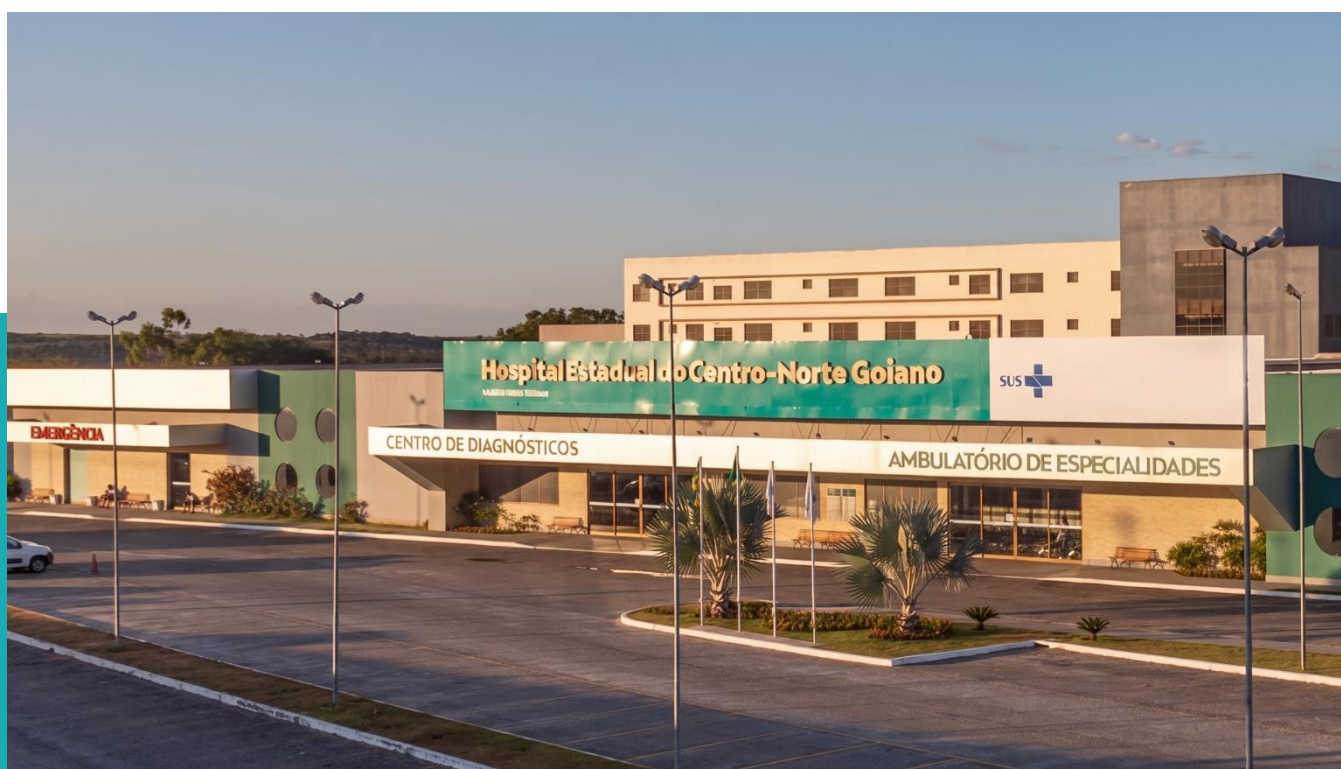


RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

09/2026



Hospital Estadual do Centro – Norte Goiano

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de Setembro de 2026. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, a precisão e a abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados no período mencionado. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Av. Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 – indicadores e metas de produção	8
II.2 – indicadores e metas de desempenho	40
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	58
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	58
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	83
III.3 – farmacovigilância	87
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	89
III.5 – dados da equipe multiprofissional	93
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	99
IV – ATIVIDADES DE APOIO	106
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	106
IV.2 – recursos humanos.....	109
IV.3 – dados de desenvolvimento e organizacional	116
IV.4 – capacitações e treinamentos	126
IV.5 – ações e atividades de impacto e benefício social	129
IV.6 – lavanderia.....	137
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	138
IV.7 – infraestrutura e manutenção	139
IV.8 – faturamento	139
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário	140
V – RECURSOS E IMPACTOS	142
VI – O HCN E A SOCIEDADE	143
VII – ENCERRAMENTO.....	149

I - PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) apresenta à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás o Relatório de Prestação de Contas referente ao mês de setembro de 2026, reunindo os principais resultados de produção, desempenho e efetividade dos serviços desenvolvidos no período. Mais do que registrar atividades e indicadores, este documento expressa o compromisso permanente da instituição com uma gestão responsável, transparente e orientada à qualidade, à segurança do paciente e à entrega de uma assistência cada vez mais resolutiva à população da Macrorregião Centro-Norte de Goiás.

Como unidade de referência para 60 municípios, o HCN mantém uma atuação que exige capacidade permanente de resposta, integração entre diferentes áreas assistenciais e administrativas e acompanhamento sistemático dos processos e resultados. É dentro dessa perspectiva que avaliamos nosso desempenho: não apenas pelo volume da produção realizada, mas pela capacidade de transformar estrutura, recursos, conhecimento e trabalho multiprofissional em cuidado efetivo, seguro e humanizado.

Setembro foi um mês especialmente representativo dessa visão. As ações desenvolvidas contemplaram promoção da saúde, prevenção, humanização, educação permanente, valorização dos colaboradores e fortalecimento da participação do hospital em importantes redes estratégicas do Sistema Único de Saúde. As campanhas do Setembro Amarelo, Setembro Verde e Setembro Vermelho permitiram ampliar o diálogo sobre temas relevantes para pacientes, profissionais e comunidade, abordando saúde mental, valorização da vida, doação de órgãos e tecidos e prevenção das doenças cardiovasculares. Mais do que ações pontuais, essas iniciativas reforçam o papel do hospital também como espaço de educação, prevenção e promoção da saúde.

No campo da doação e transplantes, o HCN manteve uma atuação de grande relevância para a Rede Estadual. A realização da 39ª e da 40ª captações de órgãos e tecidos representou não apenas a consolidação de um processo assistencial altamente complexo, mas também o resultado de uma estrutura organizada, de profissionais qualificados e, sobretudo, de uma abordagem ética e humanizada junto às famílias. Cada processo de doação exige precisão técnica, articulação interinstitucional, sensibilidade e capacidade de acolhimento, atributos que vêm sendo fortalecidos continuamente pelo hospital em conjunto com a Central Estadual de Transplantes e demais serviços envolvidos.

A humanização também permaneceu como elemento indissociável da assistência. As iniciativas culturais, musicais e educativas realizadas no período contribuíram para tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor e favorecer experiências positivas para pacientes e familiares, especialmente em momentos de maior vulnerabilidade. Essas ações não substituem a excelência técnica; ao contrário, complementam o cuidado e reafirmam que qualidade assistencial pressupõe reconhecer o paciente em sua integralidade, considerando suas necessidades clínicas, emocionais e sociais.

Outro eixo fundamental foi o investimento contínuo em pessoas e conhecimento. A participação do HCN nas discussões voltadas ao fortalecimento das residências em Oncologia e as ações de educação permanente realizadas ao longo do mês reafirmam nossa compreensão de que a sustentabilidade dos resultados institucionais depende diretamente da capacidade de desenvolver profissionais, atualizar práticas e incorporar conhecimento à rotina assistencial. Temas relacionados ao reconhecimento precoce da deterioração clínica, fisioterapia respiratória neonatal e pediátrica, segurança ocupacional, gerenciamento de resíduos, saúde mental e gestão de casos complexos foram trabalhados com diferentes categorias profissionais, fortalecendo competências diretamente relacionadas à segurança e à efetividade do cuidado.

Esse conjunto de iniciativas demonstra que o desempenho de uma instituição hospitalar não pode ser analisado de forma

isolada. Produção, qualidade, segurança, desenvolvimento profissional, humanização e eficiência precisam caminhar de maneira integrada. É essa integração que permite ao HCN avançar de forma consistente, identificar oportunidades de melhoria e manter sua capacidade de responder às necessidades de uma população que encontra na unidade uma importante referência para o cuidado de média e alta complexidade.

Os resultados apresentados ao longo deste relatório devem, portanto, ser compreendidos como produto de um esforço coletivo. São resultados construídos diariamente por profissionais assistenciais, administrativos e de apoio, que atuam de maneira coordenada para garantir continuidade do cuidado, segurança dos processos e adequada utilização dos recursos públicos. Cada indicador alcançado, cada processo aprimorado e cada iniciativa implementada traduzem o compromisso institucional de buscar soluções compatíveis com a realidade assistencial e com as necessidades da Rede Estadual de Saúde.

Seguimos conscientes dos desafios inerentes à gestão de um hospital público de alta complexidade, mas também seguros da responsabilidade assumida e do caminho que estamos construindo. A Diretoria do HCN reafirma seu compromisso com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, com os princípios do Sistema Único de Saúde e, principalmente, com cada usuário que confia à instituição o seu cuidado. Permanecemos trabalhando para que eficiência, qualidade, segurança, inovação e humanização não sejam apenas diretrizes institucionais, mas resultados concretos percebidos diariamente na assistência prestada à população.

A seguir, apresentam-se os dados de produção referente ao mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	set-26
Clínica Médica	329	297
Clínica Oncológica	89	82
Clínica Pediátrica	78	90
Clínica Cirúrgica Ortopédica	218	261
Clínica Cirúrgica Oncológica	117	106
Clínica Cirúrgica Especialidades	433	400
Clínica Obstétrica	194	236
Clínica de Saúde Mental	21	28
Total	1.479	1.500
02. Atendimento ao paciente internado		set-26
Assistência Social		3.223
Farmácia		12.307
Fisioterapia		7.045
Fonoaudiologia		0
Nutrição		4.696
Odontologia		781
Psicologia		1.378
Terapia Ocupacional		0
Total		29.430
03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	set-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	60	45
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	150	161
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	18	3
Cirurgia Oncológica	86	78
Total	314	209
04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	set-26
Cirurgia geral	314	103
Neurocirurgia		0
Ginecologia		3
Ortopedia		75
Proctologia		6
Urologia		13
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		26
Dermatologia oncológica		28
Ginecologia oncológica		11
Mastologia oncológica		6
Proctologia oncológica		3
Urologia oncológica		5
Total	314	287

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN			
Contrato de Gestão 080/2021			
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28			
05. Tipos de Cirurgias		set-26	
Eletivas e 2º tempo		287	
Urgências		440	
Total		727	
06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		set-26	
Cirurgia geral		103	
Neurocirurgia		0	
Ginecologia		3	
Ortopedia		75	
Proctologia		6	
Urologia		13	
Angiologia e cirurgia vascular		8	
Cirurgia oncológica		26	
Dermatologia oncológica		28	
Ginecologia oncológica		11	
Mastologia oncológica		6	
Proctologia oncológica		3	
Urologia oncológica		5	
Total		287	
07. Especialidade de cirurgias de urgência		set-26	
Cirurgia geral		103	
Cirurgia do aparelho digestivo		0	
Ginecologia		0	
Ortopedia		226	
Otorrinolaringologia		0	
Proctologia		0	
Urologia		13	
Angiologia e cirurgia vascular		12	
Oncologia		18	
Bucomaxilo		31	
Cirurgia Pediátrica		4	
Neurocirurgia		26	
Cirurgia Torácica		7	
Total		440	
08. Tipos de partos		set-26	
Normal		66	
Cesárea		69	
Total		135	
09. Atendimentos Ambulatoriais		Meta Mensal	set-26
Consulta médica na atenção especializada	2.800		2.559
Consulta médicas oncológicas	1.200		1.503
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.400		3.200
Procedimentos Ambulatoriais	-		209
Total	7.400		7.471
10. Consulta médicas na atenção especializada		Meta	set-26

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	145
Cirurgia Geral		435
Clínica médica (egresso)		45
Cirurgia do aparelho digestivo		9
Ginecologia		156
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		8
Mastologia		26
Neurocirurgia		27
Neurologia adulto		75
Neurologia pediátrica		31
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		59
Ortopedia e Traumatologia		954
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		46
Proctologia geral		16
Pneumologia clínica		62
Psiquiatria		0
Urologia		201
Angiologia e Cirurgia Vascular		84
Anestesiologia ¹		170
Cirurgia pediátrica ¹		0
Cirurgia torácica ¹		10
Total	2.800	2.559
11. Consulta médicas oncológicas	Meta	set-26
Cirurgia do Aparelho Digestivo Oncológica	1.200	130
Dermatologia Oncológica		42
Ginecologia Oncológica		32
Mastologia Oncológica		43
Oncologia Clínica		1.110
Pneumologia Oncológica		0
Proctologia Oncológica		39
Urologia Oncológica		85
Cirurgia Oncológica ¹		8
Cirurgia Vascular Oncológica ¹		14
Cirurgia Torácica Oncológica ¹		0
Total	1.200	1.503
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	set-26
Fisioterapia (egresso)	3.400	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		0
Enfermagem (egresso)		1.479
Farmácia		195
Psicologia (egresso)		248
Nutrição (egresso)		201
Bucomaxilofacial ¹		34
Serviço social ¹		1.043
Total	3.400	3.200

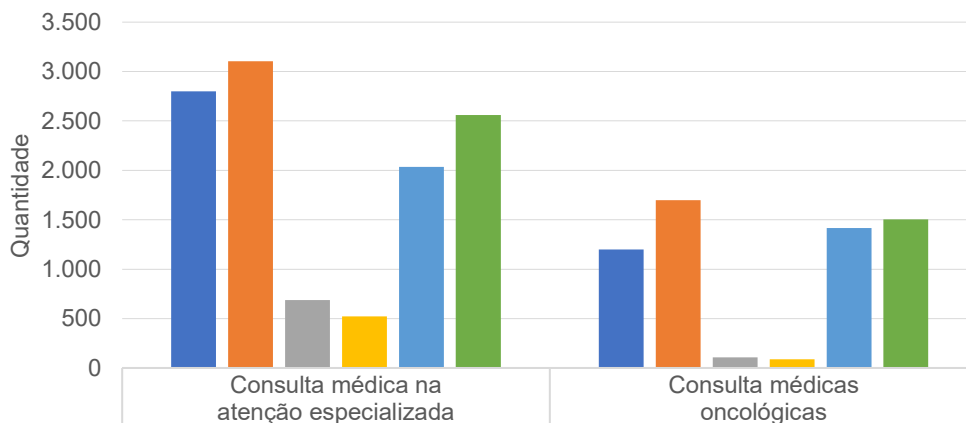
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
13. SADT Externo Realizado	Meta Mensal	set-26
Análises Clínicas	150	156
Broncoscopia	5	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	11
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	9
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	80	54
Ecocardiograma	150	110
Eletrocardiograma	5	5
Eletroencefalograma com e sem estímulo	15	4
Endoscopia digestiva alta	100	67
Endoscopia das vias urinárias	5	8
Holter	40	19
MAPA	30	22
Mamografia	50	50
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	10	10
Ressonância magnética com e sem contraste	500	379
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	350	216
Ultrassonografia	150	122
Doppler Colorido de Vasos	20	12
TOTAL	1.685	1.254
14. Hospital Dia	Meta Mensal	set-26
Atendimentos	274	294
15. SADT Externo Ofertado		set-26
Análises Clínicas		37
Broncoscopia		20
Cicloergometria (teste ergométrico)		30
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		5
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia		96
Ecocardiograma		168
Eletrocardiograma		20
Eletroencefalograma com e sem estímulo		32
Endoscopia digestiva alta		128
Endoscopia das vias urinárias		10
Holter		42
MAPA		34
Mamografia		64
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)		36
Ressonância magnética com e sem contraste		630
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia		525
Ultrassonografia		210
Doppler Colorido de Vasos		36
TOTAL		2.123
16. SADT Interno Realizado		set-26
Análises Clínicas		37.545
Patologia Clínica		350

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
Broncoscopia	2
Colonoscopia	13
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Ecocardiograma	75
Ecodoppler	0
Eletrocardiograma	754
Eletroencefalograma	2
Endoscopia digestiva	53
Endoscopia das vias urinárias	0
Holter	1
Mamografia	28
MAPA	0
Raio-x	3.954
Ressonância magnética	274
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Tomografia Computadorizada	2.062
Ultrassonografia	574
Ultrassonografia / Doppler	442
Quimioterapia	422
TOTAL	46.551
17. Atendimento de Urgência e Emergência	
Regulada	1.081
Espontânea	1.371
Total	2.452
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	
Emergência	28
Muito Urgente	261
Urgente	1.274
Pouco Urgente	837
Não Urgente	52
Situação Incompatível	0
Total	2.452
19. Atendimento de urgência e Emergência	
Cirurgia Bucomaxilofacial	0
Cirurgia Geral	184
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.646
Gastroenterologia	1
Ginecologia/Obstetrícia	244
Ortopedia e traumatologia	196
Neurocirurgia	2
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Pediatria	167
Outras especialidades	11
Total	2.452
20. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	
	set-26

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		301
Total de Cirurgias Realizadas		727
Percentual		41,40%
21. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		
		set-26
Tempo Médio de Espera (Dias)		5
22. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades		
		set-26
Ortopedia		0
Cirurgia Geral		3
Oncologia		3
Urologia		0
Total		6
23. Procedência das internações		
		set-26
Regulada		984
Espontânea		822
Total		1.806

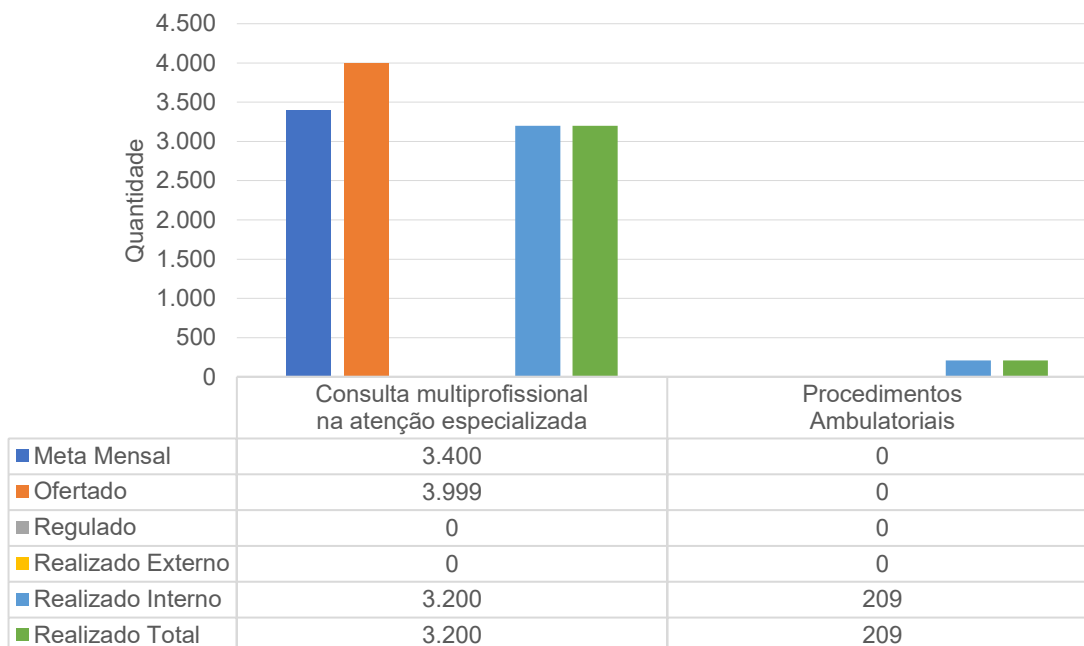
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-26

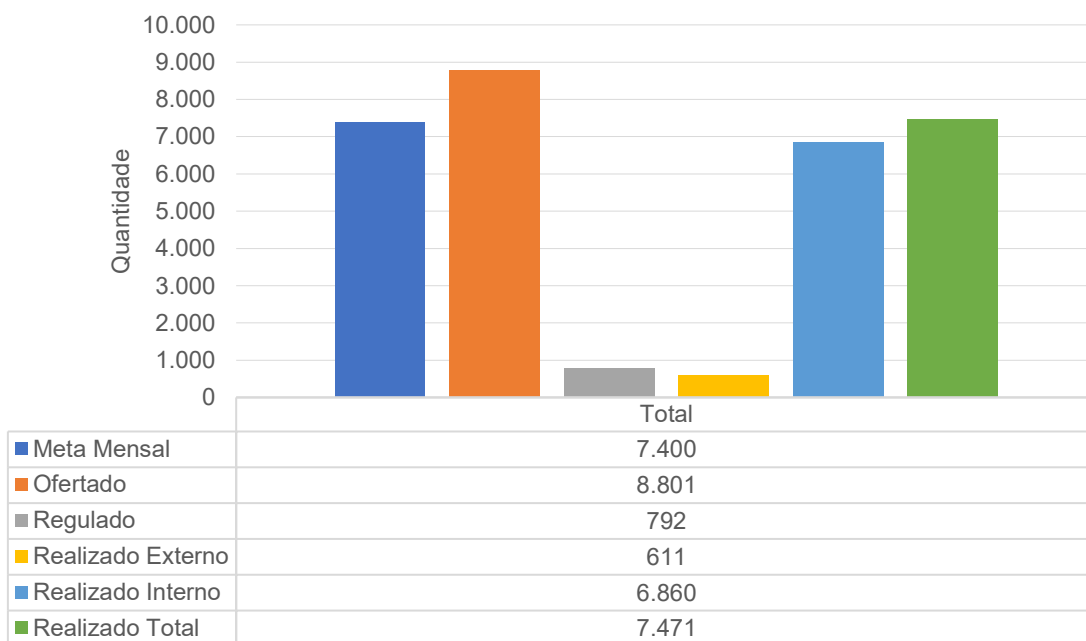


■ Meta Mensal	2.800	1.200
■ Ofertado	3.104	1.698
■ Regulado	686	106
■ Realizado Externo	523	88
■ Realizado Interno	2.036	1.415
■ Realizado Total	2.559	1.503

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-26



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-26



O HCN realizou um total de 7.471 atendimentos, resultado 100% da meta contratual, o que demonstra o bom desempenho na execução dos serviços ambulatoriais durante o mês.

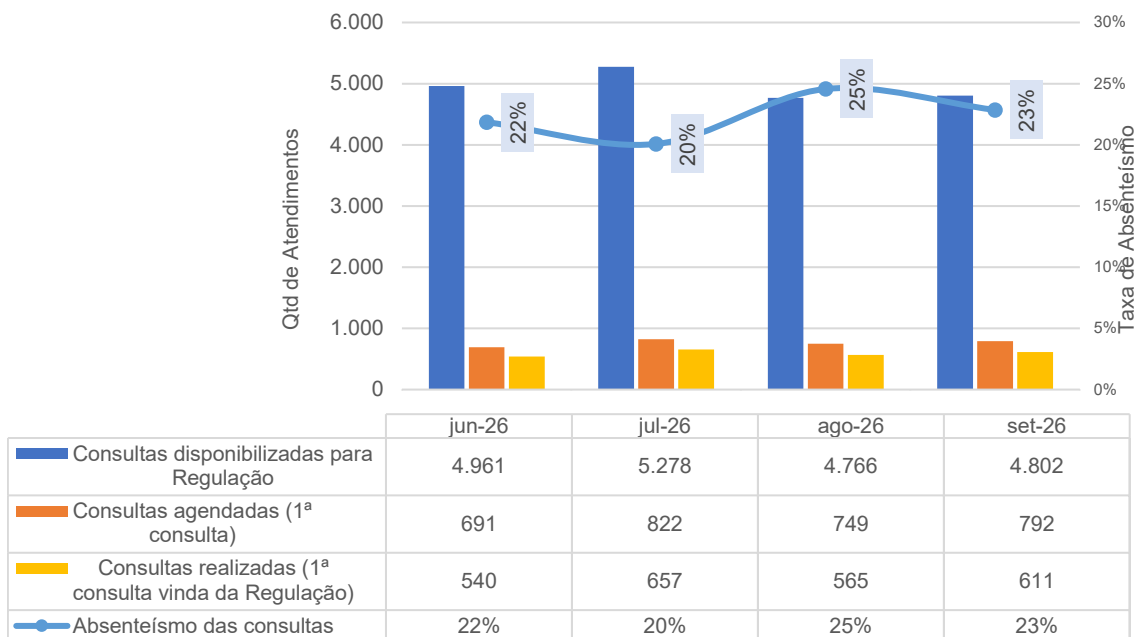
A seguir, a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a setembro de 2026:

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Tel: (62) 9 9296-0857
leiliane.cameleto@hcn.org.br

SE O PROFISSIONAL ATENDER NOS MENOS DIAS DA SEMANA SEGUNDA, TERÇA, QUARTA, QUINTA OU SEXTA-FEIRA EM TODO O MÊS, INFORMAR EM CASO DE AFASTAMENTO INFORMAR SOMENTE NA COLUNA DE "AFASTAMENTO" A DATA EM QUE O MÉDICO NÃO ATENDERÁ.

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jun-26 a set-26



Em setembro, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.802 consultas médicas e oncológicas, entre primeiras consultas e retornos. Foram regulados 792 pacientes para o HCN, com o objetivo de realizar a primeira consulta, o que representa um aproveitamento, por parte do CRE, de 16,49% das vagas disponíveis. Do total de primeiras consultas agendadas pela regulação, 611 pacientes compareceram, representando um índice de absenteísmo de 23% nas primeiras consultas.

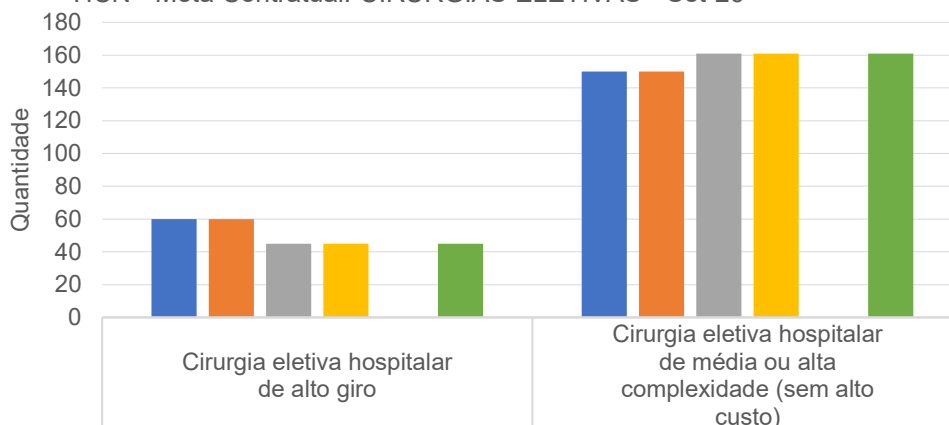
O HCN realiza o monitoramento mensal dos indicadores relacionados ao absenteísmo, com análise dos resultados e identificação dos principais fatores que possam impactar a utilização das agendas e o cumprimento das metas pactuadas. A partir desse acompanhamento, são adotadas medidas de governança e ações de melhoria contínua, visando à redução dos índices de absenteísmo, à otimização da capacidade instalada e ao melhor aproveitamento da oferta assistencial.

Nesse sentido, o HCN mantém alinhamento contínuo com a rede e com os responsáveis pela regulação, buscando aprimorar os fluxos

pactuados, otimizar a disponibilização das agendas, ampliar o acesso dos usuários aos serviços e minimizar perdas na produção assistencial.

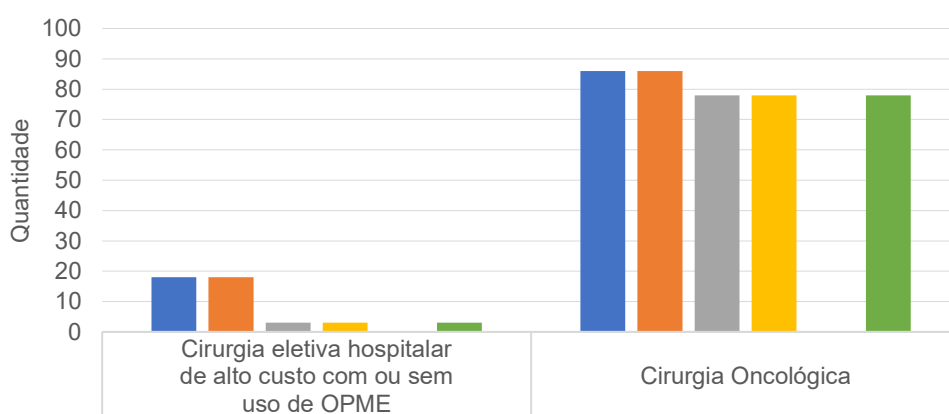
CIRURGIAS ELETIVAS

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Set-26



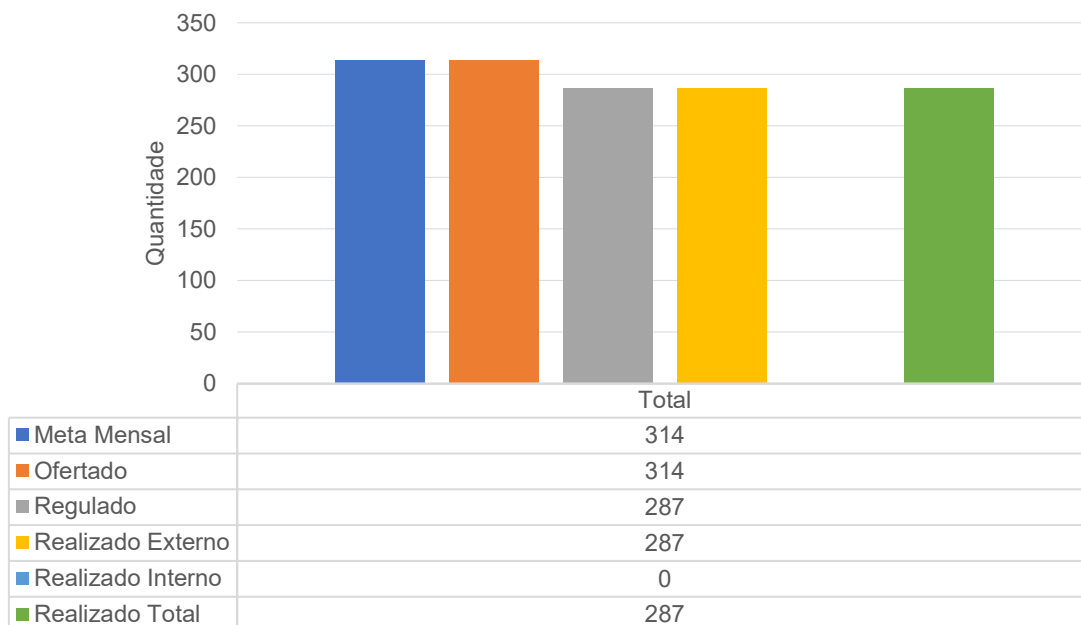
■ Meta Mensal	60	150
■ Ofertado	60	150
■ Regulado	45	161
■ Realizado Externo	45	161
■ Realizado Interno	0	0
■ Realizado Total	45	161

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Set-26



■ Meta Mensal	18	86
■ Ofertado	18	86
■ Regulado	3	78
■ Realizado Externo	3	78
■ Realizado Interno	0	0
■ Realizado Total	3	78

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Set-26



O HCN atingiu 91,40% da meta global de cirurgias eletivas, resultado que caracteriza o cumprimento do indicador, reforçando sua atuação nas áreas de média e alta complexidade e em cirurgias oncológicas.

SADT EXTERNO

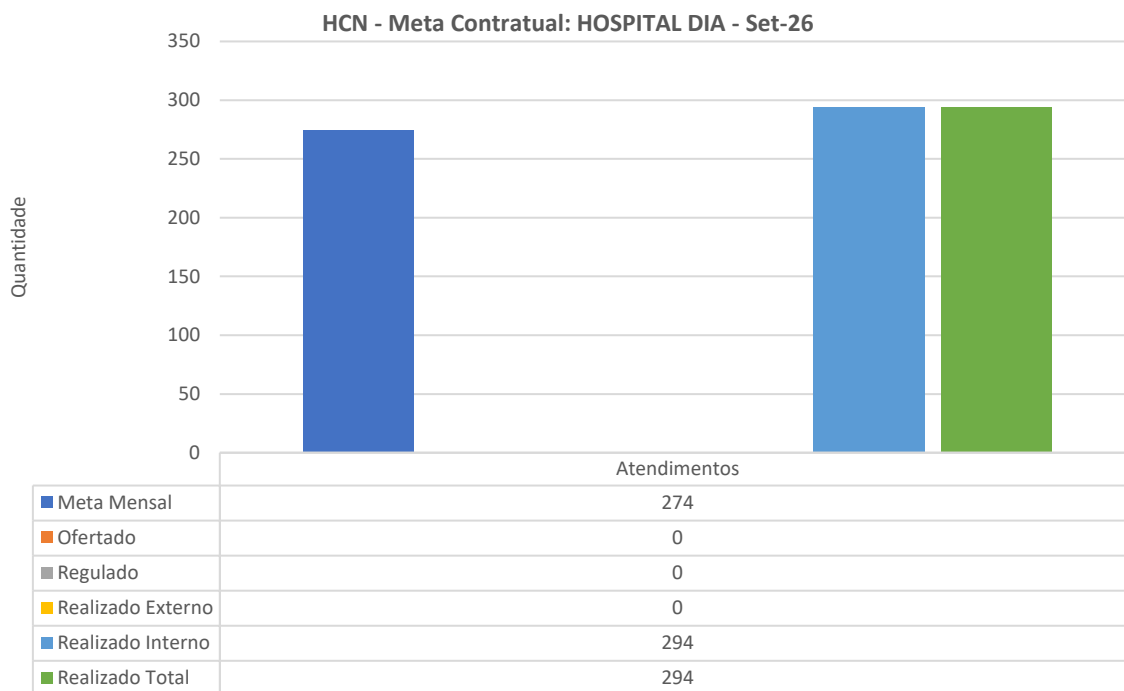
A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON), em conformidade com o Contrato de Gestão, contemplando diversos exames. A seguir, apresenta-se o e-mail encaminhado pelo HCN ao GERCON, contendo a agenda ambulatorial externa do SADT referente ao mês de setembro de 2026:

12 - Indicador de Gestão Ambulatorial - SADT (%)					
Procedimento	setembro-26				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Broncoscopia	20	3	85,00%	0	100,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	30	26	13,33%	11	57,69%
Colangiopancreatografia Retrograda Endoscópica (CPRE)	5	2	60,00%	9	-350,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	96	93	3,13%	54	41,94%
Ecocardiograma	168	168	0,00%	110	34,52%
Eletroencefalograma	32	6	81,25%	4	33,33%
Endoscopia digestiva alta	128	127	0,78%	67	47,24%
Endoscopia das vias urinárias	10	4	60,00%	8	-100,00%
Holter	42	42	0,00%	19	54,76%
MAPA	34	34	0,00%	22	35,29%
Mamografia	64	62	3,13%	50	19,35%
Radiografia	36	12	66,67%	10	16,67%
Ressonância magnética	630	627	0,48%	379	39,55%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	525	438	16,57%	216	50,68%
Ultrassonografia	210	173	17,62%	122	29,48%
Ultrassonografia /doppler	36	22	38,89%	12	45,45%
Análises Clínicas	37	32	13,51%	156	-387,50%
Eletrocardiograma	20	1	95,00%	5	-400,00%
Geral	2.123	1.872	11,82%	1.254	33,01%

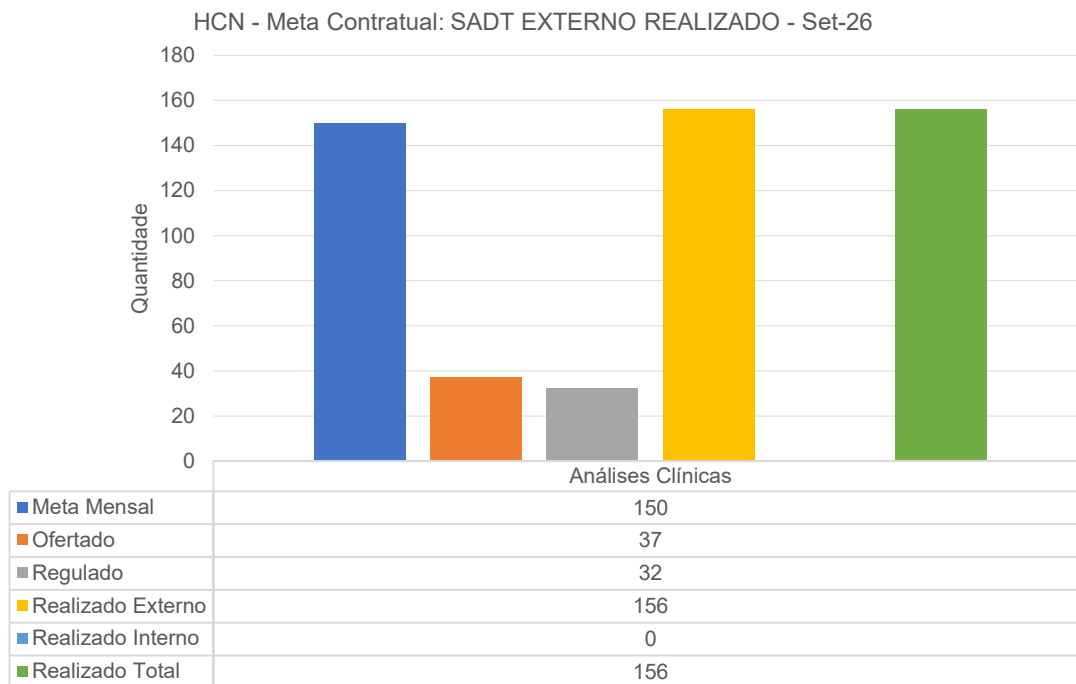
Em setembro, foram ofertados 2.123 exames de SADT e análises clínicas, superando em 25,99% a meta contratual. Foram realizados 1.254 exames externos, correspondendo a 74,42% da meta de 1.685 exames, mantendo o indicador abaixo da meta contratual global.

De forma geral, os resultados demonstram que, apesar da existência de capacidade instalada, estrutura física adequada, recursos humanos disponíveis e oferta compatível com o contrato e com a demanda, **o absenteísmo continua impactando os indicadores**. Esse fator mensalmente configura limitações importantes para o alcance pleno das metas individuais, por se tratar de variáveis externas à governabilidade direta da gestão do HCN.

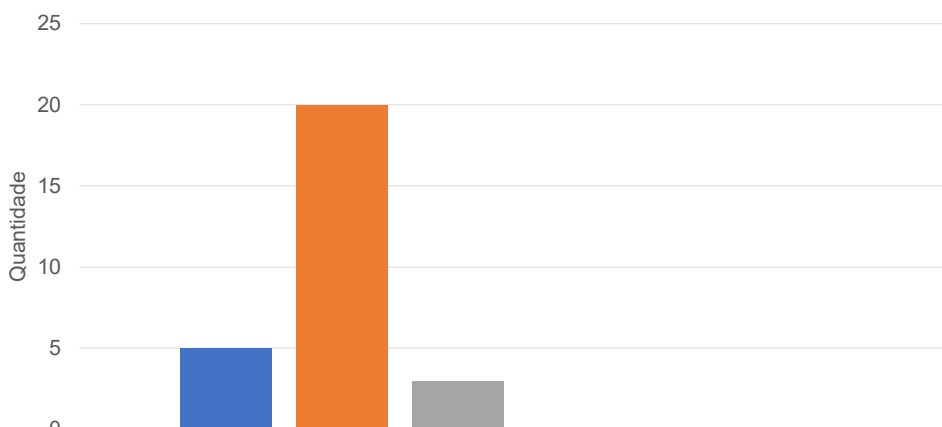
HOSPITAL DIA



SADT EXTERNO REALIZADO



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	20
■ Regulado	3
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	0

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação
720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora
0541684 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU)

Grupo de exames
BRONCOSCOPIA

Profissional
Nome do profissional

Sala

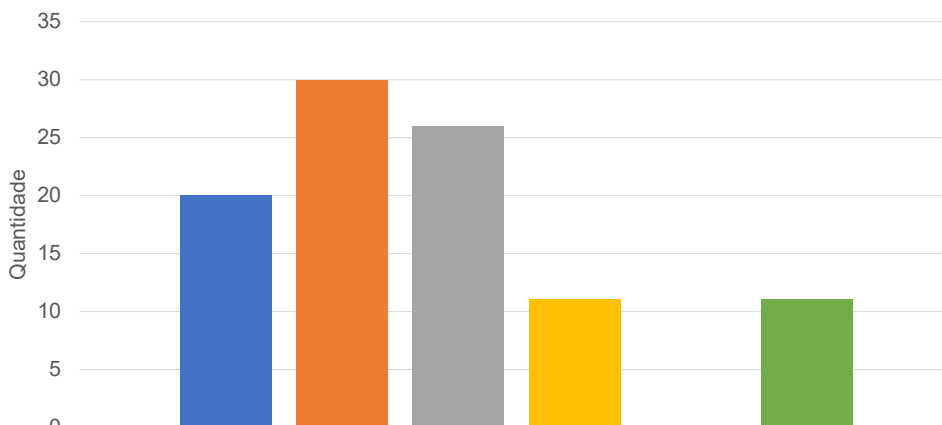
Exame
Nome do exame

Limpar Pesquisar

Setembro de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		1	2	3	4 1 realizado	5
6	7	8	9	10	11 1 confirmado	12
13	14	15	16	17	18 1 Bone	19
20	21	22	23	24	25 1 confirmado	26
27	28	29	30			

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



	Cicloergometria (teste ergométrico)	
■ Meta Mensal		20
■ Ofertado		30
■ Regulado		26
■ Realizado Externo		11
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		11

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA) | Unidade executora: 05474684 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU) | Grupo de exames: TESTE ERGOMÉTRICO

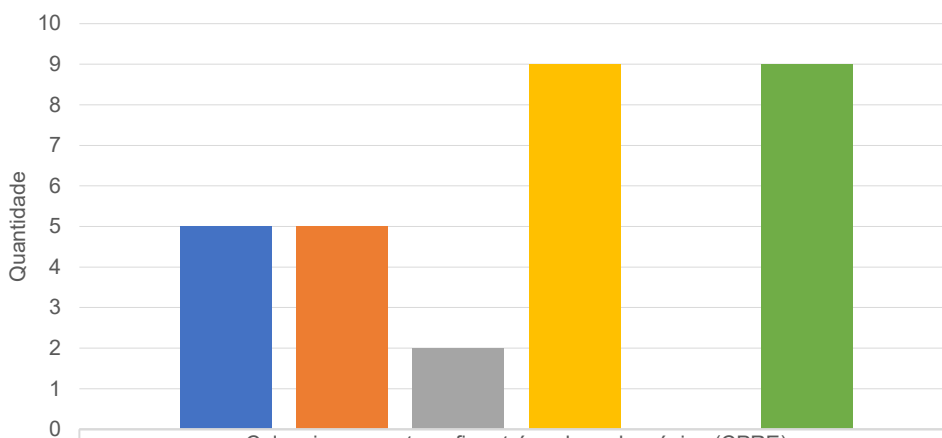
Profissional: | Sala: | Exame: |

Nome do profissional: | Sala: | Nome do exame: |

Setembro de 2026

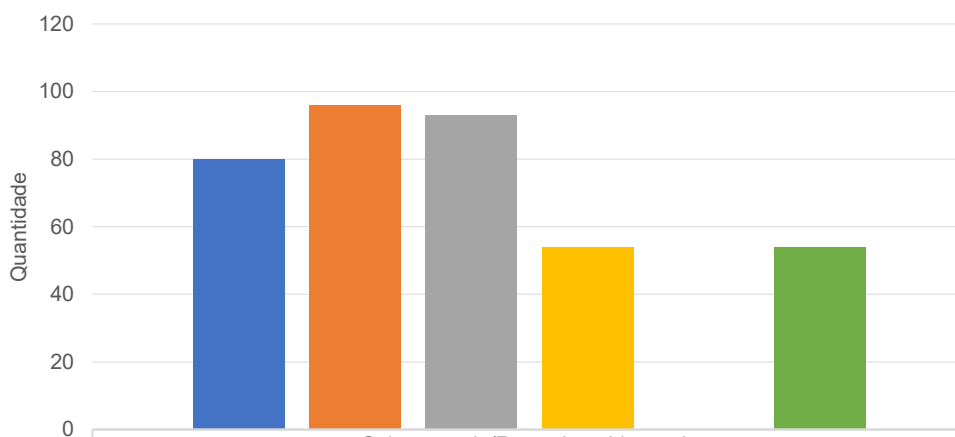
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	5
■ Regulado	2
■ Realizado Externo	9
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	9

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



■ Meta Mensal	80
■ Ofertado	96
■ Regulado	93
■ Realizado Externo	54
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	54

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON
(Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA) Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU) Grupo de exames: COLONOSCÓPIA

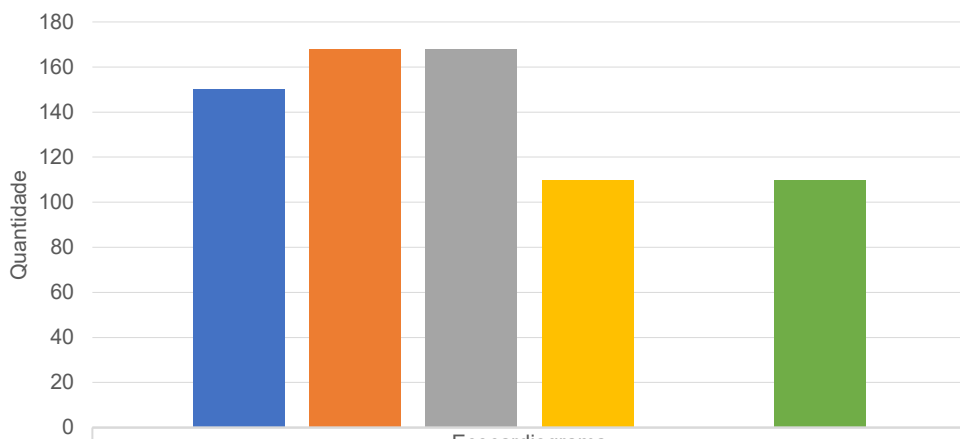
Profissional: Nome do profissional Sala: Sala Exame: Nome do exame

[Limpar](#) [Pesquisar](#)

Setembro de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		1 3 realizados 3 faltantes	2 4 realizados 2 faltantes	3 2 realizados 4 faltantes	4	5
6	7	8 4 realizados 3 faltantes	9 4 realizados 3 faltantes	10 3 realizados 3 faltantes	11	12
13 4 realizados 3 faltantes	14	15 4 realizados 3 faltantes	16 3 realizados 3 faltantes	17 5 realizados 3 faltantes	18	19
20 3 realizados 4 faltantes	21	22 3 realizados 3 faltantes 1 livre	23 3 realizados 3 faltantes 1 livre	24 3 realizados 3 faltantes	25	26
27 3 realizados 3 faltantes	28	29 1 realizada 4 faltantes 1 livre	30			

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



	Ecocardiograma
Meta Mensal	150
Ofertado	168
Regulado	168
Realizado Externo	110
Realizado Interno	0
Realizado Total	110

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação ▼ Unidade executora ▼ Grupo de exames ▼

T28332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) 0947484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUACU) ECOCARDIOGRAFIA TRANSITORIOCA

Profissional Sala Exame

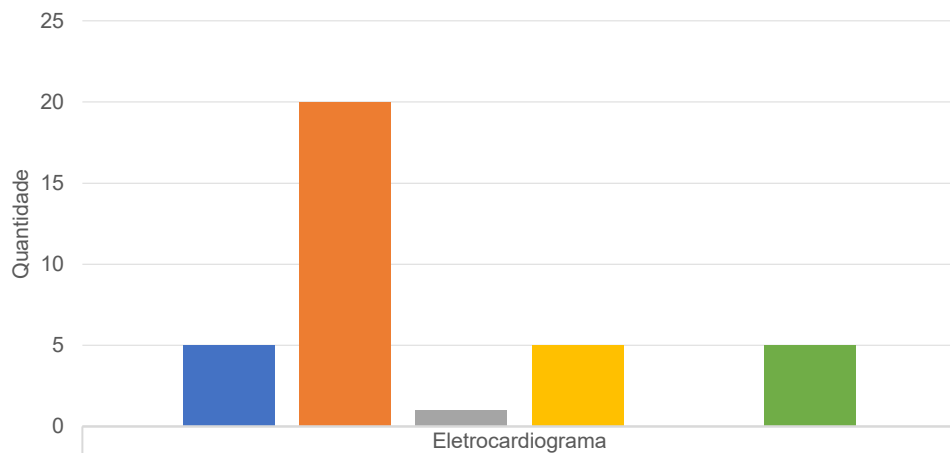
Nome do profissional Sala Nome do exame

[Limpar](#) [Pesquisar](#)

Setembro de 2026

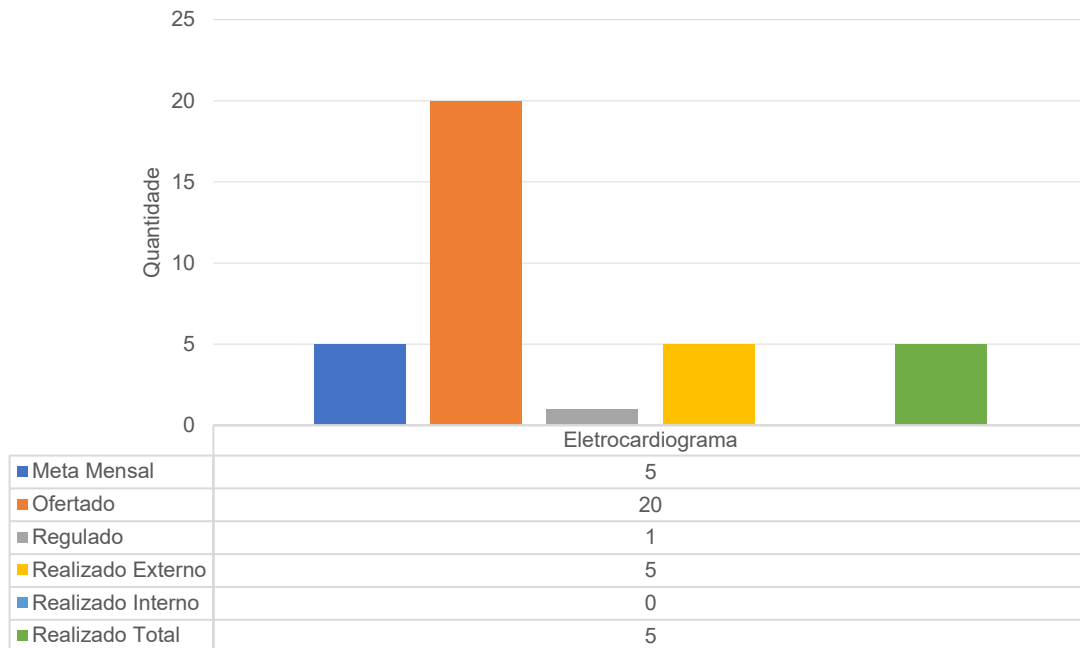
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		1 15 realizadas 0 faltantes	2	3	4	5
6	7	8 10 realizadas 0 faltantes	9	10	11	12
13 16 realizadas 0 faltantes	14	15 19 realizadas 0 faltantes	16	17	18	19
20 11 realizadas 0 faltantes	21	22 13 realizadas 0 faltantes	23	24	25	26
27 10 realizadas 0 faltantes	28	29 9 confirmadas 10 realizadas 0 faltantes 1 livre	30			

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



	Eletrocardiograma
Meta Mensal	5
Ofertado	20
Regulado	1
Realizado Externo	5
Realizado Interno	0
Realizado Total	5

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

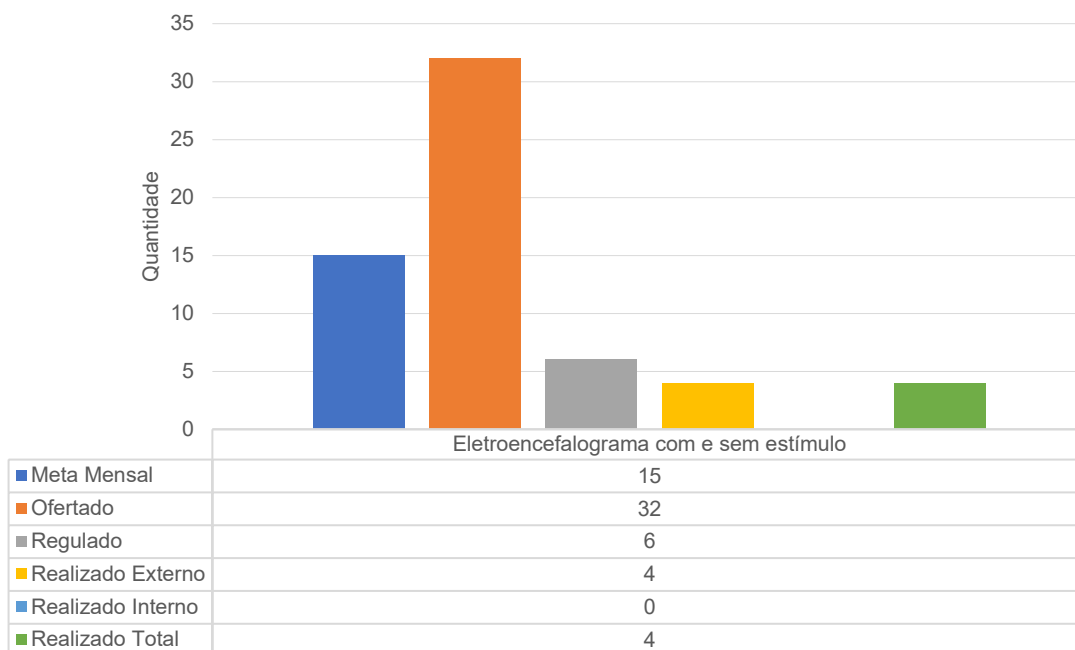
Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA) | Unidade executora: 0547884 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU) | Grupo de exames: ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTÍMULO - 0221050024

Profissional: | Sala: | Exame: | Nome do profissional: | Nome do exame: |

Setembro de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

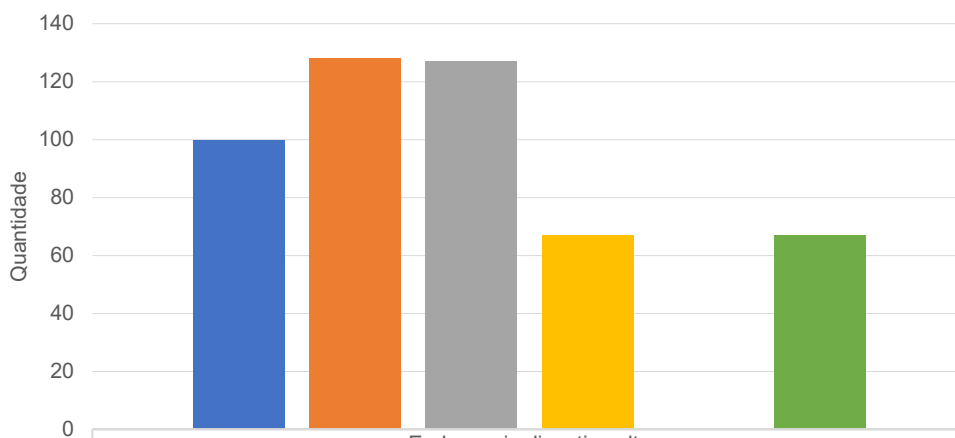
Central de regulação: T208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) | Unidade executora: 0547884 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU) | Grupo de exames: ENDOSCOPIA DIGESTIVA-ALTA

Profissional: | Sala: | Exame: |

Setembro de 2026

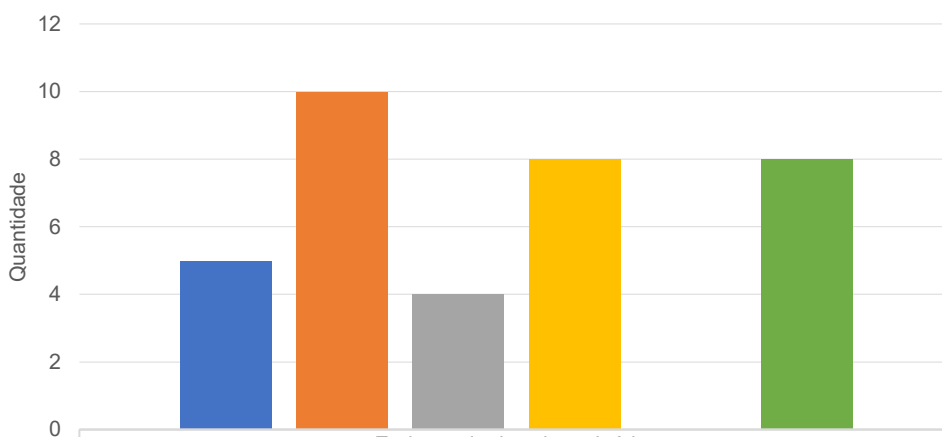
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
			1: 4 realizadas 0 faltantes	2: 4 realizadas 0 faltantes	3: 4 realizadas 0 faltantes	
6	7		8: 5 realizadas 0 faltantes	9: 3 realizadas 0 faltantes	10: 4 realizadas 0 faltantes	11
13	14		15: 3 realizadas 0 faltantes	16: 4 realizadas 0 faltantes	17: 5 realizadas 0 faltantes	18
20	21		22: 3 realizadas 0 faltantes	23: 7 realizadas 0 faltantes	24: 3 realizadas 0 faltantes 1 sobre	25
27	28		29: 5 confirmadas 3 realizadas	30		

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



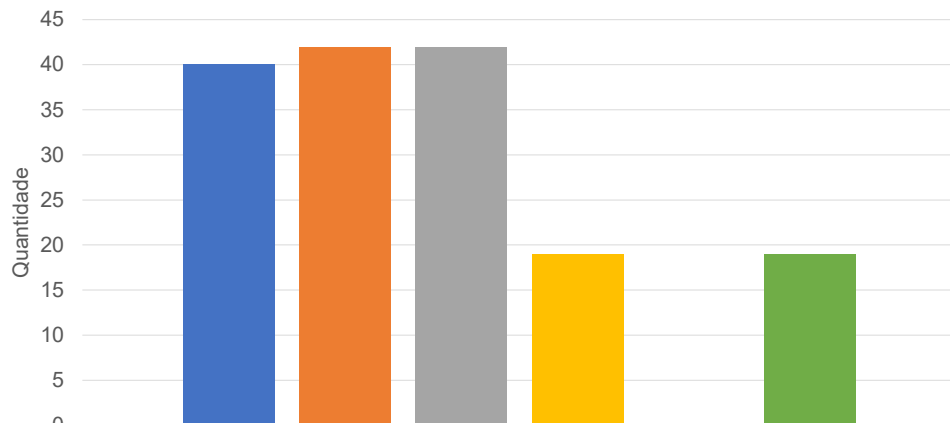
	Endoscopia digestiva alta	
■ Meta Mensal		100
■ Ofertado		128
■ Regulado		127
■ Realizado Externo		67
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		67

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



	Endoscopia das vias urinárias	
■ Meta Mensal		5
■ Ofertado		10
■ Regulado		4
■ Realizado Externo		8
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		8

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



■ Meta Mensal	Holter	40
■ Ofertado		42
■ Regulado		42
■ Realizado Externo		19
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		19

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação

7288332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA)

Unidade executora

0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU)

Grupo de exames

HOLTER

Profissional

Nome do profissional

Sala

Sala

Exame

Nome do exame

Limpar

Pesquisar

Setembro de 2026

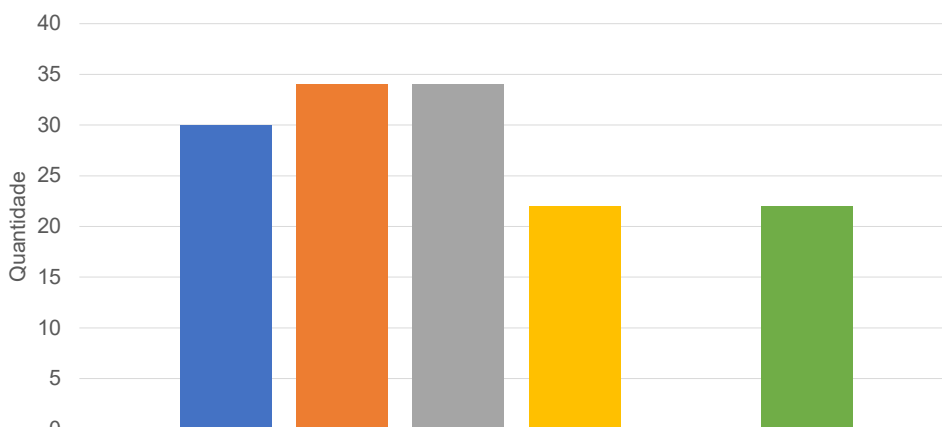
<

Atual

>

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2 realizadas	3 realizadas	4 realizadas	5 realizadas	6 realizadas	7
8	9 realizadas	10 realizada 1 faltante	11 faltantes	12 realizada 1 faltante	13	14
15 faltantes	16 realizadas	17 faltantes	18 realizadas	19 realizadas	20	21
22 realizada 1 faltante	23 realizadas	24 faltantes	25 faltantes	26 faltantes	27	28
29 faltantes	30 realizada 1 faltante	31 faltantes	32	33	34	35

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



	MAPA
Meta Mensal	30
Ofertado	34
Regulado	34
Realizado Externo	22
Realizado Interno	0
Realizado Total	22

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação

7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA)

Profissional

Nome do profissional

Unidade executora

(0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU))

Sala

Sala

Grupo de exames

MAPA

Exame

Nome do exame

Limpar

Pesquisar

Setembro de 2026

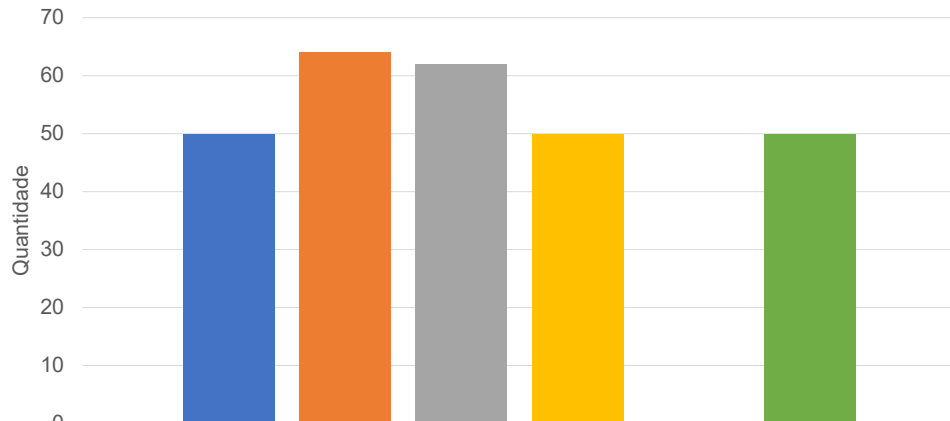
<

Atual

>

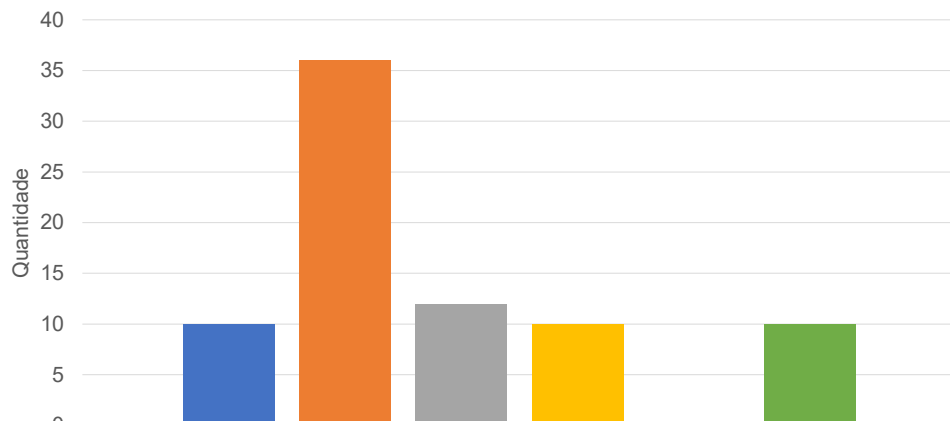
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2 1 realizada 0 faltante	3 1 realizada 0 faltante	4 2 realizados	5	6	7
8	9 2 realizadas	10 1 realizada 0 faltante	11 0 faltantes	12	13	14
15 2 realizadas	16 2 realizadas	17 1 realizada 0 faltante	18 2 realizadas	19	20	21
22 1 realizada 0 faltante	23 1 realizada 0 faltante	24 1 realizada 0 faltante	25 2 realizadas	26	27	28
29 0 faltantes	30 2 realizadas	31 1 realizada 0 faltante	0	1	2	3

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



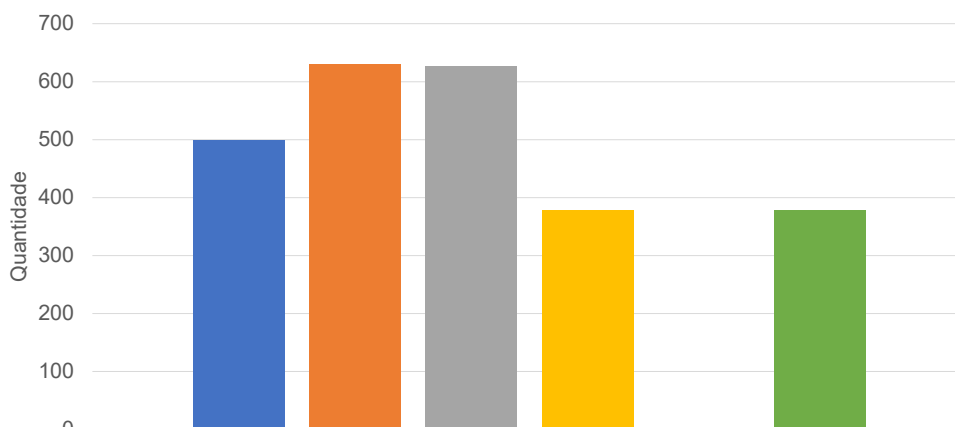
■ Meta Mensal	50
■ Ofertado	64
■ Regulado	62
■ Realizado Externo	50
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	50

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



■ Meta Mensal	10
■ Ofertado	36
■ Regulado	12
■ Realizado Externo	10
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	10

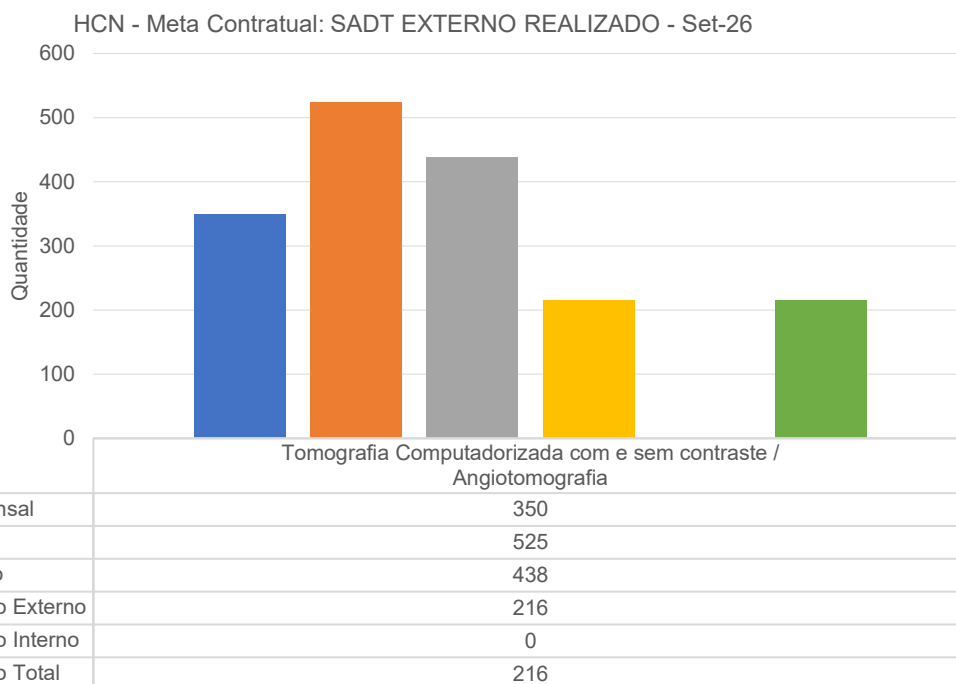
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



	Ressonância magnética com e sem contraste	
■ Meta Mensal		500
■ Ofertado		630
■ Regulado		627
■ Realizado Externo		379
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		379

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação	Unidade executora	Grupo de exames
T208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)	0547464 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU)	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
Profissional	Sala	Exame
Nome do profissional	Sala	Nome do exame
Limpar Pesquisar		
Setembro de 2026		
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA
1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12
13	14	15
16	17	18
19	20	21
22	23	24
25	26	27
28	29	30
31		



Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regu   es * Unidade executora * Grupo de exames *

7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GO NIA) 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GO NIO (URUA U) TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA (SEM SEDA  O)

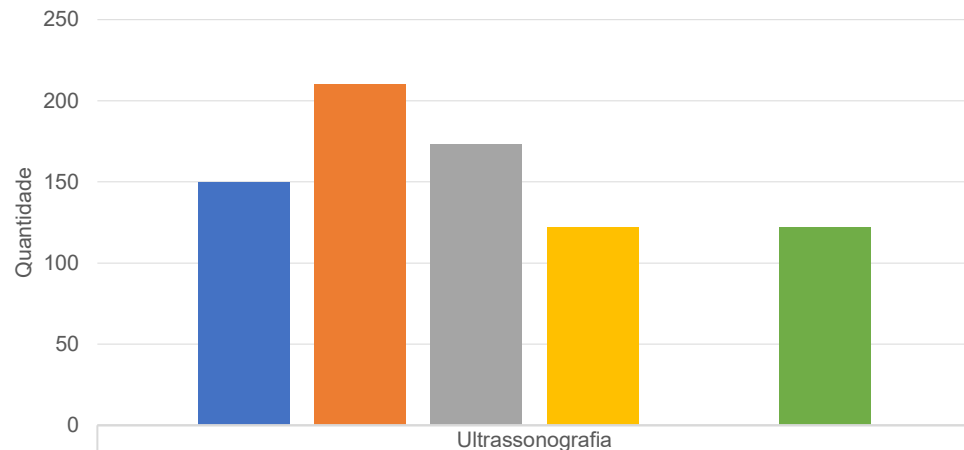
Profissional Sala Exame

Nome do profissional Sala Nome do exame

Setembro de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	14 realizadas 9 faltantes	17 realizadas 4 faltantes	16 realizadas 9 faltantes	18 realizadas 9 faltantes	4	5
6	17 realizadas 4 faltantes	14 realizadas 9 faltantes	9 realizadas 13 faltantes	17 realizadas 4 faltantes	11	12
13	14 realizadas 9 faltantes	13 realizadas 9 faltantes	19 confirmadas 1 realizada 9 faltantes	15 realizadas 9 faltantes	17 realizadas 9 faltantes	18
20	21 confirmadas	11 confirmada 15 realizadas 9 faltantes 2 livres	21 confirmadas	21 confirmadas	14 realizadas 10 faltantes	15
27	20 confirmadas 1 livre	21 confirmadas	21 confirmadas	30		

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



Meta Mensal	150
Ofertado	210
Regulado	173
Realizado Externo	122
Realizado Interno	0
Realizado Total	122

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação

7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora

0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIÂNIO (URUACU)

Grupo de exames

ULTRASSONOGRAFIA

Profissional

Nome do profissional

Sala

Sala

Exame

Nome do exame

Limpar

Pesquisar

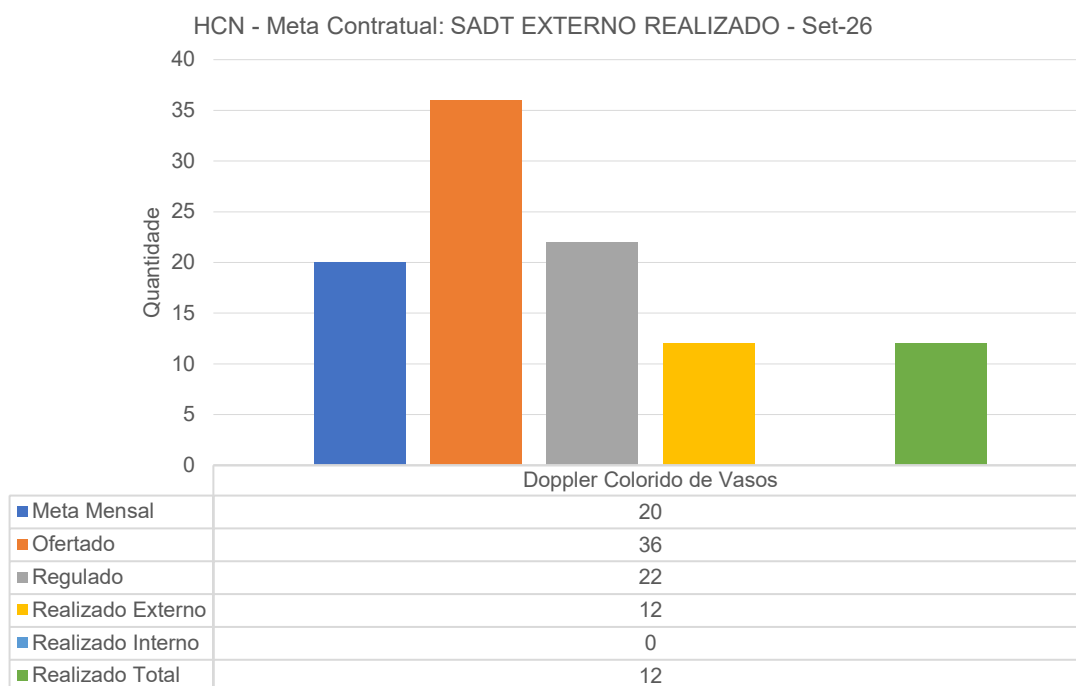
Setembro de 2026

<

Atual

>

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		8 realizadas 5 faltantes	9 realizadas 3 faltantes 2 livres	7 realizadas 2 faltantes	5 realizadas 4 faltantes	
6	7	4 realizadas 9 faltantes	3 realizadas 6 faltantes	7 realizadas 2 faltantes	7 realizadas 2 faltantes	11
13	14	7 realizadas 2 faltantes	8 faltantes 1 livre	15	6 realizadas 3 faltantes	17
20	21	5 faltantes 4 livres	4 faltantes 3 livres	22	4 realizadas 4 faltantes 1 livre	24
27	28	6 realizadas 3 faltantes	5 realizadas 3 faltantes 1 livre	29	5 realizadas 4 faltantes	



Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação

720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOMMA)

Unidade executora

0547694 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOMANO (URUICU)

Grupo de exames

DOPPLER

Profissional

Nome do profissional

Sala

Sala

Exame

Nome do exame

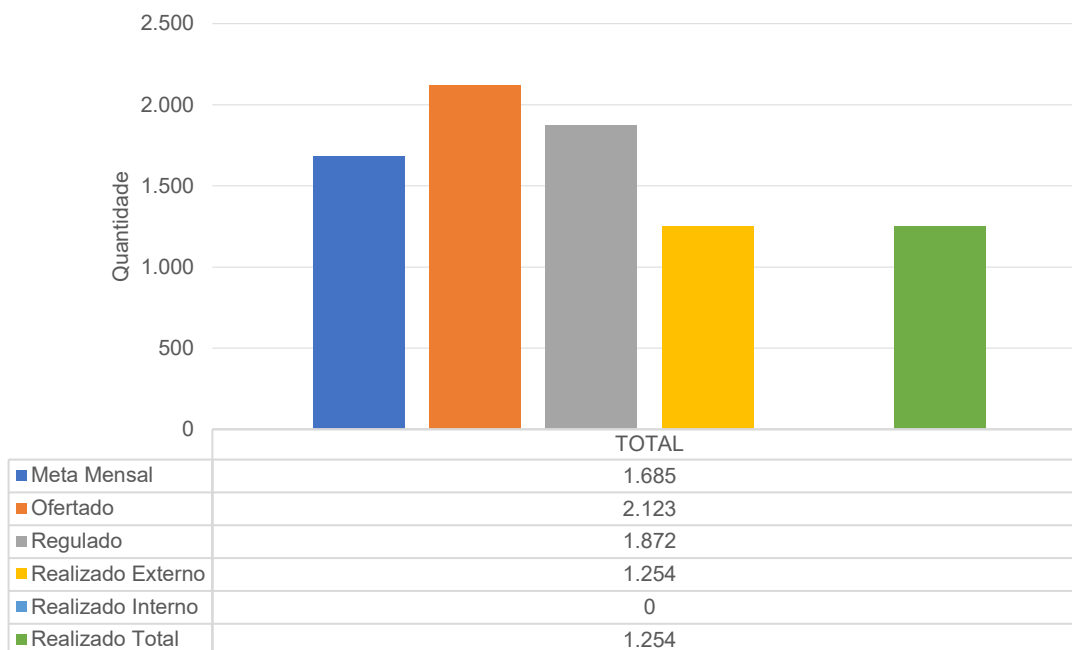
Setembro de 2026

Limpar

Pesquisar

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
		1	2	3	4	
6	7 12 realizadas 94 faltantes	8	9	10	11	
13	14	15	16	17	18	
20	21	22	23	24	25	
27	28	29	30	1	2	

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-26



O percentual de alcance da meta de SADT externo foi de 74,42%. Contudo, ao analisar individualmente os exames que compõem esse bloco, observa-se que em grande parte deles não foram alcançados os resultados específicos estabelecidos, principalmente em decorrência **do elevado índice de absenteísmo**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados e, conseqüentemente, o não cumprimento dos objetivos pactuados.

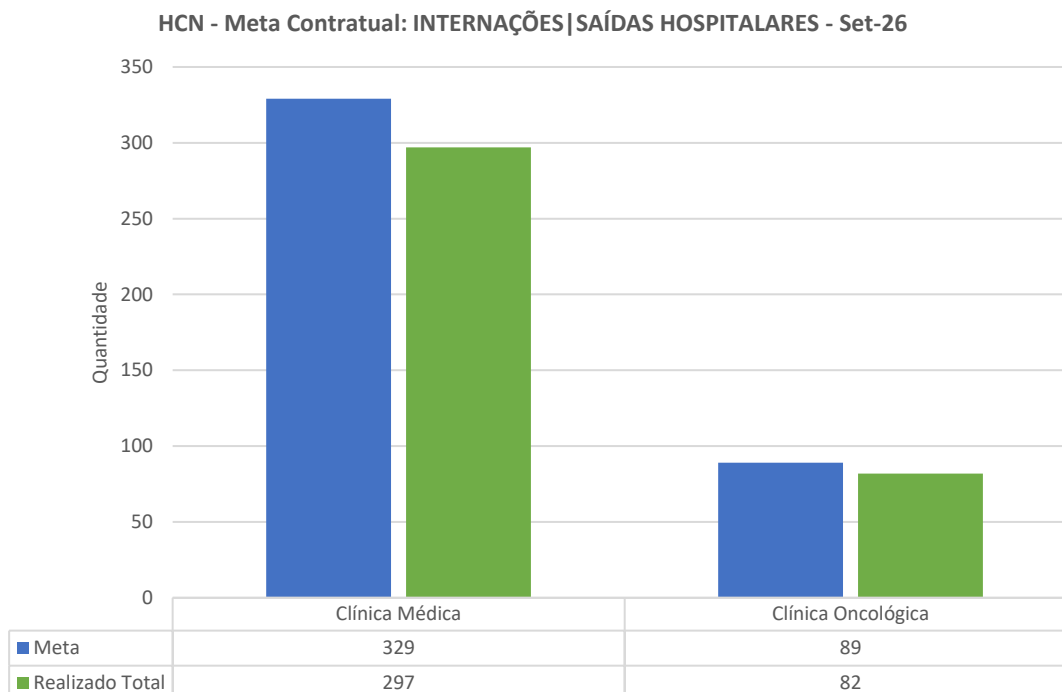
Registra-se, ainda, que todas as agendas foram disponibilizadas regularmente **até o 10º dia do mês anterior**, em estrita observância aos fluxos pactuados, possibilitando ao Complexo Regulador o adequado planejamento e programação dos agendamentos.

Ressalta-se que a instituição manteve, de forma contínua, recursos humanos, equipamentos, insumos e estrutura assistencial plenamente disponíveis, assegurando capacidade técnica e operacional para a execução integral dos serviços contratados. Dessa forma, eventuais resultados inferiores às metas pactuadas não decorreram de indisponibilidade ou insuficiência da capacidade instalada da instituição, estando relacionados a fatores externos ao seu âmbito de governabilidade.

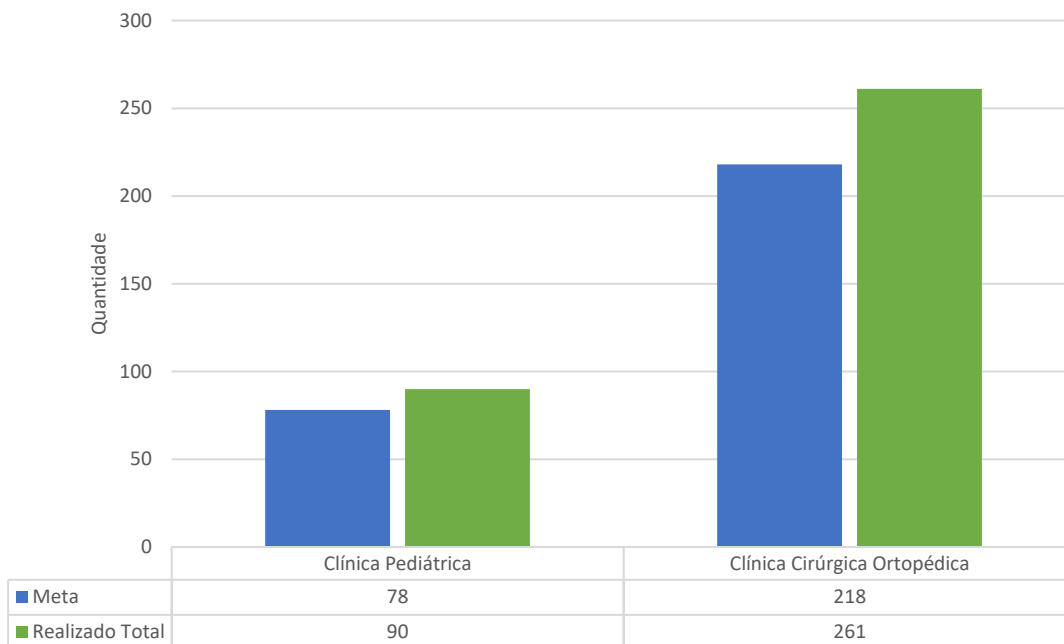
Diante do exposto, a unidade reitera seu compromisso com a qualidade, a continuidade e a segurança da assistência, bem como com o cumprimento das metas contratualmente pactuadas. O HCN permanece à disposição para o alinhamento contínuo e o aprimoramento dos fluxos assistenciais, em conjunto com o Complexo Regulador e demais entes envolvidos, visando à adoção de estratégias integradas que favoreçam o adequado aproveitamento das agendas disponibilizadas, a ampliação do acesso e a otimização da capacidade assistencial.

Ressalta-se, ainda, que as ações institucionais são desenvolvidas considerando os fatores que se encontram sob a governabilidade da unidade, sem desconsiderar as variáveis externas que podem impactar o desempenho do indicador e que demandam atuação articulada entre os diferentes atores da rede.

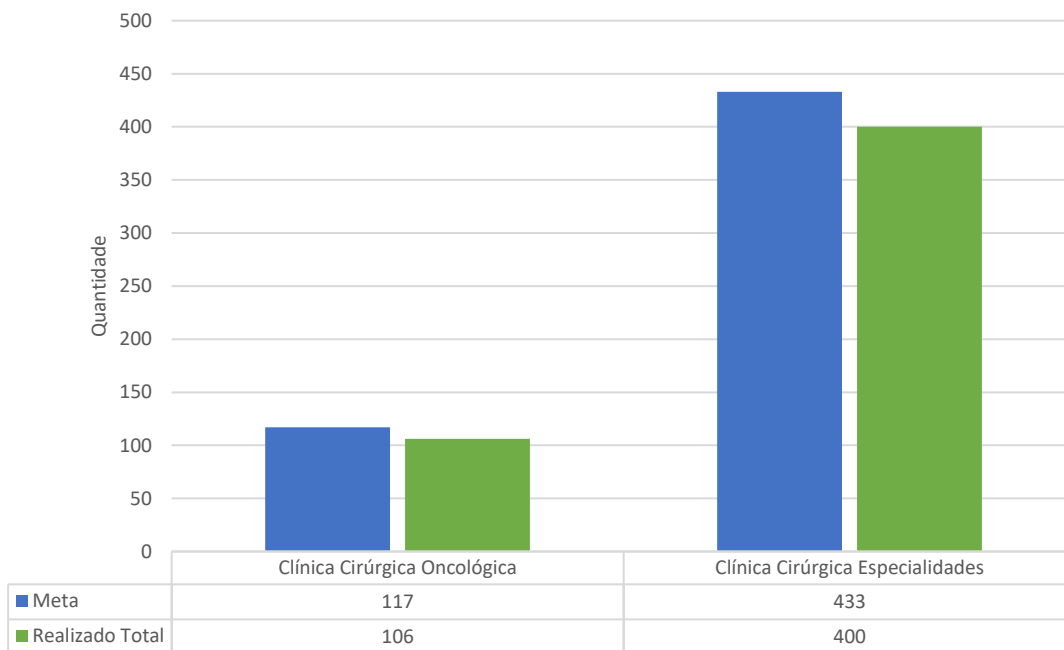
Saídas hospitalares

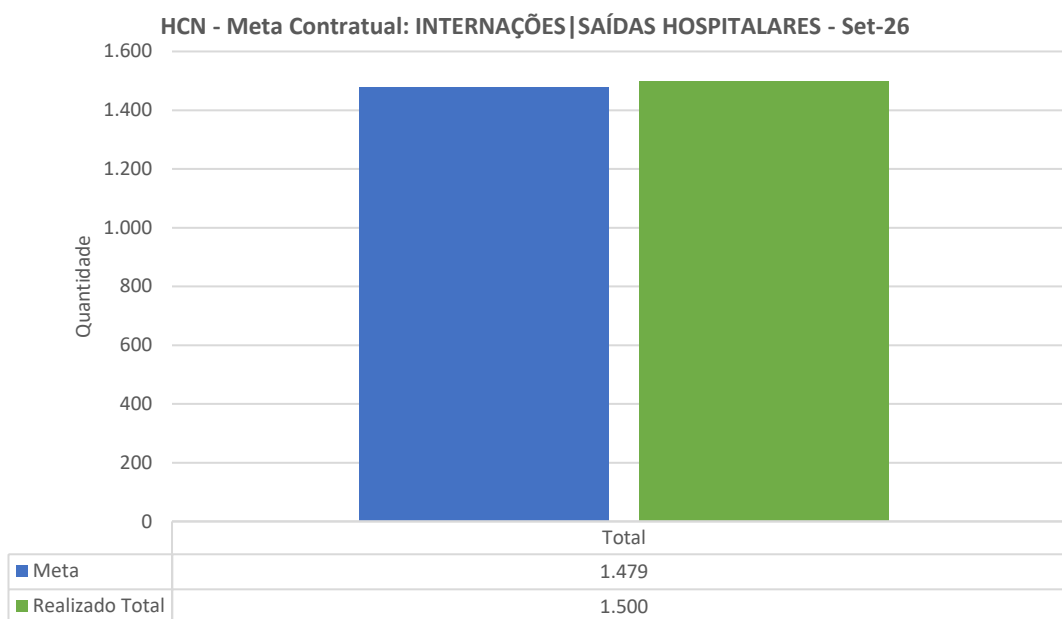


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Set-26



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Set-26





Em setembro, foram realizadas 1.500 saídas hospitalares, atingindo **1,41%** acima da meta contratual de 1.479 saídas, o que demonstra o bom desempenho da unidade.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a setembro.

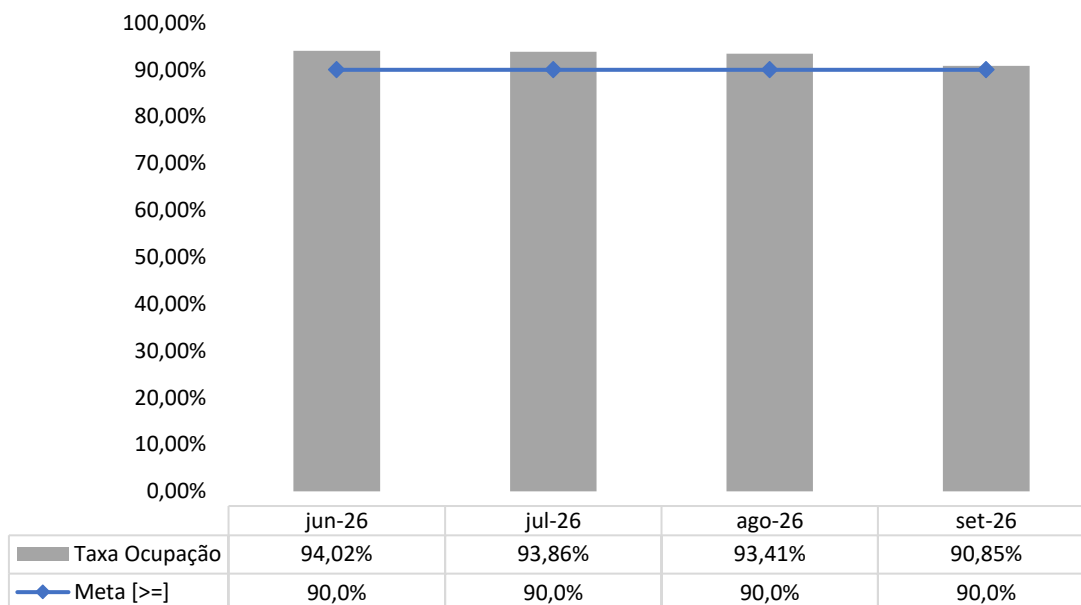
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	set-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	90,85%
Total de Pacientes-dia		7.348
Total de leitos operacionais-dia do período		8.088
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 Dias	4,51
Total de Pacientes-dia		6.766
Total de saídas no período		1.500
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 13	10,90
Taxa de Ocupação Hospitalar		90,85%
Média de Permanência Hospitalar		4,51
04. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	3,82%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		69
Nº total de internações hospitalares		1.806

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	set-26
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		245
06. Índice de Giro de Leitos Institucional	≥ 5	5,56
Número de saídas no período		1.500
Média do número de leitos operacionais período		270
	Meta	ago-26
07. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.691
		set-26
08. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)	≤ 20%	65,91%
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera da unidade com TMAT expirado		1.079
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera total da unidade		1.637
09. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%	≤ 35%	51,11%
Nº de cesáreas realizadas		69
Total de partos realizados		135
10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*	≤ 15%	10,42%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 1 e 3 de Robson]		5
Total de partos realizados - [Grupos 1 e 3 de Robson]		48
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*	≤ 60%	100,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 8 de Robson]		4
Total de partos realizados - [Grupos 8 de Robson]		4
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*	≤ 40%	61,54%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 10 de Robson]		8
Total de partos realizados - [Grupos 10 de Robson]		13
13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*	≥ 95%	0,00%
Nº de RN's que realizaram as 5 triagens neonatais antes da alta hospitalar		0
Nº total de RN's elegíveis para as triagens		147

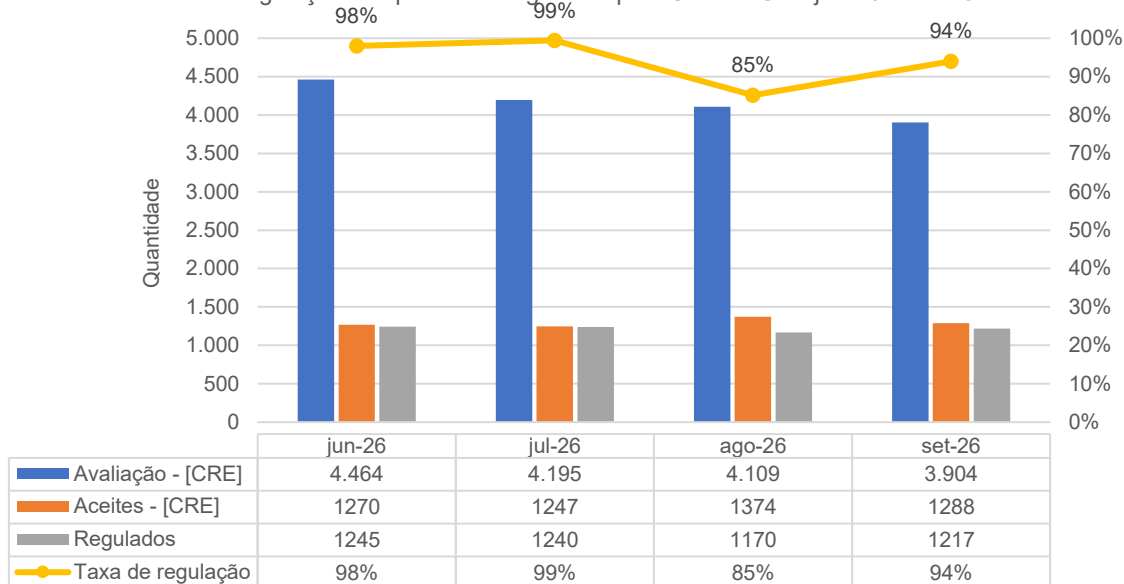
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	set-26
14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*	≤ 5%	54,03%
Nº de RN's de baixo risco que receberam fórmula infantil		67
Nº total de RN's de baixo risco internados na unidade de saúde		124
15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*	≥ 60%	34,78%
Nº de RN's que receberam alta da unidade neonatal em AME		8
Nº total de RN's que receberam alta da unidade neonatal		23
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		422
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		9.384
Total de exames de imagem liberados no período		9.384
18. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,40%
Número total de itens contados em conformidade		673.550
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		677.622
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 1%	0,22%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 2.064,03
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 917.662,20
20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		6
Número de intervenções aceitas		6

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

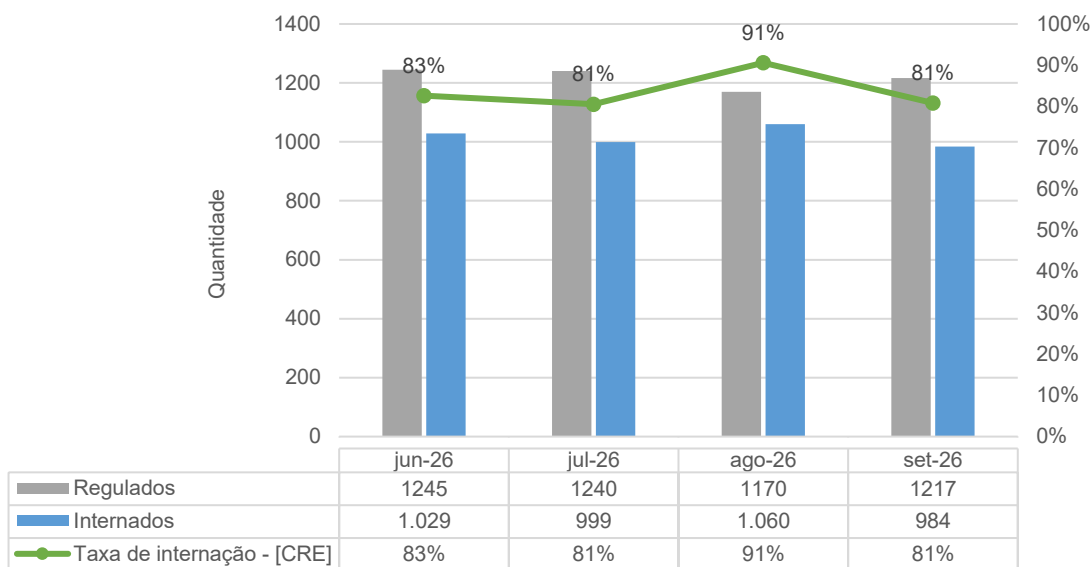
Taxa de Ocupação - HCN - 6º TA



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jun-26 a set-26

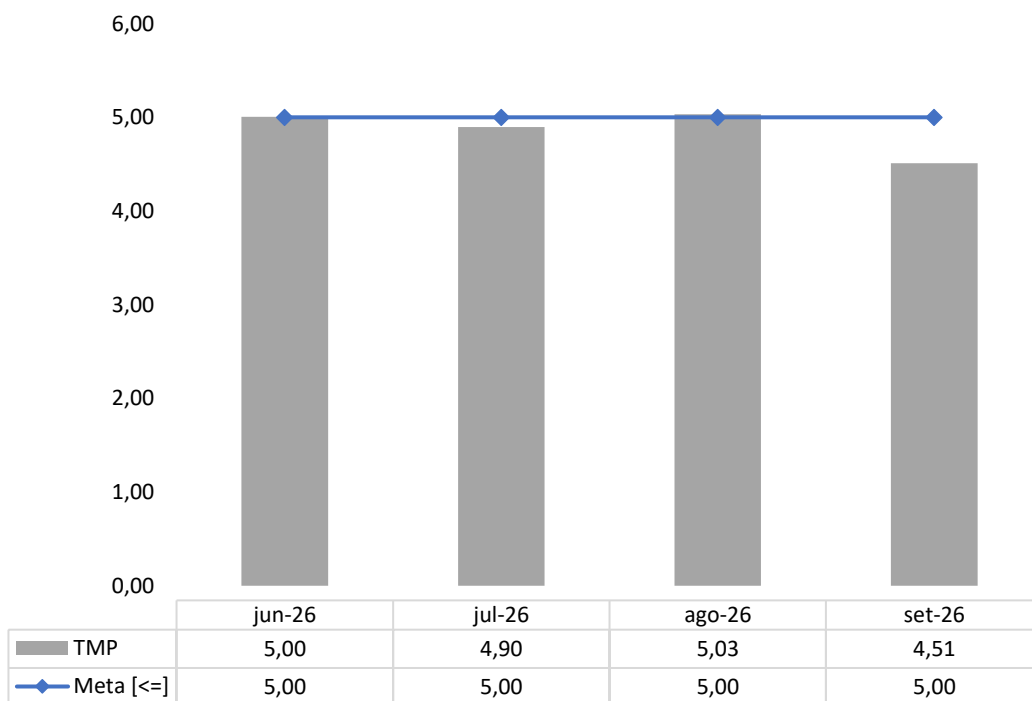


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jun-26 a set-26



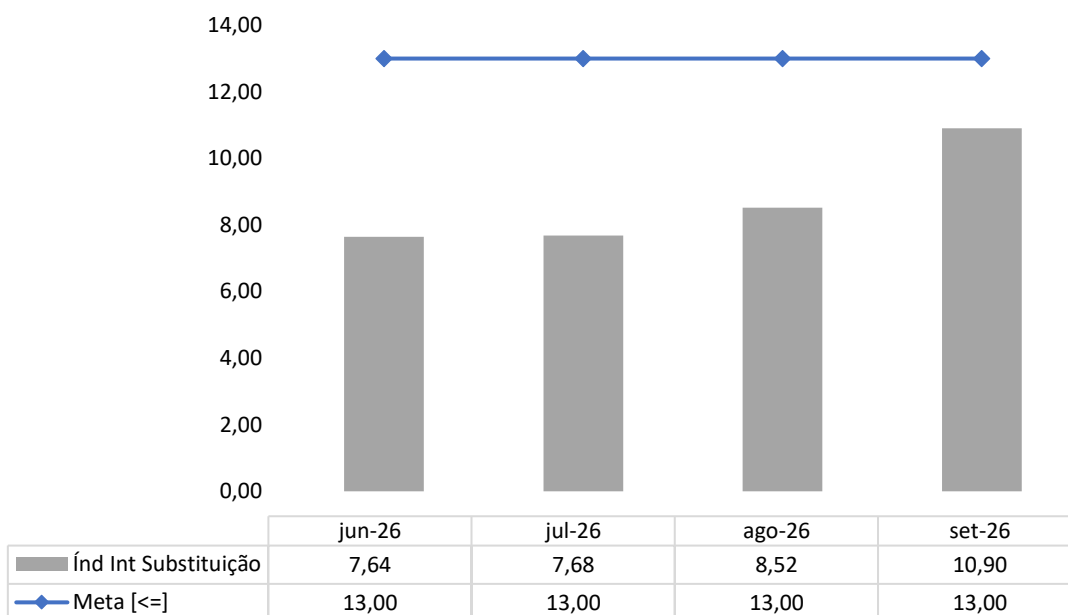
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Média de Permanência Hospitalar - HCN - 6º TA



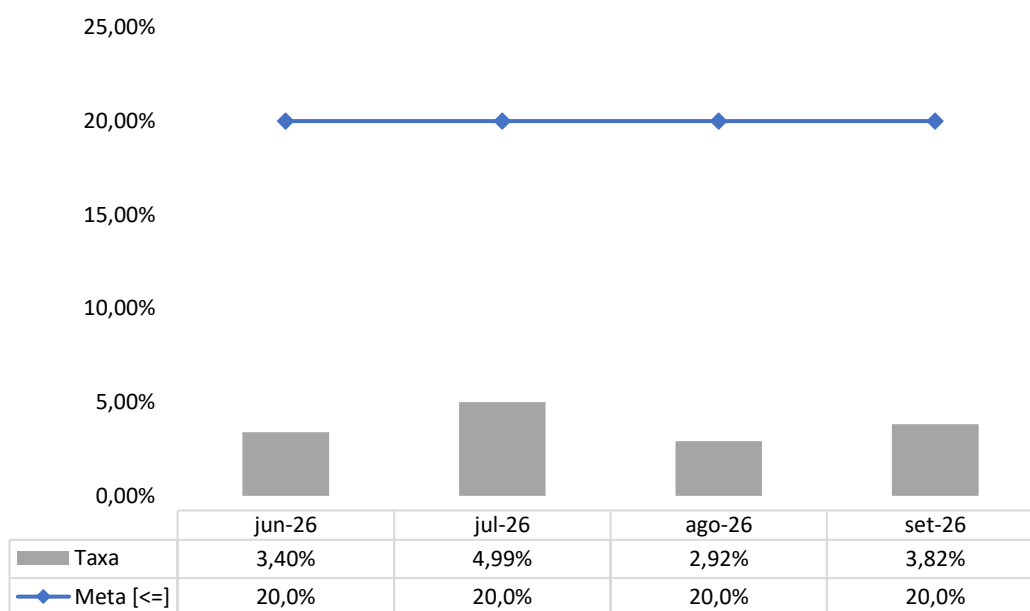
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 6º TA



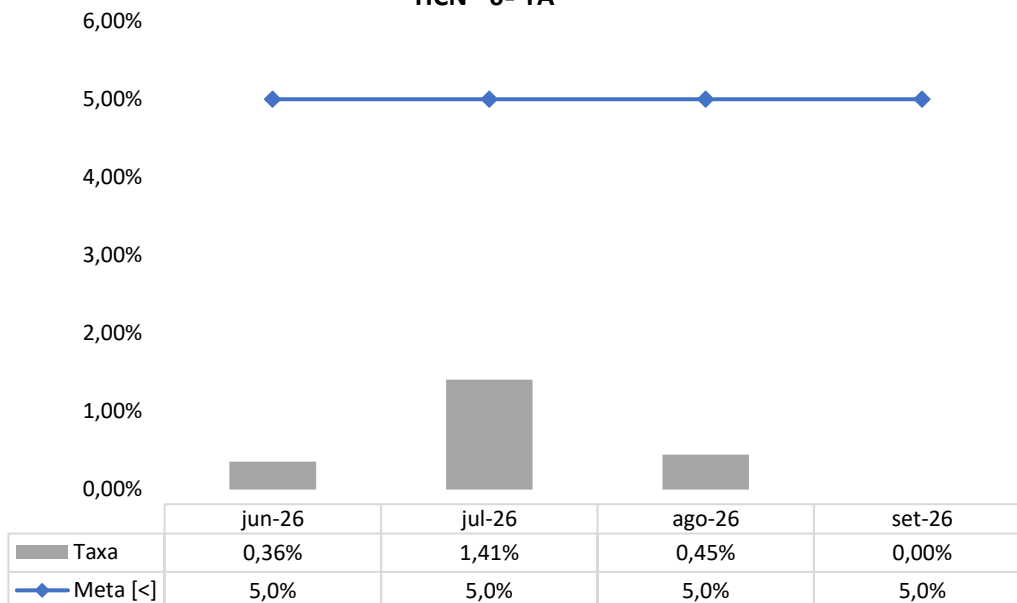
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - 6º TA



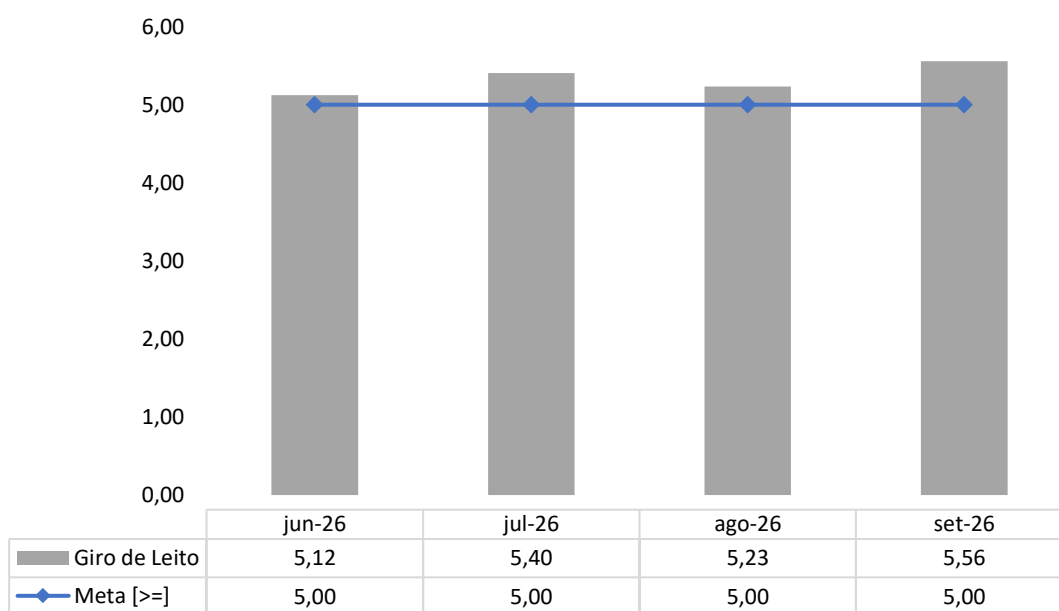
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 6º TA**

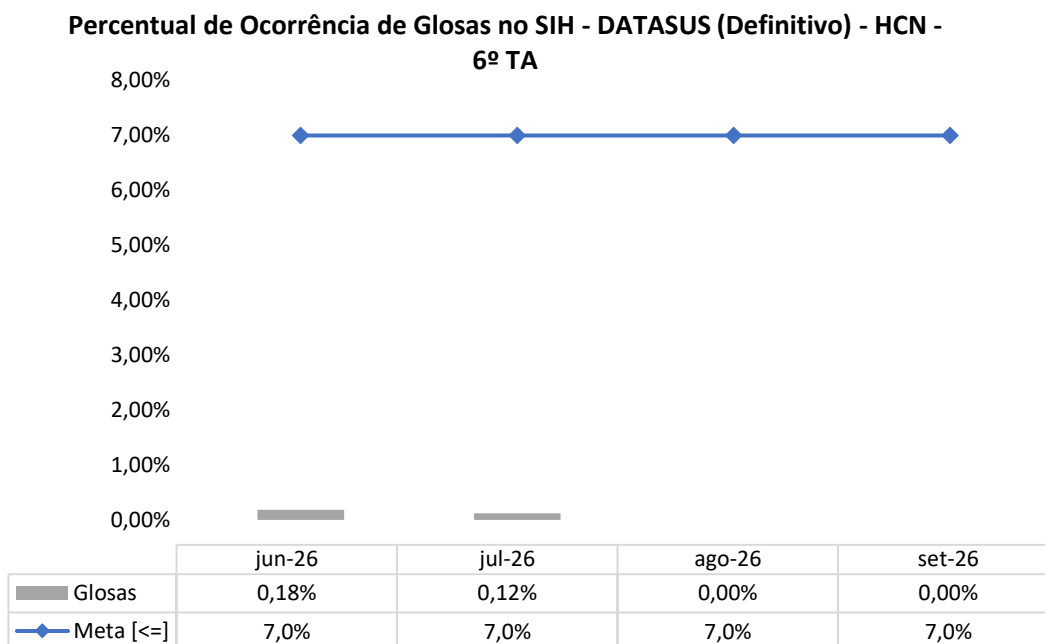


6. Índice de Giro de Leitos Institucional

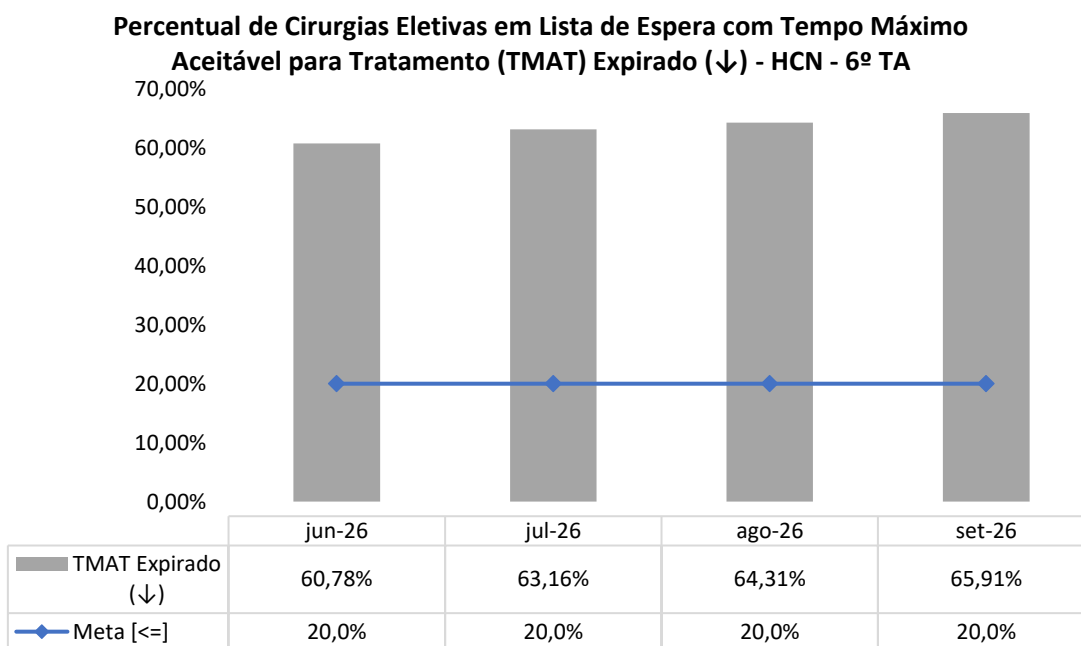
Índice de Giro de Leitos Institucional - HCN - 6º TA



7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



8. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)



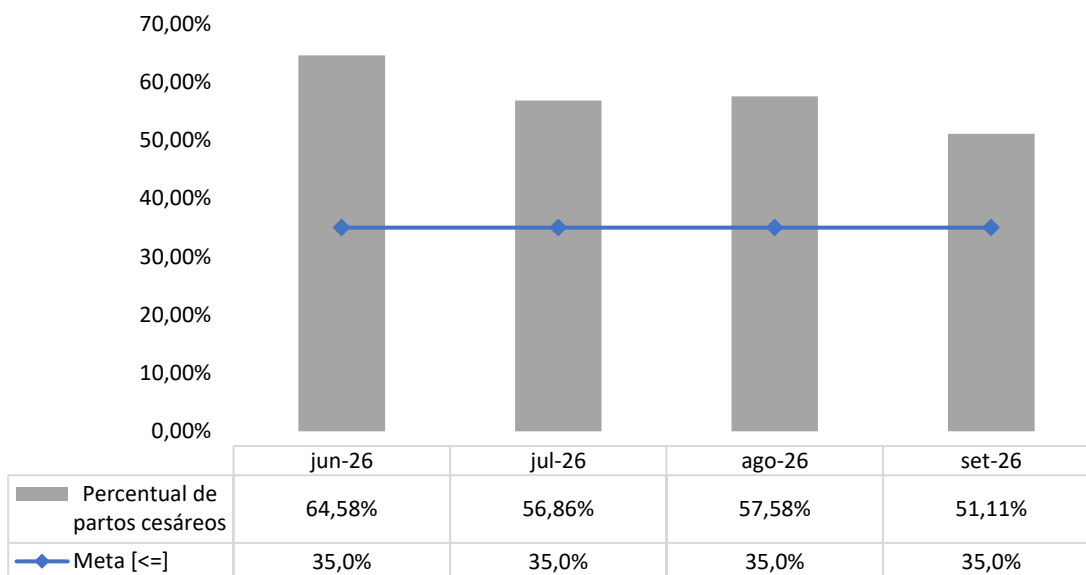
O gráfico demonstra que o percentual de cirurgias com TMAT expirado permaneceu acima do limite contratual de 20% em todos os períodos analisados. Evidencia que o resultado está relacionado, principalmente, ao perfil de demanda assistencial da unidade, com elevada concentração de procedimentos ortopédicos provenientes da urgência e emergência, incluindo casos de média e alta complexidade.

Esses procedimentos, em razão de sua complexidade clínica, frequentemente demandam maior tempo para avaliação e estabilização do paciente, preparo pré-operatório, recuperação das condições clínicas e definição da conduta cirúrgica, sendo imprescindível que a realização do procedimento ocorra de forma segura e tecnicamente adequada. Soma-se a isso a necessidade de disponibilidade de OPME e de recursos específicos, bem como o maior tempo de utilização das salas cirúrgicas em procedimentos de maior complexidade, fatores que impactam diretamente a rotatividade do centro cirúrgico.

A instituição mantém o monitoramento sistemático do indicador e busca continuamente aprimorar os fluxos pré-operatórios, a gestão das demandas cirúrgicas e a utilização dos recursos disponíveis, com o objetivo de reduzir o tempo de espera, otimizar a utilização do centro cirúrgico e melhorar progressivamente o desempenho frente à meta contratual, sem comprometer a qualidade e a segurança da assistência.

9. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%

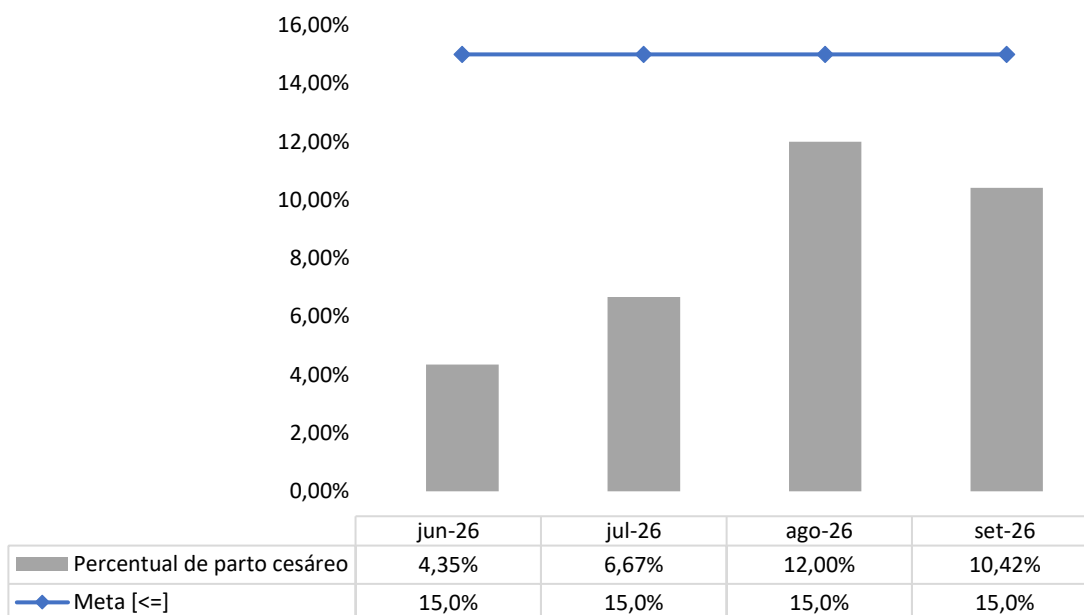
Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤ 35% - HCN - 6º TA



Nos últimos meses, observa-se predominância de partos cesáreos em relação aos partos vaginais. Esse resultado está relacionado ao perfil assistencial da unidade, referência para atendimento de **gestantes de alto risco e casos de maior complexidade obstétrica**. A presença de intercorrências maternas e/ou fetais pode demandar a indicação de cesariana por critérios clínicos, conforme avaliação da equipe assistencial e protocolos institucionais, priorizando a segurança materna e neonatal.

10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*

Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson* - HCN - 6º TA

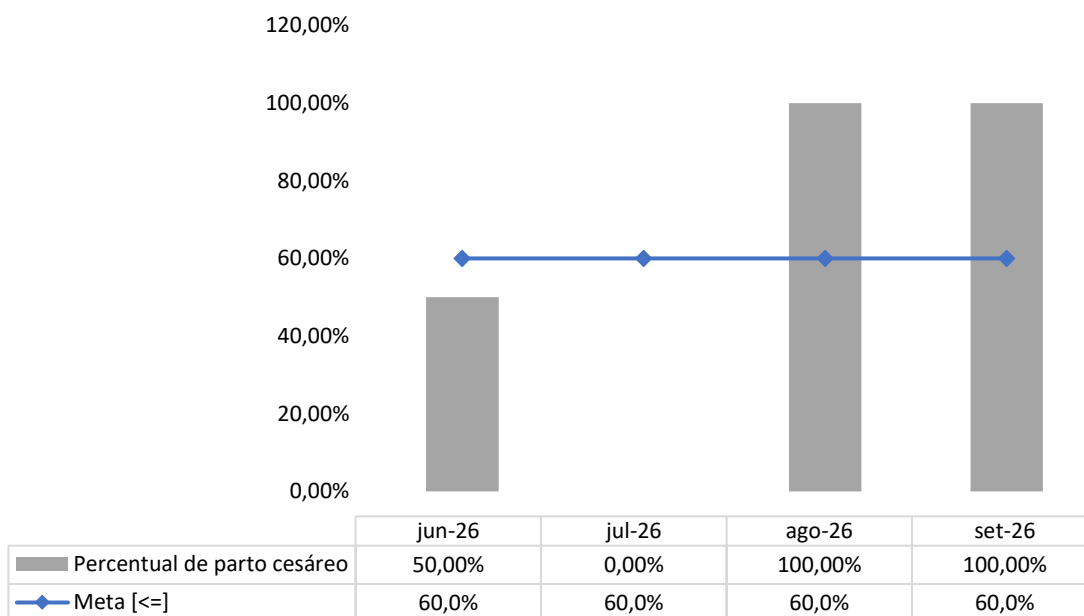


O resultado evidencia o fortalecimento das boas práticas assistenciais e o maior estímulo à via vaginal quando clinicamente indicada. Nesse cenário, o HCN vem desenvolvendo atuação contínua e estratégica na promoção do parto normal, por meio de ações educativas, acolhimento qualificado e orientações sistemáticas às gestantes quanto aos benefícios dessa via, tanto para a saúde materna quanto para a saúde neonatal.

Segundo a legislação vigente e as diretrizes de humanização da assistência ao parto, a escolha da via de parto constitui um direito da gestante e deve ser respeitada, desde que asseguradas condições clínicas adequadas e seguras.

11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*

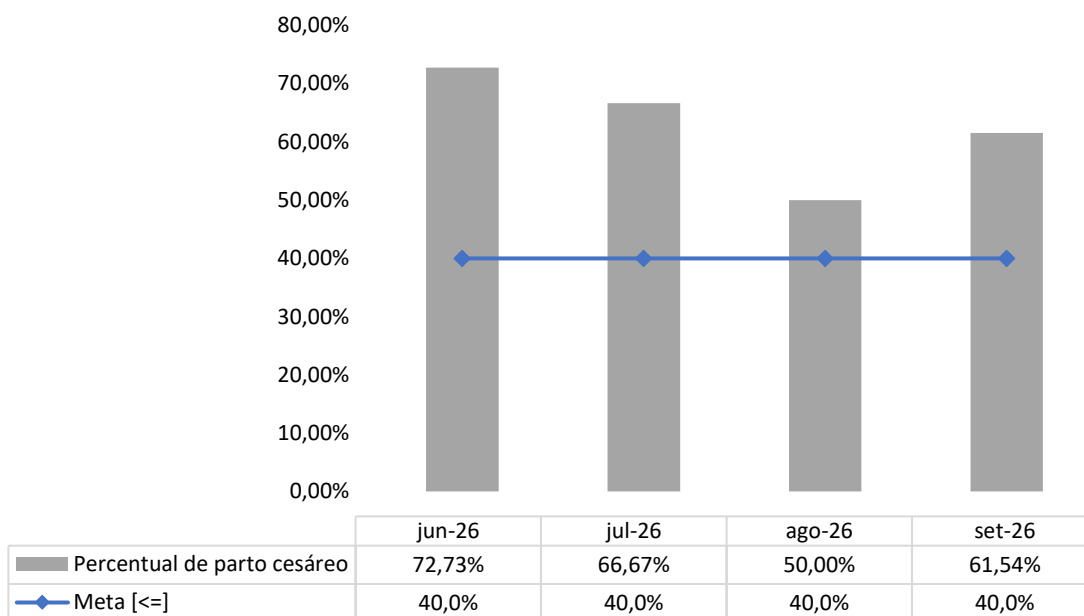
Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



Destaca-se que a definição da via de parto é baseada exclusivamente em critérios técnico-assistenciais e na segurança materno-fetal sempre seguindo a legislação vigente, não sendo admissível a adoção de condutas que possam comprometer a qualidade da assistência com o objetivo de atender a metas numéricas.

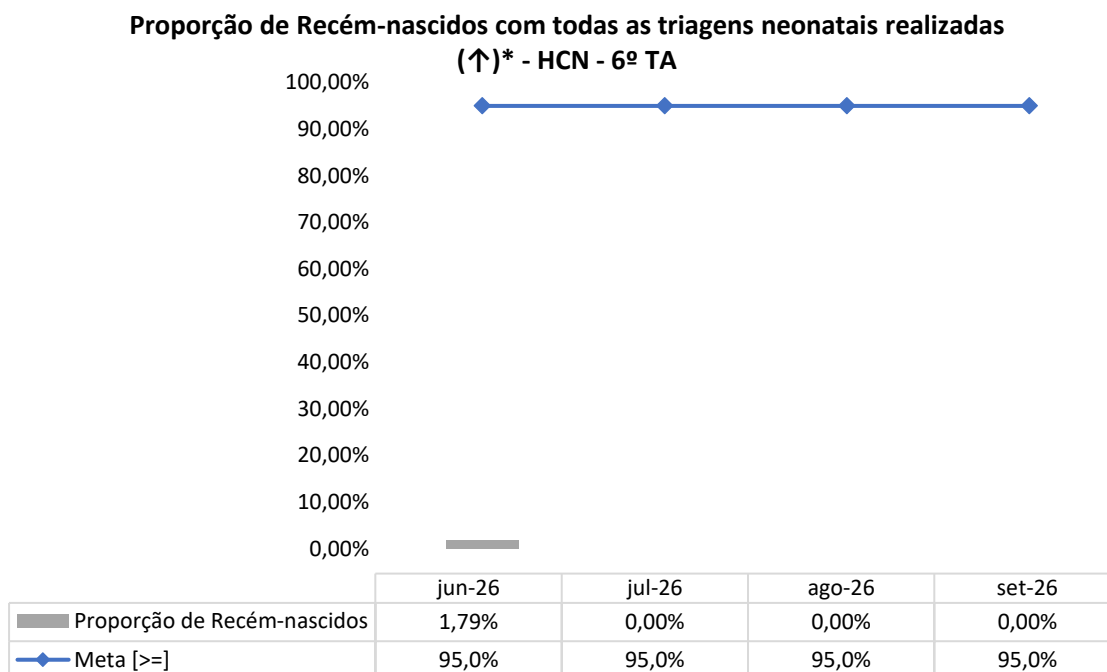
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*

Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



O grupo 10 de Robson é considerado de maior complexidade assistencial, pois envolve prematuridade associada a maior risco neonatal, maior necessidade de vigilância materno-fetal e maior probabilidade de intervenções obstétricas, incluindo cesarianas. Mais do que o alcance de metas, a garantia da qualidade assistencial e da segurança materno-fetal constitui fator crucial. Dessa forma, entre as mulheres classificadas no grupo 10 de Robson, **61,54%** tiveram indicação de parto cesariano.

13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*

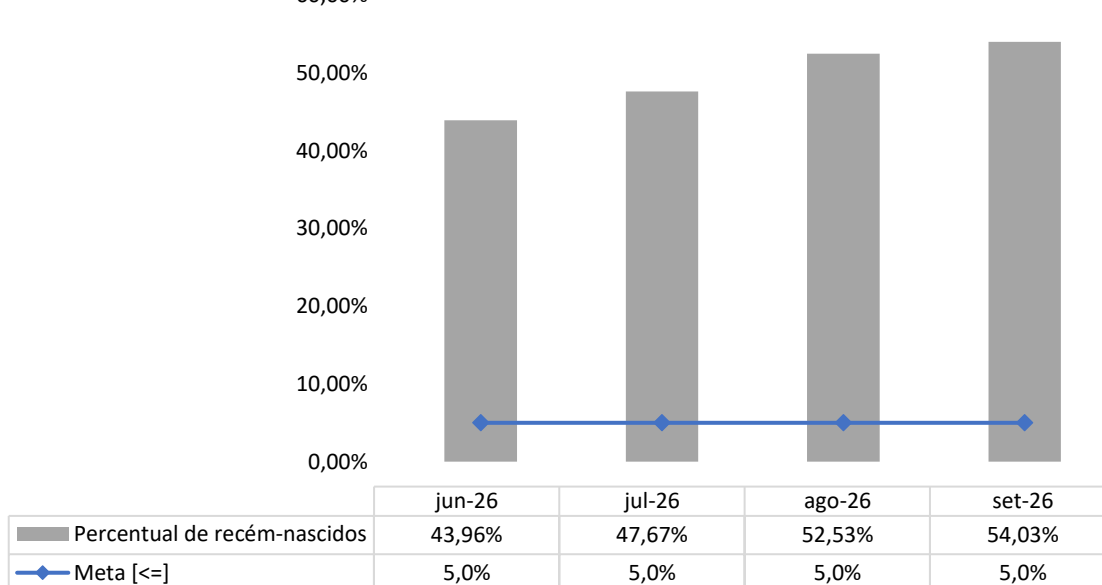


Observa-se que, **nos últimos meses, a ausência de profissional fonoaudiólogo na unidade impactou diretamente a realização das triagens neonatais**, comprometendo a continuidade do serviço e, consequentemente, o alcance da meta pactuada.

Ressalta-se que a indisponibilidade do profissional decorre da dificuldade de recomposição da equipe e que a gestão vem adotando medidas para regularização do serviço e recomposição do quadro profissional, visando garantir a continuidade da assistência e o alcance da meta pactuada.

14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*

Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)* - HCN - 6º TA

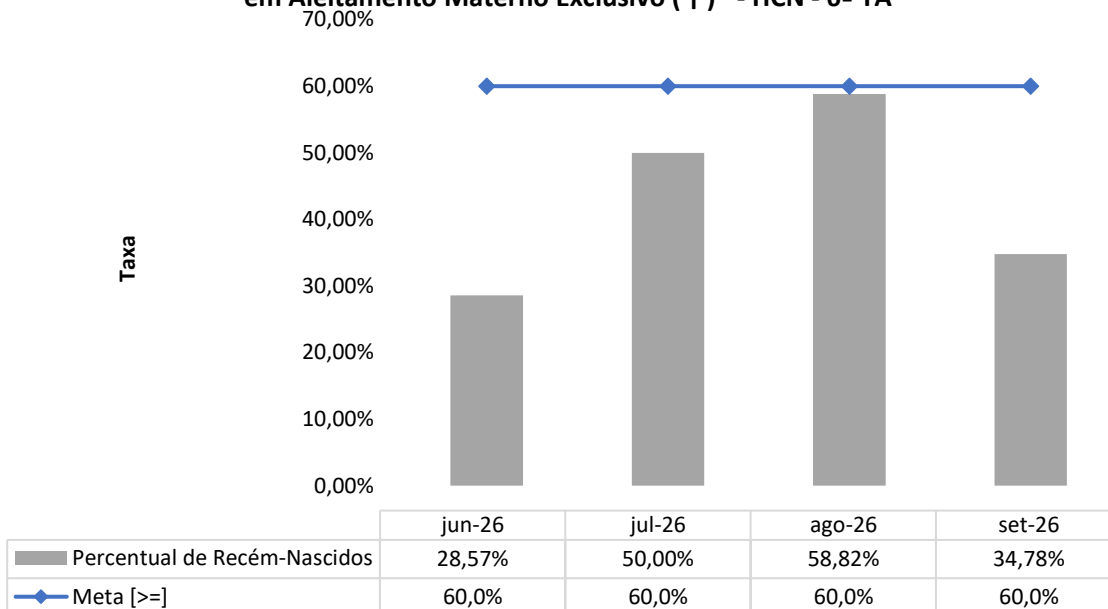


A indicação de complementação com fórmula decorre de condições clínicas maternas e/ou neonatais específicas, sendo realizada conforme critérios técnicos e protocolos assistenciais vigentes.

Esse processo de consolidação das rotinas institucionais contribuirá para maior padronização dos registros e adesão às boas práticas assistenciais nos próximos ciclos de monitoramento. A expectativa é de maior alinhamento das equipes quanto à aplicação dos critérios de classificação de risco neonatal e ao correto registro da indicação de complementação alimentar, fortalecendo a qualidade e a conformidade dos processos assistenciais.

15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*

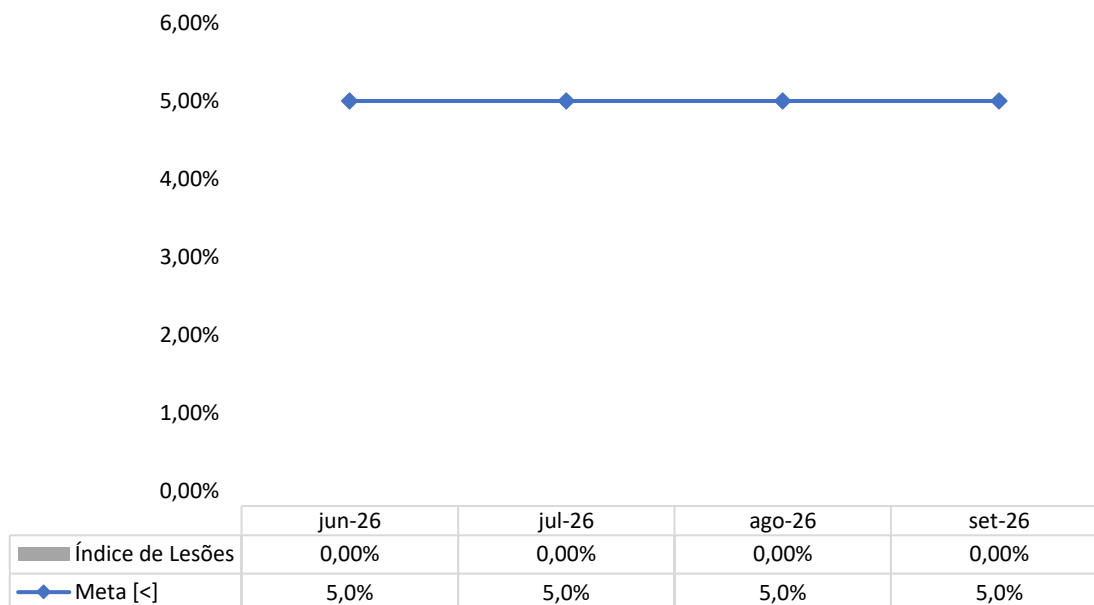
Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal
 em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)* - HCN - 6º TA



O desempenho do indicador está relacionado, principalmente, à maior complexidade clínica dos recém-nascidos, às dificuldades na amamentação e às internações prolongadas, fatores que limitaram o aleitamento materno exclusivo. Como medidas de melhoria, estão sendo intensificadas mensalmente as orientações às puérperas e a atuação da equipe multiprofissional no manejo da lactação, com incentivo à ordenha e à oferta de leite materno. Também foi reforçado o monitoramento mensal e sistemático dos critérios de alta, visando identificar precocemente oportunidades de intervenção e promover a melhoria contínua do indicador.

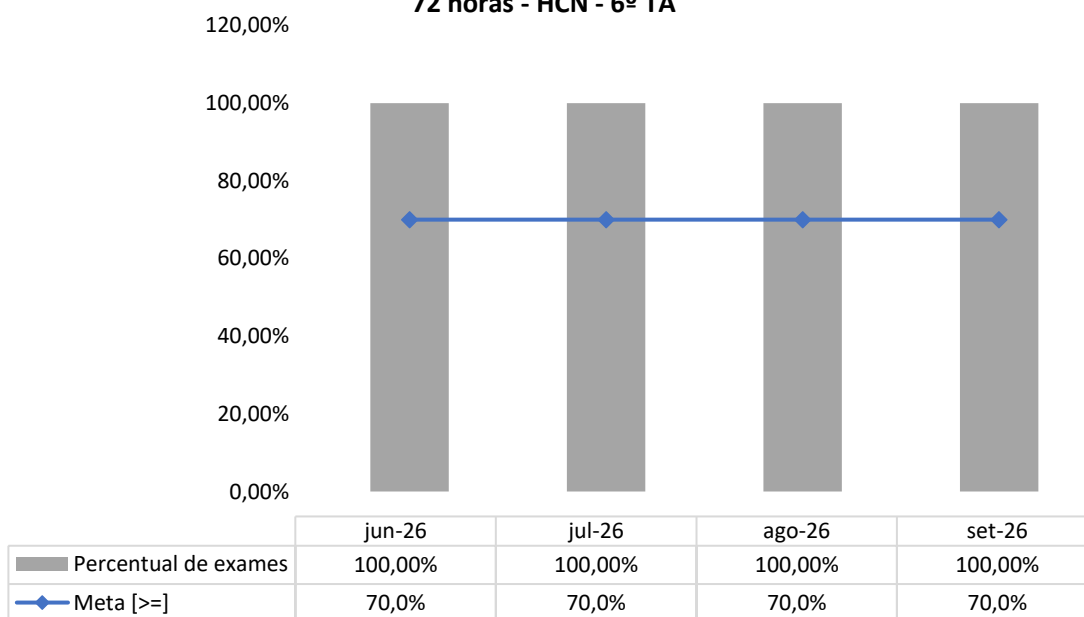
16.Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 6º TA



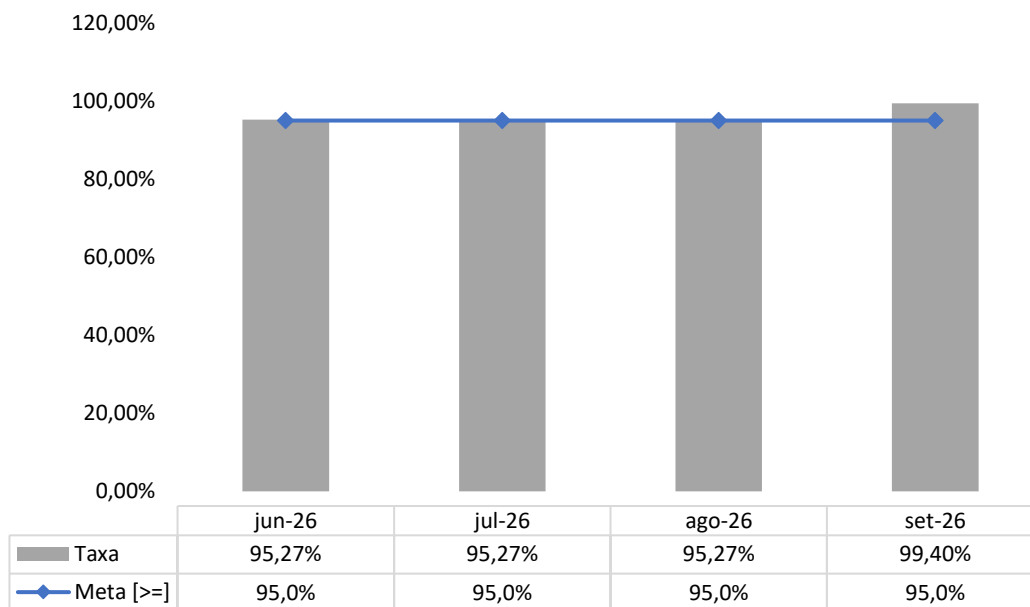
17.Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 6º TA



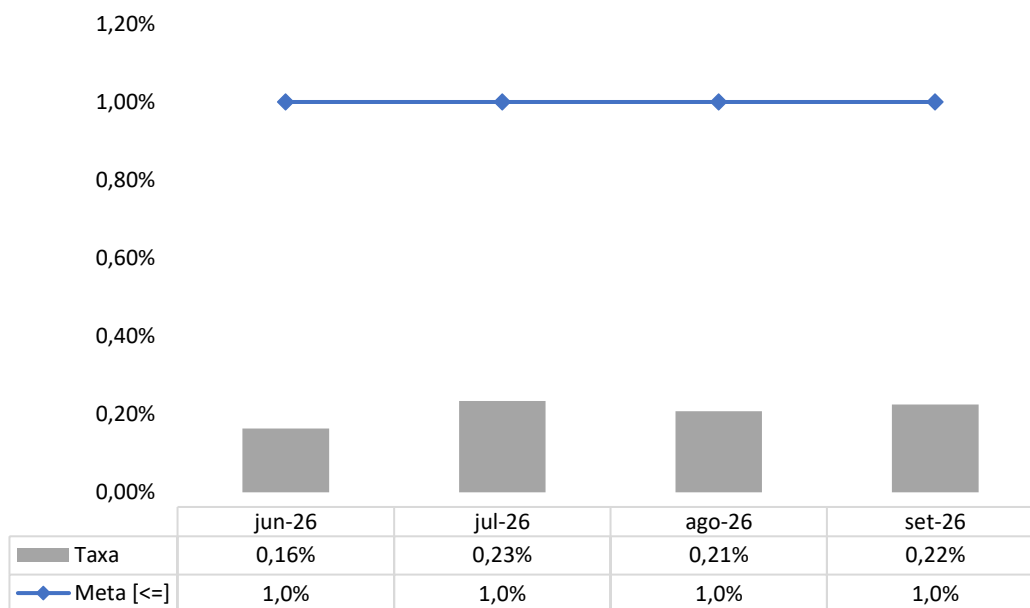
18. Taxa de acurácia do estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 6º TA



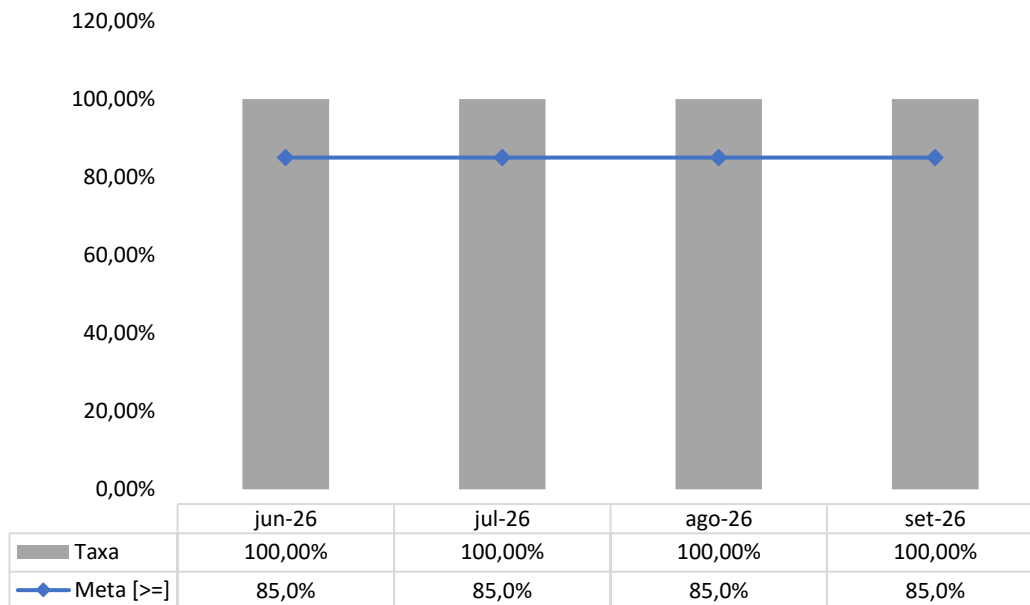
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 6º TA



20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

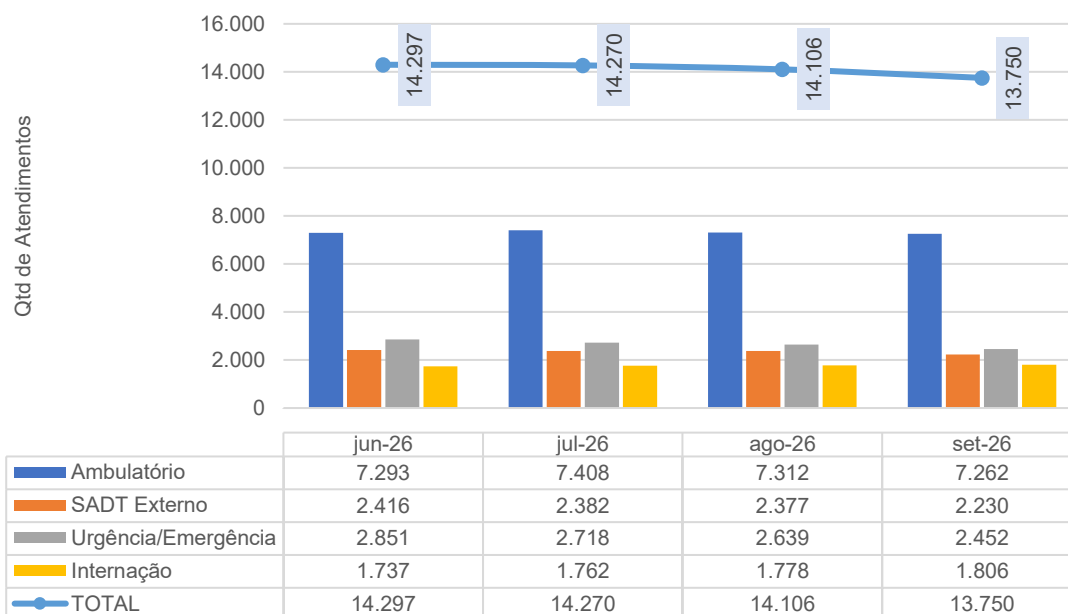
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 6º TA



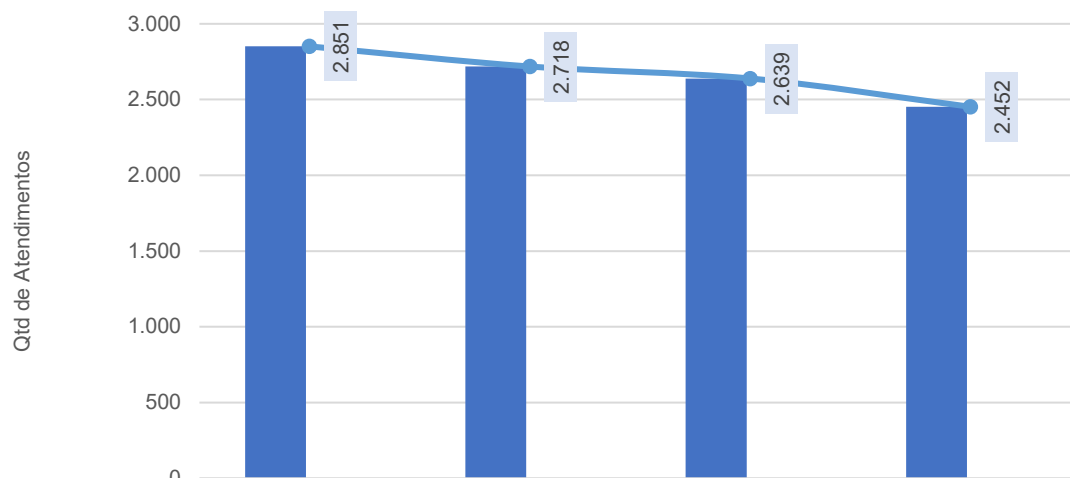
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimentos - HCN - jun-26 a set-26

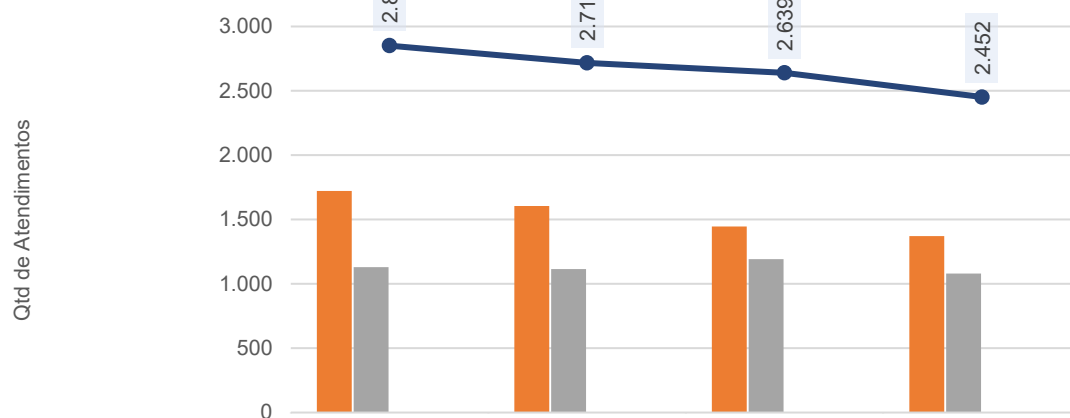


Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jun-26 a set-26



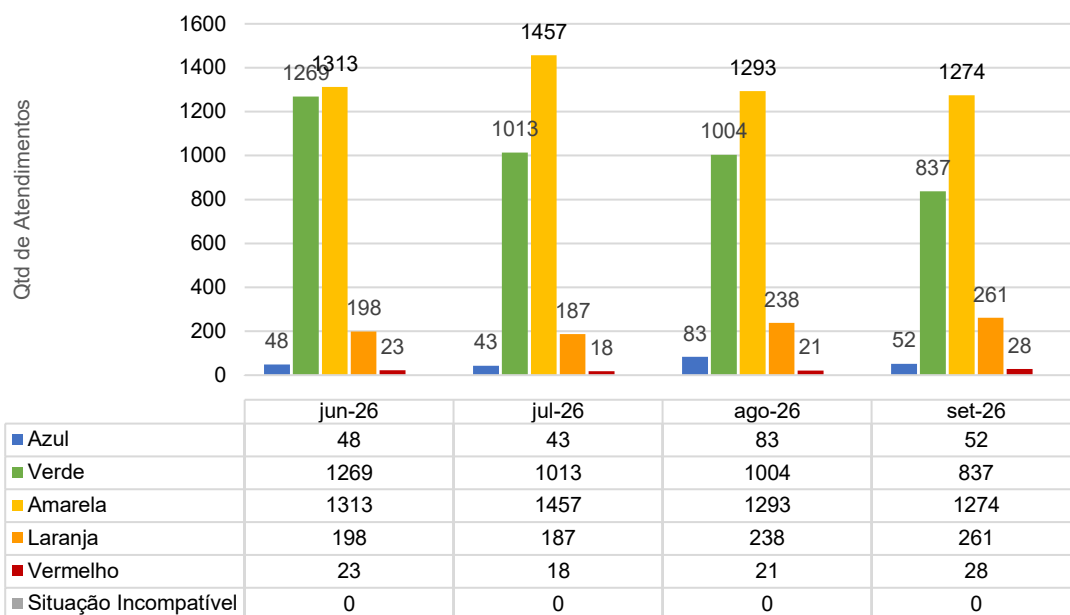
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Atend. Geral	2.851	2.718	2.639	2.452
Atend. Covid	0	0	0	0
TOTAL	2.851	2.718	2.639	2.452

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - jun-26 a set-26

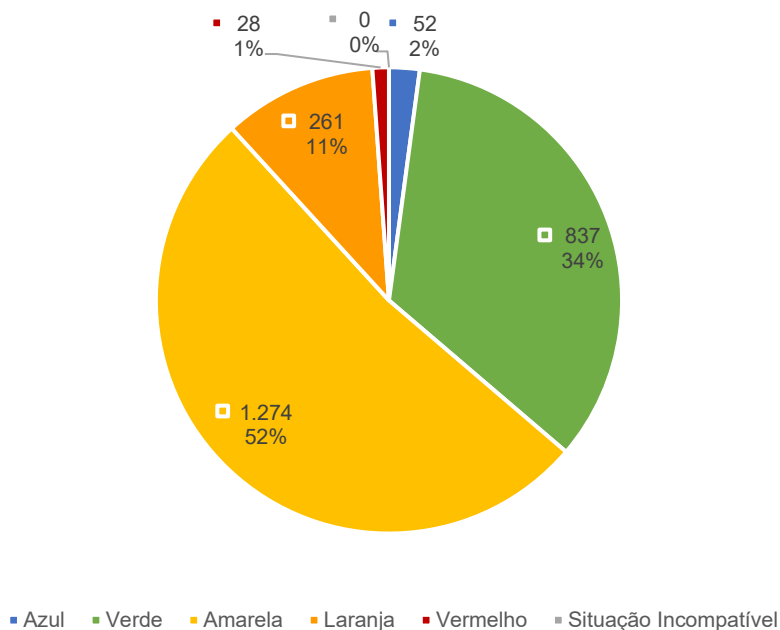


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Espontânea - Geral	1.722	1.604	1.447	1.371
Regulação - Geral	1.129	1.114	1.192	1.081
Espontânea - Covid	0	0	0	0
Regulação - Covid	0	0	0	0
Total de Atendimentos	2.851	2.718	2.639	2.452

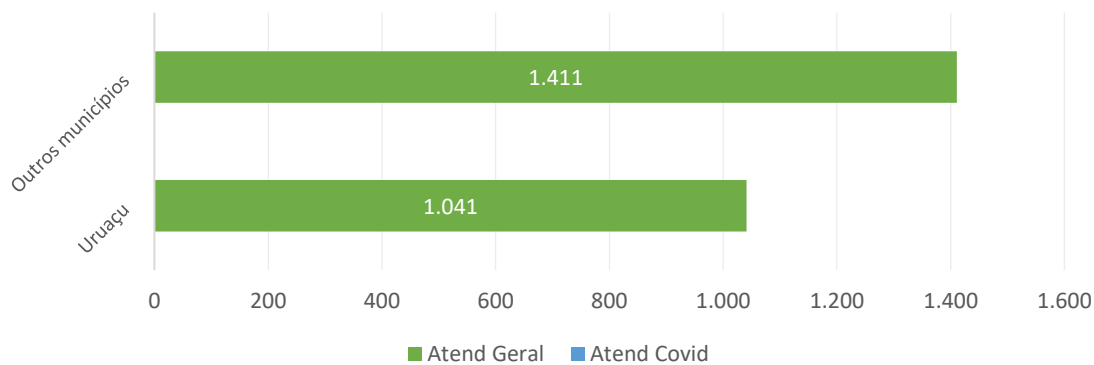
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jun-26 a set-26



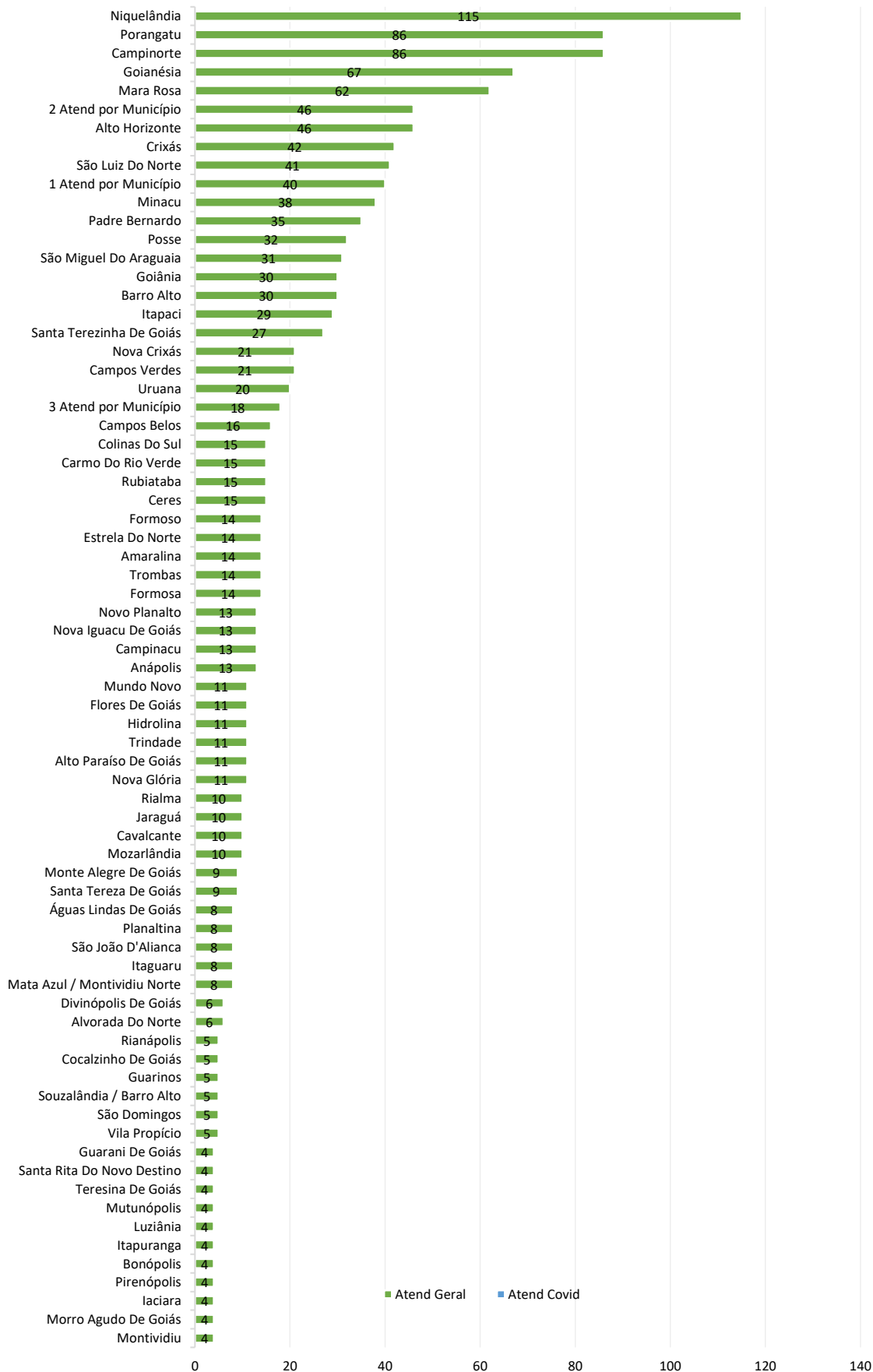
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - set-26



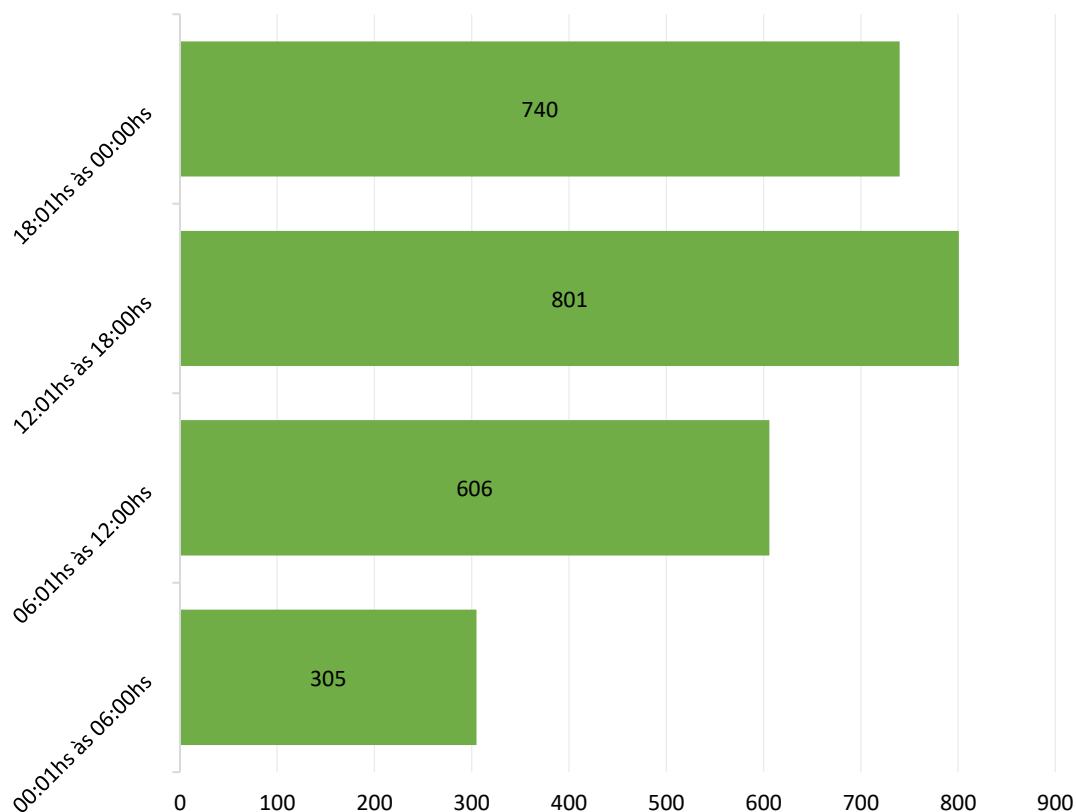
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-26 - HCN



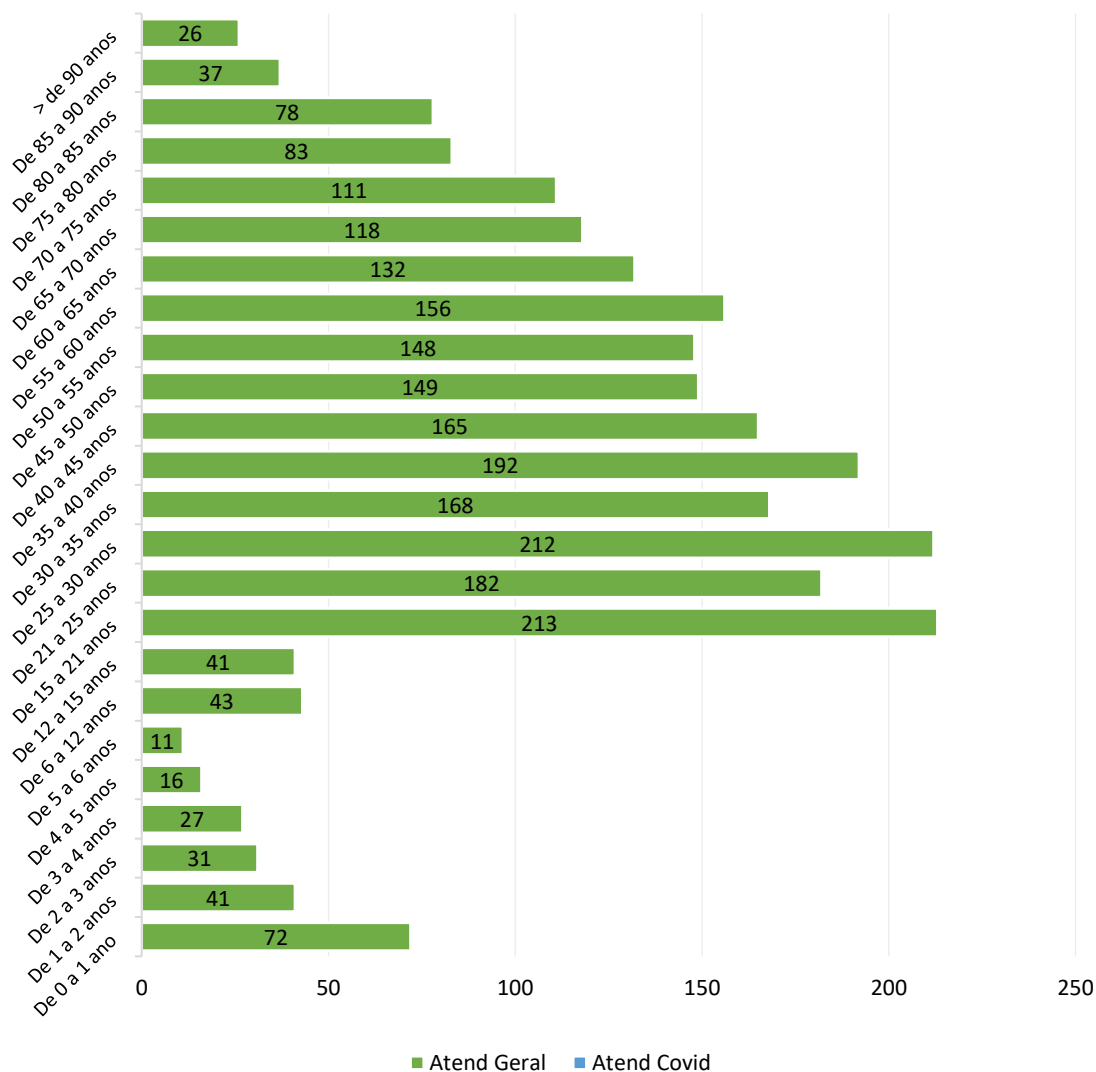
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-26 - HCN



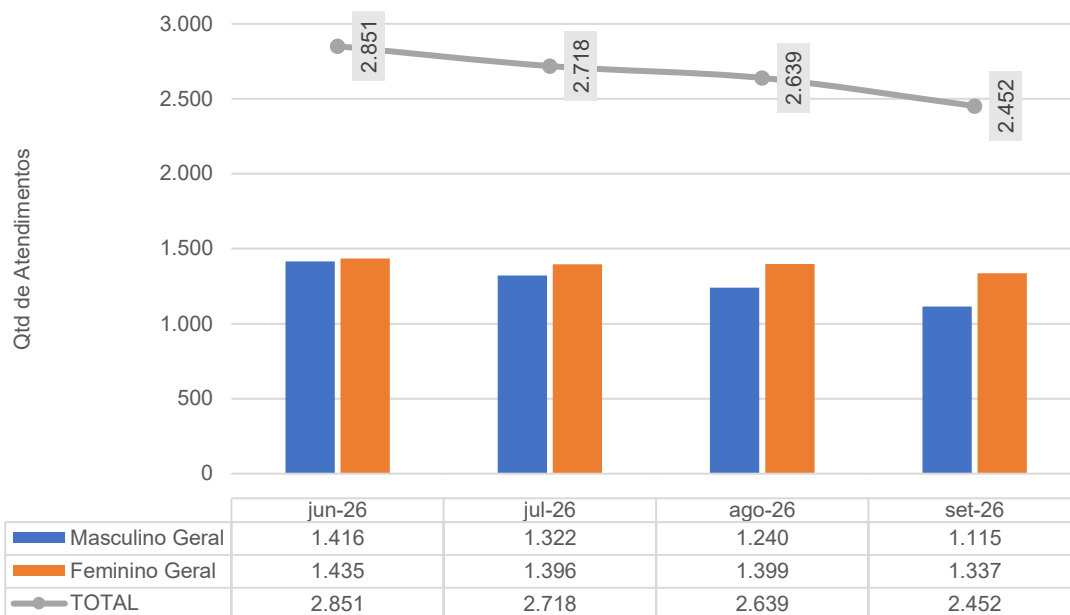
Atendimentos por Período - set-26 - HCN



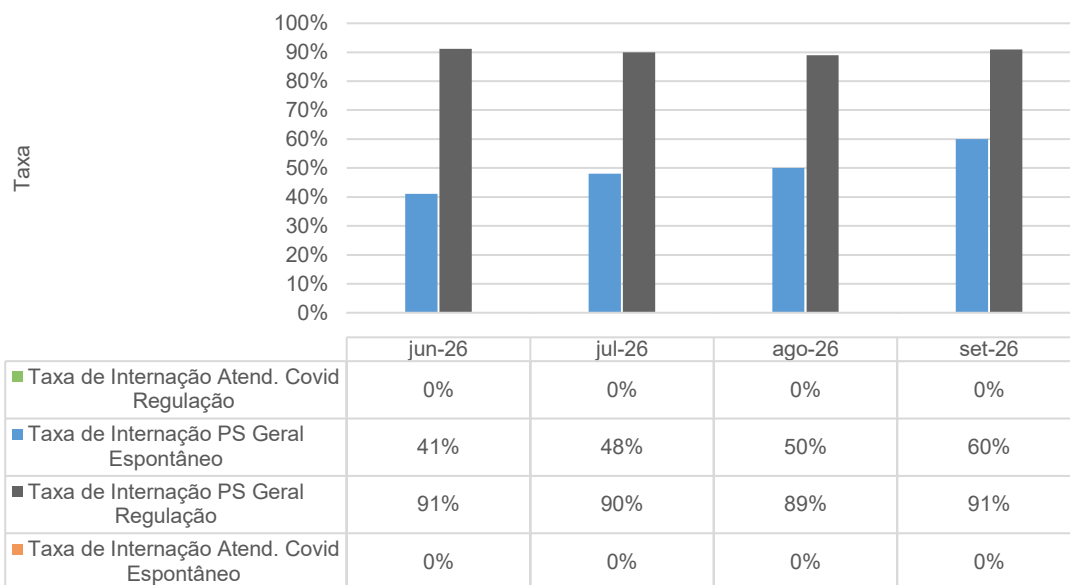
Atendimentos por Faixa Etária - set-26 - HCN



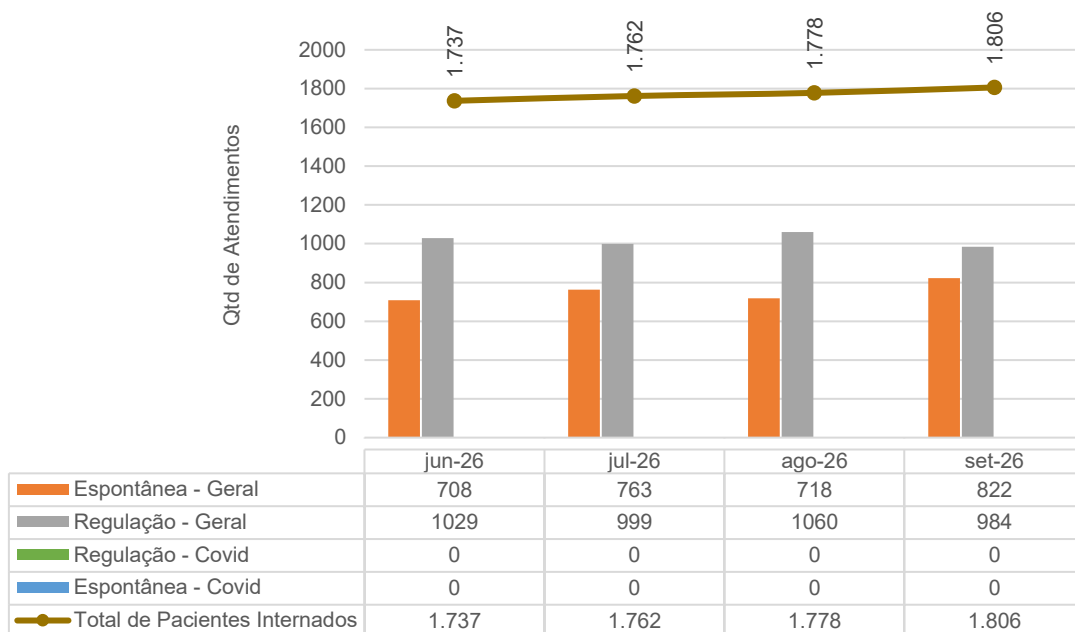
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jun-26 a set-26



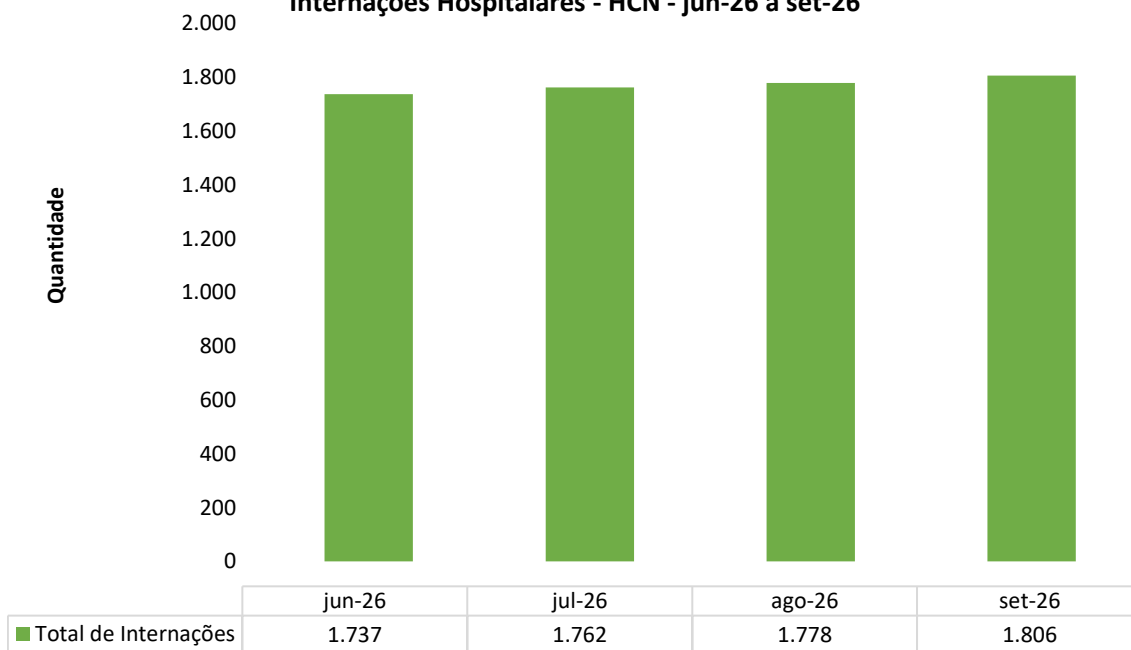
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - jun-26 a set-26



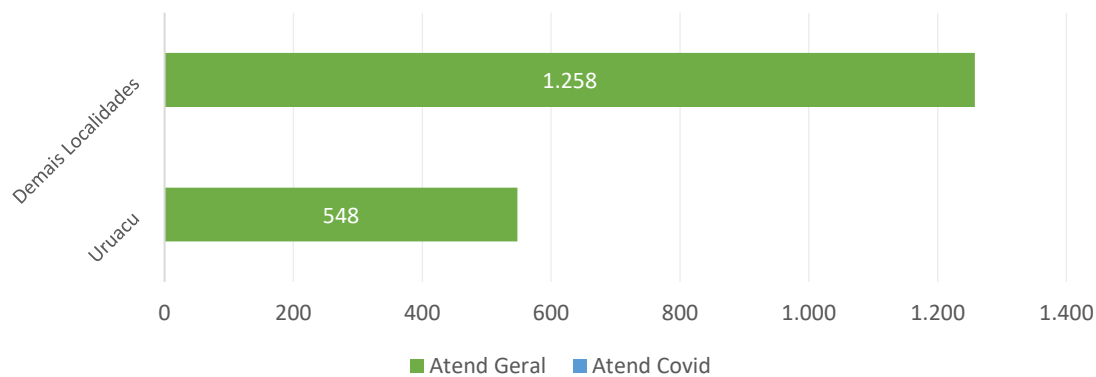
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jun-26 a set-26



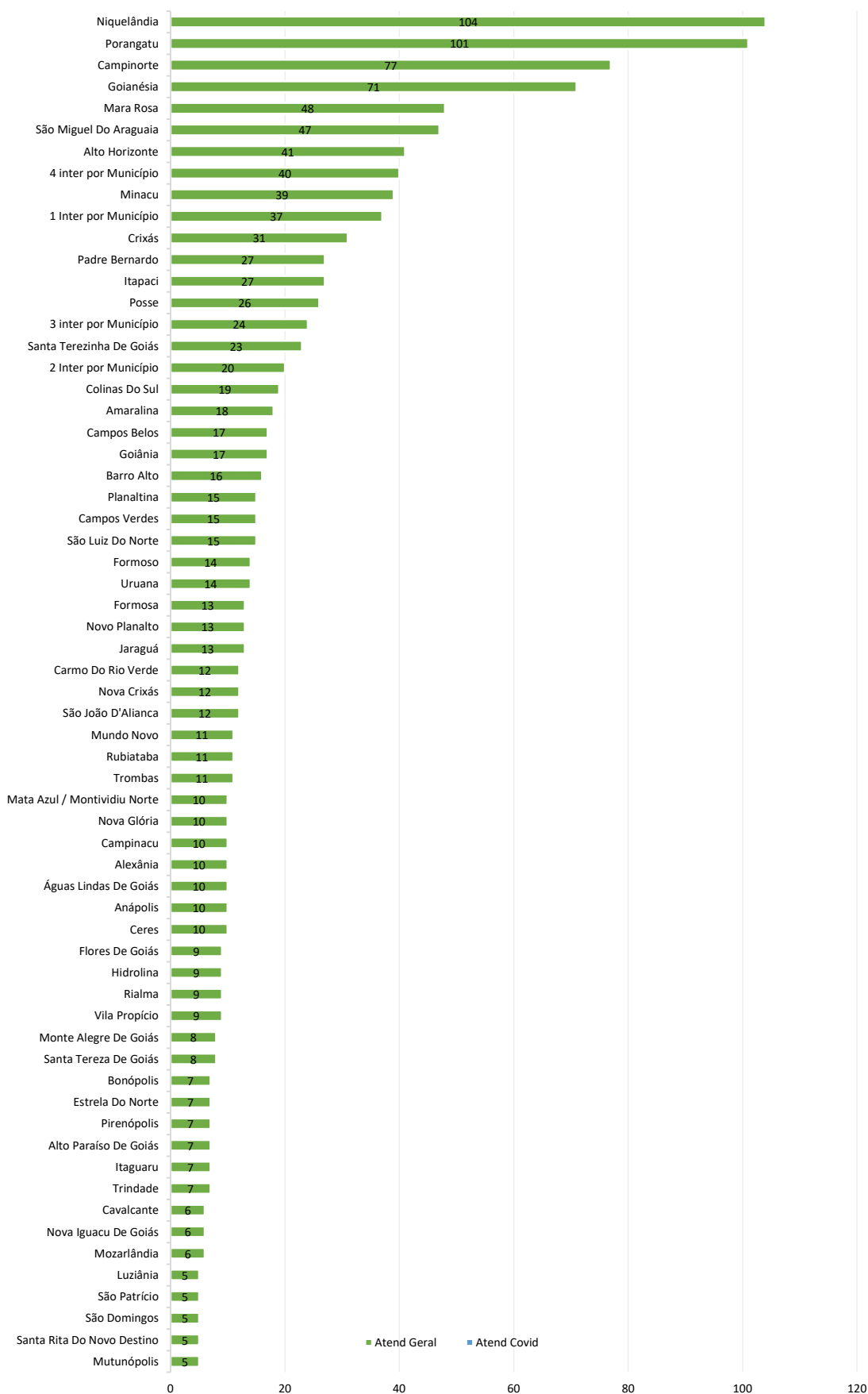
Internações Hospitalares - HCN - jun-26 a set-26



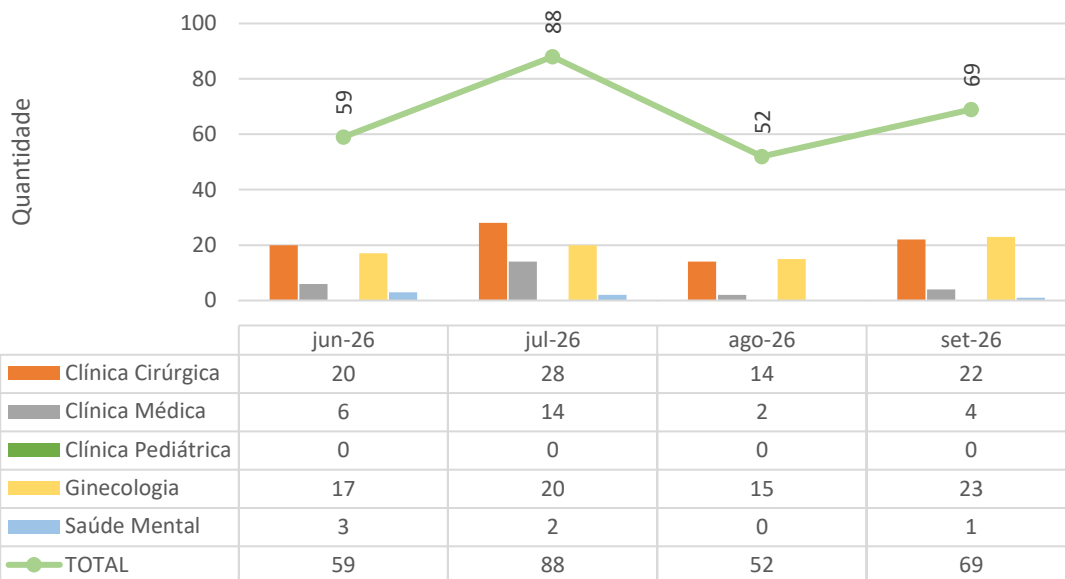
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Set-26



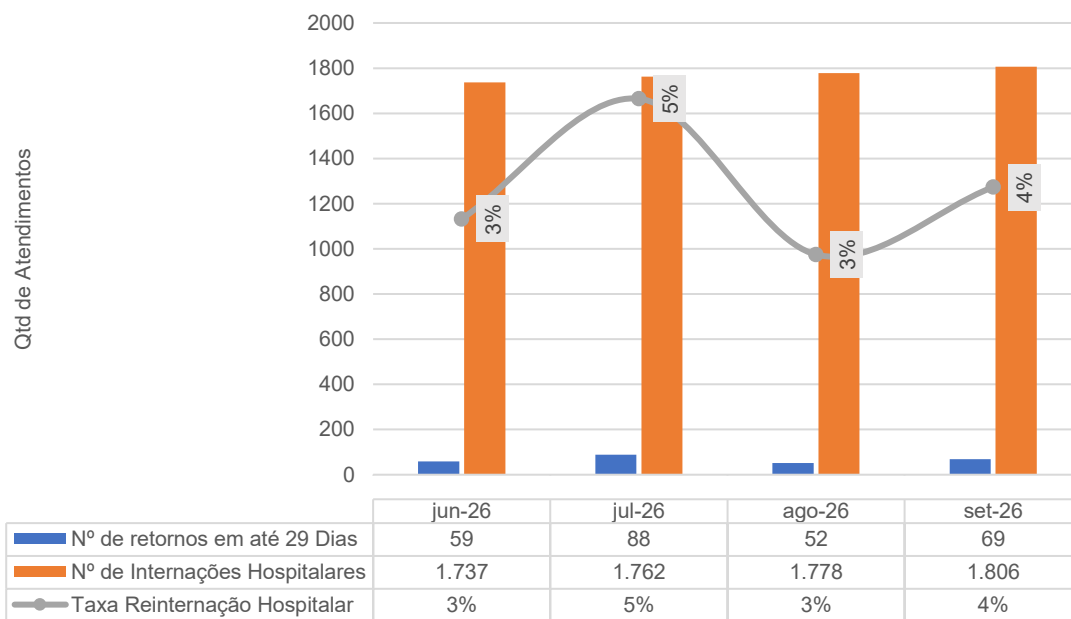
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Set-26



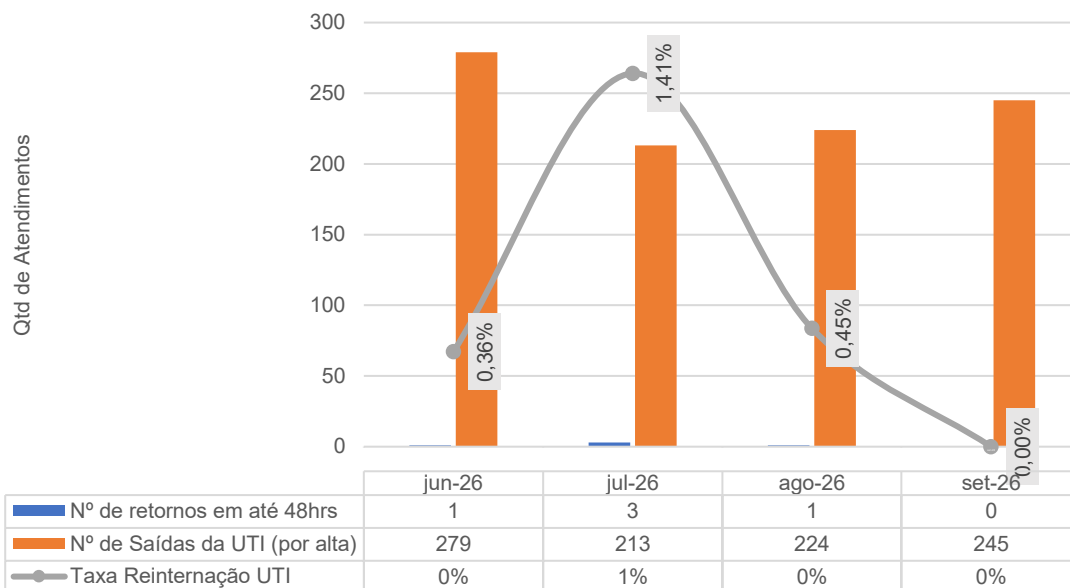
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jun-26 a set-26



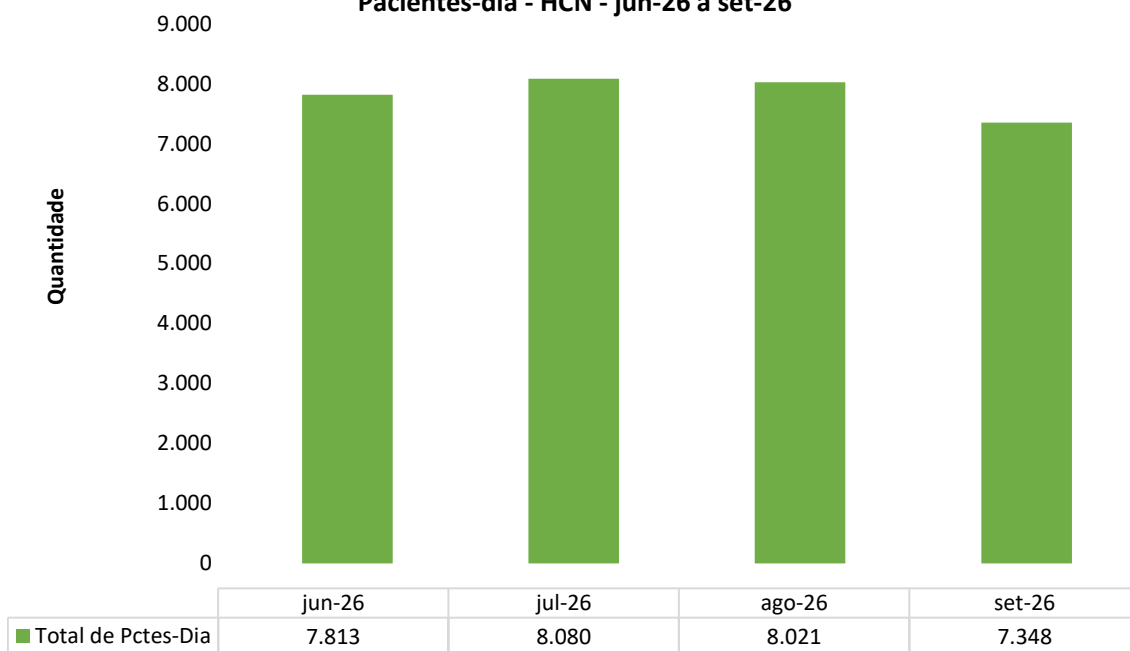
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jun-26 a set-26



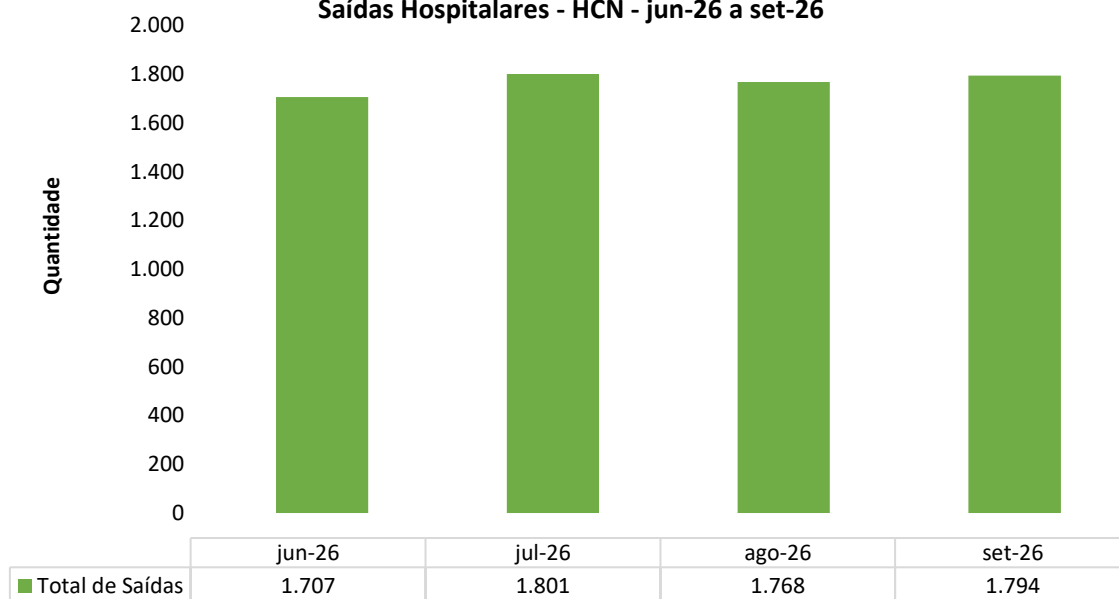
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jun-26 a set-26



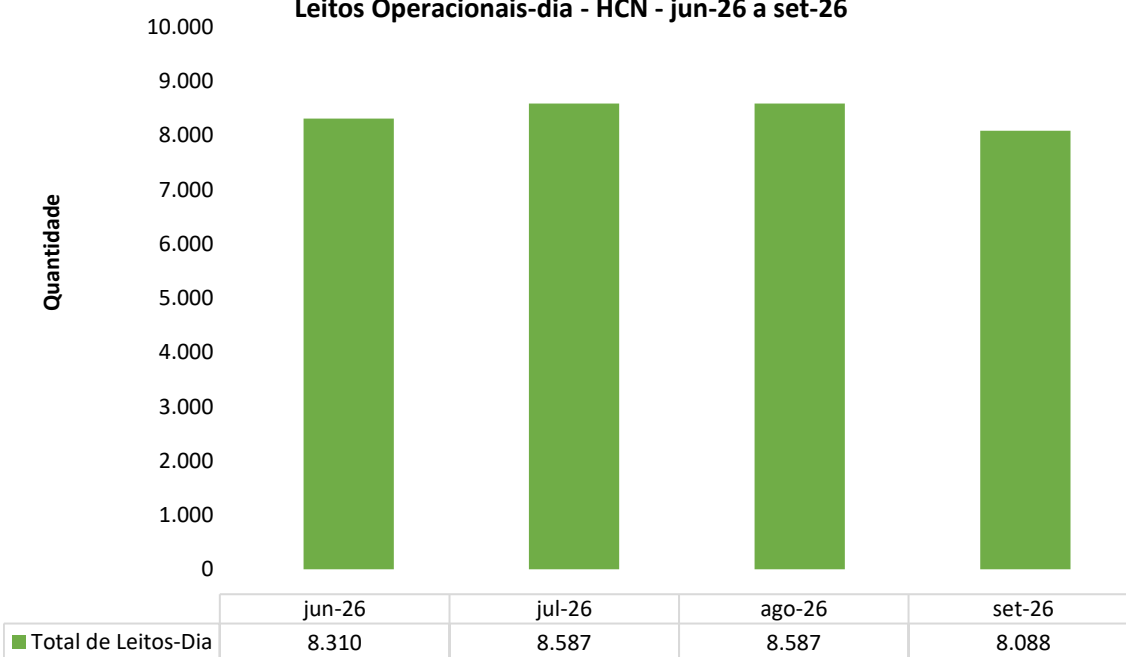
Pacientes-dia - HCN - jun-26 a set-26



Saídas Hospitalares - HCN - jun-26 a set-26



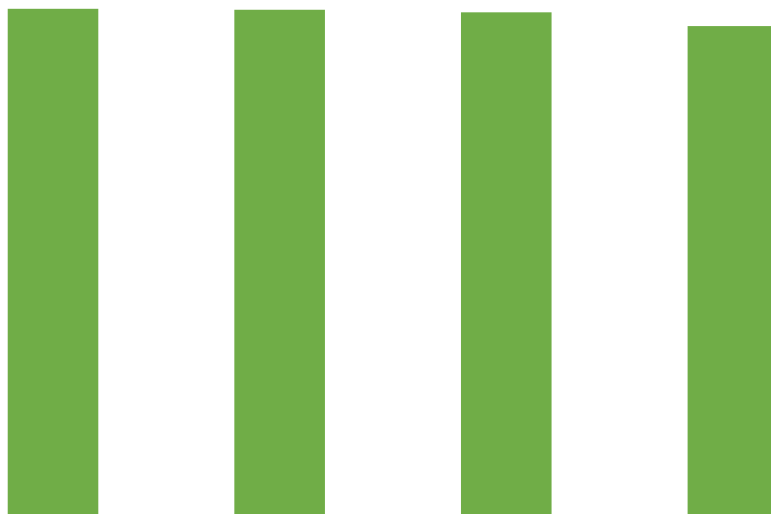
Leitos Operacionais-dia - HCN - jun-26 a set-26



Taxa de Ocupação - HCN - jun-26 a set-26

Quantidade

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%

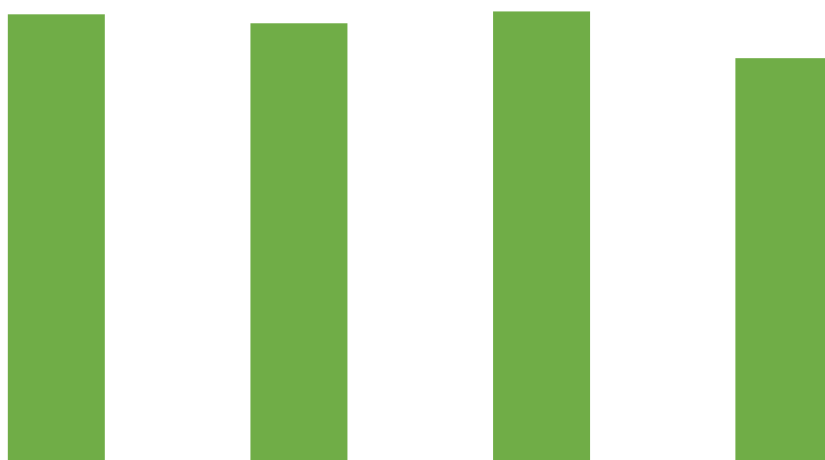


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Taxa de Ocupação	94,02%	93,86%	93,41%	90,85%

Média de Permanência (Dias) - HCN - jun-26 a set-26

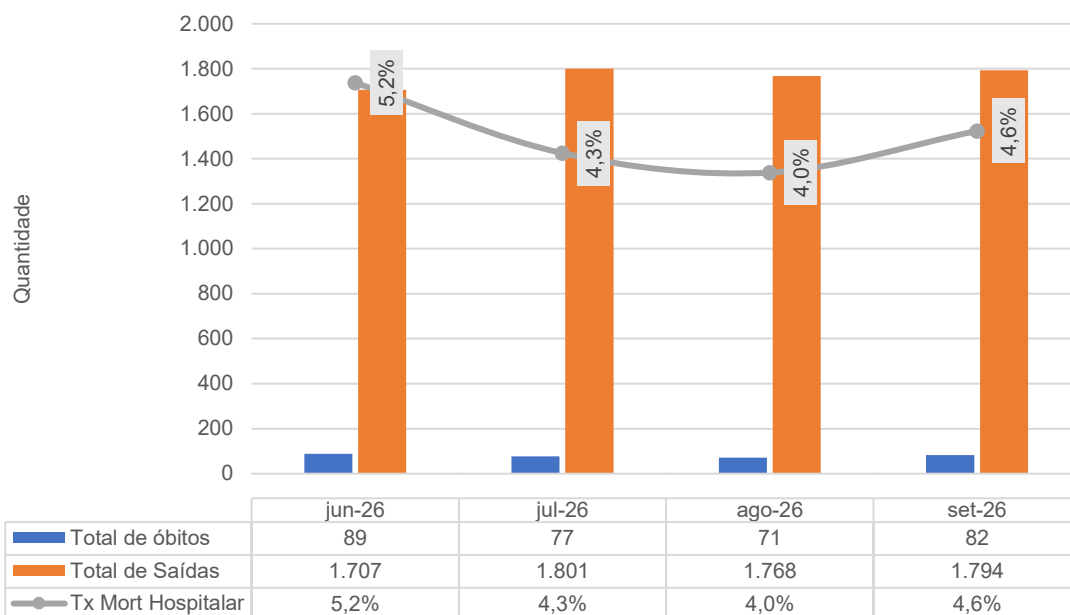
Dias

6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00

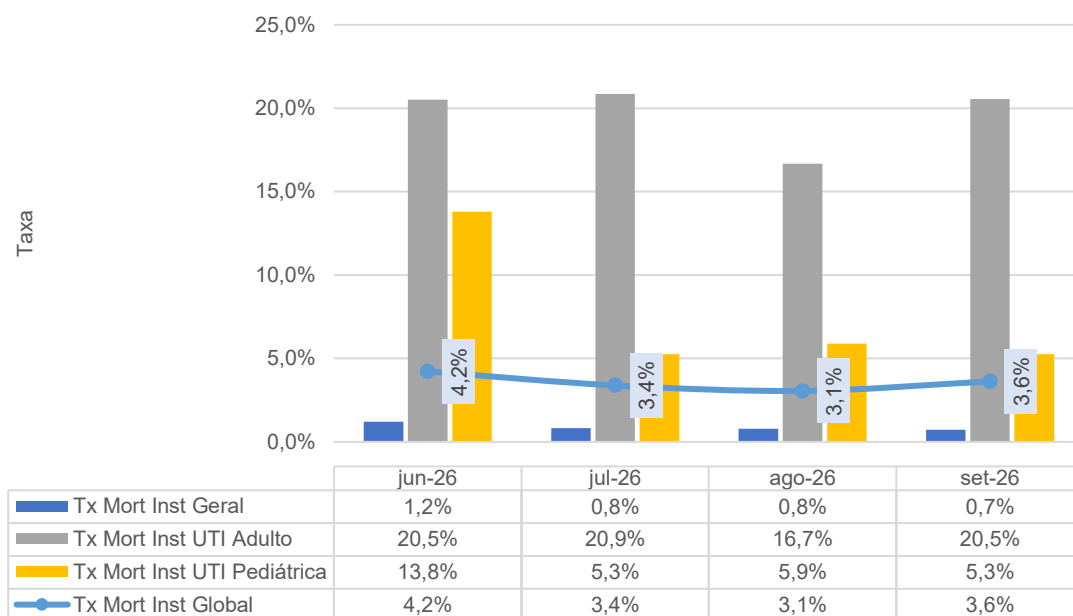


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ TMP (Dias)	5,00	4,90	5,03	4,51

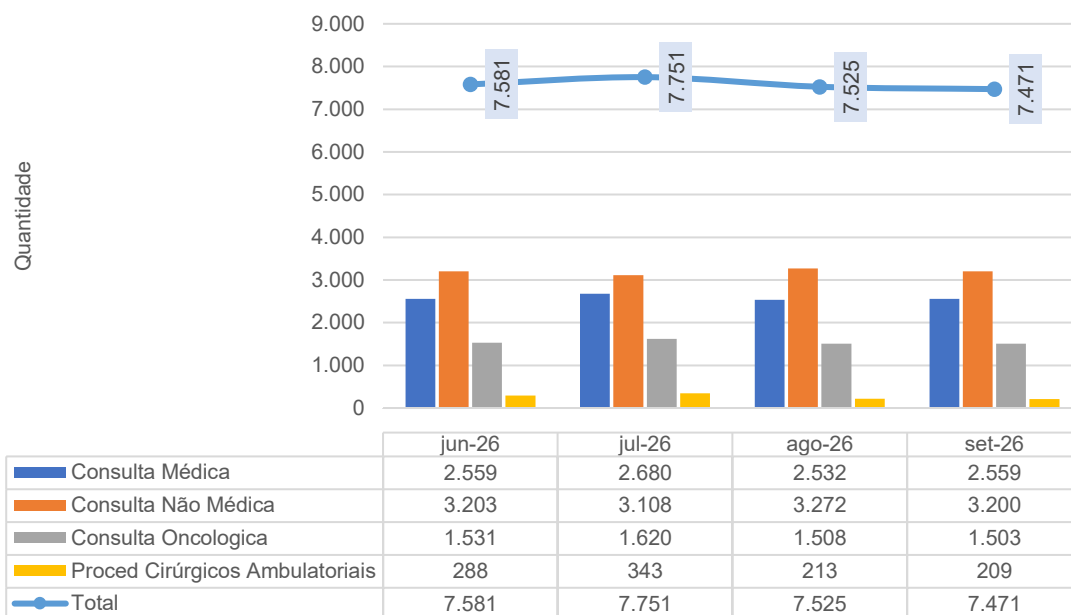
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jun-26 a set-26



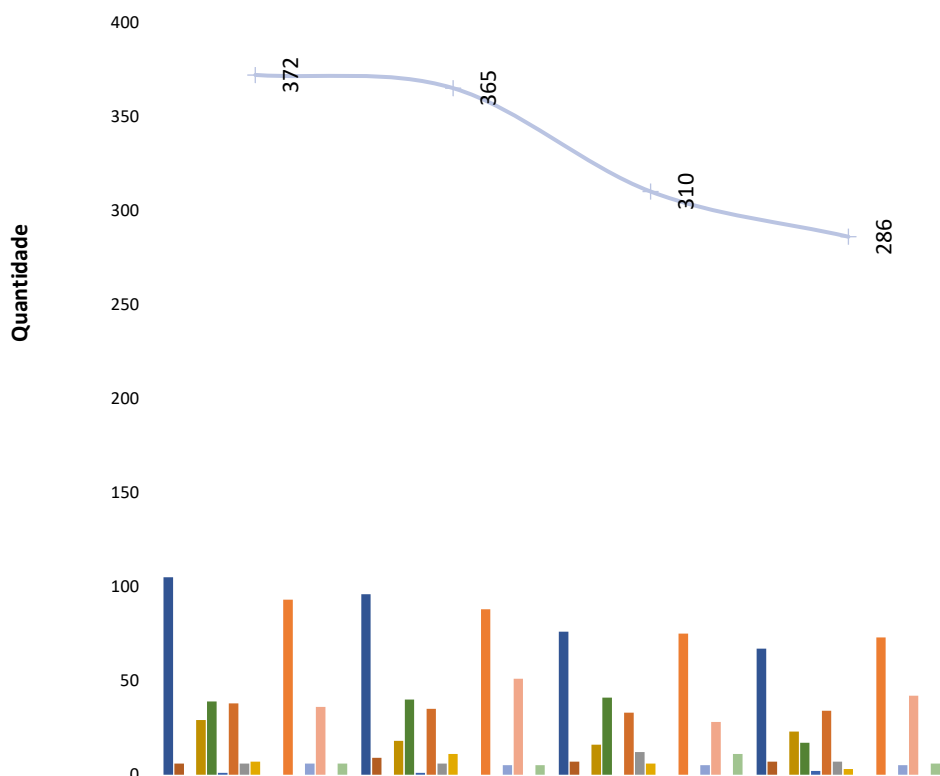
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jun-26 a set-26



Atendimento Ambulatorial - HCN - jun-26 a set-26

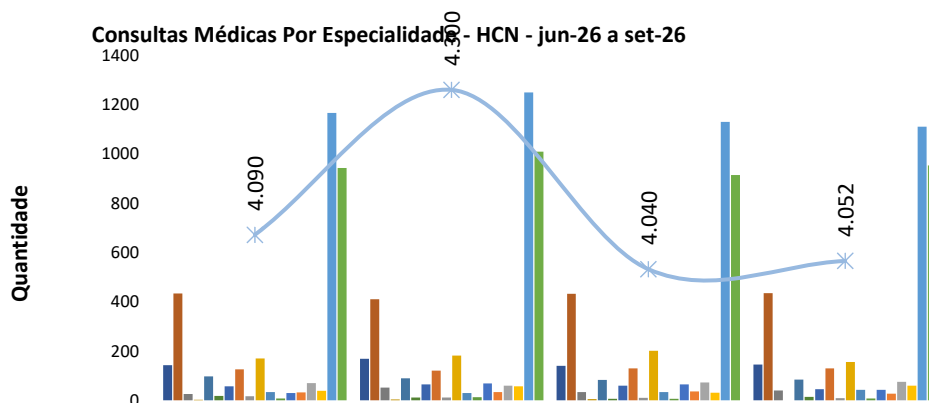


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jun-26 a set-26



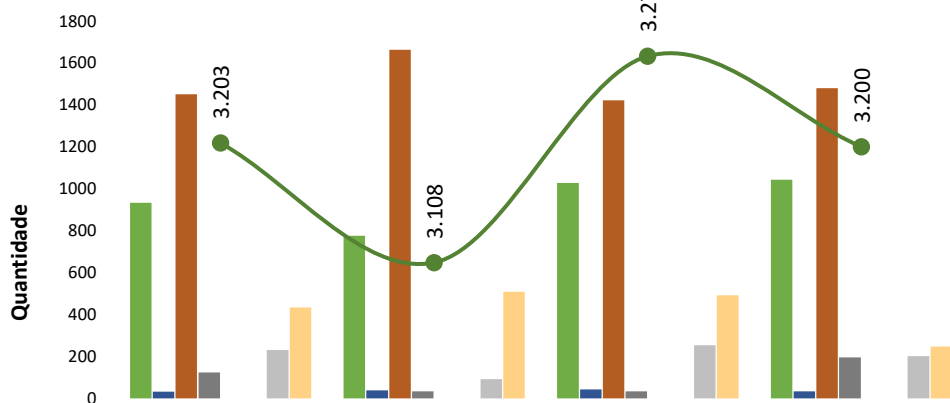
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	105	96	76	67
Cirurgia Oncológica	6	9	7	7
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	29	18	16	23
Dermatologia Oncológica	39	40	41	17
Gastroenterologia	1	1	0	2
Ginecologia	38	35	33	34
Ginecologia Oncológica	6	6	12	7
Mastologia	7	11	6	3
Neurocirurgia	0	0	0	0
Obstetria	0	0	0	0
Ortopedia	93	88	75	73
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	6	5	5	5
Urologia	36	51	28	42
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	6	5	11	6
Total AIH	372	365	310	286

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jun-26 a set-26



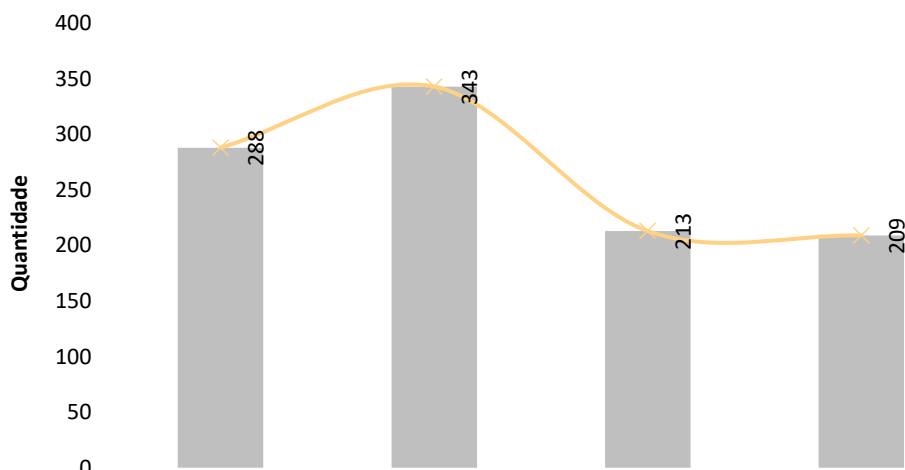
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Cardiologia	143	168	140	145
Cirurgia Geral	433	410	432	435
Cirurgia Oncológica	26	51	33	40
Cirurgia Pediátrica	2	4	5	0
Cirurgia Vascular	97	89	83	84
Cirurgia Vascular Oncologica	18	11	6	14
Clínica Médica	57	64	59	45
Dermatologia Oncológica	126	121	130	130
Gastroenterologia	16	11	10	9
Ginecologia	170	181	201	156
Ginecologia Oncológica	34	29	33	42
Infectologia	8	12	6	8
Mastologia Oncológica	29	68	64	43
Neurocirurgia	32	34	36	27
Neurologia Clínica	70	59	73	75
Obstetrícia Alto Risco	38	57	31	59
Oncologia	1.166	1.250	1.130	1.110
Ortopedia	943	1009	914	954
Total	4.090	4.300	4.040	4.052

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jun-26 a set-26



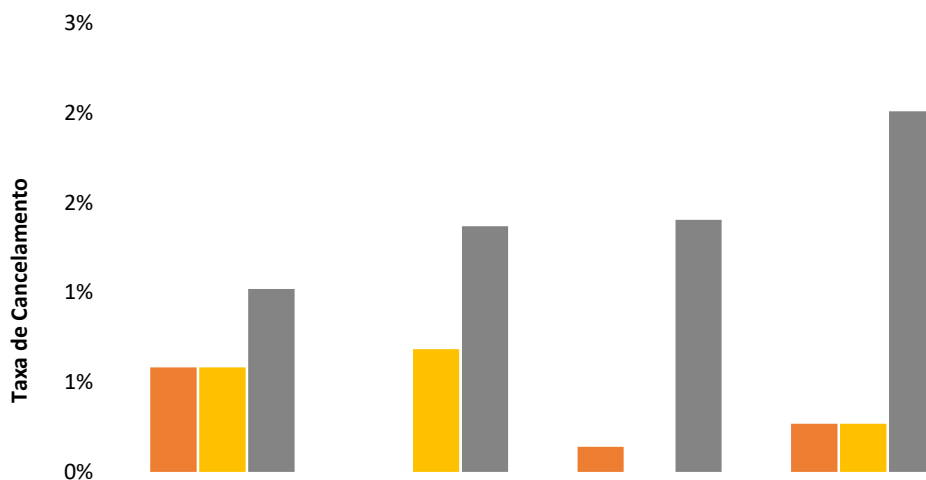
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Assistente Social	933	775	1028	1043
Bucomaxilo	32	38	43	34
Enfermagem	1.450	1.662	1.422	1.479
Farmácia	123	33	34	195
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	0	0	0	0
Nutricionista	231	91	254	201
Psicologia	434	509	491	248
Total	3.203	3.108	3.272	3.200

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jun-26 a set-26



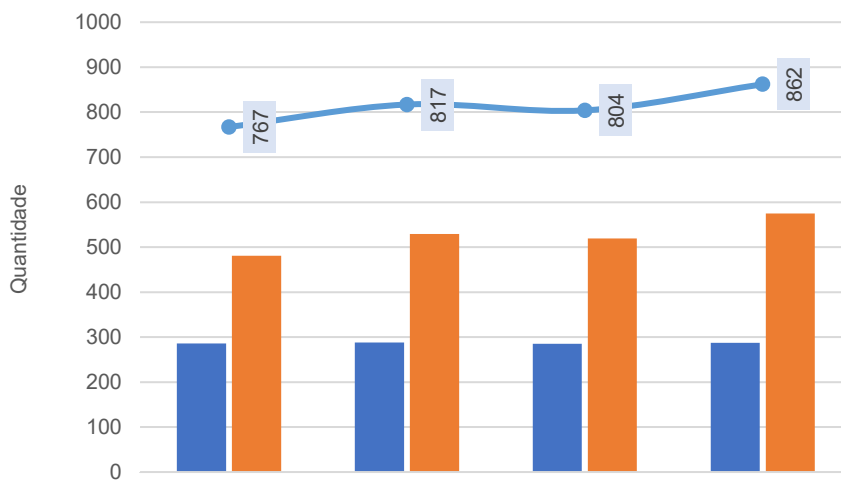
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Proc Cirúr Amb	288	343	213	209
Total	288	343	213	209

Cancelamento de Cirurgias - HCN - jun-26 a set-26



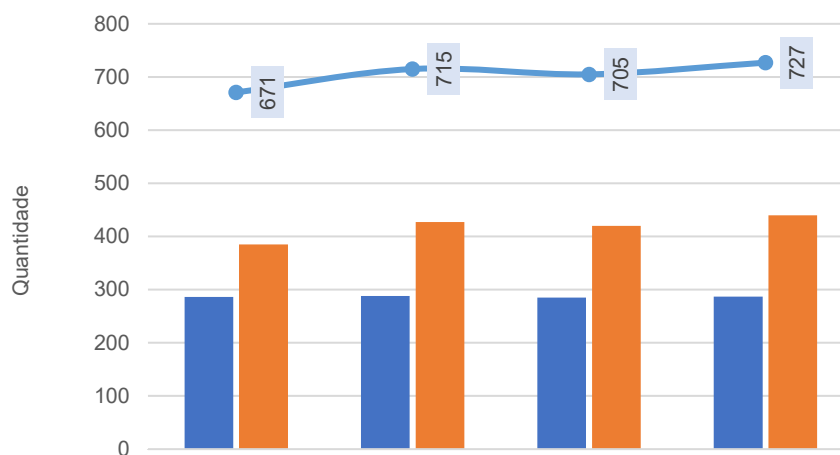
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
% Cond Operacionais	1%	0%	0%	0%
% Cond Clínicas	1%	1%	0%	0%
% Outros Motivos	1%	1%	1%	2%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jun-26 a set-26



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Cirurgias e Partos eletivos	286	288	285	287
Cirurgias e Partos de Urgência	481	529	519	575
Total de Cirurgias e Partos	767	817	804	862

Cirurgias - HCN - jun-26 a set-26



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	286	288	285	287
■ Cirurgias de Urgência	385	427	420	440
—●— Total de Cirurgias	671	715	705	727



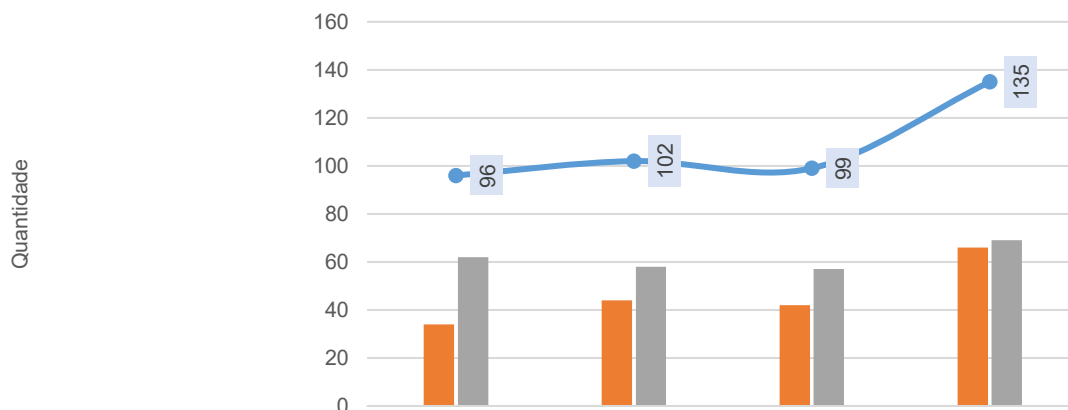
REGNET



Solicitações Executadas

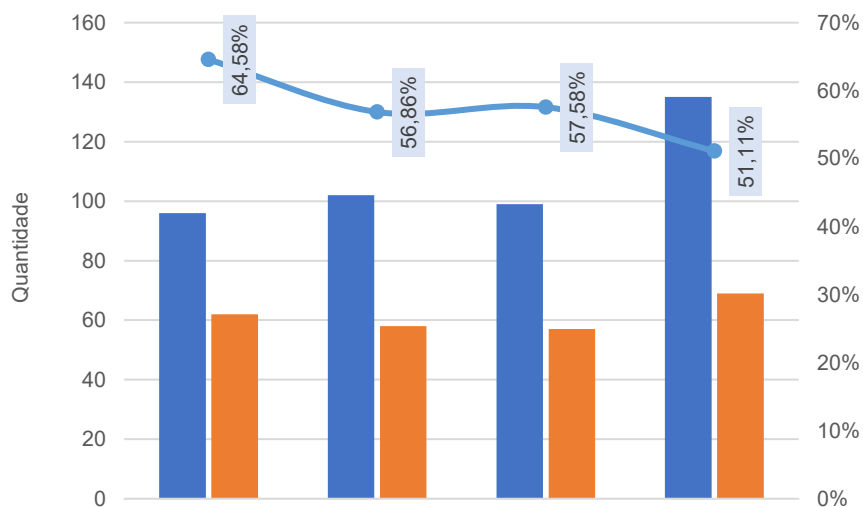
INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Setembro de 2026	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	103	40
GINECOLOGIA	3	3
NEUROCIRURGIA	0	0
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	1
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	3	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	28	14
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	6	3
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	11	3
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	26	3
ONCOLOGIA-UROLOGIA	5	5
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	32	8
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	22
ORTOPEDIA-JOELHO	4	27
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	9	21
ORTOPEDIA-COTOVELO	2	1
ORTOPEDIA-OMBRO	2	40
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	3	1
ORTOPEDIA-GERAL	22	23
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	68
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	2	1
UROLOGIA-GERAL	11	12
COLOPROCTOLOGIA	6	2
CIRURGIA VASCULAR	8	10
Total:	287	314

Partos Realizados - HCN - jun-26 a set-26



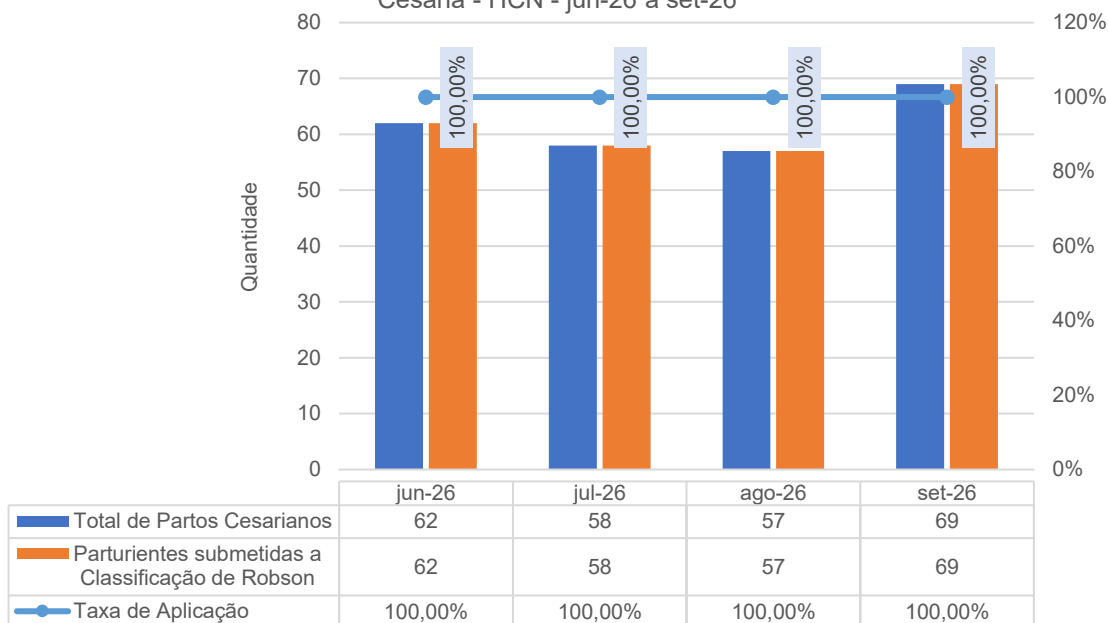
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	34	44	42	66
Partos cesarianos de Urgência	62	58	57	69
Partos normais de Urgência	0	0	0	0
Total de Partos	96	102	99	135

Percentual de Partos Cesários - HCN - jun-26 a set-26

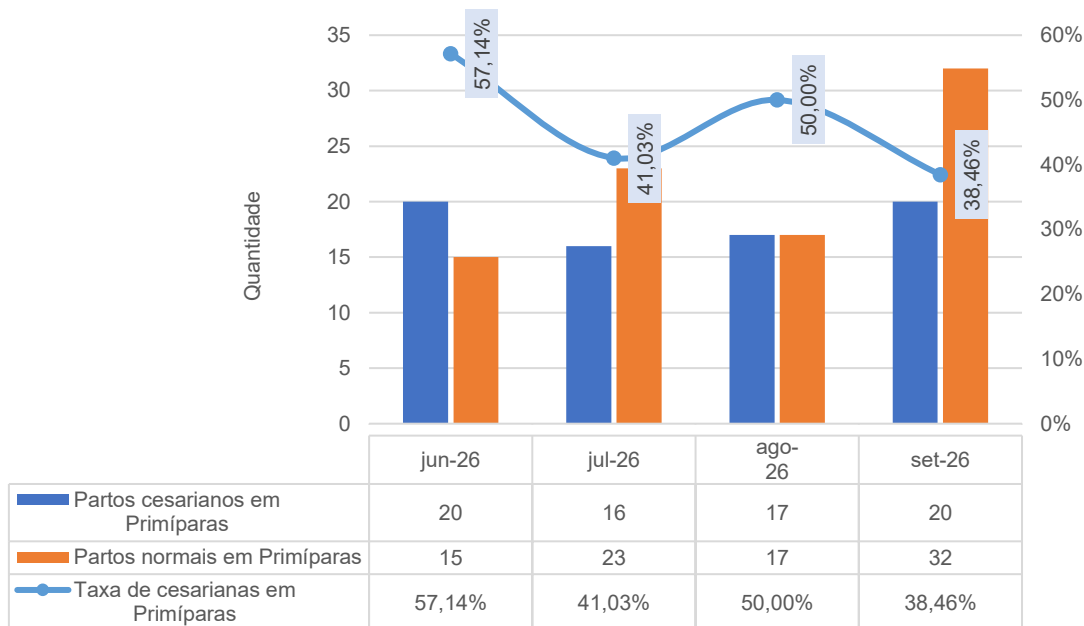


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Total de Partos	96	102	99	135
Partos Cesarianos	62	58	57	69
Taxa de Partos Cesariano	64,58%	56,86%	57,58%	51,11%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HCN - jun-26 a set-26

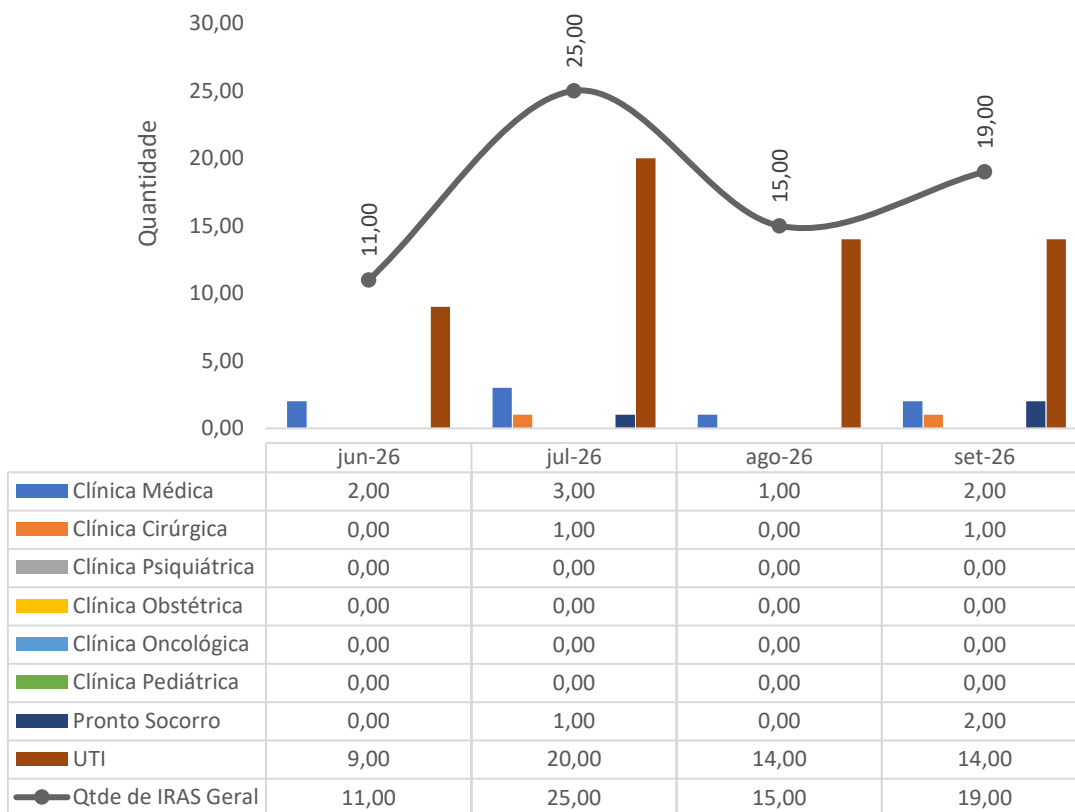


Partos Realizados em Primíparas - HCN - jun-26 a set-26

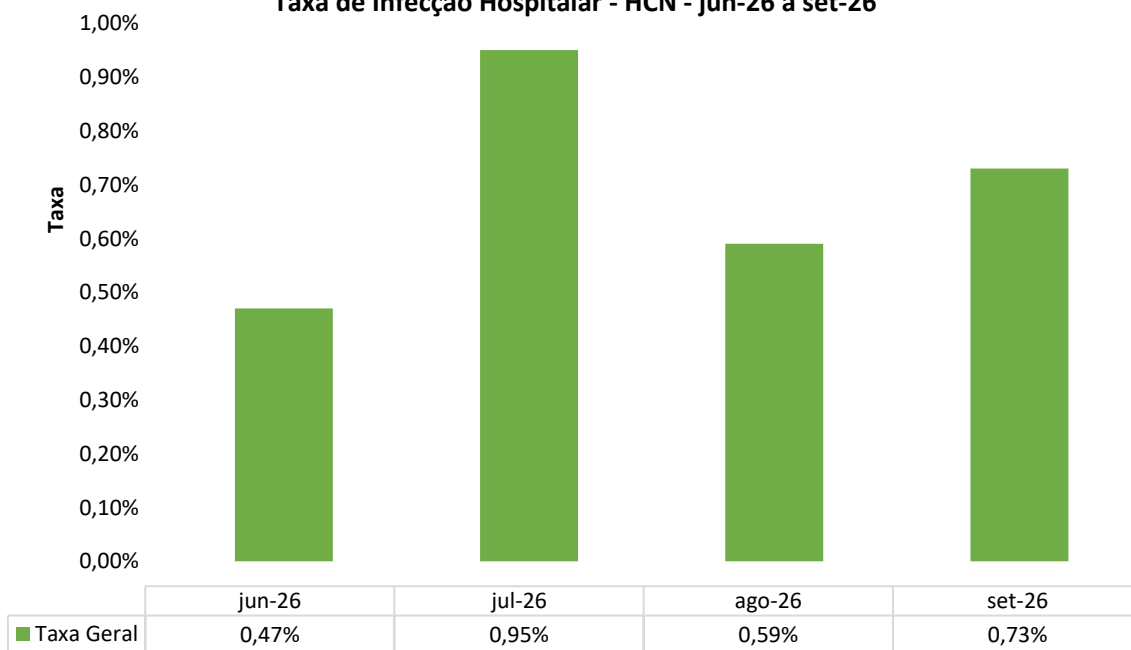


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

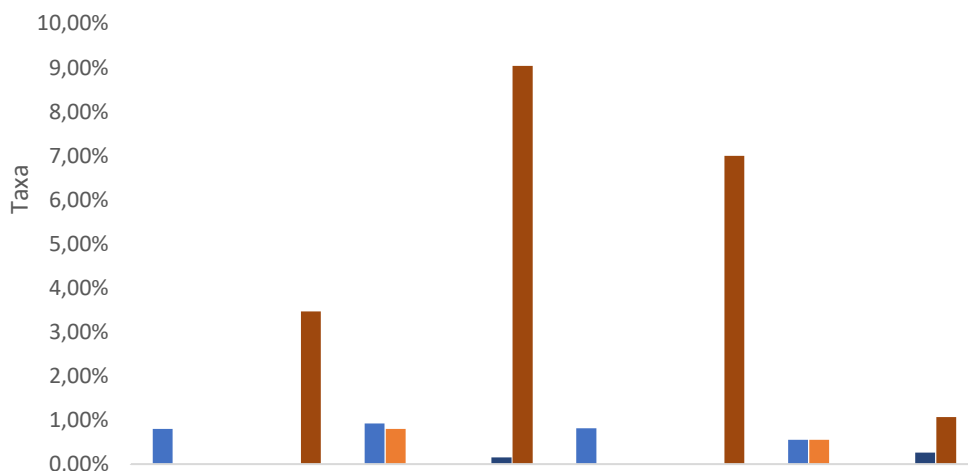
Número de IRAS - HCN - jun-26 a set-26



Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jun-26 a set-26

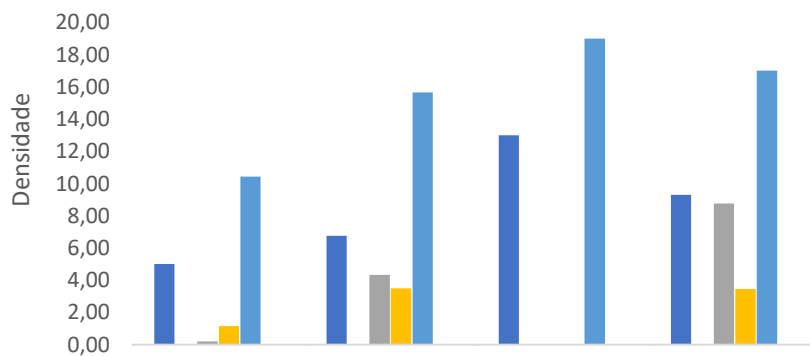


Taxa de IRAS - HCN - jun-26 a set-26



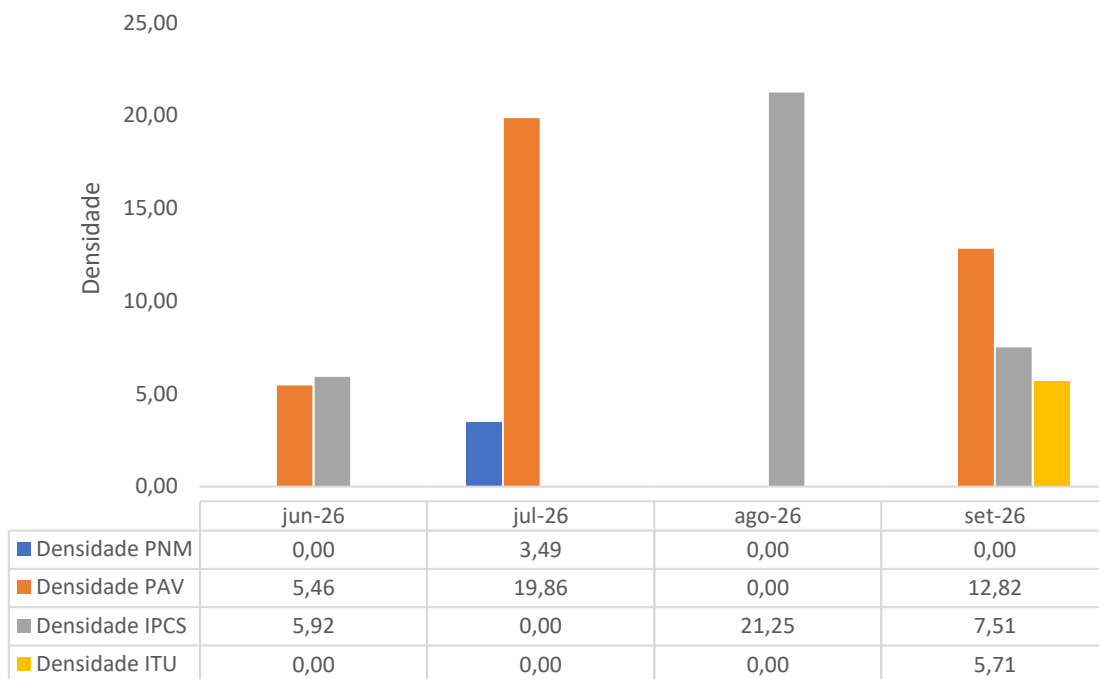
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Clínica Médica	0,80%	0,92%	0,81%	0,55%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,80%	0,00%	0,55%
■ Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,15%	0,00%	0,26%
■ UTI	3,47%	9,04%	7,00%	1,07%

Infecção por Topografia - HCN - jun-26 a set-26

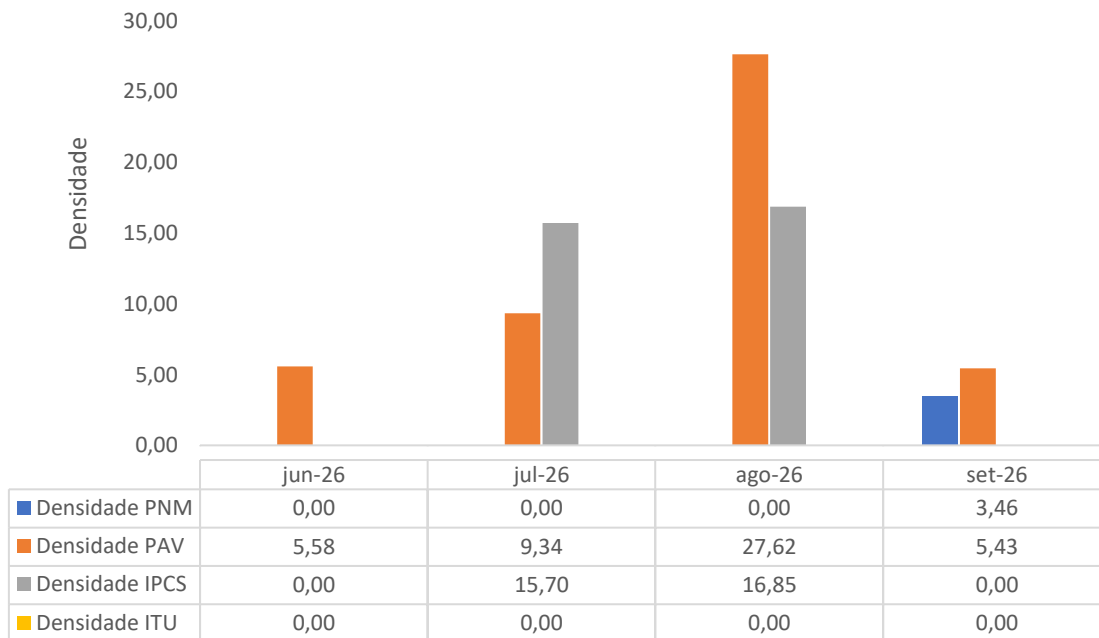


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	5,00	6,76	13,00	9,31
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,19	4,33	0,00	8,77
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,16	3,49	0,00	3,46
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	10,43	15,67	19,00	17,01
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jun-26 a set-26



Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jun-26 a set-26



Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jun-26 a set-26

Densidade

16,00
14,00
12,00
10,00
8,00
6,00
4,00
2,00
0,00

	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	9,52	14,08	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jun-26 a set-26

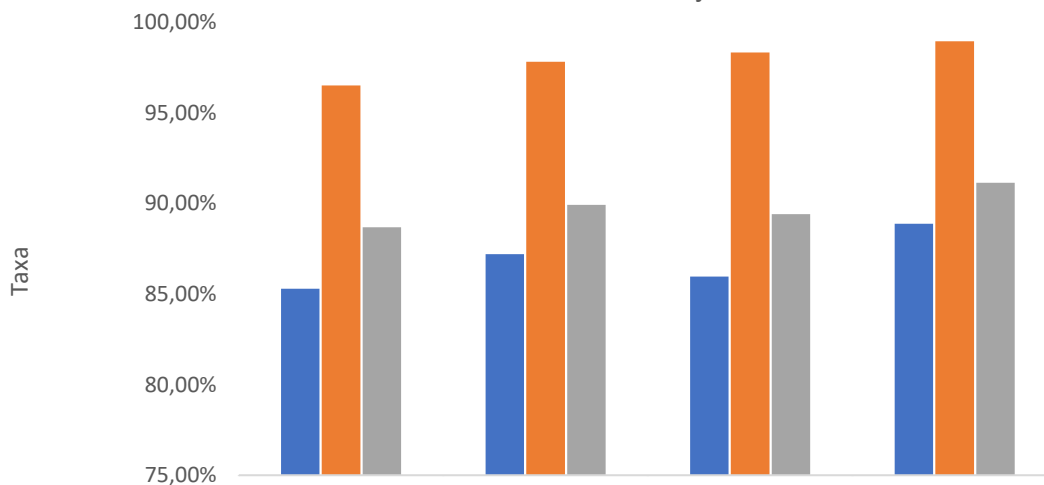
7,00%

Taxa

6,00%
5,00%
4,00%
3,00%
2,00%
1,00%
0,00%

	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Cateter Vesical de Demora	5,17%	5,43%	5,83%	5,91%
■ Cateter Venoso Central	3,91%	4,16%	4,98%	5,06%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

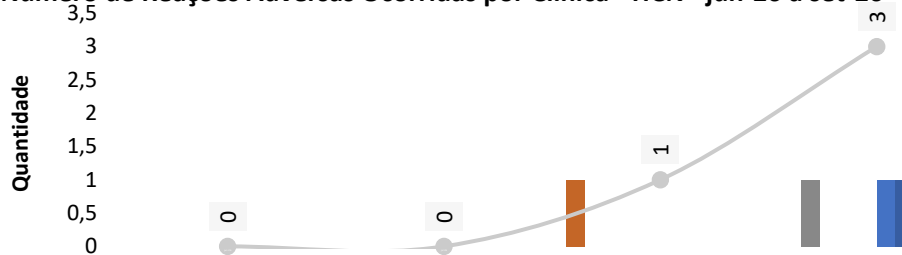
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jun-26 a set-26



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Cateter Vesical de Demora	85,29%	87,21%	85,96%	88,88%
■ Cateter Venoso Central	96,52%	97,82%	98,34%	98,96%
■ Ventilação Mecânica	88,68%	89,93%	89,41%	91,14%

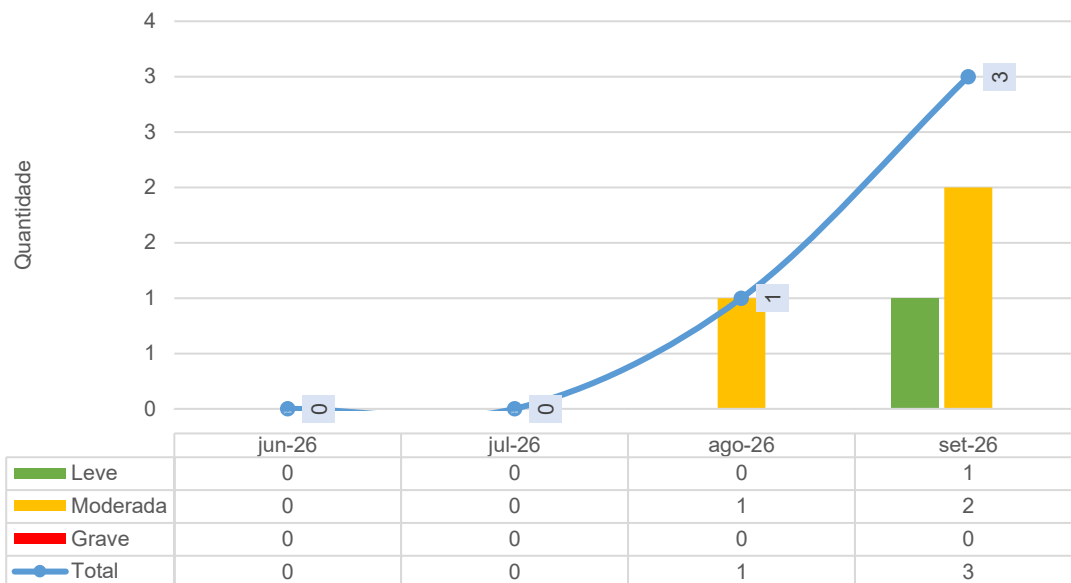
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - jun-26 a set-26

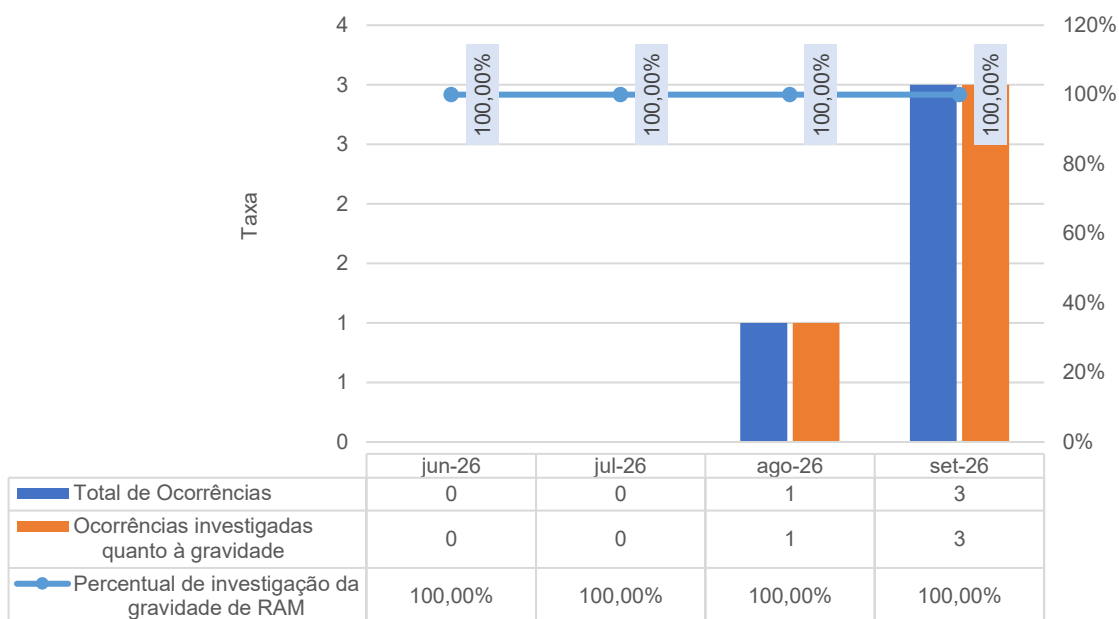


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Centro Obstétrico	0	0	1	0
■ Centro Cirúrgico	0	0	0	1
■ Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
■ Clínica Médica	0	0	0	0
■ Clínica Oncológica	0	0	0	0
■ Emergência	0	0	0	1
■ Endoscopia	0	0	0	1
■ Enfermaria COVID	0	0	0	0
■ SRPA	0	0	0	0
■ UTI Ped	0	0	0	0
● Total de Ocorrências	0	0	1	3

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - jun-26 a set-26

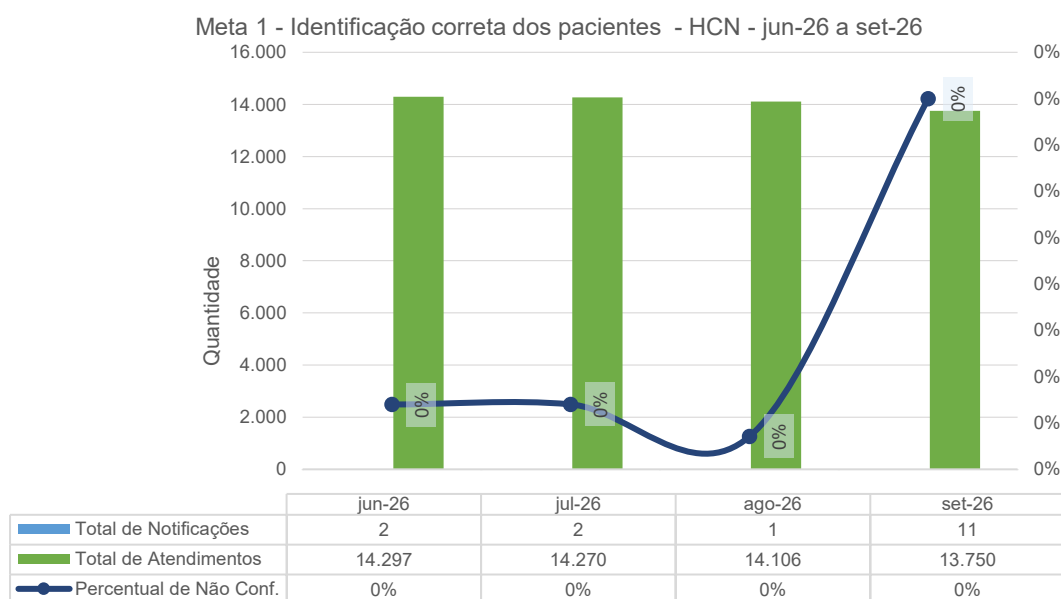


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jun-26 a set-26



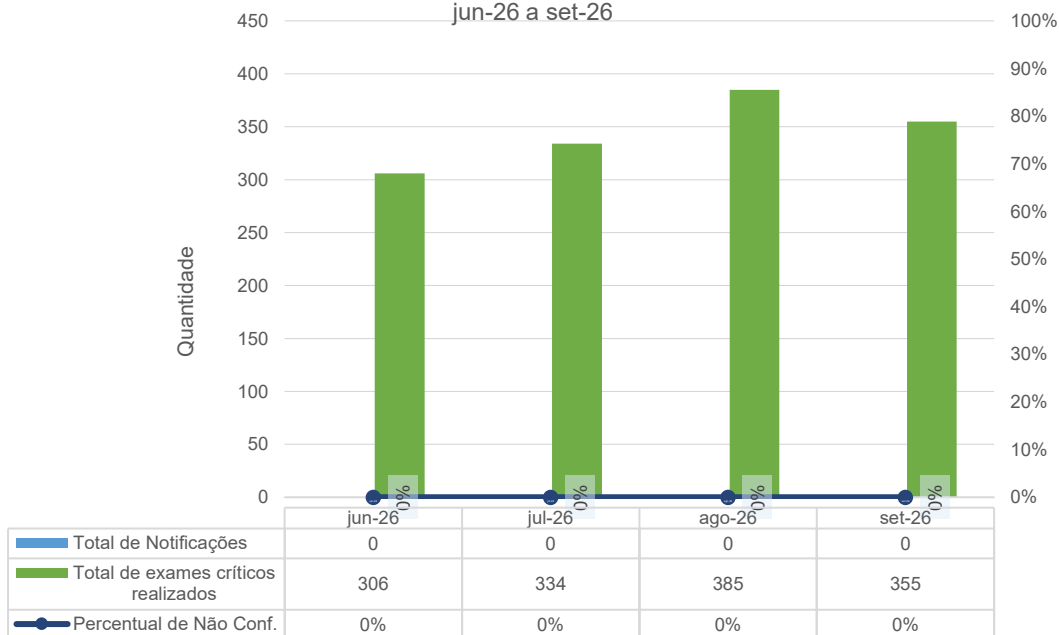
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente do HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

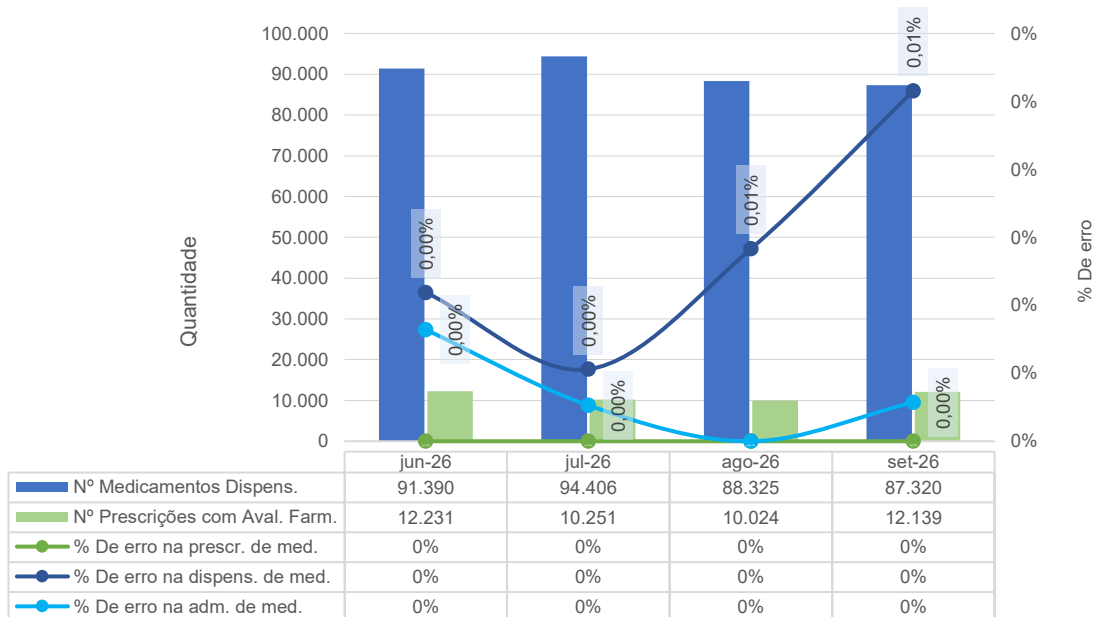


As ações contínuas de sensibilização dos colaboradores e reforço quanto à importância das notificações contribuíram para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, promovendo maior participação das equipes e aprimorando o processo de identificação e registro de eventos.

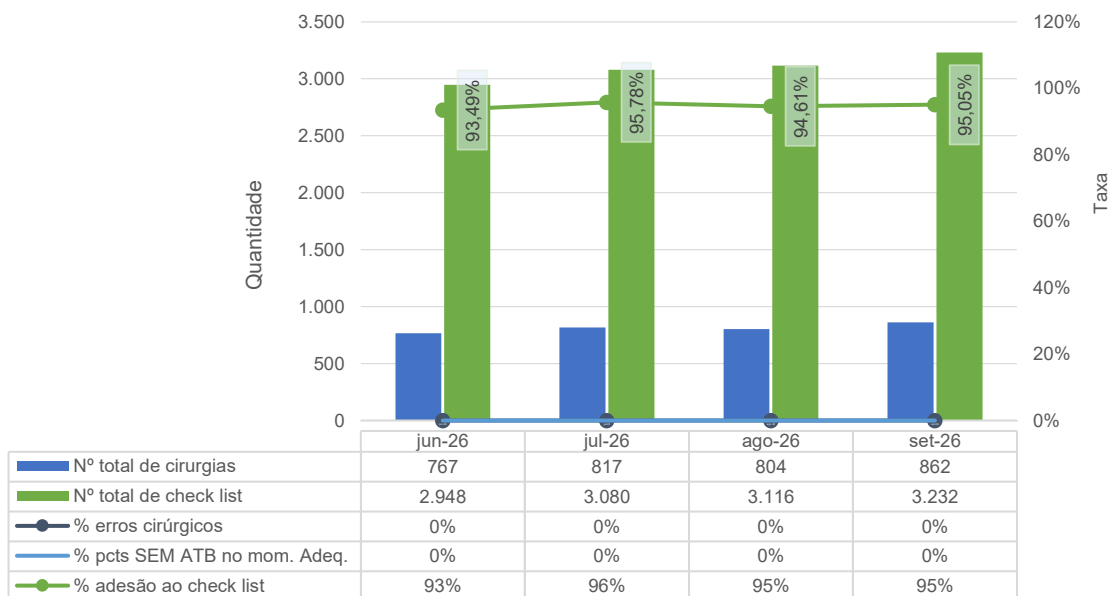
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jun-26 a set-26



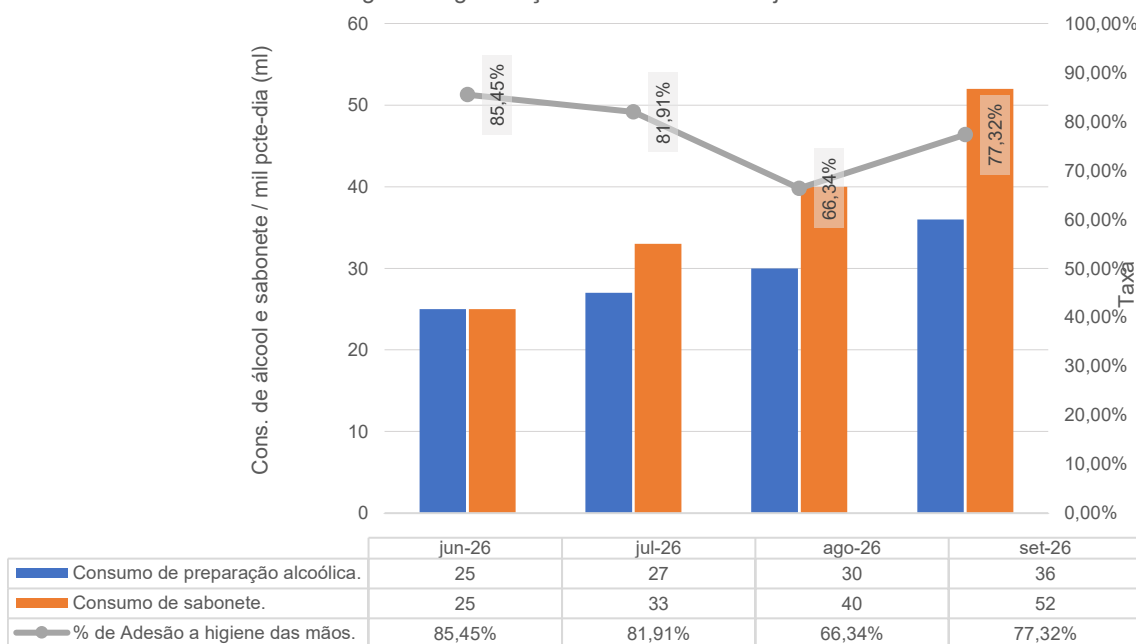
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jun-26 a set-26



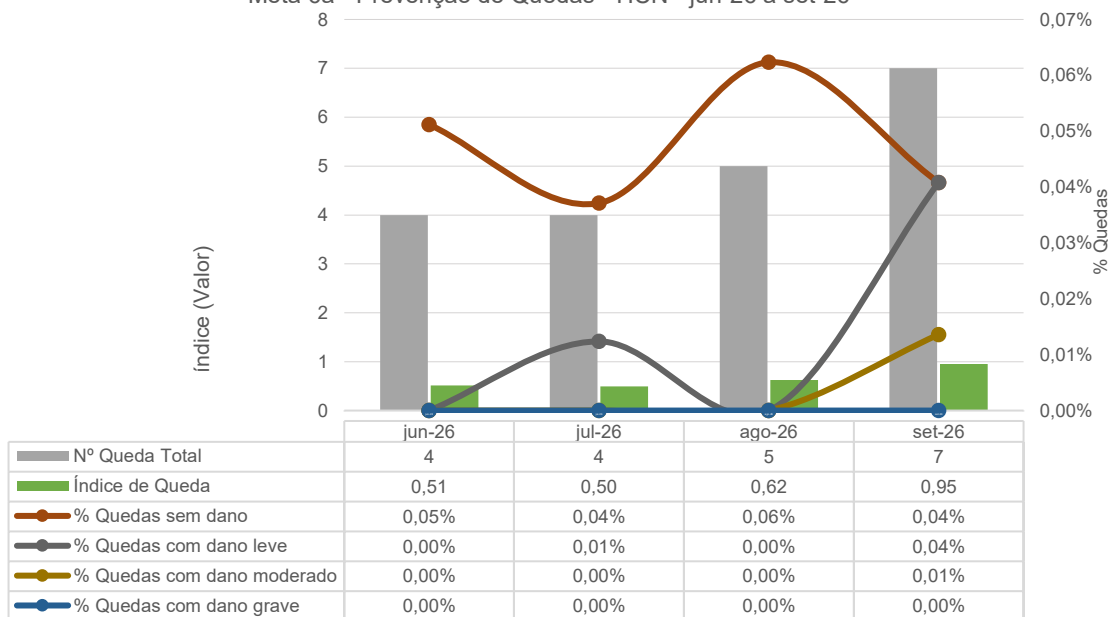
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jun-26 a set-26



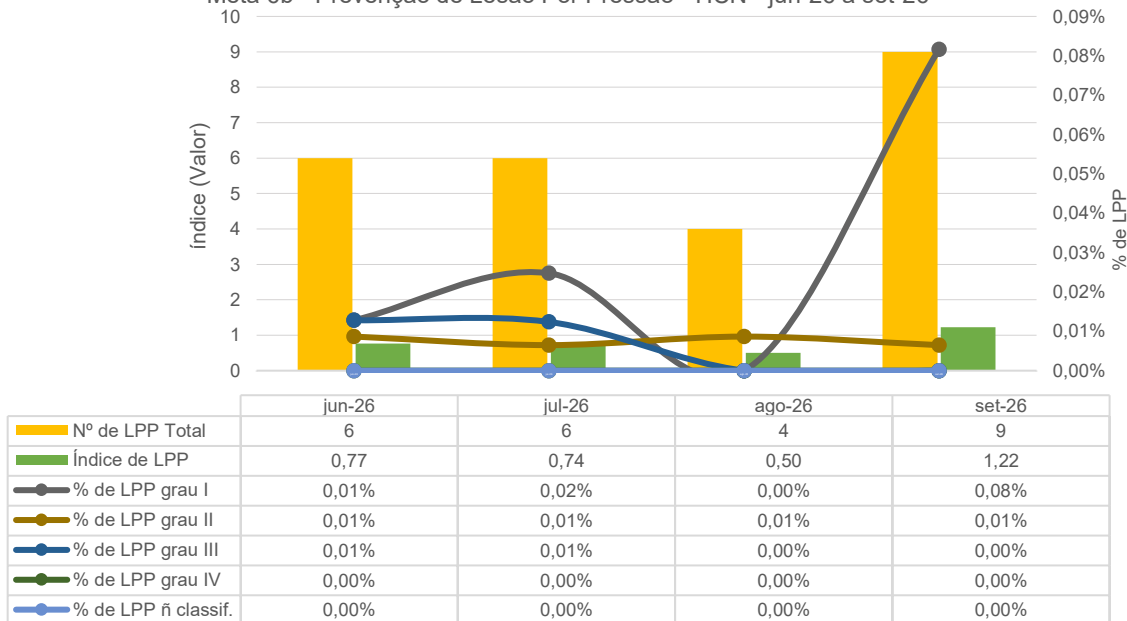
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jun-26 a set-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jun-26 a set-26



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jun-26 a set-26

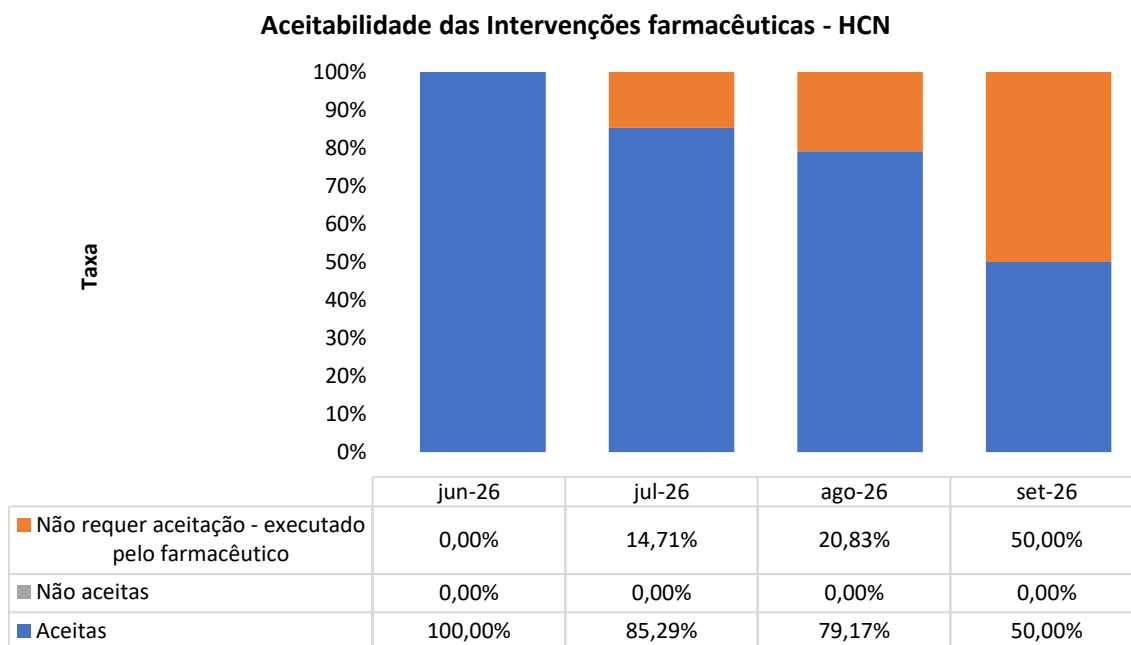
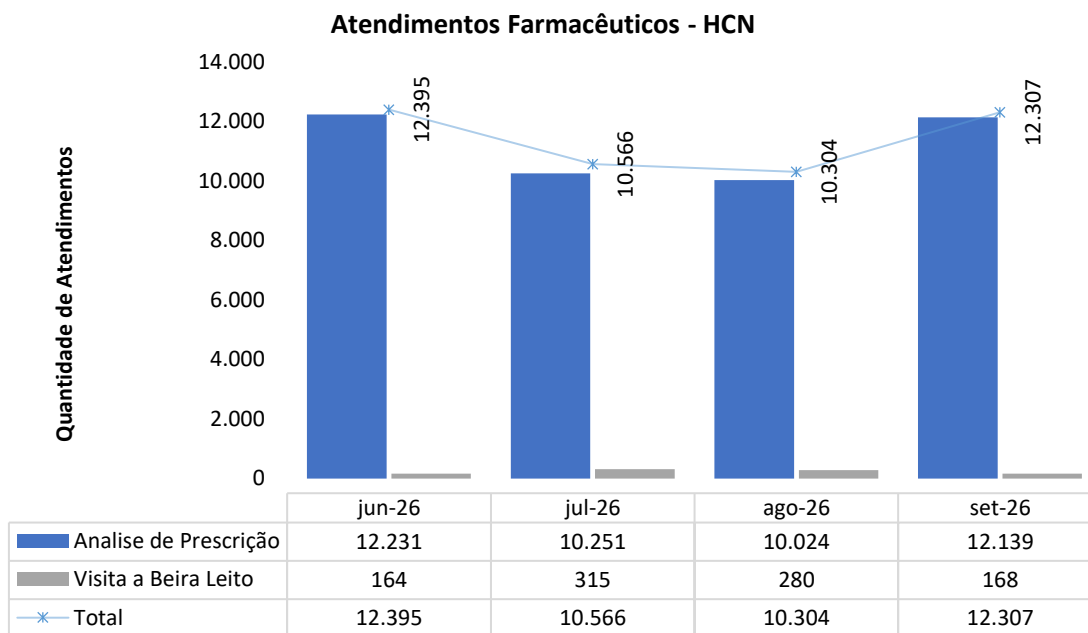


Todas as notificações relacionadas às seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram devidamente encaminhadas aos gestores das áreas responsáveis, para análise das ocorrências, definição e acompanhamento dos respectivos planos de ação. Esse processo possibilita o monitoramento sistemático das medidas propostas, favorecendo a correção das

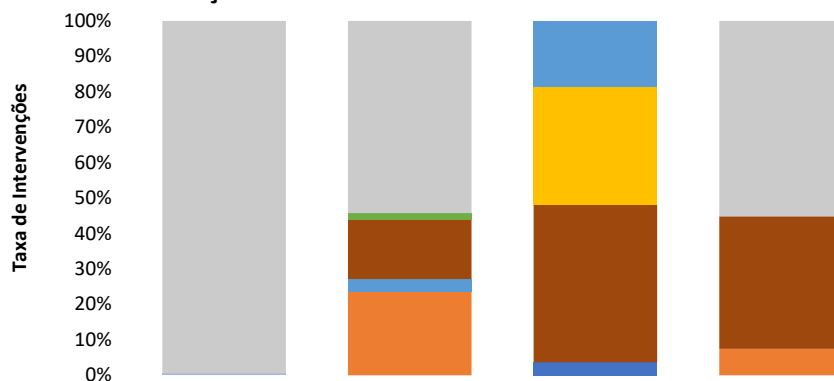
não conformidades, a prevenção de recorrências e o fortalecimento contínuo da segurança e da qualidade da assistência prestada.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Farmácia clínica



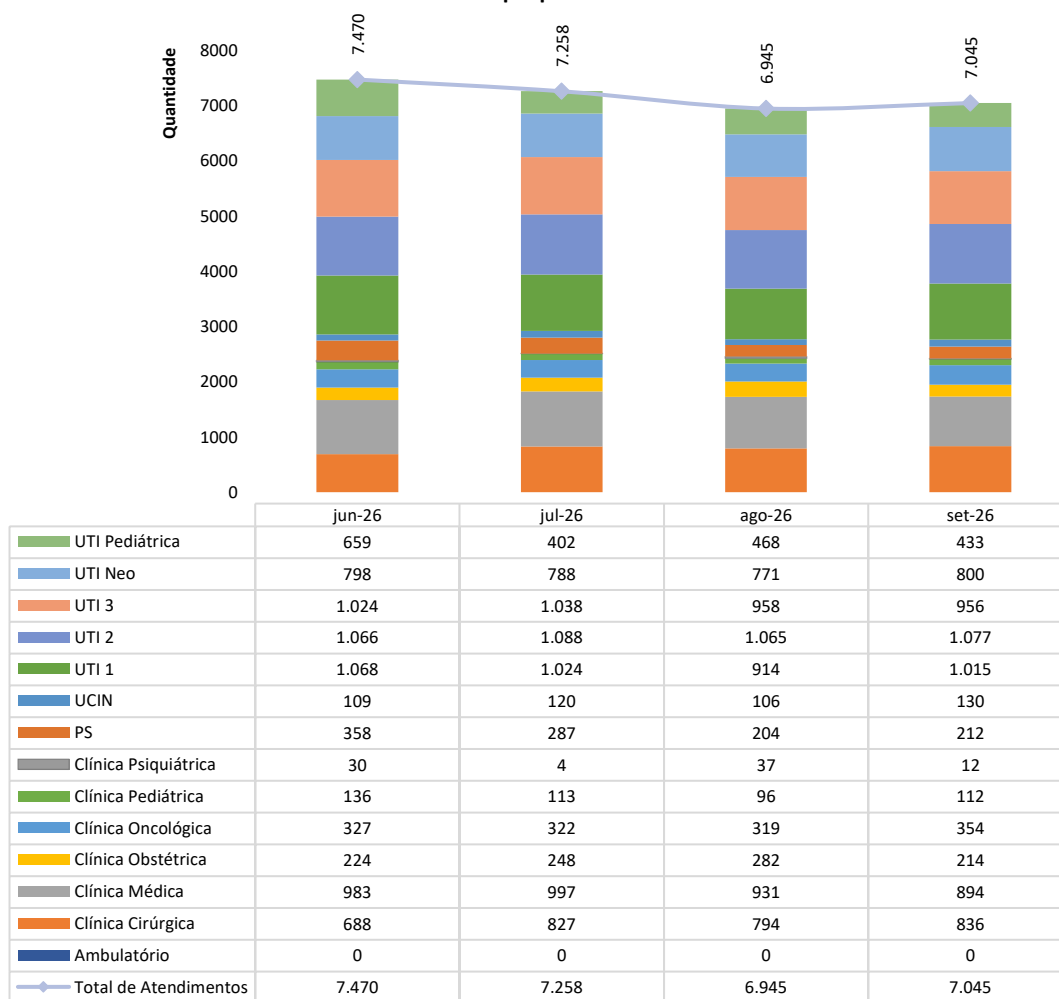
Intervenções Farmacêuticas - HCN



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
■ Reconciliação	184,00%	94,00%	0,00%	123,00%
■ Sobredose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duplicidade terapêutica	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências prescrição médica	0,00%	2,94%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	15,15%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	27,27%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Paciente alérgico	0,00%	29,41%	36,36%	83,33%
■ Detecção de Alergia não documentada	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de forma farmacêutica	0,00%	5,88%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	41,18%	0	16,67%
■ Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	3,03%	0,00%

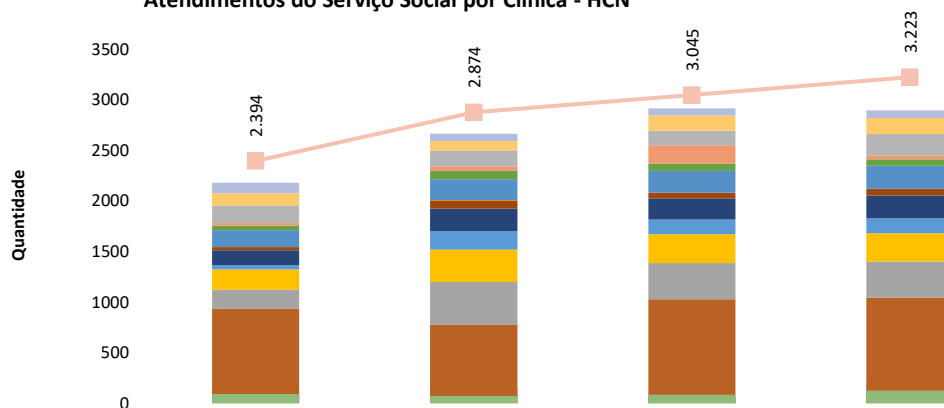
Fisioterapia

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN



Serviço Social

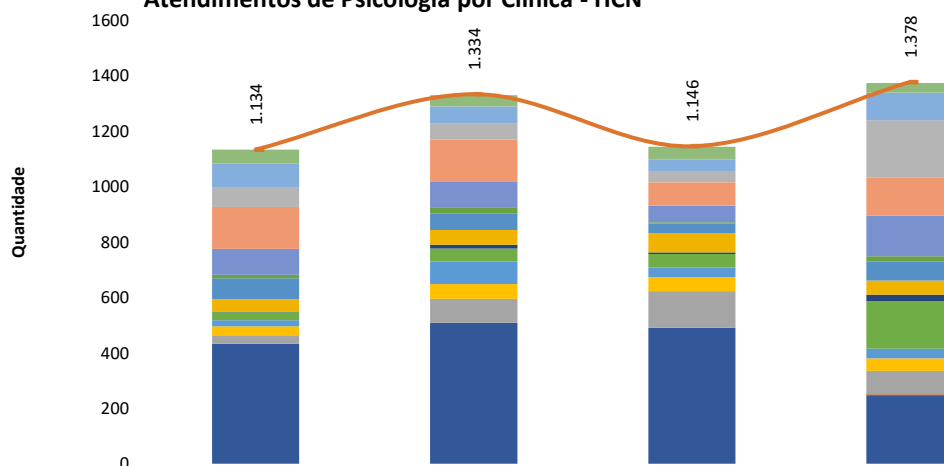
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
UTI 3	125	113	33	183
Centro Cirurgico	1	16	13	10
Centro Obstétrico	0	13	0	12
UTI Pediátrica	105	71	70	76
UTI 2	121	92	148	157
UTI 1	172	157	145	212
UCIN	27	45	183	40
Psiquiatria	43	82	73	63
PS	167	207	215	228
Leito dia	1	2	0	0
Clínica Pediátrica	33	83	55	66
Clínica Oncológica	144	223	210	224
Clínica Obstétrica	44	181	146	149
Clínica Médica	200	322	283	279
Clínica Cirúrgica	189	422	358	357
Ambulatório	933	775	1.028	1.043
UTI Neo	89	70	85	124
Total de Atendimentos	2.394	2.874	3.045	3.223

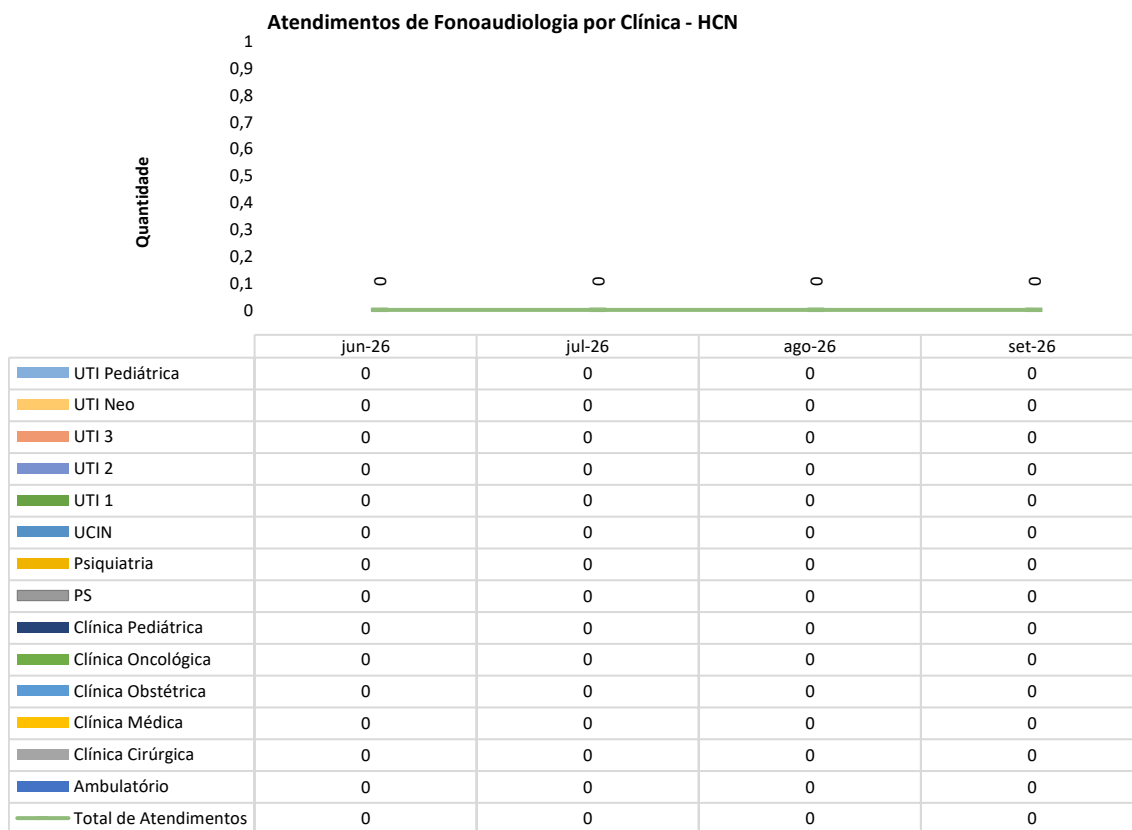
Psicologia

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
UTI Pediátrica	51	40	46	35
UTI Neo	84	63	42	99
UTI 3	72	57	40	208
UTI 2	151	151	84	136
UTI 1	94	96	60	147
UCIN	13	19	5	20
Psiquiatria	75	60	35	68
PS	46	53	69	51
Clínica Pediátrica	1	14	6	23
Clínica Oncológica	29	48	48	172
Clínica Obstétrica	22	81	35	35
Clínica Médica	32	53	51	45
Clínica Cirúrgica	30	86	132	85
Centro Obstétrico	0	0	0	2
Ambulatório	434	509	491	248
Total de Atendimentos	1.134	1.334	1.146	1.378

Fonoaudiologia

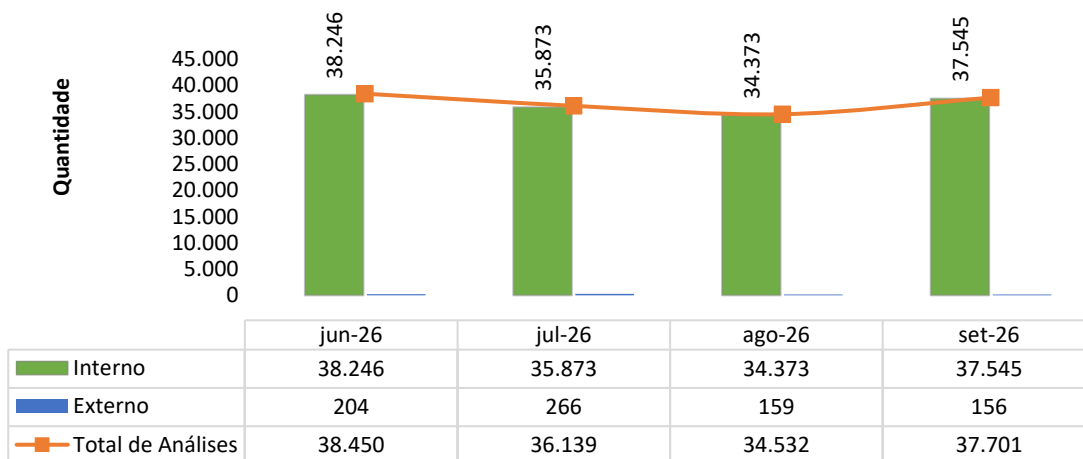


O indicador tem sido impactado pela redução temporária da capacidade operacional do serviço de Fonoaudiologia, decorrente dos desligamentos voluntários das profissionais e da dificuldade de reposição da equipe. Apesar das limitações, a gestão mantém ações contínuas para recomposição do quadro, com a realização de sucessivos processos seletivos ao longo deste ano, porém sem êxito no preenchimento das vagas.

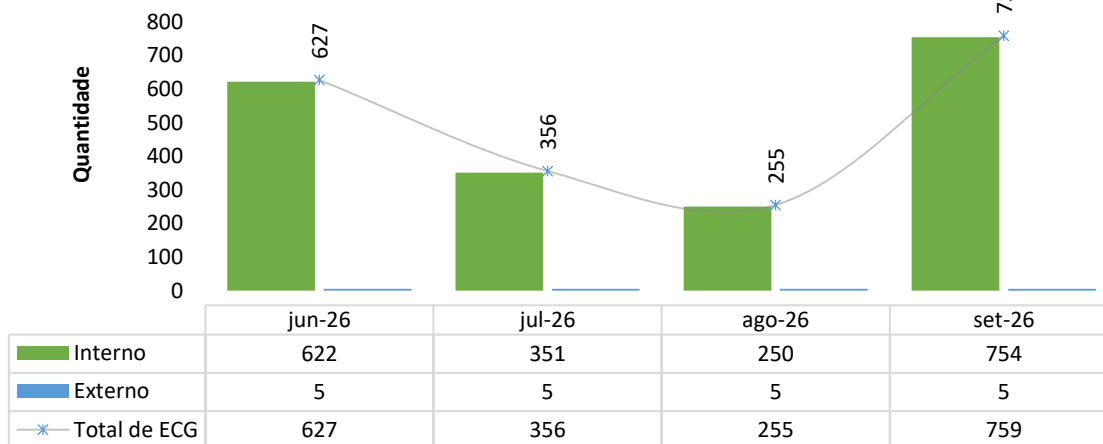
Dessa forma, o resultado observado está relacionado principalmente à baixa disponibilidade de profissionais no mercado de trabalho regional, caracterizando um fator externo à governabilidade direta da instituição. Ressalta-se, contudo, que foram adotadas medidas institucionais para minimizar o impacto assistencial e viabilizar a recomposição da equipe. A manutenção dessas estratégias, associada ao monitoramento do cenário de contratação, permanece fundamental para a regularização da capacidade do serviço e a melhoria do desempenho do indicador nos próximos ciclos.

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

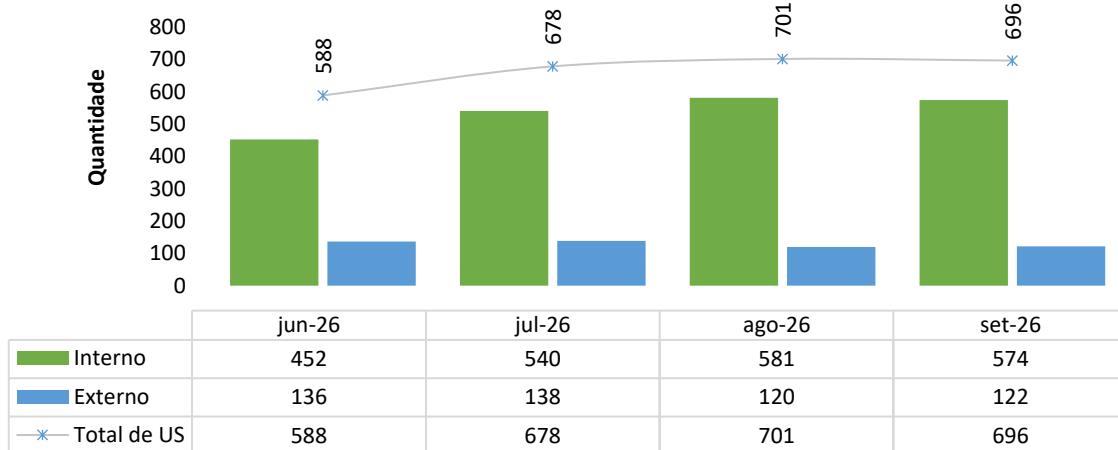
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



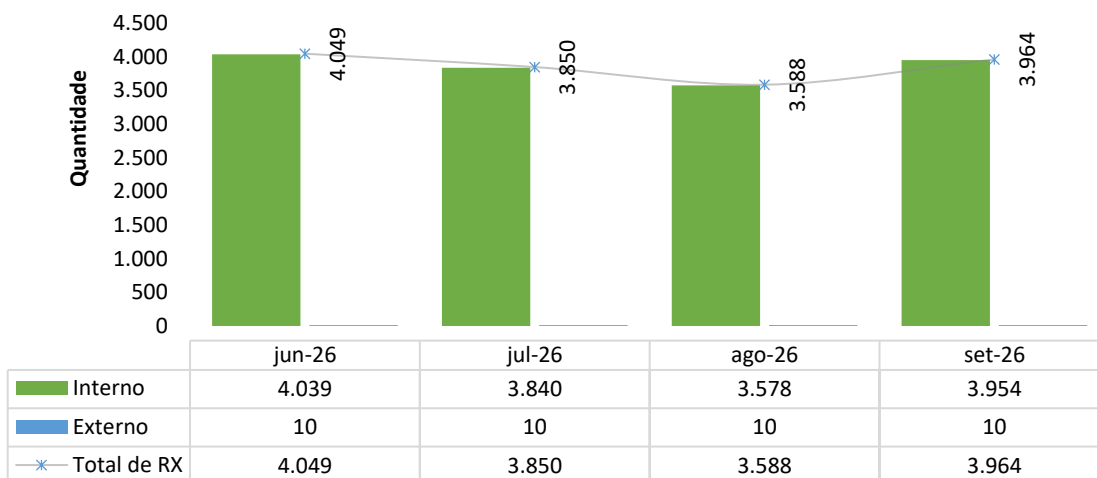
Eletrocardiografias - HCN



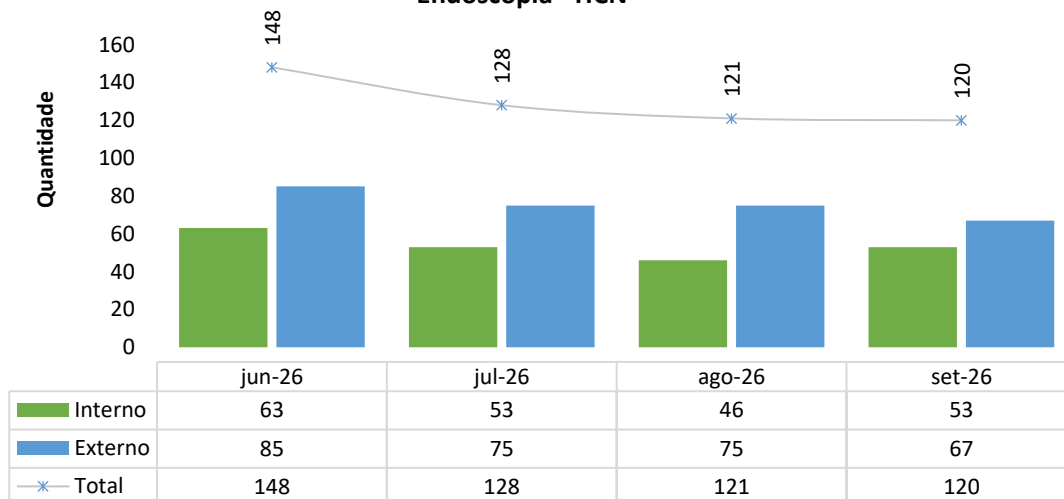
Ultrassonografias - HCN



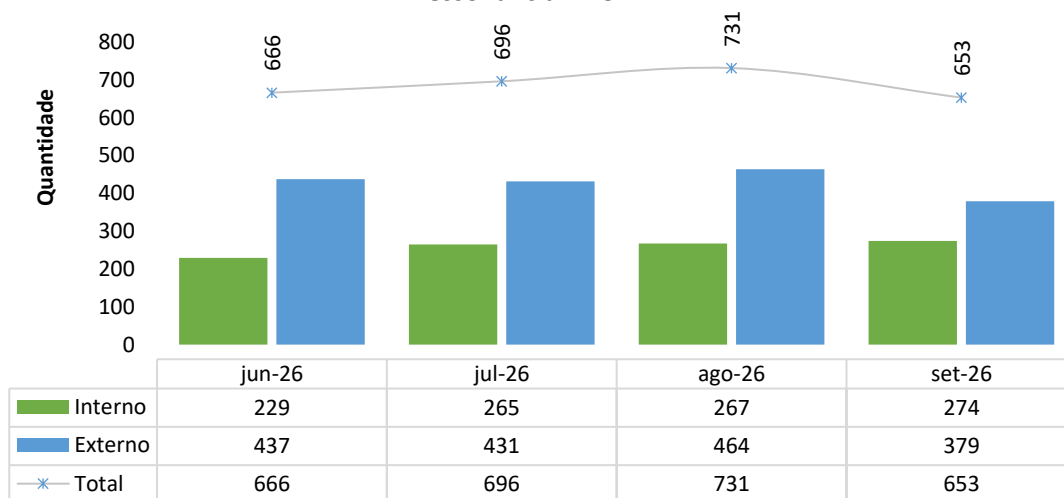
Raios-X - HCN



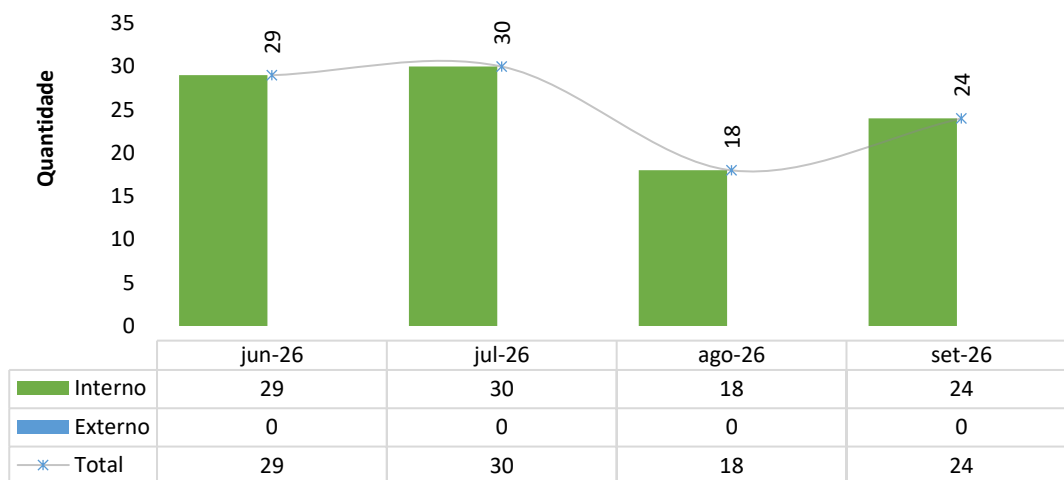
Endoscopia - HCN



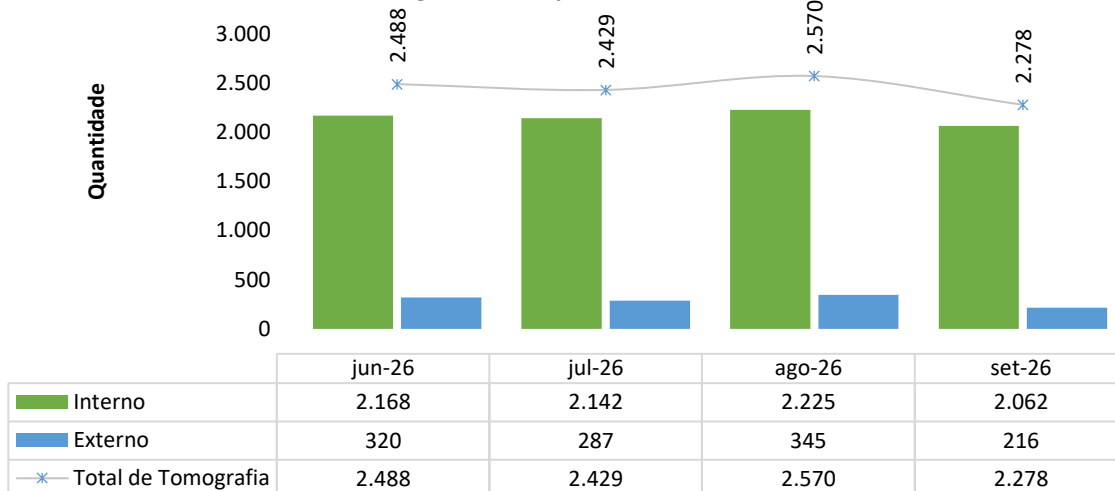
Ressonância - HCN



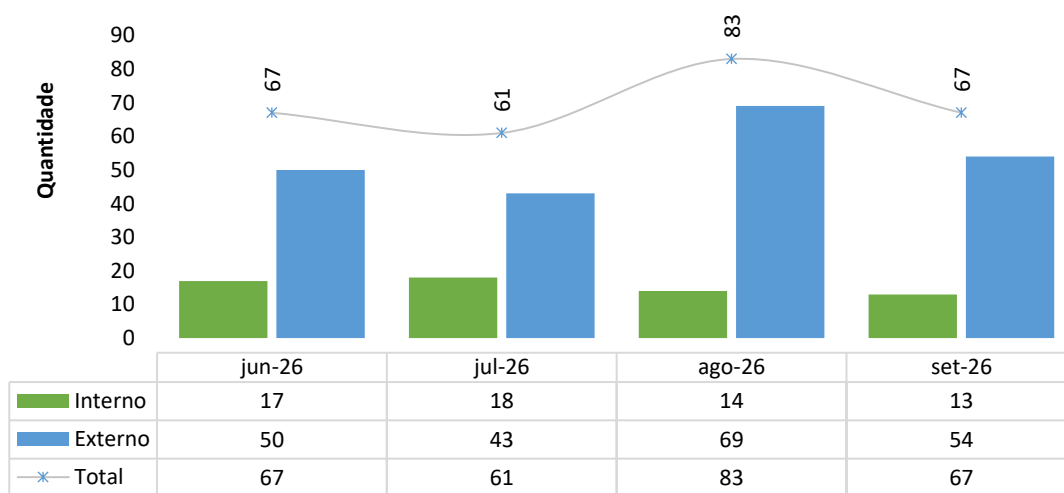
Colangiorressonância Magnética - HCN



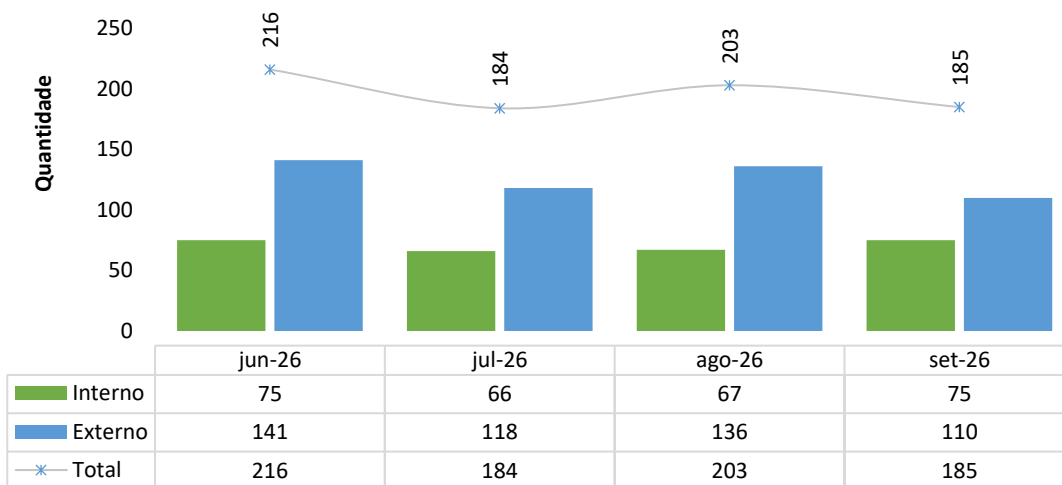
Tomografias Computadorizadas - HCN



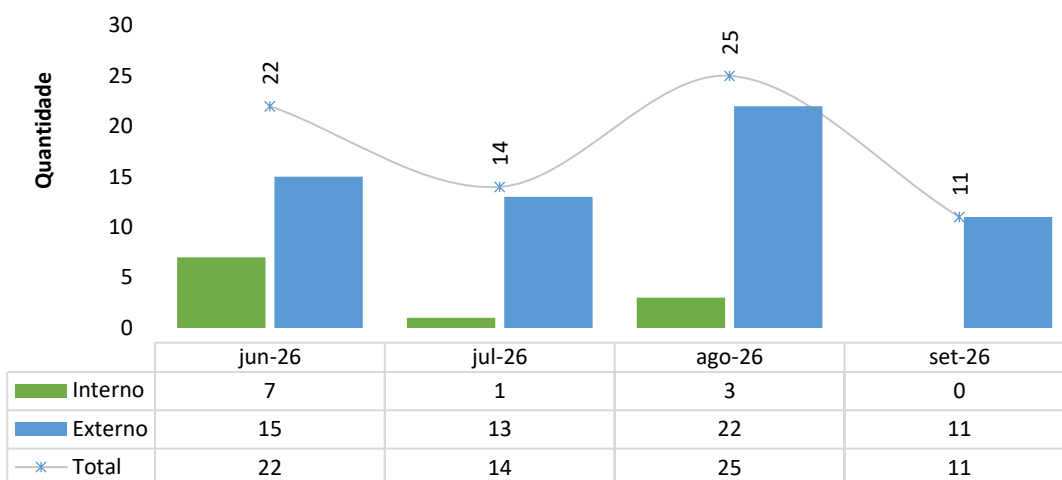
Exames de Colonoscopia - HCN



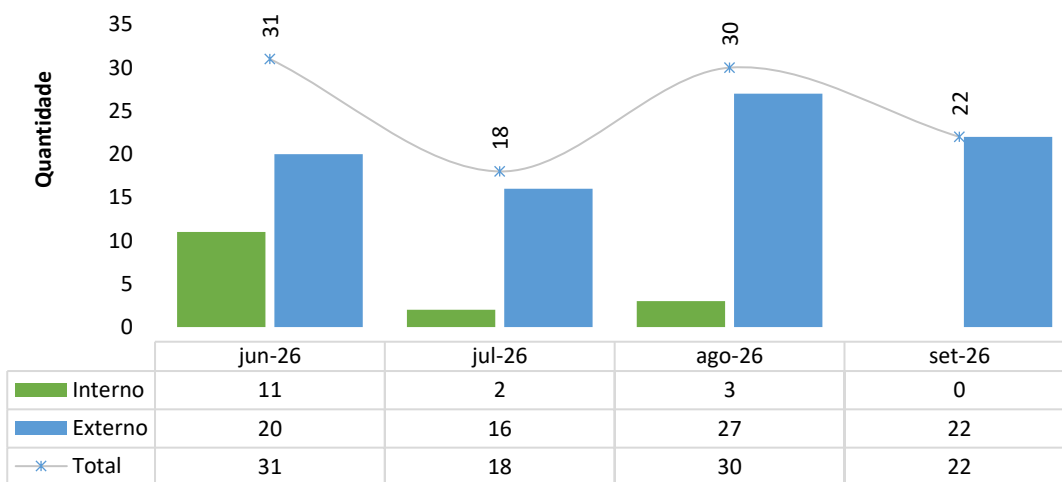
Exames de Ecocardiografia - HCN



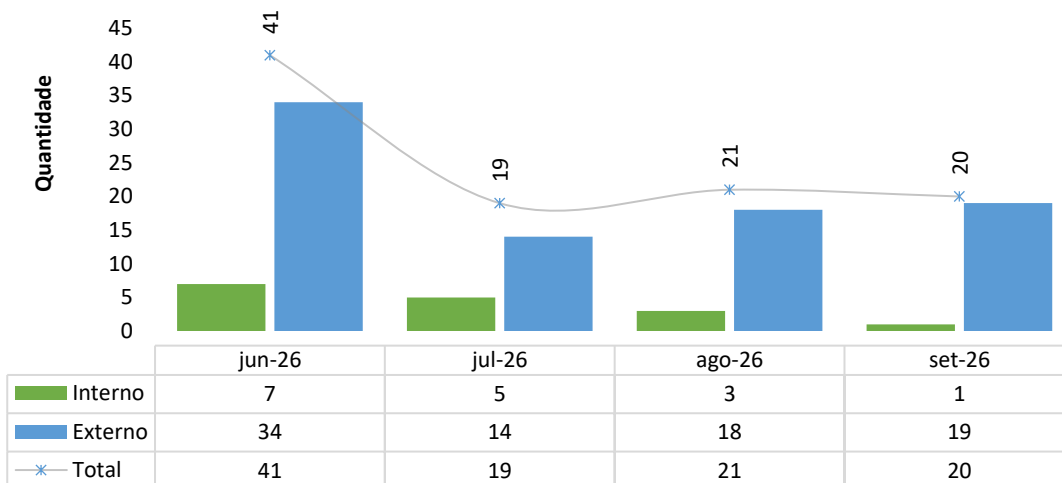
Exames de Teste Ergométrico - HCN



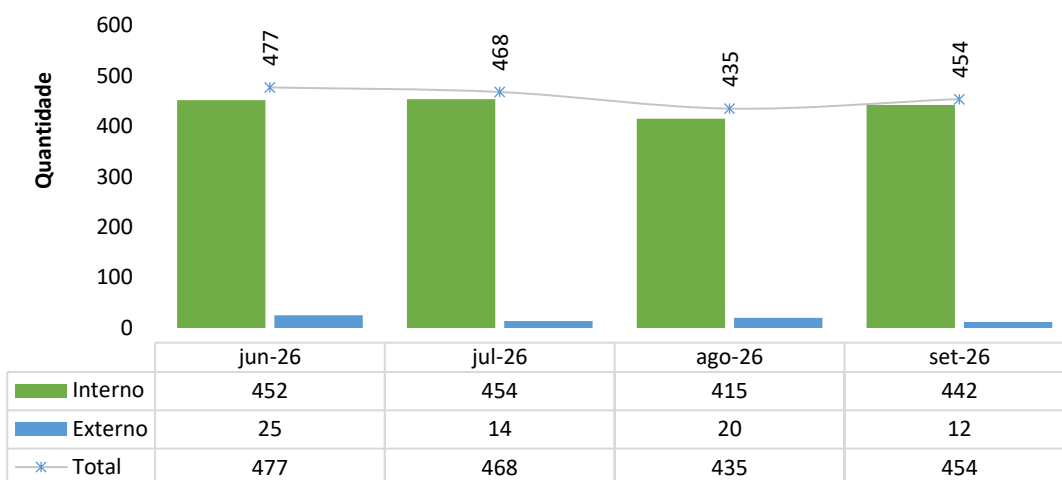
Exames de Mapa - HCN



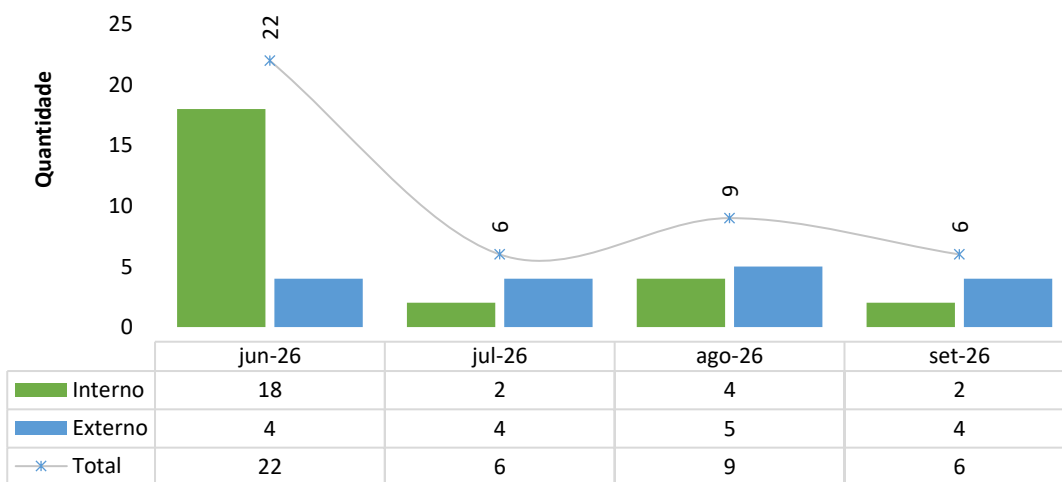
Exames de Holter - HCN



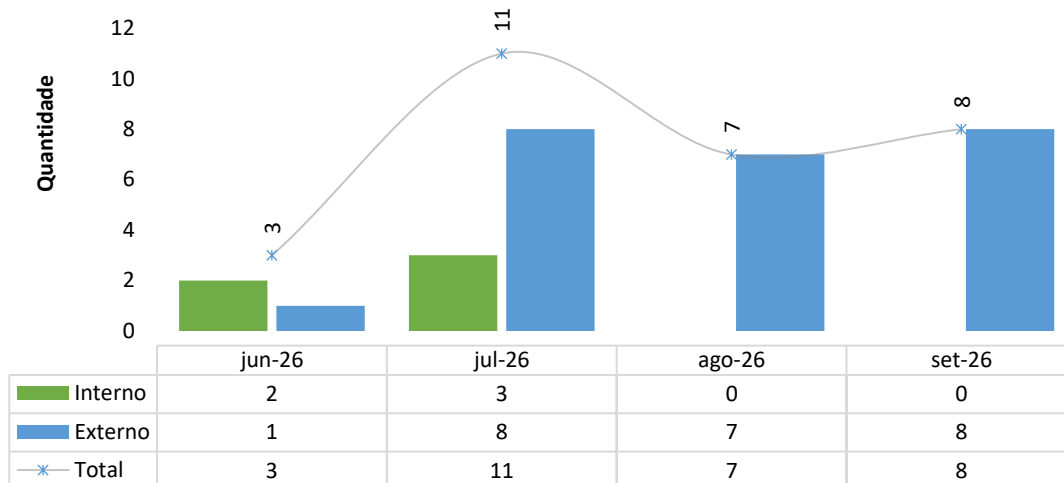
Exames de Doppler - HCN



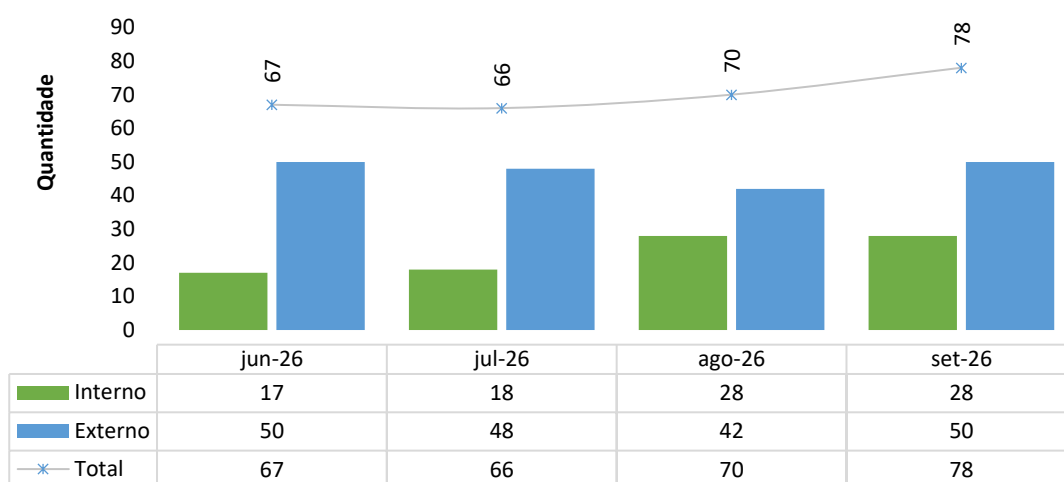
Exames de Eletroencefalografia - HCN



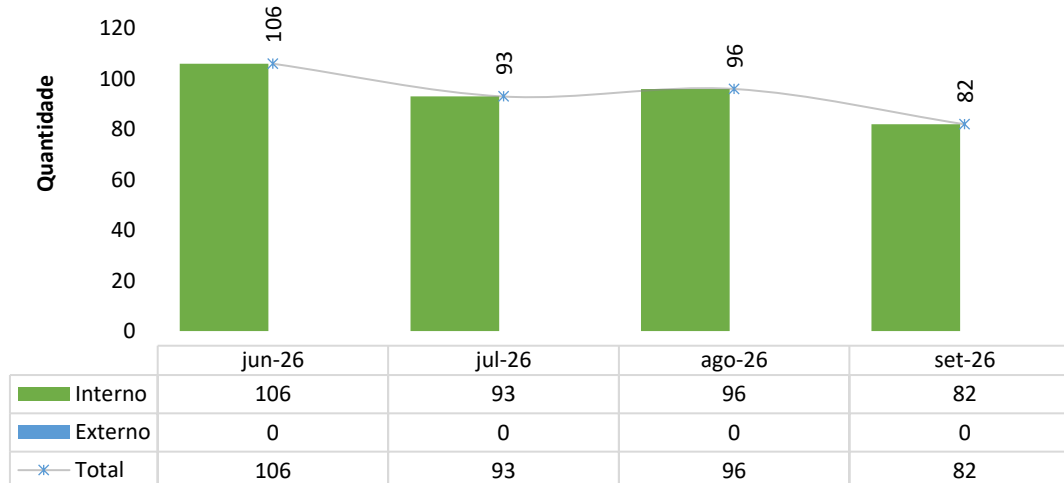
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



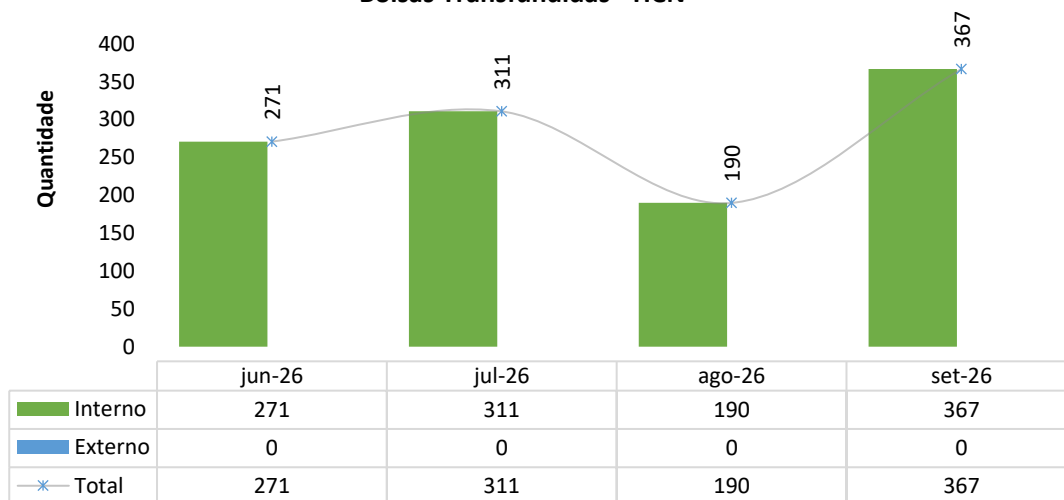
Exames de Mamografia - HCN



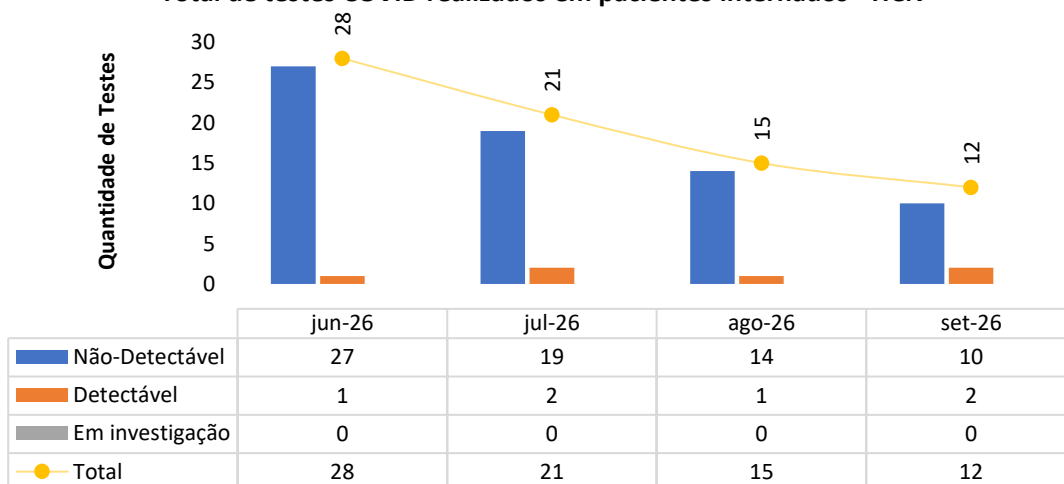
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

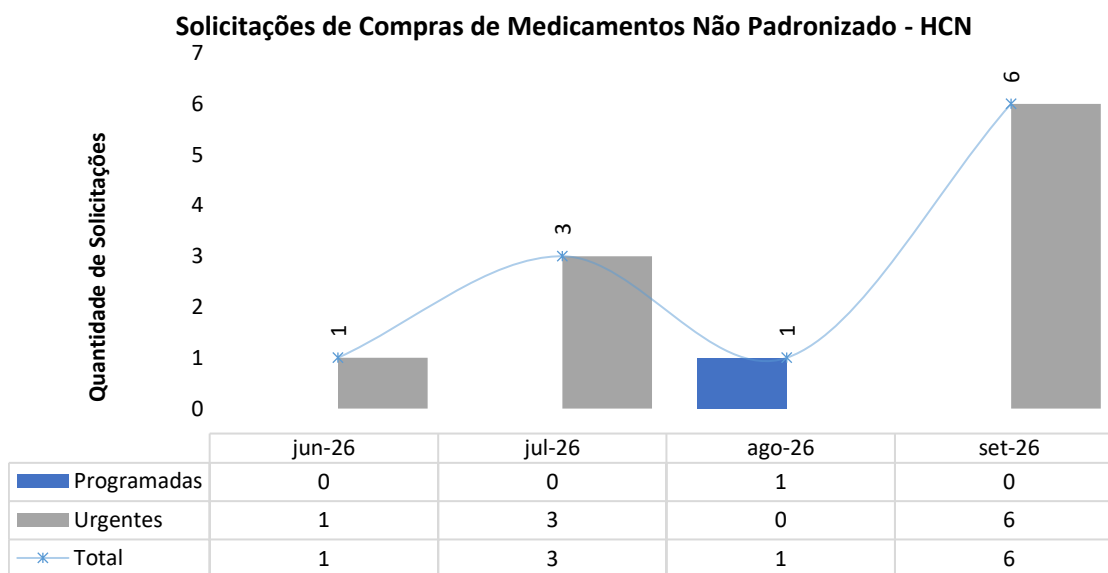
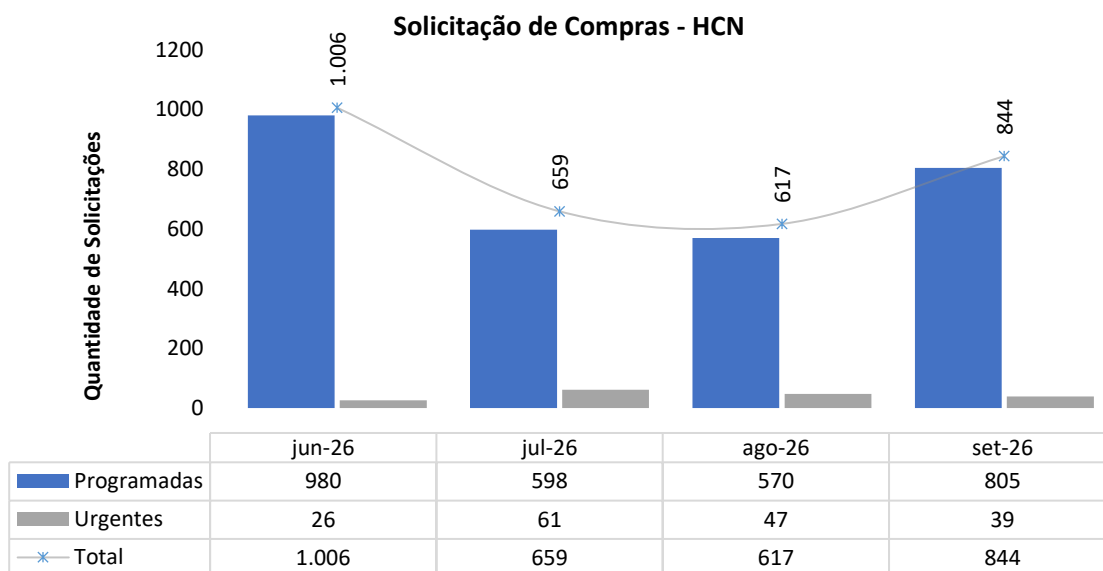


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

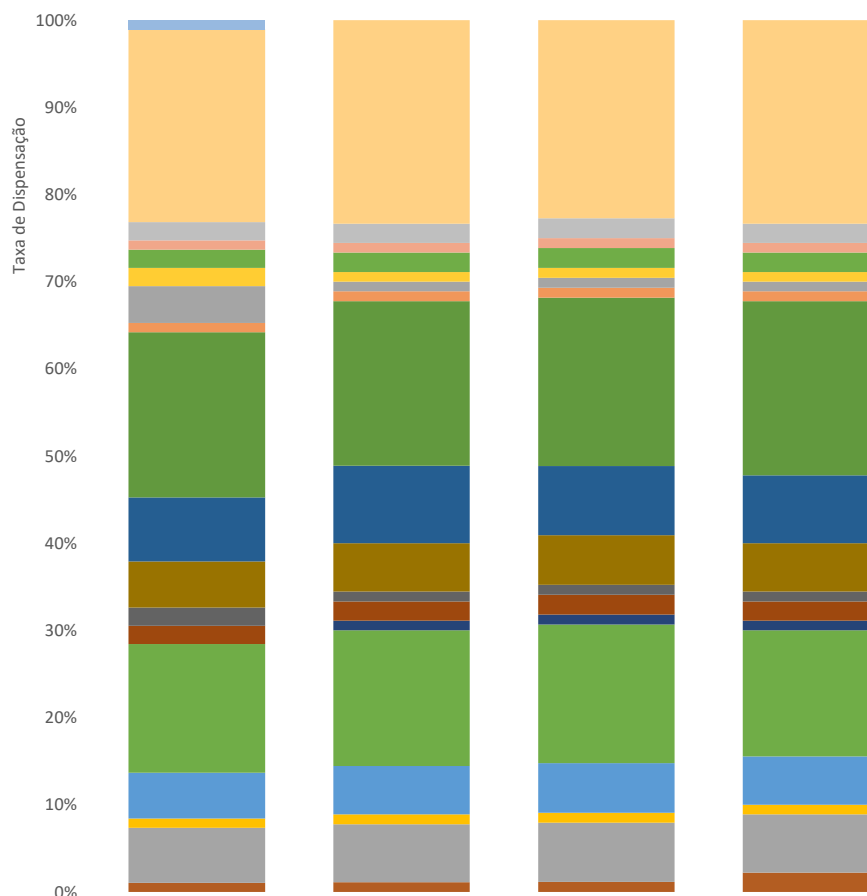


IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	0%	0%	0%
Solução Fisiologica	21%	21%	20%	21%
Sedativo	2%	2%	2%	2%
Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	1%	1%	1%
Eletrolíticos	4%	1%	1%	1%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	0%	0%
Antisséptico	18%	17%	17%	18%
Antimicrobiano	7%	8%	7%	7%
Antiemético	5%	5%	5%	5%
Anticoagulante	2%	1%	1%	1%
Anti-Inflamatórios	2%	2%	2%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina II	0%	1%	1%	1%
Analgésicos	14%	14%	14%	13%
Analgésico Opióide	5%	5%	5%	5%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	6%	6%	6%	6%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1%	1%	1%	2%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência à forma farmacêutica em comprimidos como primeira opção e às ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é realizada com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e para a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes, como nos casos de dipirona, omeprazol, bromoprida e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

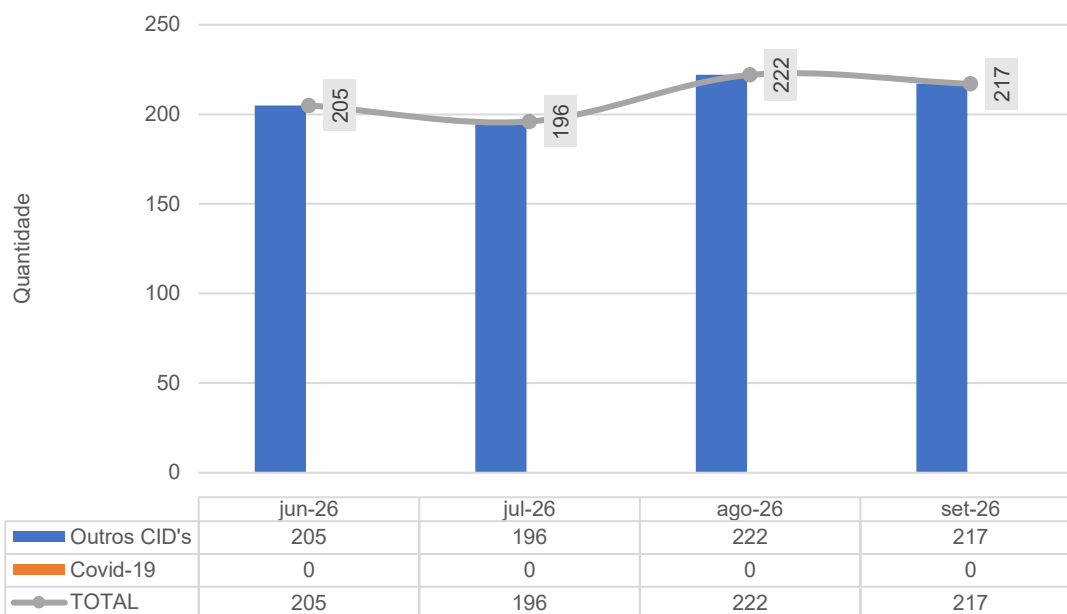
O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 896 colaboradores, sendo 749 alocados na área assistencial e 147 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, o HCN, por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 24 solicitações de contratação, resultando na admissão de 25 novos profissionais; foram abertos 4 editais, com prazo médio de 7 dias para conclusão dos processos seletivos, além de 19 desligamentos registrados. Ao todo, 25 profissionais passaram pela etapa de onboarding, correspondente à terceira fase da jornada do colaborador, e também foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo maior controle, transparência e suporte ao faturamento hospitalar. Ainda no período, a equipe de GP realizou 66 avaliações de desempenho durante o período de experiência, com 55 aprovações e 11 reprovações, considerando ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento e adaptação dos colaboradores às suas funções.

A seguir, alguns indicadores importantes da área:

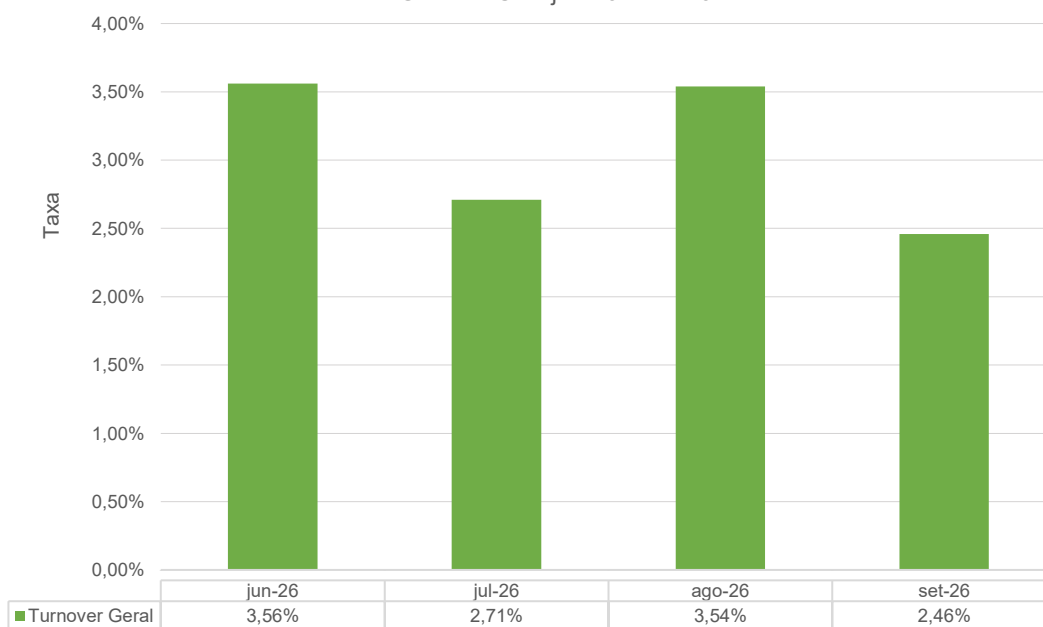
Colaboradoras Gestantes	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Auxiliar Administrativo	0	1	0	0
Fisioterapeuta	0	1	1	0
Psicólogo	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	1	1	1	3
Total	1	4	2	3

Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Assistente Social	0	1	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	1
Enfermeiro	1	0	0	0
Psicólogo	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	2	5	6	2
Analista qualidade	0	0	0	1
Total	3	6	7	4

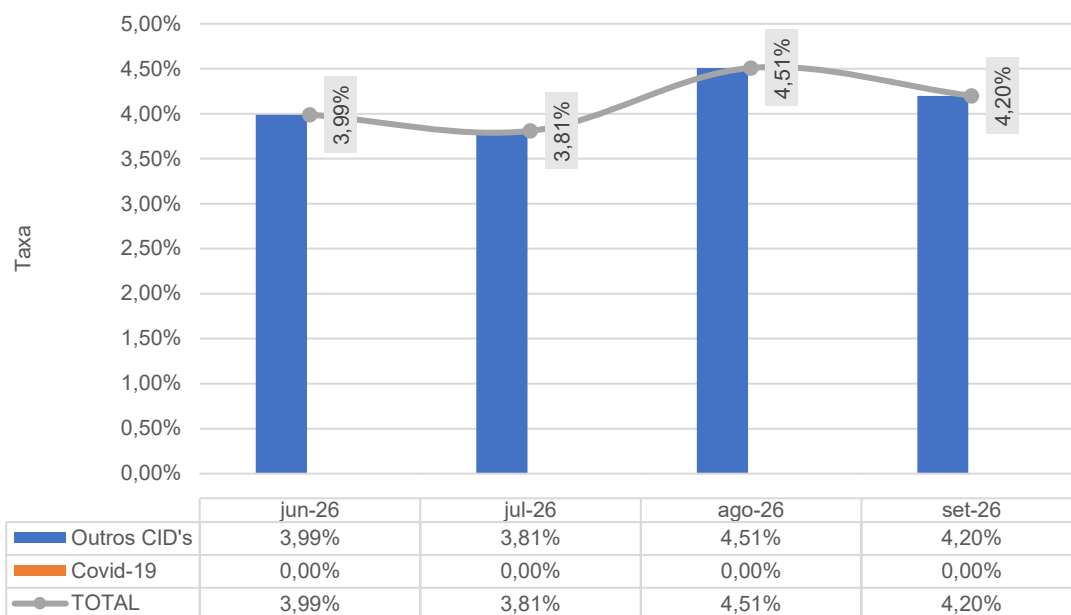
Colaboradores Afastados - HCN - jun-26 a set-26



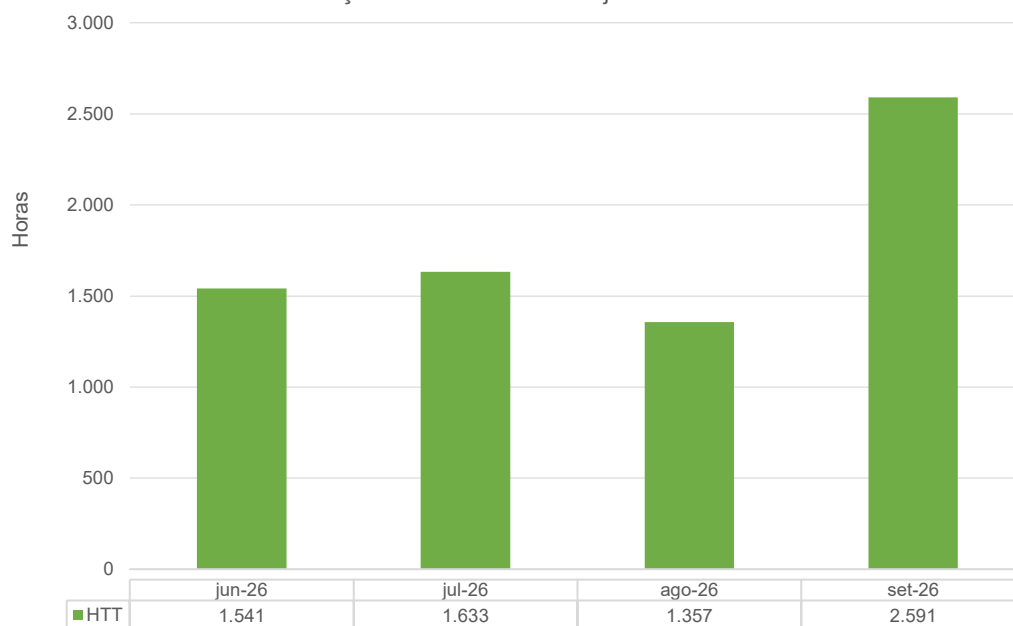
Turnover Geral - HCN - jun-26 a set-26



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jun-26 a set-26



Hora de Educação Continuada - HCN - jun-26 a set-26

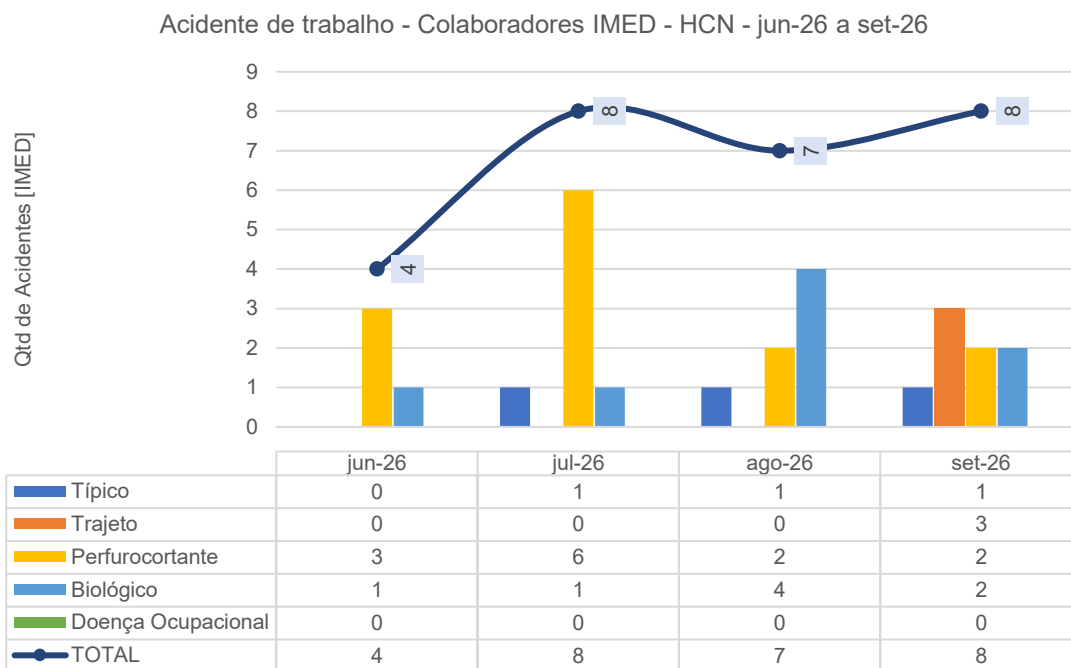


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

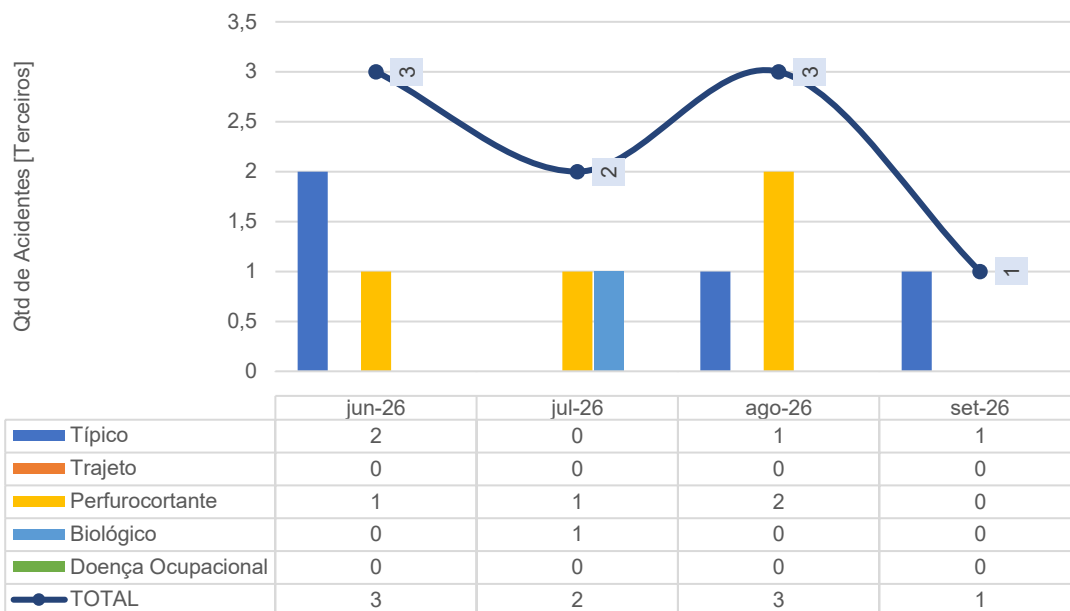
A Segurança no Trabalho é um pilar essencial do HCN, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor

realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado a áreas como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho e fortalecer o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, reafirmando o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - jun-26 a set-26



Foram realizadas 56 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de setembro de 2026.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1, 2 e 3	2	2	2	3
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	55	55	55	56

Em relação às notificações por descumprimento de normas ou rotinas, não foi registrada nenhuma ocorrência no mês de setembro de 2026.

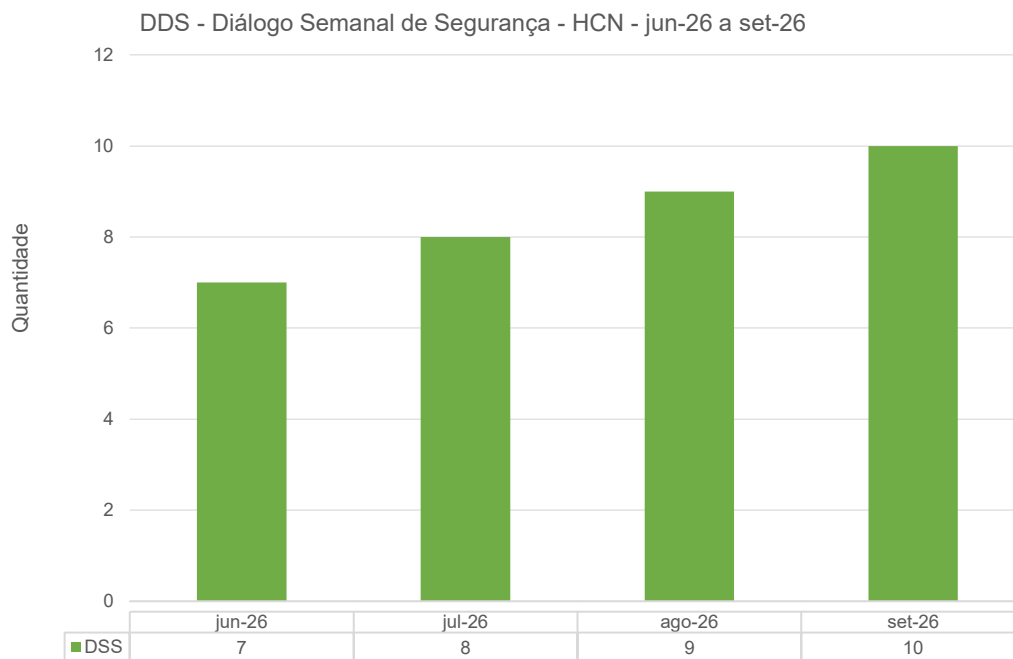
SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	0		0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	2	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

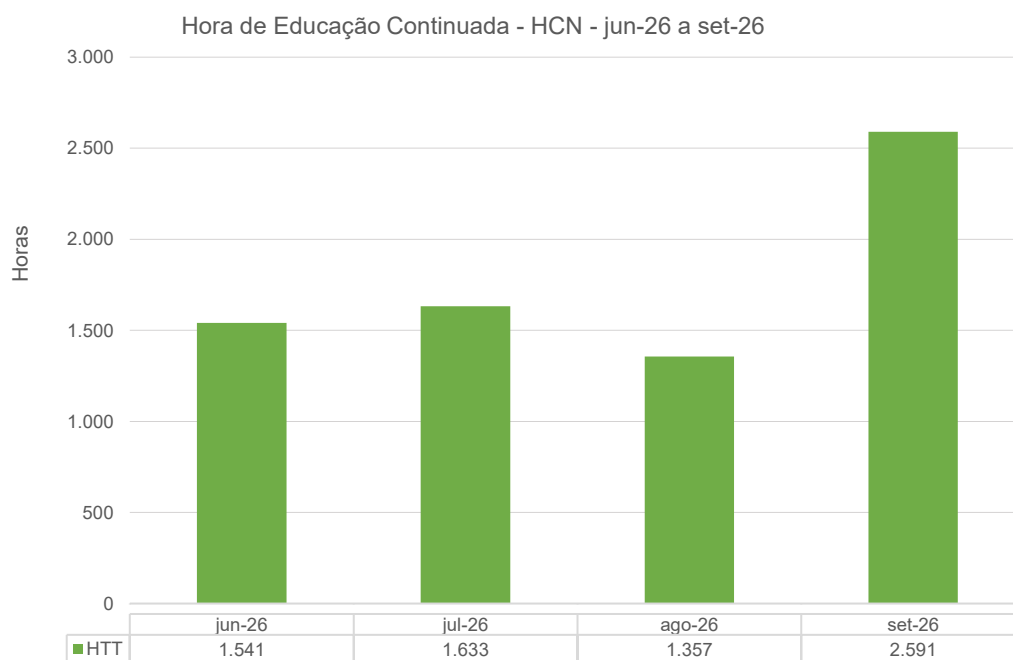
A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSS), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como o fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, o uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos relacionados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não se limita ao cumprimento de normas, mas constitui um compromisso de todos com a vida.



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E ORGANIZACIONAL

Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O Projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F, ou correlatos.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas e os desafios do ambiente hospitalar, o “Momento de Fé e Gratidão” constitui uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as forças e promove equilíbrio emocional para o cuidado com o outro.



Figura 1. “Momento de Fé e Gratidão”.

Integração de novos colaboradores

Promover a acolhida, a adaptação e o desenvolvimento dos novos colaboradores, fornecendo as informações, os recursos e o suporte necessários para que desempenhem suas atividades com segurança, eficiência e alinhamento aos valores e objetivos da instituição.



Figura 2. Integração de novos colaboradores.

Diálogo Semanal de Conscientização - Resiliência no ambiente hospitalar

Refletir sobre a capacidade de enfrentar situações difíceis no ambiente hospitalar, reconhecendo emoções, limites e recursos pessoais e coletivos que ajudam os profissionais a lidar com desafios cotidianos.



Figura 3. Diálogo semanal - Resiliência no ambiente hospitalar.

Diálogo Semanal de Conscientização - Luto e perdas no ambiente hospitalar

Proporcionar um momento de reflexão sobre o processo de luto e as perdas vivenciadas no ambiente hospitalar, sensibilizando os colaboradores para a importância do acolhimento, da expressão dos sentimentos e do cuidado com a saúde emocional diante dessas situações



Figura 4. Diálogo semanal - Luto e perdas no ambiente hospitalar.

Diálogo Semanal de Conscientização – Você tem Cuidado de si?

Promover uma reflexão sobre a importância do autocuidado na rotina, incentivando os colaboradores a reconhecerem suas próprias necessidades físicas e emocionais, respeitarem seus limites e adotarem pequenas atitudes que contribuam para o bem-estar e a saúde mental.



Figura 5. Diálogo semanal - Você tem Cuidado de si?

HCN Kids

Promover a educação em saúde, bem-estar e sustentabilidade para filhos, sobrinhos e netos dos colaboradores, por meio de atividades lúdicas, educativas e interativas que estimulem hábitos saudáveis, cuidados com a higiene, especialmente a correta higienização das mãos.



Figura 6. HCN Kids.

Setembro Amarelo

Promover a conscientização sobre a importância do autocuidado e da saúde mental, incentivando a adoção de hábitos saudáveis, a prática de atividades físicas e a busca por apoio diante de situações de sofrimento emocional, fortalecendo a valorização da vida e o bem-estar dos colaboradores.



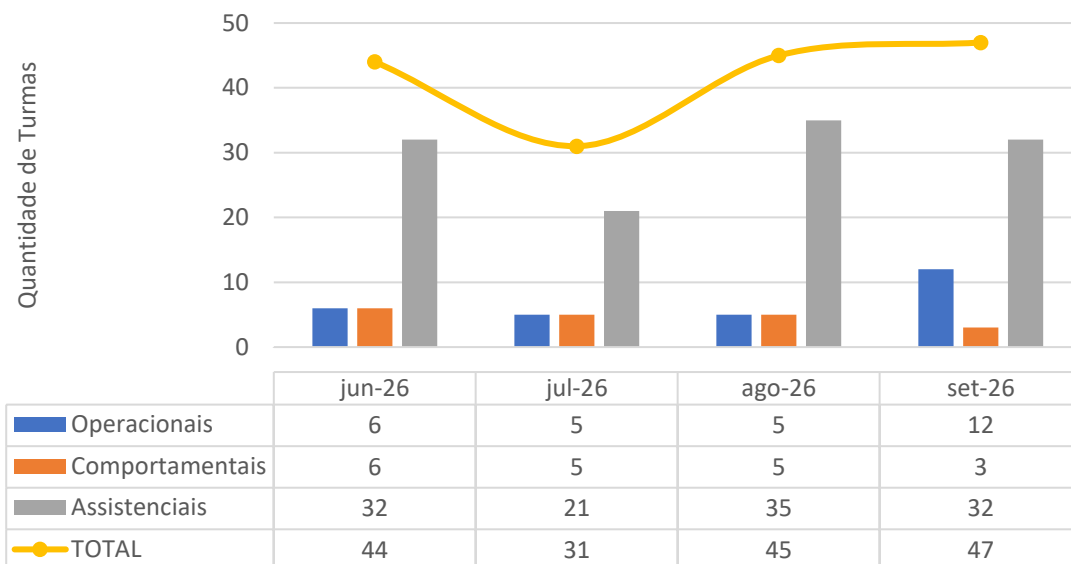
Figura 7. Setembro Amarelo.



Figura 8. Setembro Amarelo.

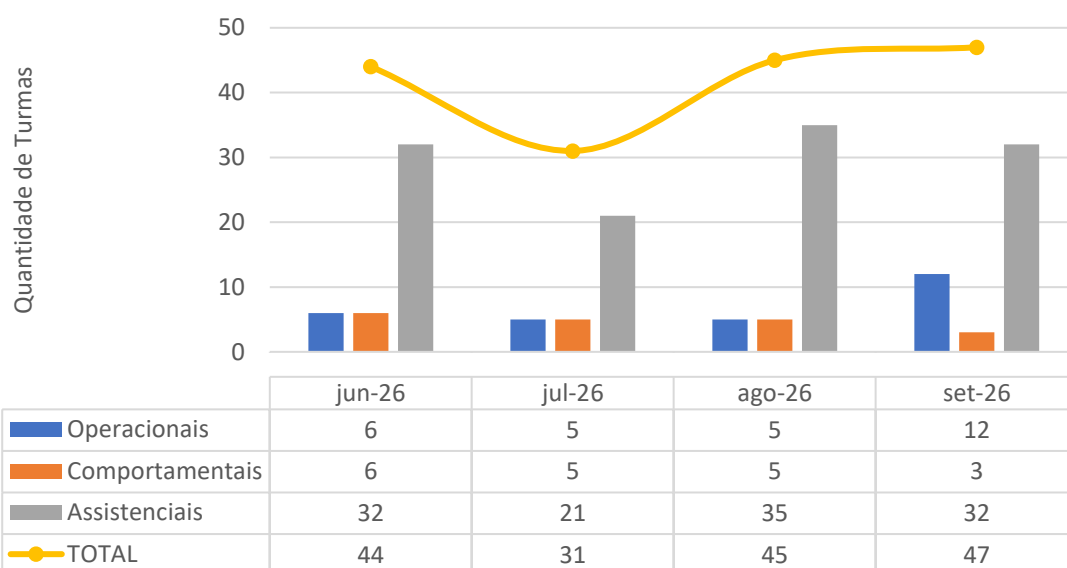
IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HCN - jun-
26 a set-26

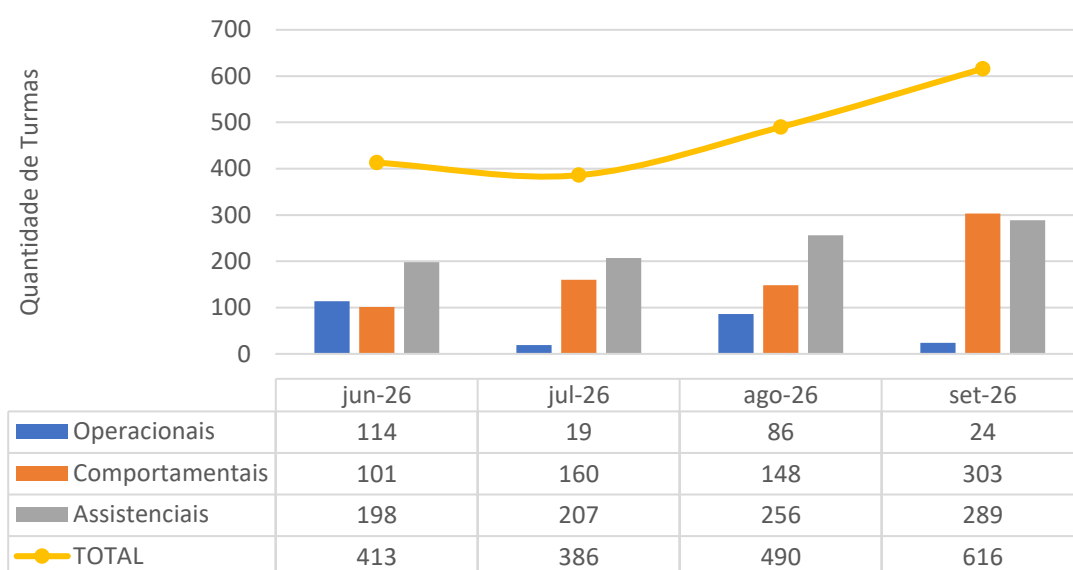


Os treinamentos no HCN são divididos em 3 categorias: Operacionais (legislações e procedimentos operacionais das áreas), Comportamentais (Jeito IMED de Ser) e Assistenciais (cuidado direto com pacientes). Durante o mês de setembro, foram ofertadas 47 turmas de treinamentos, sendo a maioria voltada ao cuidado direto com o paciente, visando à excelência no cuidado.

Capacitações propostas em plano anual em turmas - HCN - jun-26 a set-26

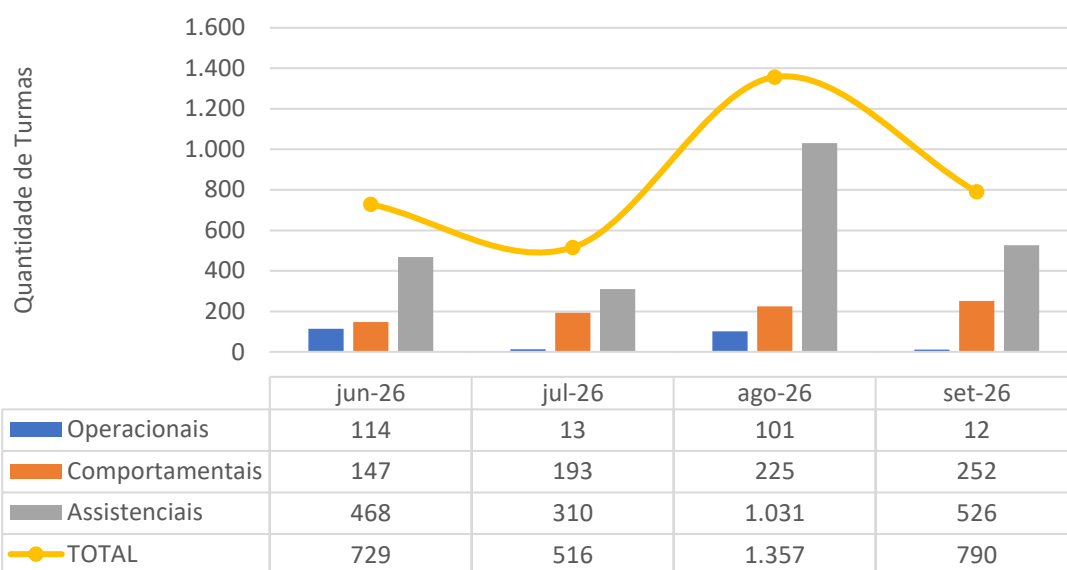


Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HCN - jun-26 a set-26

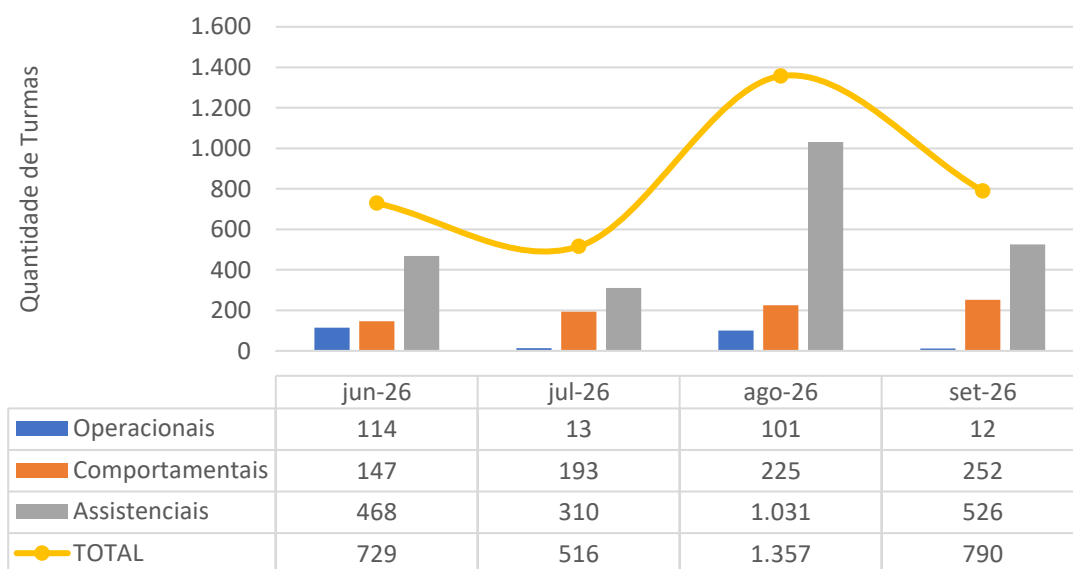


Todos os treinamentos ofertados foram previstos e executados conforme o Plano Anual de Treinamentos encaminhado à SES. Ao todo, 616 profissionais foram capacitados no mês de setembro.

Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - jun-26 a set-26



Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - jun-26 a set-26



IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

Setembro Verde

Saúde promove campanha para ampliar doação de órgãos em Goiás. A presidente da Equipe Hospitalar de Doação para Transplantes (e-DOT) do HCN, Kellen Lopes, participou da abertura oficial da campanha Setembro Verde 2026 da SES-GO.

A solenidade de abertura da campanha aconteceu no Auditório da Escola Estadual de Saúde Pública de Goiás, reunindo profissionais de saúde, famílias doadoras, pessoas transplantadas, parceiros e representantes da sociedade para reforçar a conscientização sobre a importância da doação de órgãos e tecidos. Considere ser um(a) doador(a) de órgãos! Converse com a sua família e faça parte dessa corrente pela vida.



Figura 9. Setembro Verde.

39ª e 40ª captação de órgãos

O HCN realizou sua 39ª e 40ª captação de órgãos para transplante, com a participação das equipes envolvidas no processo de doação e transplantes em Goiás. A captação contou com a atuação das equipes

do hospital e o apoio dos serviços responsáveis pela organização e destinação dos órgãos, seguindo as etapas previstas para o processo.

A iniciativa contribui para a destinação de órgãos a pacientes que aguardam por um transplante e reforça a importância da doação de órgãos para a saúde pública.

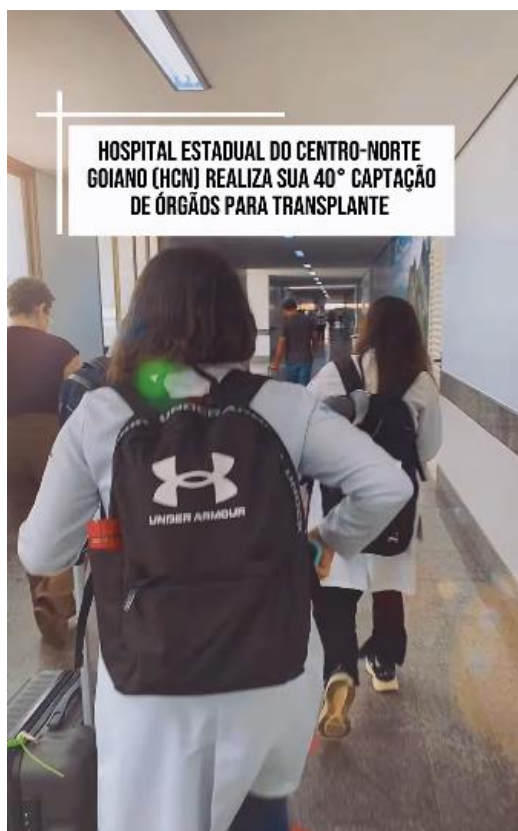


Figura 10. 9ª e 40ª captação de órgãos.

Valorização à Vida

Em alusão ao Setembro Amarelo, o HCN realizou a palestra “Valorização à Vida” com a participação da Dra. Gabriela Camardela, promovendo um momento de reflexão sobre saúde mental e bem-estar. Durante o encontro, foram abordados temas como autoestima, respeito aos limites do corpo e da mente, escuta ativa e a importância da busca por ajuda especializada.



Figura 11. Valorização à Vida.

Café pela Vida

O HCN promoveu o Setembro Verde da Equipe Hospitalar para Transplante e-DOT, com o tema "Café pela Vida". A ação foi voltada ao fortalecimento da cultura da doação de órgãos entre os colaboradores e seus familiares. Durante o encontro, abordou-se aspectos sobre a importância do diálogo familiar e da manifestação da vontade de doar, temas centrais para a efetivação do processo de doação. A conversa sobre doação de órgãos é apontada como gesto de amor, solidariedade e esperança, capaz de transformar e salvar vidas.



Figura 12. Café pela Vida.

Setembro Amarelo

Em alusão ao Setembro Amarelo, o HCN realizou uma palestra com as equipes da unidade sobre valorização da vida e saúde emocional. Durante o encontro, foram abordados temas relacionados ao cuidado integral, à empatia no atendimento aos pacientes e à importância de também olhar para o próprio bem-estar.

No âmbito das ações do Setembro Amarelo, foi preparada uma programação voltada ao bem-estar dos colaboradores do HCN. Entre as atividades realizadas está a ginástica laboral, prática que contribui para a redução da tensão decorrente do ambiente de trabalho e para a prevenção de dores localizadas. A iniciativa, organizada pelas equipes de RH e SESMT, integra um conjunto de ações de valorização da vida por meio do cuidado com a saúde mental e física. A prática também auxilia na disposição para o desempenho das funções do cotidiano.



Figura 13. Palestra – Cuidado que começa em nós.

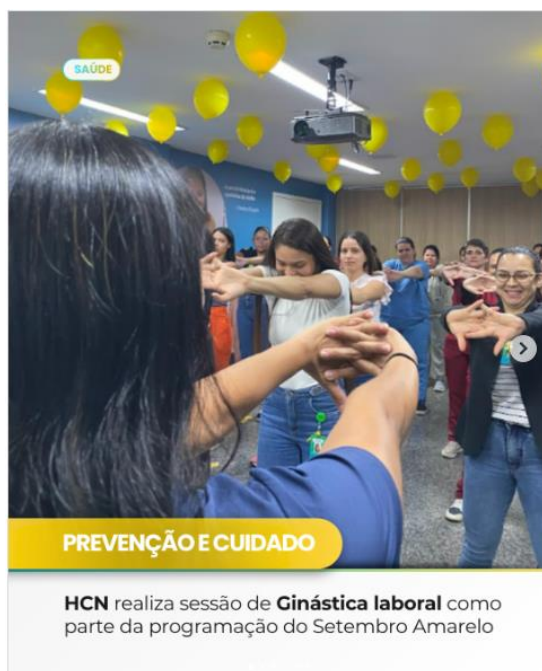


Figura 14. Sessão de ginástica laboral.

Festival Social e Cultural AMA-CAPOEIRA

Música, movimento e cultura fizeram parte da programação realizada no auditório do HCN com o Festival Social e Cultural AMA-CAPOEIRA. Durante a atividade, pacientes da pediatria puderam assistir à apresentação musical, à tradicional roda de capoeira e à graduação dos capoeiristas com a troca de cordas.



Figura 15. Capoeira em cena.

Cuidar e Mover

Foi realizada, no HCN, uma apresentação musical do projeto Cuidar e Mover, com um coral formado por estagiárias de psicologia e colaboradores voluntários da unidade. A apresentação percorreu os setores de oncologia e clínicas, levando um momento de leveza aos pacientes em tratamento e recuperação. A iniciativa voluntária contribuiu para o bem-estar de quem está internado.



Figura 16. Apresentação musical – Cuidar e Mover.

Projeto Residências em Saúde na Atenção Oncológica

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), participa da reunião técnica regional da SES-GO para discutir o diagnóstico situacional dos programas de residência em oncologia. O encontro faz parte do Projeto Residências em Saúde na Atenção Oncológica, desenvolvido em parceria com o Ministério da Saúde, e busca mapear a realidade dos programas de residência médica e em área profissional na região.

Representado por Thays Borges, a participação no evento contribui para a construção coletiva de estratégias voltadas ao fortalecimento da formação de especialistas em oncologia, em consonância com as necessidades do SUS.



Figura 17. Projeto Residências em Saúde na Atenção Oncológica.

HCN-Kids

O HCN-Kids teve mais uma edição, proporcionando às crianças um momento de interação com o ambiente hospitalar de forma lúdica e educativa. Por meio de atividades preparadas para o público infantil, foram trabalhados conhecimentos sobre higiene, primeiros socorros e sustentabilidade.



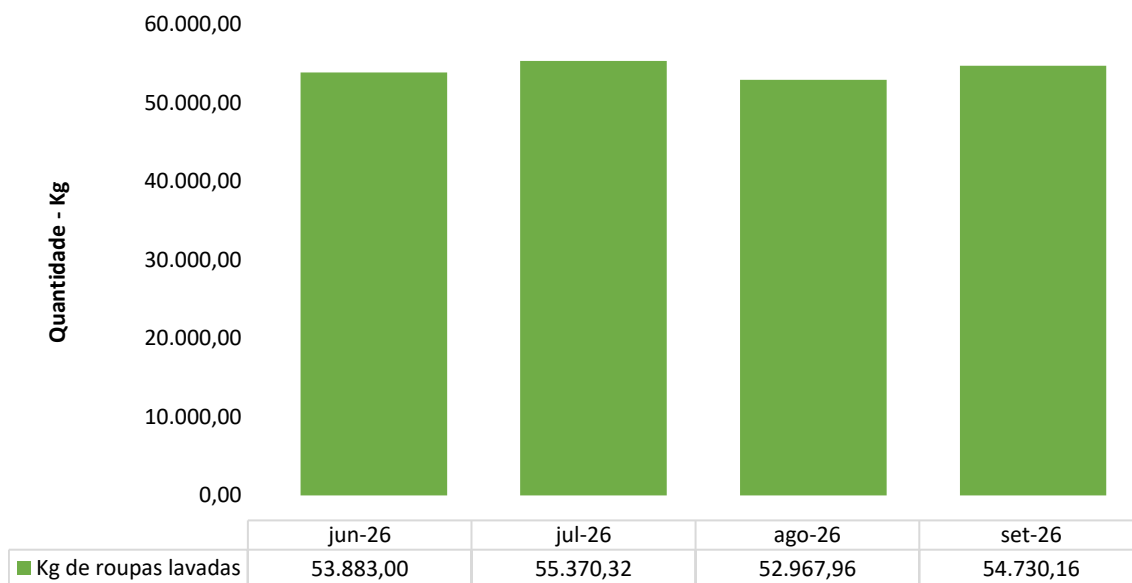
EDUCAÇÃO EM SAÚDE

HCN promove mais uma turma do projeto **HCN Kids**

Figura 18. HCN Kids.

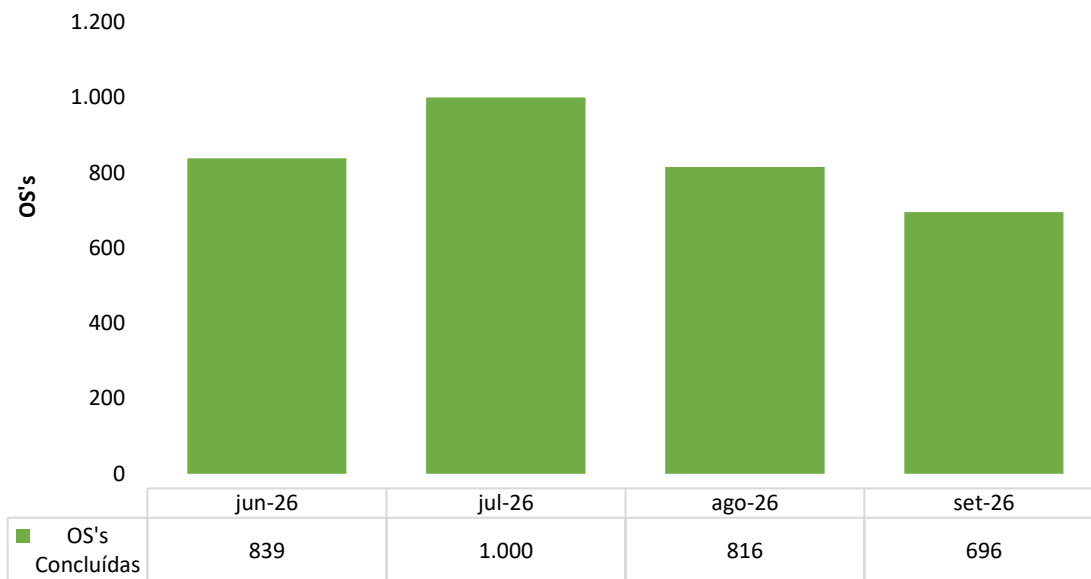
IV.6 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

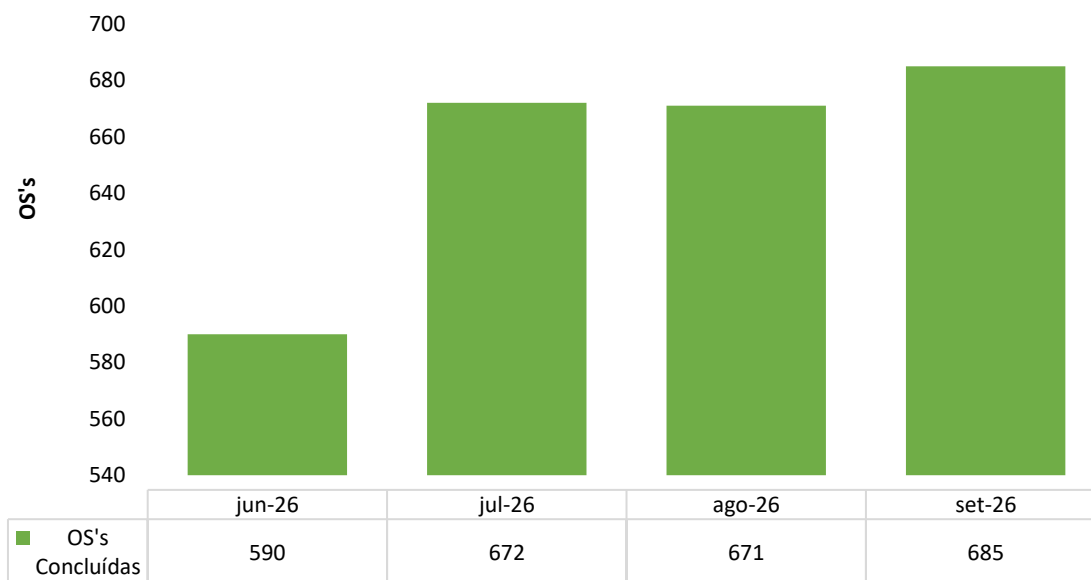


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

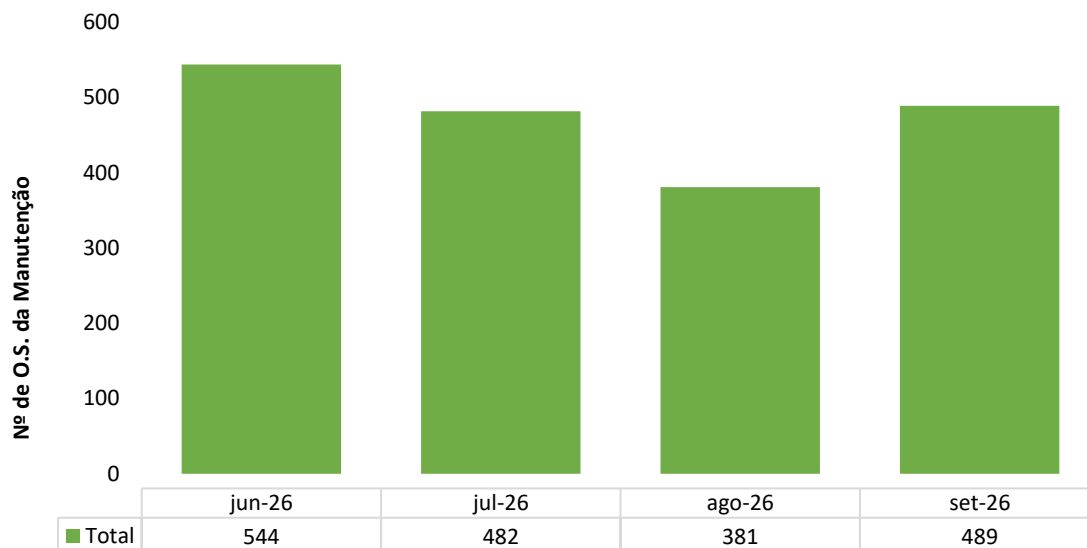


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



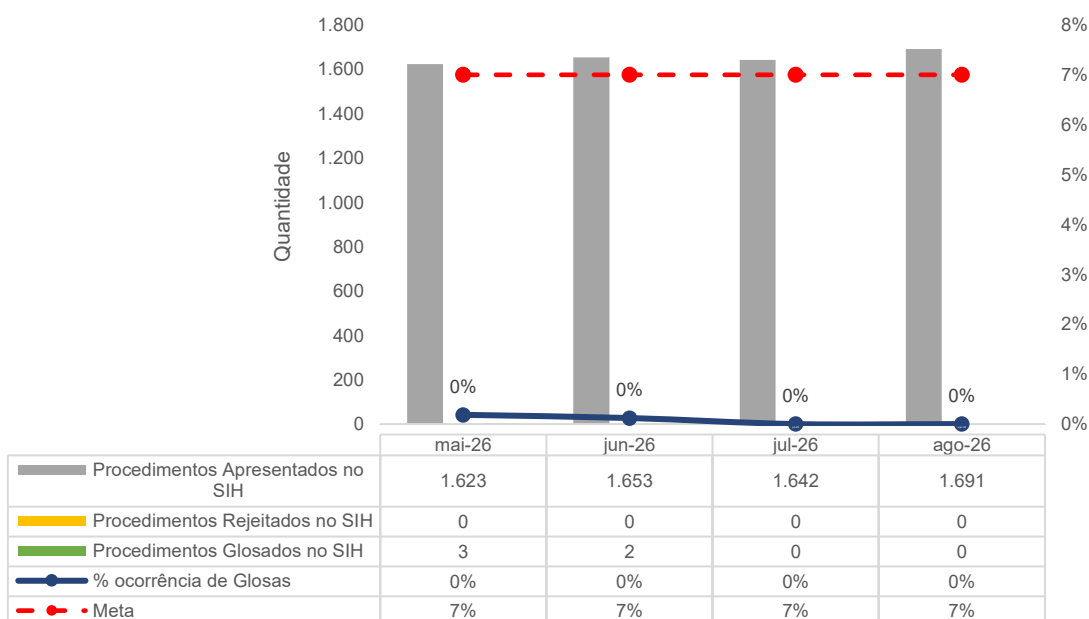
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

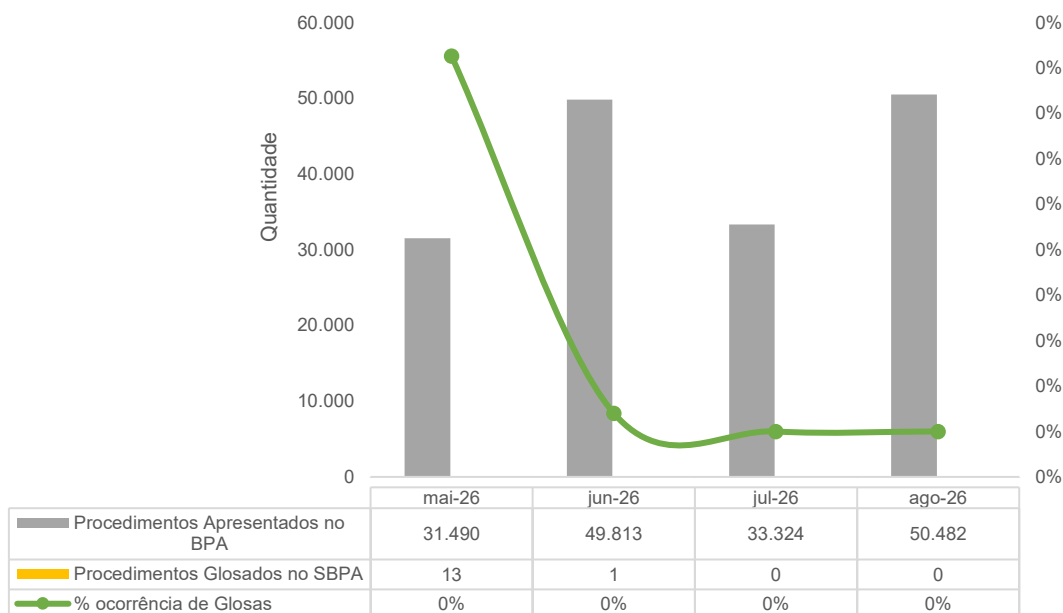


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - mai-26 a ago-26

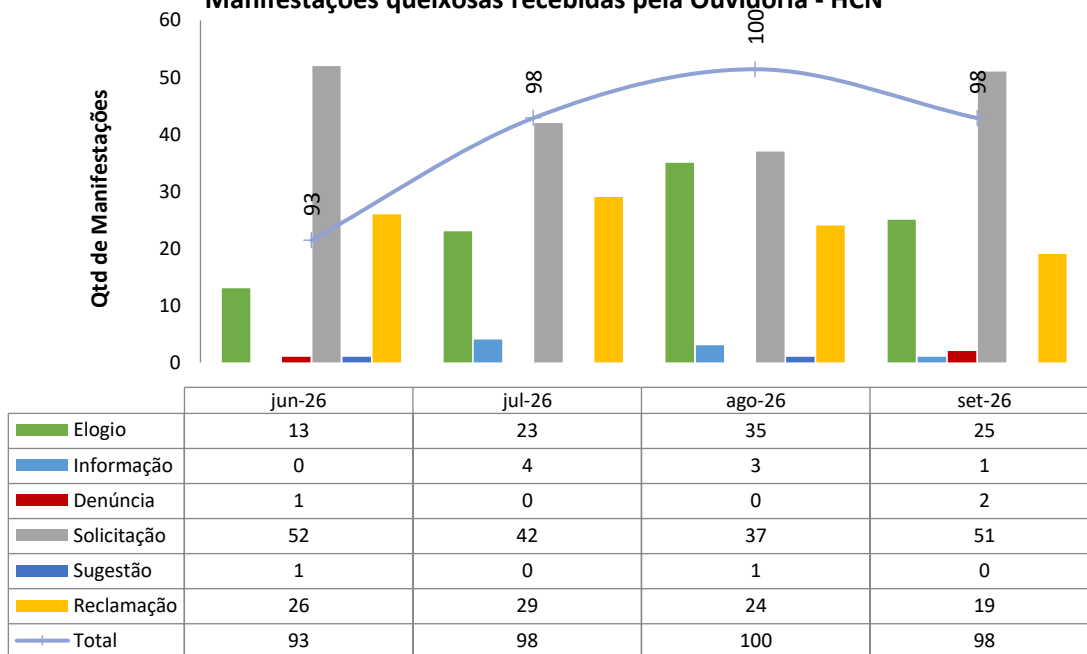


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - mai-26 a ago-26

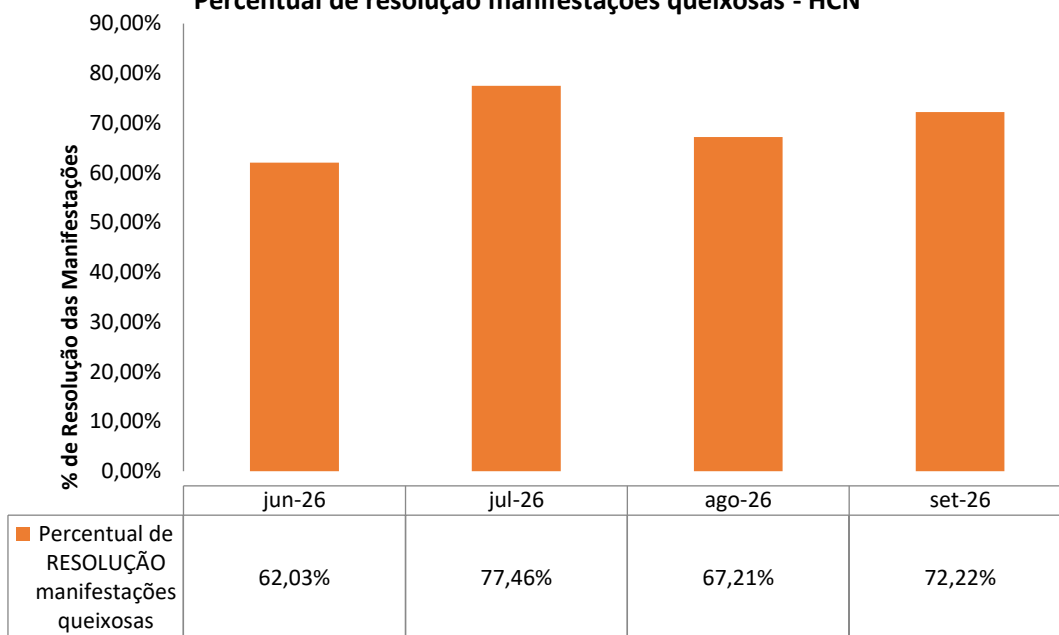


IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

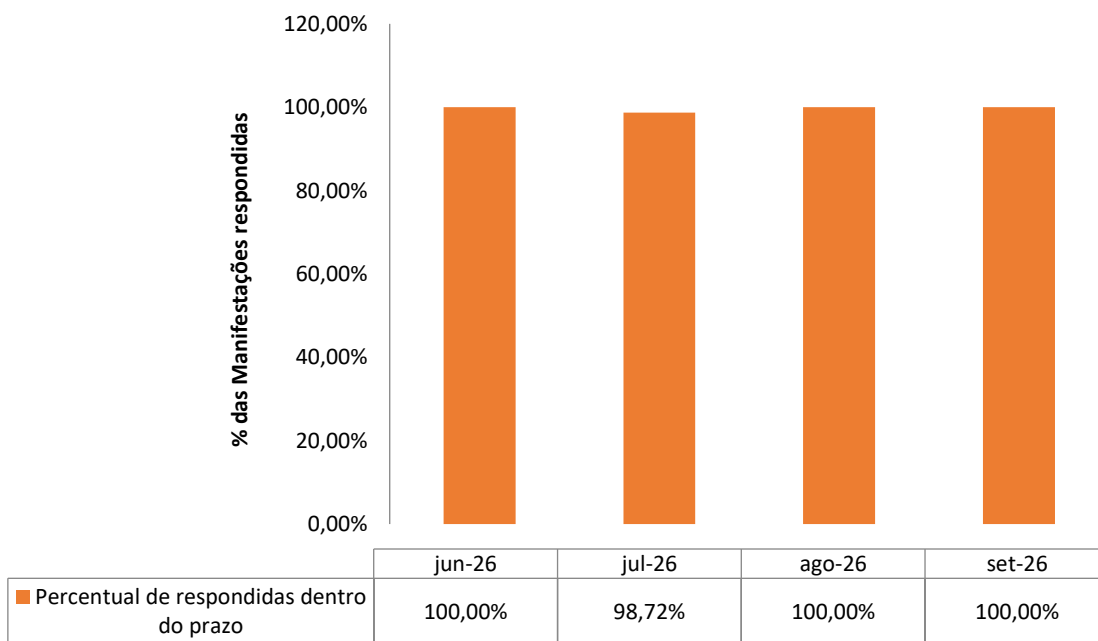
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN

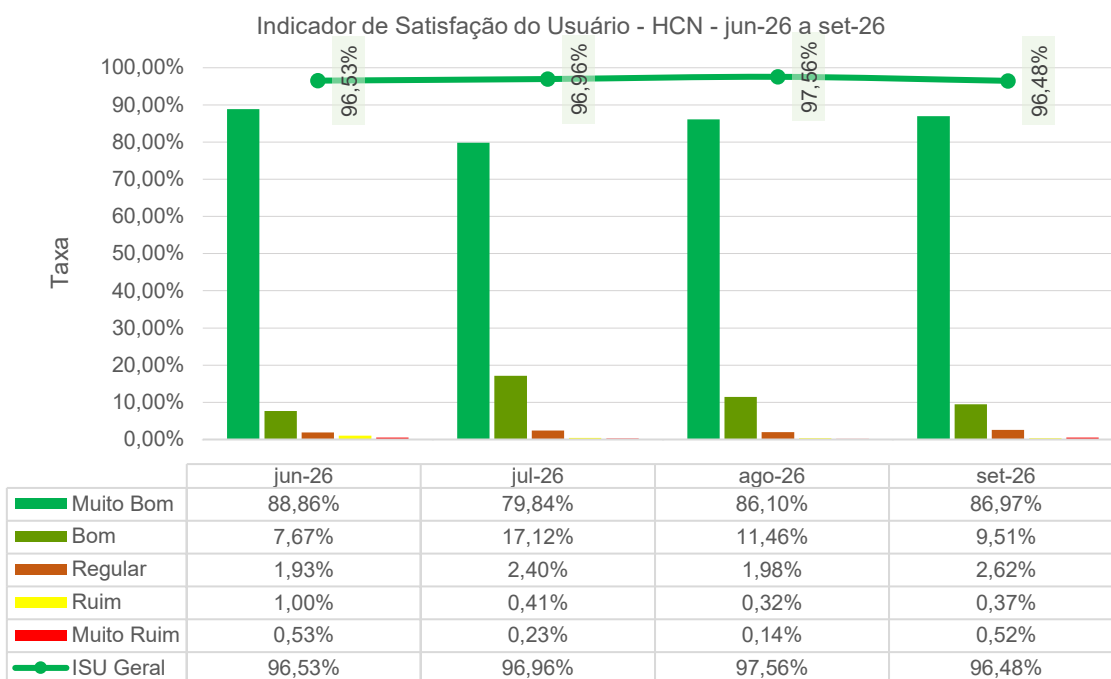


Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN





V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 19.089.290,62	R\$ 18.715.770,78	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 328.133,56	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, de terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.528 pessoas diretamente e, em média, 4.171 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, segundo o Censo 2022 do IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	884	644

Cada um dos 14.270 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 38.957 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, os pacientes atendidos e os núcleos familiares, mais de 43 mil pessoas foram impactadas pelos serviços do HCN. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 132 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como A Redação, Sala da Notícia, Jornal do Vale, Meganésia, Plantão de Notícias 24h, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

Os destaques do mês foram os 38 procedimentos de captação de órgãos, reforçando o papel fundamental da unidade na promoção da doação de órgãos. As matérias geraram um total de 37 publicações em diversos veículos de comunicação, como Sala da Notícia, Gazeta Centro-Oeste, Jornal do Vale, Norte 24h, Plantão de Notícias 24h e Meganésia.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre as unidades administradas pelo IMED destacam protocolos de segurança do paciente no Setembro Laranja, os cuidados com a saúde

durante a estiagem e sobre a atenção para a saúde do coração no Setembro Vermelho, colocando o HCN em destaque em Goiás. Com isso, a unidade foi citada 95 vezes por veículos de comunicação diversos, como A Redação, Roda 62, JorNow e Bebedouro News

Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de 26,9 mil contas impactadas, um crescimento de 8,5%. As postagens atingiram mais de meio milhão de visualizações, crescendo em 53,4% e somando um total de 502,9 mil visualizações na plataforma.



Figura 19. O impacto do HEF nos veículos de comunicação.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 26,9 mil contas impactadas, um crescimento de 8,5%. As postagens atingiram mais de meio milhão de visualizações, crescendo em 53,4% e somando um total de 502,9 mil visualizações na plataforma.

A atividade do perfil registrou um aumento de 11,9%, alcançando 4,4 mil visitas ao perfil e 559 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 5,6 mil interações, com acréscimo de 29%.

O número total de seguidores cresceu 0,9%, atingindo 16.224 mil contas, com a adição de 439 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a 39ª Captação de Órgãos na unidade, que obteve 12,3 mil visualizações e um alcance de 7,6 mil contas.

No *Facebook*, também o conteúdo sobre a 39ª Captação de Órgãos na unidade foi destaque, atingindo 132 visualizações e 117 visualizadores.

No *LinkedIn*, o conteúdo sobre vagas em aberto na unidade atingiu 4,8 mil impressões e engajou 4,4 mil vezes.



Figura 20. O impacto nas redes sociais.

Conteúdos e temas do mês

- Ao todo, foram compartilhados 200 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:
- Familiares celebram aniversário de paciente na unidade;
- Ação sobre amamentação com puérperas;
- Dia Nacional contra o Tabagismo: atingindo 1,9 mil visualizações;
- Participação na abertura oficial do Setembro Verde da SES-GO;
- Nova turma do HCN Kids;
- Participação na reunião técnica regional sobre oncologia;
- Coral voluntário na unidade: atingindo 4,2 mil visualizações;
- 39ª Captação de Órgãos para transplante: atingindo 12,3 mil visualizações;
- Roda de capoeira do Festival AMA-CAPOEIRA visita a unidade;
- Sessão de ginástica laboral com temática do Setembro Amarelo;
- Palestra com equipes sobre valorização da vida;
- Ação sobre Setembro Verde com tema 'Café pela Vida';
- Campanha de inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla;
- Alerta para golpes na saúde e aviso de total gratuidade do SUS.

Reconhecimento

Em setembro, o HCN recebeu diversos reconhecimentos registrados pela Ouvidoria, pela Pesquisa de Satisfação (SAU) e por meio de depoimentos em vídeo produzidos pela equipe de Comunicação. As manifestações destacaram a qualidade do atendimento, o acolhimento e a dedicação dos profissionais que atuam na unidade. Entre os registros do mês, o destaque fica para o elogio feito por Eiszieme Batista da Conceição, irmã do paciente Genilson Batista da Conceição, que ressaltou o atendimento, o acolhimento e o profissionalismo de toda a equipe da Clínica Médica 2.

“Quero registrar minha satisfação com o atendimento prestado e destacar a atenção, o acolhimento, o cuidado e o profissionalismo de todos os colaboradores. Fomos tratados com respeito e dedicação durante todo o período de permanência na unidade.

Agradeço a todos os profissionais que fazem parte da equipe e contribuem para o atendimento aos pacientes, incluindo médicos, enfermeiros, equipe de limpeza, copeiros e fisioterapeutas. Reconheço a importância do trabalho de cada um e a qualidade da assistência prestada.

Deixo aqui meus sinceros agradecimentos a toda a equipe da Clínica Médica 2 pelo cuidado, pela atenção e pelo atendimento prestado a mim e ao meu irmão durante sua permanência na unidade.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de setembro, 6,8 mil visualizações, sendo que 2,1 mil foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de 54 segundos.

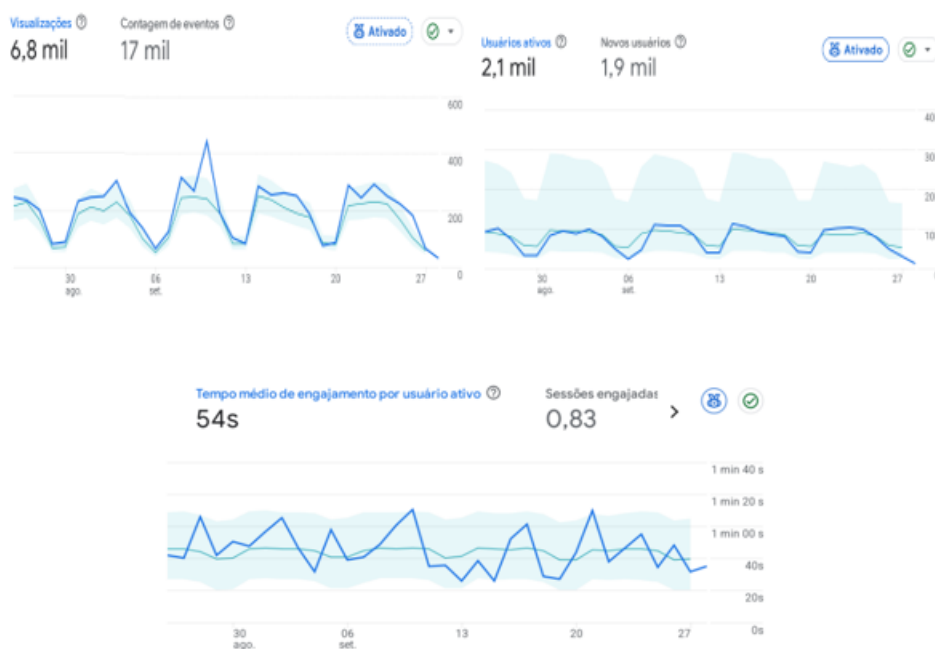


Figura 21. Página oficial do HCN: Acesso e visualizações.

Durante o período, 1.341 novos usuários acessaram o site por busca orgânica, 707 por link direto e 155 por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).

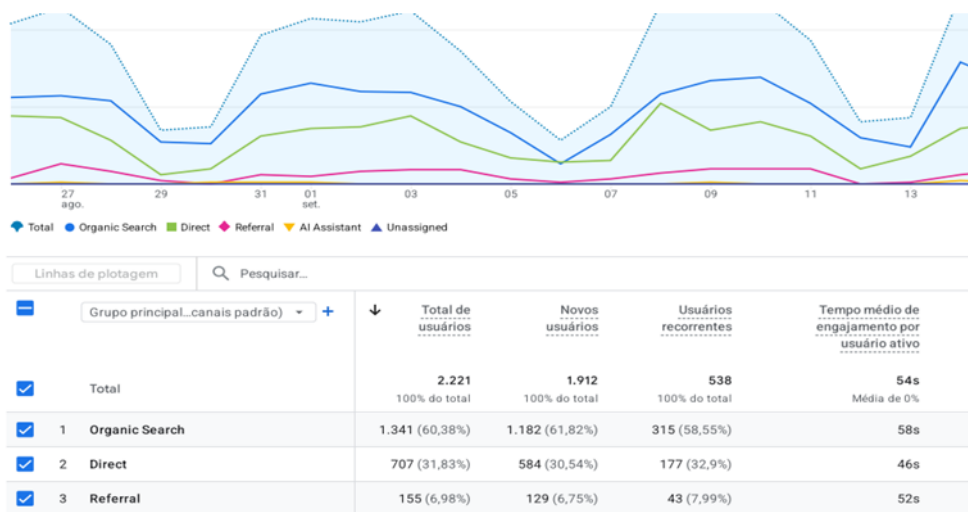


Figura 22. Novos acessos por usuários.

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 2.464 visualizações no mês. Em seguida, a página “Exames”, com 1.009 visualizações, e a página “Informação” com 621 visualizações.

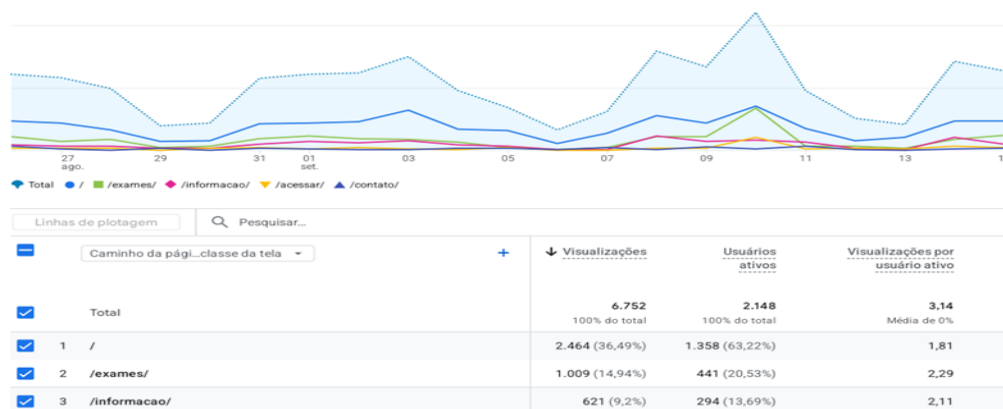


Figura 23. Página "Home": maior acesso da plataforma.

VII – ENCERRAMENTO

Ao concluir o Relatório de Prestação de Contas referente ao mês de setembro de 2026, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano reafirma seu compromisso com uma gestão orientada por resultados, pela qualidade assistencial e pela responsabilidade na condução dos recursos e processos sob sua gestão.

Os dados apresentados ao longo deste documento demonstram que o desempenho institucional deve ser compreendido para além da dimensão quantitativa. Produção, eficiência e efetividade somente alcançam seu verdadeiro significado quando se traduzem em cuidado seguro, resolutivo e humanizado, capaz de responder às necessidades dos usuários e contribuir de forma consistente para o fortalecimento da Rede Estadual de Saúde.

Durante o período, o HCN manteve uma atuação integrada entre assistência, promoção da saúde, prevenção, humanização, educação permanente e desenvolvimento das equipes. As ações realizadas evidenciam uma instituição que busca aperfeiçoar continuamente seus

processos, fortalecer competências e ampliar sua capacidade de resposta diante dos desafios inerentes à assistência hospitalar de média e alta complexidade.

O avanço das atividades relacionadas à doação de órgãos e tecidos, a valorização da saúde mental, as iniciativas de prevenção em saúde, o fortalecimento das ações de humanização e os investimentos em qualificação profissional representam diferentes dimensões de um mesmo propósito: oferecer uma assistência que una competência técnica, responsabilidade institucional e respeito às necessidades de cada paciente e de sua família.

Da mesma forma, a participação do HCN em iniciativas de formação e educação em saúde demonstra a importância atribuída ao desenvolvimento das pessoas e à produção de conhecimento como elementos estratégicos para a sustentabilidade dos resultados. A consolidação de uma cultura de aprendizado contínuo fortalece a prática assistencial, amplia a segurança dos processos e contribui diretamente para a melhoria da experiência dos usuários.

Reconhecemos que a gestão hospitalar exige monitoramento permanente, capacidade de adaptação e disposição para revisar práticas sempre que necessário. Por essa razão, os indicadores apresentados neste relatório não representam um ponto de chegada, mas instrumentos para análise, tomada de decisão e definição de novas oportunidades de melhoria. Cada resultado alcançado deve ser preservado e aprimorado; cada fragilidade identificada deve ser tratada com responsabilidade, planejamento e acompanhamento sistemático.

É importante reconhecer também que nenhum desses resultados seria possível sem a atuação comprometida das equipes assistenciais, administrativas e de apoio. O desempenho do HCN é construído diariamente por profissionais que, em diferentes funções, contribuem para garantir continuidade do cuidado, segurança, acolhimento e eficiência aos serviços prestados.

Encerramos setembro de 2026 conscientes dos desafios que permanecem, mas também convictos da capacidade institucional de continuar avançando. A Diretoria do HCN mantém seu compromisso com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, com os princípios do Sistema Único de Saúde e, sobretudo, com a população que encontra nesta unidade uma referência para o seu cuidado.

Seguiremos trabalhando para fortalecer a qualidade, a segurança, a eficiência, a humanização e a melhoria contínua, mantendo o foco em resultados que sejam percebidos não apenas nos indicadores institucionais, mas principalmente na assistência entregue diariamente aos usuários do SUS.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 9 de outubro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

João
Batista
da Cunha

Assinado de
forma digital por
João Batista da
Cunha
Dados: 2026.10.09
14:39:01 -03'00'

João Batista da Cunha

Diretor Assistencial

LUCIANO DIAS
AZEVEDO:195
76202850

Assinado de forma
digital por LUCIANO
DIAS
AZEVEDO:19576202
850

Luciano Dias Azevedo

Diretor Técnico