

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

05/2026



## Hospital Estadual do Centro – Norte Goiano

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de maio de 2026. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, a precisão e a abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados no período mencionado. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

## CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

**Endereço:** Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

**Diretor Técnico:** Dr. Luciano D. Azevedo

**Diretor Assistencial:** João Batista da Cunha

## SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....	7
II.1 – indicadores e metas de produção .....	7
II.2 – indicadores e metas de desempenho .....	33
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	50
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho .....	50
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	76
III.3 – farmacovigilância .....	80
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	81
III.5 – dados da equipe multiprofissional .....	86
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT .....	92
IV – ATIVIDADES DE APOIO .....	99
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	99
IV.2 – recursos humanos.....	102
IV.3 – dados de desenvolvimento e organizacional .....	109
IV.4 – capacitações e treinamentos .....	116
IV.5 – ações e atividades de impacto e benefício social .....	119
IV.5 – lavanderia.....	126
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	126
IV.7 – infraestrutura e manutenção.....	127
IV.8 – faturamento .....	128
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário.....	129
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	131
VI – O HCN E A SOCIEDADE.....	132
VII – ENCERRAMENTO.....	139

## **I - PALAVRA DA DIRETORIA**

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN manteve, no mês de maio de 2026, atuação consistente na prestação de serviços de média e alta complexidade, consolidando seu papel estratégico na assistência à população dos 60 municípios que compõem a macrorregião Centro-Norte de Goiás. Referência estadual nas áreas de oncologia, ortopedia, cirurgia e atenção à gestação de alto risco, a unidade desenvolveu ações integradas voltadas à assistência, à promoção da saúde, à prevenção de agravos, à qualificação profissional, à segurança do paciente e à humanização do cuidado, alinhadas aos princípios da eficiência, qualidade e resolutividade que norteiam a gestão da saúde pública estadual.

No campo da promoção da saúde e da prevenção de doenças, destacaram-se as ações educativas realizadas durante as campanhas Maio Vermelho e Dia Mundial da Hipertensão Arterial, ampliando o acesso da população a informações qualificadas sobre fatores de risco, diagnóstico precoce e adoção de hábitos saudáveis. Paralelamente, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar fortaleceu a cultura de segurança assistencial por meio das atividades alusivas ao Dia Mundial da Higienização das Mãos, reforçando práticas essenciais para a prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde e para a proteção de pacientes, acompanhantes e profissionais.

A assistência multiprofissional permaneceu como um dos pilares do modelo de cuidado adotado pela instituição, registrando mais de 13 mil atendimentos realizados por equipes de fisioterapia, psicologia, nutrição, odontologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, farmácia e serviço social. A atuação integrada dessas especialidades possibilitou a construção de planos terapêuticos individualizados, favorecendo a recuperação dos pacientes, a segurança assistencial e melhores desfechos clínicos. Complementarmente, foram desenvolvidas ações de humanização voltadas ao acolhimento dos

usuários, com destaque para as atividades comemorativas do Dia das Mães, que proporcionaram momentos de integração e bem-estar às pacientes internadas.

O período também foi marcado pelo fortalecimento da governança institucional, evidenciado pela participação das lideranças do HCN no Fórum SES e Parceiros Privados, ambiente estratégico para o monitoramento de resultados, o alinhamento de diretrizes e o compartilhamento de boas práticas entre as unidades da rede estadual. No âmbito da gestão de pessoas, destacam-se a posse da nova Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) para o biênio 2026/2027, a realização da Semana da Enfermagem, em reconhecimento ao protagonismo das equipes assistenciais, e a execução de capacitações técnicas voltadas à qualificação contínua dos profissionais, abordando temas relacionados à segurança do paciente, à assistência multiprofissional e à gestão do cuidado.

Dessa forma, o HCN encerra o mês de maio de 2026 reafirmando seu compromisso com a excelência assistencial, a segurança do paciente, a valorização dos profissionais e a melhoria contínua dos processos institucionais. Os resultados alcançados refletem o esforço integrado das equipes e o fortalecimento permanente das ações voltadas à ampliação do acesso, à qualificação dos serviços e à efetividade da assistência prestada aos usuários do Sistema Único de Saúde em Goiás.

Apresentam-se, a seguir, os principais indicadores assistenciais, operacionais e gerenciais do período, os quais demonstram, de forma objetiva, a consistência da produção hospitalar e a efetividade das ações desenvolvidas pela unidade.

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
		<b>66</b>
<b>Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28</b>		
<b>01. Internações (Saídas Hospitalares)</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>mai-26</b>
Saídas Clínicas / Clínica Médica	<b>329</b>	304
Saídas Oncológicas	<b>89</b>	85
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	<b>78</b>	122
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	<b>218</b>	244
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	<b>117</b>	106
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	<b>433</b>	443
Obstétrica	<b>194</b>	216
Saúde Mental	<b>21</b>	24
<b>Total</b>	<b>1.479</b>	<b>1.544</b>
		<b>66</b>
<b>02. Atendimento ao paciente internado</b>		<b>mai-26</b>
Assistência Social		2.233
Farmácia		11.552
Fisioterapia		7.416
Fonoaudiologia		316
Nutrição		4.906
Odontologia		905
Psicologia		1.498
Terapia Ocupacional		0
<b>Total</b>		<b>28.826</b>
<b>03. Cirurgias Eletivas</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>mai-26</b>
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	<b>60</b>	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	<b>150</b>	177
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	<b>18</b>	4
Cirurgia Oncológica	<b>86</b>	78
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>285</b>
<b>04. Especialidades de cirurgias eletivas</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>mai-26</b>
Cirurgia geral	<b>314</b>	112
Neurocirurgia		0
Ginecologia		4
Ortopedia		69
Proctologia		3
Urologia		10
Angiologia e cirurgia vascular		6
Cirurgia oncológica		16
Dermatologia oncológica		37
Ginecologia oncológica		5
Mastologia oncológica		3
Proctologia oncológica		4
Urologia oncológica		16
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>285</b>

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>		
<b>05. Tipos de Cirurgias</b>		<b>mai-26</b>
Eletivas e 2º tempo		285
Urgências		434
<b>Total</b>		<b>719</b>
<b>06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo</b>		<b>mai-26</b>
Cirurgia geral		112
Neurocirurgia		0
Ginecologia		4
Ortopedia		69
Proctologia		3
Urologia		10
Angiologia e cirurgia vascular		6
Cirurgia oncológica		16
Dermatologia oncológica		37
Ginecologia oncológica		5
Mastologia oncológica		3
Proctologia oncológica		4
Urologia oncológica		16
<b>Total</b>		<b>285</b>
<b>07. Especialidade de cirurgias de urgência</b>		<b>mai-26</b>
Cirurgia geral		98
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		220
Otorrinolaringologia		0
Proctologia		0
Urologia		14
Angiologia e cirurgia vascular		10
Oncologia		18
Bucomaxilo		35
Cirurgia Pediátrica		4
Neurocirurgia		16
Cirurgia Torácica		19
<b>Total</b>		<b>434</b>
<b>08. Tipos de partos</b>		<b>mai-26</b>
Normal		53
Cesárea		75
<b>Total</b>		<b>128</b>
<b>09. Atendimentos Ambulatoriais</b>		<b>Meta Mensal</b>
Consulta médica na atenção especializada	<b>2.800</b>	2.524
Consulta médicas oncológicas	<b>1.200</b>	1.404
Consulta multiprofissional na atenção especializada	<b>3.400</b>	3.198
Procedimentos Ambulatoriais	-	224
<b>Total</b>	<b>7.400</b>	<b>7.350</b>
<b>10. Consulta médicas na atenção especializada</b>		<b>Meta</b>
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	166
Cirurgia Geral		422

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>		
Clínica médica (egresso)		176
Cirurgia do aparelho digestivo		8
Ginecologia		135
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		8
Mastologia		24
Neurocirurgia		30
Neurologia adulto		70
Neurologia pediátrica		30
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		67
Ortopedia e Traumatologia		820
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		44
Proctologia geral		19
Pneumologia clínica		51
Psiquiatria		0
Urologia		179
Angiologia e Cirurgia Vascular		94
Anestesiologia <sup>1</sup>		164
Cirurgia pediátrica <sup>1</sup>		4
Cirurgia torácica <sup>1</sup>		13
<b>Total</b>	<b>2.800</b>	<b>2.524</b>
<b>11. Consulta médicas oncológicas</b>		
	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Cirurgia do Aparelho Digestivo Oncológica		32
Dermatologia Oncológica		133
Ginecologia Oncológica		34
Mastologia Oncológica		41
Oncologia Clínica		1.040
Pneumologia Oncológica	1.200	0
Proctologia Oncológica		38
Urologia Oncológica		72
Cirurgia Oncológica <sup>1</sup>		3
Cirurgia Vascular Oncológica <sup>1</sup>		11
Cirurgia Torácica Oncológica <sup>1</sup>		0
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>1.404</b>
<b>12. Consulta multiprofissional na atenção especializada</b>		
	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Fisioterapia (egresso)		0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		15
Enfermagem (egresso)		1.096
Farmácia	3.400	106
Psicologia (egresso)		660
Nutrição (egresso)		241
Bucomaxilofacial <sup>1</sup>		43
Serviço social <sup>1</sup>		1.037
<b>Total</b>	<b>3.400</b>	<b>3.198</b>
<b>13. SADT Externo Realizado</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>mai-26</b>
Análises Clínicas	150	173
Broncoscopia	5	0

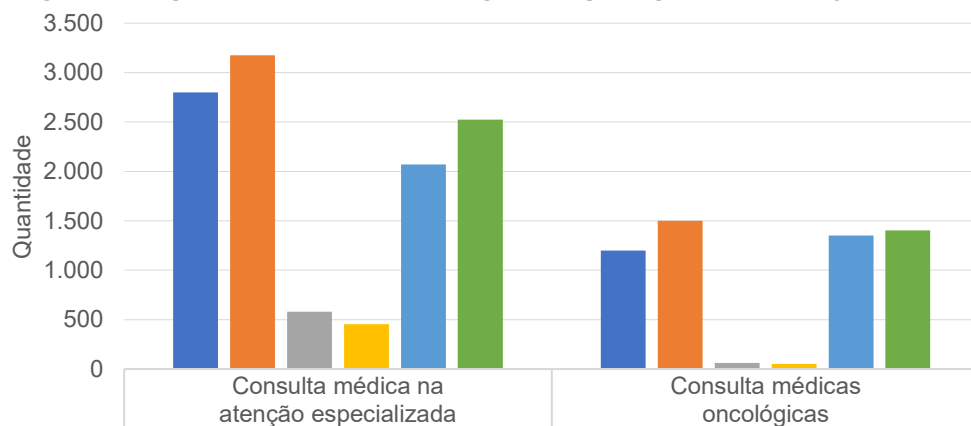
<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>		
Cicloergometria (teste ergométrico)	<b>20</b>	19
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	<b>5</b>	9
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	<b>80</b>	40
Ecocardiograma	<b>150</b>	130
Eletrocardiograma	<b>5</b>	5
Eletroencefalograma com e sem estímulo	<b>15</b>	1
Endoscopia digestiva alta	<b>100</b>	71
Endoscopia das vias urinárias	<b>5</b>	4
Holter	<b>40</b>	21
MAPA	<b>30</b>	8
Mamografia	<b>50</b>	49
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	<b>10</b>	10
Ressonância magnética com e sem contraste	<b>500</b>	384
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	<b>350</b>	333
Ultrassonografia	<b>150</b>	149
Doppler Colorido de Vasos	<b>20</b>	18
<b>TOTAL</b>	<b>1.685</b>	<b>1.424</b>
<b>14. Hospital Dia</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>mai-26</b>
Atendimentos	<b>274</b>	312
<b>15. SADT Externo Ofertado</b>		
		<b>mai-26</b>
Análises Clínicas		20
Broncoscopia		8
Cicloergometria (teste ergométrico)		40
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		5
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia		112
Ecocardiograma		168
Eletrocardiograma		28
Eletroencefalograma com e sem estímulo		32
Endoscopia digestiva alta		144
Endoscopia das vias urinárias		8
Holter		60
MAPA		32
Mamografia		64
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)		36
Ressonância magnética com e sem contraste		600
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia		500
Ultrassonografia		220
Doppler Colorido de Vasos		36
<b>TOTAL</b>		<b>2.113</b>
<b>16. SADT Interno Realizado</b>		
		<b>mai-26</b>
Análises Clínicas		36.954
Patologia Clínica		461
Broncoscopia		14
Colonoscopia		17
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		0
Ecocardiograma		59
Ecodoppler		0

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
Eletrocardiograma	734
Eletroencefalograma	7
Endoscopia digestiva	49
Endoscopia das vias urinárias	1
Holter	1
Mamografia	21
MAPA	2
Raio-x	4.027
Ressonância magnética	228
Cicloergometria (teste ergométrico)	4
Tomografia Computadorizada	2.449
Ultrassonografia	572
Ultrassonografia / Doppler	417
Quimioterapia	397
<b>TOTAL</b>	<b>46.414</b>
<b>17. Atendimento de Urgência e Emergência</b>	
Regulada	1.144
Espontânea	1.919
<b>Total</b>	<b>3.063</b>
<b>18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>	
Emergência	18
Muito Urgente	197
Urgente	1.470
Pouco Urgente	1.298
Não Urgente	80
Situação Incompatível	0
<b>Total</b>	<b>3.063</b>
<b>19. Atendimento de urgência e Emergência</b>	
Cirurgia Bucomaxilofacial	0
Cirurgia Geral	344
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.878
Gastroenterologia	0
Ginecologia/Obstetrícia	291
Ortopedia e traumatologia	237
Neurocirurgia	0
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Pediatria	263
Outras especialidades	49
<b>Total</b>	<b>3.063</b>
<b>20. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas</b>	
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	289
Total de Cirurgias Realizadas	719
<b>Percentual</b>	<b>40,19%</b>
<b>21. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade</b>	
Tempo Médio de Espera (Dias)	5

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
<b>22. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades</b>	<b>mai-26</b>
Ortopedia	0
Cirurgia Geral	1
Oncologia	1
Urologia	0
<b>Total</b>	<b>2</b>
<b>23. Procedência das internações</b>	<b>mai-26</b>
Regulada	1.046
Espontânea	789
<b>Total</b>	<b>1.835</b>

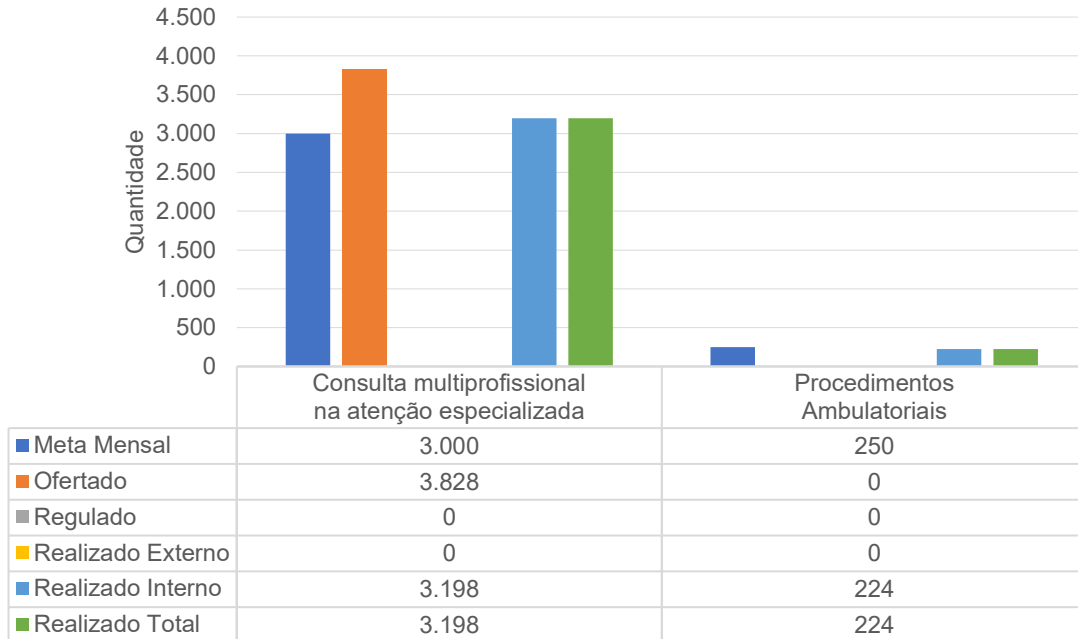
### CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-26

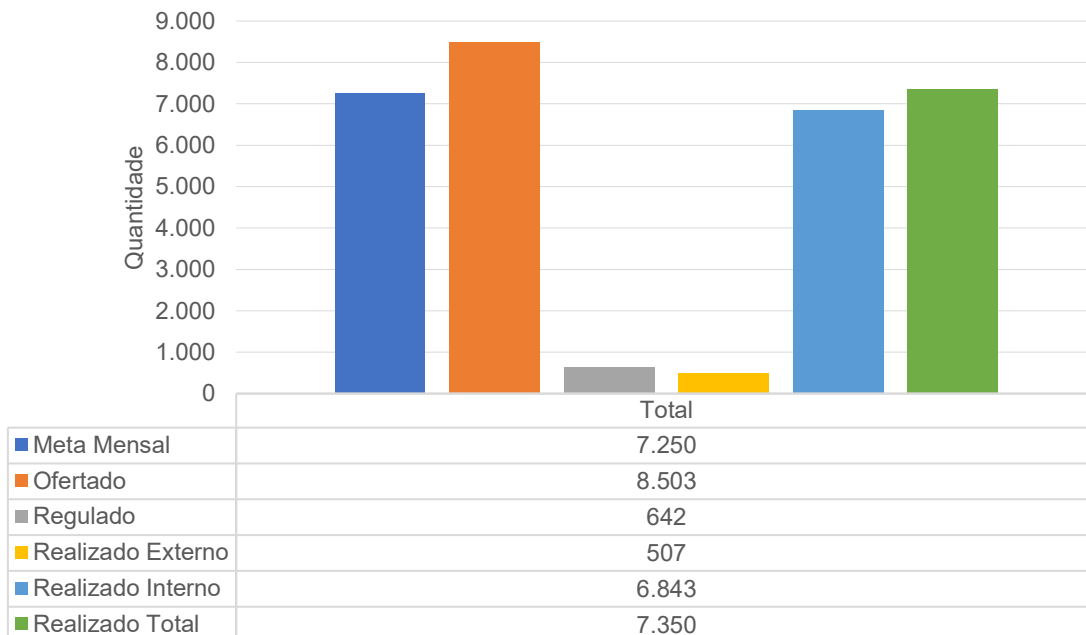


	Consulta médica na atenção especializada	Consulta médicas oncológicas
■ Meta Mensal	2.800	1.200
■ Ofertado	3.175	1.500
■ Regulado	579	63
■ Realizado Externo	454	53
■ Realizado Interno	2.070	1.351
■ Realizado Total	2.524	1.404

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-26



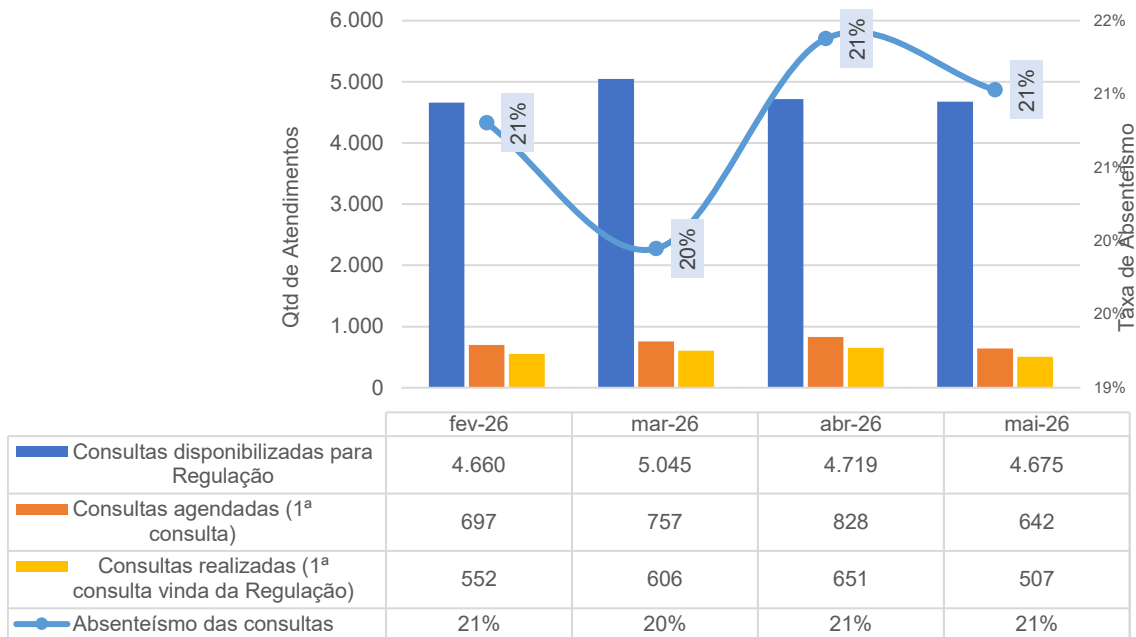
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-26



O HCN realizou um total de 7.350 atendimentos, 1,37% acima da meta contratual, o que indica bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório durante o mês.



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - fev-26 a mai-26

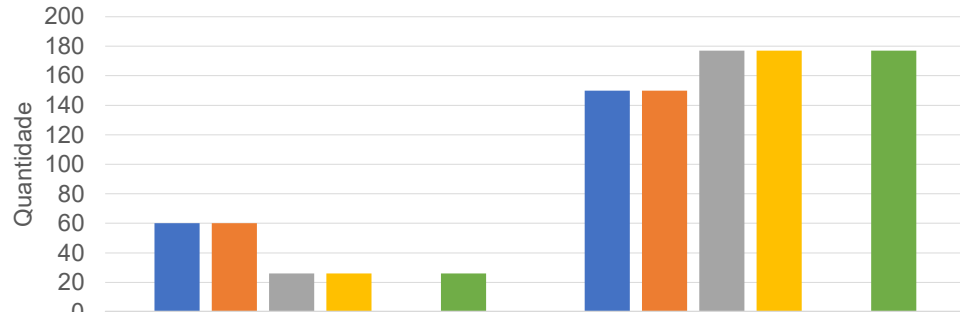


Em maio, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.675 consultas médicas e oncológicas, entre primeiras consultas e retornos. Foram regulados 642 pacientes para o HCN para realização da primeira consulta, o que representa um aproveitamento, por parte do CRE, de 13,73% das vagas disponíveis. Do total de primeiras consultas agendadas pela regulação, 507 pacientes compareceram, o que representa um índice de absenteísmo de 21%.

O HCN reforça que todas as medidas de sua governança para a redução do absenteísmo foram adotadas e que permanece à disposição para o alinhamento de fluxos e estratégias conjuntas, de modo a possibilitar a plena ocupação das agendas e o alcance das metas pactuadas.

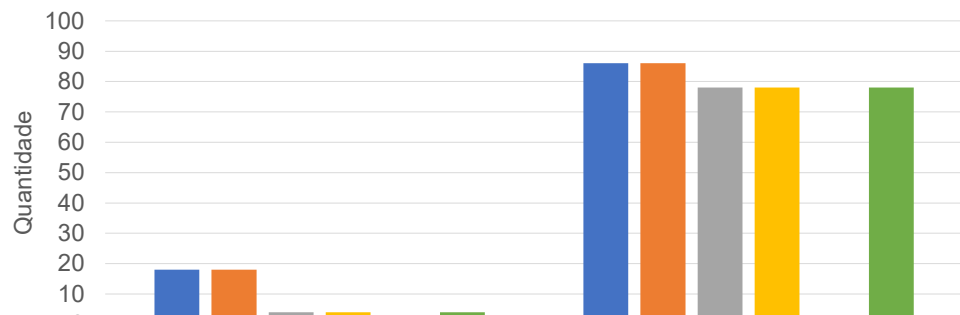
## CIRURGIAS ELETIVAS

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Mai-26



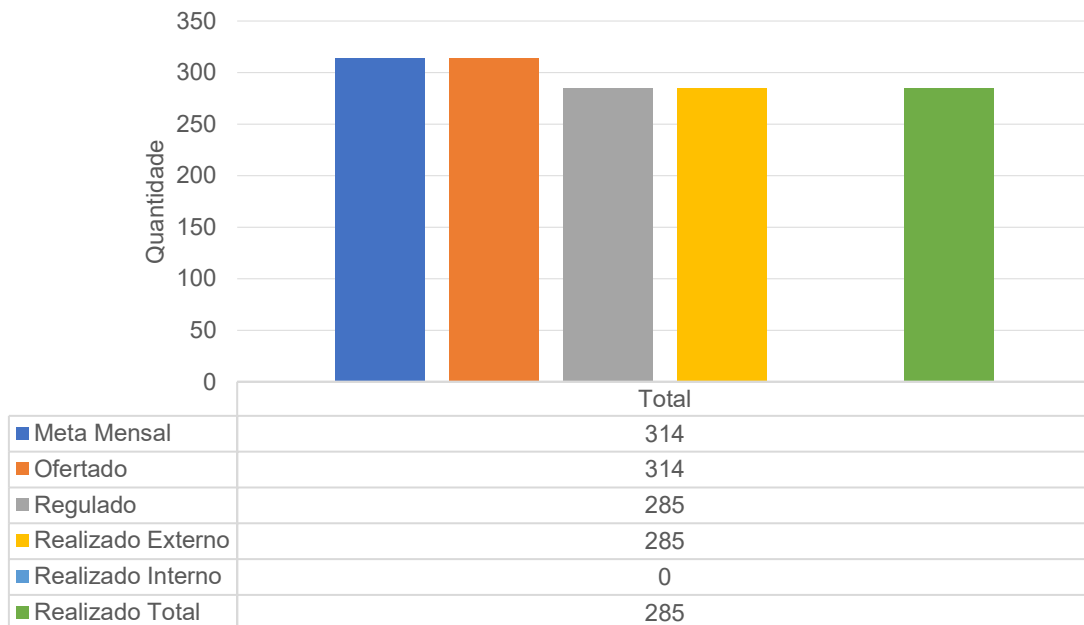
	Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)
■ Meta Mensal	60	150
■ Ofertado	60	150
■ Regulado	26	177
■ Realizado Externo	26	177
■ Realizado Interno	0	0
■ Realizado Total	26	177

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Mai-26



	Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	Cirurgia Oncológica
■ Meta Mensal	18	86
■ Ofertado	18	86
■ Regulado	4	78
■ Realizado Externo	4	78
■ Realizado Interno	0	0
■ Realizado Total	4	78

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Mai-26



O HCN atingiu 90,76% da meta total de cirurgias eletivas, o que caracteriza o cumprimento do indicador, reforçando sua atuação em média e alta complexidade e cirurgias oncológicas.

### SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON), em conformidade com o Contrato de Gestão, contemplando diversos exames. A seguir, apresenta-se o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT encaminhada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de maio de 2026.

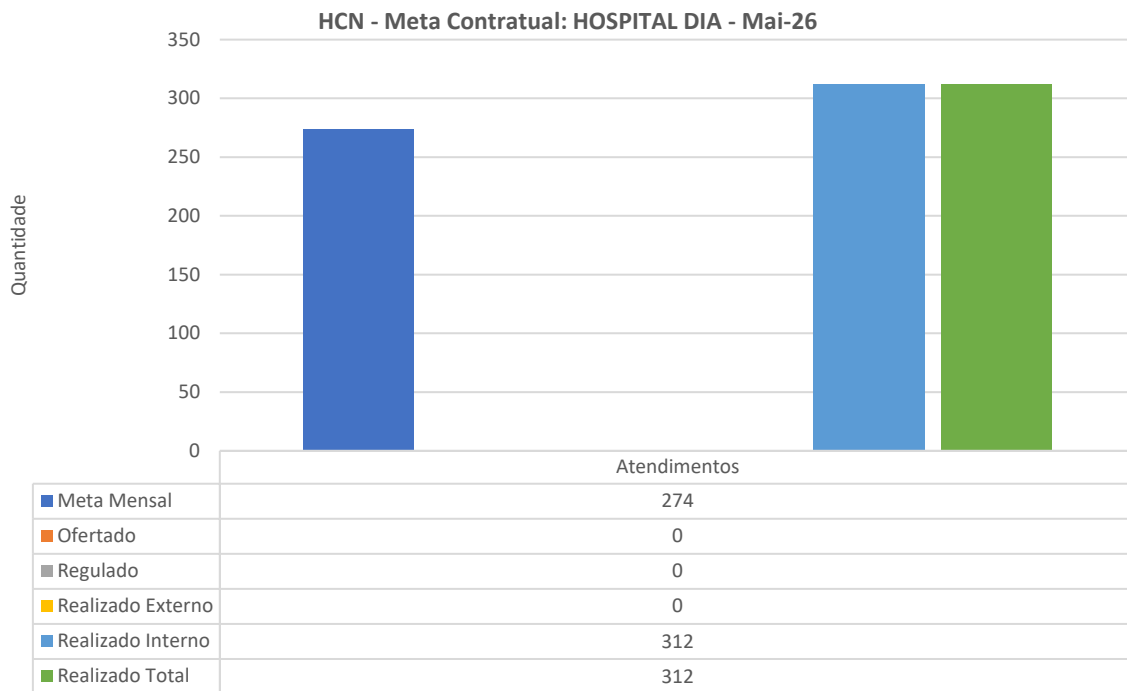


12 - Indicador de Gestão Ambulatorial - SADT (%)					
Procedimento	maio-26				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Broncoscopia	8	0	100,00%	0	0,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	40	27	32,50%	19	29,63%
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	0	100,00%	9	0,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	112	92	17,86%	40	56,52%
Ecocardiograma	168	164	2,38%	130	20,73%
Eletroencefalograma	32	2	93,75%	1	50,00%
Endoscopia digestiva alta	144	127	11,81%	71	44,09%
Endoscopia das vias urinárias	8	8	0,00%	4	50,00%
Holter	60	60	0,00%	21	65,00%
MAPA	32	32	0,00%	8	75,00%
Mamografia	64	62	3,13%	49	20,97%
Radiografia	36	12	66,67%	10	16,67%
Ressonância magnética	600	578	3,67%	384	33,56%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	500	455	9,00%	333	26,81%
Ultrassonografia	220	195	11,36%	149	23,59%
Ultrassonografia /doppler	36	27	25,00%	18	33,33%
Análises Clínicas	20	17	15,00%	173	-917,65%
Eletrocardiograma	28	8	71,43%	5	37,50%
<b>Geral</b>	<b>2.113</b>	<b>1.866</b>	<b>11,69%</b>	<b>1.424</b>	<b>23,69%</b>

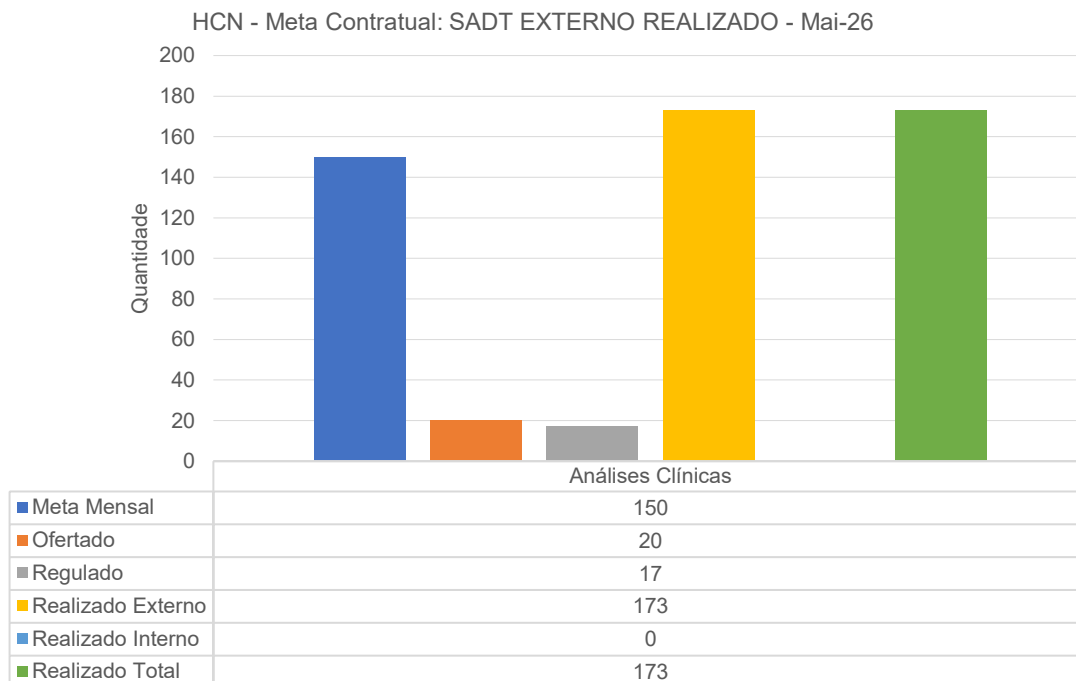
Em maio, foram ofertados 2.113 exames de SADT e análises clínicas, quantitativo 25,40% acima da meta contratual prevista, com a realização de 1.424 exames externos, o que corresponde a 84,51% da meta mensal global (1.685).

De forma geral, os resultados demonstram que, apesar da existência de capacidade instalada, estrutura física adequada, recursos humanos disponíveis e oferta compatível com a demanda, **o absenteísmo e a perda primária continuam impactando significativamente os indicadores**. Esses fatores configuram limitações importantes para o alcance pleno das metas, por se tratarem de variáveis externas à governabilidade direta da gestão do HCN.

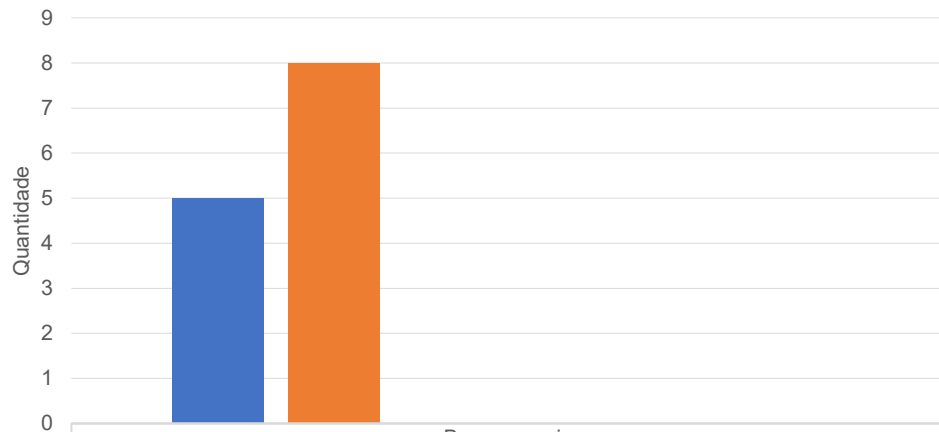
## HOSPITAL DIA



## SADT EXTERNO REALIZADO

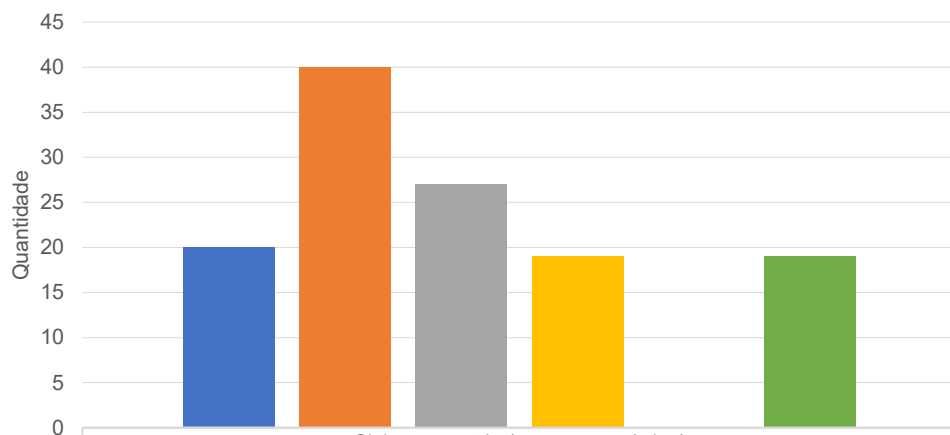


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



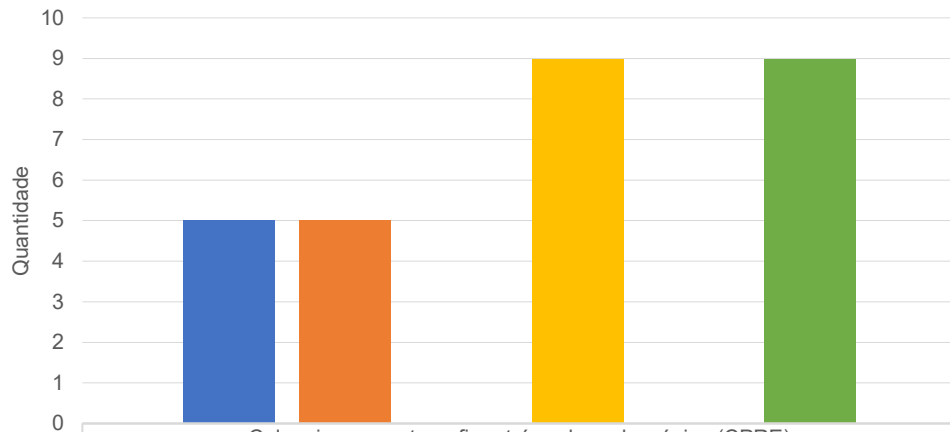
	Broncoscopia
■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	8
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	0

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



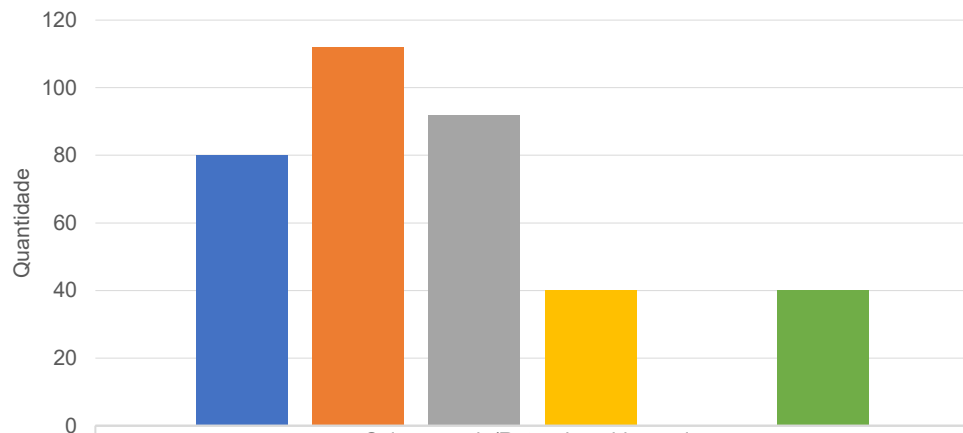
	Cicloergometria (teste ergométrico)
■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	40
■ Regulado	27
■ Realizado Externo	19
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	19

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



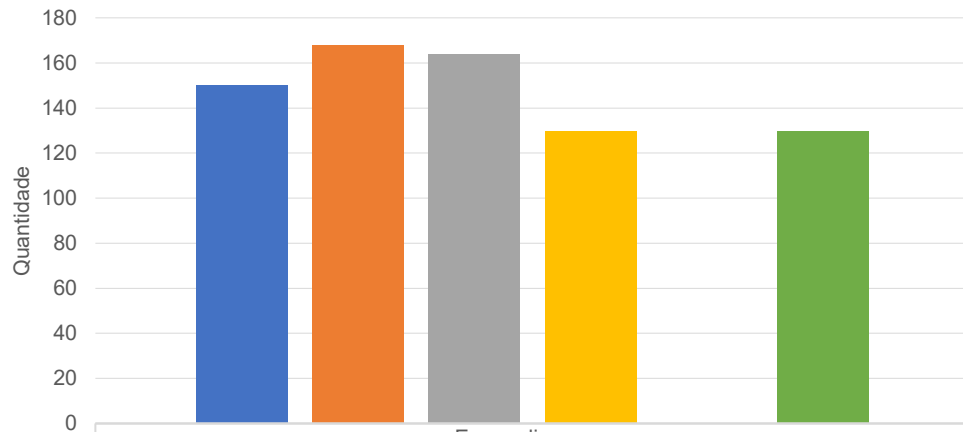
	Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)
■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	5
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	9
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	9

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



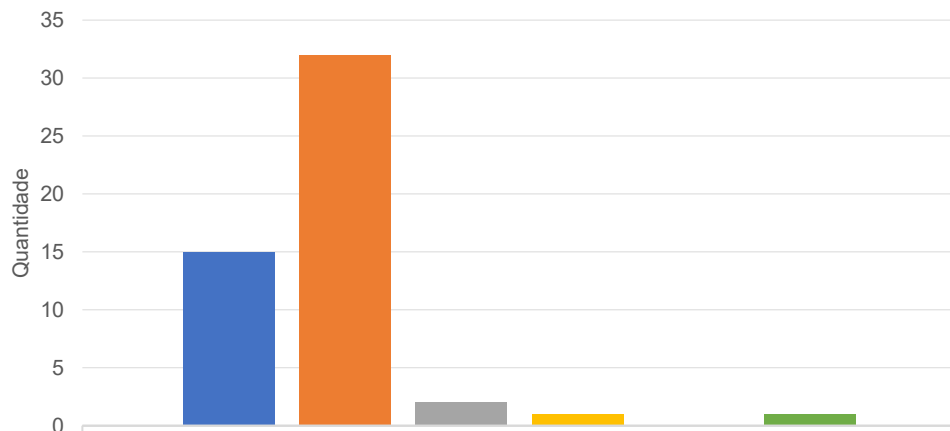
	Colonoscopia/Retossigmoidoscopia
■ Meta Mensal	80
■ Ofertado	112
■ Regulado	92
■ Realizado Externo	40
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	40

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



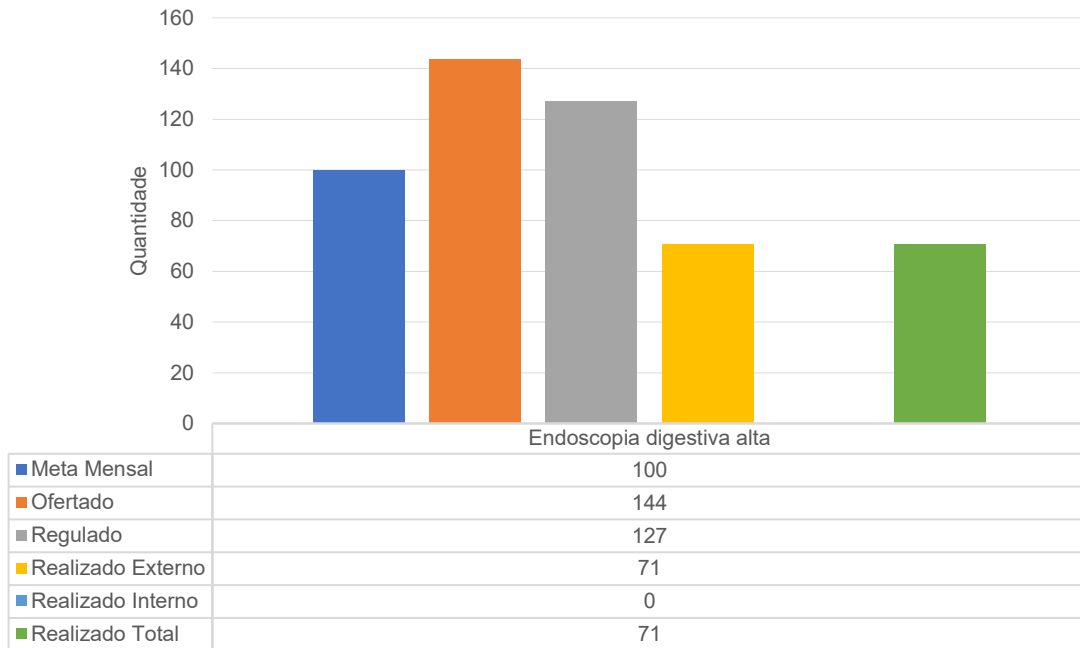
	Ecocardiograma
■ Meta Mensal	150
■ Ofertado	168
■ Regulado	164
■ Realizado Externo	130
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	130

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



	Eletroencefalograma com e sem estímulo
■ Meta Mensal	15
■ Ofertado	32
■ Regulado	2
■ Realizado Externo	1
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	1

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

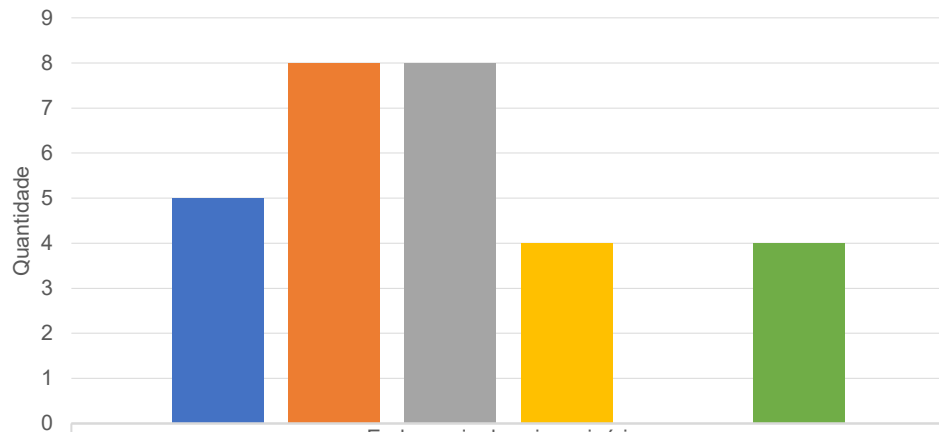
Central de regulação: 7288332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOVANIA) | Unidade executora: 0547884 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU) | Grupo de exames: ENDOSCÓPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional: Nome do profissional | Sala: Sala | Exame: Nome do exame

Maio de 2026

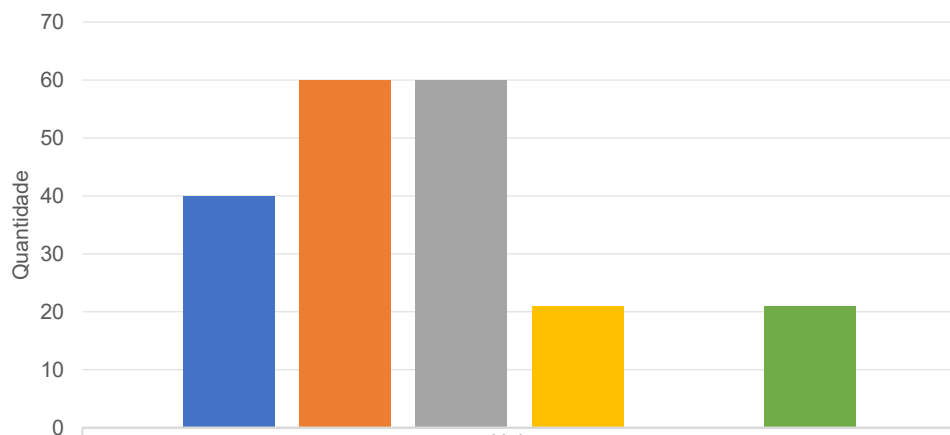
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	3 4 realizadas 4 faltantes	4 3 realizadas 4 faltantes 1 Surto	5 4 realizadas 3 faltantes	6 4 realizadas 2 faltantes	7 6 realizadas 2 faltantes	8 5 realizadas 3 faltantes
10 2 realizadas 6 faltantes	11 5 realizadas 3 faltantes	12 4 realizadas 4 faltantes	13 2 realizadas 6 faltantes	14 6 realizadas 2 faltantes	15 5 realizadas 3 faltantes	16 4 realizadas 4 faltantes
17 3 realizadas 4 faltantes	18 5 realizadas 3 faltantes	19 7 realizadas 3 faltantes	20 6 realizadas 3 faltantes	21 6 realizadas 3 faltantes	22 5 realizadas 3 faltantes	23 4 realizadas 4 faltantes
24 7 realizadas 5 faltantes	25 3 realizadas 5 faltantes	26 3 realizadas 5 faltantes	27 3 realizadas 5 faltantes	28 3 realizadas 5 faltantes	29 3 realizadas 5 faltantes	30 3 realizadas 5 faltantes
31					31 5 realizadas 3 faltantes	

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



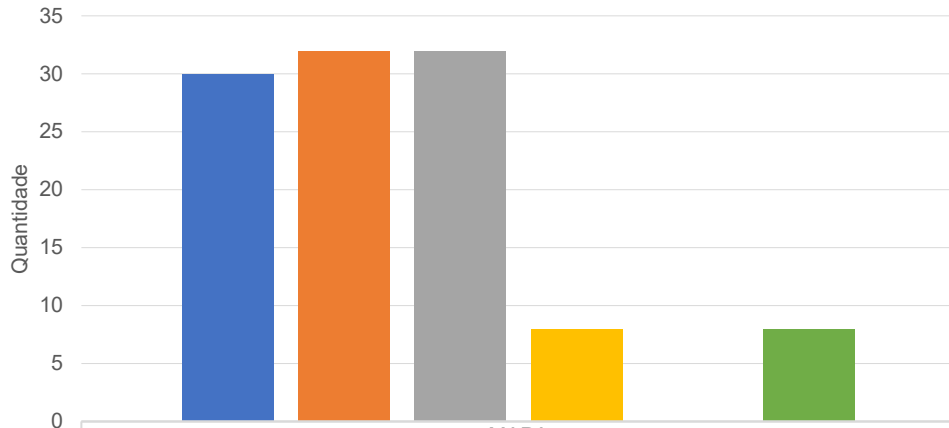
	Endoscopia das vias urinárias
■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	8
■ Regulado	8
■ Realizado Externo	4
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	4

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



	Holter
■ Meta Mensal	40
■ Ofertado	60
■ Regulado	60
■ Realizado Externo	21
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	21

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



MAPA

■ Meta Mensal	30
■ Ofertado	32
■ Regulado	32
■ Realizado Externo	8
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	8

Central de regulação: 728332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA) Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU) Grupo de exames: MAPA

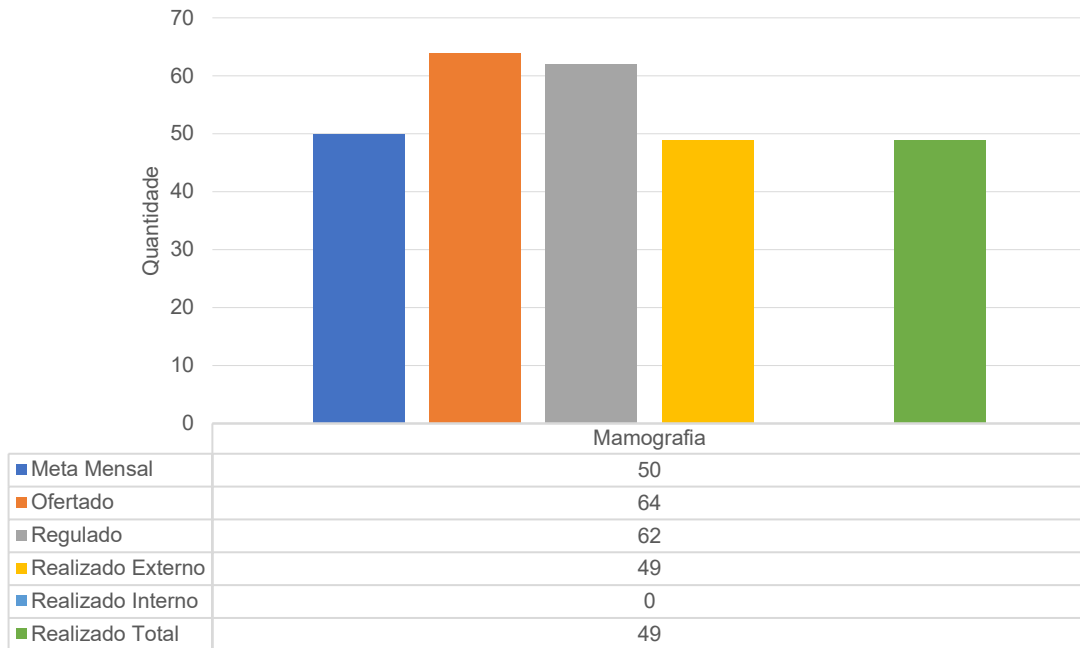
Profissional: Nome do profissional Sala: Sala Exame: Nome do exame

[Limpar](#) [Pesquisar](#)

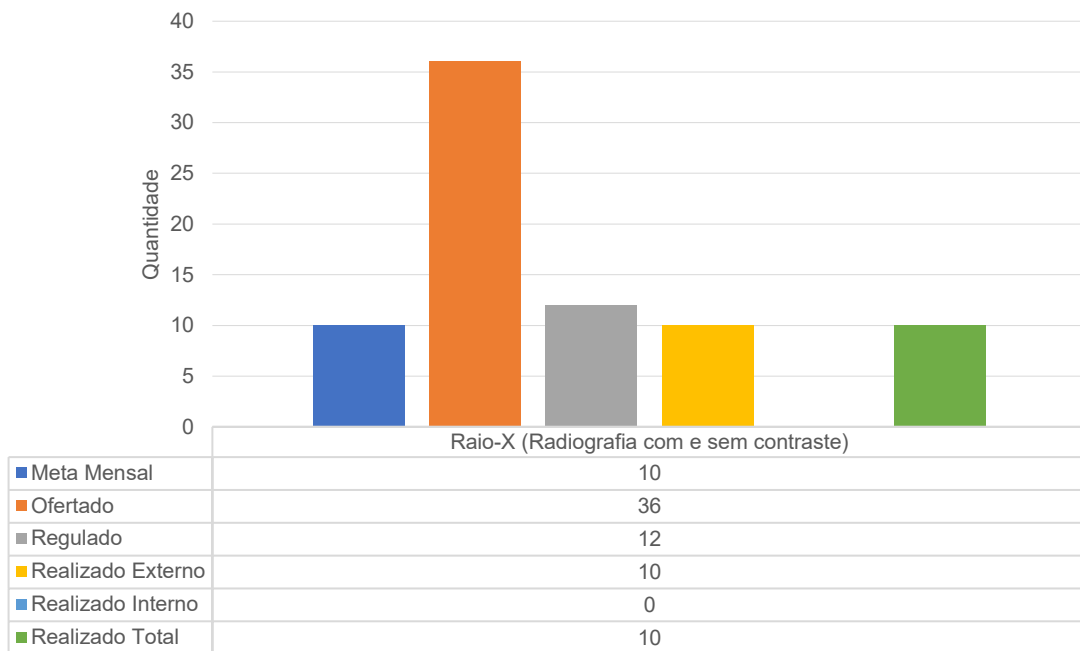
Maio de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2 confirmadas	3 confirmadas	4 confirmadas	5 confirmadas	6 confirmadas	7 confirmadas
8	9 confirmadas	10 confirmadas	11 confirmadas	12 confirmadas	13 confirmadas	14 confirmadas
15	16 confirmadas	17 confirmadas	18 confirmadas	19 confirmadas	20 confirmadas	21 confirmadas
22	23 confirmadas	24 confirmadas	25 confirmadas	26 confirmadas	27 confirmadas	28 confirmadas
29	30 confirmadas	31 confirmadas				

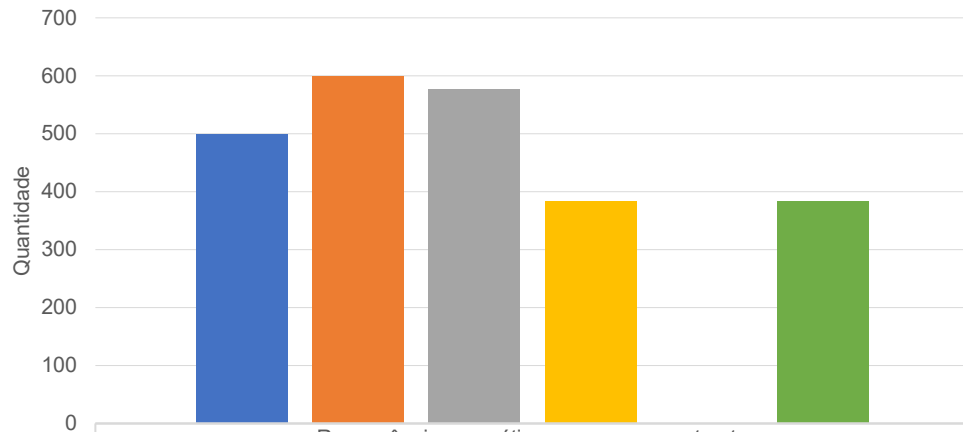
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26

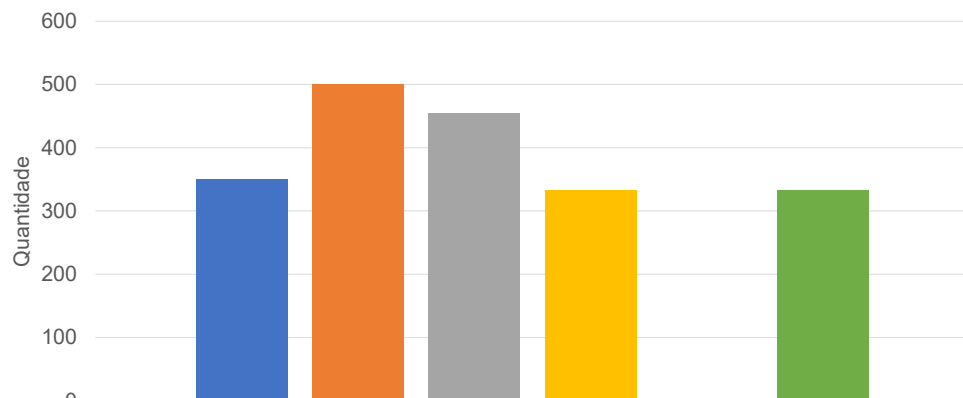


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



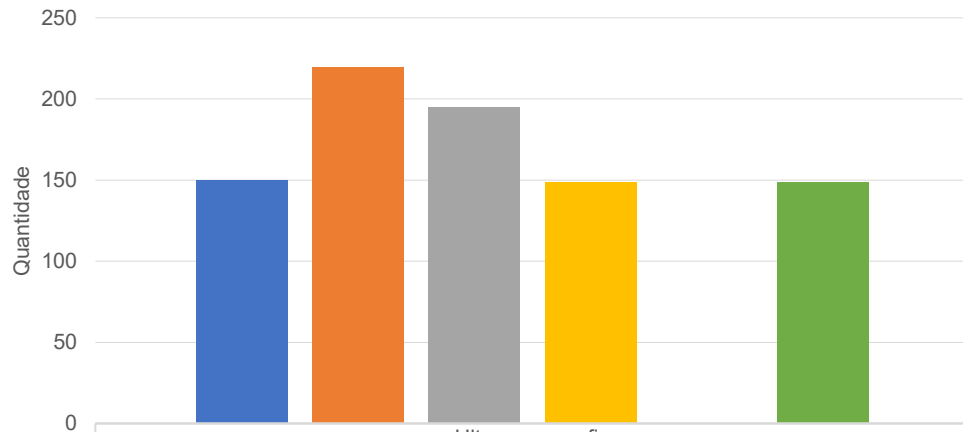
	Ressonância magnética com e sem contraste
■ Meta Mensal	500
■ Ofertado	600
■ Regulado	578
■ Realizado Externo	384
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	384

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



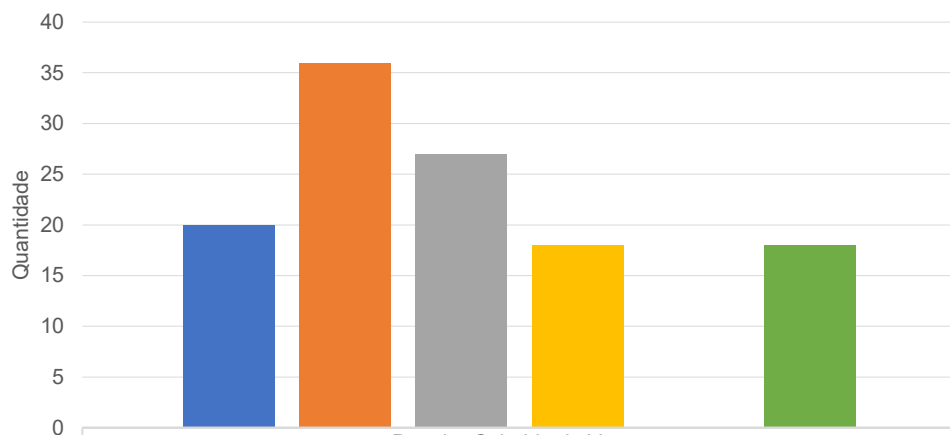
	Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia
■ Meta Mensal	350
■ Ofertado	500
■ Regulado	455
■ Realizado Externo	333
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	333

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26

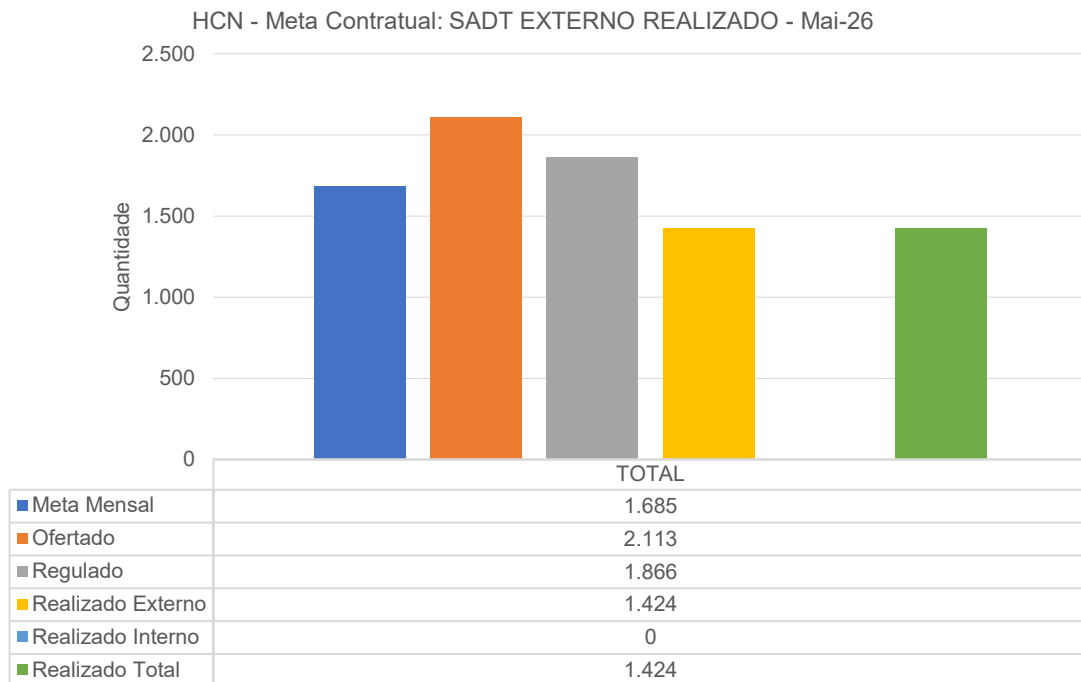


Ultrassonografia	
■ Meta Mensal	150
■ Ofertado	220
■ Regulado	195
■ Realizado Externo	149
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	149

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-26



Doppler Colorido de Vasos	
■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	36
■ Regulado	27
■ Realizado Externo	18
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	18

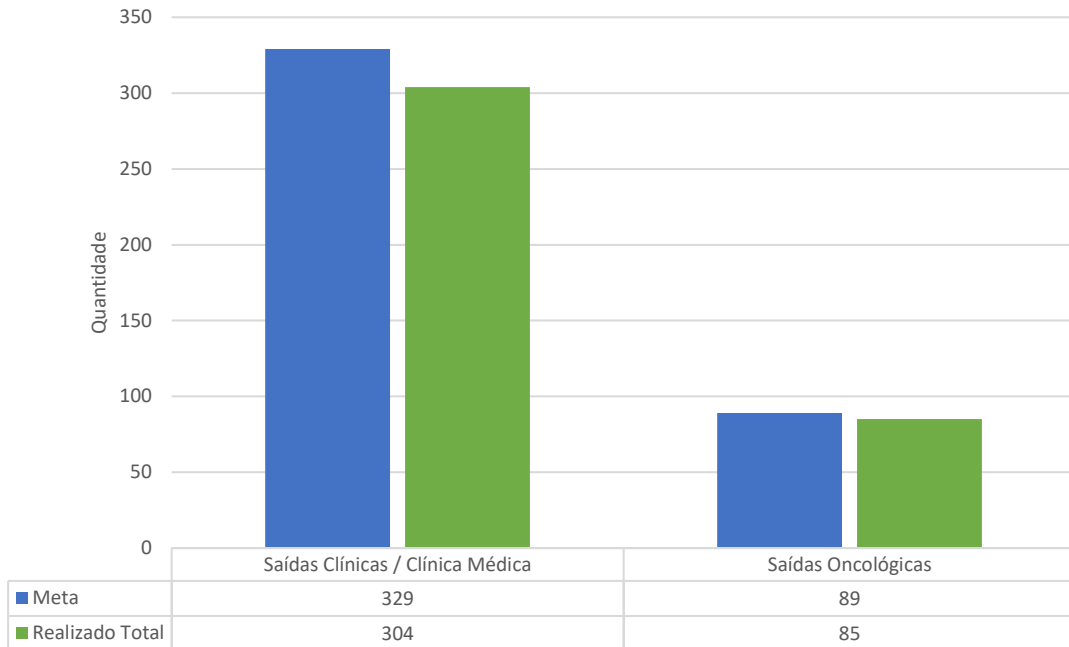


O percentual de alcance global da meta de SADT externo foi de **84,51%**. Em resumo, ao considerar o bloco de exames que compõe o SADT, fica evidenciado que o não atingimento da totalidade das metas estabelecidas para a maioria deles ocorreu pelo mesmo motivo: a perda primária em alguns exames e o **absenteísmo consideravelmente elevado**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados e, conseqüentemente, o cumprimento das metas estabelecidas.

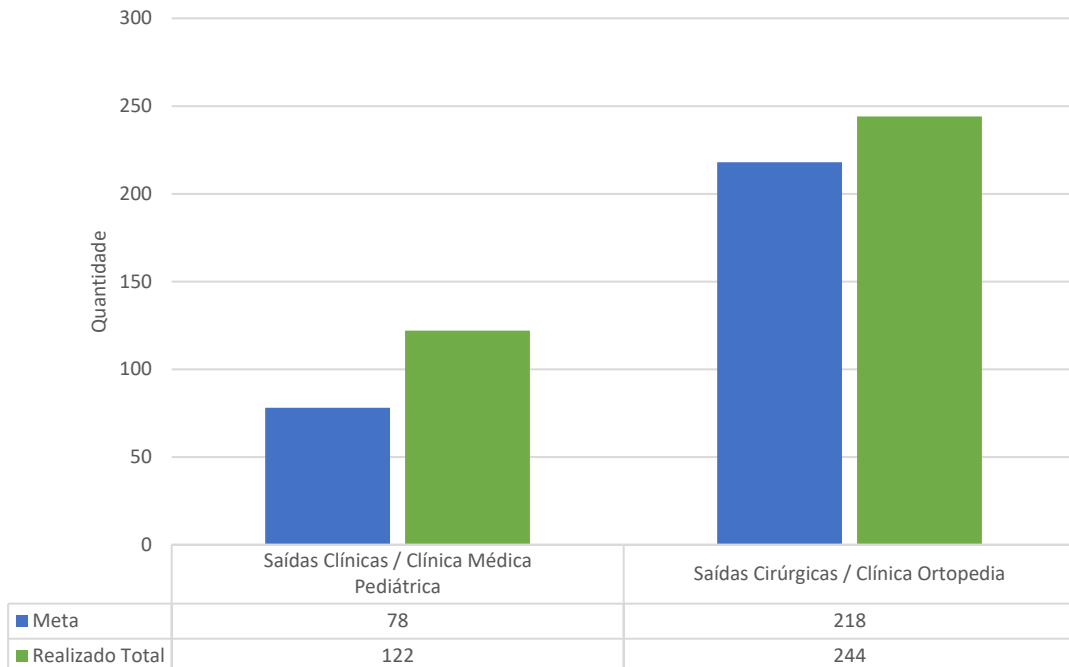
Registra-se, ainda, que todas as agendas foram regularmente disponibilizadas até o 10º dia do mês anterior, para programação dos agendamentos por parte do Complexo Regulador, em observância aos fluxos pactuados. A instituição manteve, de forma contínua, recursos humanos, equipamentos e insumos plenamente disponíveis, assegurando capacidade técnica e operacional para a execução integral dos serviços contratados. Sendo assim, a unidade mantém-se à disposição para o alinhamento dos fluxos assistenciais e para a pactuação de estratégias conjuntas que assegurem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas contratualmente estabelecidas.

## Saídas hospitalares

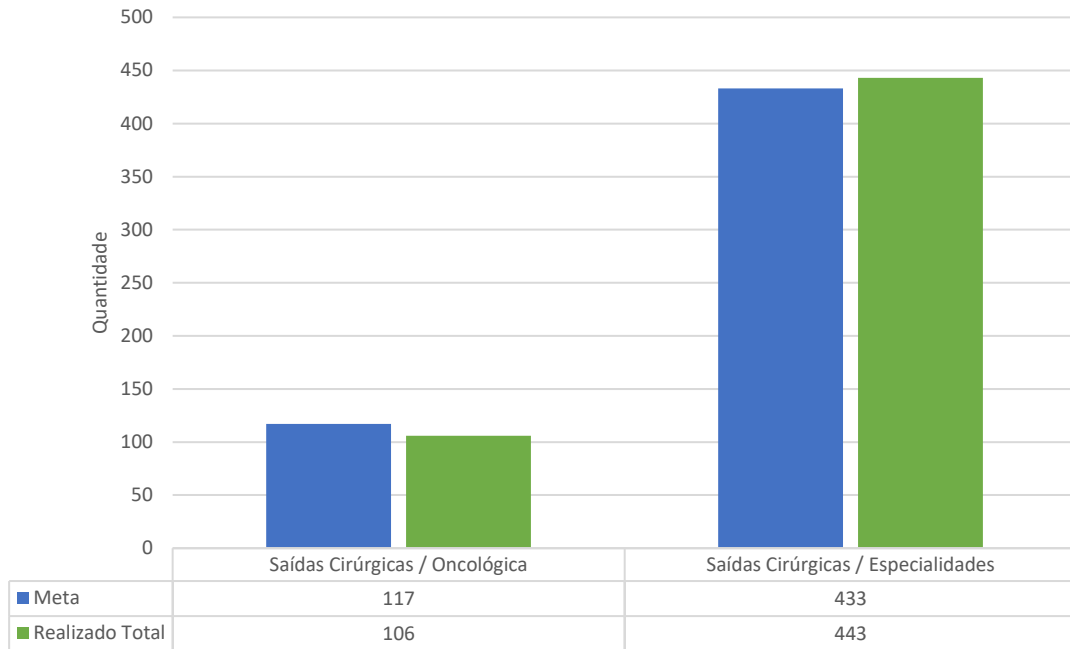
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-26



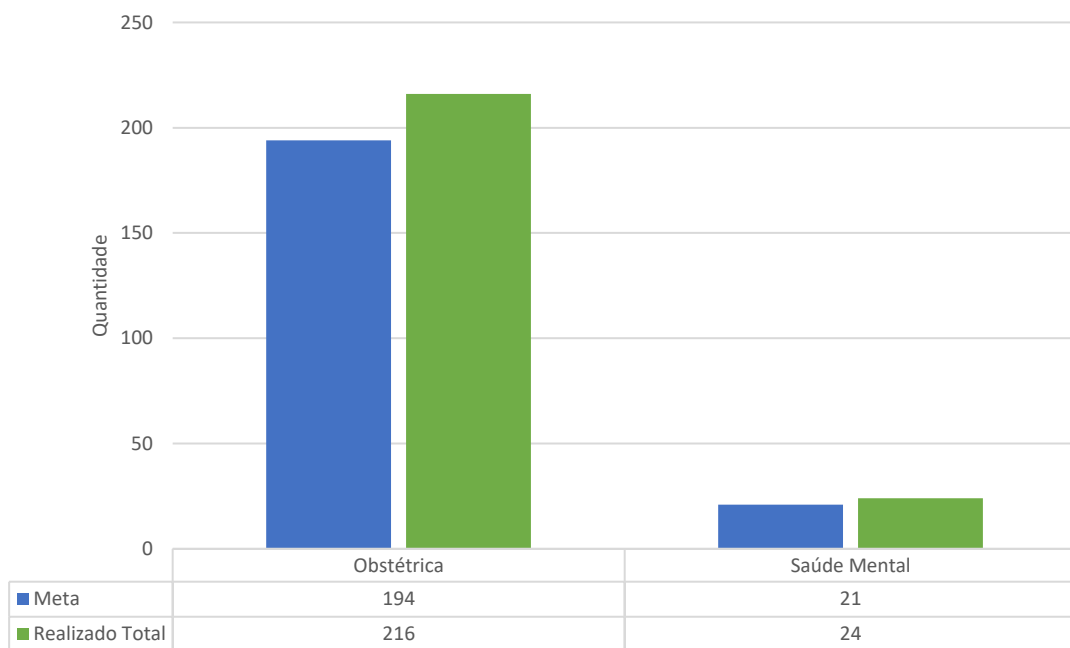
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-26

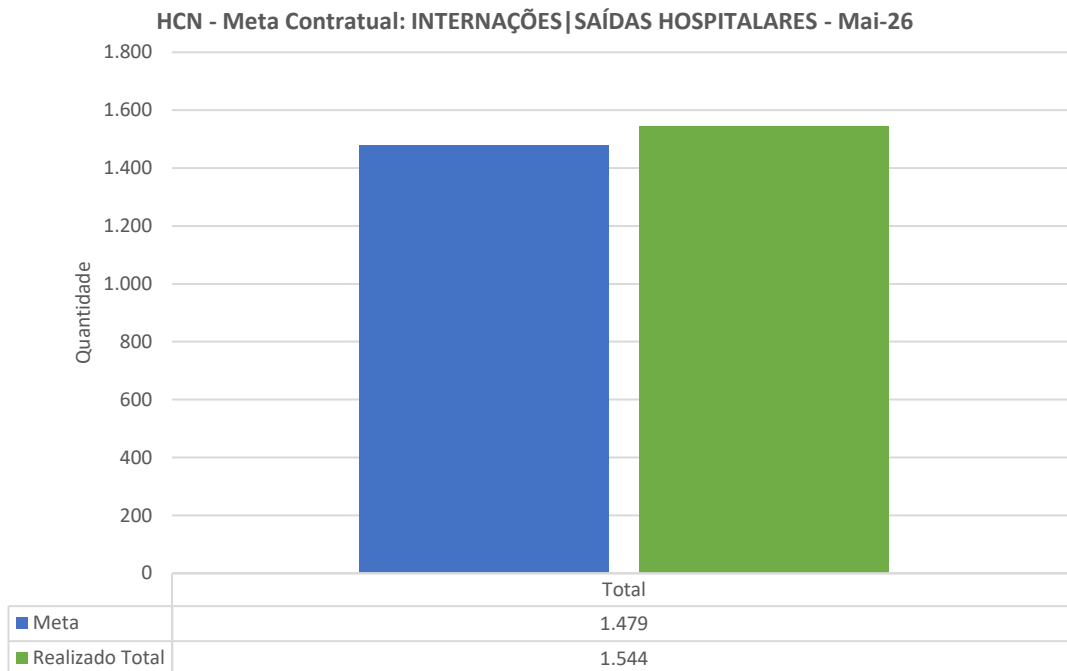


**HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-26**



**HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Mai-26**





## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a maio.

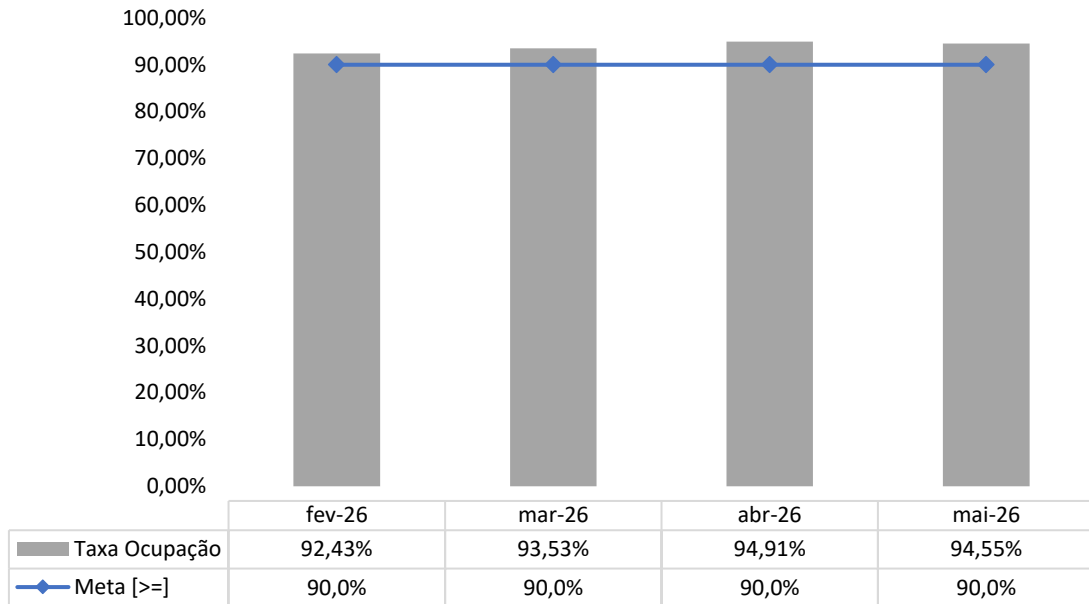
<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA</b>		
<b>Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
<b>01. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 90%</b>	<b>94,55%</b>
Total de Pacientes-dia		8.119
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
<b>02. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 5 Dias</b>	<b>4,79</b>
Total de Pacientes-dia		7.395
Total de saídas no período		1.544
<b>03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 13</b>	<b>6,63</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		94,55%
Média de Permanência Hospitalar		4,79
<b>04. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>2,89%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		53
Nº total de internações hospitalares		1.835
<b>05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>1,34%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		3

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA</b>		
<b>Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		224
<b>06. Índice de Giro de Leitos Institucional</b>	<b>≥ 5</b>	<b>5,57</b>
Número de saídas no período		1.544
Média do número de leitos operacionais período		277
	<b>Meta</b>	<b>abr-26</b>
<b>07. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)</b>	<b>≤ 7%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.531
		<b>mai-26</b>
<b>08. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>62,88%</b>
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera da unidade com TMAT expirado		957
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera total da unidade		1.522
<b>09. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%</b>	<b>≤ 35%</b>	<b>58,59%</b>
Nº de cesáreas realizadas		75
Total de partos realizados		128
<b>10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>8,11%</b>
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 1 e 3 de Robson]		3
Total de partos realizados - [Grupos 1 e 3 de Robson]		37
<b>11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*</b>	<b>≤ 60%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 8 de Robson]		4
Total de partos realizados - [Grupos 8 de Robson]		4
<b>12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*</b>	<b>≤ 40%</b>	<b>33,33%</b>
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 10 de Robson]		2
Total de partos realizados - [Grupos 10 de Robson]		6
<b>13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>71,94%</b>
Nº de RN's que realizaram as 5 triagens neonatais antes da alta hospitalar		100
Nº total de RN's elegíveis para as triagens		139
<b>14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>42,02%</b>
Nº de RN's de baixo risco que receberam fórmula infantil		50
Nº total de RN's de baixo risco internados na unidade de saúde		119
<b>15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*</b>	<b>≥ 60%</b>	<b>40,00%</b>

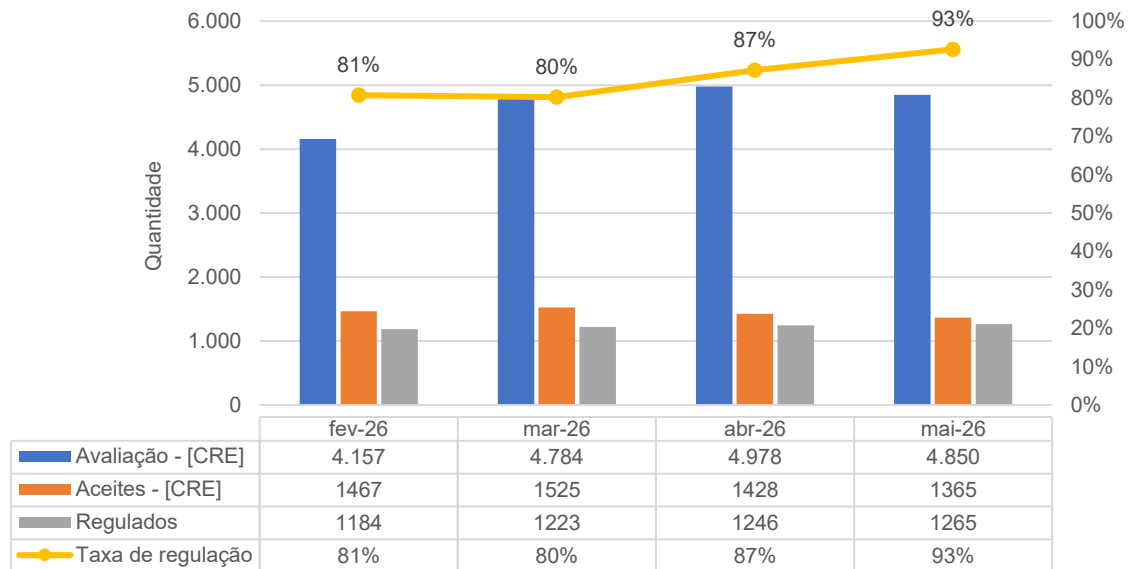
<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA</b>		
<b>Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>mai-26</b>
Nº de RN's que receberam alta da unidade neonatal em AME		8
Nº total de RN's que receberam alta da unidade neonatal		20
<b>16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		397
<b>17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem liberados em até 72 horas</i>		10.034
<i>Total de exames de imagem liberados no período</i>		10.034
<b>18. Taxa de acurácia do estoque</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>99,96%</b>
<i>Número total de itens contados em conformidade</i>		713.589
<i>Número total de itens padronizados cadastrados no sistema</i>		713.881
<b>19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,05%</b>
<i>Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)</i>		R\$ 638,76
<i>Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)</i>		R\$ 1.174.779,81
<b>20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número absoluto de intervenções registradas</i>		7
<i>Número de intervenções aceitas</i>		7

## 1. Taxa de Ocupação Hospitalar

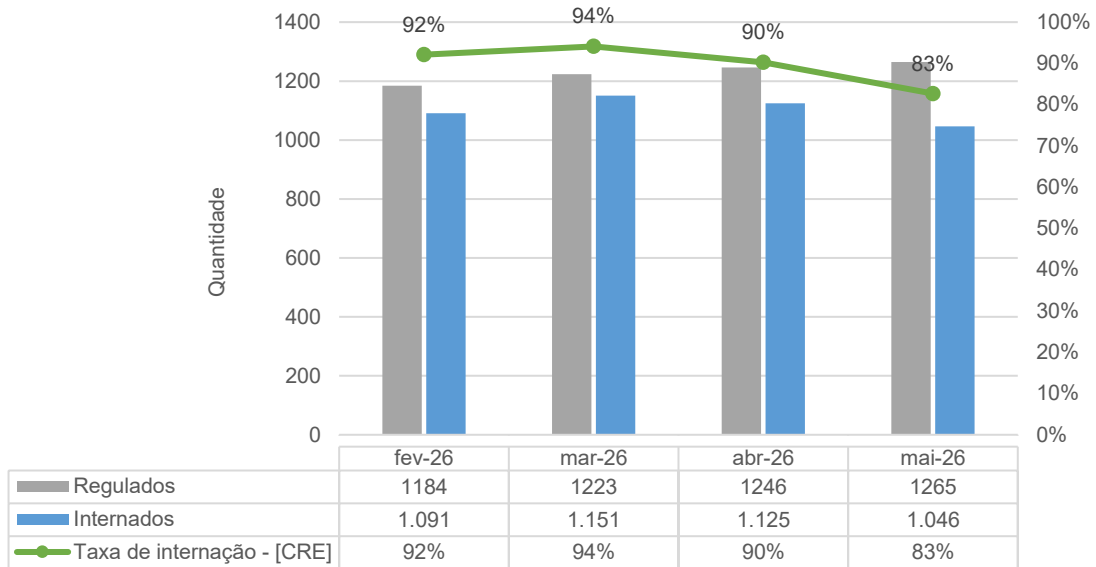
### Taxa de Ocupação - HCN - 6º TA



### Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-26 a mai-26

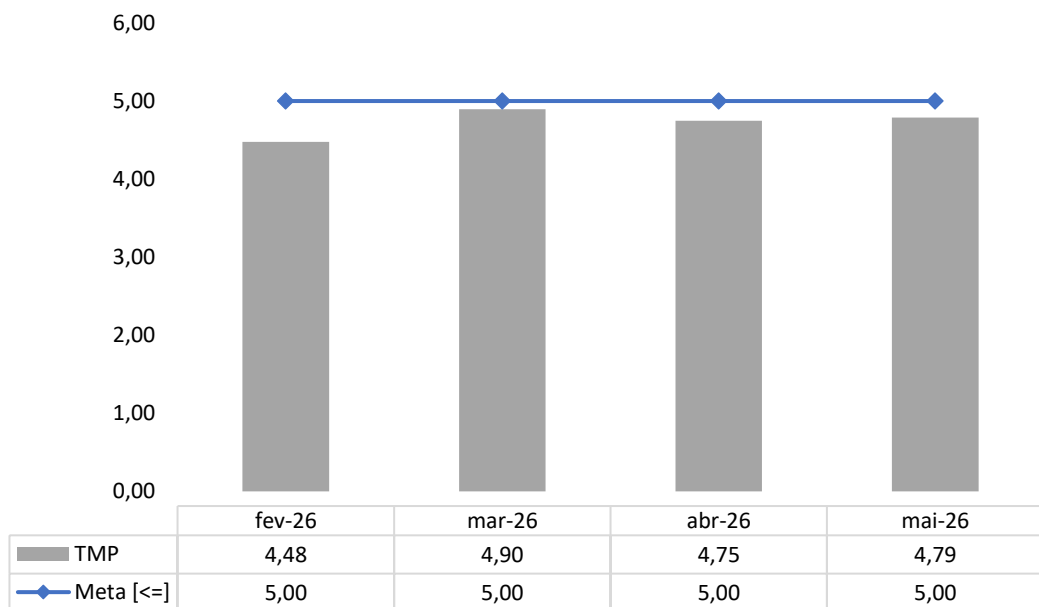


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-26 a mai-26



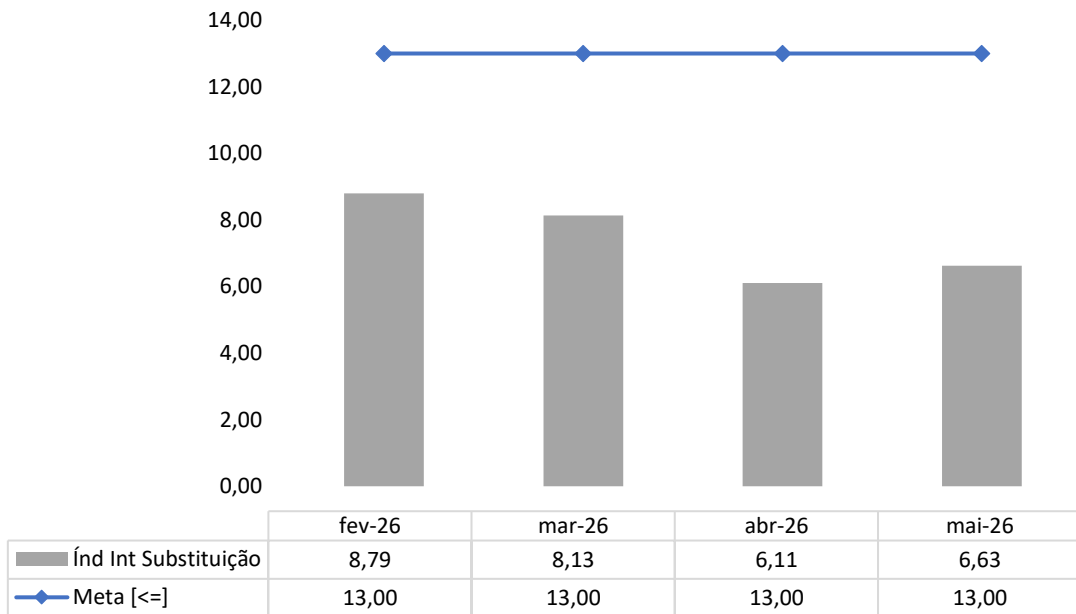
## 2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Média de Permanência Hospitalar - HCN - 6º TA



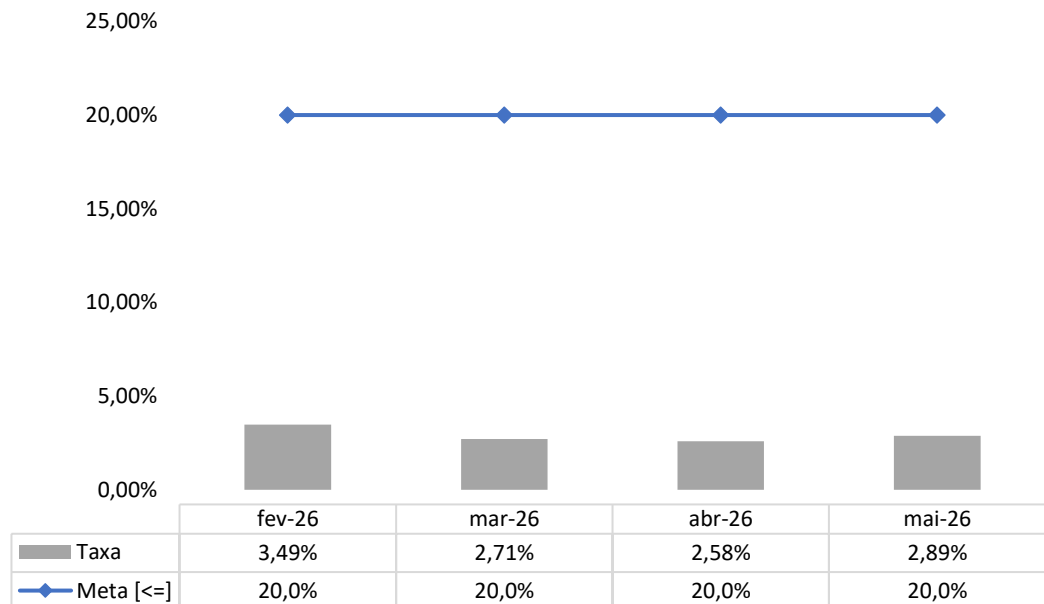
## 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

### Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 6º TA



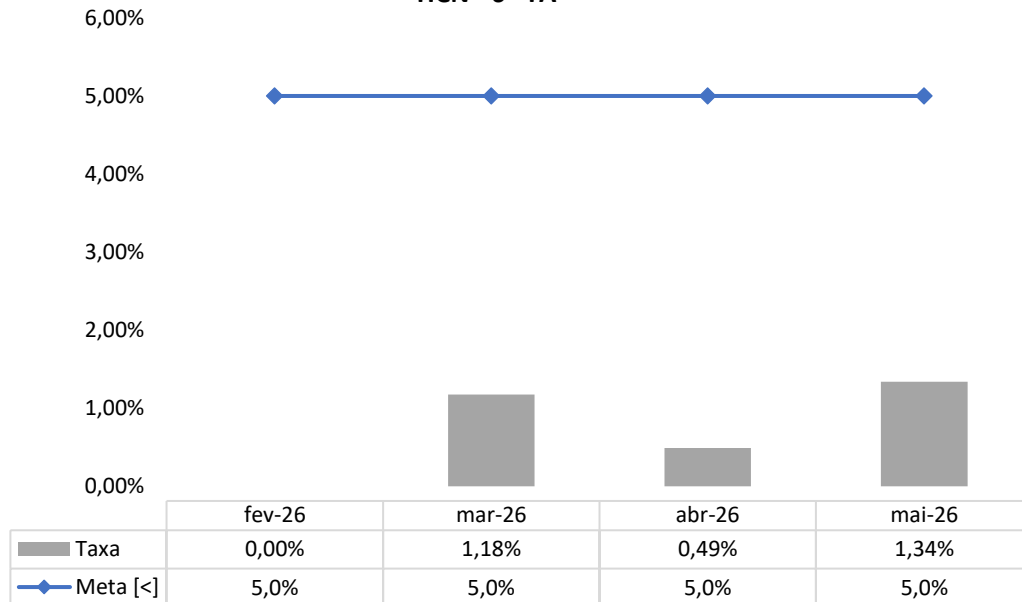
### 4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

#### Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - 6º TA

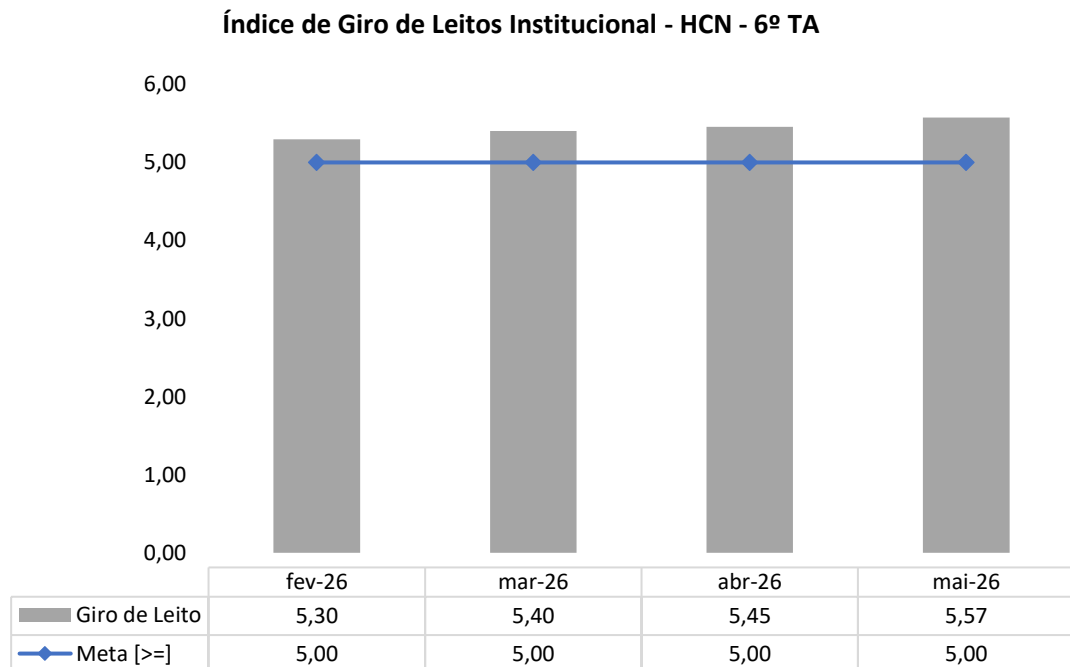


### 5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)  
- HCN - 6º TA**

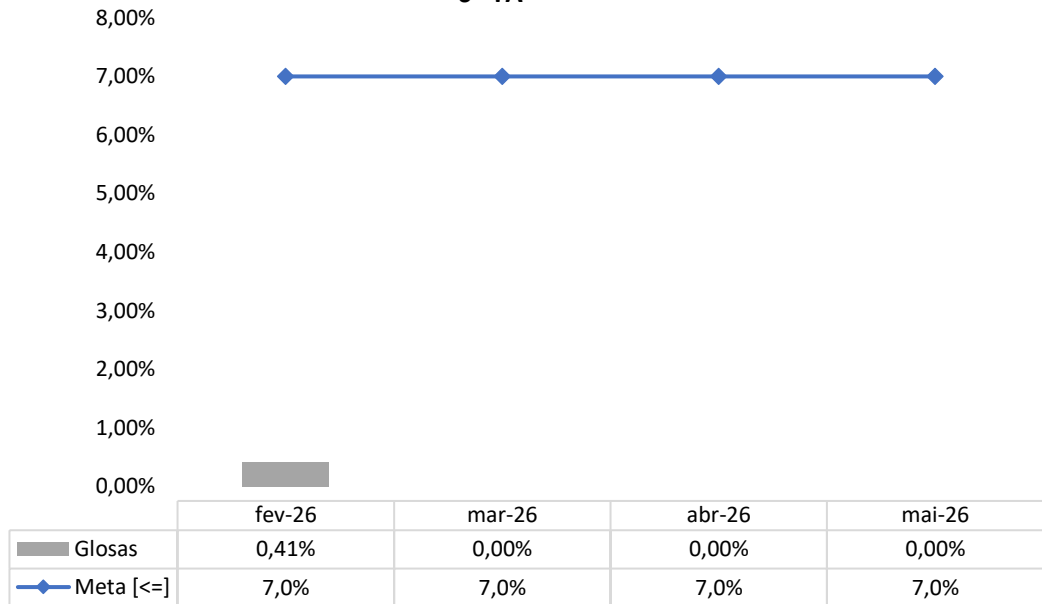


**6. Índice de Giro de Leitos Institucional**



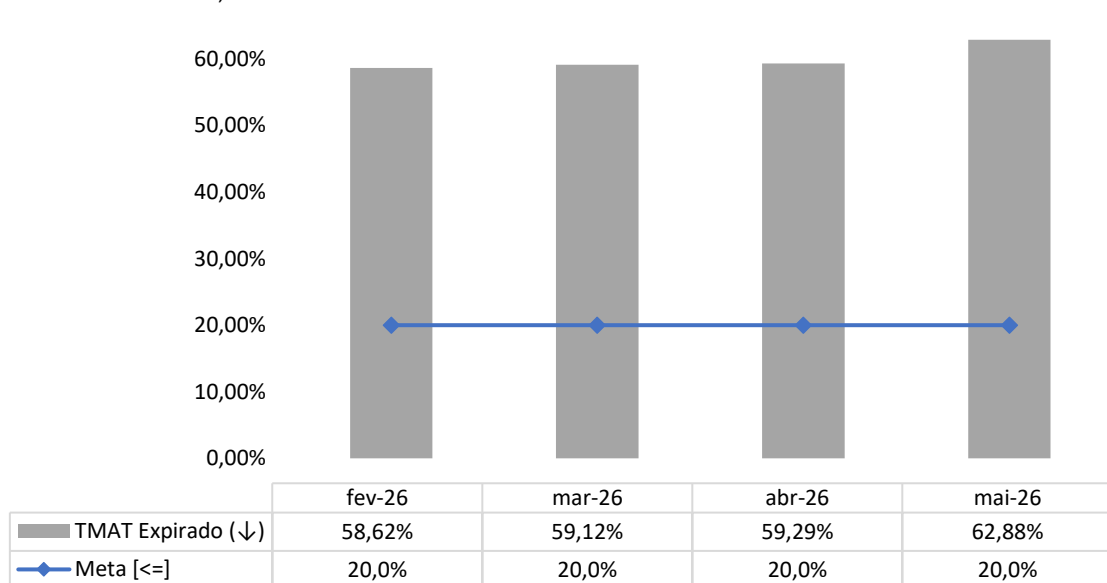
**7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)**

**Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) - HCN - 6º TA**



**8. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado ( ↓ )**

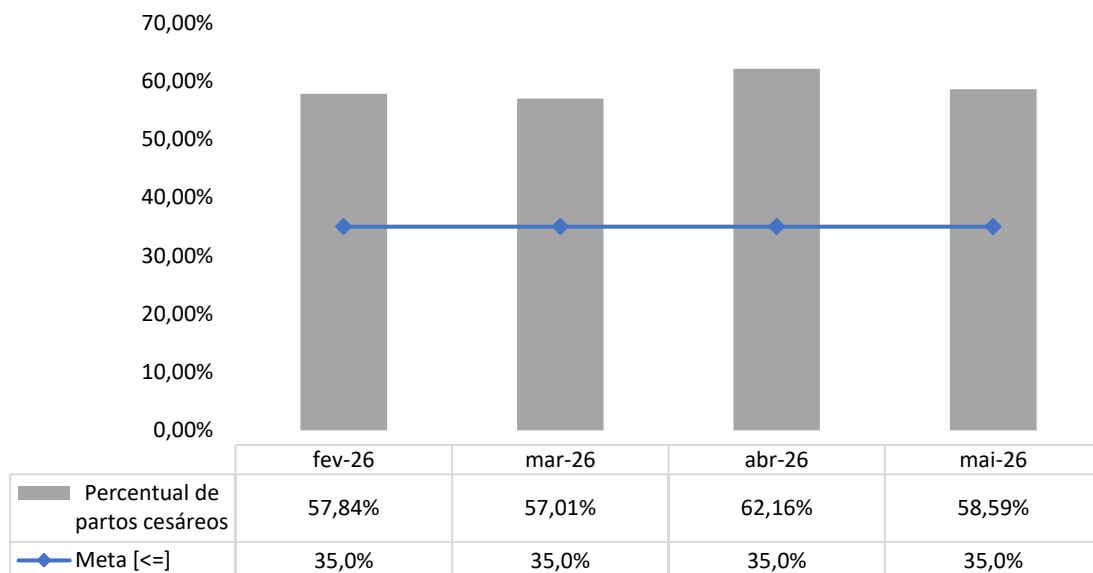
**Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado ( ↓ ) - HCN - 6º TA**



O gráfico evidencia que o percentual de cirurgias com TMAT expirado permaneceu acima da meta de 20% em todo o período. Esse resultado é justificado, principalmente, pela alta demanda de cirurgias ortopédicas, que exigem maior tempo de preparo do paciente, como a recuperação de partes moles e condições de pele — requisitos técnicos que devem ser respeitados para garantir a segurança e a qualidade da cirurgia —, além da necessidade de materiais específicos (como órteses, próteses e materiais especiais) e de maior tempo de permanência em sala cirúrgica. Esses fatores reduzem a rotatividade e aumentam a fila de espera, contribuindo diretamente para o não alcance da meta.

### 9. Percentual de partos cesáreos ( ↓ ) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%

**Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤ 35% - HCN - 6º TA**

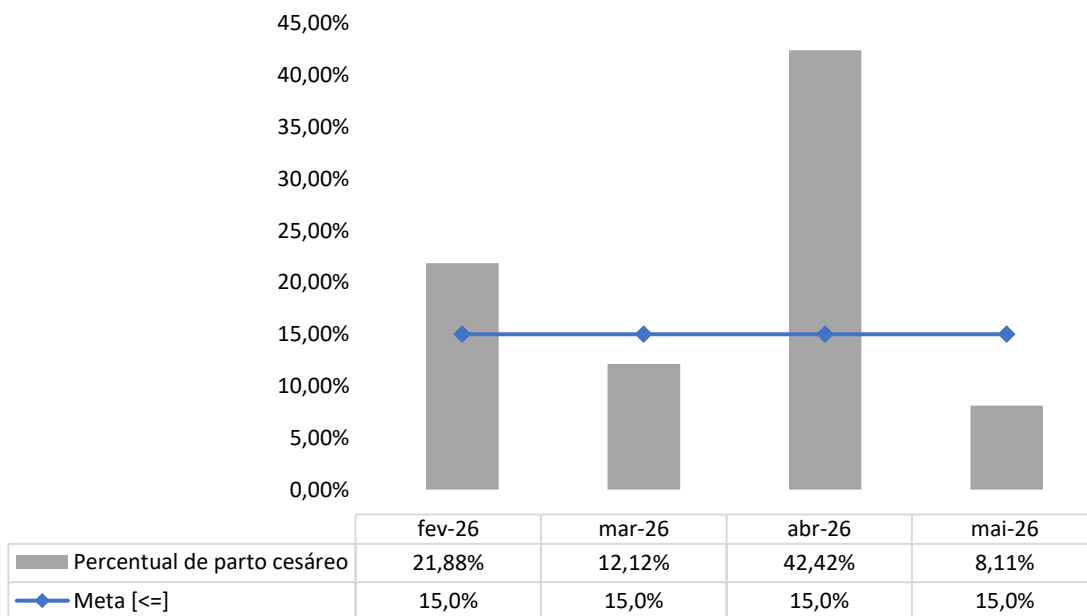


Nos últimos meses, observa-se uma maior prevalência de partos cesáreos em relação aos partos normais. Destaca-se, nesse contexto, o perfil da unidade, que se caracteriza como maternidade de alto

risco, com atendimento frequente a emergências obstétricas que, de fato, demandam indicação clínica para a realização de cesarianas.

## 10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson\*

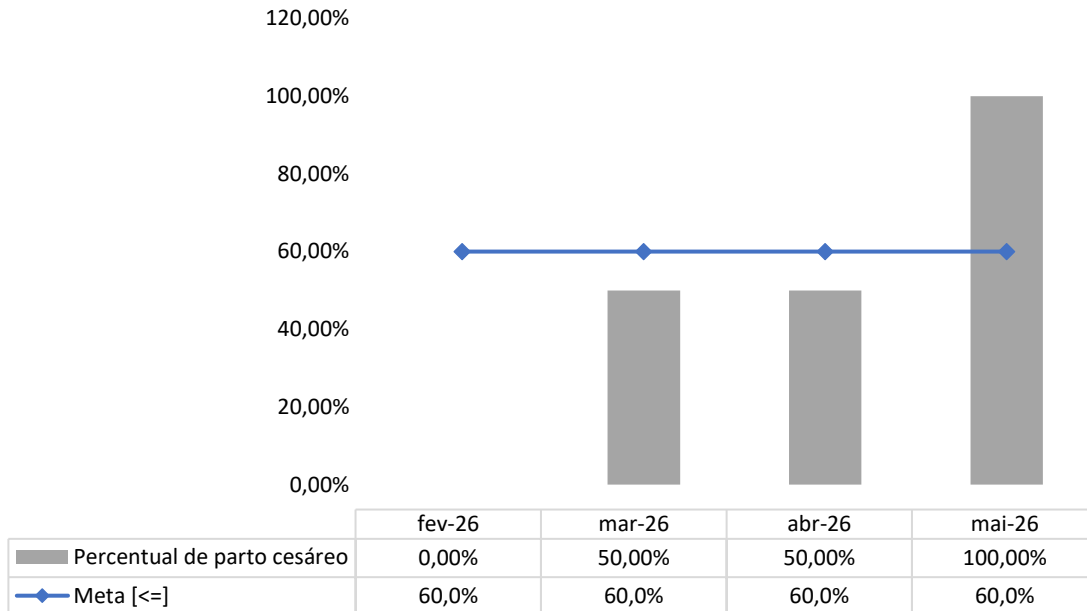
Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson\* - HCN - 6º TA



Nesse cenário, o HCN desenvolve atuação contínua e estratégica na promoção do parto normal, por meio de ações educativas, acolhimento qualificado e orientações sistemáticas às gestantes quanto aos benefícios dessa via, tanto para a saúde materna quanto para a neonatal. Tais iniciativas visam fortalecer o protagonismo da mulher, promover decisões informadas e contribuir para a qualificação da assistência obstétrica. Segundo a legislação vigente e as diretrizes de humanização da assistência ao parto, a escolha da via de parto constitui um direito da gestante, devendo ser respeitada, desde que asseguradas condições clínicas adequadas e seguras.

## 11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)\*

Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)\* - HCN - 6º TA



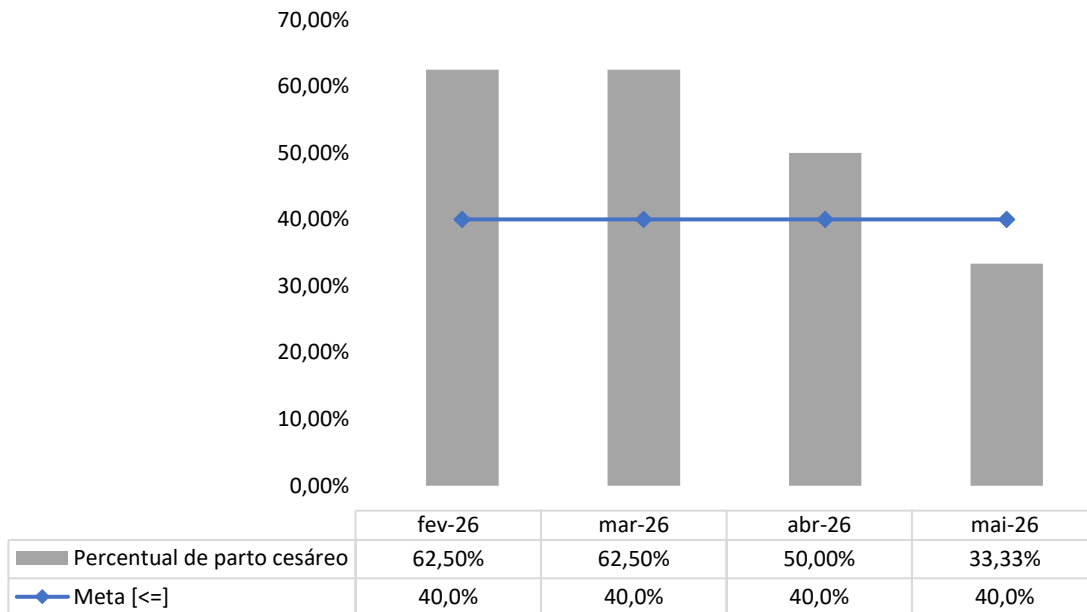
No mês de maio de 2026, todas as gestações múltiplas admitidas na unidade apresentavam condições clínicas que justificaram a resolução por via cirúrgica, resultando em percentual de 100%. Ressalta-se que o HCN é referência regional para gestação de alto risco, recebendo pacientes reguladas de aproximadamente 60 municípios, frequentemente encaminhadas com condições obstétricas complexas, o que eleva a indicação de cesariana.

Destaca-se que a definição da via de parto é baseada exclusivamente em critérios técnico-assistenciais e na segurança materno-fetal, não sendo admissível a adoção de condutas que possam comprometer a qualidade da assistência com o objetivo de atender metas numéricas. Ademais, nos meses de março e abril de 2026, o indicador permaneceu abaixo da meta contratual, demonstrando alinhamento da equipe às boas práticas obstétricas. Assim, o resultado observado em maio reflete uma condição pontual relacionada ao perfil clínico das pacientes atendidas e à baixa representatividade estatística

da amostra, fatores que não se encontram integralmente sob a governabilidade da unidade.

## 12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)\*

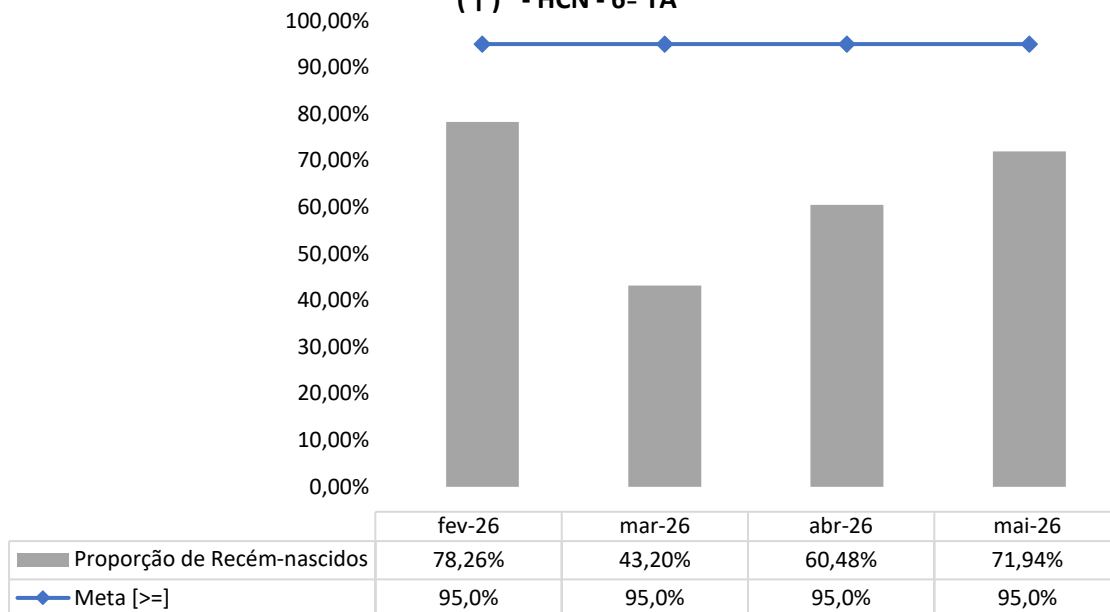
Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)\* - HCN - 6º TA



O grupo 10 de Robson é considerado de maior complexidade assistencial, pois envolve prematuridade associada a maior risco neonatal, maior vigilância materno-fetal e maior probabilidade de intervenções obstétricas, incluindo cesariana. Mais do que o alcance de metas, a garantia da qualidade assistencial e da segurança materno-fetal constitui fator crucial. Dessa forma, entre as mulheres classificadas no grupo 10 de Robson, 33,33% tiveram indicação de parto cesariano.

### 13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)\*

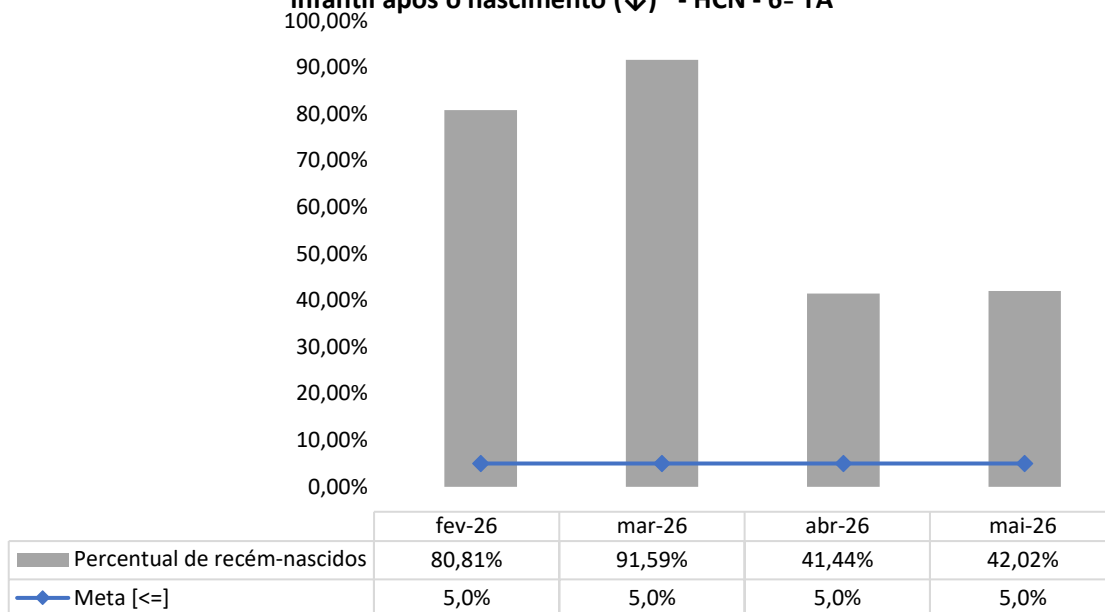
Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)\* - HCN - 6º TA



Embora a meta de  $\geq 95\%$  ainda não tenha sido plenamente atingida, observa-se uma tendência consistente de adequação dos fluxos assistenciais, refletindo o fortalecimento das rotinas operacionais, o alinhamento entre as equipes e a progressiva consolidação dos protocolos institucionais. Tais avanços indicam evolução no processo de trabalho e maior aderência às diretrizes estabelecidas.

## 14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento ( ↓ )\*

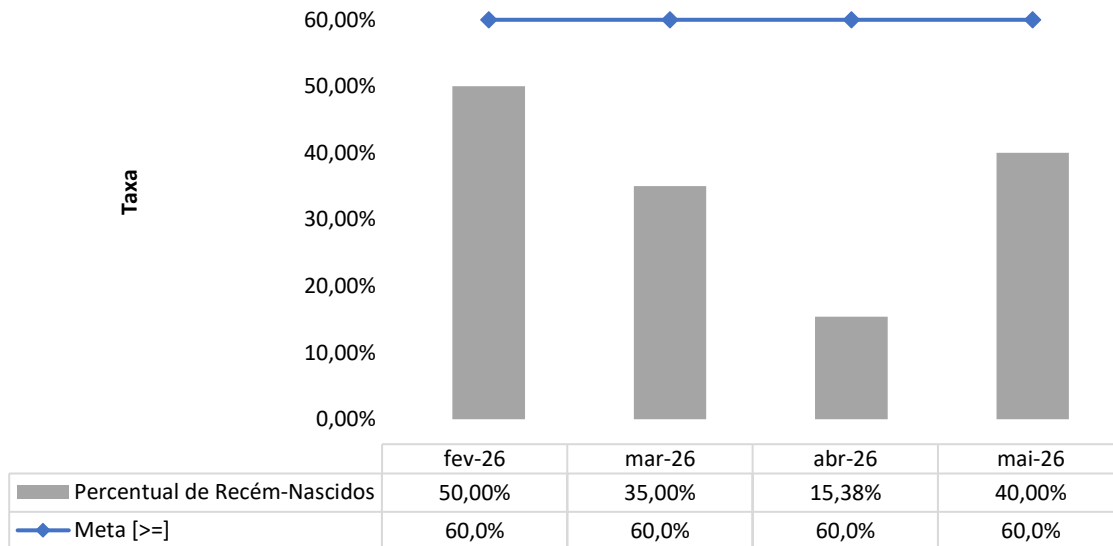
Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento ( ↓ )\* - HCN - 6º TA



A indicação de fórmula pode decorrer de condições clínicas maternas e/ou neonatais específicas. Destaca-se que os períodos analisados correspondem à fase inicial de monitoramento do indicador, momento em que ocorre a necessidade de adequação de fluxos internos e de alinhamento das equipes quanto aos critérios de classificação de risco neonatal e à indicação formal de complementação alimentar.

## 15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo ( ↑ )\*

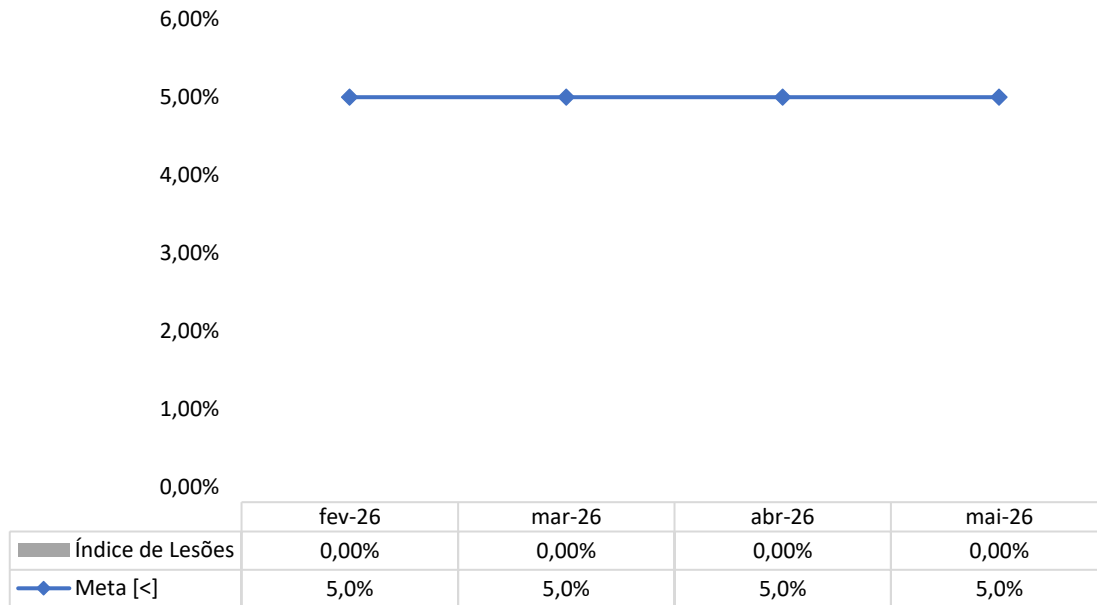
**Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)\* - HCN - 6º TA**  
70,00%



O desempenho desse indicador se deve ao aumento de casos com maior complexidade clínica neonatal no mês, com dificuldades na amamentação e internações prolongadas, que limitaram o aleitamento materno exclusivo. Têm sido intensificadas as orientações às puérperas, bem como a atuação da equipe multiprofissional no manejo clínico da lactação, além do incentivo à ordenha e à oferta de leite materno. Também tem sido intensificado o monitoramento dos critérios de alta, de forma mais rigorosa, mês a mês.

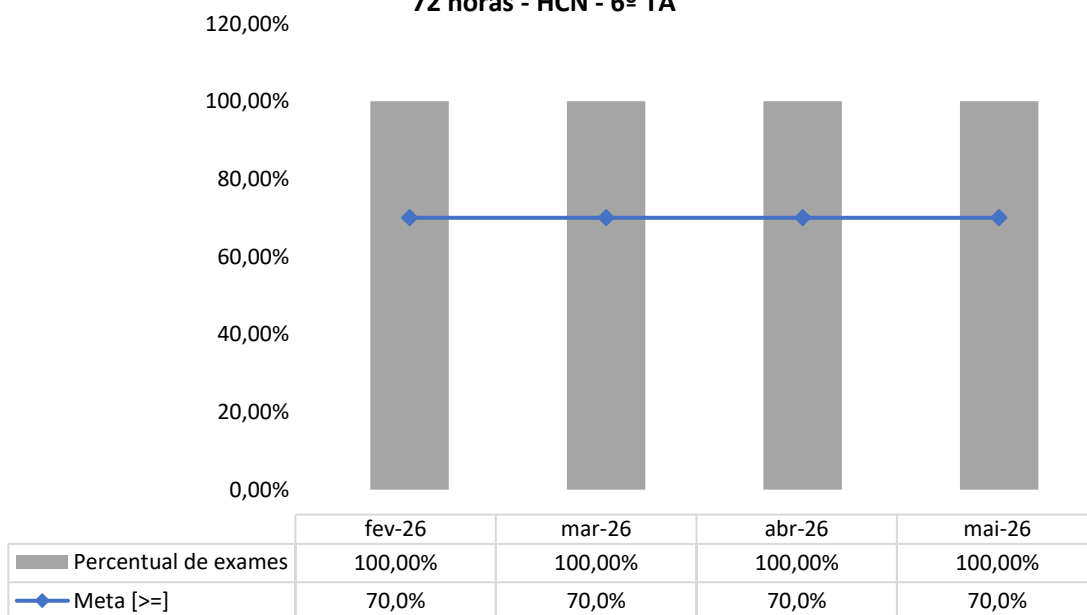
## 16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 6º TA



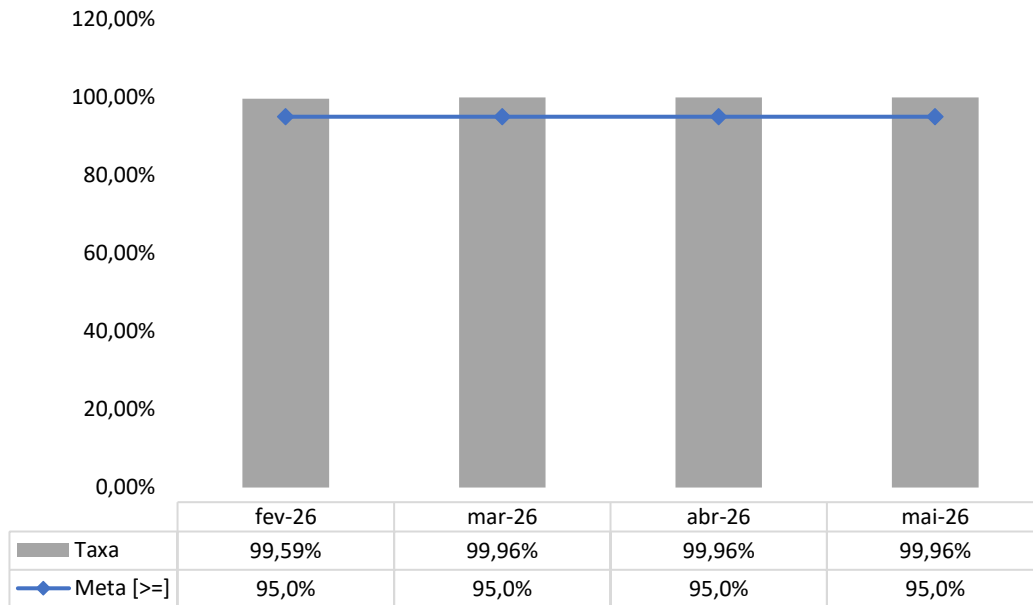
## 17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 6º TA



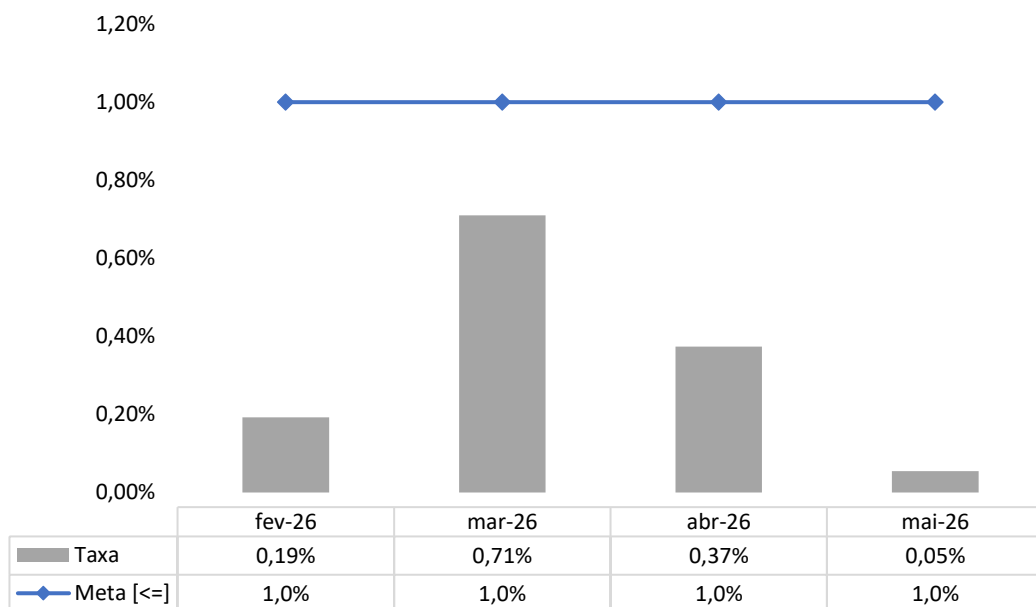
## 18. Taxa de acurácia do estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 6º TA



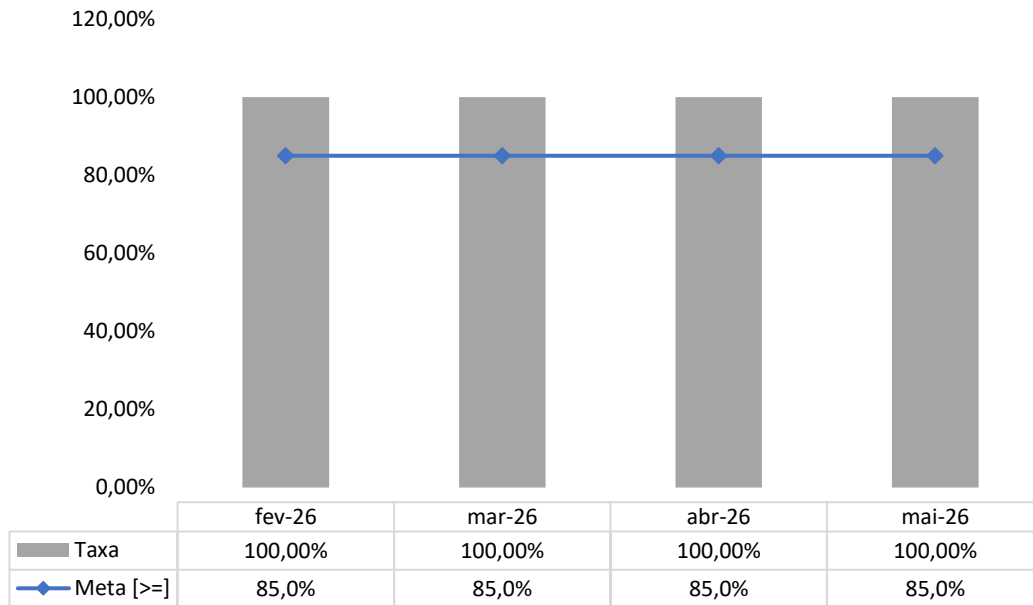
## 19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 6º TA



## 20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

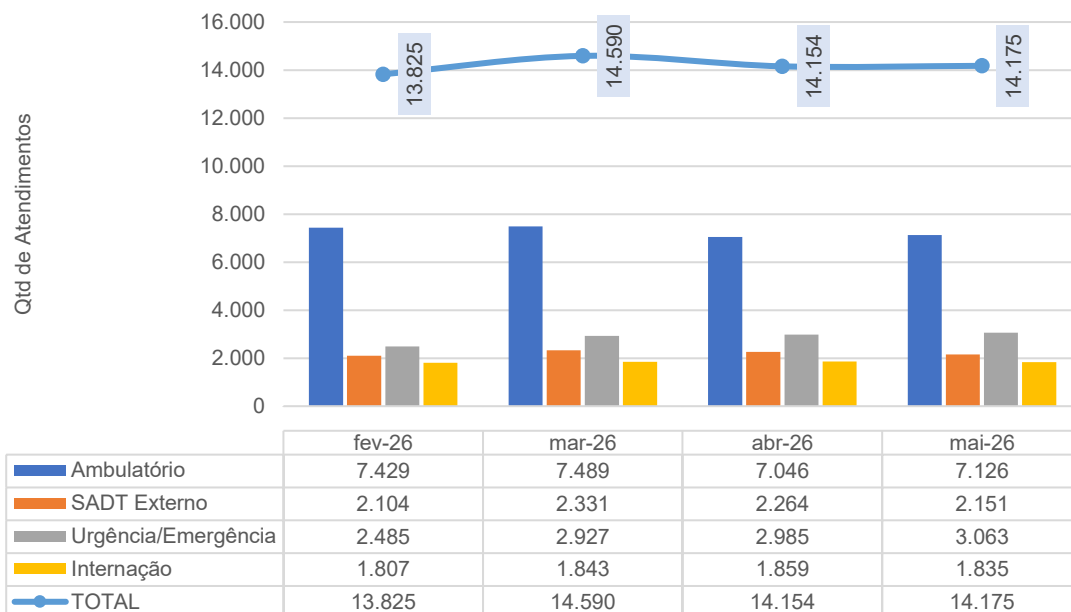
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 6º TA



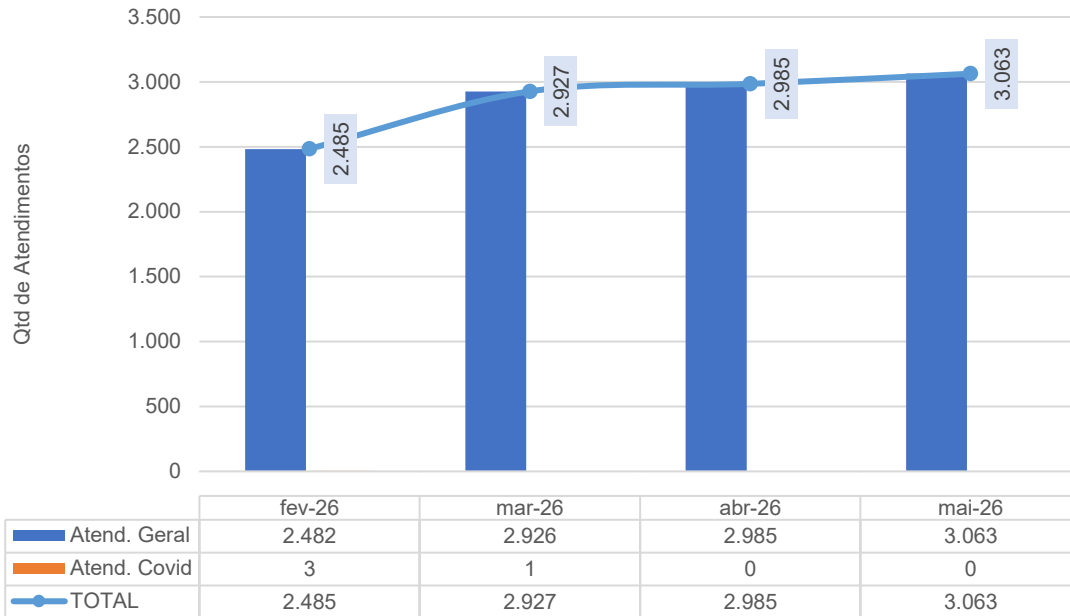
### III – DADOS ASSISTENCIAIS

#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

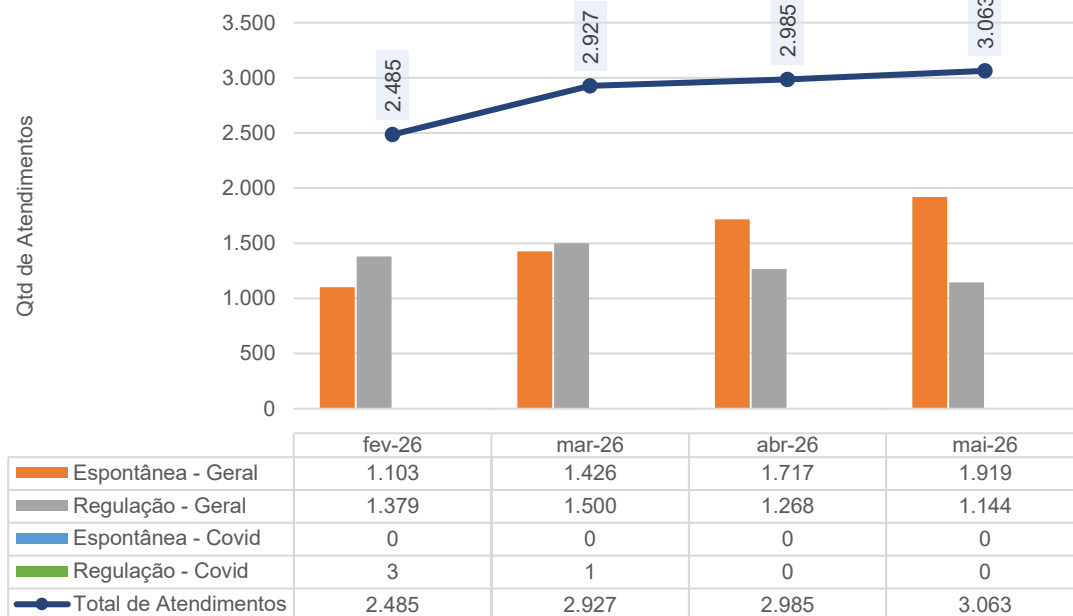
Total de Atendimentos - HCN - fev-26 a mai-26



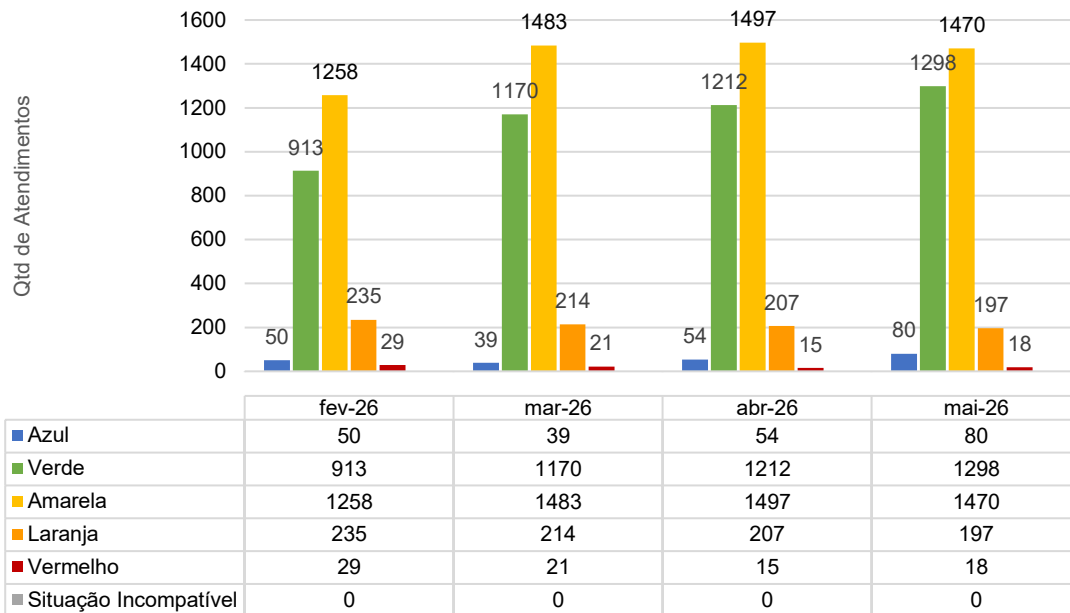
### Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - fev-26 a mai-26



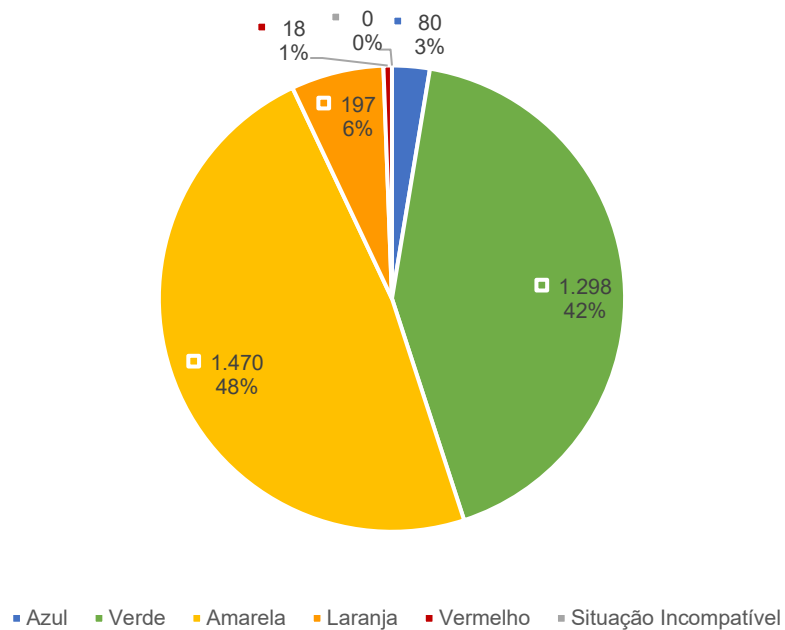
### Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - fev-26 a mai-26



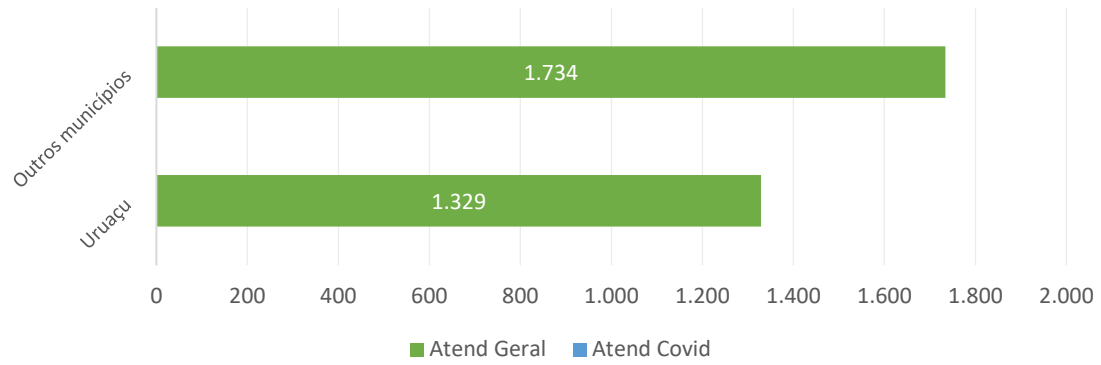
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - fev-26 a mai-26



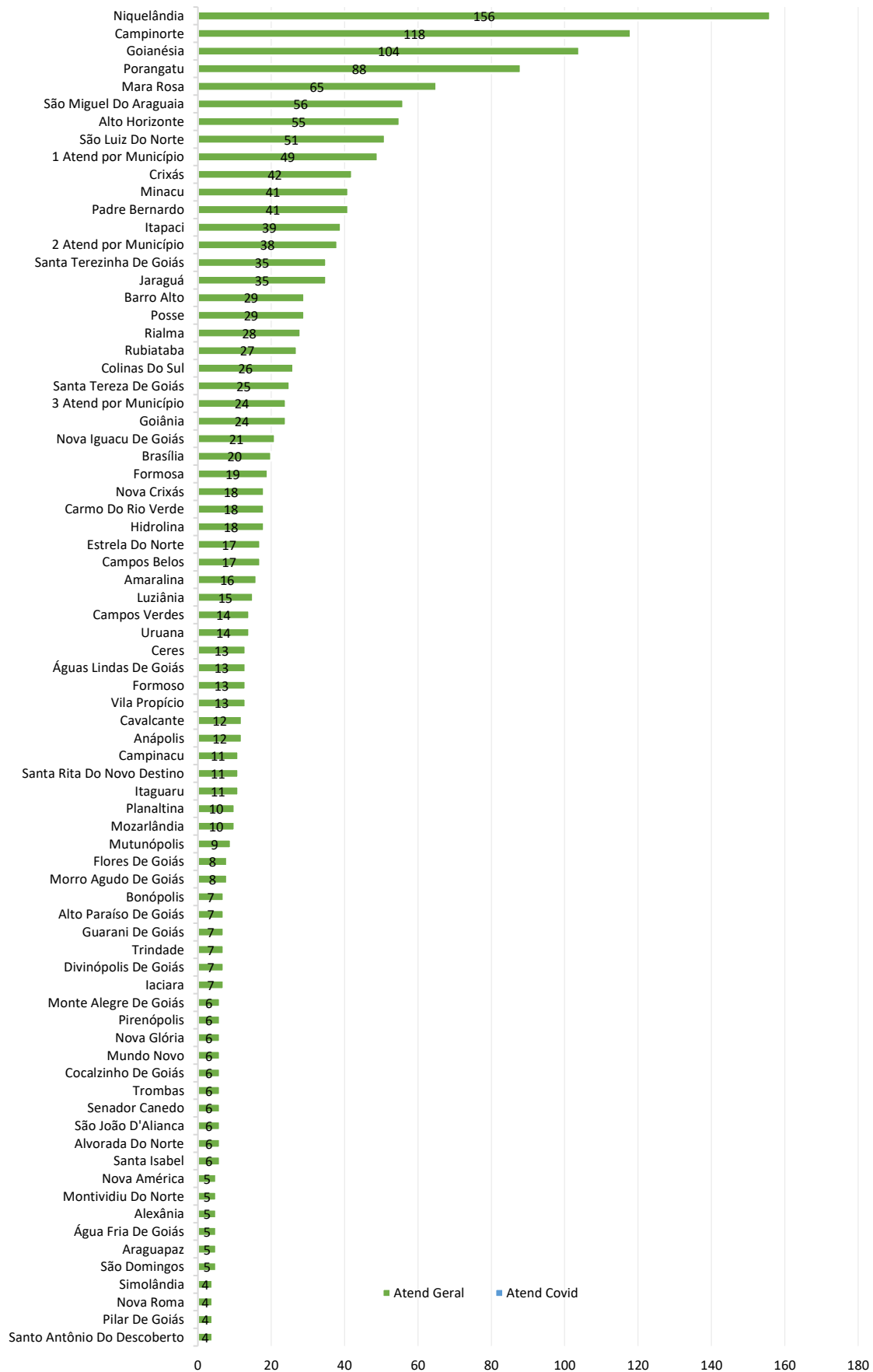
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mai-26



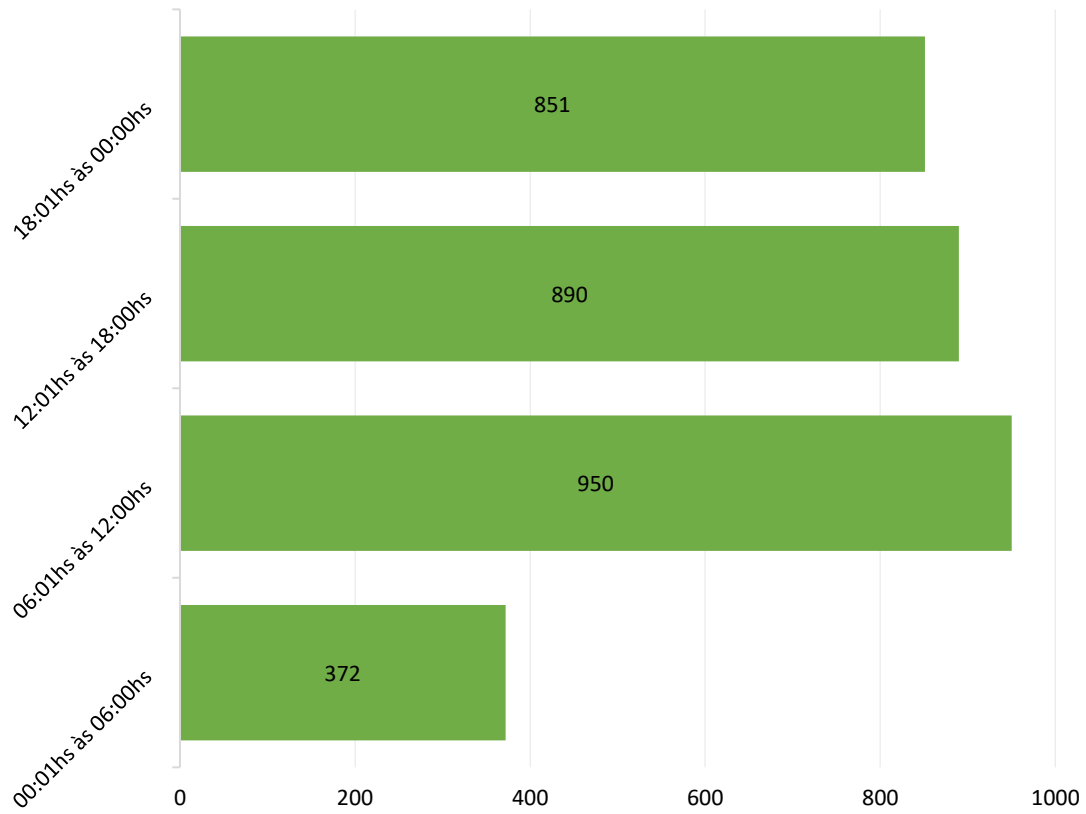
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-26 - HCN



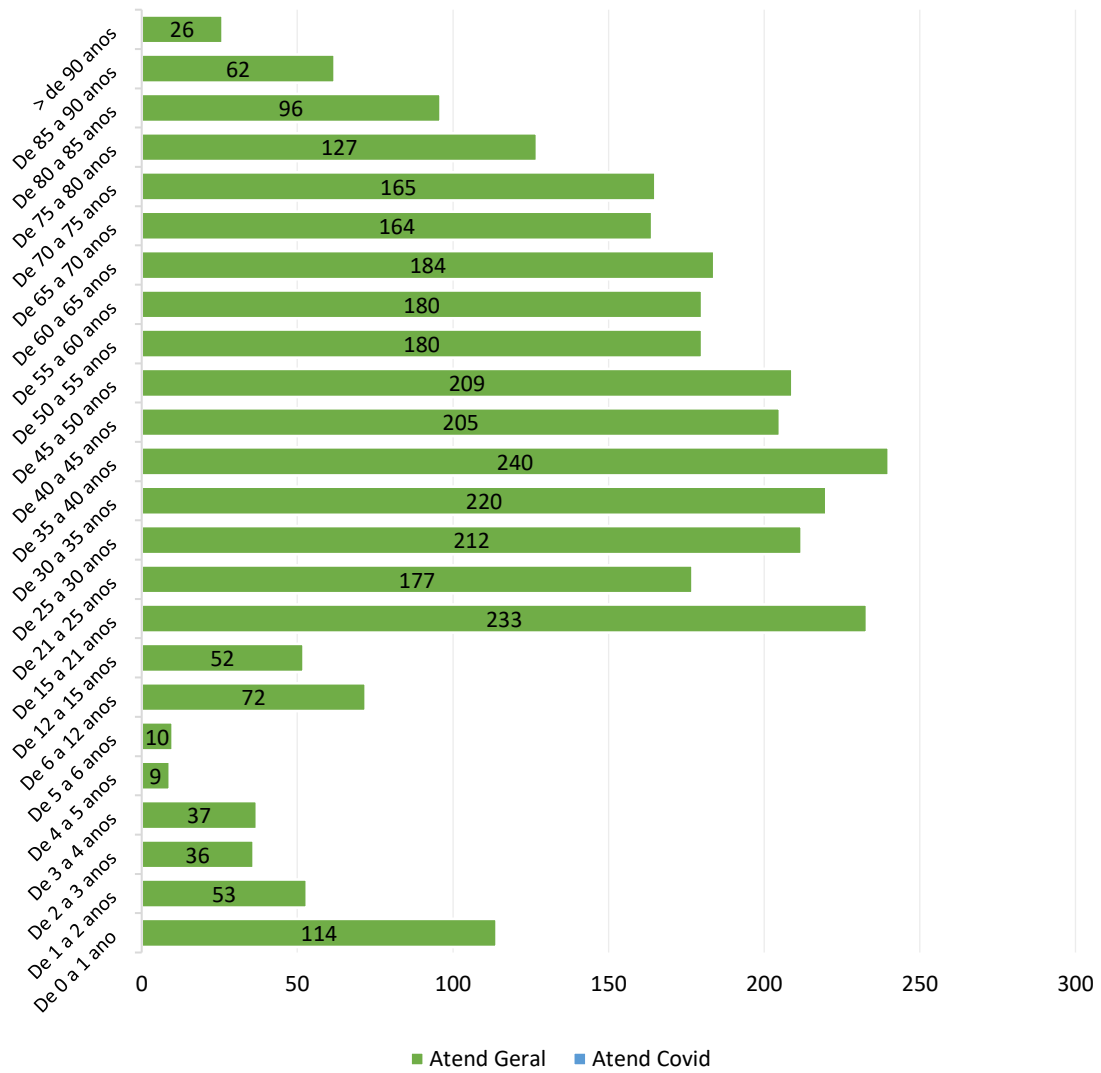
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-26 - HCN**



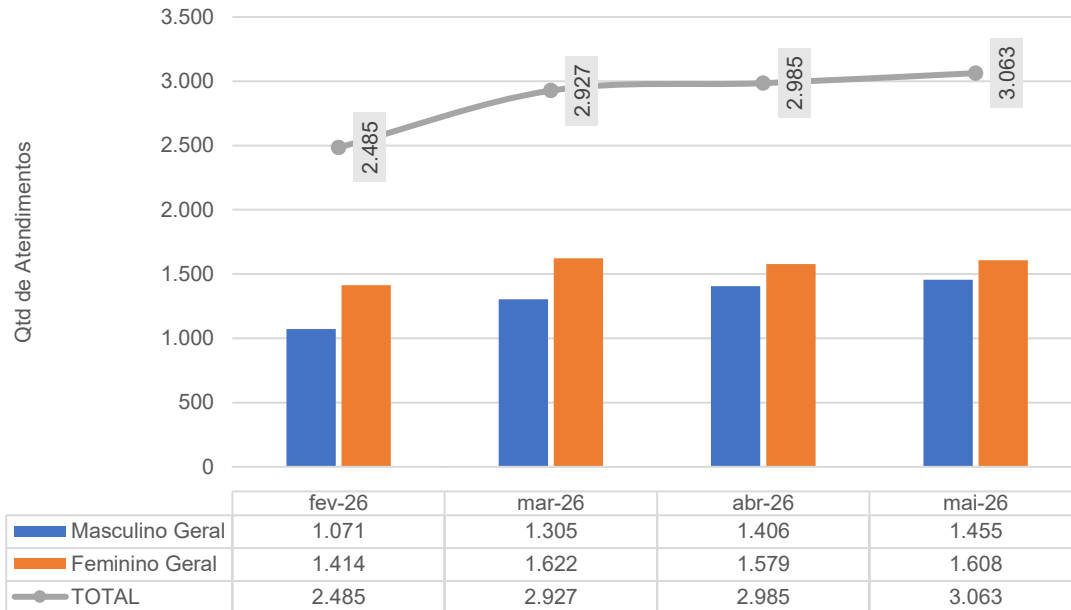
### Atendimentos por Período - mai-26 - HCN



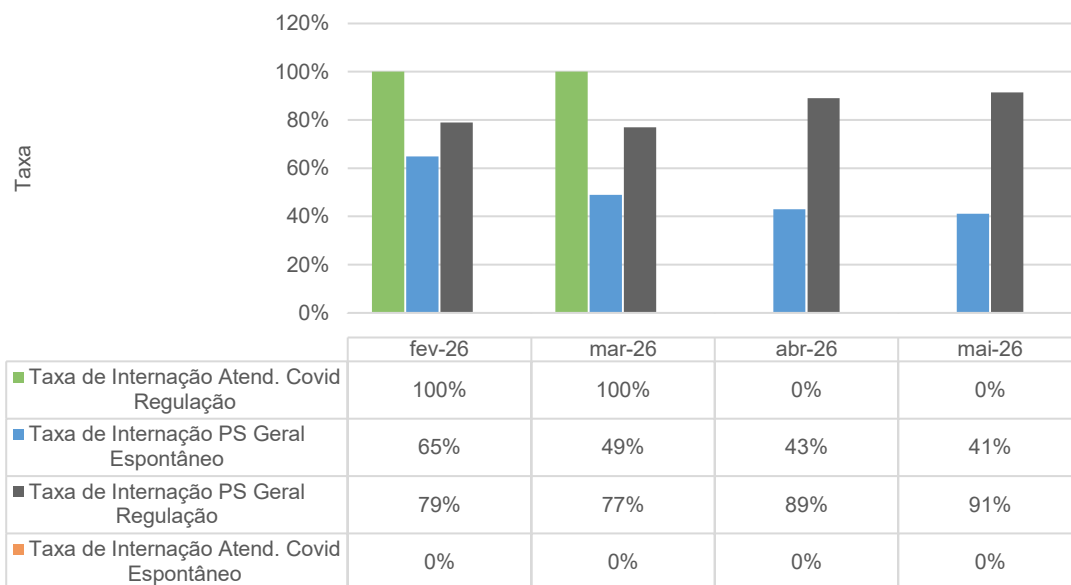
### Atendimentos por Faixa Etária - mai-26 - HCN



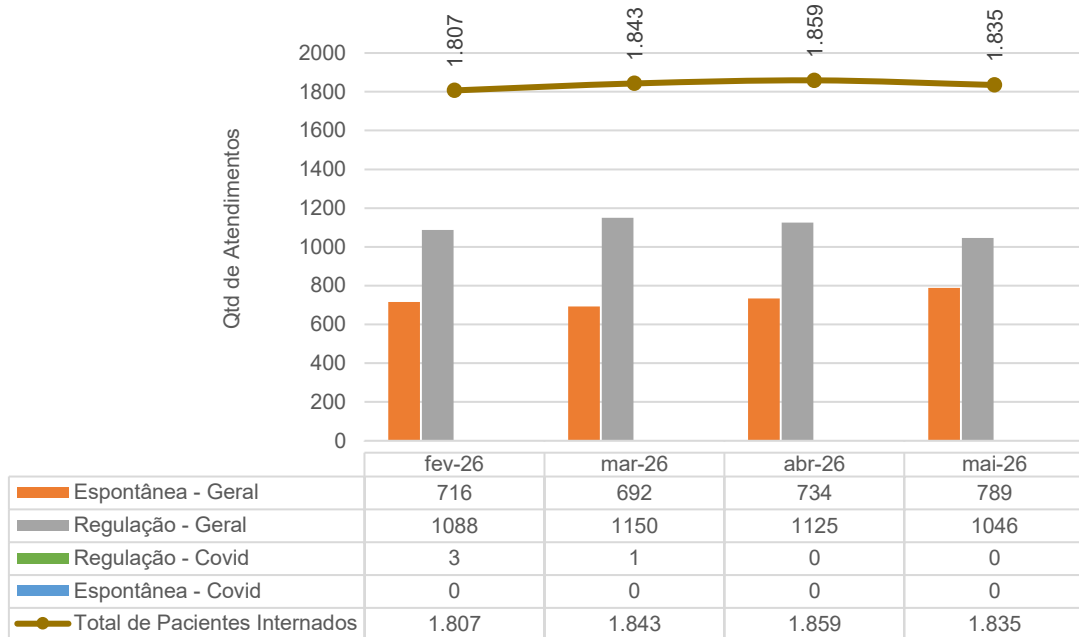
### Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - fev-26 a mai-26



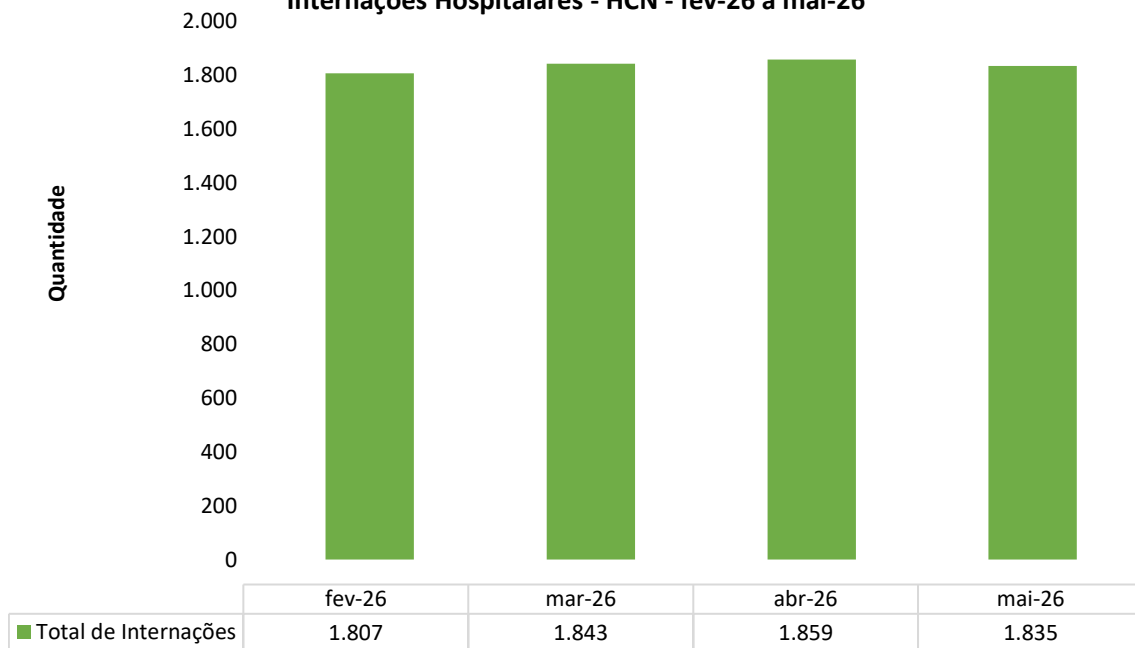
### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - fev-26 a mai-26



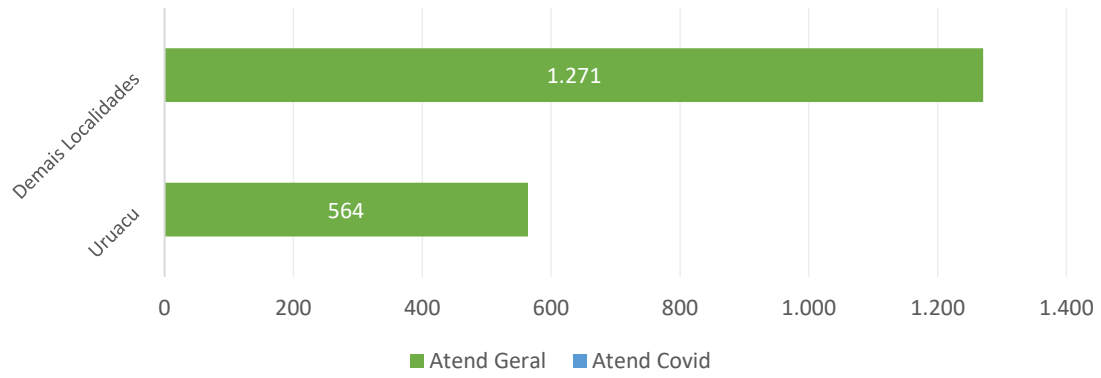
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - fev-26 a mai-26



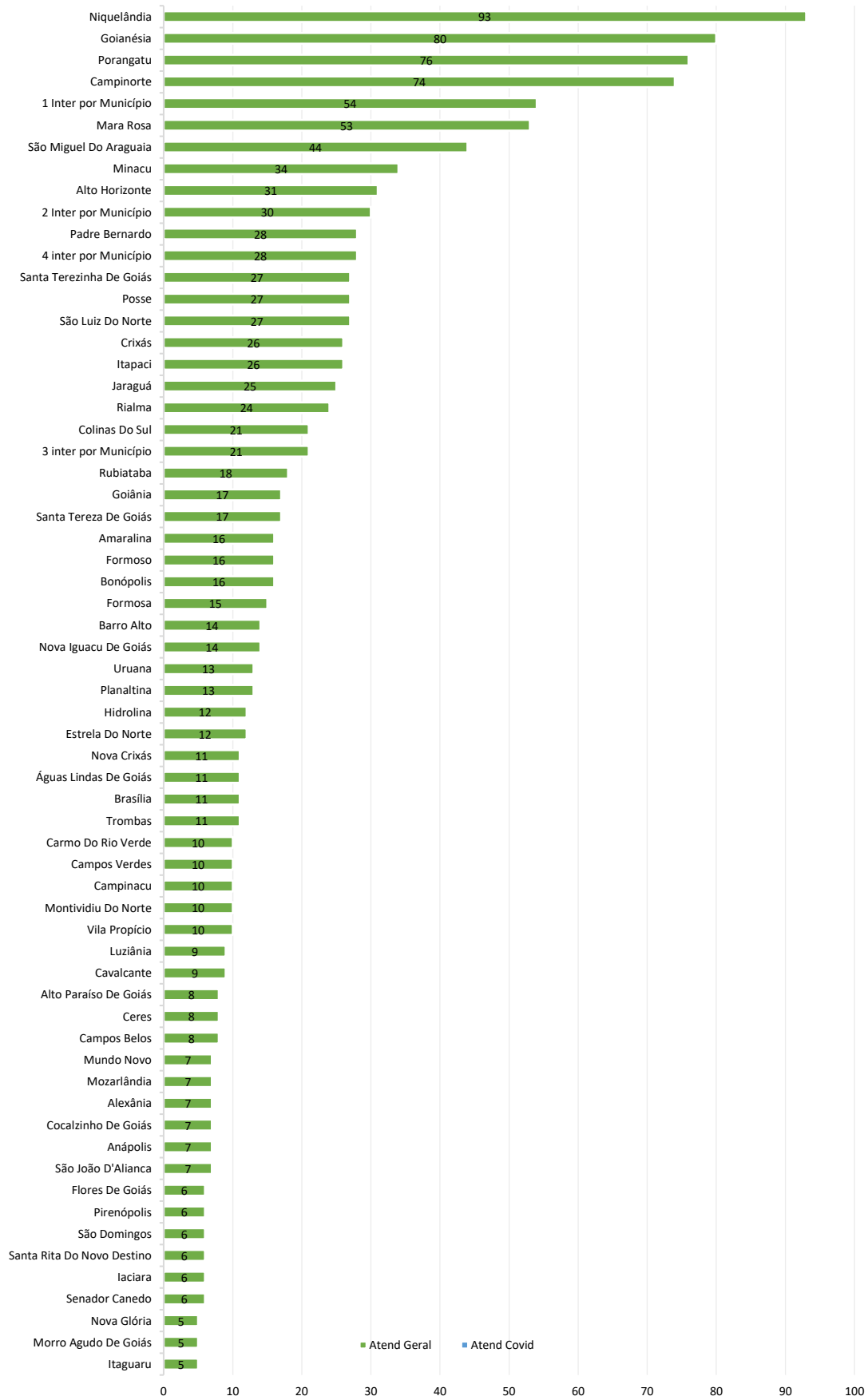
Internações Hospitalares - HCN - fev-26 a mai-26



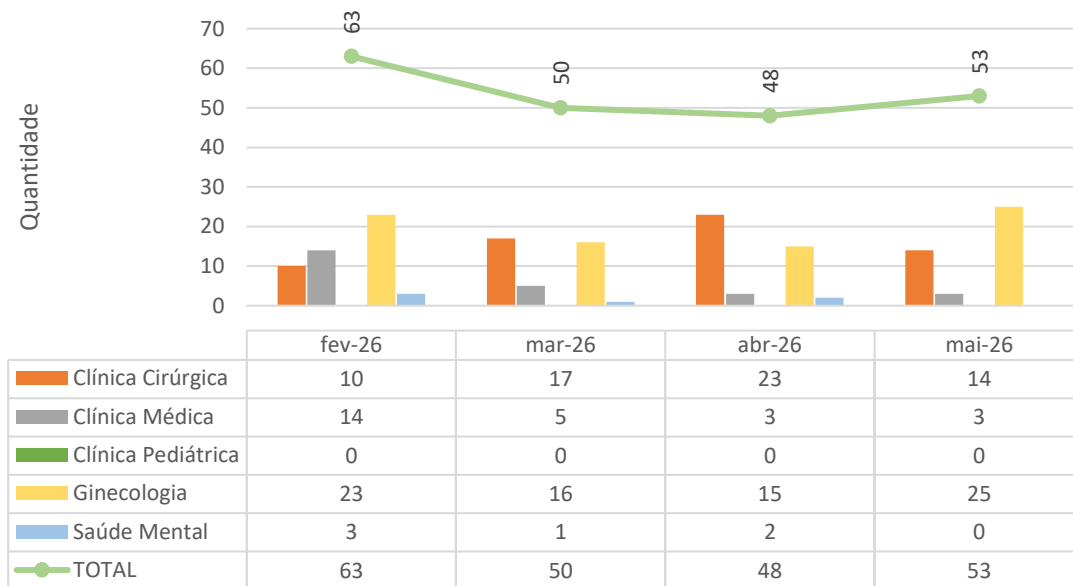
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mai-26



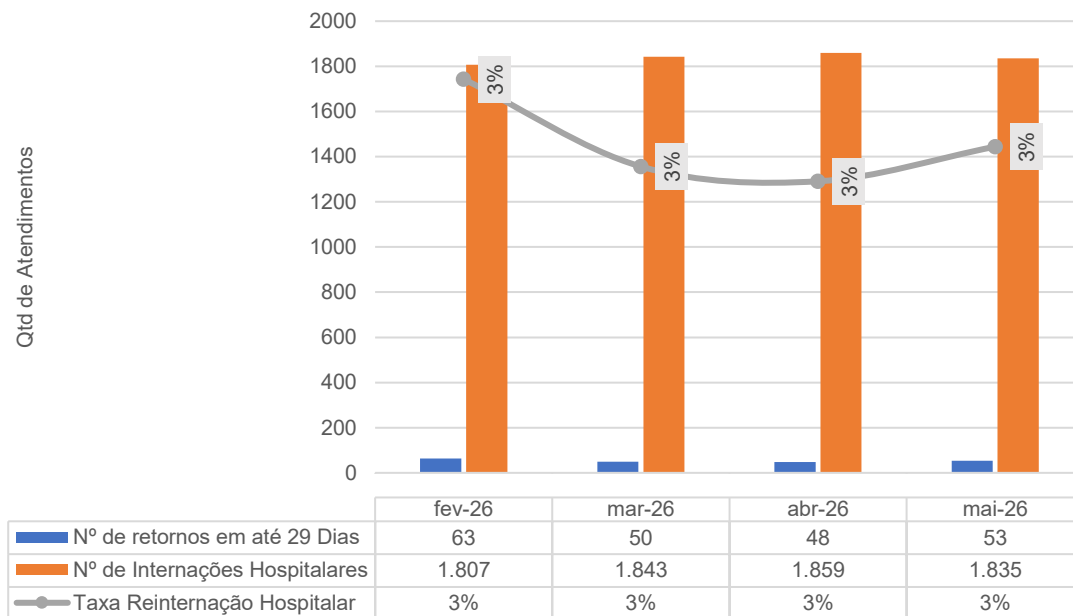
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mai-26



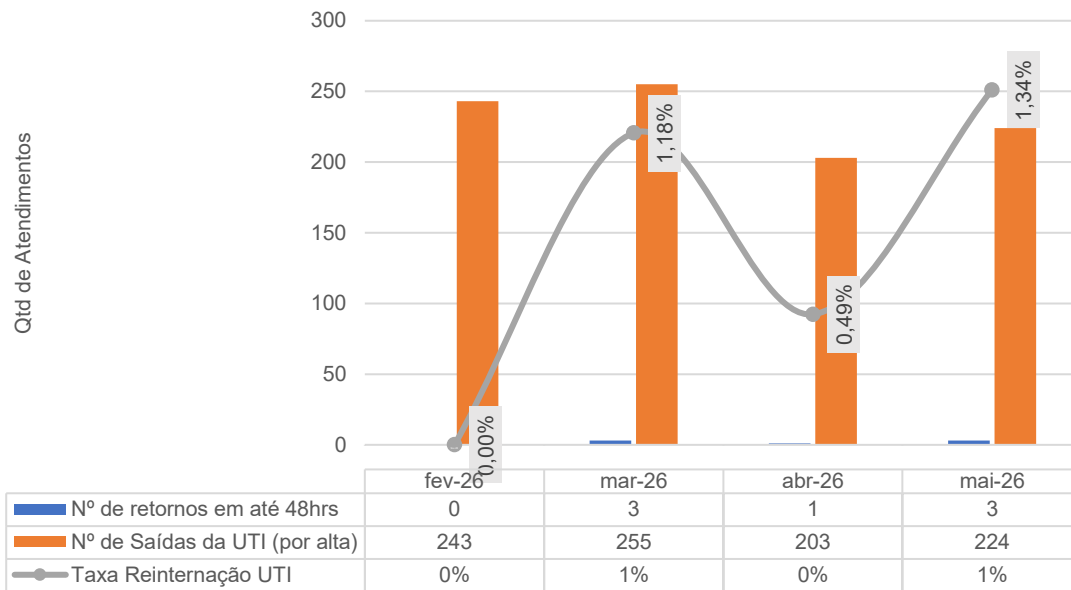
**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - fev-26 a mai-26**



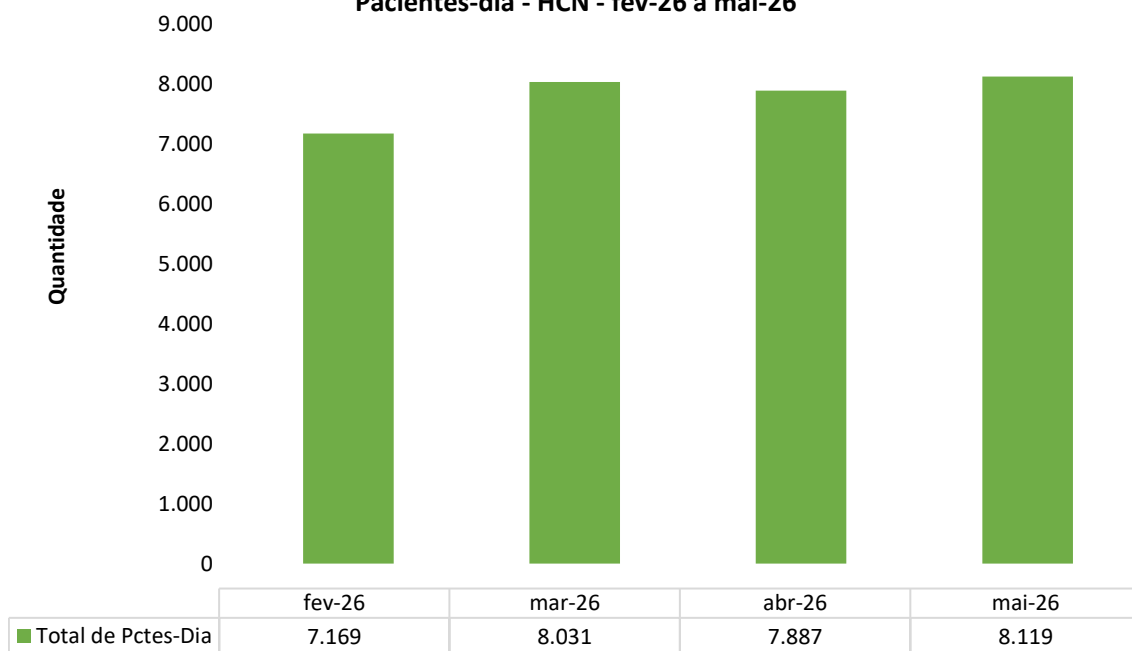
**Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - fev-26 a mai-26**



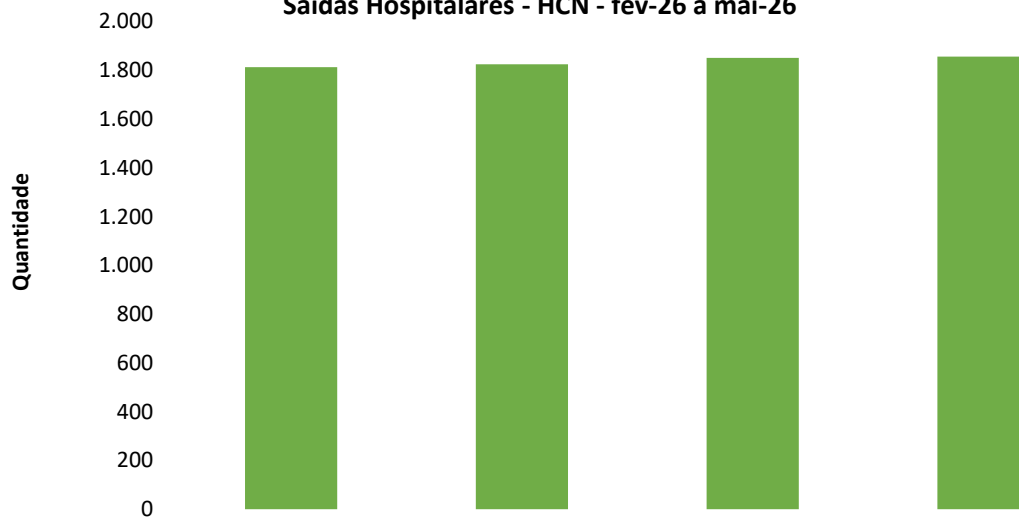
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - fev-26 a mai-26



Pacientes-dia - HCN - fev-26 a mai-26

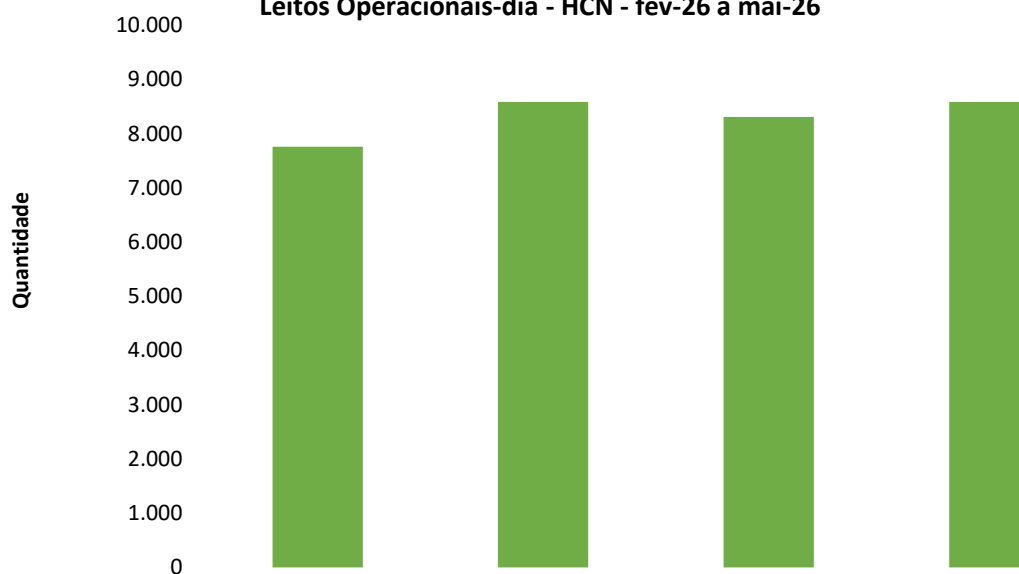


### Saídas Hospitalares - HCN - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Total de Saídas	1.813	1.825	1.852	1.856

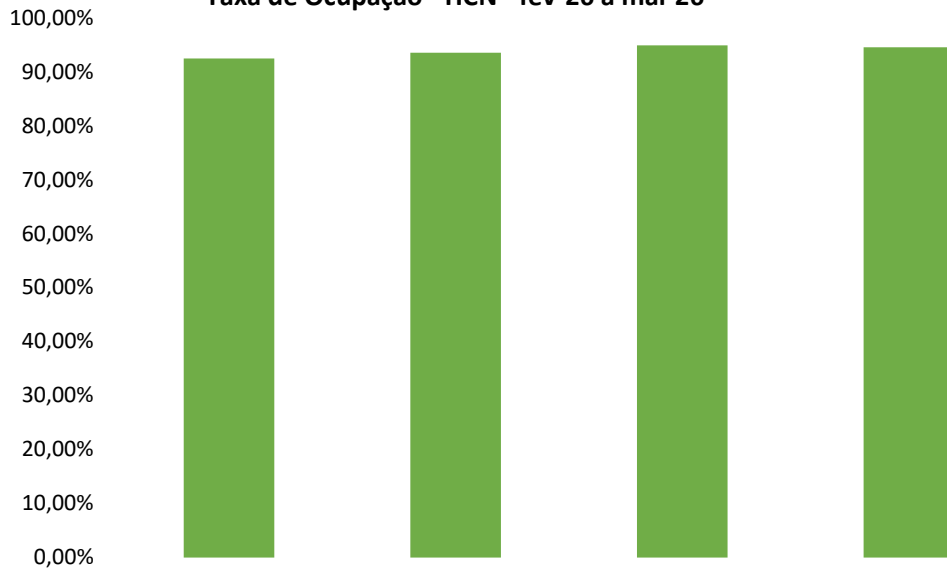
### Leitos Operacionais-dia - HCN - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Total de Leitos-Dia	7.756	8.587	8.310	8.587

### Taxa de Ocupação - HCN - fev-26 a mai-26

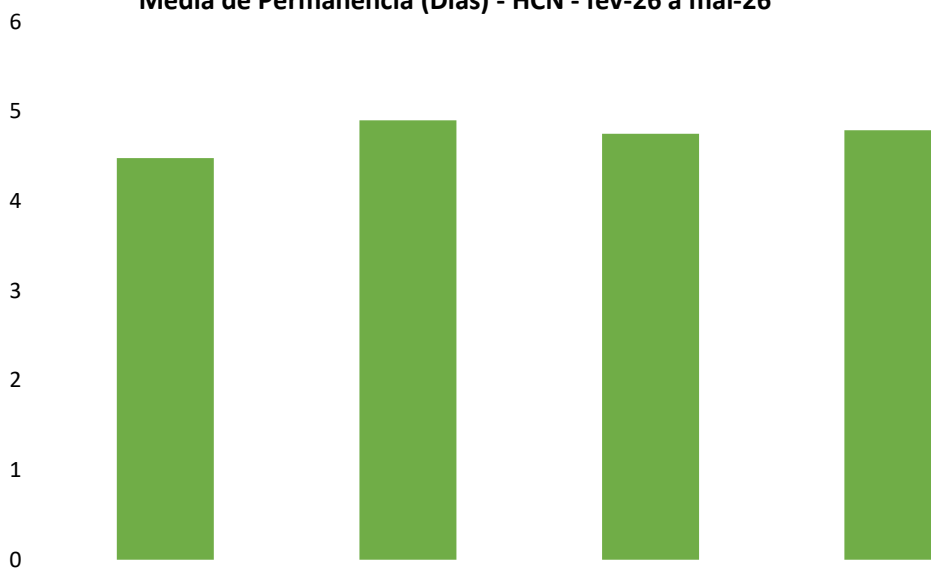
Quantidade



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Taxa de Ocupação	92,43%	93,53%	94,91%	94,55%

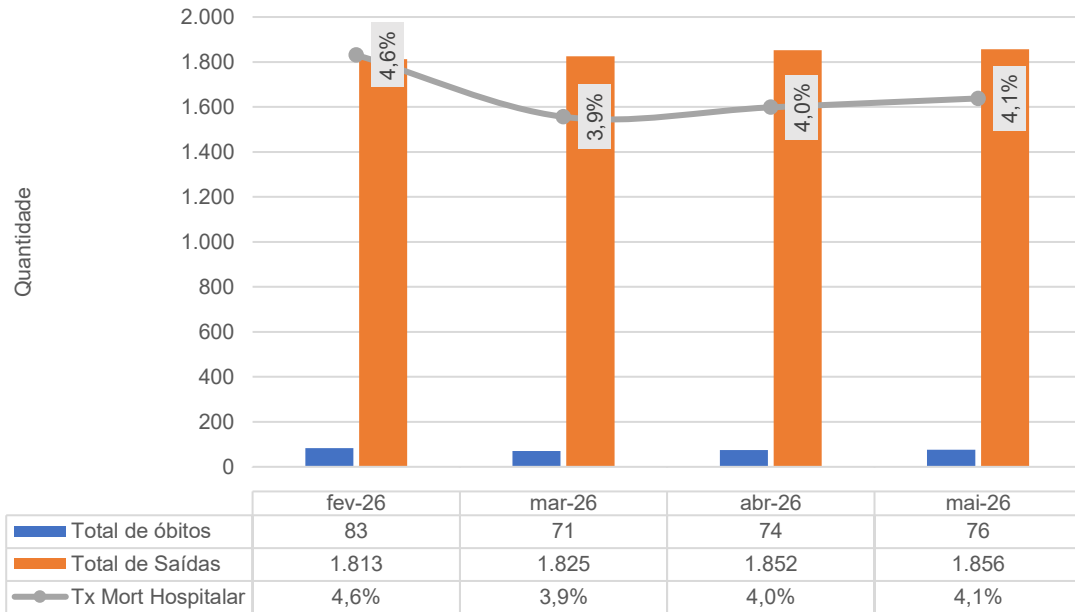
### Média de Permanência (Dias) - HCN - fev-26 a mai-26

Dias

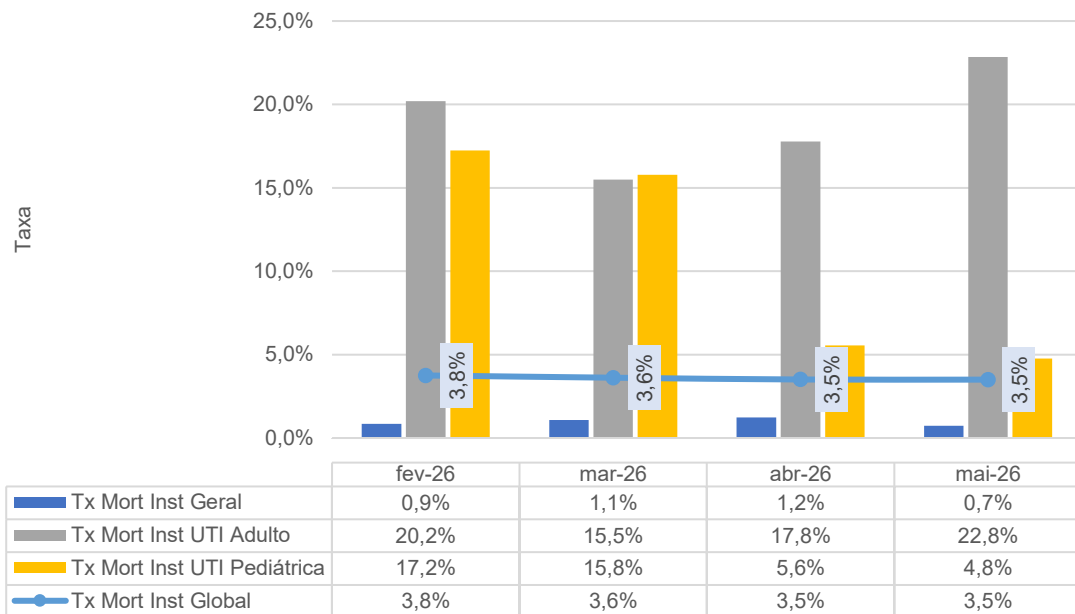


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ TMP (Dias)	4,48	4,90	4,75	4,79

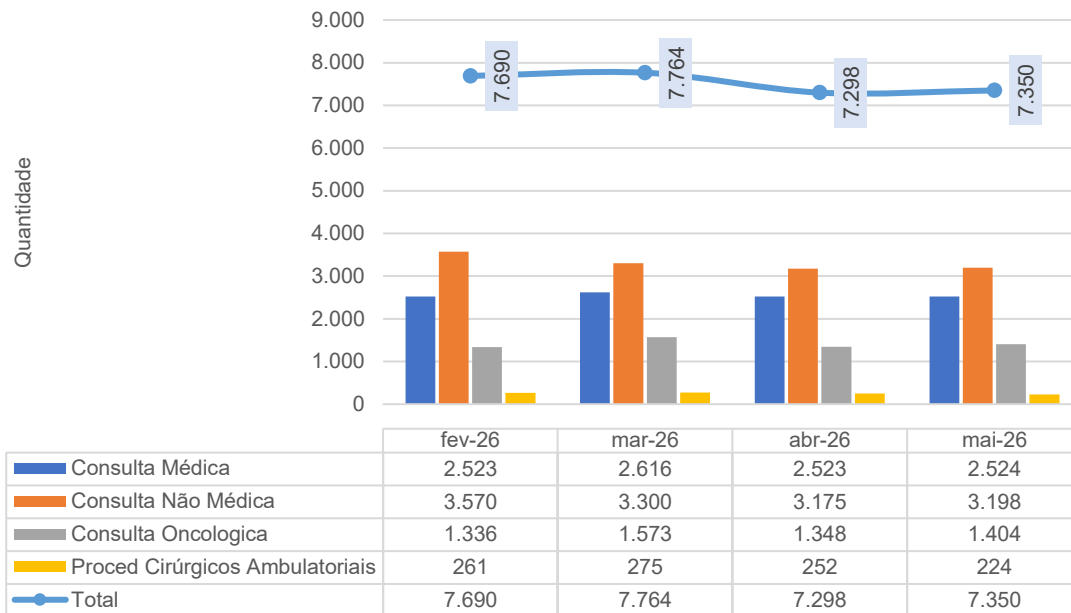
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - fev-26 a mai-26



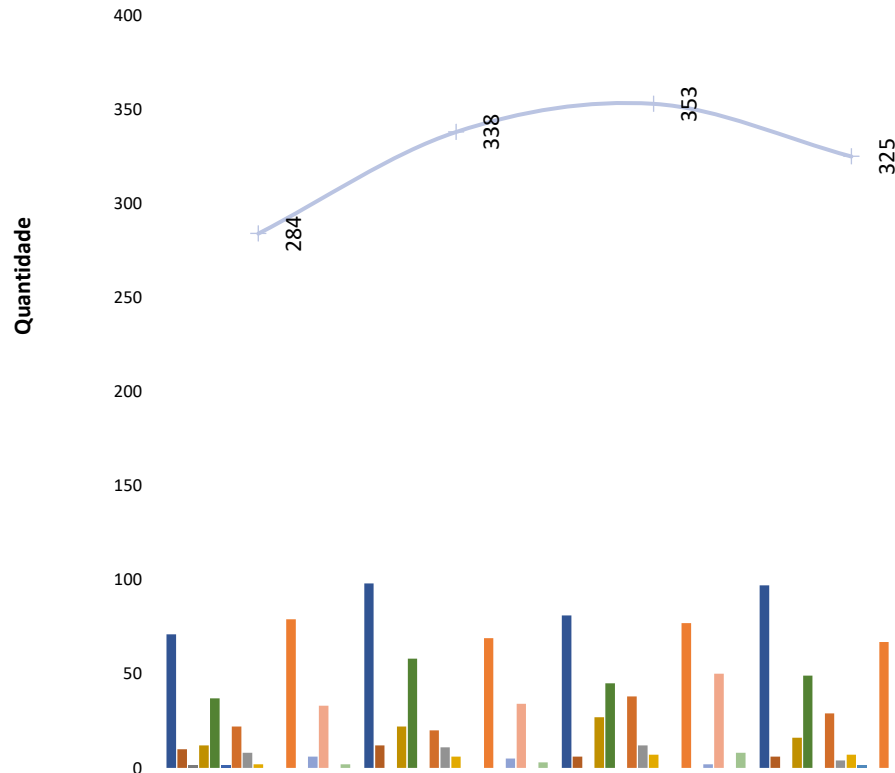
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - fev-26 a mai-26



Atendimento Ambulatorial - HCN - fev-26 a mai-26

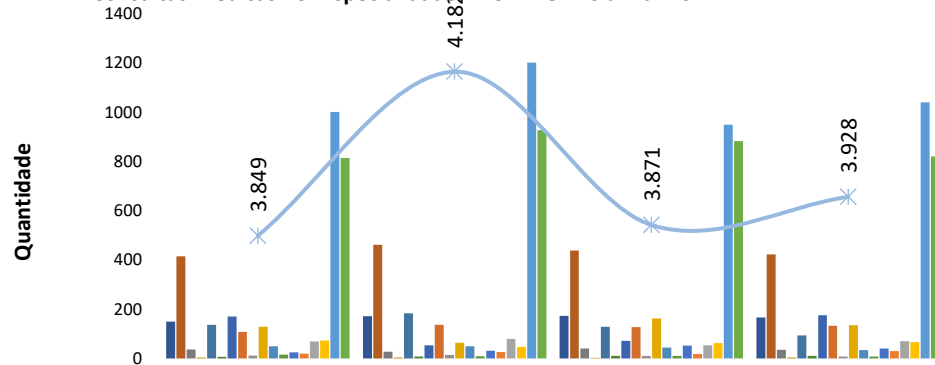


**AIH's gerada via Ambulatório - HCN - fev-26 a mai-26**



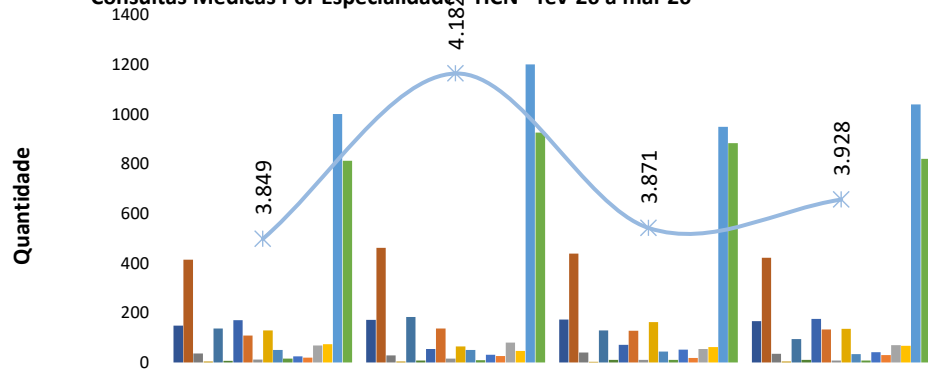
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	71	98	81	97
Cirurgia Oncológica	10	12	6	6
Cirurgia Pediátrica	1	0	0	0
Cirurgia Vascular	12	22	27	16
Dermatologia Oncológica	37	58	45	49
Gastroenterologia	1	0	0	0
Ginecologia	22	20	38	29
Ginecologia Oncológica	8	11	12	4
Mastologia	2	6	7	7
Neurocirurgia	0	0	0	1
Obstetrícia	0	0	0	0
Ortopedia	79	69	77	67
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	6	5	2	0
Urologia	33	34	50	44
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	2	3	8	5
<b>Total AIH</b>	<b>284</b>	<b>338</b>	<b>353</b>	<b>325</b>

**Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - fev-26 a mai-26**



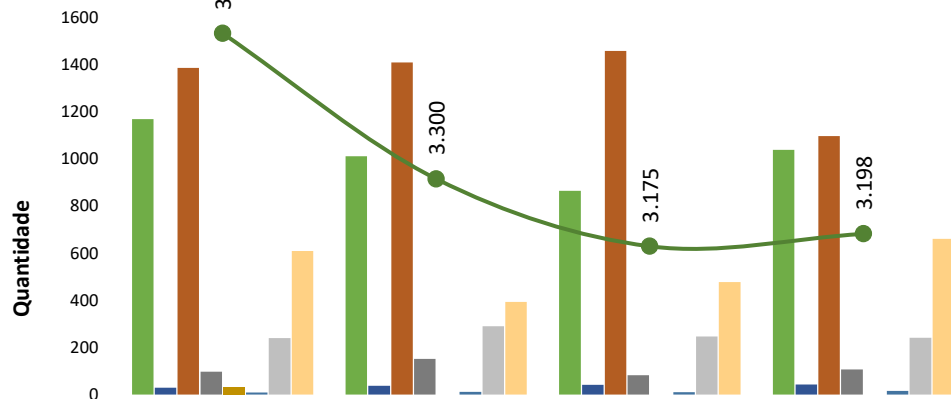
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cardiologia	149	172	173	166
Cirurgia Geral	414	462	438	422
Cirurgia Oncológica	36	28	40	35
Cirurgia Pediátrica	4	4	3	4
Cirurgia Vascular	137	183	129	94
Cirurgia Vascular Oncologica	6	8	10	11
Clínica Médica	170	54	71	176
Dermatologia Oncológica	108	137	128	133
Gastroenterologia	12	15	11	8
Ginecologia	129	64	162	135
Ginecologia Oncológica	50	50	44	34
Infectologia	16	9	10	8
Mastologia Oncológica	25	31	52	41
Neurocirurgia	20	26	18	30
Neurologia Clínica	69	80	54	70
Obstetrícia Alto Risco	73	47	62	67
Oncologia	1.001	1.201	949	1.040
Ortopedia	813	926	883	820
—*— Total	3.849	4.182	3.871	3.928

**Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - fev-26 a mai-26**



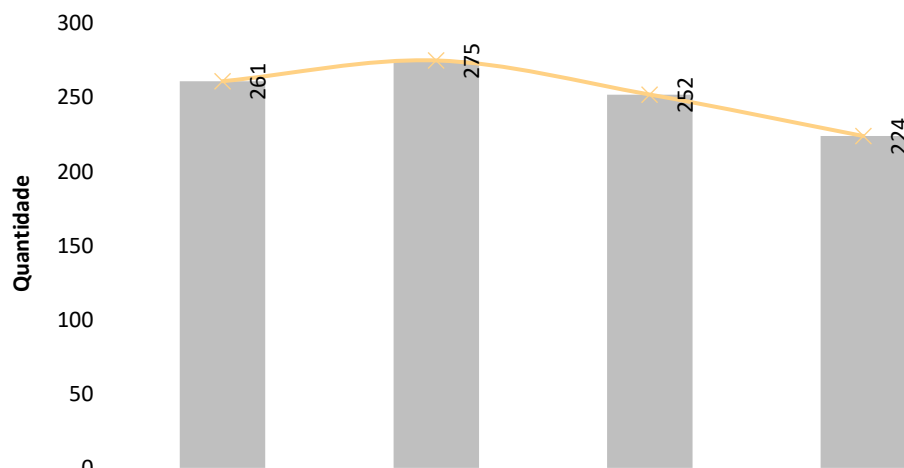
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cardiologia	149	172	173	166
Cirurgia Geral	414	462	438	422
Cirurgia Oncológica	36	28	40	35
Cirurgia Pediátrica	4	4	3	4
Cirurgia Vascular	137	183	129	94
Cirurgia Vascular Oncologica	6	8	10	11
Clínica Médica	170	54	71	176
Dermatologia Oncológica	108	137	128	133
Gastroenterologia	12	15	11	8
Ginecologia	129	64	162	135
Ginecologia Oncológica	50	50	44	34
Infectologia	16	9	10	8
Mastologia Oncológica	25	31	52	41
Neurocirurgia	20	26	18	30
Neurologia Clínica	69	80	54	70
Obstetrícia Alto Risco	73	47	62	67
Oncologia	1.001	1.201	949	1.040
Ortopedia	813	926	883	820
* Total	3.849	4.182	3.871	3.928

### Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - fev-26 a mai-26



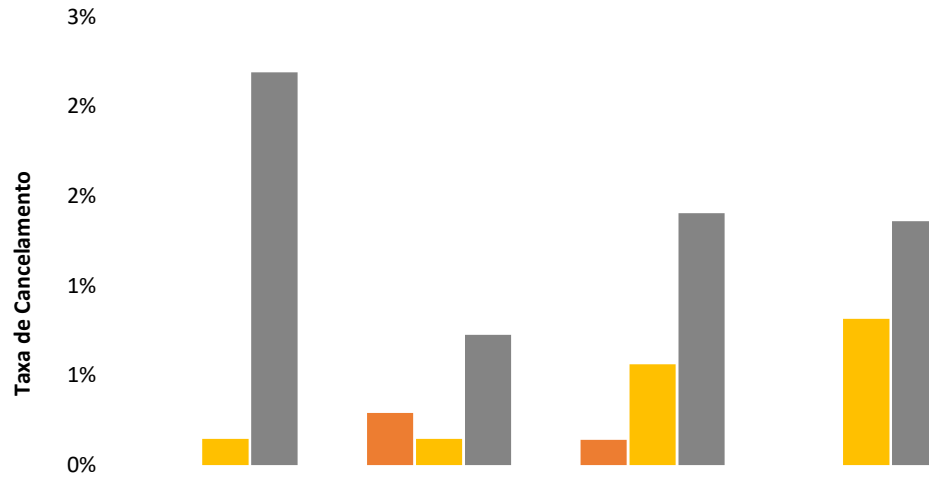
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Assistente Social	1168	1010	863	1037
Bucomaxilo	29	37	41	43
Enfermagem	1.385	1.408	1.456	1.096
Farmacia	97	151	82	106
Fisioterapia	33	0	0	0
Fonoaudiologia	9	11	10	15
Nutricionista	240	290	246	241
Psicologia	609	393	477	660
<b>Total</b>	<b>3.570</b>	<b>3.300</b>	<b>3.175</b>	<b>3.198</b>

### Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - fev-26 a mai-26



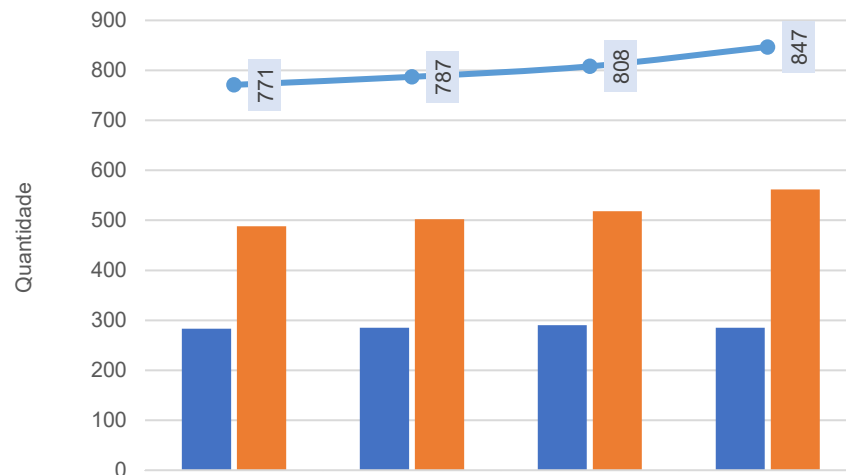
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Proc Cirúr Amb	261	275	252	224
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>275</b>	<b>252</b>	<b>224</b>

### Cancelamento de Cirurgias - HCN - fev-26 a mai-26



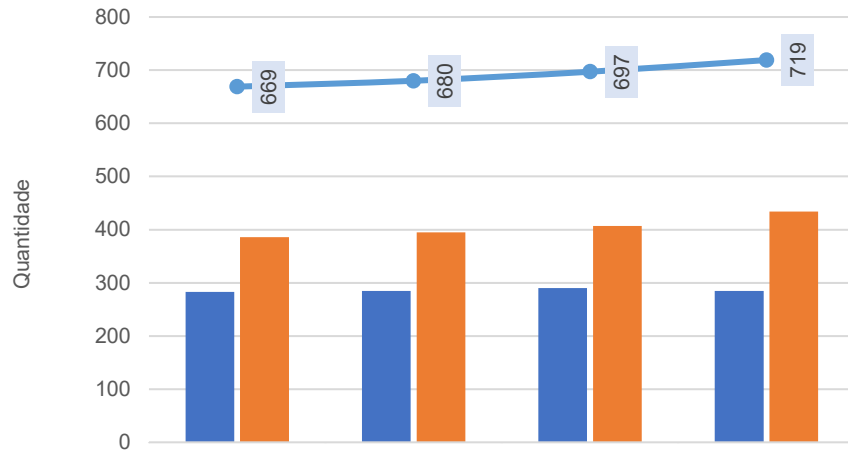
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	0%
% Cond Clínicas	0%	0%	1%	1%
% Outros Motivos	2%	1%	1%	1%




### Cirurgias e Partos Realizados - HCN - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cirurgias e Partos eletivos	283	285	290	285
Cirurgias e Partos de Urgência	488	502	518	562
Total de Cirurgias e Partos	771	787	808	847

Cirurgias - HCN - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
 Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	283	285	290	285
 Cirurgias de Urgência	386	395	407	434
 Total de Cirurgias	669	680	697	719

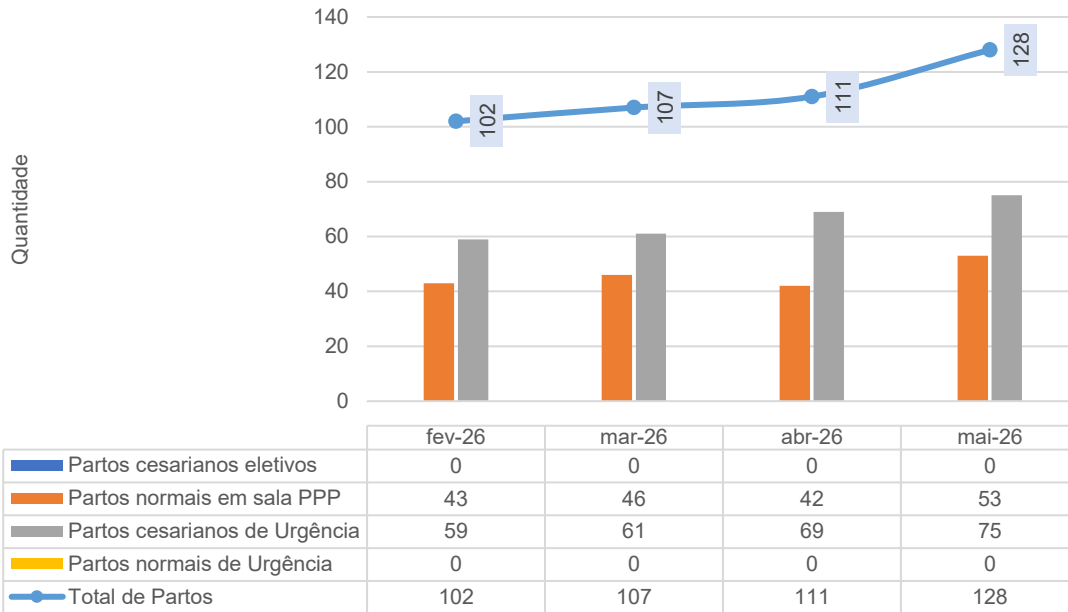
REGNET



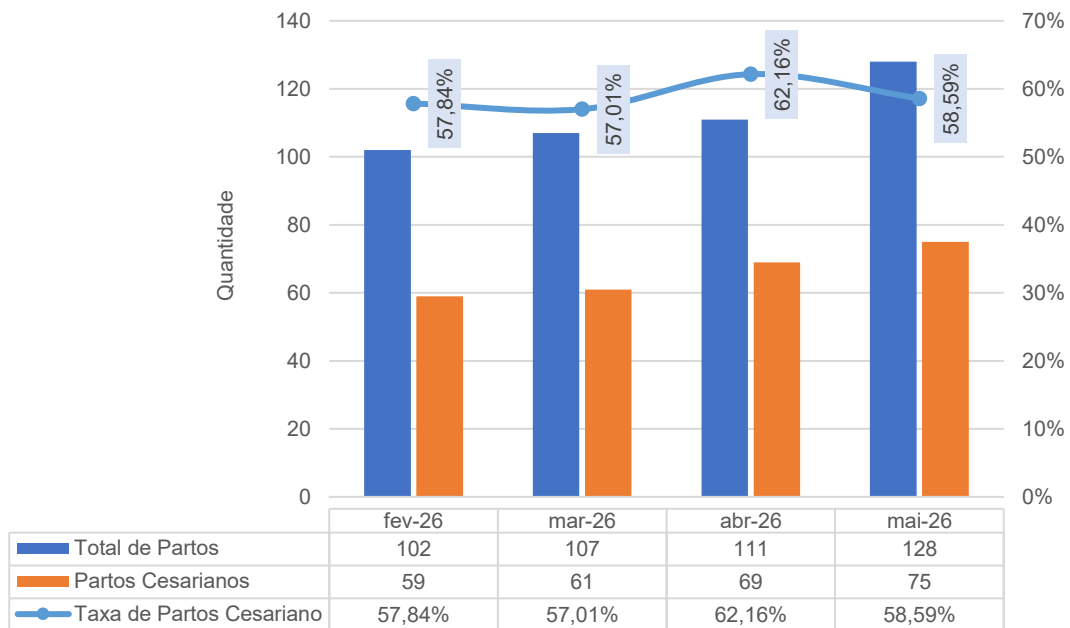
## Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Maio de 2026	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	112	52
GINECOLOGIA	4	5
NEUROCIRURGIA	0	0
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	0
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	4	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	37	16
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	3	2
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	5	2
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	16	3
ONCOLOGIA-UROLOGIA	16	6
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	43	9
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	2	20
ORTOPEDIA-JOELHO	0	24
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	7	16
ORTOPEDIA-COTOVELO	1	1
ORTOPEDIA-OMBRO	1	35
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	1	0
ORTOPEDIA-GERAL	14	20
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	67
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	0	3
UROLOGIA-GERAL	10	12
COLOPROCTOLOGIA	3	5
CIRURGIA VASCULAR	6	10
<b>Total:</b>	<b>285</b>	<b>314</b>

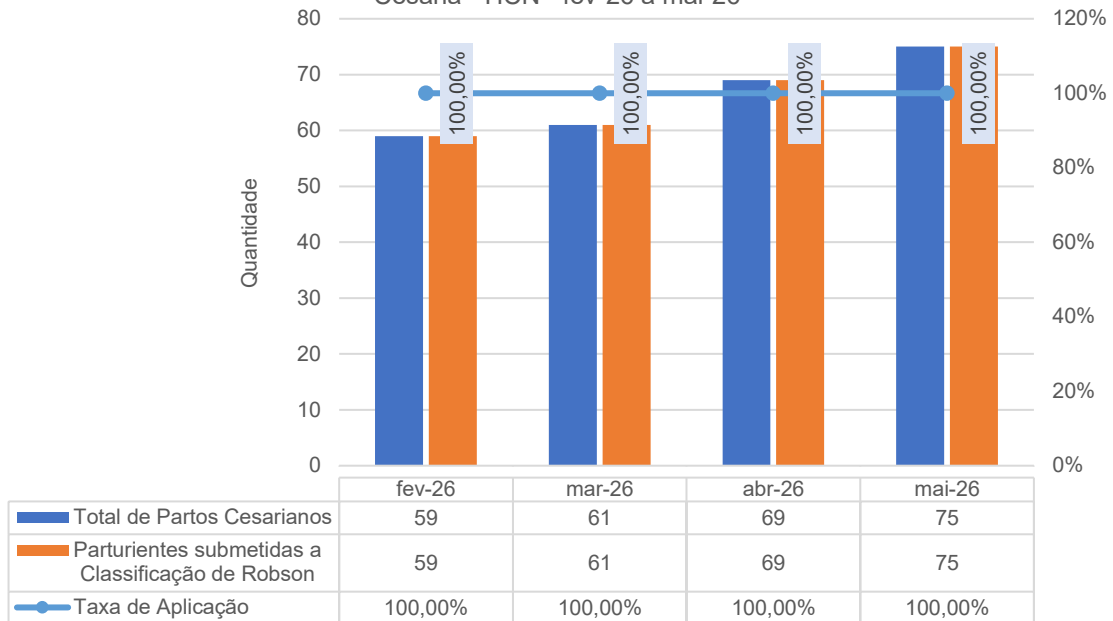
### Partos Realizados - HCN - fev-26 a mai-26



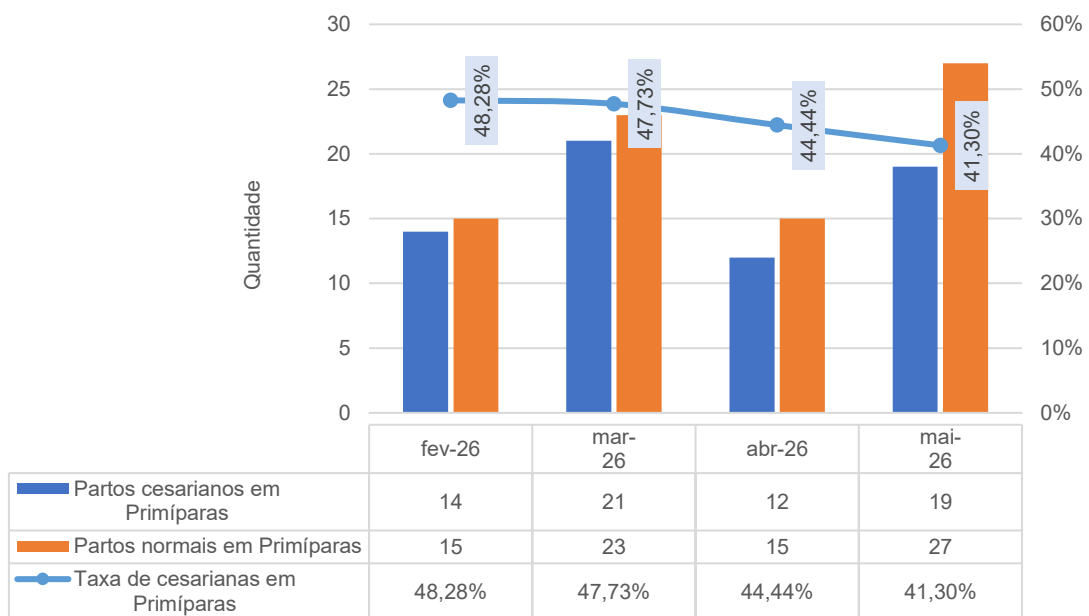
### Percentual de Partos Cesários - HCN - fev-26 a mai-26



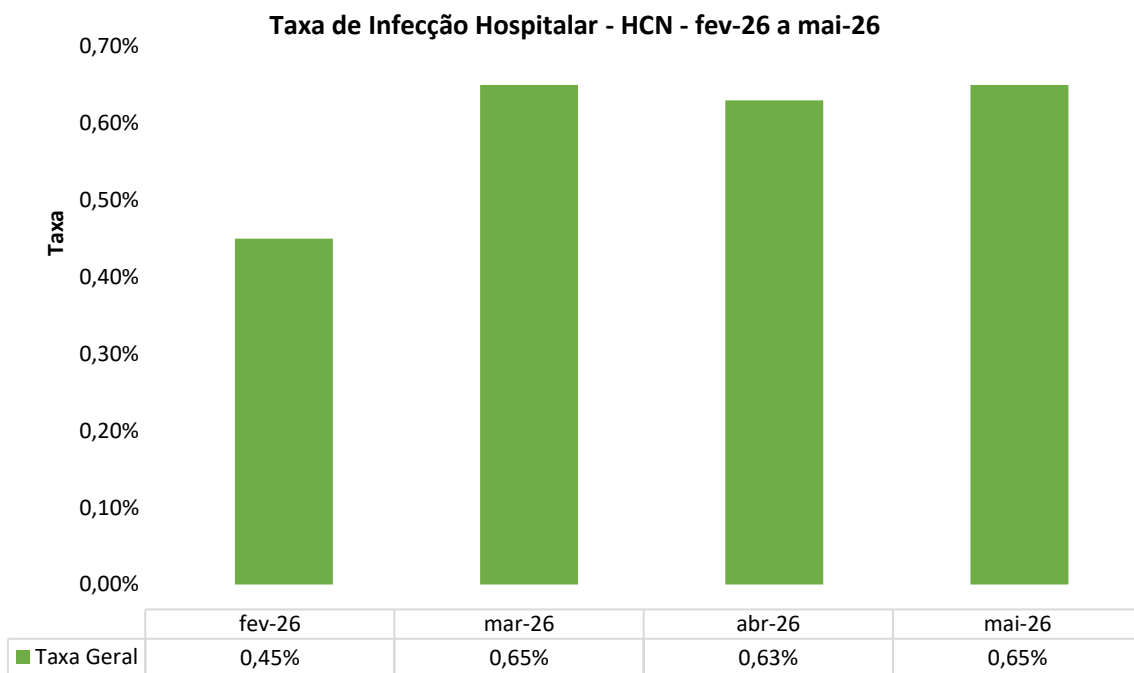
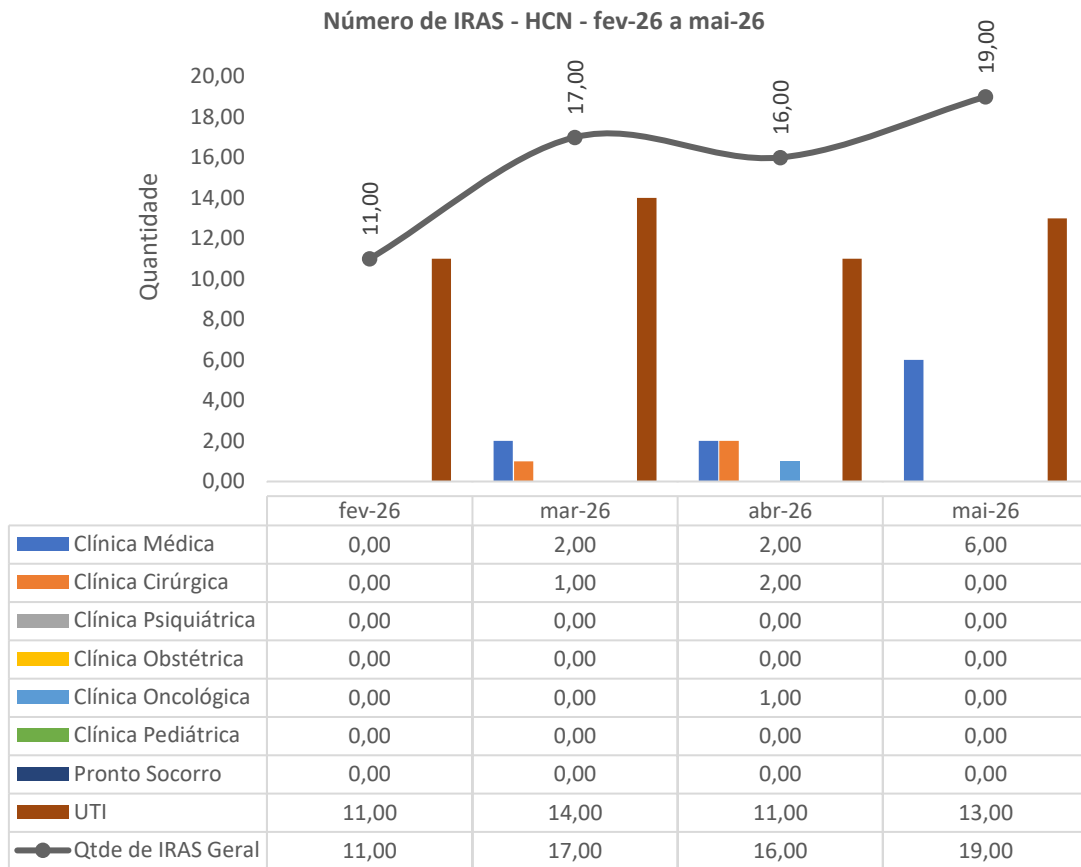
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - fev-26 a mai-26



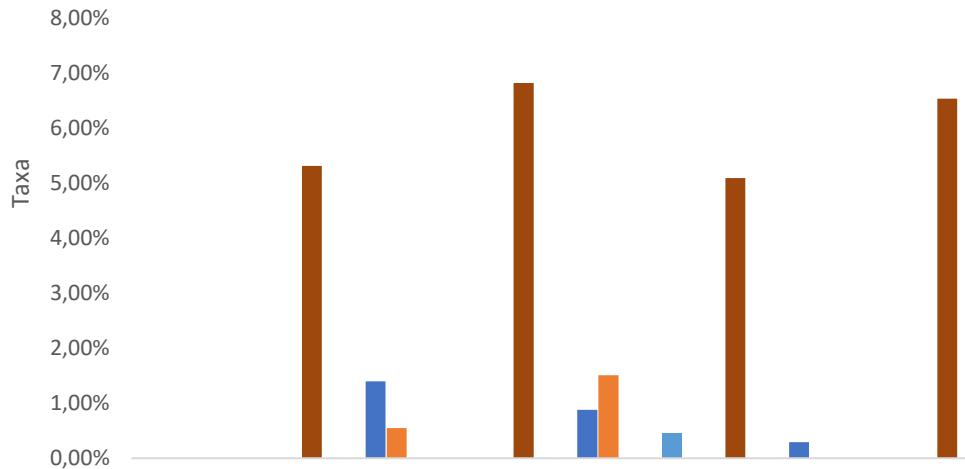
Partos Realizados em Primíparas - HCN - fev-26 a mai-26



### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

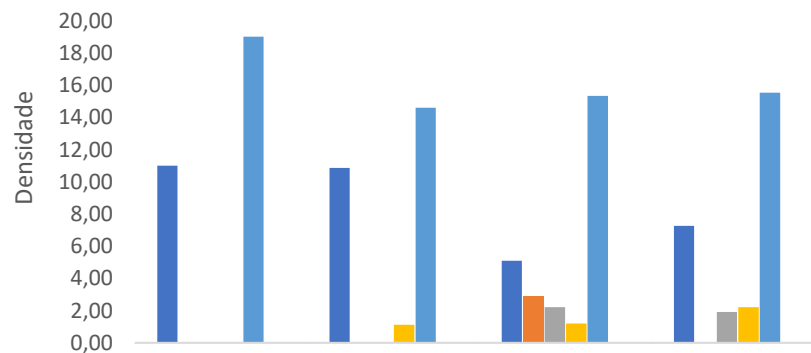


### Taxa de IRAS - HCN - fev-26 a mai-26



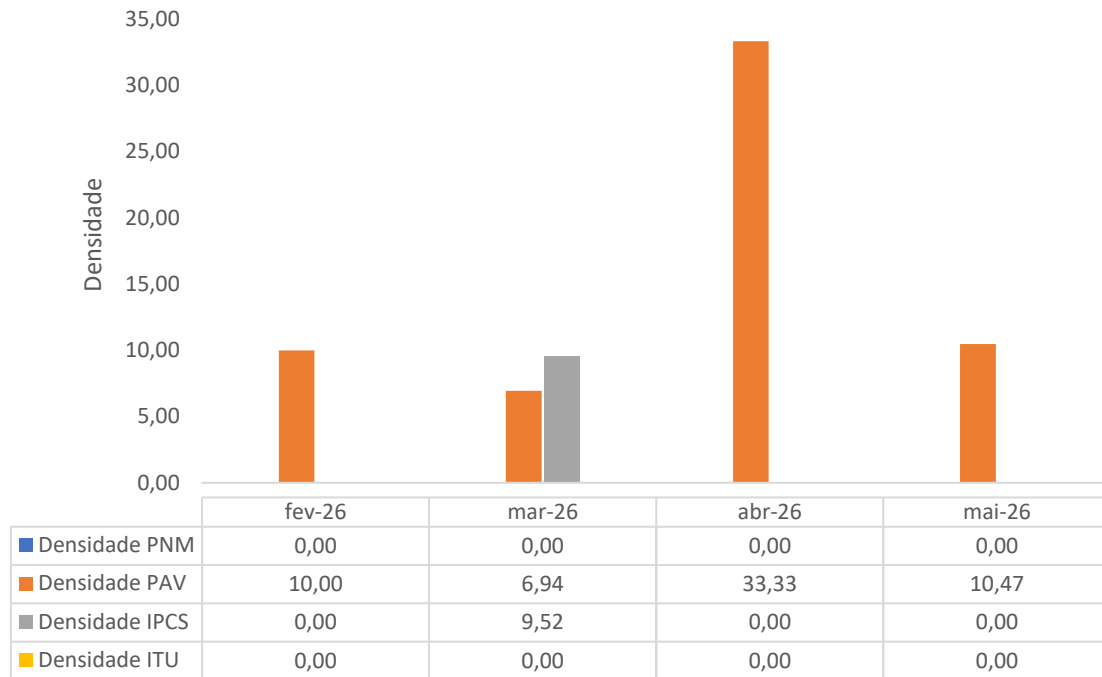
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Clínica Médica	0,00%	1,40%	0,88%	0,29%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,55%	1,51%	0,00%
■ Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,46%	0,00%
■ Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	5,31%	6,82%	5,09%	6,53%

### Infeção por Topografia - HCN - fev-26 a mai-26

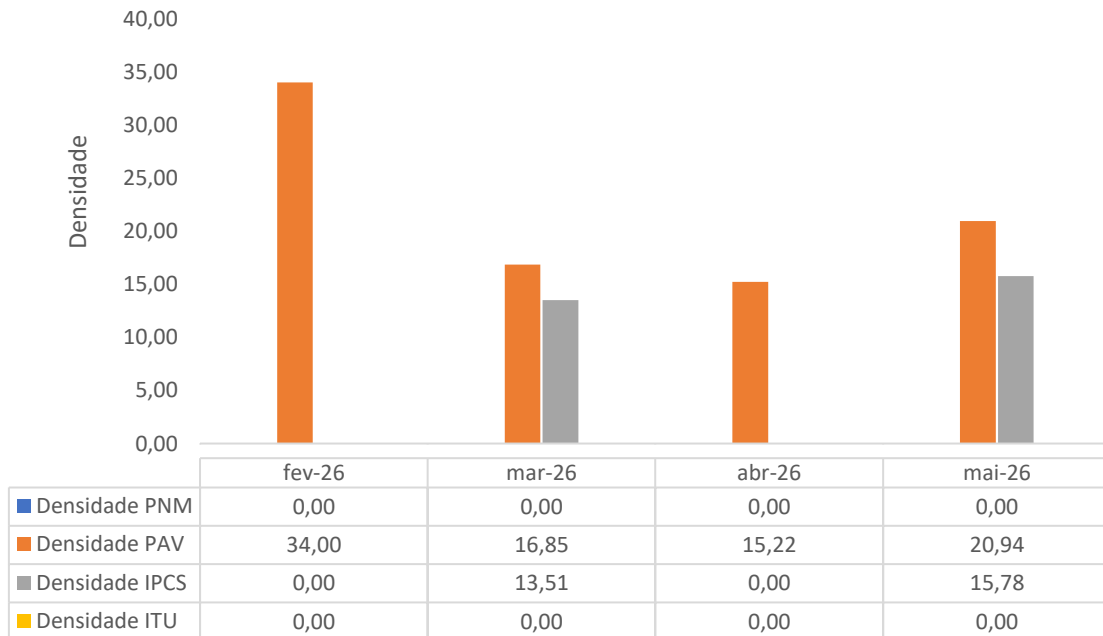


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	11,00	10,86	5,09	7,27
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	2,86	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	2,21	1,92
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	1,13	1,20	2,21
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	19,00	14,60	15,33	15,54
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

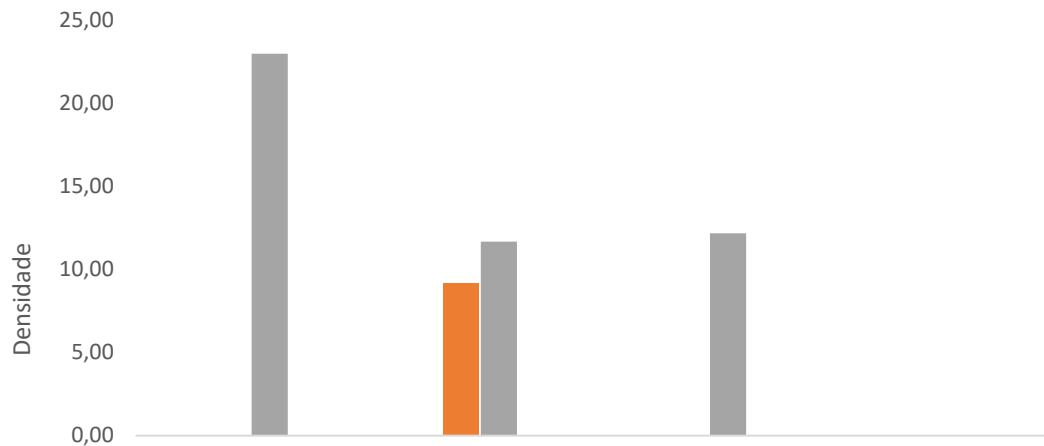
**Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - fev-26 a mai-26**



**Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - fev-26 a mai-26**

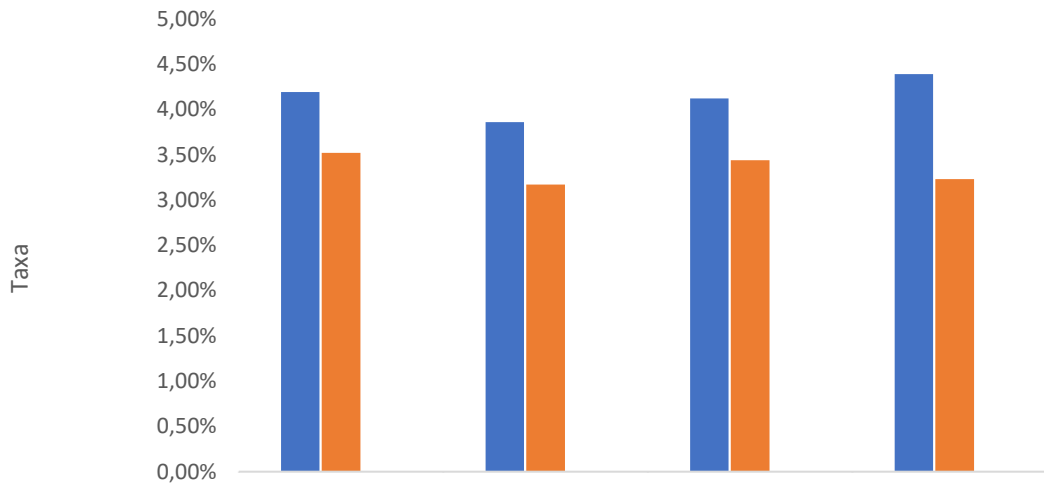


### Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - fev-26 a mai-26



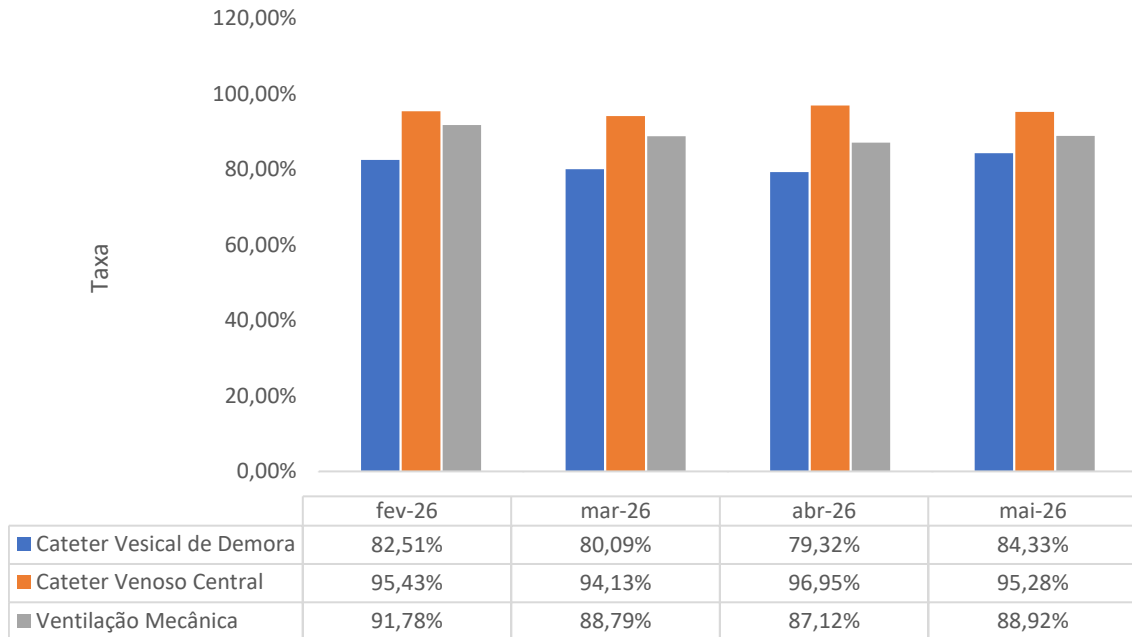
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	0,00	9,17	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	23,00	11,69	12,19	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - fev-26 a mai-26



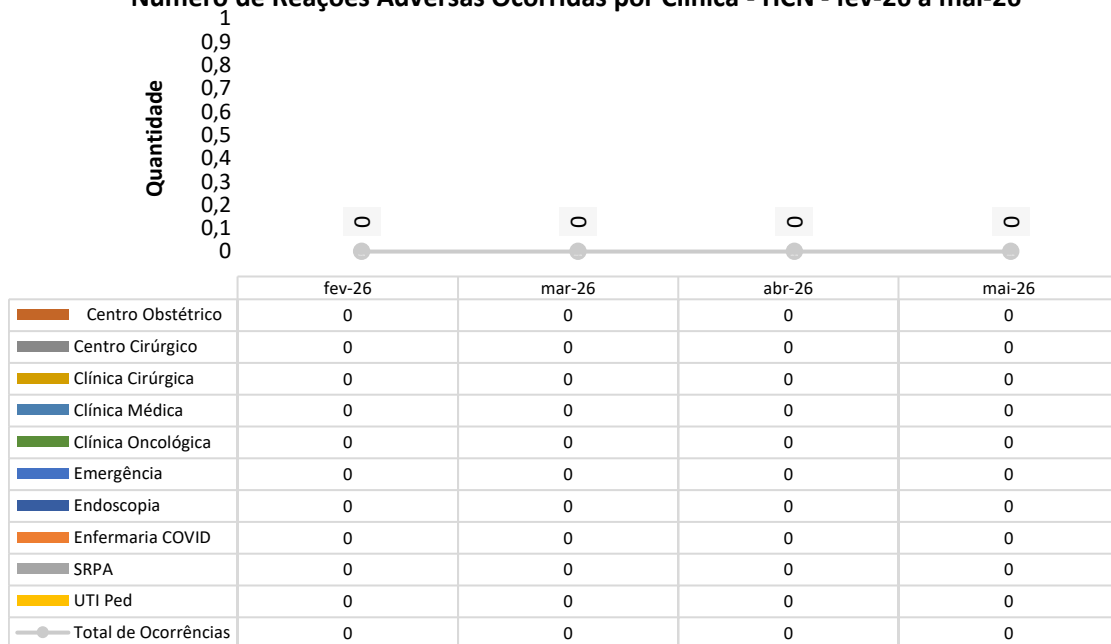
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Cateter Vesical de Demora	4,19%	3,86%	4,12%	4,39%
■ Cateter Venoso Central	3,52%	3,17%	3,44%	3,23%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - fev-26 a mai-26

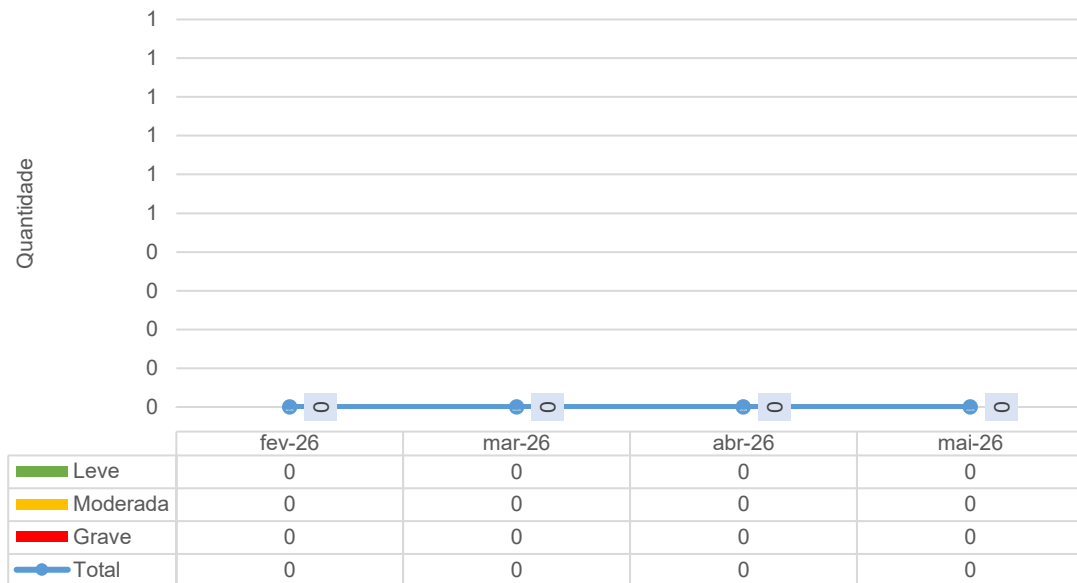


### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

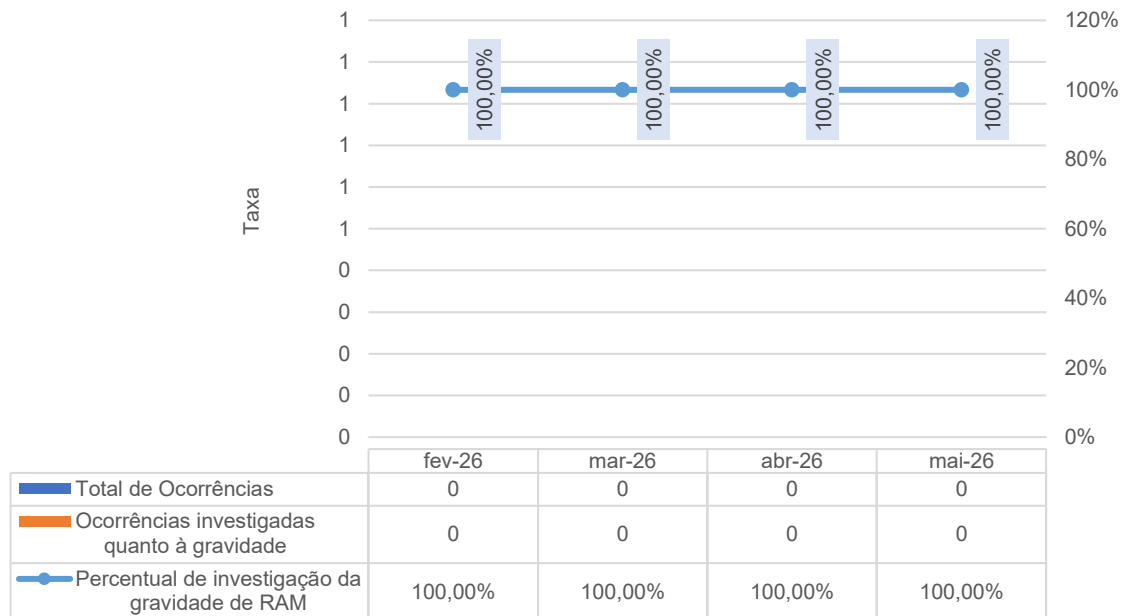
#### Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - fev-26 a mai-26



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - fev-26 a mai-26



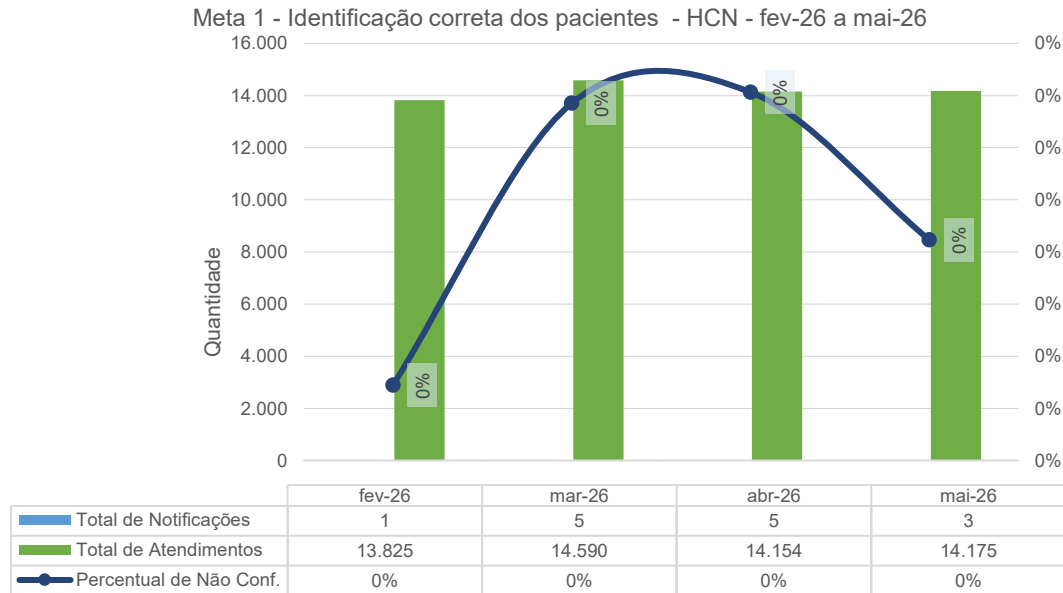
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - fev-26 a mai-26



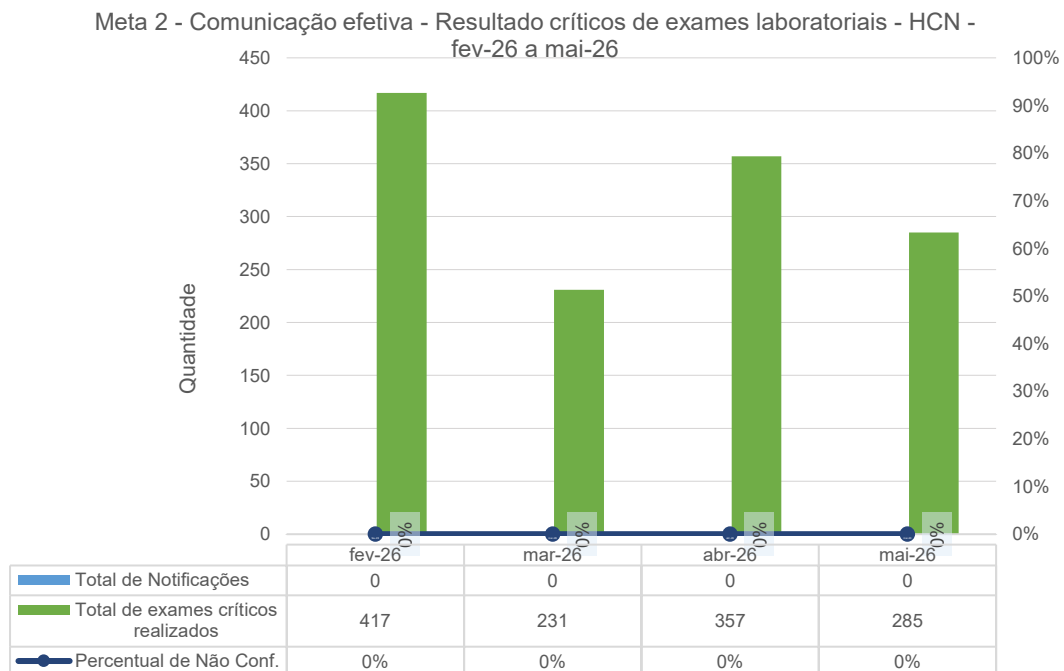
### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente do HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas e

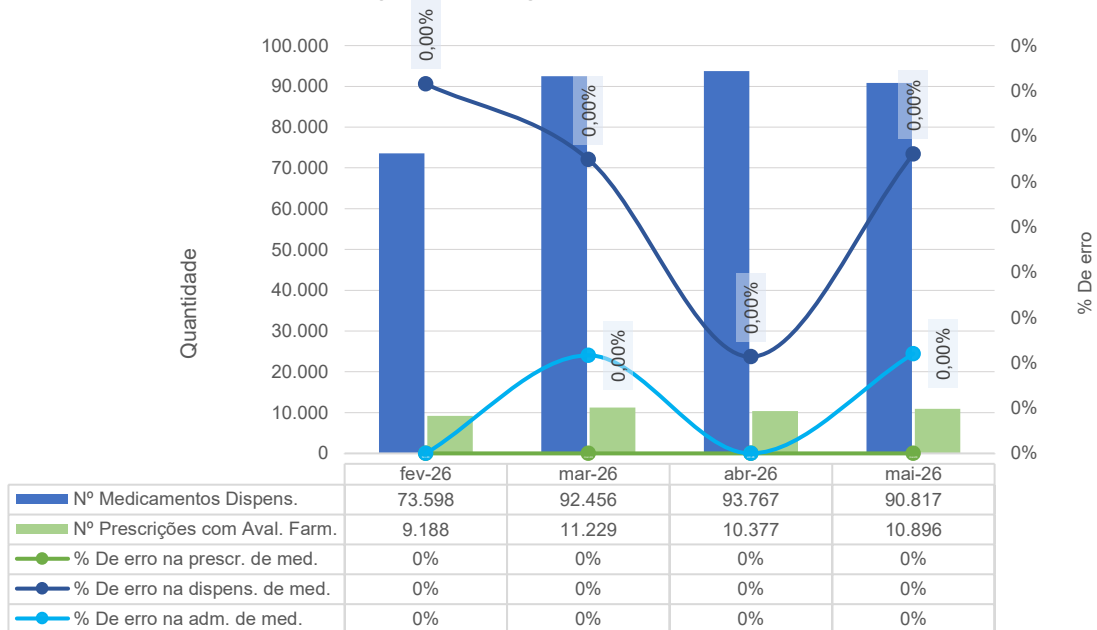
recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).



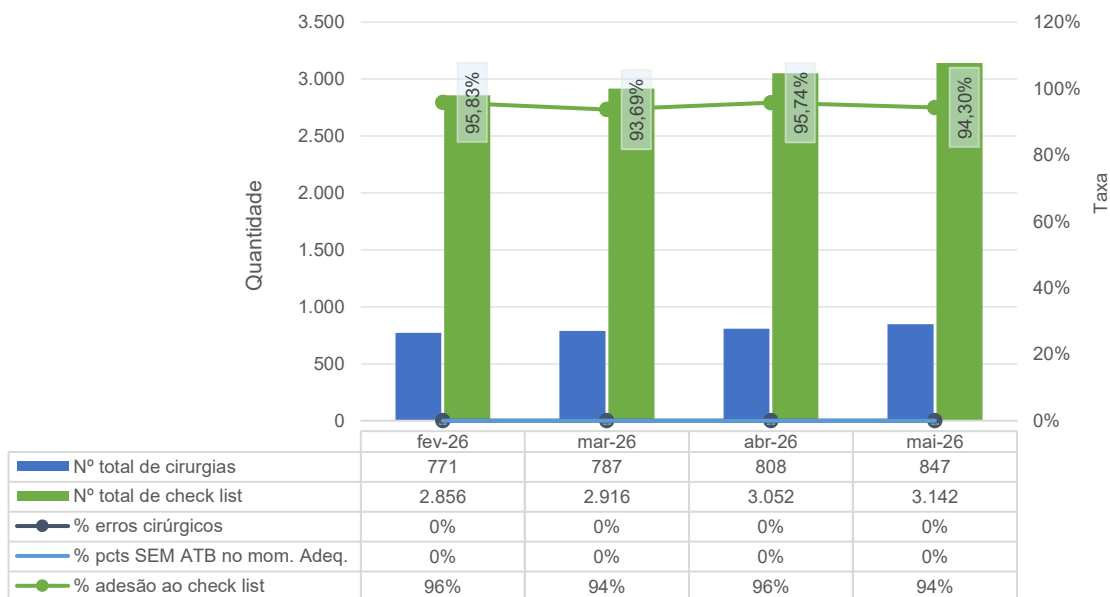
As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores quanto de reforço sobre a importância das notificações, contribuíram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.



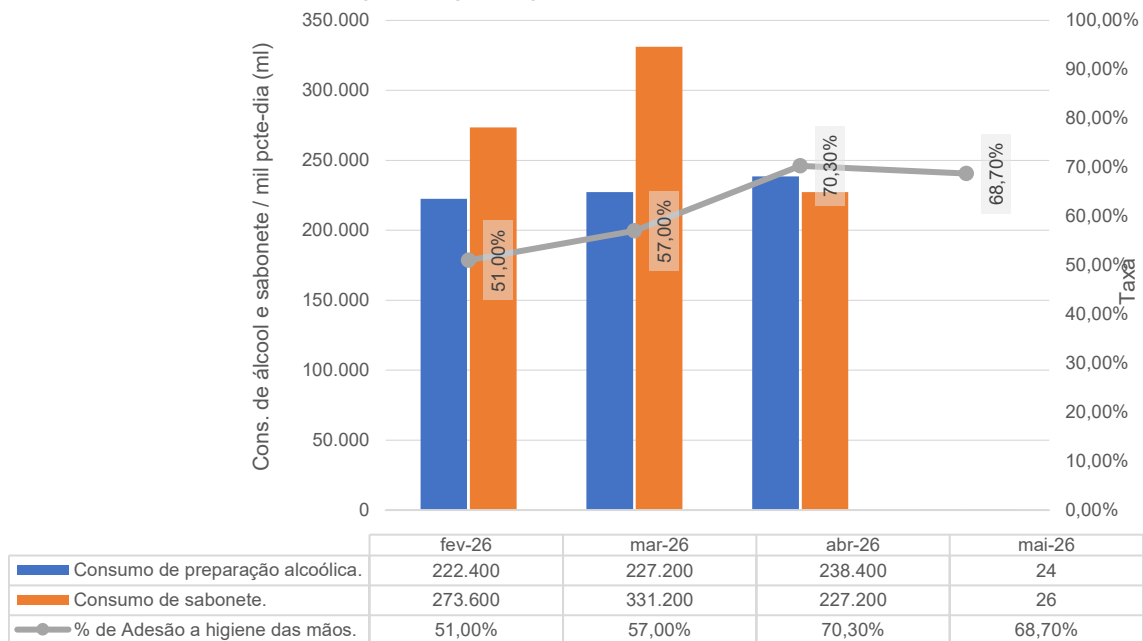
### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - fev-26 a mai-26



### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - fev-26 a mai-26



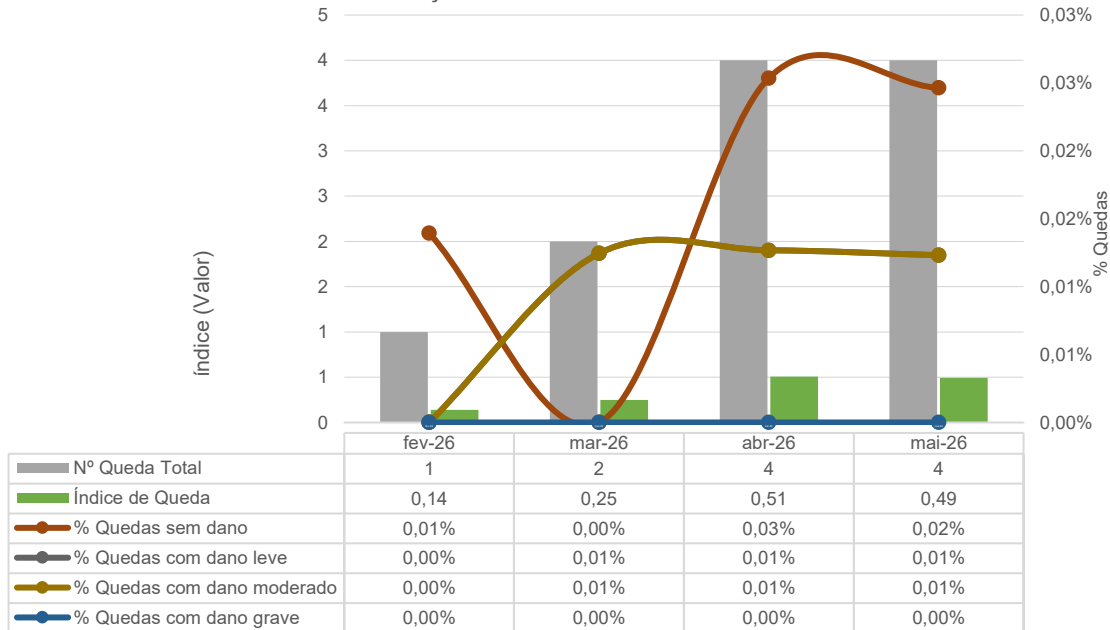
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - fev-26 a mai-26



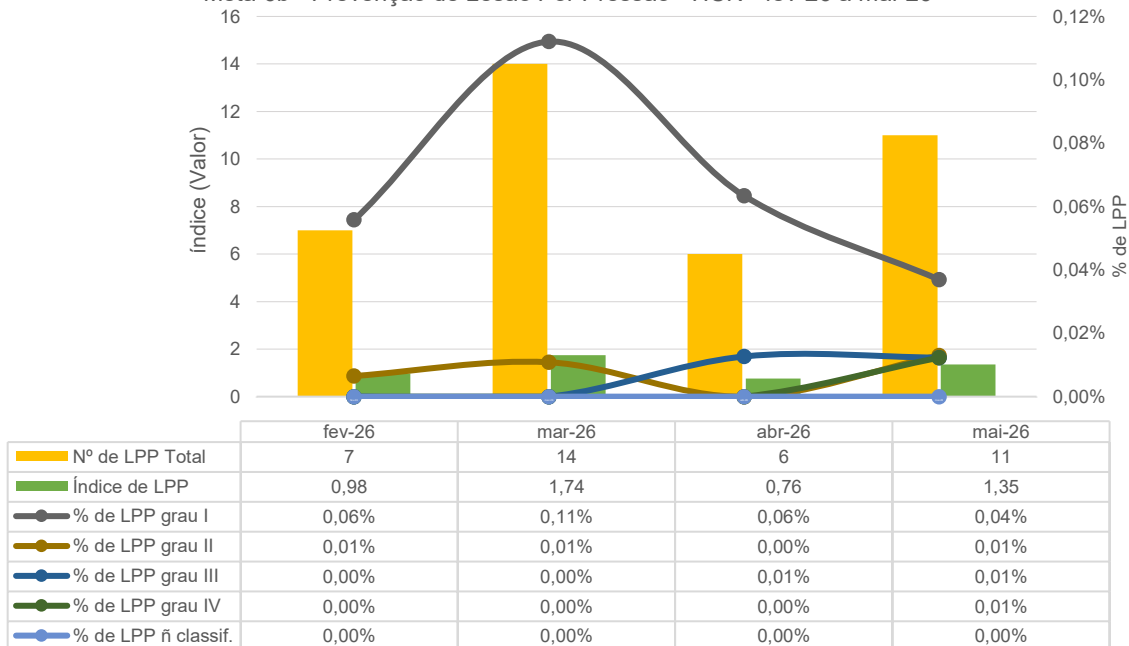
A divergência observada nos meses anteriores no consumo de sabonete líquido e álcool para higienização das mãos está relacionada à implantação da ficha técnica do indicador Meta 5, que padronizou a metodologia de cálculo e monitoramento.

A partir dessa implantação, os dados passaram a ser calculados considerando o volume consumido em relação ao total de pacientes-dia dos setores contemplados, proporcionando maior precisão e confiabilidade na análise dos resultados. Dessa forma, as oscilações identificadas refletem principalmente a adequação ao novo método de mensuração e não necessariamente alterações nas práticas de higienização das mãos.

Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - fev-26 a mai-26



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - fev-26 a mai-26

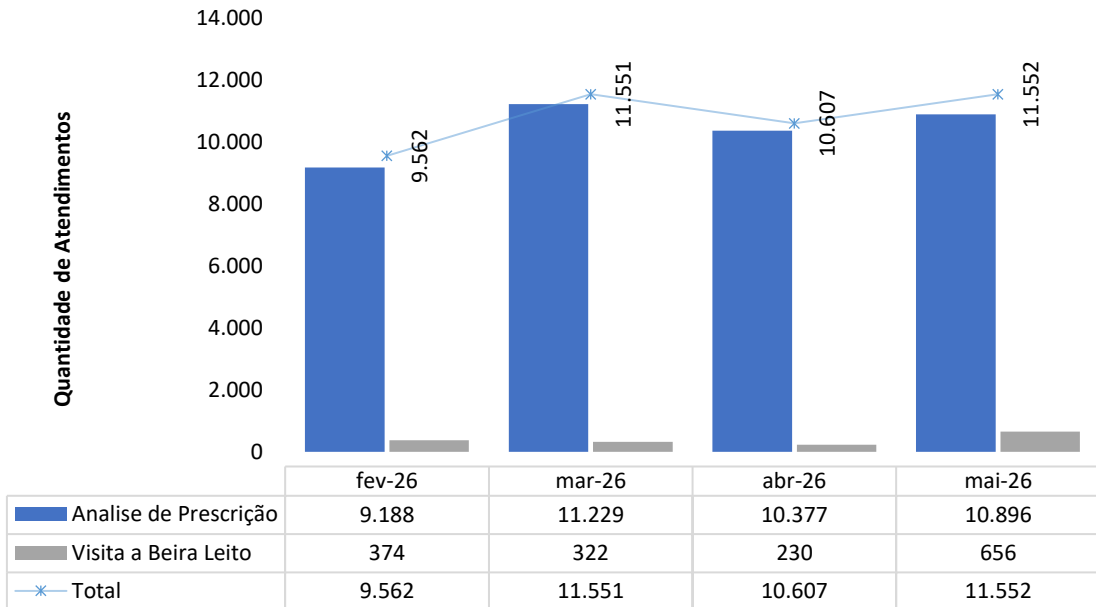


Todas as notificações relacionadas às seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram encaminhadas ao gestor da área responsável para análise e, principalmente, para o acompanhamento da execução do plano de ação, visando o aperfeiçoamento do processo assistencial.

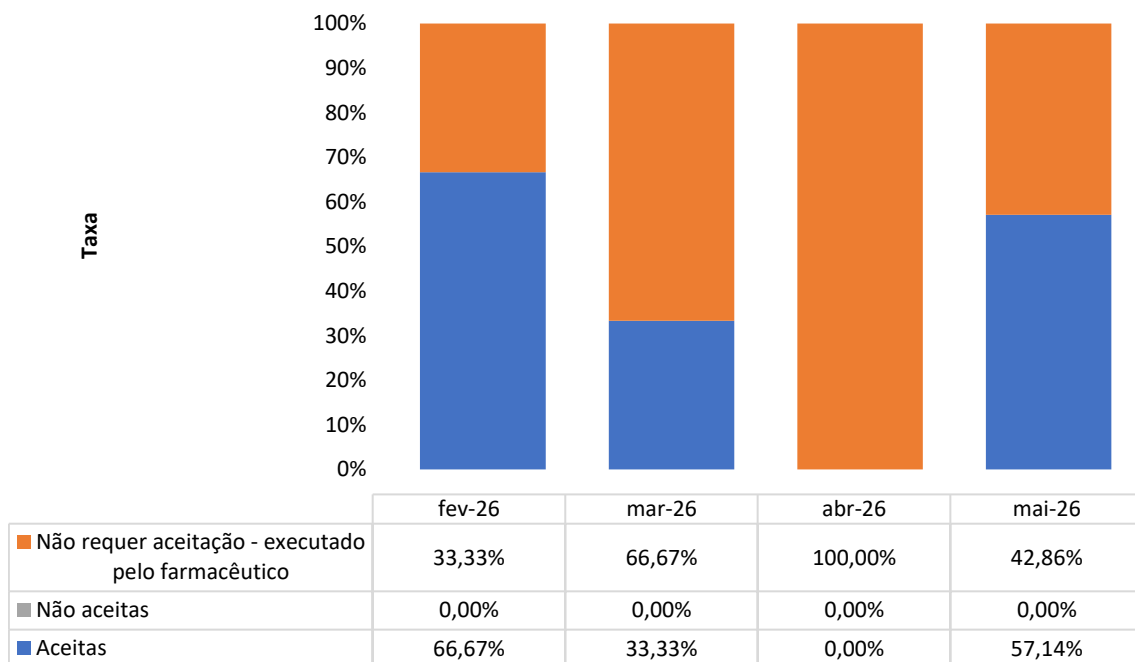
### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### Farmácia clínica

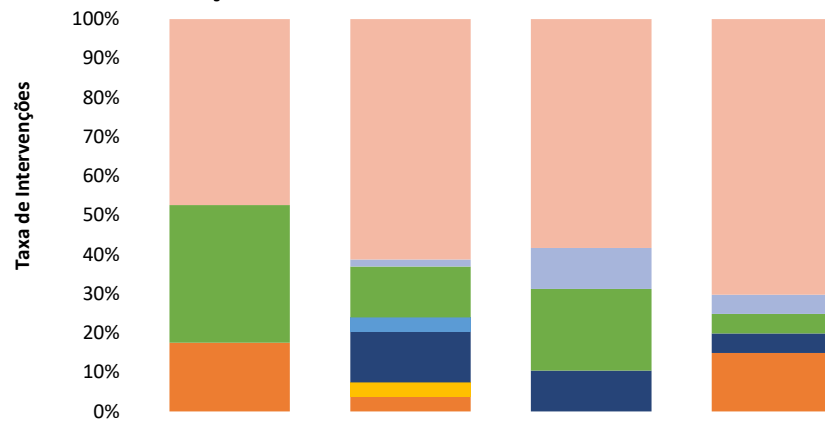
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

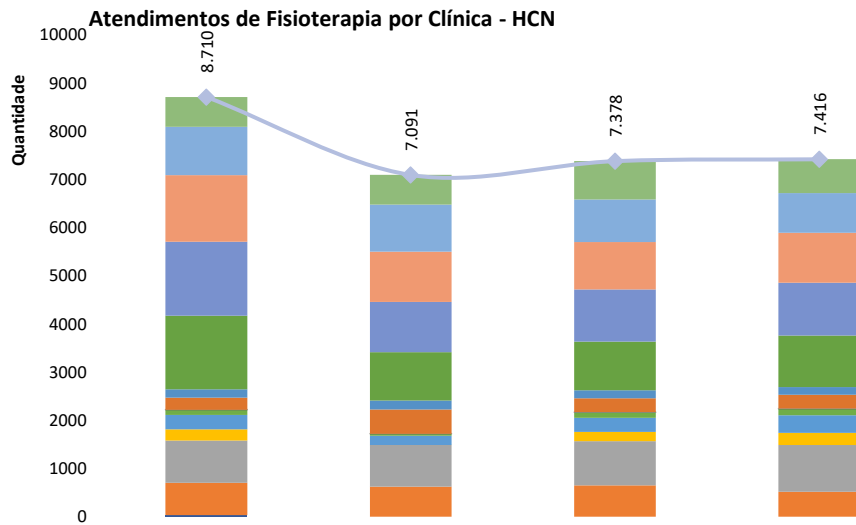


### Intervenções Farmacêuticas - HCN



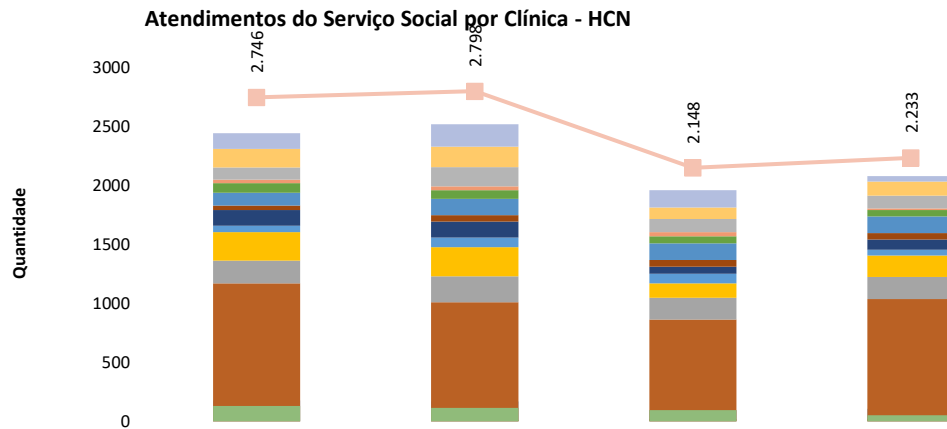
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
■ Substituição de Medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Reconciliação	90,00%	158,00%	140,00%	202,00%
■ Posologia	0,00%	4,78%	25,00%	14,29%
■ Duplicidade terapêutica	66,67%	33,33%	50,00%	14,29%
■ Inconsistências presc médica	0,00%	9,52%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Paciente alérgico	0,00%	33,33%	25,00%	14,29%
■ Detecção de Alergia não documentada	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	9,52%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	33,33%	9,52%	0,00%	42,86%
■ Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

## Fisioterapia



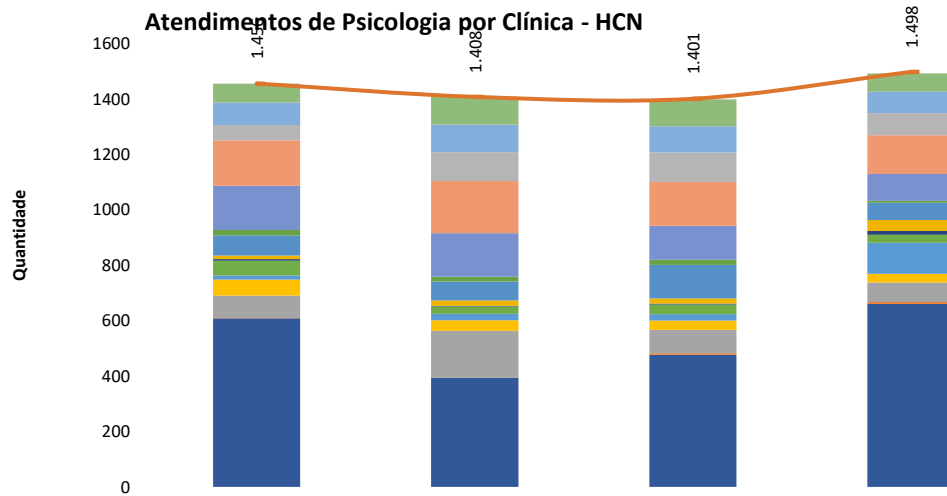
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
UTI Pediátrica	621	613	797	703
UTI Neo	1.000	978	882	821
UTI 3	1.382	1.042	983	1.037
UTI 2	1.537	1.046	1.084	1.097
UTI 1	1.525	1.002	1.011	1.067
UCIN	176	186	165	159
PS	248	502	285	289
Clínica Psiquiátrica	3	1	5	8
Clínica Pediátrica	103	44	112	132
Clínica Oncológica	303	188	296	365
Clínica Obstétrica	229	4	188	252
Clínica Médica	879	861	917	971
Clínica Cirúrgica	671	624	653	515
Ambulatório	33	0	0	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>8.710</b>	<b>7.091</b>	<b>7.378</b>	<b>7.416</b>

## Serviço Social



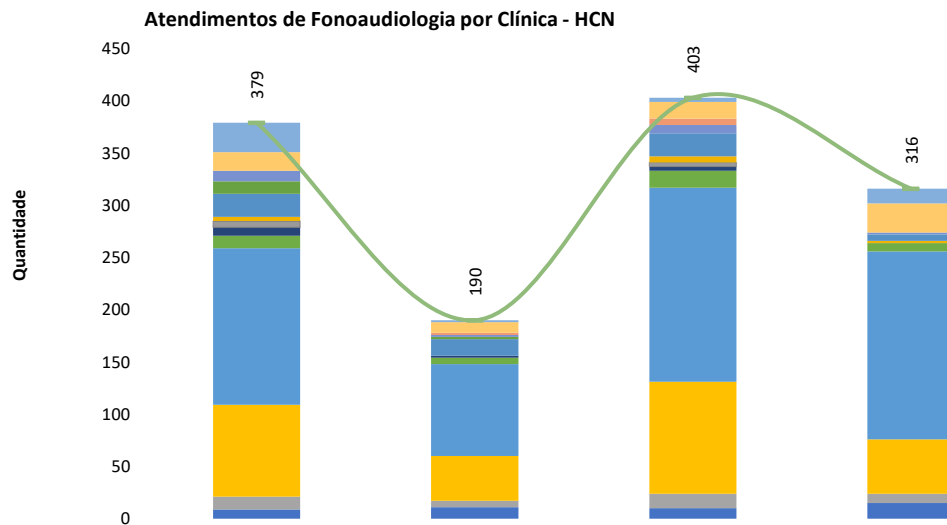
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
UTI 3	173	157	75	88
Centro Cirurgico	0	8	13	11
Centro Obstétrico	3	2	6	7
UTI Pediátrica	132	189	147	46
UTI 2	157	174	97	119
UTI 1	103	161	112	108
UCIN	32	33	33	14
Psiquiatria	79	74	62	53
PS	110	139	140	141
Leito dia	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	37	54	56	55
Clínica Oncológica	133	136	60	86
Clínica Obstétrica	54	81	83	49
Clínica Médica	243	245	122	183
Clínica Cirúrgica	193	220	183	186
Ambulatório	1.168	1.010	863	1.037
UTI Neo	129	115	96	50
Total de Atendimentos	2.746	2.798	2.148	2.233

## Psicologia



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
UTI Pediátrica	69	100	97	66
UTI Neo	80	100	95	78
UTI 3	56	104	106	79
UTI 2	164	188	158	140
UTI 1	159	157	123	97
UCIN	20	18	18	7
Psiquiatria	73	68	122	63
PS	13	20	18	39
Clínica Pediátrica	6	2	4	14
Clínica Oncológica	53	26	35	29
Clínica Obstétrica	15	24	23	112
Clínica Médica	57	38	33	31
Clínica Cirúrgica	81	170	85	71
Centro Obstétrico	1	0	5	7
Ambulatório	609	393	477	660
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.456</b>	<b>1.408</b>	<b>1.401</b>	<b>1.498</b>

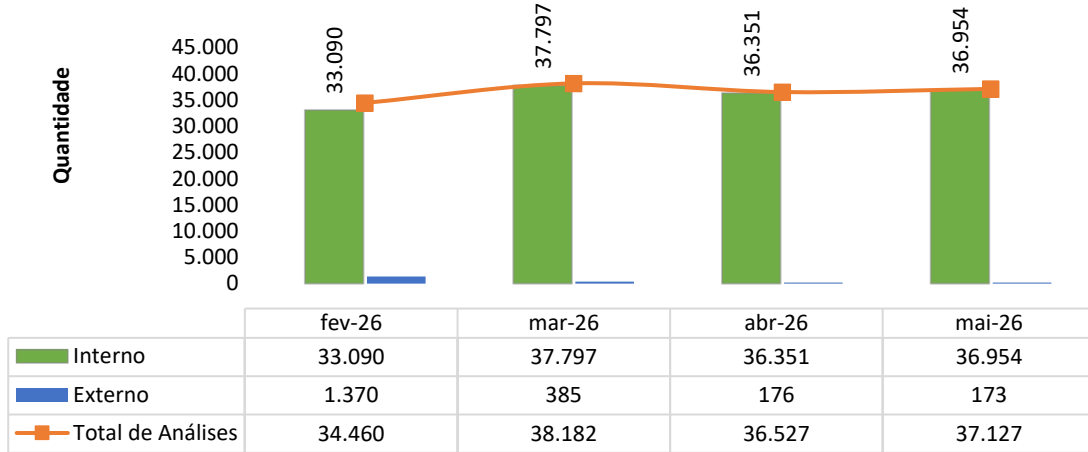
## Fonoaudiologia



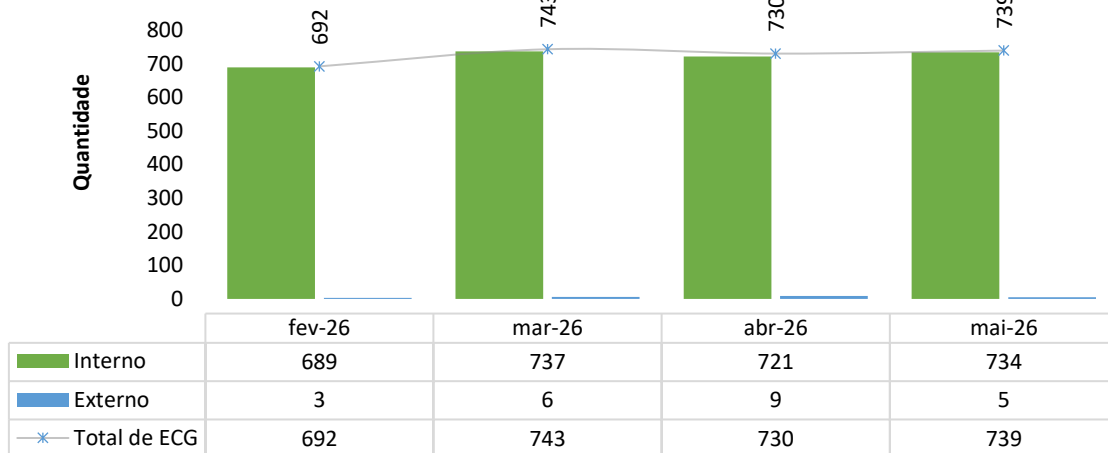
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
UTI Pediátrica	28	2	4	14
UTI Neo	18	10	16	28
UTI 3	0	2	6	0
UTI 2	10	2	8	2
UTI 1	12	2	0	0
UCIN	22	16	22	6
Psiquiatria	4	0	6	2
PS	6	0	4	0
Clínica Pediátrica	8	2	4	0
Clínica Oncológica	12	6	16	8
Clínica Obstétrica	150	88	186	180
Clínica Médica	88	43	107	52
Clínica Cirúrgica	12	6	14	9
Ambulatório	9	11	10	15
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>379</b>	<b>190</b>	<b>403</b>	<b>316</b>

### III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

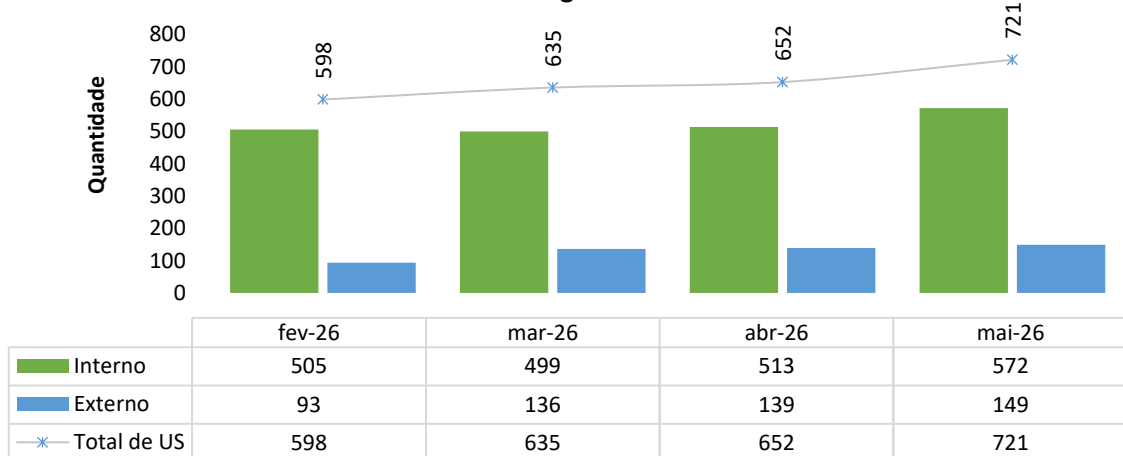
#### Laboratório de Análises Clínicas - HCN



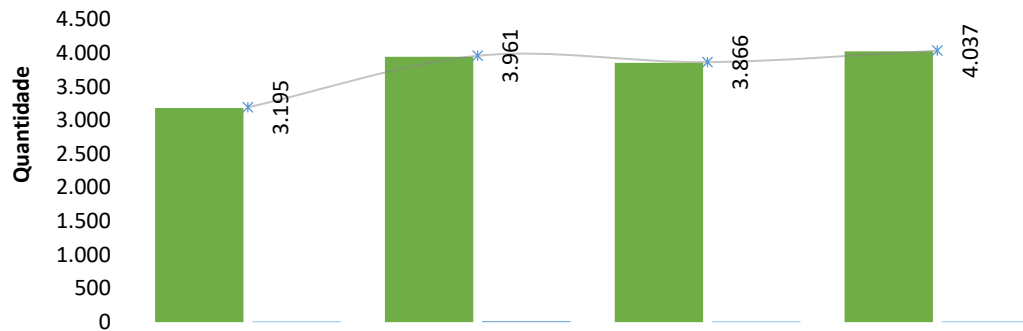
#### Eletrocardiografias - HCN



#### Ultrassonografias - HCN

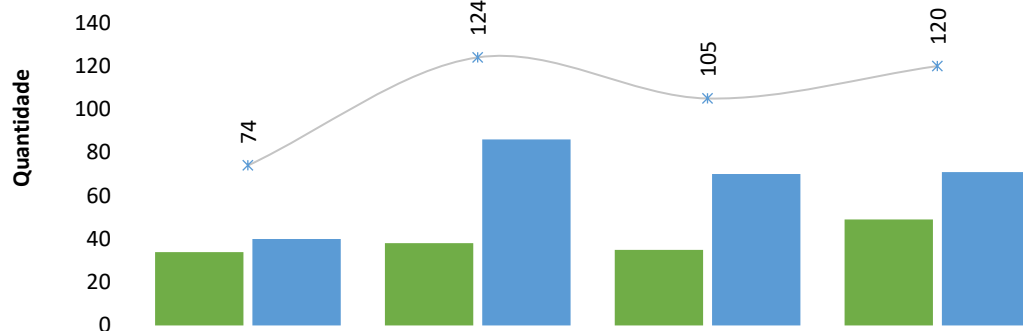


### Raios-X - HCN



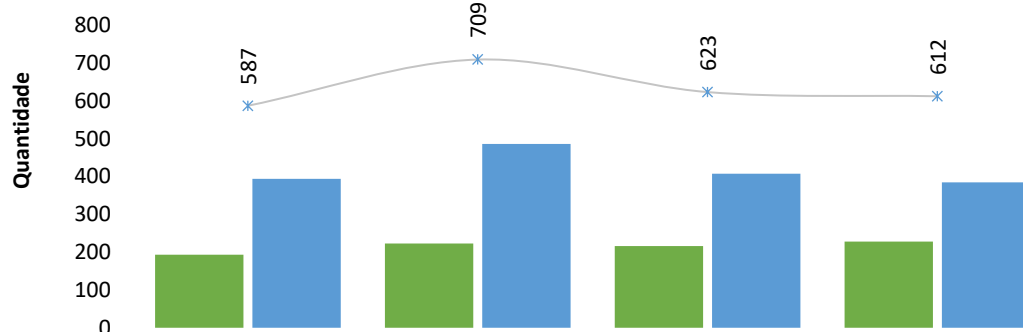
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Interno	3.185	3.947	3.856	4.027
Externo	10	14	10	10
Total de RX	3.195	3.961	3.866	4.037

### Endoscopia - HCN



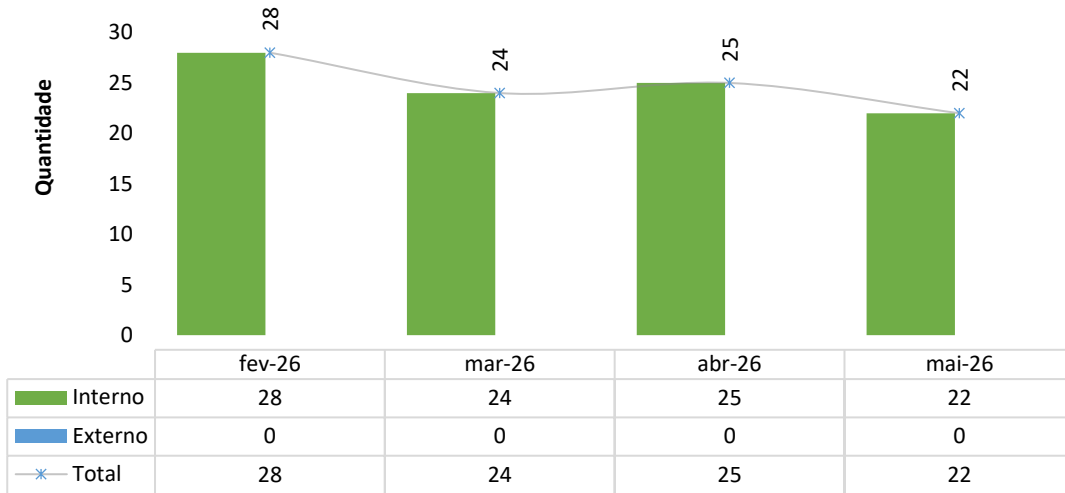
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Interno	34	38	35	49
Externo	40	86	70	71
Total	74	124	105	120

### Ressonância - HCN

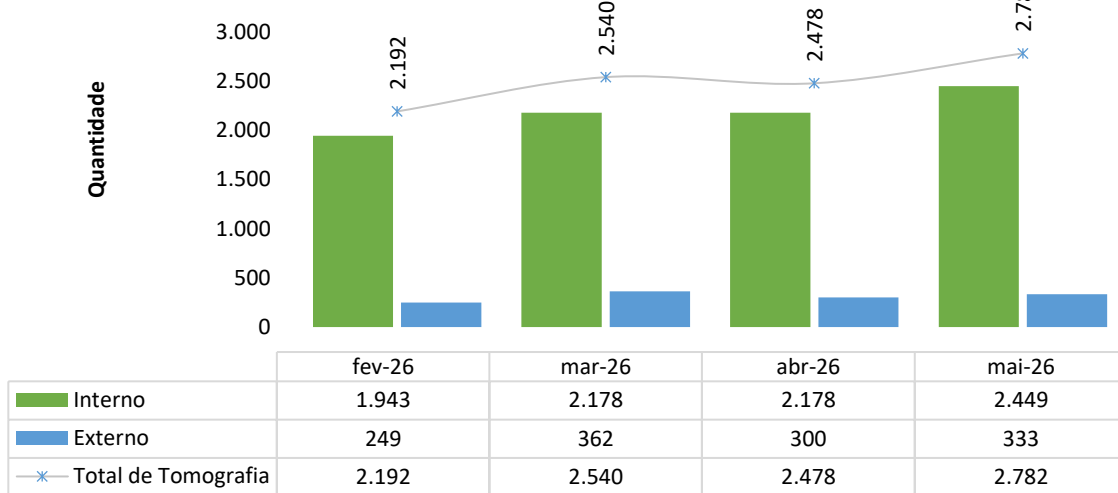


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Interno	193	223	216	228
Externo	394	486	407	384
Total	587	709	623	612

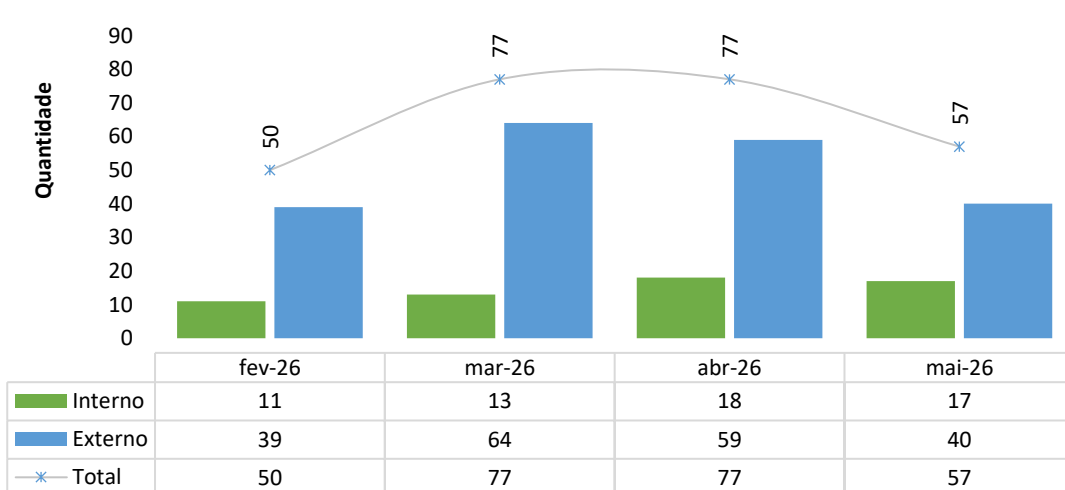
### Colangiorrressonancia Magnética - HCN



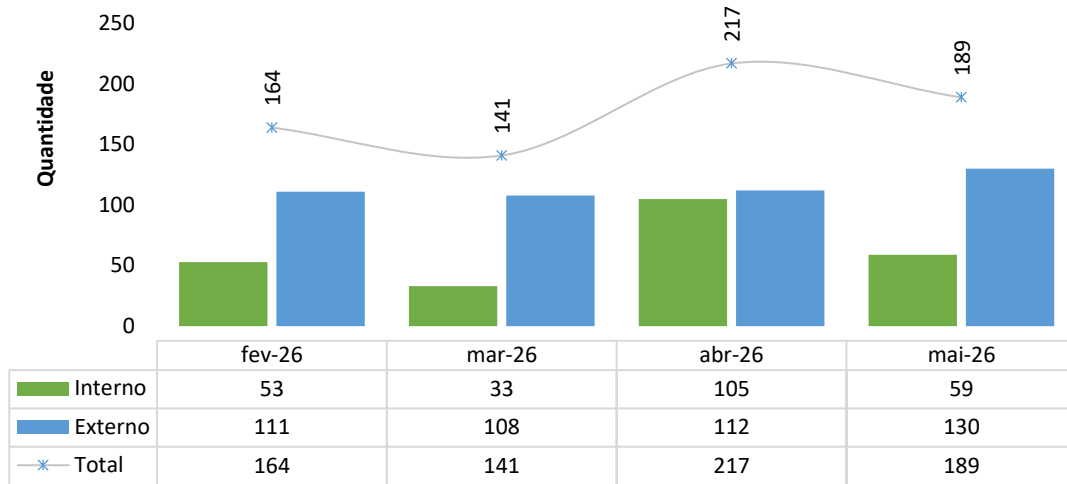
### Tomografias Computadorizadas - HCN



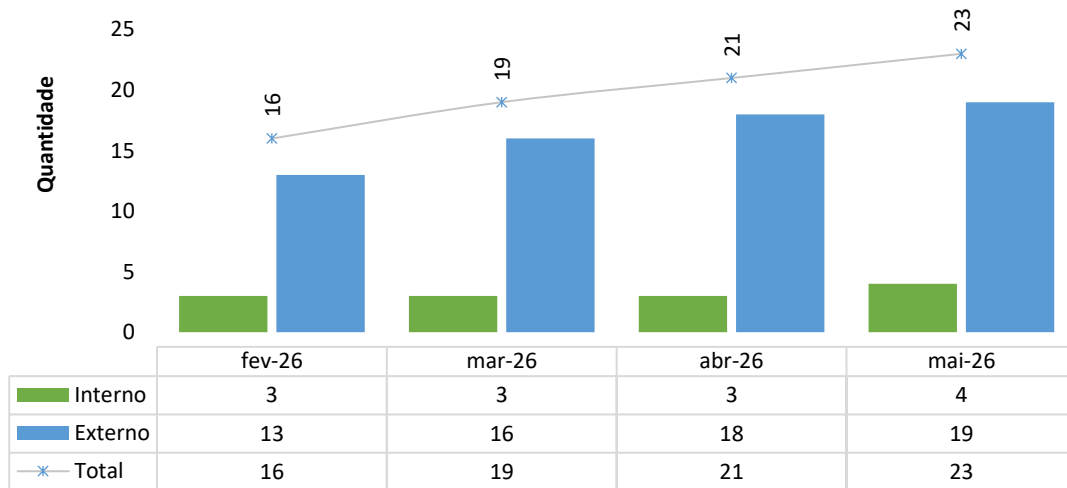
### Exames de Colonoscopia - HCN



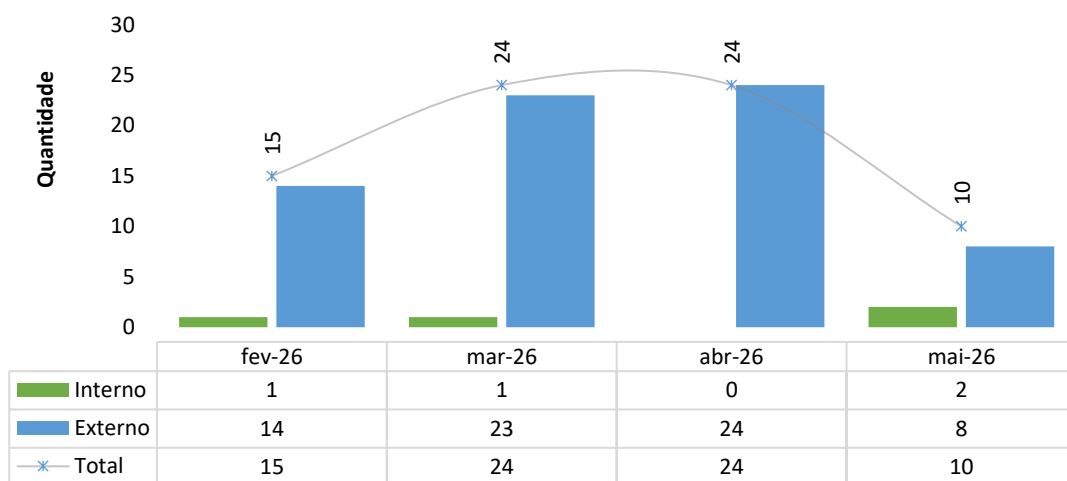
### Exames de Ecocardiografia - HCN



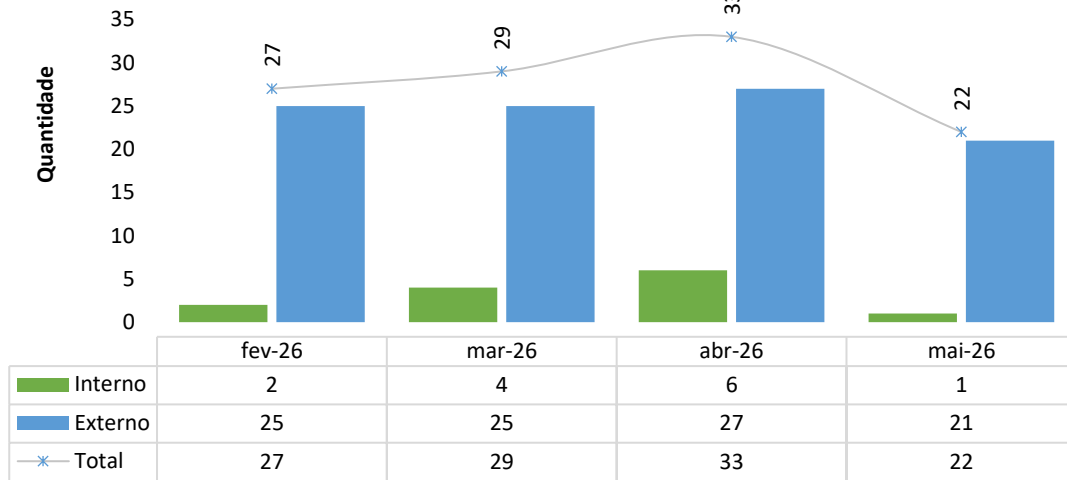
### Exames de Teste Ergométrico - HCN



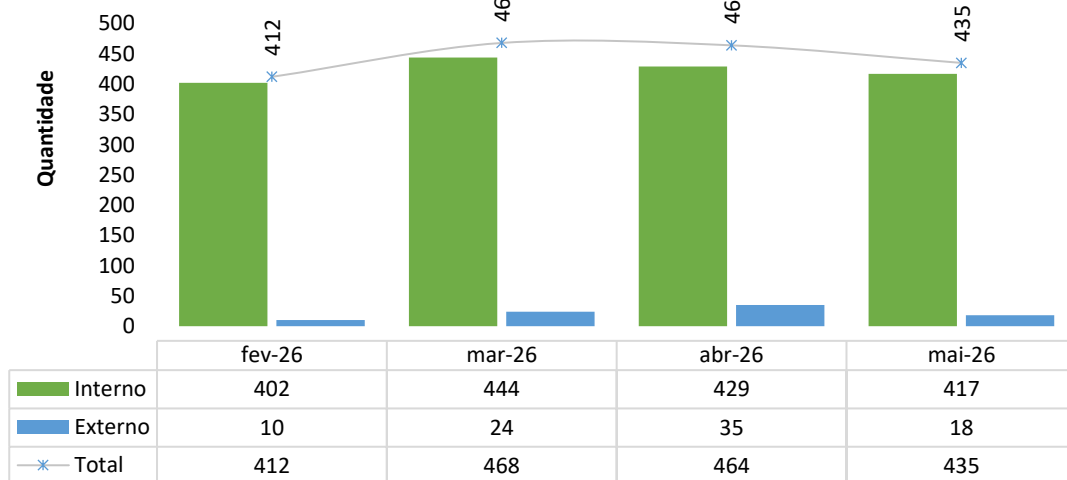
### Exames de Mapa - HCN



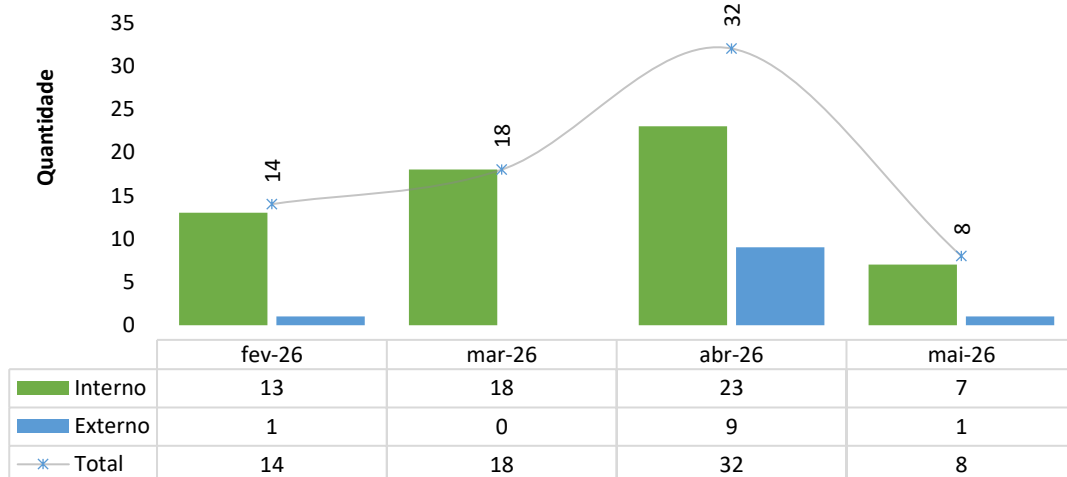
### Exames de Holter - HCN



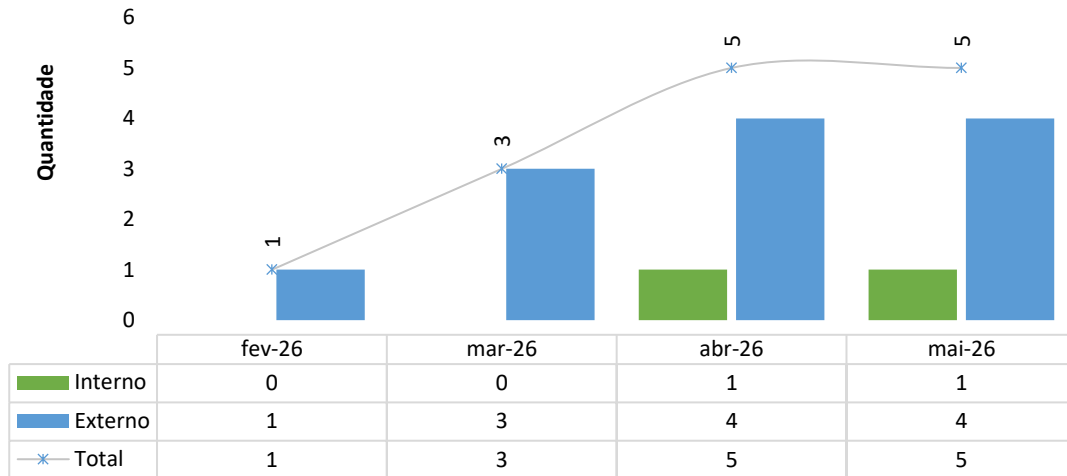
### Exames de Doppler - HCN



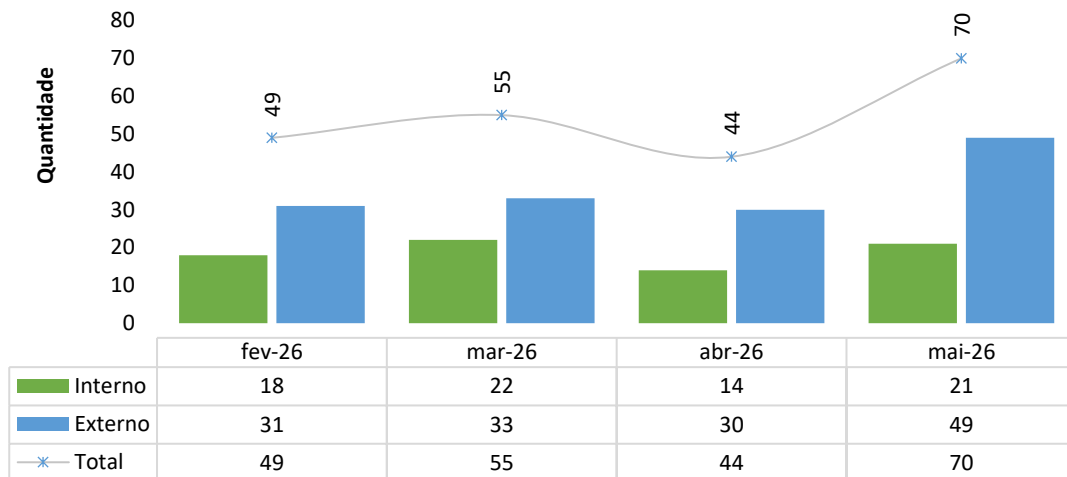
### Exames de Eletroencefalografia - HCN



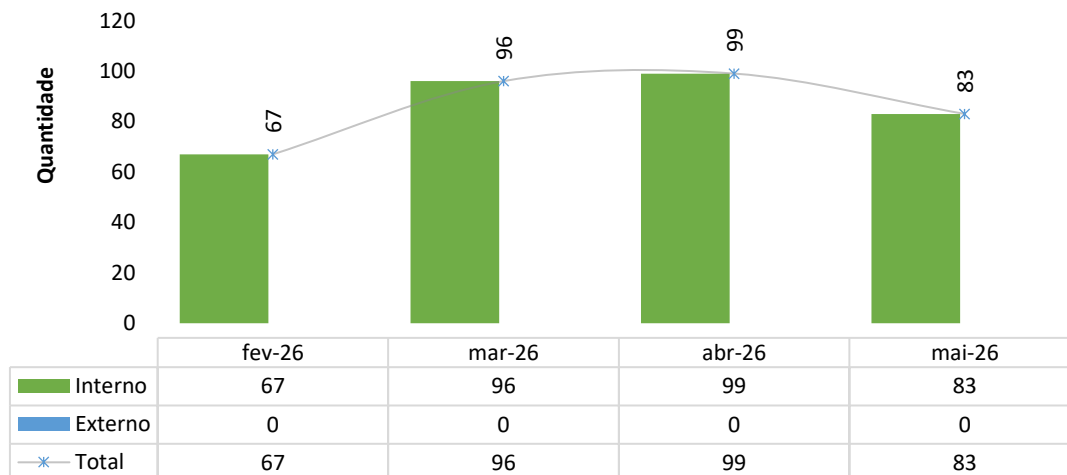
### Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



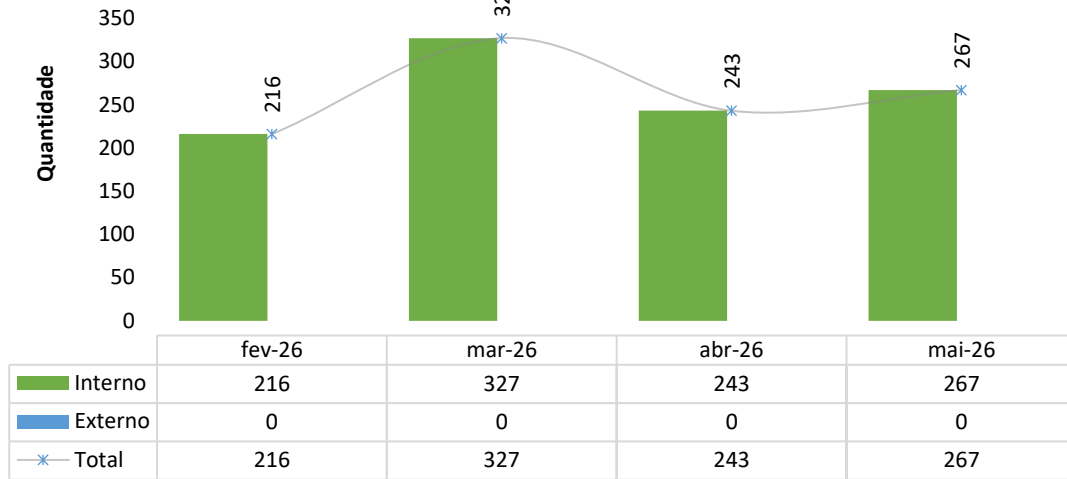
### Exames de Mamografia - HCN



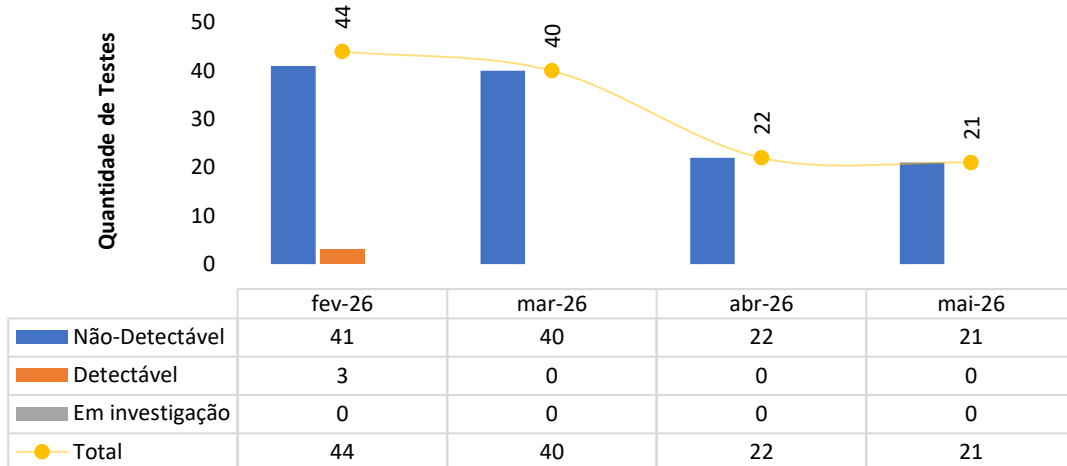
### Hemodiálise - HCN



### Bolsas Transfundidas - HCN

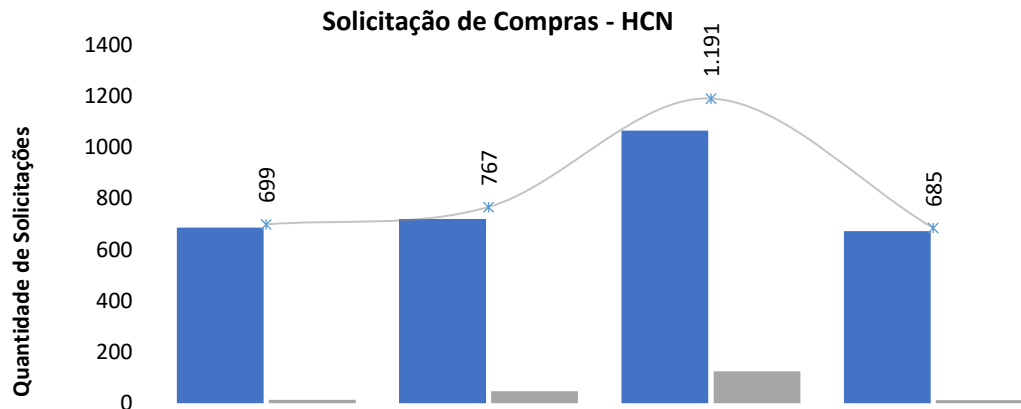


### Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

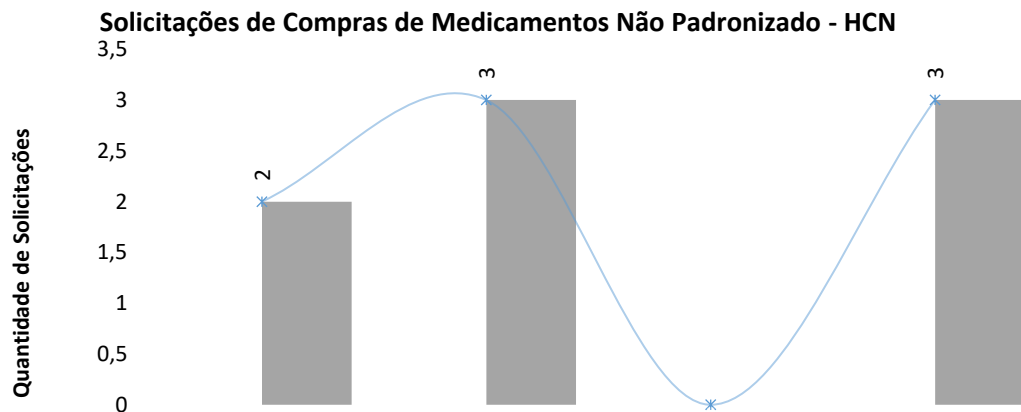


## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

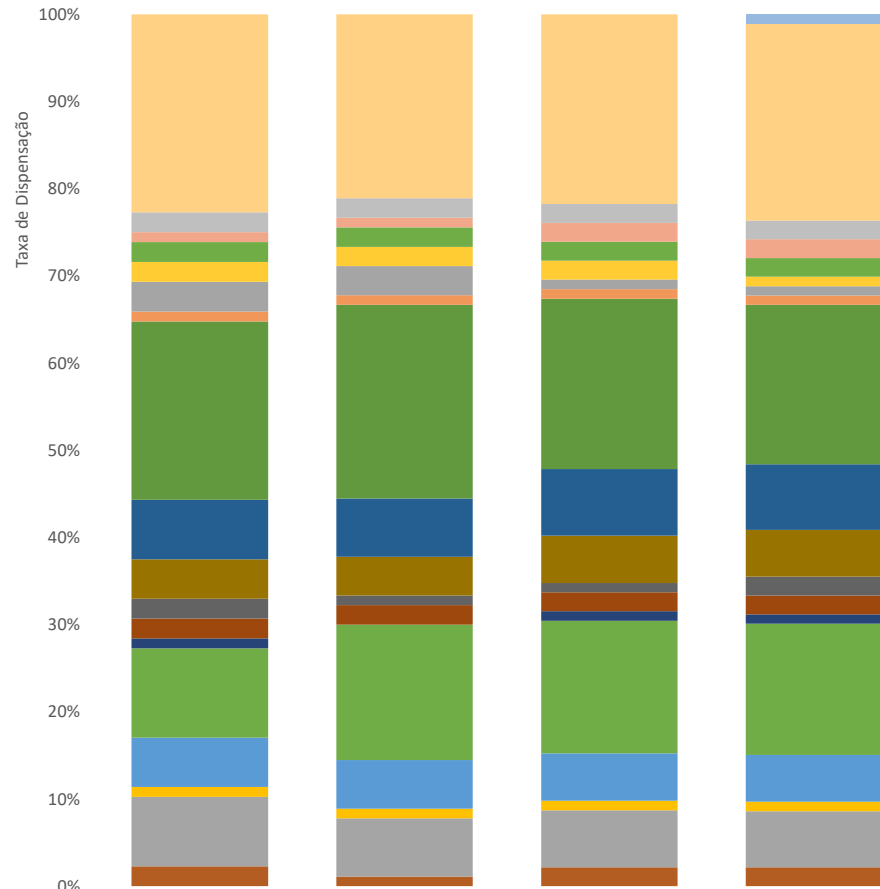


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Programadas	686	720	1.066	673
Urgentes	13	47	125	12
Total	699	767	1.191	685

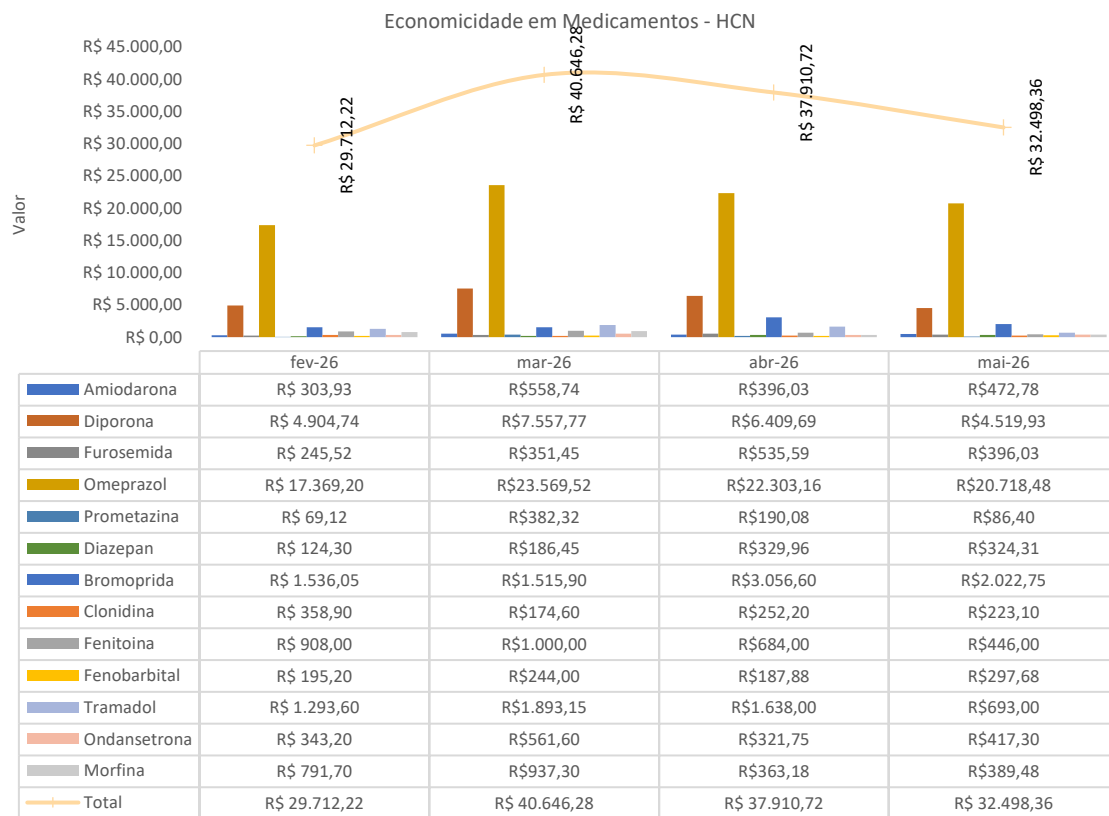


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Programadas	0	0	0	0
Urgentes	2	3	0	3
Total	2	3	0	3

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	0%	0%	0%	1%
Solução Fisiologica	20%	19%	20%	21%
Sedativo	2%	2%	2%	2%
Neurolépticos	1%	1%	2%	2%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	2%	2%	1%
Eletrólíticos	3%	3%	1%	1%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	0%	0%
Antisséptico	18%	20%	18%	17%
Antimicrobiano	6%	6%	7%	7%
Antiemético	4%	4%	5%	5%
Anticoagulante	2%	1%	1%	2%
Anti-Inflamatórios	2%	2%	2%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%	0%	1%	1%
Analgésicos	9%	14%	14%	14%
Analgésico Opióide	5%	5%	5%	5%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	7%	6%	6%	6%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	2%	1%	2%	2%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência à forma farmacêutica em comprimidos como primeira opção e às ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é realizada com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e para a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes, como no caso, por exemplo, de dipirona, omeprazol, bromoprida e tramadol.

## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

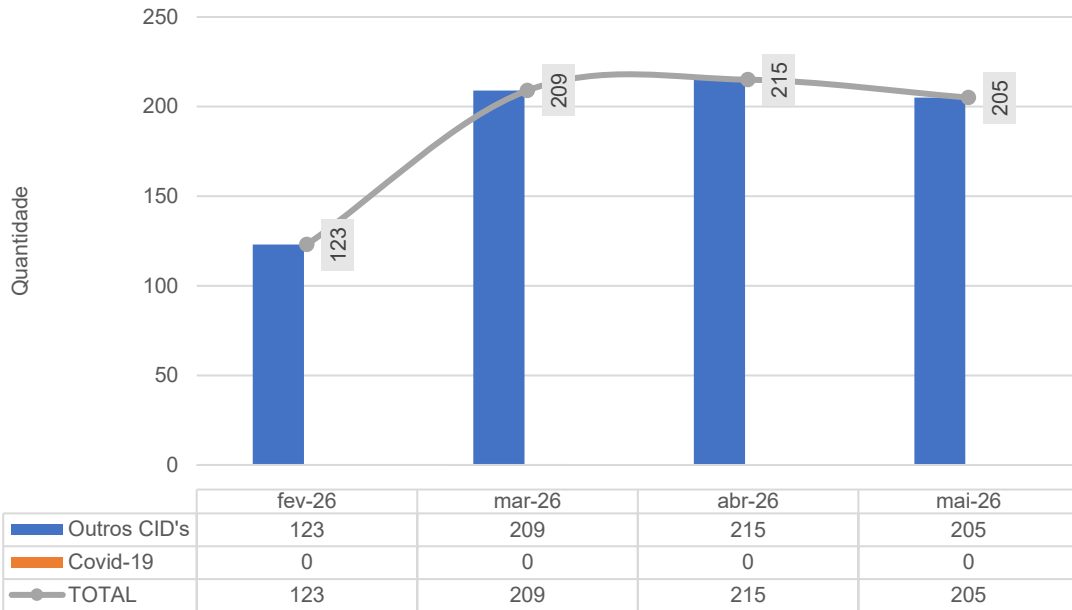
O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano – HCN conta com 875 colaboradores, sendo 683 alocados na área assistencial e 192 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, o HCN, por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 19 solicitações de contratação, resultando na admissão de 8 novos profissionais; foram abertos 7 editais, com prazo médio de 12 dias para conclusão dos processos seletivos, além de 16 desligamentos registrados. Ao todo, 8 profissionais passaram pela etapa de onboarding, correspondente à terceira fase da jornada do colaborador, e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo maior controle, transparência e suporte ao faturamento hospitalar. Ainda no período, a equipe de GP realizou 54 avaliações de desempenho durante o período de experiência, com 49 aprovações e 5 reprovações, considerando ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento e da adaptação dos colaboradores às suas funções.

A seguir, alguns indicadores importantes da área:

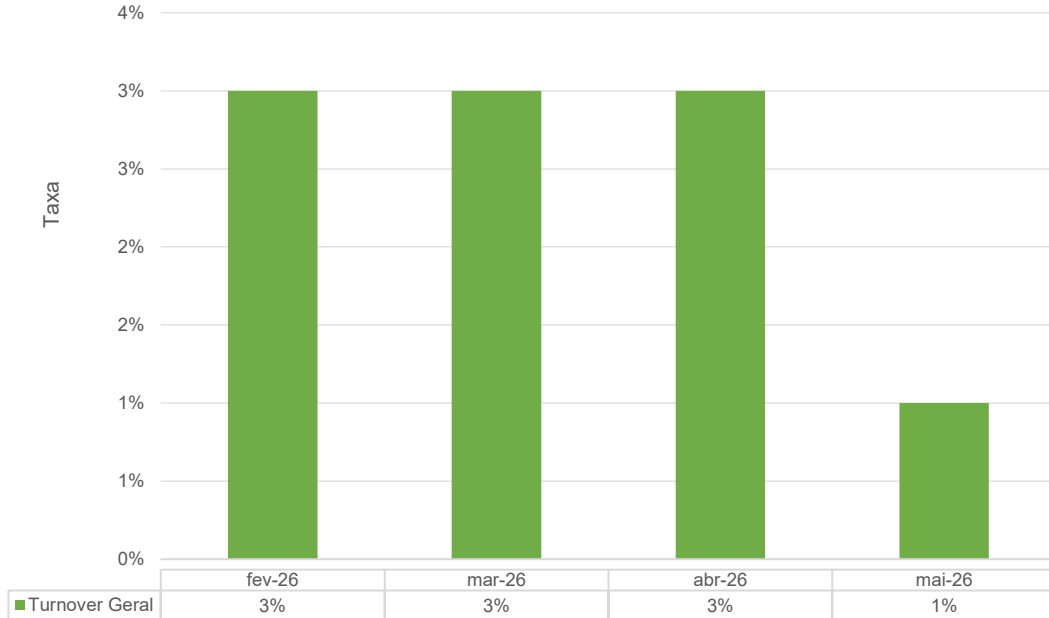
<b>Colaboradoras Gestantes</b>	<b>fev-26</b>	<b>mar-26</b>	<b>abr-26</b>	<b>mai-26</b>
Aux. de Farmácia	0	1	0	0
Enfermeira	0	1	2	2
Fisioterapeuta	0	1	0	0
Odontólogo	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	1	4	2	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

<b>Colaboradores Afastados pelo INSS</b>	<b>fev-26</b>	<b>mar-26</b>	<b>abr-26</b>	<b>mai-26</b>
Enfermeiro	0	2	1	1
Fisioterapeuta	1	1	2	2
Técnica de Enfermagem	4	1	2	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

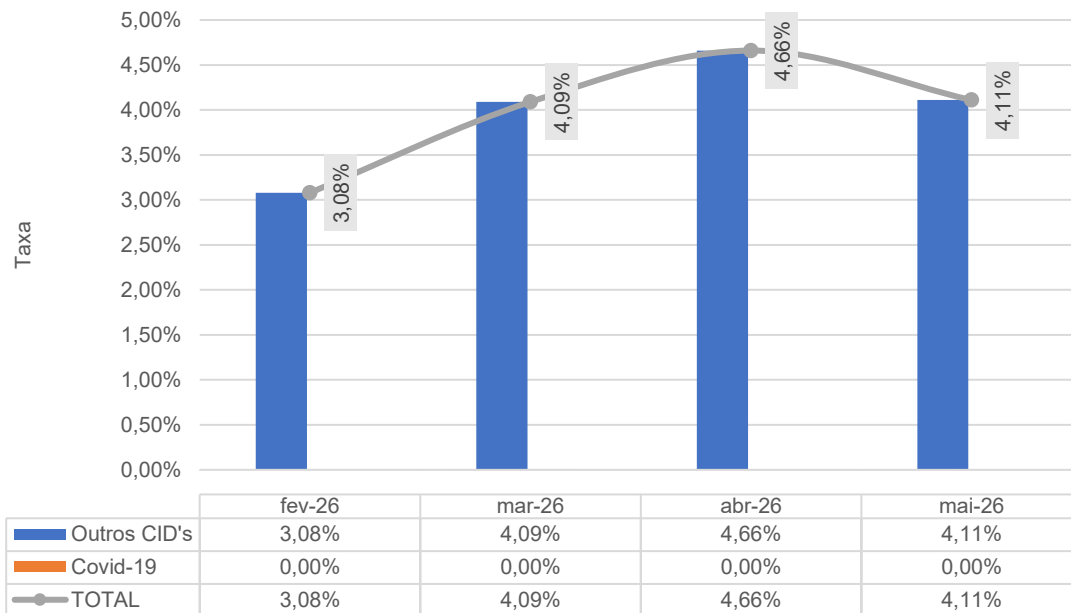
Colaboradores Afastados - HCN - fev-26 a mai-26



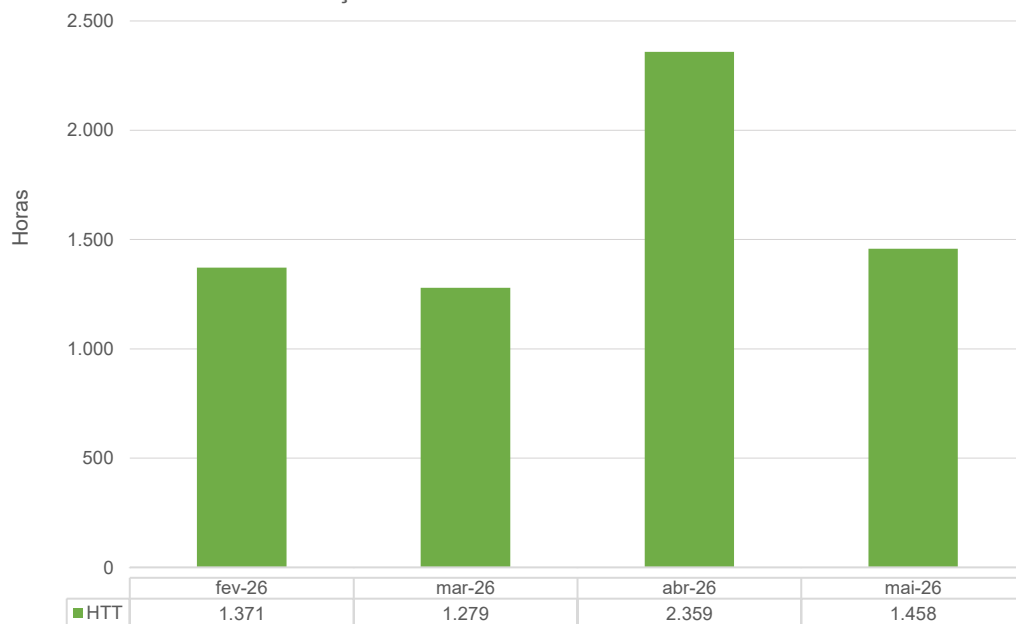
Turnover Geral - HCN - fev-26 a mai-26



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - fev-26 a mai-26



Hora de Educação Continuada - HCN - fev-26 a mai-26

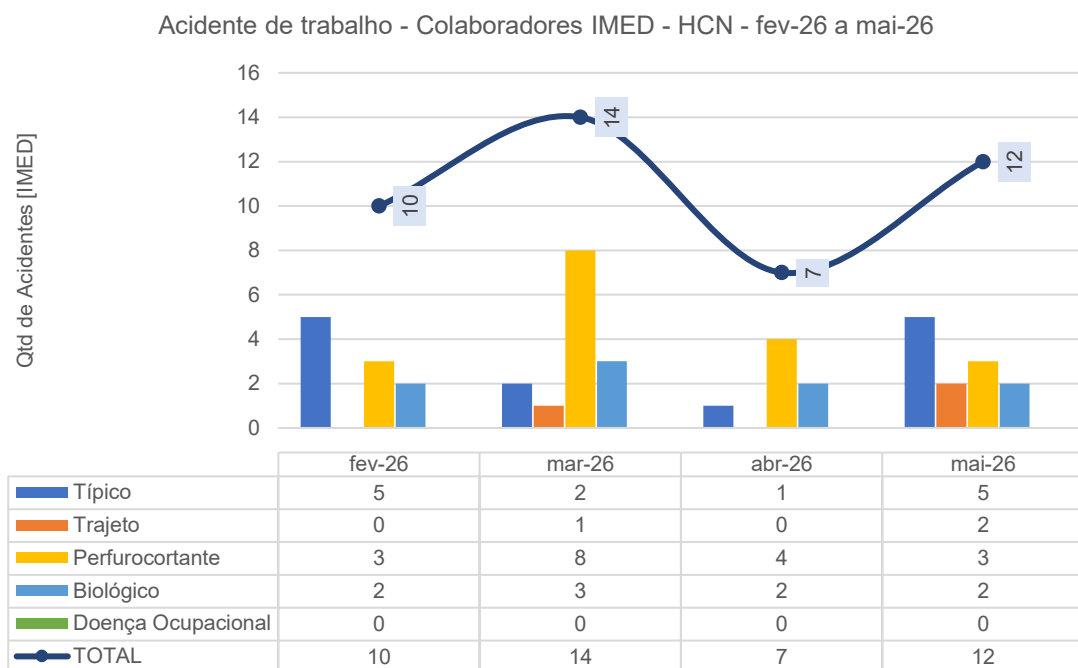


## GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

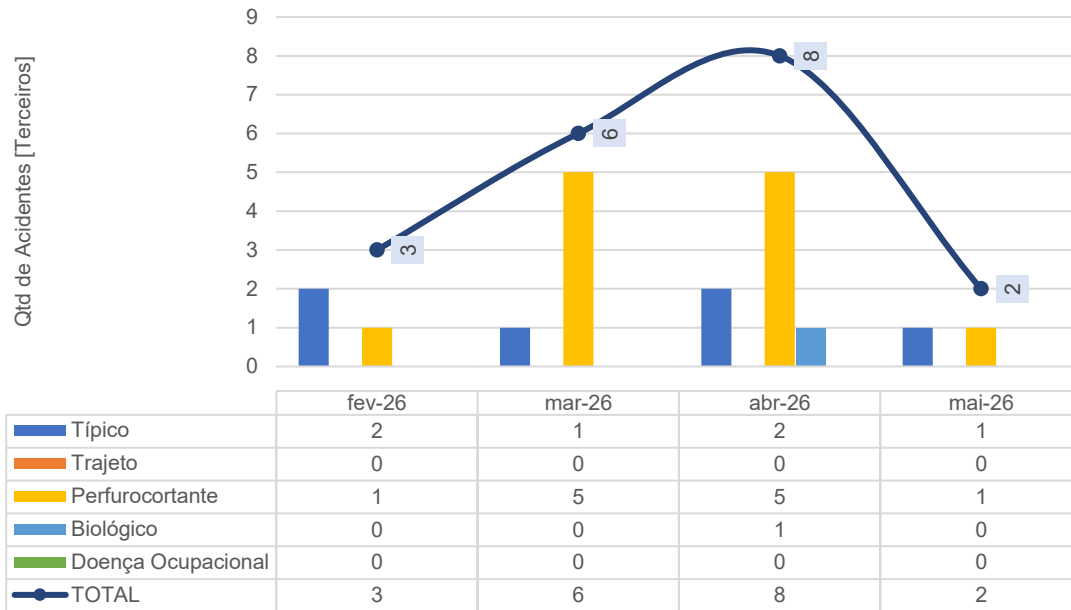
A Segurança no Trabalho é um pilar essencial do HCN, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor

realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, e reafirmando o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - fev-26 a mai-26



Foram realizadas 57 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de maio de 2026.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>57</b>

Em relação a notificações por descumprimentos de normas ou rotinas, foram registradas 4 notificações nesse mês.

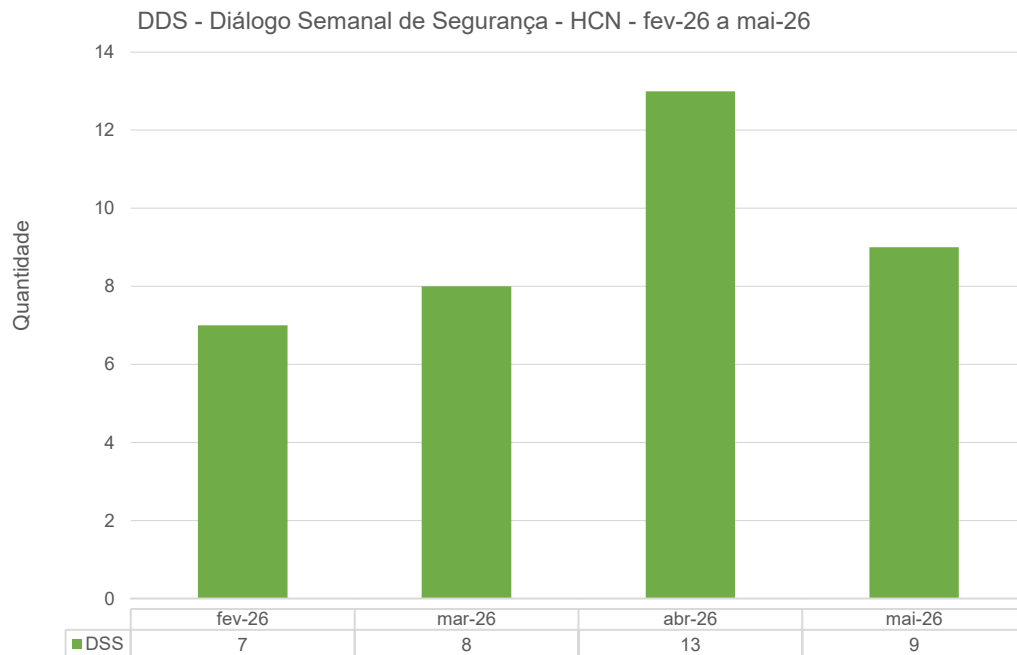
SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	4
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

## Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.



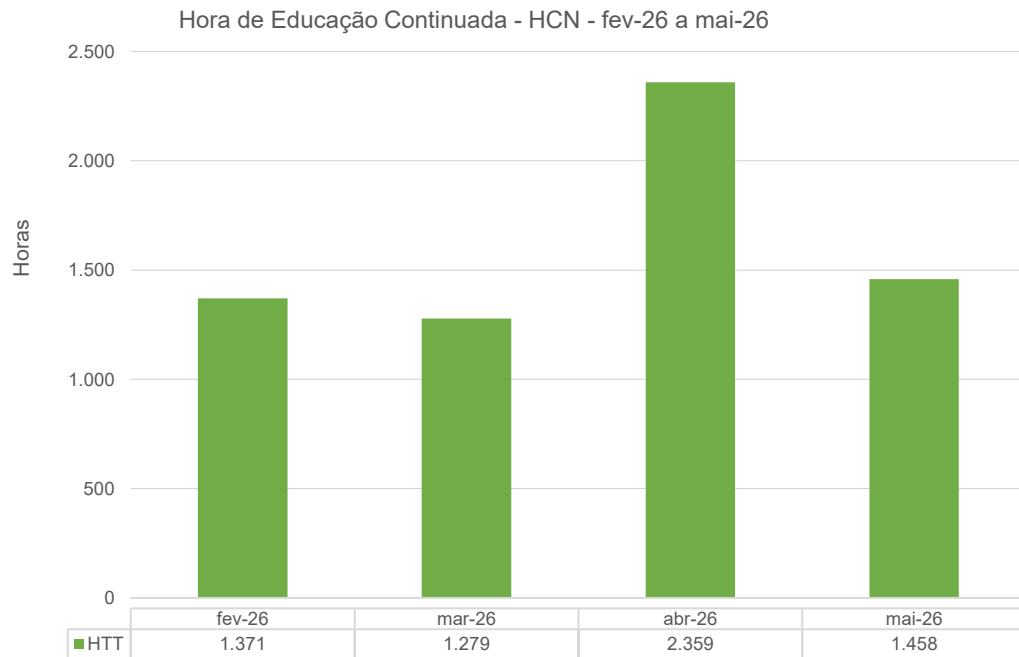
### IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E ORGANIZACIONAL

#### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Processos de Rh na Prática

No mês de maio, o HCN deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e ao fortalecimento das práticas de liderança frente aos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco foi *Processos de RH na prática*, com o objetivo de preparar as lideranças para conduzirem o processo com maior clareza metodológica, alinhar questões relacionadas aos processos administrativos e esclarecer dúvidas dos líderes.



## Indicador – Desenvolvimento Humano



## **CUIDADO HUMANO**

### **Conte com a Gente**

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, o projeto oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

### **Busca Ativa – Colaboradores Afastados**

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F, ou correlatos.

### **Momento de Fé e Gratidão**

Entre as rotinas e desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão se apresenta como uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as forças e promove equilíbrio emocional para o cuidado com o outro.



### **Diálogo Semanal de Conscientização - Riscos Psicossociais**

A ação teve como objetivo identificar, prevenir e reduzir fatores no ambiente de trabalho que possam afetar a saúde mental e emocional e a saúde ocupacional, como excesso de pressão, carga de trabalho elevada, assédio, burnout, conflitos e falta de apoio.



## Diálogo Semanal de Conscientização - Atendimento Humanizado

A ação teve como objetivo garantir que o atendimento seja realizado de forma empática, respeitosa e centrada na pessoa, valorizando suas necessidades, seus sentimentos e sua individualidade, a fim de promover bem-estar, confiança e satisfação.



## Ação – Semana da Enfermagem

A ação teve como objetivo promover a valorização dos profissionais da enfermagem por meio de palestra sobre o Código de Ética, segurança e responsabilidade profissional, destacando a importância da assistência segura e da acreditação hospitalar. A programação incluiu ainda homenagem aos profissionais, sorteios, entrega de brindes, bingo e coffee break.



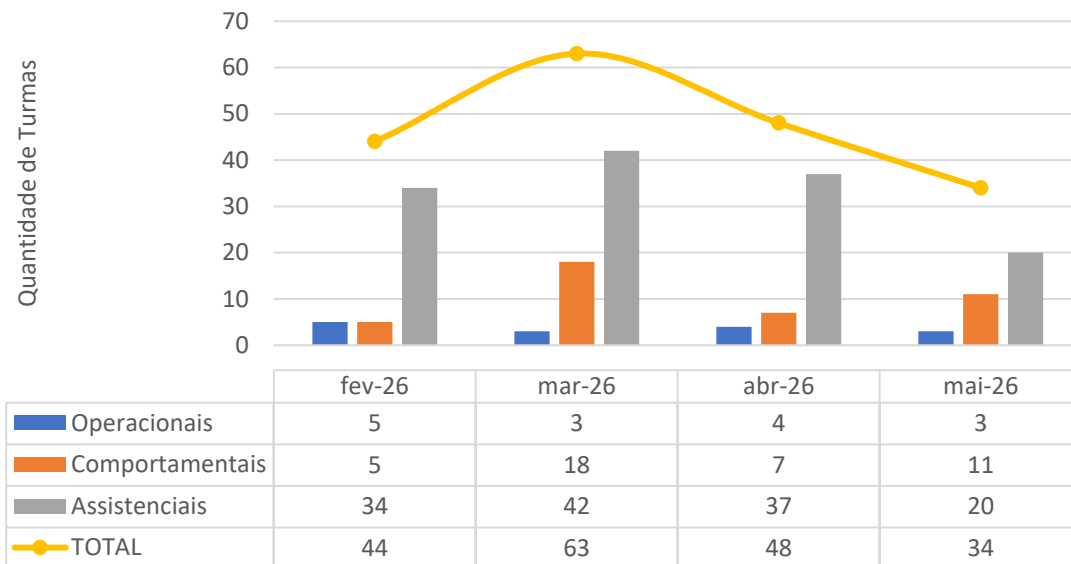
## HCN KIDS

O HCN realizou mais uma edição do HCN KIDS, proporcionando uma experiência interativa e educativa para filhos, netos e sobrinhos dos colaboradores, com atividades lúdicas voltadas a conceitos básicos da área da saúde. A iniciativa promoveu aprendizado, integração social e desenvolvimento de habilidades, além de reforçar valores como empatia e trabalho em equipe.



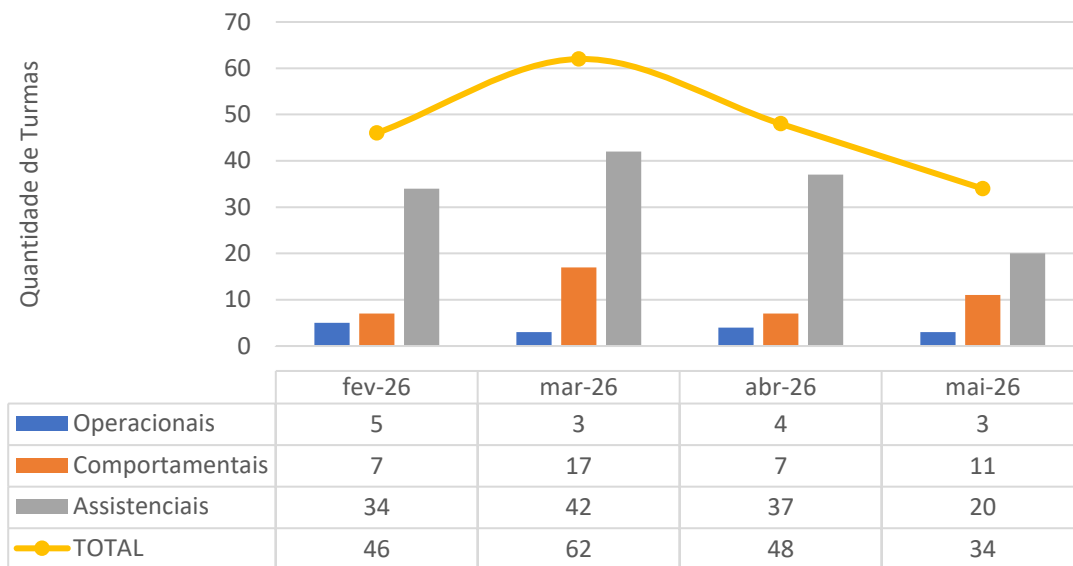
#### IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Capacitações mês ( Quantitativo de turmas realizadas) - HCN - nov-25 a fev-26

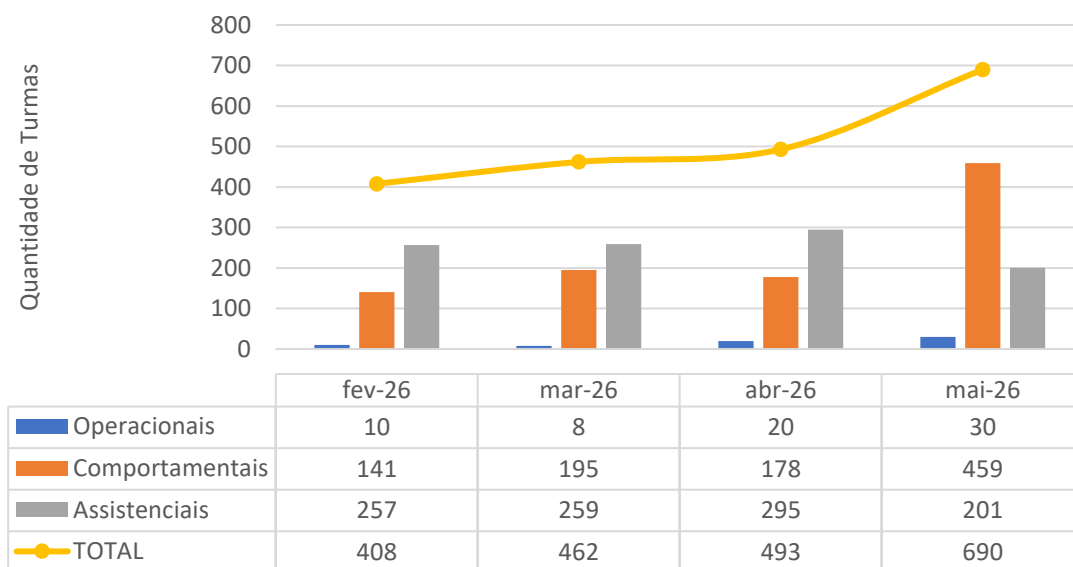


Os treinamentos no HCN são divididos em 3 categorias: Operacionais (legislações e procedimentos operacionais das áreas), Comportamentais (Jeito IMED de Ser) e Assistenciais (cuidado direto com pacientes). Durante o mês de maio, foram ofertadas 34 turmas de treinamentos, sendo a maioria voltada ao cuidado direto com o paciente, visando à excelência no cuidado.

### Capacitações propostas em plano anual em turmas - HCN - nov-25 a fev-26

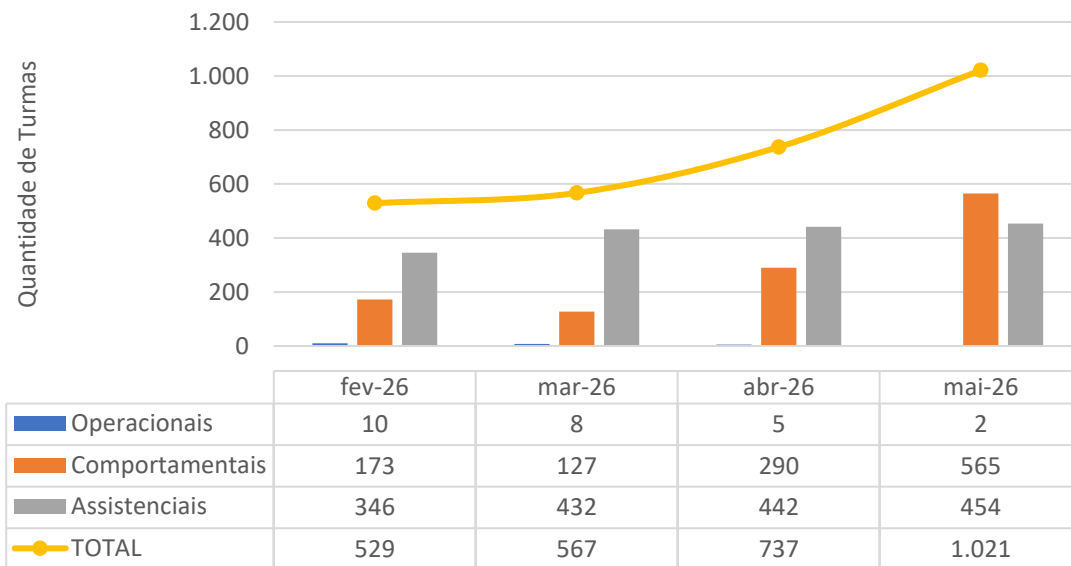


### Profissionais treinados em quantidade ( Número de profissionais capacitados no total do mês ) - HCN - nov-25 a fev-26

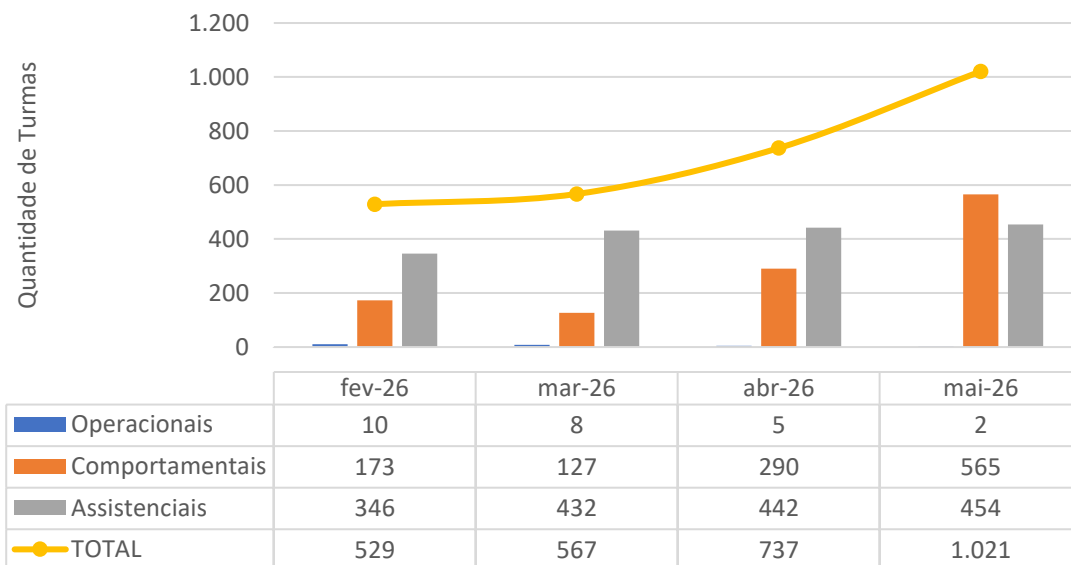


Todos os treinamentos ofertados foram previstos e executados conforme o Plano Anual de Treinamentos encaminhado à SES. Ao todo, 690 profissionais foram capacitados no mês de maio.

Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - nov-25 a fev-26



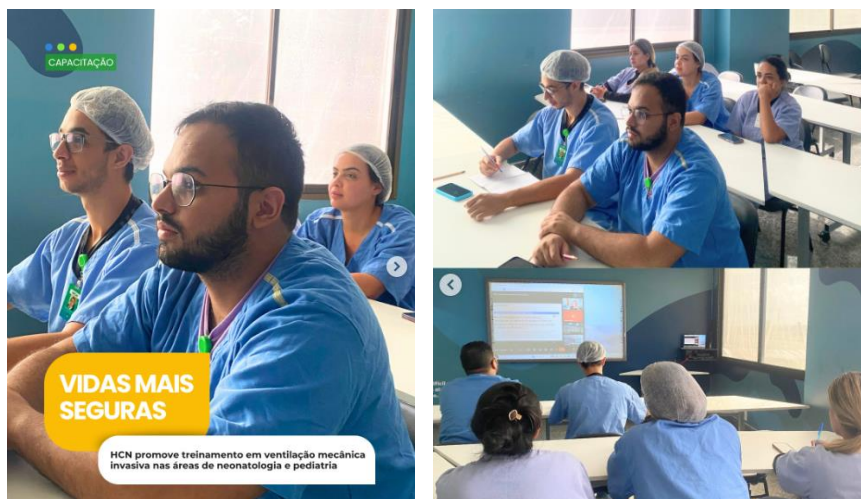
Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - nov-25 a fev-26



## IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

### Vidas mais seguras

Colaboradores capacitados, vidas mais seguras. O HCN promoveu um treinamento especializado em ventilação mecânica invasiva nas áreas de neonatologia e pediatria, aprofundando protocolos essenciais para a assistência de alta complexidade. Foram abordados temas como ventilação mecânica e sobrevida, posição prona do paciente em leito, medidas para prevenção da morte súbita, checklist de desmame da ventilação mecânica e cuidados pós-extubação, além da umidificação para conforto e manutenção das vias aéreas. Investir em conhecimento é investir em qualidade de vida para os pequenos pacientes.



### Qualificação do cuidado

O HCN realizou um treinamento especial com a equipe do Serviço Social, com o tema: “Trabalho com famílias no hospital: vínculos, conflitos e mediação no Serviço Social”. Quando uma pessoa é internada, toda a sua rede familiar vivencia um momento de estresse, dúvidas e, muitas vezes, conflitos. O assistente social atua como ponte, mediador e garantidor de direitos, assegurando que a família também seja acolhida e fortalecida nesse processo.



## Dia das Mães

O HCN reuniu cerca de 40 mães hospitalizadas para uma sessão especial do filme "Minha Mãe é uma Peça", em alusão ao Dia das Mães. Com risos e emoção, as participantes vivenciaram um momento de descontração e acolhimento, valorizando a essência da maternidade brasileira e fortalecendo o cuidado integral oferecido pela unidade.



## Posse da nova gestão da CIPAA

O HCN realizou a reunião de instalação e posse da nova gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), para o biênio 2026/2027. Uma CIPAA atuante e comprometida significa menos riscos, mais proteção e mais bem-estar para todos os profissionais da unidade. Um colaborador seguro é um colaborador que cuida melhor dos pacientes.



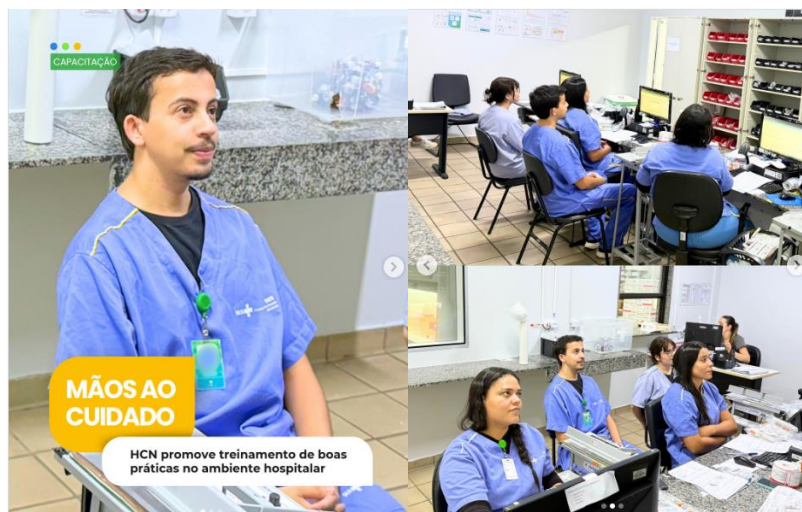
## Dia Mundial da Higienização das Mãos

Higienizar as mãos não é uma escolha, é um compromisso com a vida. Em alusão ao Dia Mundial da Higienização das Mãos, a equipe do SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano promoveu uma ação educativa especial, percorrendo todas as clínicas do hospital. A campanha ressaltou que esse cuidado deve ir além do ambiente de trabalho. Mãos limpas protegem você e quem está ao seu redor.



## Boas práticas

Medicamento seguro é questão de processo, rastreabilidade e boas práticas. A equipe de Farmácia do HCN participou de um treinamento sobre boas práticas em unitarização e rastreabilidade de medicamentos no ambiente hospitalar, com foco no fortalecimento do planejamento e das estratégias de trabalho da equipe. A farmácia hospitalar é um dos pilares da segurança do paciente. Investir na capacitação da equipe é investir em cuidado preciso, confiável e transparente.



## Cuidar do coração é um compromisso diário

No Dia Mundial da Hipertensão Arterial, o cardiologista Dr. André Luiz, do HCN, alerta: a pressão alta é um “mal silencioso” e uma das principais causas de doenças cardiovasculares. Apesar de não ter cura, pode ser controlada com tratamento médico e mudanças no estilo de vida, como alimentação equilibrada, prática de atividade física, controle do peso, redução do consumo de álcool e abandono do cigarro. Pequenas atitudes diárias salvam vidas. Acompanhe o alerta do nosso especialista.



## Semana da Enfermagem

O HCN celebrou a Semana da Enfermagem com homenagens e integração para os profissionais que fazem a diferença no atendimento à população. Entre os dias 20 e 22 de maio, enfermeiros e técnicos de enfermagem participaram de sorteios, bingo, quiz setorial com premiação e palestras com o Coren-GO. A diretoria e a coordenação setorial também prestaram homenagens reconhecendo a dedicação de cada profissional. Valorizar quem cuida é fortalecer a saúde pública.



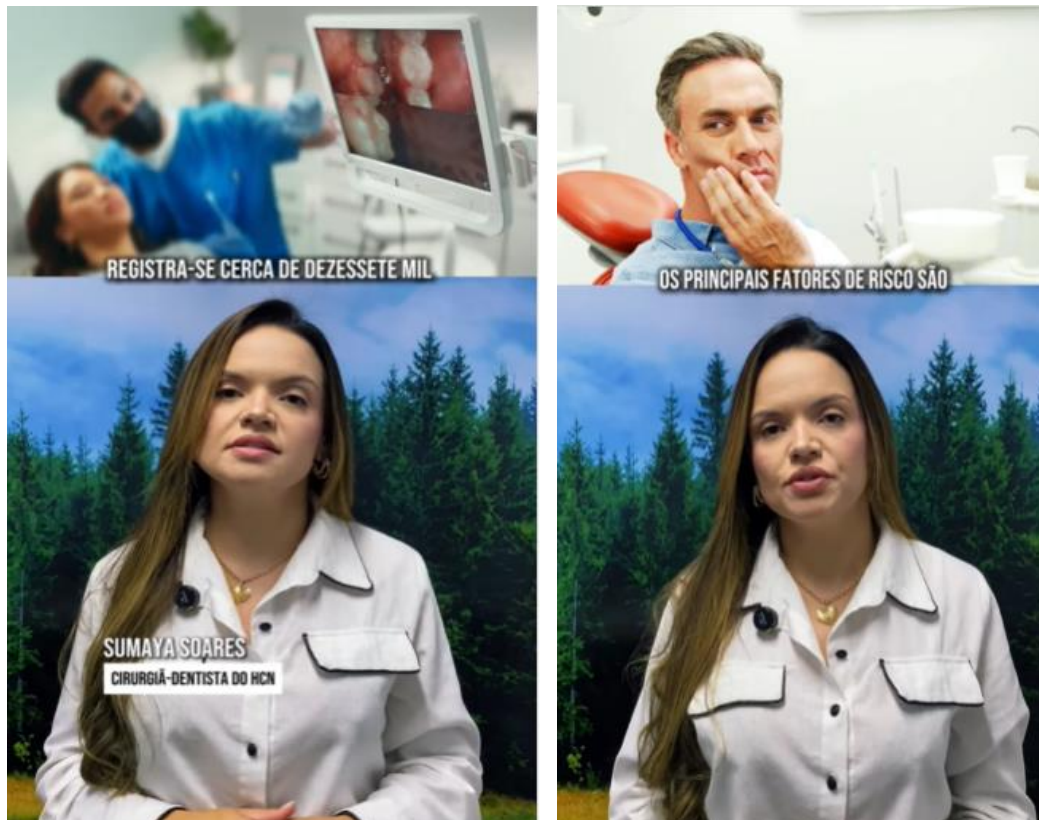
## Sino da esperança

Uma despedida que fica marcada para sempre no Gigante do Norte. A paciente Hilda Araújo Aragão recebeu alta médica do HCN após enfrentar com coragem o tratamento do câncer de mama. Ela passou por quimioterapia, cirurgia e radioterapia e, agora, a doença está em remissão. Ela seguirá o tratamento com medicação por mais cinco anos, mas deixa o hospital com a alegria de quem venceu uma grande batalha. Seu depoimento é um exemplo de fé, resiliência e confiança na saúde pública.



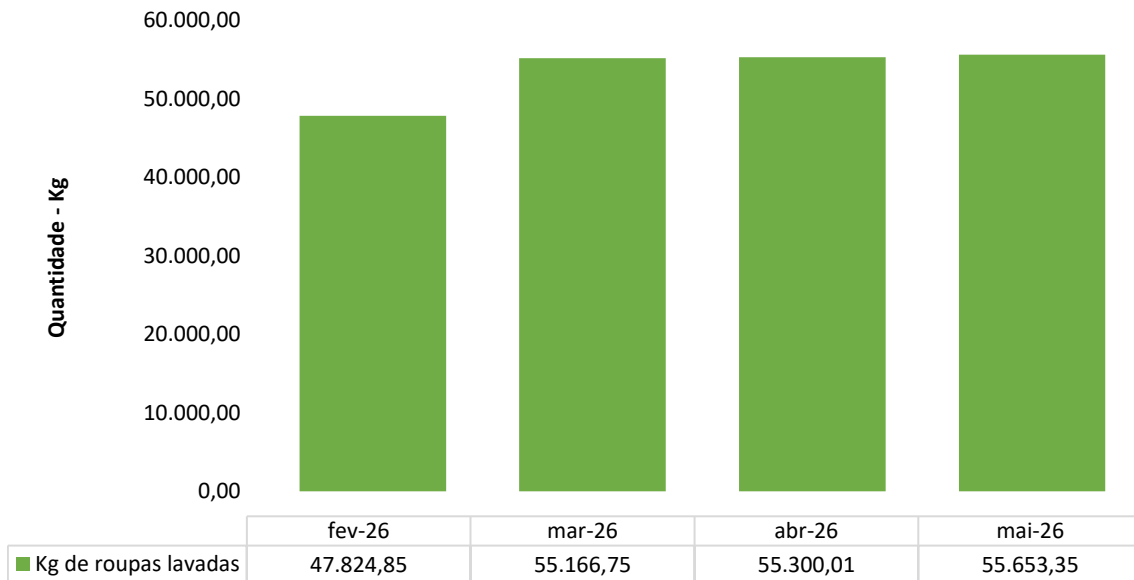
## Maio Vermelho

O câncer bucal atinge majoritariamente homens: 70% dos casos identificados em adultos ocorrem no sexo masculino, especialmente na faixa etária de 40 a 70 anos. Os principais fatores de risco incluem tabagismo, alcoolismo e infecção pelo HPV. No Maio Vermelho, a Dra. Sumaya Soares, cirurgiã-dentista especialista em odontologia hospitalar, reforça a importância da prevenção e de hábitos saudáveis para evitar o desenvolvimento da doença. Dados da OMS apontam um cenário que exige atenção. Informar é o primeiro passo para mudar essa realidade.



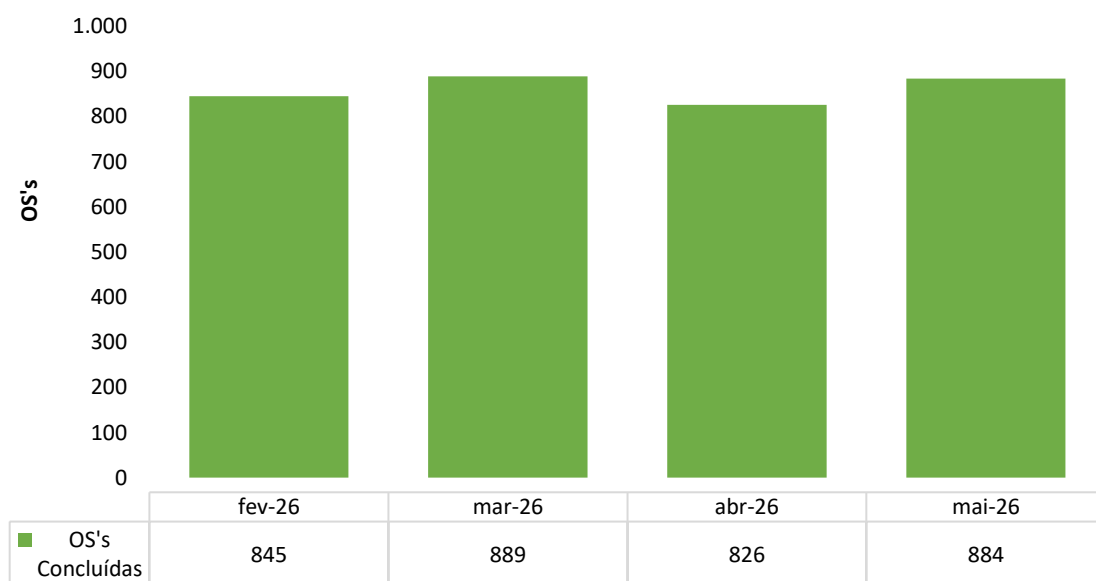
## IV.5 – LAVANDERIA

**Lavanderia - HCN**

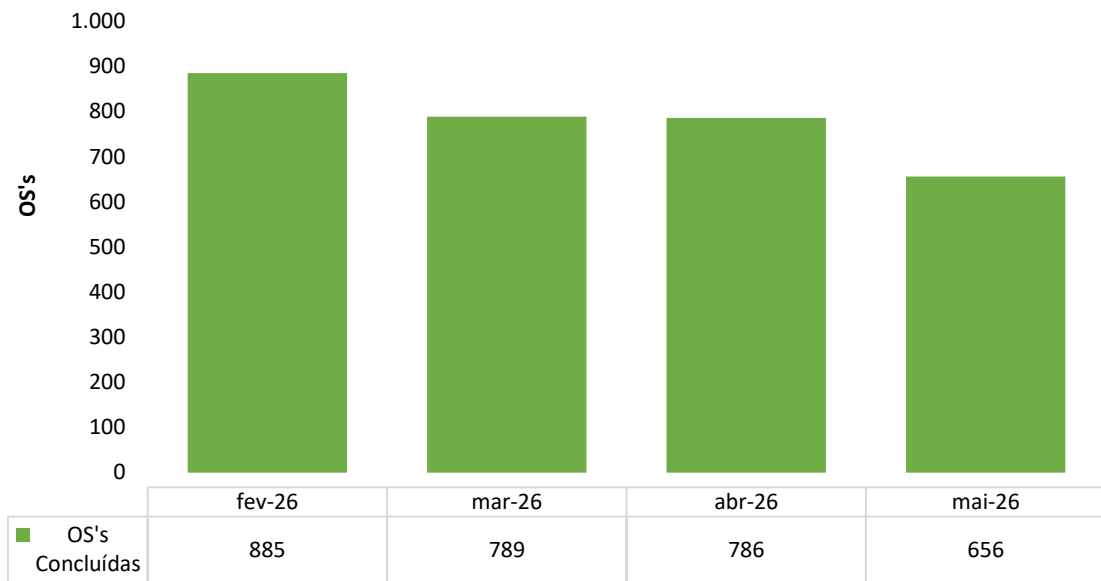


## IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN**

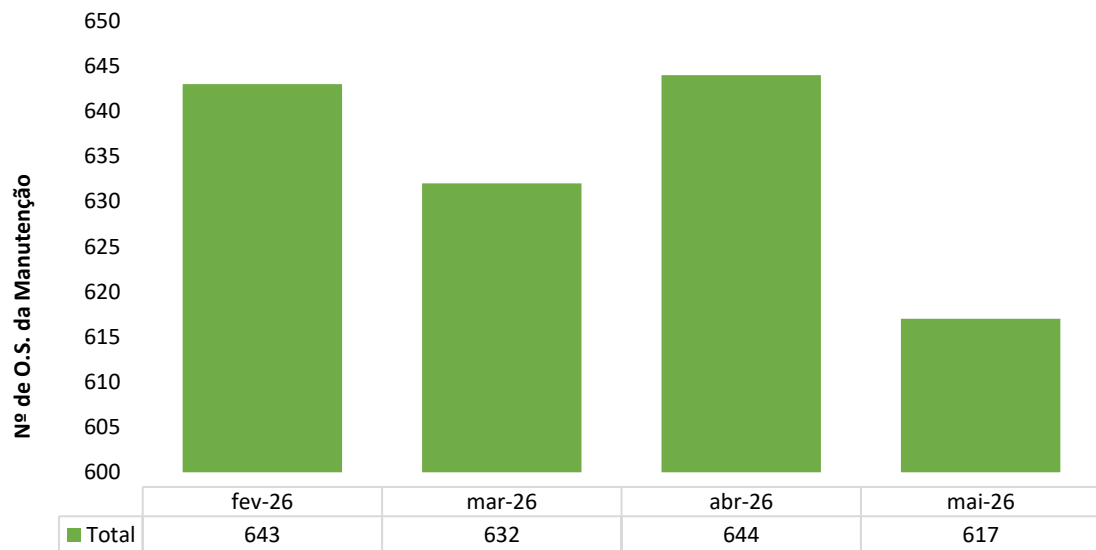


### Número de OS's de TI Realizadas - HCN



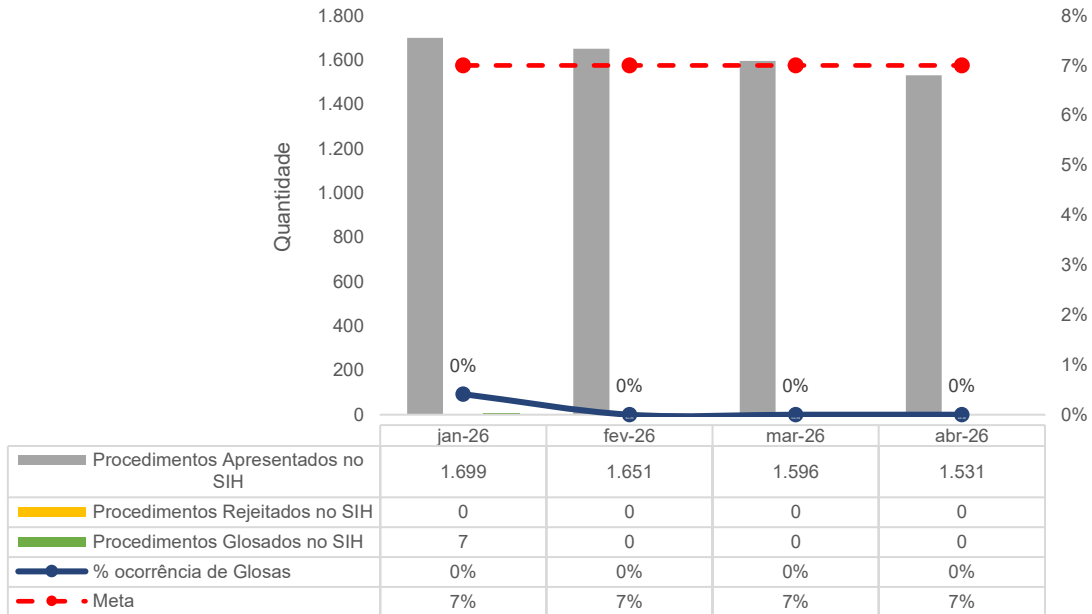
## IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

### Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

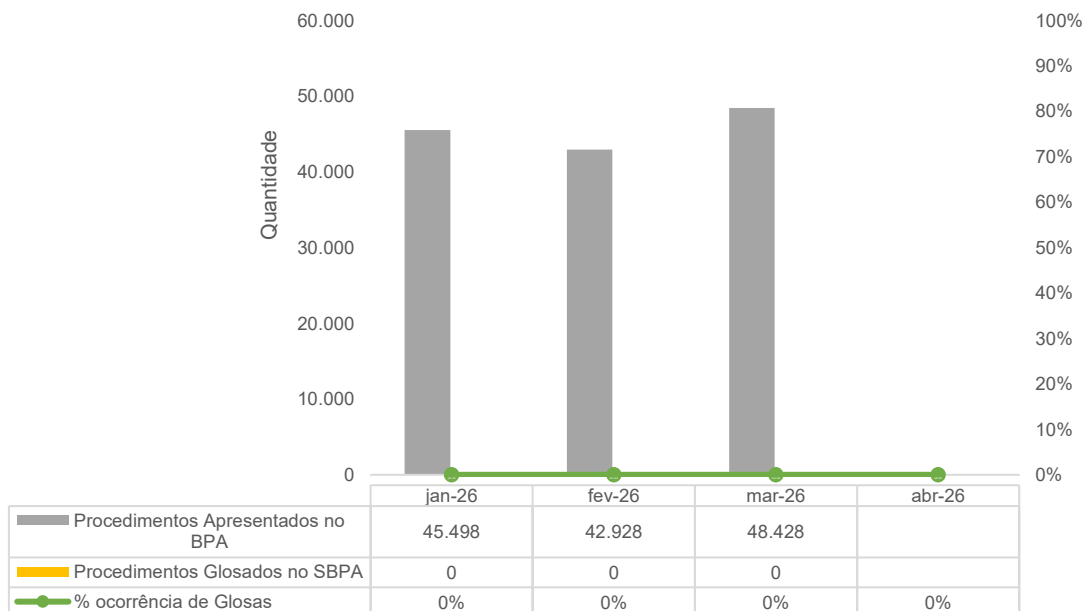


## IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - jan-26 a abr-26



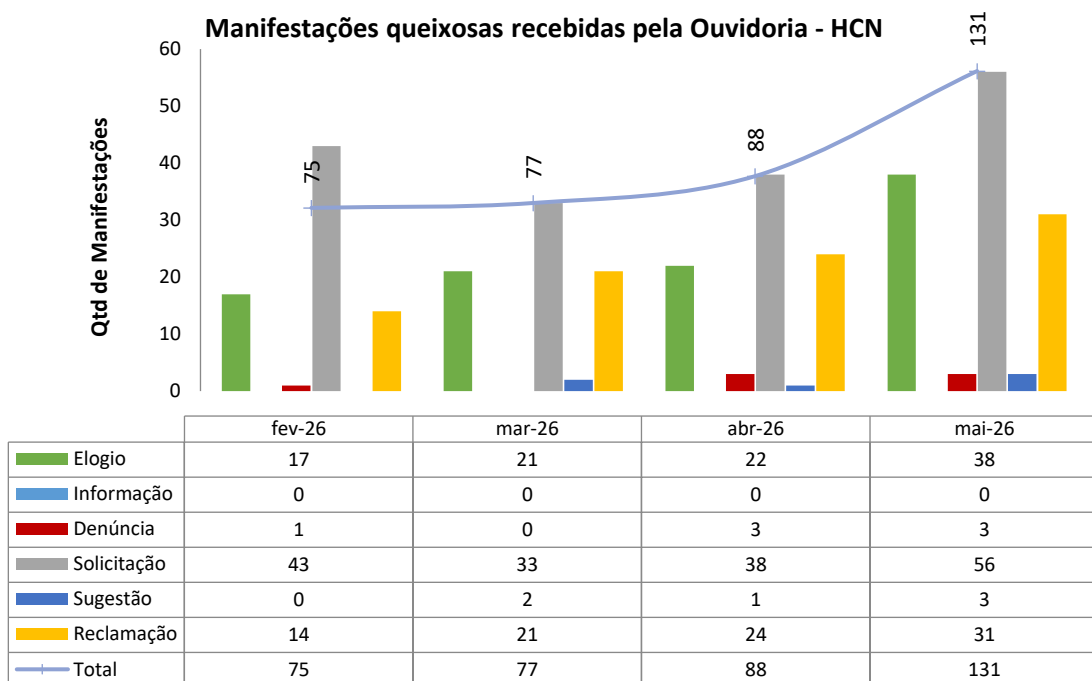
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - jan-26 a abr-26



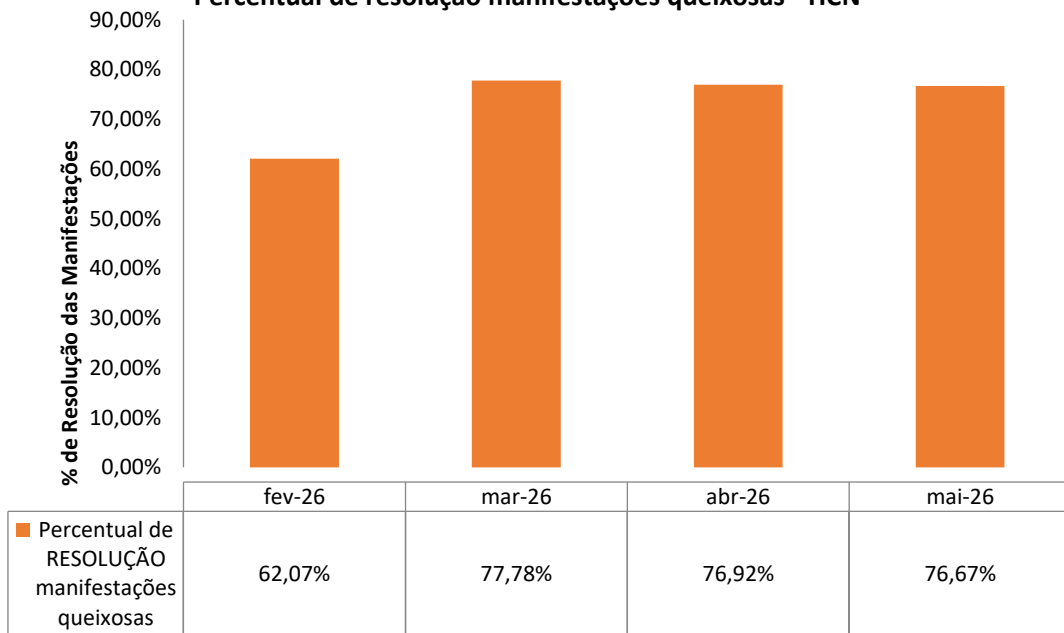
Até a presente data, o relatório definitivo do BPA referente à competência abril/2026 não foi disponibilizado pela Secretaria de Estado da Saúde (SES). Conforme comunicação encaminhada pela área responsável pelo processamento do BPA, a previsão para disponibilização do referido relatório é após o dia 15/06/2026.

Diante dessa situação, não foi possível realizar o preenchimento da informação em questão, uma vez que os dados necessários para sua consolidação e validação ainda não haviam sido disponibilizados. O campo será devidamente atualizado após a disponibilização do relatório definitivo pela SES.

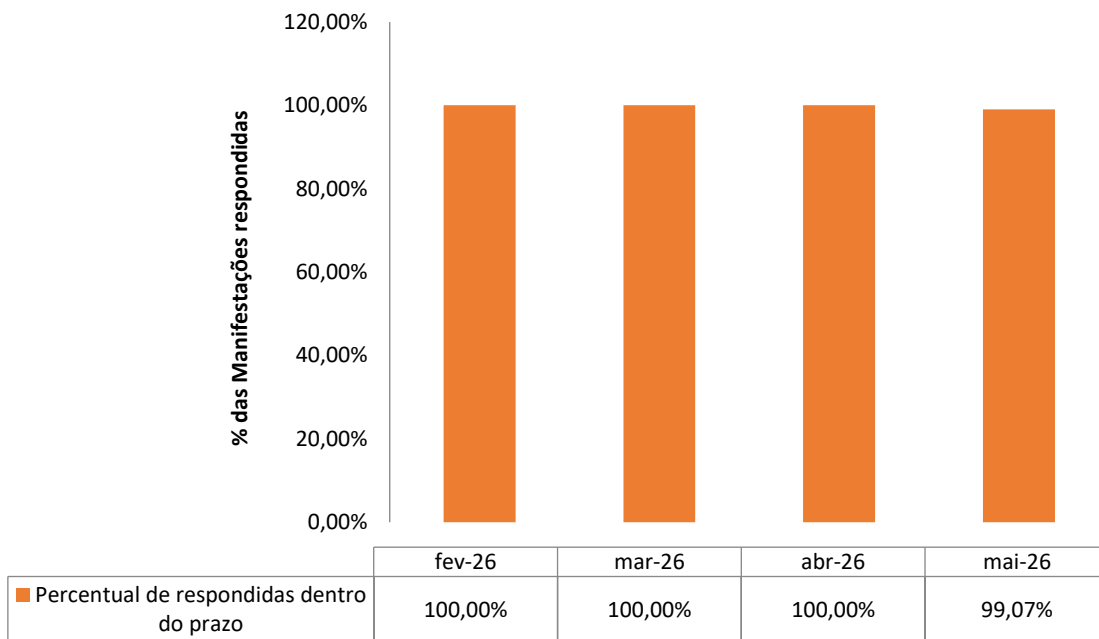
#### IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

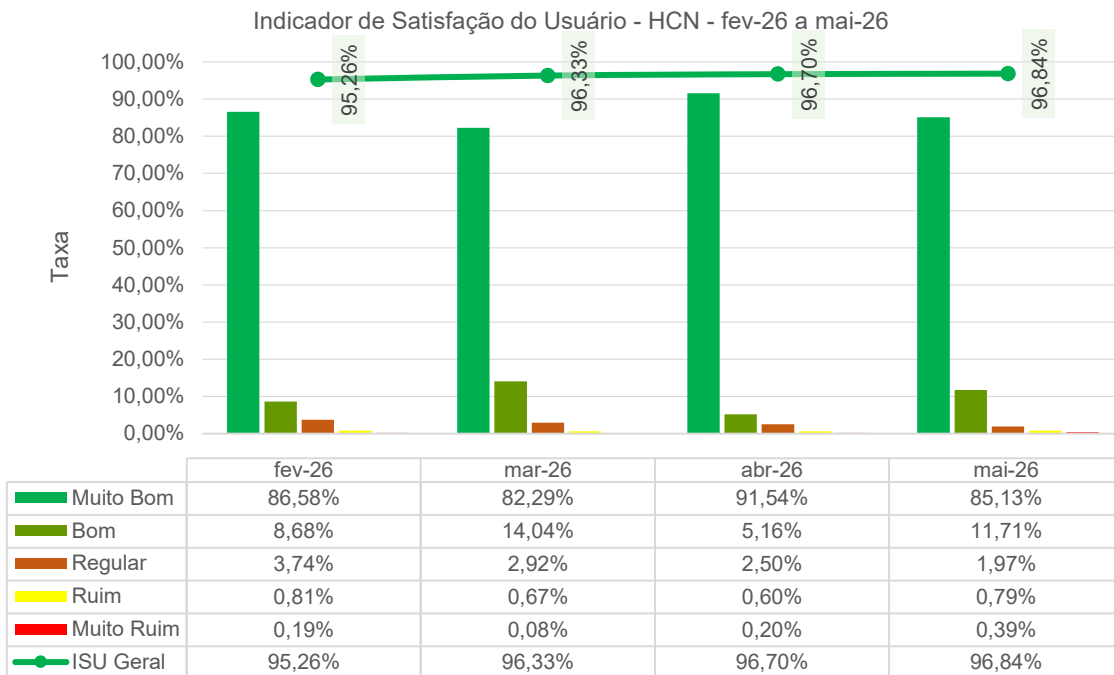


### Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



### Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN





## V – RECURSOS E IMPACTOS

### RECURSOS

HCN 05/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 22.750.086,49	R\$ 18.975.624,07	R\$ 16.316,41
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

### IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.519 pessoas diretamente e, em média, 4.147 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, segundo o Censo 2022 do IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
<b>Colaboradores diretamente impactados</b>	875	644

Cada um dos 14.175 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 38.698 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 42 mil pessoas foram impactadas pelos serviços do HCN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

## VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de **maio**, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN** foi citado **126** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Sala da Notícia, Excelência Notícias, Plantão de Notícias 24h** e **Rádio Popi FM** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foram as informações sobre o **Dia Mundial da Hipertensão Arterial**. A matéria gerou um total de **34 publicações** em diversos veículos de comunicação, como **Sala da Notícia, Plantão de Notícias 24h, Gazeta Centro-Oeste**, incluindo também publicações no perfil de *Instagram* da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Além disso, o HCN concedeu uma entrevista para a **Rádio Popi FM**, veículo de grande influência em Uruaçu e na região do entorno, sobre o mesmo tema.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a **importância do câncer bucal no Maio Vermelho**, com dicas dos especialistas sobre os principais sintomas, cuidados e tratamentos; o **atendimento humanizado realizado pela equipe multidisciplinar** na unidade de saúde; e sobre a **Reunião do Conselho do IMED, que planeja uma visita na unidade**, reforçando o cuidado com a transparência, gestão e avaliação de melhorias. Com isso, o hospital foi citado **92** vezes por veículos de comunicação diversos, como **Gazeta Centro-Oeste, Plantão de Notícias 24h, Web Jornalismo, Capital do Entorno, Portal da Notícia e Jornal do Vale.**

## Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as **ações do Dia das Mães, a ação do Dia Mundial de Higienização das Mãos**, materiais sobre o **Dia Mundial da Hipertensão Arterial**, a posse dos novos eleitos da **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA)**, as **ações de humanização** com os pacientes, os **treinamentos das equipes de enfermagem e multiprofissionais** e **depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

## Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **34,8 mil contas impactadas, configurando um aumento de 2,9%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **724,9 mil visualizações** na plataforma, **um aumento de 46,4%**.

A atividade do perfil registrou um aumento de 24,2%, somando **6,2 mil atividades**, incluindo **5,6 mil visitas** ao perfil e **588 cliques** em links, um crescimento de 25,5% e 12,9%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **8,8 mil engajamentos**, crescendo em **55,4%**.

O número total de **seguidores** cresceu **1,8%**, atingindo **15.553 contas**, com a **adição de 551 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o **título de especialização da fisioterapeuta do HCN**, que obteve 8,6 mil visualizações e um alcance de 3,3 mil contas.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a **nova turma do HCN Kids** foi destaque, atingindo 73 visualizações e 71 visualizadores.



No *LinkedIn*, o conteúdo em conjunto com outras unidades sobre **novas oportunidades de emprego** foi destaque, atingindo 4,5 mil impressões e engajando 3,9 mil vezes.



## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **331 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Balanço trimestral do HCN;
- Residência Médica do HCN participa de Congresso Paulista de Anestesiologia;
- **Nova turma do HCN Kids:** atingindo 5,9 mil visualizações;
- Segundo Encontro do Curso de Capacitação Inicial do Comitê de Ética em Pesquisa;
- **Ação de bem-estar com mães acompanhantes:** atingindo 3,1 mil visualizações;
- Curso de capacitação em Ultrassom FAST;
- Capacitação sobre estratégias de acolhimento, escuta e identificação de risco de autoextermínio;
- Treinamento ESG de boas práticas;
- Treinamento sobre ventilação mecânica;
- Treinamento com a equipe do Serviço Social;
- **Dois gerações de cuidado - Mãe e filha:** atingindo 4 mil visualizações;
- **Sessão especial de cinema - Dia das Mães:** atingindo 2,7 mil visualizações;
- Título de especialização em terapia intensiva da fisioterapeuta do HCN;

- **Depoimento do Coração - Luzia:** atingindo 6,1 mil visualizações;
- Reunião de instalação e posse da nova gestão da CIPAA;
- **Alerta sobre Hipertensão Arterial:** atingindo 2,6 mil visualizações;
- Ação sobre higienização das mãos;
- Treinamento de boas práticas hospitalares;
- Ações da Semana da Enfermagem;
- **Alta de paciente recuperada do câncer:** atingindo 4,9 mil visualizações.

É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **a unidade teve duas publicações na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre o a entrevista com mãe e filha que trabalham na unidade **atingiu 4 mil visualizações** no perfil da SES-GO. E o vídeo sobre a alta de paciente recuperada do câncer **atingiu 4,9 mil visualizações**.

## Vídeos

Neste mês, também foram gravados diversos vídeos, sendo divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar, e vídeos externos, direcionados à veículos de comunicação e SES-GO. Os vídeos gravados abordaram temas como o **Dia Mundial a Hipertensão Arterial**, o **Dia Mundial de Higienização das Mãos**, o **Dia das Mães**, a **Semana da Enfermagem** e os **depoimentos de pacientes**. A parceria com os colaboradores foi essencial para garantir a relevância e a qualidade das mensagens, além de fortalecer o senso de pertencimento e de engajamento.



## Elogios Recebidos

Em maio, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o **depoimento de uma acompanhante**, que relata sua experiência no HCN durante o tratamento de câncer de mama da mãe. Segue abaixo parte do registro gravado pela equipe de comunicação:

*“Somos muito bem recebidas pelas meninas que trabalham aqui no hospital, são atenciosas, prestam o serviço delas certinho. Desde que começou o tratamento está tudo certo, o hospital fez o acompanhamento direitinho, tudo conforme o andamento. Somos muito bem tratadas aqui, tanto pelas enfermeiras, quanto pela doutora, que dá todo o suporte quando precisa, às vezes minha mãe reclama de dor ou alguma coisa, a médica fala com ela, passa medicação, somos muito bem atendidas. O hospital tá atendendo muito bem a população, fomos muito bem recebidas e a minha mãe está excelente, graças a Deus está tendo um resultado ótimo”.*

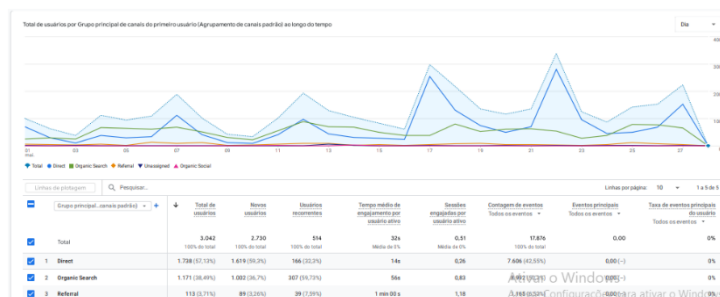
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

## Site

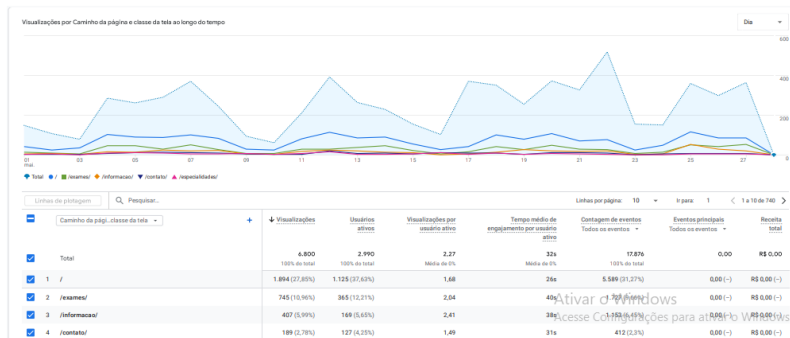
A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de maio, **6,8 mil visualizações**, sendo que **2,7 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **32 segundos**.



Durante o período, **1.738 novos usuários** acessaram o site por link direto, **1.171** por busca orgânica, e **113** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.894** visualizações no mês. Em seguida, a página “**Exames**”, com **745** visualizações, e a página “**Informação**” com **407** visualizações.



## VII – ENCERRAMENTO

A análise dos resultados apresentados neste relatório evidencia que o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano manteve, no mês de maio de 2026, desempenho institucional consistente, sustentado pela integração entre assistência, gestão, ensino, pesquisa, segurança do paciente e humanização do cuidado. Mesmo diante do crescimento contínuo da demanda assistencial, especialmente nas internações e nos atendimentos de urgência e emergência, a unidade preservou sua capacidade operacional, assegurando atendimento qualificado, seguro, resolutivo e alinhado às necessidades da população usuária do Sistema Único de Saúde.

As ações desenvolvidas ao longo do período demonstram o fortalecimento contínuo das estratégias institucionais voltadas à qualificação da assistência, à educação permanente das equipes, à produção científica, à promoção da segurança do paciente e à consolidação de práticas assistenciais humanizadas. Os resultados alcançados refletem o comprometimento técnico e ético das equipes multiprofissionais, bem como a maturidade dos processos assistenciais e administrativos implementados pela

unidade, reafirmando o HCN como referência regional em média e alta complexidade no Estado de Goiás.

Dessa forma, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano reafirma seu compromisso institucional com a transparência, a eficiência na gestão dos recursos públicos, a melhoria contínua da qualidade assistencial e o fortalecimento da rede estadual de atenção à saúde.

Registra-se, por fim, que todos os dados, documentos e evidências que subsidiam as informações apresentadas neste relatório permanecem integralmente disponíveis a essa Secretaria para fins de análise técnica, validação e eventuais esclarecimentos complementares, em consonância com os princípios de responsabilidade institucional, cooperação e compromisso com a saúde pública.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 10 de junho de 2026.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha  
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo  
Diretor Técnico