

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

04/2026



Hospital Estadual do Centro – Norte Goiano

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de abril de 2026. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, a precisão e a abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados no período mencionado. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – indicadores e metas de produção	7
II.2 – indicadores e metas de desempenho	38
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	55
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	55
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	81
III.3 – farmacovigilância	86
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	87
III.5 – dados da equipe multiprofissional	91
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	97
IV – ATIVIDADES DE APOIO	104
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	104
IV.2 – recursos humanos.....	107
IV.3 – dados de desenvolvimento e organizacional	114
IV.4 – capacitações e treinamentos	121
IV.5 – ações e atividades de impacto e benefício social	124
IV.5 – lavanderia.....	133
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	133
IV.7 – infraestrutura e manutenção.....	134
IV.8 – faturamento	135
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário.....	136
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	138
VI – O HCN E A SOCIEDADE.....	139
VII – ENCERRAMENTO.....	146

I - PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN manteve, no mês de abril de 2026, desempenho assistencial expressivo e alinhado às diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SESGO, consolidando-se como referência regional em média e alta complexidade para os 60 municípios da macrorregião Centro-Norte. Mesmo diante do aumento contínuo da demanda, especialmente nos atendimentos de urgência e emergência, a unidade preservou a qualidade, a resolutividade e a segurança da assistência prestada, evidenciando a eficiência dos processos institucionais e a solidez da gestão hospitalar.

Ao longo do período, o HCN fortaleceu ações estratégicas voltadas à segurança do paciente, à educação permanente, à humanização do cuidado e ao desenvolvimento científico. Destacam-se os resultados obtidos no projeto “Saúde em Nossas Mãos”, com redução significativa de infecções relacionadas à assistência e otimização dos recursos assistenciais, além da realização de ações de acolhimento direcionadas a pacientes, acompanhantes e colaboradores, reforçando o compromisso institucional com um cuidado integral, humanizado e centrado nas necessidades da população usuária do SUS.

Paralelamente, os avanços nas áreas de ensino, pesquisa e qualificação profissional reafirmam o HCN como importante polo formador e produtor de conhecimento científico no interior do estado. A participação dos residentes em eventos científicos de relevância nacional, a publicação de artigos científicos e a estruturação do Comitê de Ética em Pesquisa evidenciam a integração entre assistência, ensino e pesquisa como pilares estratégicos para a melhoria contínua da qualidade assistencial. Dessa forma, o HCN reafirma seu compromisso com a excelência, a transparência, a eficiência na gestão pública e o fortalecimento da rede estadual de saúde.

Apresentam-se, a seguir, os principais indicadores assistenciais, operacionais e gerenciais do período, os quais demonstram, de

forma objetiva, a consistência da produção hospitalar e a efetividade das ações desenvolvidas pela unidade.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	abr-26
Saídas Clínicas / Clínica Médica	329	314
Saídas Oncológicas	89	81
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	110
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	218	216
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	117	121
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	424
Obstétrica	194	211
Saúde Mental	21	34
Total	1.479	1.511
02. Atendimento ao paciente internado		abr-26
Assistência Social		2.148
Farmácia		10.607
Fisioterapia		7.378
Fonoaudiologia		403
Nutrição		4.646
Odontologia		747
Psicologia		1.401
Terapia Ocupacional		0
Total		27.330
03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	abr-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	60	45
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	150	150
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	18	17
Cirurgia Oncológica	86	78
Total	314	290
04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	abr-26
Cirurgia geral	314	109
Neurocirurgia		0
Ginecologia		10
Ortopedia		52
Proctologia		4
Urologia		11
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		14
Dermatologia oncológica		61
Ginecologia oncológica		6
Mastologia oncológica		2
Proctologia oncológica		4
Urologia oncológica		9
Total	314	290

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
05. Tipos de Cirurgias		abr-26
Eletivas e 2º tempo		290
Urgências		407
Total		697
06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		abr-26
Cirurgia geral		109
Neurocirurgia		0
Ginecologia		10
Ortopedia		52
Proctologia		4
Urologia		11
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		14
Dermatologia oncológica		61
Ginecologia oncológica		6
Mastologia oncológica		2
Proctologia oncológica		4
Urologia oncológica		9
Total		290
07. Especialidade de cirurgias de urgência		abr-26
Cirurgia geral		77
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		203
Otorrinolaringologia		0
Proctologia		0
Urologia		16
Angiologia e cirurgia vascular		3
Oncologia		26
Bucomaxilo		36
Cirurgia Pediátrica		3
Neurocirurgia		19
Cirurgia Torácica		24
Total		407
08. Tipos de partos		abr-26
Normal		42
Cesárea		69
Total		111
09. atendimentos Ambulatoriais	Meta Mensal	abr-26
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.523
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.348
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.400	3.175
Procedimentos Ambulatoriais	-	252
Total	7.400	7.298

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	abr-26
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	173
Cirurgia Geral		438
Clínica médica (egresso)		71
Cirurgia do aparelho digestivo		11
Ginecologia		162
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		10
Mastologia		25
Neurocirurgia		18
Neurologia adulto		54
Neurologia pediátrica		32
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		62
Ortopedia e Traumatologia		883
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		38
Proctologia geral		19
Pneumologia clínica		35
Psiquiatria		0
Urologia		194
Angiologia e Cirurgia Vascular		129
Anestesiologia ¹	154	
Cirurgia pediátrica ¹	3	
Cirurgia torácica ¹	12	
Total	2.800	2.523
11. Consulta médicas oncológicas	Meta	abr-26
Dermatologia oncológica	1.200	128
Ginecologia oncológica		44
Mastologia oncológica		52
Oncologia clínica		949
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		38
Urologia oncológica		87
Cirurgia oncológica ¹		40
Cirurgia vascular oncológica ¹		10
Cirurgia torácica ¹		0
Total	1.200	1.348
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	abr-26
Fisioterapia (egresso)	3.400	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		10
Enfermagem (egresso)		1.456
Farmácia		82
Farmácia - VVS		0
Psicologia - VVS		0
Nutrição		246

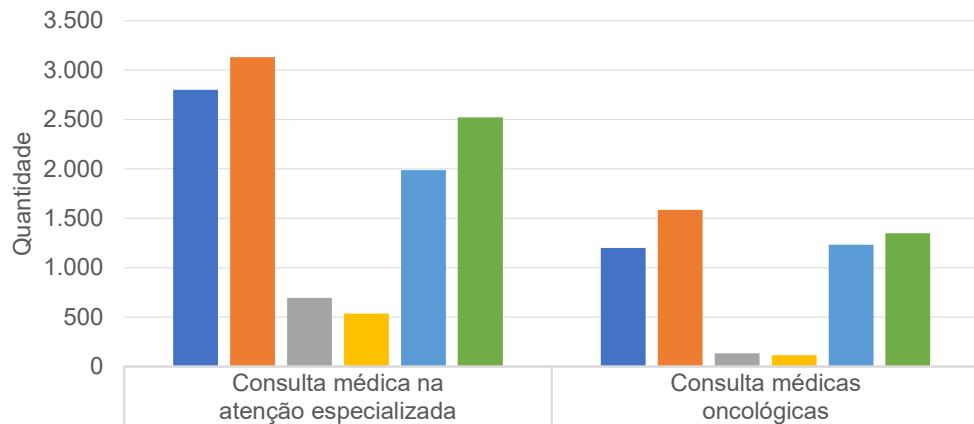
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Bucomaxilofacial ¹		41
Psicologia ¹		477
Serviço social ¹		863
Total	3.400	3.175
13. SADT Externo Realizado		
	Meta Mensal	abr-26
Análises Clínicas	150	176
Broncoscopia	5	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	18
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	6
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	80	59
Ecocardiograma	150	112
Eletrocardiograma	5	5
Eletroencefalograma com e sem estímulo	15	9
Endoscopia digestiva alta	100	70
Endoscopia das vias urinárias	5	4
Holter	40	27
MAPA	30	24
Mamografia	50	30
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	10	10
Ressonância magnética com e sem contraste	500	407
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	350	300
Ultrassonografia	150	139
Doppler Colorido de Vasos	20	35
TOTAL	1.685	1.431
14. Hospital Dia		
	Meta Mensal	abr-26
Atendimentos	274	341
15. SADT Externo Ofertado		
		abr-26
Análises Clínicas		19
Broncoscopia		6
Cicloergometria (teste ergométrico)		40
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		5
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia		112
Ecocardiograma		168
Eletrocardiograma		16
Eletroencefalograma com e sem estímulo		25
Endoscopia digestiva alta		128
Endoscopia das vias urinárias		6
Holter		57
MAPA		32
Mamografia		56
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)		20
Ressonância magnética com e sem contraste		570
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia		475
Ultrassonografia		209

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
Doppler Colorido de Vasos	36
TOTAL	1.980
16. SADT Interno Realizado abr-26	
Análises Clínicas	36.351
Patologia Clínica	505
Broncoscopia	7
Colonoscopia	18
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Ecocardiograma	105
Ecodoppler	0
Eletrocardiograma	721
Eletroencefalograma	23
Endoscopia digestiva	35
Endoscopia das vias urinárias	1
Holter	6
Mamografia	14
MAPA	0
Raio-x	3.856
Ressonância magnética	216
Cicloergometria (teste ergométrico)	3
Tomografia Computadorizada	2.395
Ultrassonografia	513
Ultrassonografia / Doppler	429
Quimioterapia	385
TOTAL	45.583
17. Atendimento de Urgência e Emergência abr-26	
Regulada	1.268
Espontânea	1.717
Total	2.985
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco abr-26	
Emergência	15
Muito Urgente	207
Urgente	1.497
Pouco Urgente	1.212
Não Urgente	54
Situação Incompatível	0
Total	2.985
19. Atendimento de urgência e Emergência abr-26	
Cirurgia Bucomaxilofacial	0
Cirurgia Geral	286
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.885
Gastroenterologia	7
Ginecologia/Obstetrícia	255
Ortopedia e traumatologia	263

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
Neurocirurgia	0
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Pediatria	256
Outras especialidades	33
Total	2.985
20. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	
	abr-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	255
Total de Cirurgias Realizadas	697
Percentual	36,59%
21. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade	
	abr-26
Tempo Médio de Espera (Dias)	5
22. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades	
	abr-26
Ortopedia	0
Cirurgia Geral	2
Oncologia	2
Urologia	0
Total	4
23. Procedência das internações	
	abr-26
Regulada	1.125
Espontânea	734
Total	1.859

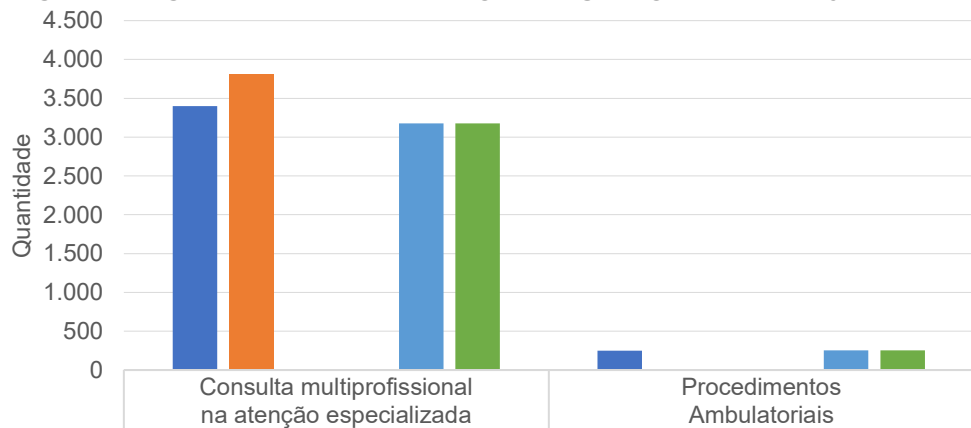
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-26



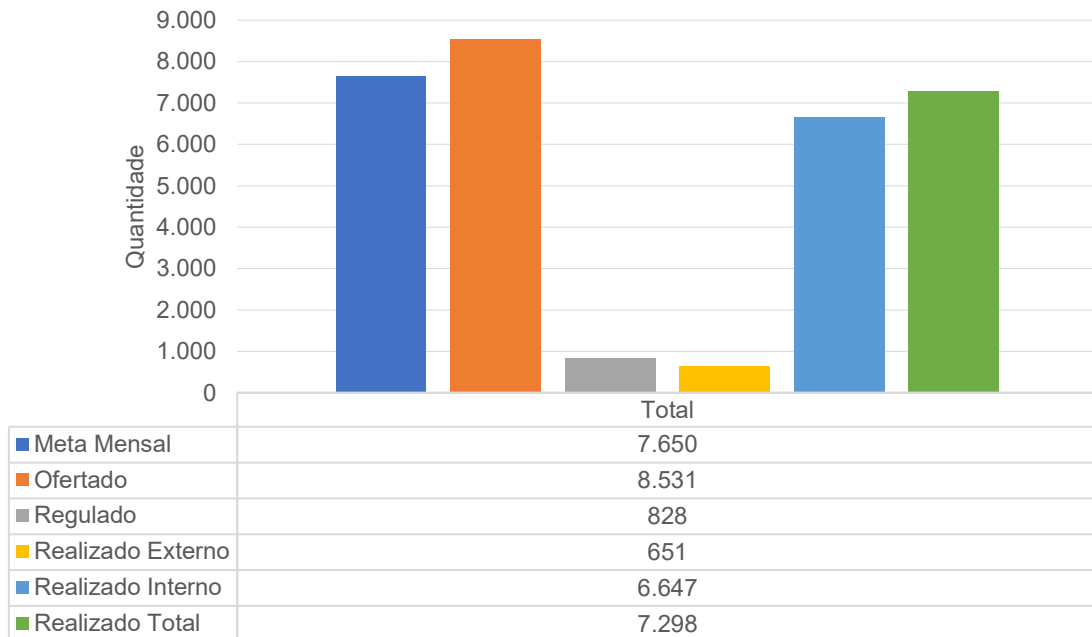
	Consulta médica na atenção especializada	Consulta médicas oncológicas
Meta Mensal	2.800	1.200
Ofertado	3.132	1.587
Regulado	693	135
Realizado Externo	536	115
Realizado Interno	1.987	1.233
Realizado Total	2.523	1.348

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-26



	Consulta multiprofissional na atenção especializada	Procedimentos Ambulatoriais
Meta Mensal	3.400	250
Ofertado	3.812	0
Regulado	0	0
Realizado Externo	0	0
Realizado Interno	3.175	252
Realizado Total	3.175	252

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-26



Nesse mês, o HCN realizou o total de 7.298 atendimentos, 95,39% da meta contratual, o que indica bom desempenho do HCN na execução dos serviços oferecidos no Ambulatório.

A seguir, a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a abril/26:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Abril/ 2026. [Resumir](#)

NA NIR Ambulatório <nir.amb@hcn.org.br>
Para: operacional.saude@goias.gov.br; João Cunha; Leiliane Alves Camelo <leiliane.camelo@hcn.org.br>; Luciano Dias Azevedo: +3 outros
Ter, 10/03/2026 15:46

AGENDA SES PADRÃO ABRIL... 65 KB
AGENDA SADT ABRIL 2026-H... 73 KB

2 anexos (137 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas e Multiprofissionais e oncologia e SADT referente ao sexto termo aditivo ao contrato de gestão Nº 80/2021-SES/GO referente ao mês de Abril/ 2026.

Observação: **Não teremos atendimento nos dias 03 e 21/04 devido ser feriado nacional.**

Qualquer dúvida seguimos à disposição.
--

Mayra Januário de Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

Endereço:
Avenida Galvão Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

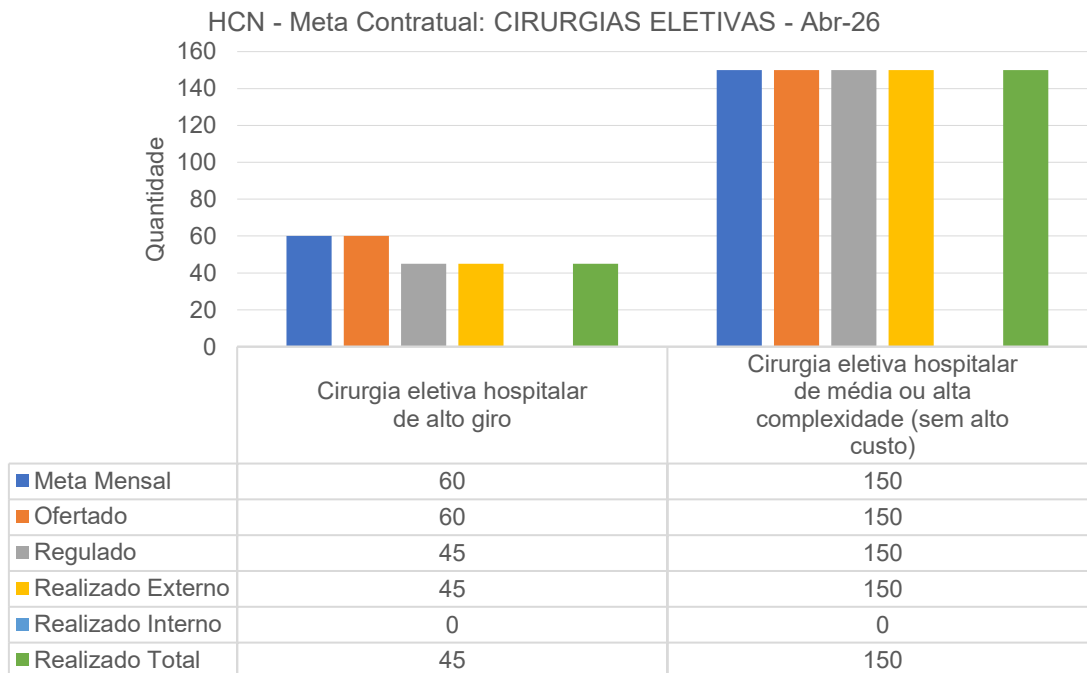
Tel.: (62) 3121-5417
mayra.oliveira@hcn.org.br

Responder Responder a todos Encaminhar

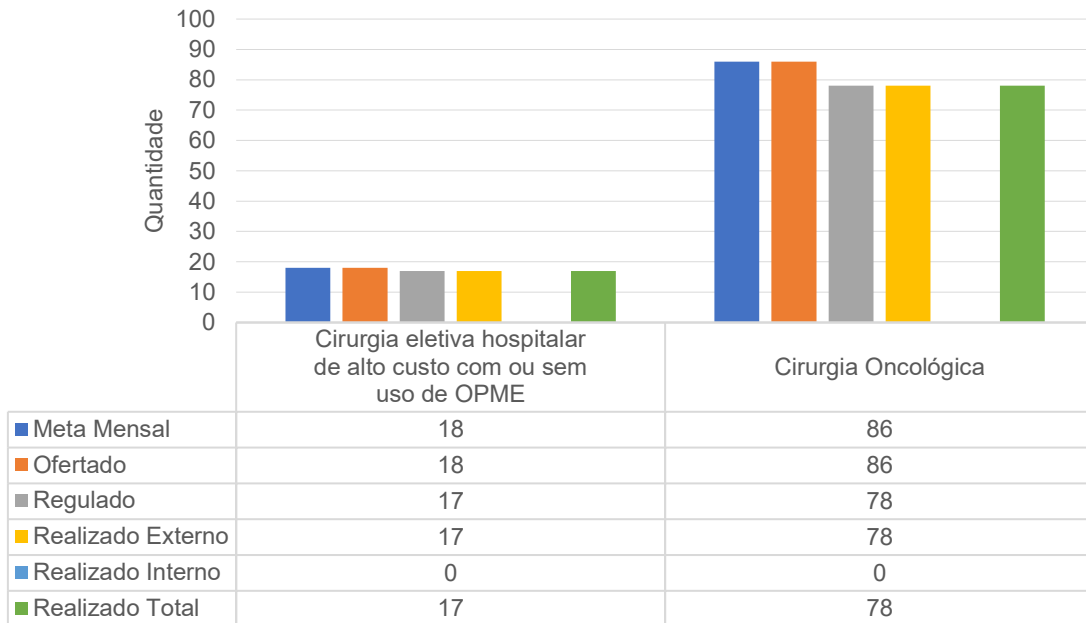
Em abril, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.719 consultas médicas e oncológicas, entre primeiras consultas e retornos. Foram encaminhados 828 pacientes ao HCN para realização da primeira consulta. Desse total, 651 pacientes compareceram à 1ª consulta, o que representa um índice de absenteísmo de 21%.

O HCN reforça que todas as medidas de sua governabilidade para a redução do absenteísmo foram adotadas e que permanece à disposição para o alinhamento de fluxos e estratégias conjuntas, de modo a possibilitar a plena ocupação das agendas e o alcance das metas pactuadas.

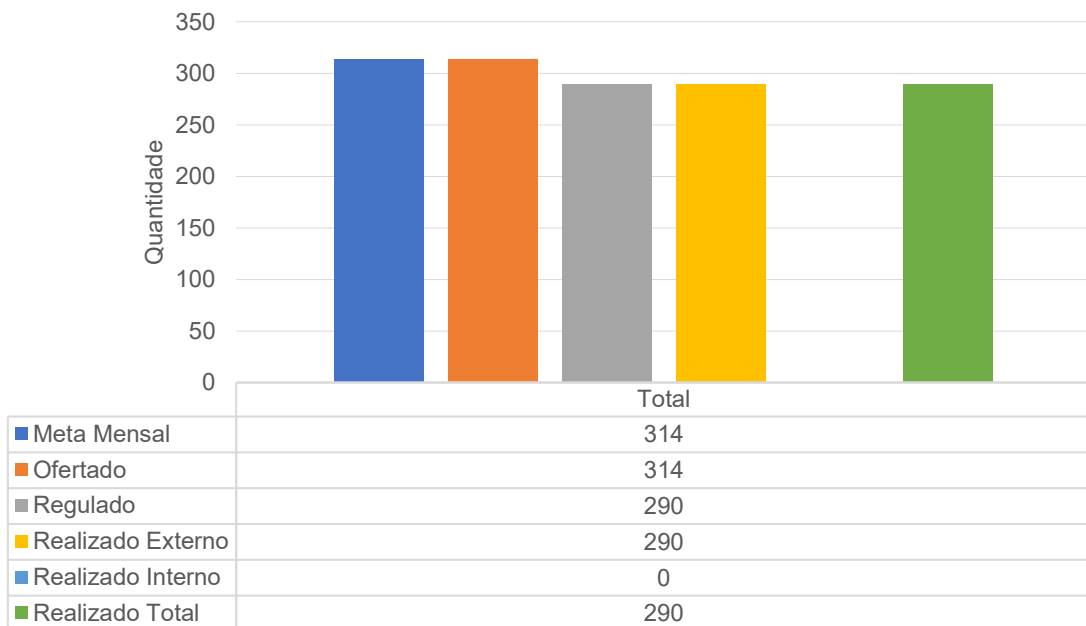
CIRURGIAS ELETIVAS



HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Abr-26



HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Abr-26



O HCN atingiu 92,35% da meta total de cirurgias eletivas, o que caracteriza o cumprimento do indicador, reforçando sua atuação em média e alta complexidade.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON), em conformidade com o Contrato de Gestão, contemplando diversos exames. A seguir, apresenta-se o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT encaminhada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de abril.

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Abril/ 2026. [Resumir](#)

NA NIR Ambulatório <nir.amb@hcn.org.br> [Responder](#) [Responder a todos](#) [Encaminhar](#) [Imprimir](#) [Mais opções](#)
Para: operacional.saude@goias.gov.br; João Cunha; Leiliane Alves Camelo <leiliane.camelo@hcn.org.br>; Luciano Dias Azevedo; +3 outros Ter, 10/03/2026 15:46

[AGENDA SES PADRÃO ABRIL...](#) 65 KB [AGENDA SADT ABRIL 2026-H...](#) 73 KB

2 anexos (137 KB) [Salvar tudo no OneDrive - Imed](#) [Baixar tudo](#)

Boa tarde

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas e Multiprofissionais e oncologia e SADT referente ao sexto termo aditivo ao contrato de gestão Nº 80/2021-SES/GO referente ao mês de Abril/ 2026.

Observação: **Não teremos atendimento nos dias 03 e 21/04 devido ser feriado nacional.**

Qualquer dúvida seguimos à disposição.
--

Mayra Januário de Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação
Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano
Tel.: (62) 3121-5417
mayra.oliveira@hcn.org.br

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Encaminhar](#)

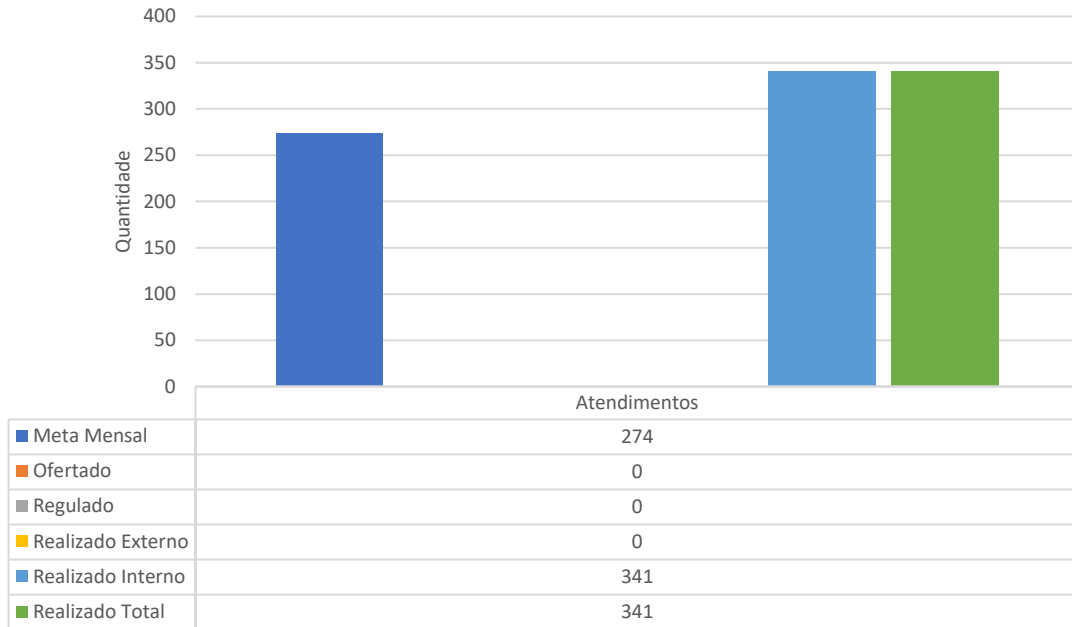
12 - Indicador de Gestão Ambulatorial - SADT (%)					
Procedimento	abril-26				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Broncoscopia	6	1	83,33%	0	100,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	40	30	25,00%	18	40,00%
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	2	60,00%	6	-200,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	112	104	7,14%	59	43,27%
Ecocardiograma	168	145	13,69%	112	22,76%
Eletroencefalograma	25	13	48,00%	9	30,77%
Endoscopia digestiva alta	128	120	6,25%	70	41,67%
Endoscopia das vias urinárias	6	6	0,00%	4	33,33%
Holter	57	53	7,02%	27	49,06%
MAPA	32	30	6,25%	24	20,00%
Mamografia	56	46	17,86%	30	34,78%
Radiografia	20	19	5,00%	10	47,37%
Ressonância magnética	570	533	6,49%	407	23,64%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	475	433	8,84%	300	30,72%
Ultrassonografia	209	191	8,61%	139	27,23%
Ultrassonografia /doppler	36	36	0,00%	35	2,78%
Análises Clínicas	19	17	10,53%	176	-935,29%
Eletrocardiograma	16	8	50,00%	5	37,50%
 Geral	1.980	1.787	9,75%	1.431	19,92%

Em abril, foram ofertados 1.980 exames de SADT e análises clínicas, quantitativo 17,50% acima da meta contratual prevista, com a realização de 1.431 exames externos, o que corresponde a 84,92% da meta mensal global (1.685).

De forma geral, os resultados demonstram que, embora haja capacidade instalada, estrutura física, recursos humanos e a oferta adequada, o **absenteísmo e a perda primária ainda impactam drasticamente os indicadores, fatores limitantes para o alcance pleno das metas, configurando impacto externo à governabilidade direta da gestão do HCN.**

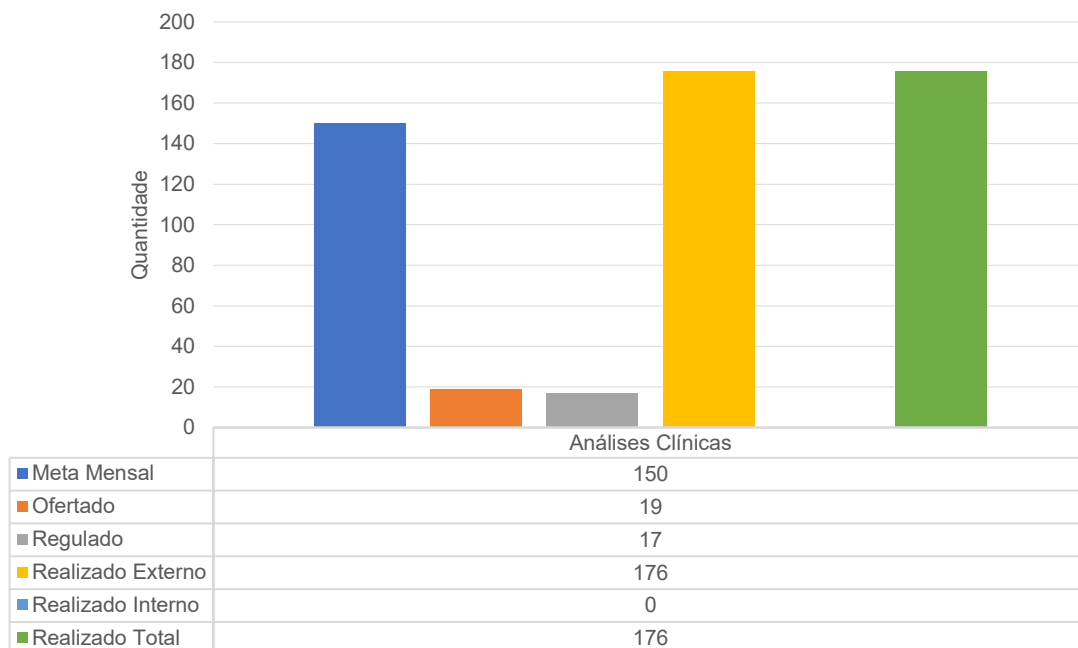
HOSPITAL DIA

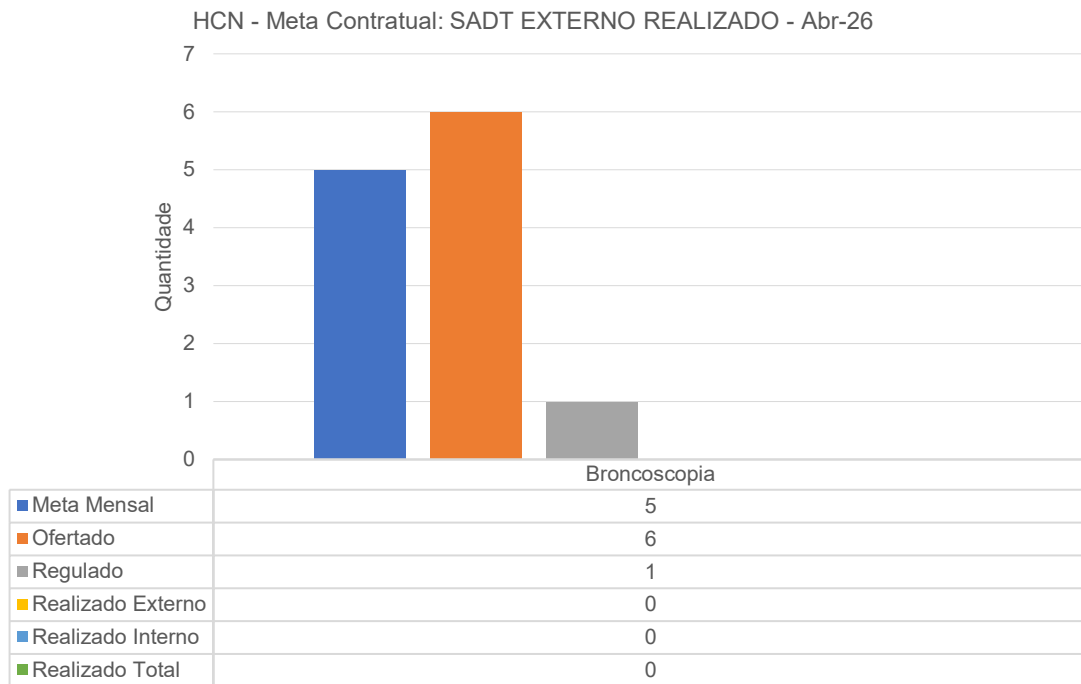
HCN - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Abr-26



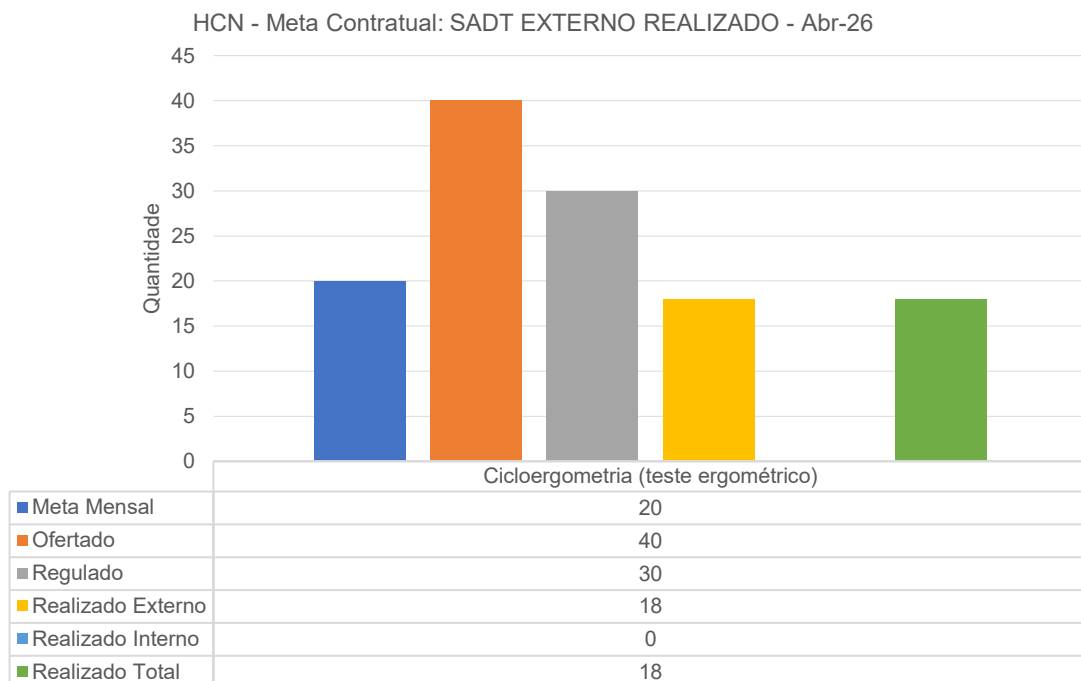
SADT EXTERNO REALIZADO

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26

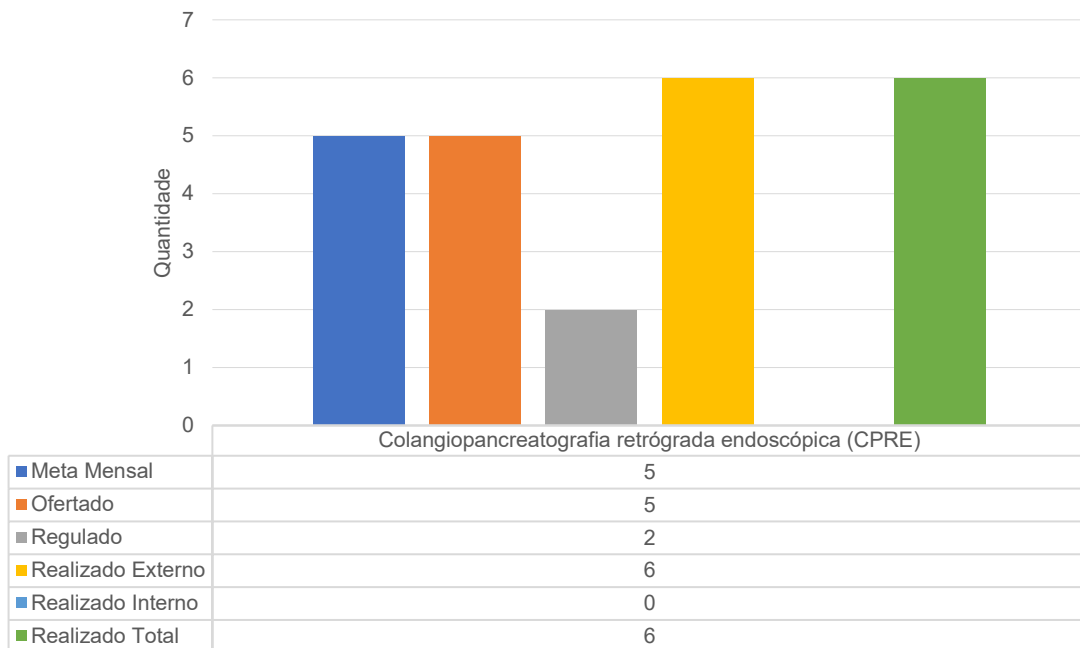




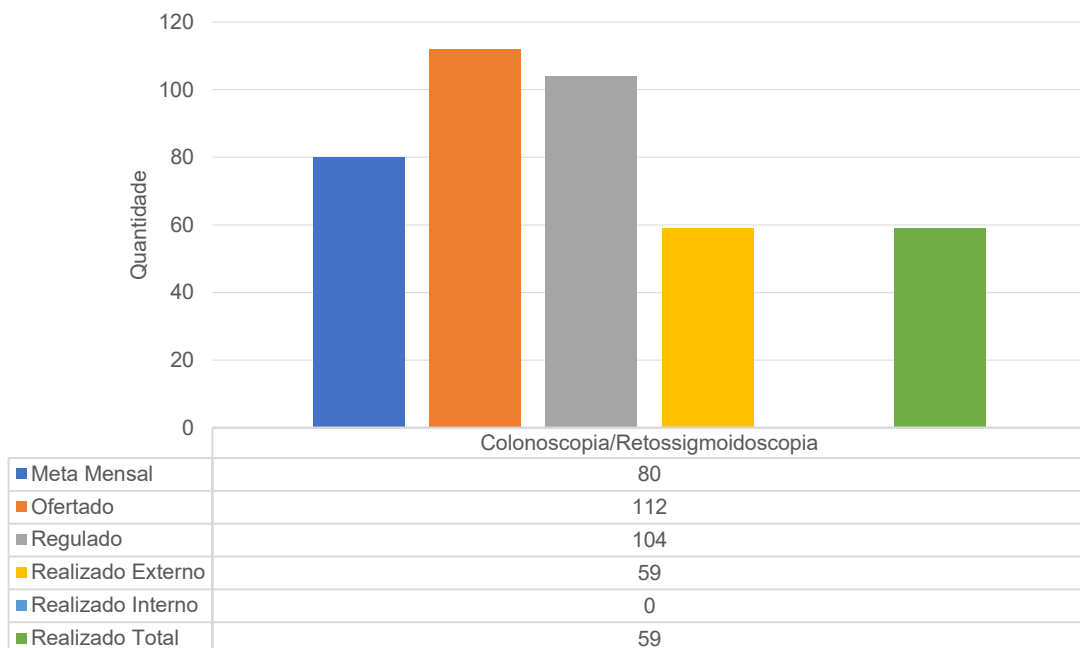
O percentual de absenteísmo para o exame de broncoscopia foi de 100%, uma vez que foi ofertado o quantitativo estabelecido no Contrato de Gestão e apenas 1 paciente foi agendado pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26

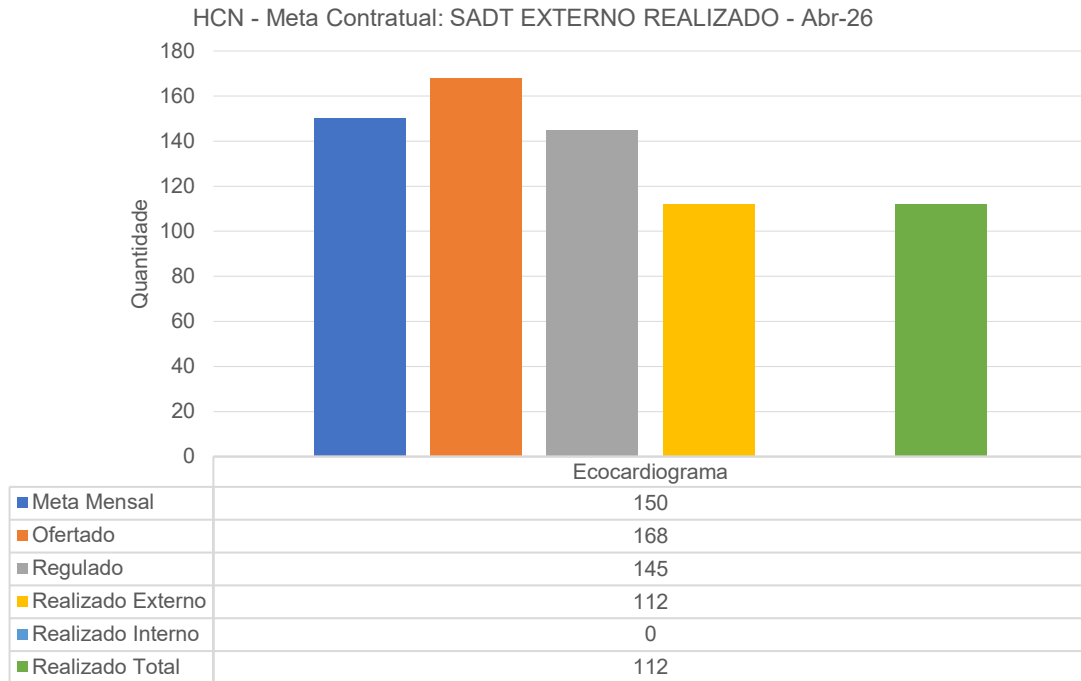


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26



No período analisado, foram realizadas 73,75% das colonoscopias previstas em contrato. O índice de absenteísmo atingiu 43,27% dos exames regulados, impactando diretamente o cumprimento da meta individual. Apesar da estrutura física, dos equipamentos e dos recursos humanos

disponibilizados para a realização dos exames no período, a meta não foi atingida em razão de fatores que fogem à governabilidade do HCN.



O percentual de ecocardiogramas realizados em relação ao total da meta para o exame foi de 74,66%, com índice de absenteísmo de 22,76% em relação ao número de exames regulados. Apesar da estrutura física, dos equipamentos e dos recursos humanos disponibilizados para a realização dos exames no período, a meta não foi atingida em razão de fatores que fogem à governabilidade do HCN.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Inicio > agendas de exames

Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

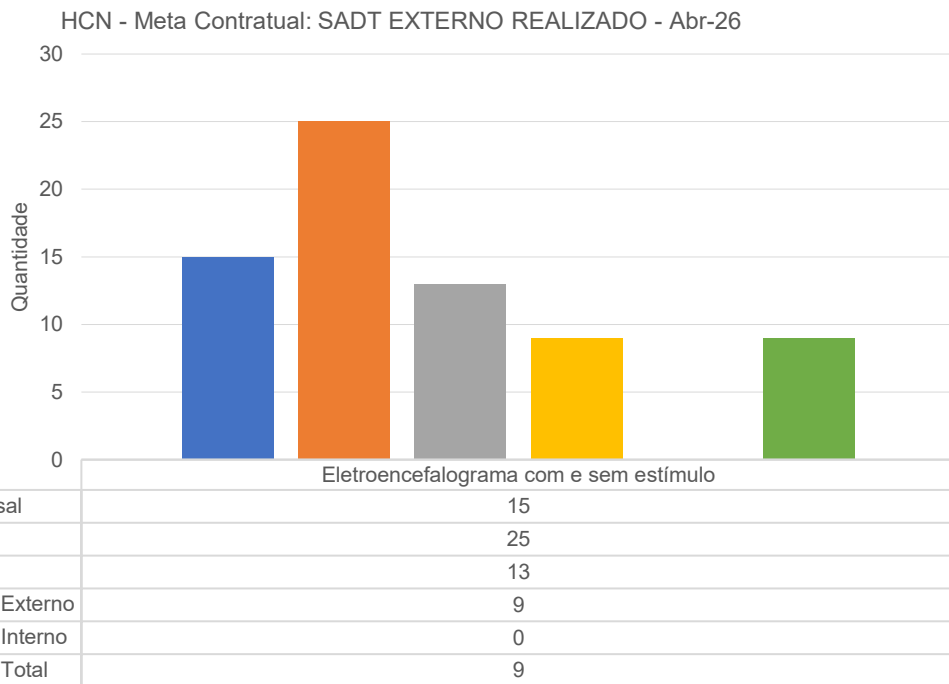
Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) | Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU) | Grupo de exames: ECCARDIOGRAFIA TRANSITORACIA

Profissional: Nome do profissional | Sala: Sala | Exame: Nome do exame

Limpar | Pesquisar

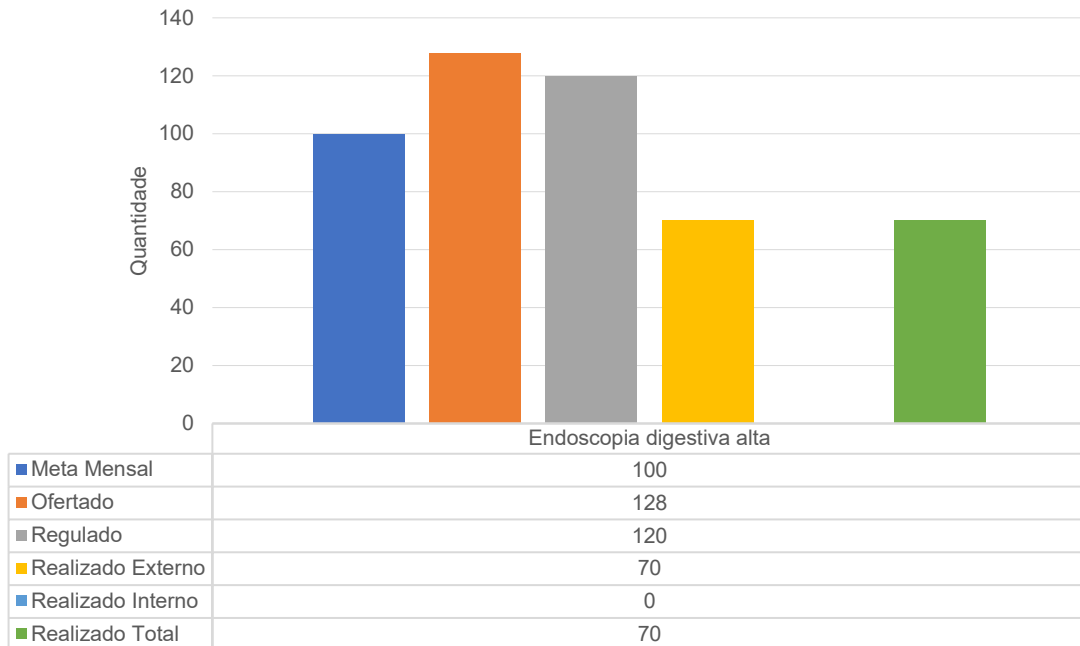
Abril de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
			15 realizadas 6 faltantes	2	2	4
5	12 realizadas 4 faltantes 2 livres	6	7	14 realizadas 9 faltantes	9	10
12	13 realizadas 6 faltantes	13	14	16 realizadas 9 faltantes	16	17
19	20	20	21	15 realizadas 6 faltantes	22	23
26	18 realizadas 9 faltantes	27	28	29	30	



Apesar da oferta de 25 exames de eletroencefalograma ao CRE, apenas 13 foram regulados e 9 realizados (60% da meta). A estrutura, os equipamentos e a equipe permaneceram integralmente disponíveis, indicando que o não alcance da meta decorre do absenteísmo e da perda primária, e não da capacidade operacional da unidade.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26



O percentual de endoscopias digestivas realizadas em relação ao total da meta para o procedimento foi de 70%, **com índice de absenteísmo de 41,67%** em relação ao número de exames regulados. O absenteísmo está fora da governabilidade da gestão do HCN, uma vez que toda a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram à disposição para a realização dos exames no período em questão.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Inicio > agendas de exames

Filtros Formato de exibição Calendário Lista

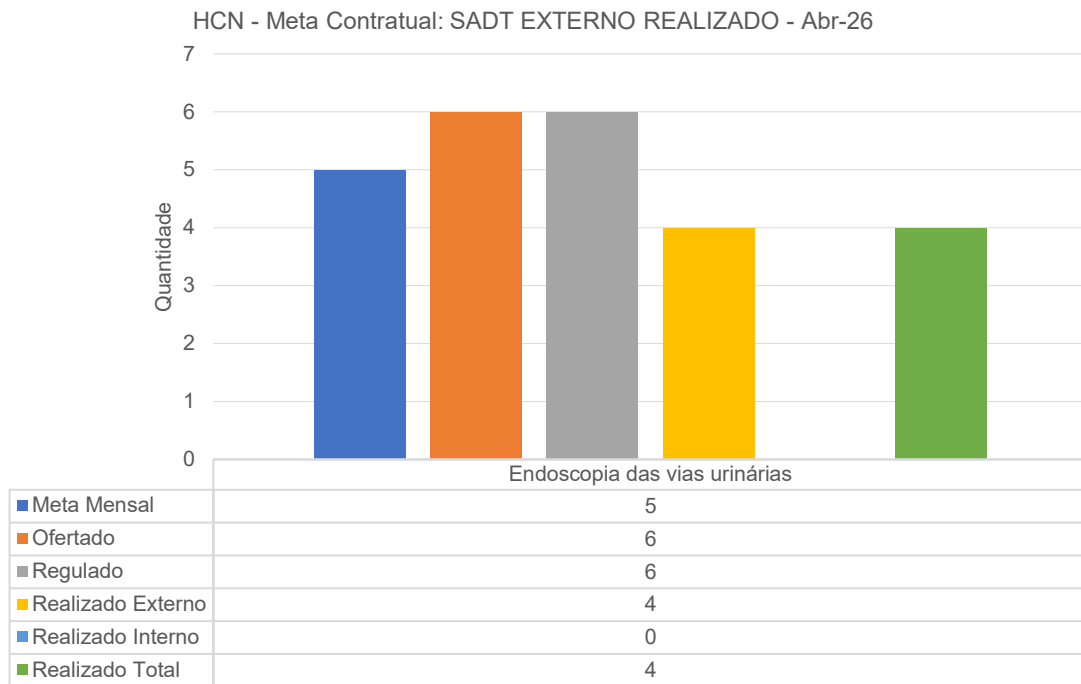
Central de regulação: 7208331 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOVANIA) Unidade executora: 0547464 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUACU) Grupo de exames: ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional: Nome do profissional Sala: Sala Exame: Nome do exame

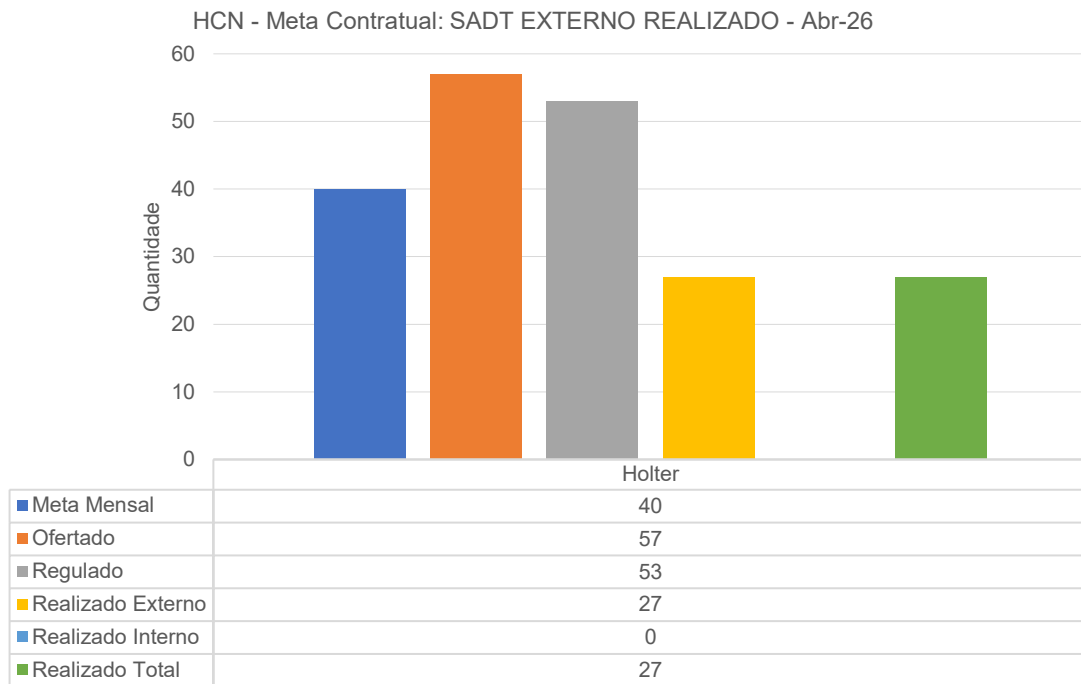
Limpar Pesquisar

Abril de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
			2 realizadas 0 faltantes			
1 realizada 7 faltantes		6 realizadas 0 faltantes	7 realizadas 0 faltantes	8 realizadas 0 faltantes	9 realizadas 0 faltantes	10 realizadas 0 faltantes
12 realizadas 0 faltantes		13 realizadas 0 faltantes	14 realizadas 0 faltantes	15 realizadas 0 faltantes	16 realizadas 0 faltantes	17 realizadas 0 faltantes
			21 realizadas 0 faltantes	22 realizadas 0 faltantes	23 realizadas 0 faltantes	24 realizadas 0 faltantes
26 realizadas 0 faltantes 1 livre		27 confirmadas	28 confirmadas	29 confirmadas	30 confirmadas	

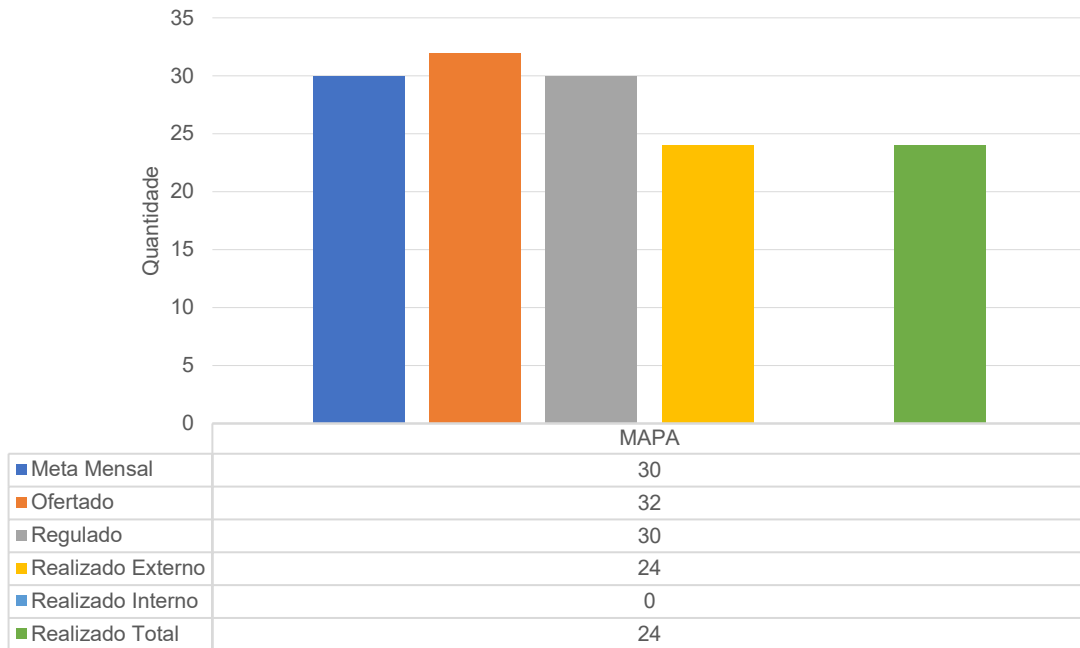


O quantitativo de exames realizados em relação ao total da meta para o procedimento foi de 80%, com **índice de absenteísmo de 33,33% em relação ao número de exames regulados**. Da mesma forma, conforme descrito nos exames anteriores, a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram disponíveis para a realização dos exames.



O percentual de Holters realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 67,50%, **com índice de absenteísmo de 49,06% em relação ao número de exames regulados**. Reforça-se que a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram disponíveis para a realização dos exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26



O percentual de atingimento da meta de MAPA foi de 80%, com **20% de absenteísmo em relação aos exames agendados**, conforme evidenciado abaixo:

Inicio > agendas de exames

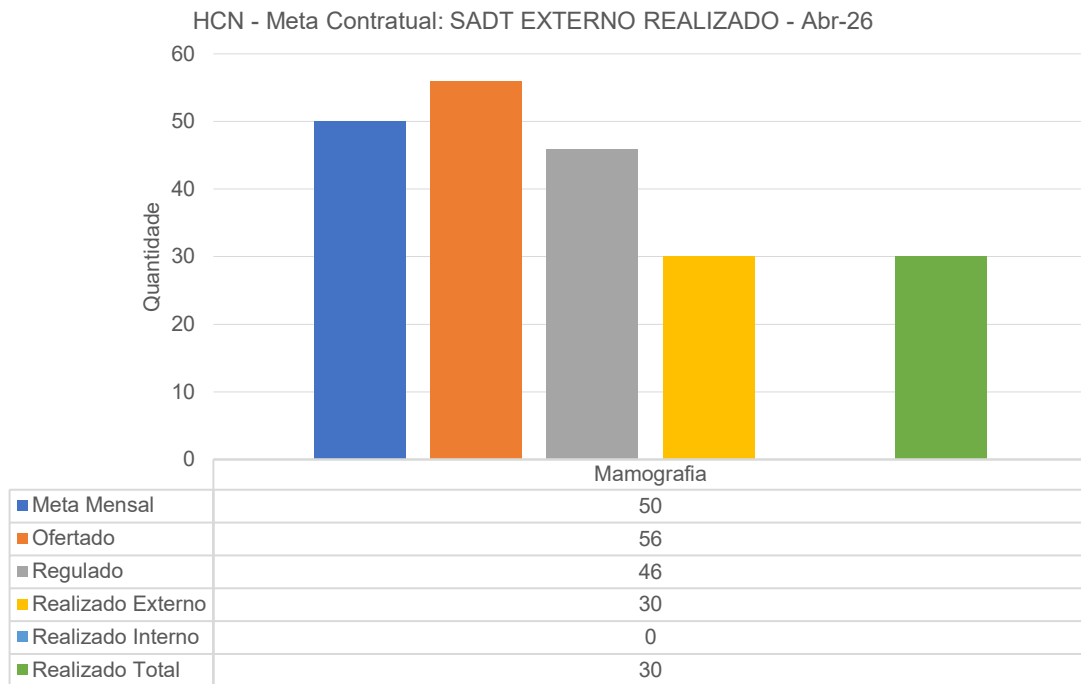
Filtros | Formato de exibição | Calendário | Lista

Central de regulação: 728832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOVINA) |
 Unidade executora: 0547884 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU) |
 Grupo de exames: MAPA

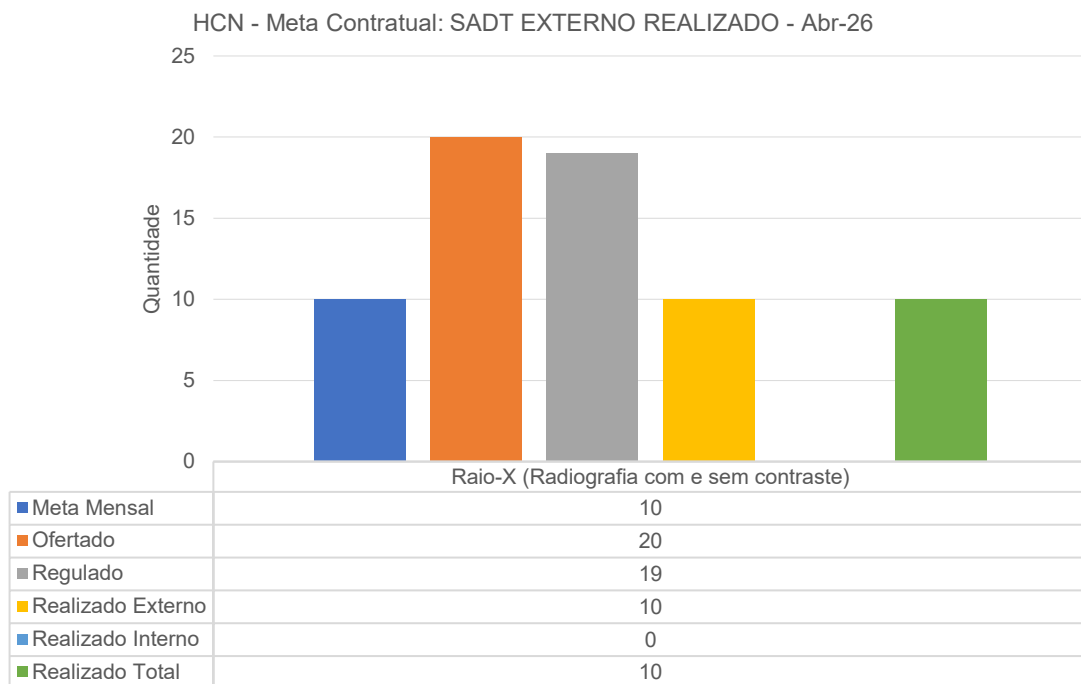
Profissional: Nome do profissional |
 Sala: Sala |
 Exame: Nome do exame

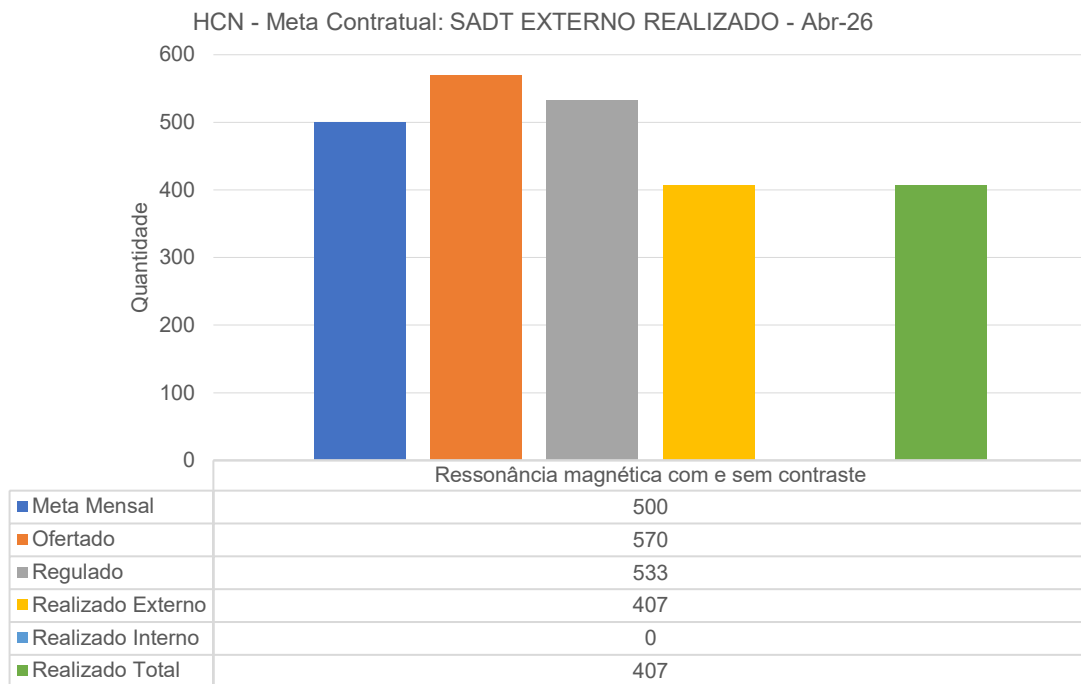
Abril de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
			2 realizados	1	2	4
5	2 realizados	6	1 realizada 1 faltante	7	1 realizada 1 faltante	8
12	2 realizados	13	1 realizada 1 faltante	14	1 realizada 1 faltante	15
19		20		21	2 confirmadas	22
26	1 realizada 1 faltante	27	1 realizada 1 faltante	28	2 faltantes	29
				20	2 realizados	30

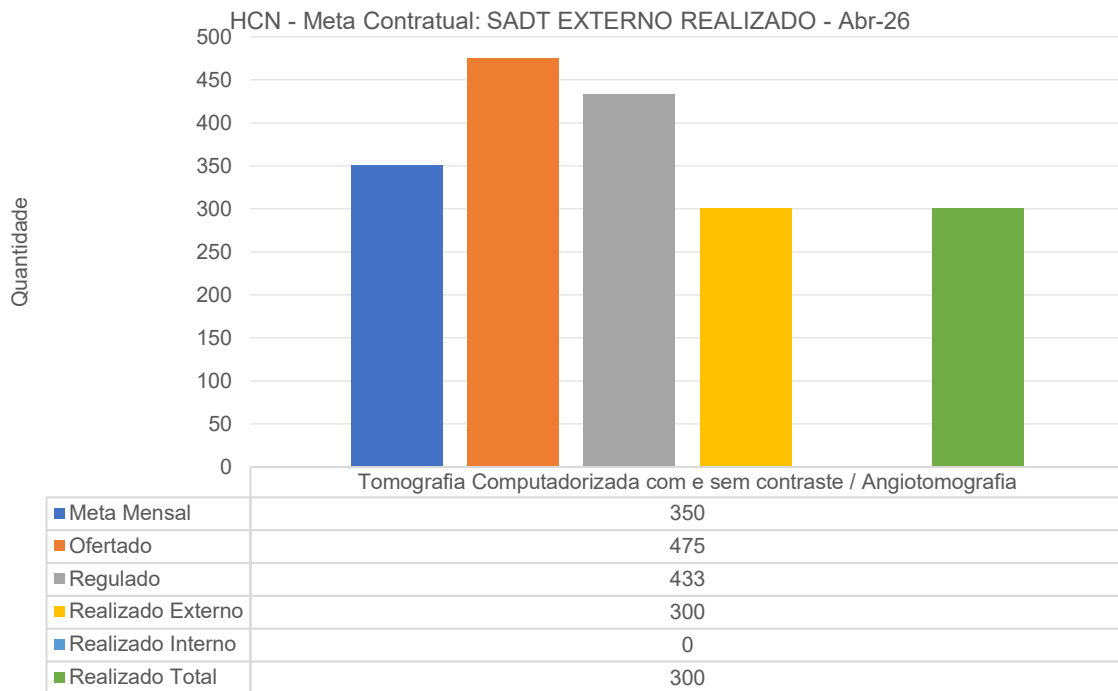


O percentual de mamografias realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 60%, **com índice de absenteísmo de 34,78%**. Em relação ao número de exames regulados, a **perda primária foi de 17,86%**. Ambas as situações estão fora da governabilidade da gestão do HCN.





O percentual de ressonâncias magnéticas realizadas em relação ao total da meta para o procedimento foi de 81,40%, com **índice de absenteísmo de 23,64%**, situação que está fora da governabilidade da gestão do HCN, reforçando-se que a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram disponíveis para a realização dos exames.



O percentual de atingimento da meta de tomografia computadorizada foi de 85,71%, com **30,72% de absenteísmo em relação aos exames agendados**, conforme evidenciado abaixo:

Índice > agendas de exames

Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

Central de regulação: 720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) | Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU) | Grupo de exames: TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA (SEM SEDAÇÃO)

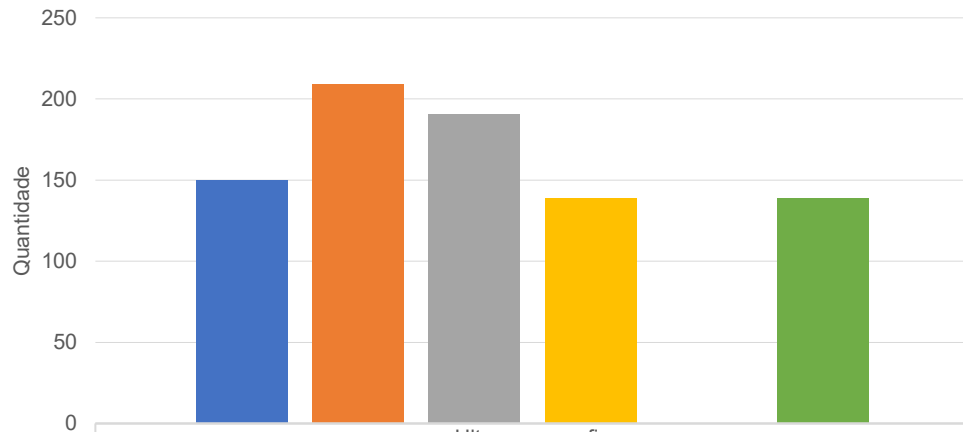
Profissional: Nome do profissional | Sala: Sala | Exame: Nome do exame

Limpar | Pesquisar

Abril de 2026

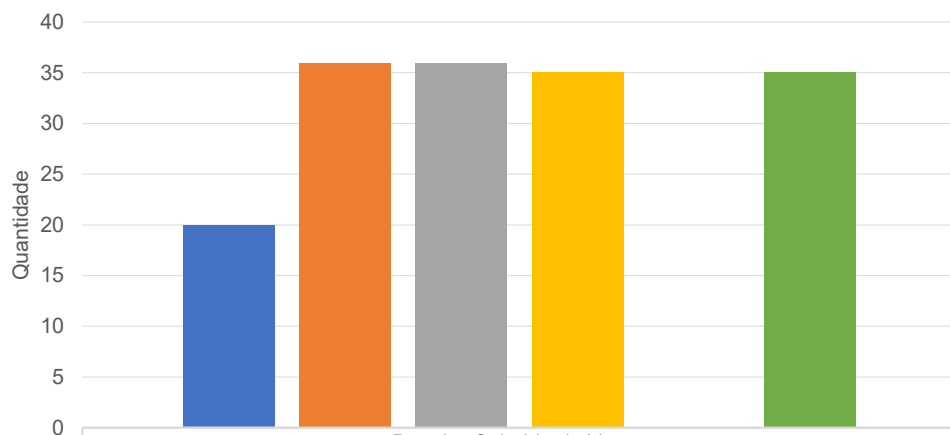
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
			17 realizadas 0 faltantes			
5 6 realizadas 0 faltantes 6 dias	6 21 realizadas 4 faltantes	7 17 realizadas 0 faltantes	8 17 realizadas 0 faltantes	9 15 realizadas 0 faltantes	10	11
12 23 realizadas 2 faltantes	13 17 realizadas 0 faltantes	14 10 realizadas 0 faltantes	15 17 realizadas 0 faltantes	16 14 realizadas 0 faltantes	17	18
19	20	21 3 realizadas 0 faltantes 1 dia	22 6 realizadas 0 faltantes	23 20 realizadas 4 faltantes 1 dia	24	25
26 14 realizadas 0 faltantes 1 dia	27 17 realizadas 0 faltantes 2 dias	28 4 realizadas 0 faltantes 0 dias	29 11 realizadas 0 faltantes 3 dias	30		

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26



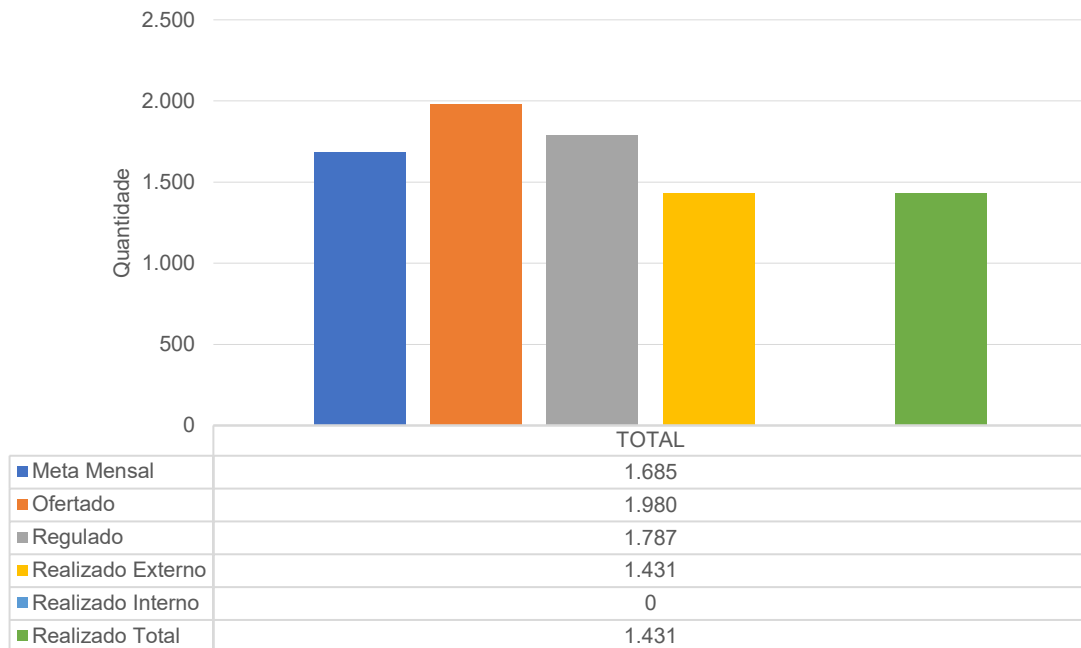
	Ultrassonografia
■ Meta Mensal	150
■ Ofertado	209
■ Regulado	191
■ Realizado Externo	139
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	139

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26



	Doppler Colorido de Vasos
■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	36
■ Regulado	36
■ Realizado Externo	35
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	35

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-26



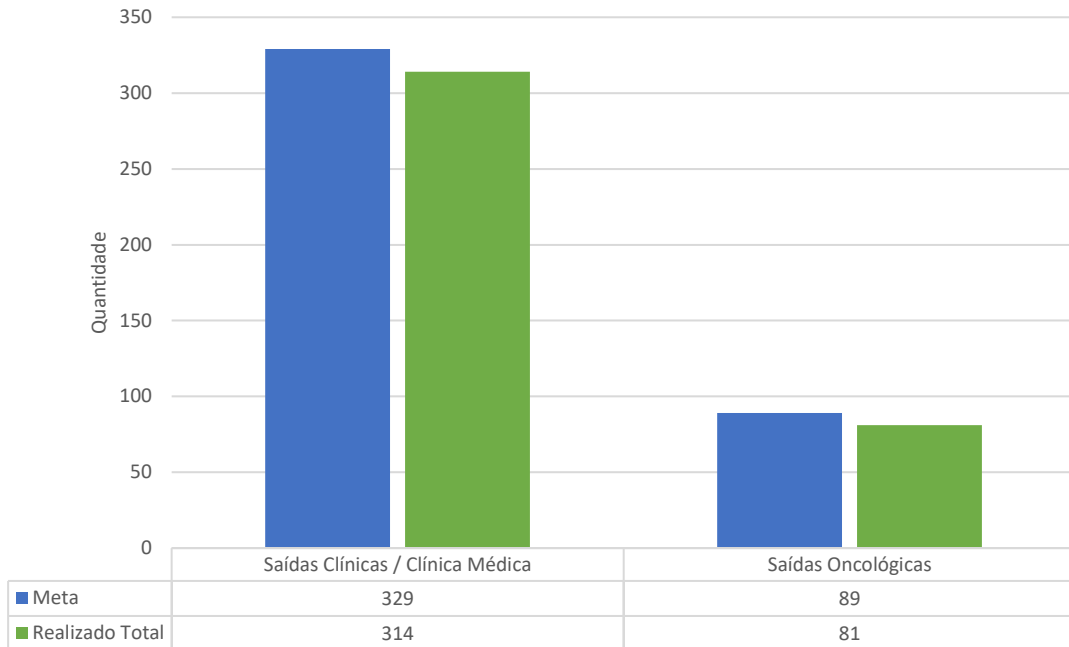
O percentual de alcance global da meta de SADT externo foi de **84,92%**. Em resumo, ao considerar o bloco de exames que compõe o SADT, fica evidenciado que o não atingimento da totalidade das metas estabelecidas para a maioria deles ocorreu pelo mesmo motivo: o **absenteísmo consideravelmente elevado**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados e, conseqüentemente, o cumprimento das metas estabelecidas.

Registra-se, ainda, que todas as agendas foram regularmente disponibilizadas até o 10º dia do mês anterior, para programação dos agendamentos por parte do Complexo Regulador, em observância aos fluxos pactuados. A instituição manteve, de forma contínua, recursos humanos, equipamentos e insumos plenamente disponíveis, assegurando capacidade técnica e operacional para a execução integral dos serviços contratados.

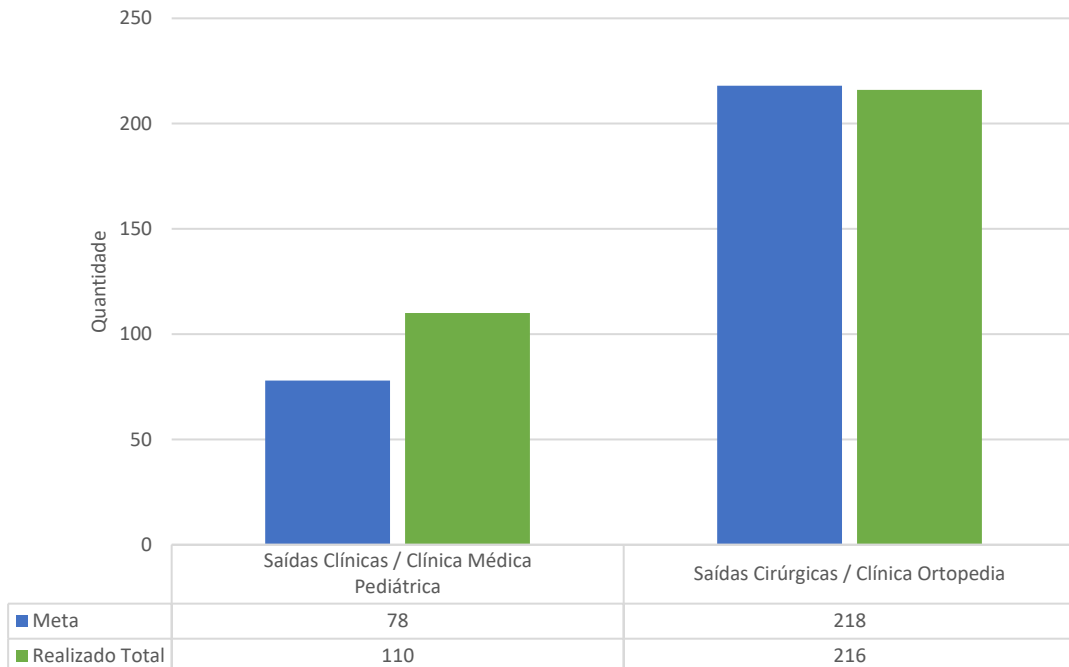
O HCN mantém-se à disposição para o alinhamento dos fluxos assistenciais e para a pactuação de estratégias conjuntas que assegurem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas contratualmente estabelecidas.

Saídas hospitalares

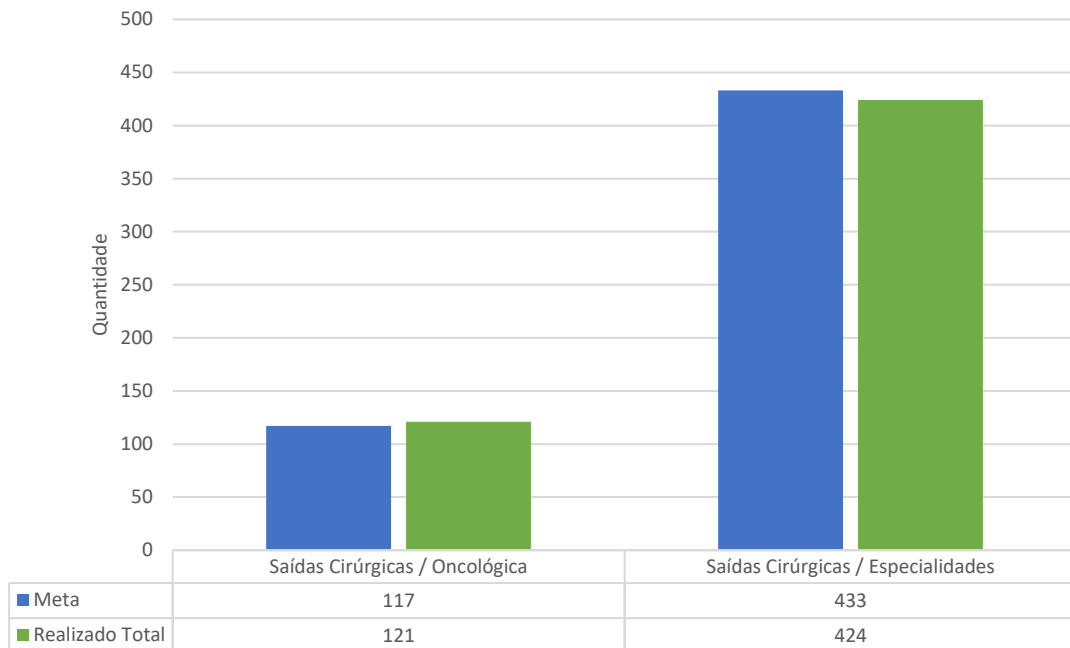
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Abr-26



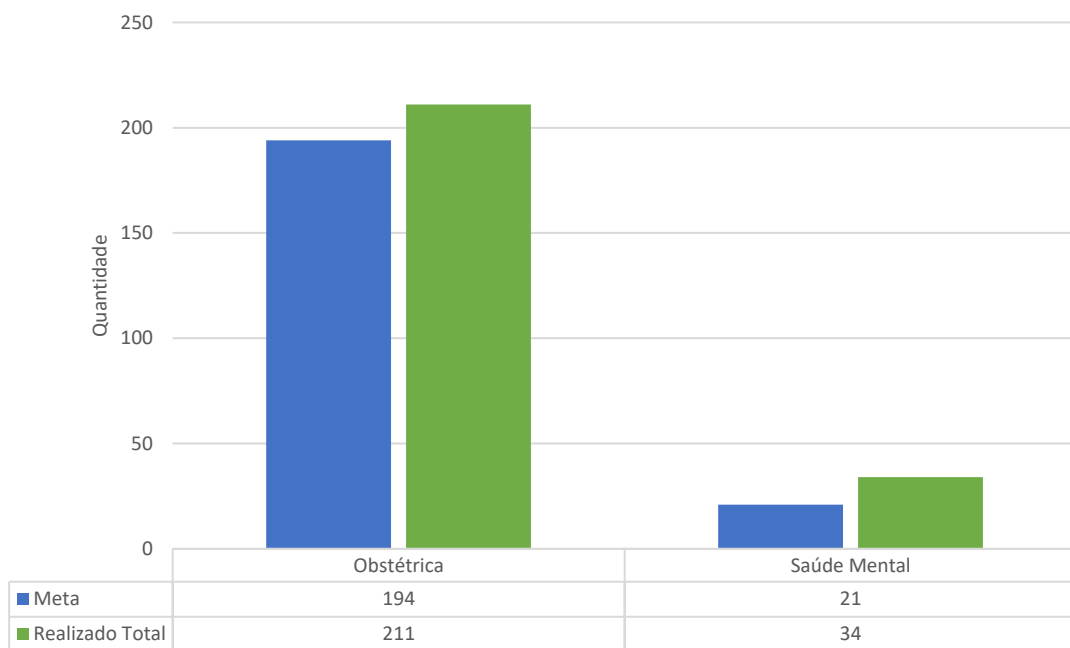
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Abr-26



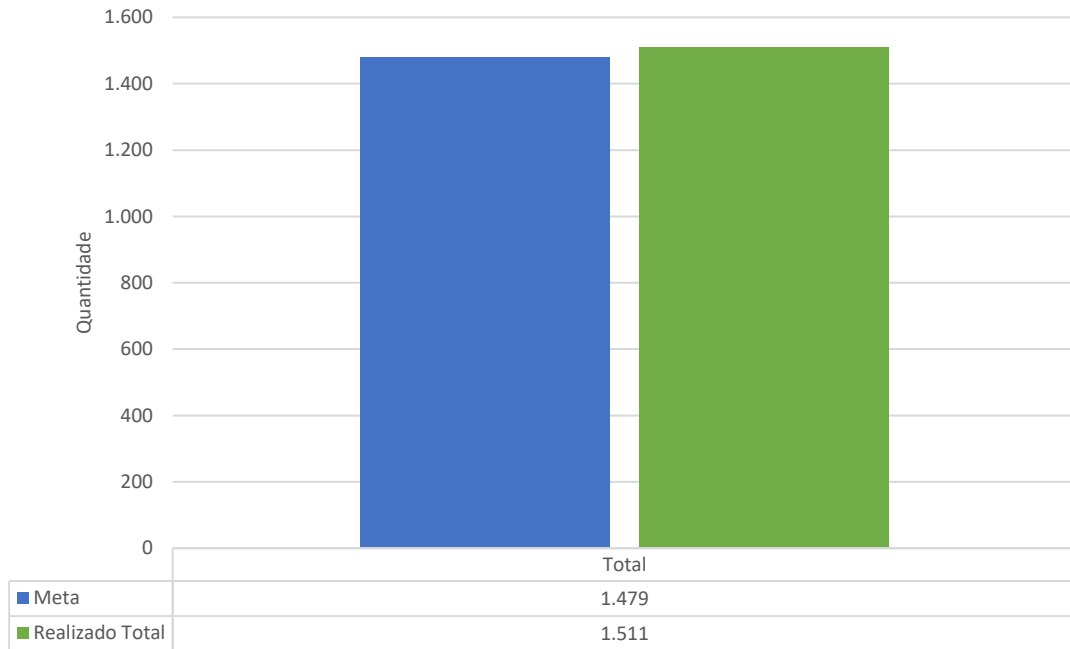
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Abr-26



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Abr-26



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Abr-26



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a abril.

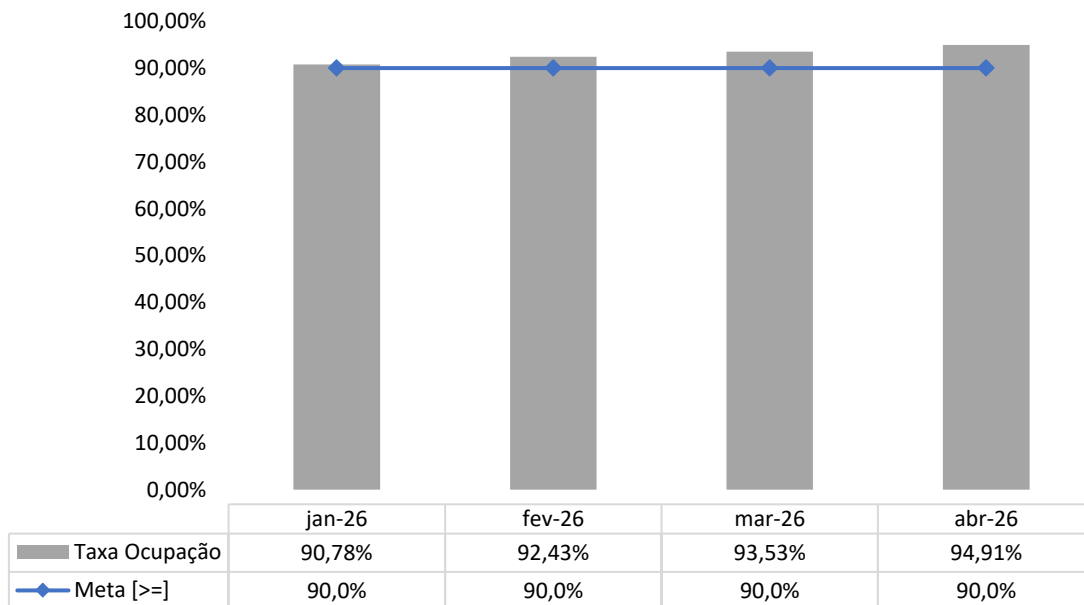
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	abr-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	94,91%
Total de Pacientes-dia		7.887
Total de leitos operacionais-dia do período		8.310
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 Dias	4,75
Total de Pacientes-dia		7.171
Total de saídas no período		1.511
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 13	6,11
Taxa de Ocupação Hospitalar		94,91%
Média de Permanência Hospitalar		4,75
04. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,58%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		48
Nº total de internações hospitalares		1.859
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,49%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		203
06. Índice de Giro de Leitos Institucional	≥ 5	5,45
Número de saídas no período		1.511
Média do número de leitos operacionais período		277
		mar-26
07. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.596
		abr-26
08. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)	≤ 20%	59,29%
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera da unidade com TMAT expirado		935
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera total da unidade		1.577
09. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%	≤ 35%	62,16%
Nº de cesáreas realizadas		69
Total de partos realizados		111
10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*	≤ 15%	42,42%

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 1 e 3 de Robson]		14
Total de partos realizados - [Grupos 1 e 3 de Robson]		33
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*	≤ 60%	50,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 8 de Robson]		2
Total de partos realizados - [Grupos 8 de Robson]		4
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*	≤ 40%	50,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 10 de Robson]		2
Total de partos realizados - [Grupos 10 de Robson]		4
13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*	≥ 95%	60,48%
Nº de RN's que realizaram as 5 triagens neonatais antes da alta hospitalar		75
Nº total de RN's elegíveis para as triagens		124
14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*	≤ 5%	41,44%
Nº de RN's de baixo risco que receberam fórmula infantil		46
Nº total de RN's de baixo risco internados na unidade de saúde		111
15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*	≥ 60%	15,38%
Nº de RN's que receberam alta da unidade neonatal em AME		2
Nº total de RN's que receberam alta da unidade neonatal		13
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		385
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem liberados em até 72 horas</i>		9.791
<i>Total de exames de imagem liberados no período</i>		9.791
18. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,96%
<i>Número total de itens contados em conformidade</i>		713.589
<i>Número total de itens padronizados cadastrados no sistema</i>		713.881
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 1%	0,37%
<i>Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)</i>		R\$ 3.341,94
<i>Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)</i>		R\$ 893.822,48

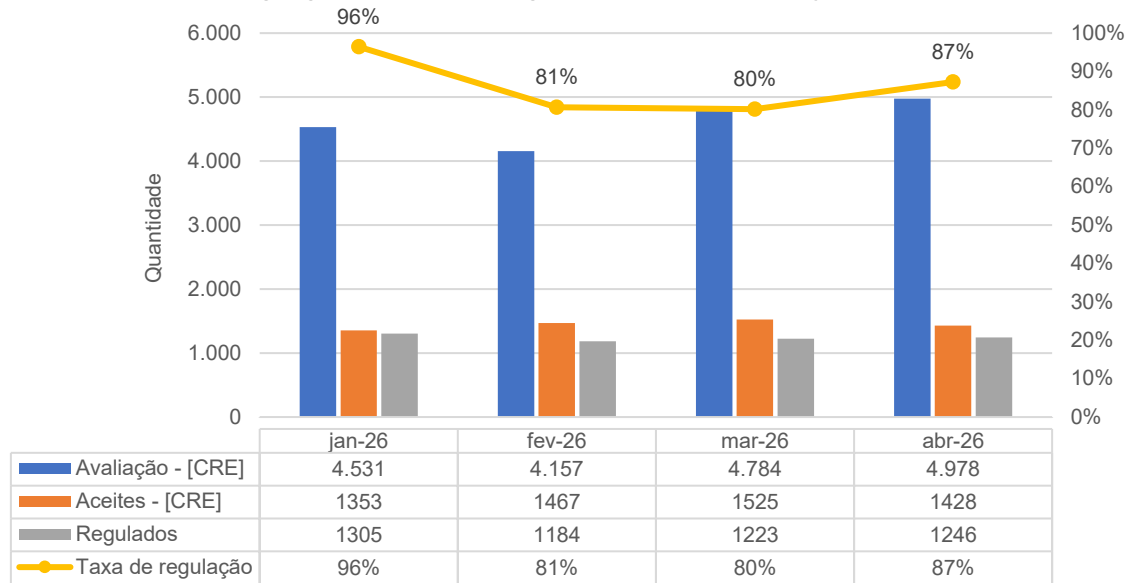
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
<i>Número absoluto de intervenções registradas</i>		4
<i>Número de intervenções aceitas</i>		4

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

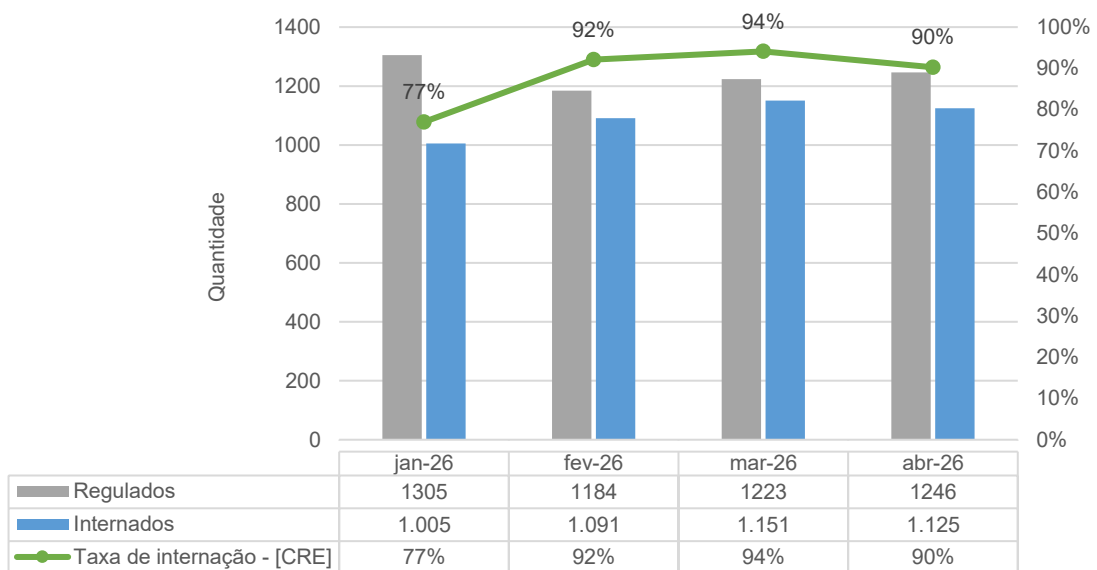
Taxa de Ocupação - HCN - 6º TA



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jan-26 a abr-26

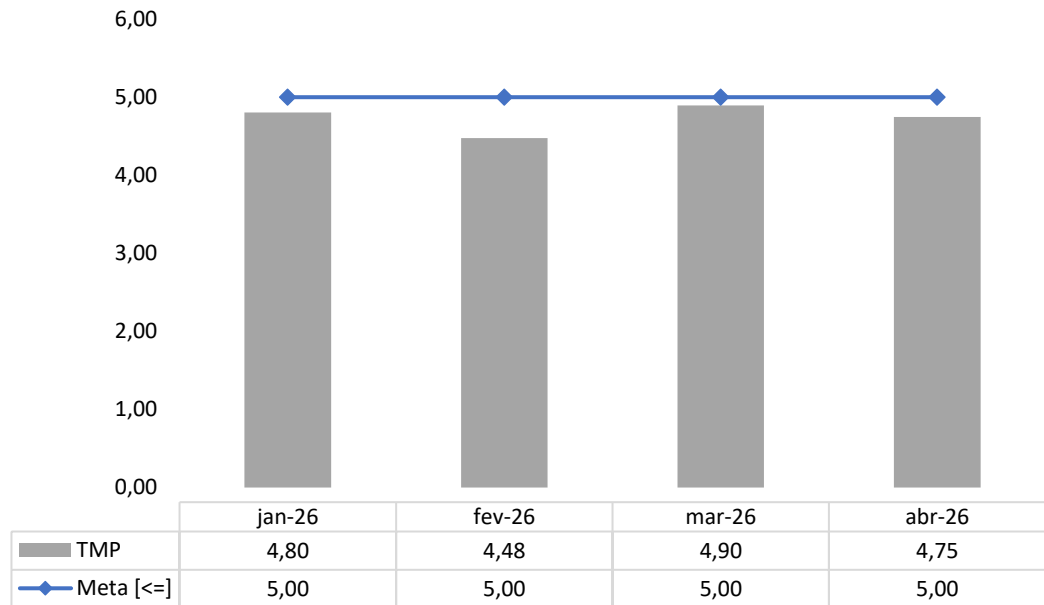


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jan-26 a abr-26



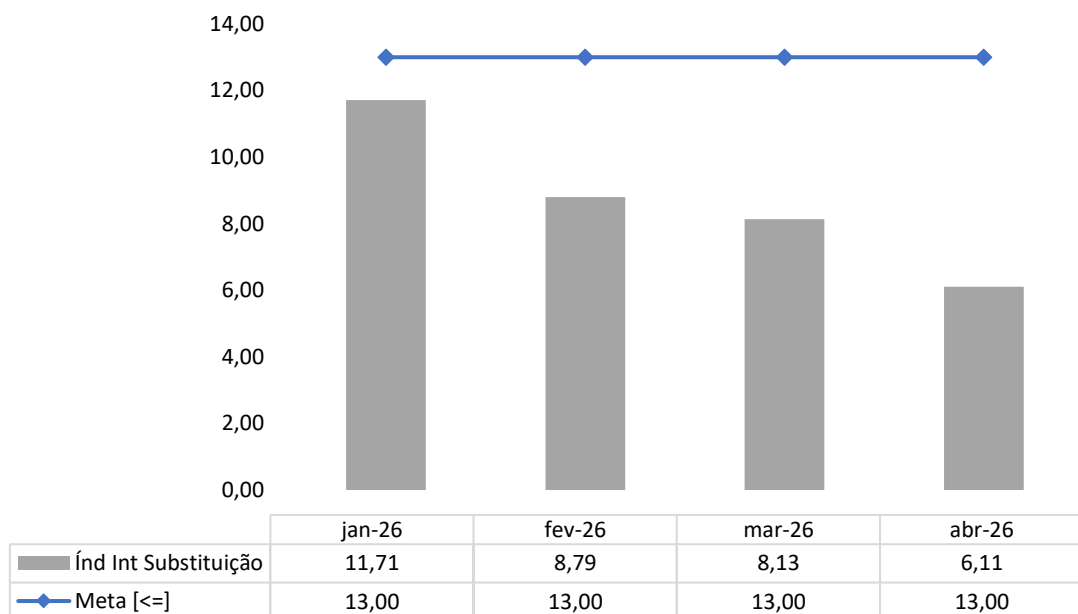
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Média de Permanência Hospitalar - HCN - 6º TA



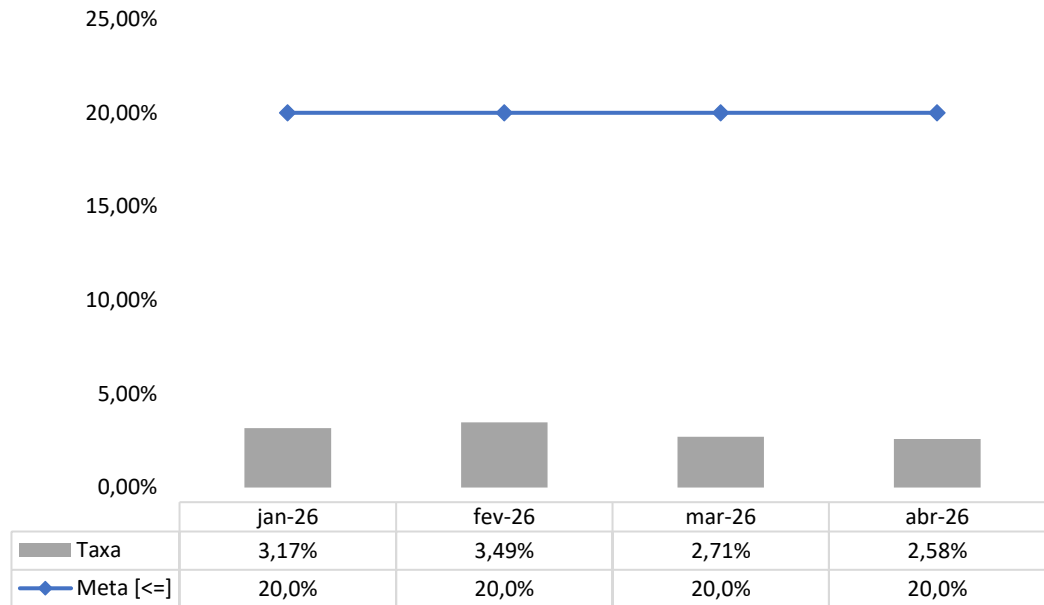
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 6º TA



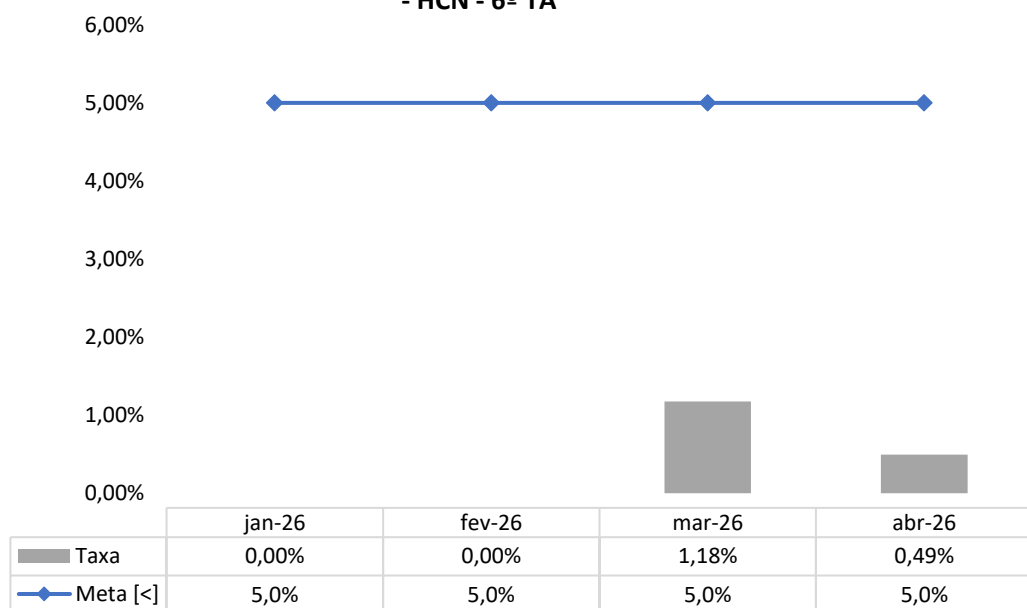
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - 6º TA



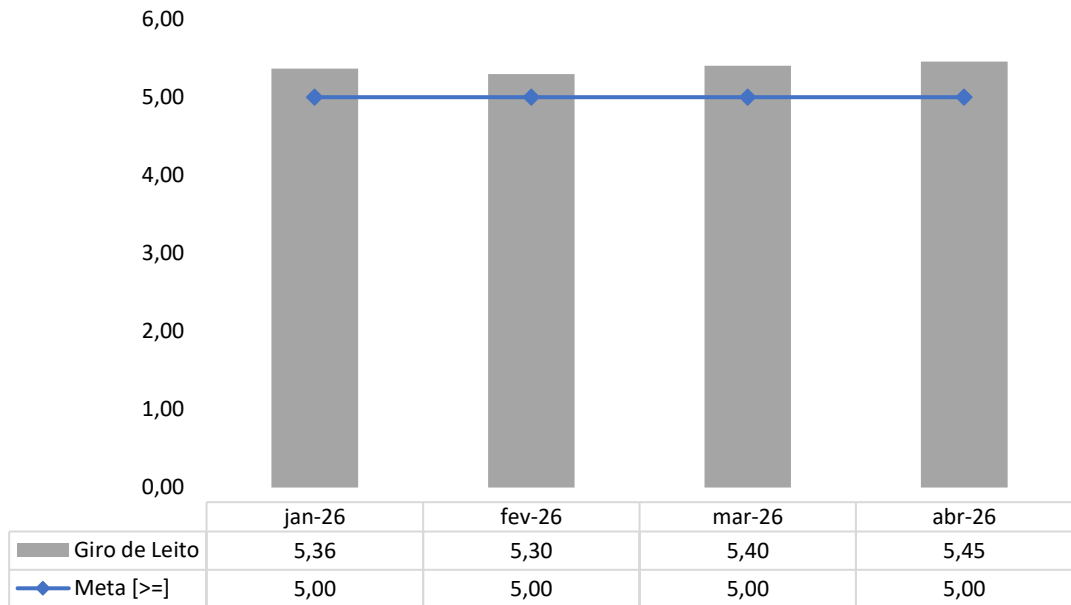
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 6º TA



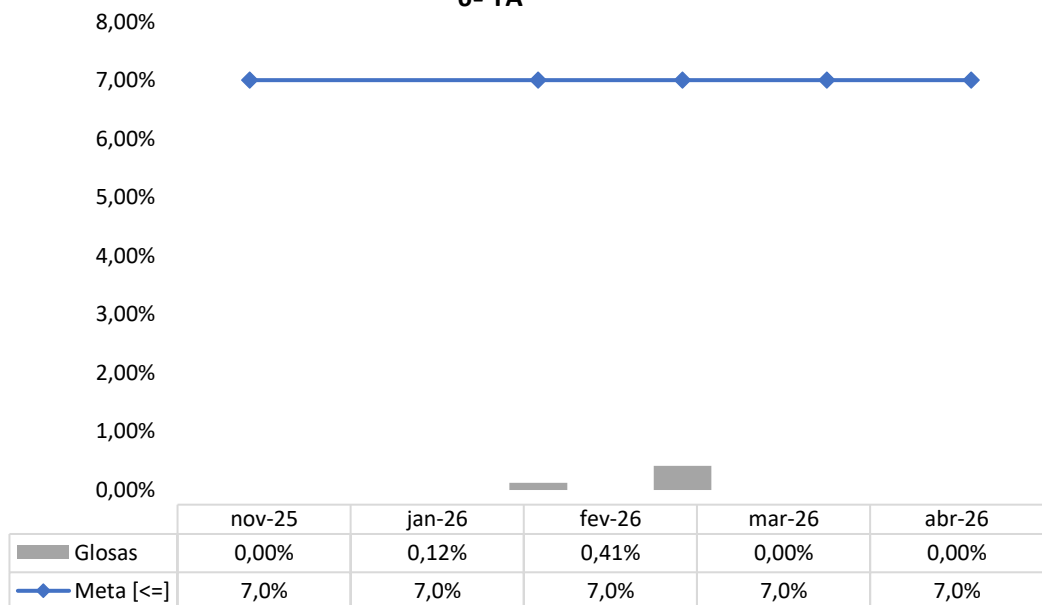
6. Índice de Giro de Leitos Institucional

Índice de Giro de Leitos Institucional - HCN - 6º TA



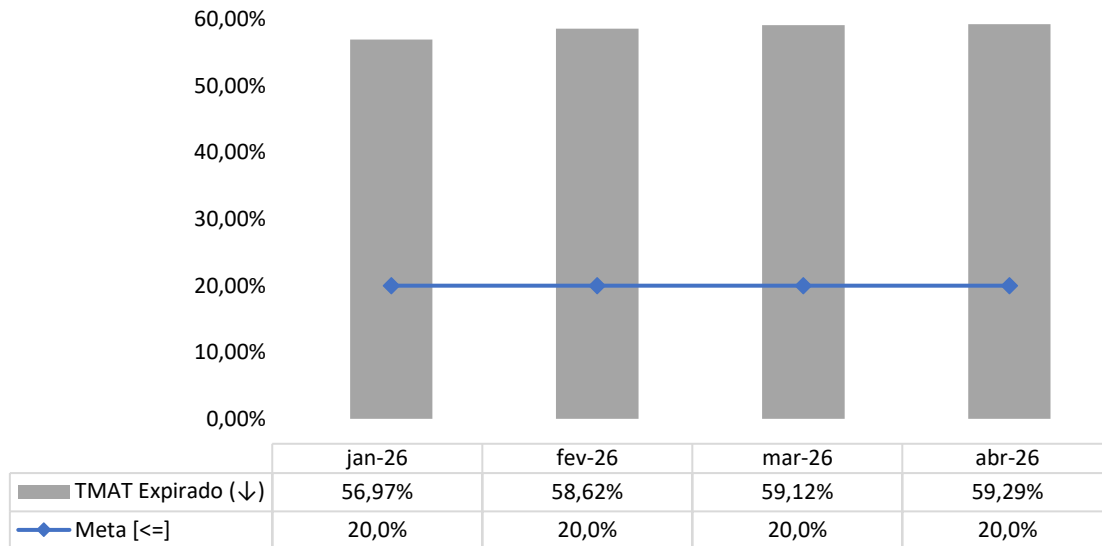
7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) - HCN - 6º TA



8. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)

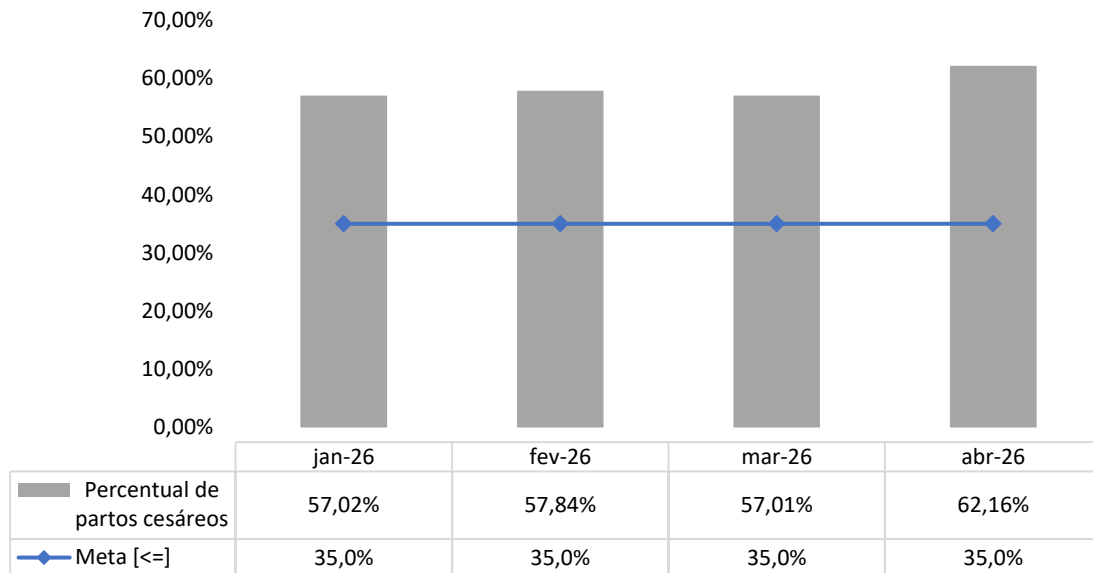
Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓) - HCN - 6º TA
70,00%



O gráfico evidencia que o percentual de cirurgias com TMAT expirado permaneceu acima da meta de 20% em todo o período. Esse resultado é justificado, principalmente, pela alta demanda de cirurgias ortopédicas, que exigem maior tempo de preparo do paciente, como a recuperação de partes moles e condições de pele — requisitos técnicos que devem ser respeitados para garantir a segurança e a qualidade da cirurgia —, além da necessidade de materiais específicos (como órteses, próteses e materiais especiais) e de maior tempo de permanência em sala cirúrgica. Esses fatores reduzem a rotatividade e aumentam a fila de espera, contribuindo diretamente para o não alcance da meta.

9. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual $\leq 35\%$

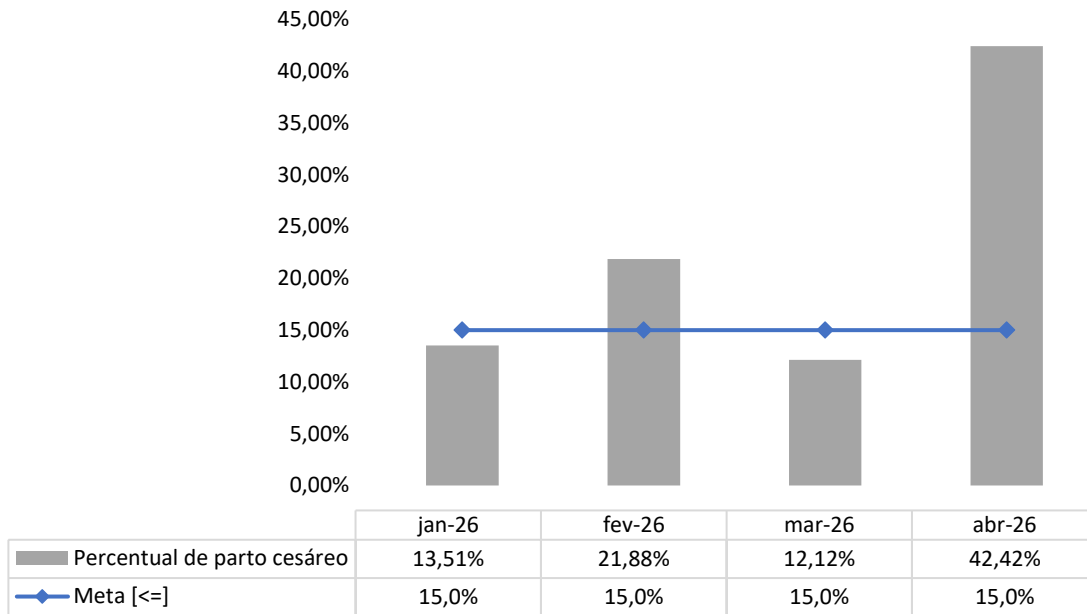
Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual $\leq 35\%$ - HCN - 6º TA



Nos últimos meses, observa-se uma maior prevalência de partos cesáreos em relação aos partos normais. Destaca-se, nesse contexto, o perfil da unidade, que se caracteriza como maternidade de alto risco, com atendimento frequente a emergências obstétricas que, de fato, demandam indicação clínica para a realização de cesarianas.

10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*

Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson* - HCN - 6º TA

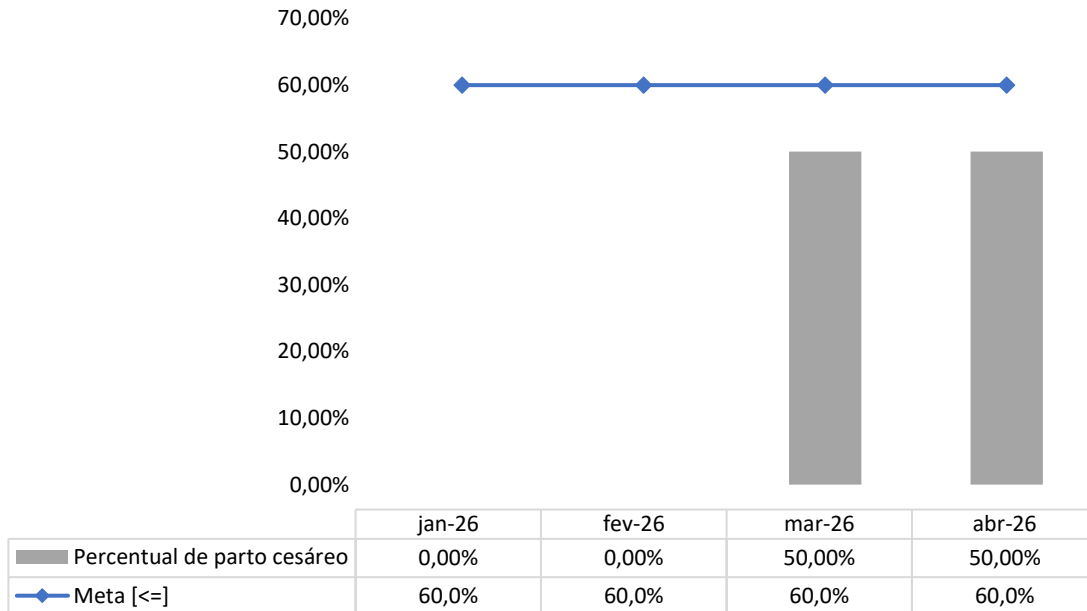


De acordo com o contrato, os seis primeiros meses (dez/2025 a mai/2026) serão considerados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento das metas.

Cumpra reforçar que, conforme preconiza a legislação vigente, a escolha da via de parto é um direito da gestante e deve ser respeitada, desde que asseguradas as condições clínicas adequadas. Nesse contexto, o HCN mantém atuação ativa na promoção do parto normal, por meio de orientações às gestantes acerca dos benefícios dessa via, tanto para a saúde materna quanto para a saúde neonatal.

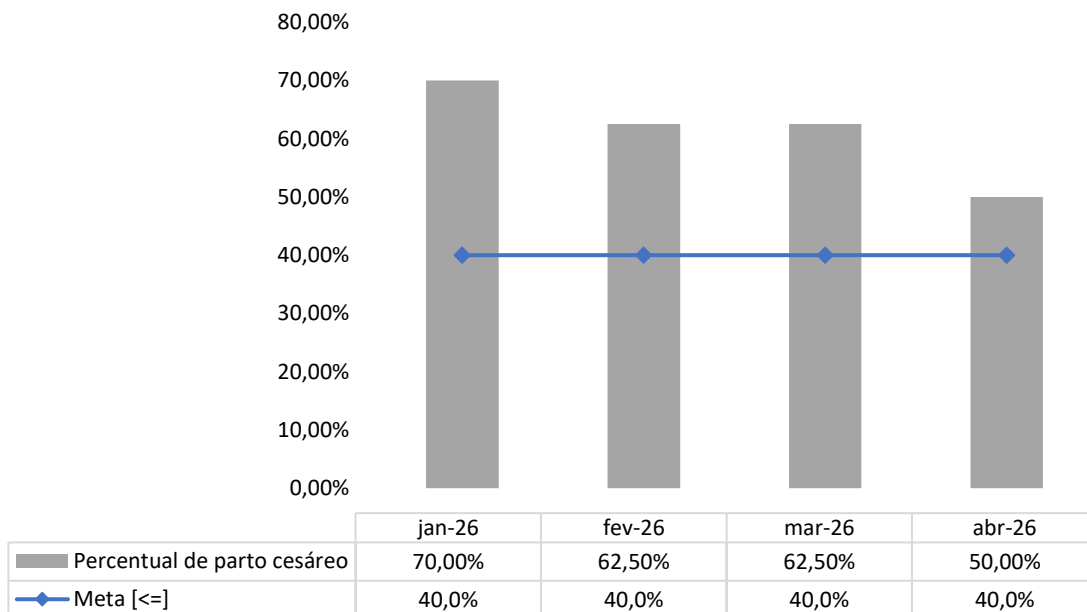
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*

Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*

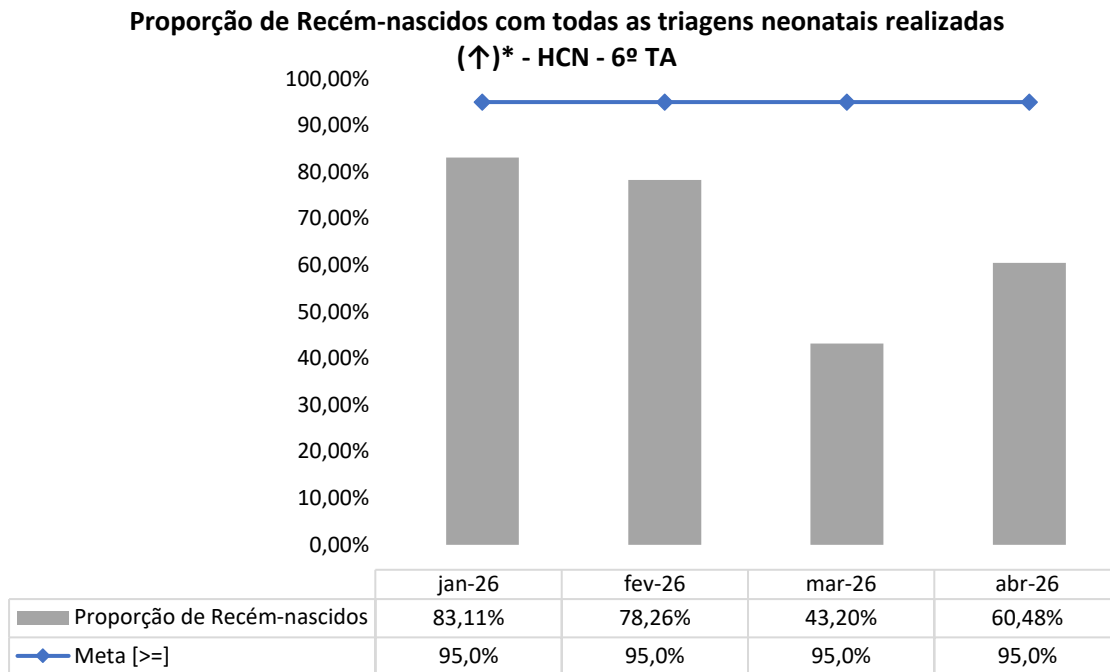
Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



O grupo 10 de Robson é considerado de maior complexidade assistencial, pois envolve prematuridade associada a maior risco neonatal, maior vigilância materno-fetal e maior probabilidade de intervenções obstétricas, incluindo cesariana. Mais do que o alcance de metas, a garantia da qualidade assistencial e da segurança materno-fetal constitui fator crucial. Dessa forma, entre as mulheres classificadas no grupo 10 de Robson, 50% tiveram indicação de parto cesariano.

De acordo com o Contrato de Gestão, os 6 primeiros meses de estabelecimento desta meta (dez/25 a mai/26) serão utilizados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*

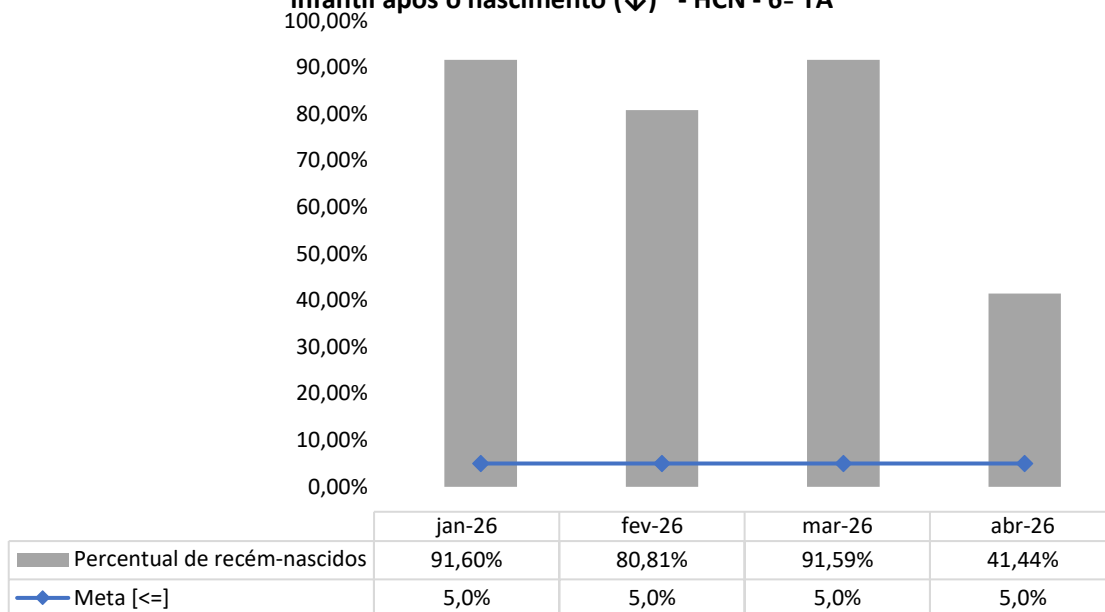


Embora a meta de $\geq 95\%$ ainda não tenha sido integralmente atingida, observa-se uma tendência de adequação dos fluxos assistenciais, evidenciando o fortalecimento das rotinas, o alinhamento das equipes e a consolidação dos protocolos institucionais.

De acordo com o Contrato de Gestão, os 6 primeiros meses de estabelecimento desta meta (dez/25 a mai/26) serão utilizados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*

Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)* - HCN - 6º TA

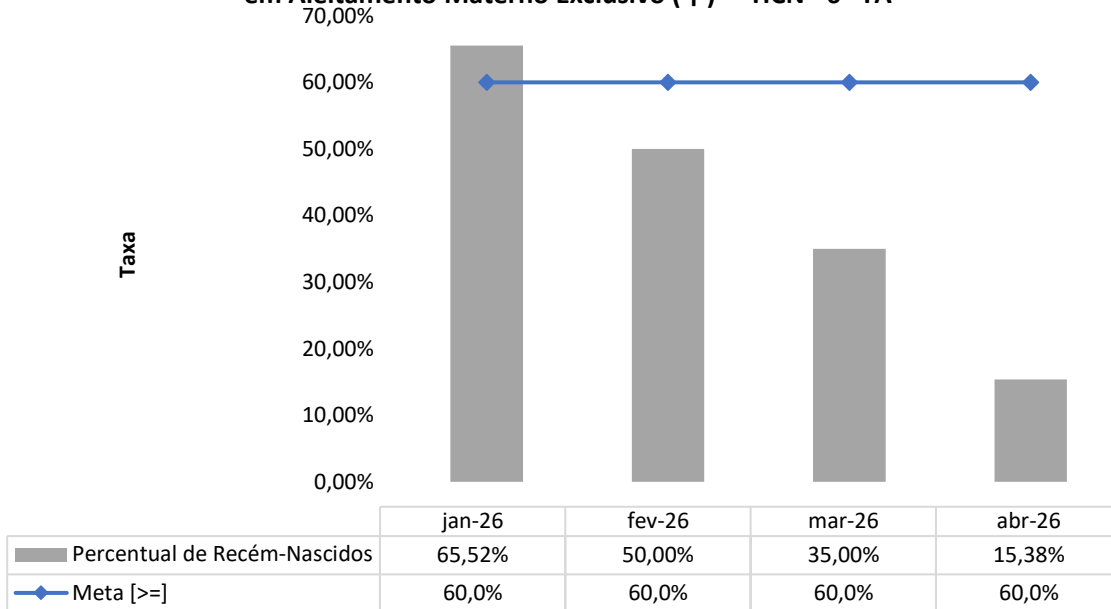


Destaca-se que os períodos analisados correspondem à fase inicial de monitoramento do indicador, momento em que ocorre a necessidade de adequação de fluxos internos e de alinhamento das equipes quanto aos critérios de classificação de risco neonatal e à indicação formal de complementação alimentar. Ressalta-se, ainda, que a indicação de fórmula pode decorrer de condições clínicas maternas e/ou neonatais específicas.

De acordo com o Contrato de Gestão, os 6 primeiros meses (dez/25 a mai/26) serão registrados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*

Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)* - HCN - 6º TA

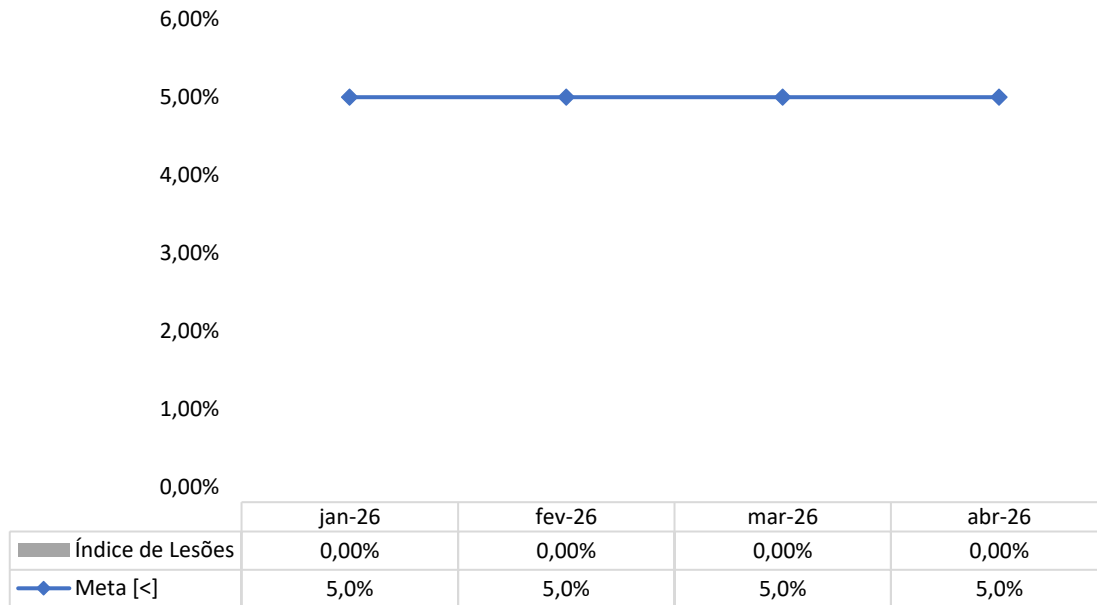


O desempenho desse indicador se deve ao aumento de casos com maior complexidade clínica neonatal no mês, com dificuldades na amamentação, internações prolongadas e possíveis intercorrências que limitaram o aleitamento materno exclusivo. Isso tem intensificado as orientações às puérperas, bem como a atuação da equipe multiprofissional no manejo clínico da lactação, além do incentivo à ordenha e à oferta de leite materno. Também tem sido intensificado o monitoramento dos critérios de alta, de forma mais rigorosa, mês a mês.

De acordo com o Contrato de Gestão, os 6 primeiros meses (dez/25 a mai/26) serão registrados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

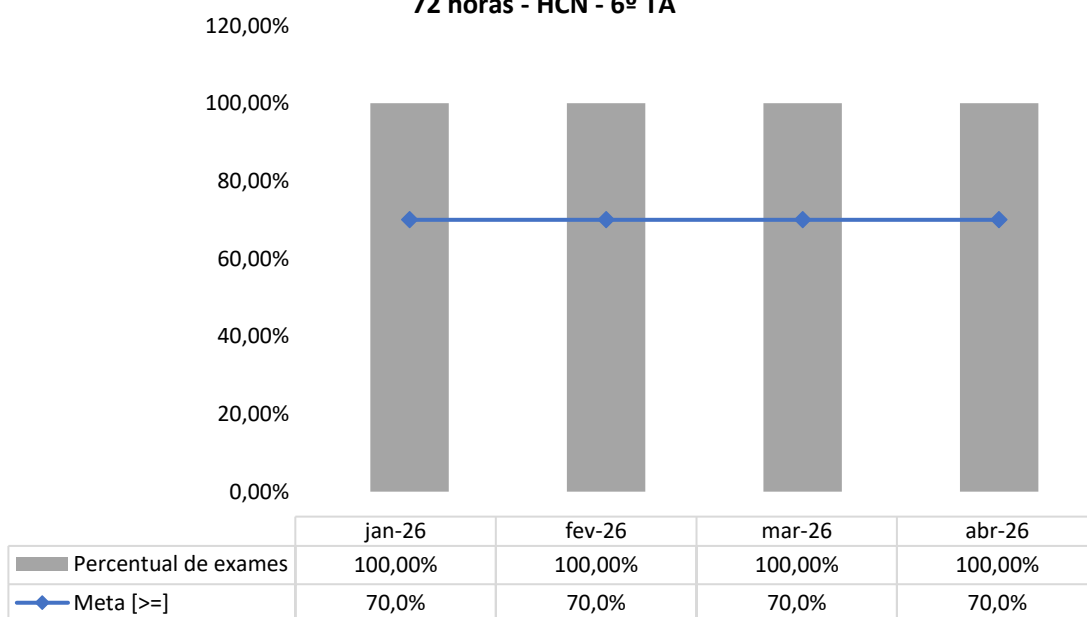
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 6º TA



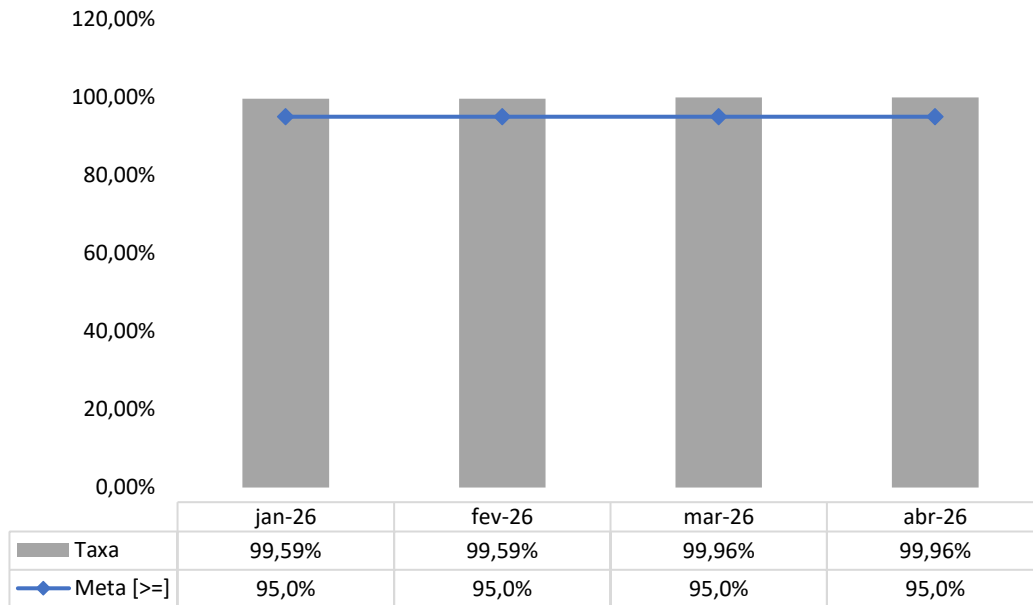
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 6º TA



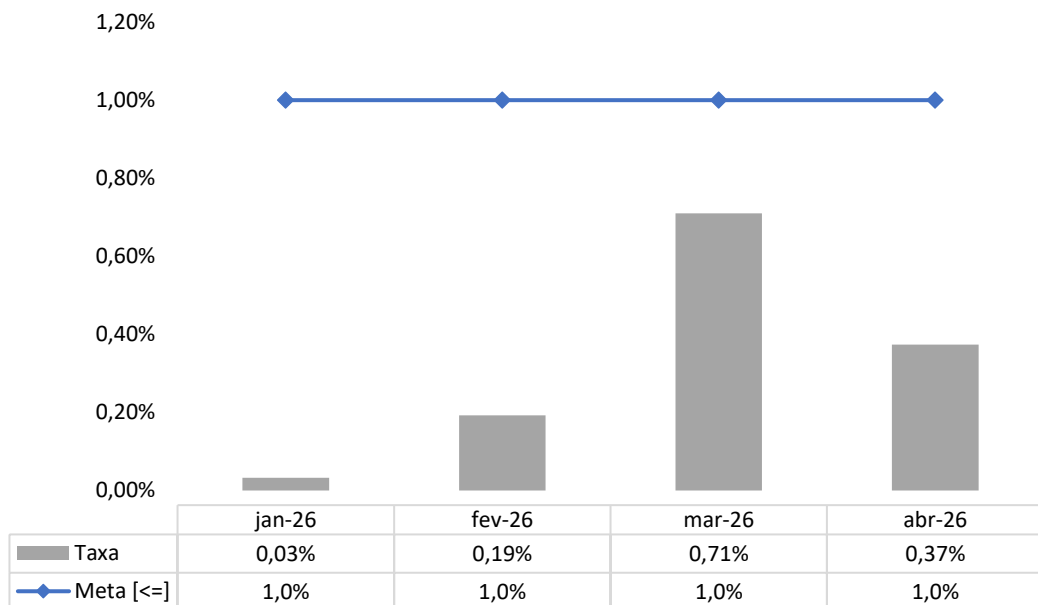
18. Taxa de acurácia do estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 6º TA



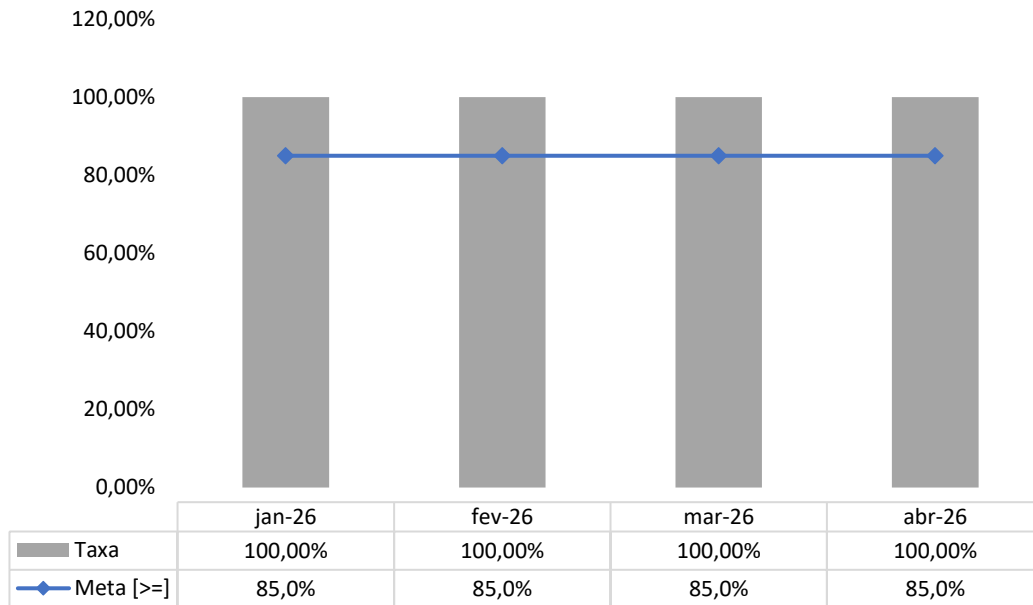
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 6º TA



20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

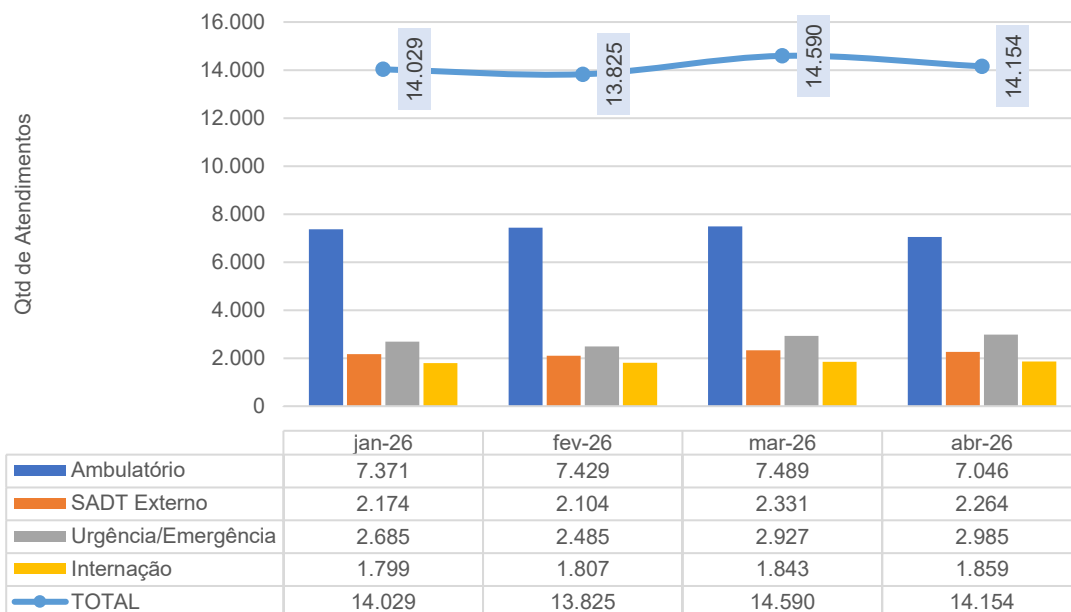
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 6º TA



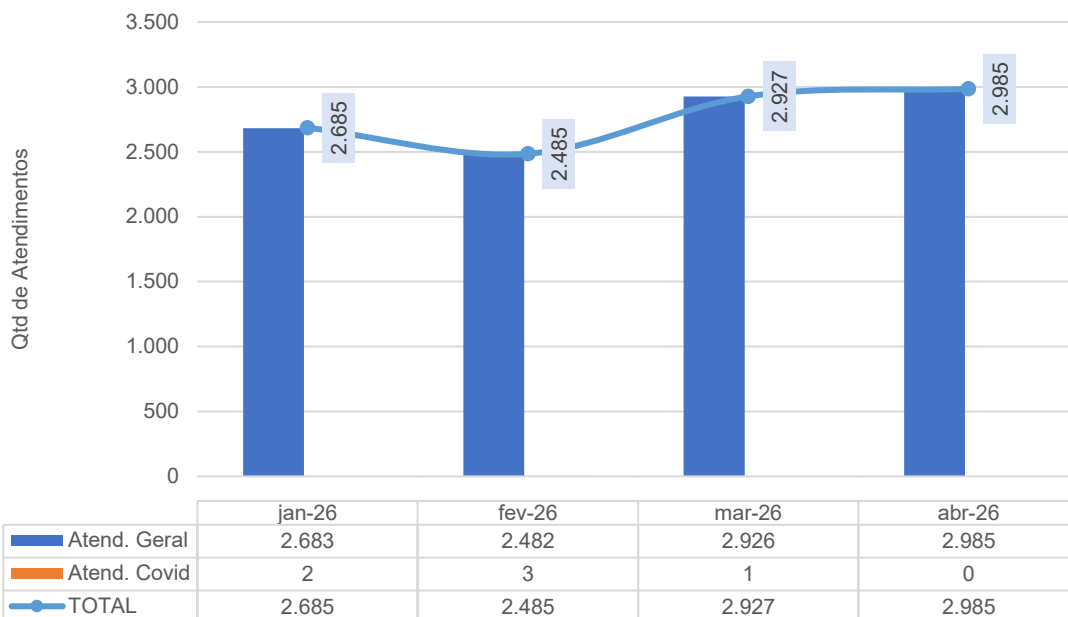
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

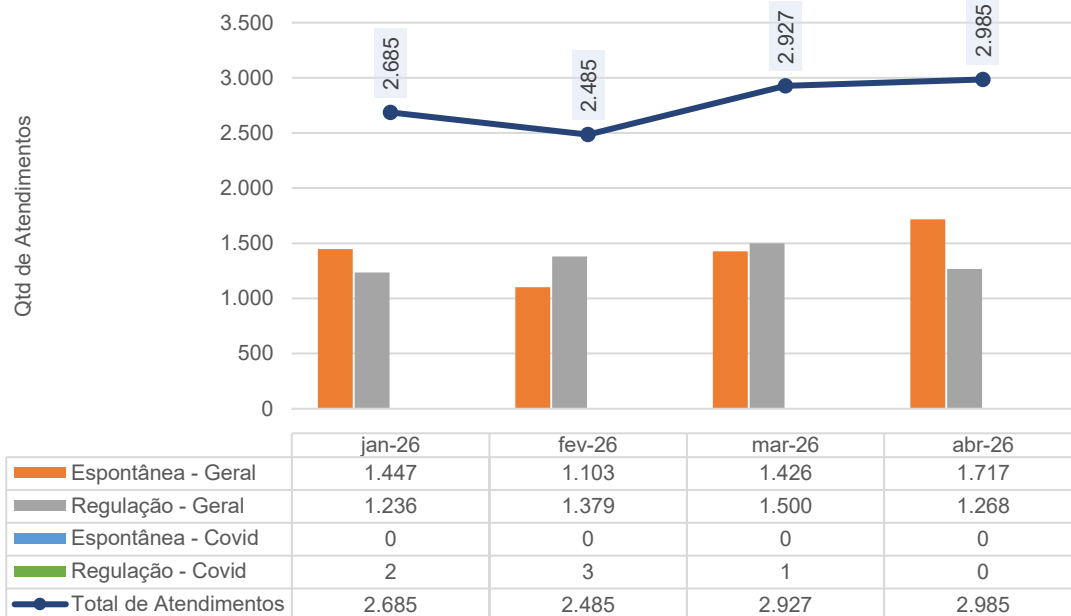
Total de Atendimentos - HCN - jan-26 a abr-26



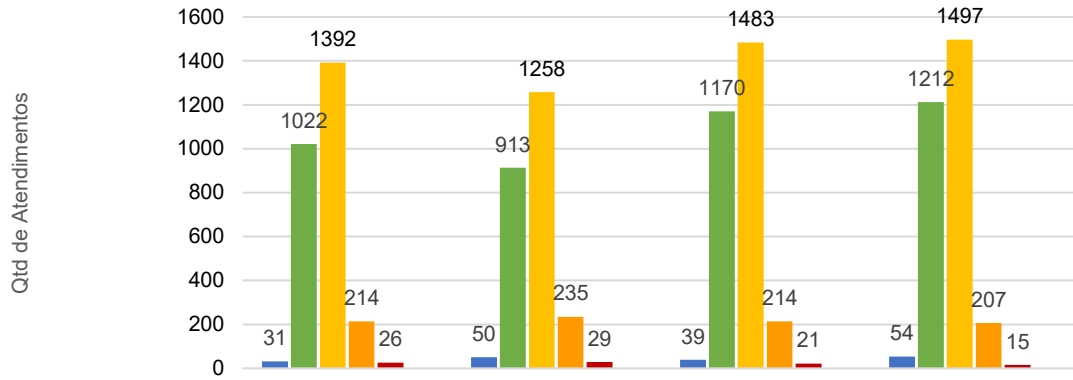
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jan-26 a abr-26



Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - jan-26 a abr-26

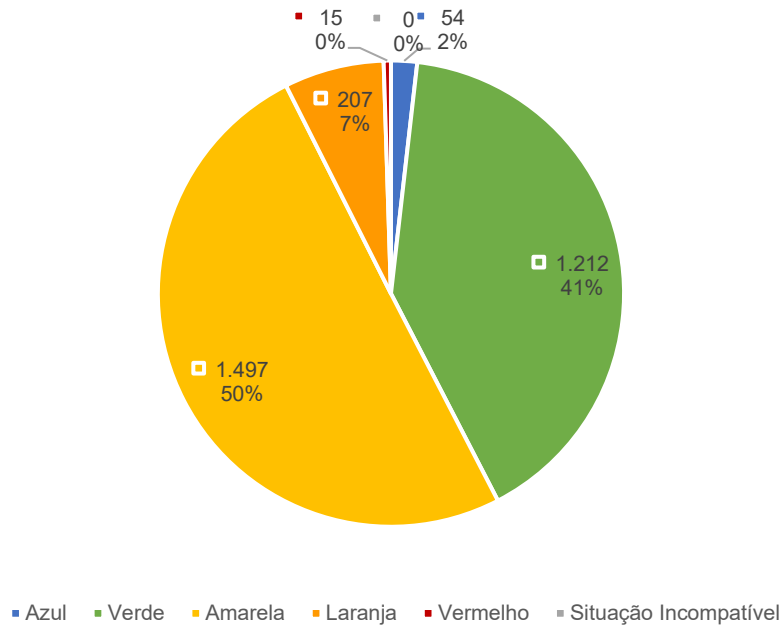


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jan-26 a abr-26

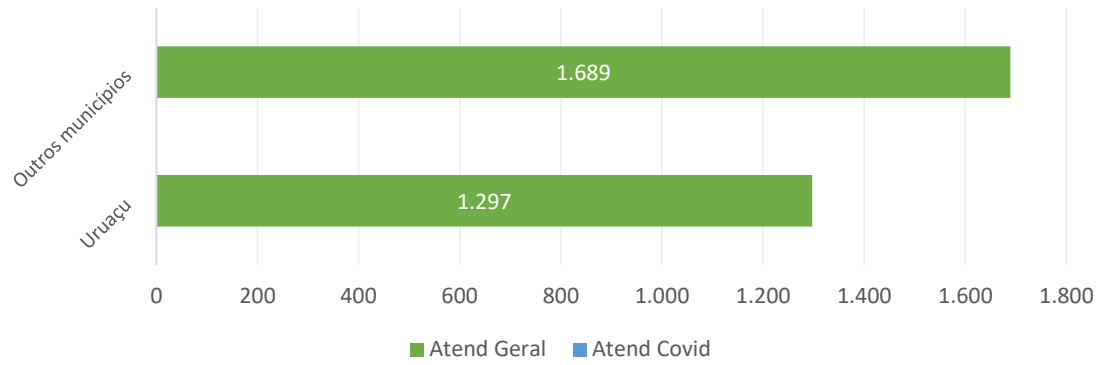


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Azul	31	50	39	54
■ Verde	1022	913	1170	1212
■ Amarela	1392	1258	1483	1497
■ Laranja	214	235	214	207
■ Vermelho	26	29	21	15
■ Situação Incompatível	0	0	0	0

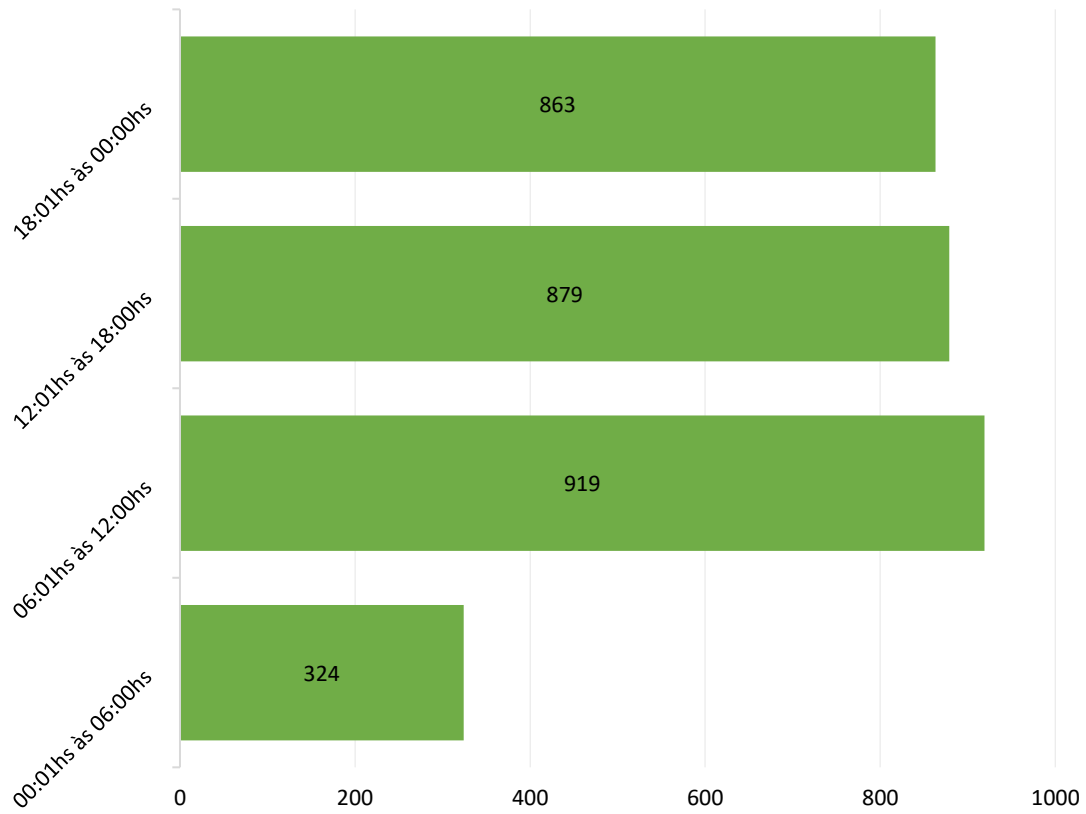
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - abr-26



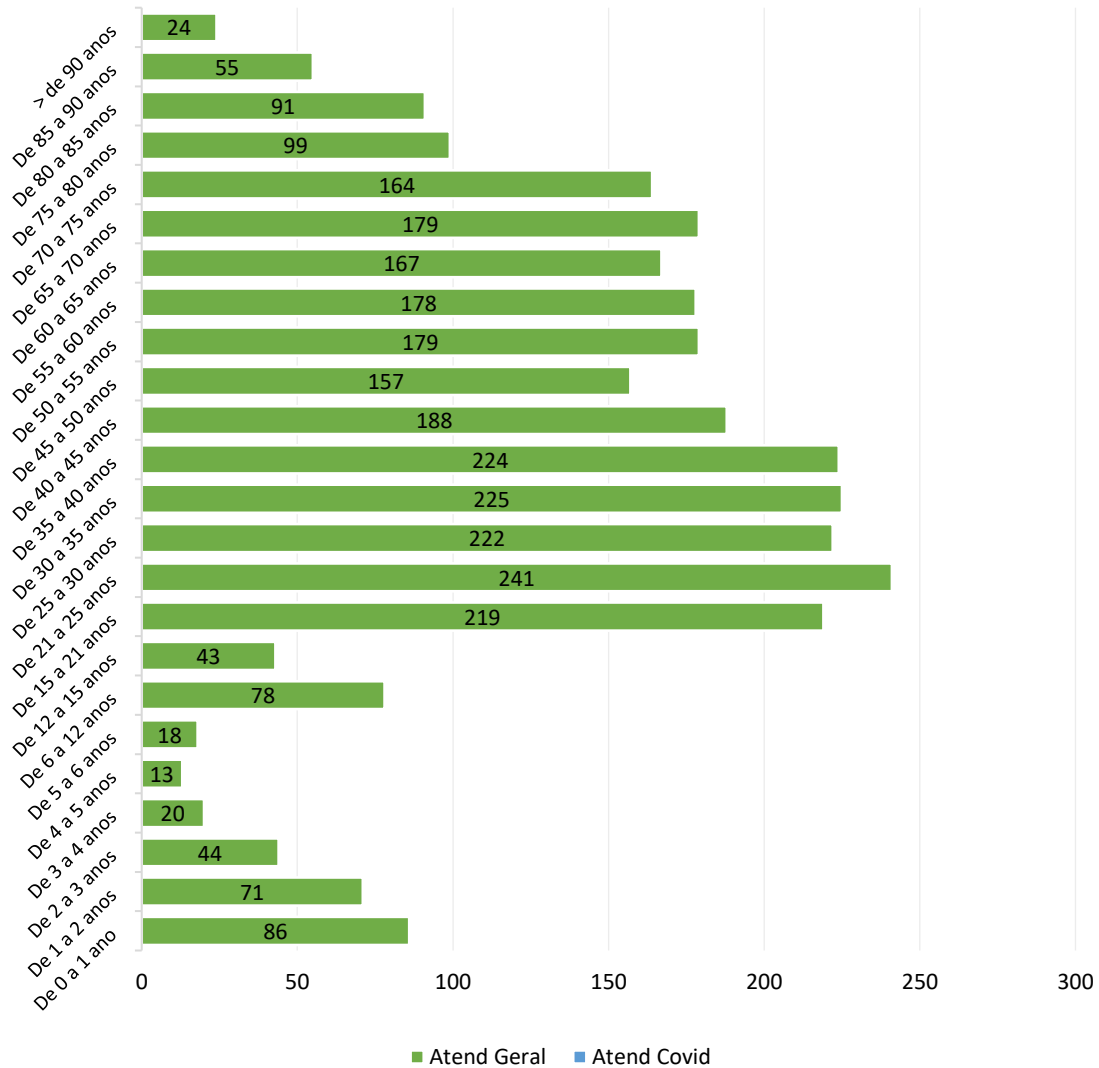
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-26 - HCN



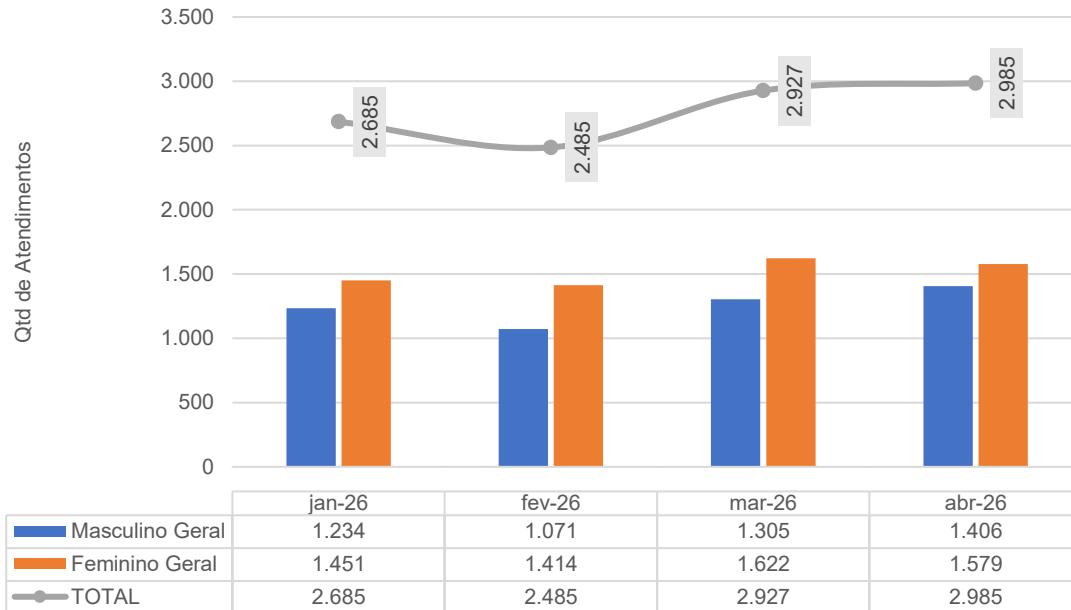
Atendimentos por Período - abr-26 - HCN



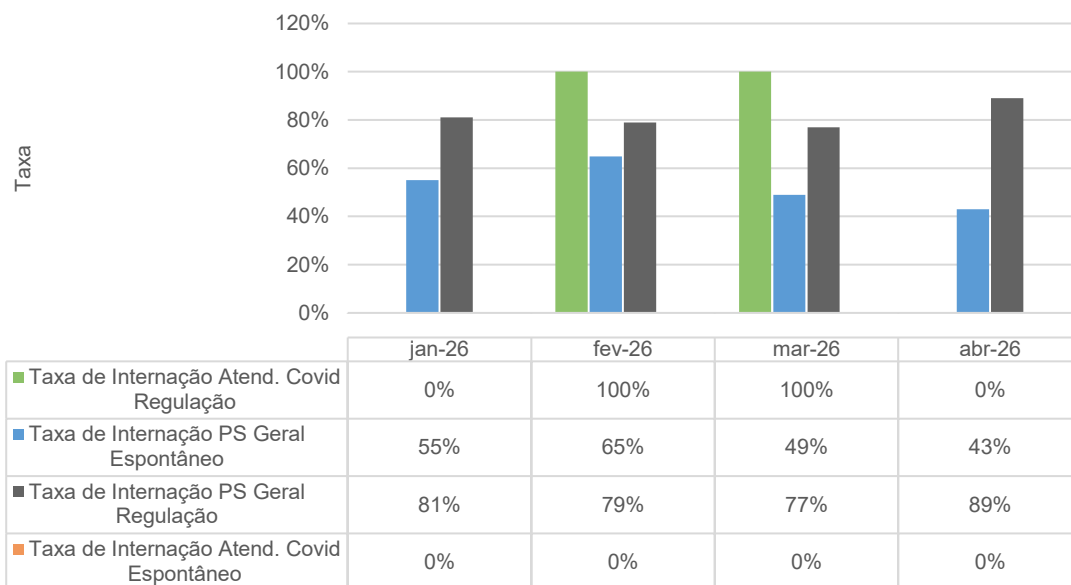
Atendimentos por Faixa Etária - abr-26 - HCN



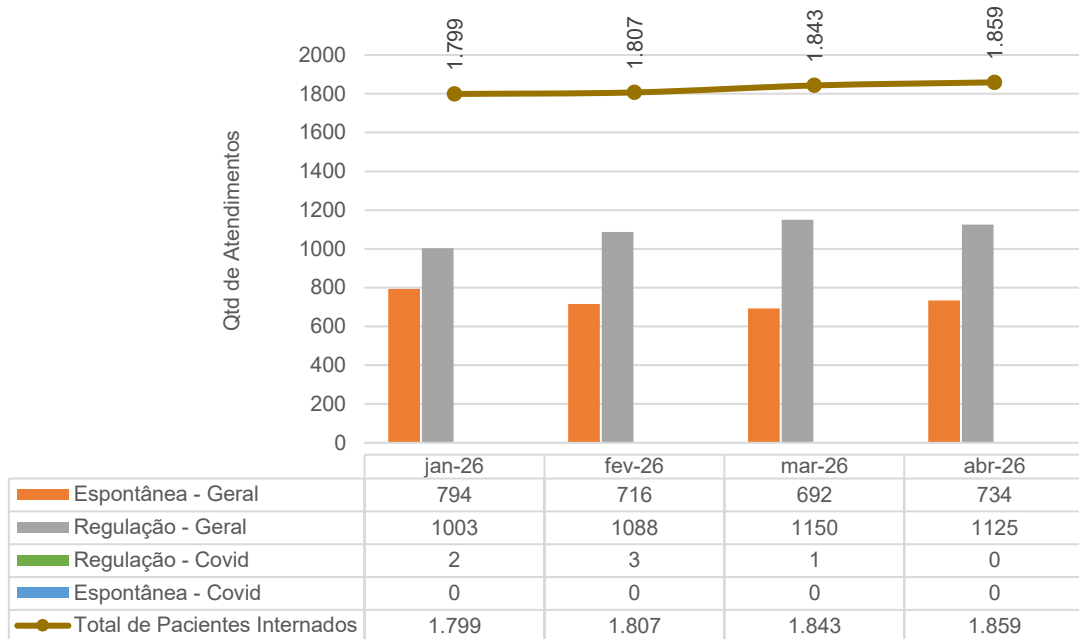
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jan-26 a abr-26



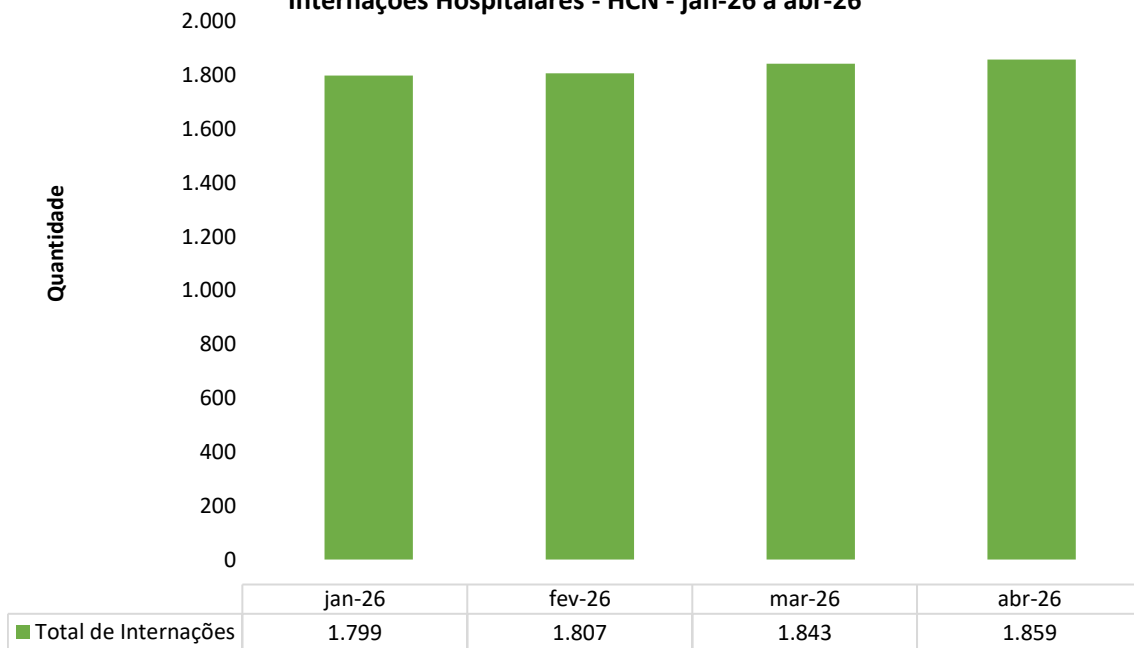
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - jan-26 a abr-26



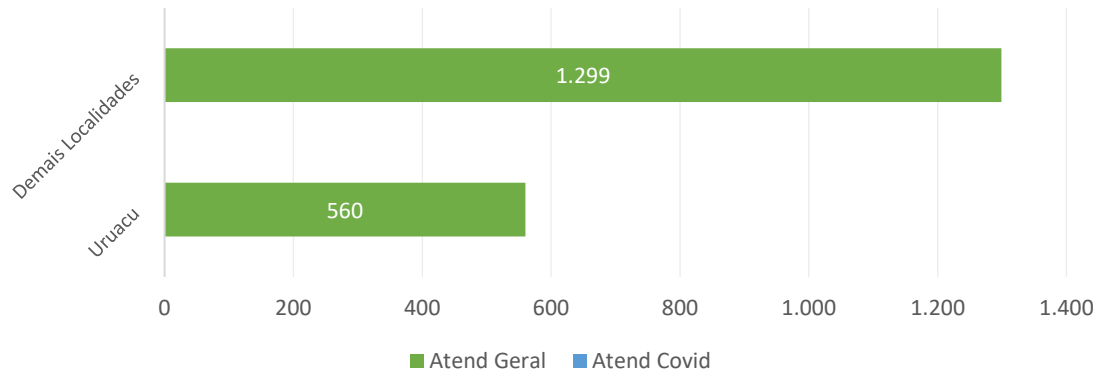
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jan-26 a abr-26



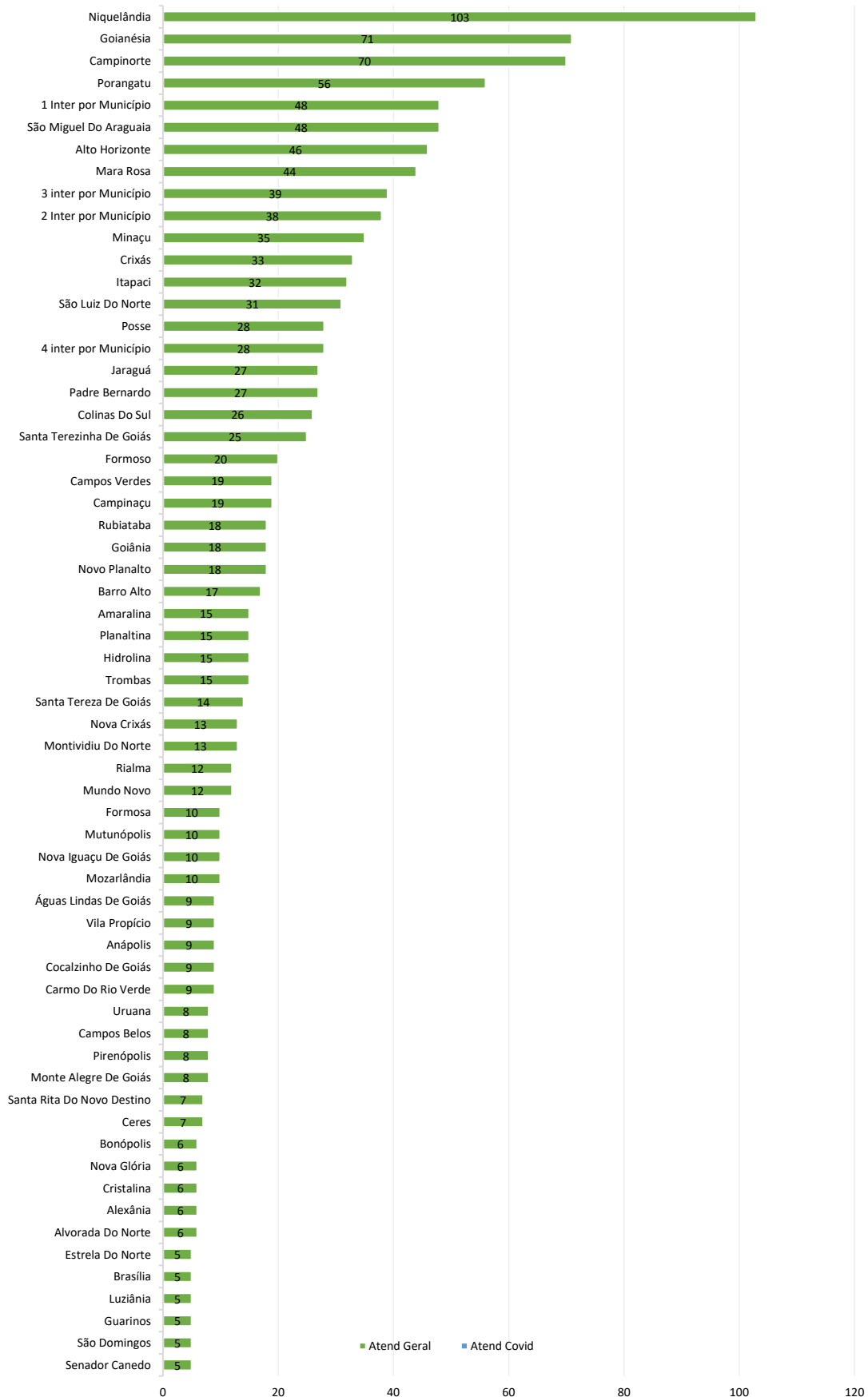
Internações Hospitalares - HCN - jan-26 a abr-26



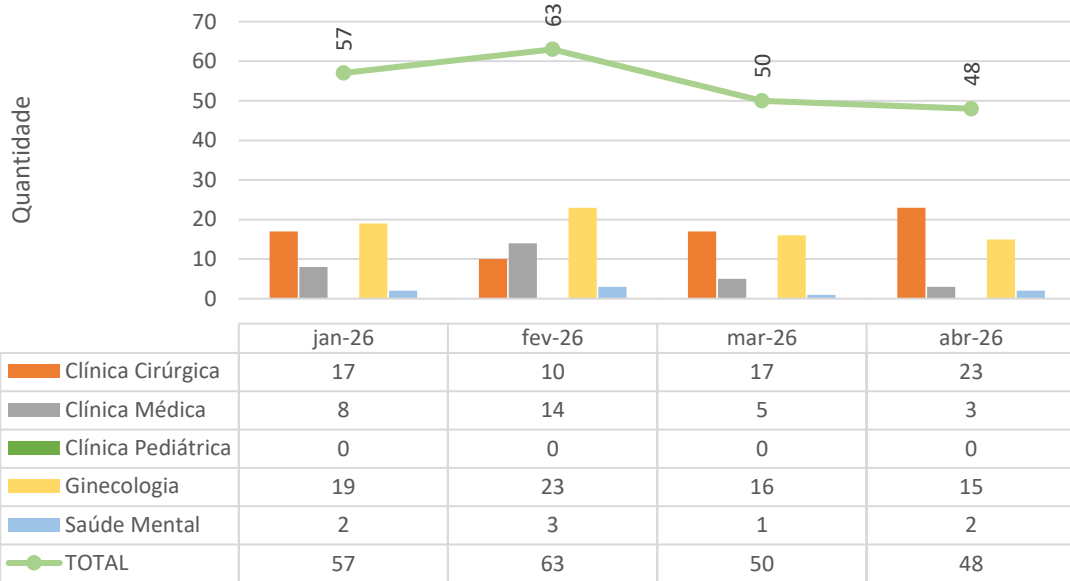
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-26



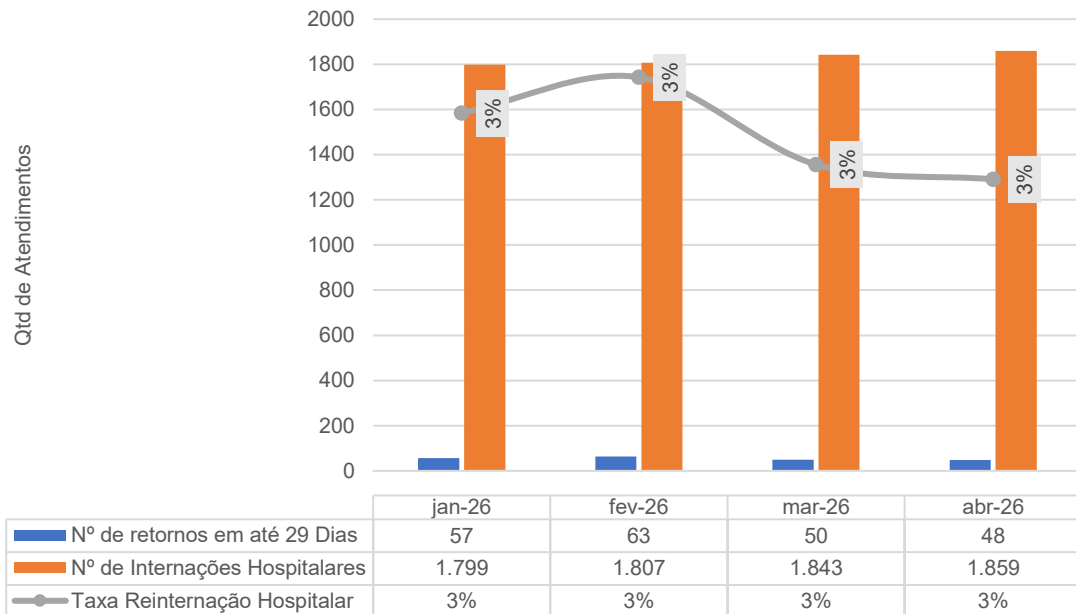
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-26



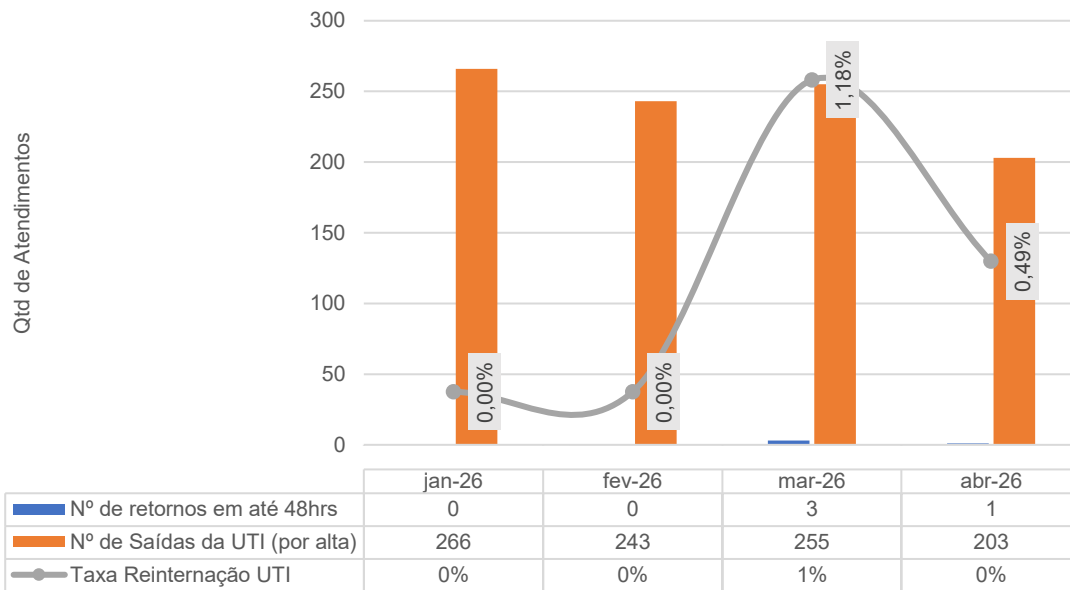
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jan-26 a abr-26



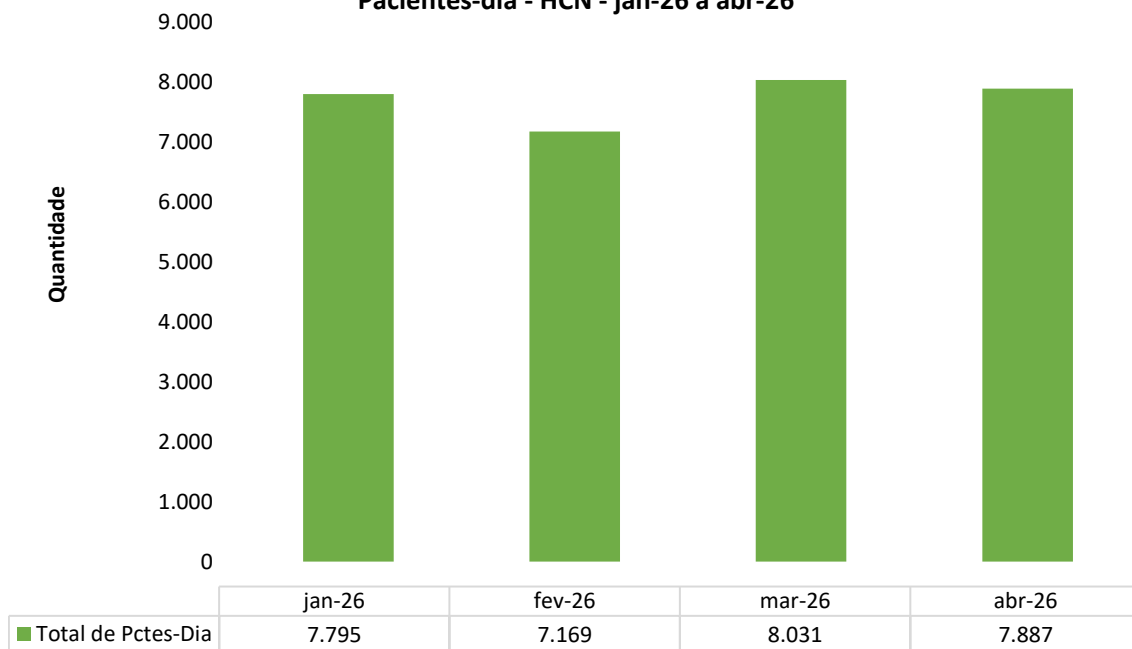
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jan-26 a abr-26



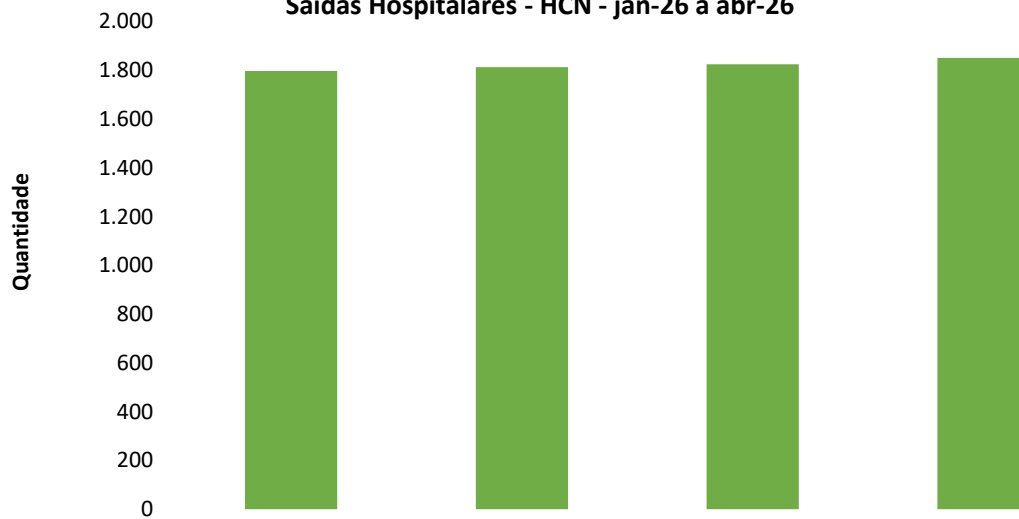
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jan-26 a abr-26



Pacientes-dia - HCN - jan-26 a abr-26

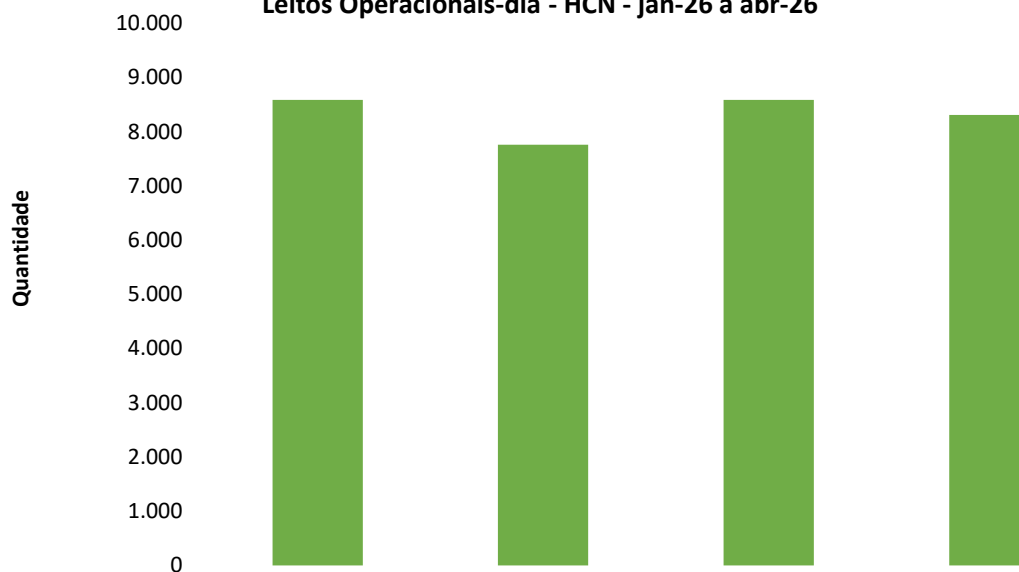


Saídas Hospitalares - HCN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Total de Saídas	1.798	1.813	1.825	1.852

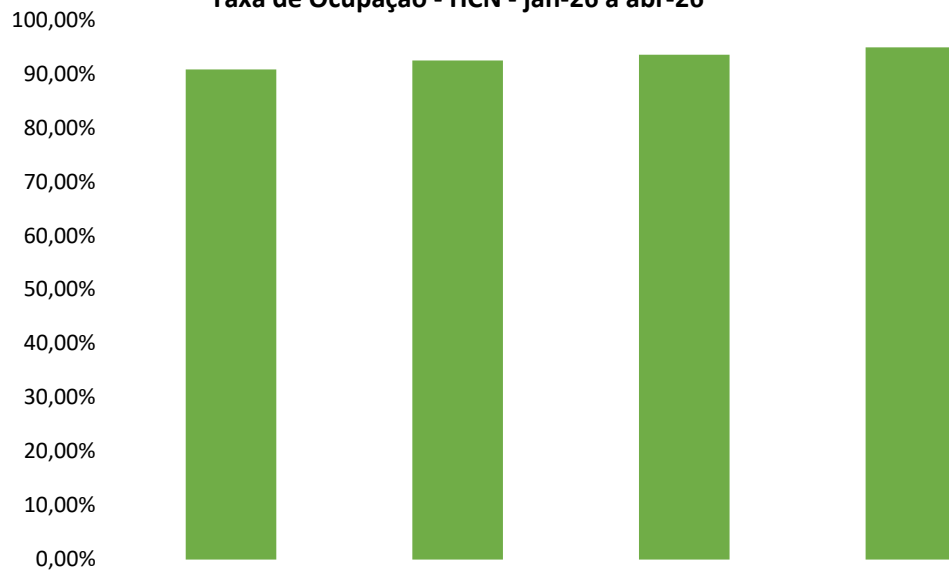
Leitos Operacionais-dia - HCN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Total de Leitos-Dia	8.587	7.756	8.587	8.310

Taxa de Ocupação - HCN - jan-26 a abr-26

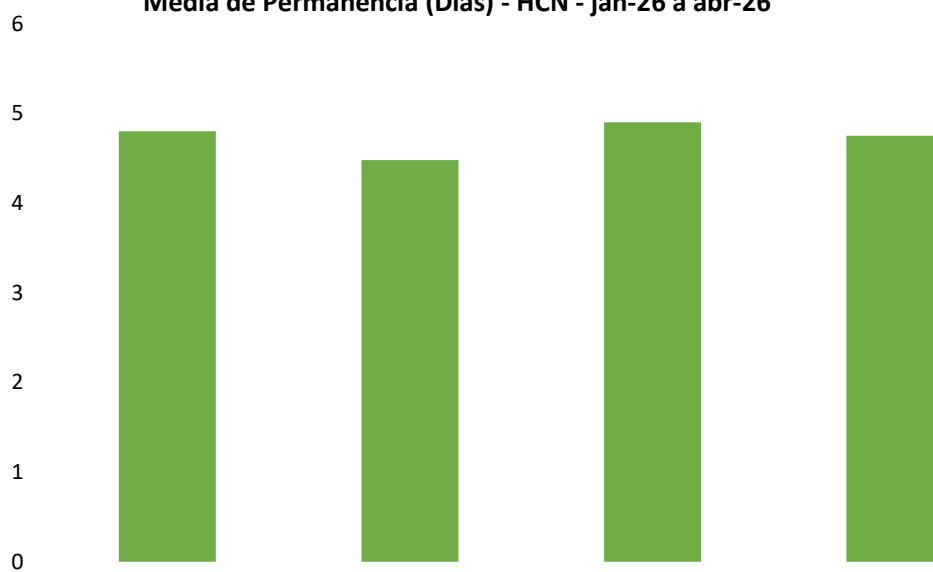
Quantidade



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Taxa de Ocupação	90,78%	92,43%	93,53%	94,91%

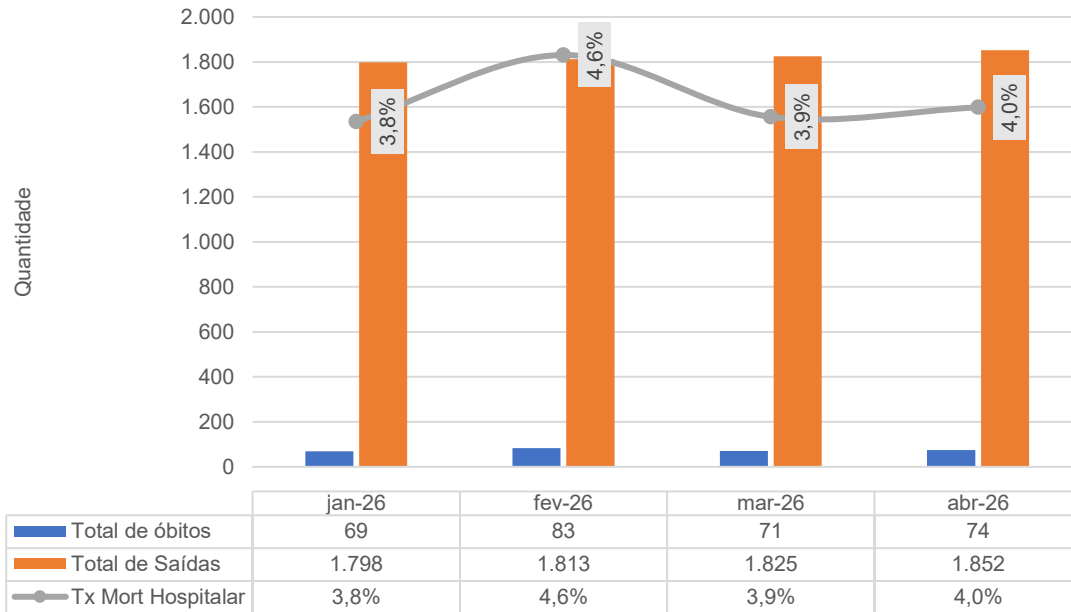
Média de Permanência (Dias) - HCN - jan-26 a abr-26

Dias

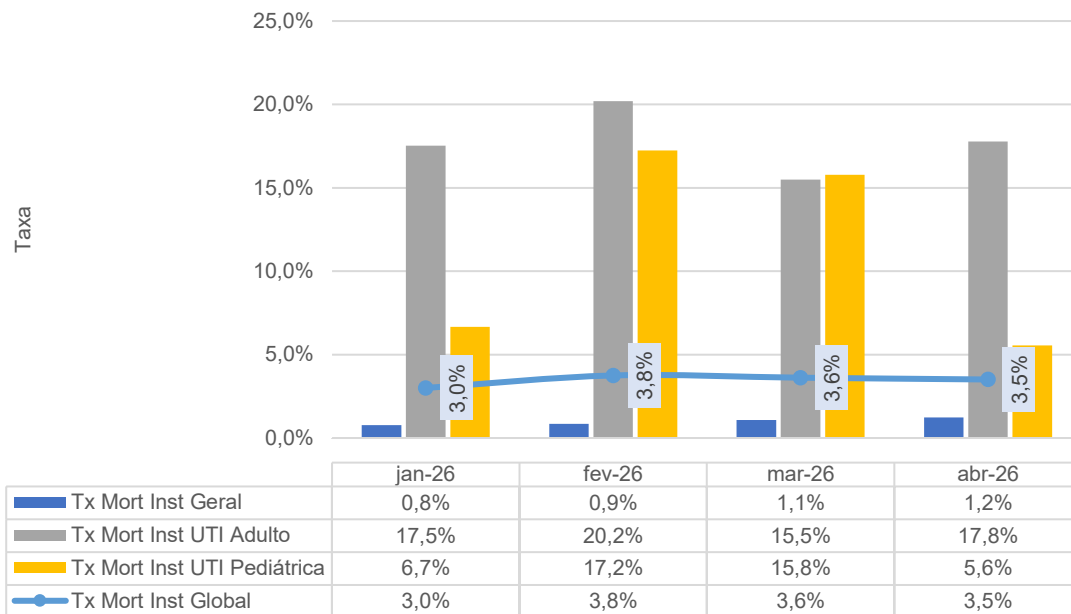


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ TMP (Dias)	4,8	4,48	4,90	4,75

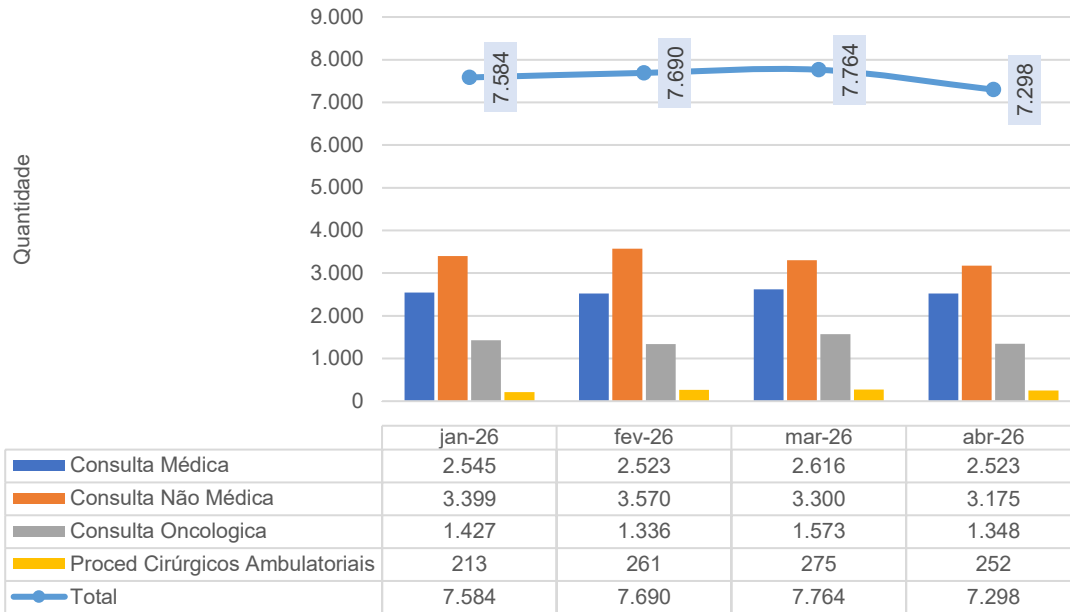
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jan-26 a abr-26



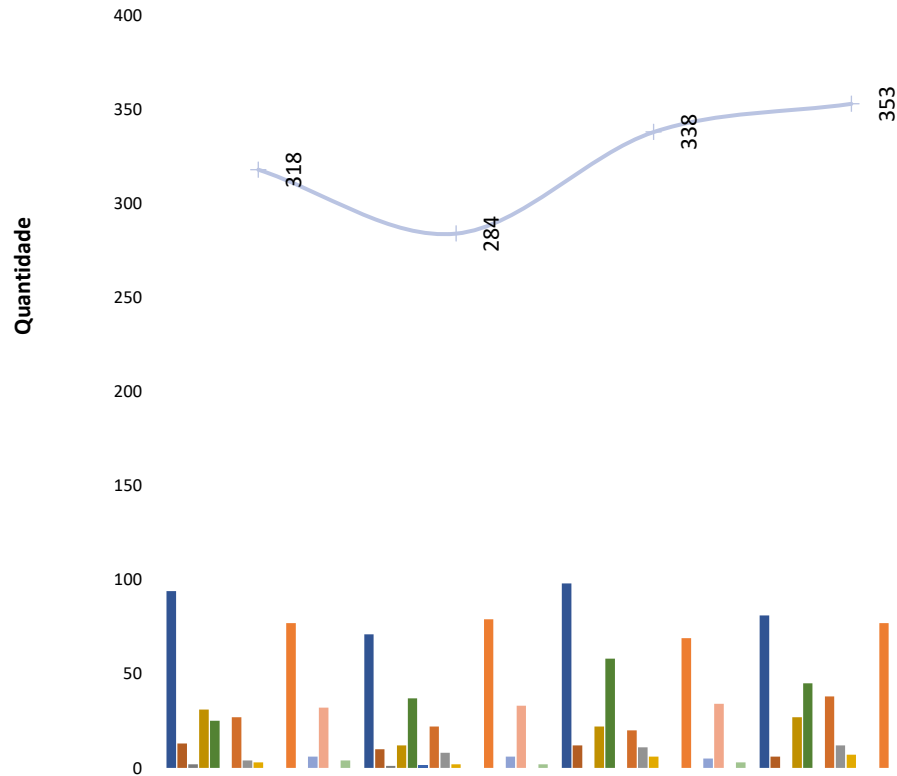
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jan-26 a abr-26



Atendimento Ambulatorial - HCN - jan-26 a abr-26

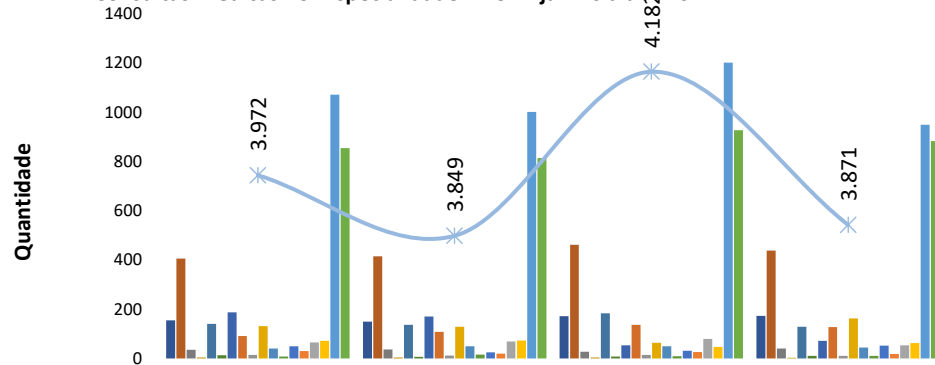


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jan-26 a abr-26



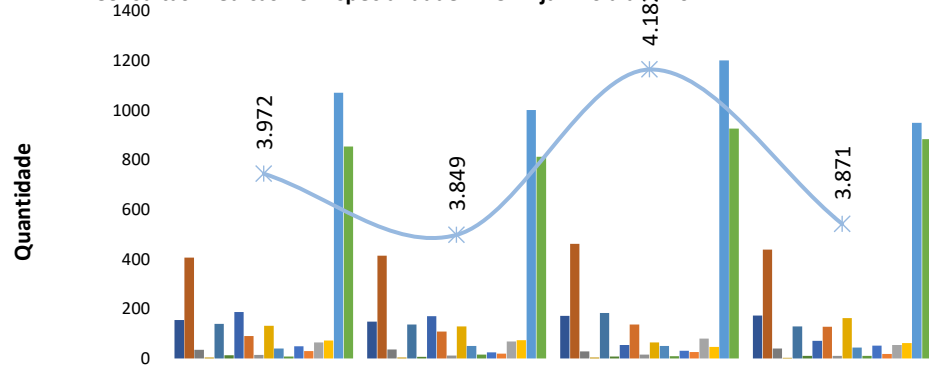
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	94	71	98	81
Cirurgia Oncológica	13	10	12	6
Cirurgia Pediátrica	2	1	0	0
Cirurgia Vascular	31	12	22	27
Dermatologia Oncológica	25	37	58	45
Gastroenterologia	0	1	0	0
Ginecologia	27	22	20	38
Ginecologia Oncológica	4	8	11	12
Mastologia	3	2	6	7
Neurocirurgia	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0
Ortopedia	77	79	69	77
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	6	6	5	2
Urologia	32	33	34	50
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	4	2	3	8
Total AIH	318	284	338	353

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jan-26 a abr-26



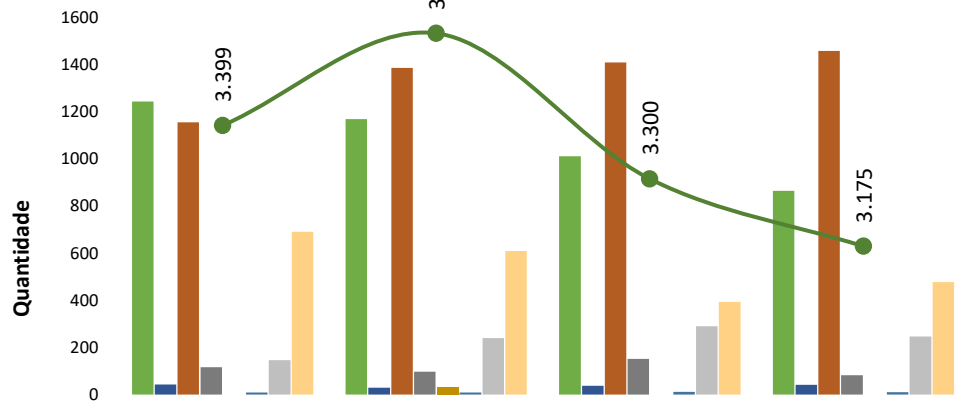
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cardiologia	155	149	172	173
Cirurgia Geral	406	414	462	438
Cirurgia Oncológica	35	36	28	40
Cirurgia Pediátrica	4	4	4	3
Cirurgia Vascular	140	137	183	129
Cirurgia Vascular Oncologica	13	6	8	10
Clínica Médica	187	170	54	71
Dermatologia Oncológica	91	108	137	128
Gastroenterologia	14	12	15	11
Ginecologia	132	129	64	162
Ginecologia Oncológica	40	50	50	44
Infectologia	8	16	9	10
Mastologia Oncológica	49	25	31	52
Neurocirurgia	30	20	26	18
Neurologia Clínica	65	69	80	54
Obstetrícia Alto Risco	72	73	47	62
Oncologia	1.071	1.001	1.201	949
Ortopedia	854	813	926	883
—*— Total	3.972	3.849	4.182	3.871

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jan-26 a abr-26



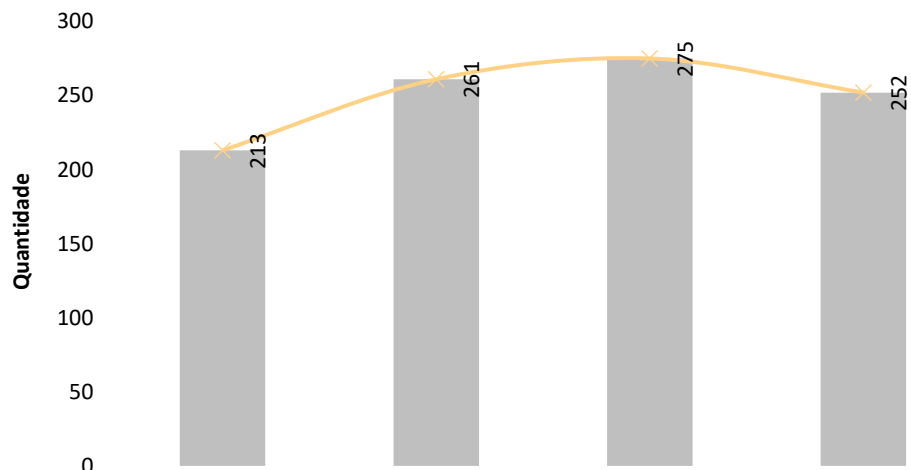
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cardiologia	155	149	172	173
Cirurgia Geral	406	414	462	438
Cirurgia Oncológica	35	36	28	40
Cirurgia Pediátrica	4	4	4	3
Cirurgia Vascular	140	137	183	129
Cirurgia Vascular Oncologica	13	6	8	10
Clínica Médica	187	170	54	71
Dermatologia Oncológica	91	108	137	128
Gastroenterologia	14	12	15	11
Ginecologia	132	129	64	162
Ginecologia Oncológica	40	50	50	44
Infectologia	8	16	9	10
Mastologia Oncológica	49	25	31	52
Neurocirurgia	30	20	26	18
Neurologia Clínica	65	69	80	54
Obstetrícia Alto Risco	72	73	47	62
Oncologia	1.071	1.001	1.201	949
Ortopedia	854	813	926	883
* Total	3.972	3.849	4.182	3.871

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jan-26 a abr-26



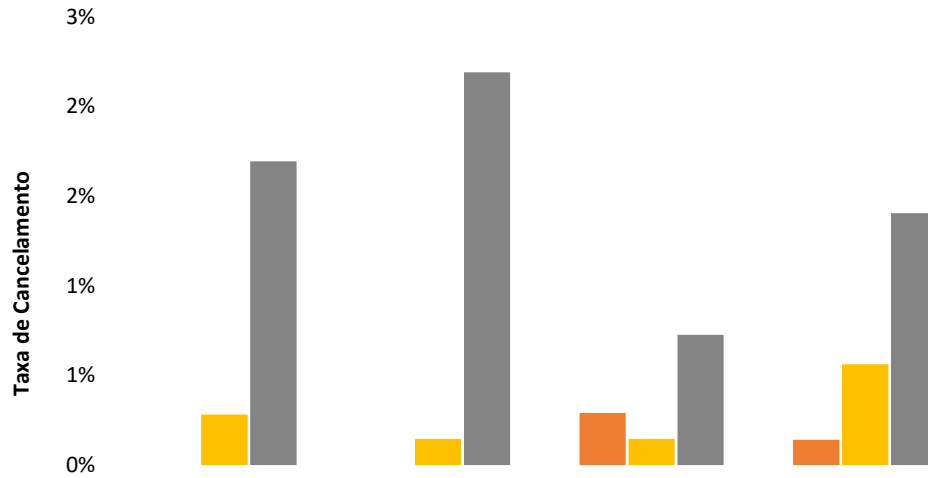
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Assistente Social	1242	1168	1010	863
Bucomaxilo	42	29	37	41
Enfermagem	1.154	1.385	1.408	1.456
Farmacia	116	97	151	82
Fisioterapia	0	33	0	0
Fonoaudiologia	9	9	11	10
Nutricionista	146	240	290	246
Psicologia	690	609	393	477
Total	3.399	3.570	3.300	3.175

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jan-26 a abr-26



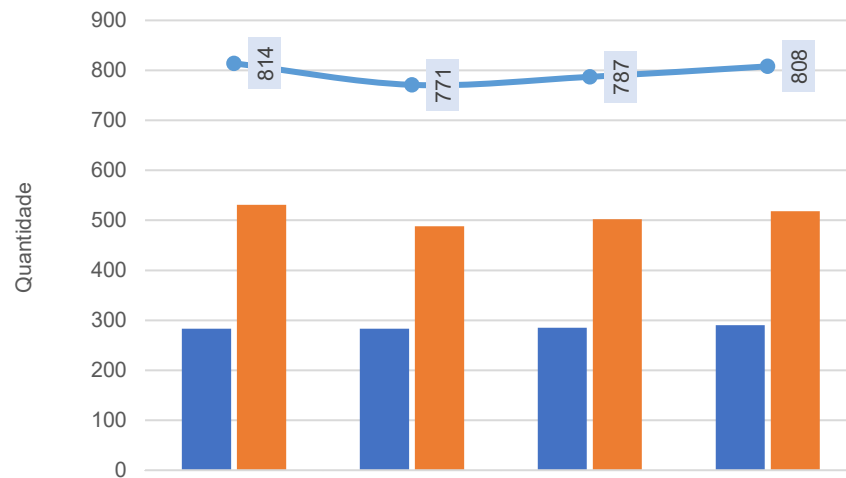
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Proc Cirúr Amb	213	261	275	252
Total	213	261	275	252

Cancelamento de Cirurgias - HCN - jan-26 a abr-26



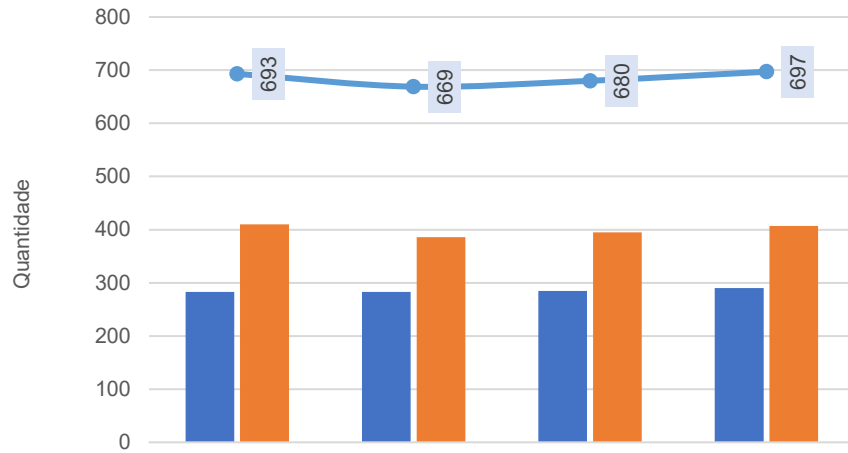
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	0%
% Cond Clínicas	0%	0%	0%	1%
% Outros Motivos	2%	2%	1%	1%




Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cirurgias e Partos eletivos	283	283	285	290
Cirurgias e Partos de Urgência	531	488	502	518
Total de Cirurgias e Partos	814	771	787	808

Cirurgias - HCN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
 Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	283	283	285	290
 Cirurgias de Urgência	410	386	395	407
 Total de Cirurgias	693	669	680	697

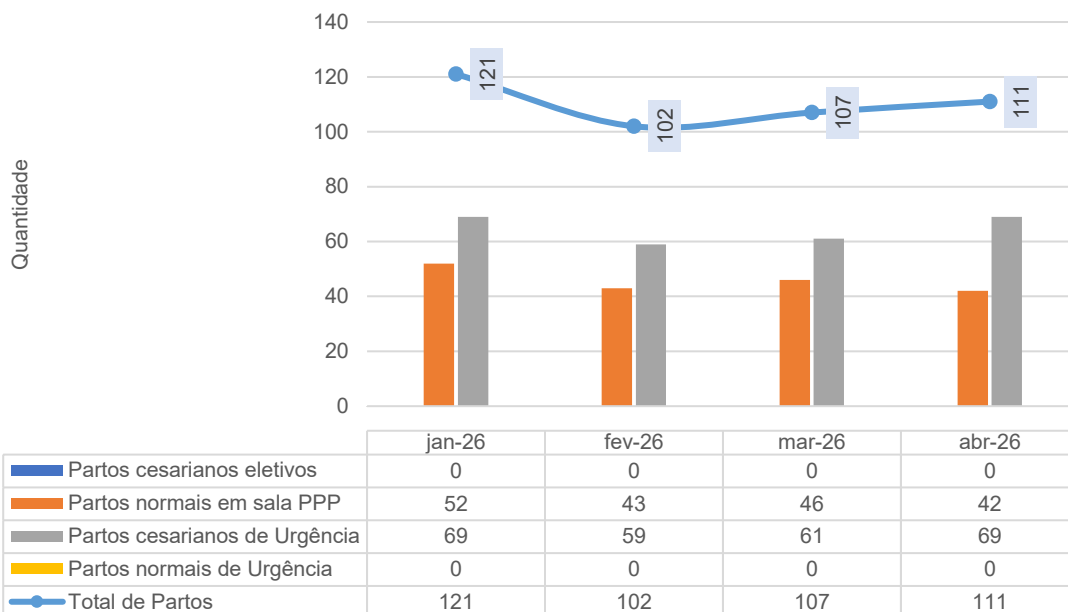
REGNET



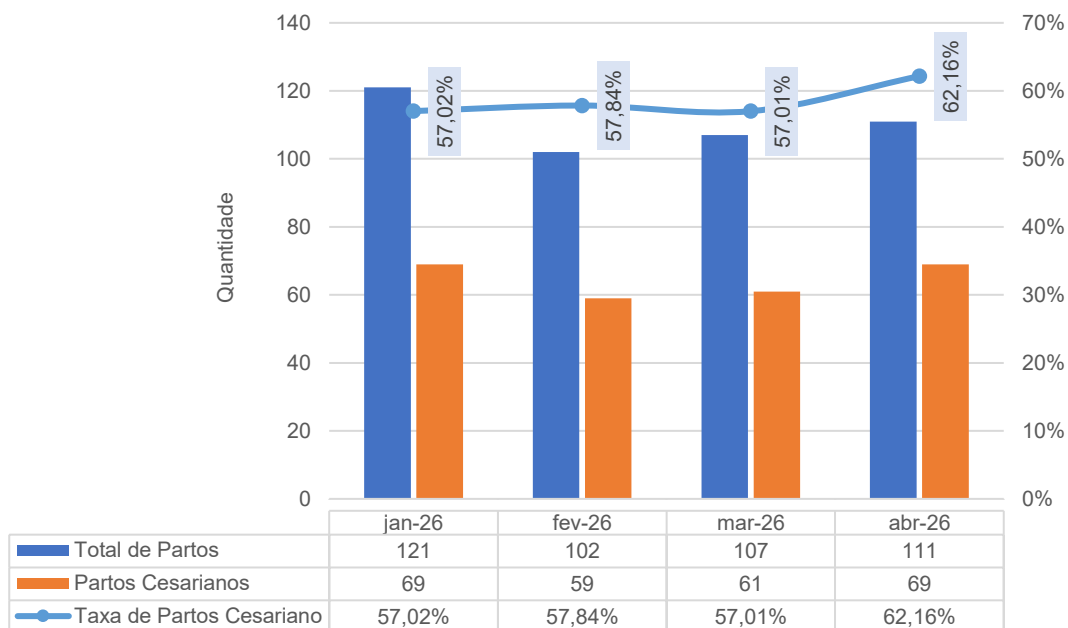
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Abril de 2026	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	109	55
GINECOLOGIA	10	6
NEUROCIRURGIA	0	0
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	0
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	4	1
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	61	18
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	2	2
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	6	1
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	14	3
ONCOLOGIA-UROLOGIA	9	6
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	25	10
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	19
ORTOPEDIA-JOELHO	0	23
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	7	17
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	1
ORTOPEDIA-OMBRO	1	32
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	1	0
ORTOPEDIA-GERAL	17	20
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	66
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLÓ J	4	3
UROLOGIA-GERAL	7	12
COLOPROCTOLOGIA	4	6
CIRURGIA VASCULAR	8	10
Total:	290	314

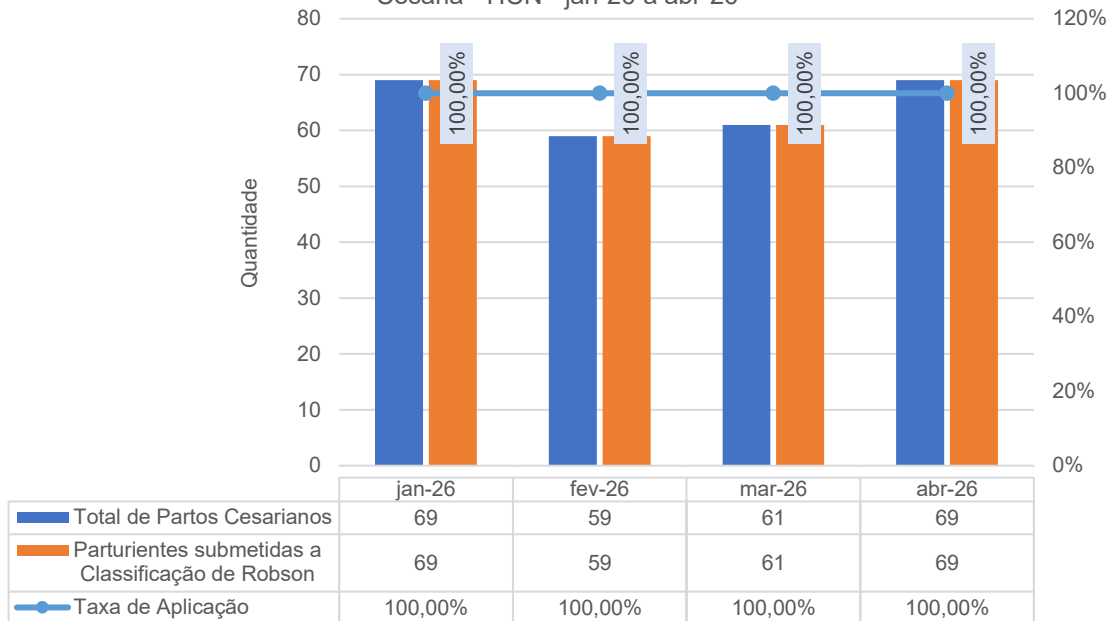
Partos Realizados - HCN - jan-26 a abr-26



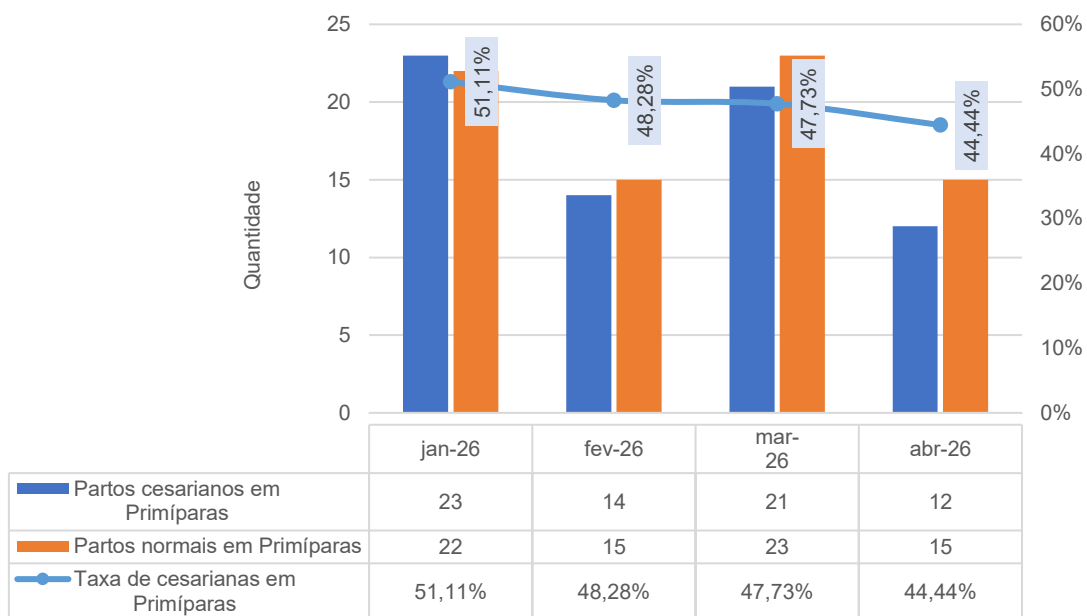
Percentual de Partos Cesários - HCN - jan-26 a abr-26



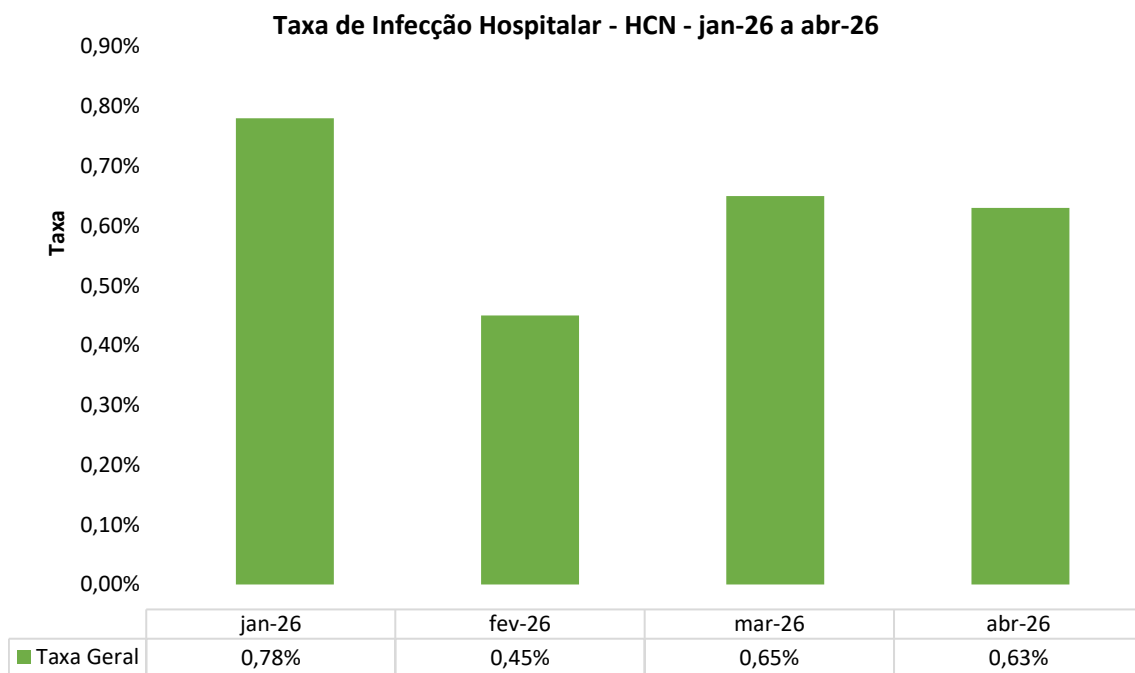
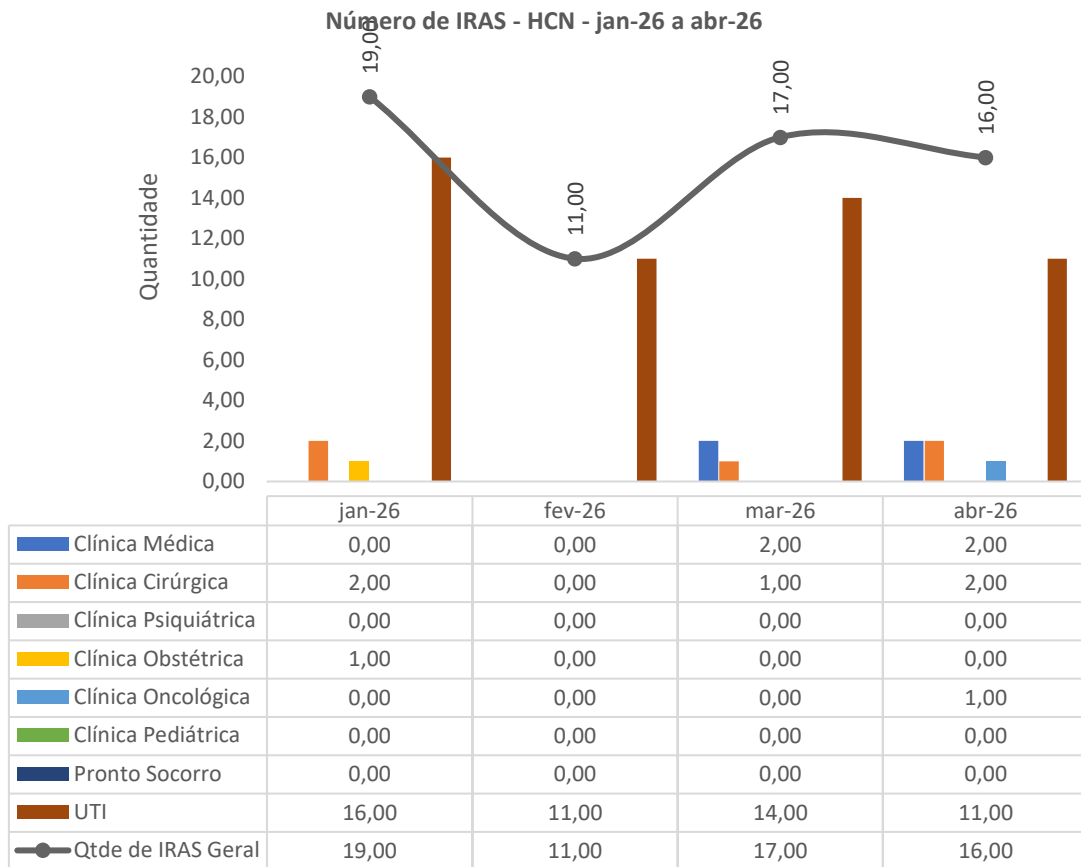
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - jan-26 a abr-26



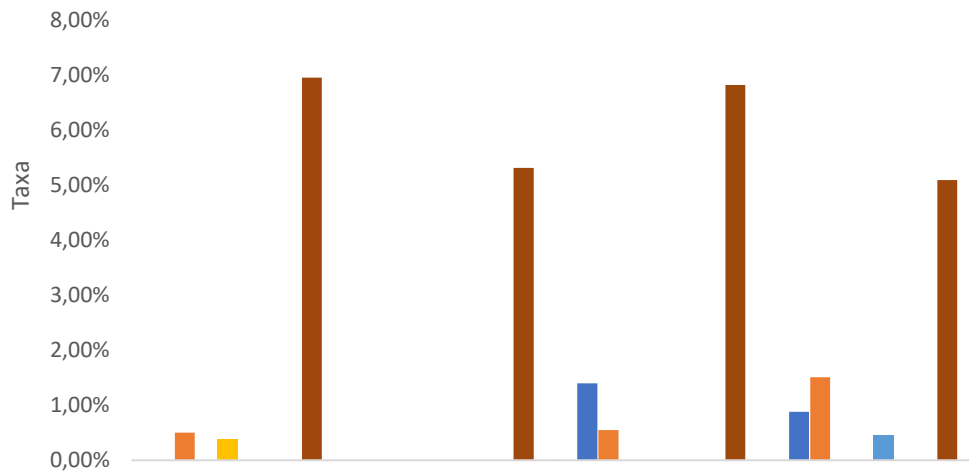
Partos Realizados em Primíparas - HCN - jan-26 a abr-26



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

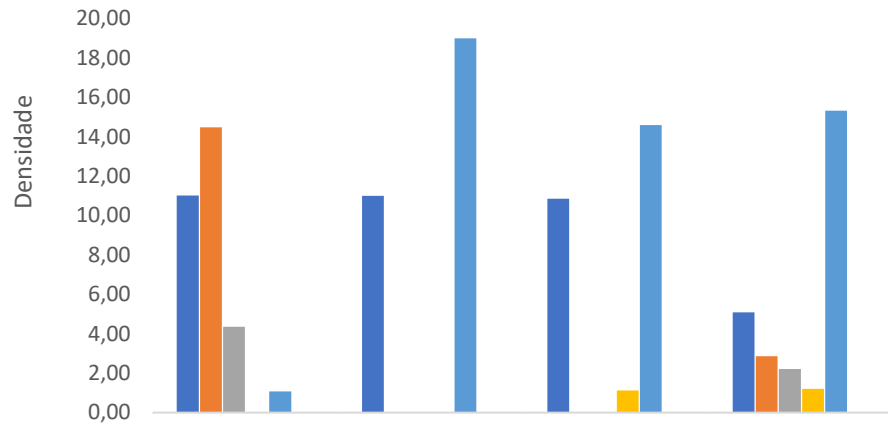


Taxa de IRAS - HCN - jan-26 a abr-26



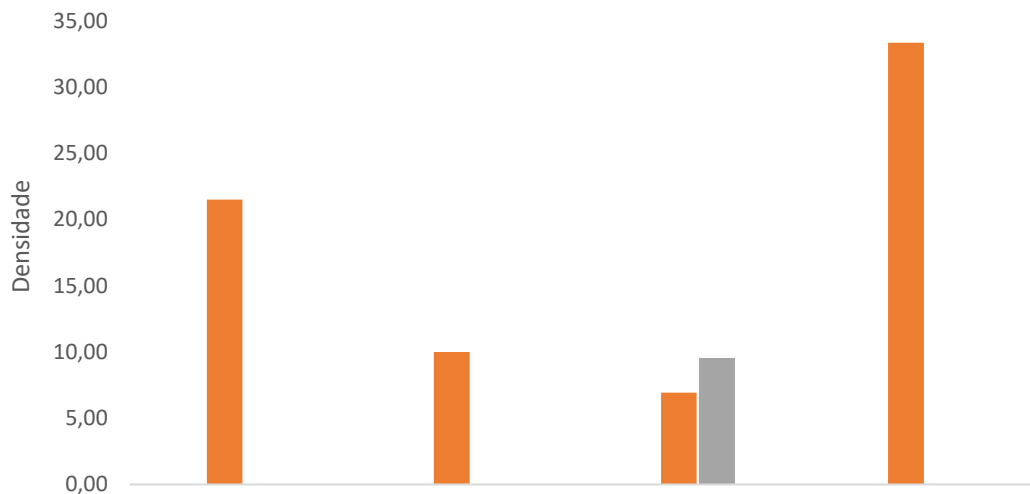
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Clínica Médica	0,00%	0,00%	1,40%	0,88%
■ Clínica Cirúrgica	0,50%	0,00%	0,55%	1,51%
■ Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,46%
■ Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	6,95%	5,31%	6,82%	5,09%

Infeção por Topografia - HCN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	11,02	11,00	10,86	5,09
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	14,49	0,00	0,00	2,86
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	4,36	0,00	0,00	2,21
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	1,13	1,20
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	1,07	19,00	14,60	15,33
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	21,50	10,00	6,94	33,33
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	9,52	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

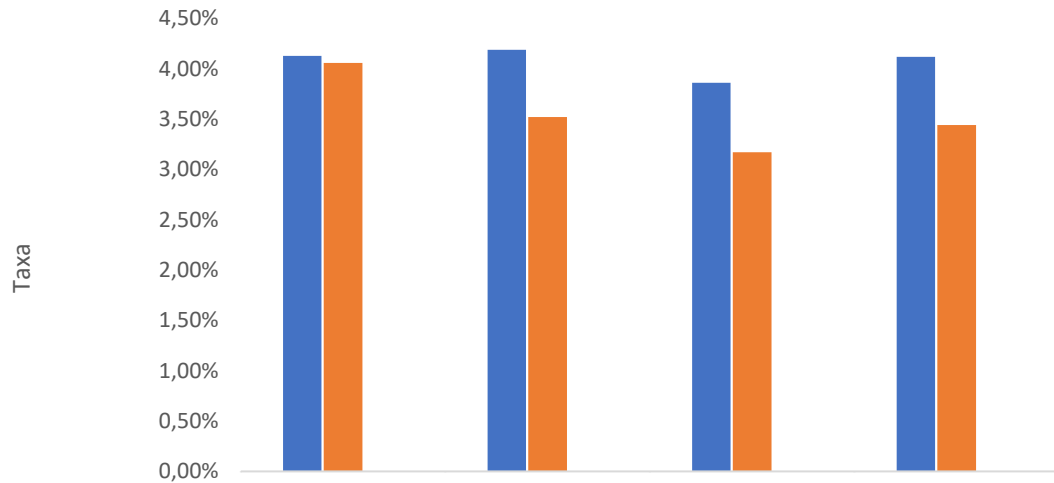
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jan-26 a abr-26



Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jan-26 a abr-26

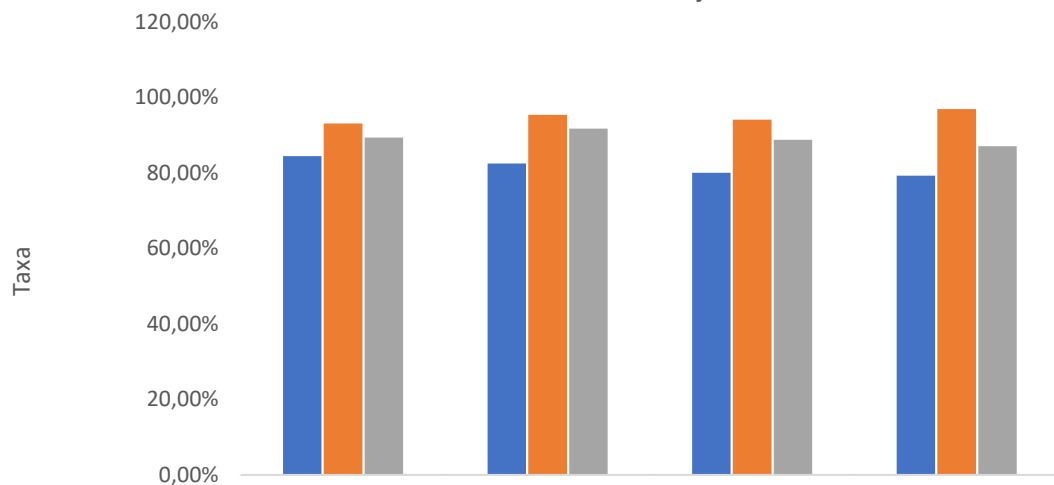


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cateter Vesical de Demora	4,13%	4,19%	3,86%	4,12%
Cateter Venoso Central	4,06%	3,52%	3,17%	3,44%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

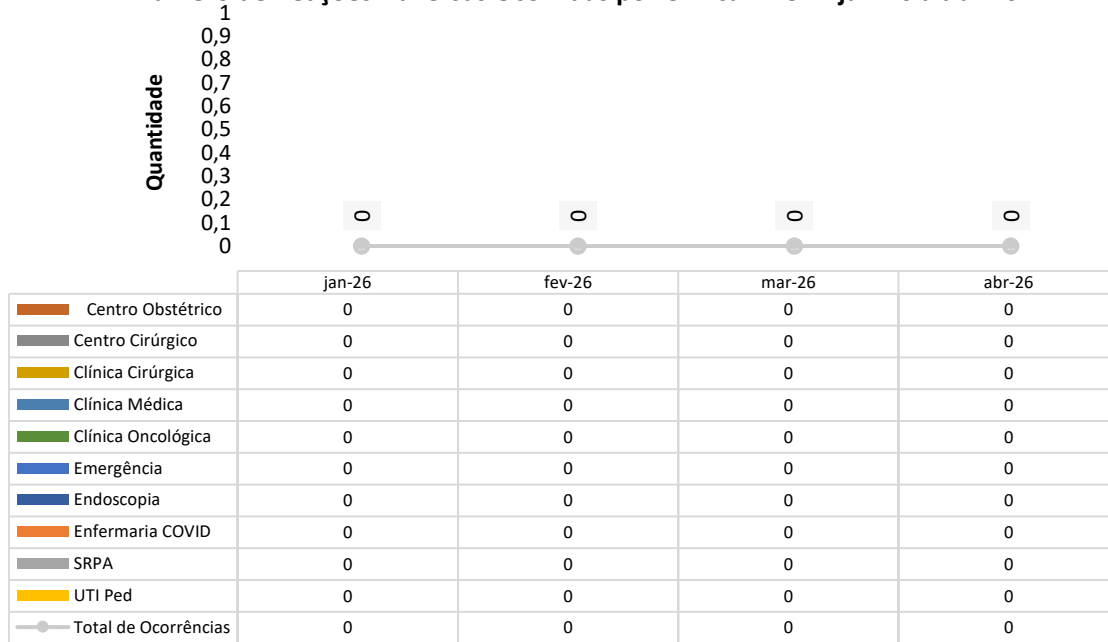
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jan-26 a abr-26



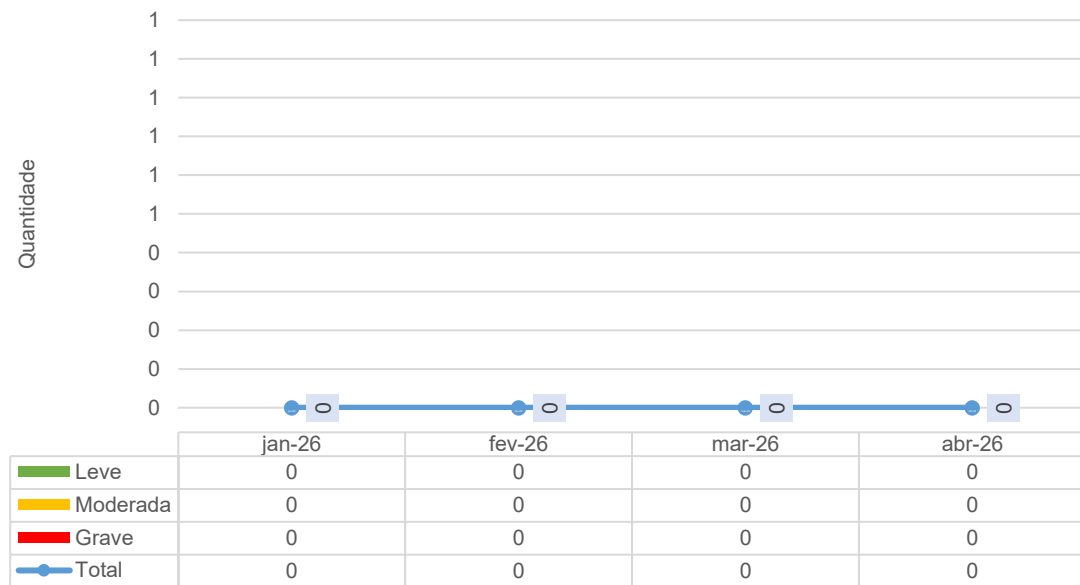
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cateter Vesical de Demora	84,49%	82,51%	80,09%	79,32%
Cateter Venoso Central	93,11%	95,43%	94,13%	96,95%
Ventilação Mecânica	89,35%	91,78%	88,79%	87,12%

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

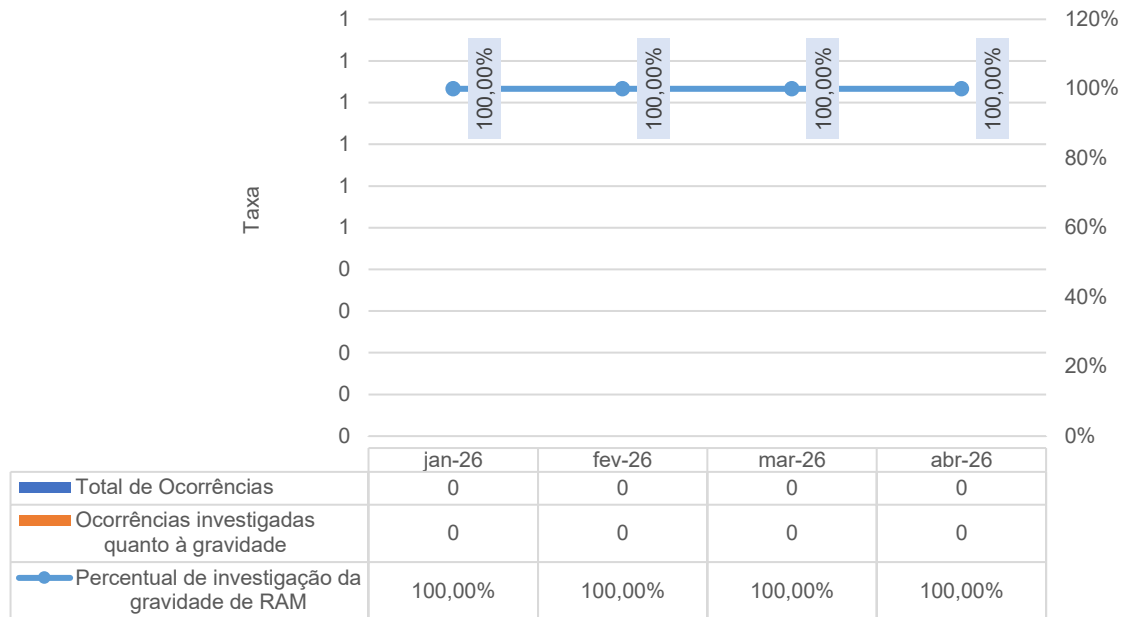
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - jan-26 a abr-26



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - jan-26 a abr-26



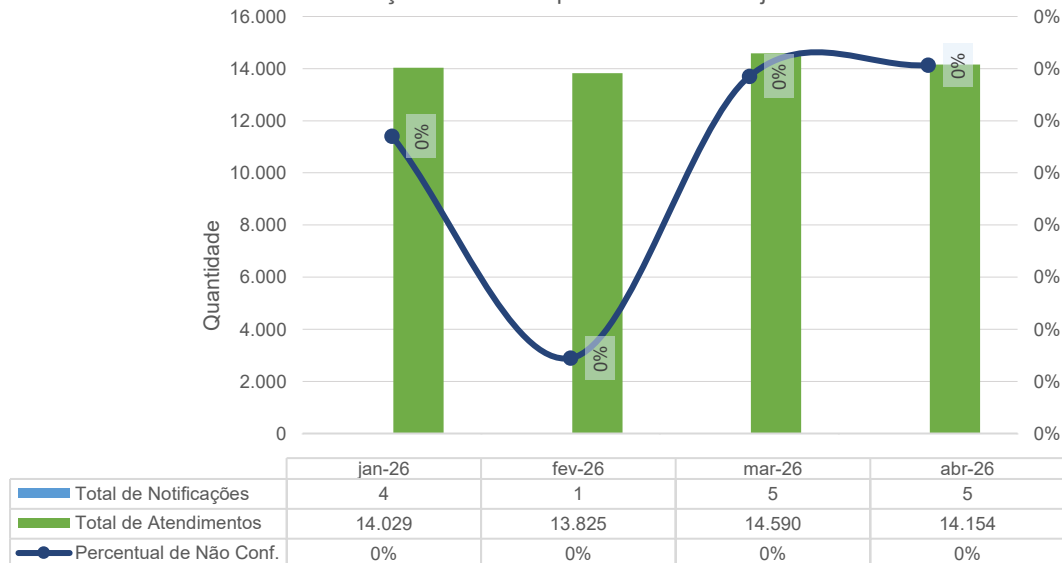
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jan-26 a abr-26



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

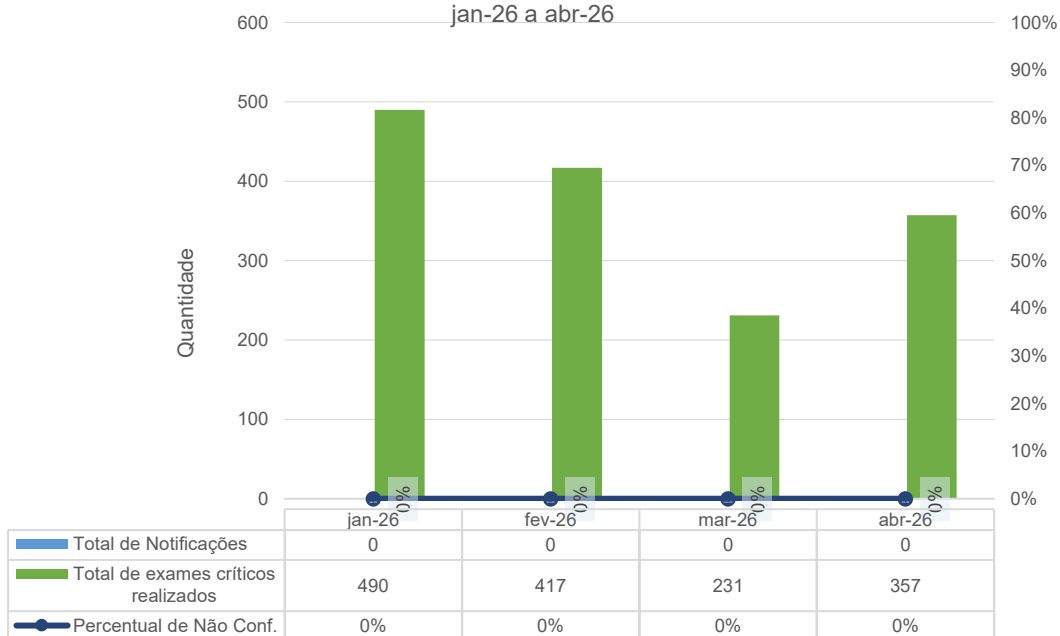
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente do HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - jan-26 a abr-26

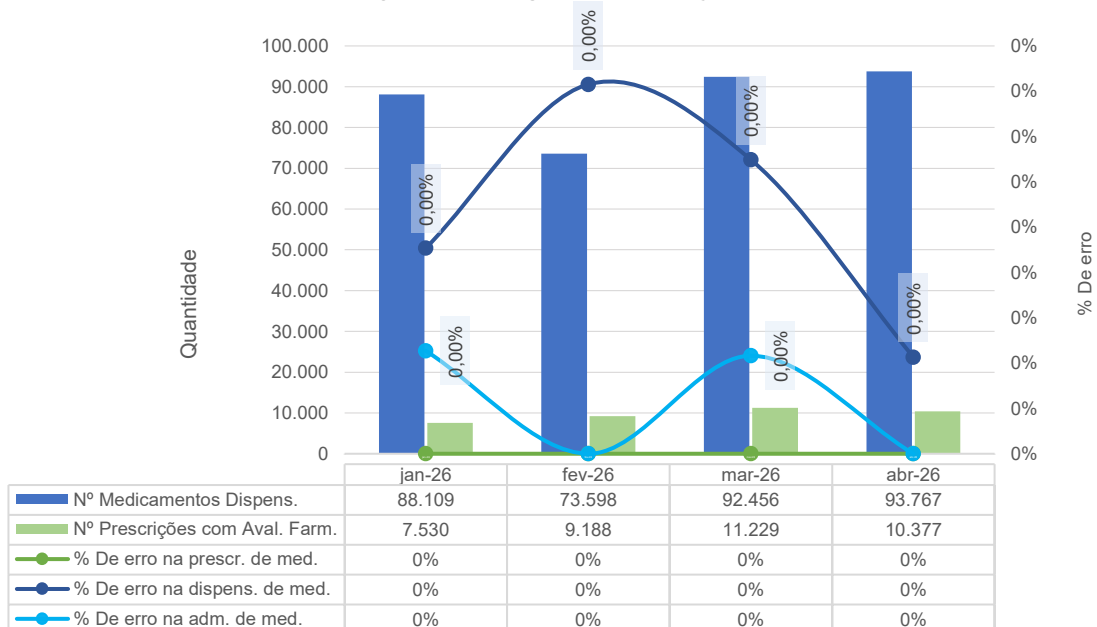


As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores quanto sobre a importância das notificações, contribuíram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

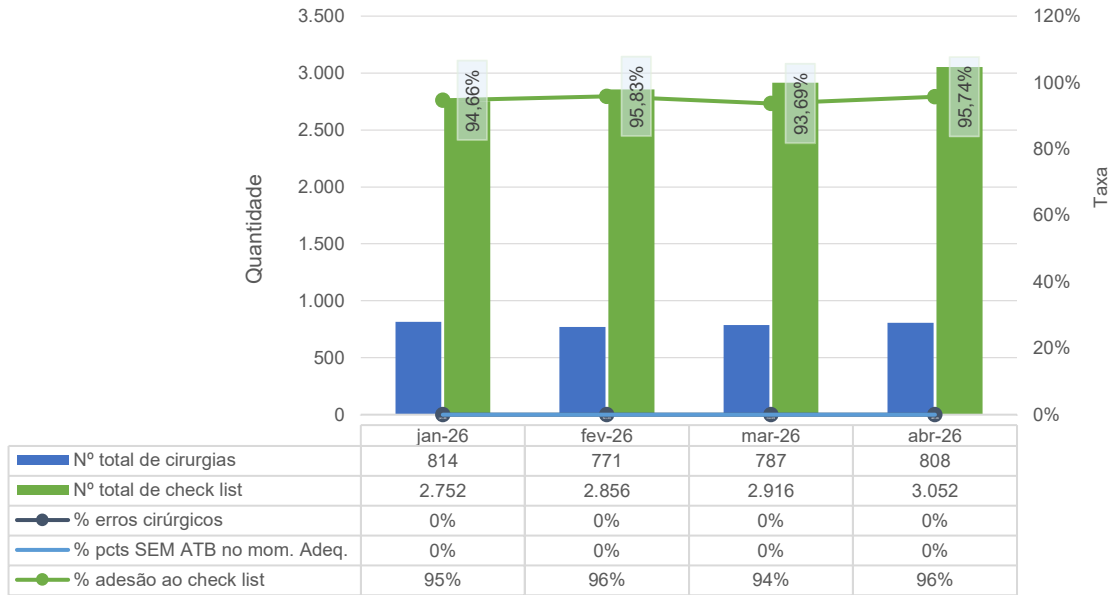
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jan-26 a abr-26



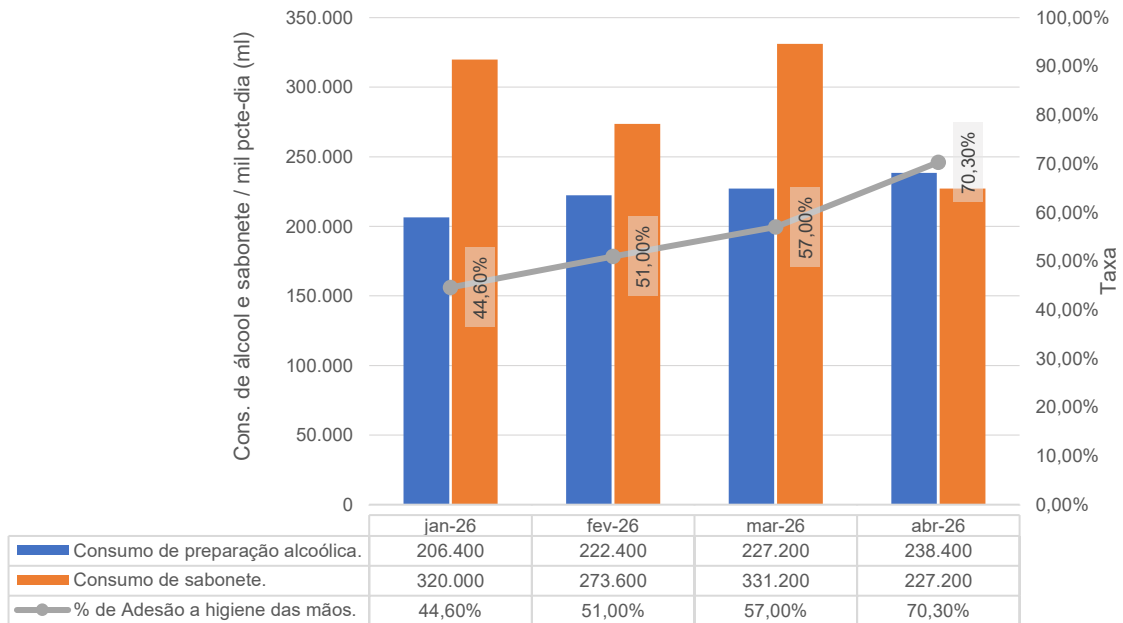
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jan-26 a abr-26



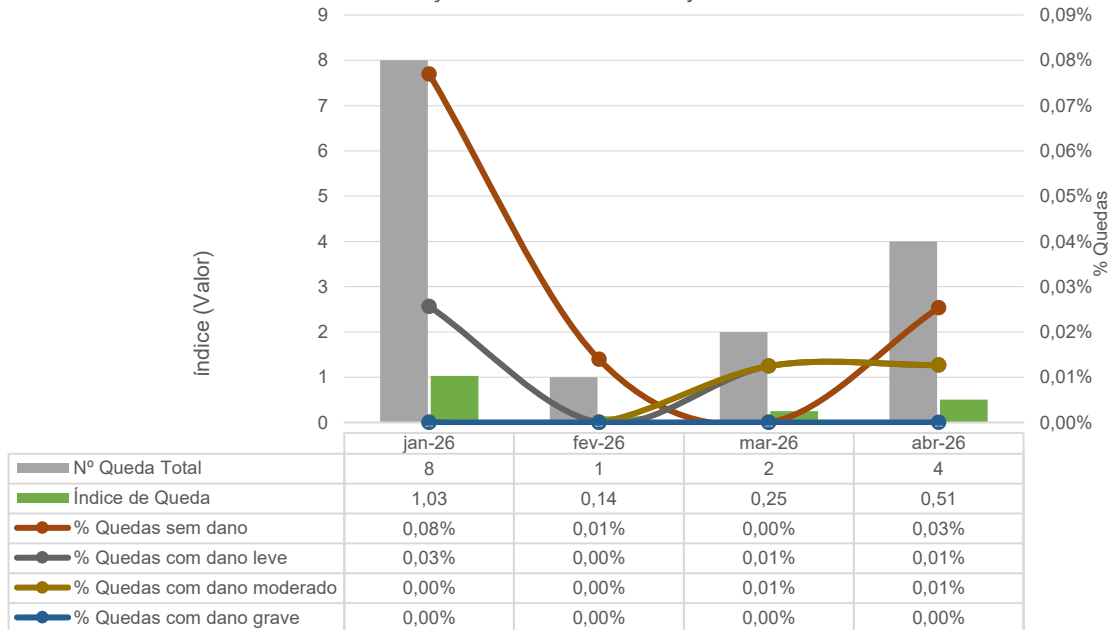
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jan-26 a abr-26



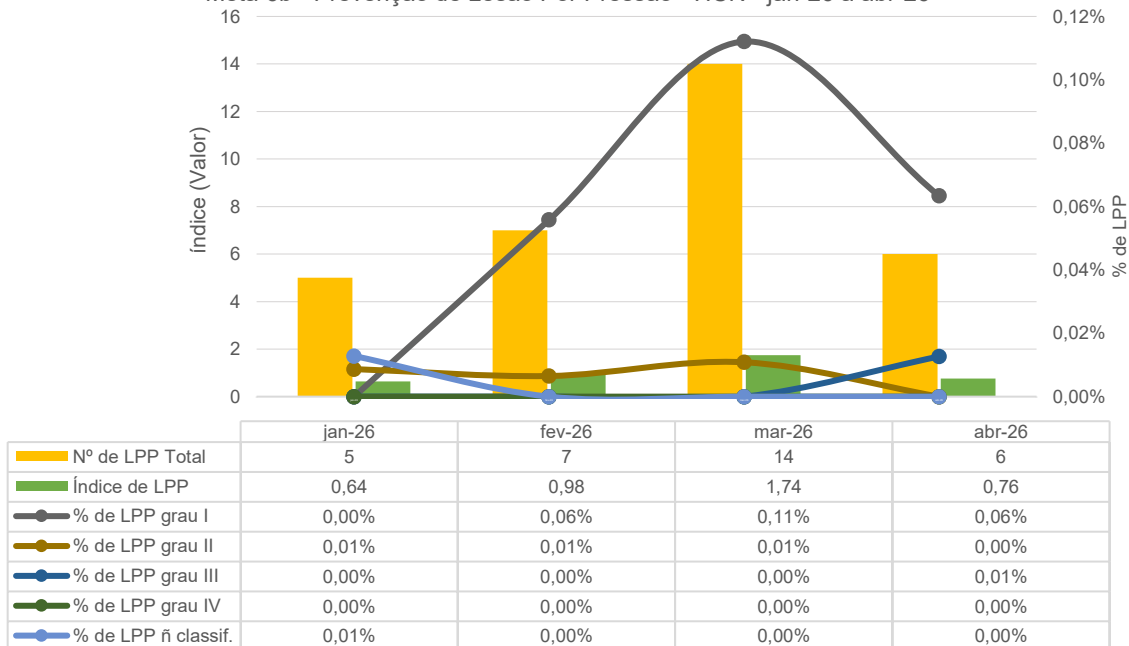
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jan-26 a abr-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jan-26 a abr-26



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jan-26 a abr-26

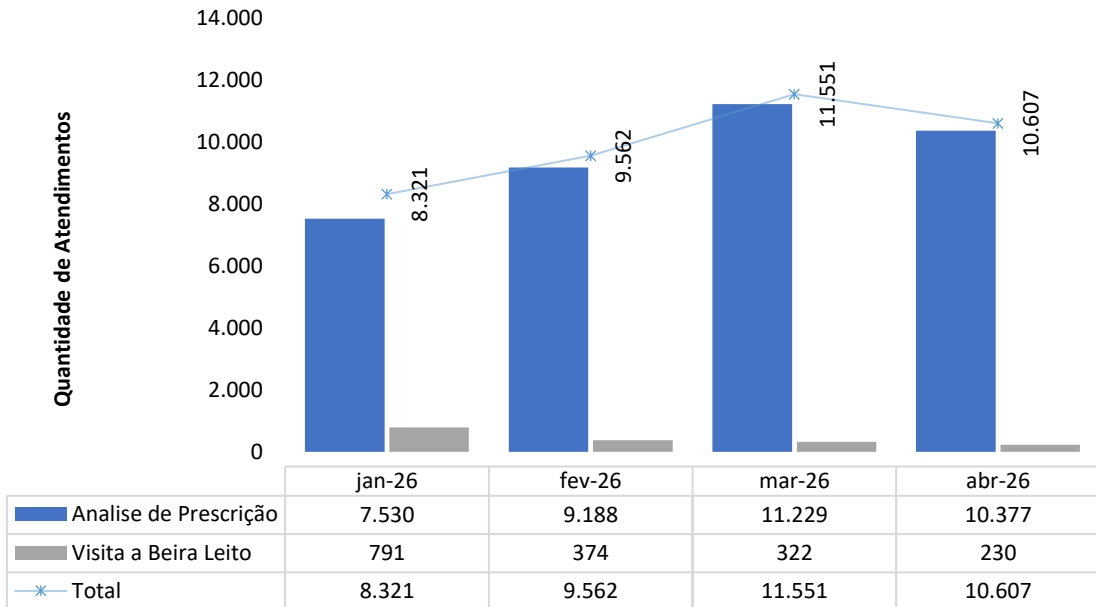


Todas as notificações relacionadas às seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram encaminhadas ao gestor da área responsável para análise e, principalmente, para o acompanhamento da execução do plano de ação, visando o aperfeiçoamento do processo assistencial.

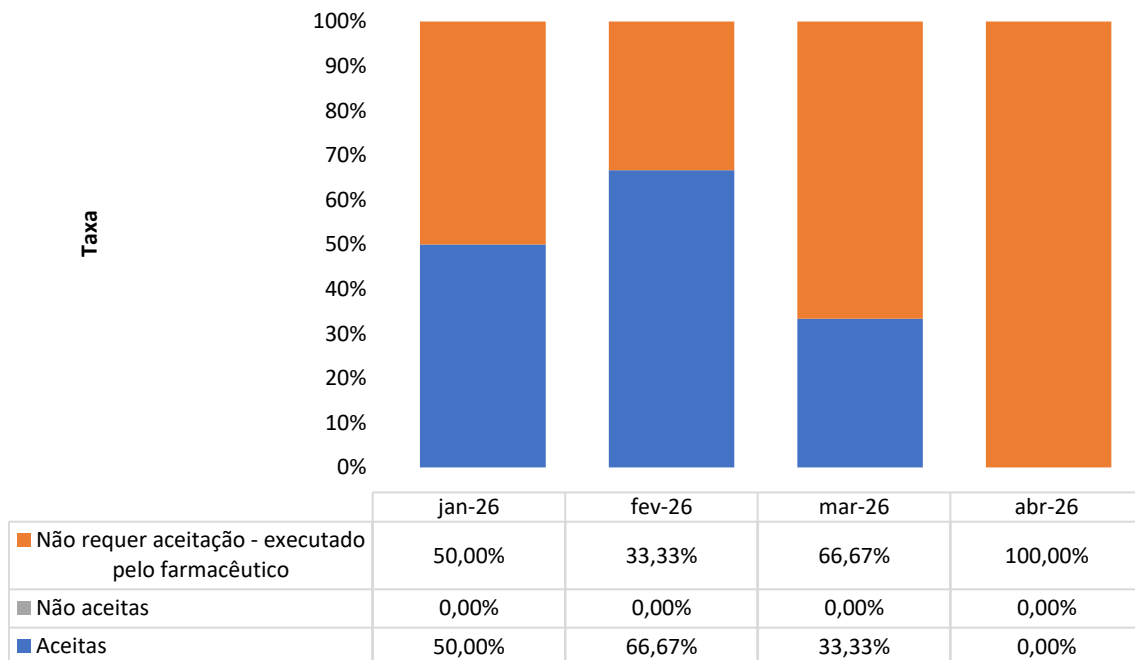
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Farmácia clínica

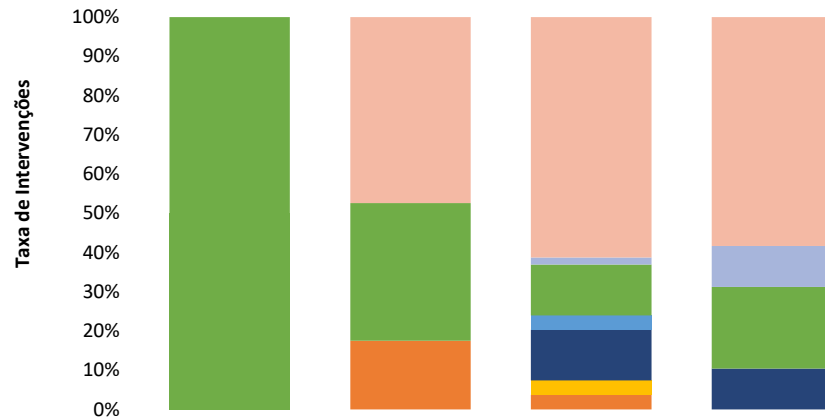
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

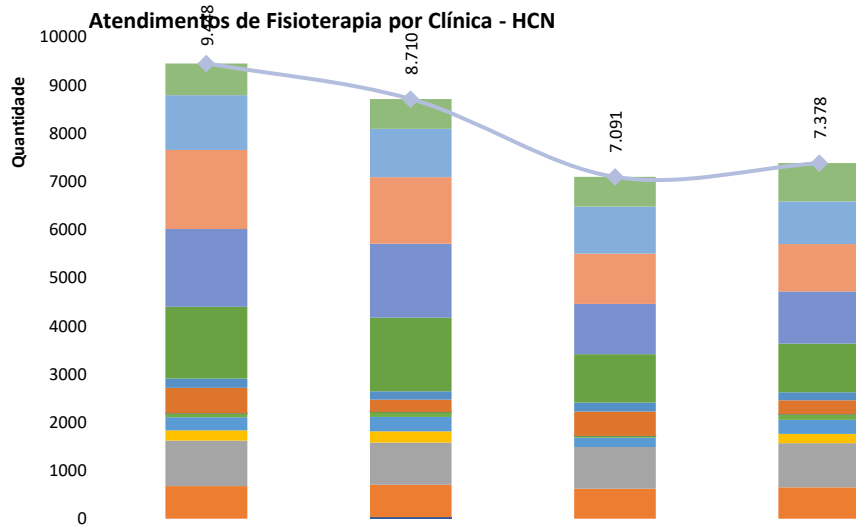


Intervenções Farmacêuticas - HCN



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Substituição de Medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Reconciliação	0,00%	90,00%	158,00%	140,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	4,78%	25,00%
■ Duplicidade terapêutica	50,00%	66,67%	33,33%	50,00%
■ Inconsistências presc médica	0,00%	0,00%	9,52%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Paciente alérgico	0,00%	0,00%	33,33%	25,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	9,52%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	33,33%	9,52%	0,00%
■ Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

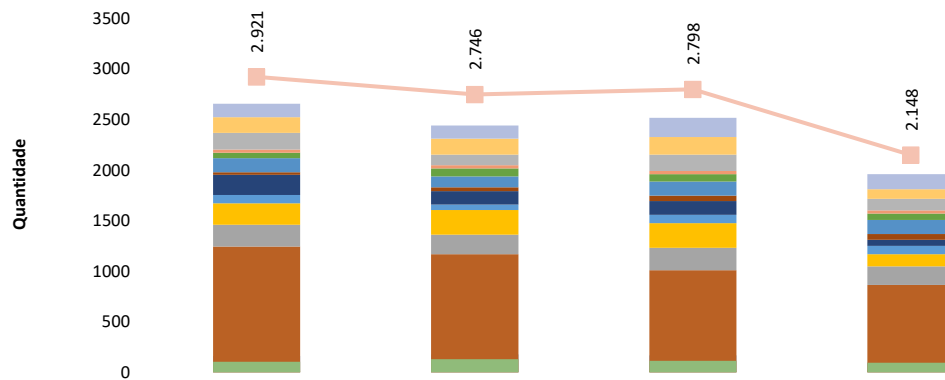
Fisioterapia



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
UTI Pediátrica	660	621	613	797
UTI Neo	1.136	1.000	978	882
UTI 3	1.643	1.382	1.042	983
UTI 2	1.612	1.537	1.046	1.084
UTI 1	1.487	1.525	1.002	1.011
UCIN	195	176	186	165
PS	525	248	502	285
Clínica Psiquiátrica	2	3	1	5
Clínica Pediátrica	86	103	44	112
Clínica Oncológica	272	303	188	296
Clínica Obstétrica	210	229	4	188
Clínica Médica	941	879	861	917
Clínica Cirúrgica	679	671	624	653
Ambulatório	0	33	0	0
Total de Atendimento	9.448	8.710	7.091	7.378

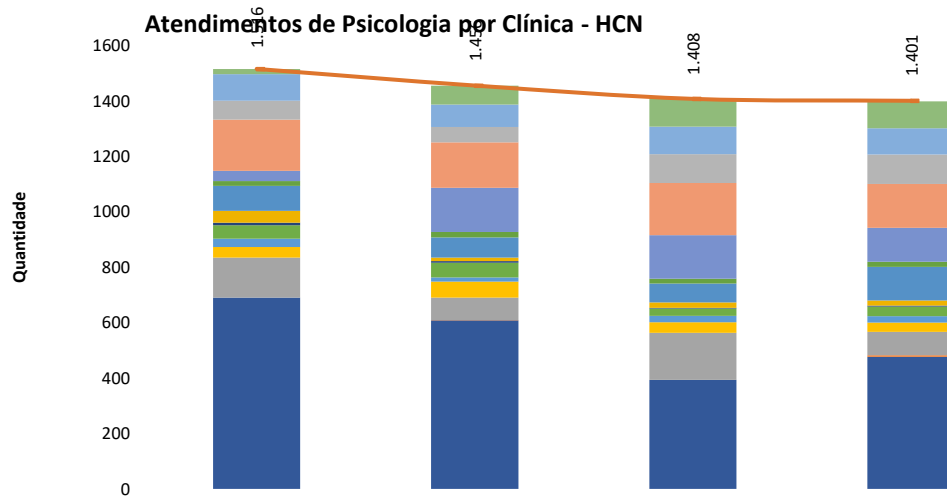
Serviço Social

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



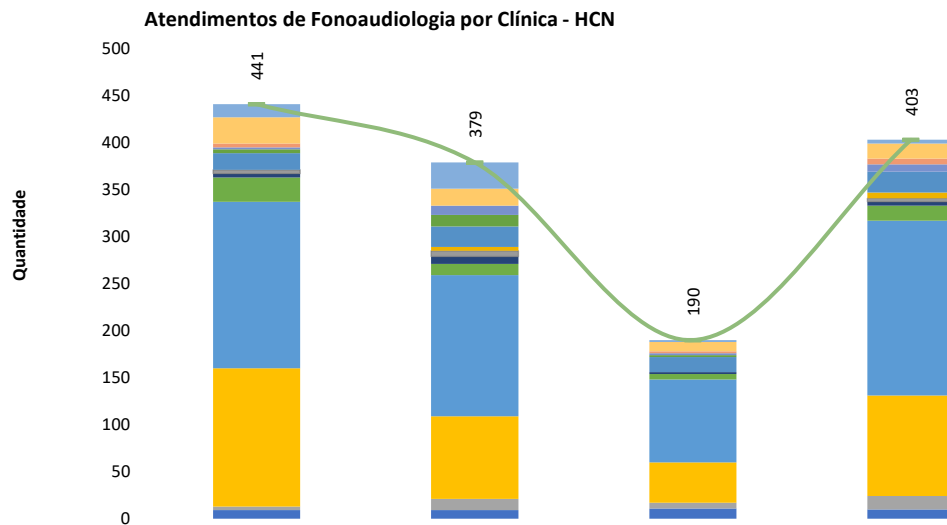
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
UTI 3	154	173	157	75
Centro Cirurgico	4	0	8	13
Centro Obstétrico	4	3	2	6
UTI Pediátrica	134	132	189	147
UTI 2	155	157	174	97
UTI 1	164	103	161	112
UCIN	31	32	33	33
Psiquiatria	55	79	74	62
PS	137	110	139	140
Leito dia	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	27	37	54	56
Clínica Oncológica	199	133	136	60
Clínica Obstétrica	82	54	81	83
Clínica Médica	212	243	245	122
Clínica Cirúrgica	217	193	220	183
Ambulatório	1.242	1.168	1.010	863
UTI Neo	104	129	115	96
Total de Atendimentos	2.921	2.746	2.798	2.148

Psicologia



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
UTI Pediátrica	19	69	100	97
UTI Neo	96	80	100	95
UTI 3	68	56	104	106
UTI 2	185	164	188	158
UTI 1	37	159	157	123
UCIN	17	20	18	18
Psiquiatria	90	73	68	122
PS	43	13	20	18
Clínica Pediátrica	9	6	2	4
Clínica Oncológica	49	53	26	35
Clínica Obstétrica	30	15	24	23
Clínica Médica	38	57	38	33
Clínica Cirúrgica	145	81	170	85
Centro Obstétrico	0	1	0	5
Ambulatório	690	609	393	477
Total de Atendimentos	1.516	1.456	1.408	1.401

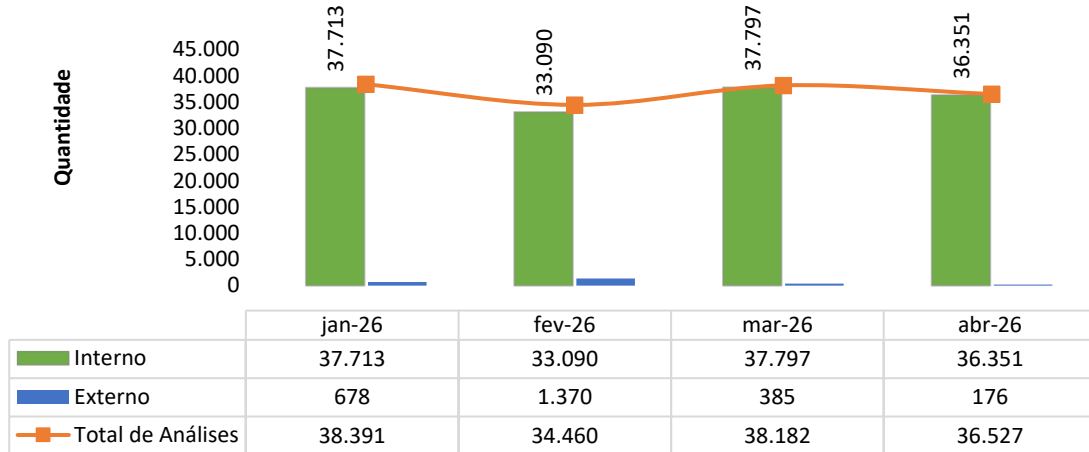
Fonoaudiologia



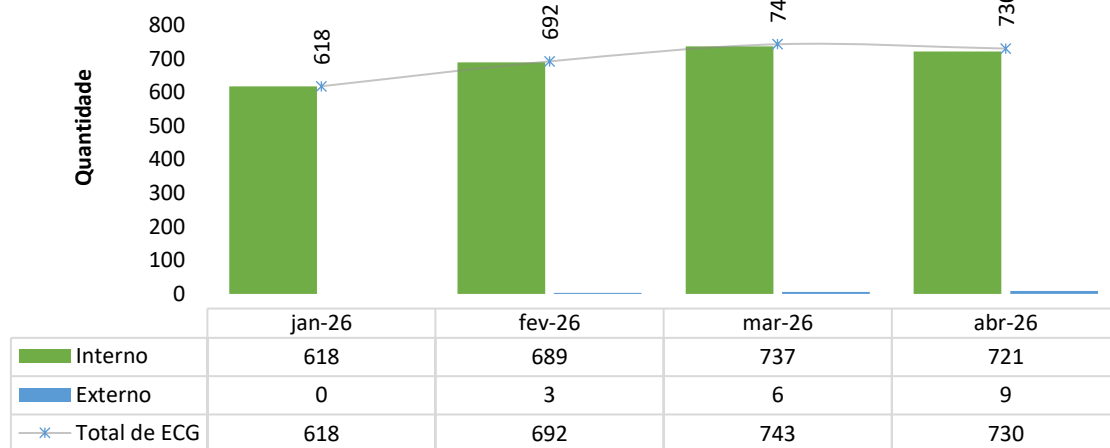
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
UTI Pediátrica	14	28	2	4
UTI Neo	28	18	10	16
UTI 3	4	0	2	6
UTI 2	2	10	2	8
UTI 1	4	12	2	0
UCIN	18	22	16	22
Psiquiatria	0	4	0	6
PS	4	6	0	4
Clínica Pediátrica	4	8	2	4
Clínica Oncológica	26	12	6	16
Clínica Obstétrica	177	150	88	186
Clínica Médica	147	88	43	107
Clínica Cirúrgica	4	12	6	14
Ambulatório	9	9	11	10
Total de Atendimentos	441	379	190	403

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

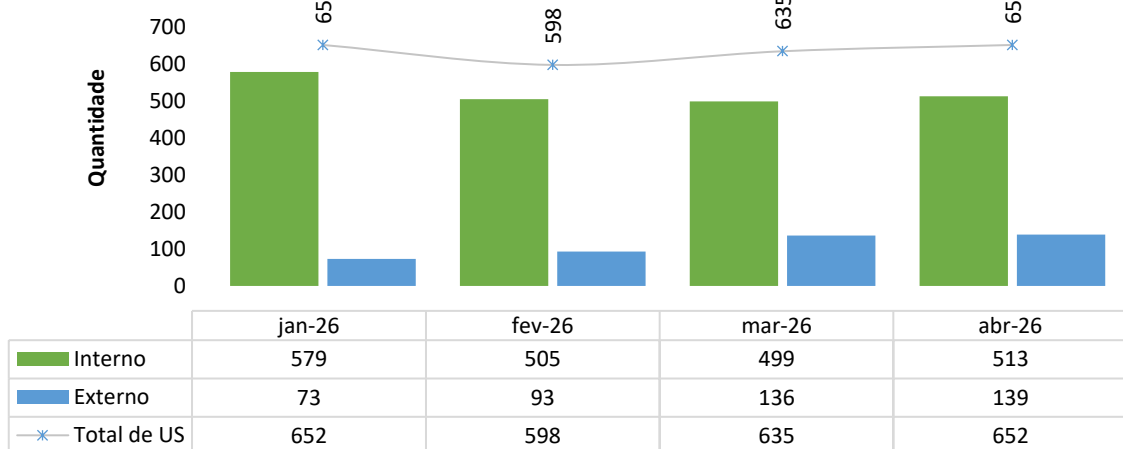
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



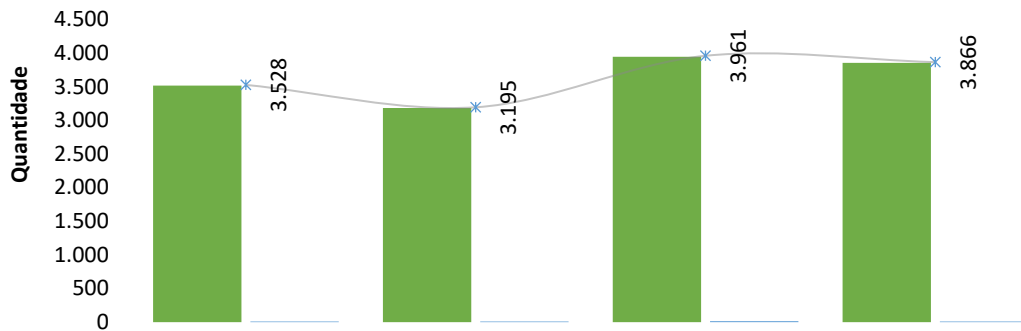
Eletrocardiografias - HCN



Ultrassonografias - HCN

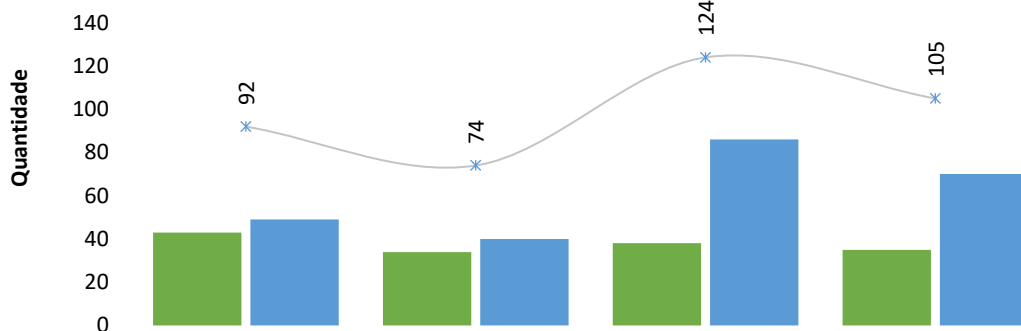


Raios-X - HCN



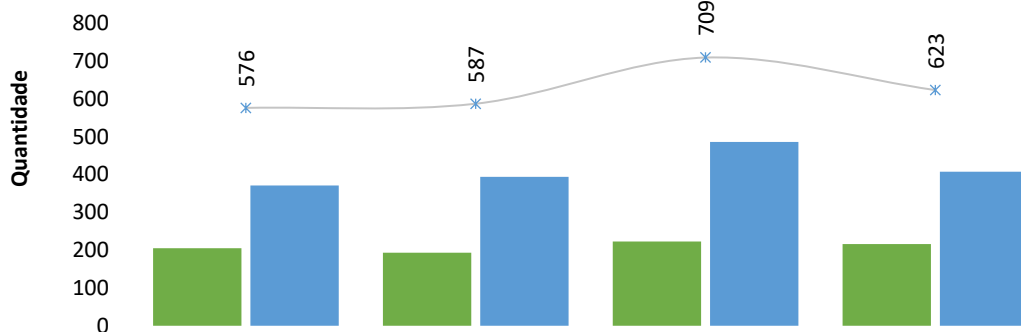
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Interno	3.518	3.185	3.947	3.856
Externo	10	10	14	10
Total de RX	3.528	3.195	3.961	3.866

Endoscopia - HCN



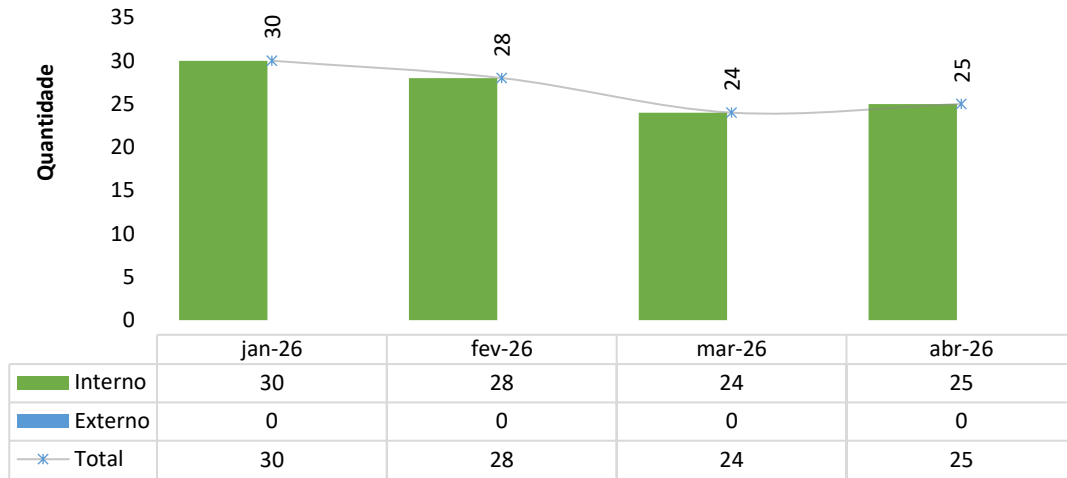
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Interno	43	34	38	35
Externo	49	40	86	70
Total	92	74	124	105

Ressonância - HCN

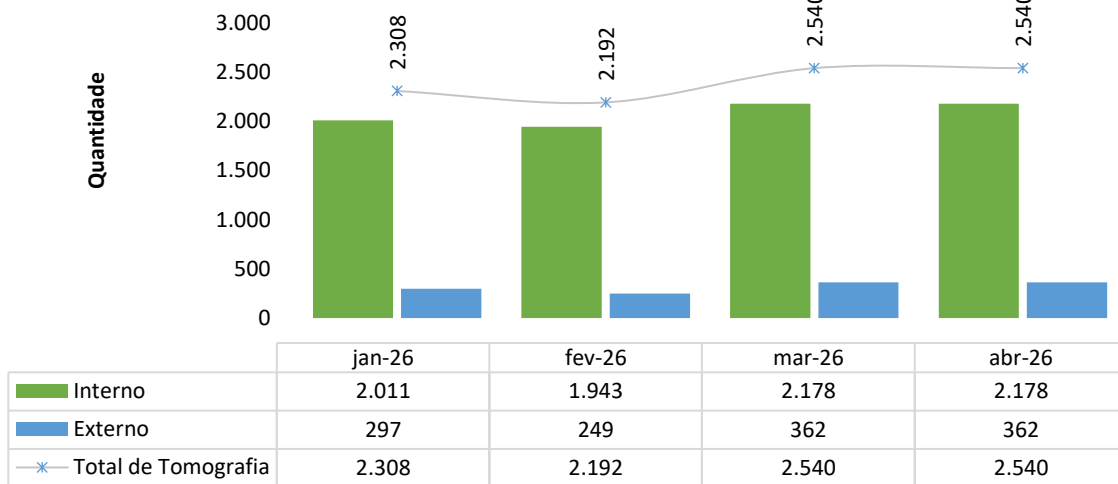


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Interno	205	193	223	216
Externo	371	394	486	407
Total	576	587	709	623

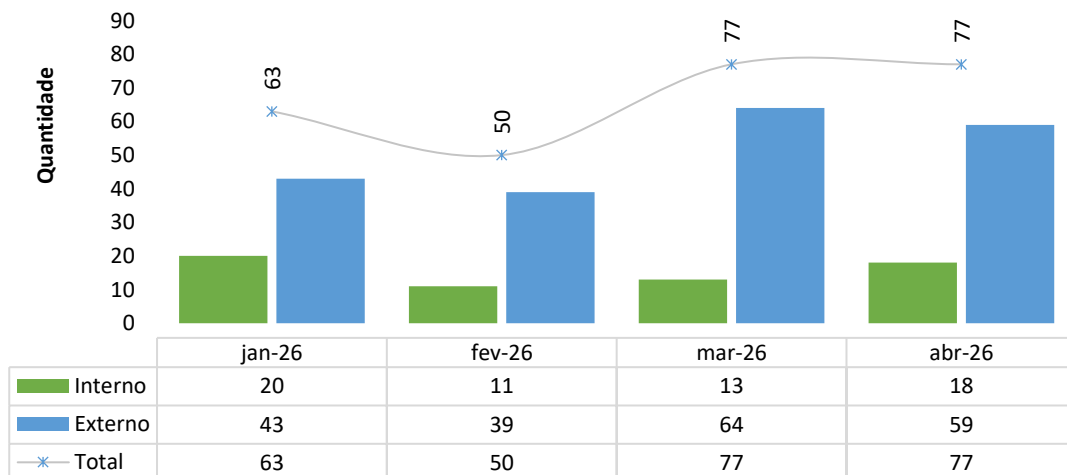
Colangiorressonância Magnética - HCN



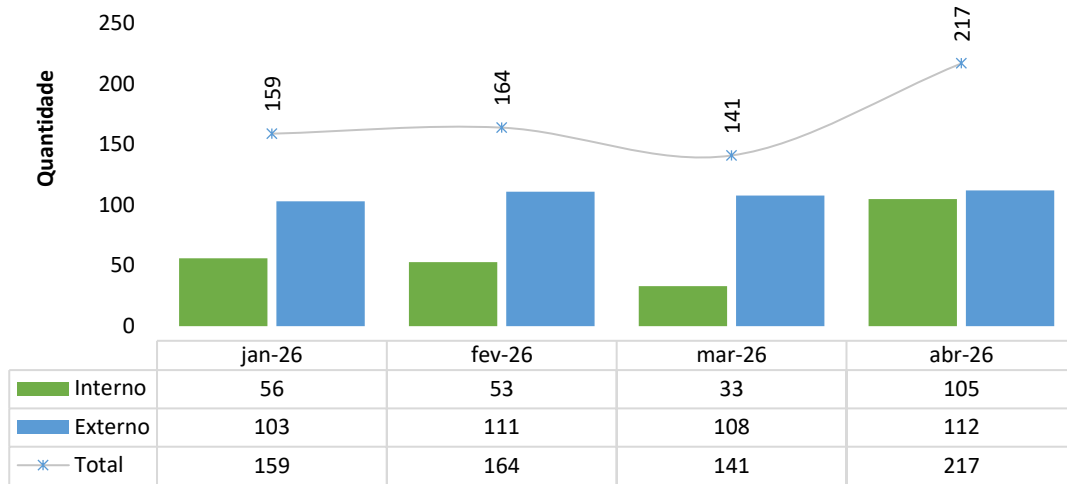
Tomografias Computadorizadas - HCN



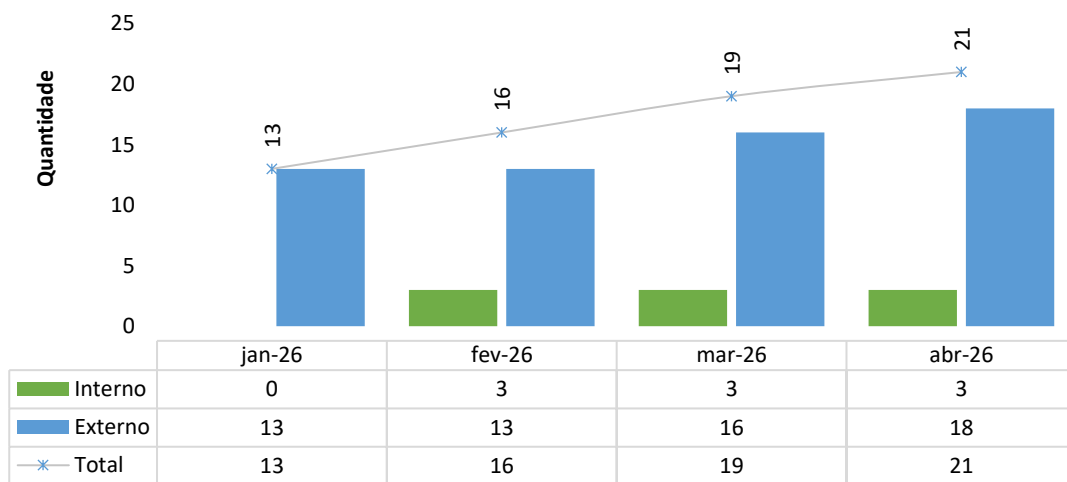
Exames de Colonoscopia - HCN



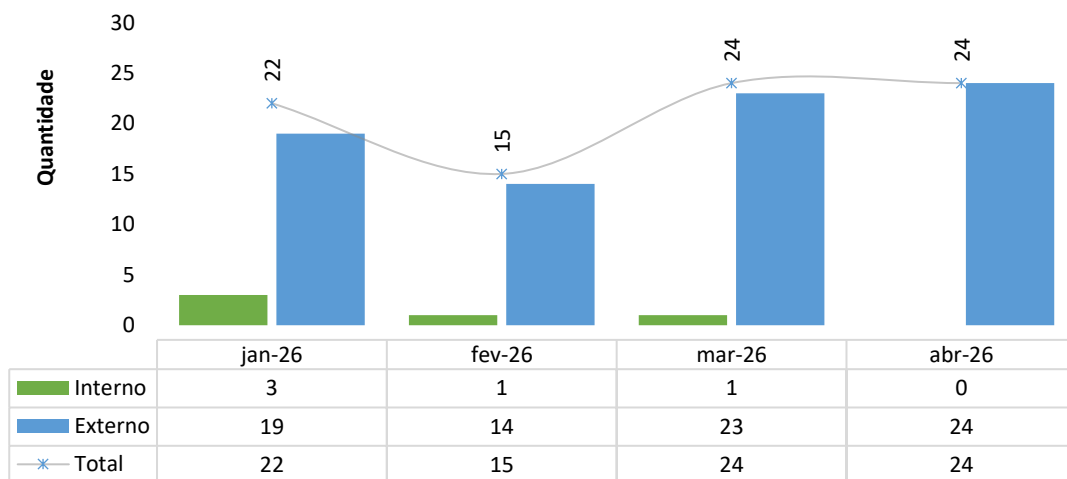
Exames de Ecocardiografia - HCN



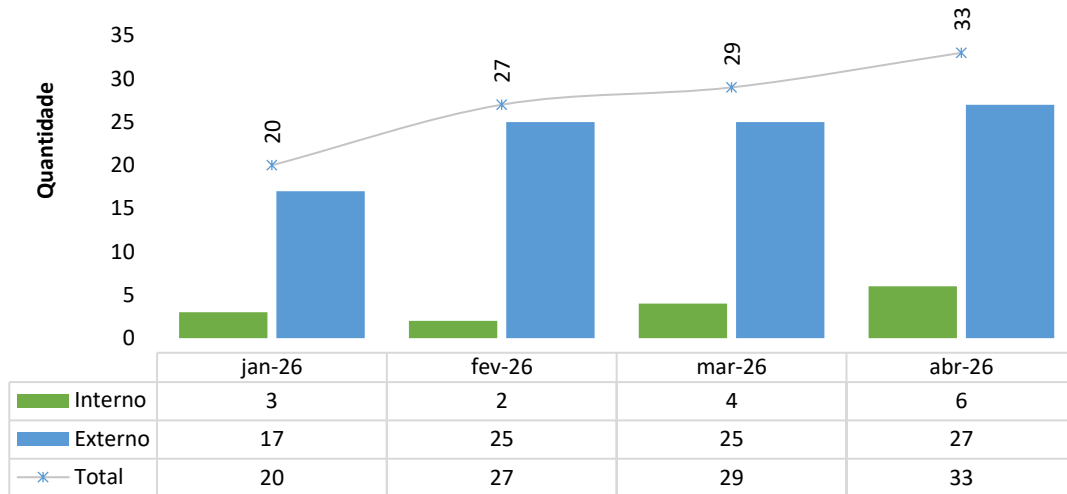
Exames de Teste Ergométrico - HCN



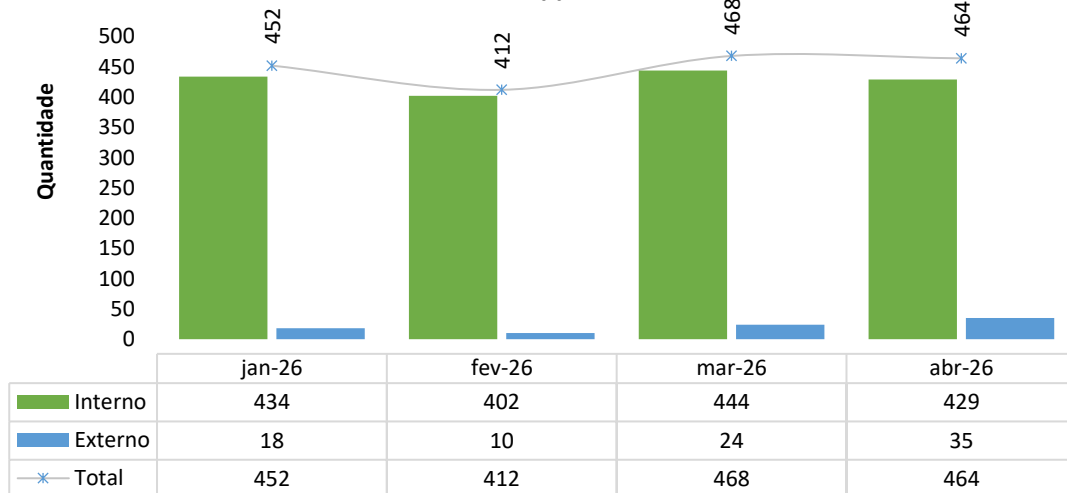
Exames de Mapa - HCN



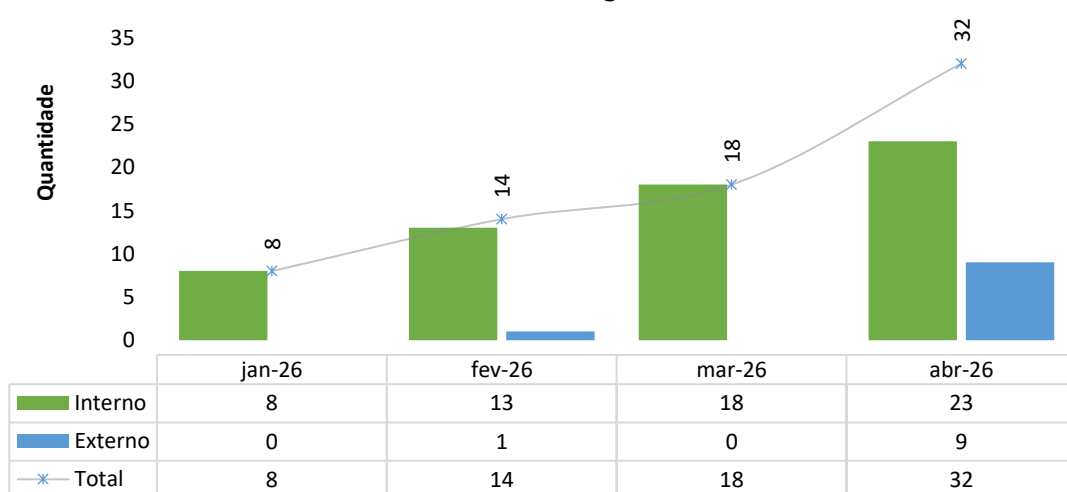
Exames de Holter - HCN



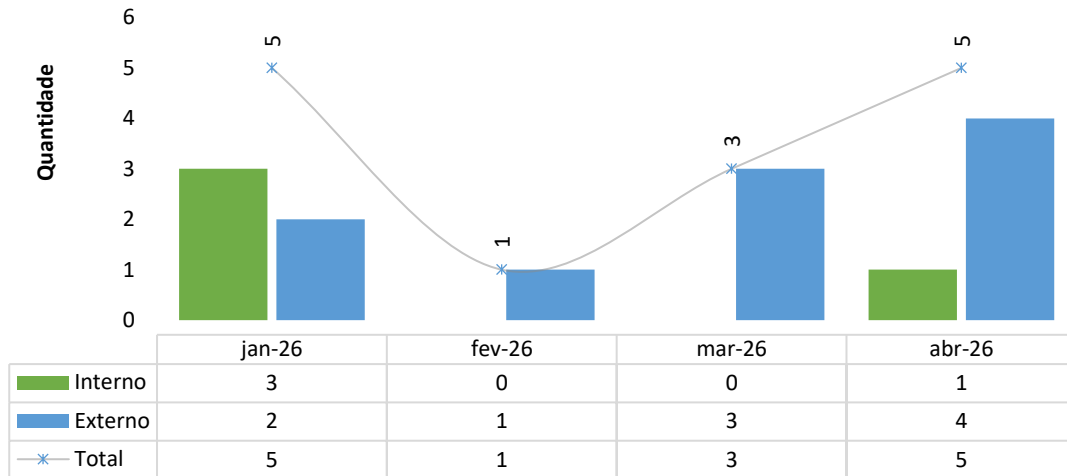
Exames de Doppler - HCN



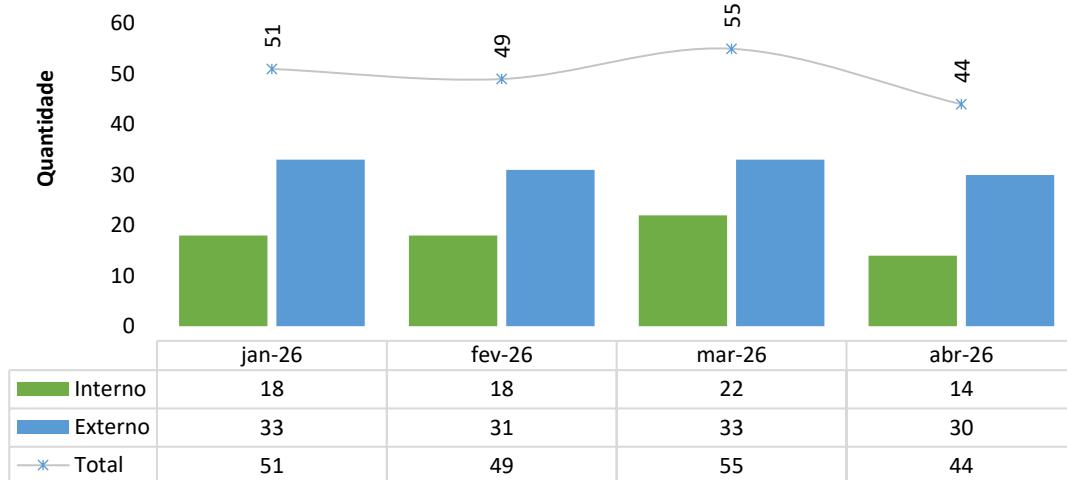
Exames de Eletroencefalografia - HCN



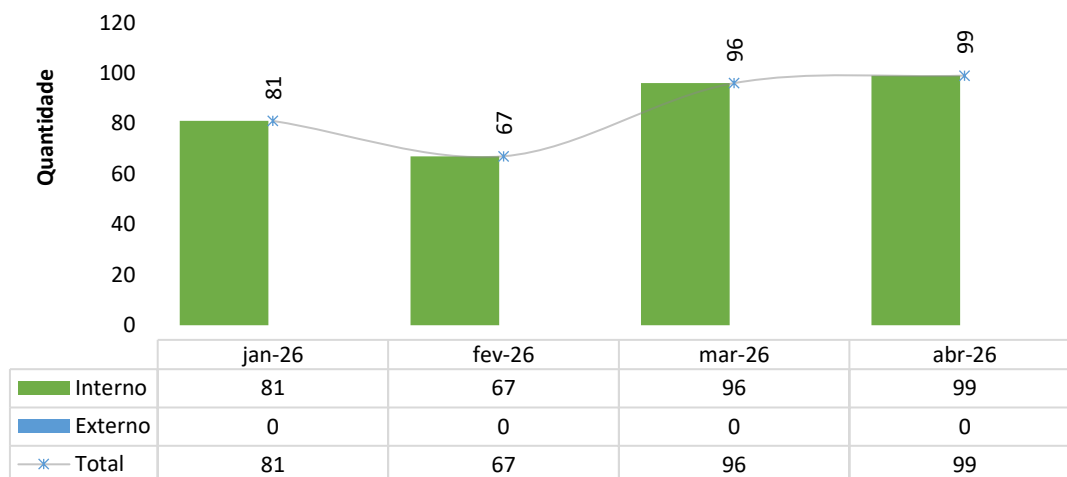
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



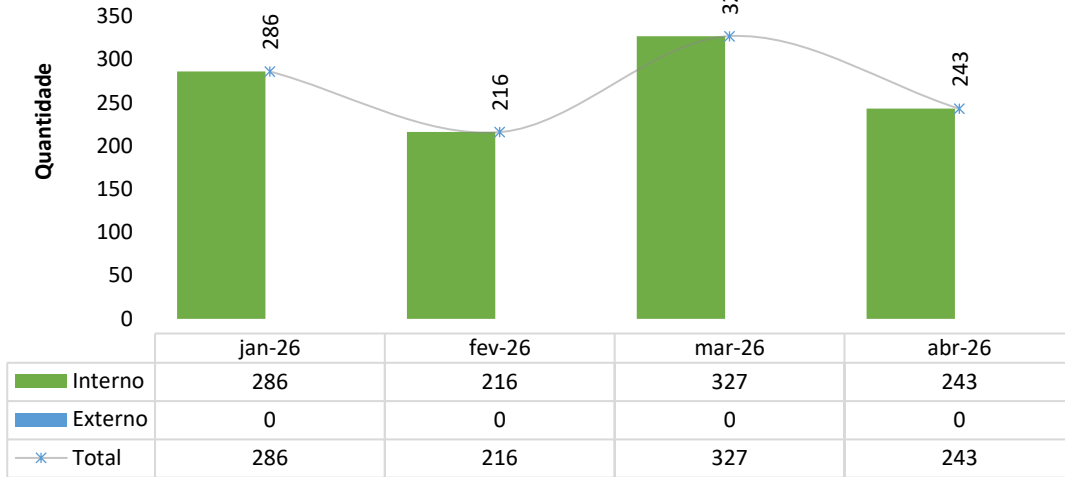
Exames de Mamografia - HCN



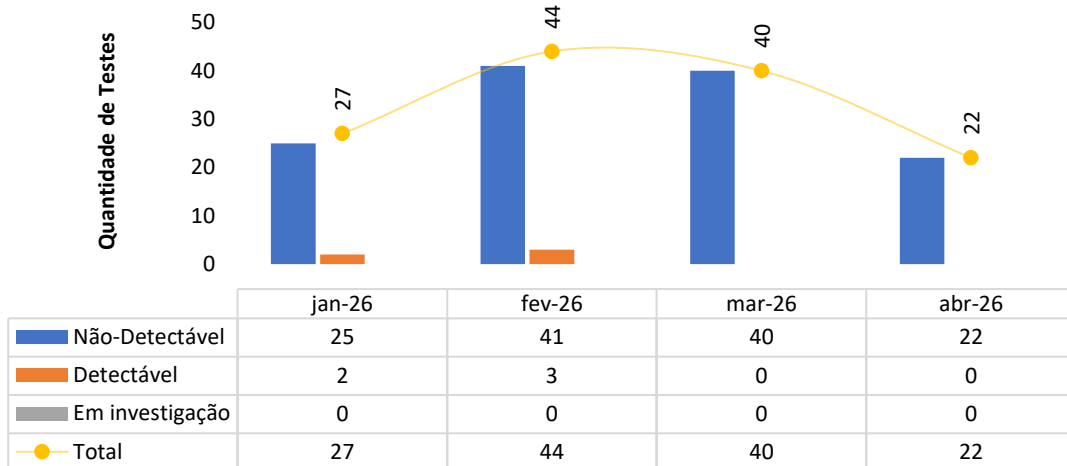
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

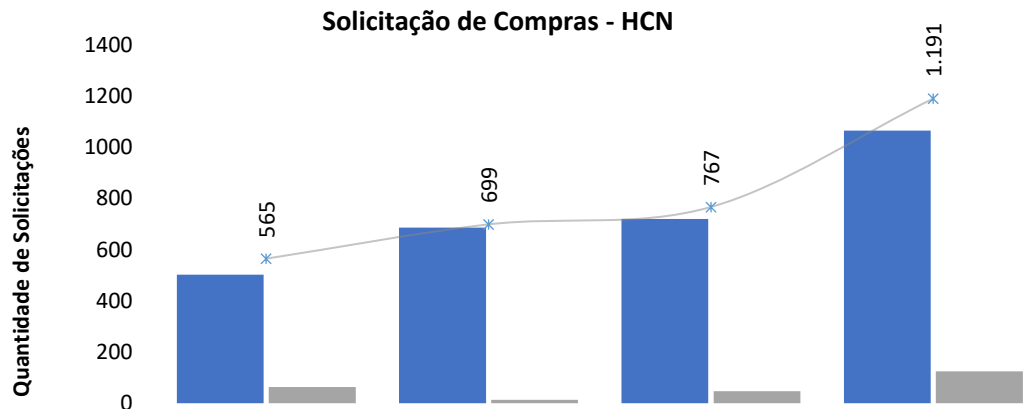


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

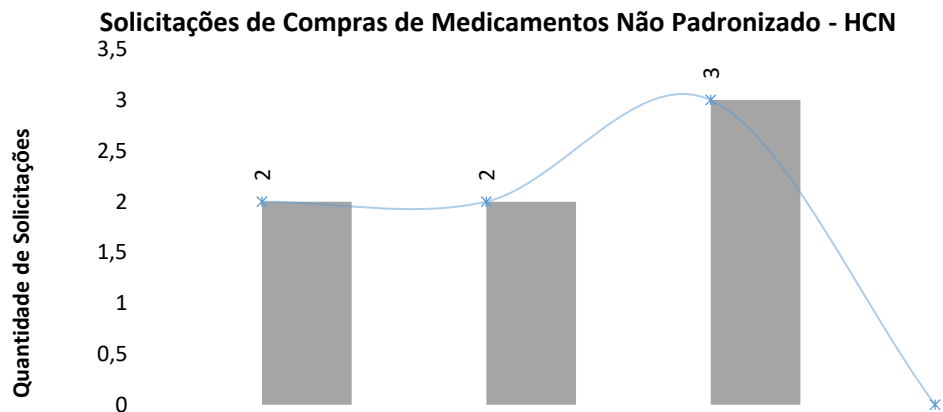


IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

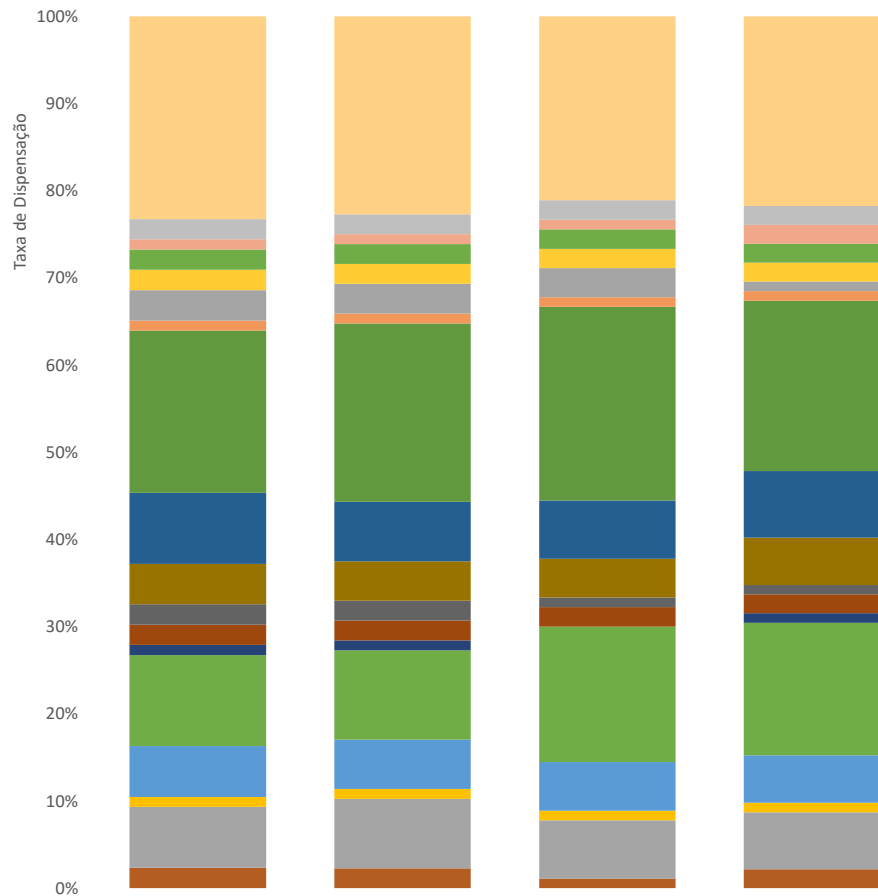


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Programadas	502	686	720	1.066
Urgentes	63	13	47	125
Total	565	699	767	1.191

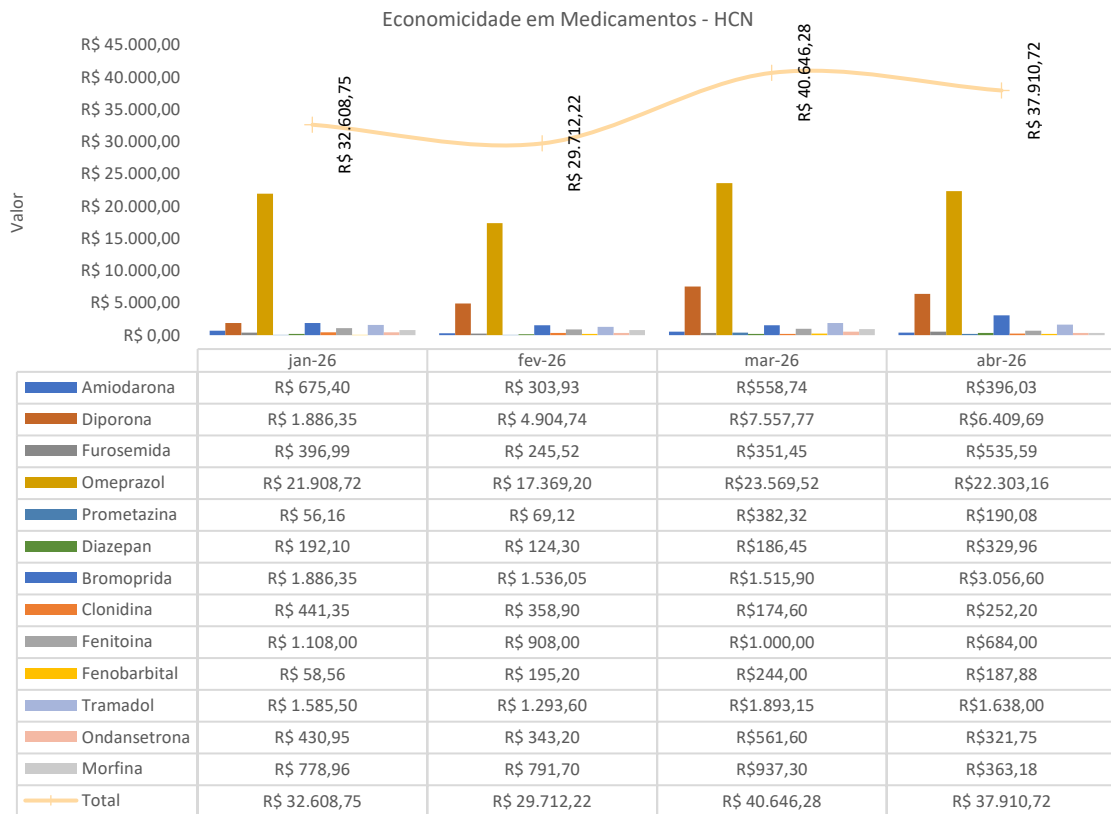


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Programadas	0	0	0	0
Urgentes	2	2	3	0
Total	2	2	3	0

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	0%	0%	0%	0%
Solução Fisiologica	20%	20%	19%	20%
Sedativo	2%	2%	2%	2%
Neurolépticos	1%	1%	1%	2%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	2%	2%	2%
Eletrólíticos	3%	3%	3%	1%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	0%	0%
Antisséptico	16%	18%	20%	18%
Antimicrobiano	7%	6%	6%	7%
Antiemético	4%	4%	4%	5%
Anticoagulante	2%	2%	1%	1%
Anti-Inflamatórios	2%	2%	2%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%	1%	0%	1%
Analgésicos	9%	9%	14%	14%
Analgésico Opióide	5%	5%	5%	5%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	6%	7%	6%	6%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	2%	2%	1%	2%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência à forma farmacêutica em comprimidos como primeira opção e às ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é realizada com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e para a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes, como no caso, por exemplo, de dipirona, omeprazol, bromoprida e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 886 colaboradores, sendo 692 alocados na área assistencial e 194 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, o HCN, por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 24 solicitações de contratação, resultando na admissão de 31 novos profissionais. Foram abertos 3 editais, com prazo médio de 14 dias para conclusão dos processos seletivos, além de 14 desligamentos registrados. Ao todo, 31 profissionais passaram pela etapa de onboarding, correspondente à terceira fase da jornada do colaborador, e foram cadastrados nos sistemas MV e CNES, garantindo maior controle, transparência e suporte ao faturamento hospitalar. Ainda no período, a equipe de GP realizou 50 avaliações de desempenho durante o período de experiência, com 47 aprovações e 3 reprovações, considerando ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento e da adaptação dos colaboradores às suas funções.

A seguir, alguns indicadores importantes da área:

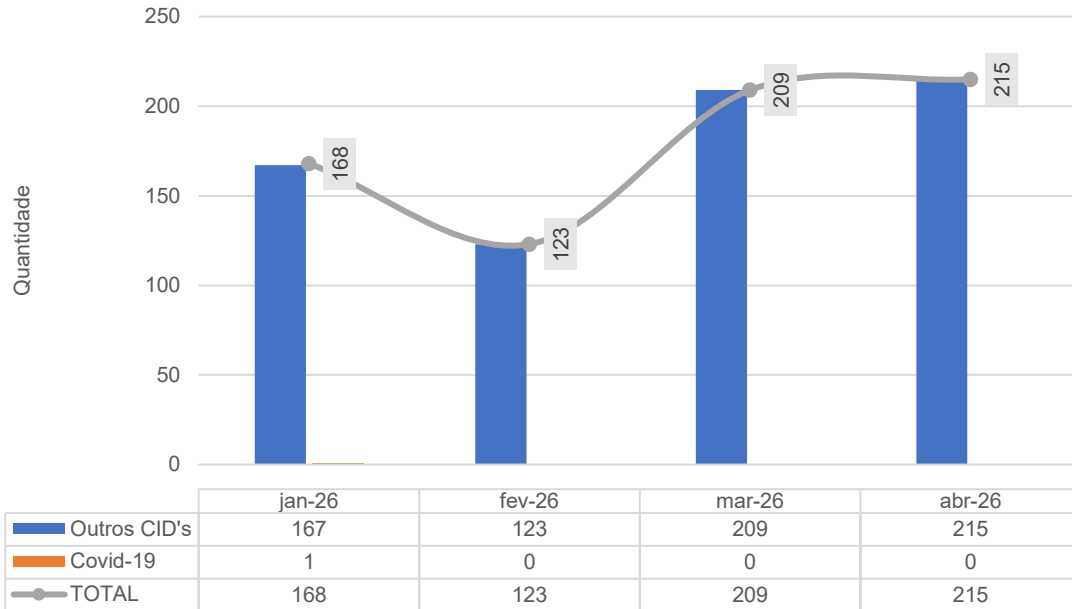
Colaboradoras Gestantes	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Aux. de Farmácia	0	0	1	0
Enfermeira	0	0	1	2
Fisioterapeuta	1	0	1	0
Odontólogo	0	0	1	0
Psicólogo	1	0	0	0
Técnica de Enfermagem	3	1	4	2
Total	5	1	8	4

Colaboradores Afastados pelo INSS	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermeiro	0	0	2	1
Fisioterapeuta	1	1	1	2
Técnica de Enfermagem	4	4	1	2
Total	5	5	4	5

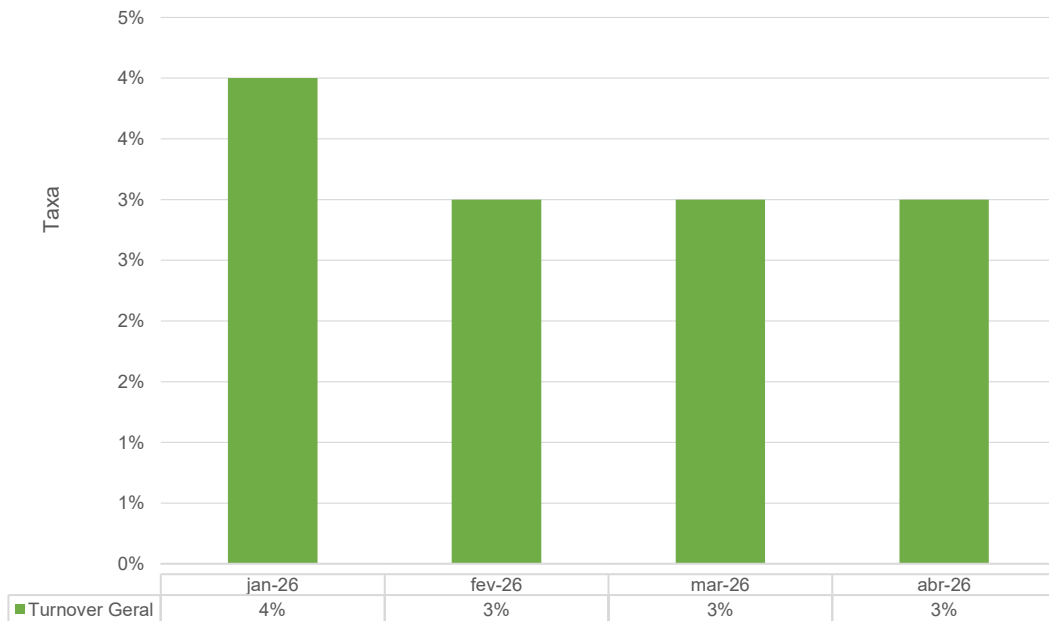
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Técnico de Enfermagem	1	0	0	0

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Total	1	0	0	0

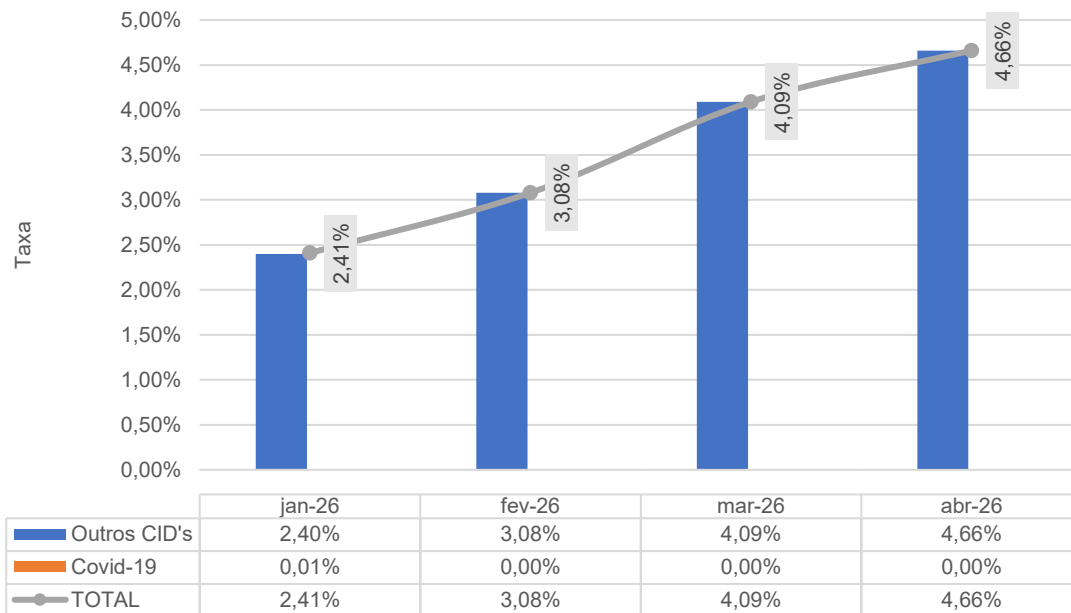
Colaboradores Afastados - HCN - jan-26 a abr-26



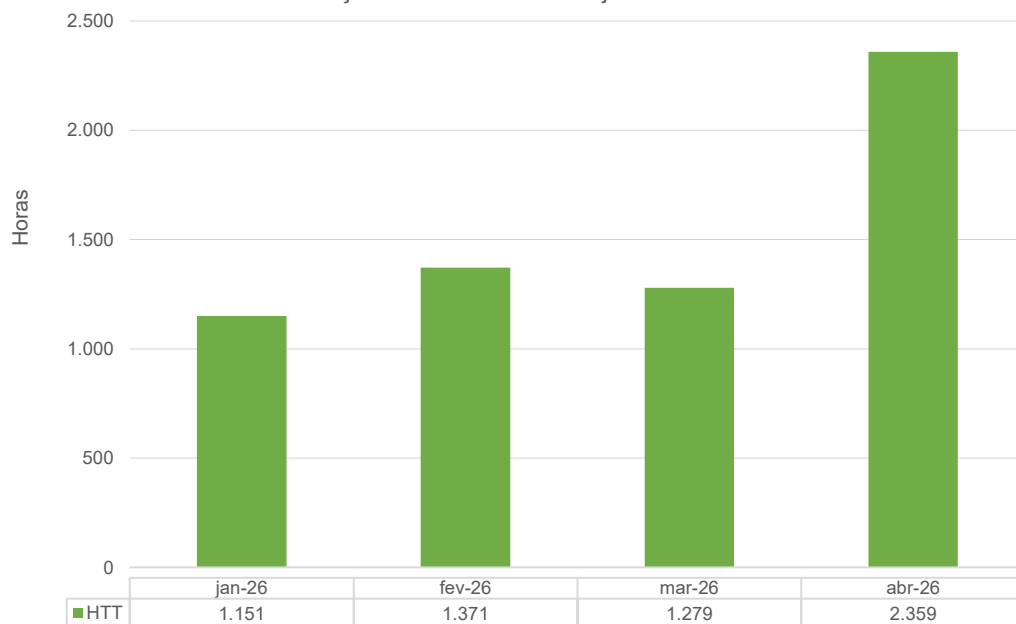
Turnover Geral - HCN - jan-26 a abr-26



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jan-26 a abr-26



Hora de Educação Continuada - HCN - jan-26 a abr-26

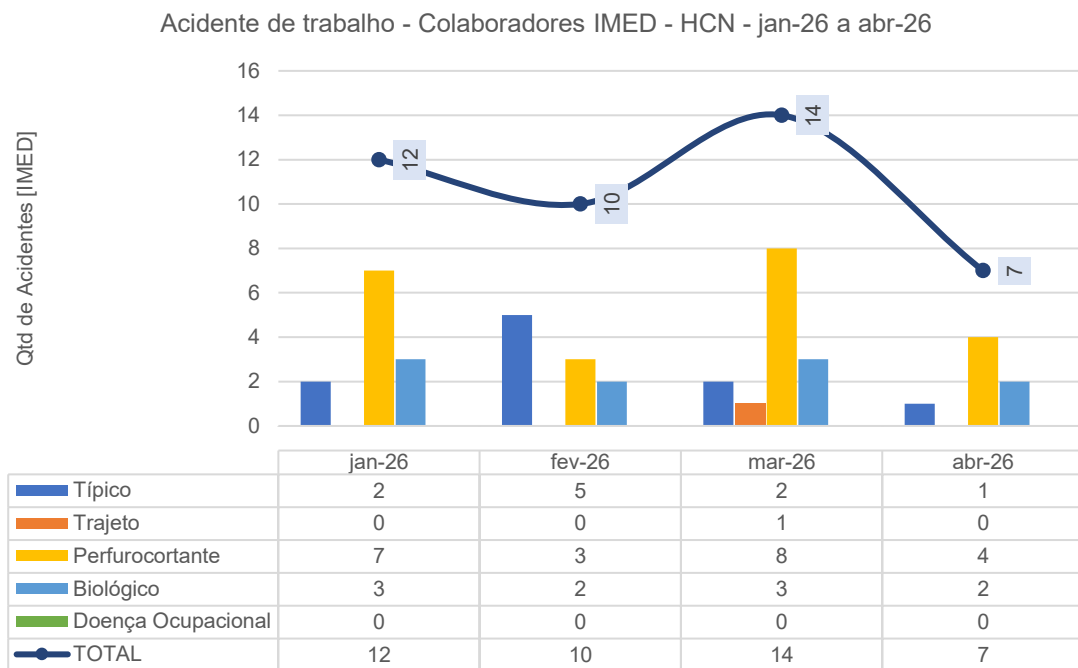


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

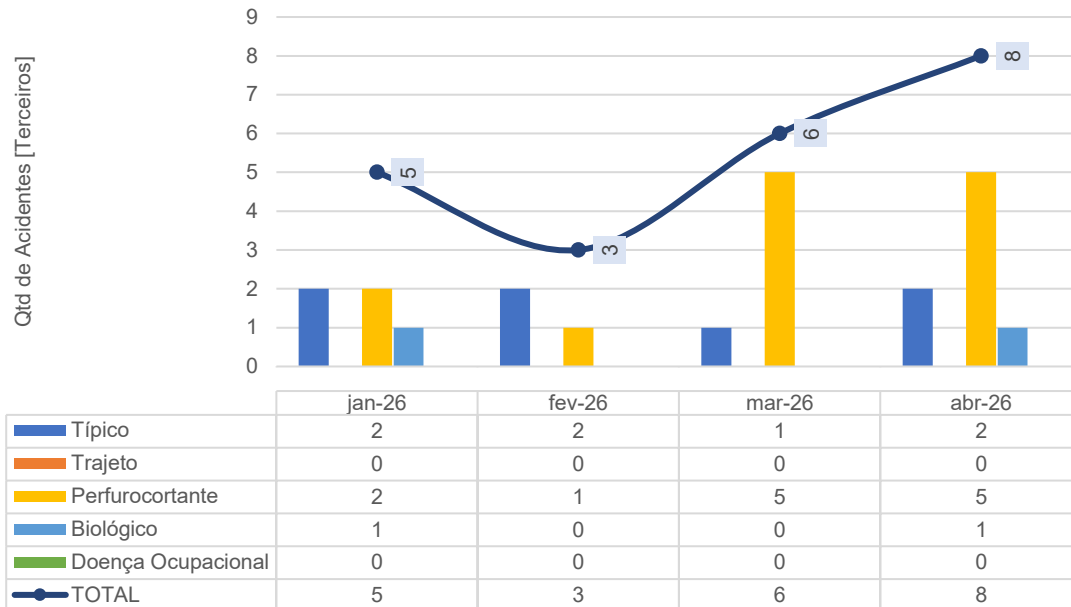
A Segurança no Trabalho é um pilar essencial do HCN, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor

realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, reafirmando o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - jan-26 a abr-26



Foram realizadas 56 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de Abril de 2026.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	55	56

Em relação a notificações por descumprimentos de normas ou rotinas, não houve registro nesse mês.

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

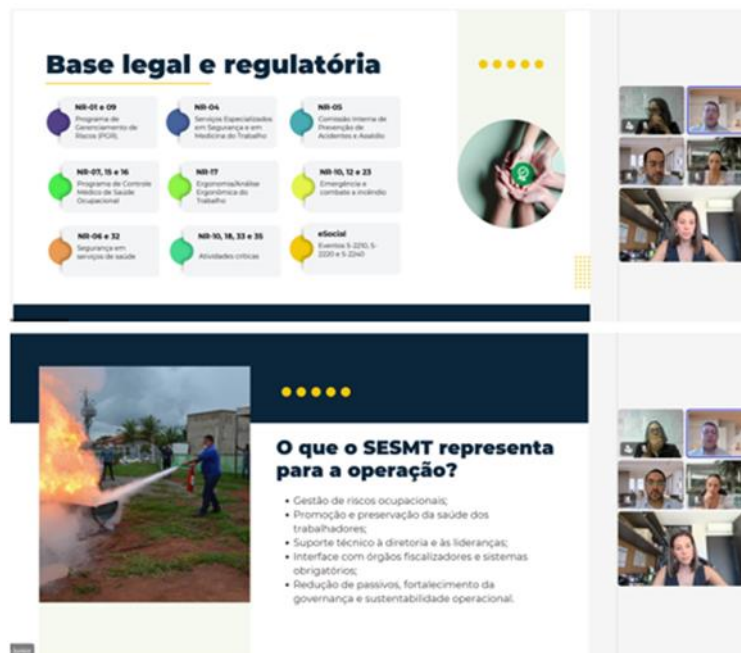
Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.

Workshop SESMT

O SESMT do HCN realizou um workshop exclusivo para a diretoria, com o objetivo de ampliar a compreensão sobre o papel do setor no presente e no futuro da instituição, por meio de uma abordagem técnica, regulatória e prática. O encontro abordou aspectos como a transição do modelo de gestão, bases legais, princípios de governança e pontos críticos que exigem atenção da liderança, além de destacar a atuação do SESMT em suas dimensões técnica, operacional, estratégica e consultiva.



Base legal e regulatória

- NR-01 e 09 Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)
- NR-04 Serviço Especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho
- NR-05 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Análise
- NR-07, 15 e 16 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
- NR-17 Ergonomia/Análise Ergonômica do Trabalho
- NR-10, 12 e 23 Emergência e combate a incêndio
- NR-04 e 32 Segurança em serviços de saúde
- NR-10, 18, 33 e 35 Atividades críticas
- eSocial Decreto 9.270, 5-2019 e 9.280

O que o SESMT representa para a operação?

- Gestão de riscos ocupacionais;
- Promoção e preservação da saúde dos trabalhadores;
- Suporte técnico à diretoria e às lideranças;
- Interface com órgãos fiscalizadores e sistemas obrigatórios;
- Redução de passivos, fortalecimento da governança e sustentabilidade operacional.

IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E ORGANIZACIONAL

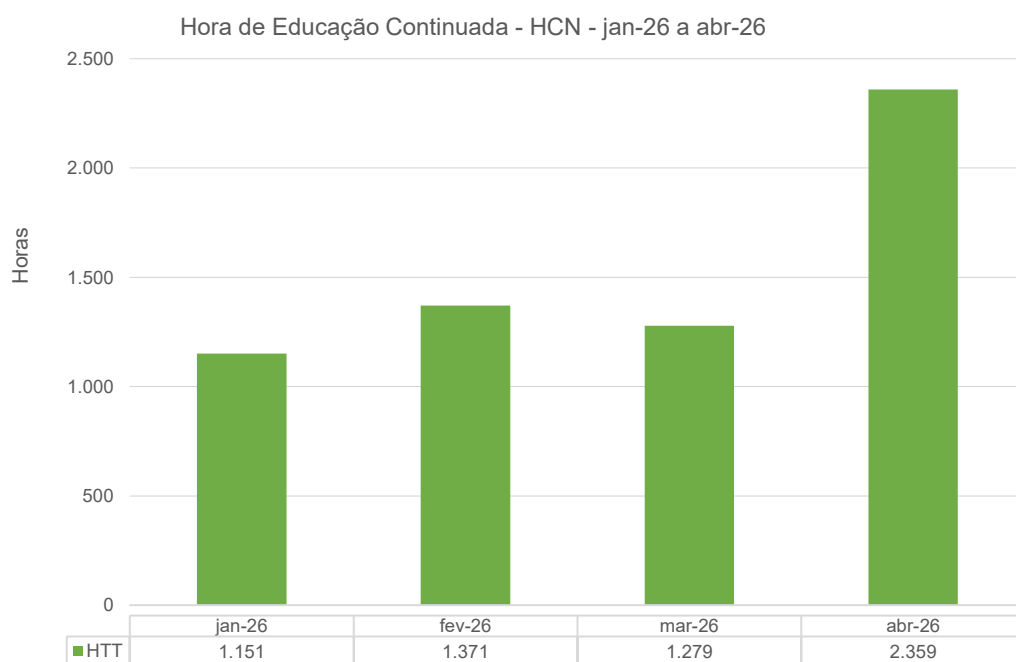
Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho na Prática – Ciclo 2026

No mês de abril, o HCN deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e ao fortalecimento das práticas de liderança frente aos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco foi a Avaliação de Desempenho na Prática, considerando a proximidade de um novo

ciclo avaliativo, com o objetivo de preparar as lideranças para conduzirem o processo com maior clareza metodológica, reforçando a gestão de desempenho como ferramenta essencial para a evolução institucional e o desenvolvimento profissional das equipes.



Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, fortalecimento do vínculo com a instituição e incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F, ou correlatos.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas e desafios do ambiente hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão se apresenta como uma pausa para reflexão, cuidado e reconexão com o propósito, reunindo profissionais em um espaço de acolhimento que respeita diferentes crenças. Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade que fortalece a esperança, renova as forças e promove equilíbrio emocional para o cuidado com o outro.



Diálogo Semanal de Conscientização - Conte com a Gente

O HCN reforçou junto aos colaboradores a importância do canal de acolhimento do DHO como recurso de escuta, orientação e encaminhamento de demandas relacionadas ao trabalho. A ação ampliou a visibilidade do projeto, trouxe clareza sobre seu funcionamento e incentivou o uso consciente do canal, fortalecendo a cultura de cuidado e acolhimento na instituição.

Diálogo Semanal de Conscientização - Autocuidado

A ação teve como objetivo conscientizar os colaboradores sobre a importância do autocuidado para a saúde física e mental, destacando seu impacto no bem-estar, na qualidade de vida e na rotina de trabalho. Por meio de orientações práticas, incentivou mudanças simples e acessíveis no dia a dia, fortalecendo hábitos saudáveis, promovendo equilíbrio e prevenindo o desgaste.



Diálogo Semanal de Conscientização – Pesquisa Psicossocial

A ação teve como objetivo sensibilizar os colaboradores sobre a importância da participação na Pesquisa de Avaliação Psicossocial, destacando seu papel na identificação de fatores que impactam o bem-estar e a saúde mental no trabalho. Também trouxe orientações para o reconhecimento de aspectos psicossociais na rotina, promovendo maior consciência do ambiente laboral e incentivando o engajamento com respostas mais consistentes. A participação foi de 50 profissionais.



Diálogo Semanal de Conscientização – Renovando Sentimentos

A ação teve como objetivo o acolhimento emocional, reflexão e bem-estar, utilizando o simbolismo da Páscoa para promover esperança, recomeço e reconexão com aspectos positivos. A iniciativa favoreceu a expressão de sentimentos, o equilíbrio emocional e o fortalecimento de um ambiente mais acolhedor, estimulando percepções de cuidado e pertencimento.

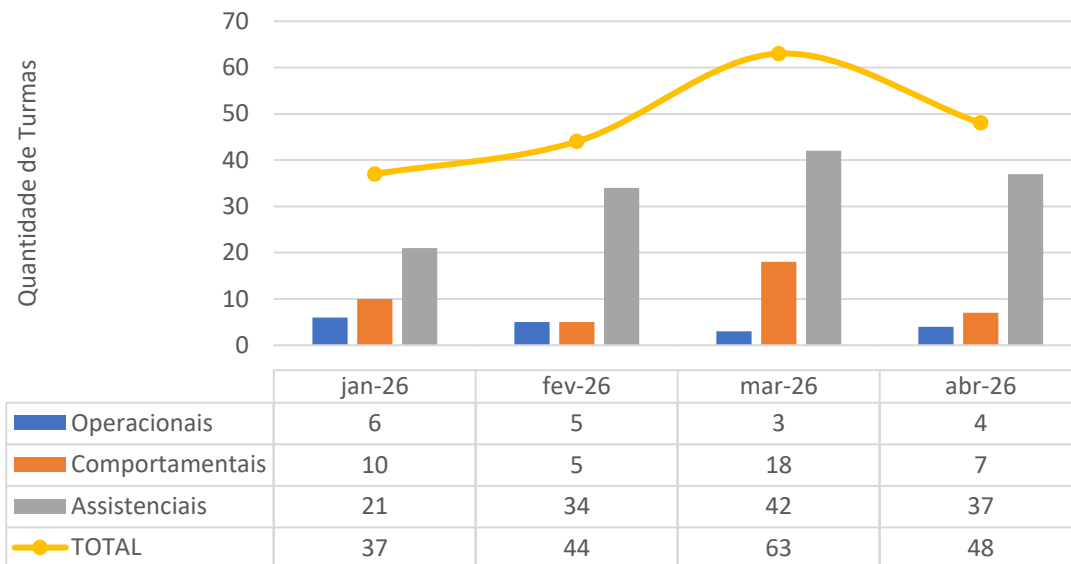


HCN KIDS

O HCN realizou mais uma edição do HCN KIDS, proporcionando uma experiência interativa e educativa para filhos, netos e sobrinhos dos colaboradores, com atividades lúdicas voltadas a conceitos básicos da área da saúde. A iniciativa promoveu aprendizado, integração social e desenvolvimento de habilidades, além de reforçar valores como empatia e trabalho em equipe.

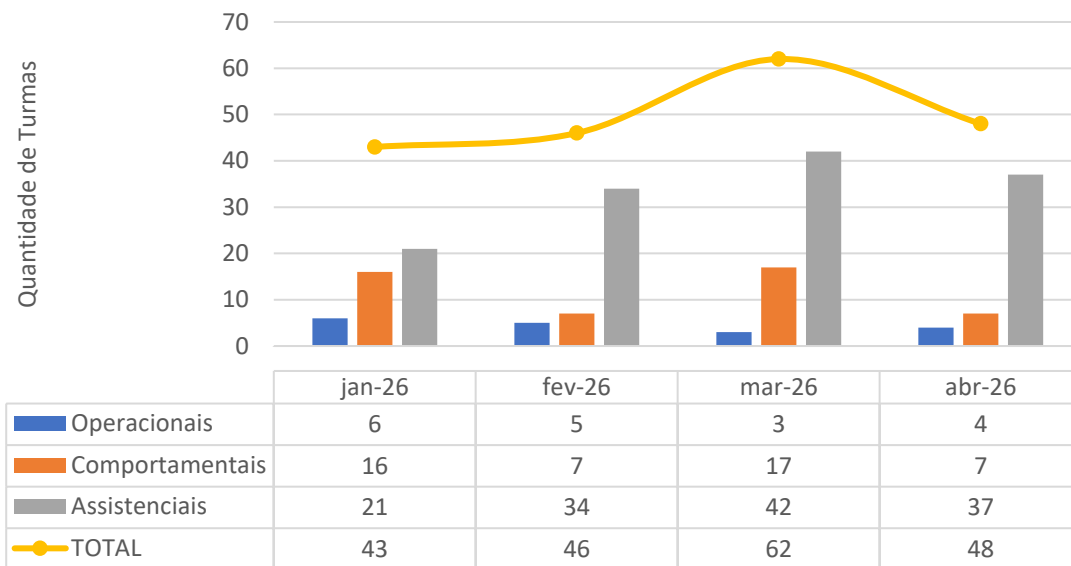
IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HCN - nov-25 a fev-26

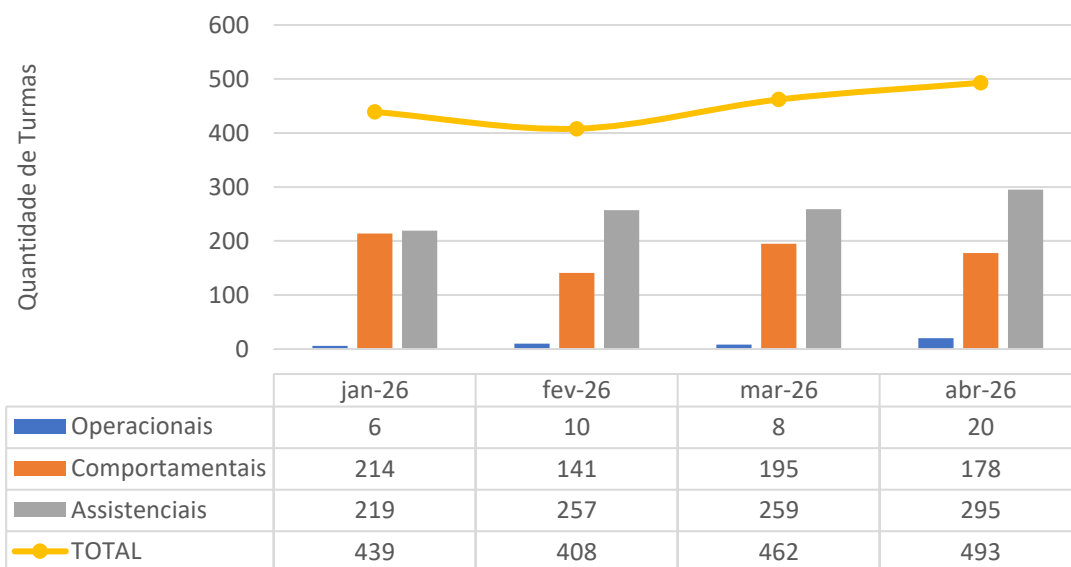


Os treinamentos no HCN são divididos em 3 categorias: Operacionais (legislações e procedimentos operacionais das áreas), Comportamentais (Jeito IMED de Ser) e Assistenciais (cuidado direto com pacientes). Durante o mês de abril, foram ofertadas 48 turmas de treinamentos, sendo a maioria voltada ao cuidado direto com o paciente, visando à excelência no cuidado.

Capacitações propostas em plano anual em turmas - HCN - nov-25 a fev-26

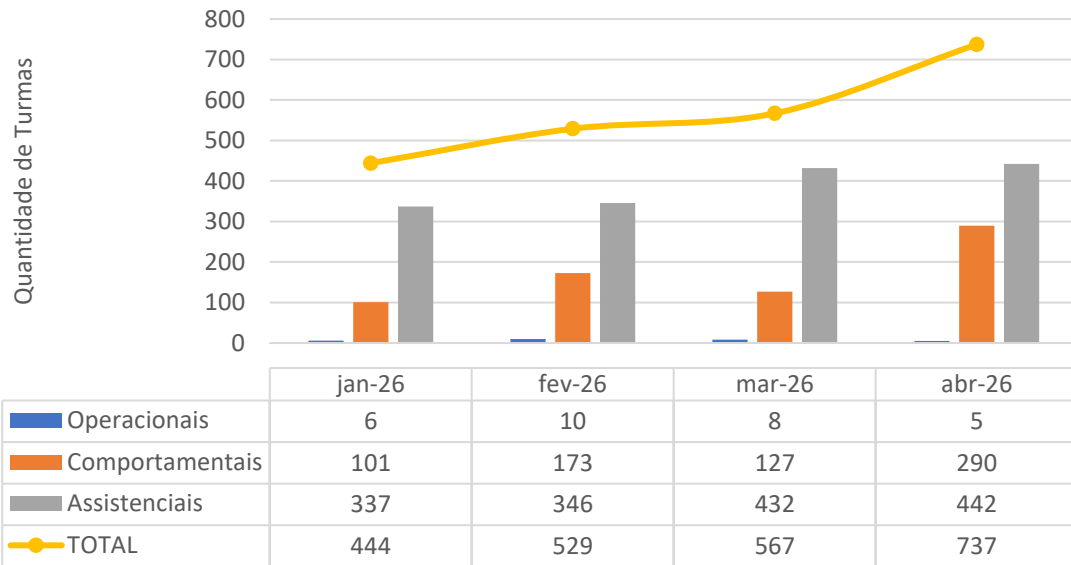


Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HCN - nov-25 a fev-26

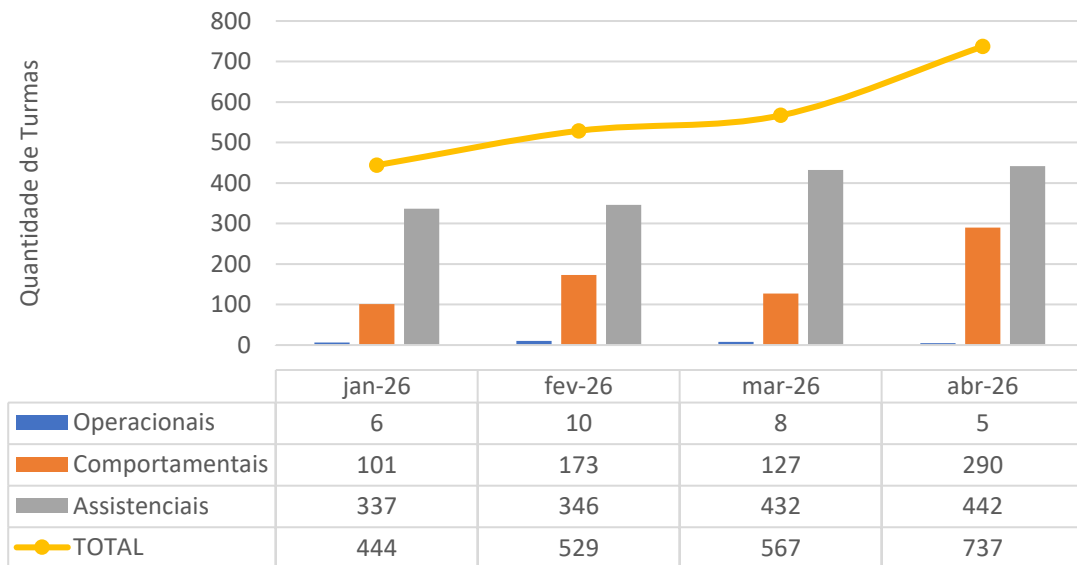


Todos os treinamentos ofertados foram previstos e executados conforme o Plano Anual de Treinamentos encaminhado à SES. Ao todo, foram capacitados 493 profissionais no mês de abril.

Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - nov-25 a fev-26



Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - nov-25 a fev-26



IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

Pet terapia

O HCN realizou sessões de pet terapia nas unidades de infusão de quimioterapia e na clínica oncológica, promovendo momentos de acolhimento e bem-estar aos pacientes. Para celebrar a Páscoa, a atividade teve um toque ainda mais especial.

As estrelas da vez foram as cachorrinhas Nescau e Cacau, acompanhadas de sua tutora, Silvia, que levaram carinho, alegria e lambeijos a quem mais precisa. A pet terapia é um projeto da equipe multiprofissional do HCN e reforça o compromisso da unidade com um cuidado que vai muito além da técnica, um cuidado que acolhe, distrai, aquece o coração e que, comprovadamente, contribui para a recuperação emocional e até física dos pacientes.



Alegria e Movimento

O HCN realizou uma ação de Páscoa especial para as crianças da enfermaria pediátrica. Os pequenos pacientes participaram de uma divertida caça aos ovos no jardim da unidade, organizada pela equipe médica e equipe multidisciplinar do hospital. As nossas crianças merecem viver a magia das datas comemorativas da melhor forma possível.



Dia Mundial de Luta Contra o Câncer

O HCN realizou uma ação em alusão ao Dia Mundial de Luta Contra o Câncer, unindo a equipe de Oncologia e o setor de Nutrição em uma iniciativa voltada aos pacientes.

A programação incluiu um coffee especial, palestra educativa sobre o papel da alimentação na prevenção e no tratamento, além de uma dinâmica interativa de mitos e verdades. A nutricionista responsável e as residentes de Nutrição conduziram o bate-papo, esclarecendo dúvidas e promovendo aprendizado. Foram entregues folders informativos e um kit lanche saudável, reforçando que o cuidado integral se faz todos os dias.



Projeto RodaHans 2026

A hanseníase tem cura, mas o diagnóstico precoce é essencial para evitar sequelas. Capacitar quem está na linha de frente é o primeiro passo para vencer essa batalha. O HCN recebeu, da Secretaria de Estado da Saúde e da Secretaria Municipal de Saúde de Uruaçu-GO, uma capacitação para profissionais da saúde no manejo clínico da hanseníase – Projeto RodaHans 2026. O evento reuniu representantes das esferas estadual, federal e municipal.

Capacitar os profissionais da região para contribuírem de forma efetiva no trabalho de prevenção, identificação e combate à hanseníase garante à população a saúde pública de que ela precisa.



Comitê de Ética em Pesquisa

O HCN realizou o 1º encontro do Curso de Capacitação Inicial do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), marcando a fundação oficial do Comitê no hospital. A ação ocorreu em 9 de abril, promovida pela INAEP e conduzida on-line pela professora Mestre Daniela Ribeiro Corgozinho, com o tema “Introdução à ética em pesquisa e funcionamento do CEP”.

A capacitação é uma etapa essencial para preparar os membros do Comitê para atuar com responsabilidade e ética no contexto das

pesquisas produzidas pelo HCN. A criação do CEP fortalece a realização de estudos clínicos e científicos com segurança e respeito aos participantes, beneficiando diretamente a população de Uruaçu e região. Ao integrar assistência, ensino e pesquisa, o HCN reafirma seu compromisso com a excelência na gestão pública em saúde.



CIPAA 2026

A segurança de quem cuida também é prioridade. Nos dias 13 e 14 de abril, o HCN promoveu a eleição dos membros da CIPAA 2026, reforçando o compromisso com a prevenção de acidentes e com a promoção de um ambiente laboral saudável.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio atua como ponte entre trabalhadores e gestão, com apoio da parceria entre a SES, o SUS e o HCN. A escolha dos representantes é um passo estratégico para aprimorar as práticas de segurança e fortalecer a cultura de prevenção. A gestão pública em saúde se faz com responsabilidade e participação de todos.



Aconchego e Acolhimento

O HCN realizou ações especiais de humanização para o paciente Carlos Francisco, de 86 anos, que está internado há quase 50 dias na UTI. Consciente, orientado e ativo, o Sr. Carlos respira com auxílio de aparelhos e já conta com visitas estendidas da esposa e da filha. A equipe do hospital promoveu uma sessão de cinema no próprio leito, com projetor e filmes de animais escolhidos por ele. A fisioterapeuta e a enfermeira acompanharam a atividade de perto, garantindo a segurança e o bem-estar.

No domingo, o paciente foi levado ao jardim da unidade com ventilação mecânica e acompanhamento multiprofissional para um encontro especial com seus bisnetos. A visita foi embalada por música, a pedido dele, e ele retornou ao leito ao som de “Como é grande o meu amor por você”, de Roberto Carlos. Iniciativas como essa mostram que a medicina vai além dos protocolos.



Protocolos de Excelência

Cuidar de pacientes em tratamento intensivo exige atenção aos detalhes e um olhar humanizado. O HCN investiu no aprimoramento técnico da equipe de enfermagem com um treinamento especializado sobre cuidados com dispositivo enteral e higiene bucal para pacientes acamados e em UTI.

A saúde bucal, muitas vezes negligenciada nesses contextos, é fundamental para prevenir infecções, desconforto e complicações. Já os cuidados com dispositivo enteral garantem segurança nutricional e bem-estar ao paciente.



Comunicação Efetiva no Contexto Hospitalar

Comunicação clara salva vidas. O HCN realizou um treinamento na Farmácia Central com o tema “Comunicação Efetiva no Contexto Hospitalar”, reforçando a importância de uma comunicação clara, respeitosa e assertiva entre as equipes. Uma comunicação bem estruturada favorece o alinhamento entre os profissionais, reduz falhas no dia a dia e fortalece o trabalho em equipe. Esses elementos são essenciais para a qualidade da assistência prestada aos pacientes. Aprimorar a comunicação é investir diretamente na segurança do paciente.



HCN Kids

Aprender brincando é muito mais divertido. O HCN promoveu mais uma edição do HCN Kids, oferecendo um espaço lúdico e educativo para os filhos de seus colaboradores, com sala equipada, material didático e equipe preparada para interagir com as crianças. Os pequenos aprenderam sobre sustentabilidade, meio ambiente, anatomia, fisiologia humana e primeiros socorros, de forma divertida e interativa. Um momento de conhecimento, diversão e carinho para a próxima geração.



Projeto Cuidar e Mover

As mães dos bebês da UTIs pediátrica e neonatal merecem cuidado, empatia e momentos de felicidade. Sabendo que o período de internação é, na maioria das vezes, cansativo e estressante para as mães

que acompanham seus filhos durante o tratamento, o Projeto Cuidar e Mover do HCN promoveu uma ação especial pensada especialmente para elas.



Capacitação em Ultrassom FAST

Os médicos residentes do HCN participaram de um curso de capacitação em ultrassonografia FAST, promovido pelo Sírio-Libanês/PROADI-SUS, voltado ao diagnóstico em situações de urgência e emergência. A capacitação teve ênfase na prática à beira do leito, preparando os profissionais para o diagnóstico rápido. A participação dos residentes só foi possível porque o HCN foi selecionado em processo competitivo de nível nacional. O HCN segue investindo na formação de excelência, no acesso a programas de ponta e no aprimoramento técnico de sua equipe.



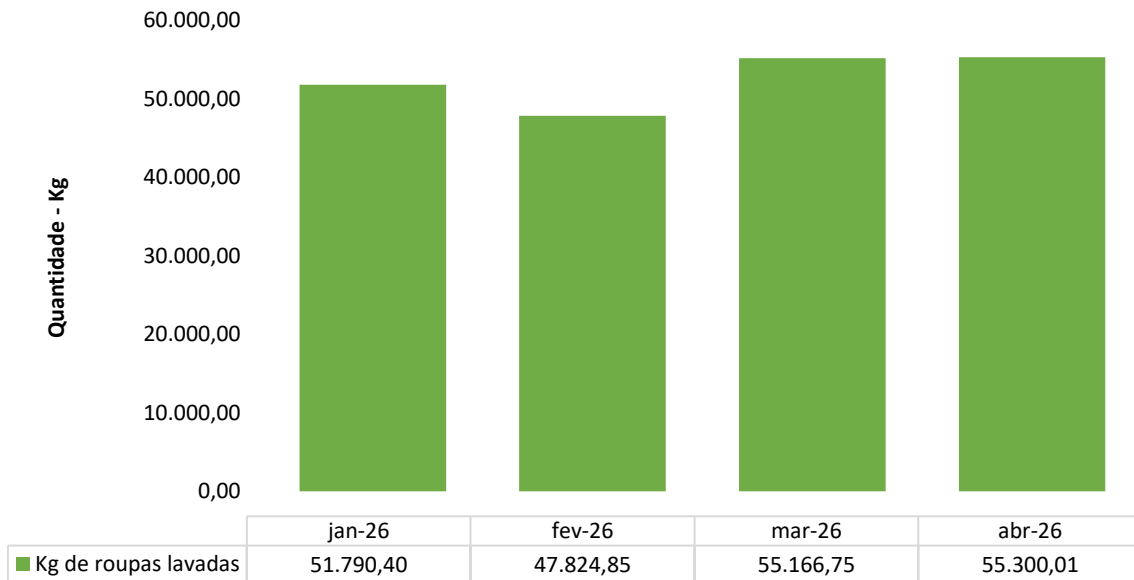
ESG de boas práticas e sustentabilidade

No HCN, o treinamento ESG de boas práticas e sustentabilidade abordou esses temas com os colaboradores, destacando sua importância e capacitando as equipes para a aplicação prática de ações sustentáveis. Sustentabilidade, no HCN, não é um conceito abstrato, mas uma prática concreta no dia a dia.



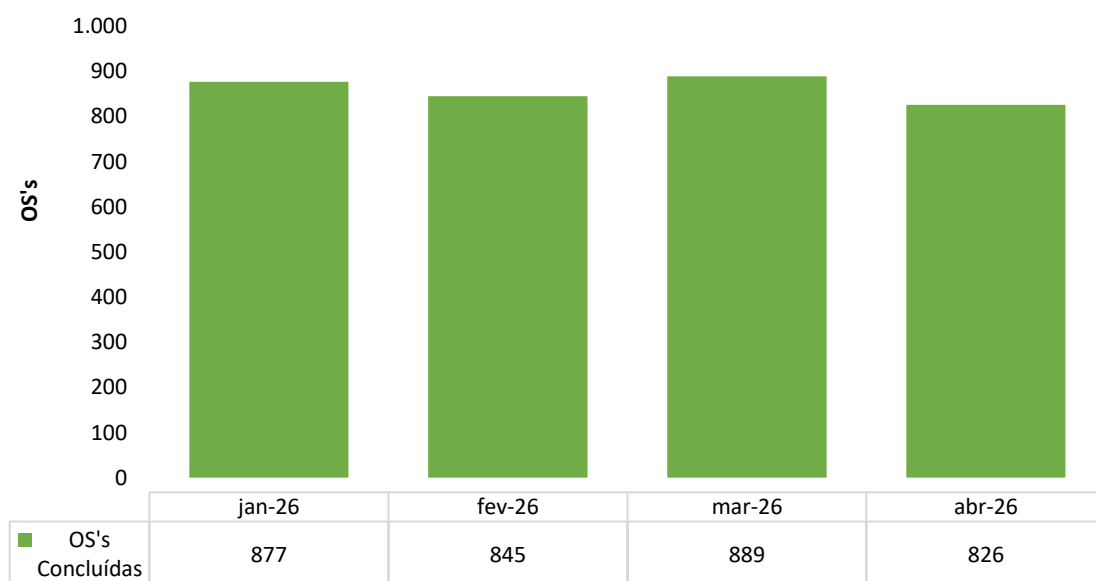
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

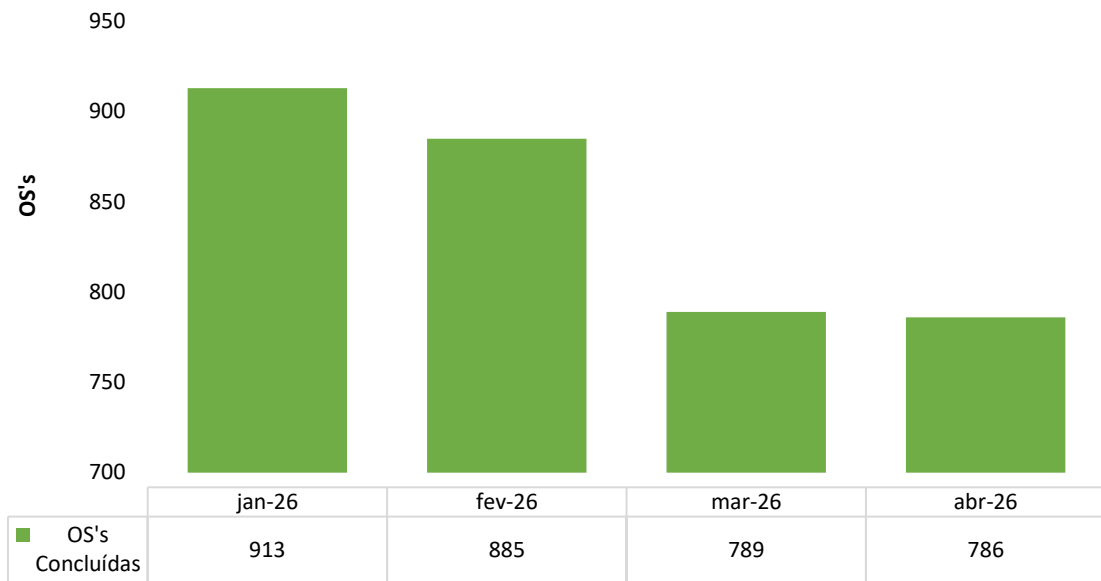


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

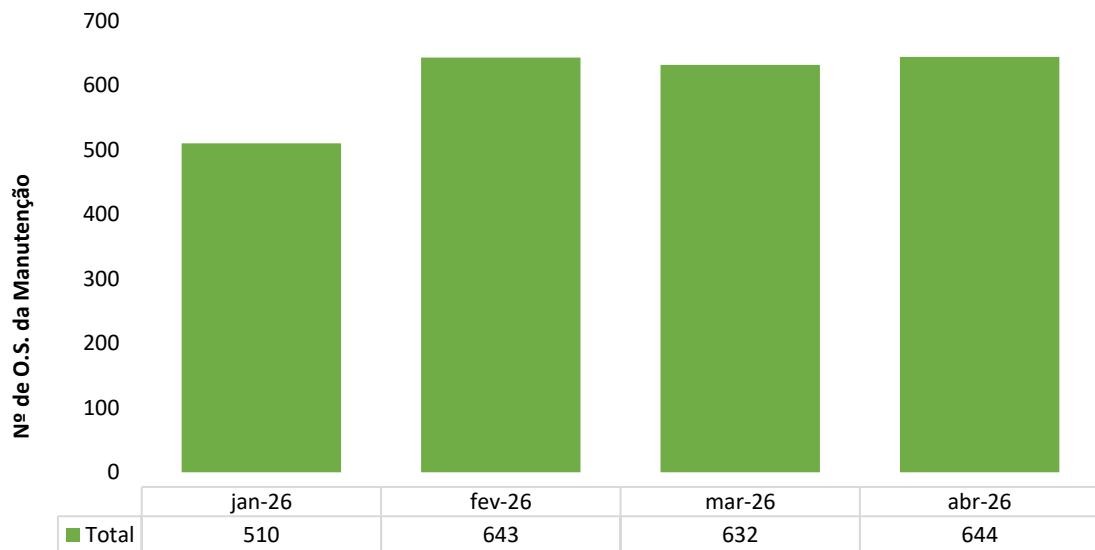


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



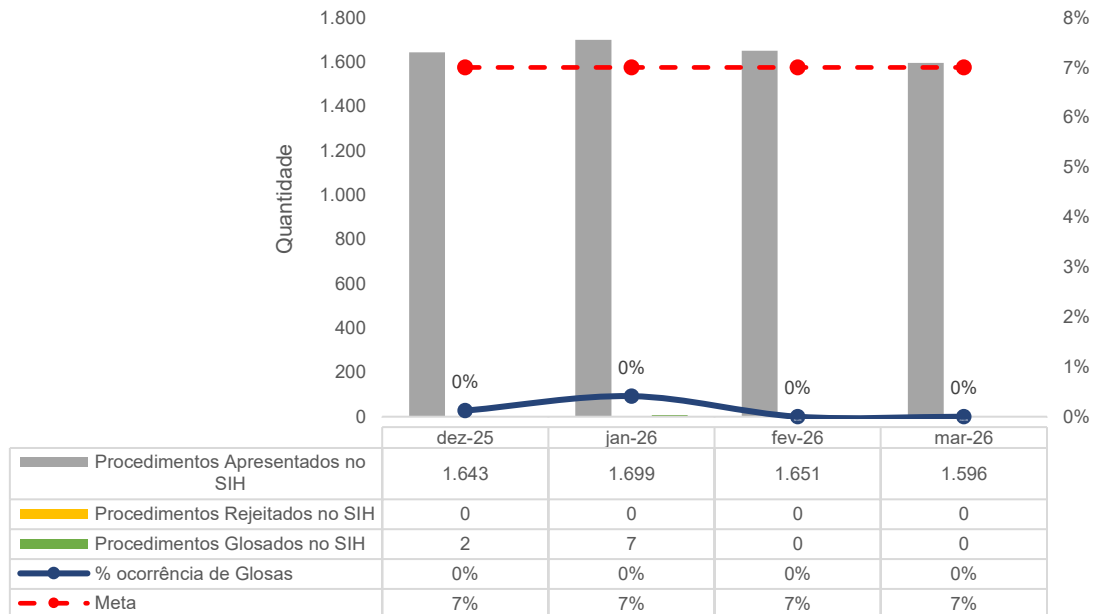
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

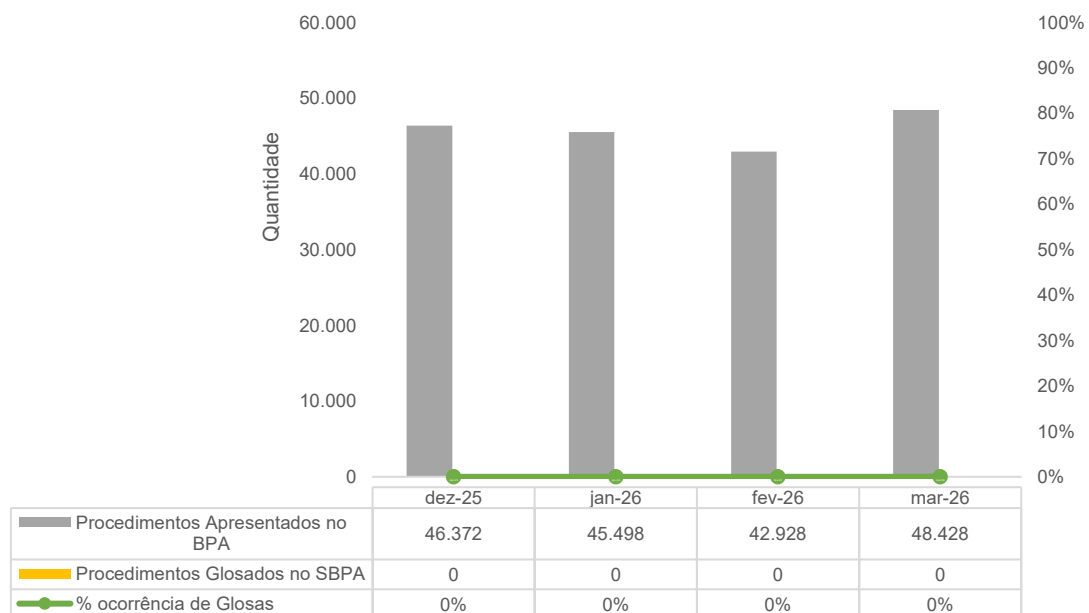


IV.8 – FATURAMENTO

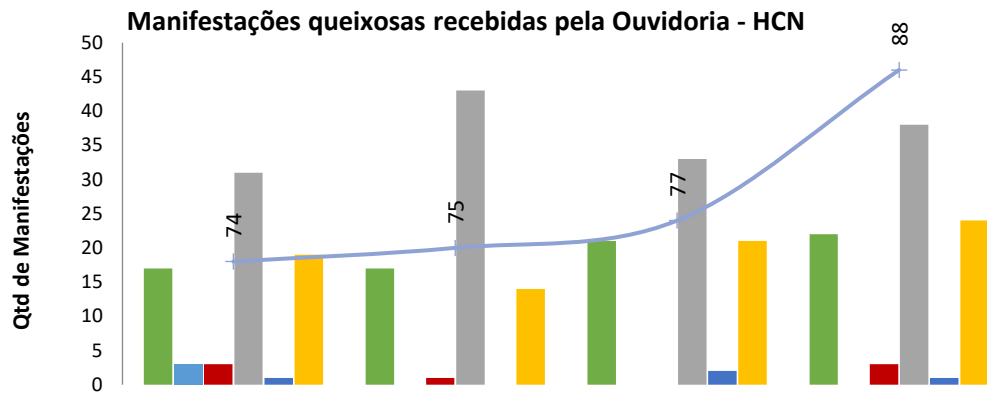
Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - dez-25 a mar-26



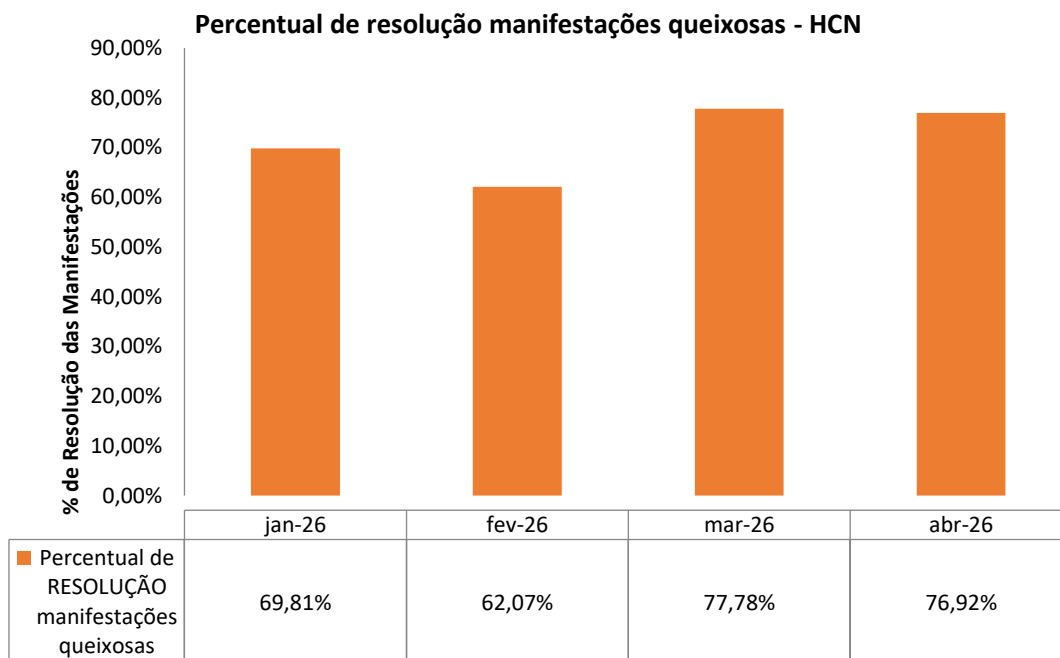
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - dez-25 a mar-26



IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

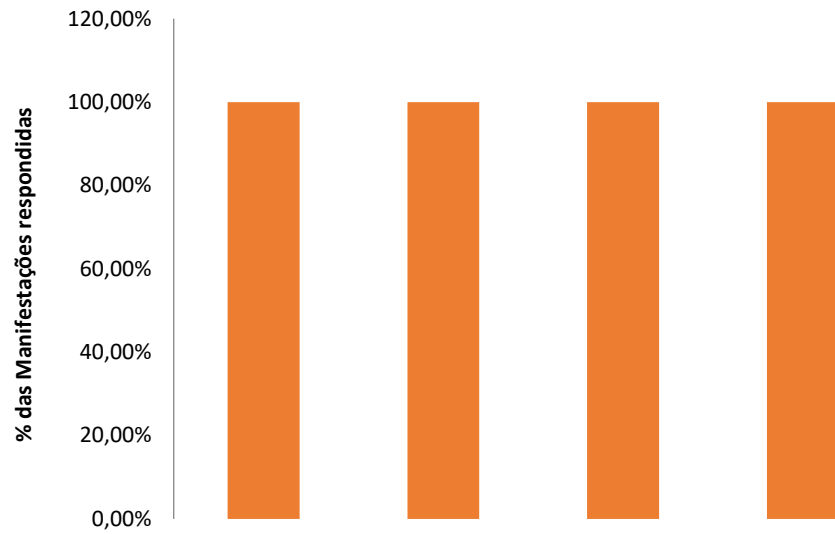


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Elogio	17	17	21	22
Informação	3	0	0	0
Denúncia	3	1	0	3
Solicitação	31	43	33	38
Sugestão	1	0	2	1
Reclamação	19	14	21	24
Total	74	75	77	88



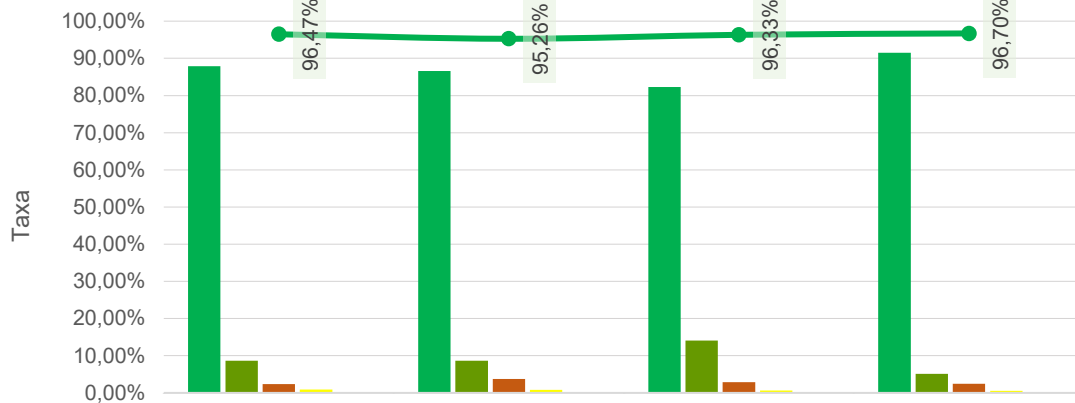
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	69,81%	62,07%	77,78%	76,92%

Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Percentual de respondidas dentro do prazo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Muito Bom	87,85%	86,58%	82,29%	91,54%
■ Bom	8,62%	8,68%	14,04%	5,16%
■ Regular	2,37%	3,74%	2,92%	2,50%
■ Ruim	0,95%	0,81%	0,67%	0,60%
■ Muito Ruim	0,22%	0,19%	0,08%	0,20%
● ISU Geral	96,47%	95,26%	96,33%	96,70%

V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN 04/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RECURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 18.132.835,13	R\$ 19.456.627,98	R\$ 17.762,16
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.530 pessoas diretamente e, em média, 4.177 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, segundo o Censo 2022 do IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	886	644

Cada um dos 14.154 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 39.640 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 42 mil pessoas foram impactadas pelos serviços do HCN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de abril, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN** foi citado **142** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **A Redação, Agência Goiás de Notícias, Sala da Notícia, Oeste Goiano, Excelência Notícias, Diário do Estado, Jornal do Vale, Revista Norte, Jornal Cidade, Plantão de Notícias 24h e Rádio Popi FM**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foram os **mais de 160 mil atendimentos realizados no primeiro trimestre pelo HCN**. A matéria gerou um total de **36 publicações** em diversos veículos de comunicação, como **Agência Goiás de Notícias, Sala da Notícia, Excelência Notícias, Plantão de Notícias 24h, Gazeta Centro-Oeste**, incluindo também publicações no perfil de *Instagram* da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a **visita do projeto Saúde em Nossas Mãos**, na qual o HCN apresentou seus resultados positivos; os **dois artigos publicados em revistas científicas** pelos residentes médicos: sobre a **Semana Mundial de Imunização**, reforçando a importância da vacinação, e sobre **obras públicas em Goiás**, colocando o HCN em destaque. Com isso, a unidade foi citada **99** vezes por veículos de comunicação diversos, como **A Redação, Diário do Estado, Sala da Notícia, Agência Goiás de Notícias, Jornal do Vale, Revista Norte, Jornal Cidade e Plantão de Notícias 24h**.

Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as **ações do Dia da Saúde e Nutrição e de Páscoa**, a **Pet Terapia especial de Páscoa**, a **ação do Dia Mundial de Luta Contra o Câncer**, a capacitação do **projeto Roda Hans**, o primeiro encontro do **Curso de Capacitação Inicial do Comitê de Ética em Pesquisa**, as **ações de humanização** com os pacientes, os **treinamentos das equipes de enfermagem e multiprofissionais** e **depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Redes Sociais

Durante o mês de abril, o perfil da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,7 mil visitas** ao perfil e **525 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,2 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%**, atingindo **15.272 contas**, com a **adição de 476 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre as **ações de humanização com paciente internado**, que obteve um alcance de 8,1 mil contas e 16,3 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

8,1 mil

Interações

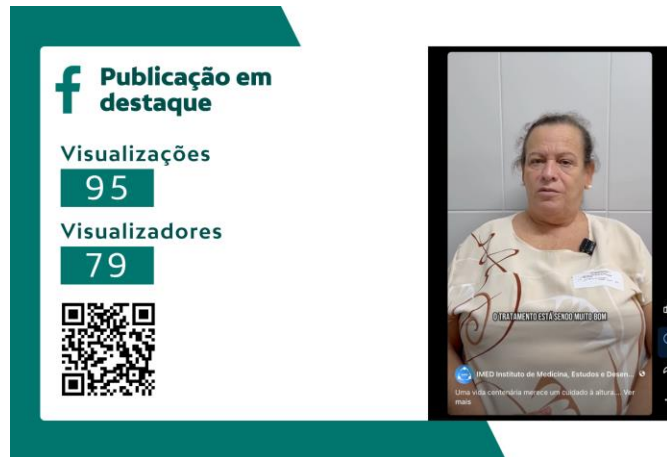
273



16,3 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre o depoimento da acompanhante de paciente da unidade foi destaque, atingindo 95 visualizações e 79 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **197 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Capacitação para fisioterapia sobre atenção a sinais de alerta para fadiga respiratória em crianças e bebês;
- Capacitação para psicologia sobre reconhecimento, manejo e redução dos sintomas de ansiedade;
- Capacitação com foco no protocolo de curativos e prevenção de lesões por pressão;
- Ação educativa sobre alimentação saudável para pacientes;
- Ação de conscientização sobre o uso responsável da água;
- Sessão de Pet Terapia com pacientes oncológicos;
- Ação de Páscoa com crianças da enfermagem pediátrica;
- **Dia Mundial de Luta Contra o Câncer:** atingindo 3,5 mil visualizações;
- Ação especial de combate ao câncer com pacientes da oncologia;
- **HCN recebe visita da Roda Hans:** atingindo 3,4 mil visualizações;
- 1º encontro do Curso de Capacitação Inicial do Comitê de Ética em Pesquisa;
- Eleições de membros para CIPAA 2026;

- **Depoimento do Coração – Maria:** atingindo 2,2 mil visualizações;
- Ações de humanização com paciente internado;
- Treinamento de cuidados com dispositivo enteral e higiene bucal;
- **Depoimento do Coração – Jhulya:** atingindo 2,4 mil visualizações;
- Treinamento na Farmácia Central sobre comunicação efetiva;
- **Vacinas Salvam Vidas:** atingindo 2 mil visualizações;
- Abril pela Segurança do Paciente;
- **Dia Mundial da Saúde:** atingindo 2,8 mil visualizações;
- Reunião do Conselho Geral;

Vídeos

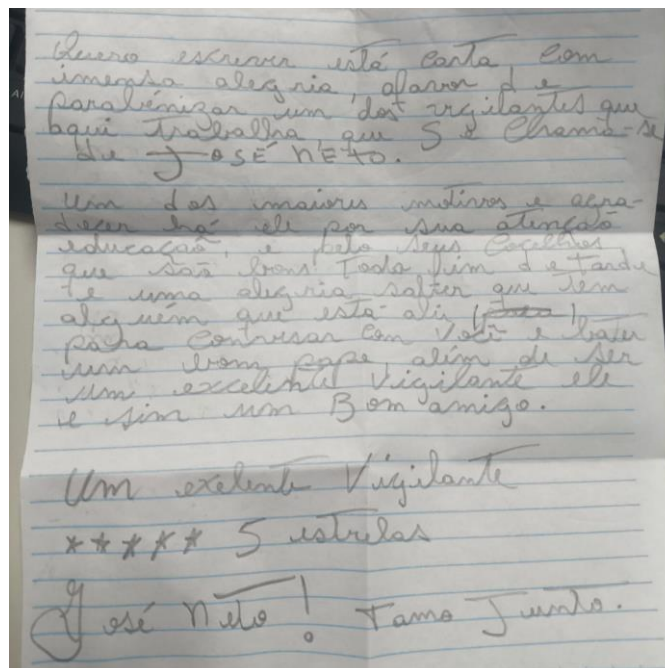
Neste mês, foram gravados diversos vídeos, sendo divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar, e vídeos externos, direcionados à veículos de comunicação e SES-GO. Os vídeos gravados abordaram temas como o **Dia Mundial de Luta Contra o Câncer**, o **projeto Roda Hans**, a **Semana Mundial de Imunização** e os **depoimentos de pacientes**. A parceria com os colaboradores foi essencial para garantir a relevância e a qualidade das mensagens, além de fortalecer o senso de pertencimento e de engajamento.



Elogios Recebidos

Em abril, o HCN recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o **elogio de uma paciente**, recebido pela equipe da Ouvidoria por meio de carta. Segue abaixo o registro transcrito na íntegra:

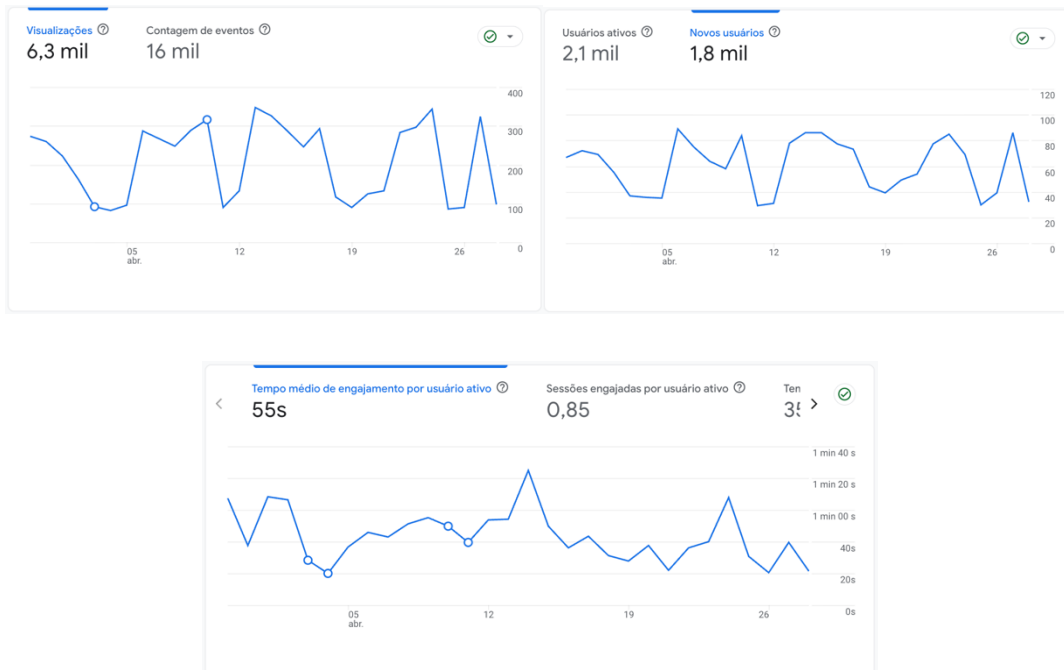
“Quero escrever esta carta, com imensa alegria, a fim de parabenizar um dos vigilantes que aqui trabalha que se chama José Neto. Um dos maiores motivos é agradecer a ele por sua atenção, educação e pelos seus conselhos que são bons, todo fim de tarde é uma alegria saber que tem alguém que está ali para conversar com você e bater um bom papo, além de ser um excelente vigilante é também um amigo. Parabéns, 5 estrelas.”



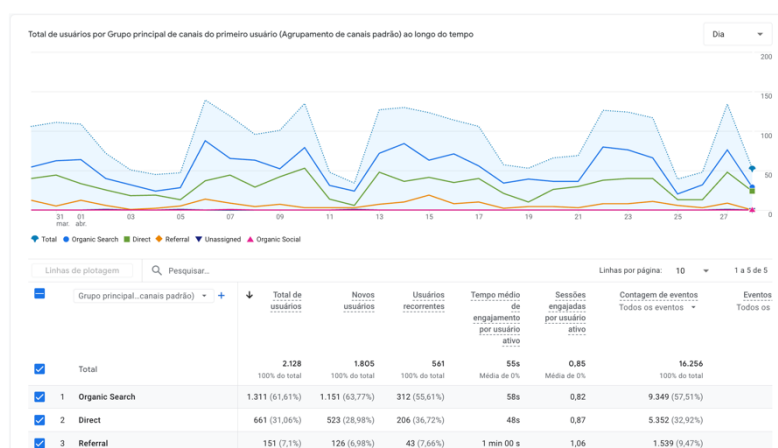
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

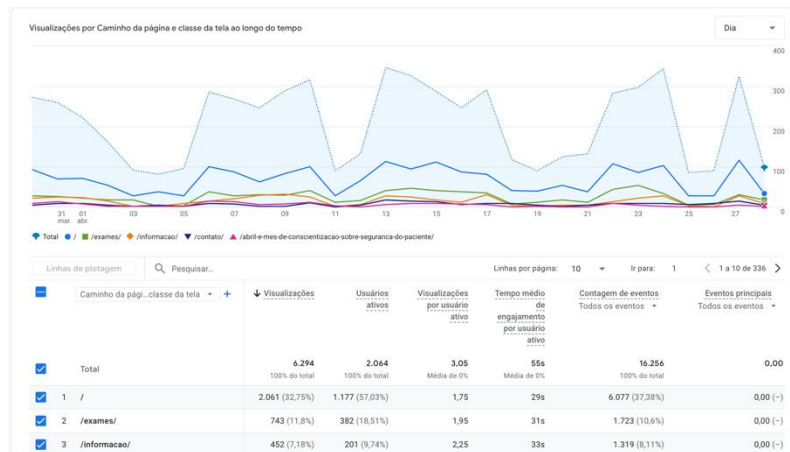
A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de abril, **6,3 mil visualizações**, sendo que **1,8 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **55 segundos**.



Durante o período, **1.151 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **523** por link direto e **126** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.061** visualizações no mês. Em seguida, a página “**Exames**”, com **743** visualizações, e a página “**Informação**” com **452** visualizações.



VII – ENCERRAMENTO

A análise dos resultados apresentados neste relatório evidencia que o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano manteve, no mês de abril de 2026, desempenho institucional consistente, sustentado pela integração entre assistência, gestão, ensino, pesquisa, segurança do paciente e humanização do cuidado. Mesmo diante do crescimento contínuo da demanda assistencial, especialmente nas internações e nos atendimentos de urgência e emergência, a unidade preservou sua capacidade operacional, assegurando atendimento qualificado, seguro, resolutivo e alinhado às necessidades da população usuária do Sistema Único de Saúde.

As ações desenvolvidas ao longo do período demonstram o fortalecimento contínuo das estratégias institucionais voltadas à qualificação da assistência, à educação permanente das equipes, à produção científica, à promoção da segurança do paciente e à consolidação de práticas assistenciais humanizadas. Os resultados alcançados refletem o comprometimento técnico e ético das equipes multiprofissionais, bem como a maturidade dos processos assistenciais e administrativos implementados pela unidade, reafirmando o HCN como referência regional em média e alta complexidade no Estado de Goiás.

Dessa forma, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano reafirma seu compromisso institucional com a transparência, a eficiência na gestão dos recursos públicos, a melhoria contínua da qualidade assistencial e o fortalecimento da rede estadual de atenção à saúde.

Registra-se, por fim, que todos os dados, documentos e evidências que subsidiam as informações apresentadas neste relatório permanecem integralmente disponíveis a essa Secretaria para fins de análise técnica, validação e eventuais esclarecimentos complementares, em consonância com os princípios de responsabilidade institucional, cooperação e compromisso com a saúde pública.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 8 de maio de 2026.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico