

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

02/2026



Hospital Estadual do Centro – Norte Goiano

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de fevereiro de 2026. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, a precisão e a abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados no período mencionado. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	11
II.1 – indicadores e metas de produção	11
II.2 – indicadores e metas de desempenho	44
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	60
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	60
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	83
III.3 – farmacovigilância	87
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	88
III.5 – dados da equipe multiprofissional	92
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	98
IV – ATIVIDADES DE APOIO	108
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	108
IV.2 – recursos humanos.....	111
IV.3 – dados de desenvolvimento e organizacional	119
IV.4 – ações e atividades de impacto e benefício social	127
IV.5 – lavanderia.....	133
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	134
IV.7 – infraestrutura e manutenção.....	135
IV.8 – faturamento	135
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário.....	136
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	138
VI – O HCN E A SOCIEDADE.....	139
VII – ENCERRAMENTO.....	147

I - PALAVRA DA DIRETORIA

Apresenta-se o relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN, unidade estratégica da rede pública estadual de saúde e referência regional na oferta de serviços assistenciais de média e alta complexidade.

Consolidado como polo macrorregional de atenção especializada, o HCN mantém atuação prioritária nas áreas cirúrgicas, com destaque para a ortopedia de alta complexidade, a assistência à gestação de alto risco e o cuidado integral em oncologia, garantindo cobertura assistencial direta a aproximadamente 60 municípios que compõem a macrorregião Centro-Norte do Estado de Goiás, assegurando assistência 100% SUS com qualidade, resolubilidade e responsabilidade sanitária.

No mês de fevereiro, marcado internacionalmente pelas ações de mobilização e conscientização voltadas ao enfrentamento do câncer, evidencia-se o papel estruturante do HCN no fortalecimento da linha de cuidado oncológica no interior do Estado. A instituição abriga o primeiro Centro de Oncologia da rede estadual, habilitado pelo Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), assegurando atendimento integral, resolutivo e humanizado por meio do Sistema Único de Saúde.

Desde sua implantação, o serviço ultrapassou a marca de 70 mil atendimentos realizados, contemplando consultas especializadas, sessões de quimioterapia, procedimentos diagnósticos, biópsias e cirurgias oncológicas. Esses resultados demonstram a consolidação do hospital como referência regional no diagnóstico precoce e no tratamento oportuno das neoplasias, contribuindo para a redução de deslocamentos assistenciais, ampliação do acesso e fortalecimento da rede estadual de atenção oncológica.

Ainda no período, destaca-se o protagonismo institucional do HCN na política pública de transplantes, com a realização da 33ª

captação de órgãos e tecidos da unidade, a primeira do ano. O procedimento foi conduzido em conformidade com os protocolos clínicos e legais vigentes, viabilizando a destinação de rins e córneas a pacientes cadastrados na lista única do Sistema Nacional de Transplantes.

As ações envolveram articulação interinstitucional entre as Centrais Estaduais de Transplantes, equipes de procura de órgãos e suporte logístico da Força Aérea Brasileira. No decorrer do mês, outras duas captações foram realizadas, beneficiando nove pacientes em fila de espera, com a retirada de fígado, rins e córneas.

Com esses resultados, o HCN alcança a marca de 35 captações efetivadas, reafirmando sua relevância estratégica nos contextos estadual e nacional, bem como o compromisso institucional com a promoção da vida e a qualificação dos fluxos assistenciais de alta complexidade.

No campo do ensino em saúde e da qualificação da força de trabalho do Sistema Único de Saúde, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN vivenciou, no período, um marco institucional de elevada relevância estratégica com a conclusão das turmas dos programas de residência médica, consolidando-se de forma definitiva como hospital formador e como polo estruturante para o desenvolvimento de competências profissionais alinhadas às necessidades epidemiológicas e assistenciais da macrorregião Centro-Norte do Estado de Goiás.

A formação de novos especialistas em Cirurgia Geral e Clínica Médica representa não apenas a ampliação da capacidade técnico-assistencial instalada, mas também um investimento estruturante na sustentabilidade do sistema público de saúde regional. Ao promover a integração entre ensino, serviço e comunidade, o HCN contribui diretamente para a fixação de profissionais qualificados no interior do Estado, reduzindo desigualdades no acesso à atenção especializada, fortalecendo a resolutividade clínica dos serviços e impactando positivamente os indicadores de qualidade e segurança assistencial.

Esse movimento institucional reafirma o compromisso estratégico do hospital com a produção de conhecimento aplicado, com a inovação nas práticas assistenciais e com o desenvolvimento de lideranças técnicas capazes de transformar a realidade da saúde pública regional. A residência médica, ao proporcionar formação em serviço baseada em evidências científicas, vivência multiprofissional e atuação em cenários de média e alta complexidade, consolida o HCN como ambiente formativo de excelência, orientado pela ética, pela humanização do cuidado e pela busca contínua por resultados assistenciais sustentáveis.

Nessa perspectiva de expansão e fortalecimento do ensino em saúde, destaca-se que, no próximo mês, novos programas de residência médica foram aprovados e novas turmas de residência médica e multiprofissional iniciarão suas atividades na unidade, ampliando significativamente o escopo formativo institucional.

Além da continuidade dos programas já consolidados, terão início novos programas estratégicos, como as residências médicas em Ortopedia e Pediatria, bem como residências multiprofissionais nas áreas de Fisioterapia e Nutrição. Tal expansão representa avanço estruturante para o fortalecimento da rede regional de atenção à saúde, potencializando a qualificação da assistência, a incorporação de práticas inovadoras e a construção de um modelo assistencial cada vez mais resolutivo, integrado e centrado nas necessidades da população usuária do SUS.

Dessa forma, o HCN reafirma seu protagonismo não apenas como unidade assistencial de referência, mas como verdadeiro centro de formação e transformação social, contribuindo de maneira consistente para o desenvolvimento regional, para a valorização das carreiras em saúde e para a consolidação de uma política pública orientada pela qualidade, pela equidade e pela sustentabilidade do cuidado.

Paralelamente às atividades assistenciais, a gestão institucional manteve foco na valorização das pessoas e no fortalecimento da cultura organizacional. Destaca-se a continuidade do projeto HCN Kids, iniciativa

voltada à integração entre hospital, colaboradores e familiares, por meio de ações educativas relacionadas à sustentabilidade e à promoção da saúde. Ademais, o Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) abordou temáticas relacionadas ao período carnavalesco, utilizando a arteterapia como estratégia estruturada de promoção da saúde mental, escuta qualificada e prevenção do adoecimento ocupacional. Tais iniciativas refletem o compromisso institucional com o cuidado integral das equipes, impactando positivamente o clima organizacional e a qualidade da assistência prestada à população.

No âmbito das ações de humanização, o Projeto Cuidar e Mover promoveu atividades alusivas ao período de Carnaval, levando momentos de interação, acolhimento e bem-estar a pacientes internados, acompanhantes e colaboradores. Essas ações reforçam a compreensão ampliada do cuidado em saúde, reconhecendo a relevância do suporte emocional e da ambiência terapêutica na recuperação clínica e na experiência do usuário no ambiente hospitalar.

Ainda no campo do desenvolvimento institucional, foram realizados treinamentos direcionados às equipes da Ouvidoria e do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), com foco na qualificação do acolhimento, na gestão de conflitos e na comunicação assertiva, visando aprimorar a experiência do cidadão no acesso aos serviços de saúde. Adicionalmente, o hospital promoveu capacitações estratégicas voltadas ao fortalecimento das práticas de segurança assistencial e à atualização técnico-científica das equipes multiprofissionais, contemplando temas como administração segura de medicamentos com simulação realística, atuação intersetorial do Serviço Social no SUS, manejo da depressão em ambiente hospitalar e técnicas fisioterapêuticas de desobstrução brônquica e reexpansão pulmonar. Essas ações evidenciam o compromisso contínuo com a educação permanente em saúde e com a qualificação dos processos assistenciais.

No âmbito do fortalecimento da governança clínica e da consolidação de uma cultura organizacional orientada pela excelência assistencial, o HCN foi submetido, nos dias 25 e 26 de fevereiro, à primeira visita

de manutenção da certificação de Hospital Acreditado – ONA Nível 1. Este momento representa etapa estratégica no ciclo contínuo de avaliação e aprimoramento institucional, evidenciando o compromisso permanente da unidade com a manutenção de padrões elevados de qualidade, segurança do paciente e conformidade aos requisitos do Sistema Brasileiro de Acreditação.

O processo avaliativo constituiu importante oportunidade para análise crítica dos fluxos assistenciais e administrativos, validação das práticas de gestão de riscos, monitoramento de indicadores e fortalecimento das estratégias de melhoria contínua, alinhadas às diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e às políticas nacionais de qualificação da assistência. A mobilização integrada das equipes multiprofissionais, aliada ao engajamento da liderança institucional, demonstrou a maturidade organizacional alcançada pelo HCN e a consolidação de uma cultura assistencial centrada na segurança, na resolutividade e na humanização do cuidado.

Ressalta-se que a manutenção da certificação ONA representa não apenas o reconhecimento externo da qualidade dos processos implantados, mas sobretudo o reflexo de um modelo de gestão responsável, orientado pela entrega de valor público em saúde e pela busca contínua de resultados assistenciais sustentáveis. Nesse contexto, o HCN reafirma sua preocupação permanente em garantir à população usuária do Sistema Único de Saúde serviços seguros, qualificados e baseados em evidências, fortalecendo sua posição como referência regional e como instituição comprometida com a excelência e a inovação no cuidado em saúde.

Os projetos estratégicos instituídos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás — dentre eles a Inteligência Artificial na Classificação de Recém-Nascidos (ANNA), o programa Saúde em Nossas Mãos, Cuidados Paliativos, Preceptoria e Gestão de Programas de Residência, IHR – Integração Hospitais em Rede e o Command Center — permanecem em plena execução, em estrita conformidade com os cronogramas e metas pactuadas. De igual modo, os projetos e iniciativas institucionais internas seguem sendo conduzidos de forma estruturada e monitorada, evidenciando o alinhamento estratégico do

hospital às diretrizes estaduais de governança, qualificação assistencial e eficiência operacional.

Dessa forma, ao longo de fevereiro, o HCN manteve desempenho institucional consistente, pautado na integração entre assistência, ensino, humanização e desenvolvimento organizacional. As ações realizadas reafirmam o compromisso da unidade com a consolidação de uma assistência pública resolutiva, segura e humanizada, contribuindo de maneira efetiva para o fortalecimento da rede estadual de atenção à saúde e para a promoção de resultados sustentáveis em benefício da população usuária do Sistema Único de Saúde.

Seguem os principais indicadores assistenciais e administrativos consolidados referentes ao período em análise.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	fev-26
Saídas Clínicas / Clínica Médica	329	332
Saídas Oncológicas	89	96
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	96
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	218	216
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	117	106
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	399
Obstétrica	194	187
Saúde Mental	21	35
Total	1.479	1.467
02. Atendimento ao paciente internado		fev-26
Assistência Social		2.746
Farmácia		9.562
Fisioterapia		8.710
Fonoaudiologia		379
Nutrição		4.084
Odontologia		747
Psicologia		1.456
Terapia Ocupacional		0
Total		27.684
03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	fev-26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	60	39
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	150	153
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	18	13
Cirurgia Oncológica	86	78
Total	314	283
04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	fev-26
Cirurgia geral	314	110
Neurocirurgia		0
Ginecologia		4
Ortopedia		53
Proctologia		6
Urologia		10
Angiologia e cirurgia vascular		10
Cirurgia oncológica		15
Dermatologia oncológica		47
Ginecologia oncológica		9
Mastologia oncológica		3
Proctologia oncológica		10
Urologia oncológica		6
Total	314	283

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
05. Tipos de Cirurgias		fev-26
Eletivas e 2º tempo		283
Urgências		386
Total		669
06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		fev-26
Cirurgia geral		110
Neurocirurgia		0
Ginecologia		4
Ortopedia		53
Proctologia		6
Urologia		10
Angiologia e cirurgia vascular		10
Cirurgia oncológica		15
Dermatologia oncológica		47
Ginecologia oncológica		9
Mastologia oncológica		3
Proctologia oncológica		10
Urologia oncológica		6
Total		283
07. Especialidade de cirurgias de urgência		fev-26
Cirurgia geral		108
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		190
Otorrinolaringologia		0
Proctologia		0
Urologia		3
Angiologia e cirurgia vascular		3
Oncologia		16
Bucomaxilo		41
Cirurgia Pediátrica		5
Neurocirurgia		11
Cirurgia Torácica		9
Total		386
08. Tipos de partos		fev-26
Normal		43
Cesárea		59
Total		102
09. atendimentos Ambulatoriais	Meta Mensal	fev-26
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.523
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.336
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.400	3.570
Procedimentos Ambulatoriais	-	261
Total	7.400	7.690

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	fev-26
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	149
Cirurgia Geral		414
Clínica médica (egresso)		170
Cirurgia do aparelho digestivo		12
Ginecologia		129
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		16
Mastologia		22
Neurocirurgia		20
Neurologia adulto		69
Neurologia pediátrica		37
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		73
Ortopedia e Traumatologia		813
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		45
Proctologia geral		19
Pneumologia clínica		52
Psiquiatria		0
Urologia		172
Angiologia e Cirurgia Vascular		137
Anestesiologia ¹		160
Cirurgia pediátrica ¹	4	
Cirurgia torácica ¹	10	
Total	2.800	2.523
11. Consulta médicas oncológicas	Meta	fev-26
Dermatologia oncológica	1.200	108
Ginecologia oncológica		50
Mastologia oncológica		25
Oncologia clínica		1.001
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		50
Urologia oncológica		60
Cirurgia oncológica ¹		36
Cirurgia vascular oncológica ¹		6
Cirurgia torácica ¹		0
Total		1.200
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	fev-26
Fisioterapia (egresso)	3.400	33
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		9
Enfermagem (egresso)		1.385
Farmácia		97
Farmácia – VVS		0
Psicologia – VVS		0
Nutrição		240
Bucomaxilofacial ¹		29
Psicologia ¹		609

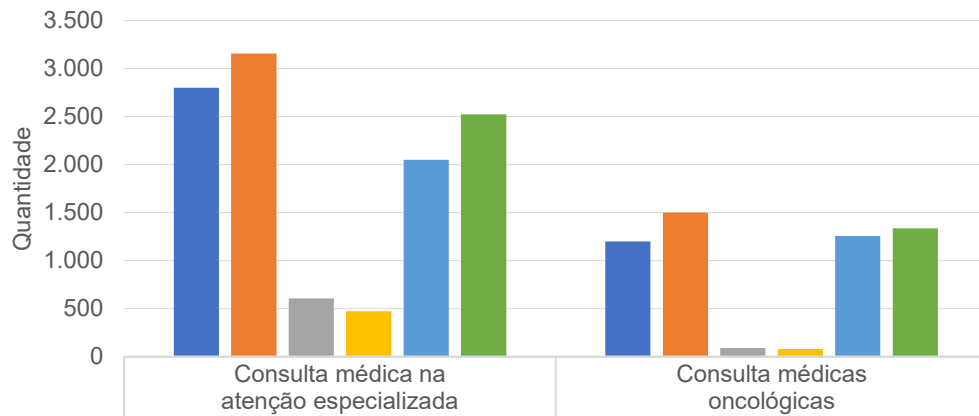
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	fev-26
Serviço social ¹		1.168
Total	3.400	3.570
13. SADT Externo Realizado	Meta Mensal	fev-26
Análises Clínicas	150	1.373
Broncoscopia	5	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	13
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	9
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	80	39
Ecocardiograma	150	111
Eletrocardiograma	5	3
Eletroencefalograma com e sem estímulo	15	1
Endoscopia digestiva alta	100	40
Endoscopia das vias urinárias	5	1
Holter	40	25
MAPA	30	14
Mamografia	50	31
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	10	10
Ressonância magnética com e sem contraste	500	394
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	350	249
Ultrassonografia	150	93
Doppler Colorido de Vasos	20	10
TOTAL	1.685	2.416
14. Hospital Dia	Meta Mensal	fev-26
Atendimentos	274	346
15. SADT Externo Ofertado		fev-26
Análises Clínicas		160
Broncoscopia		0
Cicloergometria (teste ergométrico)		20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		5
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia		80
Ecocardiograma		144
Eletrocardiograma		8
Eletroencefalograma com e sem estímulo		16
Endoscopia digestiva alta		96
Endoscopia das vias urinárias		8
Holter		40
MAPA		32
Mamografia		48
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)		12
Ressonância magnética com e sem contraste		500
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia		360
Ultrassonografia		160
Doppler Colorido de Vasos		20
TOTAL		1.709

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
16. SADT Interno Realizado	fev-26
Análises Clínicas	33.090
Patologia Clínica	489
Broncoscopia	4
Colonoscopia	11
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	1
Ecocardiograma	53
Ecodoppler	0
Eletrocardiograma	689
Eletroencefalograma	13
Endoscopia digestiva	34
Endoscopia das vias urinárias	0
Holter	2
Mamografia	18
MAPA	1
Raio-x	3.185
Ressonância magnética	193
Cicloergometria (teste ergométrico)	3
Tomografia Computadorizada	1.943
Ultrassonografia	505
Ultrassonografia / Doppler	402
Quimioterapia	392
TOTAL	41.028
17. Atendimento de Urgência e Emergência	fev-26
Regulada	1.382
Espontânea	1.103
Total	2.485
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	fev-26
Emergência	29
Muito Urgente	235
Urgente	1.258
Pouco Urgente	913
Não Urgente	50
Situação Incompatível	0
Total	2.485
19. Atendimento de urgência e Emergência	fev-26
Cirurgia Bucomaxilofacial	1
Cirurgia Geral	148
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.707
Gastroenterologia	1
Ginecologia/Obstetrícia	207
Ortopedia e traumatologia	174
Neurocirurgia	0
Angiologia e Cirurgia Vascular	6
Pediatria	239
Outras especialidades	2

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
19. Atendimento de urgência e Emergência	fev-26
Total	2.485
20. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	243
Total de Cirurgias Realizadas	669
Percentual	36,32%
21. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade	
Tempo Médio de Espera (Dias)	5
22. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades	
Ortopedia	0
Cirurgia Geral	2
Oncologia	4
Urologia	0
Total	6
23. Procedência das internações	
Regulada	1.091
Espontânea	716
Total	1.807

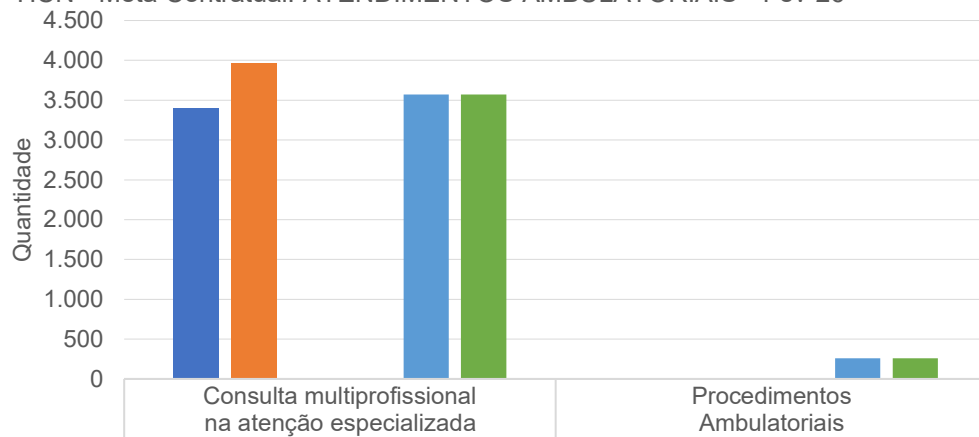
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-26



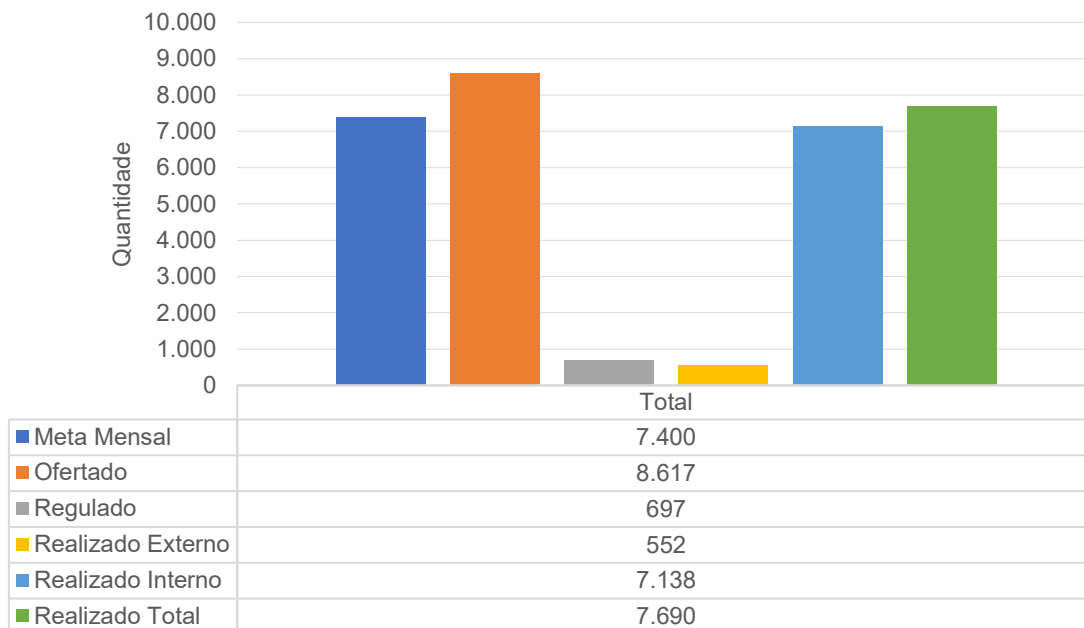
	Consulta médica na atenção especializada	Consulta médicas oncológicas
Meta Mensal	2.800	1.200
Ofertado	3.158	1.500
Regulado	608	89
Realizado Externo	473	79
Realizado Interno	2.050	1.257
Realizado Total	2.523	1.336

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-26



	Consulta multiprofissional na atenção especializada	Procedimentos Ambulatoriais
Meta Mensal	3.400	0
Ofertado	3.959	0
Regulado	0	0
Realizado Externo	0	0
Realizado Interno	3.570	261
Realizado Total	3.570	261

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-26



Nesse mês, o HCN realizou o total de 7.690 atendimentos, 3,91% acima da meta contratual, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a fevereiro:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Fevereiro/ 2026. [Resumir](#)

NA NIR Ambulatório <nir.amb@hcn.org.br>
Para: operacional.saude@goias.gov.br; João Cunha; Aline Cristina de Oliveira; sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; +2 outros Sex, 09/01/2026 16:03

AGENDA SADT FEVEREIRO 2... 72 KB | AGENDA SES PADRÃO FEVER... 64 KB | CARTEIRA DE SERVIÇOS HCN... 43 KB

3 anexos (180 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas e Multiprofissionais e oncologia e SADT referente ao sexto termo aditivo ao contrato de gestão Nº 80/2021-SES/GO referente ao mês de Fevereiro/ 2026.


Observação: **Teremos atendimento ambulatorial normal no dia 17/02 Carnaval**

Qualquer dúvida seguimos à disposição.

..

Mayra Januário de Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

Endereço:
Avenida Galvão Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO



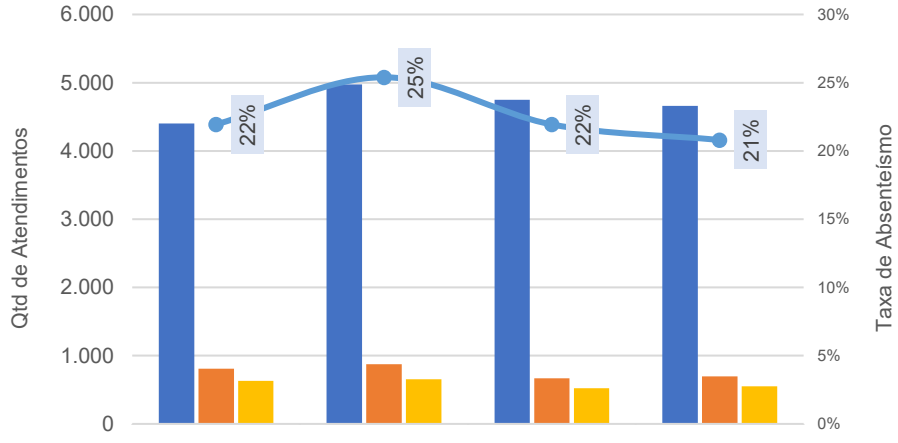
HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Tel.: (62) 3121-5417
mayra.oliveira@hcn.org.br

[Responder](#) | [Responder a todos](#) | [Encaminhar](#)

HCN		SUPERINTENDÊNCIA DE CONSULTAS REGULADORAS EM TEMPO DE SAÚDE											
SUS		SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE GOIÁS											
Hospital Estadual Centro-Norte		Hospital Estadual Centro-Norte											
Unidade Especializada em Saúde do Sistema de Saúde		Unidade Especializada em Saúde do Sistema de Saúde											
PROFISSIONAL	Unidade Especializada em Saúde	CRM-GO	CPF	TIPO DE REGISTRO DE ATENDIMENTO	DATA DE INÍCIO OU DATA DO ATENDIMENTO	APARTAMENTO (ZONA)	Unidade Básica	Unidade Especializada	UF (UF) Agência Externa	RECURSO (Agência Externa)	INTERCONSULTA (Agência Externa)	COSTA METABOL (UF) Agência Externa	COSTA METABOL (UF) Agência Externa
Diagnóstico (1ª consulta)	Unidade Especializada em Saúde	000000-00	00000000000	00	00/00/00	000000	000000	000000	00	00	00	00	00

Absentéismo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - nov-25 a fev-26



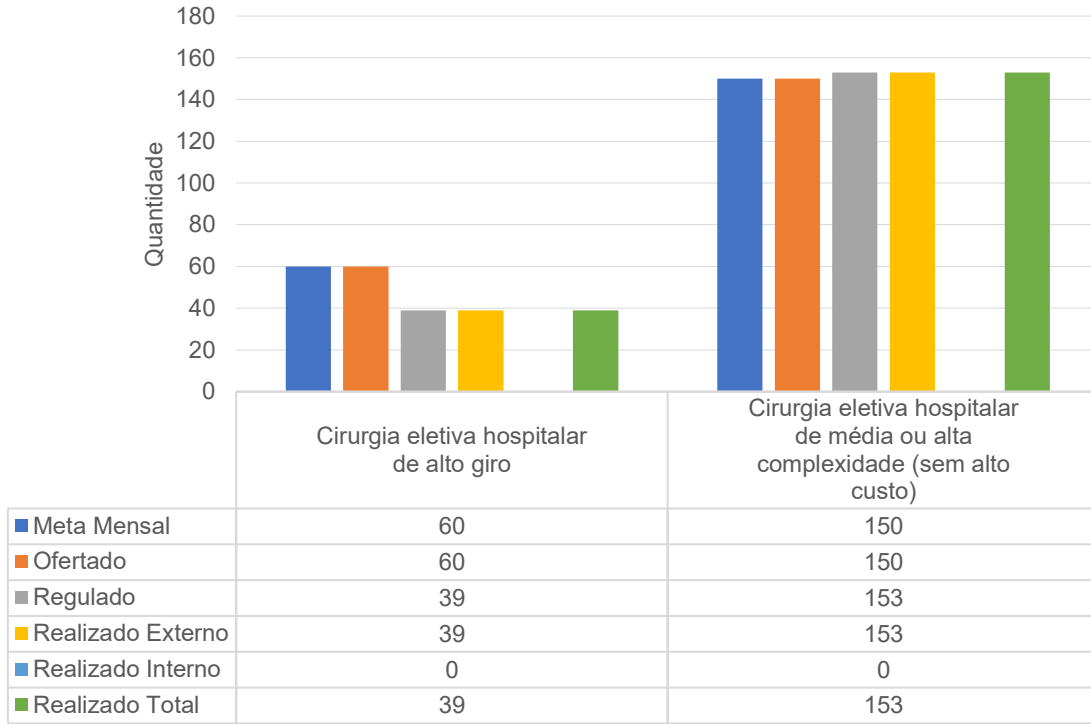
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Consultas disponibilizadas para Regulação	4.404	4.977	4.749	4.660
Consultas agendadas (1ª consulta)	811	874	670	697
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	633	652	523	552
Absenteísmo das consultas	22%	25%	22%	21%

Em fevereiro, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.660 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeiras consultas quanto para retornos. **No entanto, apenas 697 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta.** Desse total, compareceram 552 pacientes, o que representa um índice de absenteísmo de 21%.

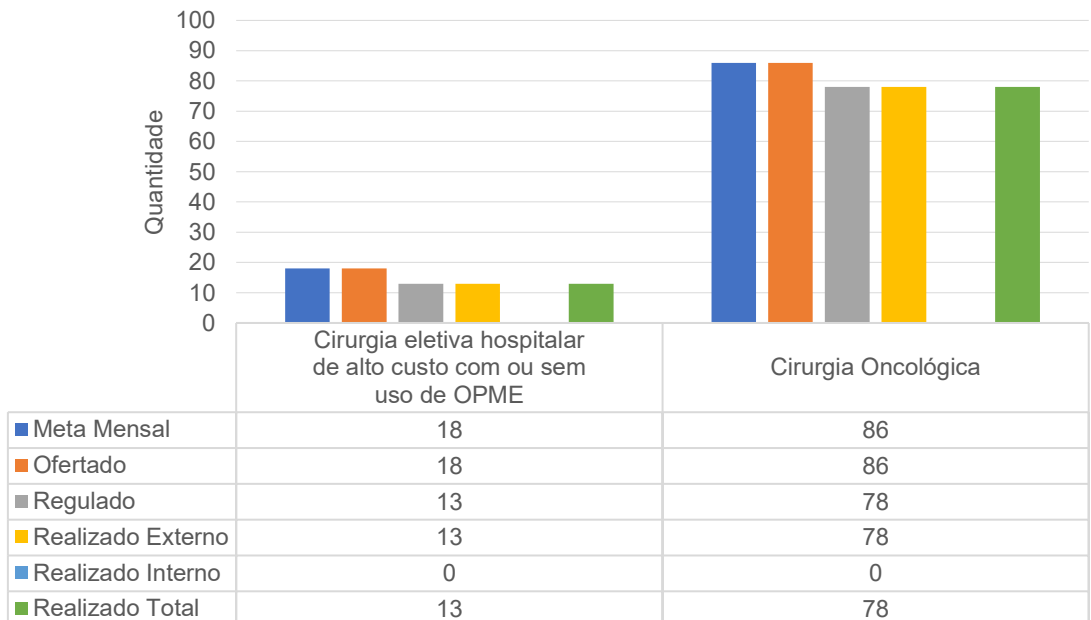
Esse tema já foi discutido formalmente em reunião realizada na SES-GO em 22 de janeiro de 2025 – entre outras oportunidades junto às áreas técnicas e devidamente formalizado por meio do Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024. Contudo, ainda permanece a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON para primeiras consultas ambulatoriais e determinados exames de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), situação essa agravada pelos índices de absenteísmo dos pacientes. O HCN reforça que todas as medidas que são de sua governabilidade para evitar a perda primária e o absenteísmo são realizadas e que permanece à disposição para o alinhamento de fluxos e estratégias conjuntas que possibilitem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas pactuadas.

CIRURGIAS ELETIVAS

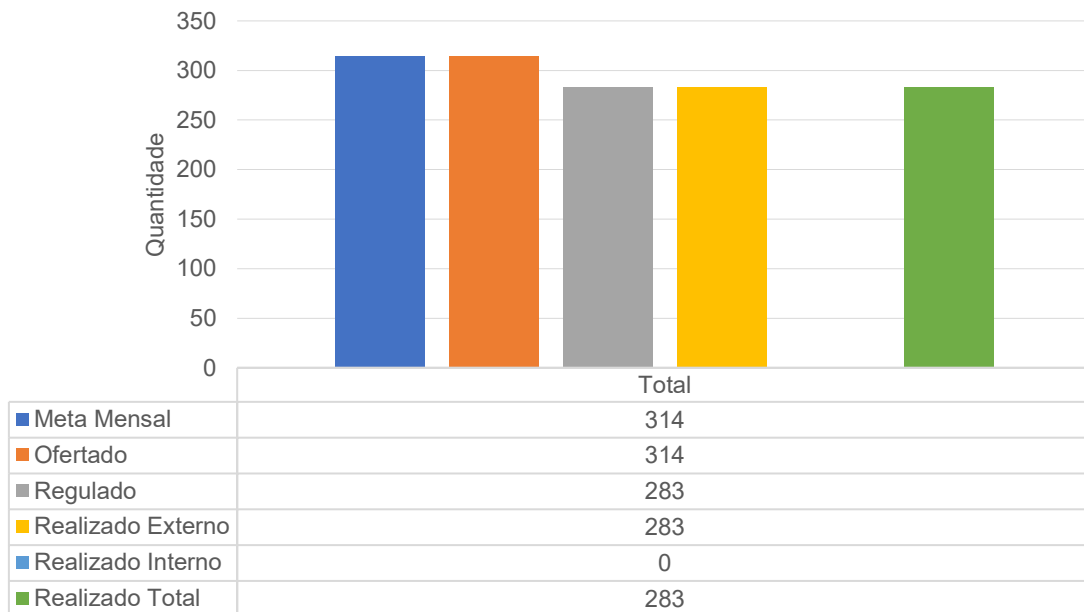
HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Fev-26



HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Fev-26



HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Fev-26



Observa-se que, embora algumas tipologias específicas não tenham alcançado 100% da meta nominal pactuada, o desempenho global manteve-se dentro do parâmetro contratual estabelecido (tolerância técnica de até 10%), reconhecendo como meta cumprida a execução mínima de 90% do quantitativo previsto. Nesse contexto, a unidade atingiu 90,12% da meta global de cirurgias eletivas, configurando formalmente o cumprimento do indicador.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) em conformidade com o Contrato de Gestão, contemplando diversos exames. Abaixo, apresentamos o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT enviada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de fevereiro:

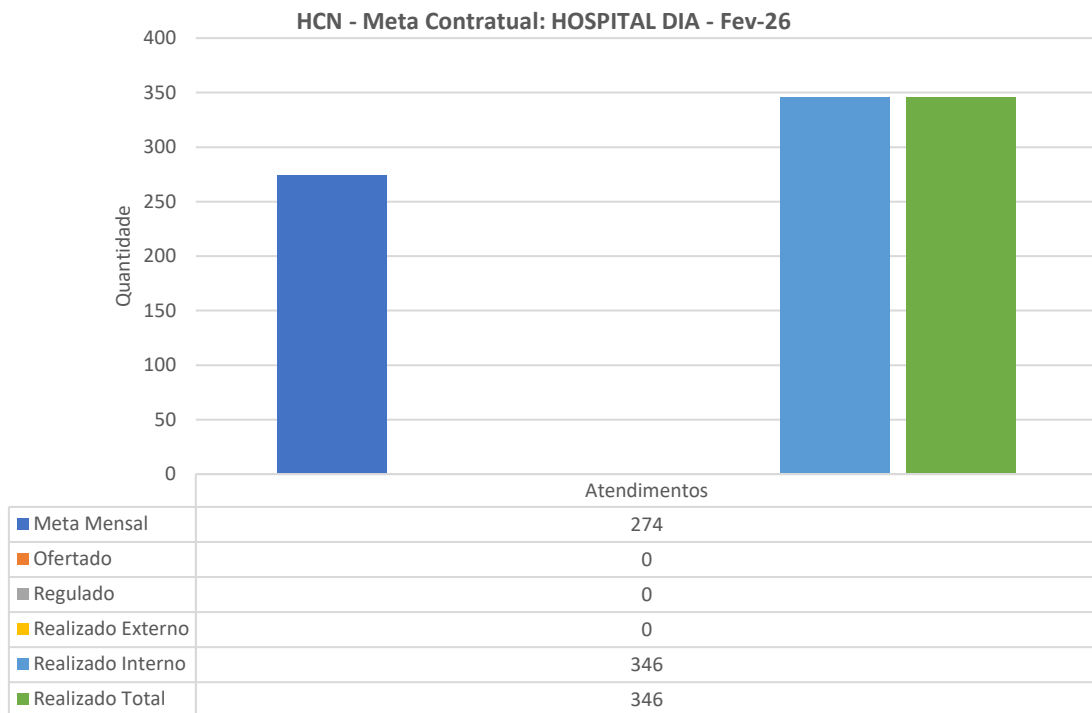
Em fevereiro, foram ofertados 1.709 exames de SADT e Análises Clínicas, dos quais foram realizados 2.416, atingindo, assim, a meta global estabelecida.

Procedimento	fevereiro-26				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Broncoscopia	0	0	0,00%	0	0,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20	0,00%	13	35,00%
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	2	60,00%	9	-350,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	80	75	6,25%	39	48,00%
Ecocardiograma	144	141	2,08%	111	21,28%
Eletroencefalograma	16	1	93,75%	1	0,00%
Endoscopia digestiva alta	96	90	6,25%	40	55,56%
Endoscopia das vias urinárias	8	3	62,50%	1	66,67%
Holter	40	34	15,00%	25	26,47%
MAPA	32	30	6,25%	14	53,33%
Mamografia	48	40	16,67%	31	22,50%
Radiografia	12	11	8,33%	10	9,09%
Ressonância magnética	500	472	5,60%	394	16,53%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	360	338	6,11%	249	26,33%
Ultrassonografia	160	143	10,63%	93	34,97%
Ultrassonografia /doppler	20	20	0,00%	10	50,00%
Análises Clínicas	160	135	15,63%	1.373	-917,04%
Eletrocardiograma	8	6	25,00%	3	50,00%
Gerai	1.709	1.561	8,66%	2.416	-54,77%

Contudo, ao desmembrar a análise clínica dos demais exames de imagem, verifica-se que o quantitativo de exames encaminhados pelo Complexo Regulador não foi suficiente para o alcance das metas individualizadas. Observa-se, conforme demonstrado no quadro acima, que o **absenteísmo e a perda primária impactam drasticamente no cumprimento das metas, sendo estes um problema que foge à governabilidade da gestão do HCN.**

Ressalta-se, entretanto, que toda estrutura física e recursos humanos necessários à realização dos exames estiveram completamente disponíveis no mês.

HOSPITAL DIA

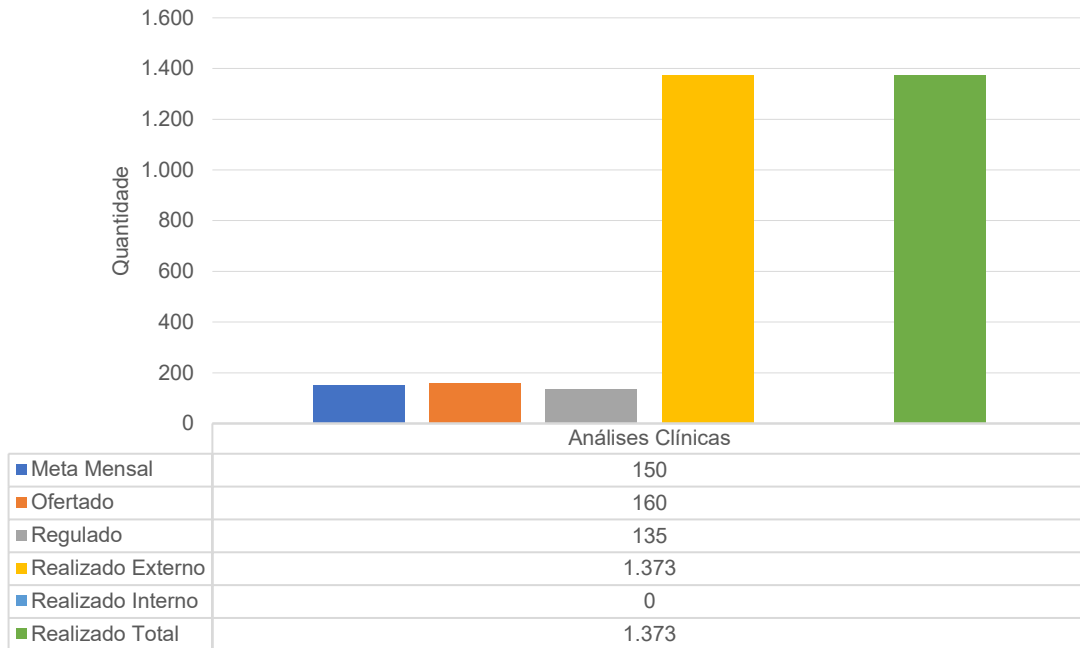


A meta de Hospital-Dia realizada em fevereiro foi atingida, com 26,27% acima do total estimado no Contrato de Gestão.

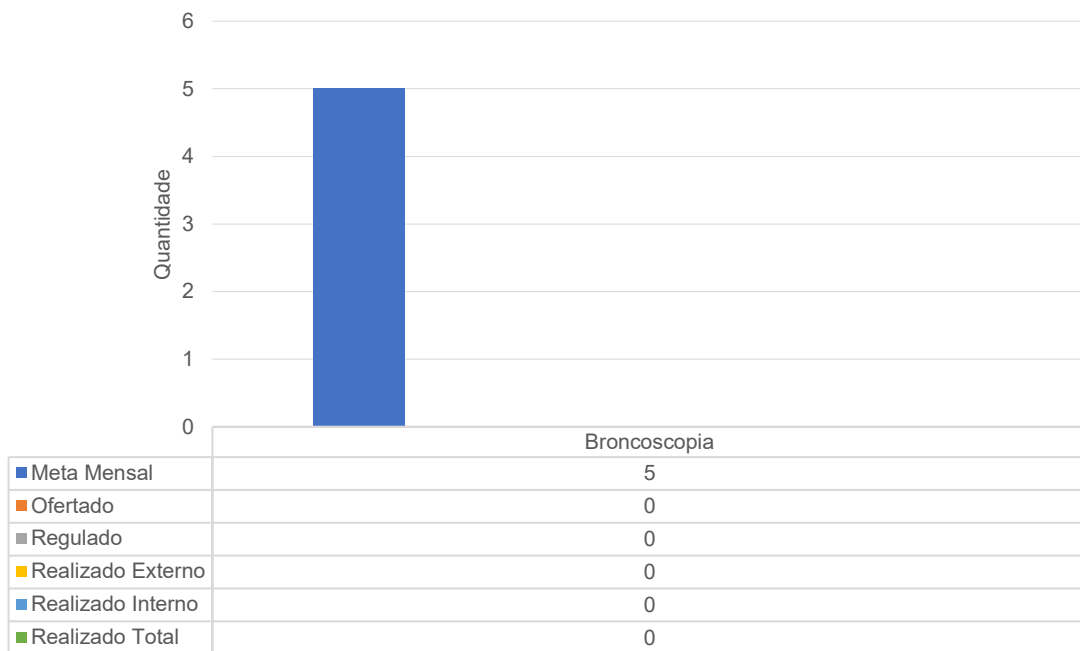
SADT EXTERNO REALIZADO

A seguir, demonstra-se por meio de gráficos e outras imagens o número de exames realizados e o absenteísmo, estratificado por dia e por tipo de exame, conforme as metas estabelecidas no 6º aditivo do Contrato de Gestão 80/2021:

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26

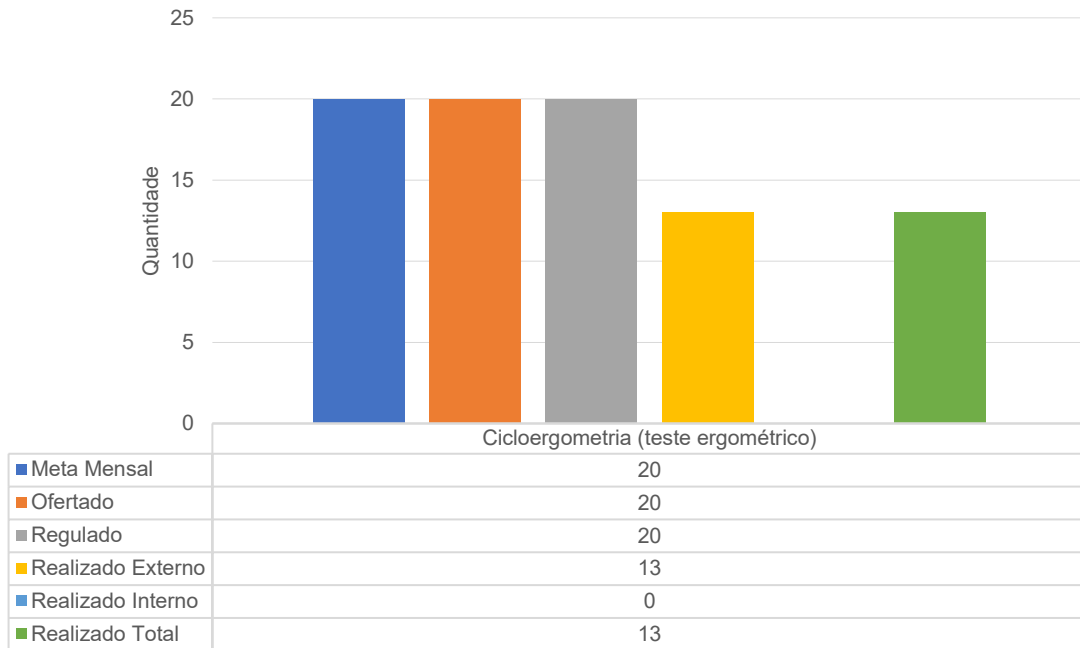


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



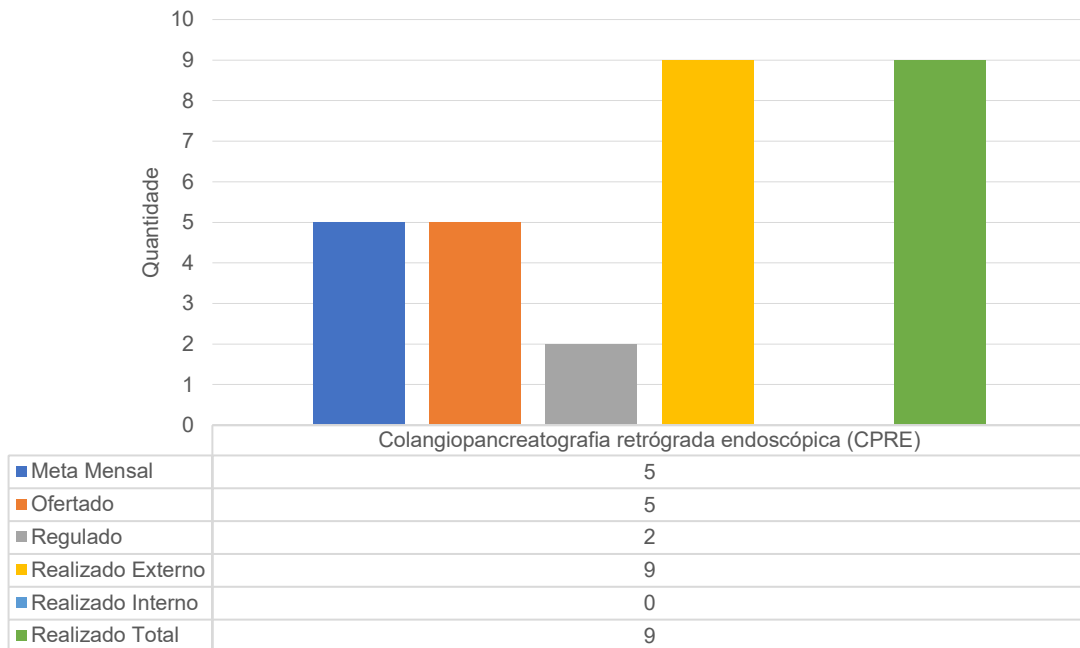
O exame de broncoscopia externa está em fase de implantação na unidade.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26

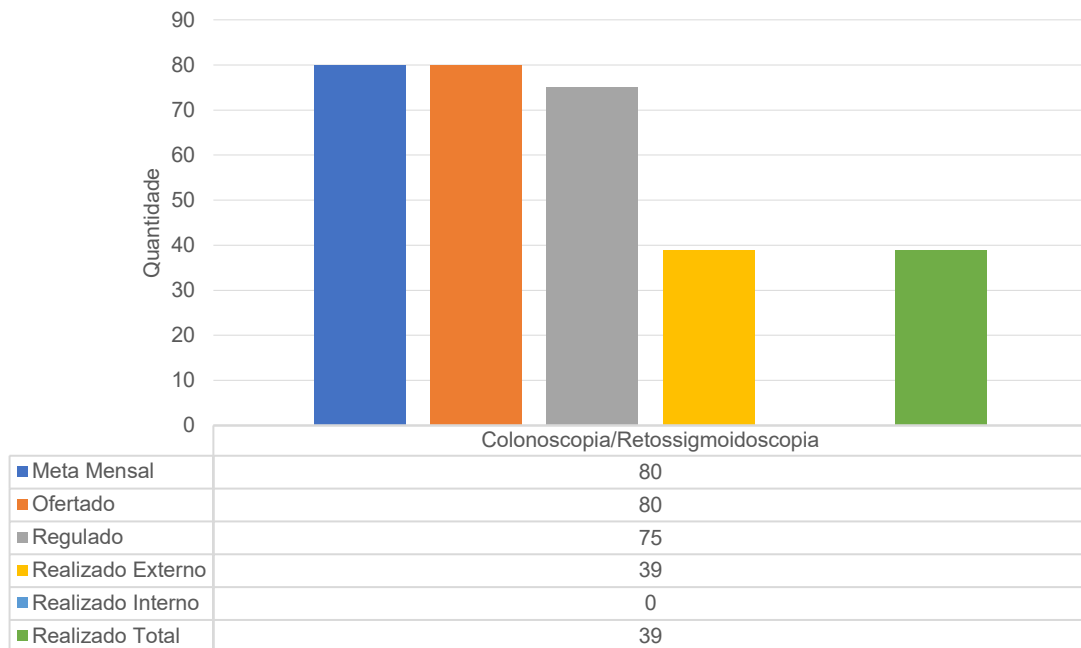


O percentual de teste ergométrico realizado em relação ao total da meta para este procedimento foi de 65%, com absenteísmo de 35% em relação ao número de exames regulados.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



No período analisado, foram realizadas 48,75% das colonoscopias previstas na meta. A perda primária representou 6,25% e o absenteísmo atingiu 48% dos exames regulados, impactando diretamente o cumprimento da meta. Tanto a perda primária quanto o absenteísmo são fatores externos à governabilidade do IMED.

Segue abaixo imagem do Sistema Gercon (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Home > agendas de exames

Filtres Formato de exibição: Calendário Lista

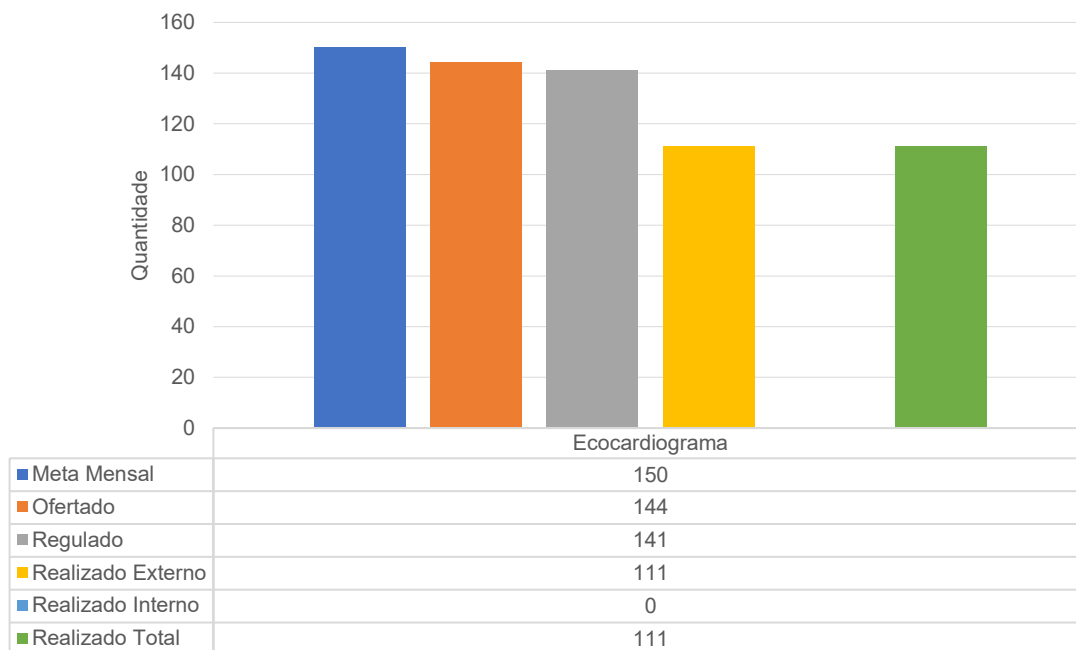
Central de regulação Unidade executora Grupo de exames

Profissional Sala Exame

Fevereiro de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	1 2 realizadas 3 faltantes	2 1 realizada 4 faltantes	3 3 realizadas 3 faltantes	4 1 realizada 4 faltantes	5	6
	8 3 realizadas 3 faltantes	9 2 realizadas 4 faltantes	10 3 realizadas 4 faltantes	11 3 realizadas 3 faltantes	12	13
	15 1 realizada 4 faltantes	16	17 2 realizadas 3 faltantes	18 3 realizadas 3 faltantes	19	20
	22 2 realizadas 3 faltantes	23 3 realizadas 3 faltantes	24 4 realizadas 3 faltantes	25 3 realizadas 3 faltantes	26	27

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



O percentual de ecocardiogramas realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 74%, com absenteísmo de 21,28% em relação ao número de exames regulados e perda primária de 2,08%, mesmo com toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos à disposição para a realização dos exames no período, essa meta não foi atingida.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Inicio > agendas de exames

Filtros Formato de exibição: **Calendário** Lista

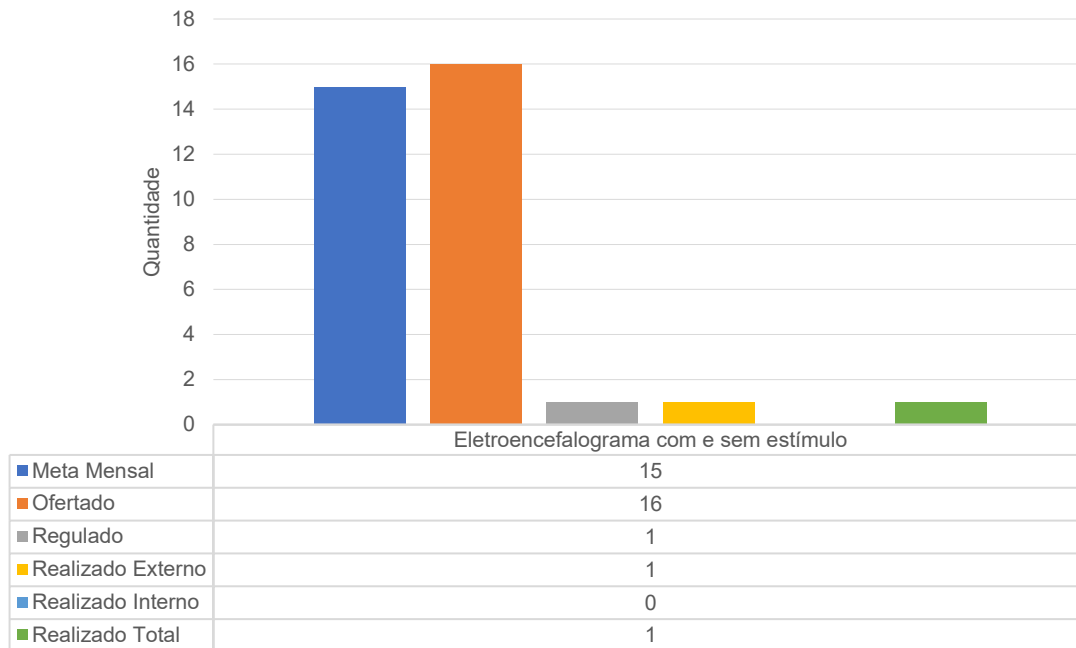
Central de regulação
 Unidade executora
 Grupo de exames

Profissional
 Sala
 Exame

Fevereiro de 2026

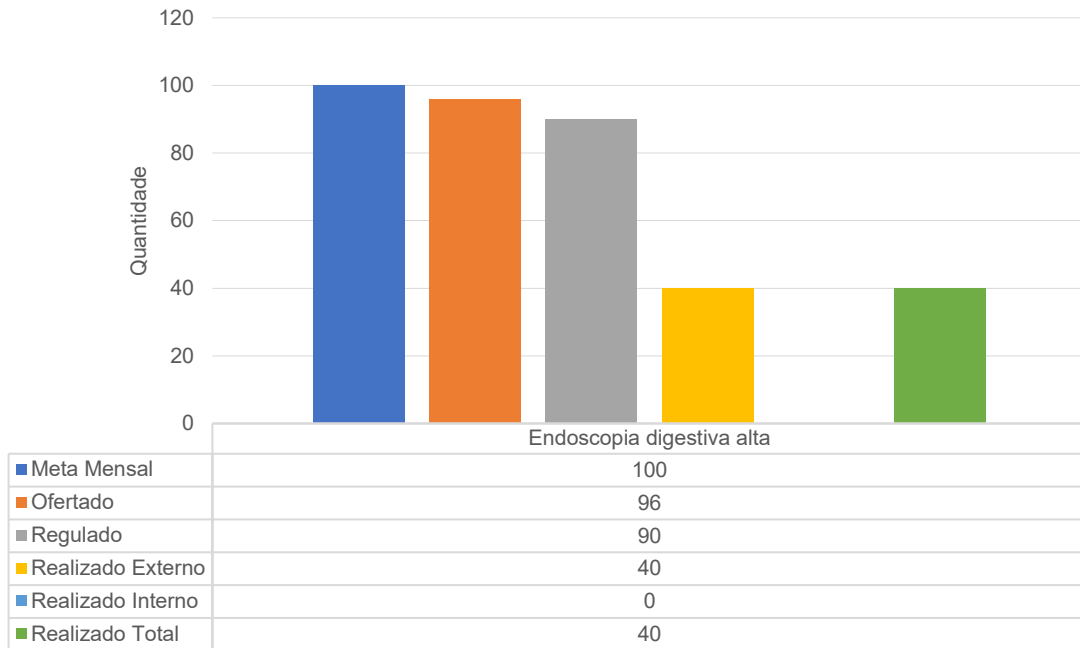
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	1 13 realizadas 9 faltantes	2	3 15 realizadas 9 faltantes	4	5	6
	8 10 realizadas 9 faltantes 1 hora	9	10 15 realizadas 9 faltantes	11	12	13
	15 15 realizadas 9 faltantes	16	17 12 realizadas 6 faltantes	18	19	20
	22 9 realizadas 9 faltantes 2 horas	23	24 15 realizadas 9 faltantes	25	26	27

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



Apesar dos 16 exames de eletroencefalograma terem sido ofertado à Regulação, **foi regulado e realizado apenas 1 exame**. Com isso a **perda primária representou 93,75%**. Da mesma forma que ocorreu com outros exames, toda a estrutura, todos os equipamentos e profissionais estiveram disponíveis para a realização dos exames durante todo o período.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



O percentual de endoscopias digestivas realizadas – em relação ao total da meta para este procedimento – foi de 40%, **com absenteísmo de 55,56%** em relação ao número de exames regulados. O absenteísmo está fora da governabilidade da gestão do HCN, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para a realização dos exames no período em questão.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Inicio - agendas de exames

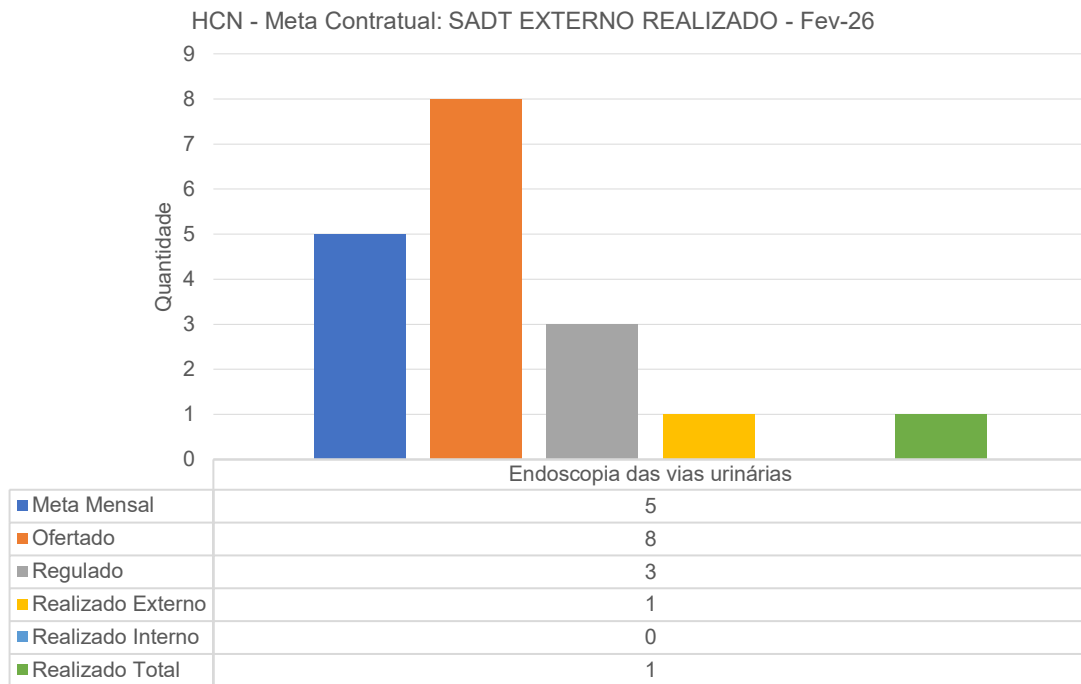
Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) | Unidade executora: (0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)) | Grupo de exames: ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional: | Sala: | Exame: Nome do exame

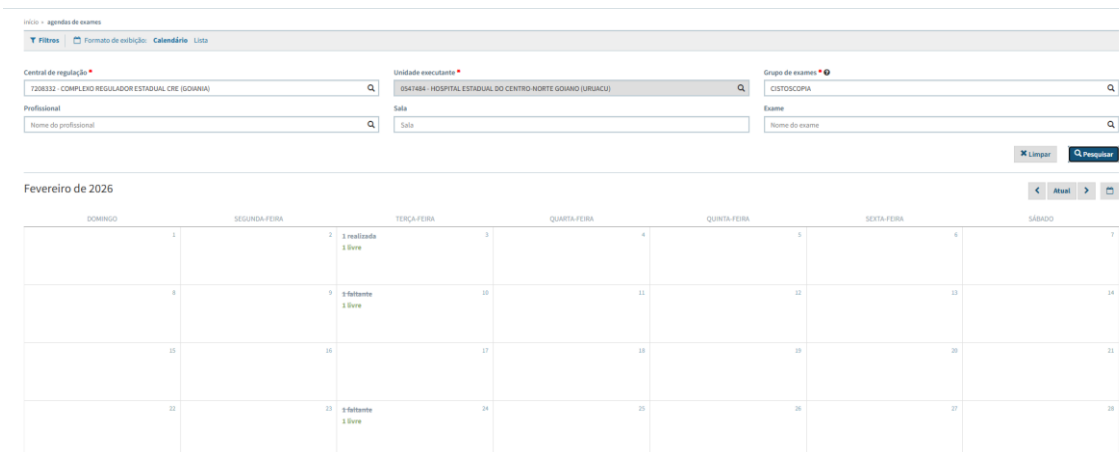
Feveiro de 2026

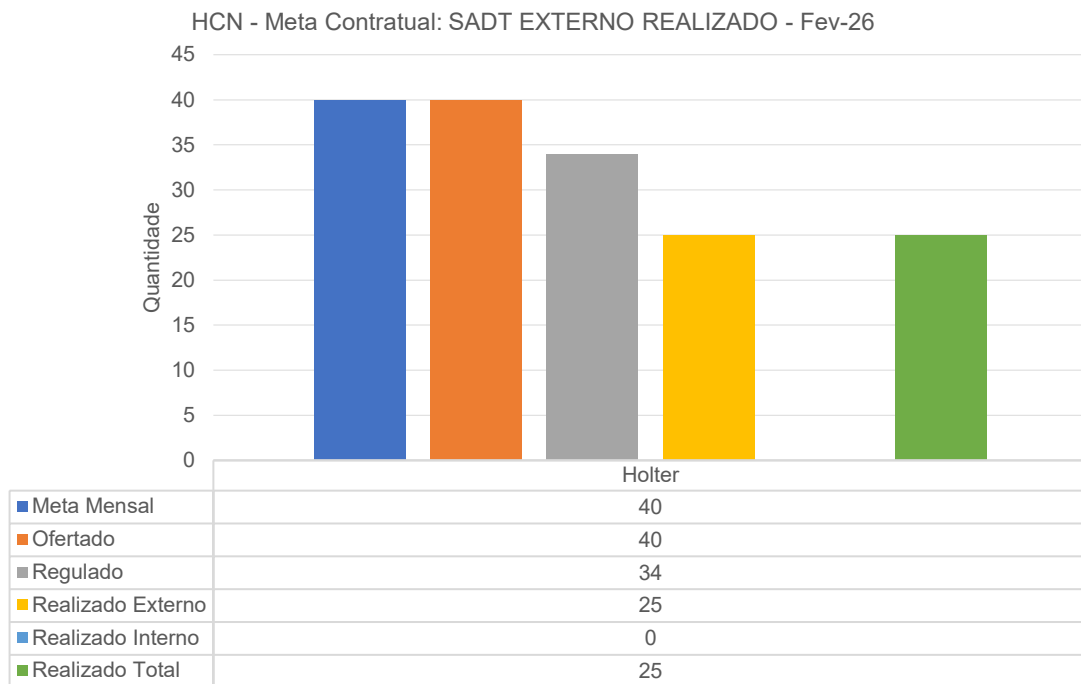
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1 2 realizados 4 faltantes	2 2 realizados 4 faltantes	3 4 realizados 3 faltantes	4 2 realizadas 4 faltantes	5 3 realizadas 4 faltantes	6 2 realizadas 4 faltantes	7
8 5 realizados 3 faltantes	9 3 realizados 3 faltantes	10 1 realizada 9 faltantes	11 2 realizadas 4 faltantes	12	13	14
15 2 realizadas 4 faltantes	16	17 1 realizada 9 faltantes	18 1 realizada 9 faltantes	19	20	21
22 3 realizados 3 faltantes	23 1 realizada 9 faltantes	24 3 realizados 3 faltantes	25 3 realizados 3 faltantes	26	27	28



O percentual de endoscopias de vias urinárias ofertado foi de 60% acima da meta total. Contudo, o quantitativo de exames realizados em relação ao total da meta para este procedimento foi de 20%, com **absenteísmo de 66,67% em relação ao número de exames regulados**. Da mesma maneira, conforme descrito nos exames anteriores, a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram à disposição para a realização dos exames.

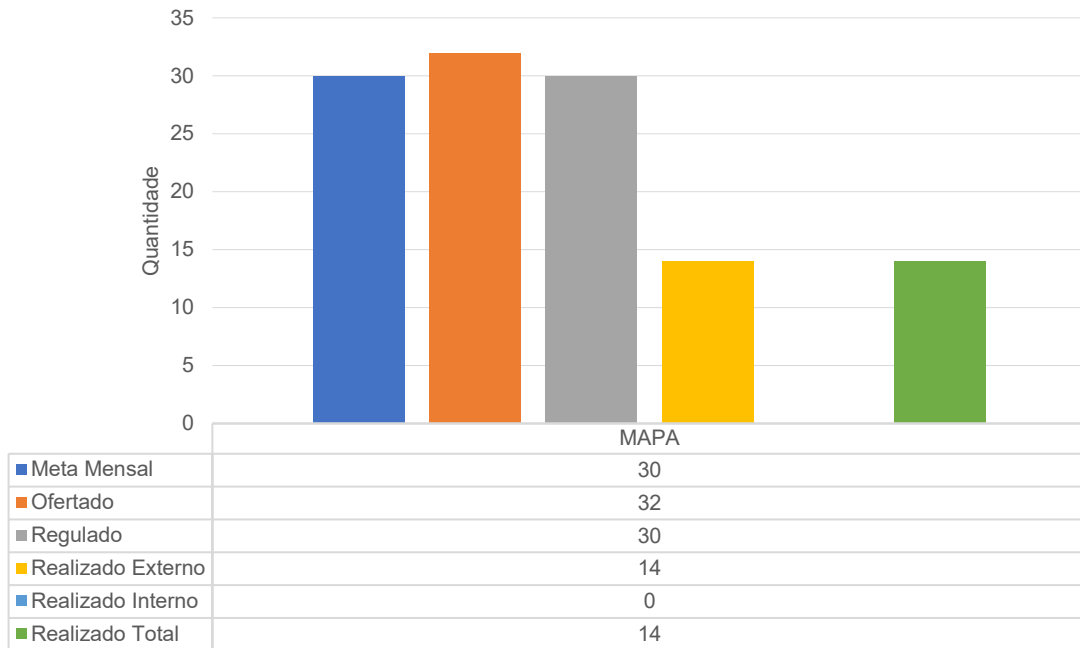
Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.





O percentual de Holters realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 62,50% com **absenteísmo de 26,47% em relação ao número de exames regulados**. Reforça-se que a estrutura física, os equipamentos e os recursos humanos estiveram à disposição para a realização dos exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



O percentual de atingimento da meta de MAPA foi de 46,66%, com 53,33% de absenteísmo em relação aos exames agendados, conforme evidenciado abaixo:

Inicio >> agendas de exames

Filtros Formato de exibição: **Calendário** Lista

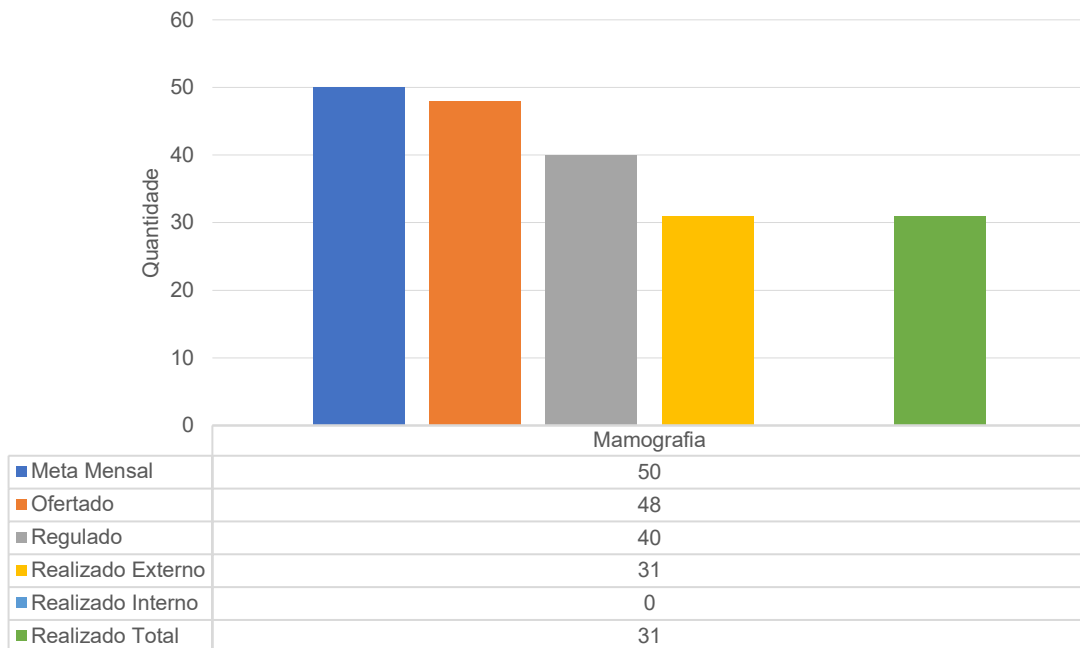
Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) |
 Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URIAJACU) |
 Grupo de exames: MAPA

Profissional: Nome do profissional |
 Sala: Sala |
 Exame: Nome do exame

Fevereiro de 2026 < Anul >

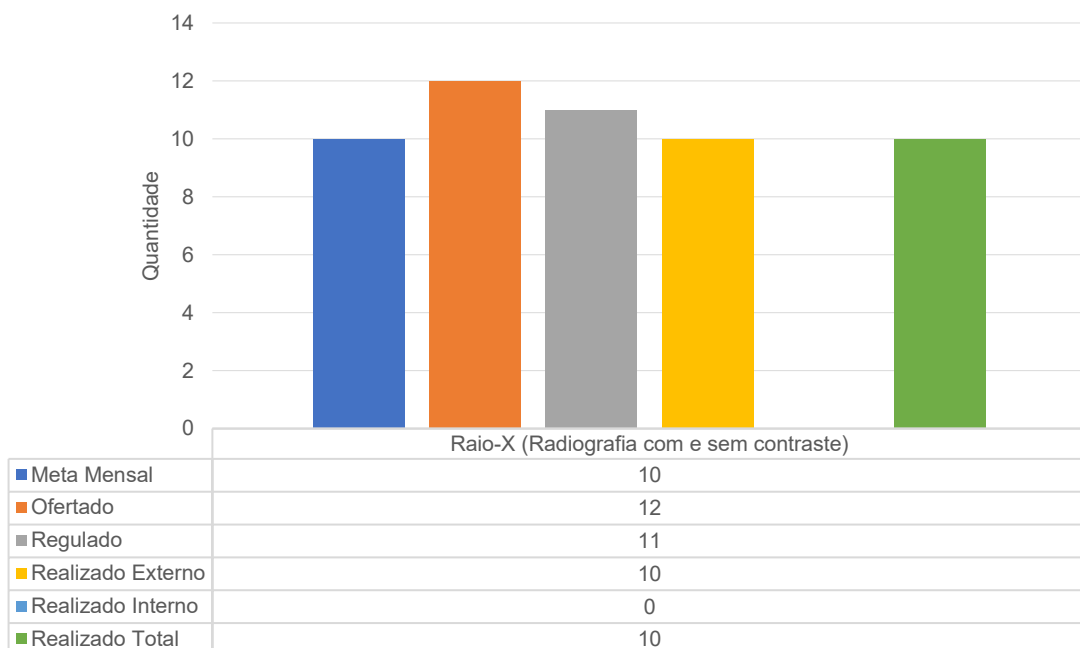
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1 2 realizadas	2 1 realizada 1 faltante	3 1 realizada 1 faltante	4 1 realizada 1 faltante	5 1 realizada 1 faltante	6	7
8 1 realizada 1 faltante	9 1 realizada 1 faltante	10 1 realizada 1 faltante	11 1 realizada 1 faltante	12	13	14
15 1 faltante	16	17 1 realizada 1 faltante	18 2 realizadas	19	20	21
22 1 faltante	23 1 faltante	24 1 realizada 1 faltante	25 1 realizada 1 faltante	26	27	28

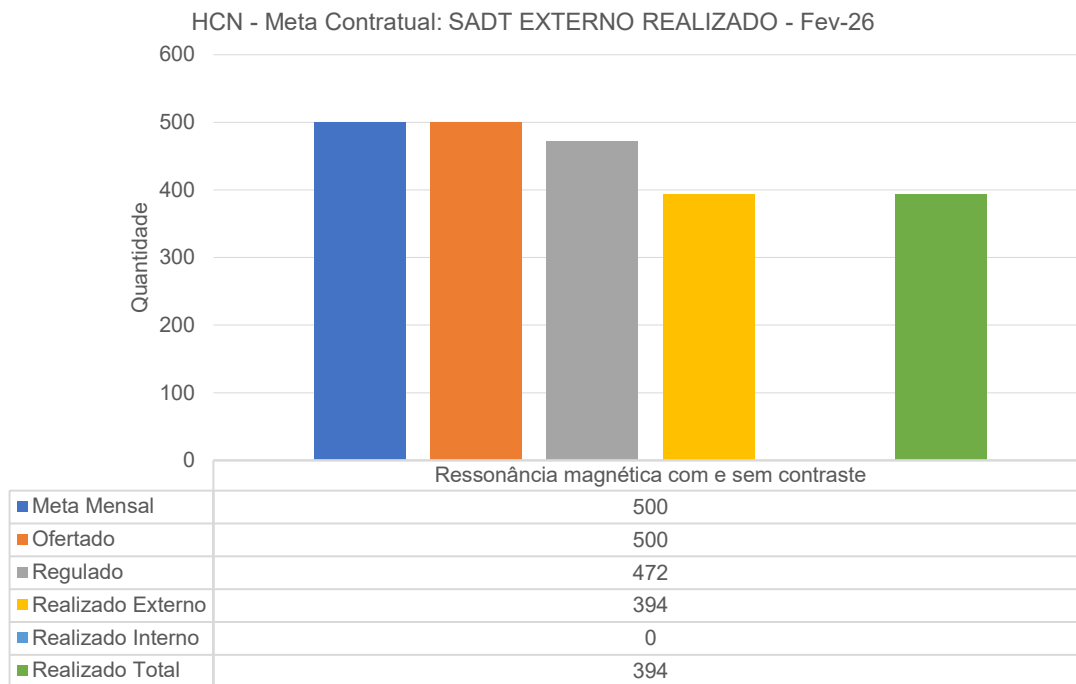
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



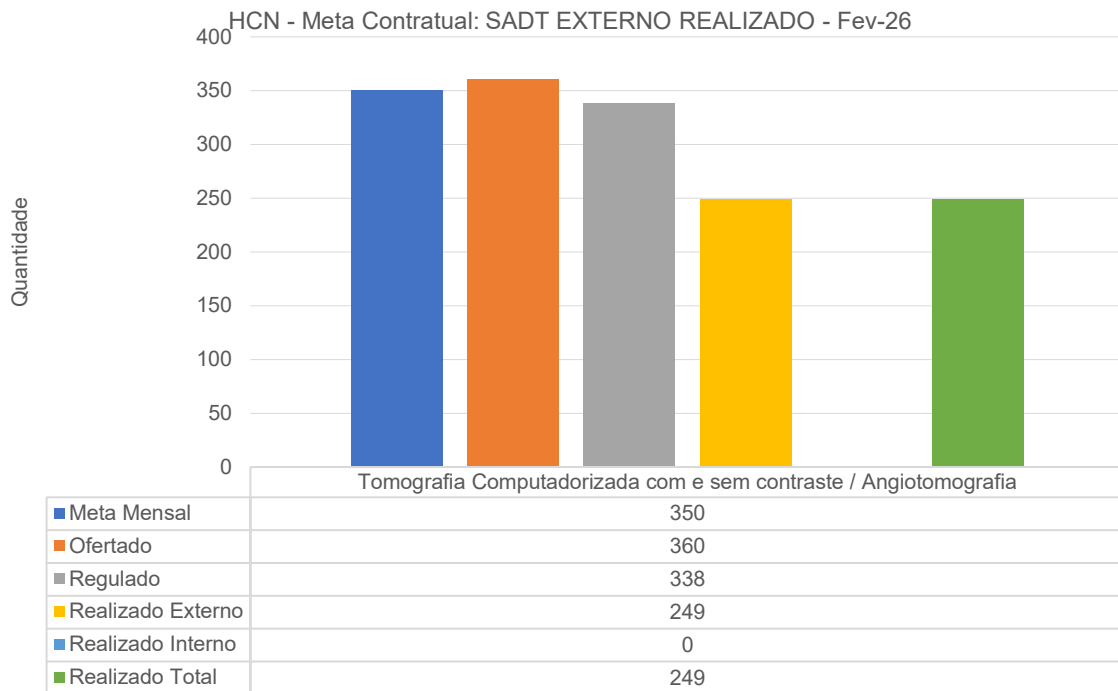
O percentual de mamografias realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 62%, **com absenteísmo de 22,50%. Em relação ao número de exames regulados, a perda primária foi de 16,67%.** Ambas as situações estão fora da governabilidade da gestão do HCN.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26





Em relação à ressonância magnética, houve **perda primária de 5,60% em relação ao total da meta e absenteísmo de 16,53%** em relação ao número de exames regulados. Nesse sentido, o percentual de alcance da meta para este exame foi de 78,8%, sendo impactado pela perda primária e pelo absenteísmo dos pacientes. Reforça-se que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para a realização dos exames no período em questão.



Mesmo com oferta de vagas de Tomografia Computadorizada acima da quantidade prevista mensalmente, **houve comprometimento do alcance da meta em virtude de 6,11% de perda primária e do absenteísmo de 26,33%**, ambos fora da governabilidade da gestão do HCN. Mais uma vez, toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos esteve à disposição para a realização do exame no período em questão.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Inicio > agendas de exames

Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL (GOIANIA) | Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU) | Grupo de exames: TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA (SEM SEDEJAÇ)

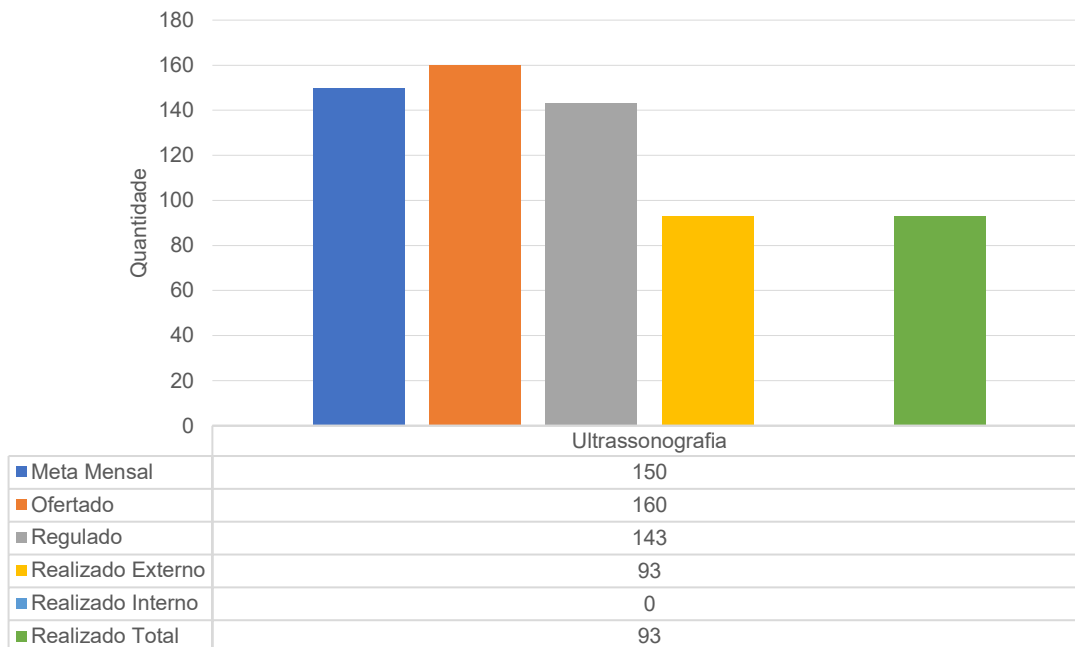
Profissional: Nome do profissional | Sala: Sala | Exame: Nome do exame

Limpar | Pesquisar

Fevereiro de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	1 7 realizadas 10 faltantes 1 livre	2 18 realizadas	3 14 realizadas 4 faltantes	4 3 realizadas 15 faltantes	5 14 realizadas 4 faltantes	6
	8 12 realizadas 0 faltantes	9 10 realizadas 0 faltantes	10 14 realizadas 4 faltantes	11 7 realizadas 18 faltantes	12 17 realizadas 0 faltante	13
	15 18 realizadas	16	17 18 realizadas	18 9 realizadas 9 faltantes	19 10 realizadas 9 faltantes 3 livres	20
	22 8 realizadas 10 faltantes	23 10 realizadas 0 faltantes	24 9 realizadas 9 faltantes	25 2 realizadas 16 faltantes	26 8 realizadas 10 faltantes	27

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



O percentual de realização do exame de ultrassonografia, mesmo com oferta de vagas acima da meta mensal, foi de 62%. Na mesma linha dos exames anteriores, **o alto índice de absenteísmo (34,97%) e a perda primária (10,63%)** foram cruciais para o não alcance desta meta, uma vez que ambos estão fora da governabilidade da gestão do HCN.

Segue abaixo imagem do Sistema GERCON (Agenda) que evidencia os exames disponibilizados.

Início - agendas de exames

Filtros Formato de exibição: Calendário Lista

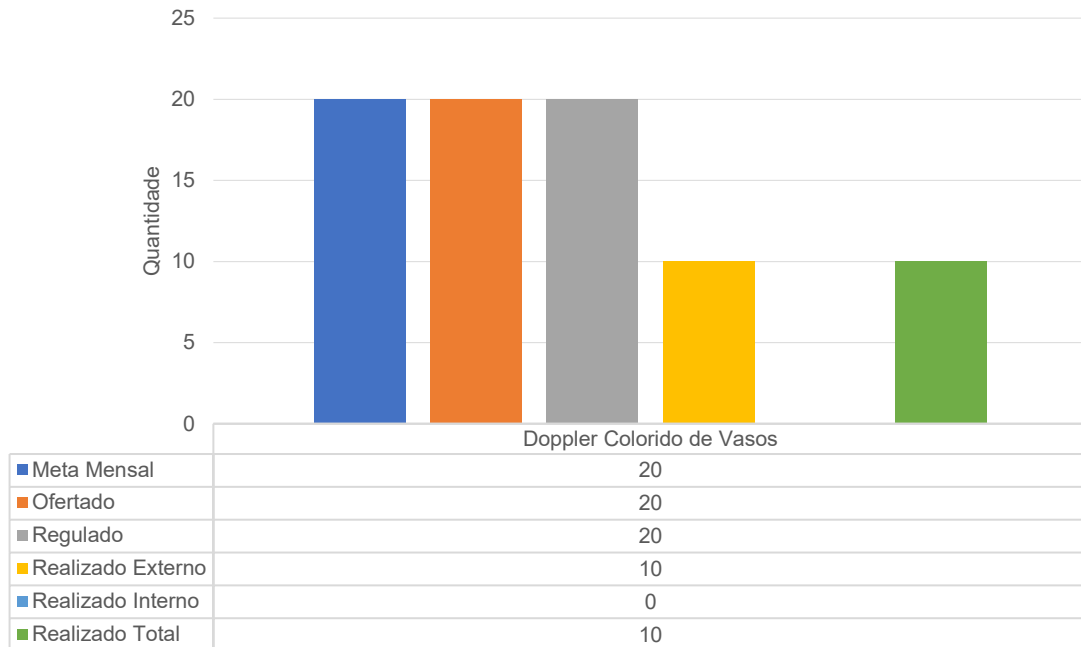
Central de regulação
 Unidade executora
 Grupo de exames

Profissional
 Sala
 Exame

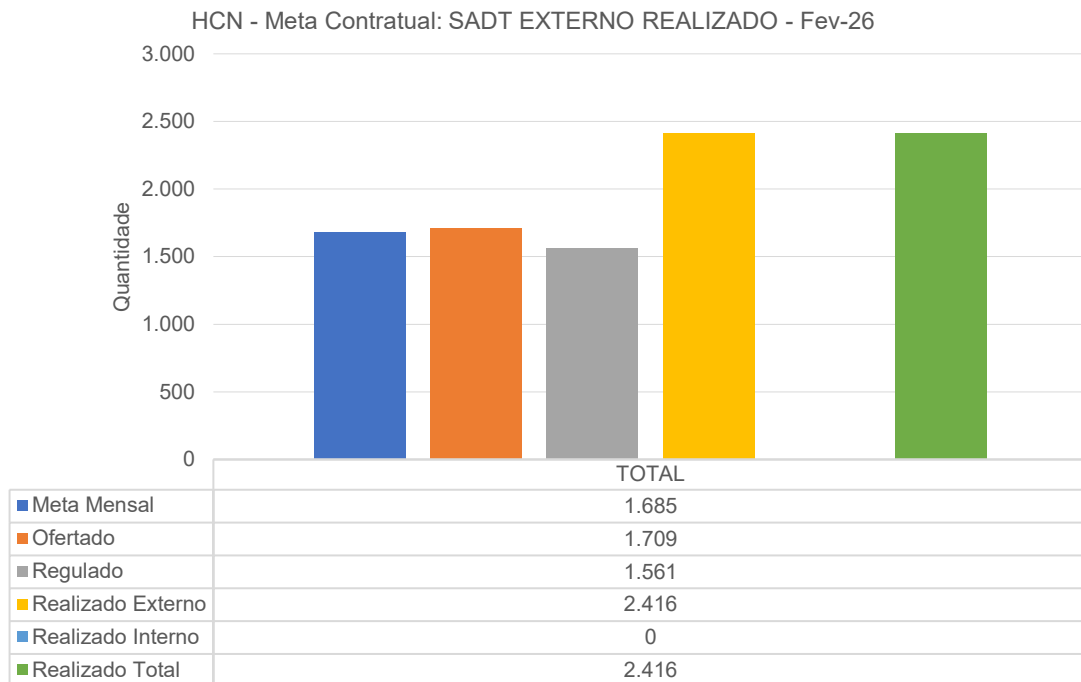
Fevereiro de 2026

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	1 7 realizados 2 fútes	2 6 realizados 2 faltantes	3 2 realizados 6 faltantes	4 5 realizados 9 faltantes	5 7 realizados 5 faltante	6
	8 7 realizados 9 faltante	9 8 realizados	10 4 faltantes 4 fútes	11 2 realizados 6 faltantes	12 3 realizados 9 faltantes	13
	15 7 realizados 8 faltante	16	17 7 realizados 4 fútes	18 4 realizados 9 faltantes 2 fútes	19 3 realizado 9 faltantes	20
	22 5 realizada 6 faltantes 2 fútes	23 3 realizados 6 faltantes	24 5 realizados 5 faltantes	25 7 realizados 5 faltante	26 4 realizados 4 faltantes	27

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-26



O percentual de realização do exame de ultrassonografia/doppler foi de 50%. Na mesma linha dos exames anteriores, o **alto índice de absenteísmo, também de 50%**, foi crucial para o não alcance desta meta, uma vez que está fora da governabilidade da gestão do HCN.



Em resumo, ao considerar o bloco de exames que compõe o SADT a meta foi atingida.

Ao considerar os exames de forma individual, evidencia-se o não atingimento da meta para a maioria deles, todos pelo mesmo motivo: a insuficiência de pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE) para o preenchimento das vagas ofertadas e o absenteísmo, consideravelmente elevado. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados e, conseqüentemente, o cumprimento das metas estabelecidas.

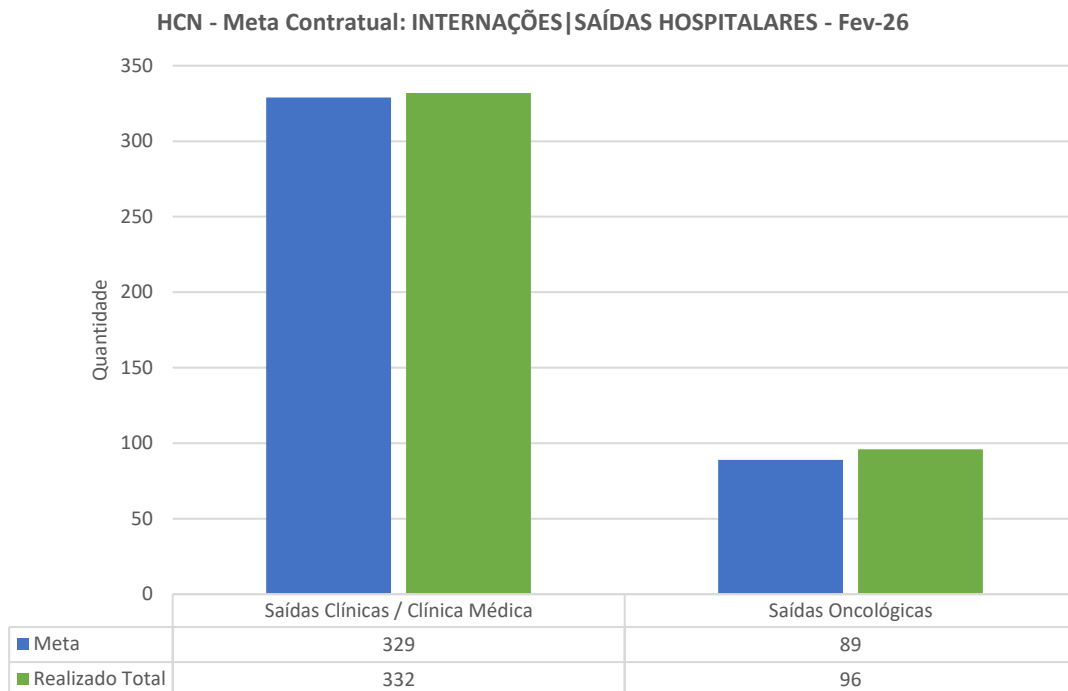
Reforça-se que tais circunstâncias não estão sob a governabilidade da gestão do HCN, inexistindo fundamento para aplicação de penalidades ou glosa contratual.

Registra-se, ainda, que todas as agendas foram regularmente disponibilizadas sempre até o 10º dia do mês anterior, para programação dos agendamentos por parte do Complexo Regulador, em observância aos fluxos pactuados, e que a instituição manteve, de forma contínua, recursos humanos, equipamentos e insumos plenamente disponíveis,

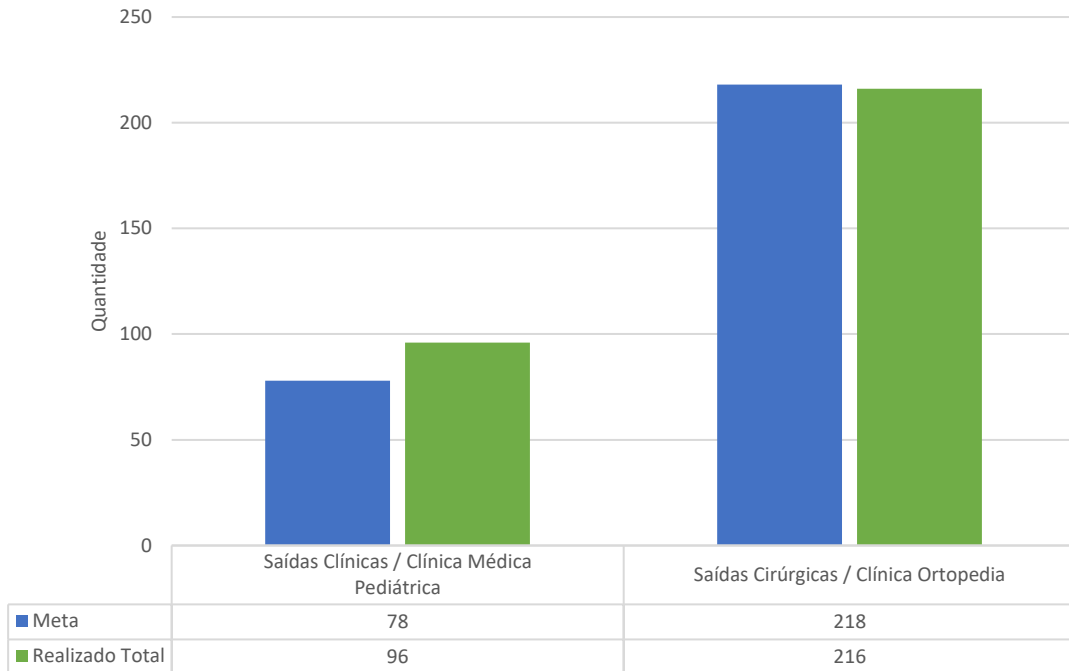
assegurando capacidade técnica e operacional para a execução integral dos serviços contratados.

A questão já foi formalmente comunicada à SES-GO por meio do Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024 e vem sendo relatada mensalmente em todos os relatórios de prestação de contas. O HCN mantém-se à disposição para o alinhamento dos fluxos assistenciais e a pactuação de estratégias conjuntas que assegurem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas contratualmente estabelecidas.

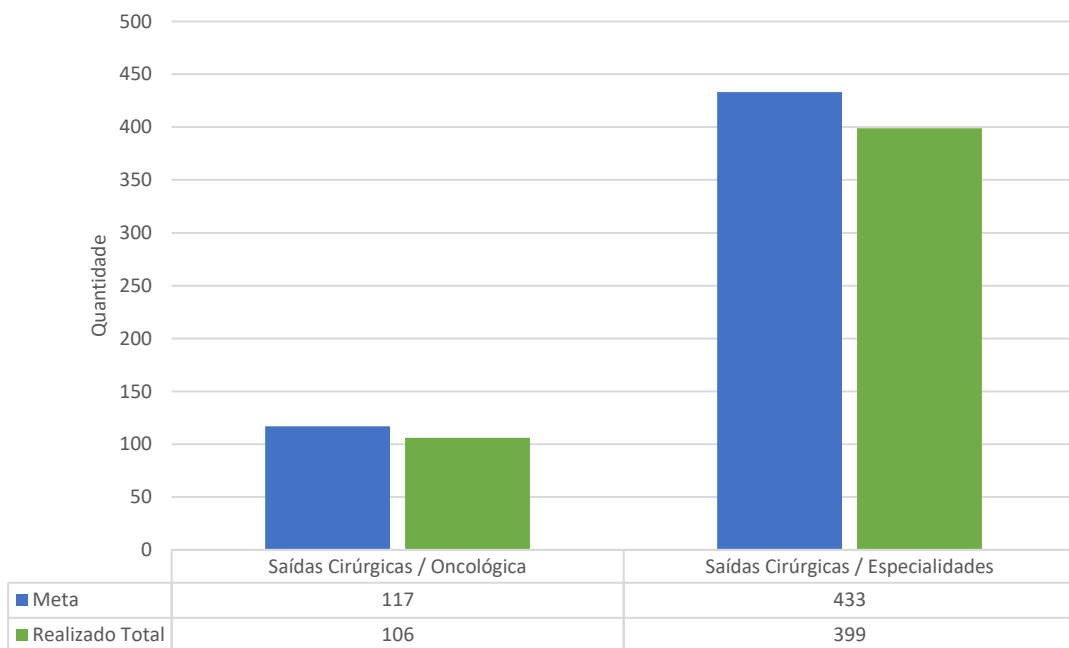
Saídas hospitalares



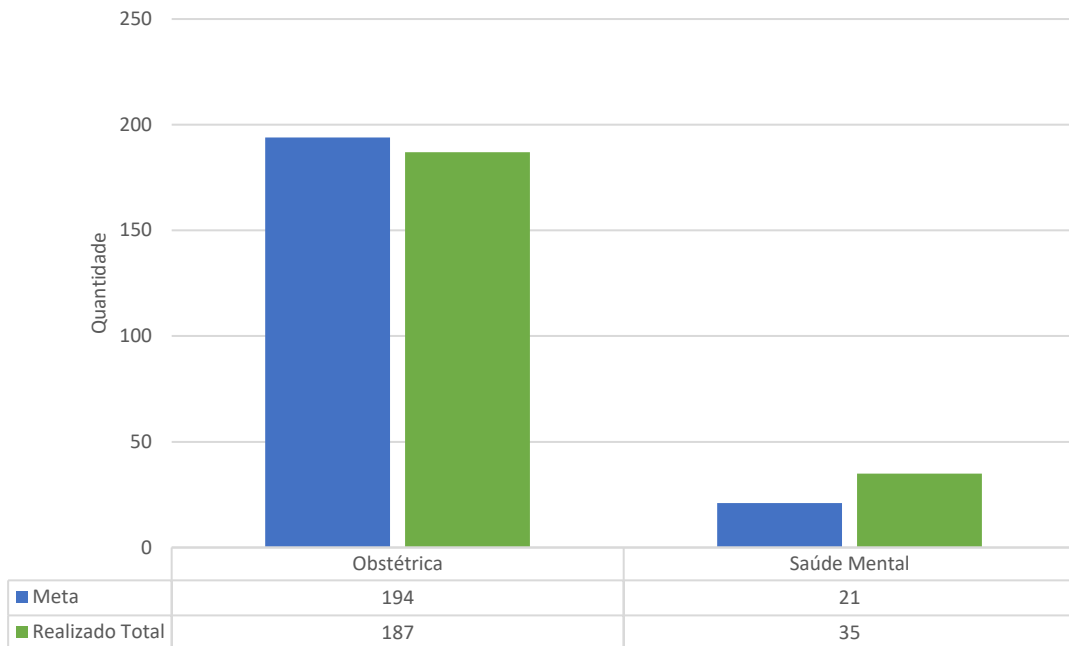
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Fev-26



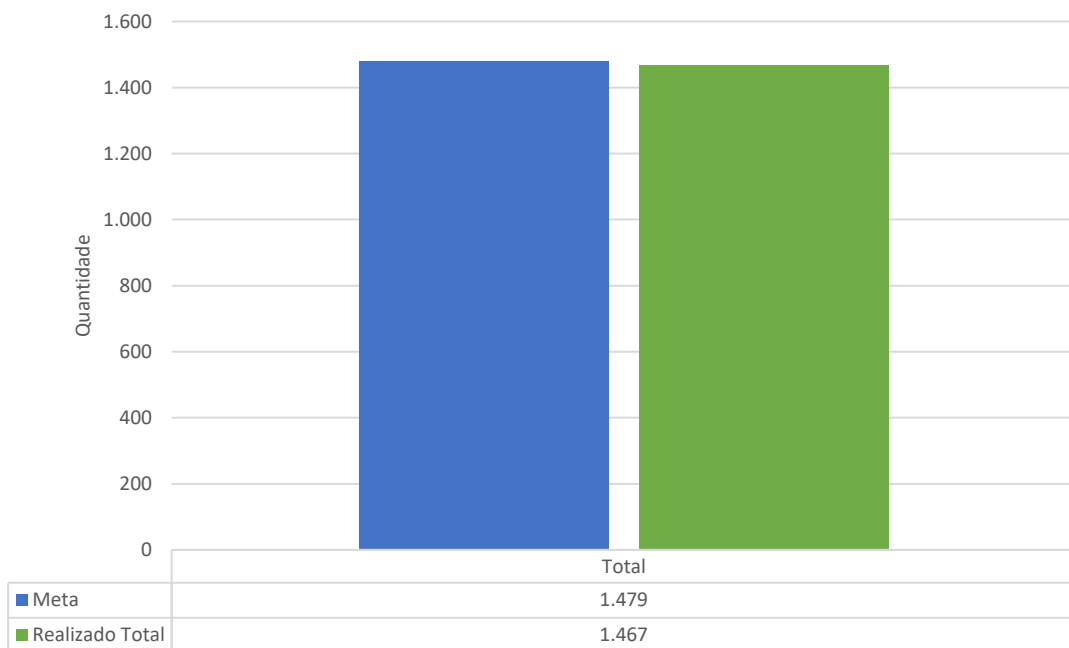
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Fev-26



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Fev-26



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Fev-26



Meta contratual atingida em 99,18%.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a fevereiro.

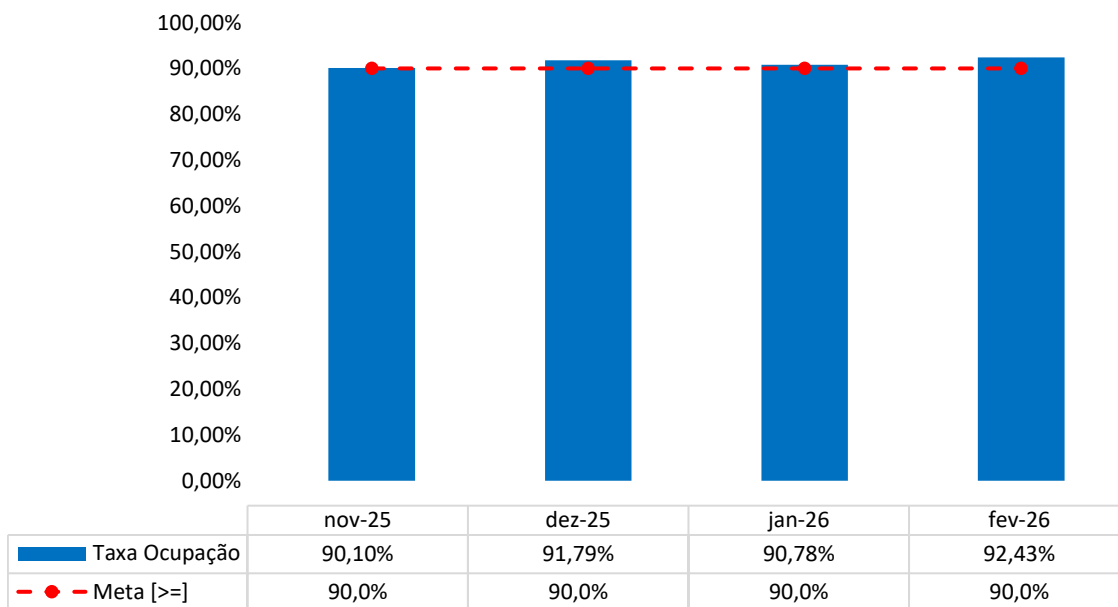
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	fev-26
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	92,43%
Total de Pacientes-dia		7.169
Total de leitos operacionais-dia do período		7.756
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 Dias	4,48
Total de Pacientes-dia		6.565
Total de saídas no período		1.467
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 13	8,79
Taxa de Ocupação Hospitalar		92,43%
Média de Permanência Hospitalar		4,48
04. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	3,49%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		63
Nº total de internações hospitalares		1.807
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		243
06. Índice de Giro de Leitos Institucional	≥ 5	5,30
Número de saídas no período		1.467
Média do número de leitos operacionais período		277
		jan-26
07. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,41%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		7
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.699
		fev-26
08. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)	≤ 20%	58,62%
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera da unidade com TMAT expirado		898
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera total da unidade		1.532
09. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%	≤ 35%	57,84%
Nº de cesáreas realizadas		59
Total de partos realizados		102

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*	≤ 15%	21,88%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 1 e 3 de Robson]		7
Total de partos realizados - [Grupos 1 e 3 de Robson]		32
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*	≤ 60%	0,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 8 de Robson]		0
Total de partos realizados - [Grupos 8 de Robson]		0
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*	≤ 40%	62,50%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 10 de Robson]		10
Total de partos realizados - [Grupos 10 de Robson]		16
13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*	≥ 95%	78,26%
Nº de RN's que realizaram as 5 triagens neonatais antes da alta hospitalar		90
Nº total de RN's elegíveis para as triagens		115
14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*	≤ 5%	80,81%
Nº de RN's de baixo risco que receberam fórmula infantil		80
Nº total de RN's de baixo risco internados na unidade de saúde		99
15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*	≥ 60%	50,00%
Nº de RN's que receberam alta da unidade neonatal em AME		8
Nº total de RN's que receberam alta da unidade neonatal		16
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		392
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem liberados em até 72 horas</i>		8.124
<i>Total de exames de imagem liberados no período</i>		8.124
18. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,59%
<i>Número total de itens contados em conformidade</i>		247.609
<i>Número total de itens padronizados cadastrados no sistema</i>		248.634

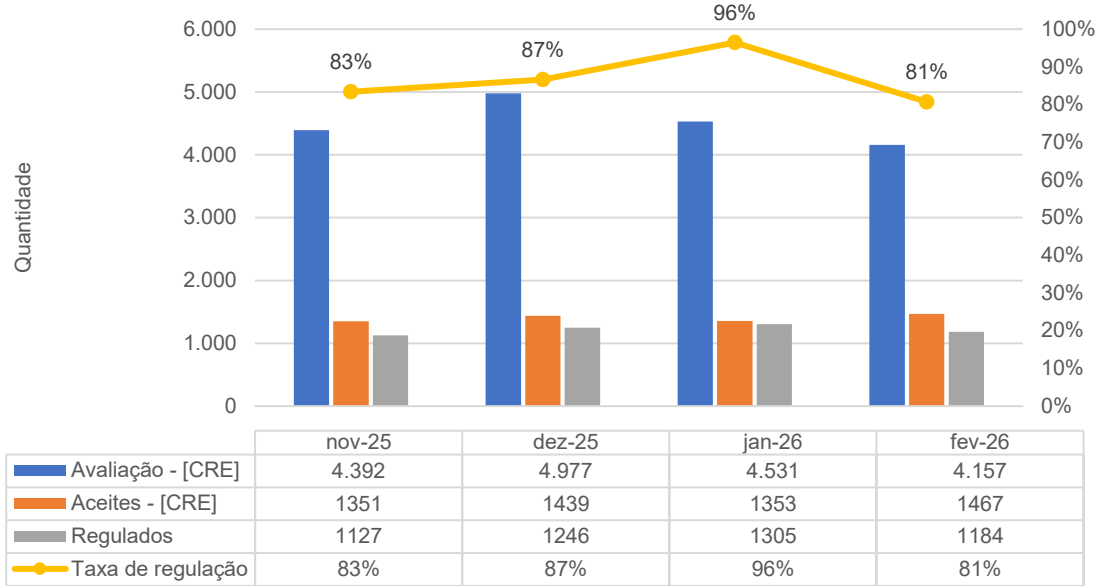
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 1%	0,19%
<i>Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)</i>		R\$ 1.258,18
<i>Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)</i>		652.583,97
20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
<i>Número absoluto de intervenções registradas</i>		3
<i>Número de intervenções aceitas</i>		3

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

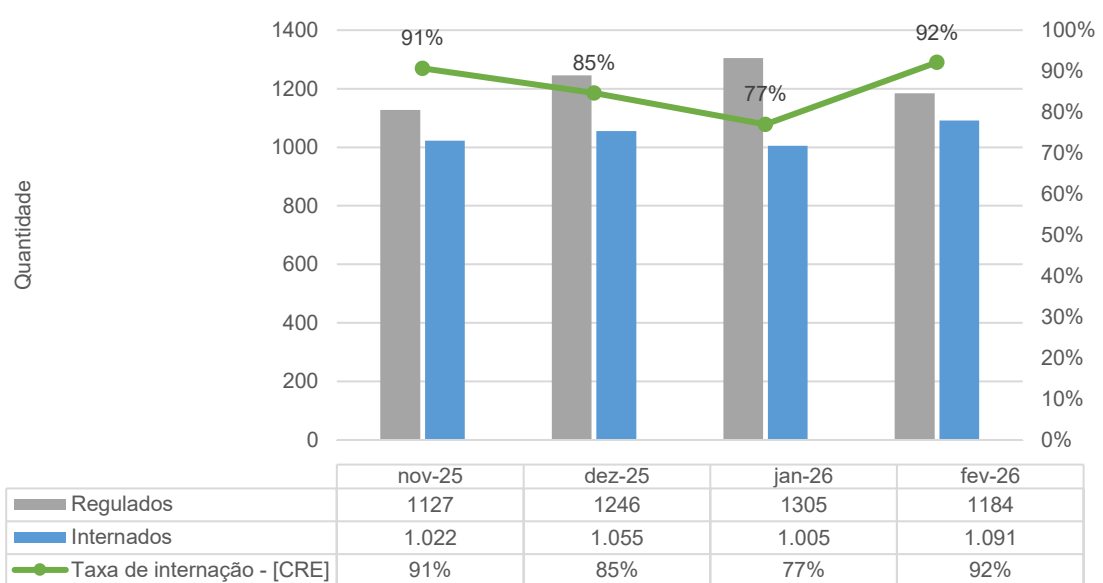
Taxa de Ocupação - HCN - 6º TA



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - nov-25 a fev-26

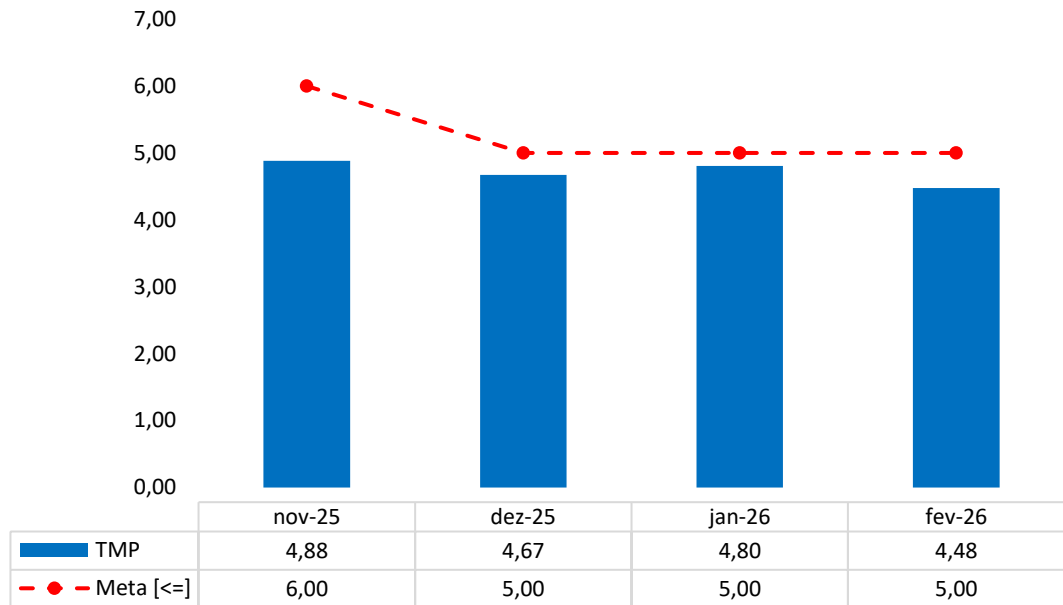


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - nov-25 a fev-26



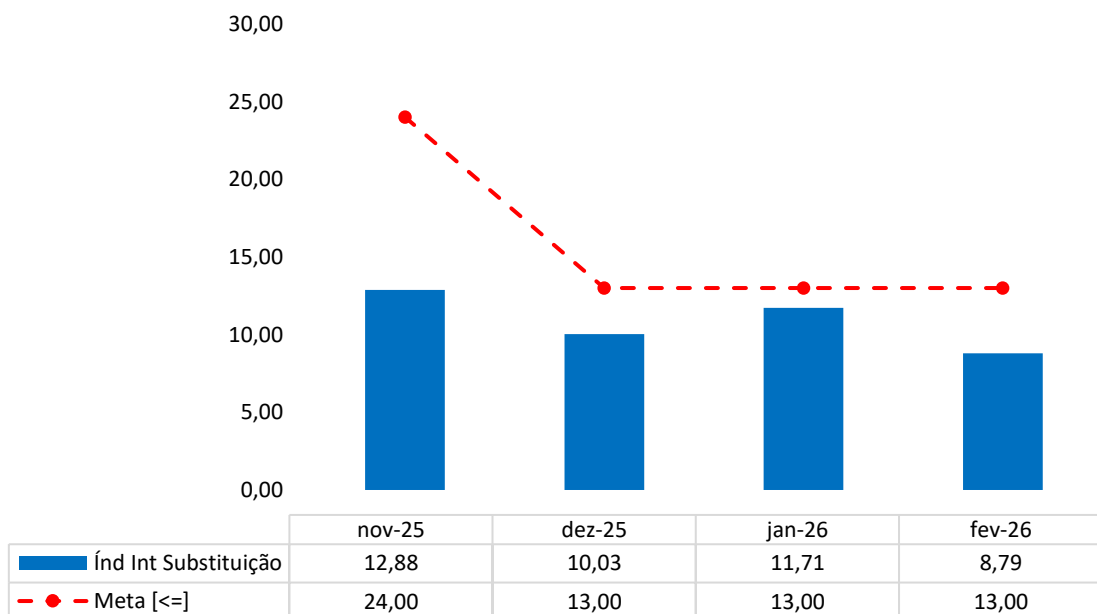
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Média de Permanência Hospitalar - HCN - 6º TA

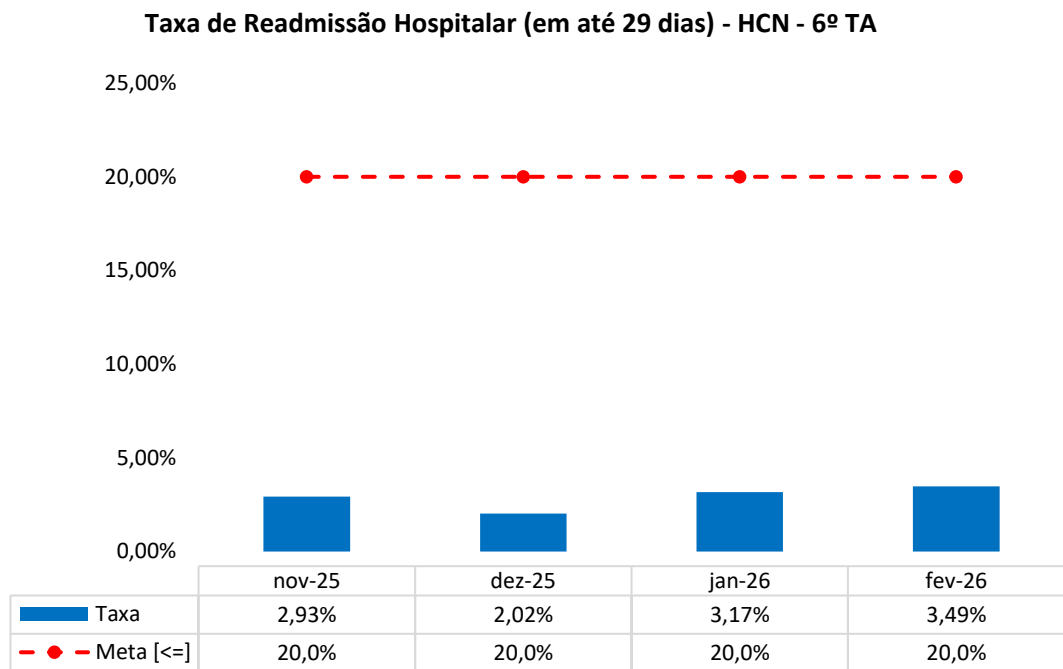


3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

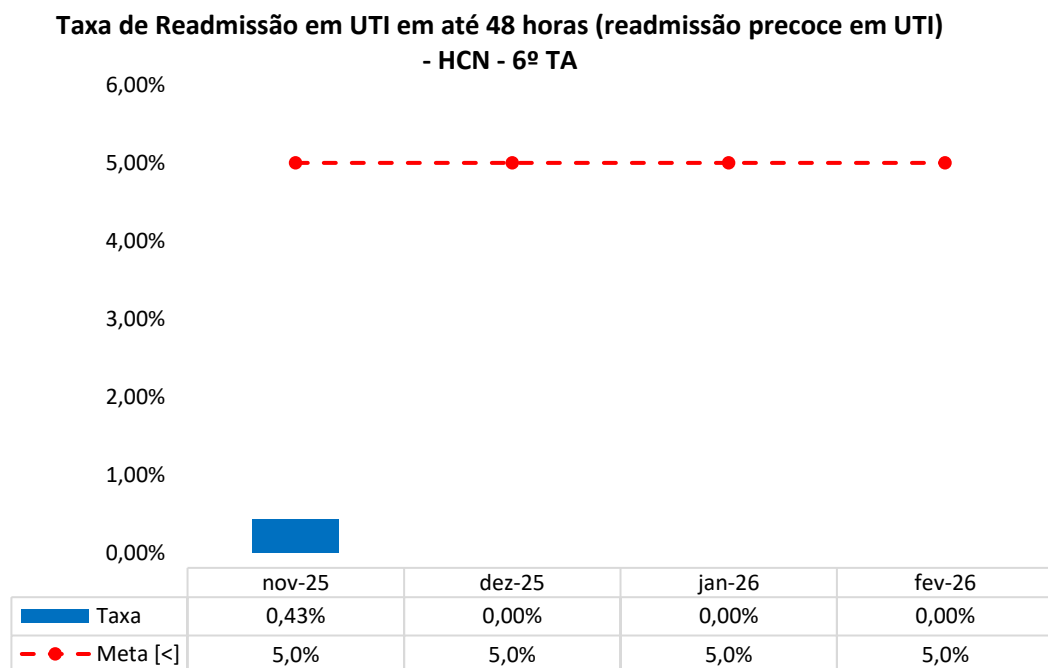
Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 6º TA



4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

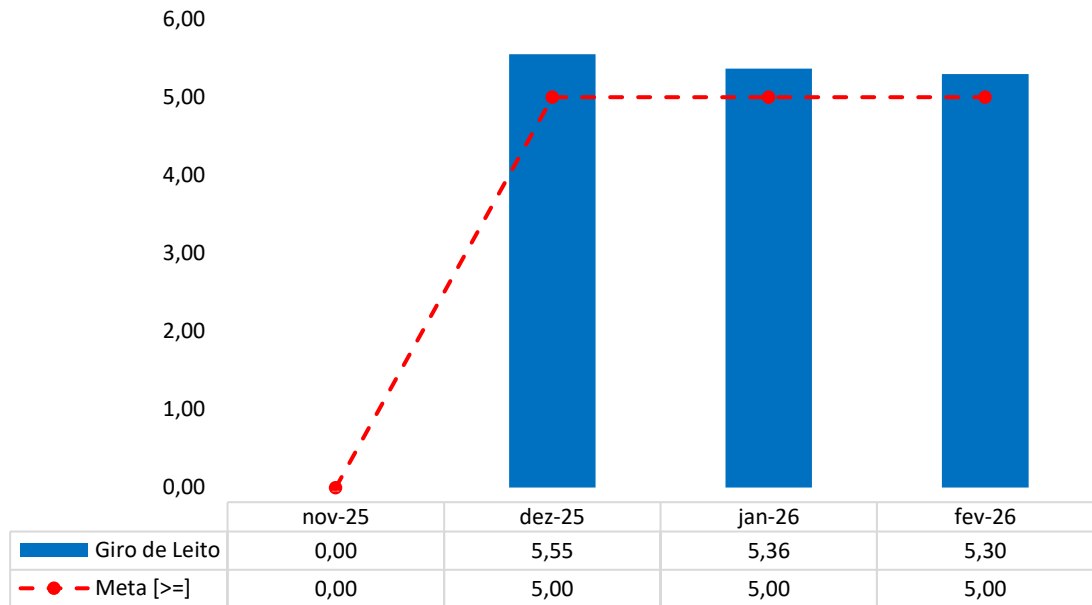


5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



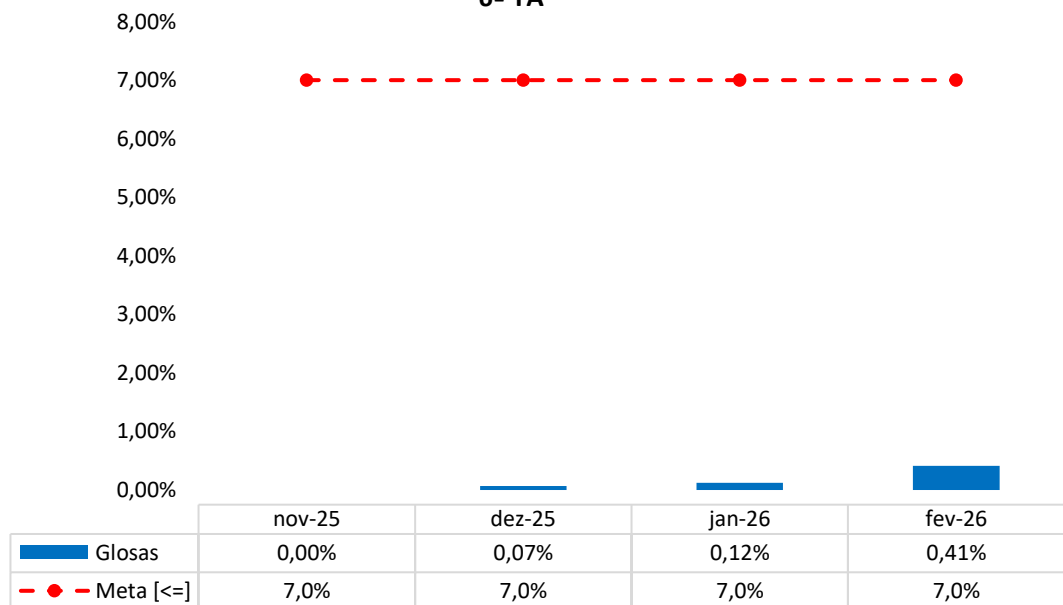
6. Índice de Giro de Leitos Institucional

Índice de Giro de Leitos Institucional - HCN - 6º TA



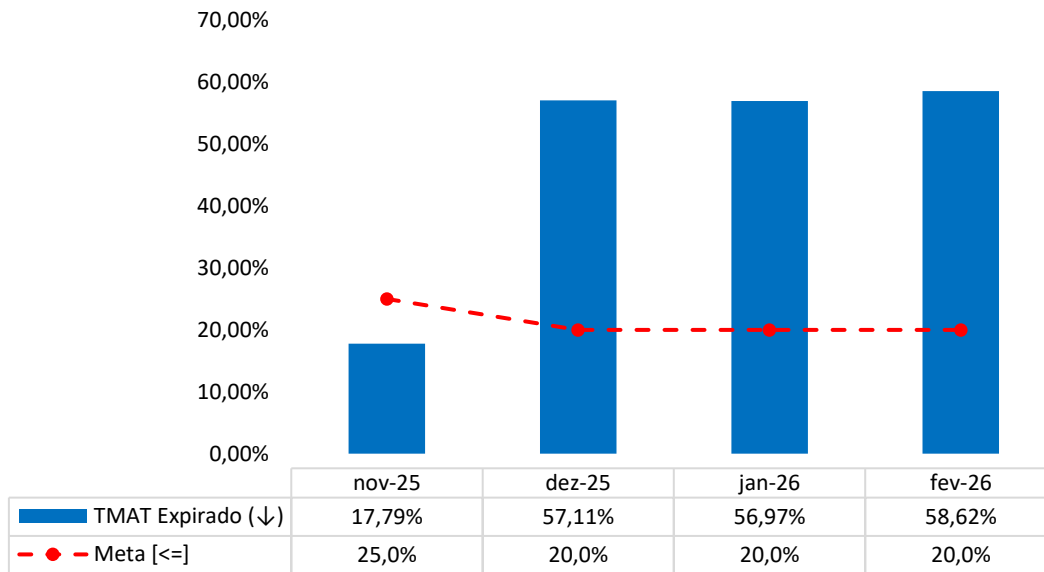
7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) - HCN - 6º TA



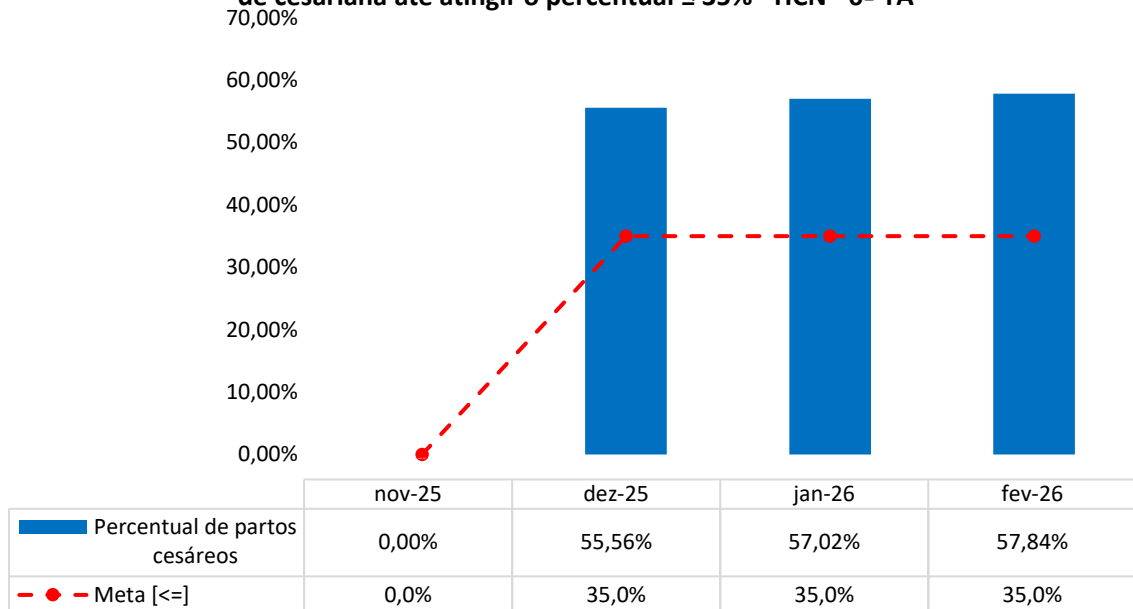
8. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)

Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓) - HCN - 6º TA



9. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%

Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤ 35% - HCN - 6º TA

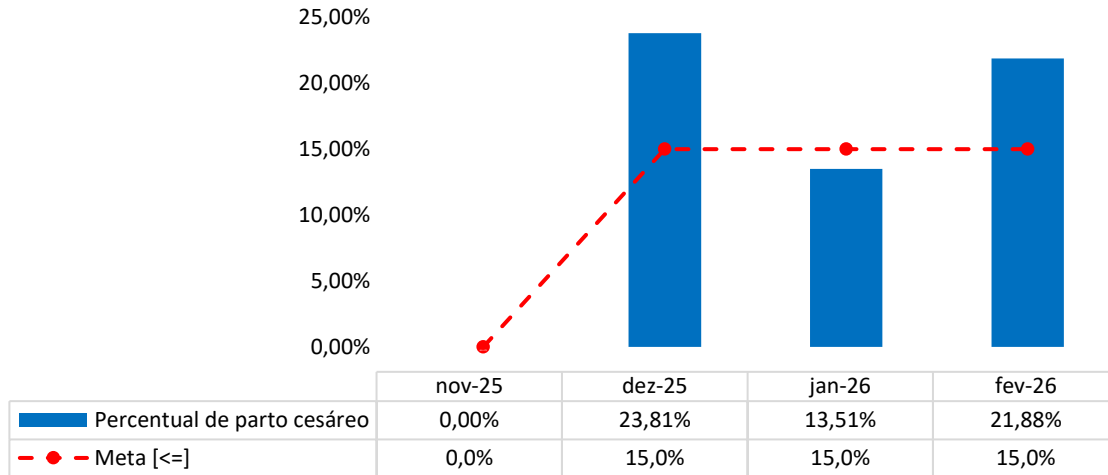


Nesse mês, foram realizados 102 partos, entre os quais, 59 foram cesarianos. Todas as pacientes passaram por avaliação segundo a Classificação de Robson, o indicador reconhecido para análise da adequação da via de parto, garantindo que as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da gestante fossem plenamente respeitadas.

Ressaltamos que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, em consonância com as diretrizes de humanização do parto, que visam assegurar o respeito à autonomia e à segurança da paciente. Adicionalmente, destaca-se o **perfil de alta complexidade das pacientes atendidas pelo HCN, o que potencializa a necessidade de realização de cesarianas devido aos riscos obstétricos envolvidos.**

10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*

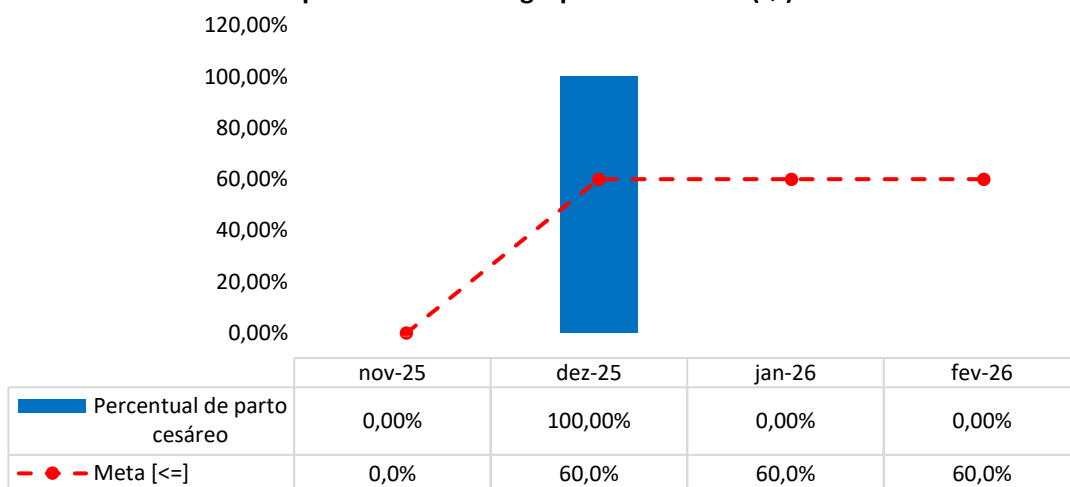
Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson* - HCN - 6º TA



De acordo com o contrato, os seis primeiros meses (dez/2025 a mai/2026) serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta. Nesse contexto, observa-se que, no mês de fevereiro, o percentual registrado ficou acima do esperado, impedindo que a meta estabelecida em contrato fosse alcançada.

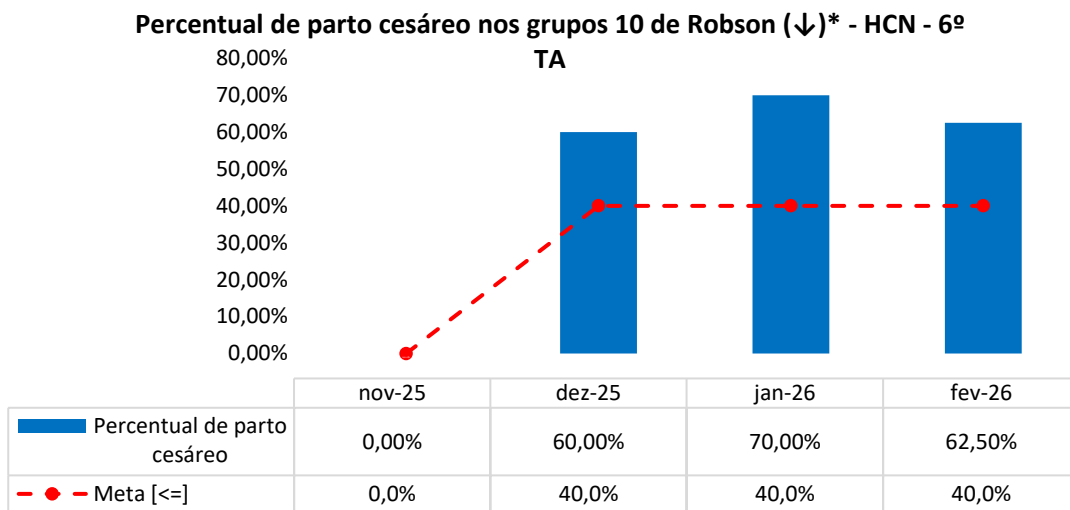
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*

Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta. Não houve parturientes no mês para o grupo 8 da classificação de Robson.

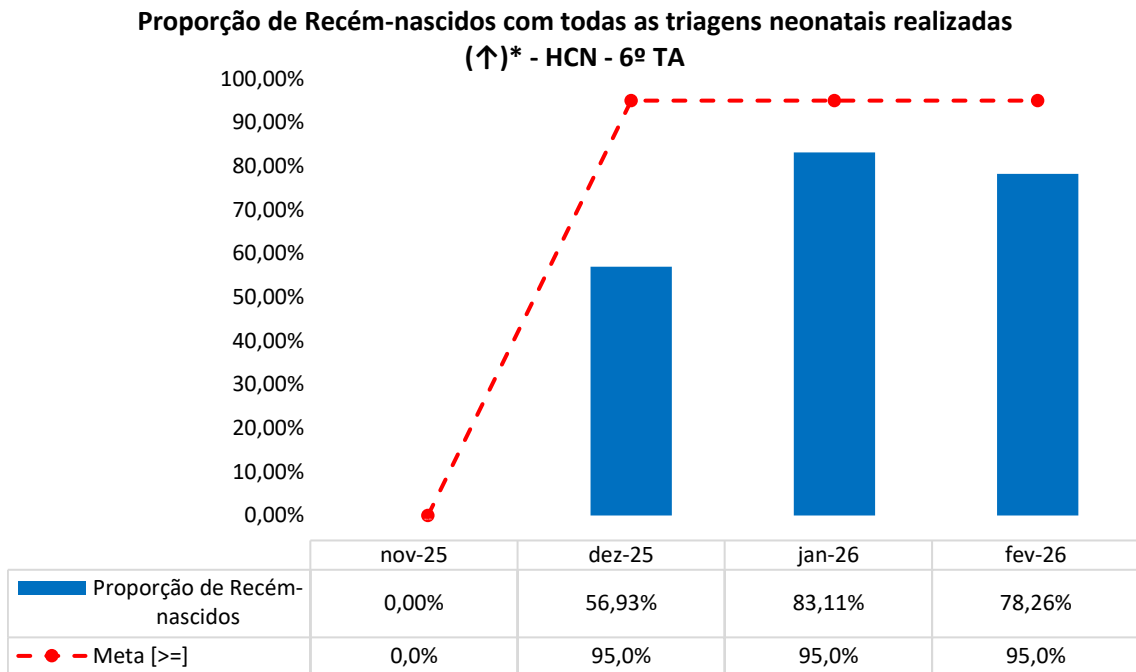
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*



O Grupo 10 é considerado de maior complexidade assistencial, pois envolve prematuridade, associada a maior risco neonatal, maior vigilância materno-fetal e maior probabilidade de intervenções obstétricas, incluindo cesariana. Mais do que atingir uma meta, garantir a qualidade assistencial e a segurança da paciente e do bebê são fatores cruciais. Dessa forma, no grupo de mulheres classificadas no grupo 10 de Robson, 62,5% tiveram indicação de parto cesariano.

De acordo com o Contrato de Gestão, os seis primeiros meses de estabelecimento desta meta (dez/25 a mai/26) serão utilizados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*

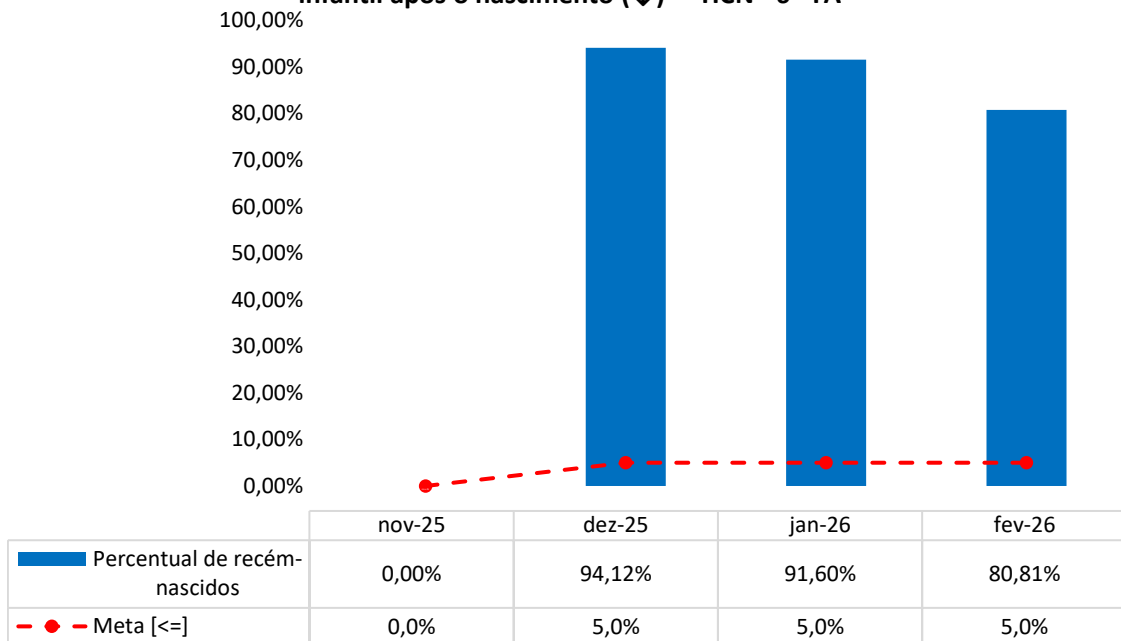


A partir de dezembro de 2025, com a pactuação da meta de 95% para a realização das triagens neonatais, verifica-se evolução significativa no desempenho do indicador. No primeiro mês de monitoramento, o alcance foi de 56,93%, e em fevereiro o percentual atingido foi de 78,26%, demonstrando melhoria consistente no processo. Embora a meta de 95% ainda não tenha sido integralmente atingida, observa-se uma tendência clara de crescimento e adequação dos fluxos assistenciais, evidenciando o fortalecimento das rotinas, o alinhamento das equipes e a consolidação dos protocolos institucionais.

De acordo com o Contrato de Gestão, os seis primeiros meses de estabelecimento desta meta (dez/25 a mai/26) serão utilizados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*

Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)* - HCN - 6º TA

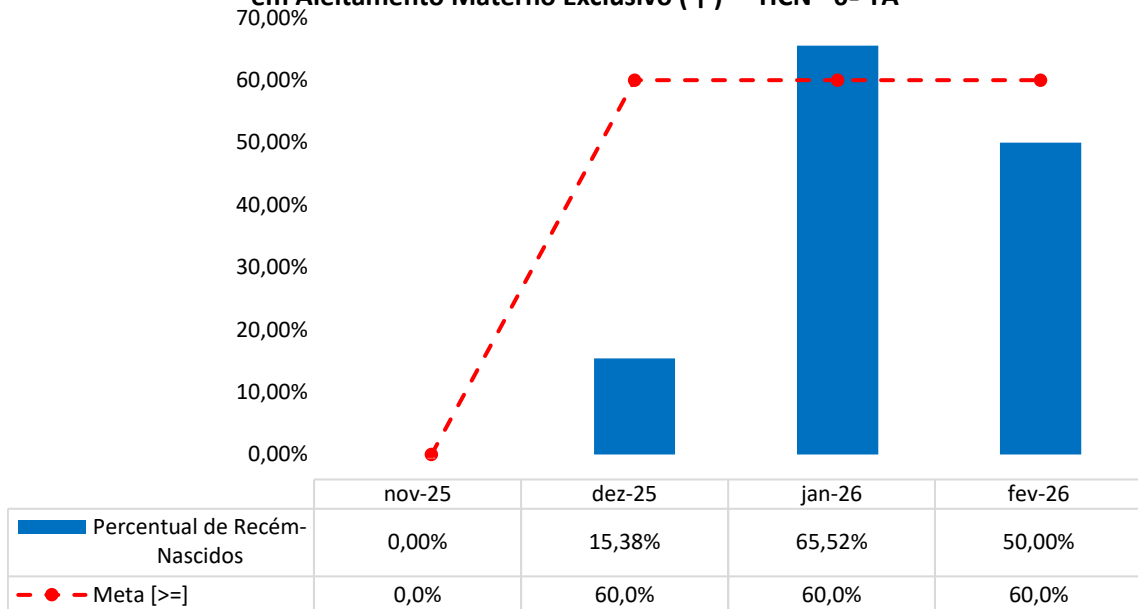


Destaca-se que os períodos analisados correspondem à fase inicial de monitoramento do indicador, momento em que ocorre a necessidade de adequação de fluxos internos e de alinhamento das equipes quanto aos critérios de classificação de risco neonatal e à indicação formal de complementação alimentar. Ressalta-se, ainda, que a indicação de fórmula pode decorrer de condições clínicas maternas e/ou neonatais específicas, mas torna-se imprescindível intensificar as estratégias de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, com vistas à redução progressiva do indicador e ao alcance da meta pactuada.

De acordo com o contrato, os seis primeiros meses (dez/25 a mai/26) serão registrados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*

Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)* - HCN - 6º TA

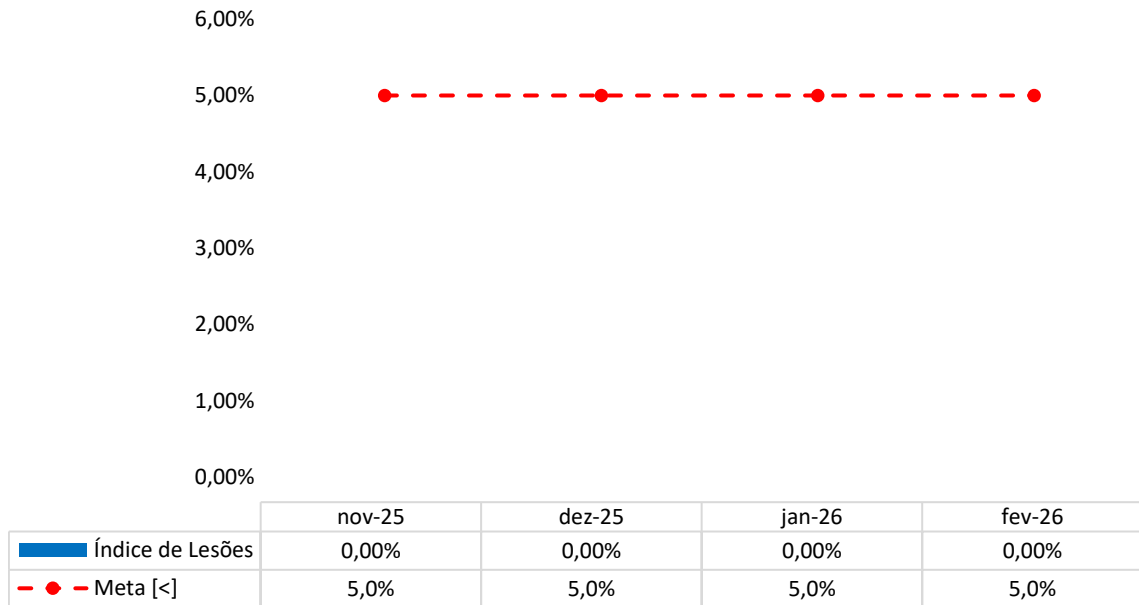


Em fevereiro, observa-se uma pequena queda do indicador, alcançando 50% em relação à meta estabelecida para o período. O resultado vem demonstrando a efetividade das ações implementadas, tais como o fortalecimento das orientações às puérperas, a maior atuação da equipe multiprofissional no manejo clínico da lactação, o incentivo à ordenha e à oferta de leite materno, além do monitoramento mais rigoroso dos critérios de alta.

De acordo com o contrato, os seis primeiros meses (dez/25 a mai/26) serão registrados para monitoramentos e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

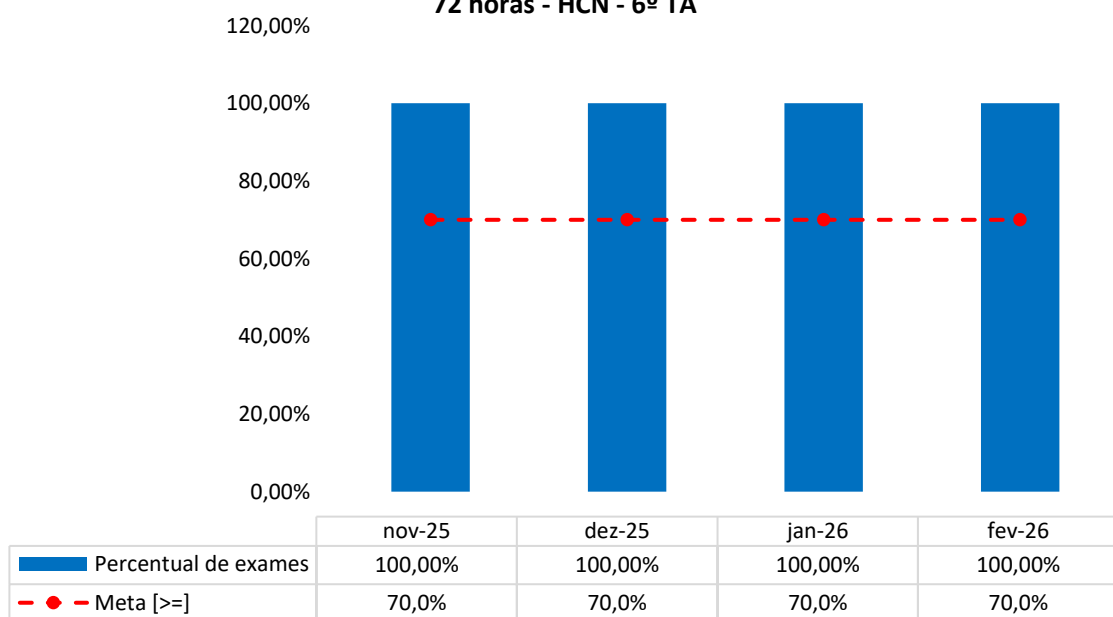
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 6º TA



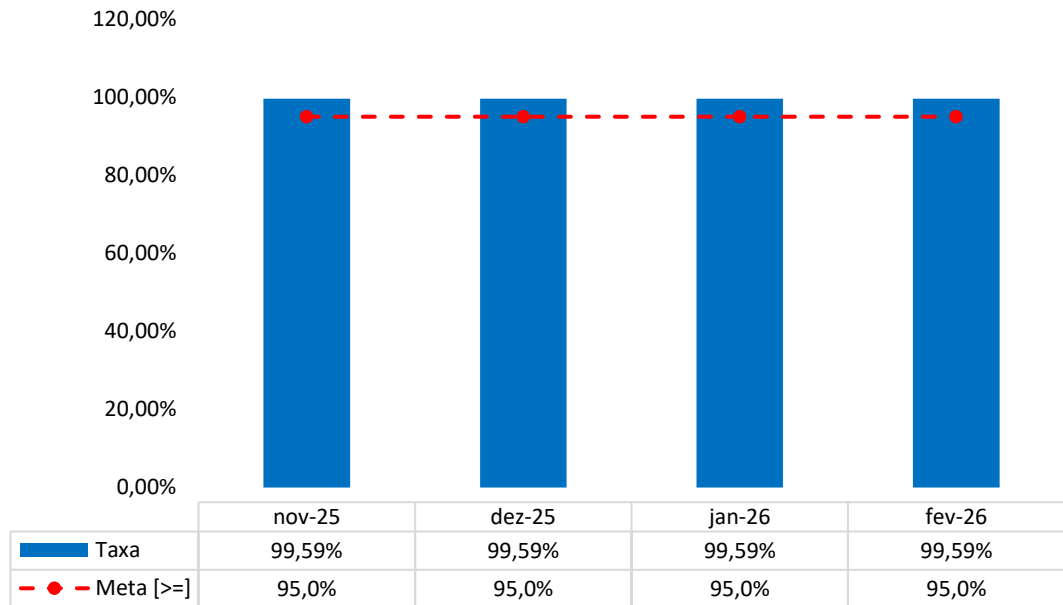
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 6º TA



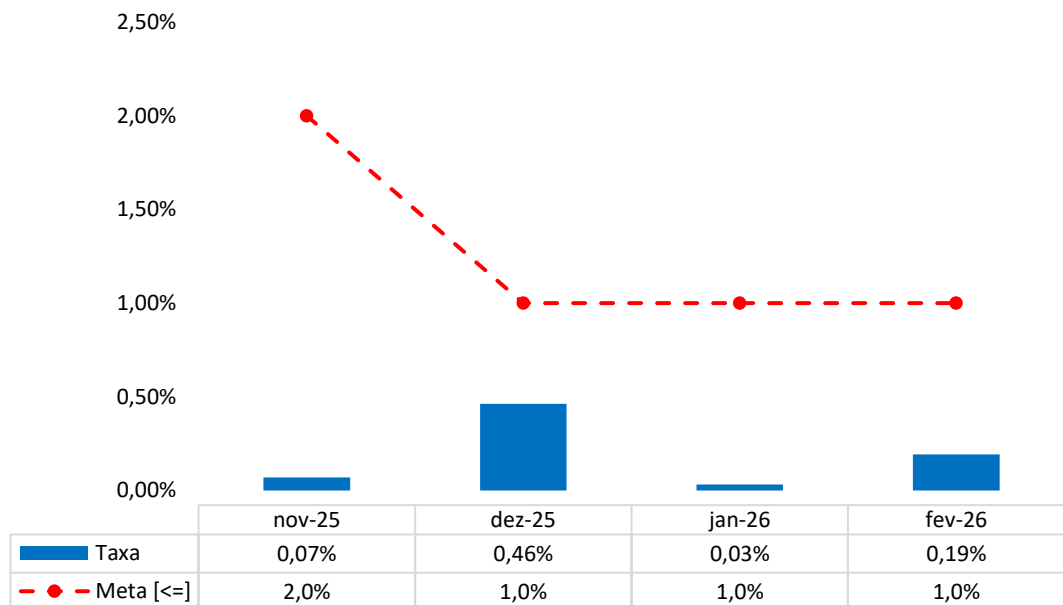
18. Taxa de acurácia do estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 6º TA



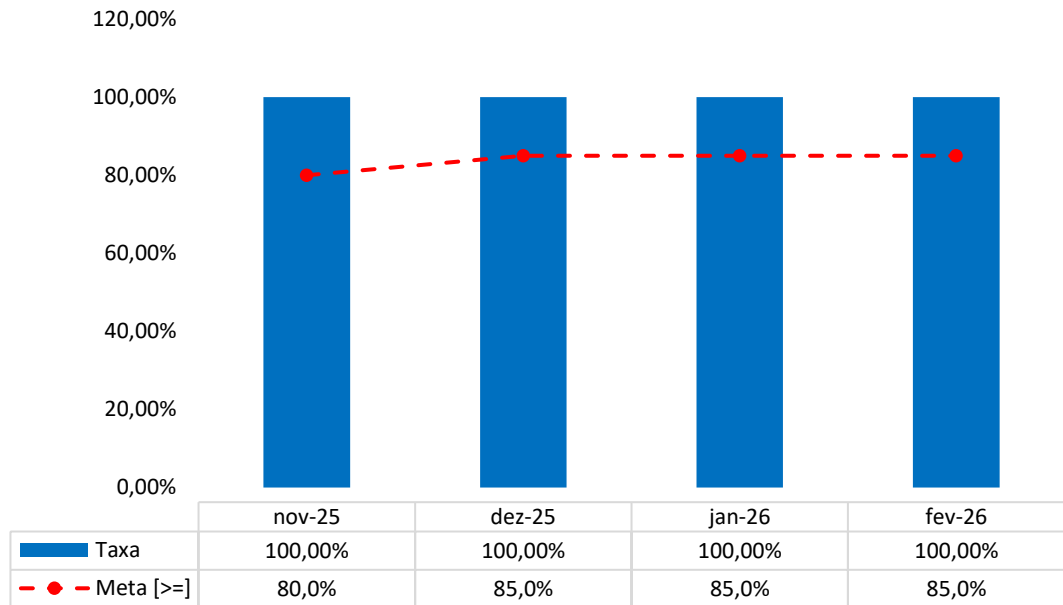
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 6º TA



20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

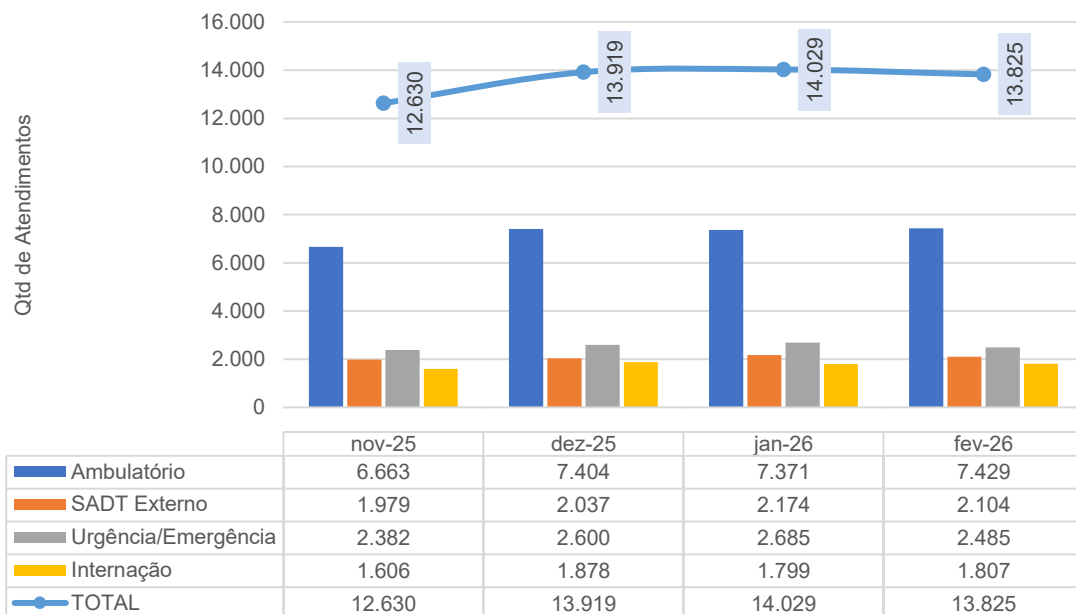
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 6º TA



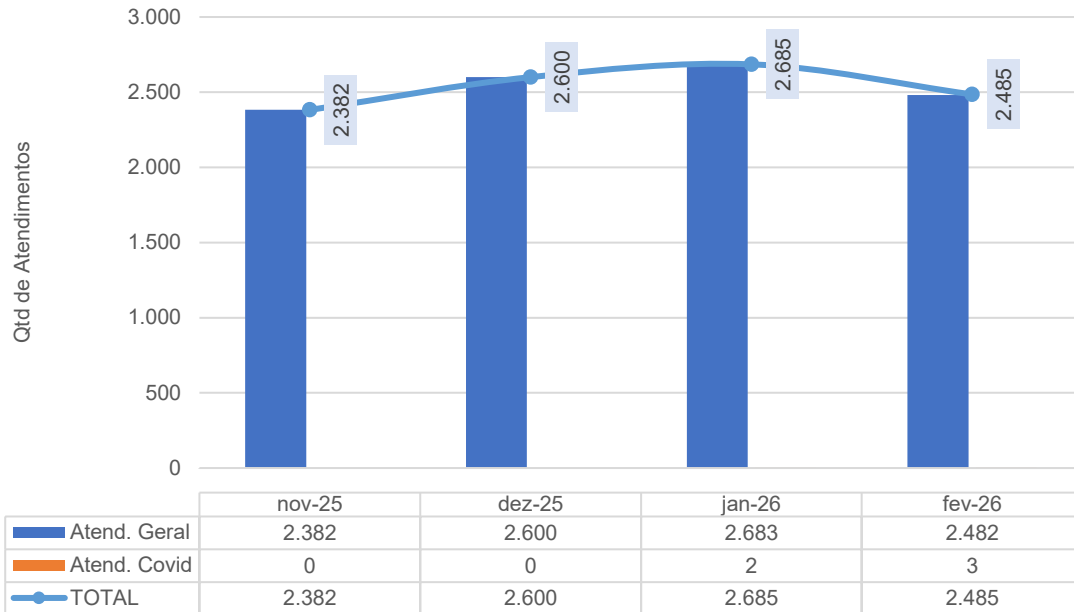
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

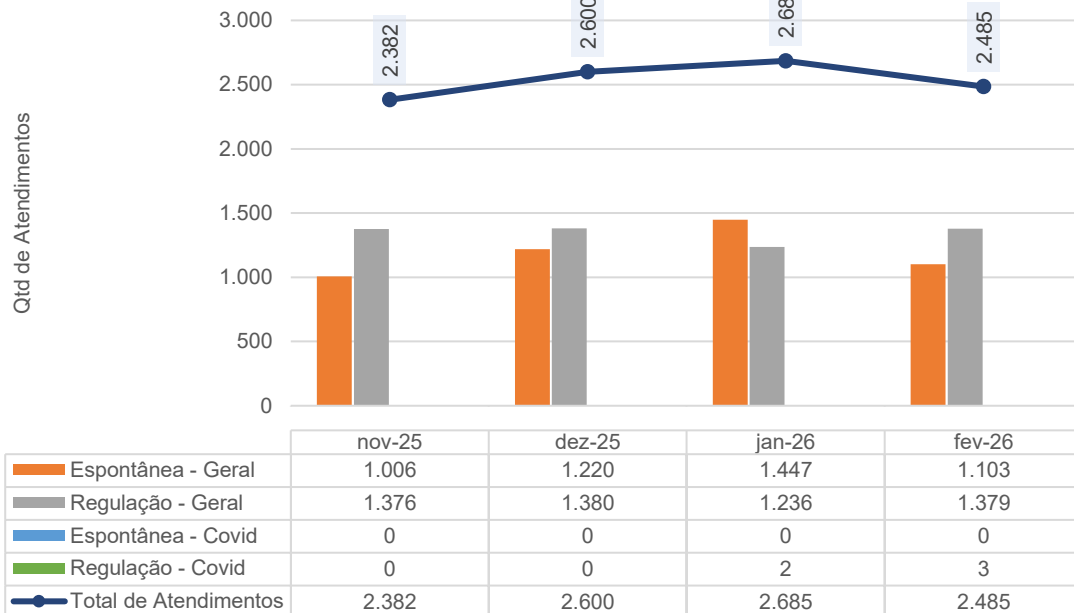
Total de Atendimentos - HCN - nov-25 a fev-26



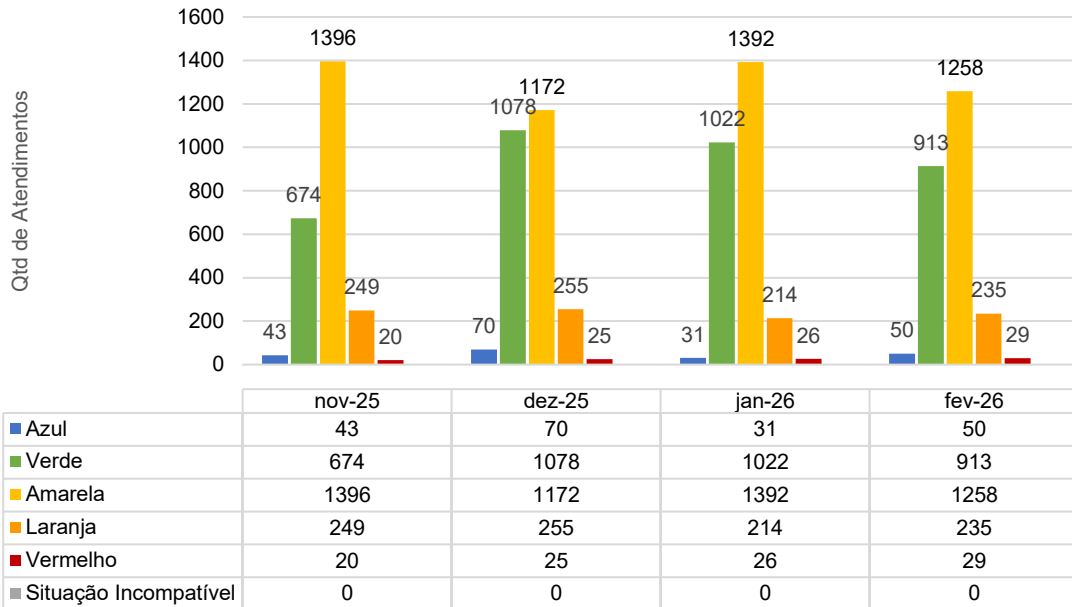
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - nov-25 a fev-26



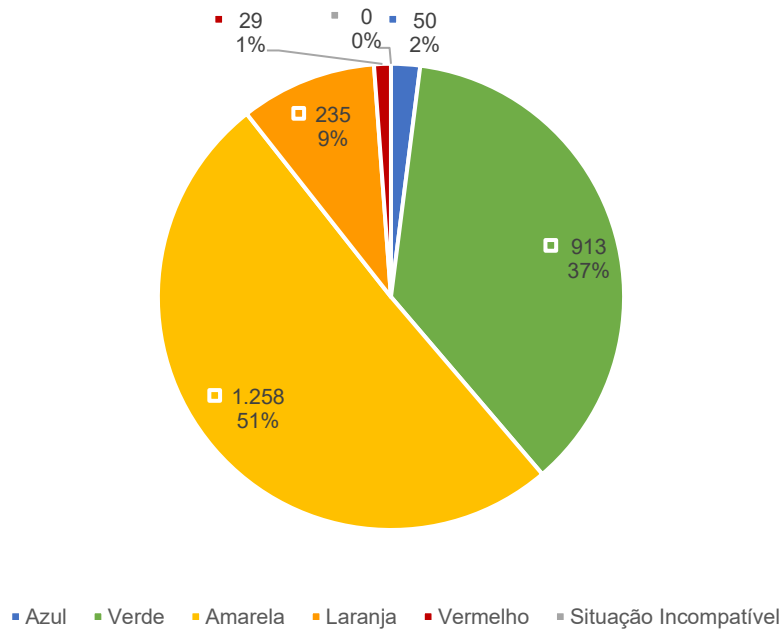
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - nov-25 a fev-26



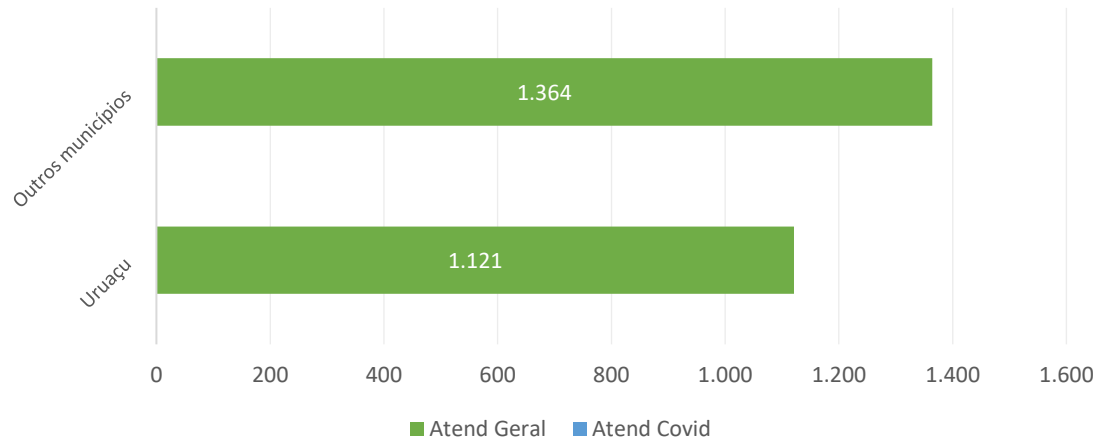
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - nov-25 a fev-26



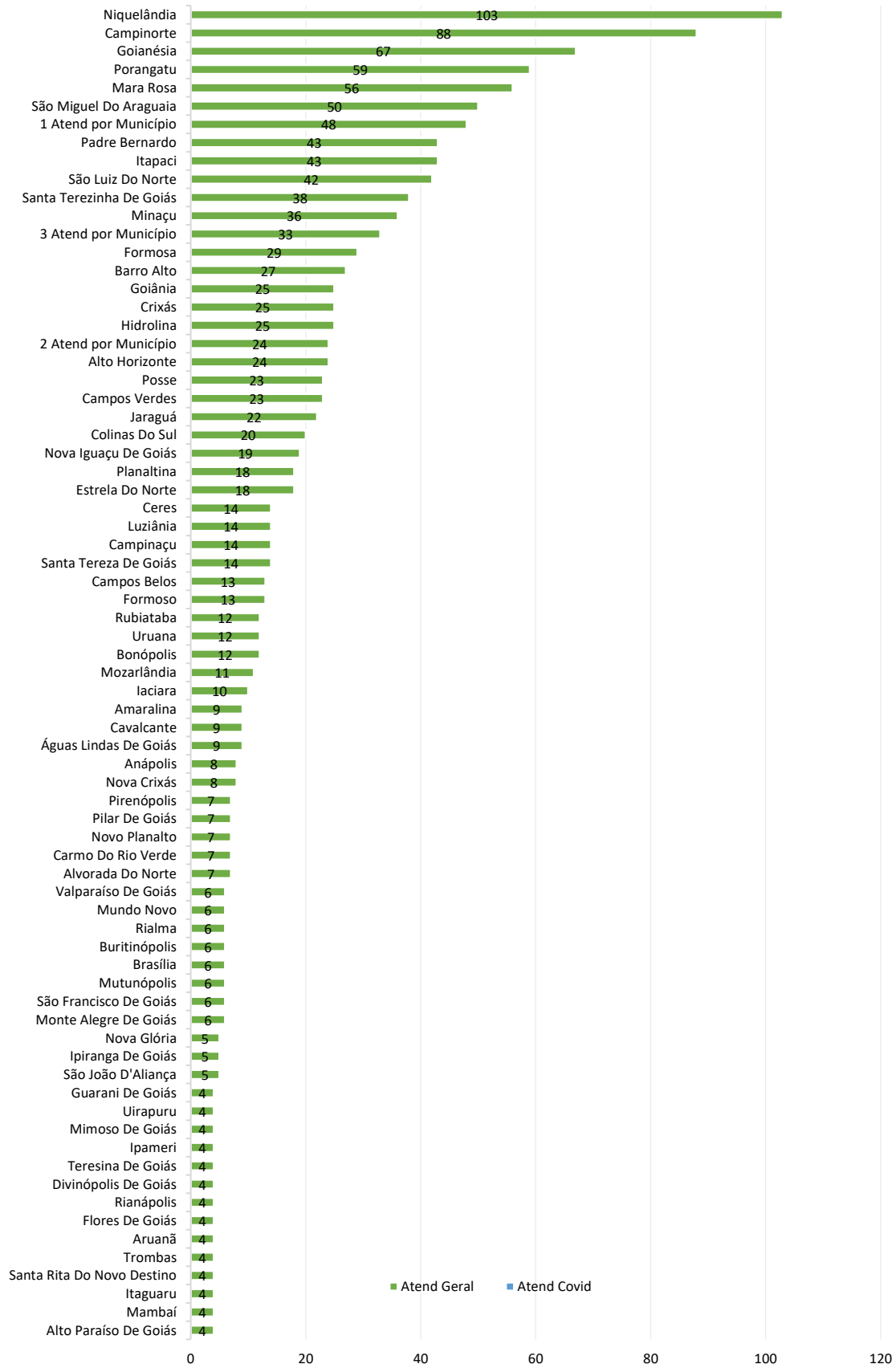
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - fev-26



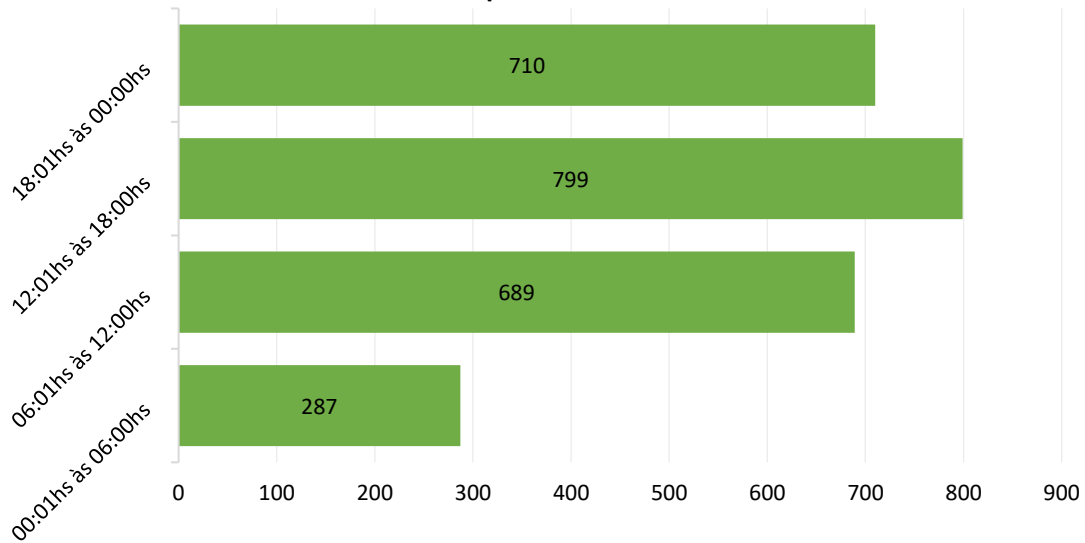
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-26 - HCN



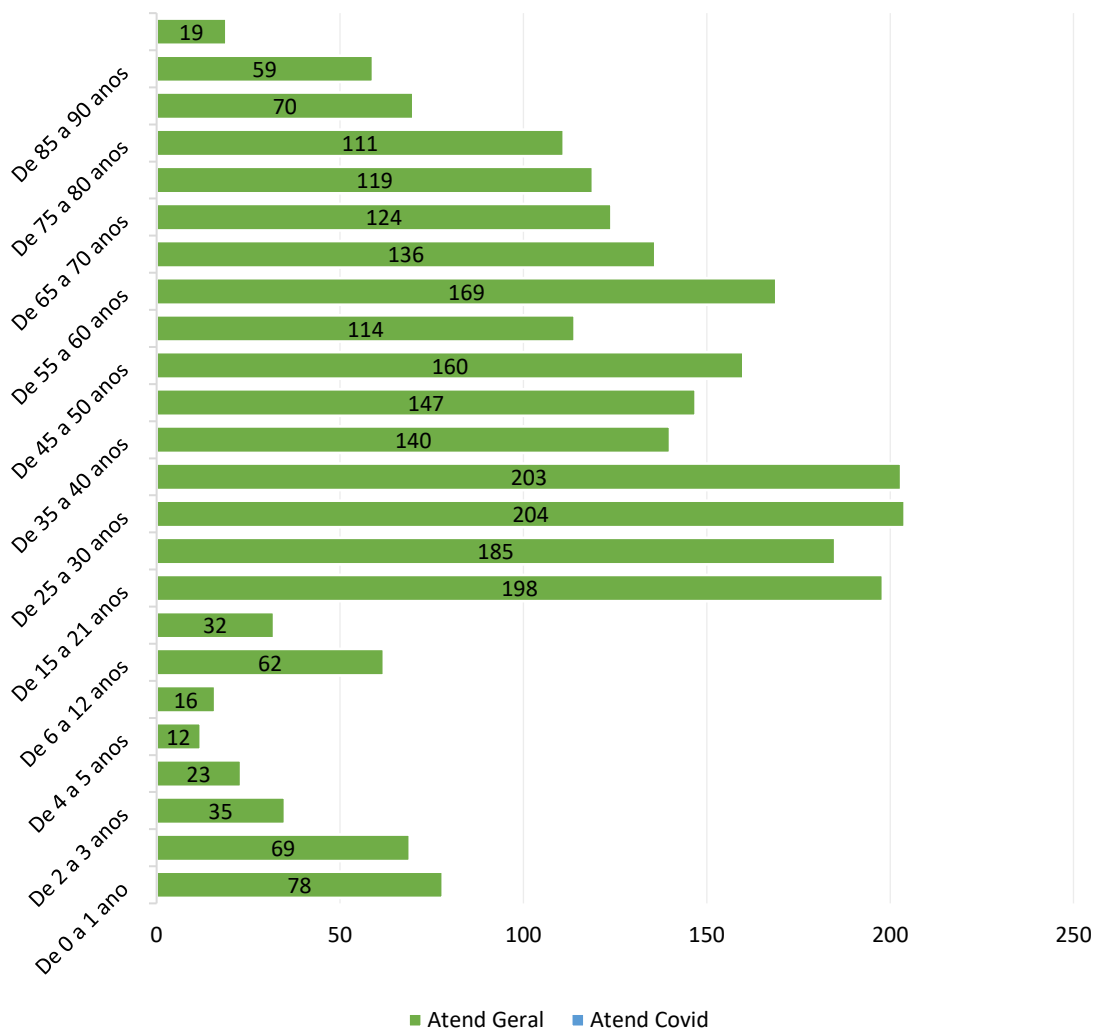
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-26 - HCN



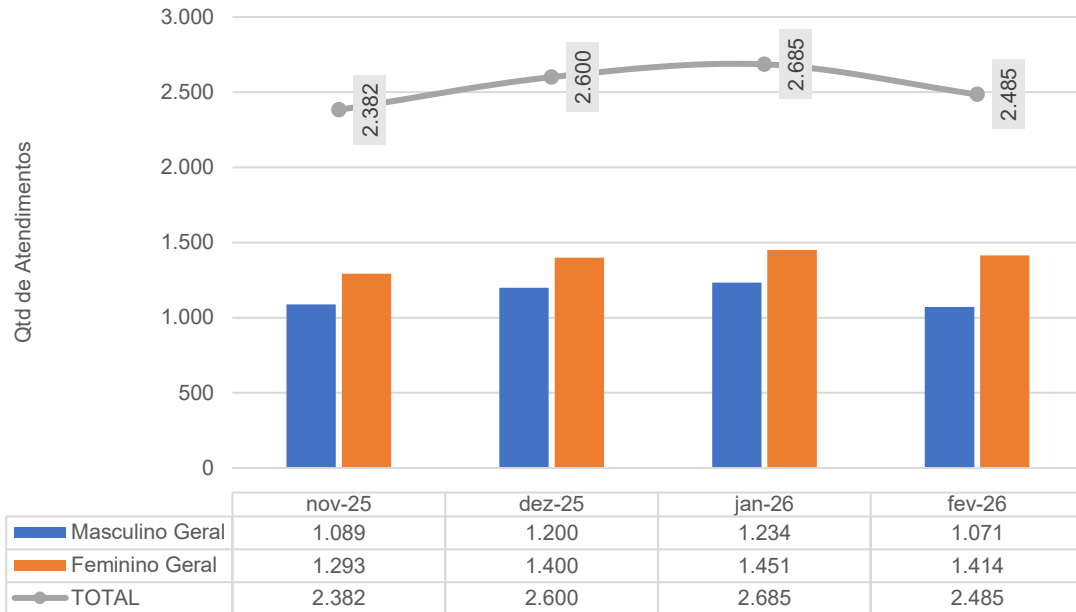
Atendimentos por Período - fev-26 - HCN



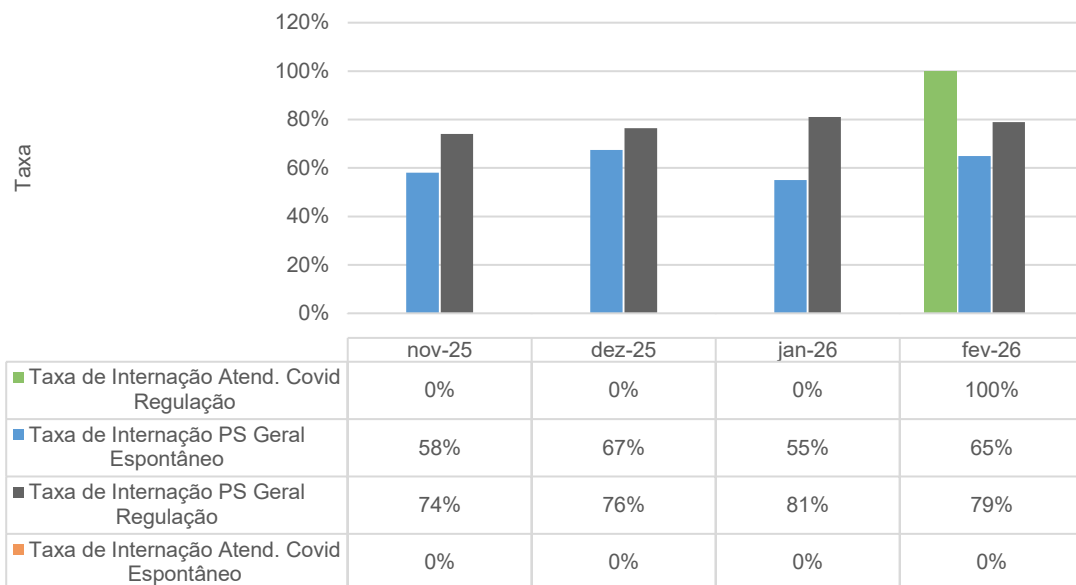
Atendimentos por Faixa Etária - fev-26 - HCN



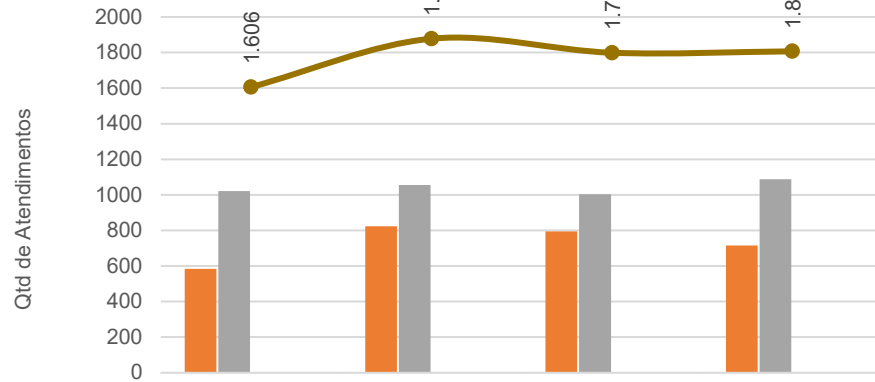
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - nov-25 a fev-26



Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - nov-25 a fev-26

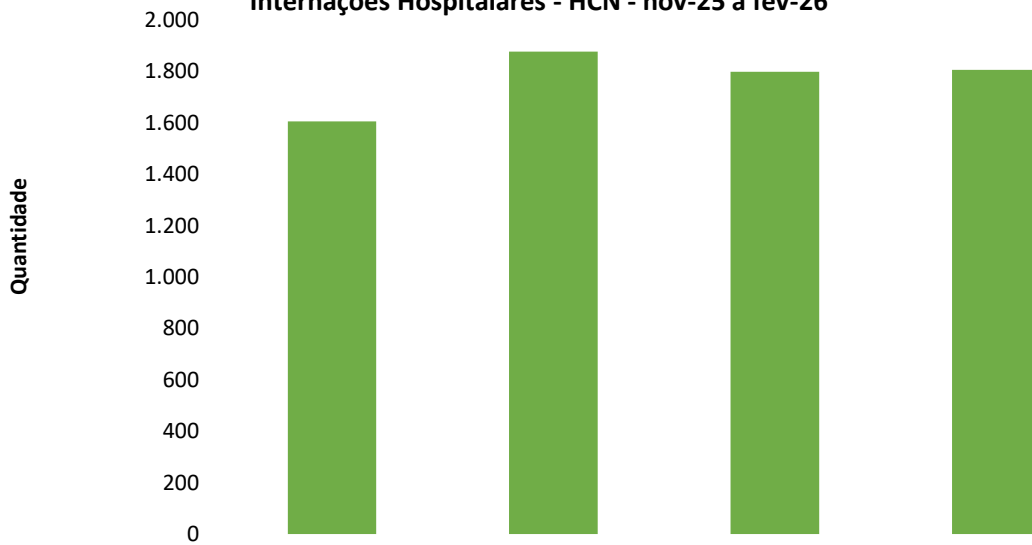


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - nov-25 a fev-26



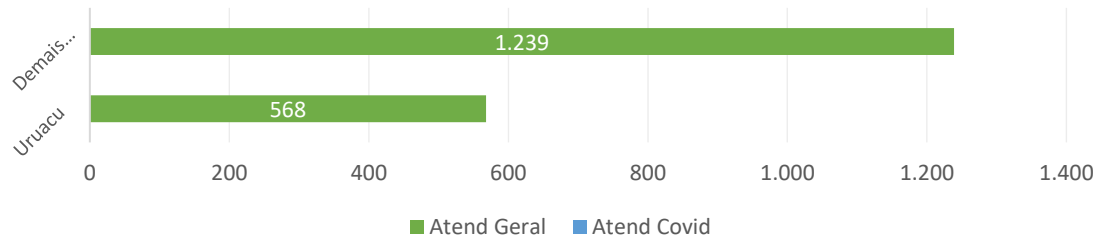
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ Espontânea - Geral	584	823	794	716
■ Regulação - Geral	1022	1055	1003	1088
■ Regulação - Covid	0	0	2	3
■ Espontânea - Covid	0	0	0	0
● Total de Pacientes Internados	1.606	1.878	1.799	1.807

Internações Hospitalares - HCN - nov-25 a fev-26

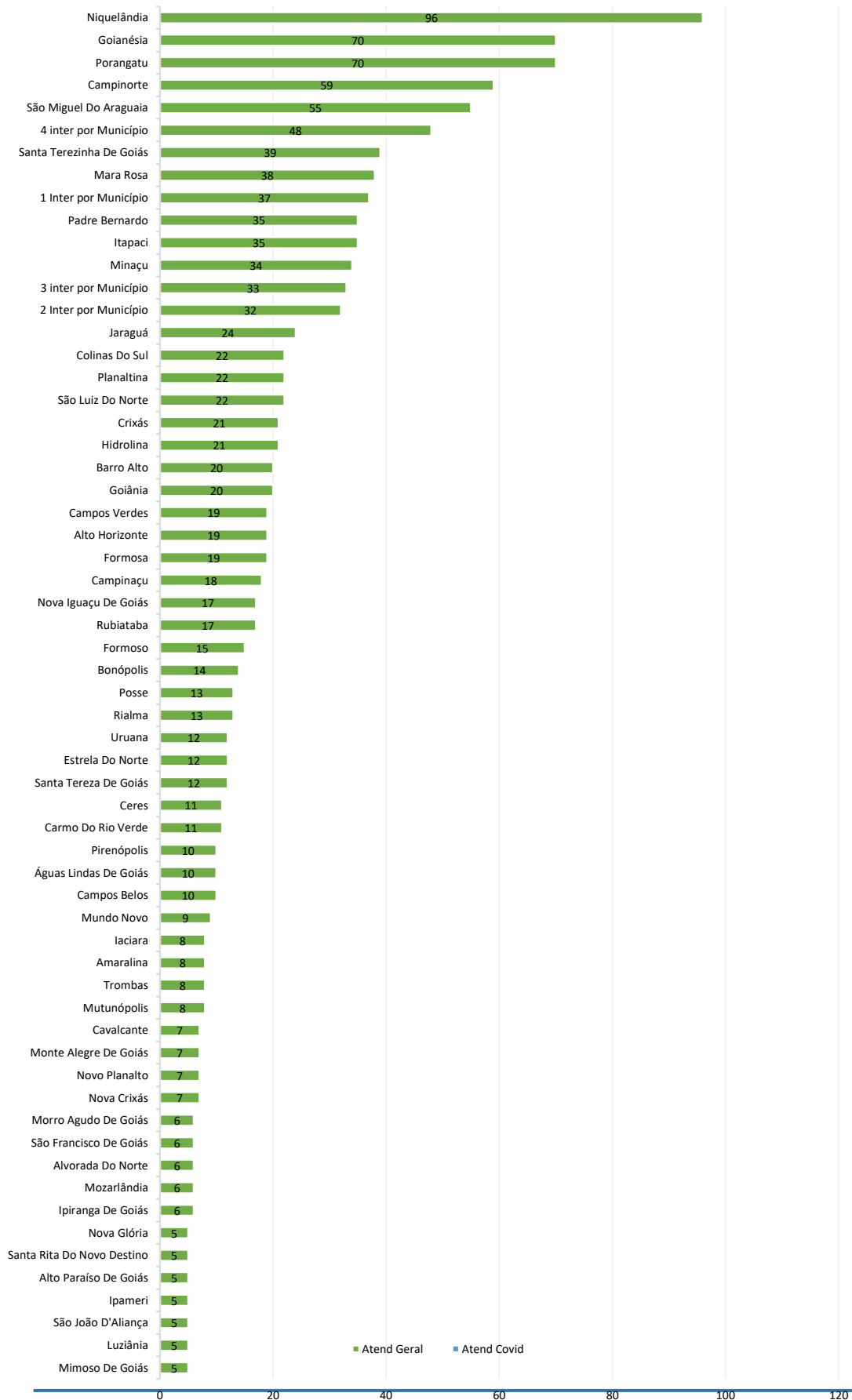


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ Total de Internações	1.606	1.878	1.799	1.807

Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Fev-26

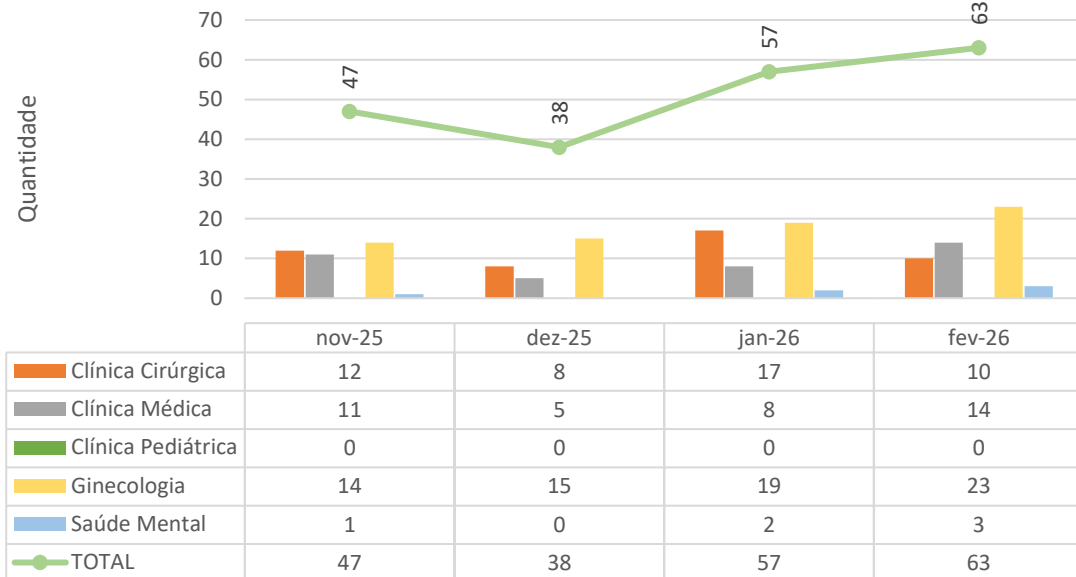


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Fev-26

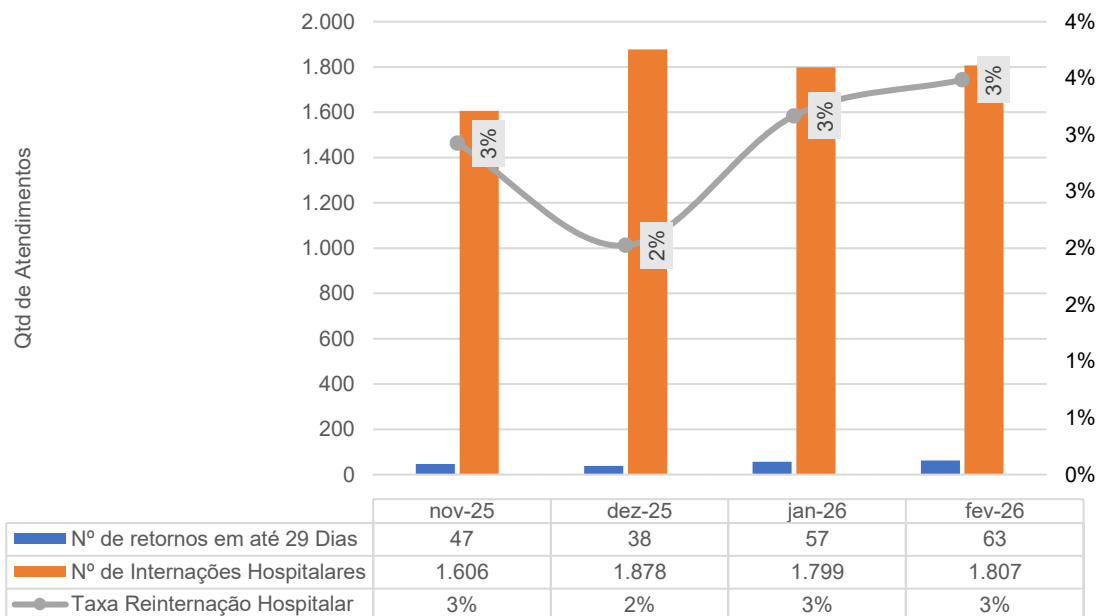


O município de Uruaçu teve 568 internações (31,43%), enquanto 1.239 (68,56%) ocorreram com pacientes de outros municípios, o que evidencia a vocação regional do HCN.

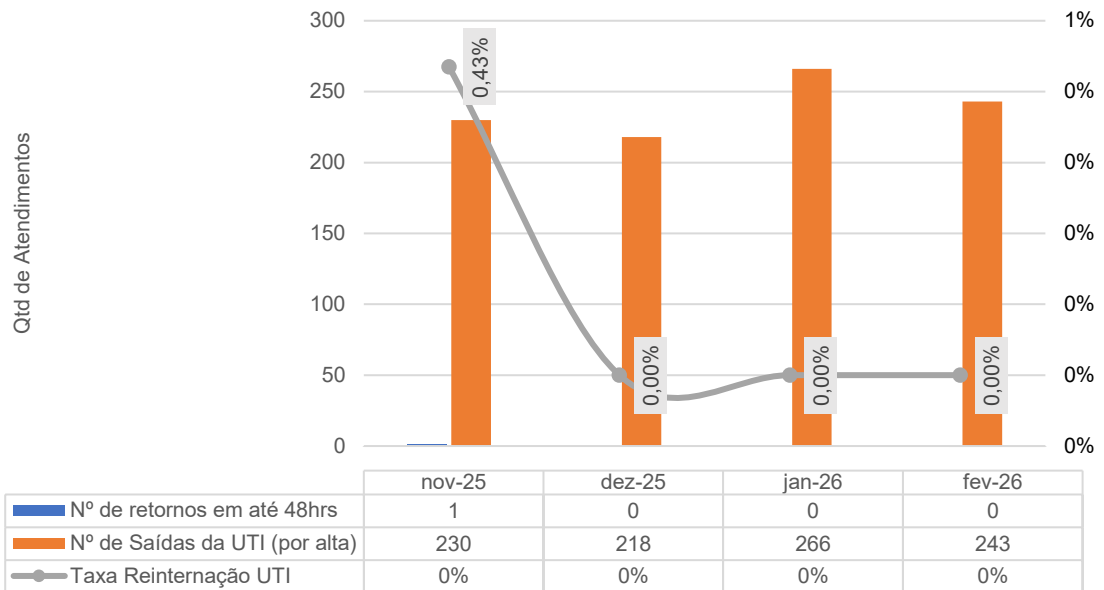
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - nov-25 a fev-26



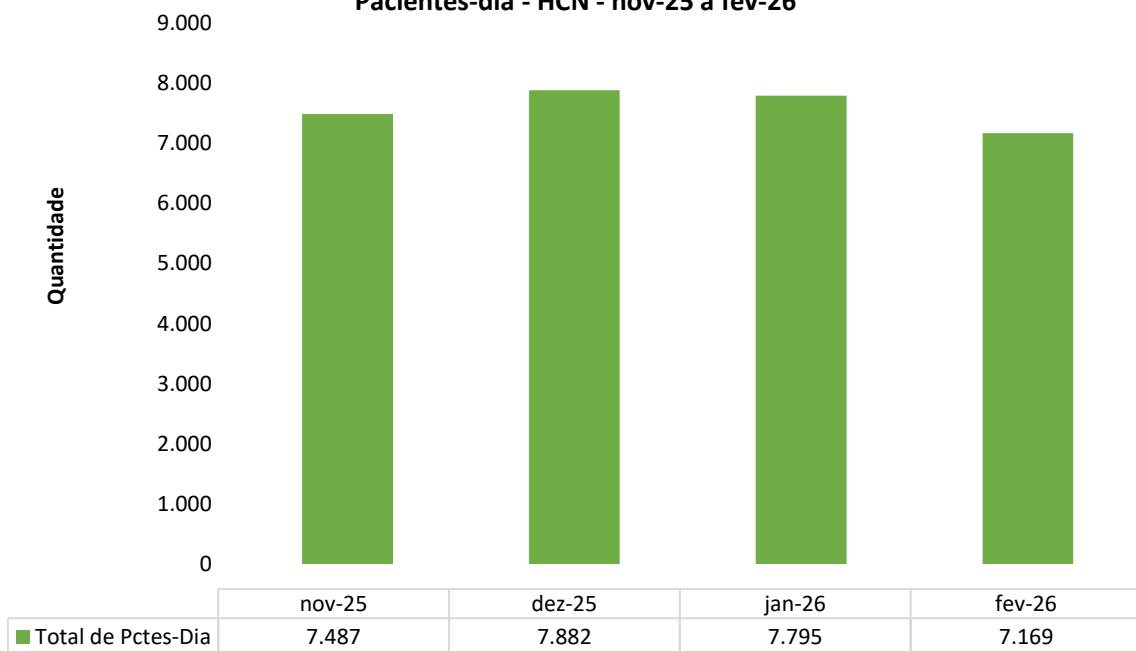
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - nov-25 a fev-26



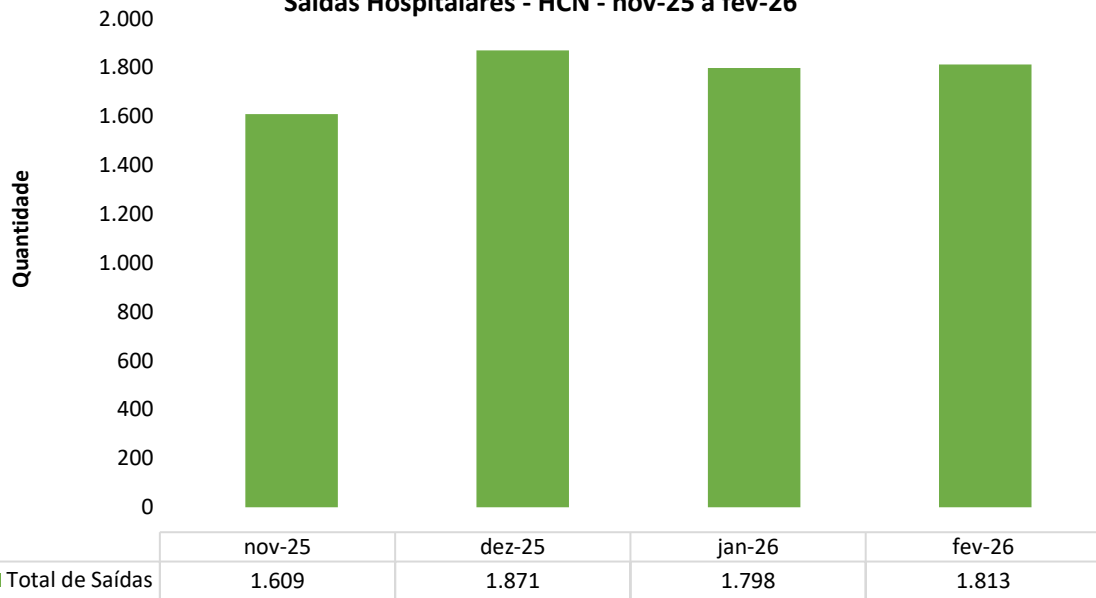
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - nov-25 a fev-26



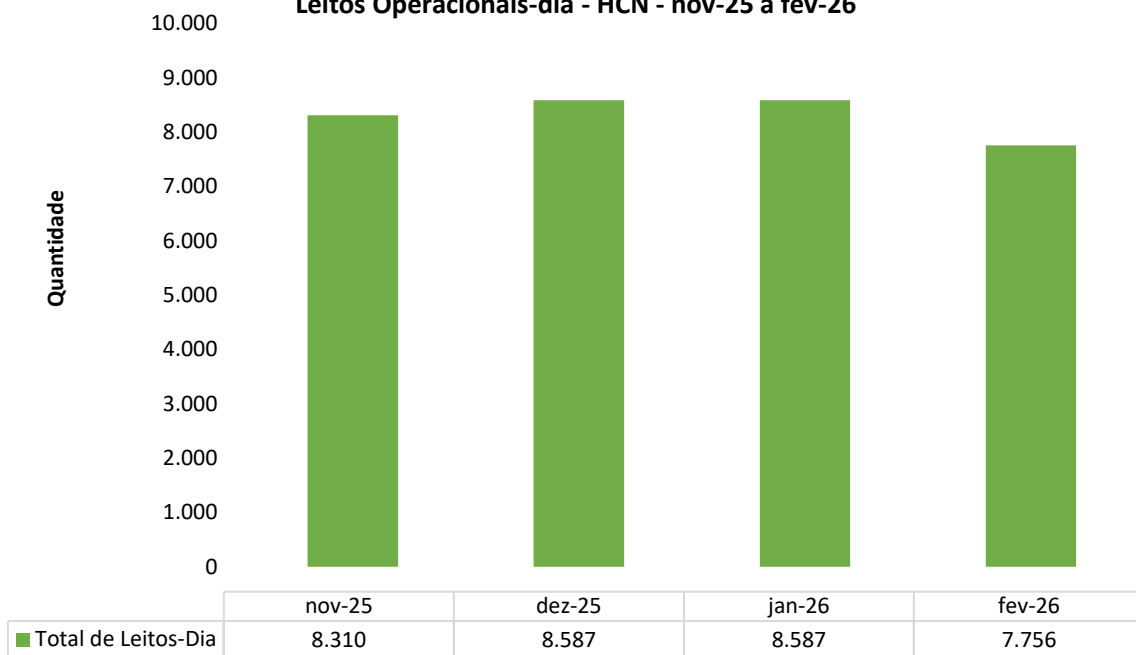
Pacientes-dia - HCN - nov-25 a fev-26



Saídas Hospitalares - HCN - nov-25 a fev-26

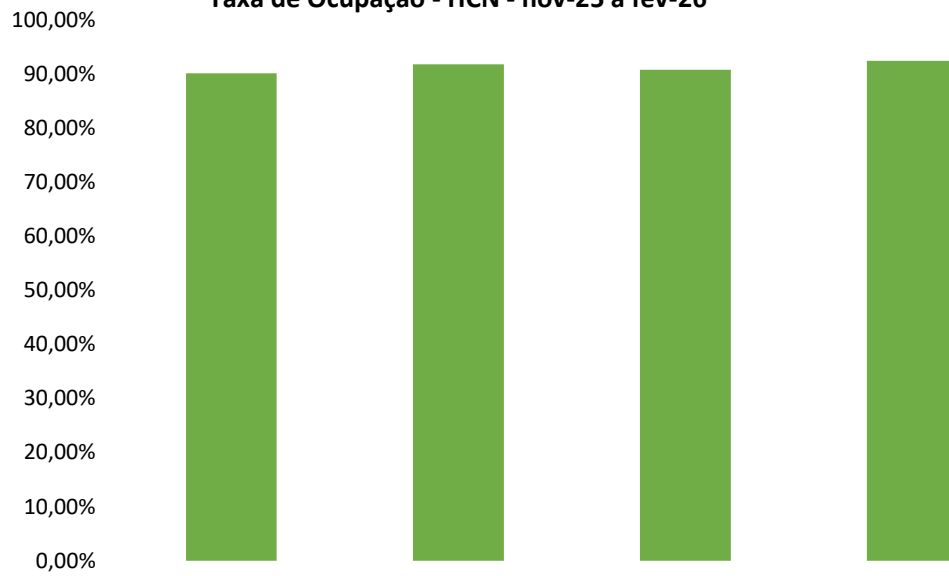


Leitos Operacionais-dia - HCN - nov-25 a fev-26



Taxa de Ocupação - HCN - nov-25 a fev-26

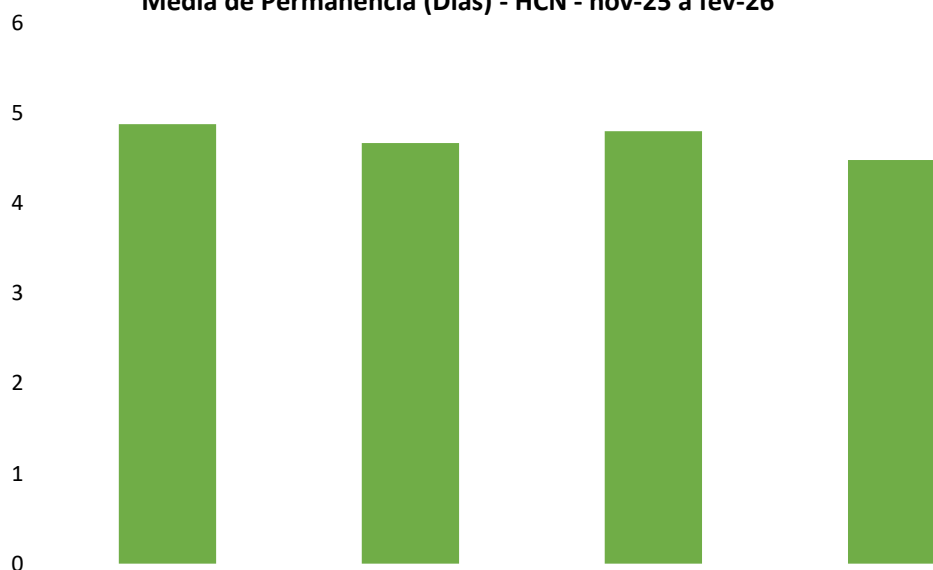
Quantidade



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ Taxa de Ocupação	90,10%	91,79%	90,78%	92,43%

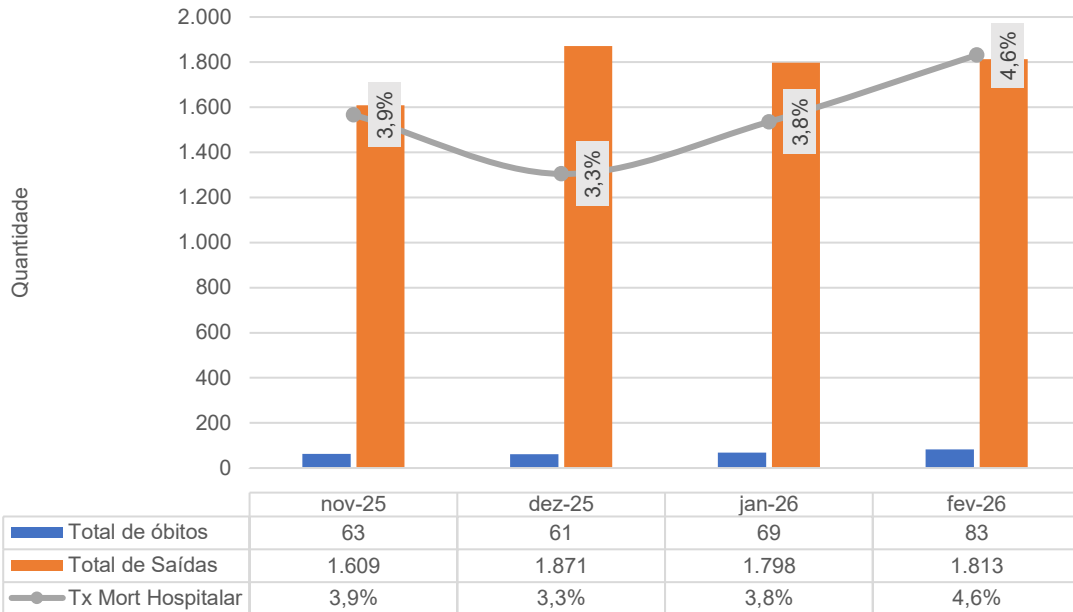
Média de Permanência (Dias) - HCN - nov-25 a fev-26

Dias

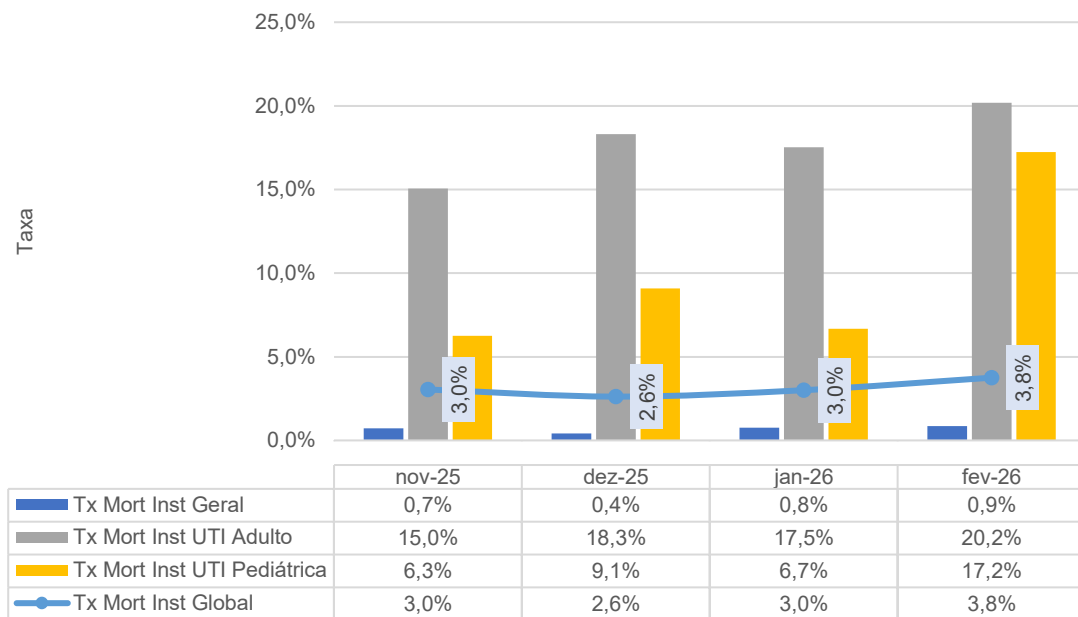


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ TMP (Dias)	4,88	4,67	4,8	4,48

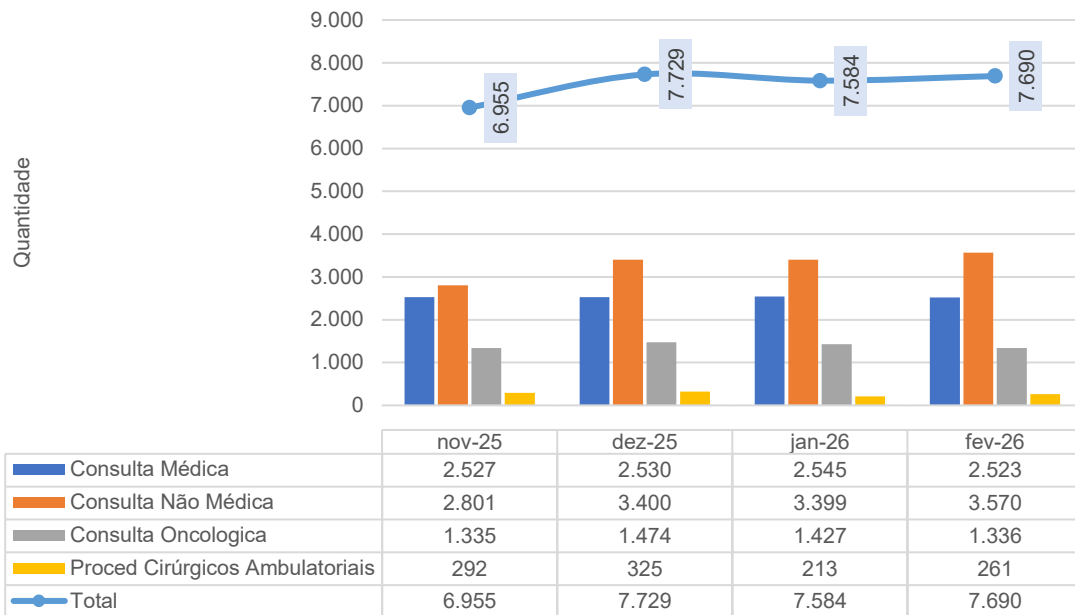
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - nov-25 a fev-26



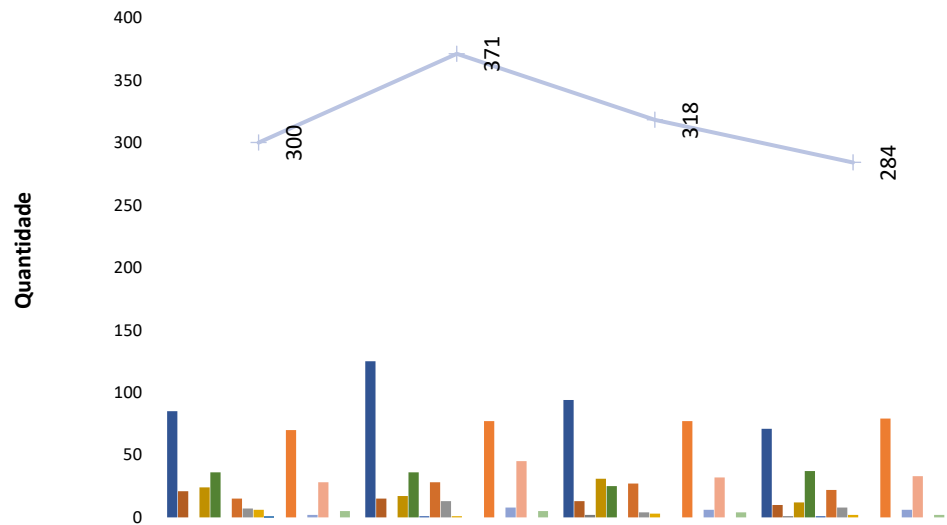
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - nov-25 a fev-26



Atendimento Ambulatorial - HCN - nov-25 a fev-26

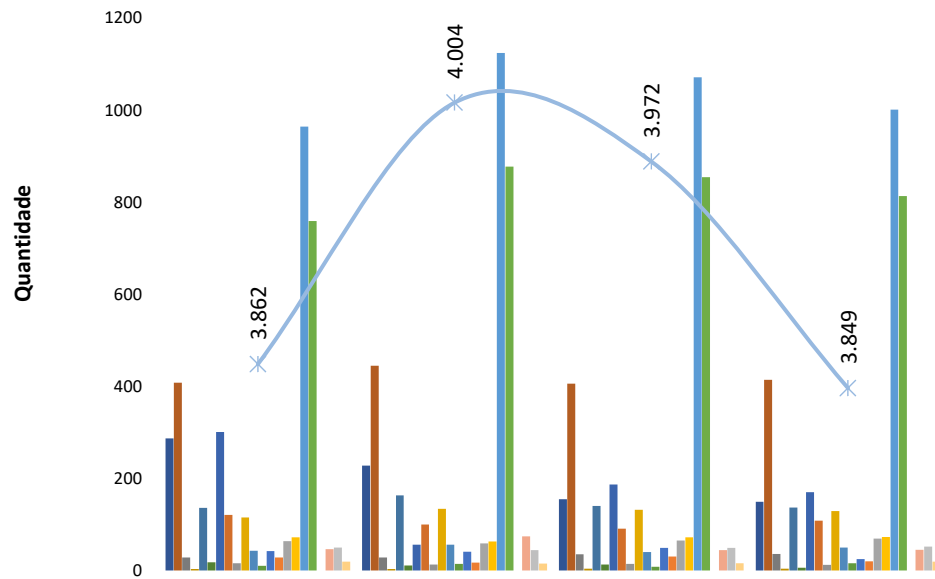


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - nov-25 a fev-26



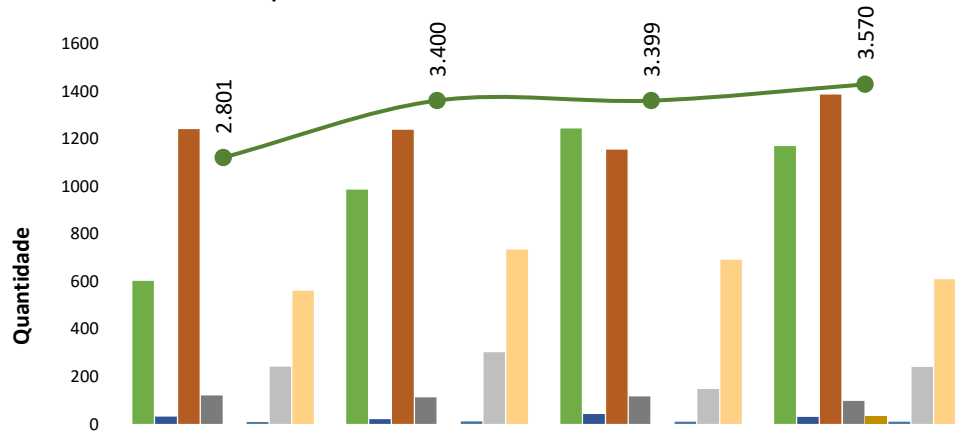
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	85	125	94	71
Cirurgia Oncológica	21	15	13	10
Cirurgia Pediátrica	0	0	2	1
Cirurgia Vascular	24	17	31	12
Dermatologia Oncológica	36	36	25	37
Gastroenterologia	0	1	0	1
Ginecologia	15	28	27	22
Ginecologia Oncológica	7	13	4	8
Mastologia	6	1	3	2
Neurocirurgia	1	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	70	77	77	79
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	2	8	6	6
Urologia	28	45	32	33
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	5	5	4	2
Total AIH	300	371	318	284

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - nov-25 a fev-26



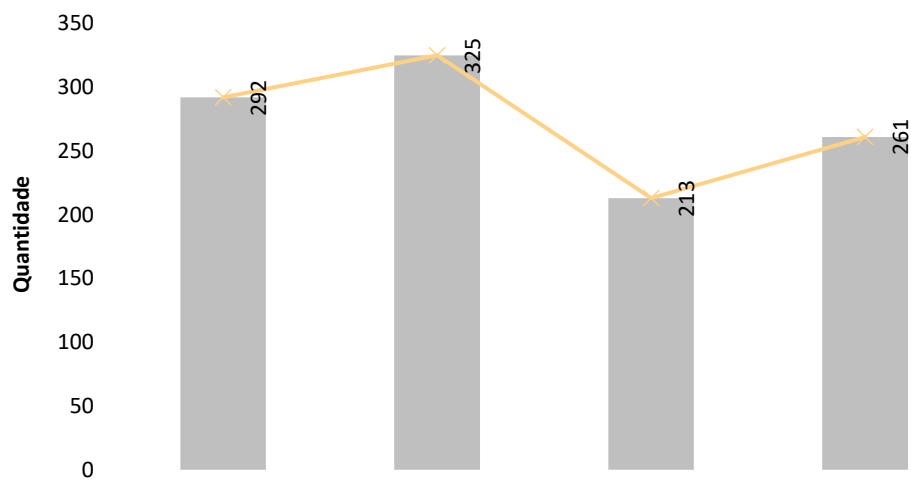
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cardiologia	287	228	155	149
Cirurgia Geral	408	445	406	414
Cirurgia Oncológica	28	28	35	36
Cirurgia Pediátrica	3	3	4	4
Cirurgia Vascular	136	163	140	137
Cirurgia Vascular Oncologica	18	11	13	6
Clínica Médica	301	56	187	170
Dermatologia Oncológica	121	100	91	108
Gastroenterologia	16	13	14	12
Ginecologia	115	134	132	129
Ginecologia Oncológica	43	56	40	50
Infectologia	10	14	8	16
Mastologia Oncológica	42	41	49	25
Neurocirurgia	28	17	30	20
Neurologia Clínica	64	59	65	69
Obstetrícia Alto Risco	72	63	72	73
Oncologia	964	1.124	1.071	1.001
Ortopedia	759	877	854	813
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	46	74	44	45
Pneumologia/Tisiologia	50	44	49	52
Proctologia	19	15	16	19
Total	3.862	4.004	3.972	3.849

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - nov-25 a fev-26



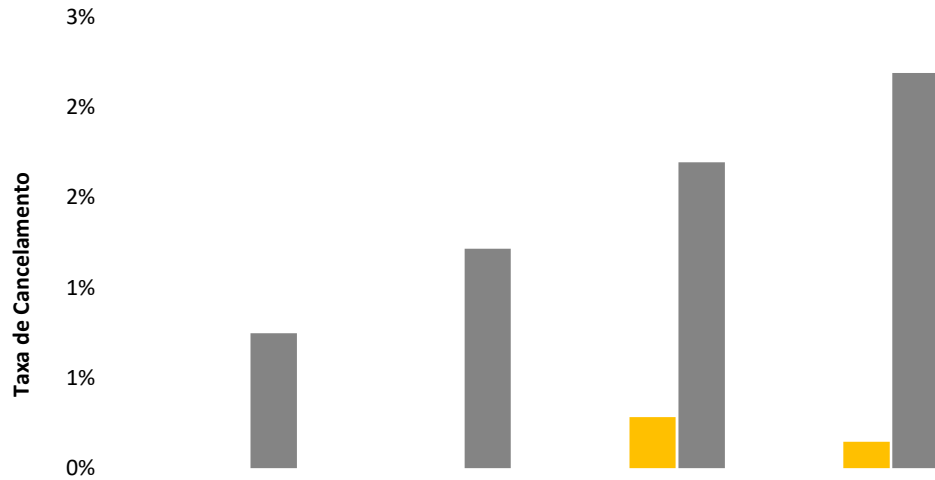
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Assistente Social	602	985	1242	1168
Bucomaxilo	31	20	42	29
Enfermagem	1.240	1.237	1.154	1.385
Farmacia	119	112	116	97
Fisioterapia	0	0	0	33
Fonoaudiologia	8	11	9	9
Nutricionista	241	301	146	240
Psicologia	560	734	690	609
Total	2.801	3.400	3.399	3.570

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - nov-25 a fev-26



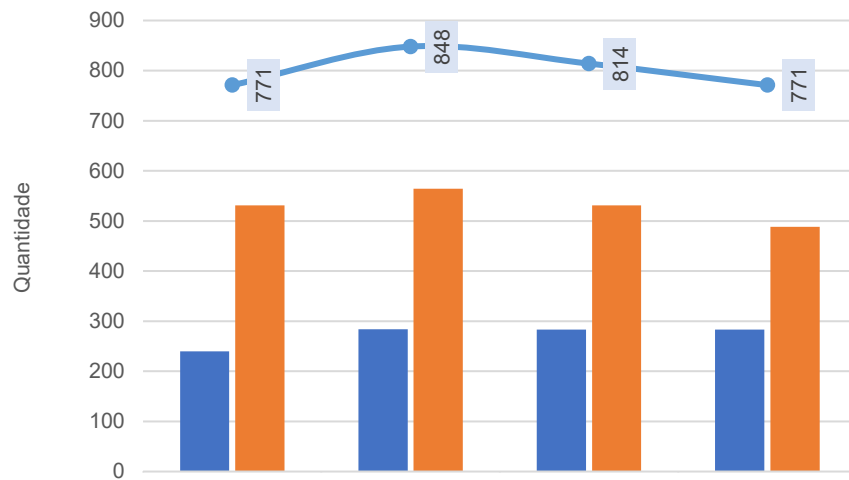
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Proc Cirúr Amb	292	325	213	261
Total	292	325	213	261

Cancelamento de Cirurgias - HCN - nov-25 a fev-26



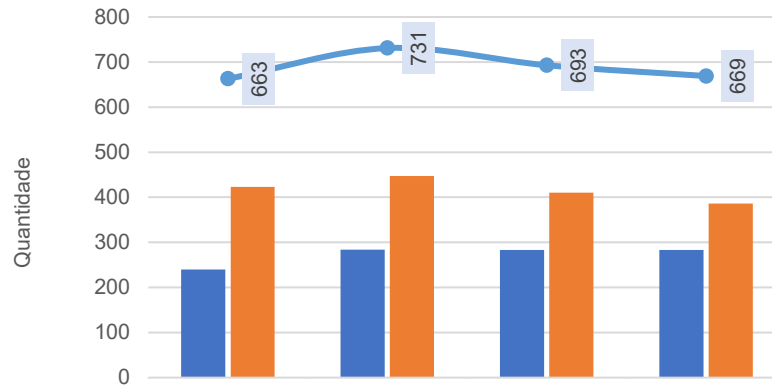
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	0%
% Cond Clinicas	0%	0%	0%	0%
% Outros Motivos	1%	1%	2%	2%




Cirurgias e Partos Realizados - HCN - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cirurgias e Partos eletivos	240	284	283	283
Cirurgias e Partos de Urgência	531	564	531	488
Total de Cirurgias e Partos	771	848	814	771

Cirurgias - HCN - nov-25 a fev-26

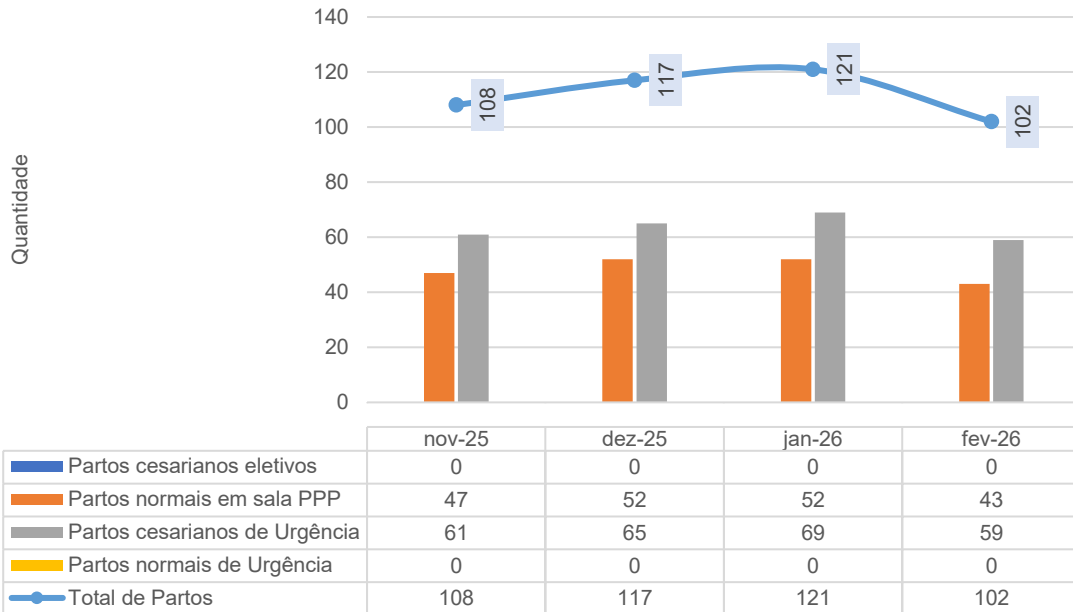


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
 Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	240	284	283	283
 Cirurgias de Urgência	423	447	410	386
 Total de Cirurgias	663	731	693	669

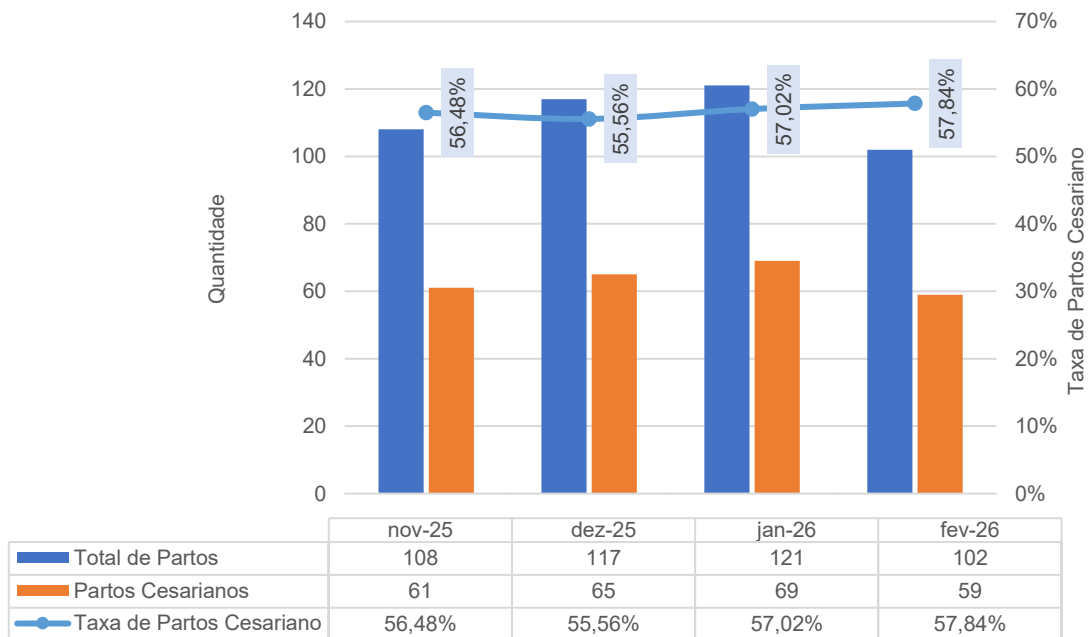
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Fevereiro de 2026	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	110	50
GINECOLOGIA	4	6
NEUROCIRURGIA	0	0
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	3
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	10	5
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	47	15
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	3	8
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	9	8
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	15	8
ONCOLOGIA-UROLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	42	9
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	17
ORTOPEDIA-JOELHO	1	22
ORTOPEDIA-QUADRIL	1	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	14
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	1
ORTOPEDIA-OMBRO	0	26
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	2	1
ORTOPEDIA-GERAL	6	20
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	65
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	3	1
UROLOGIA-GERAL	7	14
COLOPROCTOLOGIA	6	5
CIRURGIA VASCULAR	10	7
Total:	283	314

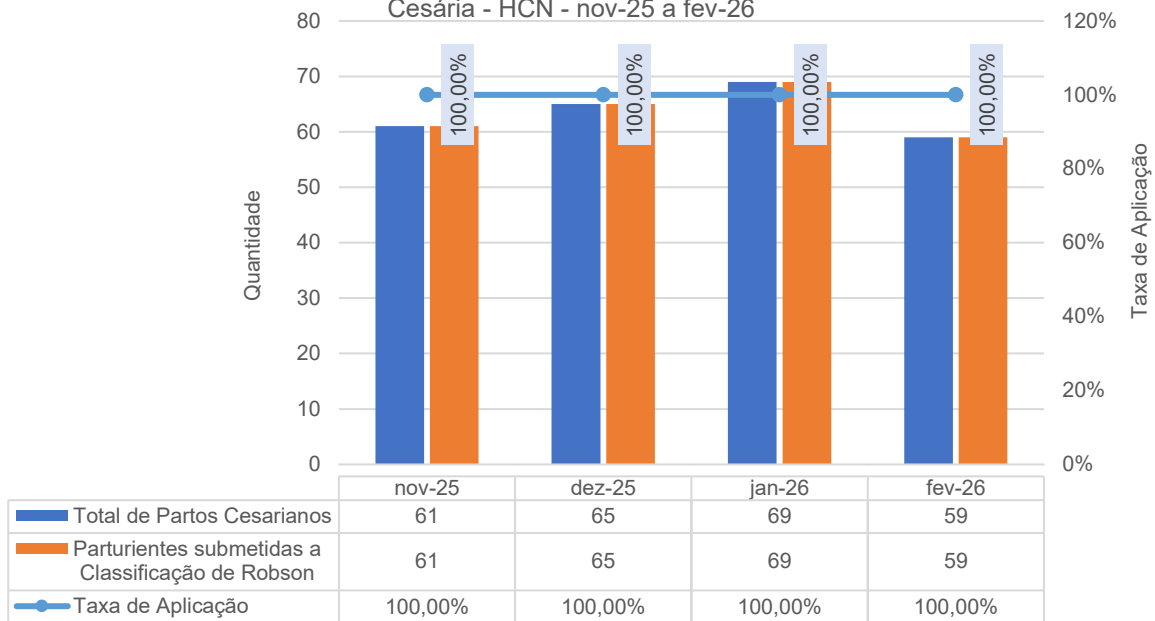
Partos Realizados - HCN - nov-25 a fev-26



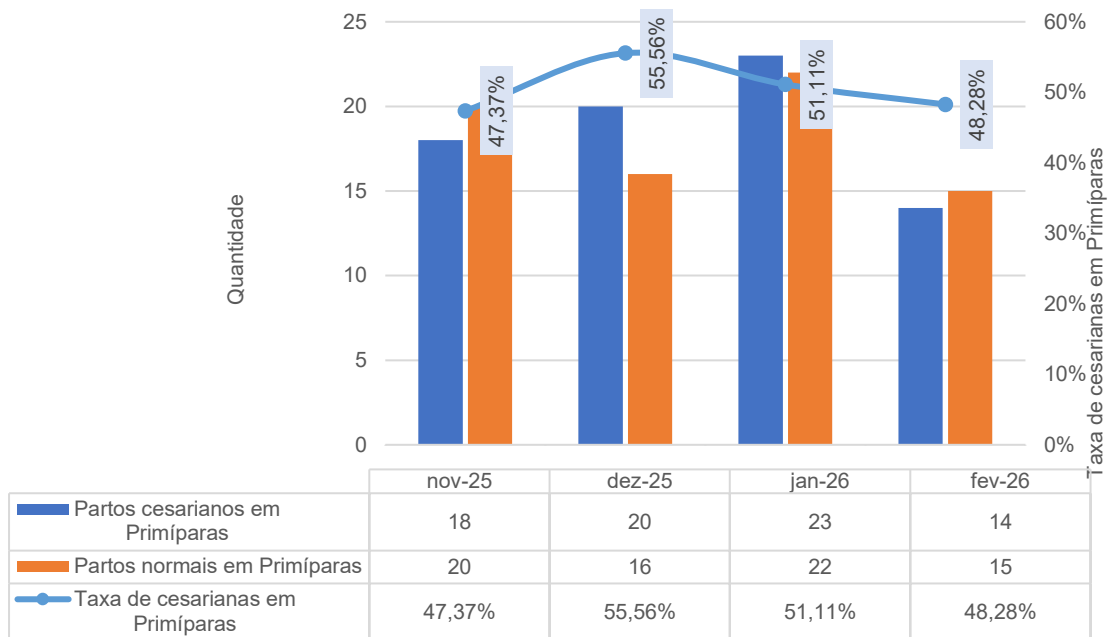
Percentual de Partos Cesários - HCN - nov-25 a fev-26



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - nov-25 a fev-26

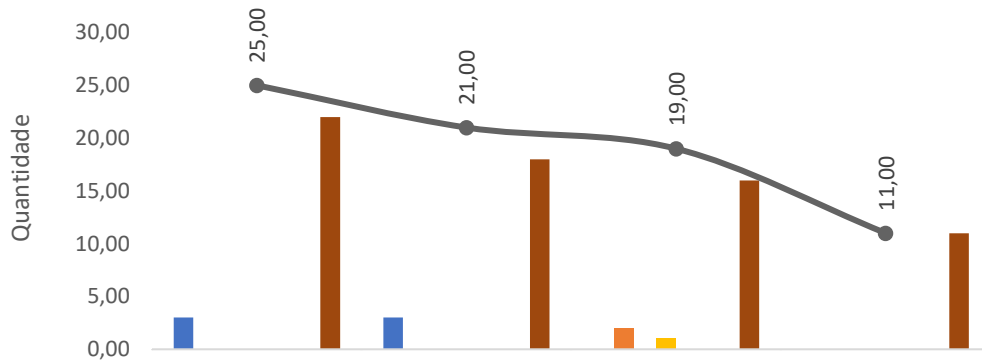


Partos Realizados em Primíparas - HCN - nov-25 a fev-26



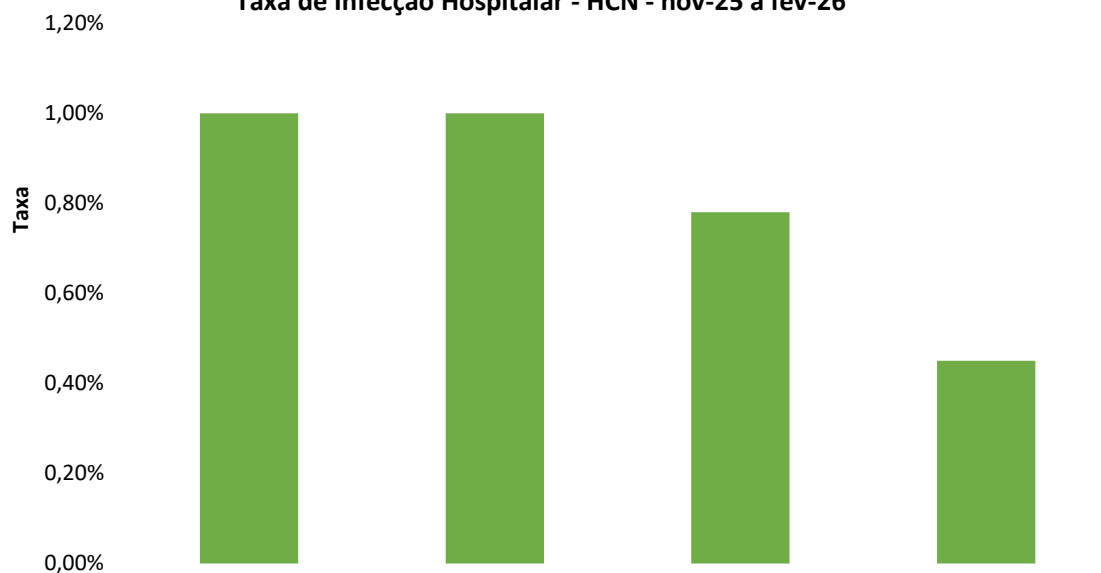
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Número de IRAS - HCN - nov-25 a fev-26



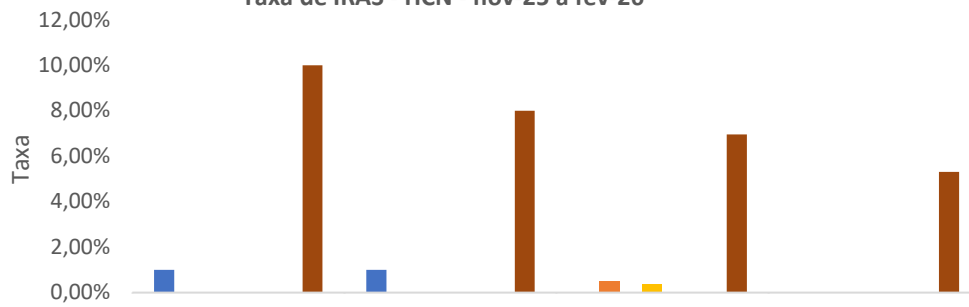
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Clínica Médica	3,00	3,00	0,00	0,00
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	2,00	0,00
Clínica Psiquiátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	1,00	0,00
Clínica Oncológica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Pronto Socorro	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI	22,00	18,00	16,00	11,00
Qtd de IRAS Geral	25,00	21,00	19,00	11,00

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - nov-25 a fev-26



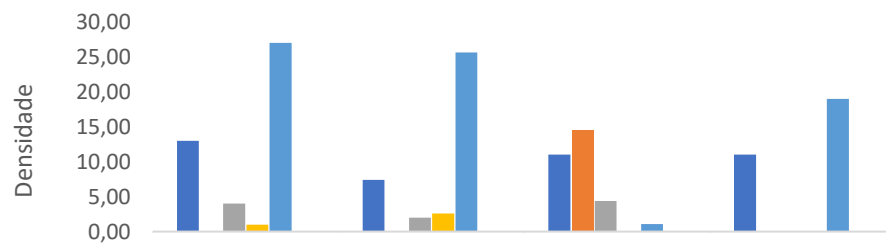
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Taxa Geral	1,00%	1,00%	0,78%	0,45%

Taxa de IRAS - HCN - nov-25 a fev-26



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ Clínica Médica	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%
■ Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,38%	0,00%
■ Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	10,00%	8,00%	6,95%	5,31%

Infeção por Topografia - HCN - nov-25 a fev-26



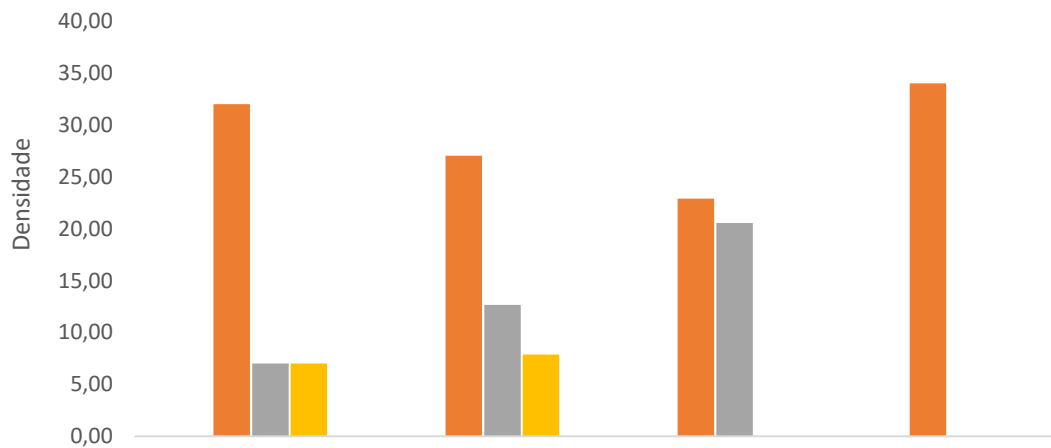
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	13,00	7,41	11,02	11,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0	14,49	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	4,00	1,98	4,36	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,00	2,59	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	27,00	25,64	1,07	19,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - nov-25 a fev-26



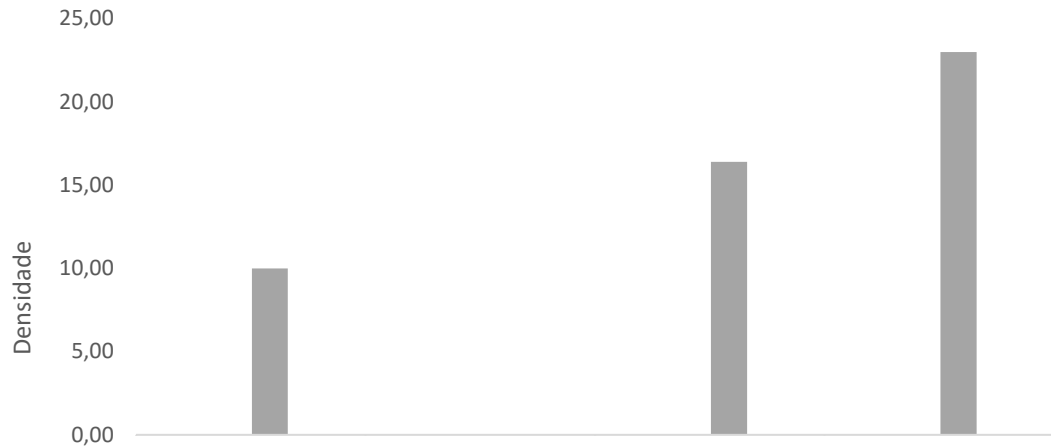
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Densidade PNM	0,00	0	0,00	0,00
Densidade PAV	27,00	14,49	21,50	10,00
Densidade IPCS	21,00	0	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - nov-25 a fev-26



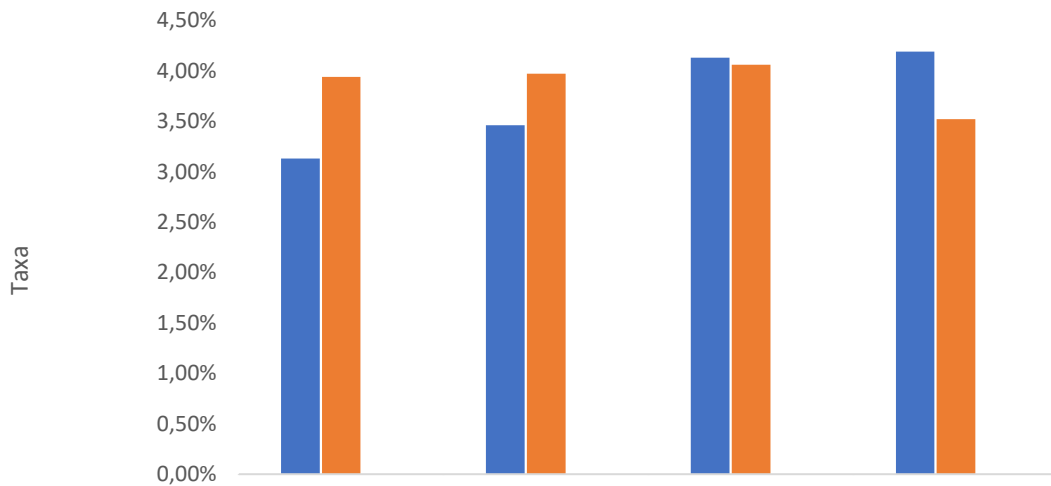
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Densidade PNM	0,00	0	0,00	0,00
Densidade PAV	32,00	27,02	22,90	34,00
Densidade IPCS	7,00	12,65	20,54	0,00
Densidade ITU	7,00	7,87	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - nov-25 a fev-26



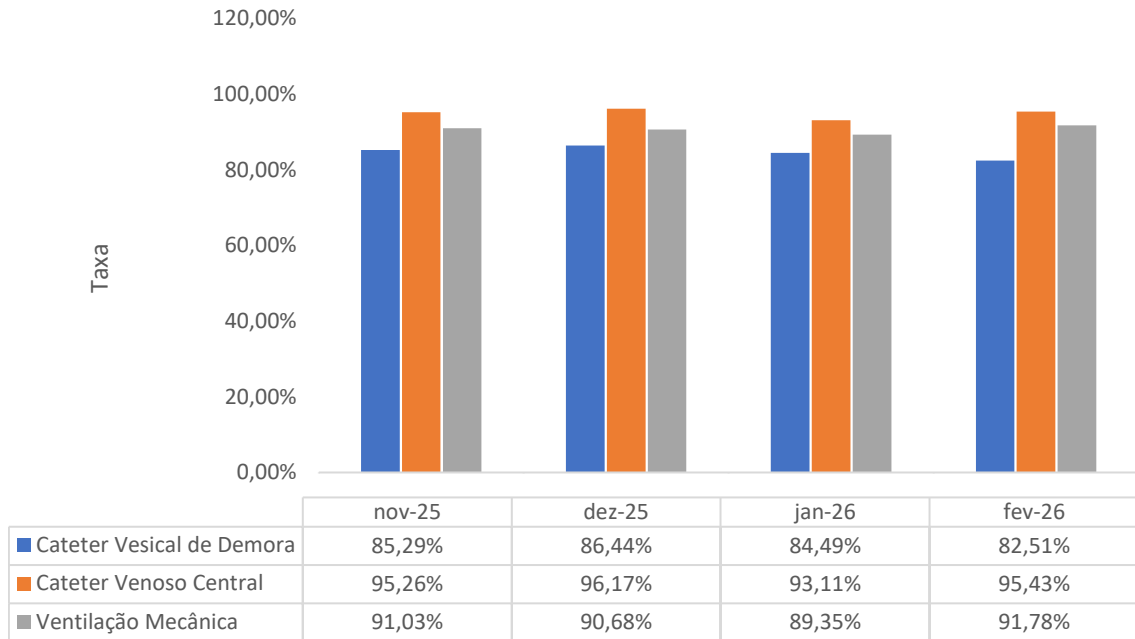
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	10,00	0,00	16,39	23,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - nov-25 a fev-26



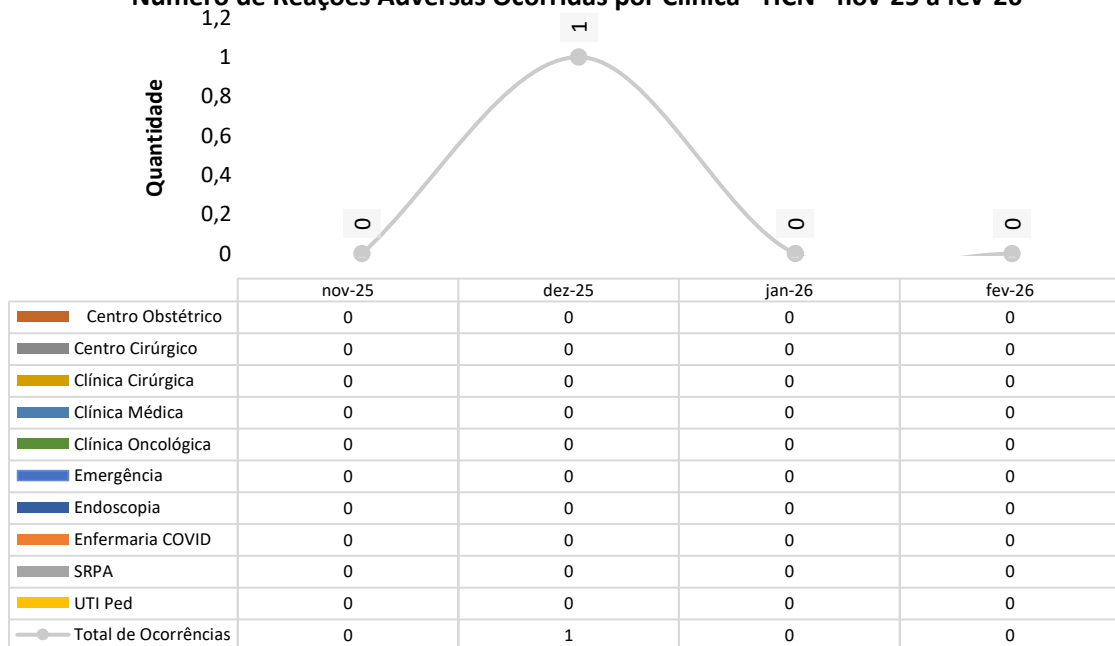
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Cateter Vesical de Demora	3,13%	3,46%	4,13%	4,19%
Cateter Venoso Central	3,94%	3,97%	4,06%	3,52%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - nov-25 a fev-26

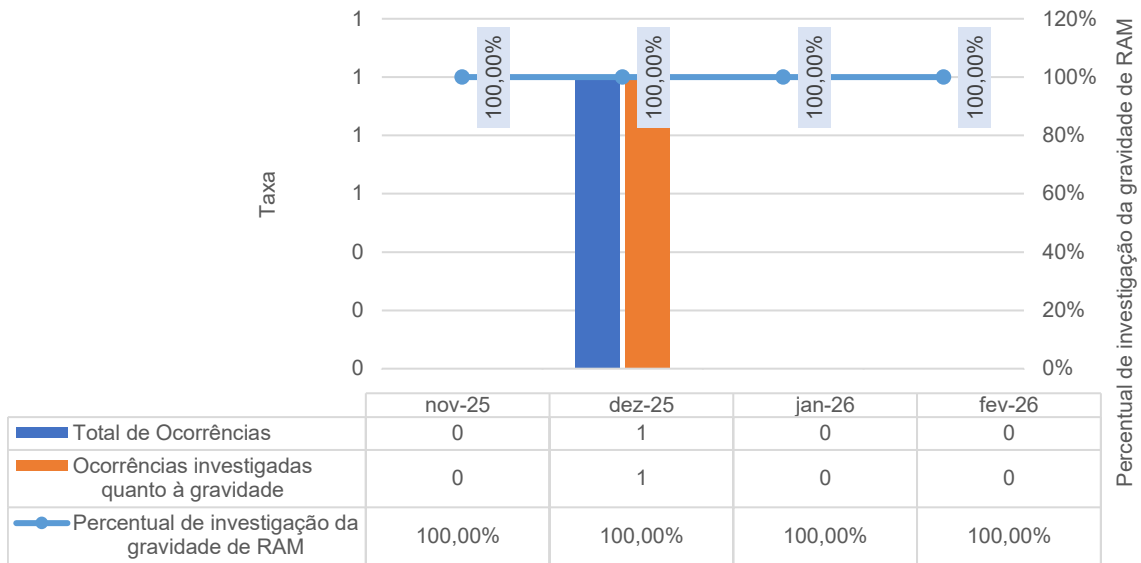


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - nov-25 a fev-26



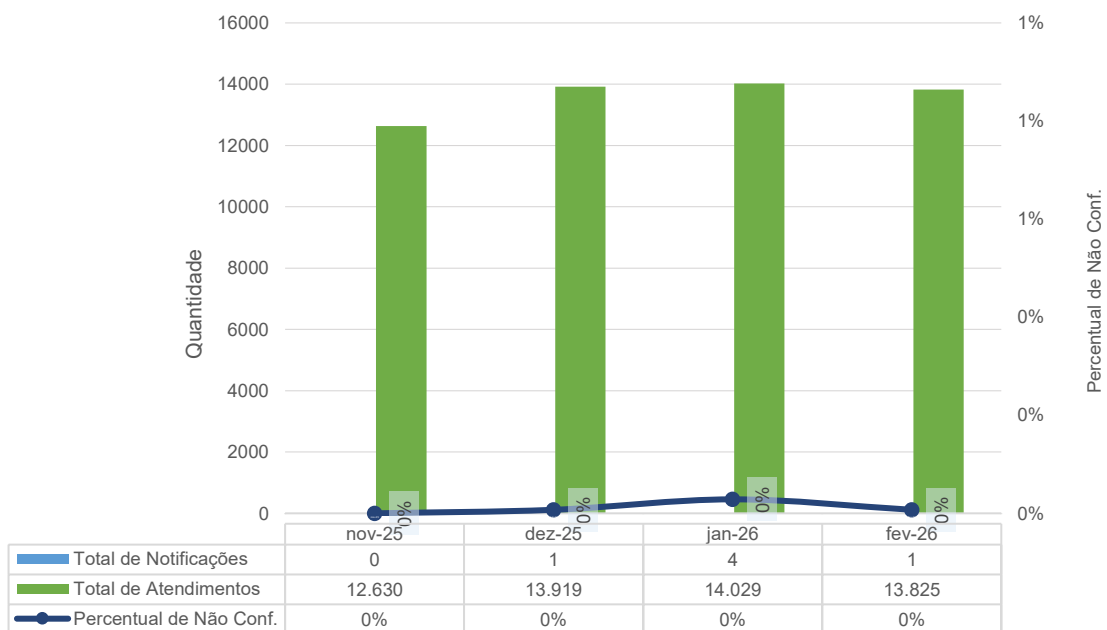
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - nov-25 a fev-26



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

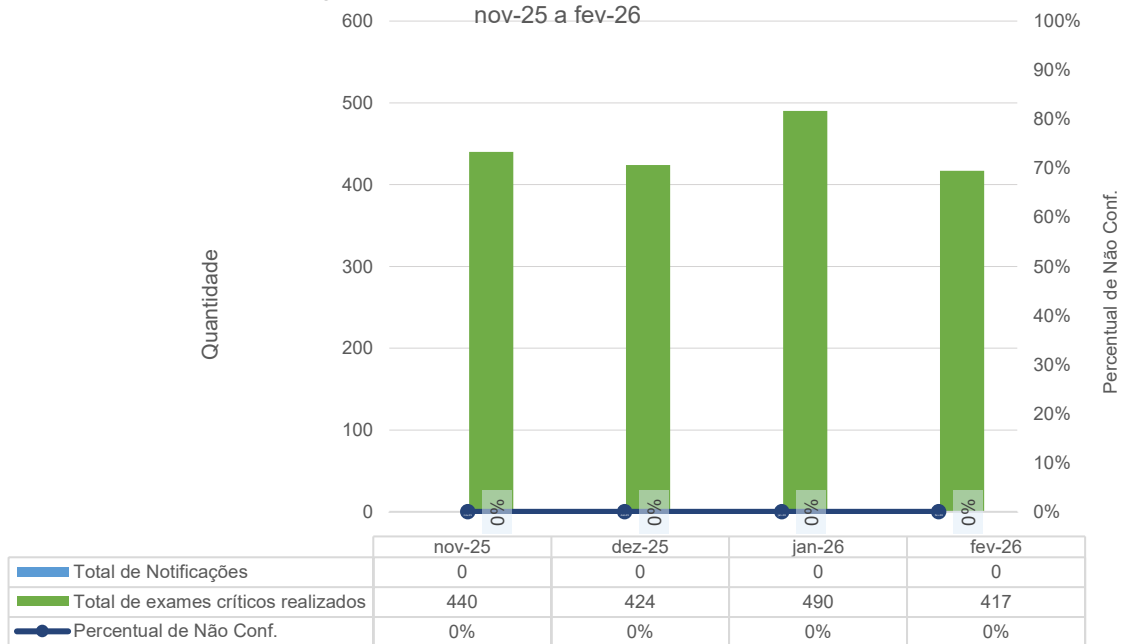
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - nov-25 a fev-26

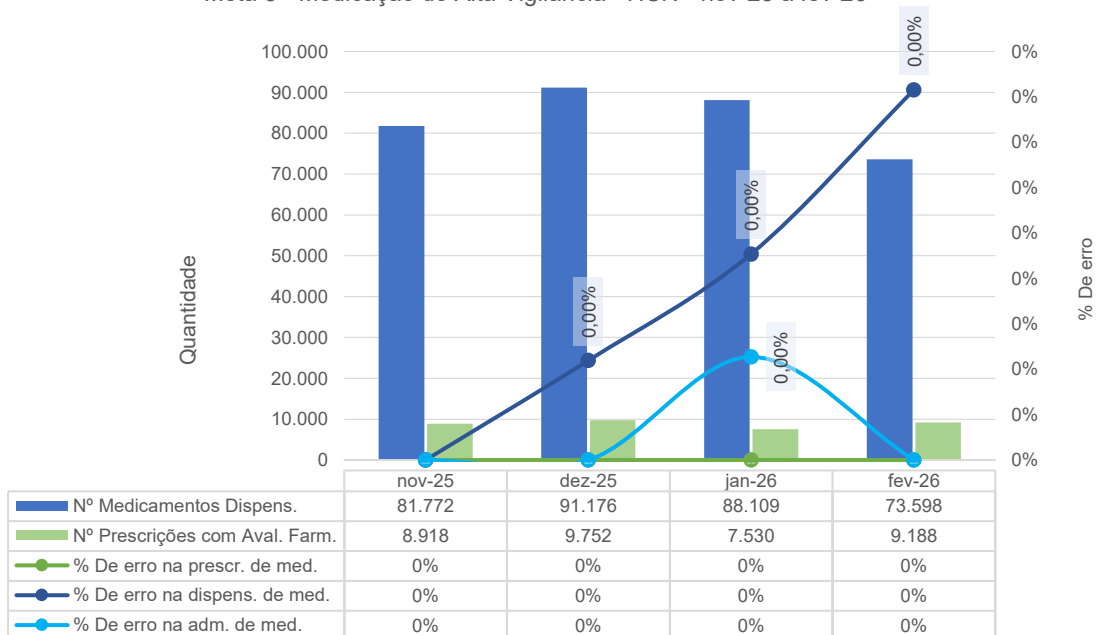


As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações, contribuíram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

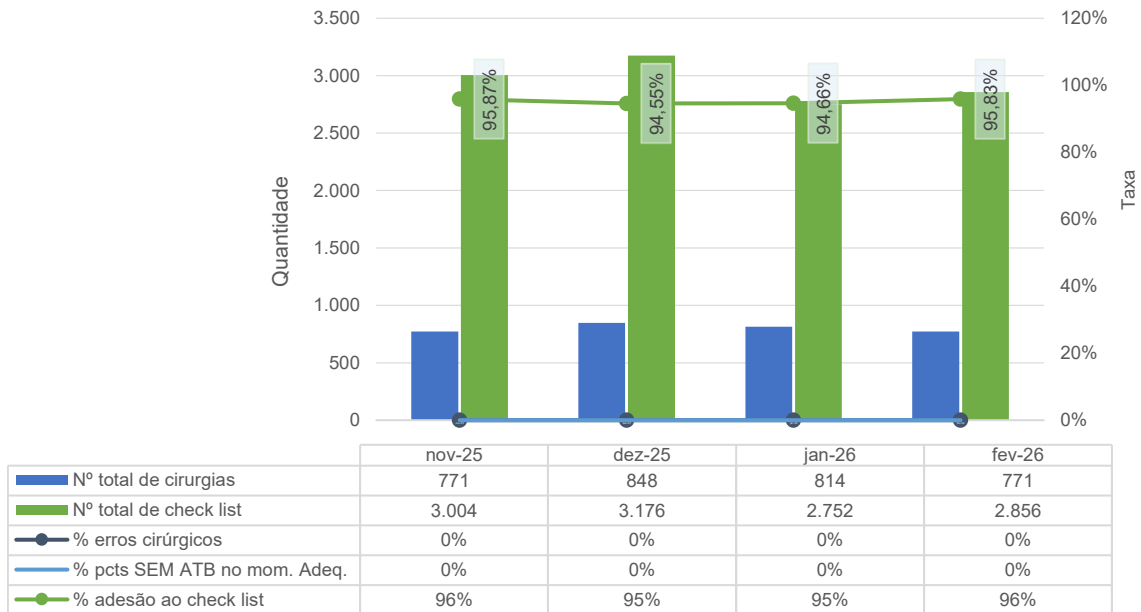
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - nov-25 a fev-26



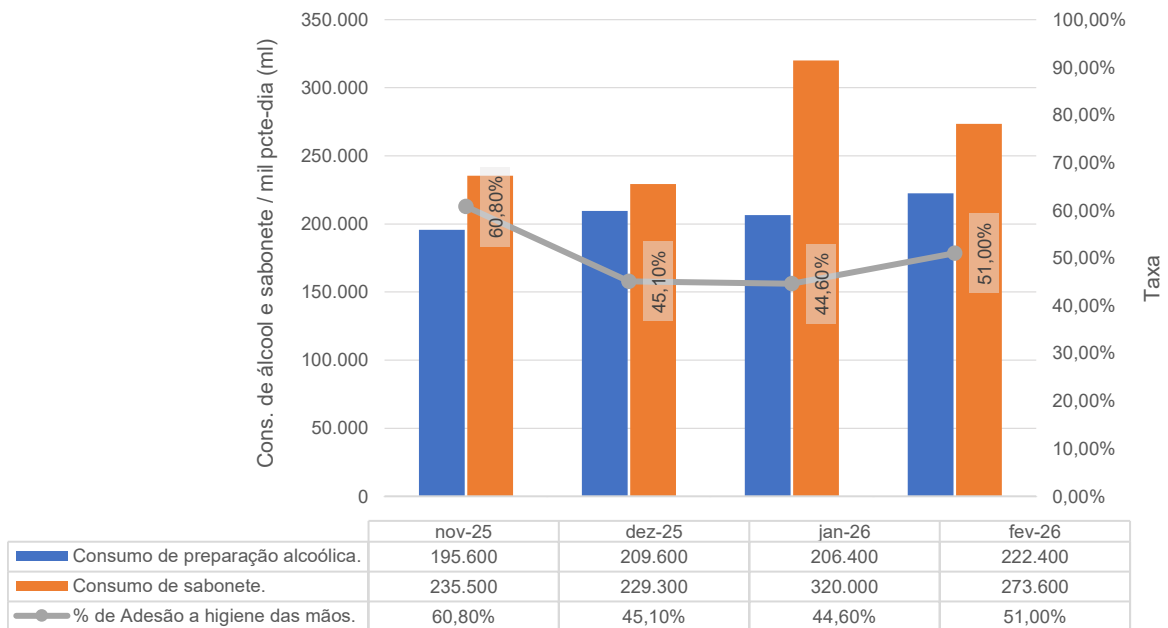
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - nov-25 a fev-26



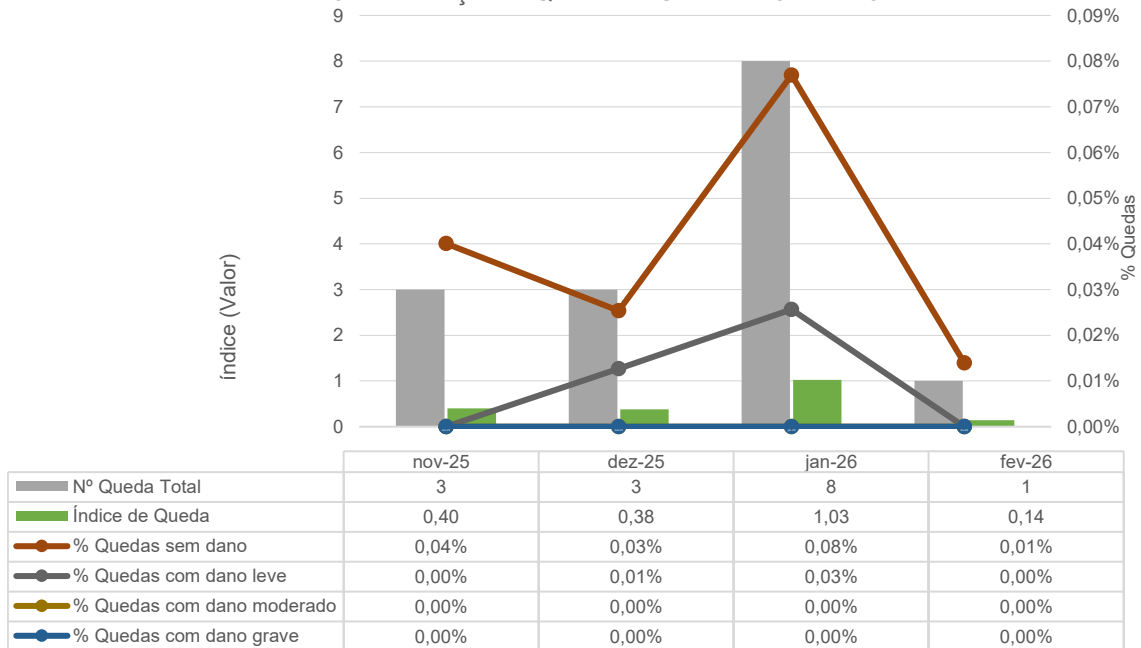
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - nov-25 a fev-26



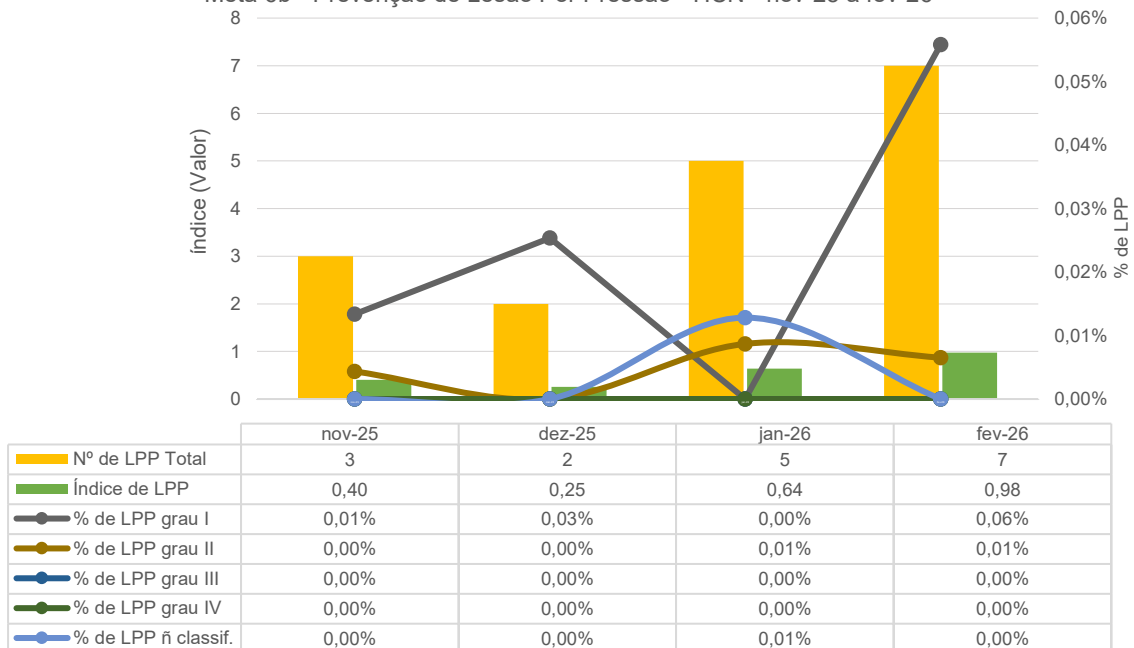
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - nov-25 a fev-26



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - nov-25 a fev-26



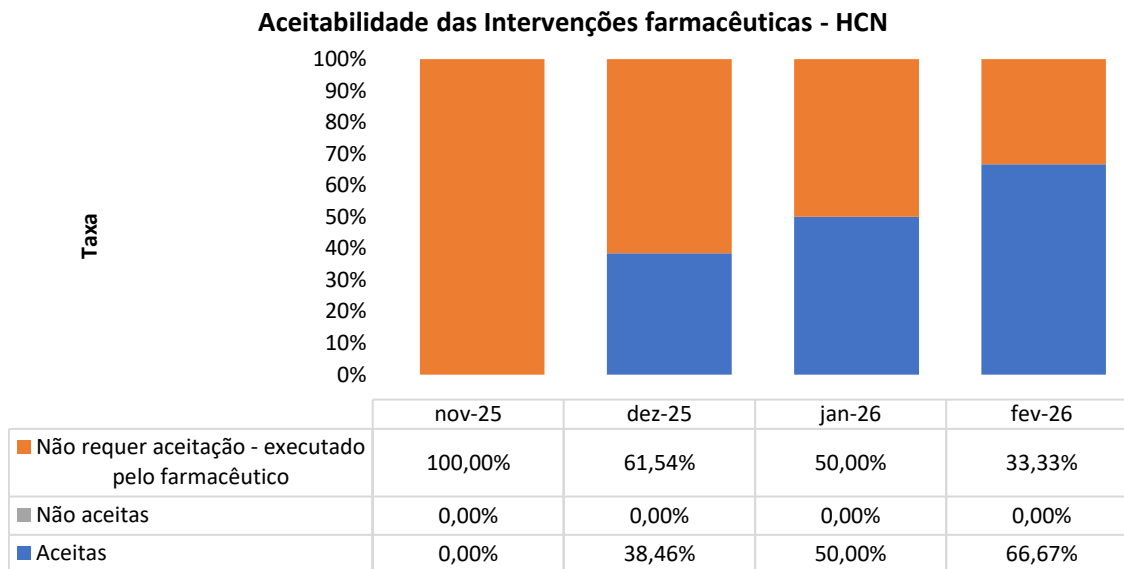
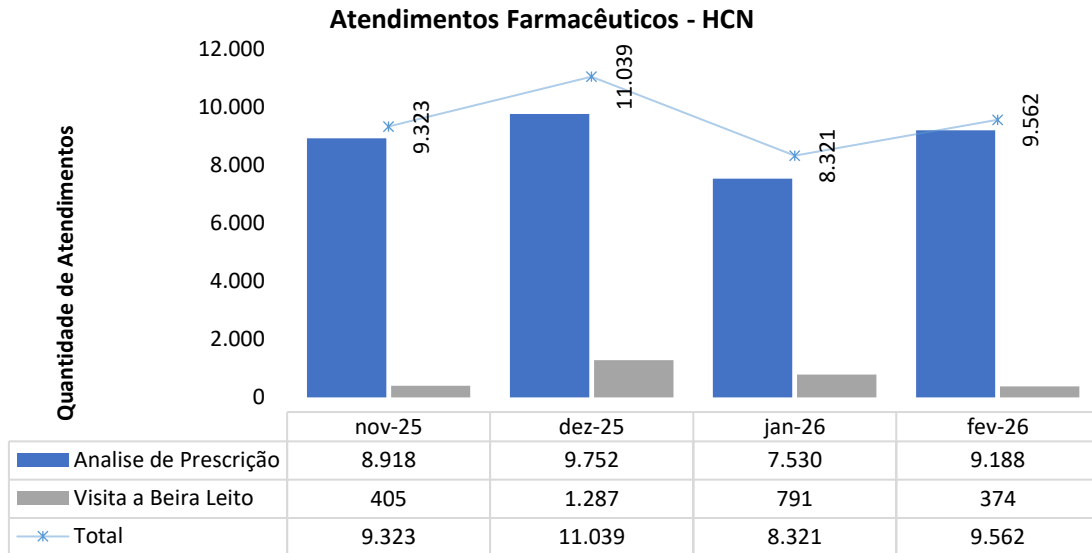
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - nov-25 a fev-26



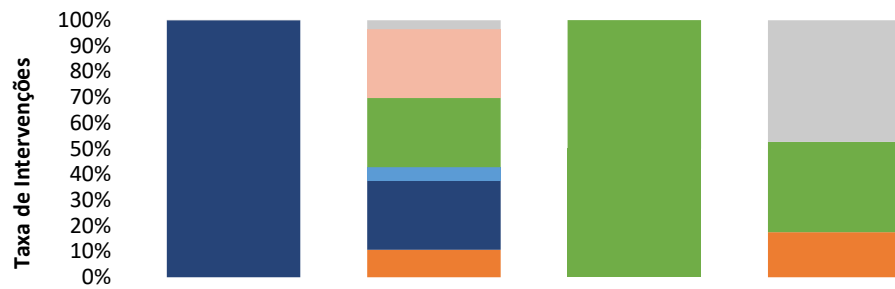
Todas as notificações relacionadas às seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram enviadas ao gestor da área responsável para análise e, principalmente, para o acompanhamento da execução do plano de ação visando o aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Farmácia clínica

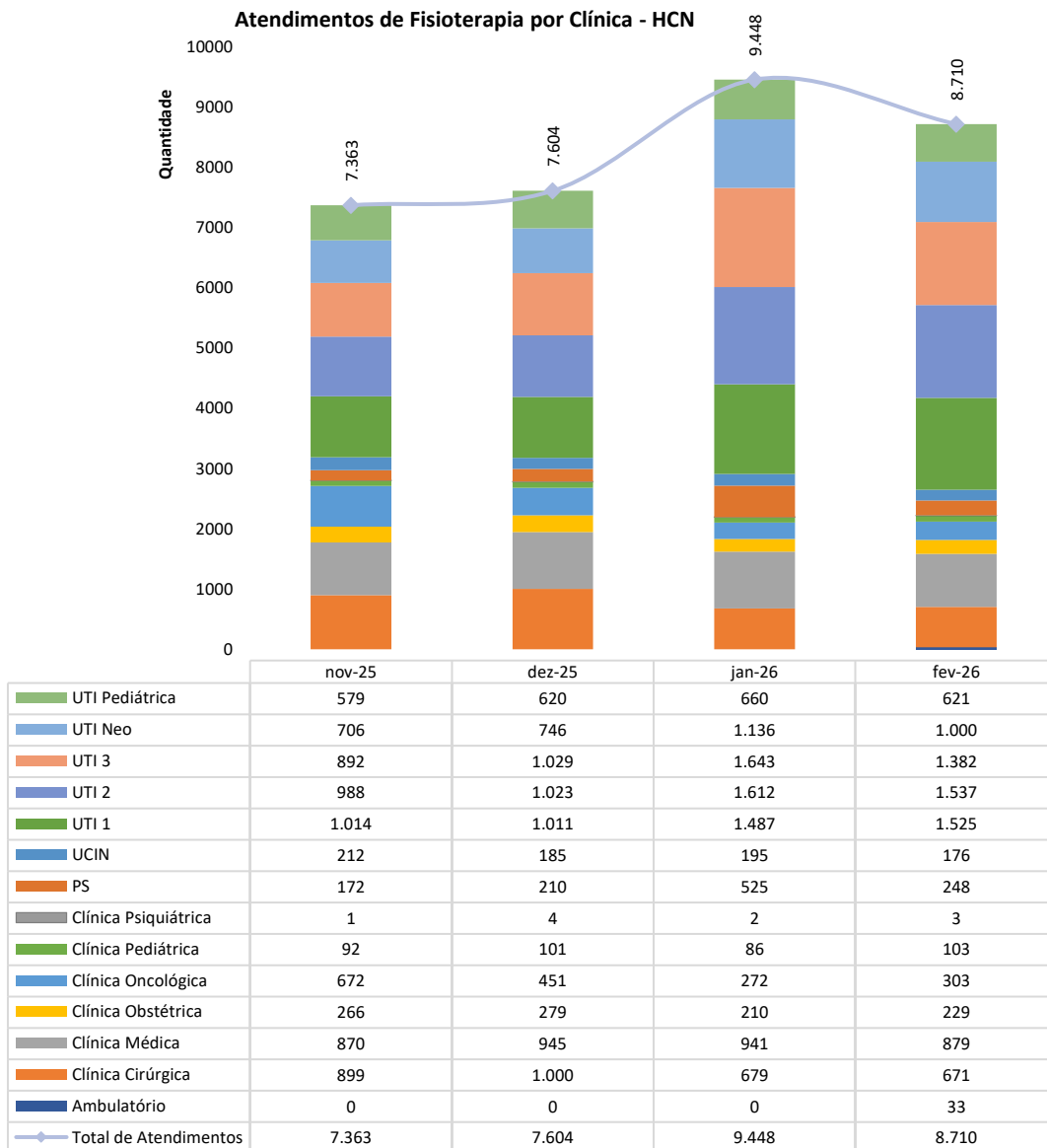


Intervenções Farmacêuticas - HCN



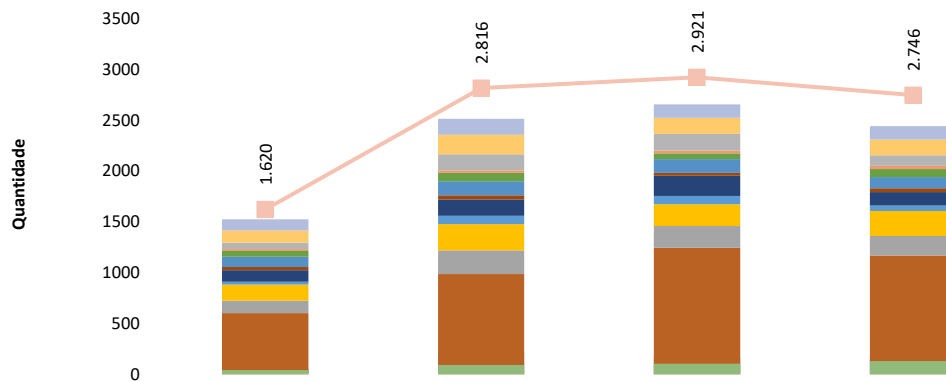
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Reconciliação	0,03%	2,56%	0,00%	90,00%
Sobredose	0,00%	19,23%	0,00%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Duplicidade terapeutica	0,00%	19,23%	50,00%	66,67%
Inconsistencias presc médica	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%
Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteccção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Paciente alergico	100,00%	19,23%	0,00%	0,00%
Deteccção de Alergia não documentada	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	0,00%	7,69%	0,00%	33,33%
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fisioterapia



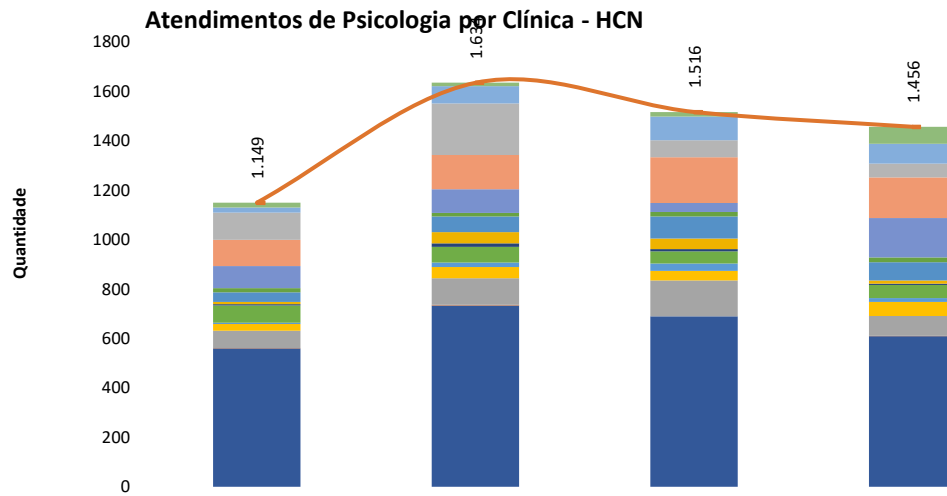
Serviço Social

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



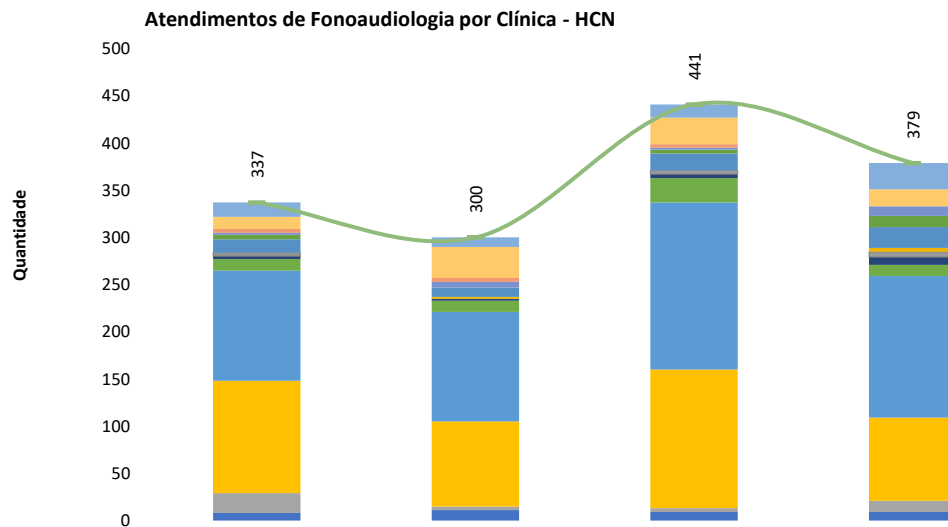
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
UTI 3	52	201	154	173
Centro Cirurgico	5	11	4	0
Centro Obstétrico	0	2	4	3
UTI Pediátrica	111	157	134	132
UTI 2	117	191	155	157
UTI 1	63	160	164	103
UCIN	19	25	31	32
Psiquiatria	59	81	55	79
PS	100	138	137	110
Leito dia	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	30	42	27	37
Clínica Oncológica	114	159	199	133
Clínica Obstétrica	30	82	82	54
Clínica Médica	155	258	212	243
Clínica Cirúrgica	123	234	217	193
Ambulatório Oncológico	602	985	1.242	1.168
UTI Neo	40	90	104	129
Total de Atendimentos	1.620	2.816	2.921	2.746

Psicologia



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
UTI Pediátrica	20	14	19	69
UTI Neo	20	69	96	80
UTI 3	110	209	68	56
UTI 2	106	139	185	164
UTI 1	90	96	37	159
UCIN	17	14	17	20
Psiquiatria	39	63	90	73
PS	9	45	43	13
Clínica Pediátrica	5	14	9	6
Clínica Oncológica	69	64	49	53
Clínica Obstétrica	6	18	30	15
Clínica Médica	27	45	38	57
Clínica Cirúrgica	70	108	145	81
Centro Obstétrico	1	2	0	1
Ambulatório	560	734	690	609
Total de Atendimentos	1.149	1.634	1.516	1.456

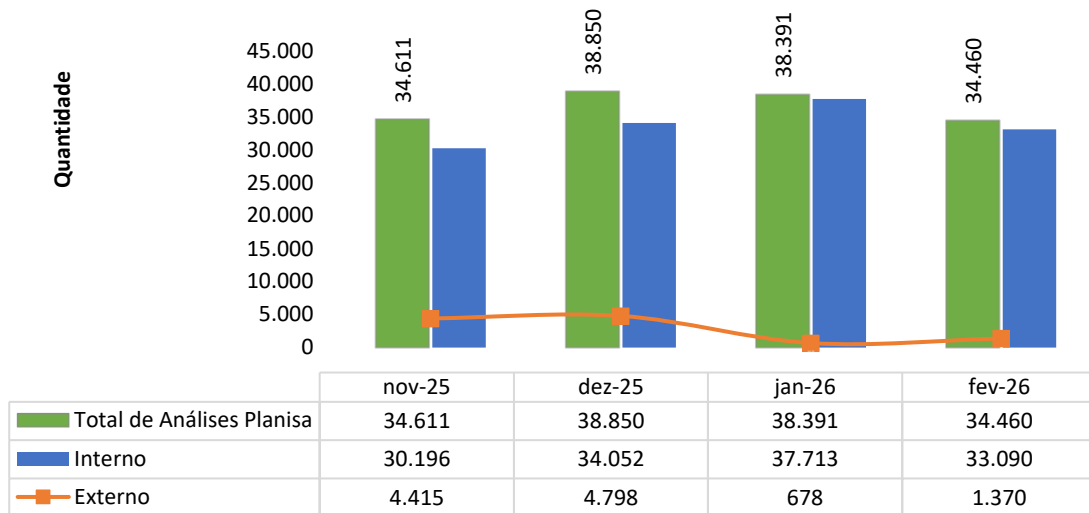
Fonoaudiologia



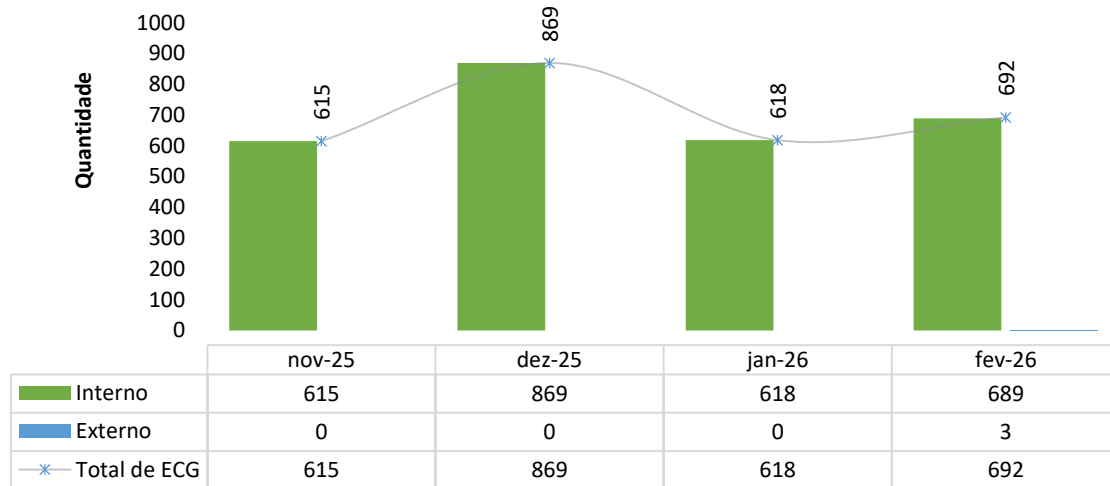
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
UTI Pediátrica	15	10	14	28
UTI Neo	13	33	28	18
UTI 3	4	4	4	0
UTI 2	2	6	2	10
UTI 1	5	0	4	12
UCIN	14	10	18	22
Psiquiatria	0	2	0	4
PS	4	0	4	6
Clínica Pediátrica	3	2	4	8
Clínica Oncológica	12	12	26	12
Clínica Obstétrica	117	116	177	150
Clínica Médica	119	90	147	88
Clínica Cirúrgica	21	4	4	12
Ambulatório	8	11	9	9
Total de Atendimentos	337	300	441	379

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

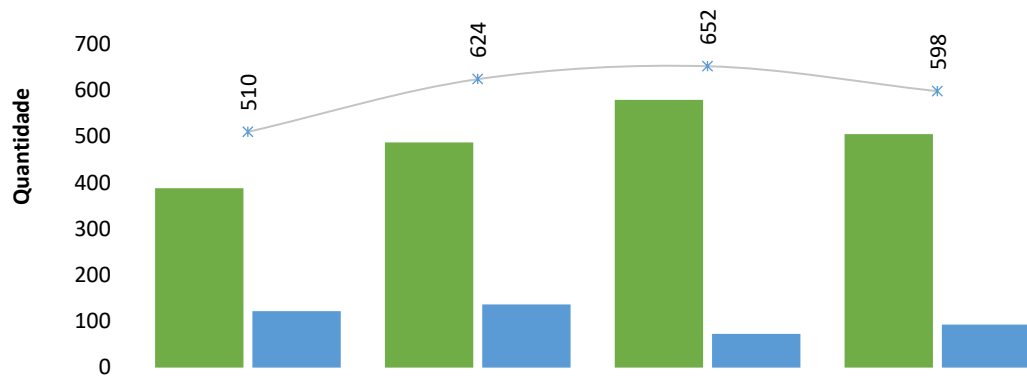
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



Eletrocardiografias - HCN

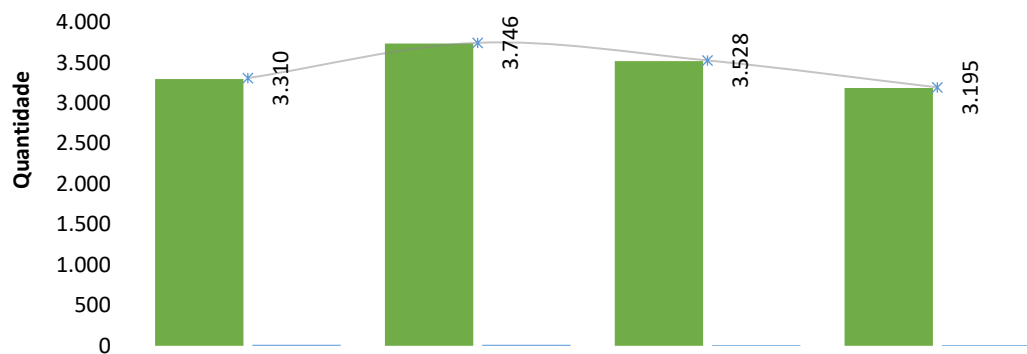


Ultrassonografias - HCN



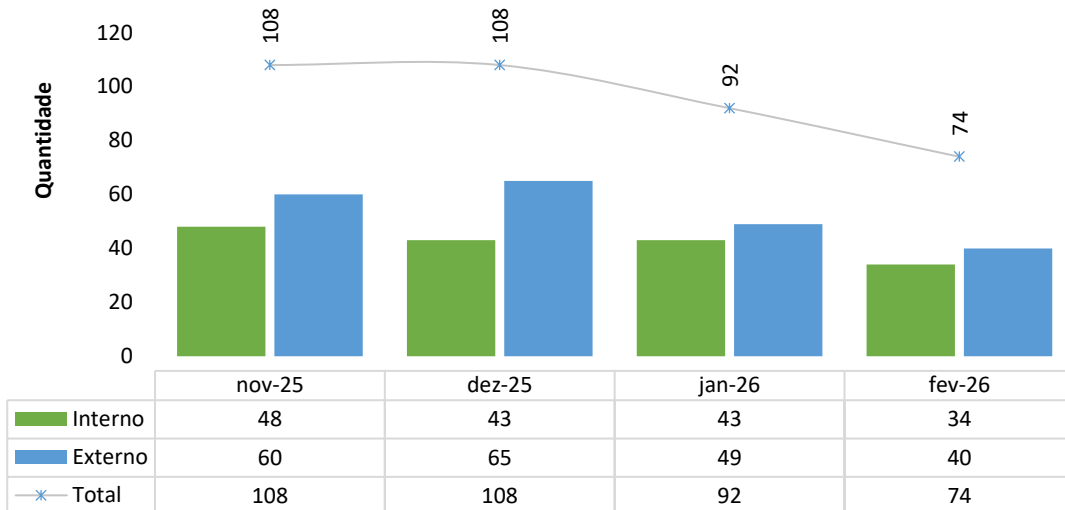
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Interno	388	487	579	505
Externo	122	137	73	93
Total de US	510	624	652	598

Raios-X - HCN

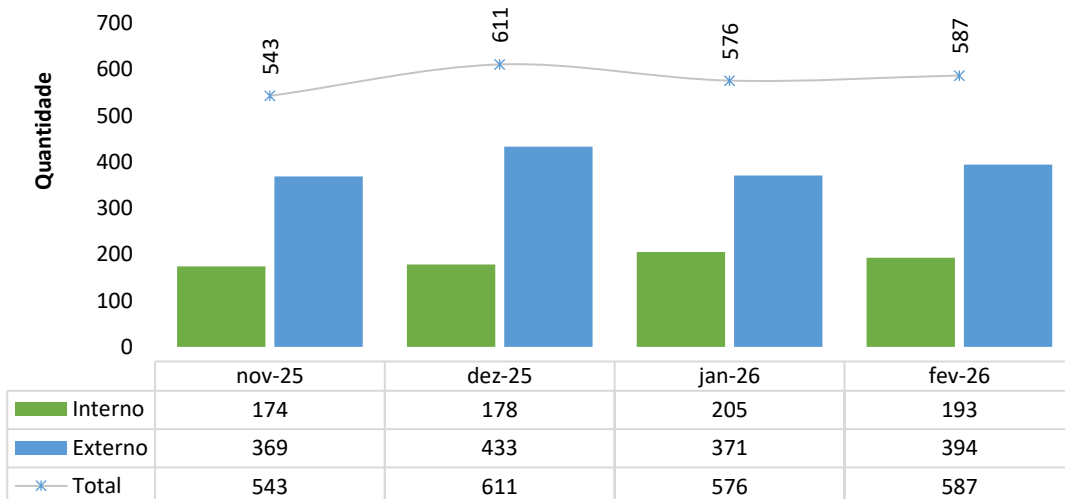


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Interno	3.299	3.735	3.518	3.185
Externo	11	11	10	10
Total de RX	3.310	3.746	3.528	3.195

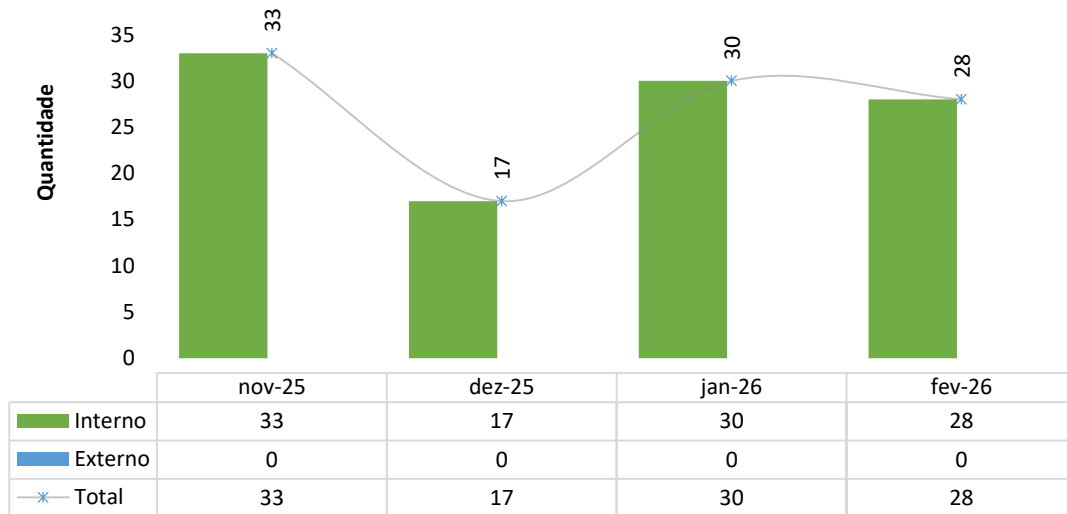
Endoscopia - HCN



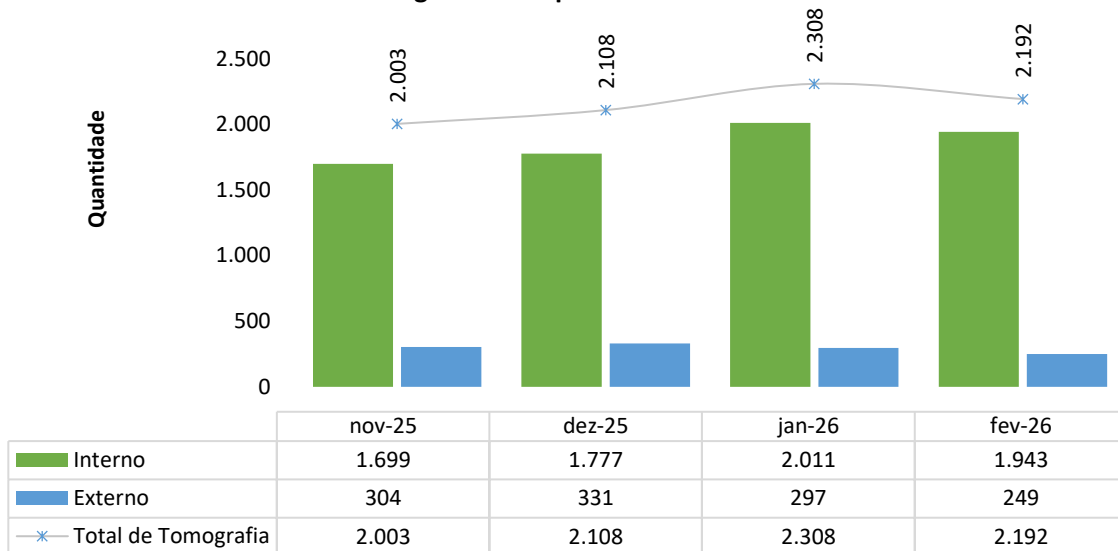
Ressonância - HCN



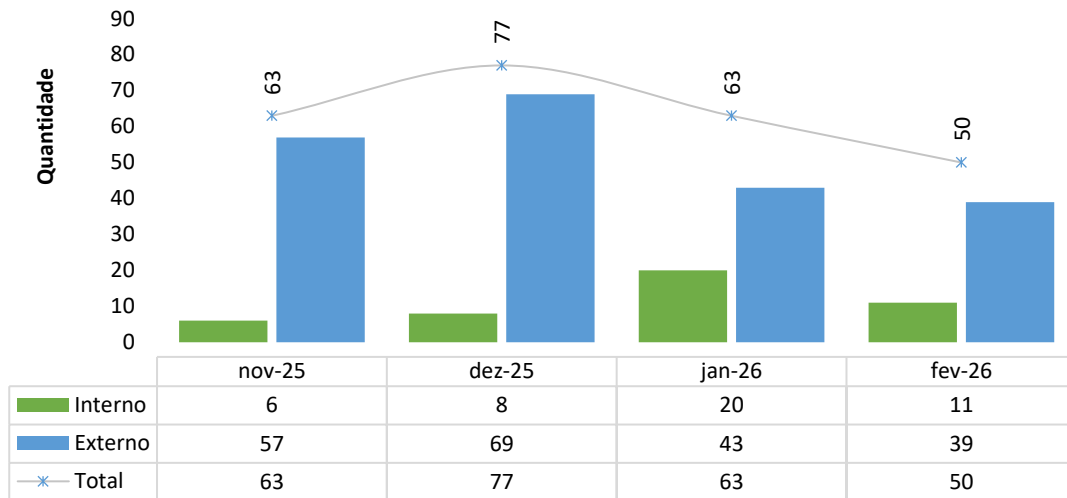
Colangiorrressonancia Magnética - HCN



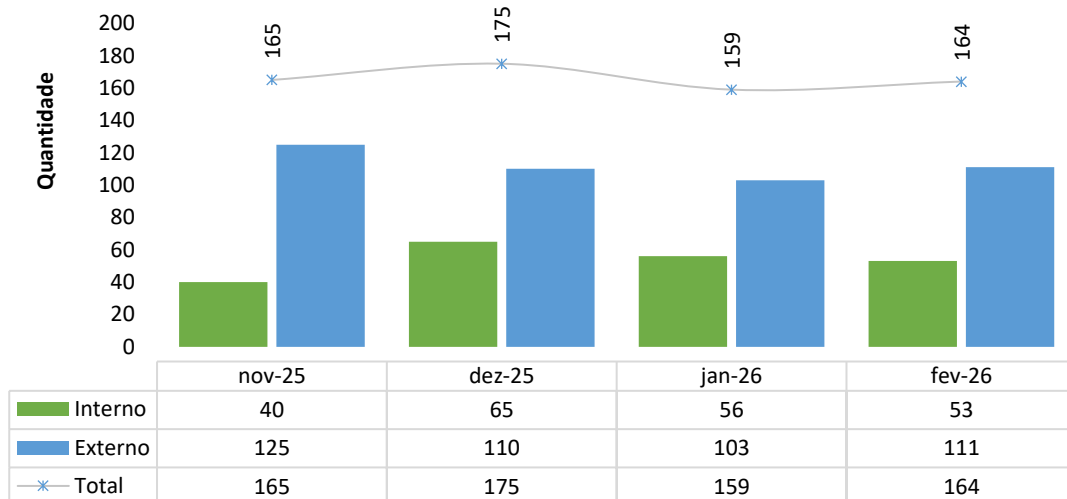
Tomografias Computadorizadas - HCN



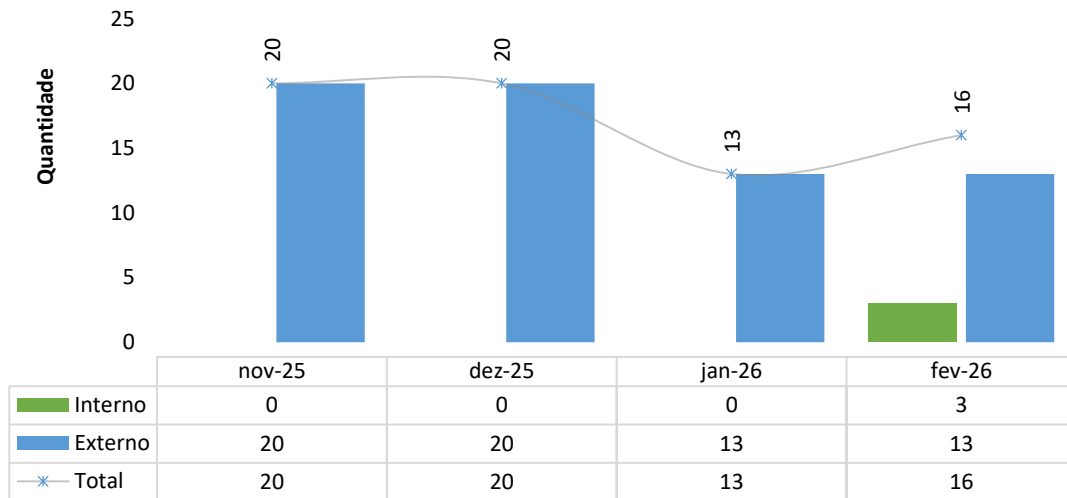
Exames de Colonoscopia - HCN



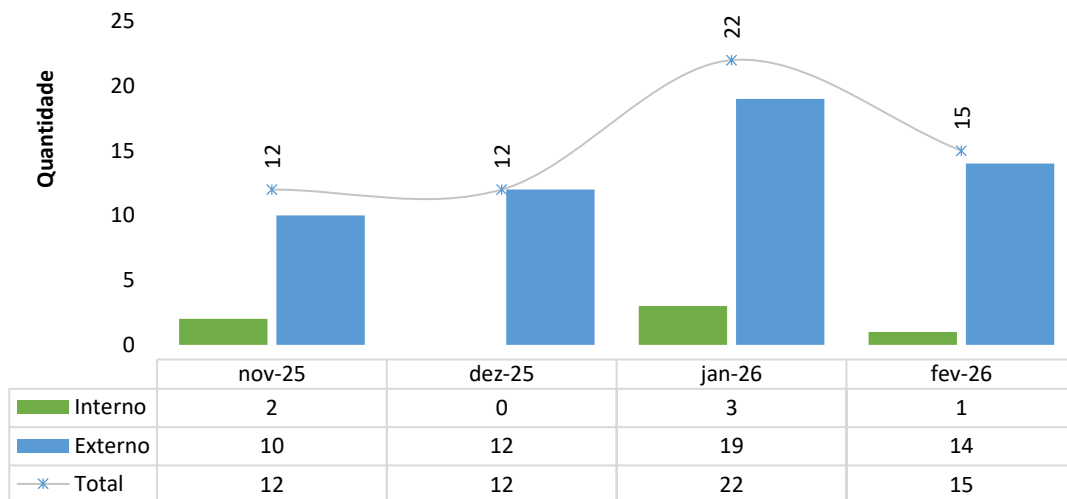
Exames de Ecocardiografia - HCN



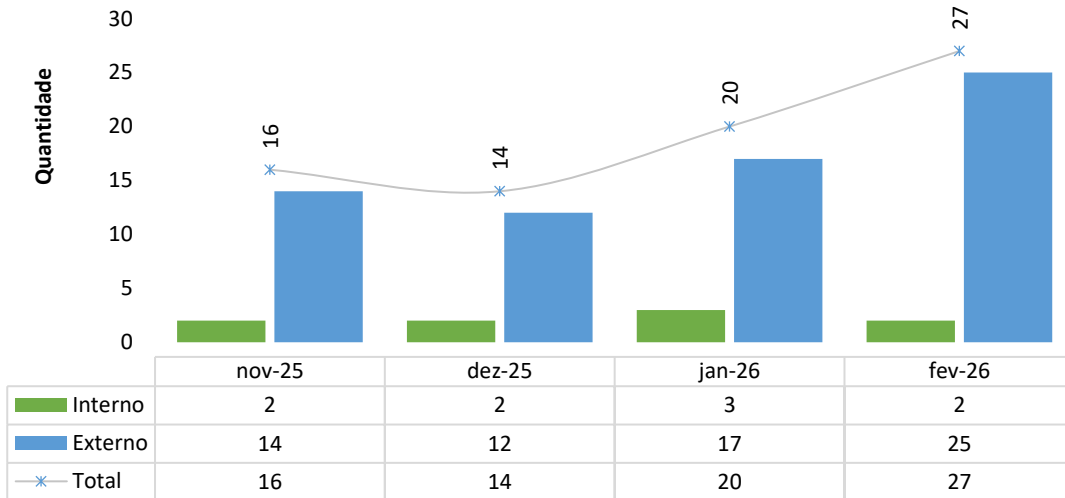
Exames de Teste Ergométrico - HCN



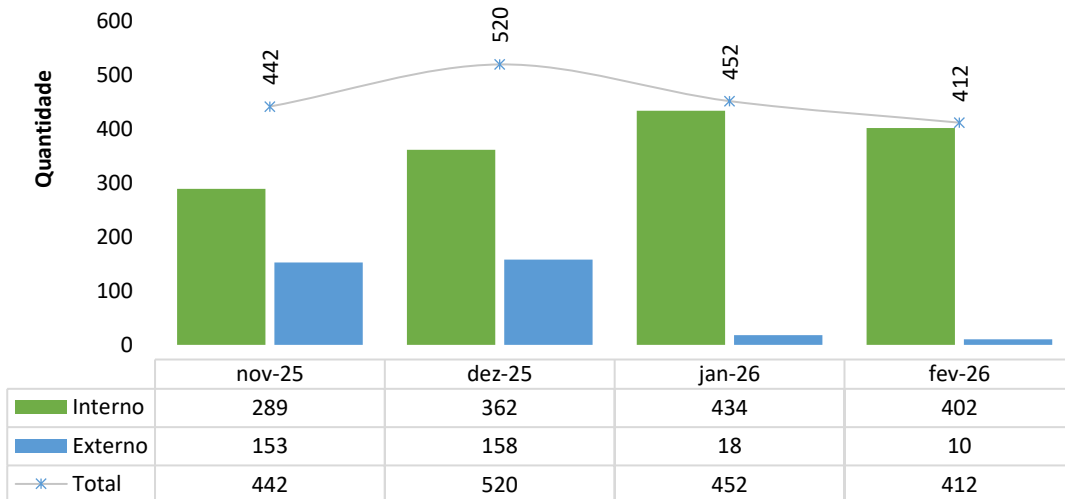
Exames de Mapa - HCN



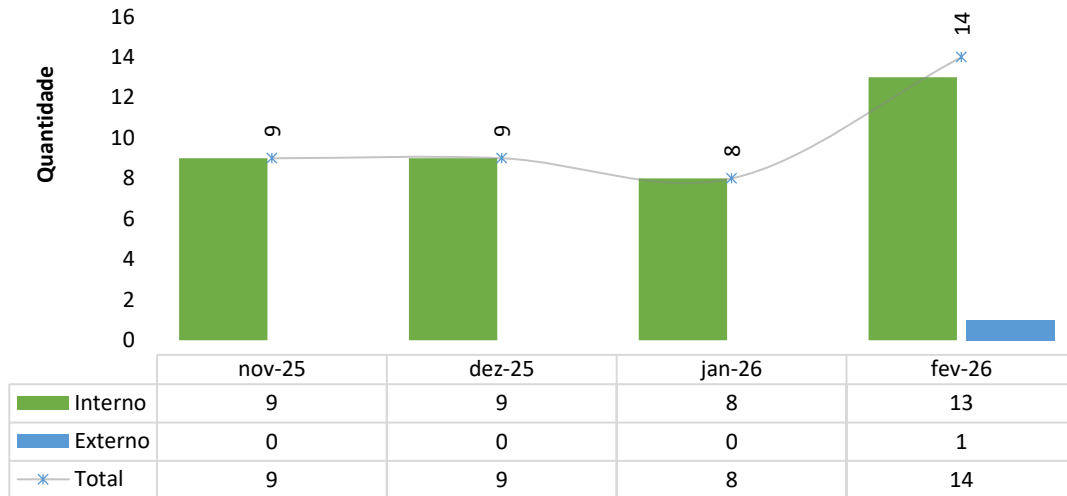
Exames de Holter - HCN



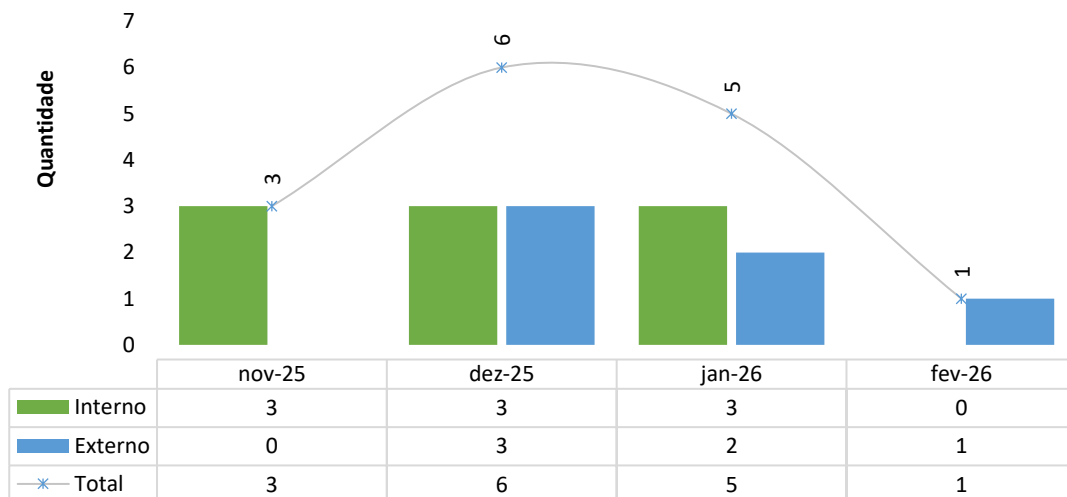
Exames de Doppler - HCN



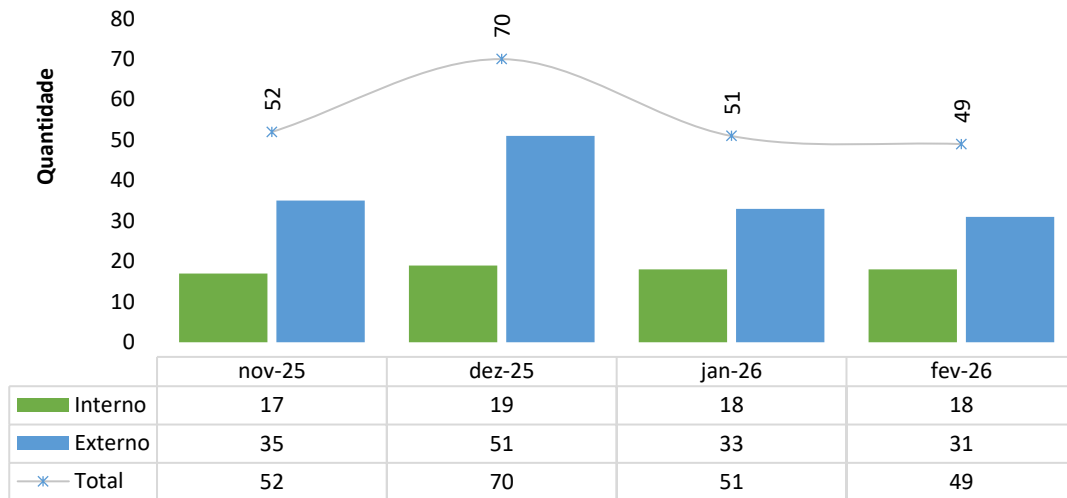
Exames de Eletroencefalografia - HCN



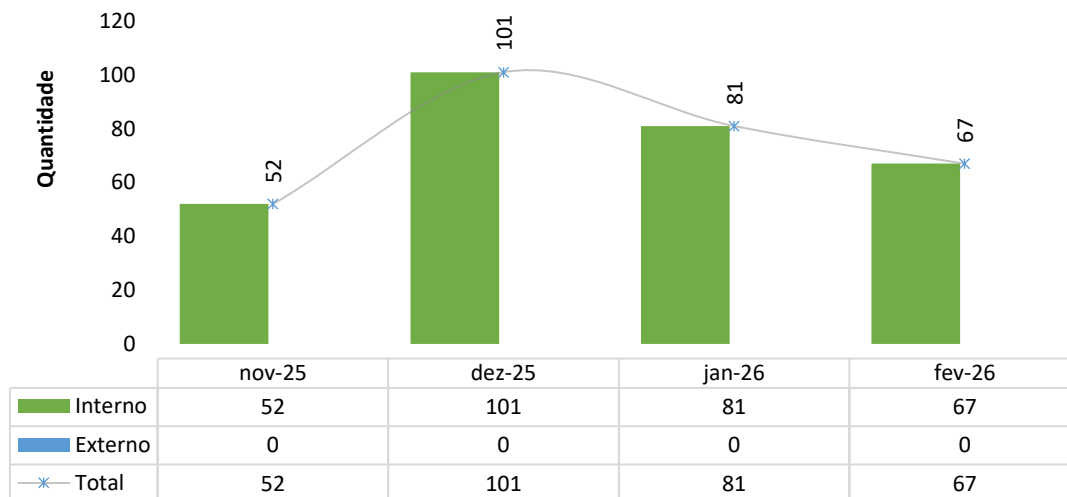
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



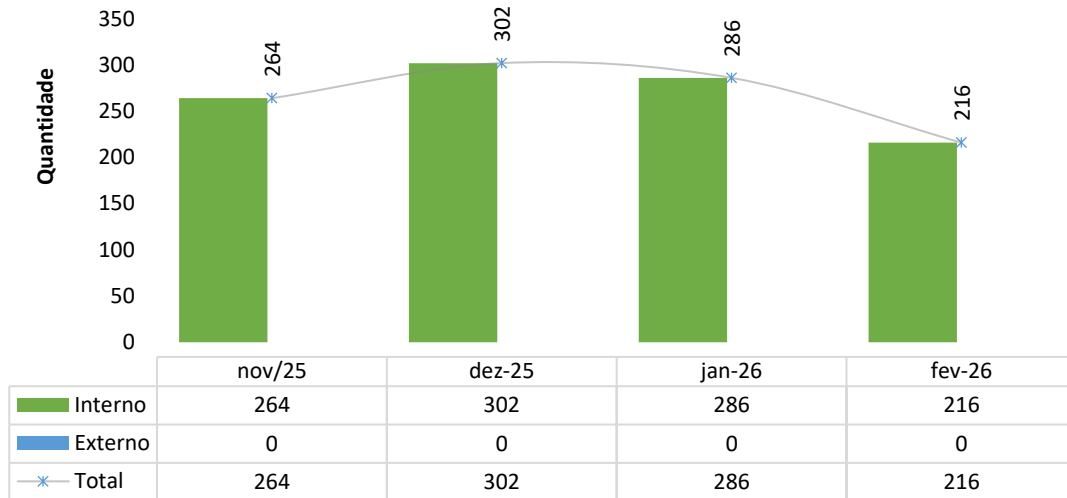
Exames de Mamografia - HCN



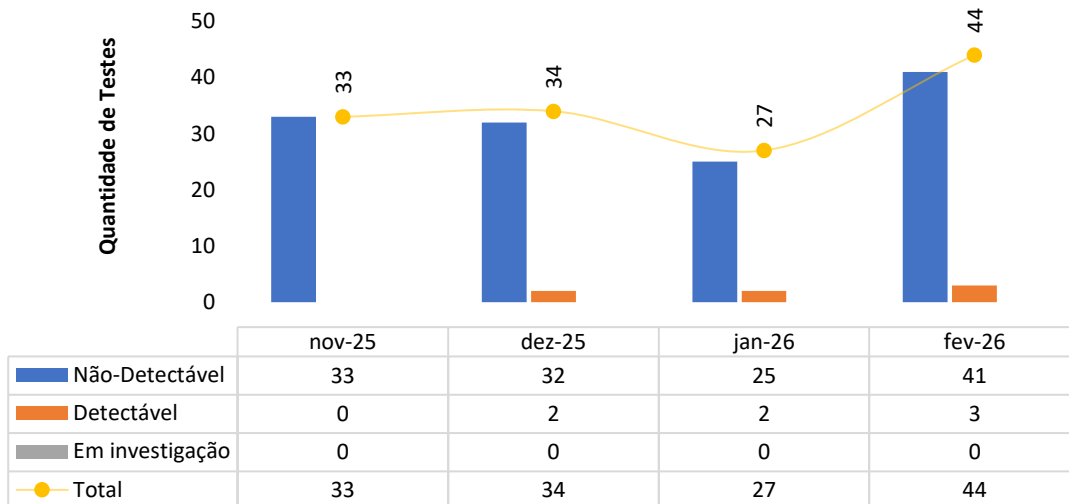
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

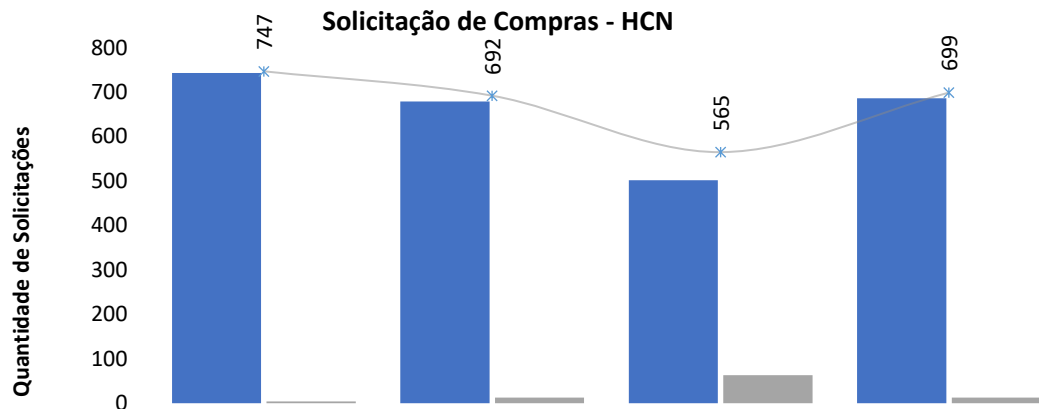


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

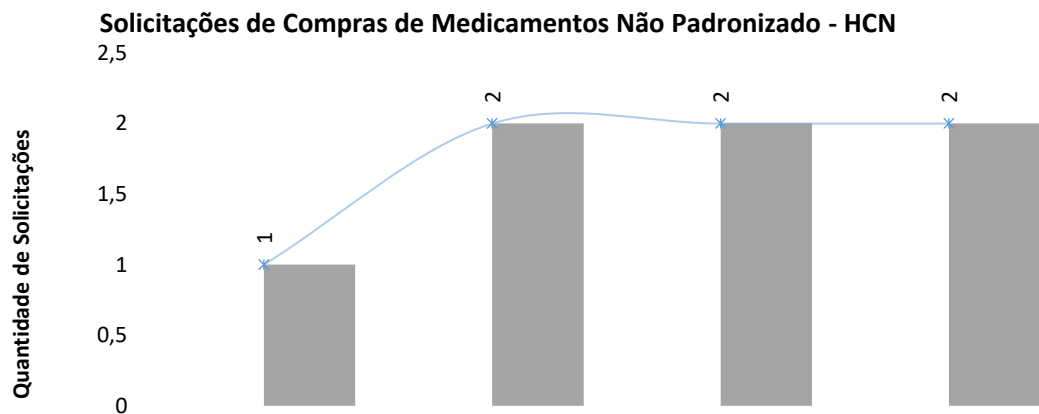


IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

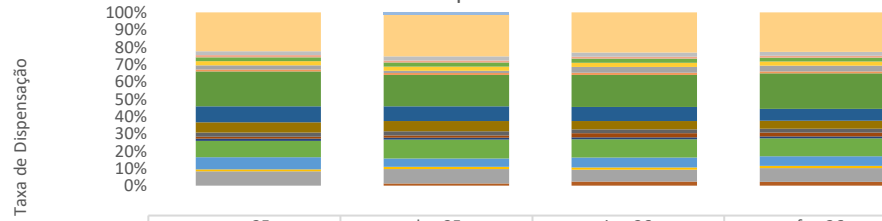


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Programadas	743	679	502	686
Urgentes	4	13	63	13
Total	747	692	565	699

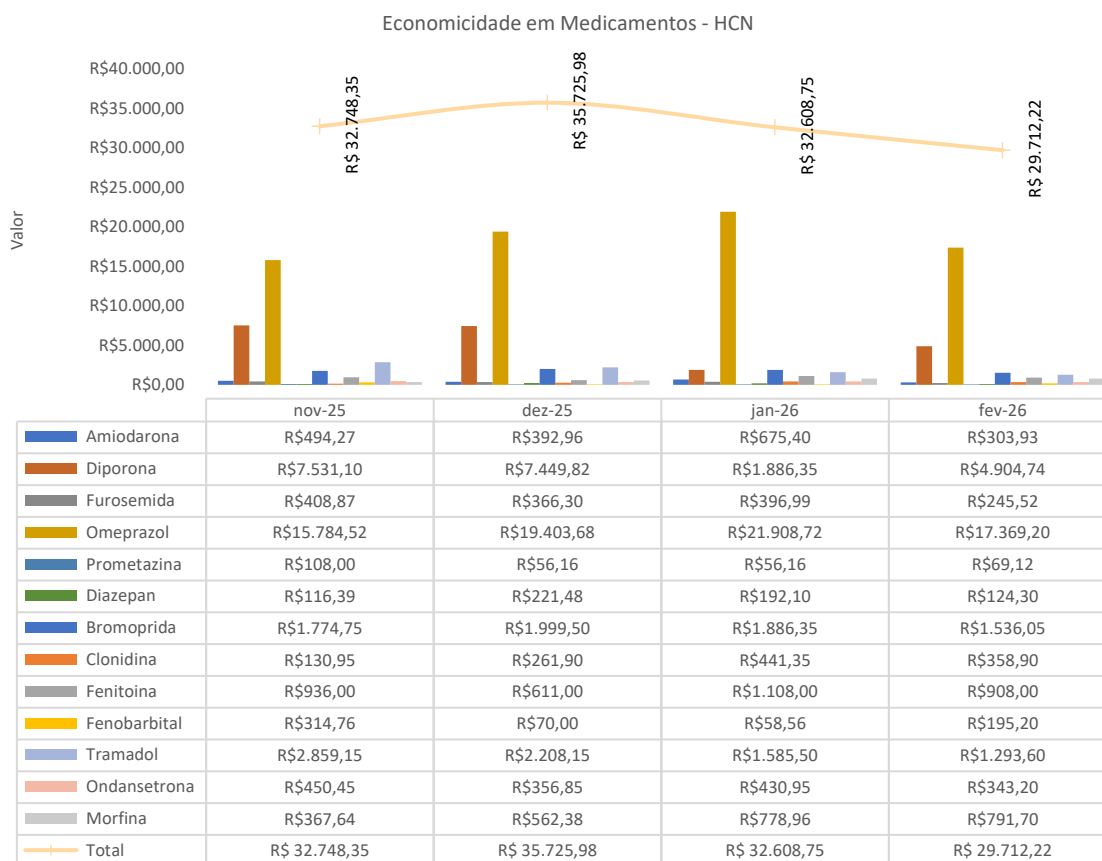


	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Programadas	0	0	0	0
Urgentes	1	2	2	2
Total	1	2	2	2

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
■ Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
■ Vitamina	0%	1%	0%	0%
■ Solução Fisiologica	19%	20%	20%	20%
■ Sedativo	2%	2%	2%	2%
■ Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
■ Mucolítico	0%	0%	0%	0%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
■ Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
■ Glicose	2%	2%	2%	2%
■ Eletrólíticos	2%	1%	3%	3%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	0%	0%
■ Antisséptico	17%	15%	16%	18%
■ Antimicrobiano	8%	7%	7%	6%
■ Antiemético	5%	5%	4%	4%
■ Anticoagulante	2%	2%	2%	2%
■ Anti-Inflamatórios	1%	1%	2%	2%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%	1%	1%	1%
■ Analgésicos	8%	9%	9%	9%
■ Analgésico Opióide	6%	4%	5%	5%
■ AINE	1%	1%	1%	1%
■ Água para Injeção	7%	7%	6%	7%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	1%	2%	2%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, visando priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência ao uso de comprimidos como primeira opção e ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes, e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes, sendo o caso, por exemplo, de dipirona, omeprazol, bromoprida e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano – HCN conta com 871 colaboradores, sendo 685 alocados na área assistencial e 186 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O HCN, por meio do Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 29 solicitações de contratação, resultando na admissão de 29 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 3 editais, e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 13 dias. Também houve 27 desligamentos durante esse período.

No total, 26 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira etapa do ciclo da jornada do colaborador. O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 26 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre processos de identificação, transparência e faturamento do hospital.

A equipe de GP realizou 28 avaliações de desempenho no período de experiência, sendo 18 aprovados e 10 reprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

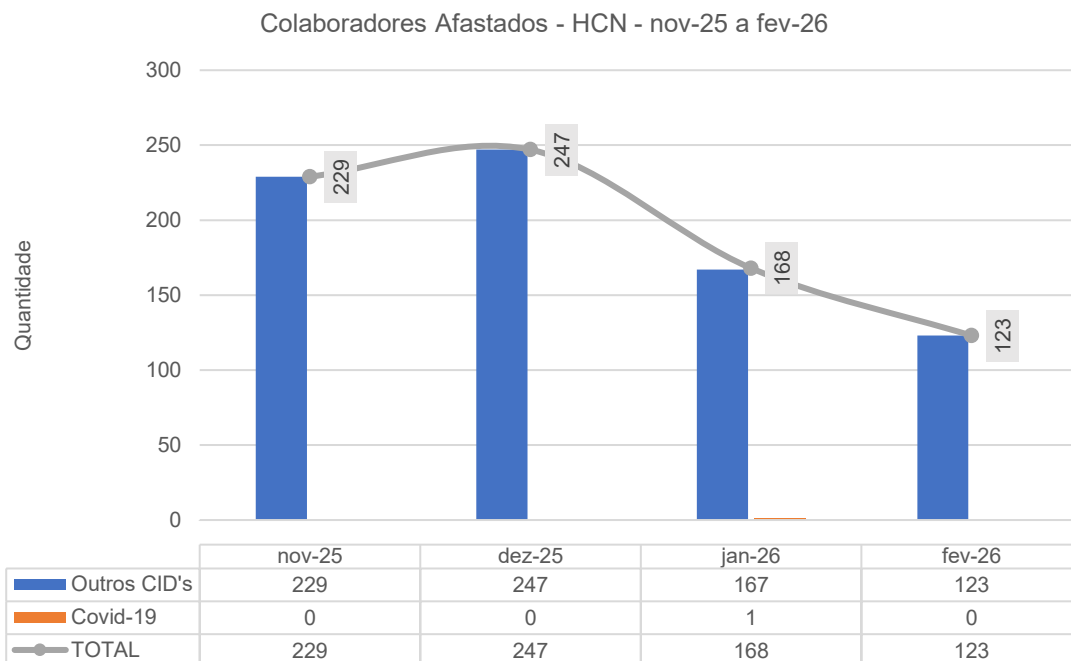
A seguir, alguns indicadores importantes da área:

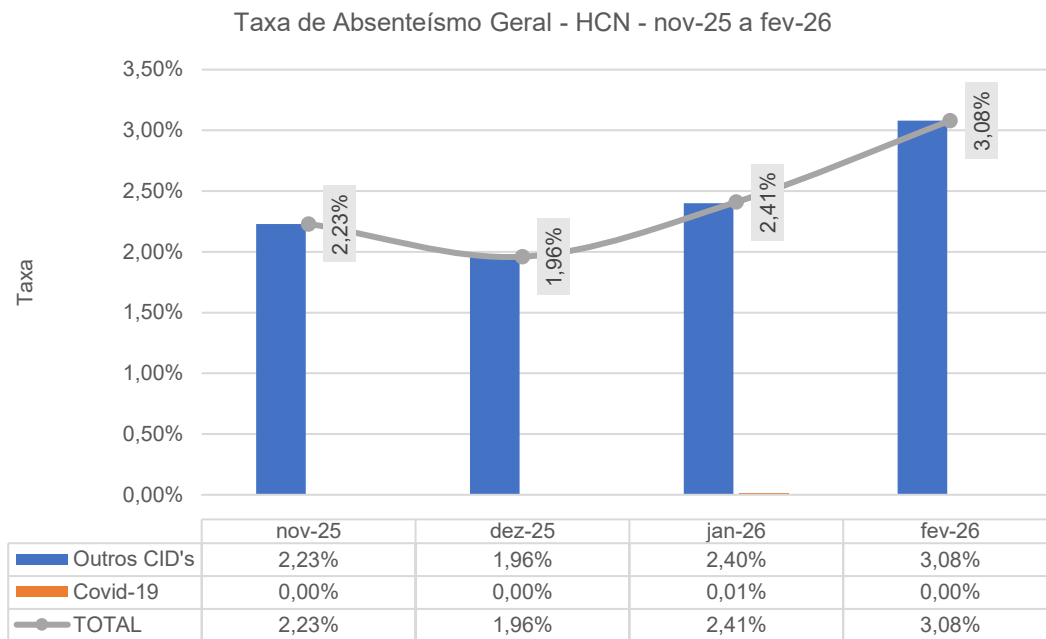
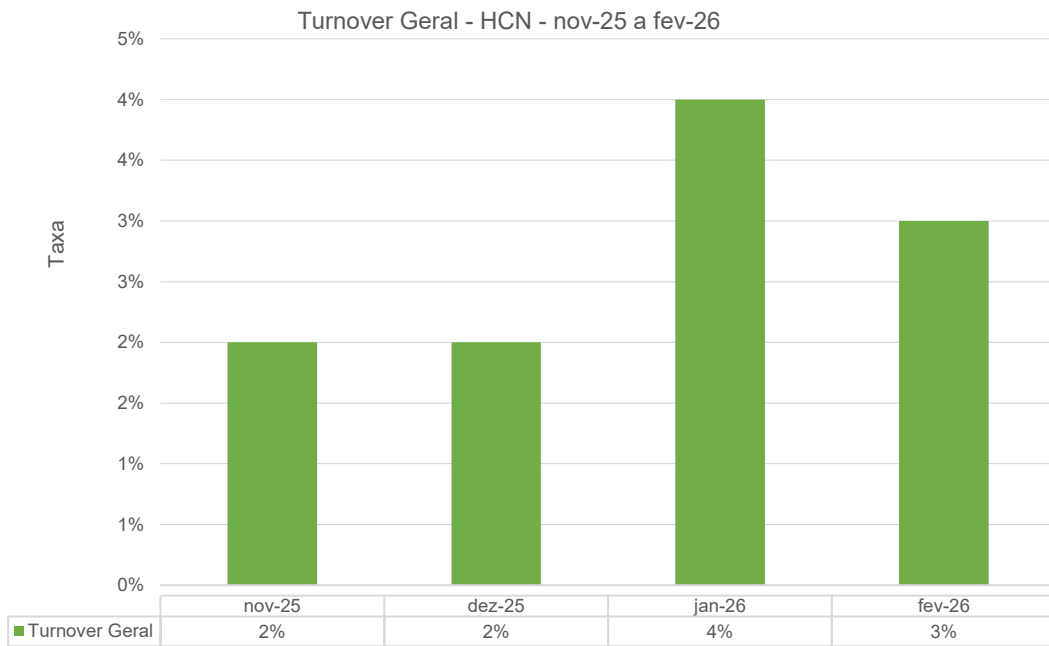
Colaboradoras Gestantes	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Assistente Social	0	0	0	0
Aux. de Farmácia	2	0	0	0
Auxiliar Administrativo	1	0	0	0
Enfermeira	0	1	0	0
Fisioterapeuta	0	0	1	0

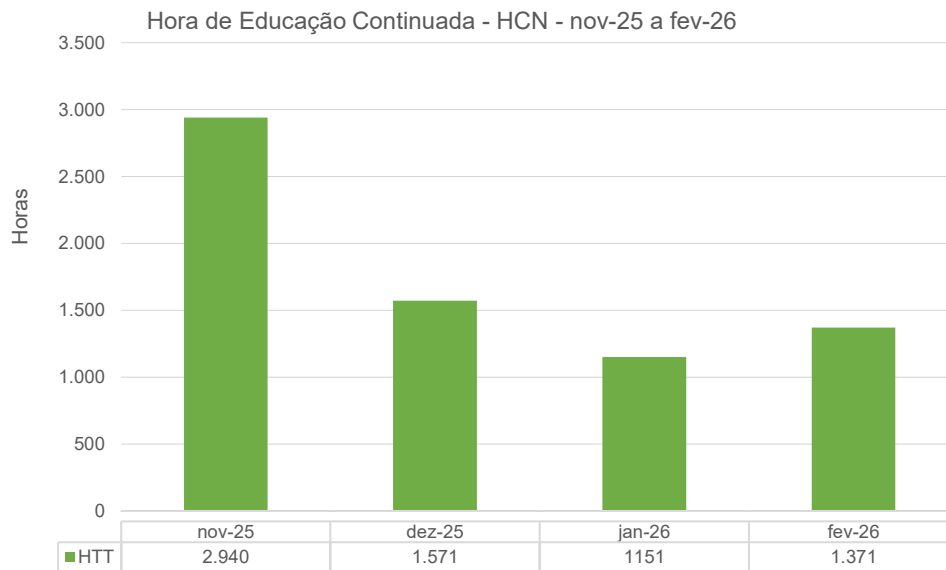
Colaboradoras Gestantes	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Psicólogo	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	1	3	3	1
Total	4	4	5	1

Colaboradores Afastados pelo INSS	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Aux. de Farmácia	0	2	0	0
Enfermeiro	1	1	0	0
Fisioterapeuta	0	0	1	1
Técnica de Enfermagem	2	4	4	4
Total	3	7	5	5

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Auxiliar Administrativo	0	0	0	0
Enfermeiro	0	0	0	0
Técnico de Enfermagem	0	0	1	0
Total	0	0	1	0







GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais do HCN, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), o HCN atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e em conformidade com as normas legais e regulamentares.

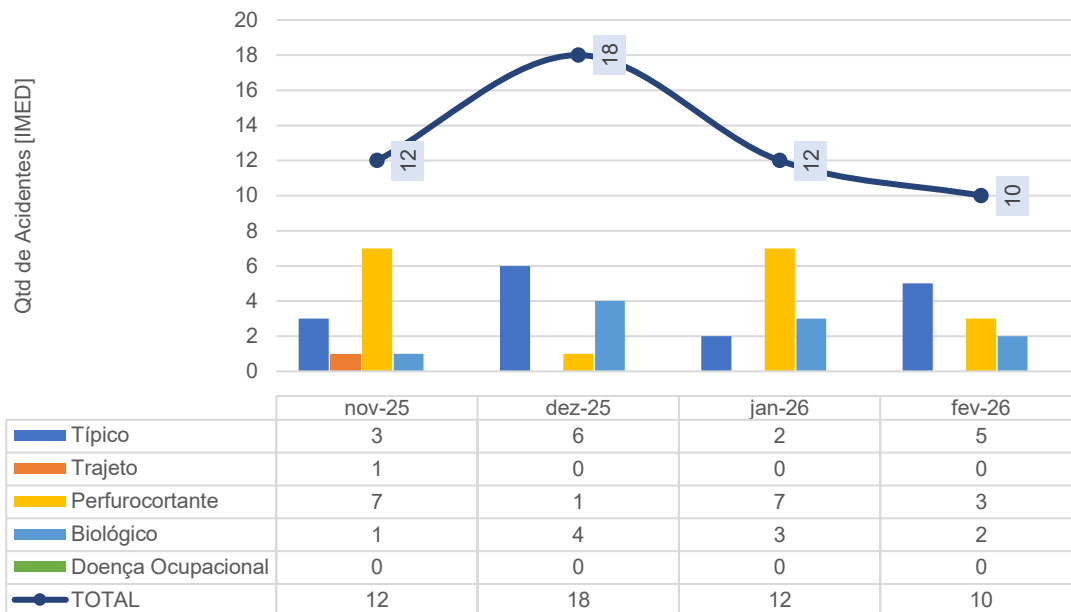
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HCN

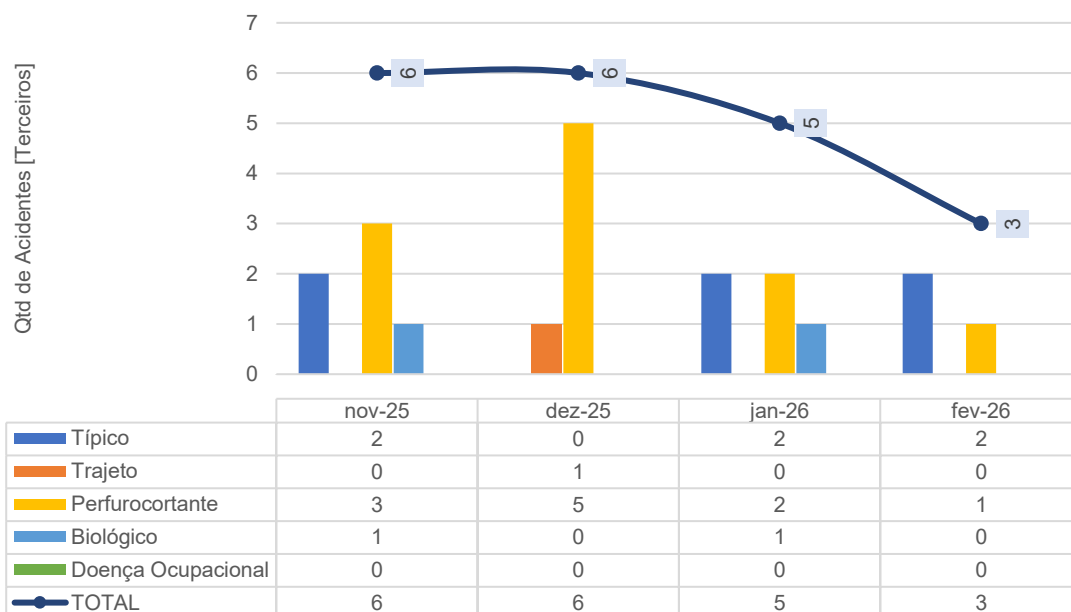
reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - nov-25 a fev-26



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - nov-25 a fev-26



Foram realizadas 62 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de fevereiro de 2026.

Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

Em relação a notificações por descumprimentos de normas ou rotinas, não houve nenhum registro nesse mês.

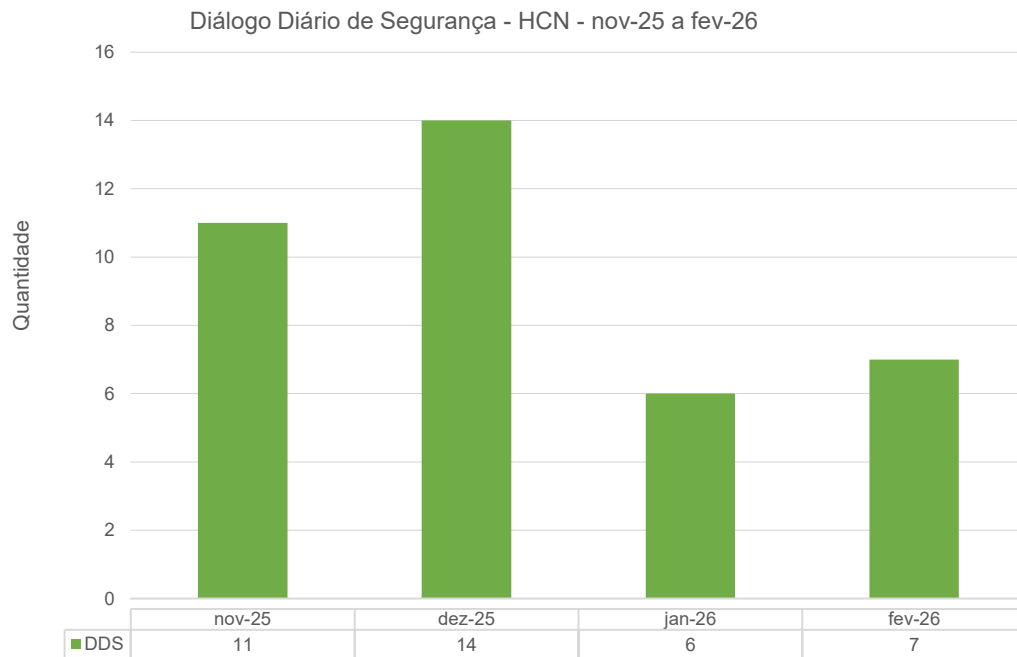
SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26
Higienização	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. Segurança não é apenas uma norma; é um compromisso de todos com a vida. Em fevereiro, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: entrega de EPI e integração; uso correto de EPIs e EPCs; fluxograma de acidente de trabalho; NR17 – ergonomia; ato inseguro, condição insegura; fluxograma de acidente ocupacional com material biológico; uso adequado de dosímetro no Centro Cirúrgico.



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Liderança e Autogestão

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

No mês de fevereiro, o HCN realizou mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), abordando o tema Liderança e Autogestão, com foco no cuidado emocional dos próprios líderes. A proposta do encontro foi ampliar a consciência sobre o impacto direto do estado emocional da liderança no clima organizacional, na segurança psicológica, na qualidade da comunicação e no desempenho das equipes. Partindo da premissa de que líderes não conduzem apenas processos, mas também influenciam

emocionalmente seus times, o módulo convidou à reflexão sobre a importância de cuidar de si para cuidar melhor do outro.

O conteúdo abordou o conceito de autogestão como a capacidade de perceber, compreender, regular emoções e escolher respostas mais conscientes diante das pressões do cotidiano. Diferente da repressão emocional, a autogestão foi apresentada como uma competência essencial para sustentar relações saudáveis, decisões mais equilibradas e posturas coerentes com o papel da liderança.

Foram trabalhados aspectos como autopercepção, autorregulação, gestão de energia e responsabilidade comportamental, reforçando que, mesmo diante de contextos desafiadores, a maneira de agir permanece uma escolha.

Durante o módulo, foram discutidos os sinais de sobrecarga emocional, cognitiva e física, ampliando a capacidade de reconhecimento precoce desses indicadores. A proposta foi fortalecer a atenção aos próprios limites, prevenindo reações impulsivas, desgaste contínuo e impactos negativos no clima das equipes.

O treinamento apresentou ainda estratégias práticas de autorregulação, destacando a importância de nomear emoções, organizar pensamentos e ampliar a clareza antes de agir. Microestratégias aplicáveis à rotina hospitalar, como pausas conscientes, check-in emocional, delegação saudável e estabelecimento de limites, foram discutidas como recursos viáveis para fortalecer o equilíbrio emocional da liderança. No total, 30 lideranças participaram da ação.



Treinamento Ouvidoria

O treinamento sobre “Comunicação com o Usuário/Paciente no Serviço de Atendimento ao Usuário” foi realizado pela Gestão de Pessoas com o objetivo de fortalecer práticas comunicacionais mais efetivas, empáticas e humanizadas no atendimento a pacientes e familiares. A ação buscou aprimorar a qualidade da escuta, do acolhimento e da transmissão de informações, reconhecendo a comunicação como elemento central para a construção de vínculos, a redução de conflitos e a promoção de uma experiência mais segura e acolhedora no cuidado em saúde.

Durante o encontro, foram trabalhadas estratégias para garantir clareza, assertividade e sensibilidade nas interações, contribuindo para a segurança do paciente e para a melhoria contínua da qualidade assistencial. No total, 3 profissionais participaram da ação.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, fortalecimento do vínculo institucional e incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 7 colaboradores do HCN receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F, ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu através do SESMT, 4 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram procurados pela equipe do Conte com a Gente para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



Diálogo Semanal de Conscientização - Conte com a Gente

O HCN realiza, por meio do Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Promover saúde vai além do atendimento ao paciente; é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. O primeiro encontro abordou o tema “Conte com a Gente” e teve como objetivo apresentar, orientar e esclarecer os colaboradores sobre o programa de suporte psicológico e emocional disponível na instituição.

A ação buscou ampliar a visibilidade do serviço, reforçando a importância do cuidado com a saúde mental e do acesso a espaços seguros de escuta e acolhimento. O encontro promoveu reflexões sobre

autocuidado, prevenção e busca ativa por apoio, contribuindo para a construção de um ambiente organizacional mais humano e psicologicamente seguro. No total, 84 profissionais foram alcançados com a ação.



Diálogo Semanal de Conscientização - Máscara das emoções

O DSC trabalhou o tema “Máscara das Emoções” por meio da arteterapia, utilizando a pintura de máscaras de carnaval como recurso para promover a decompressão, o alívio do estresse e o despertar de emoções positivas. A atividade criou um espaço leve, acolhedor e expressivo, favorecendo a conexão com as próprias emoções e proporcionando um momento de pausa e cuidado em meio à rotina de trabalho.

A proposta contribuiu para fortalecer o bem-estar emocional e a qualidade das relações no ambiente organizacional. Durante a dinâmica, os colaboradores foram incentivados a expressar sentimentos, percepções e estados emocionais por meio das cores e formas, estimulando o autoconhecimento, a criatividade e a autorregulação emocional. No total, 35 profissionais foram alcançados com a ação.



Diálogo Semanal de Conscientização – Abrace um Colega

O DSC teve como foco a valorização das relações interpessoais por meio da ação “Abrace um Colega”, promovendo um espaço seguro para expressão, escuta e fortalecimento dos vínculos entre os membros da equipe. A atividade estimulou o reconhecimento mútuo, a empatia e a validação das emoções, reforçando a importância do apoio, da amizade e da parceria profissional como pilares fundamentais para a segurança psicológica e o bem-estar no ambiente de trabalho.

Ao longo da dinâmica, os colaboradores foram convidados a compartilhar gestos de cuidado, reconhecimento e acolhimento, fortalecendo a sensação de pertencimento e cooperação. No total, 7 profissionais foram alcançados com a ação.



HCN KIDS

No mês de fevereiro, o HCN realizou mais uma edição do **HCN KIDS**. A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida, na qual filhos, netos e sobrinhos dos profissionais da unidade aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais e coletivas e brincadeiras.

O projeto, atrelado ao cuidado humano, promove educação e entretenimento; reforça conceitos importantes como empatia, união e trabalho em equipe; trabalha a integração social; desenvolve habilidades lógicas e manuais; e amplia o conhecimento de forma geral.

Ao todo, 9 crianças participaram da ação, que teve carga horária de 2 horas.



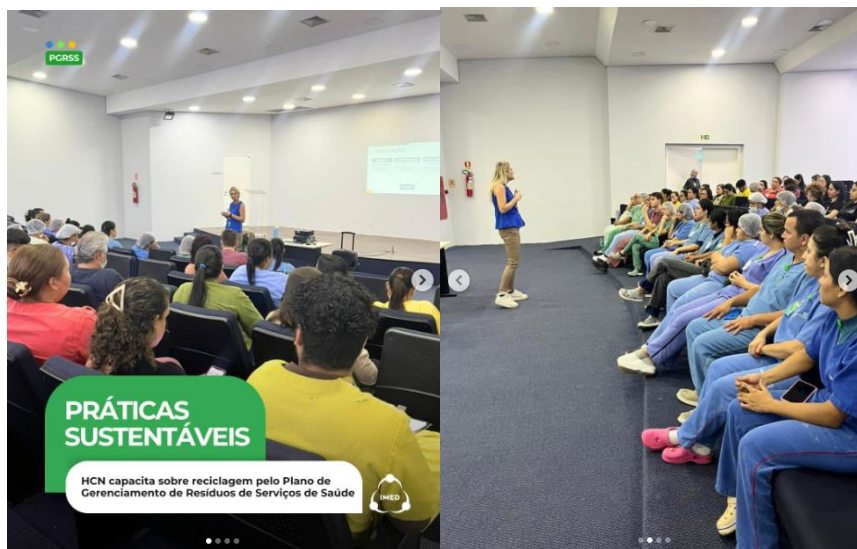
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

Excelência no cuidado com a saúde e com o meio ambiente

O HCN promoveu um treinamento essencial para reciclar os conhecimentos sobre o manejo correto de resíduos hospitalares. O foco foi reforçar entre os colaboradores os protocolos de separação entre materiais comuns, recicláveis e infectantes, assegurando um acondicionamento

e uma destinação final que priorizem a segurança e a sustentabilidade.

Além de ser uma obrigação legal, a prática correta protege a saúde de todos dentro do hospital, previne acidentes e impacta positivamente nos custos e na eficiência da unidade. Ação contínua de educação como esta consolida o papel do HCN como uma instituição que alia assistência de qualidade à responsabilidade ambiental. Uma gestão pública moderna entende que cuidar das pessoas também significa cuidar do planeta.



Cuidar e Mover

O projeto Cuidar e Mover do HCN promoveu uma ação que vai além dos protocolos: a celebração dos 2 meses de vida do pequeno Léo Arcanjo durante sua internação na UTI Pediátrica. A iniciativa reforça que, em um ambiente de saúde pública, a excelência técnica e o acolhimento humano são igualmente importantes.

Celebrar marcos como este é uma forma poderosa de oferecer suporte emocional às famílias e demonstrar que, mesmo nos momentos mais delicados, o cuidado é feito com sensibilidade e afeto. É assim que se constrói uma saúde pública verdadeiramente integral.



Residência Médica

O HCN celebrou a formatura da primeira turma de Residência Médica em Cirurgia Geral e da segunda turma de Clínica Médica. É a consolidação de um compromisso: formar especialistas altamente capacitados para atender a população do interior do estado.

Há um ano, a unidade de saúde colheu os frutos da primeira turma de Clínica Médica. Hoje, celebra novos profissionais que deixam o hospital prontos para salvar vidas e transformar realidades. Cada médico formado representa mais acesso, mais qualidade e mais esperança para os 60 municípios que dependem do Gigante do Norte.



Alegria que atravessa corredores e transforma o cuidado

O projeto Cuidar e Mover promoveu mais uma ação especial no HCN: o Bloquinho de Carnaval. Com música e animação, a equipe levou descontração a pacientes, acompanhantes e colaboradores, espalhando sorrisos por todos os cantos da unidade.

Iniciativas como essa reforçam que a recuperação passa também por momentos de alegria e interação. Quebrar a rotina hospitalar com afeto e celebração fortalece vínculos, eleva o espírito e humaniza ainda mais o cuidado. Foi um dia de folia, mas também de renovação da esperança para quem está internado e para quem cuida.



Arte, acolhimento e cuidado

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano realizou mais uma ação do projeto Diálogo Semanal de Conscientização (DSC), desta vez com temática de Carnaval. Conduzida pela equipe do DHO, a atividade utilizou a arteterapia como recurso para promover desconpressão emocional, despertar sentimentos positivos e fortalecer o bem-estar dos colaboradores no ambiente de trabalho.

O DSC faz parte da rotina de cuidado com os profissionais da unidade, reafirmando que a saúde mental é prioridade. Pequenas pausas para o acolhimento fazem toda a diferença no dia a dia de

quem enfrenta desafios constantes na linha de frente da saúde. Uma equipe cuidada cuida melhor. E no HCN, isso é levado a sério.



Um gesto de amor que multiplica vidas

O HCN realizou duas captações de órgãos que vão transformar a realidade de nove pessoas que aguardam na fila do transplante. Foram captados fígado, rins e córneas de dois doadores após autorização das famílias, um ato de generosidade em meio à dor da perda.

As captações só foram possíveis graças ao trabalho integrado entre a equipe do HCN, as Centrais Estaduais de Transplantes de Goiás e Mato Grosso do Sul, e o apoio logístico da Polícia Militar do Mato Grosso do Sul e da Secretaria de Saúde de Goiás. O HCN já realizou 35 captações, consolidando-se como referência no estado.

A doação de órgãos é um gesto de amor que só acontece com o "sim" da família. Por isso, é fundamental conversar sobre o desejo de ser doador ainda em vida.

Ouvidoria e do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

O HCN realizou um treinamento especializado para as equipes da Ouvidoria e do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). A capacitação teve como foco aprimorar a abordagem aos pacientes e familiares,

garantindo que cada manifestação seja acolhida com respeito, objetividade e resolutividade.

As colaboradoras receberam orientações sobre técnicas de controle emocional para lidar com situações de estresse, sempre buscando a melhor forma de se resguardar e oferecer respostas rápidas e claras.

Investir na qualificação desses profissionais é fortalecer o canal de diálogo entre a instituição e a população, assegurando que a voz do cidadão seja ouvida e transformada em ação.



HCN Kids

O projeto HCN Kids transformou a unidade em um espaço de aprendizado e diversão para os filhos dos colaboradores. Com atividades pensadas para unir sustentabilidade e saúde, as crianças participaram de dinâmicas sobre reciclagem, plantio de sementes e descobriram, na prática, como funcionam alguns sistemas do corpo humano.

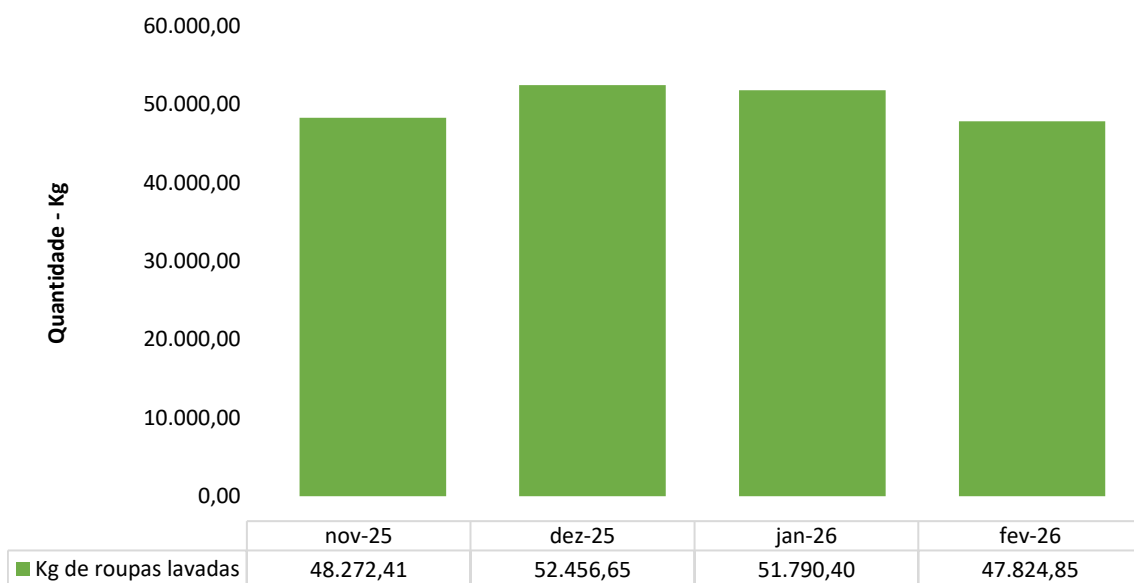
Guiados por voluntários, os pequenos exploraram o hospital em um tour especial, conheceram o dia a dia dos pais e finalizaram a experiência com um lanche compartilhado e a cerimônia de certificação. Uma manhã que uniu afeto, educação e integração familiar.

Ações como essa reforçam o compromisso do HCN não apenas com a saúde, mas também com a comunidade e o futuro. Veja como foi esse encontro especial.



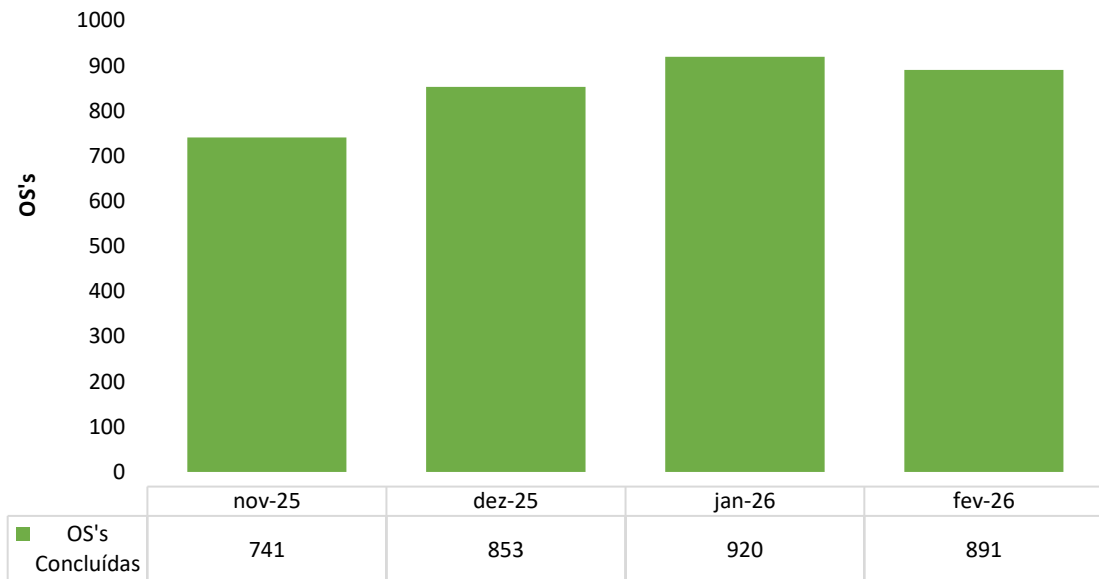
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

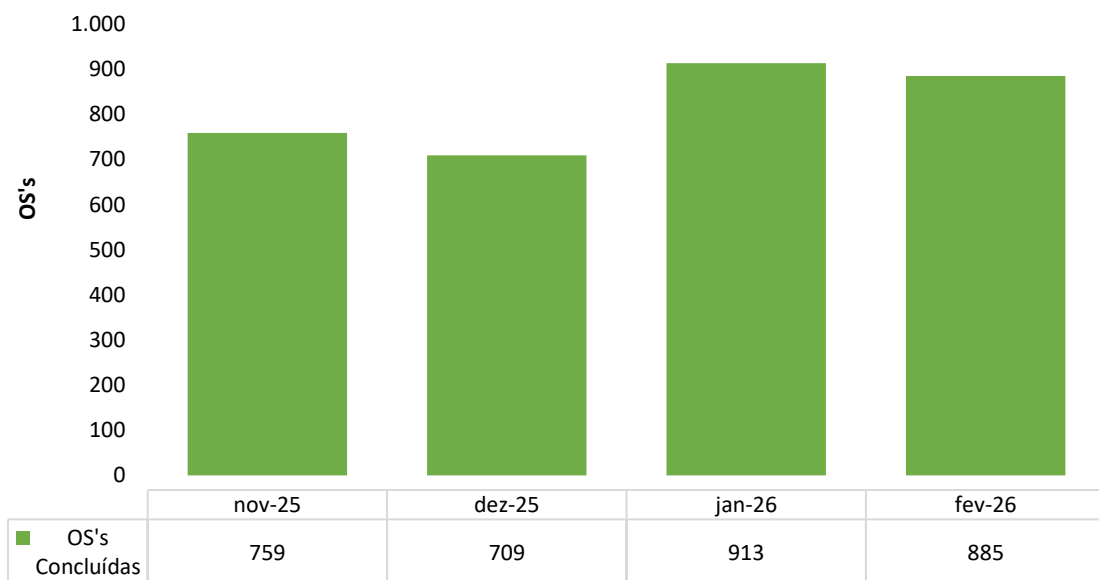


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

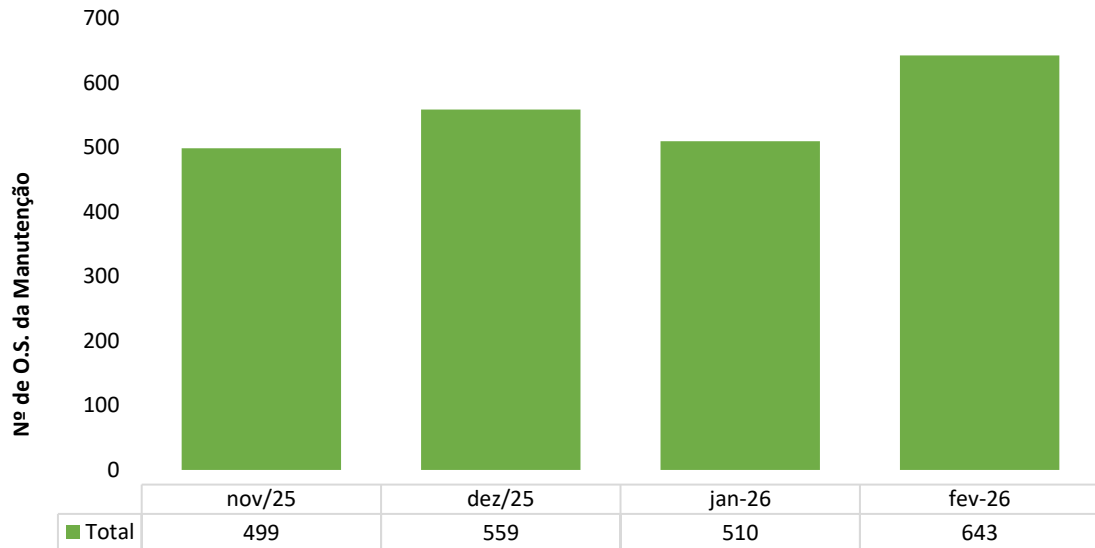


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



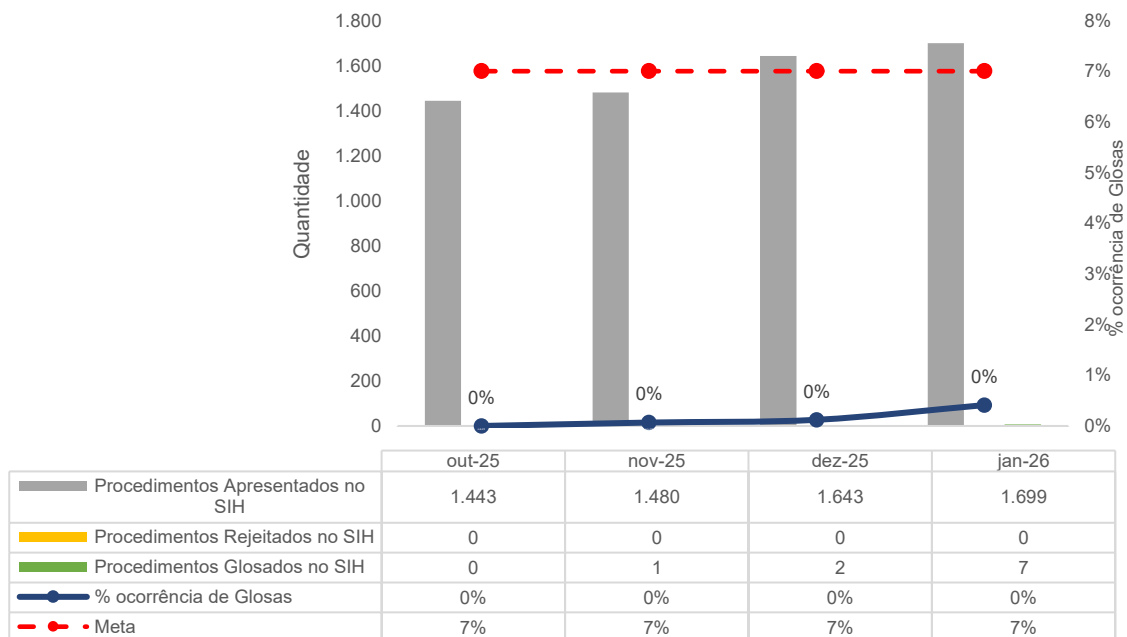
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

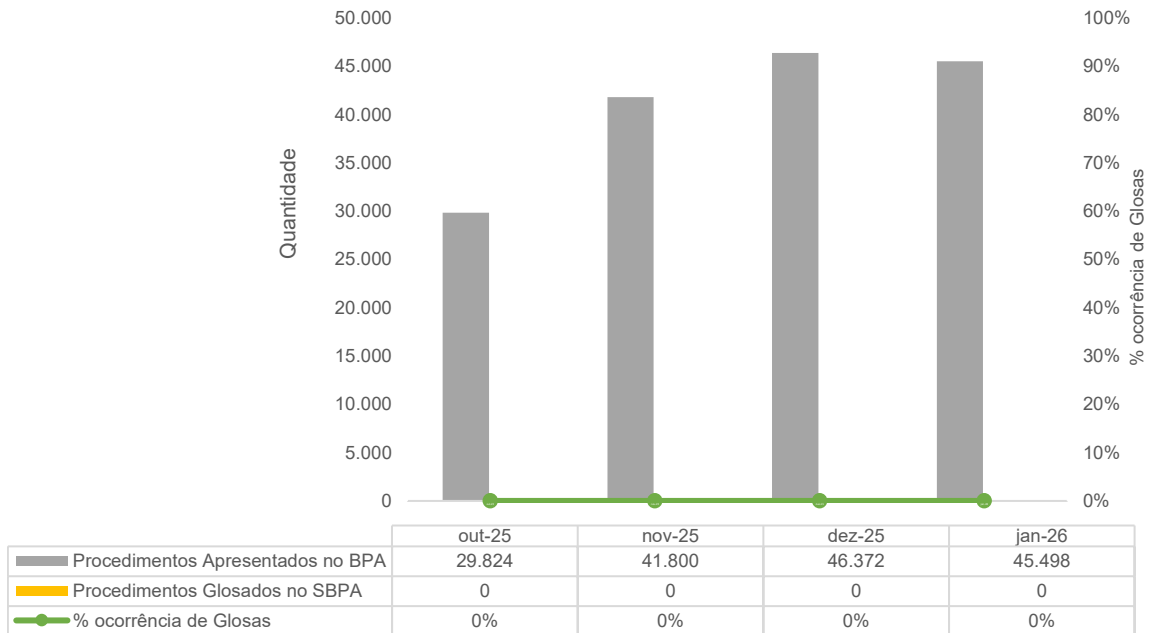


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - out-25 a jan-26

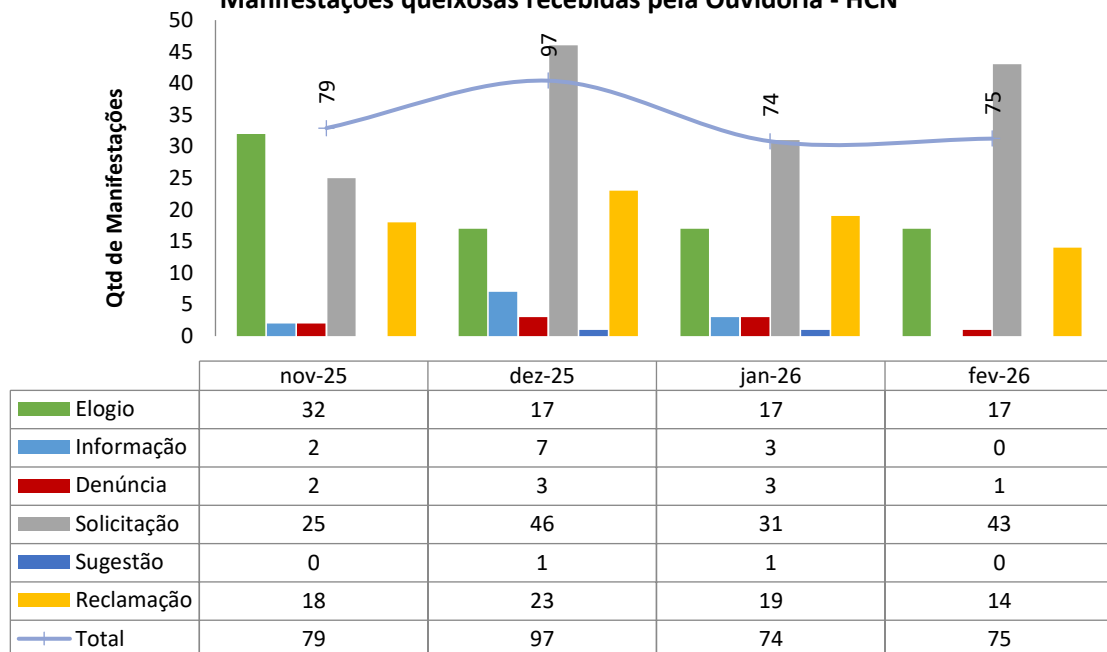


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - out-25 a jan-26

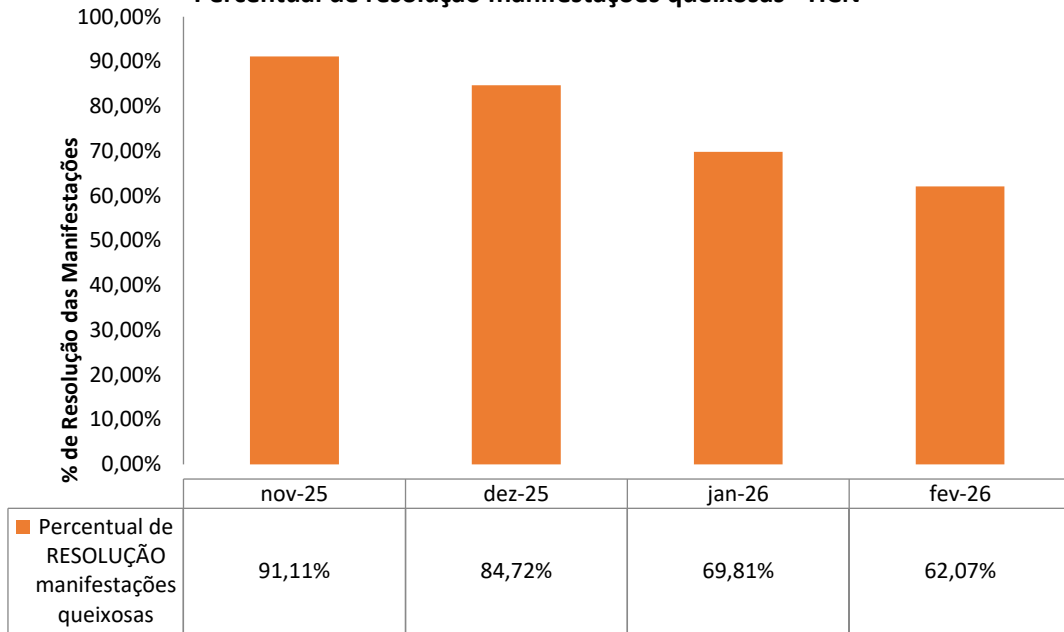


IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

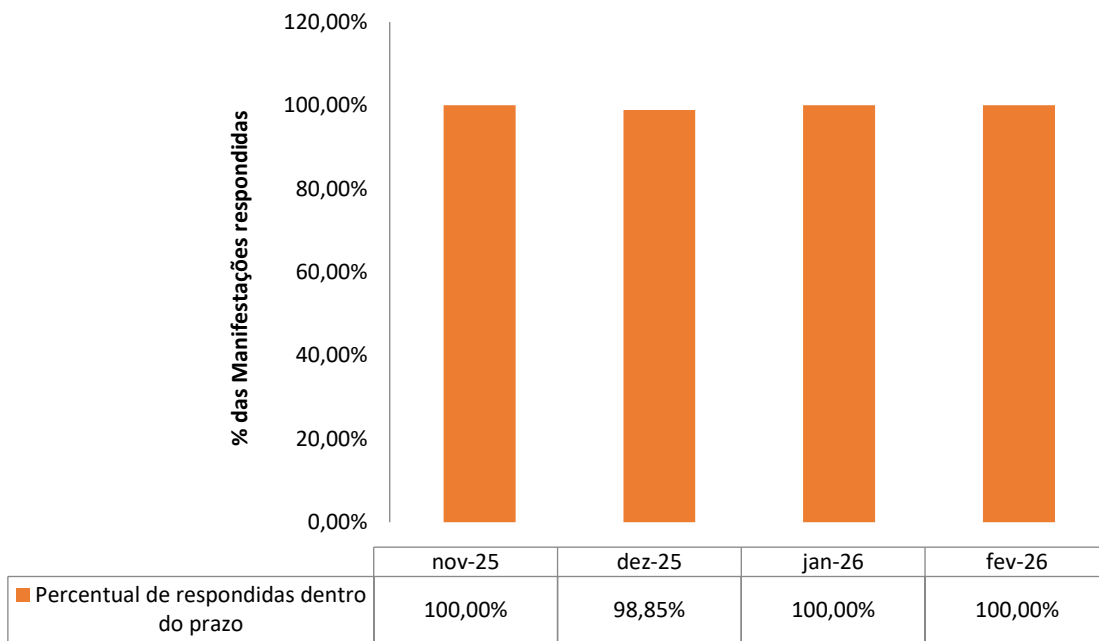
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN

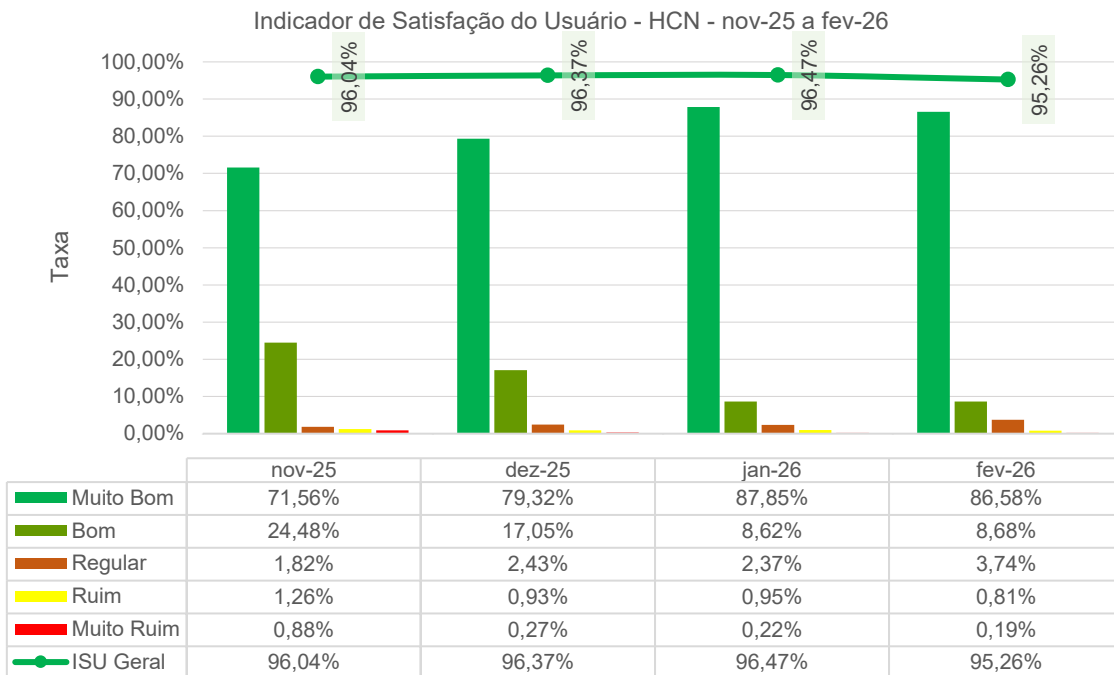


Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN





V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN 02/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 17.826.139,22	R\$ 13.540.135,22	R\$ 7.535,09
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.515 pessoas diretamente, e uma média de 4.136 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	871	644

Cada um dos 13.825 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 37.742 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 41 mil pessoas foram impactadas pelos serviços do HCN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de **fevereiro**, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN** foi citado **149** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Metrópoles, O Popular, A Redação, Curta Mais, Sala da Notícia, Rádio Bandeirante, Gazeta Centro-Oeste, Notícia Toda Hora e Agência Cora Coralina de Notícias** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

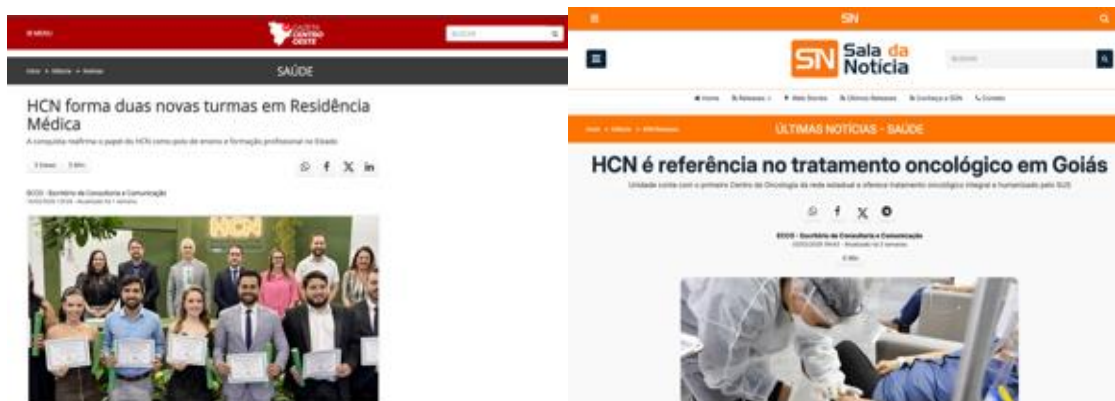
Os destaques do mês foram a **formatura de duas novas turmas da Residência Médica** e a **rede de atendimento oncológico em Goiás**, em alusão ao Dia Mundial do Câncer. As matérias geraram **60 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Metrópoles, O Popular, A Redação, Curta Mais, Rádio Bandeirante, Gazeta Centro-Oeste,**

Notícia Toda Hora e Agência Cora Coralina de Notícias, além de publicações no *Instagram*, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a **33ª captação de órgãos**, primeiro procedimento do ano; sobre as **34ª e 35ª captações de órgãos**, que ocorreram no mesmo dia, e sobre o **Dia Mundial do Câncer**, dando destaque ao Centro de Oncologia do HCN. Com isso, a unidade foi citada **83** vezes por veículos de comunicação diversos e pelas redes sociais da SES-GO.

Na Comunicação Interna do HCN **226 peças** foram criadas ao longo do mês de fevereiro, sendo **7 cards**, **1 comunicado interno** e **218 outras artes**.

Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de **25,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.

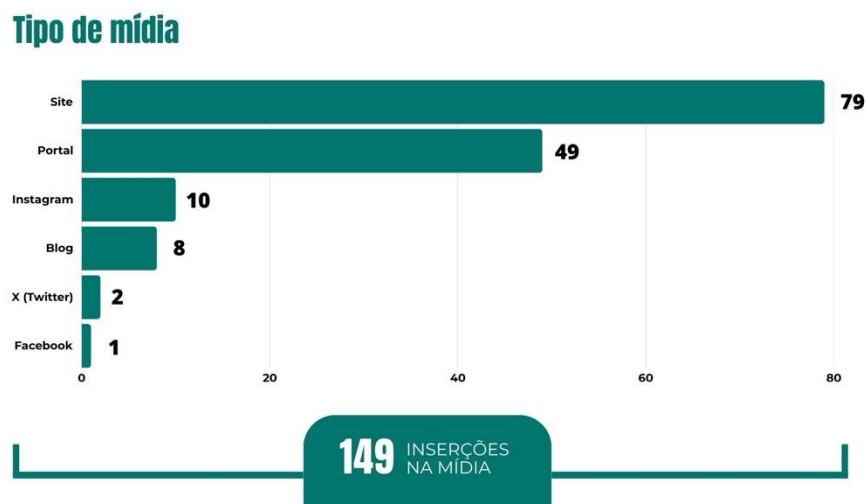


Análise dos Dados

Em fevereiro, foram produzidos **releases** que geraram **149 publicações na mídia**. A unidade foi citada em diversos canais, com matérias na **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.



O HCN foi citado em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **79 vezes**.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **formatura de duas turmas de Residência Médica**, as **captações de órgãos**, o **HCN Kids**, **ações de humanização** com os pacientes, os **treinamentos das equipes de**

enfermagem e multiprofissionais e depoimentos de pacientes, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o mês de fevereiro, o perfil da unidade alcançou um total de **25,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **657,3 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,5 mil visitas** ao perfil e **536 cliques** em links, **um aumento de 23%**. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,5%**, **atingindo 14.769 contas**, com a **adição de 458 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **33ª captação de órgãos da unidade**, que obteve um alcance de 19,5 mil contas e 32,9 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

19.502

Interações

841



32,9 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre celebração de aniversário de paciente da UTI Neo foi destaque, atingindo 42 visualizações e 28 contas alcançadas.

 **Publicação em destaque**

Visualizações

42

Visualizadores

28



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **196 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação especial de Janeiro Branco na Oncologia;
- **Nova turma do HCN Kids 2026:** atingindo 4 mil visualizações e 2,7 mil contas;

- Workshop com lideranças sobre primeiros socorros emocionais;
- Capacitação sobre reciclagem pelo PGRSS;
- Celebração de aniversário de paciente internado na UTI Neo;
- Carrossel sobre o HCN ser uma unidade 100% SUS com Oncologia referência em Goiás;
- **Depoimento de Paciente – Luzinete:** atingindo 3,5 mil visualizações e 2,4 mil contas;
- **Formação da residência médica:** atingindo 5,7 mil visualizações e 4 mil contas;
- **33ª Captação de Órgãos para transplante:** atingindo 33 mil visualizações e 19,5 mil contas;
- Nova turma do HCN Kids.

Vídeos

Nesse mês, também foram gravados diversos vídeos, sendo divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar, e vídeos externos, direcionados à veículos de comunicação e SES-GO. Os vídeos gravados abordaram temas como a **formatura das turmas de Residência Médica**, as **captações de órgãos** realizadas pelo HCN, a primeira turma do ano do **HCN Kids** e os **depoimentos de pacientes**. A parceria com os colaboradores foi essencial para garantir a relevância e qualidade das mensagens, além de fortalecer o senso de pertencimento e engajamento.



Elogios Recebidos

Em fevereiro, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o **elogio de um paciente** recebido em carta. Segue abaixo o depoimento transcrito na íntegra:

*“Neste hospital nós fomos muito bem acolhidos, o tratamento é nota 10, não temos que reclamar de nada, dos médicos e os enfermeiros somos bem tratados com muito carinho, o pessoal da nutrição, o pessoal que entrega a comida e as comidas são muito boas, aliás ótima. Um ótimo dia para todos da equipe do hospital. Obrigado por tudo!
Paciente Izidorio Alves Pedroso. Clínica Oncológica”*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

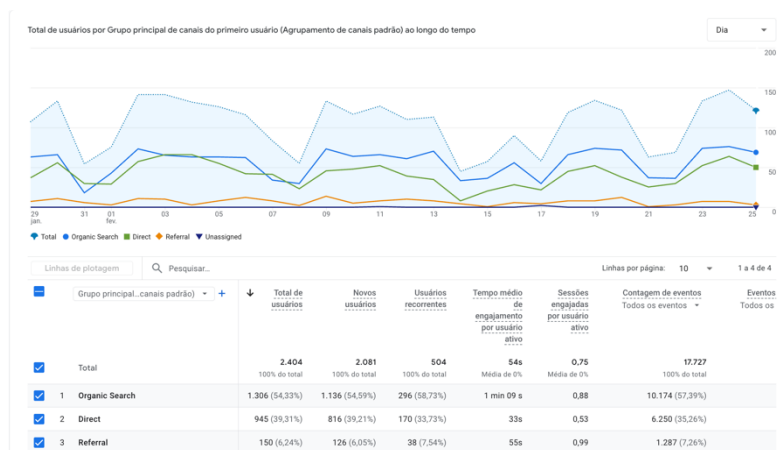
Site

A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de fevereiro, **6,9 mil visualizações**, sendo que **2,1 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **54 segundos**.

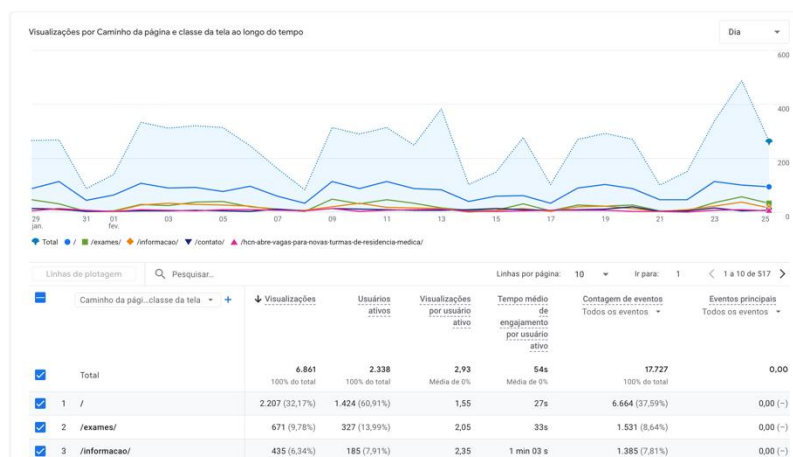




Durante o período, **1.136 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **816** por link direto e **126** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.207** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Exames**”, com **671** visualizações, e a página “**Informação**” com **435** visualizações.



VII – ENCERRAMENTO

A consolidação das ações desenvolvidas no mês de fevereiro de 2026 reafirma que a excelência na oferta de serviços de média e alta complexidade à população goiana é resultado direto do elevado comprometimento técnico das equipes, da maturidade dos processos assistenciais e da condução estratégica da gestão do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano. O desempenho institucional observado no período evidencia a capacidade da unidade em sustentar níveis consistentes de produção assistencial, manter a qualidade do cuidado prestado e assegurar alinhamento permanente às diretrizes do Sistema Único de Saúde e às pactuações firmadas junto à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Os resultados alcançados demonstram que o acesso a serviços resolutivos, seguros e humanizados permanece efetivamente garantido à população usuária do SUS, mesmo diante de um cenário de elevada demanda assistencial e crescente complexidade clínica dos casos atendidos. As ações estratégicas implementadas ao longo do período, associadas ao fortalecimento da governança clínica, da educação permanente, da formação de novos especialistas por meio dos programas de residência e da consolidação de práticas institucionais orientadas pela segurança do paciente, evidenciam a trajetória evolutiva do HCN rumo à excelência assistencial e à sustentabilidade organizacional.

No que tange às metas contratuais relacionadas aos exames de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT (Imagem), registra-se que o desempenho no período foi impactado, majoritariamente, por fatores externos à governabilidade institucional, especialmente no que se refere à regulação de exames pela Central de Regulação Estadual em quantitativo inferior às agendas disponibilizadas, bem como pela persistente taxa de absenteísmo dos usuários agendados. Tais circunstâncias foram devidamente analisadas, monitoradas e detalhadas ao longo deste relatório, reforçando a postura institucional pautada

na transparência, na responsabilidade técnica e no compromisso com a melhoria contínua dos processos assistenciais e regulatórios.

Adicionalmente, destaca-se que o período foi marcado por importantes avanços institucionais, dentre eles a realização da primeira visita de manutenção da certificação de Hospital Acreditado – ONA Nível 1, momento estratégico que reafirma o compromisso do HCN com a manutenção de padrões elevados de qualidade e segurança assistencial. Soma-se a esse contexto a consolidação da unidade como centro formador de profissionais de saúde, contribuindo de forma estruturante para o fortalecimento da rede pública regional e para a transformação da realidade assistencial no interior do Estado de Goiás.

Assim, ao encerrar o mês de fevereiro, o HCN reitera seu compromisso institucional com a Secretaria de Estado da Saúde e com a sociedade goiana, mantendo atuação rigorosamente alinhada às políticas públicas vigentes, às boas práticas de gestão hospitalar e aos princípios doutrinários e organizativos do SUS. Permanecemos firmemente empenhados na consolidação dos projetos estratégicos em curso, no aprimoramento contínuo dos processos organizacionais e na ampliação de iniciativas voltadas à eficiência operacional, à qualificação da assistência e à humanização do cuidado.

O reconhecimento institucional já alcançado em âmbito estadual e nacional reforça a credibilidade da gestão e evidencia que resultados sustentáveis são construídos a partir de planejamento estratégico consistente, liderança técnica qualificada e atuação multiprofissional integrada. Nesse contexto, o HCN mantém-se como referência estratégica para a regionalização da atenção à saúde em Goiás, demonstrando capacidade concreta de entregar valor público, ampliar o acesso e qualificar o cuidado ofertado à população.

Por fim, registra-se que todos os dados, documentos e evidências que subsidiam as informações apresentadas neste relatório permanecem integralmente disponíveis a essa Secretaria para fins de análise técnica, validação e eventuais esclarecimentos complementares, reafirmando os

princípios de transparência, responsabilidade institucional e cooperação que orientam a gestão do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 23 de março de 2026.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha

Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo

Diretor Técnico