IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

SES Secretaria de Estado da Saúde

GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

01/2026

Hospital Estadual do Centro – Norte Goiano

IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO | CUIDANDO COM RESPEITO

HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

SES Secretaria de Estado da Saúde

GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de janeiro de 2026. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, a precisão e a abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados no período mencionado. Serão apresentados os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)
Endereço:	Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico:	Dr. Luciano D. Azevedo
Diretor Assistencial:	João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA 5

II – QUESTÕES CONTRATUAIS 8

II.1 – indicadores e metas de produção 8

II.2 – indicadores e metas de desempenho 41

III – DADOS ASSISTENCIAIS 59

III.1 – dados relacionados à produção e desempenho 59

III.2 – dados relacionados à qualidade 82

III.3 – farmacovigilância 86

III.4 – qualidade e segurança do paciente 87

III.5 – dados da equipe multiprofissional 91

III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT 97

IV – ATIVIDADES DE APOIO 107

IV.1 – farmácia e logística de medicamentos 107

IV.2 – recursos humanos 110

IV.3 – dados de desenvolvimento e organizacional 118

IV.4 – ações e atividades de impacto e benefício social 129

IV.5 – lavanderia 134

IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação 134

IV.7 – infraestrutura e manutenção 135

IV.8 – faturamento 136

IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário 137

V – RECURSOS E IMPACTOS 139

VI – O HCN E A SOCIEDADE 140

VII – ENCERRAMENTO 148

I - PALAVRA DA DIRETORIA

Iniciamos o exercício de 2026 apresentando à Secretaria Estadual de Saúde e à sociedade goiana mais um relatório das atividades desenvolvidas pelo Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade estratégica para a consolidação da regionalização da saúde no Estado de Goiás. Especializado em atendimento cirúrgico, com ênfase em Ortopedia, gestação de alto risco e Oncologia, o HCN permanece como referência direta para 60 municípios da Macrorregião Centro-Norte, assegurando assistência 100% SUS com qualidade, resolubilidade e responsabilidade sanitária.

O mês de janeiro foi marcado pelo fortalecimento das ações institucionais voltadas à saúde mental, em consonância com a campanha Janeiro Branco. A programação direcionada a colaboradores e lideranças teve caráter técnico-preventivo, com foco na identificação precoce de sinais e sintomas de transtornos mentais, estímulo à busca por suporte especializado e consolidação de uma cultura organizacional pautada na escuta qualificada, no acolhimento e na corresponsabilização pelo cuidado integral. A iniciativa reforça o alinhamento do HCN às diretrizes de humanização e à promoção de um ambiente laboral psicologicamente seguro e produtivo.

No campo assistencial, destaca-se a ação integrada da equipe de Oncologia com o setor de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO), voltada aos pacientes em tratamento oncológico. Reconhecendo o impacto do estado emocional nos desfechos terapêuticos, a unidade promoveu espaço estruturado de orientação, esclarecimento e fortalecimento da rede de apoio, com incentivo ao autocuidado e à prevenção de agravos psicológicos. A atividade, conduzida com abordagem técnica e humanizada, reafirma a compreensão institucional de que o cuidado em saúde deve contemplar dimensões físicas, emocionais e sociais.

Nesse contexto, o Projeto Roda de Afeto mantém-se como ação permanente de suporte psicológico a pacientes e acompanhantes, assegurando acolhimento e escuta especializada em situações de maior

vulnerabilidade. Trata-se de estratégia estruturante da política de humanização do HCN, integrando excelência técnica à sensibilidade assistencial e ao respeito à dignidade humana.

O reconhecimento da qualidade assistencial do HCN também se evidenciou em levantamento nacional conduzido pelo Instituto Brasileiro das Organizações de Saúde (IBROSS), em parceria com Organização Pan-americana de Saúde/Organização Mundial de Saúde (OPAS/OMS), Instituto Ética Saúde (IES), Conselho Nacional dos Secretários de Saúde (CONASS) e Conselho Nacional das Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS), que posicionou o Estado de Goiás como o segundo do país com maior número de hospitais exclusivamente SUS entre os cem melhores hospitais públicos do Brasil. Entre as dez unidades destacadas em Goiás, encontra-se o HCN. Esse resultado reflete a seriedade na gestão e o compromisso técnico-assistencial de todos os colaboradores do hospital que diuturnamente se esforçam para entregar serviços de alta qualidade à população goiana, consolidando o protagonismo do HCN no cenário estadual.

No eixo ensino-serviço, janeiro marcou o início da integração dos novos internos de Medicina, com atividades presenciais e supervisão qualificada, fortalecendo a prática assistencial e a formação técnica no interior do Estado. No âmbito do Processo Seletivo Unificado para Residência Médica 2026, conduzido pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e pela Superintendência da Escola de Saúde de Goiás, o HCN passou a concentrar 8 das 17 vagas ofertadas no Estado, nas especialidades de Ortopedia e Traumatologia, Pediatria e Oncologia Clínica, além de manter programas em Anestesiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica e Residência Multiprofissional que já estão em funcionamento. A expansão reafirma a vocação do hospital como polo formador e estruturante do SUS regional e projeta um cenário cada vez mais promissor para a região que ainda é carente de especialistas.

No campo da valorização institucional, foi realizada a primeira edição do Projeto HCN Kids, iniciativa voltada à integração dos filhos de colaboradores ao ambiente hospitalar, promovendo vínculo, pertencimento e reconhecimento do papel social da unidade na saúde regional.

Paralelamente, a educação permanente manteve-se como eixo estratégico da qualidade e da segurança assistencial. Destaca-se a capacitação em ACLS – Suporte Avançado de Vida em Cardiologia, direcionada aos Técnicos de Enfermagem, Enfermeiros e Fisioterapeutas, com foco na padronização de condutas, resposta eficiente a situações críticas e fortalecimento da cultura de segurança do paciente. No âmbito gerencial, o DHO conduziu treinamento em Primeiros Socorros Emocionais para lideranças, qualificando gestores para atuação preventiva e suporte inicial em situações de vulnerabilidade psíquica.

Ainda no campo das boas práticas institucionais, foi promovida capacitação para atualização no manejo de resíduos de serviços de saúde, reforçando protocolos de segregação, acondicionamento e destinação final conforme normativas vigentes, com impactos diretos na segurança ocupacional, na mitigação de riscos ambientais e na eficiência operacional.

Os projetos estratégicos instituídos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás — dentre eles a Inteligência Artificial na Classificação de Recém-Nascidos (ANNA), o programa Saúde em Nossas Mãos, Cuidados Paliativos, Preceptoria e Gestão de Programas de Residência, IHR – Integração Hospitais em Rede e o Command Center — permanecem em plena execução, em estrita conformidade com os cronogramas e metas pactuadas. De igual modo, os projetos e iniciativas institucionais internas seguem sendo conduzidos de forma estruturada e monitorada, evidenciando o alinhamento estratégico do hospital às diretrizes estaduais de governança, qualificação assistencial e eficiência operacional.

As ações implementadas materializam a missão institucional de ofertar serviços de saúde orientados por padrões elevados de qualidade, segurança do paciente, humanização do cuidado, inovação e sustentabilidade. Tal condução reafirma o compromisso permanente com pacientes, colaboradores e com a sociedade, assegurando que a assistência prestada pelo Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano se mantenha integral, resolutiva e segura, em consonância com os requisitos da certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Encerramos o mês de janeiro de 2026 com a consolidação de ações integradas que articulam assistência qualificada, humanização, ensino, gestão eficiente e responsabilidade socioambiental. O HCN reafirma, assim, seu compromisso institucional com a segurança do paciente, a sustentabilidade da saúde pública e a oferta de atendimento digno, resolutivo e de excelência à população goiana.

Apresentam-se, na sequência, os principais indicadores assistenciais e dados consolidados referentes ao período.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	**Meta Mensal**	**jan-26**
Saídas Clínicas / Clínica Médica	**329**	307
Saídas Oncológicas	**89**	93
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	**78**	93
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	**218**	198
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	**117**	119
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	**433**	432
Obstétrica	**194**	213
Saúde Mental	**21**	31
Total	**1.479**	**1.486**

02. Atendimento ao paciente internado	**jan-26**
Assistência Social	2.921
Farmácia	8.321
Fisioterapia	9.448
Fonoaudiologia	441
Nutrição	3.172
Odontologia	783
Psicologia	1.516
Terapia Ocupacional	0
Total	**26.602**

03. Cirurgias Eletivas	**Meta Mensal**	**jan-26**
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	**60**	35
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	**150**	157
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	**18**	13
Cirurgia Oncológica	**86**	78
Total	**314**	**283**

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
04. Especialidades de cirurgias eletivas	**Meta Mensal**	**jan-26**
Cirurgia geral	**314**	109
Neurocirugia		0
Ginecologia		6
Ortopedia		52
Proctologia		6
Urologia		10
Angiologia e cirurgia vascular		10
Cirurgia oncológica		17
Dermatologia oncológica		47
Ginecologia oncológica		14
Mastologia oncológica		0
Proctologia oncológica		6
Urologia oncológica		6
Total	**314**	**283**

05. Tipos de Cirurgias	**jan-26**
Eletivas e 2º tempo	283
Urgências	410
Total	**693**

06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo	**jan-26**
Cirurgia geral	109
Neurocirugia	0
Ginecologia	6
Ortopedia	52
Proctologia	6
Urologia	10
Angiologia e cirurgia vascular	10
Cirurgia oncológica	17
Dermatologia oncológica	47
Ginecologia oncológica	14
Mastologia oncológica	0
Proctologia oncológica	6
Urologia oncológica	6
Total	**283**

07. Especialidade de cirurgias de urgência	**jan-26**
Cirurgia geral	83
Cirurgia do aparelho digestivo	0
Ginecologia	0
Ortopedia	202
Otorrinolaringologia	0
Proctologia	0
Urologia	16
Angiologia e cirurgia vascular	14
Oncologia	23
Bucomaxilo	39
Cirurgia Pediatrica	1
Neurocirurgia	15

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
Cirurgia Torácica	17
Total	**410**

08. Tipos de partos	jan-26
Normal	52
Cesárea	69
Total	**121**

09. Atendimentos Ambulatoriais	Meta Mensal	jan-26
Consulta médica na atenção especializada	**2.800**	2.545
Consulta médicas oncológicas	**1.200**	1.427
Consulta multiprofissional na atenção especializada	**3.400**	3.399
Procedimentos Ambulatoriais	**-**	213
Total	**7.400**	**7.584**

10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	jan-26
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	155
Cirurgia Geral		406
Clínica médica (egresso)		187
Cirurgia do aparelho digestivo		14
Ginecologia		132
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		8
Mastologia		10
Neurocirugia		30
Neurologia adulto		65
Neurologia pediátrica		31
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		72
Ortopedia e Traumatologia		854
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		44
Proctologia geral		16
Pneumologia clínica		49
Psiquiatria		0
Urologia		161
Angiologia e Cirurgia Vascular		140
Anestesiologia [1]		149
Cirurgia pediátrica [1]		4
Cirurgia torácica [1]		18
Total	**2.800**	**2.545**

11. Consulta médicas oncológicas	Meta	jan-26
Dermatologia oncológica	1.200	91
Ginecologia oncológica		40
Mastologia oncológica		49
Oncologia clínica		1.071
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		42
Urologia oncológica		86
Cirurgia oncológica [1]		35

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Cirurgia vascular oncológica [1]		13
Cirurgia torácica [1]		0
Total	**1.200**	**1.427**

12. Consulta multiprofisional na atenção especializada	**Meta**	**jan-26**
Fisioterapia (egresso)	3.400	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		9
Enfermagem (egresso)		1.154
Farmácia		116
Farmácia – VVS		0
Psicologia – VVS		0
Nutrição		146
Bucomaxilofacial [1]		42
Psicologia [1]		690
Serviço social [1]		1.242
Total	**3.400**	**3.399**

13. SADT Externo Realizado	**Meta Mensal**	**jan-26**
Análises Clínicas	**150**	678
Broncoscopia	**5**	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	**20**	13
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	**5**	8
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	**80**	43
Ecocardiograma	**150**	103
Eletrocardiograma	**5**	0
Eletroencefalograma com e sem estímulo	**15**	0
Endoscopia digestiva alta	**100**	49
Endoscopia das vias urinárias	**5**	2
Holter	**40**	17
MAPA	**30**	19
Mamografia	**50**	33
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	**10**	10
Ressonância magnética com e sem contraste	**500**	371
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	**350**	297
Ultrassonografia	**150**	73
Doppler Colorido de Vasos	**20**	18
TOTAL	**1.685**	**1.734**

14. Hospital Dia	**Meta Mensal**	**jan-26**
Atendimentos	**274**	312

15. SADT Externo Ofertado	**jan-26**
Análises Clínicas	168
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	80
Ecocardiograma	152

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
Eletrocardiograma	20
Eletroencefalograma com e sem estímulo	15
Endoscopia digestiva alta	96
Endoscopia das vias urinárias	8
Holter	42
MAPA	21
Mamografia	56
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	25
Ressonância magnética com e sem contraste	504
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	357
Ultrassonografia	168
Doppler Colorido de Vasos	20
TOTAL	**1.757**

16. SADT Interno Realizado	**jan-26**
Análises Clínicas	37.713
Patologia Clínica	542
Broncoscopia	7
Colonoscopia	50
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Ecocardiograma	56
Ecodoppler	0
Eletrocardiograma	618
Eletroencefalograma	8
Endoscopia digestiva	43
Endoscopia das vias urinárias	3
Holter	3
Mamografia	18
MAPA	3
Raio-x	3.518
Ressonância magnética	205
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Tomografia Computadorizada	2.011
Ultrassonografia	579
Ultrassonografia / Doppler	434
Quimioterapia	416
TOTAL	**46.227**

17. Atendimento de Urgência e Emergência	**jan-26**
Regulada	1.238
Espontânea	1.447
Total	**2.685**

18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	**jan-26**
Emergência	26
Muito Urgente	214
Urgente	1.392
Pouco Urgente	1.022
Não Urgente	31

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021	
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28	
Situação Incompatível	0
Total	**2.685**

19. Atendimento de urgência e Emergência	**jan-26**
Cirurgia Bucomaxilofacial	0
Cirurgia Geral	116
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.879
Gastroenterologia	10
Ginecologia/Obstetrícia	272
Ortopedia e traumatologia	222
Neurocirurgia	1
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Pediatria	178
Outras especialidades	6
Total	**2.685**

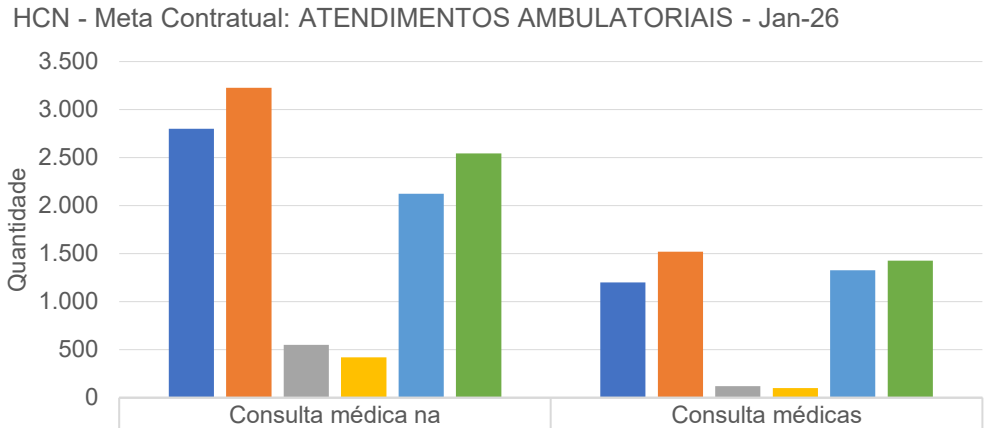
20. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	**jan-26**
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	254
Total de Cirurgias Realizadas	693
Percentual	**36,65%**

21. Tempo Médio de Espera por Cirúrgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade	**jan-26**
Tempo Médio de Espera (Dias)	5

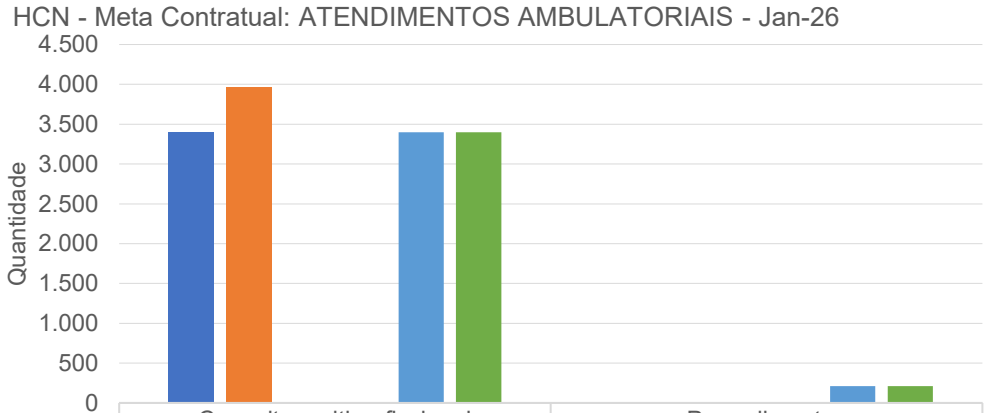
22. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades	**jan-26**
Ortopedia	0
Cirurgia Geral	0
Oncologia	0
Urologia	0
Total	**0**

23. Procedência das internações	**jan-26**
Regulada	1.005
Espontânea	794
Total	**1.799**

CONSULTAS AMBULATORIAIS

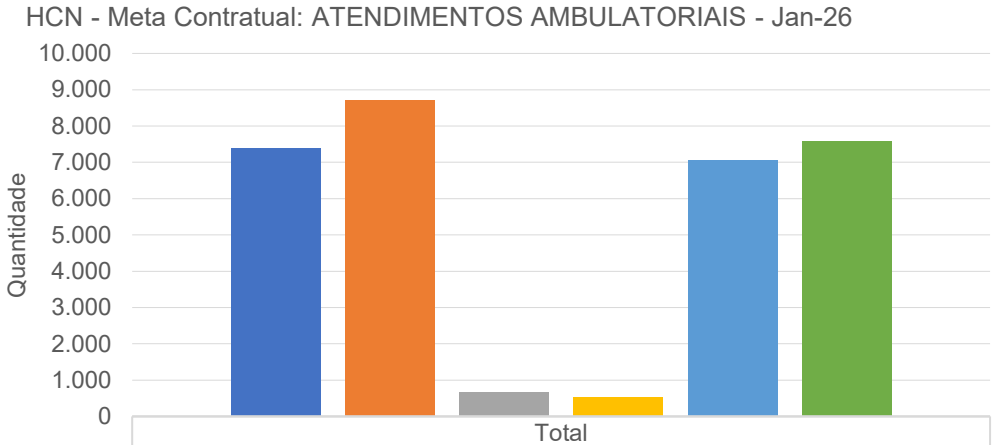


	Consulta médica na atenção especializada	Consulta médicas oncológicas
Meta Mensal	2.800	1.200
Ofertado	3.227	1.522
Regulado	551	119
Realizado Externo	422	101
Realizado Interno	2.123	1.326
Realizado Total	2.545	1.427



	Consulta multiprofissional na atenção especializada	Procedimentos Ambulatoriais
Meta Mensal	3.400	0
Ofertado	3.959	0
Regulado	0	0
Realizado Externo	0	0
Realizado Interno	3.399	213
Realizado Total	3.399	213

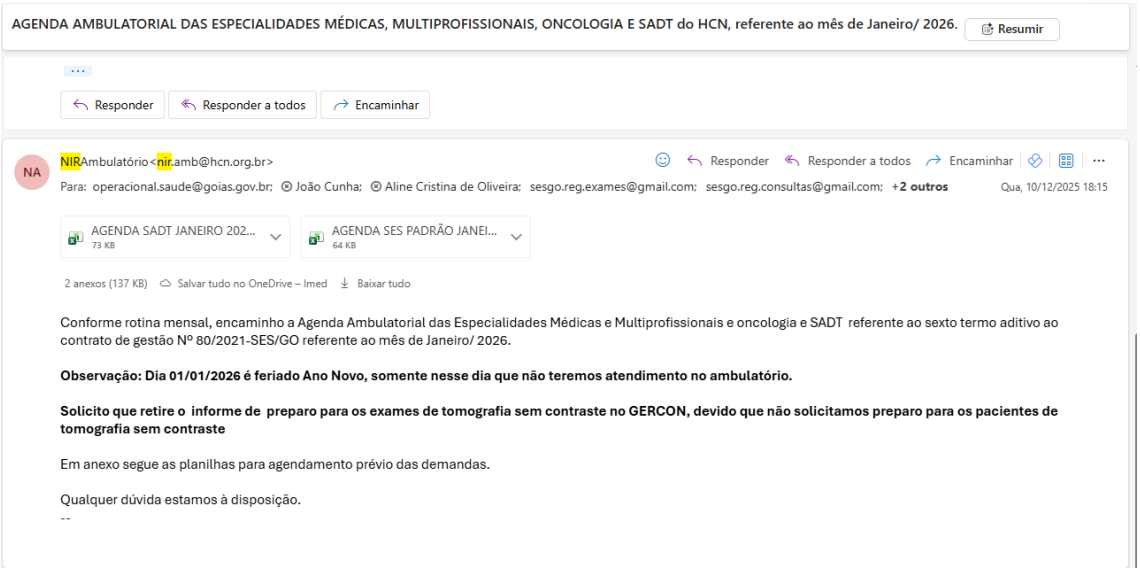
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



	Total
Meta Mensal	7.400
Ofertado	8.708
Regulado	670
Realizado Externo	523
Realizado Interno	7.061
Realizado Total	7.584

Nesse mês, o HCN realizou o total de atendimentos de 7.584, 2,48%, acima da meta contratual, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a janeiro:



AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Janeiro/ 2026. Resumir

Responder | Responder a todos | Encaminhar

NA NIRAmbulatório<nir.amb@hcn.org.br> Responder | Responder a todos | Encaminhar

Para: operacional.saude@goias.gov.br; João Cunha; Aline Cristina de Oliveira; sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; +2 outros Qua, 10/12/2025 18:15

AGENDA SADT JANEIRO 202... 73 KB | AGENDA SES PADRÃO JANEI... 64 KB

2 anexos (137 KB) Salvar tudo no OneDrive – Imed Baixar tudo

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas e Multiprofissionais e oncologia e SADT referente ao sexto termo aditivo ao contrato de gestão Nº 80/2021-SES/GO referente ao mês de Janeiro/ 2026.

Observação: Dia 01/01/2026 é feriado Ano Novo, somente nesse dia que não teremos atendimento no ambulatório.

Solicito que retire o informe de preparo para os exames de tomografia sem contraste no GERCON, devido que não solicitamos preparo para os pacientes de tomografia sem contraste

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.
--

HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano — SUS

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN

AGENDA: (JANEIRO - 2026)

ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL(AGENDA INTERNA)
Obstetrícia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Segunda-feira 05/01		07:00:00	13:00:00	15	15	8	15	15
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Segunda-feira 05/01		13:00:00	19:00:00	15	15		15	15
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Quarta - feira 14/01		07:00:00	13:00:00	15	15	8	15	15
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Quarta - feira 14/01		13:00:00	19:00:00	15	15		15	15
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Quarta - feira 28/01		07:00:00	13:00:00	15	15	8	15	15
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Quarta - feira 28/01		13:00:00	19:00:00	15	15		15	15
Obstetrícia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Quinta - feira 15/01		07:00:00	13:00:00	15	15	8	15	15
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Quinta - feira 15/01		13:00:00	19:00:00	15	15		15	15
Obstetrícia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Quinta - feira 29/01		07:00:00	13:00:00	15	15	8	15	15
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	16548 – CRM GO	64244954-04	14 ANOS	Quinta - feira 29/01		13:00:00	19:00:00	15	15		15	15
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Willer Antunes	16668 – CRM GO	30918211-68	14 ANOS	Segunda		07:00:00	13:00:00	5	13		26	52
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Willer Antunes	16668 – CRM GO	30918211-68	14 ANOS	Terça - feira		07:00:00	13:00:00	5	13		26	52
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Virgílio Cardoso Moreno	15515- CRM GO	30900573-90	14 ANOS	Segunda e Sexta	01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	15	15	40	352	373
Cirurgia Geral (Respostas Cirurgias)	Virgílio Cardoso Moreno	15515- CRM GO	30900573-90	14 ANOS	Segunda e Sexta	01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	0	3		0	40
Cirurgia Torácica	Annah Rachel Graciano	01551- CRM GO	088.148.376-14	14 ANOS	Sexta-feira		07:00:00	13:00:00	0	5		0	25
Cirurgia Pediátrica	Mayara de Pina Lobo	12613- CRM GO	054.589.261-77	20 DIAS	Quarta - feira 14/01		13:00:00	19:00:00	0	10		0	10
Cirurgia Pediátrica	Mayara de Pina Lobo	12613- CRM GO	054.589.261-77	20 DIAS	Sexta-feira 09/01 - 23/01 - 30/01		13:00:00	19:00:00	0	10		0	30
Mastologia	Ana Carolina Scach Ximenes	19574 – CRM GO	074.942.766-37	14 ANOS	Quinta-feira 22/01		07:00:00	13:00:00	2	7	8	2	7
Mastologia	Ana Carolina Scach Ximenes	19574 – CRM GO	074.942.766-37	14 ANOS	Quinta-feira 22/01		13:00:00	19:00:00	2	7	8	2	7
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha Daoid	16308 – CRM GO	70760769-15	1 ANO	Terça - feira		13:00:00	19:00:00	5	5	8	28	40
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha Daoid	16308 – CRM GO	70760769-15	1 ANO	Quarta - feira		07:00:00	13:00:00	5	5	8	28	20
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Luis Xavier Fernandes de Lima	19237 - CRM GO	70211160-96	1 ANO	Quinta - feira	01 FERIADO	13:00:00	19:00:00	5	5	8	28	35
Clínica Médica	Ana Barbosa de Souza	25.775 - CRM GO	98836417-04	14 ANOS	Quarta-feira		13:00:00	19:00:00	6	15		0	60
Pneumologia Clínica	Leonardo Vinícius de Freitas	51874- CRM GO	96019769-95	14 ANOS	Terça - feira		13:00:00	19:00:00	18	5	22	40	20
Aparelho Digestivo - Gastroenterologia (pré e pós cirúrgico)	Rafaela Moraes Macedo	15960 - CRM GO	98757050-37	14 ANOS	Quarta-feira 28/01		07:00:00	13:00:00	8	12		8	12
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Lucrhan Fernandes de Assis Oliveira	21111-CRM GO	013.844.261-05	14 ANOS	Segunda - feira		07:00:00	13:00:00	5	20		20	50
DO AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA EM ORTOPEDIA COM RECURSOS DE RADIOLOGIA	Lucrhan Fernandes de Assis Oliveira	21111-CRM GO	013.844.261-05	14 ANOS	Segunda - feira		07:00:00	13:00:00	4	1		4	4
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Serrotini	21606- CRM GO	045.010.961-99	14 ANOS	Segunda - feira		13:00:00	19:00:00	5	20		20	80
Ortopedia sub mão (pré e pós cirúrgico)	Rafael Leandro Araujo	19585 – CRM SP	008.452.363-03	14 ANOS	Terça - feira		07:00:00	13:00:00	5	20		20	80
DO AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA EM ORTOPEDIA COM RECURSOS DE RADIOLOGIA	Rafael Leandro Araujo	19585 – CRM SP	008.452.363-03	14 ANOS	Terça - feira		07:00:00	13:00:00	4	1		4	4
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Lucrhan Fernandes de Assis Oliveira	21111-CRM GO	013.844.261-05	14 ANOS	Terça - feira		13:00:00	19:00:00	5	20		20	80
Ortopedia sub punho (pré e pós cirúrgico)	Rafael Leandro Araujo	19585 – CRM SP	008.452.363-03	14 ANOS	Quarta - feira	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	5	20		20	80
DO AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA EM ORTOPEDIA COM RECURSOS DE RADIOLOGIA	Rafael Leandro Araujo	19585 – CRM SP	008.452.363-03	14 ANOS	Quarta - feira	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	4	1		4	4
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Rafaela Moraes Macedo	15960 - CRM GO	98757050-37	14 ANOS	Quarta-feira 14/01	01/01 FERIADO	13:00:00	19:00:00	5	20		20	80
Ortopedia Pé e Tornozelo (pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Castro da Silva	51123 - CRM GO	038.480.048-27	14 ANOS	Sexta - feira		07:00:00	13:00:00	5	20		20	100
DO AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA EM ORTOPEDIA COM RECURSOS DE RADIOLOGIA	Rodrigo Castro da Silva	51123 - CRM GO	038.480.048-27	14 ANOS	Sexta - feira		07:00:00	13:00:00	4	1		4	4
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Serrotini	21606- CRM GO	045.010.961-99	14 ANOS	Sexta - feira		13:00:00	19:00:00	5	20		20	100
Cardiologia Clínica	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	969.974.645-58	14 ANOS	Terça - feira		13:00:00	19:00:00	2	13	20	8	52
Cardiologia Clínica - Exames pré-operatórios (risco cirúrgico)	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	969.974.645-58	14 ANOS	Quarta-feira		13:00:00	19:00:00	0	10	20	0	40
Cardiologia Clínica	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	969.974.645-58	14 ANOS	Quinta-feira	01/01 FERIADO	13:00:00	19:00:00	2	13	40	8	52
Anestesiologia - Exames pré-operatórios (risco anestesico)	Luciano Dias Azevedo	31481 - CRM GO	195.762.036-90	14 ANOS	Segunda e Quinta-feira	01/01 FERIADO	13:00:00	19:00:00	0	10	20	0	250
Pediatria (agravos de alto risco)	Rendison de Oliveira Fagundes Junior	17076- CRM GO	038246853-42	0 DIAS	Quinta-feira	01/01 FERIADO	13:00:00	19:00:00	0	20		0	80
Infectologia	Nivia Cristina Ferreira	6050 - CRM GO	908687591-68	14 ANOS	Segunda 26/01		07:00:00	13:00:00	0	5		12	8
Infectologia	Nivia Cristina Ferreira	6050 - CRM GO	908687591-68	14 ANOS	Segunda 26/01		07:00:00	13:00:00	0	20		0	20
Neurocirúrgica Clínica - Adulto	Teofilo Ferreira Junior	016484 – CRM SP	940604091-30	14 ANOS	Segunda-feira		07:00:00	13:00:00	8	12		32	48
Neurocirúrgica Clínica - Pediátrico	Teofilo Ferreira Junior	016484 – CRM SP	940604091-30	1 ANO	Segunda-feira		13:00:00	19:00:00	8	12		32	48
Neurocirurgia	Marcos Fernando Tiveedie Spadoni	12473 - CRM GO	014.510.436-72	14 ANOS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	10:00:00	13:00:00	0	5		0	45
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Rafaela Moraes Macedo	15960 - CRM GO	98757050-37	14 ANOS	Quarta-feira 14/01		07:00:00	13:00:00	4	14		8	14
Reumatologia	Leandro Batista	10795 - CRO GO	90520466143	14 ANOS	Sexta-feira		07:00:00	13:00:00	0	15		0	75
Enfermagem	Bruna Rafaela de Almeida Gomes	721117 - COREN-GO	05340618-30	14 ANOS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	18:00:00	0	15		0	315
Enfermagem	Bruna Rafaela de Almeida Gomes	721117 - COREN-GO	06428023-17	0 DIAS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	08:00:00	18:00:00	0	15		0	315
Psicologia	Eva Claydes de Souza	12055 - CRP GO	371.266.681-53	0 DIAS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	0	15		0	315
Psicologia	Eva Claydes de Souza	12055 - CRP GO	371.266.681-53	0 DIAS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	13:00:00	19:00:00	0	15		0	315
Serviço Social	Maria de Lourdes Rodrigues Vieira	4485- CRESS GO	797.784.391-20	0 DIAS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	0	15		0	315
Serviço Social	Maria de Lourdes Rodrigues Vieira	4485- CRESS GO	797.784.391-20	0 DIAS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	13:00:00	19:00:00	0	10		0	210
Fonoaudiologia	Vanessa Ferreira Moura	5 11888 - CEFONO	051.644.731-68	0 DIAS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	0	1		0	4
Nutrição	Janaina Ferreira da Silva	1-17280 - CRN-GO	98534423-53	0 DIAS	Segunda, Quarta, Sexta		13:00:00	19:00:00	0	15		0	195
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgica)(agravos)	Jhenffer Oliveira Gomes	400274-F CREFFO-GO	042.545.151-69	0 DIAS	Segunda, Quarta, Sexta		07:00:00	19:00:00	0	15		0	195

ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL(AGENDA INTERNA)
Oncologia Clínica-Urologia	Guilherme Antonio Rocha Daoid	16308 – CRM GO	70760769-15	18 ANOS	Terça - feira		13:00:00	19:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica-Urologia	Guilherme Antonio Rocha Daoid	16308 – CRM GO	944.409.221-20	18 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica-Urologia	Luis Xavier Fernandes de Lima	19237 - CRM GO	70211160-96	18 ANOS	Quinta	01/01 FERIADO	13:00:00	19:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica- Dermatologia	Marcos Tiveedi Shono	16592 – CRM GO	01613110143	18 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
DO AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA - CÂNCER GÁSTRICO	Marcos Tiveedi Shono	16592 – CRM GO	01613110143	18 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	1	1	0	4	4
Oncologia Clínica - Gastroenterologia	Marcos Tiveedi Shono	16592 – CRM GO	01613110143	18 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	2	5	5	8	20
Oncologia Clínica -Coloproctologia	Marcos Tiveedi Shono	16592 – CRM GO	01613110143	18 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica - Ginecologia	Marcos Tiveedi Shono	16592 – CRM GO	01613110143	18 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica- Mastologia	Marcos Tiveedi Shono	16592 – CRM GO	01613110143	18 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica - Gastroenterologia	Letícia Barreto Ferrer	27483 – CRM GO	00908244140	18 ANOS	Quinta-feira	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	2	5	5	8	20
Oncologia Clínica -Coloproctologia	Letícia Barreto Ferrer	27483 – CRM GO	00908244140	18 ANOS	Quinta-feira	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	3	5	5	12	20
DO AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA - CÂNCER COLORETAL	Letícia Barreto Ferrer	27483 – CRM GO	00908244140	18 ANOS	Quinta-feira	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	1	1	0	4	4
Oncologia Clínica - Ginecologia	Letícia Barreto Ferrer	27483 – CRM GO	00908244140	18 ANOS	Quinta-feira	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica- Dermatologia	Letícia Barreto Ferrer	27483- CRM GO	00908244140	18 ANOS	Quinta-feira	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica- Mastologia	Letícia Barreto Ferrer	27483 – CRM GO	00908244140	18 ANOS	Quinta-feira	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica- Mastologia	Ana Carolina Scach Ximenes	19574 – CRM GO	074.942.766-37	18 ANOS	Quinta-feira 22/01		07:00:00	13:00:00	2	8	5	3	8
Oncologia Clínica- Mastologia	Ana Carolina Scach Ximenes	19574 – CRM GO	074.942.766-37	18 ANOS	Quinta-feira 22/01		13:00:00	19:00:00	2	8	5	3	8
Oncologia Clínica- Mastologia	Ana Carolina Scach Ximenes	19574 – CRM GO	074.942.766-37	18 ANOS	Sexta - feira 23/01		07:00:00	13:00:00	2	8	5	3	8
DO AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA INICIAL – CÂNCER DE MAMA	Renata Fernandino Garcia	30969- CRM GO	877.767.406-53	18 ANOS	Segunda-feira		12:00:00	18:00:00	1	1	0	4	4
Oncologia Clínica - Cuidados Paliativos	Renata Fernandino Garcia	30969- CRM GO	877.767.406-53	18 ANOS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	13:00:00	6	3	5	0	31
Oncologia Clínica	Renata Fernandino Garcia	30969- CRM GO	877.767.406-53	18 ANOS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	12:00:00	18:00:00	12	25	5	352	554
Psicologia	Eva Claydes de Souza	12055 - CRP GO	371.266.681-53	18 ANOS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	18:00:00	0	30	5	0	450
Serviço Social	Maria de Lourdes Rodrigues Vieira	4485- CRESS GO	797.784.391-20	18 ANOS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	18:00:00	0	30	5	0	450
Enfermagem (agravos)	Jessica Ferreira Ferreira Dias	701375 – COREN-GO	05512440-10	18 ANOS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	18:00:00	0	20	5	0	400
Farmacoterapêutica Oncológica	Bruno Silva Salazar	10109- CRF- GO	047443881-04	18 ANOS	Segunda e Sexta	01/01 FERIADO	07:00:00	18:00:00	0	30	5	0	450

A UNIDADE DEVERÁ ATENDER OS PACIENTES CONFORME O AGENDAMENTO ANTERIOR.
ALTERNAR NA COLUNA "DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO", CONFORME ORIENTAÇÃO:

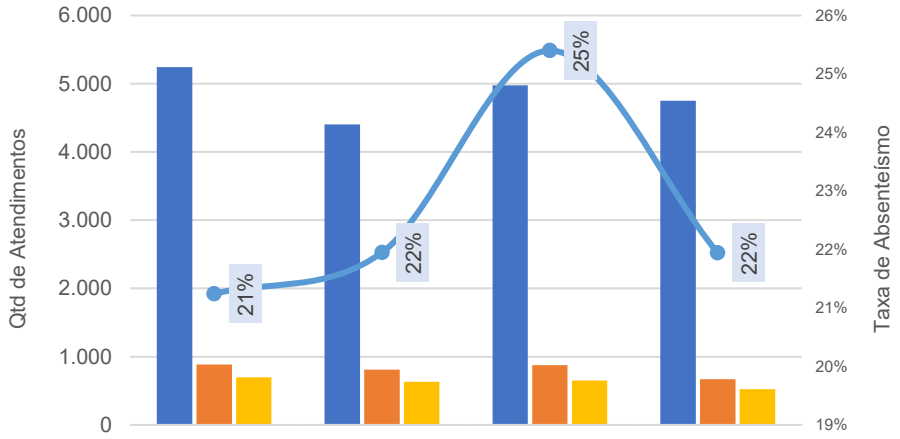
EXEMPLO:

SE O PROFISSIONAL ATENDER NOS MESMOS DIAS DA SEMANA(SEGUNDA, TERÇA, QUARTA, QUINTA OU SEXTA)DURANTE TODO O MÊS, INFORMAR NESTA COLUNA OS DIAS FIXOS DE ATENDIMENTO
EM CASO DE AFASTAMENTO INFORMAR SOMENTE NA COLUNA DE "AFASTAMENTO" A DATA EM QUE O MESMO NÃO ATENDERÁ

OU

SE O PROFISSIONAL ATENDER EM DIAS ESPECÍFICOS DO MÊS(EX: ATENDE APENAS EM 22/10/2021, INFORMAR SOMENTE A DATA DO ATENDIMENTO.

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - out-25 a jan-26

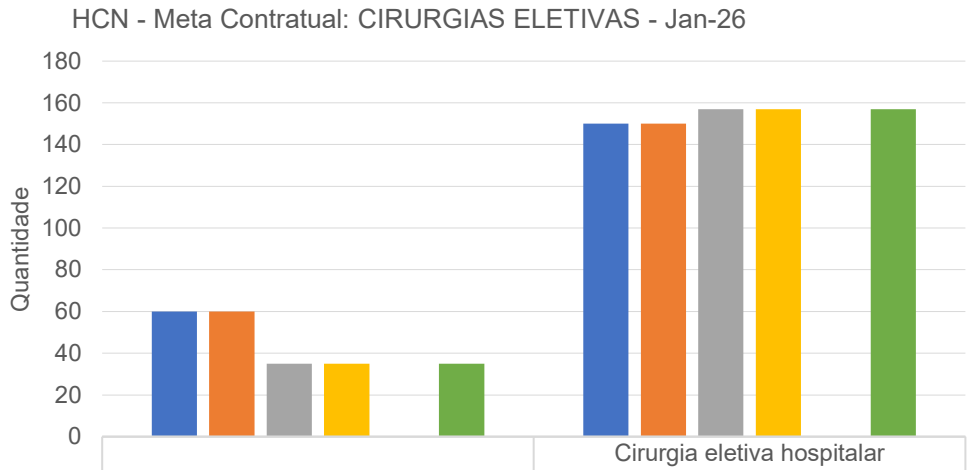


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Consultas disponibilizadas para Regulação	5.244	4.404	4.977	4.749
Consultas agendadas (1ª consulta)	885	811	874	670
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	697	633	652	523
Absenteísmo das consultas	21%	22%	25%	22%

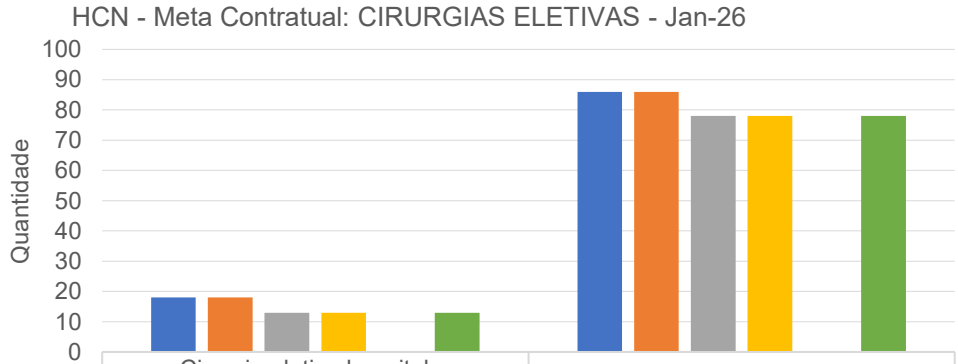
Em janeiro, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.749 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeiras consultas quanto para retornos. **No entanto, apenas 670 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta**. Desse total, compareceram 523 pacientes, o que representa um índice de absenteísmo de 22%.

Esse tema já foi discutido formalmente em reunião realizada na SES-GO em 22 de janeiro de 2025 – entre outras oportunidades junto às áreas técnicas e devidamente formalizado por meio do Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024. Contudo, ainda permanece a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON para primeiras consultas ambulatoriais e determinados exames de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), situação essa agravada pelos índices de absenteísmo dos pacientes. O HCN reforça que todas as medidas que são de sua governabilidade para evitar a perda primária e o absenteísmo são realizadas e que permanece à disposição para o alinhamento de fluxos e estratégias conjuntas que possibilitem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas pactuadas.

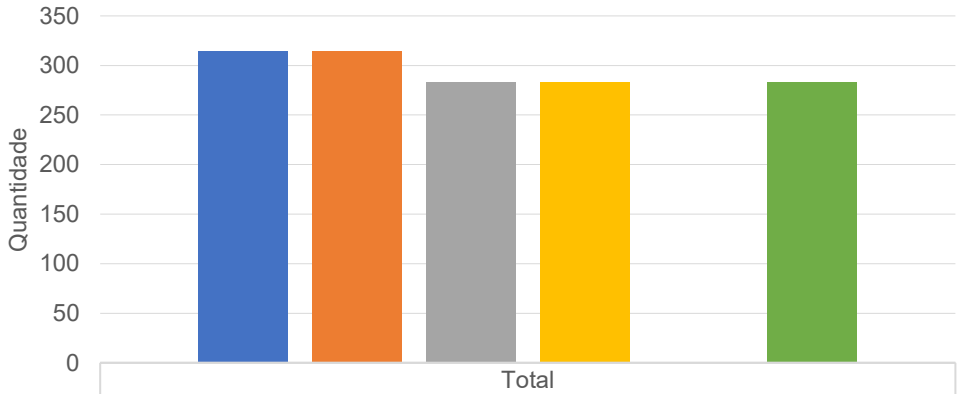
CIRURGIAS ELETIVAS



	Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)
Meta Mensal	60	150
Ofertado	60	150
Regulado	35	157
Realizado Externo	35	157
Realizado Interno	0	0
Realizado Total	35	157



	Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	Cirurgia Oncológica
Meta Mensal	18	86
Ofertado	18	86
Regulado	13	78
Realizado Externo	13	78
Realizado Interno	0	0
Realizado Total	13	78



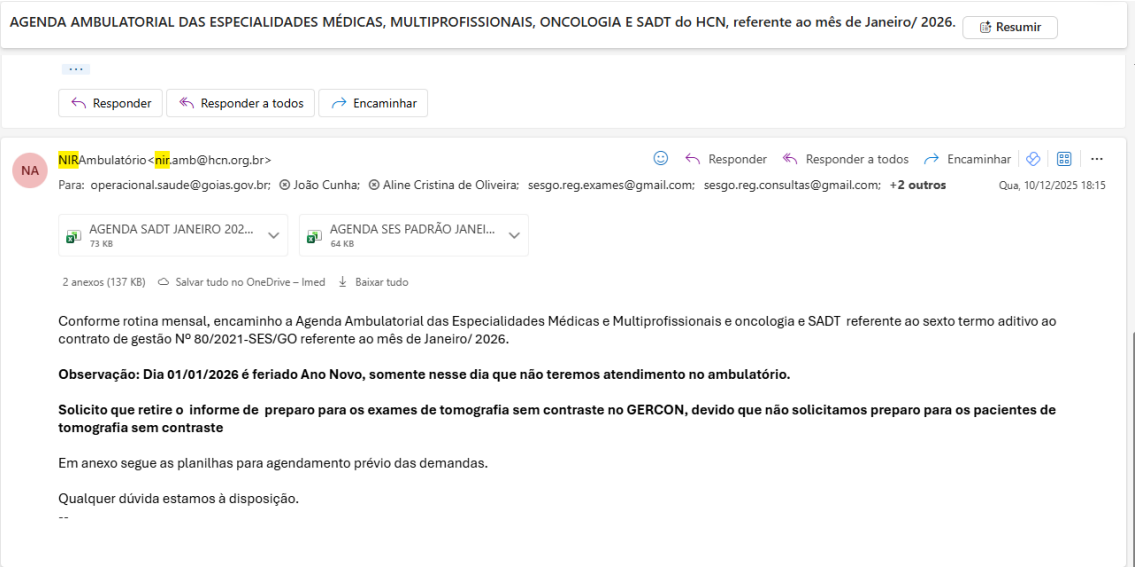
	Total
Meta Mensal	314
Ofertado	314
Regulado	283
Realizado Externo	283
Realizado Interno	0
Realizado Total	283

A meta de cirurgias eletivas realizadas em janeiro foi atingida com 90,12% do total estimado no contrato de gestão.

Observa-se que, embora algumas tipologias específicas não tenham alcançado 100% da meta nominal pactuada, o desempenho global manteve-se dentro do parâmetro contratual estabelecido (tolerância técnica de até 10%), reconhecendo como meta cumprida a execução mínima de 90% do quantitativo previsto. Nesse contexto, a unidade atingiu 90,12% da meta global de cirurgias eletivas, configurando formalmente o cumprimento do indicador. No detalhamento por categoria, as cirurgias de média ou alta complexidade superaram a meta (157 realizadas para meta de 150), compensando parcialmente variações observadas nas outras categorias, garantindo performance global que demonstra eficiência operacional, equilíbrio na gestão do centro cirúrgico e compromisso com a execução das metas pactuadas, mantendo-se a conformidade contratual e a sustentabilidade assistencial da unidade.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) em conformidade com o Contrato de Gestão, contemplando diversos exames. Abaixo, apresentamos o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT enviada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de janeiro:



AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Janeiro/ 2026. Resumir

Responder | Responder a todos | Encaminhar

NA NIRAmbulatório<nir.amb@hcn.org.br> Responder | Responder a todos | Encaminhar

Para: operacional.saude@goias.gov.br; João Cunha; Aline Cristina de Oliveira; sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; +2 outros Qua, 10/12/2025 18:15

AGENDA SADT JANEIRO 202... 73 KB | AGENDA SES PADRÃO JANEI... 64 KB

2 anexos (137 KB) Salvar tudo no OneDrive – Imed Baixar tudo

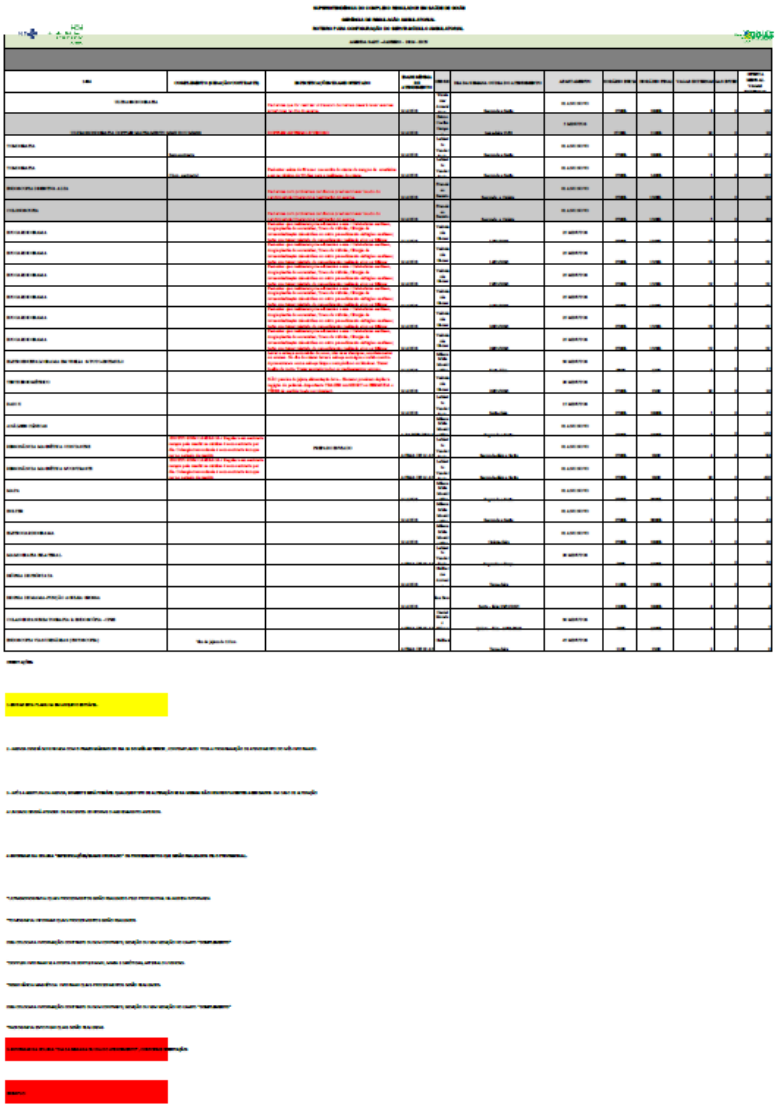
Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas e Multiprofissionais e oncologia e SADT referente ao sexto termo aditivo ao contrato de gestão Nº 80/2021-SES/GO referente ao mês de Janeiro/ 2026.

Observação: Dia 01/01/2026 é feriado Ano Novo, somente nesse dia que não teremos atendimento no ambulatório.

Solicito que retire o informe de preparo para os exames de tomografia sem contraste no GERCON, devido que não solicitamos preparo para os pacientes de tomografia sem contraste

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.
--



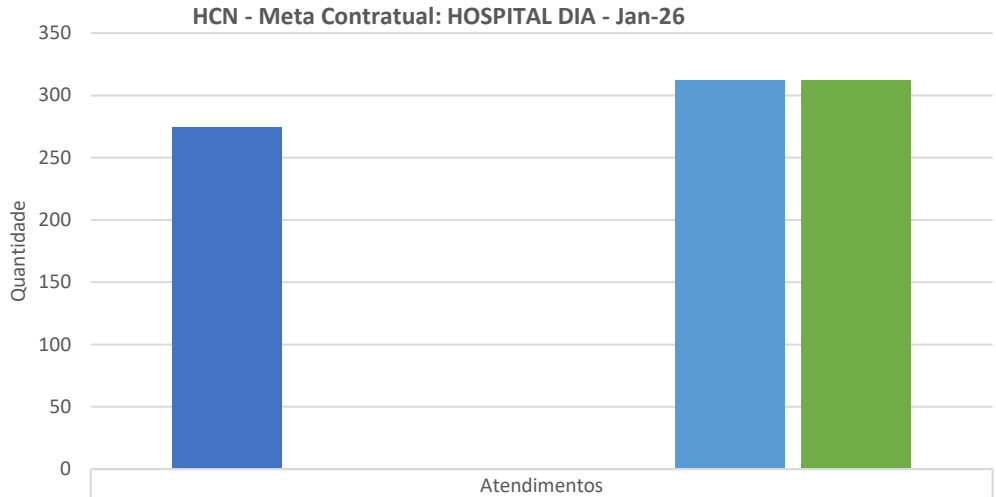
Em janeiro, foram ofertados 1.767 exames de SADT e Análises Clínicas, dos quais foram realizados 1.734, atingindo, assim, a meta global estabelecida.

12 - Indicador de Gestão Ambulatorial - SADT (%)					
Procedimento	Janeiro-28				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Análises Clínicas	168	80	52,38%	678	-747,50%
Broncoscopia	0	0	0,00%	0	0,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20	0,00%	13	35,00%
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	5	0,00%	8	-60,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	80	74	7,50%	43	41,89%
Ecocardiograma	152	114	25,00%	103	9,65%
Eletrocardiograma	20	2	90,00%	0	100,00%
Eletroencefalograma	15	2	86,67%	0	100,00%
Endoscopia digestiva alta	96	94	2,08%	49	47,87%
Endoscopia das vias urinárias	8	6	25,00%	2	66,67%
Holter	42	39	7,14%	17	56,41%
MAPA	21	20	4,76%	19	5,00%
Mamografia	56	38	32,14%	33	13,16%
Radiografia	25	19	24,00%	10	47,37%
Ressonância magnética	504	487	3,37%	371	23,82%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	357	343	3,92%	297	13,41%
Ultrassonografia	168	130	22,62%	73	43,85%
Ultrassonografia /doppler	20	20	0,00%	18	10,00%
Geral	**1.767**	**1.483**	**16,03%**	**1.734**	**-18,14%**

Contudo, ao desmembrar a análise clínica dos demais exames de imagem, verifica-se que o quantitativo de exames encaminhados pelo Complexo Regulador não foi suficiente para o alcance das metas individualizadas. Observa-se, conforme demonstrado no quadro acima que o **absenteísmo e a perda primária impactam drasticamente no cumprimento das metas, sendo estes um problema que foge à governabilidade da gestão do HCN**.

Ressalta-se, entretanto, que toda estrutura física e recursos humanos necessários à realização dos exames estiveram completamente disponíveis no mês.

HOSPITAL DIA

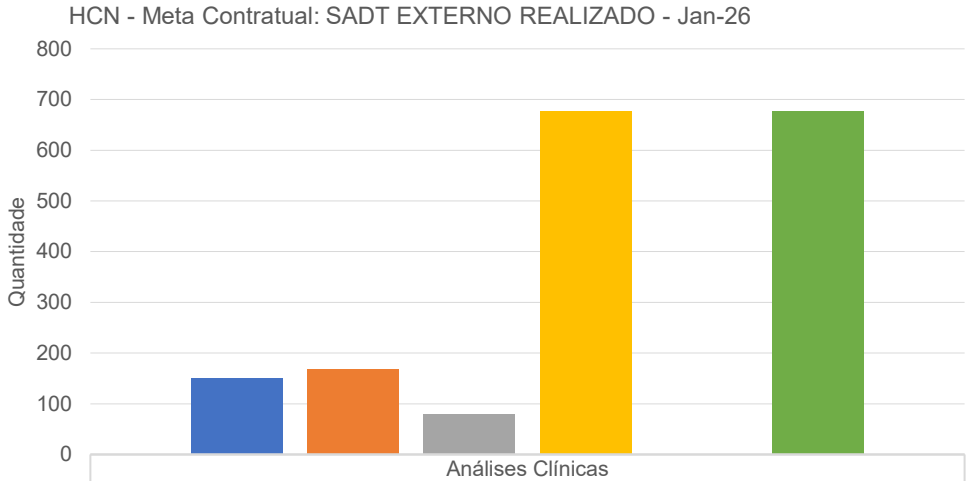


	Atendimentos
Meta Mensal	274
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	312
Realizado Total	312

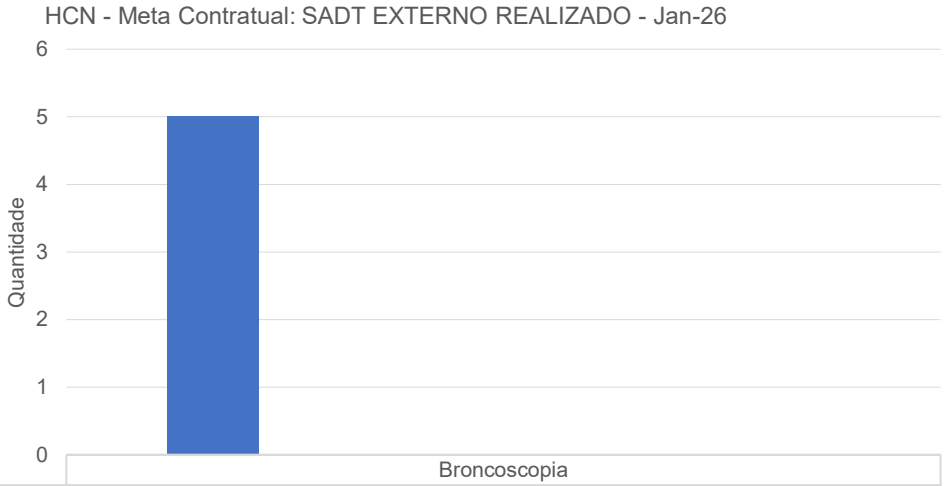
A meta de Hospital Dia realizada em janeiro foi atingida, com 13,86% acima do total estimado no contrato de gestão.

SADT EXTERNO REALIZADO

A seguir, demonstra-se por meio de gráficos e outras imagens o número de exames realizados e o absenteísmo, estratificado por dia e por tipo de exame, conforme as metas estabelecidas no 6º aditivo do Contrato de Gestão 80/2021:

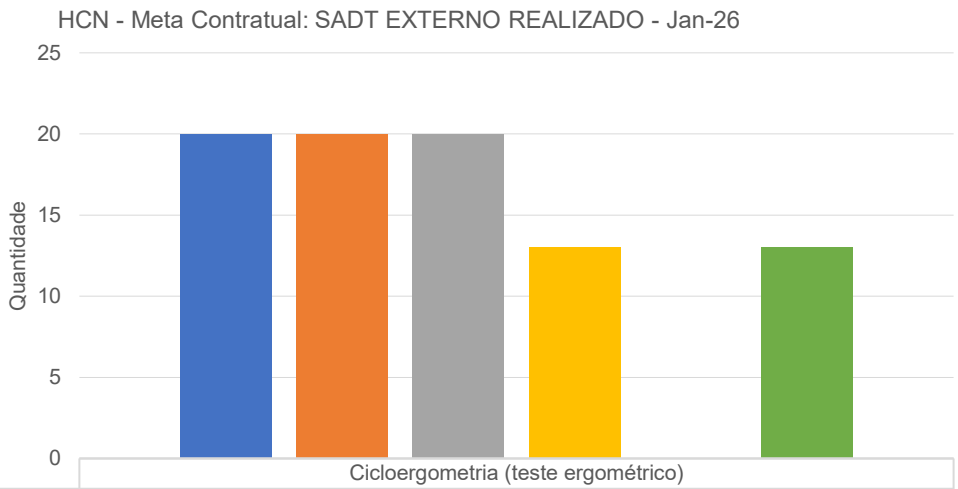


	Análises Clínicas
Meta Mensal	150
Ofertado	168
Regulado	80
Realizado Externo	678
Realizado Interno	0
Realizado Total	678



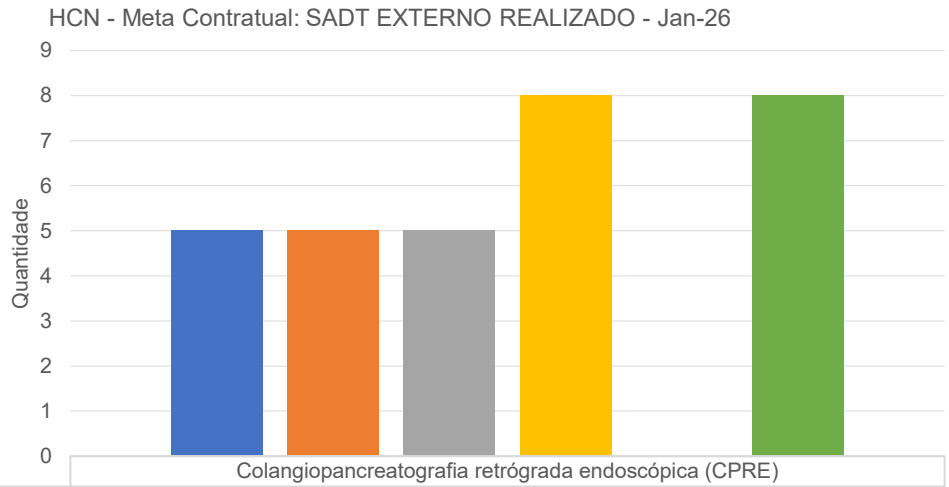
	Broncoscopia
Meta Mensal	5
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	0
Realizado Total	0

O exame de broncoscopia externa está em fase de implantação na unidade.

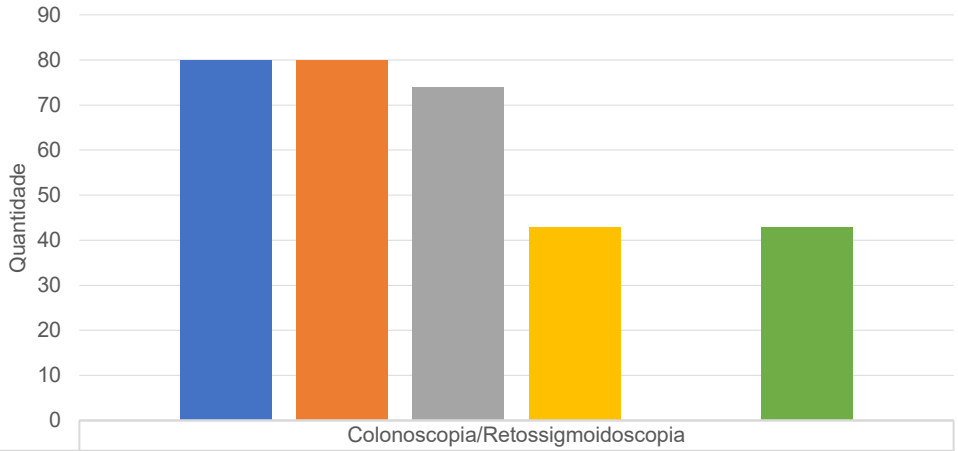


	Cicloergometria (teste ergométrico)
Meta Mensal	20
Ofertado	20
Regulado	20
Realizado Externo	13
Realizado Interno	0
Realizado Total	13

O percentual de teste ergométrico realizado em relação ao total da meta para este procedimento foi de 65%, com **absenteísmo de 35% em relação ao número de exames regulados**.



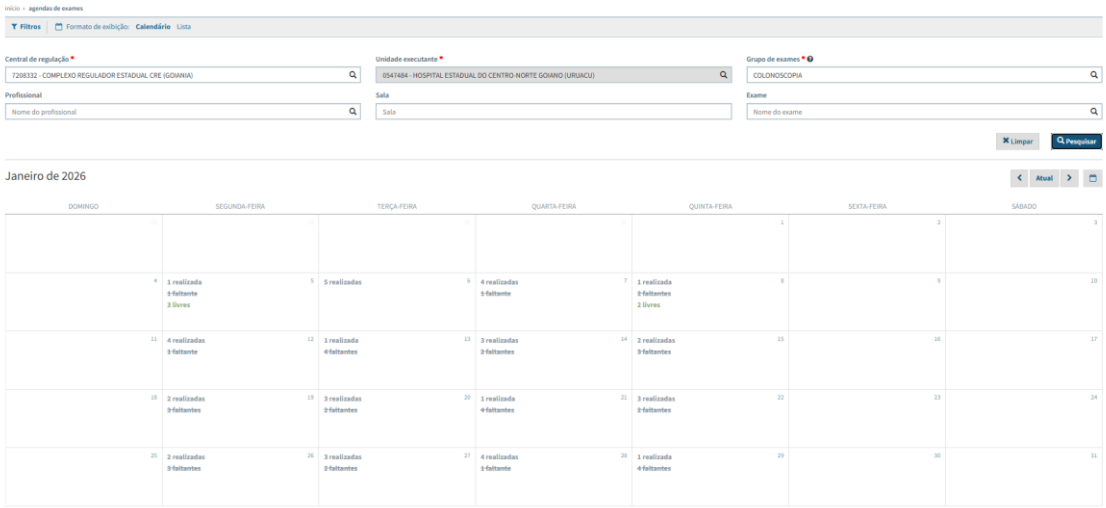
	Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)
Meta Mensal	5
Ofertado	5
Regulado	5
Realizado Externo	8
Realizado Interno	0
Realizado Total	8

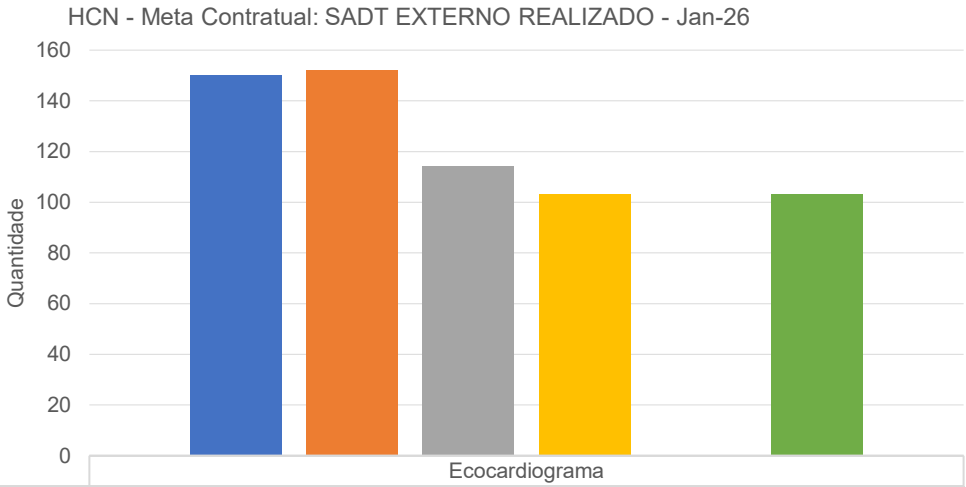


	Colonoscopia/Retossigmoidoscopia
Meta Mensal	80
Ofertado	80
Regulado	74
Realizado Externo	43
Realizado Interno	0
Realizado Total	43

No período analisado, foram realizadas 53,75% das colonoscopias previstas na meta. Neste caso, a perda primária representou 7,5% e o absenteísmo alcançou 41,89% dos exames regulados, impactando diretamente o cumprimento da meta. Ressalta-se que a estrutura física, os equipamentos e a equipe estiveram plenamente disponíveis, sendo tanto a perda primária quanto o absenteísmo dos pacientes fatores externos à governabilidade do IMED.

Segue abaixo imagem do Sistema Gercon (Agenda) para comprovação dos dados.

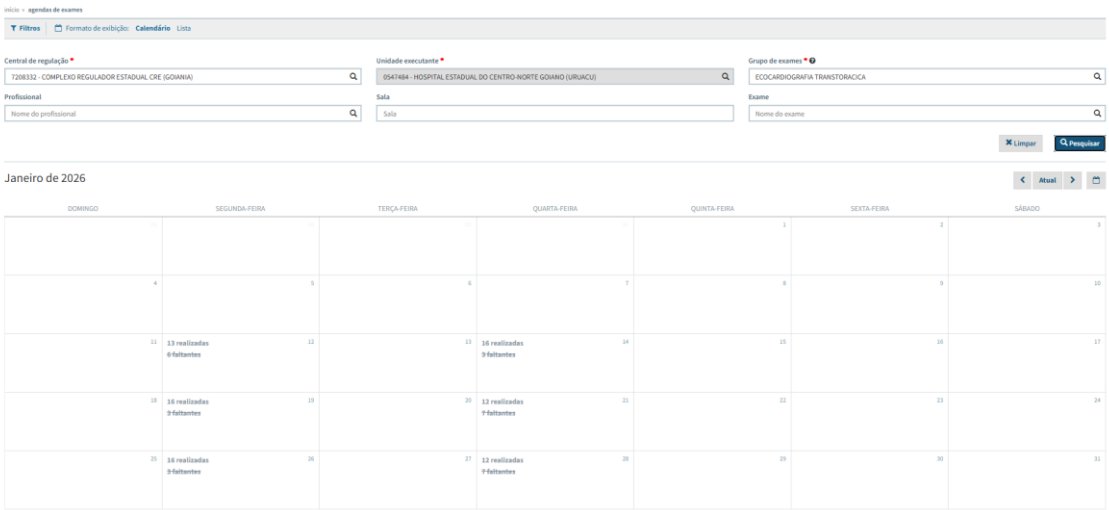


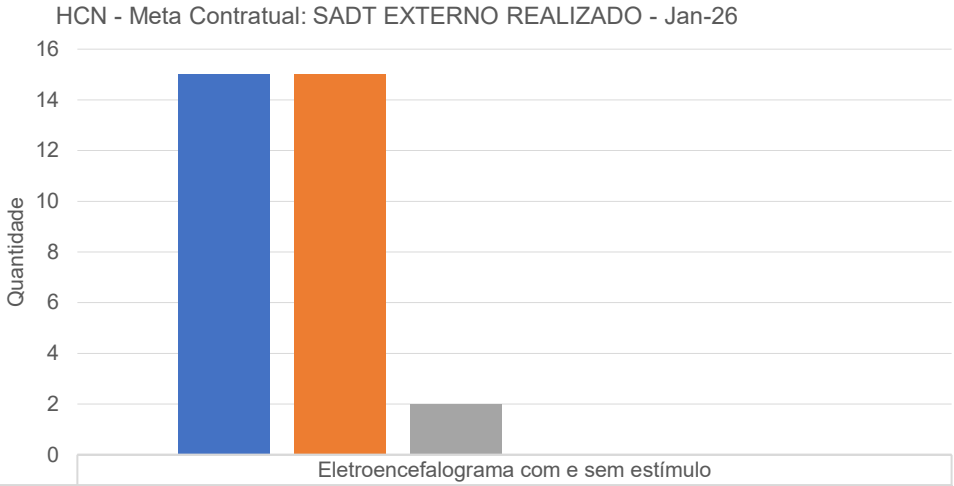


	Ecocardiograma
Meta Mensal	150
Ofertado	152
Regulado	114
Realizado Externo	103
Realizado Interno	0
Realizado Total	103

O percentual de ecocardiogramas realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 68,66%, com absenteísmo de 9,05% em relação ao número de exames regulados e perda primária de 24%. Perda primária e absenteísmo são fatores que estão fora da governabilidade da gestão do HCN, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos esteve à disposição para a realização dos exames no período, sendo a limitação causada pela ausência de pacientes para ocupação das vagas.

Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:

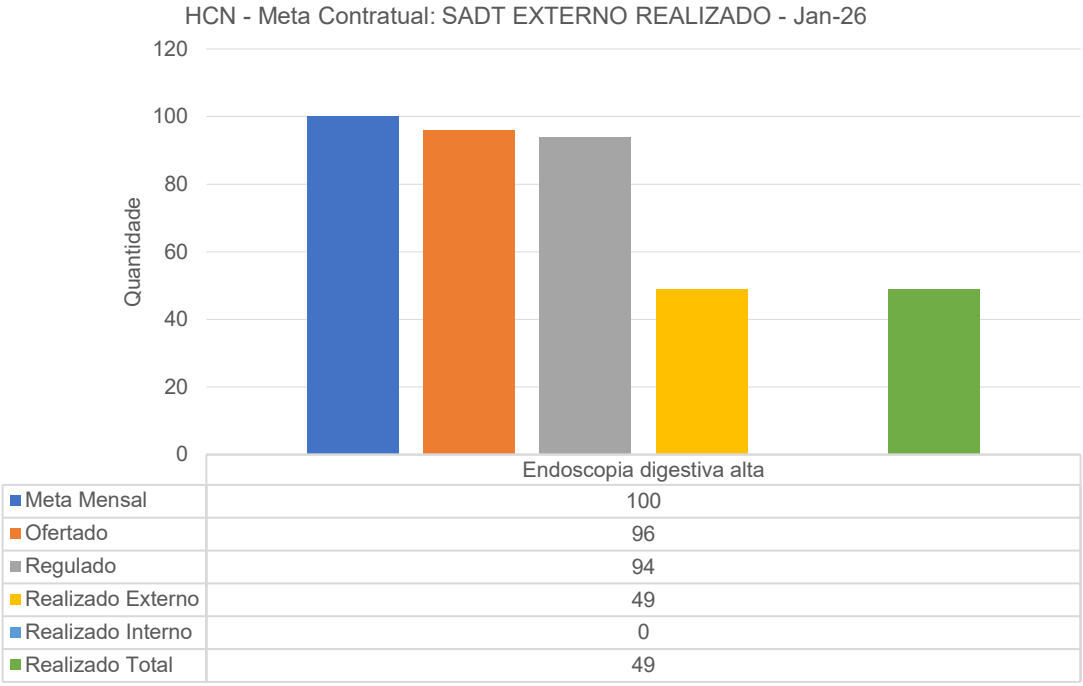




	Eletroencefalograma com e sem estímulo
Meta Mensal	15
Ofertado	15
Regulado	2
Realizado Externo	0
Realizado Interno	0
Realizado Total	0

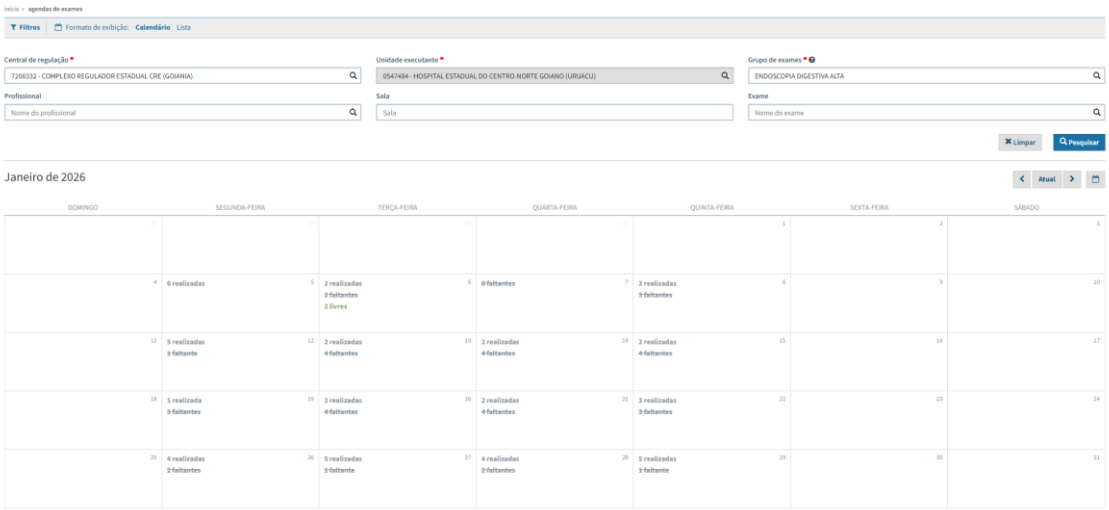
Apesar dos 15 exames de eletroencefalograma terem sido ofertado à Regulação, **foram regulados apenas 2 pacientes para o HCN e nenhum compareceu para a realização do exame**. Com isso a **perda primária representou 87% e o absenteísmo foi de 100% dos pacientes, ambos sem governança pelo HCN**. Da mesma forma que ocorreu com outros

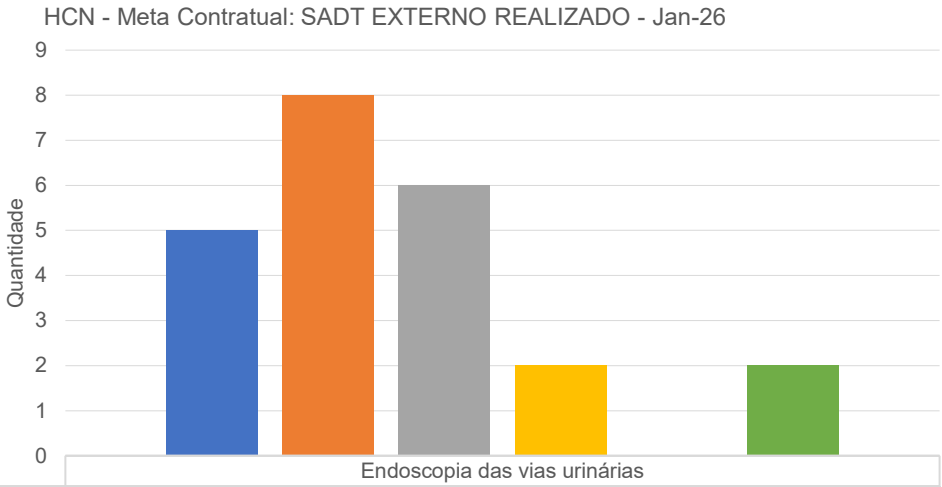
exames, toda estrutura, equipamentos e profissionais estivem disponíveis para realização.



O percentual de endoscopias digestivas realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 51%, **com absenteísmo de 52,1%** em relação ao número de exames regulados. O absenteísmo está fora da governabilidade da gestão do HCN, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos esteve à disposição para a realização dos exames no período em questão.

A seguir, apresenta-se uma imagem da tela do Sistema Gercon (Agenda), comprovando as informações e os agendamentos durante o mês:

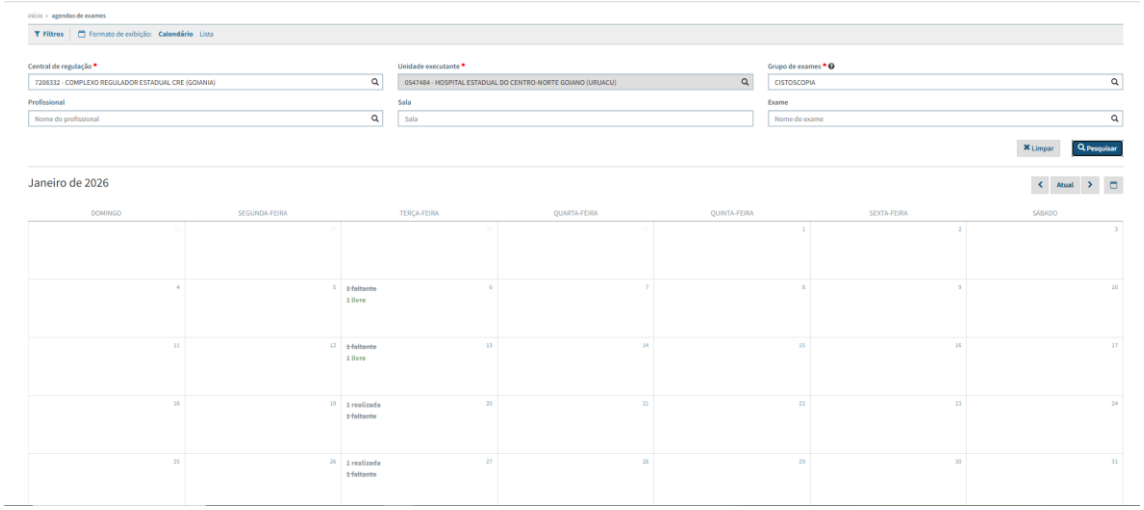


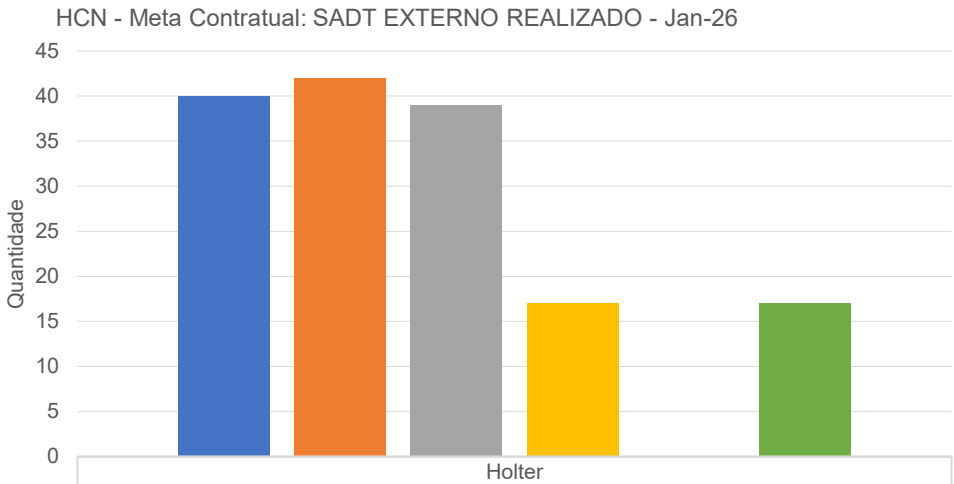


	Endoscopia das vias urinárias
Meta Mensal	5
Ofertado	8
Regulado	6
Realizado Externo	2
Realizado Interno	0
Realizado Total	2

O percentual de endoscopias de vias urinárias ofertado foi de 60% acima da meta total. Contudo, o quantitativo de exames realizados em relação ao total da meta para este procedimento foi de 40%, com **absenteísmo de 66,67% em relação ao número de exames regulados**. Da mesma maneira, conforme descrito nos exames anteriores, estrutura física, equipamentos e recursos humanos estiveram à disposição para realização dos exames, dependendo apenas da chegada dos pacientes.

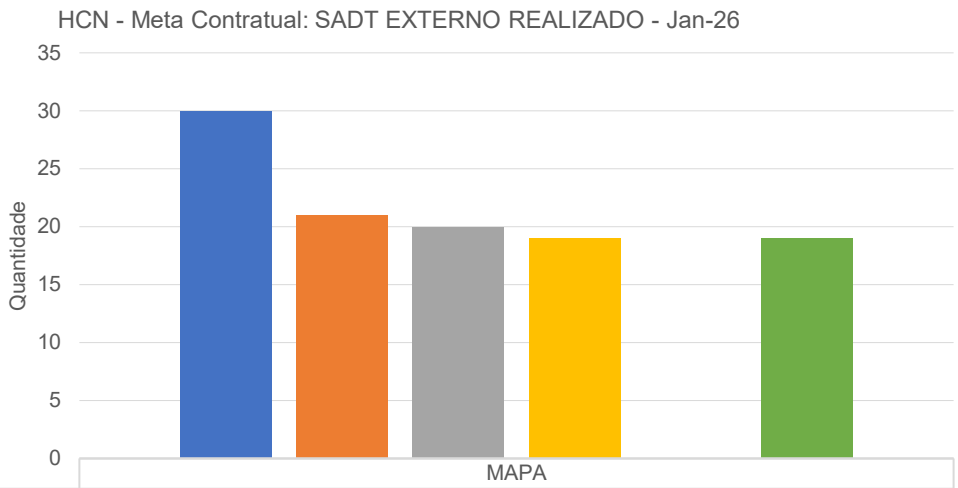
Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:





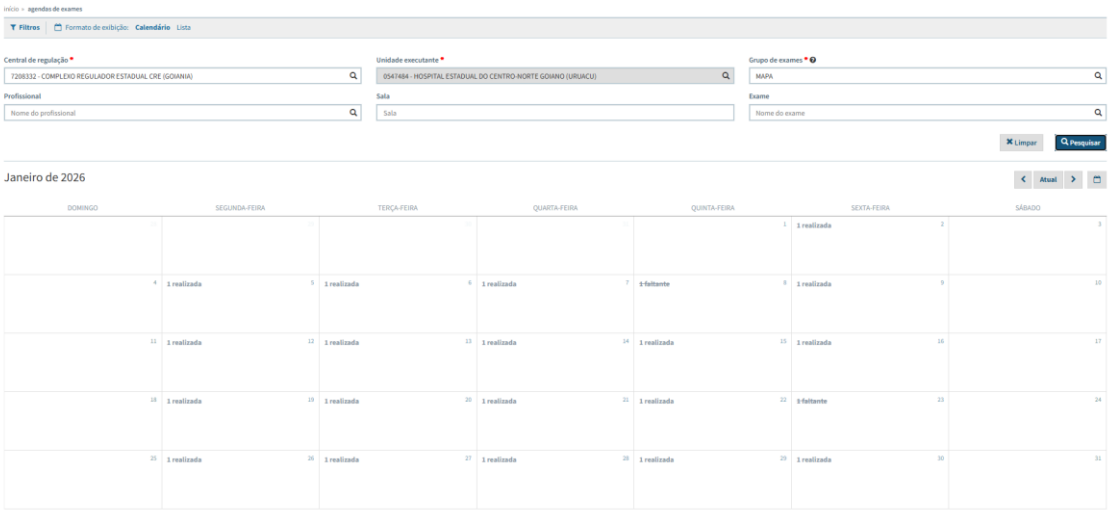
	Holter
Meta Mensal	40
Ofertado	42
Regulado	39
Realizado Externo	17
Realizado Interno	0
Realizado Total	17

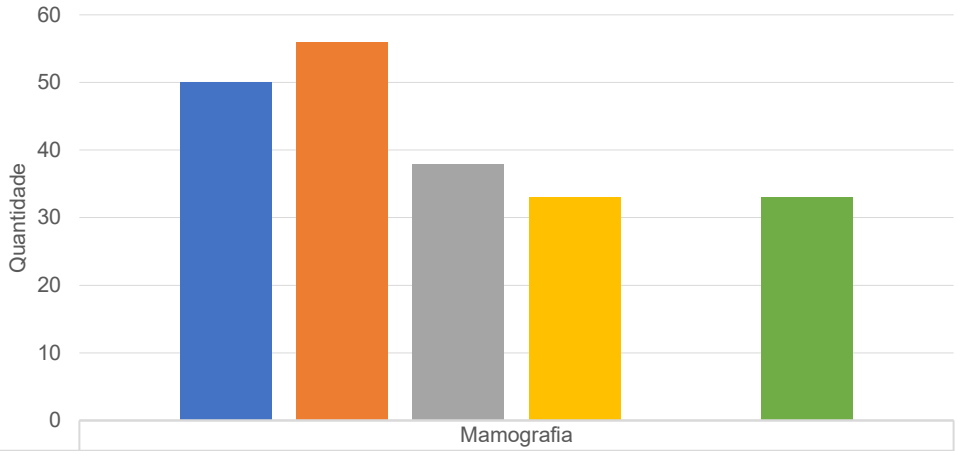
O percentual de Holters realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 42,50% com **absenteísmo de 56,41% em relação ao número de exames regulados**. Reforça-se que estrutura física, equipamentos e recursos humanos estiveram à disposição para realização dos exames, dependendo apenas da chegada dos pacientes.



	MAPA
Meta Mensal	30
Ofertado	21
Regulado	20
Realizado Externo	19
Realizado Interno	0
Realizado Total	19

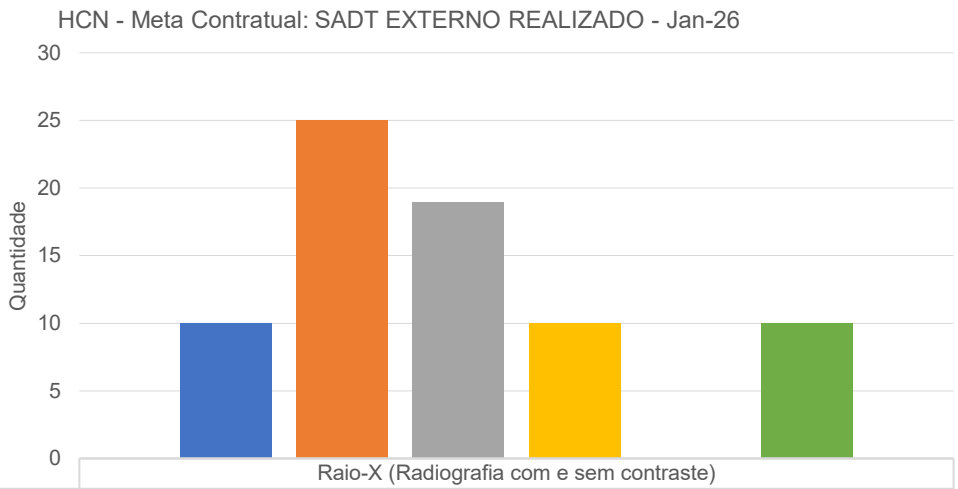
O baixo número de exames regulados pela SES e o absenteísmo dos pacientes estão fora da governabilidade da gestão do HCN, uma vez que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos esteve à disposição para a realização dos exames no período em questão. O percentual de atingimento da meta foi de 63,33%, **com 5% de absenteísmo** em relação aos exames agendados, conforme evidenciado abaixo:



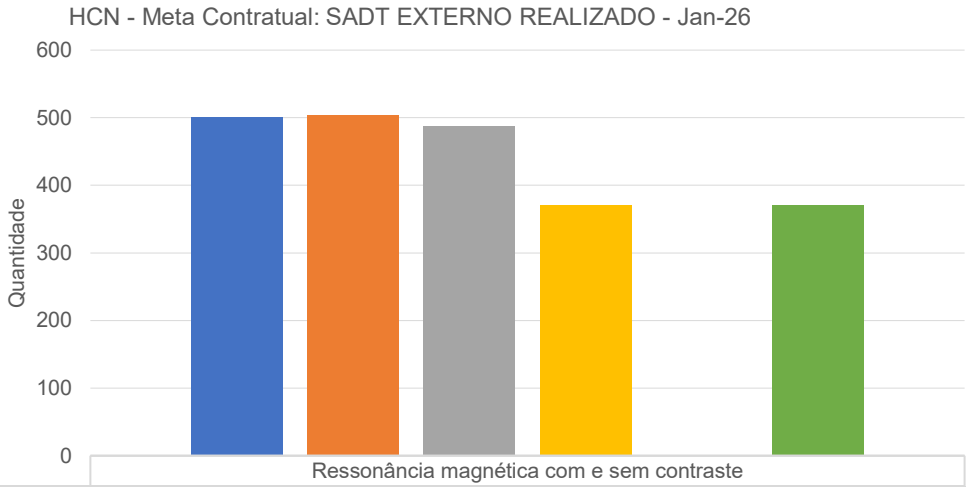


	Mamografia
Meta Mensal	50
Ofertado	56
Regulado	38
Realizado Externo	33
Realizado Interno	0
Realizado Total	33

Foi ofertado um número superior ao total da meta para este exame; contudo, o percentual de mamografias realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 66%, **com absenteísmo de 13,16%. Em relação ao número de exames regulados, a perda primária foi de 32,14%**. Ambas as situações estão fora da governabilidade da gestão do HCN.



	Raio-X (Radiografia com e sem contraste)
Meta Mensal	10
Ofertado	25
Regulado	19
Realizado Externo	10
Realizado Interno	0
Realizado Total	10

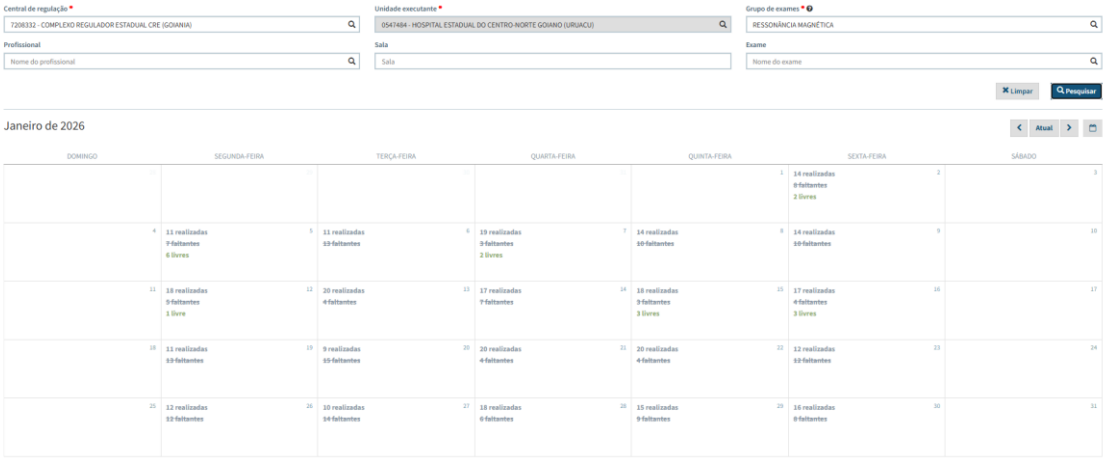


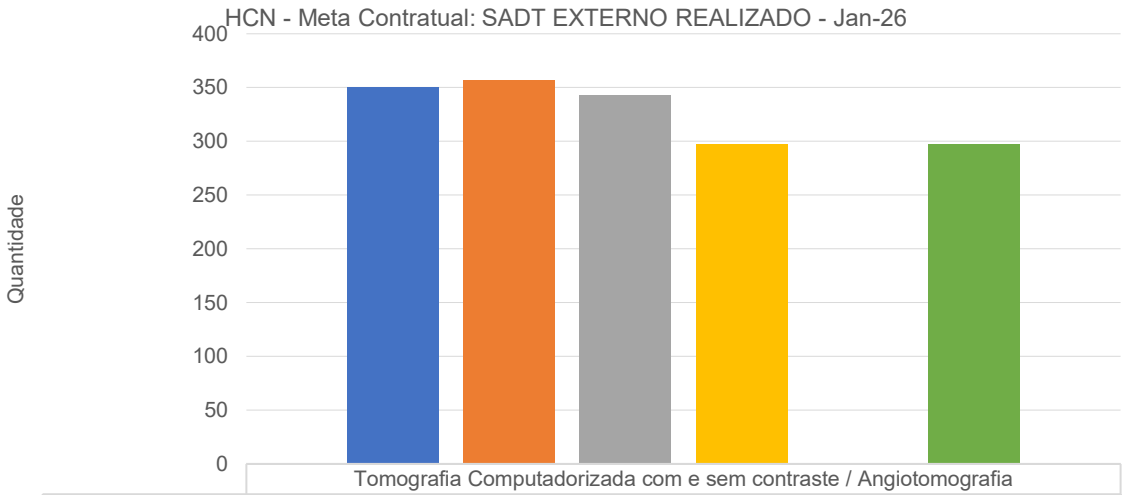
	Ressonância magnética com e sem contraste
Meta Mensal	500
Ofertado	504
Regulado	487
Realizado Externo	371
Realizado Interno	0
Realizado Total	371

O percentual de Ressonâncias Magnéticas ofertadas para o CRE foi acima da meta contratada. Houve **perda primária de 2,6% em relação ao total da meta e absenteísmo de 23,82%** em relação ao número de exames regulados. Nesse sentido, o percentual de alcance da meta para este

exame foi de 76,18%, sendo impactado pela perda primária e pelo absenteísmo dos pacientes. Reforça-se que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos esteve à disposição para a realização dos exames no período em questão.

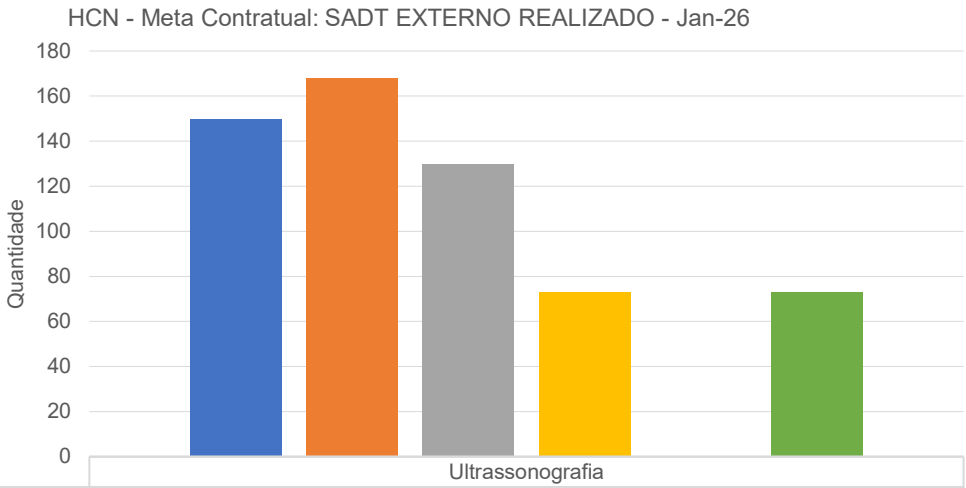
Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:





	Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia
Meta Mensal	350
Ofertado	357
Regulado	343
Realizado Externo	297
Realizado Interno	0
Realizado Total	297

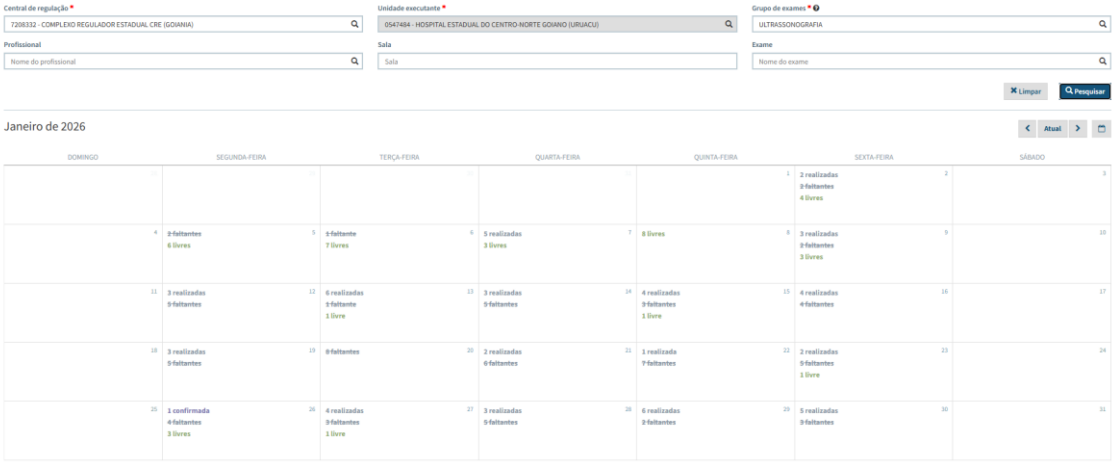
Mesmo com oferta de vagas de Tomografia Computadorizada acima da quantidade prevista mensalmente, **houve comprometimento do alcance da meta em virtude de 2% de perda primária e do absenteísmo de 13,41%**, ambos fora da governabilidade da gestão do HCN. Mais uma vez, toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos esteve à disposição para a realização do exame no período em questão.

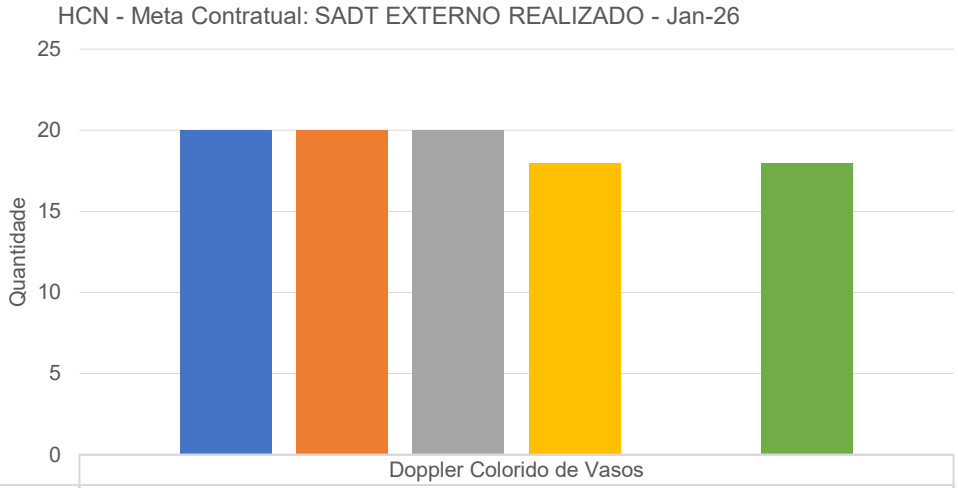


	Ultrassonografia
Meta Mensal	150
Ofertado	168
Regulado	130
Realizado Externo	73
Realizado Interno	0
Realizado Total	73

O percentual de realização do exame de ultrassonografia, mesmo com oferta de vagas acima da meta mensal, foi de 48,66%. Na mesma linha dos exames anteriores, **o alto índice de absenteísmo (43,85%) e a perda primária (22,6%)** foram cruciais para o não alcance desta meta, uma vez que ambos estão fora da governabilidade da gestão do HCN.

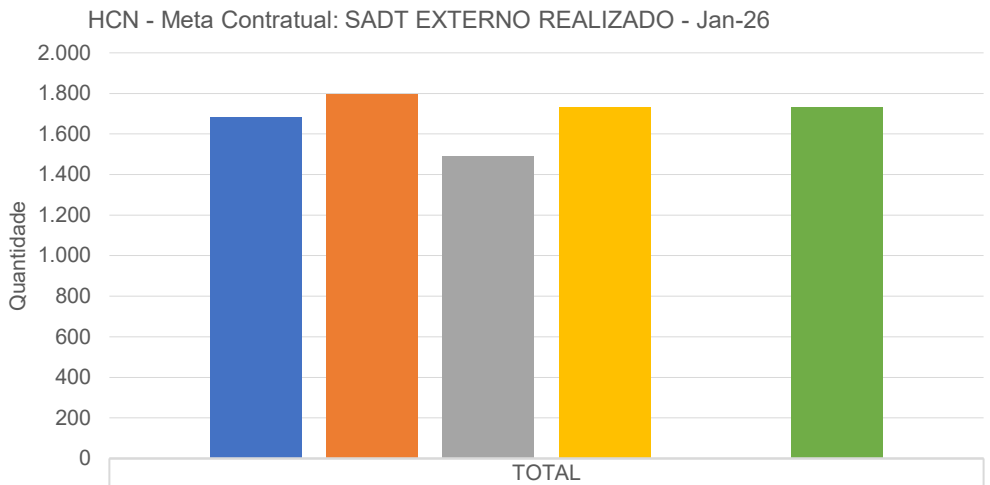
Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:





	Doppler Colorido de Vasos
Meta Mensal	20
Ofertado	20
Regulado	20
Realizado Externo	18
Realizado Interno	0
Realizado Total	18

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



	TOTAL
Meta Mensal	1.685
Ofertado	1.799
Regulado	1.493
Realizado Externo	1.734
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.734

Em resumo, ao considerar o bloco de exames que compõe o SADT a meta foi atingida.

Ao considerar os exames de forma individual, evidencia-se o não atingimento da meta para a maioria deles, todos pelo mesmo motivo: a insuficiência de pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE) para o preenchimento das vagas ofertadas e o absenteísmo, consideravelmente elevado. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados e, consequentemente, o cumprimento das metas estabelecidas.

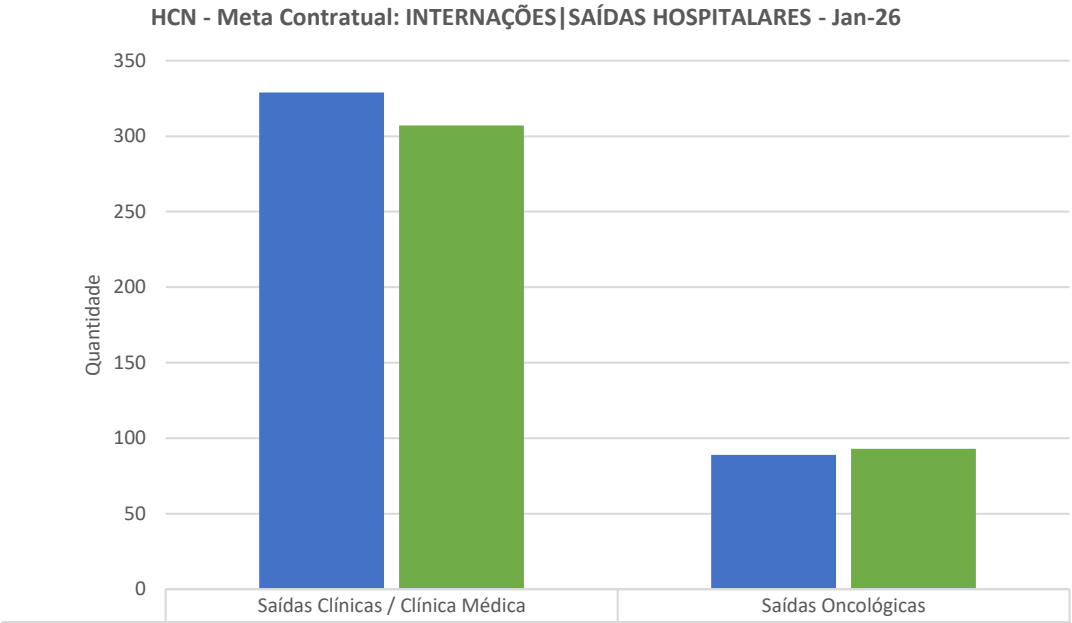
Reforça-se que tais circunstâncias não estão sob a governabilidade da gestão do HCN, inexistindo fundamento para aplicação de penalidades ou glosa contratual.

Registra-se, ainda, que todas as agendas foram regularmente disponibilizadas sempre até o 10º dia do mês anterior, para programação dos agendamentos por parte do Complexo Regulador, em observância aos fluxos pactuados, e que a instituição manteve, de forma contínua, recursos humanos, equipamentos e insumos plenamente disponíveis,

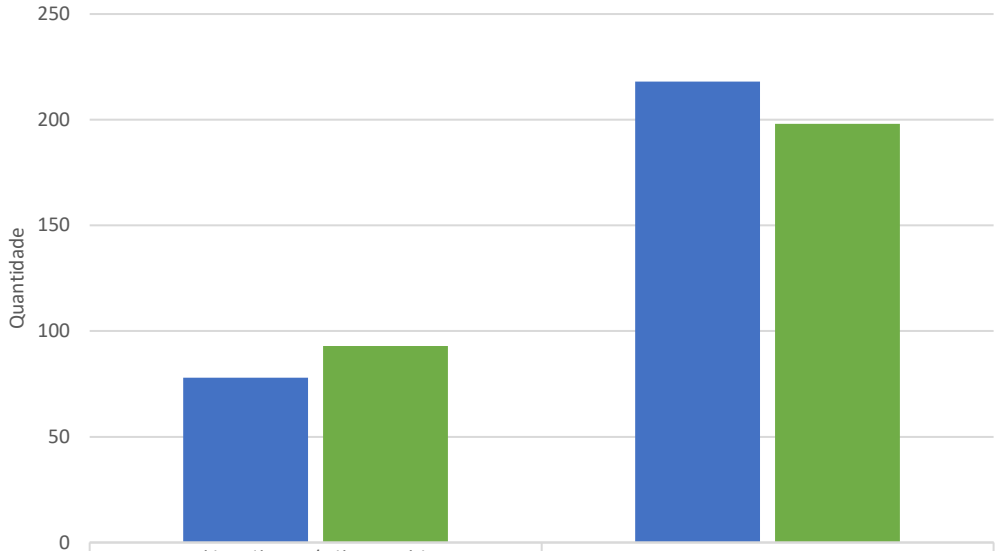
assegurando capacidade técnica e operacional para a execução integral dos serviços contratados.

A questão já foi formalmente comunicada à SES-GO por meio do Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024 e vem sendo relatada mensalmente em todos os relatórios de prestação de contas. O HCN mantém-se à disposição para o alinhamento dos fluxos assistenciais e a pactuação de estratégias conjuntas que assegurem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas contratualmente estabelecidas.

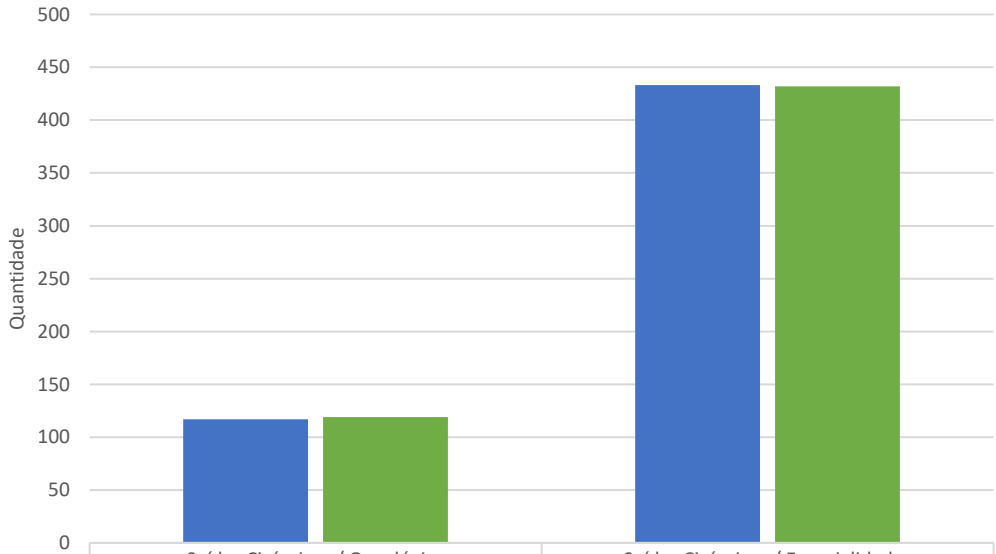
Saídas hospitalares



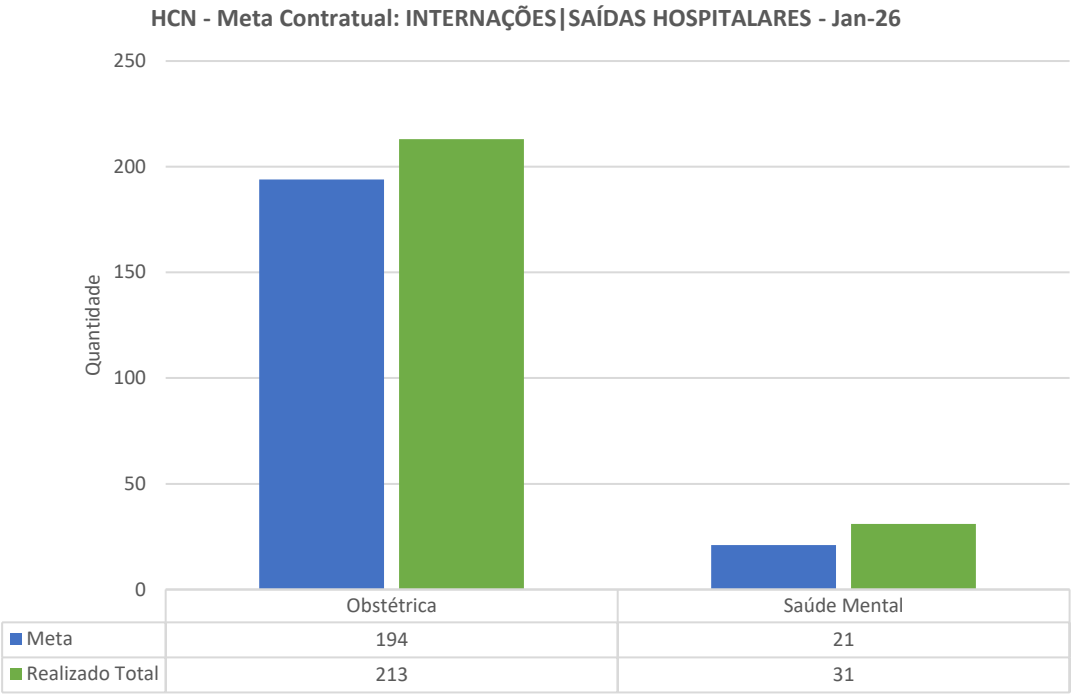
	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas
Meta	329	89
Realizado Total	307	93

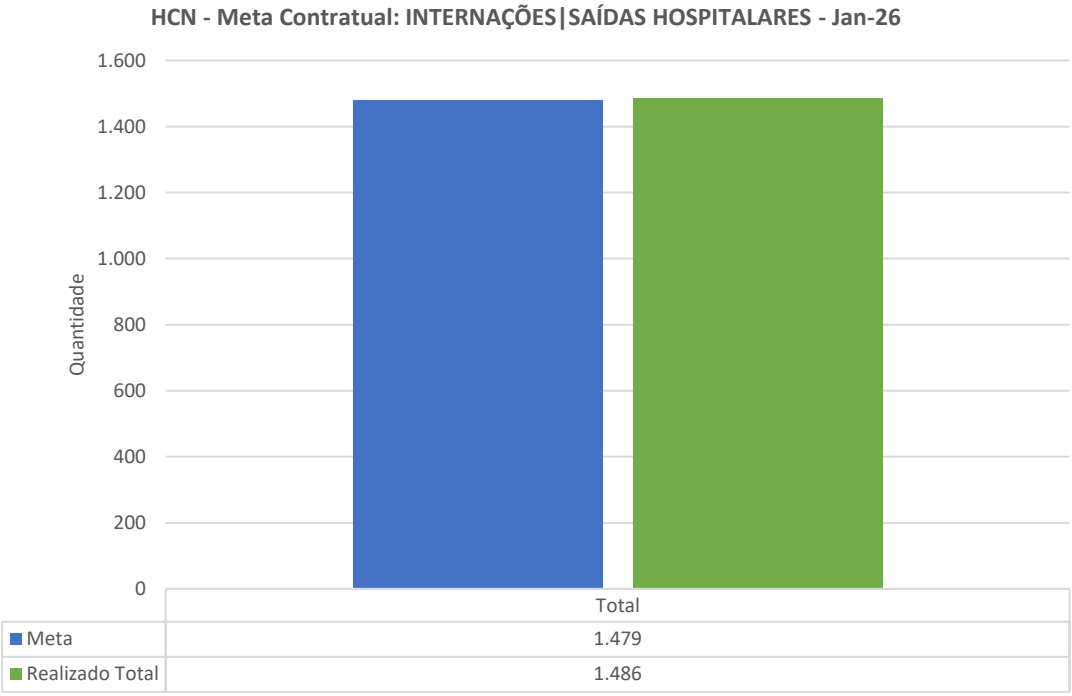


	Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia
Meta	78	218
Realizado Total	93	198



	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Saídas Cirúrgicas / Especialidades
Meta	117	433
Realizado Total	119	432





Meta contratual atingida em sua totalidade.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

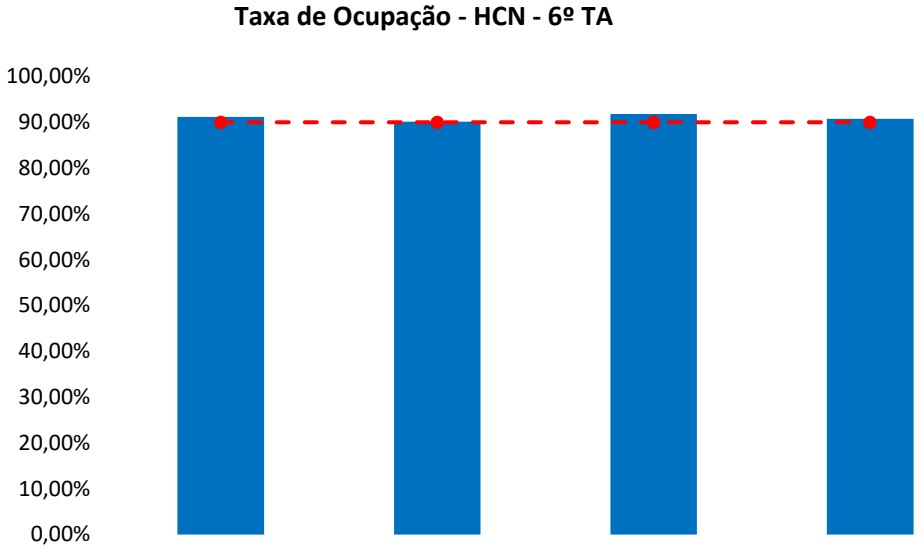
Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a janeiro.

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	**Meta**	**jan-26**
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	**≥ 90%**	**90,78%**
Total de Pacientes-dia		7.795
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	**≤ 5 Dias**	**4,80**
Total de Pacientes-dia		7.139
Total de saídas no período		1.486
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	**≤ 13**	**11,71**
Taxa de Ocupação Hospitalar		90,78%
Média de Permanência Hospitalar		4,80
04. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	**≤ 20%**	**3,17%**
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		57
Nº total de internações hospitalares		1.799
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	**< 5%**	**0,00%**
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		266
06. Índice de Giro de Leitos Institucional	**≥ 5**	**5,36**
Número de saídas no período		1.486
Média do número de leitos operacionais período		277
	Meta	**dez-25**
07. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	**≤ 7%**	**0,12%**
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.643
		jan-26
08. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)	**≤ 20%**	**56,97%**
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera da unidade com TMAT expirado		887
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera total da unidade		1.557
09. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%	**≤ 35%**	**57,02%**
Nº de cesáreas realizadas		69
Total de partos realizados		121
10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*	**≤ 15%**	**13,51%**
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 1 e 3 de Robson]		5
Total de partos realizados - [Grupos 1 e 3 de Robson]		37
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*	**≤ 60%**	**0,00%**

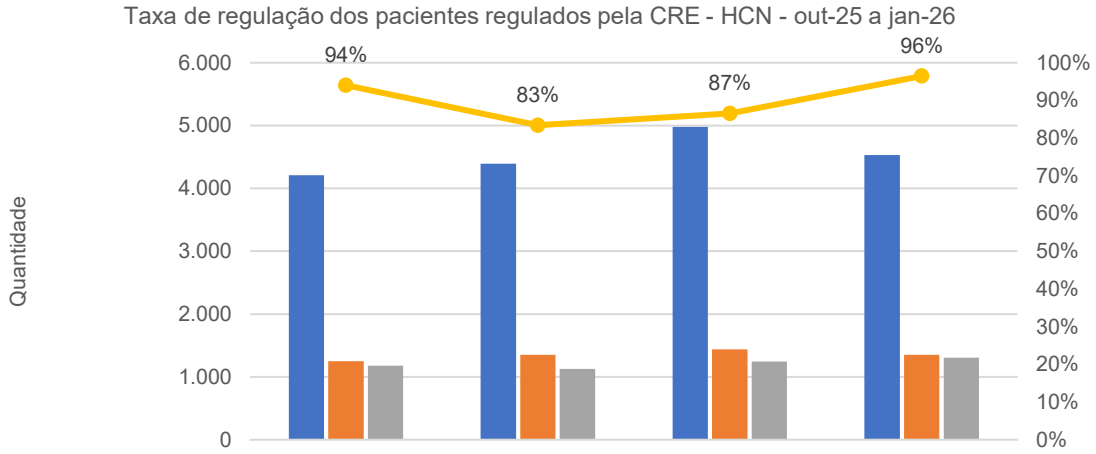
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6º Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	**Meta**	**jan-26**
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 8 de Robson]		0
Total de partos realizados - [Grupos 8 de Robson]		0
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*	**≤ 40%**	**70,00%**
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 10 de Robson]		7
Total de partos realizados - [Grupos 10 de Robson]		10
13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*	**≥ 95%**	**83,11%**
Nº de RN's que realizaram as 5 triagens neonatais antes da alta hospitalar		123
Nº total de RN's elegíveis para as triagens		148
14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*	**≤ 5%**	**91,60%**
Nº de RN's de baixo risco que receberam fórmula infantil		109
Nº total de RN's de baixo risco internados na unidade de saúde		119
15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*	**≥ 60%**	**65,52%**
Nº de RN's que receberam alta da unidade neonatal em AME		19
Nº total de RN's que receberam alta da unidade neonatal		29
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	**< 5%**	**0,00%**
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		416
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	**≥ 70%**	**100,00%**
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		8.605
Total de exames de imagem liberados no período		8.605
18. Taxa de acurácia do estoque	**≥ 95%**	**99,59%**
Número total de itens contados em conformidade		247.609
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		248.634
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	**≥ 1%**	**0,03%**
Valor dos medicamentos por validade expirada (R$)		R$ 306,38
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R$)		R$ 949.680,39
20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	**≥ 85%**	**100,00%**
Número absoluto de intervenções registradas		3
Número de intervenções aceitas		3

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

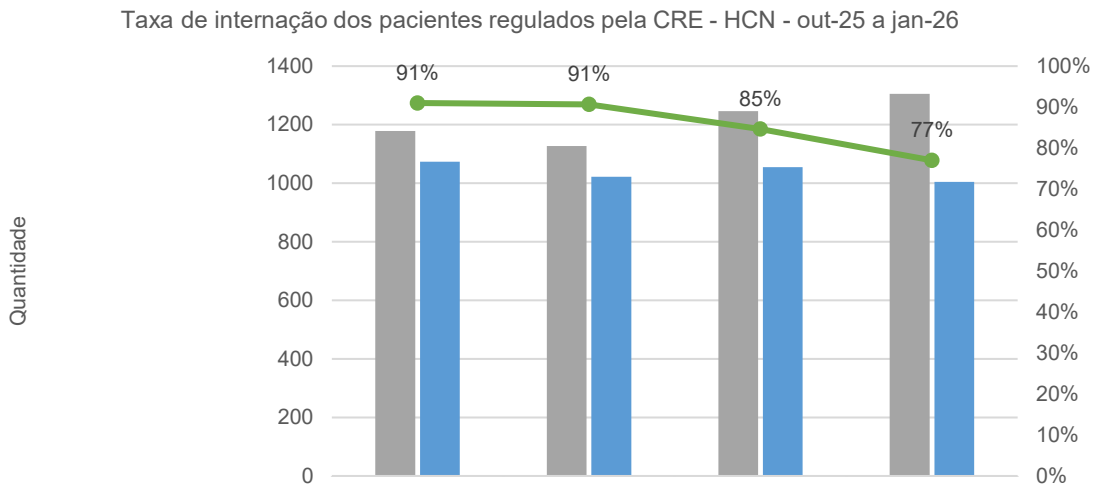
1. Taxa de Ocupação Hospitalar



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Taxa Ocupação	91,15%	90,10%	91,79%	90,78%
Meta [>=]	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

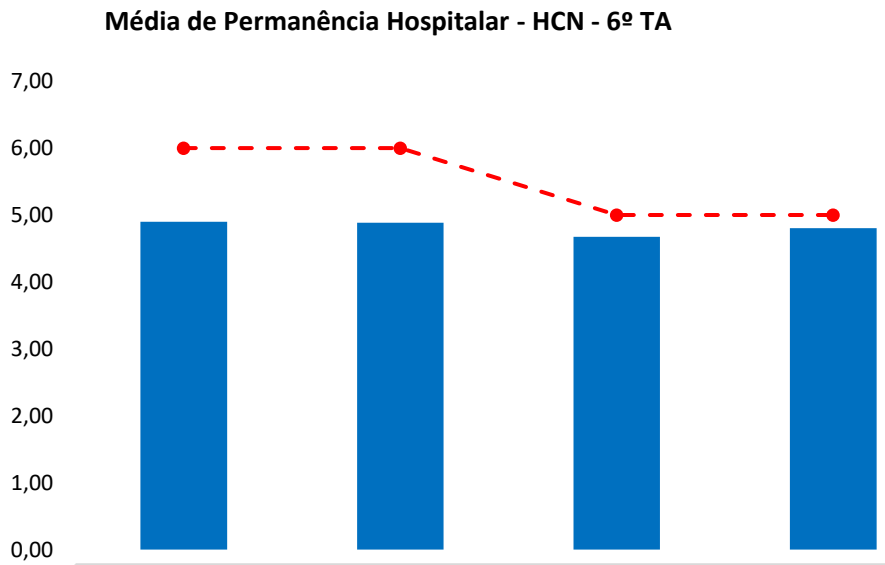


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Avaliação - [CRE]	4.208	4.392	4.977	4.531
Aceites - [CRE]	1248	1351	1439	1353
Regulados	1178	1127	1246	1305
Taxa de regulação	94%	83%	87%	96%



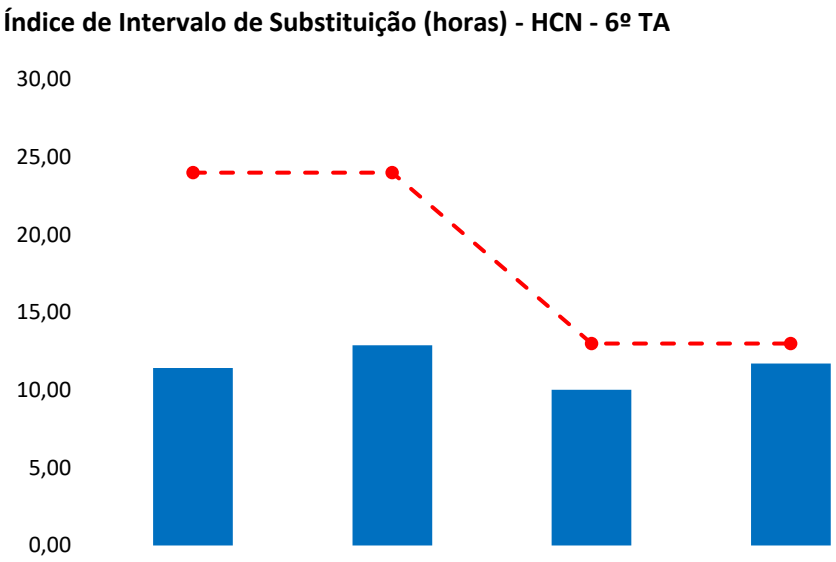
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Regulados	1178	1127	1246	1305
Internados	1.073	1.022	1.055	1.005
Taxa de internação - [CRE]	91%	91%	85%	77%

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



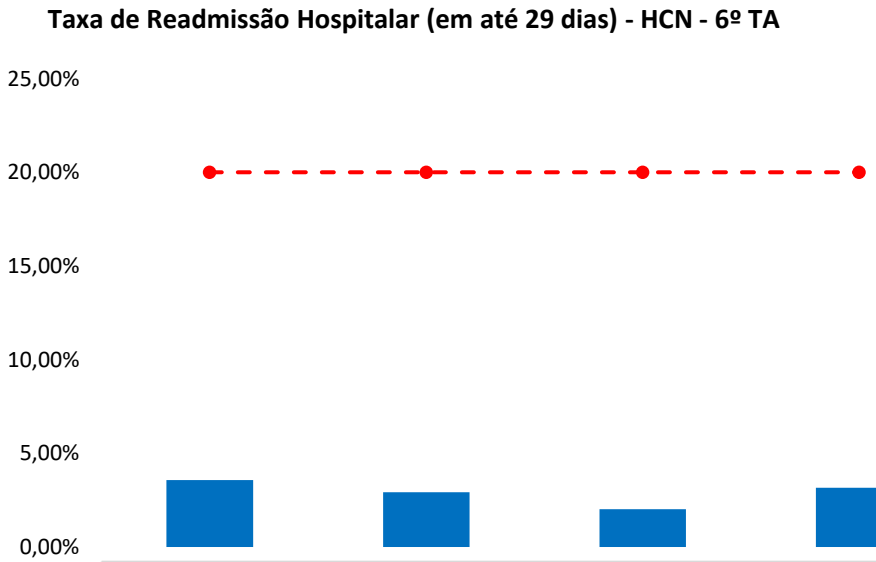
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
TMP	4,90	4,88	4,67	4,80
Meta [<=]	6,00	6,00	5,00	5,00

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



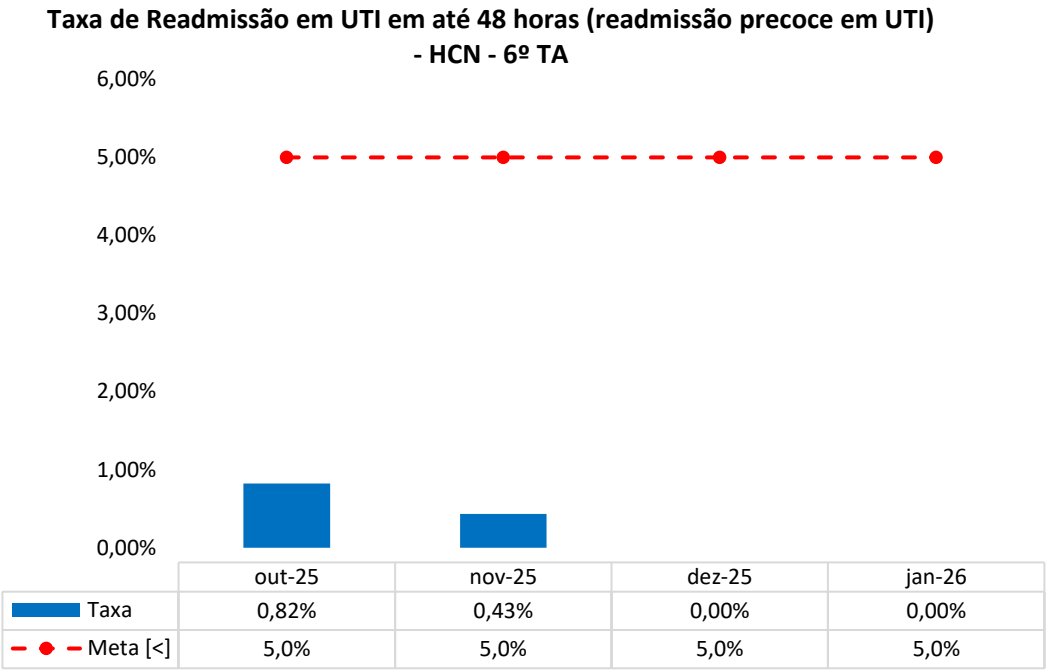
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Índ Int Substituição	11,42	12,88	10,03	11,71
Meta [<=]	24,00	24,00	13,00	13,00

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

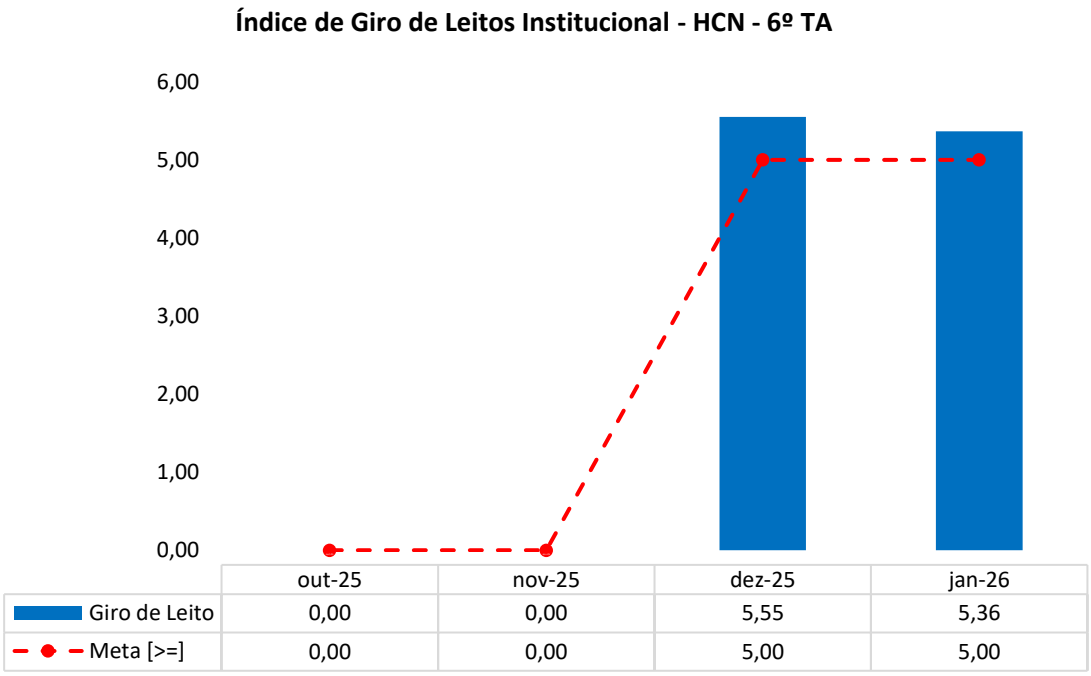


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Taxa	3,57%	2,93%	2,02%	3,17%
Meta [<=]	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

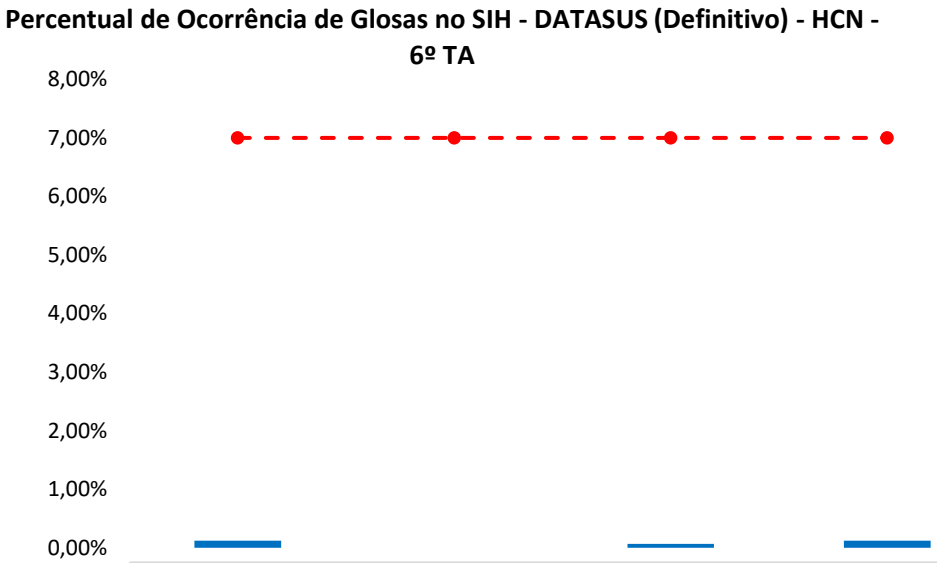


6. Índice de Giro de Leitos Institucional



O indicador de giro de leitos do HCN apresentou resultado de 5,36 em janeiro, frente à meta pactuada de 5, evidenciando extrapolamento de 7,2% acima do parâmetro previsto, justificado principalmente pelo **perfil dos pacientes internados nas enfermarias, nas UTI´s e no pronto-socorro, cujo cenário persistente de superlotação do hospital vivenciado nos últimos meses com pacientes mais graves e com comorbidades associadas.**

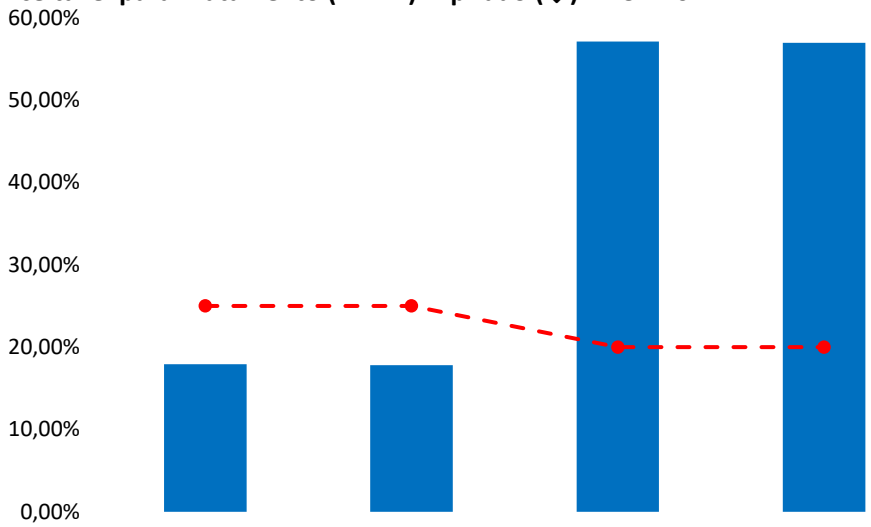
7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Glosas	0,12%	0,00%	0,07%	0,12%
Meta [<=]	7,0%	7,0%	7,0%	7,0%

8. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)

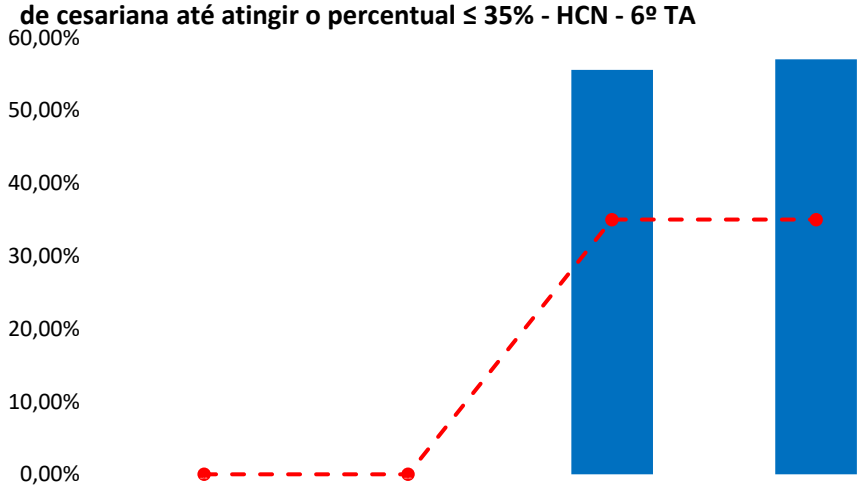
Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓) - HCN - 6º TA



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
TMAT Expirado (↓)	17,94%	17,79%	57,11%	56,97%
Meta [<=]	25,0%	25,0%	20,0%	20,0%

9. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%

Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤ 35% - HCN - 6º TA

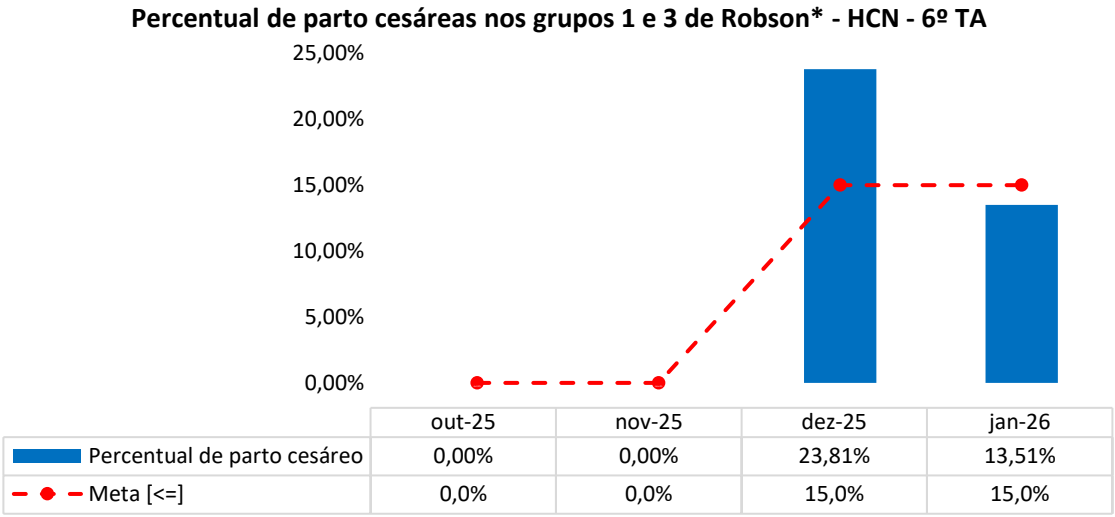


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Percentual de partos cesáreos	0,00%	0,00%	55,56%	57,02%
Meta [<=]	0,0%	0,0%	35,0%	35,0%

Nesse mês, foram realizados 121 partos, entre os quais, 69 foram cesarianos. Todas as pacientes passaram por avaliação segundo a Classificação de Robson, o indicador reconhecido para análise da adequação da via de parto, garantindo que as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da gestante fossem plenamente respeitadas.

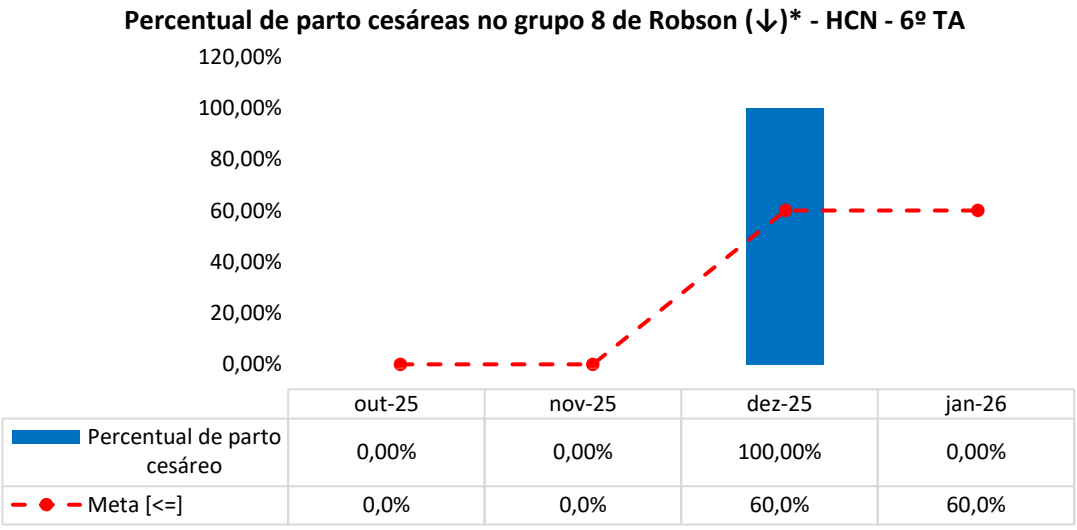
Ressaltamos que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, em consonância com as diretrizes de humanização do parto, que visam assegurar o respeito à autonomia e à segurança da paciente. Adicionalmente, destaca-se o **perfil de alta complexidade das pacientes atendidas pelo HCN, o que potencializa a necessidade de realização de cesarianas devido aos riscos obstétricos envolvidos**.

10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*



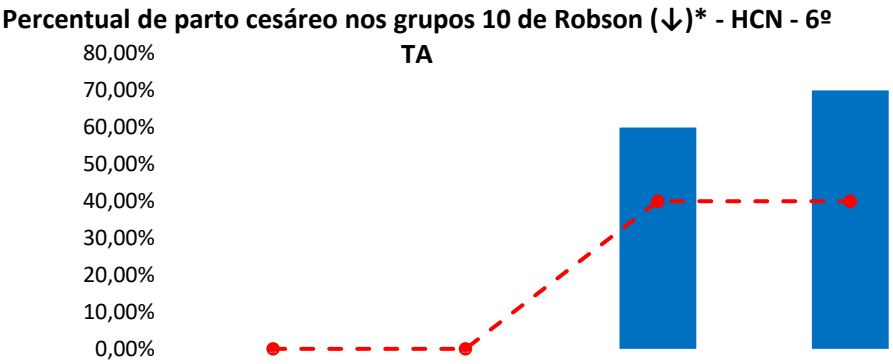
De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta. Nesse contexto, observa-se que, no mês de janeiro, o percentual registrado ficou abaixo do esperado, mas ainda dentro dos limites estabelecidos para cumprimento da meta contratual.

11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*



De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta. Não houve parturientes no mês para o grupo 8 da classificação de Robson.

12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*

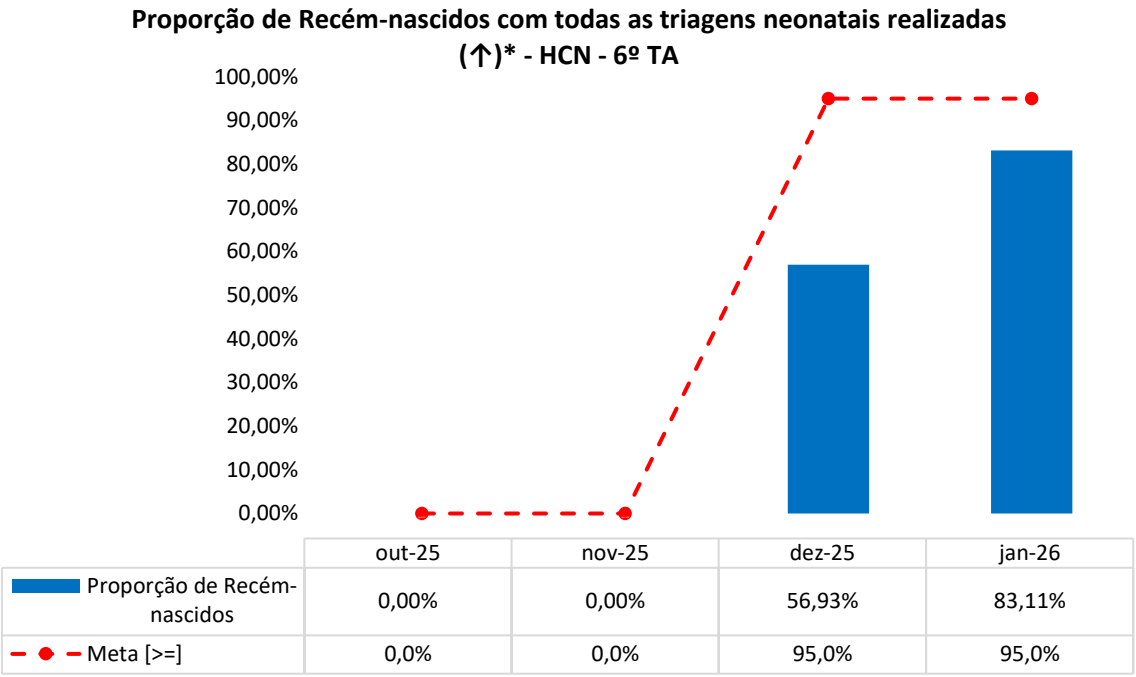


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Percentual de parto cesáreo	0,00%	0,00%	60,00%	70,00%
Meta [<=]	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%

O Grupo 10 é considerado de maior complexidade assistencial, pois envolve prematuridade, associada a maior risco neonatal, maior vigilância materno-fetal e maior probabilidade de intervenções obstétricas, incluindo cesariana. Mais do que atingir uma meta, garantir a qualidade assistencial e a segurança da paciente e do bebê são fatores cruciais. Dessa forma, no grupo de dez mulheres classificadas neste perfil, sete tiveram indicação de parto cesariano, correspondendo a 70% e, portanto, acima da meta estabelecida.

De acordo com o contrato de gestão, os seis primeiros meses de estabelecimento desta meta serão utilizados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

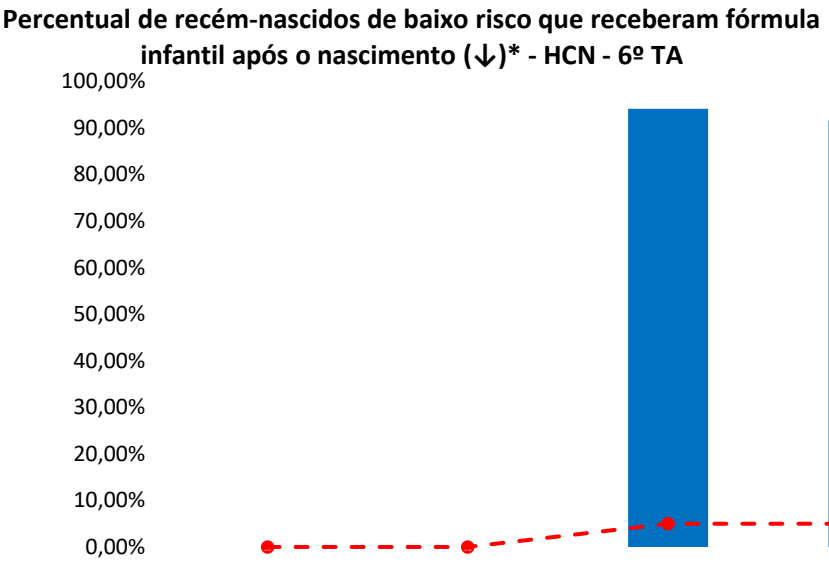
13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*



A partir de dezembro de 2025, com a pactuação da meta de 95% para a realização das triagens neonatais, verifica-se evolução significativa no desempenho do indicador. No primeiro mês de monitoramento, o alcance foi de 56,93%, e em janeiro de 2026, o percentual atingido foi de 83,11%, demonstrando melhoria consistente no processo. Embora a meta de 95% ainda não tenha sido integralmente atingida até janeiro, observa-se uma tendência clara de crescimento e adequação dos fluxos assistenciais, evidenciando o fortalecimento das rotinas, o alinhamento das equipes e a consolidação dos protocolos institucionais.

De acordo com o contrato de gestão, os seis primeiros meses de estabelecimento desta meta serão utilizados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*

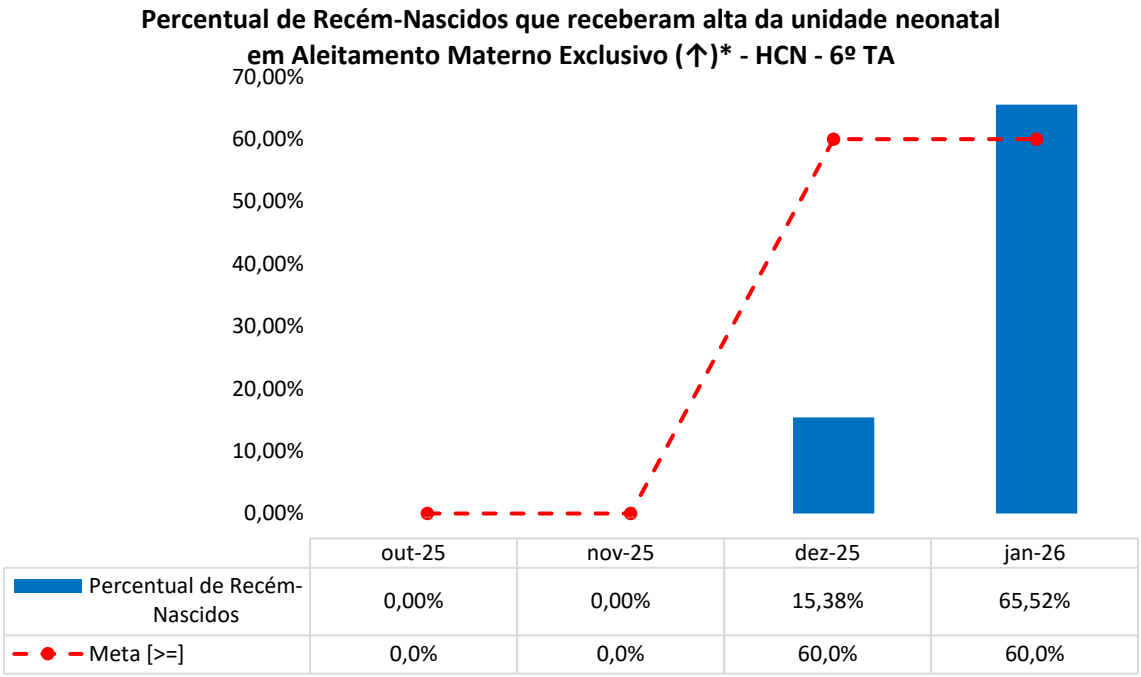


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Percentual de recém-nascidos	0,00%	0,00%	94,12%	91,60%
Meta [<=]	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%

Destaca-se que o período analisado corresponde à fase inicial de monitoramento do indicador, momento em que ocorre a necessidade de adequação de fluxos internos e de alinhamento das equipes quanto aos critérios de classificação de risco neonatal e à indicação formal de complementação alimentar. Ressalta-se, ainda, que a indicação de fórmula pode decorrer de condições clínicas maternas e/ou neonatais específicas, mas torna-se imprescindível intensificar as estratégias de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, com vistas à redução progressiva do indicador e ao alcance da meta pactuada.

De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

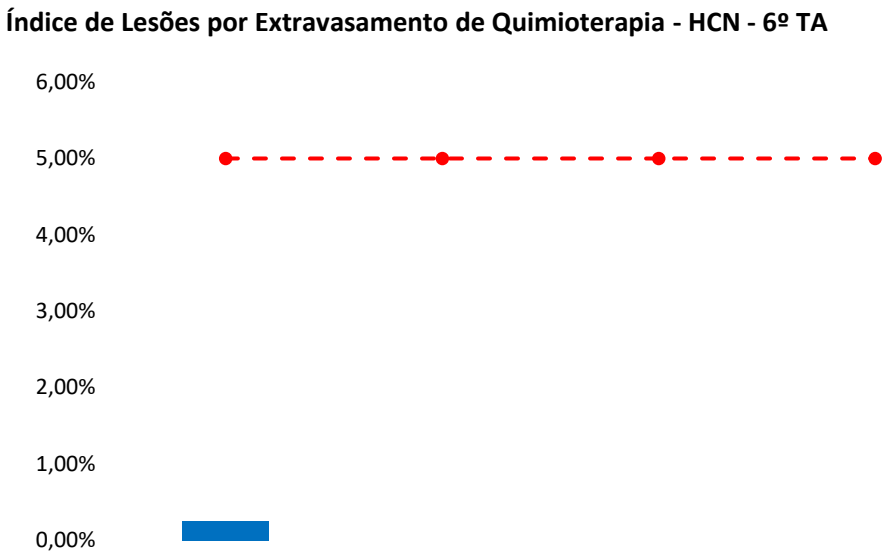
15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*



Em janeiro de 2026, observa-se evolução expressiva do indicador, alcançando 65,52% e superando a meta estabelecida para o período. O resultado demonstra a efetividade das ações implementadas, tais como o fortalecimento das orientações às puérperas, a maior atuação da equipe multiprofissional no manejo clínico da lactação, o incentivo à ordenha e à oferta de leite materno, além do monitoramento mais rigoroso dos critérios de alta.

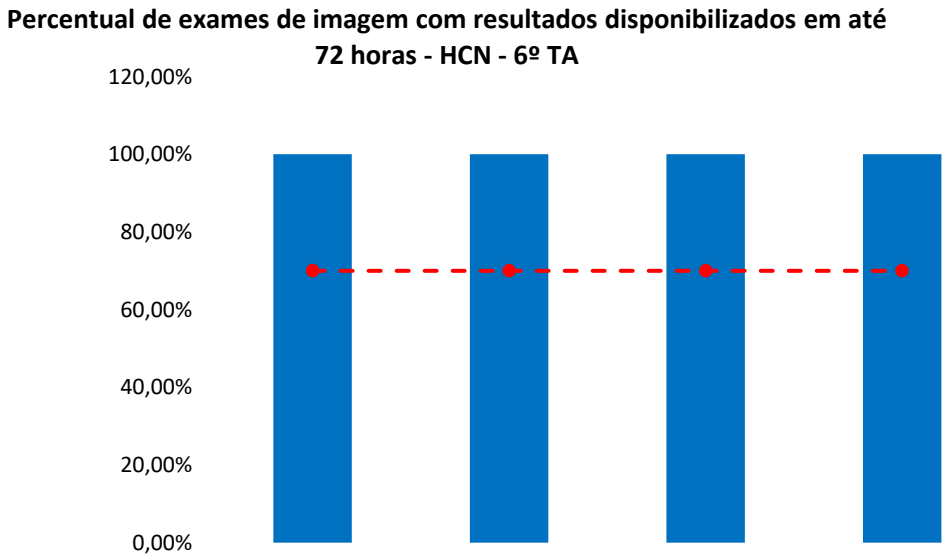
De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia



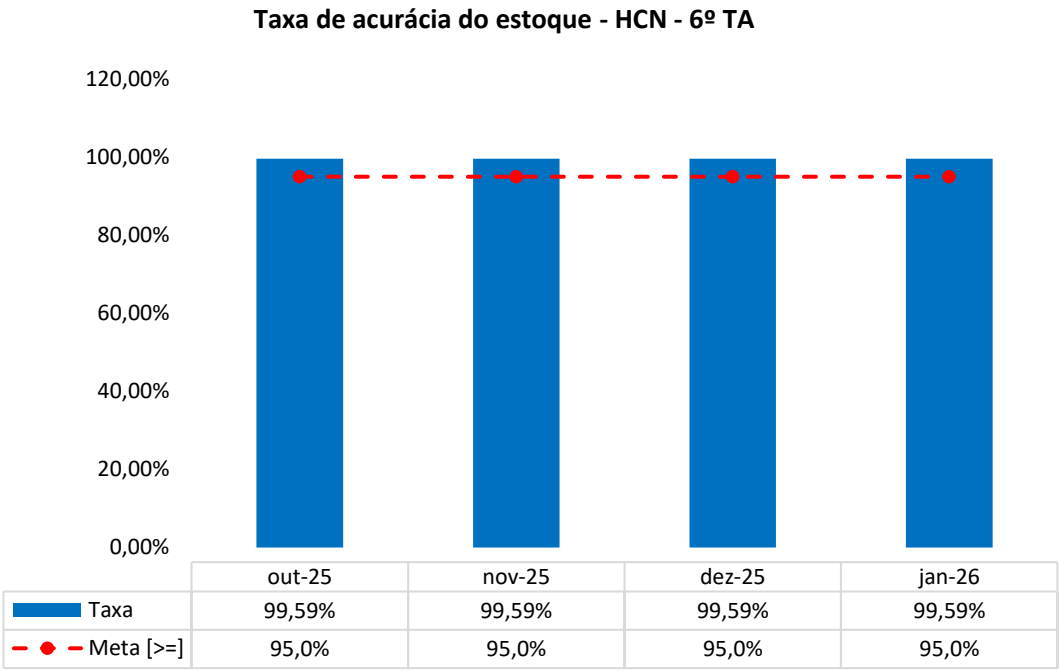
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Índice de Lesões	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta [<]	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

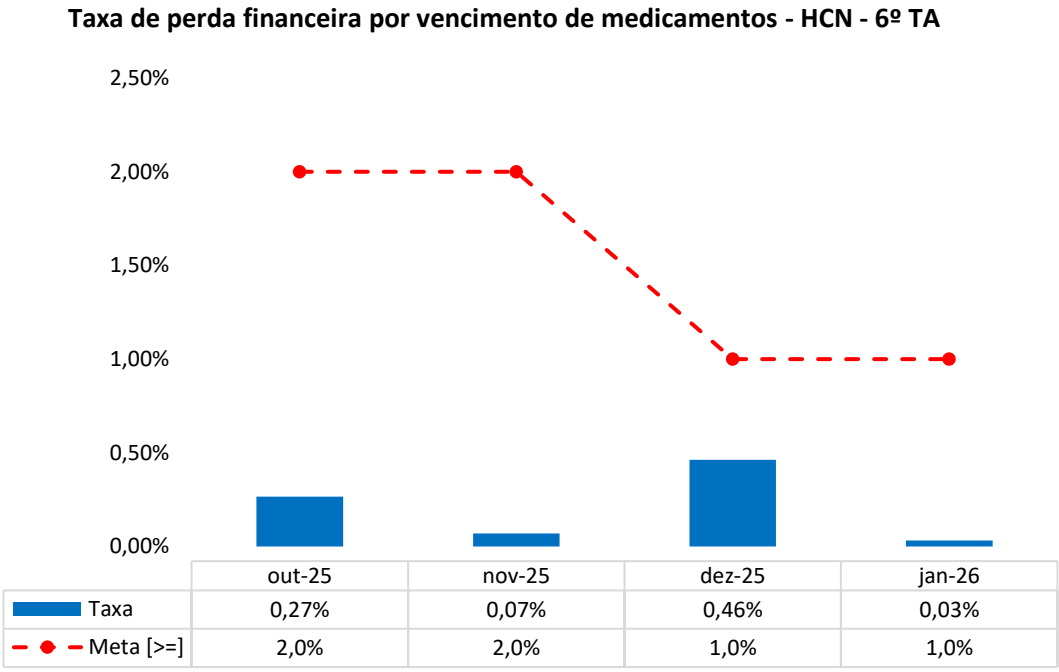


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Percentual de exames	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta [>=]	70,0%	70,0%	70,0%	70,0%

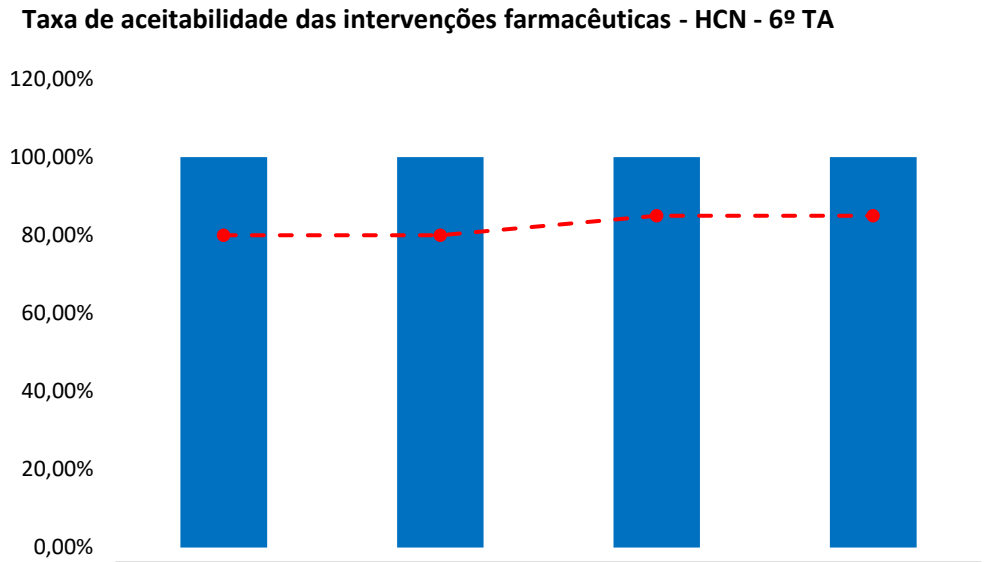
18. Taxa de acurácia do estoque



19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos



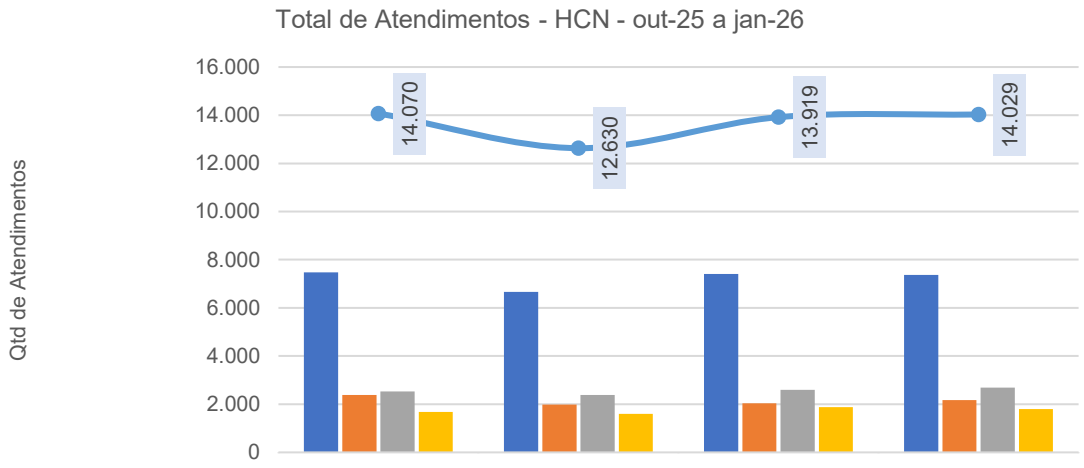
20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas



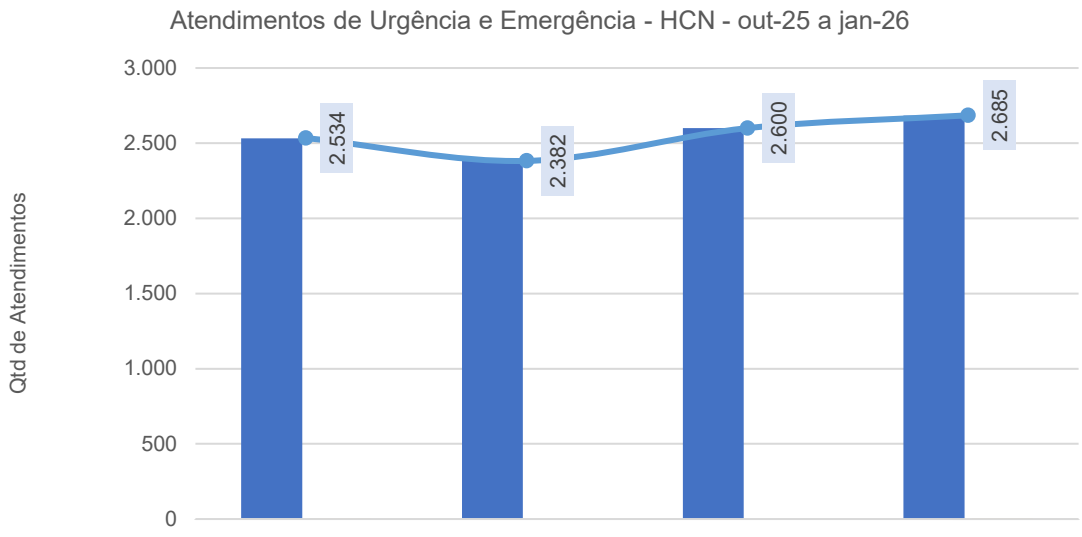
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Taxa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta [>=]	80,0%	80,0%	85,0%	85,0%

III – DADOS ASSISTENCIAIS

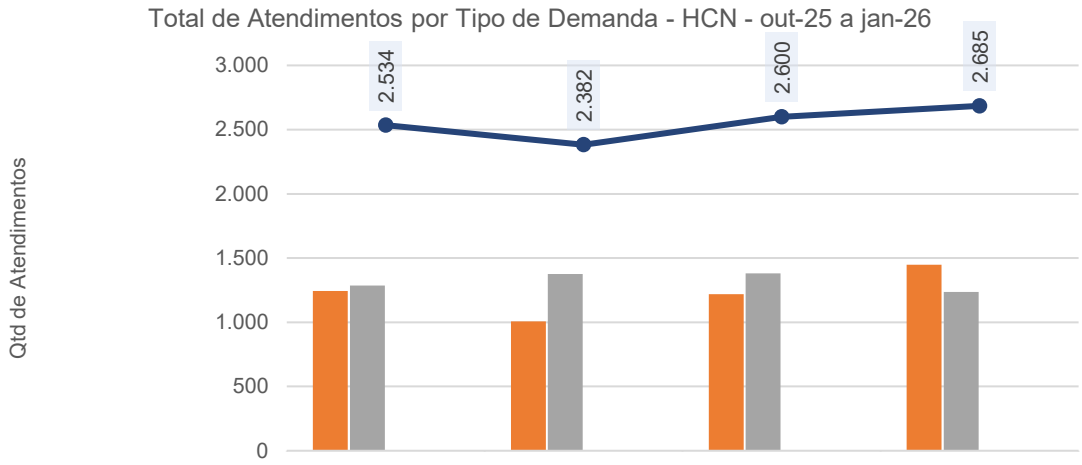
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



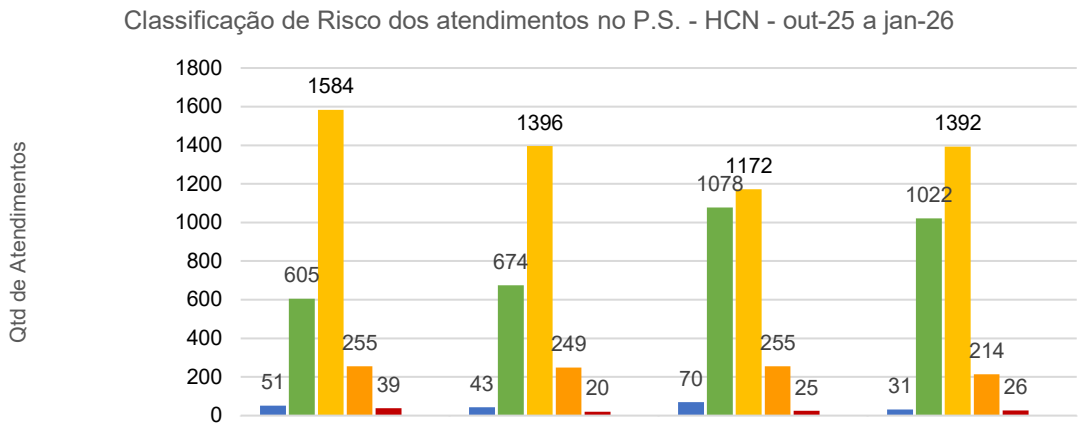
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Ambulatório	7.469	6.663	7.404	7.371
SADT Externo	2.386	1.979	2.037	2.174
Urgência/Emergência	2.534	2.382	2.600	2.685
Internação	1.681	1.606	1.878	1.799
TOTAL	14.070	12.630	13.919	14.029



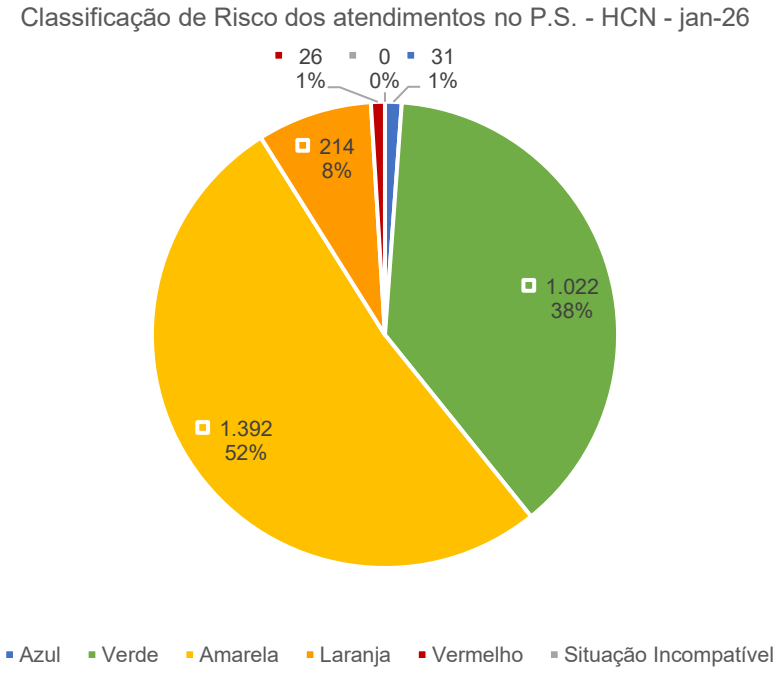
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Atend. Geral	2.532	2.382	2.600	2.683
Atend. Covid	2	0	0	2
TOTAL	2.534	2.382	2.600	2.685



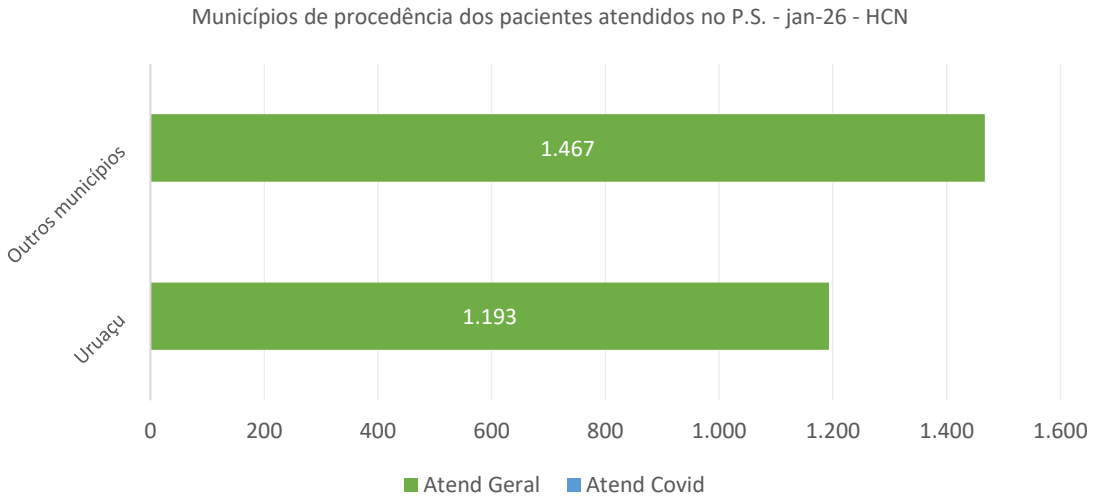
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Espontânea - Geral	1.245	1.006	1.220	1.447
Regulação - Geral	1.287	1.376	1.380	1.236
Espontânea - Covid	0	0	0	0
Regulação - Covid	2	0	0	2
Total de Atendimentos	2.534	2.382	2.600	2.685



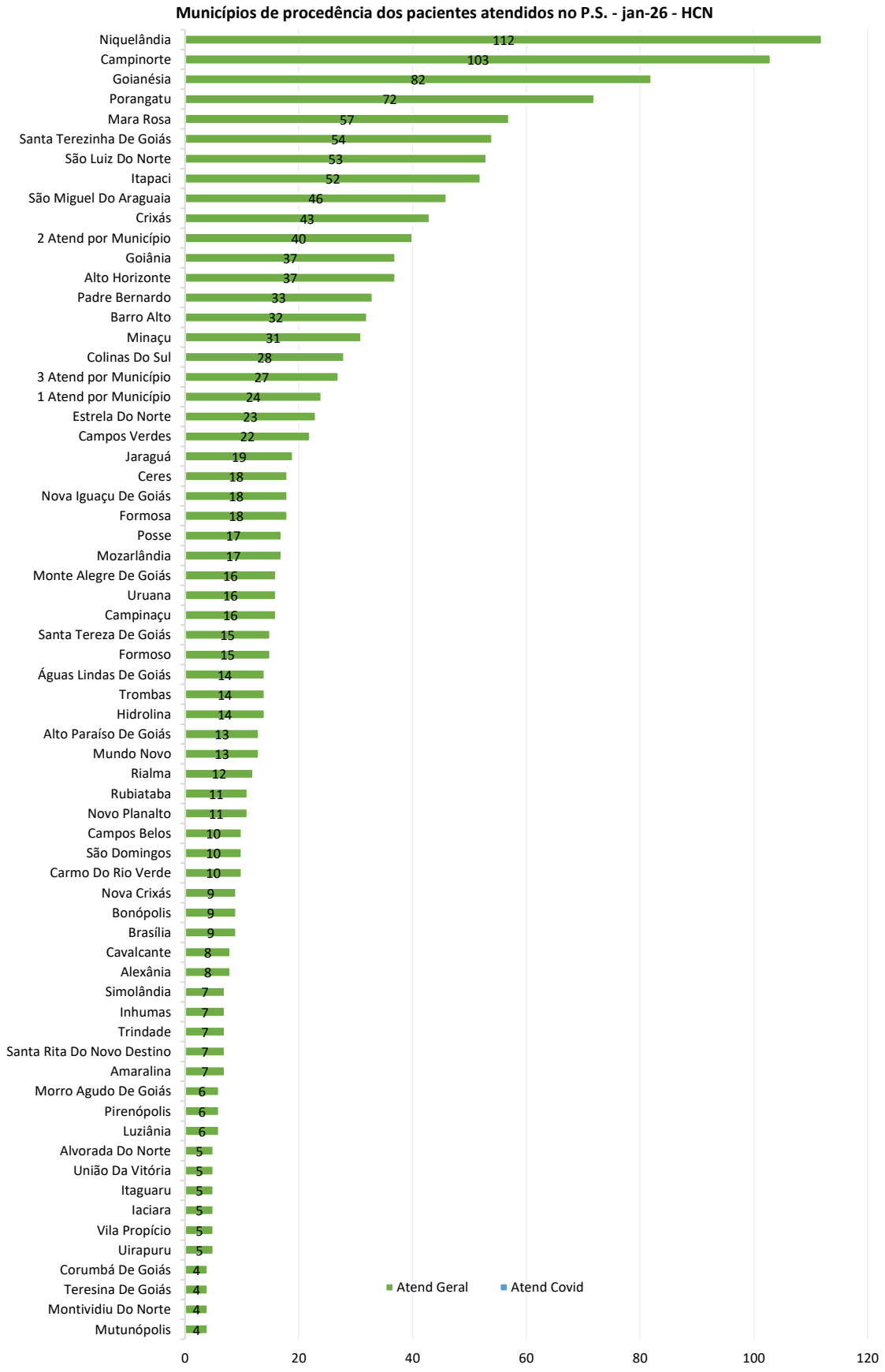
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Azul	51	43	70	31
Verde	605	674	1078	1022
Amarela	1584	1396	1172	1392
Laranja	255	249	255	214
Vermelho	39	20	25	26
Situação Incompatível	0	0	0	0

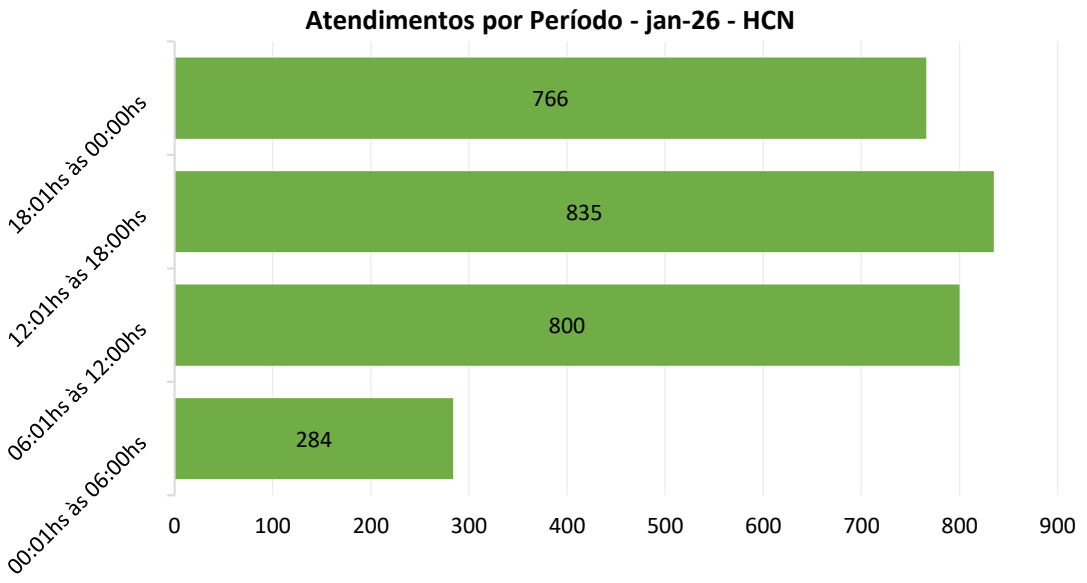


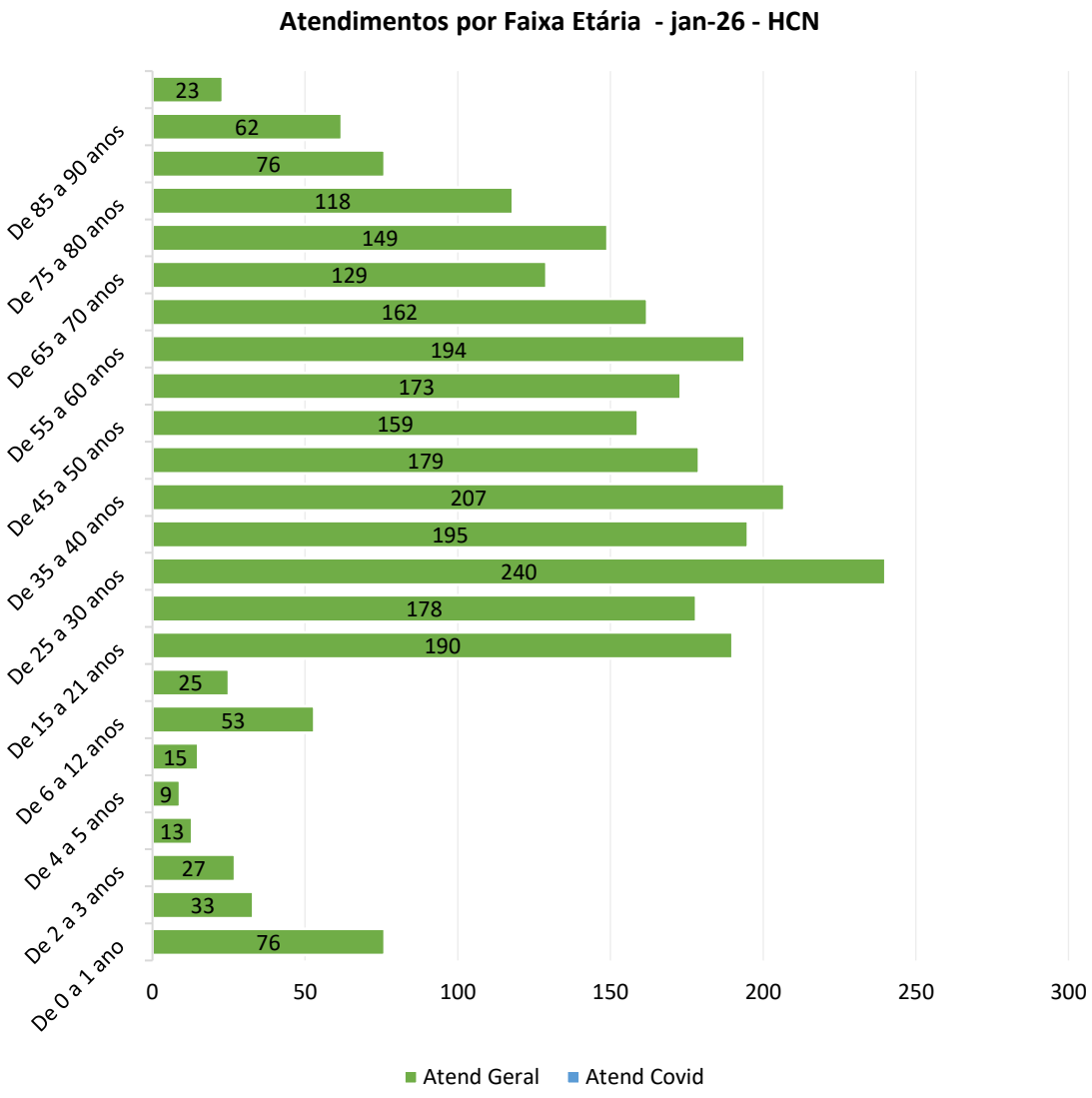
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

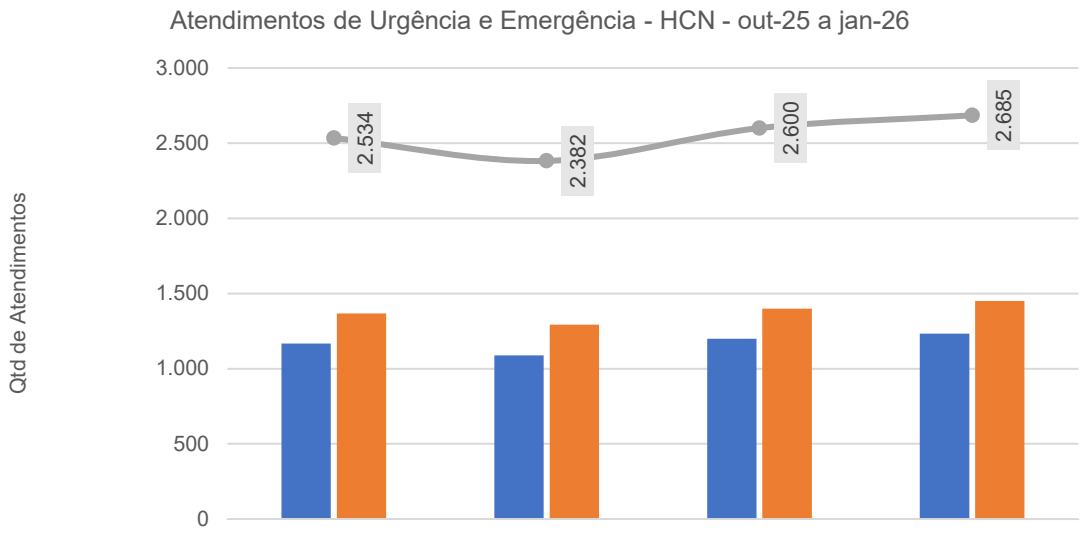


Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

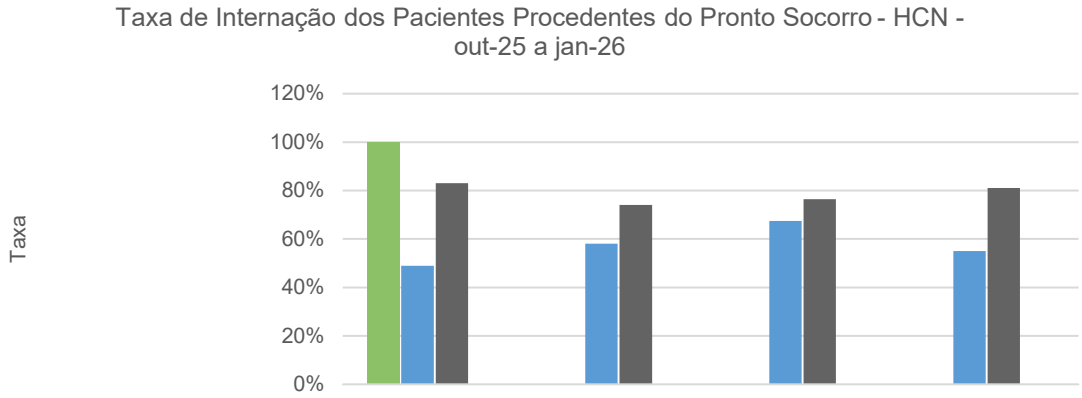

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-26 - HCN
Niquelândia 112
Campinorte 103
Goianésia 82
Porangatu 72
Mara Rosa 57
Santa Terezinha De Goiás 54
São Luiz Do Norte 53
Itapaci 52
São Miguel Do Araguaia 46
Crixás 43
2 Atend por Município 40
Goiânia 37
Alto Horizonte 37
Padre Bernardo 33
Barro Alto 32
Minaçu 31
Colinas Do Sul 28
3 Atend por Município 27
1 Atend por Município 24
Estrela Do Norte 23
Campos Verdes 22
Jaraguá 19
Ceres 18
Nova Iguaçu De Goiás 18
Formosa 18
Posse 17
Mozarlândia 17
Monte Alegre De Goiás 16
Uruana 16
Campinaçu 16
Santa Tereza De Goiás 15
Formoso 15
Águas Lindas De Goiás 14
Trombas 14
Hidrolina 14
Alto Paraíso De Goiás 13
Mundo Novo 13
Rialma 12
Rubiataba 11
Novo Planalto 11
Campos Belos 10
São Domingos 10
Carmo Do Rio Verde 10
Nova Crixás 9
Bonópolis 9
Brasília 9
Cavalcante 8
Alexânia 8
Simolândia 7
Inhumas 7
Trindade 7
Santa Rita Do Novo Destino 7
Amaralina 7
Morro Agudo De Goiás 6
Pirenópolis 6
Luziânia 6
Alvorada Do Norte 5
União Da Vitória 5
Itaguaru 5
Iaciara 5
Vila Propício 5
Uirapuru 5
Corumbá De Goiás 4
Teresina De Goiás 4
Montividiu Do Norte 4
Mutunópolis 4
0
20
40
60
80
100
120
Atend Geral
Atend Covid


Atendimentos por Período - jan-26 - HCN
18:01hs às 00:00hs
12:01hs às 18:00hs
06:01hs às 12:00hs
00:01hs às 06:00hs
766
835
800
284
0
100
200
300
400
500
600
700
800
900

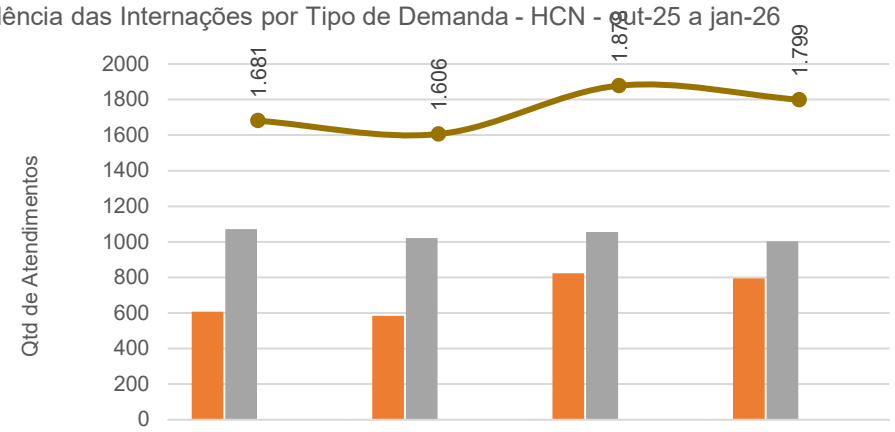

Atendimentos por Faixa Etária - jan-26 - HCN
De 85 a 90 anos
De 75 a 80 anos
De 65 a 70 anos
De 55 a 60 anos
De 45 a 50 anos
De 35 a 40 anos
De 25 a 30 anos
De 15 a 21 anos
De 6 a 12 anos
De 4 a 5 anos
De 2 a 3 anos
De 0 a 1 ano
23
62
76
118
149
129
162
194
173
159
179
207
195
240
178
190
25
53
15
9
13
27
33
76
0
50
100
150
200
250
300
Atend Geral
Atend Covid



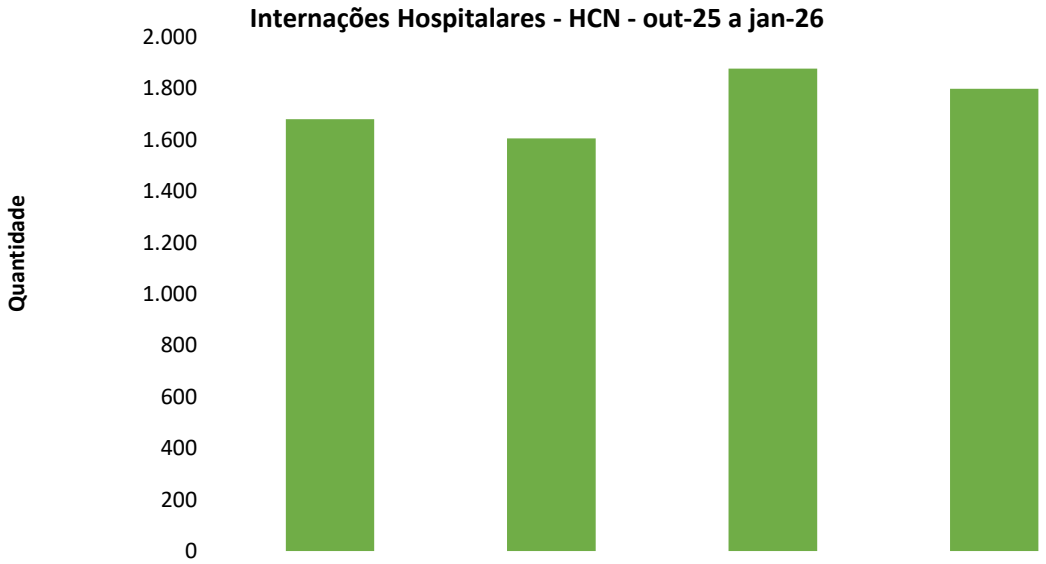
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Masculino Geral	1.167	1.089	1.200	1.234
Feminino Geral	1.367	1.293	1.400	1.451
TOTAL	2.534	2.382	2.600	2.685



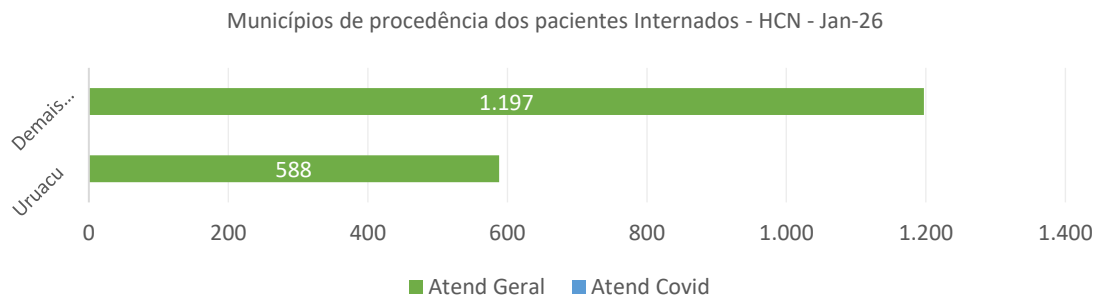
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	100%	0%	0%	0%
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	49%	58%	67%	55%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	83%	74%	76%	81%
Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	0%	0%	0%	0%



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Espontânea - Geral	608	584	823	794
Regulação - Geral	1071	1022	1055	1003
Regulação - Covid	2	0	0	2
Espontânea - Covid	0	0	0	0
Total de Pacientes Internados	1.681	1.606	1.878	1.799

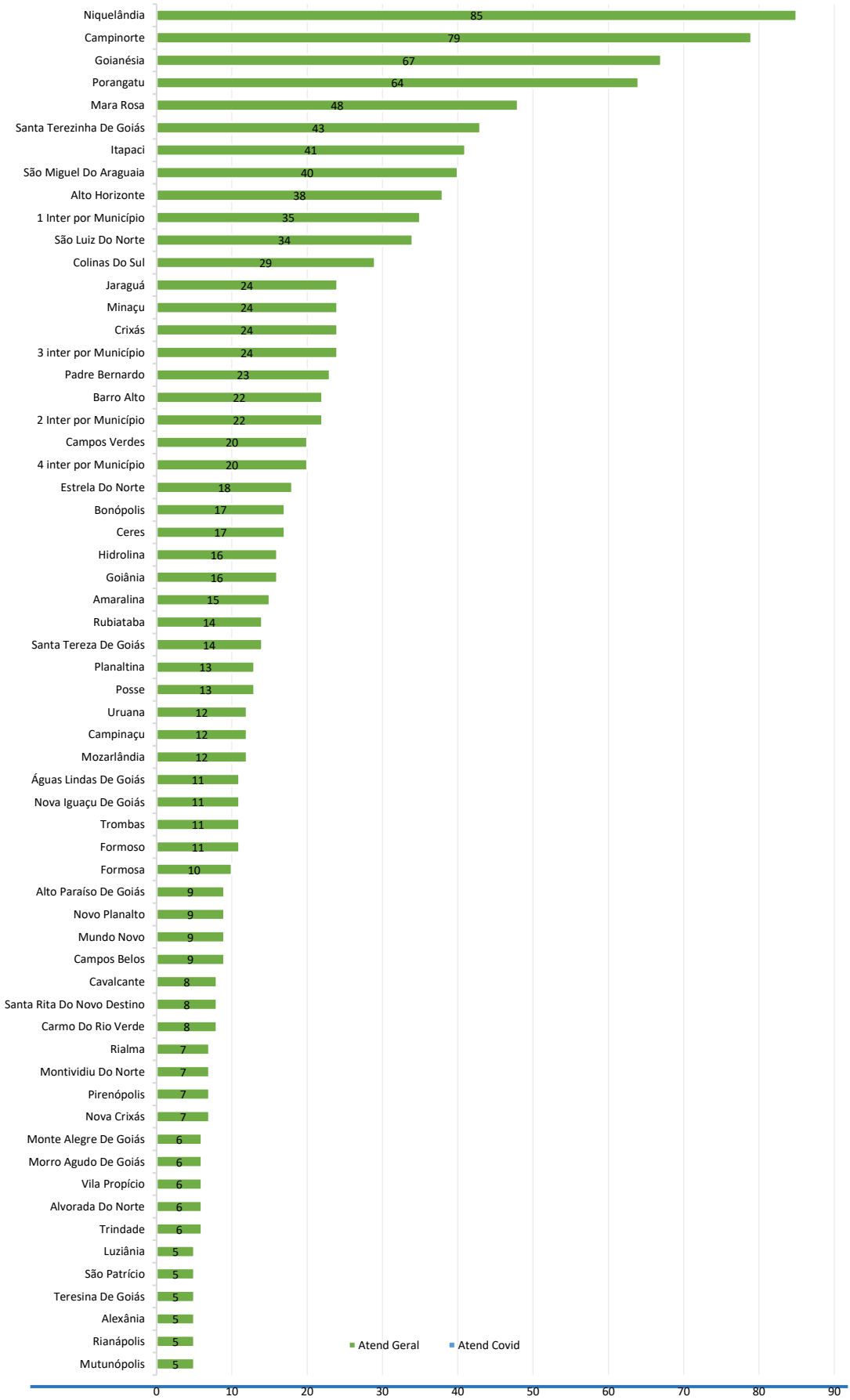


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Internações	1.681	1.606	1.878	1.799

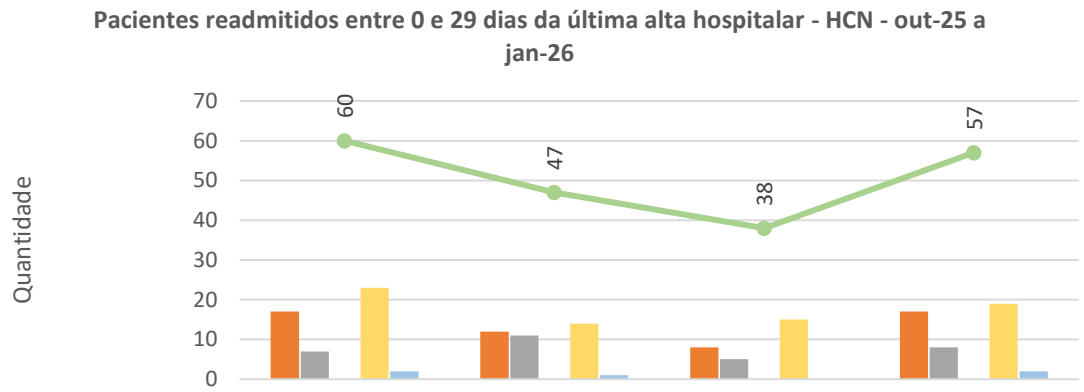


Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

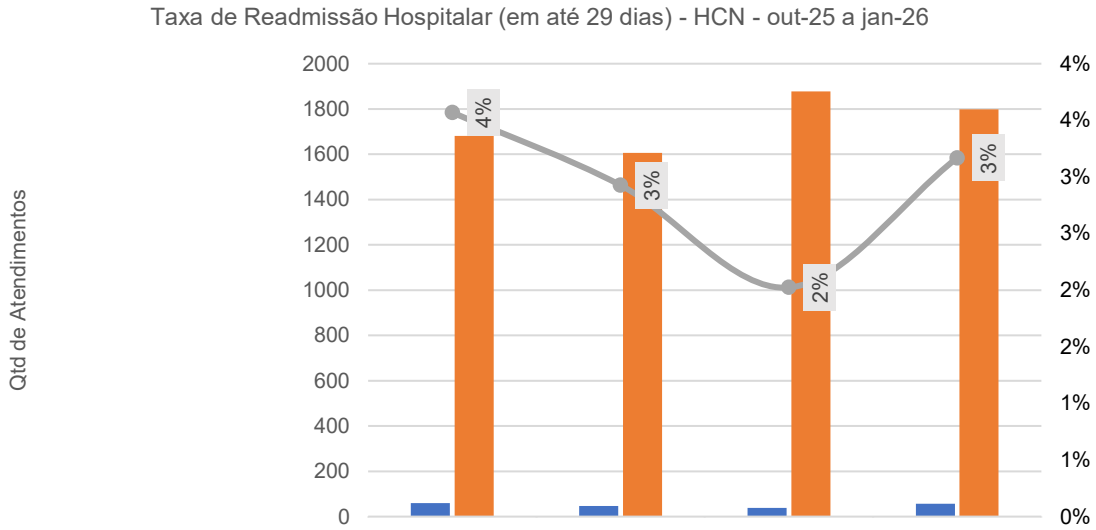
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jan-26



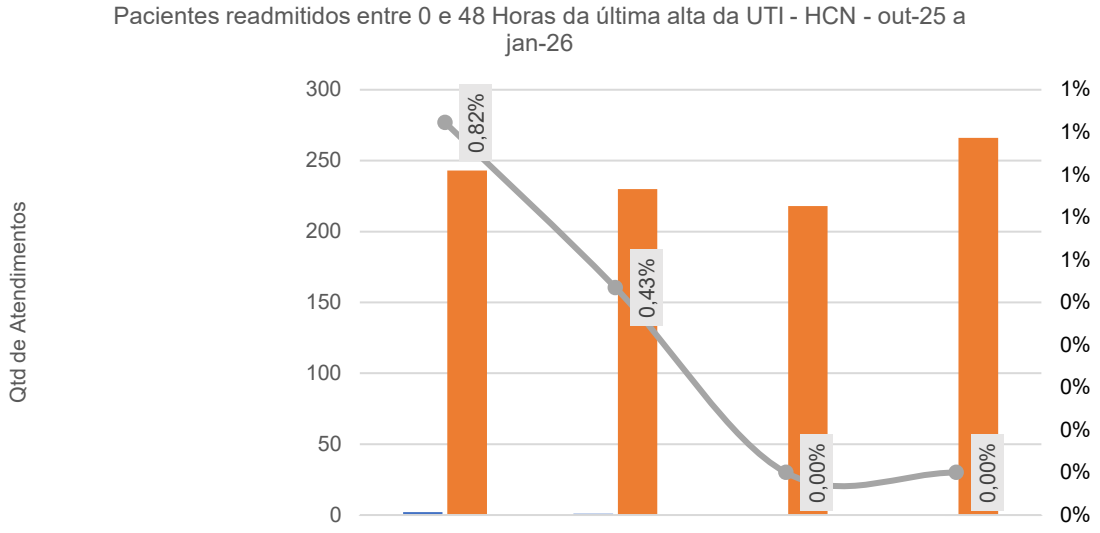
O município de Uruaçu teve 588 internações (32,68%), enquanto 1.197 (67,31%) ocorreram em pacientes de outros municípios, o que evidencia a vocação regional do HCN.



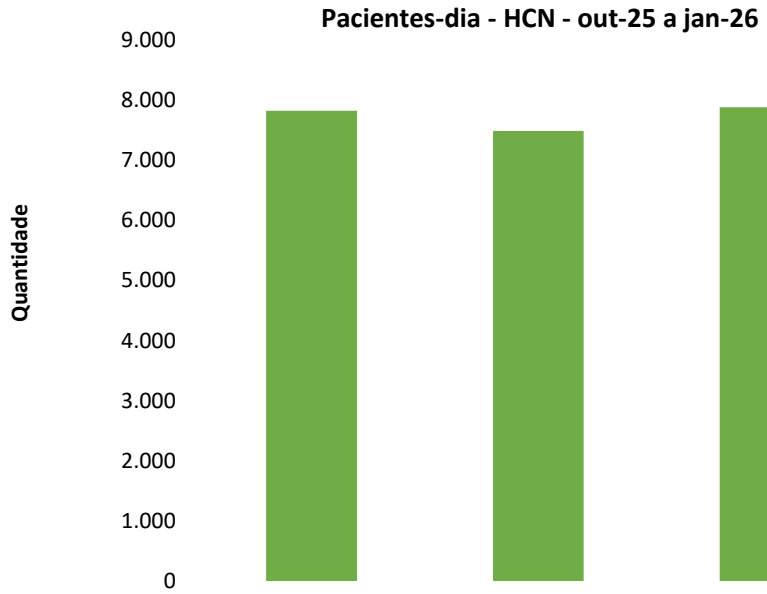
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Cirúrgica	17	12	8	17
Clínica Médica	7	11	5	8
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
Ginecologia	23	14	15	19
Saúde Mental	2	1	0	2
TOTAL	60	47	38	57



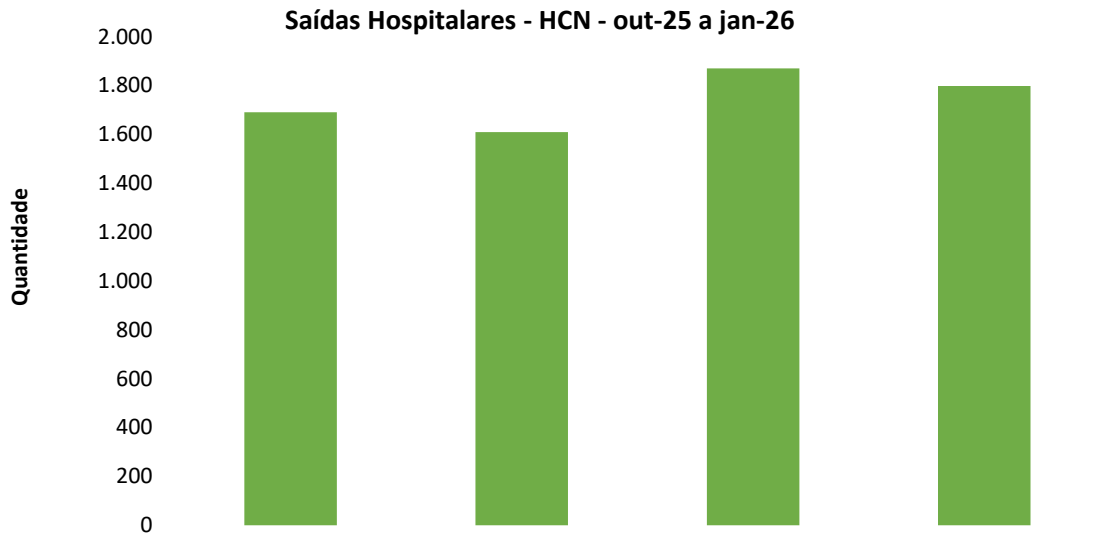
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Nº de retornos em até 29 Dias	60	47	38	57
Nº de Internações Hospitalares	1.681	1.606	1.878	1.799
Taxa Reinternação Hospitalar	4%	3%	2%	3%



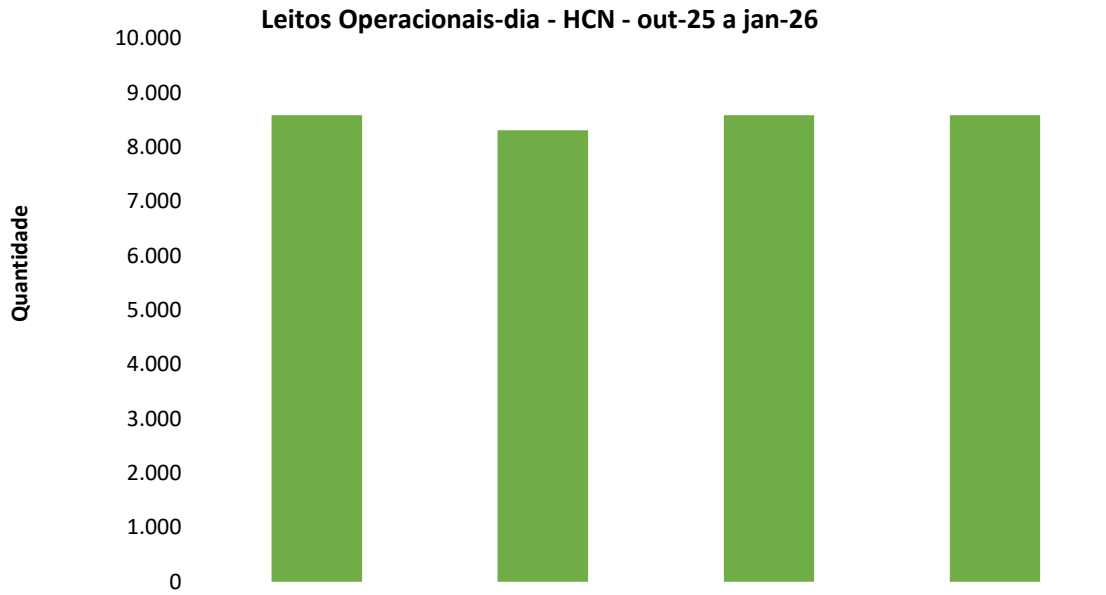
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Nº de retornos em até 48hrs	2	1	0	0
Nº de Saídas da UTI (por alta)	243	230	218	266
Taxa Reinternação UTI	1%	0%	0%	0%



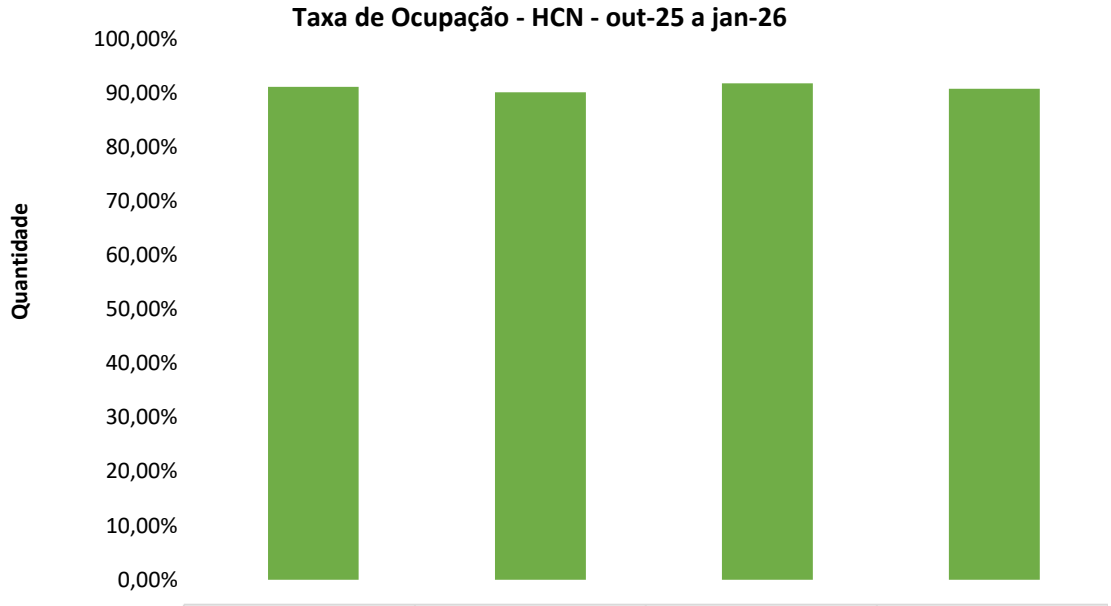
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Pctes-Dia	7.827	7.487	7.882	7.795



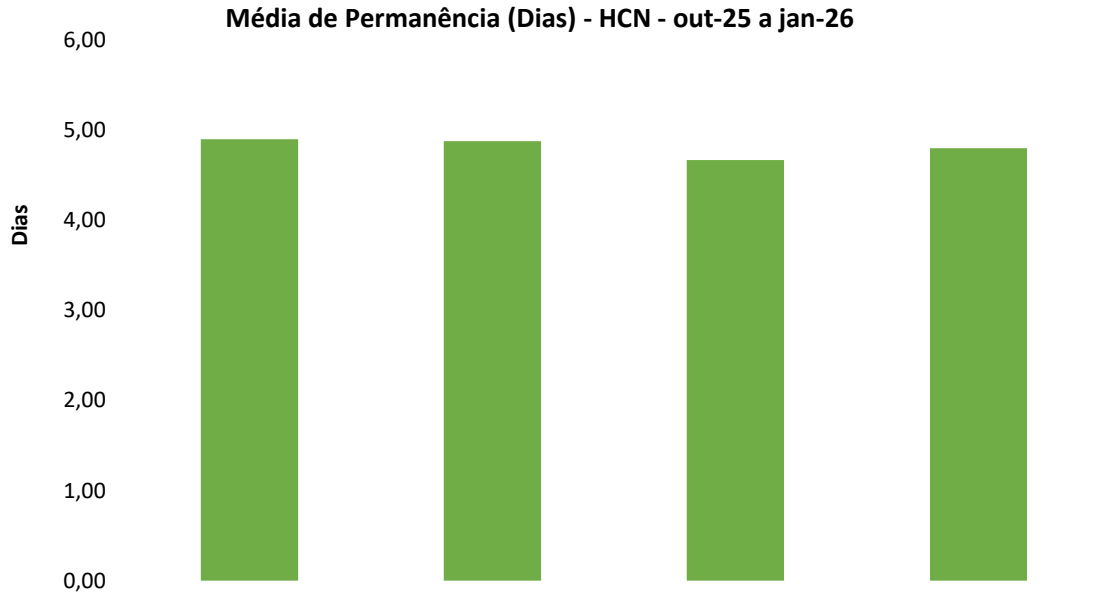
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Saídas	1.691	1.609	1.871	1.798



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Leitos-Dia	8.587	8.310	8.587	8.587

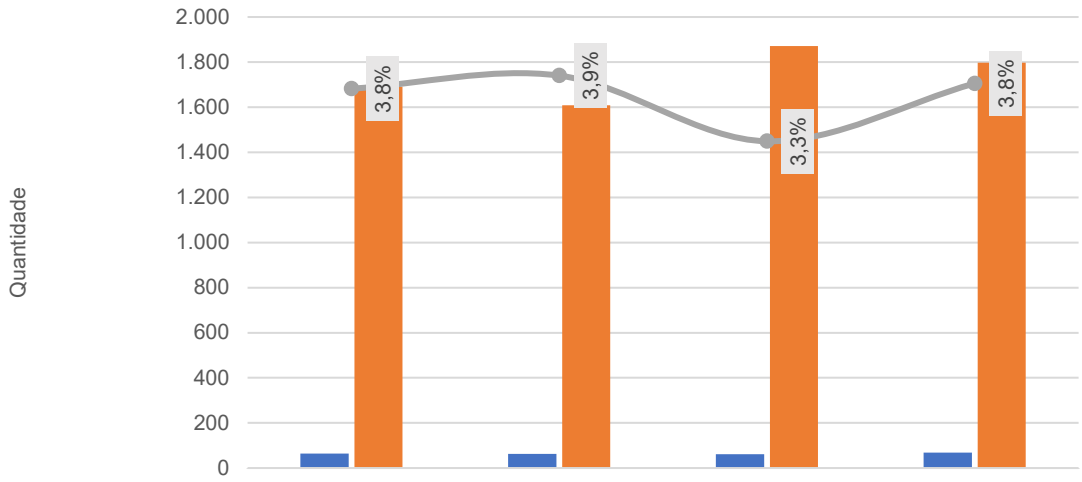


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Taxa de Ocupação	91,15%	90,10%	91,79%	90,78%



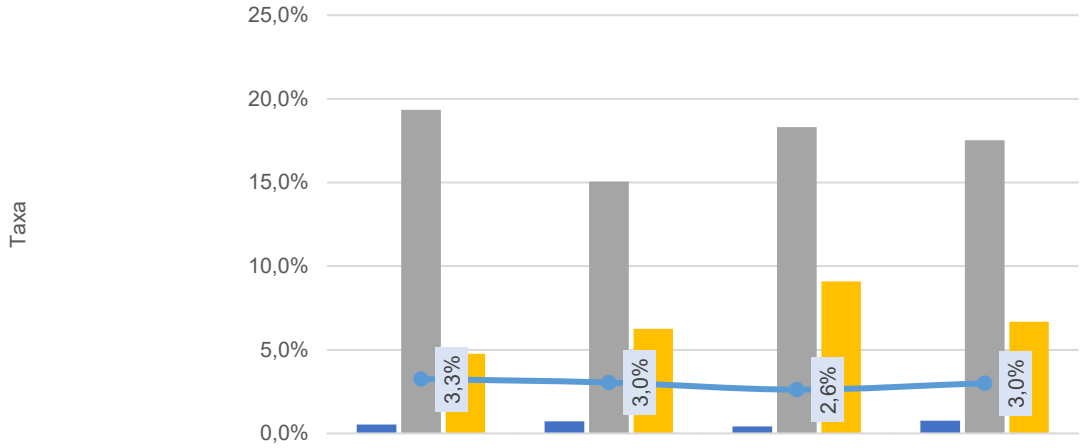
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
TMP (Dias)	4,90	4,88	4,67	4,8

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - out-25 a jan-26

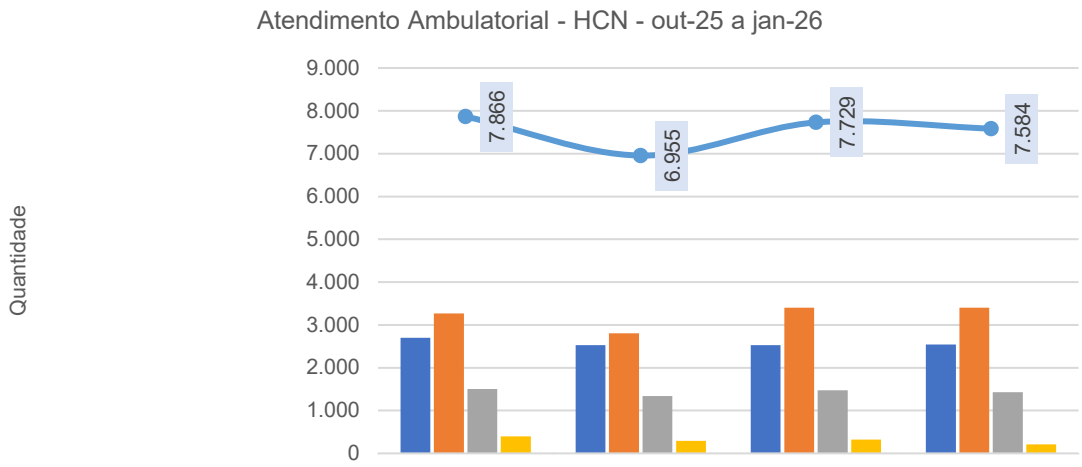


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de óbitos	64	63	61	69
Total de Saídas	1.691	1.609	1.871	1.798
Tx Mort Hospitalar	3,8%	3,9%	3,3%	3,8%

Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - out-25 a jan-26

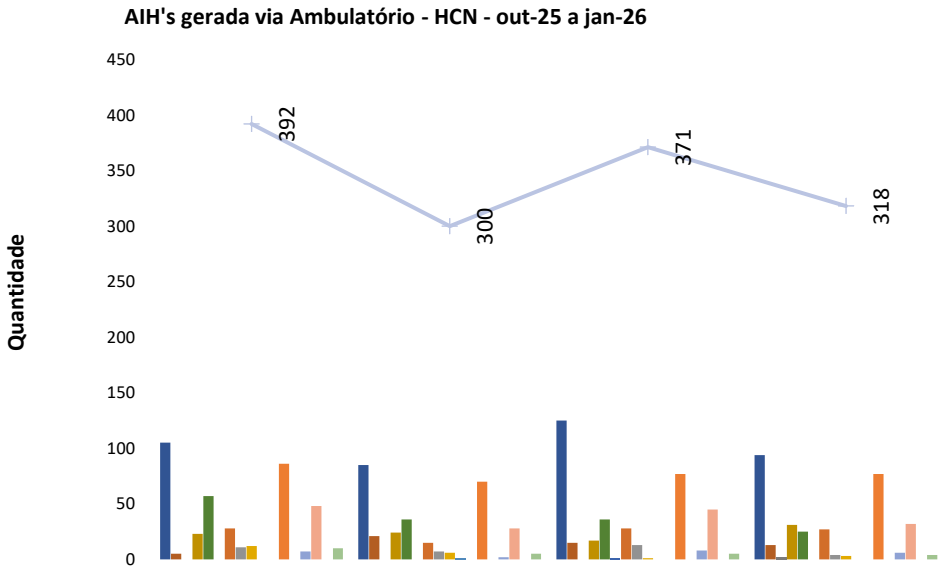


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Tx Mort Inst Geral	0,5%	0,7%	0,4%	0,8%
Tx Mort Inst UTI Adulto	19,3%	15,0%	18,3%	17,5%
Tx Mort Inst UTI Pediátrica	4,8%	6,3%	9,1%	6,7%
Tx Mort Inst Global	3,3%	3,0%	2,6%	3,0%



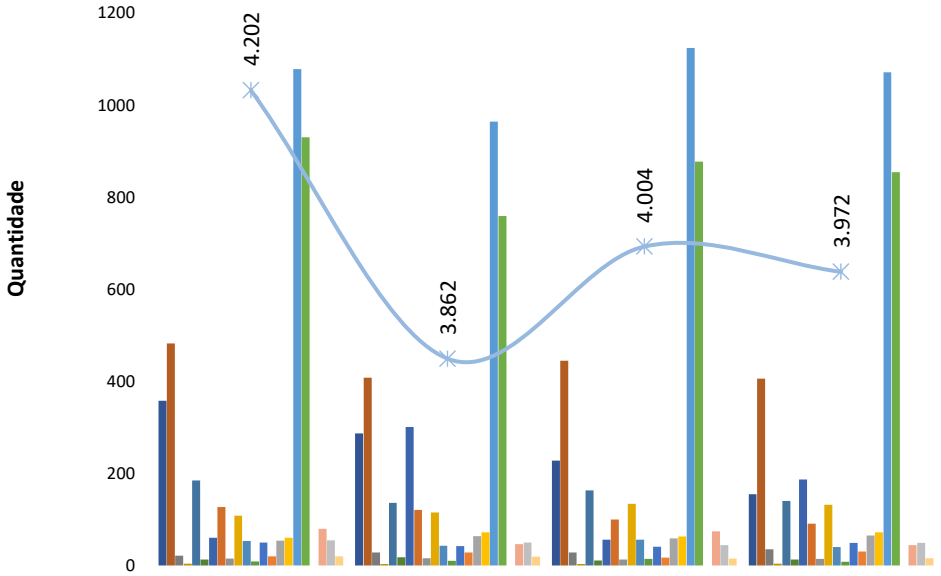
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Consulta Médica	2.702	2.527	2.530	2.545
Consulta Não Médica	3.267	2.801	3.400	3.399
Consulta Oncologica	1.500	1.335	1.474	1.427
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	397	292	325	213
Total	7.866	6.955	7.729	7.584

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clinica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	105	85	125	94
Cirurgia Oncológica	5	21	15	13
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	2
Cirurgia Vascular	23	24	17	31
Dermatologia Oncológica	57	36	36	25
Gastroenterologia	0	0	1	0
Ginecologia	28	15	28	27
Ginecologia Oncológica	11	7	13	4
Mastologia	12	6	1	3
Neurocirurgia	0	1	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	86	70	77	77
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	7	2	8	6
Urologia	48	28	45	32
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	10	5	5	4
Total AIH	392	300	371	318

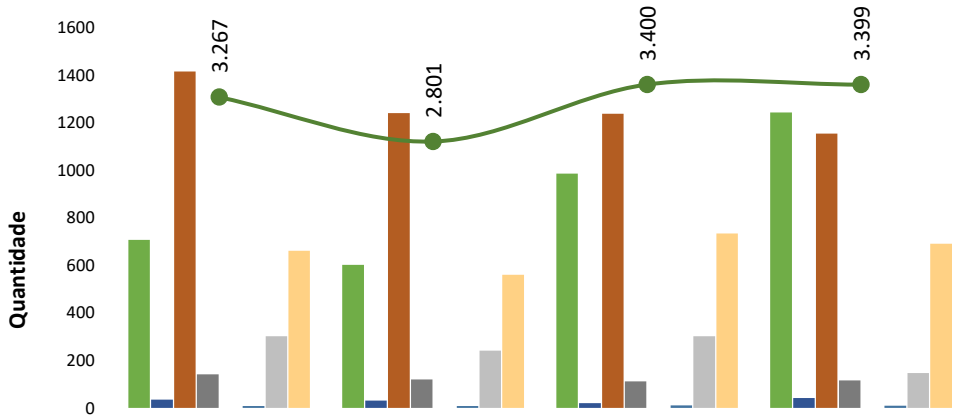
Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cardiologia	358	287	228	155
Cirurgia Geral	482	408	445	406
Cirurgia Oncológica	21	28	28	35
Cirurgia Pediátrica	4	3	3	4
Cirurgia Vascular	185	136	163	140
Cirurgia Vascular Oncologica	13	18	11	13
Clínica Médica	60	301	56	187
Dermatologia Oncológica	127	121	100	91
Gastroenterologia	15	16	13	14
Ginecologia	108	115	134	132
Ginecologia Oncológica	53	43	56	40
Infectologia	9	10	14	8
Mastologia Oncológica	50	42	41	49
Neurocirurgia	20	28	17	30
Neurologia Clínica	54	64	59	65
Obstetrícia Alto Risco	60	72	63	72
Oncologia	1.078	964	1.124	1.071
Ortopedia	930	759	877	854
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	80	46	74	44
Pneumologia/Tisiologia	55	50	44	49
Proctologia	20	19	15	16
Total	4.202	3.862	4.004	3.972

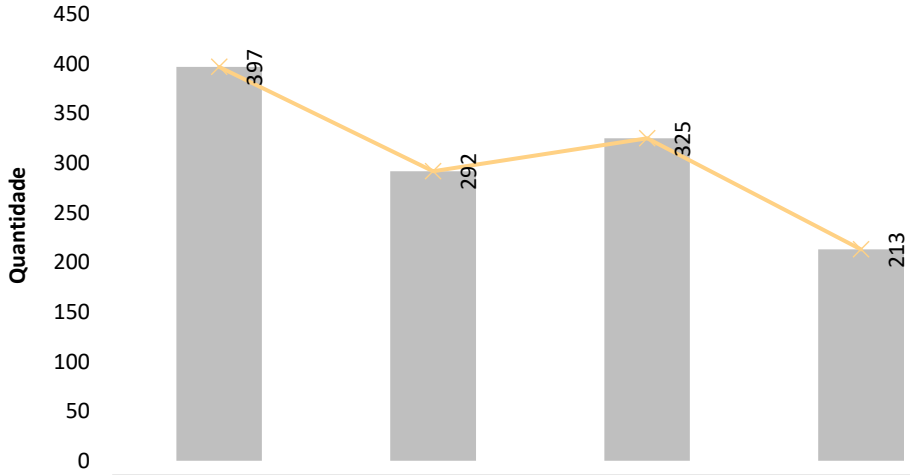
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - out-25 a jan-26

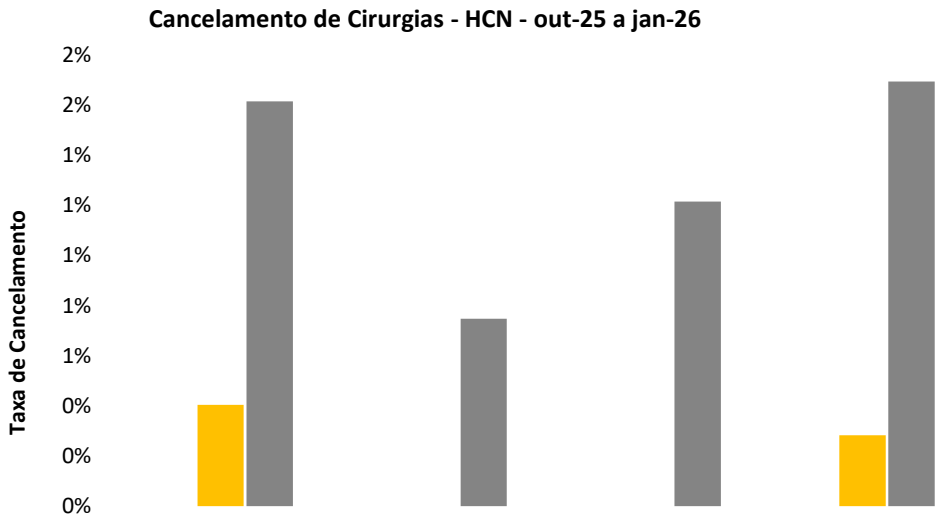


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Assistente Social	706	602	985	1242
Bucomaxilo	35	31	20	42
Enfermagem	1.415	1.240	1.237	1.154
Farmacia	141	119	112	116
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	8	8	11	9
Nutricionista	301	241	301	146
Psicologia	661	560	734	690
Total	3.267	2.801	3.400	3.399

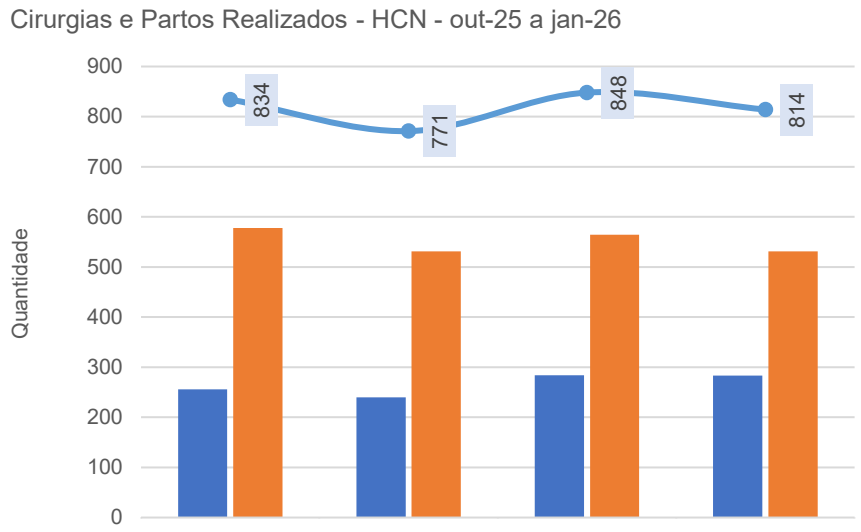
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - out-25 a jan-26



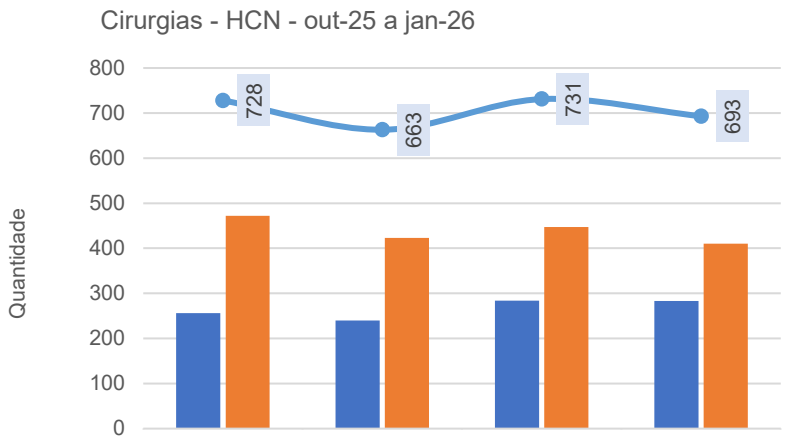
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Proc Cirúr Amb	397	292	325	213
Total	397	292	325	213



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	0%
% Cond Clinicas	0%	0%	0%	0%
% Outros Motivos	2%	1%	1%	2%



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cirurgias e Partos eletivos	256	240	284	283
Cirurgias e Partos de Urgência	578	531	564	531
Total de Cirurgias e Partos	834	771	848	814

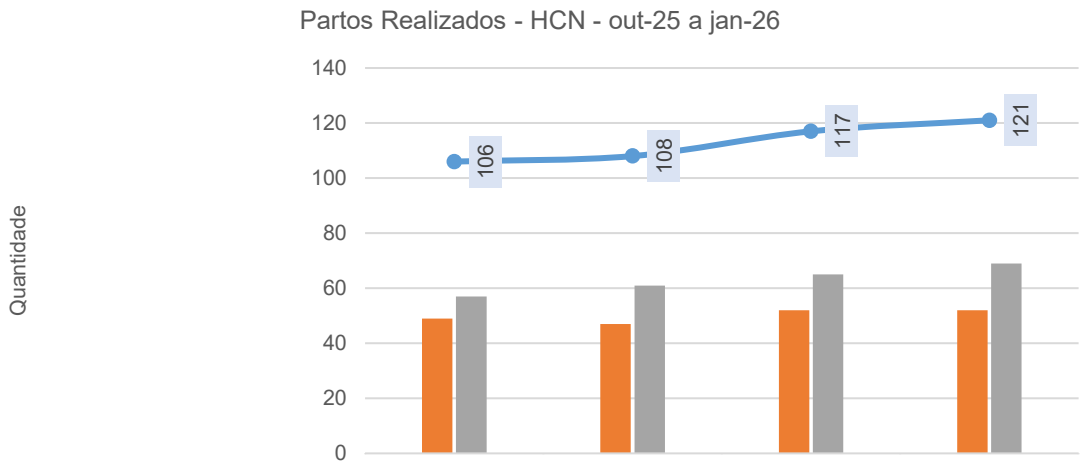


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	256	240	284	283
Cirurgias de Urgência	472	423	447	410
Total de Cirurgias	728	663	731	693

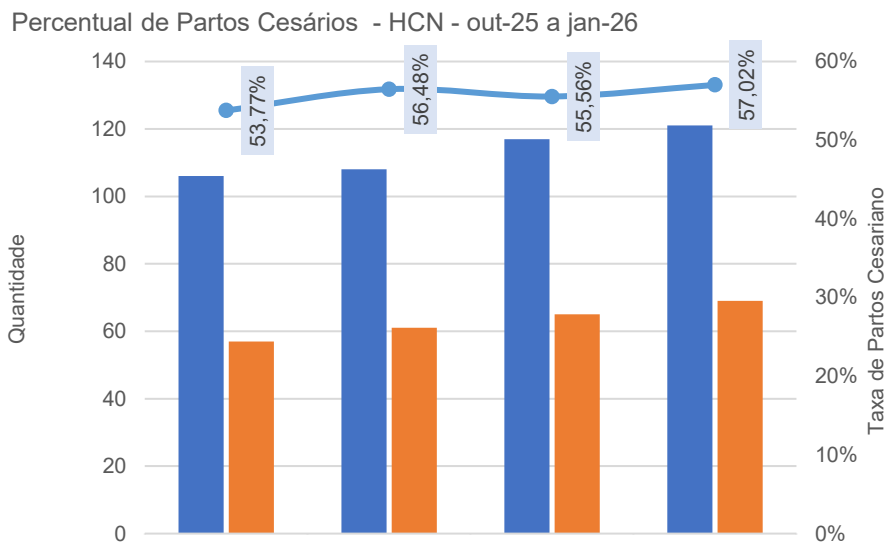
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES	
Município	URUACU
Período	Janeiro de 2026

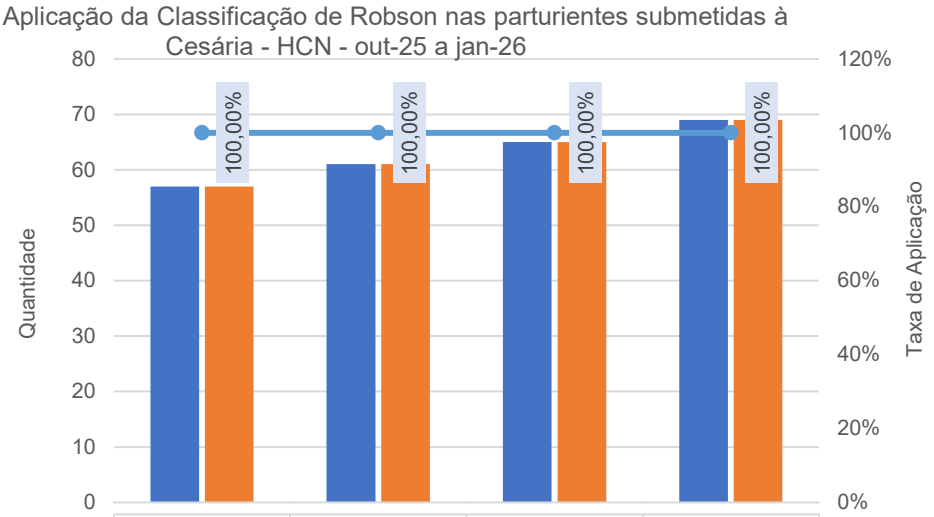
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	**Executados**	**Metas**
CIRURGIA GERAL	109	52
GINECOLOGIA	6	5
NEUROCIRURGIA	0	1
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	5
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	6	7
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	47	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	0	8
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	14	8
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	17	10
ONCOLOGIA-UROLOGIA	6	9
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	31	8
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	16
ORTOPEDIA-JOELHO	0	22
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	13
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	1
ORTOPEDIA-OMBRO	2	25
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	5	2
ORTOPEDIA-GERAL	12	20
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	2	64
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	0	1
UROLOGIA-GERAL	10	14
COLOPROCTOLOGIA	6	4
CIRURGIA VASCULAR	10	6
Total:	**283**	**314**



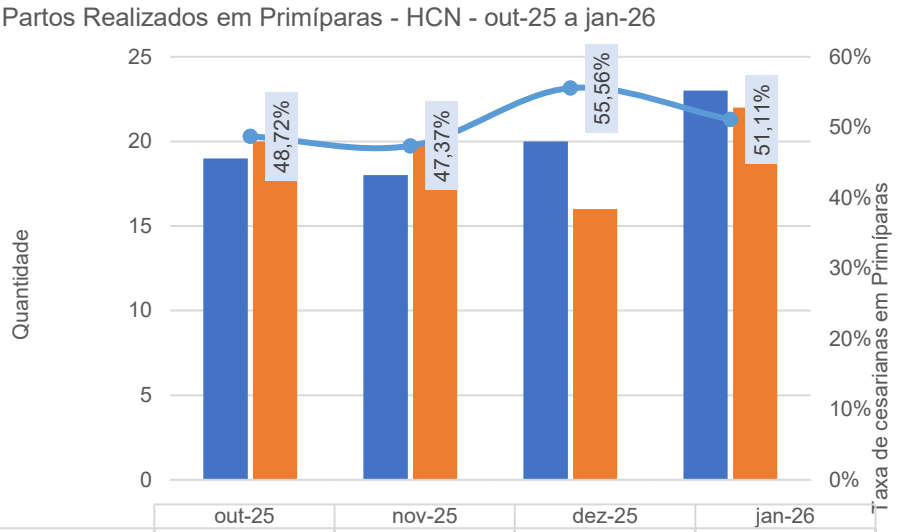
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	49	47	52	52
Partos cesarianos de Urgência	57	61	65	69
Partos normais de Urgência	0	0	0	0
Total de Partos	106	108	117	121



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Partos	106	108	117	121
Partos Cesarianos	57	61	65	69
Taxa de Partos Cesariano	53,77%	56,48%	55,56%	57,02%

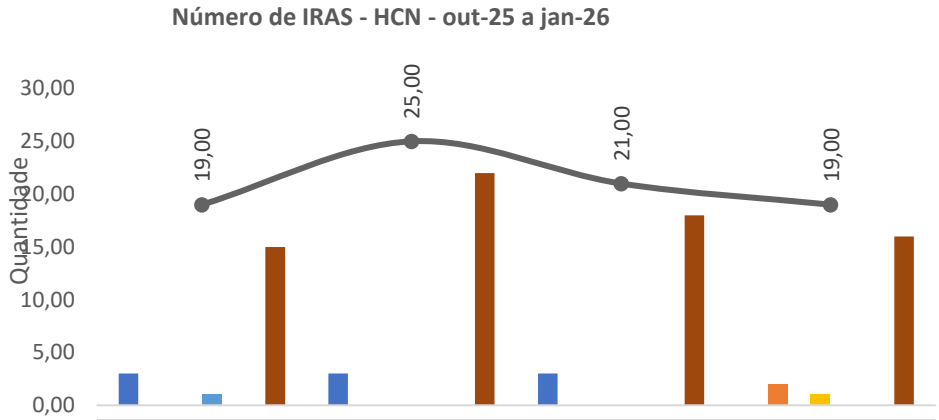


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Partos Cesarianos	57	61	65	69
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	57	61	65	69
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

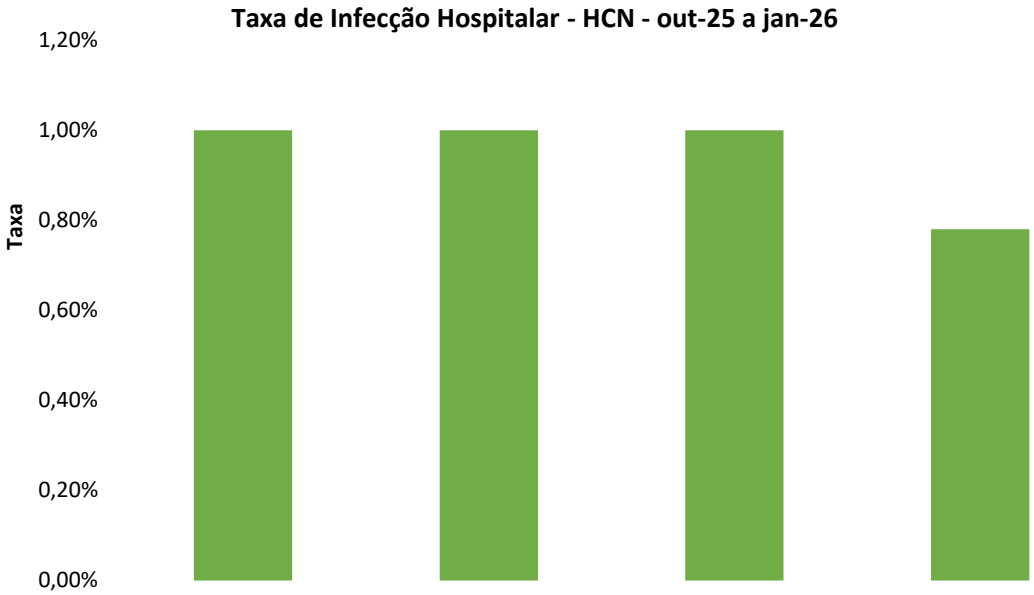


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Partos cesarianos em Primíparas	19	18	20	23
Partos normais em Primíparas	20	20	16	22
Taxa de cesarianas em Primíparas	48,72%	47,37%	55,56%	51,11%

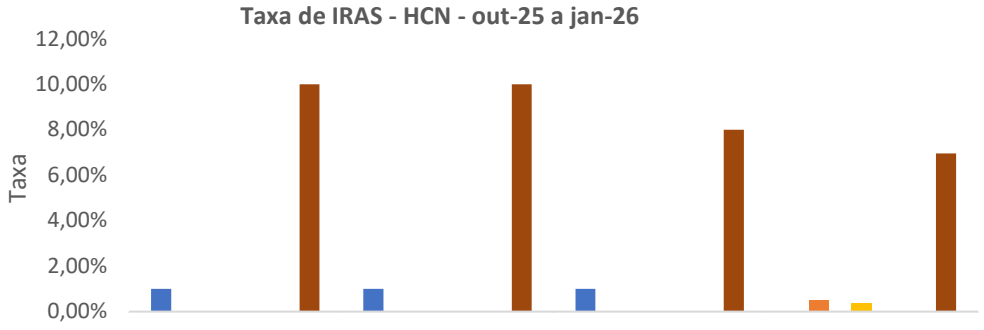
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE



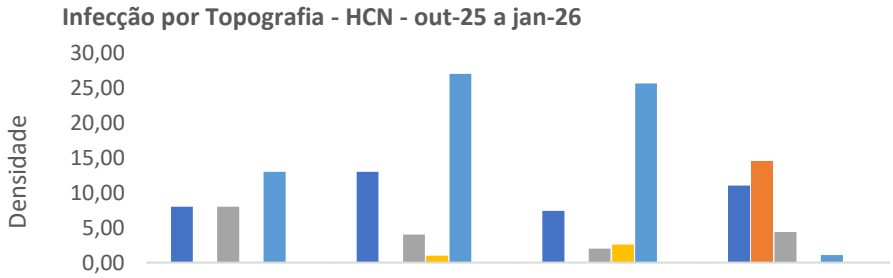
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Médica	3,00	3,00	3,00	0,00
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	2,00
Clínica Psiquiátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	1,00
Clínica Oncológica	1,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Pronto Socorro	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI	15,00	22,00	18,00	16,00
Qtde de IRAS Geral	19,00	25,00	21,00	19,00



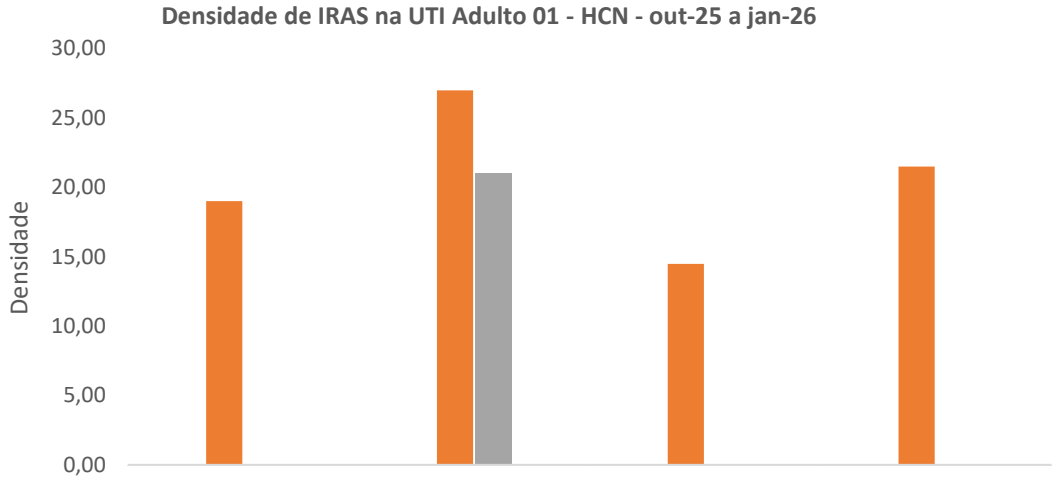
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Taxa Geral	1,00%	1,00%	1,00%	0,78%



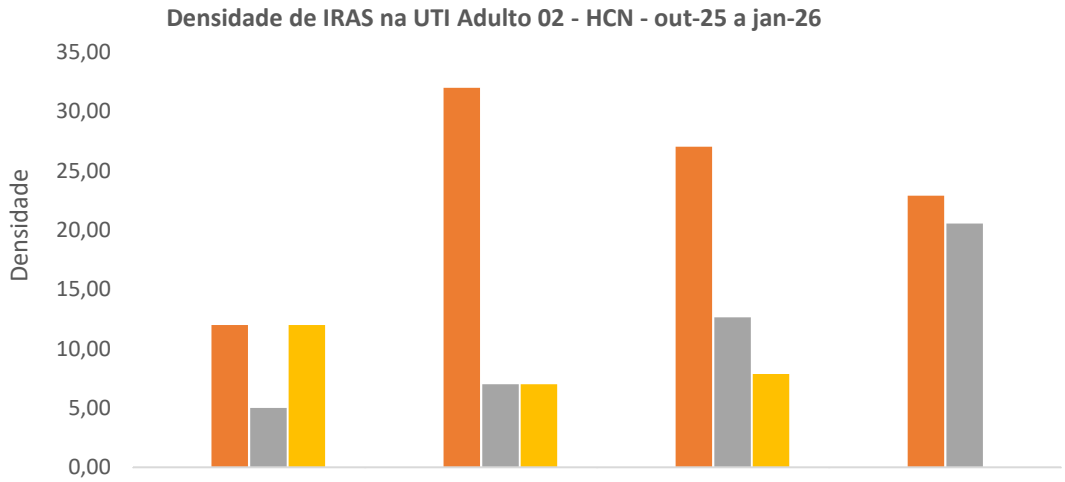
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Clínica Médica	1,00%	1,00%	1,00%	0,00%
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%
Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	10,00%	10,00%	8,00%	6,95%



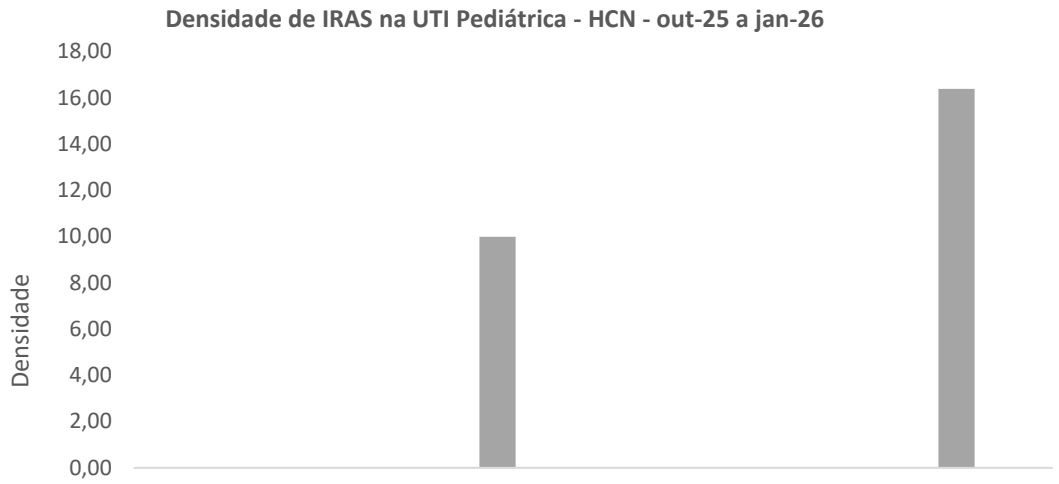
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
IPCS- Infecção Primaria de Corrente sanguinia	8,00	13,00	7,41	11,02
ISC- Infecção de Sitio Cirurgico	0,00	0,00	0	14,49
ITU- Infecção do Trato Urinário	8,00	4,00	1,98	4,36
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecanica	0,00	1,00	2,59	0,00
PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecanica	13,00	27,00	25,64	1,07
Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0	0,00



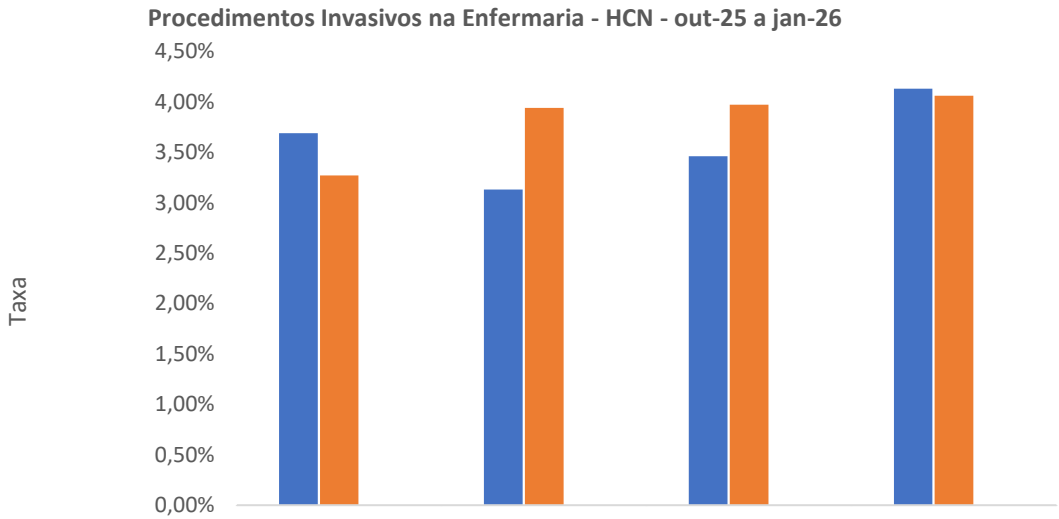
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Densidade PNM	0,00	0,00	0	0,00
Densidade PAV	19,00	27,00	14,49	21,50
Densidade IPCS	0,00	21,00	0	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0	0,00



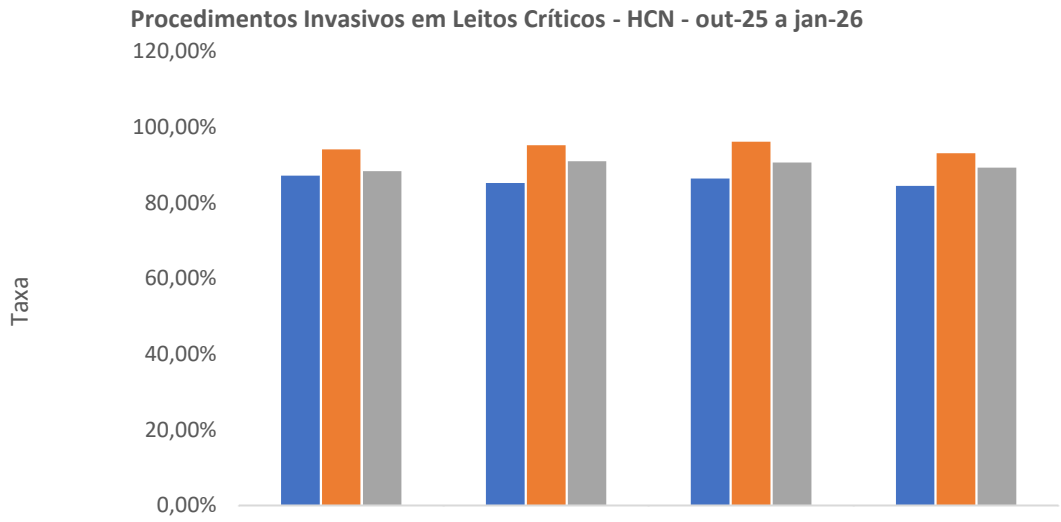
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Densidade PNM	0,00	0,00	0	0,00
Densidade PAV	12,00	32,00	27,02	22,90
Densidade IPCS	5,00	7,00	12,65	20,54
Densidade ITU	12,00	7,00	7,87	0,00



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	10,00	0,00	16,39
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

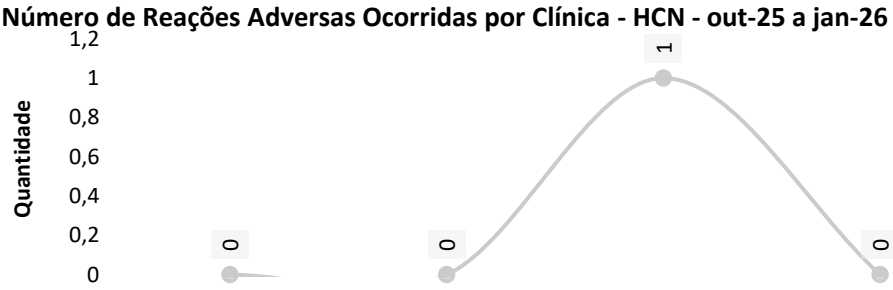


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cateter Vesical de Demora	3,69%	3,13%	3,46%	4,13%
Cateter Venoso Central	3,27%	3,94%	3,97%	4,06%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

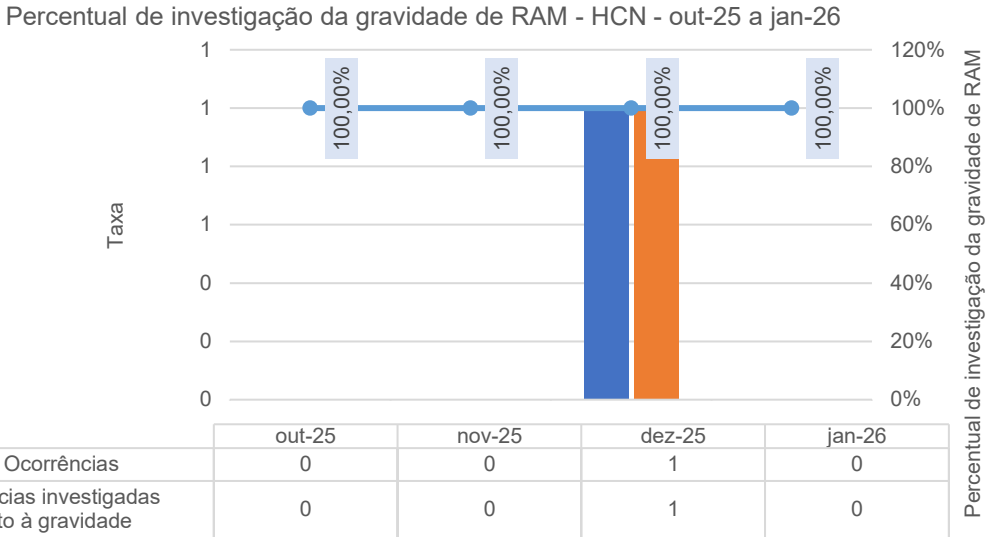


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cateter Vesical de Demora	87,24%	85,29%	86,44%	84,49%
Cateter Venoso Central	94,19%	95,26%	96,17%	93,11%
Ventilação Mecânica	88,41%	91,03%	90,68%	89,35%

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA



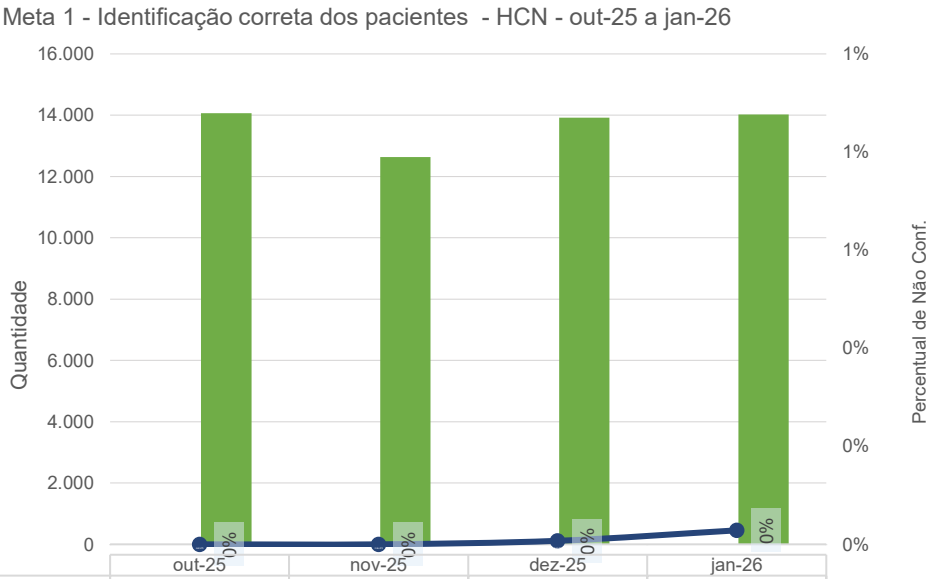
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI Ped	0	0	0	0
Total de Ocorrências	0	0	1	0



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Ocorrências	0	0	1	0
Ocorrências investigadas quanto à gravidade	0	0	1	0
Percentual de investigação da gravidade de RAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

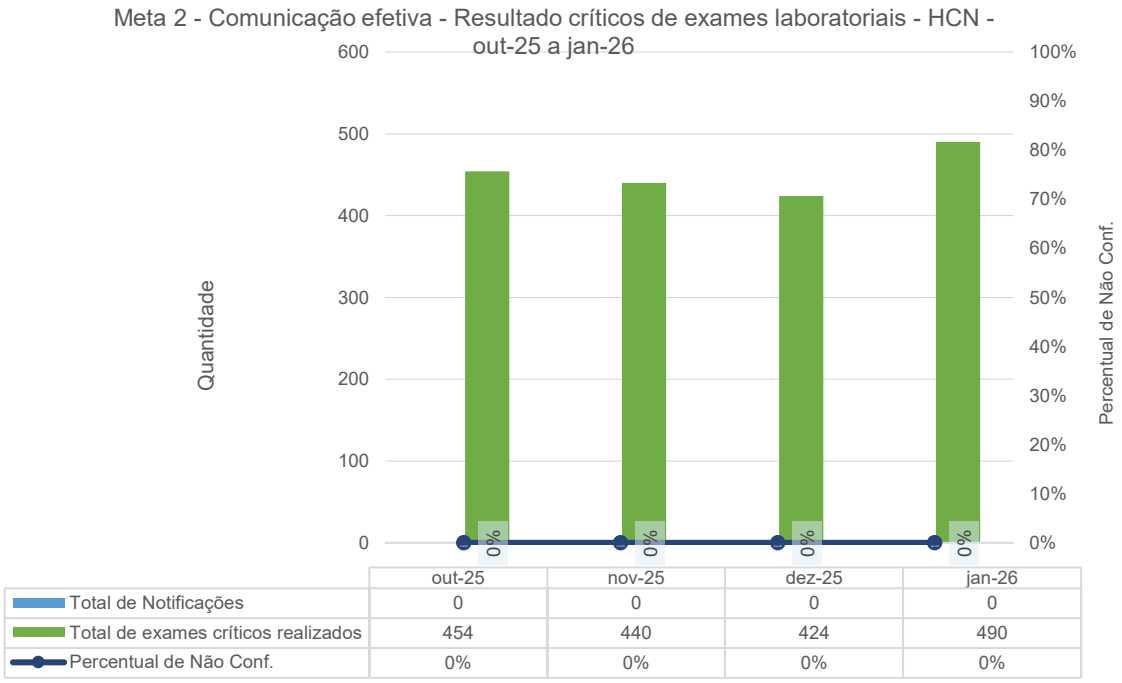
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

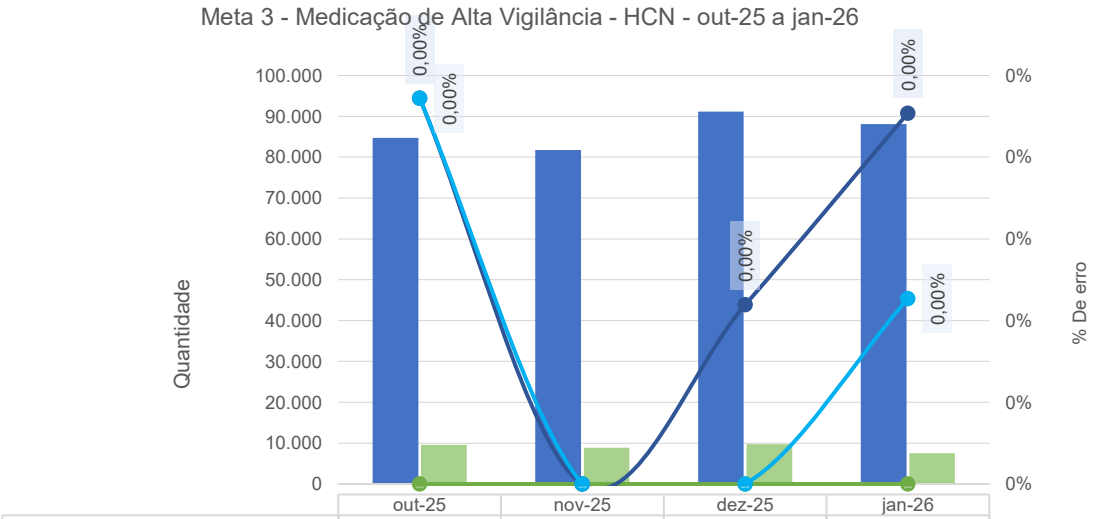


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Notificações	0	0	1	4
Total de Atendimentos	14.070	12.630	13.919	14.029
Percentual de Não Conf.	0%	0%	0%	0%

As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações, contribuíram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

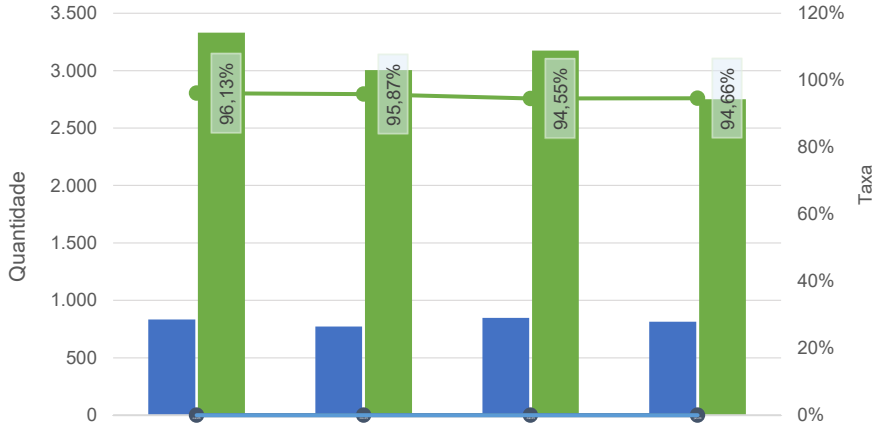


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Notificações	0	0	0	0
Total de exames críticos realizados	454	440	424	490
Percentual de Não Conf.	0%	0%	0%	0%



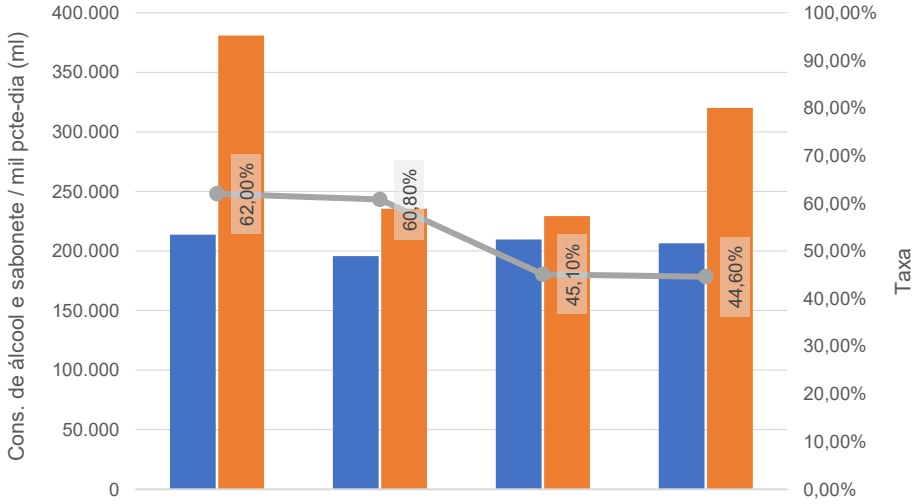
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Nº Medicamentos Dispens.	84.721	81.772	91.176	88.109
Nº Prescrições com Aval. Farm.	9.579	8.918	9.752	7.530
% De erro na prescr. de med.	0%	0%	0%	0%
% De erro na dispens. de med.	0%	0%	0%	0%
% De erro na adm. de med.	0%	0%	0%	0%

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - out-25 a jan-26

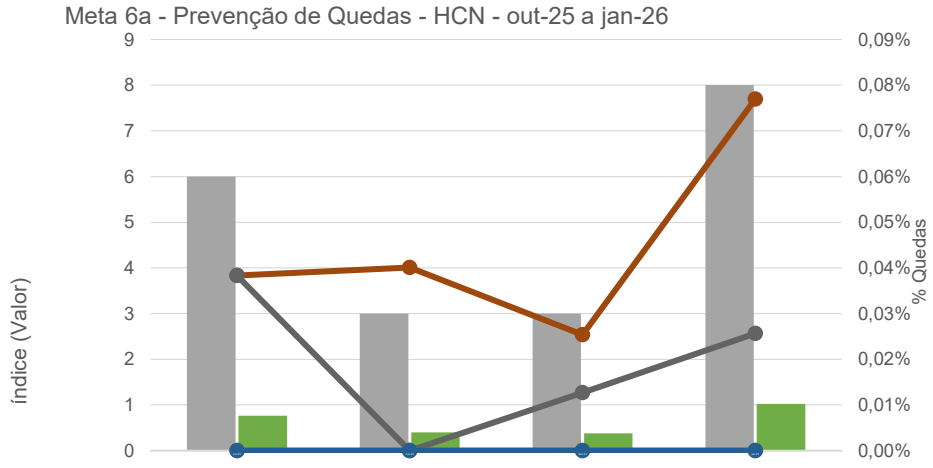


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Nº total de cirurgias	834	771	848	814
Nº total de check list	3.332	3.004	3.176	2.752
% erros cirúrgicos	0%	0%	0%	0%
% pcts SEM ATB no mom. Adeq.	0%	0%	0%	0%
% adesão ao check list	96%	96%	95%	95%

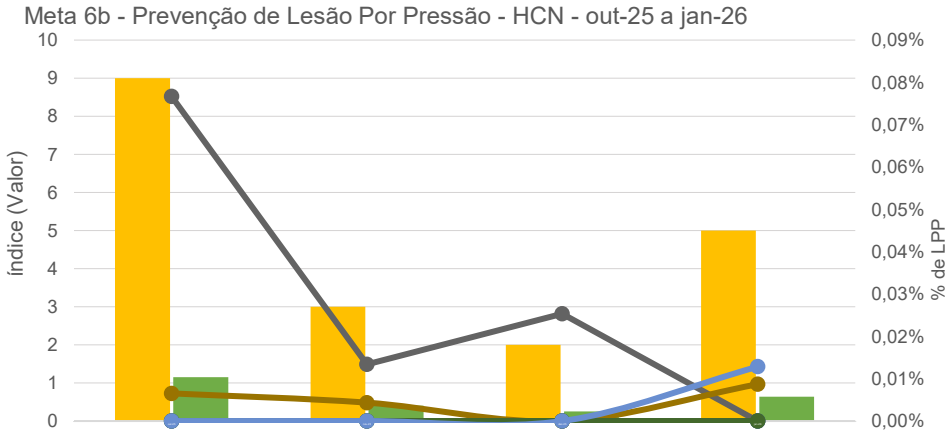
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Consumo de preparação alcoólica.	213.600	195.600	209.600	206.400
Consumo de sabonete.	380.800	235.500	229.300	320.000
% de Adesão a higiene das mãos.	62,00%	60,80%	45,10%	44,60%



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Nº Queda Total	6	3	3	8
Índice de Queda	0,77	0,40	0,38	1,03
% Quedas sem dano	0,04%	0,04%	0,03%	0,08%
% Quedas com dano leve	0,04%	0,00%	0,01%	0,03%
% Quedas com dano moderado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Quedas com dano grave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

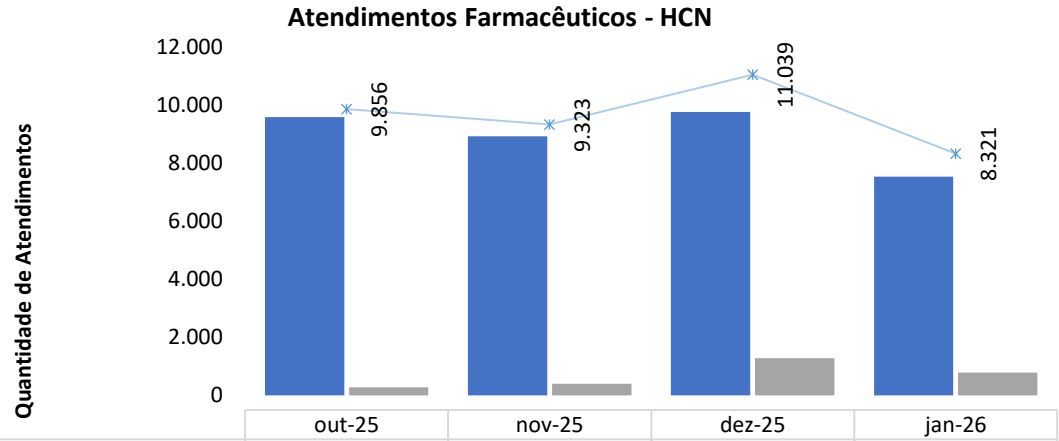


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Nº de LPP Total	9	3	2	5
Índice de LPP	1,15	0,40	0,25	0,64
% de LPP grau I	0,08%	0,01%	0,03%	0,00%
% de LPP grau II	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%
% de LPP grau III	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP grau IV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP ñ classif.	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%

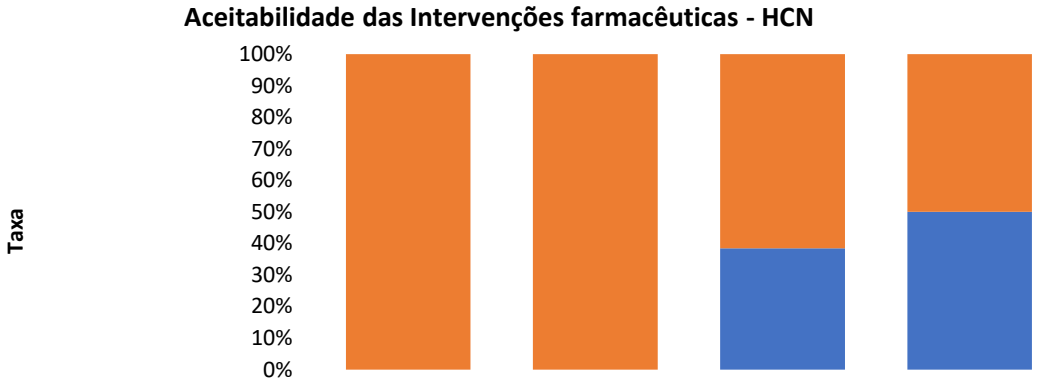
Todas as notificações relacionadas às seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram enviadas ao gestor da área responsável para análise e, principalmente, para o acompanhamento da execução do plano de ação visando o aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Farmácia clínica

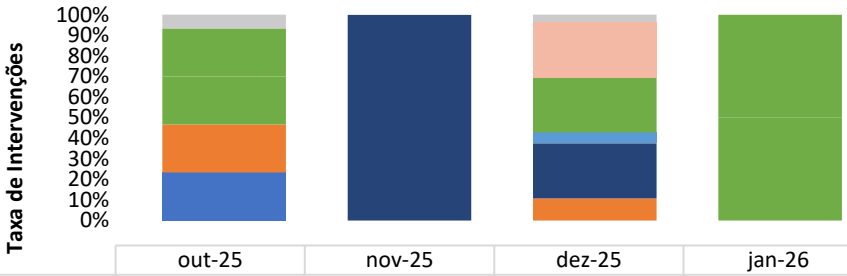


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Analise de Prescrição	9.579	8.918	9.752	7.530
Visita a Beira Leito	277	405	1.287	791
Total	9.856	9.323	11.039	8.321



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Não requer aceitação - executado pelo farmacêutico	100,00%	100,00%	61,54%	50,00%
Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Aceitas	0,00%	0,00%	38,46%	50,00%

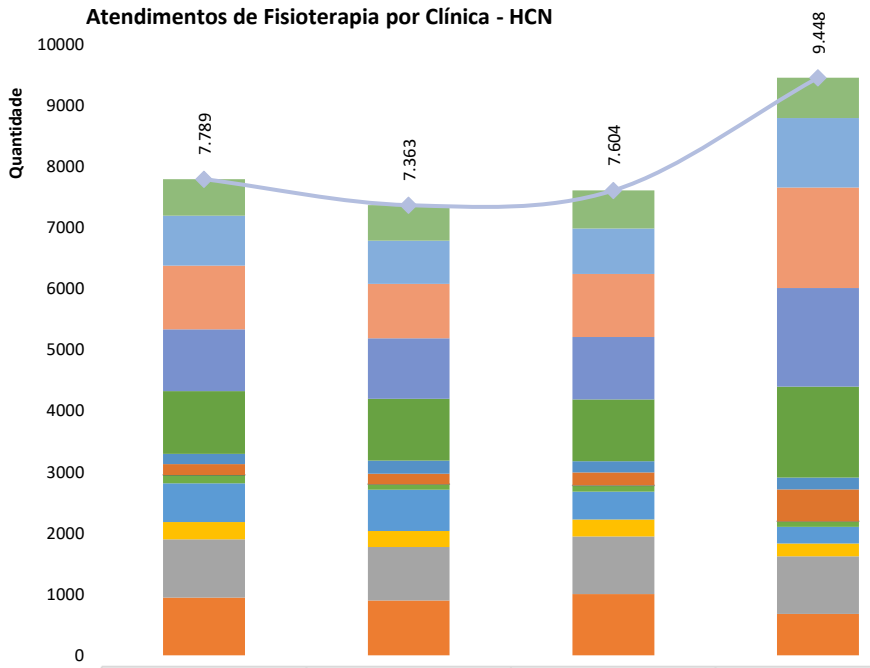
Intervenções Farmacêuticas - HCN



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Reconciliação	9,57%	0,03%	2,56%	0,00%
Sobredose	0,00%	0,00%	19,23%	0,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Duplicidade terapeutica	33,33%	0,00%	19,23%	50,00%
Inconsistencias presc médica	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%
Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Paciente alergico	0,00%	100,00%	19,23%	0,00%
Detecção de Alergia não documentada	33,33%	0,00%	0,00%	50,00%
Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	33,33%	0,00%	7,69%	0,00%
Ajuste de Dose	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%

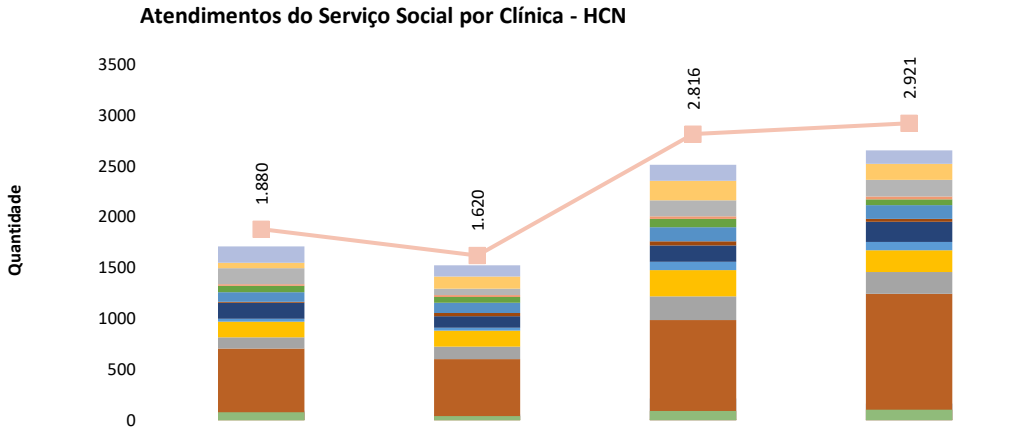
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Fisioterapia



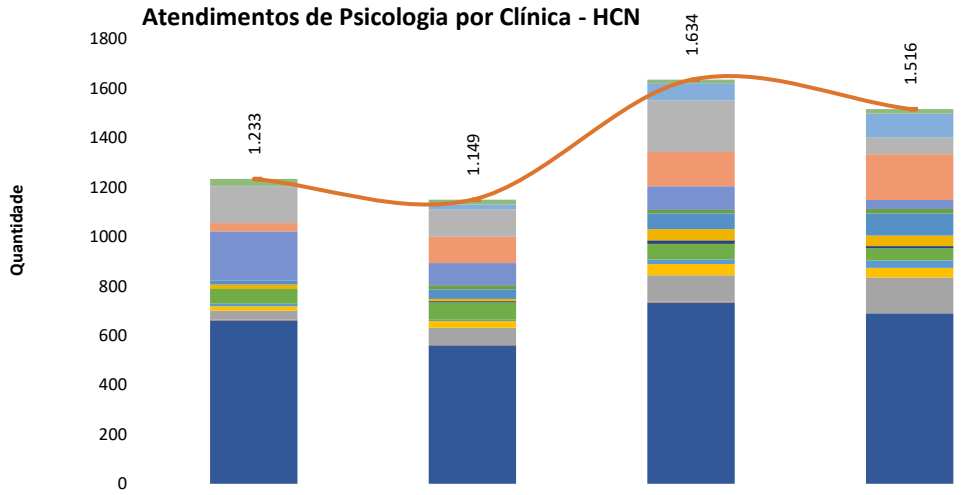
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
UTI Pediátrica	599	579	620	660
UTI Neo	816	706	746	1.136
UTI 3	1.041	892	1.029	1.643
UTI 2	1.010	988	1.023	1.612
UTI 1	1.030	1.014	1.011	1.487
UCIN	163	212	185	195
PS	179	172	210	525
Clínica Psiquiátrica	3	1	4	2
Clínica Pediátrica	136	92	101	86
Clínica Oncológica	633	672	451	272
Clínica Obstétrica	284	266	279	210
Clínica Médica	952	870	945	941
Clínica Cirúrgica	943	899	1.000	679
Ambulatório	0	0	0	0
Total de Atendimentos	7.789	7.363	7.604	9.448

Serviço Social



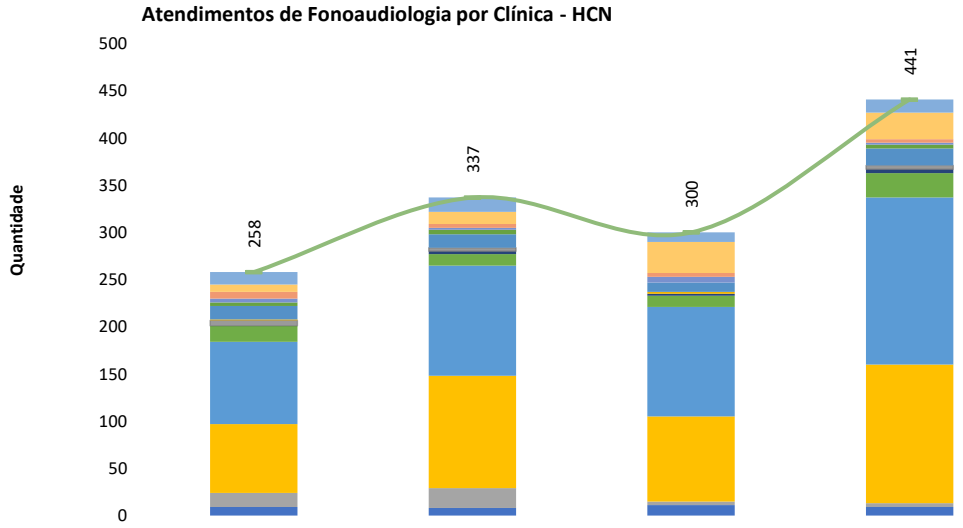
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
UTI 3	87	52	201	154
Centro Cirurgico	7	5	11	4
Centro Obstétrico		0	2	4
UTI Pediátrica	159	111	157	134
UTI 2	53	117	191	155
UTI 1	157	63	160	164
UCIN	18	19	25	31
Psiquiatria	63	59	81	55
PS	95	100	138	137
Leito dia	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	9	30	42	27
Clínica Oncológica	155	114	159	199
Clínica Obstétrica	30	30	82	82
Clínica Médica	155	155	258	212
Clínica Cirúrgica	108	123	234	217
Ambulatório Oncológico	706	602	985	1.242
UTI Neo	78	40	90	104
Total de Atendimentos	1.880	1.620	2.816	2.921

Psicologia



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
UTI Pediátrica	28	20	14	19
UTI Neo	1	20	69	96
UTI 3	150	110	209	68
UTI 2	33	106	139	185
UTI 1	198	90	96	37
UCIN	0	17	14	17
Psiquiatria	17	39	63	90
PS	18	9	45	43
Clínica Pediátrica	0	5	14	9
Clínica Oncológica	60	69	64	49
Clínica Obstétrica	10	6	18	30
Clínica Médica	18	27	45	38
Clínica Cirúrgica	36	70	108	145
Centro Obstétrico	3	1	2	0
Ambulatório	661	560	734	690
Total de Atendimentos	1.233	1.149	1.634	1.516

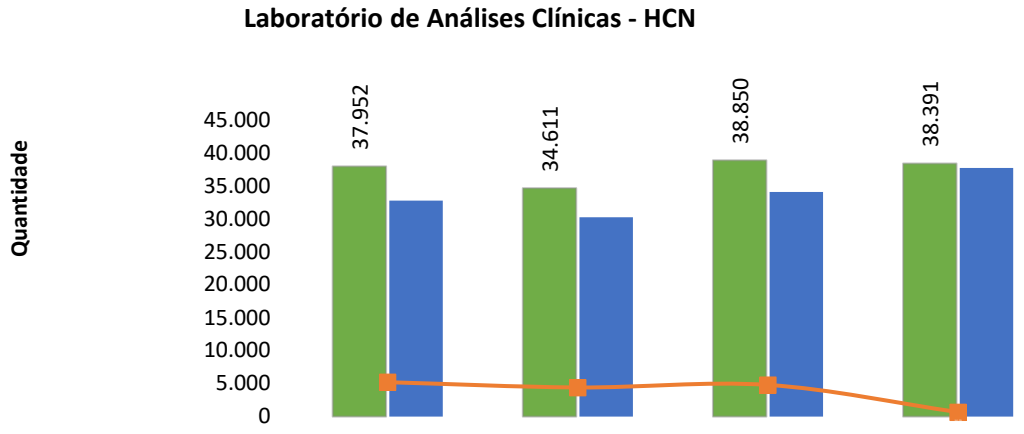
Fonoaudiologia



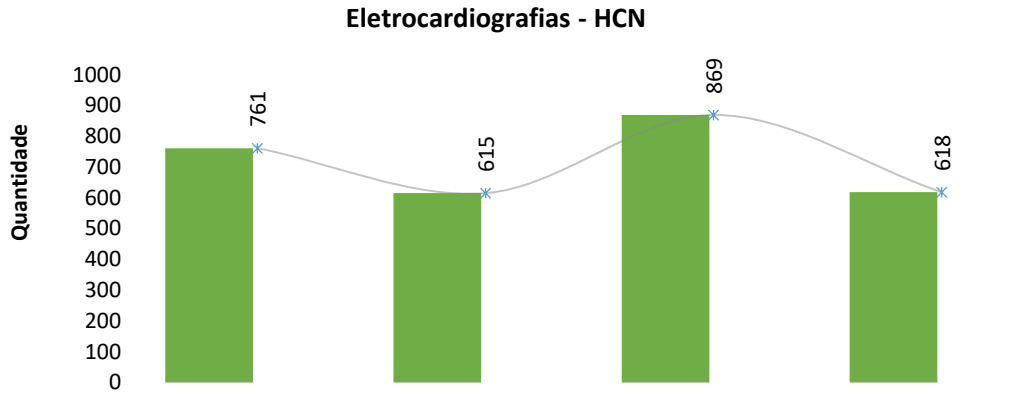
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
UTI Pediátrica	13	15	10	14
UTI Neo	8	13	33	28
UTI 3	7	4	4	4
UTI 2	4	2	6	2
UTI 1	4	5	0	4
UCIN	14	14	10	18
Psiquiatria	1	0	2	0
PS	6	4	0	4
Clínica Pediátrica	0	3	2	4
Clínica Oncológica	17	12	12	26
Clínica Obstétrica	87	117	116	177
Clínica Médica	73	119	90	147
Clínica Cirúrgica	15	21	4	4
Ambulatório	9	8	11	9
Total de Atendimentos	258	337	300	441

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

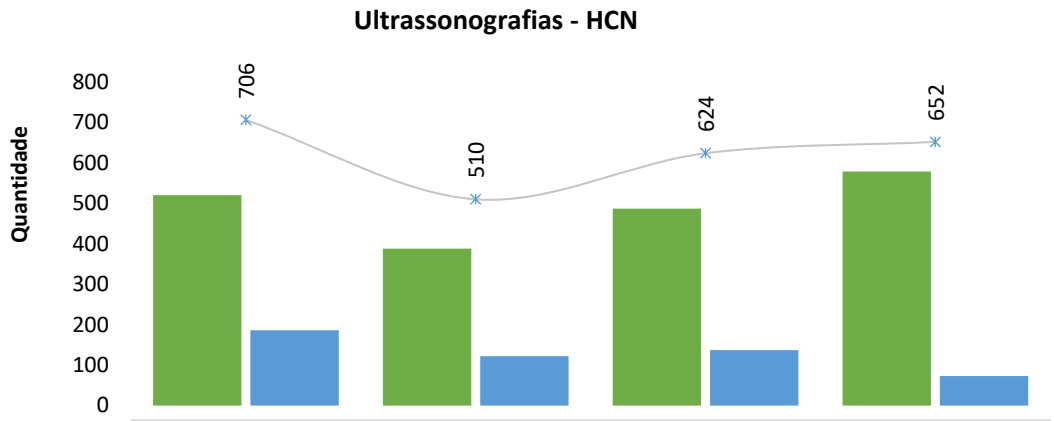


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Total de Análises Planisa	37.952	34.611	38.850	38.391
Interno	32.739	30.196	34.052	37.713
Externo	5.213	4.415	4.798	678

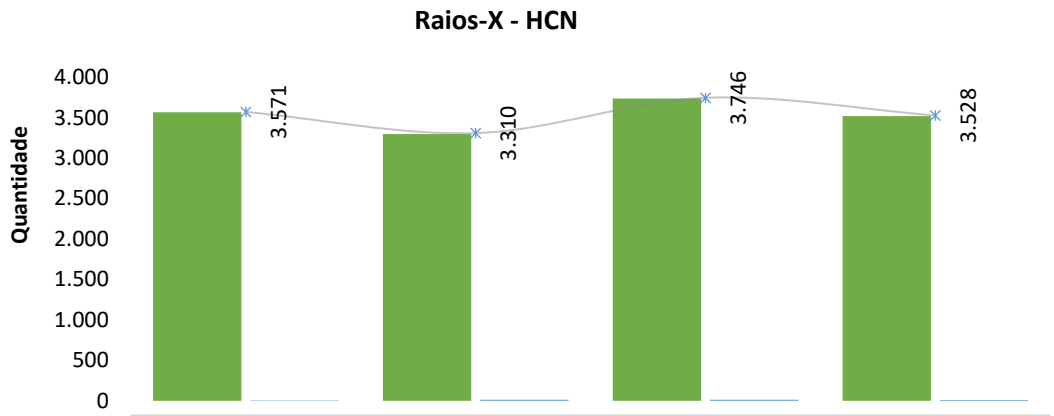


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	761	615	869	618
Externo	0	0	0	0
Total de ECG	761	615	869	618

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

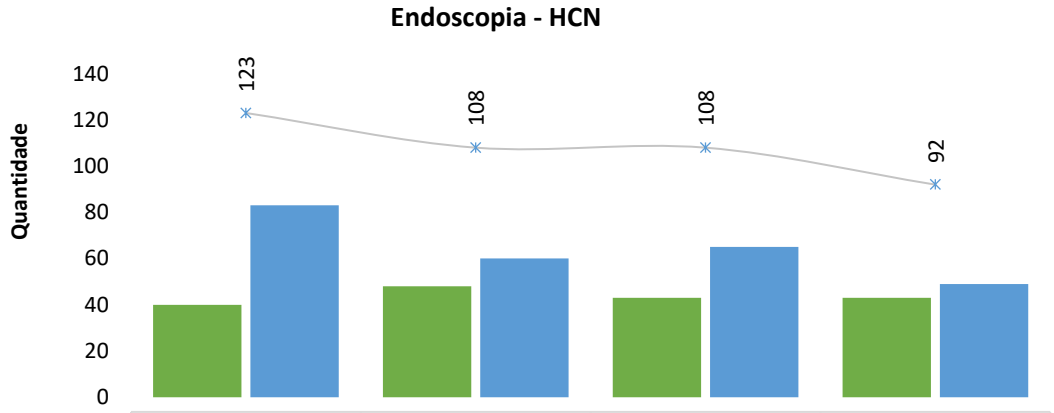


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	520	388	487	579
Externo	186	122	137	73
Total de US	706	510	624	652

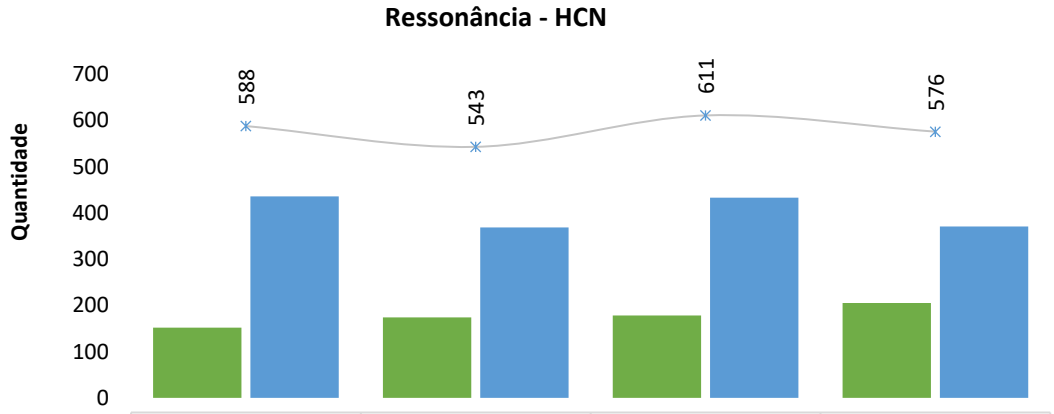


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	3.566	3.299	3.735	3.518
Externo	5	11	11	10
Total de RX	3.571	3.310	3.746	3.528

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

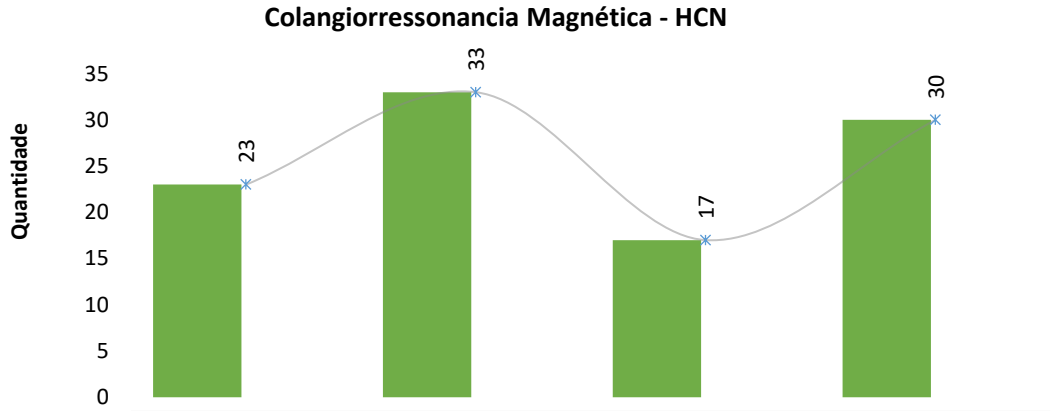


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	40	48	43	43
Externo	83	60	65	49
Total	123	108	108	92

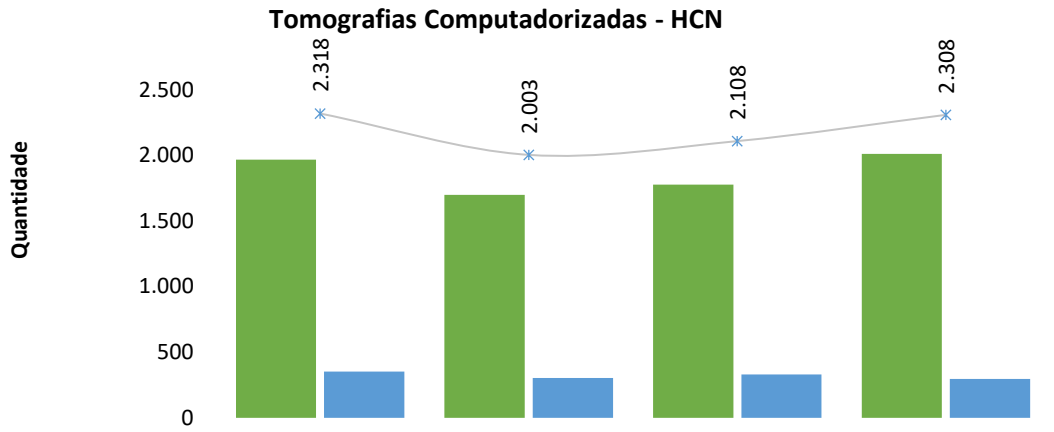


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	152	174	178	205
Externo	436	369	433	371
Total	588	543	611	576

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



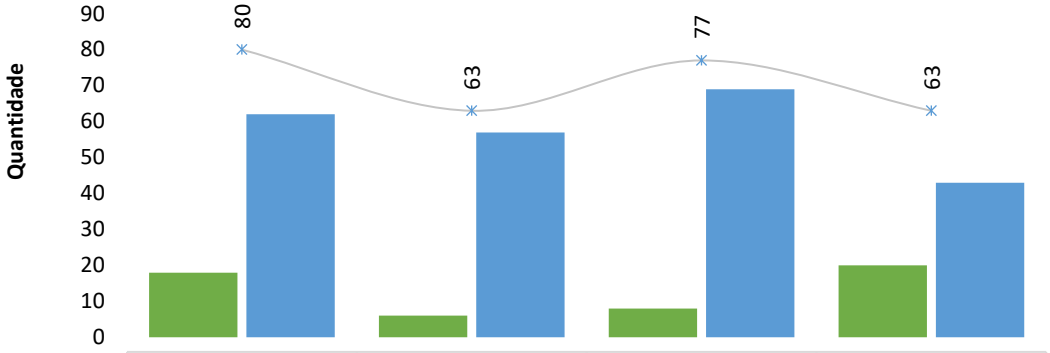
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	23	33	17	30
Externo	0	0	0	0
Total	23	33	17	30



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	1.966	1.699	1.777	2.011
Externo	352	304	331	297
Total de Tomografia	2.318	2.003	2.108	2.308

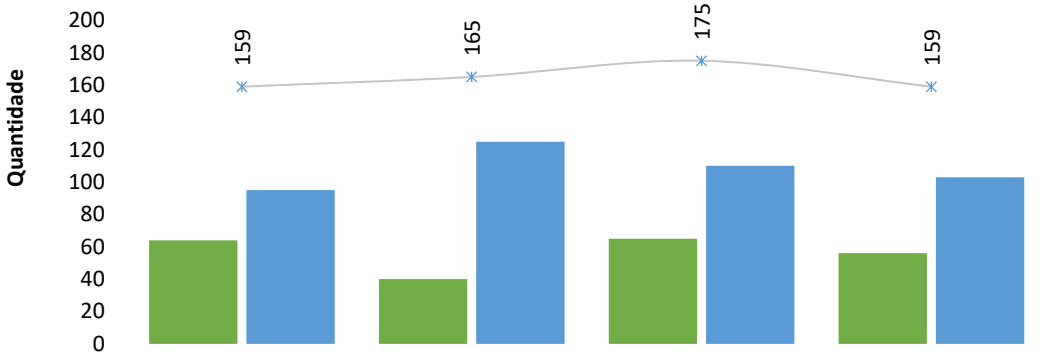
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Exames de Colonoscopia - HCN



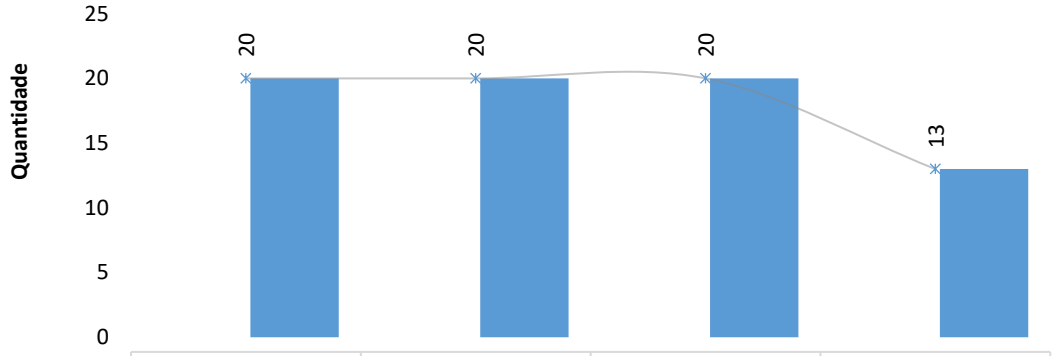
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	18	6	8	20
Externo	62	57	69	43
Total	80	63	77	63

Exames de Ecocardiografia - HCN



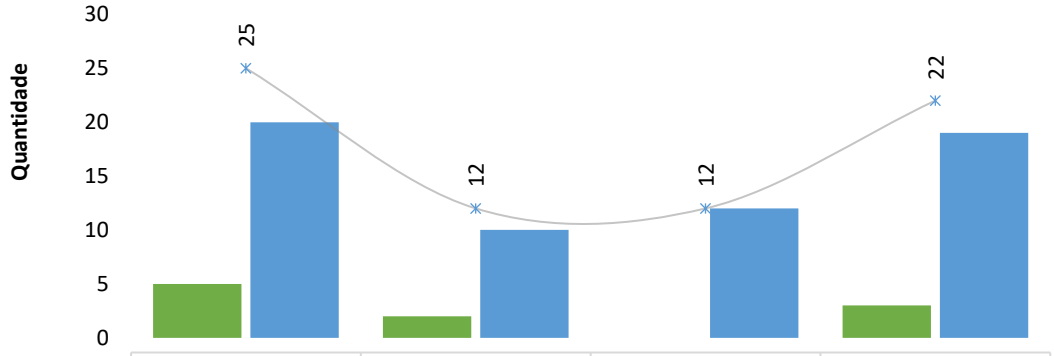
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	64	40	65	56
Externo	95	125	110	103
Total	159	165	175	159

Exames de Teste Ergométrico - HCN

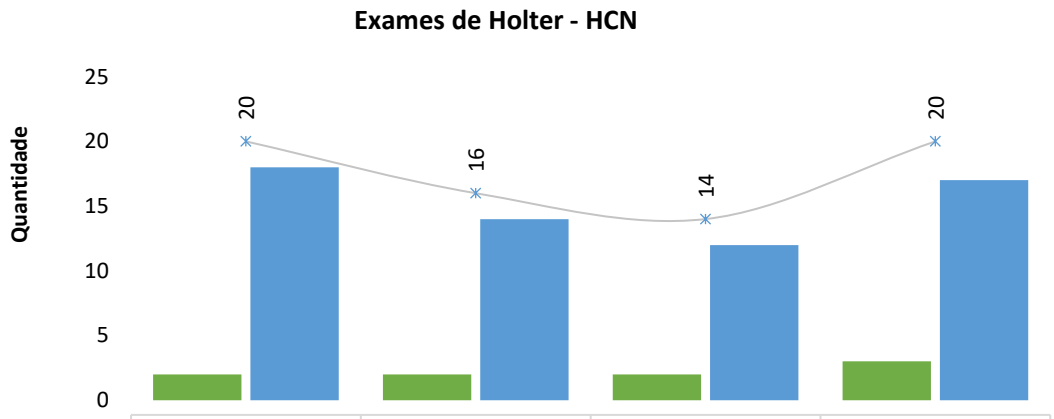


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	0	0	0	0
Externo	20	20	20	13
Total	20	20	20	13

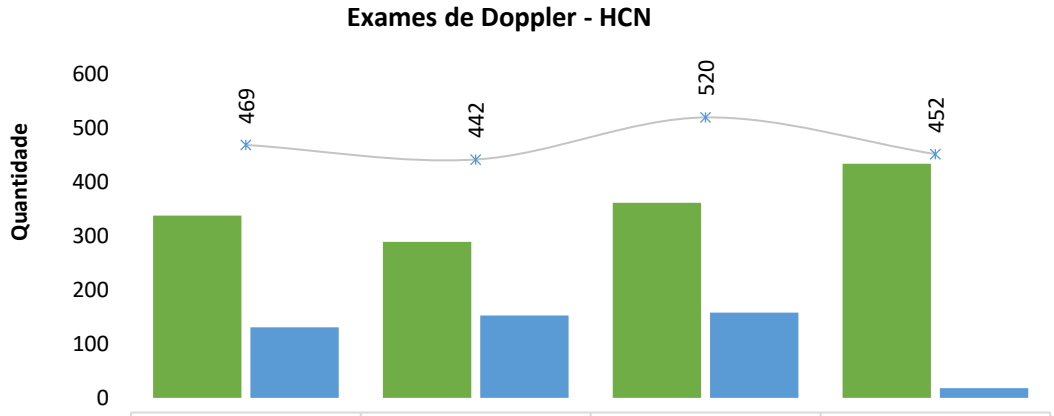
Exames de Mapa - HCN



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	5	2	0	3
Externo	20	10	12	19
Total	25	12	12	22



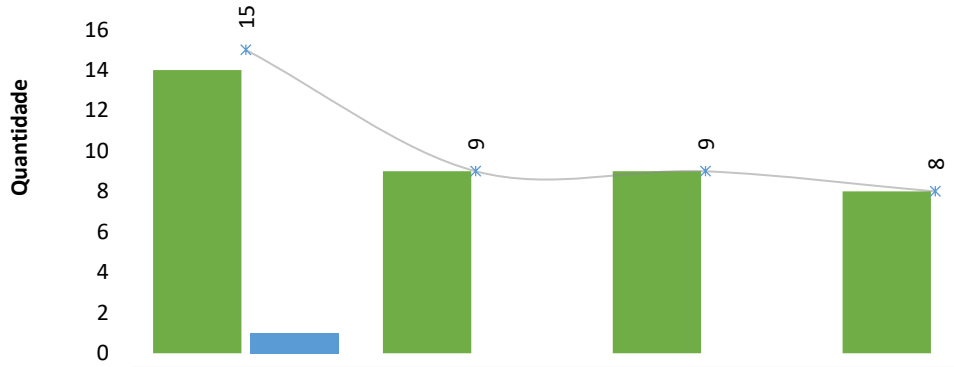
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	2	2	2	3
Externo	18	14	12	17
Total	20	16	14	20



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	338	289	362	434
Externo	131	153	158	18
Total	469	442	520	452

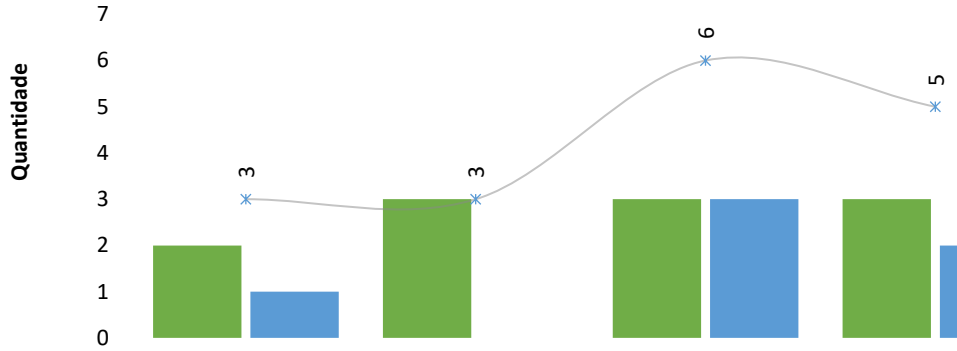
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Exames de Eletroencefalografia - HCN



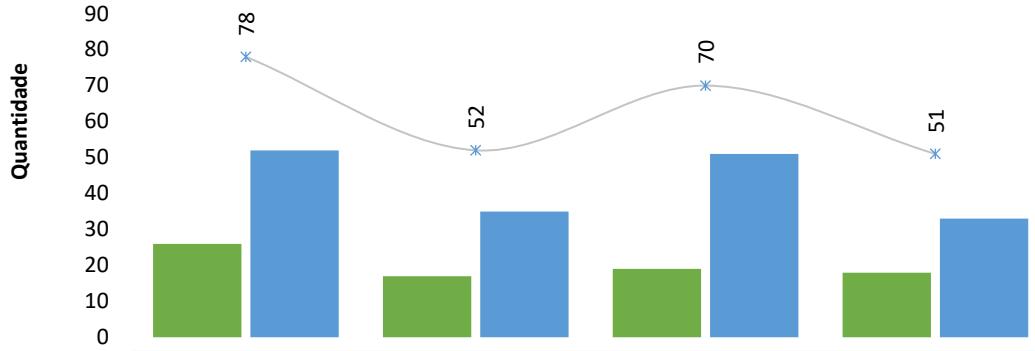
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	14	9	9	8
Externo	1	0	0	0
Total	15	9	9	8

Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



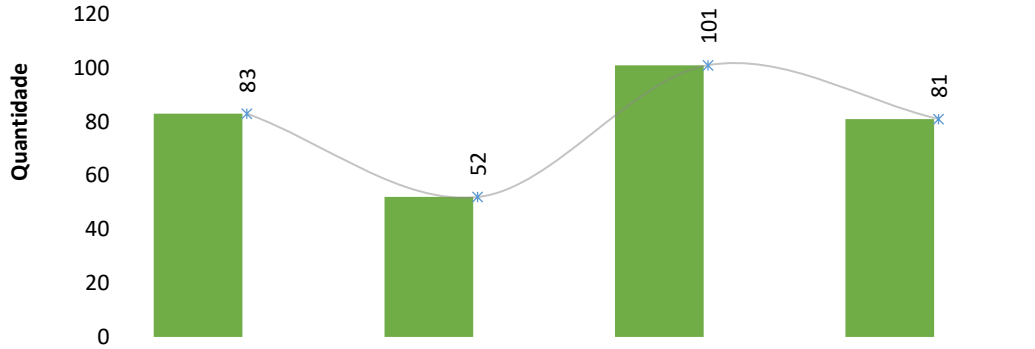
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	2	3	3	3
Externo	1	0	3	2
Total	3	3	6	5

Exames de Mamografia - HCN

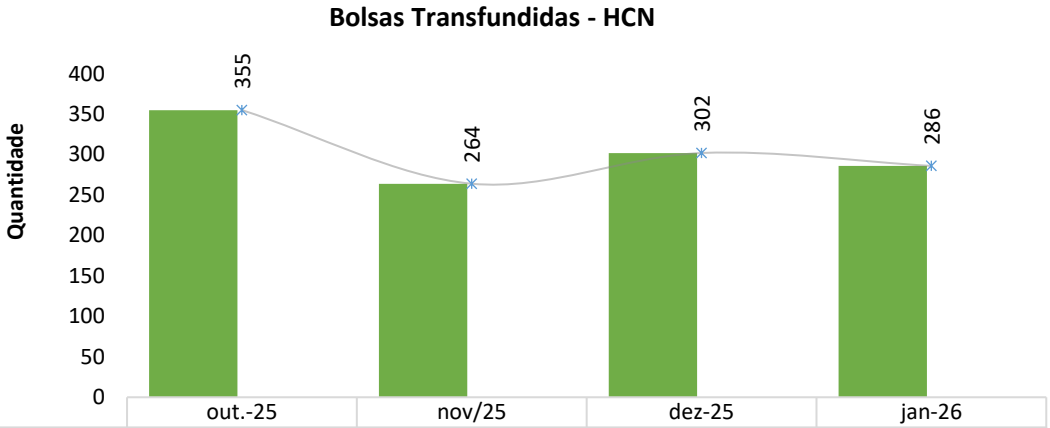


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	26	17	19	18
Externo	52	35	51	33
Total	78	52	70	51

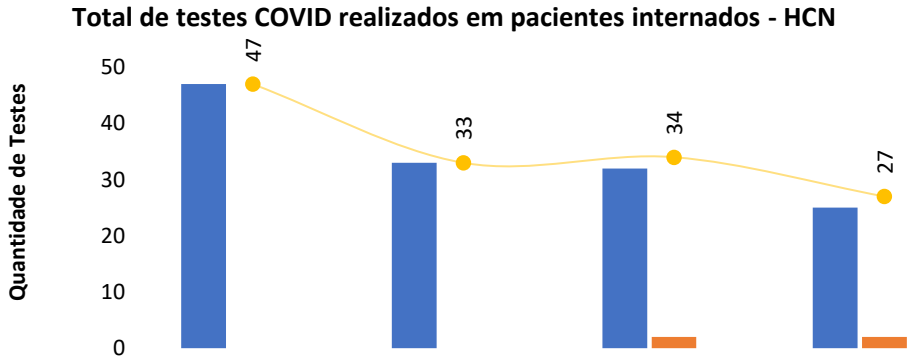
Hemodiálise - HCN



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Interno	83	52	101	81
Externo	0	0	0	0
Total	83	52	101	81



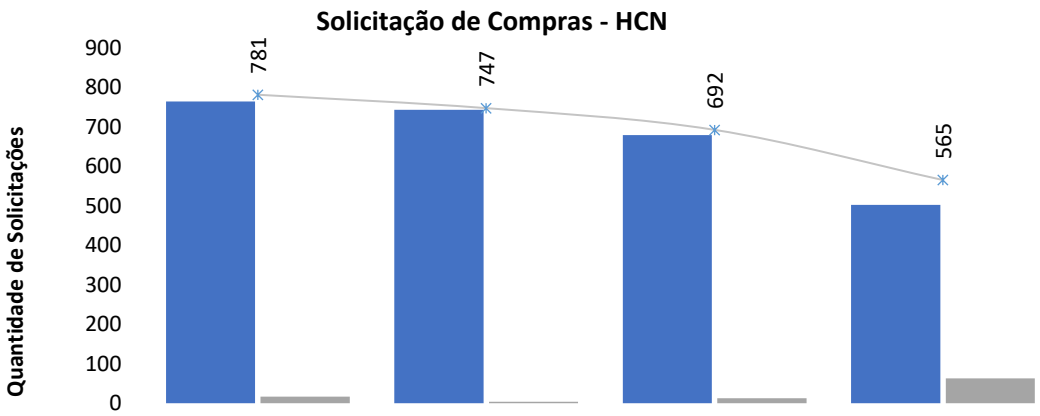
	out.-25	nov/25	dez-25	jan-26
Interno	355	264	302	286
Externo	0	0	0	0
Total	355	264	302	286



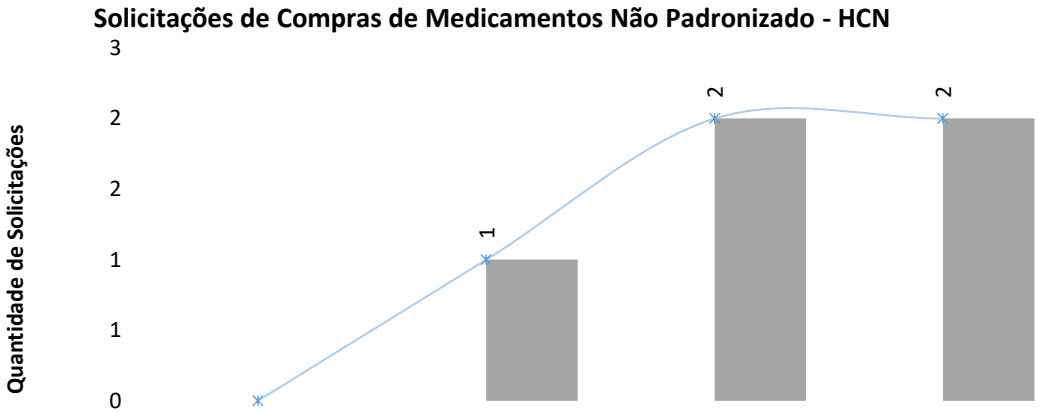
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Não-Detectável	47	33	32	25
Detectável	0	0	2	2
Em investigação	0	0	0	0
Total	47	33	34	27

IV – ATIVIDADES DE APOIO

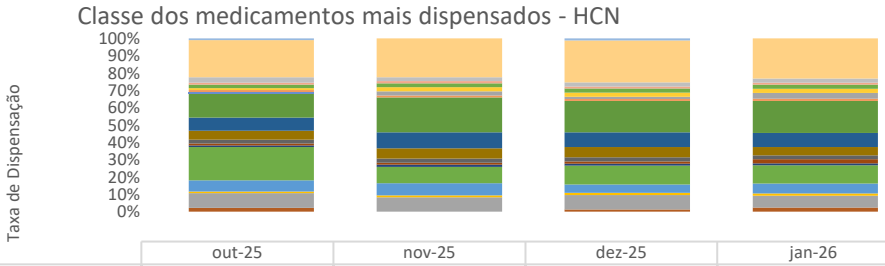
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Programadas	764	743	679	502
Urgentes	17	4	13	63
Total	781	747	692	565

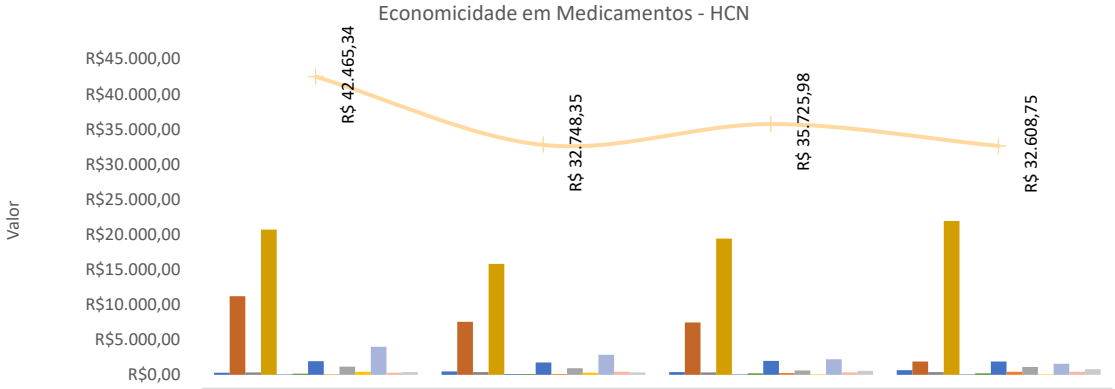


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Programadas	0	0	0	0
Urgentes	0	1	2	2
Total	0	1	2	2



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	0%	1%	0%
Solução Fisiologica	20%	19%	20%	20%
Sedativo	3%	2%	2%	2%
Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	1%	2%	2%	2%
Eletróliticos	0%	2%	1%	3%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	1%	0%	0%	0%
Antisséptico	13%	17%	15%	16%
Antimicrobiano	7%	8%	7%	7%
Antiemético	5%	5%	5%	4%
Anticoagulante	2%	2%	2%	2%
Anti-Inflamatórios	1%	1%	1%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina Ii	1%	1%	1%	1%
Analgésicos	18%	8%	9%	9%
Analgésico Opióide	6%	6%	4%	5%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	8%	7%	7%	6%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	2%	0%	1%	2%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Amiodarona	R$316,00	R$494,27	R$392,96	R$675,40
Diporona	R$11.191,24	R$7.531,10	R$7.449,82	R$1.886,35
Furosemida	R$330,66	R$408,87	R$366,30	R$396,99
Omeprazol	R$20.663,12	R$15.784,52	R$19.403,68	R$21.908,72
Prometazina	R$86,40	R$108,00	R$56,16	R$56,16
Diazepan	R$178,54	R$116,39	R$221,48	R$192,10
Bromoprida	R$1.945,25	R$1.774,75	R$1.999,50	R$1.886,35
Clonidina	R$92,15	R$130,95	R$261,90	R$441,35
Fenitoina	R$1.178,00	R$936,00	R$611,00	R$1.108,00
Fenobarbital	R$441,64	R$314,76	R$70,00	R$58,56
Tramadol	R$3.980,55	R$2.859,15	R$2.208,15	R$1.585,50
Ondansetrona	R$290,55	R$450,45	R$356,85	R$430,95
Morfina	R$391,30	R$367,64	R$562,38	R$778,96
Total	R$ 42.465,34	R$ 32.748,35	R$ 35.725,98	R$ 32.608,75

Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, visando priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência ao uso de comprimidos como primeira opção e ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes, e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos na forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes: por exemplo, dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 876 colaboradores, sendo 658 alocados na área assistencial e 218 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP), recebeu 28 solicitações de contratação, resultando na admissão de 29 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 5 editais, e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 10 dias. Também houve 33 desligamentos durante esse período.

No total, 29 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira etapa do ciclo da jornada do colaborador.

O termo “onboarding” significa “embarque” e tem como objetivo integrar o profissional recém-contratado à cultura e aos processos da instituição. Além de apresentar o contexto organizacional, essa etapa funciona como capacitação, garantindo que os colaboradores desempenhem suas funções com eficiência e segurança.

Foram cadastrados 29 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle total sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 36 avaliações de desempenho no período de experiência, e todos os colaboradores foram aprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

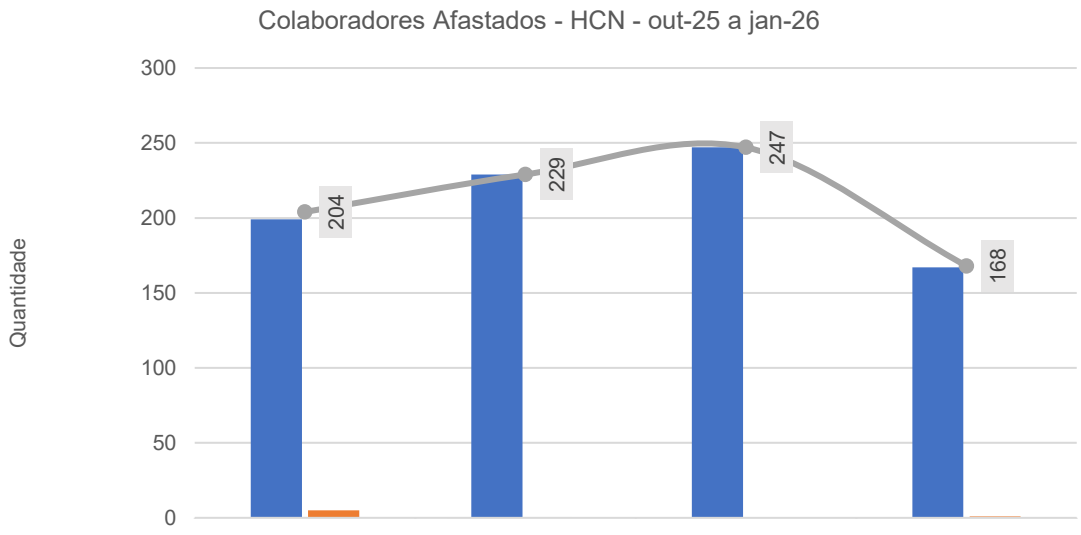
Durante o período, 63 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

A seguir, alguns indicadores importantes da área:

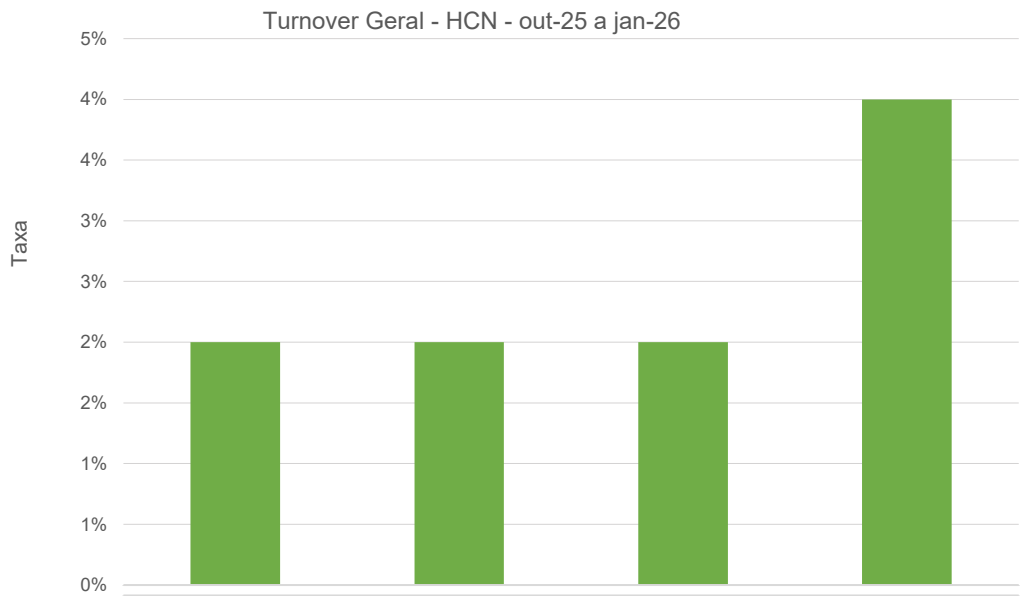
Colaboradoras Gestantes	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Assistente Social	1	0	0	0
Aux. de Farmácia	0	2	0	0
Auxiliar Administrativo	0	1	0	0
Enfermeira	0	0	1	0
Fisioterapeuta	0	0	0	1
Psicólogo	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	4	1	3	3
Total	**5**	**4**	**4**	**5**

Colaboradores Afastados pelo INSS	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Aux. de Farmácia	0	0	2	0
Enfermeiro	0	1	1	0
Fisioterapeuta	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	2	2	4	4
Total	**2**	**3**	**7**	**5**

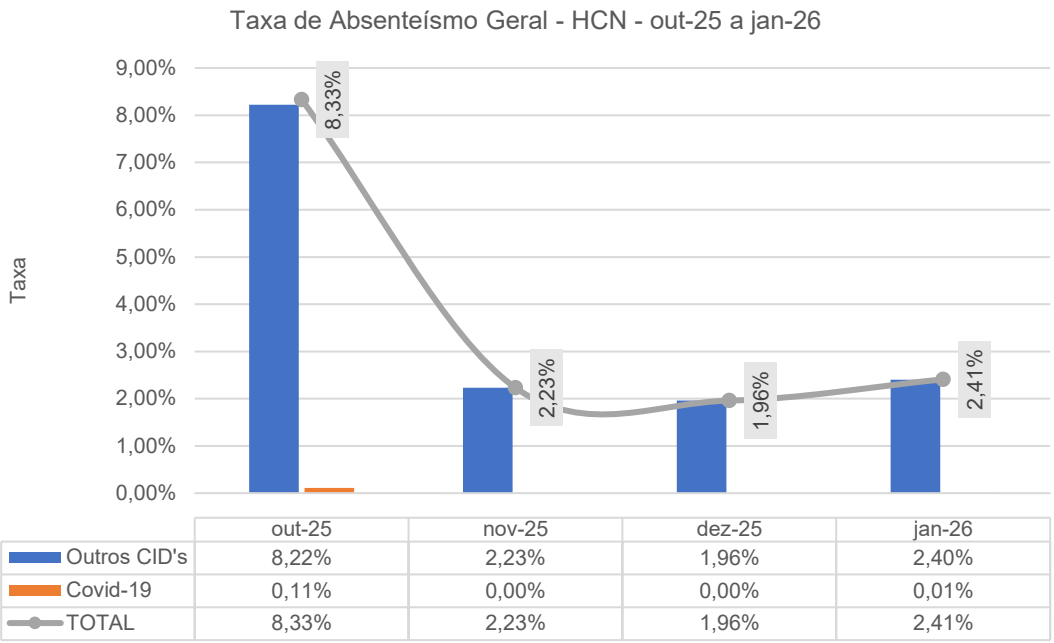
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Auxiliar Administrativo	1	0	0	0
Enfermeiro	0	0	0	0
Técnico de Enfermagem	4	0	0	1
Total	**5**	**0**	**0**	**1**

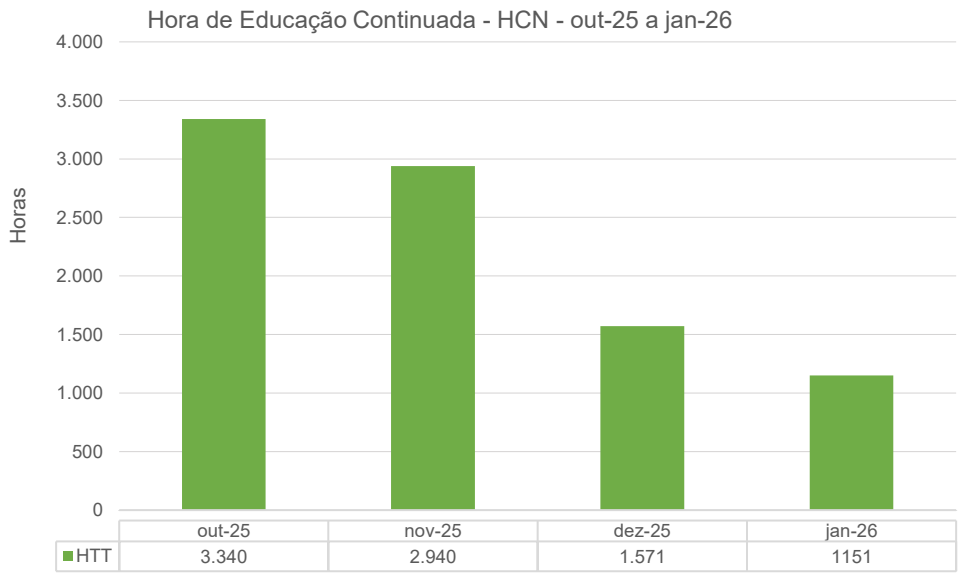


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Outros CID's	199	229	247	167
Covid-19	5	0	0	1
TOTAL	204	229	247	168



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Turnover Geral	2%	2%	2%	4%





GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

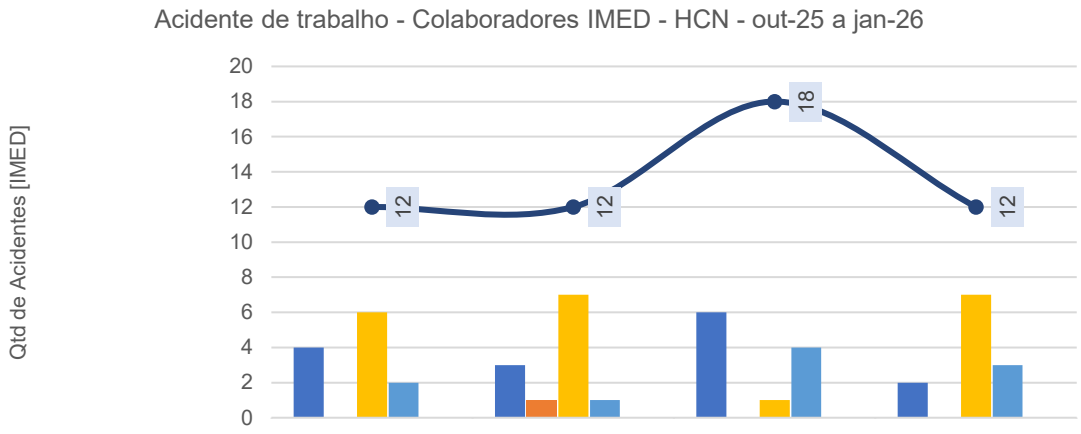
A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais do HCN, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), o HCN atua de forma

preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

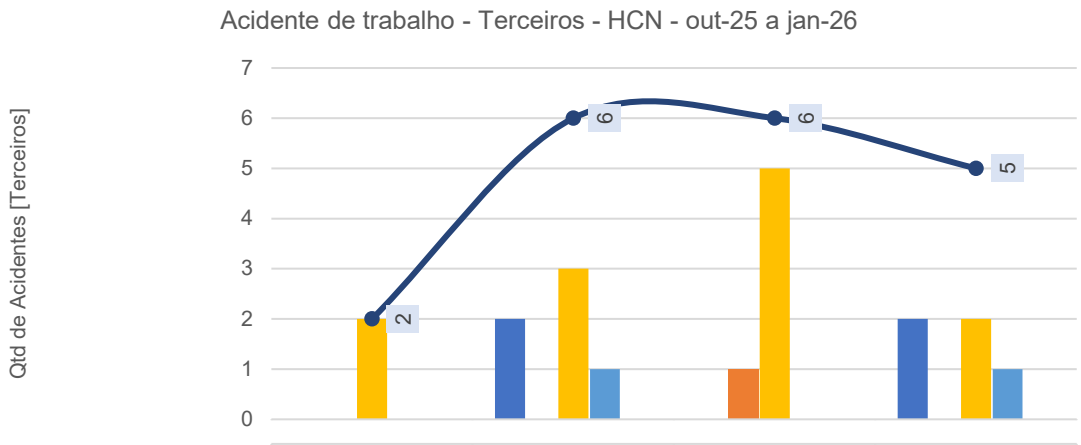
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, o HCN reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Típico	4	3	6	2
Trajeto	0	1	0	0
Perfurocortante	6	7	1	7
Biológico	2	1	4	3
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	12	12	18	12



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Típico	0	2	0	2
Trajeto	0	0	1	0
Perfurocortante	2	3	5	2
Biológico	0	1	0	1
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	2	6	6	5

Foram realizadas 62 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de janeiro de 2026.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	**56**	**56**	**56**	**56**

Em relação a notificações por descumprimentos de normas ou rotinas, não houve registro nesse mês.

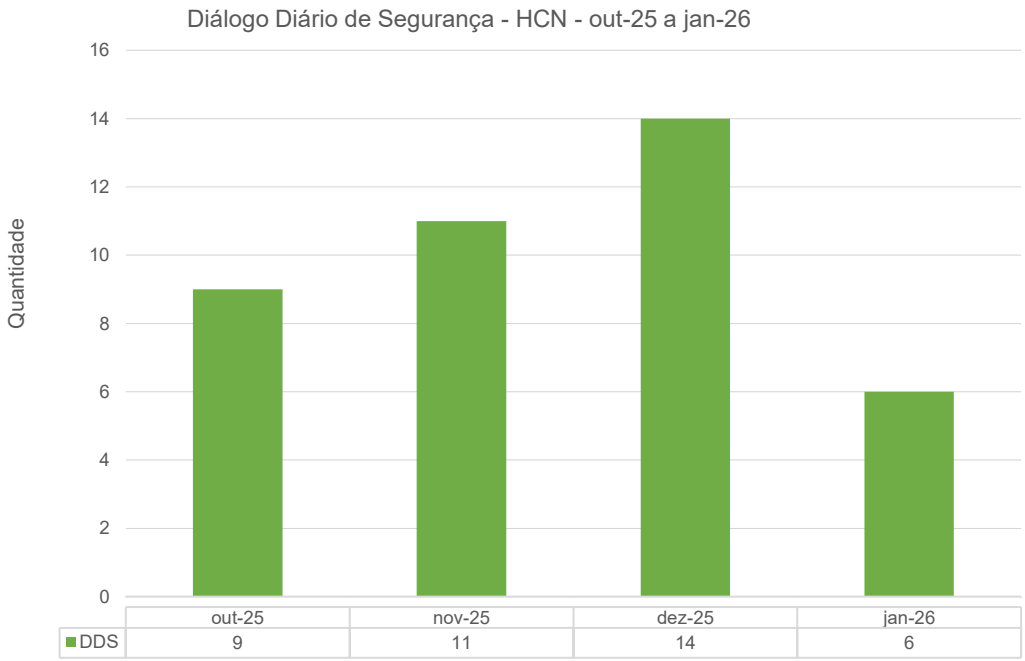
SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**

Diálogo Semanal de Segurança

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois a segurança não é apenas uma norma, é um compromisso de todos com a vida. Em janeiro, o SESMT realizou os seguintes DSSs com as equipes: Ergonomia; Janeiro Branco; Assédio Moral e Sexual no Trabalho; Uso adequado do dosímetro no Centro Cirúrgico; Riscos de Choques Elétricos; entrega de EPIs.



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) - Primeiros Socorros Emocionais

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as

pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

No mês de janeiro, em consonância com a campanha Janeiro Branco, o HCN organizou uma capacitação com as lideranças sobre “primeiros socorros emocionais”, abordando a importância de reconhecer sinais de sofrimento psíquico e situações de vulnerabilidade emocional entre os colaboradores. A ação buscou ampliar a sensibilidade das lideranças para aspectos que, muitas vezes, não são imediatamente visíveis, mas impactam diretamente o bem-estar e o desempenho das equipes.

Durante a capacitação, foram discutidos conceitos fundamentais relacionados à escuta ativa, acolhimento e limites do papel do líder, reforçando que a liderança não substitui o atendimento especializado, mas exerce um papel essencial na identificação, orientação e encaminhamento adequado dos colaboradores conforme suas necessidades. Esse entendimento contribui para uma atuação mais segura, ética e responsável diante de situações sensíveis.

A iniciativa também destacou a importância de uma liderança preparada para lidar com temas relacionados à saúde emocional, fortalecendo a construção de relações baseadas na confiança, no respeito e na empatia. Líderes capacitados tendem a promover ambientes de trabalho mais acolhedores, nos quais os colaboradores se sentem valorizados, ouvidos e apoiados.

Ao integrar temas de saúde mental ao desenvolvimento das lideranças, o HCN reafirma seu compromisso com o cuidado integral das pessoas, reconhecendo que líderes bem preparados são agentes fundamentais na promoção do bem-estar, na prevenção de agravamentos emocionais e na consolidação de uma cultura organizacional mais humana e sustentável. No total, 18 profissionais participaram da ação.

Indicador – Desenvolvimento Humano

Conte com a Gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, fortalecimento do vínculo institucional e incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Nesse mês, 15 colaboradores do HCN receberam acolhimento, reforçando as ações de prevenção e cuidado em saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou orientação específica.

Nesse período, o DHO recebeu, por meio do SESMT, 17 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram contatados pela equipe do Conte com a Gente para verificar a necessidade de acolhimento.

Campanha Janeiro Branco

O HCN realizou, por meio da área de Gestão de Pessoas, uma série de ações alusivas à campanha Janeiro Branco, com o objetivo de conscientizar os profissionais sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. A iniciativa reforça o compromisso institucional com a promoção do bem-estar, reconhecendo a saúde mental como um pilar essencial para a qualidade de vida, o desempenho profissional e a segurança no ambiente de trabalho.

As ações desenvolvidas ao longo do mês buscaram ampliar o diálogo sobre emoções, autocuidado e saúde mental, estimulando reflexões individuais e coletivas sobre a forma como os profissionais lidam com as pressões do cotidiano pessoal e laboral. Ao criar espaços de conversa, escuta e informação, a campanha contribuiu para a redução de estigmas e para o fortalecimento de uma cultura organizacional mais empática e acolhedora.

O Janeiro Branco também se destaca por seu caráter preventivo, ao incentivar o reconhecimento precoce de sinais de sofrimento emocional e a busca por apoio adequado. A campanha se conecta diretamente a outras iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente,

ampliando o acesso à informação e aos canais de acolhimento disponíveis aos colaboradores. Ao investir em ações de conscientização em saúde emocional, o HCN reafirma seu papel social e organizacional no cuidado com as pessoas, compreendendo que ambientes de trabalho saudáveis favorecem relações mais humanas, equipes mais engajadas e uma assistência mais segura e qualificada.

Materiais digitais

Durante a campanha Janeiro Branco, o HCN desenvolveu e divulgou materiais digitais de conscientização, com o objetivo de ampliar o acesso dos colaboradores a informações sobre saúde emocional, autocuidado e bem-estar. Os conteúdos abordaram desde dicas práticas para uma vida mais saudável até orientações relacionadas à gestão das emoções no cotidiano pessoal e profissional.

Além do caráter educativo, os materiais também tiveram a função de divulgar e fortalecer o conhecimento sobre as iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente, a atuação das psicólogas organizacionais, palestras e outras ações voltadas à saúde mental. Dessa forma, os colaboradores puderam conhecer melhor os recursos disponíveis e os canais de apoio oferecidos pela instituição.

Vídeo Institucional

O HCN produziu um vídeo institucional com a participação das psicólogas organizacionais, trazendo uma mensagem de sensibilização sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. O conteúdo buscou provocar reflexões sobre sinais de sofrimento psíquico que, muitas vezes, passam despercebidos no dia a dia ou são negligenciados diante da rotina intensa de trabalho.

O vídeo também destacou a importância da auto-observação e do acolhimento, incentivando os colaboradores a reconhecerem seus limites e a buscarem apoio quando necessário. Como complemento prático, o material apresentou uma orientação simples de respiração, oferecendo aos colaboradores uma ferramenta de fácil aplicação para momentos de tensão, estresse ou sobrecarga emocional, reforçando a proposta de cuidado no cotidiano.

Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

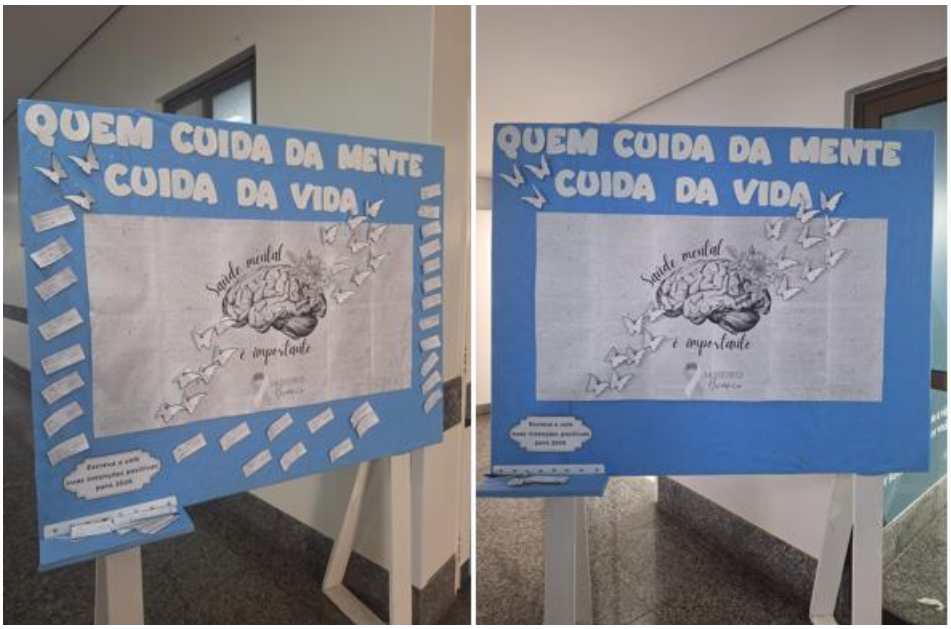
Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, é um gesto de humanidade. Um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.

Mural das Intenções

O Mural das Intenções foi uma ação interativa que convidou os colaboradores a compartilharem metas, desejos e intenções para o ano de 2026, tanto para si quanto para os colegas de trabalho. A proposta estimulou a reflexão sobre expectativas pessoais e coletivas, promovendo um momento de pausa e conexão com aquilo que se deseja construir ao longo do ano.

Ao permitir a troca de mensagens positivas e encorajadoras, o mural fortaleceu o senso de pertencimento e colaboração entre as equipes, valorizando o cuidado mútuo e o apoio nas relações de trabalho. A iniciativa também favoreceu a expressão de sentimentos, muitas vezes pouco verbalizados no ambiente profissional.



Webinar Janeiro Branco

O HCN também realizou um webinar com a participação de profissionais especialistas, que abordaram temas relacionados à campanha, aos cuidados com a saúde emocional e à importância da construção de redes de apoio. O encontro proporcionou um espaço qualificado de informação, diálogo e troca de experiências.

Durante o webinar, foram discutidos aspectos fundamentais do cuidado emocional, sinais de alerta e estratégias para lidar com situações de sofrimento psíquico, tanto no âmbito pessoal quanto profissional. Os especialistas também esclareceram dúvidas dos colaboradores, promovendo um ambiente de escuta e aprendizado.

A ação contribuiu para ampliar a compreensão sobre saúde mental, fortalecer a cultura do cuidado e incentivar a busca por apoio.

Palestra Oncologia

No HCN, o DHO realizou uma ação específica voltada à área de oncologia, por meio da realização de palestra e dinâmica integrativa com pacientes e colaboradores. A iniciativa teve como objetivo promover a conscientização sobre a importância do cuidado com a saúde mental e emocional, reconhecendo os impactos psicológicos envolvidos no processo de adoecimento e no cotidiano assistencial.

A atividade proporcionou um espaço de escuta, reflexão e troca, abordando temas relacionados às emoções, ao enfrentamento de situações desafiadoras e à necessidade de atenção à saúde mental tanto dos pacientes quanto dos profissionais que atuam diretamente no cuidado.

Diálogo Semanal de Conscientização

O HCN realiza, por meio do Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Promover saúde vai além do atendimento ao paciente; é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. Em janeiro, 121 profissionais participaram das ações, que tiveram como objetivo identificar, validar e fortalecer os laços de apoio, amizade e parceria profissional.

HCN KIDS

No mês de janeiro, o HCN realizou mais uma edição do HCN KIDS. A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida na qual filhos, netos e sobrinhos dos profissionais da unidade aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

O projeto, atrelado ao cuidado humano, promove educação e entretenimento, reforça conceitos importantes como empatia, união e trabalho em equipe, trabalha a integração social, desenvolve habilidades lógicas e manuais e amplia o conhecimento de forma geral.

No total, 10 crianças participaram da ação que teve carga horária de 2 horas.

IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

O cuidado que acolhe a alma

O Projeto Roda de Afeto do HCN é uma iniciativa dedicada a oferecer suporte psicológico humanizado a pacientes e acompanhantes dentro do ambiente hospitalar. Profissionais especializados estão disponíveis para ouvir, acolher e fortalecer emocionalmente quem enfrenta momentos delicados. Esta é uma forma de humanizar cada etapa do cuidado, garantindo que a excelência técnica ande lado a lado com a empatia.

Protocolo ACLS

No HCN, técnicos de enfermagem, enfermeiros e fisioterapeutas são constantemente capacitados no protocolo ACLS – Suporte Avançado de Vida em Cardiologia. Esse treinamento constitui um sistema de resposta integrada que prepara os profissionais para agir com segurança diante de situações de crise. Assim, garante-se que, nos momentos mais críticos, os pacientes estejam nas mãos de quem foi treinado para reagir com técnica, calma e determinação.

Um futuro de excelência começa hoje

Damos as boas-vindas aos novos internos de Medicina que iniciarão sua prática em 2026! Essa integração, realizada de forma presencial no HCN e de forma online no HEF e Hetrin, marca o primeiro passo na formação de profissionais essenciais para o SUS. Com um total de 271 internos integrados, reforçamos nosso compromisso com:

- Qualificação da assistência: mais mãos especializadas em áreas como Pediatria, Ginecologia, Obstetrícia e Terapia Intensiva.

- Aprendizado na prática: experiência direta em centros cirúrgicos e enfermarias, sob supervisão qualificada.

- Futuro da saúde pública: investindo na formação de médicos comprometidos com o cuidado humanizado.

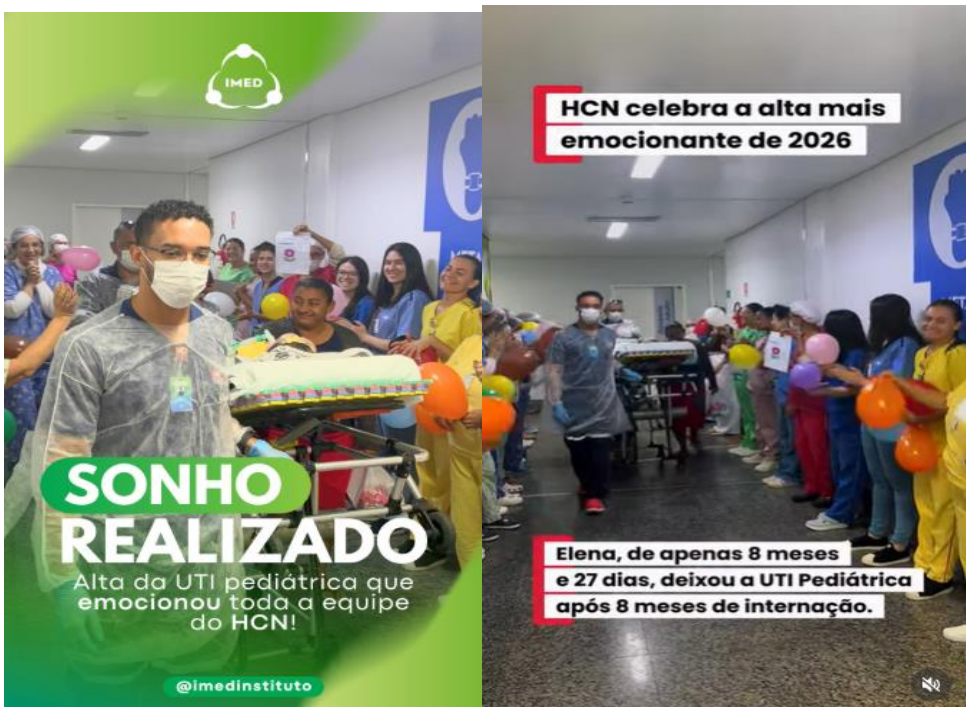
É assim que construímos uma saúde pública mais forte, formando os profissionais de amanhã.

Superação

Esta é a história da Elena, e é por histórias como a dela que trabalhamos todos os dias. Com 8 meses e 27 dias de vida – o mesmo tempo de internação –, a pequena Elena Gonçalves recebeu alta da UTI Pediátrica do HCN após uma jornada intensa de cuidado e superação.

Transferida de Porangatu ao nascer, Elena enfrentou desafios complexos com a coragem de uma guerreira e o apoio incondicional de seus pais, Daiane e Weudes, e de suas irmãzinhas. Sua alta representa a excelência do SUS em ação, com atendimento especializado e contínuo.

O depoimento dos pais emociona e nos inspira: *"Que Deus continue abençoando a vida da Elena e recompense cada profissional que fez parte desse milagre."* Para nós, a maior recompensa é ver uma nova vida seguir em frente. Parabéns, família Elena!

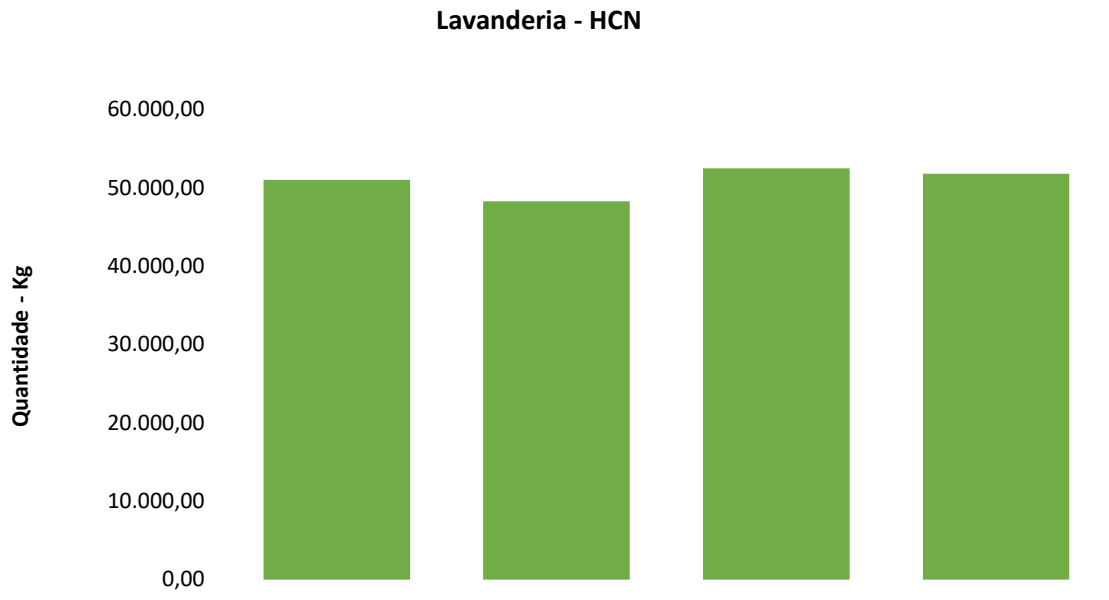


Práticas Sustentáveis

O HCN promoveu um treinamento essencial para reciclar os conhecimentos sobre o manejo correto de resíduos hospitalares. O foco foi reforçar entre os colaboradores os protocolos de separação entre materiais comuns, recicláveis e infectantes, assegurando um acondicionamento e uma destinação final que priorizem a segurança e a sustentabilidade.

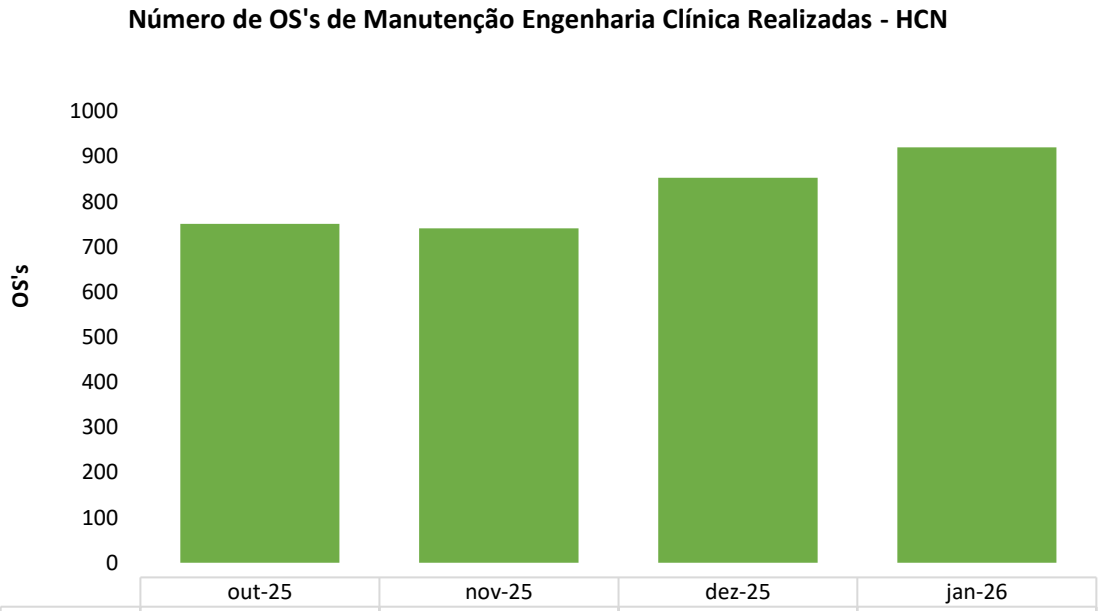
Além de ser uma obrigação legal, a prática correta protege a saúde de todos dentro do hospital, previne acidentes e impacta positivamente nos custos e na eficiência da unidade. Ação contínua de educação como esta consolida o papel do HCN como uma instituição que alia assistência de qualidade à responsabilidade ambiental. Uma gestão pública moderna entende que cuidar das pessoas também significa cuidar do planeta.

IV.5 – LAVANDERIA

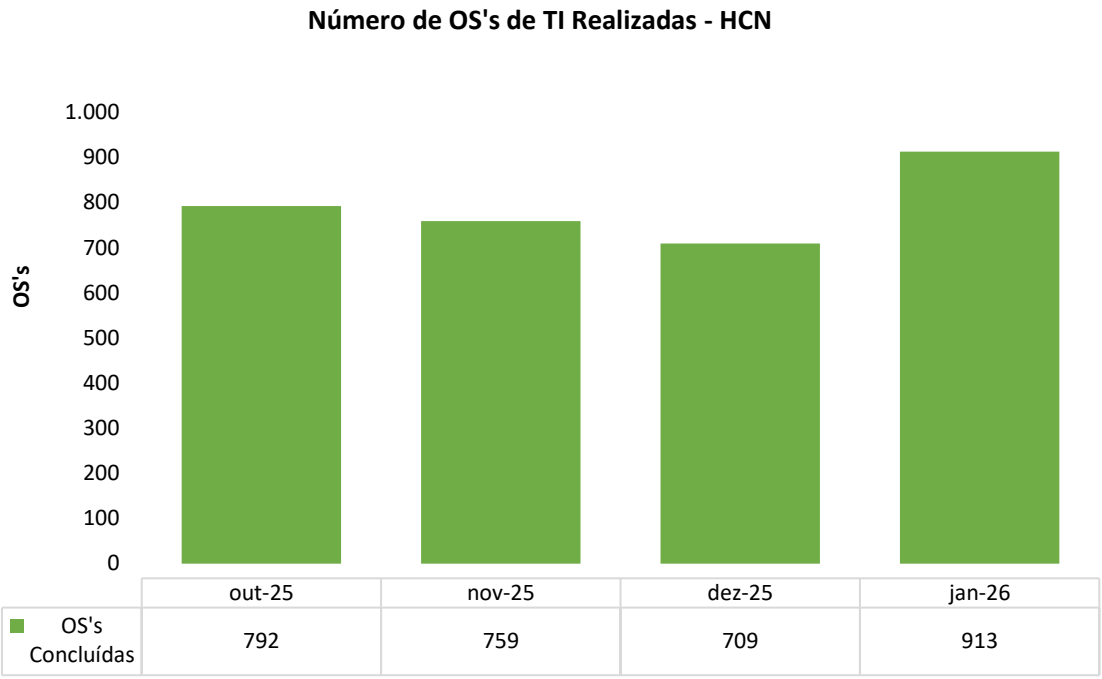


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Kg de roupas lavadas	51.000,60	48.272,41	52.456,65	51.790,40

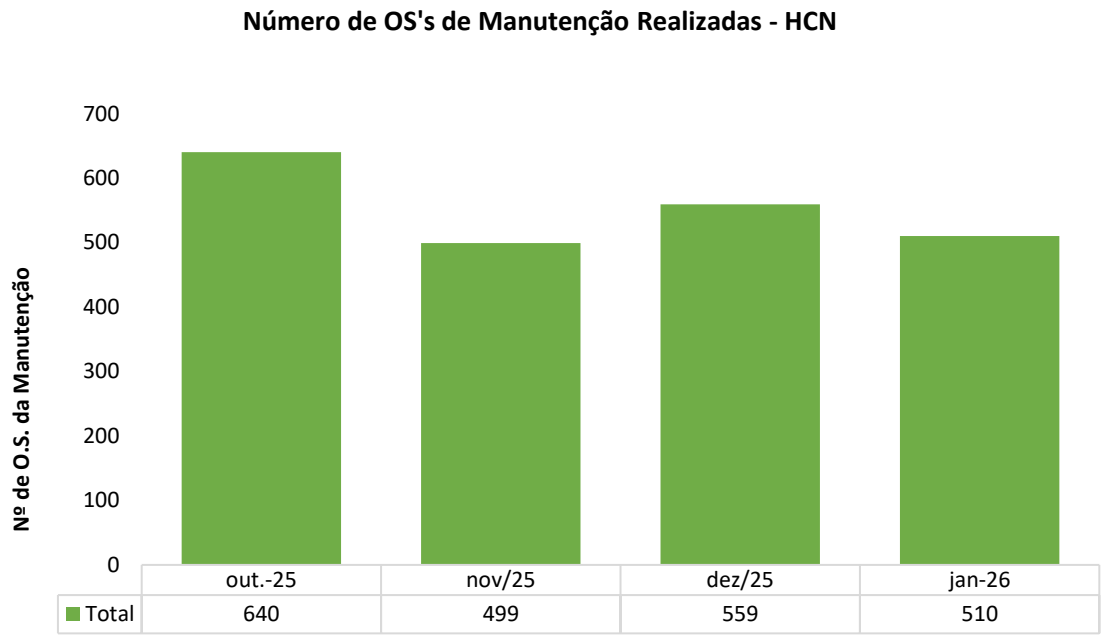
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



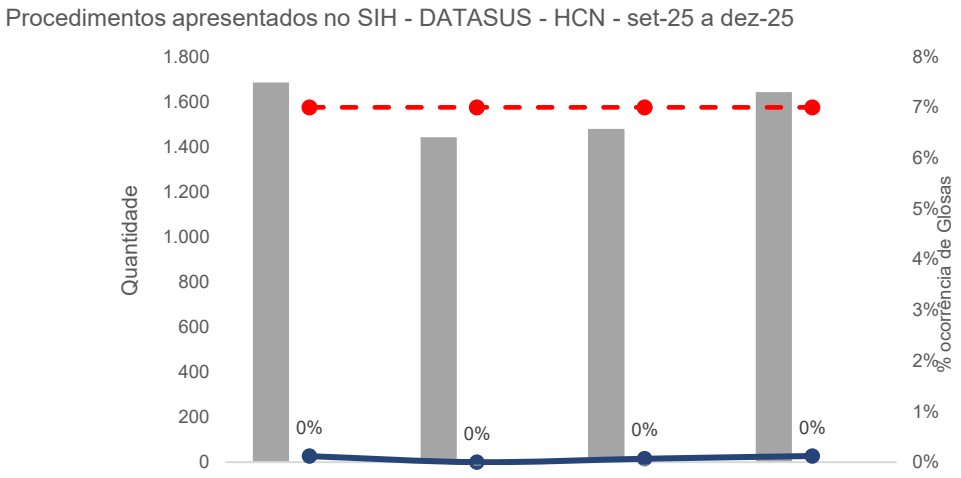
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
OS's Concluídas	751	741	853	920



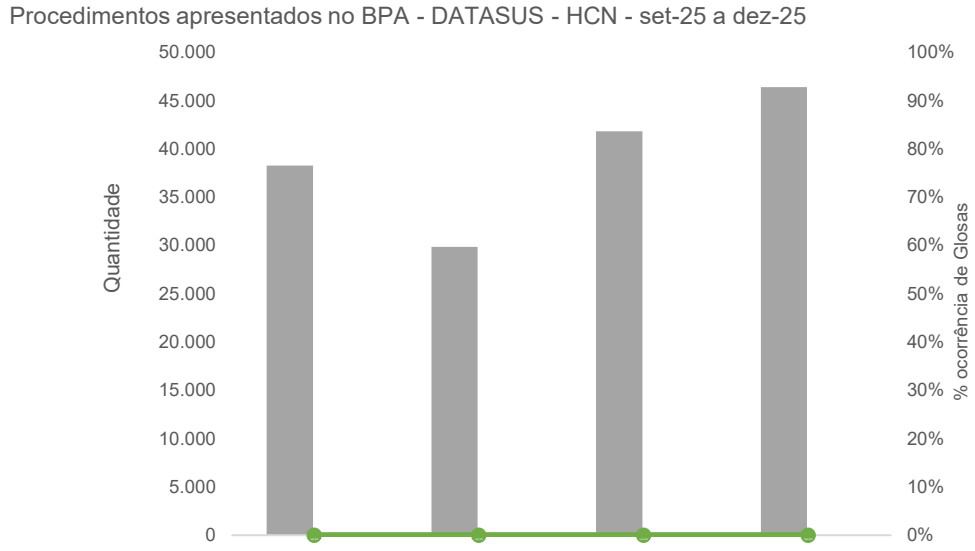
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



IV.8 – FATURAMENTO



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Procedimentos Apresentados no SIH	1.686	1.443	1.480	1.643
Procedimentos Rejeitados no SIH	0	0	0	0
Procedimentos Glosados no SIH	2	0	1	2
% ocorrência de Glosas	0%	0%	0%	0%
Meta	7%	7%	7%	7%

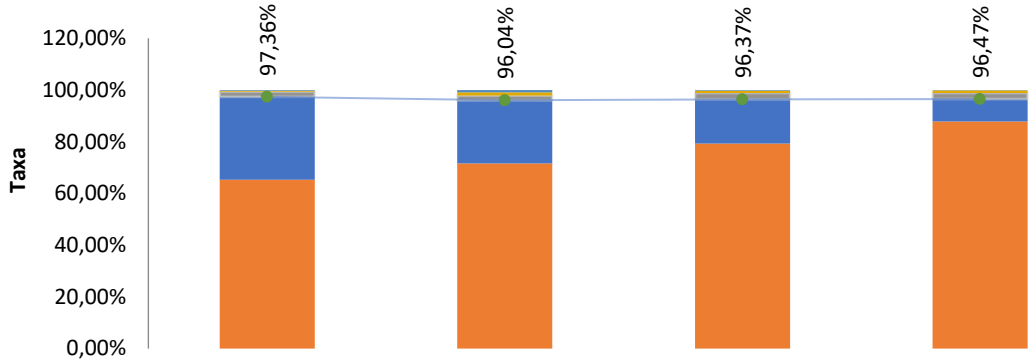


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Procedimentos Apresentados no BPA	38.263	29.824	41.800	46.372
Procedimentos Glosados no SBPA	0	0	0	0
% ocorrência de Glosas	0%	0%	0%	0%

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

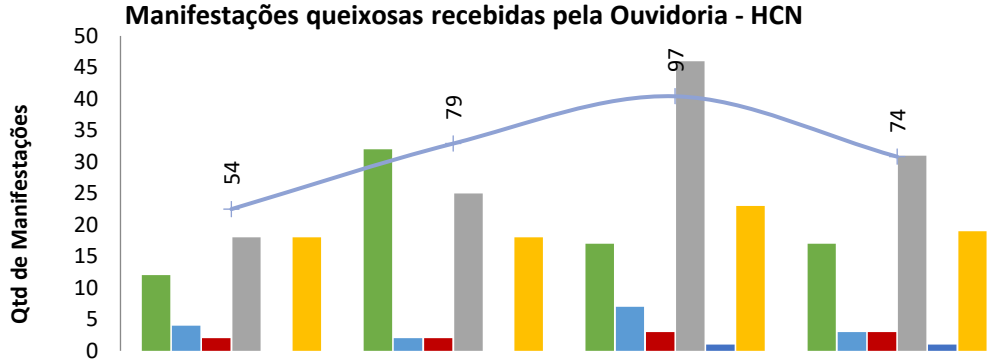
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Péssimo	0,29%	0,88%	0,27%	0,22%
Ruim	0,34%	1,26%	0,93%	0,95%
Regular	2,01%	1,82%	2,43%	2,37%
Bom	32,03%	24,48%	17,05%	8,62%
Ótimo	65,33%	71,56%	79,32%	87,85%
Geral	97%	96%	96%	96%

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN

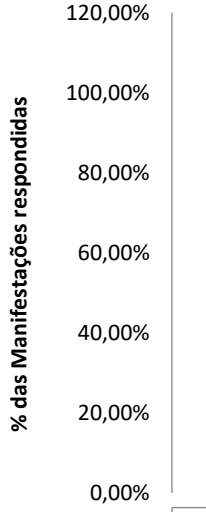


	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Elogio	12	32	17	17
Informação	4	2	7	3
Denúncia	2	2	3	3
Solicitação	18	25	46	31
Sugestão	0	0	1	1
Reclamação	18	18	23	19
Total	54	79	97	74

Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN

	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	78,95%	91,11%	84,72%	69,81%

Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Percentual de respondidas dentro do prazo	100,00%	100,00%	98,85%	100,00%

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

V – Recursos e Impactos

Recursos

HCN 01/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R$ 17.829.171,11	R$ 18.382.408,57	R$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R$ 0,00	R$ 425.410,30	R$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.520 pessoas diretamente, e uma média de 4.150 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	876	644

Cada um dos 14.029 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 38.299 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 42 mil pessoas foram impactadas pelos serviços do HCN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de janeiro, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN** foi citado **198** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Estadão**, **O Globo**, **Band**, **UOL**, **Medicina S/A**, **Isto é Dinheiro**, **Saúde Digital News**, **O Popular**, **Jornal Opção**, **Curta Mais**, **Diário de Goiás**, **Sala da Notícia**, **Rádio Uruaçu FM** e **Agência Cora Coralina de Notícias** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi para a **pesquisa sobre os melhores hospitais públicos do país,** na qual o HCN está incluso. A matéria gerou **58 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Estadão**, **O Globo**, **Band**, **UOL**, **Medicina S/A**, **Isto é Dinheiro**, **Saúde Digital News**, **O Popular**, **Jornal Opção** e **Agência Cora Coralina de Notícias**, além de publicações no *Instagram*, do Governo de Goiás, do governador Ronaldo Caiado e de diversos veículos de comunicação**.**

Além disso, em janeiro, o HCN concedeu uma entrevista para a **Rádio Uruaçu FM**, veículo de grande influência em Uruaçu e na região do entorno, sobre a campanha **Janeiro Branco**, de conscientização sobre a importância da saúde mental.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre os **novos programas de Residência Médica do HCN**, a **história de superação de uma paciente oncológica**, as dicas sobre **feridas e complicações ocasionadas pelo diabetes** e os **investimentos do governo de Goiás na Saúde do interior do estado**. Com isso, a unidade foi citada **122** vezes por veículos de comunicação como **Sala da Notícia**, **Jornal Gazeta**

Centro-Oeste, **Notícia Toda Hora**, **O Jornalismo**, **Excelência Notícias**, **Jornal do Vale** e **Agência Cora Coralina de Notícias**.

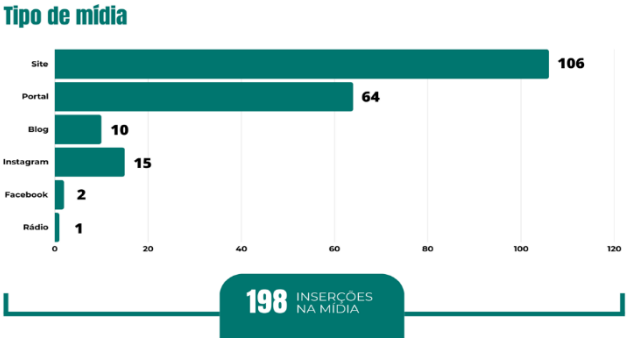
Na Comunicação Interna do HCN, **197 peças** foram criadas ao longo do mês de janeiro, sendo **48 cards**, **2 comunicados internos** e **147 outras artes**.

Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 33,2%**. As postagens geraram quase **um milhão** de visualizações, chegando ao total de **916 mil** visualizações.

Comunicação Externa

Em janeiro, foram produzidos **releases** que geraram **198 publicações na mídia**. A unidade foi citada em diversos canais, com matérias na **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.

O HCN foi citado em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **106 vezes**.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como o **Coral de Natal do HCN**, a divulgação dos **novos programas de Residência Médica**, os **treinamentos das equipes de enfermagem e multiprofissionais**, a **alta de uma paciente da UTI Pediátrica** e **depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o mês de janeiro, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 33,2%.** As postagens geraram quase **um milhão** de visualizações, chegando ao total de **916 mil** visualizações na plataforma**.**

A atividade do perfil registrou **6,8 mil atividades**, incluindo **6,3 mil visitas** ao perfil e **514 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,3 mil engajamentos.**

O número total **seguidores cresceu 1,9%**, atingindo **14.568 contas**, com a **adição de 613 novos seguidores** durante esse período analisado.

No *Instagram,* a postagem de destaque foi sobre **a 32ª Captação de Órgãos da unidade**, que obteve um alcance de 20,1 mil contas e 33,7 mil visualizações.

No *Facebook,* o conteúdo sobre lesões por diabetes foi destaque, atingindo 63 visualizações e 61 contas alcançadas.

No *LinkedIn,* o conteúdo sobre **novas vagas na unidade** foi destaque, atingindo 8,2 mil impressões e engajado 5,7 mil vezes.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **278 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Campanha "Eu faço a diferença na saúde de Goiás":** atingindo 13,2 mil visualizações e 7 mil contas;
- Retrospectiva 2025;
- Ação de natal para crianças da UTI e Clínica Pediátrica;
- **Campanha "A saúde de Goiás salvou a minha vida":** atingindo 5,4 mil visualizações e 3,6 mil contas;
- Treinamento sobre demandas da saúde mental;
- Treinamento sobre Segurança do Paciente;
- **Ações de natal na unidade:** atingindo 5,5 mil visualizações e 3,4 mil contas;
- **32ª Captação de Órgãos:** atingindo 33,7 mil visualizações e 20,1 mil contas;
- HCN está entre os melhores hospitais do país 100% SUS;
- Oncologia do HCN é um serviço pioneiro no Estado;
- **Depoimento de Paciente - Mônica:** atingindo 3,1 mil visualizações e 2,3 mil contas;
- Treinamento de Suporte Avançado de Vida em Cardiologia;
- **Chamamento para processo seletivo de residência médica:** atingindo 8,9 mil visualizações e 5,3 mil contas;
- **Depoimento de Paciente - Maria:** atingindo 3,5 mil visualizações e 2,5 mil contas;
- Projeto Roda de Afeto com pacientes e acompanhantes;
- **Depoimento de Paciente - Thiesse:** atingindo 3,6 mil visualizações e 2,3 mil contas;
- **Prevenção de lesão por diabetes:** atingindo 5,2 mil visualizações e 3,4 mil contas;
- **Alta de paciente da UTI Neonatal:** atingindo 12,3 mil visualizações e 7,1 mil contas;
- Ações do Janeiro Branco com colaboradores;

- **Retrospectiva geral:** atingindo 2,9 mil visualizações e 1,8 mil contas;
- HCN, Hetrin e HEF realizam integração dos novos internos de medicina de 2026;

Vídeos

Neste mês, foram gravados diversos vídeos, sendo divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar, e vídeos externos, direcionados à veículos de comunicação e SES-GO. Os vídeos gravados abordaram temas como os **novos programas de Residência Médica**, o **Coral de Natal do HCN,** sobre **feridas e complicações ocasionadas pelo diabetes,** as campanhas da SES "Eu faço a diferença na saúde de Goiás" e "A saúde de Goiás salvou minha vida" e os **depoimentos de pacientes.** A parceria com os colaboradores foi essencial para garantir a relevância e qualidade das mensagens, além de fortalecer o senso de pertencimento e engajamento.

Elogios Recebidos

Em janeiro, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe**.** O destaque do mês vai para

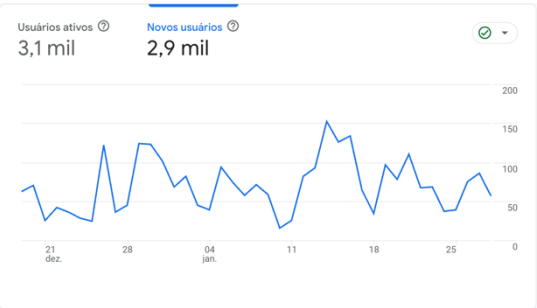
o **elogio de um paciente** enviado por *WhatsApp***.** Segue abaixo o depoimento transcrito na íntegra:

> *"Quero parabenizar a equipe hospital HCN do setor Clínica Médica 1 pelo excelente trabalho, com muita dedicação e humanidade. Principalmente a equipe das técnicas de enfermagem Jaciara, Lindineide, Luciana, Érica, Lorraine, Andressa e as enfermeiras Thyessa e Vanessa. Fui muito bem recebido e tive a melhor orientação, tenho muito a agradecer, primeiro a Deus e segundo a essas meninas profissionais, meus parabéns à equipe!"*

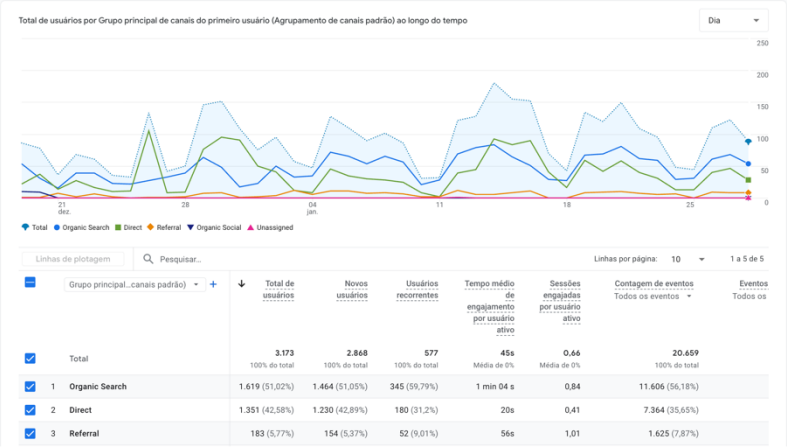
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

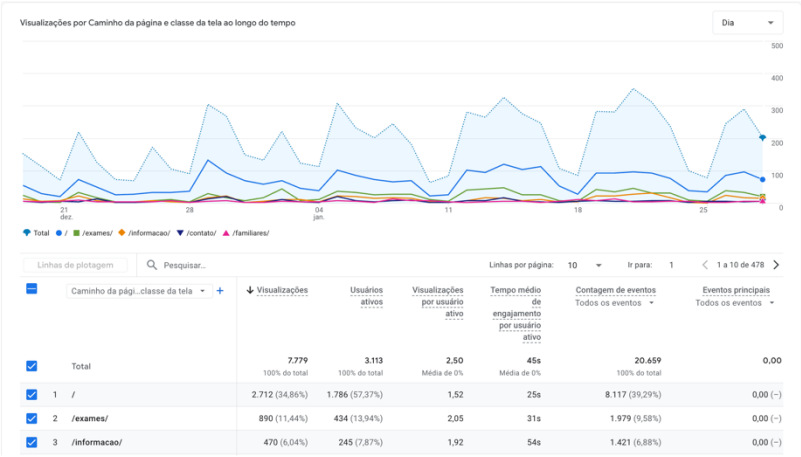
A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de janeiro, **7,8 mil visualizações**, sendo que **2,9 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **45 segundos.**



Durante o período, **1.464 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **1.230** por link direto e **154** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home”** foi a página mais acessada da plataforma com **2.712** visualizações no mês. Em seguida, a página de **“exames”**, com **890** visualizações, e a página **“informação”** com **470** visualizações.



VII – Encerramento

A consolidação das ações desenvolvidas no mês de janeiro de 2026 reafirma que a excelência na oferta de serviços de média e alta complexidade à população goiana decorre do comprometimento técnico, da

responsabilidade assistencial e da integração multiprofissional das equipes do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano. O desempenho institucional observado no período evidencia a capacidade operacional da unidade em manter produção sustentável, assistência qualificada e alinhamento permanente às diretrizes do Sistema Único de Saúde.

Os indicadores apresentados demonstram que o acesso a serviços resolutivos, seguros e humanizados permanece garantido à população usuária do SUS, em consonância com as pactuações estabelecidas junto à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás. As ações estratégicas implementadas, associadas ao fortalecimento da educação permanente, da humanização do cuidado e da governança assistencial, consolidam a trajetória institucional orientada pela qualidade, inovação responsável e sustentabilidade.

No que se refere às metas contratuais de exames de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT (Imagem), registra-se que não houve o atingimento integral no período. Tal resultado decorreu, preponderantemente, de fatores externos à governabilidade do HCN, notadamente a regulação de determinados exames pela Central de Regulação Estadual (CRE) em quantitativo inferior às agendas disponibilizadas, impactando diretamente o preenchimento das vagas ofertadas. Soma-se a esse cenário a elevada taxa de absenteísmo dos pacientes agendados, circunstâncias devidamente detalhadas e justificadas ao longo deste relatório, assim como nos meses anteriores.

Ao iniciar o ciclo de 2026, o HCN reafirma seu compromisso institucional com a Secretaria de Estado da Saúde e com a sociedade goiana, mantendo-se rigorosamente alinhado às políticas públicas vigentes, às boas práticas de gestão hospitalar e aos princípios que regem o SUS. Permanecemos empenhados no aprimoramento contínuo dos processos, na consolidação dos projetos estratégicos em curso e na ampliação de iniciativas voltadas à segurança do paciente, à eficiência operacional e à humanização da assistência.

O reconhecimento do HCN pelo IBROSS como um dos 10 melhores hospitais públicos 100% SUS de Goiás e um os 100 melhores

do Brasil não é apenas um dado estatístico — é a chancela nacional de que gestão eficiente, assistência qualificada e compromisso com o Sistema Único de Saúde produzem resultados concretos, mensuráveis e reconhecidos em âmbito nacional. Trata-se de um marco que projeta o HCN como referência estratégica na saúde pública goiana/brasileira e reafirma sua capacidade de entregar excelência mesmo em um cenário de alta complexidade, de grandes desafios, no interior do Estado.

Por fim, registra-se que todos os dados, documentos e evidências que fundamentam este relatório encontram-se integralmente à disposição dessa Secretaria para fins de análise técnica, validação e eventuais esclarecimentos adicionais, reiterando a transparência e a responsabilidade institucional que norteiam a gestão do HCN.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 23 de fevereiro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

gov.br Documento assinado digitalmente
JOAO BATISTA DA CUNHA
Data: 23/02/2026 18:10:43-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

LUCIANO DIAS AZEVEDO:19576202850
Assinado de forma digital por LUCIANO DIAS AZEVEDO:19576202850
Dados: 2026.02.23 18:24:37 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico