



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

11/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de novembro de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	9
II.1 – indicadores e metas de produção	9
II.2 – indicadores e metas de desempenho	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	49
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	49
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	71
III.3 – farmacovigilância	75
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	76
III.5 – dados da equipe multiprofissional	80
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	86
IV – ATIVIDADES DE APOIO	96
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	96
IV.2 – recursos humanos.....	99
IV.3 – dados de desenvolvimento e cuidado humano	110
IV.4 – ações e atividades de impacto e benefício social	118
IV.5 – lavanderia.....	126
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	127
IV.7 – infraestrutura e manutenção	128
IV.8 – faturamento	128
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário	129
V – RECURSOS E IMPACTOS	131
VI – O HCN E A SOCIEDADE.....	132
VII – ENCERRAMENTO.....	139

I - PALAVRA DA DIRETORIA

Apresenta-se o Relatório Mensal de Produção e Desempenho referente ao mês de novembro do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade integrante da rede estadual de saúde e referência na oferta de assistência qualificada e resolutiva no Estado de Goiás. O HCN possui perfil assistencial especializado, com atuação destacada no atendimento cirúrgico, com ênfase nas áreas de ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, exercendo papel estratégico na rede de atenção à saúde. A unidade atende, de forma referenciada, 60 municípios que compõem a macrorregião Centro-Norte do Estado de Goiás, contribuindo de maneira efetiva para a ampliação do acesso, a regionalização da assistência e a qualificação do cuidado ofertado à população usuária do Sistema Único de Saúde.

O mês de novembro é tradicionalmente dedicado à campanha Novembro Azul, iniciativa de abrangência internacional voltada à conscientização sobre a saúde do homem, com especial ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata. Nesse contexto, enquanto unidade de referência em oncologia para a macrorregião Centro-Norte do Estado de Goiás, o HCN desenvolveu e executou ações estratégicas de promoção, prevenção e educação em saúde e mobilização social, alinhadas às diretrizes de atenção integral ao paciente, de modo especial à população masculina contribuindo para a redução de agravos, o diagnóstico oportuno e a melhoria dos desfechos em saúde no território de abrangência da unidade. As ações foram conduzidas pelo médico urologista da unidade, em articulação com a equipe multiprofissional, composta por profissionais da psicologia, serviço social, nutrição, com o apoio de educador físico, que prestou orientações técnicas e esclarecimentos relevantes aos usuários.

No dia 16 de novembro, foi realizada no município de Uruaçu a 2ª edição da Corrida Azul e Rosa, com largada e chegada nas dependências do HCN. A iniciativa teve como objetivo promover a conscientização da população acerca da importância do diagnóstico precoce, da

realização de exames preventivos e das estratégias de enfrentamento dos cânceres de mama, colo do útero e próstata, fortalecendo ações de prevenção e educação em saúde no território.

O evento contou com a participação expressiva da comunidade, de atletas amadores e profissionais de diversas cidades da região, contemplando categorias para adultos e crianças. A ação consolidou-se como um relevante instrumento de mobilização social, integrando diferentes públicos e reforçando a necessidade de atenção permanente à saúde e à prevenção de agravos.

Como parte das estratégias de humanização da assistência, foi realizado um momento de acolhimento dos pacientes do Centro de Oncologia, com oferta de café especial e entrega de brindes aos pacientes em tratamento, reforçando o cuidado integral, o vínculo e a valorização da experiência do usuário.

Adicionalmente, o HCN promoveu a divulgação de conteúdos educativos em suas redes sociais, por meio de vídeos com especialistas, ampliando o alcance das orientações sobre prevenção, importância dos exames periódicos e cuidados essenciais para a manutenção da saúde do homem.

Dando continuidade às estratégias institucionais de promoção da saúde, o HCN desenvolveu ação de conscientização em alusão à campanha Novembro Roxo, iniciativa voltada à ampliação do conhecimento da sociedade acerca da prematuridade, condição que permanece entre os principais desafios da saúde materno-infantil. Reconhecido como referência estadual em gestação de alto risco, o HCN oferece assistência especializada aos recém-nascidos prematuros em de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal. O parto prematuro, caracterizado pela ocorrência antes da 37ª semana gestacional, pode comprometer o desenvolvimento pleno do recém-nascido e está associado a riscos respiratórios, cardíacos e neurológicos, reforçando a relevância das ações de educação em saúde e do acompanhamento pré-natal

qualificado como estratégias fundamentais para a redução da prematuridade e da mortalidade infantil.

No que se refere às iniciativas de humanização da assistência, o HCN obteve reconhecimento em âmbito estadual, tendo sido publicamente destacado no evento “Humaniza SES” como unidade de referência em práticas humanizadas de atendimento. Esse reconhecimento evidencia a efetividade das ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional e reafirma o compromisso institucional com a qualidade do serviço público de saúde, fundamentado no cuidado integral e na valorização de pacientes, acompanhantes e profissionais.

Ainda no pilar da humanização, o HCN mantém, de forma contínua, a atividade “Roda de Afeto”, realizada semanalmente às terças-feiras e conduzida pela equipe de Psicologia, com foco nos acompanhantes das Unidades de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica. A iniciativa proporciona um espaço estruturado de escuta qualificada, acolhimento e suporte emocional, contribuindo para o enfrentamento dos impactos psicossociais decorrentes de internações prolongadas, especialmente entre mães e familiares.

Adicionalmente, ao longo do mês, o HCN promoveu treinamentos estratégicos voltados ao fortalecimento das práticas de segurança, à atualização profissional e ao aprimoramento das competências técnicas das equipes multiprofissionais. As capacitações foram planejadas de forma direcionada às necessidades específicas de cada setor, reafirmando a educação permanente em saúde como eixo estruturante da qualidade assistencial e da segurança do paciente. Entre os principais temas abordados, destacam-se: Acidente de Trabalho, direcionado à equipe assistencial; Serviço Social Hospitalar e Demandas de Saúde Mental, para a equipe de Serviço Social; Discussão de Casos da Unidade, para a equipe de Psicologia; O Idoso no Ambiente Hospitalar e Manejo da Disfagia, para a equipe de Fonoaudiologia; Intervenções em UTI Pediátrica e Neonatal, para a equipe de Fisioterapia; e Logística, Controle de Lotes, Limpeza e Gestão de Estoques, voltados à equipe de Farmácia.

Os projetos estratégicos definidos pela Secretaria de Estado da Saúde como o de Inteligência Artificial na Classificação de Recém-nascidos, Saúde em Nossas Mãos, Cuidados Paliativos, Preceptorial de Programas de Residência, Gestão de Programas de Residência e IHR – Integração Hospitais em Rede, Command Center, bem como os projetos e ações institucionais internas, seguem sendo executados em conformidade com os cronogramas pactuados, evidenciando o alinhamento do hospital às diretrizes estaduais de gestão e assistência. As ações desenvolvidas refletem a missão institucional de ofertar serviços de saúde pautados na qualidade, segurança, humanização, inovação e sustentabilidade, reafirmando o compromisso permanente com pacientes, colaboradores e a sociedade. A assistência prestada pelo HCN mantém-se integral, resolutiva e segura, respaldada pela certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Por fim, registra-se que, ao longo do período avaliado, o HCN cumpriu de forma consistente e qualificada sua missão institucional, promovendo ações integradas de prevenção, humanização da assistência e qualificação profissional, que contribuem diretamente para o fortalecimento da segurança do paciente, da qualidade assistencial e do cuidado integral.

As iniciativas desenvolvidas no mês consolidam o HCN como referência em saúde pública na macrorregião Centro-Norte do Estado de Goiás, evidenciando uma gestão orientada pela melhoria contínua dos processos, pela eficiência assistencial e pelo compromisso permanente com a população usuária do Sistema Único de Saúde, em consonância com as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde.

Veja a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	nov-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	367
Saídas Oncológicas	94	92
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	73
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	218
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	113
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	448
Obstétrica	194	198
Saúde Mental	22	24
Total	1.489	1.533
02. Atendimento ao paciente internado		nov-25
Assistência Social		1620
Farmácia		9313
Fisioterapia		7363
Fonoaudiologia		337
Nutrição		3442
Odontologia		585
Psicologia		1149
Terapia Ocupacional		0
Total		23.809
03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	nov-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	24
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	190
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	26
Total	262	240
04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	nov-25
Cirurgia geral	262	94
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		38
Proctologia		5
Urologia		2
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		18
Dermatologia oncológica		48
Ginecologia oncológica		12
Mastologia oncológica		4



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Proctologia oncológica		5
Urologia oncológica		6
Total	262	240
05. Tipos de Cirurgias		nov-25
Eletivas e 2º tempo		240
Urgências		423
Total		663
06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		nov-25
Cirurgia geral		94
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		38
Proctologia		5
Urologia		2
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		18
Dermatologia oncológica		48
Ginecologia oncológica		12
Mastologia oncológica		4
Proctologia oncológica		5
Urologia oncológica		6
Total		240
07. Especialidade de cirurgias de urgência		nov-25
Cirurgia geral		129
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		193
Otorrinolaringologia		0
Proctologia		0
Urologia		16
Angiologia e cirurgia vascular		9
Oncologia		15
Bucomaxilo		16
Cirurgia Pediátrica		3
Neurocirurgia		22
Cirurgia Torácica		20
Total		423
08. Tipos de partos		nov-25
Normal		47
Cesárea		61
Total		108
09. atendimentos Ambulatoriais	Meta Mensal	nov-25



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.527
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.335
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	2.801
Procedimentos Ambulatoriais	250	292
Total	7.250	6.955
10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	nov-25
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	287
Cirurgia Geral		408
Clínica médica (egresso)		301
Cirurgia do aparelho digestivo		16
Ginecologia		115
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		10
Mastologia		13
Neurocirurgia		28
Neurologia adulto		64
Neurologia pediátrica		32
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		72
Ortopedia e Traumatologia		759
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		46
Proctologia geral		19
Pneumologia clínica		50
Psiquiatria		0
Urologia		151
Angiologia e Cirurgia Vascular		136
Anestesiologia ¹		0
Cirurgia pediátrica ¹		3
Cirurgia torácica ¹		17
Total	2.800	2.527
11. Consulta médicas oncológicas	Meta	nov-25
Dermatologia oncológica	1.200	121
Ginecologia oncológica		43
Mastologia oncológica		42
Oncologia clínica		964
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		40
Urologia oncológica		79
Cirurgia oncológica ¹		28
Cirurgia vascular oncológica ¹		18
Cirurgia torácica ¹		0
Total	1.200	1.335
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	nov-25
Fisioterapia (egresso)	3.000	0
Terapia ocupacional (egresso)		0



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Fonoaudiologia (egresso)		8
Enfermagem (egresso)		1.240
Farmácia		119
Farmácia – VVS		0
Psicologia – VVS		0
Nutrição		241
Bucomaxilofacial ¹		31
Psicologia ¹		560
Serviço social ¹		602
Total	3.000	2.801
13. SADT Externo Realizado	Meta Mensal	nov-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	7
Colonoscopia	80	57
Ecocardiograma	150	125
Eletroencefalograma	20	0
Endoscopia digestiva	100	60
Endoscopia das vias urinárias	10	0
Holter	20	14
MAPA	20	10
Mamografia	50	35
Raio-X	10	11
Ressonância magnética	500	369
Tomografia Computadorizada	350	304
Ultrassonografia	200	122
Ultrassonografia/Doppler	150	153
TOTAL	1.695	1.287
14. SADT Externo Ofertado	Meta Mensal	nov-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	30
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	5
Colonoscopia	80	105
Ecocardiograma	150	152
Eletroencefalograma	20	24
Endoscopia digestiva	100	120
Endoscopia das vias urinárias	10	12
Holter	20	24
MAPA	20	24
Mamografia	50	64
Raio-X	10	20
Ressonância magnética	500	513
Tomografia Computadorizada	350	475
Ultrassonografia	200	285



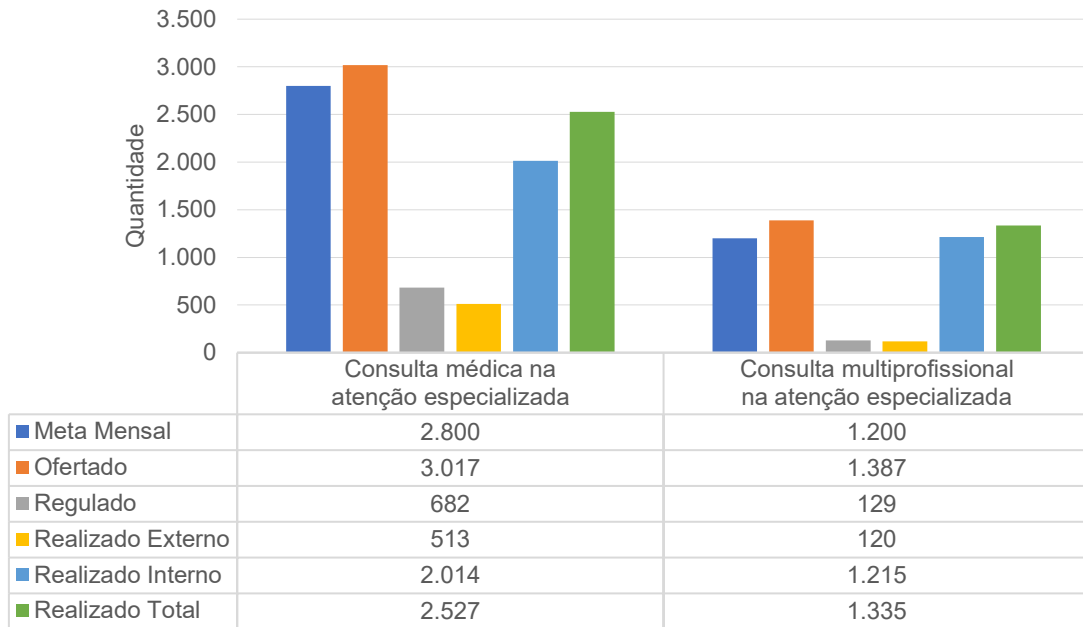
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Ultrassonografia / Doppler	150	200
TOTAL	1.695	2.053
15. SADT Interno Realizado		
		nov-25
Análises Clínicas		30.196
Patologia Clínica		628
Broncoscopia		7
Colonoscopia		6
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		0
Ecocardiograma		40
Ecodoppler		0
Eletrocardiograma		615
Eletroencefalograma		9
Endoscopia digestiva		48
Endoscopia das vias urinárias		3
Holter		2
Mamografia		17
MAPA		2
Raio-X		3.299
Ressonância magnética		174
Cicloergometria (teste ergométrico)		0
Tomografia Computadorizada		1.699
Ultrassonografia		388
Ultrassonografia / Doppler		289
Quimioterapia		374
TOTAL		37.796
16. Atendimento de Urgência e Emergência		
		nov-25
Regulada		1.006
Espontânea		1.376
Total		2.382
17. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		
		nov-25
Emergência		20
Muito Urgente		1.396
Urgente		249
Pouco Urgente		674
Não Urgente		43
Situação Incompatível		0
Total		2.382
18. Atendimento de urgência e Emergência		
		nov-25
Cirurgia Bucomaxilofacial		0
Cirurgia Geral		177
Cirurgia Torácica		0
Clínica Médica		1.436
Gastroenterologia		1
Ginecologia/Obstetrícia		292



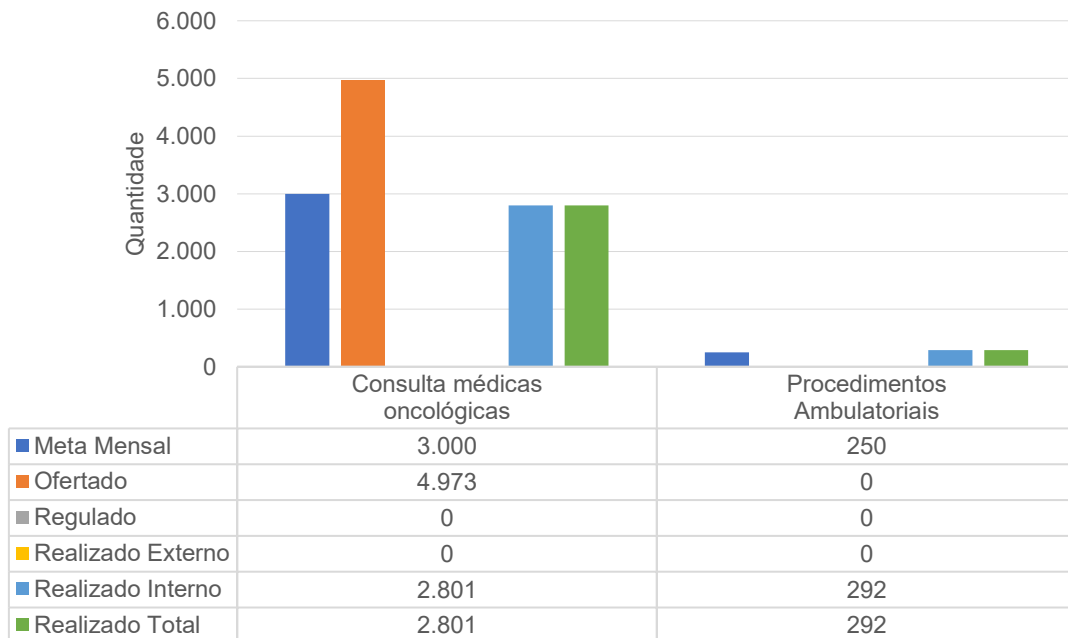
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Ortopedia e traumatologia		238
Neurocirurgia		0
Angiologia e Cirurgia Vascular		0
Pediatria		236
Outras especialidades		2
Total		2.382
19. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		nov-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		231
Total de Cirurgias Realizadas		663
Percentual		34,84 %
20. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		nov-25
Tempo Médio de Espera (Dias)		5
21. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades		nov-25
Ortopedia		0
Cirurgia Geral		4
Oncologia		2
Urologia		0
Total		6
22. Procedência das internações		nov-25
Regulada		1.022
Espontânea		584
Total		1.606

CONSULTAS AMBULATORIAIS

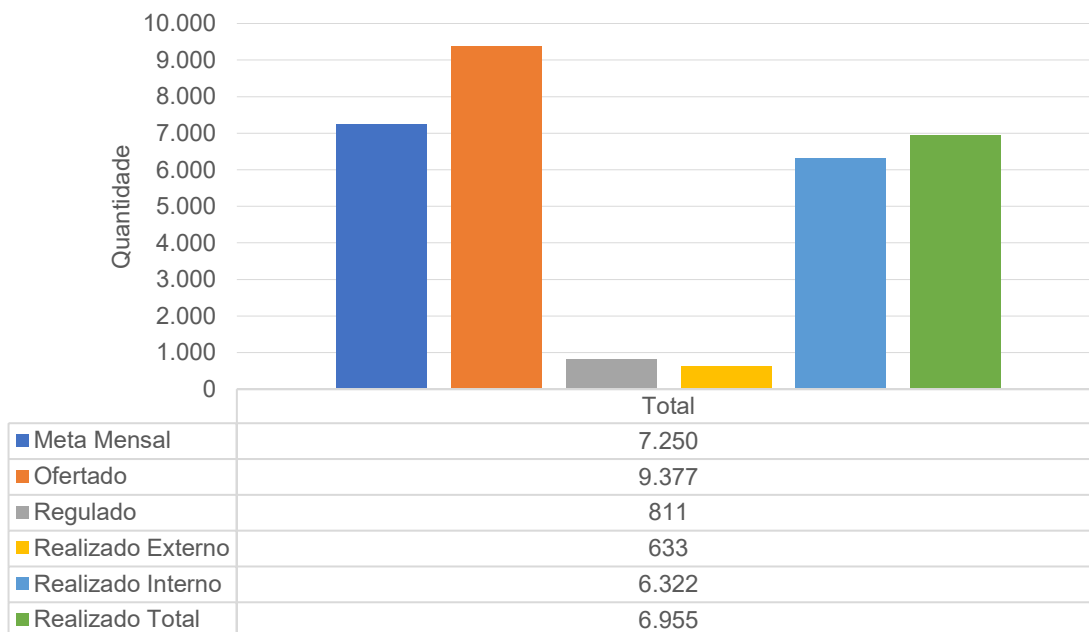
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-25



Nesse mês, o HCN conseguiu realizar um número total de atendimentos de 6.955, 95,93%, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a novembro:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN NOVEMBRO/2025
Resumir

NA
NIR Ambulatório <nir.amb@hcn.org.br>

Para: operacional.saude@goias.gov.br; sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; @ Aline Cristina de Oliveira; @ João Cunha; +2 outros
Sex, 10/10/2025 17:02

AGENDA SES PADRÃO NOVE...
65 KB

AGENDA SADT NOVEMBRO...
72 KB

2 anexos (137 KB)
Salvar tudo no OneDrive - Imed
Baixar tudo

Conforme rotina mensal, encaminho a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Novembro/ 2025.

Observação: Dia 20/11 é feriado Consciência Negra não terá atendimento ambulatorial

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

--

Mayra Januário de Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de
Regulação

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

Tel.: (62) 3121-5417
mayra.oliveira@hcn.org.br

Responder
Responder a todos
Encaminhar

SE O PROFISSIONAL ATENDER EM DIAS ESPECÍFICOS DO MÊS EX: ATENDE APENAS EM 22/10/2022, INFORMAR SOMENTE A DATA DO ATENDIMENTO

Página 17

Em novembro, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.404 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeiras consultas quanto para retornos, número superior à meta contratual prevista. **No entanto, apenas 811 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta.** Desse total, compareceram 633 pacientes, o que representa um índice de absenteísmo de 22%.

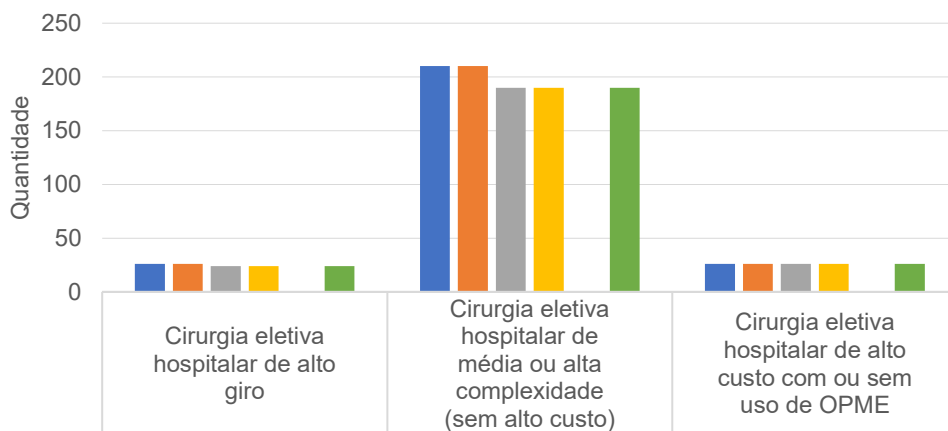
Esse tema já foi discutido formalmente na reunião de prestação de contas realizada na SES-GO em 22 de janeiro e em outras oportunidades junto às áreas técnicas da SES, ainda permanece a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON para primeiras consultas ambulatoriais e a determinados exames de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), situação agravada pelos índices de absenteísmo dos pacientes.

Em decorrência da insuficiência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE) para ocupação da totalidade das vagas disponibilizadas, não foi possível o cumprimento integral das metas contratuais do SADT, tratando-se de condição alheia à governabilidade do HCN, não passível, portanto, de penalização (glosa). Ressalta-se que todas as agendas foram regularmente disponibilizadas, em conformidade com os fluxos estabelecidos, e que a estrutura hospitalar, incluindo recursos humanos, equipamentos e insumos, manteve-se plenamente disponível durante todo o período avaliado, assegurando capacidade operacional para a realização da totalidade dos atendimentos ofertados.

O tema foi devidamente formalizado junto à SES-GO por meio do Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024, permanecendo o HCN à disposição para o alinhamento de fluxos e estratégias conjuntas que possibilitem a plena ocupação das agendas e o alcance das metas pactuadas.

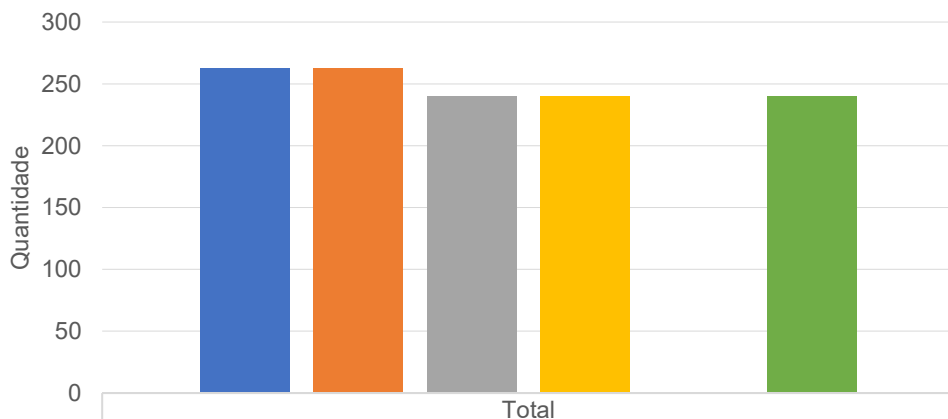
CIRURGIAS ELETIVAS

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Nov-25



Meta Mensal	26	210	26
Ofertado	26	210	26
Regulado	24	190	26
Realizado Externo	24	190	26
Realizado Interno	0	0	0
Realizado Total	24	190	26

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Nov-25



Meta Mensal	262
Ofertado	262
Regulado	240
Realizado Externo	240
Realizado Interno	0
Realizado Total	240

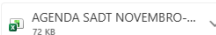
Em relação à meta de cirurgias eletivas realizadas em novembro, foi atingindo **91,60% da meta contratual**.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) em conformidade com o contrato de gestão, contemplando diversos exames. Abaixo, apresentamos o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT enviada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de novembro:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN NOVEMBRO/2025 [Resumir](#)

NA NIR Ambulatório <nir.amb@hcn.org.br>
Para: operacional.saude@goias.gov.br; sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; Aline Cristina de Oliveira; João Cunha; +2 outros
Sex, 10/10/2025 17:02

2 anexos (137 KB) [Salvar tudo no OneDrive - Imed](#) [Baixar tudo](#)

Conforme rotina mensal, encaminho a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Novembro/ 2025.

Observação: Dia 20/11 é feriado Consciência Negra não terá atendimento ambulatorial

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

--

Mayra Januário de Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de
Regulação

Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Tel.: (62) 3121-5417
mayra.oliveira@hcn.org.br

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Encaminhar](#)

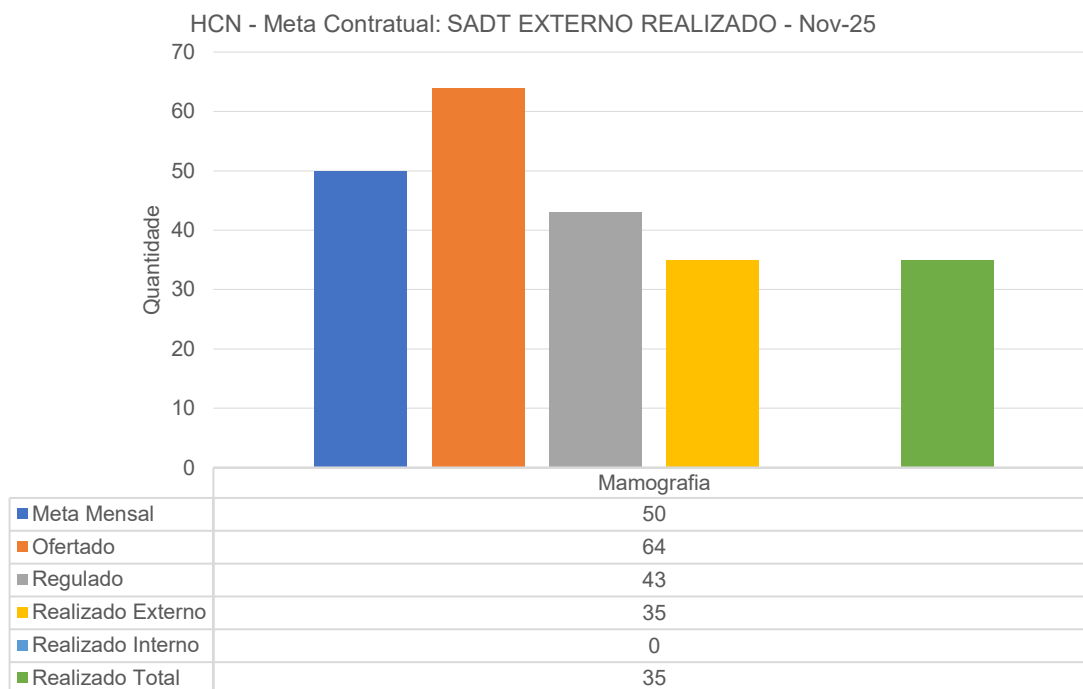
© 2011 Pearson Education, Inc. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage or retrieval system, without prior written permission from the publisher.

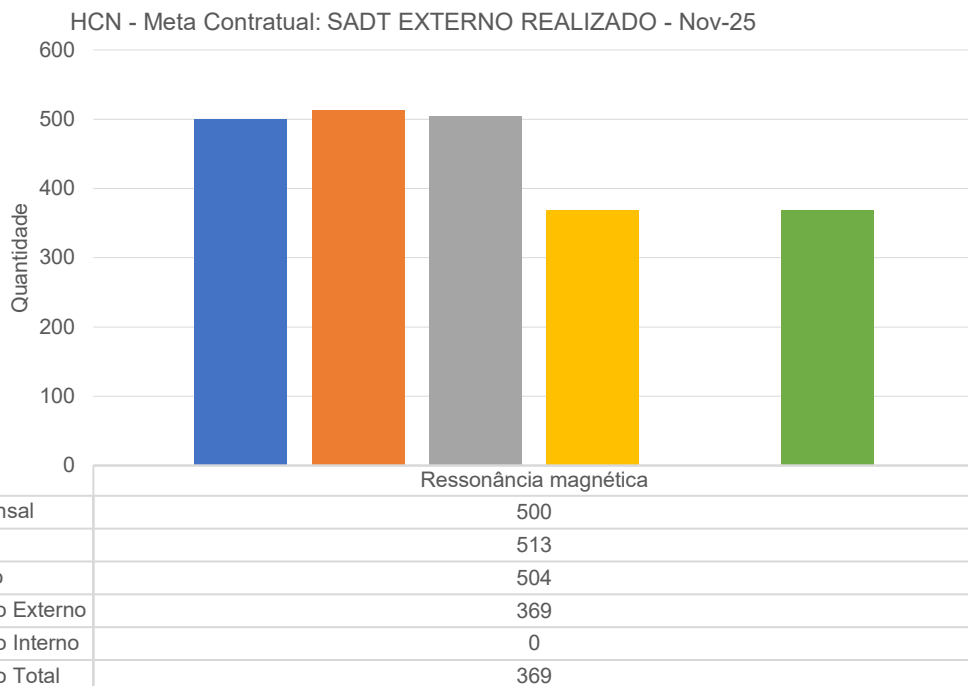
Página 21



12 - Indicador de Gestão Ambulatorial - SADT (%)					
Procedimento	novembro-25				
	Ofertado	Agendado	Perda primária	Realizado	Absenteísmo
Broncoscopia	0	0	0,00%	0	0,00%
Cicloergometria (teste ergométrico)	30	30	0,00%	20	33,33%
Colangiopancreatografia Retrograda Endoscópica (CPRE)	5	2	60,00%	7	-250,00%
Colonoscopia/ Retossigmoidoscopia	105	105	0,00%	57	45,71%
Ecocardiograma	152	147	3,29%	125	14,97%
Eletroencefalograma	24	1	95,83%	0	100,00%
Endoscopia digestiva alta	120	118	1,67%	80	49,15%
Endoscopia das vias urinárias	12	4	66,67%	0	100,00%
Holter	24	23	4,17%	14	39,13%
MAPA	24	21	12,50%	10	52,38%
Mamografia	64	43	32,81%	35	18,60%
Radiografia	20	19	5,00%	11	42,11%
Ressonância magnética	513	504	1,75%	389	26,79%
Tomografia computadorizada/Angiotomografia	475	467	1,68%	304	34,90%
Ultrassonografia	285	281	8,42%	122	53,28%
Ultrassonografia /doppler	200	199	0,50%	153	23,12%
Geral	2.053	1.944	5,31%	1.287	33,80%

Contudo, salienta-se que toda a estrutura e os recursos humanos necessários à realização dos exames estiveram disponíveis. A seguir, apresentam-se gráficos e algumas agendas que demonstram o número de exames realizados e o absenteísmo por dia e por tipo de exame.





Agenda que demonstra o absenteísmo nos exames de ressonância magnética:

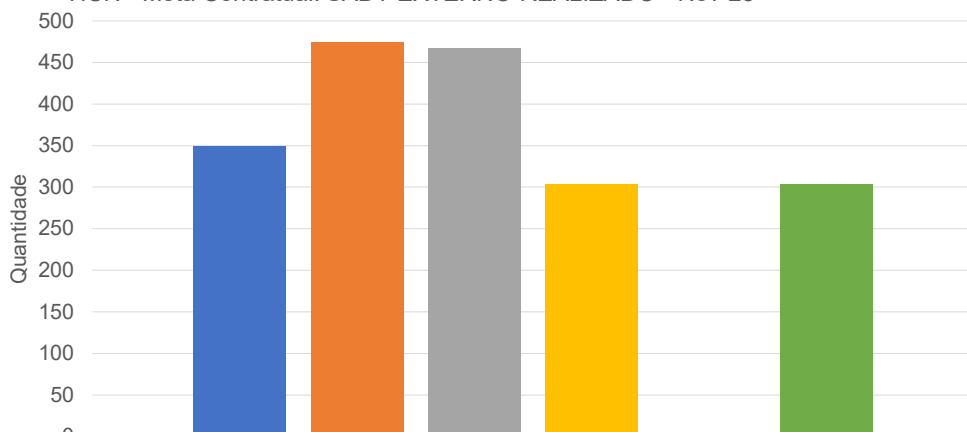
Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA) Unidade executora: 0547684 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU) Grupo de exames: RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

Profissional: Sala: Exame: Nome do profissional: Sala: Nome do exame:

Novembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

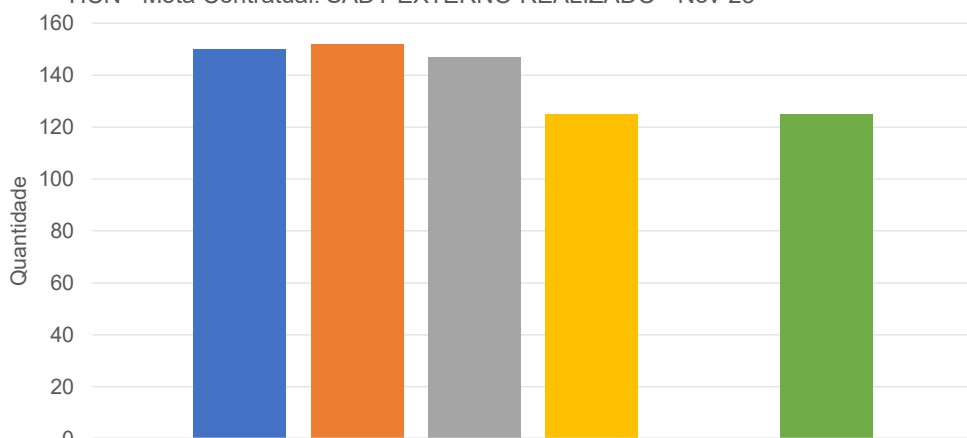
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25



Tomografia Computadorizada

Meta Mensal	350
Ofertado	475
Regulado	467
Realizado Externo	304
Realizado Interno	0
Realizado Total	304

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25



Ecocardiograma

Meta Mensal	150
Ofertado	152
Regulado	147
Realizado Externo	125
Realizado Interno	0
Realizado Total	125

Agenda que demonstra o absenteísmo nos exames de ecocardiograma:

Central de regulação: 7298332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)

Grupo de exames: ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA

Profissional: Nome do profissional

Sala: Sala

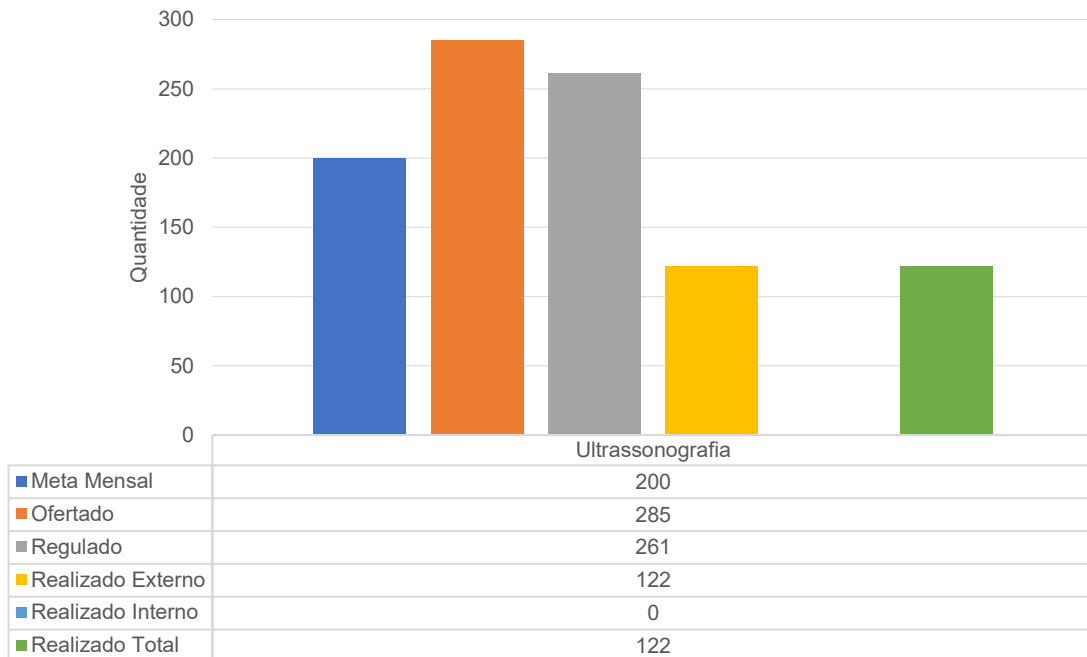
Exame: Nome do exame

Limpar Pesquisar

Novembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
	11 realizados 4 faltantes 2 livres		8 confirmados 0 realizados 4 faltantes			
8	9	10	11	12	13	14
	12 realizados 9 faltantes 2 livres		13 realizados 4 faltantes			
15	16	17	18	19	20	21
	15 faltantes		15 realizados 4 faltantes			
22	23	24	25	26	27	28
	14 realizados 9 faltantes		18 realizados 9 faltantes			
29	30					

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25



Agenda que demonstra o absenteísmo nos exames de ultrassonografia:

Central de regulação

T208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Profissional

Nome do profissional

Unidade executora

0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URIACU)

Sala

Sala

Grupo de exames

ULTRASSONOGRAFIA

Exame

Nome do exame

Limpar

Pesquisar

Novembro de 2025

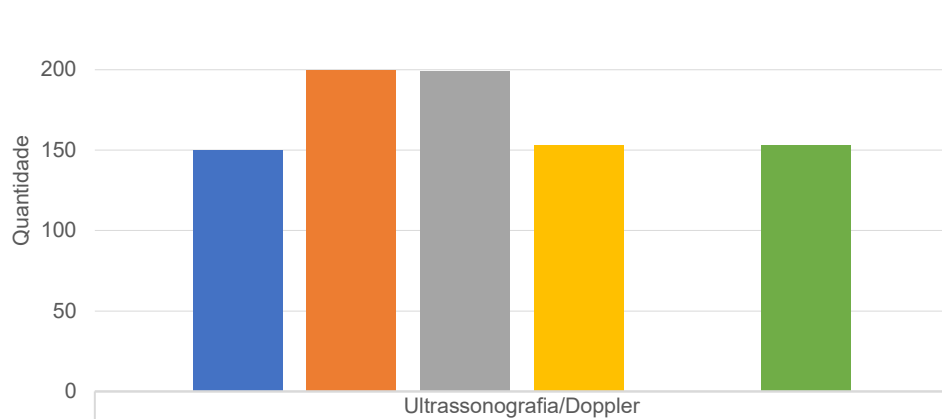
<

Atual

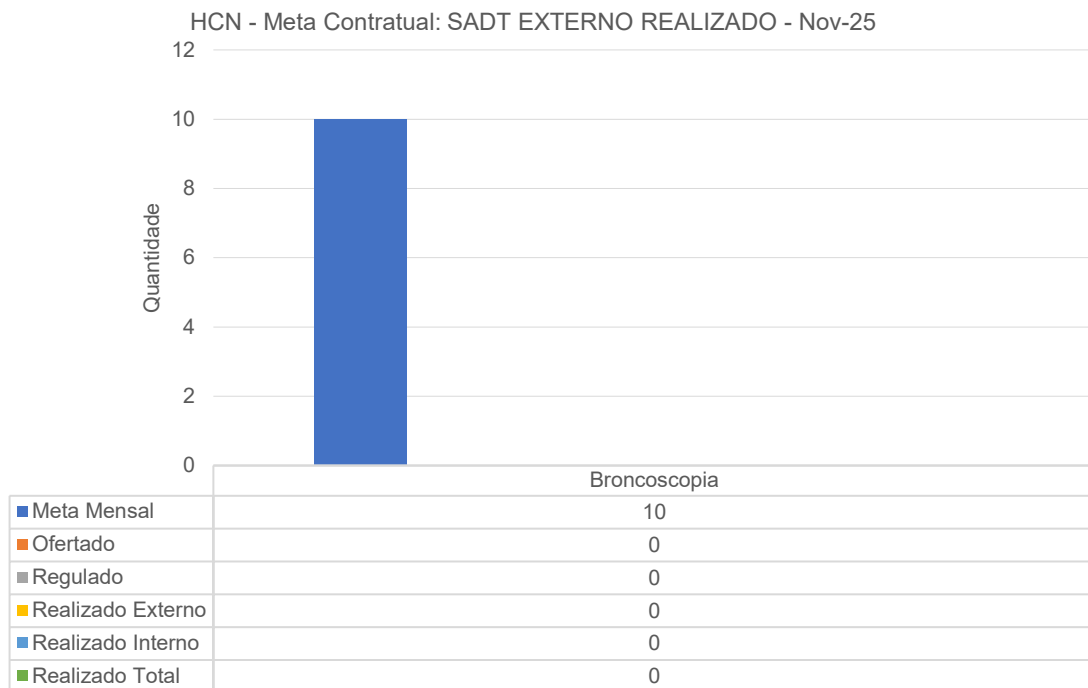
>

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
12 confirmadas 3 livres	11 confirmadas 4 livres	12 confirmadas 3 livres	15 confirmadas	15 confirmadas	15 confirmadas	
10 confirmadas 5 livres	13 confirmadas	14 confirmadas 1 livre	14 confirmadas 1 livre	14 confirmadas 1 livre	14 confirmadas 1 livre	
15 confirmadas	15 confirmadas	15 confirmadas		12 confirmadas 3 livres		
13 confirmadas 2 livres	14 confirmadas 1 livre	15 confirmadas	15 confirmadas	15 confirmadas	15 confirmadas	

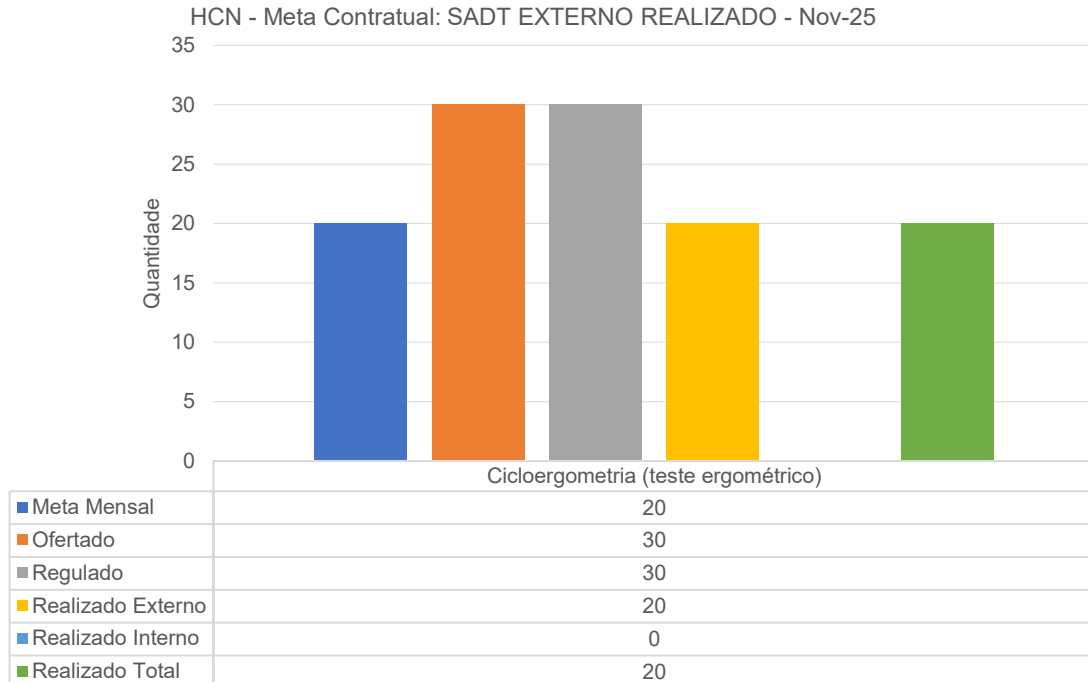
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25



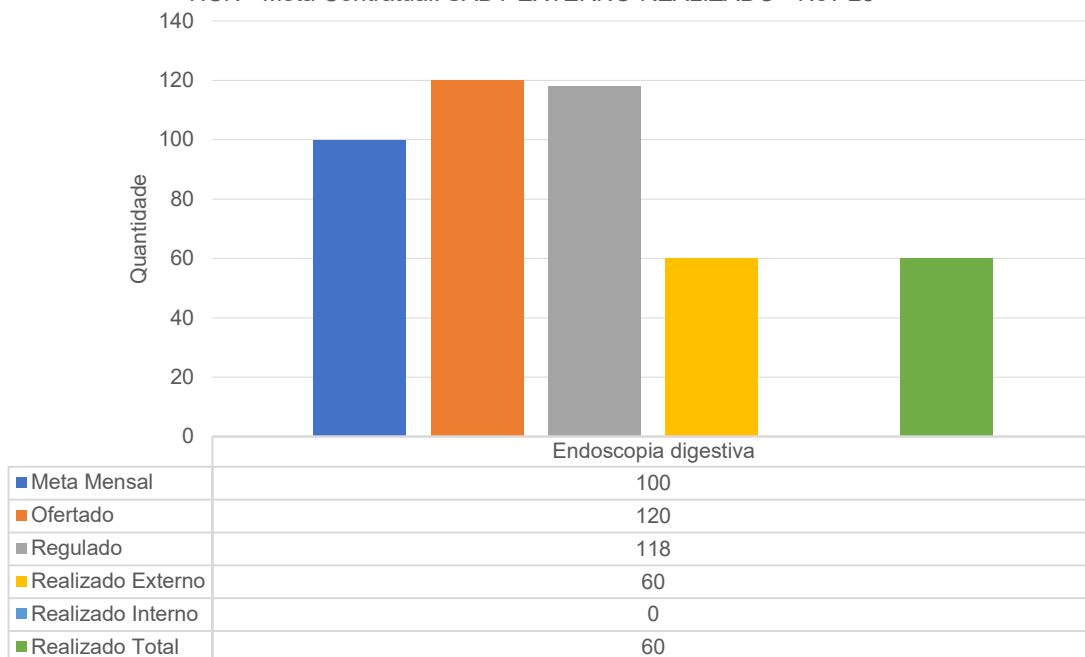
	Ultrassonografia/Doppler
■ Meta Mensal	150
■ Ofertado	200
■ Regulado	199
■ Realizado Externo	153
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	153



O exame de broncoscopia ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25



Agenda que demonstra o absenteísmo nos exames de endoscopia digestiva alta:

início > agenda de exames

Filtros Formato de exibição: **Calendário** Lista

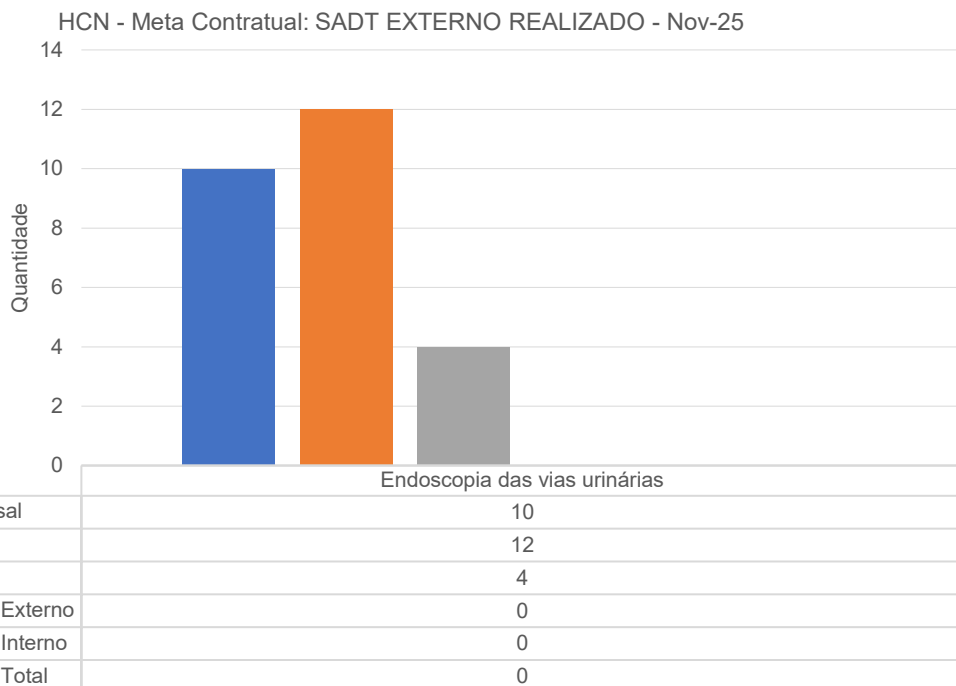
Central de regulação: 720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) Unidade executora: (547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU)) Grupo de exames: ENDOSCÓPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional: Nome do profissional Sala: Sala Exame: Nome do exame

Limpar Pesquisar

Novembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



Apesar de ter sido realizada a regulação para o exame de endoscopia das vias urinárias, nenhum dos pacientes regulados compareceu à unidade. A seguir, a agenda que demonstra o absenteísmo nesses exames:

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora: 0541484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUACU)

Grupo de exames: CISTOSCOPIA

Profissional: Nome do profissional

Sala: Sala

Exame: Nome do exame

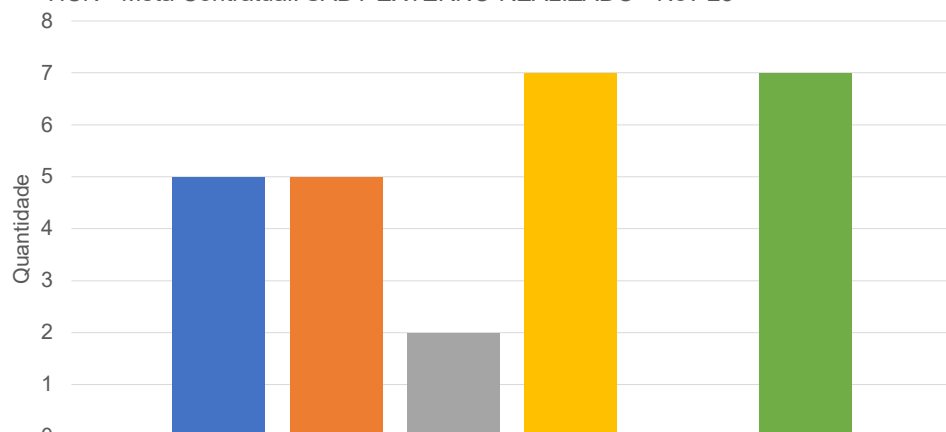
Limpar Pesquisar

Novembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3 9 faltante 2 livres	4	5	6	7
8	9	10 3 livres	11	12	13	14
15	16	17 3 livres	18	19	20	21
22	23	24 2 realizadas 8 faltante	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

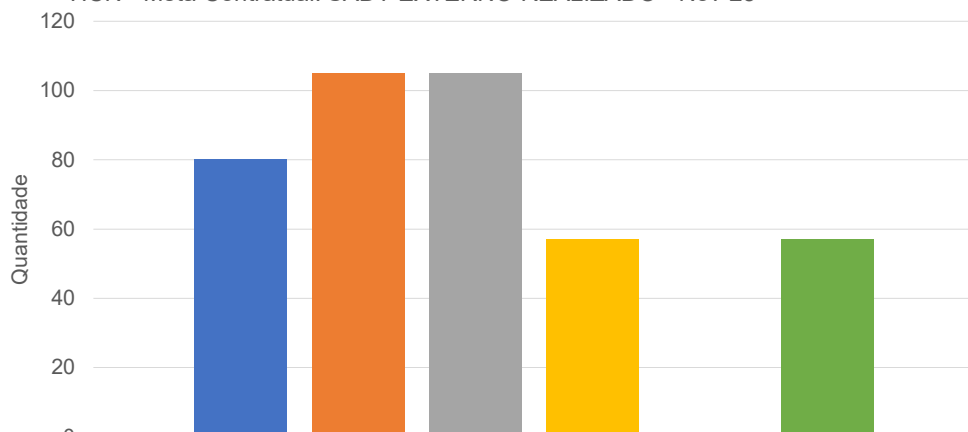


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25

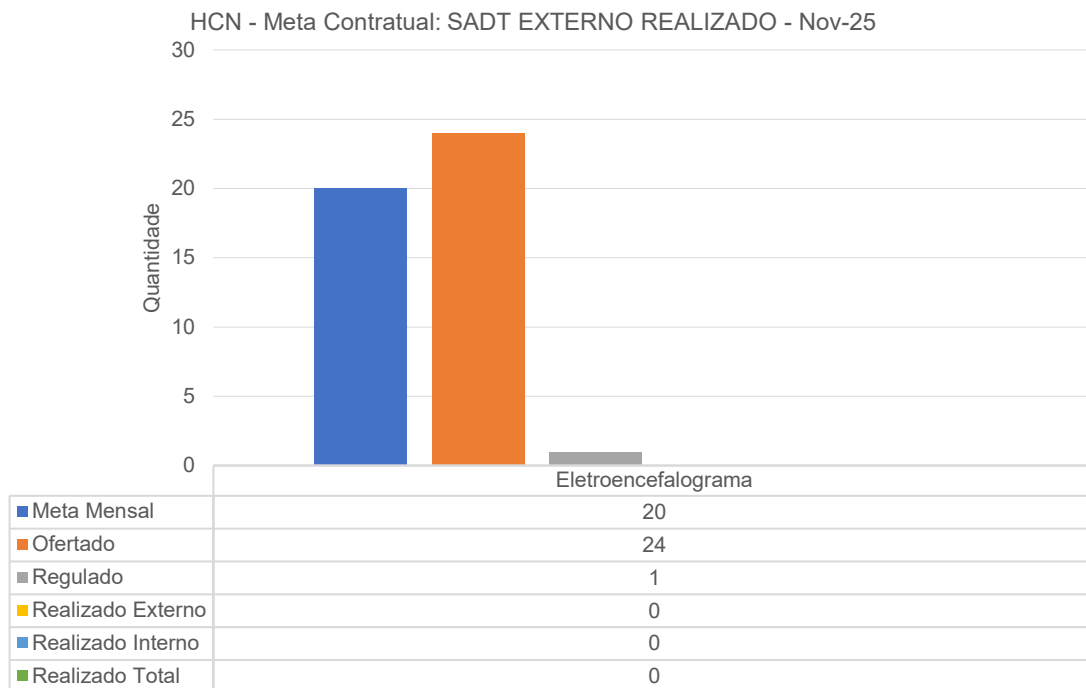


	Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)
■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	5
■ Regulado	2
■ Realizado Externo	7
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	7

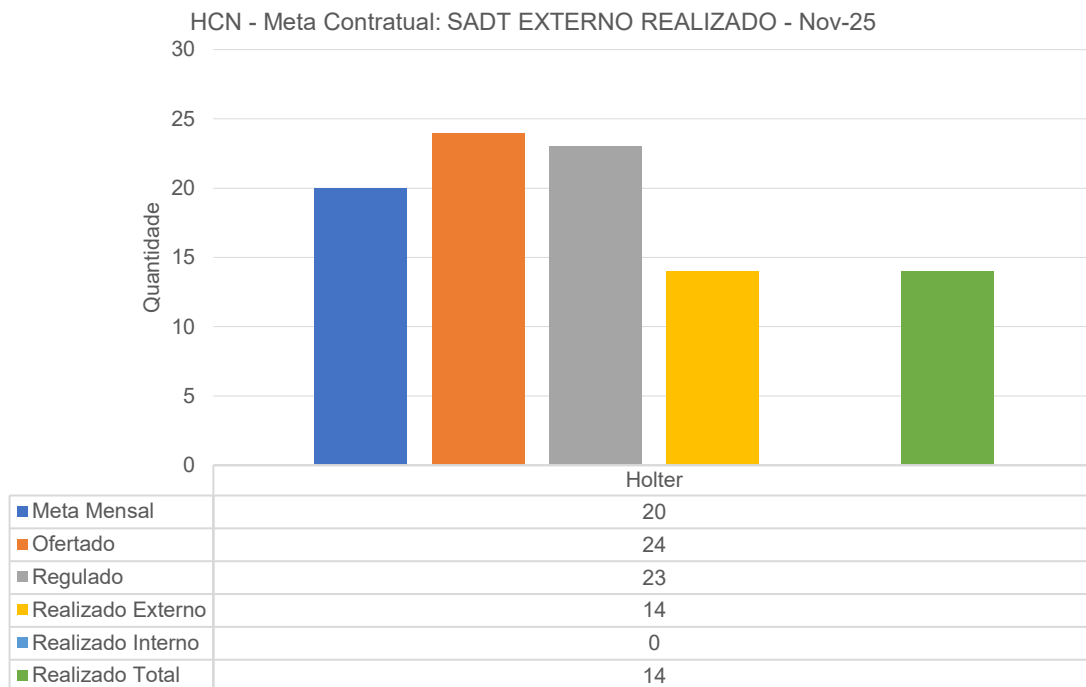
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25



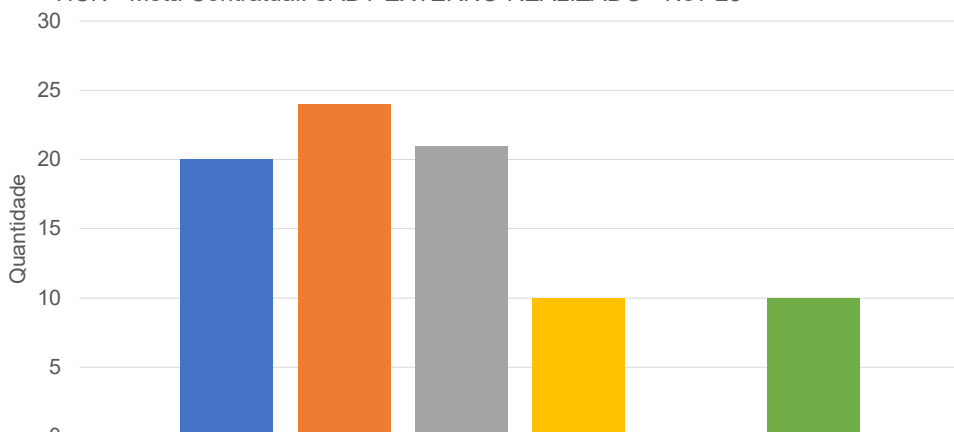
	Colonoscopia
■ Meta Mensal	80
■ Ofertado	105
■ Regulado	105
■ Realizado Externo	57
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	57



Apesar da oferta de 24 vagas para o procedimento de eletroencefalograma, houve apenas 1 regulação no período, embora o paciente não tenha comparecido para a realização do exame.

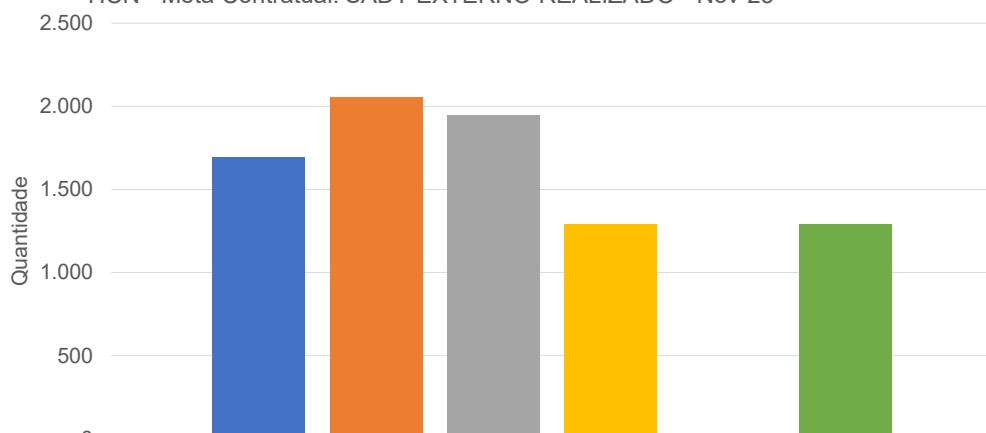


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25



	MAPA
Meta Mensal	20
Ofertado	24
Regulado	21
Realizado Externo	10
Realizado Interno	0
Realizado Total	10

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-25

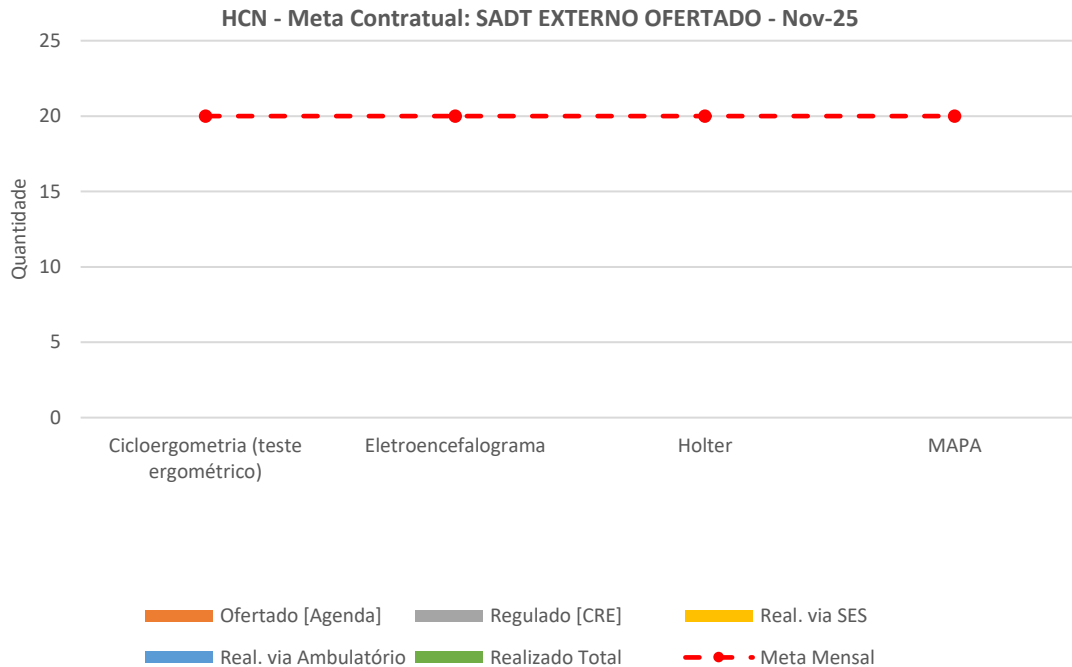
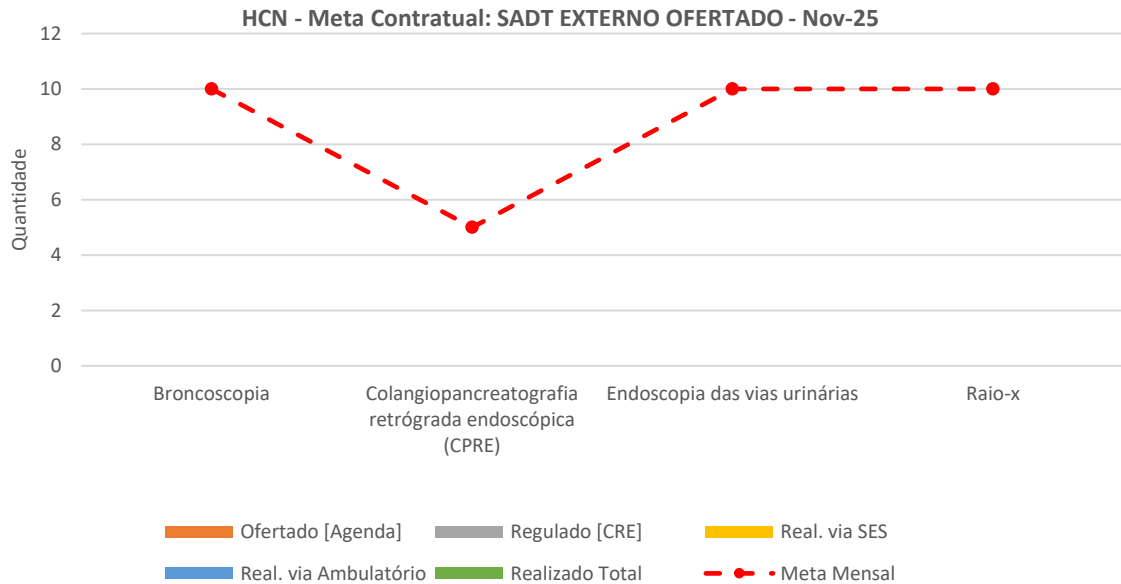


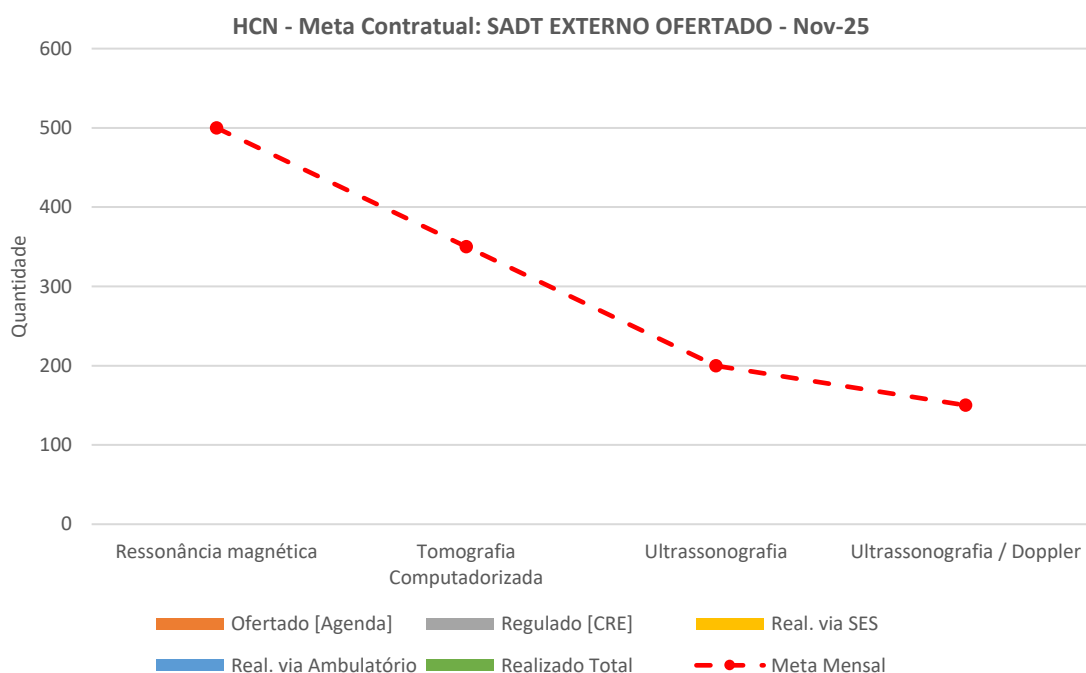
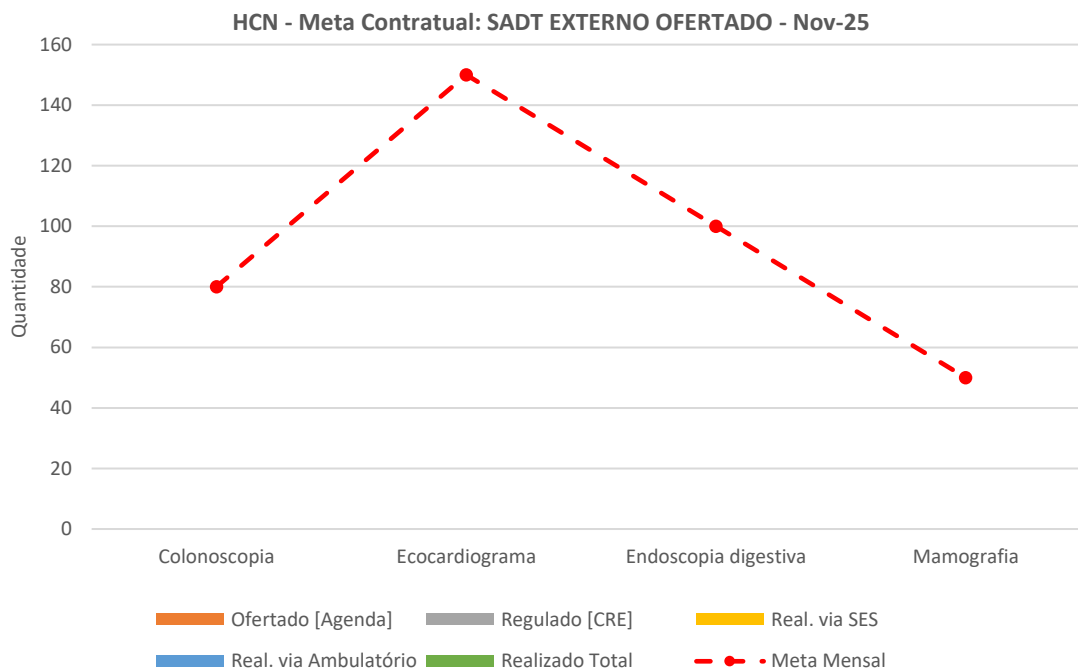
	TOTAL
Meta Mensal	1.695
Ofertado	2.053
Regulado	1.944
Realizado Externo	1.287
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.287

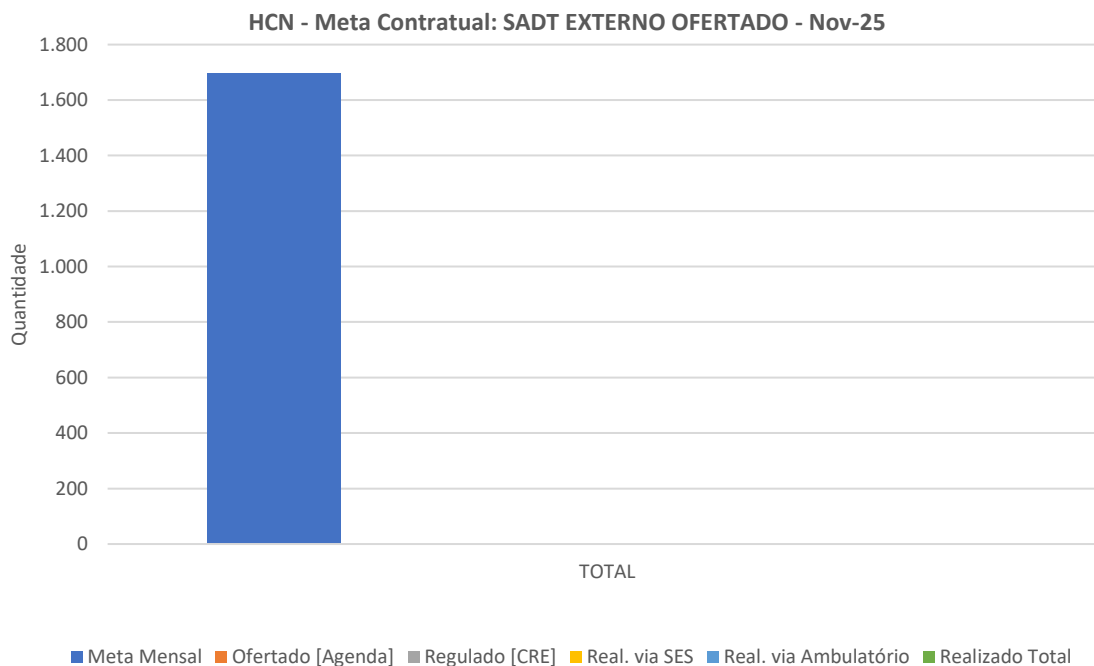
O desempenho no cumprimento da meta contratual dos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) foi impactado especialmente pela **alta taxa de absenteísmo** entre os pacientes agendados, que atingiu **33,80%**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos

atendimentos programados, bem como alguns exames com regulação abaixo da meta.

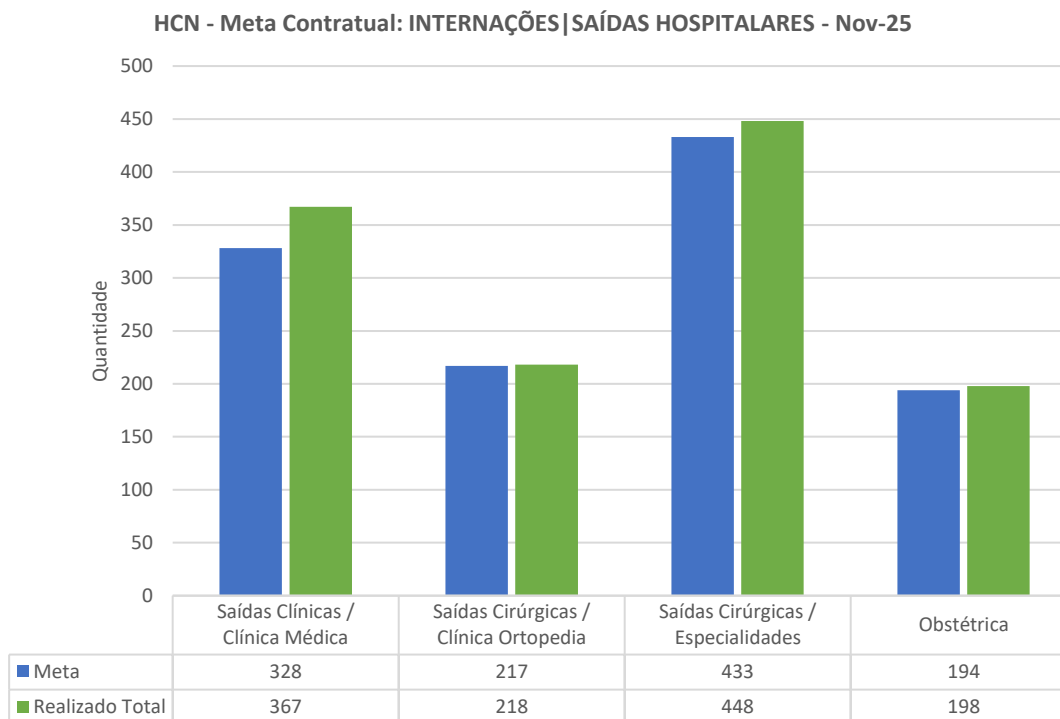
SADTs ofertados



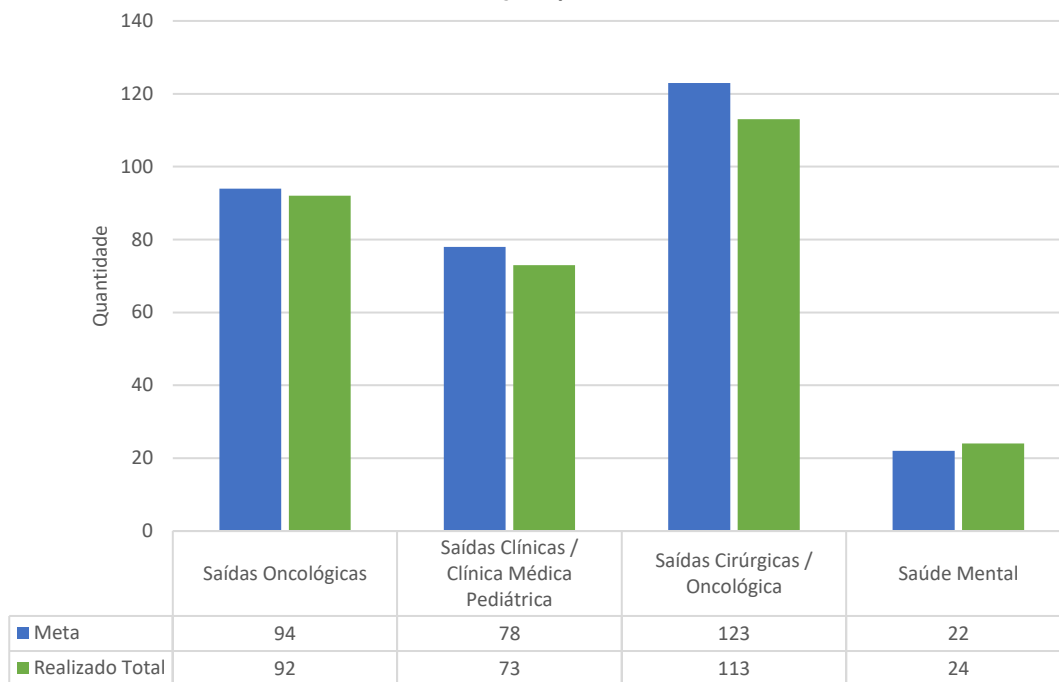




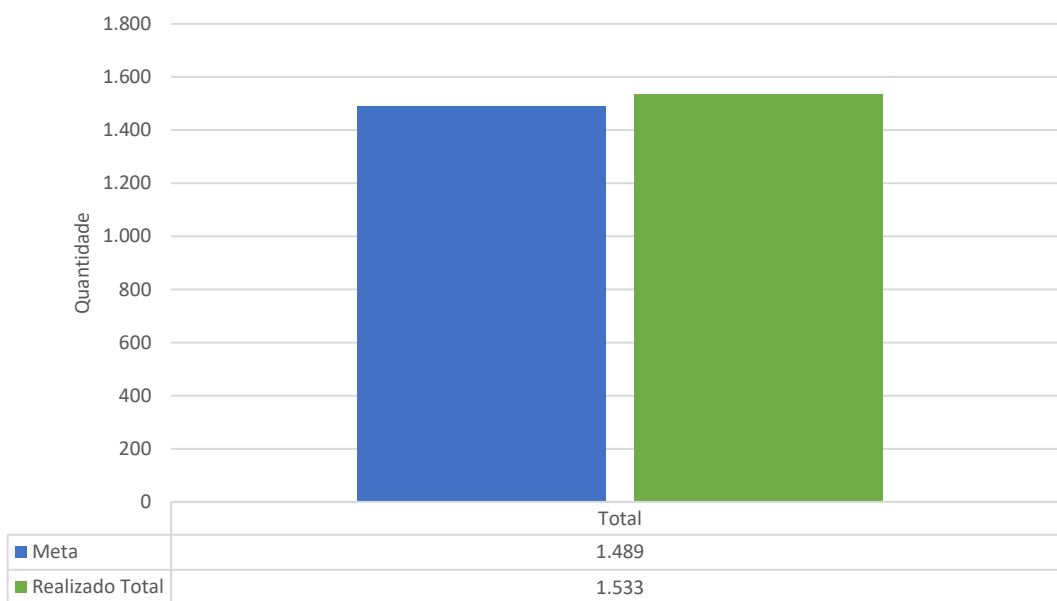
Saídas hospitalares



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES| SAÍDAS HOSPITALARES - Nov-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES| SAÍDAS HOSPITALARES - Nov-25



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a novembro.

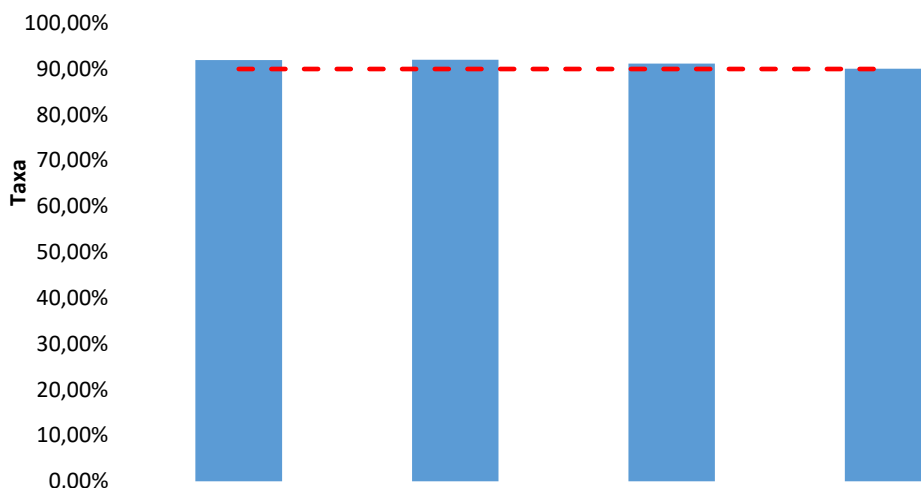
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Indicadores	Meta	nov-25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	90,10%
Total de Pacientes-dia		7.487
Total de leitos operacionais-dia do período		8.310
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 Dias	4,88
Total de Pacientes-dia		7.487
Total de saídas no período		1.533
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	12,88
Taxa de Ocupação Hospitalar		90,10%
Média de Permanência Hospitalar		4,88
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,93%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		47
Nº total de internações hospitalares		1.606
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,43%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		230
		out-25
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.443
		nov-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	17,79%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		50
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		281
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		668
10.Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	56,48%
Nº de cesáreas realizadas		61
Total de partos realizados		108
11.Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		61
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		61
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		374
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		0
Nº total de pacientes com RAM		0
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,35
Número de consultas ofertadas		9.477
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		7.911
Total de exames de imagem liberados no período		7.911
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,59%
Número total de itens contados em conformidade		247.609
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		248.634
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 2%	0,07%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 580,57
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 837.735,95
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		0
Número de intervenções aceitas		0

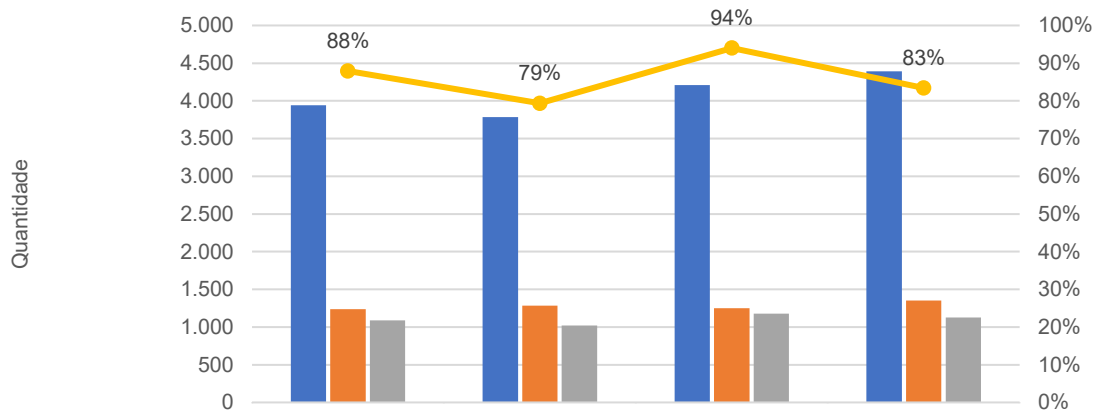
1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN - 2º TA



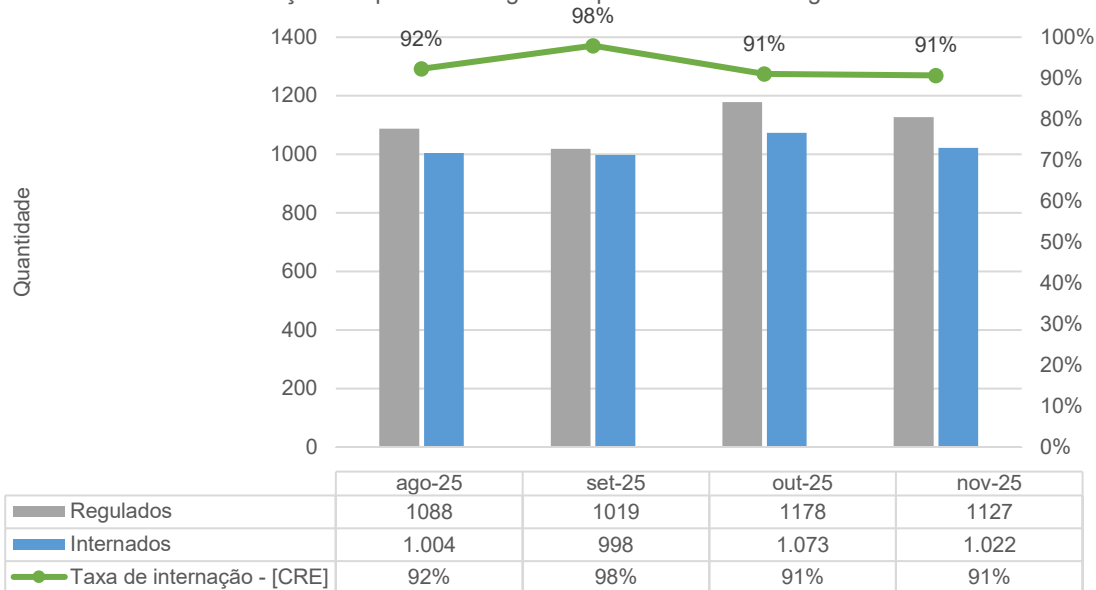
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Taxa Ocupação	91,98%	91,99%	91,15%	90,10%
Meta [≥]	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - ago-25 a nov-25



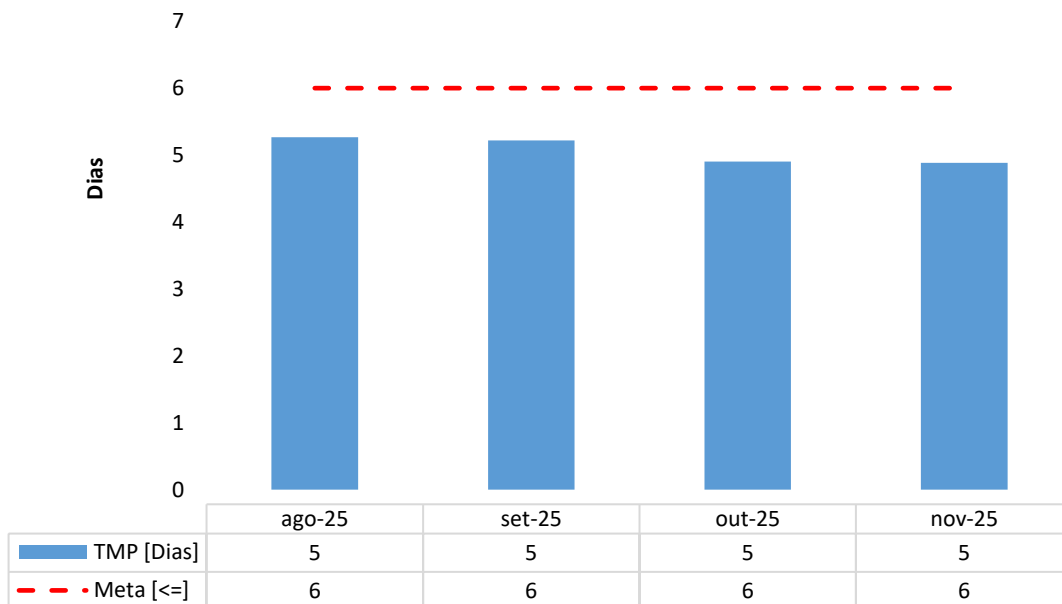
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Avaliação - [CRE]	3.940	3.783	4.208	4.392
Aceites - [CRE]	1.237	1.284	1.248	1.351
Regulados	1.088	1.019	1.178	1.127
Taxa de regulação	88%	79%	94%	83%

Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - ago-25 a nov-25



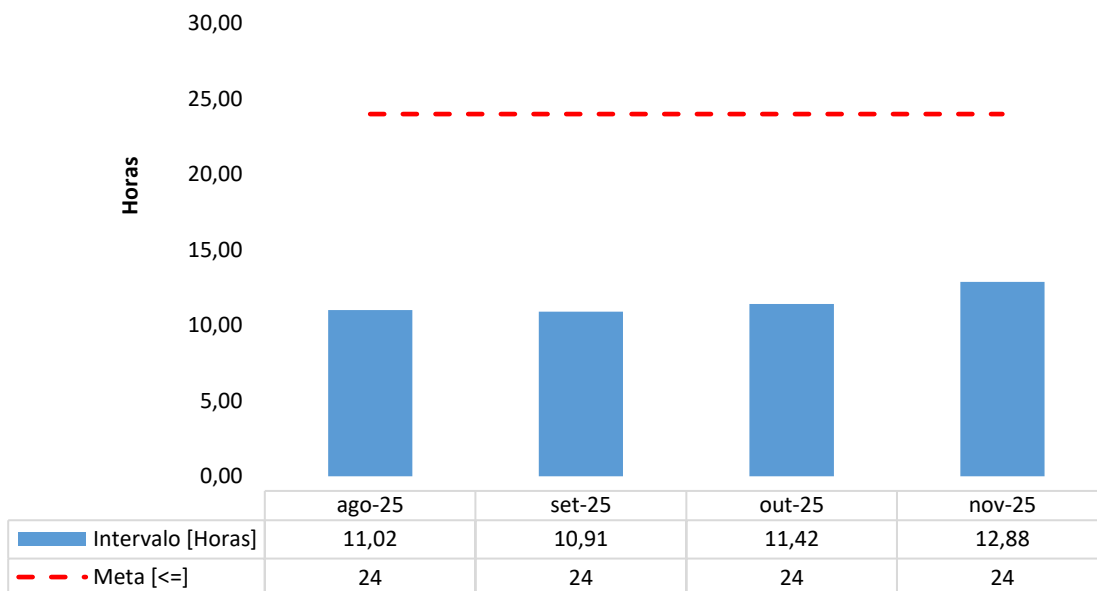
2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA



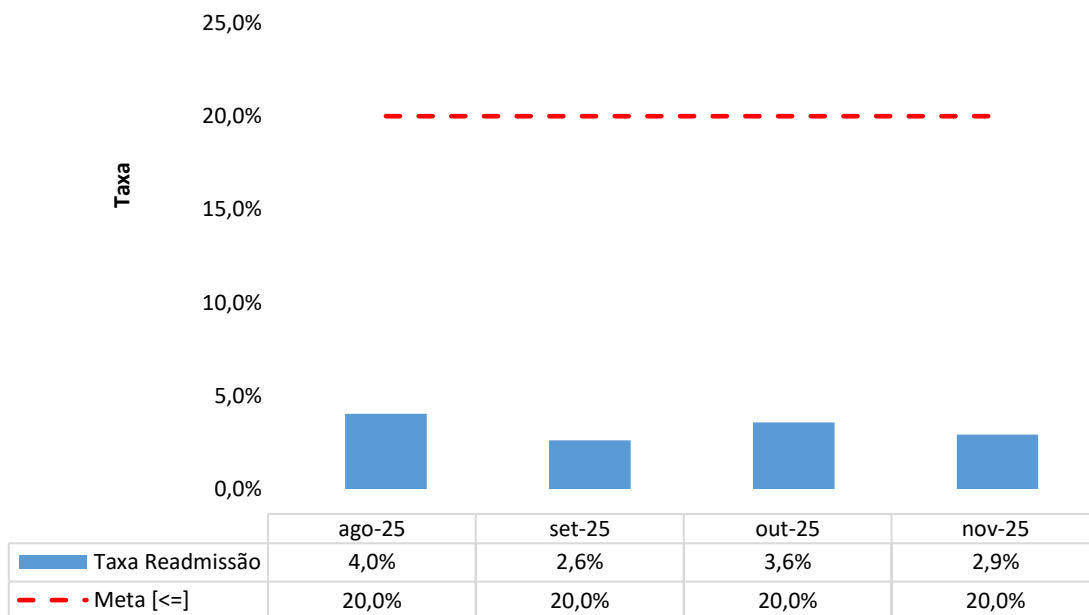
3. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA



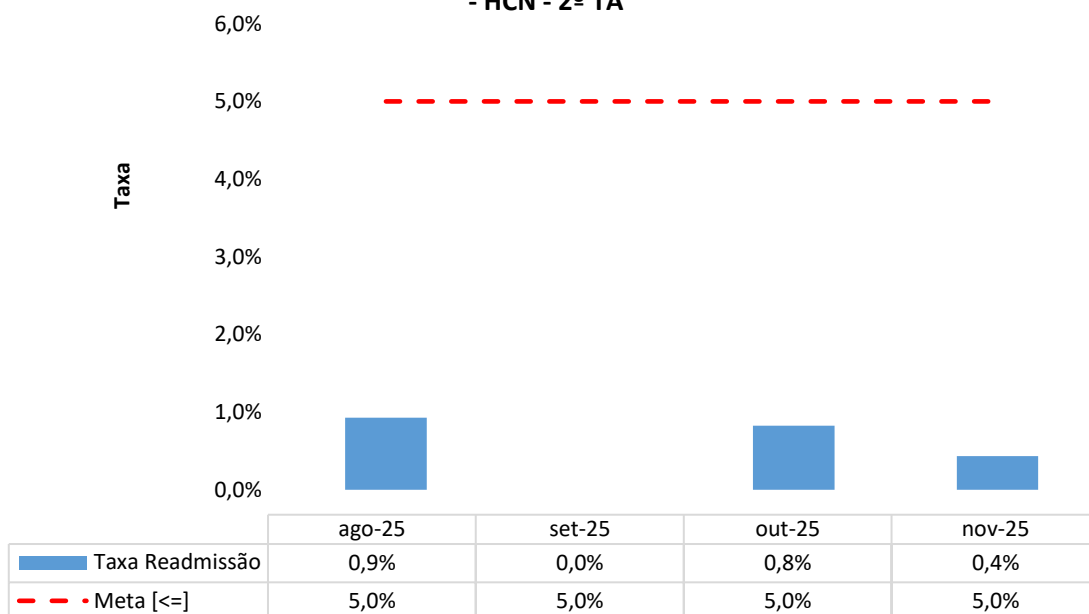
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (Em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN - 2º TA



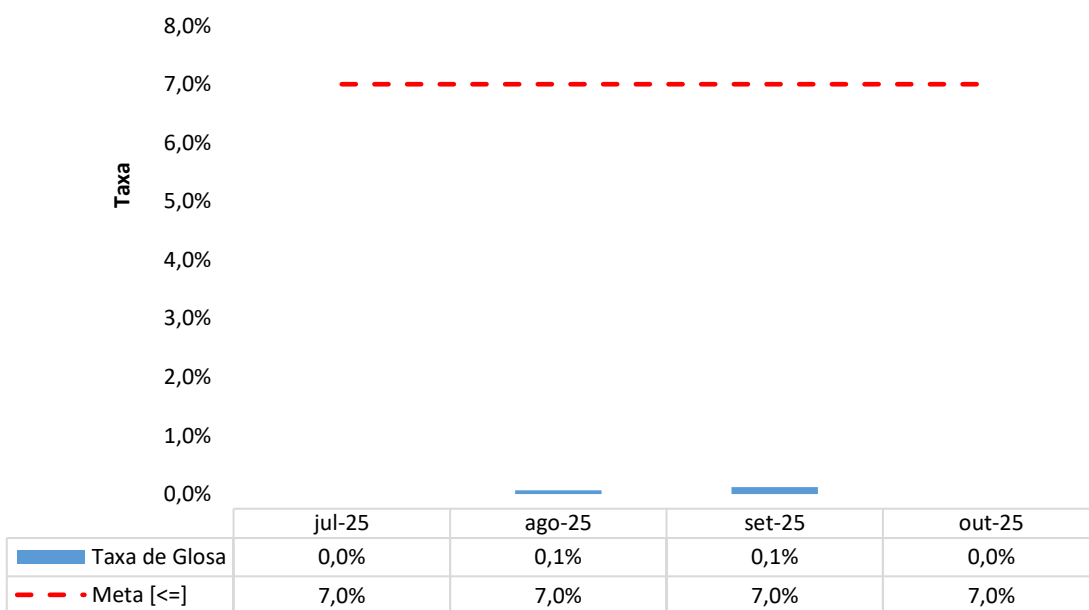
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 2º TA**



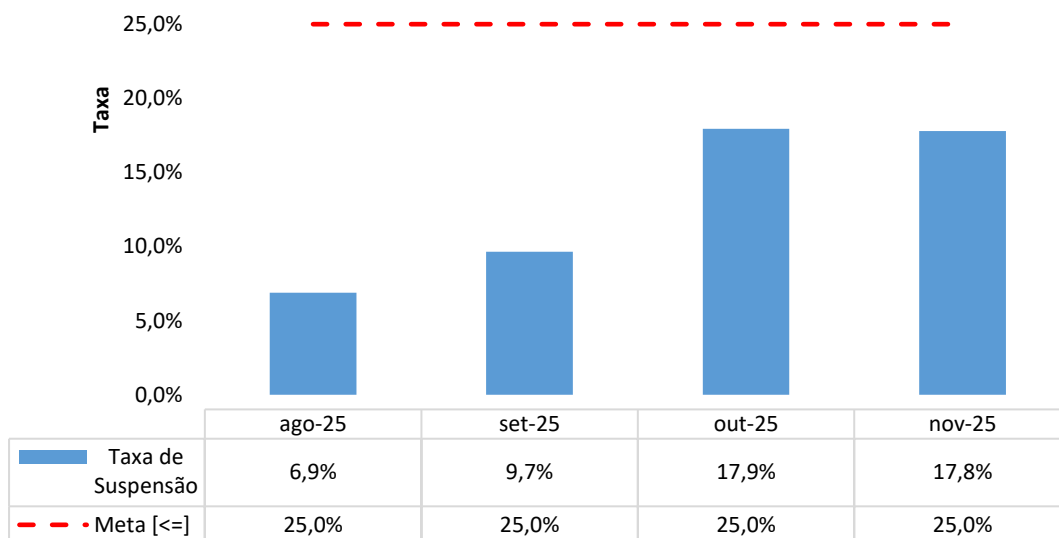
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN - 2º TA



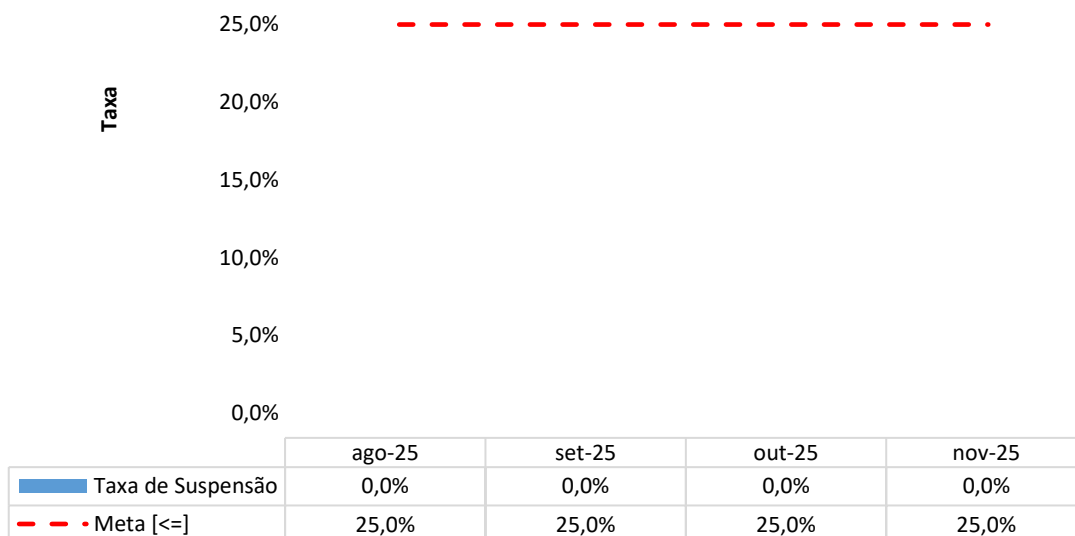
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA
30,0%



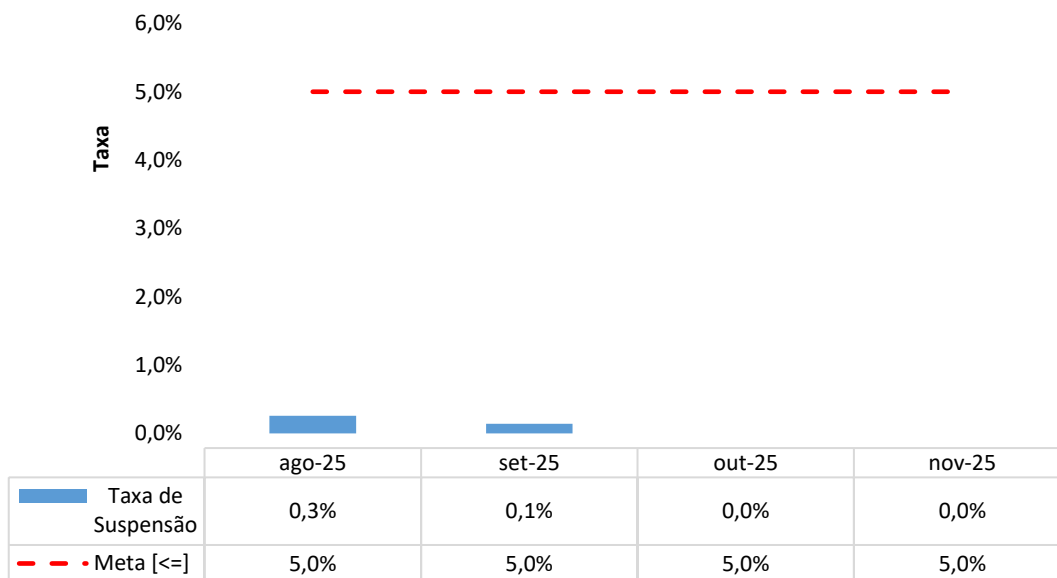
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA
30,0%



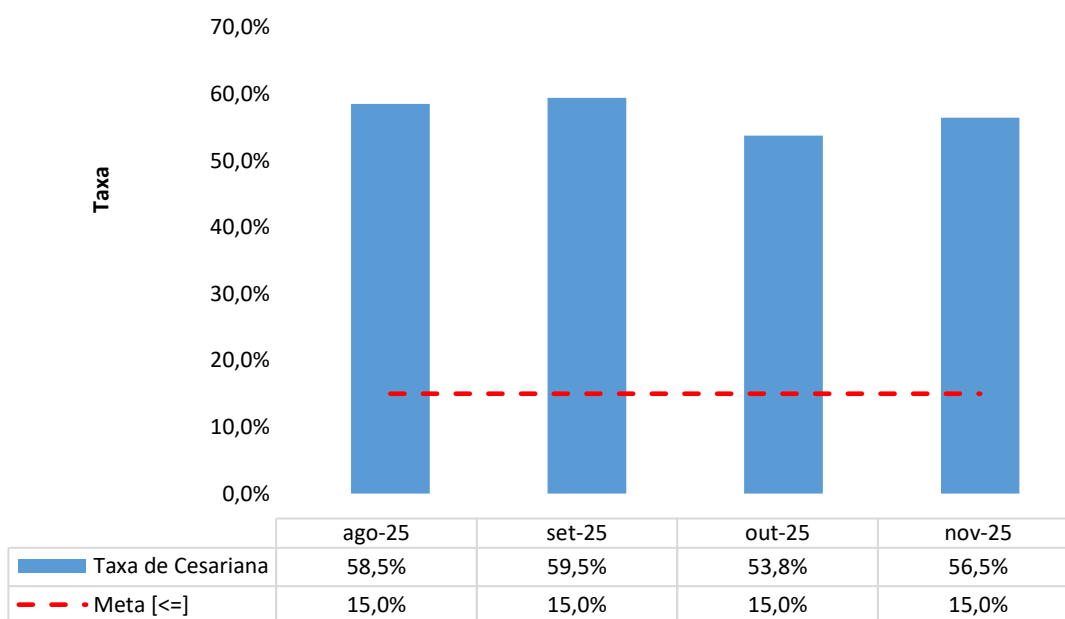
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (Causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



10. Taxa de Cesariana

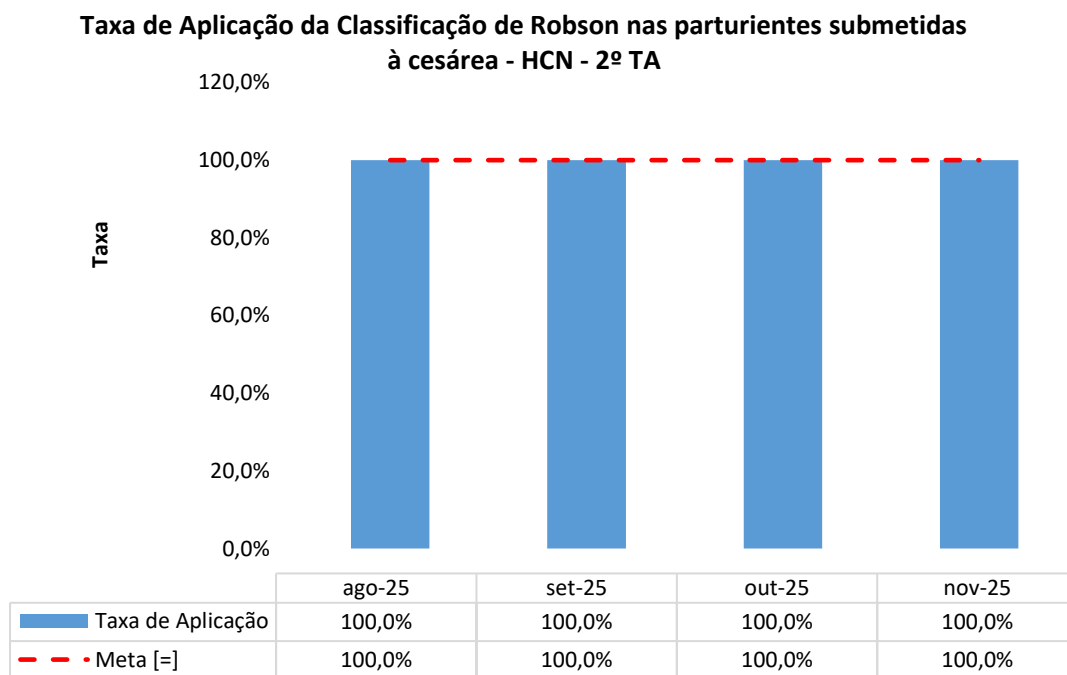
Percentual de partos cesáreos - HCN - 2º TA



Nesse mês, foram realizados 108 partos, entre os quais 61 cesarianas. Todas as pacientes passaram por avaliação segundo a **Classificação de Robson**, o indicador reconhecido para análise da adequação da via de parto, garantindo que as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da gestante fossem plenamente respeitadas.

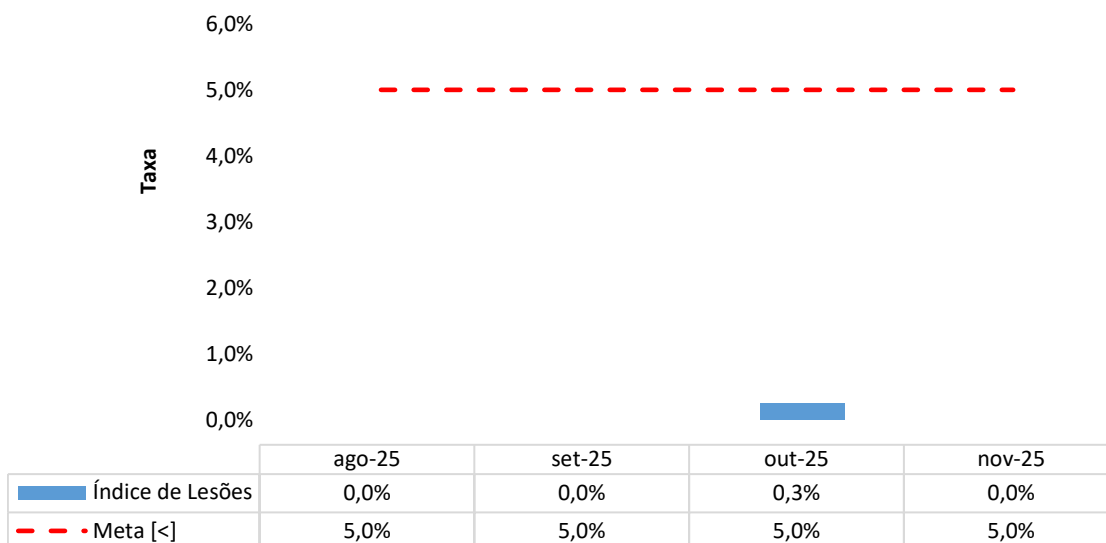
Ressaltamos que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, em consonância com as diretrizes de humanização do parto, que visam assegurar o respeito à autonomia e à segurança da paciente. Adicionalmente, destaca-se o perfil de alta complexidade das pacientes atendidas pelo HCN, o que potencializa a necessidade de realização de cesarianas devido aos riscos obstétricos envolvidos.

11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea.



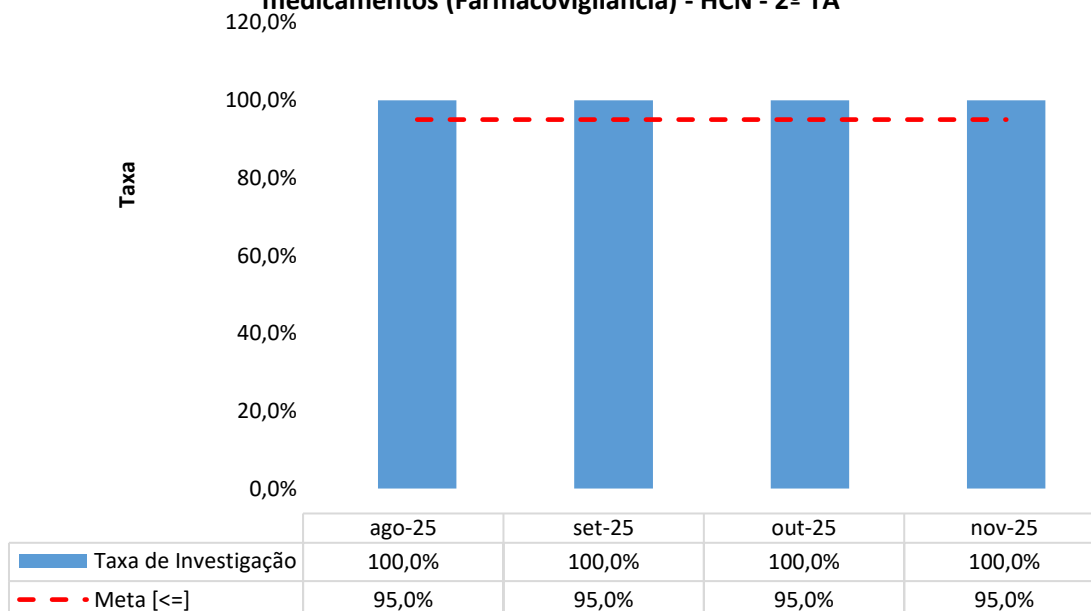
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA



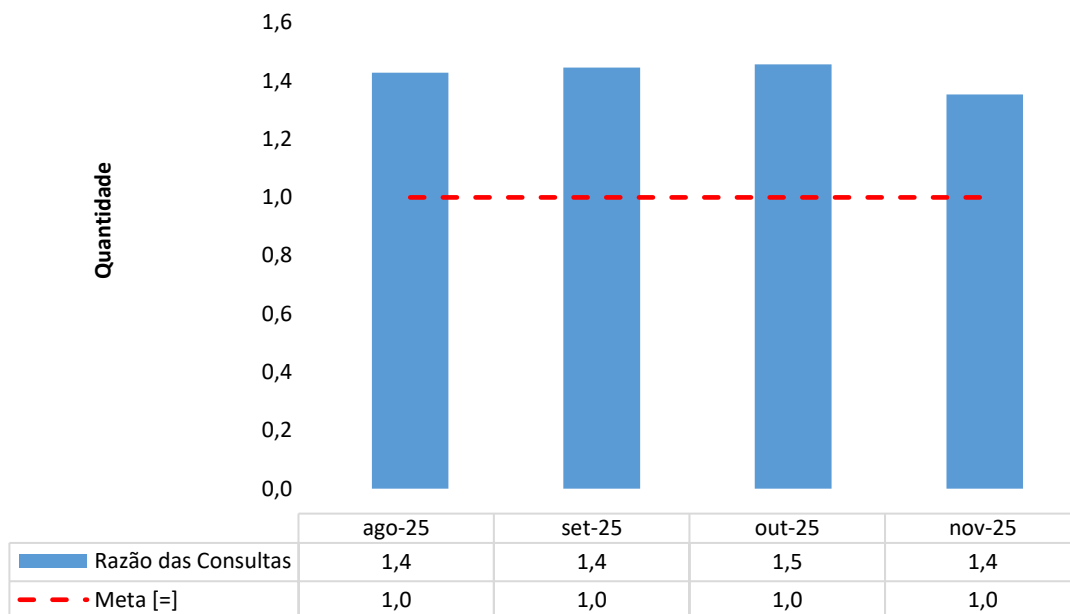
13. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN - 2º TA



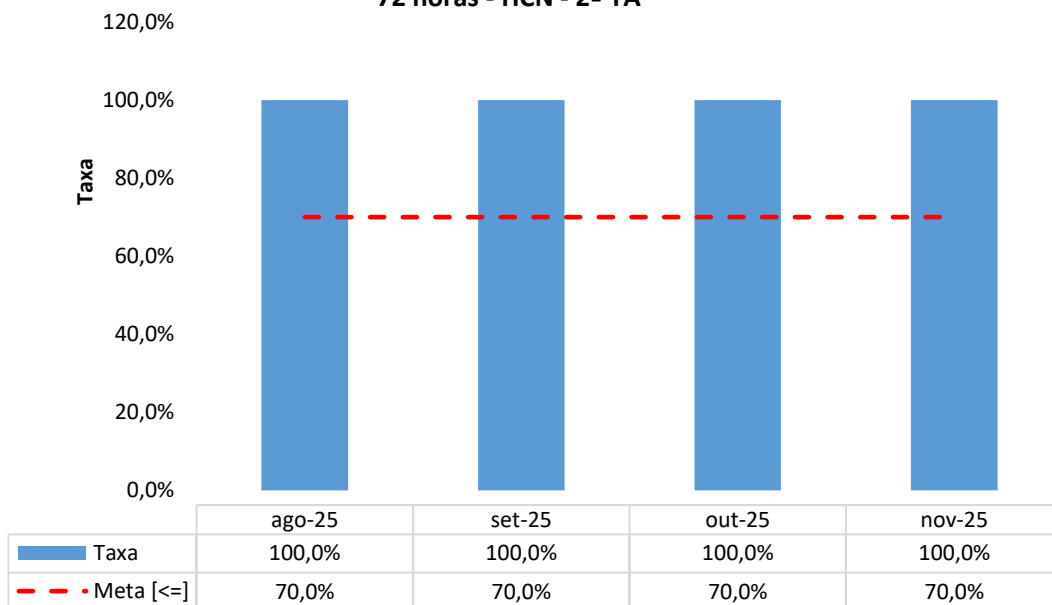
14. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA



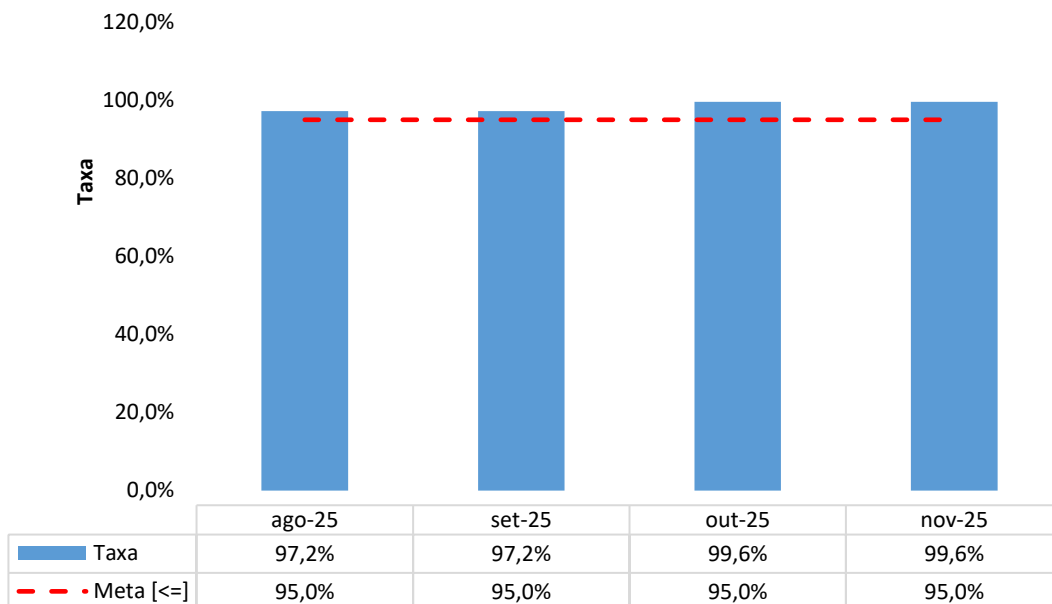
15. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 72h

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 2º TA



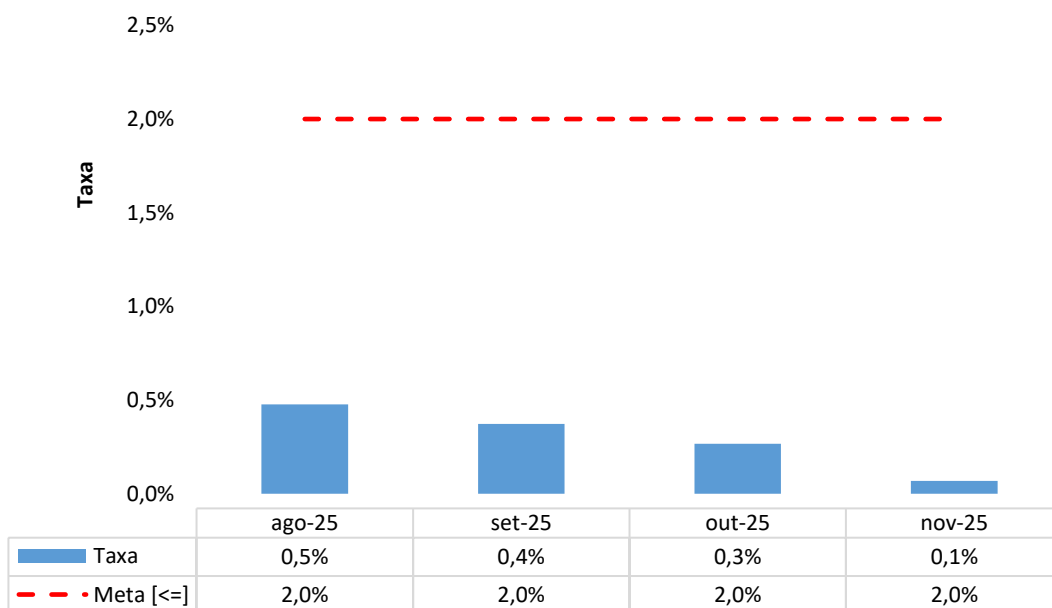
16. Taxa de Acurácia do Estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



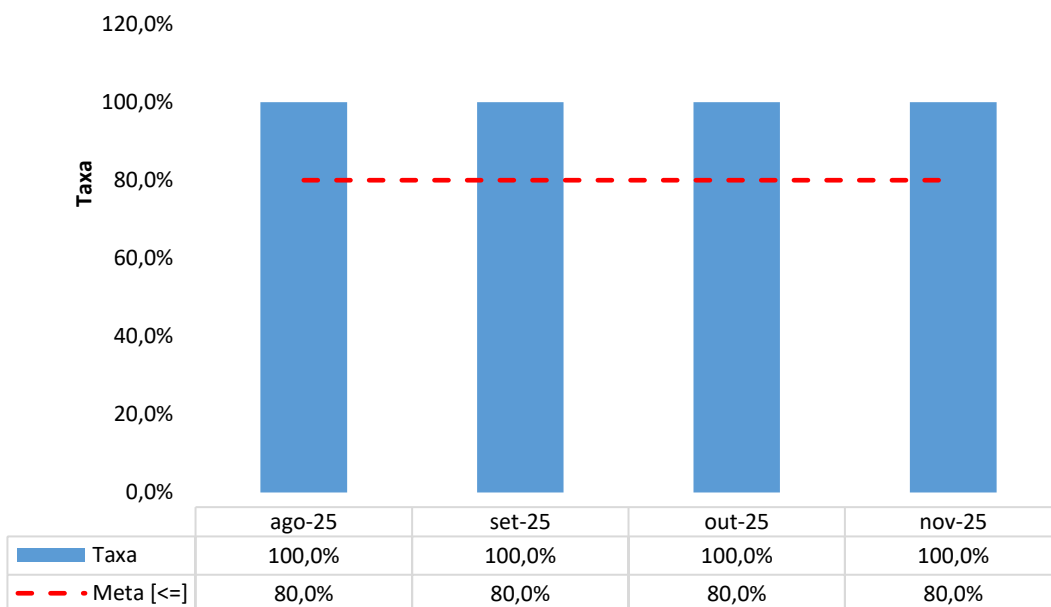
17. Taxa de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



18. Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas

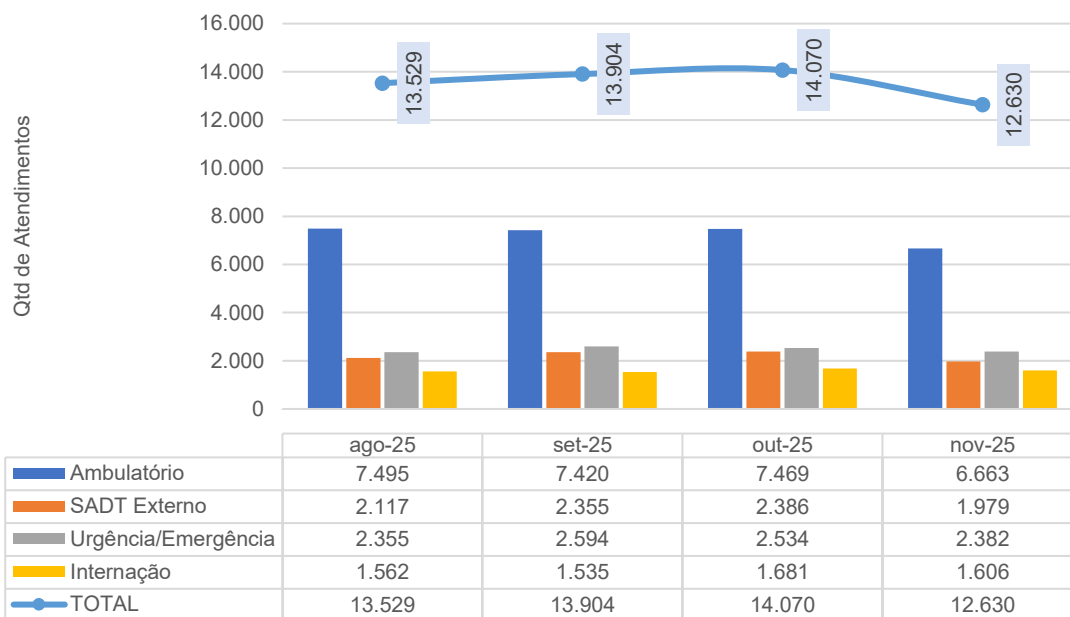
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 2º TA



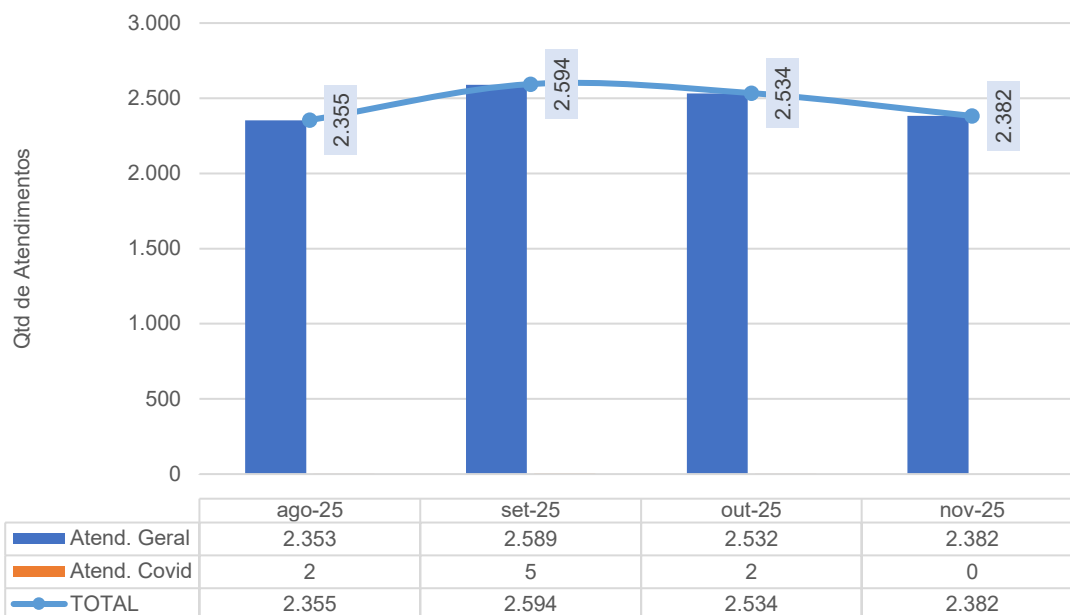
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

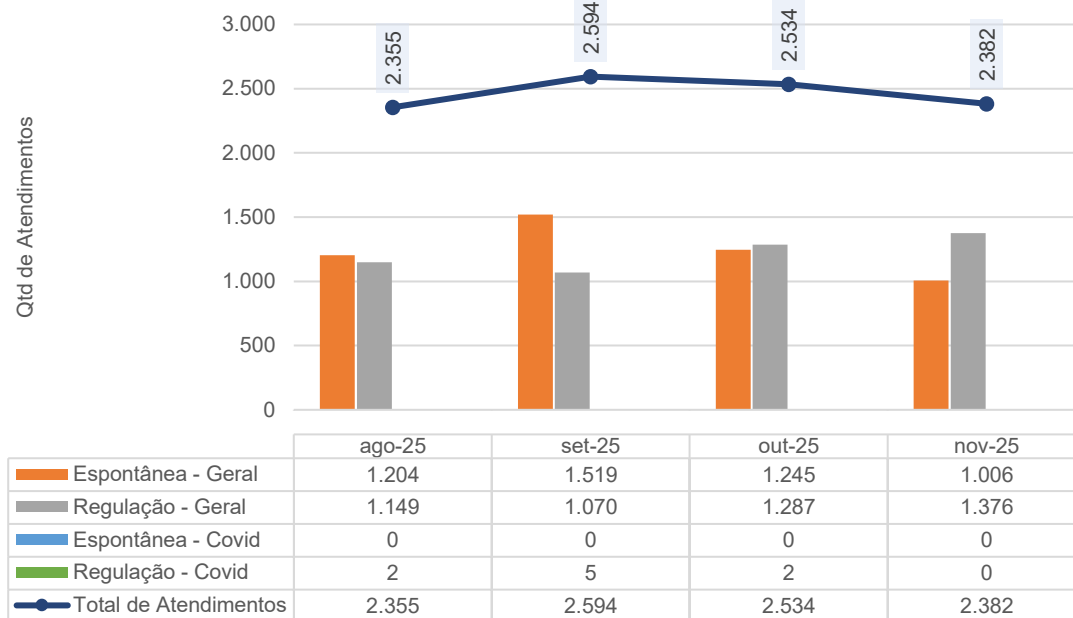
Total de Atendimento - HCN - ago-25 a nov-25



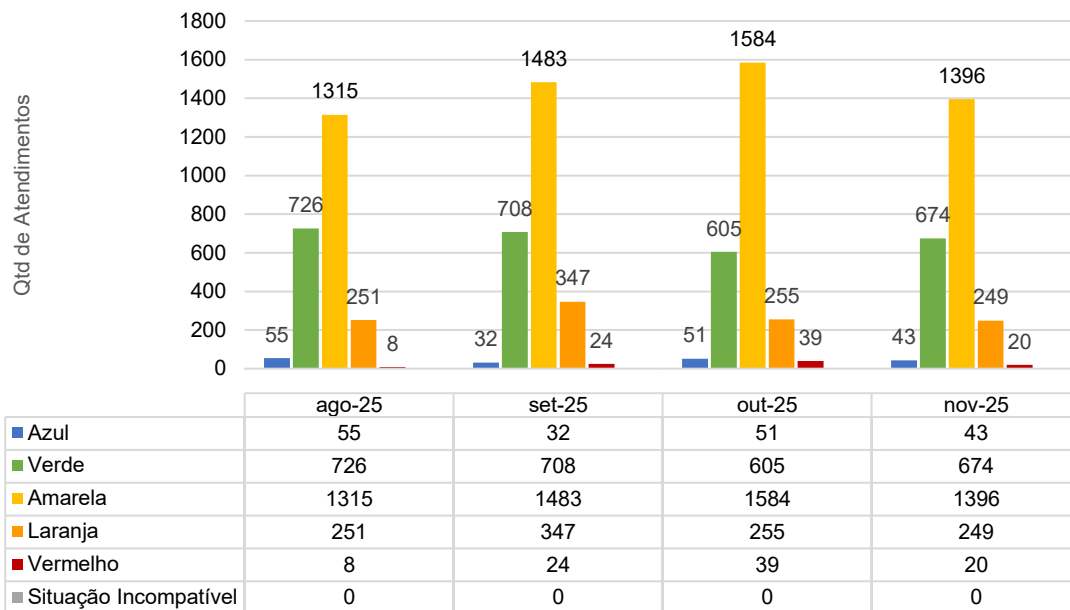
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - ago-25 a nov-25



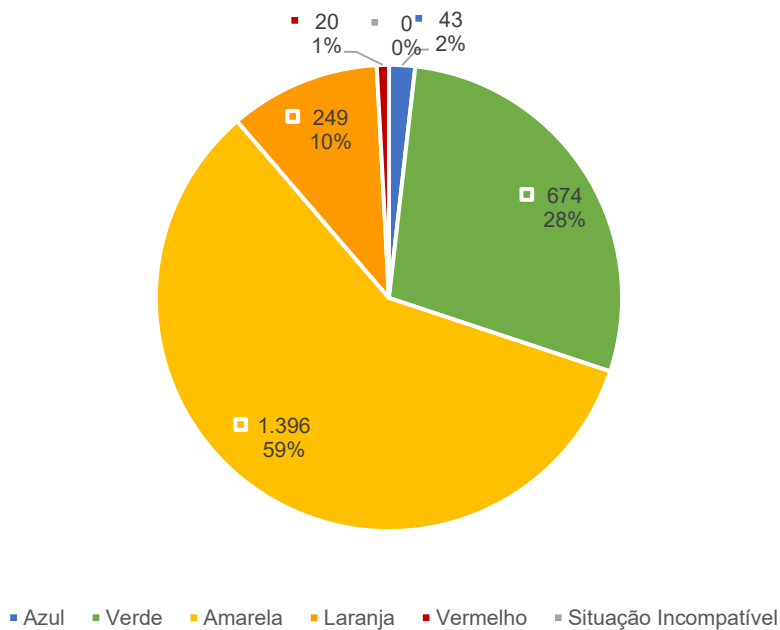
Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HCN - ago-25 a nov-25



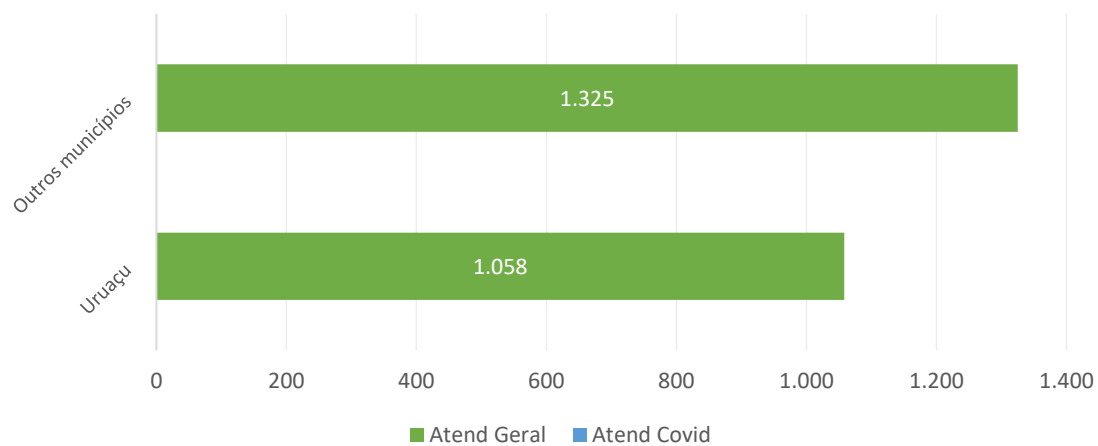
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - ago-25 a nov-25



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - nov-25

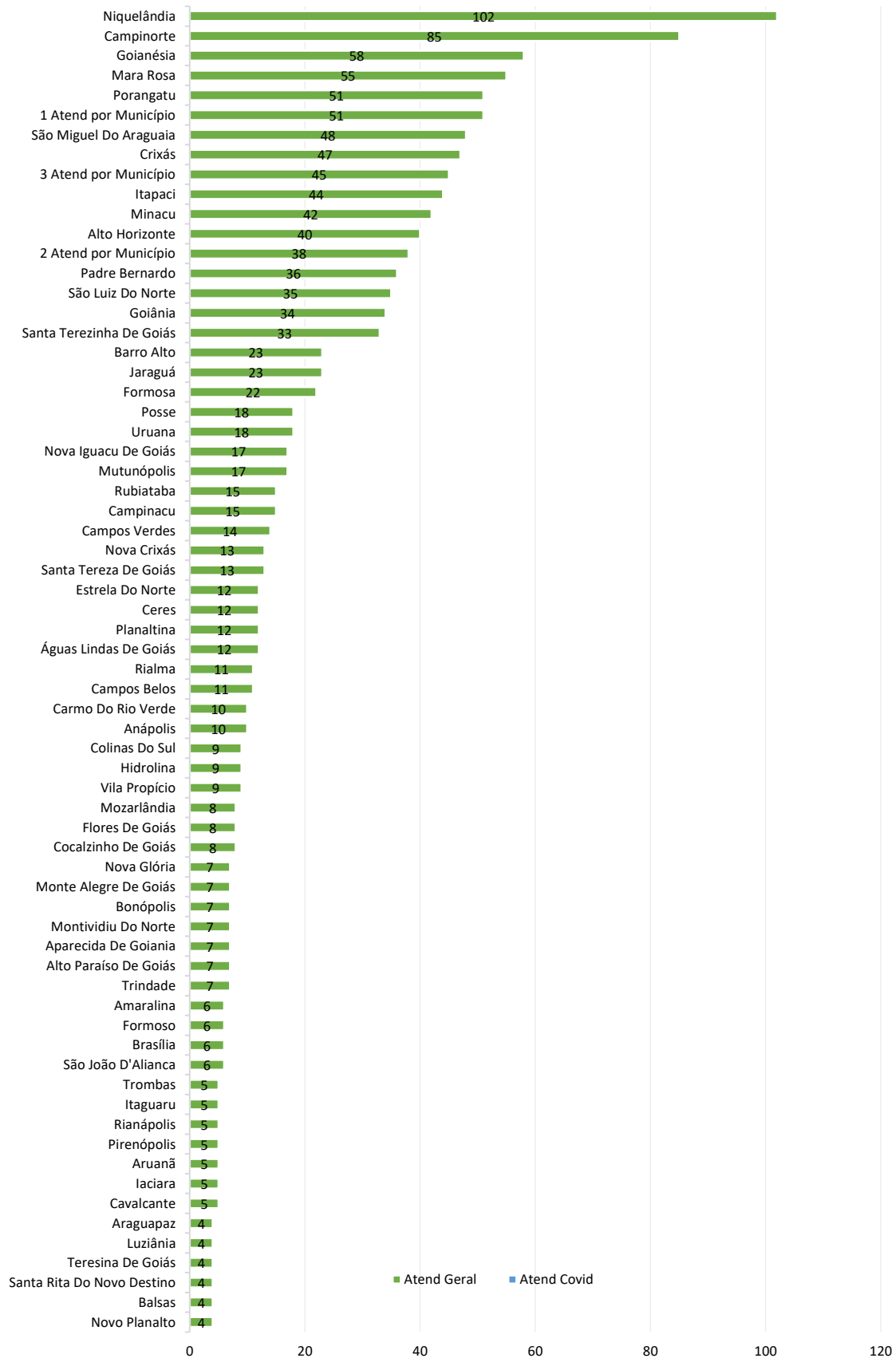


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-25 - HCN

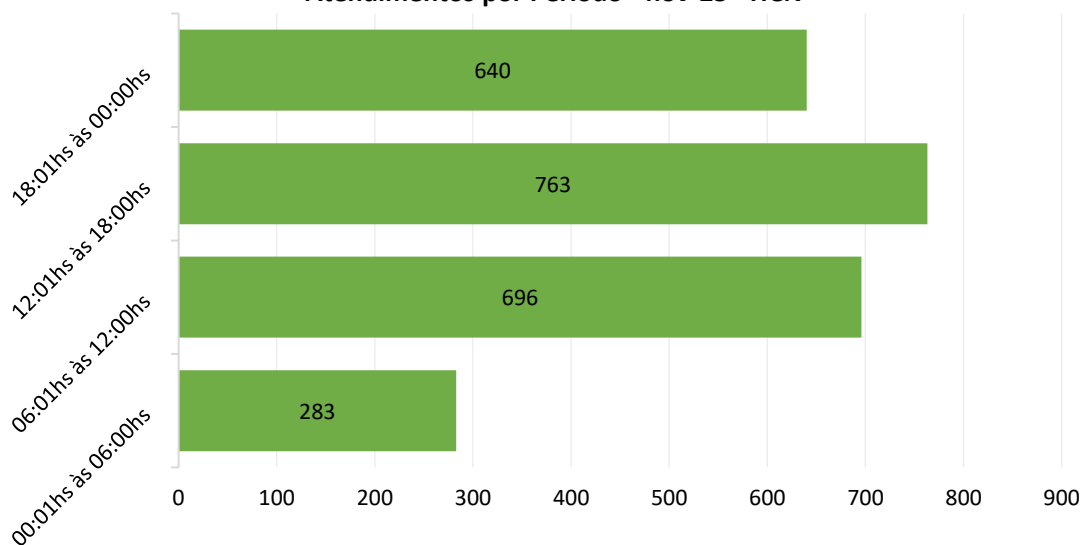




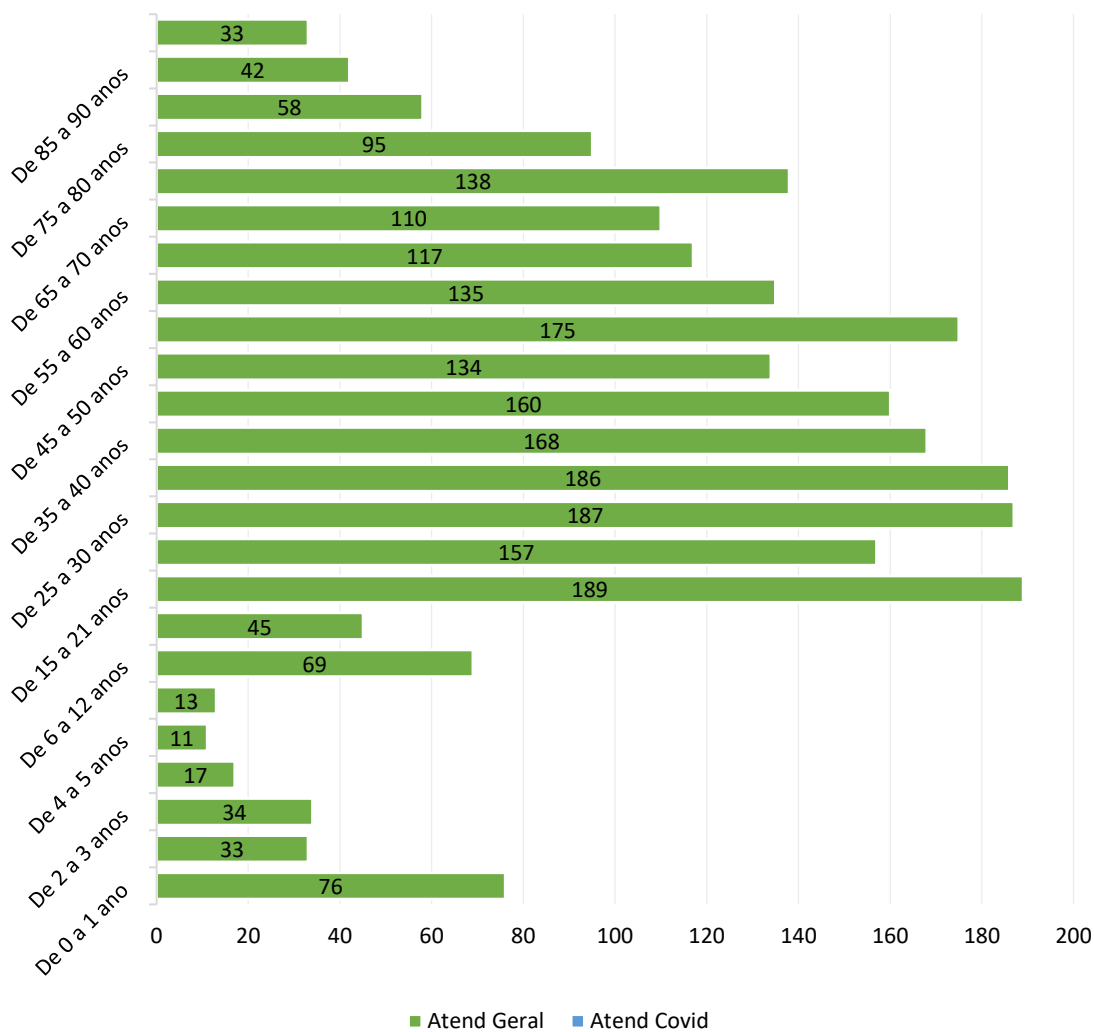
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-25 - HCN



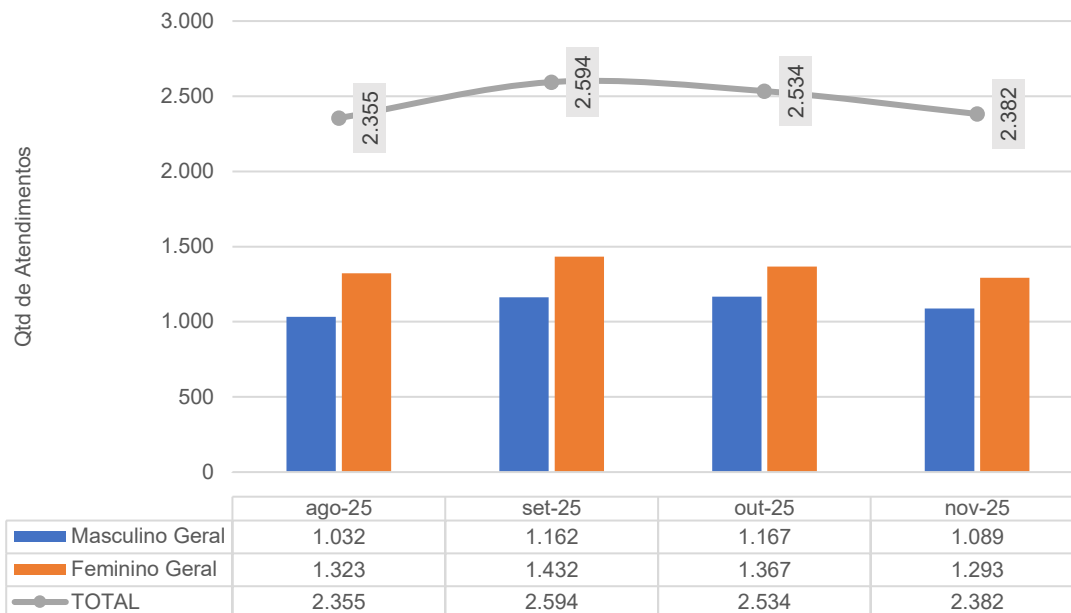
Atendimentos por Período - nov-25 - HCN



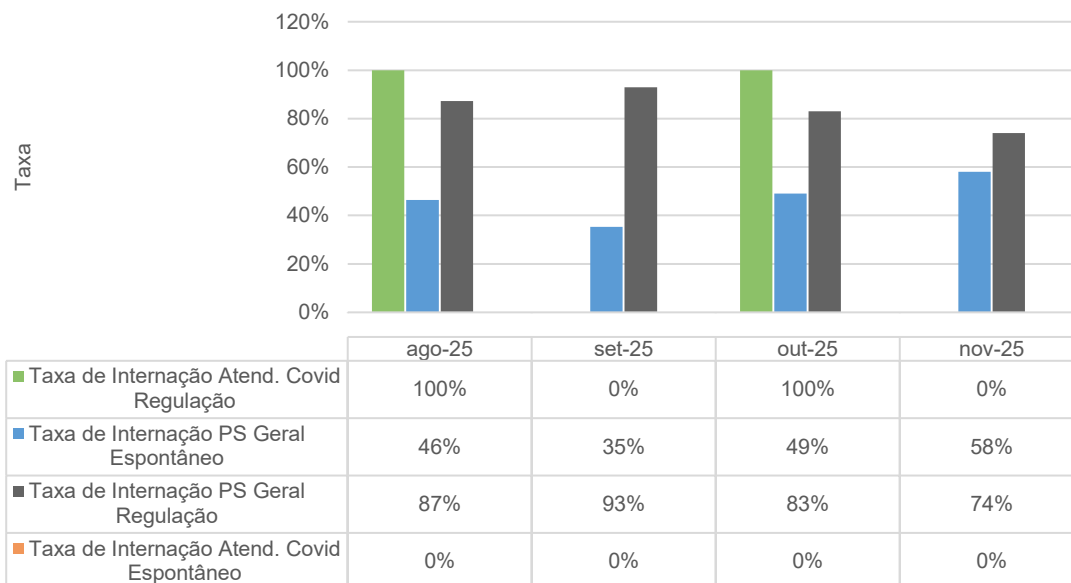
Atendimentos por Faixa Etária - nov-25 - HCN



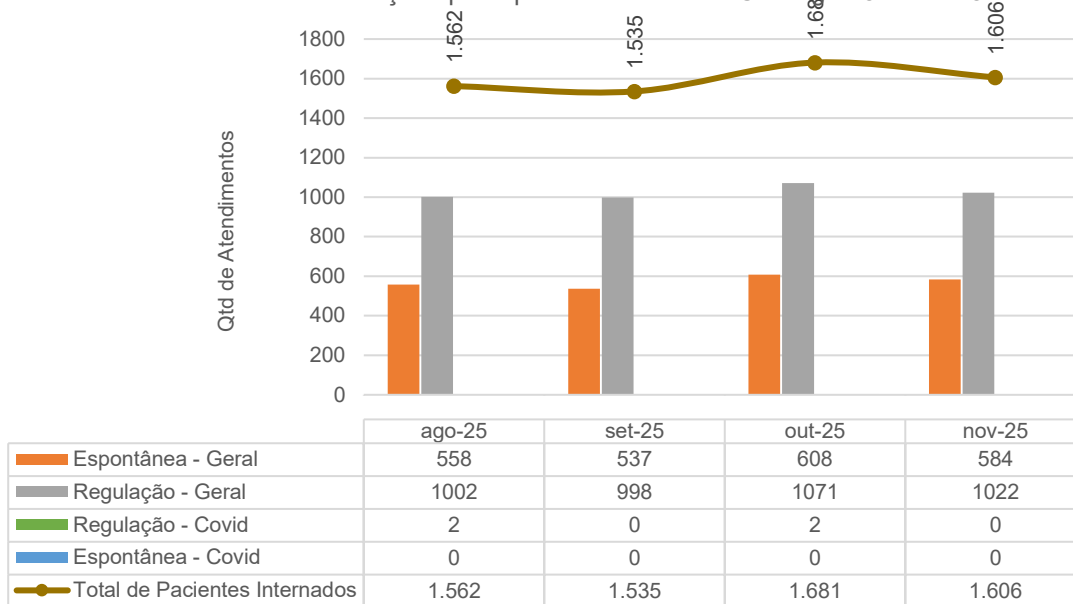
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - ago-25 a nov-25



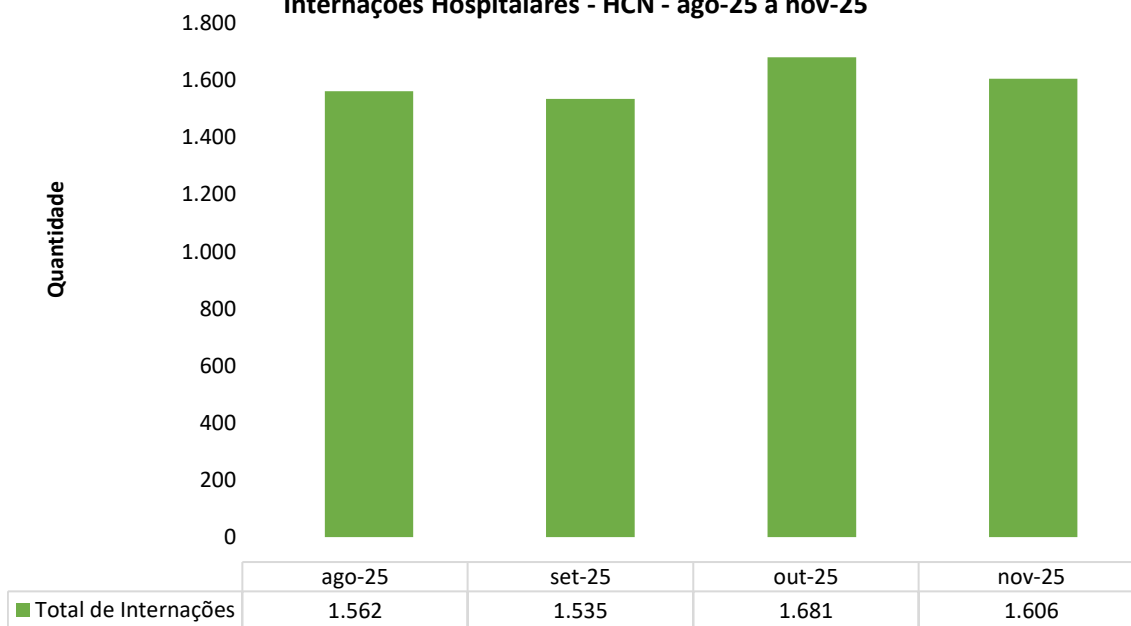
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - ago-25 a nov-25



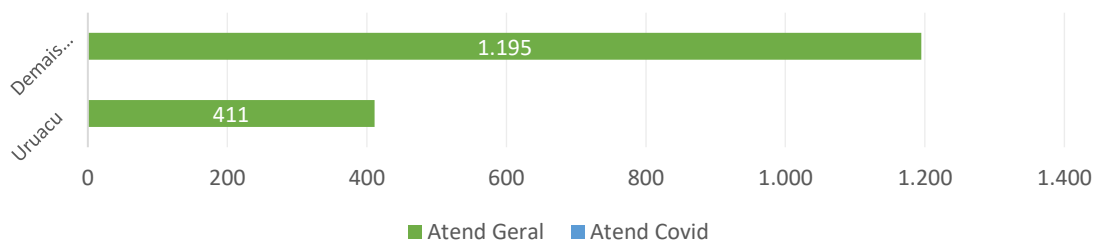
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - ago-25 a nov-25



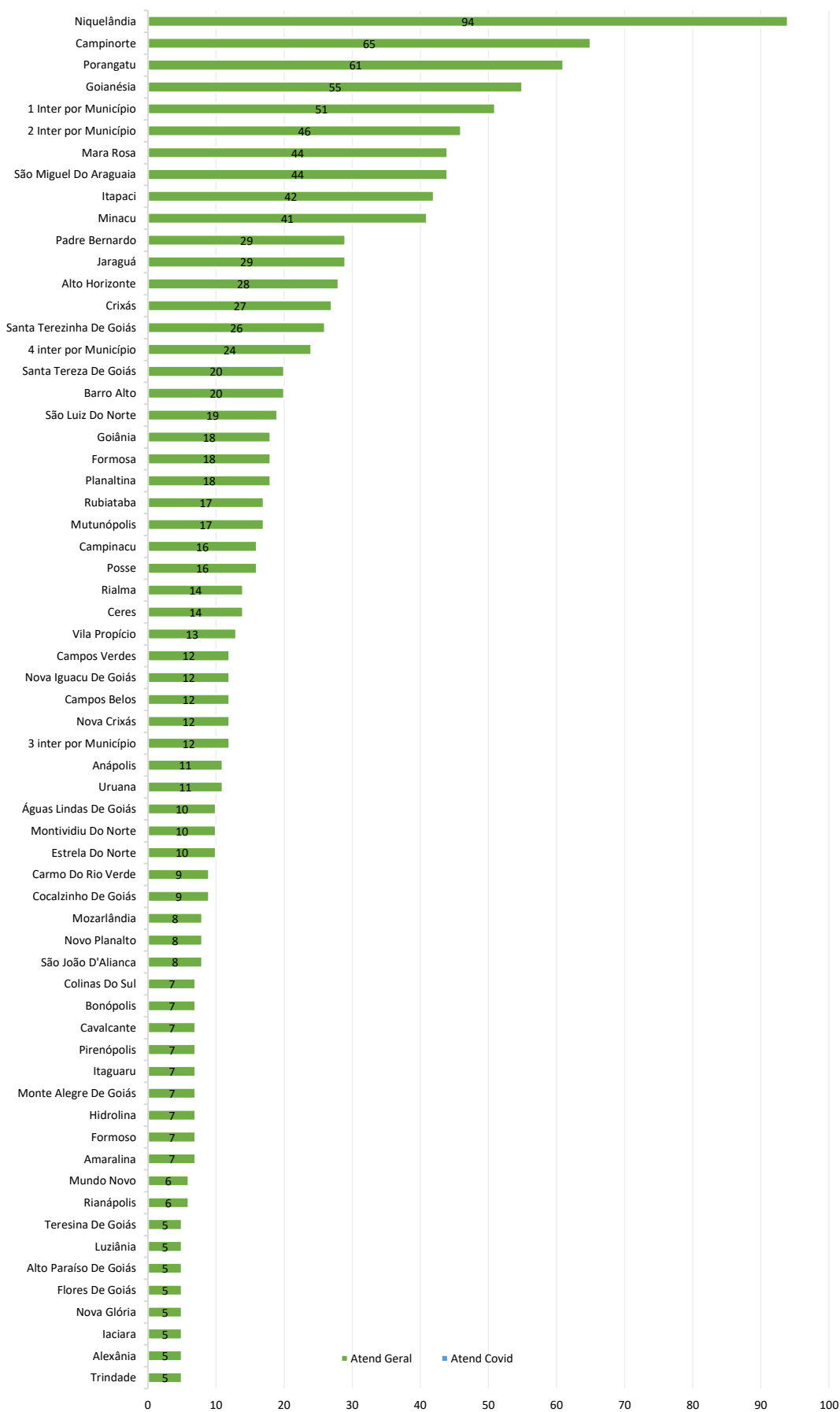
Internações Hospitalares - HCN - ago-25 a nov-25



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Nov-25

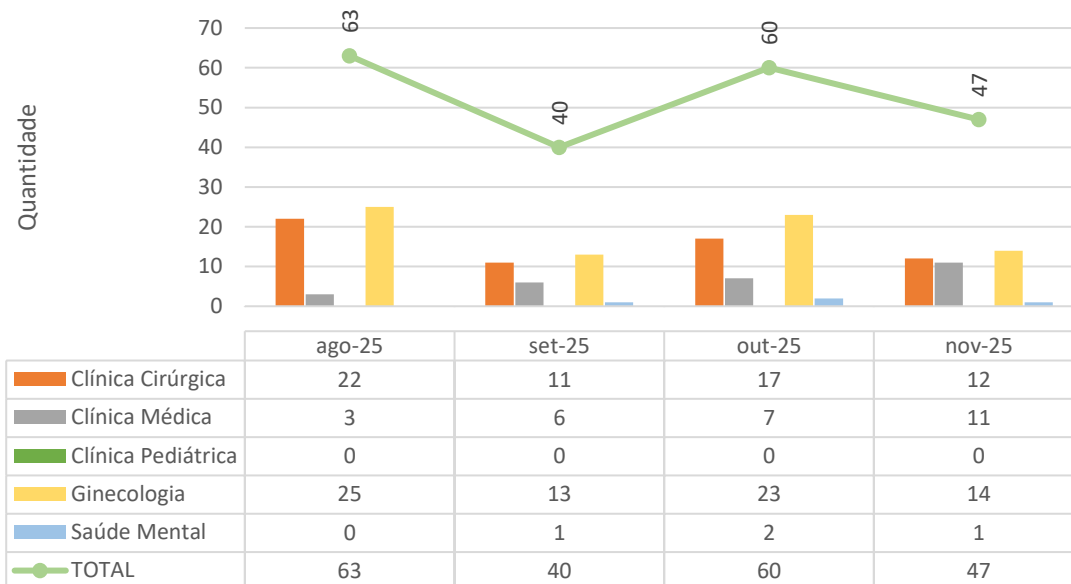


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Nov-25

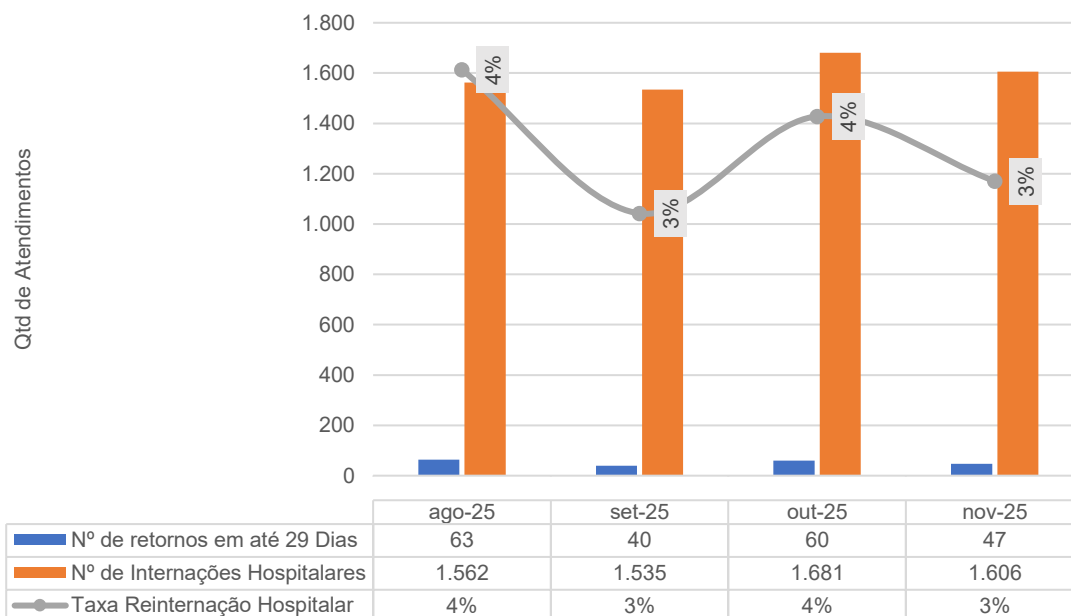


O município de Uruaçu teve 441 internações (27%), sendo que 1.195 (73%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

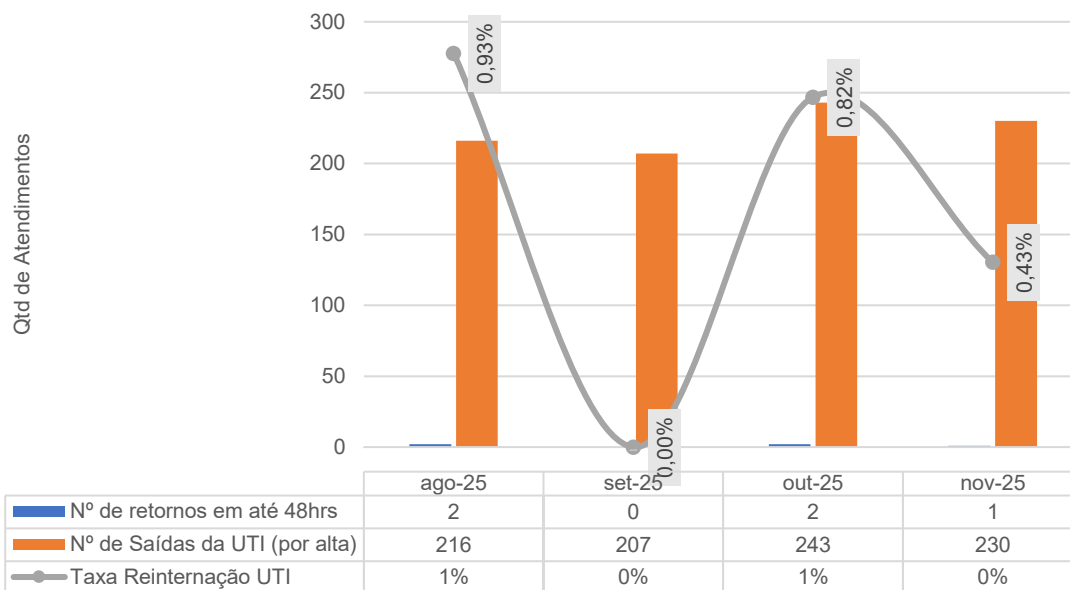
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - ago-25 a nov-25



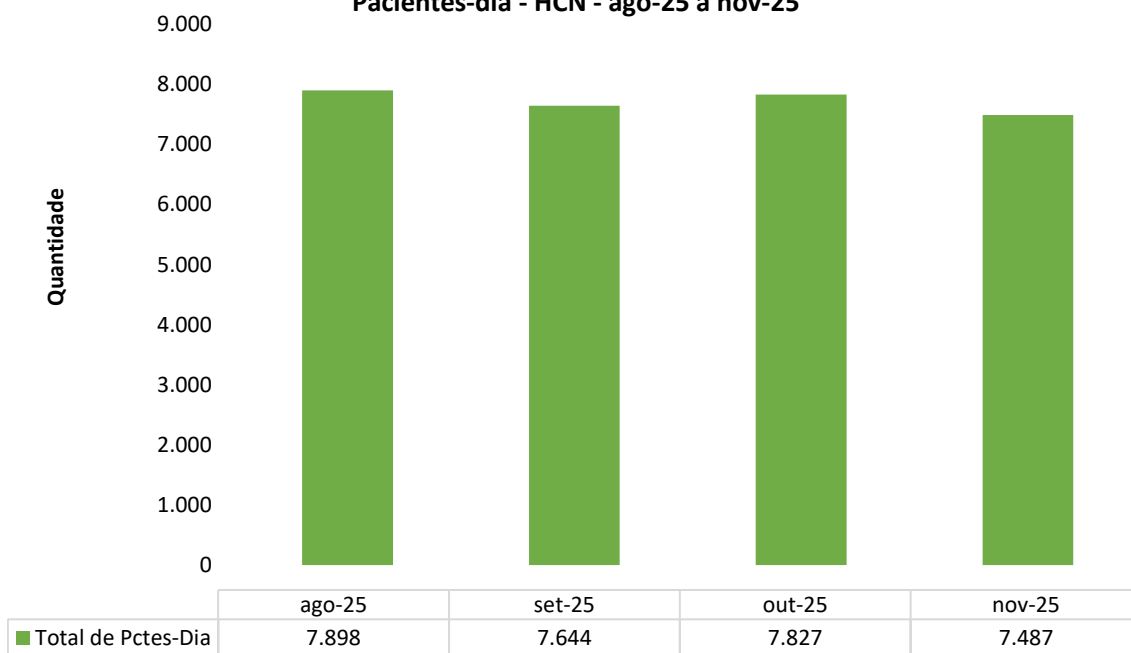
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - ago-25 a nov-25



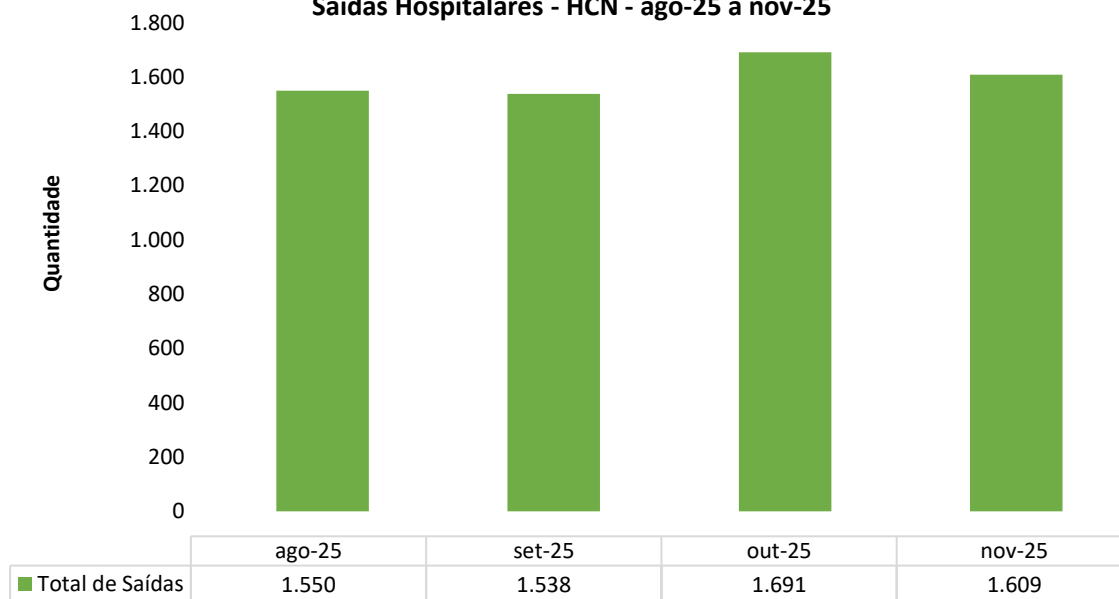
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - ago-25 a nov-25



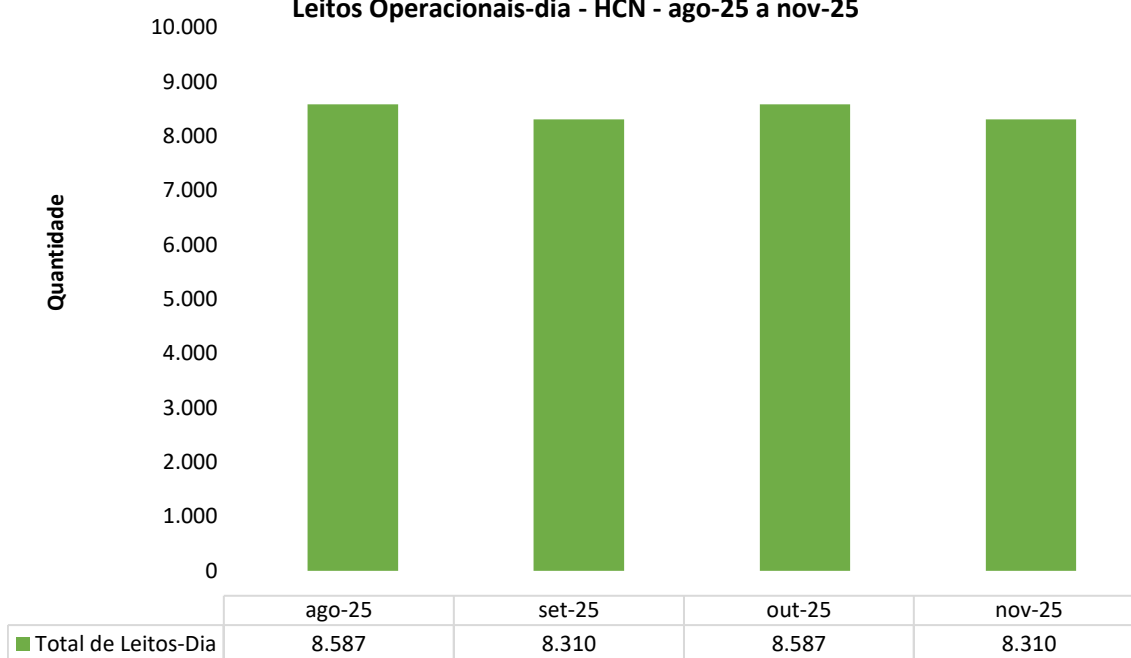
Pacientes-dia - HCN - ago-25 a nov-25



Saídas Hospitalares - HCN - ago-25 a nov-25



Leitos Operacionais-dia - HCN - ago-25 a nov-25



Taxa de Ocupação - HCN - ago-25 a nov-25

Quantidade

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%

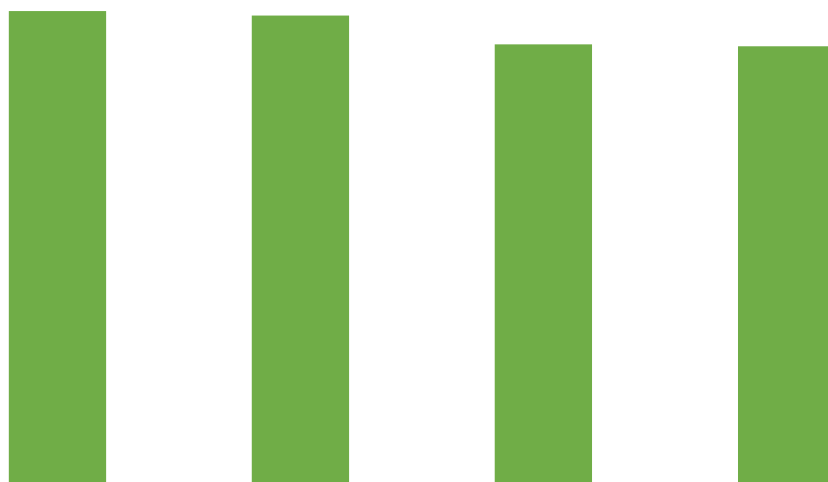


	ago-25	set-25	out-25	nov-25
■ Taxa de Ocupação	91,98%	91,99%	91,15%	90,10%

Média de Permanência (Dias) - HCN - ago-25 a nov-25

Dias

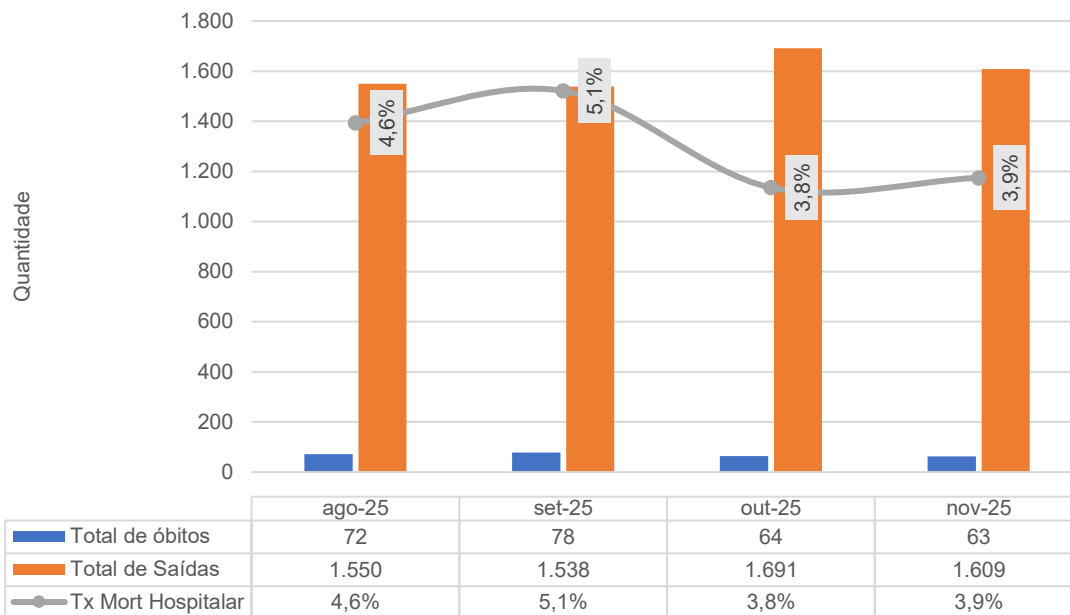
6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00



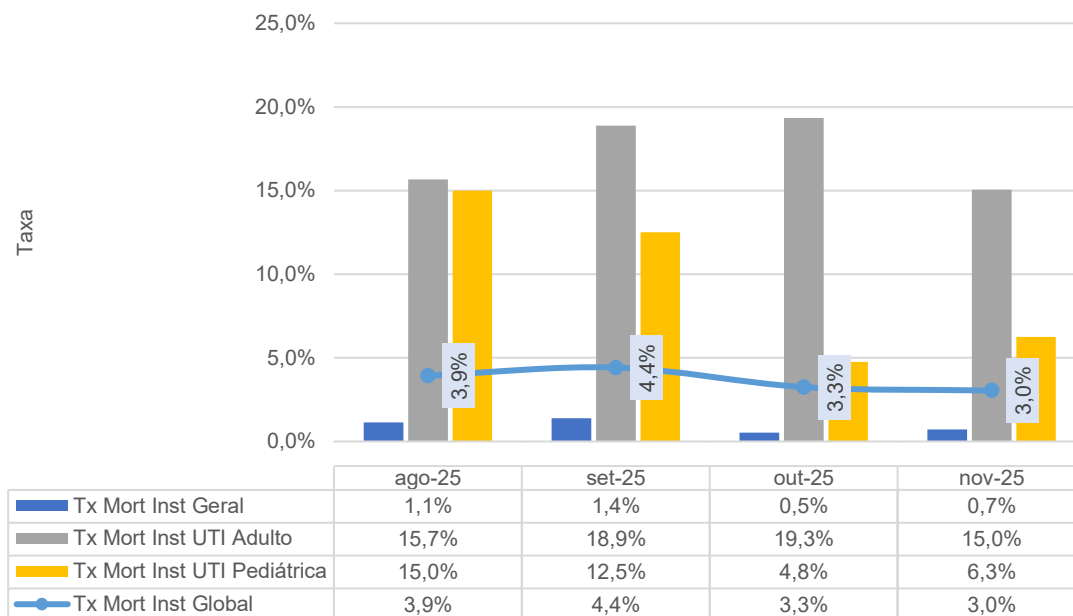
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
■ TMP (Dias)	5,27	5,22	4,90	4,88



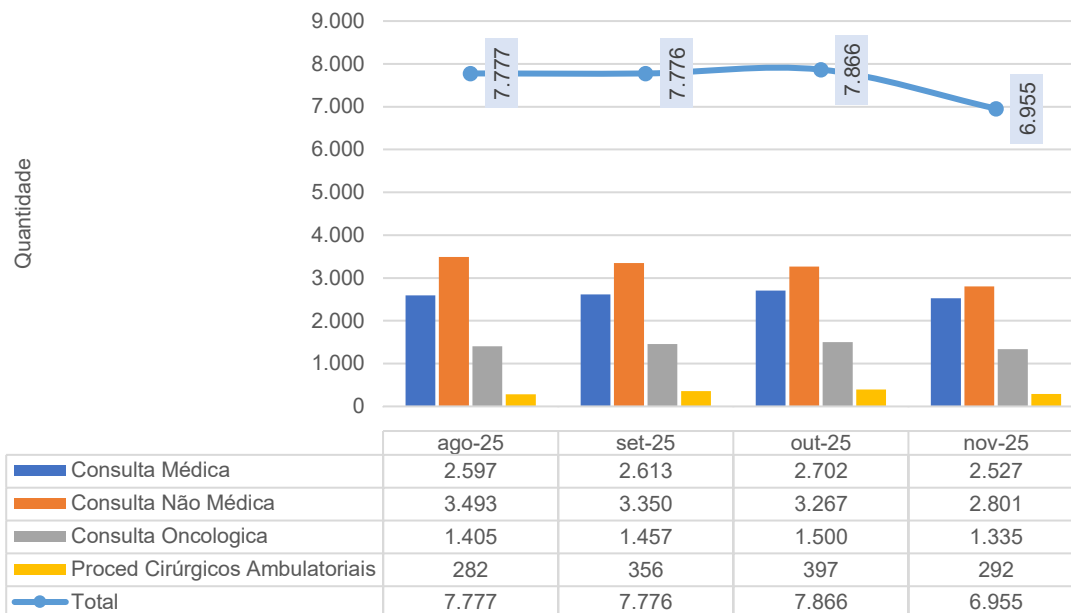
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - ago-25 a nov-25



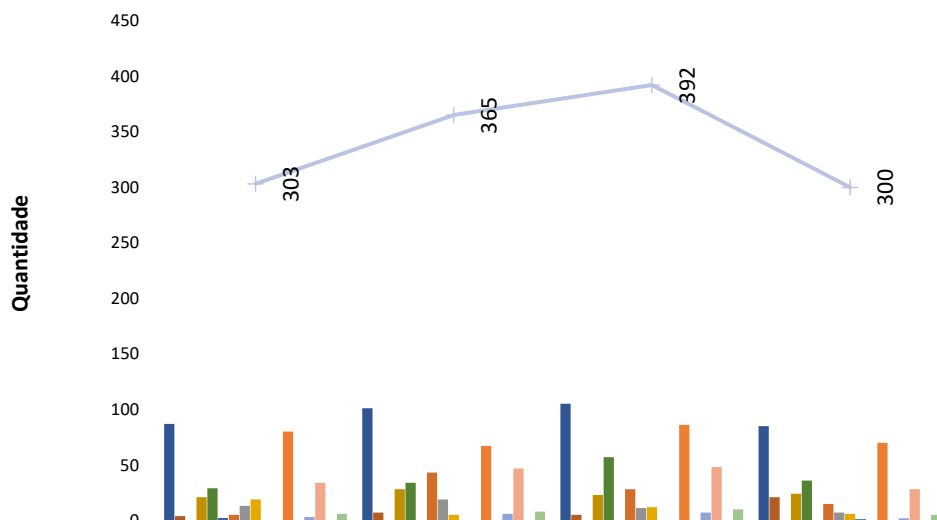
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - ago-25 a nov-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - ago-25 a nov-25

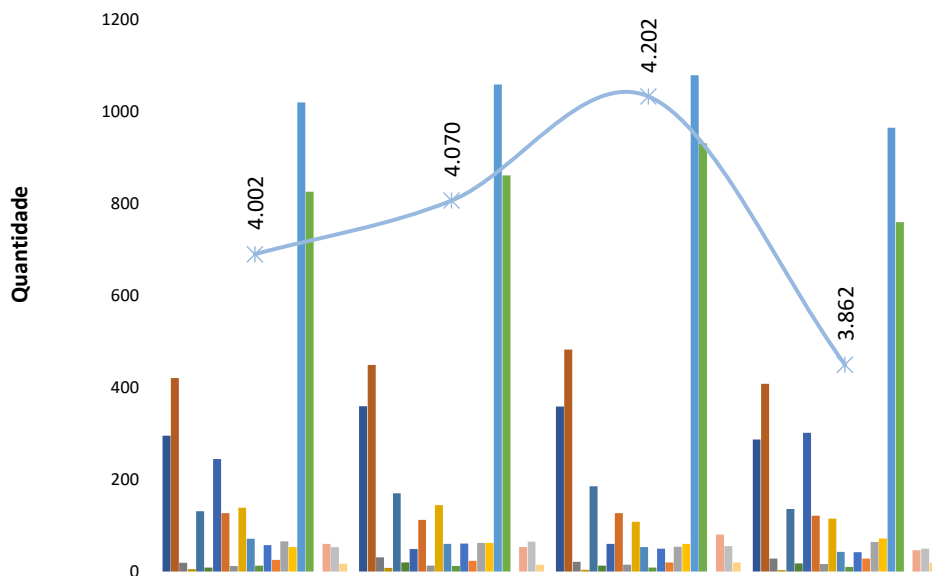


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - ago-25 a nov-25



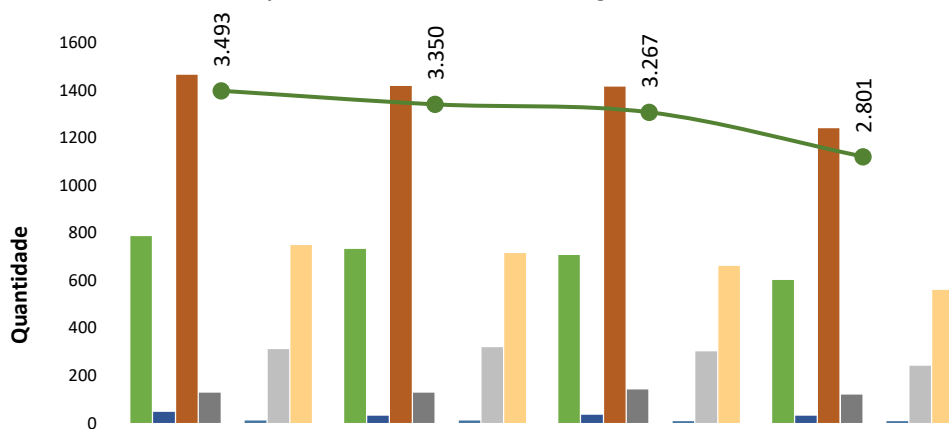
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	87	101	105	85
Cirurgia Oncológica	4	7	5	21
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	21	28	23	24
Dermatologia Oncológica	29	34	57	36
Gastroenterologia	2	0	0	0
Ginecologia	5	43	28	15
Ginecologia Oncológica	13	19	11	7
Mastologia	19	5	12	6
Neurocirurgia	0	0	0	1
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	80	67	86	70
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	3	6	7	2
Urologia	34	47	48	28
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	6	8	10	5
Total AIH	303	365	392	300

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - ago-25 a nov-25



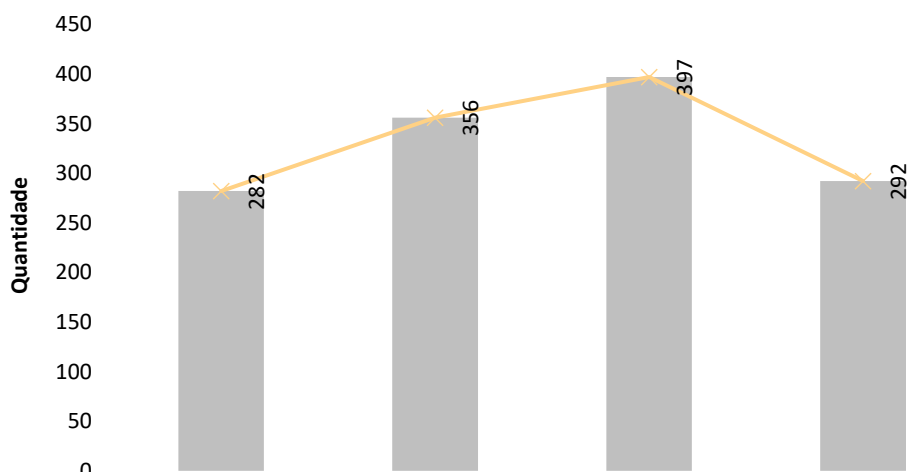
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Cardiologia	295	359	358	287
Cirurgia Geral	420	449	482	408
Cirurgia Oncológica	19	31	21	28
Cirurgia Pediátrica	5	8	4	3
Cirurgia Vascular	131	170	185	136
Cirurgia Vascular Oncologica	9	20	13	18
Clínica Médica	244	49	60	301
Dermatologia Oncológica	127	112	127	121
Gastroenterologia	12	13	15	16
Ginecologia	139	144	108	115
Ginecologia Oncológica	71	60	53	43
Infectologia	13	12	9	10
Mastologia Oncológica	57	61	50	42
Neurocirurgia	25	23	20	28
Neurologia Clínica	66	62	54	64
Obstetrícia Alto Risco	53	62	60	72
Oncologia	1.019	1.058	1.078	964
Ortopedia	825	860	930	759
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	60	53	80	46
Pneumologia/Tisiologia	53	65	55	50
Proctologia	17	15	20	19
Total	4.002	4.070	4.202	3.862

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - ago-25 a nov-25



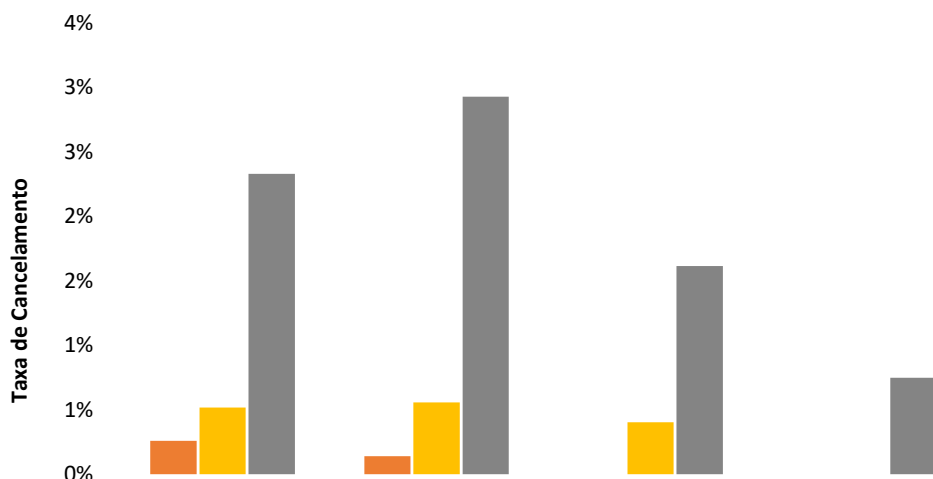
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Assistente Social	786	732	706	602
Bucomaxilo	47	30	35	31
Enfermagem	1.465	1.418	1.415	1.240
Farmacia	127	127	141	119
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	10	10	8	8
Nutricionista	310	318	301	241
Psicologia	748	715	661	560
Total	3.493	3.350	3.267	2.801

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - ago-25 a nov-25



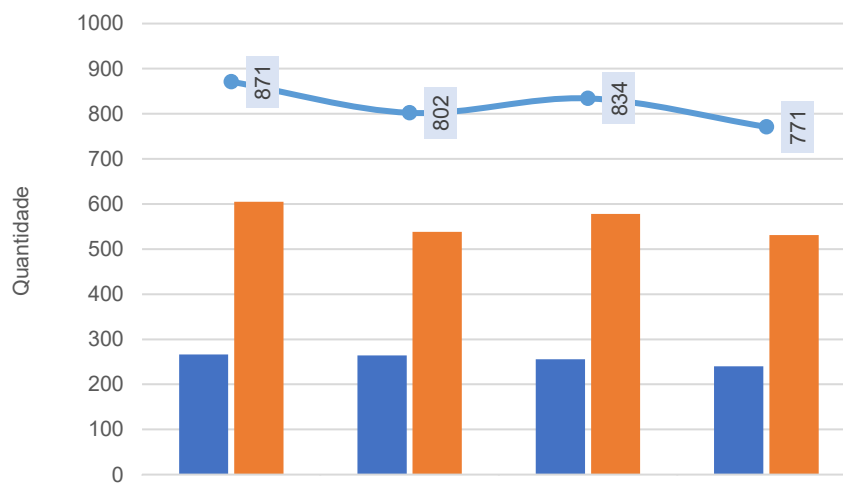
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Proc Cirúr Amb	282	356	397	292
Total	282	356	397	292

Cancelamento de Cirurgias - HCN - ago-25 a nov-25



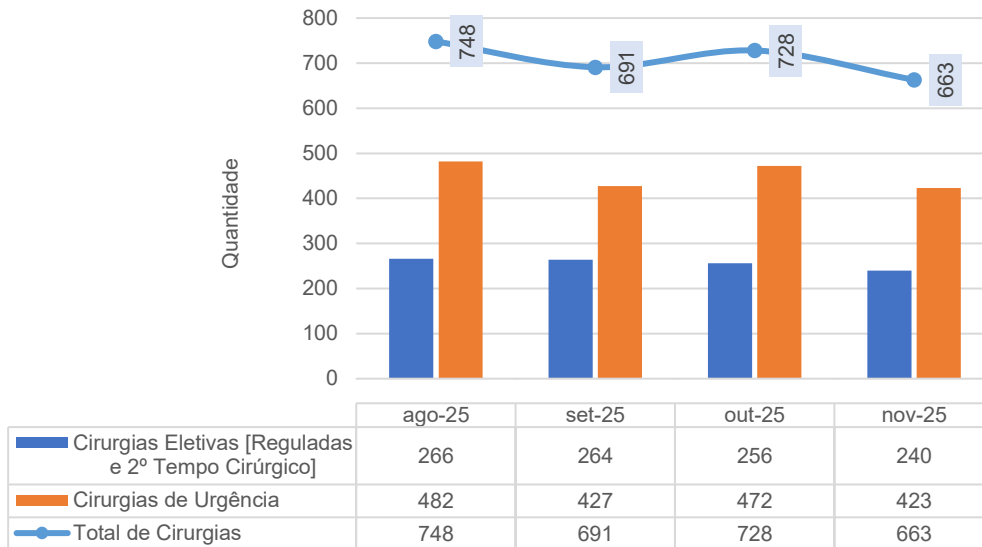
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	0%
% Cond Clínicas	1%	1%	0%	0%
% Outros Motivos	2%	3%	2%	1%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - ago-25 a nov-25



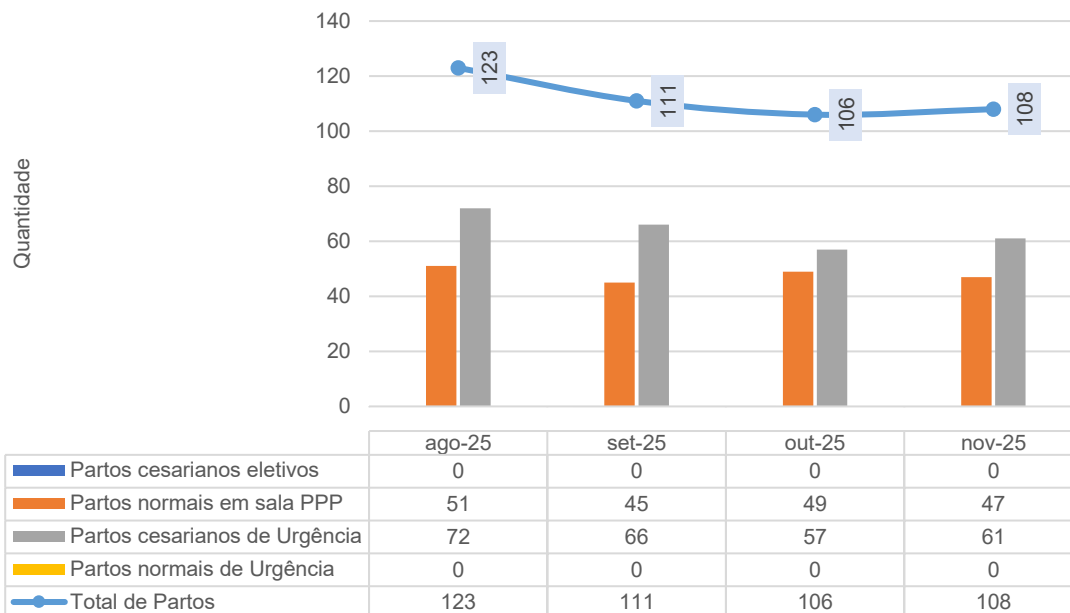
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Cirurgias e Partos eletivos	266	264	256	240
Cirurgias e Partos de Urgência	605	538	578	531
Total de Cirurgias e Partos	871	802	834	771

Cirurgias - HCN - ago-25 a nov-25

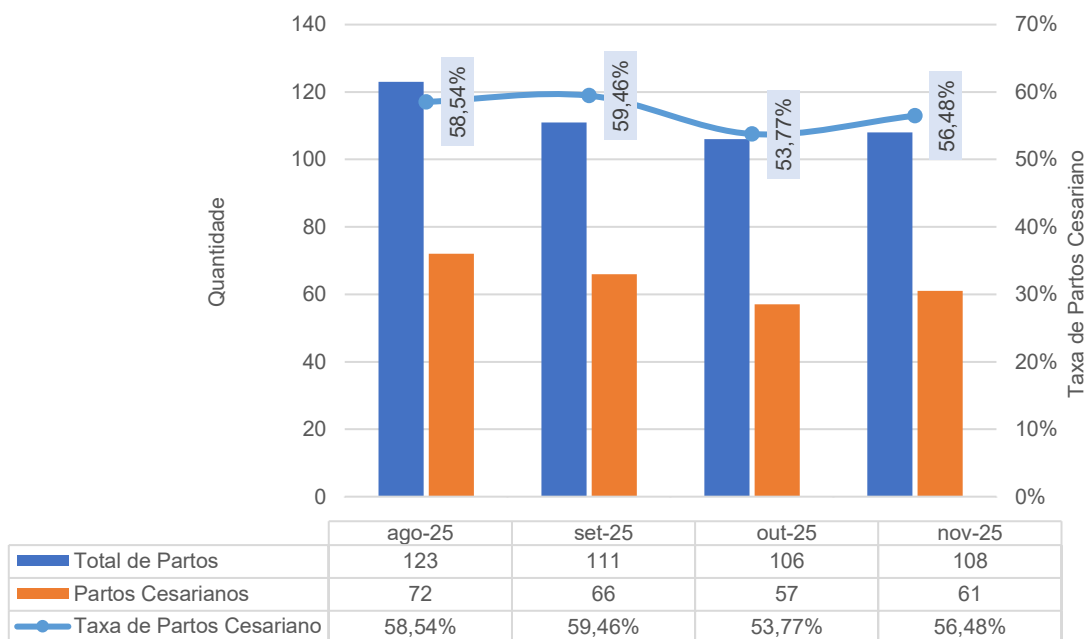


INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Novembro de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	4	6
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	1	3
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	1	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	48	20
ORTOPEDIA-OMBRO	3	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	3	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	5	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	6	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	15	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	12	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	4	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	1	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	3
ORTOPEDIA-GERAL	9	11
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	19	9
CIRURGIA GERAL	94	61
GINECOLOGIA	0	20
CIRURGIA VASCULAR	8	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	5	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	18
Total:	240	262

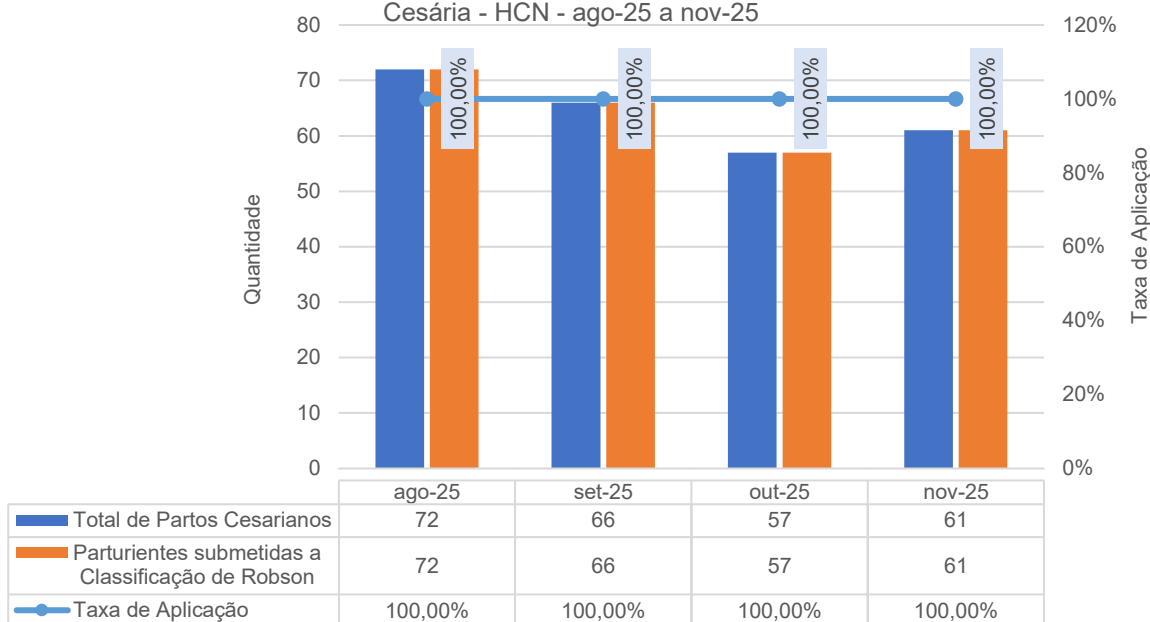
Partos Realizados - HCN - ago-25 a nov-25



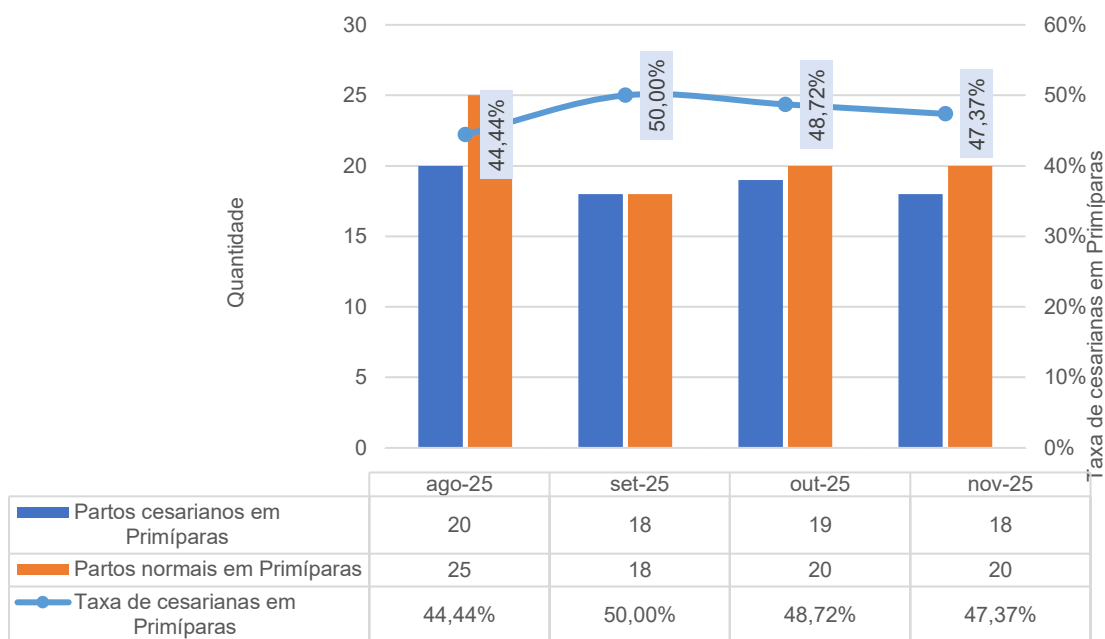
Percentual de Partos Cesários - HCN - ago-25 a nov-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HCN - ago-25 a nov-25

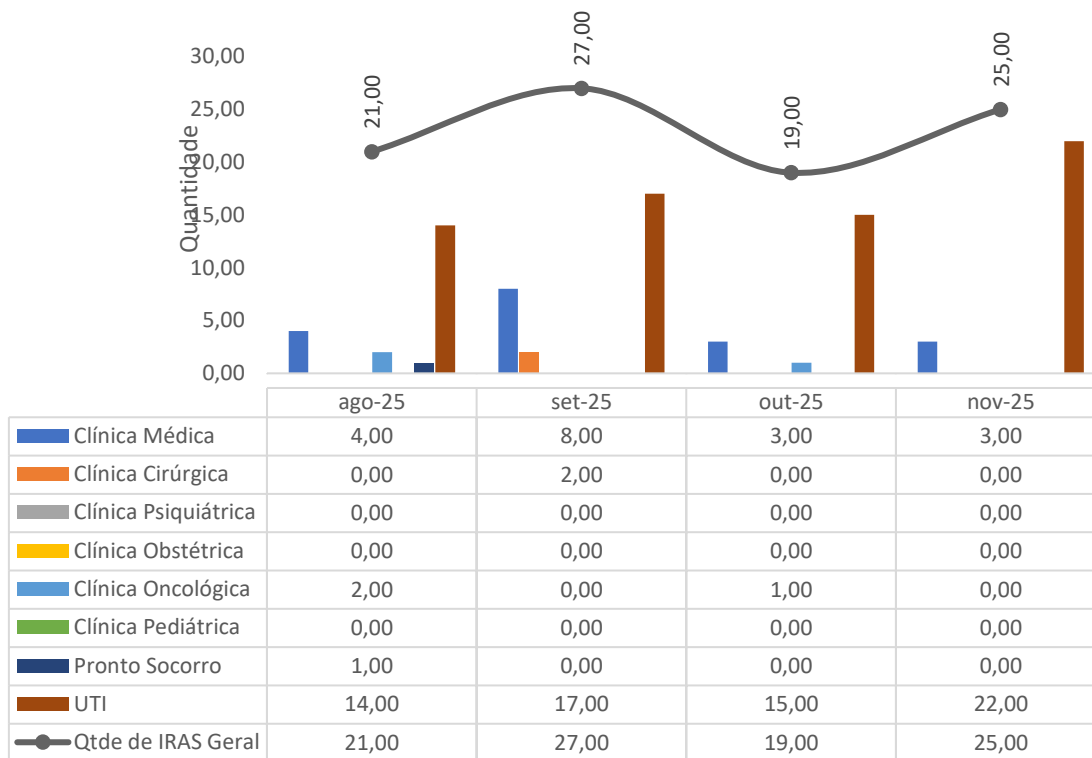


Partos Realizados em Primíparas - HCN - ago-25 a nov-25

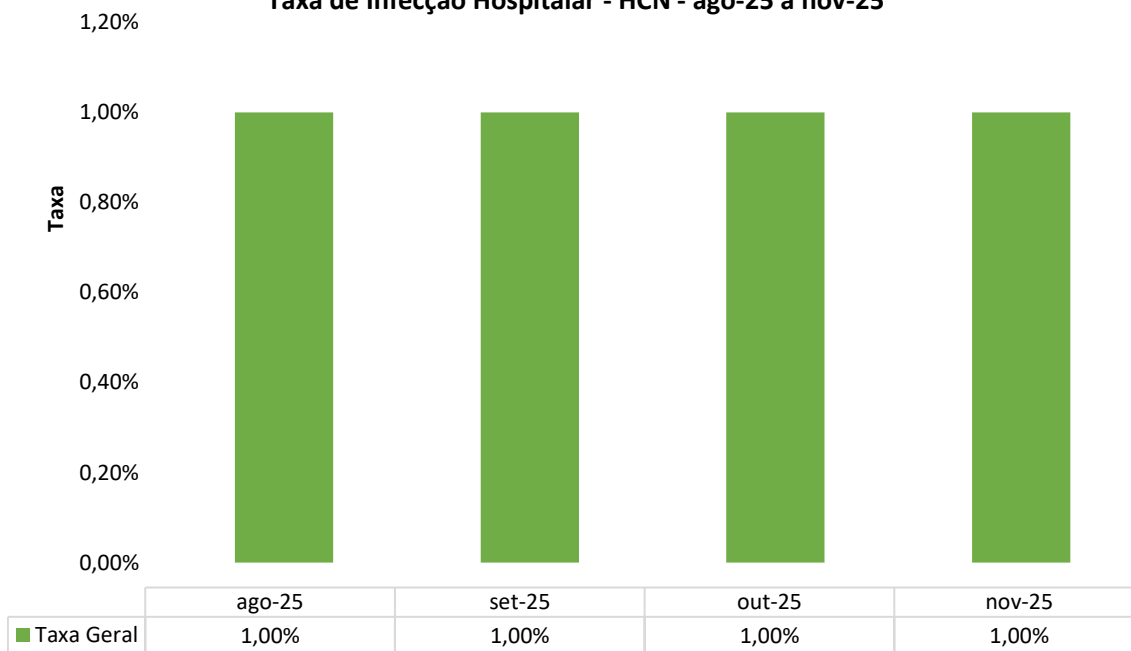


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

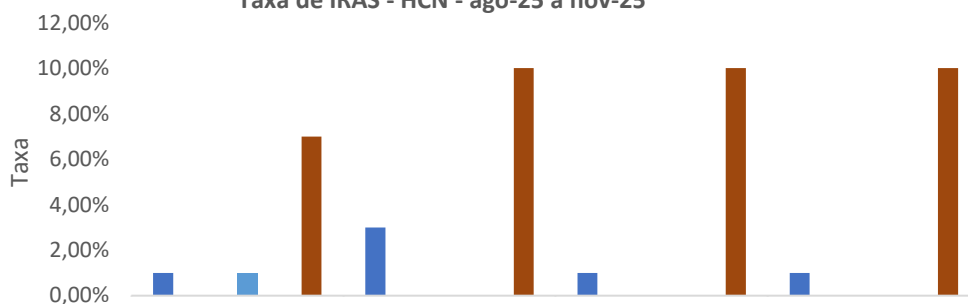
Número de IRAS - HCN - ago-25 a nov-25



Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - ago-25 a nov-25

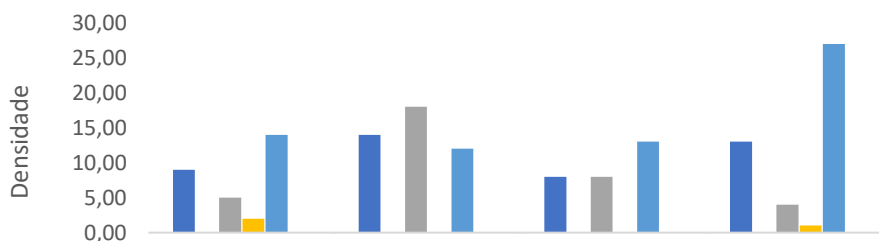


Taxa de IRAS - HCN - ago-25 a nov-25



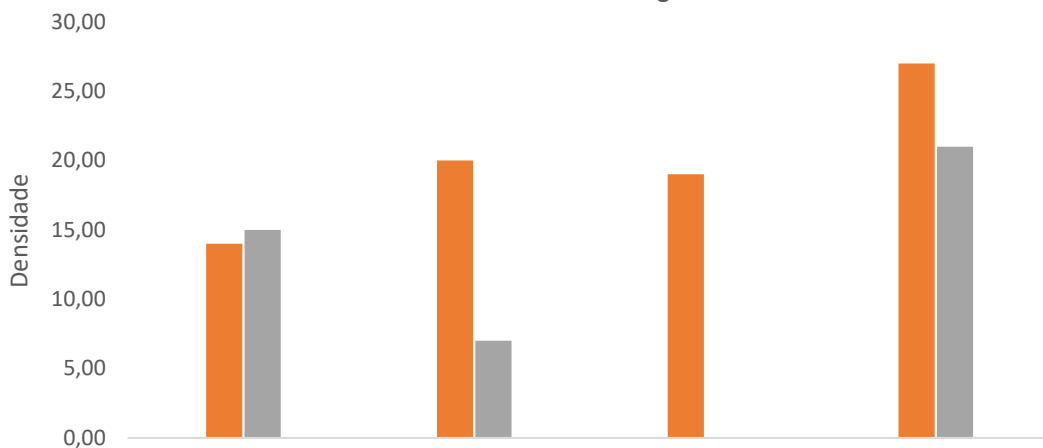
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Clínica Médica	1,00%	3,00%	1,00%	1,00%
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Oncológica	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	7,00%	10,00%	10,00%	10,00%

Infecção por Topografia - HCN - ago-25 a nov-25



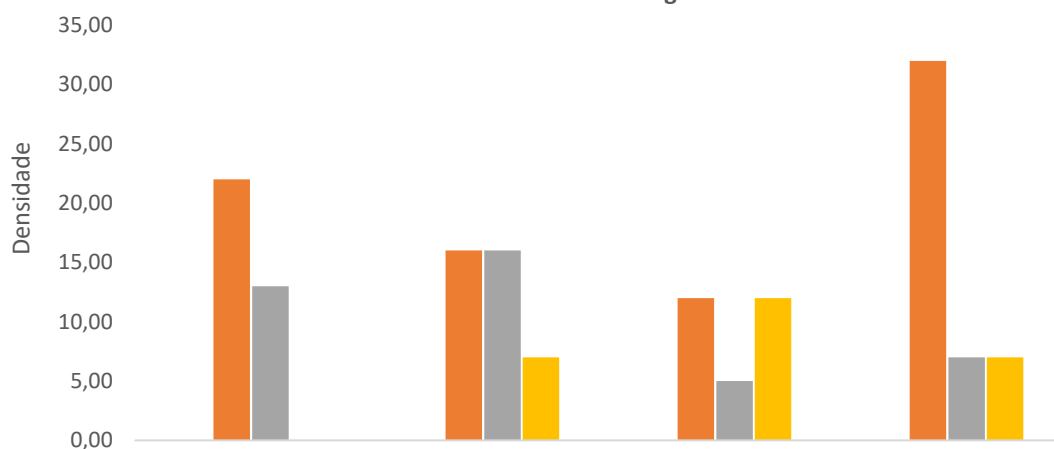
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	9,00	14,00	8,00	13,00
ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
ITU- Infecção do Trato Urinário	5,00	18,00	8,00	4,00
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,00	0,00	0,00	1,00
PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	14,00	12,00	13,00	27,00
Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - ago-25 a nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	14,00	20,00	19,00	27,00
Densidade IPCS	15,00	7,00	0,00	21,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

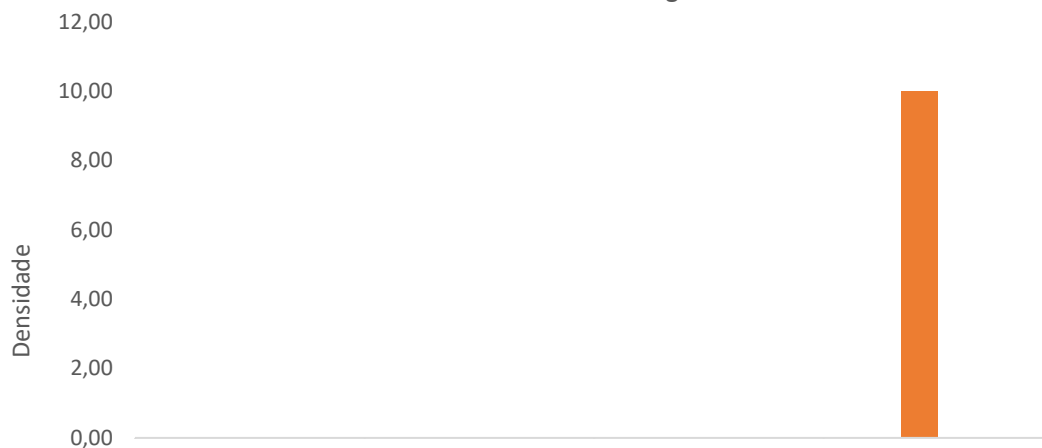
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - ago-25 a nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	22,00	16,00	12,00	32,00
Densidade IPCS	13,00	16,00	5,00	7,00
Densidade ITU	0,00	7,00	12,00	7,00

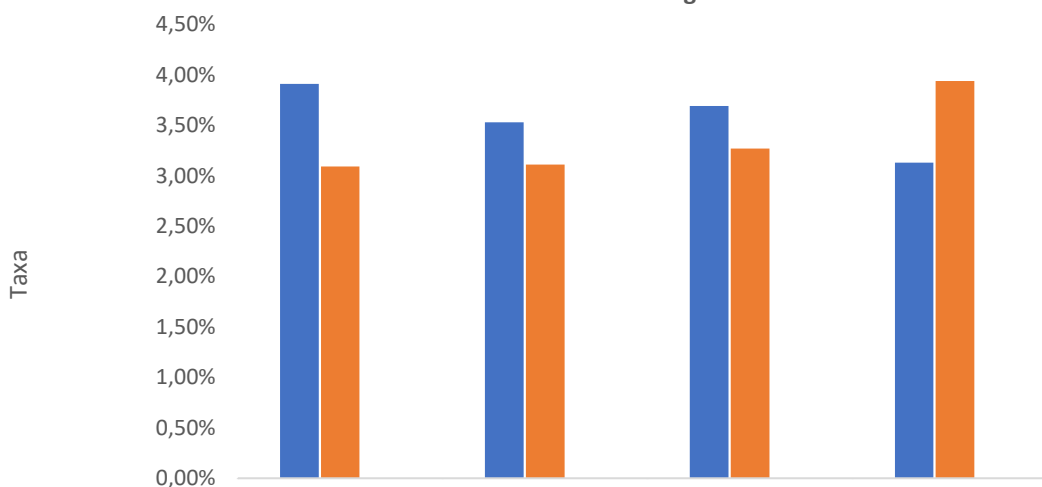


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - ago-25 a nov-25



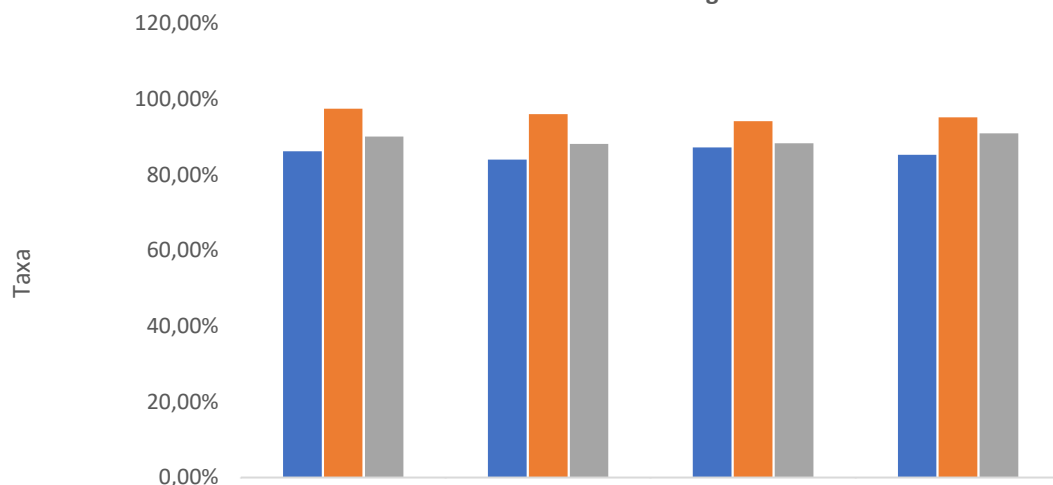
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	10,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - ago-25 a nov-25



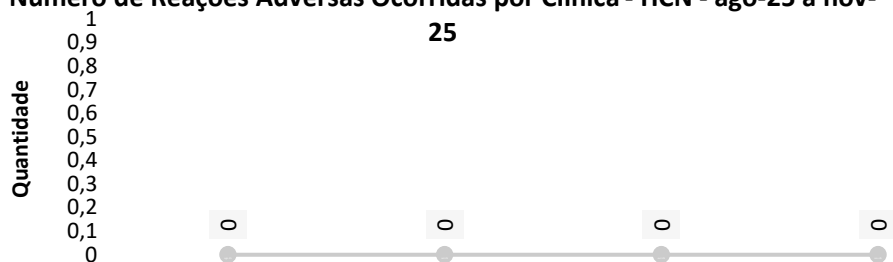
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Cateter Vesical de Demora	3,91%	3,53%	3,69%	3,13%
Cateter Venoso Central	3,09%	3,11%	3,27%	3,94%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - ago-25 a nov-25



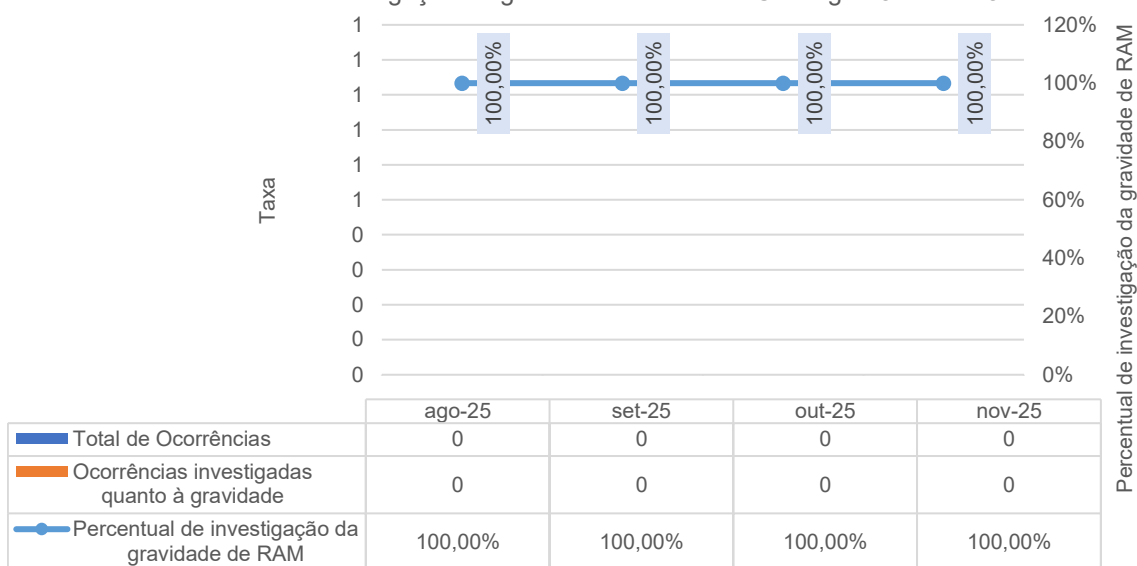
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - ago-25 a nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI Ped	0	0	0	0
Total de Ocorrências	0	0	0	0

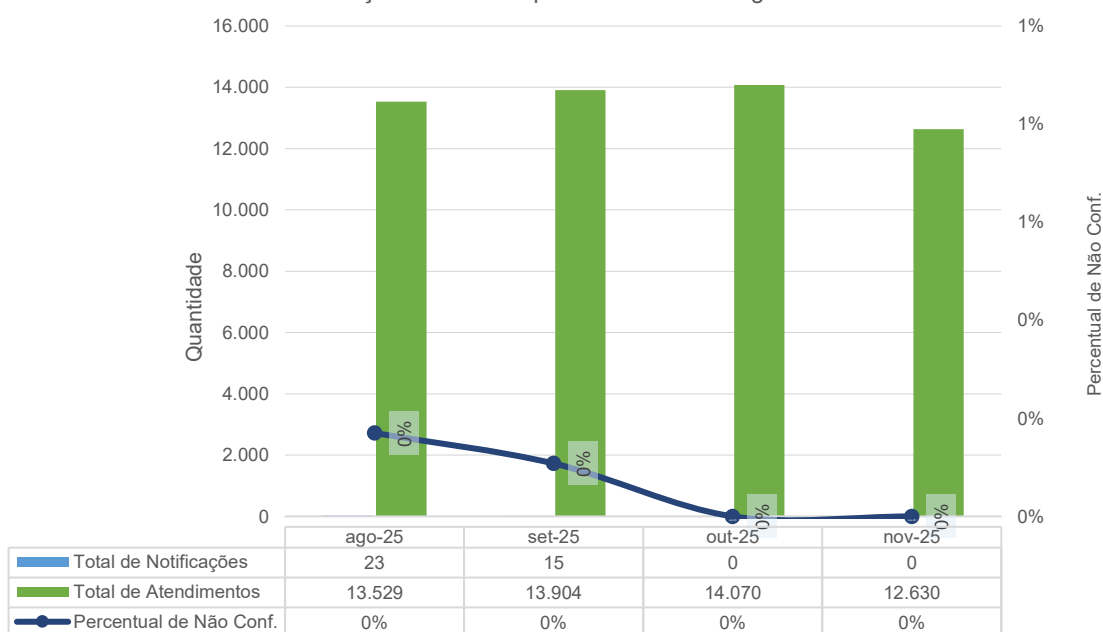
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - ago-25 a nov-25



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

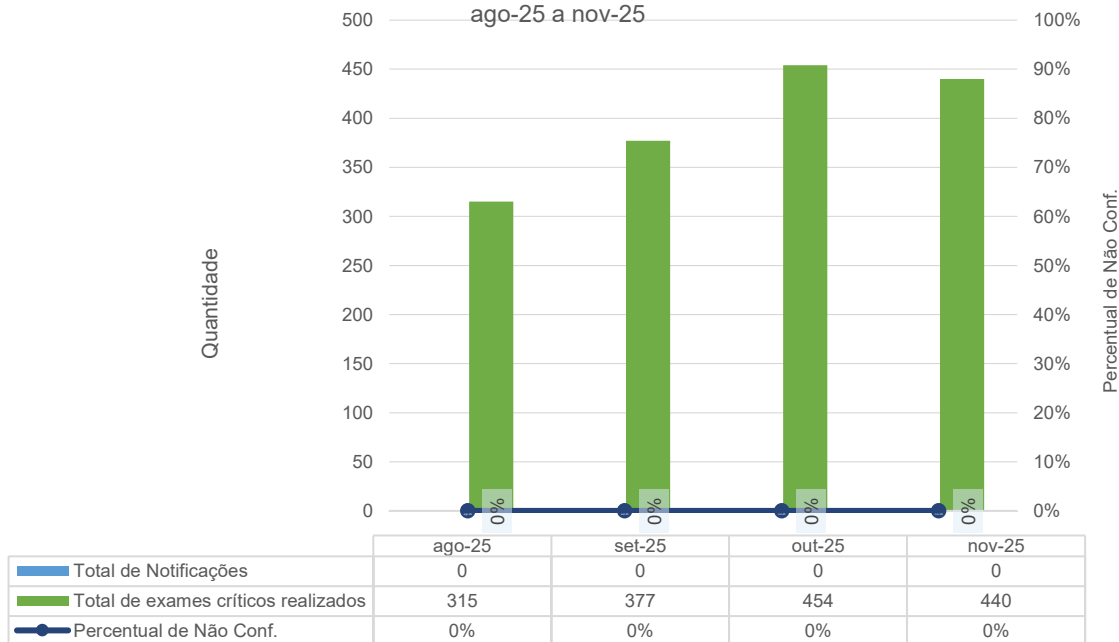
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e as recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - ago-25 a nov-25

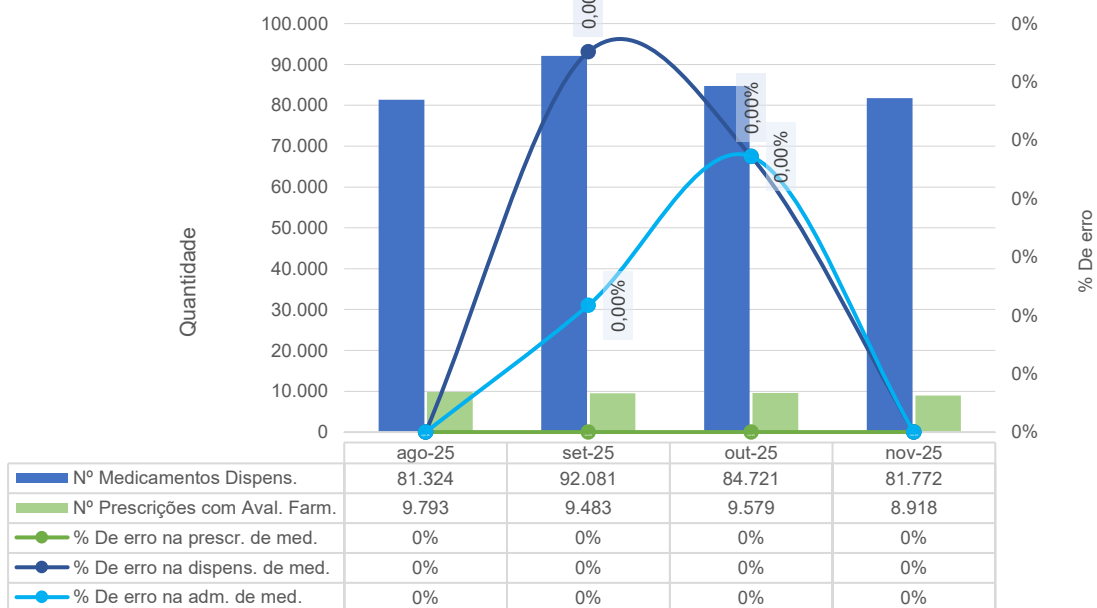


As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações, colaboraram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

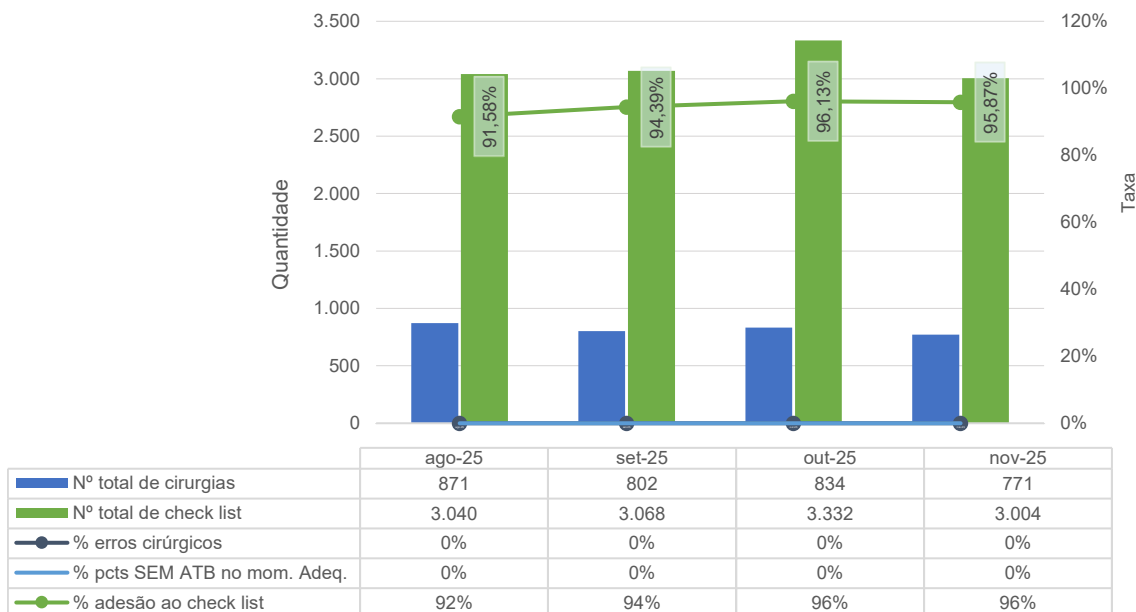
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - ago-25 a nov-25



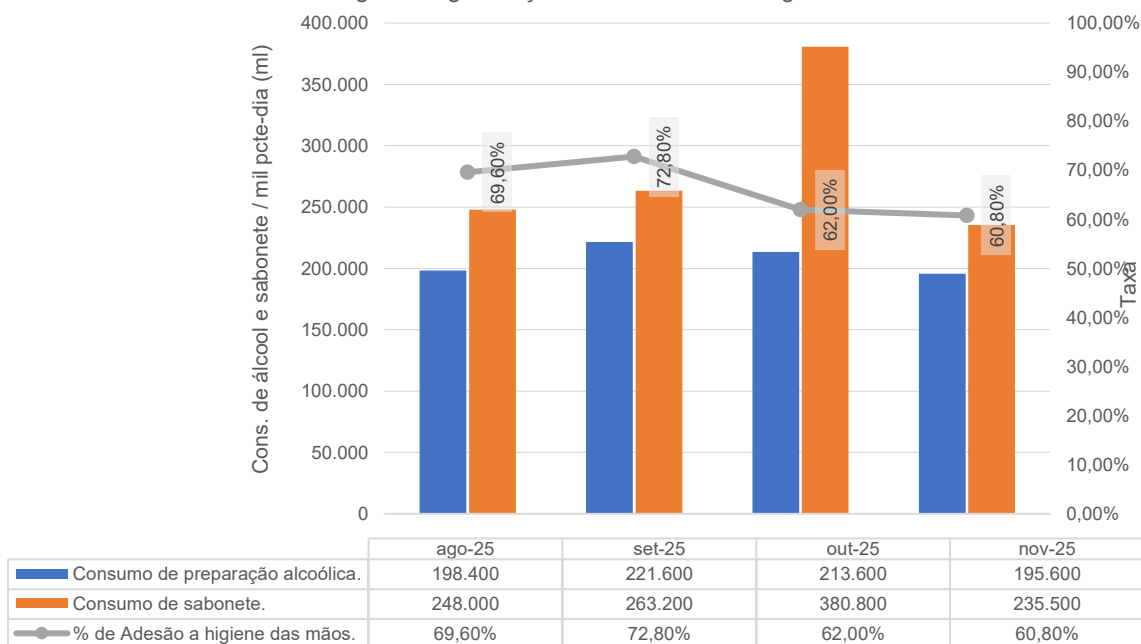
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - ago-25 a nov-25



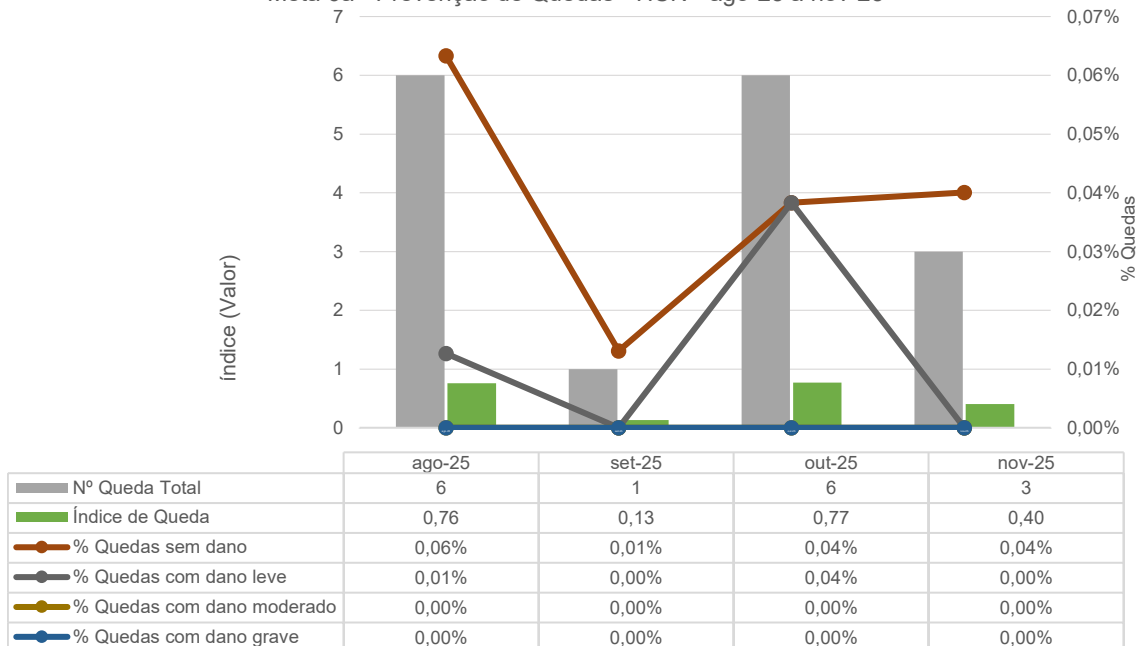
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - ago-25 a nov-25



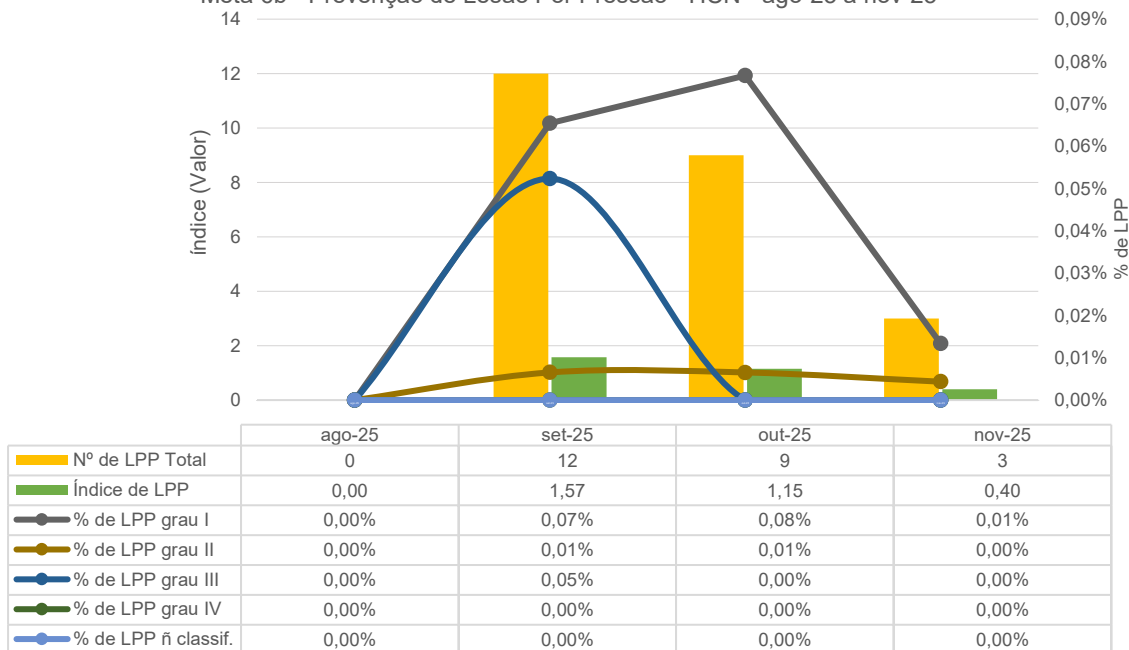
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - ago-25 a nov-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - ago-25 a nov-25



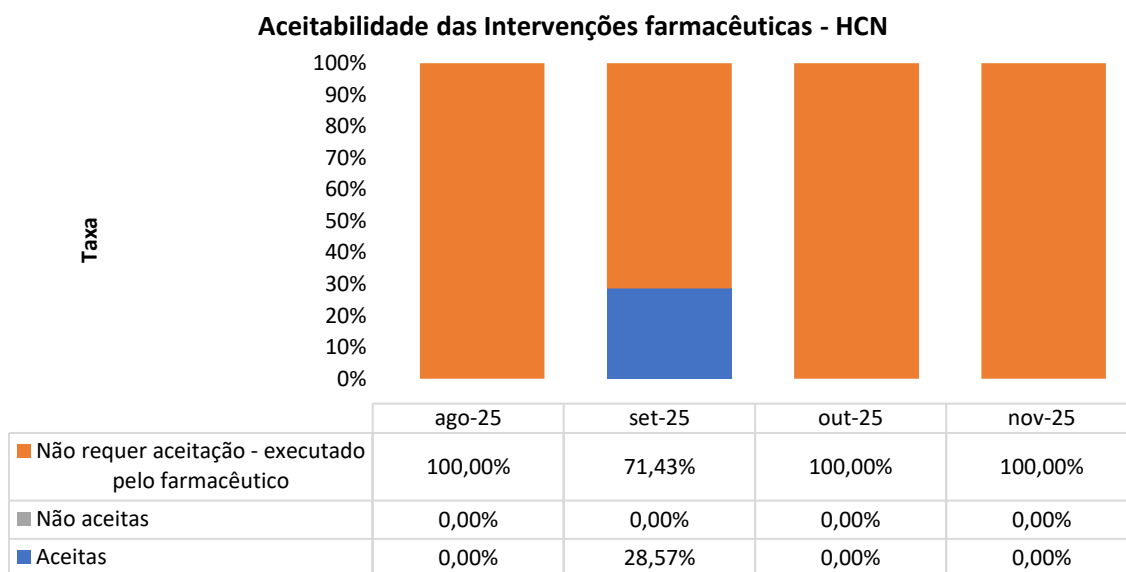
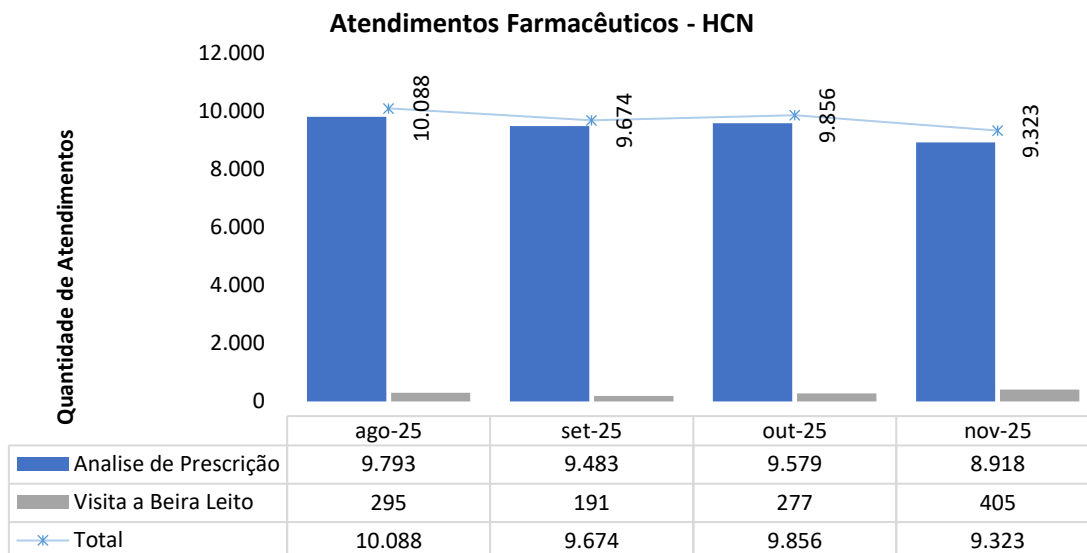
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - ago-25 a nov-25



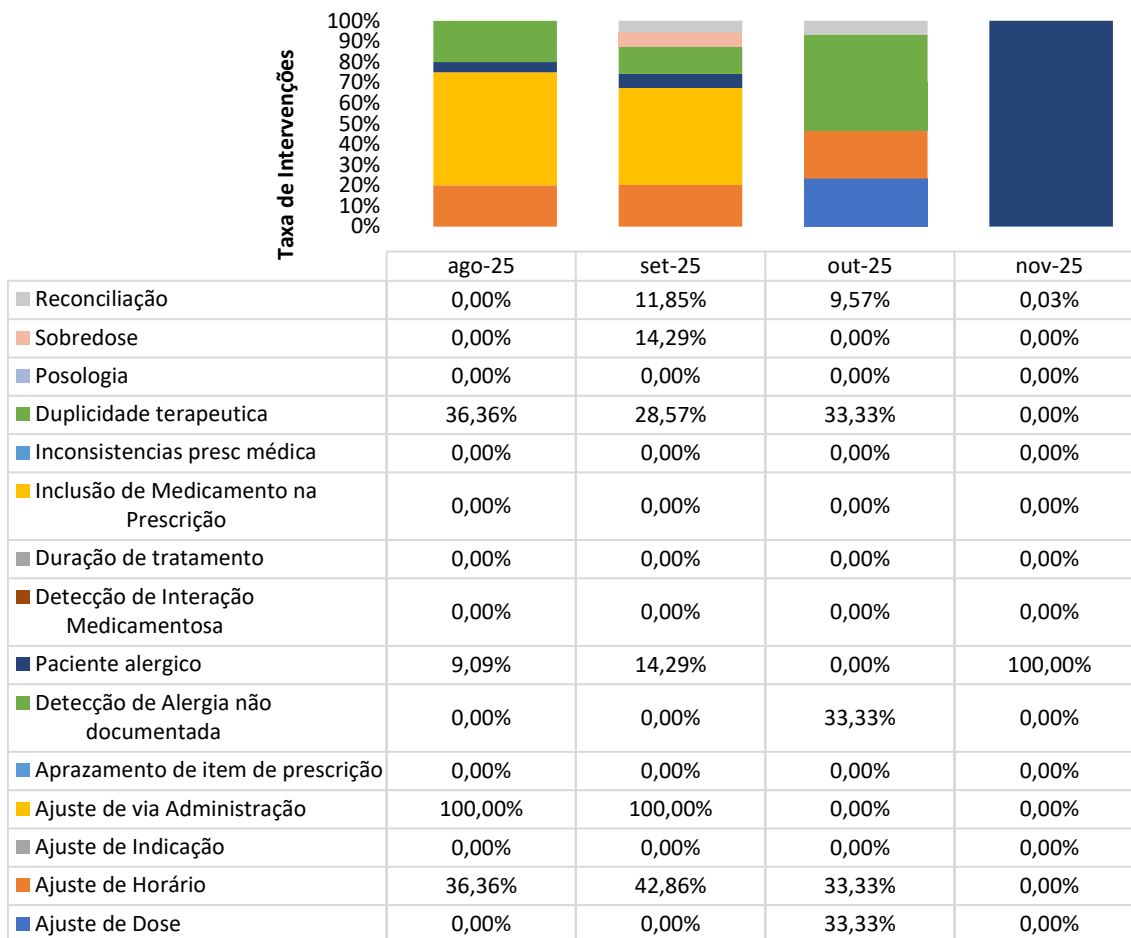
Todas as notificações relacionadas às seis metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, para o acompanhamento da execução do plano de ação para o aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

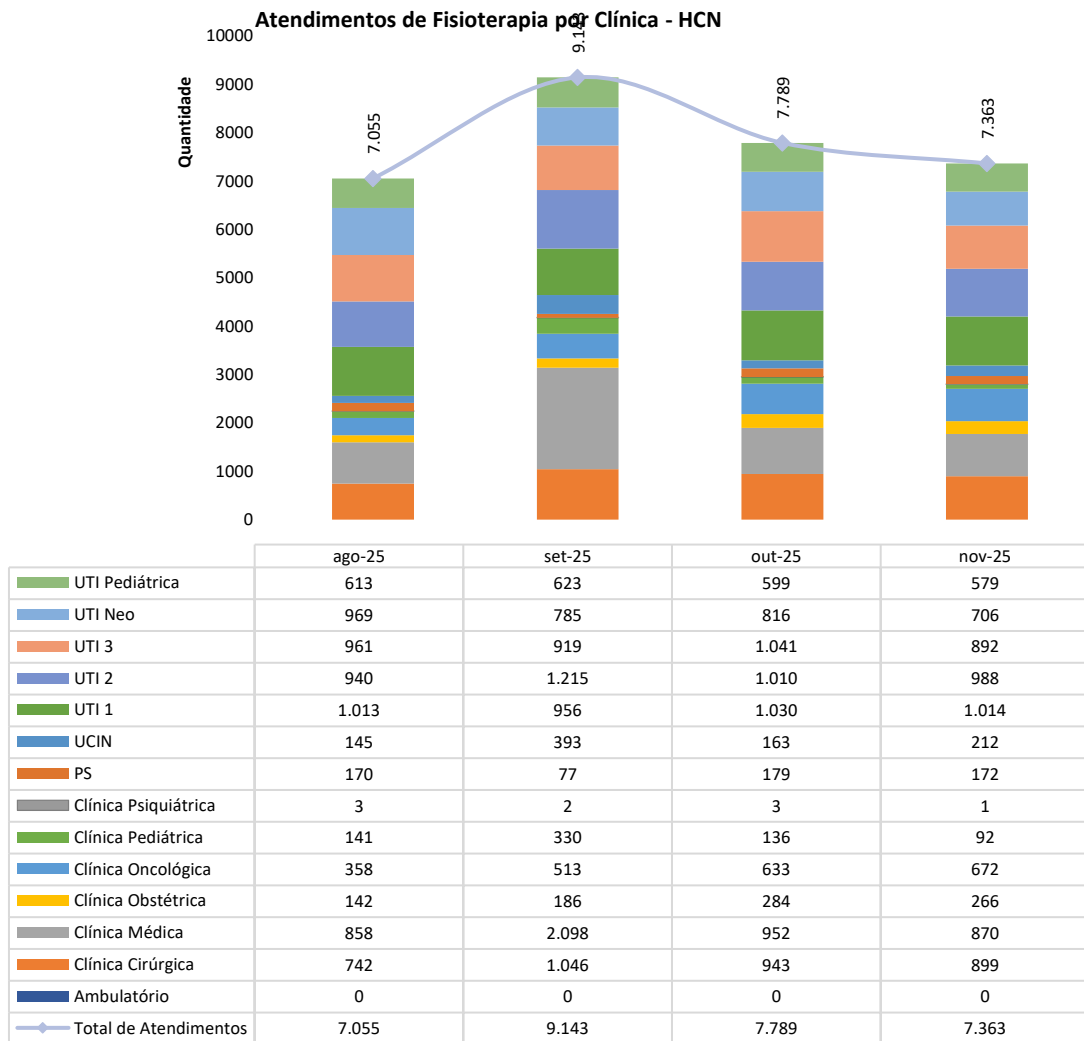
Farmácia clínica



Intervenções Farmacêuticas - HCN

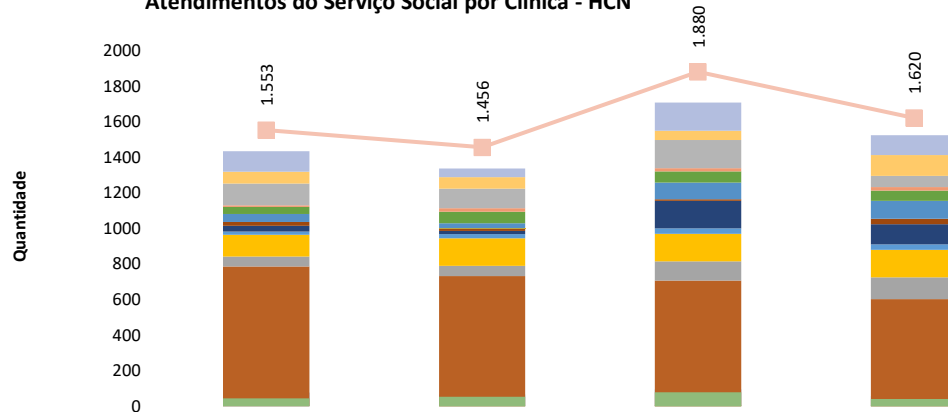


Fisioterapia



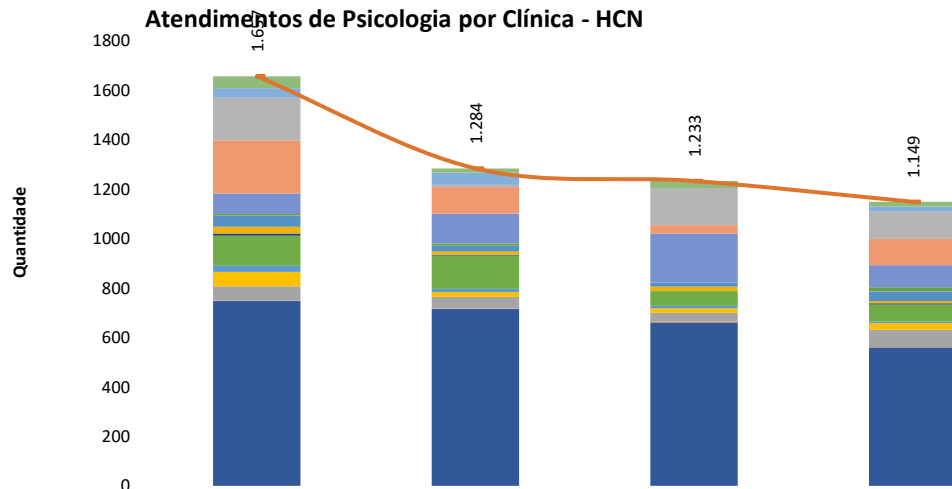
Serviço Social

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



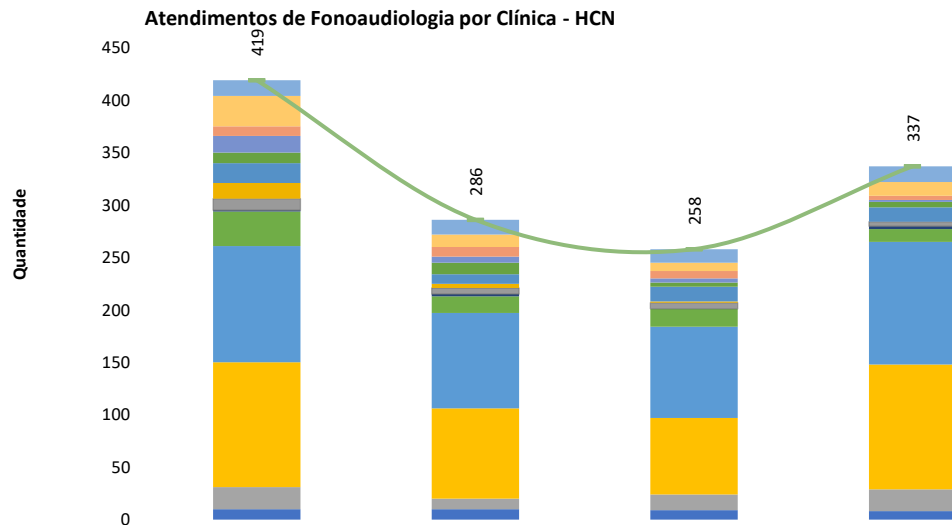
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
UTI 3	76	63	87	52
Centro Cirurgico	0	3	7	5
Centro Obstétrico	0	0		0
UTI Pediátrica	115	49	159	111
UTI 2	66	64	53	117
UTI 1	123	109	157	63
UCIN	9	21	18	19
Psiquiatria	40	64	63	59
PS	44	29	95	100
Leito dia	0	3	0	0
Clínica Pediátrica	22	11	9	30
Clínica Oncológica	33	19	155	114
Clínica Obstétrica	17	23	30	30
Clínica Médica	122	154	155	155
Clínica Cirúrgica	56	58	108	123
Ambulatório Oncológico	786	732	706	602
UTI Neo	44	54	78	40
Total de Atendimentos	1.553	1.456	1.880	1.620

Psicologia



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
UTI Pediátrica	49	17	28	20
UTI Neo	38	49	1	20
UTI 3	173	10	150	110
UTI 2	215	107	33	106
UTI 1	82	120	198	90
UCIN	7	9	0	17
Psiquiatria	45	24	17	39
PS	28	13	18	9
Clínica Pediátrica	9	4	0	5
Clínica Oncológica	121	135	60	69
Clínica Obstétrica	25	12	10	6
Clínica Médica	58	20	18	27
Clínica Cirúrgica	58	48	36	70
Centro Obstétrico	1	1	3	1
Ambulatório	748	715	661	560
Total de Atendimentos	1.657	1.284	1.233	1.149

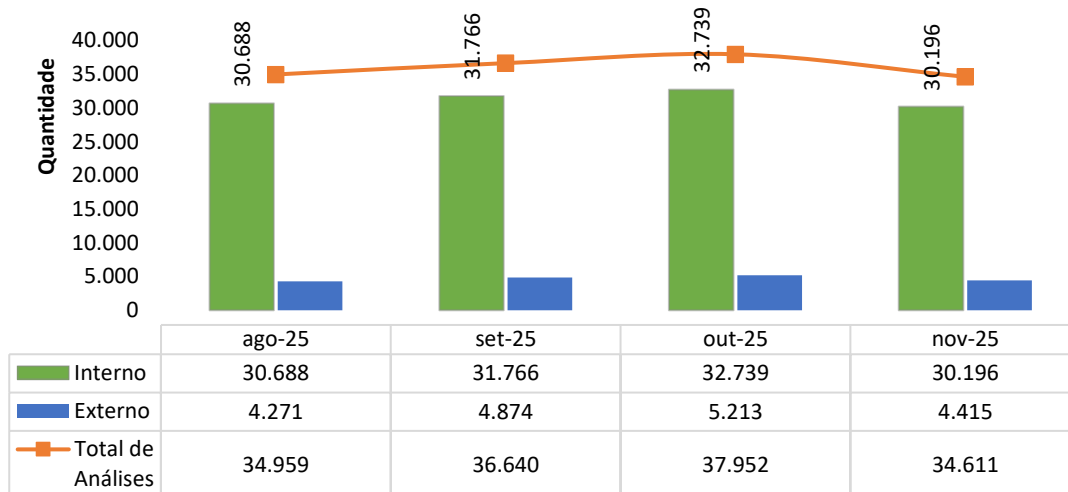
Fonoaudiologia



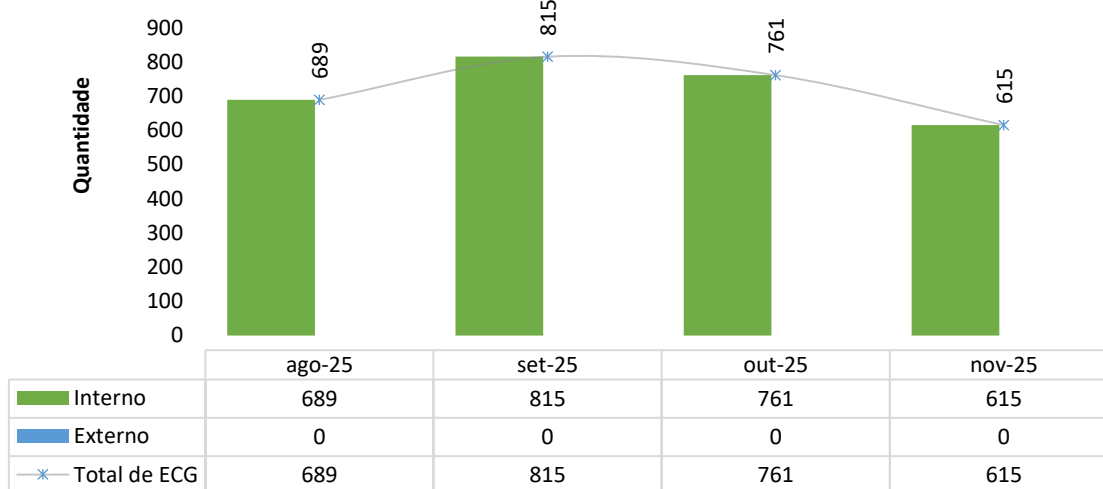
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
UTI Pediátrica	15	14	13	15
UTI Neo	29	12	8	13
UTI 3	9	9	7	4
UTI 2	16	6	4	2
UTI 1	10	11	4	5
UCIN	19	9	14	14
Psiquiatria	15	4	1	0
PS	11	6	6	4
Clínica Pediátrica	1	2	0	3
Clínica Oncológica	33	16	17	12
Clínica Obstétrica	111	91	87	117
Clínica Médica	119	86	73	119
Clínica Cirúrgica	21	10	15	21
Ambulatório	10	10	9	8
Total de Atendimentos	419	286	258	337

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

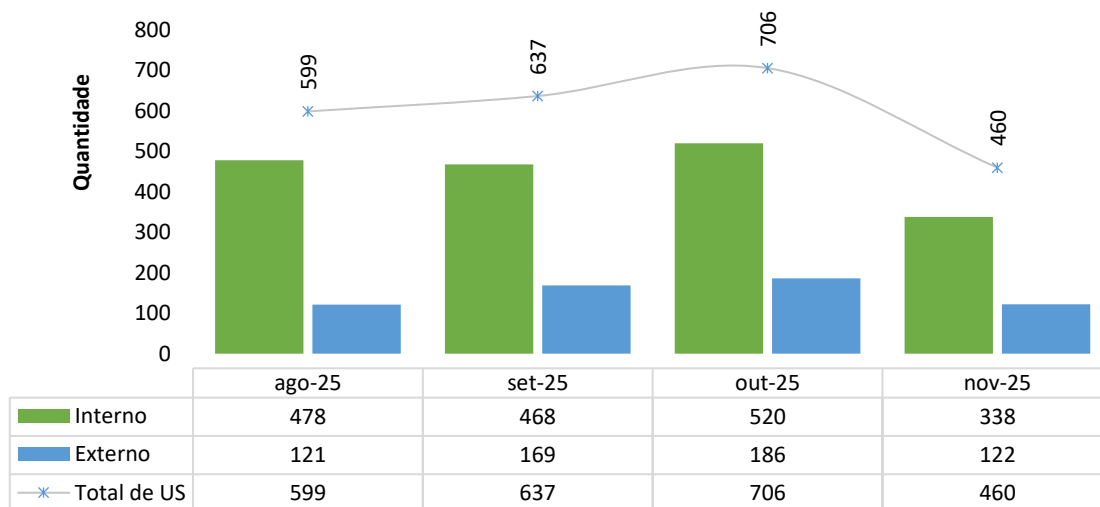
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



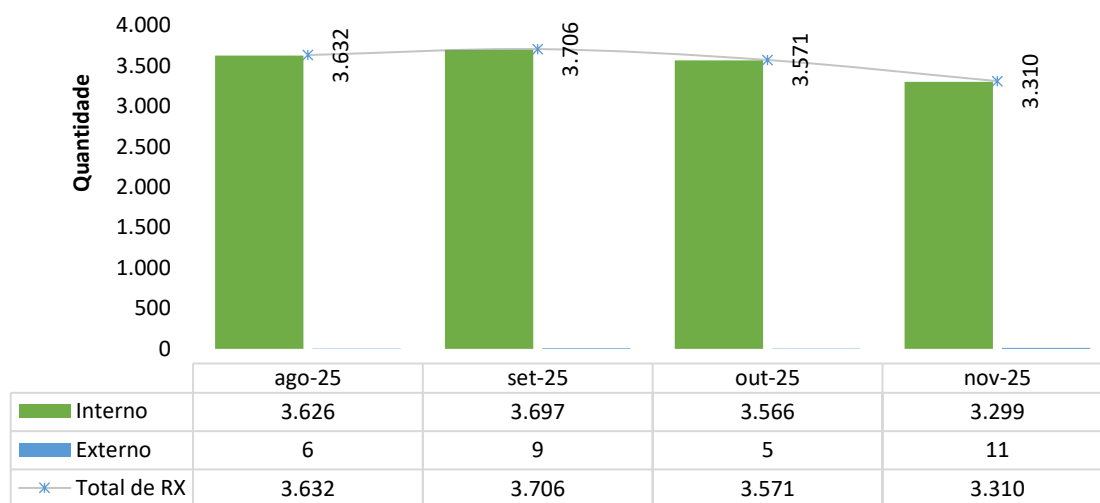
Eletrocardiografias - HCN



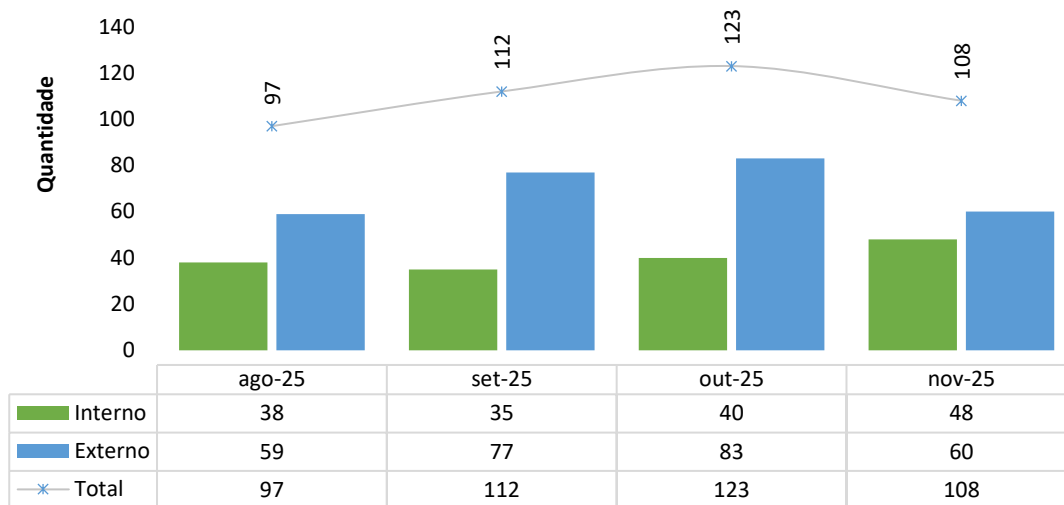
Ultrassonografias - HCN



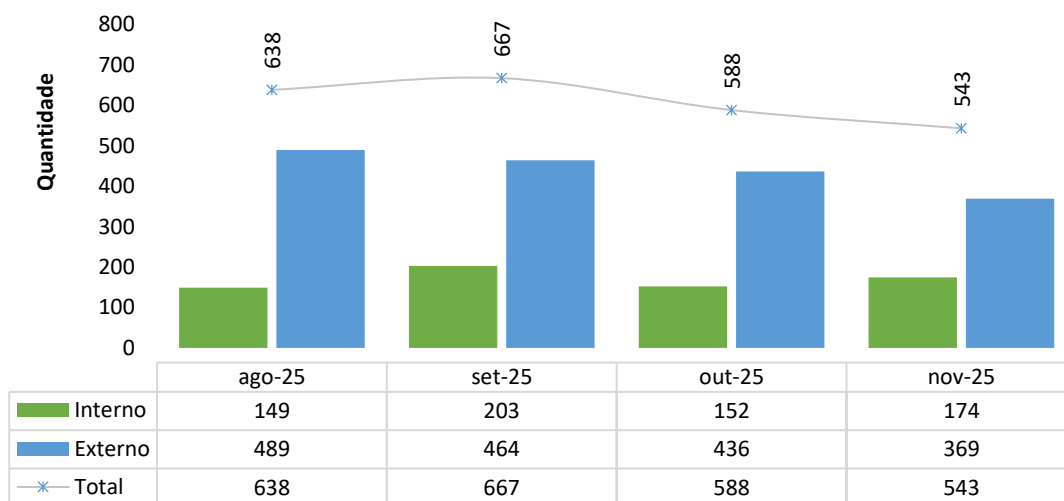
Raios-X - HCN



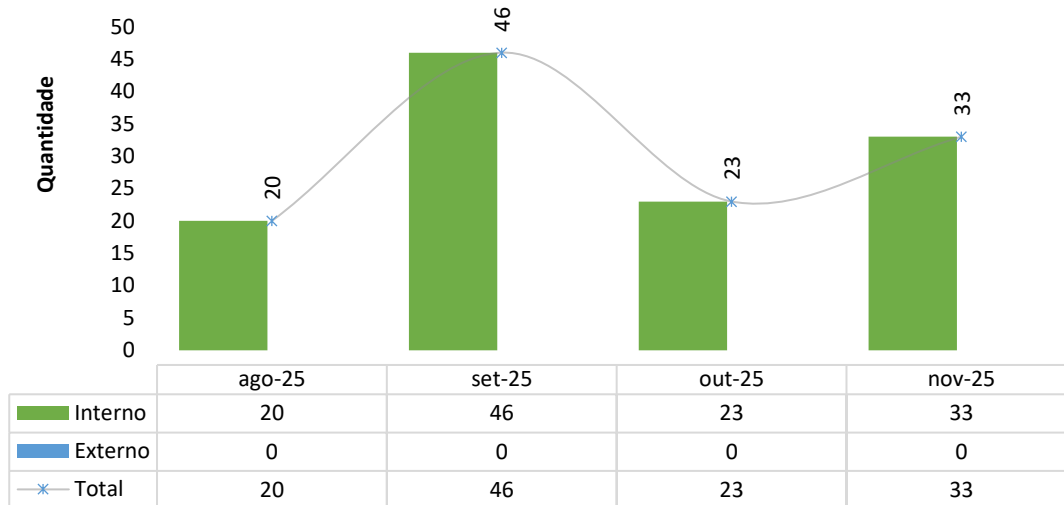
Endoscopia - HCN



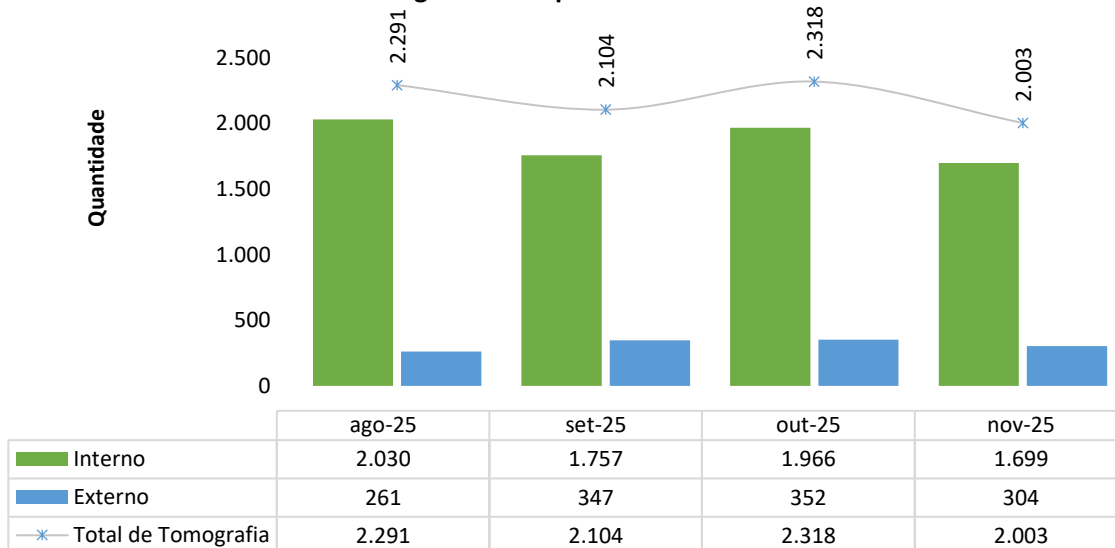
Ressonância - HCN



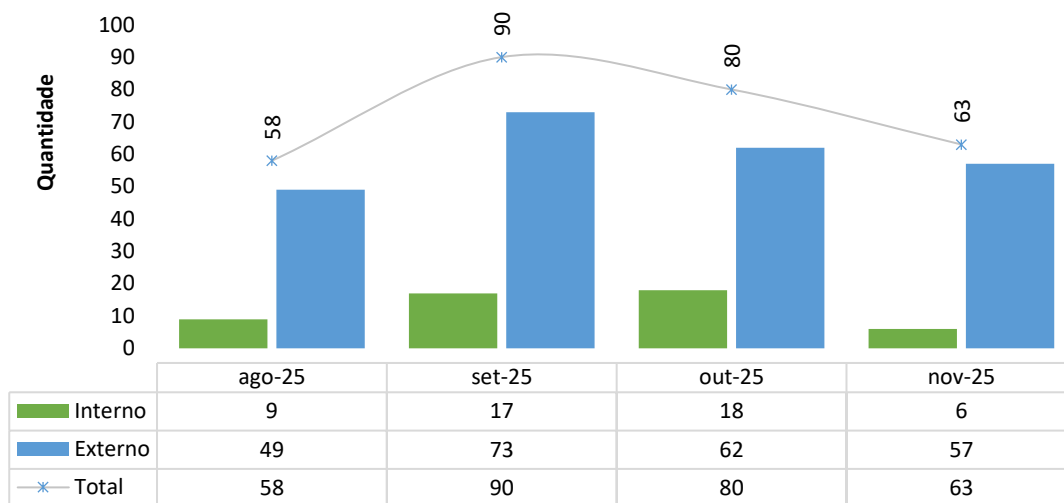
Colangiorressonância Magnética - HCN



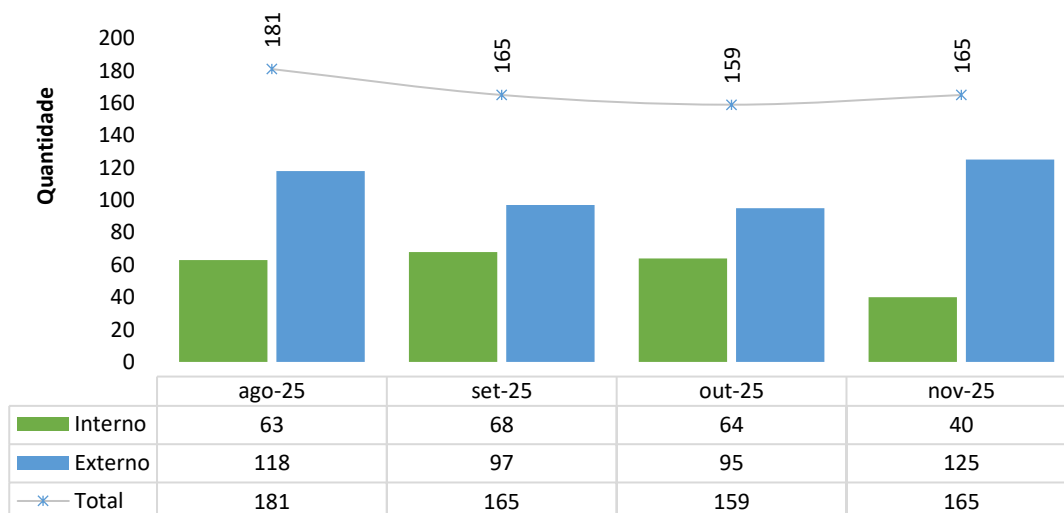
Tomografias Computadorizadas - HCN



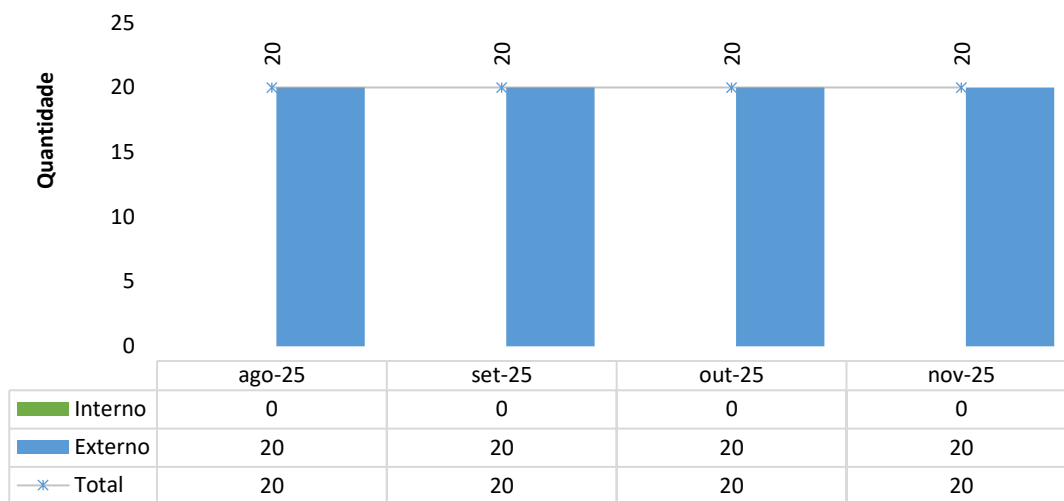
Exames de Colonoscopia - HCN



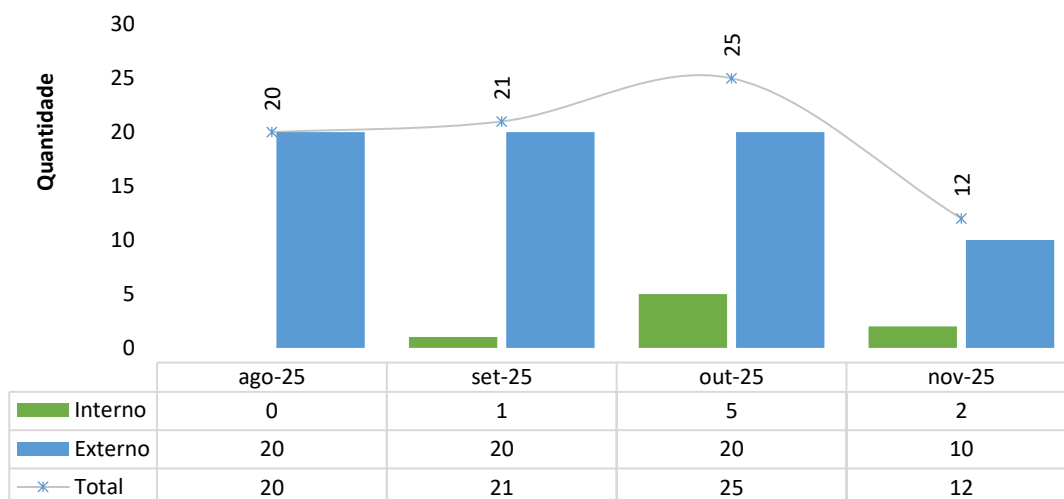
Exames de Ecocardiografia - HCN



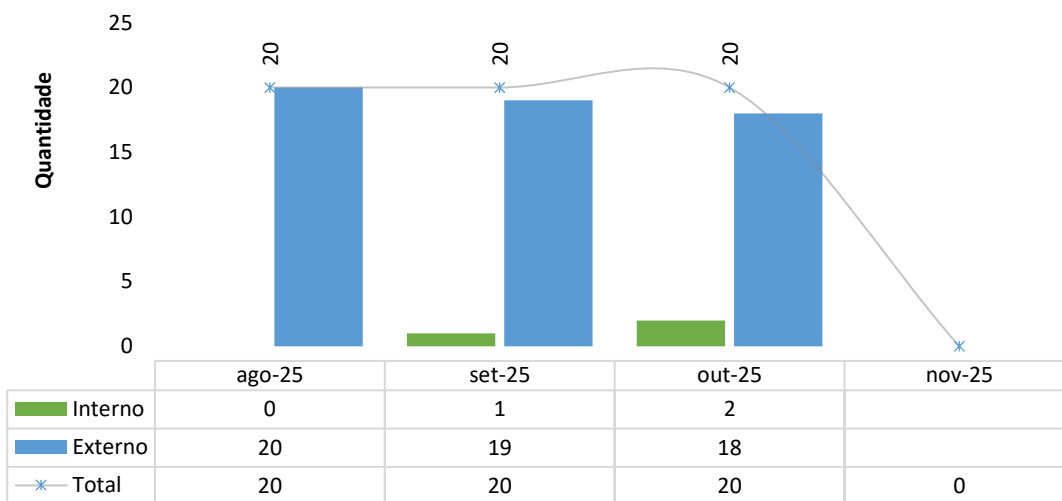
Exames de Teste Ergométrico - HCN



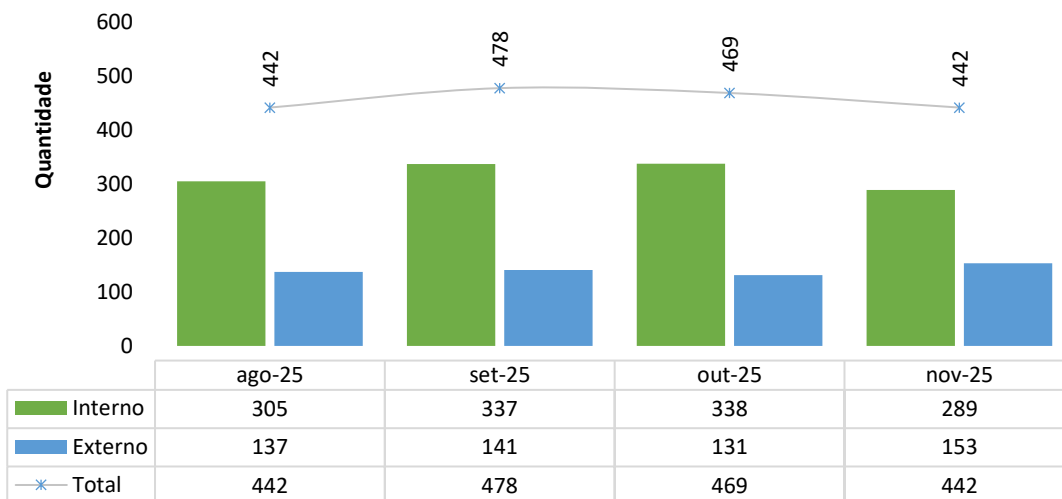
Exames de Mapa - HCN



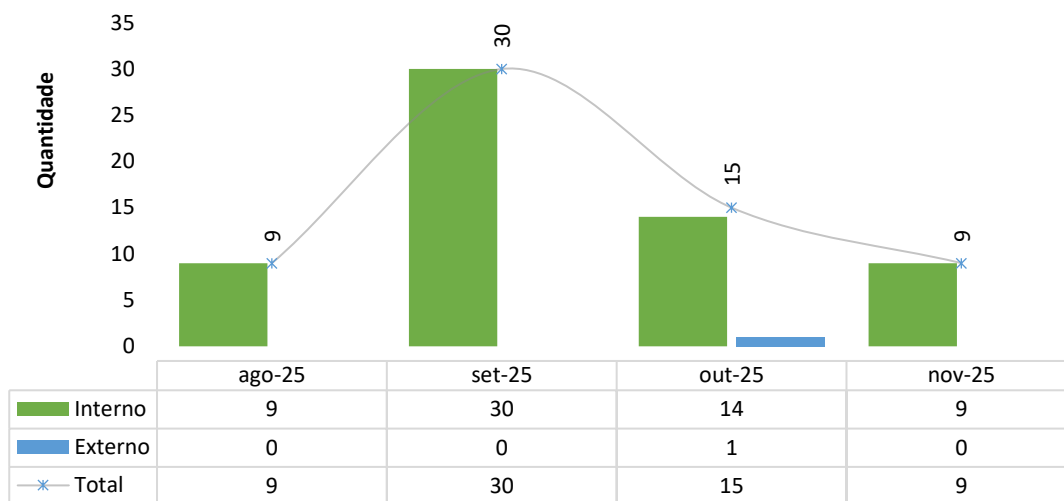
Exames de Holter - HCN



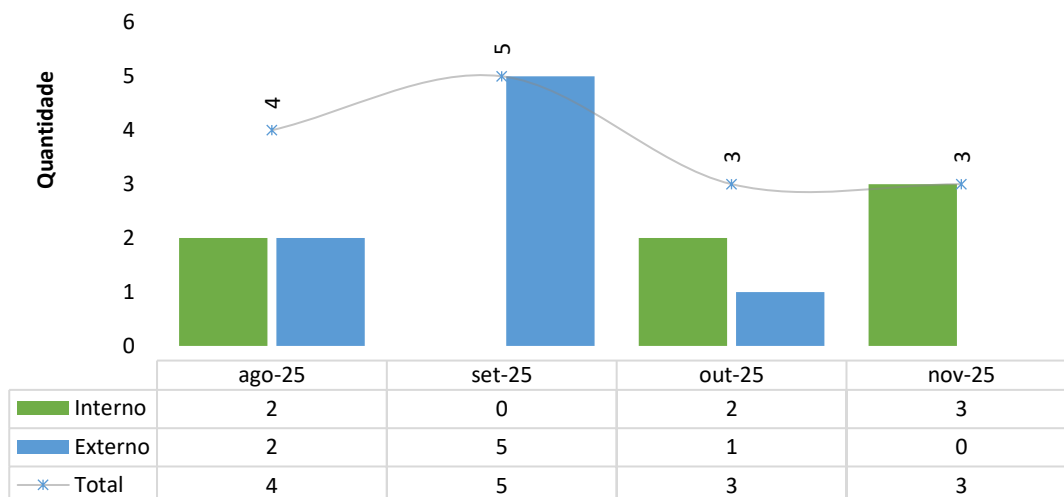
Exames de Doppler - HCN



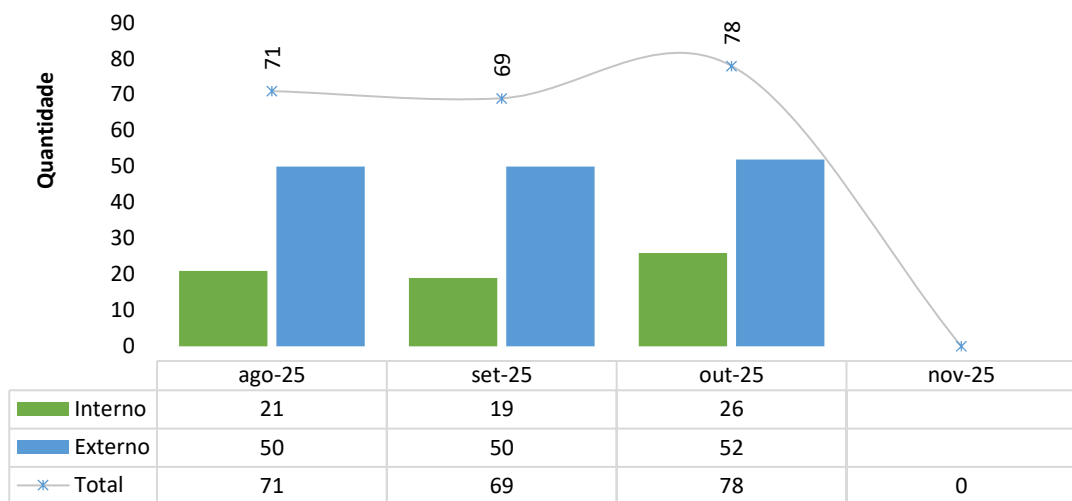
Exames de Eletroencefalografia - HCN



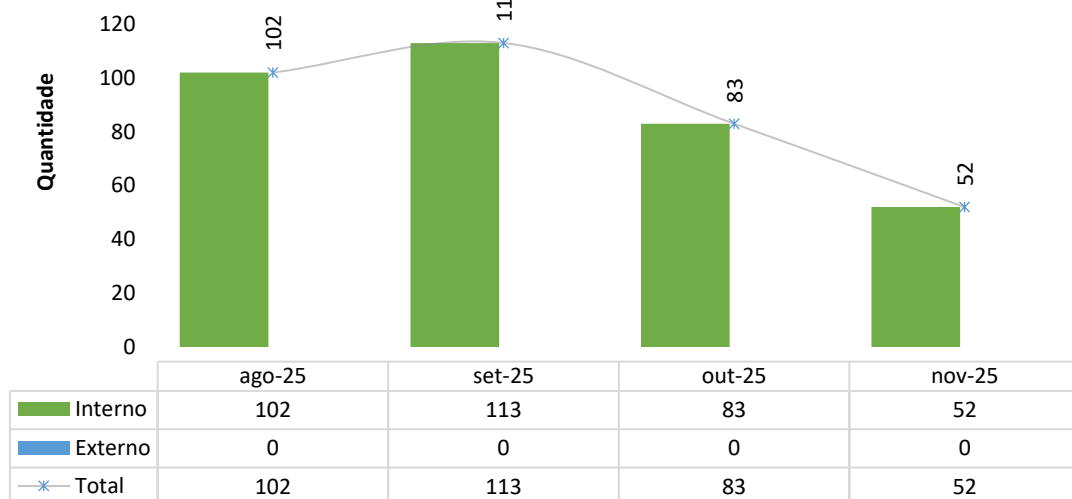
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



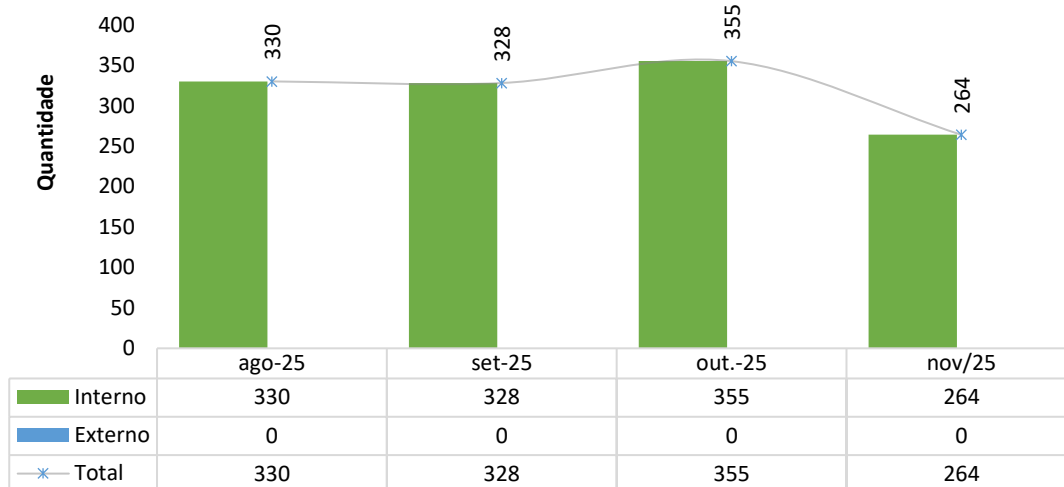
Exames de Mamografia - HCN



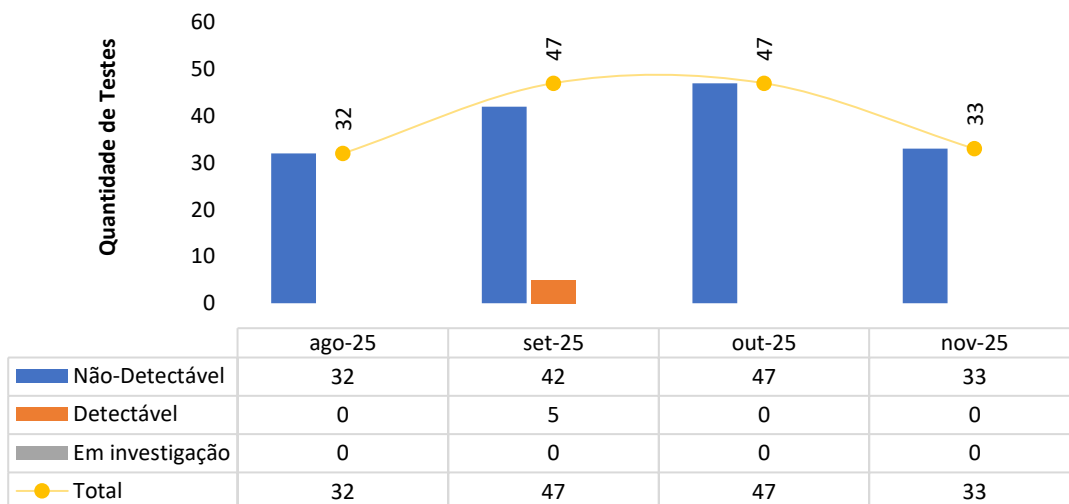
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

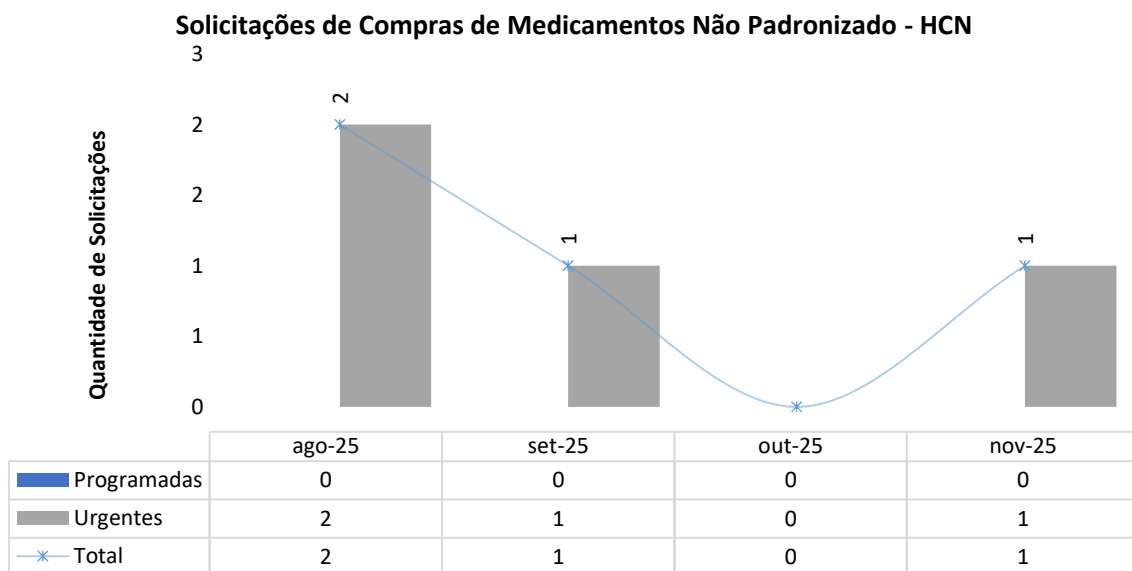
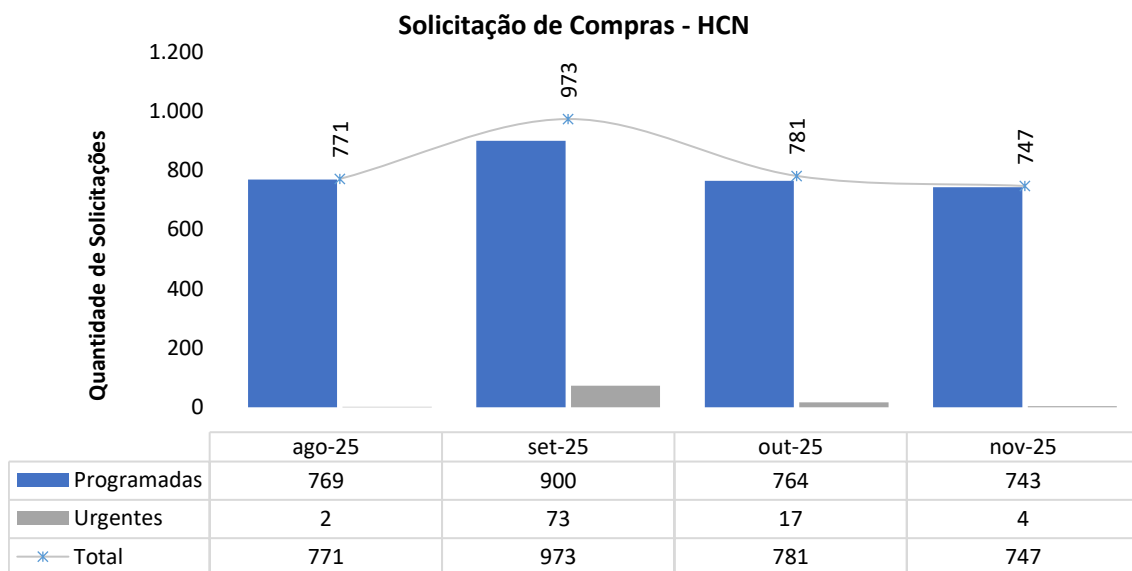


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



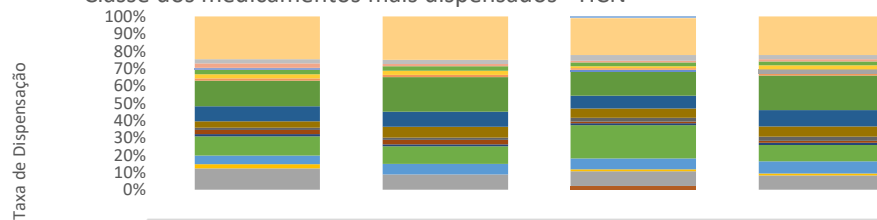
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

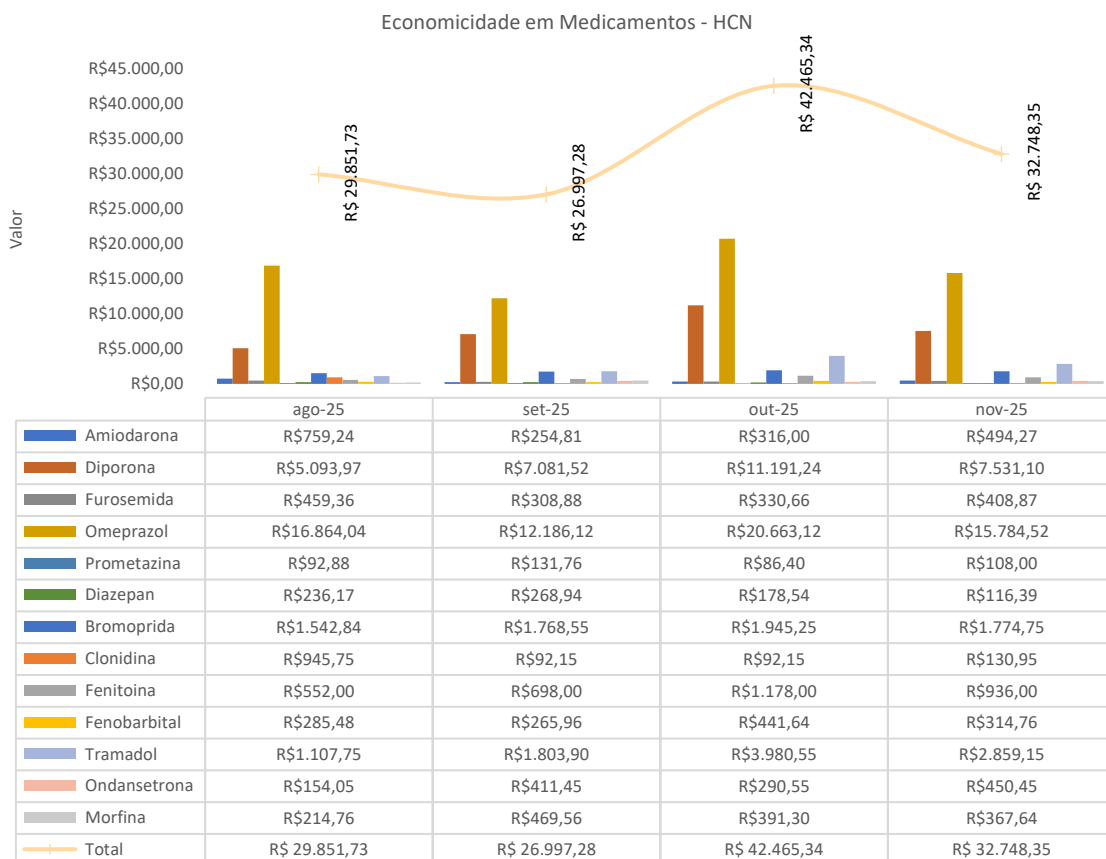




Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	0%	0%	1%	0%
Solução Fisiologica	20%	20%	20%	19%
Sedativo	2%	2%	3%	2%
Neurolépticos	2%	1%	1%	1%
Mucolítico	1%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	2%	1%	2%
Eletrólíticos	0%	0%	0%	2%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	1%	0%
Antisséptico	12%	16%	13%	17%
Antimicrobiano	7%	7%	7%	8%
Antiemético	3%	5%	5%	5%
Anticoagulante	1%	1%	2%	2%
Anti-Inflamatórios	2%	2%	1%	1%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%	1%	1%	1%
Analgésicos	9%	8%	18%	8%
Analgésico Opióide	4%	5%	6%	6%
AINE	2%	0%	1%	1%
Água para Injeção	10%	7%	8%	7%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	2%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, visando priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência ao uso de comprimidos como primeira opção e ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes, e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes – por exemplo, dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 876 colaboradores, sendo 688 alocados diretamente na área assistencial e 188 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 20 solicitações de contratação, resultando na admissão de 21 novos profissionais. Nesse período, foram abertos 3 editais, e o prazo médio para conclusão dos processos seletivos foi de 10 dias. Também houve 20 desligamentos durante esse período.

Todos os profissionais contratados passaram pelo processo de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "*onboarding*", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.



Esse processo contempla: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade.

Foram cadastrados 21 colaboradores no sistema MV e 21 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 87 horas. Esse processo incluiu tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 46 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o benefício aos colaboradores, sem comprometer o funcionamento dos setores.

A equipe de GP realizou 36 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais todas foram aprovadas. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 55 horas para respostas solicitadas aos diversos

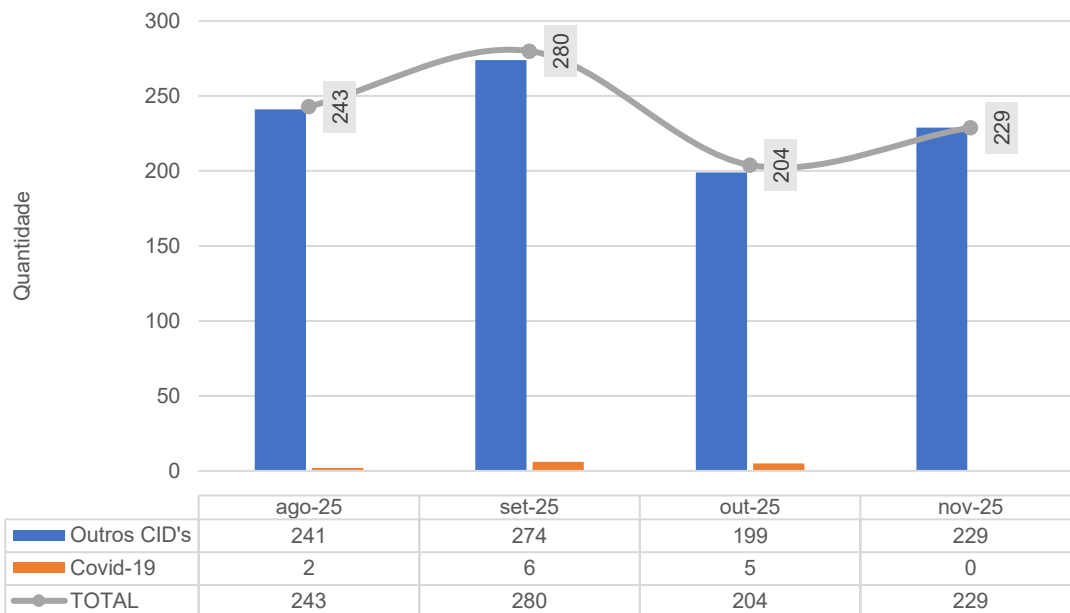
setores pela SES.

Colaboradoras Gestantes	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Assistente Social	0	0	1	0
Aux. de Farmácia	0	0	0	2
Auxiliar Administrativo	0	0	0	1
Enfermeira	1	2	0	0
Técnica de Enfermagem	4	1	4	1
Total	5	3	5	4

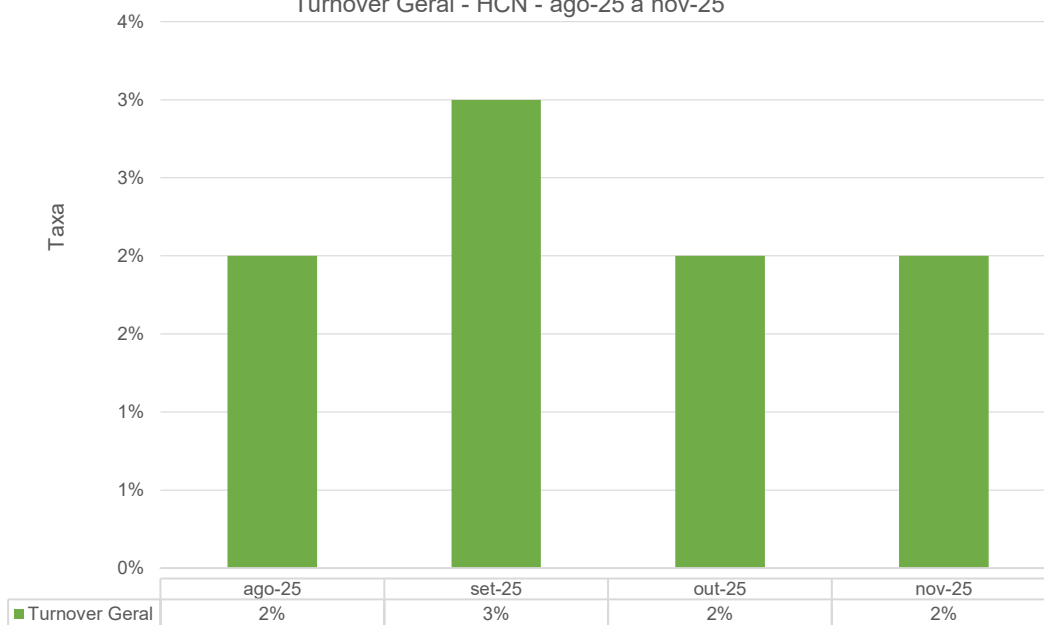
Colaboradores Afastados pelo INSS	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Aux. de Farmácia	0	2	0	0
Enfermeiro	0	2	0	1
Técnica de Enfermagem	4	4	2	2
Total	4	8	2	3

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Auxiliar Administrativo	0	0	1	0
Enfermeiro	1	1	0	0
Técnico de Enfermagem	1	2	4	0
Total	2	3	5	0

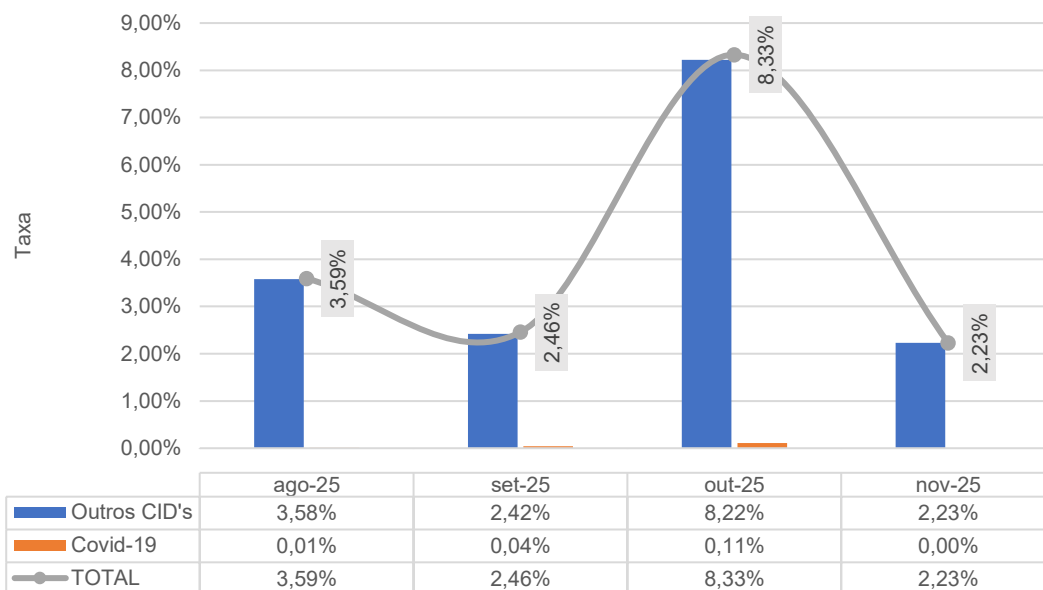
Colaboradores Afastados - HCN - ago-25 a nov-25



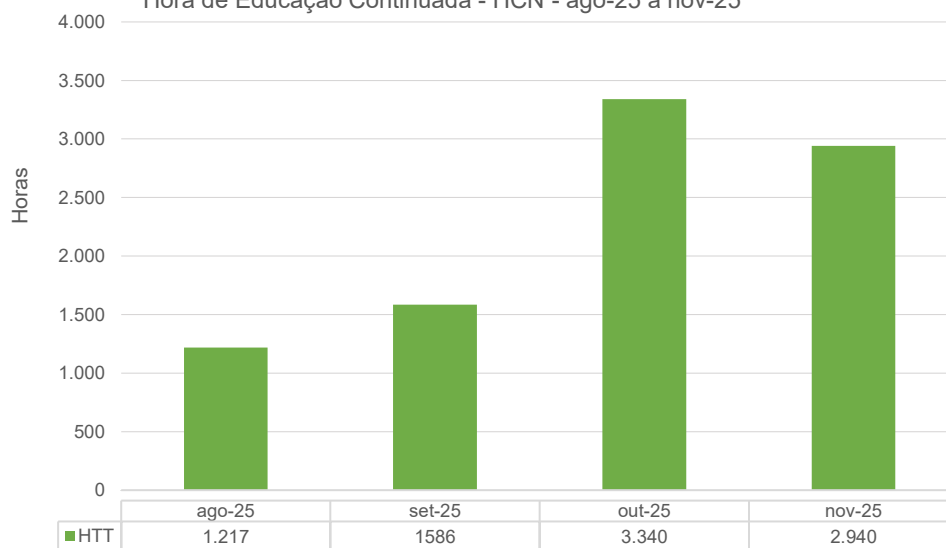
Turnover Geral - HCN - ago-25 a nov-25



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - ago-25 a nov-25



Hora de Educação Continuada - HCN - ago-25 a nov-25



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

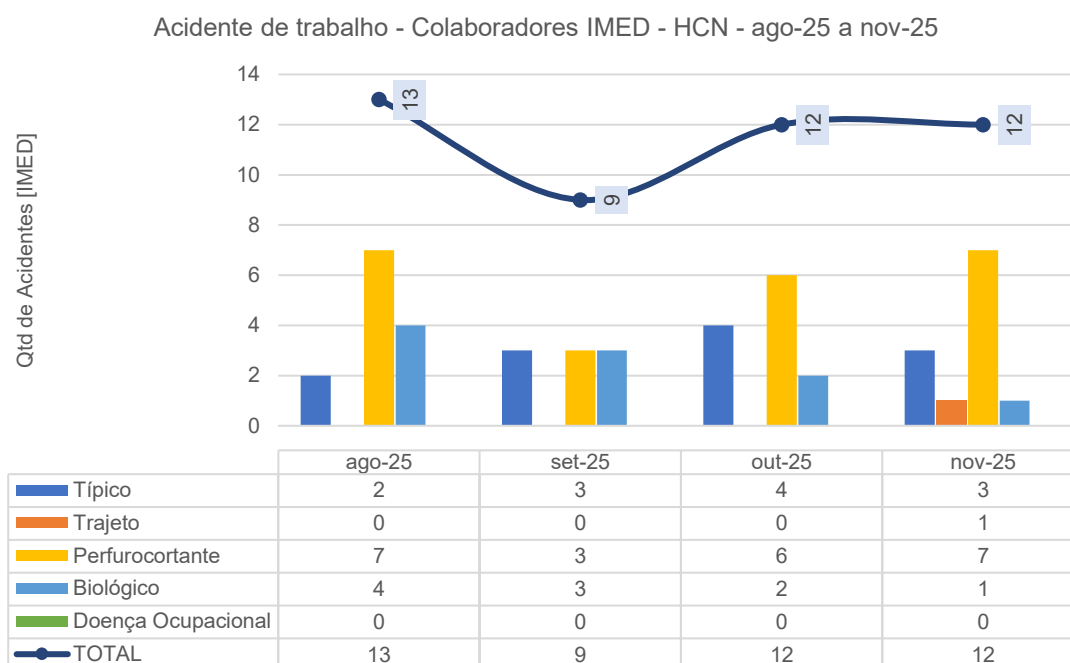
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores

com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

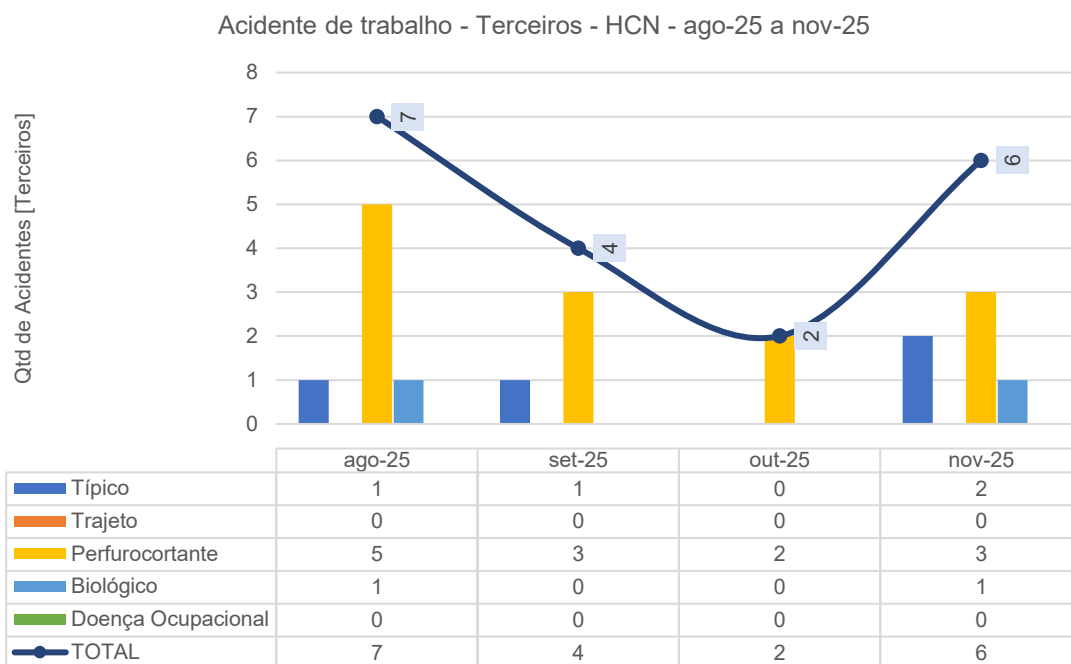
Em relação saúde ocupacional, foram realizados 21 exames admissionais, 6 exames demissionais, 69 exames periódicos e 3 exames de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.



Em novembro de 2025, foram registradas 11 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Destas: 6 notificações foram decorrentes de acidentes com materiais perfurocortantes; 1 notificação relacionada à acidente com material biológico, 1 notificação relacionada à acidente de trajeto e 3 notificações relacionadas a acidentes típicos.

Nesse mês, 229 atestados médicos foram entregues. Tivemos ainda 3 colaboradores afastados pelo INSS e 4 colaboradoras por gestação.

Em novembro de 2025, foram registradas 6 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HCN, sendo: 3 acidentes com material perfurocortante/material biológico, 1 acidente com material biológico e 2 acidentes típicos.



Em novembro de 2025, houve 4 afastamentos por acidente de trabalho inferior a 15 dias.

Foram realizadas 56 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1

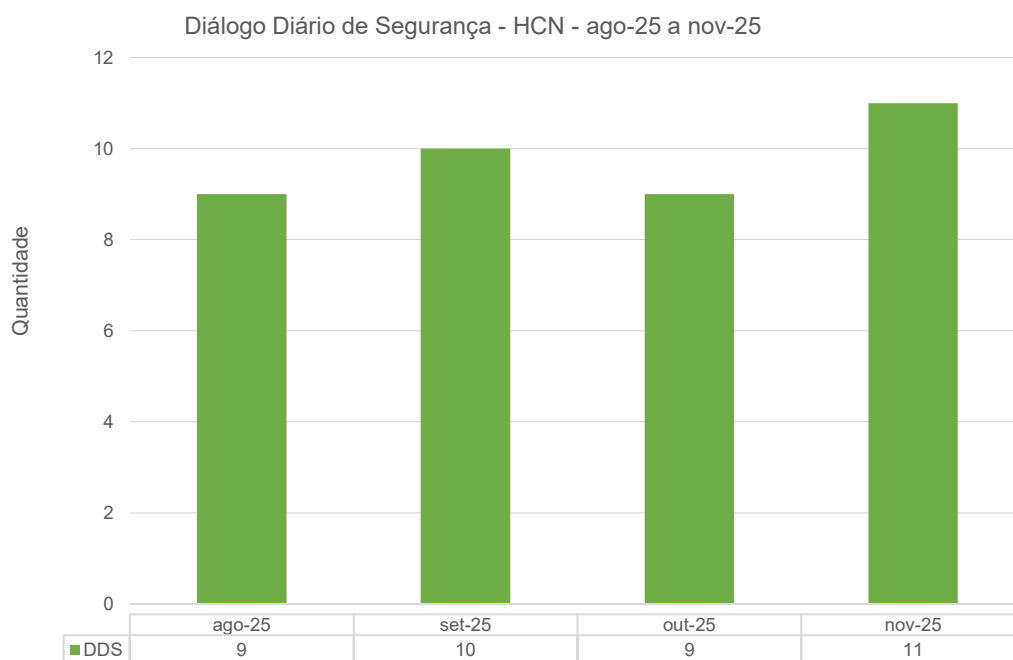
SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

Em relação a notificações por descumprimentos de nomas ou rotinas, não houve registro nesse mês.

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-25	set-25	out-25	nov-25
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	4	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	5	0	0	0

Em novembro de 2025, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 12 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), abordando os seguintes temas: Orientação Quanto Compliance - Ação da CIPAA; Material biológico de risco; NR32 - Segurança e Saúde no Trabalho; Entrega de EPI e Integração de Colaboradores; A importância do uso do óculos de segurança; Novembro Azul; A importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho; A importância do mapa de risco; A importância de manter o cartão de vacinas atualizado; Pesquisa do perfil de saúde dos colaboradores; Uso adequado do dosímetro no centro cirúrgico.





IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de novembro, o PDL abordou o tema “Pitch e Comunicação Estratégica”, com foco no fortalecimento das competências comunicacionais das lideranças e na capacidade de apresentar ideias, projetos e resultados de forma clara, objetiva e persuasiva. O conteúdo trabalhou a comunicação como um diferencial estratégico nas organizações, destacando seu impacto direto sobre o desempenho das equipes, a tomada de decisão e o alcance de resultados sustentáveis.

Durante o encontro, foram explorados os fundamentos da comunicação estratégica em contextos organizacionais, incluindo a importância da clareza da mensagem, da construção de narrativas estruturadas e do alinhamento entre discurso e propósito. Também foram discutidos aspectos ligados à comunicação em ambientes ágeis, ressaltando a necessidade de interações frequentes, transparentes e adaptáveis, além da aplicação prática de rituais de comunicação para fortalecer o alinhamento das equipes.

Outro ponto central foi o desenvolvimento do pitch

estratégico, compreendido como a habilidade de comunicar valor em curto espaço de tempo, principalmente em contextos de decisão, priorização de recursos e apresentação de projetos.

A programação também contemplou temas contemporâneos como o uso da inteligência artificial como aliada da comunicação, *storytelling* como ferramenta de engajamento e os princípios da Comunicação Não Violenta e da Comunicação Assertiva. Esses conteúdos reforçaram a necessidade de líderes capazes de influenciar positivamente, gerenciar conflitos de forma construtiva e construir ambientes de trabalho mais colaborativos e saudáveis.

O encontro contribuiu para fortalecer a visão das lideranças sobre a comunicação como competência essencial de gestão, ampliando o repertório técnico e prático dos participantes para tornar suas apresentações, interações e tomadas de decisão mais estratégicas, eficazes e humanas. No total, 24 lideranças participaram do módulo que teve carga horária de 2 horas.



Programa de Mentoring IMED - 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente

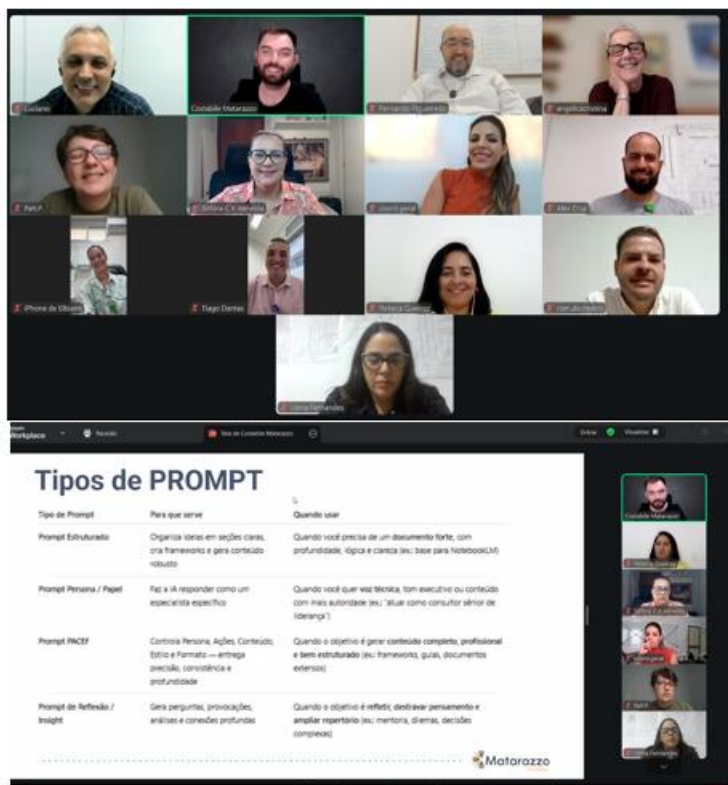
chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

No mês de novembro, o Programa de Mentores IMED realizou seu quinto encontro, voltado à consolidação dos aprendizados adquiridos ao longo do ciclo por meio do uso estratégico da Inteligência Artificial. Os participantes exploraram a importância de estruturar *prompts* de forma adequada para gerar conteúdos mais claros, consistentes e aplicáveis, aprofundando a compreensão sobre diferentes tipos de *prompts* e sobre o modelo PACEF, abordagem que organiza pensamento, garante profundidade e orienta a produção de resultados mais robustos.

Durante a atividade, os mentorados trabalharam em grupos para produzir conteúdos no ChatGPT e sintetizar informações no NotebookLM, exercitando a capacidade de transformar ideias em materiais estruturados. No total, 13 profissionais participaram do encontro.



Tech Day - IMED

No mês de novembro, o HCN também participou do Tech Day, evento integrado e simultâneo realizado IMED. A ação teve como objetivo compartilhar com os profissionais que fazem parte do instituto o papel estratégico da tecnologia na área da saúde, principalmente em aspectos de inovação em processos assistenciais e integração entre equipes.

Além de palestras, os profissionais participaram de painéis técnicos sobre infraestrutura, redes, *service desk*, desenvolvimento, dados, IoT e automação. Os colaboradores também puderam participar do Desafio Tech (Hackathon Rápido "Game"), que estimulou a criação de soluções inovadoras dentro da unidade, seguido de apresentação dos projetos, votação interativa e *quiz* sobre as estruturas técnicas do hospital.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em novembro, tivemos 1128:00:00 horas de desenvolvimento humano com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED, entre outros.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 9

colaboradores do HCN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu 18 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), também passou por um processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O “Momento de Fé e Gratidão”, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. Ele faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Conexão IMED - Palestra Alcoolismo e Tabagismo

Os profissionais do HCN participaram da palestra “Alcoolismo e Tabagismo: impactos na saúde e no trabalho”, voltada à conscientização sobre os efeitos do uso de álcool e tabaco na saúde física, mental e no desempenho profissional. A iniciativa teve como objetivo ampliar o conhecimento dos colaboradores sobre os riscos associados a essas substâncias, além de estimular práticas de autocuidado e a adoção de hábitos mais saudáveis.

A ação também favoreceu a reflexão sobre o papel de cada profissional na construção de ambientes laborais mais seguros, saudáveis e produtivos, alinhando-se às diretrizes institucionais de cuidado com as pessoas.



Roda de Conversa - Equipe de Fisioterapia

No mês de novembro, foi realizada uma roda de conversa com a equipe de Fisioterapia da unidade. A ação teve como objetivo promover a reflexão sobre as habilidades de comunicação interpessoal no ambiente de trabalho, fortalecendo o senso de pertencimento, o respeito mútuo e a cooperação entre os profissionais.

A iniciativa buscou ampliar a consciência sobre a importância do diálogo assertivo, da escuta ativa e da empatia como pilares para relações profissionais mais saudáveis e produtivas. Com o intuito de ampliar o espaço de escuta e alcançar o maior número de profissionais da área, a atividade foi conduzida ao longo de três dias. No total, 39 profissionais participaram da ação.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

Cuidando da saúde e do planeta

O HCN marcou presença no Seminário Hospitais Saudáveis 2025, realizado em São Paulo, ao lado de instituições de todo o país que compartilham o mesmo propósito: construir uma saúde mais sustentável e consciente. Durante o evento, O HCN, junto com outras unidades administradas pelo IMED, celebraram a conclusão dos Desafios de Resíduos e Carbono, conquistando certificados de reconhecimento. O futuro da saúde começa com atitudes sustentáveis hoje.



Doar é multiplicar a vida.

O HCN realizou com sucesso suas 30ª e 31ª captações de órgãos, marcando mais um capítulo de esperança e solidariedade na saúde goiana. Com a fundamental autorização das famílias, rins e córneas foram doados, dando esperança a pacientes que aguardam na lista nacional. A ação contou com o apoio da Central Estadual de Transplantes, Fundação Banco de Olhos e Corpo de Bombeiros. Cada doação representa não apenas um ato de generosidade, mas também o compromisso com a humanização e o respeito em cada etapa do processo.

Por um cuidado integral

Toda terça-feira, o HCN realiza a Roda de Afeto, uma ação conduzida pela equipe de Psicologia voltada aos acompanhantes das UTI's Neonatal e Pediátrica. O encontro oferece um espaço seguro de escuta, acolhimento e decompressão emocional, ajudando familiares – especialmente as mães –, a lidar com os desafios de longas internações, conseguindo manter a saúde mental durante o processo. Com empatia, diálogo e apoio psicológico, o hospital reforça o compromisso com a humanização do cuidado e o bem-estar de todos que fazem parte dessa jornada.



Segurança em primeiro lugar

O HCN promoveu um treinamento fundamental para enfermeiros e técnicos de enfermagem, reforçando práticas de prevenção, identificação e atendimento de acidentes de trabalho.

A capacitação trouxe orientações práticas e atualizadas para reduzir riscos, fortalecer a segurança e preservar a saúde dos colaboradores, garantindo um ambiente cada vez mais seguro para quem dedica sua vida a cuidar do próximo.



2ª edição da Corrida Azul e Rosa

Como já citado, no dia 16 de novembro, Uruaçu recebeu a 2ª edição da Corrida Azul e Rosa, com largada e chegada no HCN, promovendo o alerta sobre a prevenção do câncer de mama, colo de útero e próstata.



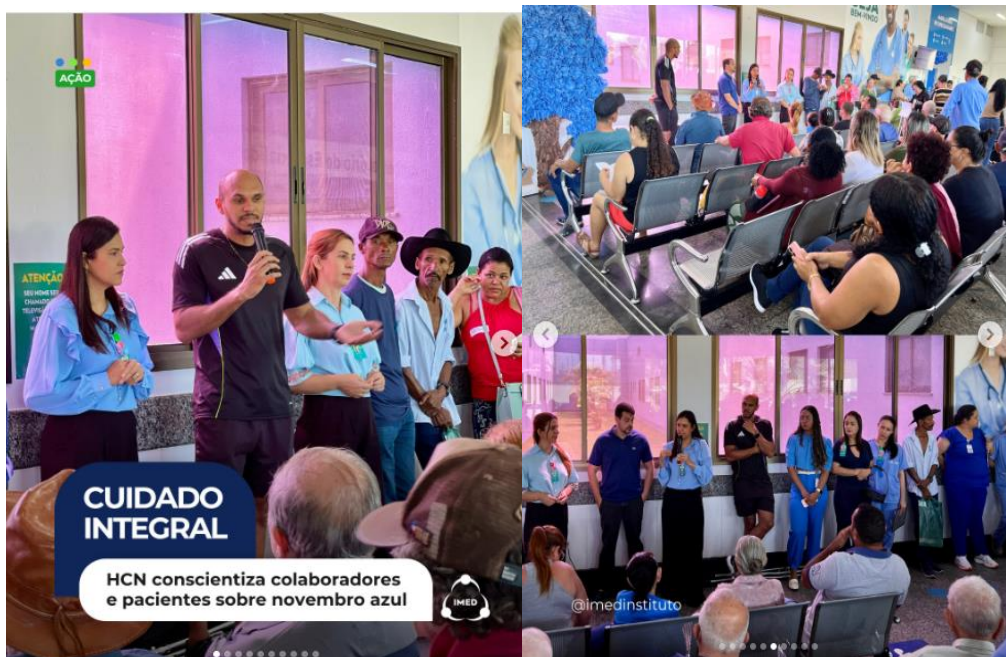
Humaniza SES

A supervisora de Psicologia do HCN, Eva Cleydes, participou do evento, Humaniza SES na Escola de Saúde de Goiás e foi destacada publicamente como exemplo de práticas humanizadas no atendimento. Essa valorização reforça que a qualidade do serviço público passa pelo cuidado integral com pacientes e profissionais. Trabalhamos por uma saúde que enxerga e valoriza cada pessoa. Seguimos inspirando e sendo referência em Goiás.



Novembro Azul

Também já mencionado, o HCN promoveu uma ação especial do Novembro Azul, indo muito além da conscientização. Para os guerreiros em tratamento, um café especial no Centro de Oncologia com entrega de brindes, reforçando o nosso apoio e acolhimento. Cuidar da saúde é um cuidado de corpo e alma.



O cuidado com o futuro começa nos detalhes

A equipe de Fisioterapia do HCN participou de um treinamento especializado em intervenções para pediatria e neonatologia. A capacitação incluiu uma discussão aprofundada sobre cardiopatias congênitas, preparando nossos profissionais para os desafios mais complexos do cuidado infantil.



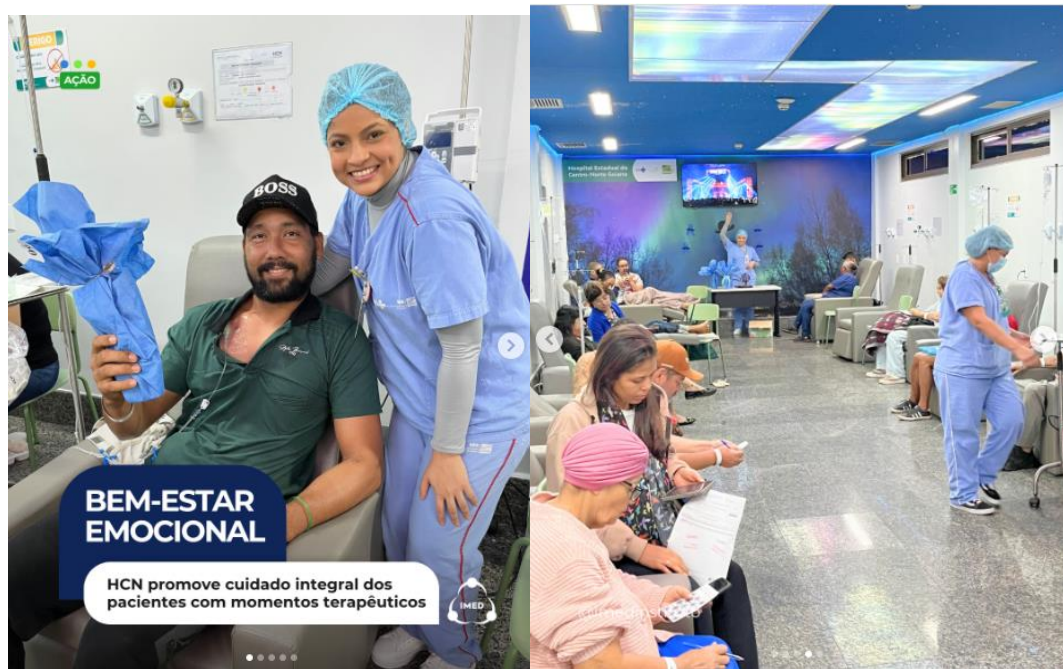
Um inimigo silencioso que pode ser controlado

As doenças cardiovasculares estão em ascensão, e a hipertensão é uma de suas principais causas. Pensando nisso, o HCN gravou um vídeo especial com o cardiologista Dr. André Luiz Soares. A pressão arterial não controlada pode trazer sérios riscos à saúde. No vídeo, são mostradas medidas práticas para prevenção e controle da sua saúde cardiovascular. A informação qualificada é o primeiro passo para proteger o coração.



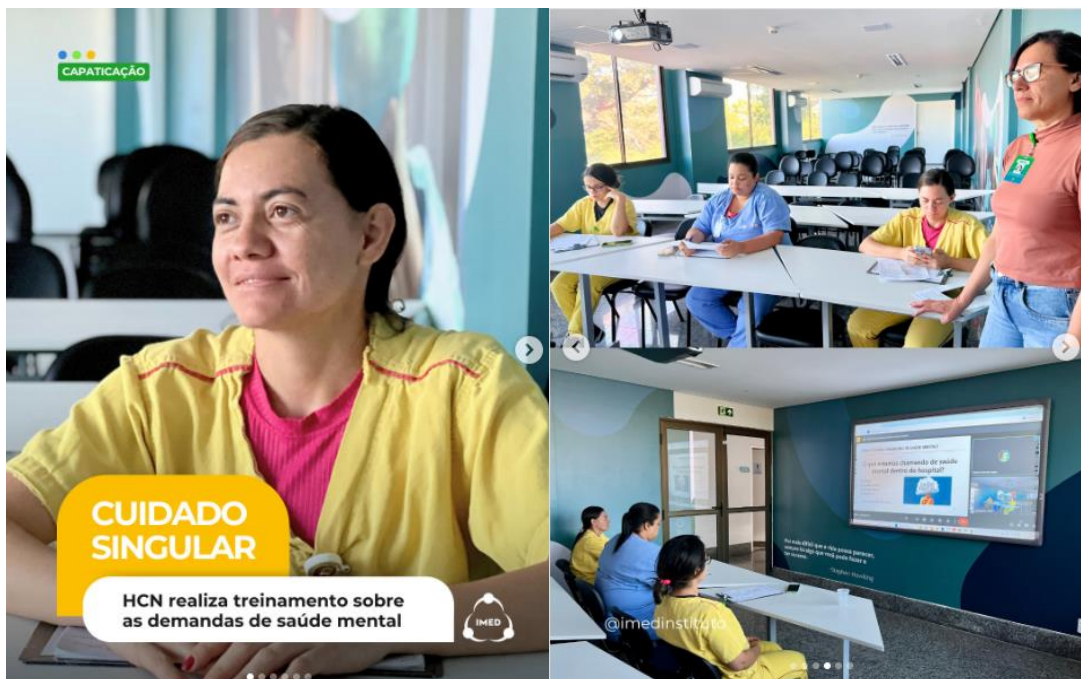
Projeto Cuidar e Mover

No mês de novembro, o projeto “Cuidar e Mover” realizou uma atividade de bingo terapêutico na Oncologia, criada para reduzir o sofrimento psíquico, estimular interação social e favorecer o bem-estar emocional dos pacientes. Mais que um jogo, a ação foi uma ferramenta poderosa para estimular a interação social e quebrar a rotina hospitalar, fortalecendo os recursos emocionais de cada pessoa em tratamento. Momentos de leveza são essenciais para a recuperação. O envolvimento da equipe de Psicologia reforça o compromisso com uma assistência humanizada, que reconhece a importância do cuidado integral físico, emocional e social, na recuperação dos pacientes.



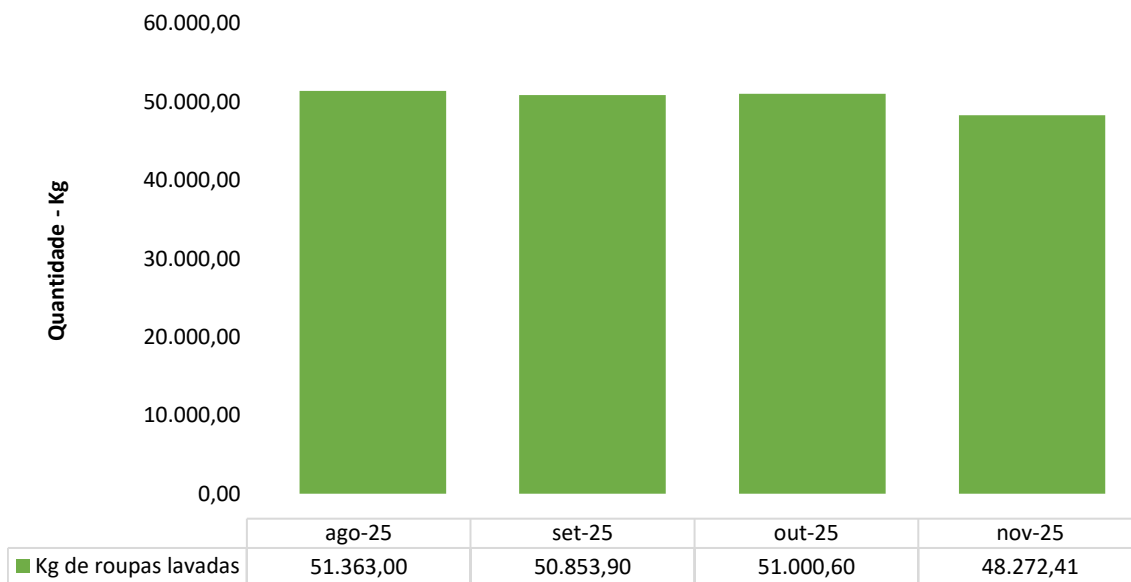
Serviço Social Hospitalar frente às demandas de Saúde Mental

A equipe de Serviço Social do HCN participou do treinamento “Serviço Social Hospitalar frente às demandas de Saúde Mental”. O objetivo foi aprofundar um pilar essencial da segurança do paciente: a escuta qualificada. A capacitação reforçou a importância de valorizar o discurso do usuário, fortalecendo seu protagonismo no próprio cuidado, de garantir um atendimento humanizado que respeite as singularidades de cada história e de atuar de forma crítica e acolhedora, indo além das demandas físicas. A humanização no atendimento faz toda a diferença.



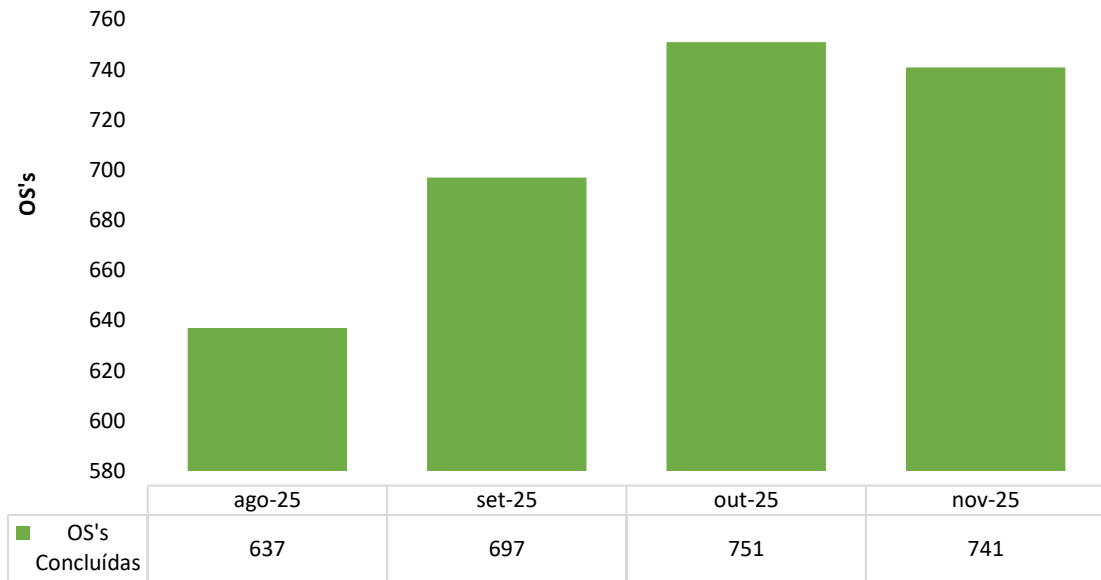
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

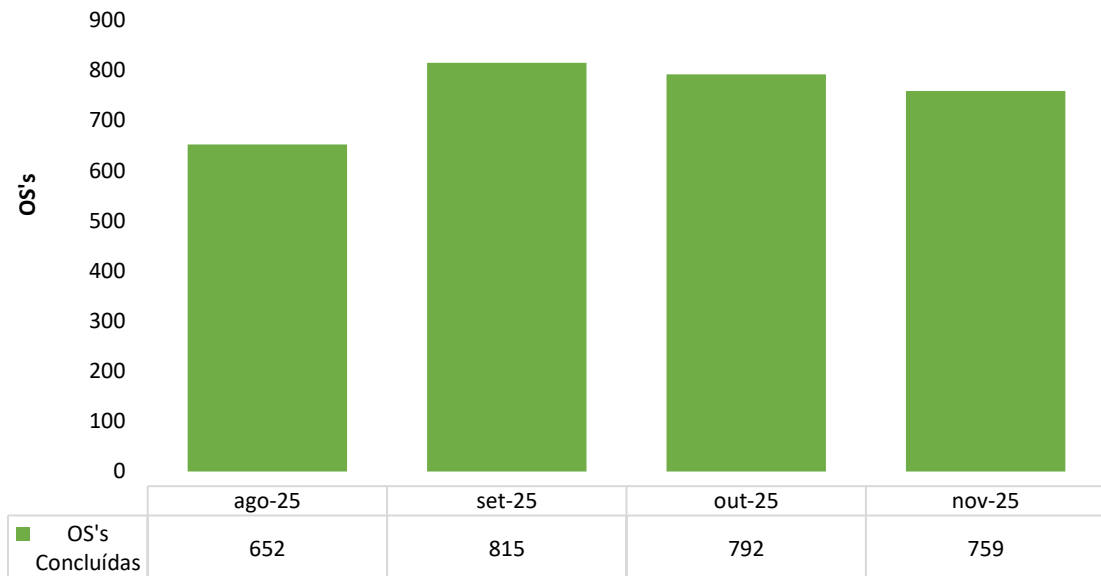


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

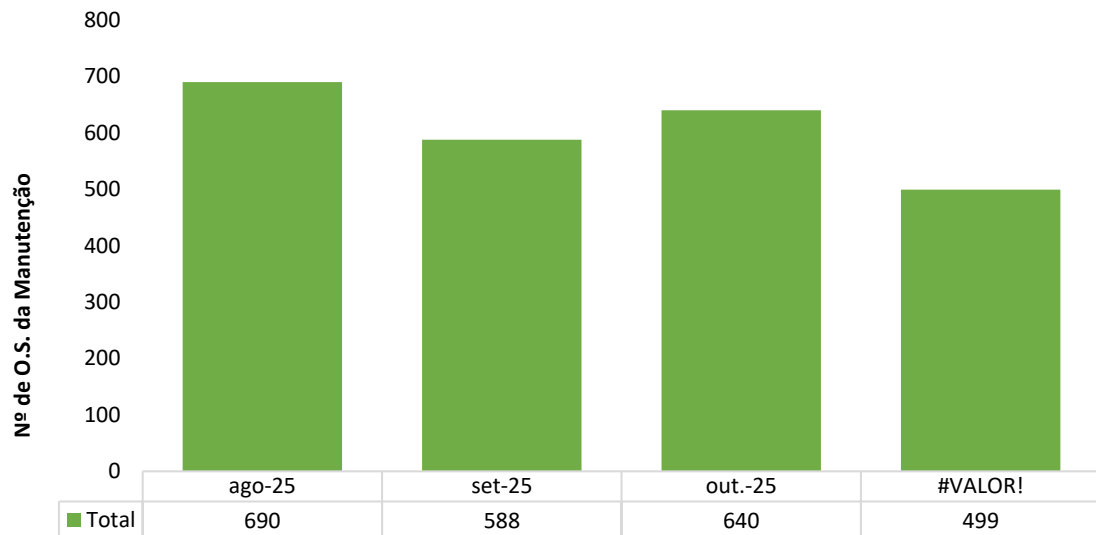


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



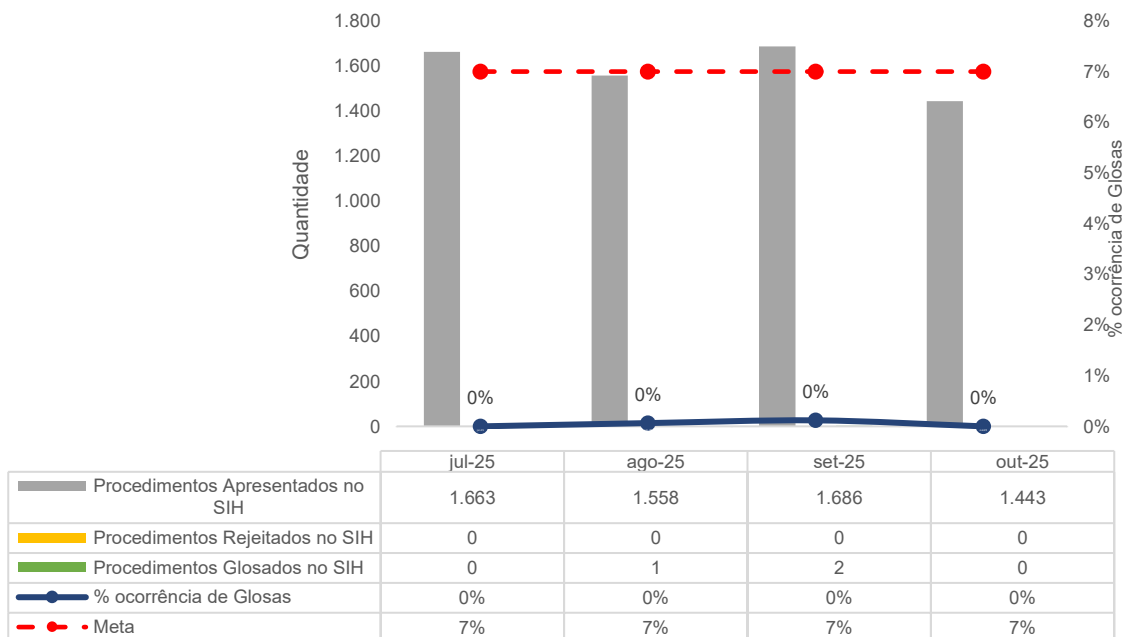
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

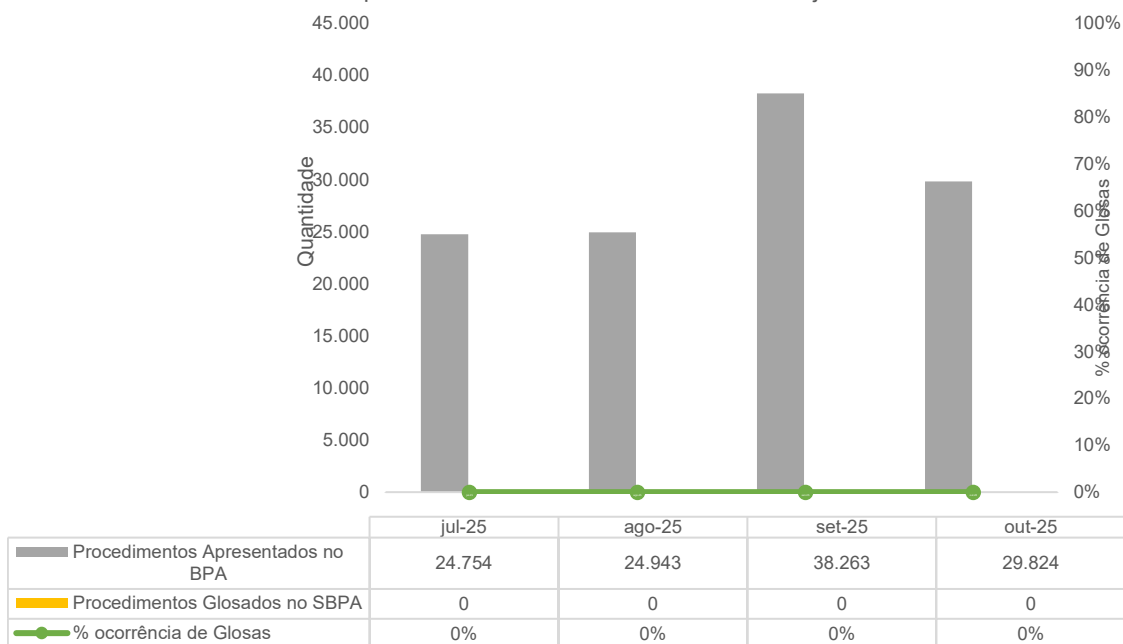


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - jul-25 a out-25

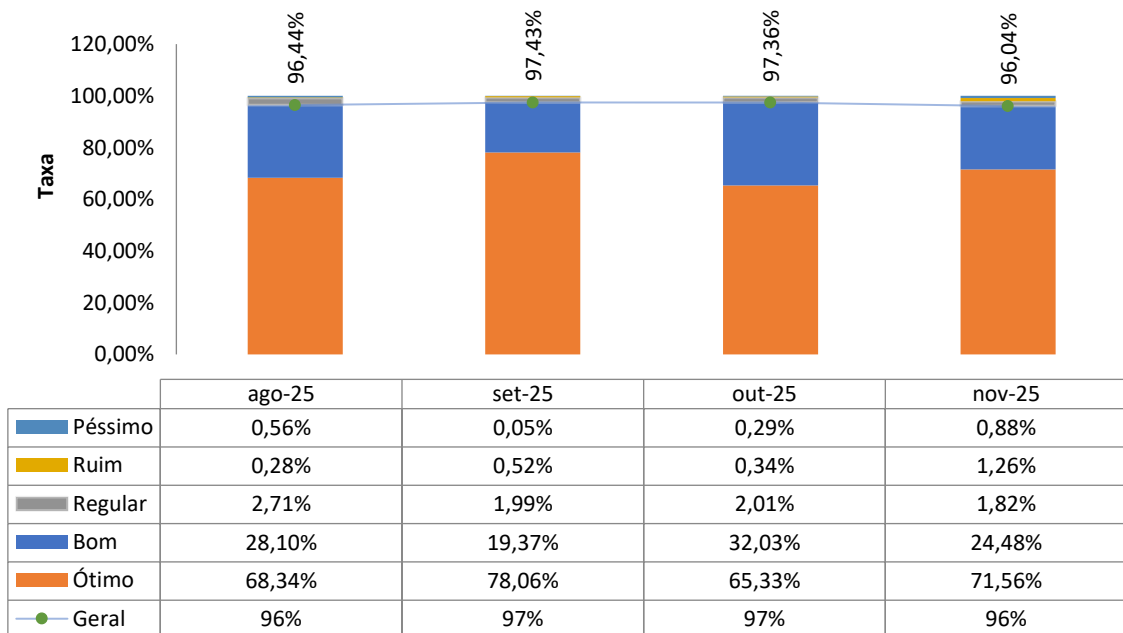


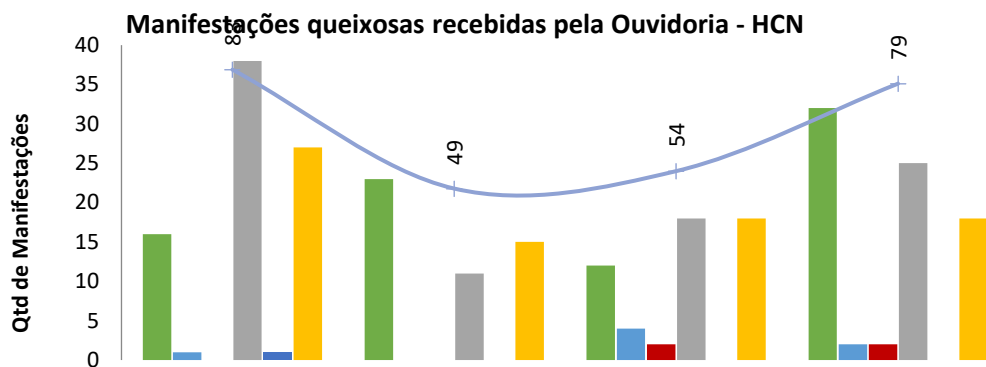
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - jul-25 a out-25



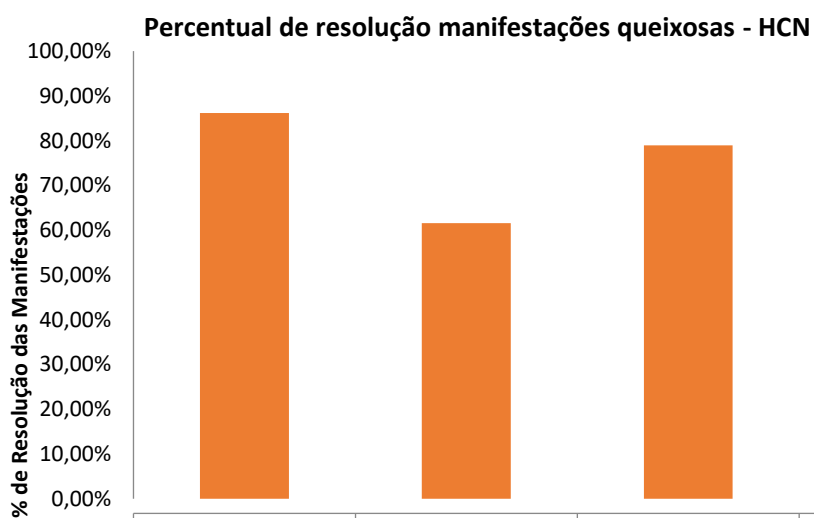
IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



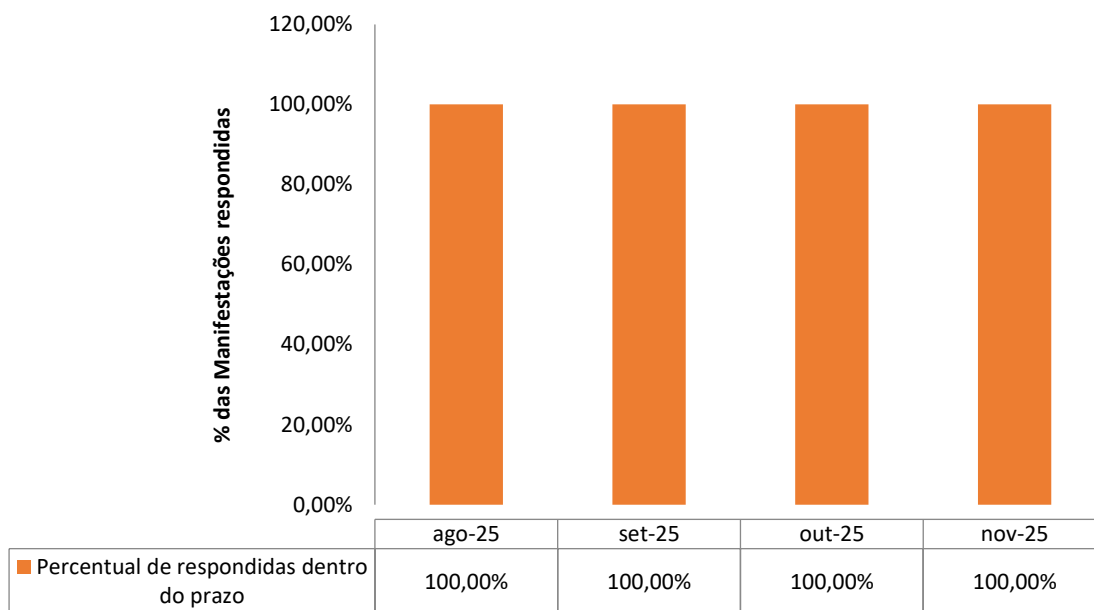


	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Elogio	16	23	12	32
Informação	1	0	4	2
Denúncia	0	0	2	2
Solicitação	38	11	18	25
Sugestão	1	0	0	0
Reclamação	27	15	18	18
Total	83	49	54	79



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	86,15%	61,54%	78,95%	91,11%

Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN 11/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 17.843.909,04	R\$ 20.569.838,32	R\$ 78.032,77
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.520 pessoas diretamente, e uma média de 4.150 pessoas indiretamente, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	876	644

Cada um dos 12.630 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 34.480 pessoas influenciadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 38 mil pessoas foram impactadas pelo HCN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de **novembro**, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)** foi citado **170** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Oeste Goiano, Rádio Bandeirantes, Revista Zelo, Sala da Notícia, Gazeta do Brasil, Portal Uruaçu, Jornal do Vale, Ciclo Notícias, Agência Cora Coralina de Notícias**, entre outros publicaram sobre diversos temas.

O destaque do mês foi para as **30ª e 31ª captações de órgãos realizadas pelo HCN**, totalizando dez procedimentos este ano. A matéria gerou **42 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Sala da Notícia, Gazeta do Brasil, Portal Uruaçu, Jornal do Vale e Ciclo Notícias**, além de publicações no *Instagram* da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)** e de diversos veículos de comunicação.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a **campanha Novembro Roxo**, a **campanha Novembro Azul**, a **Nova Diretriz Brasileira de Hipertensão Arterial** e sobre o **Tech Day IMED**. Com isso, a unidade foi citada **128** vezes por veículos de comunicação como **Oeste Goiano**, **Revista Zelo**, **Rádio Bandeirantes**, **Sala da Notícia**, **Gazeta do Centro-Oeste** e **Agência Cora Coralina de Notícias**.

Na Comunicação Interna do HCN, **1002 peças** foram criadas ao longo do mês de **novembro**, sendo **17 cards**, **3 comunicados internos**, **1 vídeo** e **981 outras artes**.

Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de **21,8 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **761,7 mil visualizações** na plataforma.

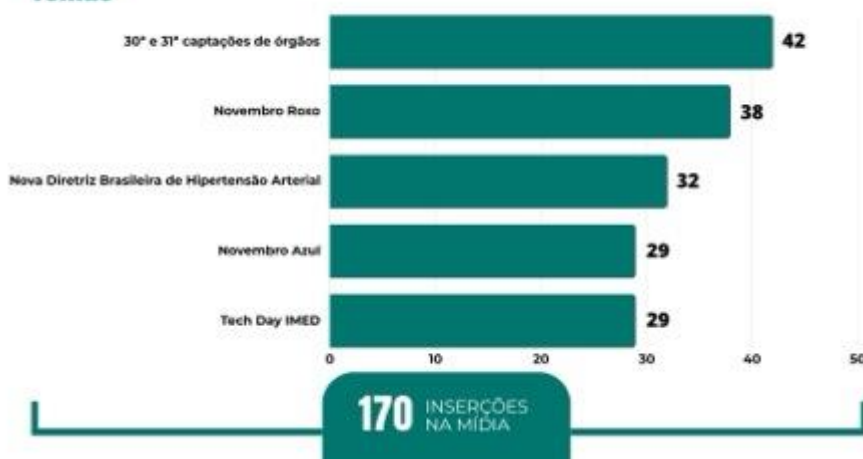


Comunicação Externa - Análise dos Dados

Em novembro, foram produzidos **releases** que geraram **170 publicações na mídia**. A unidade foi citada em diversos canais, com matérias na **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.

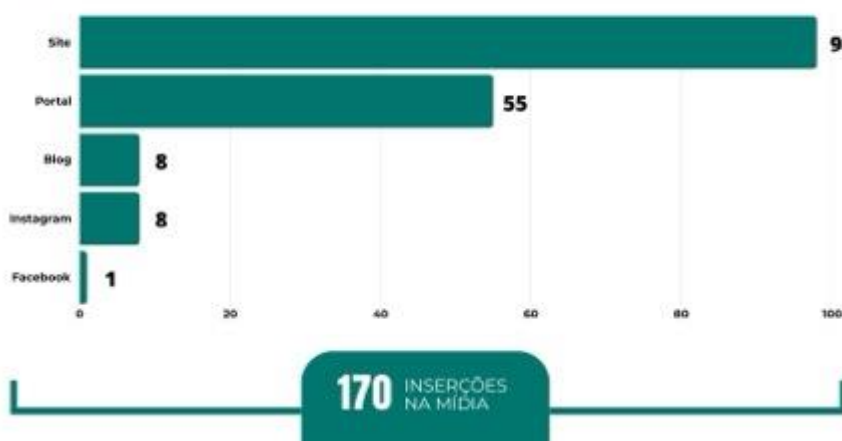


Temas



O HCN foi citado em **5** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **98 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **30ª e a 31ª captação de órgãos**, as **ações do Novembro Roxo e Novembro Azul**, os treinamentos das equipes de enfermagem e multiprofissionais, a **2ª edição da Corrida Azul e Rosa**, a participação do HCN no evento **Humaniza SES** e depoimentos de pacientes,

que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o mês de novembro, o perfil da unidade alcançou um total de **21,8 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **761,7 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil interações**, incluindo **4,6 mil visitas** ao perfil e **336 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **4,2 mil interações** e o perfil **engajou 3,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,1%**, **atingindo 14.122 contas**, com a **adição de 388 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **30ª e 31ª Captações de Órgãos no HCN**, que obteve um alcance de 13,5 mil contas e 24,4 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre o treinamento com equipe de enfermagem foi destaque, atingindo 29 visualizações e 16 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **214 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Roda de afeto com pacientes e acompanhantes;
- Dia do cabelo maluco na pediatria e UTI Neonatal;
- Palestra sobre cuidados com a pele na Oncologia;
- **30ª e 31ª Captações de Órgãos:** atingindo 24,4 mil visualizações e 13,5 mil contas;
- Roda de afeto da equipe de psicologia;
- Treinamento sobre prevenção de acidentes de trabalho;
- Corrida Azul e Rosa sobre campanhas de Outubro Rosa e Novembro Azul;
- Supervisora de Psicologia do HCN participa do Humaniza SES;
- **O que é hipertensão arterial:** atingindo 2,2 mil visualizações e 1,6 mil contas;
- Ação de conscientização sobre Novembro Azul;
- Treinamento especializado em intervenções para pediatria e neonatologia;

- **Novembro Azul - Especialista explica:** atingindo 1,7 mil visualizações e 1,3 mil contas;
- Hospitais e Policlínicas de Goiás participam da RENAVEH;
- IMED marca presença no Seminário Hospitais Saudáveis 2025;
- **Tech Day nas unidades:** atingindo 2,9 mil visualizações e 1,8 mil contas;

É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **a unidade teve uma publicação na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre as 30ª e 31ª captações de órgãos na unidade **atingiu 24,4 mil visualizações** no perfil da SES-GO.

Vídeos

Neste mês, foram gravados diversos vídeos, sendo divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar, e vídeos externos, direcionados à veículos de comunicação e SES-GO. Os vídeos gravados abordaram temas como as **30ª e 31ª captações de órgãos**, a **Nova Diretriz Brasileira de Hipertensão Arterial**, a **campanha Novembro Azul** e os **depoimentos de pacientes**. A parceria com os colaboradores foi essencial para garantir a relevância e qualidade das mensagens, além de fortalecer o senso de pertencimento e engajamento.

Elogios Recebidos

Em novembro, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o **elogio de um acompanhante de paciente**, escrito em carta. Segue abaixo o depoimento transcrito na íntegra:

"Obrigado! Foram 52 dias de esperança, fé e luta, e nesse tempo pude ver de perto o quanto o cuidado de vocês fez diferença na vida da minha mãe e na nossa também. Expressamos nossa mais

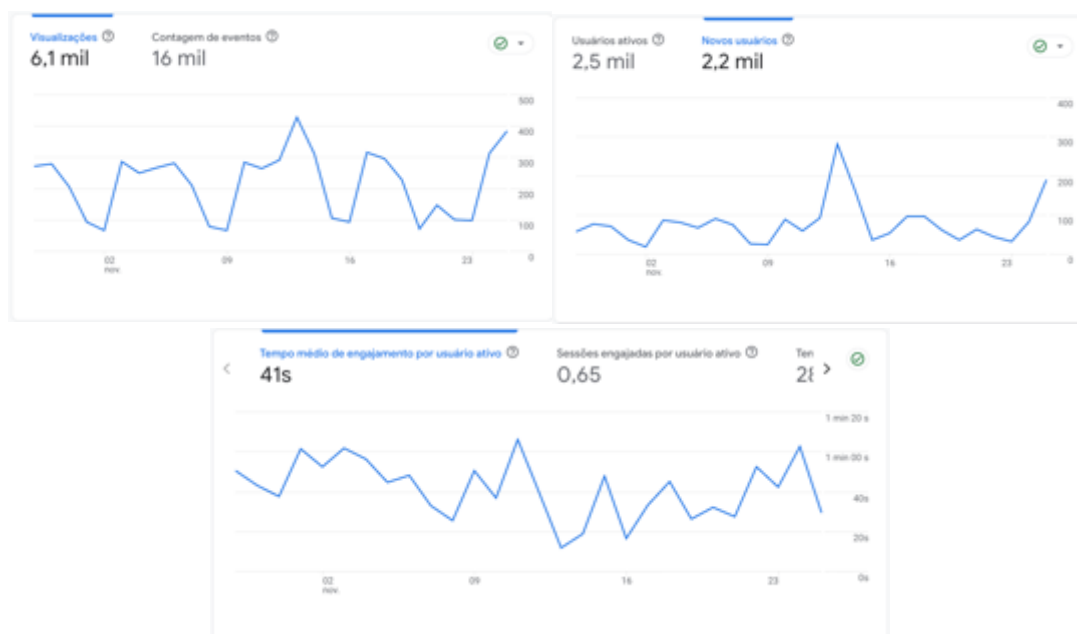


profunda gratidão a toda a equipe médica, enfermeiros e técnicos que a acompanharam com tanto carinho e dedicação, cada palavra de conforto e cada olhar atento foram um alívio em meio à dor. Vocês não cuidaram apenas do corpo dela, mas também do coração da nossa família. Hoje, mesmo com a saudade que aperta, sinto gratidão por saber que minha mãe foi cercada de pessoas que a trataram com amor, respeito e dignidade até o último instante. Que Deus abençoe cada um de vocês, que dedicam suas vidas a cuidar do próximo com tanta entrega. Com profunda gratidão e carinho, Jerônimo, filho de Maria da Luz Pereira."

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de novembro, **6,1 mil visualizações**, sendo que **2,2 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **41 segundos**.



Durante o período, **1.135 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **919** por link direto e **109** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.053** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Exames**”, com **776** visualizações, e a página “**Informação**” com **411** visualizações.



VII – ENCERRAMENTO

A excelência na oferta de serviços de média e alta complexidade à população do Estado de Goiás é resultado direto do empenho, da responsabilidade técnica e da dedicação das equipes assistenciais, administrativas e de apoio que atuam no HCN.

Os indicadores apresentados neste relatório evidenciam a sustentabilidade da produção hospitalar e demonstram que o acesso a serviços qualificados, seguros e resolutivos vem sendo efetivamente

assegurado à população usuária do Sistema Único de Saúde, em consonância com as diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde.

Não obstante os avanços alcançados, a execução de projetos estratégicos e as melhorias contínuas implementadas na unidade, registra-se que as metas contratuais referentes aos exames de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT (imagem) não foram integralmente atingidas. Tal desempenho decorre de fatores externos à governabilidade do HCN, como a regulação de determinados exames pela Central de Regulação Estadual (CRE) abaixo das agendas ofertadas e da meta, que impactou o preenchimento das agendas disponibilizadas, bem como a elevada taxa de absenteísmo dos pacientes agendados, conforme amplamente detalhado ao longo deste relatório.

Por fim, ressalta-se que todos os dados, registros e informações que subsidiaram a elaboração deste relatório encontram-se integralmente à disposição desta Secretaria de Estado da Saúde, para fins de análise, validação e esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 23 de dezembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico