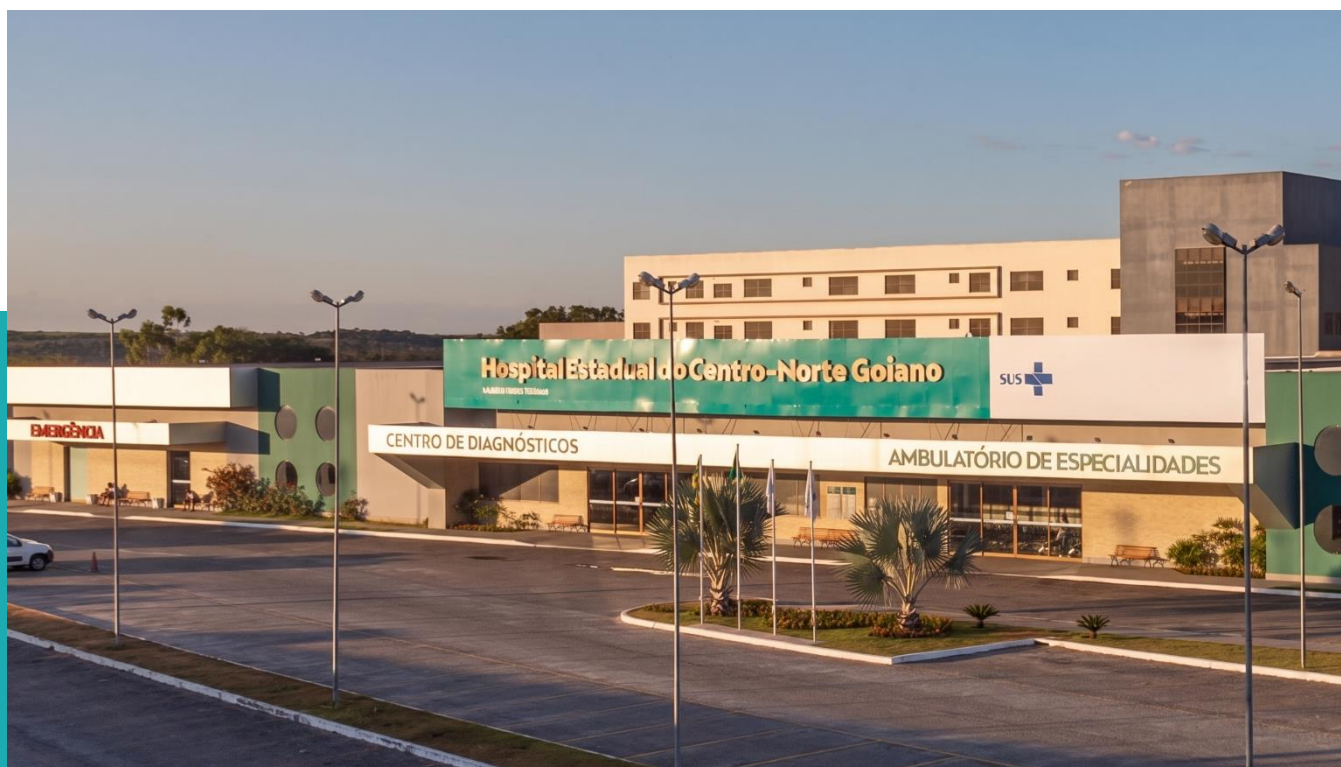


RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

08/2026



Hospital Estadual do Centro – Norte Goiano

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de Agosto de 2026. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, a precisão e a abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados no período mencionado. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Av. Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – indicadores e metas de produção	7
II.2 – indicadores e metas de desempenho	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	54
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	54
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	79
III.3 – farmacovigilância	83
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	84
III.5 – dados da equipe multiprofissional	88
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	94
IV – ATIVIDADES DE APOIO	101
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	101
IV.2 – recursos humanos.....	105
IV.3 – dados de desenvolvimento e organizacional	112
IV.4 – capacitações e treinamentos	123
IV.5 – ações e atividades de impacto e benefício social	126
IV.6 – lavanderia.....	130
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	131
IV.7 – infraestrutura e manutenção	132
IV.8 – faturamento	133
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário	134
V – RECURSOS E IMPACTOS	136
VI – O HCN E A SOCIEDADE	137
VII – ENCERRAMENTO.....	142

I - PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) apresenta à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás o Relatório de Prestação de Contas referente ao mês de Agosto de 2026, consolidando os principais resultados de produção, desempenho e efetividade dos serviços prestados no período. O documento reafirma o compromisso institucional com a transparência, a qualidade da assistência, a segurança do paciente e a adequada aplicação dos recursos públicos.

Como unidade de referência para os 60 municípios da Macrorregião Centro-Norte de Goiás, o HCN mantém sua atuação orientada pela integralidade do cuidado e pela capacidade de resposta às demandas de média e alta complexidade. O acompanhamento sistemático dos indicadores assistenciais e operacionais permanece como instrumento essencial de gestão, permitindo avaliar resultados, identificar oportunidades de melhoria e fortalecer continuamente a resolutividade dos serviços ofertados aos usuários do Sistema Único de Saúde.

No mês de Agosto, as ações desenvolvidas evidenciaram o compromisso do hospital com uma assistência que associa competência técnica, humanização e promoção da saúde. As atividades relacionadas ao Agosto Dourado reforçaram a importância do aleitamento materno e da educação em saúde, ampliando o diálogo com mães, familiares e comunidade. Da mesma forma, as iniciativas de acolhimento realizadas durante o período demonstraram a preocupação institucional em reconhecer as dimensões emocionais, sociais e familiares que integram o processo de cuidado.

A qualificação das equipes também permaneceu como eixo estratégico. As ações de integração de novos profissionais e os programas de educação permanente abordaram temas diretamente relacionados à segurança e à efetividade assistencial, incluindo reconhecimento precoce de sinais de gravidade, manejo do paciente crítico, oxigenoterapia,

cuidado às pessoas em situação de vulnerabilidade, atuação da Psicologia na Oncologia e segurança na dispensação de medicamentos. Essas iniciativas contribuem para o aprimoramento das competências profissionais, a uniformização das práticas e o fortalecimento da atuação multiprofissional.

O período também foi marcado por ações voltadas à valorização das pessoas e ao fortalecimento do vínculo institucional. Iniciativas de integração com colaboradores e seus familiares ampliam o sentimento de pertencimento e contribuem para a construção de um ambiente organizacional mais colaborativo, aspecto diretamente relacionado à qualidade do cuidado e à experiência dos pacientes.

Os resultados apresentados neste relatório devem, portanto, ser compreendidos para além de sua expressão quantitativa. Cada indicador traduz a capacidade institucional de transformar recursos, processos e trabalho multiprofissional em assistência efetiva, segura e humanizada. Essa perspectiva orienta a gestão do HCN e sustenta a busca permanente por maior eficiência operacional, qualidade dos serviços e geração de valor para a Rede Estadual de Saúde.

A Diretoria reafirma seu compromisso com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e com a população atendida pelo HCN, mantendo como diretrizes permanentes a melhoria contínua, a responsabilidade na gestão, o desenvolvimento das equipes e a oferta de uma assistência pública cada vez mais resolutiva, segura, eficiente e centrada nas necessidades dos usuários do SUS

A seguir, apresentam-se os dados de produção referente ao mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	ago-26
Saídas Clínicas / Clínica Médica	329	325
Saídas Oncológicas	89	93
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	86
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	218	211
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	117	100
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	404
Obstétrica	194	203
Saúde Mental	21	28
Total	1.479	1.450
02. Atendimento ao paciente internado		ago-26
Assistência Social		3.045
Farmácia		10.304
Fisioterapia		6.945
Fonoaudiologia		0
Nutrição		4.716
Odontologia		783
Psicologia		1.146
Terapia Ocupacional		0
Total		26.939
03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	ago-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	60	41
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	150	148
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	18	18
Cirurgia Oncológica	86	78
Total	314	285
04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	ago-26
Cirurgia geral	314	112
Neurocirurgia		0
Ginecologia		4
Ortopedia		60
Proctologia		6
Urologia		5
Angiologia e cirurgia vascular		6
Cirurgia oncológica		21
Dermatologia oncológica		35
Ginecologia oncológica		9
Mastologia oncológica		4
Proctologia oncológica		7
Urologia oncológica		16
Total	314	285

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN			
Contrato de Gestão 080/2021			
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28			
05. Tipos de Cirurgias		ago-26	
Eletivas e 2º tempo		285	
Urgências		420	
Total		705	
06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		ago-26	
Cirurgia geral		112	
Neurocirurgia		0	
Ginecologia		4	
Ortopedia		60	
Proctologia		6	
Urologia		5	
Angiologia e cirurgia vascular		6	
Cirurgia oncológica		21	
Dermatologia oncológica		35	
Ginecologia oncológica		9	
Mastologia oncológica		4	
Proctologia oncológica		7	
Urologia oncológica		16	
Total		285	
07. Especialidade de cirurgias de urgência		ago-26	
Cirurgia geral		92	
Cirurgia do aparelho digestivo		0	
Ginecologia		0	
Ortopedia		221	
Otorrinolaringologia		0	
Proctologia		0	
Urologia		12	
Angiologia e cirurgia vascular		12	
Oncologia		16	
Bucomaxilo		34	
Cirurgia Pediátrica		4	
Neurocirurgia		15	
Cirurgia Torácica		14	
Total		420	
08. Tipos de partos		ago-26	
Normal		42	
Cesárea		57	
Total		99	
09. Atendimentos Ambulatoriais		Meta Mensal	ago-26
Consulta médica na atenção especializada	2.800		2.532
Consulta médicas oncológicas	1.200		1.508
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.400		3.272
Procedimentos Ambulatoriais	-		213
Total	7.400		7.525
10. Consulta médicas na atenção especializada		Meta	ago-26

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	140
Cirurgia Geral		432
Clínica médica (egresso)		59
Cirurgia do aparelho digestivo		10
Ginecologia		201
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		6
Mastologia		26
Neurocirurgia		36
Neurologia adulto		73
Neurologia pediátrica		35
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		31
Ortopedia e Traumatologia		914
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		61
Proctologia geral		18
Pneumologia clínica		51
Psiquiatria		0
Urologia		178
Angiologia e Cirurgia Vascular		83
Anestesiologia ¹		163
Cirurgia pediátrica ¹		5
Cirurgia torácica ¹		10
Total	2.800	2.532
11. Consulta médicas oncológicas		
	Meta	ago-26
Cirurgia do Aparelho Digestivo Oncológica	1.200	130
Dermatologia Oncológica		33
Ginecologia Oncológica		29
Mastologia Oncológica		64
Oncologia Clínica		1.130
Pneumologia Oncológica		0
Proctologia Oncológica		53
Urologia Oncológica		59
Cirurgia Oncológica ¹		4
Cirurgia Vascular Oncológica ¹		6
Cirurgia Torácica Oncológica ¹		0
Total	1.200	1.508
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada		
	Meta	ago-26
Fisioterapia (egresso)	3.400	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		0
Enfermagem (egresso)		1.422
Farmácia		34
Psicologia (egresso)		491
Nutrição (egresso)		254
Bucomaxilofacial ¹		43
Serviço social ¹		1.028
Total	3.400	3.272

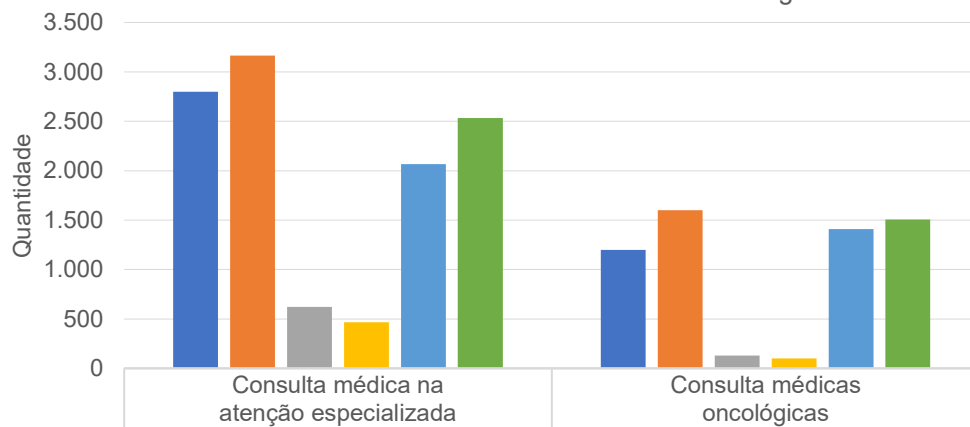
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
13. SADT Externo Realizado	Meta Mensal	ago-26
Análises Clínicas	150	159
Broncoscopia	5	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	22
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	10
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	80	69
Ecocardiograma	150	136
Eletrocardiograma	5	5
Eletroencefalograma com e sem estímulo	15	5
Endoscopia digestiva alta	100	75
Endoscopia das vias urinárias	5	7
Holter	40	18
MAPA	30	27
Mamografia	50	42
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	10	10
Ressonância magnética com e sem contraste	500	464
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	350	345
Ultrassonografia	150	120
Doppler Colorido de Vasos	20	20
TOTAL	1.685	1.534
14. Hospital Dia	Meta Mensal	ago-26
Atendimentos	274	318
15. SADT Externo Ofertado		ago-26
Análises Clínicas		21
Broncoscopia		8
Cicloergometria (teste ergométrico)		30
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		5
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia		119
Ecocardiograma		168
Eletrocardiograma		16
Eletroencefalograma com e sem estímulo		32
Endoscopia digestiva alta		136
Endoscopia das vias urinárias		8
Holter		63
MAPA		34
Mamografia		72
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)		36
Ressonância magnética com e sem contraste		630
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia		525
Ultrassonografia		210
Doppler Colorido de Vasos		36
TOTAL		2.149
16. SADT Interno Realizado		ago-26
Análises Clínicas		34.373

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
Patologia Clínica	542
Broncoscopia	1
Colonoscopia	14
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Ecocardiograma	67
Ecodoppler	0
Eletrocardiograma	250
Eletroencefalograma	4
Endoscopia digestiva	46
Endoscopia das vias urinárias	0
Holter	3
Mamografia	28
MAPA	3
Raio-x	3.578
Ressonância magnética	267
Cicloergometria (teste ergométrico)	3
Tomografia Computadorizada	2.225
Ultrassonografia	581
Ultrassonografia / Doppler	415
Quimioterapia	431
TOTAL	42.831
17. Atendimento de Urgência e Emergência	ago-26
Regulada	1.192
Espontânea	1.447
Total	2.639
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	ago-26
Emergência	21
Muito Urgente	238
Urgente	1.293
Pouco Urgente	1.004
Não Urgente	83
Situação Incompatível	0
Total	2.639
19. Atendimento de urgência e Emergência	ago-26
Cirurgia Bucomaxilofacial	0
Cirurgia Geral	158
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.882
Gastroenterologia	2
Ginecologia/Obstetrícia	239
Ortopedia e traumatologia	211
Neurocirurgia	2
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Pediatria	131
Outras especialidades	14
Total	2.639

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
20. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		ago-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		281
Total de Cirurgias Realizadas		705
Percentual		39,86%
21. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		ago-26
Tempo Médio de Espera (Dias)		5,24
22. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades		ago-26
Ortopedia		0
Cirurgia Geral		2
Oncologia		6
Urologia		0
Total		8
23. Procedência das internações		ago-26
Regulada		1.060
Espontânea		718
Total		1.778

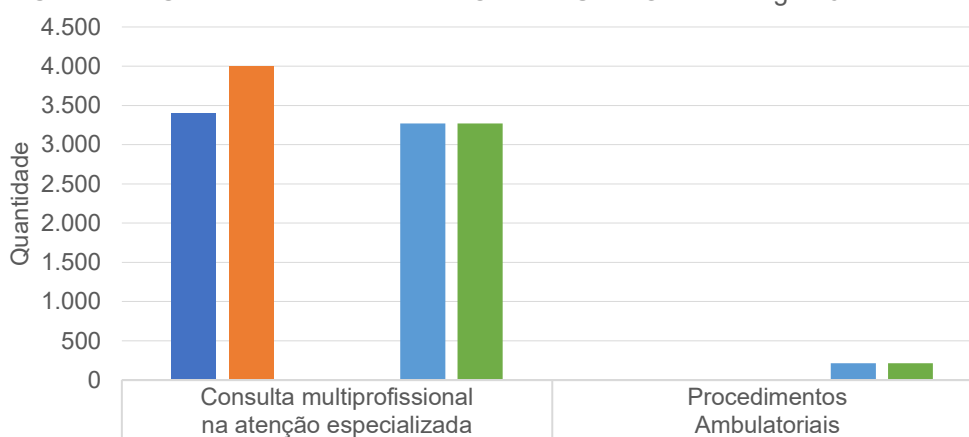
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-26



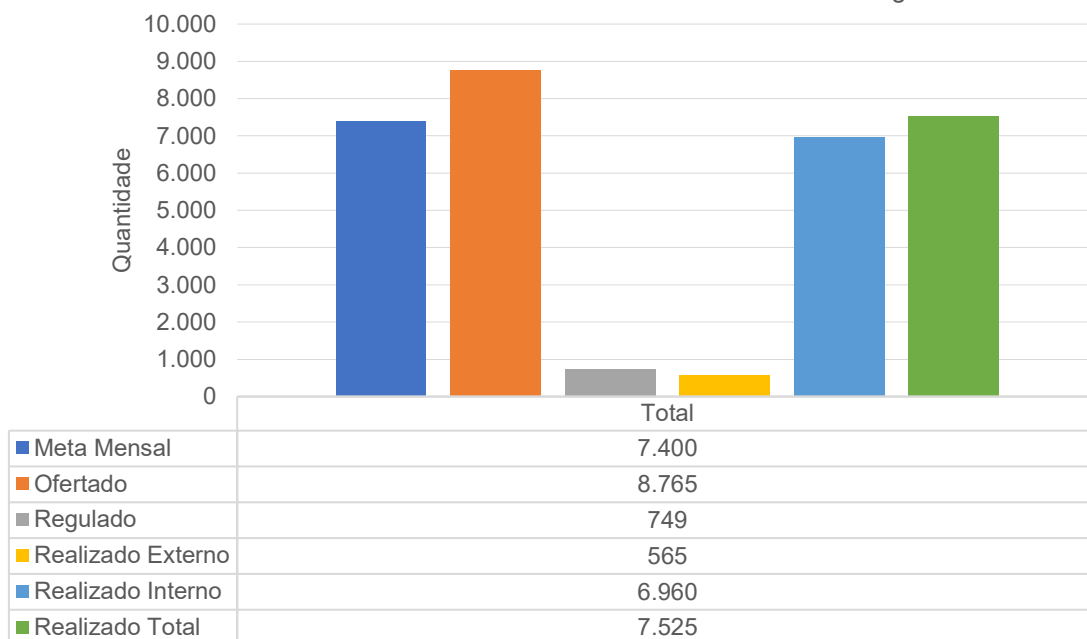
■ Meta Mensal	2.800	1.200
■ Ofertado	3.166	1.600
■ Regulado	621	128
■ Realizado Externo	466	99
■ Realizado Interno	2.066	1.409
■ Realizado Total	2.532	1.508

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-26



■ Meta Mensal	3.400	0
■ Ofertado	3.999	0
■ Regulado	0	0
■ Realizado Externo	0	0
■ Realizado Interno	3.272	213
■ Realizado Total	3.272	213

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-26



O HCN realizou um total de 7.525 atendimentos, resultado 1,68% superior à meta contratual, o que demonstra o bom desempenho na execução dos serviços ambulatoriais durante o mês.

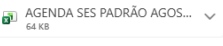
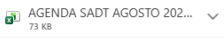
A seguir, a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a agosto de 2026:



NIR Ambulatório <nir.amb@hcn.org.br>

Para: operacional.saude@goias.gov.br; João Cunha; Leiliane Alves Camelo <leiliane.camelo@hcn.org.br>; Aline Cristina de Oliveira; +3 outros

Qui, 09/07/2026 15:54

2 anexos (137 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas e Multiprofissionais e oncologia e SADT referente ao sexto termo aditivo ao contrato de gestão Nº 80/2021-SES/GO referente ao mês de Agosto/2026.

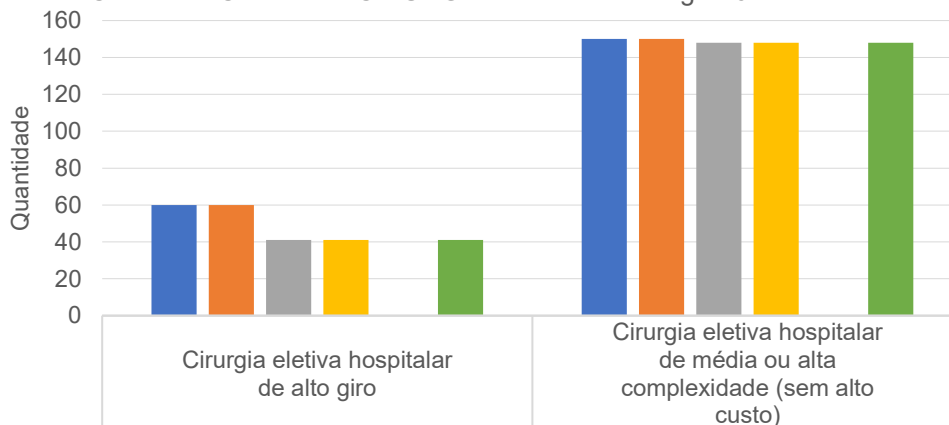
Qualquer dúvida seguimos à disposição.

Em agosto, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.766 consultas médicas e oncológicas, entre primeiras consultas e retornos. Foram regulados 749 pacientes para o HCN, com o objetivo de realizar a primeira consulta, o que representa um aproveitamento, por parte do CRE, de 15,71% das vagas disponíveis. Do total de primeiras consultas agendadas pela regulação, 565 pacientes compareceram, representando um índice de absenteísmo de 25% nas primeiras consultas.

O HCN realiza monitoramento mensal e adota medidas de governança para redução dos absenteísmos, além de manter o alinhamento com os entes envolvidos para otimização das agendas, ampliação do acesso e alcance das metas pactuadas.

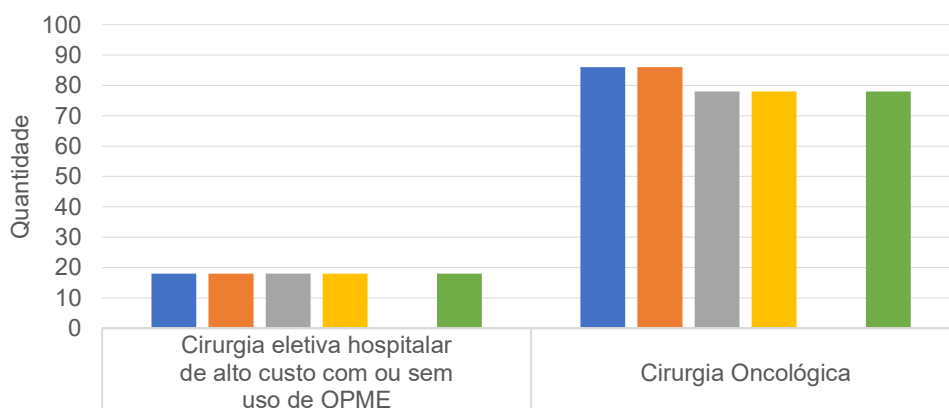
CIRURGIAS ELETIVAS

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Ago-26



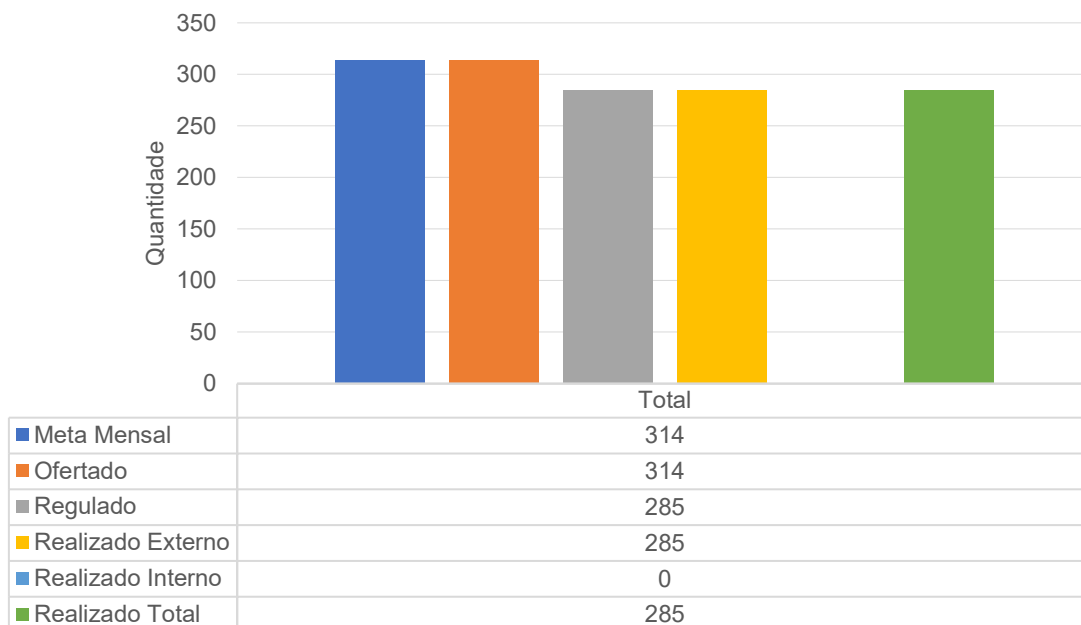
■ Meta Mensal	60	150
■ Ofertado	60	150
■ Regulado	41	148
■ Realizado Externo	41	148
■ Realizado Interno	0	0
■ Realizado Total	41	148

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Ago-26



■ Meta Mensal	18	86
■ Ofertado	18	86
■ Regulado	18	78
■ Realizado Externo	18	78
■ Realizado Interno	0	0
■ Realizado Total	18	78

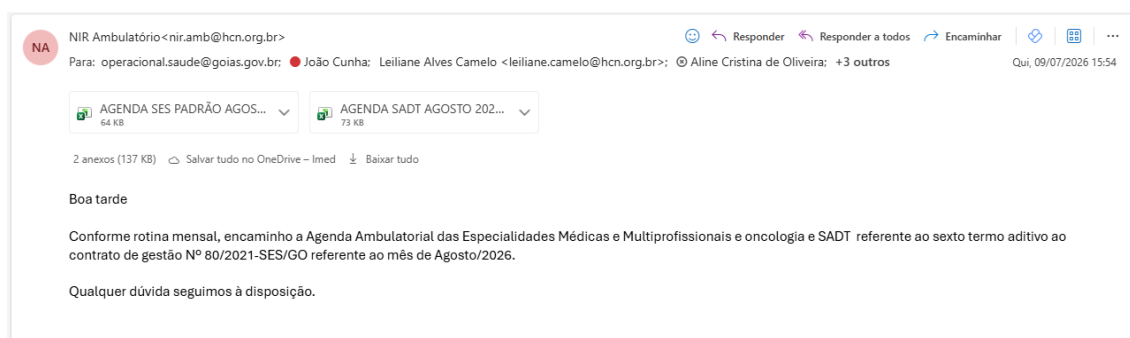
HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Ago-26



O HCN atingiu 90,76% da meta global de cirurgias eletivas, resultado que caracteriza o cumprimento do indicador, reforçando sua atuação nas áreas de média e alta complexidade e em cirurgias oncológicas.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON), em conformidade com o Contrato de Gestão, contemplando diversos exames. A seguir, apresenta-se o e-mail encaminhado pelo HCN ao GERCON, contendo a agenda ambulatorial externa do SADT referente ao mês de agosto de 2026:



[illegible]

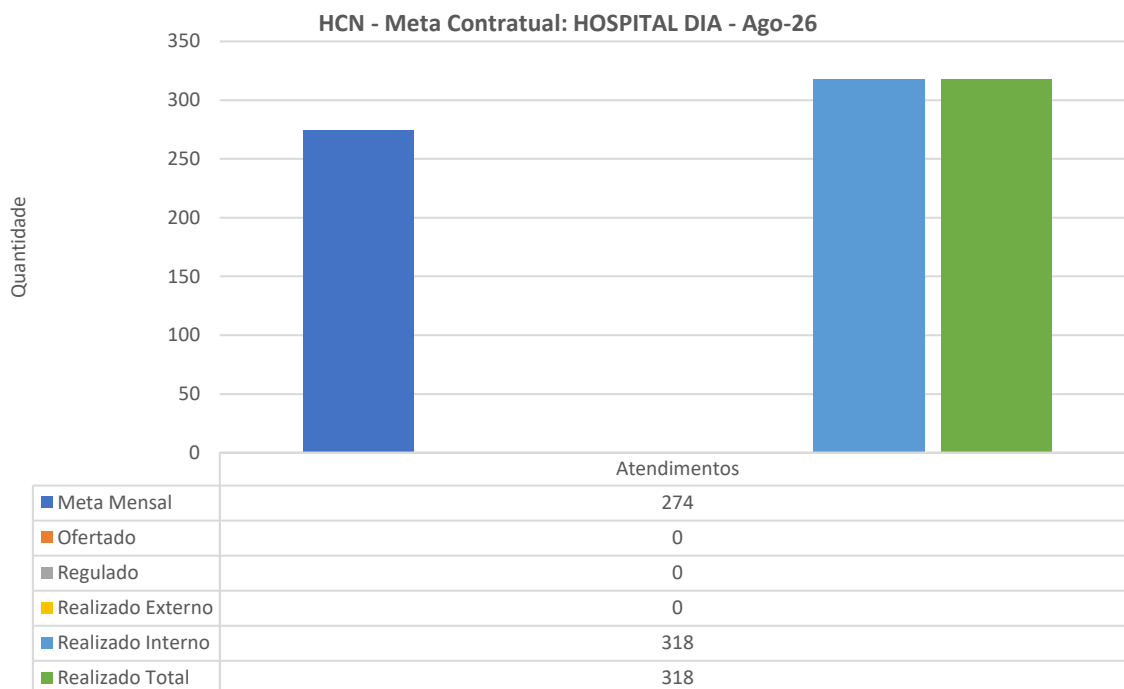
12 - Indicador de Gestão Ambulatorial - SADT (%)					
Procedimento	agosto-26				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Broncoscopia	8	0	100,00%	0	0,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	30	26	13,33%	22	15,38%
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	2	60,00%	10	-400,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	119	101	15,13%	69	31,68%
Ecocardiograma	168	162	3,57%	136	16,05%
Eletroencefalograma	32	8	75,00%	5	37,50%
Endoscopia digestiva alta	136	136	0,00%	75	44,85%
Endoscopia das vias urinárias	8	7	12,50%	7	0,00%
Holer	63	42	33,33%	18	57,14%
MAPA	34	34	0,00%	27	20,59%
Mamografia	72	60	16,67%	42	30,00%
Radiografia	36	12	66,67%	10	16,67%
Ressonância magnética	630	630	0,00%	464	26,35%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	525	441	16,00%	345	21,77%
Ultrassonografia	210	179	14,76%	120	32,96%
Ultrassonografia /doppler	36	26	27,78%	20	23,08%
Análises Clínicas	21	21	0,00%	159	-657,14%
Eletrocardiograma	16	3	81,25%	5	-66,67%
Geral	2.149	1.890	12,05%	1.534	18,84%

Em agosto, foram ofertados 2.149 exames de SADT e análises clínicas, superando em 27,53% a meta contratual. Foram realizados 1.534 exames externos, correspondendo a 91,03% da meta de 1.685 exames, mantendo o indicador dentro da meta contratual global.

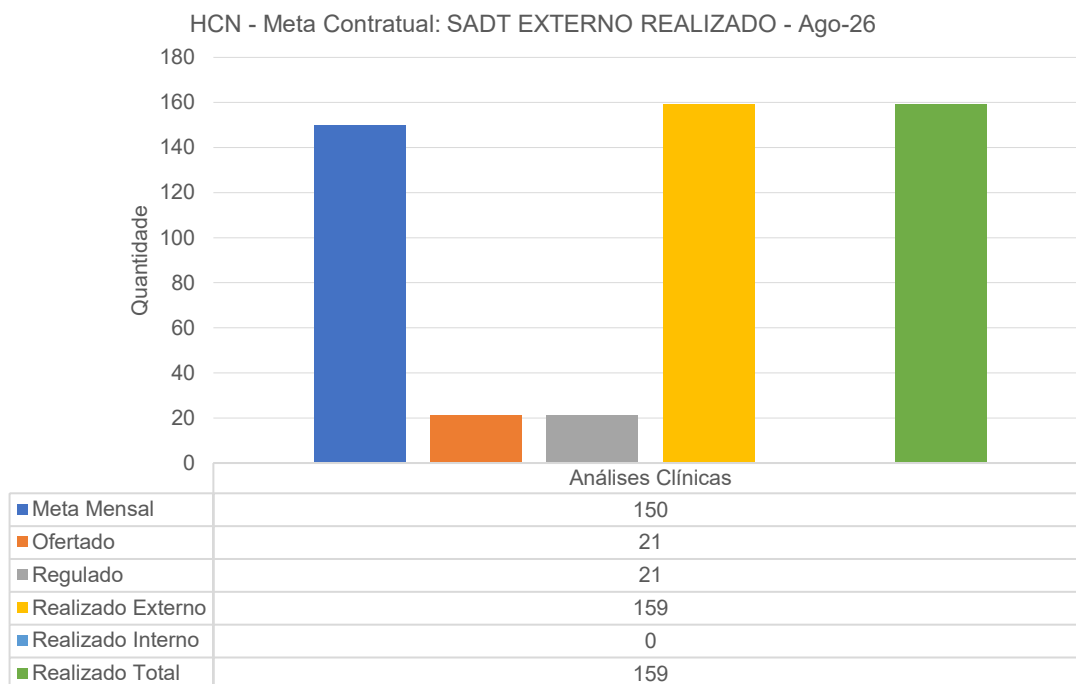
De forma geral, os resultados demonstram que, apesar da existência de capacidade instalada, estrutura física adequada,

recursos humanos disponíveis e oferta compatível com o contrato e com a demanda, **o absenteísmo e a perda primária continuam impactando os indicadores**. Esses fatores mensalmente configuram limitações importantes para o alcance pleno das metas individuais, por se tratar de variáveis externas à governabilidade direta da gestão do HCN.

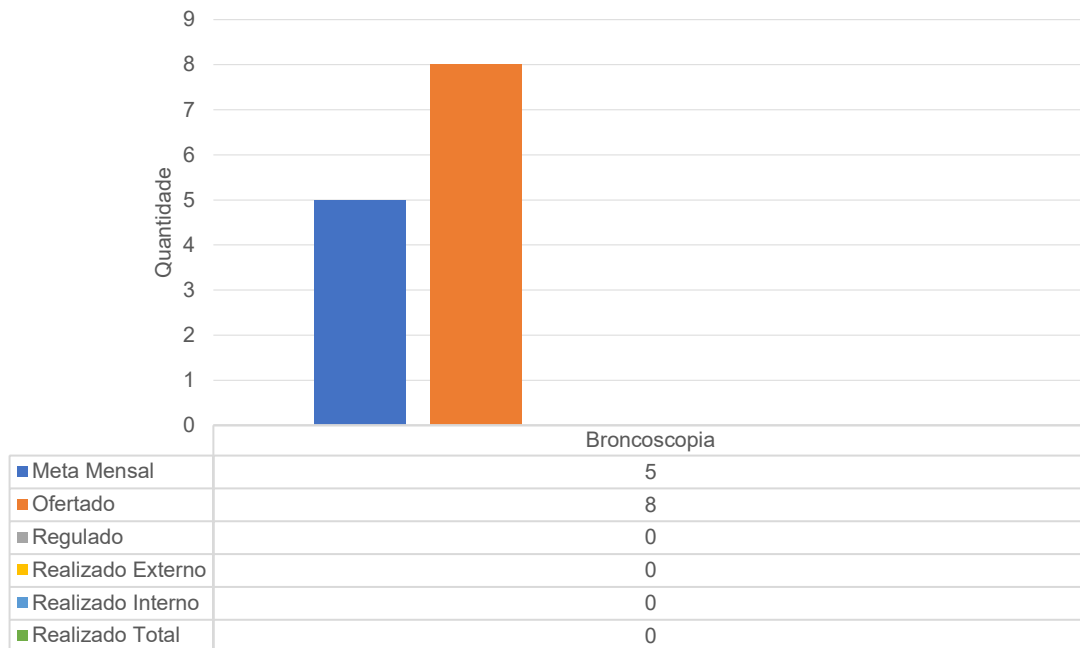
HOSPITAL DIA



SADT EXTERNO REALIZADO



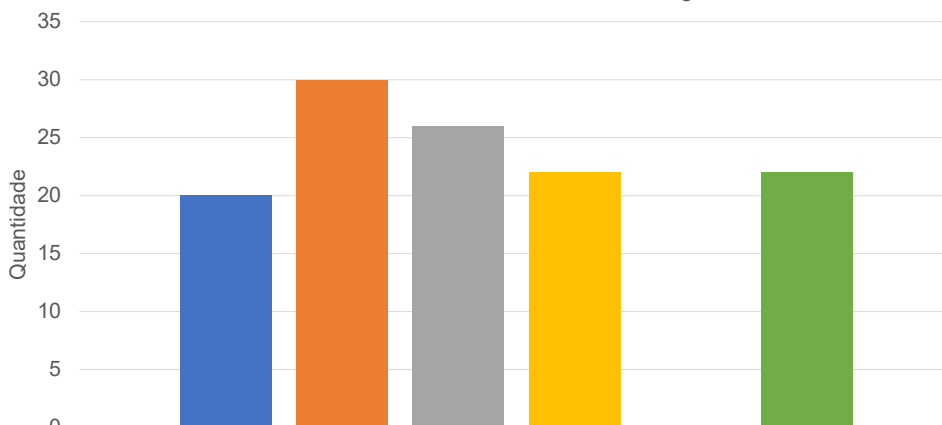
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

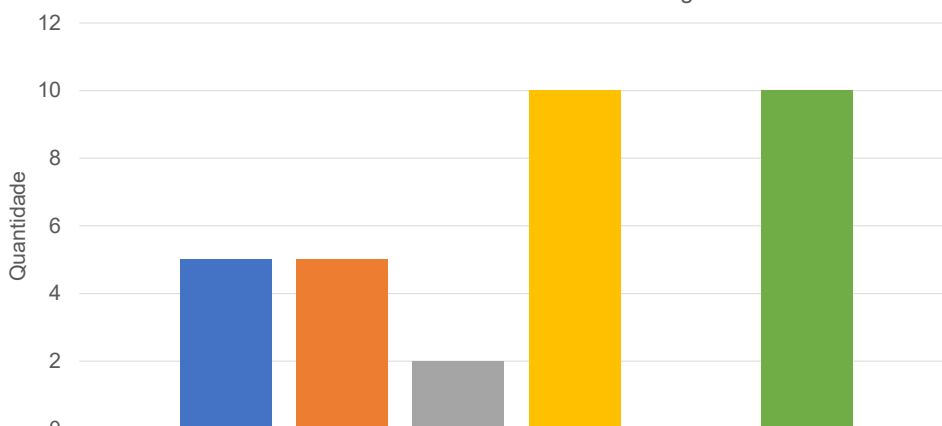
Central de regulação	Unidade executora	Grupo de exames
7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA)	9547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)	BRONCOSCOPIA
Profissional	Sala	Exame
Nome do profissional	Sala	Nome do exame
		Limpar Pesquisar
Agosto de 2026		
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA
1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12
13	14	15
16	17	18
19	20	21
22	23	24
25	26	27
28	29	30
31		

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



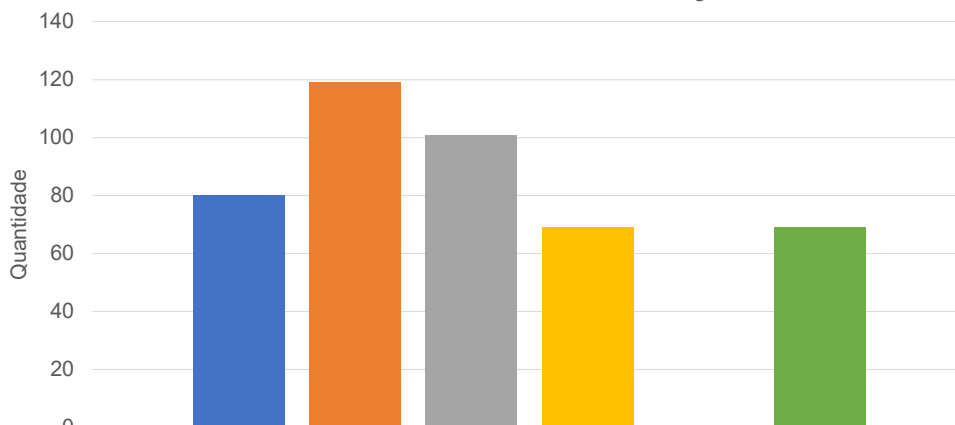
■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	30
■ Regulado	26
■ Realizado Externo	22
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	22

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	5
■ Regulado	2
■ Realizado Externo	10
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	10

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



	Colonoscopia/Retossigmoidoscopia					
■ Meta Mensal	80					
■ Ofertado	119					
■ Regulado	101					
■ Realizado Externo	69					
■ Realizado Interno	0					
■ Realizado Total	69					

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação

7298332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora

0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)

Grupo de exames

COLONOSCOPIA

Profissional

Nome do profissional

Sala

Sala

Exame

Nome do exame

Limpar

Pesquisar

Agosto de 2026

DOMINGO

SEGUNDA-FEIRA

TERÇA-FEIRA

QUARTA-FEIRA

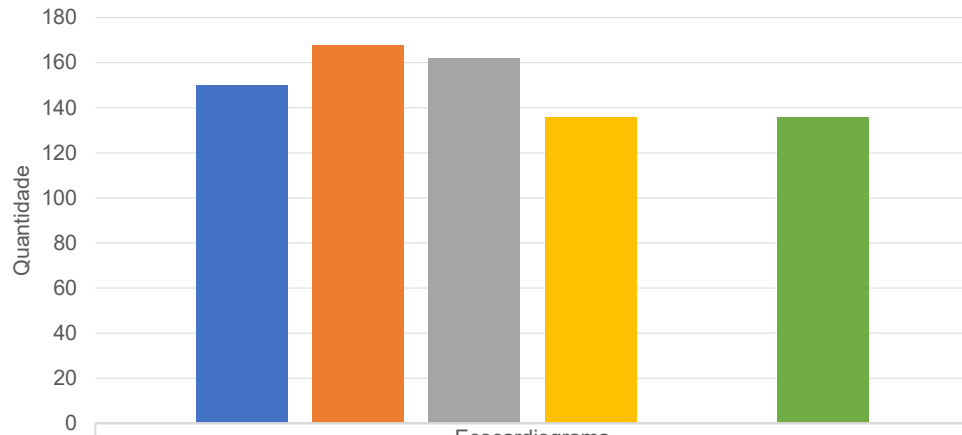
QUINTA-FEIRA

SEXTA-FEIRA

SÁBADO

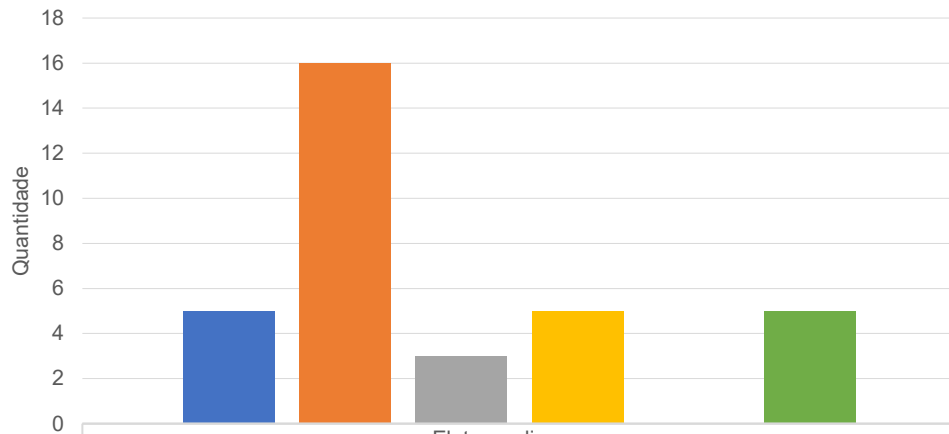
2	6 realizadas	3	4	5	6	7
			3 realizadas 2 faltantes 1 livre	3 realizadas 2 faltantes	4 realizadas 2 faltantes	
9	3 realizadas 2 faltantes	10	11	12	13	14
			4 realizadas 2 faltantes	5 realizadas 2 faltantes	5 realizadas 3 faltantes	
16	4 realizadas 2 faltantes	17	18	19	20	21
			2 realizadas 4 faltantes	4 realizadas 2 faltantes	4 realizadas 2 faltantes	
23	5 realizadas 1 faltante	24	25	26	27	28
			5 realizadas 2 faltantes	3 realizadas 2 faltantes	4 realizadas 2 faltantes	
30	4 realizadas 2 faltantes	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



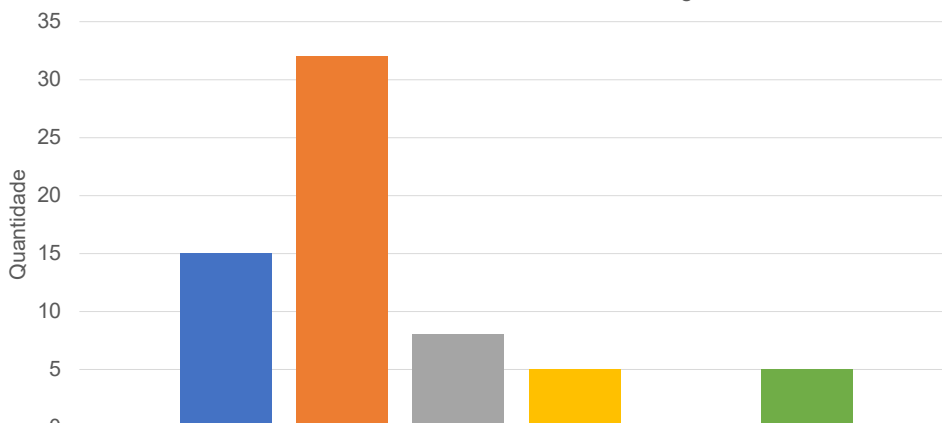
■ Meta Mensal	150
■ Ofertado	168
■ Regulado	162
■ Realizado Externo	136
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	136

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	16
■ Regulado	3
■ Realizado Externo	5
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	5

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



	Eletoencefalograma com e sem estímulo	
■ Meta Mensal		15
■ Ofertado		32
■ Regulado		8
■ Realizado Externo		5
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		5

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação

T208352 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora

0541664 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)

Grupo de exames

ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO ESTÍMULO - 0211050024

Profissional

Nome do profissional

Sala

Sala

Exame

Nome do exame

Limpar

Pesquisar

Agosto de 2026

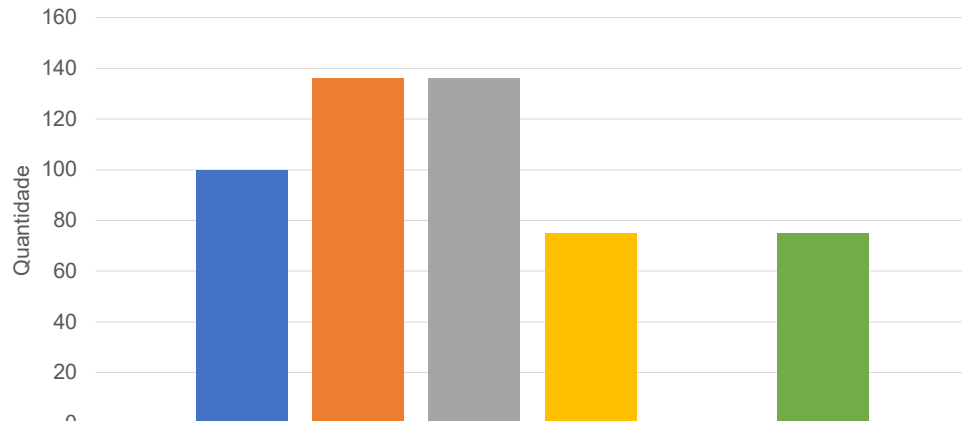
<

Atual

>

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5 1 realizada 3 faltante 3 livres	6	7
8	9	10	11	12 5 livres	13	14
15	16	17	18	19 1 realizada 4 livres	20	21
22	23	24	25	26 5 realizadas	27	28
29	30	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



■ Meta Mensal	100
■ Ofertado	136
■ Regulado	136
■ Realizado Externo	75
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	75

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação

7298332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora

0547846 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)

Grupo de exames

ENDOSCOPIA DIGESTIVA-ALTA

Profissional

Nome do profissional

Sala

Sala

Exame

Nome do exame

Ligar

Pesquisar

Agosto de 2026

<

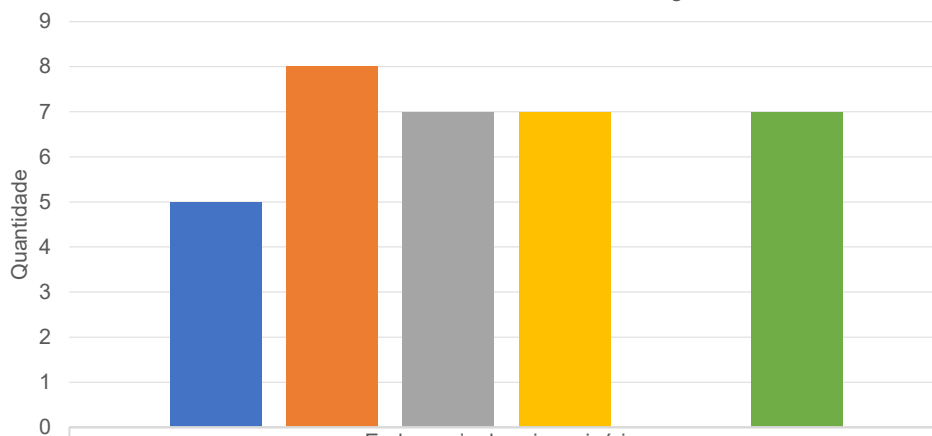
Atual

>

📅

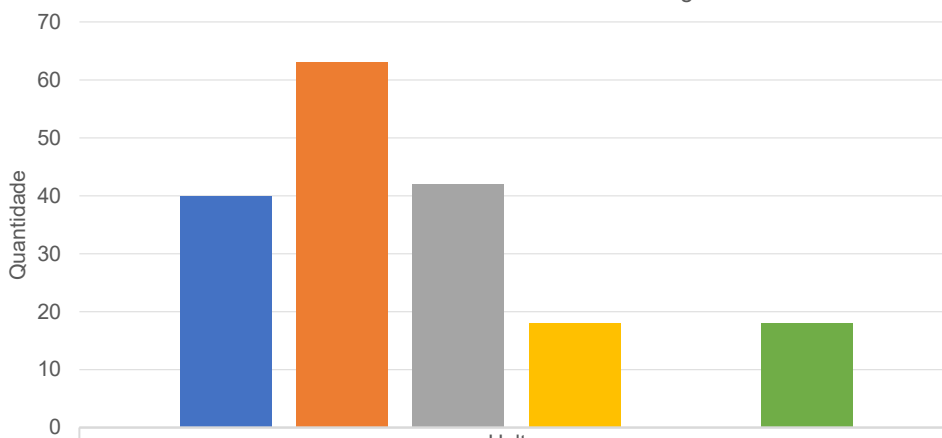
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	8
■ Regulado	7
■ Realizado Externo	7
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	7

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



■ Meta Mensal	40
■ Ofertado	63
■ Regulado	42
■ Realizado Externo	18
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	18

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON
(Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação *

Unidade executora *

Grupo de exames *

Profissional

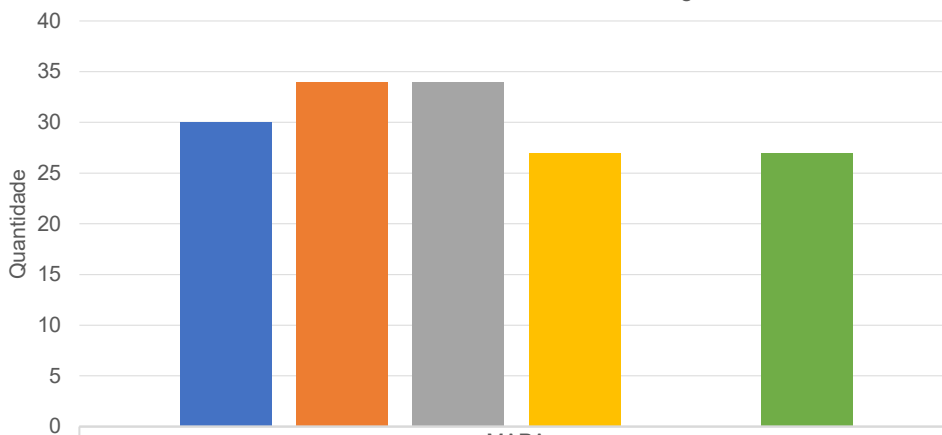
Sala

Exame

Agosto de 2026 < Atual >

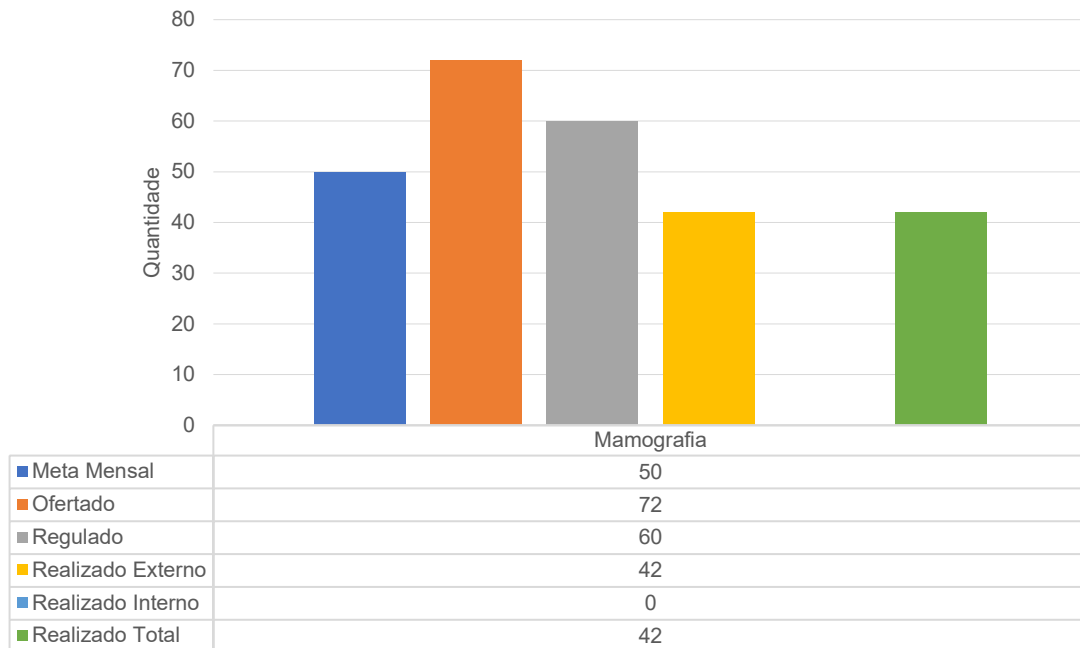
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
2 1 realizada 1 faltante	3 0 faltantes	4 2 realizadas	5 2 realizadas	6 0 faltantes	7	8
9 2 realizadas	10 1 realizada 1 faltante	11 2 realizadas	12 2 realizadas	13 2 realizadas	14	15
16 0 faltantes	17 0 faltantes	18 2 realizadas	19 1 realizada 1 faltante	20 2 realizadas	21	22
23 2 realizadas	24 2 realizadas	25 2 realizadas	26 2 realizadas	27 1 realizada 1 faltante	28	29
30 2 realizadas	31					

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



	MAPA
■ Meta Mensal	30
■ Ofertado	34
■ Regulado	34
■ Realizado Externo	27
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	27

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora: 0547684 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIÂNIO (URUAÇU)

Grupo de exames: MAMOGRAFIA

Profissional: Nome do profissional

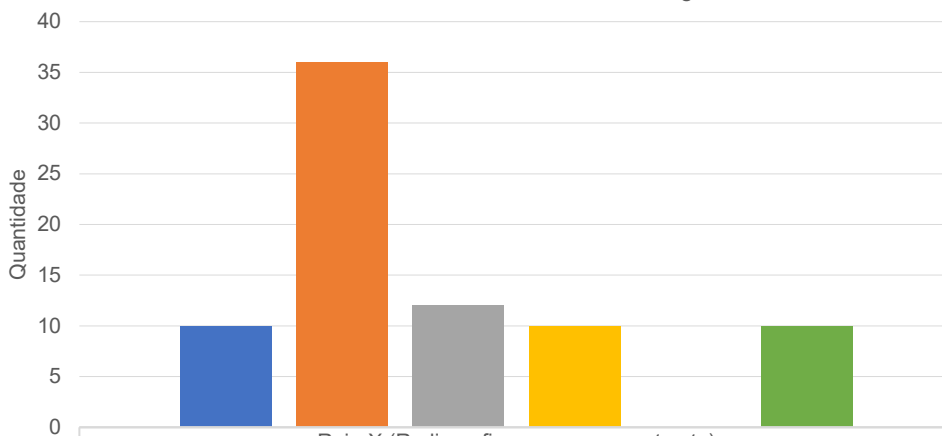
Sala: Sala

Exame: Nome do exame

Agosto de 2026

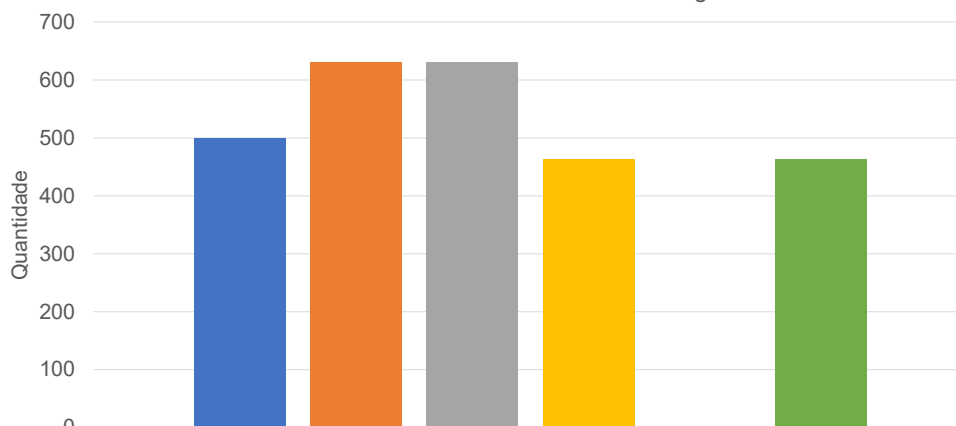
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26

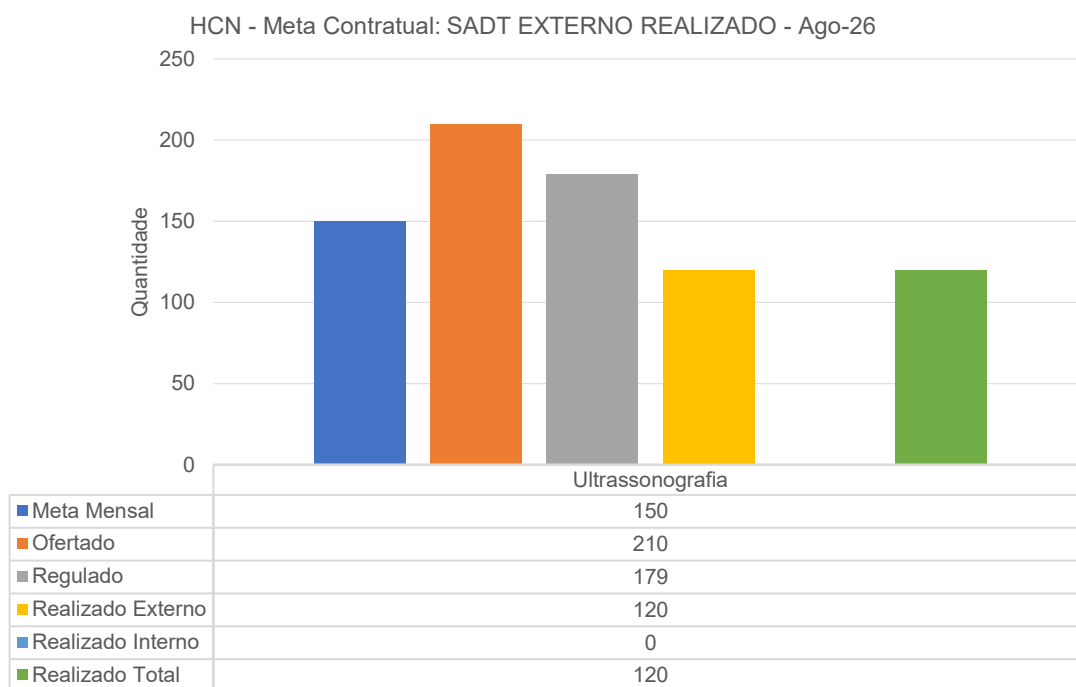
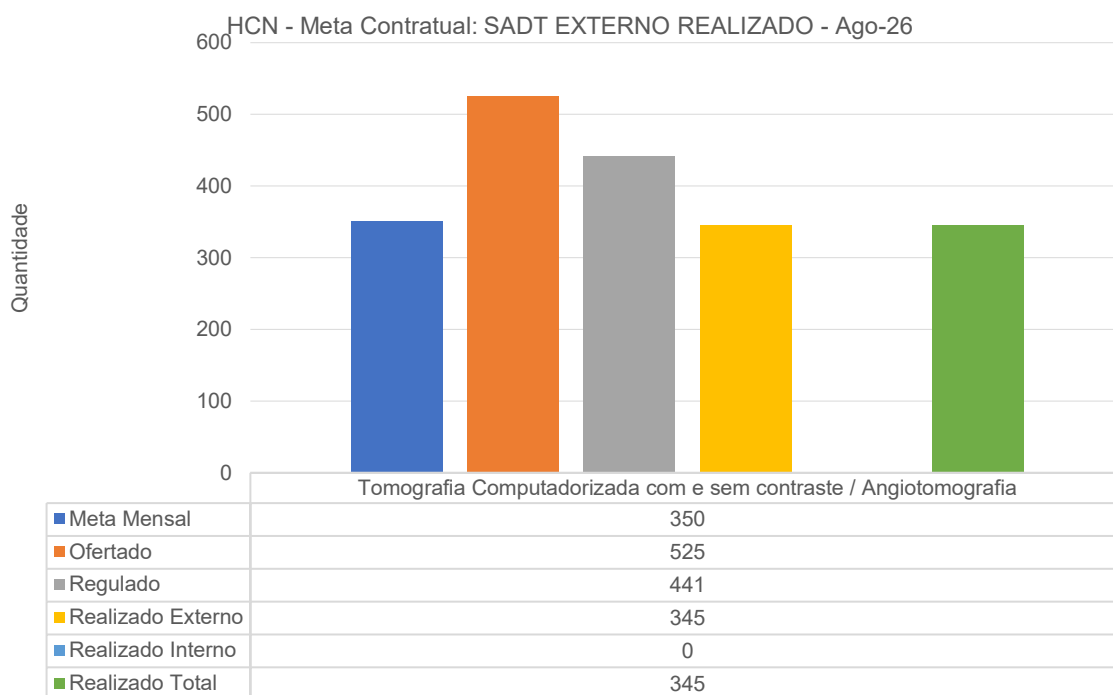


	Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	
■ Meta Mensal		10
■ Ofertado		36
■ Regulado		12
■ Realizado Externo		10
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		10

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



	Ressonância magnética com e sem contraste	
■ Meta Mensal		500
■ Ofertado		630
■ Regulado		630
■ Realizado Externo		464
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		464



Segue abaixo imagem do Sistema GERCON
(Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

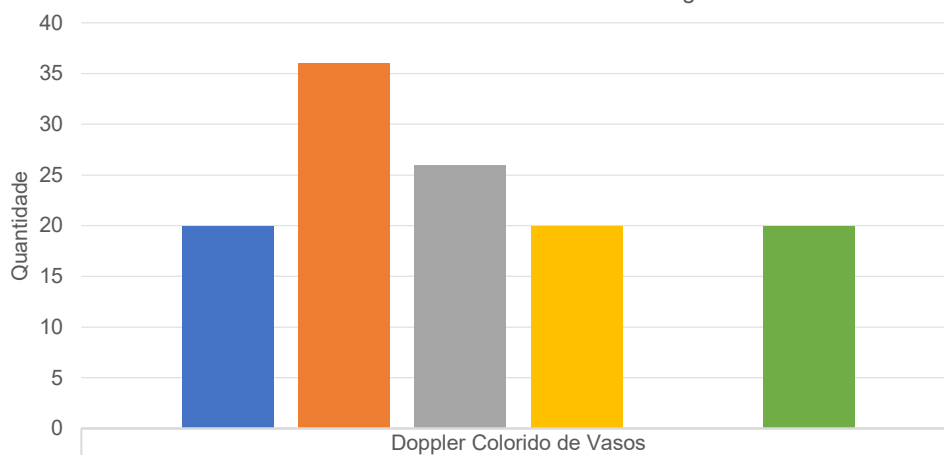
Central de regulação 7298332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)	Unidade executora 0547464 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUCU)	Grupo de exames ULTRASSONOGRAFIA
Profissional Nome do profissional	Sala Sala	Exame Nome do exame

[Limpar](#)
[Pesquisar](#)

Agosto de 2026

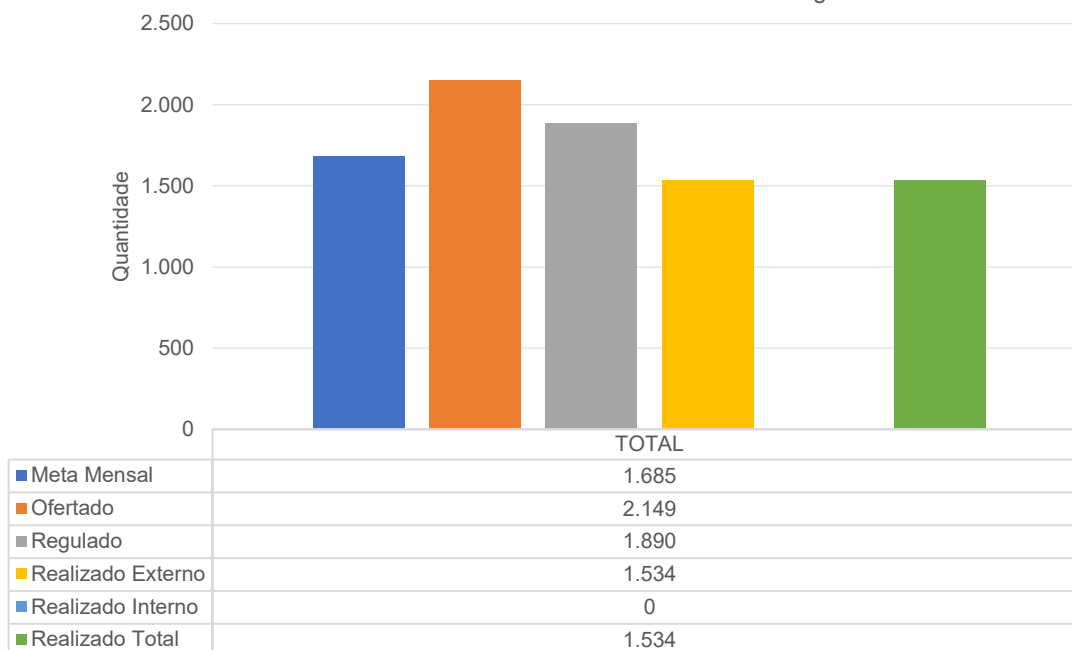
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



	Doppler Colorido de Vasos
■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	36
■ Regulado	26
■ Realizado Externo	20
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	20

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-26



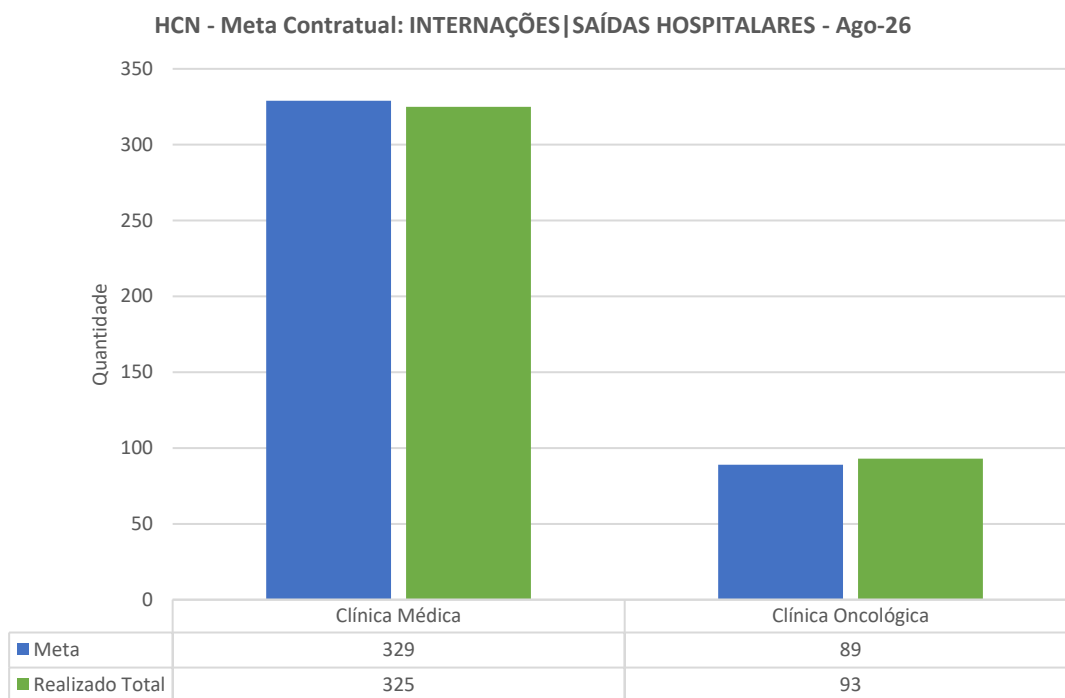
O percentual de alcance da meta de SADT externo foi de **91,03%**, sendo atingida a meta global pactuada. Contudo, ao analisar individualmente os exames que compõem esse bloco, observa-se que parte deles não alcançou os resultados específicos estabelecidos, principalmente em decorrência da **perda primária e do elevado índice de absenteísmo**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados e, consequentemente, o cumprimento dos objetivos pactuados.

Registra-se, ainda, que todas as agendas foram disponibilizadas regularmente **até o 10º dia do mês anterior**, em estrita observância aos fluxos pactuados, possibilitando ao Complexo Regulador o adequado planejamento e programação dos agendamentos.

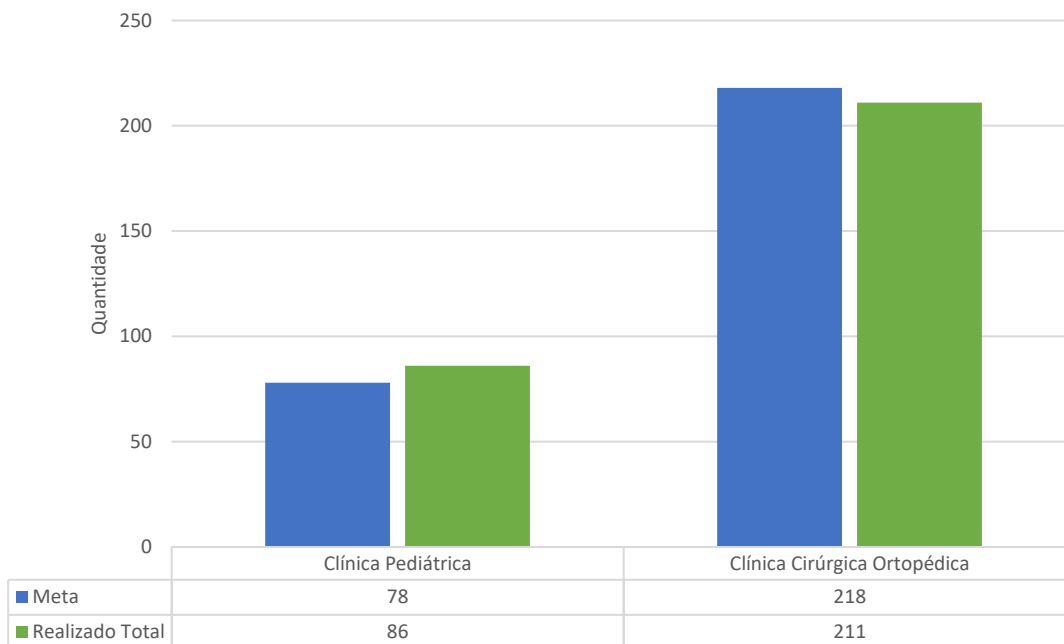
Ressalta-se que a instituição manteve, de forma contínua, recursos humanos, equipamentos, insumos e estrutura assistencial plenamente disponíveis, assegurando capacidade técnica e operacional para a execução integral dos serviços contratados. Dessa forma, eventuais resultados inferiores às metas pactuadas não decorreram de indisponibilidade ou insuficiência da capacidade instalada da instituição, estando relacionados a fatores externos ao seu âmbito de governabilidade.

Diante do exposto, a unidade reitera seu compromisso com a qualidade e a continuidade da assistência, bem como com o cumprimento das metas contratualmente pactuadas. Permanece, ainda, à disposição para o alinhamento e o aprimoramento dos fluxos assistenciais, em conjunto com o Complexo Regulador, visando à adoção de estratégias integradas que favoreçam o adequado aproveitamento das agendas disponibilizadas e contribuam para o alcance das metas estabelecidas, respeitando os fatores que não estão sob a governabilidade institucional.

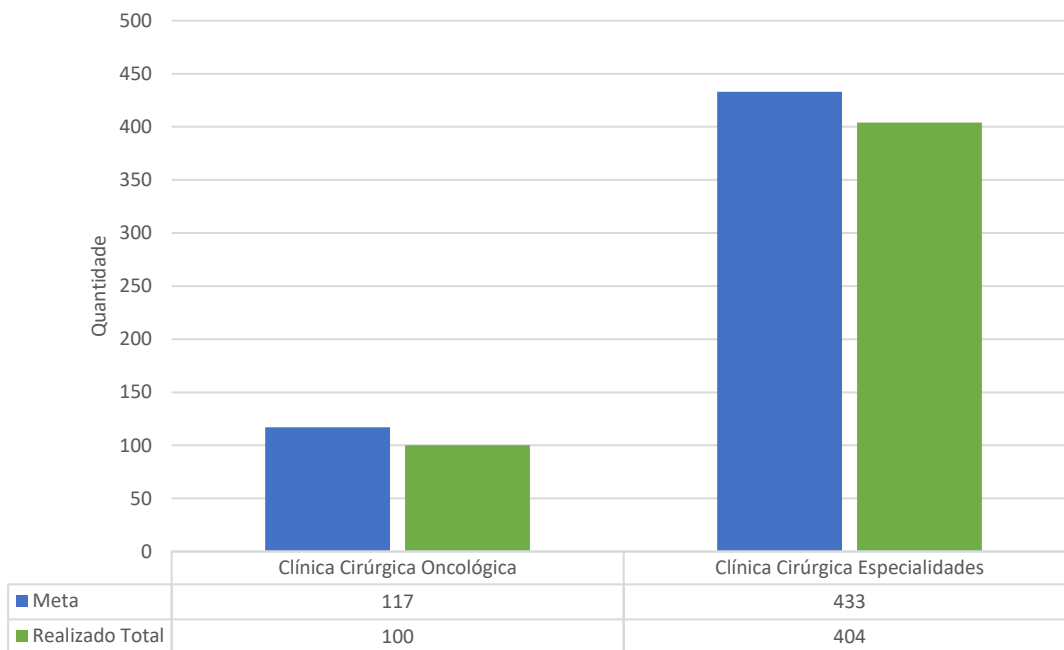
Saídas hospitalares

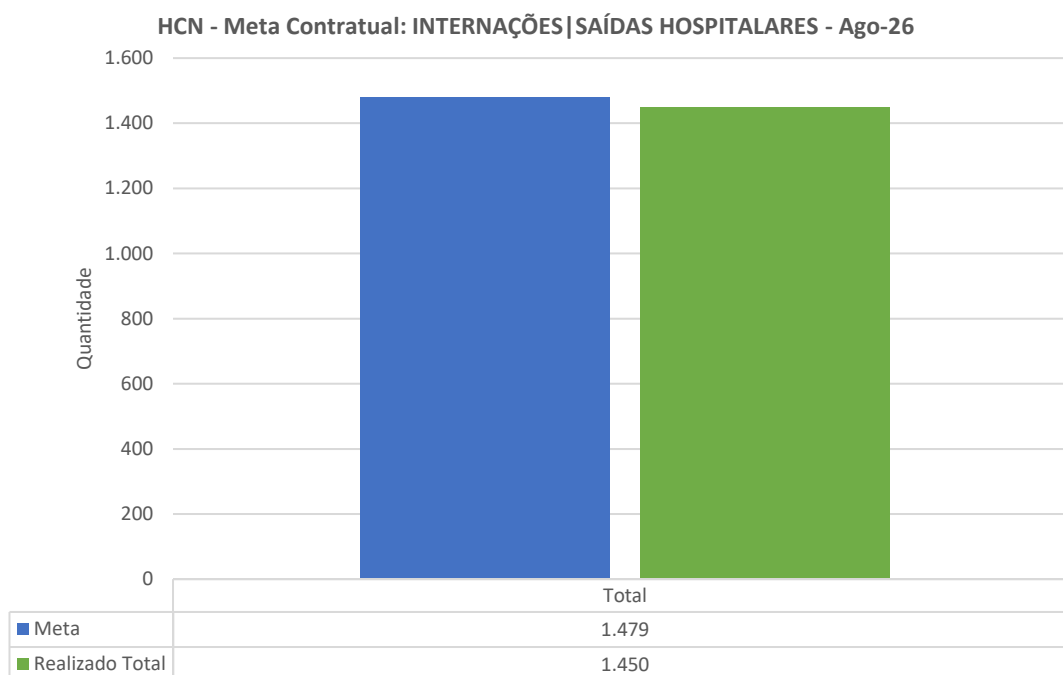


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-26



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-26





Em agosto, foram realizadas 1.450 saídas hospitalares, atingindo a meta contratual de **98,03%**, o que demonstra o bom desempenho da unidade.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a agosto.

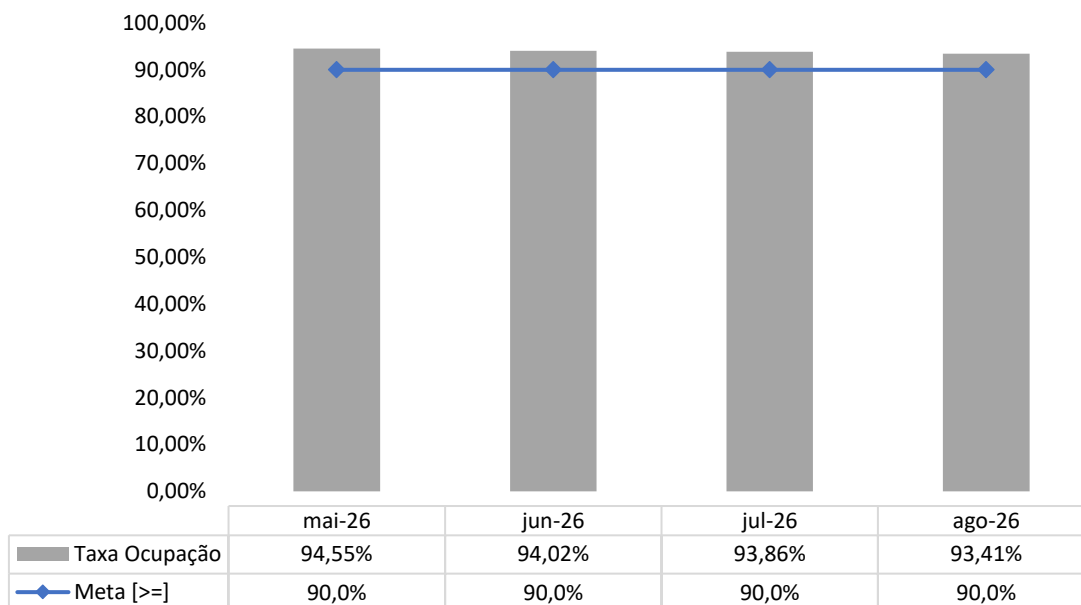
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	ago-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	93,41%
Total de Pacientes-dia		8.021
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 Dias	5,03
Total de Pacientes-dia		7.296
Total de saídas no período		1.450
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 13	8,52
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,41%
Média de Permanência Hospitalar		5,03
04. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,92%

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		52
Nº total de internações hospitalares		1.778
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,45%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		224
06. Índice de Giro de Leitos Institucional	≥ 5	5,23
Número de saídas no período		1.450
Média do número de leitos operacionais período		277
		Jul-26
07. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.642
		ago-26
08. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)	≤ 20%	64,31%
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera da unidade com TMAT expirado		1.056
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera total da unidade		1.642
09. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%	≤ 35%	57,58%
Nº de cesáreas realizadas		57
Total de partos realizados		99
10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*	≤ 15%	12,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 1 e 3 de Robson]		3
Total de partos realizados - [Grupos 1 e 3 de Robson]		25
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*	≤ 60%	100,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 8 de Robson]		3
Total de partos realizados - [Grupos 8 de Robson]		3
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*	≤ 40%	50,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 10 de Robson]		4
Total de partos realizados - [Grupos 10 de Robson]		8
13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*	≥ 95%	0,00%
Nº de RN's que realizaram as 5 triagens neonatais antes da alta hospitalar		0
Nº total de RN's elegíveis para as triagens		109
14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*	≤ 5%	52,53%

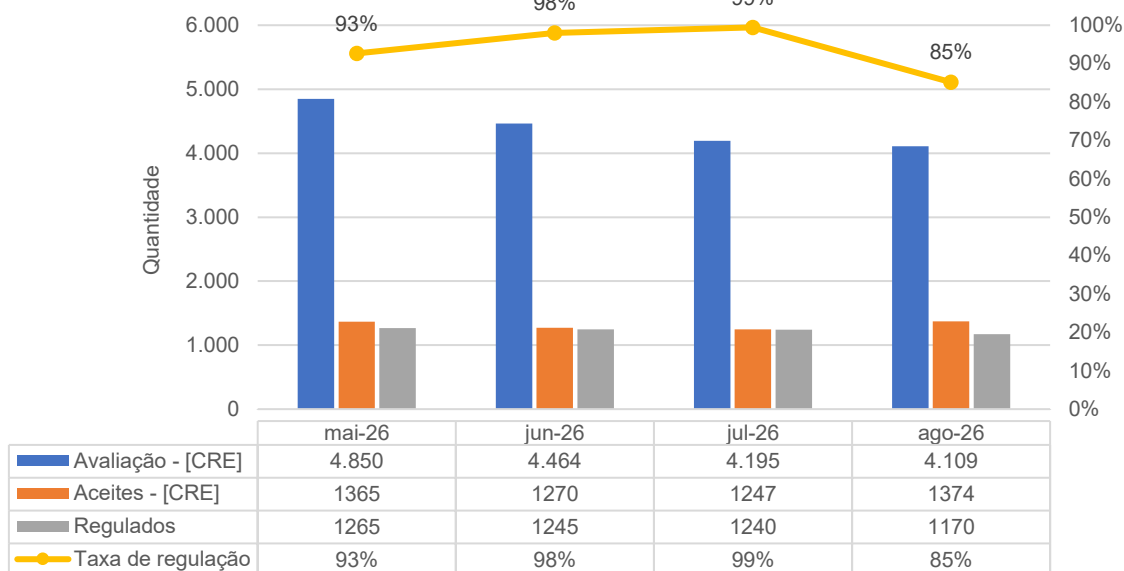
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Nº de RN's de baixo risco que receberam fórmula infantil		52
Nº total de RN's de baixo risco internados na unidade de saúde		99
15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*	≥ 60%	58,82%
Nº de RN's que receberam alta da unidade neonatal em AME		10
Nº total de RN's que receberam alta da unidade neonatal		17
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		431
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem liberados em até 72 horas</i>		8.877
<i>Total de exames de imagem liberados no período</i>		8.877
18. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	95,27%
<i>Número total de itens contados em conformidade</i>		708.529
<i>Número total de itens padronizados cadastrados no sistema</i>		743.715
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 1%	0,21%
<i>Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)</i>		R\$ 1.939,99
<i>Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)</i>		R\$ 933.635,30
20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
<i>Número absoluto de intervenções registradas</i>		34
<i>Número de intervenções aceitas</i>		34

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

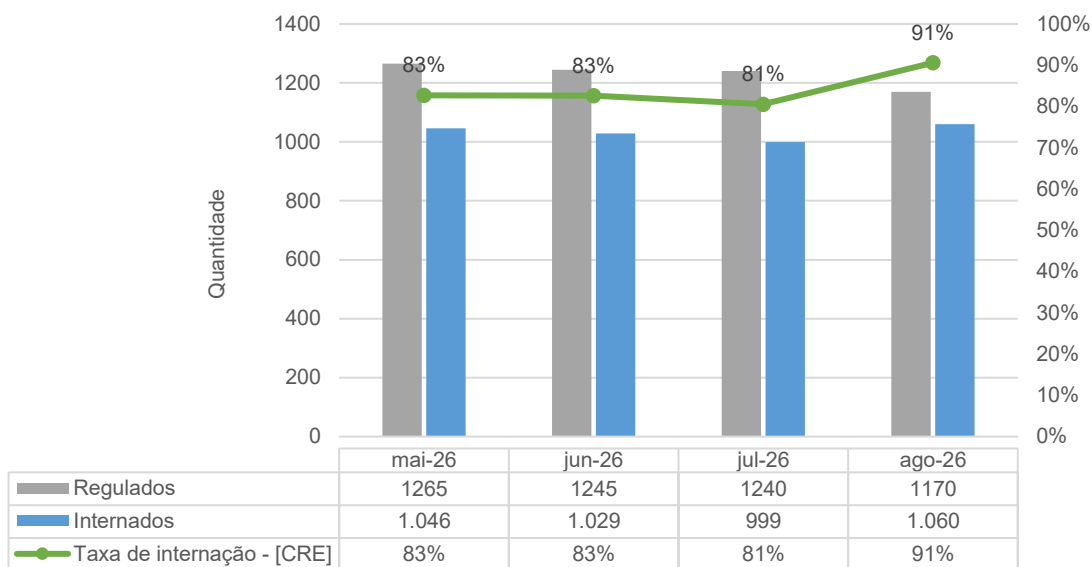
Taxa de Ocupação - HCN - 6º TA



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mai-26 a ago-26



Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mai-26 a ago-26



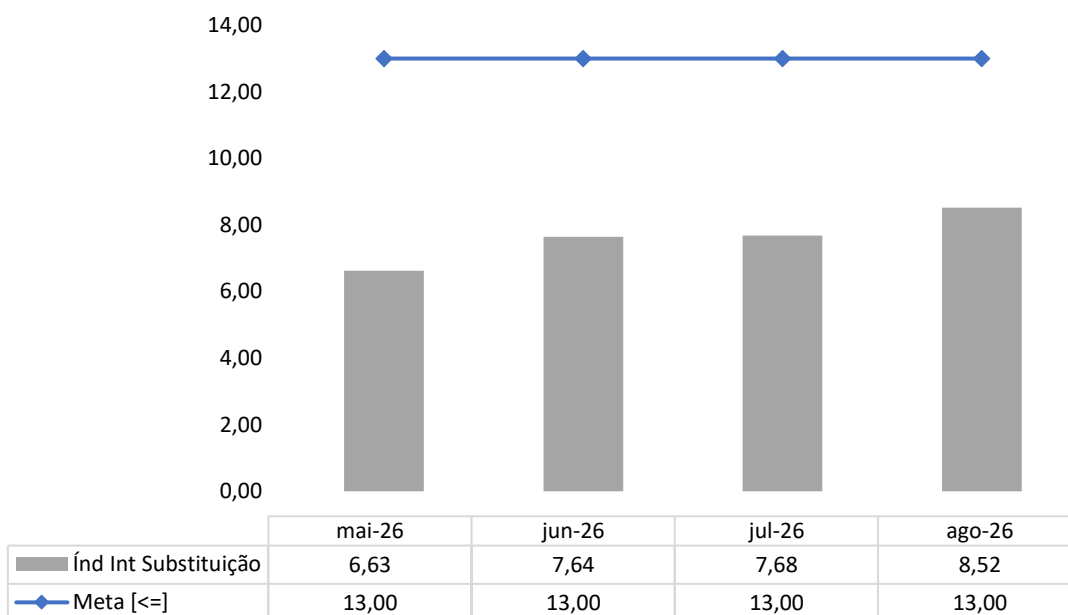
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



Em agosto, a Média de Permanência Hospitalar (TMP) foi de 5,03 dias, apresentando discreta elevação em relação aos meses anteriores. Apesar do discreto estrapolamento do parâmetro, o resultado demonstra estabilidade do indicador, refletindo o monitoramento contínuo do tempo de permanência e a adoção de medidas voltadas à agilidade no processo de alta, otimização do giro de leitos e adequada gestão do fluxo assistencial, visando ao cumprimento da meta pactuada.

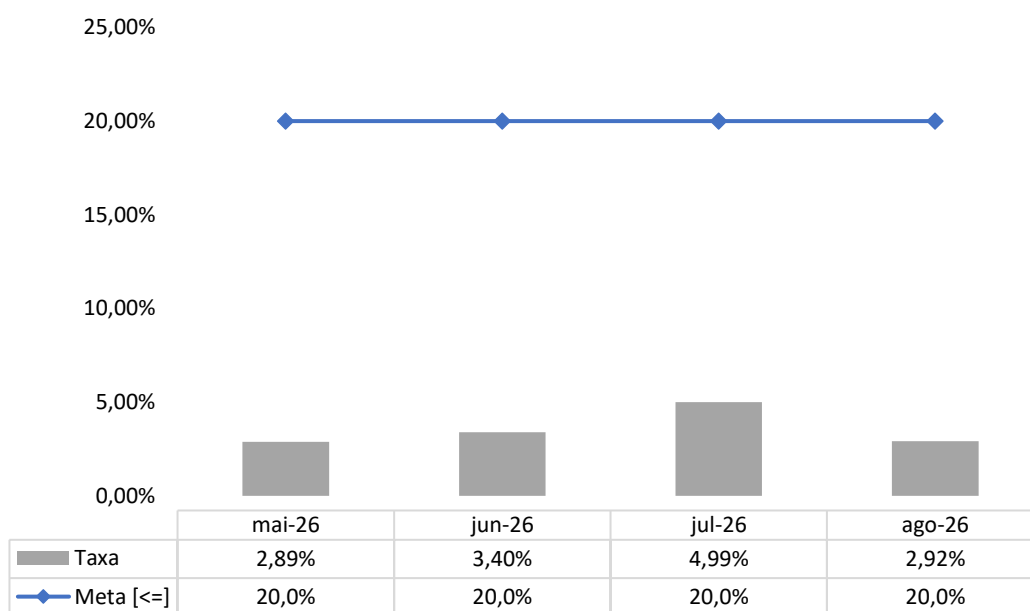
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 6º TA



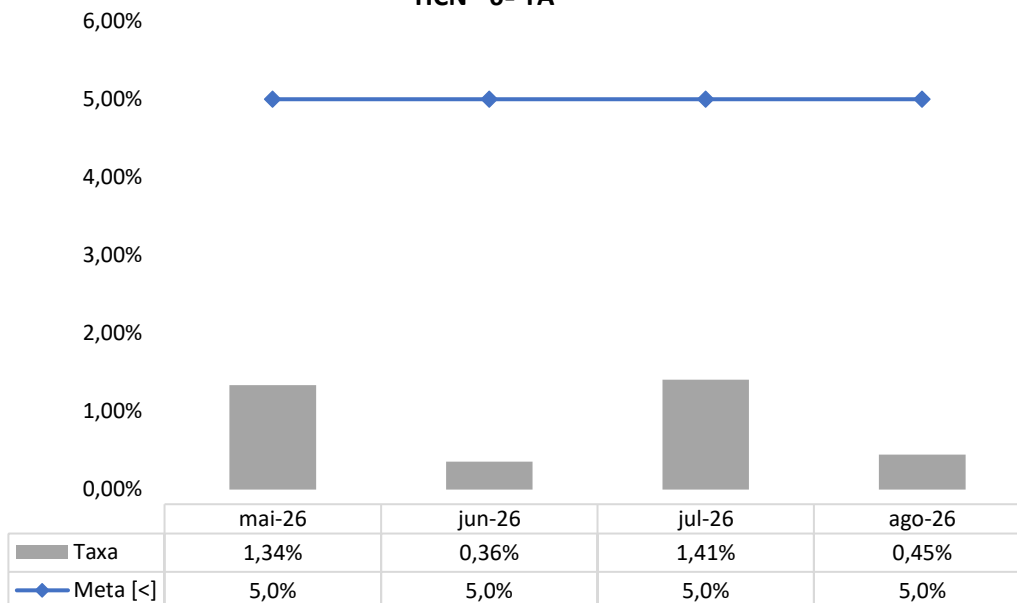
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - 6º TA



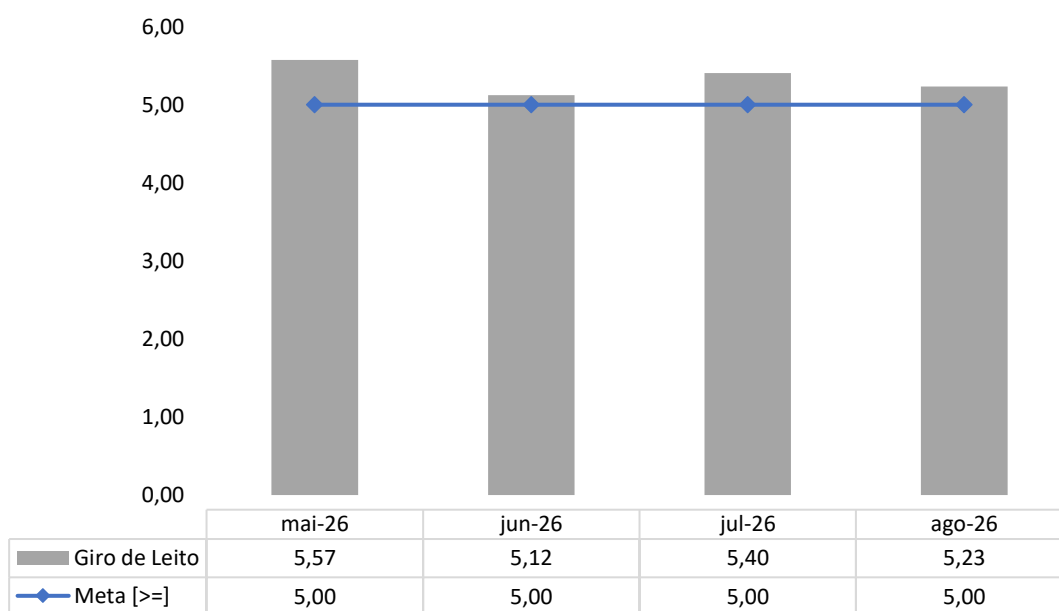
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 6º TA**



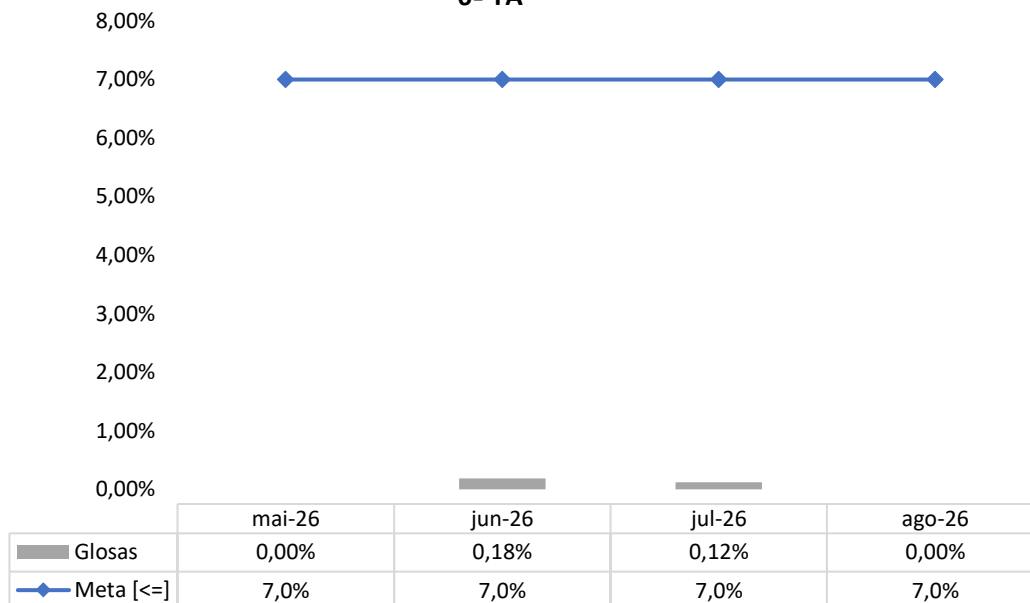
6. Índice de Giro de Leitos Institucional

Índice de Giro de Leitos Institucional - HCN - 6º TA



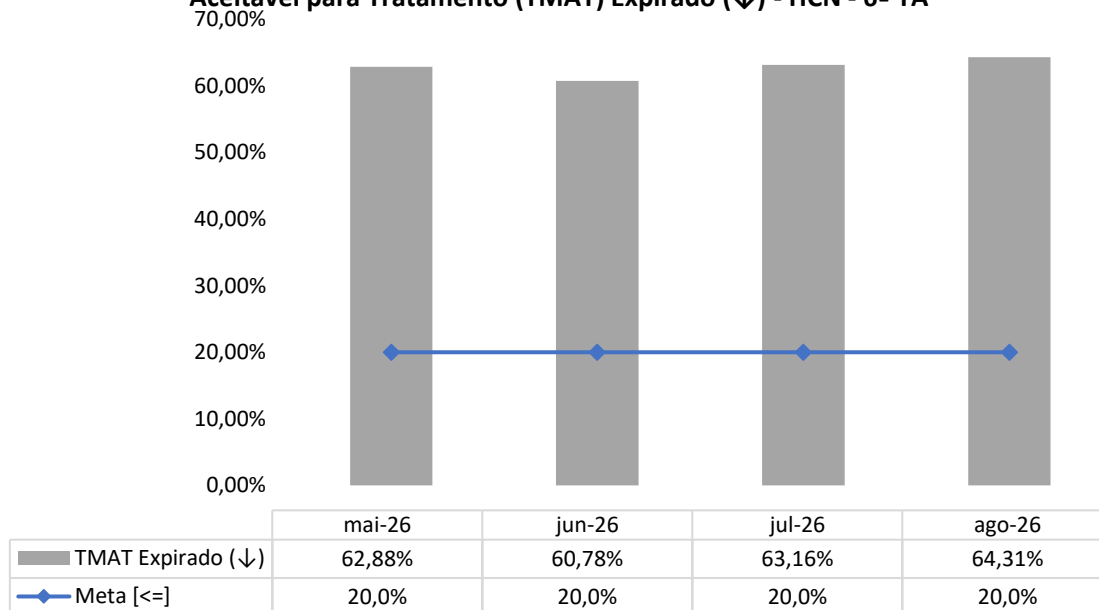
7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) - HCN - 6º TA



8. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)

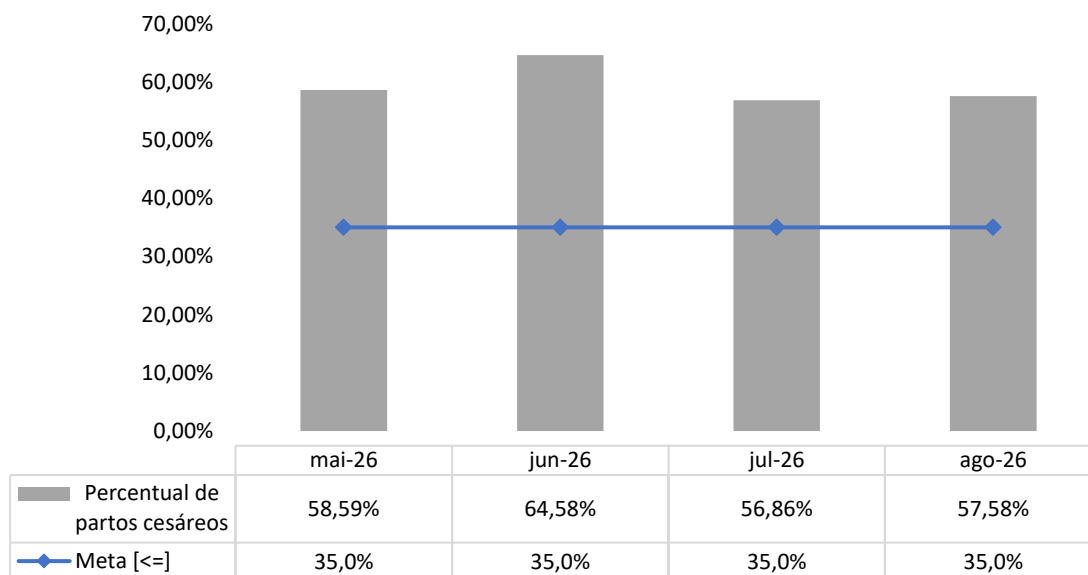
Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓) - HCN - 6º TA



O gráfico demonstra que o percentual de cirurgias com TMAT expirado permaneceu acima da meta contratual de 20% em todos os períodos analisados. O resultado está principalmente relacionado à elevada demanda por procedimentos ortopédicos na urgência/emergência, tanto de média quando de alta complexidade, que requerem maior tempo de preparo pré-operatório e avaliação das condições clínicas para a realização segura dos procedimentos. Adicionalmente, a necessidade de disponibilidade de OPME, associada ao maior tempo de utilização das salas cirúrgicas, contribui para a redução da rotatividade, aumento do tempo de espera e consequente impacto no cumprimento da meta contratual.

9. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%

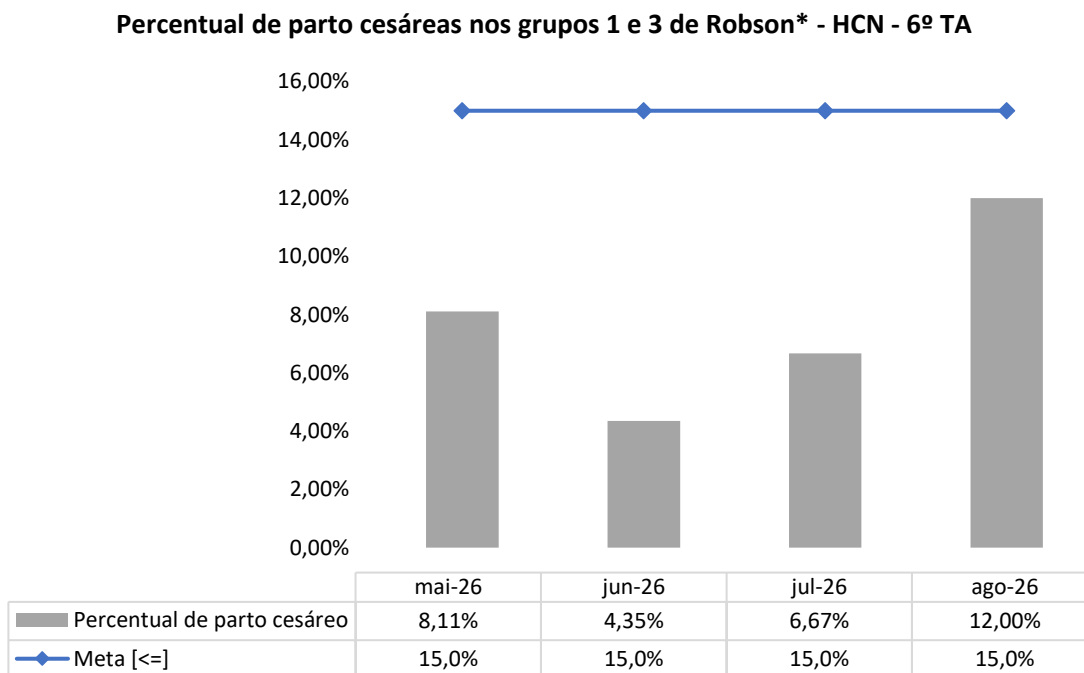
Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤ 35% - HCN - 6º TA



Nos últimos meses, observa-se predominância de partos cesáreos em relação aos partos vaginais. Esse resultado está relacionado ao perfil assistencial da unidade, referência para atendimento de **gestantes de alto risco e casos de maior complexidade obstétrica**. A presença de

intercorrências maternas e/ou fetais pode demandar a indicação de cesariana por critérios clínicos, conforme avaliação da equipe assistencial e protocolos institucionais, priorizando a segurança materna e neonatal.

10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*

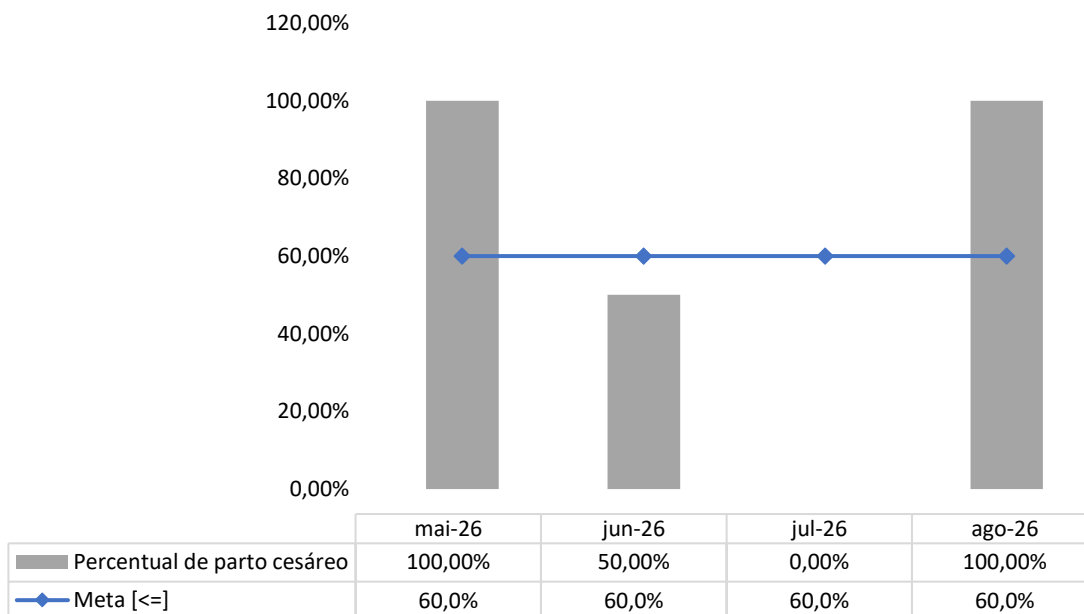


O resultado evidencia o fortalecimento das boas práticas assistenciais e o maior estímulo à via vaginal quando clinicamente indicada. Nesse cenário, o HCN vem desenvolvendo atuação contínua e estratégica na promoção do parto normal, por meio de ações educativas, acolhimento qualificado e orientações sistemáticas às gestantes quanto aos benefícios dessa via, tanto para a saúde materna quanto para a saúde neonatal.

Segundo a legislação vigente e as diretrizes de humanização da assistência ao parto, a escolha da via de parto constitui um direito da gestante e deve ser respeitada, desde que asseguradas condições clínicas adequadas e seguras.

11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*

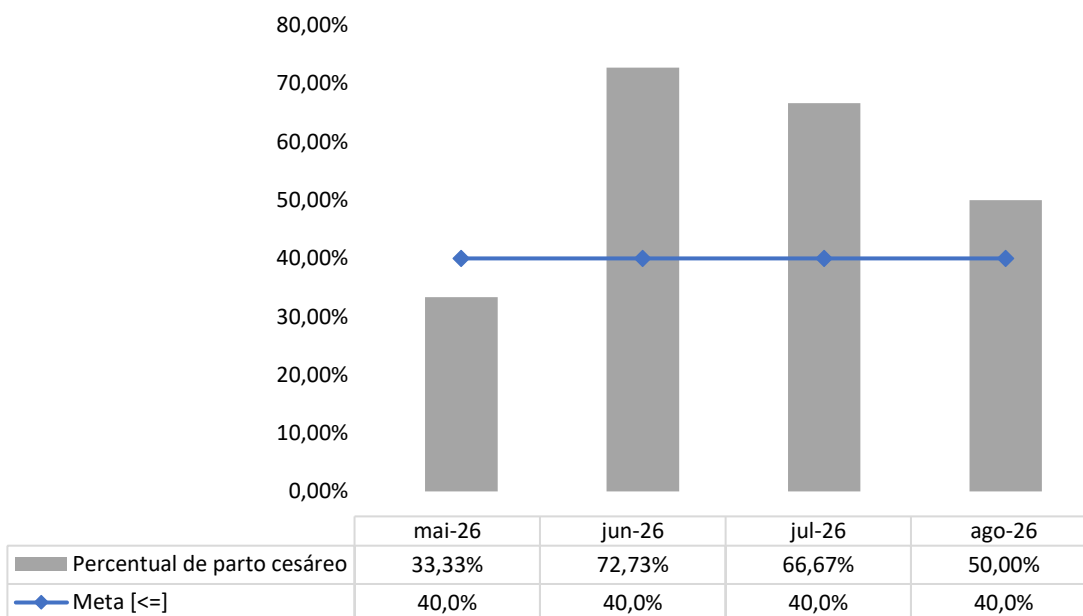
Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



Destaca-se que a definição da via de parto é baseada exclusivamente em critérios técnico-assistenciais e na segurança materno-fetal sempre seguindo a legislação vigente, não sendo admissível a adoção de condutas que possam comprometer a qualidade da assistência com o objetivo de atender a metas numéricas.

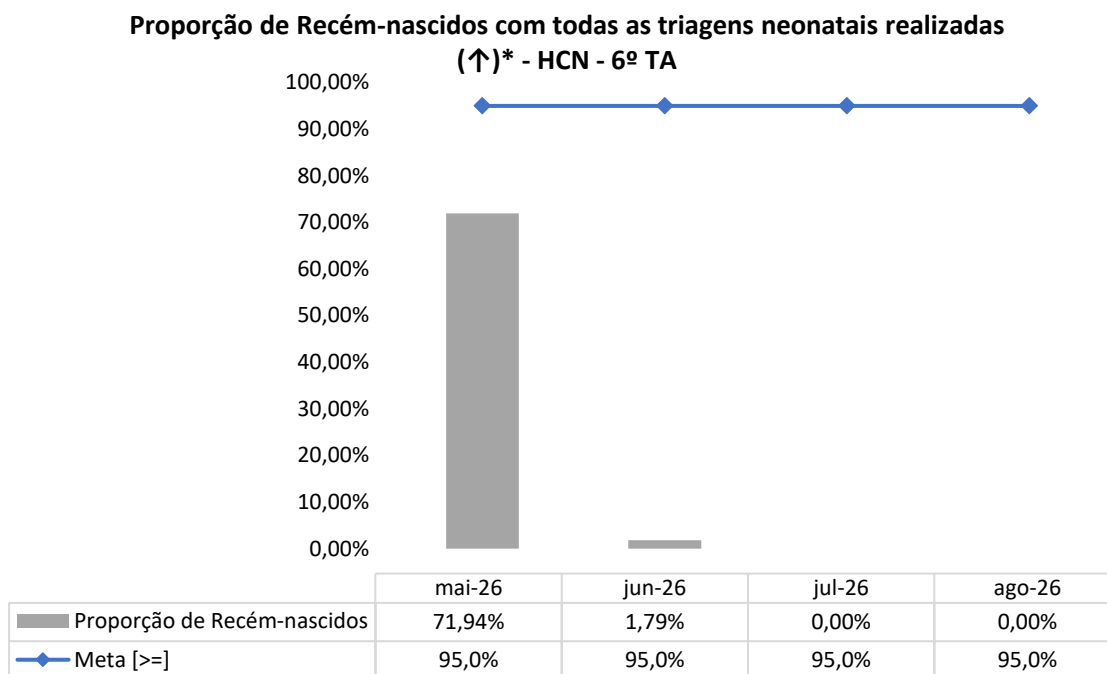
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*

Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



O grupo 10 de Robson é considerado de maior complexidade assistencial, pois envolve prematuridade associada a maior risco neonatal, maior necessidade de vigilância materno-fetal e maior probabilidade de intervenções obstétricas, incluindo cesarianas. Mais do que o alcance de metas, a garantia da qualidade assistencial e da segurança materno-fetal constitui fator crucial. Dessa forma, entre as mulheres classificadas no grupo 10 de Robson, **50,00%** tiveram indicação de parto cesariano.

13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*

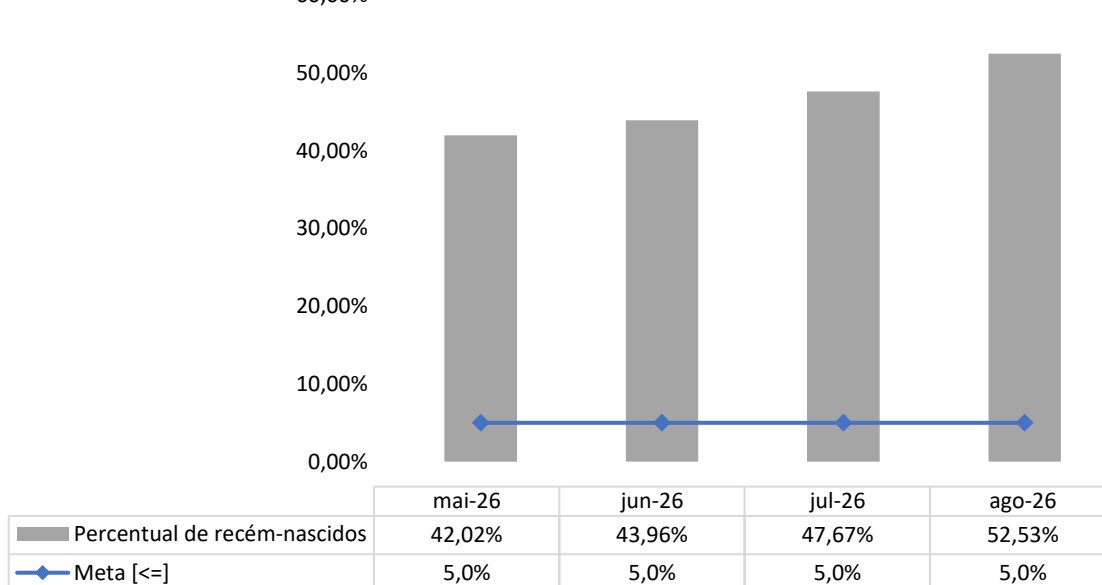


Observa-se que, **nos últimos meses, a ausência de profissional fonoaudiólogo na unidade impactou diretamente a realização das triagens neonatais**, comprometendo a continuidade do serviço e, consequentemente, o alcance da meta pactuada.

Ressalta-se que a indisponibilidade do profissional decorre da dificuldade de recomposição da equipe e que a gestão vem adotando medidas para regularização do serviço e recomposição do quadro profissional, visando garantir a continuidade da assistência e o alcance da meta pactuada.

14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*

Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)* - HCN - 6º TA

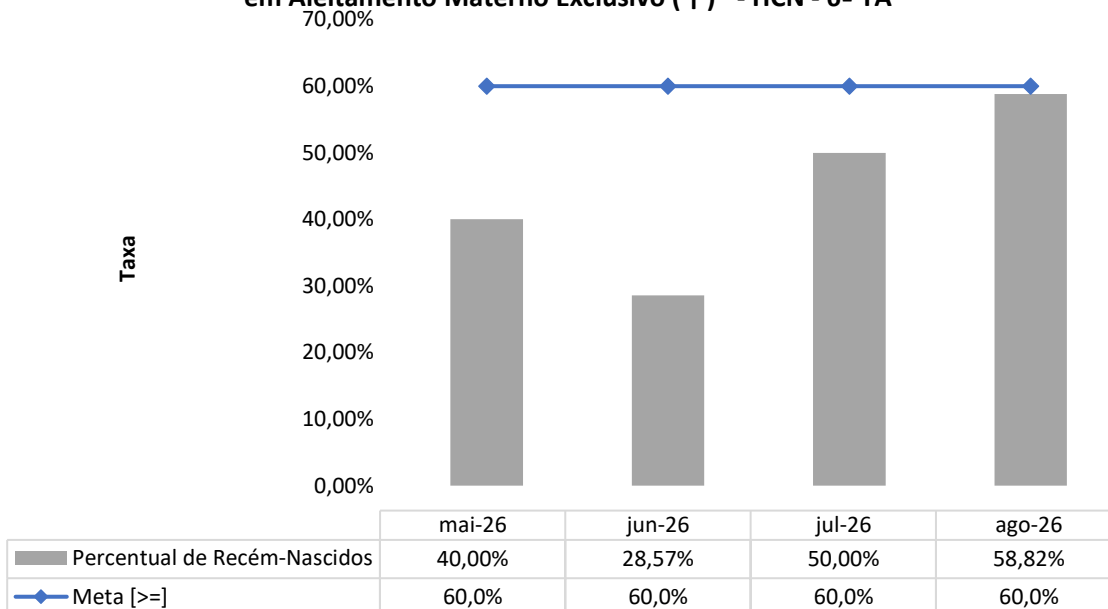


A indicação de complementação com fórmula decorre de condições clínicas maternas e/ou neonatais específicas, sendo realizada conforme critérios técnicos e protocolos assistenciais vigentes.

Esse processo de consolidação das rotinas institucionais contribuirá para maior padronização dos registros e adesão às boas práticas assistenciais nos próximos ciclos de monitoramento. A expectativa é de maior alinhamento das equipes quanto à aplicação dos critérios de classificação de risco neonatal e ao correto registro da indicação de complementação alimentar, fortalecendo a qualidade e a conformidade dos processos assistenciais.

15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*

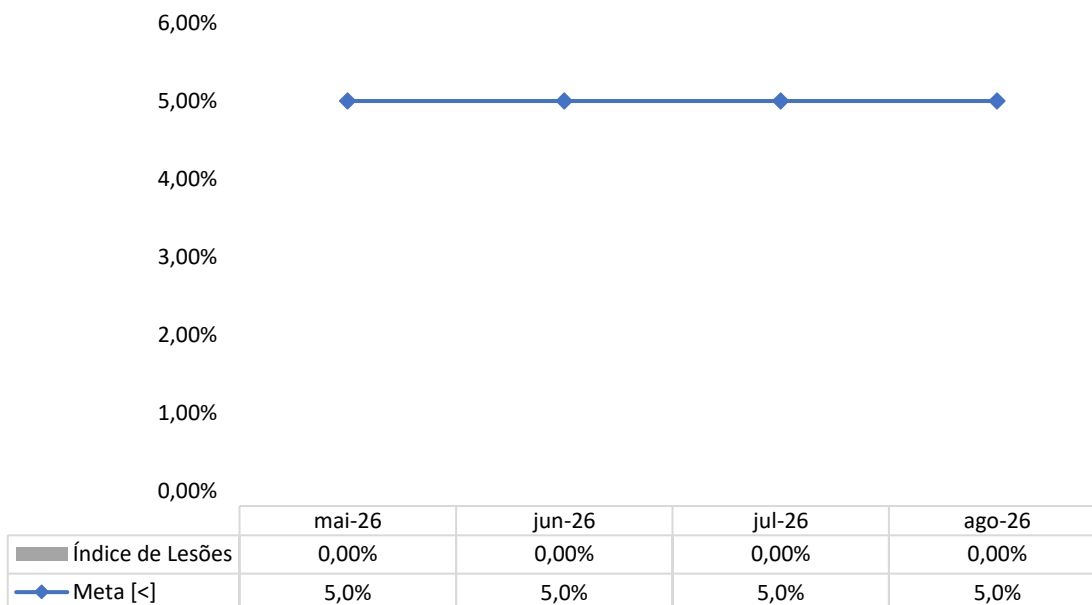
Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal
 em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)* - HCN - 6º TA



O desempenho do indicador está relacionado, principalmente, à maior complexidade clínica dos recém-nascidos, às dificuldades na amamentação e às internações prolongadas, fatores que limitaram o aleitamento materno exclusivo. Como medidas de melhoria, estão sendo intensificadas mensalmente as orientações às puérperas e a atuação da equipe multiprofissional no manejo da lactação, com incentivo à ordenha e à oferta de leite materno. Também foi reforçado o monitoramento mensal e sistemático dos critérios de alta, visando identificar precocemente oportunidades de intervenção e promover a melhoria contínua do indicador.

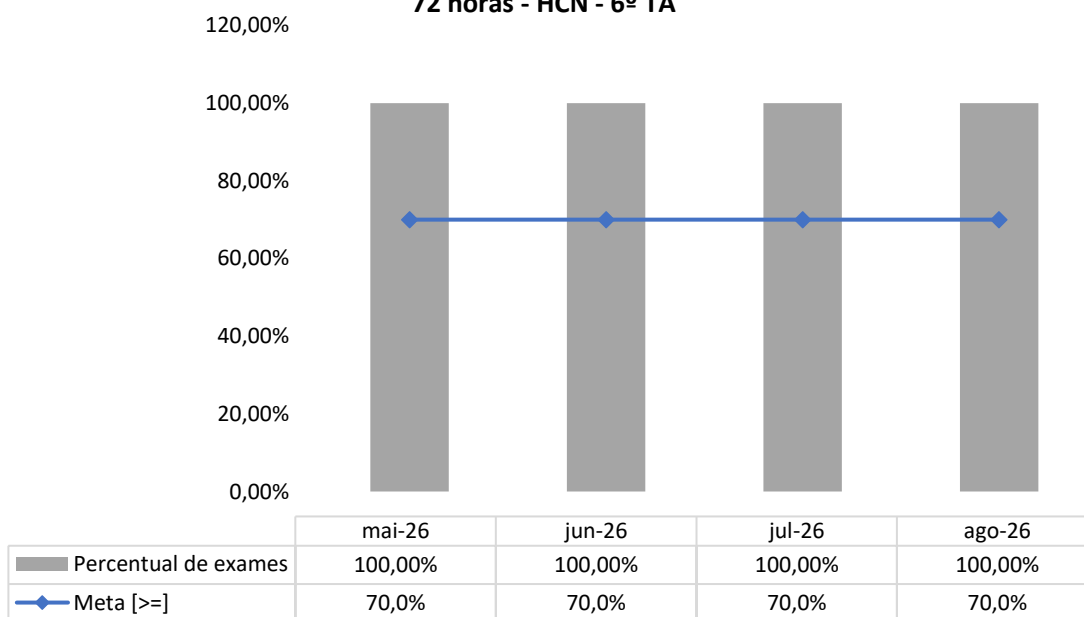
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 6º TA



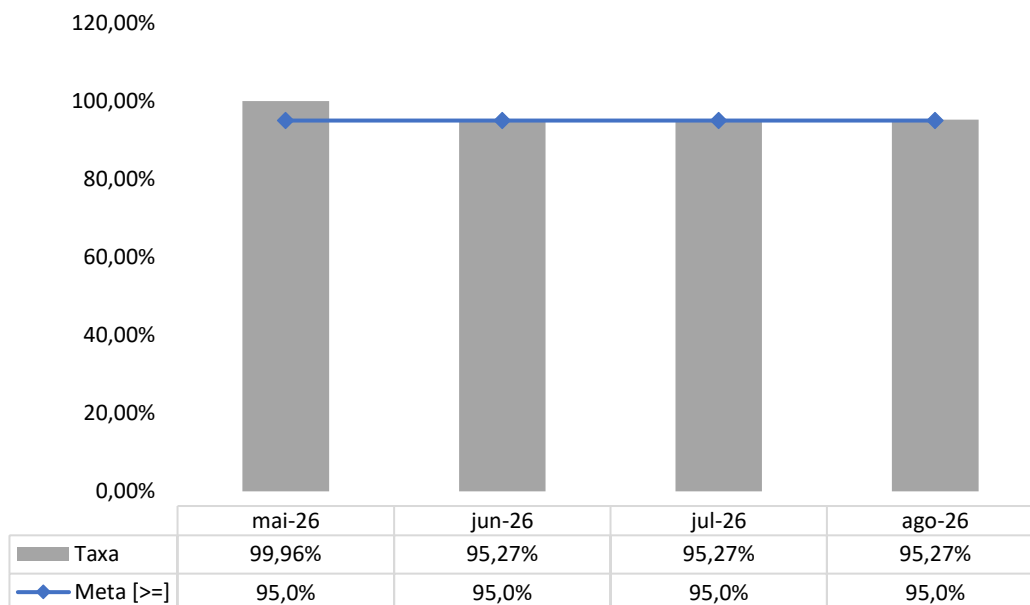
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 6º TA



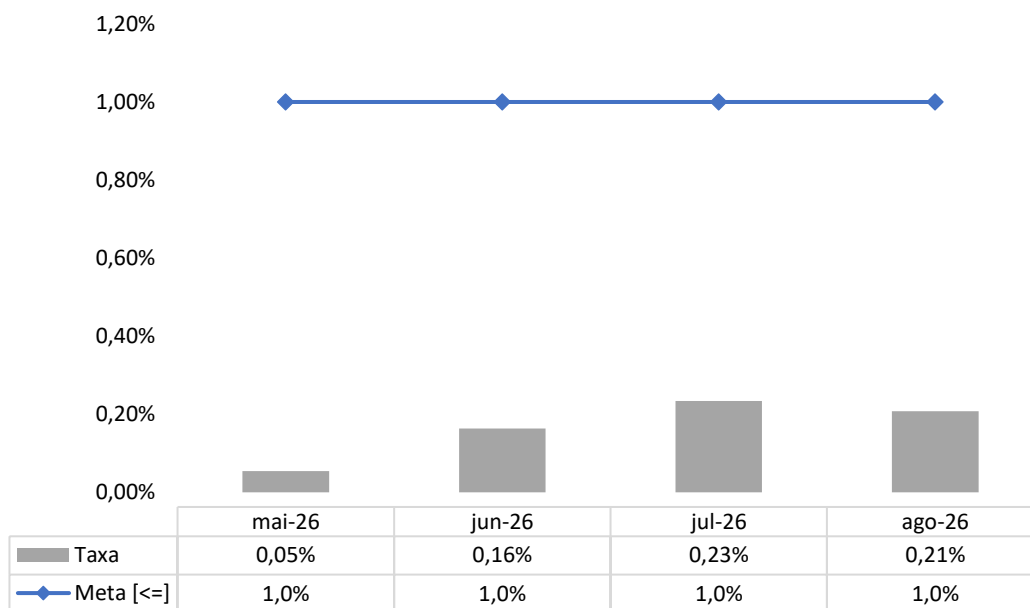
18. Taxa de acurácia do estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 6º TA



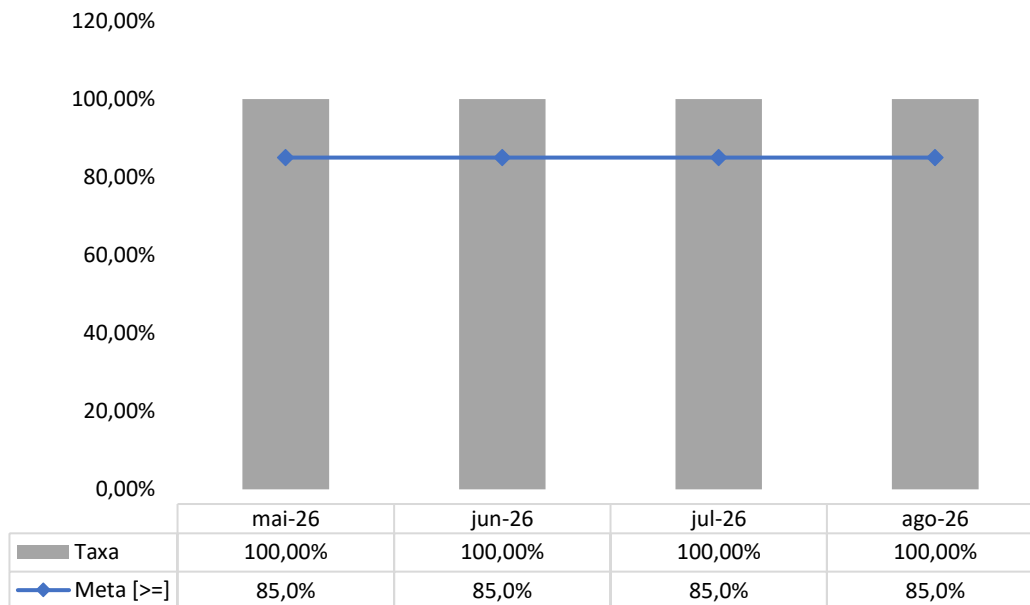
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 6º TA



20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

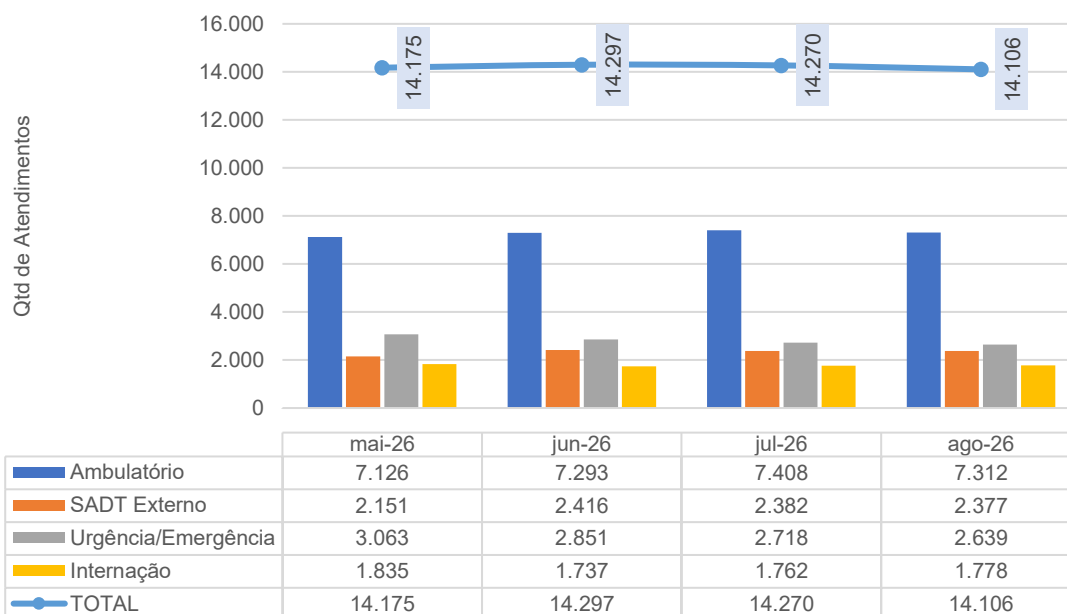
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 6º TA



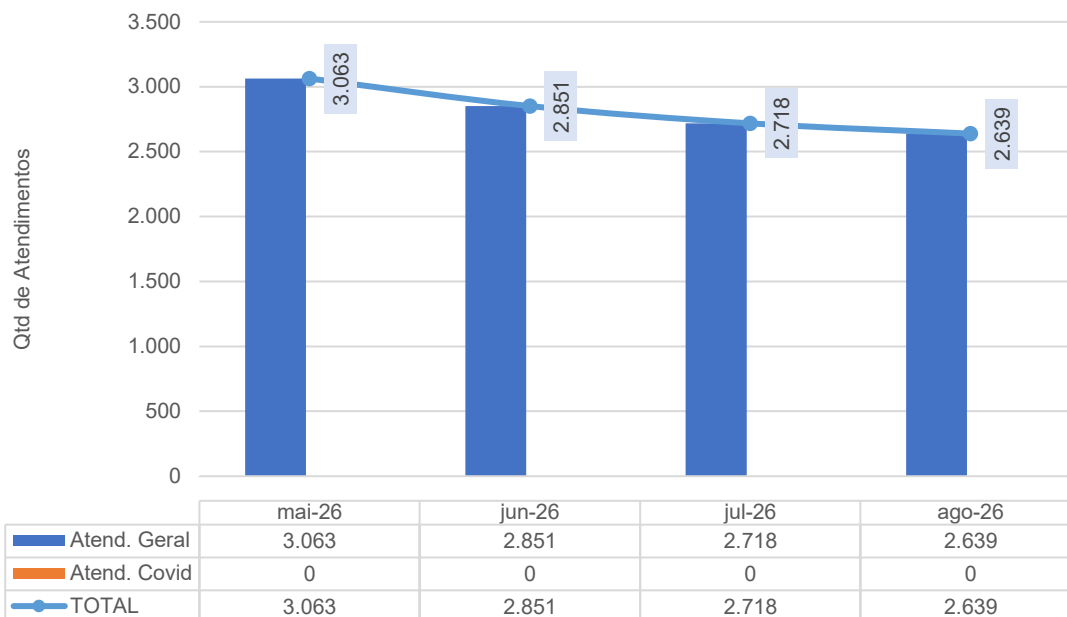
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

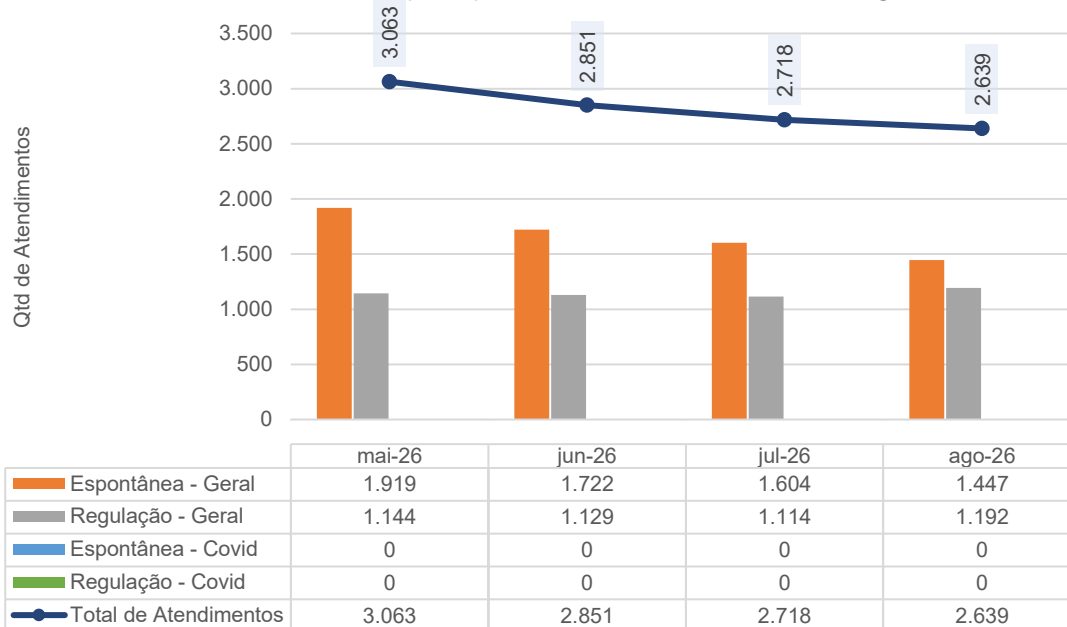
Total de Atendimentos - HCN - mai-26 a ago-26



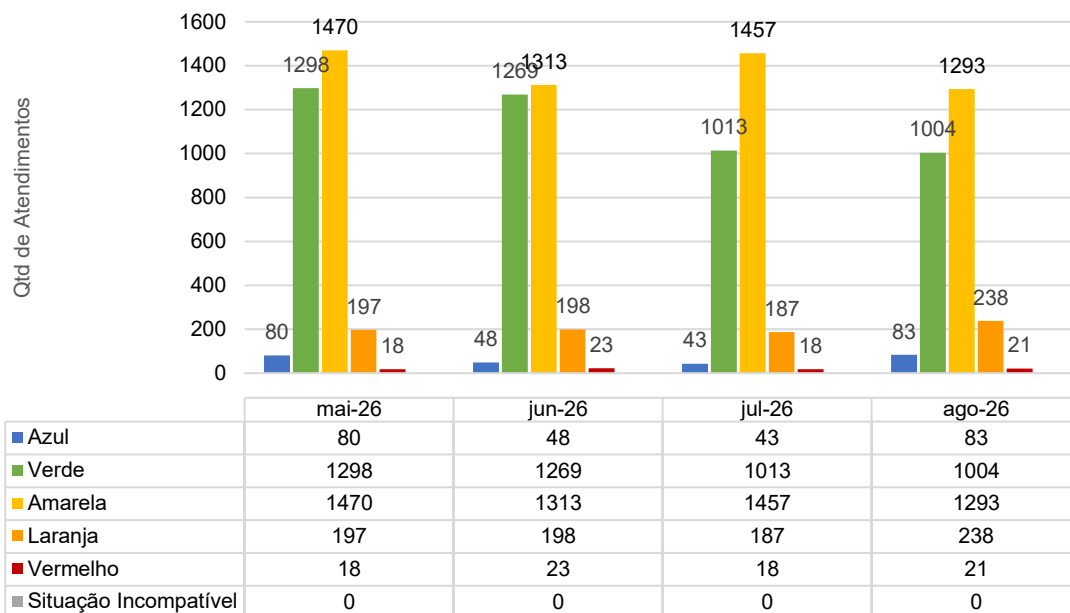
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mai-26 a ago-26



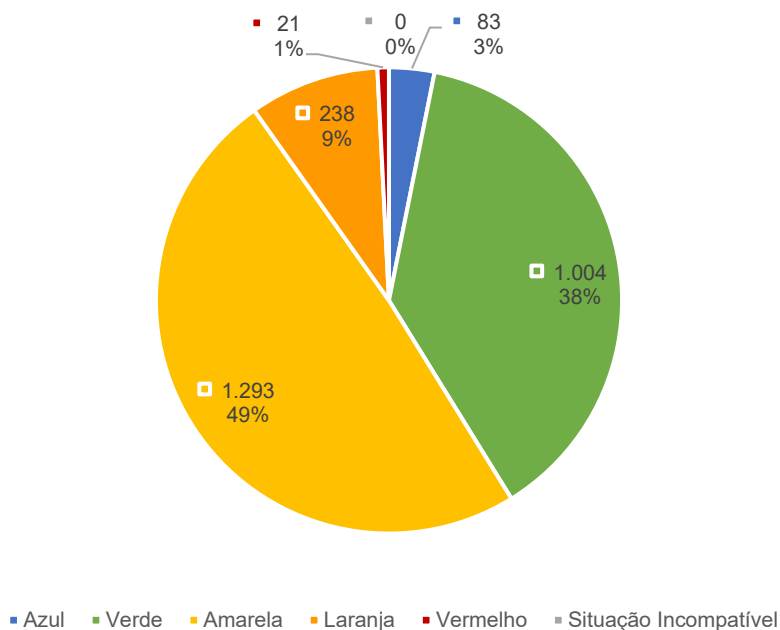
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - mai-26 a ago-26



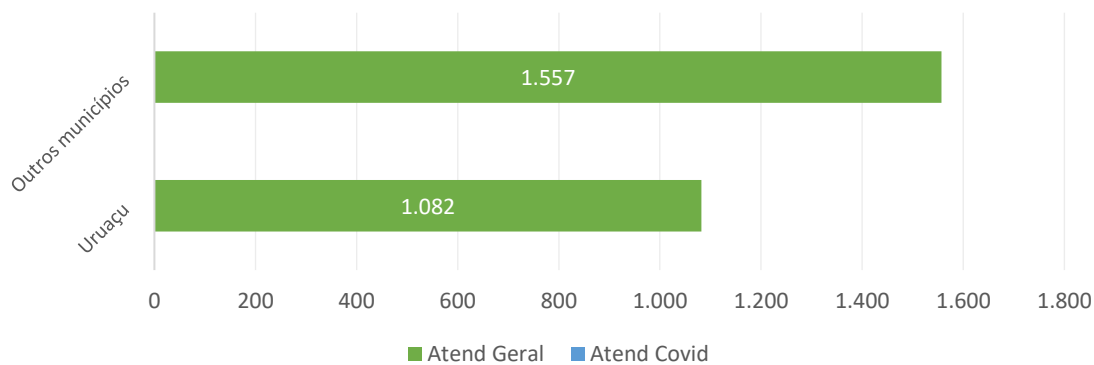
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mai-26 a ago-26



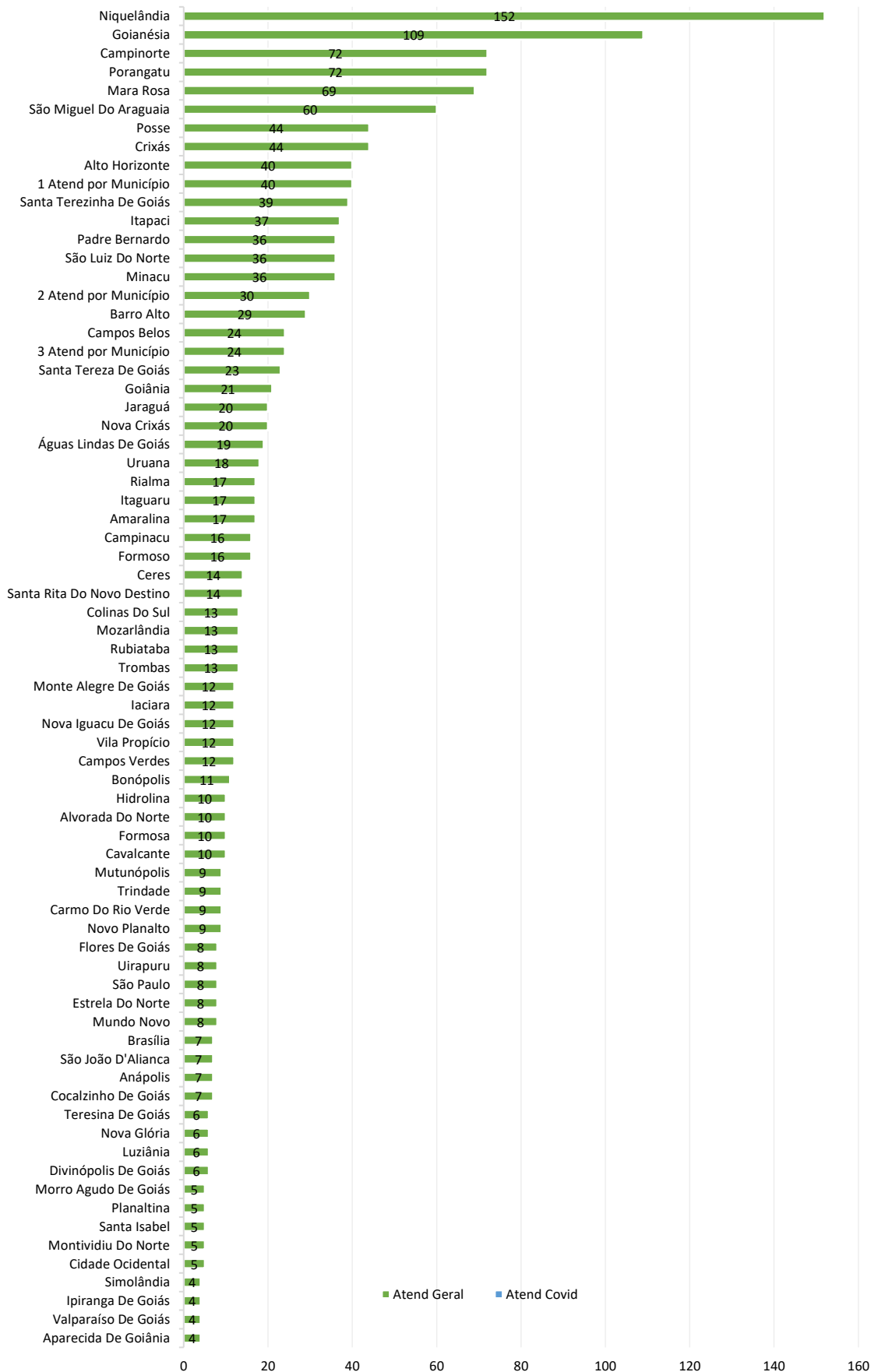
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - ago-26



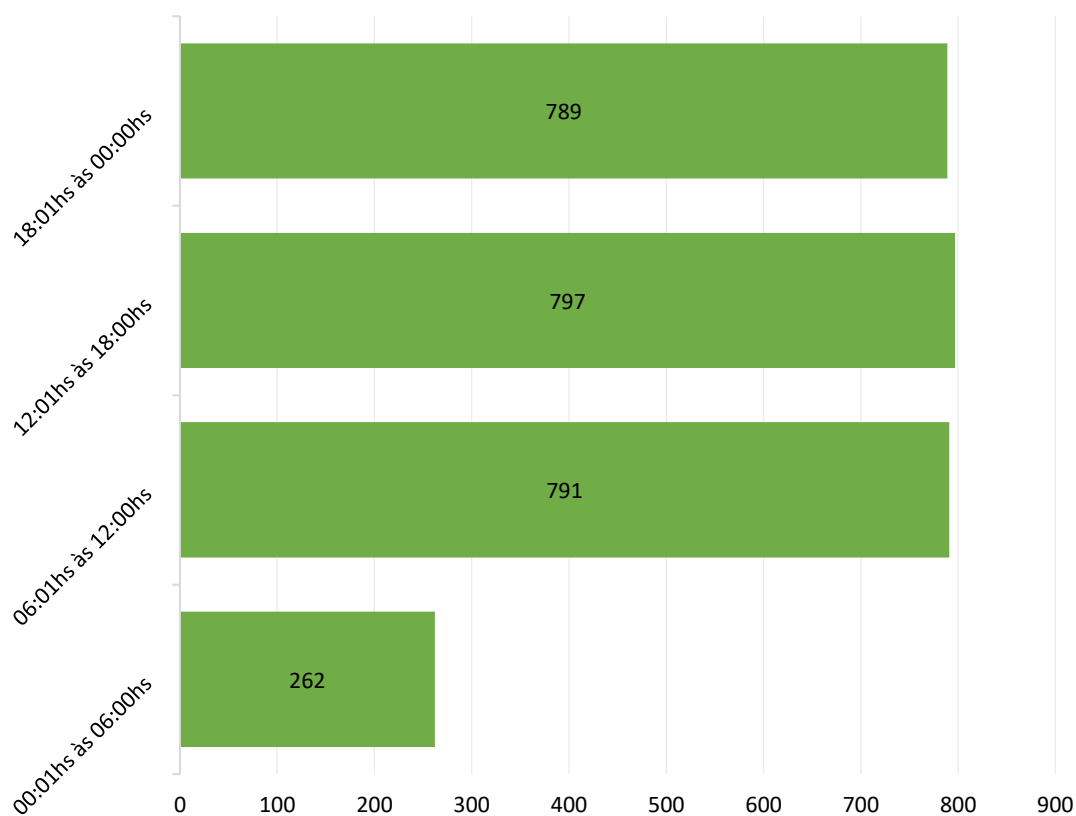
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-26 - HCN



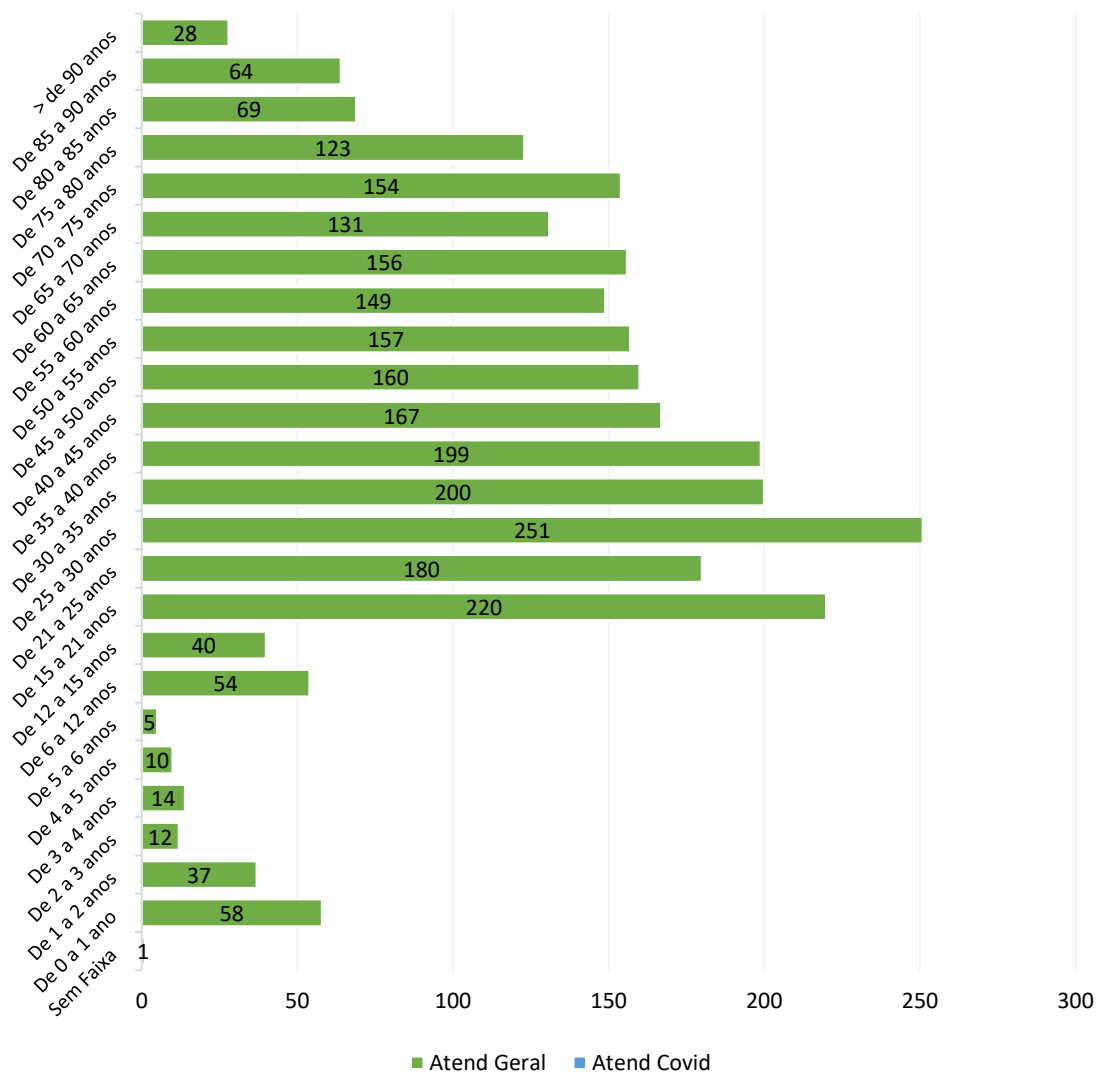
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-26 - HCN



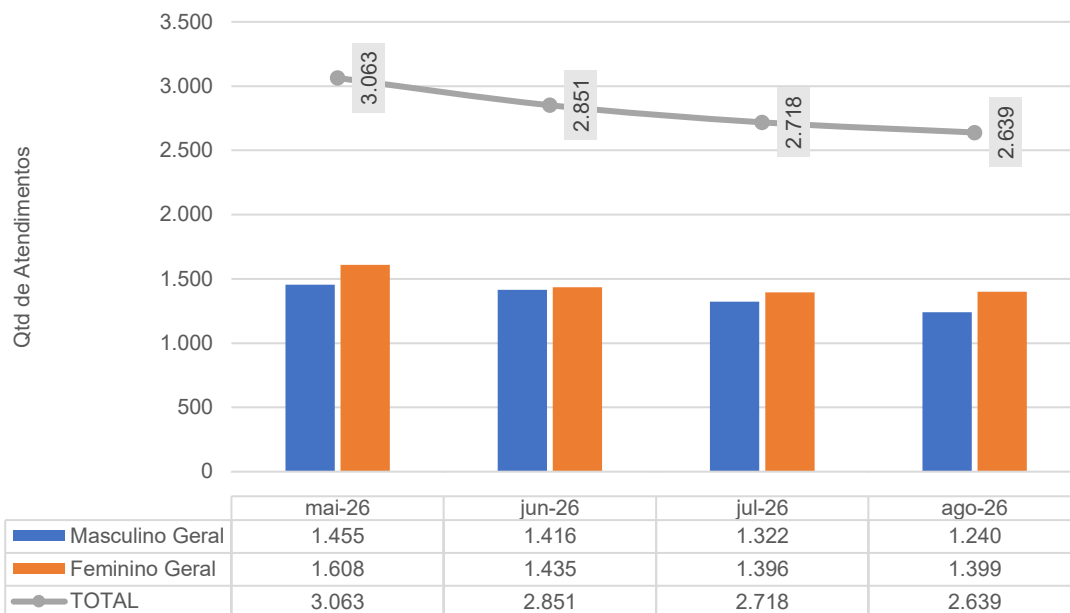
Atendimentos por Período - ago-26 - HCN



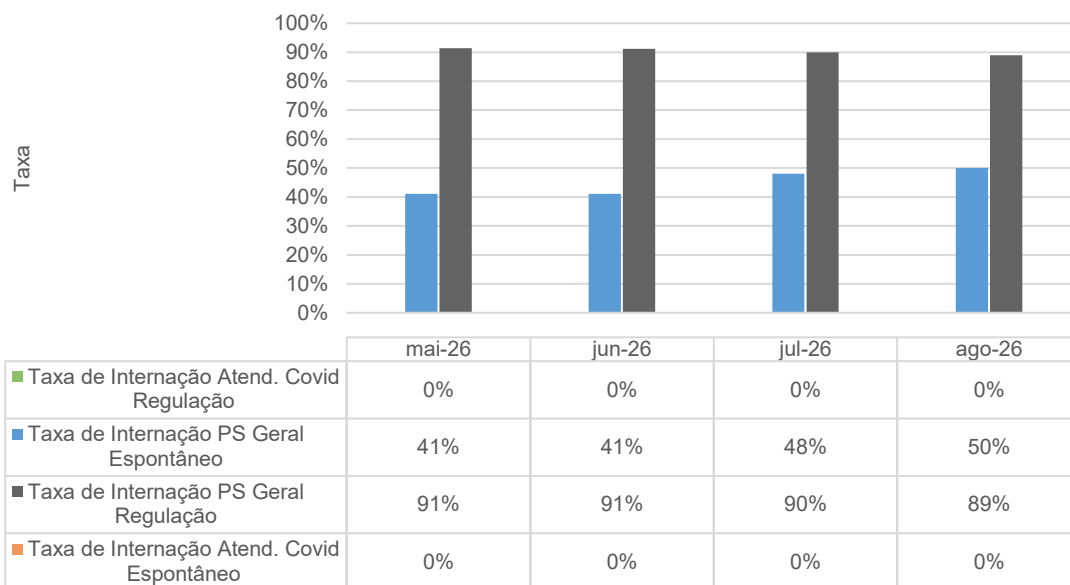
Atendimentos por Faixa Etária - ago-26 - HCN



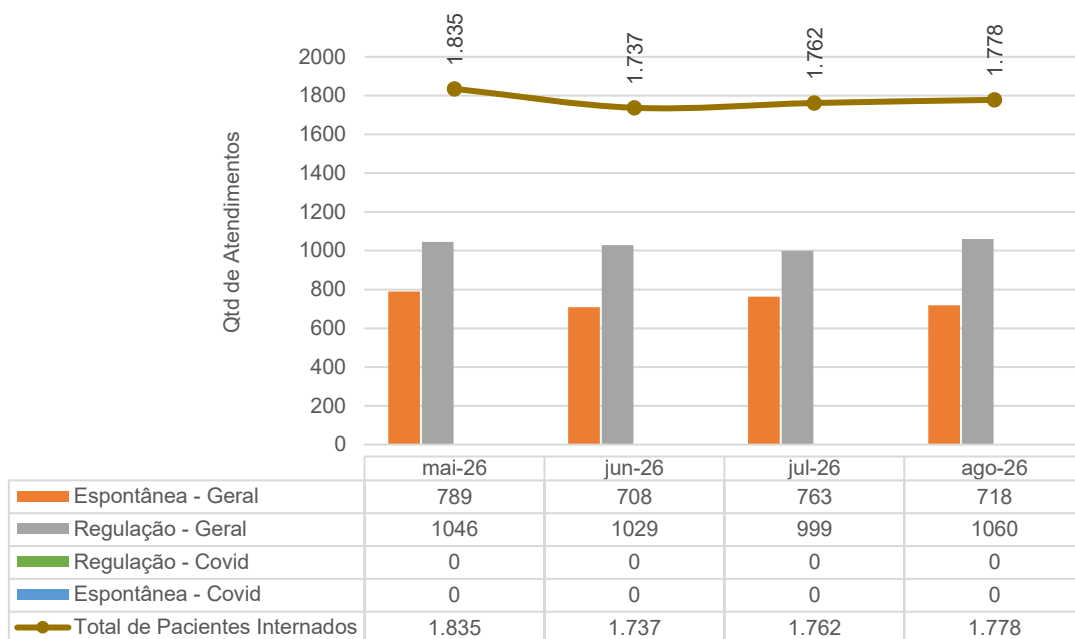
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mai-26 a ago-26



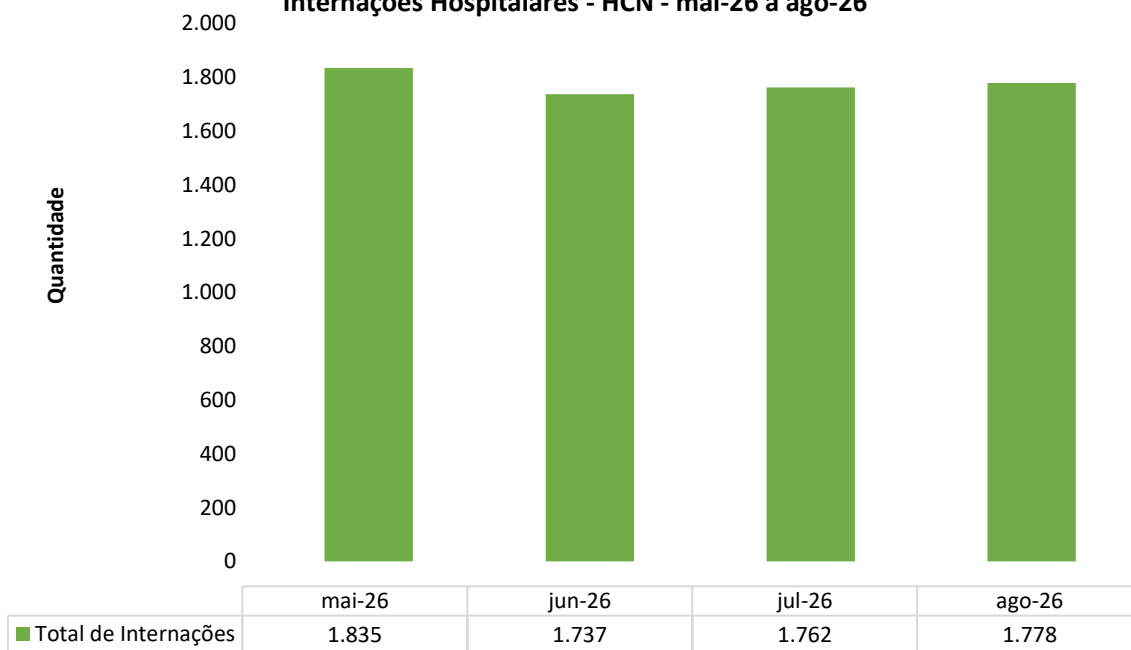
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - mai-26 a ago-26



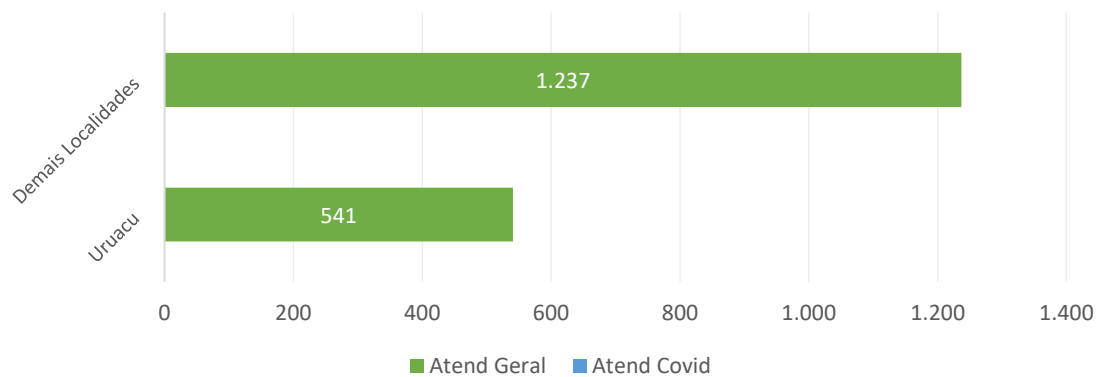
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - mai-26 a ago-26



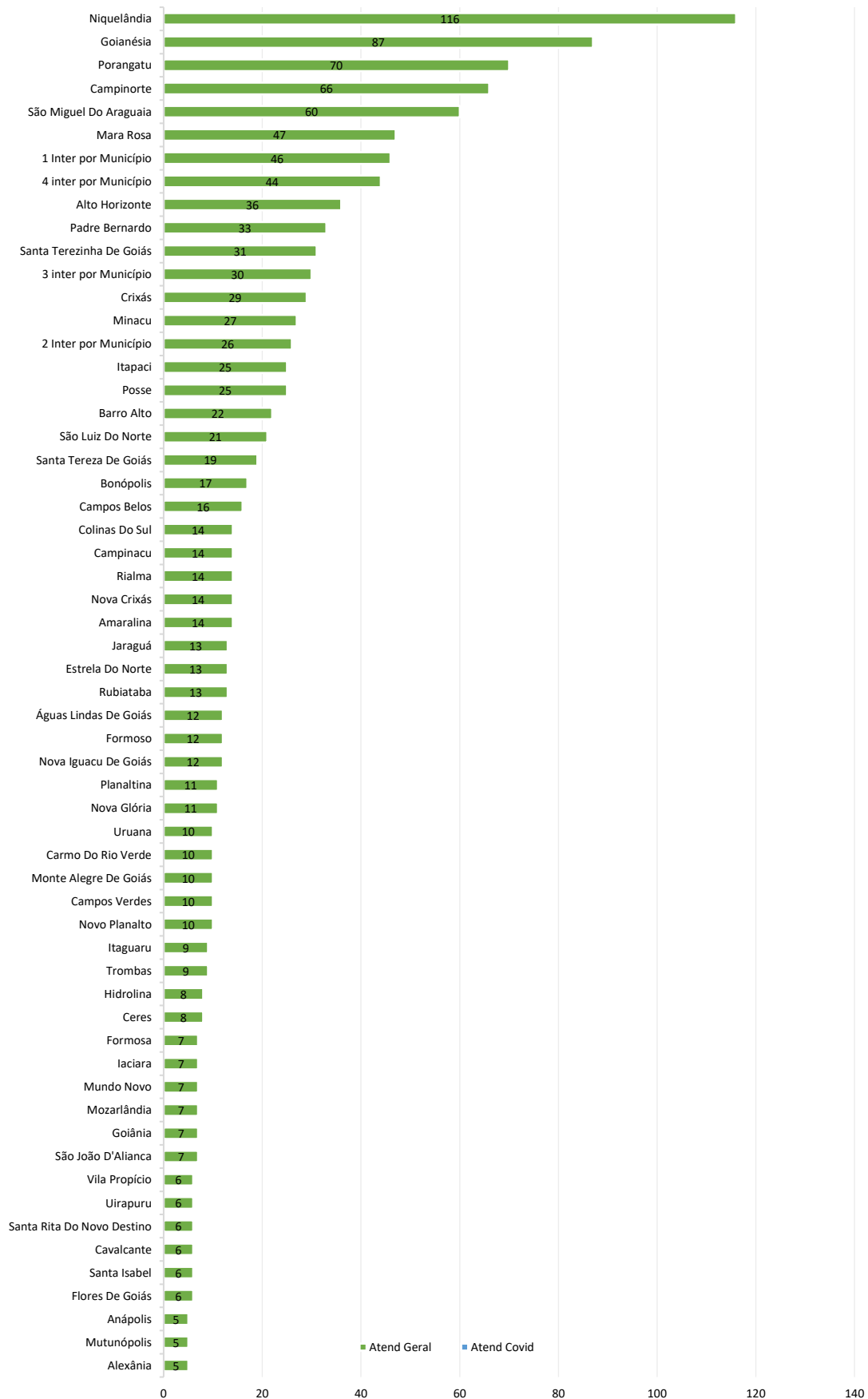
Internações Hospitalares - HCN - mai-26 a ago-26



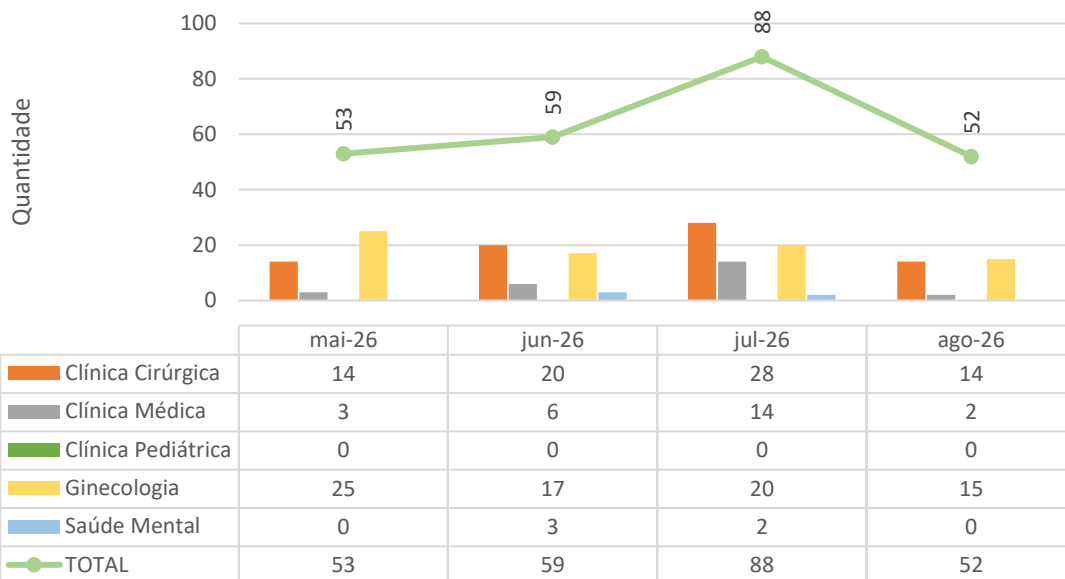
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Ago-26



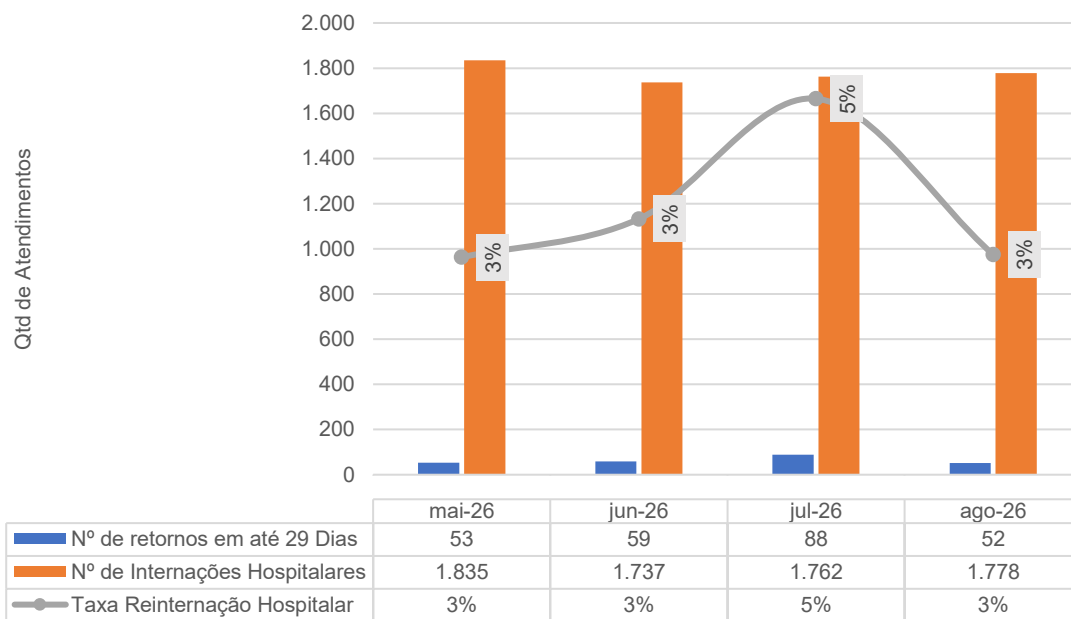
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Ago-26



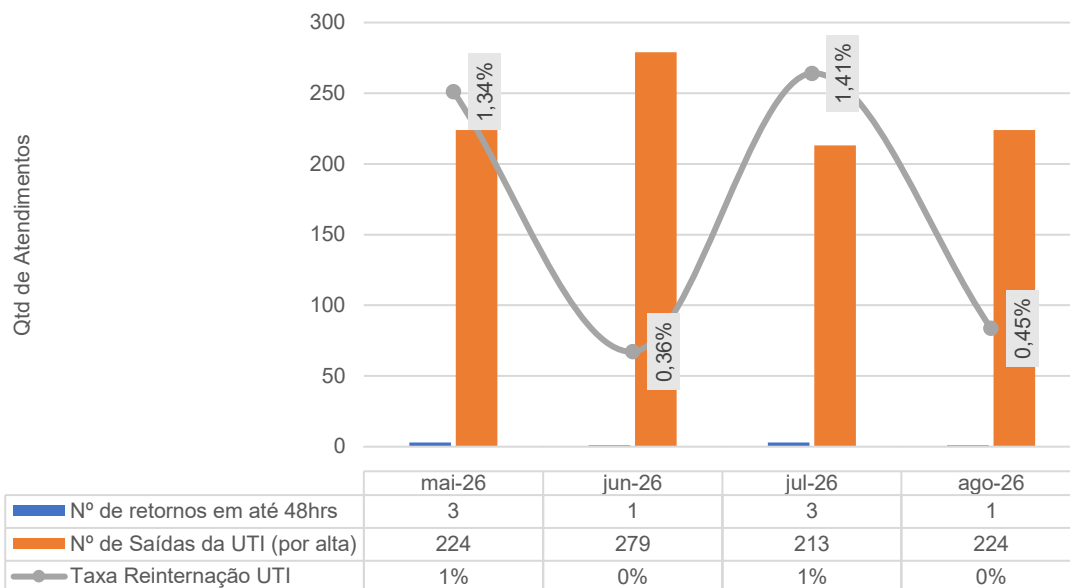
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - mai-26 a ago-26



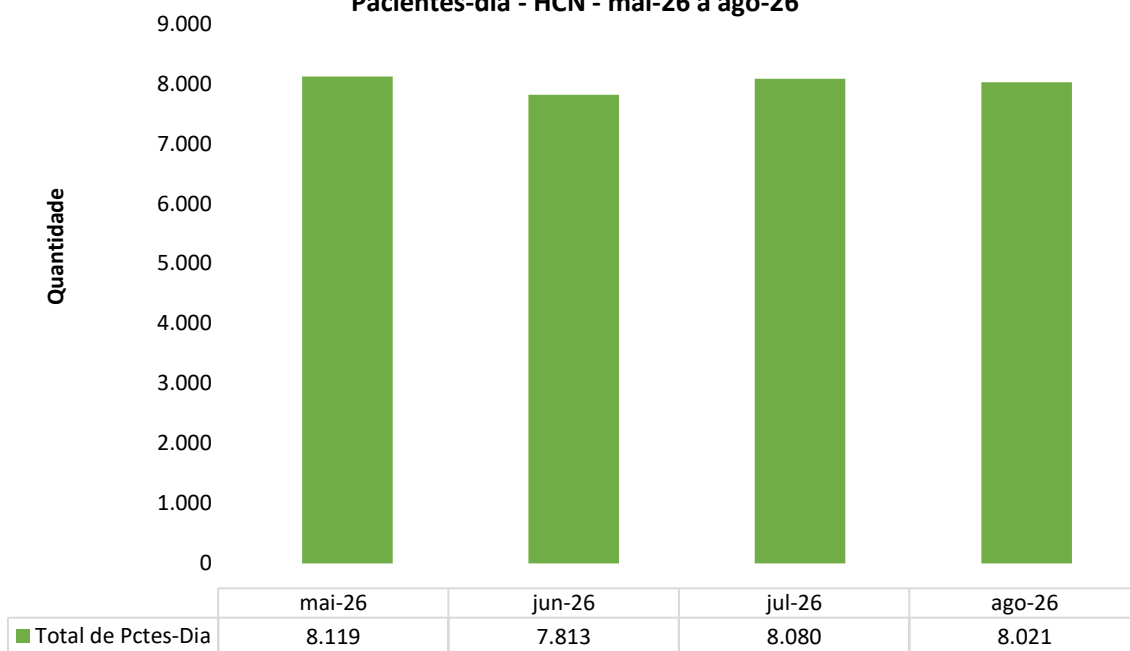
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - mai-26 a ago-26



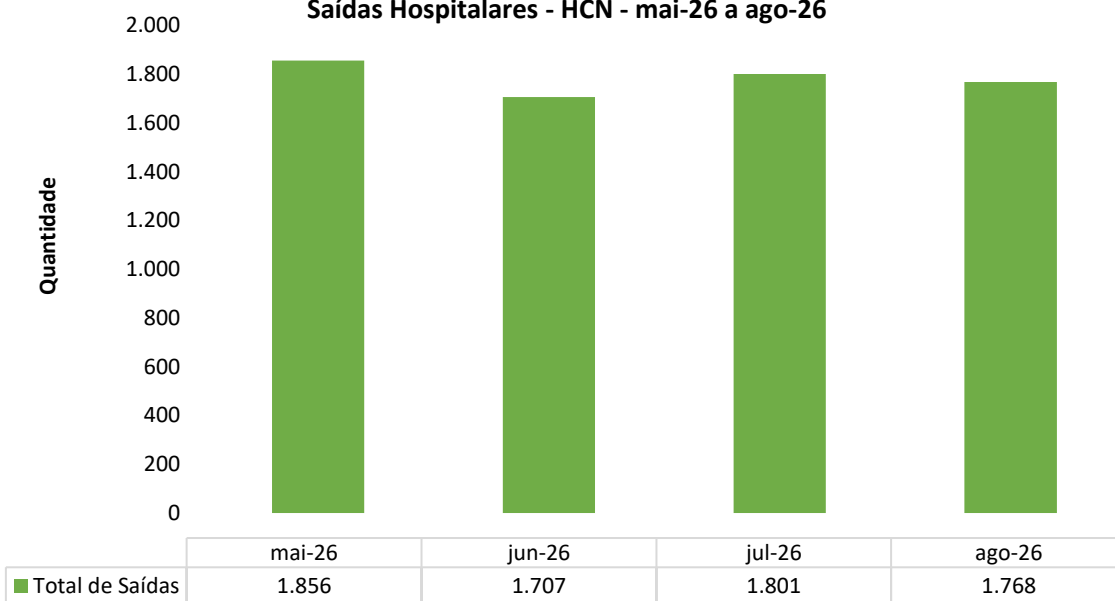
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - mai-26 a ago-26



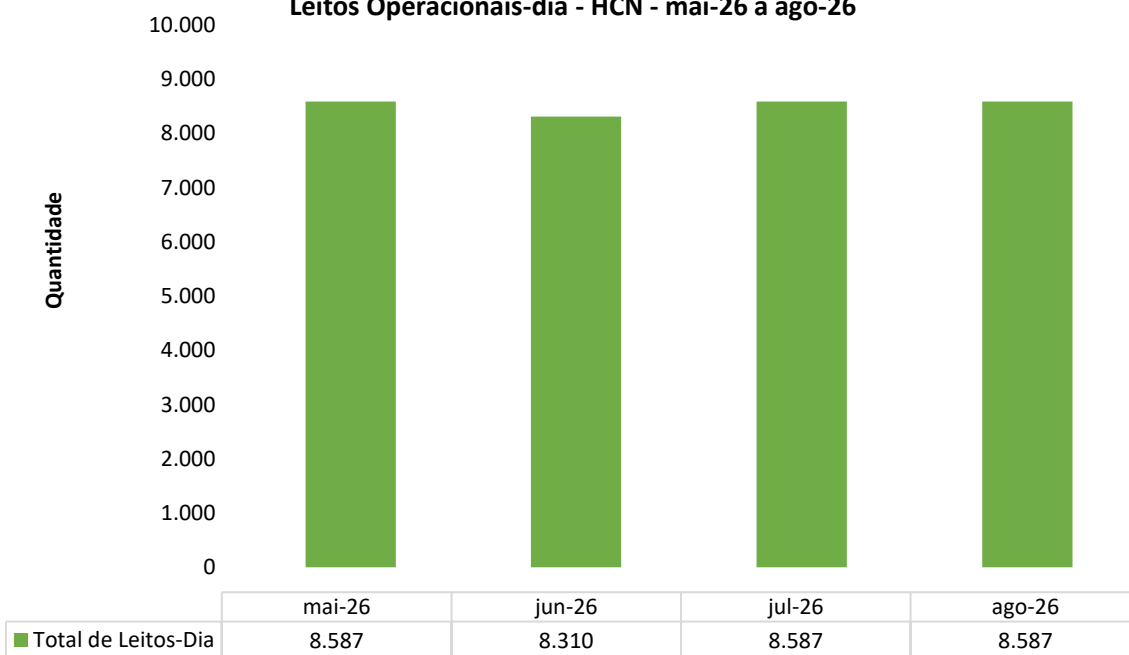
Pacientes-dia - HCN - mai-26 a ago-26



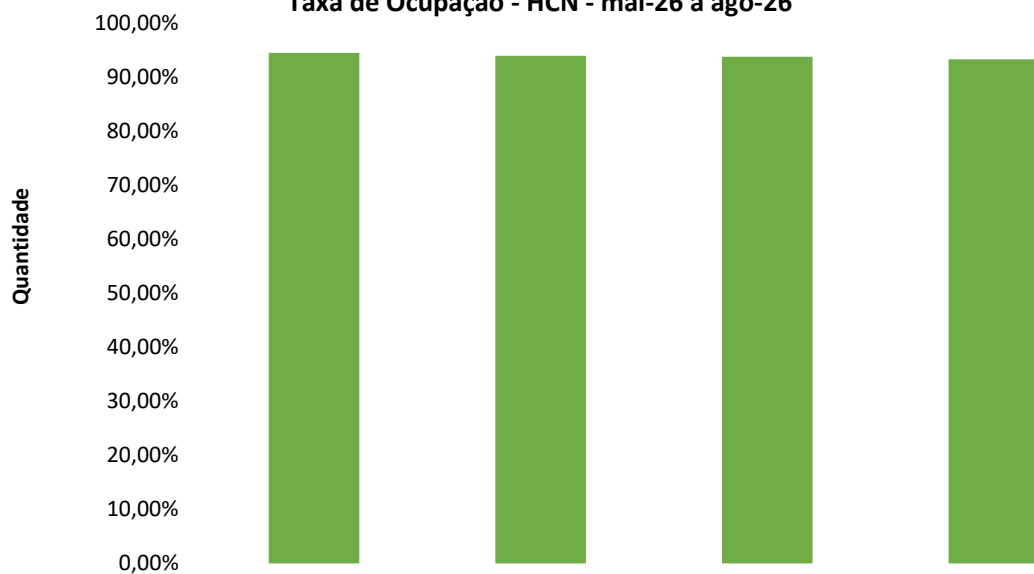
Saídas Hospitalares - HCN - mai-26 a ago-26



Leitos Operacionais-dia - HCN - mai-26 a ago-26

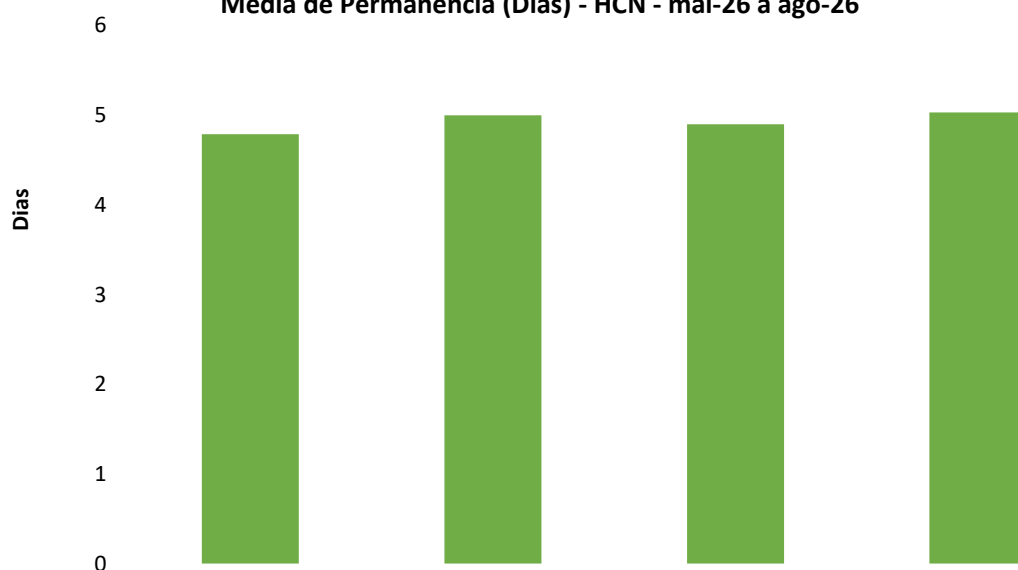


Taxa de Ocupação - HCN - mai-26 a ago-26



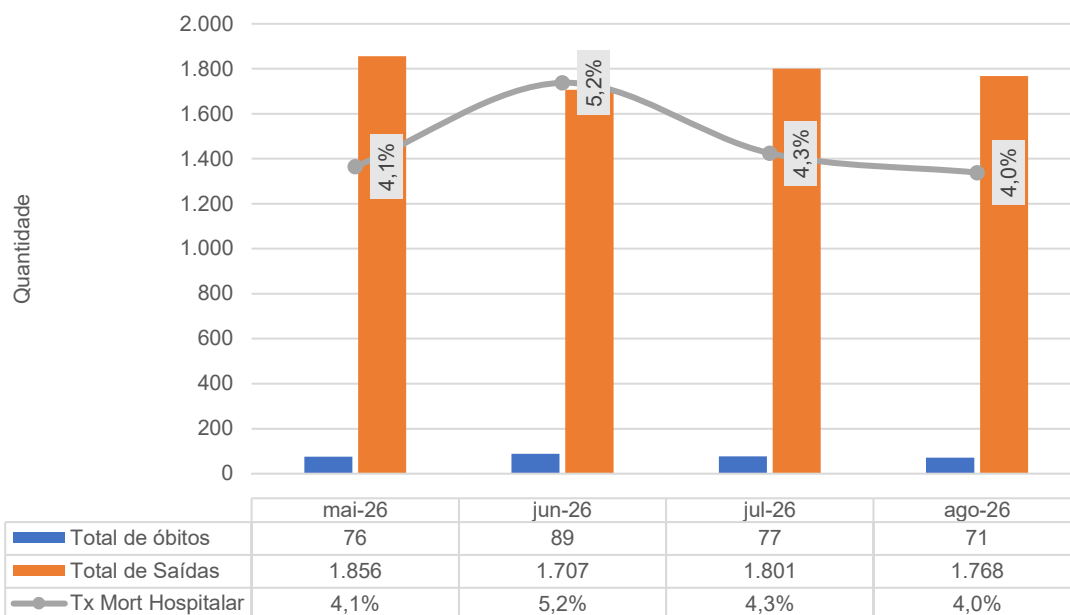
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Taxa de Ocupação	94,55%	94,02%	93,86%	93,41%

Média de Permanência (Dias) - HCN - mai-26 a ago-26

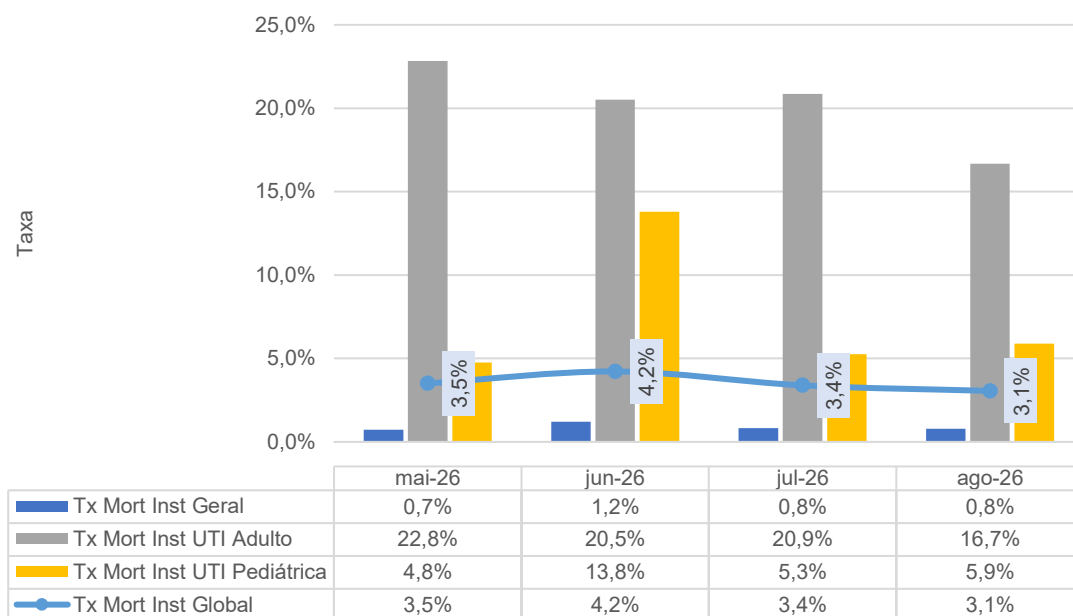


	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
TMP (Dias)	4,79	5,00	4,90	5,03

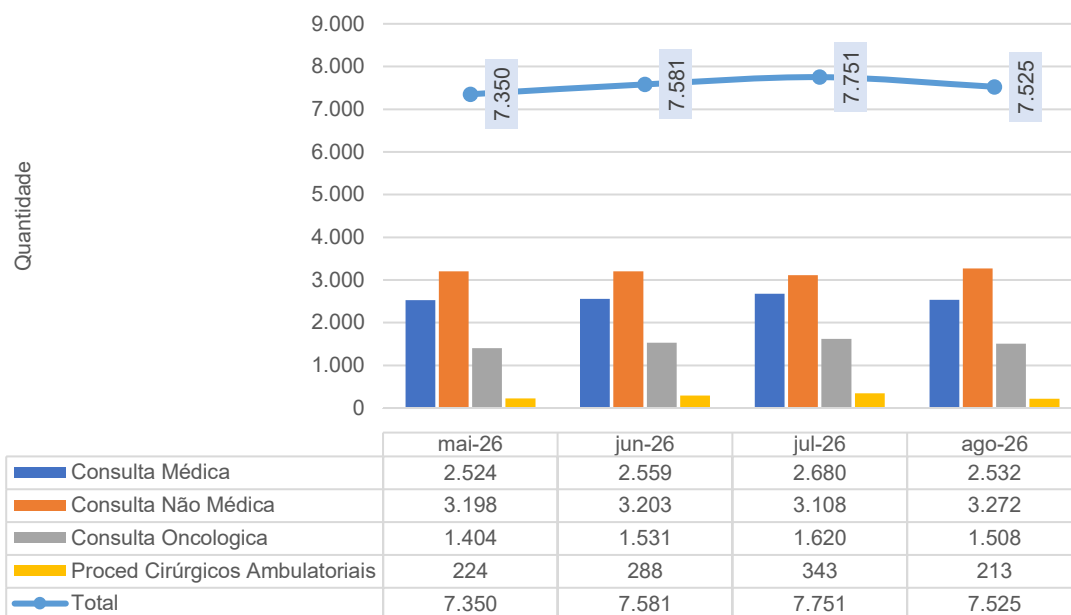
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - mai-26 a ago-26



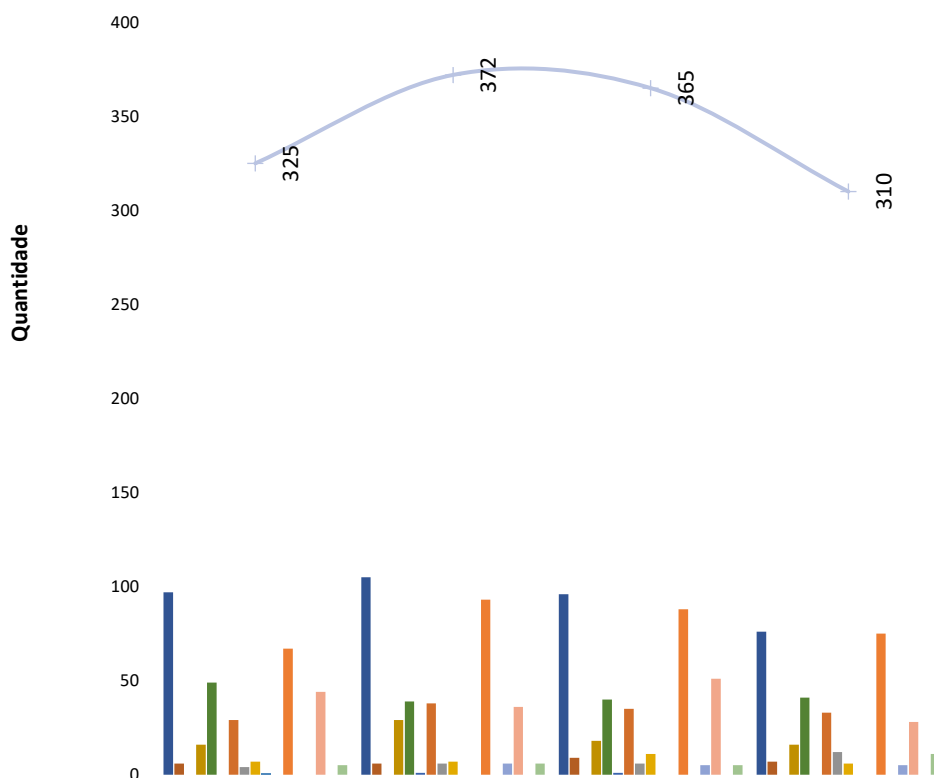
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - mai-26 a ago-26



Atendimento Ambulatorial - HCN - mai-26 a ago-26

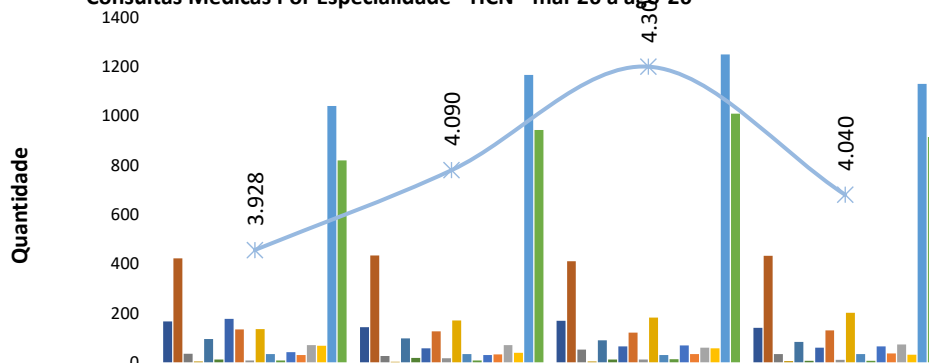


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - mai-26 a ago-26



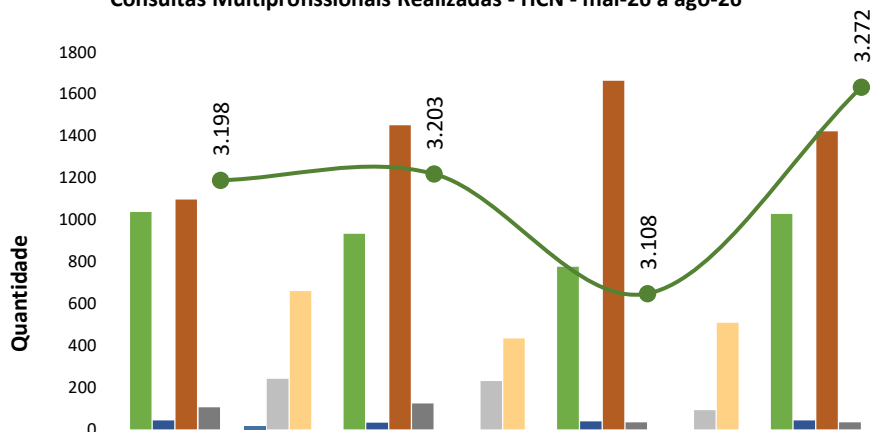
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	97	105	96	76
Cirurgia Oncológica	6	6	9	7
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	16	29	18	16
Dermatologia Oncológica	49	39	40	41
Gastroenterologia	0	1	1	0
Ginecologia	29	38	35	33
Ginecologia Oncológica	4	6	6	12
Mastologia	7	7	11	6
Neurocirurgia	1	0	0	0
Obstetria	0	0	0	0
Ortopedia	67	93	88	75
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	0	6	5	5
Urologia	44	36	51	28
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	5	6	5	11
Total AIH	325	372	365	310

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - mai-26 a ago-26



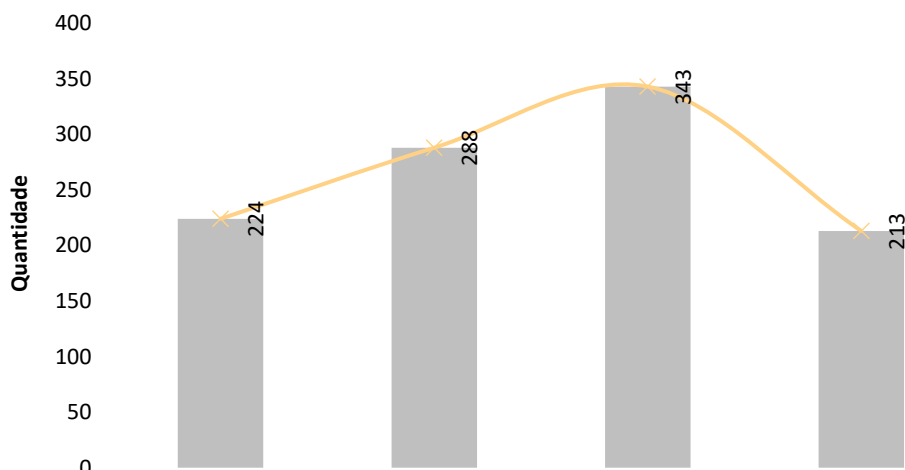
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Cardiologia	166	143	168	140
Cirurgia Geral	422	433	410	432
Cirurgia Oncológica	35	26	51	33
Cirurgia Pediátrica	4	2	4	5
Cirurgia Vascular	94	97	89	83
Cirurgia Vascular Oncológica	11	18	11	6
Clínica Médica	176	57	64	59
Dermatologia Oncológica	133	126	121	130
Gastroenterologia	8	16	11	10
Ginecologia	135	170	181	201
Ginecologia Oncológica	34	34	29	33
Infectologia	8	8	12	6
Mastologia Oncológica	41	29	68	64
Neurocirurgia	30	32	34	36
Neurologia Clínica	70	70	59	73
Obstetrícia Alto Risco	67	38	57	31
Oncologia	1.040	1.166	1.250	1.130
Ortopedia	820	943	1009	914
Total	3.928	4.090	4.300	4.040

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - mai-26 a ago-26



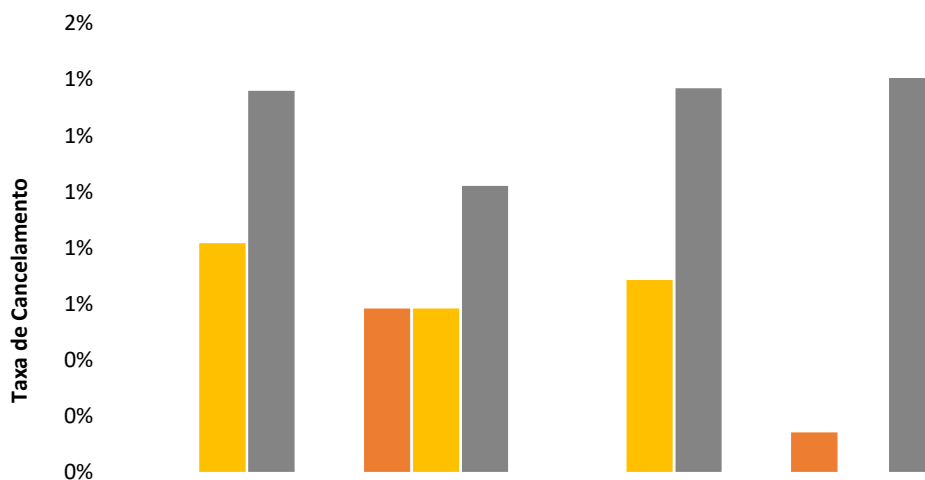
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Assistente Social	1037	933	775	1028
Bucomaxilo	43	32	38	43
Enfermagem	1.096	1.450	1.662	1.422
Farmacia	106	123	33	34
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	15	0	0	0
Nutricionista	241	231	91	254
Psicologia	660	434	509	491
Total	3.198	3.203	3.108	3.272

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - mai-26 a ago-26



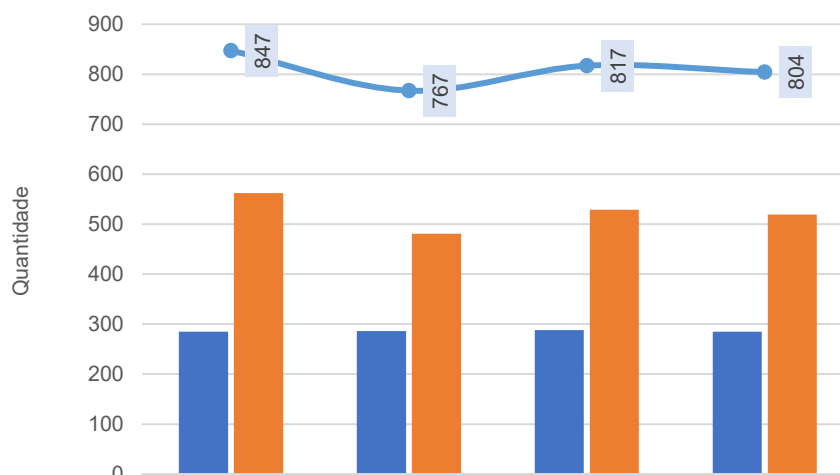
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Proc Cirúr Amb	224	288	343	213
Total	224	288	343	213

Cancelamento de Cirurgias - HCN - mai-26 a ago-26



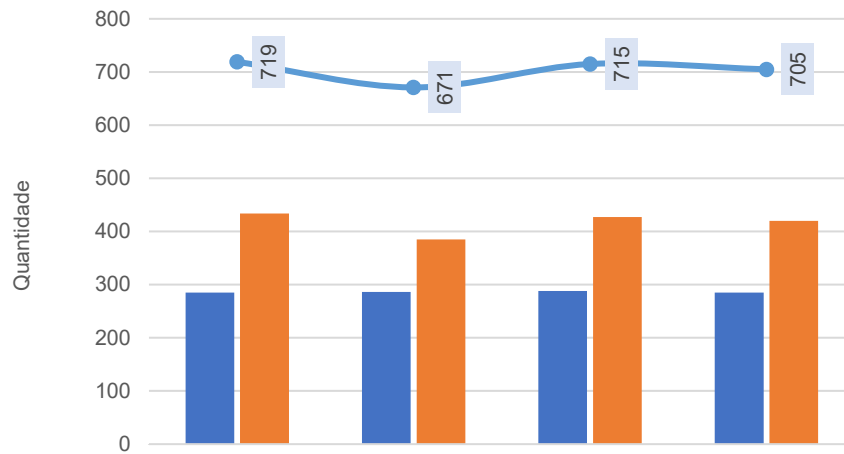
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
% Cond Operacionais	0%	1%	0%	0%
% Cond Clinicas	1%	1%	1%	0%
% Outros Motivos	1%	1%	1%	1%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - mai-26 a ago-26



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Cirurgias e Partos eletivos	285	286	288	285
Cirurgias e Partos de Urgência	562	481	529	519
Total de Cirurgias e Partos	847	767	817	804

Cirurgias - HCN - mai-26 a ago-26

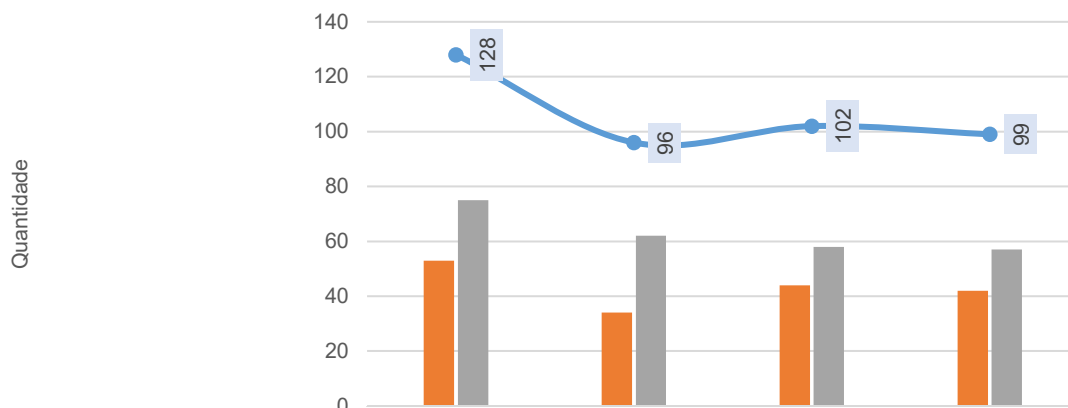


	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	285	286	288	285
■ Cirurgias de Urgência	434	385	427	420
—●— Total de Cirurgias	719	671	715	705

Solicitações Executadas

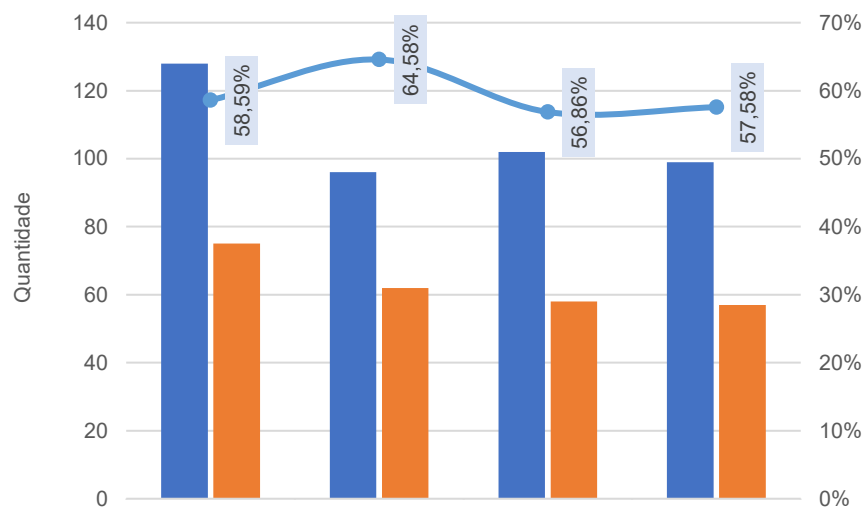
INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Agosto de 2026	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	112	45
GINECOLOGIA	4	3
NEUROCIRURGIA	0	0
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	1	1
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	7	2
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	35	15
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	4	3
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	9	3
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	20	3
ONCOLOGIA-UROLOGIA	16	5
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	42	9
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	22
ORTOPEDIA-JOELHO	1	26
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	4	21
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	1
ORTOPEDIA-OMBRO	0	38
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	3	1
ORTOPEDIA-GERAL	8	23
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	2	68
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	1
UROLOGIA-GERAL	4	11
COLOPROCTOLOGIA	6	4
CIRURGIA VASCULAR	6	6
Total:	285	314

Partos Realizados - HCN - mai-26 a ago-26



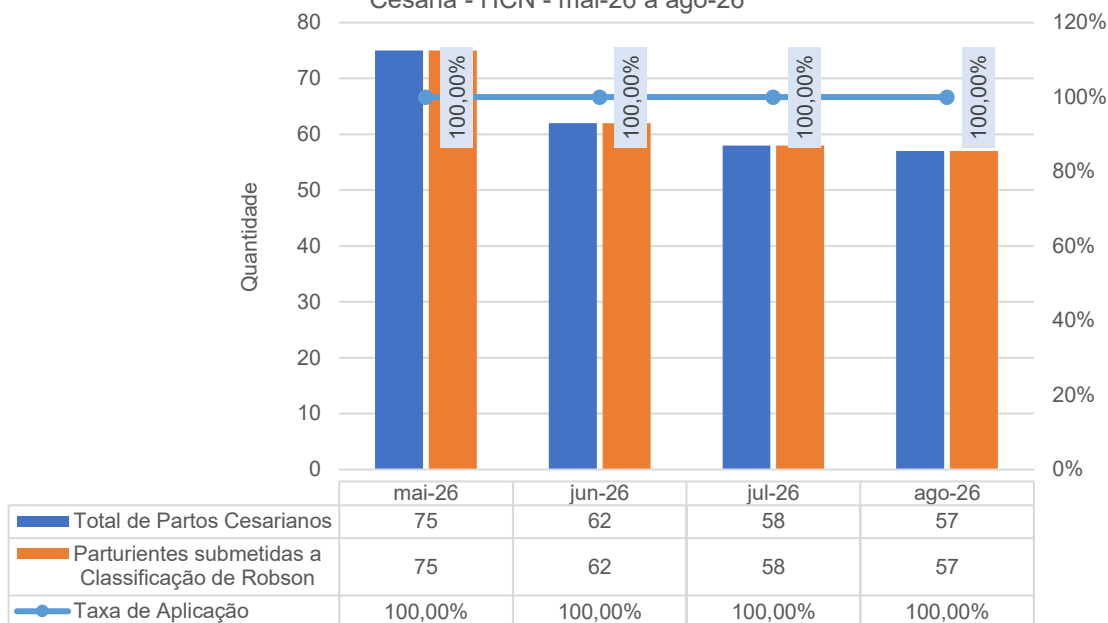
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	53	34	44	42
Partos cesarianos de Urgência	75	62	58	57
Partos normais de Urgência	0	0	0	0
Total de Partos	128	96	102	99

Percentual de Partos Cesários - HCN - mai-26 a ago-26

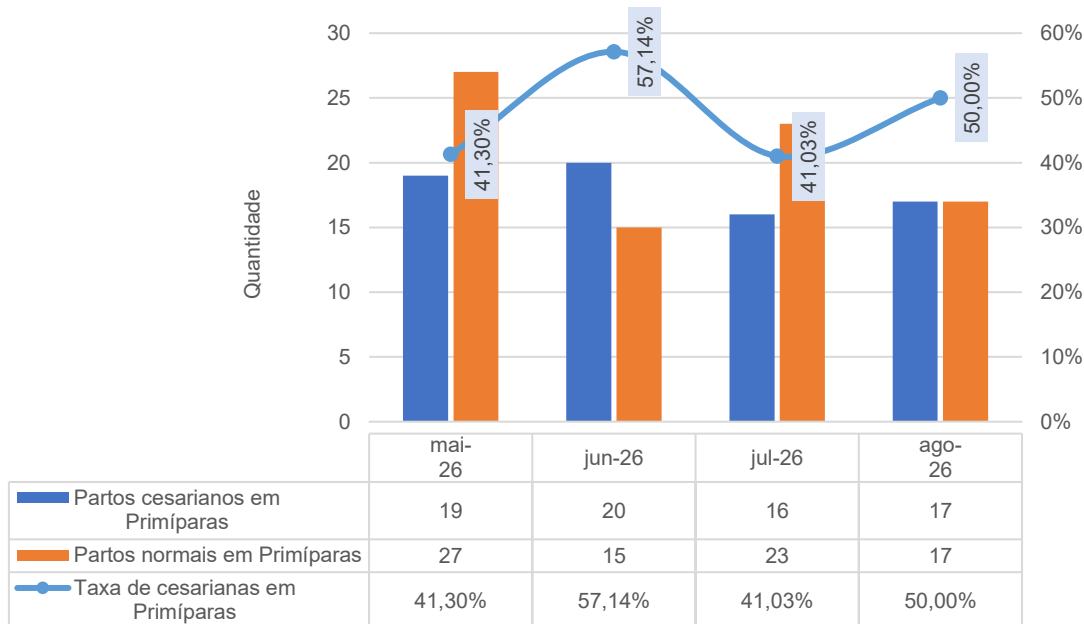


	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Total de Partos	128	96	102	99
Partos Cesarianos	75	62	58	57
Taxa de Partos Cesariano	58,59%	64,58%	56,86%	57,58%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - mai-26 a ago-26

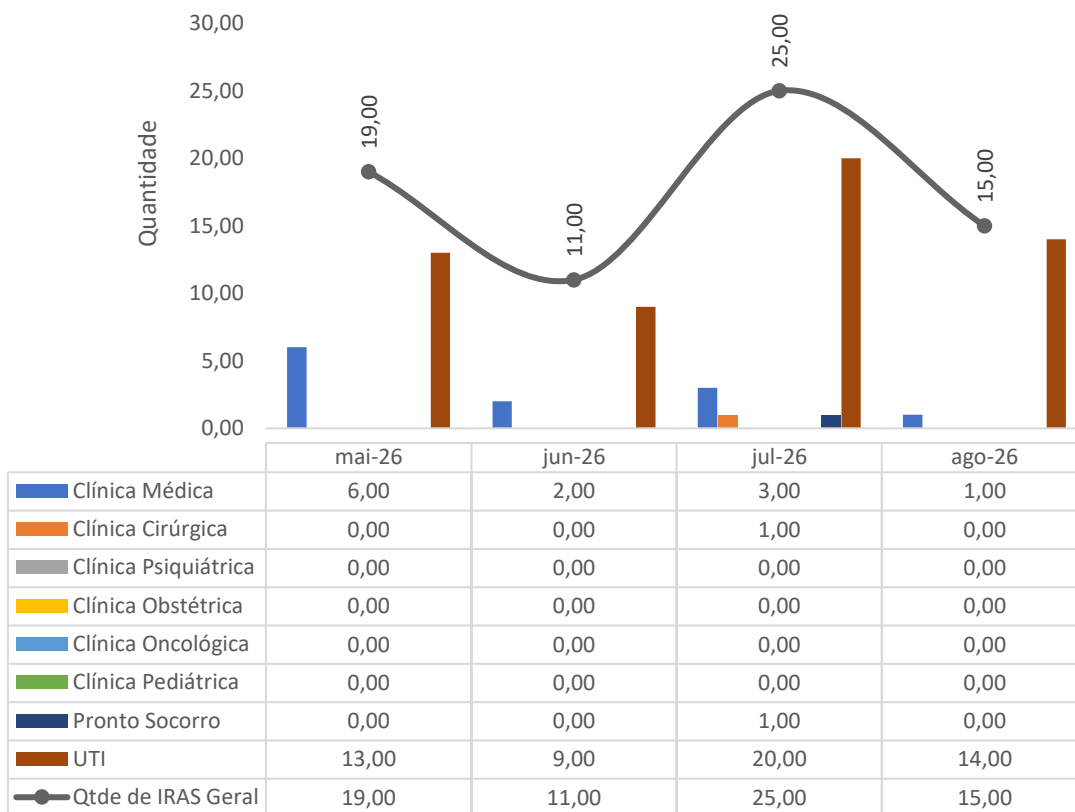


Partos Realizados em Primíparas - HCN - mai-26 a ago-26

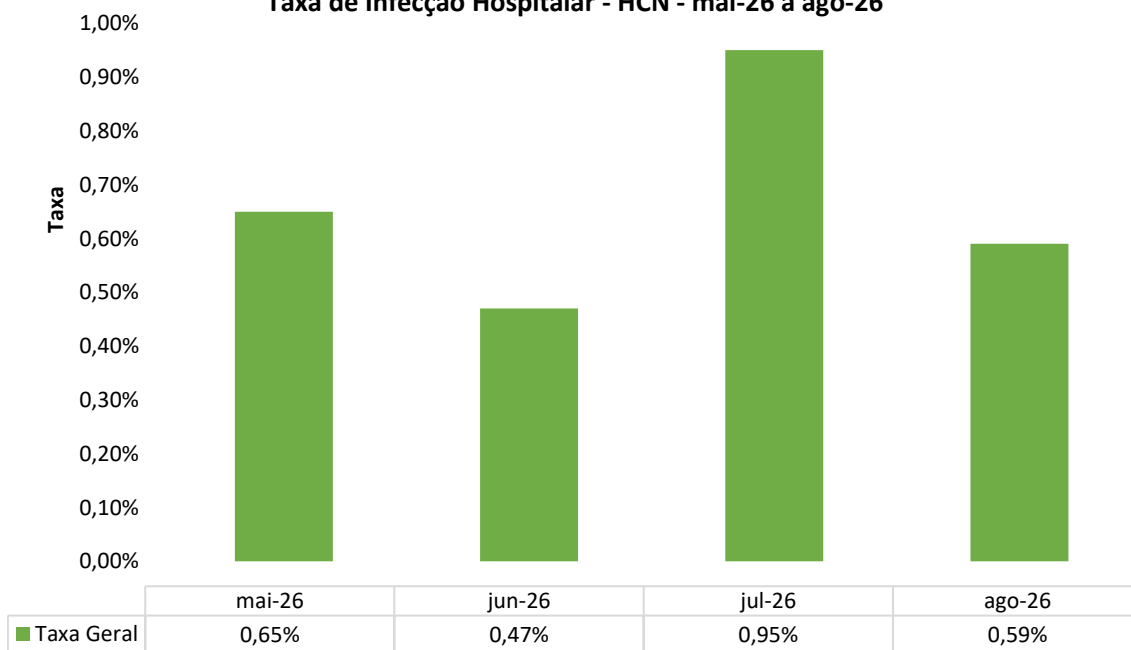


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

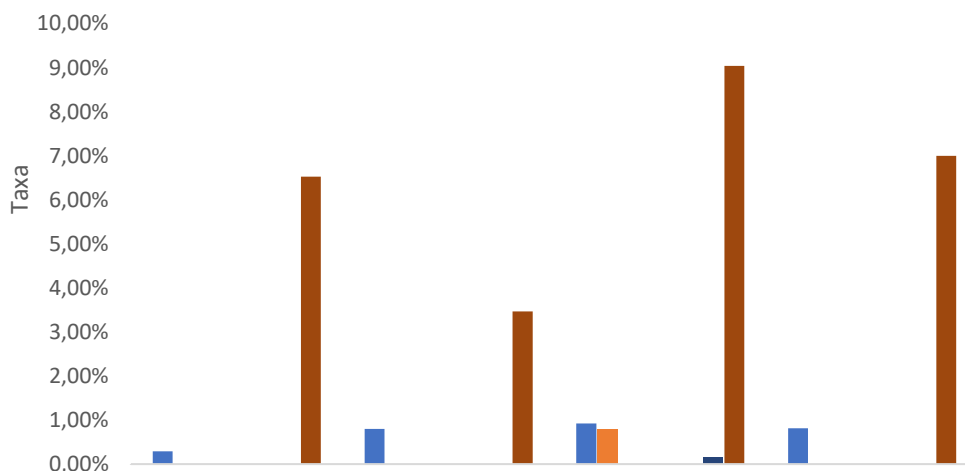
Número de IRAS - HCN - mai-26 a ago-26



Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - mai-26 a ago-26

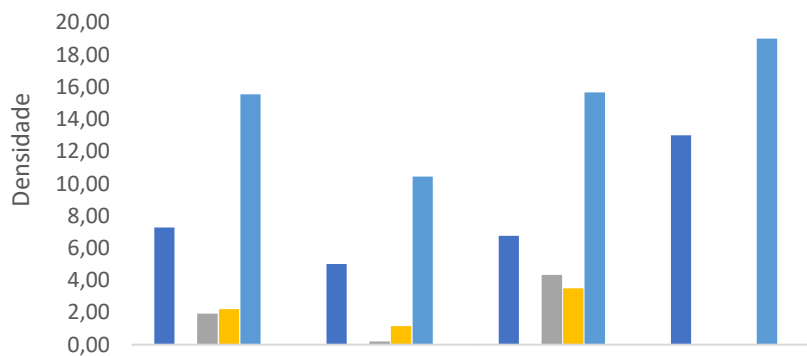


Taxa de IRAS - HCN - mai-26 a ago-26



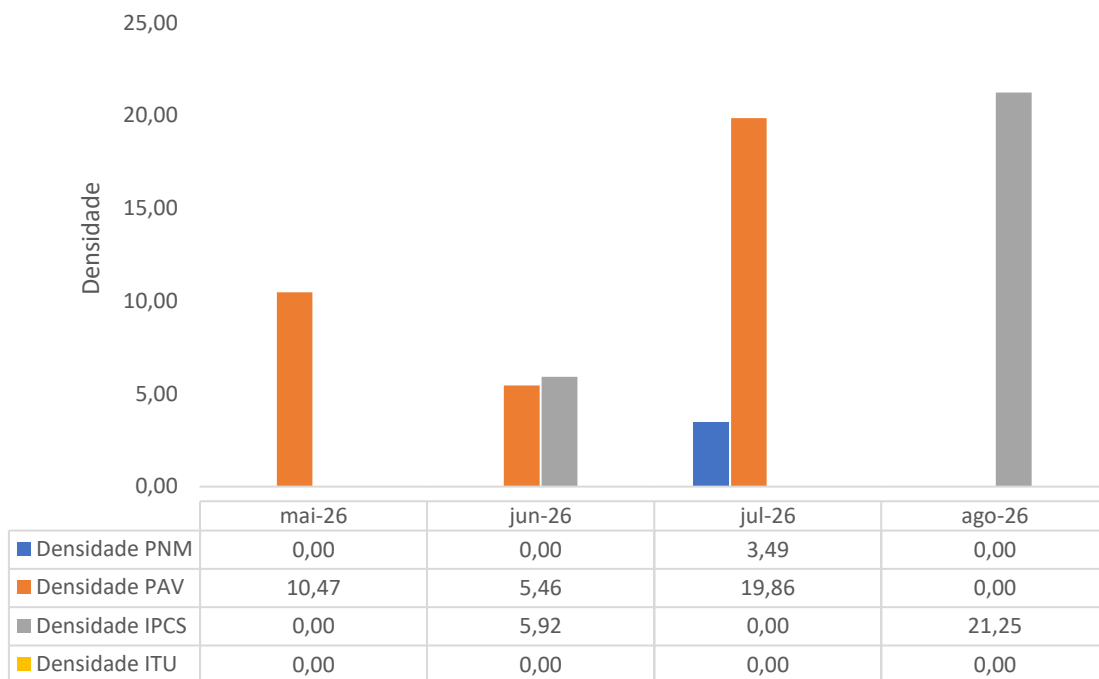
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Clínica Médica	0,29%	0,80%	0,92%	0,81%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%
■ Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%
■ UTI	6,53%	3,47%	9,04%	7,00%

Infecção por Topografia - HCN - mai-26 a ago-26

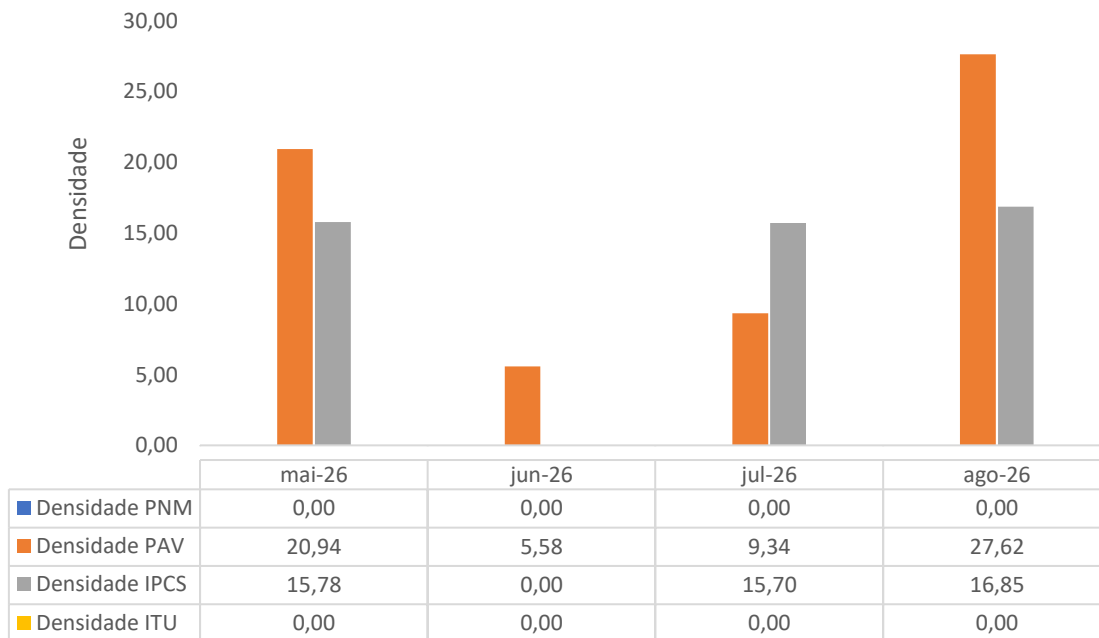


	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	7,27	5,00	6,76	13,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	1,92	0,19	4,33	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,21	1,16	3,49	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	15,54	10,43	15,67	19,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - mai-26 a ago-26



Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - mai-26 a ago-26



Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - mai-26 a ago-26

Densidade

16,00
14,00
12,00
10,00
8,00
6,00
4,00
2,00
0,00

	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	0,00	9,52	14,08	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

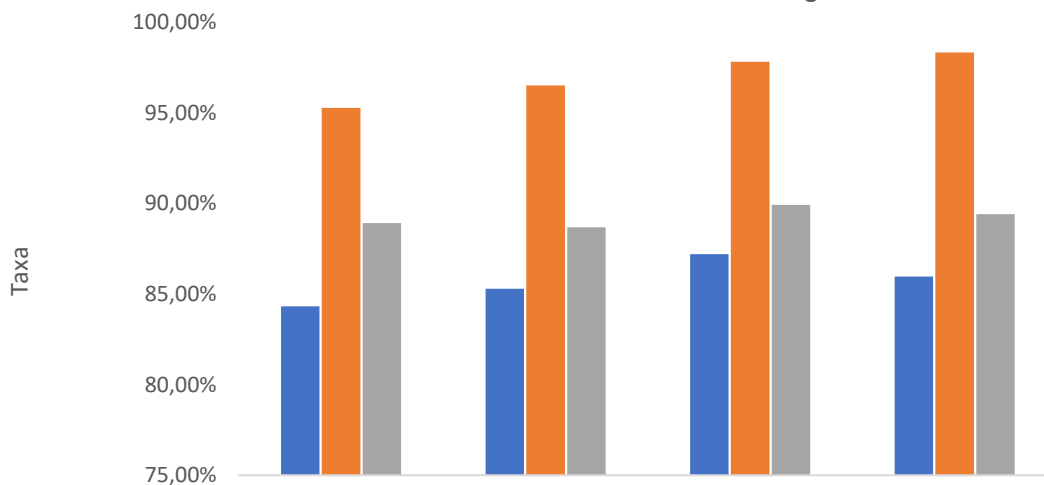
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - mai-26 a ago-26

Taxa

7,00%
6,00%
5,00%
4,00%
3,00%
2,00%
1,00%
0,00%

	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Cateter Vesical de Demora	4,39%	5,17%	5,43%	5,83%
■ Cateter Venoso Central	3,23%	3,91%	4,16%	4,98%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

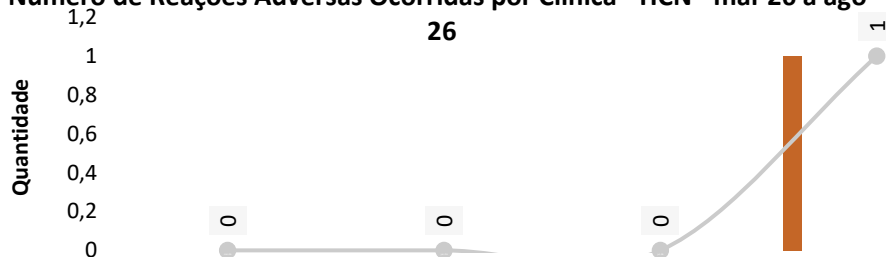
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - mai-26 a ago-26



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Cateter Vesical de Demora	84,33%	85,29%	87,21%	85,96%
■ Cateter Venoso Central	95,28%	96,52%	97,82%	98,34%
■ Ventilação Mecânica	88,92%	88,68%	89,93%	89,41%

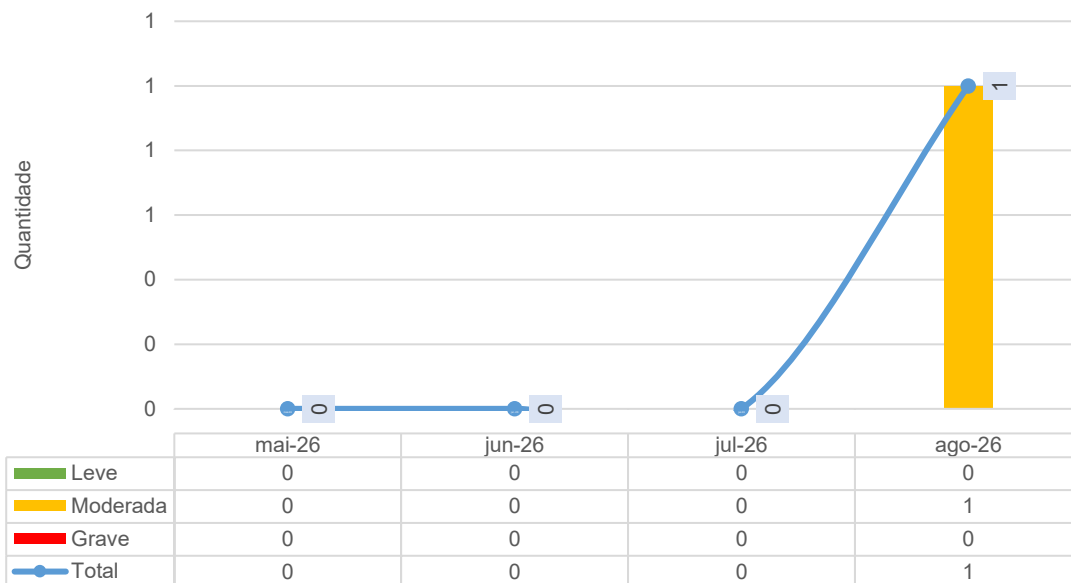
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - mai-26 a ago-26

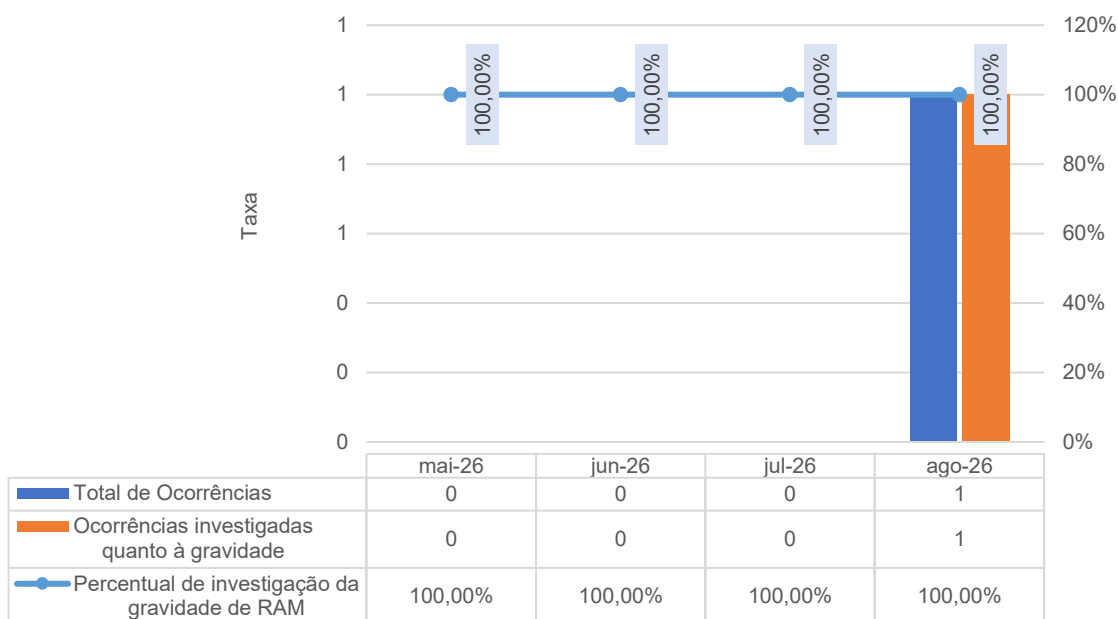


	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Centro Obstétrico	0	0	0	1
■ Centro Cirúrgico	0	0	0	0
■ Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
■ Clínica Médica	0	0	0	0
■ Clínica Oncológica	0	0	0	0
■ Emergência	0	0	0	0
■ Endoscopia	0	0	0	0
■ Enfermaria COVID	0	0	0	0
■ SRPA	0	0	0	0
■ UTI Ped	0	0	0	0
● Total de Ocorrências	0	0	0	1

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - mai-26 a ago-26



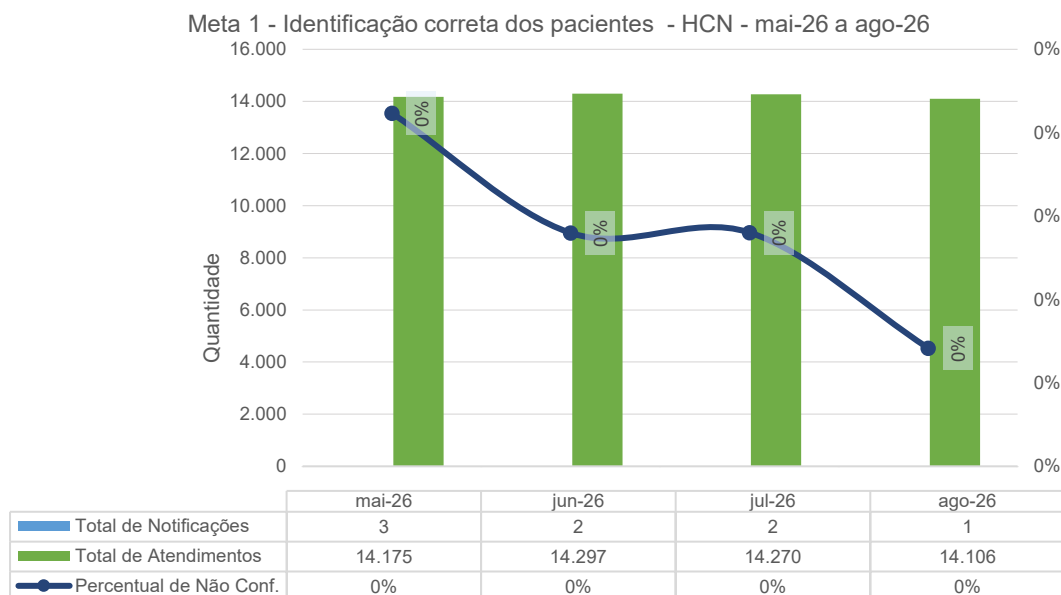
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - mai-26 a ago-26



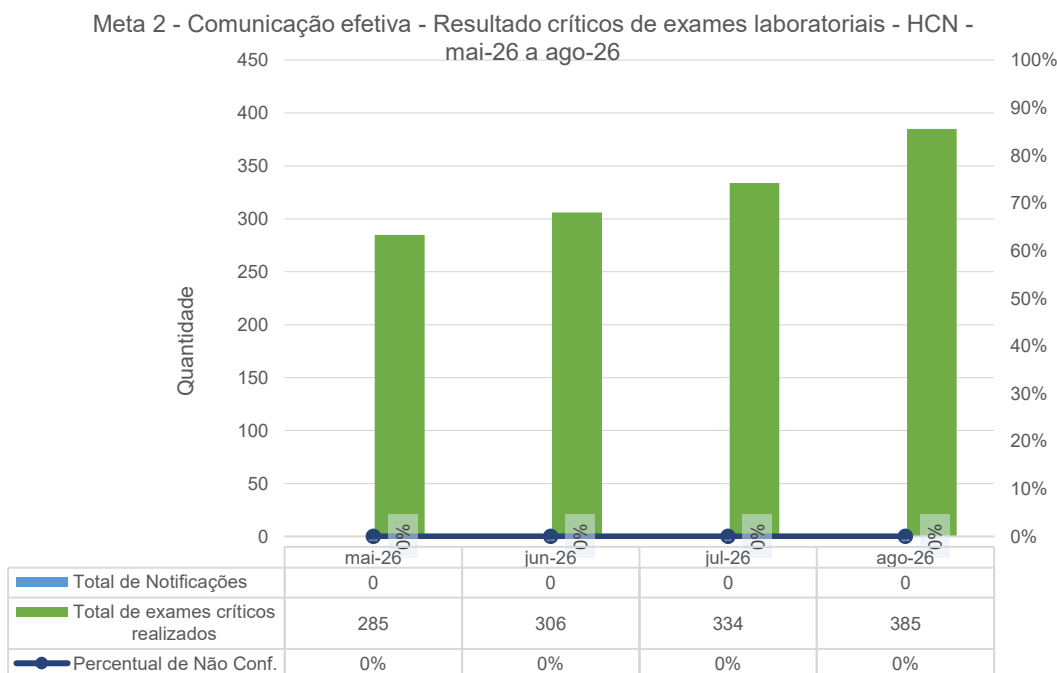
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente do HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas e

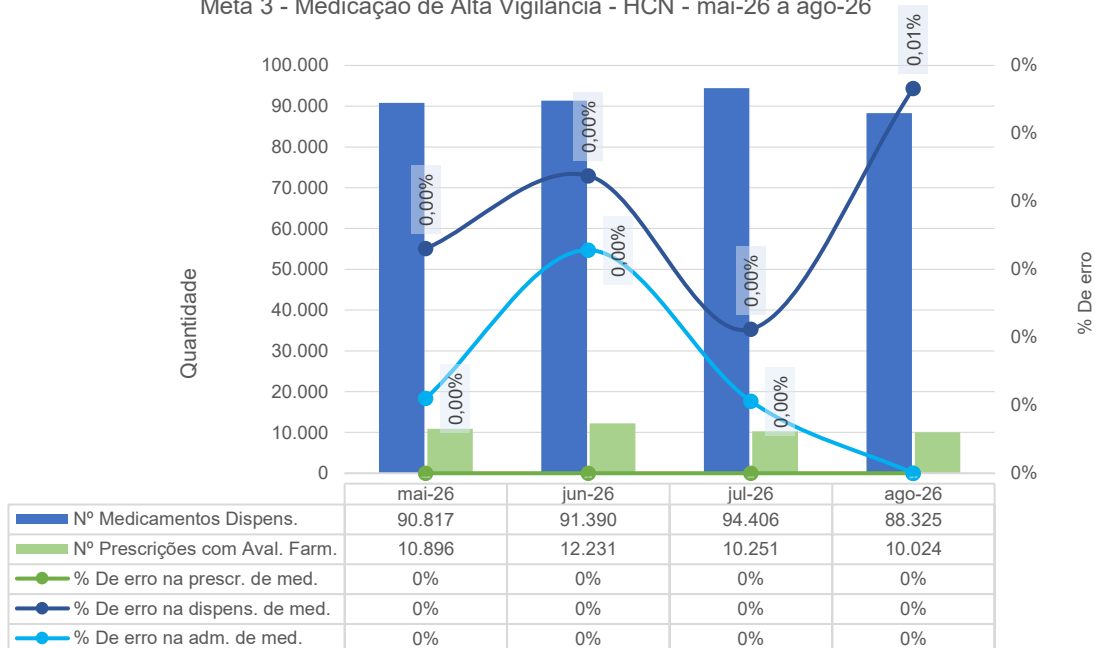
recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).



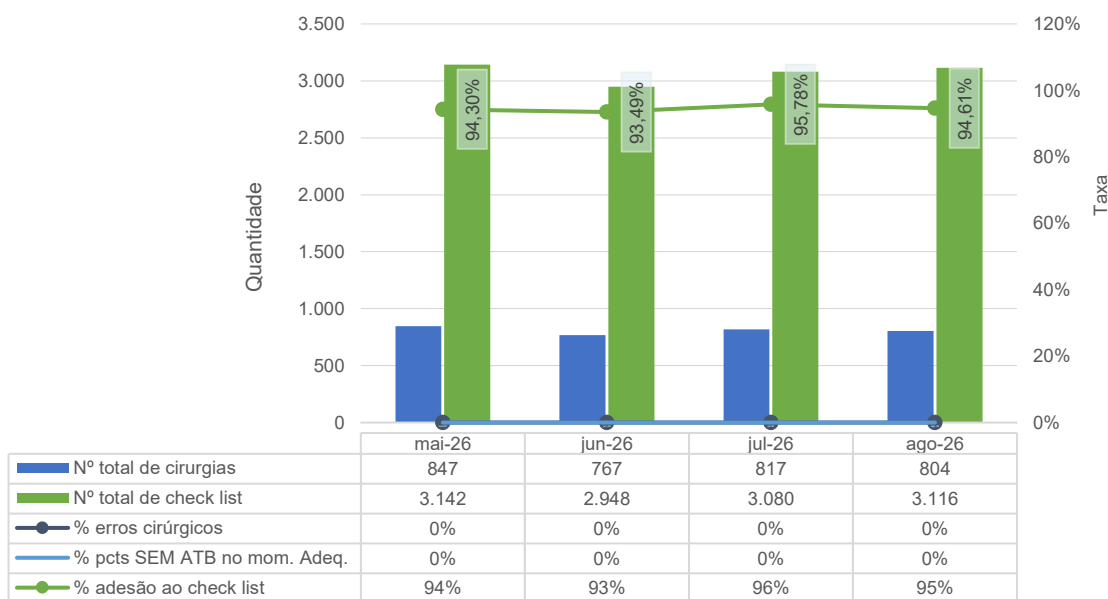
As ações contínuas de sensibilização dos colaboradores e reforço quanto à importância das notificações contribuíram para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, promovendo maior participação das equipes e aprimorando o processo de identificação e registro de eventos.



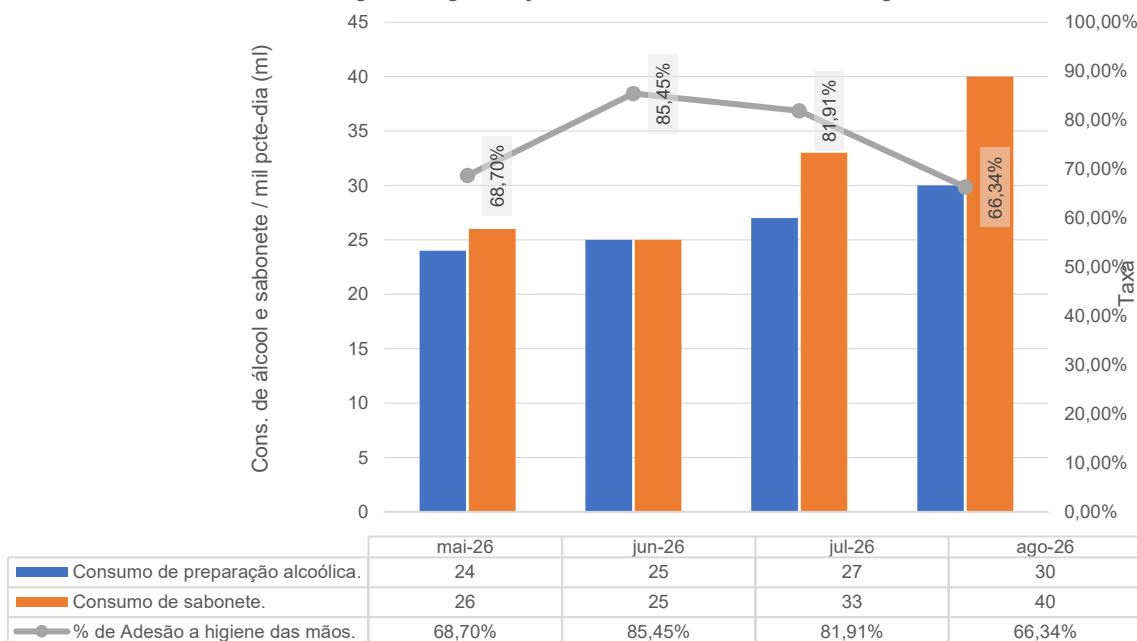
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - mai-26 a ago-26



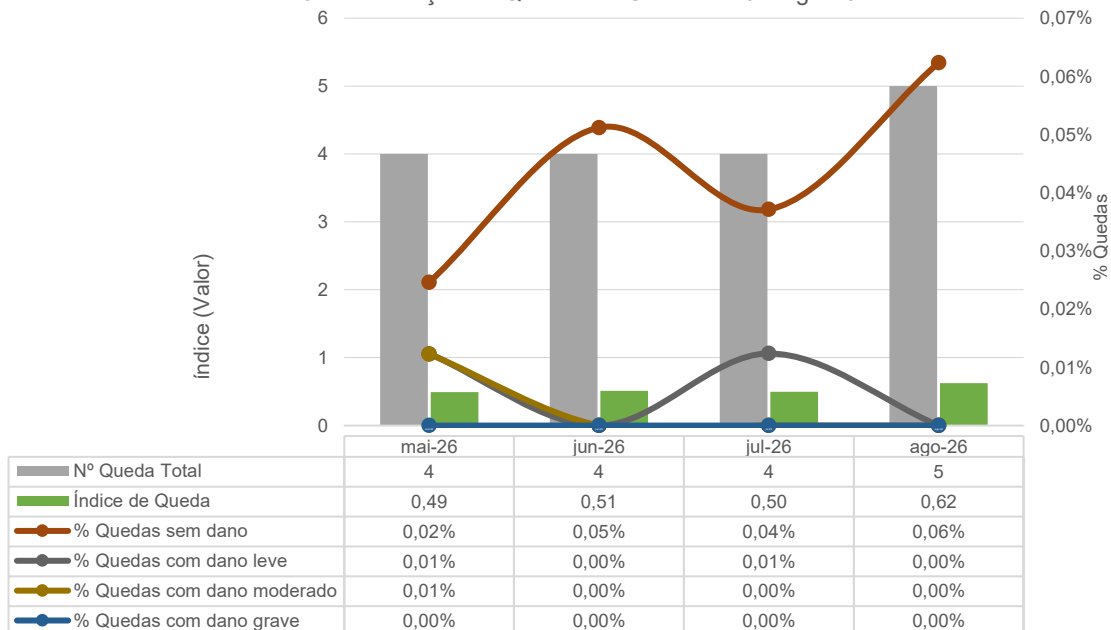
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - mai-26 a ago-26



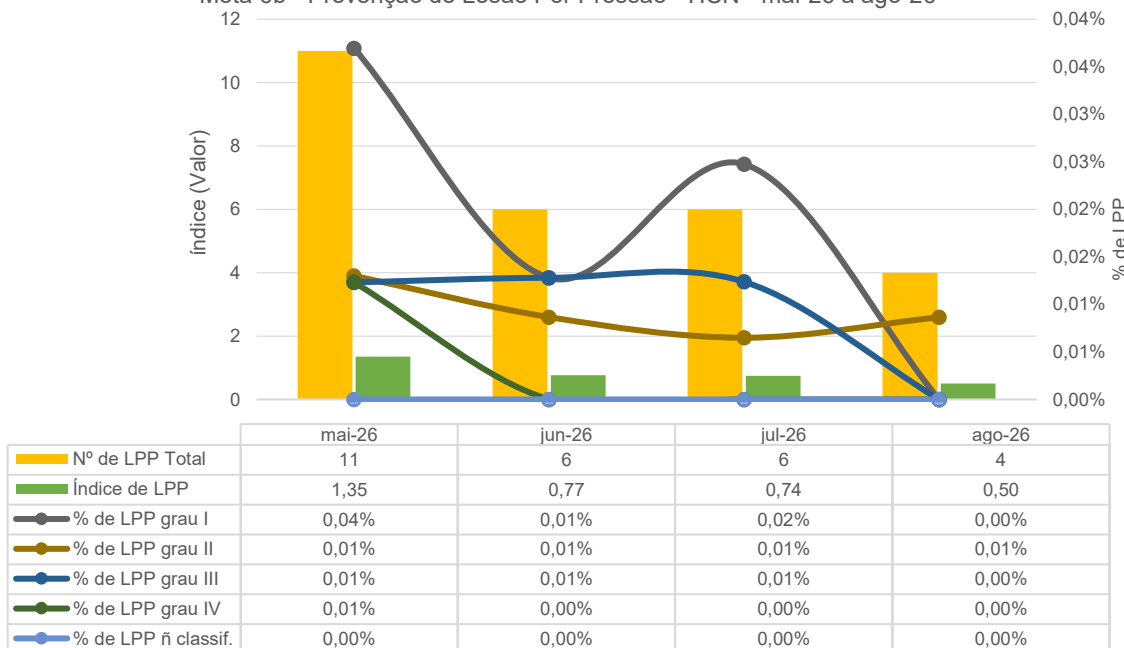
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - mai-26 a ago-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - mai-26 a ago-26



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - mai-26 a ago-26

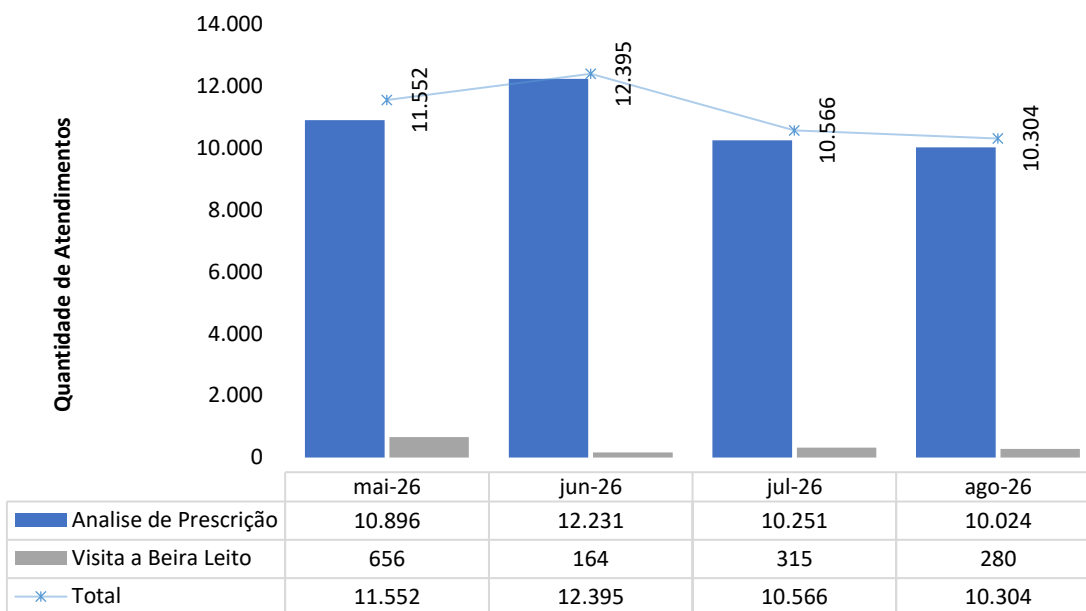


Todas as notificações relacionadas às seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram devidamente encaminhadas aos gestores das áreas responsáveis, para análise das ocorrências, definição e acompanhamento dos respectivos planos de ação. Esse processo possibilita o monitoramento sistemático das medidas propostas, favorecendo a correção das não conformidades, a prevenção de recorrências e o fortalecimento contínuo da segurança e da qualidade da assistência prestada.

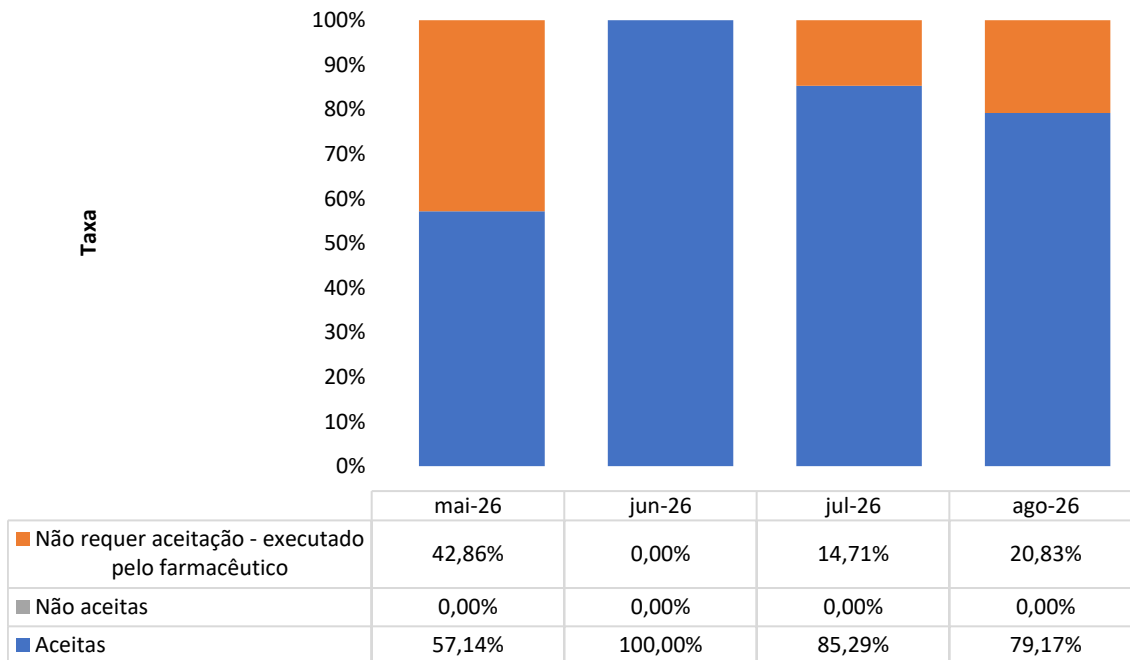
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Farmácia clínica

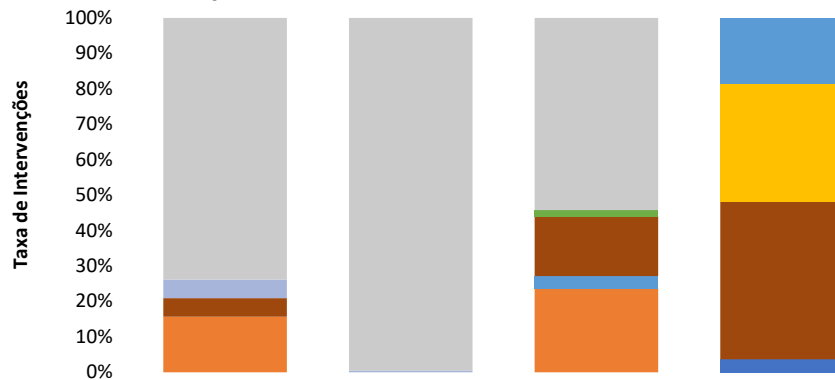
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



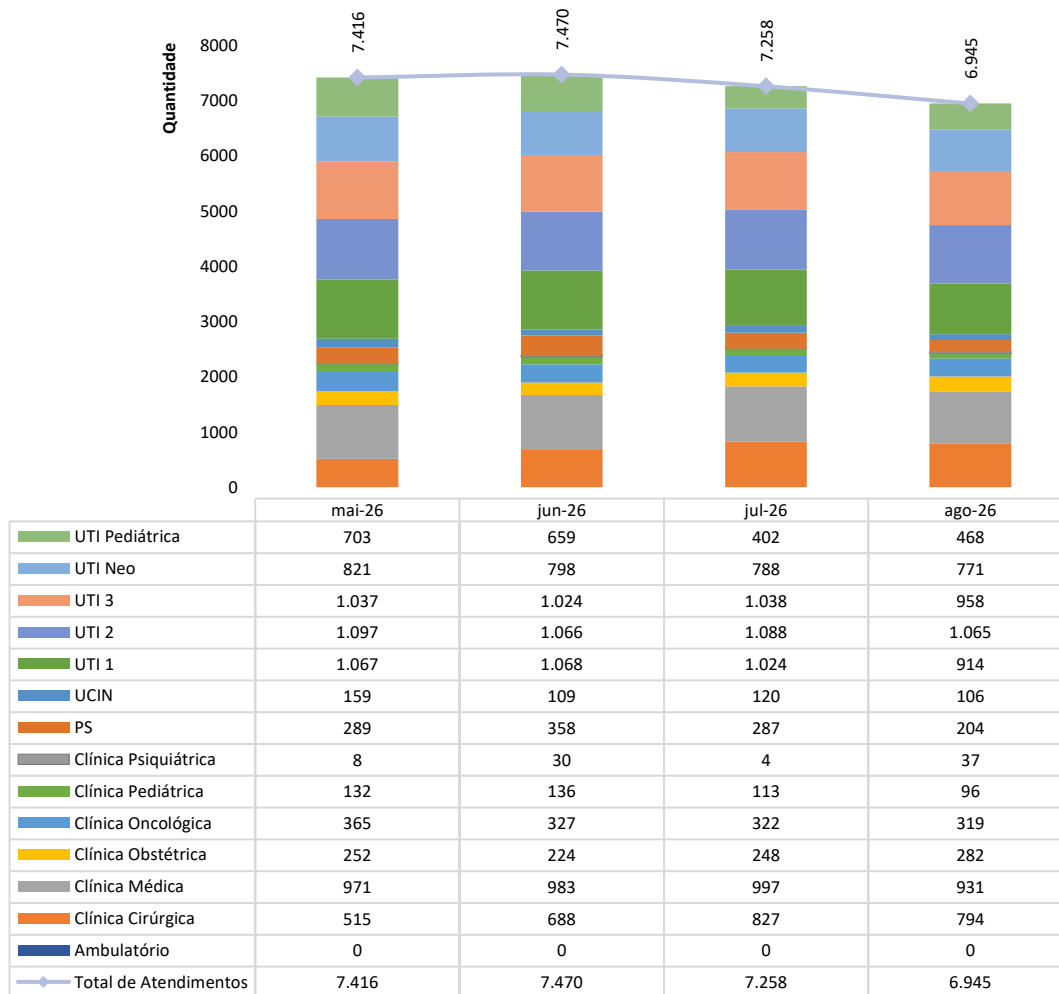
Intervenções Farmacêuticas - HCN



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Reconciliação	202,00%	184,00%	94,00%	0,00%
Sobredose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Duplicidade terapêutica	14,29%	1,00%	0,00%	0,00%
Inconsistências prescrição médica	0,00%	0,00%	2,94%	0,00%
Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	15,15%
Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	27,27%
Deteção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Paciente alérgico	14,29%	0,00%	29,41%	36,36%
Deteção de Alergia não documentada	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de forma farmacêutica	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%
Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	42,86%	0,00%	41,18%	0
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%

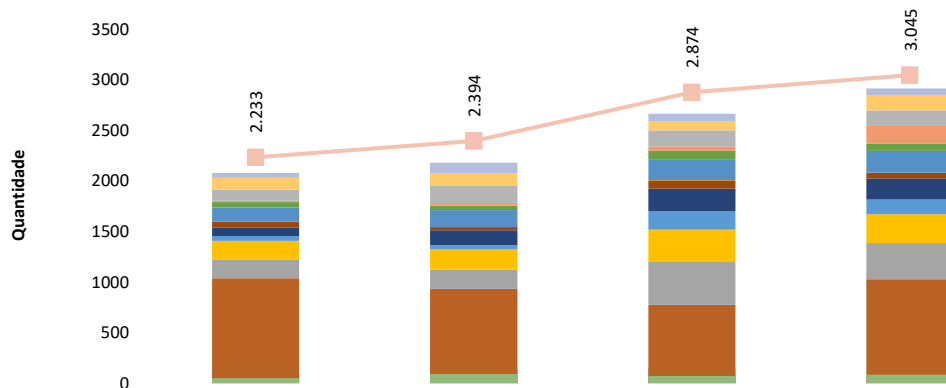
Fisioterapia

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN



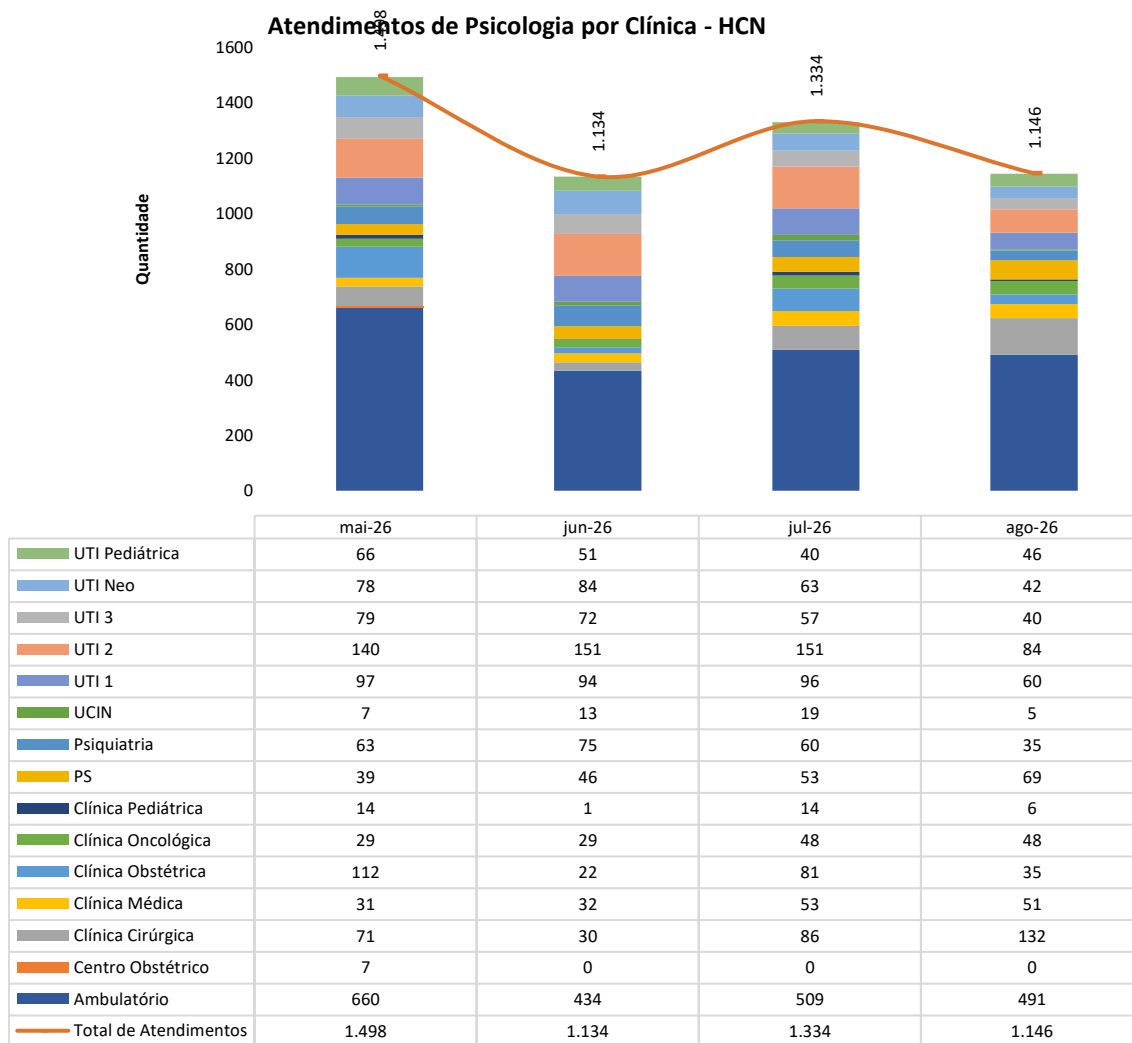
Serviço Social

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
UTI 3	88	125	113	33
Centro Cirurgico	11	1	16	13
Centro Obstétrico	7	0	13	0
UTI Pediátrica	46	105	71	70
UTI 2	119	121	92	148
UTI 1	108	172	157	145
UCIN	14	27	45	183
Psiquiatria	53	43	82	73
PS	141	167	207	215
Leito dia	0	1	2	0
Clínica Pediátrica	55	33	83	55
Clínica Oncológica	86	144	223	210
Clínica Obstétrica	49	44	181	146
Clínica Médica	183	200	322	283
Clínica Cirúrgica	186	189	422	358
Ambulatório	1.037	933	775	1.028
UTI Neo	50	89	70	85
Total de Atendimentos	2.233	2.394	2.874	3.045

Psicologia



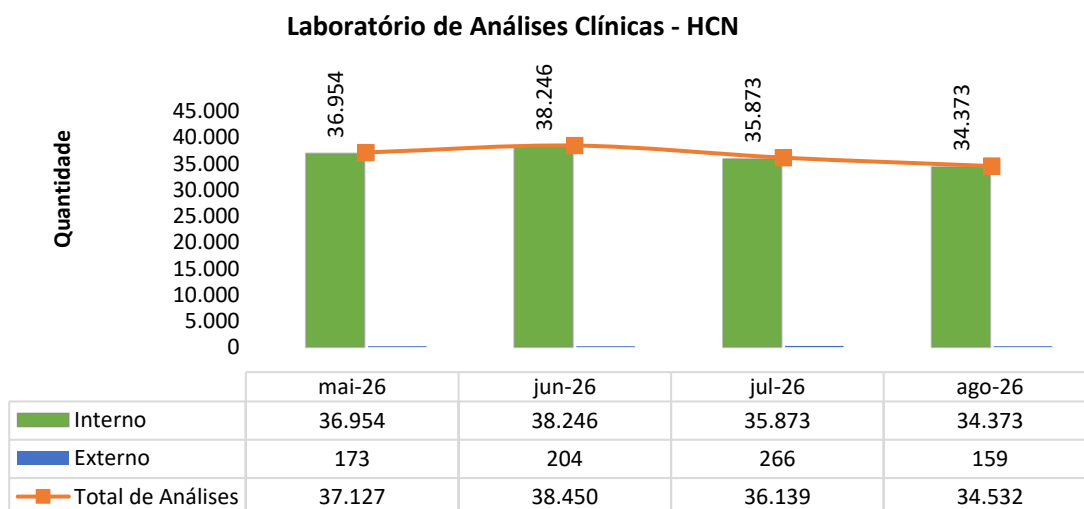
Fonoaudiologia

[OBJ]

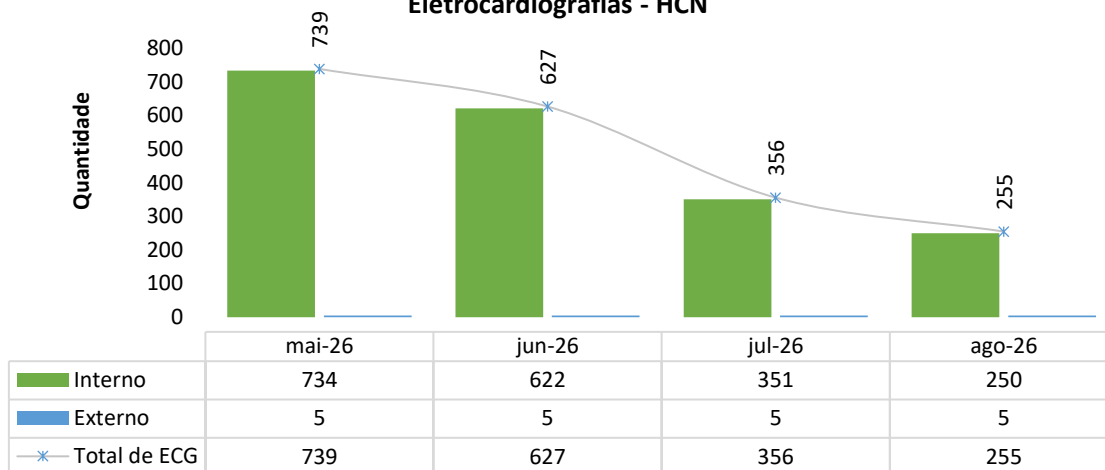
O indicador tem sido impactado pela redução temporária da capacidade operacional do serviço de Fonoaudiologia, decorrente dos desligamentos voluntários das profissionais e da dificuldade de reposição da equipe. Apesar das limitações, a gestão mantém ações contínuas para recomposição do quadro, com a realização de sucessivos processos seletivos ao longo deste ano, porém sem êxito no preenchimento das vagas.

Dessa forma, o resultado observado está relacionado principalmente à baixa disponibilidade de profissionais no mercado de trabalho regional, caracterizando um fator externo à governabilidade direta da instituição. Ressalta-se, contudo, que foram adotadas medidas institucionais para minimizar o impacto assistencial e viabilizar a recomposição da equipe. A manutenção dessas estratégias, associada ao monitoramento do cenário de contratação, permanece fundamental para a regularização da capacidade do serviço e a melhoria do desempenho do indicador nos próximos ciclos.

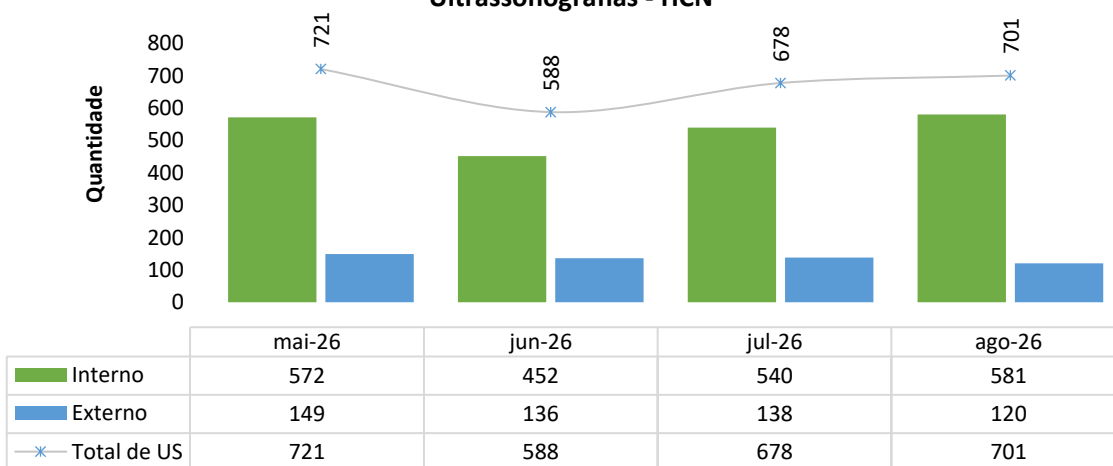
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



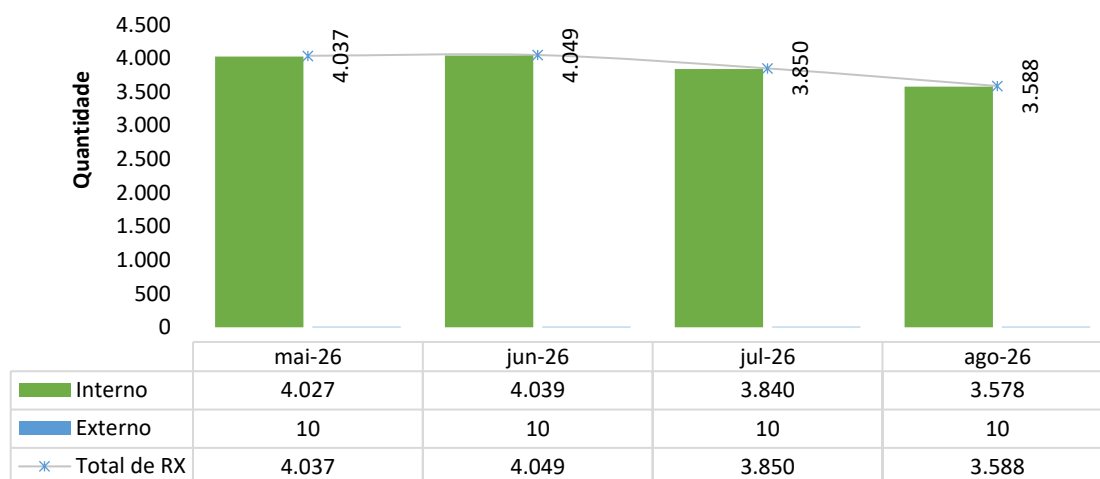
Eletrocardiografias - HCN



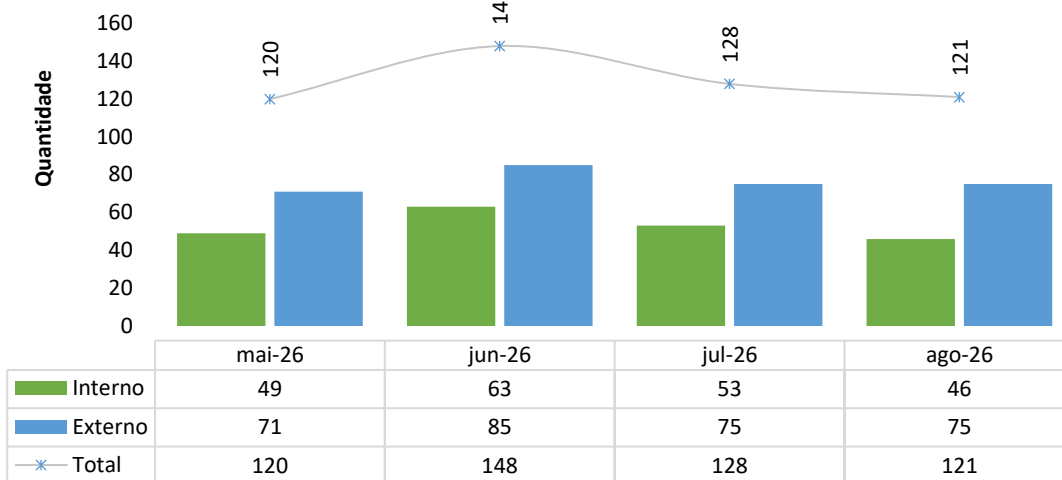
Ultrassonografias - HCN



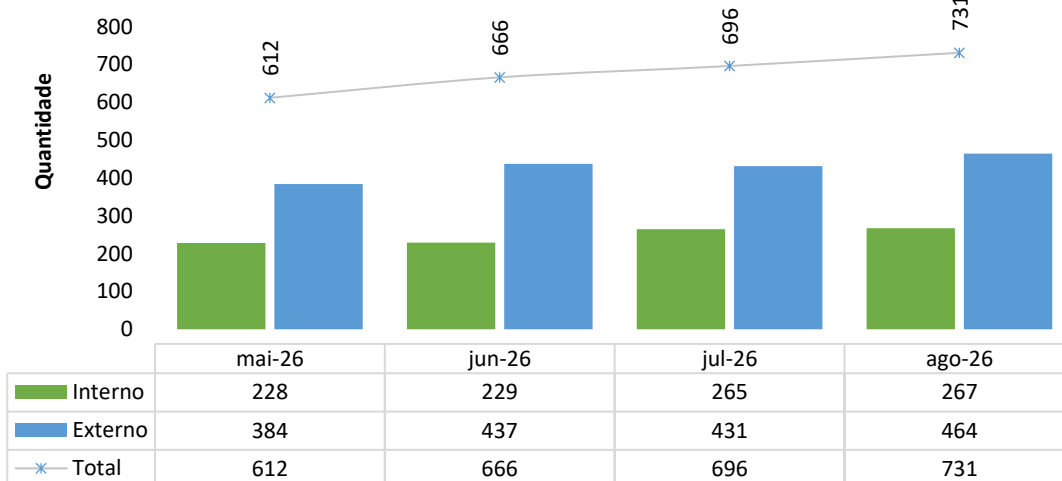
Raios-X - HCN



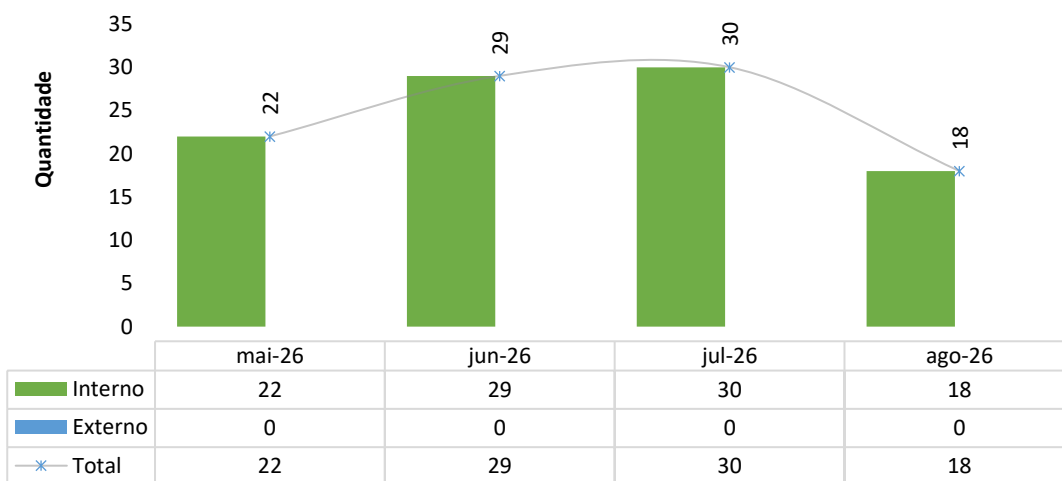
Endoscopia - HCN



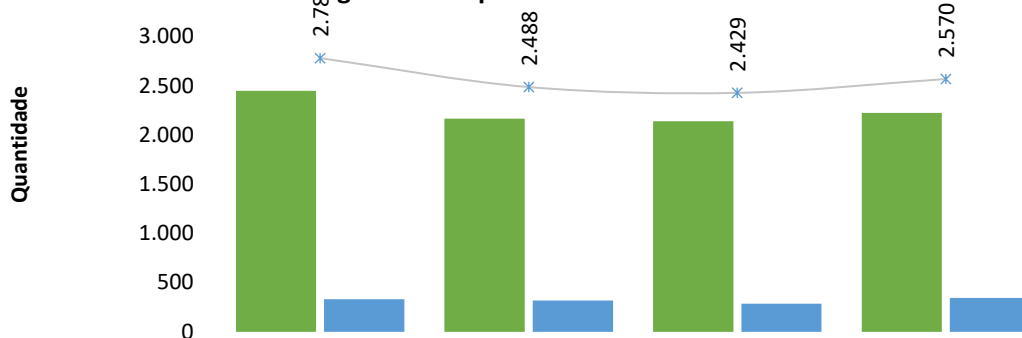
Ressonância - HCN



Colangiorressonancia Magnética - HCN

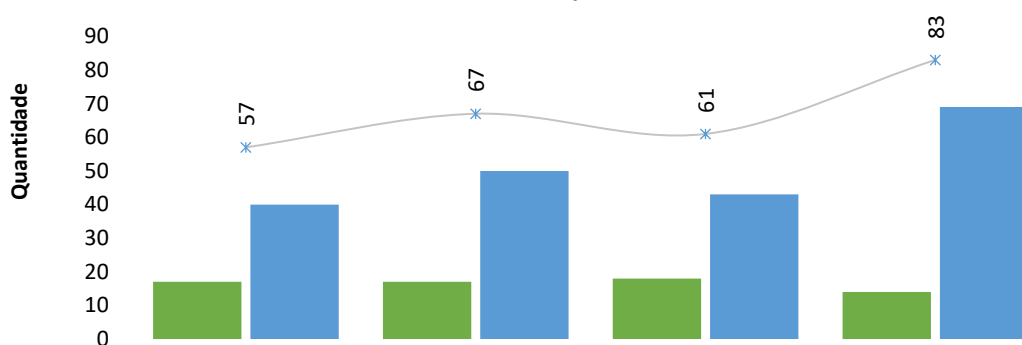


Tomografias Computadorizadas - HCN



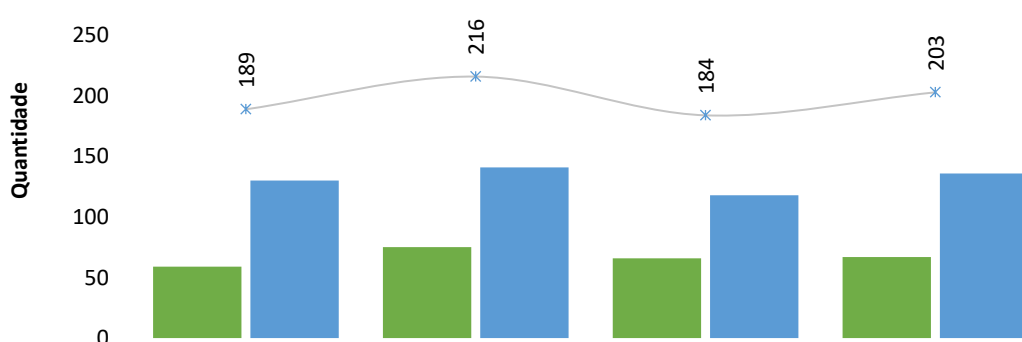
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Interno	2.449	2.168	2.142	2.225
■ Externo	333	320	287	345
—*— Total de Tomografia	2.782	2.488	2.429	2.570

Exames de Colonoscopia - HCN



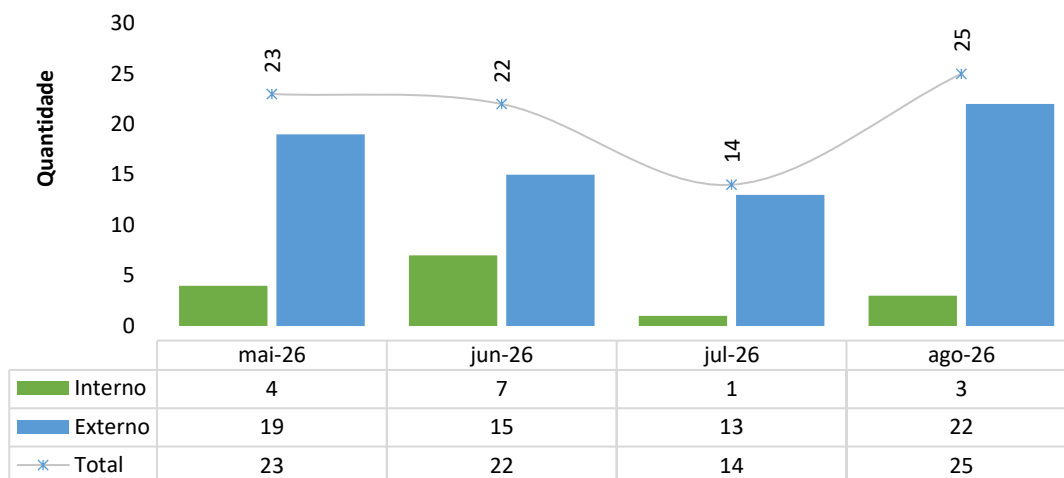
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Interno	17	17	18	14
■ Externo	40	50	43	69
—*— Total	57	67	61	83

Exames de Ecocardiografia - HCN

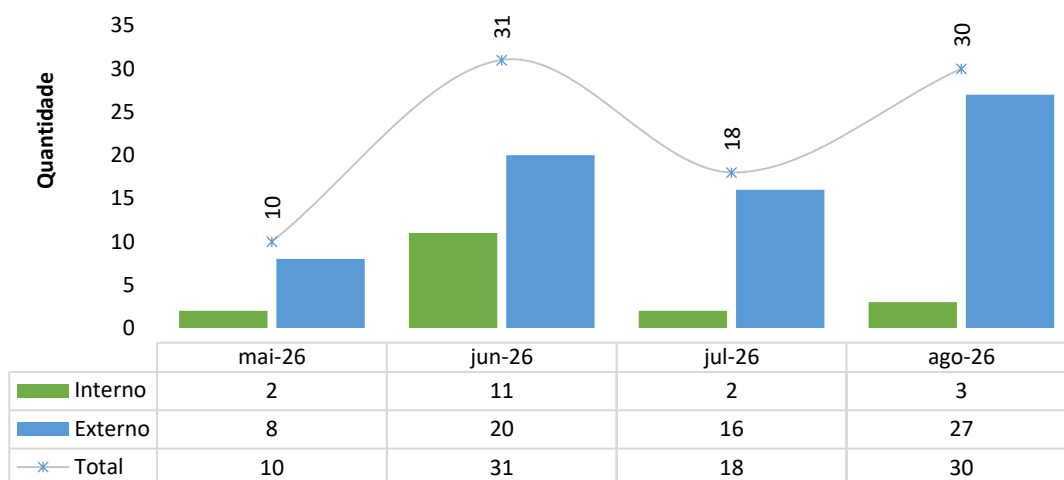


	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Interno	59	75	66	67
■ Externo	130	141	118	136
—*— Total	189	216	184	203

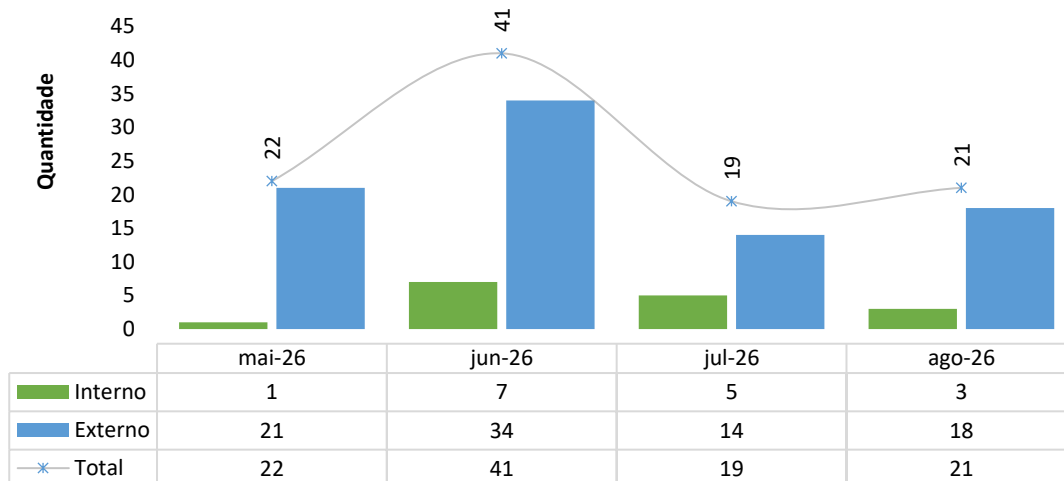
Exames de Teste Ergométrico - HCN



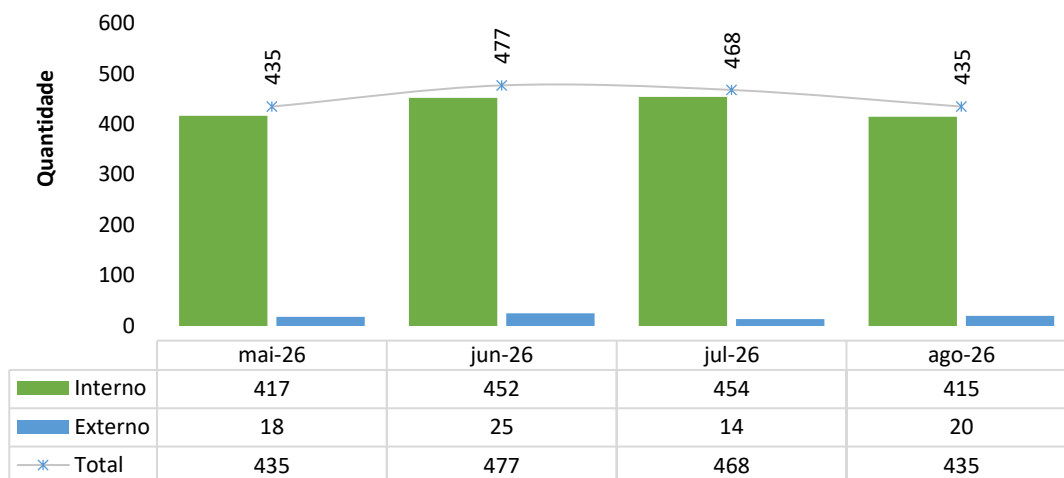
Exames de Mapa - HCN



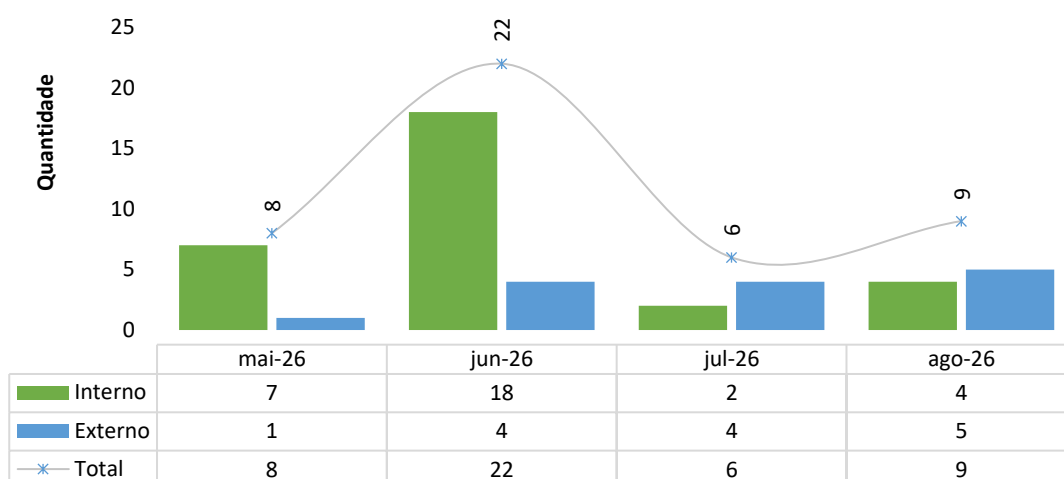
Exames de Holter - HCN



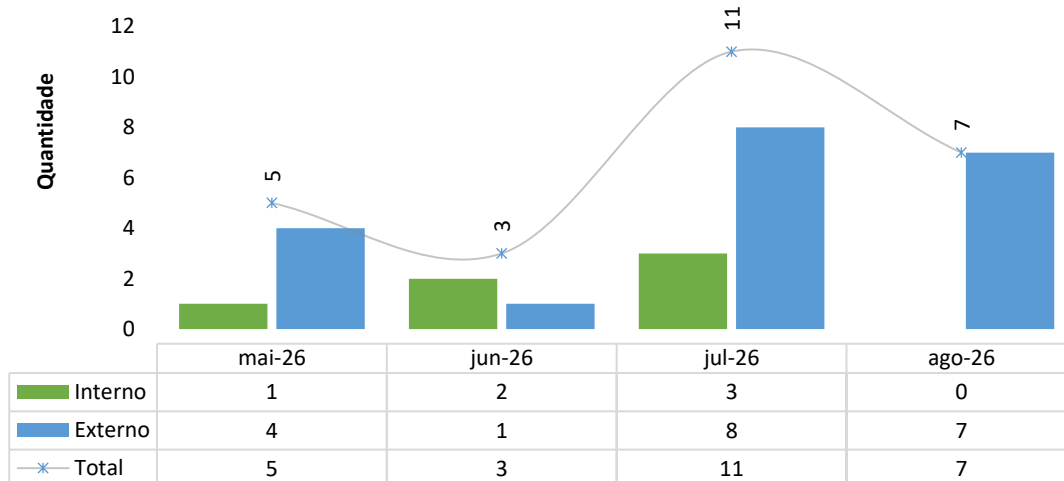
Exames de Doppler - HCN



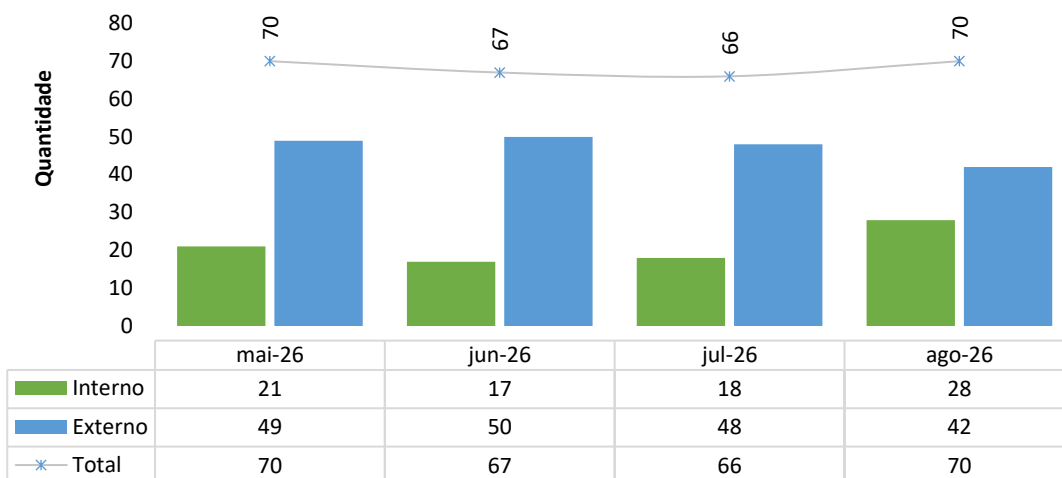
Exames de Eletroencefalografia - HCN



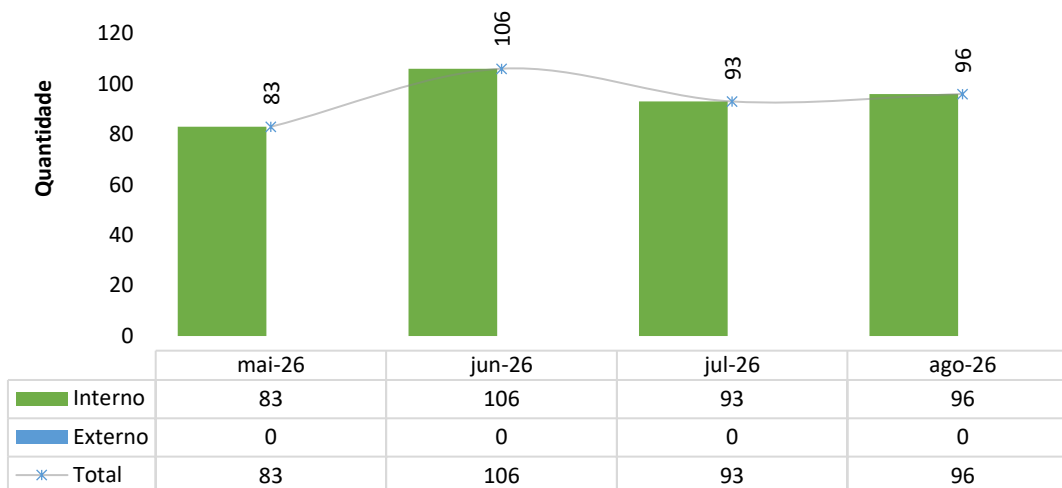
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



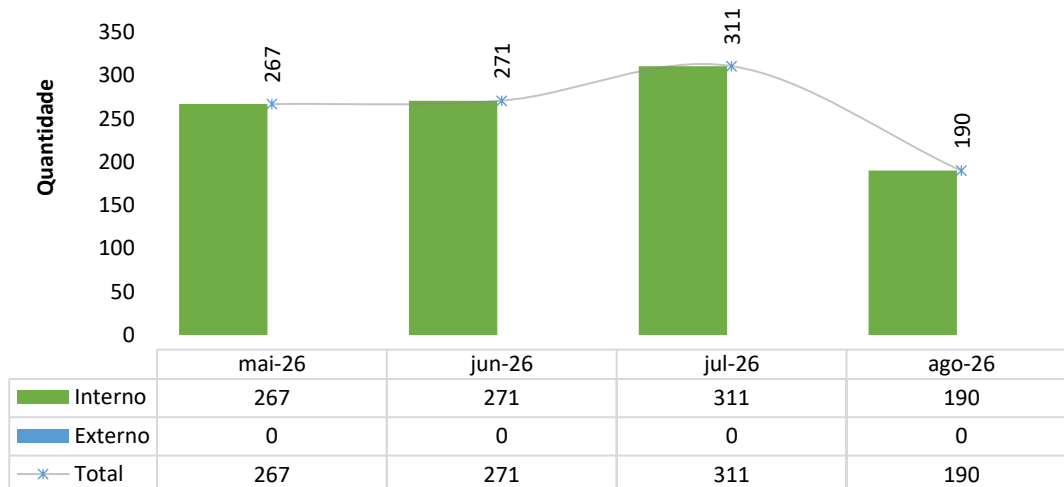
Exames de Mamografia - HCN



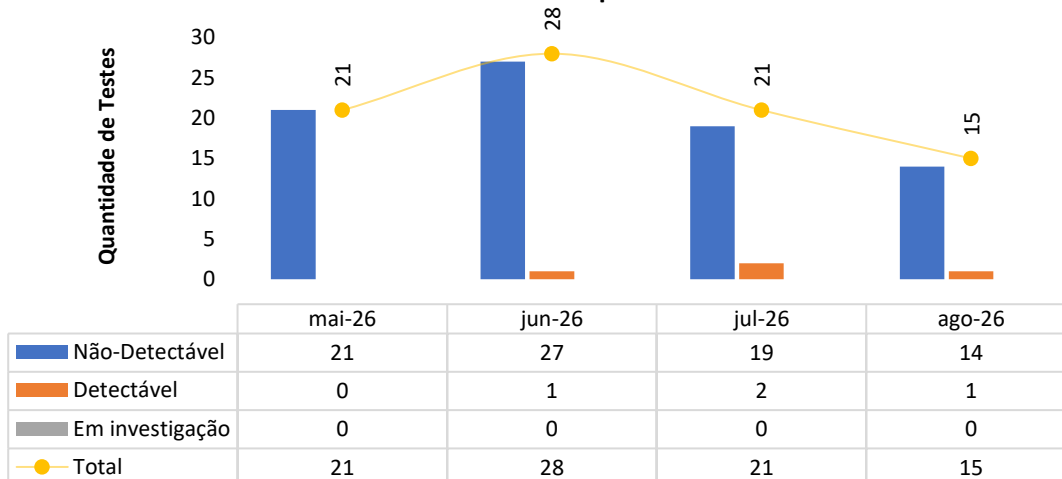
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN



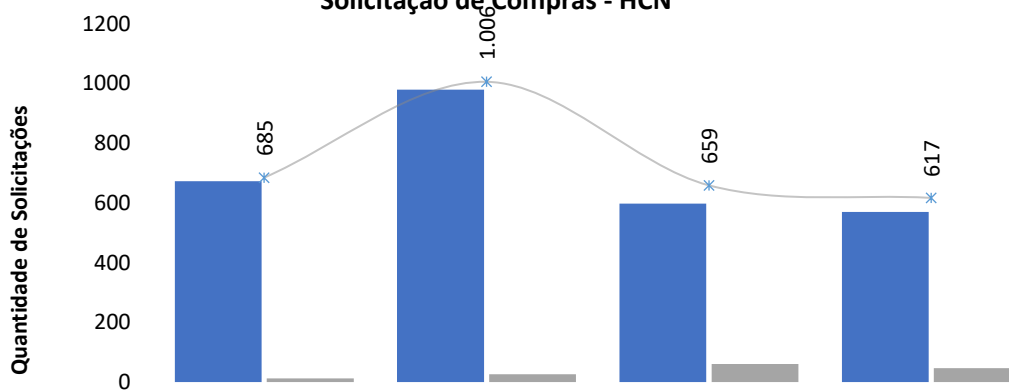
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



IV – ATIVIDADES DE APOIO

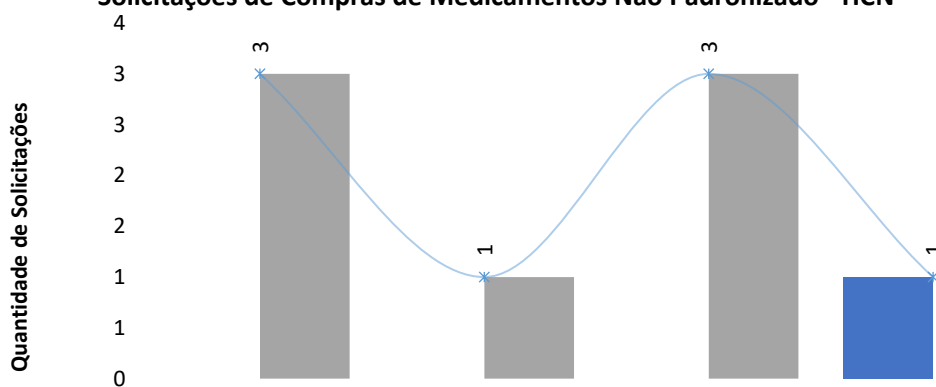
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HCN



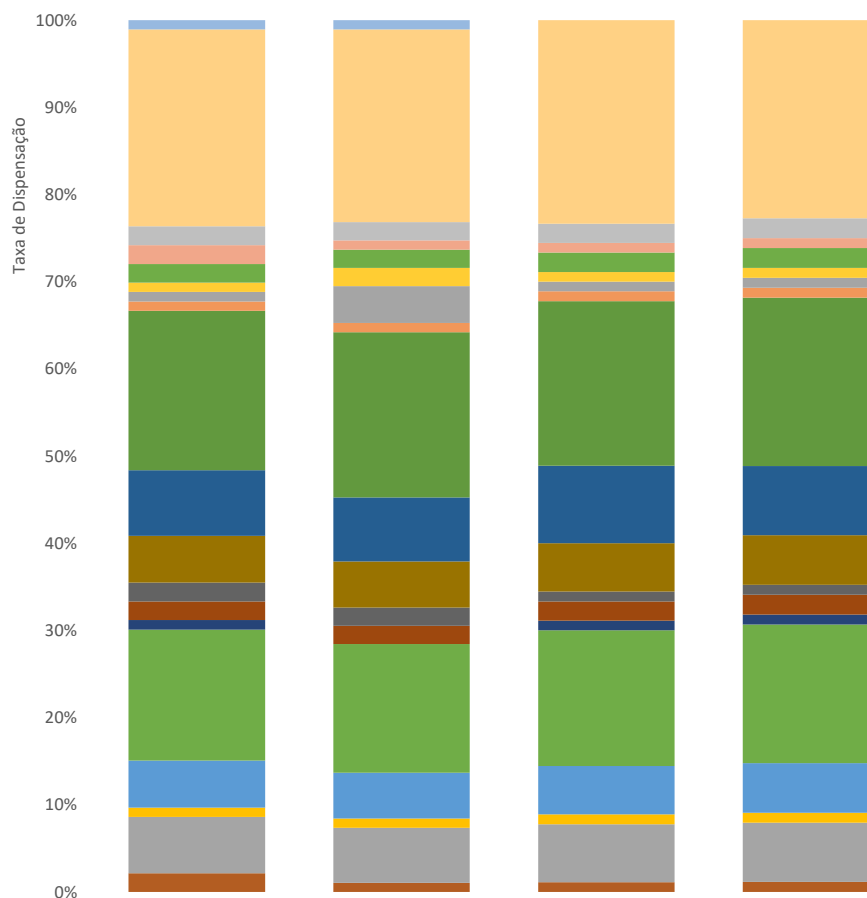
	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Programadas	673	980	598	570
Urgentes	12	26	61	47
Total	685	1.006	659	617

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN

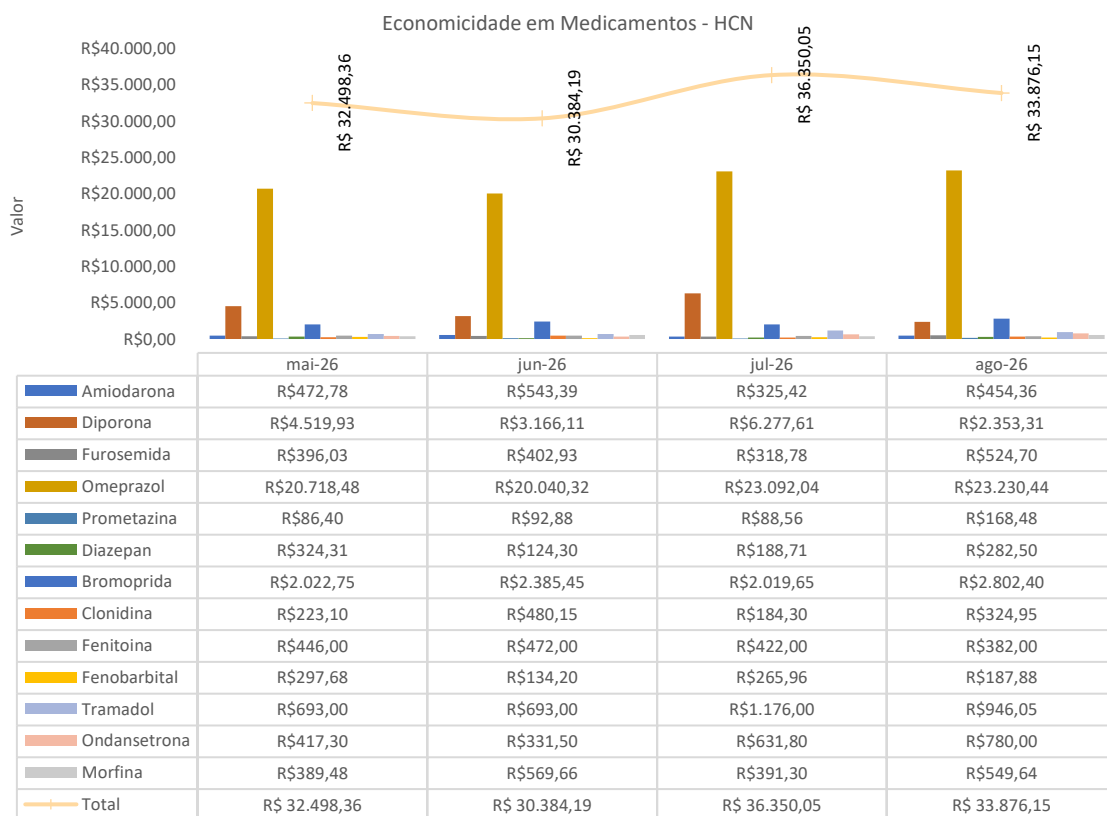


	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Programadas	0	0	0	1
Urgentes	3	1	3	0
Total	3	1	3	1

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	1%	0%	0%
Solução Fisiologica	21%	21%	21%	20%
Sedativo	2%	2%	2%	2%
Neurolépticos	2%	1%	1%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	1%	2%	1%	1%
Eletrólíticos	1%	4%	1%	1%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	0%	0%
Antisséptico	17%	18%	17%	17%
Antimicrobiano	7%	7%	8%	7%
Antiemético	5%	5%	5%	5%
Anticoagulante	2%	2%	1%	1%
Anti-Inflamatórios	2%	2%	2%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina II	1%	0%	1%	1%
Analgésicos	14%	14%	14%	14%
Analgésico Opióide	5%	5%	5%	5%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	6%	6%	6%	6%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	2%	1%	1%	1%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência à forma farmacêutica em comprimidos como primeira opção e às ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é realizada com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e para a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes, como nos casos de dipirona, omeprazol, bromoprida e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

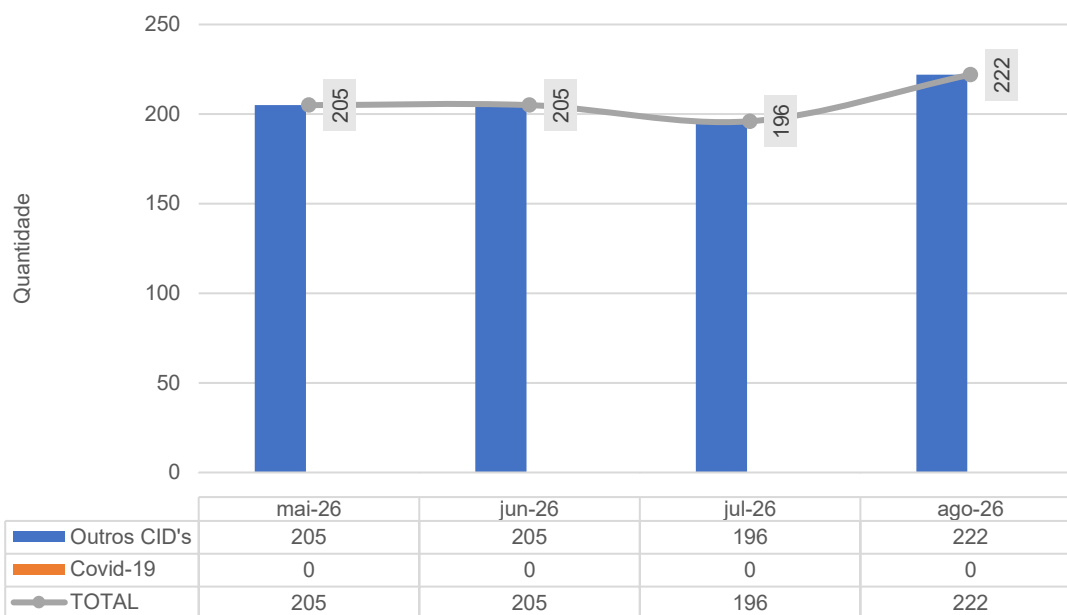
O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 891 colaboradores, sendo 744 alocados na área assistencial e 147 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, o HCN, por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 34 solicitações de contratação, resultando na admissão de 39 novos profissionais; foram abertos 4 editais, com prazo médio de 14 dias para conclusão dos processos seletivos, além de 24 desligamentos registrados. Ao todo, 39 profissionais passaram pela etapa de onboarding, correspondente à terceira fase da jornada do colaborador, e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo maior controle, transparência e suporte ao faturamento hospitalar. Ainda no período, a equipe de GP realizou 34 avaliações de desempenho durante o período de experiência, com 29 aprovações e 5 reprovações, considerando ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento e adaptação dos colaboradores às suas funções.

A seguir, alguns indicadores importantes da área:

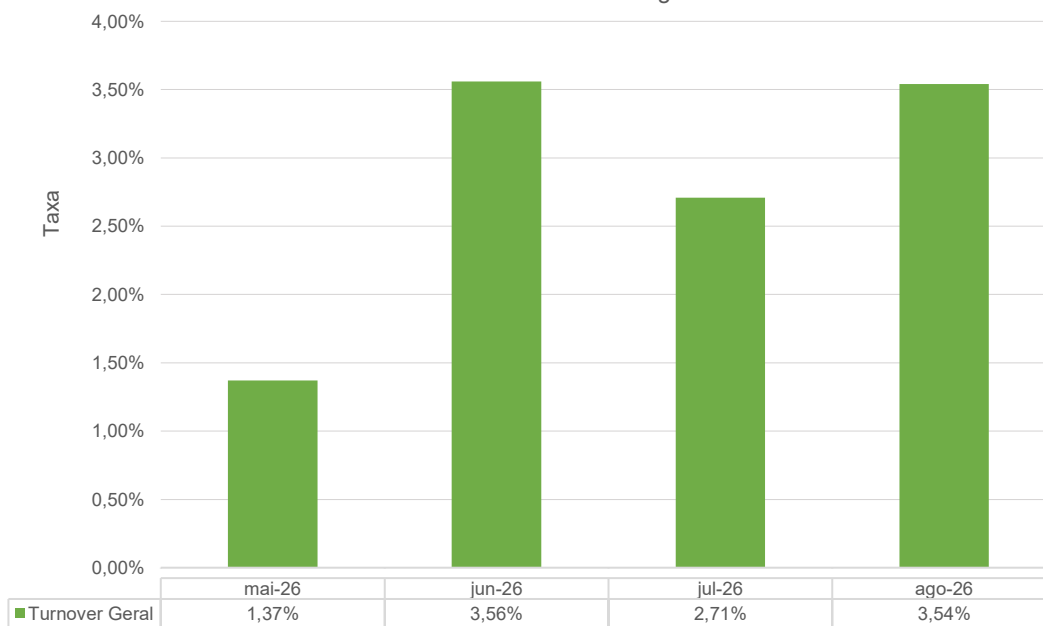
Colaboradoras Gestantes	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Auxiliar Administrativo	0	0	1	0
Enfermeira	2	0	0	0
Fisioterapeuta	0	0	1	1
Psicólogo	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	2	1	1	1
Total	4	1	4	2

Colaboradores Afastados pelo INSS	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Assistente Social	0	0	1	0
Enfermeiro	1	1	0	0
Fisioterapeuta	2	0	0	0
Psicólogo	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	2	2	5	6
Total	5	3	6	7

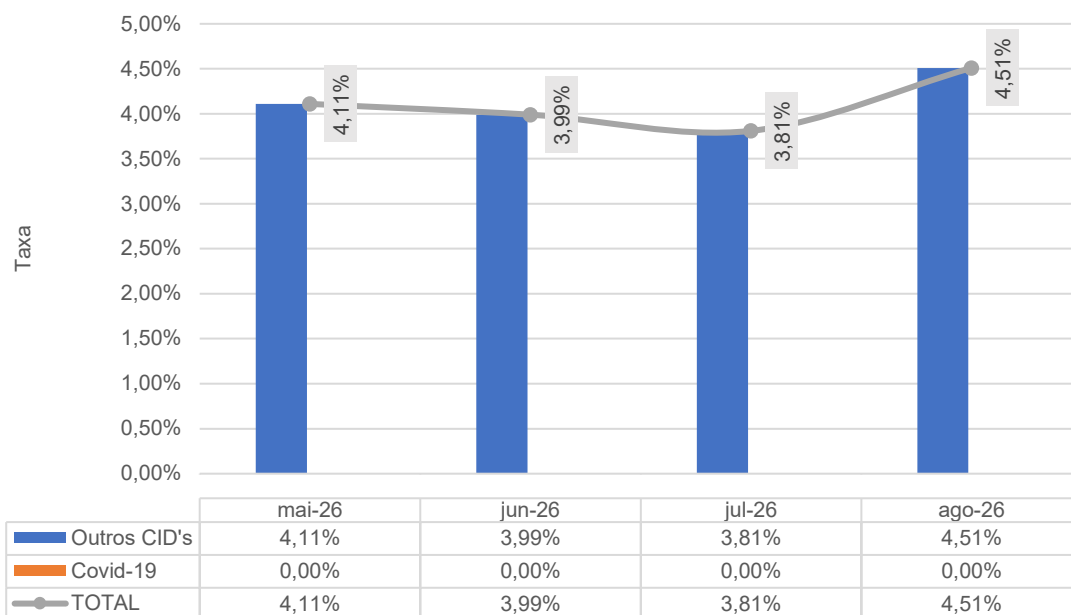
Colaboradores Afastados - HCN - mai-26 a ago-26



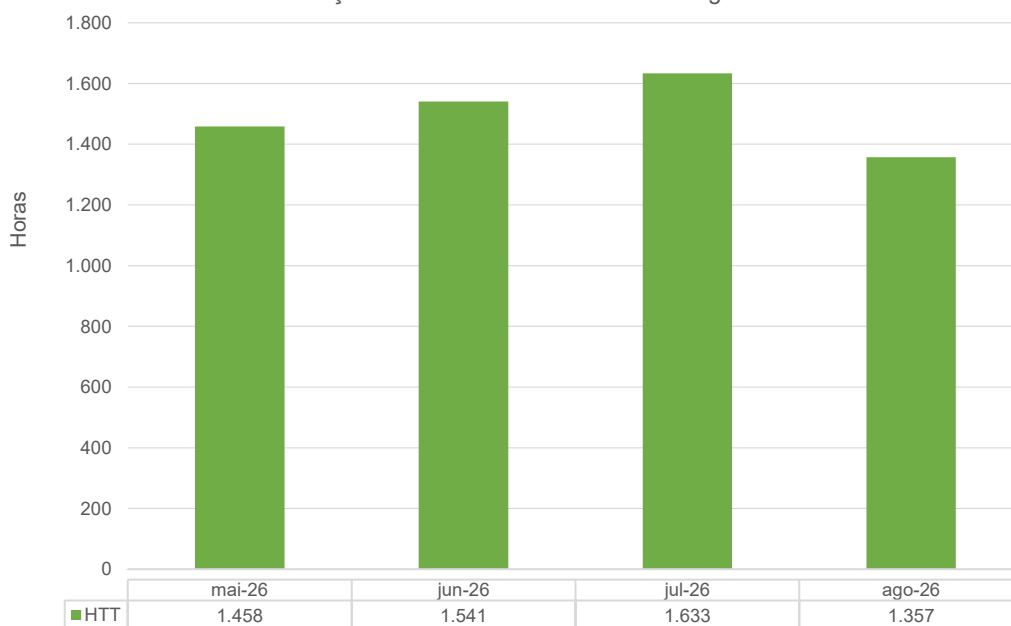
Turnover Geral - HCN - mai-26 a ago-26



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - mai-26 a ago-26



Hora de Educação Continuada - HCN - mai-26 a ago-26

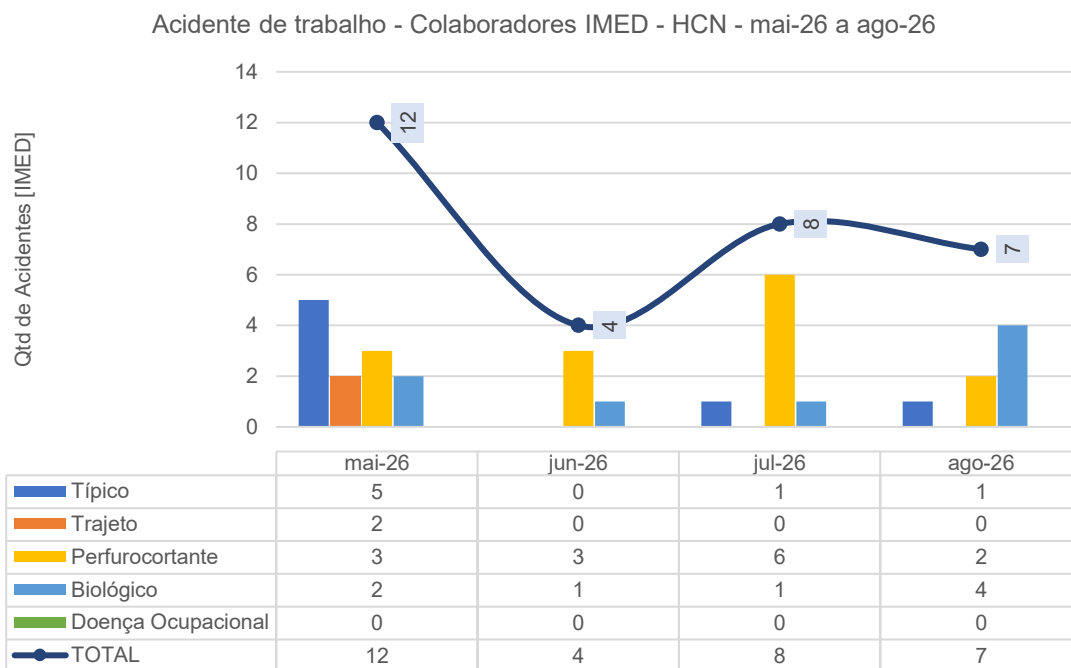


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

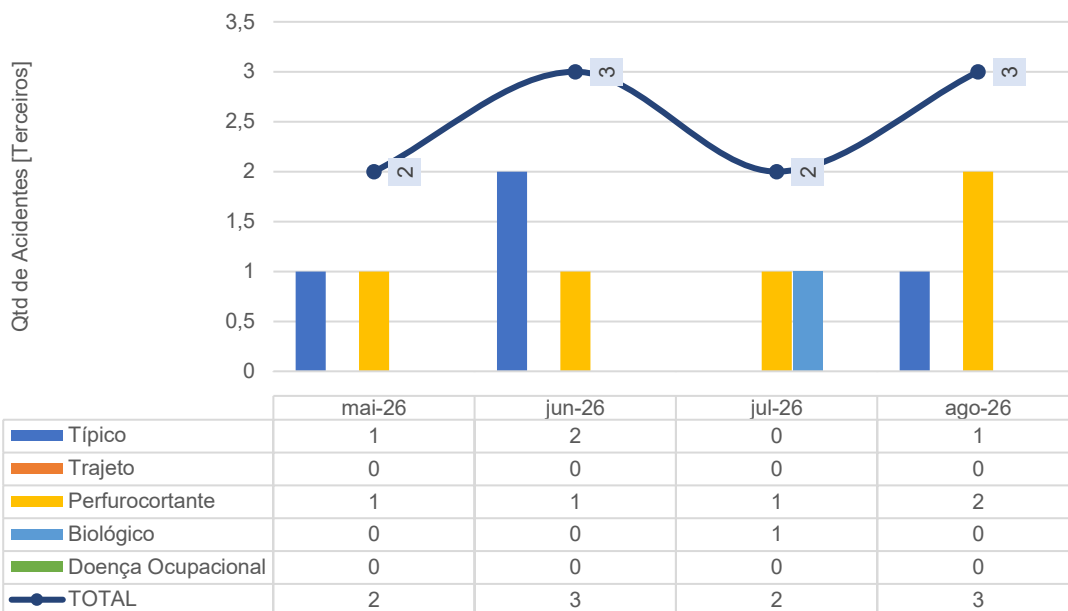
A Segurança no Trabalho é um pilar essencial do HCN, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor

realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado a áreas como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho e fortalecer o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, reafirmando o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - mai-26 a ago-26



Foram realizadas 56 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de agosto de 2026.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1, 2 e 3	2	2	2	3
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	55	55	55	56

Em relação às notificações por descumprimento de normas ou rotinas, não foi registrada nenhuma ocorrência no mês de agosto de 2026.

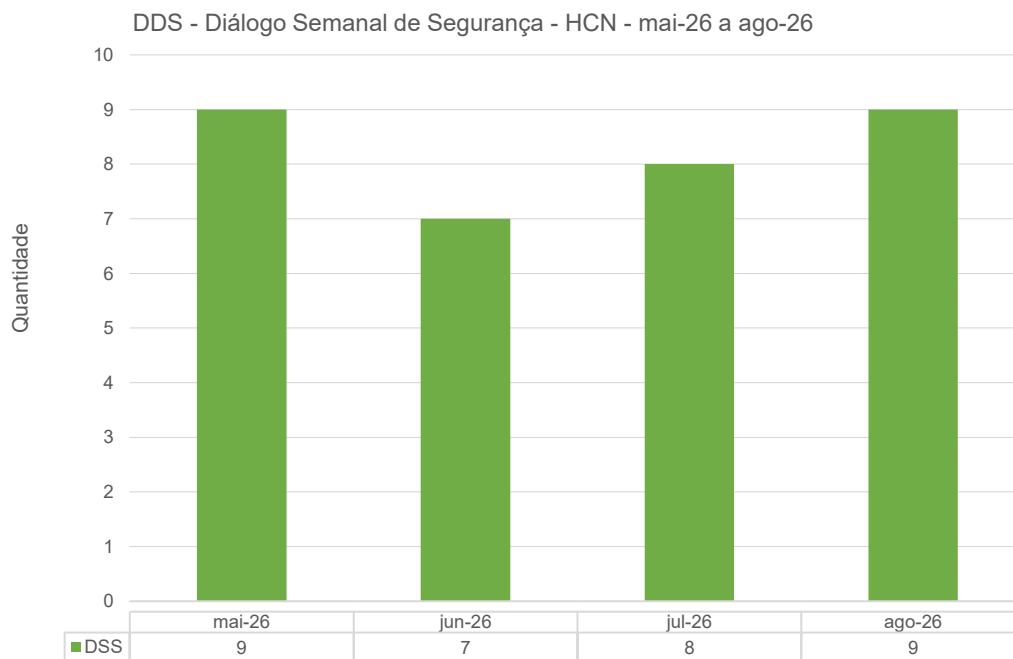
SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	4	1	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	4	2	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

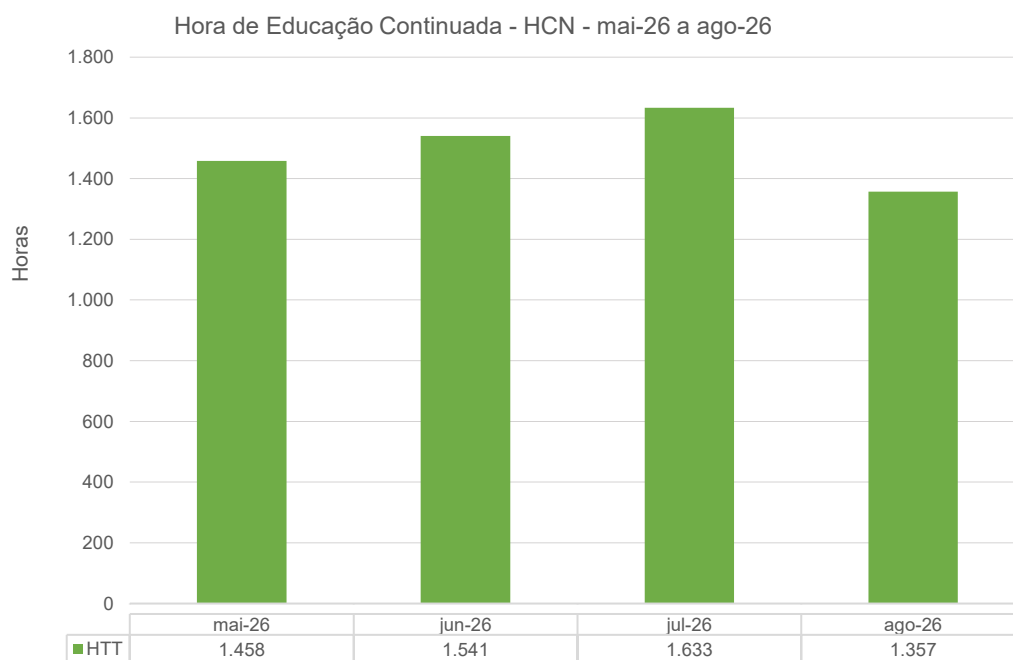
A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSS), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como o fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, o uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos relacionados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não se limita ao cumprimento de normas, mas constitui um compromisso de todos com a vida.



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E ORGANIZACIONAL

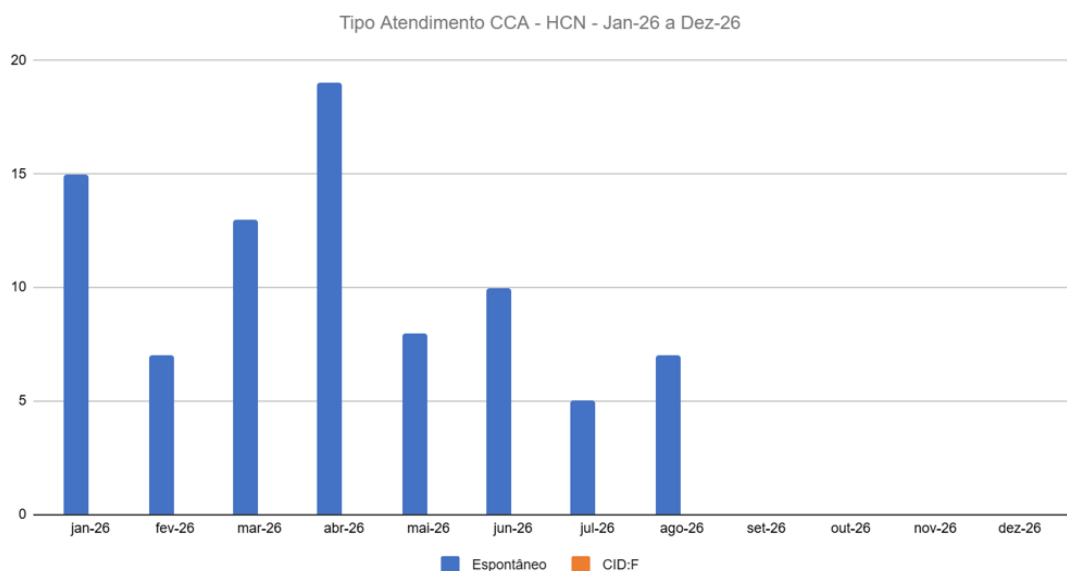
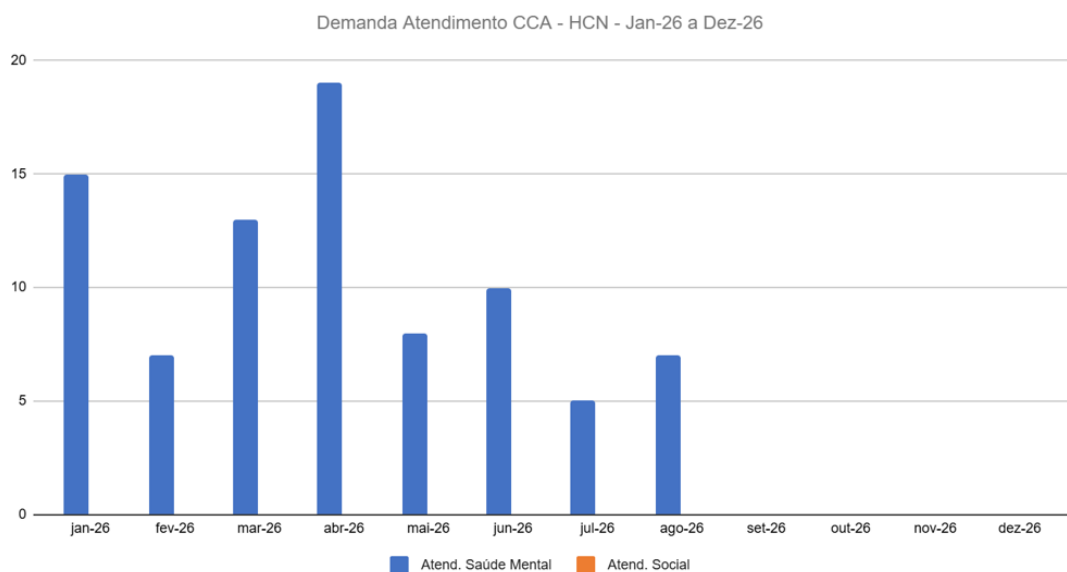
Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

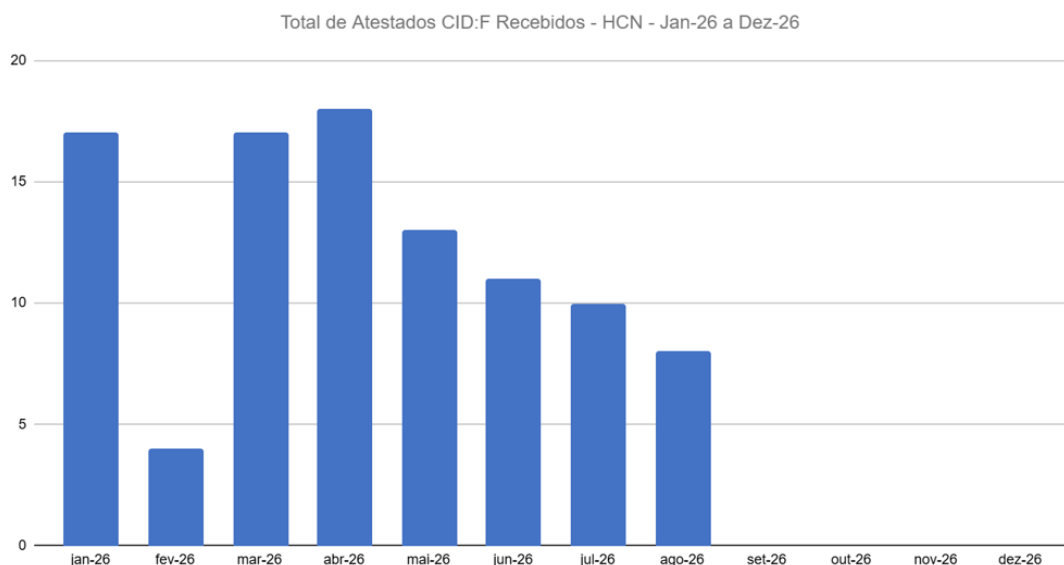
Conte com a Gente

O Projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.



Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F, ou correlatos.



Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas e os desafios do ambiente hospitalar, o “Momento de Fé e Gratidão” constitui uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as forças e promove equilíbrio emocional para o cuidado com o outro.



Integração de novos colaboradores.

Promover a acolhida, a adaptação e o desenvolvimento dos novos colaboradores, fornecendo as informações, os recursos e o suporte necessários para que desempenhem suas atividades com segurança, eficiência e alinhamento aos valores e objetivos da instituição.



Diálogo Semanal de Conscientização: Ética, sigilo e confiabilidade no ambiente hospitalar.

Reforçar a importância da ética profissional, do respeito a privacidade e da proteção das informações dos pacientes no cuidado em saúde.



Diálogo Semanal de Conscientização: Reconhecendo sinais de Esgotamento.

Identificar os sinais físicos, emocionais, cognitivos e comportamentais de esgotamento, promovendo a conscientização e incentivando ações de prevenção, autocuidado e busca de apoio quando necessário.



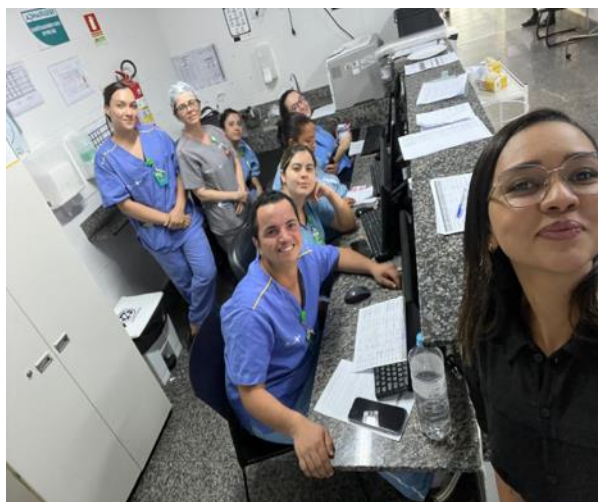
Diálogo Semanal de Conscientização: Qualidade do sono.

Promover a melhoria da qualidade do sono por meio da adoção de hábitos saudáveis, favorecendo o descanso adequado, o bem-estar físico e mental, a concentração e a qualidade de vida.



Diálogo Semanal de Conscientização: Agosto Lilás.

Campanha nacional de conscientização e combate a violência contra a mulher, criada em referência à sanção da Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006).



Diálogo Semanal de Conscientização: Humanização no atendimento hospitalar.

Compreender a importância da humanização no atendimento hospitalar e seus impactos no bem-estar físico e emocional dos pacientes.



Humanização no atendimento hospitalar.

Integração: Estagiários de Psicologia Hospitalar.

Promover o acolhimento e a inserção dos estagiários de Psicologia na instituição, apresentando sua estrutura, normas, rotina, equipe e atividades, de modo a favorecer uma atuação ética, responsável.



Integração dos estagiários de Psicologia.

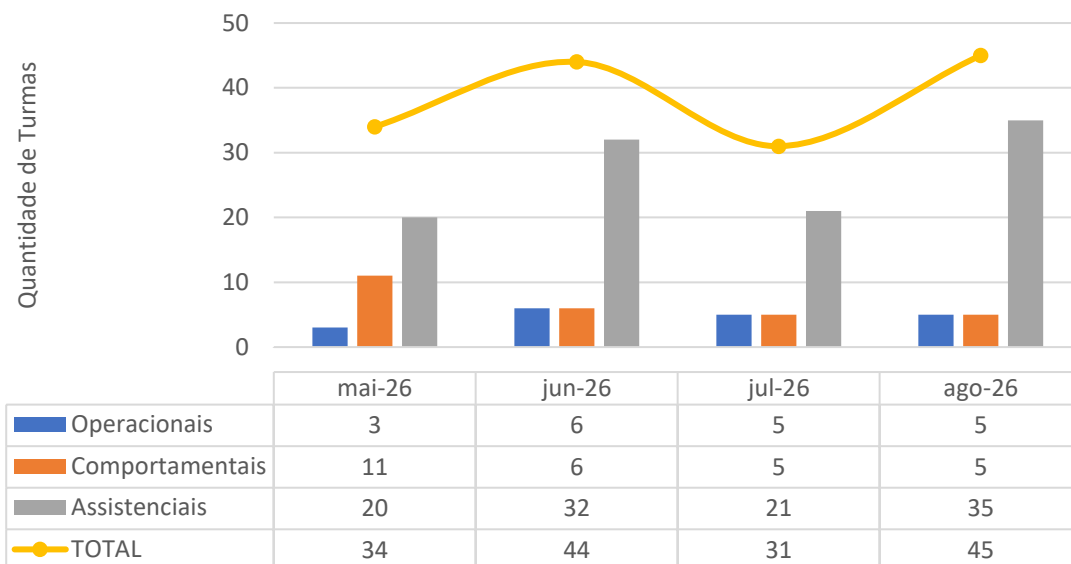
Promover a educação em saúde, bem-estar e sustentabilidade para filhos, sobrinhos e netos dos colaboradores, por meio de atividades lúdicas, educativas e interativas que estimulem hábitos saudáveis, cuidados com a higiene, especialmente a correta higienização das mãos.



HCN - KIDS.

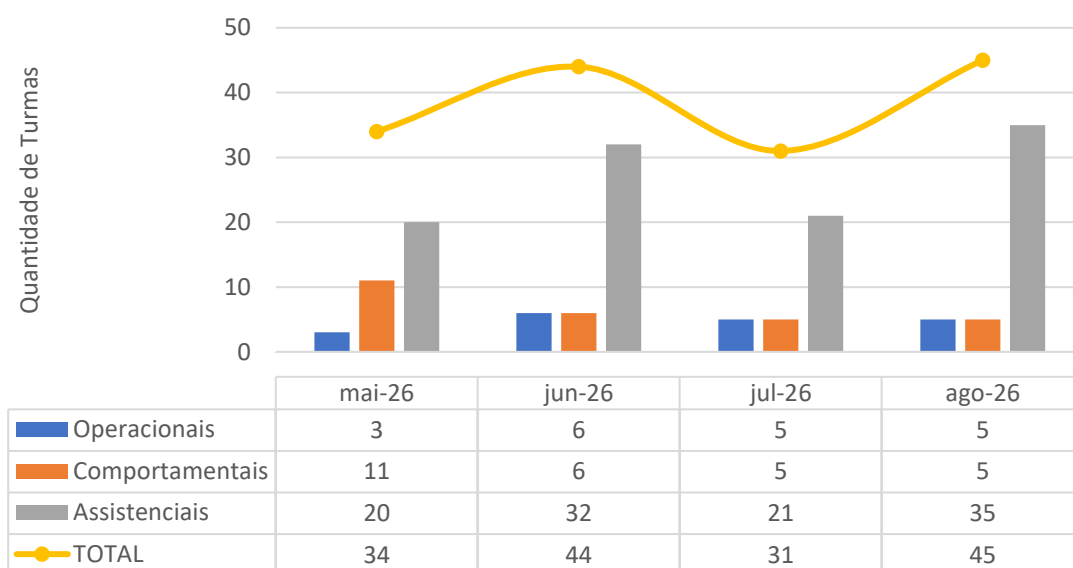
IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HCN - mai-26 a ago-26

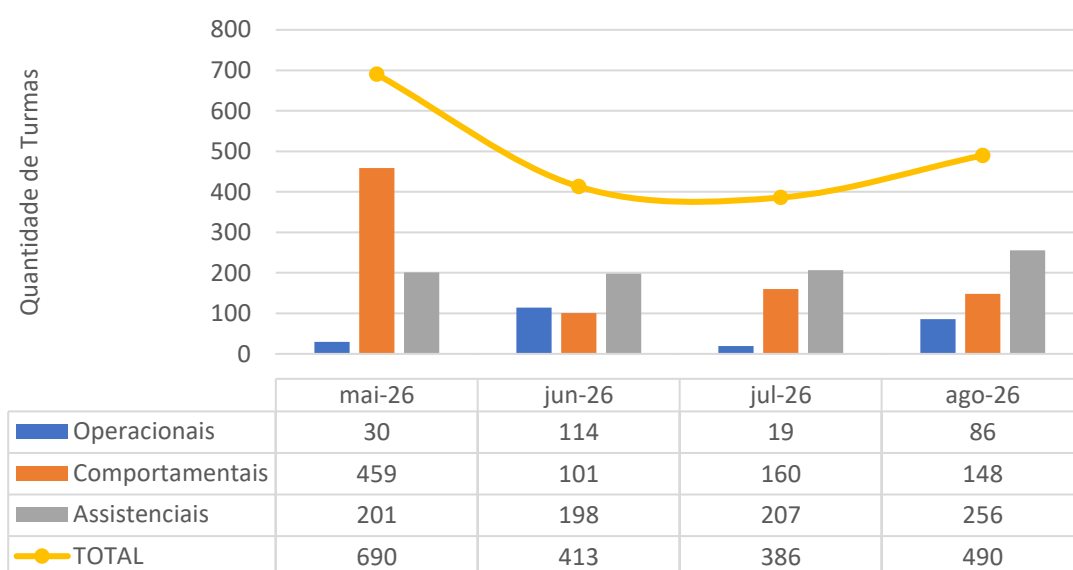


Os treinamentos no HCN são divididos em 3 categorias: Operacionais (legislações e procedimentos operacionais das áreas), Comportamentais (Jeito IMED de Ser) e Assistenciais (cuidado direto com pacientes). Durante o mês de agosto, foram ofertadas 45 turmas de treinamentos, sendo a maioria voltada ao cuidado direto com o paciente, visando à excelência no cuidado.

Capacitações propostas em plano anual em turmas - HCN - mai-26 a ago-26

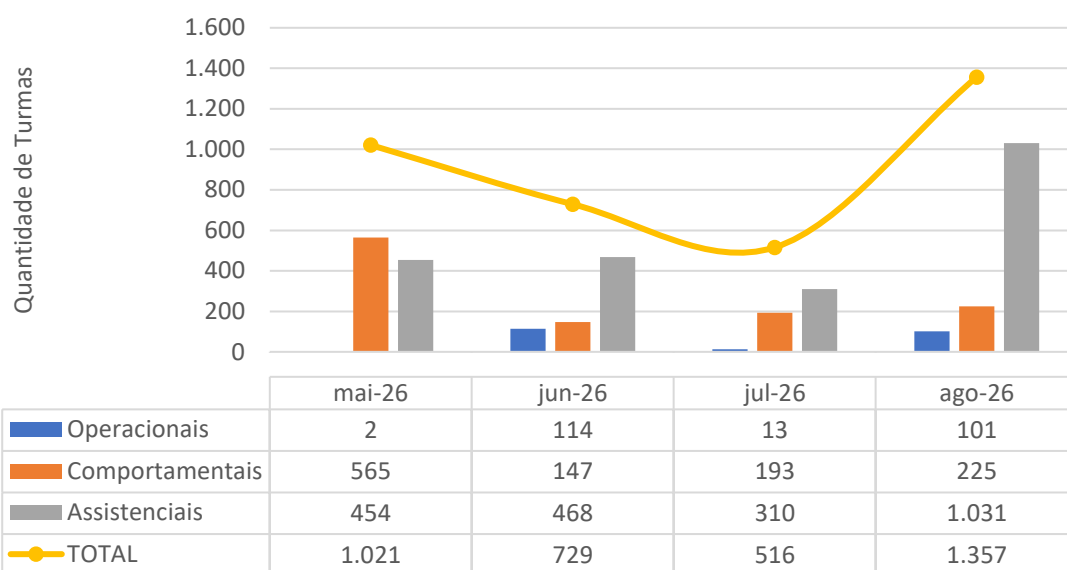


Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HCN - mai-26 a ago-26

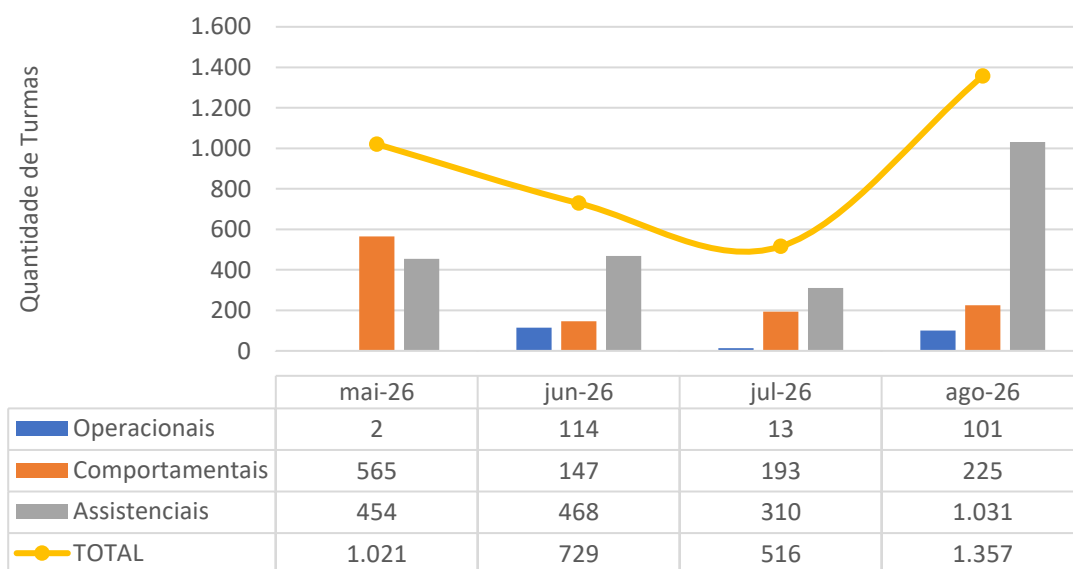


Todos os treinamentos ofertados foram previstos e executados conforme o Plano Anual de Treinamentos encaminhado à SES. Ao todo, 490 profissionais foram capacitados no mês de agosto.

Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - mai-26
a ago-26



Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - mai-26
a ago-26



IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

Diretrizes e Rotinas

A nova turma de Psicologia Hospitalar participou de atividade de integração com apresentação das diretrizes e rotinas da unidade. A ação teve como propósito fornecer aos profissionais uma visão abrangente do funcionamento institucional e de suas atribuições, alinhando a atuação às normas internas e aos fluxos de atendimento. A integração de novos membros à equipe é parte do processo de fortalecimento da assistência multiprofissional.



Integração: turma de Psicologia hospitalar.

Agosto Dourado

O leite materno é o alimento mais completo para o desenvolvimento infantil. Durante o Agosto Dourado, reforçamos a importância da amamentação exclusiva nos primeiros seis meses de vida. A coordenadora do Centro Obstétrico do HCN, Juliana Liegio, destaca que o leite materno possui todos os nutrientes essenciais para o crescimento adequado, desenvolvimento motor e cognitivo, além de fortalecer o sistema imunológico dos bebês. Para as

mães, a amamentação também oferece benefícios concretos: redução dos riscos de hemorragia pós-parto, recuperação mais rápida do peso e menor incidência de doenças como câncer de mama e ovário.



Agosto Dourado.

Humanização

No dia 27 de agosto, o paciente Neimar F. Gonçalves, internado na Clínica Médica 1 do HCN, celebrou seu aniversário na unidade hospitalar. O momento contou com a presença de sua esposa, filhos e da equipe multiprofissional de Psicologia e Fisioterapia. A comemoração proporcionou um espaço de acolhimento e alegria em meio à rotina da internação. Para o paciente e sua família, a data foi uma oportunidade de fortalecer os vínculos afetivos e tornar o dia mais leve. Iniciativas como essa reforçam a importância do cuidado integral, que vai além do tratamento clínico e valoriza o bem-estar emocional do paciente e de seus familiares. Cuidado que acolhe.



Cuidado que acolhe: comemoração de aniversário do paciente.

Aleitamento Materno

Na manhã desta sexta-feira (28), o HCN promoveu uma ação alusiva ao Agosto Dourado no jardim da unidade. A pediatra Bárbara Scolfaro de Aguiar conduziu uma palestra sobre a importância da amamentação para as mães atendidas no hospital. O encontro abordou os benefícios do aleitamento materno para o desenvolvimento infantil e para a saúde das mães, com orientações práticas e esclarecimento de dúvidas.



Agosto Dourado: Conscientização sobre o Aleitamento Materno.

Dia Nacional de Combate ao Tabagismo

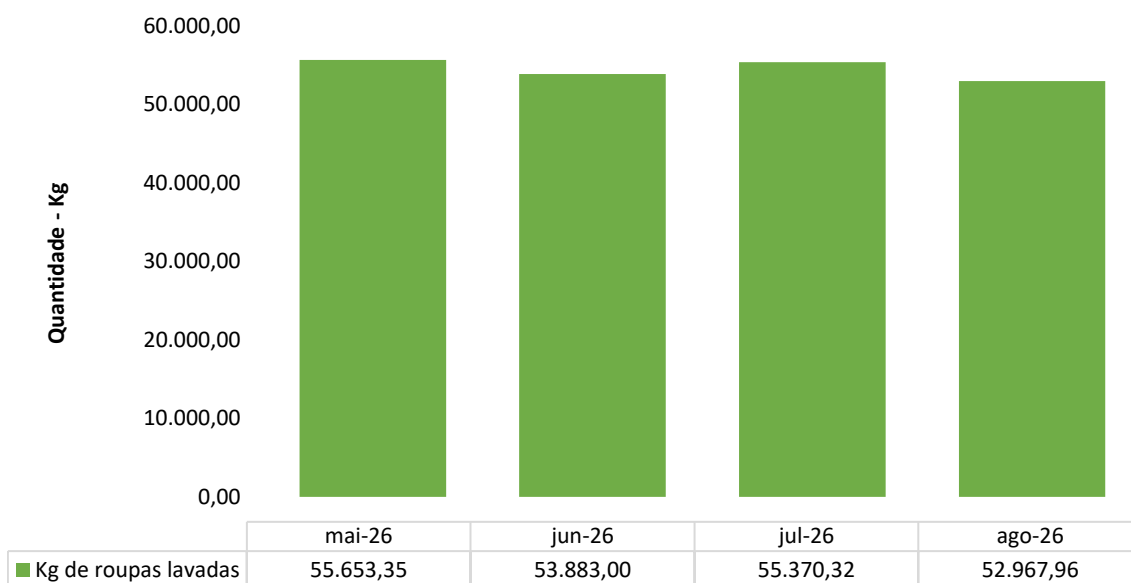
Em alusão ao Dia Nacional de Combate ao Tabagismo, o médico pneumologista do HCN, Leonardo Freitas, reforça os principais alertas sobre as complicações associadas ao uso do cigarro e de outros derivados do tabaco. O especialista destaca os riscos para a saúde e a importância de buscar informação para prevenir o início do consumo. Além disso, chama a atenção para o tratamento do vício e os benefícios que a cessação do tabagismo proporciona ao organismo. A informação é o primeiro passo para uma vida mais saudável.



Dia Nacional de Combate ao Tabagismo.

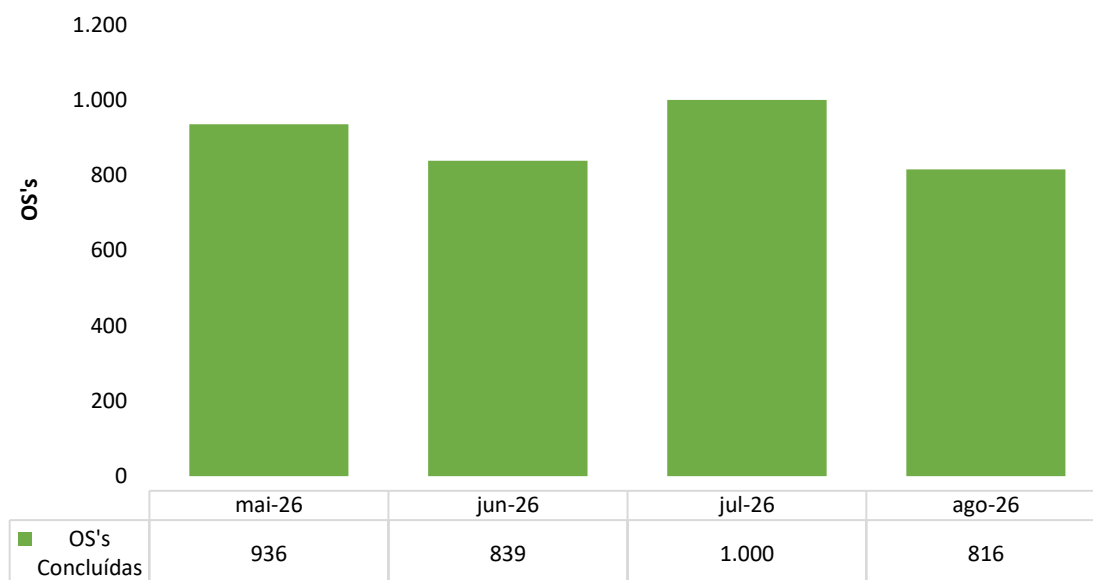
IV.6 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

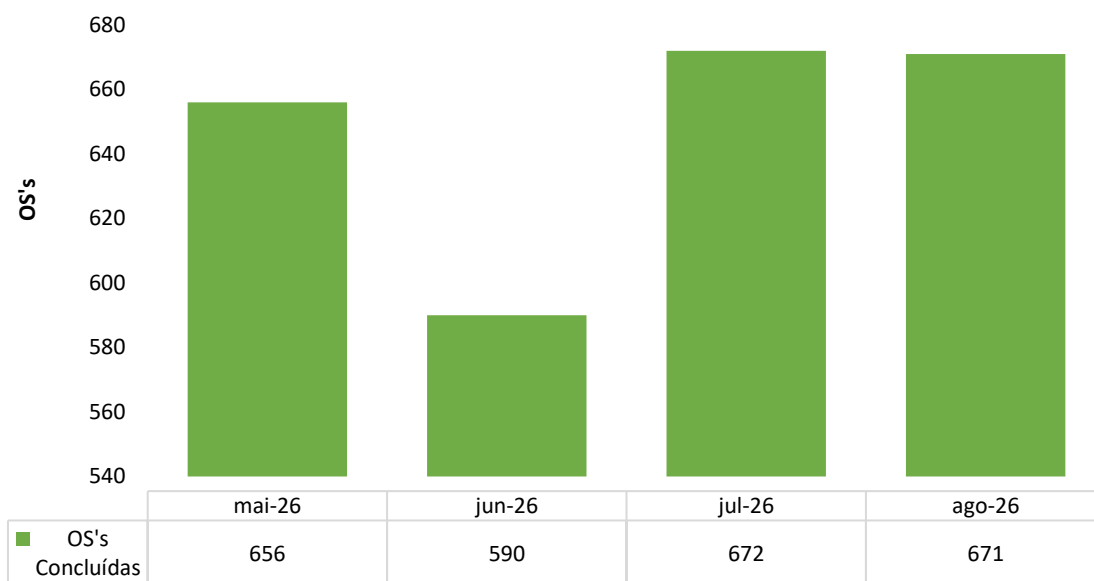


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

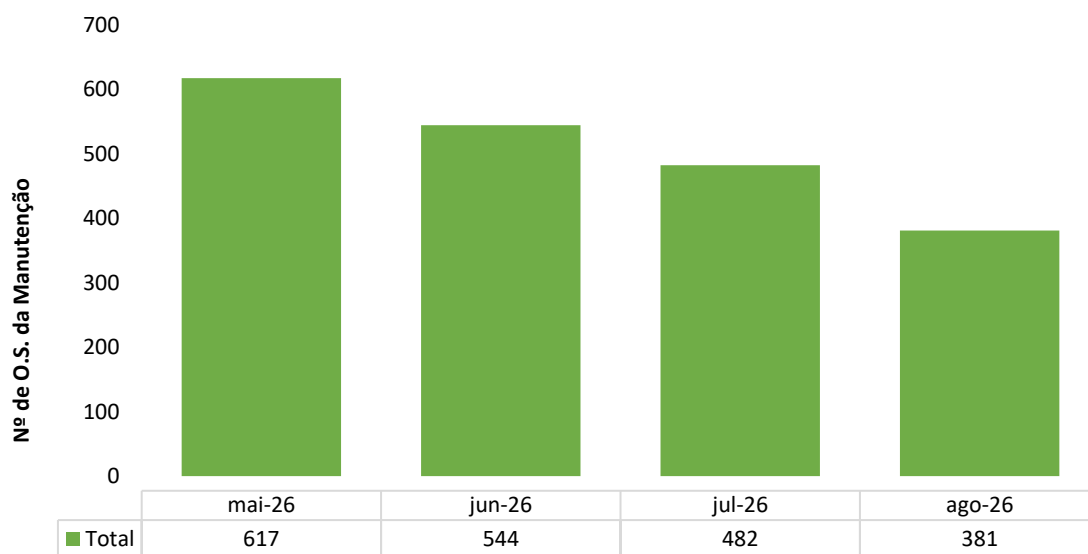


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



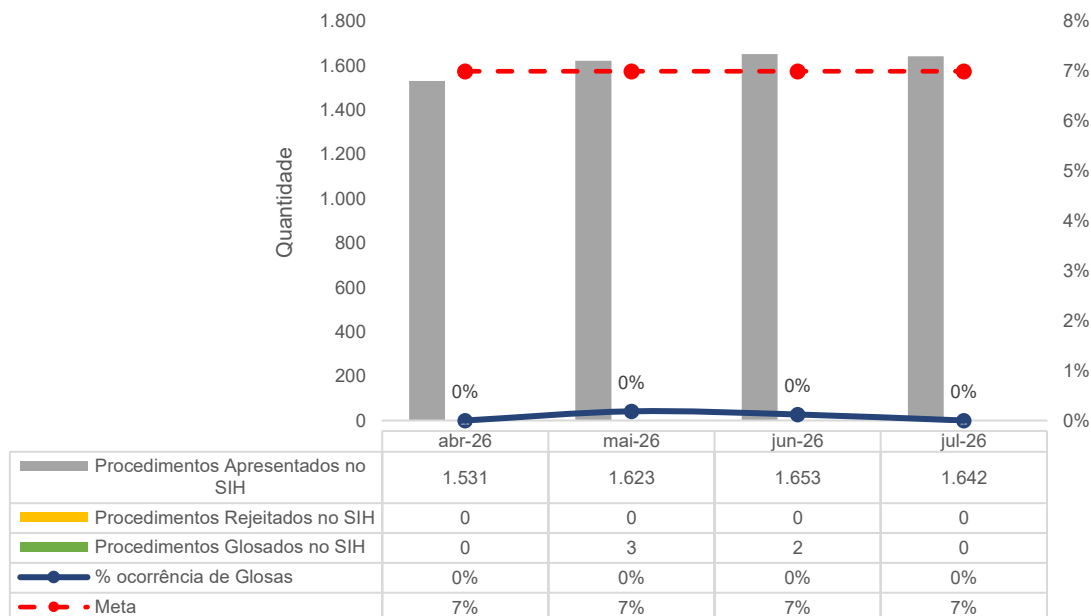
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

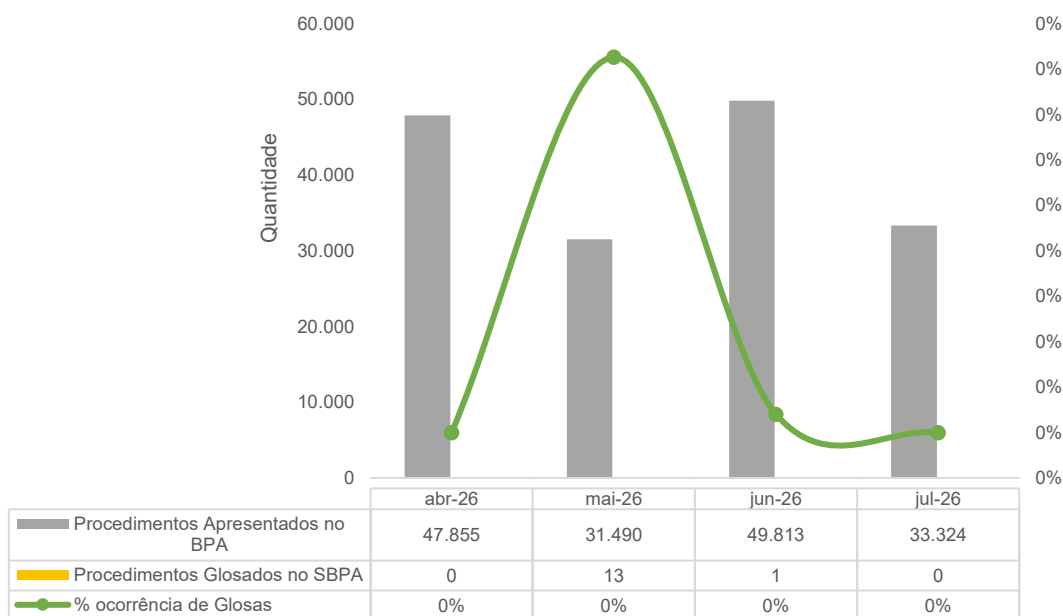


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - abr-26 a jul-26

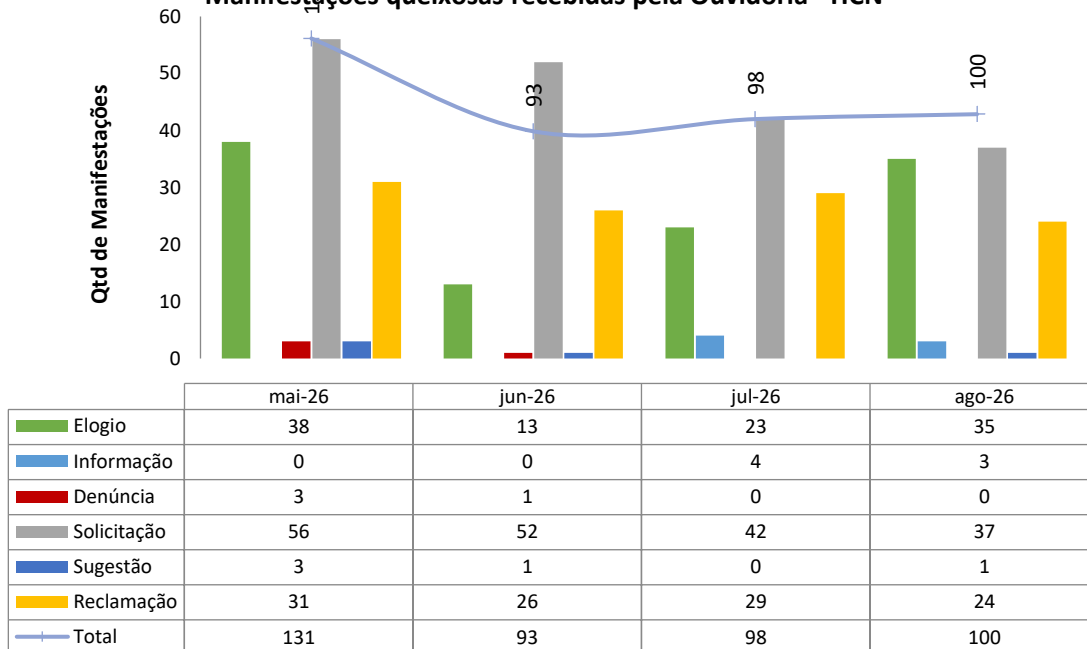


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - abr-26 a jul-26

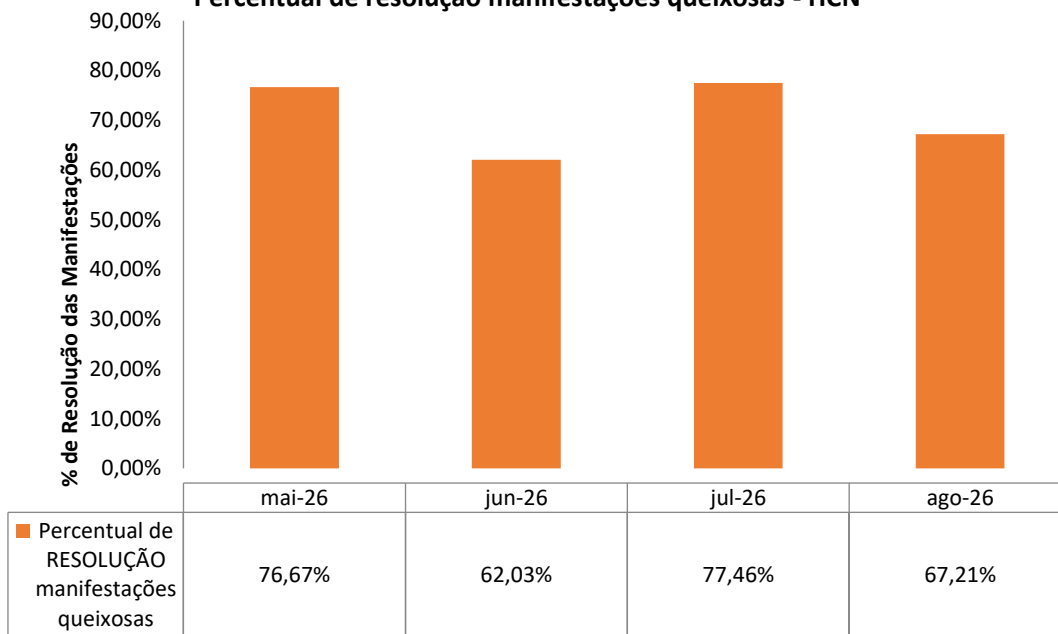


IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



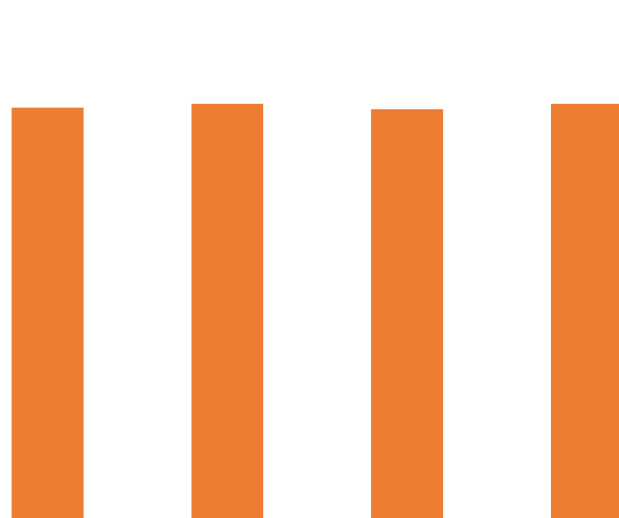
Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN

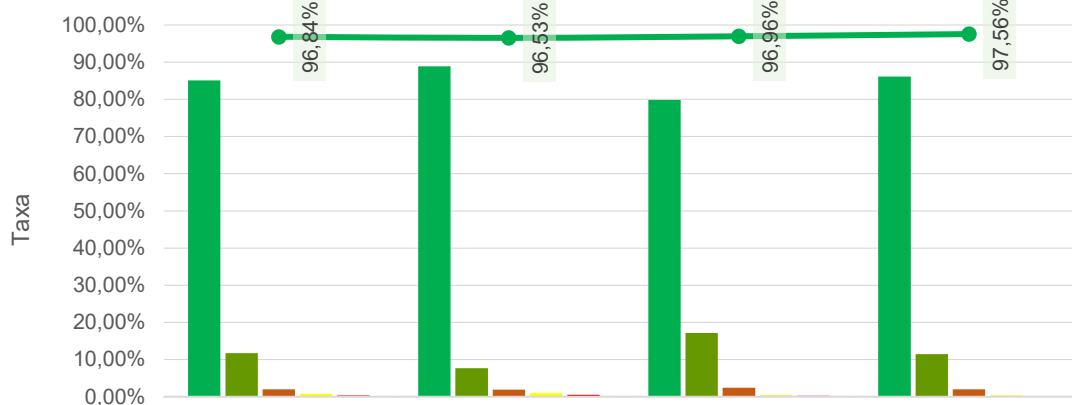
% das Manifestações respondidas

120,00%
100,00%
80,00%
60,00%
40,00%
20,00%
0,00%



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Percentual de respondidas dentro do prazo	99,07%	100,00%	98,72%	100,00%

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN - mai-26 a ago-26



	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26
■ Muito Bom	85,13%	88,86%	79,84%	86,10%
■ Bom	11,71%	7,67%	17,12%	11,46%
■ Regular	1,97%	1,93%	2,40%	1,98%
■ Ruim	0,79%	1,00%	0,41%	0,32%
■ Muito Ruim	0,39%	0,53%	0,23%	0,14%
● ISU Geral	96,84%	96,53%	96,96%	97,56%

V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 18.835.859,98	R\$ 18.012.311,76	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 115.000,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, de terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.528 pessoas diretamente e, em média, 4.171 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, segundo o Censo 2022 do IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	884	644

Cada um dos 14.270 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 38.957 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, os pacientes atendidos e os núcleos familiares, mais de 43 mil pessoas foram impactadas pelos serviços do HCN. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de agosto, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 115 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como O Popular, A Redação, Jornal Opção, Saúde Digital News, Portal Gestão & Saúde, Sala da Notícia, Jornal Correio do Povo, Excelência Notícias, Jornal Cidade, Revista Norte, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

Os destaques do mês foram a campanha Agosto Dourado, sobre a importância de aleitamento materno, e o aniversário de 4 anos do Centro de Oncologia do HCN. As matérias geraram um total de 75 publicações em diversos veículos de comunicação, como Saúde Digital News, Portal Gestão & Saúde, Jornal Correio do Povo, Excelência Notícias, Jornal Cidade, Jornal do Vale e Revista Norte.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre o Dia Nacional de Combate ao Fumo, investimentos no Norte de Goiás, doações de órgãos efetivadas no estado, a 3ª edição da Corrida Azul e Rosa, o crescimento das cirurgias eletivas e sobre a pesquisa dos 100 melhores hospitais públicos do Brasil, colocando o HCN em destaque. Com isso, a unidade foi citada 40 vezes por veículos de comunicação diversos, como O Popular, A Redação, Jornal Opção, Portal GO, Sala da Notícia.

Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de 24,3 mil contas impactadas. As postagens atingiram um total de 323,3 mil visualizações na plataforma.



O impacto do HCN nos veículos de comunicação.

Redes Sociais

Durante o mês de agosto, o perfil da unidade alcançou um total de 24,3 mil contas. As postagens atingiram um total de 323,3 mil visualizações na plataforma.

A atividade do perfil registrou 3,8 mil visitas ao perfil e 516 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 4,3 mil interações.

O número total de seguidores cresceu 1,2%, atingindo 16.045 mil contas, com a adição de 462 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a visita do coral voluntário na unidade, que obteve 7,4 mil visualizações e um alcance de 4,3 mil contas.

No *Facebook*, o conteúdo sobre dúvidas acerca do aleitamento materno foi destaque, atingindo 99 visualizações e 97 visualizadores.



O impacto nas redes sociais.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 140 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Nova turma do HCN Kids;
- Visita do Coral Notas de Esperança: atingindo 7,3 mil visualizações;
- Integração da nova turma de Psicologia Hospitalar;
- Agosto Dourado pelo aleitamento materno: atingindo 6,6 mil visualizações;
- Campanha de inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla;

- Alerta para golpes na saúde e aviso de total gratuidade do SUS.

Elogios Recebidos

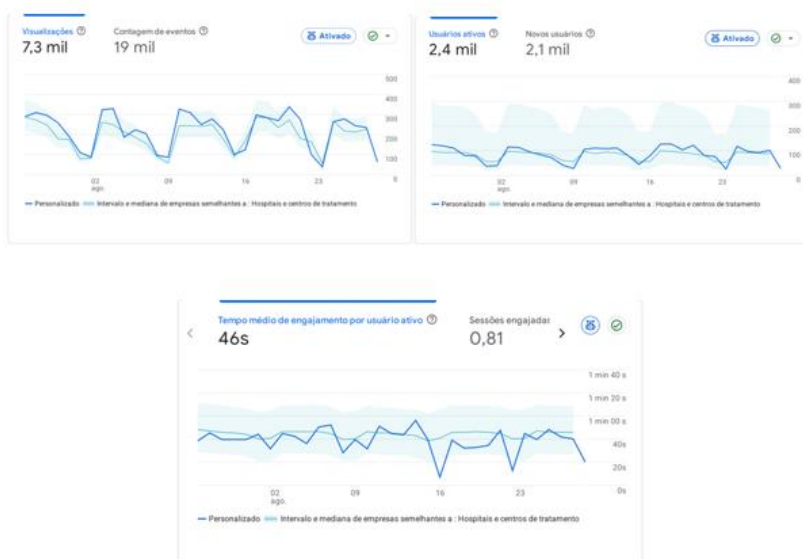
Em agosto, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria, Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o elogio recebido em carta de um acompanhante. Segue abaixo a transcrição:

“*Por meio destas palavras, eu gostaria de agradecer toda equipe do HCN (Uruaçu-GO) pelo excelente atendimento prestado ao meu sogro, Getúlio F. da Silva. Agradeço a todos(as), médicos(as), enfermeiras, limpeza... etc. Obrigado por todo carinho e atenção, que Deus abençoe cada um de vocês! Att, Tiago Nunes de Sousa*”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

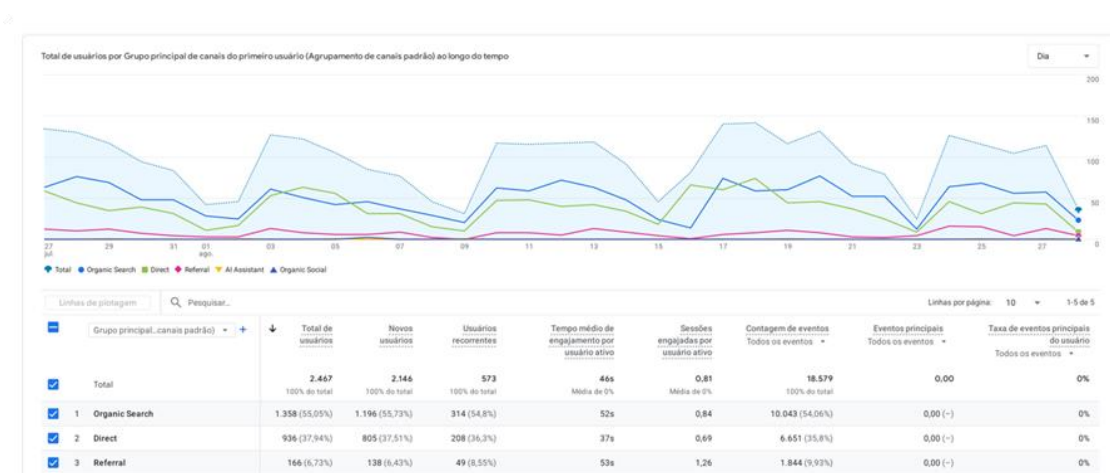
Site

A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de agosto, 7,3 mil visualizações, sendo que 2,1 mil foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de 46 segundos.



Página oficial do HCN: Acesso e visualizações.

Durante o período, 1.196 novos usuários acessaram o site por busca orgânica, 805 por link direto e 138 por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



Página oficial do HCN: Acesso e visualizações.

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 2.683 visualizações no mês. Em seguida, a página “Exames”, com 903 visualizações, e a página “Informação” com 704 visualizações.



Página "Home": maior acesso da plataforma.

VII – ENCERRAMENTO

Os resultados apresentados neste relatório demonstram que, ao longo de agosto de 2026, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) manteve sua atuação orientada pela qualidade assistencial, pela segurança do paciente e pelo aprimoramento contínuo dos processos, preservando seu papel estratégico como unidade de referência para os 60 municípios que integram a Macrorregião Centro-Norte de Goiás.

As ações desenvolvidas no período evidenciam uma concepção de gestão que compreende o desempenho hospitalar para além dos resultados quantitativos. Produção e eficiência devem estar necessariamente associadas à efetividade do cuidado, à qualificação das equipes, à humanização da assistência e à capacidade institucional de responder, de forma organizada e segura, às necessidades dos usuários do Sistema Único de Saúde.

Nesse sentido, as iniciativas de promoção da saúde, acolhimento e humanização realizada no mês reforçaram a atenção às diferentes dimensões envolvidas no processo assistencial. O cuidado materno-infantil, a valorização da experiência do paciente e de seus familiares e as estratégias de integração institucional demonstram o compromisso do HCN com uma assistência que alia competência técnica, respeito, sensibilidade e atenção às necessidades individuais.

Da mesma forma, o investimento contínuo na qualificação profissional permanece como elemento essencial para a sustentabilidade dos resultados institucionais. As atividades de integração e educação permanente desenvolvidas em agosto contribuíram para o fortalecimento das competências das equipes, para a uniformização das práticas e para a consolidação de uma atuação multiprofissional alinhada às diretrizes de qualidade e segurança adotadas pelo hospital.

A análise dos resultados do período também reafirma a importância do monitoramento sistemático da produção, do desempenho e da efetividade dos serviços como instrumentos de governança. A avaliação

permanente dos indicadores permite reconhecer avanços, identificar oportunidades de melhoria e orientar decisões capazes de aprimorar a utilização dos recursos disponíveis e ampliar a capacidade de resposta da instituição.

O HCN encerra, portanto, o período mantendo o compromisso com uma gestão responsável, transparente e orientada a resultados, buscando conciliar eficiência operacional, qualidade assistencial e cuidado humanizado. Os avanços alcançados são resultado da atuação integrada das equipes assistenciais, administrativas e de apoio e da permanente articulação com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

A Diretoria reafirma seu compromisso com a melhoria contínua, com a adequada aplicação dos recursos públicos e com o fortalecimento do HCN como instituição estratégica da Rede Estadual de Saúde, mantendo como propósito oferecer à população uma assistência pública cada vez mais segura, resolutiva, eficiente e humanizada.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 9 de setembro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico