



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

12/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de dezembro de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	11
II.1 – indicadores e metas de produção	11
II.2 – indicadores e metas de desempenho	42
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	58
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	58
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	80
III.3 – farmacovigilância	84
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	85
III.5 – dados da equipe multiprofissional	89
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	95
IV – ATIVIDADES DE APOIO	105
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	105
IV.2 – recursos humanos.....	108
IV.3 – dados de desenvolvimento e cuidado humano	117
IV.4 – ações e atividades de impacto e benefício social	126
IV.5 – lavanderia.....	134
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	134
IV.7 – infraestrutura e manutenção	135
IV.8 – faturamento	136
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário	137
V – RECURSOS E IMPACTOS	138
VI – O HCN E A SOCIEDADE.....	139
VII – ENCERRAMENTO.....	146

I - PALAVRA DA DIRETORIA

Apresenta-se à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) mais um Relatório Mensal de Prestação de Contas do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), documento que expressa, de forma transparente e objetiva, os resultados de produção e desempenho institucionais alcançados pela unidade no mês de dezembro de 2025, reafirmando seu papel estratégico na solidificação da regionalização da saúde no Estado de Goiás, de modo especial no centro-norte goiano.

O mês de dezembro de 2025 possui significado especial para o HCN, que completou quatro anos de funcionamento como hospital geral, consolidando-se como referência estadual em média e alta complexidade, com atuação direta junto aos 60 municípios que compõem a Macrorregião Centro-Norte. Desde a sua inauguração, a unidade ultrapassou a marca de 2,2 milhões de atendimentos, todos pautados nos princípios da universalidade, integralidade, equidade e humanização do cuidado, com destaque para as linhas assistenciais de oncologia, traumatologia e gestação de alto risco.

Ao longo de 2025, o HCN realizou mais de 635 mil atendimentos, abrangendo consultas, exames diagnósticos, internações, cirurgias, partos e tratamentos oncológicos, evidenciando sua elevada capacidade operacional, resolutividade assistencial e relevância para o sistema público de saúde. Entre janeiro e dezembro, foram contabilizados mais de 519 mil exames laboratoriais e de imagem, 30 mil consultas médicas, 17 mil consultas oncológicas, 39 mil consultas multiprofissionais, 19 mil internações, 8.555 cirurgias (8% a mais que em 2024) e 1.375 partos (7% a mais que em 2024), números que traduzem o impacto direto da unidade na ampliação do acesso e na garantia do cuidado qualificado à população goiana. Essa produção representa um aumento de 10,25% em relação ao ano passado, reforçando a resolubilidade e confiabilidade do hospital frente à SES e a sociedade goiana. Outros dados que merecem destaque são os mais de 29 mil atendimentos

realizados no pronto-socorro, as mais de 19 mil altas hospitalares e as 4.582 sessões de quimioterapias realizadas.

O ano de 2025 também foi marcado por uma conquista institucional histórica: a obtenção da certificação da Organização Nacional de Acreditação – ONA, que posicionou o HCN como o sexto hospital da rede pública estadual a alcançar o selo de Hospital Acreditado. Tal reconhecimento reafirma o compromisso da unidade com a qualidade, a segurança do paciente, a padronização de processos e a melhoria contínua da gestão e da assistência. Soma-se a esse avanço a implantação da primeira usina solar da rede estadual de saúde, iniciativa alinhada às diretrizes de sustentabilidade, eficiência energética e responsabilidade ambiental, fortalecendo a gestão responsável dos recursos públicos.

Os resultados institucionais se refletem de forma inequívoca na percepção dos usuários. Os dados compilados pelo Serviço de Ouvidoria do HCN demonstram que o hospital alcançou índice de satisfação geral de 97%, evidenciando o reconhecimento da população quanto à qualidade do atendimento, à humanização do cuidado e ao comprometimento das equipes multiprofissionais e administrativas.

No campo da humanização, o mês de dezembro foi marcado por ações que reforçaram valores institucionais como empatia, acolhimento, solidariedade e cuidado centrado na pessoa. As atividades alusivas ao período natalino promoveram momentos de conforto e esperança, especialmente para crianças internadas na UTI Pediátrica e na Clínica Pediátrica, envolvendo colaboradores de diferentes áreas em iniciativas que fortaleceram vínculos humanos no ambiente hospitalar.

No período natalino de 2025, o HCN promoveu um conjunto de ações institucionais voltadas à humanização do cuidado, ao fortalecimento dos vínculos e à promoção do acolhimento no ambiente hospitalar. As iniciativas foram conduzidas de forma integrada, envolvendo diferentes áreas da instituição, com o objetivo de proporcionar momentos de conforto, esperança e bem-estar a pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Como parte da programação, o auditório do HCN recebeu uma decoração natalina especial e diversas árvores natalinas foram montadas em pontos estratégicos da unidade, criando um ambiente bonito, humanizado e acolhedor para a época. Adicionalmente, foi organizado um coral de Natal com colaboradores voluntários para trazer a magia natalina por meio da música para toda a unidade. A Cantata de Natal percorreu diversos setores do hospital, levando música, mensagens de esperança e acolhimento a pacientes, acompanhantes e equipes em atividade. A ação contribuiu para transformar o cotidiano hospitalar em um espaço de sensibilidade, empatia e conexão humana, especialmente significativo em um ambiente de assistência à saúde.

Nas vésperas do Natal, destacou-se uma ação especial voltada às crianças internadas na UTI Pediátrica e na Clínica Pediátrica. A iniciativa contou com a atuação conjunta da Comissão de Responsabilidade Social, do DHO, do Projeto Cuidar e Mover e de colaboradores de diferentes setores, que se mobilizaram para levar momentos de descontração, alegria e afeto às crianças e seus familiares. A atividade reforçou a importância do cuidado integral, que transcende o tratamento clínico e incorpora a dimensão emocional e humana da assistência.

As ações natalinas realizadas no HCN reafirmam o compromisso institucional com a humanização do cuidado, evidenciando que a excelência assistencial também se constrói por meio de gestos de empatia, solidariedade e respeito às singularidades de cada paciente. A celebração de um momento de fé ecumênico e uma missa especial de natal compuseram a programação de fim de ano do HCN.

No âmbito da segurança e saúde do trabalhador, destaca-se a realização da SIPAT 2025, promovida pela CIPAA do HCN, com programação voltada ao fortalecimento da cultura de segurança, indo além do atendimento às exigências legais. Foram abordados temas estratégicos como saúde mental, prevenção do *burnout*, sustentabilidade, assédio moral e sexual, identificação de riscos e segurança nos serviços de saúde, contribuindo para a conscientização, o engajamento e a corresponsabilização das equipes.

O HCN reafirmou ainda seu compromisso com a vida e com a solidariedade ao realizar, em dezembro, a 32ª captação de órgãos, sendo a 11ª do ano de 2025, contribuindo de forma efetiva para a rede nacional de transplantes. A ação, conduzida com rigor técnico, ético e humanizado, envolveu a captação de fígado, rins e córneas, beneficiando pacientes em lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes, evidenciando a maturidade institucional e a integração das equipes multiprofissionais e dos parceiros envolvidos.

No âmbito do fortalecimento das ações estratégicas voltadas à atenção oncológica, a equipe do Centro de Oncologia do HCN participou, em Brasília, de oficina técnica promovida pelo Ministério da Saúde, no contexto da implantação do Super Centro Brasil para Diagnóstico de Câncer. A iniciativa integra a estratégia nacional de ampliação do acesso ao diagnóstico oncológico oportuno e qualificado, por meio da incorporação de soluções avançadas de telepatologia e telessaúde, conectando serviços da rede pública a centros de excelência de referência nacional, como o A.C.Camargo Cancer Center e o Instituto Nacional de Câncer (INCA).

Para o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, a participação nessa capacitação de abrangência nacional representa um avanço estratégico relevante para o Estado de Goiás, ao ampliar a capacidade institucional de acesso a diagnósticos mais ágeis, precisos e resolutivos, impactando diretamente na redução do tempo entre a suspeição clínica, a confirmação diagnóstica e o início oportuno do tratamento oncológico. Essa iniciativa fortalece a integração do HCN à rede de atenção à saúde, qualifica a linha de cuidado em oncologia e potencializa a resolutividade assistencial em benefício da população atendida.

Ao longo do mês, também foram realizados treinamentos estratégicos voltados à segurança do paciente, à atualização técnica e ao desenvolvimento das competências profissionais, reafirmando o compromisso institucional com a educação permanente em saúde. As capacitações abrangeram diferentes áreas assistenciais e multiprofissionais, fortalecendo a qualidade do cuidado, a segurança assistencial e o

desenvolvimento humano das equipes. Entre as capacitações realizadas, destacam-se: Boas Práticas para Contenção de Pacientes e Prevenção de Quedas, direcionada à equipe assistencial; Serviço Social Hospitalar frente às demandas de Saúde Mental: potencialidades, desafios éticos, políticos e intersetoriais, para a equipe de Serviço Social; Discussão de Casos da Unidade, voltada à equipe de Psicologia; Simulação Realística, destinada à equipe de Fisioterapia; e Meta 3 — identificação, prevenção e manejo de erros de medicação — para a equipe de Farmácia.

Os projetos estratégicos definidos pela Secretaria de Estado da Saúde como o de Inteligência Artificial na Classificação de Recém-nascidos, Saúde em Nossas Mãos, Cuidados Paliativos, Preceptoria de Programas de Residência, Gestão de Programas de Residência e IHR – Integração Hospitais em Rede, Command Center, bem como os projetos e ações institucionais internas, seguem sendo executados em conformidade com os cronogramas pactuados, evidenciando o alinhamento do hospital às diretrizes estaduais de gestão e assistência. As ações desenvolvidas refletem a missão institucional de ofertar serviços de saúde pautados na qualidade, segurança, humanização, inovação e sustentabilidade, reafirmando o compromisso permanente com pacientes, colaboradores e a sociedade. A assistência prestada pelo HCN mantém-se integral, resolutiva e segura, respaldada pela certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Em síntese, o ano de 2025 reafirmou o HCN como uma instituição pública de saúde resolutiva, sustentável e comprometida com a excelência assistencial. Os resultados alcançados refletem o fortalecimento da regionalização da saúde, a responsabilidade na gestão dos recursos públicos, o compromisso com a segurança do paciente e do trabalhador e a centralidade da humanização do cuidado. No mês de dezembro, em especial, ao celebrar quatro anos de funcionamento como hospital geral, o HCN reforça sua capacidade de responder às demandas do sistema de saúde com eficiência, qualidade técnica e sensibilidade humana, mantendo-se alinhado às diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde e às necessidades da população goiana.

Por fim, registra-se que, ao longo do período avaliado, o HCN cumpriu de forma consistente e qualificada sua missão institucional, promovendo ações integradas de prevenção, humanização da assistência e qualificação profissional, que contribuem diretamente para o fortalecimento da segurança do paciente, da qualidade assistencial e do cuidado integral.

Veja a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	dez-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	329	328
Saídas Oncológicas	89	102
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	78
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	218	212
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	117	126
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	456
Obstétrica	194	208
Saúde Mental	21	27
Total	1.479	1.537
02. Atendimento ao paciente internado		dez-25
Assistência Social		2816
Farmácia		11039
Fisioterapia		7604
Fonoaudiologia		300
Nutrição		3316
Odontologia		726
Psicologia		1634
Terapia Ocupacional		0
Total		27.435
03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	dez-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	60	35
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	150	159
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	18	1
Cirurgia Oncológica	86	89
Total	314	284
04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	dez-25
Cirurgia geral	314	116
Neurocirurgia		0
Ginecologia		0
Ortopedia		60
Proctologia		5
Urologia		6
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		18
Dermatologia oncológica		39
Ginecologia oncológica		8
Mastologia oncológica		9
Proctologia oncológica		9
Urologia oncológica		6
Total	314	284



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
05. Tipos de Cirurgias		dez-25
Eletivas e 2º tempo		284
Urgências		447
Total		731
06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		dez-25
Cirurgia geral		116
Neurocirurgia		0
Ginecologia		0
Ortopedia		60
Proctologia		5
Urologia		6
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		18
Dermatologia oncológica		39
Ginecologia oncológica		8
Mastologia oncológica		9
Proctologia oncológica		9
Urologia oncológica		6
Total		284
07. Especialidade de cirurgias de urgência		dez-25
Cirurgia geral		106
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		213
Otorrinolaringologia		0
Proctologia		0
Urologia		13
Angiologia e cirurgia vascular		13
Oncologia		22
Bucomaxilo		37
Cirurgia Pediátrica		4
Neurocirurgia		26
Cirurgia Torácica		13
Total		447
08. Tipos de partos		dez-25
Normal		52
Cesárea		65
Total		117
09. atendimentos Ambulatoriais	Meta Mensal	dez-25
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.530
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.474
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.400	3.400
Procedimentos Ambulatoriais	-	325
Total	7.400	7.729
10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	dez-25



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	228
Cirurgia Geral		445
Clínica médica (egresso)		56
Cirurgia do aparelho digestivo		13
Ginecologia		134
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		14
Mastologia		15
Neurocirurgia		17
Neurologia adulto		59
Neurologia pediátrica		31
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		63
Ortopedia e Traumatologia		877
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		74
Proctologia geral		15
Pneumologia clínica		44
Psiquiatria		0
Urologia		149
Angiologia e Cirurgia Vascular		163
Anestesiologia ¹		120
Cirurgia pediátrica ¹		3
Cirurgia torácica ¹		10
Total	2.800	2.530
11. Consulta médicas oncológicas	Meta	dez-25
Dermatologia oncológica	1.200	100
Ginecologia oncológica		56
Mastologia oncológica		41
Oncologia clínica		1.124
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		33
Urologia oncológica		81
Cirurgia oncológica ¹		28
Cirurgia vascular oncológica ¹		11
Cirurgia torácica ¹		0
Total	1.200	1.474
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	dez-25
Fisioterapia (egresso)	3.400	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		11
Enfermagem (egresso)		1.237
Farmácia		112
Farmácia - VVS		0
Psicologia - VVS		0
Nutrição		301
Bucomaxilofacial ¹		20
Psicologia ¹		734
Serviço social ¹		985
Total	3.400	3.400



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
13. SADT Externo Realizado	Meta Mensal	dez-25
Análises Clínicas	150	0
Broncoscopia	5	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	8
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	80	69
Ecocardiograma	150	110
Eletrocardiograma	5	0
Eletroencefalograma com e sem estímulo	15	0
Endoscopia digestiva alta	100	65
Endoscopia das vias urinárias	5	3
Holter	40	12
MAPA	30	12
Mamografia	50	51
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)	10	11
Ressonância magnética com e sem contraste	500	433
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia	350	331
Ultrassonografia	150	137
Doppler Colorido de Vasos	20	158
TOTAL	1.685	1.420
14. Hospital Dia	Meta Mensal	dez-25
Atendimentos	274	334
15. SADT Externo Ofertado		dez-25
Análises Clínicas		0
Broncoscopia		0
Cicloergometria (teste ergométrico)		30
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		5
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia		126
Ecocardiograma		160
Eletrocardiograma		0
Eletroencefalograma com e sem estímulo		30
Endoscopia digestiva alta		144
Endoscopia das vias urinárias		15
Holter		30
MAPA		30
Mamografia		80
Raio-X (Radiografia com e sem contraste)		25
Ressonância magnética com e sem contraste		594
Tomografia Computadorizada com e sem contraste / Angiotomografia		550
Ultrassonografia		330
Doppler Colorido de Vasos		200
TOTAL		2.349
16. SADT Interno Realizado		dez-25
Análises Clínicas		34.052
Patologia Clínica		516

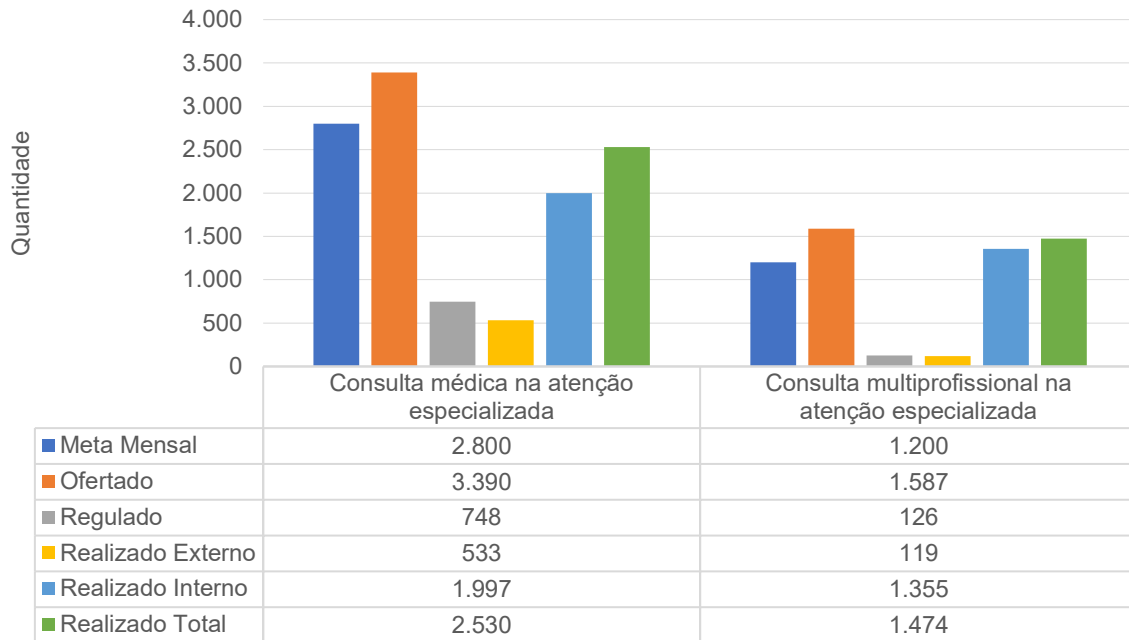


Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
Broncoscopia		0
Colonoscopia		8
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		0
Ecocardiograma		65
Ecodoppler		0
Eletrocardiograma		869
Eletroencefalograma		9
Endoscopia digestiva		43
Endoscopia das vias urinárias		3
Holter		2
Mamografia		19
MAPA		0
Raio-x		3.735
Ressonância magnética		178
Cicloergometria (teste ergométrico)		0
Tomografia Computadorizada		1.777
Ultrassonografia		487
Ultrassonografia / Doppler		362
Quimioterapia		430
TOTAL		42.555
17. Atendimento de Urgência e Emergência		dez-25
Regulada		1.220
Espontânea		1380
Total		2.600
18. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		dez-25
Emergência		25
Muito Urgente		255
Urgente		1.172
Pouco Urgente		1.078
Não Urgente		70
Situação Incompatível		0
Total		2.600
19. Atendimento de urgência e Emergência		dez-25
Cirurgia Bucomaxilofacial		0
Cirurgia Geral		135
Cirurgia Torácica		0
Clínica Médica		1.745
Gastroenterologia		1
Ginecologia/Obstetrícia		305
Ortopedia e traumatologia		199
Neurocirurgia		0
Angiologia e Cirurgia Vascular		1
Pediatria		210
Outras especialidades		4
Total		2.600
20. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		dez-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		273

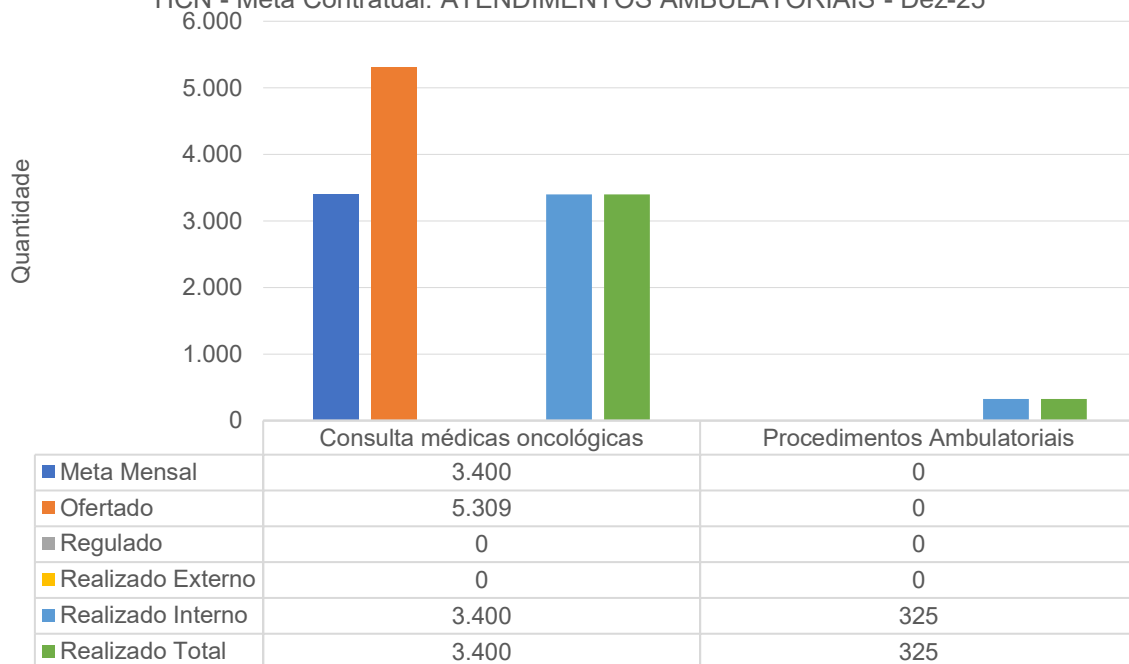
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
Total de Cirurgias Realizadas		731
Percentual		37,35%
21. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		dez-25
Tempo Médio de Espera (Dias)		5
22. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades		dez-25
Ortopedia		0
Cirurgia Geral		0
Oncologia		0
Urologia		2
Total		2
23. Procedência das internações		dez-25
Regulada		1.055
Espontânea		823
Total		1.878

CONSULTAS AMBULATORIAIS

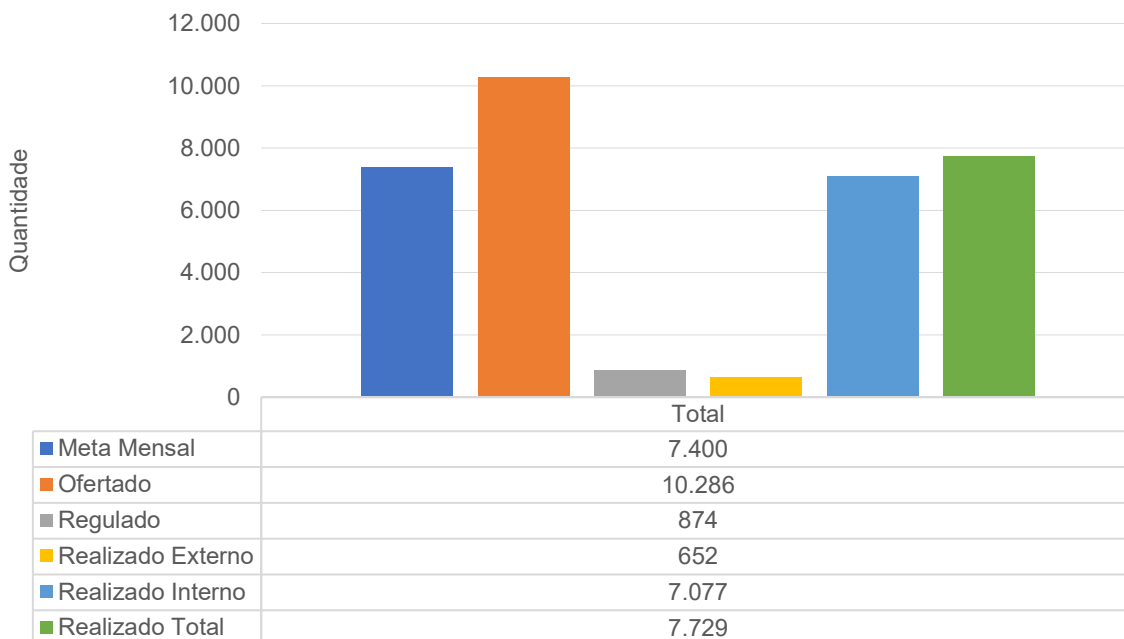
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-25



Nesse mês, o HCN realizou o total de atendimentos de 7.729, 4,44%, acima da meta, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a dezembro:

NA

NIR Ambulatório<nir.amb@hcn.org.br>

Responder

Responder a todos

Encaminhar

Para: operacional.saude@goias.gov.br; sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; Aline Cristina de Oliveira; João Cunha; +2 outros

Seg, 10/11/2025 16:55

AGENDA SADT DEZEMBRO-2...

AGENDA SES PADRÃO DEZE...

CARTEIRA DE SERVIÇOS HCN...

3 anexos (179 KB) Salvar tudo no OneDrive – Imed Baixar tudo

Conforme rotina mensal, encaminho a AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Dezembro/ 2025.

Observação: Dia 25/12 Natal

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

--

1. AGENTE DESEJA ATRIBUIR 20 ATRIBUIÇÕES (CONFERIR E CONFERMARE) ATRIBUIÇÕES

2. INFORMAR SE DESEJA "MARCAR COMO NÃO SER ATRIBUÍDO" (CONFERIR E CONFERMARE)

PERMISSÃO

SE O PROFISSIONAL ATRIBUIR NO ATRIBUÍDO DA TABELA DE ATRIBUIÇÕES, TEM-SE O ATRIBUÍDO DA TABELA DE ATRIBUIÇÕES E NÃO PODE SER ATRIBUÍDO NO CASO DE ATRIBUIÇÃO ATRIBUÍDO COMPLETO NA COLUNA DE "ATRIBUÍDO" E NÃO PODE SER ATRIBUÍDO ATRIBUÍDO

SE

SE O PROFISSIONAL ATRIBUIR EM QUALQUER COLUNA NÃO DA ATRIBUIÇÃO (PÁGINA 22) DEVERÁ INFORMAR SE DESEJA ATRIBUÍDO

Este gráfico de barras e linha apresenta os dados de atendimento e absenteísmo por mês. O eixo vertical à esquerda mede a quantidade de atendimentos (0 a 6.000), e o eixo vertical à direita mede a taxa de absenteísmo (0% a 30%).

Mês	Qtd de Atendimento	Taxa de Absenteísmo
Jan	4.900	24%
Fev	5.200	21%
Mar	4.300	22%
Abr	5.000	25%

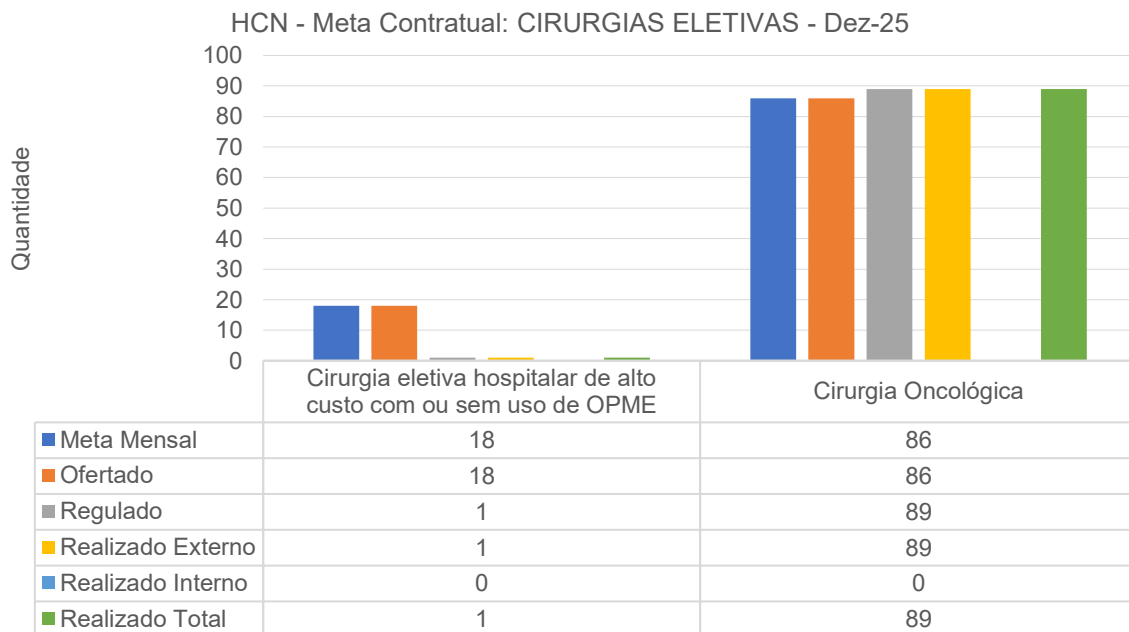
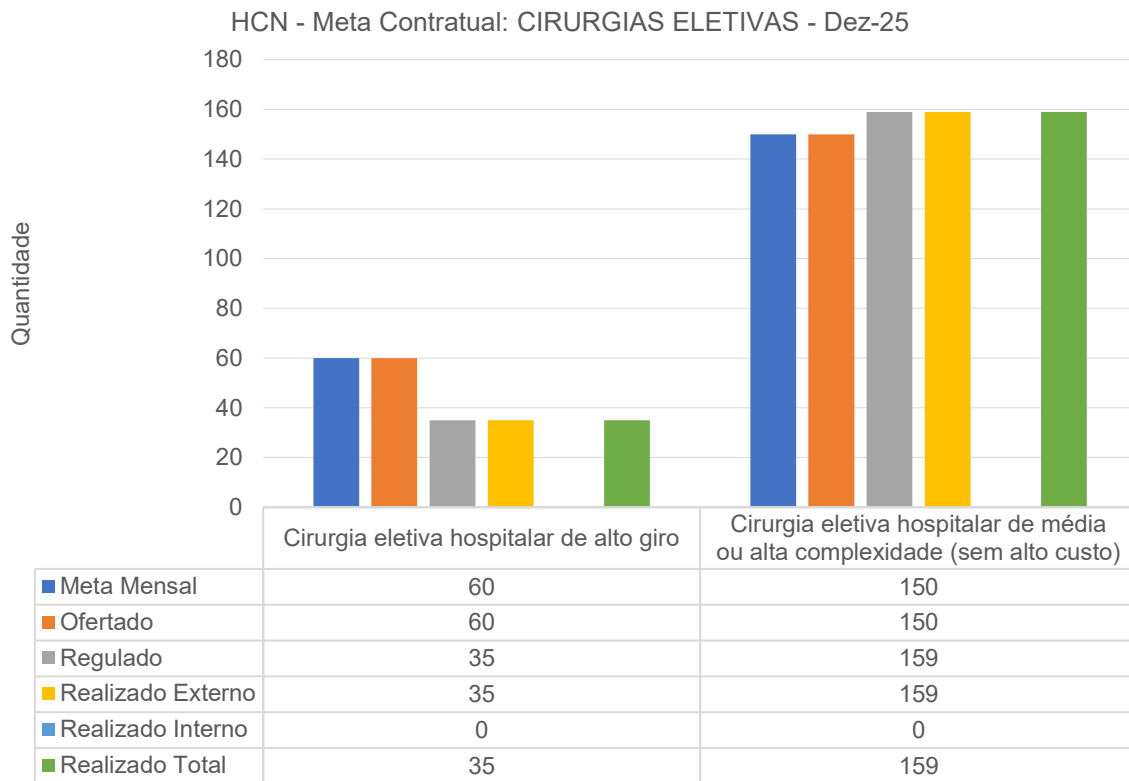
Página 19

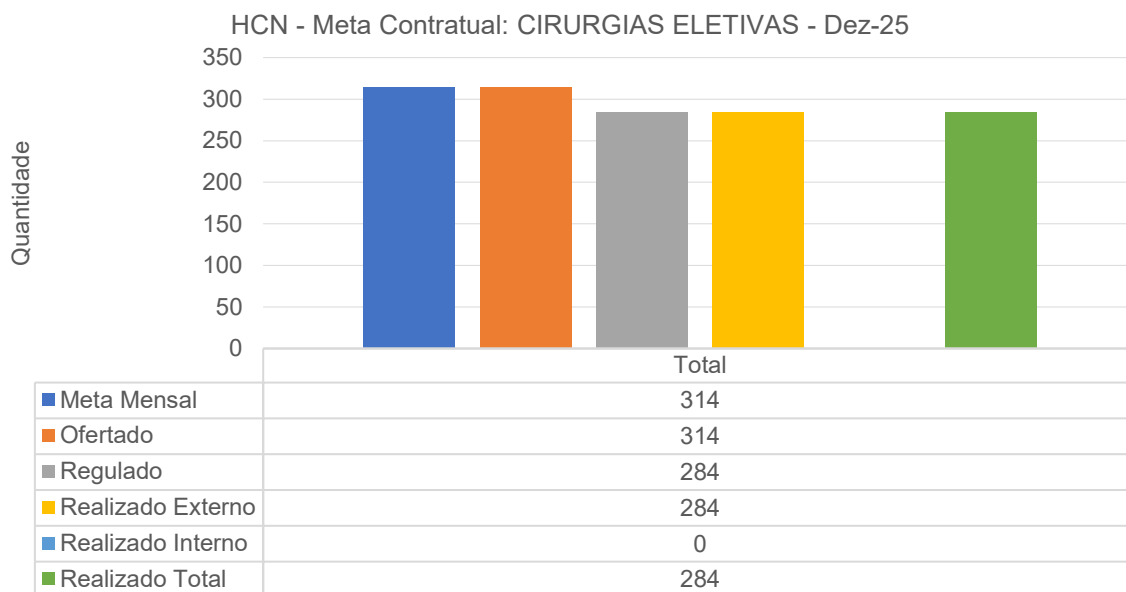
Em dezembro, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.977 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeiras consultas quanto para retornos. **No entanto, apenas 874 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta.** Desse total, compareceram 652 pacientes, o que representa um índice de absenteísmo de 25%.

Esse tema já foi discutido formalmente em reunião realizada na SES-GO em 22 de janeiro de 2025 – entre outras oportunidades junto às áreas técnicas da SES. Contudo, ainda permanece a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON para primeiras consultas ambulatoriais e determinados exames de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), situação agravada pelos índices de absenteísmo dos pacientes.

O tema foi devidamente formalizado junto à SES-GO por meio do Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024, permanecendo o HCN à disposição para o alinhamento de fluxos e estratégias conjuntas que possibilitem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas pactuadas.

CIRURGIAS ELETIVAS





A meta de cirurgias eletivas realizadas em dezembro, foi atingida, com 90,44% do total estimado no contrato de gestão.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) em conformidade com o Contrato de Gestão, contemplando diversos exames. Abaixo, apresentamos o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT enviada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de dezembro:

Seq. 10/11/2025 16:55

CARTEIRA DE SERVIÇOS HCN... 42 KB

Conforme rotina mensal, encaminho a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Dezembro/ 2025.

33

[illegible]

1. **Identify the main topic of the text.**

© 2005 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 258: 101–108

© 2015 Cambridge University Press. This is an Open Access article, distributed under the terms of the Creative Commons Attribution licence (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted re-use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

© 2000 Blackwell Science Ltd *Journal of Internal Medicine* 247: 395–402

Copyright © 2006 John Wiley & Sons, Ltd.

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 291–297

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

Source: <http://www.irs.gov/efile/efiletrans.htm>

Copyright © 2009 John Wiley & Sons, Ltd.

THE UNIVERSITY OF CHICAGO LIBRARY

THEOREM 6. Let $\alpha \in [0, 1]$. Then

1. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without permission in writing from the publisher.

1995a, 1995b, 1995c, 1995d, 1995e, 1995f, 1995g, 1995h, 1995i, 1995j, 1995k, 1995l, 1995m, 1995n, 1995o, 1995p, 1995q, 1995r, 1995s, 1995t, 1995u, 1995v, 1995w, 1995x, 1995y, 1995z, 1996a, 1996b, 1996c, 1996d, 1996e, 1996f, 1996g, 1996h, 1996i, 1996j, 1996k, 1996l, 1996m, 1996n, 1996o, 1996p, 1996q, 1996r, 1996s, 1996t, 1996u, 1996v, 1996w, 1996x, 1996y, 1996z, 1997a, 1997b, 1997c, 1997d, 1997e, 1997f, 1997g, 1997h, 1997i, 1997j, 1997k, 1997l, 1997m, 1997n, 1997o, 1997p, 1997q, 1997r, 1997s, 1997t, 1997u, 1997v, 1997w, 1997x, 1997y, 1997z, 1998a, 1998b, 1998c, 1998d, 1998e, 1998f, 1998g, 1998h, 1998i, 1998j, 1998k, 1998l, 1998m, 1998n, 1998o, 1998p, 1998q, 1998r, 1998s, 1998t, 1998u, 1998v, 1998w, 1998x, 1998y, 1998z, 1999a, 1999b, 1999c, 1999d, 1999e, 1999f, 1999g, 1999h, 1999i, 1999j, 1999k, 1999l, 1999m, 1999n, 1999o, 1999p, 1999q, 1999r, 1999s, 1999t, 1999u, 1999v, 1999w, 1999x, 1999y, 1999z, 2000a, 2000b, 2000c, 2000d, 2000e, 2000f, 2000g, 2000h, 2000i, 2000j, 2000k, 2000l, 2000m, 2000n, 2000o, 2000p, 2000q, 2000r, 2000s, 2000t, 2000u, 2000v, 2000w, 2000x, 2000y, 2000z, 2001a, 2001b, 2001c, 2001d, 2001e, 2001f, 2001g, 2001h, 2001i, 2001j, 2001k, 2001l, 2001m, 2001n, 2001o, 2001p, 2001q, 2001r, 2001s, 2001t, 2001u, 2001v, 2001w, 2001x, 2001y, 2001z, 2002a, 2002b, 2002c, 2002d, 2002e, 2002f, 2002g, 2002h, 2002i, 2002j, 2002k, 2002l, 2002m, 2002n, 2002o, 2002p, 2002q, 2002r, 2002s, 2002t, 2002u, 2002v, 2002w, 2002x, 2002y, 2002z, 2003a, 2003b, 2003c, 2003d, 2003e, 2003f, 2003g, 2003h, 2003i, 2003j, 2003k, 2003l, 2003m, 2003n, 2003o, 2003p, 2003q, 2003r, 2003s, 2003t, 2003u, 2003v, 2003w, 2003x, 2003y, 2003z, 2004a, 2004b, 2004c, 2004d, 2004e, 2004f, 2004g, 2004h, 2004i, 2004j, 2004k, 2004l, 2004m, 2004n, 2004o, 2004p, 2004q, 2004r, 2004s, 2004t, 2004u, 2004v, 2004w, 2004x, 2004y, 2004z, 2005a, 2005b, 2005c, 2005d, 2005e, 2005f, 2005g, 2005h, 2005i, 2005j, 2005k, 2005l, 2005m, 2005n, 2005o, 2005p, 2005q, 2005r, 2005s, 2005t, 2005u, 2005v, 2005w, 2005x, 2005y, 2005z, 2006a, 2006b, 2006c, 2006d, 2006e, 2006f, 2006g, 2006h, 2006i, 2006j, 2006k, 2006l, 2006m, 2006n, 2006o, 2006p, 2006q, 2006r, 2006s, 2006t, 2006u, 2006v, 2006w, 2006x, 2006y, 2006z, 2007a, 2007b, 2007c, 2007d, 2007e, 2007f, 2007g, 2007h, 2007i, 2007j, 2007k, 2007l, 2007m, 2007n, 2007o, 2007p, 2007q, 2007r, 2007s, 2007t, 2007u, 2007v, 2007w, 2007x, 2007y, 2007z, 2008a, 2008b, 2008c, 2008d, 2008e, 2008f, 2008g, 2008h, 2008i, 2008j, 2008k, 2008l, 2008m, 2008n, 2008o, 2008p, 2008q, 2008r, 2008s, 2008t, 2008u, 2008v, 2008w, 2008x, 2008y, 2008z, 2009a, 2009b, 2009c, 2009d, 2009e, 2009f, 2009g, 2009h, 2009i, 2009j, 2009k, 2009l, 2009m, 2009n, 2009o, 2009p, 2009q, 2009r, 2009s, 2009t, 2009u, 2009v, 2009w, 2009x, 2009y, 2009z, 2010a, 2010b, 2010c, 2010d, 2010e, 2010f, 2010g, 2010h, 2010i, 2010j, 2010k, 2010l, 2010m, 2010n, 2010o, 2010p, 2010q, 2010r, 2010s, 2010t, 2010u, 2010v, 2010w, 2010x, 2010y, 2010z, 2011a, 2011b, 2011c, 2011d, 2011e, 2011f, 2011g, 2011h, 2011i, 2011j, 2011k, 2011l, 2011m, 2011n, 2011o, 2011p, 2011q, 2011r, 2011s, 2011t, 2011u, 2011v, 2011w, 2011x, 2011y, 2011z, 2012a, 2012b, 2012c, 2012d, 2012e, 2012f, 2012g, 2012h, 2012i, 2012j, 2012k, 2012l, 2012m, 2012n, 2012o, 2012p, 2012q, 2012r, 2012s, 2012t, 2012u, 2012v, 2012w, 2012x, 2012y, 2012z, 2013a, 2013b, 2013c, 2013d, 2013e, 2013f, 2013g, 2013h, 2013i, 2013j, 2013k, 2013l, 2013m, 2013n, 2013o, 2013p, 2013q, 2013r, 2013s, 2013t, 2013u, 2013v, 2013w, 2013x, 2013y, 2013z, 2014a, 2014b, 2014c, 2014d, 2014e, 2014f, 2014g, 2014h, 2014i, 2014j, 2014k, 2014l, 2014m, 2014n, 2014o, 2014p, 2014q, 2014r, 2014s, 2014t, 2014u, 2014v, 2014w, 2014x, 2014y, 2014z, 2015a, 2015b, 2015c, 2015d, 2015e, 2015f, 2015g, 2015h, 2015i, 2015j, 2015k, 2015l, 2015m, 2015n, 2015o, 2015p, 2015q, 2015r, 2015s, 2015t, 2015u, 2015v, 2015w, 2015x, 2015y, 2015z, 2016a, 2016b, 2016c, 2016d, 2016e, 2016f, 2016g, 2016h, 2016i, 2016j, 2016k, 2016l, 2016m, 2016n, 2016o, 2016p, 2016q, 2016r, 2016s, 2016t, 2016u, 2016v, 2016w, 2016x, 2016y, 2016z, 2017a, 2017b, 2017c, 2017d, 2017e, 2017f, 2017g, 2017h, 2017i, 2017j, 2017k, 2017l, 2017m,

© 2000 Blackwell Science Ltd *Journal of Internal Medicine* 247: 399–405

Source: <http://www.fishbase.org>

1

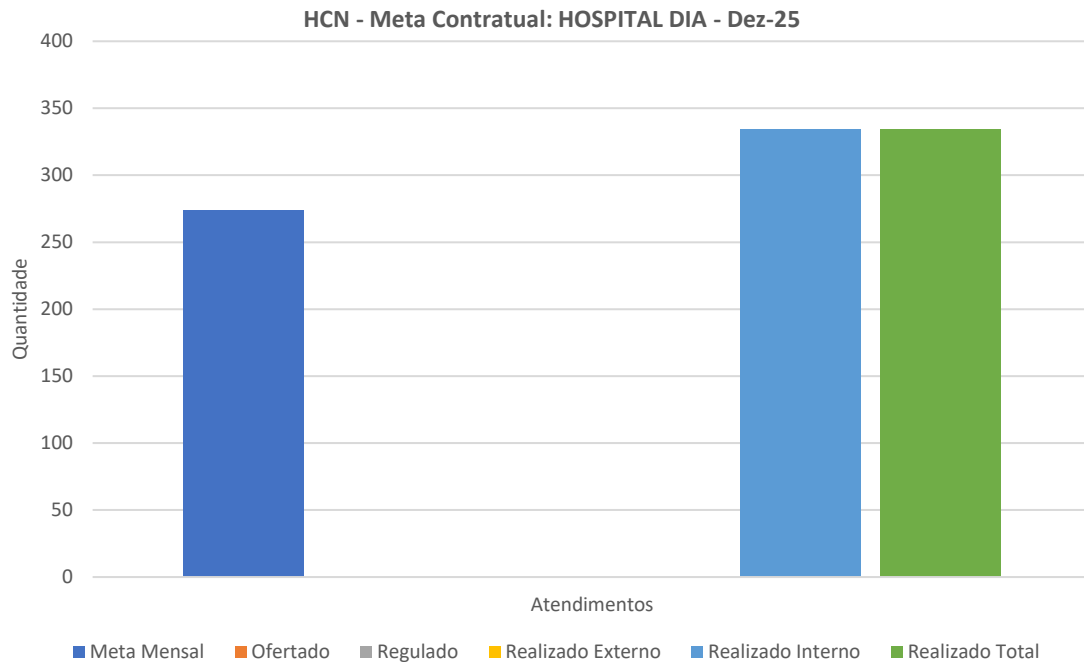
It is important to note that the authors do not claim that the model is a perfect representation of the real world. The model is a simplification of the real world, and the results should be interpreted with caution. The model is a simplification of the real world, and the results should be interpreted with caution.

Em dezembro, foi ofertado o quantitativo de 2.349 exames de SADT, com a realização total de 1.420 exames, sendo 84,20% do total previsto em contrato. Conforme regra contratual prevista, para serem contabilizados para a meta, considera-se apenas os exames encaminhados pelo Complexo Regulador. É **imprescindível destacar o número de agendas livres (sem pacientes regulados) no Sistema GERCON e o absenteísmo dos pacientes que impactam no cumprimento da meta, sendo este um problema que foge à governabilidade da gestão do HCN**. Nesse mês, o absenteísmo foi de 35,31%, além de perda primária de 6,56% dos pacientes agendados para mês, conforme evidenciando em tabela abaixo:

12 - Indicador de Gestão Ambulatorial - SADT (%)					
Procedimento	dezembro-25				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Broncoscopia	0	0	0,00%	0	0,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	30	30	0,00%	20	33,33%
Colangiopancreatografia Retrograda Endoscópica (CPRE)	5	2	60,00%	8	-300,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	126	118	6,35%	69	41,53%
Ecocardiograma	160	155	3,13%	110	29,03%
Eletroencefalograma	30	0	100,00%	0	0,00%
Endoscopia digestiva alta	144	133	7,64%	65	51,13%
Endoscopia das vias urinárias	15	8	46,67%	3	62,50%
Holter	30	30	0,00%	12	60,00%
MAPA	30	28	6,67%	12	57,14%
Mamografia	80	78	2,50%	51	34,62%
Radiografia	25	23	8,00%	11	52,17%
Ressonância magnética	594	588	1,01%	433	26,36%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	550	533	3,09%	331	37,90%
Ultrassonografia	330	272	17,58%	137	49,63%
Ultrassonografia /doppler	200	197	1,50%	158	19,80%
Geral	2.349	2.195	6,56%	1.420	35,31%

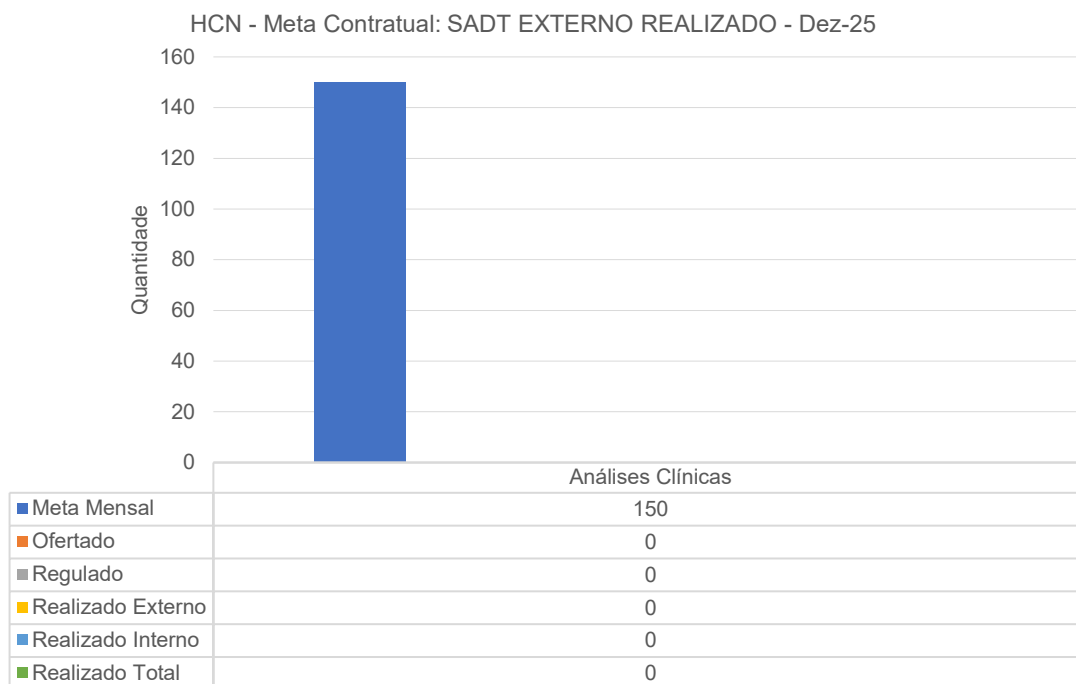
Contudo, salienta-se que toda a estrutura e os recursos humanos necessários à realização dos exames estiveram completamente disponíveis.

HOSPITAL DIA

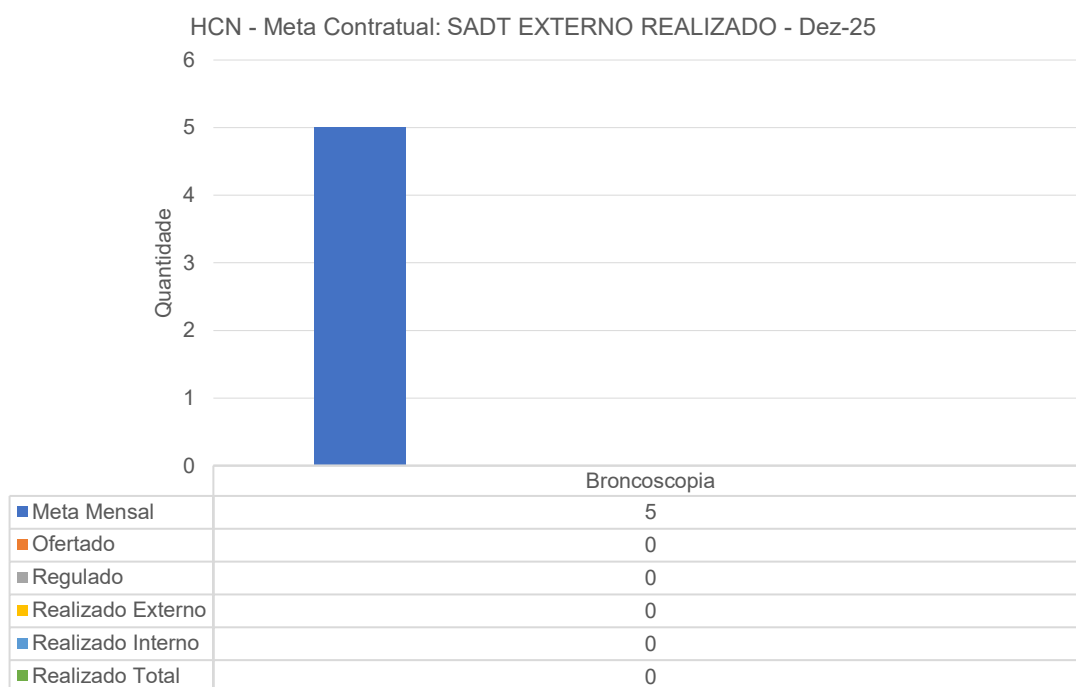


SADT EXTERNO REALIZADO

A seguir, demonstra-se por meio de gráficos e outras imagens, o número de exames realizados e o absenteísmo estratificado por dia e por tipo de exame, conforme metas estabelecidas no 6º aditivo – Contrato de Gestão 80/2021:

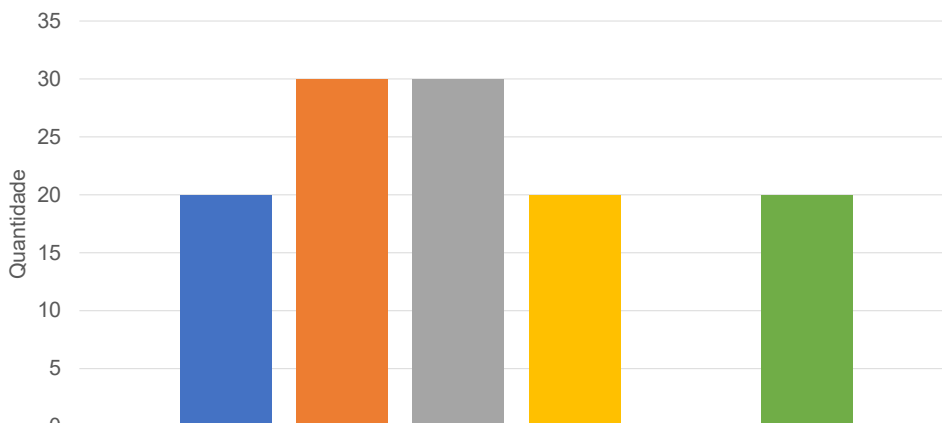


Não houve produção de exames de análises clínicas em dezembro, devido ao fato desta meta ter sido inserida no 6º TA com vigência a partir desse mês e a agenda mensal foi enviada, conforme rotina, até o dia 10 de novembro de 2025. Neste sentido, a produção será a partir de janeiro de 2026.



O exame de broncoscopia externa está em fase de implantação na unidade.

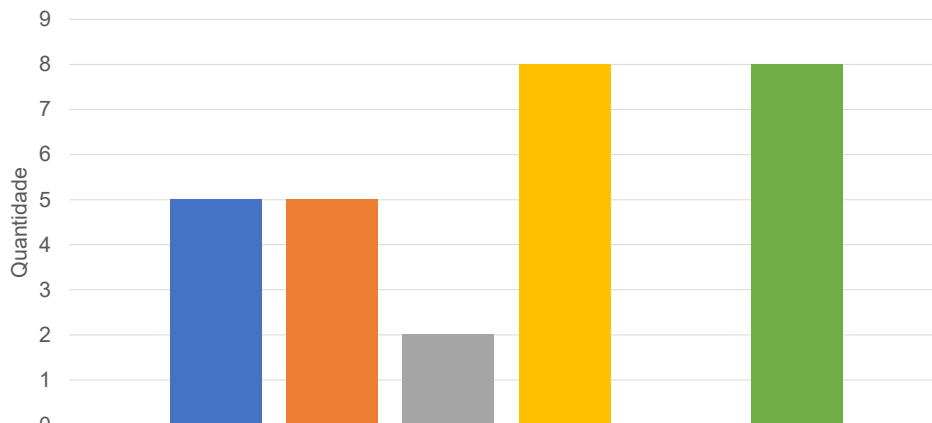
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



Cicloergometria (teste ergométrico)

■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	30
■ Regulado	30
■ Realizado Externo	20
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	20

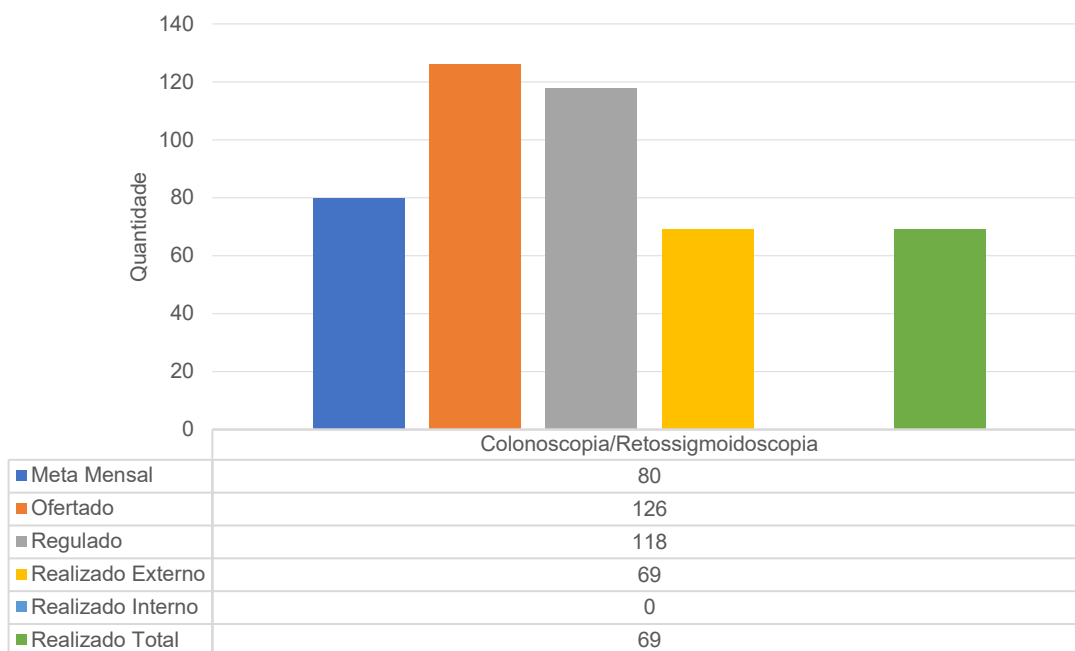
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)

■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	5
■ Regulado	2
■ Realizado Externo	8
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	8

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



O percentual de colonoscopias realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 86,25%, com **absenteísmo de 41,53% em relação ao número de exames regulados**, fator que justifica o não alcance da meta. O absenteísmo está fora da governabilidade do IMED, visto que toda estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para a realização do exame no período em questão. Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:

início > agenda de exames

Filtros Formato de exibição: Calendário Lista

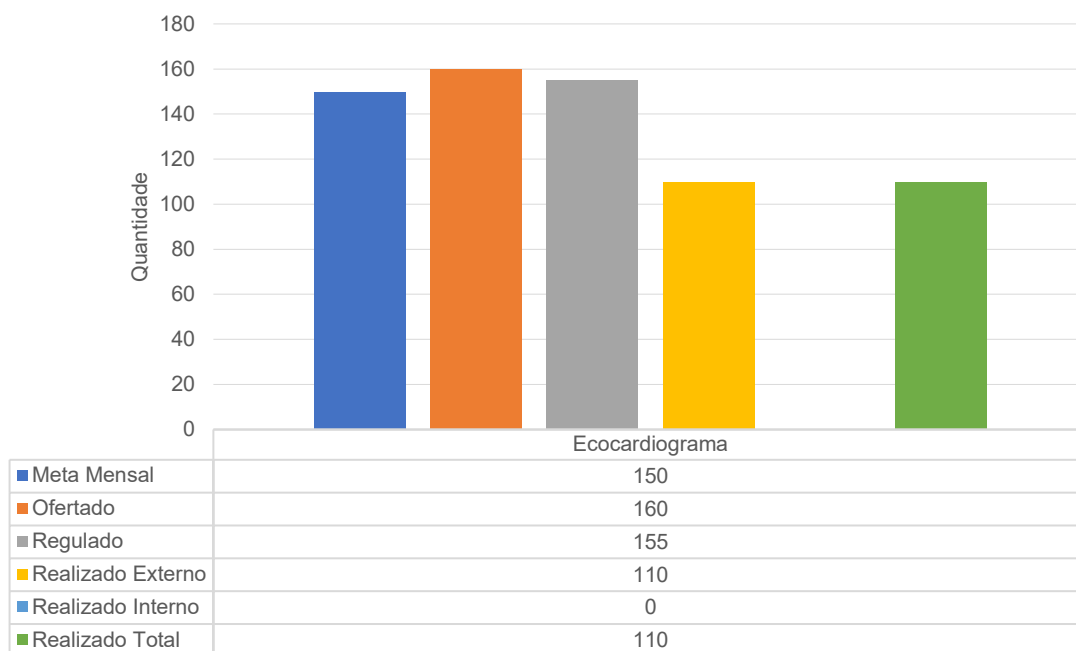
Central de regulação: T208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) Unidade executora: (547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUACU)) Grupo de exames: COLONOSCOPIA

Profissional: Nome do profissional Sala Sala Exame Nome do exame

Dezembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	2 realizadas 5 faltantes	1 realizada 4 faltantes 3 livres	6 realizadas 0 faltante	5 realizadas 2 faltantes		
7	3 realizadas 4 faltantes	8 realizadas 0 faltantes 1 livre	2 realizadas 4 faltantes 1 livre	4 realizadas 0 faltantes		
14	1 realizada 4 faltantes	4 realizadas 0 faltantes	7 confirmadas	3 realizadas 4 faltantes		
21	5 realizadas 0 faltantes	2 realizadas 4 faltantes 1 livre	3 realizadas 0 faltantes 2 livres			
28	2 realizadas 4 faltantes 1 livre	3 realizadas 4 faltantes	4 realizadas 0 faltantes			

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



O percentual de ecocardiogramas realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 73,33%, **com absenteísmo de 29,03% em relação ao número de exames regulados**. O absenteísmo está fora da governabilidade do IMED, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para realização do exame no período em questão. Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:

início > agendas de exames

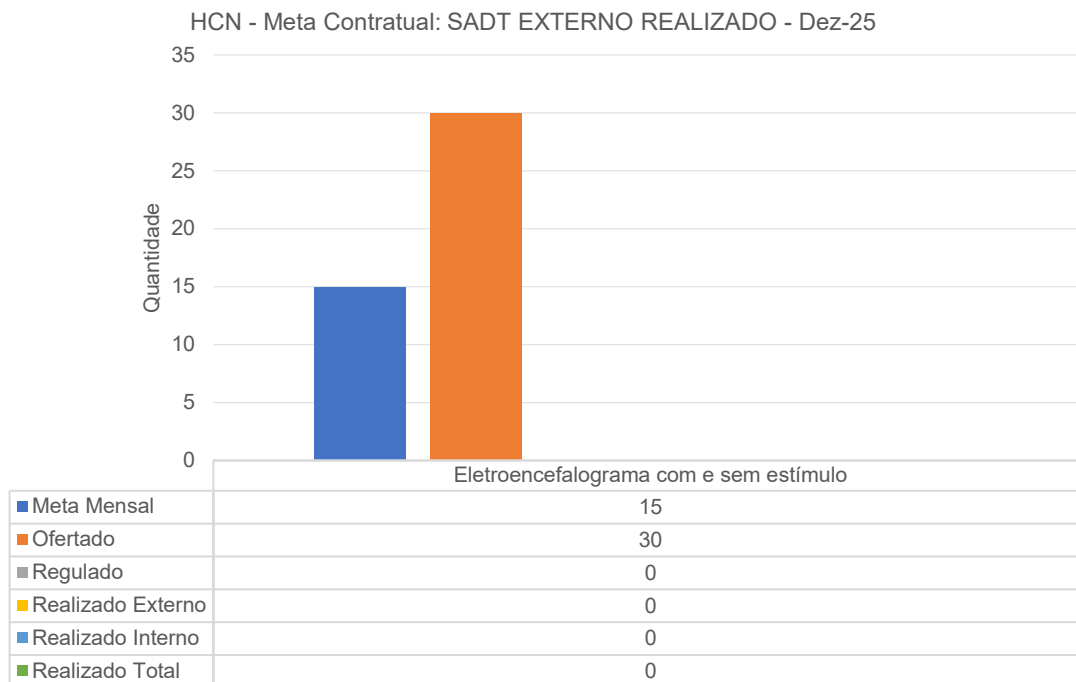
Filtres Formato de exibição: Calendário Lista

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU) Grupo de exames: ECOCARDIOGRAFIA TRANSITORICA

Profissional: Nome do profissional Sala Nome do exame

Dezembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
13 realizadas 3 faltantes	1	12 realizadas 4 faltantes	3	4	5	6
7	13 realizadas 3 faltantes 2 horas	8	9	14 realizadas 3 faltantes 1 hora	11	12
14	14 realizadas 1 faltante 1 hora	15	16	9 realizadas 7 faltantes	18	19
21	17 realizadas 4 faltantes	20	21	6 realizadas 10 faltantes	25	26
28	15 faltantes 1 hora	29	30	10 faltantes	31	



Apesar de 30 exames de eletroencefalograma terem sido ofertado à Regulação – dobro da meta estabelecida –, **não houve paciente regulado para o HCN**, não podendo a instituição ser penalizada pelo não cumprimento da meta, conforme evidenciado na foto da agenda a seguir:

início > agendas de exames

Filtros ☐ Formato de exibição: **Calendário** Lista

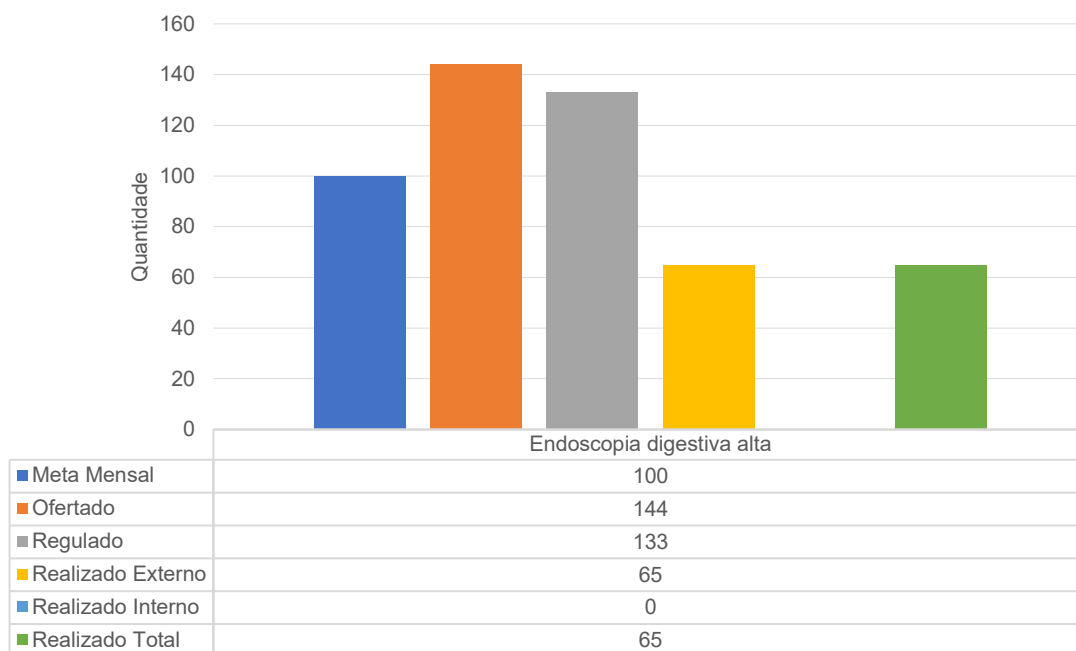
Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA) Unidade executora: 9547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU) Grupo de exames: ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTÍMULO - 0211050004

Profissional: Nome do profissional Sala Nome do exame

Dezembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1 2 horas	2 2 horas	3 2 horas	4 2 horas	5	6	
7 2 horas	8 2 horas	9 2 horas	10 2 horas	11	12	13
14 2 horas	15 2 horas	16 2 horas	17 2 horas	18	19	20
21 2 horas	22 2 horas	23 2 horas	24 2 horas	25	26	27
28 2 horas	29 2 horas	30 2 horas	31			

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



O percentual de endoscopias digestivas realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 65%, com **absenteísmo de 51,13%** em relação ao número de exames regulados. O absenteísmo está fora da governabilidade do IMED, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para a realização do exame no período em questão. Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:

Início > agendas de exames
 Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

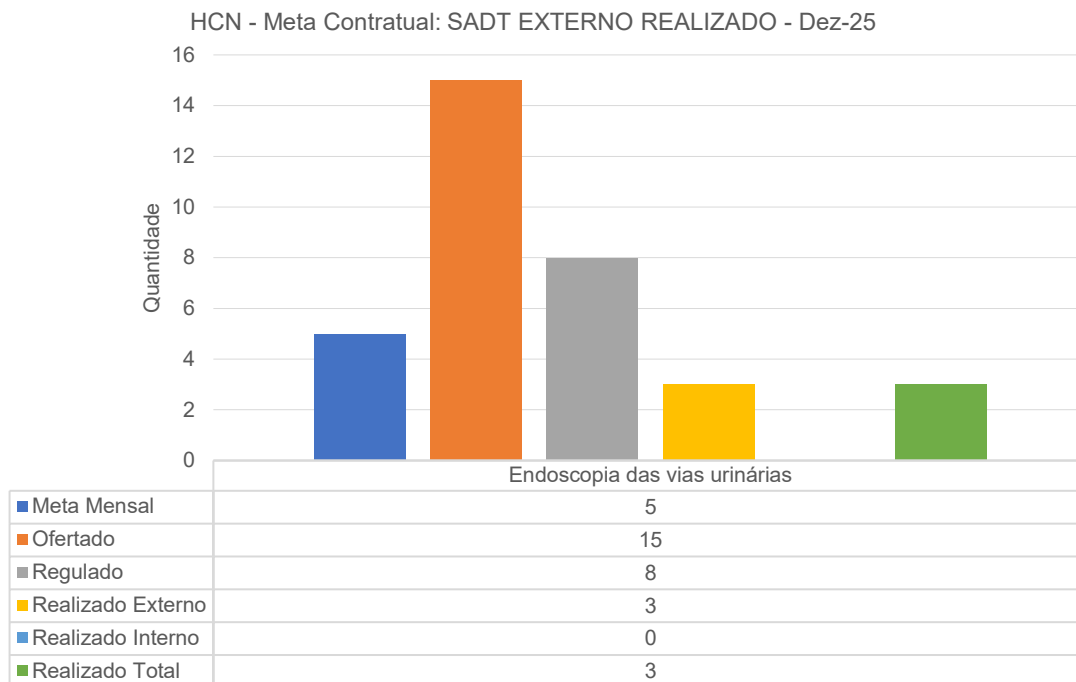
Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA)
 Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU)
 Grupo de exames: ENDOSCÓPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional: Nome do profissional
 Sala: Sala
 Exame: Nome do exame

Limpar | Pesquisar

Dezembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	1 realizada 5 faltantes 1 livre	2 realizada 9 faltantes	3 realizada 6 faltantes	4 realizada 4 faltantes		
7 realizada 5 faltantes 1 livre	8 realizada 9 faltantes	9 realizada 6 faltantes	10 realizada 5 faltantes	11 realizada 5 faltantes	12 realizada 5 faltantes	13 realizada 5 faltantes
14 realizada 5 faltantes	15 realizada 4 faltantes	16 realizada 9 faltantes	17 realizada 5 faltantes	18 realizada 5 faltantes	19 realizada 5 faltantes	20 realizada 5 faltantes
21 realizada 5 faltantes 1 livre	22 realizada 5 faltantes 1 livre	23 realizada 5 faltantes 1 livre	24 realizada 5 faltantes 3 livres	25 realizada 5 faltantes	26 realizada 5 faltantes	27 realizada 5 faltantes
28 realizada 7 faltantes	29 realizada 9 faltantes 2 livres	30 realizada 6 faltantes	31 realizada 6 faltantes			



O percentual de endoscopias de vias urinárias realizadas em relação ao total da meta para este procedimento foi de 60%, com absenteísmo de 62,50% em relação ao número de exames regulados. A falta de regulação e o absenteísmo estão fora da governabilidade do IMED, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para a realização do exame no período em questão. Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:

Início > agenda de exames
 Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

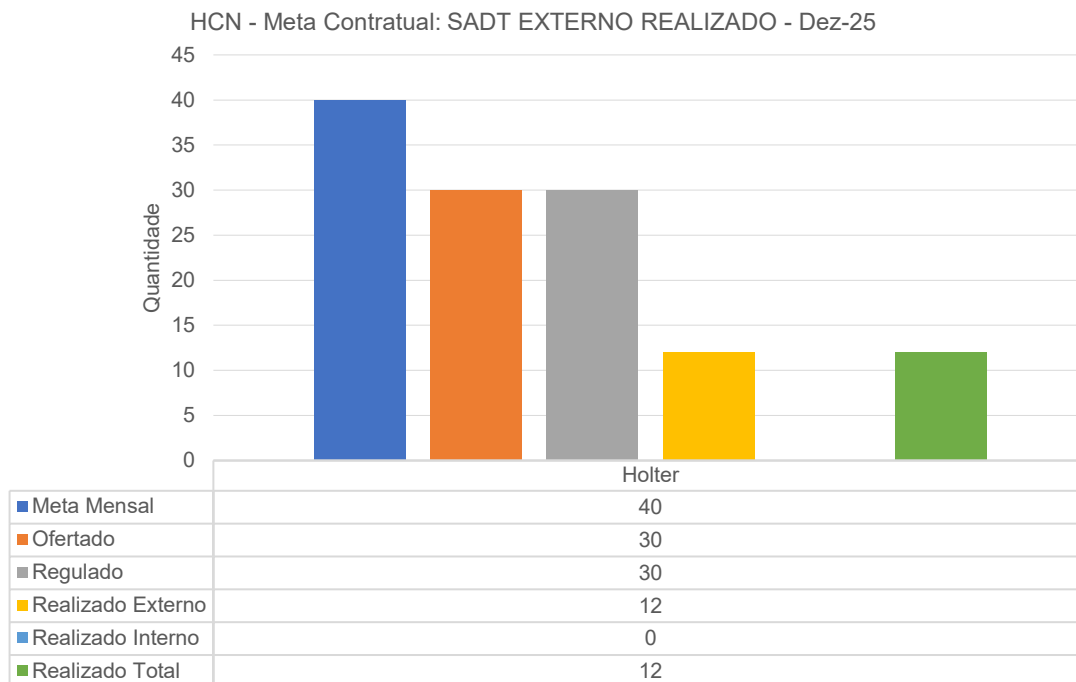
Central de regulação: 7288332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANA)
 Unidade executora: (541484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (HURACU))
 Grupo de exames: CISTOSCOPIA

Profissional: Nome do profissional
 Sala: Sala
 Exame: Nome do exame

Limpar | Pesquisar

Dezembro de 2025

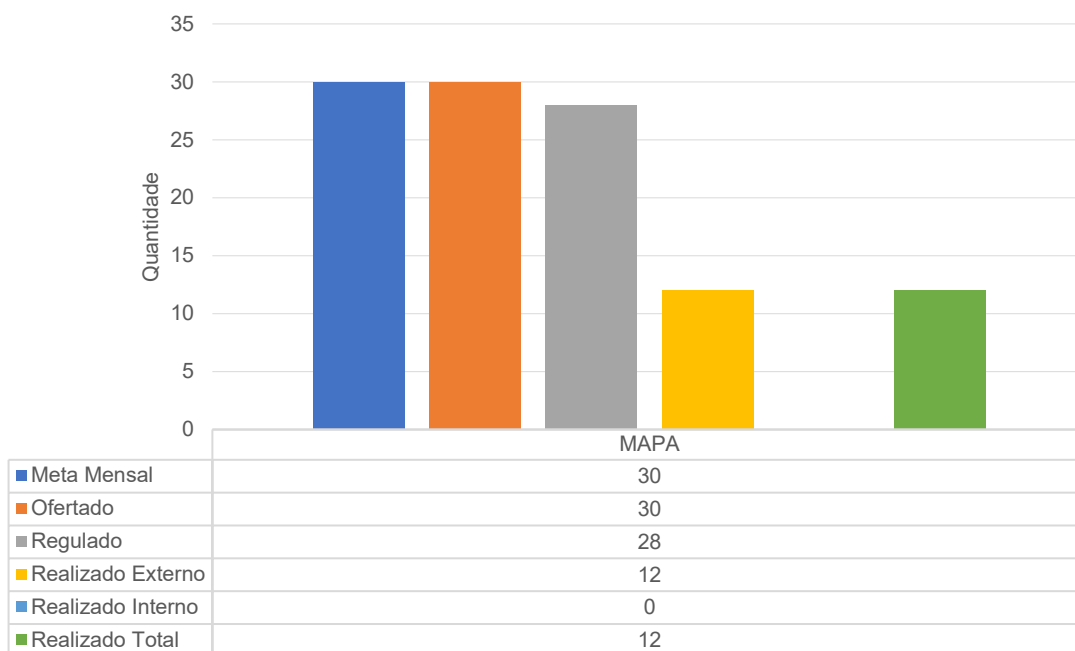
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	1 0 faltante 2 livres	2				
7	8 1 realizada 0 faltante 1 livre	9	10	11	12	13
14	15 0 faltantes 1 livre	16	17	18	19	20
21	22 0 faltante 2 livres	23	24	25	26	27
28	29 0 faltantes 1 livre	30	31			



O percentual de Holters realizados em relação ao total da meta para este exame foi de 30%, com absenteísmo de 40% em relação ao número de exames regulados. Em relação à oferta de exames, ressaltamos que a agenda do mês de dezembro foi enviada em 10 de novembro com quantidade superior à meta vigente na época. Entretanto, no 6º TA, essa meta foi ajustada de 20 para 40 exames, oferta que será evidenciada a partir de janeiro 2026.

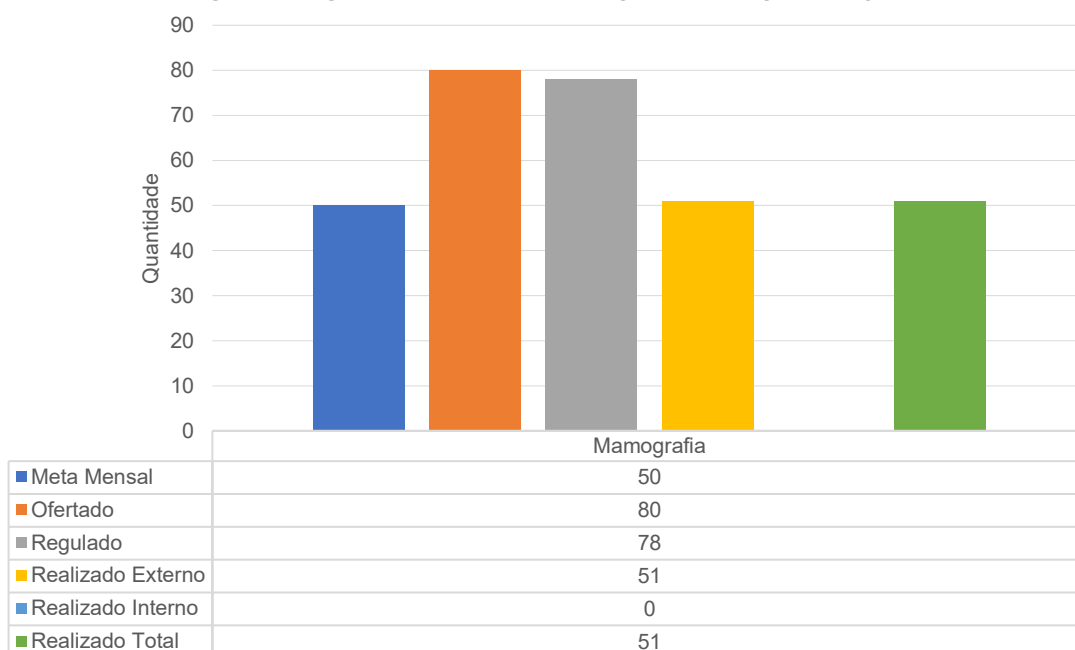


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25

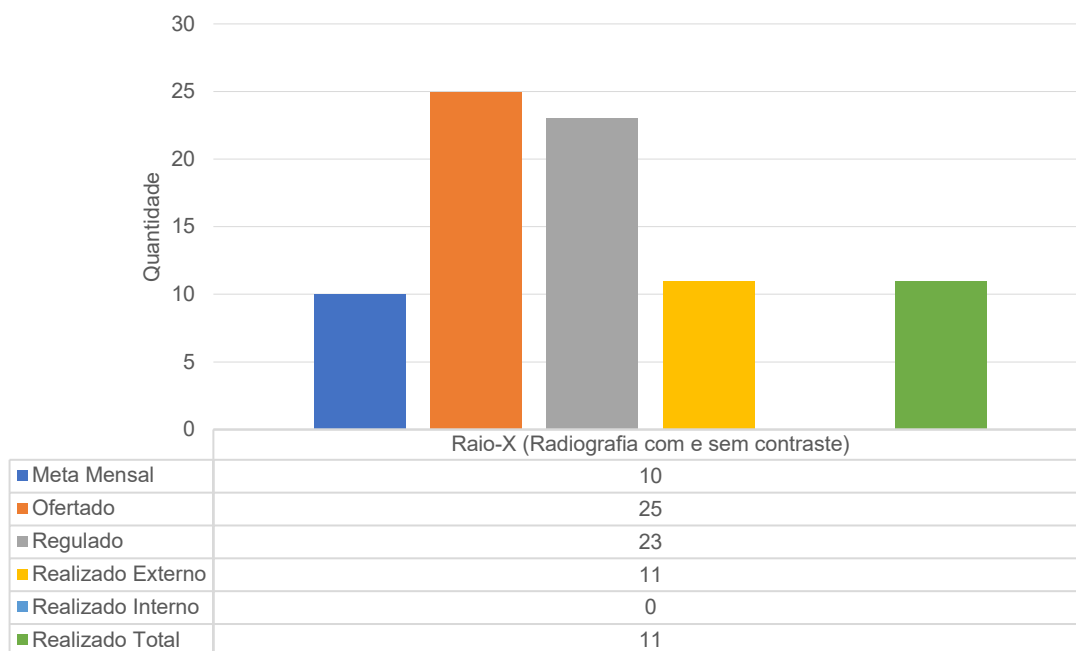


Foram ofertadas 30 vagas para o exame de MAPA no período, das quais apenas 12 foram efetivamente realizadas (40%), resultando em absenteísmo de 57,14%. A falta de regulação e o absenteísmo estão fora da governabilidade do IMED, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para a realização do exame no período em questão.

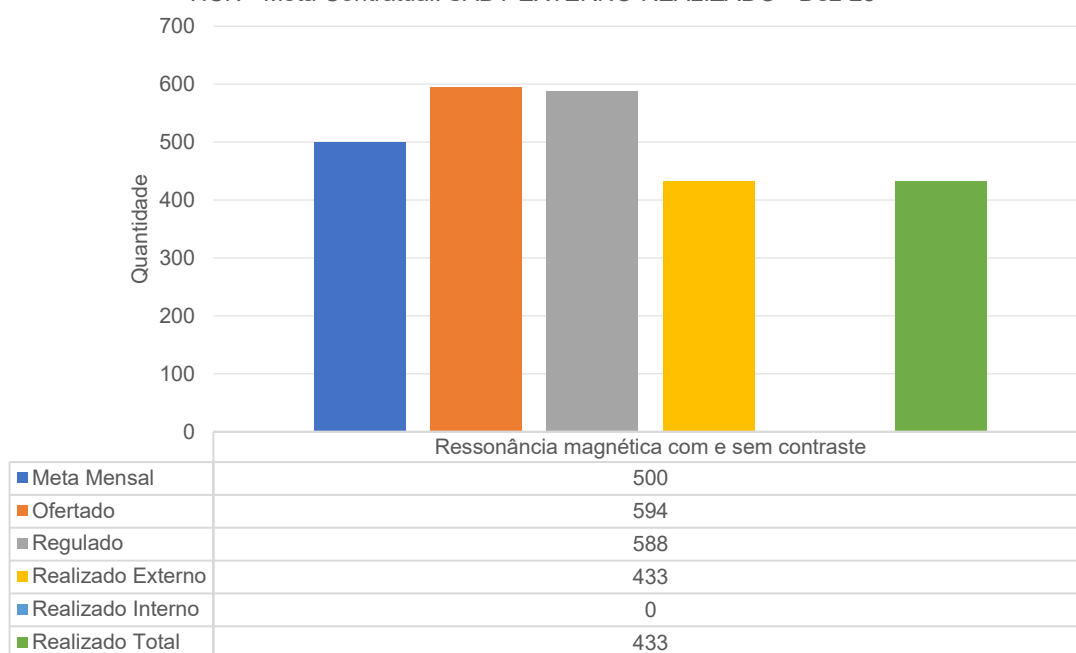
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



O percentual de Ressonâncias Magnéticas realizadas em relação ao total da meta para este exame foi de 86,6%, com absenteísmo de 26,36% em relação ao número de exames regulados. O absenteísmo está fora da governabilidade do IMED, visto que toda a estrutura física, de equipamentos

e de recursos humanos estiveram à disposição para a realização do exame no período em questão. Abaixo, segue uma foto da tela do Sistema Gercon (Agenda) comprovando as informações:

Agenda de exames

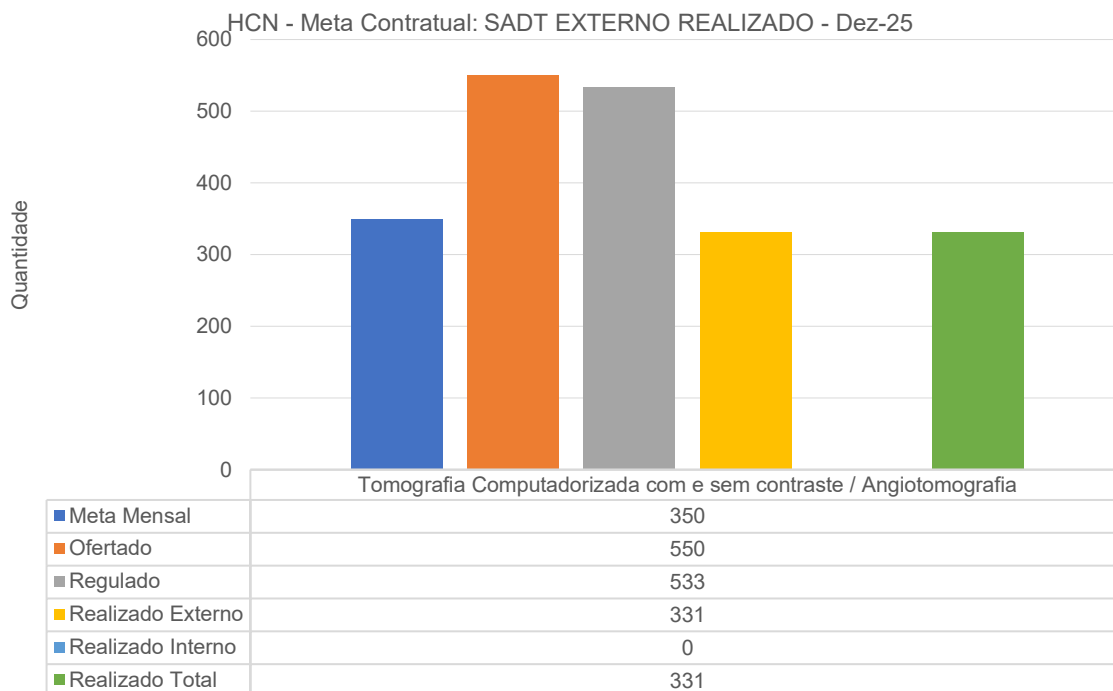
Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) | Unidade executora: (547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)) | Grupo de exames: RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

Profissional: | Sala: | Exame: | Nome do profissional: | Nome do exame:

Dezembro de 2025

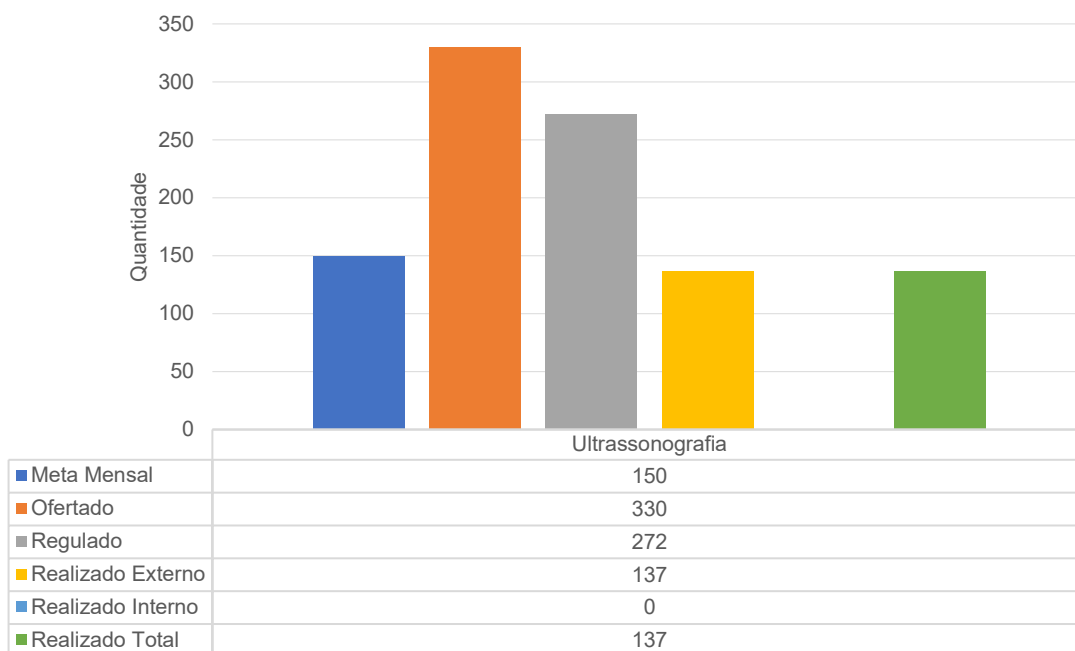
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
20 realizadas 9 faltantes	17 realizadas 89 faltantes	16 realizadas 88 faltantes	27 realizadas	17 realizadas 88 faltantes	17 realizadas 88 faltantes	
1 confirmada 16 realizadas 8 faltantes	26 realizadas 9 faltantes	19 realizadas 8 faltantes	9 realizadas 88 faltantes	21 realizadas 8 faltantes	12	13
14 17 realizadas 88 faltantes	15 12 realizadas 88 faltantes	18 19 realizadas 8 faltantes	17 18 realizadas 9 faltantes	18 13 realizadas 84 faltantes	19	20
21 20 realizadas 9 faltantes	22 12 realizadas 88 faltantes	23 14 realizadas 88 faltantes 3 livres	24	25 17 realizadas 88 faltantes	26	27
28 20 realizadas 9 faltantes 2 livres	29 19 realizadas 9 faltantes 1 livre	30 16 realizadas 88 faltantes	31			



Mesmo com oferta e regulação de Tomografia Computadorizada acima da meta mensal, esta não foi atingida devido ao alto índice de absenteísmo para esse exame, que foi de 38%. O absenteísmo está fora da governabilidade do IMED, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para realização do exame no período em questão.

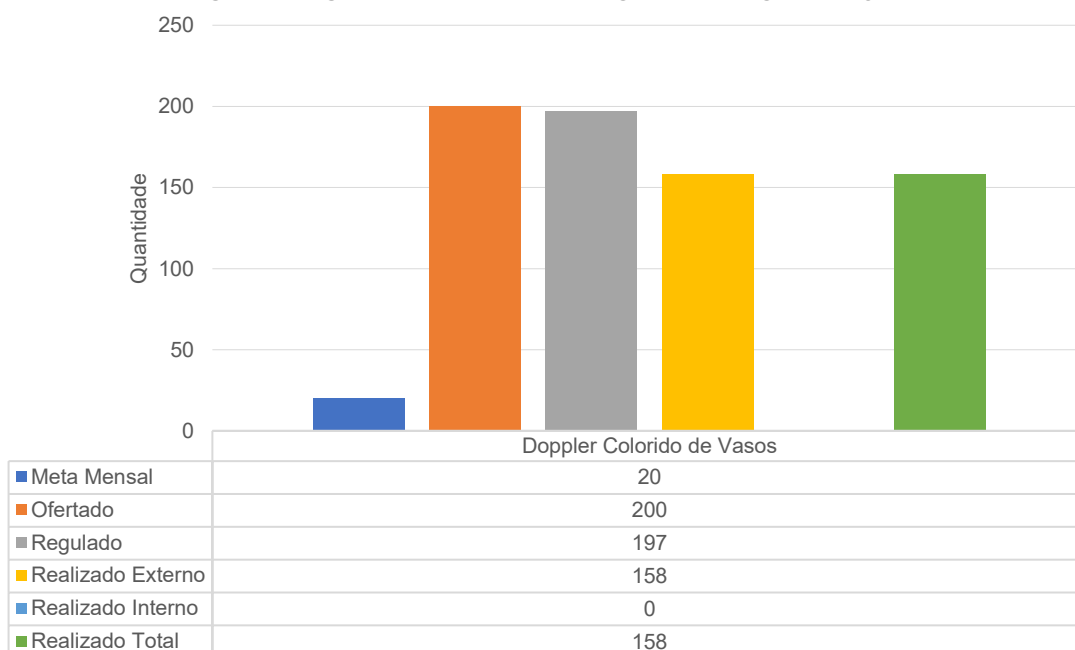


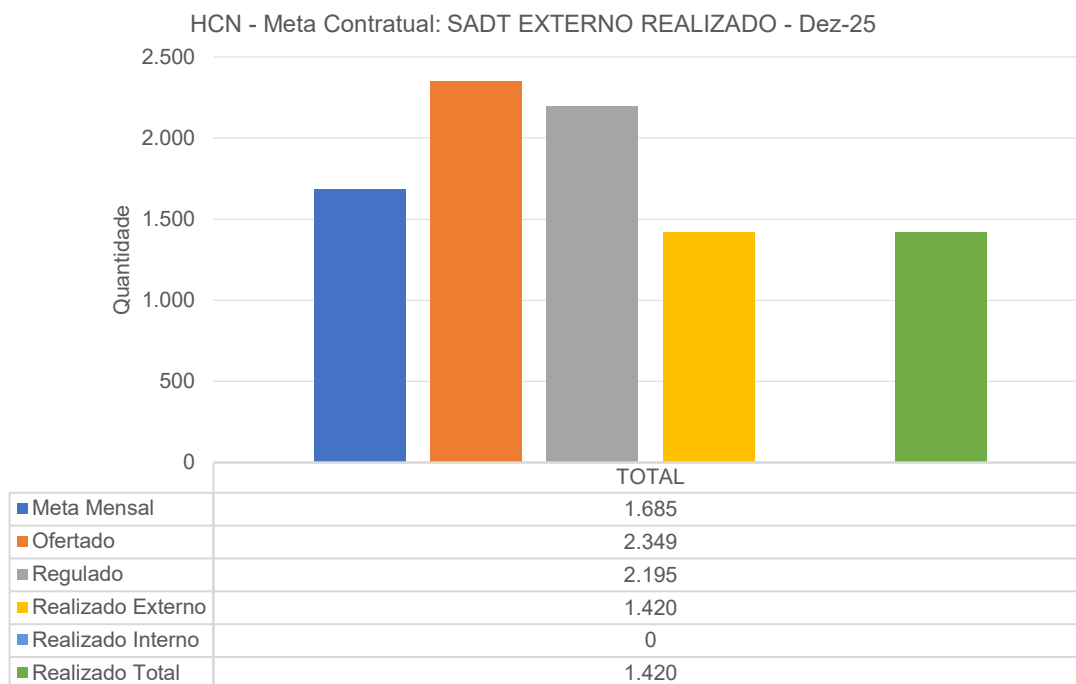
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25



Mesmo com oferta e regulação de ultrassonografia acima da meta mensal, esta não foi atingida devido ao **alto índice de absenteísmo para esse exame, que foi de 49%**. O absenteísmo está fora da governabilidade do IMED, visto que toda a estrutura física, de equipamentos e de recursos humanos estiveram à disposição para realização do exame no período em questão.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-25





O desempenho no cumprimento da meta contratual dos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) foi impactado especialmente pela **alta taxa de absenteísmo dos pacientes agendados, que atingiu 35,31%**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados e consequentemente, o cumprimento das metas estabelecidas, para alguns exames.

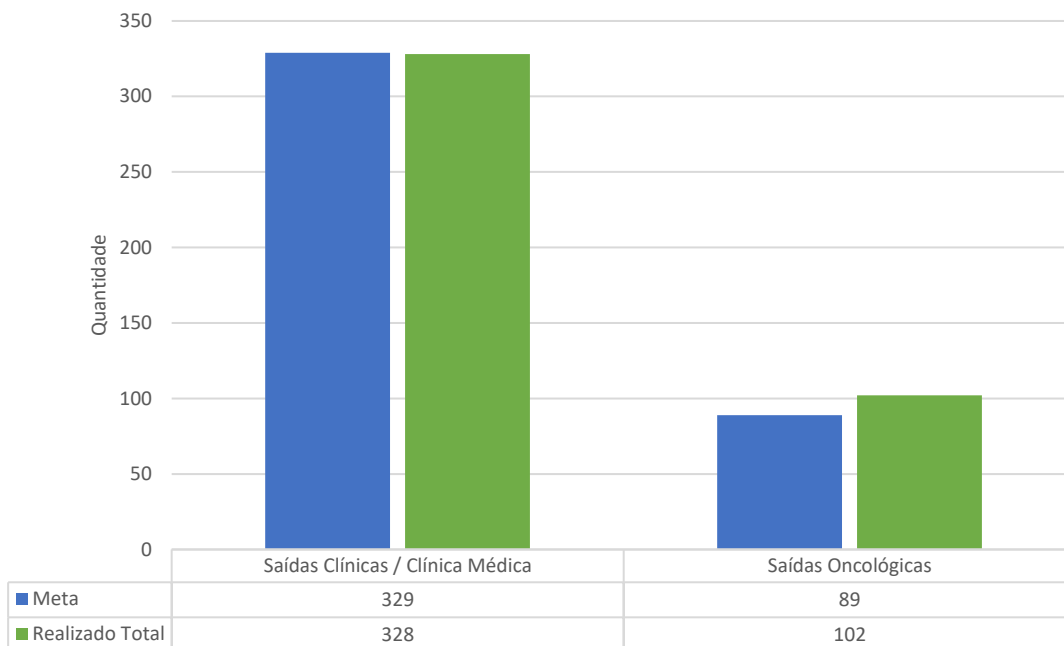
O não cumprimento integral das metas contratuais do SADT ocorreu em razão da insuficiência de pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE) para o preenchimento das vagas ofertadas para alguns exames e pelo absenteísmo consideravelmente elevado. Tais circunstâncias não estão sob a governabilidade do HCN, inexistindo fundamento para aplicação de penalidades ou glosa contratual.

Registra-se, ainda, que todas as agendas foram regularmente disponibilizadas, em observância aos fluxos pactuados, e que a instituição manteve, de forma contínua, recursos humanos, equipamentos e insumos plenamente disponíveis, assegurando capacidade técnica e operacional para a execução integral dos serviços contratados.

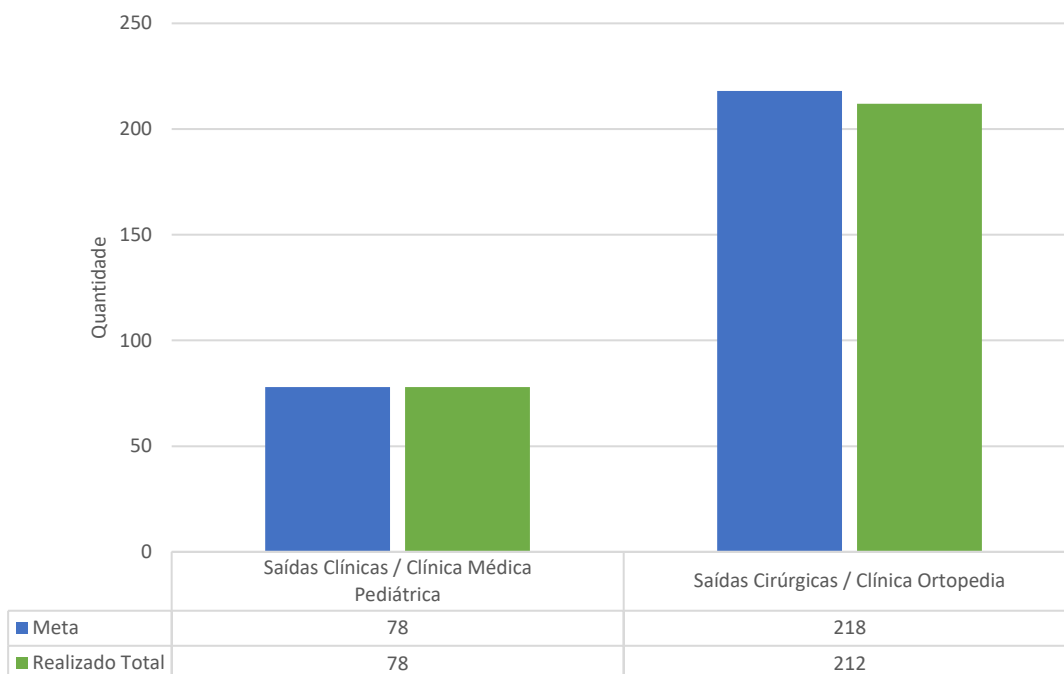
A questão foi formalmente comunicada à SES-GO por meio do Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024, mantendo-se o HCN à disposição para o alinhamento dos fluxos assistenciais e a pactuação de estratégias conjuntas que assegurem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas contratualmente estabelecidas.

Saídas hospitalares

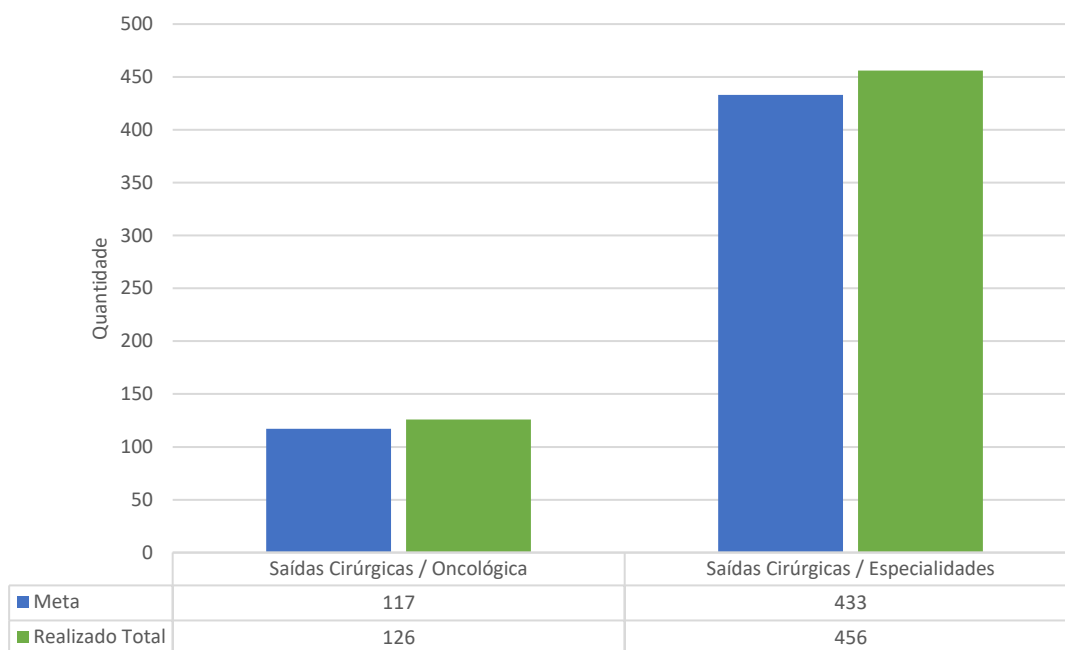
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-25



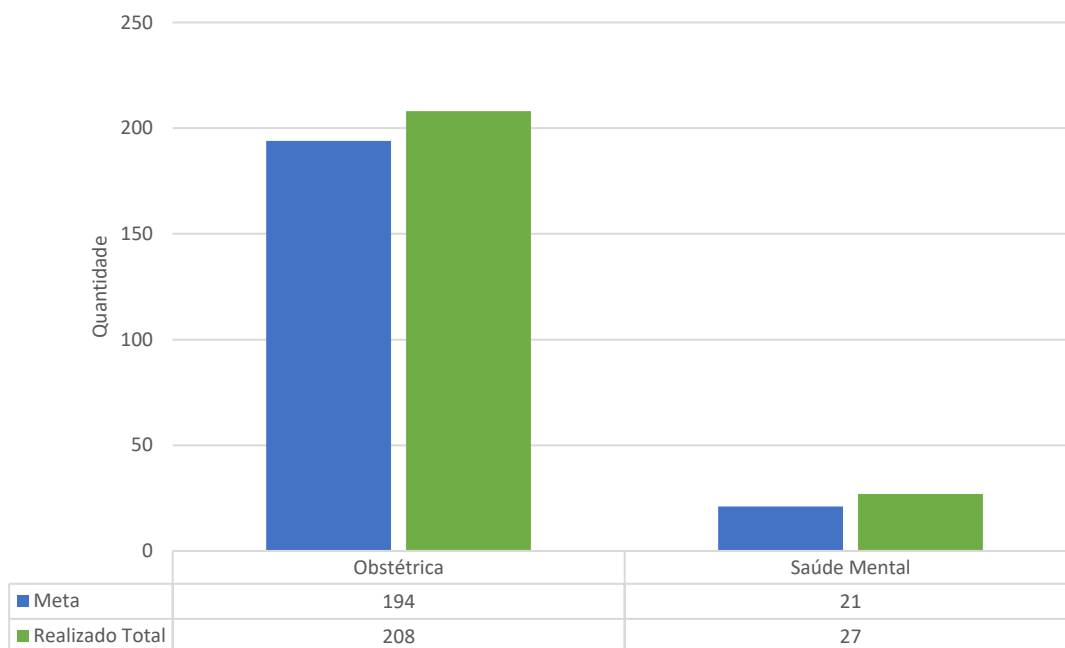
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-25



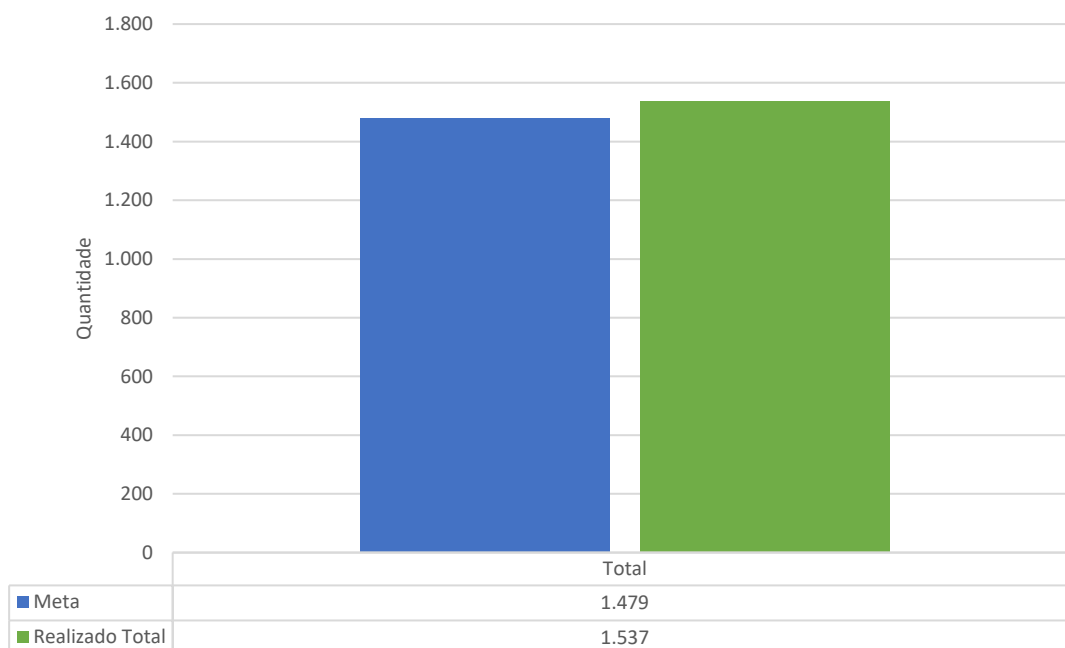
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-25



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a dezembro.

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	dez-25
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	91,79%
Total de Pacientes-dia		7.882
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
02. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 Dias	4,67
Total de Pacientes-dia		7.182
Total de saídas no período		1.537
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 13	10,03
Taxa de Ocupação Hospitalar		91,79%
Média de Permanência Hospitalar		4,67
04. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,02%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		38
Nº total de internações hospitalares		1.878
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		218



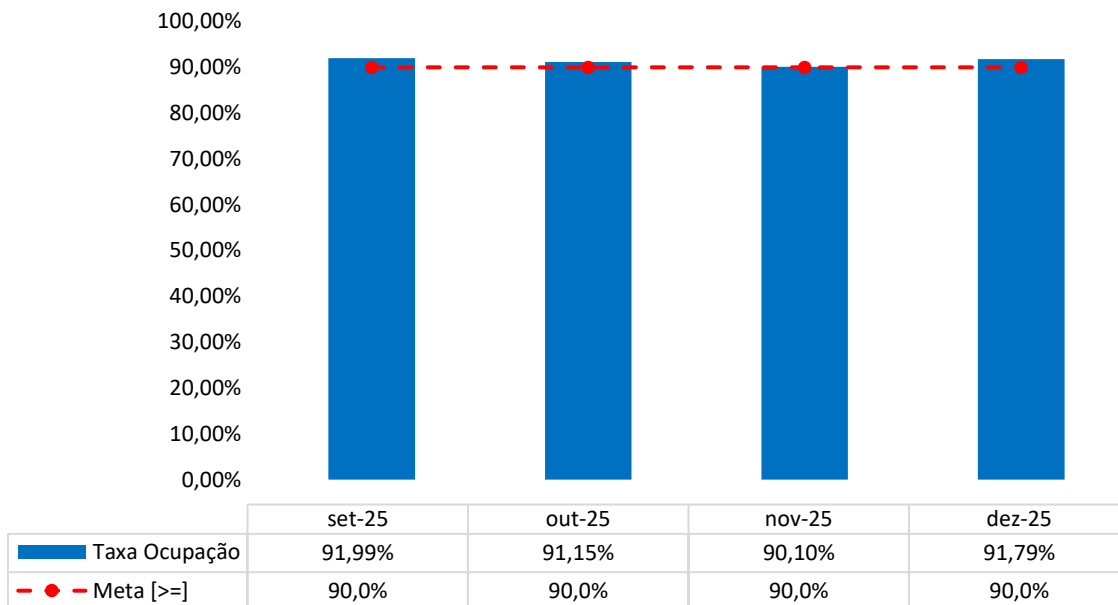
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	dez-25
06. Índice de Giro de Leitos Institucional	≥ 5	5,55
Número de saídas no período		1.537
Média do número de leitos operacionais período		277
		nov-25
07. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,07%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.480
		dez-25
08. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)	≤ 20%	57,11%
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera da unidade com TMAT expirado		884
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera total da unidade		1548
09. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%	≤ 35%	55,56%
Nº de cesáreas realizadas		65
Total de partos realizados		117
10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*	≤ 15%	23,81%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 1 e 3 de Robson]		10
Total de partos realizados - [Grupos 1 e 3 de Robson]		42
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*	≤ 60%	100,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 8 de Robson]		2
Total de partos realizados - [Grupos 8 de Robson]		2
12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*	≤ 40%	60,00%
Nº de cesáreas realizadas - [Grupos 10 de Robson]		6
Total de partos realizados - [Grupos 10 de Robson]		10
13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*	≥ 95%	56,93%
Nº de RN's que realizaram as 5 triagens neonatais antes da alta hospitalar		78
Nº total de RN's elegíveis para as triagens		137
14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*	≤ 5%	94,12%
Nº de RN's de baixo risco que receberam fórmula infantil		112
Nº total de RN's de baixo risco internados na unidade de saúde		119
15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*	≥ 60%	15,38%



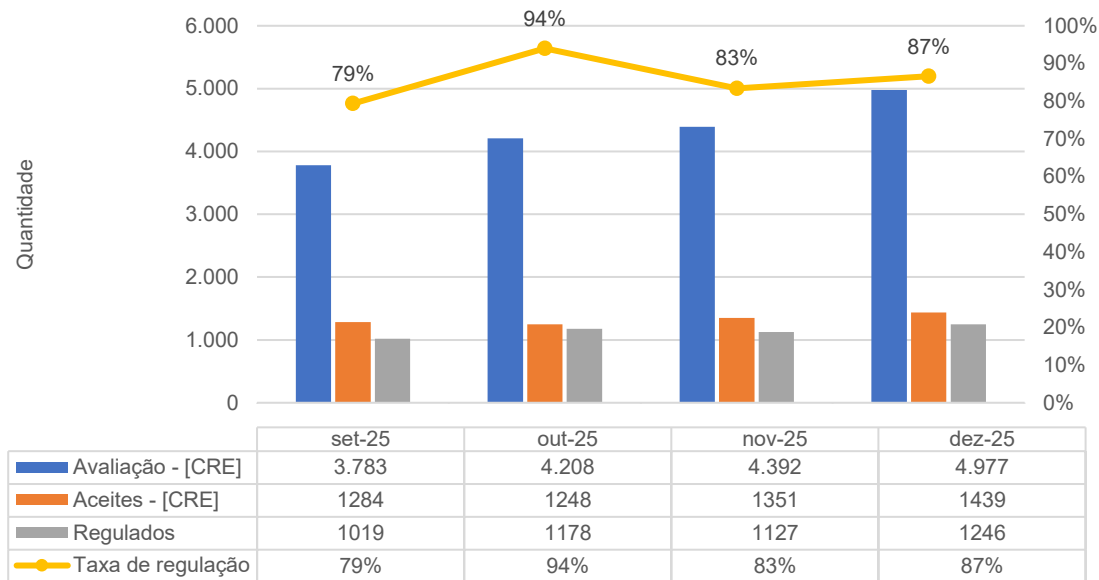
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021		
Processo SEI: 202000010030869 Contrato: 80/2021 Termo aditivo: 6ª Vigência: até 30/11/28		
Indicadores	Meta	dez-25
Nº de RN's que receberam alta da unidade neonatal em AME		4
Nº total de RN's que receberam alta da unidade neonatal		26
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		430
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem liberados em até 72 horas</i>		8.994
<i>Total de exames de imagem liberados no período</i>		8.994
18. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,59%
<i>Número total de itens contados em conformidade</i>		247.609
<i>Número total de itens padronizados cadastrados no sistema</i>		248.634
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 1%	0,46%
<i>Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)</i>		R\$ 4.976,69
<i>Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)</i>		1.076.713,74
20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 85%	100,00%
<i>Número absoluto de intervenções registradas</i>		11
<i>Número de intervenções aceitas</i>		11

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

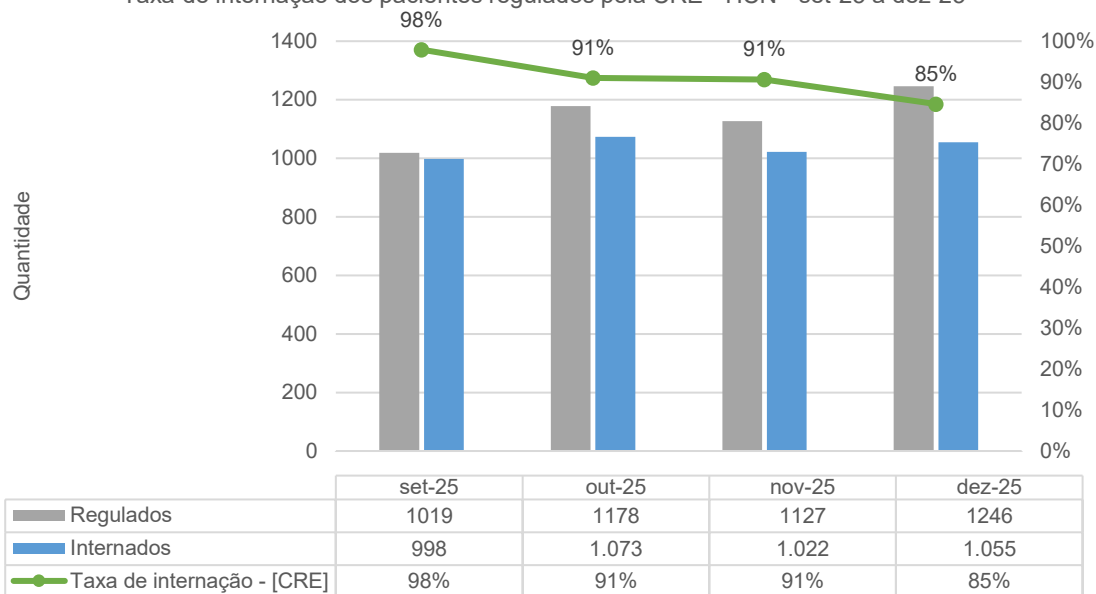
Taxa de Ocupação - HCN - 6º TA



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - set-25 a dez-25

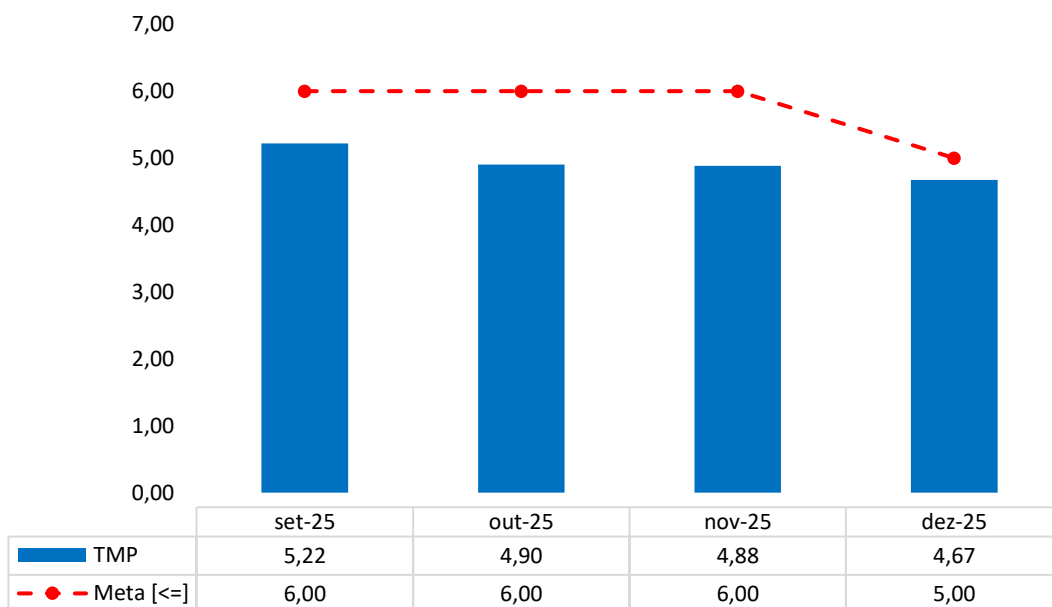


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - set-25 a dez-25



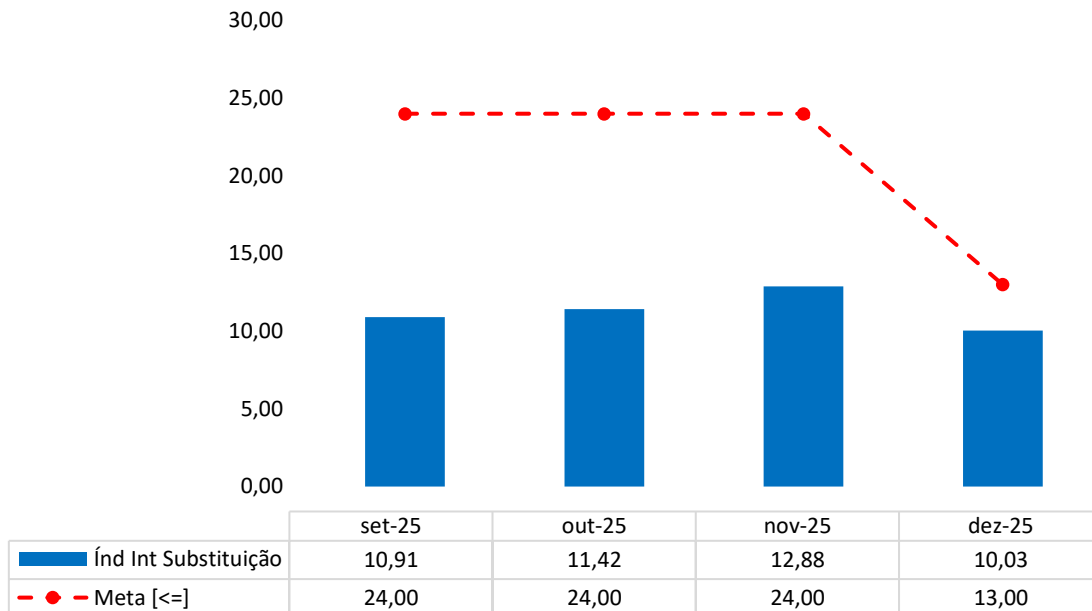
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Média de Permanência Hospitalar - HCN - 6º TA



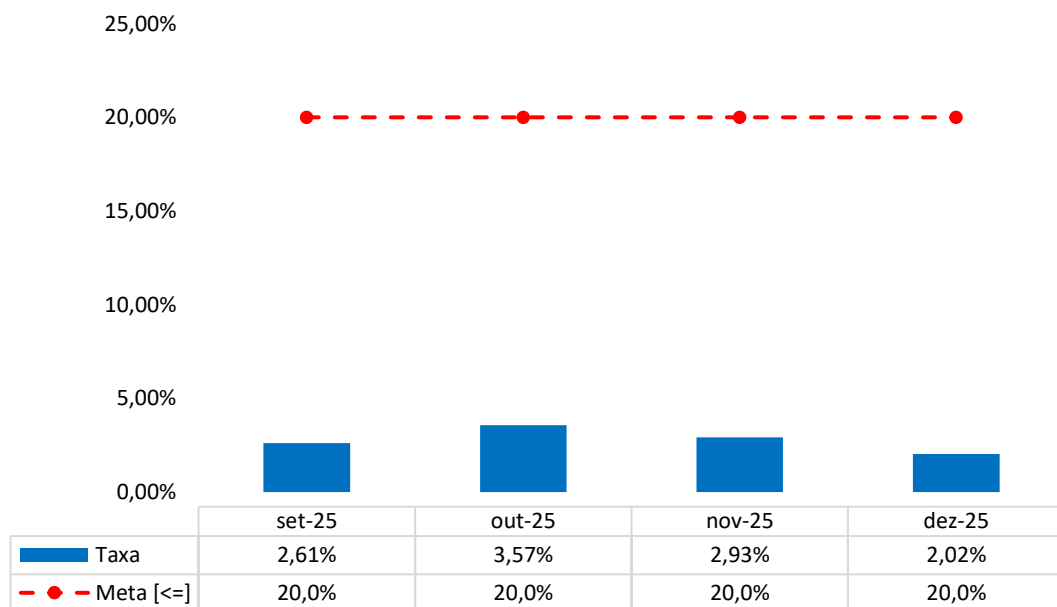
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 6º TA



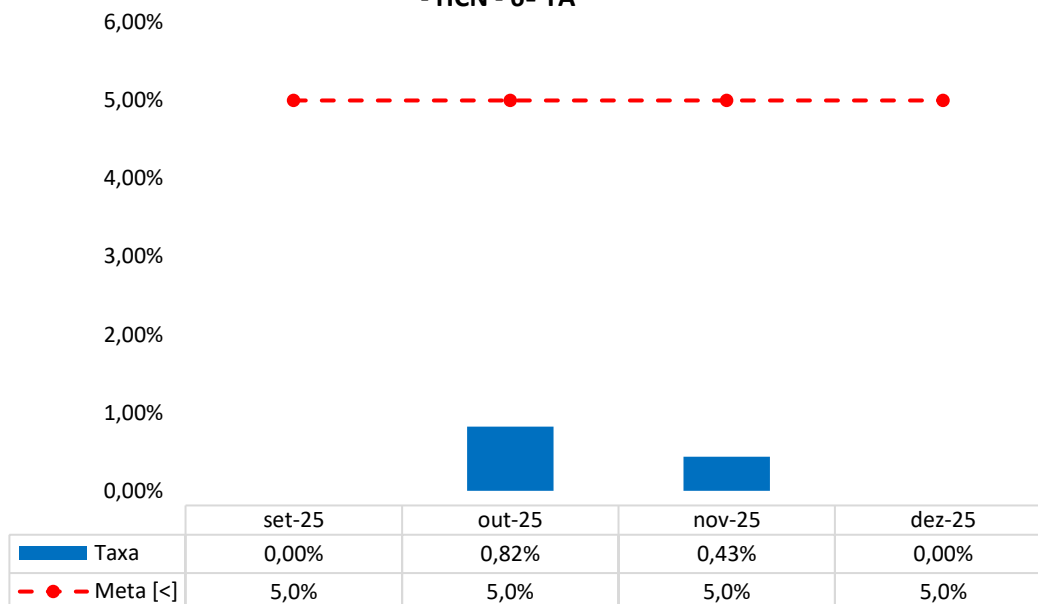
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - 6º TA



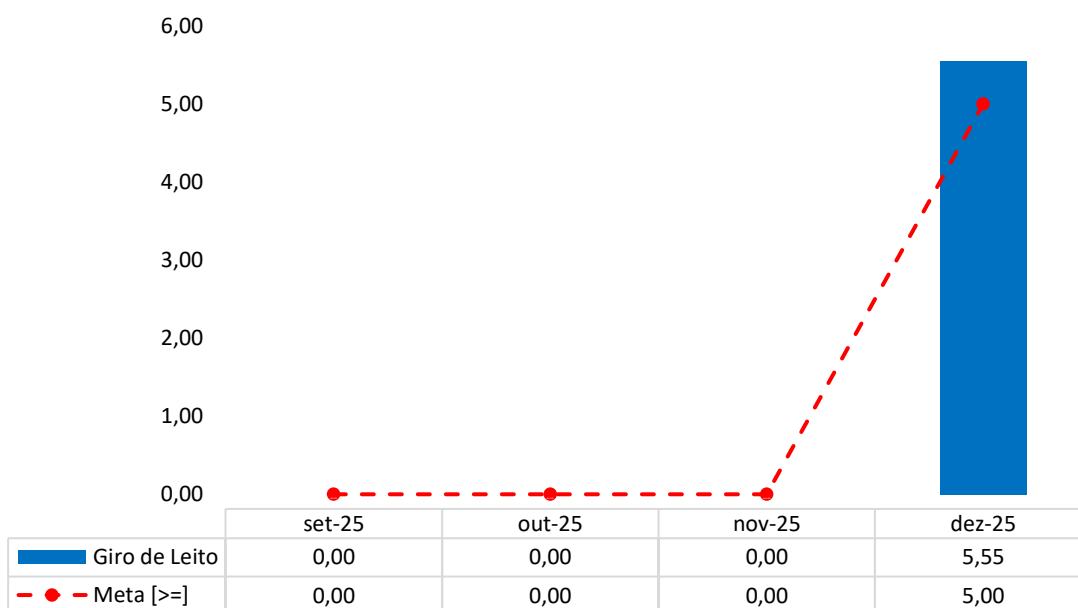
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 6º TA



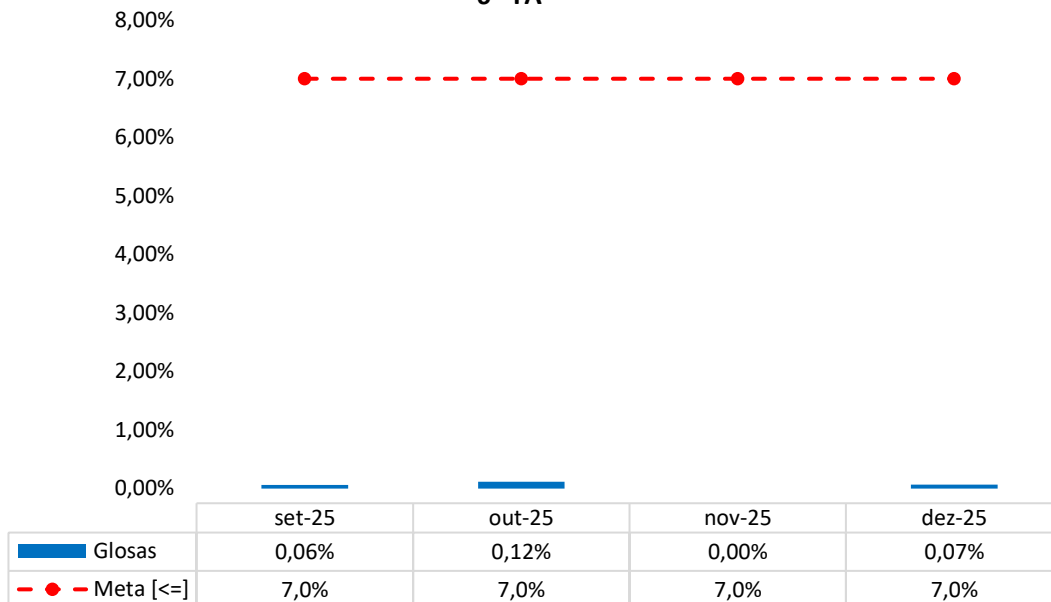
6. Índice de Giro de Leitos Institucional

Índice de Giro de Leitos Institucional - HCN - 6º TA



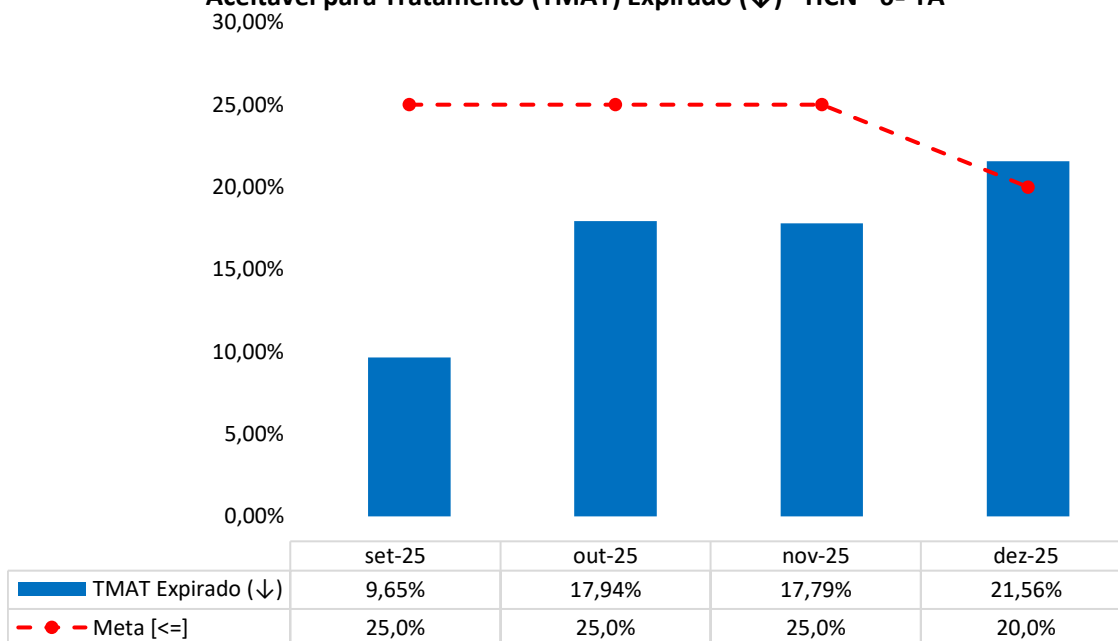
7. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) - HCN - 6º TA



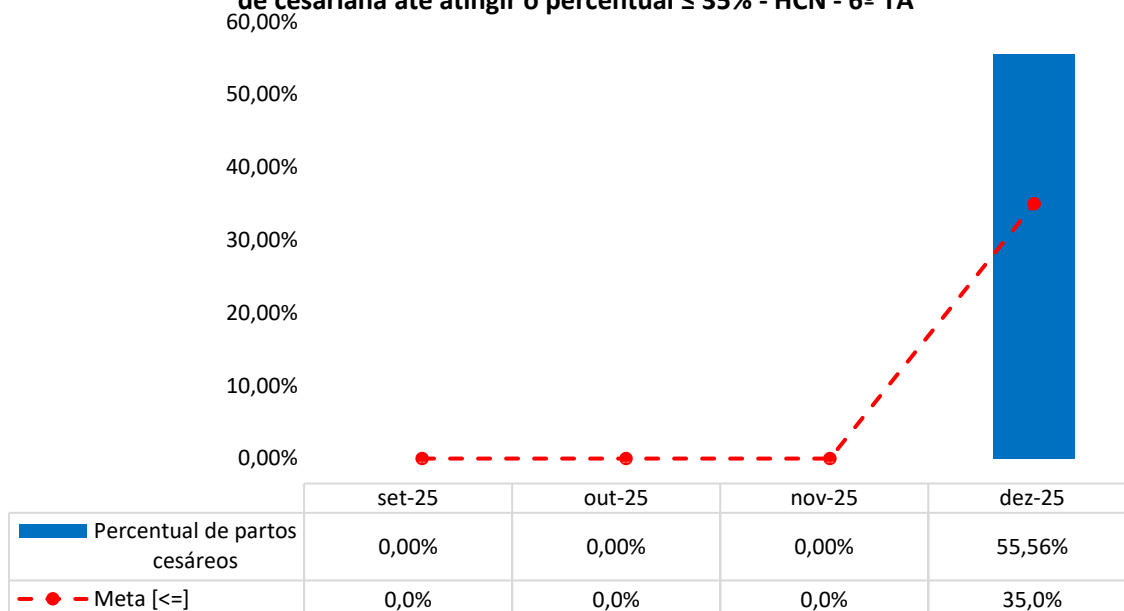
8. Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓)

Percentual de Cirurgias Eletivas em Lista de Espera com Tempo Máximo Aceitável para Tratamento (TMAT) Expirado (↓) - HCN - 6º TA



9. Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤35%

Percentual de partos cesáreos (↓) Redução anual em 10% do percentual de cesariana até atingir o percentual ≤ 35% - HCN - 6º TA

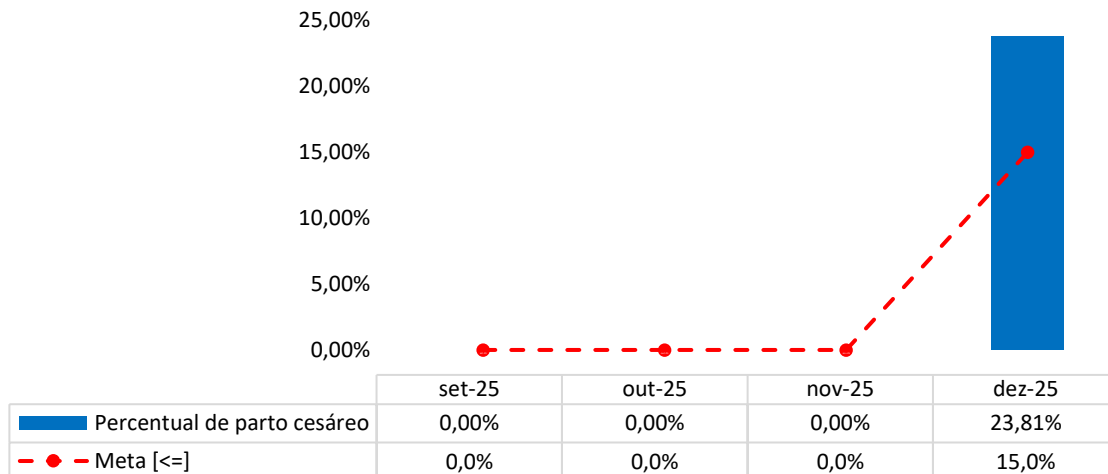


Nesse mês, foram realizados 117 partos, entre os quais, 65 foram cesarianos. Todas as pacientes passaram por avaliação segundo a Classificação de Robson, o indicador reconhecido para análise da adequação da via de parto, garantindo que as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da gestante fossem plenamente respeitadas.

Ressaltamos que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, em consonância com as diretrizes de humanização do parto, que visam assegurar o respeito à autonomia e à segurança da paciente. Adicionalmente, destaca-se o **perfil de alta complexidade das pacientes atendidas pelo HCN, o que potencializa a necessidade de realização de cesarianas devido aos riscos obstétricos envolvidos**.

10. Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson*

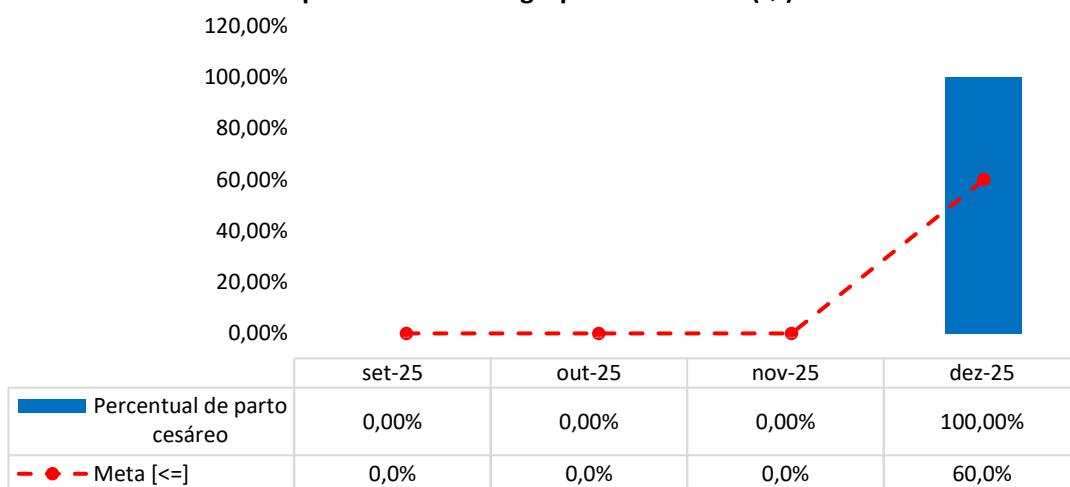
Percentual de parto cesáreas nos grupos 1 e 3 de Robson* - HCN - 6º TA



Este indicador foi inserido no 6º TA com vigência a partir de dezembro de 2025, portanto sem parâmetros de comparação. De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

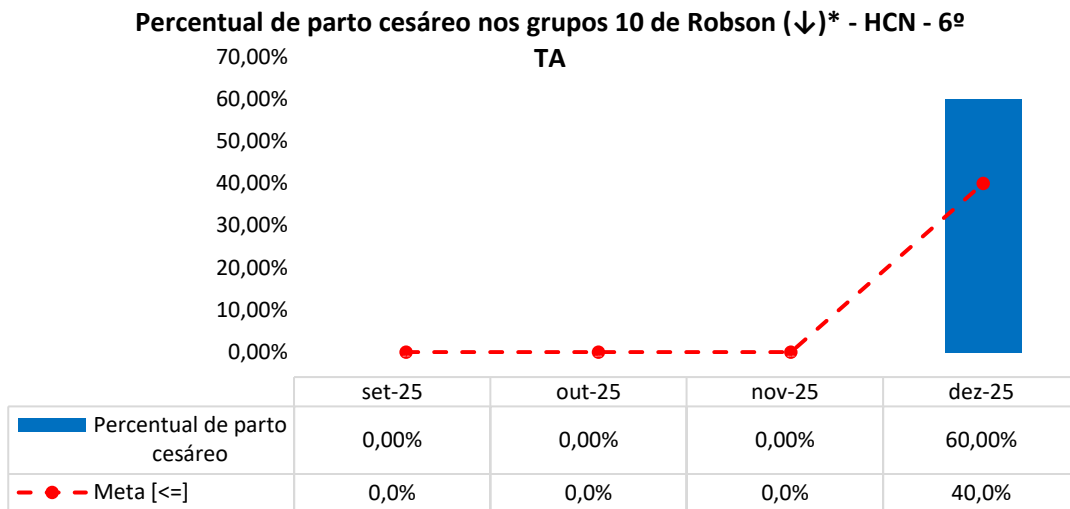
11. Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)*

Percentual de parto cesáreas no grupo 8 de Robson (↓)* - HCN - 6º TA



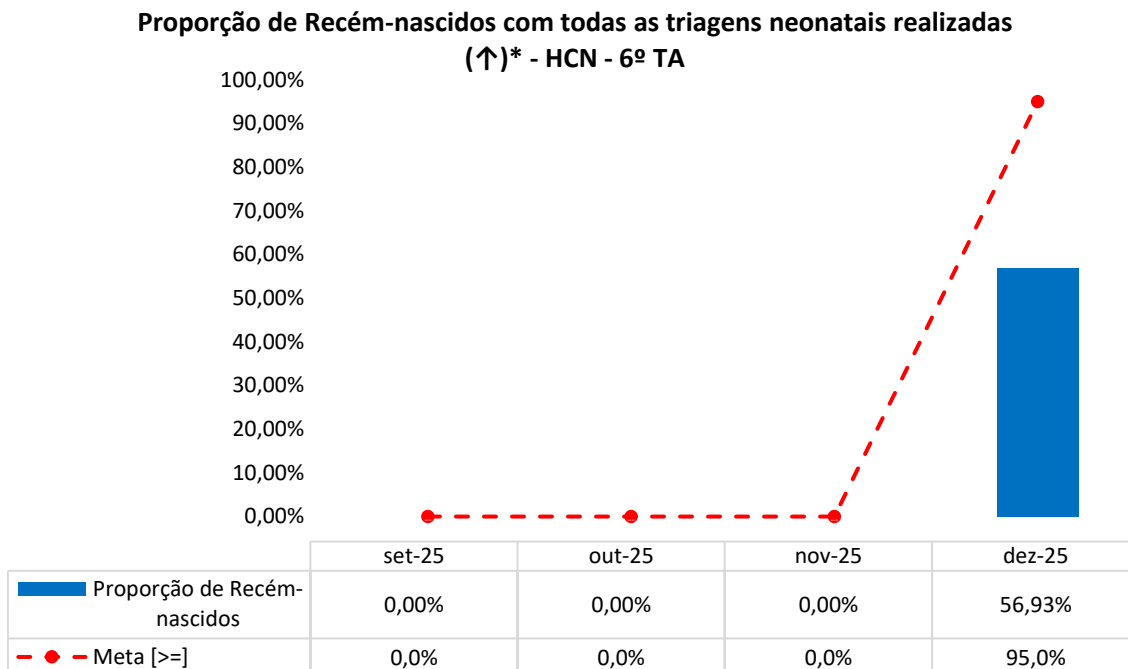
Este indicador foi inserido no 6º TA com vigência a partir de dezembro de 2025, portanto sem parâmetros de comparação. De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

12. Percentual de parto cesáreo nos grupos 10 de Robson (↓)*



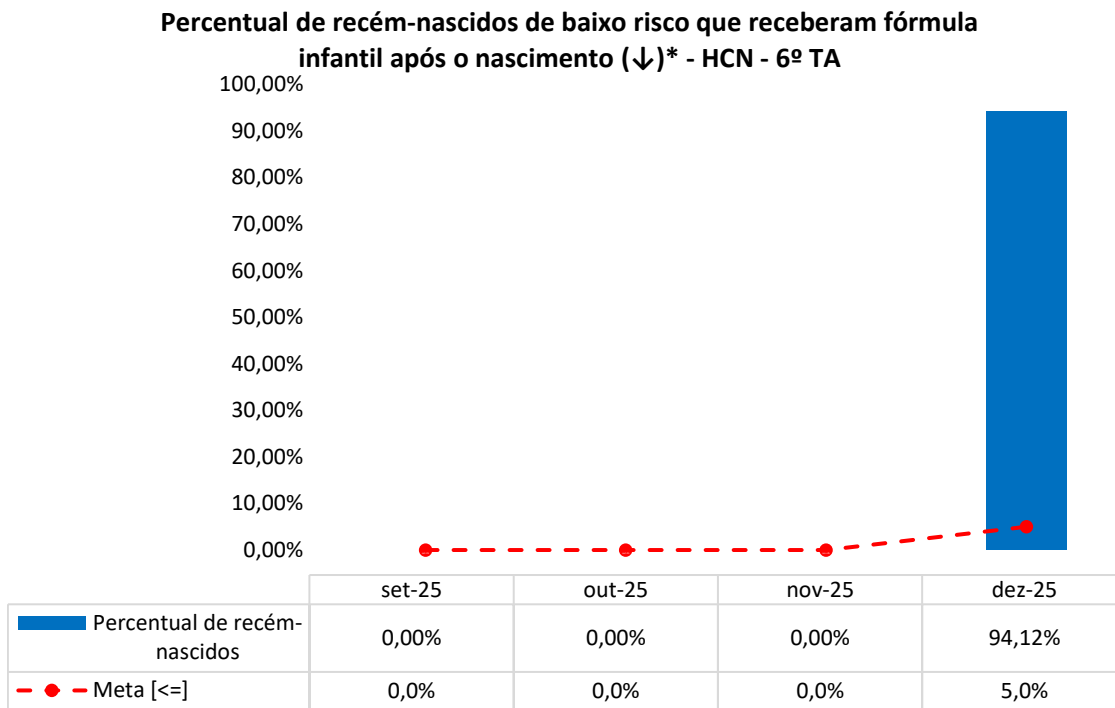
Este indicador foi inserido no 6º TA com vigência a partir de dezembro de 2025, portanto sem parâmetros de comparação. De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

13. Proporção de Recém-nascidos com todas as triagens neonatais realizadas (↑)*



Este indicador foi inserido no 6º TA com vigência a partir de dezembro de 2025, portanto sem parâmetros de comparação. De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

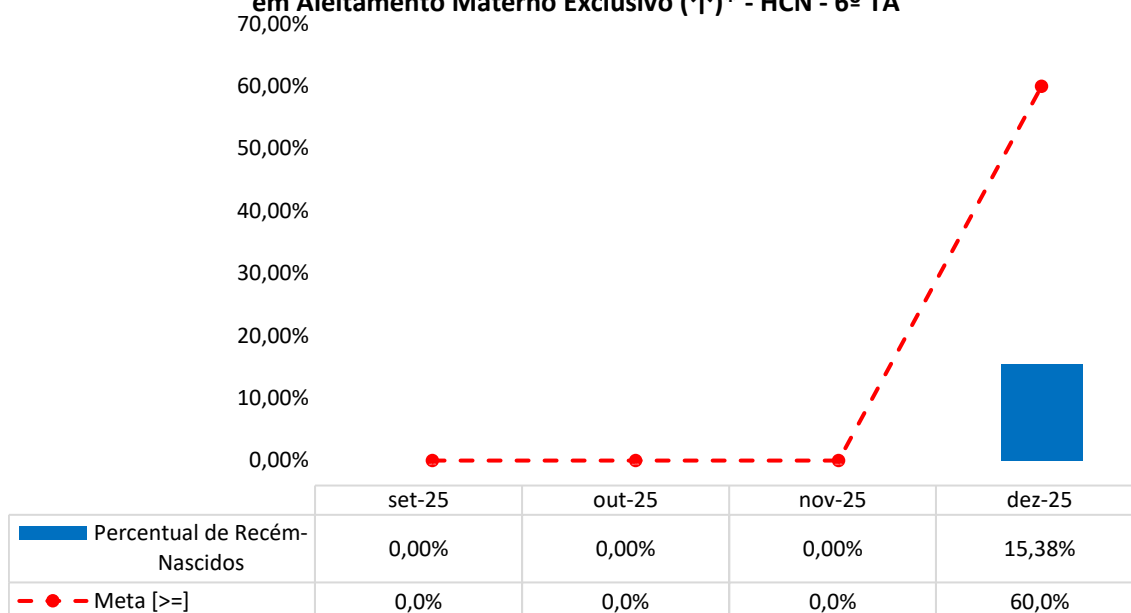
14. Percentual de recém-nascidos de baixo risco que receberam fórmula infantil após o nascimento (↓)*



Este indicador foi inserido no 6º TA com vigência a partir de dezembro de 2025, portanto sem parâmetros de comparação. De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

15. Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)*

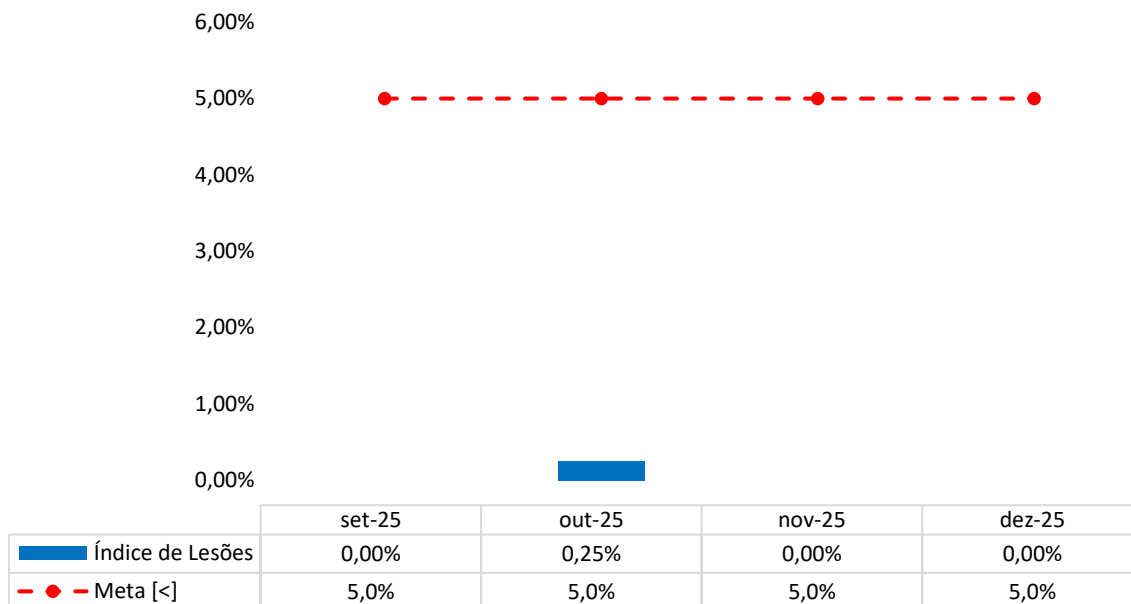
Percentual de Recém-Nascidos que receberam alta da unidade neonatal em Aleitamento Materno Exclusivo (↑)* - HCN - 6º TA



Este indicador foi inserido no 6º TA com vigência a partir de dezembro de 2025, portanto sem parâmetros de comparação. De acordo com o contrato, os seis primeiros meses serão registrados para monitoramento e ajustes, sem previsão de penalidade pelo não cumprimento da meta.

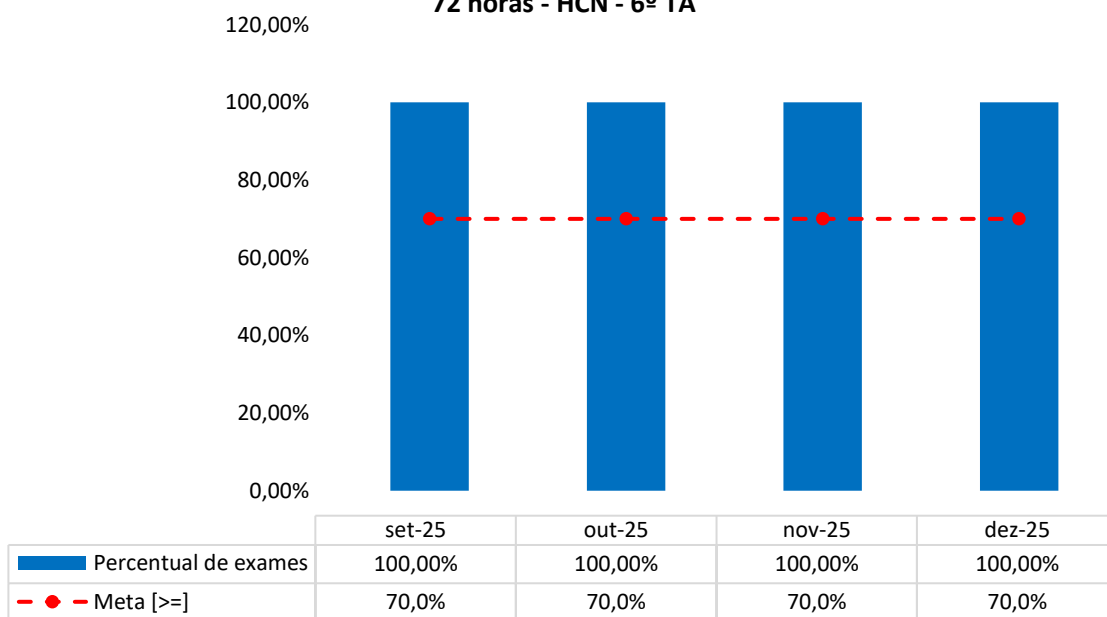
16. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 6º TA



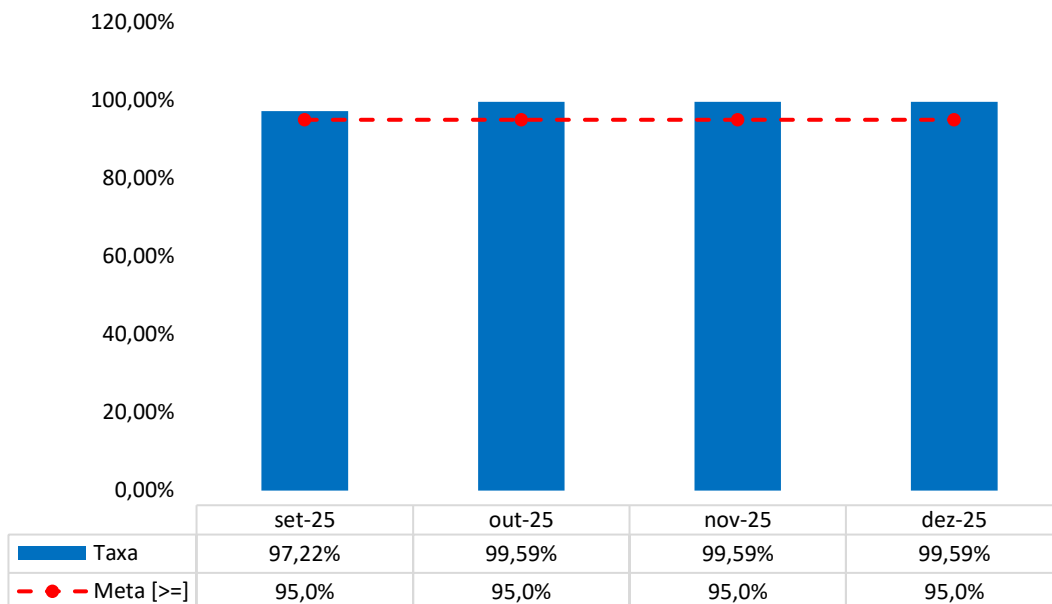
17. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 6º TA



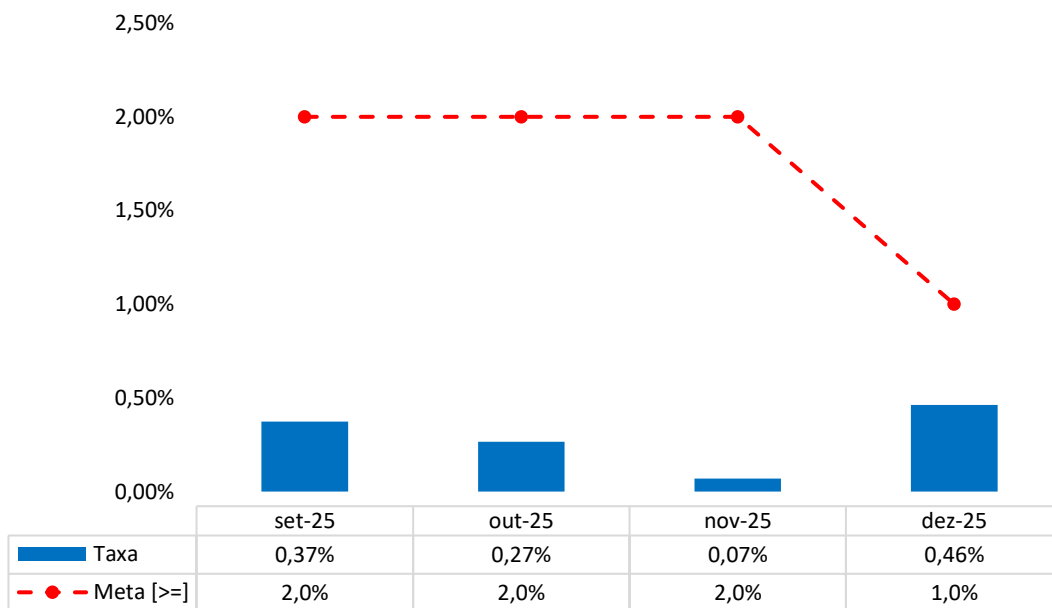
18. Taxa de acurácia do estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 6º TA



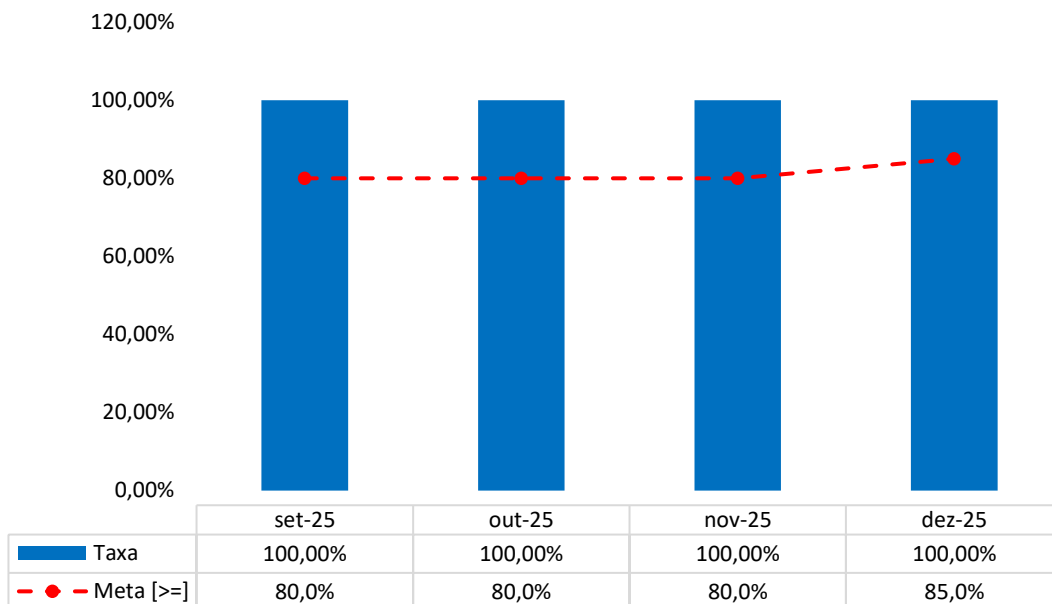
19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 6º TA



20. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

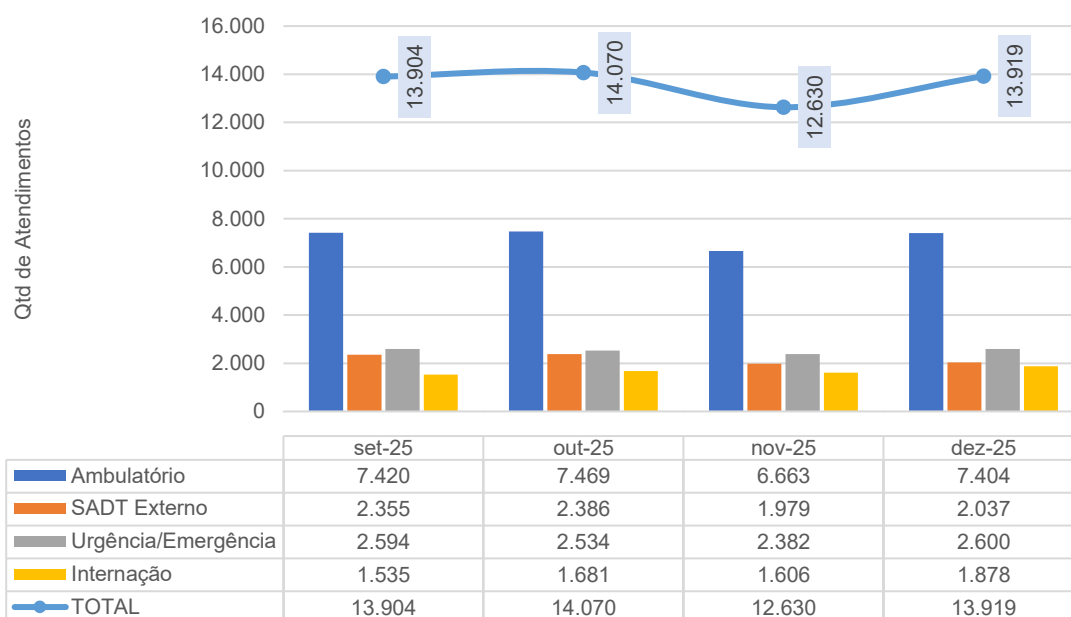
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 6º TA



III – DADOS ASSISTENCIAIS

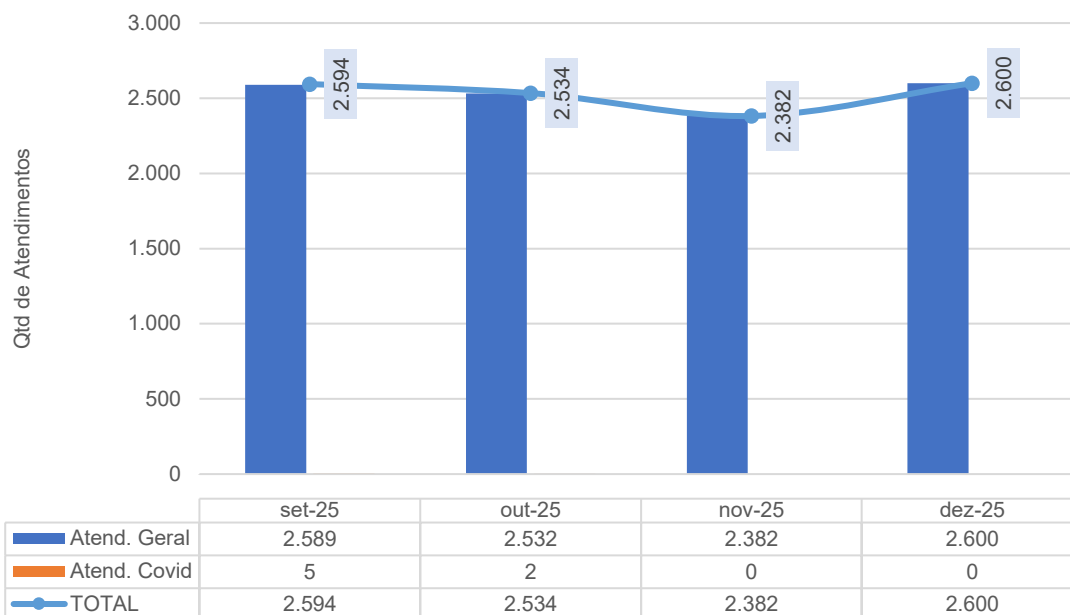
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimentos - HCN - set-25 a dez-25

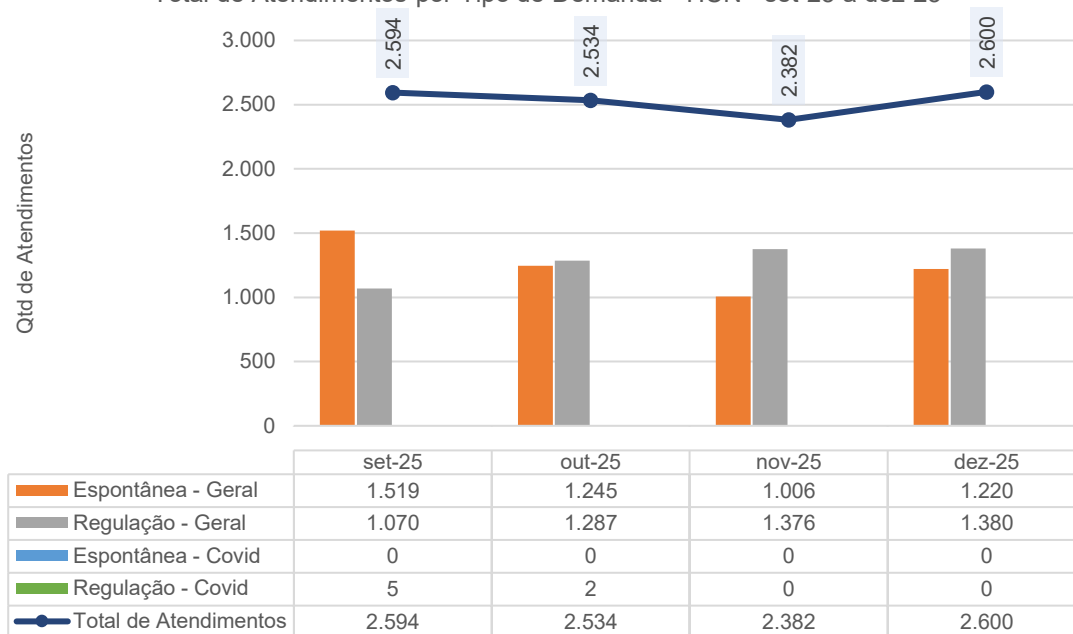




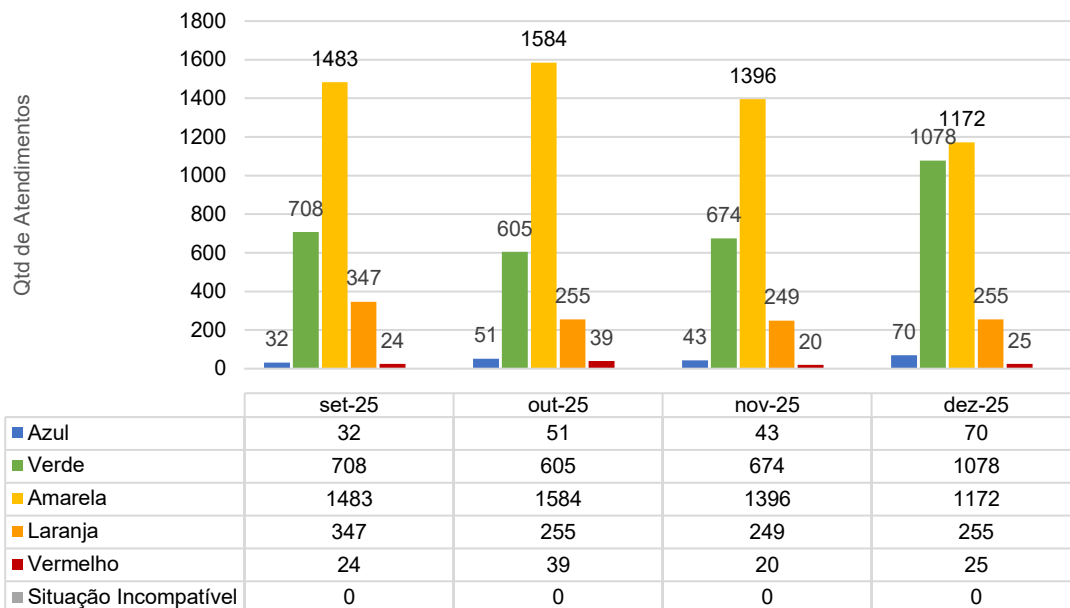
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - set-25 a dez-25



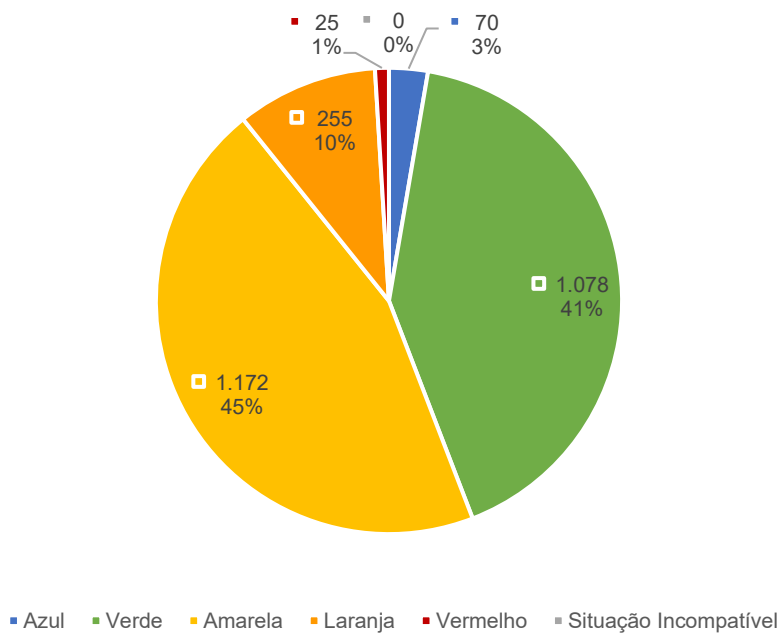
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - set-25 a dez-25



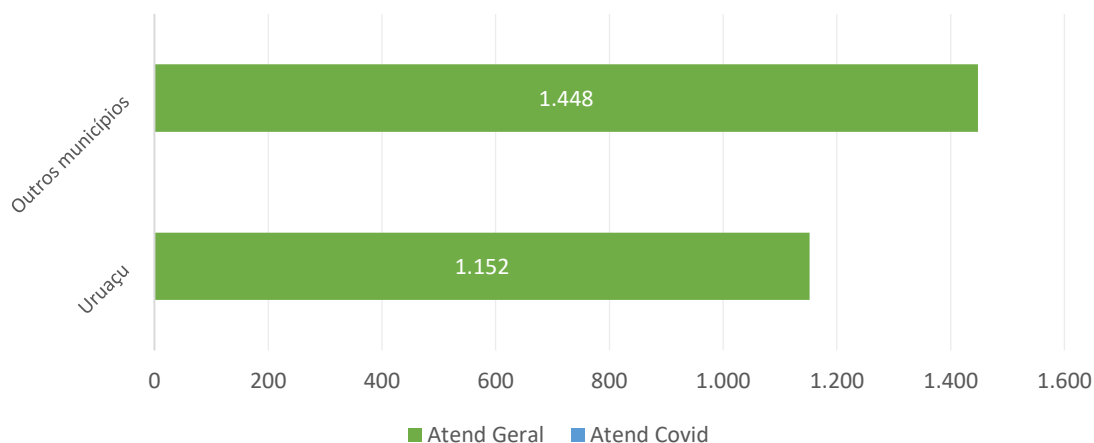
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - set-25 a dez-25



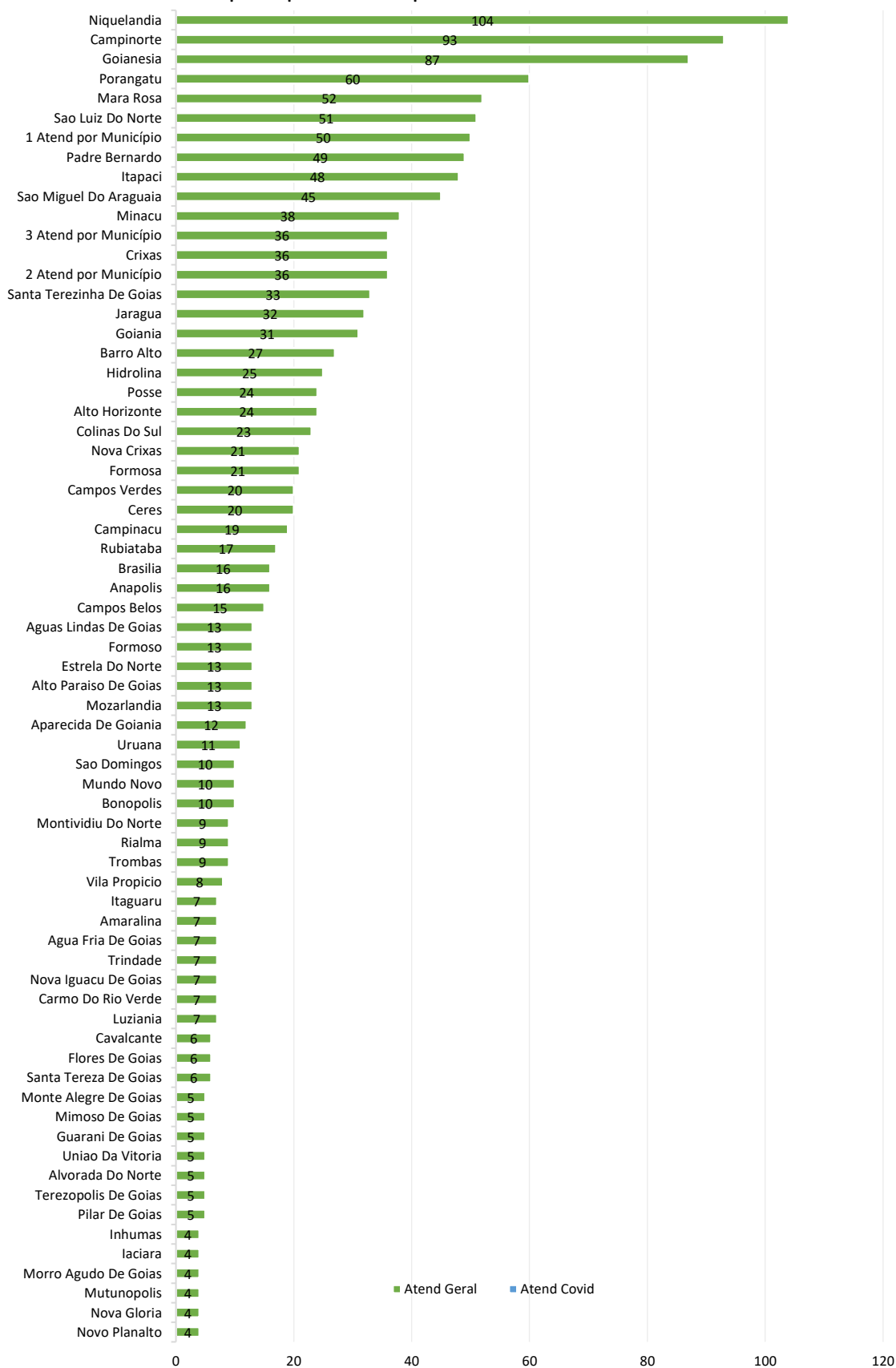
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - dez-25



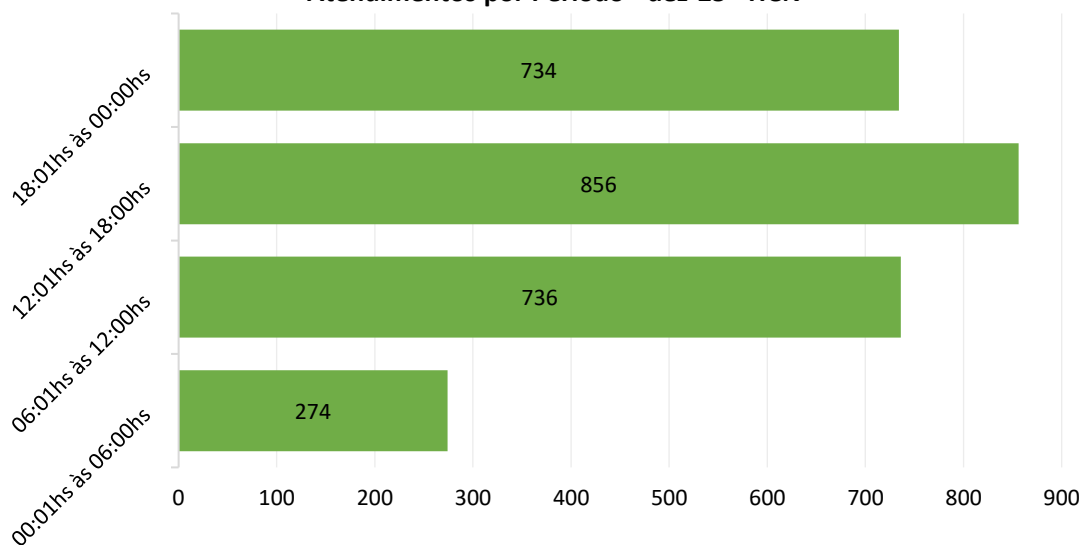
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-25 - HCN



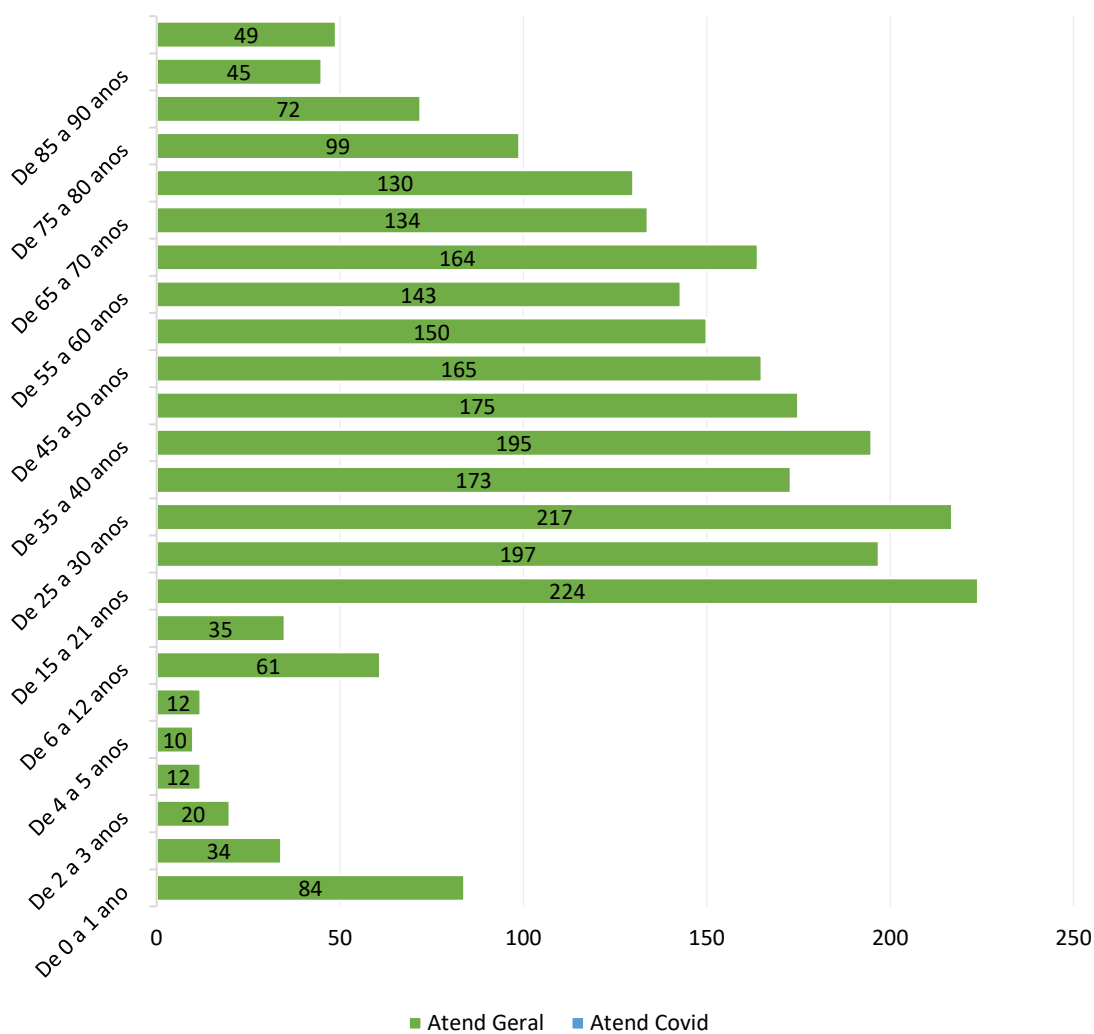
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-25 - HCN



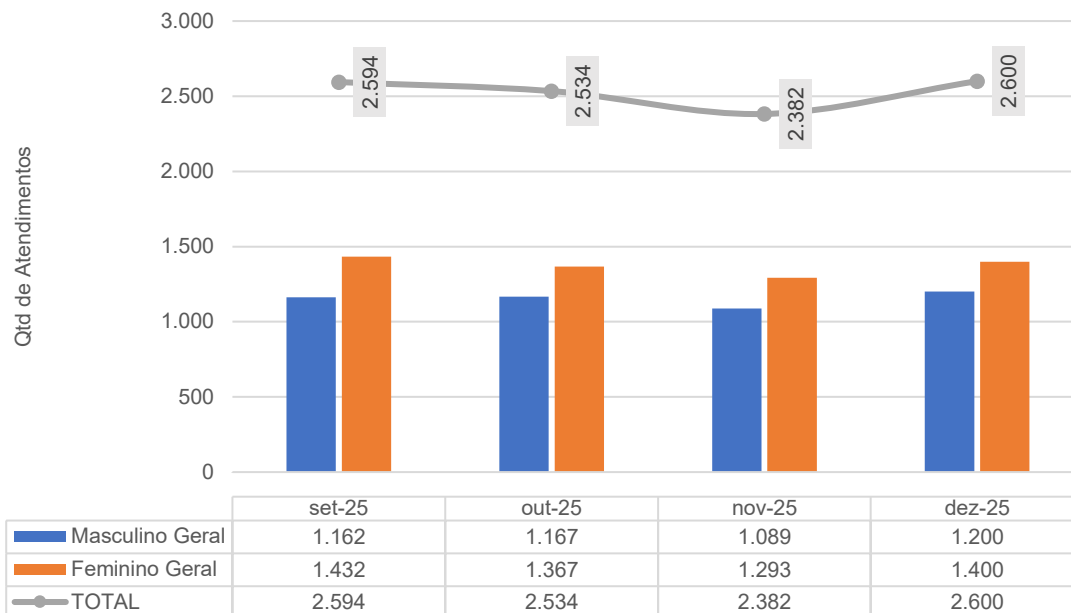
Atendimentos por Período - dez-25 - HCN



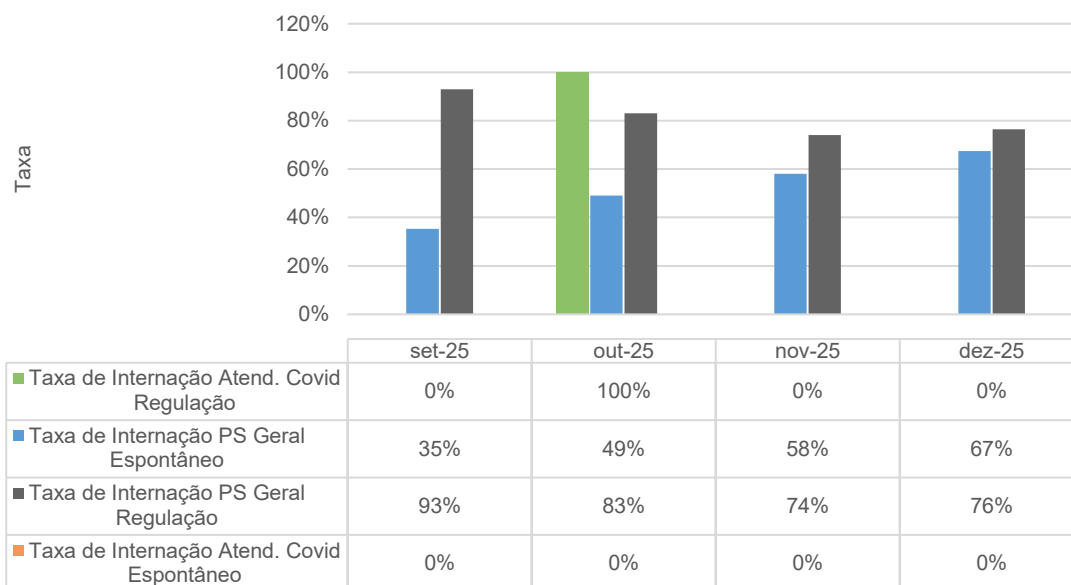
Atendimentos por Faixa Etária - dez-25 - HCN



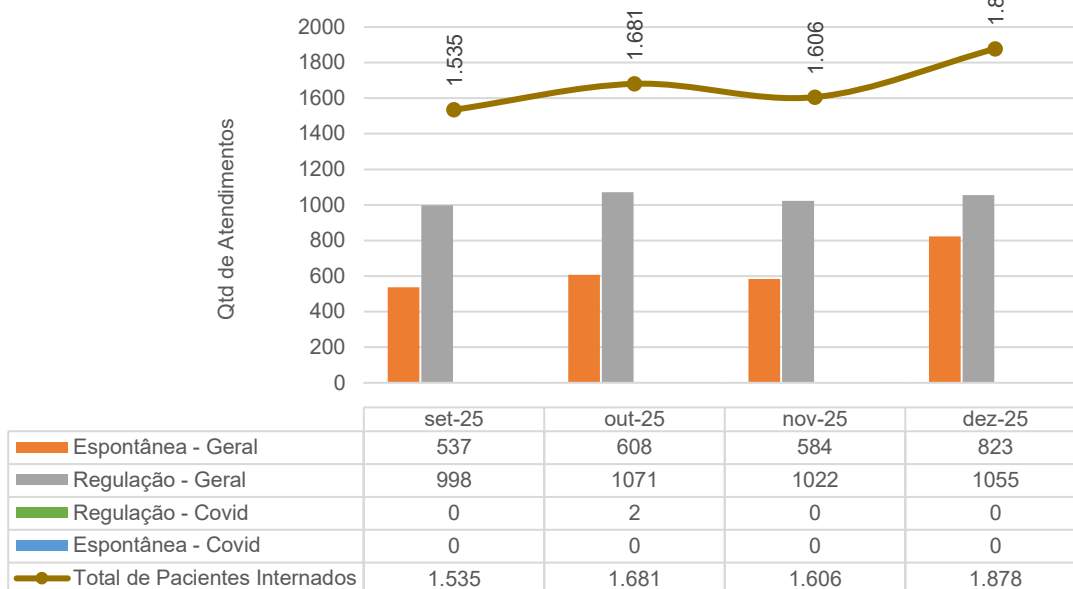
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - set-25 a dez-25



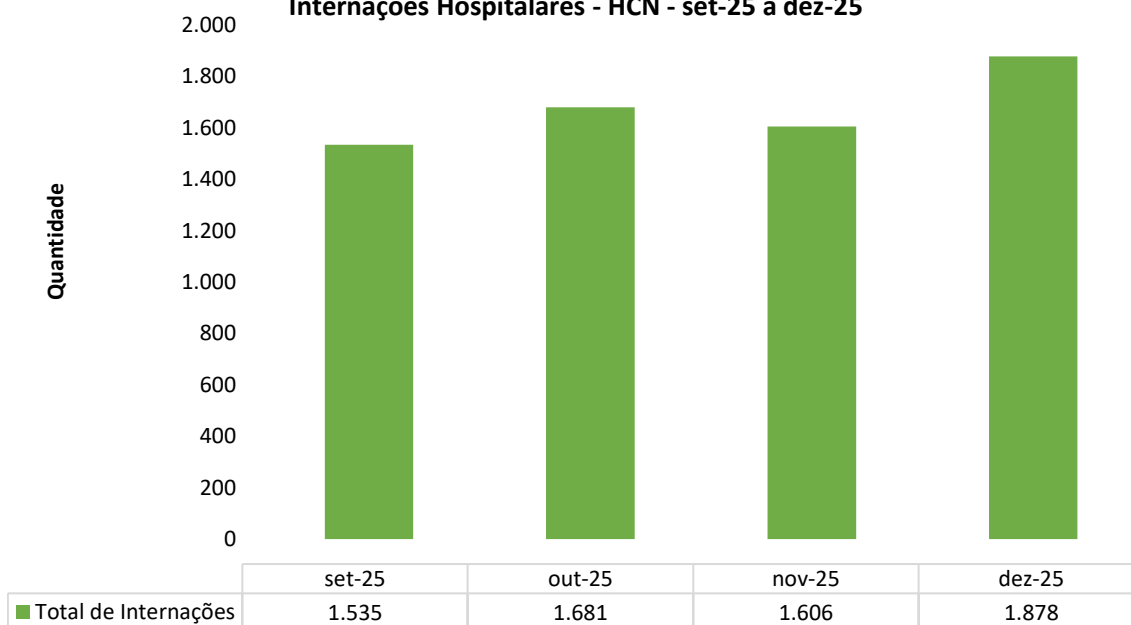
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - set-25 a dez-25



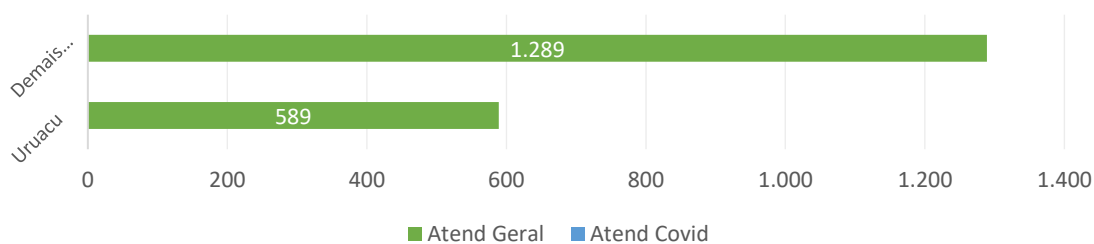
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - set-25 a dez-25



Internações Hospitalares - HCN - set-25 a dez-25

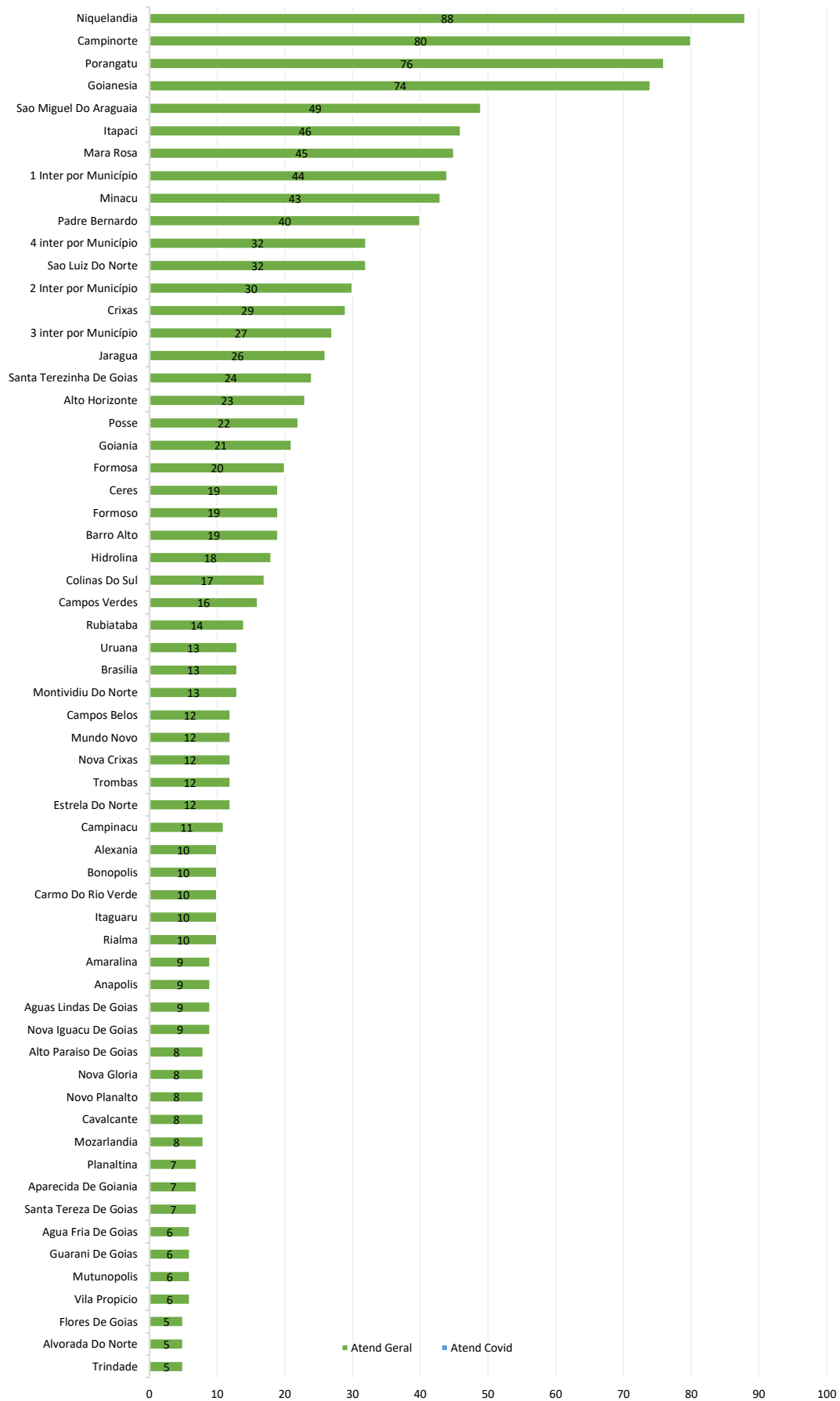


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Dez-25



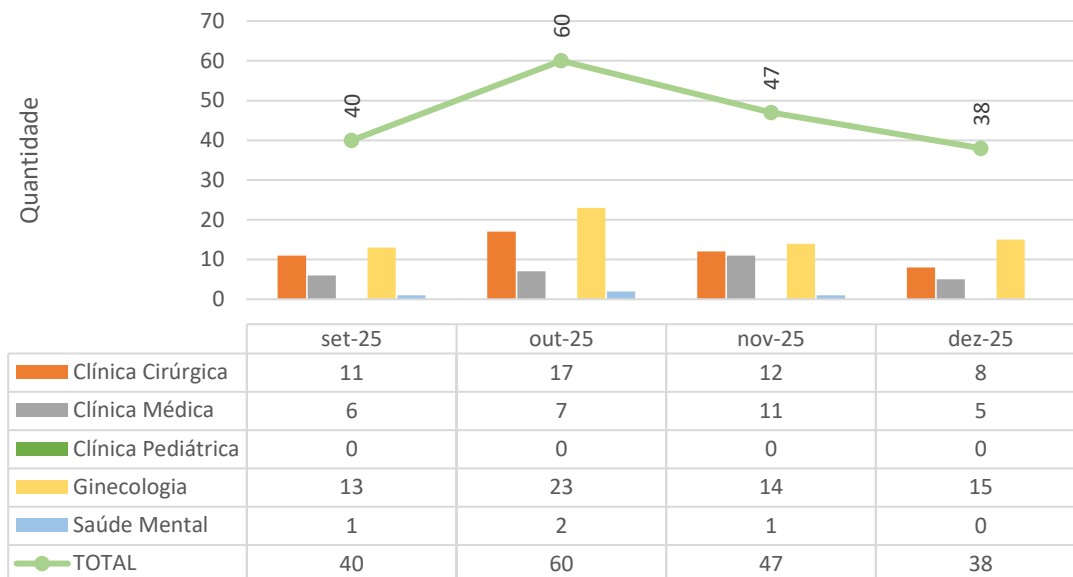


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Dez-25

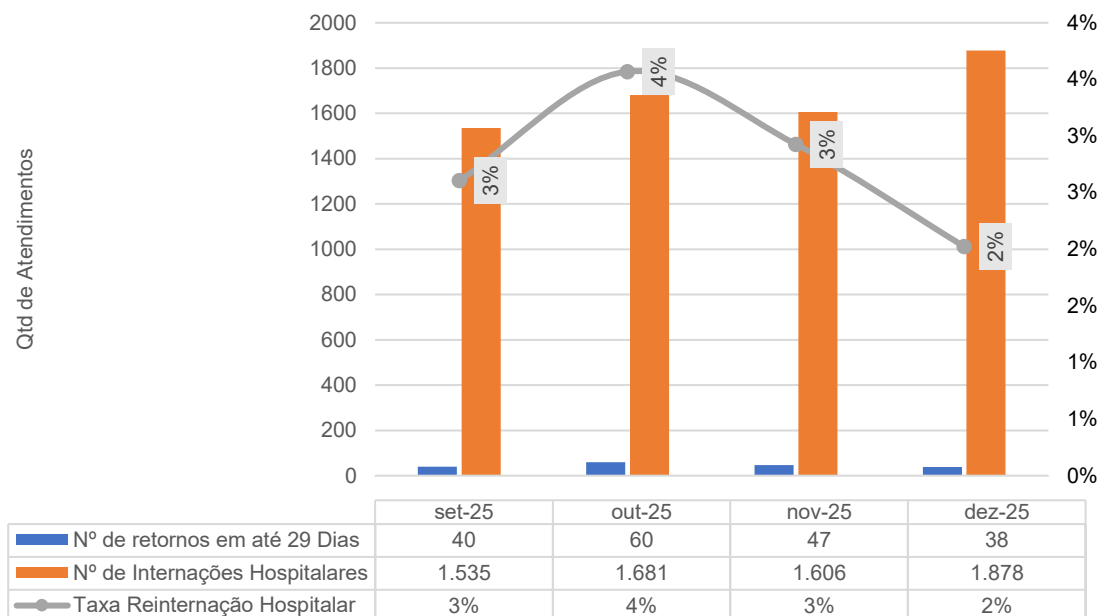


O município de Uruaçu teve 589 internações (31,36%), sendo que 1.289 (68,64%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

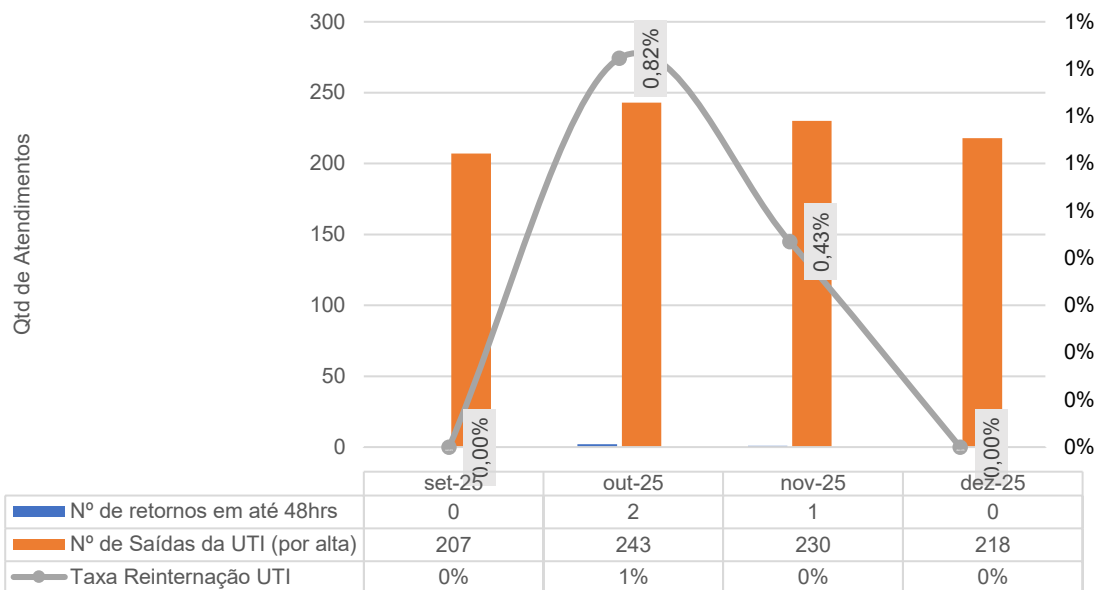
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - set-25 a dez-25



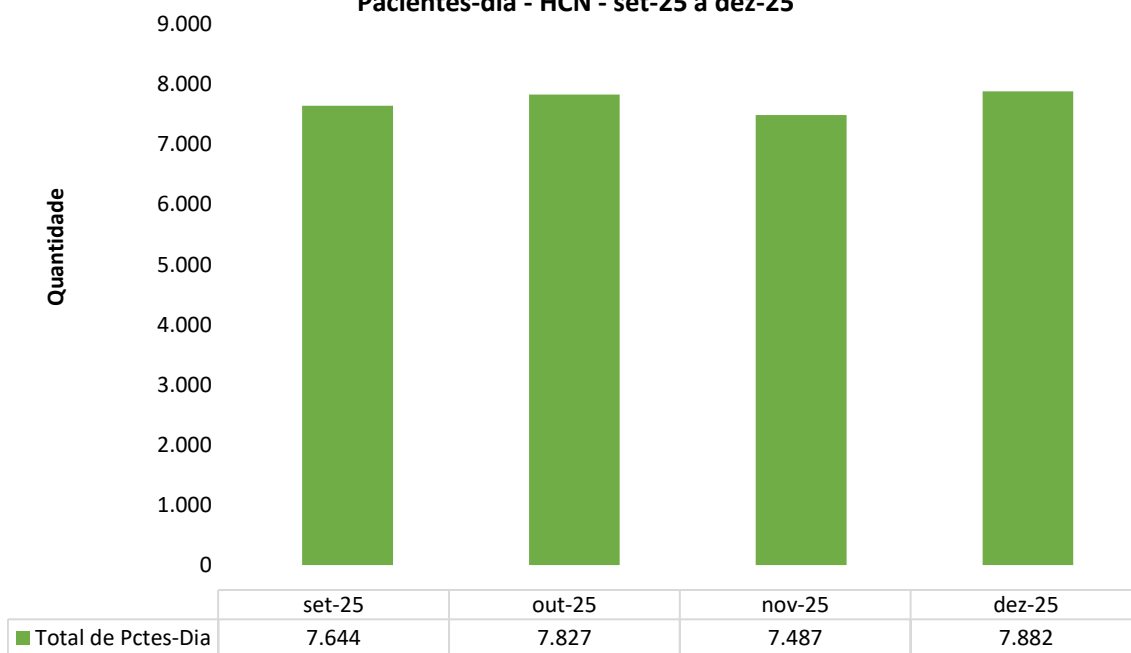
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - set-25 a dez-25



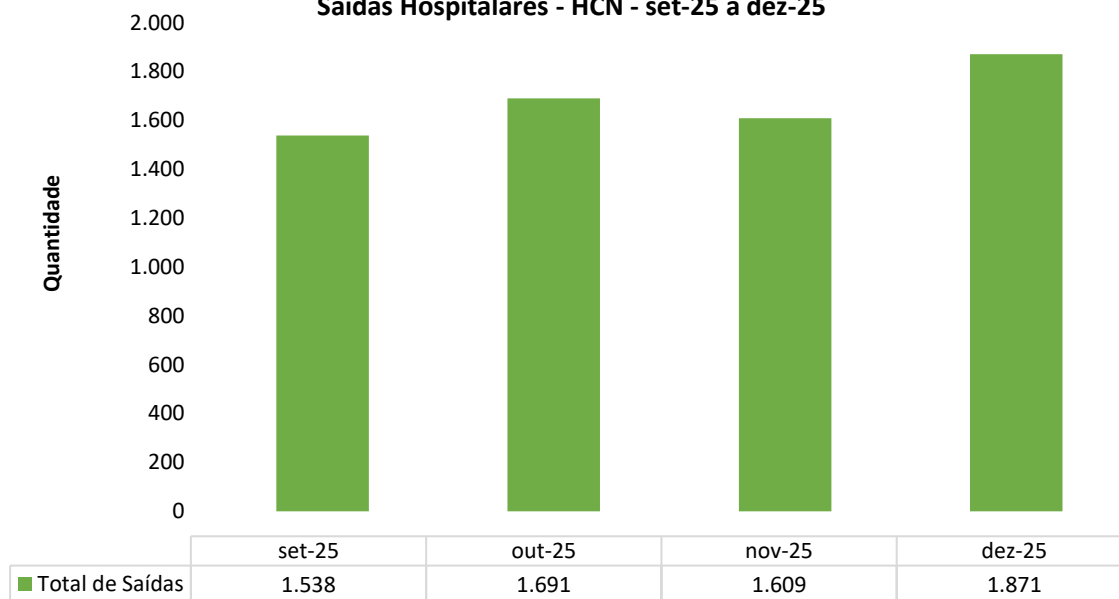
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - set-25 a dez-25



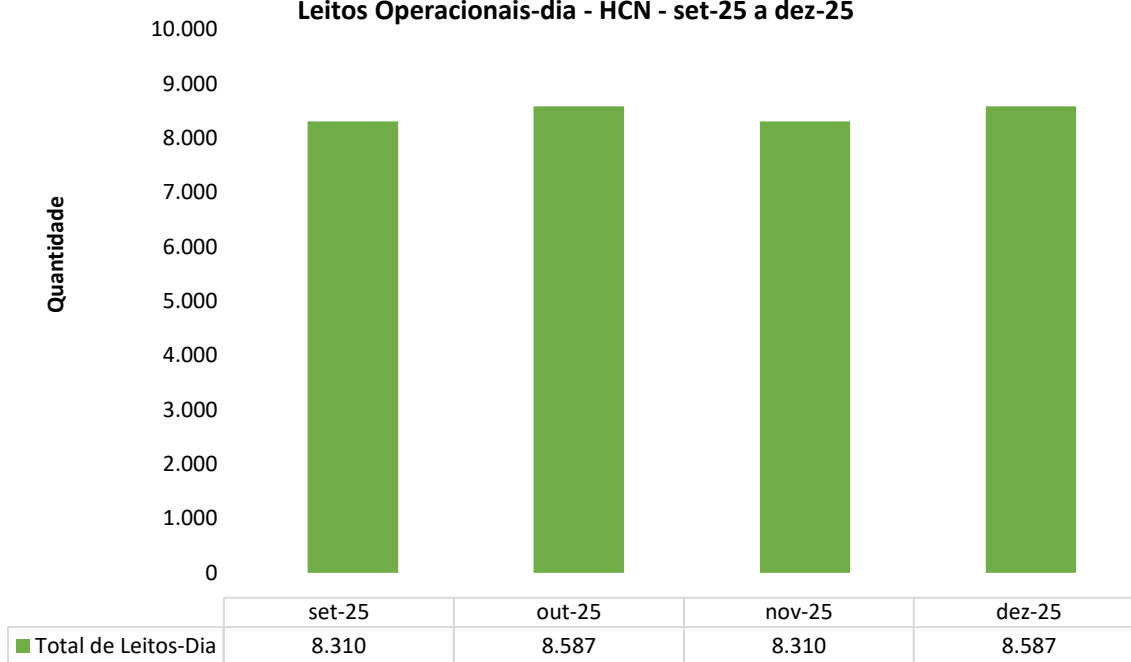
Pacientes-dia - HCN - set-25 a dez-25



Saídas Hospitalares - HCN - set-25 a dez-25



Leitos Operacionais-dia - HCN - set-25 a dez-25



Taxa de Ocupação - HCN - set-25 a dez-25

Quantidade

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%

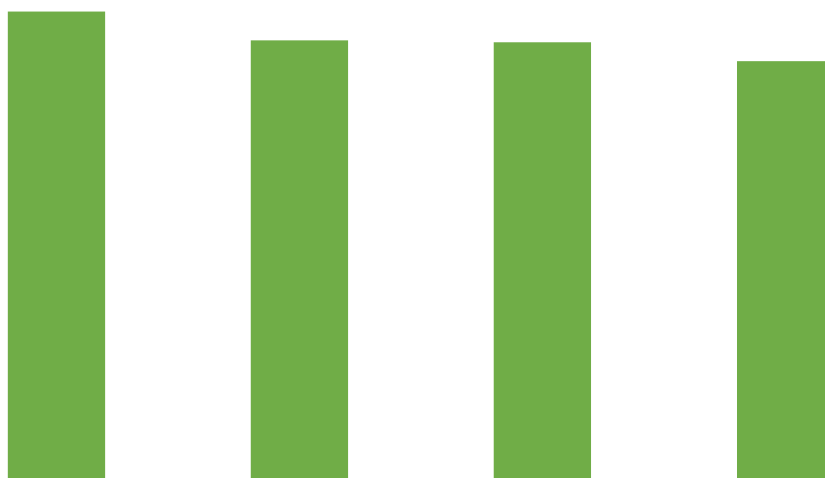


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Taxa de Ocupação	91,99%	91,15%	90,10%	91,79%

Média de Permanência (Dias) - HCN - set-25 a dez-25

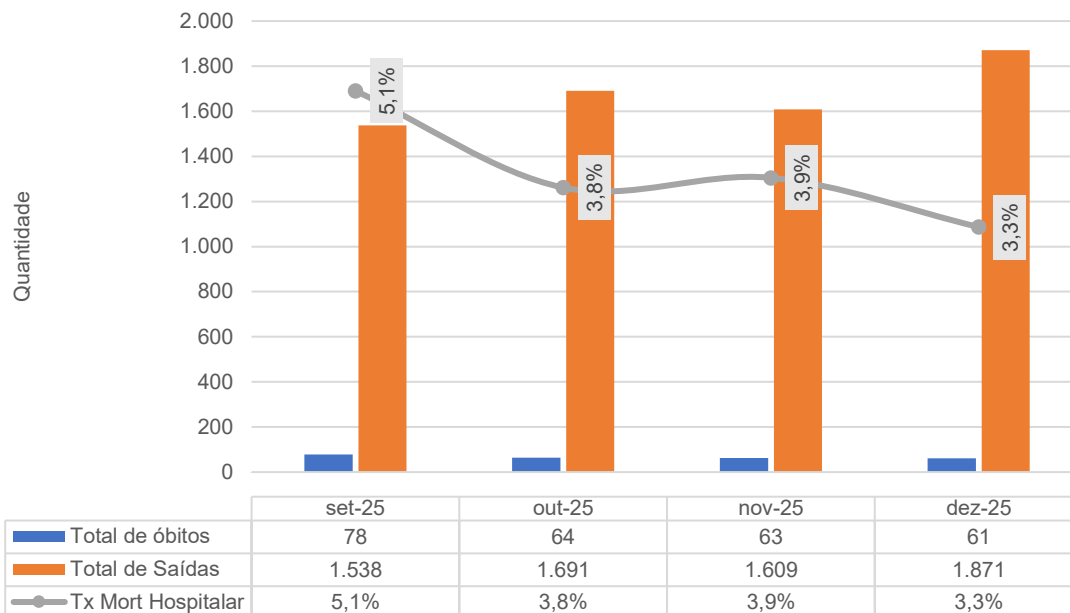
Dias

6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00

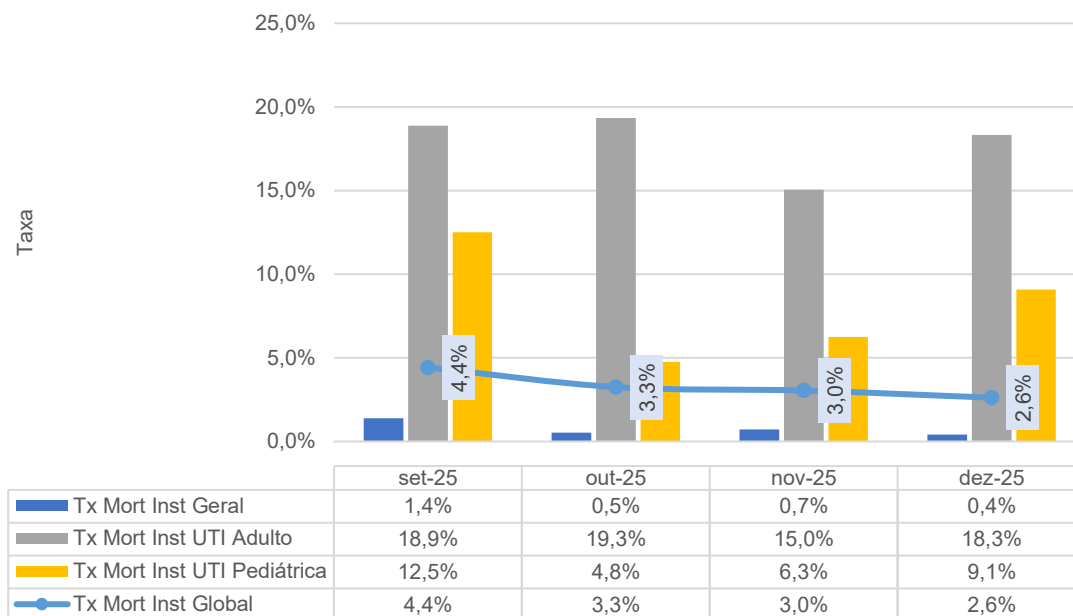


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ TMP (Dias)	5,22	4,90	4,88	4,67

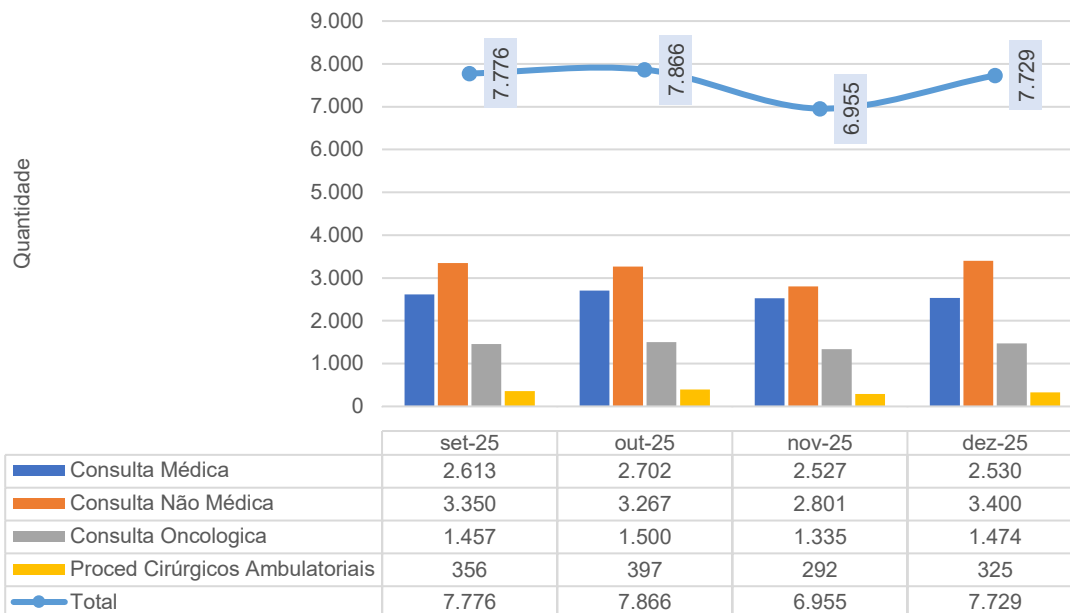
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - set-25 a dez-25



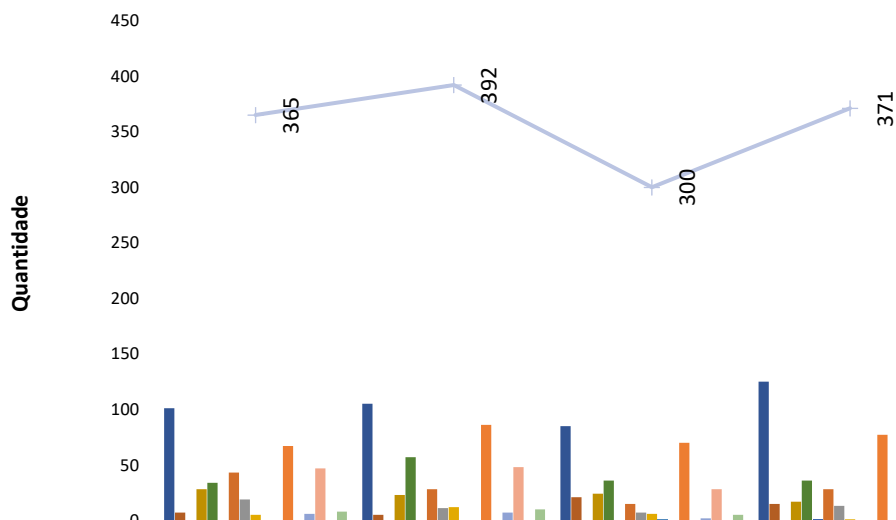
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - set-25 a dez-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - set-25 a dez-25

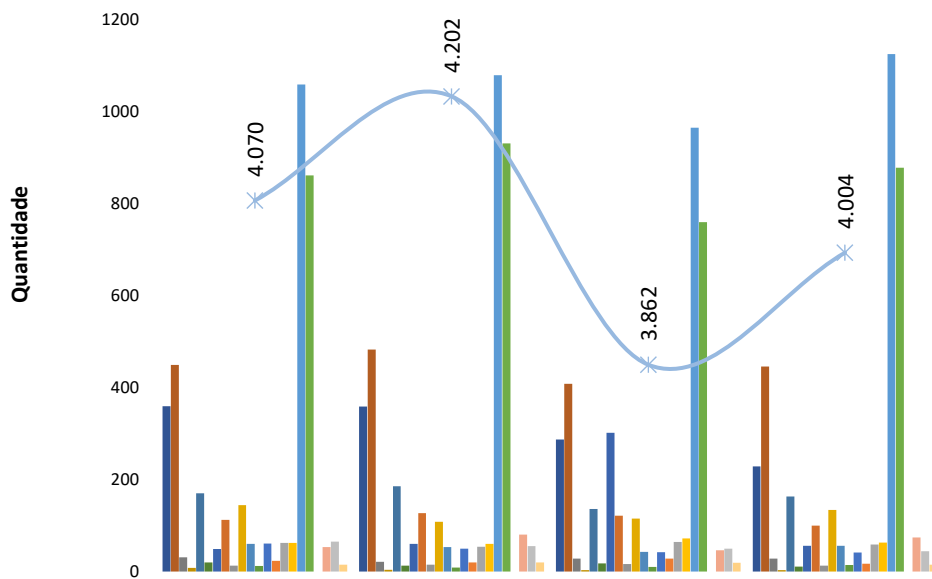


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - set-25 a dez-25



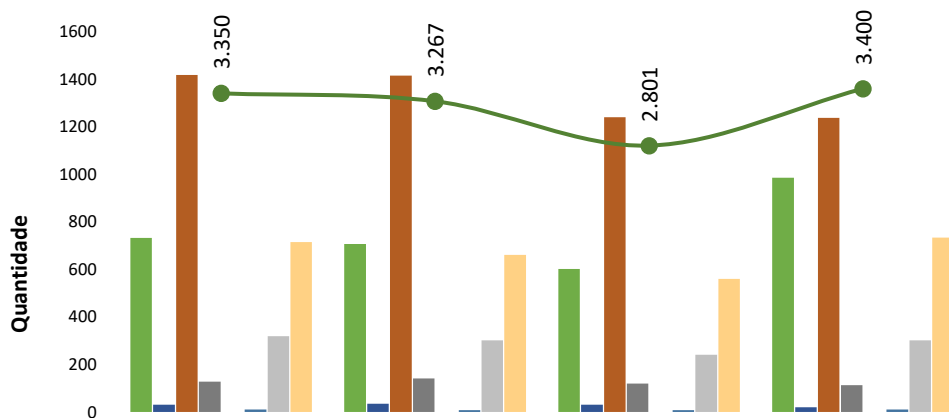
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	101	105	85	125
Cirurgia Oncológica	7	5	21	15
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	28	23	24	17
Dermatologia Oncológica	34	57	36	36
Gastroenterologia	0	0	0	1
Ginecologia	43	28	15	28
Ginecologia Oncológica	19	11	7	13
Mastologia	5	12	6	1
Neurocirurgia	0	0	1	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	67	86	70	77
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	6	7	2	8
Urologia	47	48	28	45
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	8	10	5	5
Total AIH	365	392	300	371

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - set-25 a dez-25



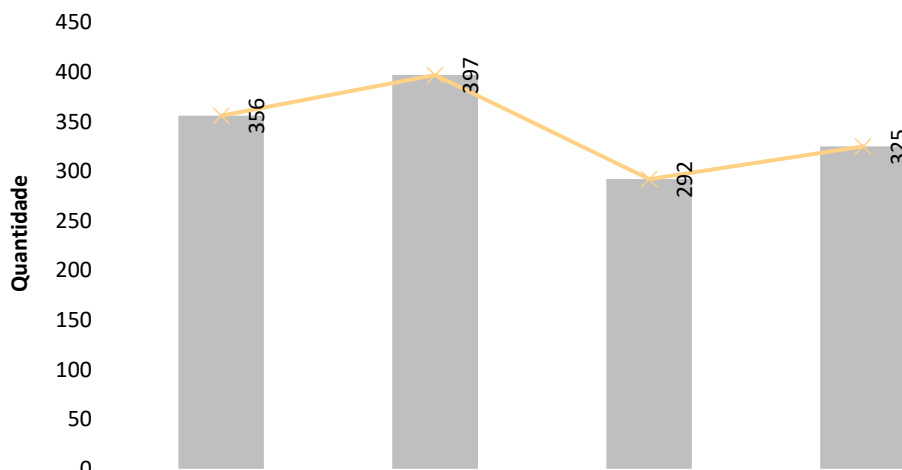
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cardiologia	359	358	287	228
Cirurgia Geral	449	482	408	445
Cirurgia Oncológica	31	21	28	28
Cirurgia Pediátrica	8	4	3	3
Cirurgia Vascular	170	185	136	163
Cirurgia Vascular Oncologica	20	13	18	11
Clínica Médica	49	60	301	56
Dermatologia Oncológica	112	127	121	100
Gastroenterologia	13	15	16	13
Ginecologia	144	108	115	134
Ginecologia Oncológica	60	53	43	56
Infectologia	12	9	10	14
Mastologia Oncológica	61	50	42	41
Neurocirurgia	23	20	28	17
Neurologia Clínica	62	54	64	59
Obstetrícia Alto Risco	62	60	72	63
Oncologia	1.058	1.078	964	1.124
Ortopedia	860	930	759	877
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	53	80	46	74
Pneumologia/Tisiologia	65	55	50	44
Proctologia	15	20	19	15
Total	4.070	4.202	3.862	4.004

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - set-25 a dez-25



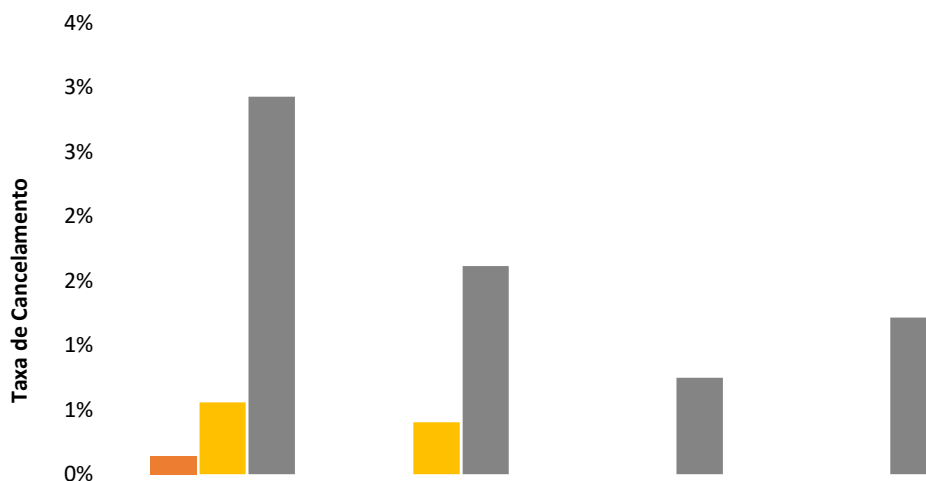
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Assistente Social	732	706	602	985
Bucomaxilo	30	35	31	20
Enfermagem	1.418	1.415	1.240	1.237
Farmacia	127	141	119	112
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	10	8	8	11
Nutricionista	318	301	241	301
Psicologia	715	661	560	734
Total	3.350	3.267	2.801	3.400

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - set-25 a dez-25



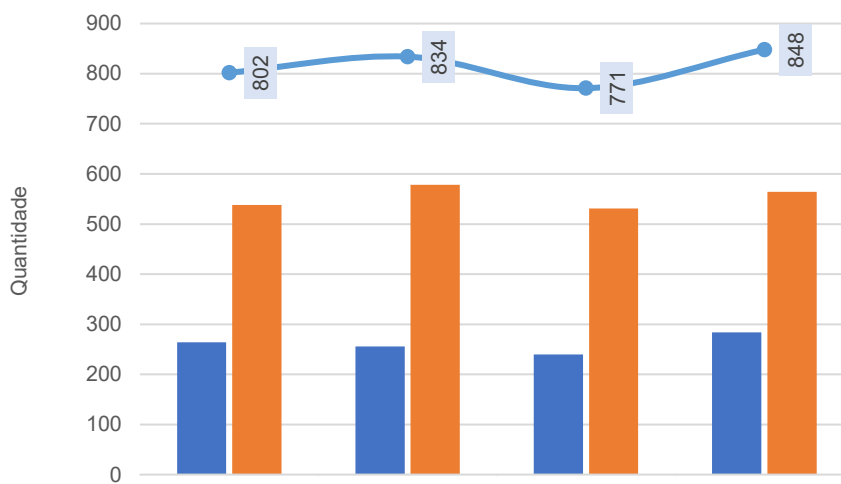
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Proc Cirúr Amb	356	397	292	325
Total	356	397	292	325

Cancelamento de Cirurgias - HCN - set-25 a dez-25



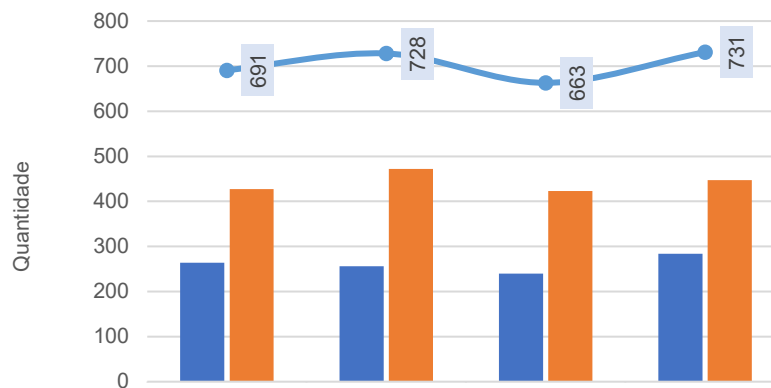
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	0%
% Cond Clinicas	1%	0%	0%	0%
% Outros Motivos	3%	2%	1%	1%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Cirurgias e Partos eletivos	264	256	240	284
Cirurgias e Partos de Urgência	538	578	531	564
Total de Cirurgias e Partos	802	834	771	848

Cirurgias - HCN - set-25 a dez-25



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	264	256	240	284
■ Cirurgias de Urgência	427	472	423	447
—●— Total de Cirurgias	691	728	663	731

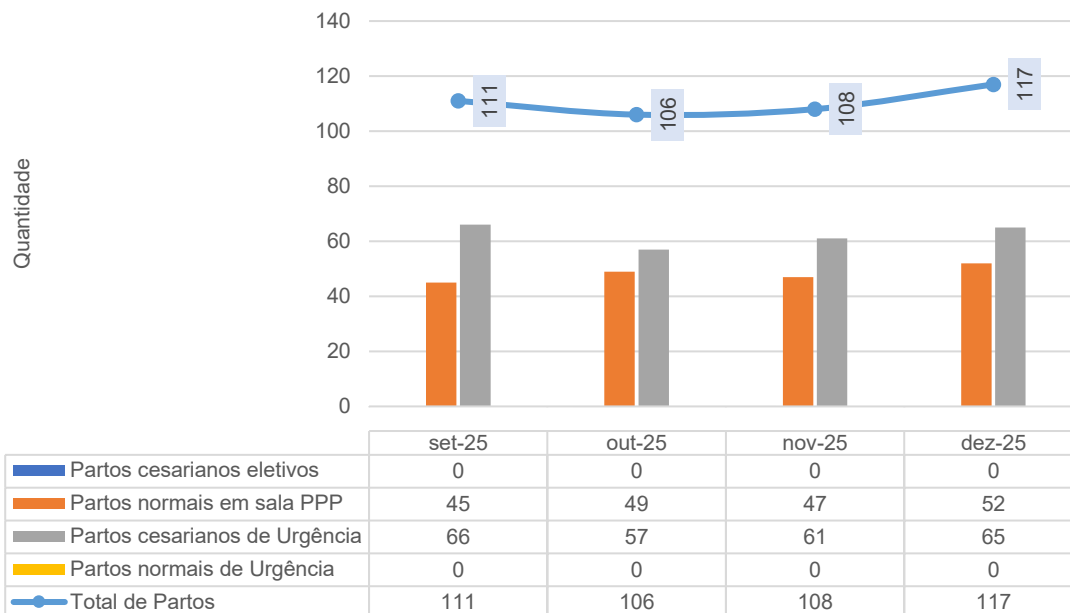
REGNET



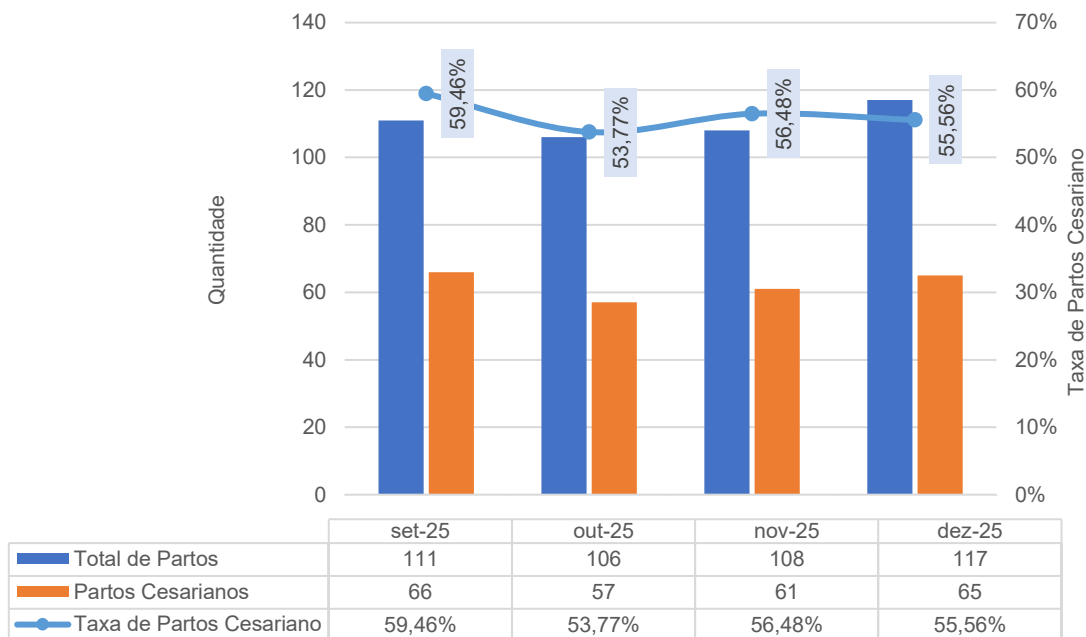
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Dezembro de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
CIRURGIA GERAL	116	51
GINECOLOGIA	0	5
NEUROCIRURGIA	0	1
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	1	5
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	9	7
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	39	15
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	9	8
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	8	8
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	17	10
ONCOLOGIA-UROLOGIA	6	9
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	32	8
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	2	15
ORTOPEDIA-JOELHO	1	22
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	2
ORTOPEDIA-MÃO	0	12
ORTOPEDIA-COTOVELO	1	1
ORTOPEDIA-OMBRO	0	24
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	6	4
ORTOPEDIA-GERAL	17	19
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	64
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	0
UROLOGIA-GERAL	5	13
COLOPROCTOLOGIA	5	4
CIRURGIA VASCULAR	8	7
Total:	284	314

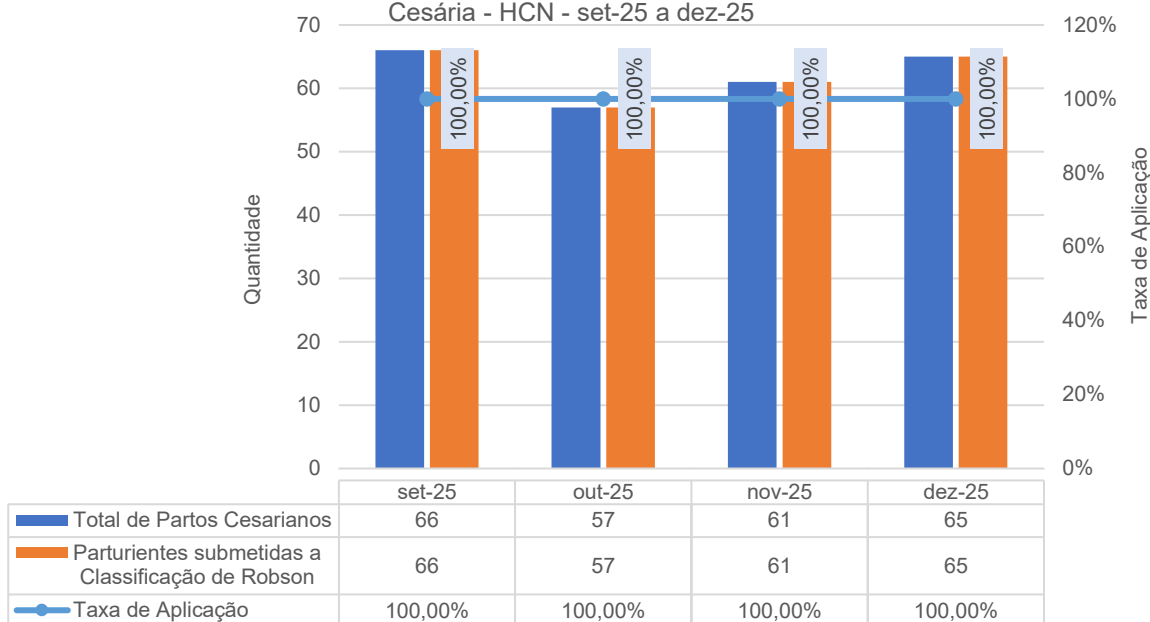
Partos Realizados - HCN - set-25 a dez-25



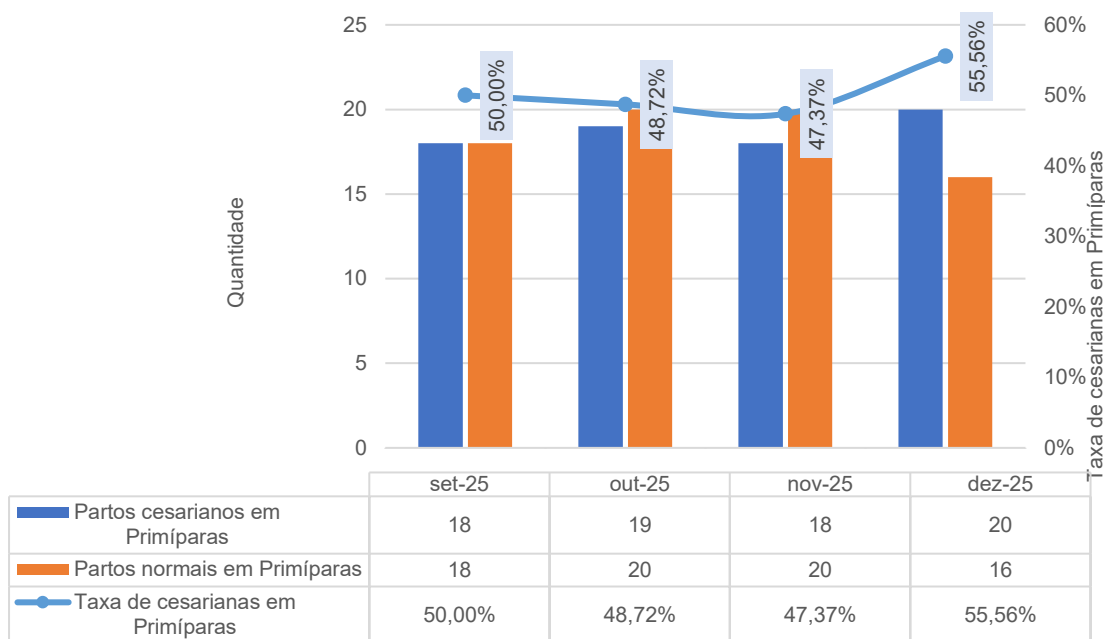
Percentual de Partos Cesários - HCN - set-25 a dez-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - set-25 a dez-25

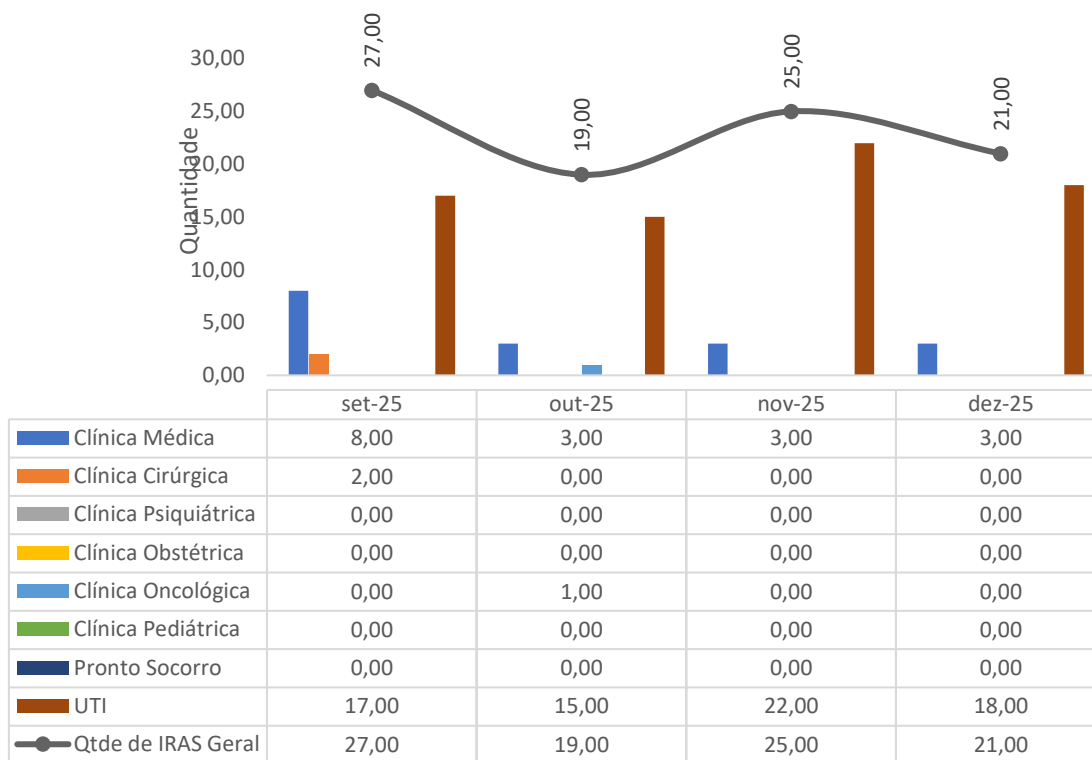


Partos Realizados em Primíparas - HCN - set-25 a dez-25

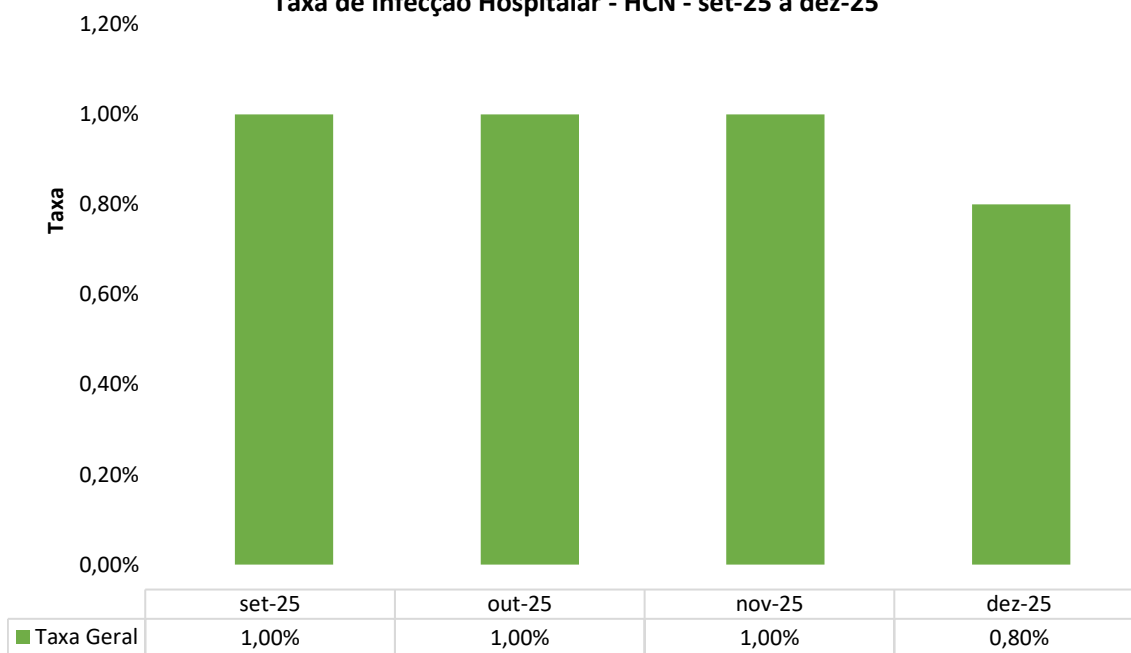


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Número de IRAS - HCN - set-25 a dez-25

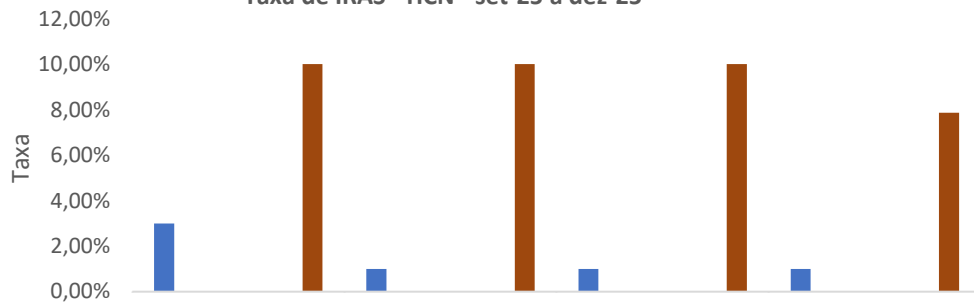


Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - set-25 a dez-25



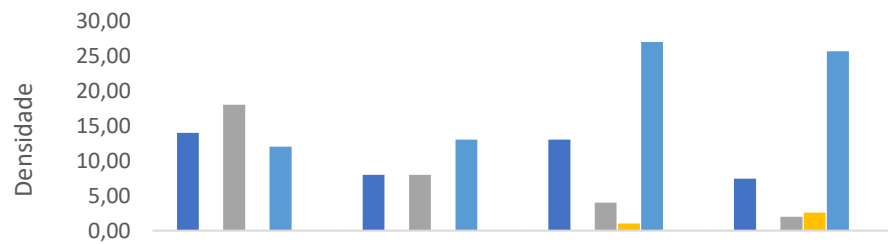


Taxa de IRAS - HCN - set-25 a dez-25



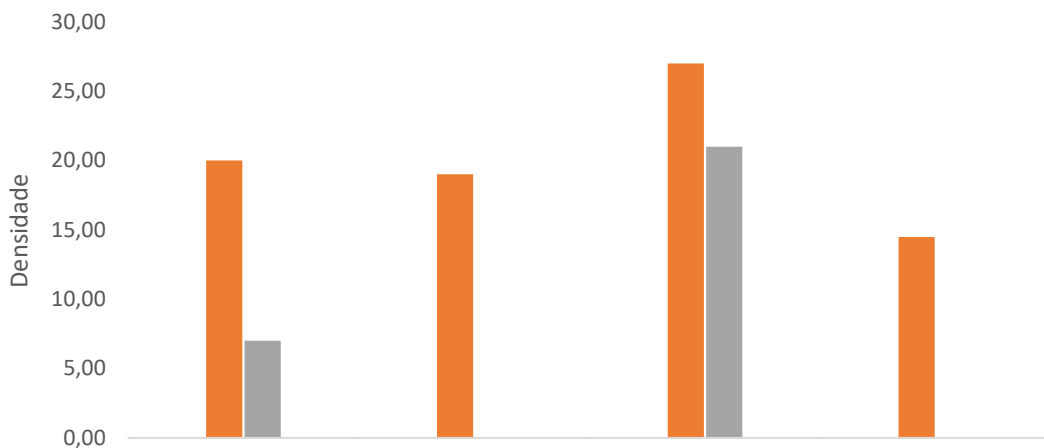
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clínica Médica	3,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	10,00%	10,00%	10,00%	7,86%

Infeção por Topografia - HCN - set-25 a dez-25



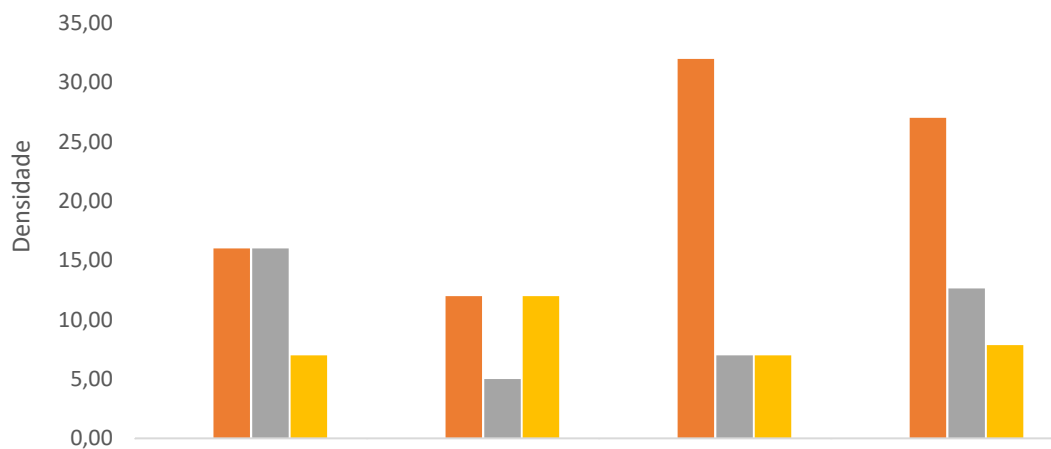
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	14,00	8,00	13,00	7,41
ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0
ITU- Infecção do Trato Urinário	18,00	8,00	4,00	1,98
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	1,00	2,59
PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	12,00	13,00	27,00	25,64
Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - set-25 a dez-25



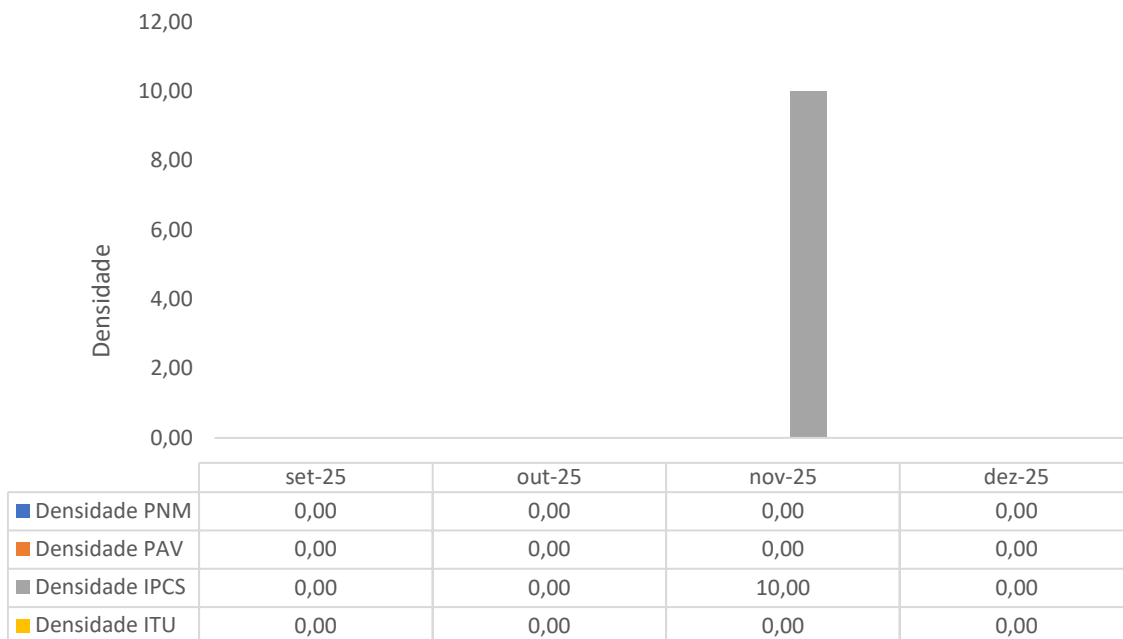
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0
Densidade PAV	20,00	19,00	27,00	14,49
Densidade IPCS	7,00	0,00	21,00	0
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - set-25 a dez-25

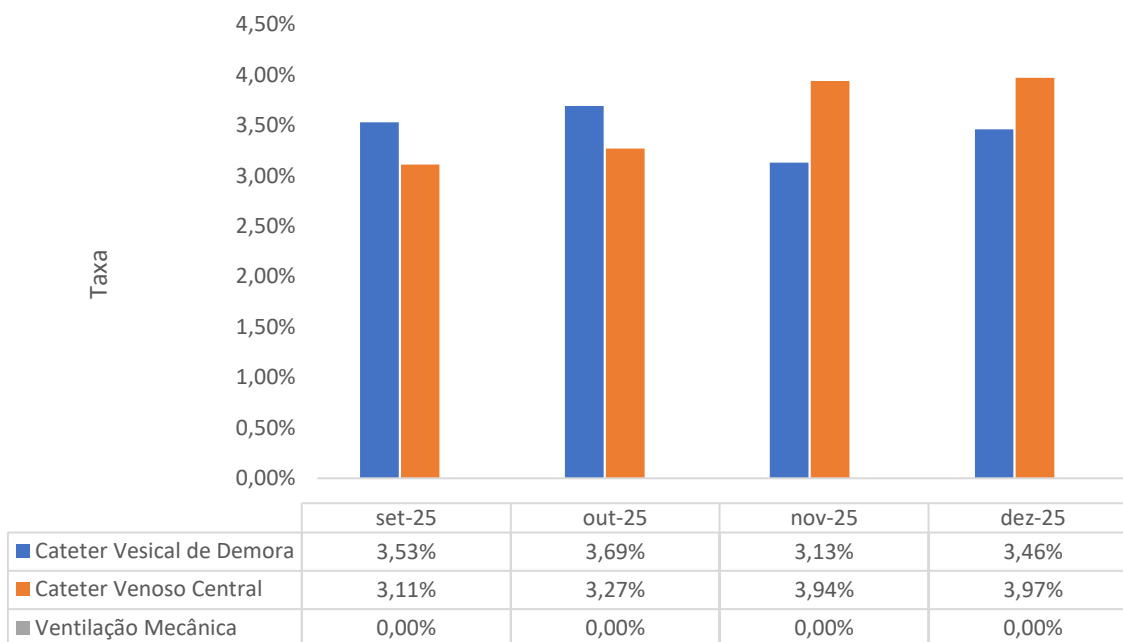


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0
Densidade PAV	16,00	12,00	32,00	27,02
Densidade IPCS	16,00	5,00	7,00	12,65
Densidade ITU	7,00	12,00	7,00	7,87

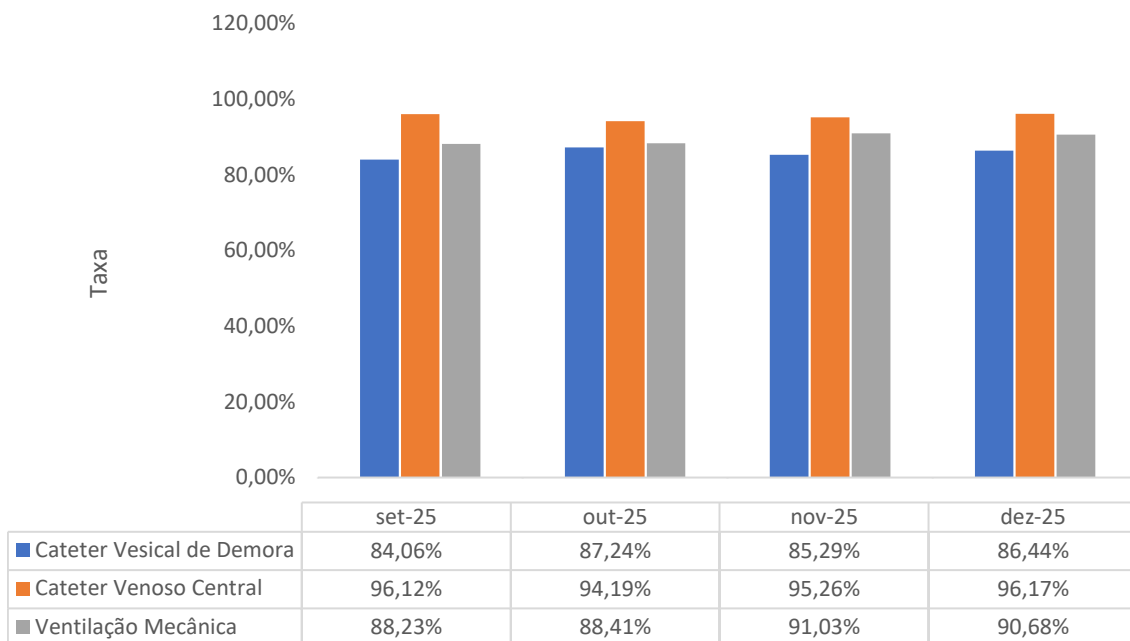
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - set-25 a dez-25



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - set-25 a dez-25

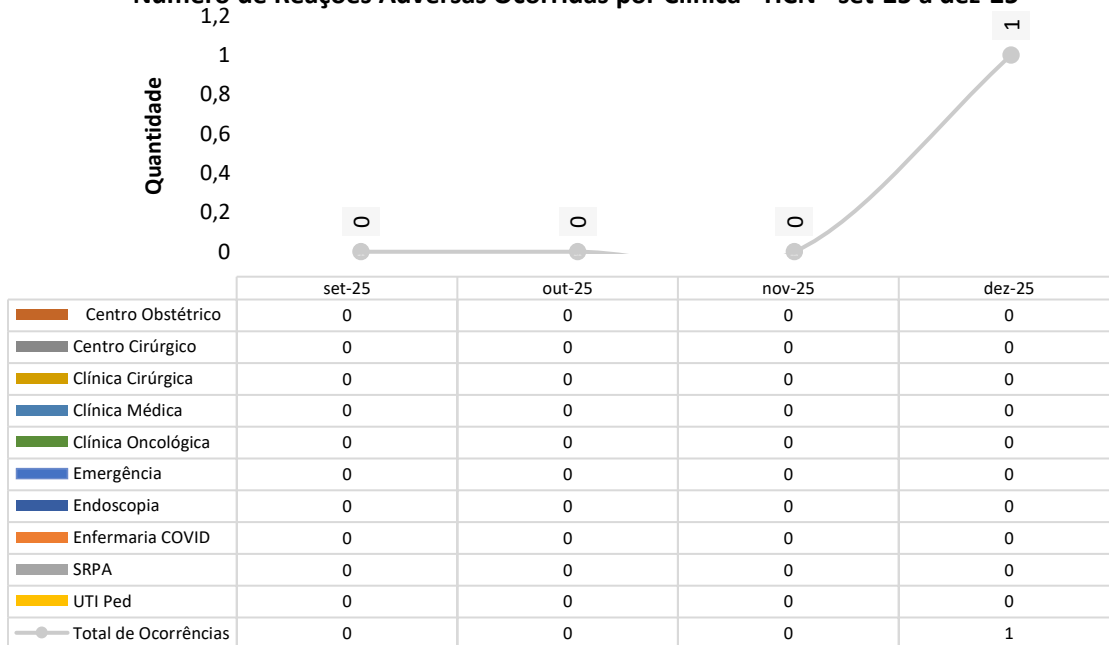


Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - set-25 a dez-25

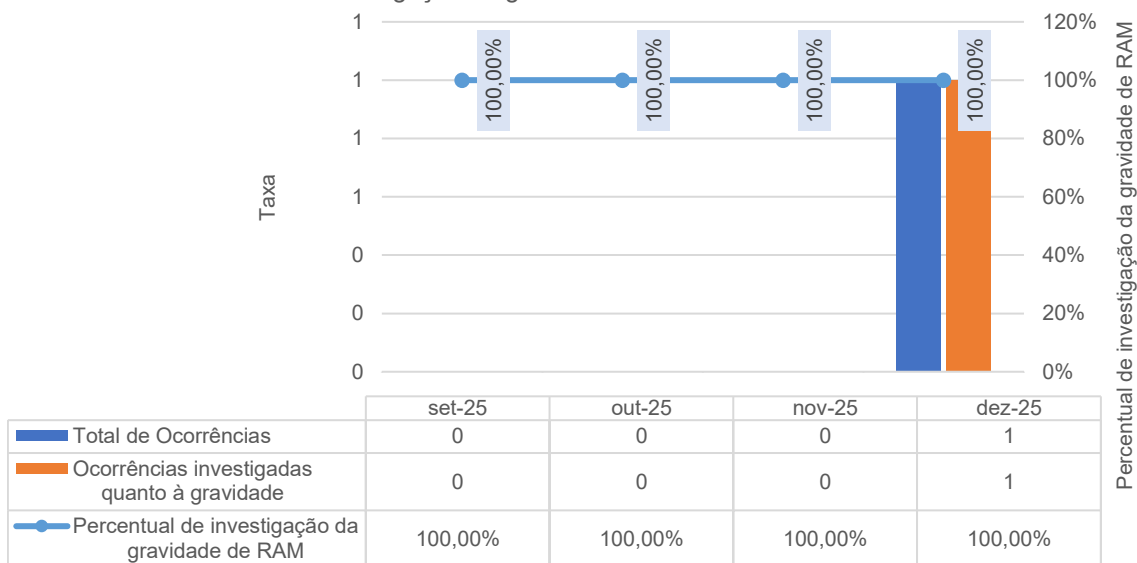


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - set-25 a dez-25



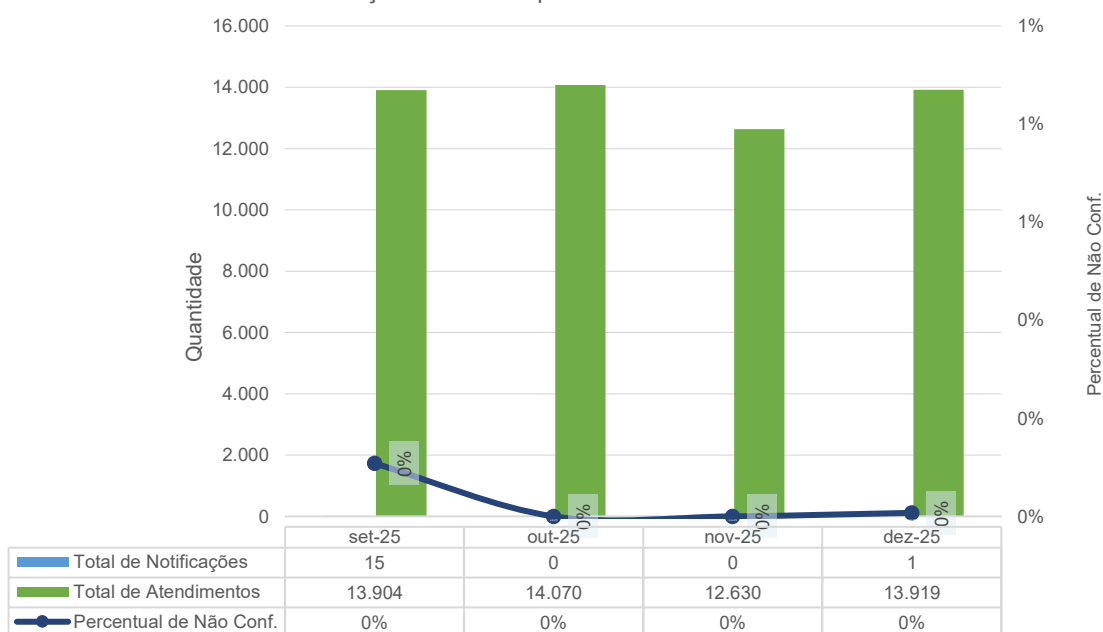
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - set-25 a dez-25



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

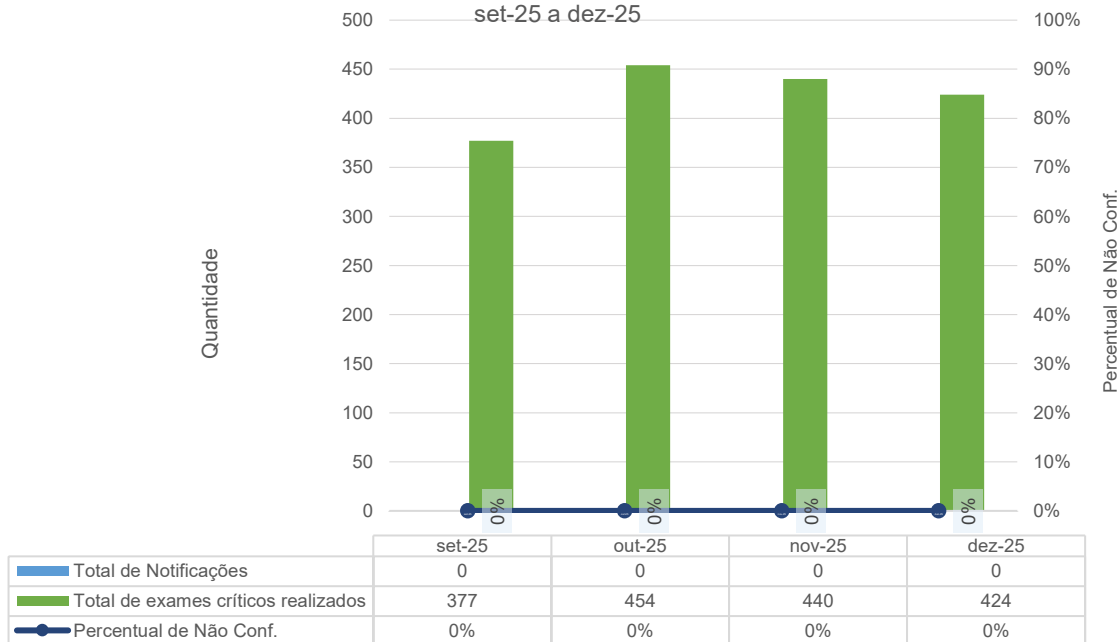
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e as recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - set-25 a dez-25

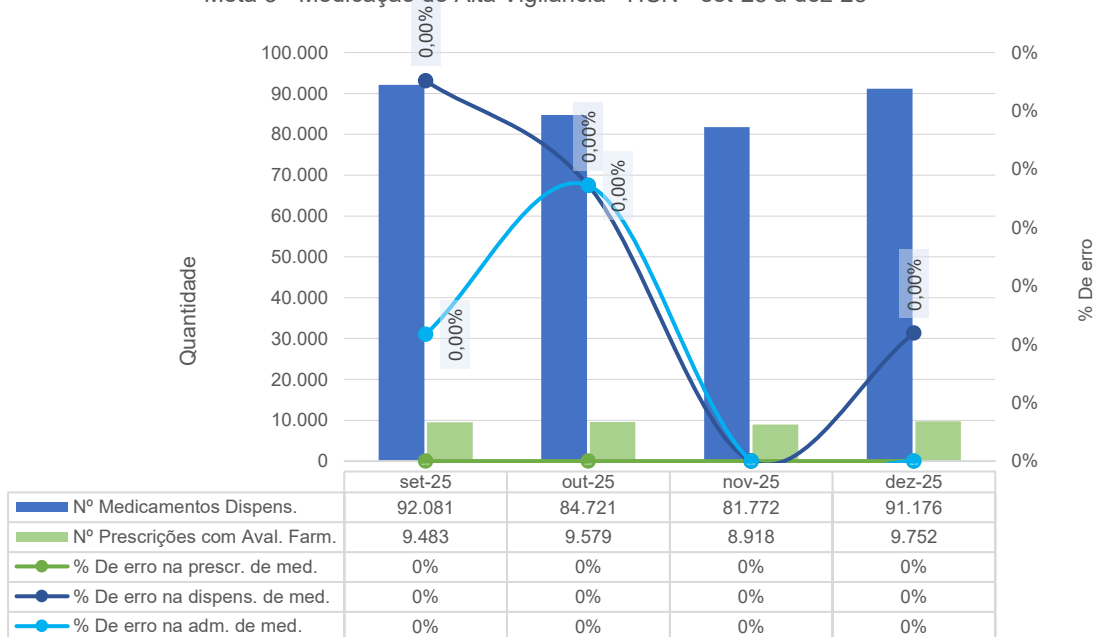


As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações, colaboraram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

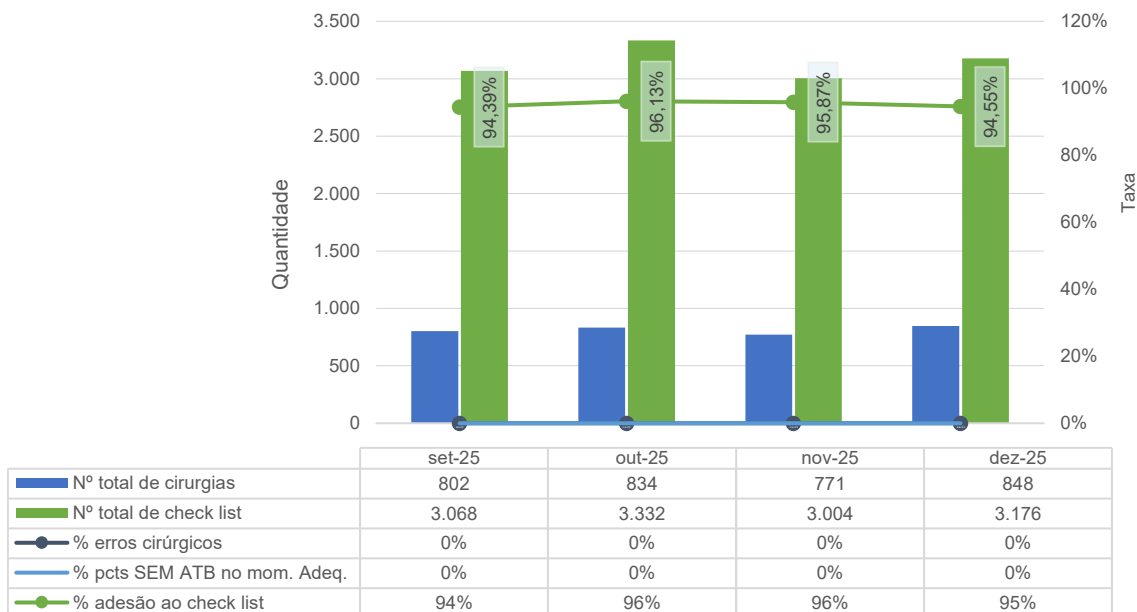
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - set-25 a dez-25



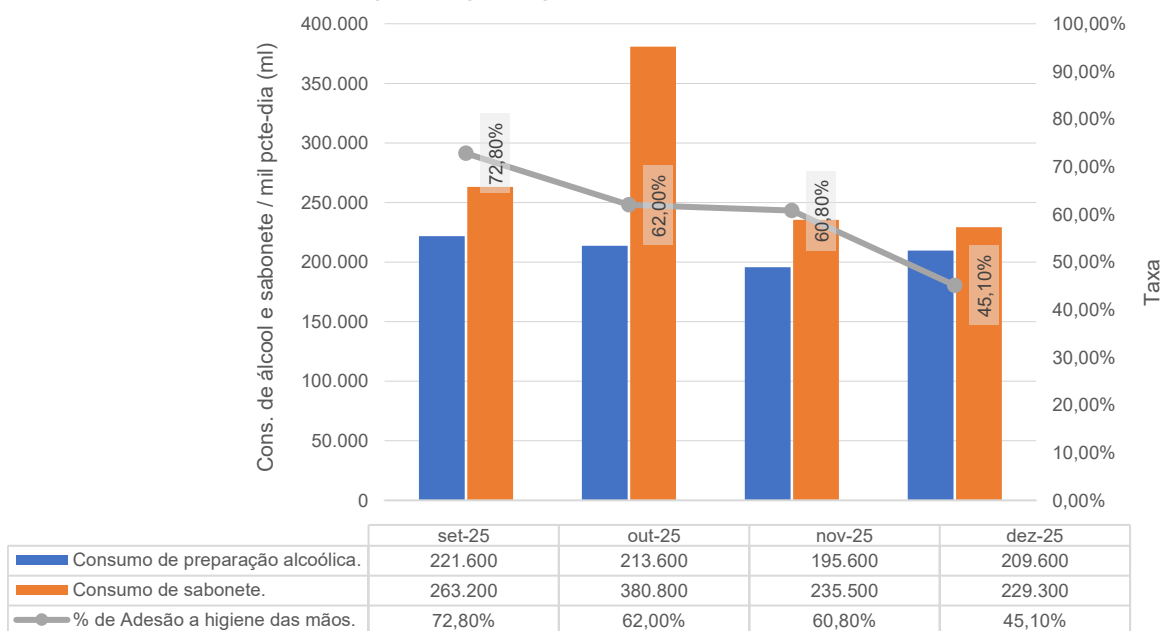
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - set-25 a dez-25



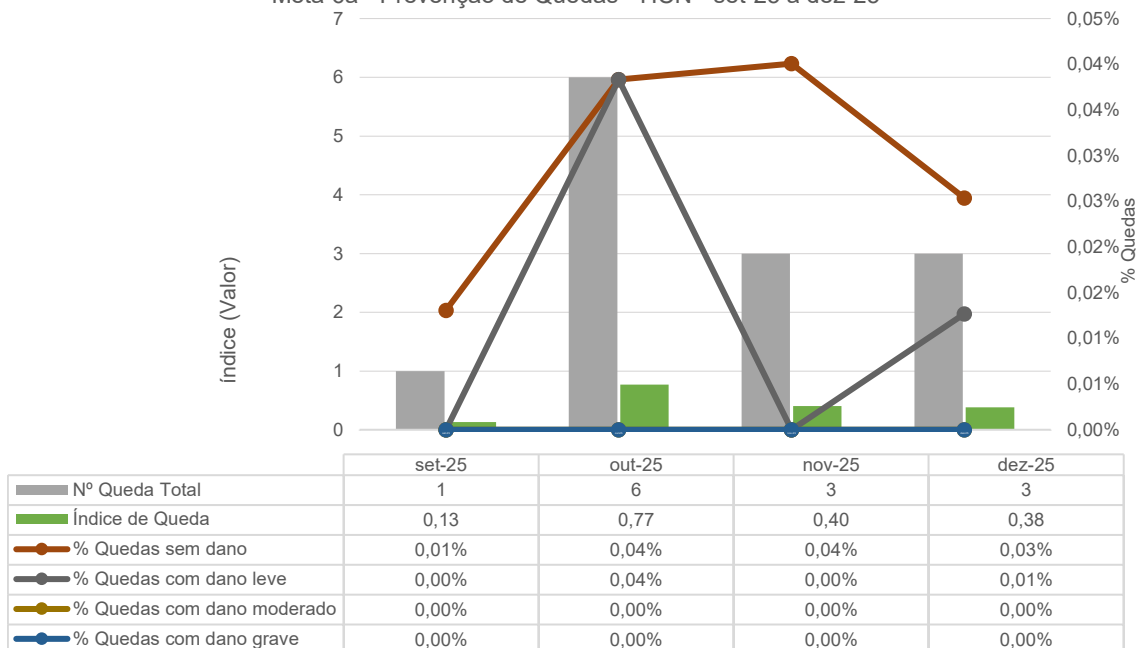
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - set-25 a dez-25



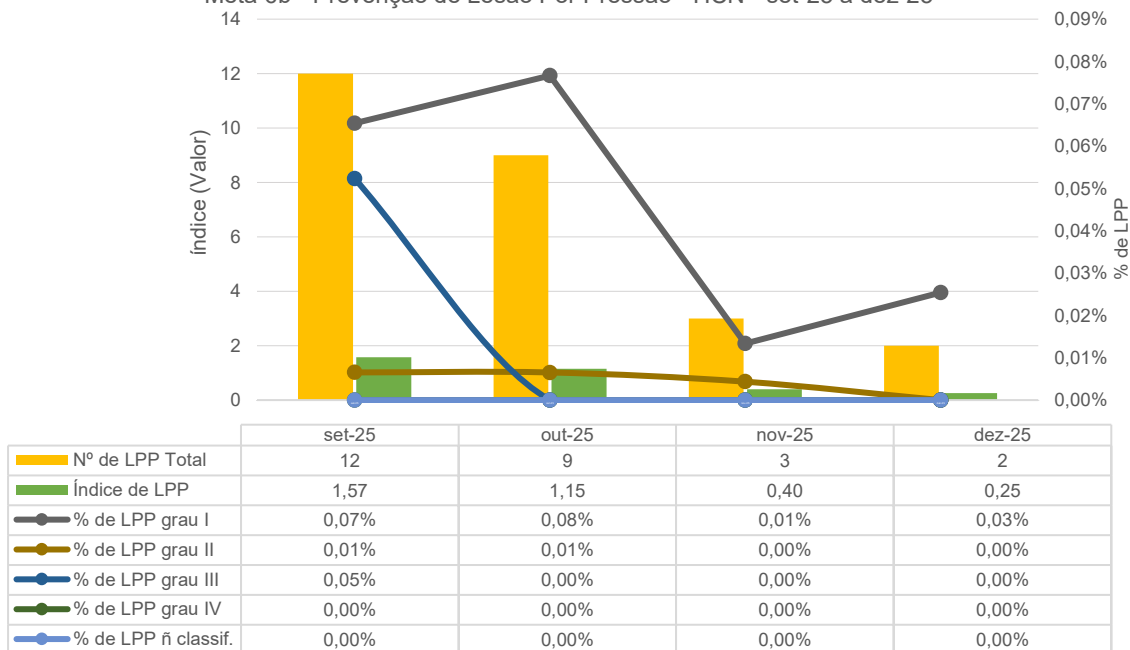
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - set-25 a dez-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - set-25 a dez-25



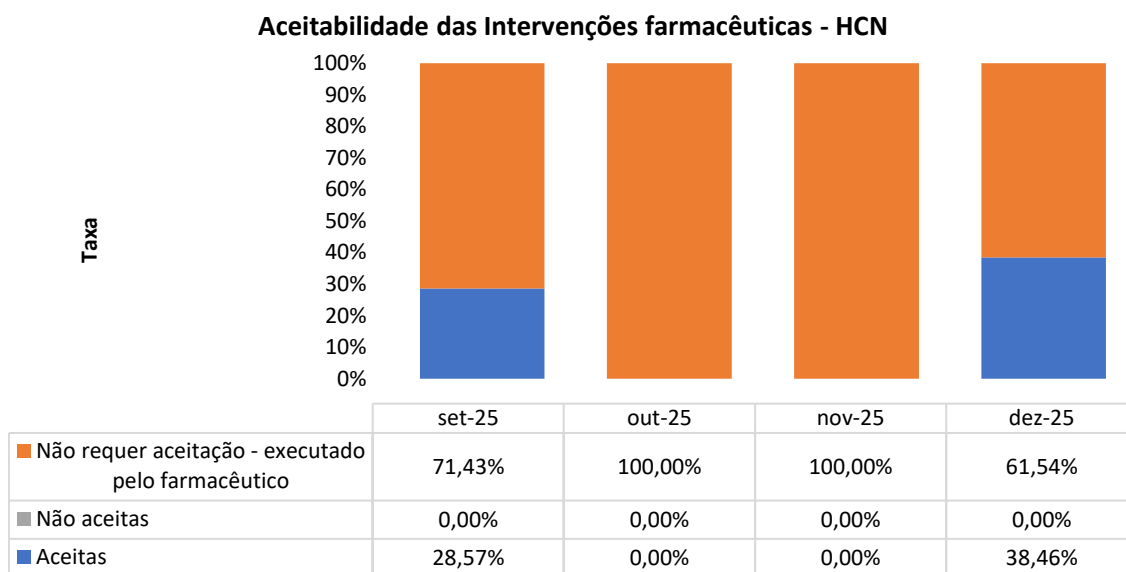
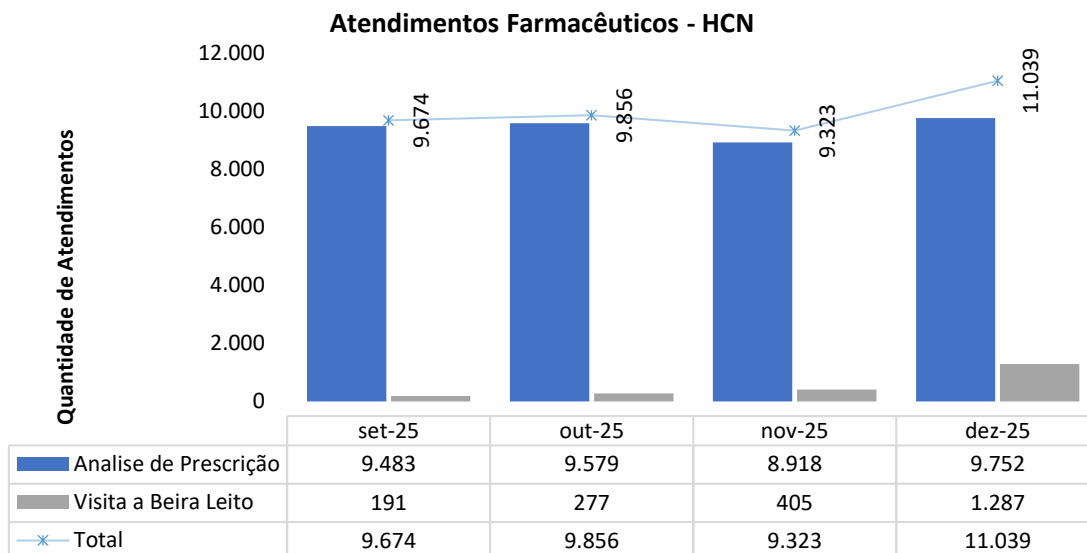
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - set-25 a dez-25



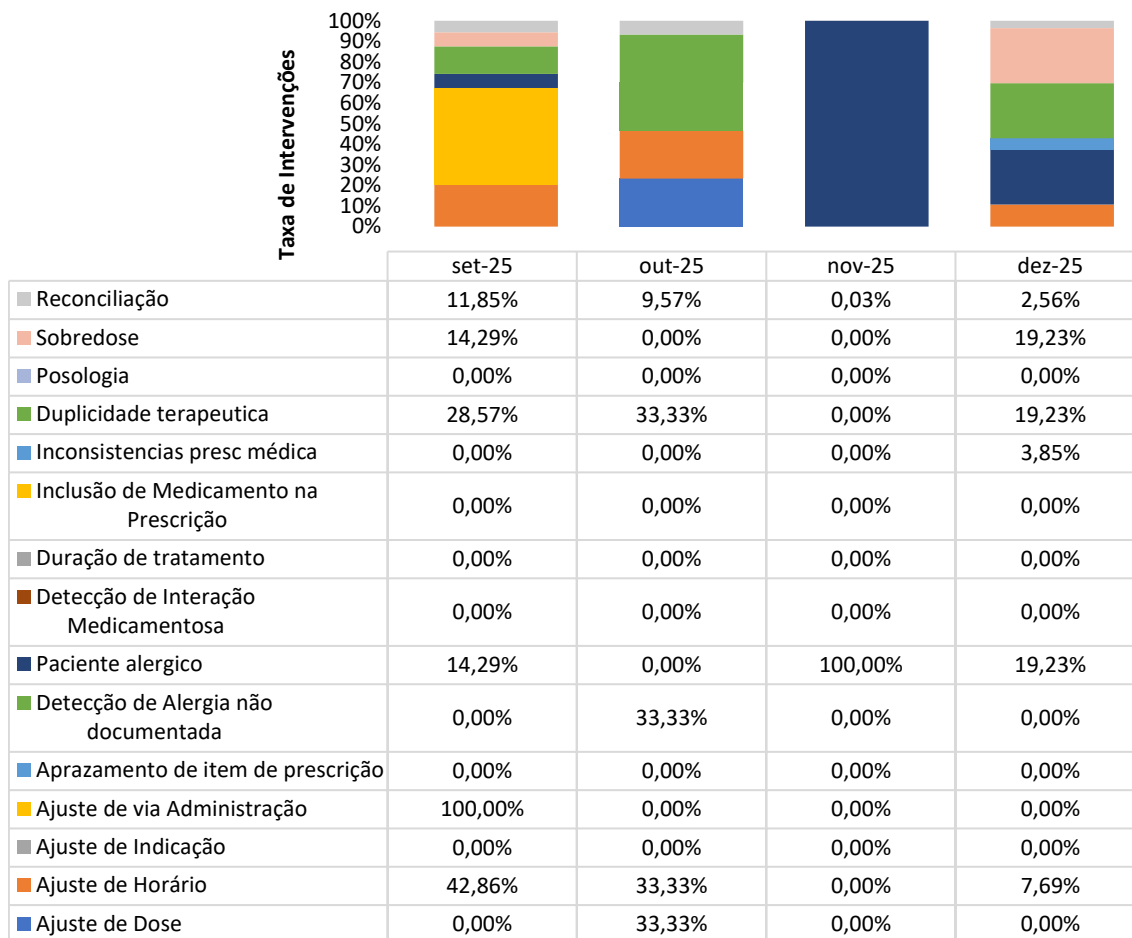
Todas as notificações relacionadas às seis metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, para o acompanhamento da execução do plano de ação para o aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

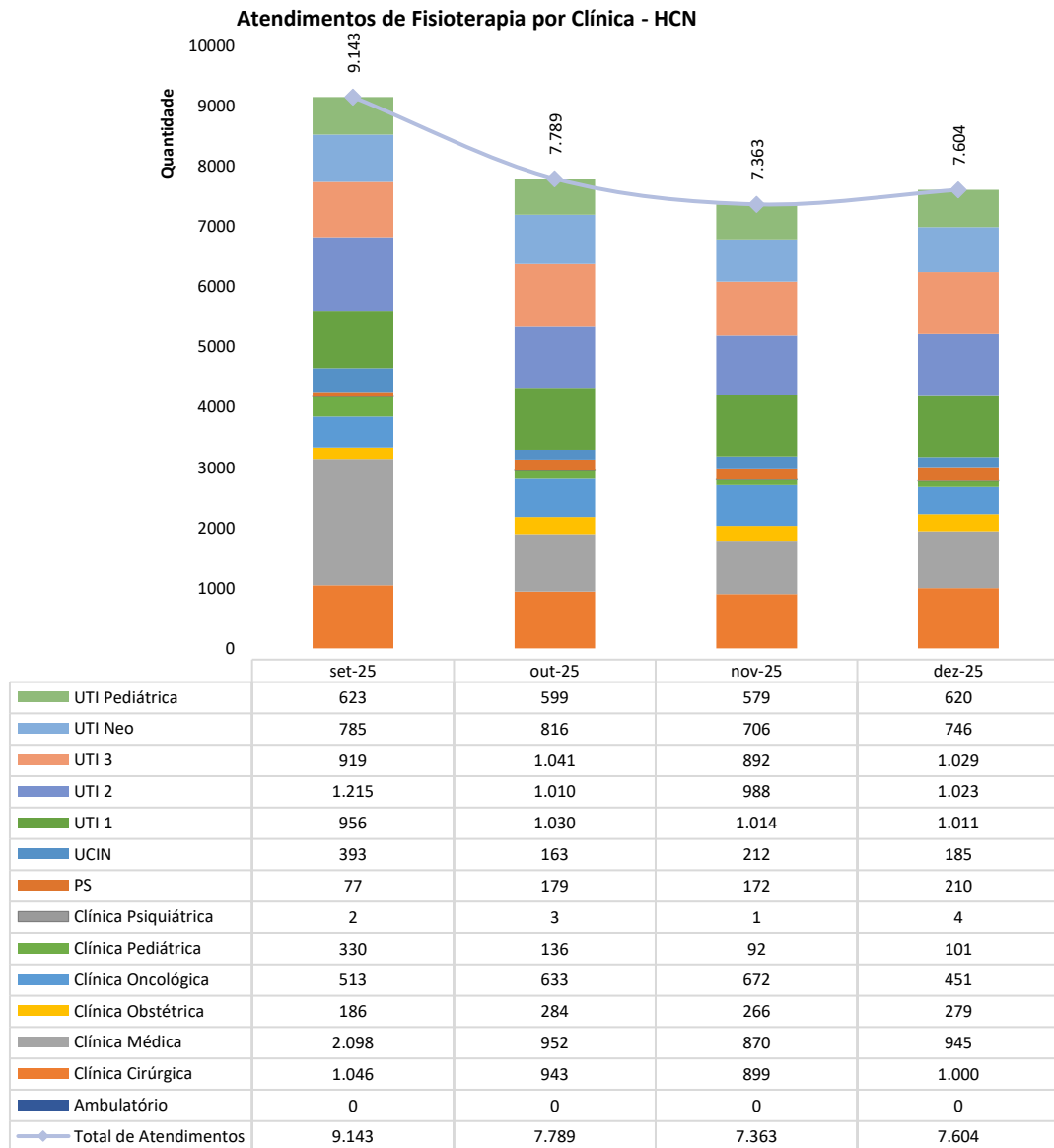
Farmácia clínica



Intervenções Farmacêuticas - HCN

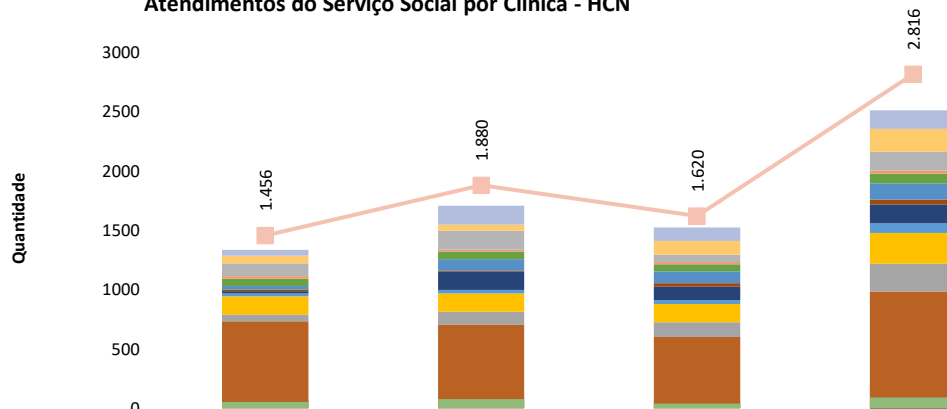


Fisioterapia



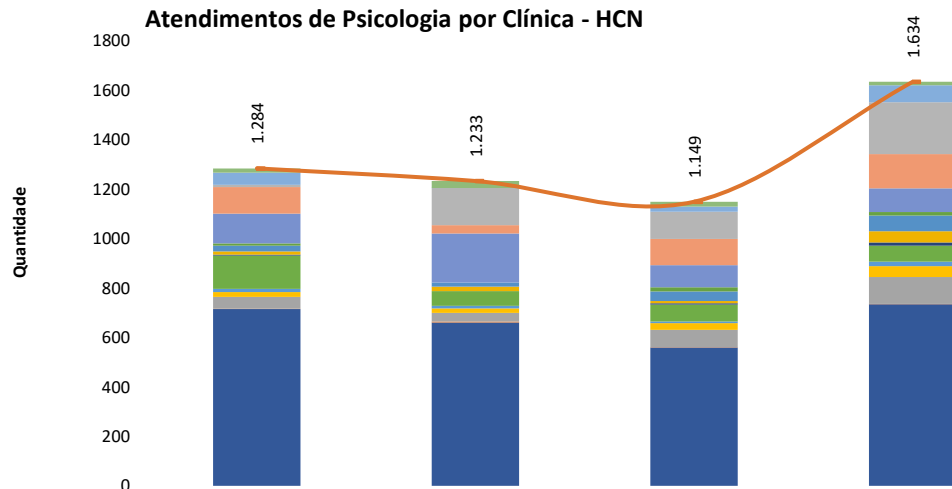
Serviço Social

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
UTI 3	63	87	52	201
Centro Cirurgico	3	7	5	11
Centro Obstétrico	0		0	2
UTI Pediátrica	49	159	111	157
UTI 2	64	53	117	191
UTI 1	109	157	63	160
UCIN	21	18	19	25
Psiquiatria	64	63	59	81
PS	29	95	100	138
Leito dia	3	0	0	0
Clínica Pediátrica	11	9	30	42
Clínica Oncológica	19	155	114	159
Clínica Obstétrica	23	30	30	82
Clínica Médica	154	155	155	258
Clínica Cirúrgica	58	108	123	234
Ambulatório Oncológico	732	706	602	985
UTI Neo	54	78	40	90
Total de Atendimentos	1.456	1.880	1.620	2.816

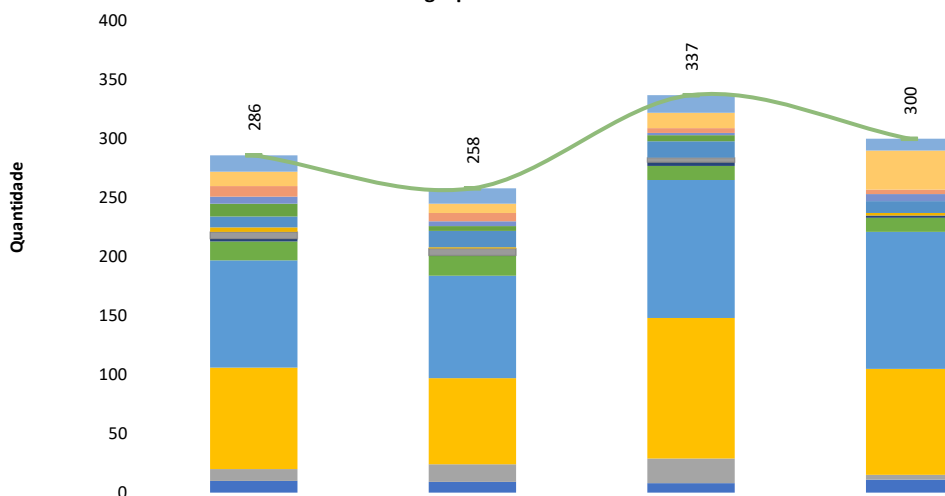
Psicologia



	set-25	out-25	nov-25	dez-25
UTI Pediátrica	17	28	20	14
UTI Neo	49	1	20	69
UTI 3	10	150	110	209
UTI 2	107	33	106	139
UTI 1	120	198	90	96
UCIN	9	0	17	14
Psiquiatria	24	17	39	63
PS	13	18	9	45
Clínica Pediátrica	4	0	5	14
Clínica Oncológica	135	60	69	64
Clínica Obstétrica	12	10	6	18
Clínica Médica	20	18	27	45
Clínica Cirúrgica	48	36	70	108
Centro Obstétrico	1	3	1	2
Ambulatório	715	661	560	734
Total de Atendimentos	1.284	1.233	1.149	1.634

Fonoaudiologia

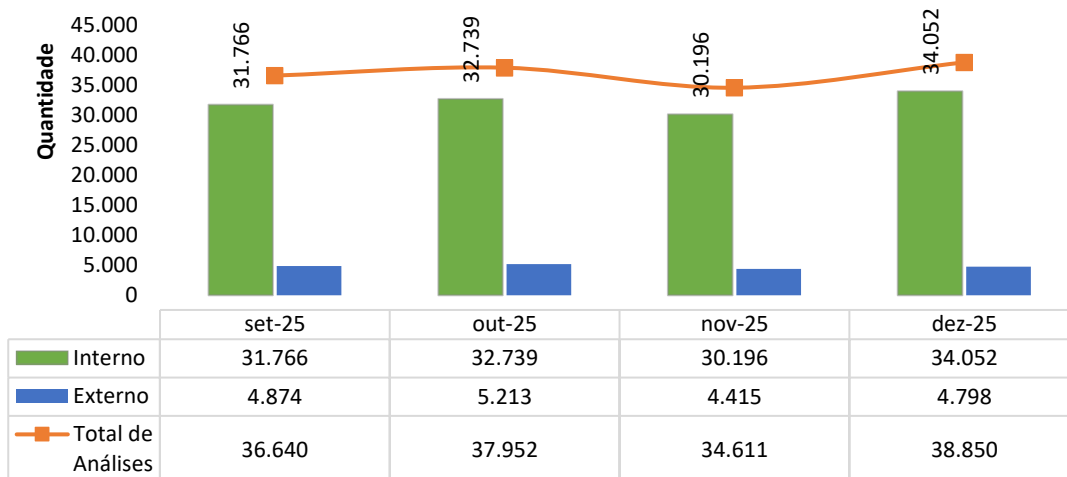
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



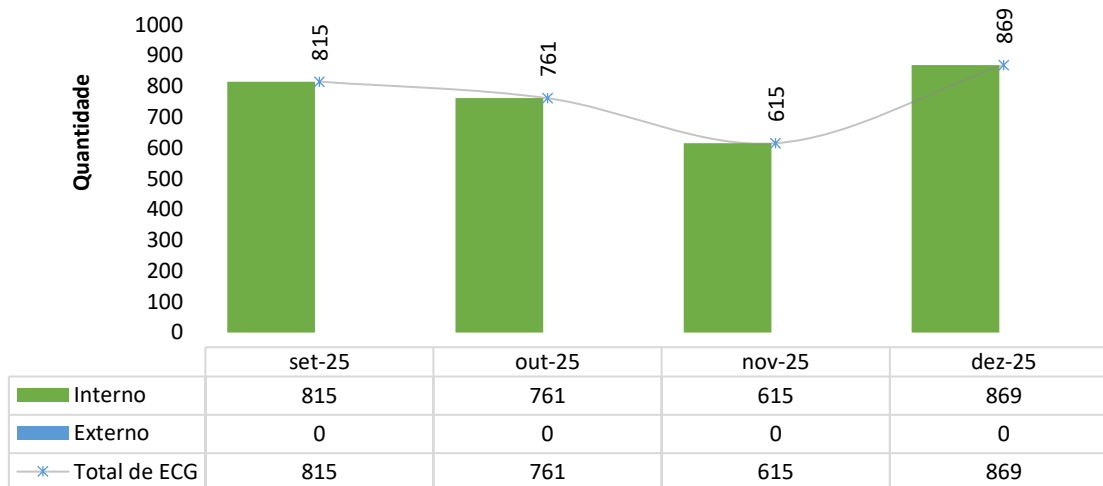
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
UTI Pediátrica	14	13	15	10
UTI Neo	12	8	13	33
UTI 3	9	7	4	4
UTI 2	6	4	2	6
UTI 1	11	4	5	0
UCIN	9	14	14	10
Psiquiatria	4	1	0	2
PS	6	6	4	0
Clínica Pediátrica	2	0	3	2
Clínica Oncológica	16	17	12	12
Clínica Obstétrica	91	87	117	116
Clínica Médica	86	73	119	90
Clínica Cirúrgica	10	15	21	4
Ambulatório	10	9	8	11
Total de Atendimentos	286	258	337	300

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

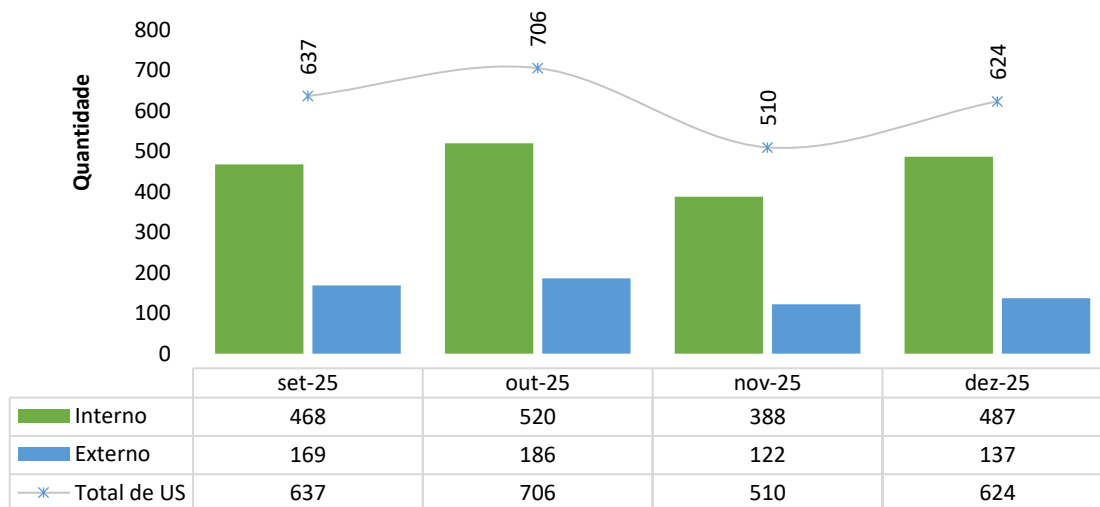
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



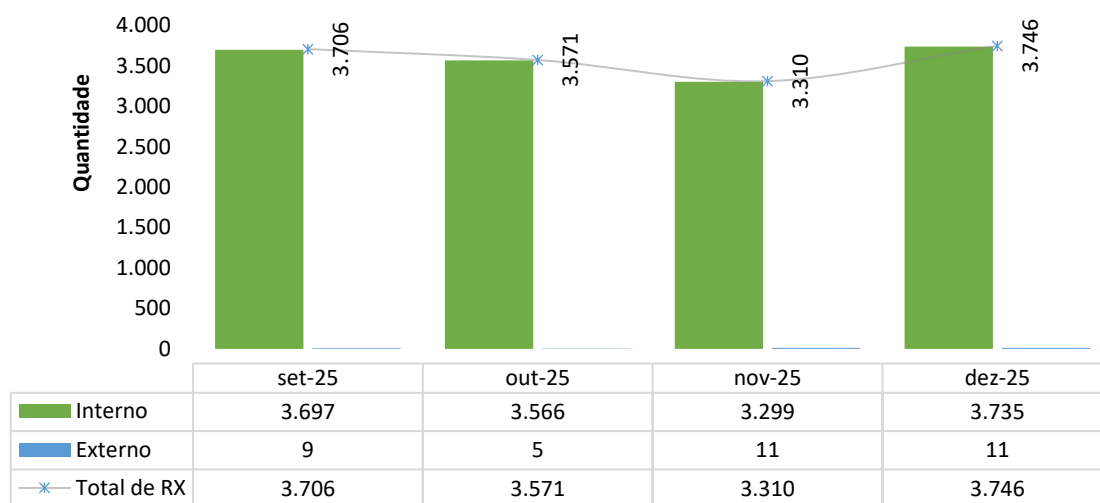
Eletrocardiografias - HCN



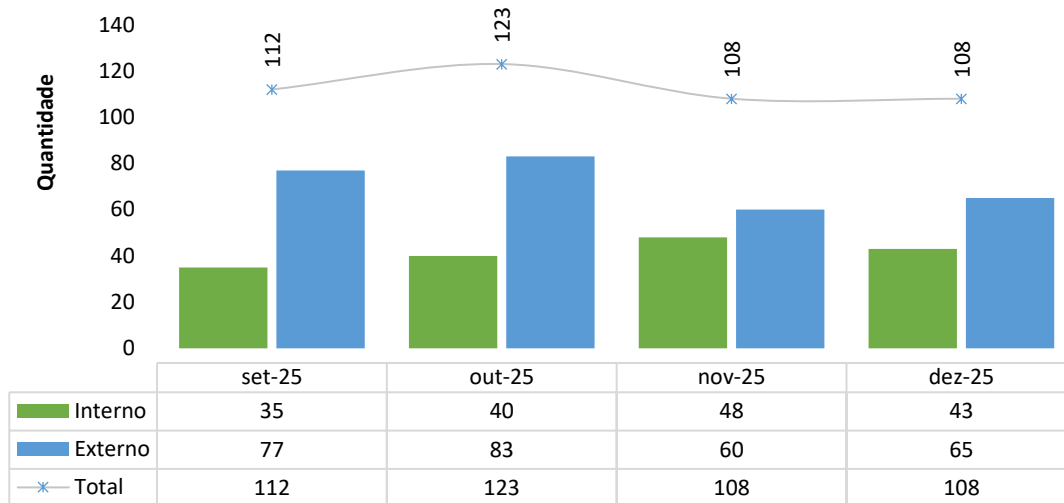
Ultrassonografias - HCN



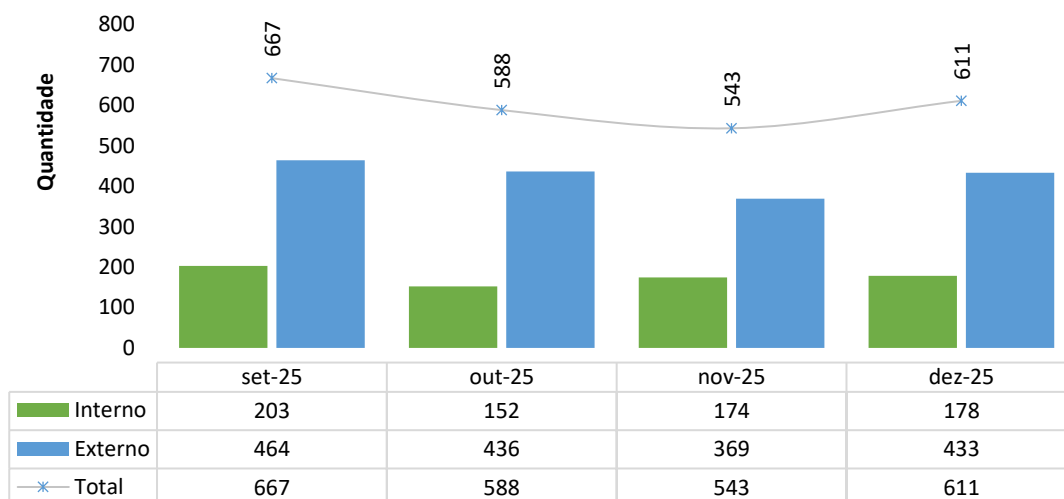
Raios-X - HCN



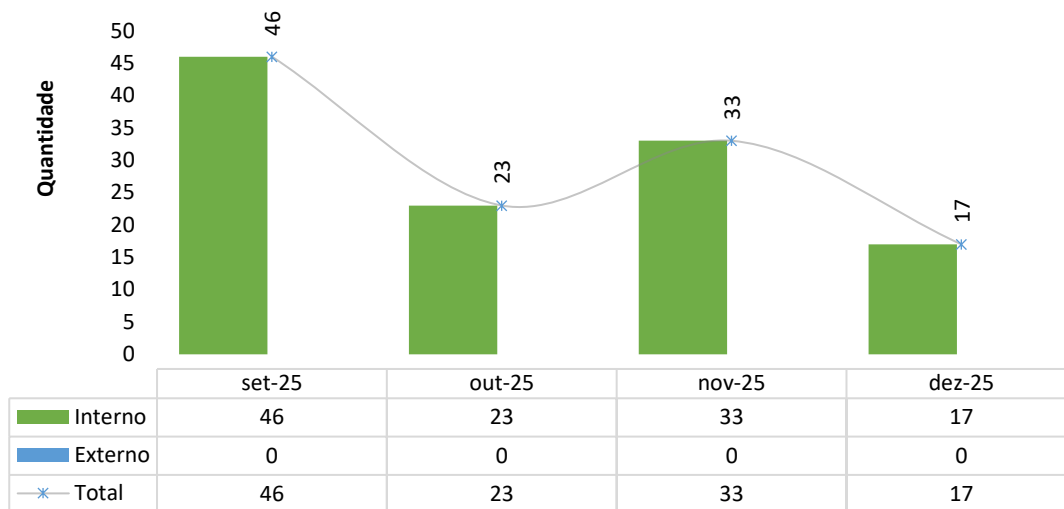
Endoscopia - HCN



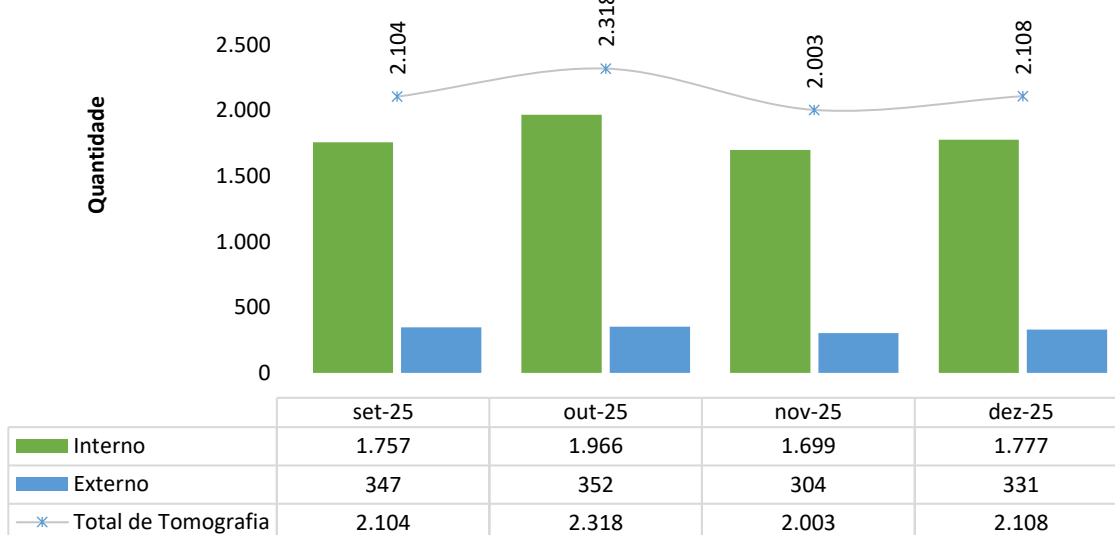
Ressonância - HCN



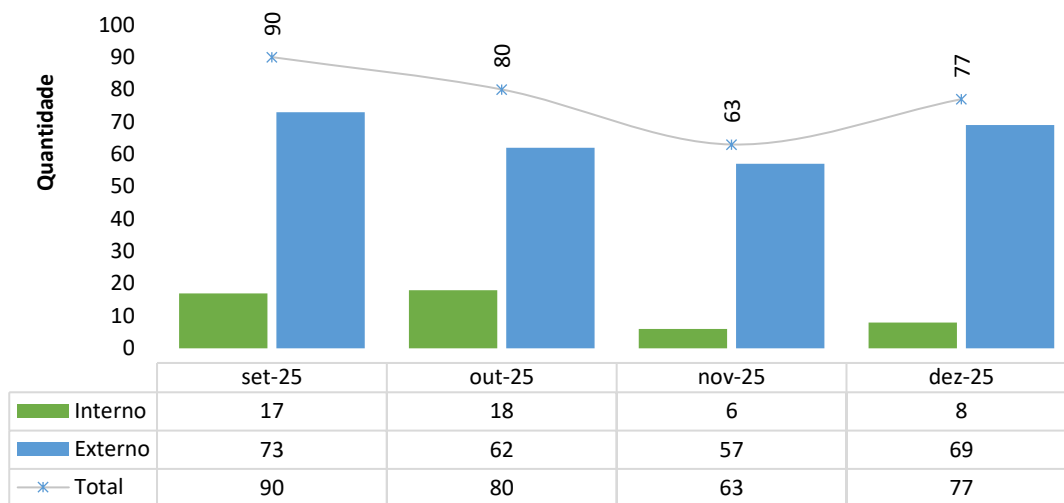
Colangiorressonância Magnética - HCN



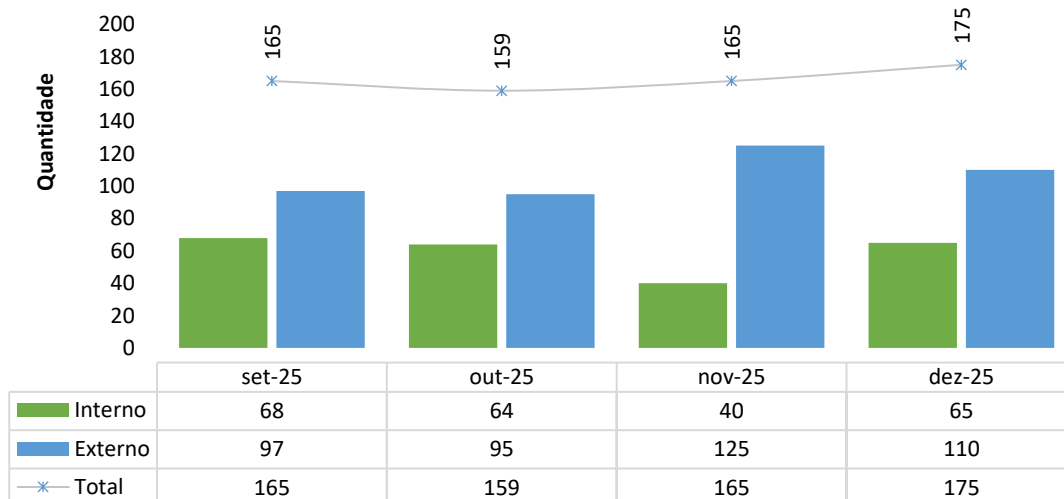
Tomografias Computadorizadas - HCN



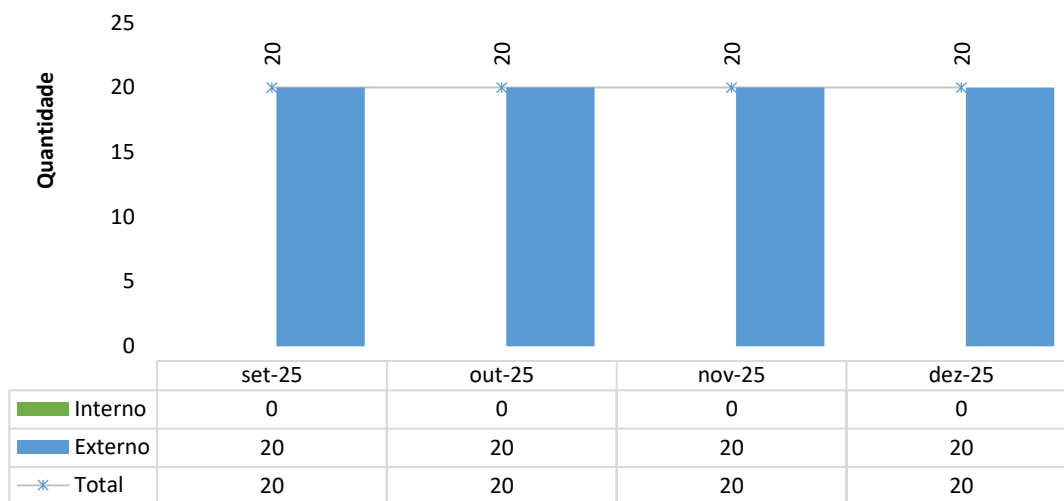
Exames de Colonoscopia - HCN



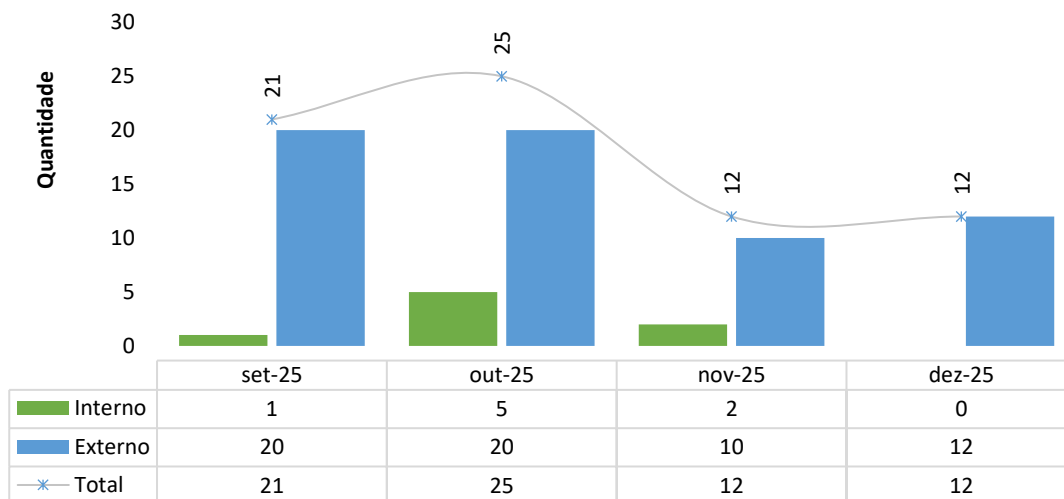
Exames de Ecocardiografia - HCN



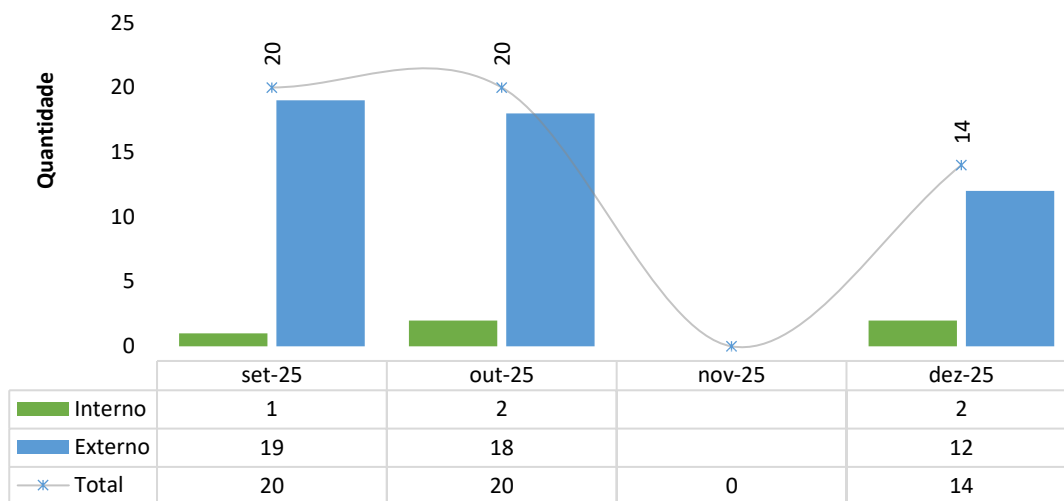
Exames de Teste Ergométrico - HCN



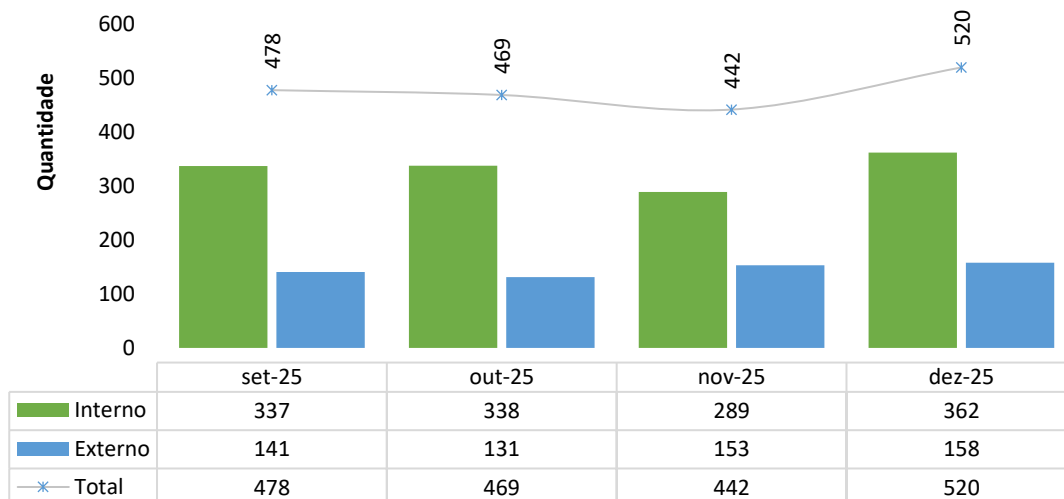
Exames de Mapa - HCN



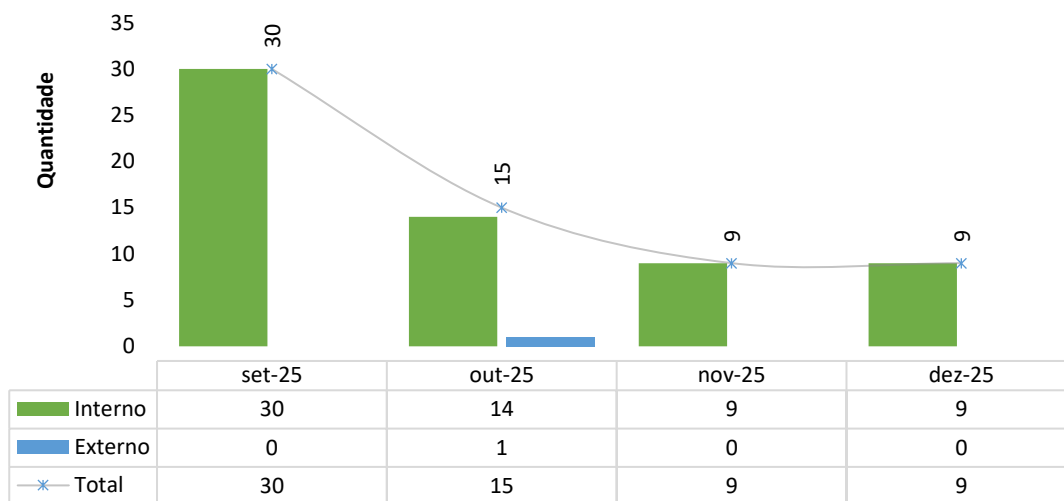
Exames de Holter - HCN



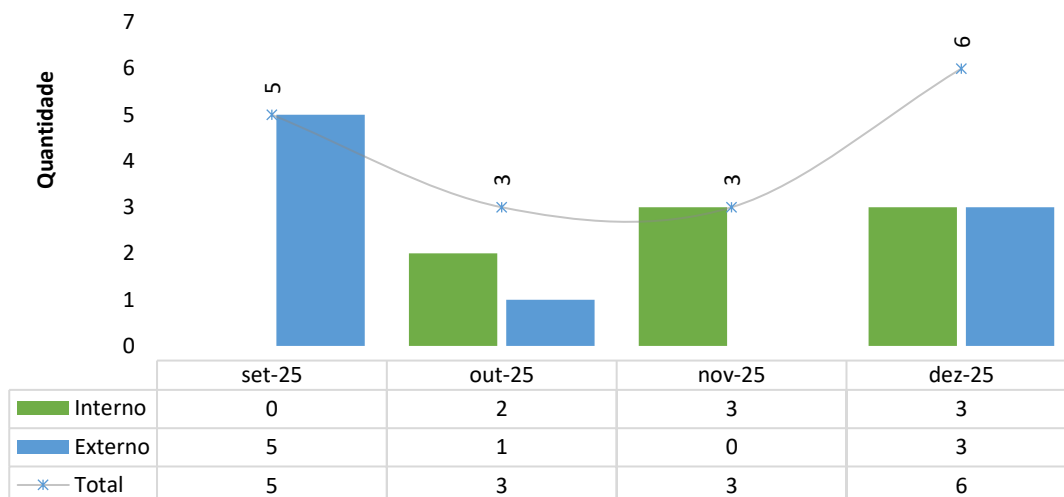
Exames de Doppler - HCN



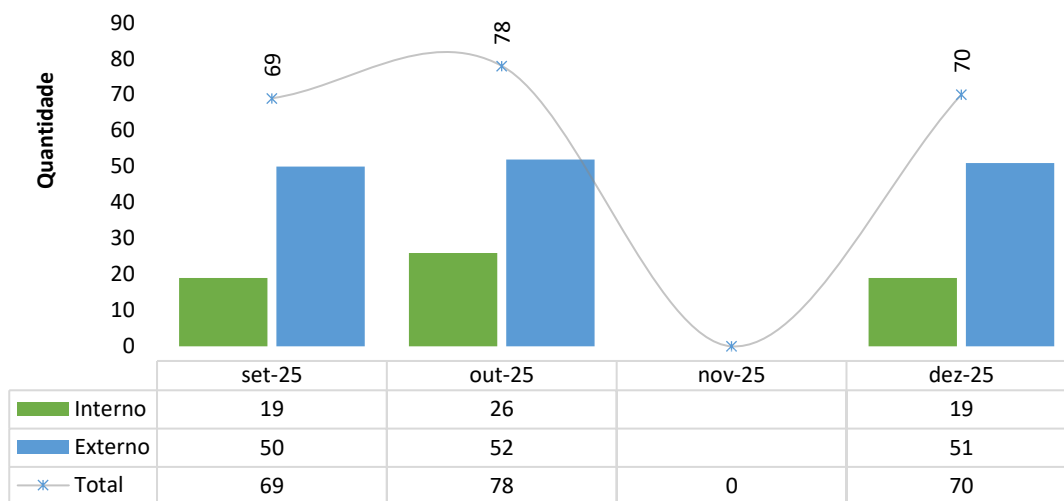
Exames de Eletroencefalografia - HCN



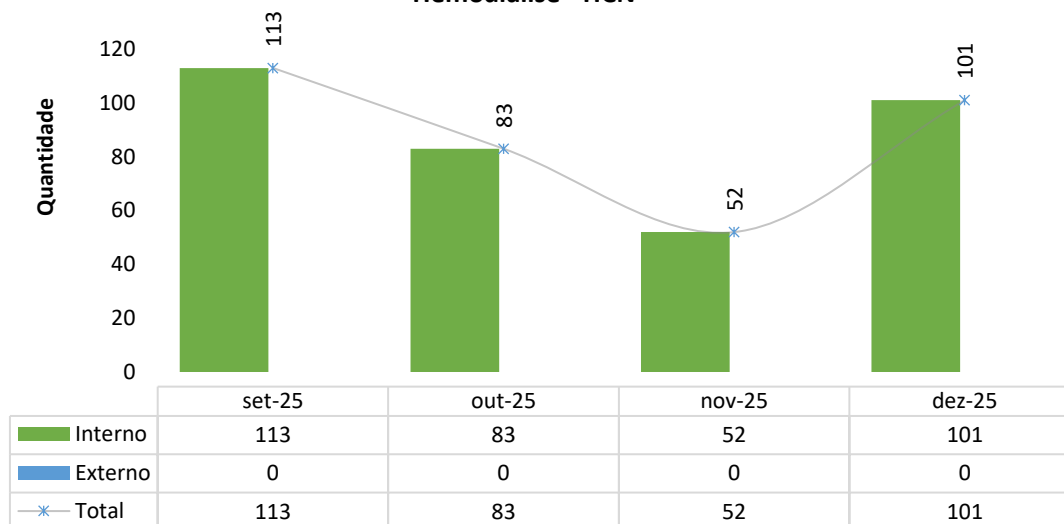
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



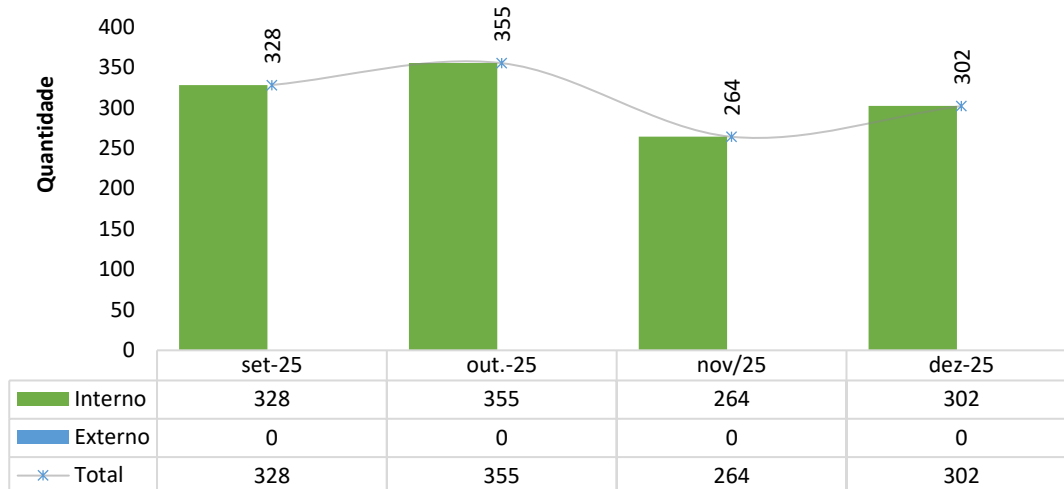
Exames de Mamografia - HCN



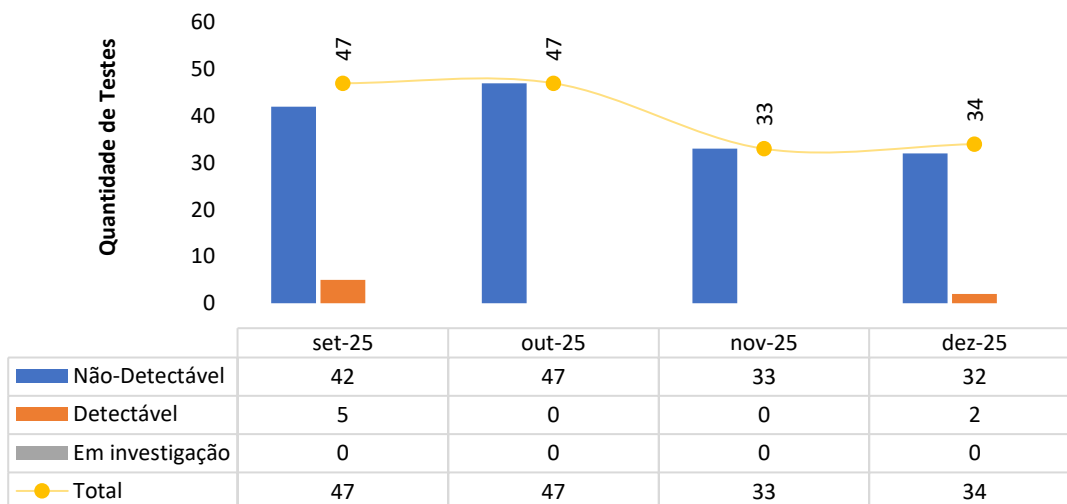
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

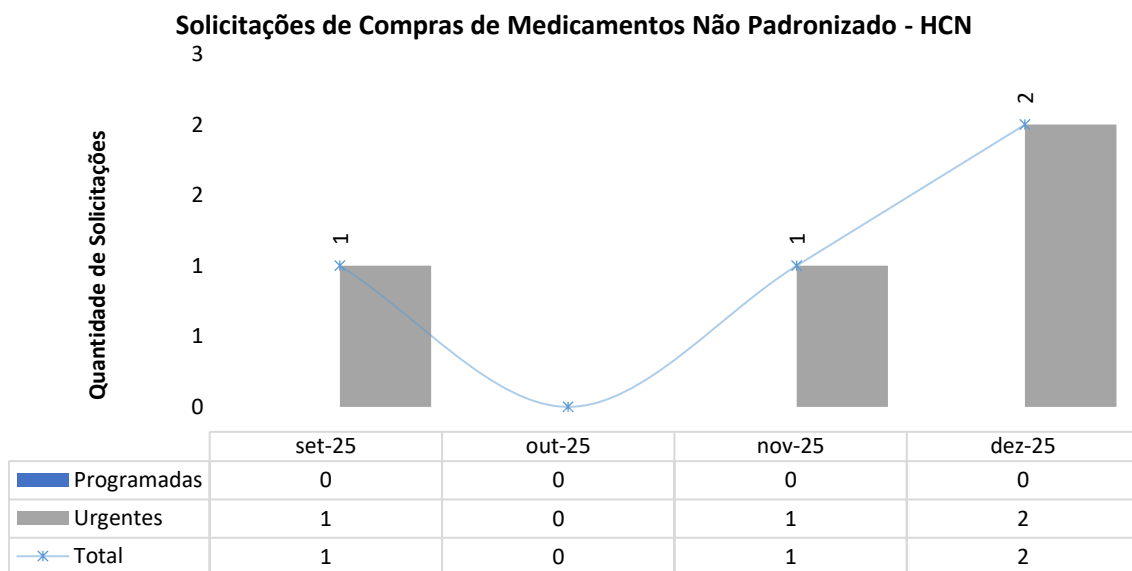
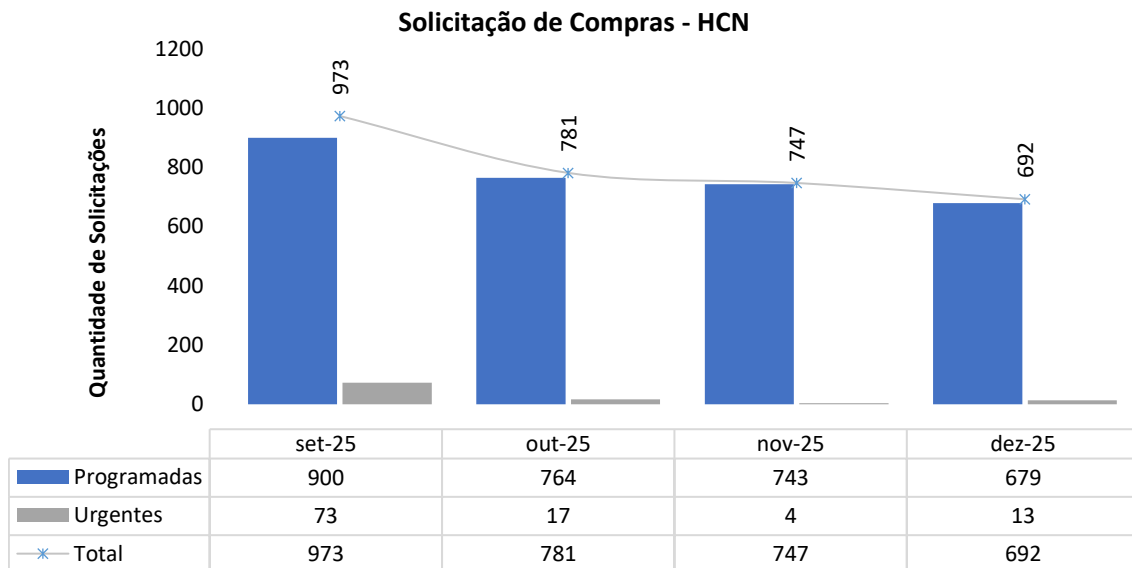


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

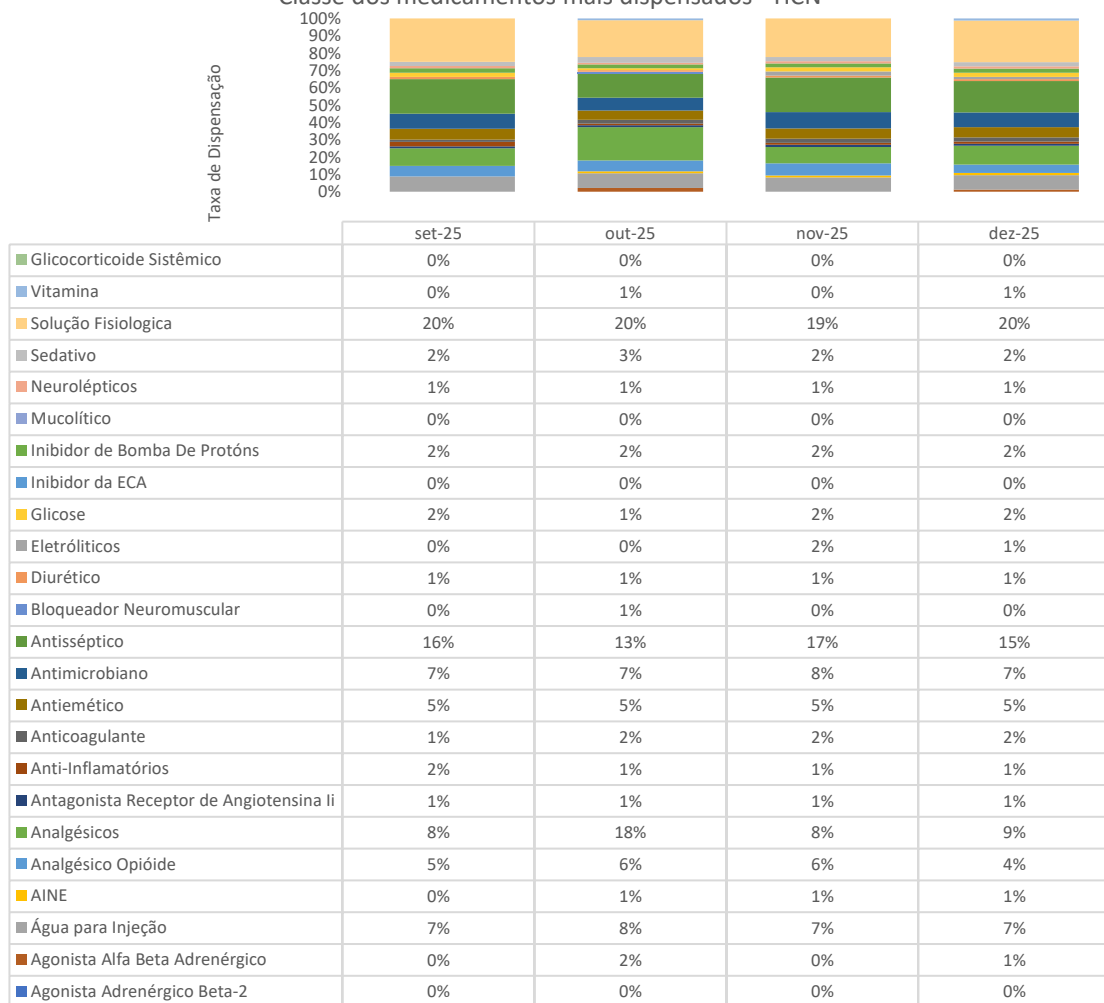


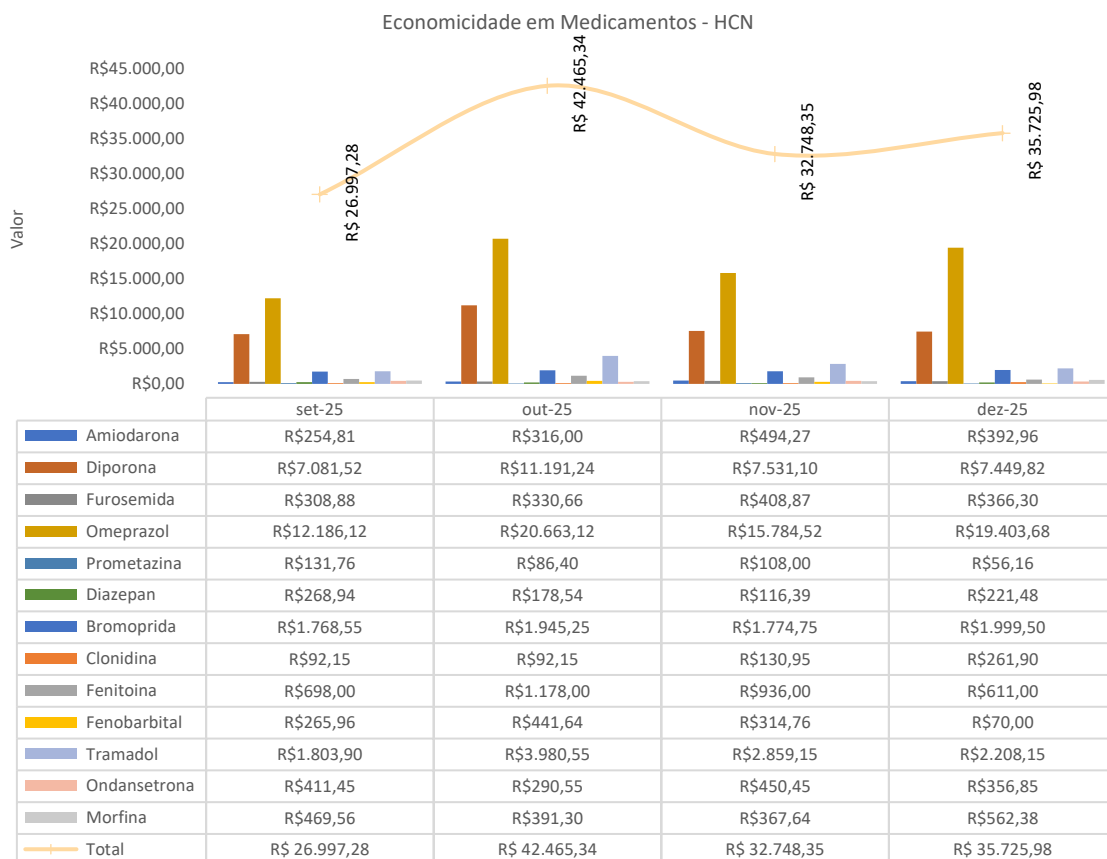
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN





Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, visando priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência ao uso de comprimidos como primeira opção e ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes, e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes – por exemplo, dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 874 colaboradores, sendo 688 alocados na área assistencial e 186 distribuídos em diferentes setores administrativos.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 20 solicitações de contratação, resultando na admissão de 21 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 3 editais, e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 15 dias. Durante esse período, houve 16 desligamentos.

Todos os profissionais contratados passaram pelo processo de onboarding, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "onboarding", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o onboarding serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.



O processo de boas-vindas inclui: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) tour pela unidade.

Foram cadastrados 21 colaboradores nos sistemas MV e CNES, ação que proporciona controle maior sobre os processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

A equipe de GP realizou 39 avaliações de desempenho no período de experiência, todos foram aprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

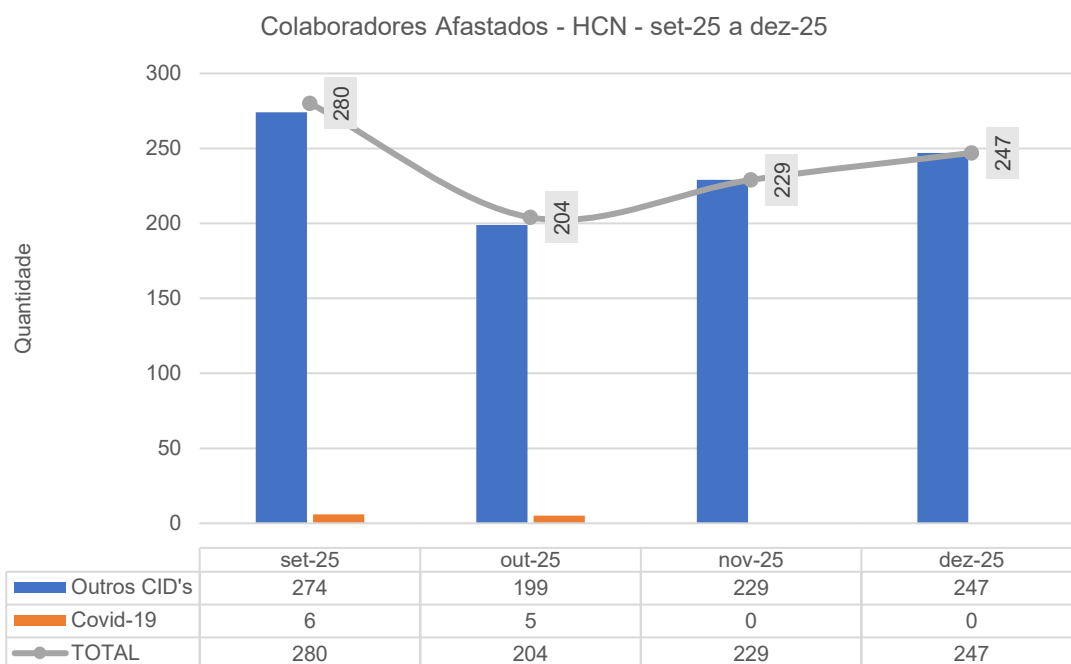
Durante o período, 63 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

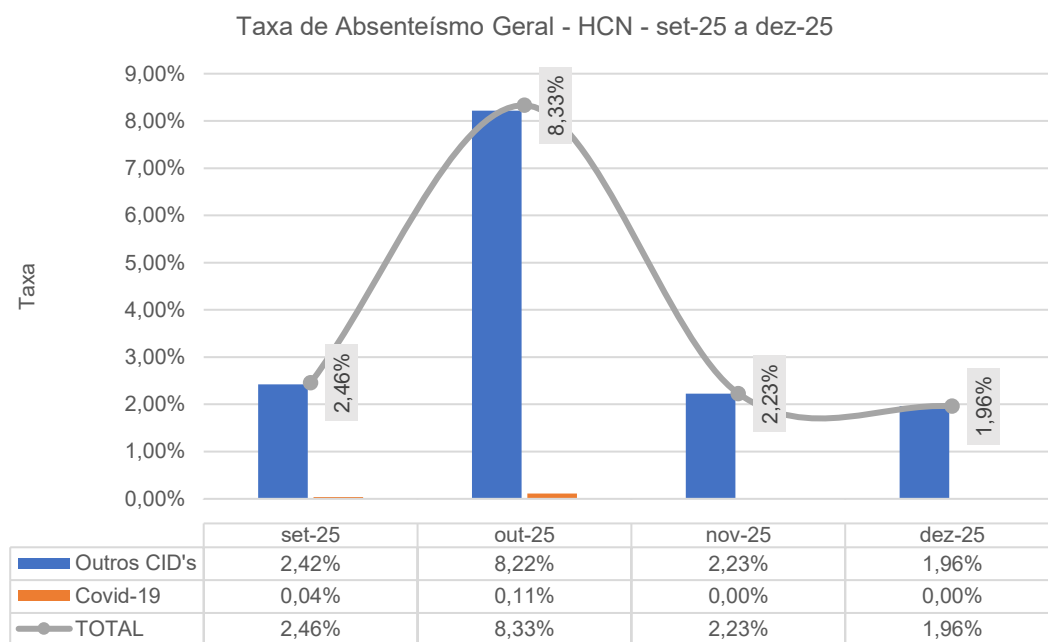
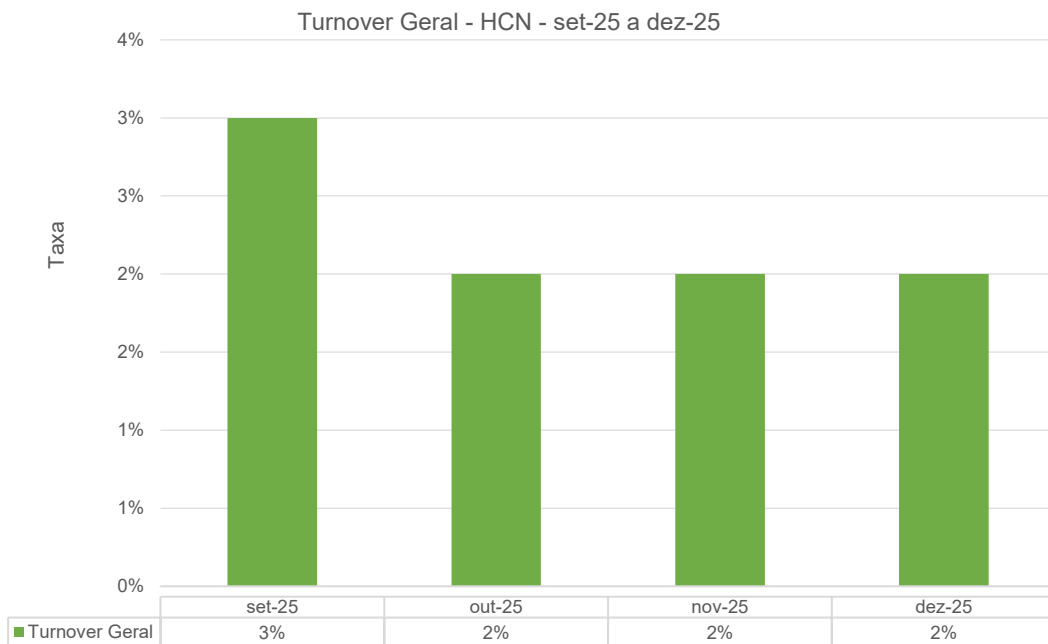
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 55 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

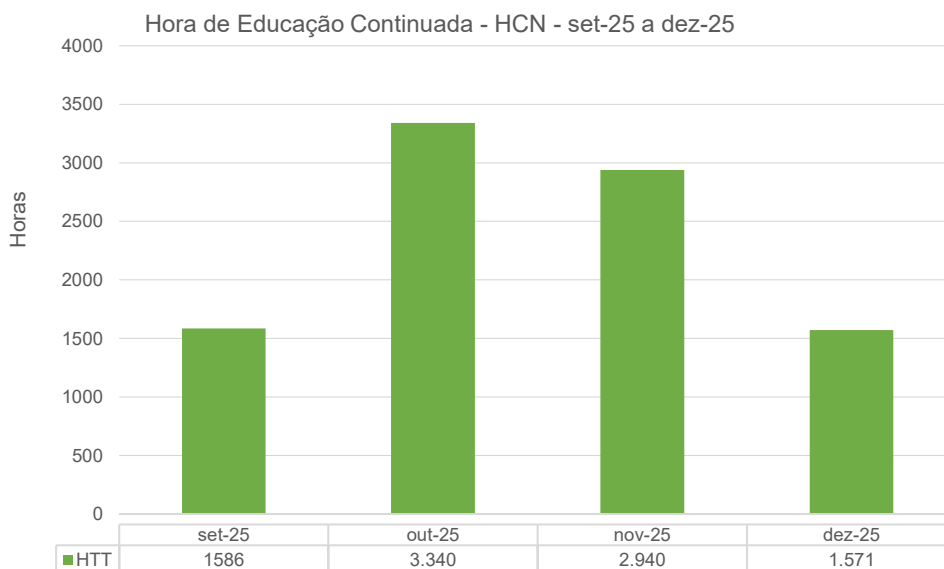
Colaboradoras Gestantes	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Assistente Social	0	1	0	0
Aux. de Farmácia	0	0	2	0
Auxiliar Administrativo	0	0	1	0
Enfermeira	2	0	0	1
Técnica de Enfermagem	1	4	1	3
Total	3	5	4	4

Colaboradores Afastados pelo INSS	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Aux. de Farmácia	2	0	0	2
Enfermeiro	2	0	1	1
Técnica de Enfermagem	4	2	2	4
Total	8	2	3	7

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Auxiliar Administrativo	0	1	0	0
Enfermeiro	1	0	0	0
Técnico de Enfermagem	2	4	0	0
Total	3	5	0	0







GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

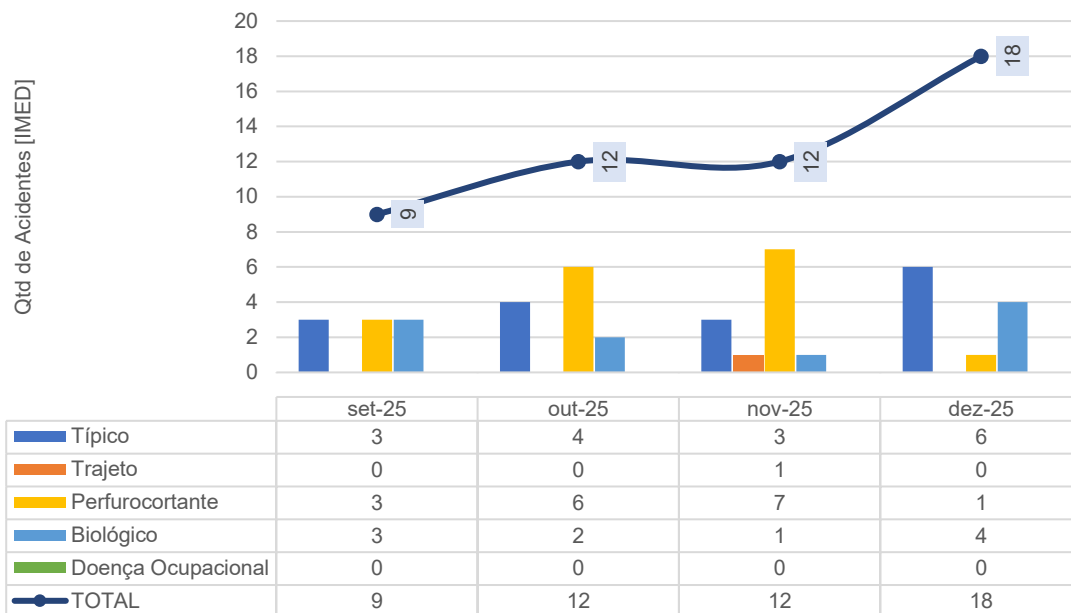
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 27 exames admissionais, 8 demissionais, 69 exames periódicos, 3 exames de retorno ao trabalho e nenhum por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em dezembro, 234 atestados médicos foram entregues.

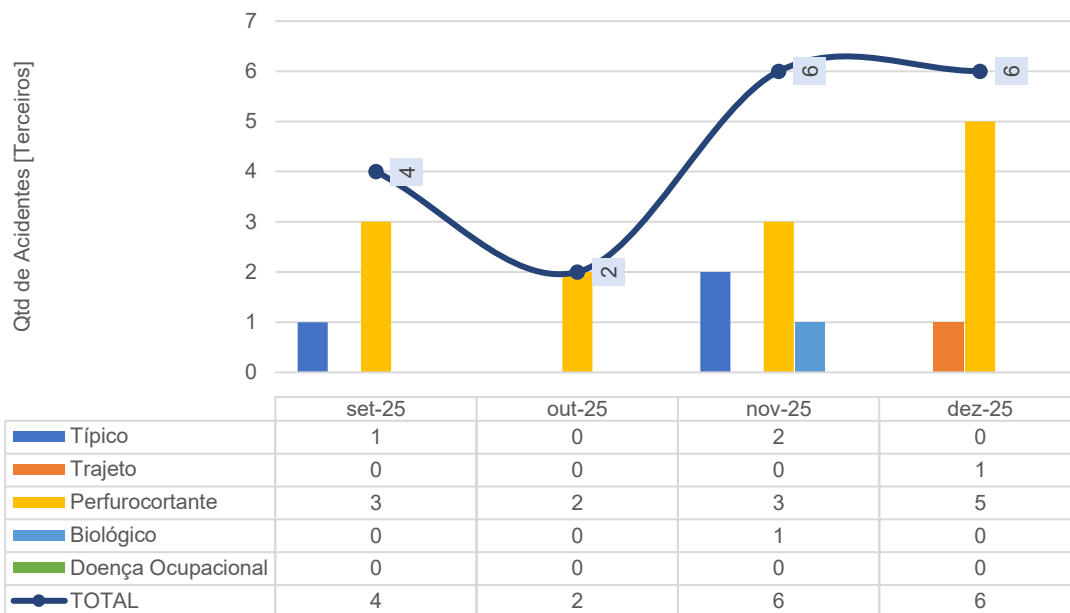
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - set-25 a dez-25



Ainda em dezembro, foram registradas 10 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Destas: 1 notificação foi decorrente de acidente com material perfurocortante; 4 relacionadas à acidente com material biológico; e 5 relacionadas a acidentes típicos.

Nesse mês, foram registradas 6 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HCN, sendo: 5 acidentes com material perfurocortante/material biológico e 1 acidente de trajeto.

Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - set-25 a dez-25



Em dezembro de 2025, houve somente 1 afastamento por acidente de trabalho inferior a 15 dias e 1 superior a 15 dias.

Foram realizadas 56 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de dezembro de 2025.

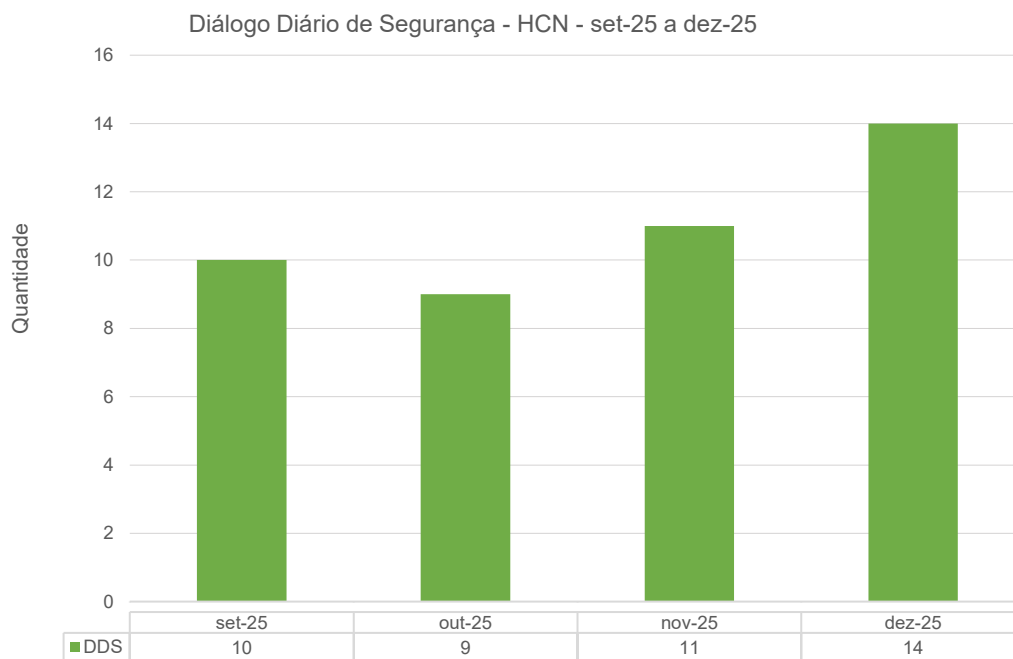
SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

Em relação a notificações por descumprimentos de nomas ou rotinas, não houve registro nesse mês.

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Em dezembro de 2025, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 5 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), abordando os seguintes temas: a) Importância de seguir o fluxo de acidente de trabalho; b) Prazo de comunicação de acidente de trabalho 24h; c) Identificação da caixa de perfurocortante; d) Proteção das mãos; e) Ato inseguro e condições inseguras.



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de dezembro, o HCN encerrou o ciclo de 2025 do Programa de Desenvolvimento de Líderes com o tema “IA como Ferramenta Estratégica para Liderança”, consolidando um marco importante na jornada de transformação digital da instituição. O encontro teve como objetivo ampliar a visão das lideranças sobre o uso consciente, seguro e estratégico da Inteligência Artificial como aliada na tomada de decisão, no ganho de produtividade e no fortalecimento do papel do líder em um cenário cada vez mais dinâmico e orientado por dados.

Ao longo da capacitação, os participantes foram conduzidos por uma abordagem prática e aplicada, que desmistificou o uso da IA no contexto da liderança, reforçando que a tecnologia não substitui o fator humano, mas potencializa competências como análise crítica, planejamento estratégico e gestão do tempo. Foram apresentados conceitos fundamentais, reflexões éticas e metodologias que permitem ao líder assumir o comando no

uso da tecnologia, mantendo o julgamento humano, a empatia e o alinhamento aos valores institucionais.

O conteúdo destacou ganhos mensuráveis para a rotina de gestão, como a otimização de processos, a redução de retrabalho e o aumento da qualidade das decisões, demonstrando como o uso adequado da IA pode liberar tempo para atividades estratégicas e para o desenvolvimento das equipes.

A aplicação de frameworks, técnicas de engenharia de prompts e exemplos práticos aproximou o tema da realidade institucional, tornando o aprendizado acessível e imediatamente aplicável. Outro ponto de destaque foi a apresentação de ferramentas de IA voltadas à gestão, comunicação, análise de dados e organização da informação, evidenciando como a tecnologia pode apoiar desde a elaboração de relatórios e apresentações até a preparação para reuniões e o acompanhamento de indicadores.

Essa visão ampliada reforçou a importância de escolhas conscientes e alinhadas às necessidades do negócio, evitando o uso superficial ou inadequado das soluções digitais. No total, 31 lideranças participaram do módulo.



Programa de Mentoring IMED - 2025

O Programa de Mentoring (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro. Além disso, demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados prontos para assumir novas responsabilidades garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais.

O Programa de Mentoria encerrou o ciclo de 2025 com uma aula vivencial, marcada pela realização de uma dinâmica de escape room virtual com a temática “Sabotagem”. A atividade proporcionou uma experiência imersiva, colocando os profissionais diante de um cenário de pressão, tempo limitado e desafios complexos.

A dinâmica evidenciou a importância do trabalho em equipe, da comunicação assertiva, da divisão clara de tarefas e do planejamento prévio, além da necessidade de manter a calma mesmo sob pressão. O encerramento reforçou o propósito do Programa de Mentoria ao promover reflexão, conexão entre os participantes e desenvolvimento de competências essenciais para a atuação profissional e relacional.

No total, 19 profissionais participaram do encontro.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em dezembro, tivemos 1084:30:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes e Programa de Sucessores, entre outros.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 9 colaboradores do HCN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

Em parceria com o SESMT, a Busca Ativa foi desenvolvida para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu do SESMT 15 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no HCN, também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O Momento de Fé e Gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. A ação faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Diálogo Semanal de Conscientização

O HCN realiza, por meio do Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Porque promover saúde vai além do atendimento ao paciente é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. Em dezembro, 162 profissionais participaram das ações, que tiveram como objetivo identificar, validar e solidificar os laços de apoio, amizade e parceria profissional.



Palestra - Burnout - Entender para prevenir

O DHO participou e deu apoio à SIPAT 2025, contribuindo para a promoção da saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores. Como primeira ação do cronograma, foi realizada a palestra de abertura com o tema “Burnout – Entender para Prevenir”, marcando o início das atividades com um conteúdo de grande relevância para o cuidado integral dos profissionais.

A palestra teve como objetivo instrumentalizar os colaboradores para identificar os sinais do burnout, esgotamento profissional reconhecido pela Organização Mundial da Saúde (OMS), e desenvolver

estratégias de prevenção, com foco em autocuidado, gestão do estresse e equilíbrio entre as demandas do trabalho e a vida pessoal. A ação contou com a participação de aproximadamente 100 colaboradores e teve duração de 40 minutos.



Comissão de Responsabilidade Social

Nesse mês, foi realizada também uma reunião com a Comissão de Responsabilidade Social do HCN com o objetivo de alinhar as ações previstas para o período natalino. O encontro teve como foco a apresentação das iniciativas planejadas, bem como a organização e distribuição de responsabilidades entre os envolvidos, garantindo clareza, engajamento e execução eficiente das atividades.

A reunião reforçou a importância do trabalho colaborativo e do planejamento conjunto para a realização de ações que promovem acolhimento e solidariedade.



Responsabilidade Social

Ainda no âmbito da responsabilidade social, o DHO contou com a participação de profissionais voluntários para a realização de uma cantata de Natal, promovendo um momento de acolhimento, emoção e conexão para pacientes e colaboradores. A iniciativa levou mensagens de esperança, união e renovação, criando um ambiente mais leve e humanizado dentro da unidade.

A ação reforçou a importância de iniciativas que cuidam não apenas dos processos, mas também das pessoas, especialmente em um período simbólico como o fim de ano. Por meio do voluntariado e da expressão artística, o DHO reafirma seu compromisso com a humanização, o bem-estar emocional e a promoção de experiências que fortalecem vínculos e inspiram cuidado mútuo.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

Cuidado Singular



A equipe de Serviço Social do HCN participou do treinamento “Serviço Social Hospitalar frente às demandas de Saúde Mental”. O objetivo foi aprofundar um pilar essencial da segurança do paciente: a escuta qualificada. A capacitação reforçou a importância de valorizar o discurso do usuário, fortalecendo seu protagonismo no próprio cuidado, garantir um

atendimento humanizado que respeite as singularidades de cada história e atuar de forma crítica e acolhedora, indo além das demandas físicas. A humanização no atendimento faz toda a diferença.

Escuta Sensível



O cuidado humanizado exige reflexão constante. A equipe de Psicologia do HCN participou de um treinamento especializado de discussão de casos clínicos da própria unidade. O objetivo vai além da teoria: é desenvolver as competências técnico-relacionais dos nossos profissionais para uma abordagem cada vez mais ética e sensível no contato com pacientes e famílias. Investir em nossa equipe é garantir que cada pessoa que chega até nós seja acolhida em sua integralidade, com a máxima expertise e empatia. O acolhimento psicológico é um pilar fundamental da saúde.

Super Centro Brasil para Diagnóstico de Câncer



O futuro do combate ao câncer é agora. A equipe do Centro de Oncologia do HCN esteve em Brasília, no dia 4 de dezembro, participando de uma oficina do Ministério da Saúde sobre o Super Centro Brasil para Diagnóstico de Câncer. Esta iniciativa revolucionária vai transformar a vida de milhares de pacientes, reduzindo o tempo de espera por um laudo de 25 para até 5 dias úteis, usando telepatologia e telelaudos de centros de excelência como A.C. Camargo e INCA. Ter o HCN nesta capacitação nacional significa trazer para Goiás tecnologia de ponta a serviço da agilidade e precisão no diagnóstico para tratamento mais rápido.

Prática e Eficiência



A Educação Corporativa do HCN promoveu um treinamento especializado para as equipes da assistência. O foco foi o aperfeiçoamento em boas práticas para: - Prevenção e contenção de quedas no ambiente hospitalar; - Condução e manipulação segura de pacientes.

Capacitações como essas reforçam o compromisso da unidade com a segurança de colaboradores e pacientes, garantindo um atendimento mais qualificado e humanizado. A segurança no cuidado é um pilar fundamental para uma saúde pública de excelência.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)



A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) do HCN foi planejada para ir além da obrigação legal: foi um convite à reflexão e à mudança de atitude. Durante toda a semana, promovemos diálogos abertos sobre saúde mental, prevenção, sustentabilidade e combate ao assédio, com uma programação interativa e acolhedora. Como resultado, contamos com colaboradores mais informados, engajados e preparados para levar esse aprendizado para o seu dia a dia, fortalecendo uma cultura de segurança sólida e humanizada. Este é o compromisso de cuidar de quem cuida, porque reflete diretamente na qualidade do serviço público de saúde oferecido à população.

Decisões seguras



Em 12 de dezembro, os fisioterapeutas participaram de um treinamento imersivo, saindo da zona de conforto teórica para enfrentar cenários clínicos complexos em um ambiente controlado, porém, extremamente real. Na simulação, cada escolha teve um impacto. Analisar sinais vitais, ajustar condutas, trabalhar em equipe sob pressão. Tudo isso foi vivenciado para que, à beira do leito real, a confiança e a competência estejam no mais alto nível. Investir na educação permanente de nossos profissionais é investir diretamente na segurança e no bem-estar dos nossos pacientes.

Gigante do Norte impacta 2,2 milhões de vidas em 4 anos de cuidado



Em dezembro, o HCN completou 4 anos como referência em saúde pública para os 60 municípios que fazem parte da macrorregião centro-norte goiana. A trajetória é marcada por expansão, tecnologia e, acima de tudo, impacto social.

A unidade reúne serviços de ponta:

- Primeiro Centro de Oncologia da rede estadual, habilitado como Unacon.
- UTI Neonatal e Pediátrica para gestação de alto risco.
- Acreditação Hospitalar (ONA 1) que garante padrões internacionais de segurança.

Com investimentos em equipamentos de última geração e uma usina solar própria, o Hospital alia inovação e sustentabilidade para oferecer um cuidado integral e acessível. São mais de 1,8 milhão de exames e 292 mil consultas que traduzem um compromisso real com a saúde da população.

Vitória coletiva



Algumas vitórias não são medidas em dias, mas sim em sorrisos que retornam para casa. Nosso coração transborda de emoção e orgulho. Em dezembro, após 235 dias de internação, a pequena e incrível Eloysa recebeu alta da UTI Pediátrica do HCN e retornou ao aconchego da sua família. Ver Eloysa ir para casa é mais do que comemorar uma alta médica; é a materialização da nossa missão: oferecer cuidado técnico de excelência, seguro, mas, acima de tudo, profundamente humano. É lembrar que por trás de cada monitor há uma história, uma família e uma esperança que nunca se apaga.

Garantir cuidado



Da prescrição à administração, cada etapa resulta em uma cadeia de cuidados complexa e crítica. Para garantir que cada etapa seja realizada com máxima segurança e precisão, a equipe da Farmácia do HCN passou por um importante treinamento sobre a Meta 3.

A Meta 3 é um protocolo nacional de segurança do paciente que tem como objetivo melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos. Isso significa reforçar checklists, dupla checagem, identificação correta do paciente e padronização de processos para prevenir erros que podem ter sérias consequências.

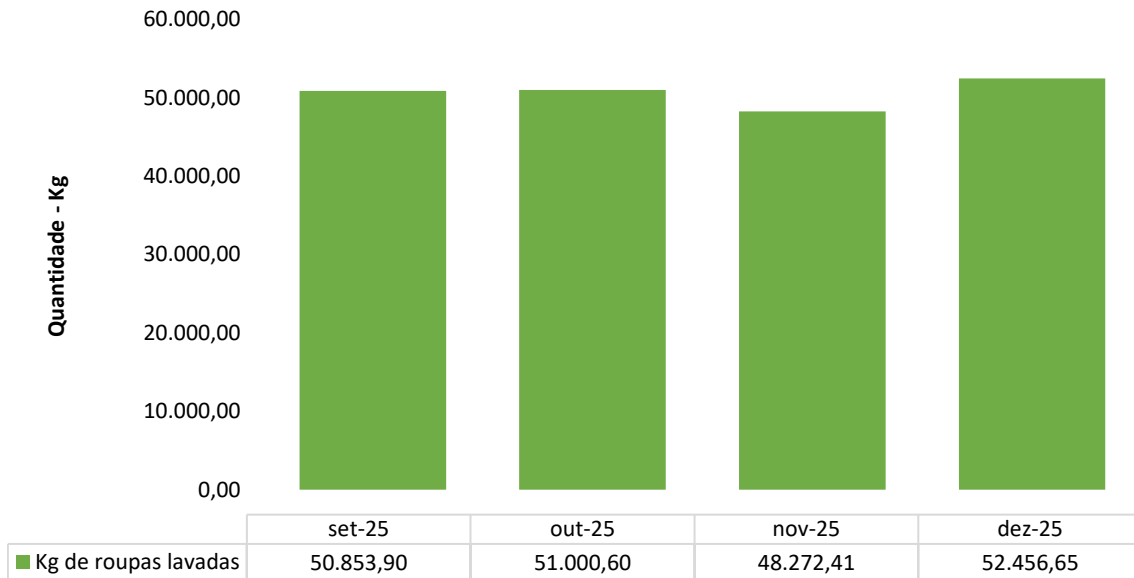
32ª captação



O HCN realizou, no início do mês, a sua 32ª captação de órgãos, marcando o 11º procedimento deste ano. Com a autorização da família, fígado, rins e córneas de um doador foram captados e seguiram para pacientes que aguardavam na lista nacional de transplantes. O processo contou com a atuação integrada da equipe da unidade de saúde, das Centrais de Transplantes de GO e MS, da Fundação Banco de Olhos (FUBOG) e com o apoio logístico da Força Aérea Brasileira. Cada captação consolida o papel do hospital como peça fundamental na rede de transplantes, ampliando esperança e salvando vidas através do sistema público.

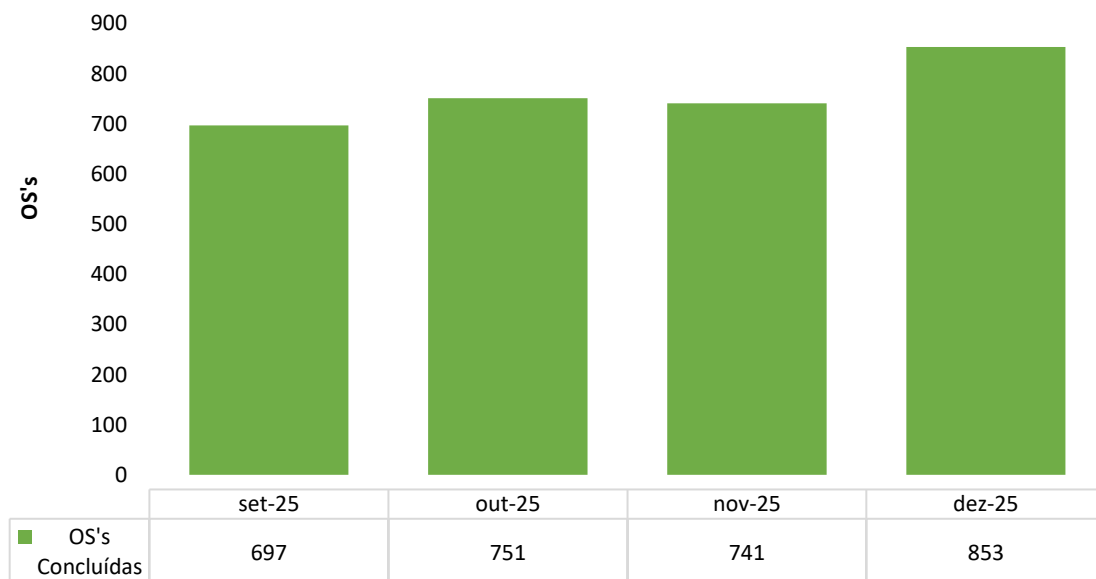
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

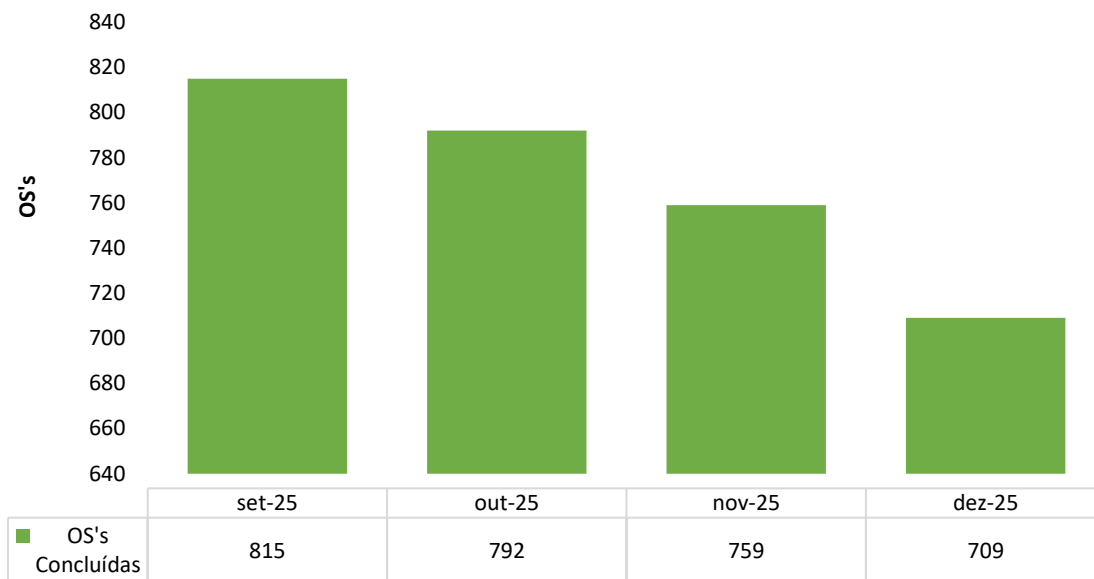


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

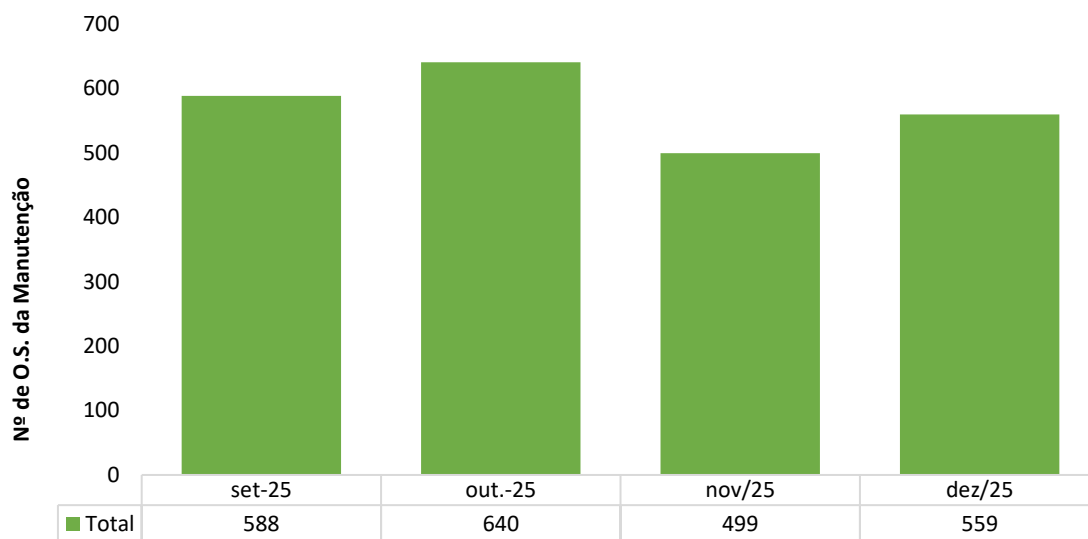


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



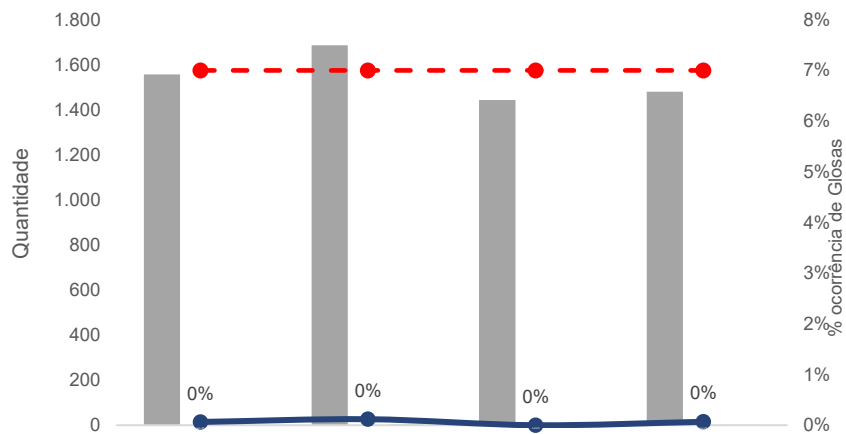
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



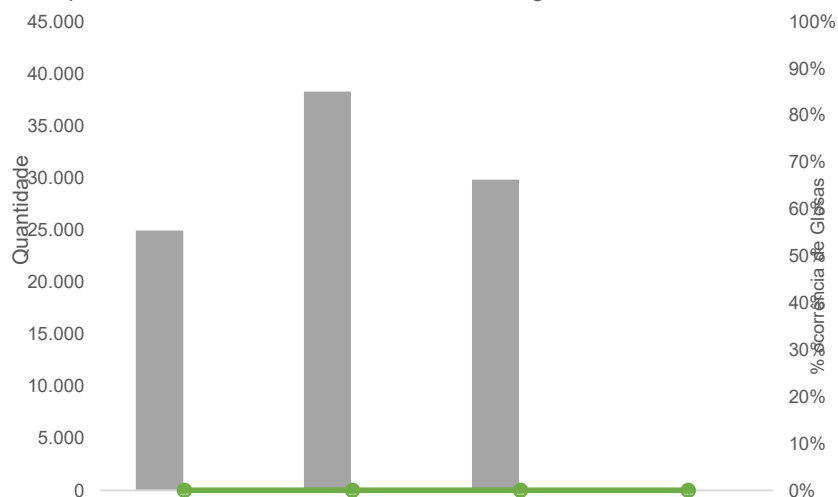
IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - ago-25 a nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Procedimentos Apresentados no SIH	1.558	1.686	1.443	1.480
Procedimentos Rejeitados no SIH	0	0	0	0
Procedimentos Glosados no SIH	1	2	0	1
% ocorrência de Glosas	0%	0%	0%	0%
Meta	7%	7%	7%	7%

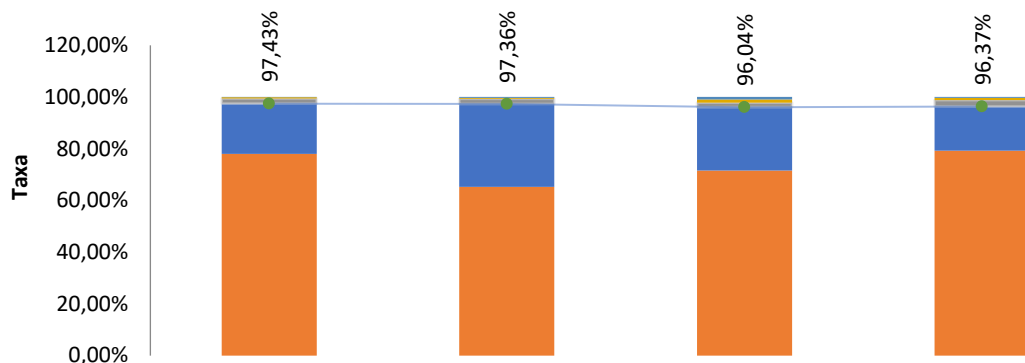
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - ago-25 a nov-25



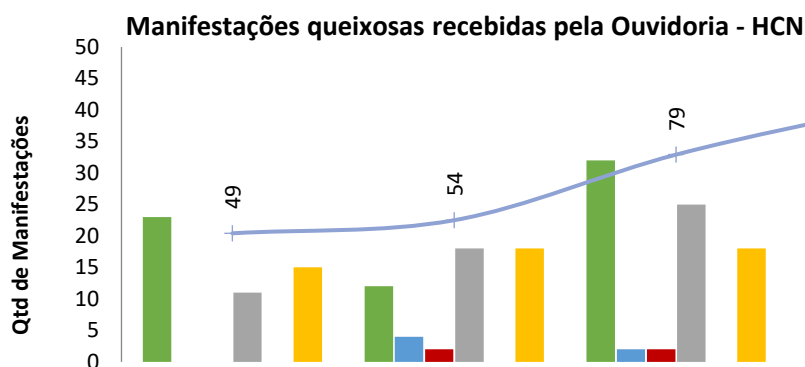
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Procedimentos Apresentados no BPA	24.943	38.263	29.824	
Procedimentos Glosados no SBPA	0	0	0	
% ocorrência de Glosas	0%	0%	0%	0%

IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN

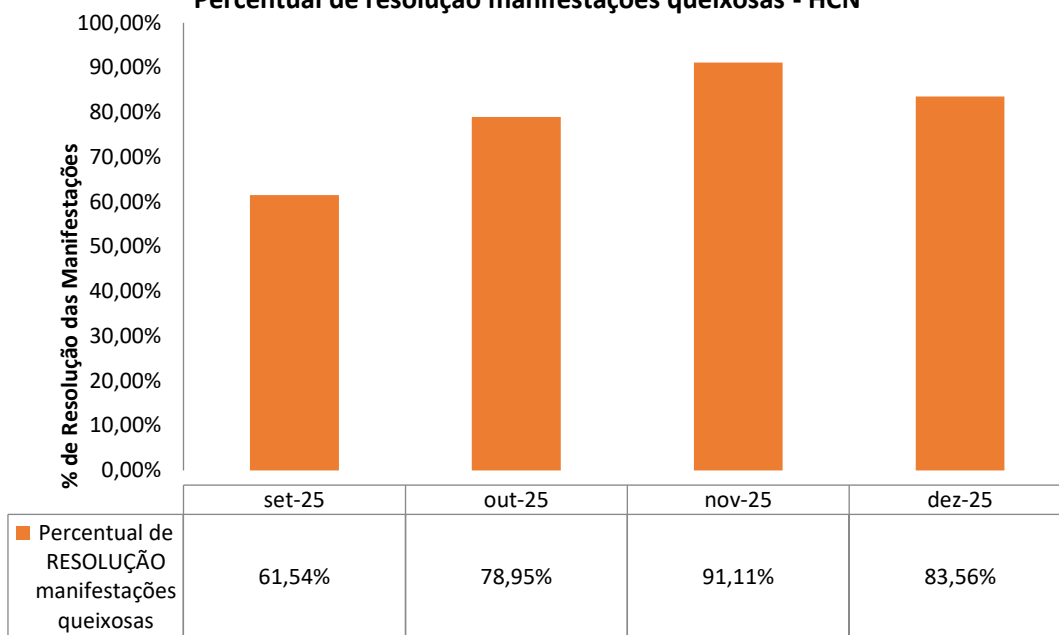


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Péssimo	0,05%	0,29%	0,88%	0,27%
Ruim	0,52%	0,34%	1,26%	0,93%
Regular	1,99%	2,01%	1,82%	2,43%
Bom	19,37%	32,03%	24,48%	17,05%
Ótimo	78,06%	65,33%	71,56%	79,32%
Geral	97%	97%	96%	96%

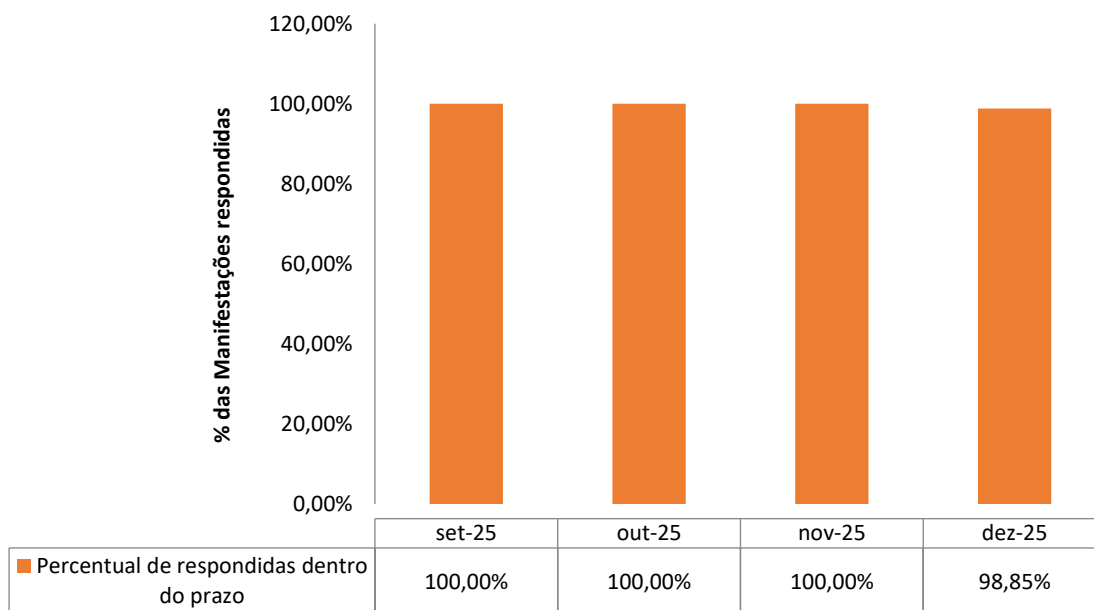


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Elogio	23	12	32	17
Informação	0	4	2	7
Denúncia	0	2	2	3
Solicitação	11	18	25	46
Sugestão	0	0	0	1
Reclamação	15	18	18	24
Total	49	54	79	98

Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN 12/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
----------------	-----------------------	--------------------	------------------------

CONTA DE CUSTEIO	R\$ 18.462.707,84	R\$ 17.239.283,68	R\$ 34.849,63
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.518 pessoas diretamente, e uma média de 4.144 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	874	644

Cada um dos 13.919 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 37.999 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 42 mil pessoas foram impactadas pelo HCN. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de dezembro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 158 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a

repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como A Redação, Diário de Goiás, Saúde Digital News, O Jornalismo, Brasil em Folhas, Política em Goiás, Sala da Notícia, Jornal do Vale, Agência Cora Coralina de Notícias, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi para os mais de meio milhão de atendimentos prestados pelo HCN, em 2025, à população. A matéria gerou 48 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo A Redação, Diário de Goiás, Saúde Digital News, Sala da Notícia, Política em Goiás, Jornal do Vale e Agência Cora Coralina de Notícias, além de publicações no *Instagram*, *Threads* e *X (Twitter)* de diversos veículos de comunicação.

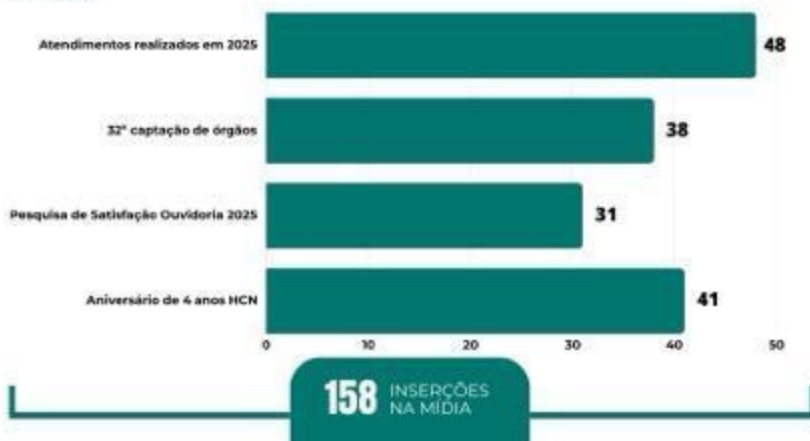
Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a 32ª captação de órgãos realizada pelo hospital, a Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria e o aniversário de 4 anos do HCN. Com isso, a unidade foi citada 110 vezes por veículos de comunicação como A Redação, Brasil em Folhas, O Jornalismo, Sala da Notícia, Jornal do Vale e Agência Cora Coralina de Notícias.

Na Comunicação Interna do HCN, 102 peças foram criadas ao longo do mês de dezembro, sendo 15 cards, 1 comunicado interno e 86 outras artes. Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de 19,6 mil contas impactadas, um aumento de 12,8%. As postagens geraram mais de 457 mil visualizações na plataforma.



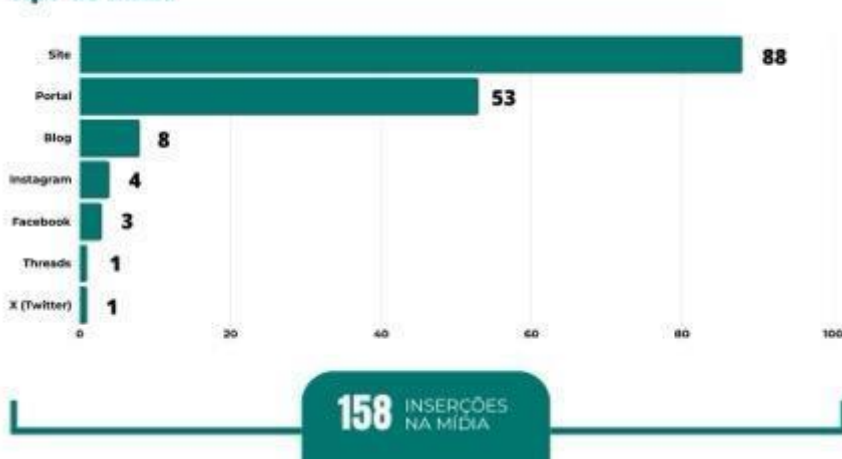


Temas



O HCN foi citado em 7 diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade 88 vezes.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o mês de dezembro, o perfil da unidade alcançou um total de **19,6 mil contas impactadas**, um aumento de **12,8%**. E as postagens geraram mais de **457 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **3,2 mil atividades**, incluindo **3,1 mil visitas** ao perfil e **235 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **2,7 mil engajamentos**.

O número total de seguidores cresceu 1,3%, atingindo 14.290 contas, com a adição de 387 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o **aniversário de 4 anos do hospital**, que obteve um alcance de 13,1 mil contas e 23,1 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance
13,1 MIL

Interações
658



23,1 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a **alta de uma paciente da UTI Neo** foi destaque, atingindo 38 visualizações e 22 contas alcançadas.

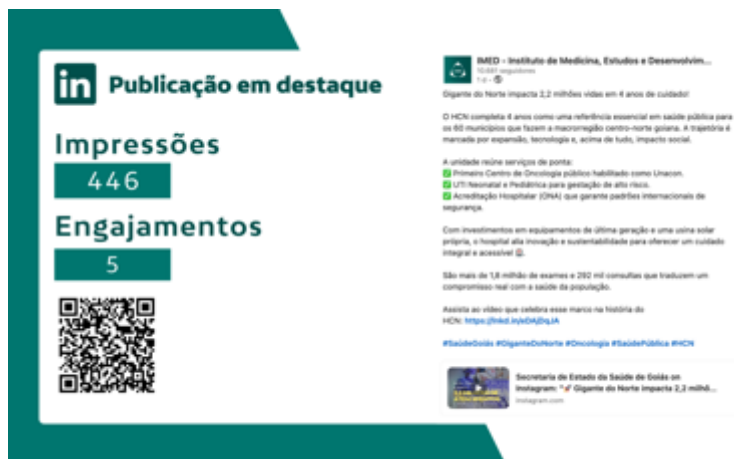
 **Publicação em destaque**

Visualizações
38

Alcance
22



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre **os 4 anos do hospital** foi destaque, atingindo 446 impressões e engajado 5 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **144 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos:

- Projeto Cuidar e Mover promove ação de cuidado integral;
- Treinamento sobre demandas da Saúde Mental;
- Treinamento sobre discussão de casos com equipe de Psicologia;
- Participação na Oficina do Ministério da Saúde sobre o Super Centro Brasil para diagnóstico de câncer;
- Treinamento de Boas Práticas para prevenção de quedas;
- Realização da SIPAT;
- Treinamento sobre Simulação Realística;
- **HCN completa 4 anos com 2,2 milhões de atendimentos:** atingindo 23,4 mil visualizações e 13,3 mil contas;
- Alta de paciente da UTI Neonatal;
- Reunião do Conselho IMED em São Paulo.

É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde

de Goiás (@saudegoias). No total, **a unidade teve uma publicação na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre os 4 anos do HCN na unidade **atingiu 23,4 mil visualizações** no perfil da SES-GO. O destaque do mês foram cards com mensagem de Natal e materiais para o projeto Protagonistas IMED 2026, que consiste em cartões no qual os colaboradores podem escrever suas histórias.



Elogios Recebidos

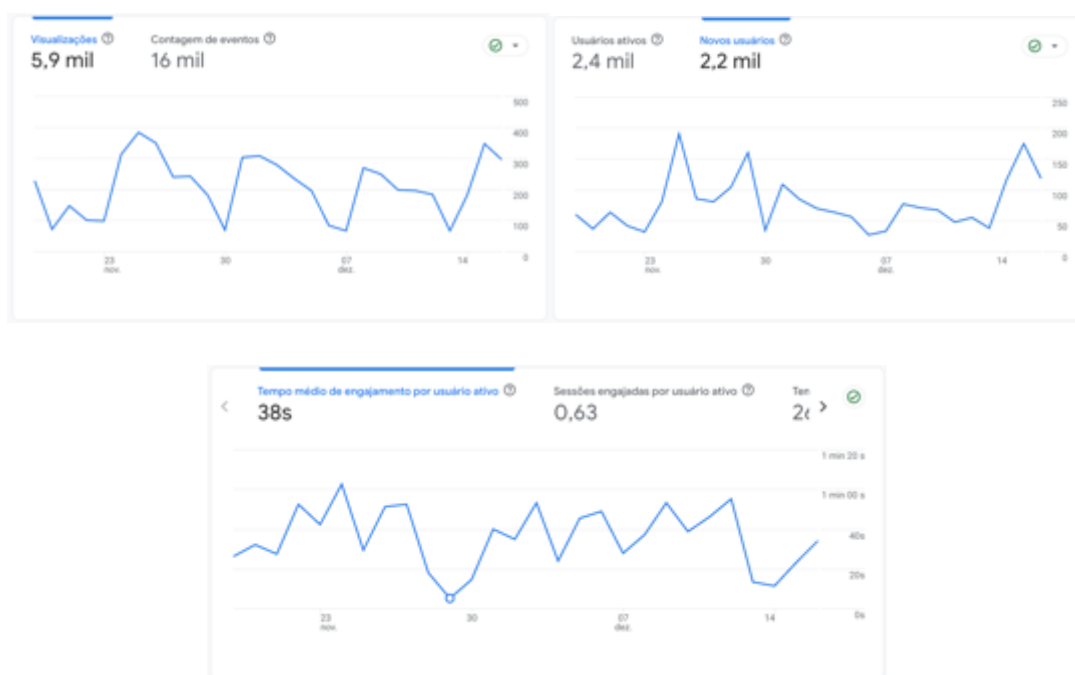
Em dezembro, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o **elogio de uma paciente oncológica**. Segue abaixo o depoimento transcrito na íntegra:

"Recebemos em sala 05/12, a paciente Ivone Ribeiro De Almeida, informando que está há quase 2 anos em tratamento oncológico na Unidade, em acompanhamento com a Dra. Renata, relatando que a mesma é muito boa, é maravilhosa, e deseja que Deus continue com ela assim, com essa vontade de ajudar as pessoas. Refere-se que todos os médicos são assim; que todos os funcionários a tratam com carinho, atenção, e sempre são muito bem receptivos. Deseja que Deus abençoe hoje e sempre. Informa que também já esteve internada e que não tem um Hospital como aqui, pois foi muito bem recebida por todos os funcionários, muito bem acolhida."

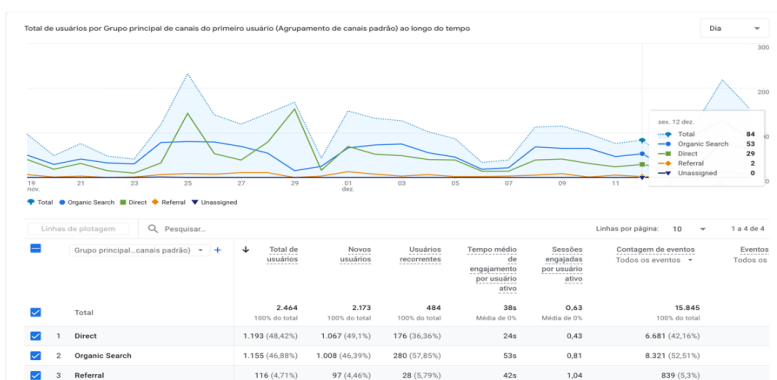
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

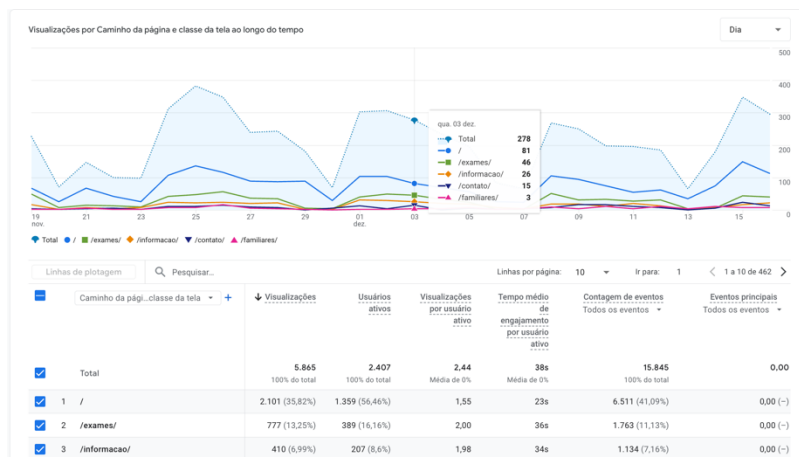
A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de dezembro, **5,9 mil visualizações**, sendo que **2,2 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **38 segundos**.



Durante o período, **1.067 novos usuários** acessaram o site por link direto, **1.008** por busca orgânica e **97** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.101** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Exames**”, com **777** visualizações, e a página “**Informação**” com **410** visualizações.



VII – ENCERRAMENTO

A excelência na oferta de serviços de média e alta complexidade à população do Estado de Goiás é resultado direto do empenho, da responsabilidade técnica e da dedicação das equipes assistenciais, administrativas e de apoio que atuam no HCN.

Os indicadores apresentados neste relatório evidenciam a sustentabilidade da produção hospitalar e demonstram que o acesso a serviços qualificados, seguros e resolutivos vem sendo efetivamente assegurado à população usuária do Sistema Único de Saúde, em consonância com as diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde.

Não obstante os avanços alcançados, a execução de projetos estratégicos e as melhorias contínuas implementadas na unidade, registra-se que as metas contratuais referentes aos exames de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT (Imagem) não foram integralmente atingidas. Tal desempenho decorre de fatores externos à governabilidade do HCN, como a regulação de determinados exames pela Central de Regulação Estadual (CRE) abaixo das agendas ofertadas e da meta, que impactou o preenchimento das agendas disponibilizadas para consultas e alguns exames, bem como a elevada

taxa de absenteísmo dos pacientes agendados, conforme amplamente detalhado ao longo deste relatório.

O mês de dezembro de 2025 marca não apenas o encerramento de mais um período de prestação de contas, mas também a consolidação de um ciclo de avanços significativos na trajetória do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano. Os resultados apresentados ao longo deste relatório refletem a maturidade institucional alcançada, o fortalecimento dos processos assistenciais e gerenciais e o compromisso permanente com a qualidade, a segurança e a humanização do cuidado prestado à população goiana.

Ao longo do ano, o HCN reafirmou seu papel estratégico na rede estadual de saúde, ampliando o acesso aos serviços de média e alta complexidade, qualificando suas linhas de cuidado, incorporando inovação, fortalecendo a sustentabilidade institucional e consolidando uma gestão orientada por resultados, responsabilidade pública e melhoria contínua. Cada indicador, cada entrega e cada ação descrita neste relatório expressam o empenho coletivo de equipes técnicas, assistenciais e administrativas comprometidas com uma missão que vai além dos números: cuidar de vidas com excelência e humanidade.

O encerramento de 2025, celebrado no mês de dezembro, carrega simbolicamente a união entre conquistas institucionais e valores humanos. As ações de humanização, integração e cuidado realizadas neste período reafirmam que o sucesso de uma instituição pública de saúde se constrói, sobretudo, a partir das pessoas que a integram. São elas que, diariamente, transformam desafios em resultados, protocolos em cuidado e gestão em impacto social.

Ao iniciar um novo ano, o HCN renova seu compromisso com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e com a sociedade goiana, mantendo-se alinhado às diretrizes do Sistema Único de Saúde, às políticas públicas vigentes e às melhores práticas assistenciais e de gestão. Que 2026 seja marcado por novos avanços, fortalecimento das parcerias

institucionais, inovação responsável e, acima de tudo, pela continuidade de um cuidado cada vez mais seguro, resolutivo, humano e acessível.

Por fim, ressalta-se que todos os dados, registros e informações que subsidiaram a elaboração deste relatório encontram-se integralmente à disposição desta Secretaria de Estado da Saúde, para fins de análise, validação e esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 20 de janeiro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico