

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

03/2026



Hospital Estadual do Centro – Norte Goiano

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de março de 2026. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, a precisão e a abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados no período mencionado. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	10
II.1 – indicadores e metas de produção	10
II.2 – indicadores e metas de desempenho	41
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	57
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	57
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	82
III.3 – farmacovigilância	87
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	88
III.5 – dados da equipe multiprofissional	93
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	99
IV – ATIVIDADES DE APOIO	106
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	106
IV.2 – recursos humanos.....	109
IV.3 – dados de desenvolvimento e organizacional	117
IV.4 – capacitações e treinamentos	127
IV.5 – ações e atividades de impacto e benefício social	130
IV.5 – lavanderia.....	141
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	142
IV.7 – infraestrutura e manutenção.....	143
IV.8 – faturamento	143
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário.....	144
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	146
VI – O HCN E A SOCIEDADE.....	147
VII – ENCERRAMENTO.....	154

I - PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN apresenta, por meio deste relatório, os resultados e as principais ações desenvolvidas no mês de março de 2026, reafirmando seu compromisso institucional com a oferta de assistência pública de média e alta complexidade, qualificada, resolutiva e integral à população goiana. Na condição de referência macrorregional para 60 municípios do Centro-Norte de Goiás, o HCN mantém atuação estratégica nas áreas de Ortopedia e Traumatologia, Gestação de Alto Risco, Oncologia e demais especialidades assistenciais, consolidando-se como um importante elo da rede estadual de atenção à saúde.

Ao longo de março de 2026, o HCN manteve trajetória de crescimento da demanda assistencial, tanto nas unidades de internação quanto no Pronto-Socorro. Foram registradas 1.843 internações e 2.927 atendimentos no Pronto-Socorro, volumes superiores à média histórica de 2025, além do aumento no número de admissões em “vaga zero”. Esse cenário repercutiu diretamente na produção hospitalar e no consumo de exames laboratoriais, materiais, medicamentos, insumos e demais recursos assistenciais, exigindo da instituição o fortalecimento das ações de controle, racionalização e eficiência econômica, sem prejuízo da qualidade e da segurança da assistência.

No período, a unidade desenvolveu ações assistenciais, educativas e institucionais orientadas pelos princípios da qualidade, da segurança do paciente, da humanização, da inovação e da sustentabilidade, em consonância com as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e com os fundamentos do Sistema Único de Saúde.

Entre os destaques do mês, ressalta-se o fortalecimento das ações de cuidado integral voltadas ao paciente oncológico. Em alusão às campanhas Março Lilás e Março Azul-Marinho, o HCN promoveu programação específica direcionada aos pacientes em tratamento oncológico, integrando acolhimento, informação e valorização da autoestima. A iniciativa

contemplou atividades de cuidado estético, conduzidas de forma voluntária e integrada entre colaboradores e parceiros, além de ações educativas no Centro Oncológico, com enfoque na prevenção, no diagnóstico precoce e no tratamento dos cânceres colorretal e do colo do útero. A ação reforçou a compreensão de que o cuidado em saúde deve ultrapassar a dimensão estritamente clínica, incorporando aspectos emocionais, sociais e psicossociais que impactam diretamente a experiência do paciente e os resultados do tratamento.

Ainda no âmbito da assistência oncológica, o HCN participou do 1º Workshop das Unidades Oncológicas da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, realizado no Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás. A participação da unidade nesse importante fórum estadual demonstra o posicionamento institucional do HCN como protagonista no fortalecimento da linha de cuidado em oncologia no Estado. O encontro possibilitou a troca de experiências entre gestores e especialistas, a discussão de estratégias voltadas à ampliação do diagnóstico precoce e à qualificação da assistência, bem como o alinhamento de ações integradas para fortalecimento da rede estadual. O HCN reafirma, assim, seu compromisso permanente com a qualificação contínua da assistência oncológica, mantendo o paciente como eixo central de todas as decisões e estratégias institucionais.

Outro avanço relevante observado no período foi a ampliação da assistência pediátrica mediante a incorporação da Nirsevimabe, anticorpo monoclonal de dose única que protege bebês e crianças pequenas contra infecções graves pelo Vírus Sincicial Respiratório (VSR), principal agente causador de bronquiolite, ao rol de tecnologias ofertadas pela unidade. A adoção dessa tecnologia traduz o compromisso institucional com a incorporação de práticas baseadas em evidências e com a ampliação do acesso a recursos terapêuticos inovadores, contribuindo para a redução de complicações, internações e desfechos clínicos desfavoráveis.

No campo da sustentabilidade e da responsabilidade socioambiental, o HCN deu continuidade às ações educativas e de conscientização desenvolvidas junto a colaboradores, pacientes e comunidade.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente, a unidade promoveu atividade alusiva ao Dia Mundial da Vida Selvagem, abordando o conceito de Saúde Única e reforçando a interdependência entre saúde humana, animal e ambiental. A ação evidenciou que a promoção da saúde exige, cada vez mais, uma abordagem ampliada, comprometida com a preservação do meio ambiente e com a construção de ambientes de trabalho mais saudáveis e acolhedores.

Da mesma forma, em alusão ao Dia Mundial da Água, foram desenvolvidas atividades educativas voltadas ao público infantil, em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e a Saneago, com foco na conscientização acerca do uso responsável dos recursos hídricos. A realização dessas ações reforça o entendimento institucional de que sustentabilidade, educação em saúde e humanização são dimensões indissociáveis da assistência hospitalar contemporânea.

Também merece destaque a realização de ação educativa voltada à promoção da alimentação saudável junto ao público pediátrico assistido pela unidade, em referência ao Dia da Saúde e Nutrição. A iniciativa, conduzida no âmbito do Projeto Cuidar e Mover, aliou estratégias lúdicas e pedagógicas ao incentivo de hábitos alimentares saudáveis, contribuindo para a promoção do bem-estar, a qualificação do cuidado e o fortalecimento do vínculo entre equipe, pacientes e familiares.

No período, o HCN alcançou, ainda, importante marco institucional com a realização de sua 36ª captação de órgãos para transplante, sendo a quarta em menos de um mês. Foram captados fígado, rins e córneas, possibilitando a ampliação da esperança e da qualidade de vida de pacientes em fila de transplante. O resultado evidencia a maturidade assistencial da unidade, a atuação técnica e sensível das equipes multiprofissionais e a efetiva integração entre o HCN, as Centrais Estaduais de Transplantes, os órgãos de apoio e as instituições parceiras envolvidas.

No campo do ensino, da pesquisa e da formação de profissionais para o Sistema Único de Saúde, o HCN recebeu, em março, as novas turmas de residentes médicos e multiprofissionais, reafirmando o

compromisso da instituição com a qualificação da assistência e com a formação de profissionais altamente capacitados para atuação na rede pública de saúde.

A ampliação dos programas de residência nas áreas de Ortopedia, Pediatria, Oncologia Clínica, Fisioterapia e Nutrição representa importante avanço institucional e soma-se aos programas já existentes e em andamento (Clínica Médica, Cirurgia Geral, Anestesiologia e Enfermagem), colocando o HCN em posição de destaque no estado de Goiás.

Ao investir de forma consistente na formação médica e multiprofissional, o HCN reafirma sua compreensão de que a educação é a mais poderosa e eficiente ferramenta de transformação de uma sociedade. Formar profissionais qualificados, éticos e comprometidos com o SUS significa não apenas ampliar a capacidade de resposta do sistema de saúde, mas também contribuir diretamente para o desenvolvimento social, humano e regional de Goiás.

Paralelamente, a unidade manteve investimentos consistentes em educação permanente, promovendo treinamentos específicos direcionados às necessidades assistenciais e institucionais identificadas ao longo do período. Foram realizadas capacitações voltadas à prevenção de lesões por pressão, ao manejo de curativos, à comunicação e mediação de conflitos, à redução dos sintomas de ansiedade e à avaliação fisioterapêutica em unidades neonatais e pediátricas. Essas iniciativas reforçam a compreensão de que a qualificação técnica e o desenvolvimento humano das equipes constituem elementos essenciais para a manutenção da segurança assistencial, da qualidade dos processos e da excelência na assistência prestada.

Os projetos estratégicos instituídos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás — entre eles a Inteligência Artificial na Classificação de Recém-Nascidos (ANNA), o programa Saúde em Nossas Mãos, Cuidados Paliativos, Preceptoria e Gestão de Programas de Residência, IHR – Integração Hospitais em Rede e o Command Center — permanecem em plena execução, em estrita conformidade com os cronogramas e as metas pactuadas. De igual modo, projetos e iniciativas institucionais internas seguem sendo conduzidos de

forma estruturada e monitorada, evidenciando o alinhamento estratégico do hospital às diretrizes estaduais de governança, qualificação assistencial e eficiência operacional.

Dessa forma, ao longo do mês de março, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano manteve desempenho institucional sólido e consistente, sustentado pela integração entre assistência, ensino, humanização, qualificação profissional e desenvolvimento organizacional. As ações implementadas no período evidenciam a capacidade da unidade em aliar elevada produção assistencial à melhoria contínua dos processos, ao fortalecimento da formação de profissionais e à consolidação de práticas assistenciais pautadas na segurança, na qualidade e no cuidado centrado no paciente.

A consolidação das ações desenvolvidas ao longo do mês de março de 2026 evidencia a capacidade institucional do HCN em aliar elevada complexidade assistencial, compromisso social, inovação, humanização e responsabilidade na gestão pública da saúde. O desempenho observado no período reforça a relevância estratégica da unidade para a rede estadual de saúde e demonstra que o hospital permanece plenamente alinhado às diretrizes da SES-GO, sustentando sua atuação na transparência, na eficiência, na qualidade e na defesa intransigente de uma assistência pública cada vez mais segura, resolutiva e humanizada.

Apresentam-se, a seguir, os principais indicadores assistenciais, operacionais e gerenciais do período, os quais demonstram, de forma objetiva, a consistência da produção hospitalar e a efetividade das ações desenvolvidas pela unidade.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021		
Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	mar-26
Saídas Clínicas / Clínica Médica	329	305
Saídas Oncológicas	89	85
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	119
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	218	230
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	117	121
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	407
Obstétrica	194	204
Saúde Mental	21	26
Total	1.479	1.497
02. Atendimento ao paciente internado		mar-26
Assistência Social		2.798
Farmácia		11.551
Fisioterapia		7.091
Fonoaudiologia		190
Nutrição		4.540
Odontologia		844
Psicologia		1.408
Terapia Ocupacional		0
Total		28.422
03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	mar-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	60	48
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	150	142
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	18	17
Cirurgia Oncológica	86	78
Total	314	285
04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	mar-26
Cirurgia geral	314	95
Neurocirurgia		0
Ginecologia		5
Ortopedia		61
Proctologia		6
Urologia		12
Angiologia e cirurgia vascular		12
Cirurgia oncológica		19
Dermatologia oncológica		49
Ginecologia oncológica		11
Mastologia oncológica		4
Proctologia oncológica		2
Urologia oncológica		9
Total	314	285

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021		
Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
05. Tipos de Cirurgias		
		mar-26
Eletivas e 2º tempo		285
Urgências		395
Total		680
06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		
		mar-26
Cirurgia geral		95
Neurocirurgia		0
Ginecologia		5
Ortopedia		61
Proctologia		6
Urologia		12
Angiologia e cirurgia vascular		12
Cirurgia oncológica		19
Dermatologia oncológica		49
Ginecologia oncológica		11
Mastologia oncológica		4
Proctologia oncológica		2
Urologia oncológica		9
Total		285
07. Especialidade de cirurgias de urgência		
		mar-26
Cirurgia geral		93
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		202
Otorrinolaringologia		0
Proctologia		0
Urologia		13
Angiologia e cirurgia vascular		3
Oncologia		22
Bucomaxilo		32
Cirurgia Pediátrica		4
Neurocirurgia		10
Cirurgia Torácica		16
Total		395
08. Tipos de partos		
		mar-26
Normal		46
Cesárea		61
Total		107
09. atendimentos Ambulatoriais		
	Meta Mensal	mar-26
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.616
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.573
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.400	3.300
Procedimentos Ambulatoriais	-	275
Total	7.400	7.764

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021		
Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	mar-26
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	172
Cirurgia Geral		462
Clínica médica (egresso)		54
Cirurgia do aparelho digestivo		15
Ginecologia		64
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		9
Mastologia		26
Neurocirurgia		26
Neurologia adulto		80
Neurologia pediátrica		34
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		47
Ortopedia e Traumatologia		926
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		65
Proctologia geral		20
Pneumologia clínica		73
Psiquiatria		0
Urologia		191
Angiologia e Cirurgia Vascular		183
Anestesiologia ¹		158
Cirurgia pediátrica ¹		4
Cirurgia torácica ¹		7
Total	2.800	2.616
11. Consulta médicas oncológicas	Meta	mar-26
Dermatologia oncológica	1.200	137
Ginecologia oncológica		50
Mastologia oncológica		31
Oncologia clínica		1.201
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		31
Urologia oncológica		87
Cirurgia oncológica ¹		28
Cirurgia vascular oncológica ¹		8
Cirurgia torácica ¹		0
Total		1.200
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	mar-26
Fisioterapia (egresso)	3.400	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		11
Enfermagem (egresso)		1.408
Farmácia		151
Farmácia – VVS		0
Psicologia – VVS		0
Nutrição		290
Bucomaxilofacial ¹		37
Psicologia ¹		393

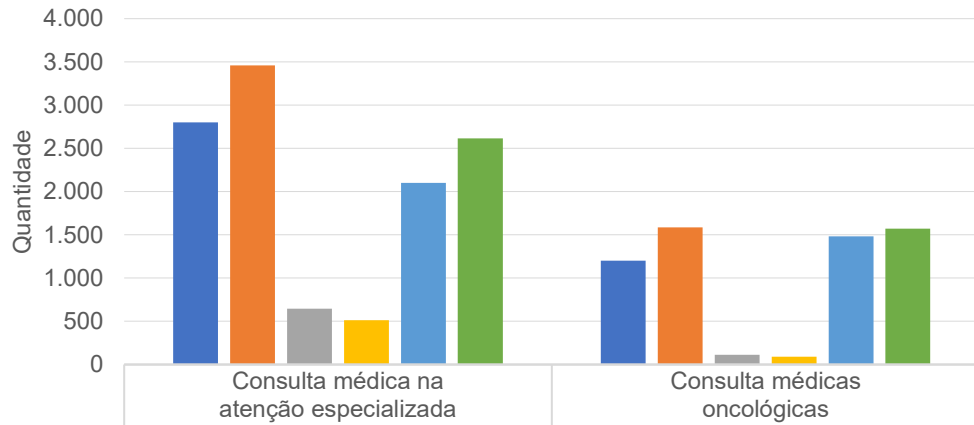
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021		
Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
Serviço social ¹		1.010
Total	3.400	3.300
13. SADT Externo Realizado		
	Meta Mensal	mar-26
Análises Clínicas	150	385
Broncoscopia	5	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	16
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	10
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	80	64
Ecocardiograma	150	108
Eletrocardiograma	5	6
Eletroencefalograma com e sem estímulo	15	0
Endoscopia digestiva alta	100	86
Endoscopia das vias urinárias	5	3
Holter	40	25
MAPA	30	23
Mamografia	50	33
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	10	14
Ressonância magnética com e sem contraste	500	486
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	350	362
Ultrassonografia	150	136
Doppler Colorido de Vasos	20	24
TOTAL	1.685	1.781
14. Hospital Dia		
	Meta Mensal	mar-26
Atendimentos	274	328
15. SADT Externo Ofertado		
		mar-26
Análises Clínicas		22
Broncoscopia		5
Cicloergometria (teste ergométrico)		27
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		5
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia		108
Ecocardiograma		168
Eletrocardiograma		20
Eletroencefalograma com e sem estímulo		32
Endoscopia digestiva alta		144
Endoscopia das vias urinárias		10
Holter		66
MAPA		36
Mamografia		60
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)		36
Ressonância magnética com e sem contraste		660
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia		484
Ultrassonografia		198
Doppler Colorido de Vasos		26
TOTAL		2.107

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021	
Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28	
16. SADT Interno Realizado	mar-26
Análises Clínicas	37.797
Patologia Clínica	520
Broncoscopia	8
Colonoscopia	13
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Ecocardiograma	33
Ecodoppler	0
Eletrocardiograma	737
Eletroencefalograma	18
Endoscopia digestiva	38
Endoscopia das vias urinárias	0
Holter	4
Mamografia	22
MAPA	1
Raio-x	3.947
Ressonância magnética	223
Cicloergometria (teste ergométrico)	3
Tomografia Computadorizada	2.178
Ultrassonografia	499
Ultrassonografia / Doppler	444
Quimioterapia	454
TOTAL	46.939
17. Atendimento de Urgência e Emergência	mar-26
Regulada	1.501
Espontânea	1.426
Total	2.927
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	mar-26
Emergência	21
Muito Urgente	214
Urgente	1.483
Pouco Urgente	1.170
Não Urgente	39
Situação Incompatível	0
Total	2.927
19. Atendimento de urgência e Emergência	mar-26
Cirurgia Bucomaxilofacial	0
Cirurgia Geral	217
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.936
Gastroenterologia	2
Ginecologia/Obstetrícia	216
Ortopedia e traumatologia	244
Neurocirurgia	0
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Pediatria	282
Outras especialidades	29

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021	
Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28	
Total	2.927
20. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	
	mar-26
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	263
Total de Cirurgias Realizadas	680
Percentual	38,68%
21. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade	
	mar-26
Tempo Médio de Espera (Dias)	5
22. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades	
	mar-26
Ortopedia	0
Cirurgia Geral	0
Oncologia	2
Urologia	0
Total	2
23. Procedência das internações	
	mar-26
Regulada	1.151
Espontânea	692
Total	1.843

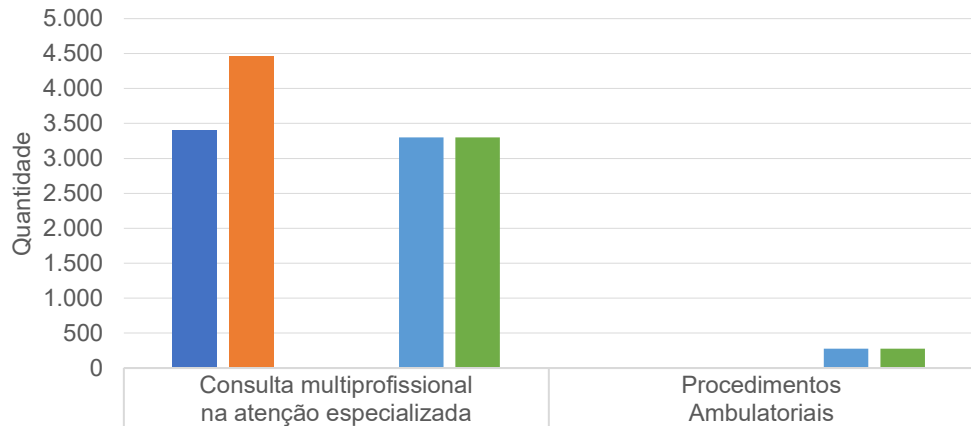
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-26



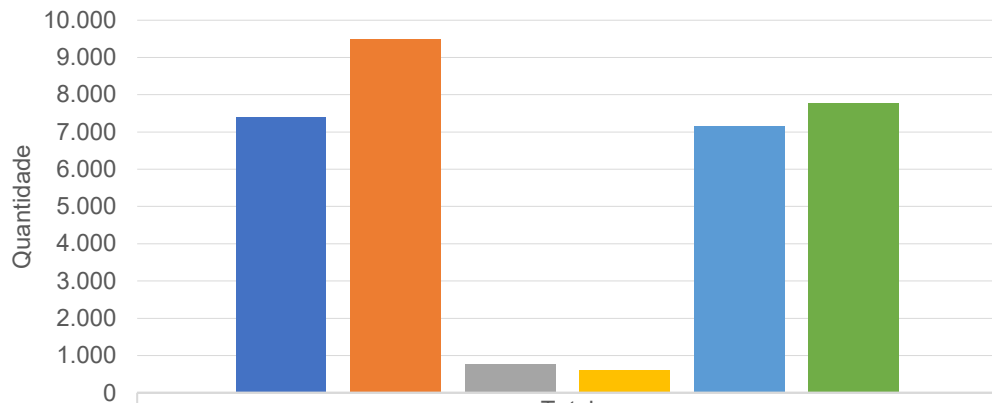
	Consulta médica na atenção especializada	Consulta médicas oncológicas
Meta Mensal	2.800	1.200
Ofertado	3.458	1.587
Regulado	646	111
Realizado Externo	514	92
Realizado Interno	2.102	1.481
Realizado Total	2.616	1.573

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-26



	Consulta multiprofissional na atenção especializada	Procedimentos Ambulatoriais
Meta Mensal	3.400	0
Ofertado	4.454	0
Regulado	0	0
Realizado Externo	0	0
Realizado Interno	3.300	275
Realizado Total	3.300	275

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-26



	Total
■ Meta Mensal	7.400
■ Ofertado	9.499
■ Regulado	757
■ Realizado Externo	606
■ Realizado Interno	7.158
■ Realizado Total	7.764

Nesse mês, o HCN realizou o total de 7.764 atendimentos, 4,91% acima da meta contratual, o que indica aumento da demanda assistencial e o bom desempenho do HCN na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a março:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Março/ 2026. [Resumir este email](#)

NA NIR Ambulatório <nir.amb@hcn.org.br> [Responder](#) [Responder a todos](#) [Encaminhar](#) [Imprimir](#) [Mais opções](#)

Para: operacional.saude@goias.gov.br; consultas.saude@goias.gov.br; sesgo.reg.exames@gmail.com; joao.cunha@hcn.org; Luciano Dias Azevedo; +2 outros Qui, 12/02/2026 17:29

AGENDA SADT MARÇO 2026... 73 KB [Baixar](#) AGENDA SES PADRÃO MARÇ... 64 KB [Baixar](#)

2 anexos (137 KB) [Salvar tudo no OneDrive - Imed](#) [Baixar tudo](#)

Boa tarde!

Prezados,

Encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas e Multiprofissionais e oncologia e SADT referente ao mês de Março/ 2026.

Qualquer dúvida seguimos à disposição.

...

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Encaminhar](#)

NA NIR Ambulatório Ter, 10/02/2026 17:22

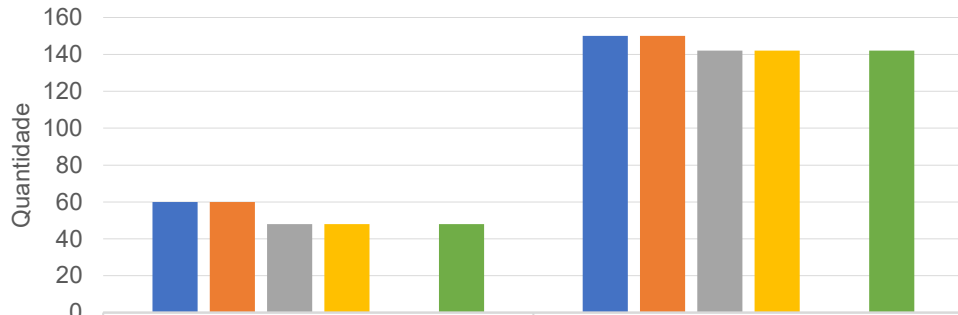
Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas e Multiprofissionais e oncologia e SADT referente ao sexto termo adit...

Em março, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 5.045 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeiras consultas quanto para retornos. **No entanto, apenas 757 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta.** Desse total, compareceram 606 pacientes para realizar a 1ª consulta, o que representa um índice de absenteísmo de 20%, em cima das primeiras consultas agendadas pela regulação.

Esse tema já foi discutido formalmente em reunião realizada na SES-GO, entre outras oportunidades junto às áreas técnicas e devidamente formalizado por meio do Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024. Contudo, ainda permanece a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON para primeiras consultas ambulatoriais e determinados exames de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), situação essa agravada pelos índices de absenteísmo dos pacientes. O HCN reforça que todas as medidas que são de sua governabilidade para evitar a perda primária e o absenteísmo são realizadas e que permanece à disposição para o alinhamento de fluxos e estratégias conjuntas que possibilitem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas pactuadas.

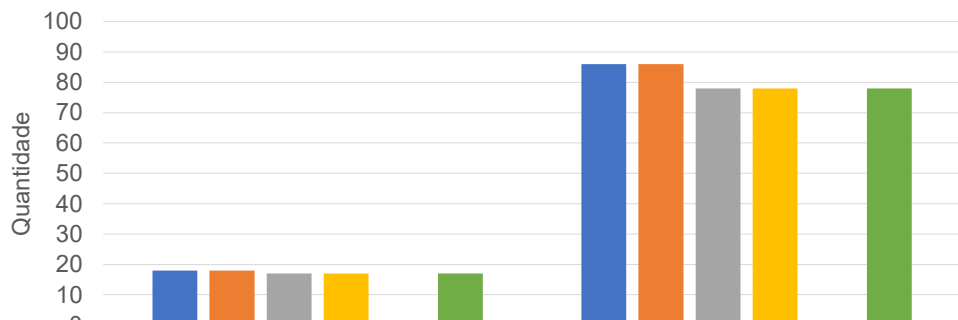
CIRURGIAS ELETIVAS

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Mar-26



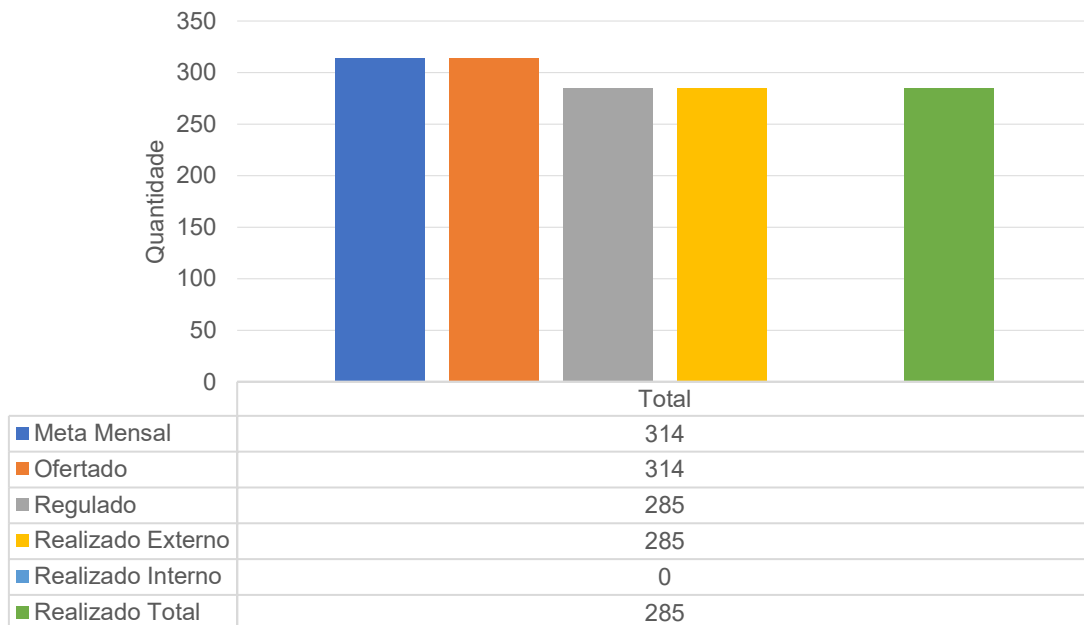
	Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)
■ Meta Mensal	60	150
■ Ofertado	60	150
■ Regulado	48	142
■ Realizado Externo	48	142
■ Realizado Interno	0	0
■ Realizado Total	48	142

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Mar-26



	Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	Cirurgia Oncológica
■ Meta Mensal	18	86
■ Ofertado	18	86
■ Regulado	17	78
■ Realizado Externo	17	78
■ Realizado Interno	0	0
■ Realizado Total	17	78

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Mar-26



Observa-se que, embora a tipologia específica de cirurgia eletiva de alto giro não tenha alcançado o patamar de 90% da meta nominal pactuada, o desempenho global manteve-se dentro do parâmetro contratual estabelecido (tolerância técnica de até 10%), reforçando a vocação do HCN no atendimento de média e alta complexidade e reconhecendo como meta cumprida a execução mínima de 90% do quantitativo previsto. Nesse contexto, a unidade atingiu 90,76% da meta global de cirurgias eletivas, configurando formalmente o cumprimento do indicador.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON), em conformidade com o Contrato de Gestão, contemplando diversos exames. A seguir, apresenta-se o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT, encaminhada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de março.

Em março, foram ofertados 2.107 exames de SADT e análises clínicas, acima do quantitativo previsto na meta contratual. Considerando a meta global estabelecida, esta foi cumprida com a realização de 1.781 exames externos, 5,69% acima da meta mensal global (1.685).

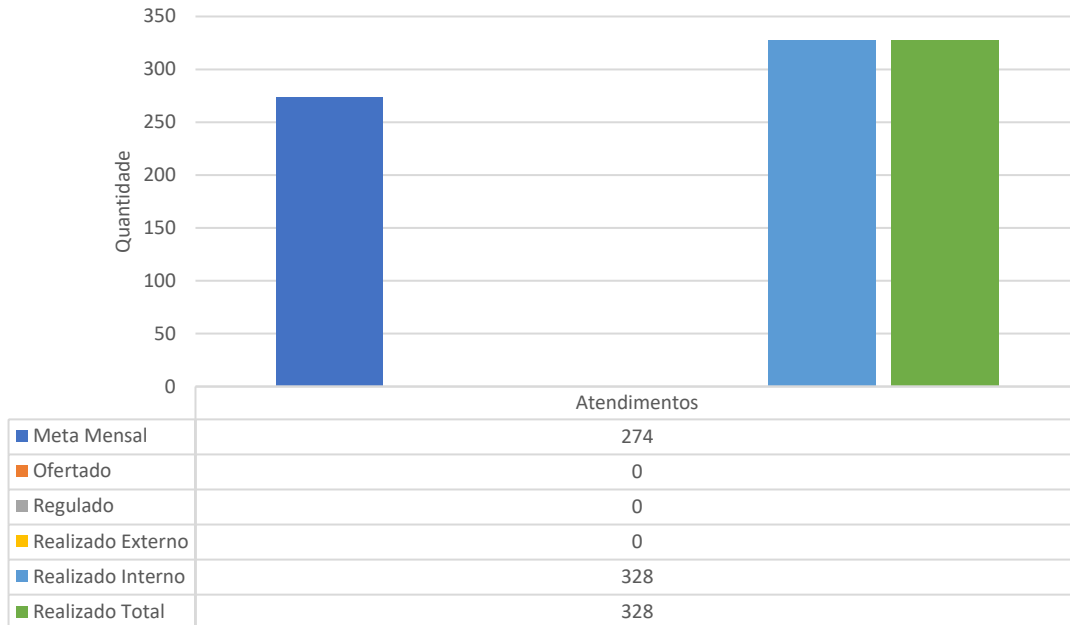
12 - Indicador de Gestão Ambulatorial - SADT (%)					
Procedimento	março-26				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Broncoscopia	5	0	100,00%	0	0,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	27	27	0,00%	16	40,74%
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	5	0,00%	10	-100,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	108	107	0,93%	64	40,19%
Ecocardiograma	168	165	1,79%	108	34,55%
Eletroencefalograma	32	1	96,88%	0	100,00%
Endoscopia digestiva alta	144	143	0,69%	86	39,86%
Endoscopia das vias urinárias	10	8	20,00%	3	62,50%
Holter	66	65	1,52%	25	61,54%
MAPA	36	36	0,00%	23	36,11%
Mamografia	60	48	20,00%	33	31,25%
Radiografia	36	29	19,44%	14	51,72%
Ressonância magnética	660	649	1,67%	486	25,12%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	484	471	2,69%	362	23,14%
Ultrassonografia	198	194	2,02%	136	29,90%
Ultrassonografia /doppler	26	26	0,00%	24	7,69%
Análises Clínicas	22	18	18,18%	385	-2038,89%
Eletrocardiograma	20	15	25,00%	6	60,00%
Geral	2.107	2.007	4,75%	1.781	11,26%

Observa-se, conforme demonstrado no quadro acima, que o **absenteísmo e a perda primária ainda impactam drasticamente nos indicadores das metas, sendo este um problema que foge à governabilidade da gestão do HCN.**

Ressalta-se, entretanto, que toda a estrutura física e os recursos humanos necessários à realização dos exames estiveram plenamente disponíveis no mês.

HOSPITAL DIA

HCN - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Mar-26

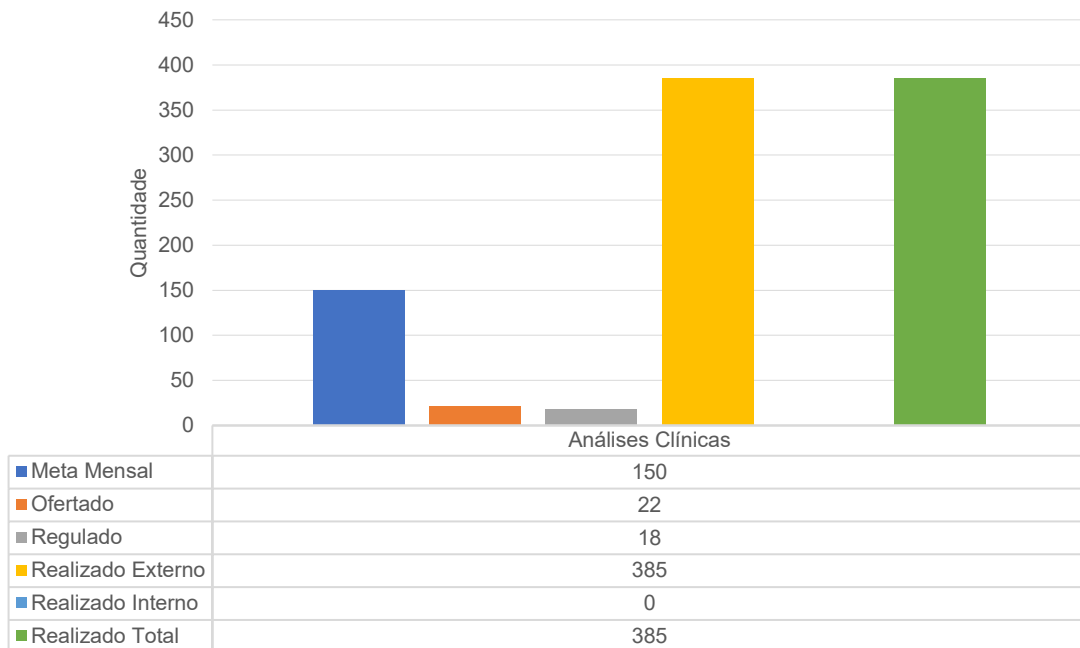


A meta de Hospital-Dia realizada em março foi atingida com 19,70% acima do total estimado no Contrato de Gestão.

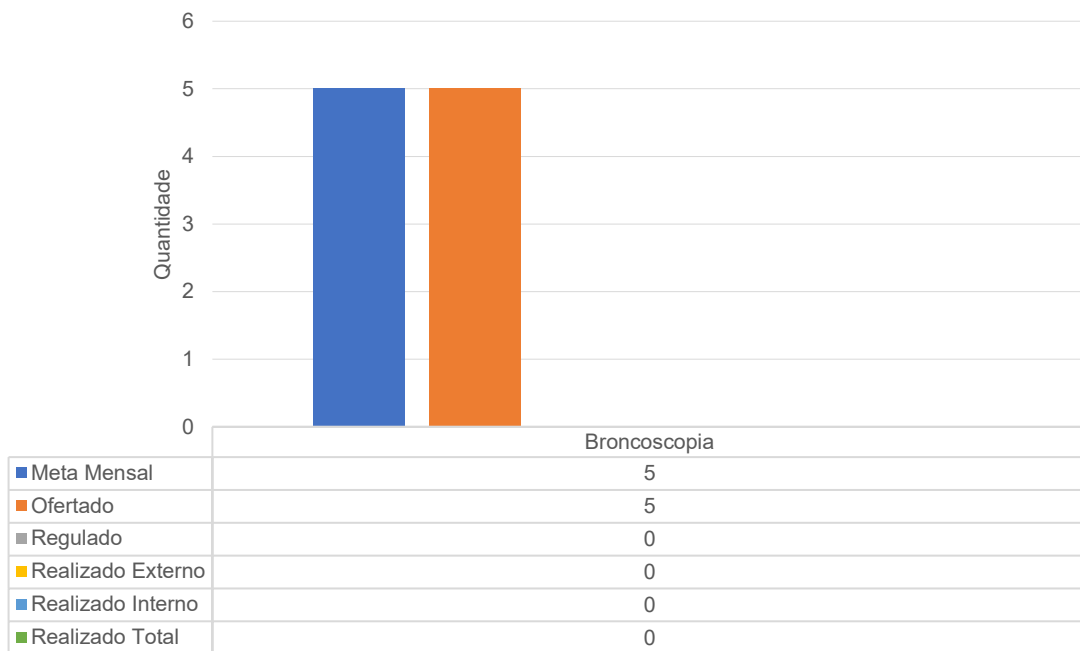
SADT EXTERNO REALIZADO

A seguir, demonstram-se, por meio de gráficos e outras imagens, o número de exames realizados e o absenteísmo, estratificados por dia e por tipo de exame, conforme as metas estabelecidas no 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 80/2021.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26

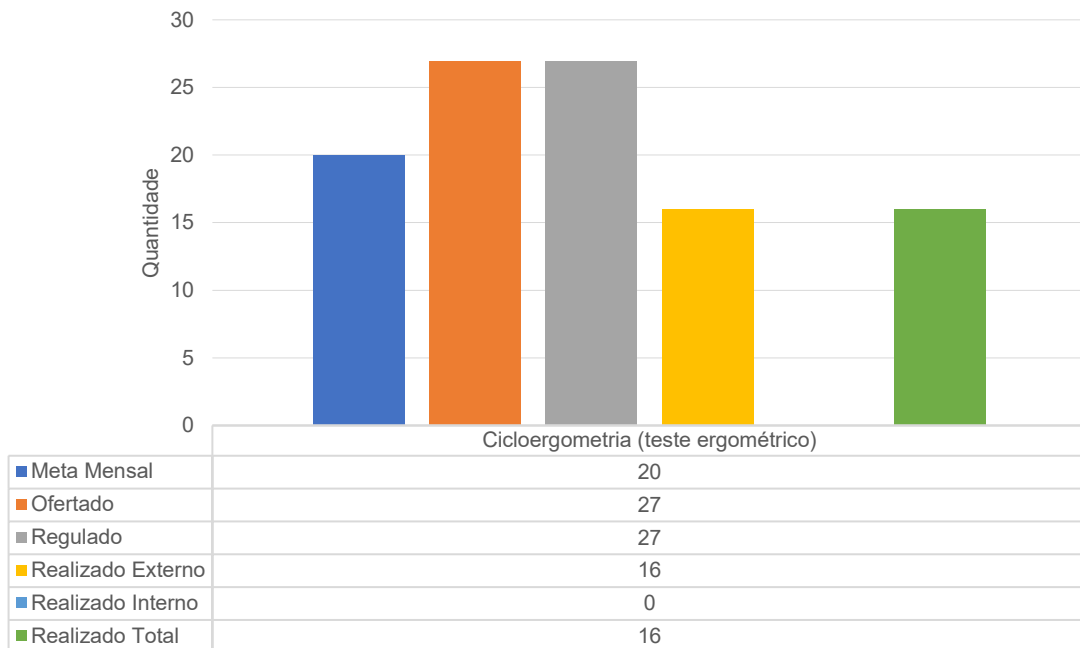


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



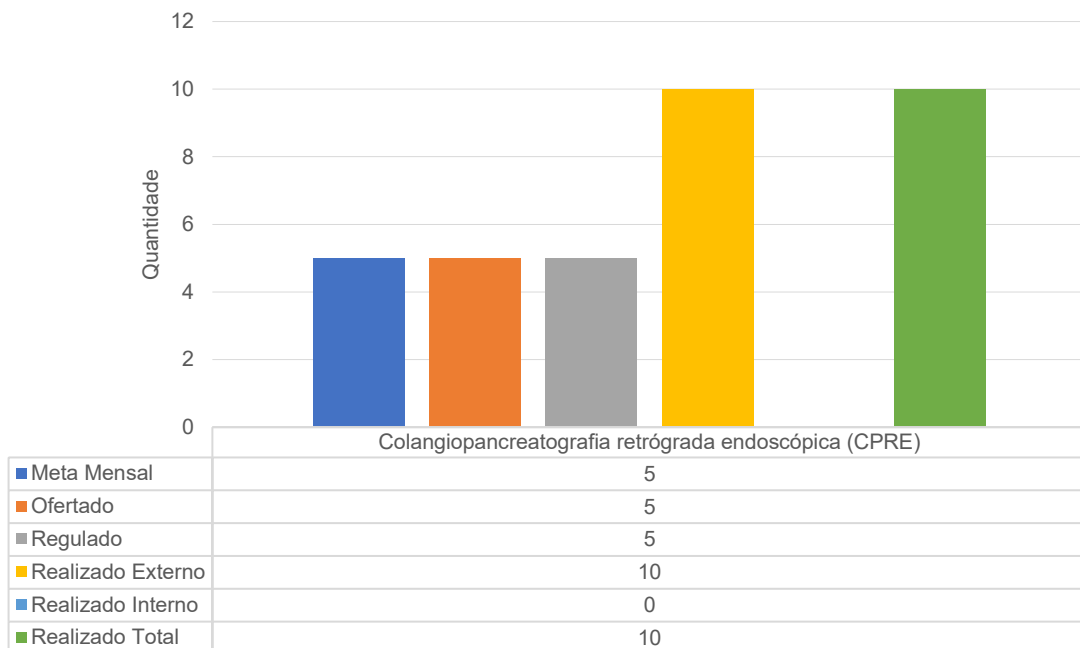
O percentual de perda primária para o exame de broncoscopia foi de 100%, visto que foi ofertado o quantitativo estabelecido no Contrato de Gestão e nenhum paciente foi agendado pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26

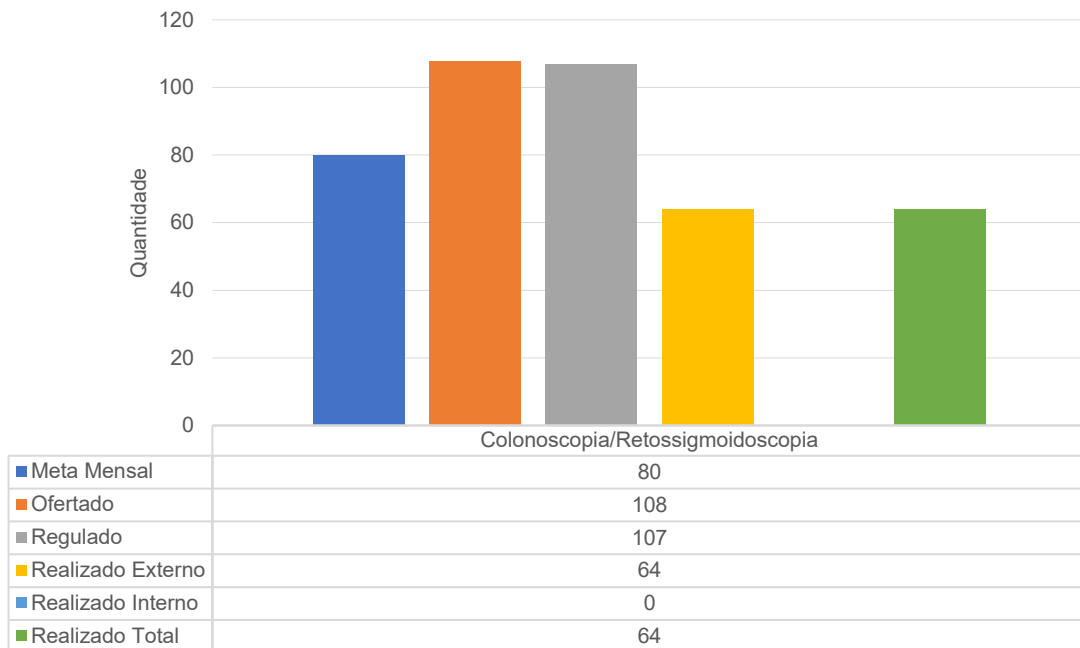


O percentual de testes ergométricos realizados em relação ao total da meta para este procedimento foi de 80% (16 exames), com índice de absenteísmo de 40,74% em relação ao número de exames regulados.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26

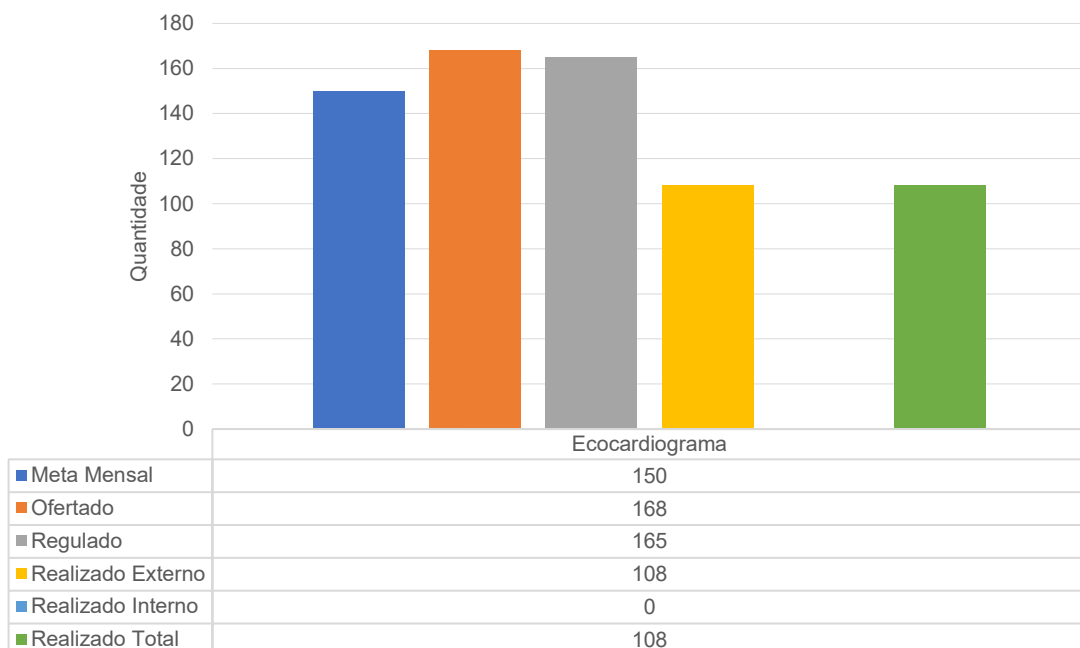


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



No período analisado, foram realizadas 80% das colonoscopias previstas na meta. O índice de absenteísmo atingiu 40,19% dos exames regulados, impactando diretamente o cumprimento da meta individual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



O percentual de ecocardiogramas realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 72%, com índice de absenteísmo de 34,55% em relação ao número de exames regulados. Mesmo com toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos disponibilizada para a realização dos exames no período, a meta não foi atingida, por fatores que fogem à governabilidade do HCN.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

início - agendas de exames

Filtros Formato de exibição: Calendário Lista

Central de regulação: 720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) Unidade executora: (547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU)) Grupo de exames: EOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA

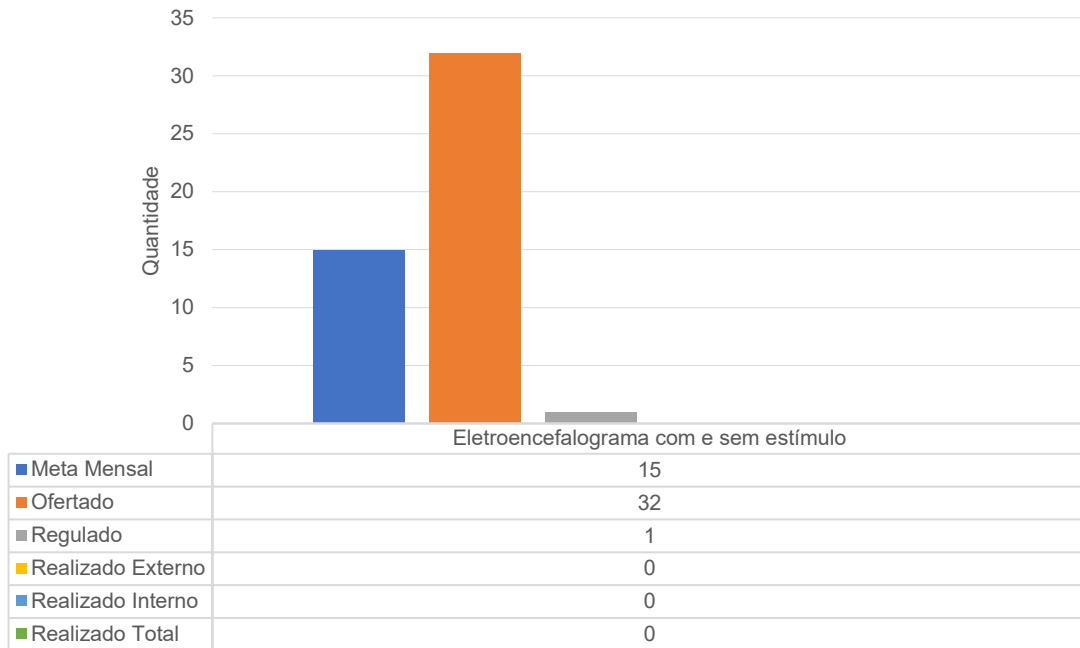
Profissional: Nome do profissional Sala: Sala Exame: Nome do exame

Limpar Pesquisar

Março de 2026

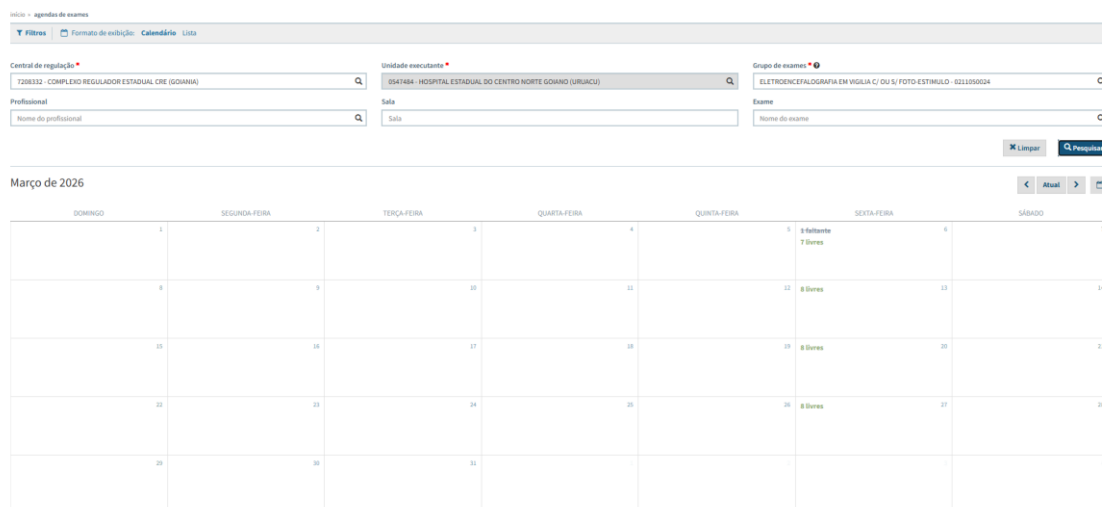
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1 13 realizadas 9 faltantes 1 livre	2		3 17 realizadas 4 faltantes	4		
8 14 realizadas 9 faltantes	9		10 18 realizadas 9 faltantes	11	12	13
15 13 realizadas 6 faltantes 2 livres	16		17 12 realizadas 9 faltantes	18	19	20
22 11 realizadas 10 faltantes	23		24 8 realizadas 13 faltantes	25	26	27
29	30		31			

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26

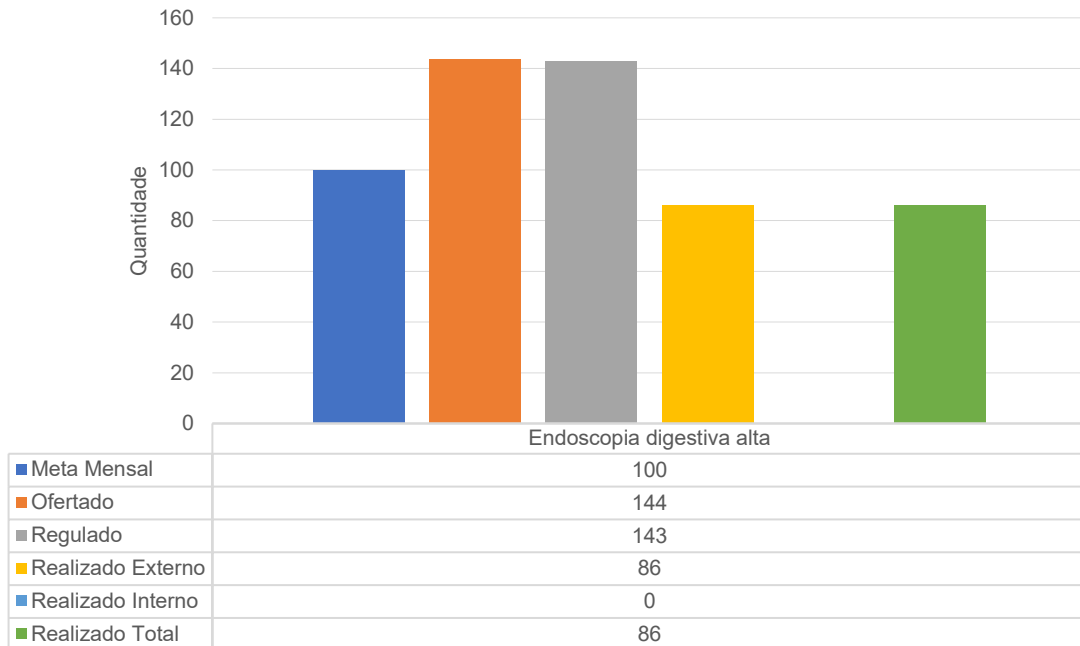


Apesar de 32 exames de eletroencefalograma terem sido ofertados ao CRE, **foi regulado e realizado apenas 1 exame**. Com isso a **perda primária representou 96,88% e absenteísmo de 100%**. Da mesma forma que ocorreu com outros exames, toda a estrutura, todos os equipamentos e profissionais estiveram disponíveis para a realização dos exames durante todo o período.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



O percentual de endoscopias digestivas realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 86%, **com índice de absenteísmo de 39,86%** em relação ao número de exames regulados. O absenteísmo está fora da governabilidade da gestão do HCN, visto que toda a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram à disposição para a realização dos exames no período em questão.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Inicio > agendas de exames

Filtros Formato de exibição: **Calendário** Lista

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA)

Unidade executora: 054784 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUACU)

Grupo de exames: ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional: Nome do profissional

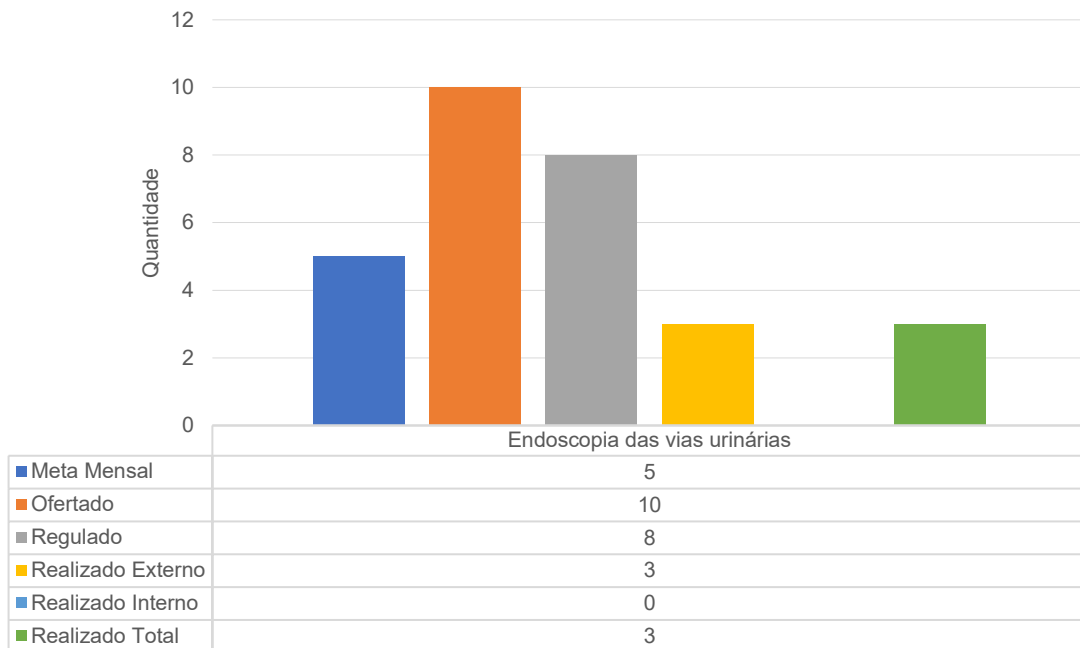
Sala: Sala

Exame: Nome do exame

Março de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1 0 realizadas 0 faltantes	2 3 realizadas 0 faltantes	3 5 realizadas 0 faltantes	4 7 realizadas 0 faltantes	5 9 realizadas 0 faltantes	6 11 realizadas 0 faltantes	7 13 realizadas 0 faltantes
8 5 realizadas 0 faltantes	9 5 realizadas 0 faltantes	10 3 realizadas 0 faltantes	11 4 realizadas 0 faltantes	12 4 realizadas 0 faltantes	13 4 realizadas 0 faltantes	14 4 realizadas 0 faltantes
15 4 realizadas 0 faltantes	16 5 realizadas 0 faltantes	17 5 realizadas 0 faltantes	18 5 realizadas 0 faltantes	19 5 realizadas 0 faltantes	20 5 realizadas 0 faltantes	21 5 realizadas 0 faltantes
22 3 realizadas 0 faltantes	23 6 realizadas 0 faltantes	24 5 realizadas 0 faltantes	25 3 realizadas 0 faltantes	26 3 realizadas 0 faltantes	27 3 realizadas 0 faltantes	28 3 realizadas 0 faltantes
29 4 realizadas 0 faltantes	30 3 realizadas 0 faltantes	31 3 realizadas 0 faltantes				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



O quantitativo de exames realizados em relação ao total da meta para este procedimento foi de 60%, **com índice de absenteísmo de 62,50% em relação ao número de exames regulados**. Da mesma maneira, conforme descrito nos exames anteriores, a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram disponíveis para a realização dos exames.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Inicio - agendas de exames

Filtros Formato de exibição: **Calendário** Lista

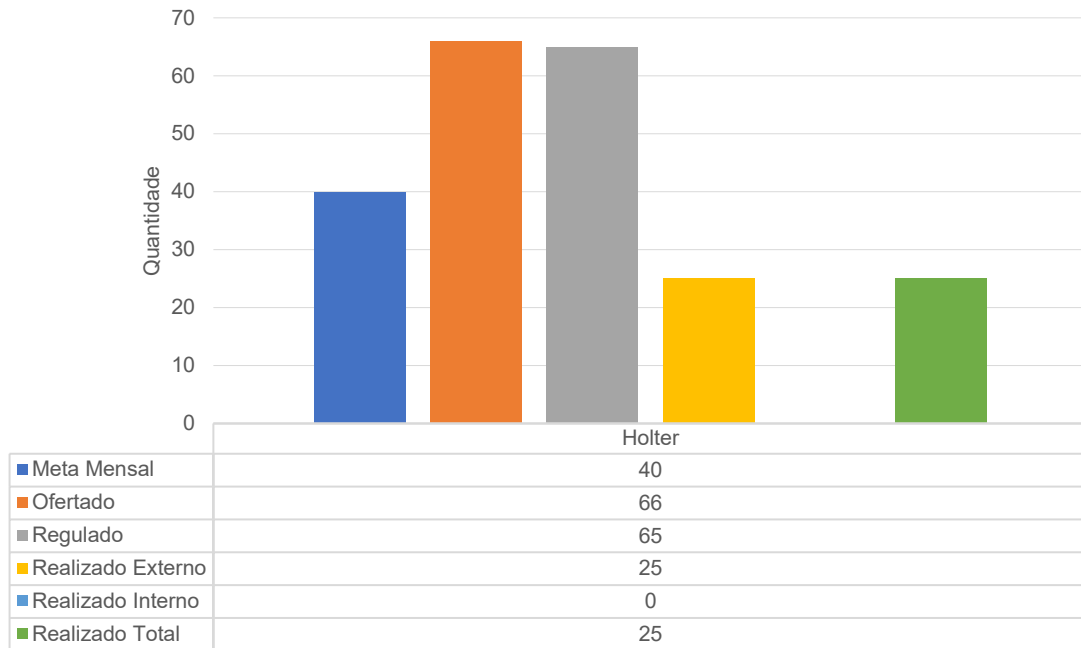
Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) Unidade executora: IS47484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUACU) Grupo de exames: CISTOSCOPIA

Profissional: Nome do profissional Sala: Sala Exame: Nome do exame

Março de 2026

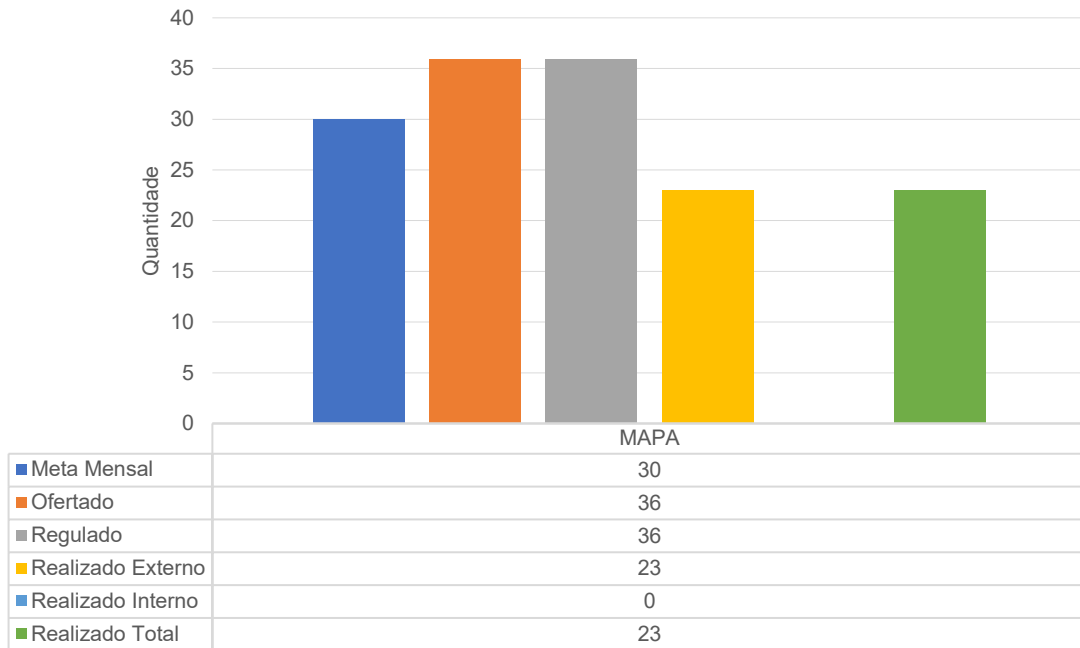
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2 1 realizada 1 faltante	3	4	5	6	7
8	9 1 realizada 1 faltante	10	11	12	13	14
15	16 1 realizada 1 faltante	17	18	19	20	21
22	23 3 livres	24	25	26	27	28
29	30 2 faltantes	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



O percentual de Holters realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 62,50%, **com índice de absenteísmo de 61,54% em relação ao número de exames regulados**. Reforça-se que a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram disponíveis para a realização dos exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



O percentual de atingimento da meta de MAPA foi de 76,66%, com **36,11% de absenteísmo em relação aos exames agendados**, conforme evidenciado abaixo:

Início - agenda de exames

Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

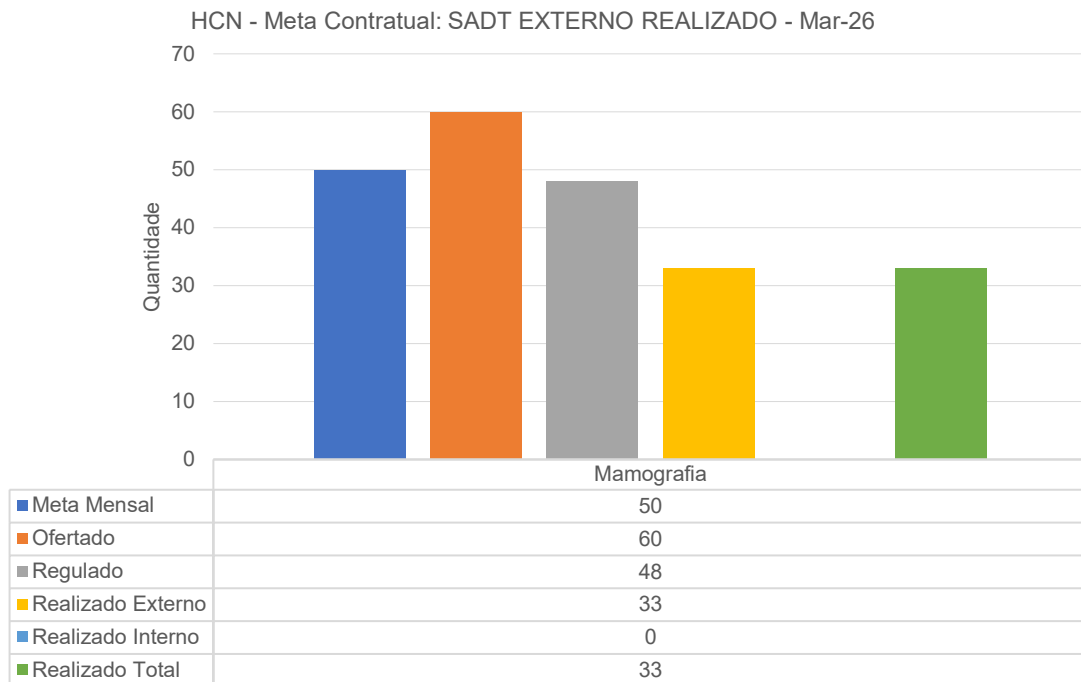
Central de regulação: 720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANA) | Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUACU) | Grupo de exames: MAPA

Profissional: Nome do profissional | Sala: Sala | Exame: Nome do exame

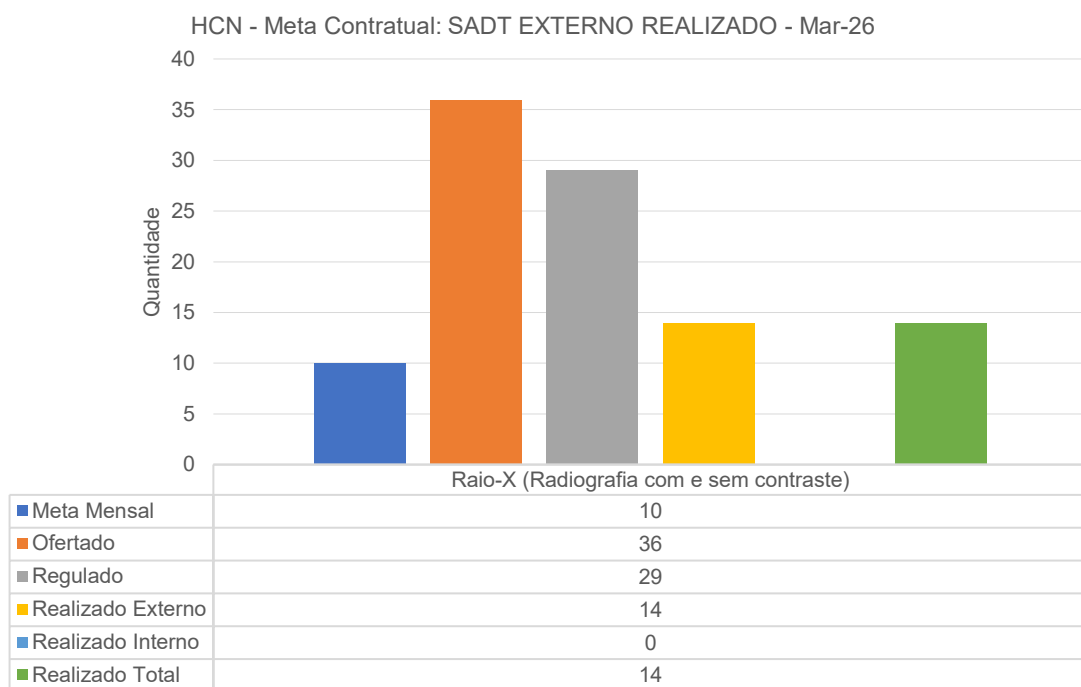
Limpar | Pesquisar

Março de 2026

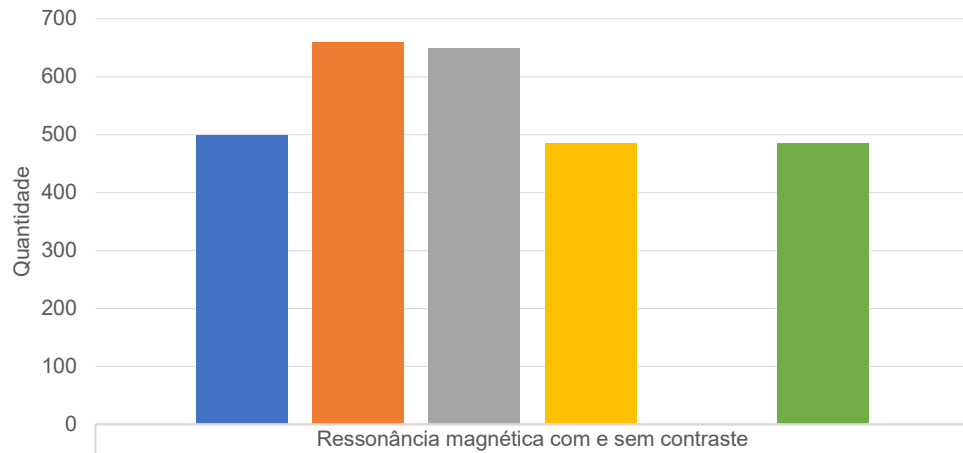
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1 2 realizados	2 2 realizados	3 1 realizada 1 faltante	4 2 realizados	5 2 realizados	6 1 realizada 1 faltante	7 1 realizada 1 faltante
8 2 faltantes	9 1 realizada 1 faltante	10 2 realizados	11 1 realizada 1 faltante	12 2 realizados	13 1 realizada 1 faltante	14 1 realizada 1 faltante
15 1 realizada 1 faltante	16 1 realizada 1 faltante	17 2 realizados	18 1 realizada 1 faltante	19 2 realizados	20 1 realizada 1 faltante	21 2 realizados
22 1 realizada 1 faltante	23 2 realizadas	24 1 realizada 1 faltante	25 2 realizadas	26 2 realizadas	27 1 realizada 1 faltante	28 2 realizadas
29 1 realizada 1 faltante	30 2 realizadas	31 2 realizadas				



O percentual de mamografias realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 66%, **com índice de absenteísmo de 31,25%. Em relação ao número de exames regulados, a perda primária foi de 20%.** Ambas as situações estão fora da governabilidade da gestão do HCN.

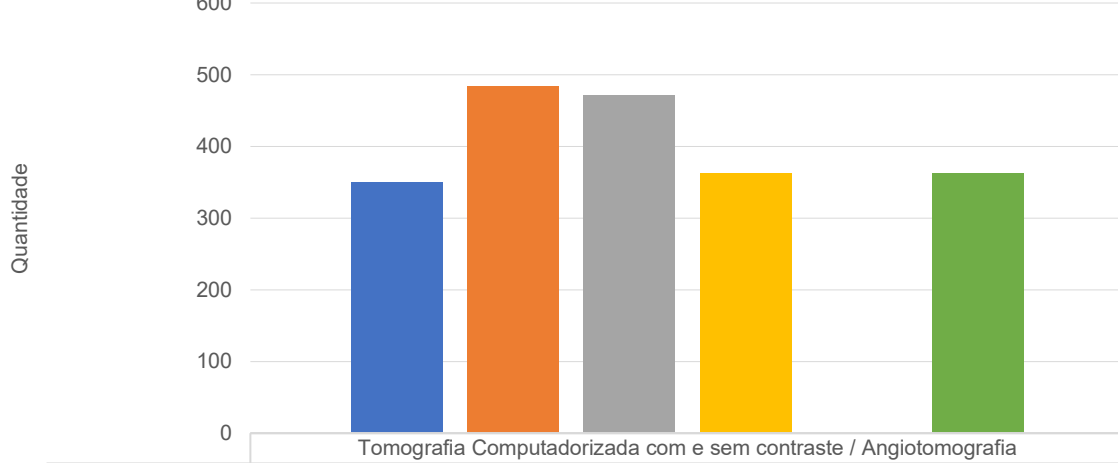


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



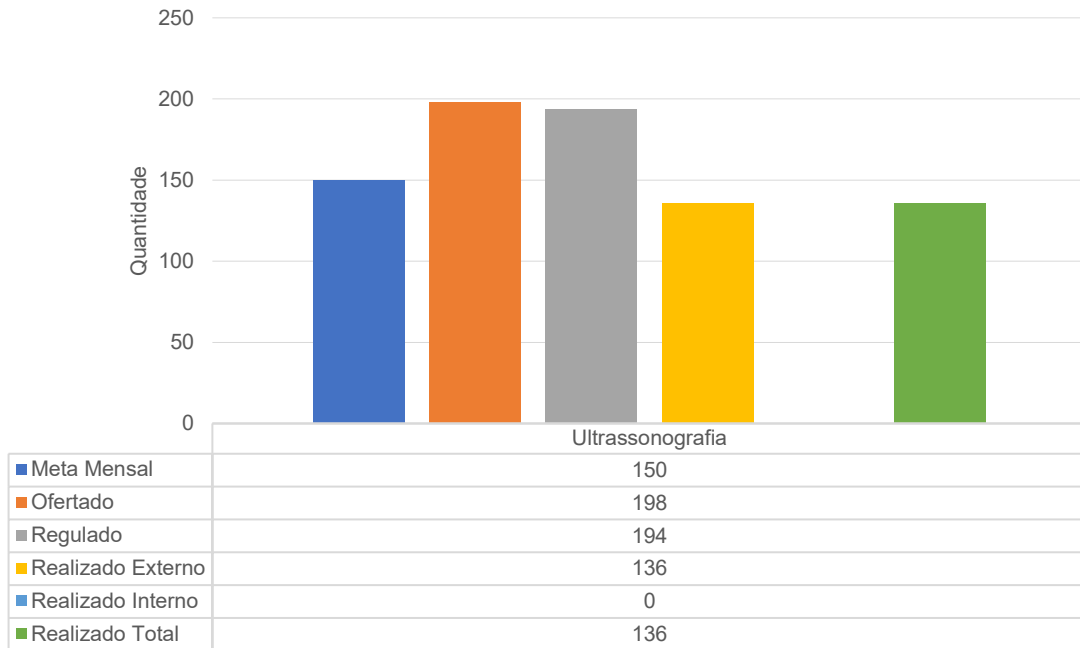
■ Meta Mensal	500
■ Ofertado	660
■ Regulado	649
■ Realizado Externo	486
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	486

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26

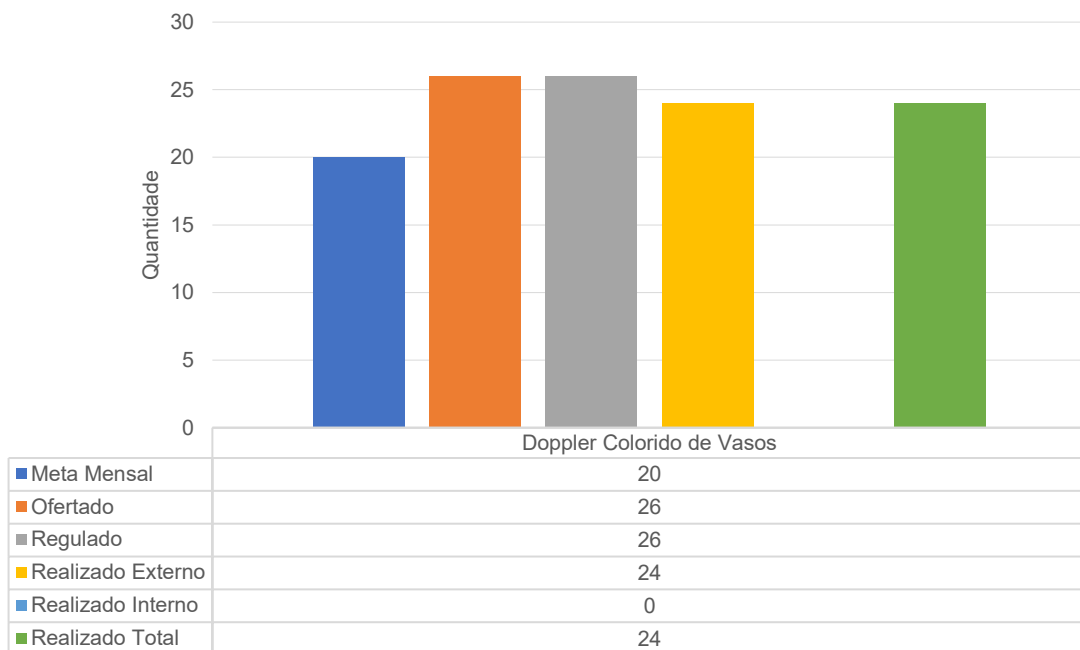


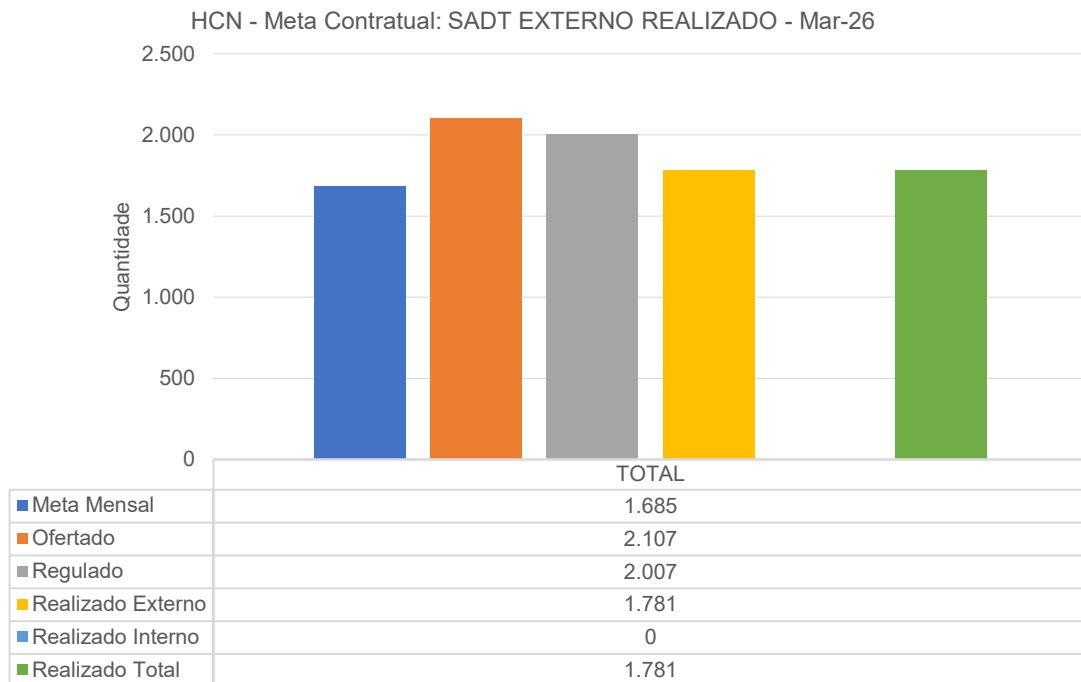
■ Meta Mensal	350
■ Ofertado	484
■ Regulado	471
■ Realizado Externo	362
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	362

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-26





Em resumo, ao considerar o bloco de exames que compõe o SADT a meta foi atingida acima dos 100%.

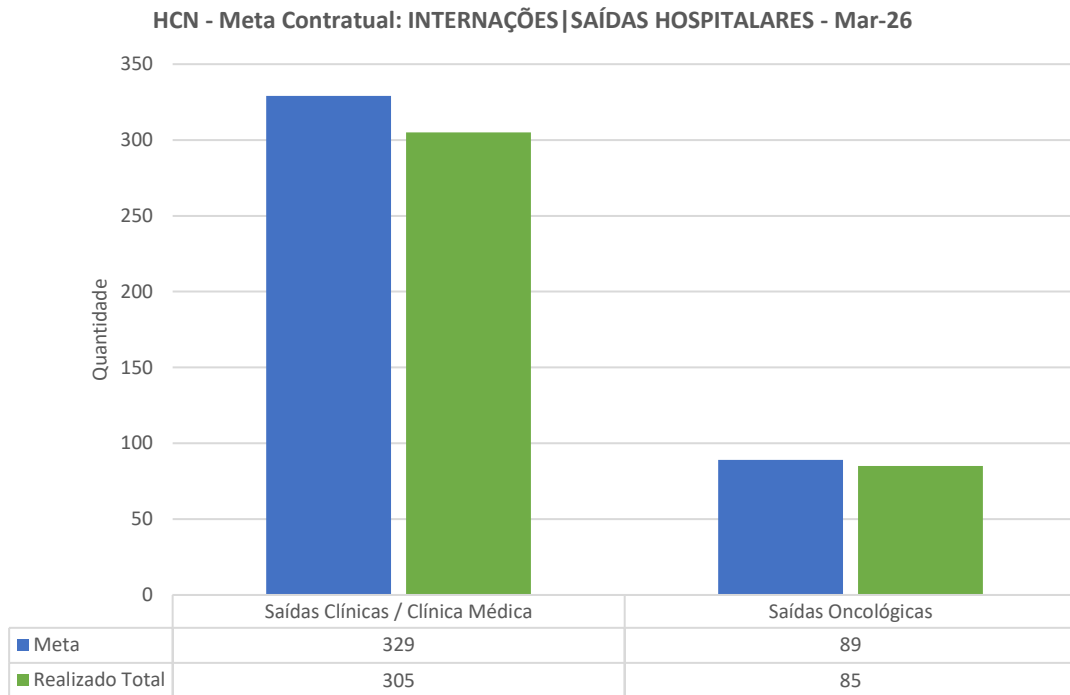
Ao considerar os exames de forma individual, evidencia-se o não atingimento da meta para a maioria deles pelo mesmo motivo: **o absenteísmo consideravelmente elevado**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados e, conseqüentemente, o cumprimento das metas estabelecidas.

Reforça-se que tais circunstâncias não estão sob a governabilidade da gestão do HCN, inexistindo fundamento para aplicação de penalidades ou glosa contratual.

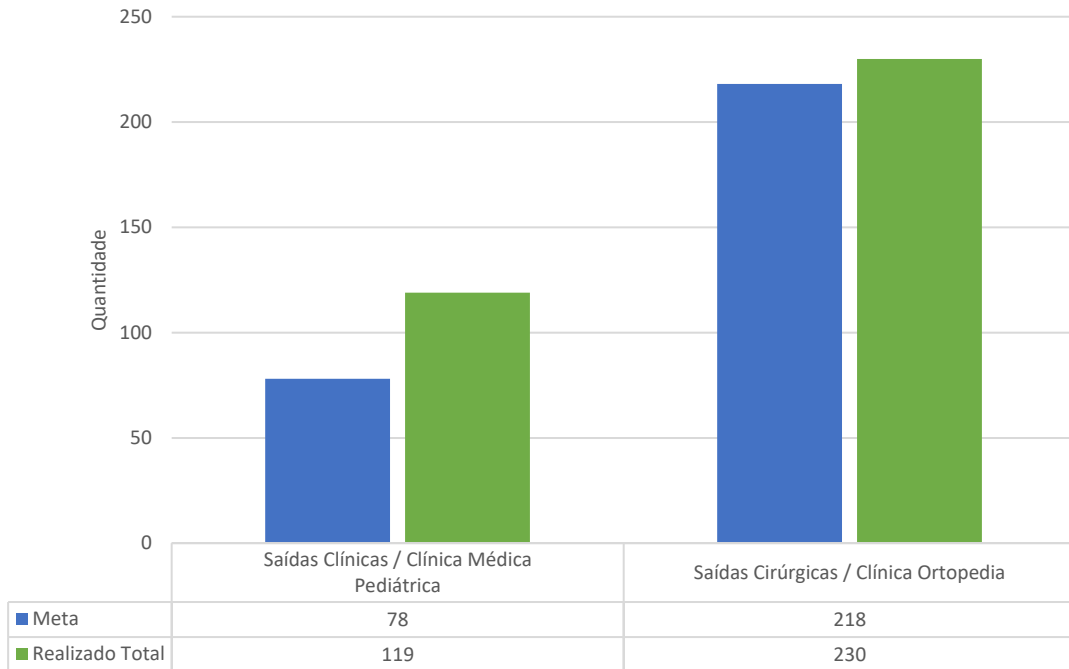
Registra-se, ainda, que todas as agendas foram regularmente disponibilizadas sempre até o 10º dia do mês anterior, para programação dos agendamentos por parte do Complexo Regulador, em observância aos fluxos pactuados, e que a instituição manteve, de forma contínua, recursos humanos, equipamentos e insumos plenamente disponíveis, assegurando capacidade técnica e operacional para a execução integral dos serviços contratados.

O HCN mantém-se à disposição para o alinhamento dos fluxos assistenciais e a pactuação de estratégias conjuntas que assegurem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas contratualmente estabelecidas.

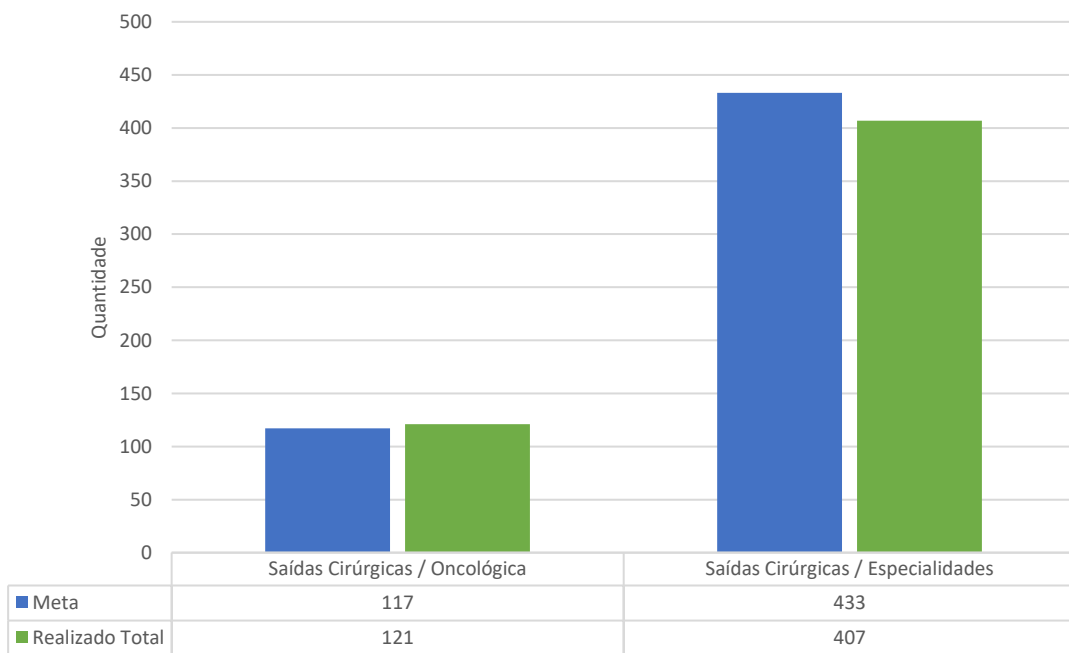
Saídas hospitalares



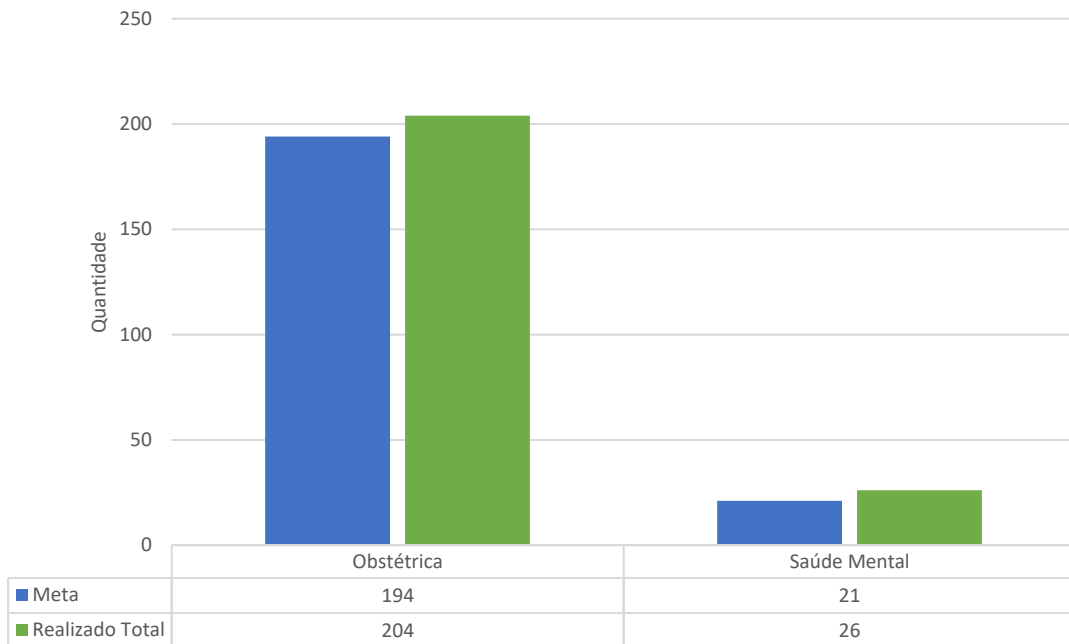
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-26



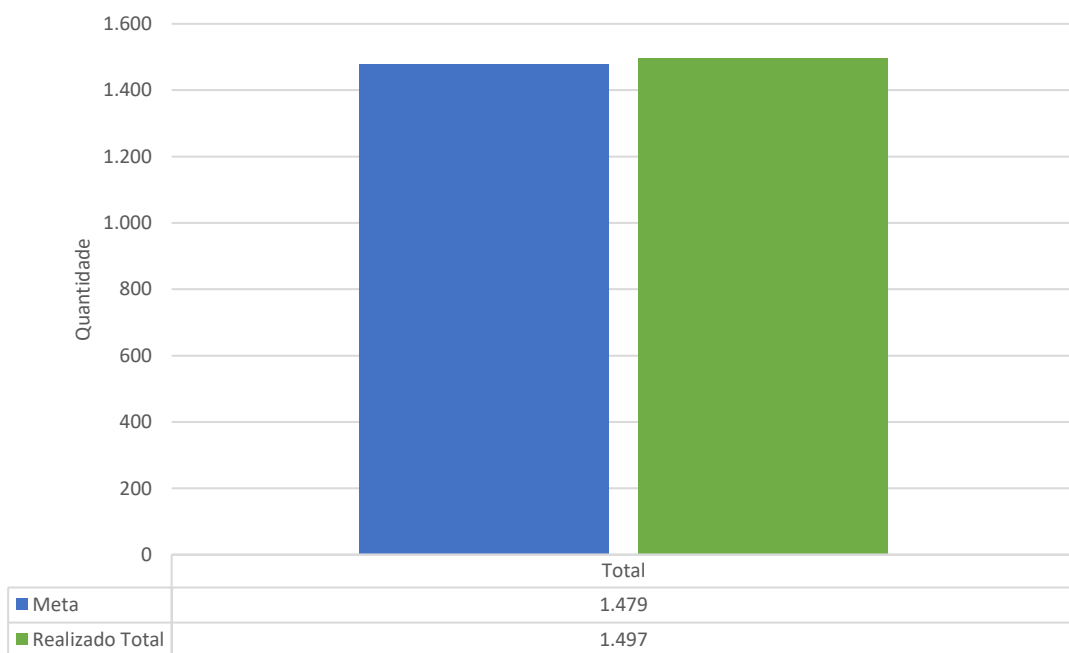
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-26



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-26



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Mar-26



Meta atingida com 1,21% acima da meta contratual.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a março.

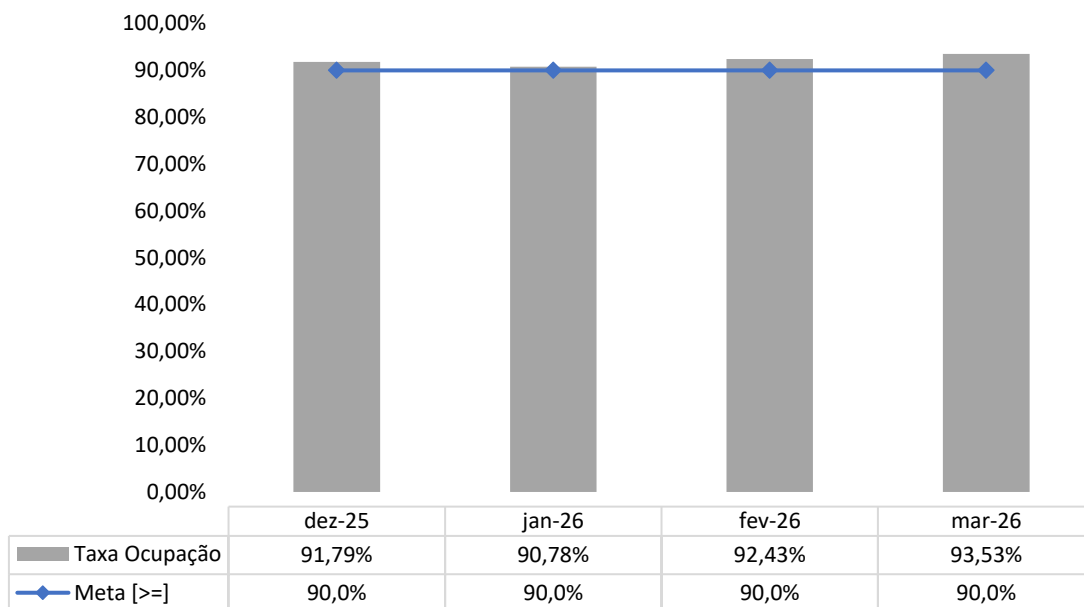
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021		
Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	mar-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	93,53%
Total de Pacientes-dia		8.031
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 Dias	4,90
Total de Pacientes-dia		7.329
Total de saídas no período		1.497
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 13	8,13
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,53%
Média de Permanência Hospitalar		4,90
04. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,71%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		50
Nº total de internações hospitalares		1.843
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,18%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		3
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		255
06. Índice de Giro de Leitos Institucional	≥ 5	5,40
Número de saídas no período		1.497
Média do número de leitos operacionais período		277
		fev-26
07. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1.651
Total de procedimentos apresentados no SIH		0
		mar-26
08. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)	≤ 20%	59,12%
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera da unidade com TMAT expirado		914
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera total da unidade		1.546
09. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%	≤ 35%	57,01%
Nº de cesáreas realizadas		61
Total de partos realizados		107
10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*	≤ 15%	12,12%

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021		
Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 1 e 3 de Robson]		4
Total de partos realizados - [Grupos 1 e 3 de Robson]		33
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*	≤ 60%	50,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 8 de Robson]		2
Total de partos realizados - [Grupos 8 de Robson]		4
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*	≤ 40%	62,50%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 10 de Robson]		5
Total de partos realizados - [Grupos 10 de Robson]		8
13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*	≥ 95%	43,20%
Nº de RN's que realizaram as 5 triagens neonatais antes da alta hospitalar		54
Nº total de RN's elegíveis para as triagens		125
14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*	≤ 5%	91,59%
Nº de RN's de baixo risco que receberam fórmula infantil		98
Nº total de RN's de baixo risco internados na unidade de saúde		107
15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*	≥ 60%	35,00%
Nº de RN's que receberam alta da unidade neonatal em AME		7
Nº total de RN's que receberam alta da unidade neonatal		20
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		454
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem liberados em até 72 horas</i>		9.965
<i>Total de exames de imagem liberados no período</i>		9.965
18. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,96%
<i>Número total de itens contados em conformidade</i>		713.589
<i>Número total de itens padronizados cadastrados no sistema</i>		713.881
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 1%	0,71%
<i>Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)</i>		R\$ 5.411,23
<i>Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)</i>		757.930,55
20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%

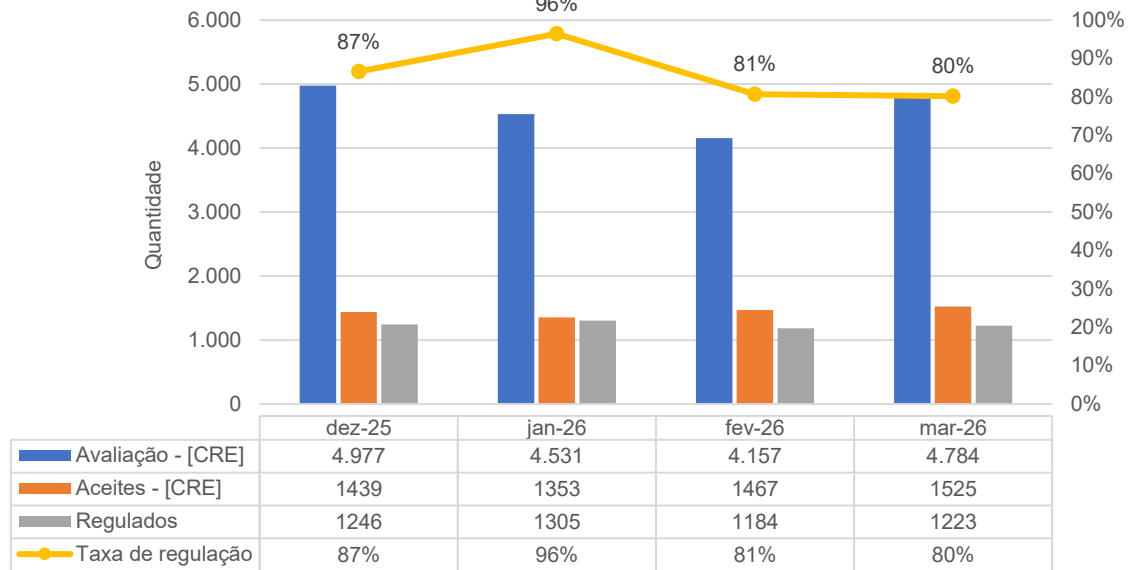
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021		
Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
<i>Número absoluto de intervenções registradas</i>		23
<i>Número de intervenções aceitas</i>		23

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

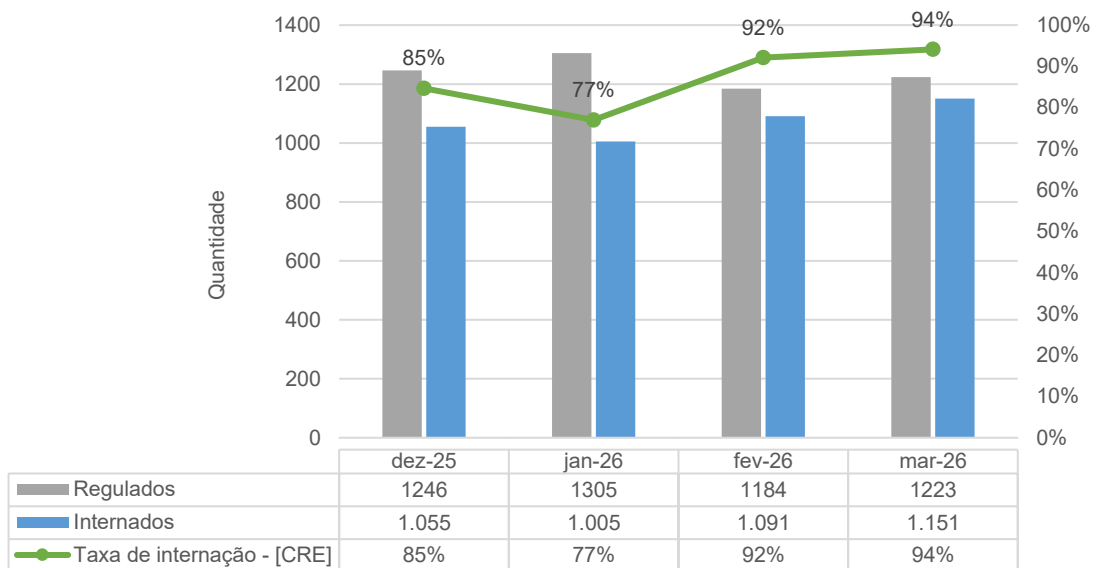
Taxa de Ocupação - HCN - 6º TA



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - dez-25 a mar-26

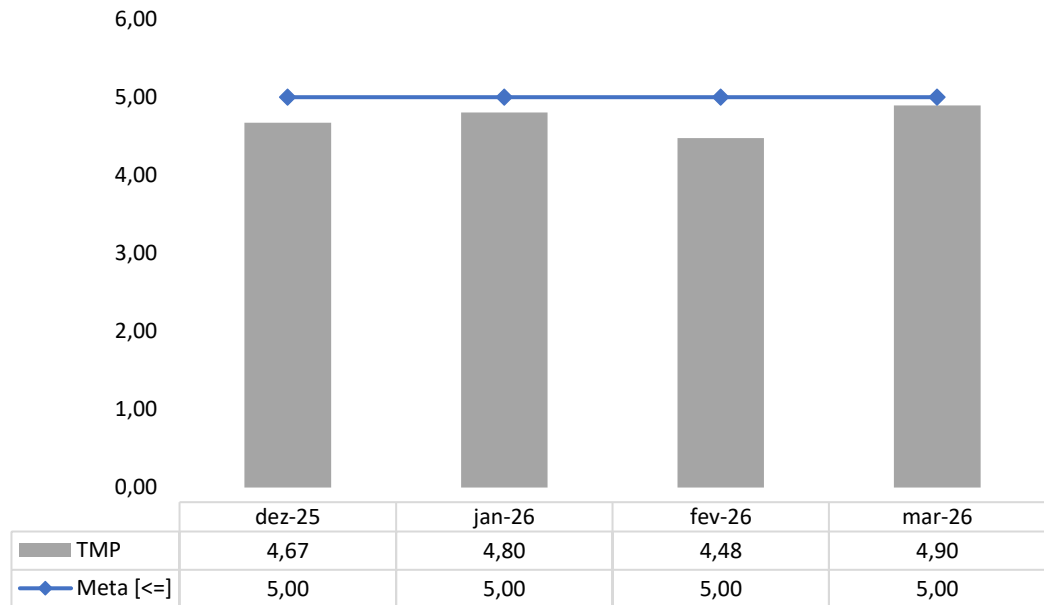


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - dez-25 a mar-26



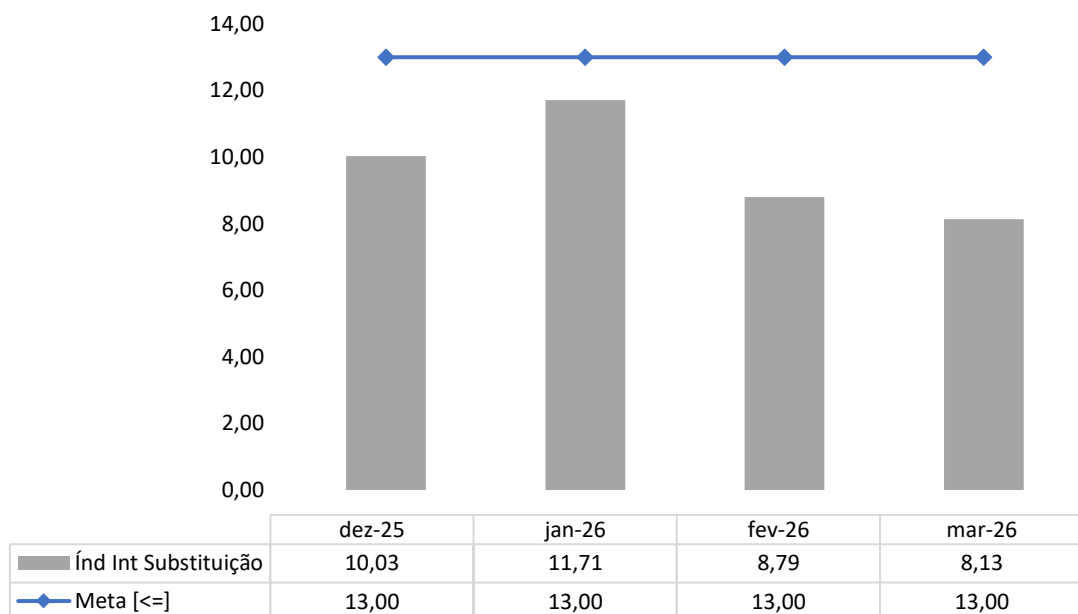
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Média de Permanência Hospitalar - HCN - 6º TA



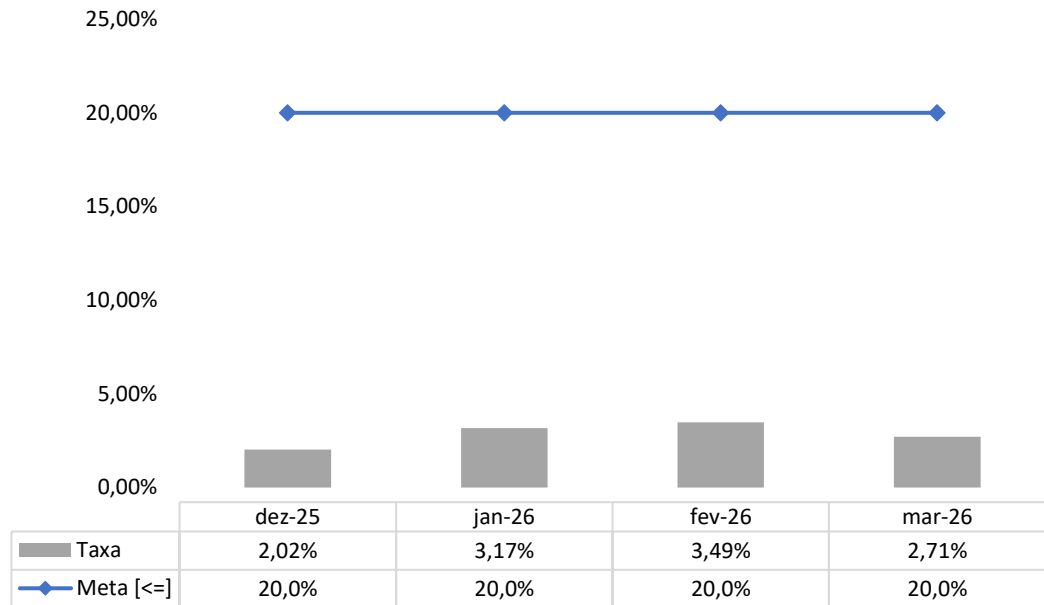
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 6º TA



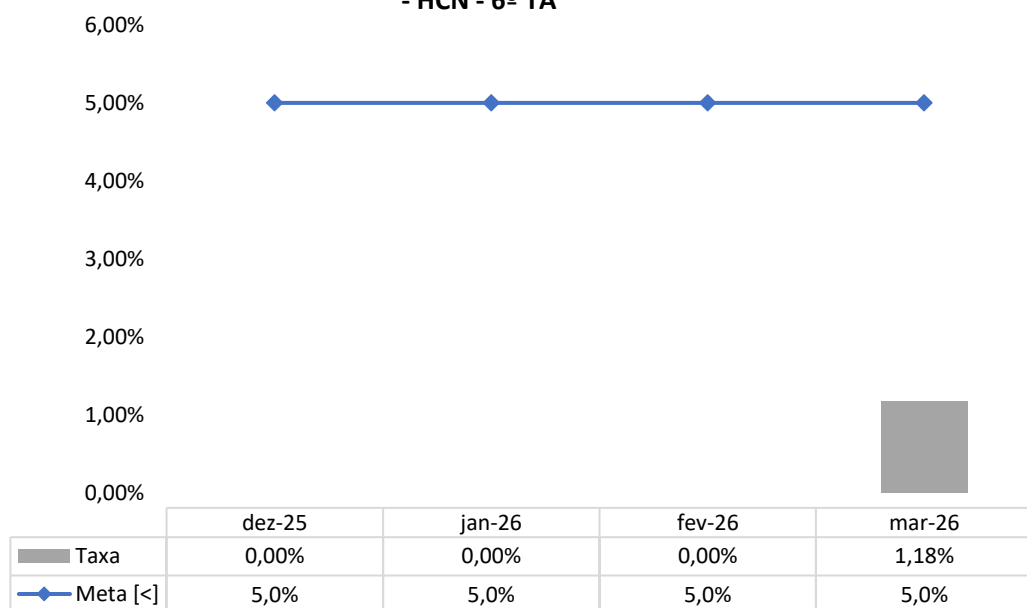
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - 6º TA



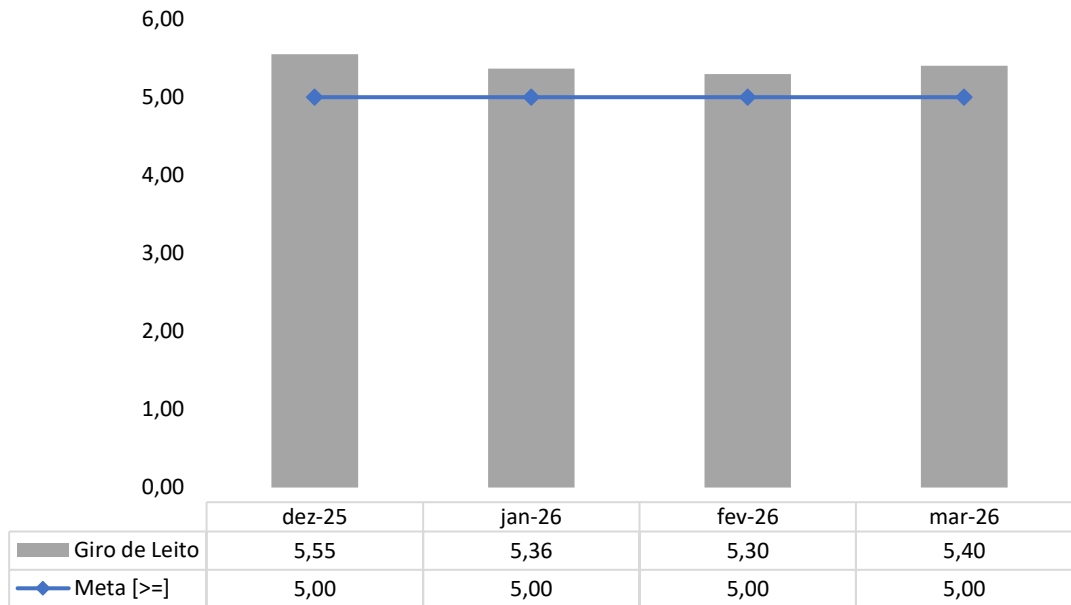
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 6º TA



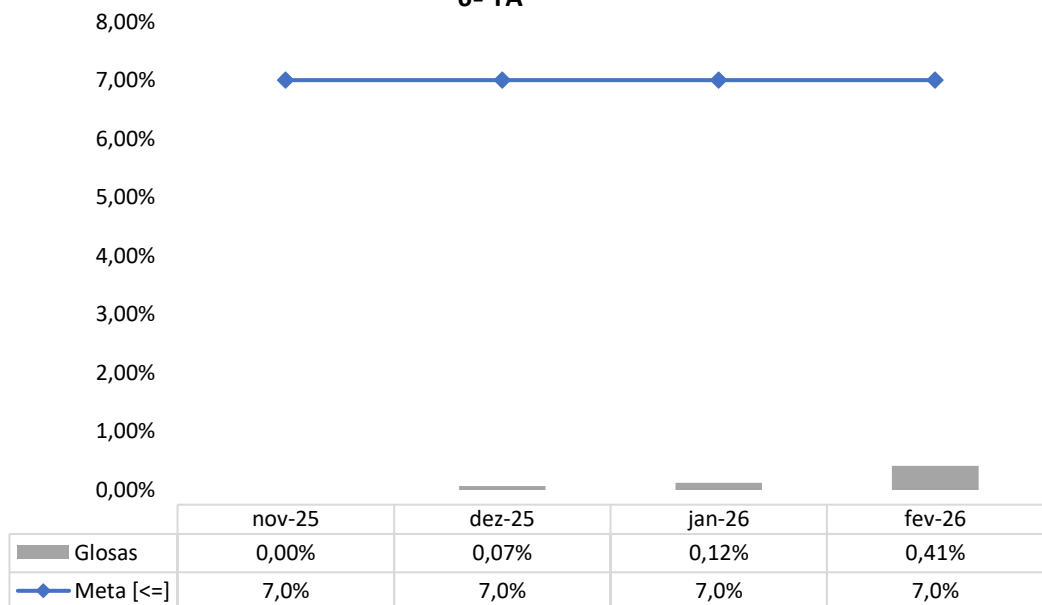
6. Índice de Giro de Leitos Institucional

Índice de Giro de Leitos Institucional - HCN - 6º TA



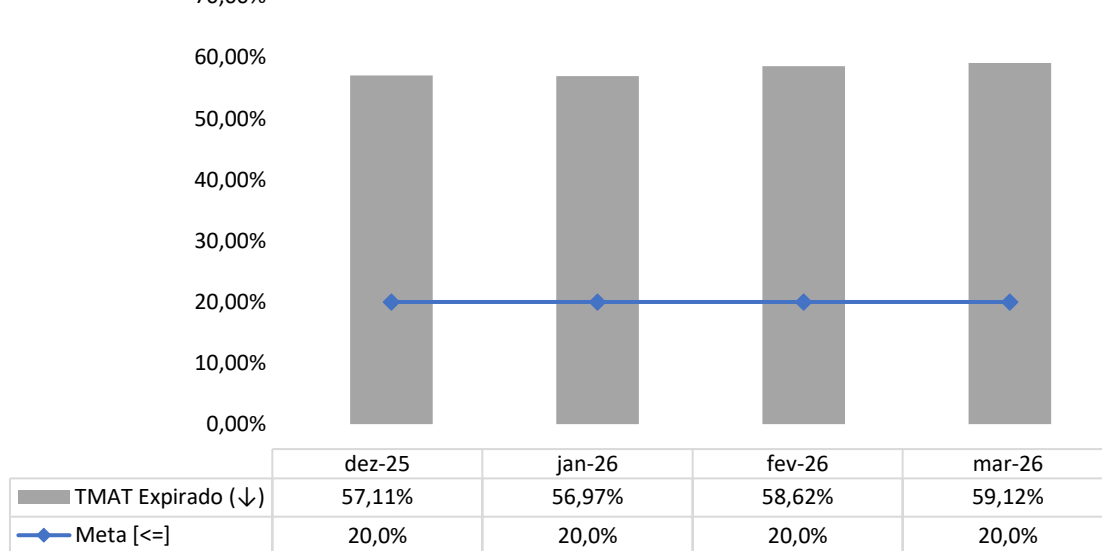
7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) - HCN - 6º TA



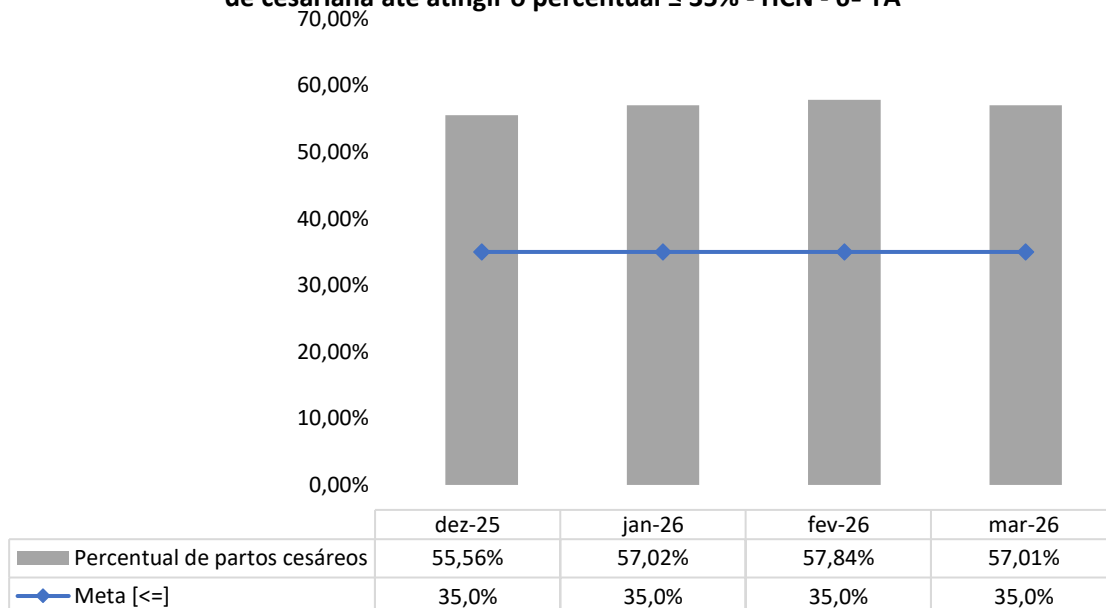
8. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)

Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓) - HCN - 6º TA



9. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%

Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤ 35% - HCN - 6º TA

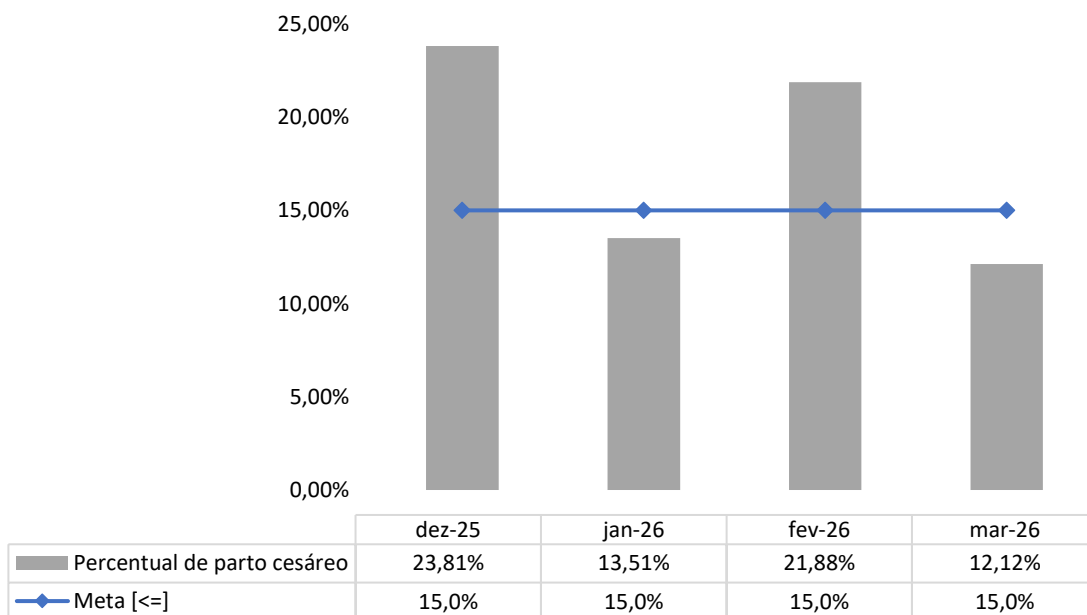


No período analisado, foram realizados 107 partos, sendo 61 cesarianas (57%). Todas as pacientes foram avaliadas pela Classificação de Robson, garantindo que a definição da via de parto ocorreu com base em critérios clínicos e na autonomia da gestante.

Adicionalmente, é importante considerar o perfil assistencial da unidade, caracterizado pelo atendimento a gestantes de alta complexidade, muitas vezes associadas a condições de risco obstétrico e/ou fetal. Esse contexto contribui para uma maior indicação de partos cesarianos, uma vez que tais situações demandam intervenções que visam garantir melhores desfechos maternos e neonatais.

10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*

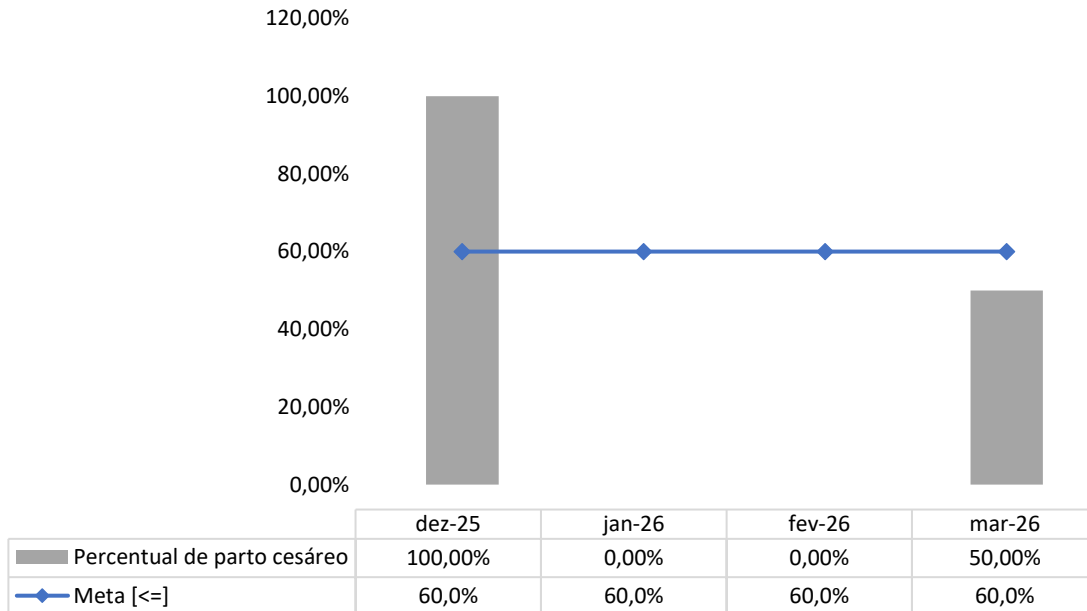
Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson* - HCN - 6º TA



De acordo com o contrato, os seis primeiros meses (dez/2025 a mai/2026) serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta. Nesse contexto, observa-se que, no mês de março, o percentual registrado ficou abaixo do esperado, o que indica melhor monitoramento e ajustes nos dados.

11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*

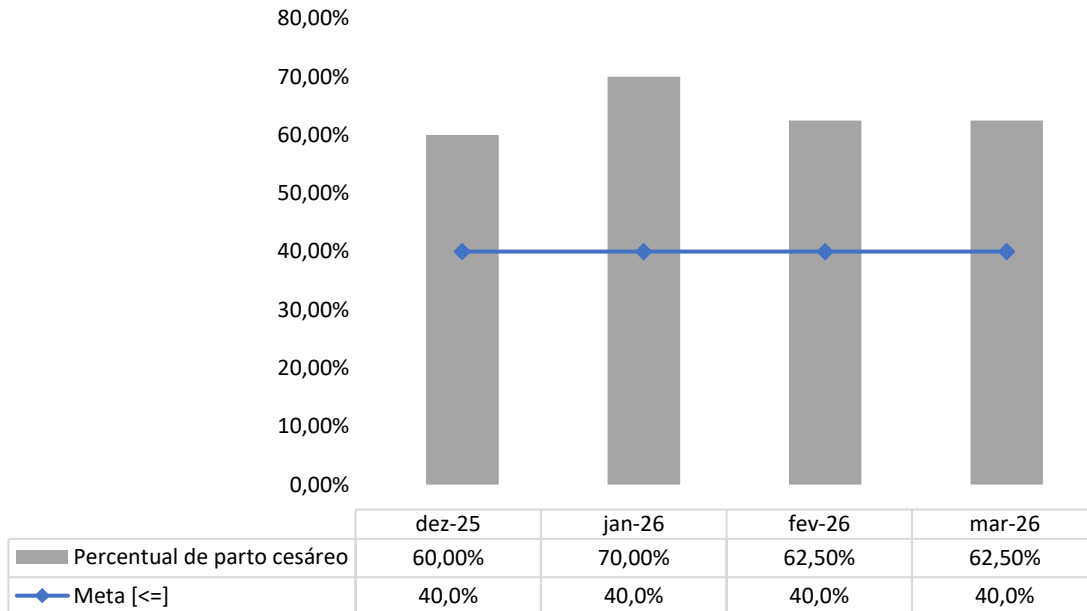
Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



De acordo com o contrato, os seis primeiros meses (dez/2025 a mai/2026) serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta. Em março, dos 4 partos realizados em gestantes classificadas como grupo 8 de Robson, 2 foram cesáreas.

12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*

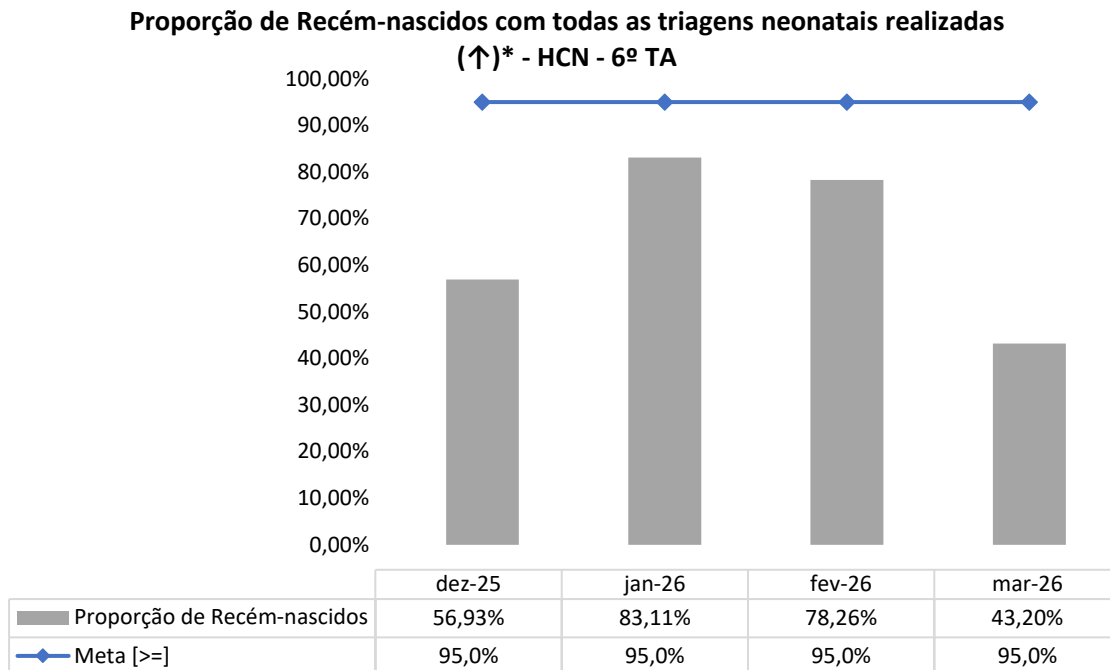
Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



O grupo 10 de Robson é considerado de maior complexidade assistencial, pois envolve prematuridade associada a maior risco neonatal, maior vigilância materno-fetal e maior probabilidade de intervenções obstétricas, incluindo cesariana. Mais do que o alcance de metas, a garantia da qualidade assistencial e da segurança materno-fetal constitui fator crucial. Dessa forma, entre as mulheres classificadas no grupo 10 de Robson, 62,5% tiveram indicação de parto cesariano.

De acordo com o Contrato de Gestão, os seis primeiros meses de estabelecimento desta meta (dez/25 a mai/26) serão utilizados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*

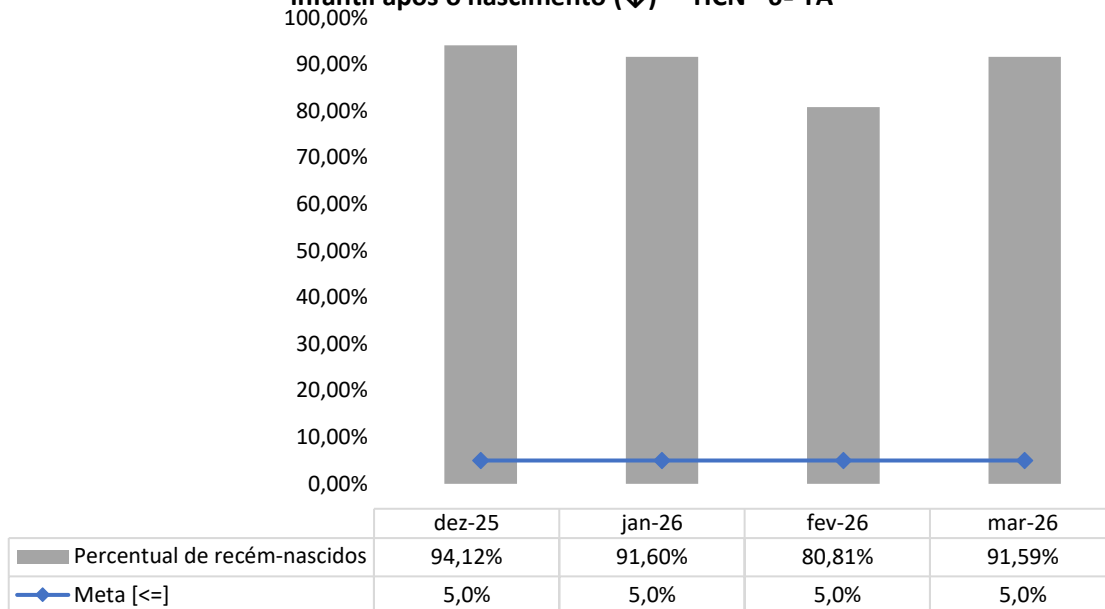


Embora a meta de $\geq 95\%$ ainda não tenha sido integralmente atingida, observa-se uma tendência clara de crescimento e adequação dos fluxos assistenciais, evidenciando o fortalecimento das rotinas, o alinhamento das equipes e a consolidação dos protocolos institucionais.

De acordo com o Contrato de Gestão, os seis primeiros meses de estabelecimento desta meta (dez/25 a mai/26) serão utilizados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*

Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)* - HCN - 6º TA

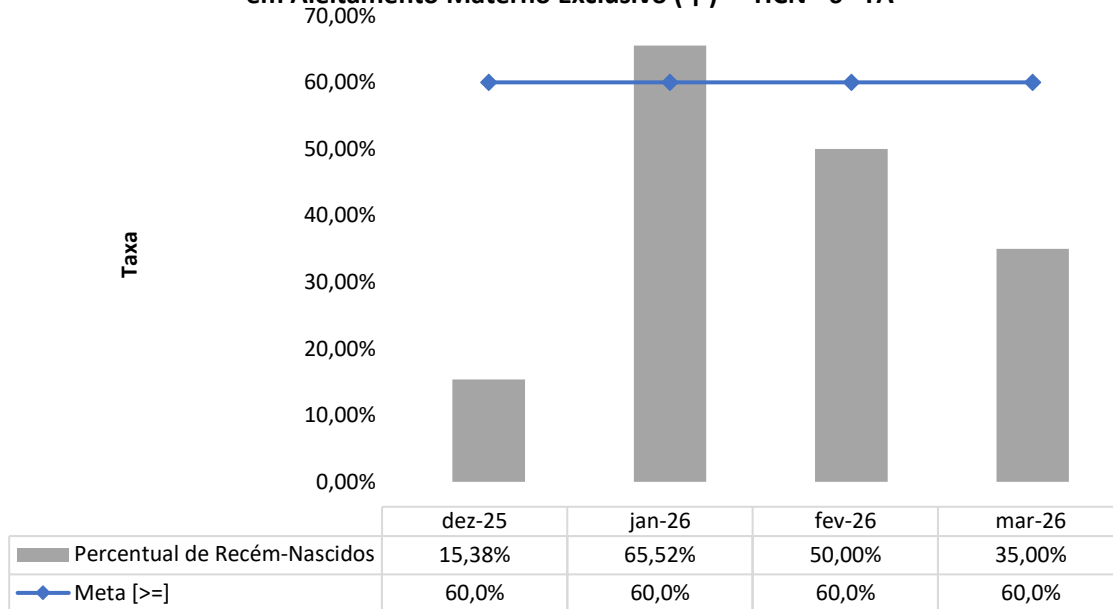


Destaca-se que os períodos analisados correspondem à fase inicial de monitoramento do indicador, momento em que ocorre a necessidade de adequação de fluxos internos e de alinhamento das equipes quanto aos critérios de classificação de risco neonatal e à indicação formal de complementação alimentar. Ressalta-se, ainda, que a indicação de fórmula pode decorrer de condições clínicas maternas e/ou neonatais específicas, mas torna-se imprescindível intensificar as estratégias de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, com vistas à redução progressiva do indicador e ao alcance da meta pactuada.

De acordo com o contrato, os seis primeiros meses (dez/25 a mai/26) serão registrados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*

Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)* - HCN - 6º TA

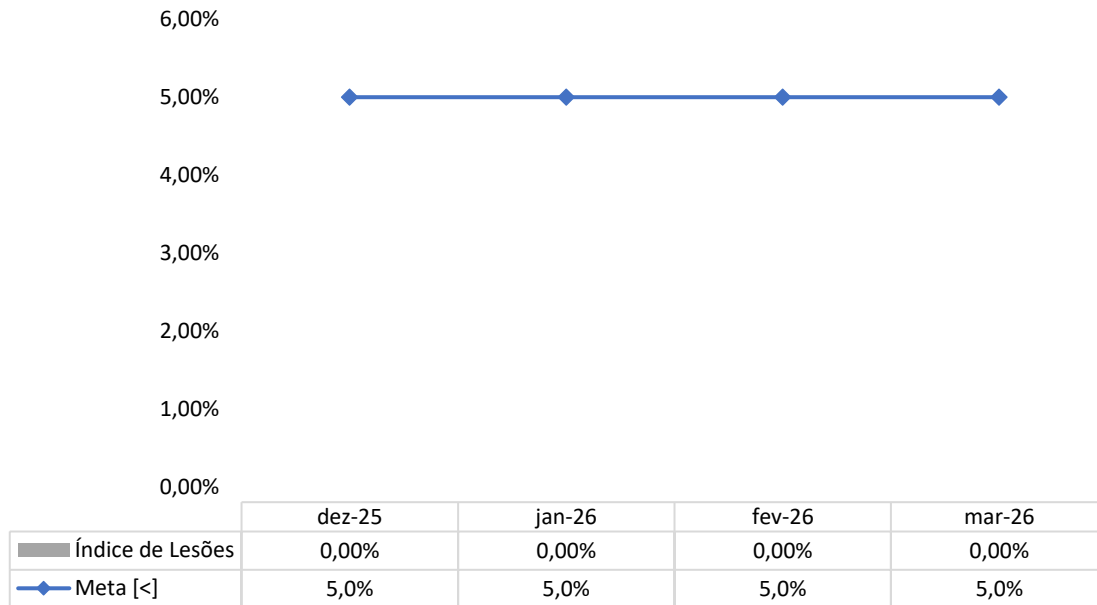


Em março, observa-se uma queda do indicador, alcançando 35%, o resultado vem demonstrando a efetividade das ações implementadas, tais como o fortalecimento das orientações às puérperas, a maior atuação da equipe multiprofissional no manejo clínico da lactação, o incentivo à ordenha e à oferta de leite materno, além do monitoramento mais rigoroso dos critérios de alta.

De acordo com o contrato, os seis primeiros meses (dez/25 a mai/26) serão registrados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

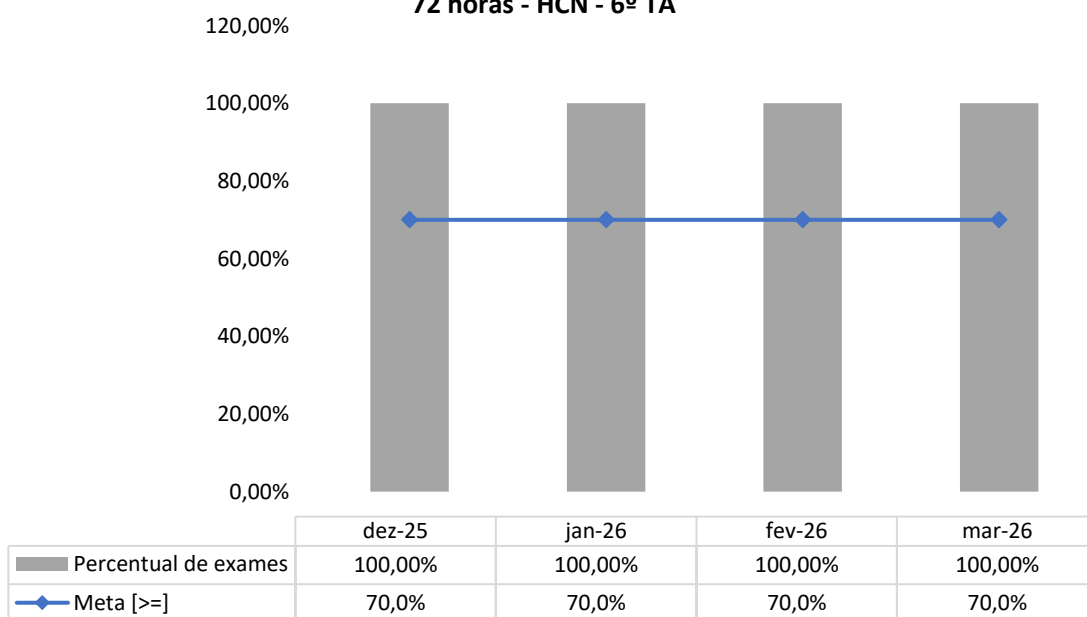
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 6º TA



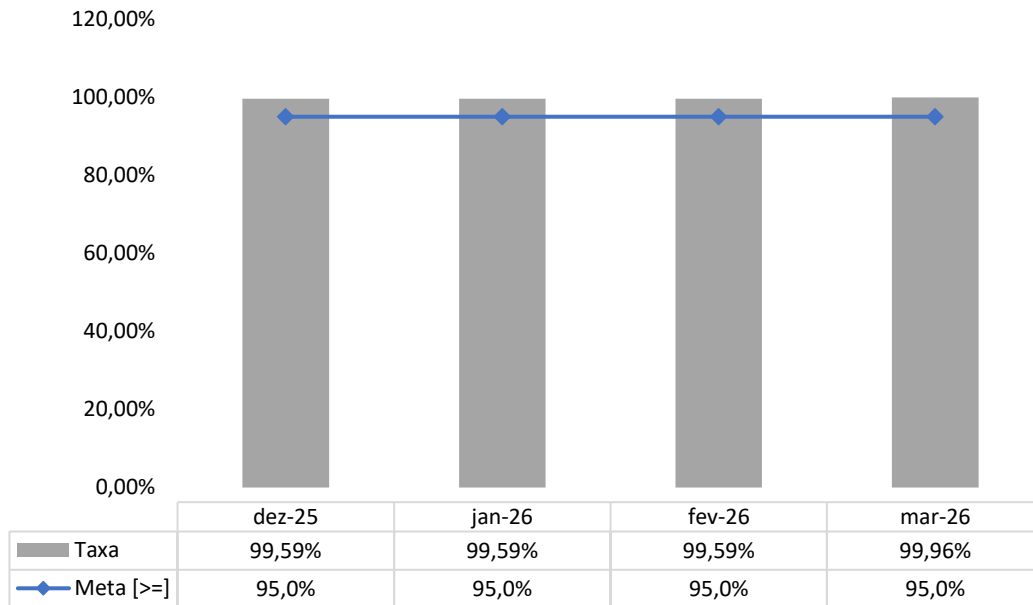
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 6º TA



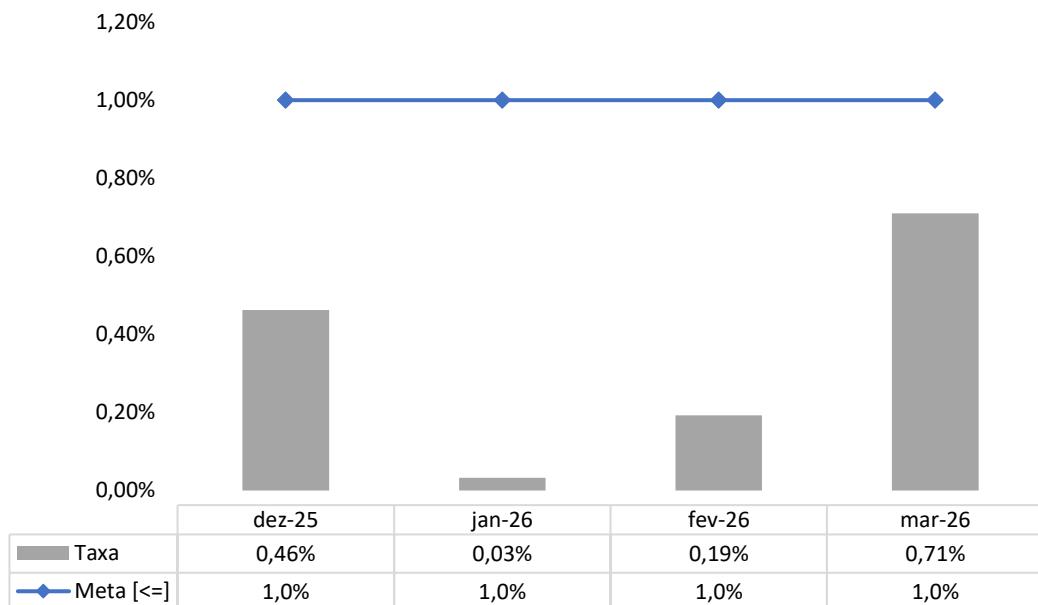
18. Taxa de acurácia do estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 6º TA



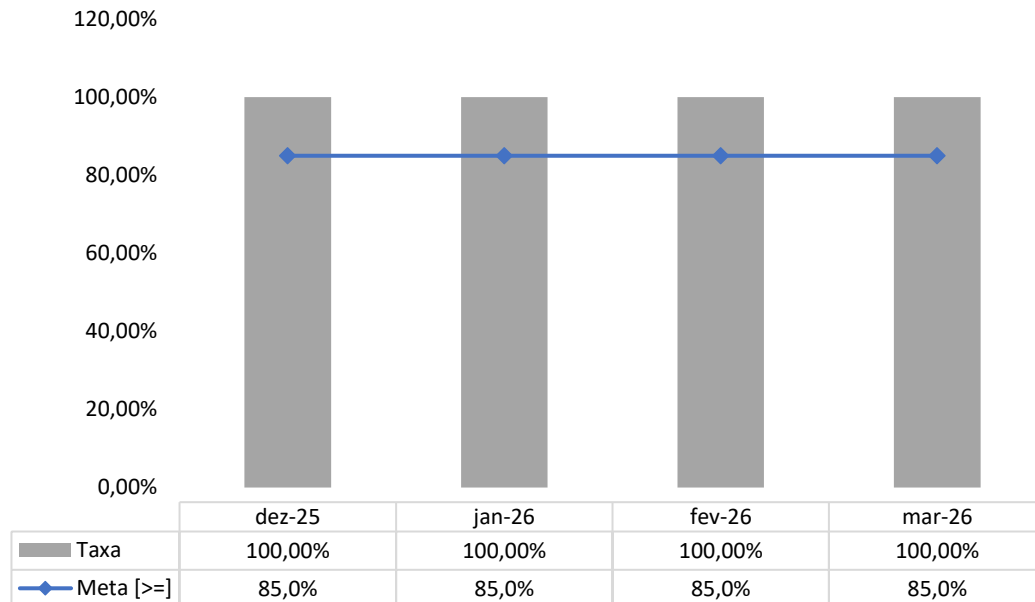
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 6º TA



20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

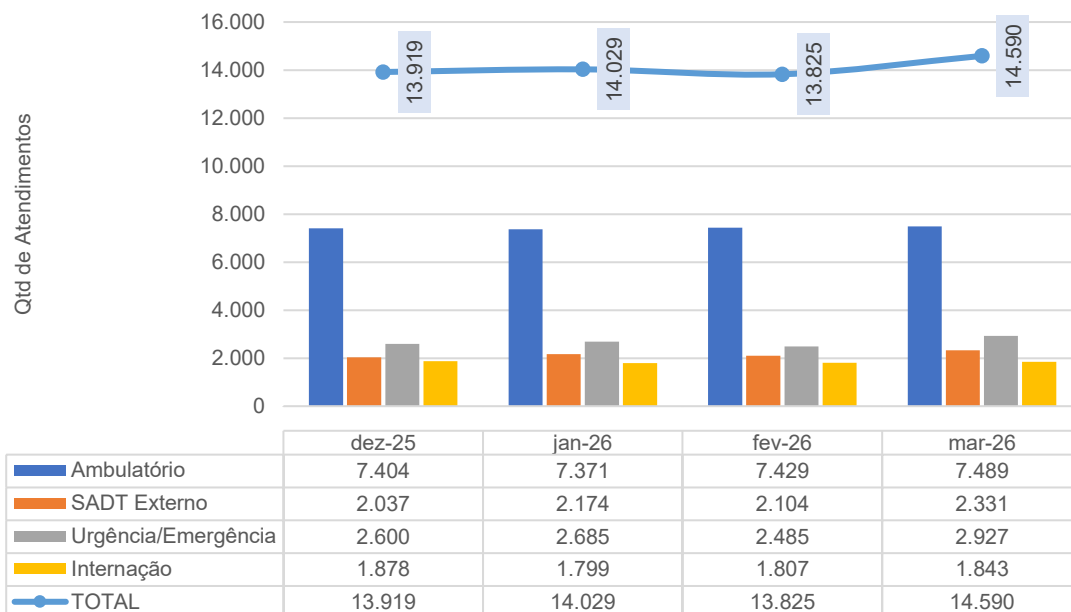
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 6º TA



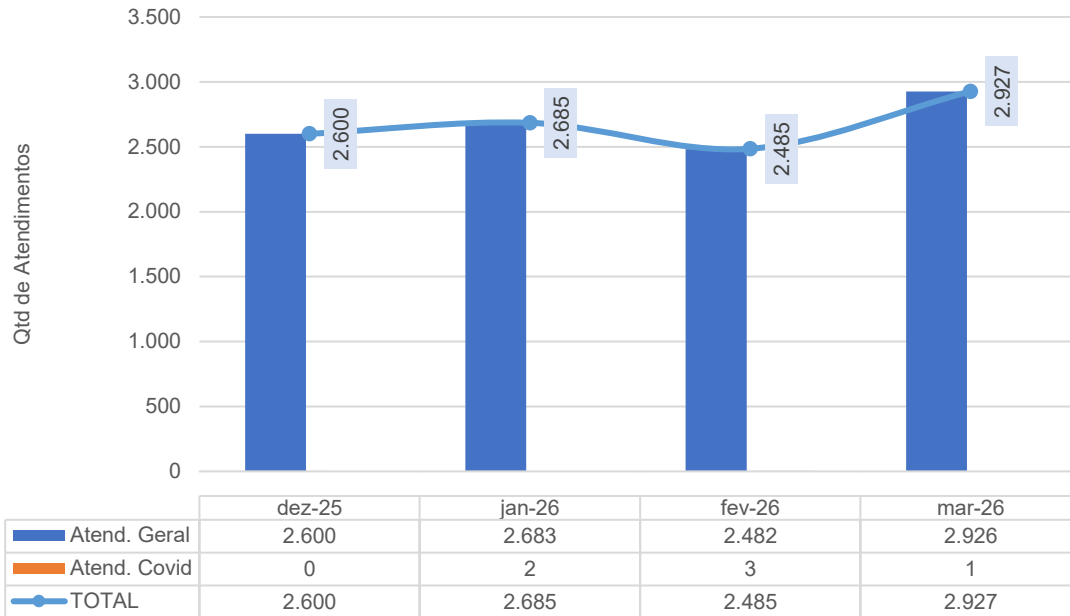
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

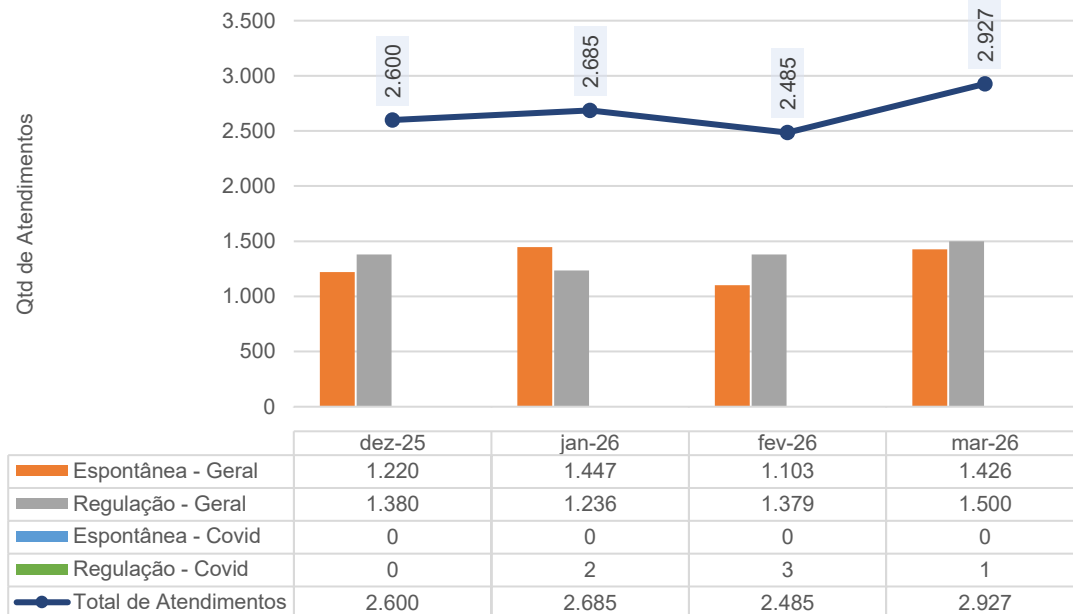
Total de Atendimentos - HCN - dez-25 a mar-26



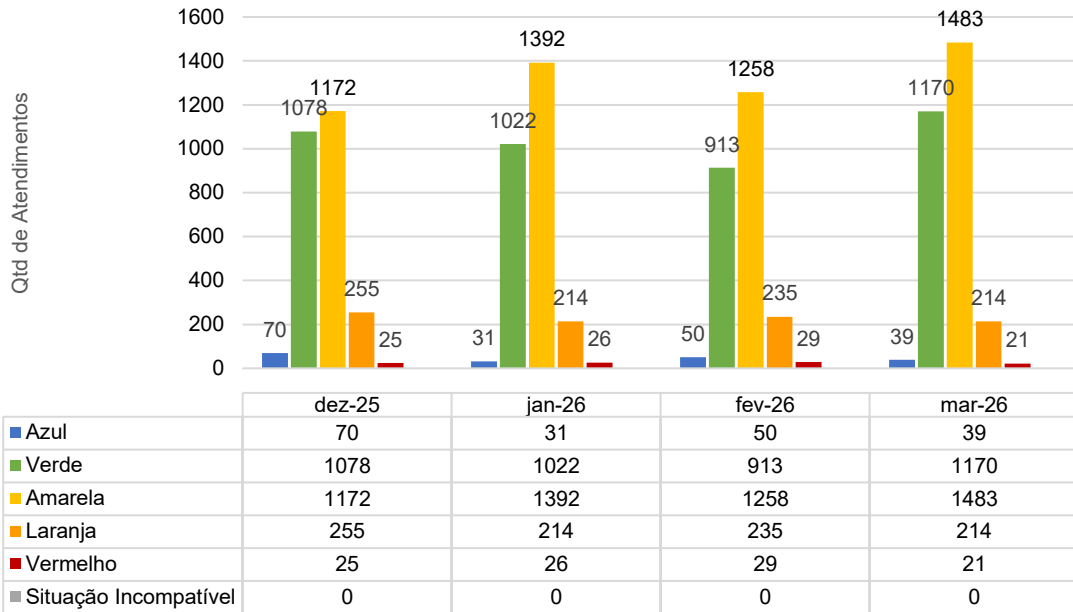
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - dez-25 a mar-26



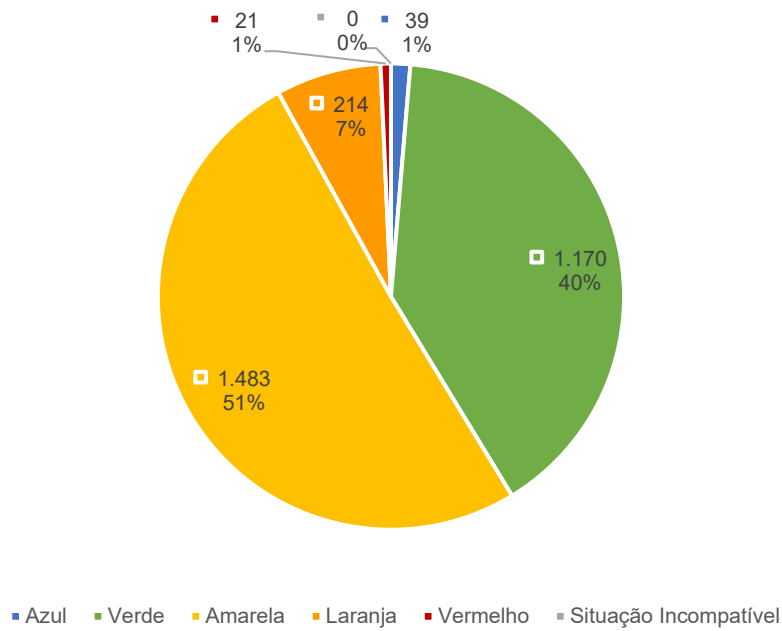
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - dez-25 a mar-26



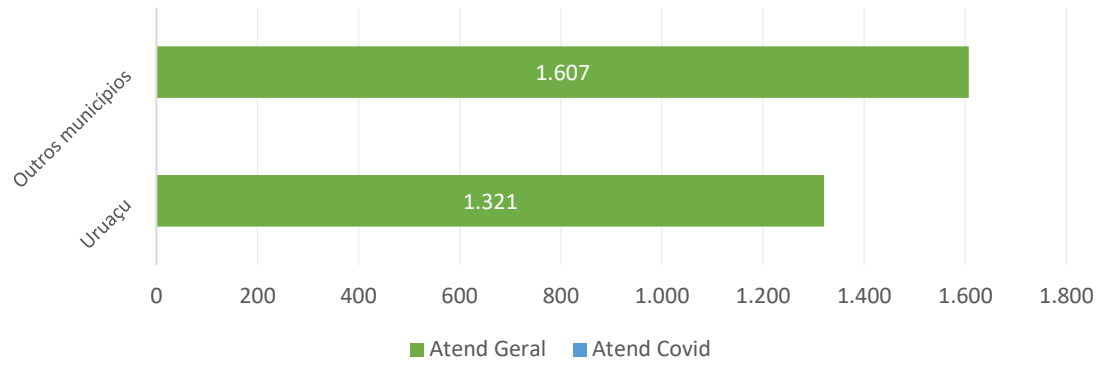
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - dez-25 a mar-26



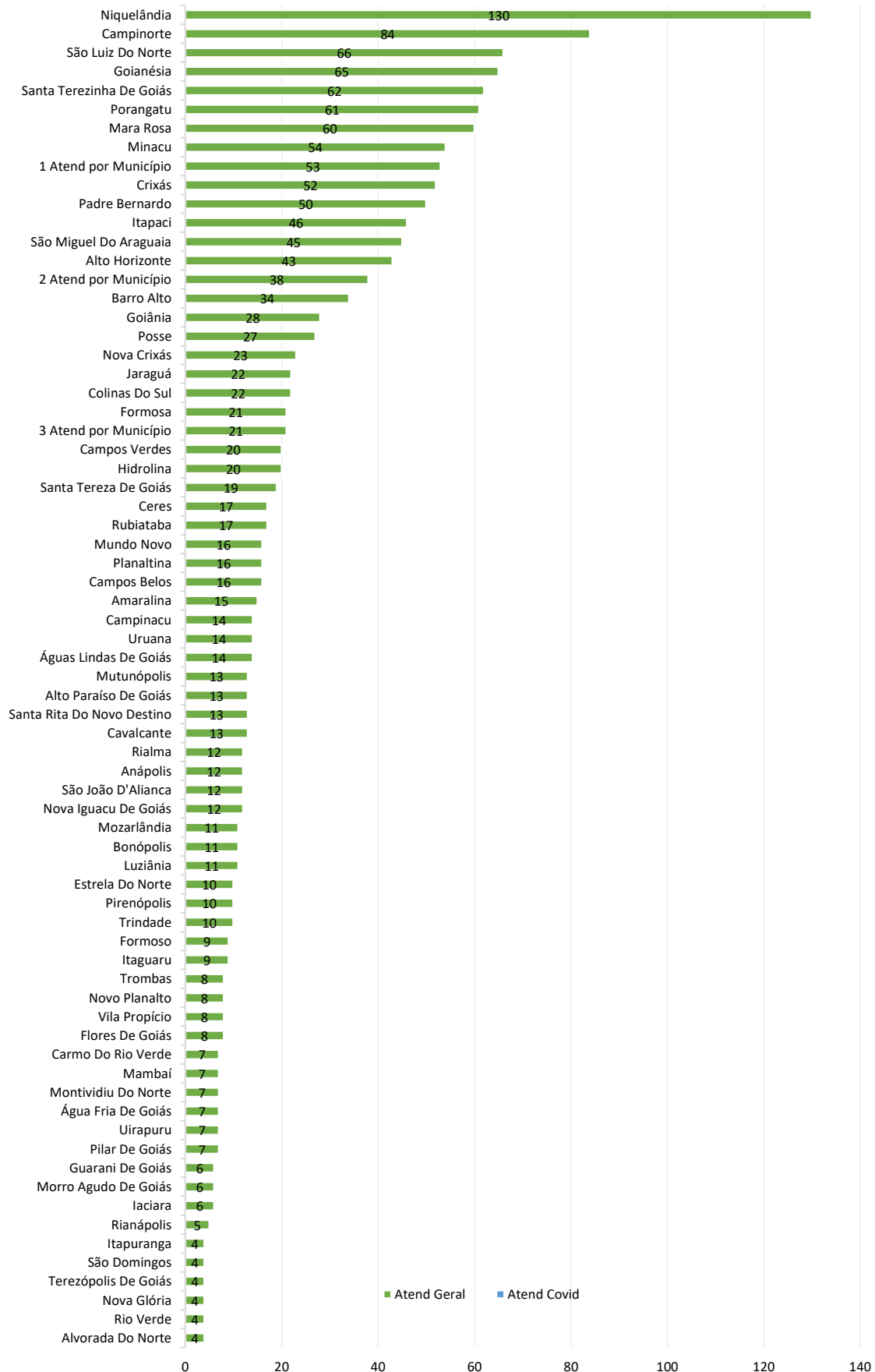
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mar-26



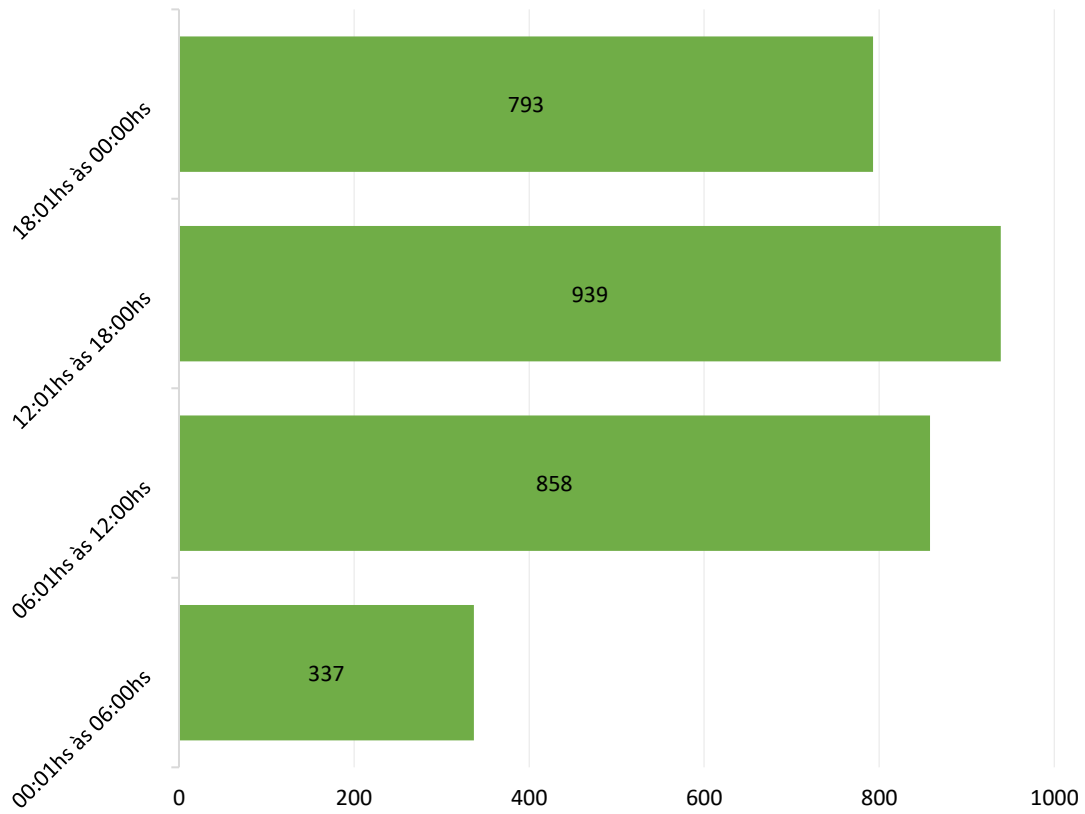
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-26 - HCN



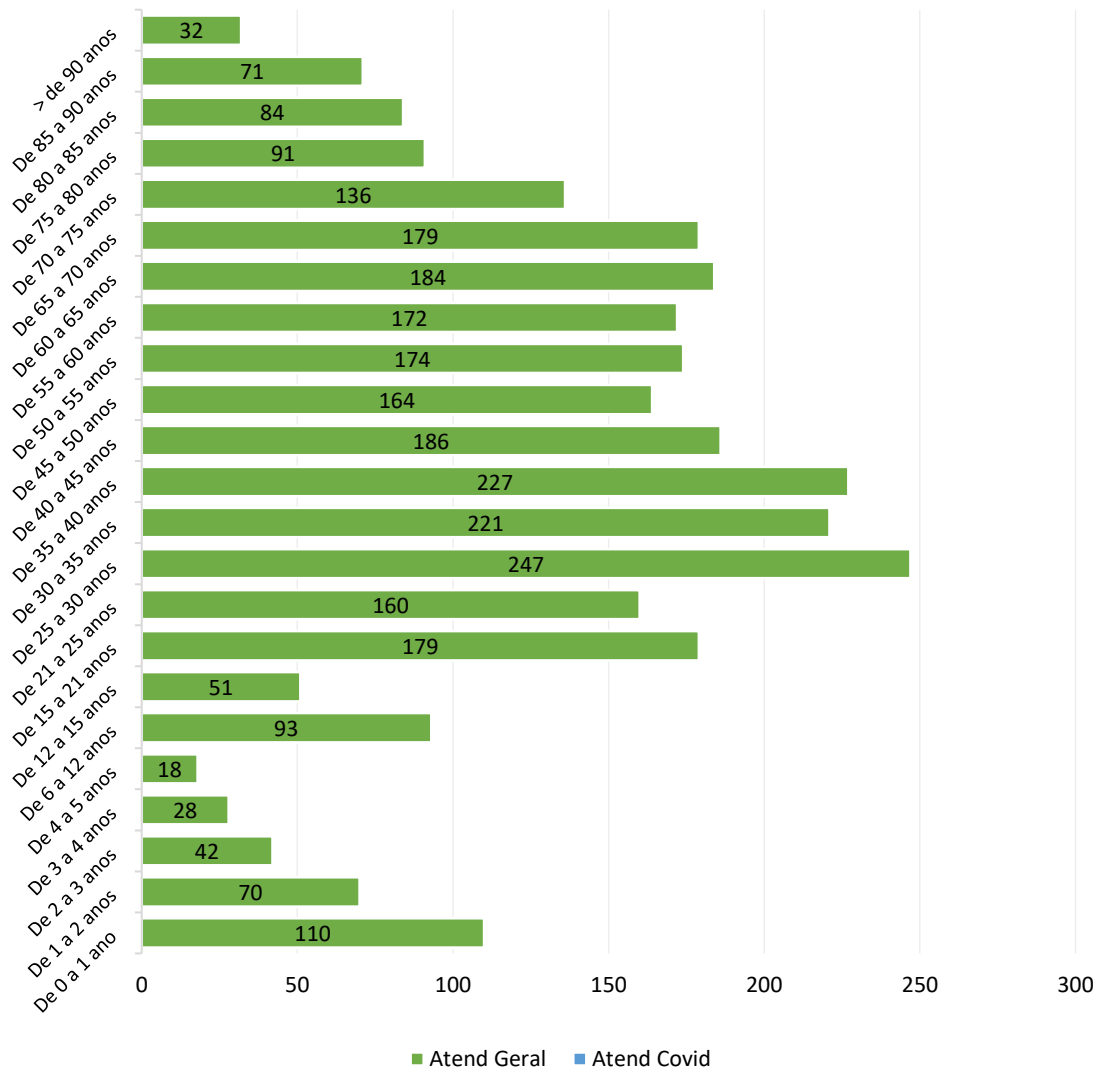
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-26 - HCN



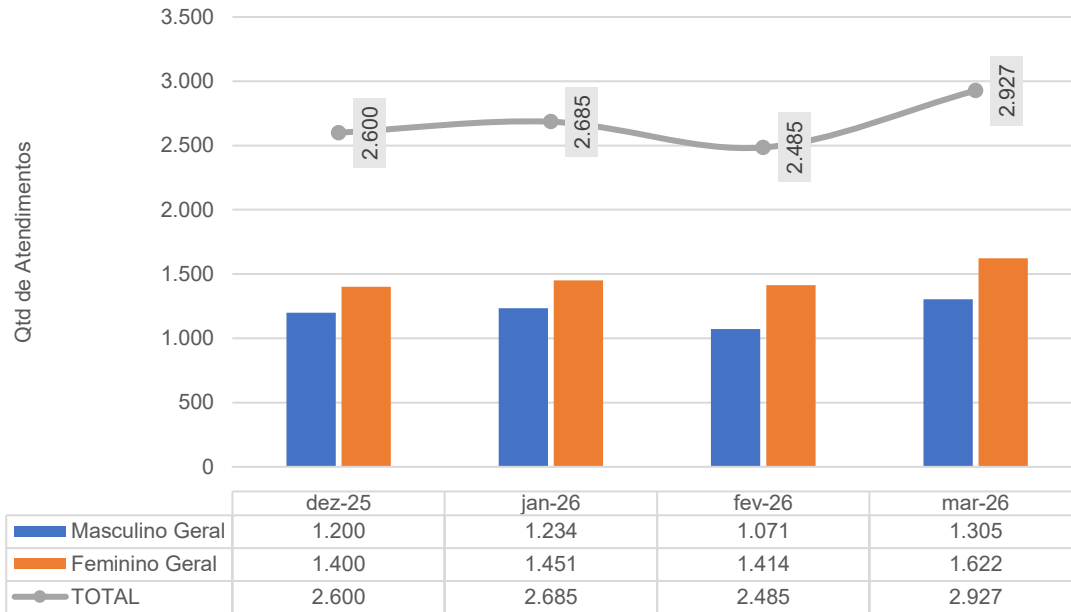
Atendimentos por Período - mar-26 - HCN



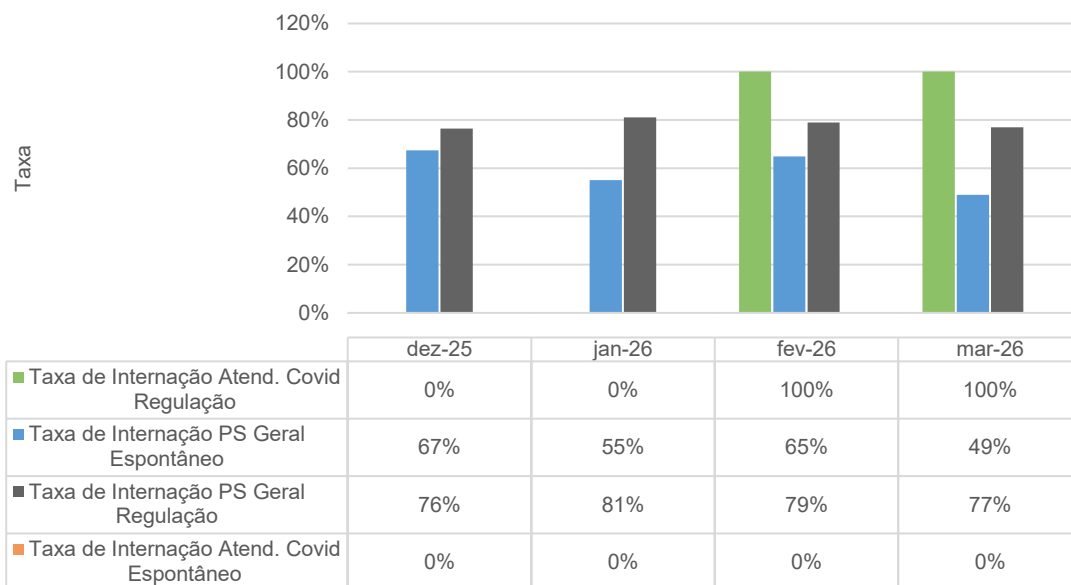
Atendimentos por Faixa Etária - mar-26 - HCN



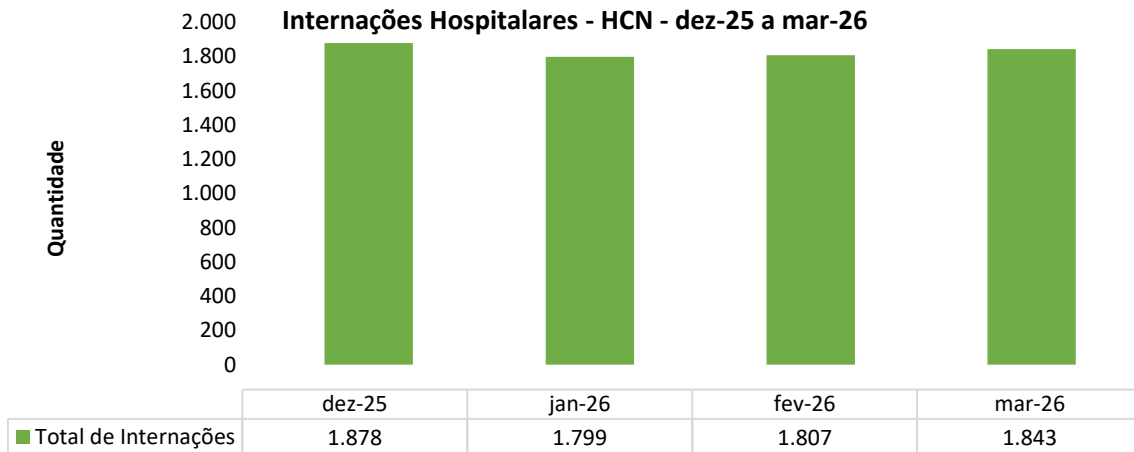
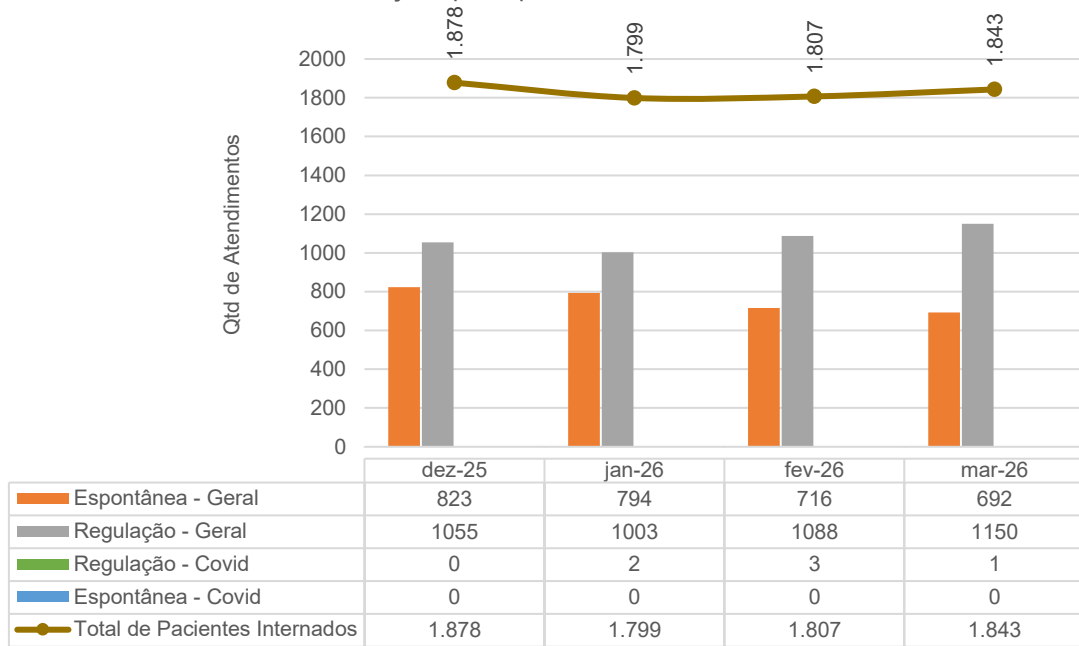
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - dez-25 a mar-26



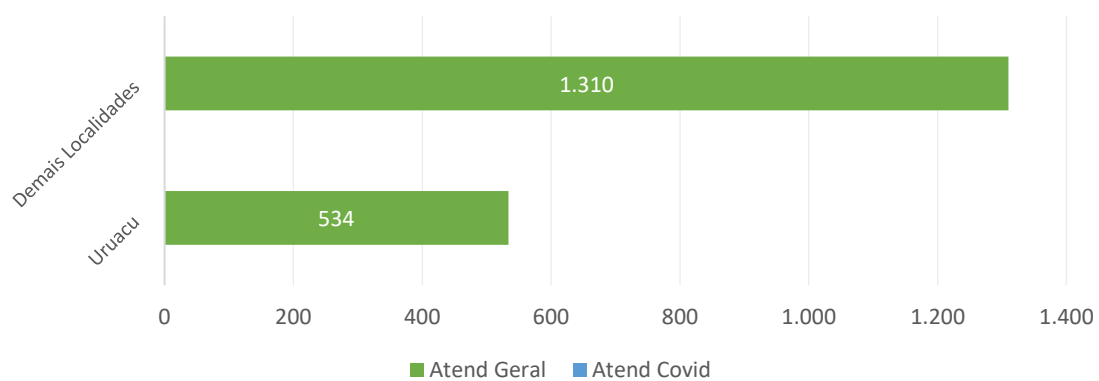
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - dez-25 a mar-26



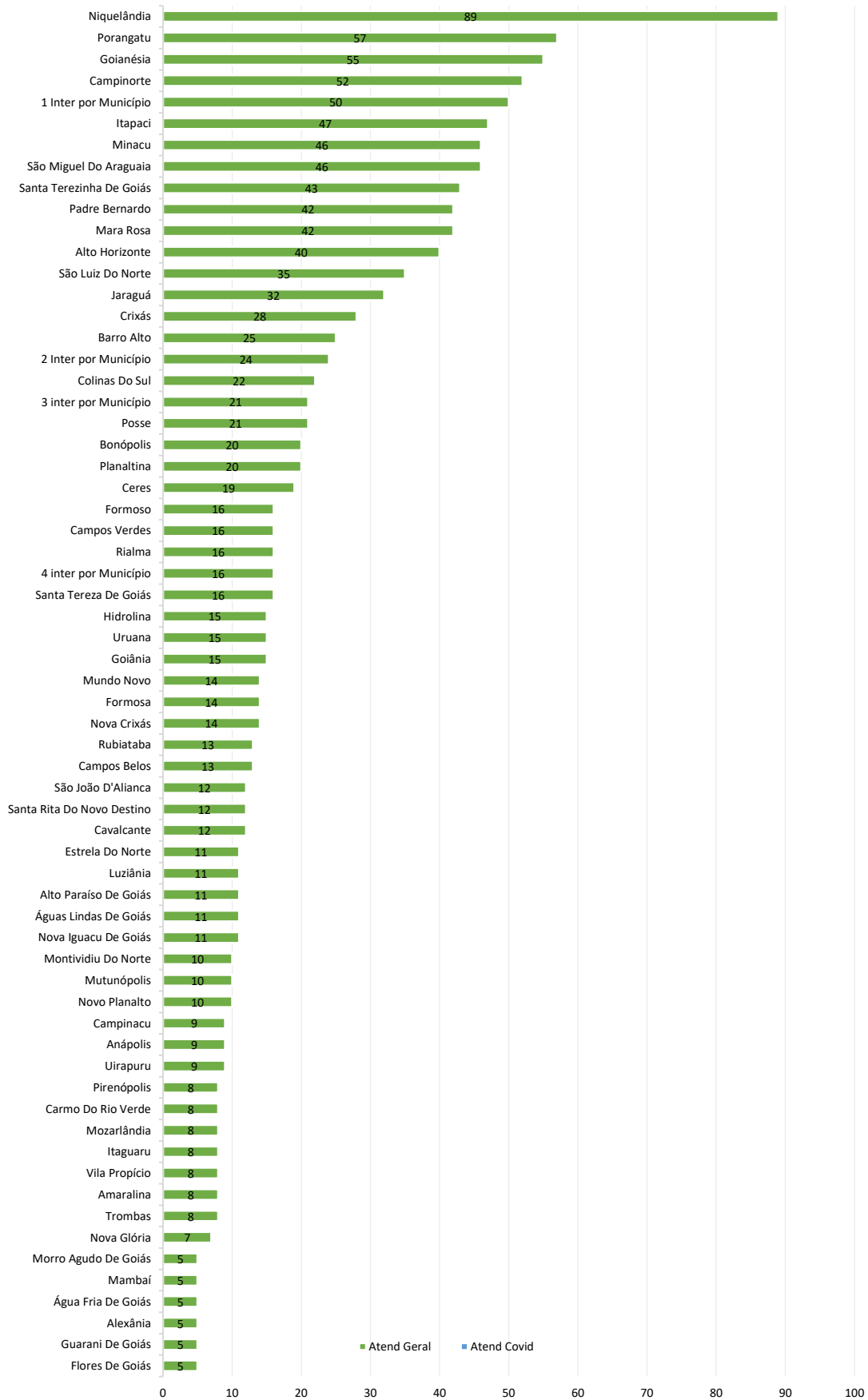
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - dez-25 a mar-26



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-26

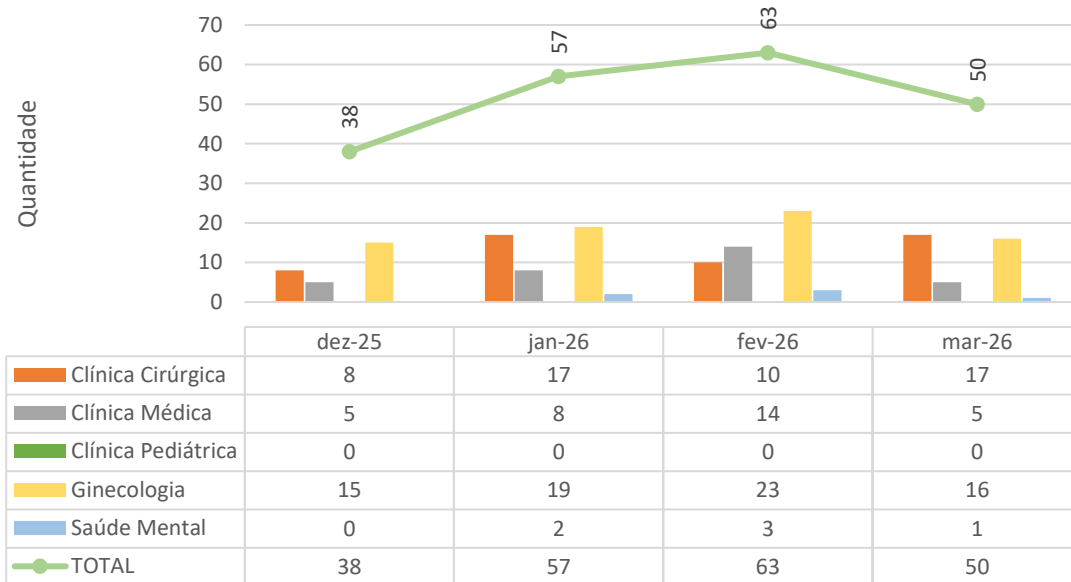


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-26

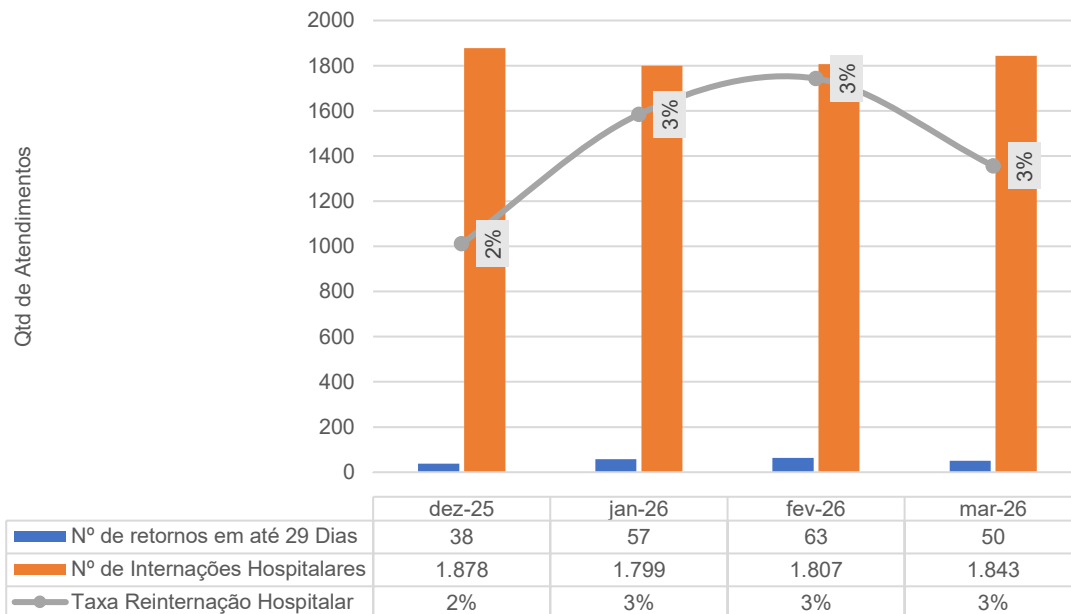


O município de Uruaçu teve 534 internações (28,95%), enquanto 1.310 (71,04%) ocorreram com pacientes de outros municípios, o que evidencia a vocação regional do HCN.

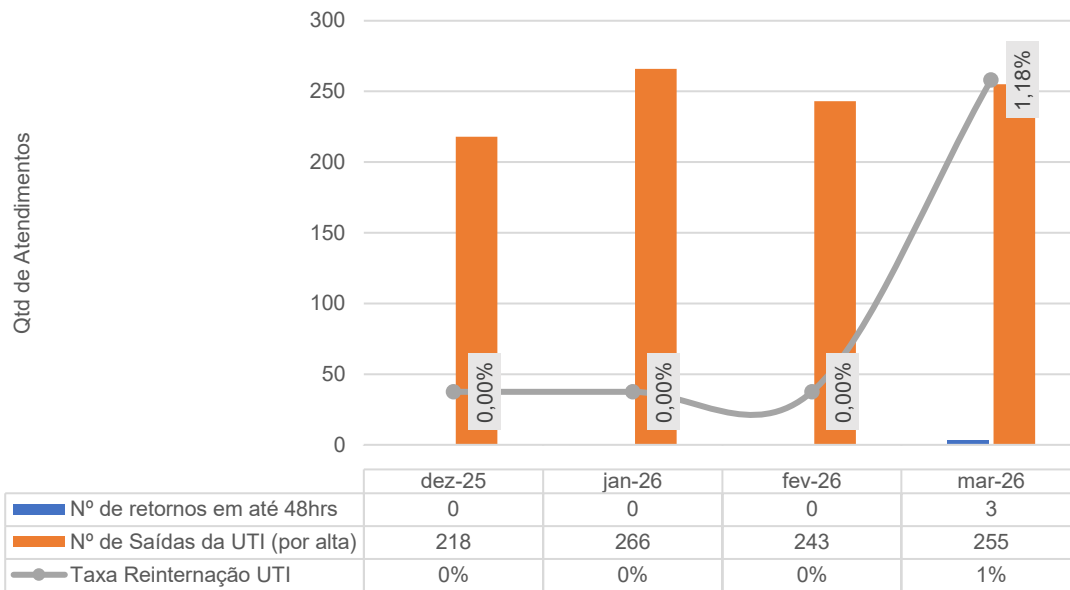
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - dez-25 a mar-26



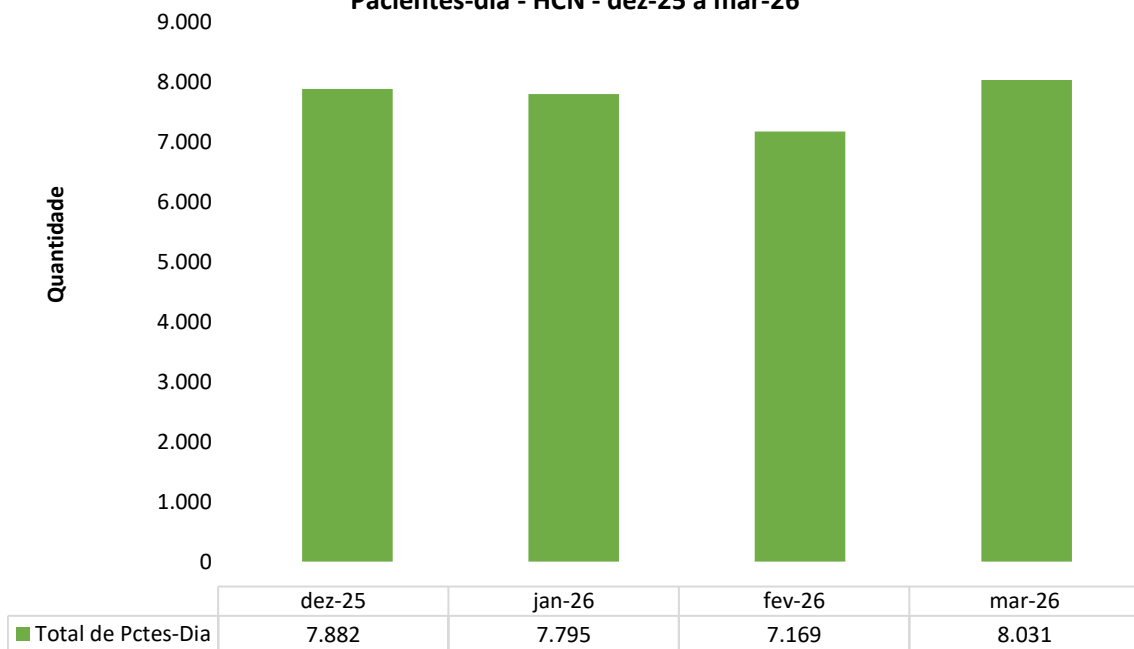
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - dez-25 a mar-26



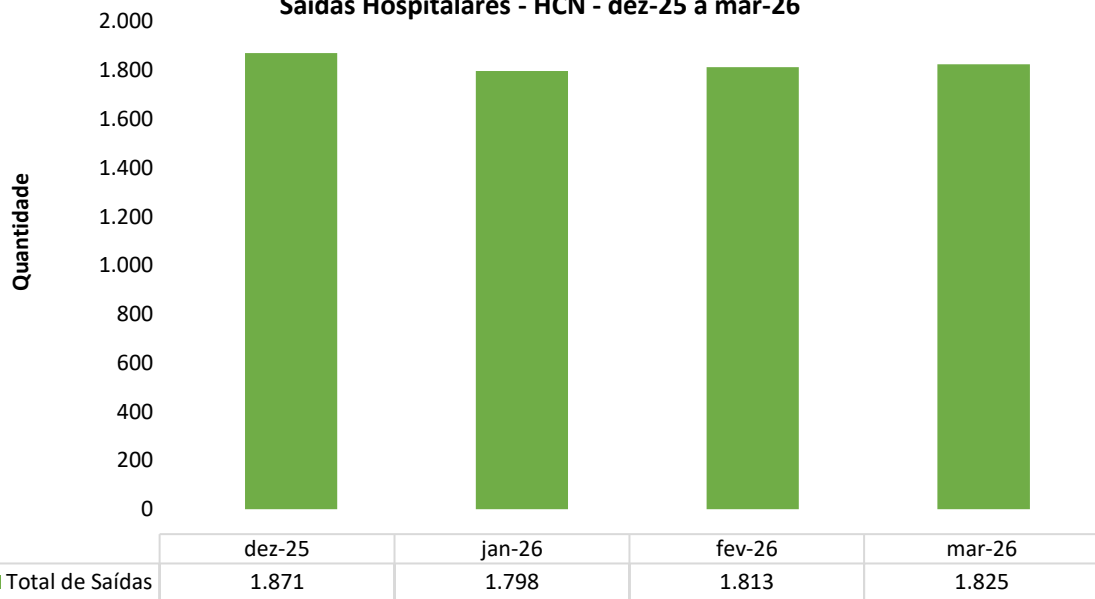
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - dez-25 a mar-26



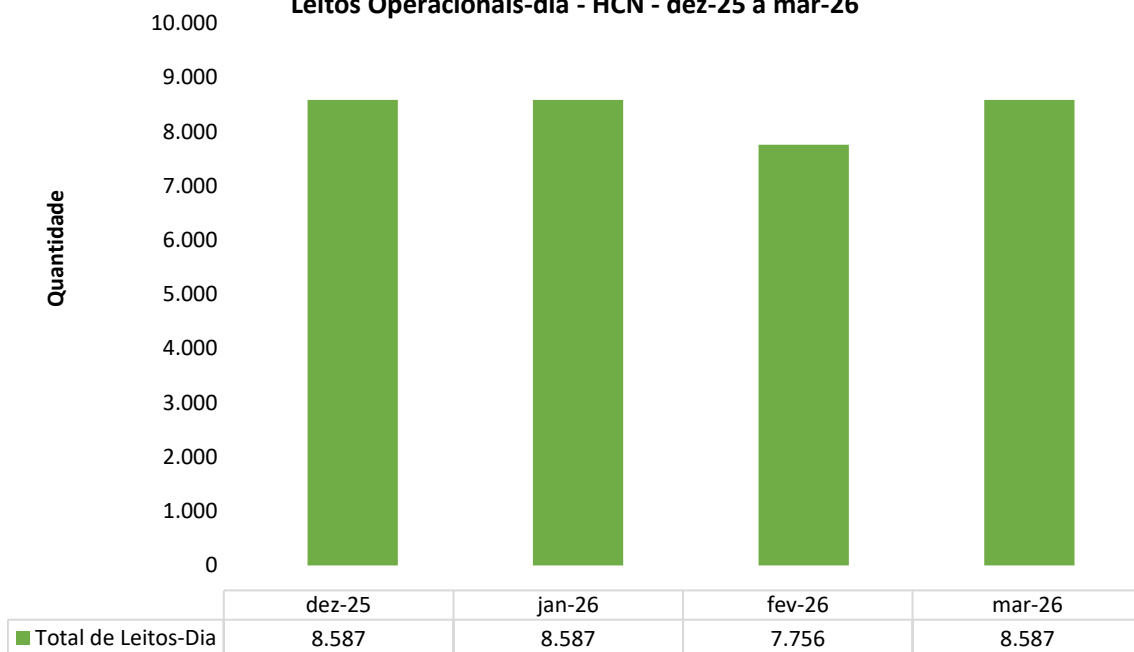
Pacientes-dia - HCN - dez-25 a mar-26



Saídas Hospitalares - HCN - dez-25 a mar-26

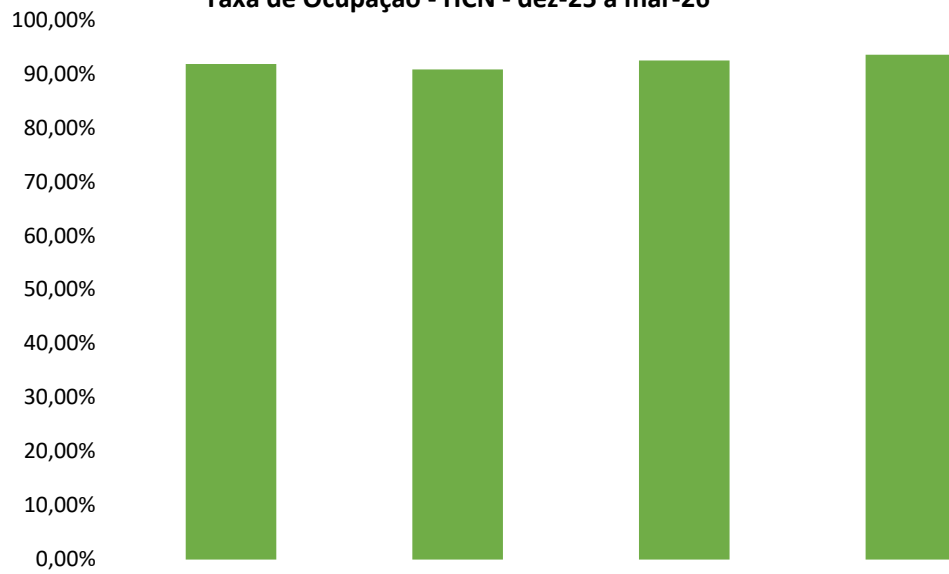


Leitos Operacionais-dia - HCN - dez-25 a mar-26



Taxa de Ocupação - HCN - dez-25 a mar-26

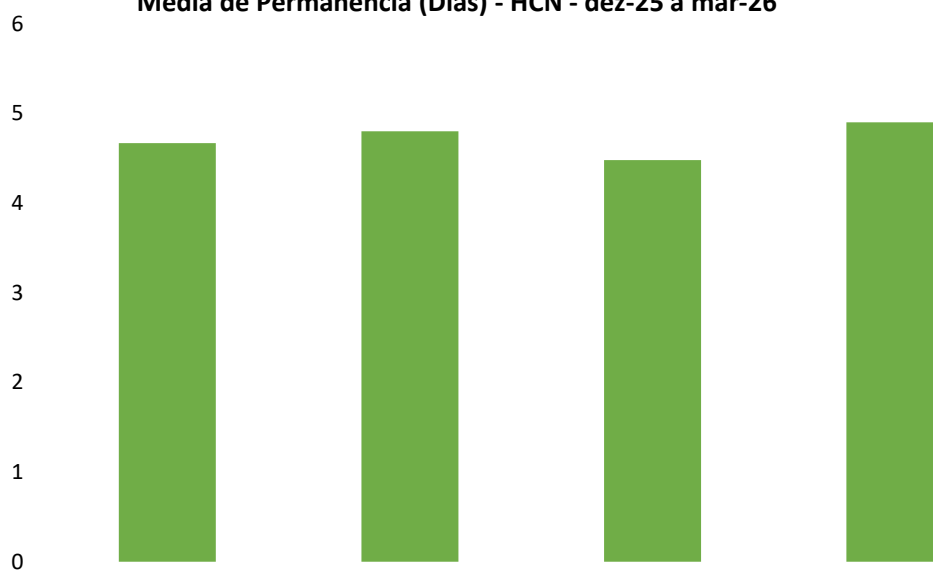
Quantidade



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Taxa de Ocupação	91,79%	90,78%	92,43%	93,53%

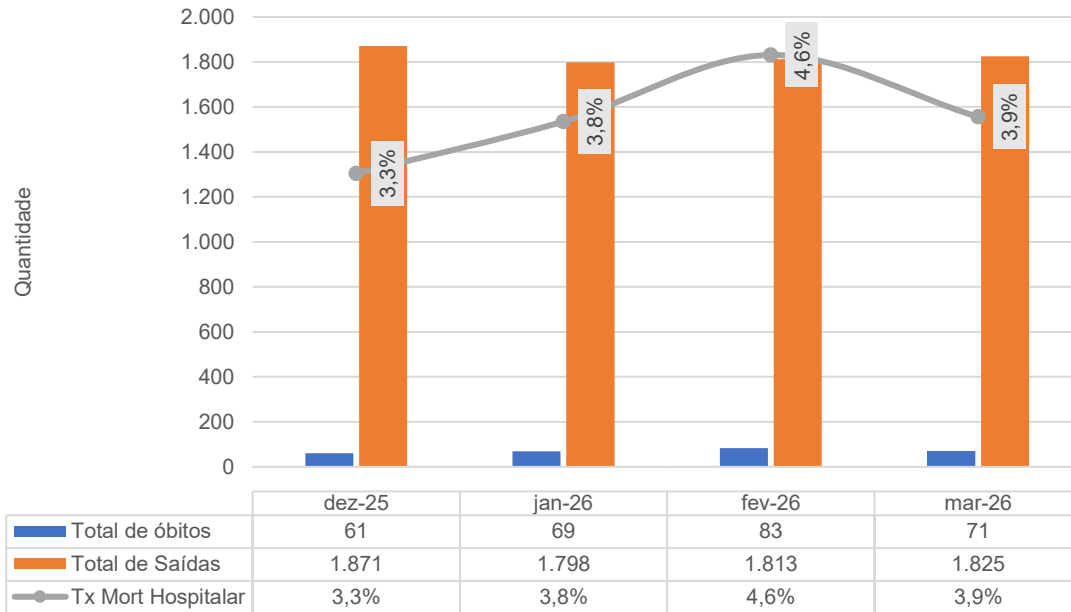
Média de Permanência (Dias) - HCN - dez-25 a mar-26

Dias

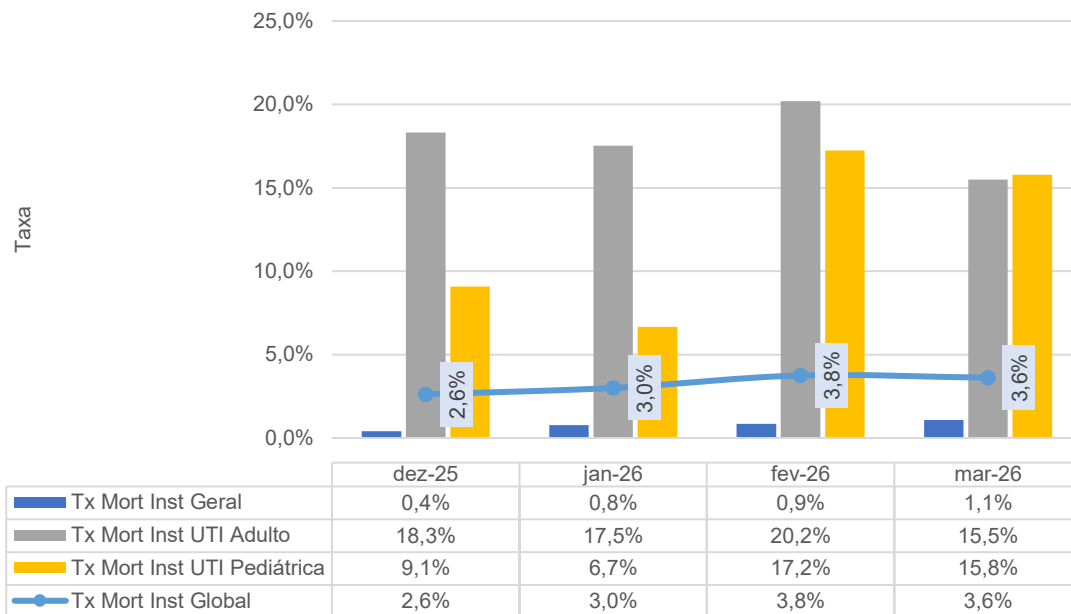


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ TMP (Dias)	4,67	4,8	4,48	4,90

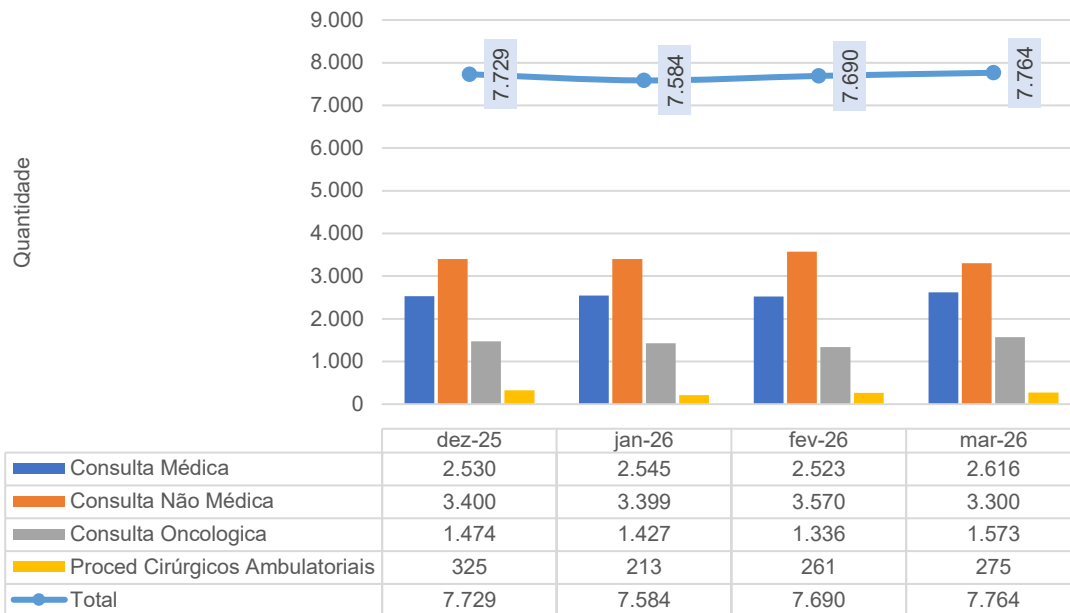
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - dez-25 a mar-26



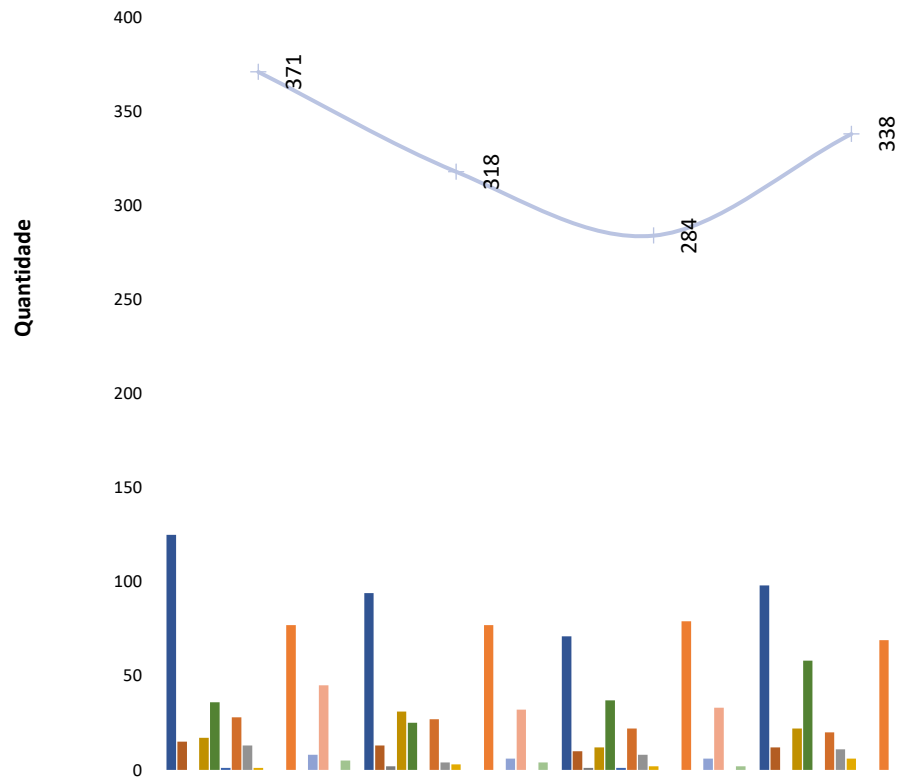
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - dez-25 a mar-26



Atendimento Ambulatorial - HCN - dez-25 a mar-26

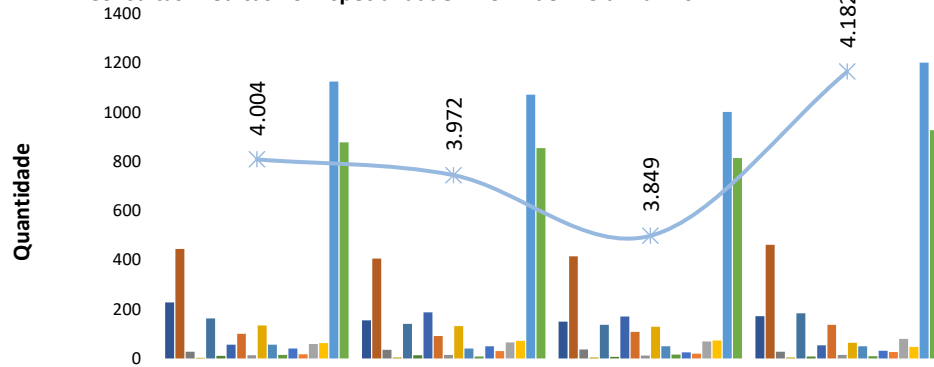


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - dez-25 a mar-26



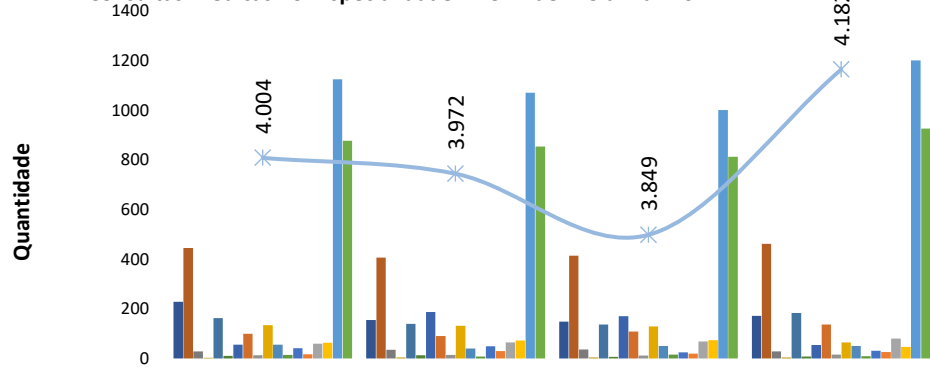
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vasculor Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	125	94	71	98
Cirurgia Oncológica	15	13	10	12
Cirurgia Pediátrica	0	2	1	0
Cirurgia Vasculor	17	31	12	22
Dermatologia Oncológica	36	25	37	58
Gastroenterologia	1	0	1	0
Ginecologia	28	27	22	20
Ginecologia Oncológica	13	4	8	11
Mastologia	1	3	2	6
Neurocirurgia	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	77	77	79	69
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	8	6	6	5
Urologia	45	32	33	34
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	5	4	2	3
Total AIH	371	318	284	338

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - dez-25 a mar-26



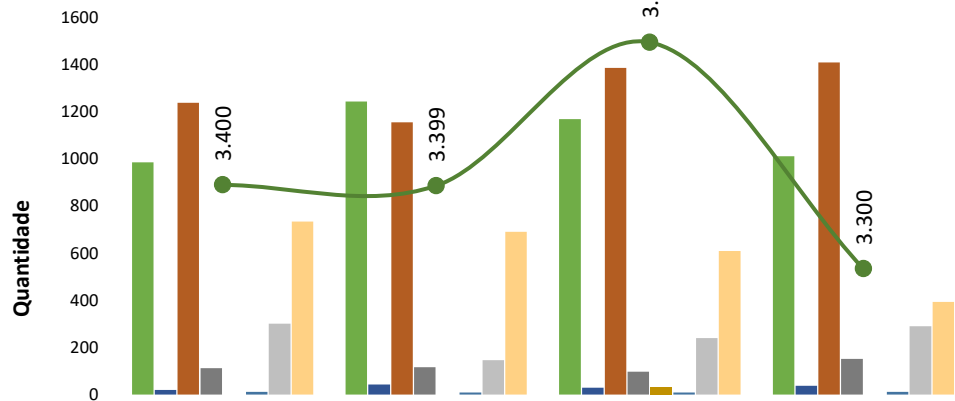
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cardiologia	228	155	149	172
Cirurgia Geral	445	406	414	462
Cirurgia Oncológica	28	35	36	28
Cirurgia Pediátrica	3	4	4	4
Cirurgia Vascular	163	140	137	183
Cirurgia Vascular Oncologica	11	13	6	8
Clínica Médica	56	187	170	54
Dermatologia Oncológica	100	91	108	137
Gastroenterologia	13	14	12	15
Ginecologia	134	132	129	64
Ginecologia Oncológica	56	40	50	50
Infectologia	14	8	16	9
Mastologia Oncológica	41	49	25	31
Neurocirurgia	17	30	20	26
Neurologia Clínica	59	65	69	80
Obstetrícia Alto Risco	63	72	73	47
Oncologia	1.124	1.071	1.001	1.201
Ortopedia	877	854	813	926
—*— Total	4.004	3.972	3.849	4.182

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - dez-25 a mar-26



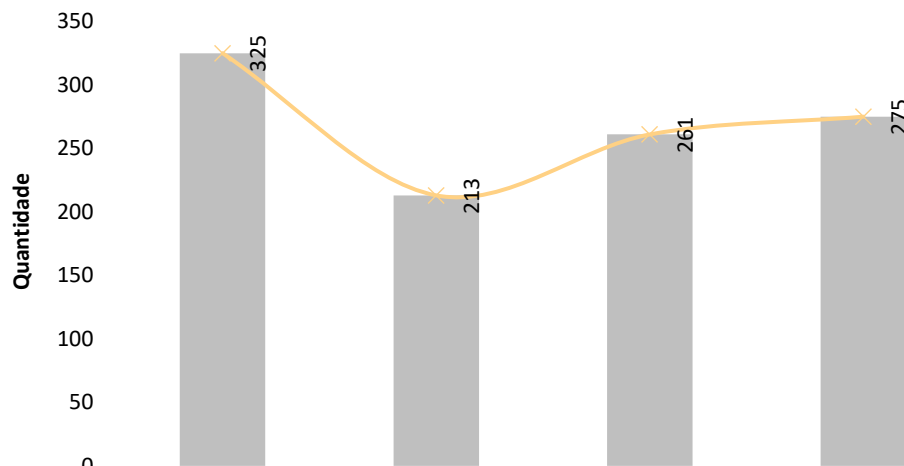
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cardiologia	228	155	149	172
Cirurgia Geral	445	406	414	462
Cirurgia Oncológica	28	35	36	28
Cirurgia Pediátrica	3	4	4	4
Cirurgia Vascular	163	140	137	183
Cirurgia Vascular Oncologica	11	13	6	8
Clínica Médica	56	187	170	54
Dermatologia Oncológica	100	91	108	137
Gastroenterologia	13	14	12	15
Ginecologia	134	132	129	64
Ginecologia Oncológica	56	40	50	50
Infectologia	14	8	16	9
Mastologia Oncológica	41	49	25	31
Neurocirurgia	17	30	20	26
Neurologia Clínica	59	65	69	80
Obstetrícia Alto Risco	63	72	73	47
Oncologia	1.124	1.071	1.001	1.201
Ortopedia	877	854	813	926
* Total	4.004	3.972	3.849	4.182

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - dez-25 a mar-26



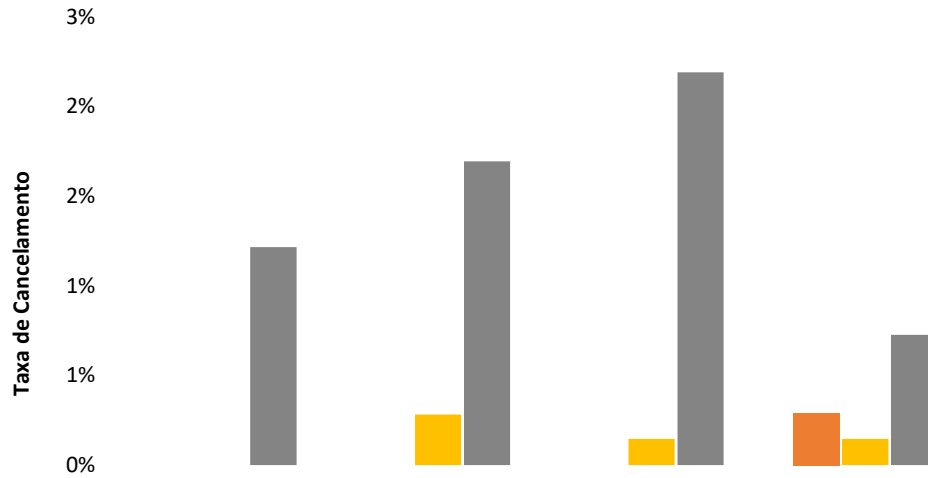
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Assistente Social	985	1242	1168	1010
Bucomaxilo	20	42	29	37
Enfermagem	1.237	1.154	1.385	1.408
Farmacia	112	116	97	151
Fisioterapia	0	0	33	0
Fonoaudiologia	11	9	9	11
Nutricionista	301	146	240	290
Psicologia	734	690	609	393
Total	3.400	3.399	3.570	3.300

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - dez-25 a mar-26



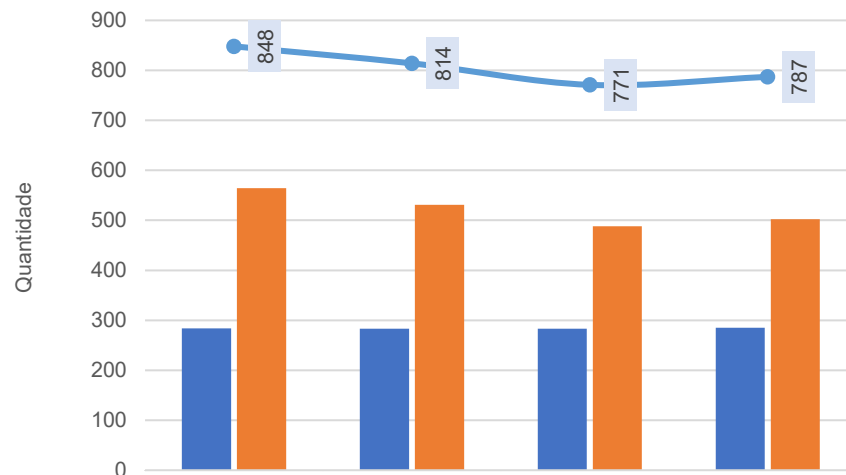
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Proc Cirúr Amb	325	213	261	275
Total	325	213	261	275

Cancelamento de Cirurgias - HCN - dez-25 a mar-26



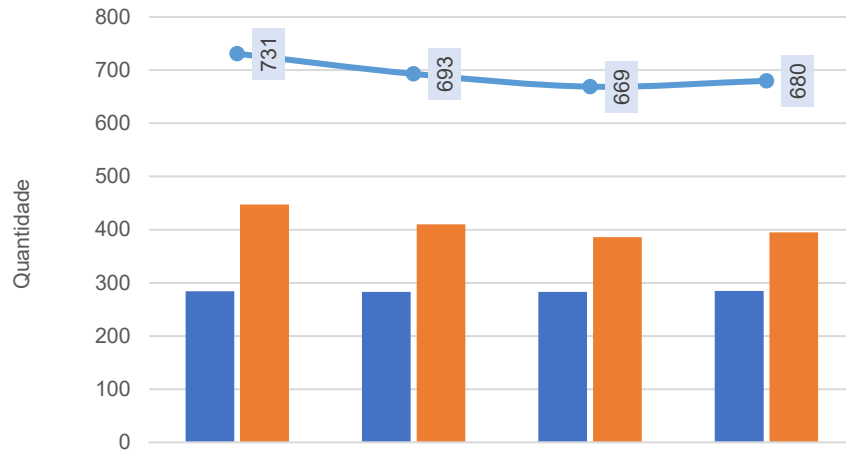
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	0%
% Cond Clinicas	0%	0%	0%	0%
% Outros Motivos	1%	2%	2%	1%




Cirurgias e Partos Realizados - HCN - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgias e Partos eletivos	284	283	283	285
Cirurgias e Partos de Urgência	564	531	488	502
Total de Cirurgias e Partos	848	814	771	787

Cirurgias - HCN - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
 Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	284	283	283	285
 Cirurgias de Urgência	447	410	386	395
 Total de Cirurgias	731	693	669	680



REGNET



Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES

Município

URUACU

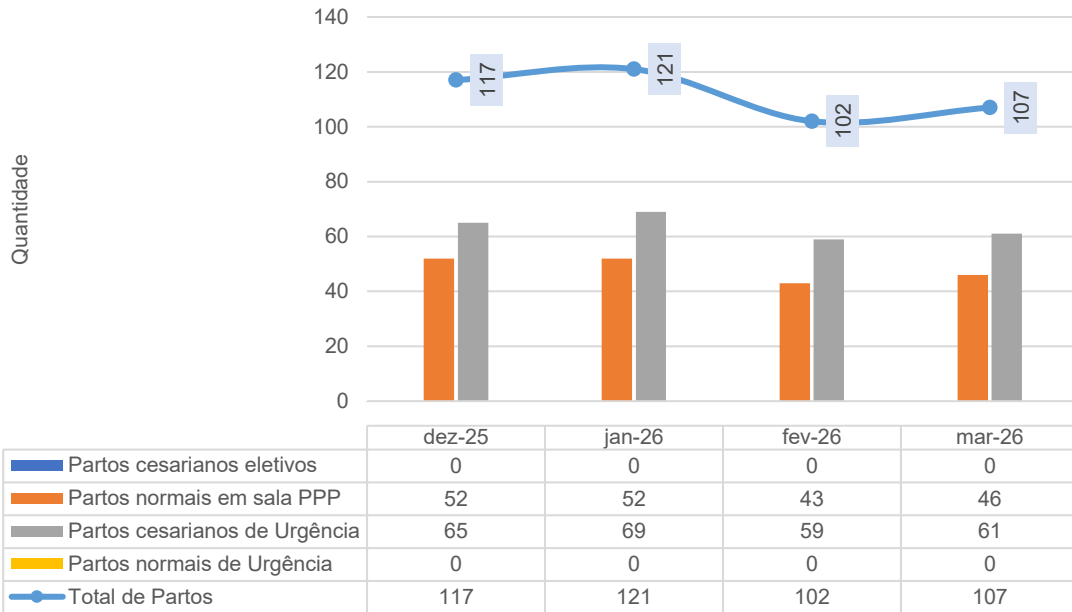
Período

Março de 2026

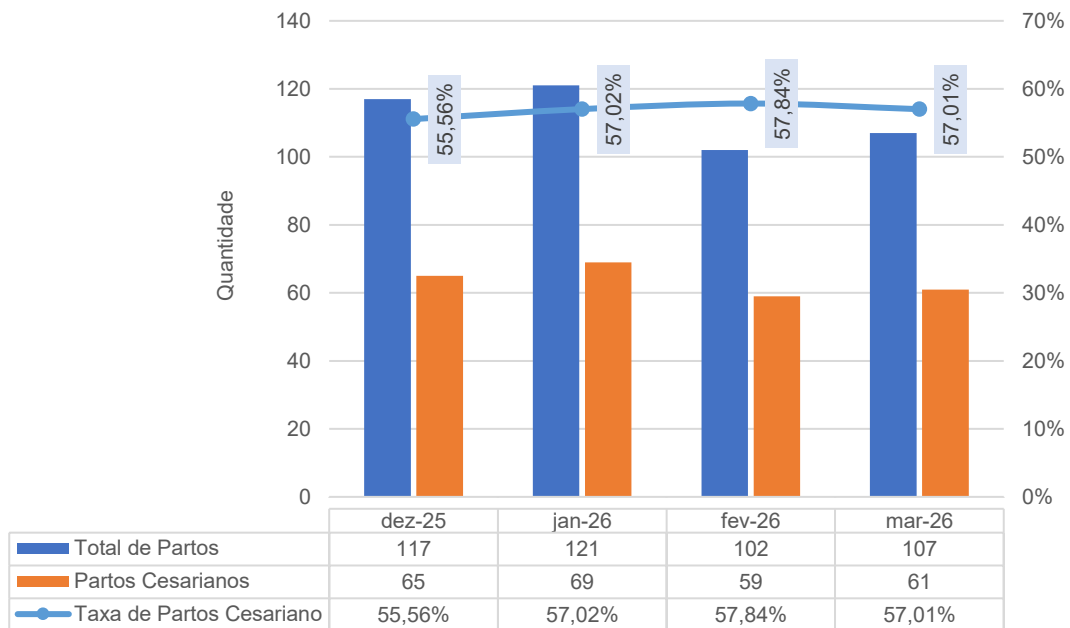
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO

Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	95	50
GINECOLOGIA	5	6
NEUROCIRURGIA	0	0
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	2
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	2	2
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	49	15
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	4	2
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	11	2
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	19	8
ONCOLOGIA-UROLOGIA	9	6
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	39	10
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	18
ORTOPEDIA-JOELHO	4	23
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	2	16
ORTOPEDIA-COTOVELO	1	1
ORTOPEDIA-OMBRO	0	30
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	4	1
ORTOPEDIA-GERAL	8	20
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	3	66
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	2
UROLOGIA-GERAL	11	15
COLOPROCTOLOGIA	6	6
CIRURGIA VASCULAR	12	10
Total:	285	314

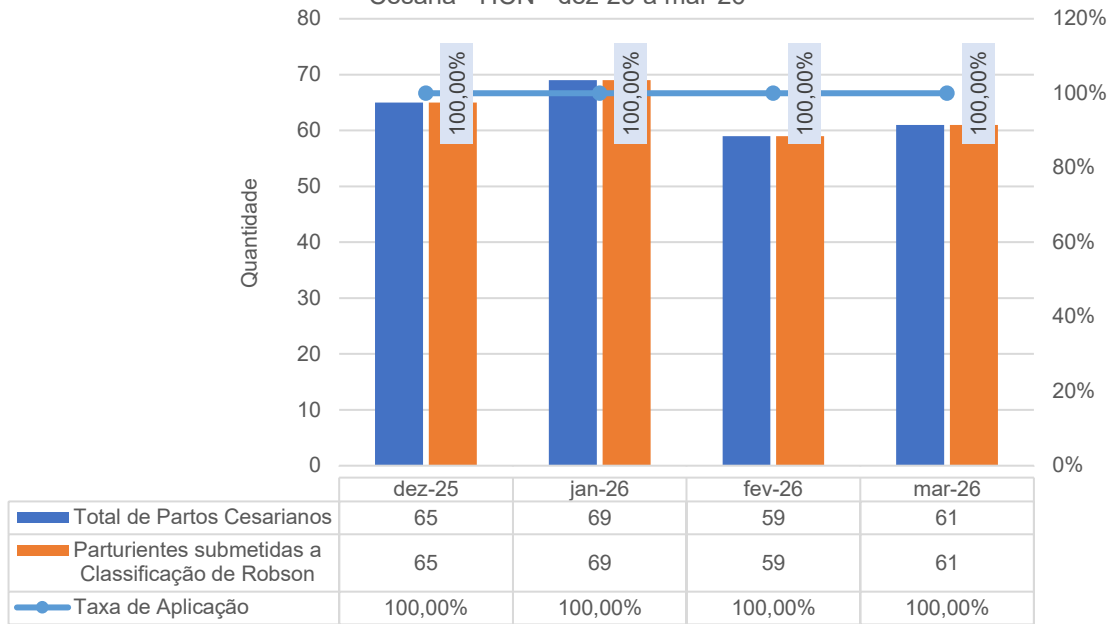
Partos Realizados - HCN - dez-25 a mar-26



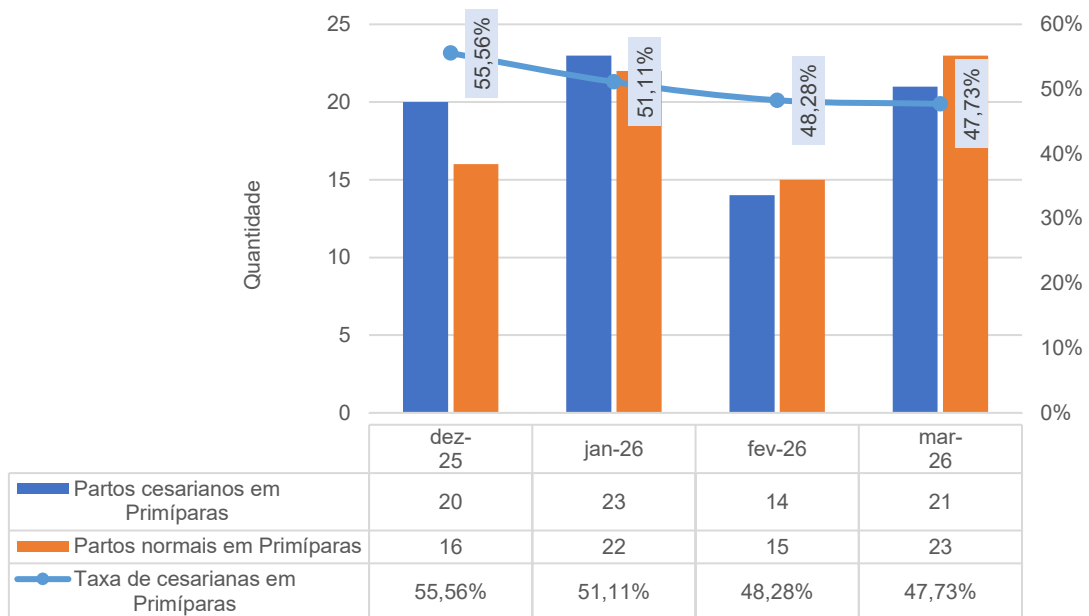
Percentual de Partos Cesários - HCN - dez-25 a mar-26



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - dez-25 a mar-26

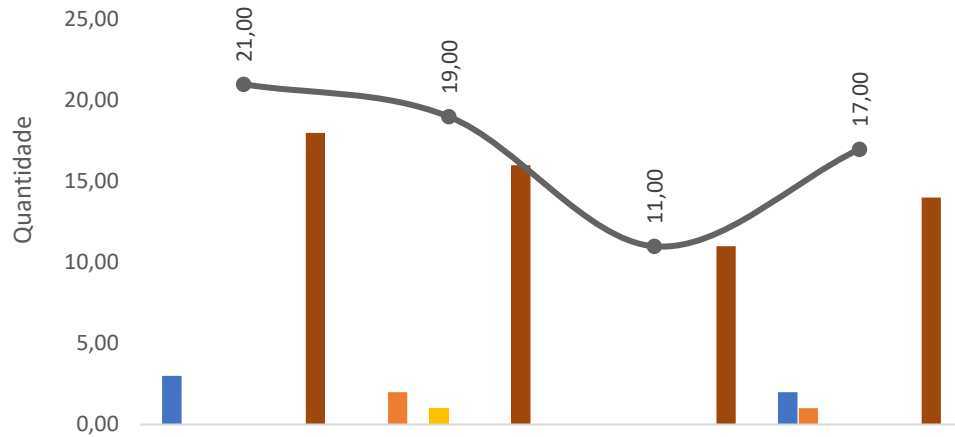


Partos Realizados em Primíparas - HCN - dez-25 a mar-26



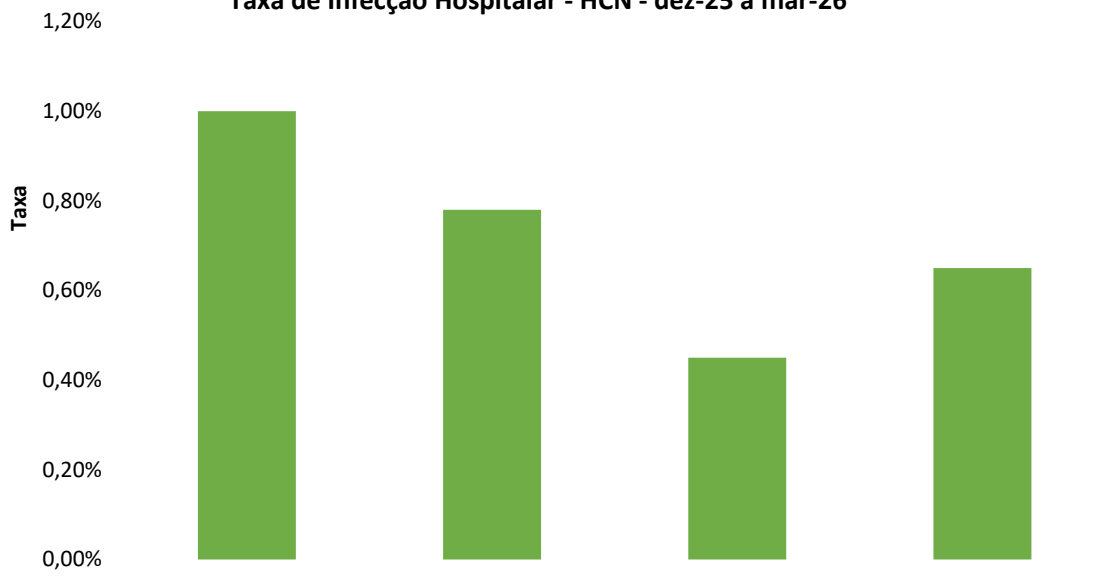
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Número de IRAS - HCN - dez-25 a mar-26



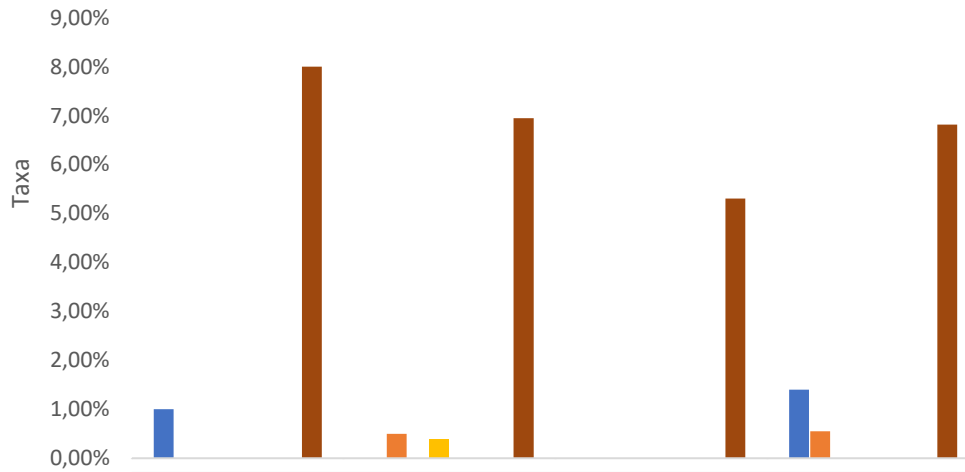
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Médica	3,00	0,00	0,00	2,00
Clínica Cirúrgica	0,00	2,00	0,00	1,00
Clínica Psiquiátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	1,00	0,00	0,00
Clínica Oncológica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Pronto Socorro	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI	18,00	16,00	11,00	14,00
Qtde de IRAS Geral	21,00	19,00	11,00	17,00

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - dez-25 a mar-26



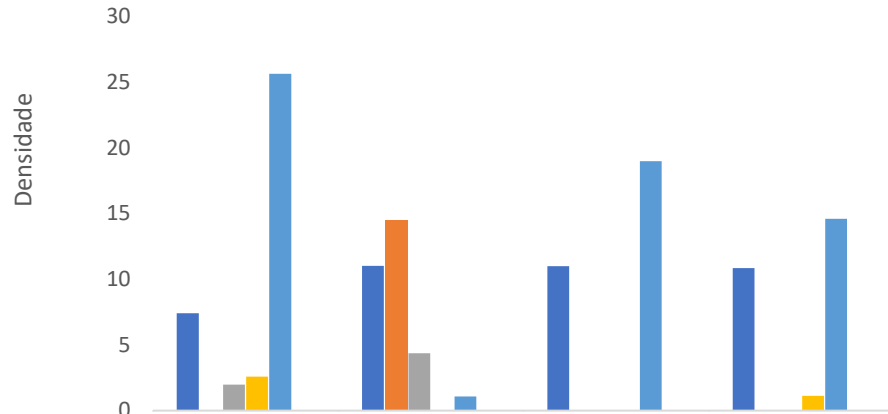
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Taxa Geral	1,00%	0,78%	0,45%	0,65%

Taxa de IRAS - HCN - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Médica	1,00%	0,00%	0,00%	1,40%
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,50%	0,00%	0,55%
Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,38%	0,00%	0,00%
Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	8,00%	6,95%	5,31%	6,82%

Infeção por Topografia - HCN - dez-25 a mar-26



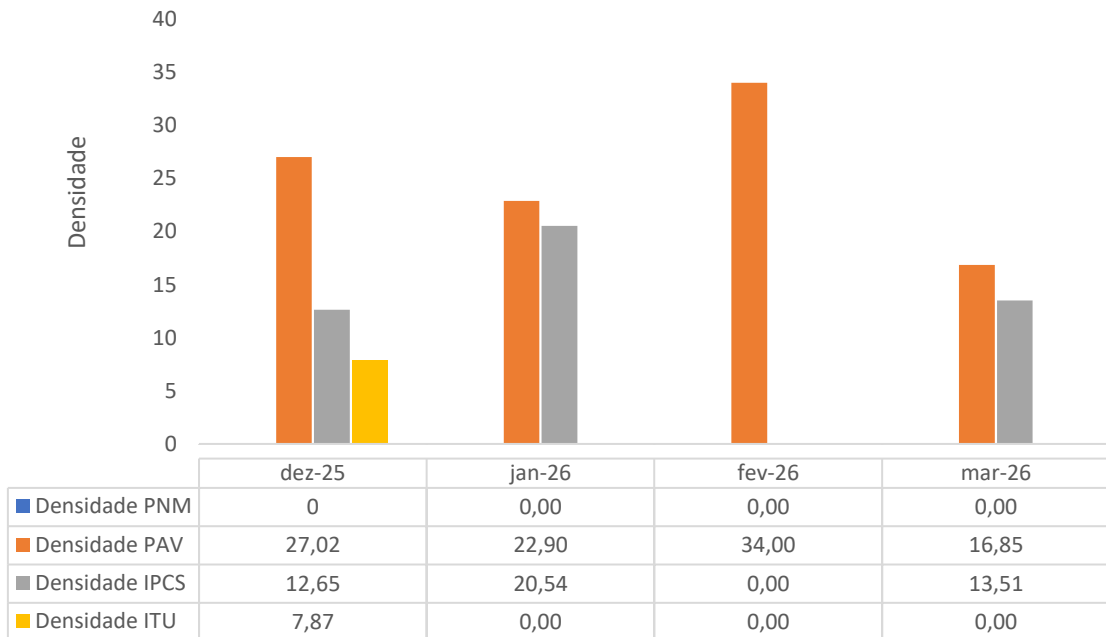
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	7,41	11,02	11,00	10,86
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0	14,49	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	1,98	4,36	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,59	0,00	0,00	1,13
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	25,64	1,07	19,00	14,60
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - dez-25 a mar-26

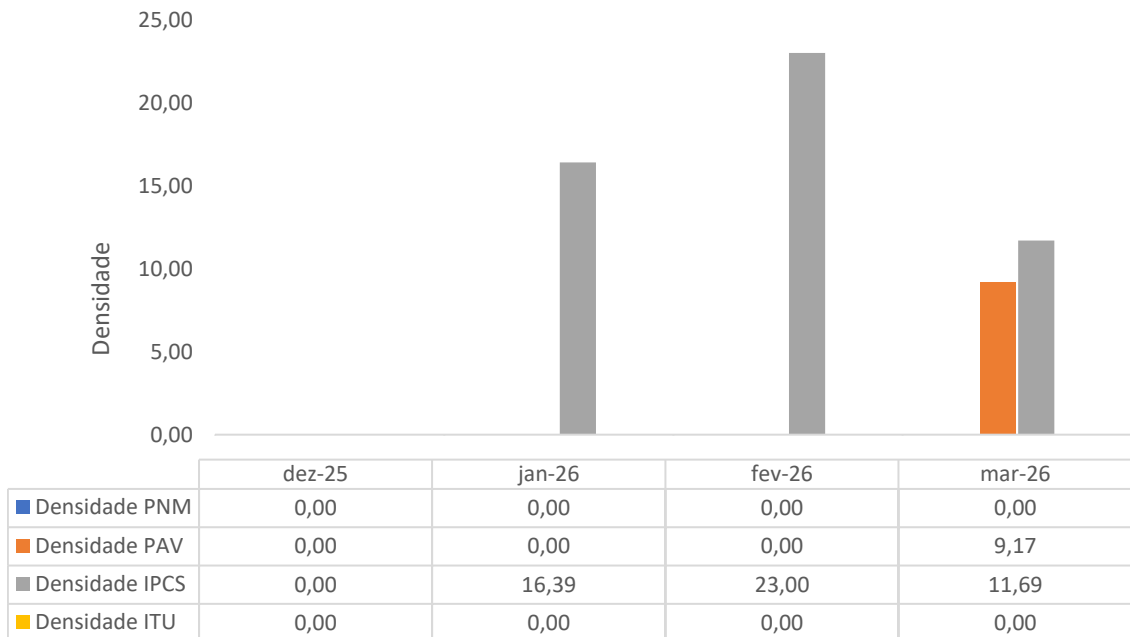


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Densidade PNM	0	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	14,49	21,50	10,00	6,94
■ Densidade IPCS	0	0,00	0,00	9,52
■ Densidade ITU	0	0,00	0,00	0,00

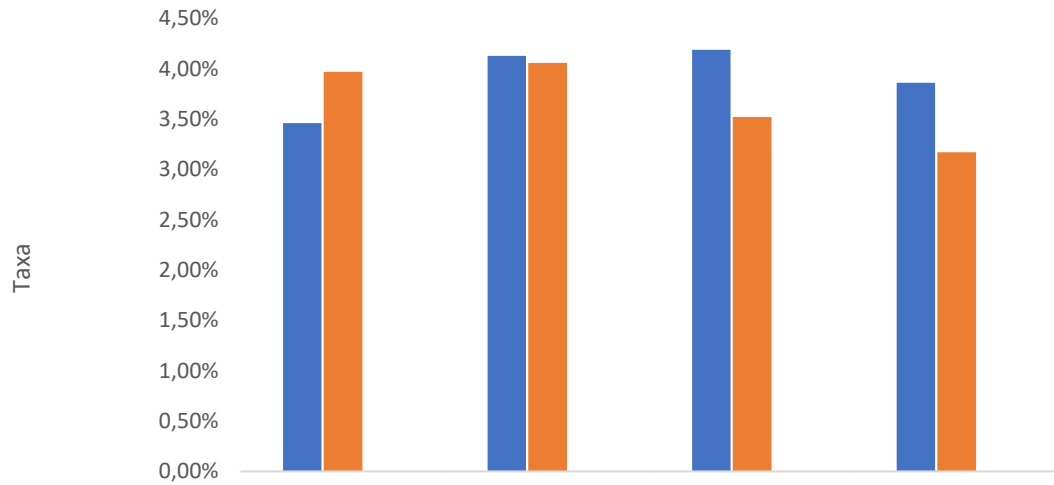
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - dez-25 a mar-26



Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - dez-25 a mar-26

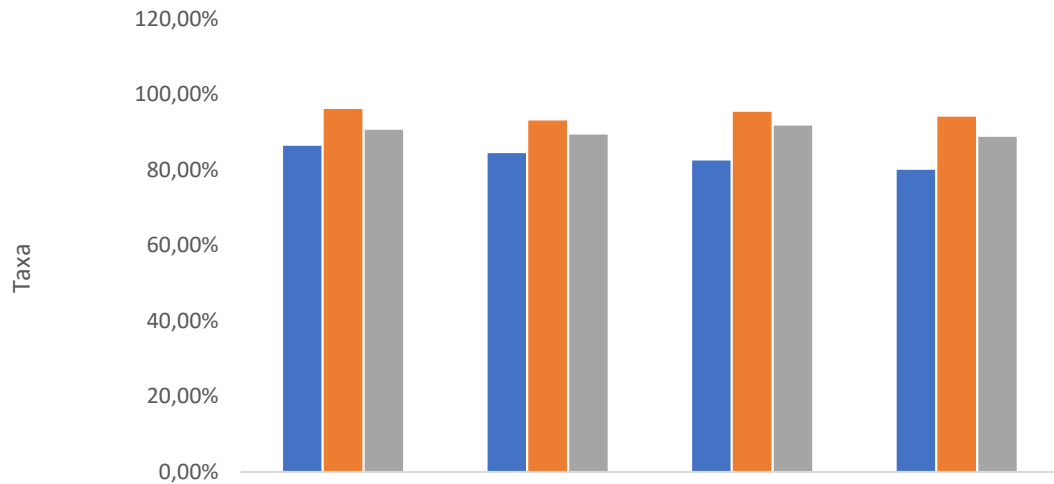


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cateter Vesical de Demora	3,46%	4,13%	4,19%	3,86%
Cateter Venoso Central	3,97%	4,06%	3,52%	3,17%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

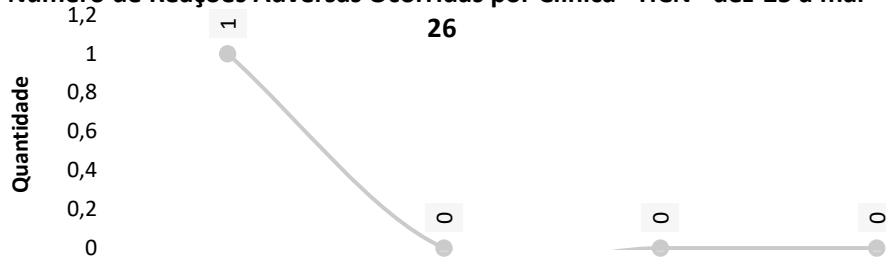
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cateter Vesical de Demora	86,44%	84,49%	82,51%	80,09%
Cateter Venoso Central	96,17%	93,11%	95,43%	94,13%
Ventilação Mecânica	90,68%	89,35%	91,78%	88,79%

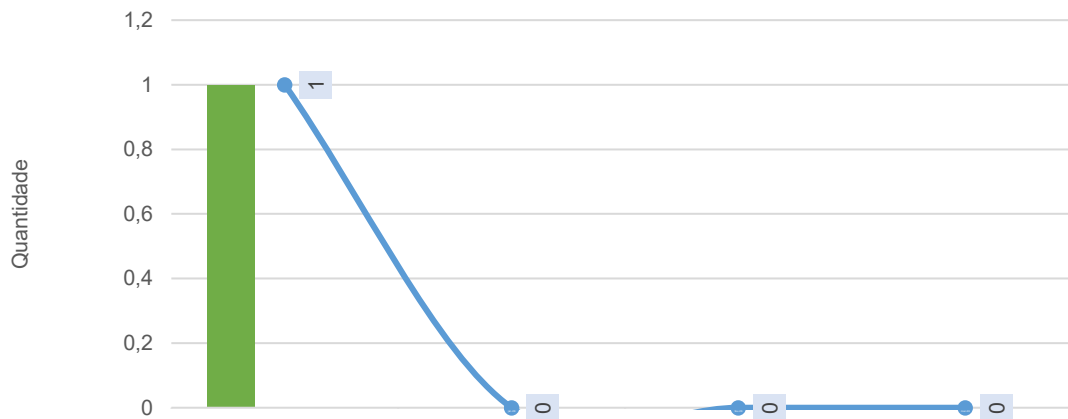
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - dez-25 a mar-26



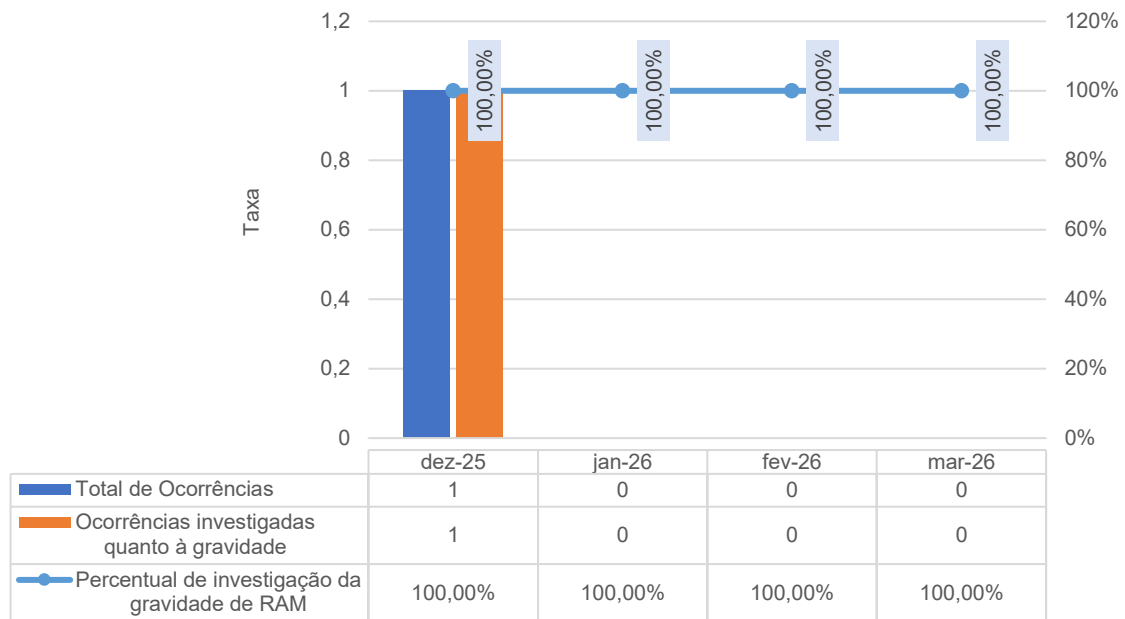
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI Ped	0	0	0	0
Total de Ocorrências	1	0	0	0

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Leve	1	0	0	0
Moderada	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Total	1	0	0	0

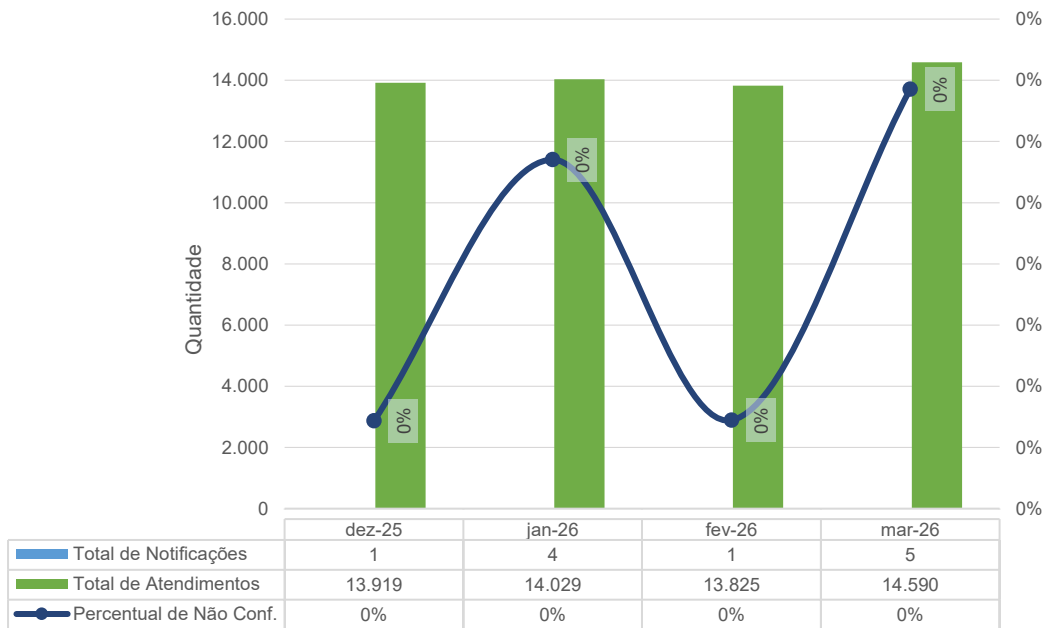
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - dez-25 a mar-26



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

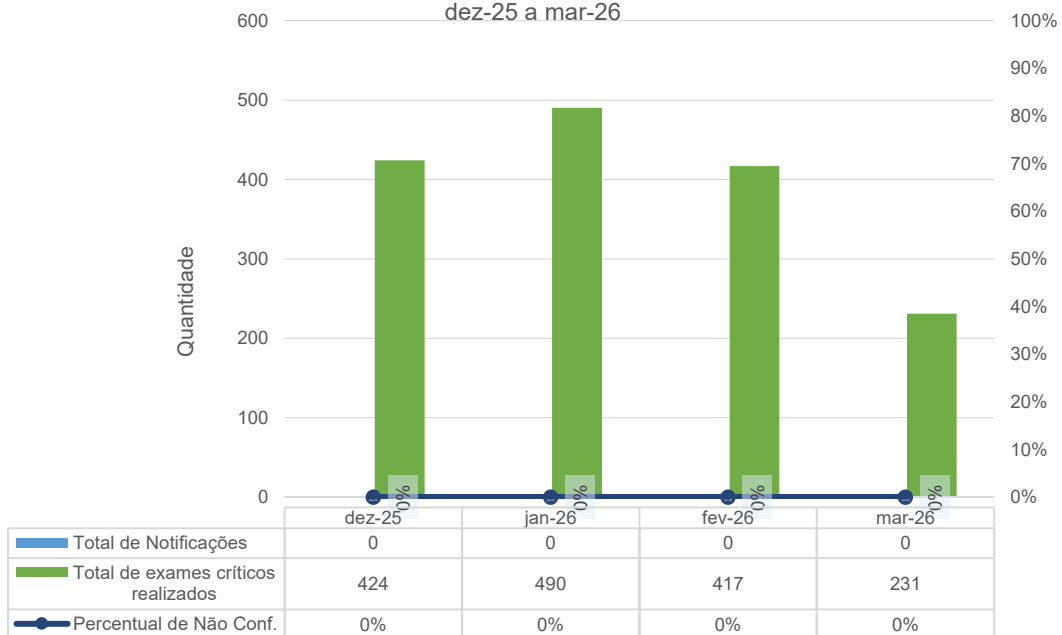
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente do HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - dez-25 a mar-26

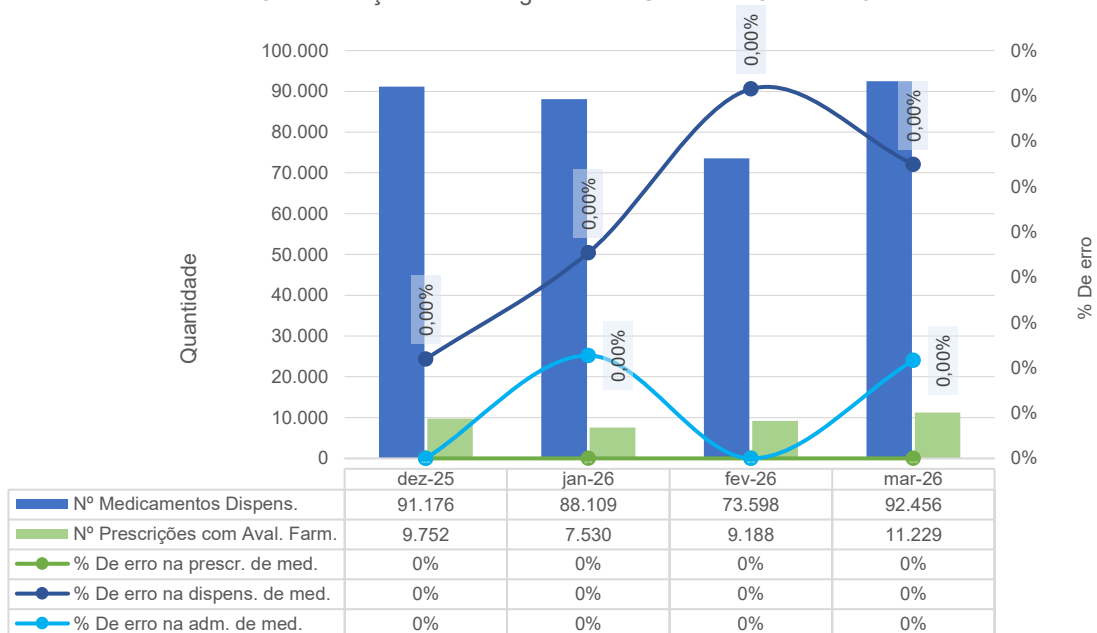


As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações, contribuíram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

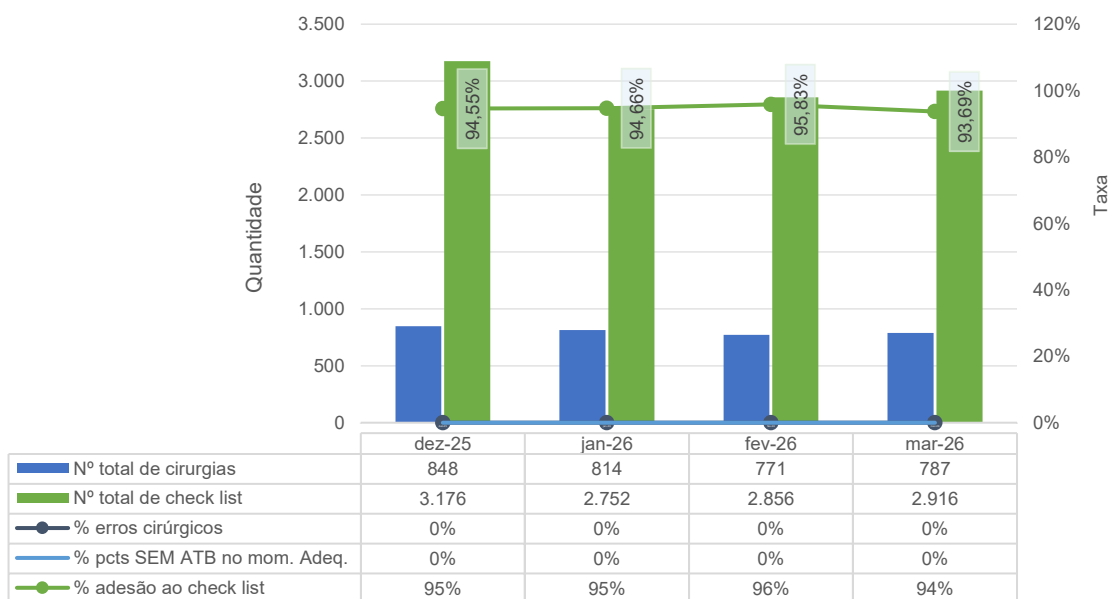
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - dez-25 a mar-26



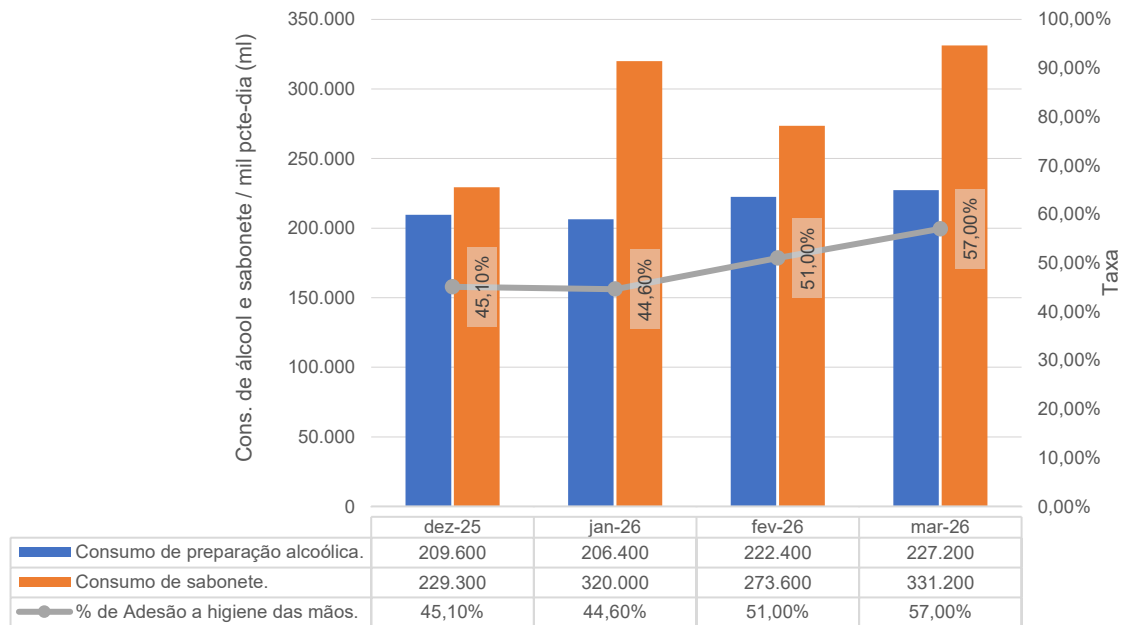
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - dez-25 a mar-26



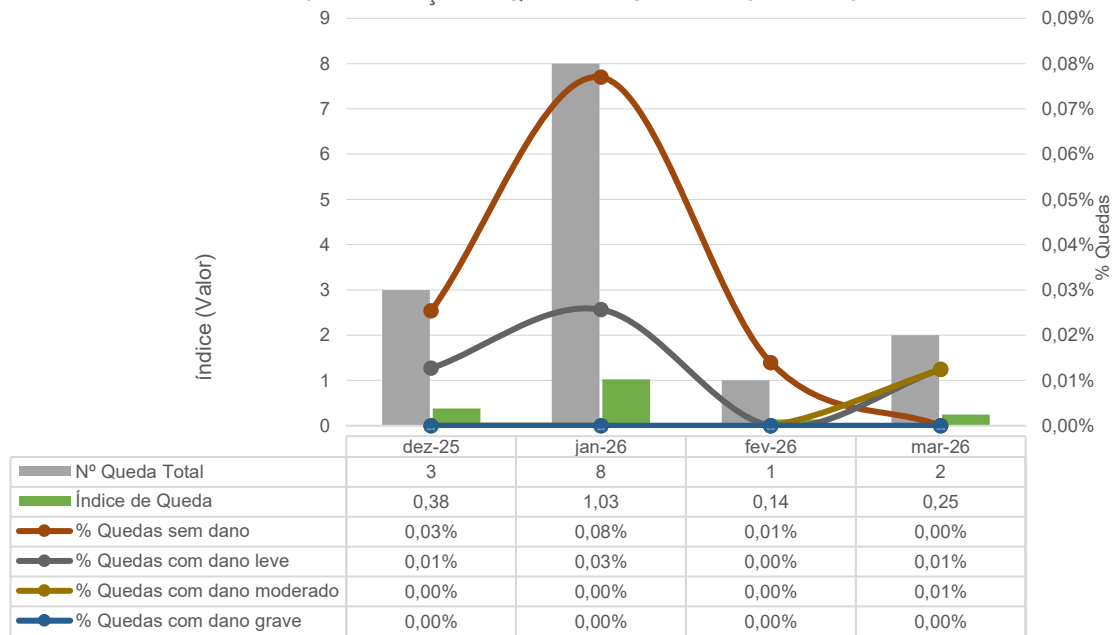
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - dez-25 a mar-26

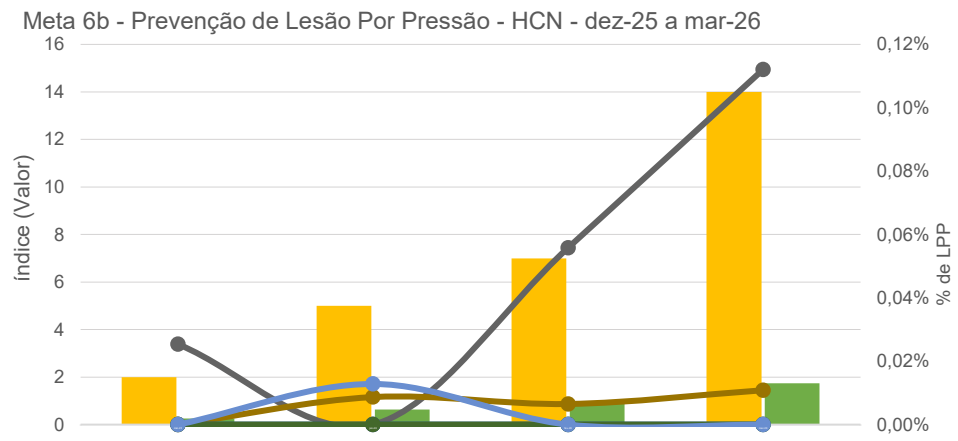


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - dez-25 a mar-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - dez-25 a mar-26





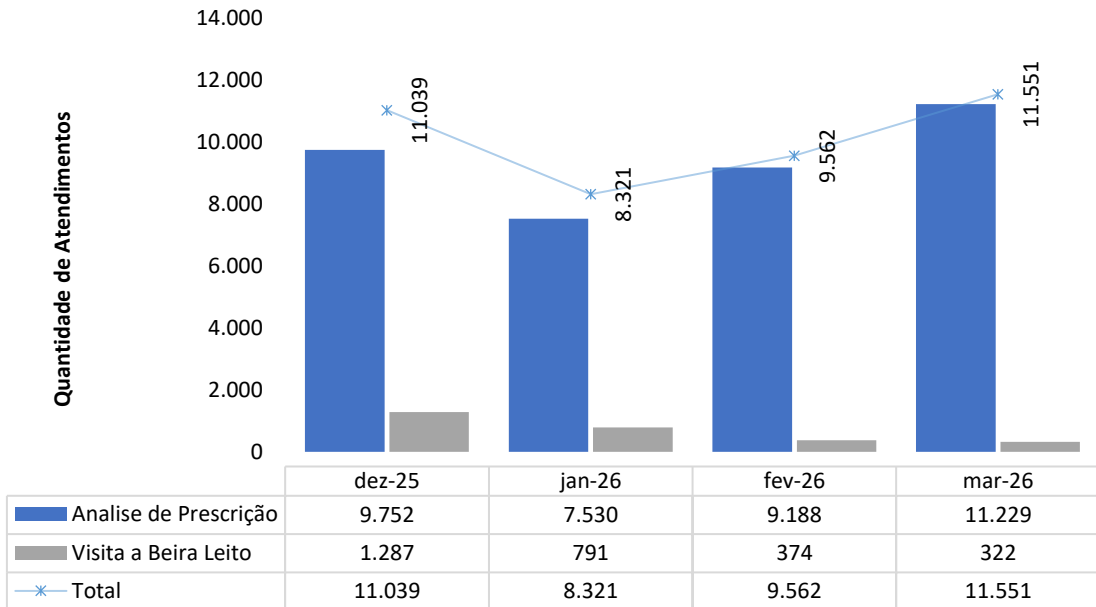
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Nº de LPP Total	2	5	7	14
Índice de LPP	0,25	0,64	0,98	1,74
% de LPP grau I	0,03%	0,00%	0,06%	0,11%
% de LPP grau II	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
% de LPP grau III	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP grau IV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP ñ classif.	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%

Todas as notificações relacionadas às seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram enviadas ao gestor da área responsável para análise e, principalmente, para o acompanhamento da execução do plano de ação visando o aperfeiçoamento do processo assistencial.

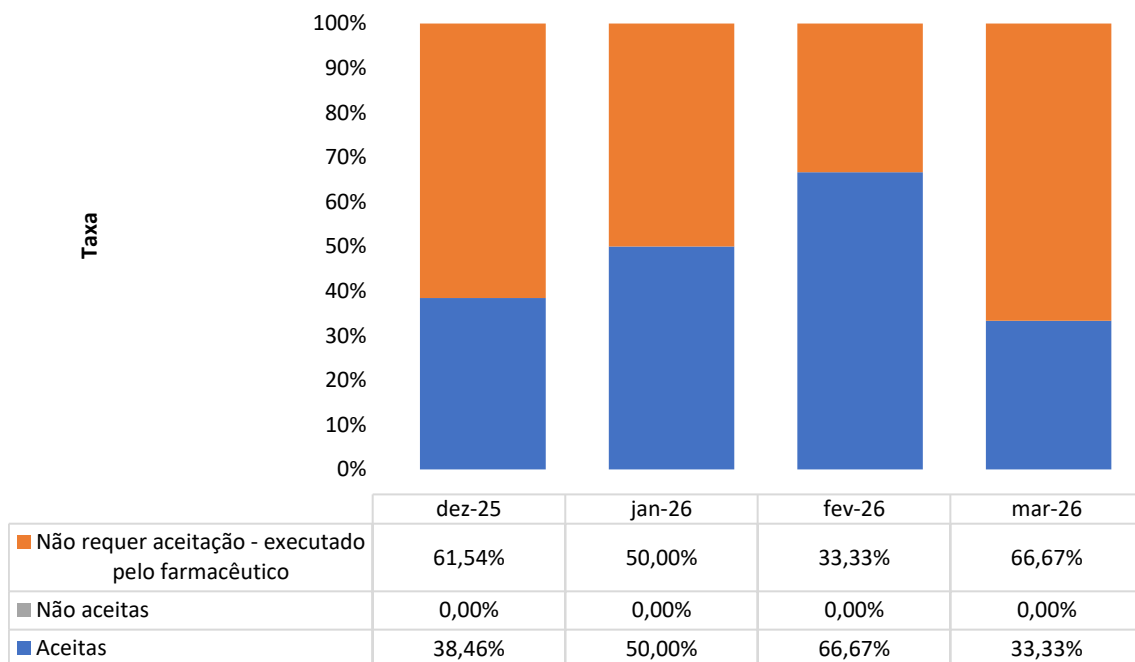
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Farmácia clínica

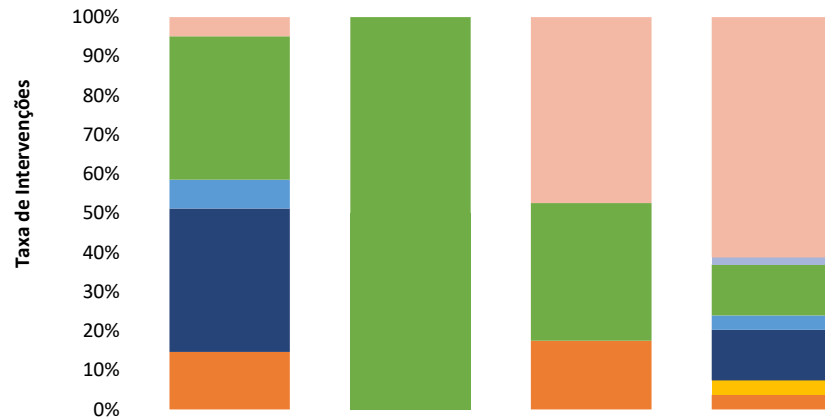
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

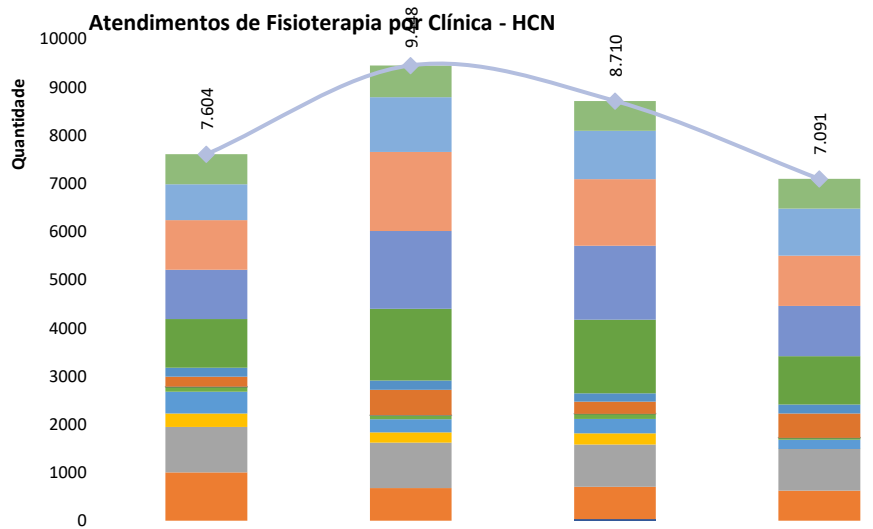


Intervenções Farmacêuticas - HCN



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Substituição de Medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Reconciliação	2,56%	0,00%	90,00%	158,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	4,78%
■ Duplicidade terapêutica	19,23%	50,00%	66,67%	33,33%
■ Inconsistências presc médica	3,85%	0,00%	0,00%	9,52%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Paciente alérgico	19,23%	0,00%	0,00%	33,33%
■ Detecção de Alergia não documentada	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	0,00%	9,52%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	7,69%	0,00%	33,33%	9,52%
■ Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

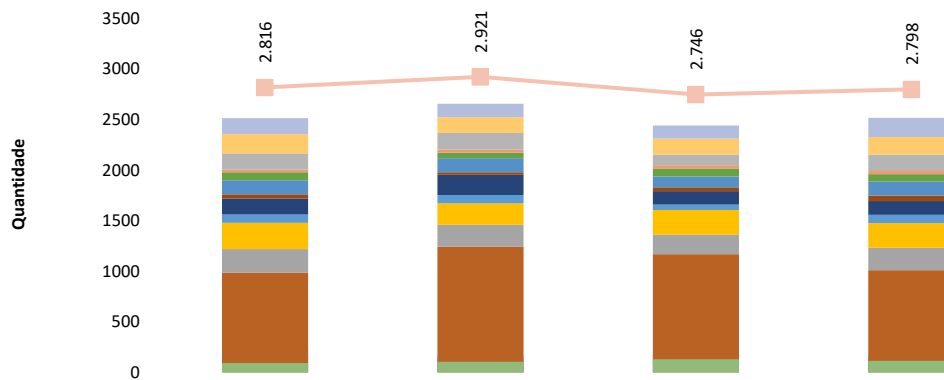
Fisioterapia



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
UTI Pediátrica	620	660	621	613
UTI Neo	746	1.136	1.000	978
UTI 3	1.029	1.643	1.382	1.042
UTI 2	1.023	1.612	1.537	1.046
UTI 1	1.011	1.487	1.525	1.002
UCIN	185	195	176	186
PS	210	525	248	502
Clínica Psiquiátrica	4	2	3	1
Clínica Pediátrica	101	86	103	44
Clínica Oncológica	451	272	303	188
Clínica Obstétrica	279	210	229	4
Clínica Médica	945	941	879	861
Clínica Cirúrgica	1.000	679	671	624
Ambulatório	0	0	33	0
Total de Atendimento	7.604	9.448	8.710	7.091

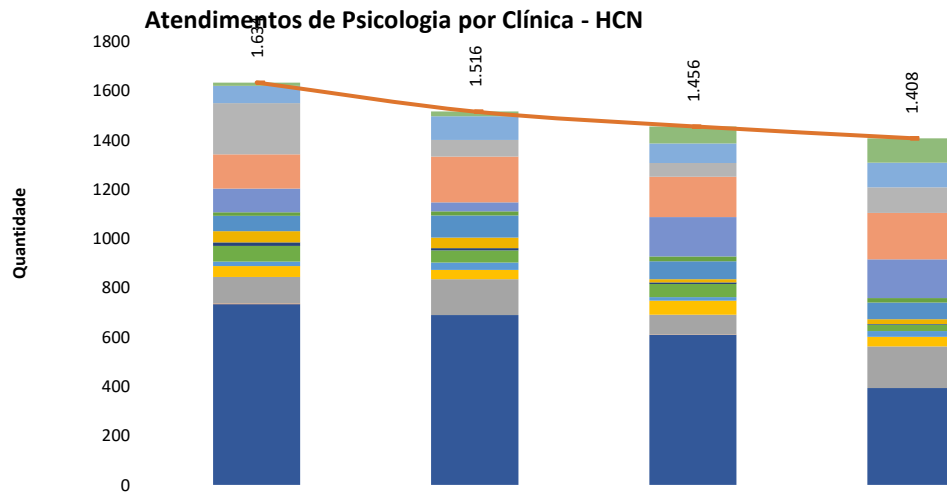
Serviço Social

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



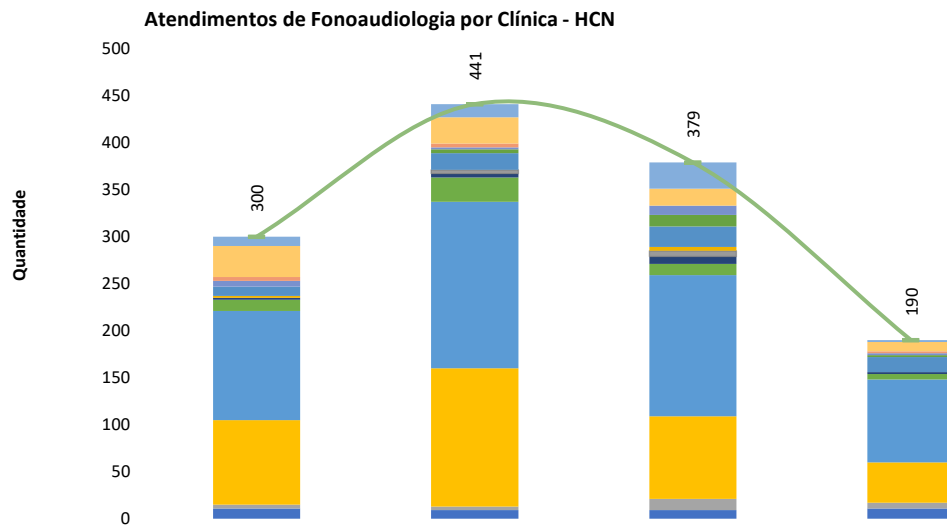
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
UTI 3	201	154	173	157
Centro Cirurgico	11	4	0	8
Centro Obstétrico	2	4	3	2
UTI Pediátrica	157	134	132	189
UTI 2	191	155	157	174
UTI 1	160	164	103	161
UCIN	25	31	32	33
Psiquiatria	81	55	79	74
PS	138	137	110	139
Leito dia	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	42	27	37	54
Clínica Oncológica	159	199	133	136
Clínica Obstétrica	82	82	54	81
Clínica Médica	258	212	243	245
Clínica Cirúrgica	234	217	193	220
Ambulatório Oncológico	985	1.242	1.168	1.010
UTI Neo	90	104	129	115
Total de Atendimentos	2.816	2.921	2.746	2.798

Psicologia



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
UTI Pediátrica	14	19	69	100
UTI Neo	69	96	80	100
UTI 3	209	68	56	104
UTI 2	139	185	164	188
UTI 1	96	37	159	157
UCIN	14	17	20	18
Psiquiatria	63	90	73	68
PS	45	43	13	20
Clínica Pediátrica	14	9	6	2
Clínica Oncológica	64	49	53	26
Clínica Obstétrica	18	30	15	24
Clínica Médica	45	38	57	38
Clínica Cirúrgica	108	145	81	170
Centro Obstétrico	2	0	1	0
Ambulatório	734	690	609	393
Total de Atendimentos	1.634	1.516	1.456	1.408

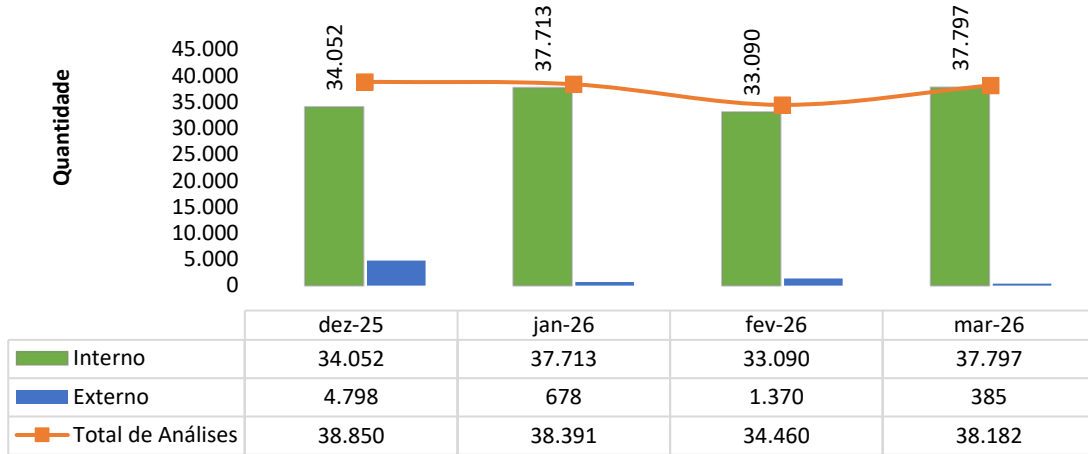
Fonoaudiologia



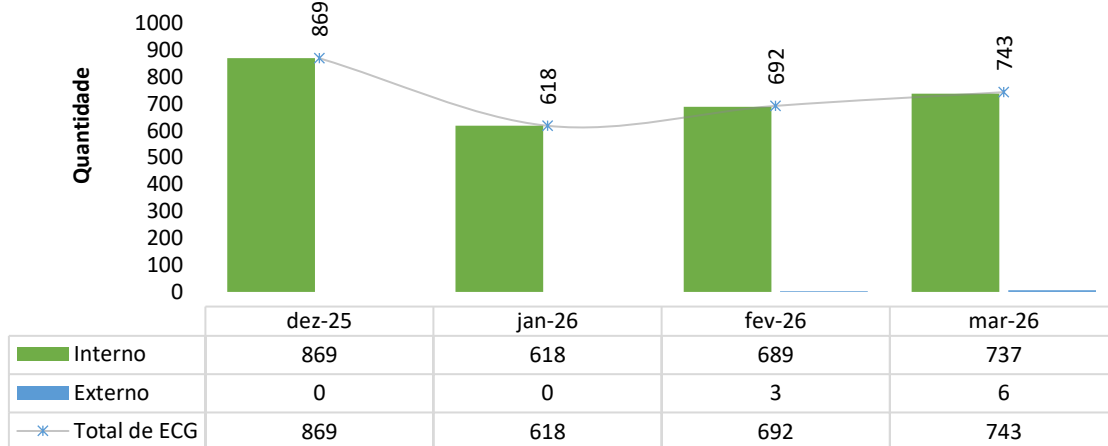
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
UTI Pediátrica	10	14	28	2
UTI Neo	33	28	18	10
UTI 3	4	4	0	2
UTI 2	6	2	10	2
UTI 1	0	4	12	2
UCIN	10	18	22	16
Psiquiatria	2	0	4	0
PS	0	4	6	0
Clínica Pediátrica	2	4	8	2
Clínica Oncológica	12	26	12	6
Clínica Obstétrica	116	177	150	88
Clínica Médica	90	147	88	43
Clínica Cirúrgica	4	4	12	6
Ambulatório	11	9	9	11
Total de Atendimentos	300	441	379	190

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

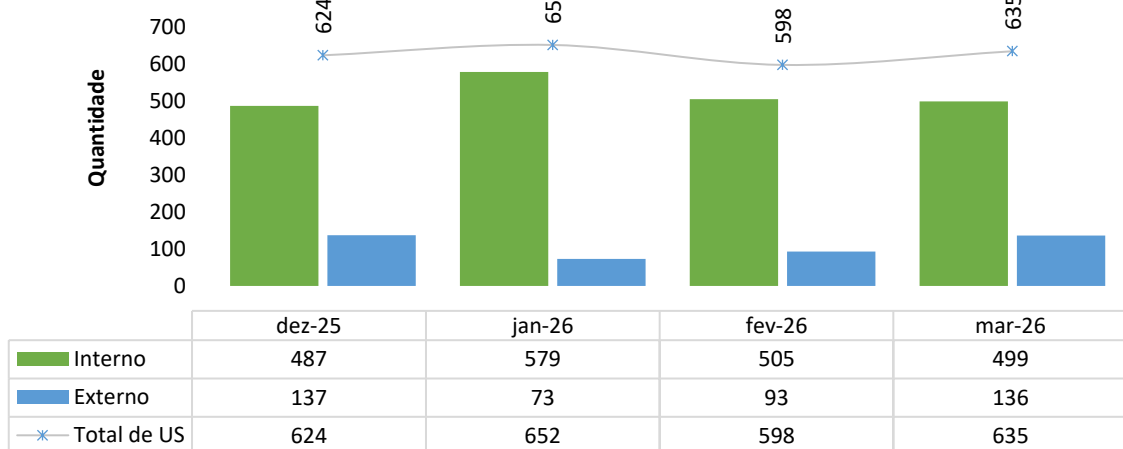
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



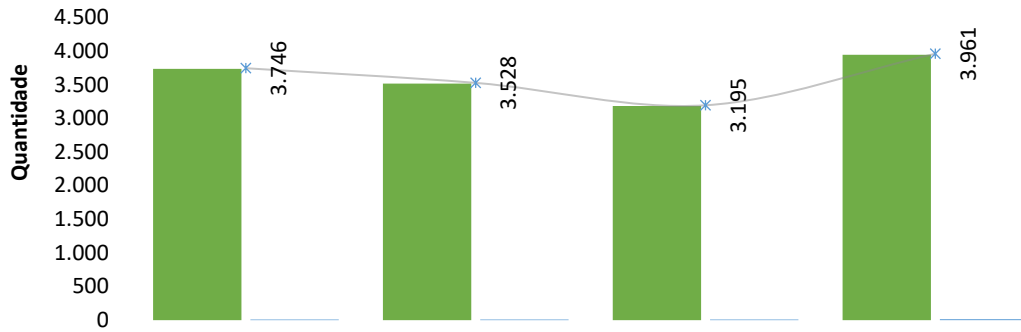
Eletrocardiografias - HCN



Ultrassonografias - HCN

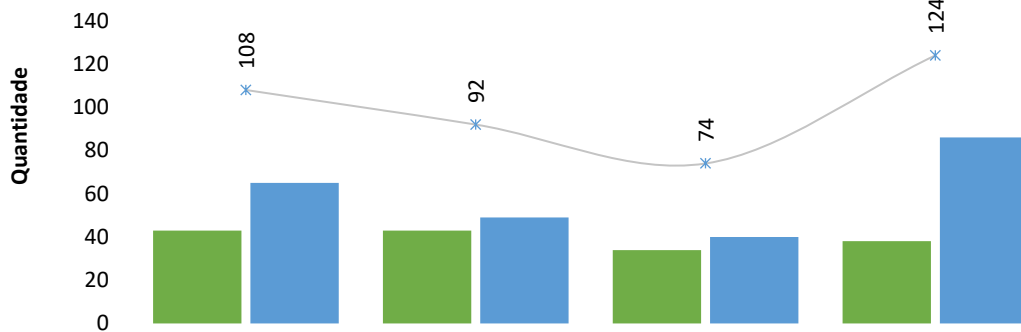


Raios-X - HCN



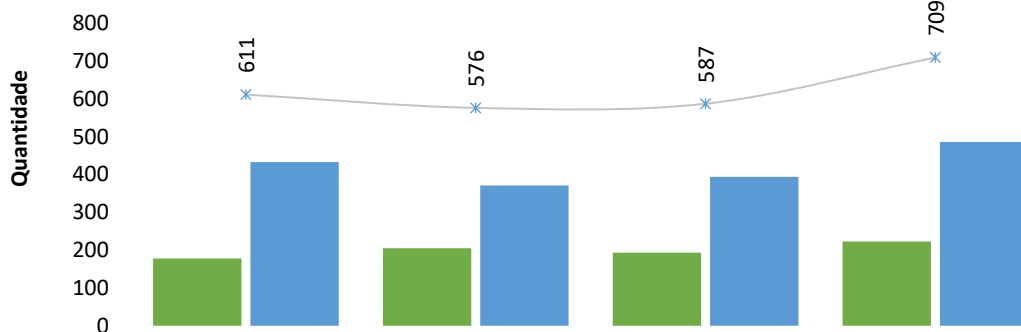
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Interno	3.735	3.518	3.185	3.947
Externo	11	10	10	14
Total de RX	3.746	3.528	3.195	3.961

Endoscopia - HCN



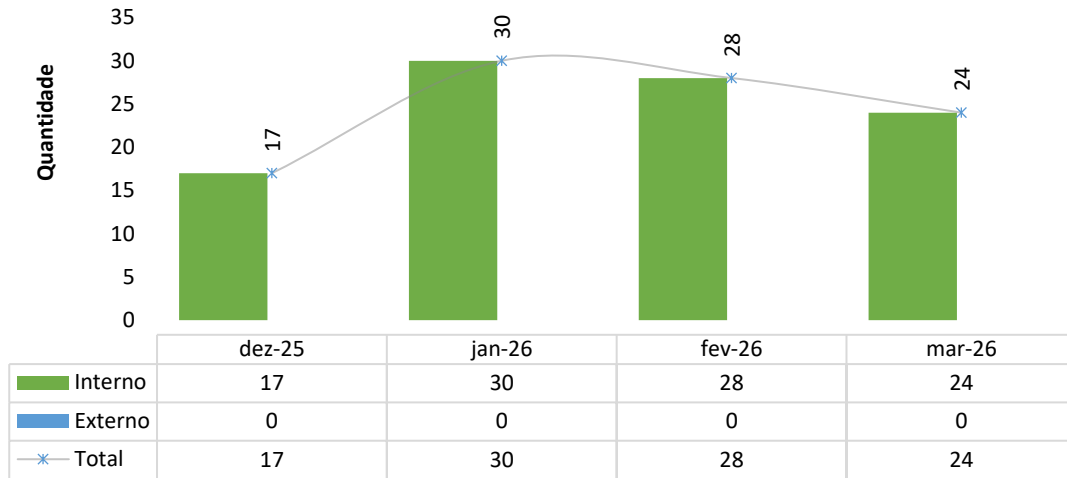
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Interno	43	43	34	38
Externo	65	49	40	86
Total	108	92	74	124

Ressonância - HCN

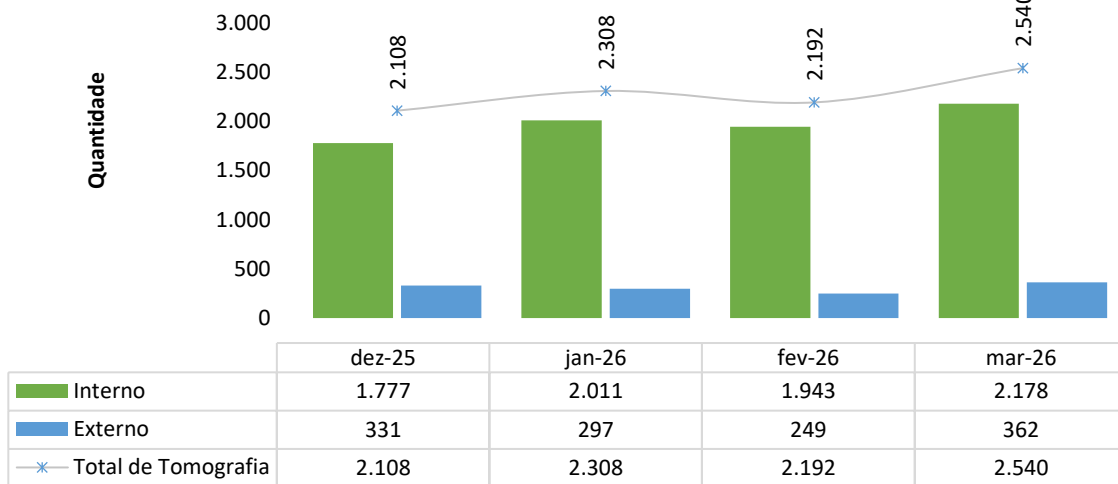


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Interno	178	205	193	223
Externo	433	371	394	486
Total	611	576	587	709

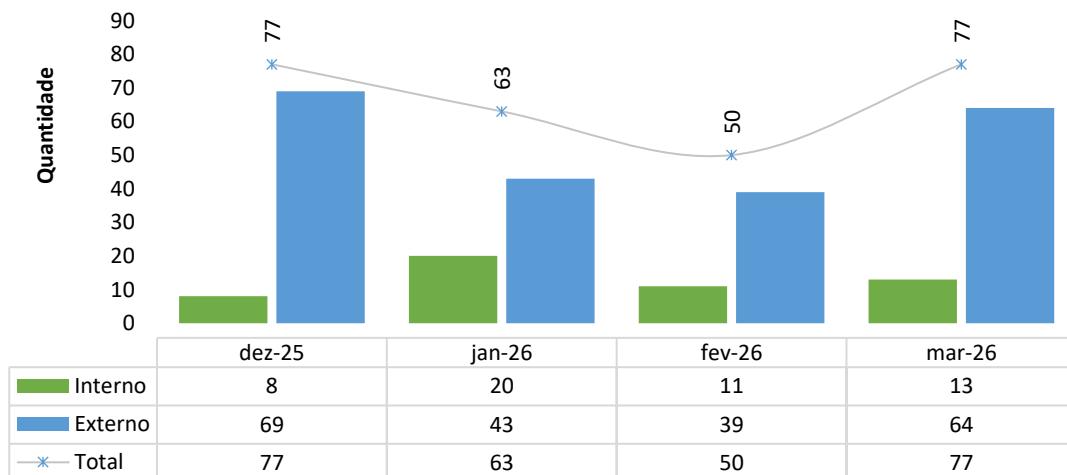
Colangiorressonância Magnética - HCN



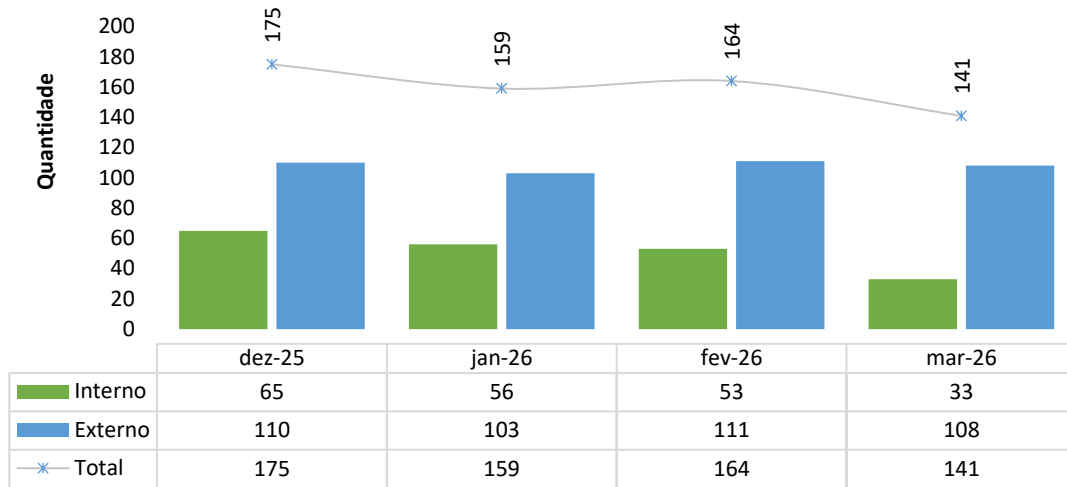
Tomografias Computadorizadas - HCN



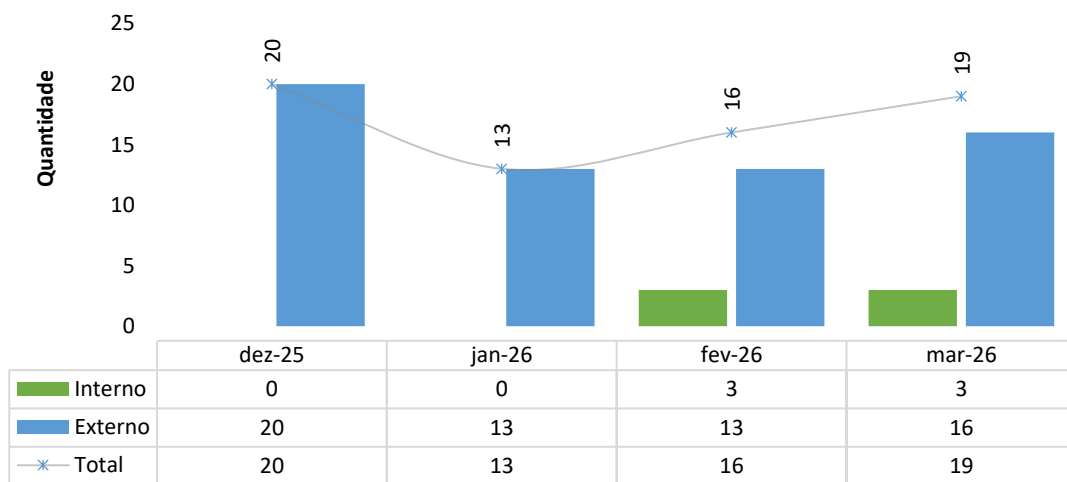
Exames de Colonoscopia - HCN



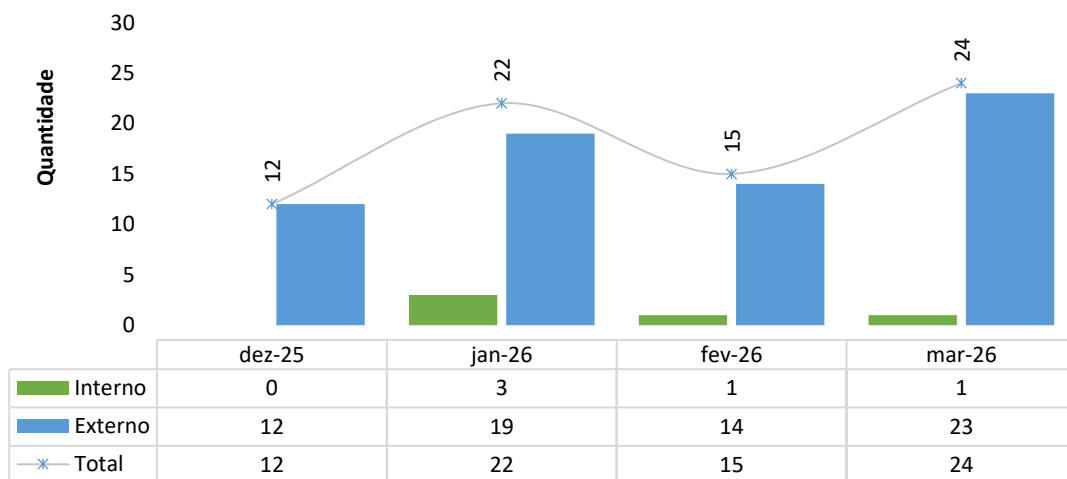
Exames de Ecocardiografia - HCN



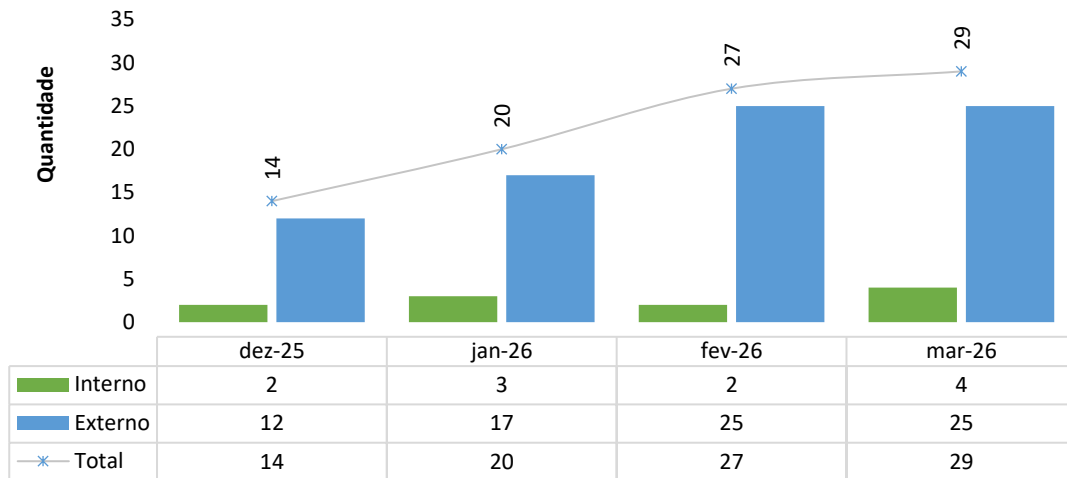
Exames de Teste Ergométrico - HCN



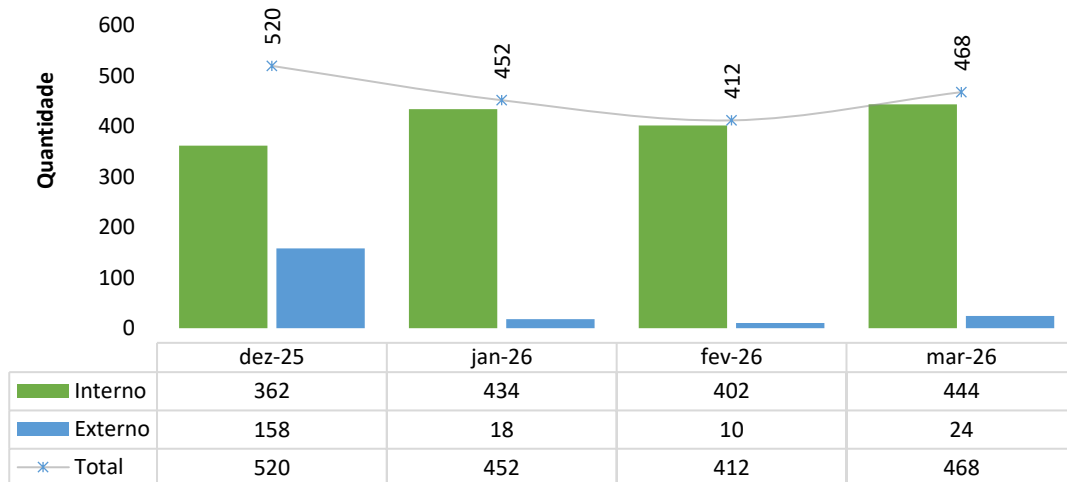
Exames de Mapa - HCN



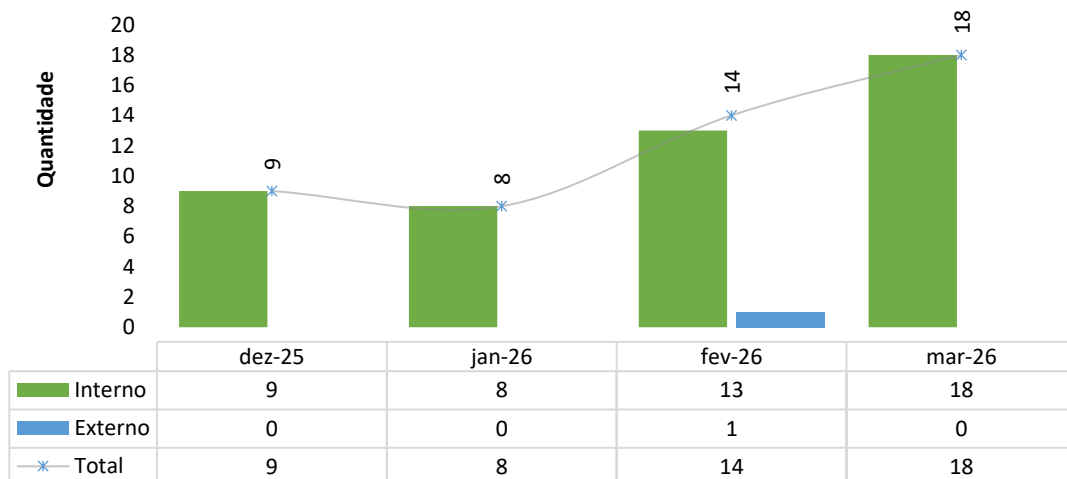
Exames de Holter - HCN



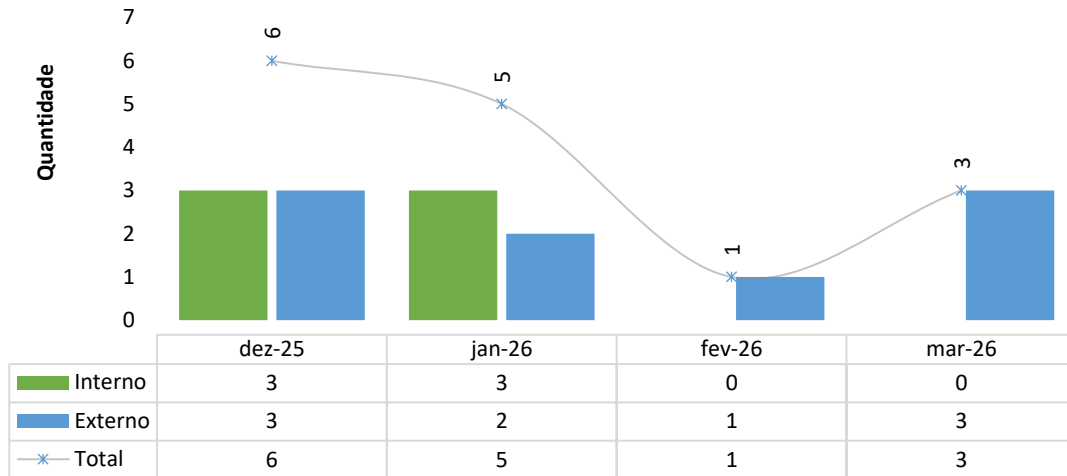
Exames de Doppler - HCN



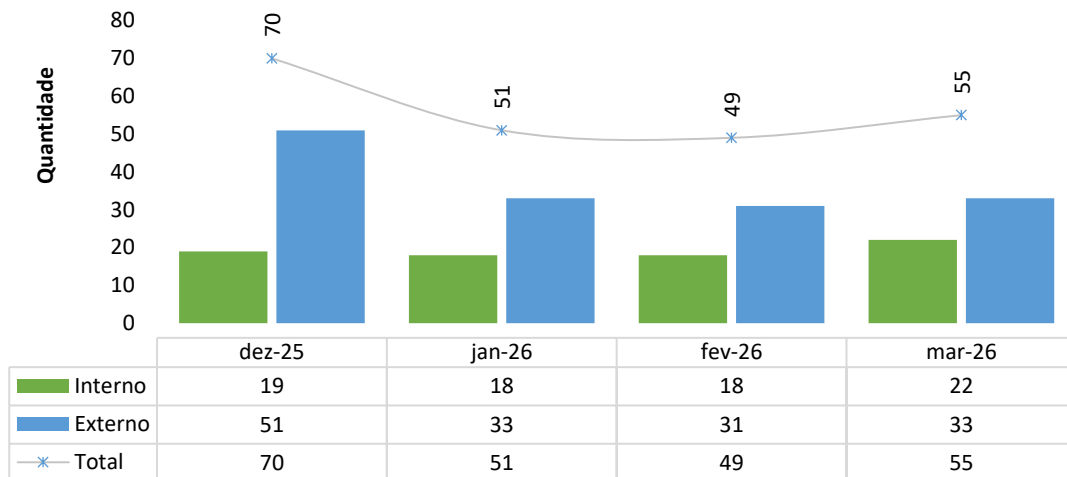
Exames de Eletroencefalografia - HCN



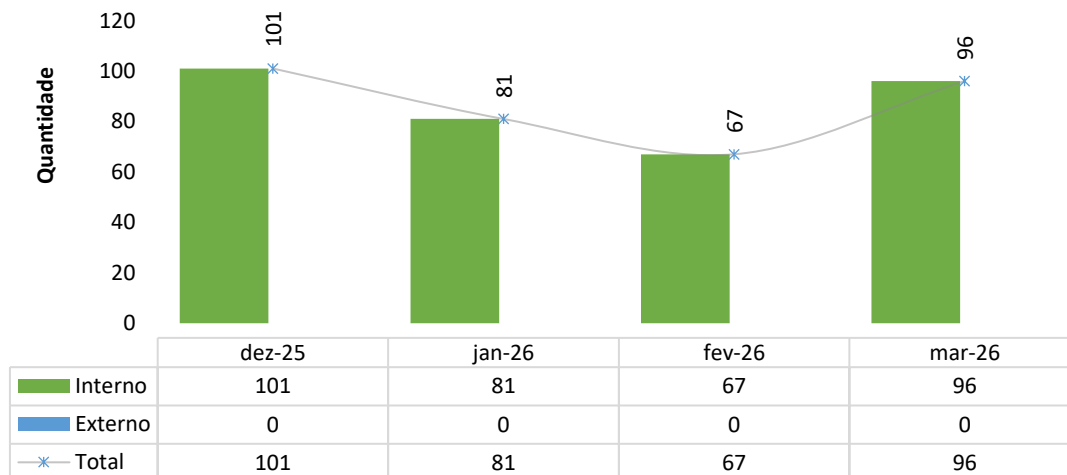
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



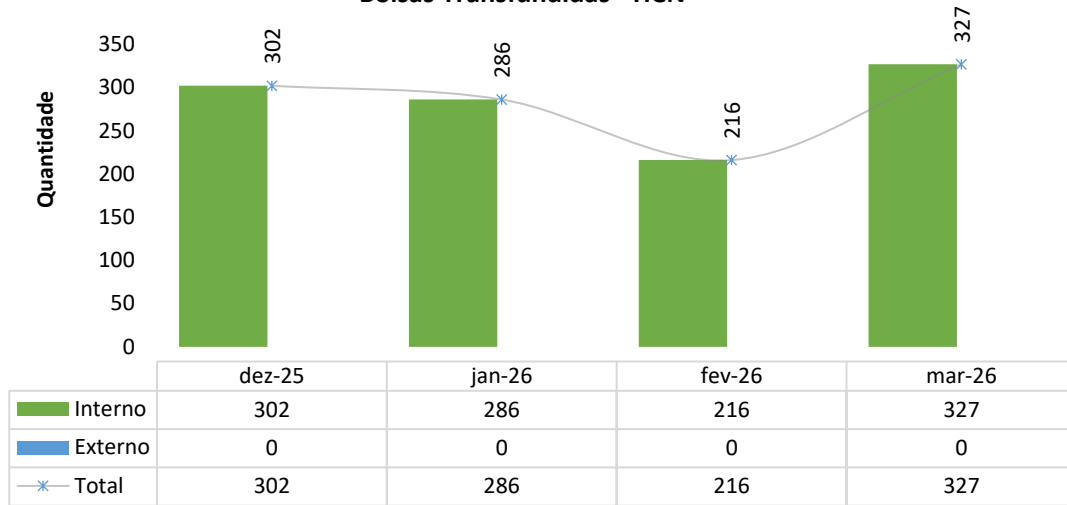
Exames de Mamografia - HCN



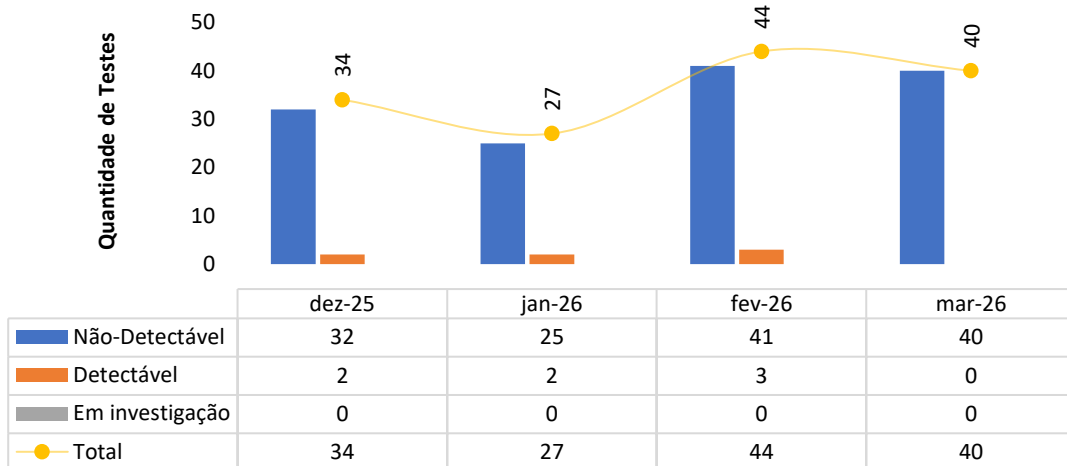
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

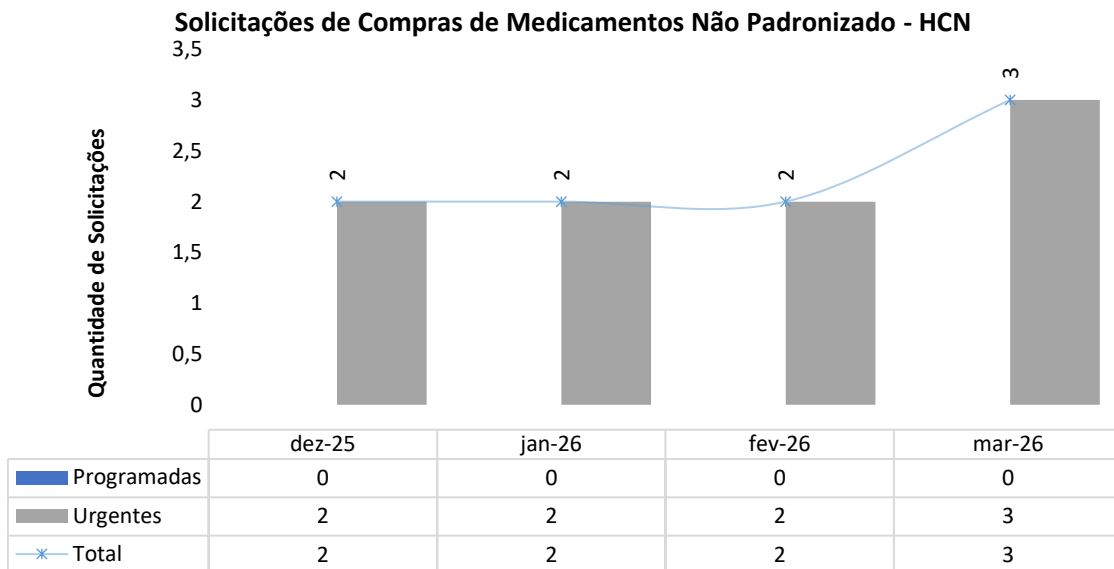
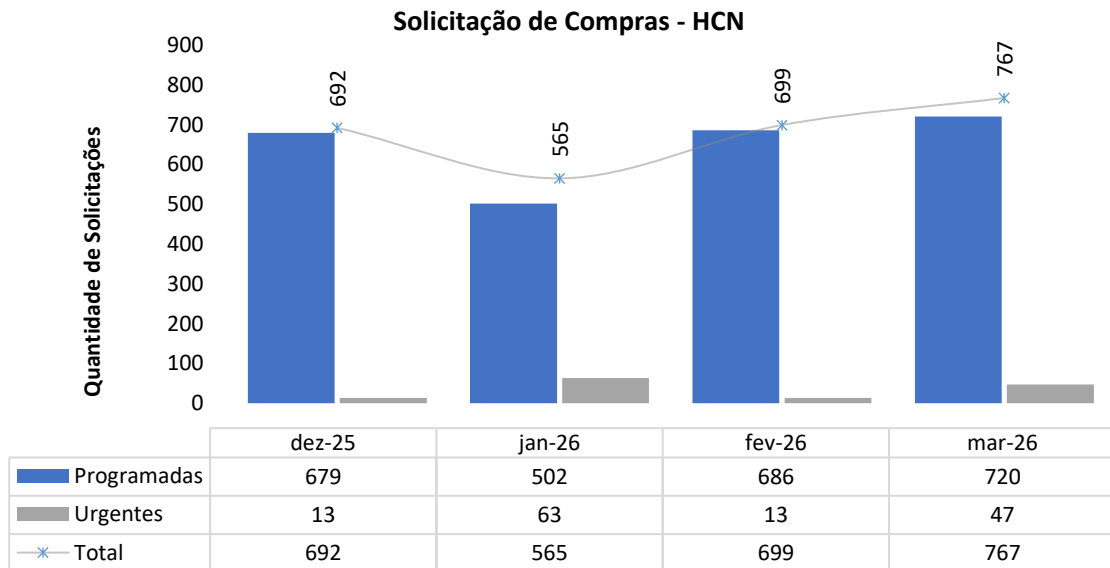


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

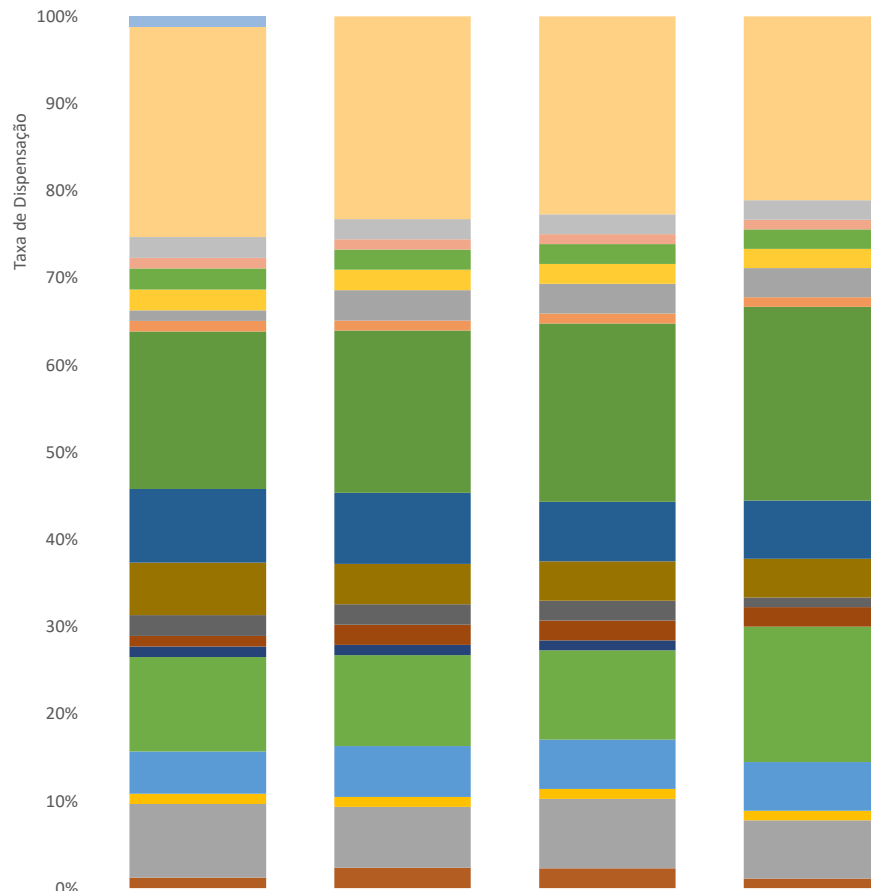


IV – ATIVIDADES DE APOIO

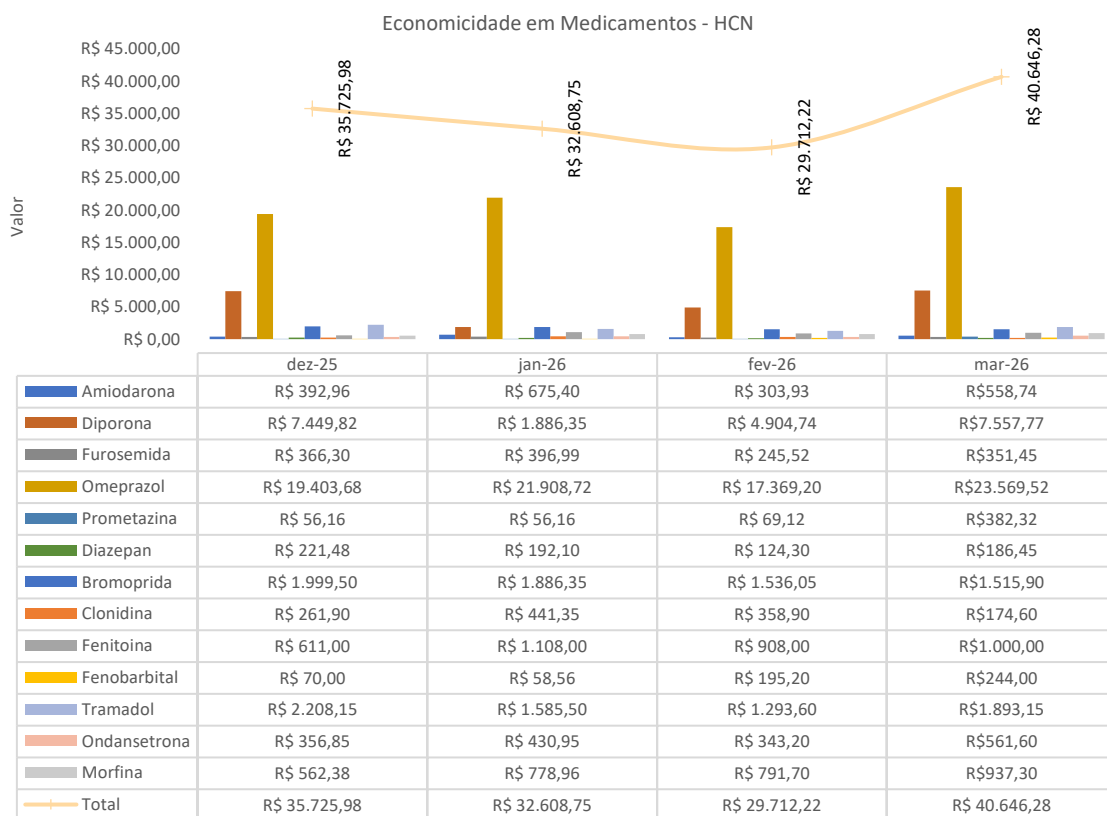
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	0%	0%	0%
Solução Fisiologica	20%	20%	20%	19%
Sedativo	2%	2%	2%	2%
Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	2%	2%	2%
Eletrólíticos	1%	3%	3%	3%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	0%	0%
Antisséptico	15%	16%	18%	20%
Antimicrobiano	7%	7%	6%	6%
Antiemético	5%	4%	4%	4%
Anticoagulante	2%	2%	2%	1%
Anti-Inflamatórios	1%	2%	2%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%	1%	1%	0%
Analgésicos	9%	9%	9%	14%
Analgésico Opióide	4%	5%	5%	5%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	7%	6%	7%	6%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1%	2%	2%	1%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Mensalmente, realiza-se uma análise dos itens com validade próxima ao vencimento, visando priorizar sua utilização antes do prazo expirar. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência à forma farmacêutica em comprimidos como primeira opção, e às ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é realizada com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e para a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes, sendo o caso, por exemplo, de dipirona, omeprazol, bromoprida e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano – HCN conta com 872 colaboradores, sendo 684 alocados na área assistencial e 188 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O HCN, por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 31 solicitações de contratação, resultando na admissão de 29 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 5 editais, e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 13 dias. Também houve 23 desligamentos durante esse período.

No total, 27 profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 27 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 30 avaliações de desempenho no período de experiência, sendo 25 aprovados e 5 reprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

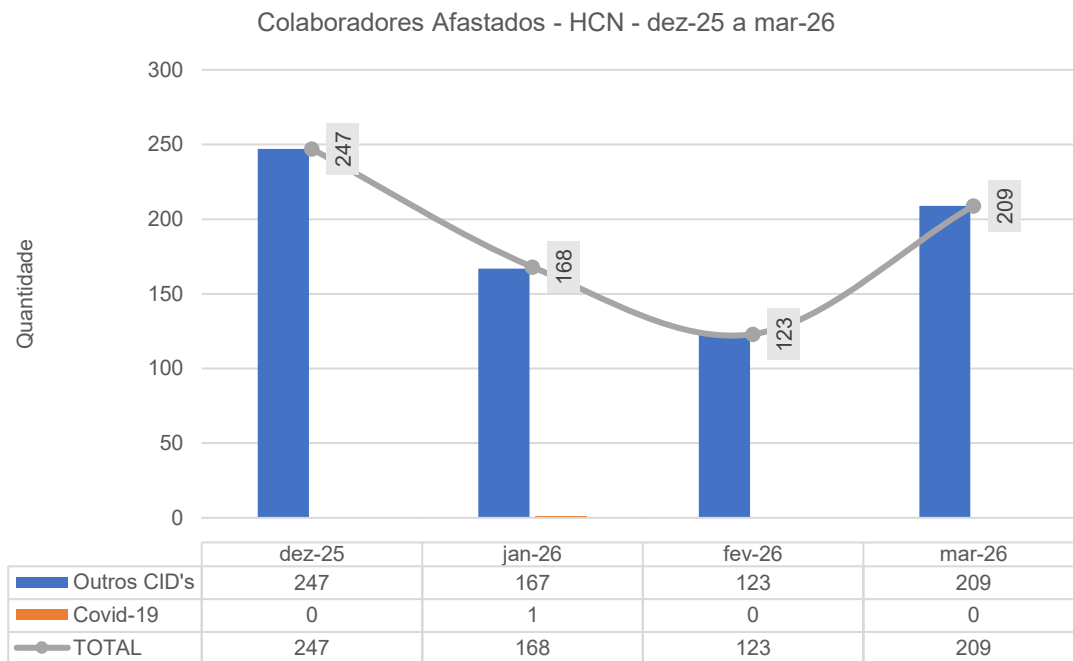
A seguir, alguns indicadores importantes da área:

Colaboradoras Gestantes	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Aux. de Farmácia	0	0	0	1
Enfermeira	1	0	0	1
Fisioterapeuta	0	1	0	1
Odontólogo	0	0	0	1
Psicólogo	0	1	0	0

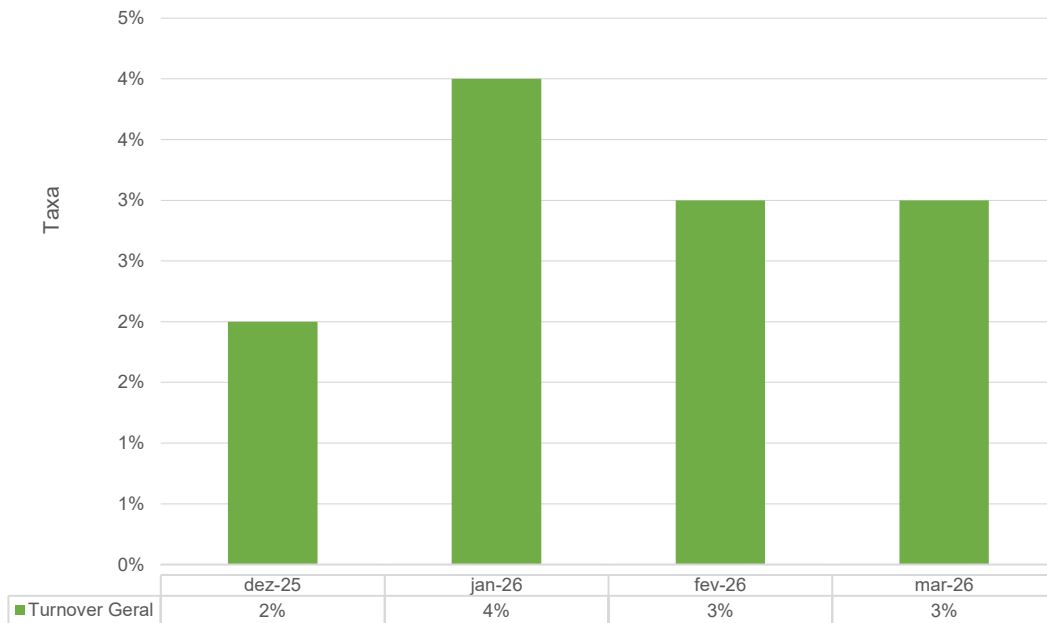
Colaboradoras Gestantes	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Técnica de Enfermagem	3	3	1	4
Total	4	5	1	8

Colaboradores Afastados pelo INSS	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Aux. de Farmácia	2	0	0	0
Enfermeiro	1	0	0	2
Fisioterapeuta	0	1	1	1
Técnica de Enfermagem	4	4	4	1
Total	7	5	5	4

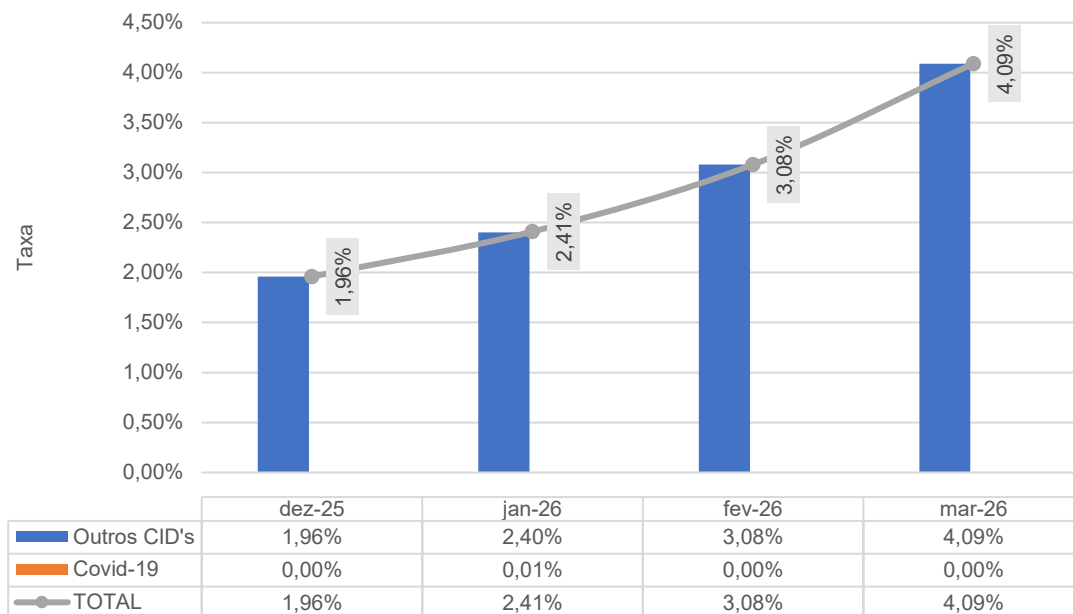
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Técnico de Enfermagem	0	1	0	0
Total	0	1	0	0

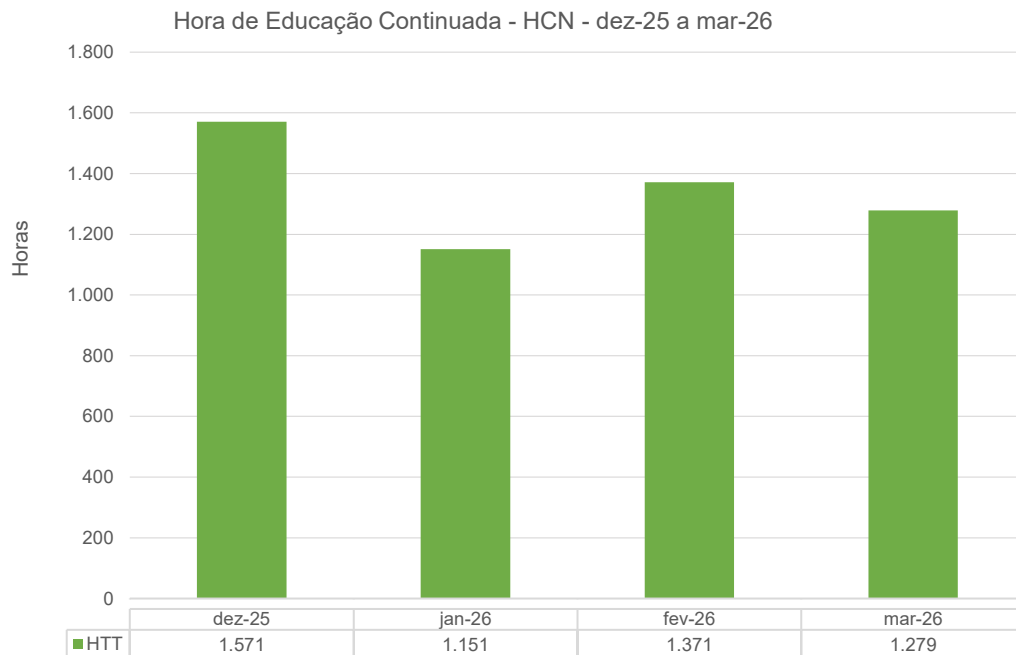


Turnover Geral - HCN - dez-25 a mar-26



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - dez-25 a mar-26





GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança do Trabalho é um dos pilares centrais do HCN, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), o HCN atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

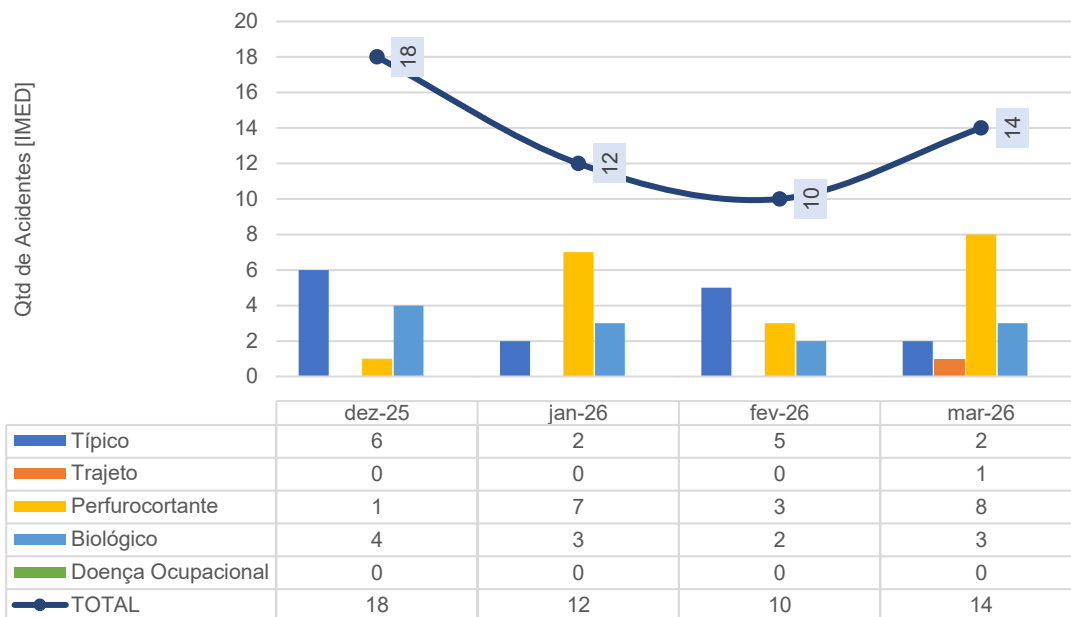
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendam a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança do Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde

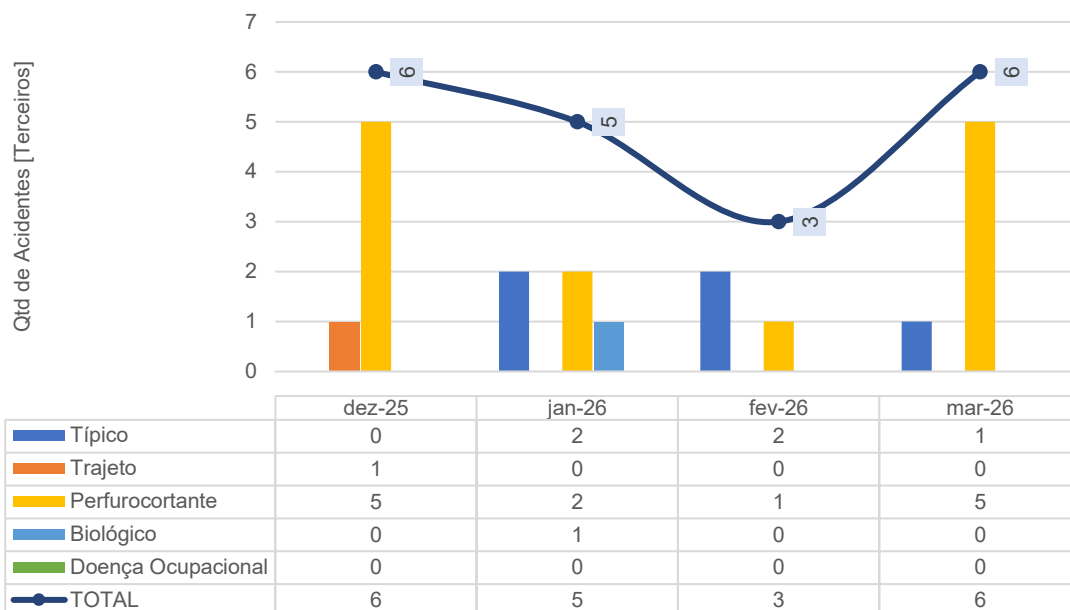
Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HCN reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - dez-25 a mar-26



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - dez-25 a mar-26



Foram realizadas 55 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de Março de 2026.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	55

Em relação a notificações por descumprimentos de normas ou rotinas, não houve nenhum registro nesse mês.

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0

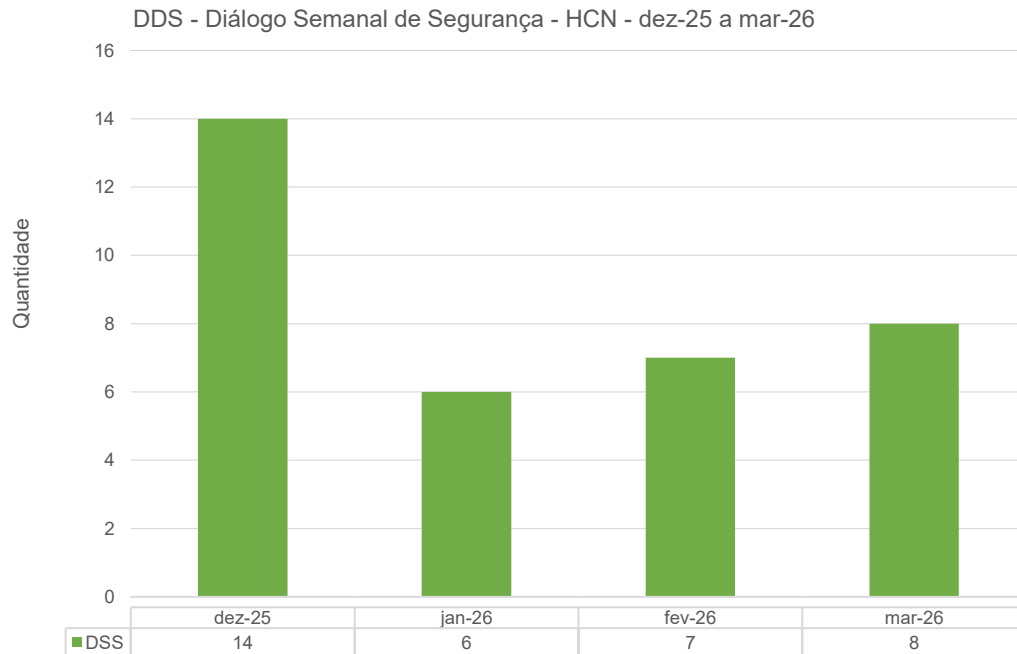
SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida. Em março, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: 1 – Entrega de EPI; 2 – Assédio moral e sexual no trabalho; 3 – Importância do ASO; 4 – Prevenção de acidentes na rotina de

trabalho; 5 – Cuidados e prevenção no descarte de perfurocortantes; 6 – Fluxograma de acidente com perfurocortante; 7 – Uso adequado de dosímetro; 8 – Higienização das mãos.



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho – Ciclo 2026

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

No mês de março, o HCN deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), mantendo o foco no fortalecimento das competências de gestão necessárias para a condução das

equipes e para o aprimoramento dos processos institucionais. O encontro foi estruturado como um espaço de alinhamento e aprofundamento de práticas de liderança, considerando os desafios cotidianos da gestão de pessoas no contexto hospitalar.

Nesta etapa do programa, o tema central foi a Avaliação de Desempenho, em função da proximidade do início do novo ciclo avaliativo. A atividade buscou preparar as lideranças para conduzir o processo com maior clareza metodológica, reforçando que a avaliação não deve ser compreendida apenas como um instrumento de mensuração, mas como uma ferramenta estruturada de desenvolvimento dos profissionais e de fortalecimento das equipes.

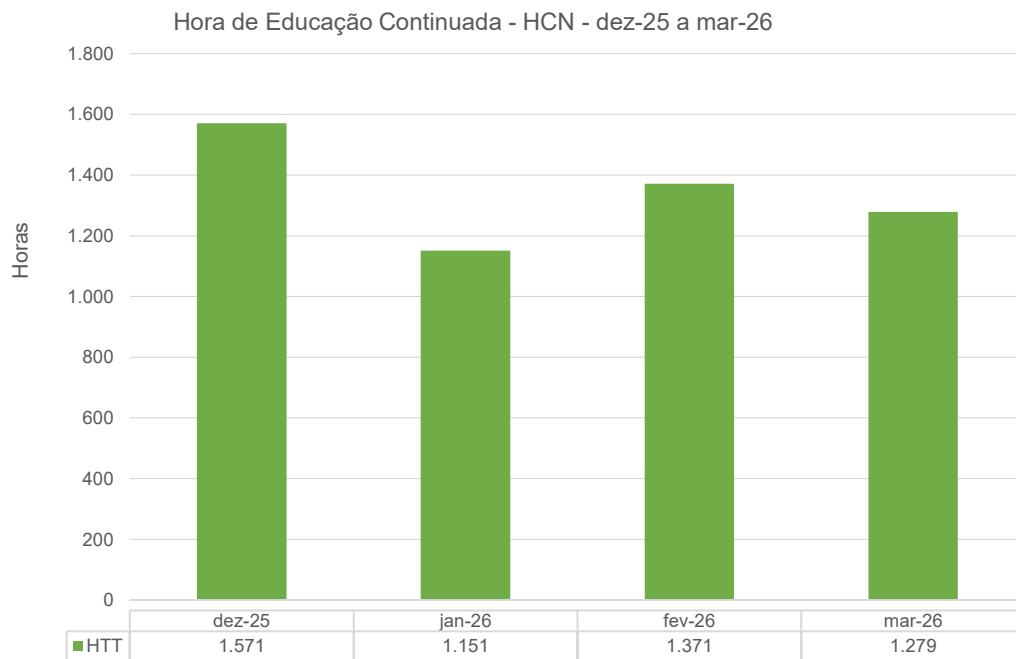
Durante o encontro, foram retomados os principais fundamentos da gestão por desempenho, destacando-se a importância de critérios claros, da constância no acompanhamento e do comprometimento das lideranças com o processo. Também foram apresentados os componentes que estruturam a avaliação, como competências técnicas, competências comportamentais, responsabilidades e resultados, permitindo às lideranças compreender de forma mais objetiva os elementos que orientam a análise do desempenho dos colaboradores.

Outro ponto trabalhado foi o papel da liderança na condução das conversas de avaliação e feedback. Discutiu-se a importância de realizar avaliações baseadas em evidências, conduzir diálogos estruturados com os colaboradores e transformar os resultados da avaliação em Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) viáveis, que possam ser acompanhados ao longo do ciclo. Esse processo contribuiu para reduzir percepções subjetivas e apoiar decisões mais consistentes relacionadas ao desenvolvimento das equipes.

Ao preparar as lideranças para a condução desse processo, o PDL reforça que a gestão de desempenho é um dos instrumentos que sustentam a evolução institucional e o crescimento profissional das equipes. No total, 31 profissionais participaram do treinamento.



Indicador – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Neste mês, 13 colaboradores do HCN receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F, ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu através do SESMT, 16 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram procurados pela equipe do Conte com a Gente para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade reúnem-se, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão e de cuidado consigo e com o outro. Trata-se de um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de resgate do sentido de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade: um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



Diálogo Semanal de Conscientização - Mecanismos Emocionais

A ação teve como foco a ampliação da consciência dos colaboradores sobre como as emoções circulam e se manifestam no ambiente de trabalho, especialmente em contextos de alta exigência, como o hospitalar. A atividade abordou de que forma situações de pressão, sofrimento ou tensão podem impactar o estado emocional dos profissionais.

Durante o encontro, foram discutidas estratégias práticas para reconhecer esses impactos e desenvolver formas mais saudáveis de lidar com eles. Foram apresentadas técnicas voltadas à proteção emocional, ao gerenciamento das próprias reações e à preservação do bem-estar psíquico, incentivando os participantes a adotarem atitudes que favoreçam maior equilíbrio emocional diante das demandas cotidianas. No total, 13 profissionais participaram da ação.



Diálogo Semanal de Conscientização - Higiene do Sono

O DSC proporcionou um momento de reflexão sobre a importância do descanso adequado para a saúde física e mental dos

profissionais. A atividade buscou ampliar o conhecimento dos participantes acerca dos fatores que influenciam a qualidade do sono.

Ao longo da discussão, foram apresentadas orientações relacionadas a hábitos de higiene do sono e a práticas simples de decompressão física e mental que podem ser incorporadas ao cotidiano. A proposta foi estimular pequenas mudanças de comportamento que contribuam para um descanso mais reparador, favorecendo a redução do estresse, a recuperação do organismo e a melhoria do bem-estar geral. Ao todo, participaram da ação 25 profissionais.



Diálogo Semanal de Conscientização – Comunicação em situação de pressão

A ação teve como objetivo refletir sobre os desafios presentes nos processos de troca de informação no ambiente de trabalho. A atividade abordou situações comuns em que a comunicação pode falhar, especialmente em contextos marcados por pressa, excesso de demandas e grande volume de informações, fatores que podem gerar ruídos, interpretações

equivocadas e dificuldades no alinhamento entre as equipes. A partir dessas reflexões, foram discutidas formas de tornar a comunicação mais clara, objetiva e efetiva no cotidiano profissional.

Os participantes foram incentivados a observar seus próprios hábitos comunicacionais e a adotar práticas que favoreçam maior compreensão nas interações, contribuindo para a redução de mal-entendidos, a melhoria da colaboração entre colegas e o fortalecimento das relações de trabalho. Ao todo, participaram da ação 10 profissionais.



Roda de Conversa – Dores e Valores

O DHO realizou a roda de conversa “Nossas dores e valores: o que nos une aqui?”, criando um espaço de diálogo voltado à reflexão sobre as experiências emocionais presentes no cotidiano do trabalho hospitalar. A atividade buscou favorecer a escuta e a troca entre os participantes, permitindo o compartilhamento de percepções sobre os desafios enfrentados na rotina profissional e sobre os elementos que fortalecem o senso de pertencimento e de propósito coletivo.

Ao longo da conversa, também foram abordados os mecanismos emocionais que podem surgir em ambientes de alta exigência, bem como o fenômeno do contágio emocional entre equipes. A partir dessas discussões, foram apresentadas orientações voltadas para o fortalecimento do apoio entre colegas e para a construção de relações mais conscientes e colaborativas no ambiente de trabalho.



Ação Respirar o Verde, Sentir o Bem

Neste mês, o HCN, através da área de Desenvolvimento Humano e Organizacional, promoveu a ação “Respirar o Verde, Sentir o Bem”, desenvolvida em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SEMMA) de Uruaçu, em alusão ao Dia Mundial da Vida Selvagem. A iniciativa foi concebida como um momento de pausa e desconpressão para os profissionais, propondo uma experiência de contato com o ambiente natural como forma de ampliar a reflexão sobre o cuidado com a saúde mental no cotidiano de trabalho.

A atividade também buscou sensibilizar os participantes sobre a importância da preservação da vida selvagem e do meio ambiente, relacionando o equilíbrio ecológico ao bem-estar humano. Ao

aproximar os colaboradores de um espaço voltado à natureza, a ação estimulou a percepção de que práticas simples de reconexão com o ambiente natural podem contribuir para a redução do estresse, favorecendo momentos de descanso mental. No total, 10 profissionais participaram da ação.



Treinamento SAU

Neste mês, o HCN, através da área de Desenvolvimento Humano e Organizacional, realizou o treinamento “Comunicação com o Usuário”, com o objetivo de fortalecer as práticas de acolhimento e qualificar a forma como as demandas de pacientes e familiares são recebidas e conduzidas pelo setor. A atividade abordou a importância de uma comunicação clara, acessível e respeitosa, considerando que o SAU ocupa uma posição estratégica no contato direto com o público.

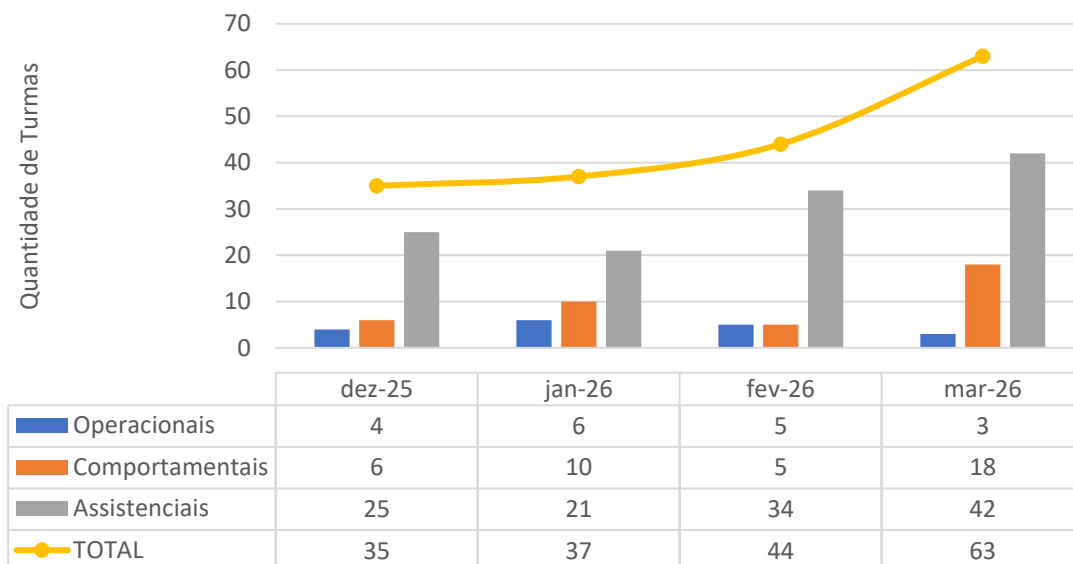
Durante o treinamento, foram discutidos aspectos relacionados à escuta qualificada, à postura empática e à transmissão de informações de forma clara e responsável. Também foram trabalhadas situações comuns enfrentadas no atendimento, incentivando os participantes a adotarem abordagens que contribuam para o acolhimento das necessidades dos usuários, a redução de ruídos na comunicação e o fortalecimento da segurança do

paciente, alinhando o atendimento às práticas de melhoria contínua da qualidade assistencial.



IV.4 – CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

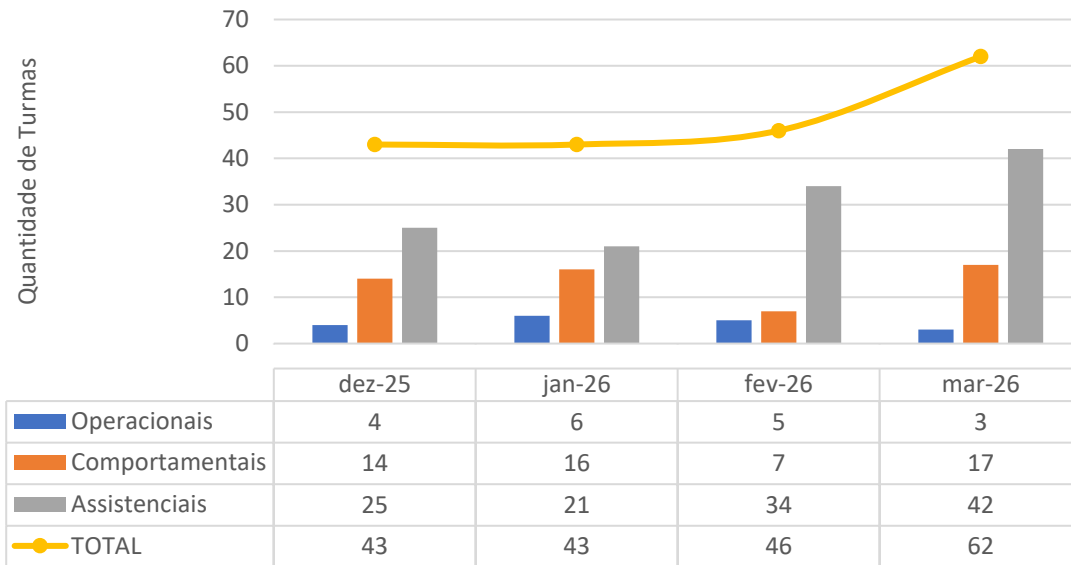
Capacitações mês (Quantitativo de turmas realizadas) - HCN - nov-25 a fev-26



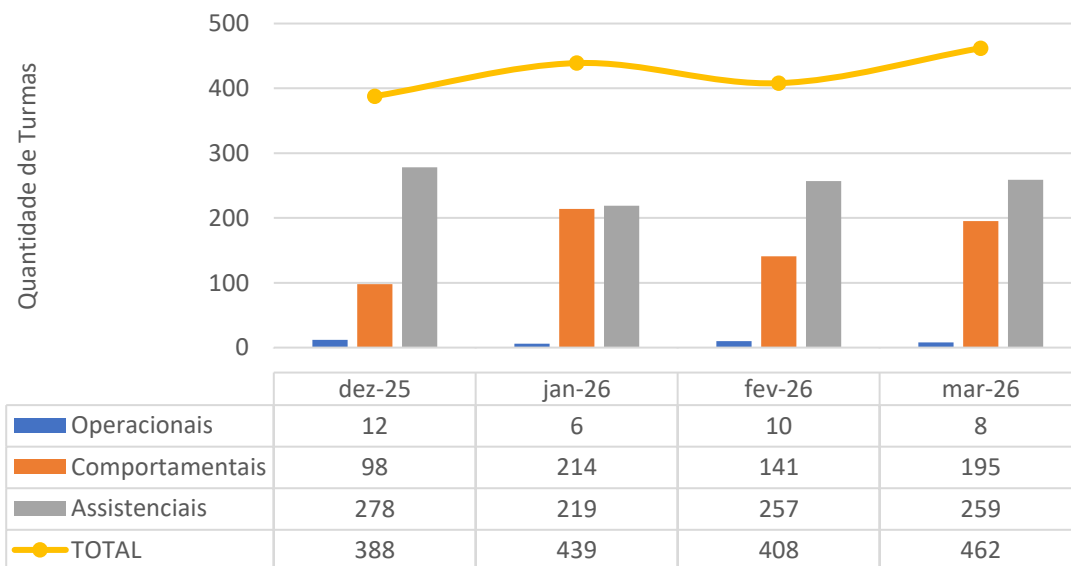
Os treinamentos no HCN são divididos em 3 categorias: Operacionais (legislações e procedimentos operacionais das áreas),

comportamentais (Jeito IMED de Ser) e assistenciais (cuidado direto com pacientes). Durante o mês de março, foram ofertadas 63 turmas de treinamentos sendo em sua maioria treinamentos voltados ao cuidado direto com o paciente, visando excelência no cuidado.

Capacitações propostas em plano anual em turmas - HCN - nov-25 a fev-26

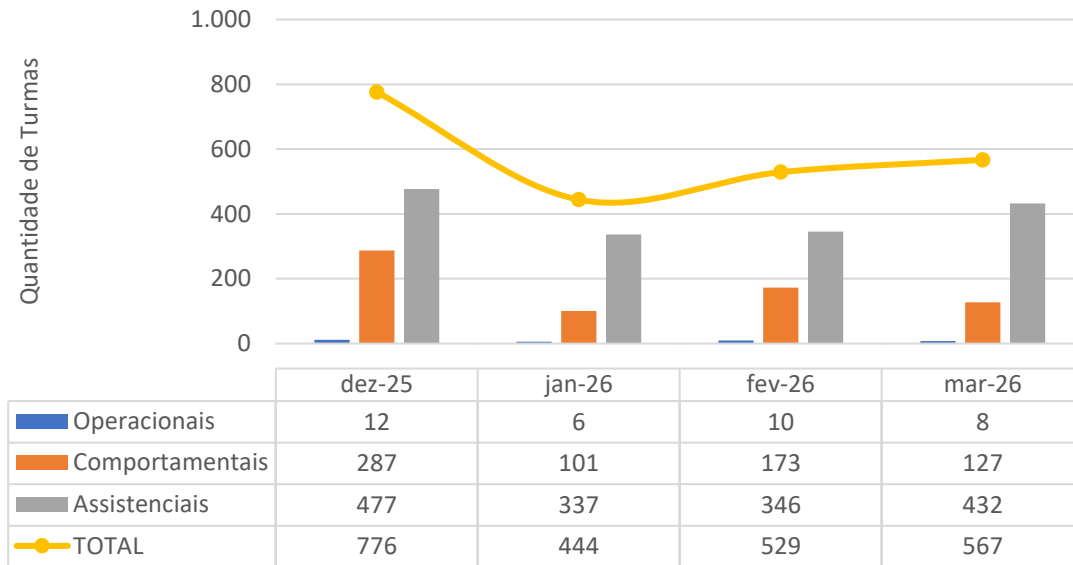


Profissionais treinados em quantidade (Número de profissionais capacitados no total do mês) - HCN - nov-25 a fev-26

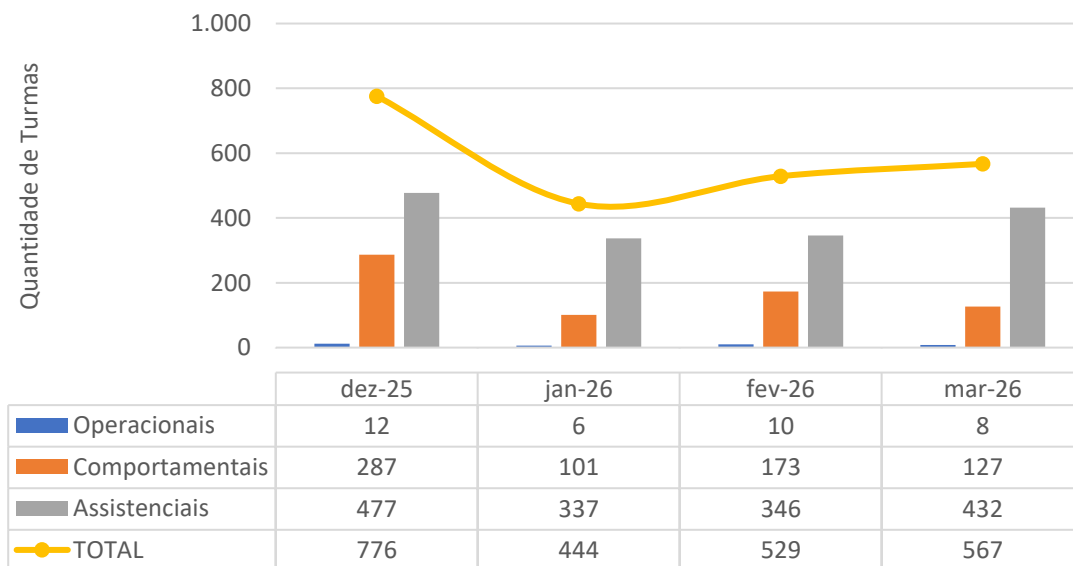


Todos os treinamentos ofertados foram previstos e executados conforme o Plano Anual de Treinamentos encaminhado à SES. Ao todo, foram capacitados 462 profissionais no mês de março, número superior ao do último trimestre, resultado do aumento de turmas ofertadas no mês vigente.

Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - nov-25 a fev-26



Carga horária total do treinamento Prof x Ch treinam - HCN - nov-25 a fev-26



IV.5 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

HCN referência em ensino

O HCN deu as boas-vindas a uma nova turma de residentes em medicina. A integração reuniu os ingressantes com representantes dos setores assistenciais e da diretoria da unidade, proporcionando um panorama completo sobre o funcionamento do hospital e as diretrizes que orientam a prática profissional.

Mais do que apresentar normas e rotinas, o encontro reforçou o papel do HCN como espaço de aprendizado, troca e desenvolvimento de competências essenciais para o cuidado humanizado e de excelência. Cada residente que chega traz consigo a oportunidade de renovar o compromisso com a saúde da população do interior de Goiás.

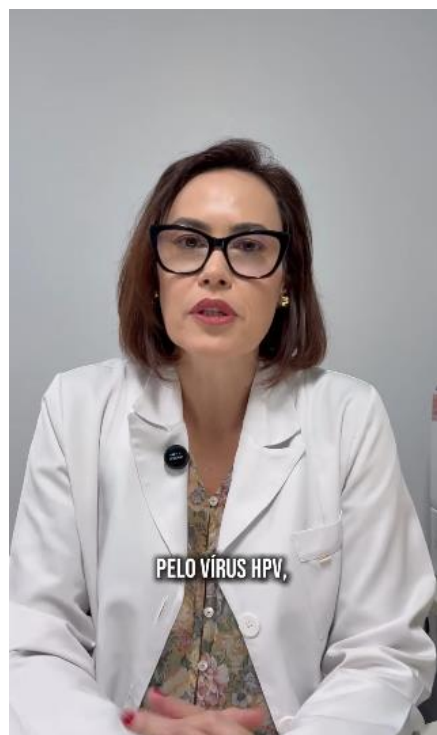


Prevenção do câncer de colo de útero

Neste mês, foi celebrado o Março Lilás, que traz a oportunidade de abordar um tema que ainda requer maior atenção: a prevenção do câncer de colo do útero. O HCN aderiu à campanha com a divulgação de um

vídeo educativo da médica oncologista Dra. Renata Garcia, que apresenta informações fundamentais sobre a doença.

Com números expressivos a cada ano, o câncer de colo do útero pode ser prevenido em muitos casos por meio de hábitos saudáveis, exames periódicos e atenção aos sinais do corpo. A Dra. Renata reforça que o diagnóstico precoce aumenta significativamente as chances de cura e que falar sobre o assunto é o primeiro passo para salvar vidas. Informação é prevenção. Cuidar da saúde é um compromisso diário.



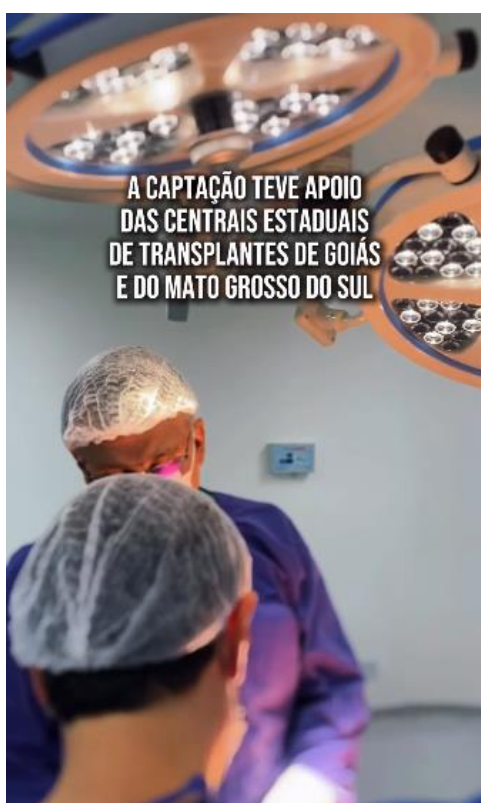
36ª captação de Órgão

O HCN realizou sua 36ª captação de órgãos para transplante, a quarta em menos de um mês. Foram captados fígado, rins e córneas, que beneficiarão cinco pessoas que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes.

Por trás de cada número, há uma história de generosidade. A autorização da família, em meio à dor da perda, transforma-se em um ato de amor que salva vidas. O corredor de palmas que homenageia o doador simboliza o reconhecimento e a gratidão de todos que fazem parte dessa

corrente do bem. Com o apoio das Centrais Estaduais de Transplantes de Goiás e Mato Grosso do Sul, da OPO/HEANA e da Casa Militar, o HCN reafirma seu compromisso com a causa.

A doação de órgãos só acontece com o “sim” da família. Conversar sobre o desejo de ser doador é essencial para que mais histórias como essa possam acontecer.



COREMU e COREME

O HCN acolheu as novas turmas de residentes médicos e multiprofissionais em evento promovido pela COREMU e pela COREME da unidade. A integração contou com a presença da diretoria técnica e assistencial e de representantes dos principais setores, que apresentaram as normas técnicas e um panorama completo da estrutura e do funcionamento do hospital. Neste ano, iniciaram-se as residências em Ortopedia, Pediatria, Fisioterapia e Nutrição.



Dia Mundial da Vida Selvagem

O HCN, em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA), realizou uma ação especial para celebrar o Dia Mundial da Vida Selvagem. Com o tema "Respirar o verde e sentir o bem", a iniciativa levou colaboradores a um momento de reflexão sobre a importância da preservação ambiental e seus impactos diretos na saúde e no bem-estar.

A atividade destacou o conceito de Saúde Única, que integra a saúde humana, animal e ambiental, promovendo a conscientização sobre a necessidade de proteção da vida selvagem como parte essencial do equilíbrio do planeta.

Mais do que um momento educativo, a ação proporcionou desconpressão emocional e contato com a natureza, lembrando que pequenas pausas para respirar o verde renovam as energias e fortalecem o cuidado com o outro e consigo mesmo.



Workshop das Unidades Oncológicas da SES-GO

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano esteve representado no primeiro Workshop das Unidades Oncológicas da SES-GO, realizado no Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás (CORA). A gerente de Oncologia do HCN, Leiliane Camelo, participou do encontro que reuniu especialistas e gestores de todo o estado, com a presença do Secretário de Estado da Saúde, Rasível Santos.

Durante o evento, as unidades apresentaram seus serviços e compartilharam boas práticas, promovendo um rico debate sobre os desafios e avanços na assistência oncológica. O workshop também possibilitou um diagnóstico coletivo, com a identificação de oportunidades de melhoria e de experiências exitosas que podem fortalecer a rede estadual.

O fortalecimento do diagnóstico precoce esteve no centro das discussões — estratégia essencial para ampliar as chances de cura e garantir um cuidado mais resolutivo e humanizado aos pacientes. O HCN segue comprometido com a qualificação contínua da oncologia em Goiás, colocando o paciente no centro de todas as suas ações.



Cuidar da saúde é cuidar da pessoa por inteiro: corpo, mente e alma

Em alusão ao Março Lilás e ao Março Azul-Marinho, o Gigante do Norte promoveu um dia especial dedicado ao bem-estar e à valorização das pacientes oncológicas. A programação contou com dois momentos igualmente importantes:

- Cuidados estéticos no salão de beleza do hospital: um esforço conjunto entre voluntários e colaboradores para embelezar ainda mais nossas pacientes.
- Palestra informativa no Centro Oncológico: com informações essenciais sobre prevenção, diagnóstico precoce e tratamento dos cânceres colorretal e do colo do útero, fortalecendo o conhecimento e a conscientização.

Foi um momento de leveza, de troca e de fortalecimento para essas mulheres resilientes, que enfrentam a doença com coragem e contam com o apoio integral da equipe do HCN.



Segurança do paciente começa na farmácia hospitalar

O Hospital do Centro-Norte Goiano (HCN) promoveu um treinamento especial para os colaboradores da farmácia, setor essencial à assistência em uma unidade de grande porte. A capacitação abordou a farmácia hospitalar como uma barreira sistêmica na prevenção de danos, detalhando todo o processo de dispensação de medicamentos, os procedimentos administrativos e os protocolos de segurança.

O objetivo é mitigar ao máximo qualquer risco de erro que possa comprometer a saúde do paciente, reforçando que cada etapa do fluxo — desde o armazenamento até a administração — exige precisão, atenção e responsabilidade. Investir na qualificação da equipe é investir em um cuidado mais seguro, eficiente e humanizado para toda a população atendida pelo HCN.

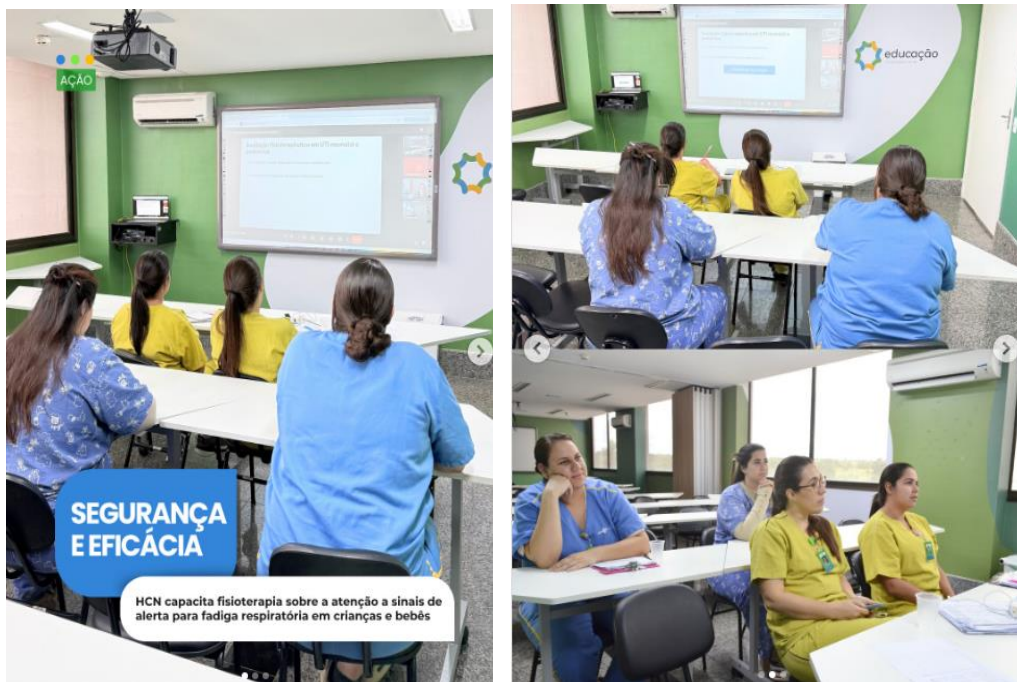


Capacitação especializada

O HCN promoveu capacitação especializada para sua equipe de fisioterapia com um objetivo claro: elevar a segurança e a eficácia no atendimento a crianças e bebês com risco de fadiga respiratória. Entre os pontos técnicos abordados:

- Identificação precoce de sinais de alerta respiratório
- Métodos de avaliação funcional respiratória
- Postura correta no leito – prevenindo lesões e desconforto ergonômico

Todo esse processo é organizado em escala de conformidade, permitindo rastreabilidade e transparência para a gestão pública e para a sociedade. A inovação nos processos assistenciais e a prestação de contas à população são o que movem nossas ações.



Cuidado com pacientes acamados

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) realizou capacitação voltada à equipe de enfermagem, com foco no protocolo de curativos e na prevenção de lesões por pressão, um dos cuidados essenciais para pacientes acamados por longos períodos.

O treinamento contemplou desde a mudança de decúbito e o uso de superfícies de apoio até a inspeção minuciosa da pele, além de orientações sobre nutrição, higiene e uso de medicações. Essas técnicas, aplicadas de forma integrada, favorecem a recuperação e previnem complicações associadas à imobilidade. A iniciativa reforça o compromisso do HCN com a excelência no atendimento e com a qualificação contínua de seus profissionais, garantindo um cuidado mais seguro e humanizado aos pacientes.



Dia da Saúde e Nutrição

O HCN promoveu ação educativa sobre alimentação saudável para pacientes pediátricos. Em alusão ao Dia da Saúde e Nutrição, celebrado em 31 de março, a unidade, em parceria com a Comissão de Responsabilidade Social e por meio do Projeto Cuidar e Mover, realizou uma atividade especial voltada às crianças atendidas.

Conduzida pela nutricionista Larissa Oliveira, a ação abordou de forma leve e interativa a importância da alimentação saudável, com dinâmica sobre alimentos in natura, processados e ultraprocessados, além de análise sensorial. A atividade proporcionou aprendizado prático sobre escolhas alimentares equilibradas, reforçando a importância de manter bons hábitos tanto no ambiente hospitalar quanto em casa.



Saúde Hídrica

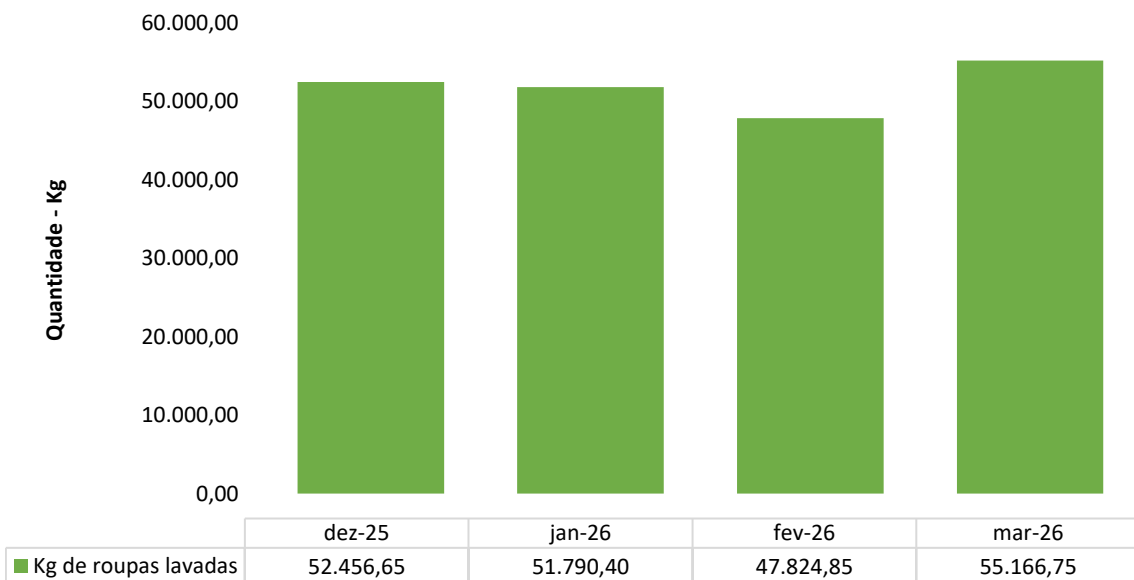
Ensinar sobre o uso consciente da água é também um ato de cuidado com o futuro. O setor de sustentabilidade do HCN, em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente e a Saneago, promoveu uma ação especial voltada ao público infantil.

De forma lúdica e educativa, as crianças participaram de contação de histórias com fantoches, dinâmicas interativas e momentos de pintura. O objetivo foi de sensibilizar os pequenos sobre a importância da preservação dos recursos hídricos, tornando o aprendizado leve e significativo. Ações como essa reforçam o compromisso do HCN com a formação de cidadãos mais conscientes desde a infância.



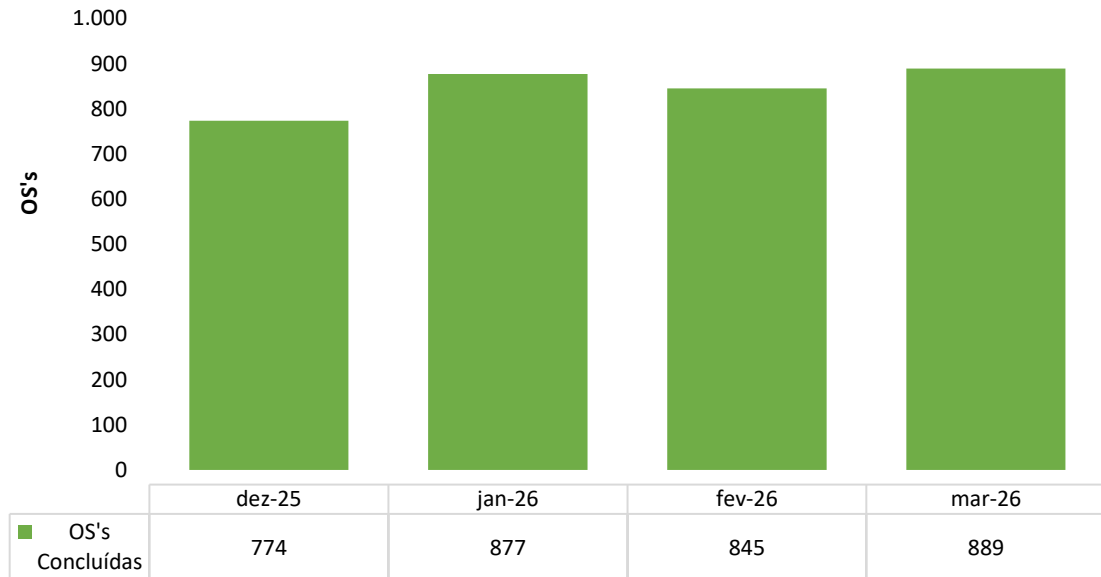
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

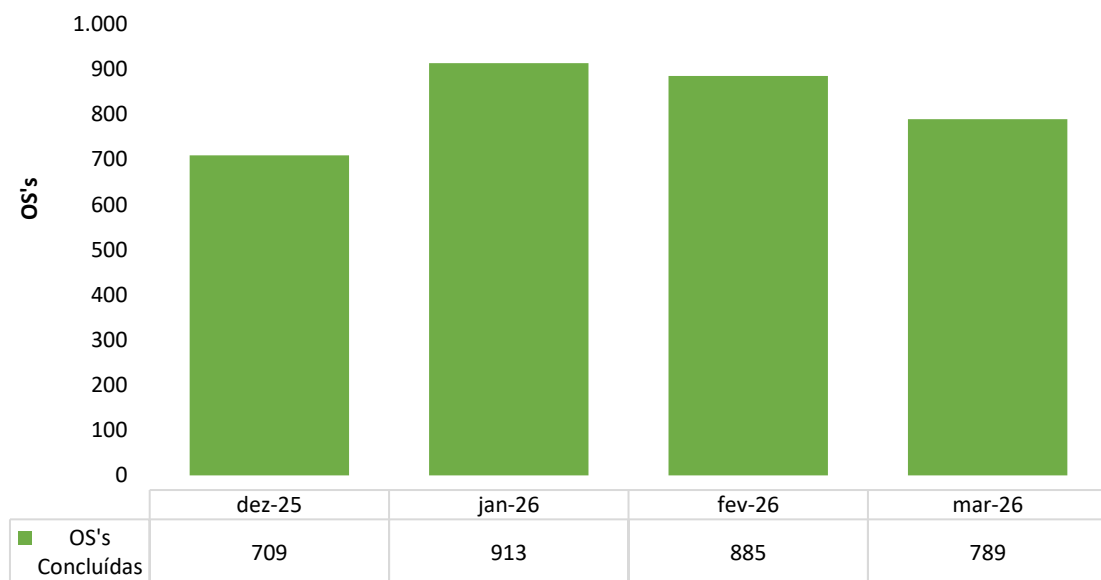


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

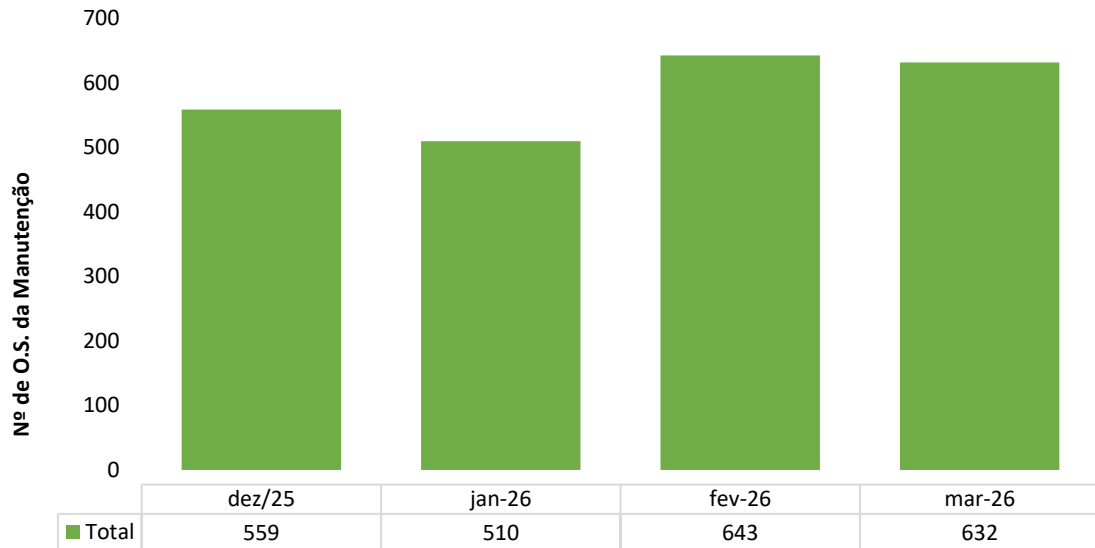


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



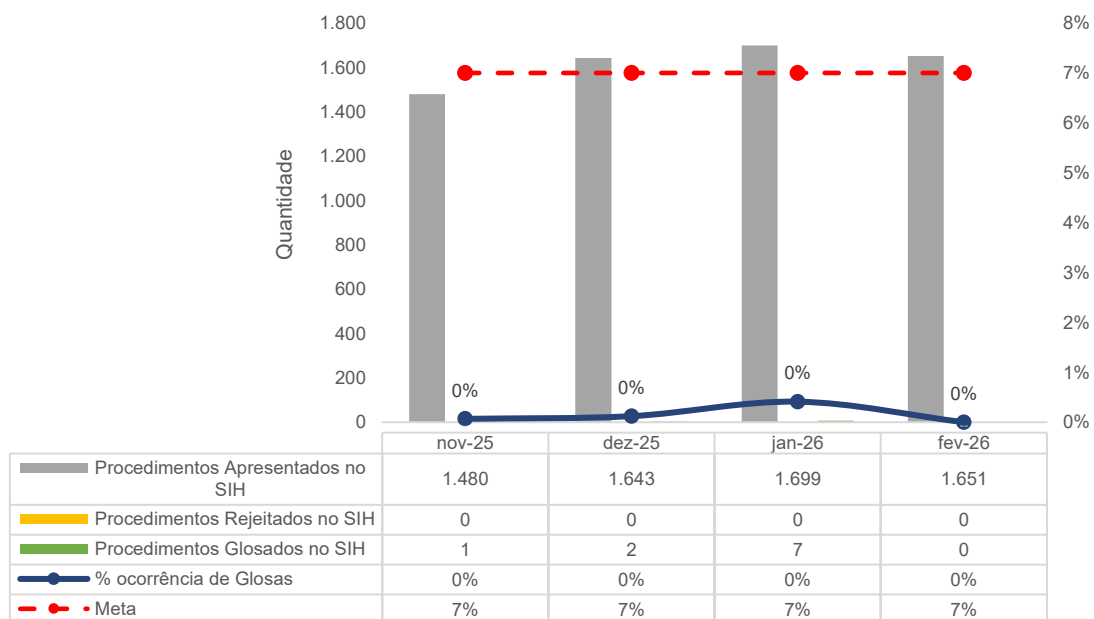
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

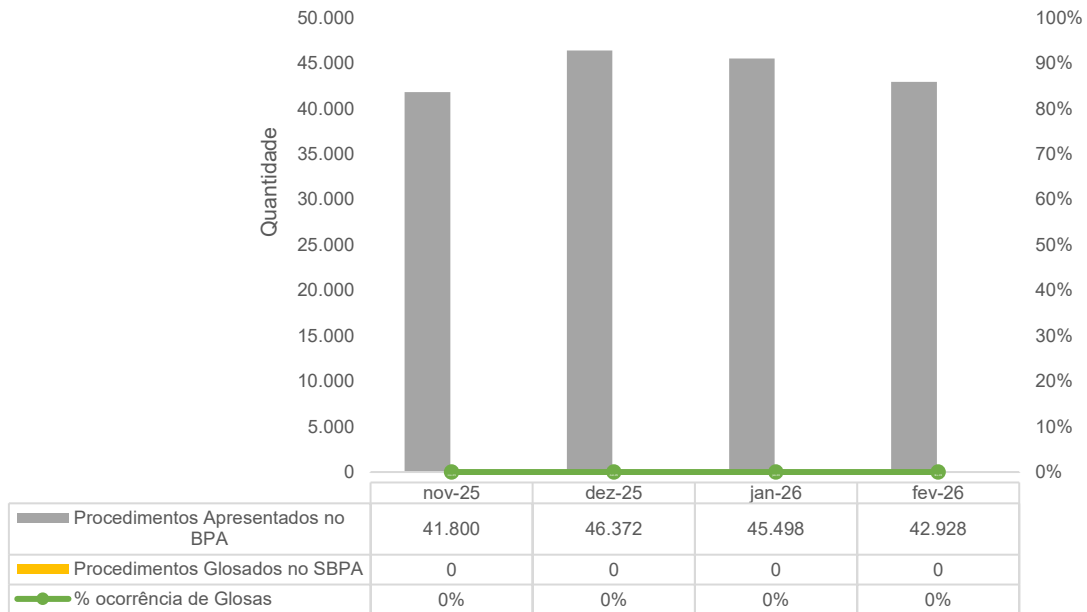


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - nov-25 a fev-26

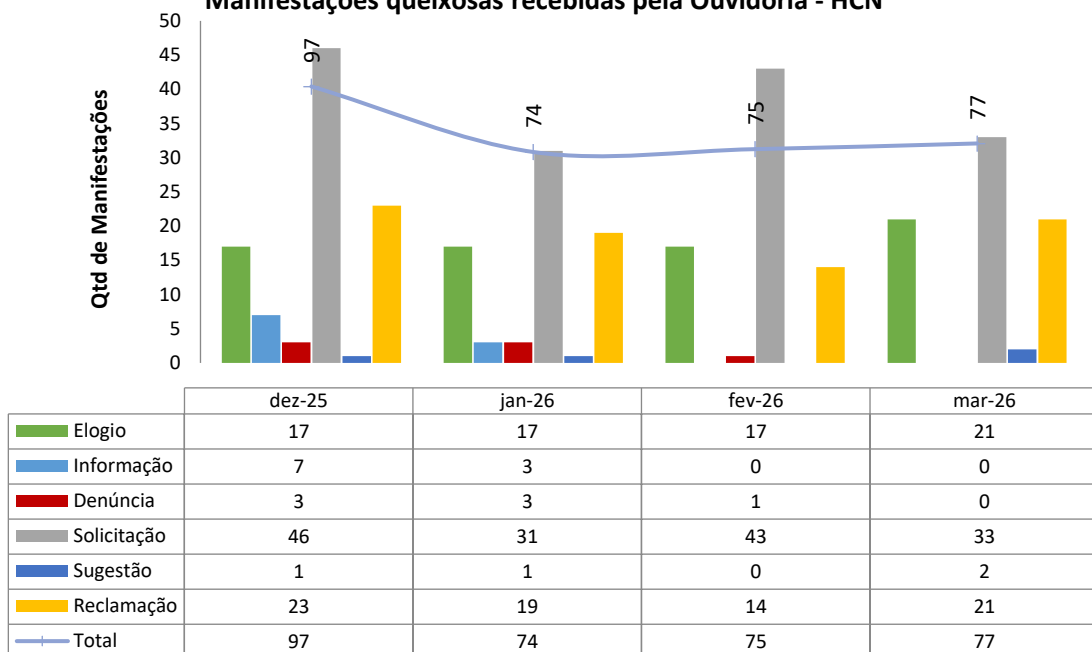


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - nov-25 a fev-26

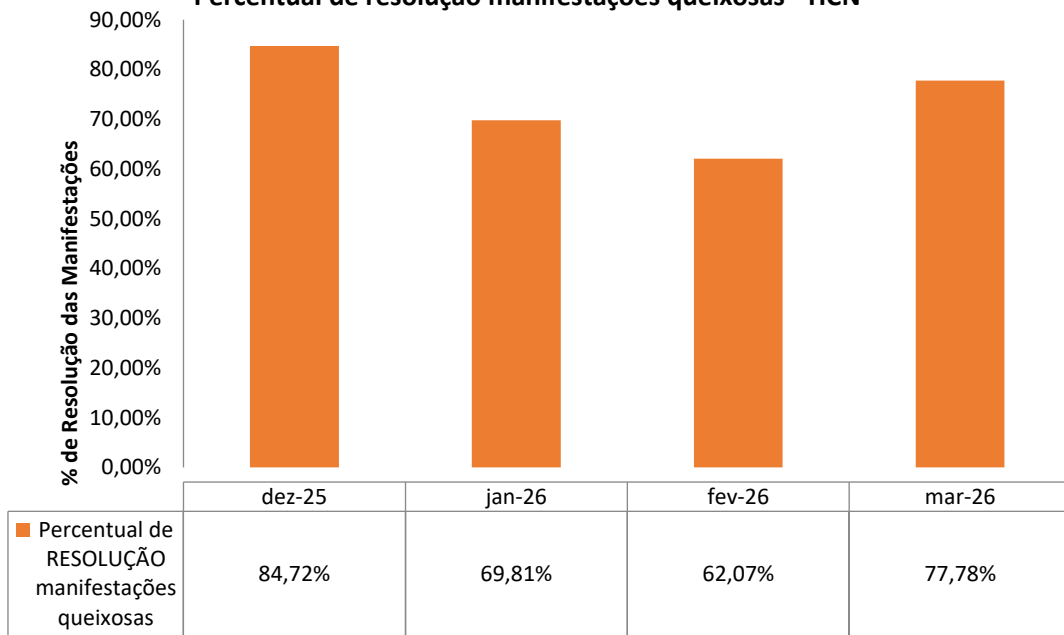


IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

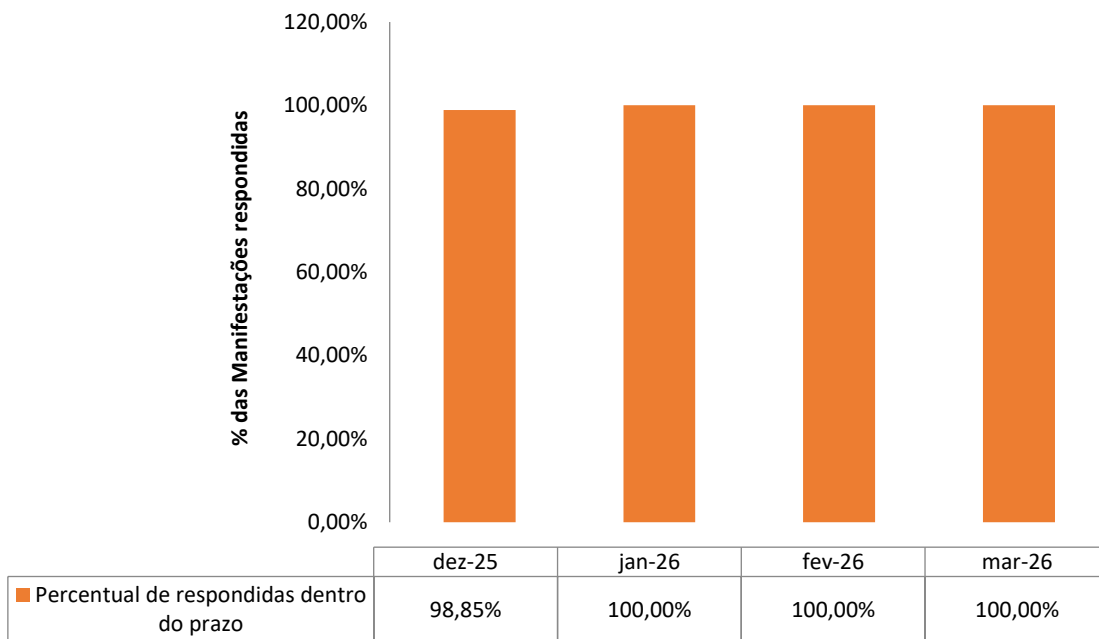
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN

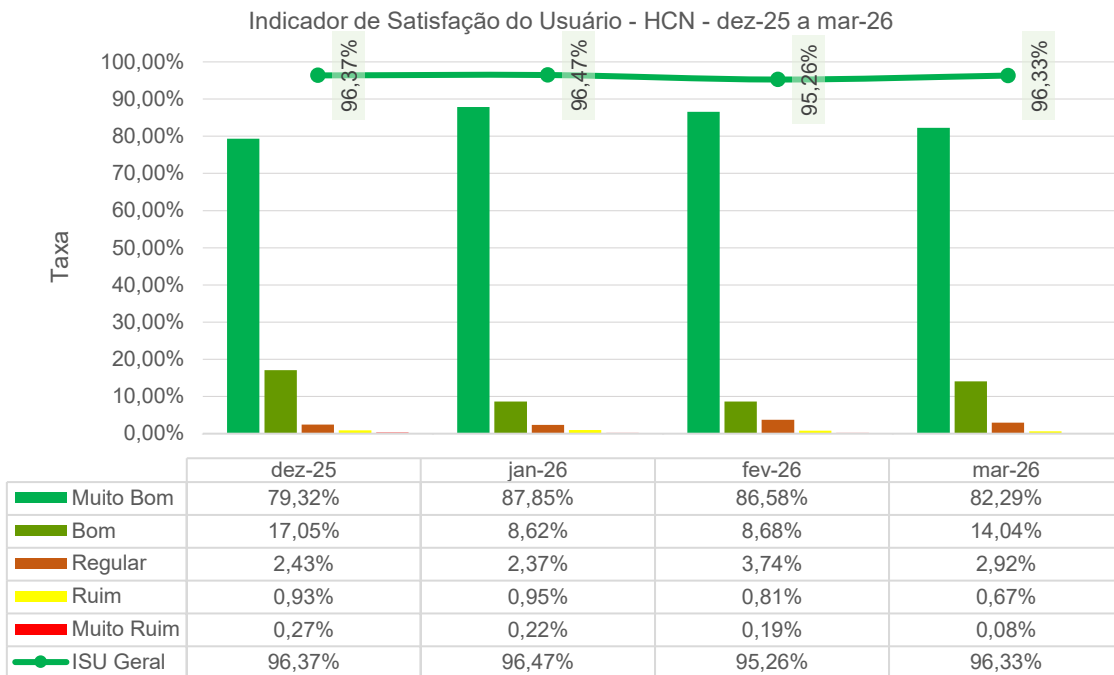


Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN





V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN 03/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 18.159.791,51	R\$ 23.256.649,09	R\$ 9.300,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.514 pessoas diretamente e, em média, 4.133 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, segundo o Censo 2022 do IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	870	644

Cada um dos 14.590 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 39.831 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 44 mil pessoas foram impactadas pelos serviços do HCN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de março, o HCN foi citado **150** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **A Redação, O Goiás, Agência Goiás de Notícias, Goiás Vida Saudável, Ciclo Notícias, Pulso Goiás, Sala da Notícia, Gazeta Centro-Oeste, Plantão de Notícias 24h e Rádio Popi FM** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

Os destaques do mês foram o **HCN passar a oferecer imunobiológico para proteger bebês contra doenças respiratórias graves** e a divulgação de **vagas para profissionais de fonoaudiologia e terapia ocupacional**. As matérias geraram **64 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **A Redação, O Goiás, Agência Goiás de Notícias, Goiás Vida Saudável, Ciclo Notícias, Pulso Goiás, Sala da Notícia, Gazeta Centro-Oeste, Plantão de Notícias 24h**.

Além disso, em março, o HCN concedeu uma entrevista para a **Rádio Popi FM**, veículo de grande influência em Uruaçu e na região do entorno, sobre a campanha **Março Lilás**, de conscientização sobre o câncer de colo de útero.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a campanha **Março Lilás**, sobre o câncer de colo de útero; a participação do **HCN no 1º Workshop das Unidades Oncológicas de Goiás** e sobre a **36ª captação de órgãos para doação** realizada pelo hospital. Com isso, a unidade foi citada **86** vezes por veículos de comunicação diversos, incluindo publicações no perfil de *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

Na Comunicação Interna do HCN, **131 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **14 cards**, **1 comunicado interno** e **116 outras artes**.

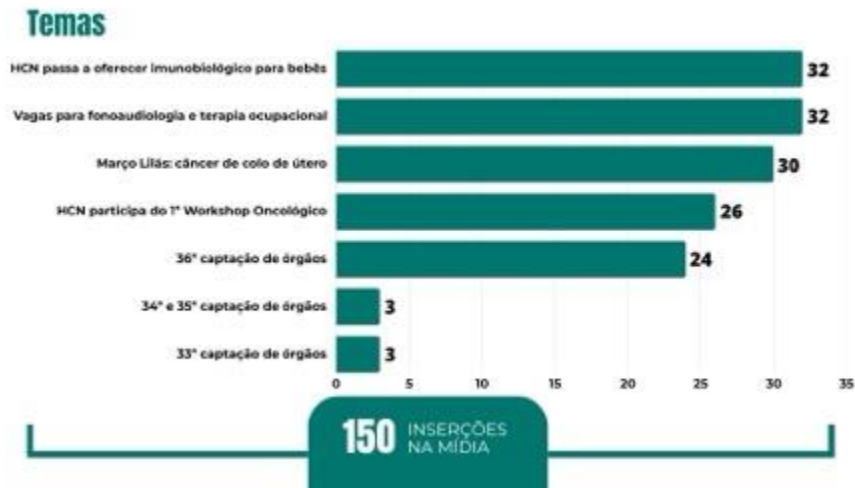
Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas**, representando um **aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, um **acréscimo de 4,2%**.



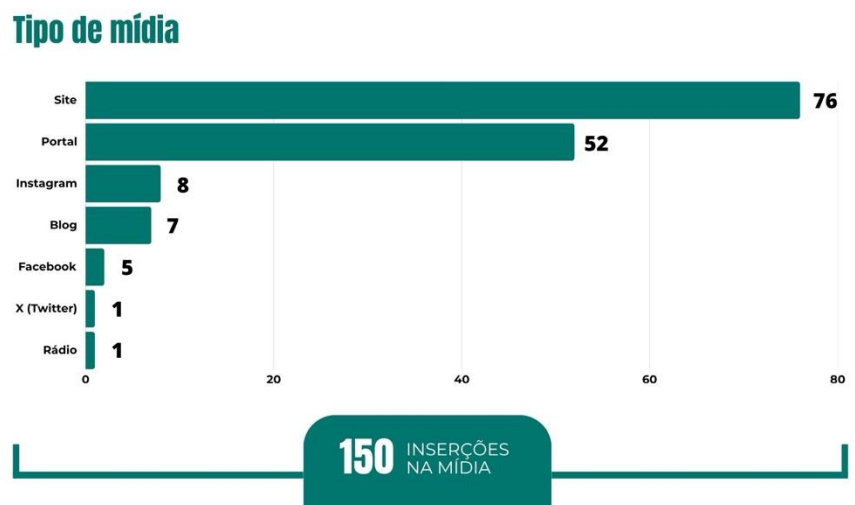
Comunicação Externa

Em março, foram produzidos **releases** que geraram **150 publicações na mídia**. A unidade foi citada em diversos canais, com

matérias na **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.



O HCN foi citado em **7** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **76 vezes**.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como as **captações de órgãos realizadas pelo HCN**, as **ações de carnaval** e do **Dia das Mulheres**, a recepção das **novas turmas de residência médica e multiprofissional**, a participação do HCN no

1º Workshop das Unidades Oncológicas da SES-GO, ações de humanização com os pacientes, os treinamentos das equipes de enfermagem e multiprofissionais e depoimentos de pacientes, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Neste mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o mês de março, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, **um acréscimo de 4,2%**.

A atividade do perfil registrou **6 mil atividades**, incluindo **5,4 mil visitas** ao perfil e **634 cliques** em links, **um aumento de 10,3% e 8,7%, respectivamente**. Os conteúdos publicados conquistaram **7,8 mil engajamentos, crescendo 38% mais do que no período anterior**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%, atingindo 15.063 contas**, com a **adição de 392 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre **as 34ª e 35ª captações de órgãos da unidade**, que obteve um alcance de 11 mil contas e 16,8 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

11.036

Interações

382



16,8 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre o uso de novos medicamentos modernos na UTI Neonatal foi destaque, atingindo 40 visualizações e 33 contas alcançadas.

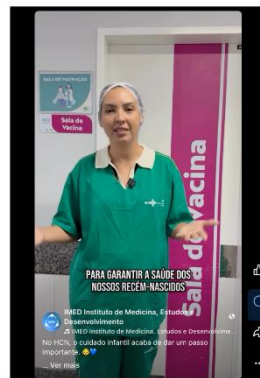
 **Publicação em destaque**

Visualizações

40

Visualizadores

33



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **265 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **34ª e 35ª captações de órgãos no HCN:** atingindo 16,8 mil visualizações;
- Edição do Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) com temática carnaval;
- Bloquinho de Carnaval do Projeto Cuidar e Mover;

- Integração da nova turma de residência médica;
- **Informações sobre câncer de colo de útero:** atingindo 4,9 mil visualizações;
- **36ª Captações de Órgãos no HCN:** atingindo 12,2 mil visualizações;
- Recepção das novas turmas de residentes médicos e multiprofissionais;
- Ação “Respirar o verde e sentir o bem” em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente de Uruaçu;
- Participação no primeiro Workshop das Unidades Oncológicas da SES-GO;
- **HCN oferece novo medicamento no cuidado com recém-nascidos:** atingindo 11,2 mil visualizações;
- Momento de beleza no salão da unidade em alusão às campanhas de marços lilás e azul marinho;
- Treinamento especial com colaboradores da farmácia.

Elogios Recebidos

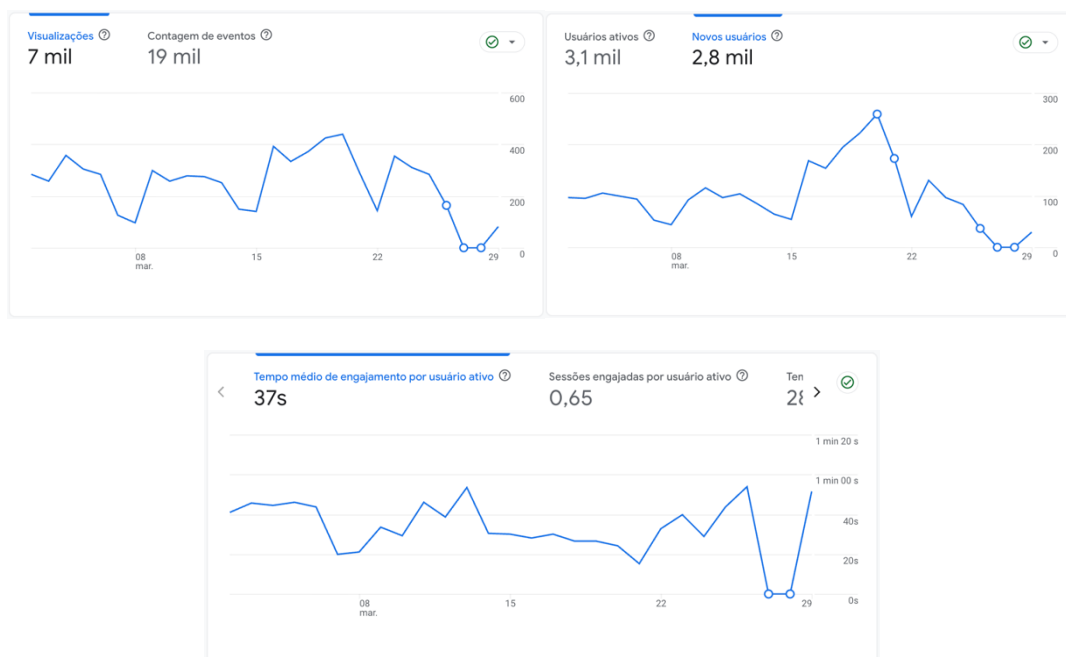
Em março, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o **elogio de um acompanhante** registrado pela equipe da Ouvidoria. Segue abaixo o registro transcrito na íntegra:

“Recebemos em sala em 05/03, o Sr. Gercino Mota Da Silva, familiar do paciente Gerson Mota da Silva Junior, elogiando por todo o atendimento recebido pela equipe da UTI 1. O familiar relatou que tiveram um excelente acompanhamento, onde o paciente chegou com um caso gravíssimo, os médicos fizeram o possível e agora ele está estável. Ele passou pela primeira hemodiálise, que foi um sucesso e está programado para a segunda. Parabeniza o hospital e todo o atendimento prestado, assim como os médicos pelo apoio. Parabeniza ainda a equipe do Serviço Social, que os recebeu muito bem. Refere que estão muito felizes com o atendimento e que isso acalma a família.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

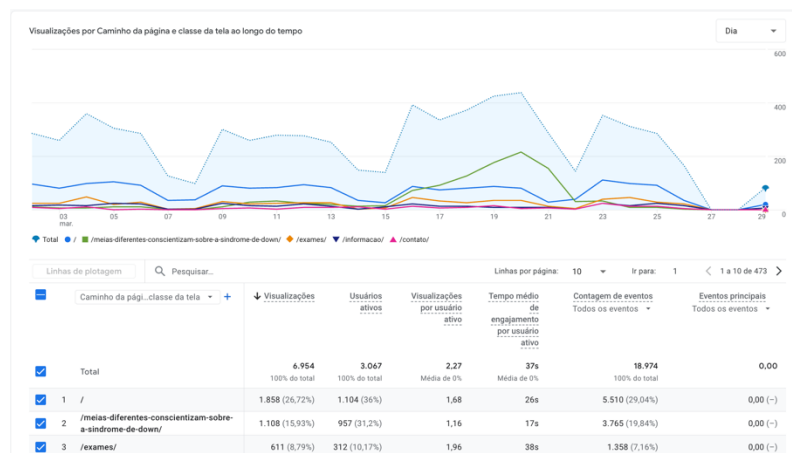
A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de março, **7 mil visualizações**, sendo que **2,8 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **37 segundos**.



Durante o período, **1.879 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **802** por link direto e **120** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **1.858** visualizações no mês. Em seguida, a página da matéria sobre o “**Dia Internacional da Síndrome de Down**”, com **1.108** visualizações, e a página “**Exames**” com **611** visualizações.



VII – ENCERRAMENTO

A consolidação das ações desenvolvidas ao longo do mês de março de 2026 evidencia a capacidade institucional do HCN em aliar elevada demanda e complexidade assistencial, compromisso social, inovação, humanização e responsabilidade na gestão pública da saúde. O desempenho observado no período evidencia a relevância estratégica da unidade para a rede estadual de saúde e demonstra que o hospital permanece plenamente alinhado

às diretrizes da SES-GO, sustentando sua atuação na transparência, na eficiência, na qualidade e na defesa intransigente de uma assistência pública cada vez mais segura, resolutiva e humanizada.

Os dados apresentados demonstram a ampliação da demanda e da produção hospitalar do HCN em comparação a dezembro de 2025 e aos primeiros dois meses de 2026, especialmente em razão do crescimento das internações/saídas, dos atendimentos no Pronto-Socorro e das admissões em “vaga zero”. Ainda assim, a unidade manteve rigoroso controle dos custos e ampliou medidas estruturadas de eficiência econômica, reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade do Contrato de Gestão, a adequada aplicação dos recursos públicos e a manutenção de uma assistência segura, resolutiva e de qualidade à população da macrorregião Centro-Norte goiana.

Os indicadores assistenciais, operacionais e gerenciais apresentados ao longo deste relatório evidenciam a solidez dos processos institucionais e a efetividade das estratégias implementadas, refletidas no fortalecimento da assistência oncológica, na ampliação do acesso a tecnologias inovadoras, na consolidação das ações de humanização, na promoção da educação permanente e na valorização das práticas de sustentabilidade e responsabilidade social. Tais iniciativas demonstram que o HCN segue avançando de forma estruturada e consistente, mantendo o paciente como eixo central de todas as ações desenvolvidas.

Merece especial destaque, no período, a continuidade do fortalecimento do perfil institucional do hospital como centro de referência regional para assistência, ensino e inovação em saúde, evidenciado pela ampliação dos programas de residência médica e multiprofissional, pela participação ativa em discussões estratégicas da rede estadual de oncologia e pelo desempenho expressivo nas ações de captação de órgãos e transplantes. Esses resultados traduzem o comprometimento das equipes multiprofissionais e o amadurecimento de uma gestão orientada pela qualidade, pela segurança assistencial e pela melhoria contínua dos processos.

Importa registrar, ainda, que o reconhecimento obtido pelo HCN, inclusive por figurar entre os 10 melhores hospitais públicos 100% SUS do Estado de Goiás e entre os 100 melhores do Brasil, constitui reflexo direto da seriedade da gestão, da dedicação dos profissionais e da confiança depositada pela população e pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás no trabalho desenvolvido pela unidade.

Dessa forma, o HCN encerra o mês de março de 2026 reafirmando seu compromisso com a transparência, a eficiência e a excelência na prestação dos serviços públicos de saúde, permanecendo integralmente à disposição da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás para os esclarecimentos que se fizerem necessários e para o contínuo aperfeiçoamento das ações voltadas à qualificação da assistência prestada à população goiana.

Por fim, cumpre registrar que todos os dados, documentos e evidências que fundamentam as informações apresentadas neste relatório permanecem integralmente à disposição dessa Secretaria de Estado da Saúde para fins de análise técnica, validação, auditoria e eventuais esclarecimentos complementares. Tal medida reafirma o compromisso do HCN com a transparência, a responsabilidade institucional, a rastreabilidade das informações e a permanente cooperação com os órgãos de controle e gestão do Sistema Único de Saúde.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 27 de abril de 2026.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico