



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

10/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de outubro de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	13
II.1 – indicadores e metas de produção	13
II.2 – indicadores e metas de desempenho	42
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	54
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	54
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	76
III.3 – farmacovigilância	81
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	82
III.5 – dados da equipe multiprofissional	86
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	92
IV – ATIVIDADES DE APOIO	102
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	102
IV.2 – recursos humanos.....	105
IV.3 – dados de desenvolvimento e cuidado humano	114
IV.4 – ações e atividades de impacto e benefício social	126
IV.5 – lavanderia.....	142
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	142
IV.7 – infraestrutura e manutenção	143
IV.8 – faturamento	144
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário	145
V – RECURSOS E IMPACTOS	147
VI – O HCN E A SOCIEDADE.....	148
VII – ENCERRAMENTO.....	155

I - PALAVRA DA DIRETORIA

Apresenta-se mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano – HCN, referência em saúde de qualidade para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

Durante o mês de outubro, o HCN – referência em tratamento oncológico e unidade que abriga o primeiro Centro de Oncologia da rede estadual –, desenvolveu diversas estratégias de sensibilização, além de ações educativas voltadas às pacientes, acompanhantes e colaboradoras, em apoio à campanha Outubro Rosa. Ao longo do mês, foram realizadas palestras e rodas de conversa com o objetivo de disseminar informações sobre prevenção, diagnóstico precoce e tratamento do câncer de mama e de colo do útero. As residentes de enfermagem, juntamente com a coordenação da unidade, promoveram um dia dedicado à sensibilização de pacientes e acompanhantes, distribuindo materiais informativos e reforçando a importância do autocuidado. O Centro de Oncologia também recebeu a visita dos representantes do Lions Clube de Uruaçu, parceiros de longa data da unidade, que realizaram a entrega de lenços às pacientes oncológicas e participaram de uma conversa sobre a importância do diagnóstico precoce e do cuidado contínuo com a saúde da mulher. A parceria reforça o vínculo entre o HCN e a comunidade, promovendo solidariedade e apoio emocional às pacientes.

Ademais, todas as quartas-feiras, os colaboradores da unidade utilizaram roupas na cor rosa, símbolo da campanha, reforçando a adesão e o engajamento com o movimento. Em outro momento, a equipe do Centro de Oncologia promoveu uma ação de acolhimento e confraternização, com o ambiente especialmente decorado para o Outubro Rosa. O evento reuniu informação, empatia e afeto, com entrega de laços rosas e orientações sobre autocuidado, além de um café preparado com carinho, símbolo da união e do

apoio que fortalecem quem enfrenta o tratamento contra o câncer. Com foco no cuidado integral, o bingo terapêutico promovido pela equipe multiprofissional de oncologia integrou informação e leveza ao tratamento médico, reforçando o compromisso do HCN com o acolhimento humanizado e o bem-estar emocional das pacientes.

Encerrando a programação, foi realizada uma palestra especial com a médica dermatologista Dra. Isabela Eleutério, de Uruaçu, que abordou cuidados com a pele e a autoestima, motivando as participantes, e oferecendo orientações práticas para o dia a dia. O momento contou com a presença da gerente de oncologia e do diretor assistencial que ressaltaram que, “como gestão, é nosso papel promover iniciativas que impactem positivamente a qualidade de vida e a jornada das pacientes, fortalecendo o acolhimento que vai além do tratamento clínico”. Ao final, a Dra. Isabela realizou a entrega de um kit especial com produtos que oferecem suporte importante aos cuidados da pele durante o tratamento oncológico. Assim, de acordo com a médica oncologista do HCN, Dra. Renata Fernandino, “a disseminação de informações é fundamental, pois o diagnóstico precoce está diretamente relacionado aos melhores resultados no tratamento contra o câncer”, destacando a relevância das ações de conscientização no cotidiano hospitalar.

As ações desenvolvidas pelo HCN, em alusão ao Outubro Rosa, reforçam o compromisso da unidade com a promoção da saúde, a educação em prevenção e o acolhimento humanizado aos pacientes, e, neste mês em especial, às mulheres em tratamento oncológico. Tais iniciativas integram o conjunto de estratégias da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) para fortalecer a rede estadual de atenção oncológica, estimulando a participação comunitária e a conscientização sobre a importância do diagnóstico precoce como fator determinante para o sucesso terapêutico.

Em comemoração ao Dia das Crianças, o HCN promoveu uma tarde especial de contação de histórias, brincadeiras e momentos

de alegria para os pequenos pacientes internados nas enfermarias e na UTI Pediátrica. A ação foi uma iniciativa do Programa de Responsabilidade Social, vinculado ao Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) do IMED, com o objetivo de proporcionar leveza, esperança e acolhimento às crianças em tratamento. A brinquedoteca da unidade foi preparada com música, desenhos e cores vibrantes, e ainda contou com a presença da Palhacinha Lulu e do personagem Pikachu, que encantaram e divertiram os pacientes. As mães e acompanhantes também participaram das atividades, reforçando a importância do acolhimento integral no processo de cuidado, que envolve não apenas o paciente, mas toda a família.

A equipe assistencial – juntamente com as coordenações das UTIs Pediátrica e Neonatal – realizou ações temáticas que tornaram o ambiente hospitalar mais acolhedor. Na UTI Pediátrica, foi celebrado o “Dia do Cabelo Maluco”, promovendo descontração e sorrisos entre as crianças, seus familiares e os profissionais. Já na UTI Neonatal, os recém-nascidos participaram da “Touca Maluca”, em um gesto simbólico de alegria e ternura. Essas atividades demonstram o empenho do HCN em proporcionar um ambiente mais leve e humanizado, preservando o direito à infância e garantindo o cuidado integral durante o período de internação.

Dando continuidade às ações voltadas à humanização e ao cuidado integral, o HCN realizou a primeira roda de conversa do Projeto Criança Feliz, momento inaugural que marcou o início de uma importante jornada voltada ao cuidado e ao acolhimento materno-infantil. A ação foi desenvolvida no contexto do pré-natal de alto risco, reunindo gestantes em um espaço de escuta, aprendizado e troca de experiências, com o objetivo de fortalecer o vínculo entre as futuras mães e a equipe multiprofissional. No encontro, foi destacada a importância do aleitamento materno como parte essencial do cuidado com a mãe e o bebê, especialmente em situações de maior complexidade, destacando os benefícios nutricionais, imunológicos e afetivos do leite materno. Com essa iniciativa, o HCN amplia suas ações educativas e de

acolhimento, reafirmando seu papel na promoção da saúde materno-infantil e no fortalecimento das práticas de cuidado humanizado.

Na mesma linha de aprimoramento contínuo da assistência, o HCN marcou presença no Seminário Nacional do Projeto NavegaSUS, realizado entre os dias 2 e 3 de outubro, no Centro Internacional de Convenções do Brasil, em Brasília. O evento teve como tema central “Navegação da Pessoa com Diagnóstico de Câncer” e reuniu profissionais e gestores de diversas regiões do país para o compartilhamento de experiências e boas práticas na atenção oncológica. A gerência e a enfermeira navegadora do serviço de oncologia do HCN representaram a instituição, participando das discussões sobre estratégias para aprimorar o acompanhamento e a jornada do paciente com câncer no sistema público de saúde. A unidade se destacou por já contar com o serviço de navegação oncológica desde a implantação do seu Centro de Oncologia, consolidando-se como referência no cuidado integral, humanizado e orientado à linha de cuidado oncológica. A participação da unidade no evento reforça o compromisso com a qualificação contínua da assistência e o fortalecimento das políticas públicas voltadas à atenção oncológica, promovendo uma rede cada vez mais integrada, resolutiva e centrada no paciente.

Ampliando esse compromisso com a qualidade e a sustentabilidade na saúde, o HCN, por meio do setor de Gerenciamento de Resíduos, promoveu o treinamento “Sustentabilidade e Saúde Planetária”, com foco na gestão responsável de resíduos e na preservação dos recursos naturais. Durante a capacitação, foram discutidos os impactos das atividades humanas sobre o meio ambiente e a importância de integrar educação, inovação tecnológica e práticas sustentáveis à rotina hospitalar. A ação reforça que cuidar da saúde é também cuidar do planeta, fortalecendo o compromisso da instituição em promover um ambiente hospitalar seguro, consciente e sustentável, em benefício dos pacientes, profissionais e da comunidade.

O HCN marcou presença no Encontro da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (RENAVEH), realizado em Pirenópolis (GO). O evento reuniu profissionais de saúde de todo o estado com o objetivo de fortalecer as ações de vigilância, prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. A participação da equipe do hospital possibilitou a troca de experiências e a atualização sobre protocolos e práticas de vigilância epidemiológica, reafirmando o compromisso da unidade com a segurança do paciente e a qualidade dos serviços prestados.

Em continuidade às ações voltadas à promoção da vida e à humanização do cuidado, o HCN realizou, em outubro, suas 29ª, 30ª e 31ª captações de órgãos e tecidos, reafirmando o compromisso institucional com a doação e o salvamento de vidas. A 29ª captação contou com a doação de córneas. As 30ª e 31ª captações contaram com doação de rins e córnea e fígado e rins, respectivamente. Todas as doações foram decorrentes de pacientes em morte encefálica confirmada conforme os protocolos legais. Os procedimentos contaram com o apoio da Central Estadual de Transplantes, Fundação Banco de Olhos e Corpo de Bombeiros Militar de Goiás (CBMGO), responsáveis pela logística aérea e terrestre das equipes e órgãos. As ações reforçam o papel do HCN como referência regional na sensibilização para a doação de órgãos, atuando por meio da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), composta por profissionais do serviço social, psicologia, enfermagem e equipe médica. Cada captação representa não apenas um gesto de solidariedade, mas o compromisso da instituição com a humanização, o respeito e a valorização da vida, beneficiando pacientes que aguardam na lista do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

Em alinhamento com essa missão de promover uma assistência segura e de qualidade, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do HCN realizou a capacitação dos gestores no novo sistema EPIMED, uma ferramenta moderna voltada à gestão e análise de incidentes assistenciais. O treinamento buscou aprimorar a análise qualificada das notificações, transformando cada registro em uma oportunidade concreta de melhoria dos

processos de cuidado. Durante a formação, foram abordadas etapas essenciais, como a condução da análise de causa raiz, a definição de planos de ação efetivos e o registro das evidências no sistema, assegurando rastreabilidade e transparência nas ações corretivas. Essa iniciativa fortalece a cultura de segurança institucional, promovendo a qualificação contínua das equipes e contribuindo para um cuidado cada vez mais seguro, eficiente e centrado no paciente.

Em alinhamento a essa política de fortalecimento da governança e da integridade institucional, os colaboradores do HCN também participaram de um treinamento sobre Compliance e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), reforçando o compromisso da unidade com a segurança da informação, a ética e a integridade nas relações profissionais. A capacitação abordou conceitos fundamentais, exemplos práticos e reflexões sobre a importância da conformidade legal e ética no ambiente hospitalar. Durante o encontro, foram discutidas as responsabilidades individuais e coletivas dos colaboradores na construção de um ambiente ético, seguro e transparente, fortalecendo a confiança entre profissionais, pacientes e instituições de saúde. Essas ações demonstram o compromisso permanente do HCN com a excelência assistencial, a segurança do paciente e a integridade institucional, reafirmando seu papel como referência em gestão responsável, ética e orientada à qualidade do cuidado.

Alinhado a esse compromisso com a melhoria contínua, o HCN mantém a Educação Continuada como um dos pilares estratégicos para o fortalecimento da cultura de segurança e a qualificação das práticas assistenciais. As ações formativas têm como objetivo aprimorar as competências técnicas e comportamentais das equipes multiprofissionais, promovendo um cuidado humanizado, eficiente e baseado em boas práticas.

Durante o mês, foram realizados diversos treinamentos voltados ao aprimoramento técnico e à qualificação das equipes assistenciais do HCN. Entre os principais temas abordados, destacaram-se:

Segurança do Paciente e Metas Internacionais de Segurança do Paciente (RDC 36), direcionado às equipes assistenciais; Cuidados Paliativos, Terminalidade e Dependência Tecnológica: a Dimensão Social e o Papel do Serviço Social no Hospital, voltado à equipe de Serviço Social; Manejo de Pacientes Difíceis, ministrado à equipe de Psicologia; A Contribuição do Exame de Fluoroscopia na Tomada de Decisão Clínica, direcionado à equipe de Fonoaudiologia; Aula Prática e Discussão de Casos na UTI, realizada com a equipe de Fisioterapia; e Controle de Medicamentos – Portaria 344/98, voltado à equipe de Farmácia.

O rigor metodológico e a seriedade que norteiam as ações de capacitação no HCN reafirmam o compromisso institucional com o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores. Cada treinamento é planejado de forma estratégica, fundamentado em metodologias ativas de aprendizagem e alinhado às diretrizes de qualidade, segurança do paciente e boas práticas assistenciais. Essa abordagem estruturada assegura não apenas o aprimoramento técnico e científico das equipes, mas também o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada pelo cuidado humanizado, pela ética profissional e pela inovação.

Ao manter investimentos permanentes e sistematizados na qualificação das equipes, o HCN garante a prestação de uma assistência de excelência, sustentada por competências atualizadas, práticas seguras e por uma visão integral do cuidado em saúde. Essa política institucional de educação e desenvolvimento reflete a responsabilidade da unidade em responder de forma eficiente, sensível e resolutiva às necessidades da população, reafirmando seu papel como referência em saúde pública de alta complexidade na macrorregião Centro-Norte do Estado de Goiás.

Tanto os projetos determinados pela Secretaria Estadual de Saúde, quanto os projetos e ações internas continuam seguindo os cronogramas propostos. Todas as ações desenvolvidas pelo HCN refletem sua missão de oferecer serviços de saúde pautados na qualidade, segurança, humanização, inovação e sustentabilidade. Com dedicação e responsabilidade,

a instituição reafirma diariamente seu compromisso com pacientes, colaboradores e a sociedade, assegurando assistência integral, resolutiva e segura, certificadas pela ONA.

Apesar de já termos registrado esse tema nos relatórios mensais desde novembro de 2024, e de ter levado a discussão para a reunião de prestação de contas que aconteceu na SES no dia 22 de janeiro último, faz-se necessário pontuar que a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON ainda é uma realidade, de modo especial para as primeiras consultas ambulatoriais e para alguns exames de imagem (SADT), em que, reitere-se, o absenteísmo também se faz presente.

Como consequência dessas agendas livres, ou seja, ausência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para a realização de atendimentos no HCN, não foi possível atingir a totalidade das metas contratuais do SADT, situação que está fora da governabilidade do HCN, não podendo, portanto, ser penalizado (glosado). Há de se ressaltar que a agenda foi disponibilizada, conforme fluxo estabelecido, e que a estrutura hospitalar, incluindo RH, estiveram disponíveis em todo mês de outubro, assim como em todos os outros meses, tendo, portanto, capacidade de realizar todos os atendimentos disponibilizados nas agendas. Este assunto foi formalizado para a SES via ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024.

Por fim, destaca-se que, por meio de dedicação, responsabilidade e compromisso com a gestão pública, o HCN reafirma sua missão de ofertar uma assistência integral, segura, humanizada e sustentável, alicerçada em bases científicas e em práticas de transparência administrativa.

Cada atendimento, ação e resultado expressa o compromisso institucional com uma saúde pública resolutiva, acessível e centrada nas pessoas, consolidando o HCN como referência regional em excelência assistencial, eficiência operacional e valorização da vida.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	out-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	375
Saídas Oncológicas	94	96
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	85
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	221
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	121
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	463
Obstétrica	194	211
Saúde Mental	22	25
Total	1.489	1.597

02. Atendimento ao paciente internado		out-25
Assistência Social		1906
Farmácia		9856
Fisioterapia		7789
Fonoaudiologia		258
Nutrição		4207
Odontologia		839
Psicologia		1287
Terapia Ocupacional		0
Total		26.142

03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	out-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	204
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	26
Total	262	256

04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	out-25
Cirurgia geral	262	108
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		1
Ortopedia		40
Proctologia		6
Urologia		7
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		23



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Dermatologia oncológica		30
Ginecologia oncológica		13
Mastologia oncológica		7
Proctologia oncológica		4
Urologia oncológica		9
Total	262	256

05. Tipos de Cirurgias		out-25
Eletivas e 2º tempo		256
Urgências		472
Total		728

06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		out-25
Cirurgia geral		108
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		1
Ortopedia		40
Proctologia		6
Urologia		7
Angiologia e cirurgia vascular		8
Cirurgia oncológica		23
Dermatologia oncológica		30
Ginecologia oncológica		13
Mastologia oncológica		7
Proctologia oncológica		4
Urologia oncológica		9
Total		256

07. Especialidade de cirurgias de urgência		out-25
Cirurgia geral		107
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		228
Otorrinolaringologia		0
Proctologia		0
Urologia		15
Angiologia e cirurgia vascular		13
Oncologia		31
Bucomaxilo		35
Cirurgia Pediátrica		2
Neurocirurgia		16
Cirurgia Torácica		25
Total		472

08. Tipos de partos		out-25
Normal		49
Cesárea		57
Total		106

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25

09. atendimentos Ambulatoriais	Meta Mensal	out-25
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.702
Consulta médicas oncológicas	1.200	3.267
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	1.500
Procedimentos Ambulatoriais	250	397
Total	7.250	7.866

10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	out-25
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	358
Cirurgia Geral		482
Clínica médica (egresso)		60
Cirurgia do aparelho digestivo		15
Ginecologia		108
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		9
Mastologia		31
Neurocirurgia		20
Neurologia adulto		54
Neurologia pediátrica		43
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		60
Ortopedia e Traumatologia		930
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		80
Proctologia geral		20
Pneumologia clínica		55
Psiquiatria		0
Urologia		179
Angiologia e Cirurgia Vascular		185
Anestesiologia ¹		0
Cirurgia pediátrica ¹		4
Cirurgia torácica ¹		9
Total	2.800	2.702

11. Consulta médicas oncológicas	Meta	out-25
Dermatologia oncológica	1.200	127
Ginecologia oncológica		53
Mastologia oncológica		50
Oncologia clínica		1.078
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		45
Urologia oncológica		113
Cirurgia oncológica ¹		21
Cirurgia vascular oncológica ¹		13
Cirurgia torácica ¹		0
Total	1.200	1.500

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	out-25
Fisioterapia (egresso)	3.000	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		8
Enfermagem (egresso)		1.415
Farmácia		141
Farmácia – VVS		0
Psicologia – VVS		0
Nutrição		301
Bucomaxilofacial ¹		35
Psicologia ¹		661
Serviço social ¹		706
Total	3.000	3.267

13. SADT Externo Realizado	Meta Mensal	out-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	10
Colonoscopia	80	62
Ecocardiograma	150	95
Eletroencefalograma	20	1
Endoscopia digestiva	100	83
Endoscopia das vias urinárias	10	1
Holter	20	18
MAPA	20	20
Mamografia	50	52
Raio-x	10	5
Ressonância magnética	500	436
Tomografia Computadorizada	350	352
Ultrassonografia	200	186
Ultrassonografia/Doppler	150	131
TOTAL	1.695	1.472

14. SADT Externo Ofertado	Meta Mensal	out-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	30
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	5
Colonoscopia	80	126
Ecocardiograma	150	168
Eletroencefalograma	20	26
Endoscopia digestiva	100	144
Endoscopia das vias urinárias	10	12
Holter	20	26
MAPA	20	26
Mamografia	50	64
Raio-x	10	20



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Ressonância magnética	500	621
Tomografia Computadorizada	350	575
Ultrassonografia	200	345
Ultrassonografia / Doppler	150	200
TOTAL	1.695	2.388

15. SADT Interno Realizado		out-25
Análises Clínicas		32.739
Patologia Clínica		715
Broncoscopia		0
Colonoscopia		18
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)		0
Ecocardiograma		64
Ecodoppler		0
Eletrocardiograma		761
Eletroencefalograma		14
Endoscopia digestiva		40
Endoscopia das vias urinárias		2
Holter		2
Mamografia		26
MAPA		5
Raio-x		3.566
Ressonância magnética		152
Cicloergometria (teste ergométrico)		0
Tomografia Computadorizada		1.966
Ultrassonografia		520
Ultrassonografia / Doppler		338
Quimioterapia		396
TOTAL		41.324

16. Atendimento de Urgência e Emergência		out-25
Regulada		1.289
Espontânea		1.245
Total		2.534

17. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		out-25
Emergência		39
Muito Urgente		255
Urgente		1.584
Pouco Urgente		605
Não Urgente		51
Situação Incompatível		0
Total		2.534

18. Atendimento de urgência e Emergência		out-25
Cirurgia Bucomaxilofacial		0
Cirurgia Geral		144
Cirurgia Torácica		0



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Clínica Médica		1.587
Gastroenterologia		1
Ginecologia/Obstetrícia		284
Ortopedia e traumatologia		257
Neurocirurgia		0
Angiologia e Cirurgia Vascular		0
Pediatria		258
Outras especialidades		3
Total		2.534

19. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		out-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas		268
Total de Cirurgias Realizadas		728
Percentual		36,81%

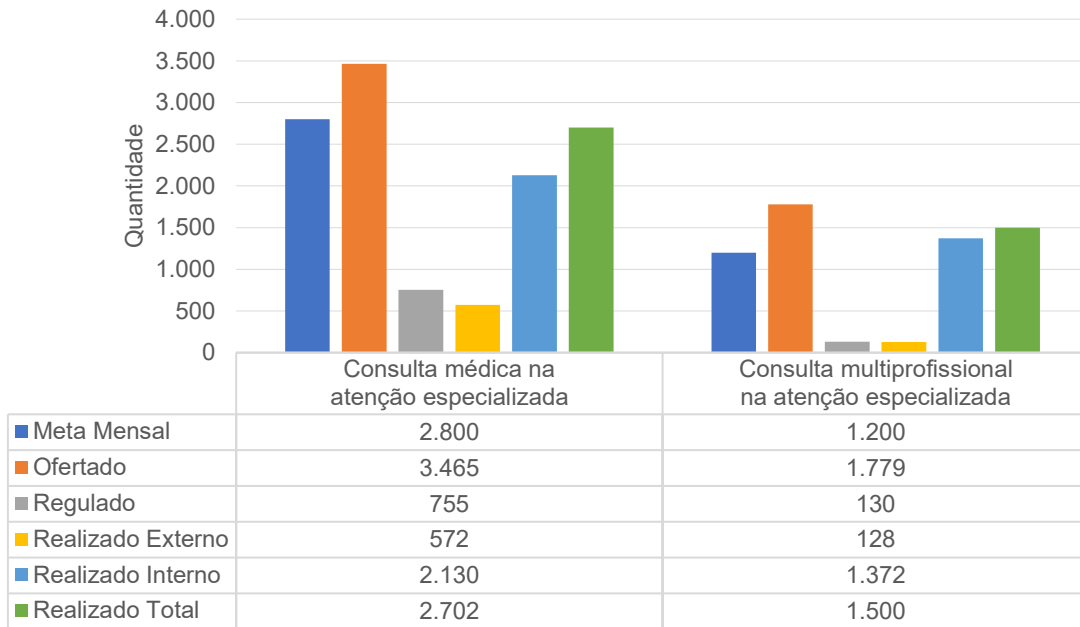
20. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade		out-25
Tempo Médio de Espera (Dias)		5

21. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades		out-25
Ortopedia		0
Cirurgia Geral		4
Oncologia		0
Urologia		0
Total		4

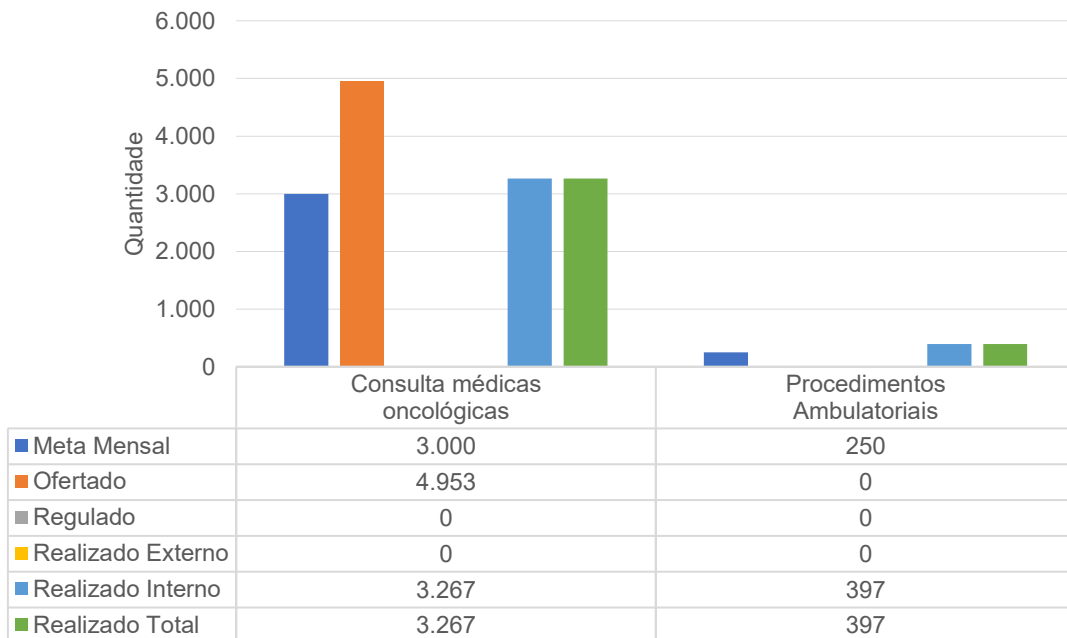
22. Procedência das internações		out-25
Regulada		1.073
Espontânea		608
Total		1.681

CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Out-25

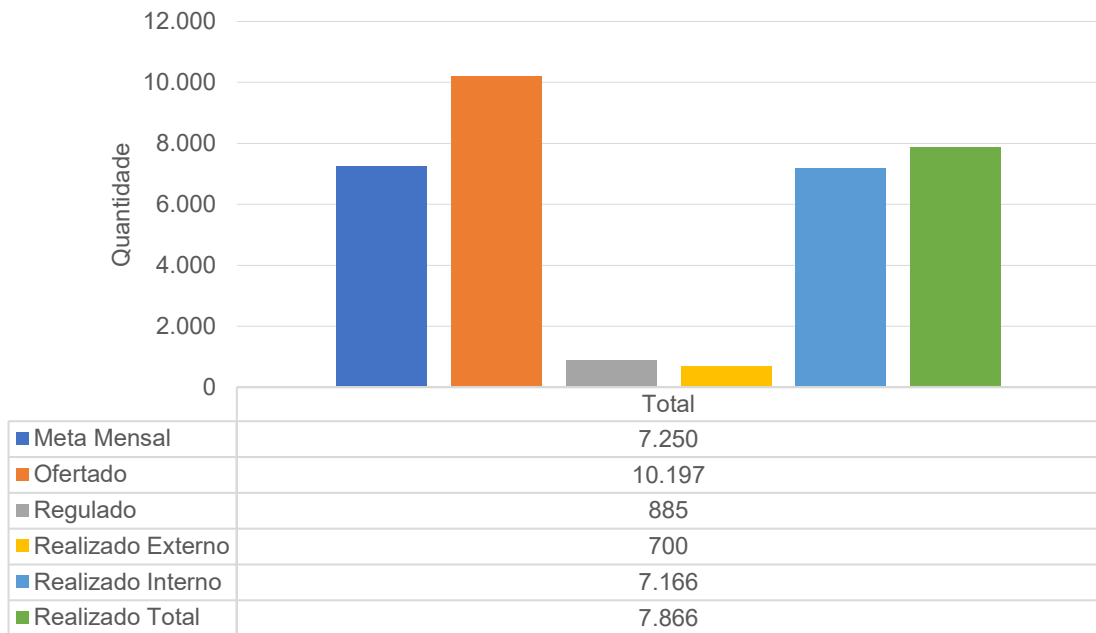


HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Out-25





HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Out-25



Nesse mês, o HCN conseguiu realizar um número total de atendimentos de 7.866, 12,37% acima da meta, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a outubro:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN OUTUBRO/2025 [Resumir](#)

NA NIR Ambulatório <nir.amb@hcn.org.br> [Responder](#) [Responder a todos](#) [Encaminhar](#) [Mais opções](#)

Para: operacional.saude@goias.gov.br; João Cunha; Luciano Dias Azevedo; Leiliane Alves Camelo <leiliane.camelo@hcn.org.br>; +3 outros Qua, 10/09/2025 18:07

AGENDA SADT OUTUBRO- 2... 73 KB AGENDA SES PADRÃO OUTU... 64 KB

2 anexos (137 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa noite!

Conforme rotina mensal, encaminho a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de OUTUBRO/ 2025.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

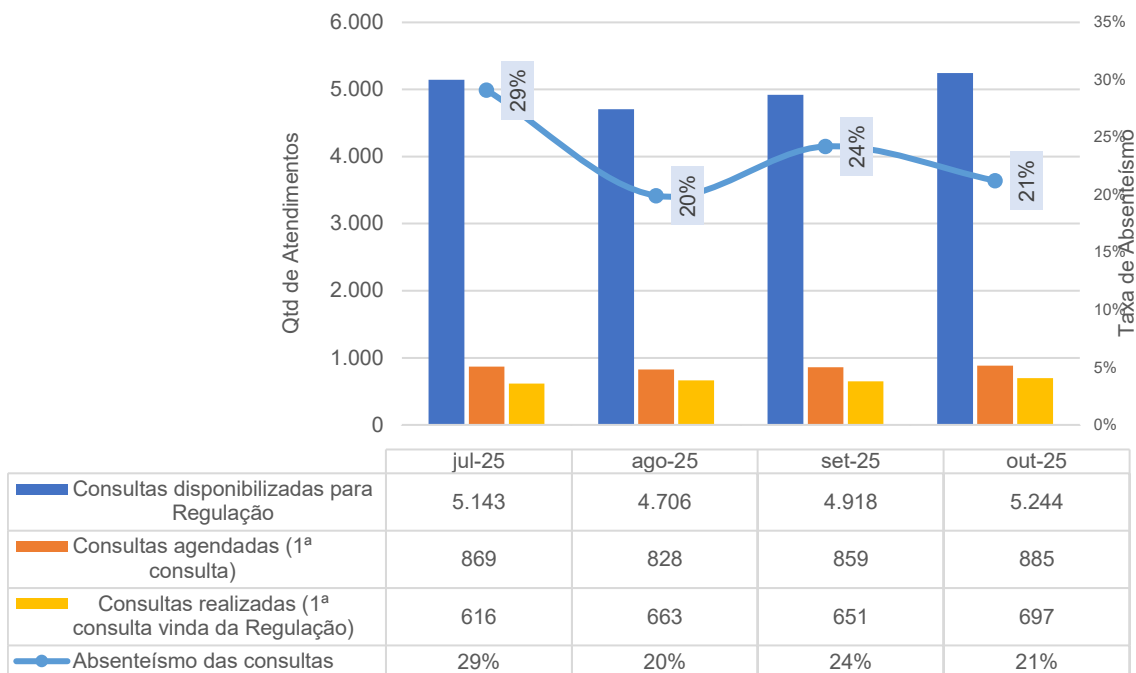
Atenciosamente,
--

Mayra Januário de Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de
Regulação
Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano
Tel.: (62) 3121-5417
mayra.oliveira@hcn.org.br

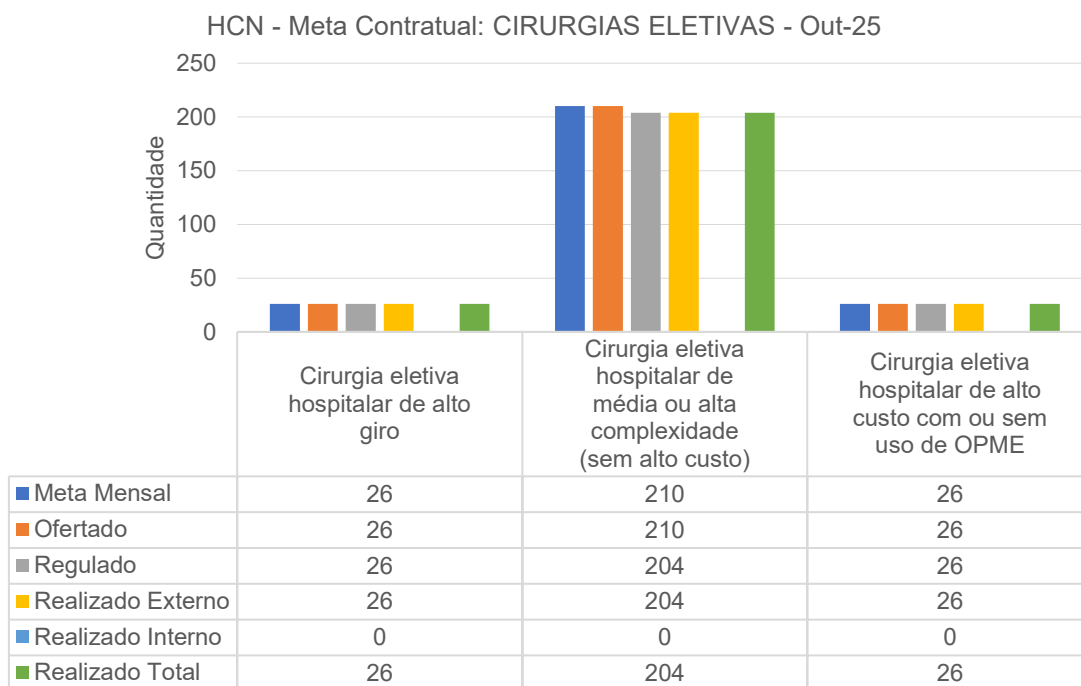
SE O PROFISSIONAL ATENDER NOS MESMOS DIAS DA SEMANA (SEGUNDA, TERÇA, QUARTA, QUINTA OU SEXTA) DURANTE TODO O MÊS, INFORMAR EM CASO DE AFASTAMENTO INFORMAR SOMENTE NA COLUNA DE "AFASTAMENTO" A DATA EM QUE O MESMO NÃO ATENDERÁ

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jul-25 a out-25

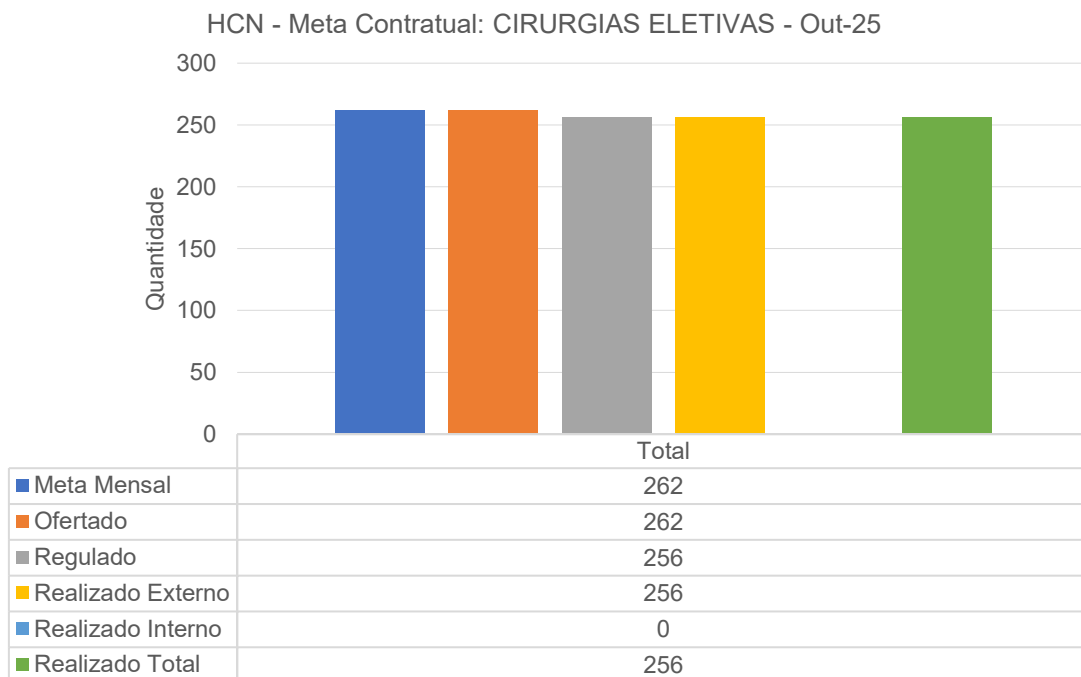


Em outubro, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 5.244 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeiras consultas quanto para retornos, número superior à meta contratual prevista. **No entanto, apenas 885 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta.** Desse total, compareceram 697 pacientes, o que representa um índice de absenteísmo de 21%.

CIRURGIAS ELETIVAS



Em relação à meta de cirurgias eletivas realizadas em outubro, foi atingindo em **97,70% da meta** contratual.



SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) em conformidade com o contrato de gestão, contemplando diversos exames. Abaixo, apresentamos o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT enviada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de outubro:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN OUTUBRO/2025

Resumir

NA

NIR Ambulatório<nir.amb@hcn.org.br>

Para: operacional.saude@goias.gov.br; João Cunha; Luciano Dias Azevedo; Leiliane Alves Camelo <leiliane.camelo@hcn.org.br>; +3 outros

Qua, 10/09/2025 18:07

AGENDA SADT OUTUBRO- 2...
73 KB

AGENDA SES PADRÃO OUTU...
64 KB

2 anexos (137 KB) Salvar tudo no OneDrive – Imed Baixar tudo

Boa noite!

Conforme rotina mensal, encaminho a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de OUTUBRO/ 2025.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,
--

Mayra Januário de Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de
Regulação

Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

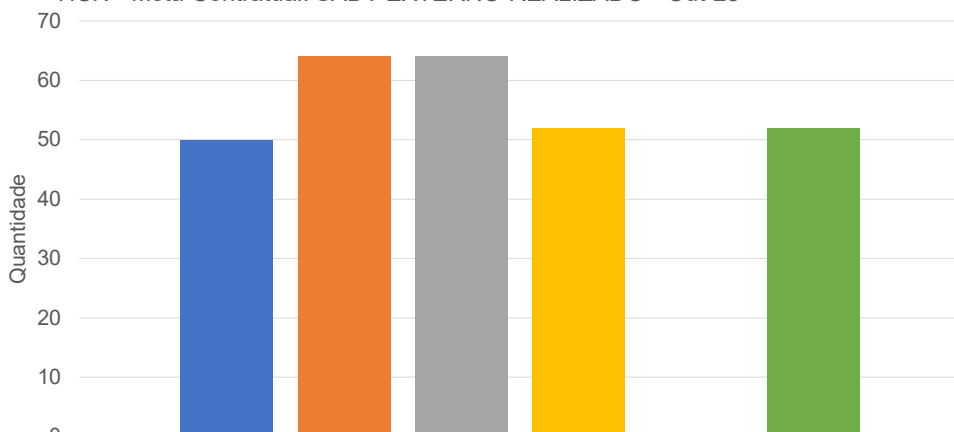
HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Tel.: (62) 3121-5417
mayra.oliveira@hcn.org.br

organisations

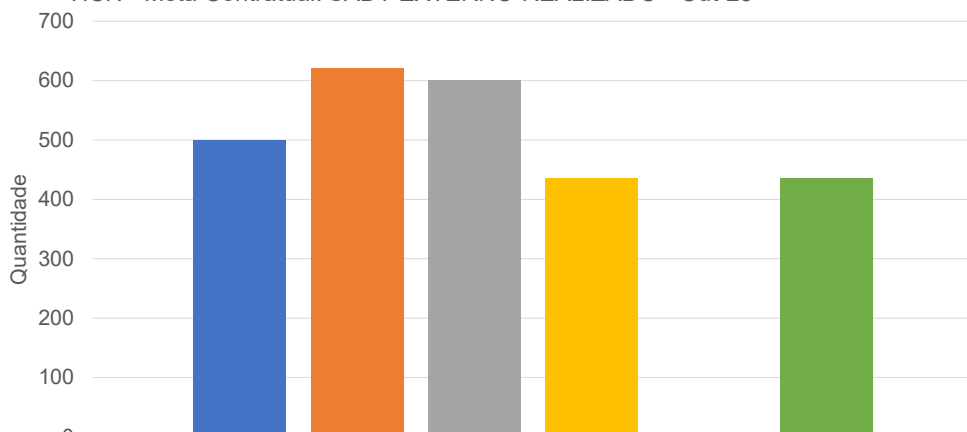
Página 25

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



	Mamografia
■ Meta Mensal	50
■ Ofertado	64
■ Regulado	64
■ Realizado Externo	52
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	52

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



	Ressonância magnética
■ Meta Mensal	500
■ Ofertado	621
■ Regulado	600
■ Realizado Externo	436
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	436

No período, **a taxa de absenteísmo** nos exames de ressonância foi de 27,33%, conforme demonstrado na agenda abaixo. Esse índice de faltas comprometeu diretamente o desempenho do serviço, resultando no alcance de 87,2% da meta contratual.

início > agenda de exames

[Filtros](#) |
 [Formato de exibição](#) |
 [Calendário](#) |
 [Lista](#)

Central de regulação 728832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA)	Unidade executora 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)	Grupo de exames RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
Profissional Nome do profissional	Sala Sala	Exame Nome do exame

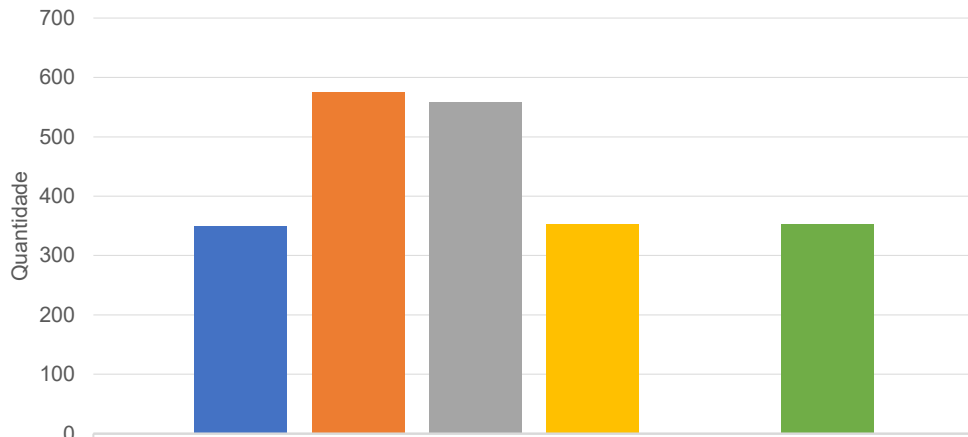
[Limpar](#) |
 [Pesquisar](#)

Outubro de 2025

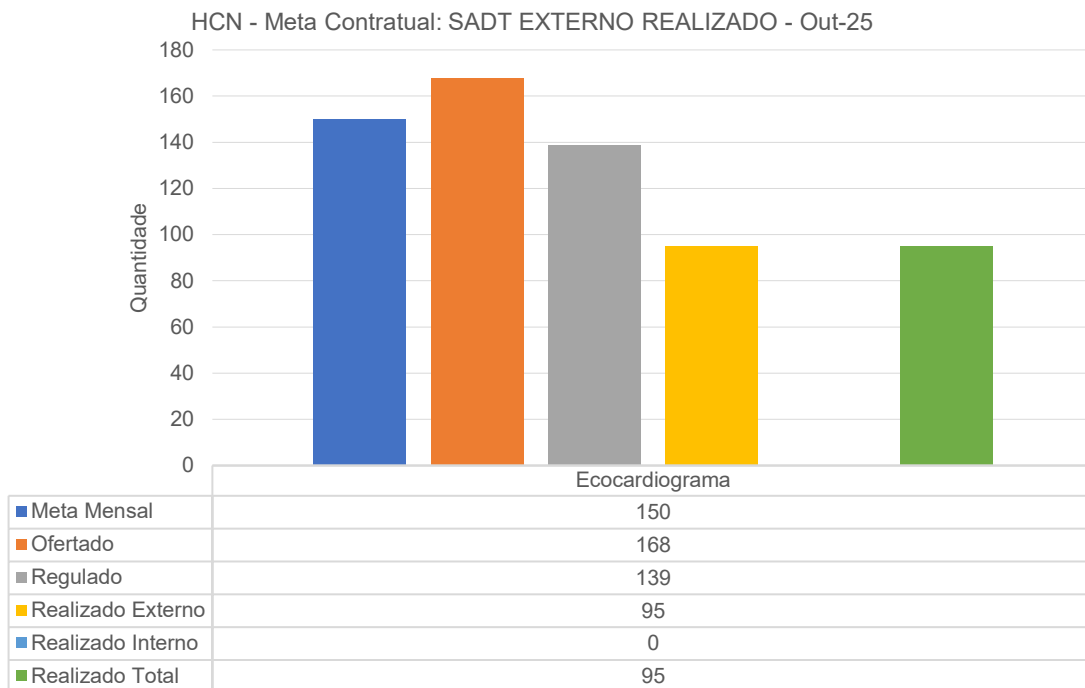
[<](#) |
 [Atual](#) |
 [>](#) |
 [Imprimir](#)

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
			15 realizados 6 faltantes 6 livres	21 realizados 9 faltantes 3 livre	21 realizados 6 faltantes	
5 16 realizados 8 faltantes 3 livres	6 19 realizados 8 faltantes	7 20 realizados 9 faltantes	8 22 realizados 9 faltantes	9 23 realizados 4 faltantes	10 2 confirmados 21 realizados 4 faltantes	11
12 18 realizados 9 faltantes	13 22 realizados 8 faltantes	14 19 realizados 8 faltantes	15 19 realizados 8 faltantes	16 22 realizados 9 faltantes	17 23 realizados 9 faltantes	18
19 20 realizados 9 faltantes	20 18 realizados 12 faltantes	21 14 realizados 12 faltantes	22 16 realizados 10 faltantes 1 livre	23 17 realizados 9 faltantes 1 livre	24	25
26 18 realizados 9 faltantes	27 14 realizados 12 faltantes 1 livre	28 17 realizados 10 faltantes	29 19 realizados 10 faltantes 1 livre	30 13 realizados 12 faltantes 1 livre	31	

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



Tomografia Computadorizada	
■ Meta Mensal	350
■ Ofertado	575
■ Regulado	558
■ Realizado Externo	352
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	352



No período, **a taxa de absenteísmo** nos exames de ecocardiograma foi de 31,65%, conforme demonstrado na agenda abaixo. Esse índice de faltas comprometeu diretamente o desempenho do serviço, resultando no alcance de 63,33% da meta contratual.

HCN - agenda de exames

Filtros | Formato de exibição: Calendário | Lista

Central de regulação: 720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA)
 Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)
 Grupo de exames: ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA

Profissional: Nome do profissional
 Sala: Sala
 Exame: Nome do exame

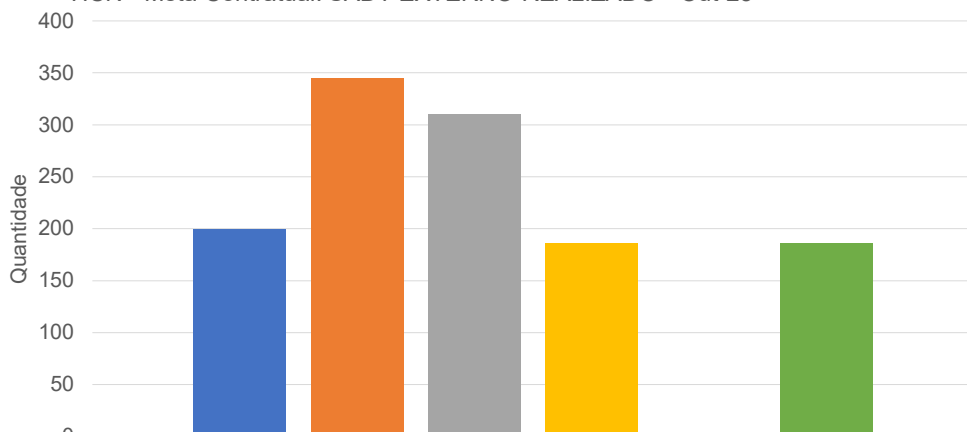
Limpar | Pesquisar

Outubro de 2025

SOMÍNIO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

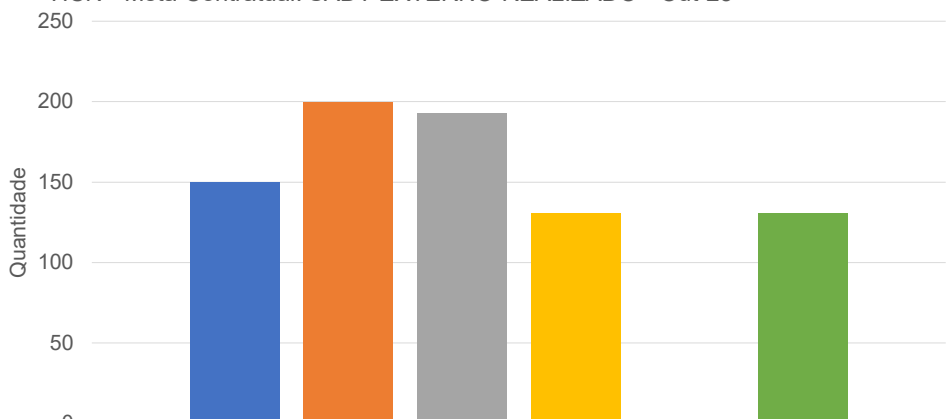


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



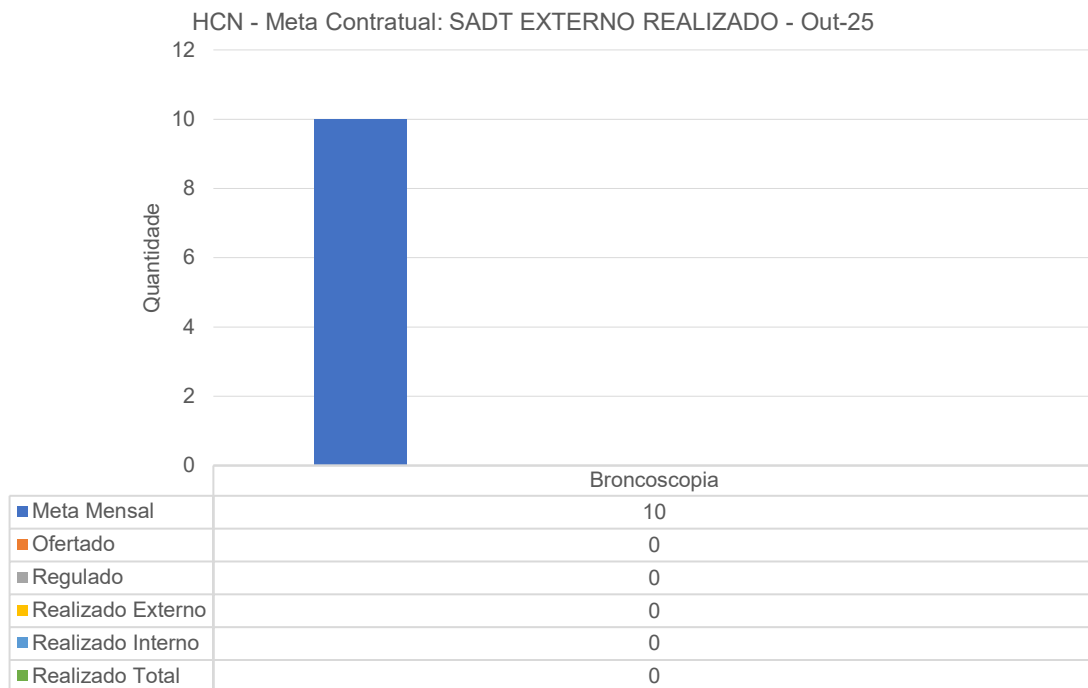
	Ultrassonografia
■ Meta Mensal	200
■ Ofertado	345
■ Regulado	310
■ Realizado Externo	186
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	186

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25

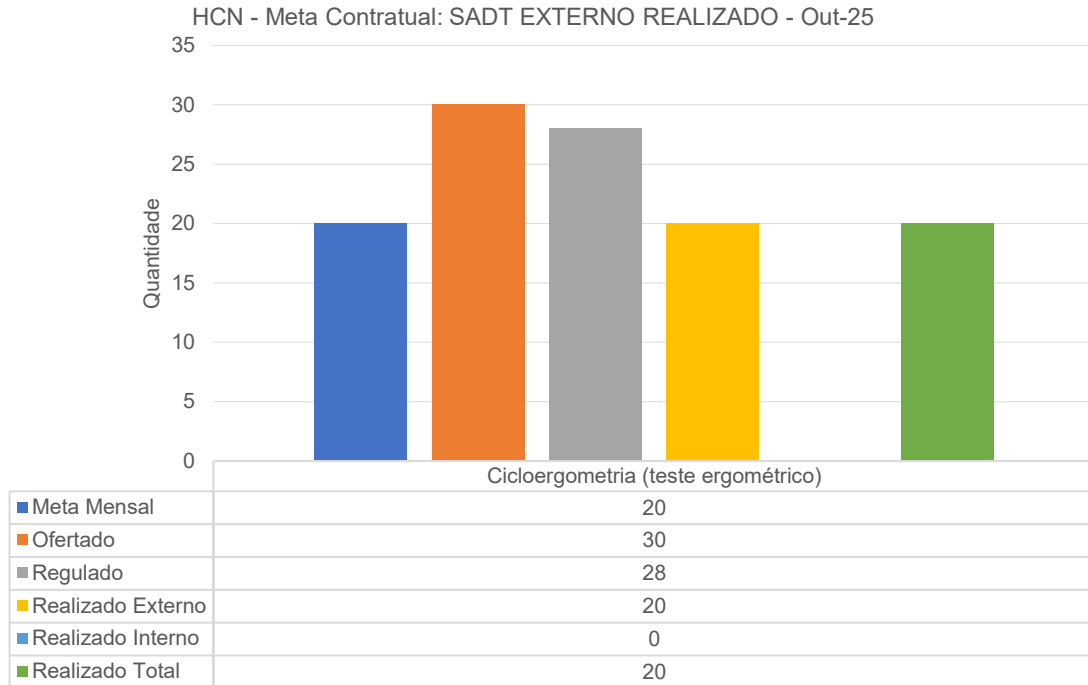


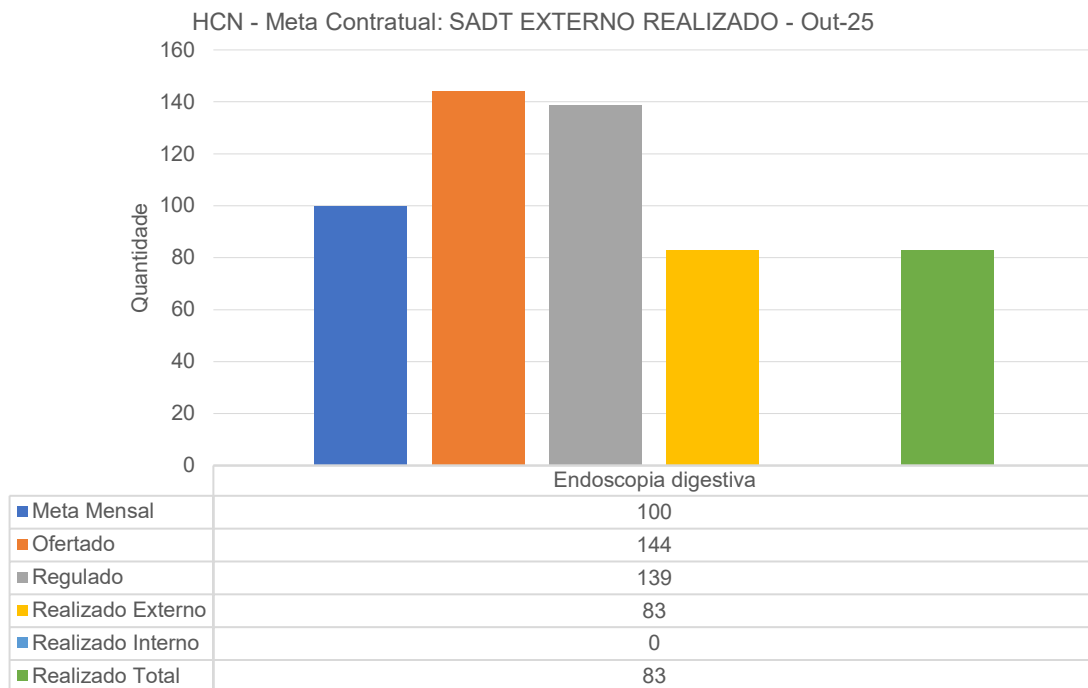
	Ultrassonografia/Doppler
■ Meta Mensal	150
■ Ofertado	200
■ Regulado	193
■ Realizado Externo	131
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	131

Em outubro, a meta de ultrassonografia/doppler foi atingida em **87,33%** do contratual, com **taxa de absenteísmo de 32,12%** e uma **perda primária de 3,50%**, fazendo com que o cumprimento da meta em sua totalidade não seja alcançado.



O exame de broncoscopia ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.





Nesse mês, foi registrado uma taxa de absenteísmo de **40,29%** nos exames de endoscopia digestiva, conforme demonstrado na agenda abaixo. A ausência expressiva dos pacientes comprometeu o cumprimento da meta, que atingiu apenas **83% da estimativa contratual**.

gercon

Consultas Exames Paciente Gerenciamento Relatórios Ajuda

Início > agendas de exames

Filtres Formato de exibição: Calendário Lista

Central de regulação
 720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANA)

Unidade executora
 094704 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URUAÇU)

Grupo de exames
 ENDOSCÓPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional
 Nome do profissional

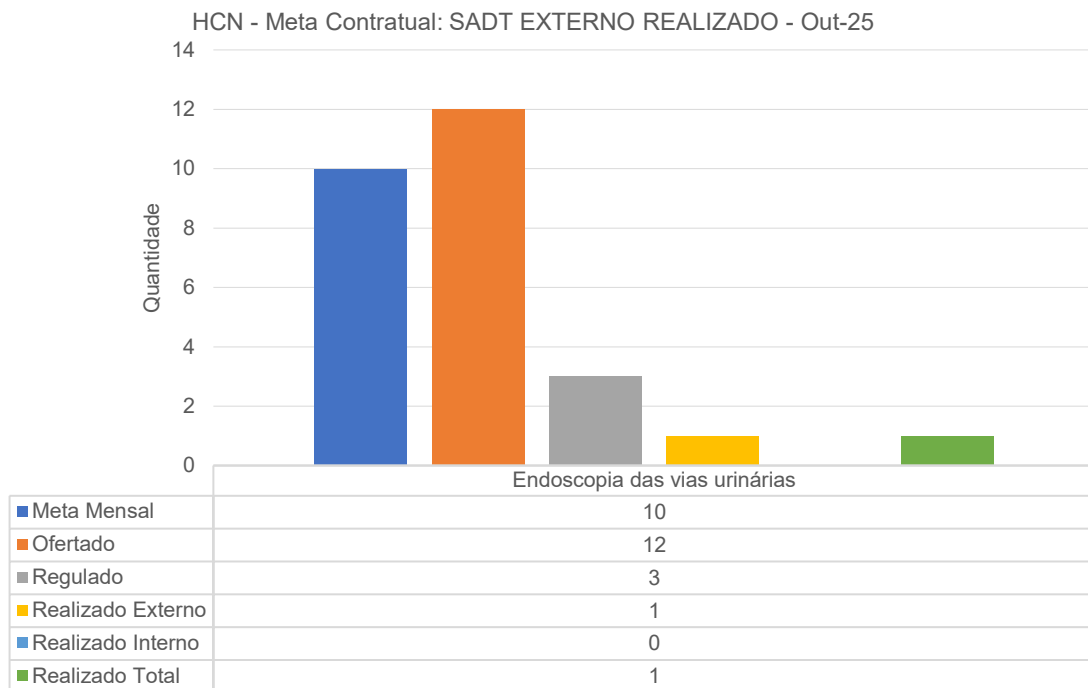
Sala
 Sala

Exame
 Nome do exame

X Limpar Q Prezipar

Outubro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
			4 realizadas 0 faltantes 2 furos	5 realizadas 0 faltantes	2	4
5	2 realizadas 4 faltantes	6	7 realizadas 0 faltantes	8	6 realizadas 0 faltantes	11
12	1 realizada 9 faltantes	13	2 realizadas 4 faltantes	14	5 realizadas 0 faltantes	18
19	5 realizadas 0 faltantes	20	5 realizadas 0 faltantes	21	4 realizadas 4 faltantes	25
26	3 realizadas 5 faltantes	27	6 realizadas 0 faltantes	28	3 realizadas 4 faltantes 1 furo	31



Durante o período analisado, verificou-se uma baixa demanda de encaminhamentos por parte do Complexo Regulador, o que comprometeu o preenchimento integral das agendas disponíveis para a realização dos exames. Adicionalmente, **o índice de absenteísmo** entre os pacientes agendados atingiu **66,67%**, agravando ainda mais o cenário de subutilização da capacidade instalada.

Em decorrência da baixa procura e da elevada taxa de faltas — que chegou a **75%** —, não foi possível atingir a meta contratual estabelecida. O mês foi encerrado com **10% da meta alcançada**.

Inicio > agendas de exames

Filtros Formato de exibição: Calendário Lista

Central de regulação: 728832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URIACU) Grupo de exames: CISTOSCOPIA

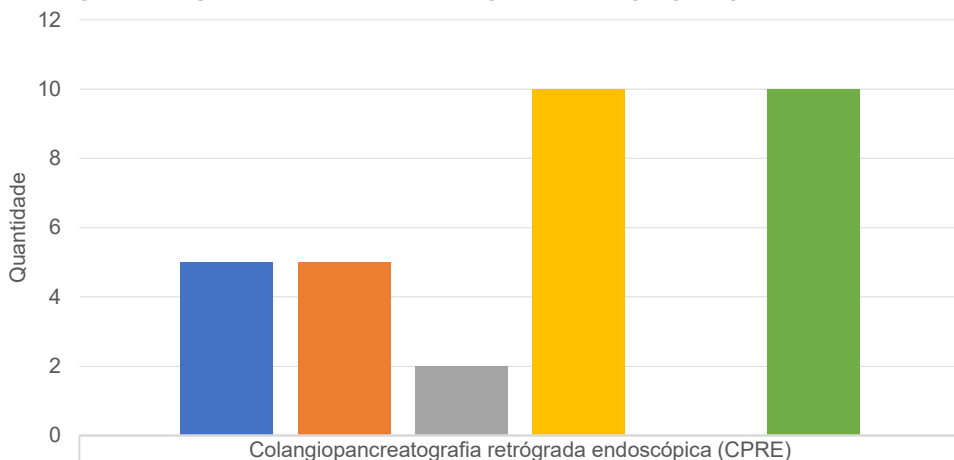
Profissional: Nome do profissional Sala: Nome do exame

Outubro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

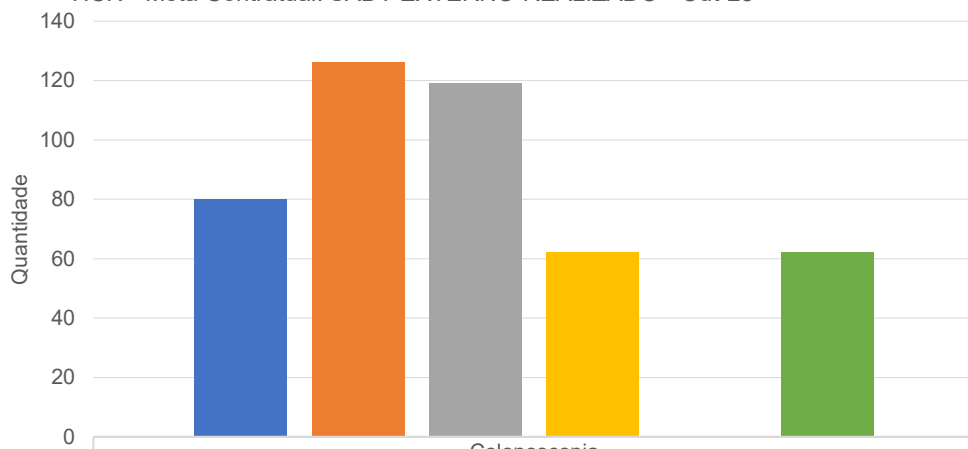
Atual

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



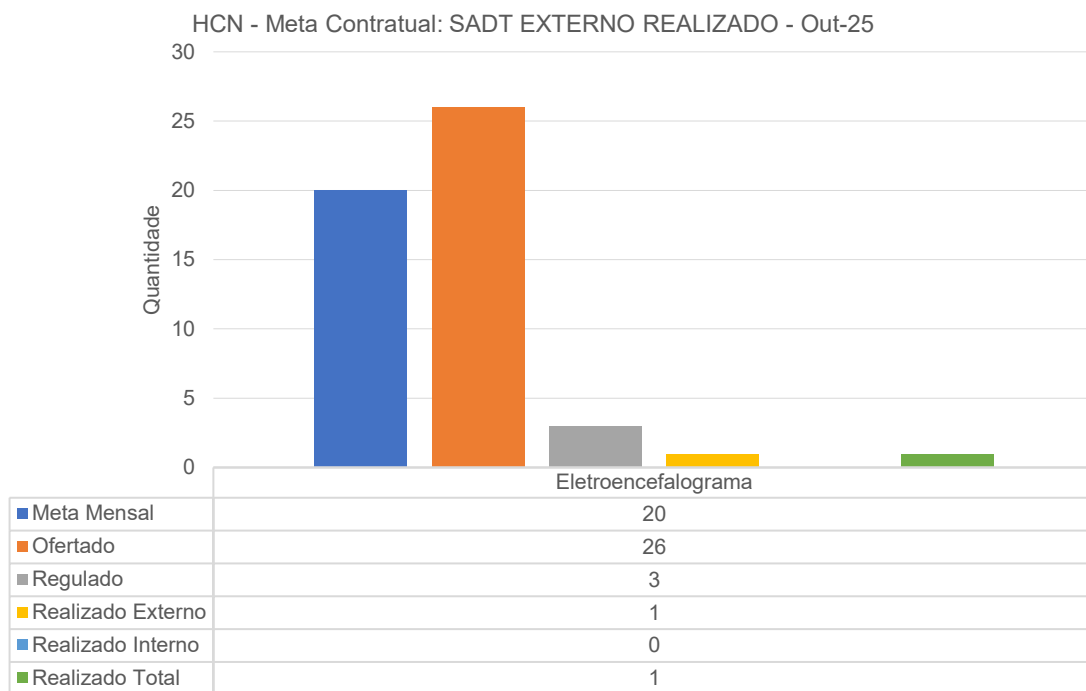
Meta Mensal	5
Ofertado	5
Regulado	2
Realizado Externo	10
Realizado Interno	0
Realizado Total	10

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



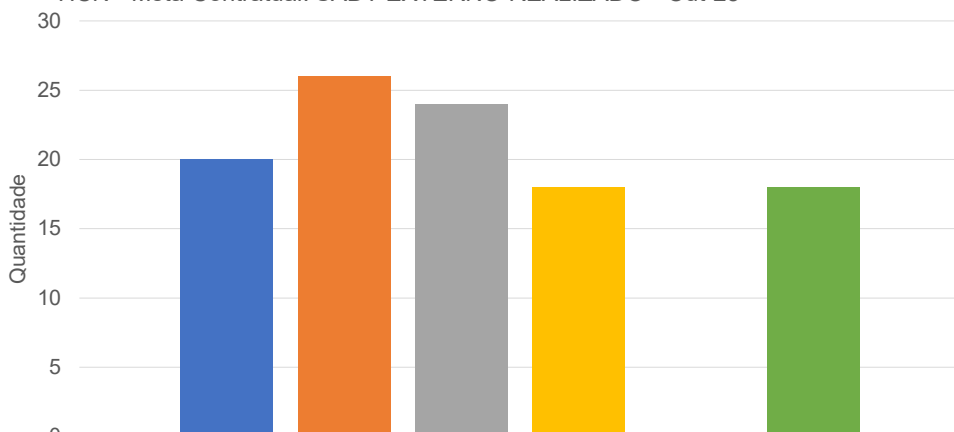
Meta Mensal	80
Ofertado	126
Regulado	119
Realizado Externo	62
Realizado Interno	0
Realizado Total	62

Nesse mês, foi registrado uma taxa de absenteísmo de **47,90%** nos exames de **colonoscopia**. A ausência expressiva dos pacientes comprometeu o cumprimento da meta, que atingiu apenas **77,5% da estimativa contratual**.



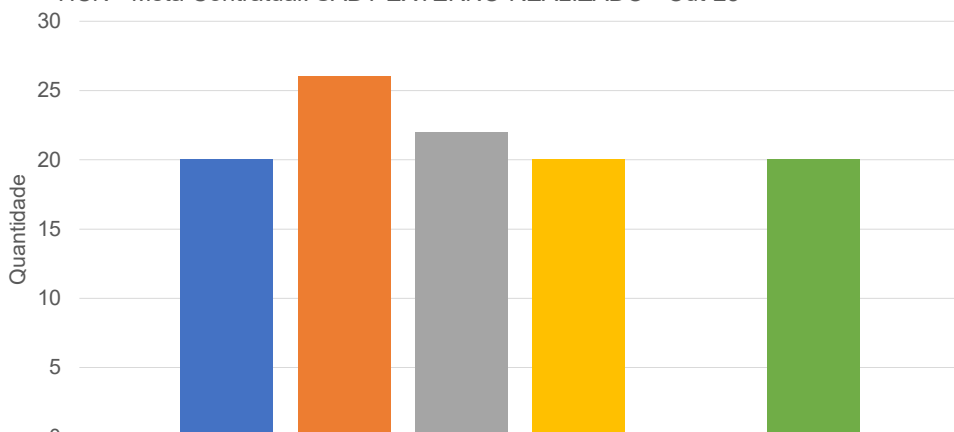
Em outubro, os exames de eletroencefalograma apresentaram desempenho significativamente abaixo da meta contratual. Apesar da oferta de 26 vagas para o procedimento, **apenas 3 regulações foram realizadas no período**, e apenas 1 exame foi efetivamente executado. Como resultado, **a meta contratual não foi atingida em sua totalidade.**

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25

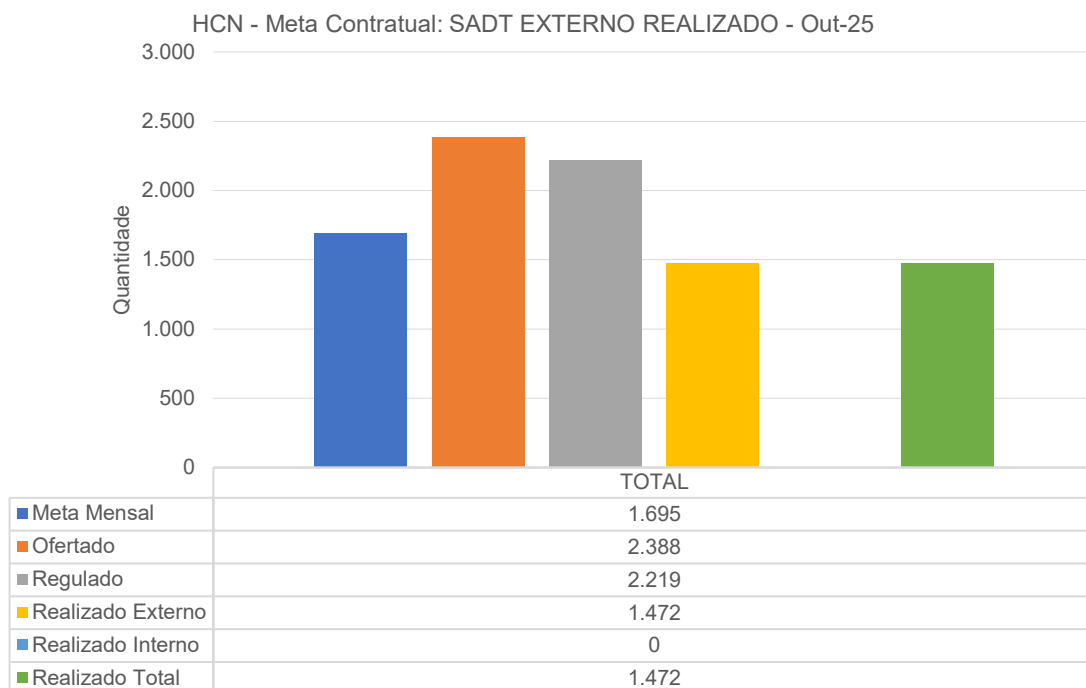


	Holter
■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	26
■ Regulado	24
■ Realizado Externo	18
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	18

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-25



	MAPA
■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	26
■ Regulado	22
■ Realizado Externo	20
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	20



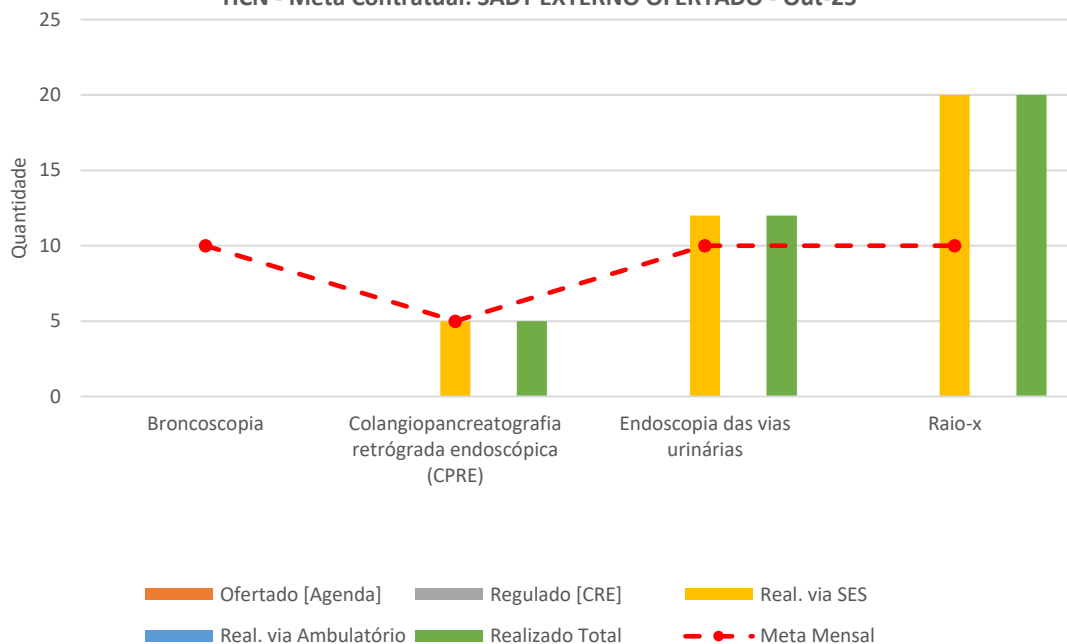
O desempenho no cumprimento da meta contratual dos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) foi impactado negativamente por dois fatores principais: a baixa quantidade de encaminhamentos para determinados exames — resultando em uma **perda primária de 7,08%** — e a **alta taxa de absenteísmo** entre os pacientes agendados, que atingiu **33,66%**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados.

Importante destacar que ambas as situações se encontram **fora da governabilidade do IMED**. Os encaminhamentos dependem exclusivamente da atuação do Complexo Regulador, enquanto o absenteísmo está relacionado a variáveis externas à gestão do instituto, dificultando ações de controle direto.

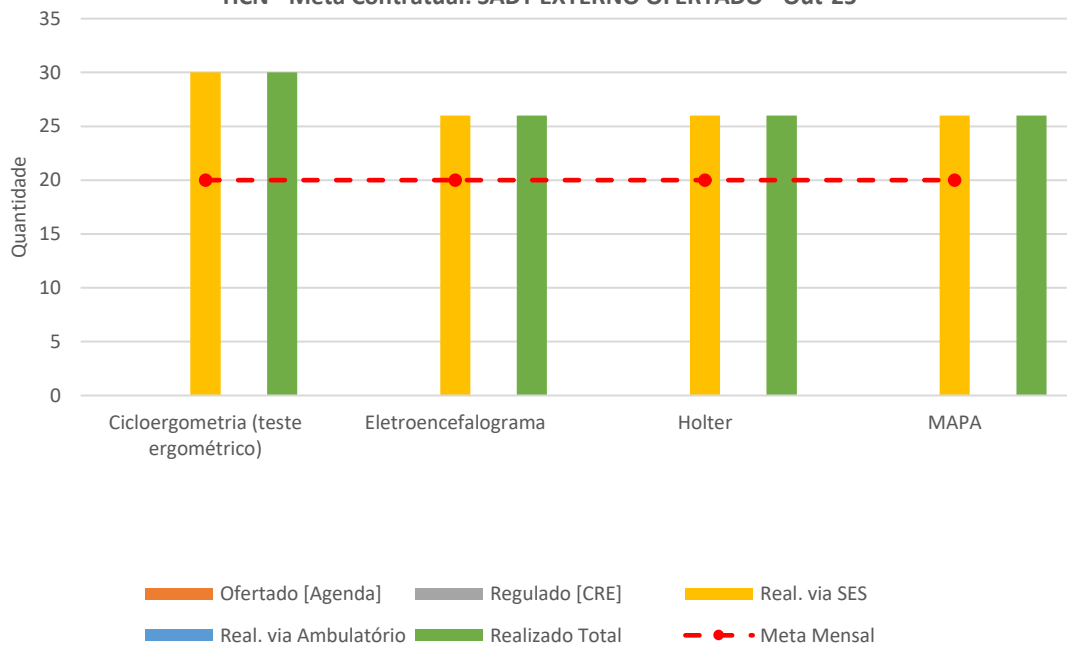
SADTs ofertados

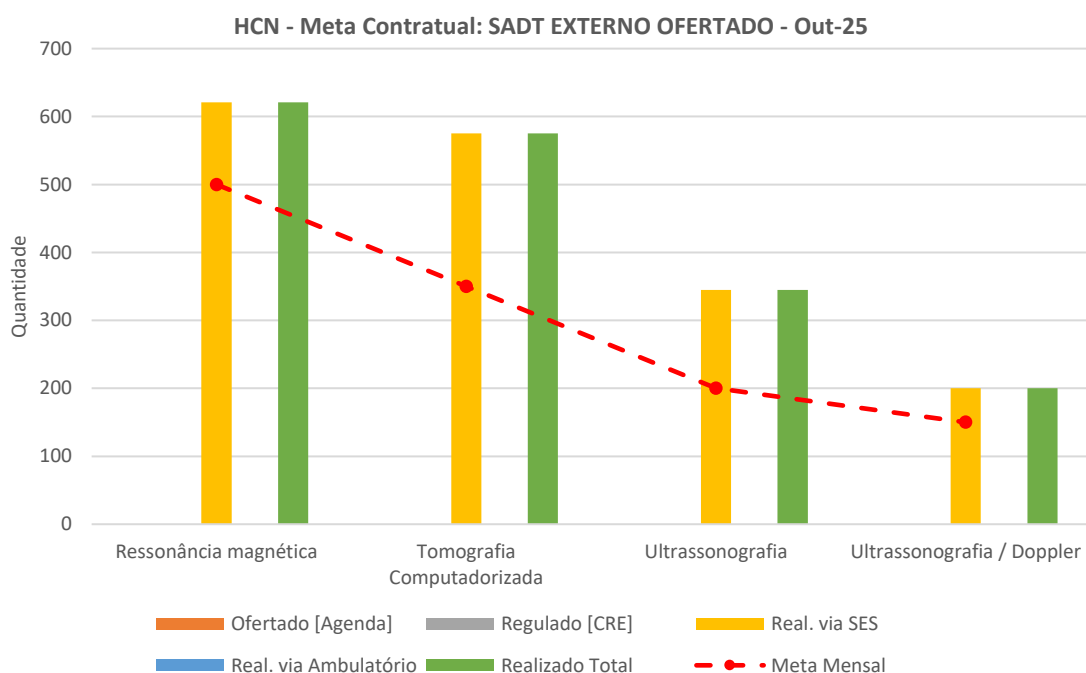
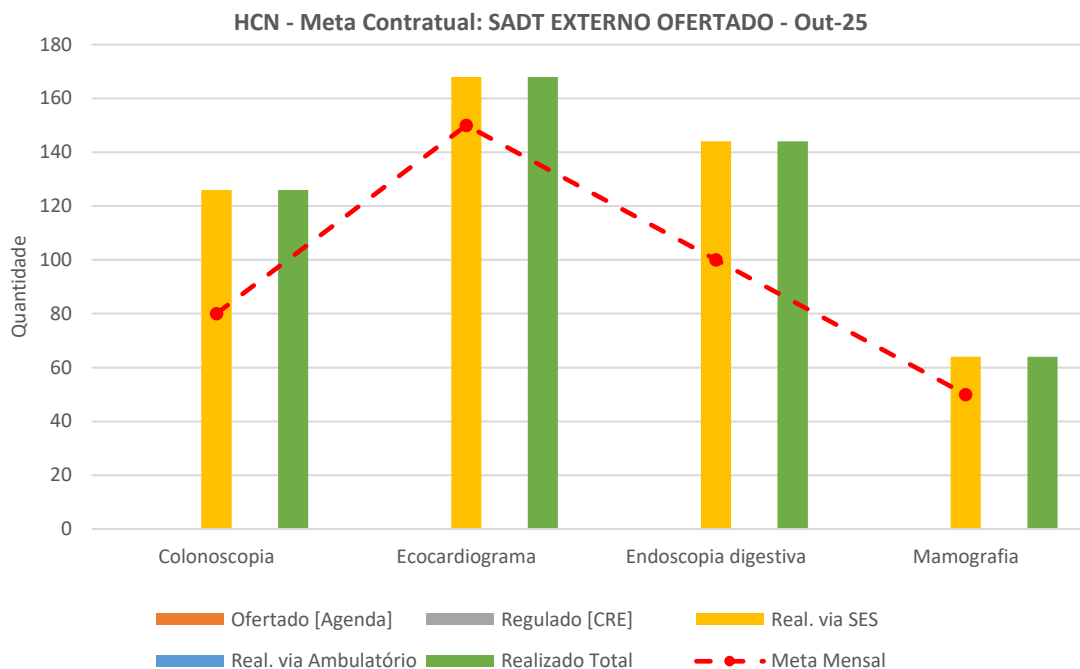


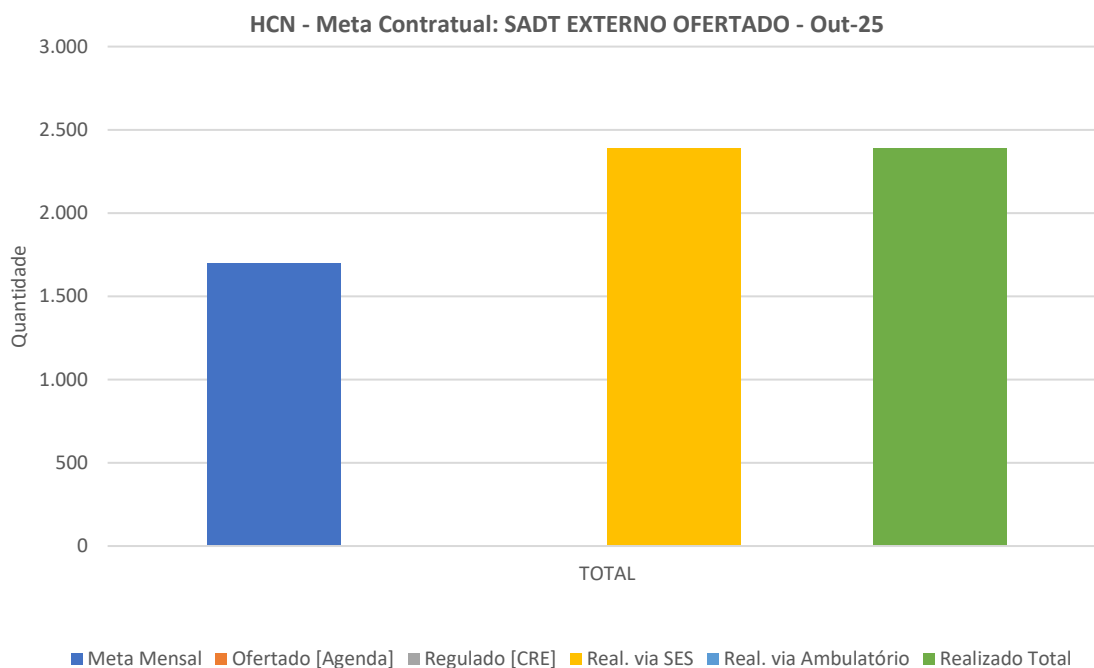
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Out-25



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Out-25

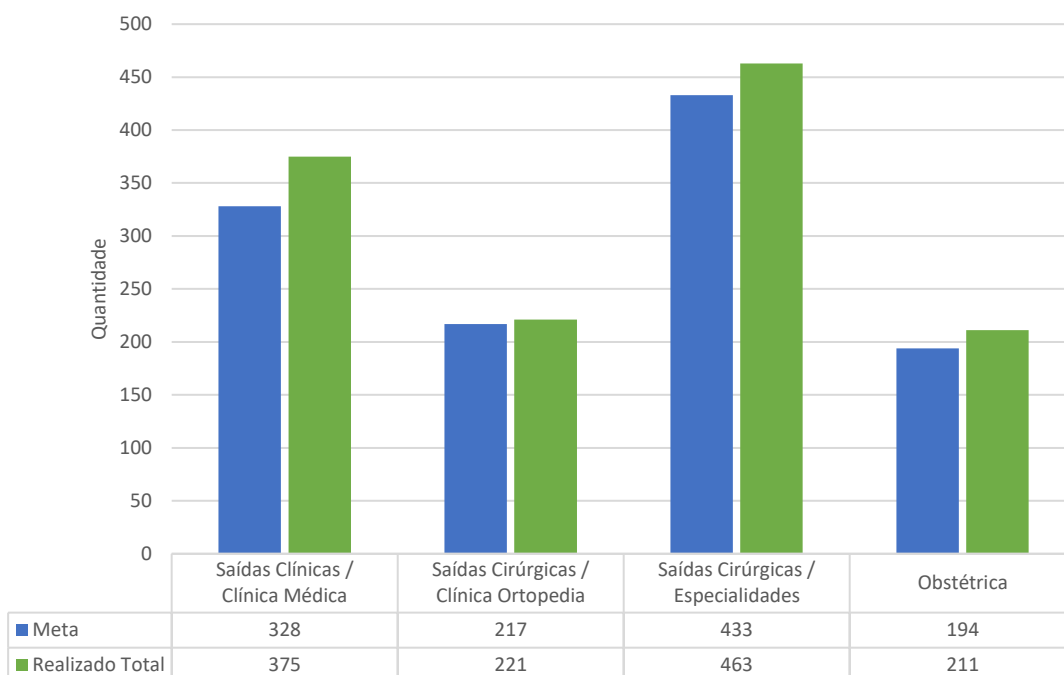




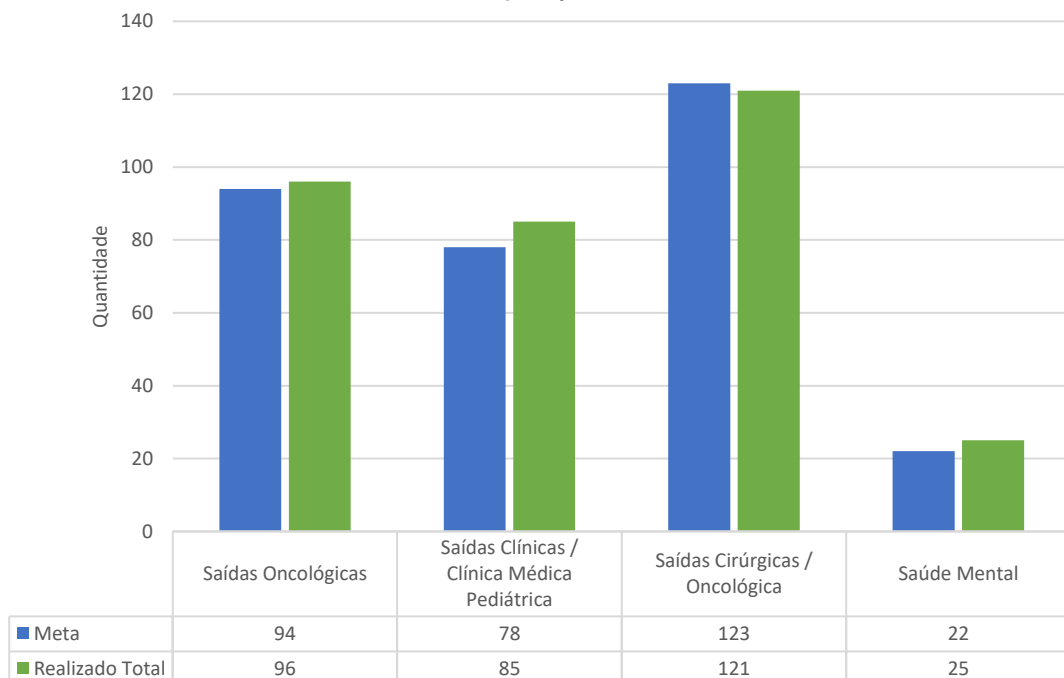


Saídas hospitalares

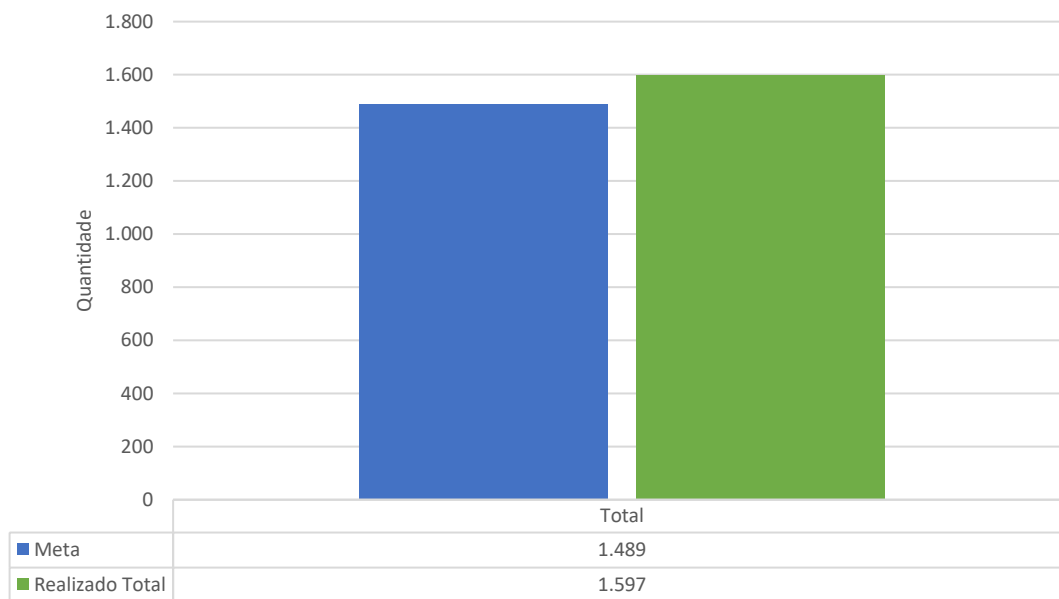
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Out-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Out-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Out-25



No período analisado, a meta contratual estabelecida foi de 1.489 internações/saídas. Desse total, foram efetivamente realizadas 1.597, o que representa um cumprimento de **7,25% acima** da meta prevista para o mês.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a outubro.

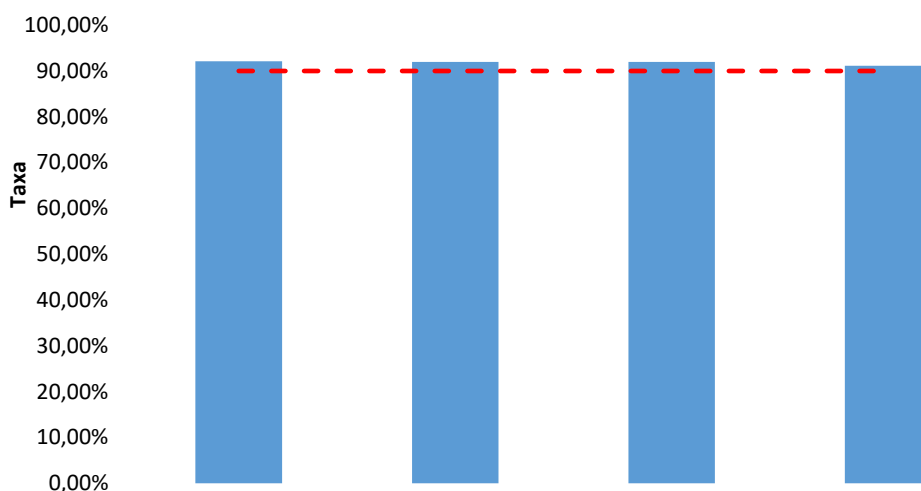
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:		Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Indicadores	Meta	out-25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	91,15%
Total de Pacientes-dia		7.827
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 Dias	4,90
Total de Pacientes-dia		7.827
Total de saídas no período		1.597
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	11,42
Taxa de Ocupação Hospitalar		91,15%
Média de Permanência Hospitalar		4,90
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	3,57%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		60
Nº total de internações hospitalares		1.681
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,82%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		243
		set-25
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,12%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.686
		out-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	17,94%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		68
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		379
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		743
10.Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	53,77%
Nº de cesáreas realizadas		57
Total de partos realizados		106
11.Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		57
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		57
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,25%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		1
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		396
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		0
Nº total de pacientes com RAM		0
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,46
Número de consultas ofertadas		10.197
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		8.969
Total de exames de imagem liberados no período		8.969
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,59%
Número total de itens contados em conformidade		247.609
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		248.634
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 2%	0,27%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 2.416,10
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 907.675,50
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		0
Número de intervenções aceitas		0

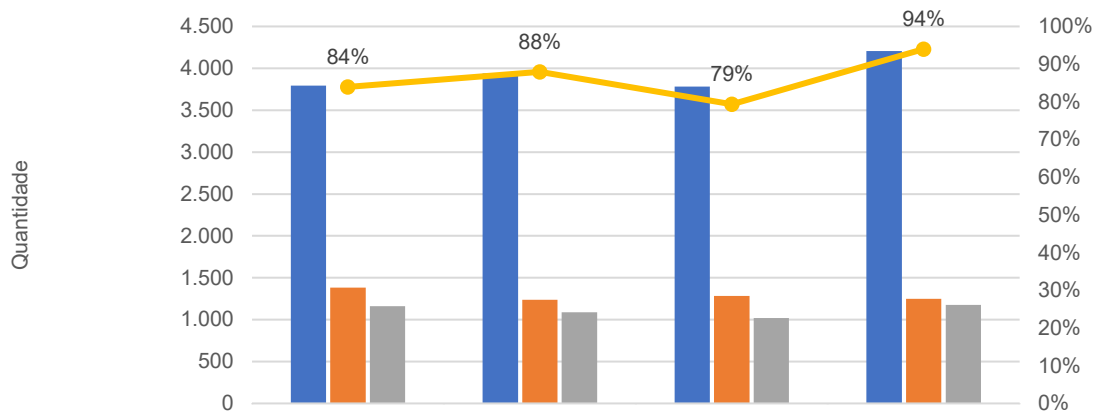
1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN - 2º TA



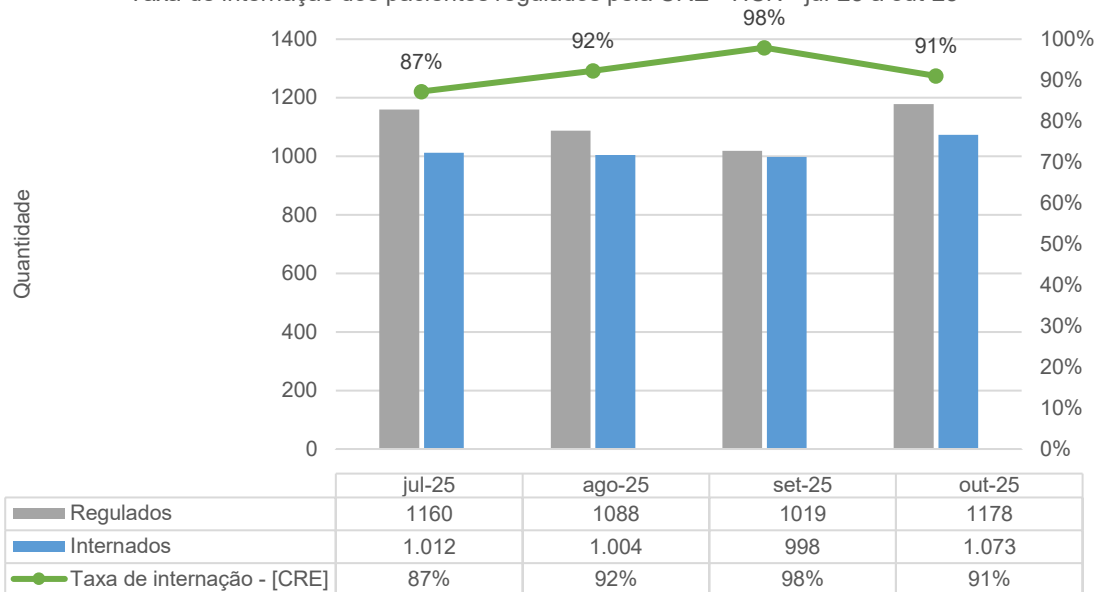
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Taxa Ocupação	92,12%	91,98%	91,99%	91,15%
Meta [≥]	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jul-25 a out-25



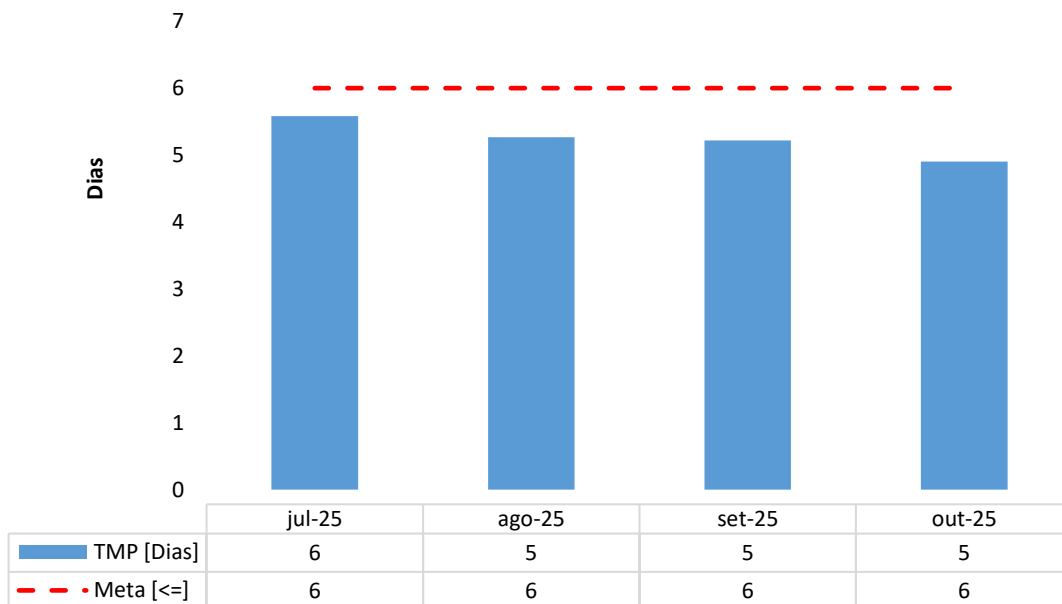
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Avaliação - [CRE]	3.792	3.940	3.783	4.208
Aceites - [CRE]	1382	1237	1284	1248
Regulados	1160	1088	1019	1178
Taxa de regulação	84%	88%	79%	94%

Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jul-25 a out-25



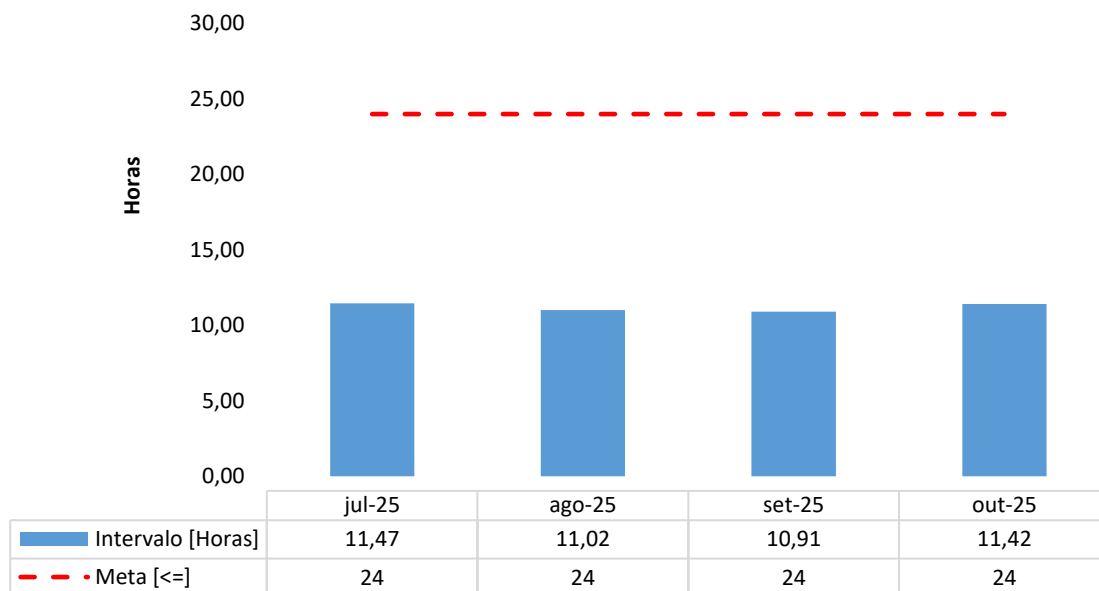
2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA



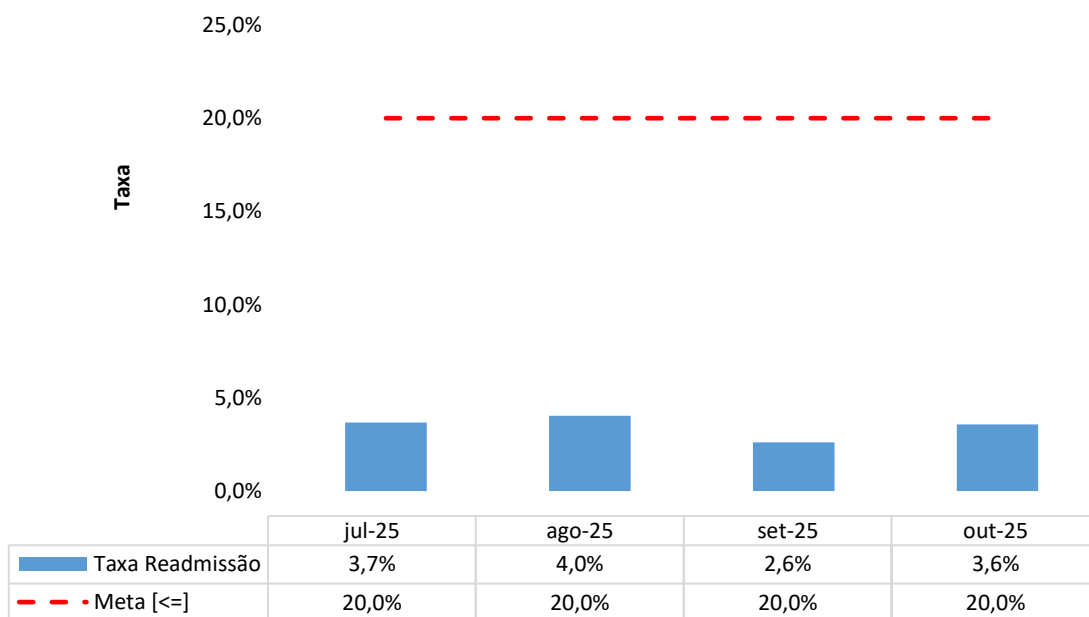
3. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA



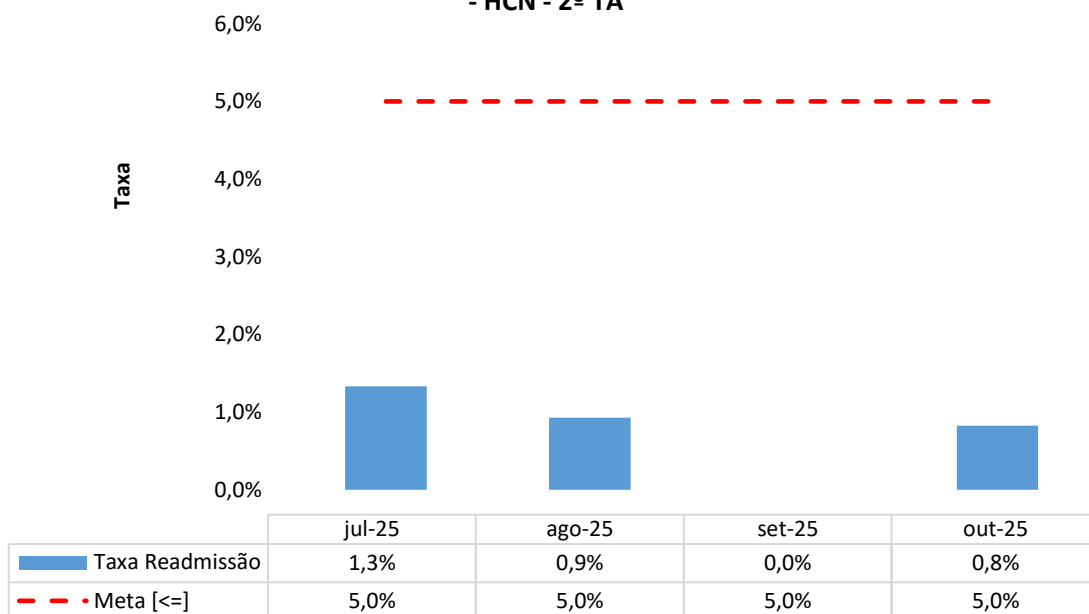
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (Em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN - 2º TA



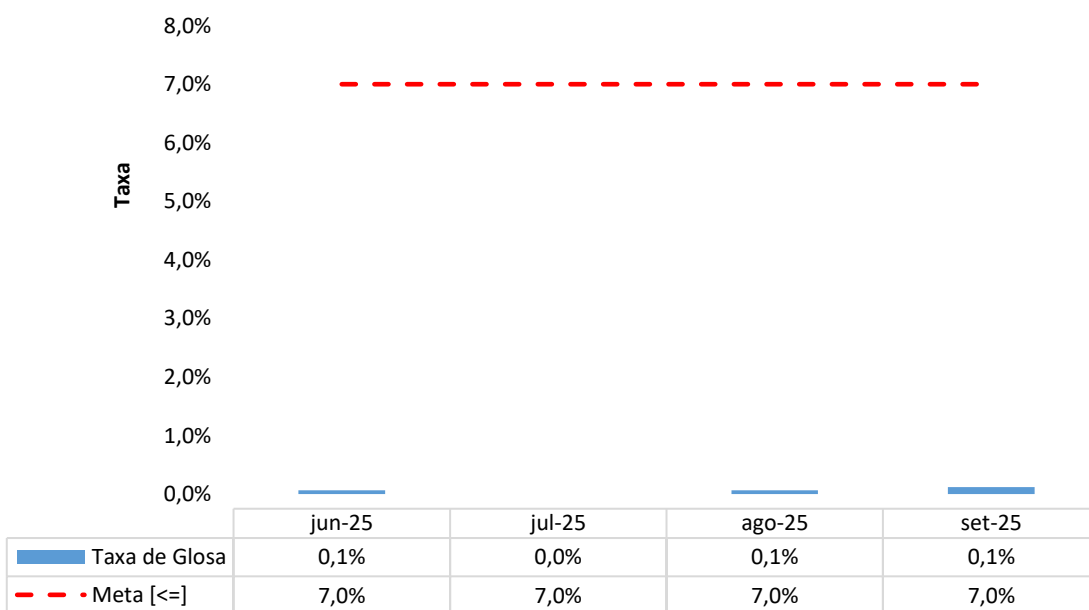
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 2º TA**



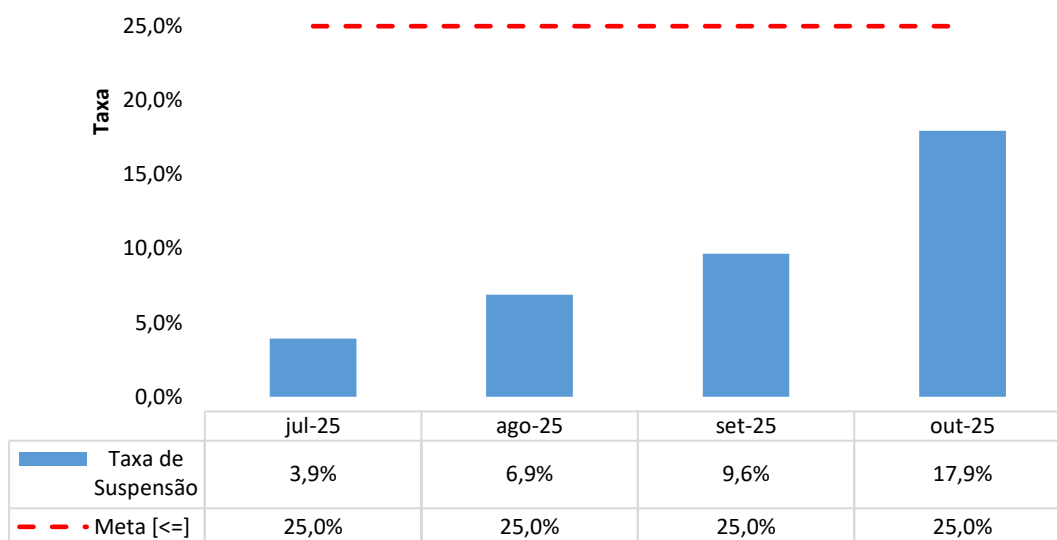
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN - 2º TA



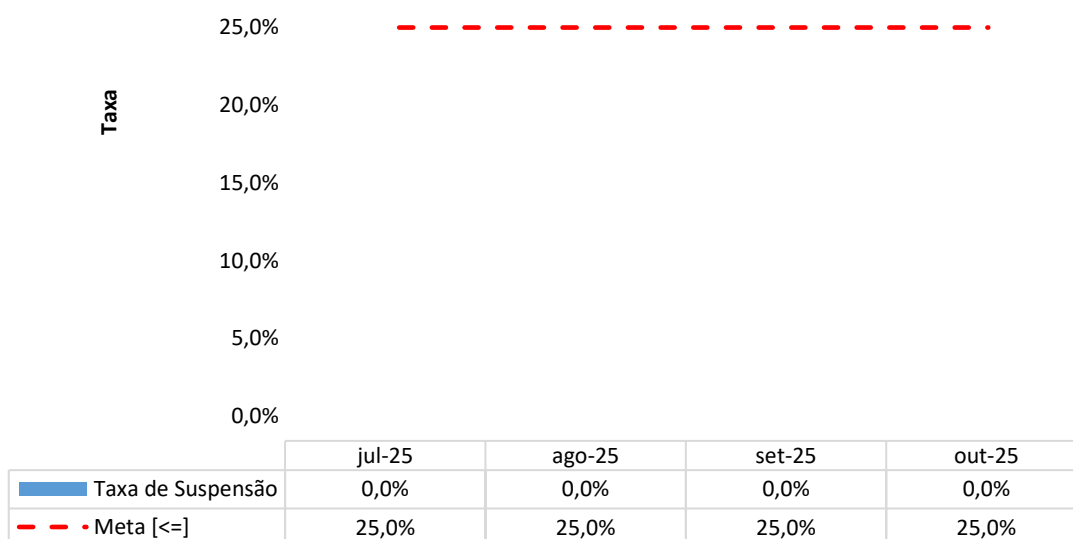
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA
30,0%



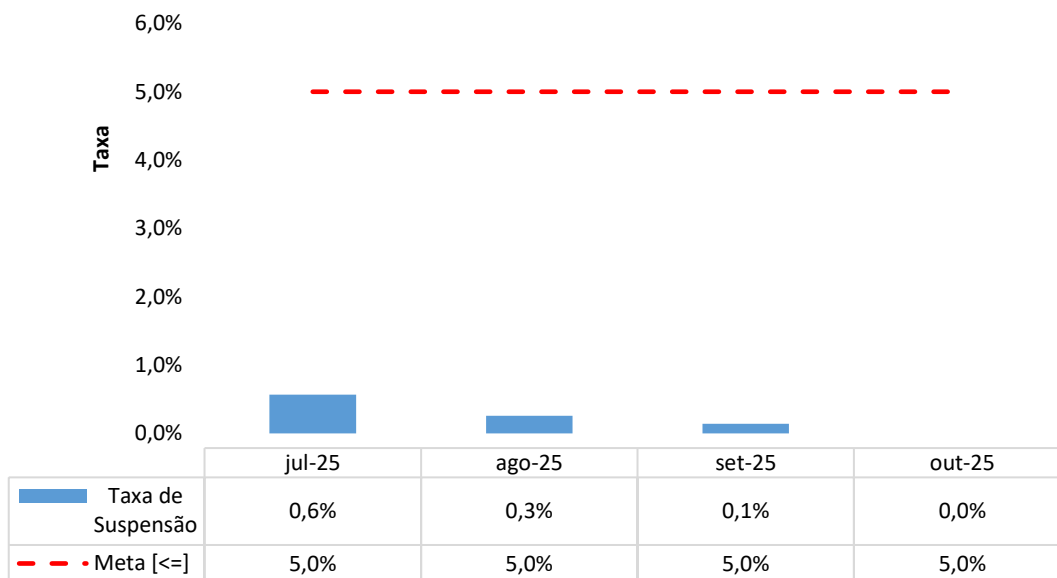
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA
30,0%



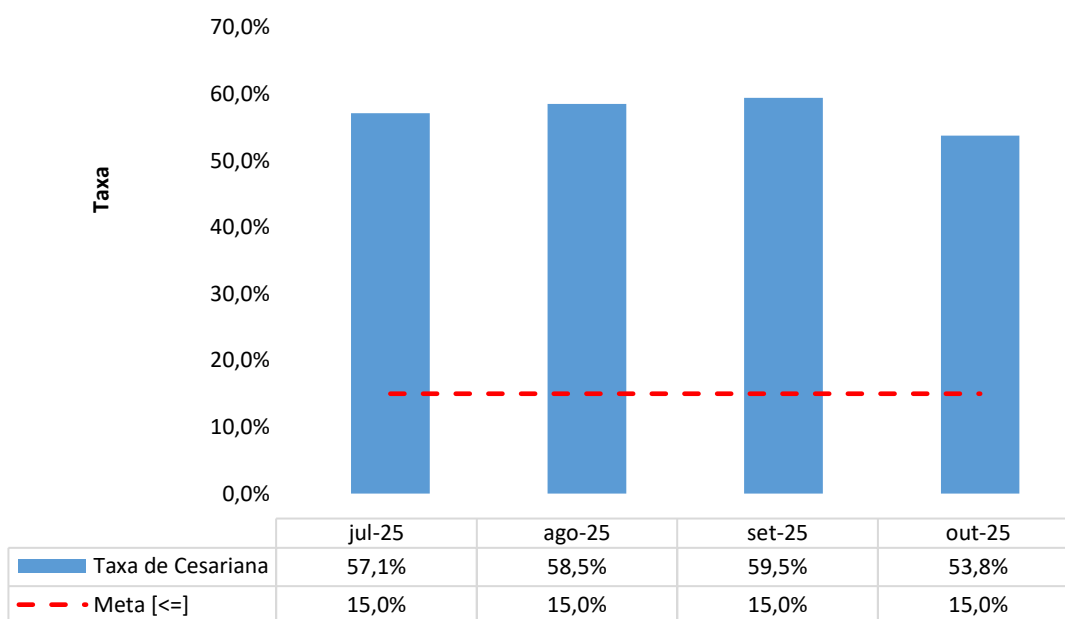
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (Causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



10. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN - 2º TA

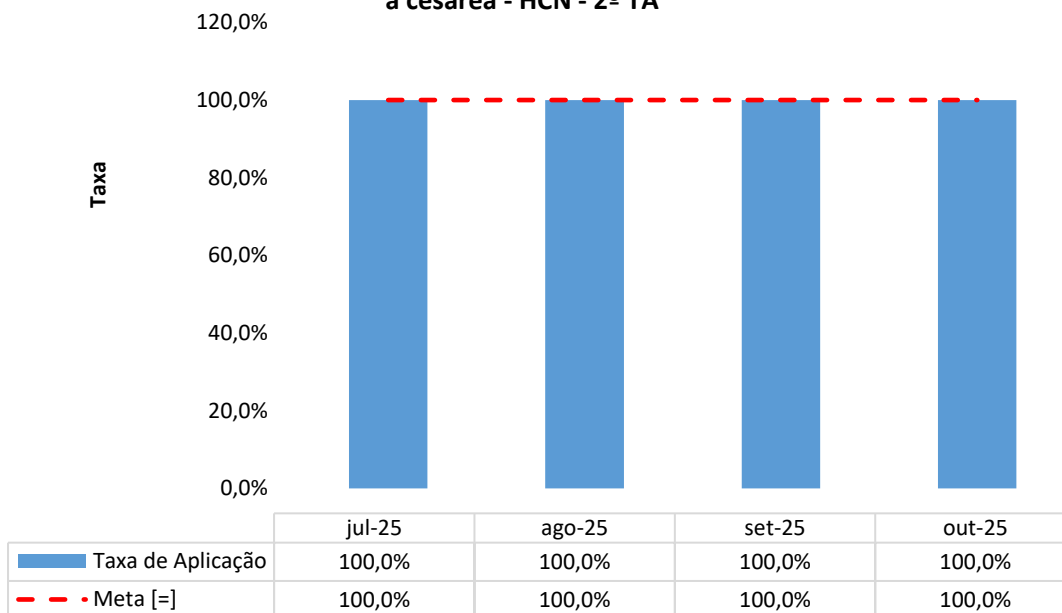


Nesse mês, foram realizados 106 partos, entre os quais 57 cesarianas. Todas as pacientes passaram por avaliação segundo a **Classificação de Robson**, o indicador reconhecido para análise da adequação da via de parto, garantindo que as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da gestante fossem plenamente respeitadas.

Ressaltamos que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, em consonância com as diretrizes de humanização do parto, que visam assegurar o respeito à autonomia e à segurança da paciente. Adicionalmente, destaca-se o perfil de alta complexidade das pacientes atendidas pelo HCN, o que potencializa a necessidade de realização de cesarianas devido aos riscos obstétricos envolvidos.

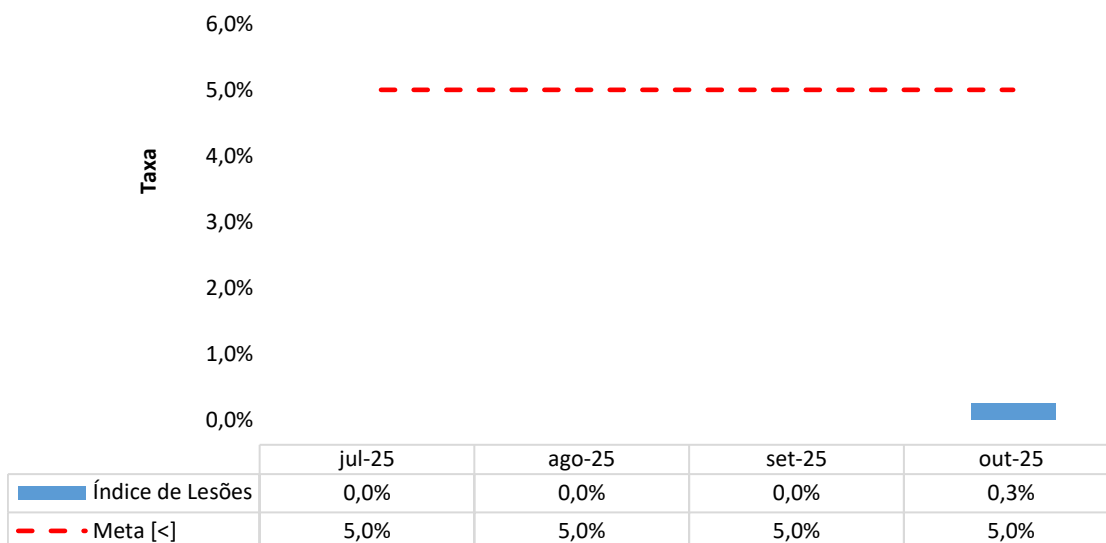
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN - 2º TA



12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

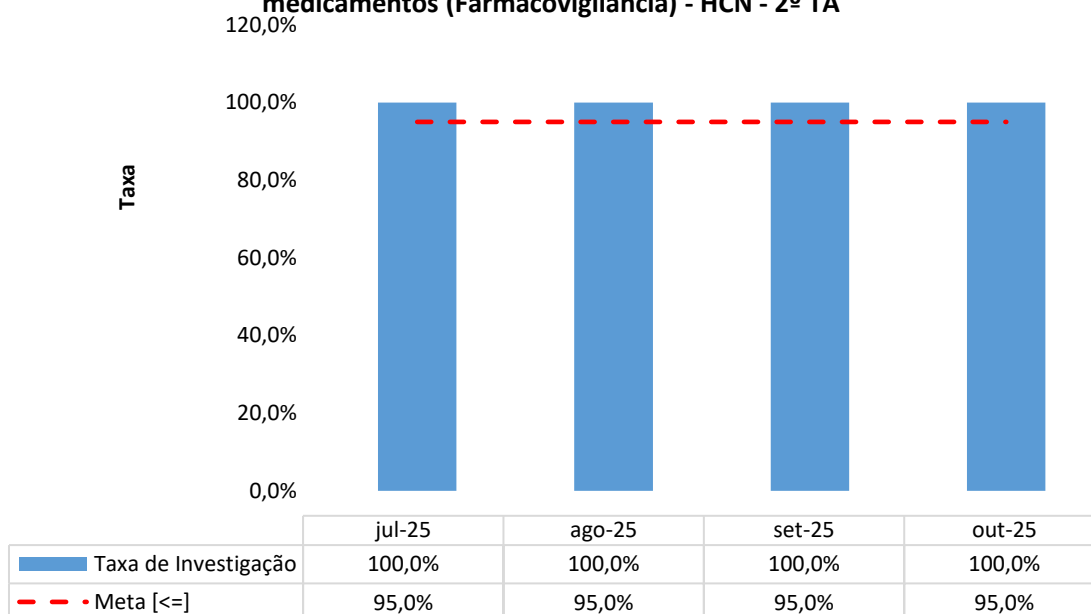
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA



Ocorreu no mês um caso de extravasamento de quimioterapia em nossa unidade, porém sem danos ao paciente. Evento notificado e tratado com o gestor da unidade responsável.

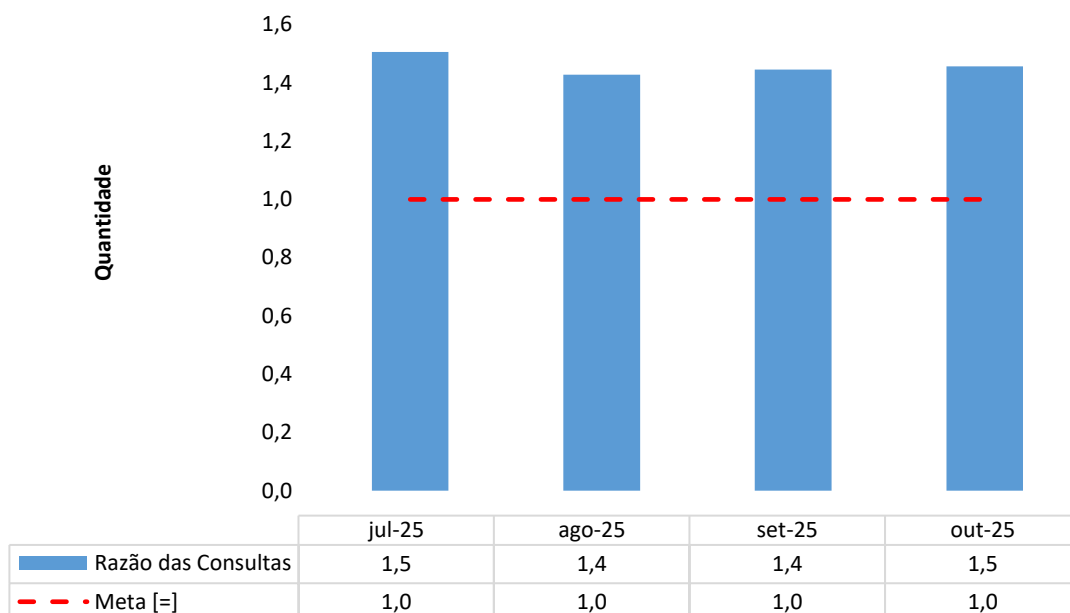
13. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN - 2º TA



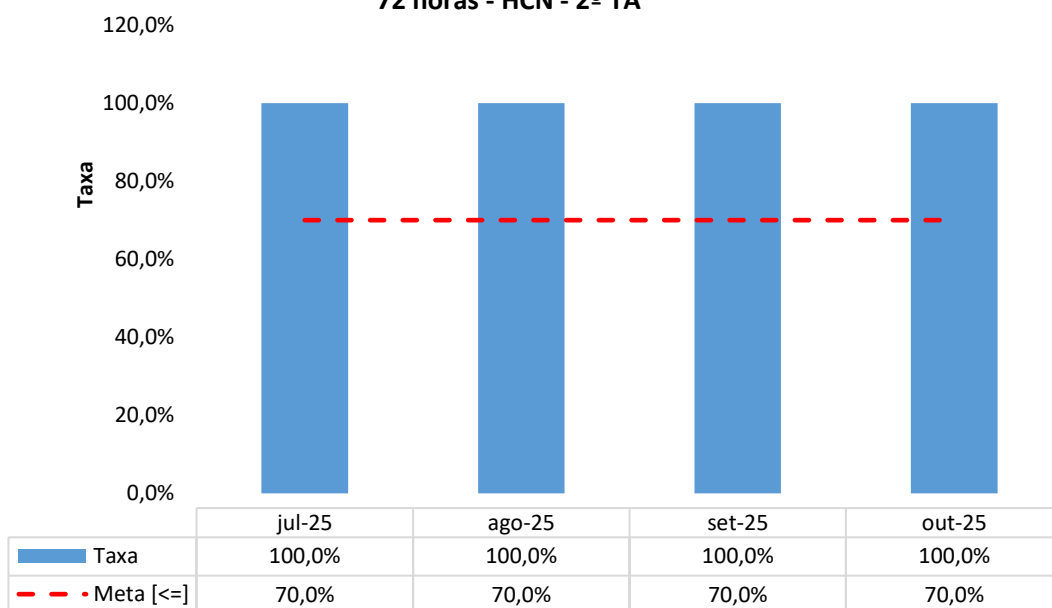
14. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA



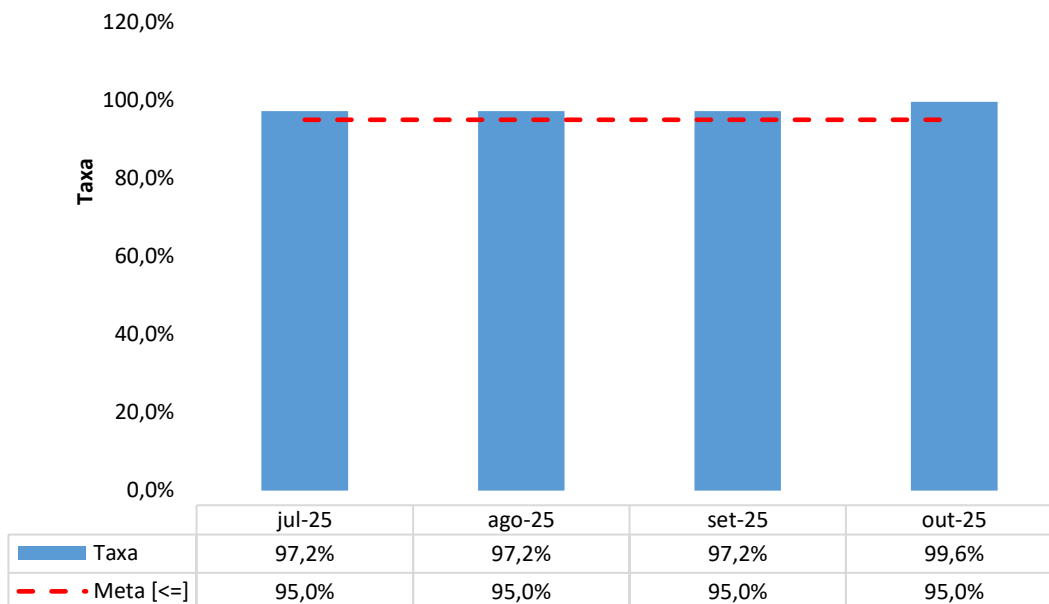
15. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 72h

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 2º TA



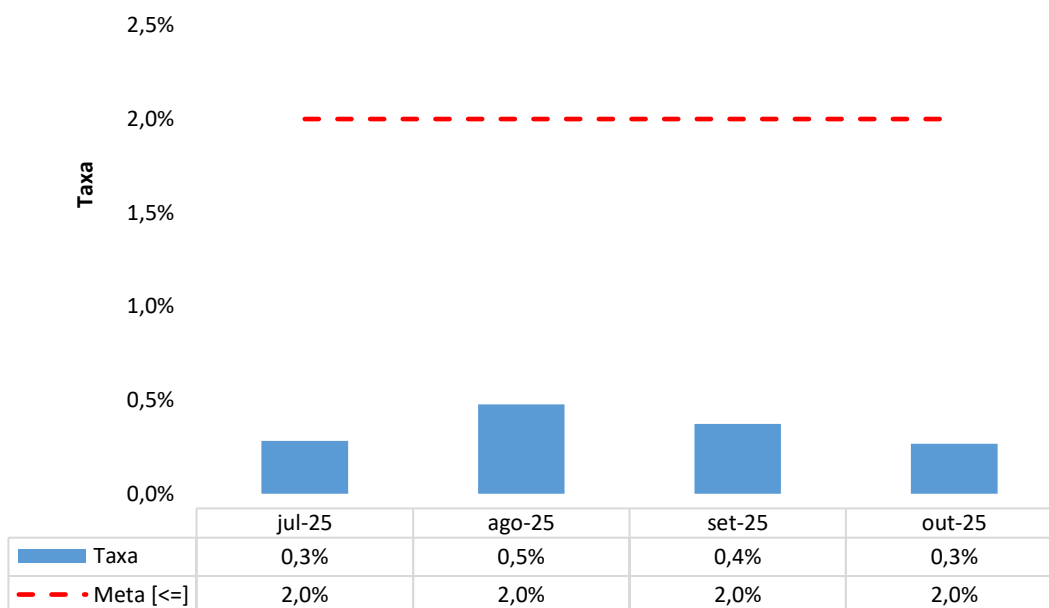
16. Taxa de Acurácia do Estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



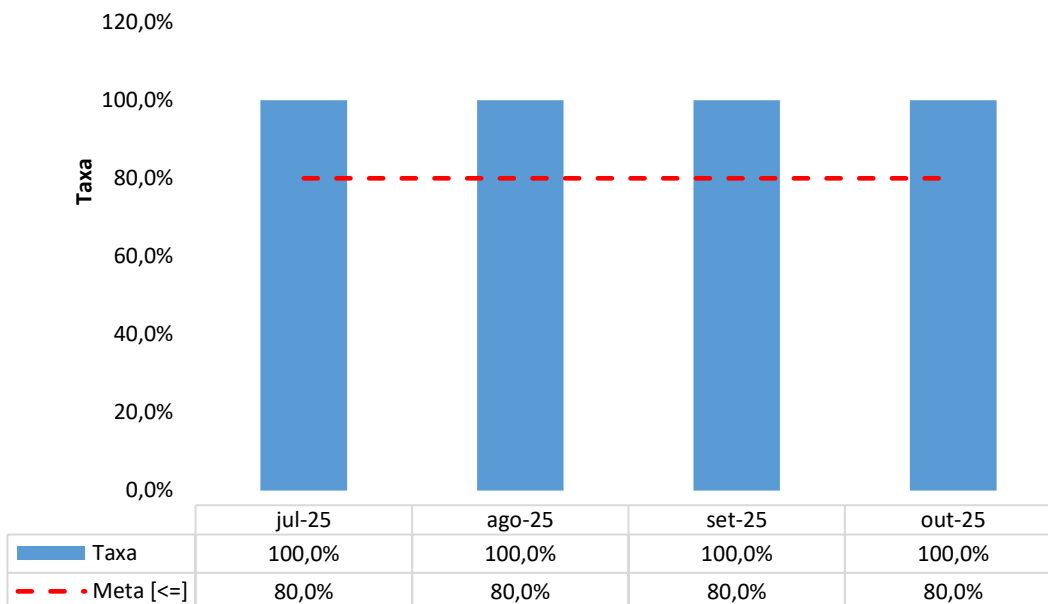
17. Taxa de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



18. Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas

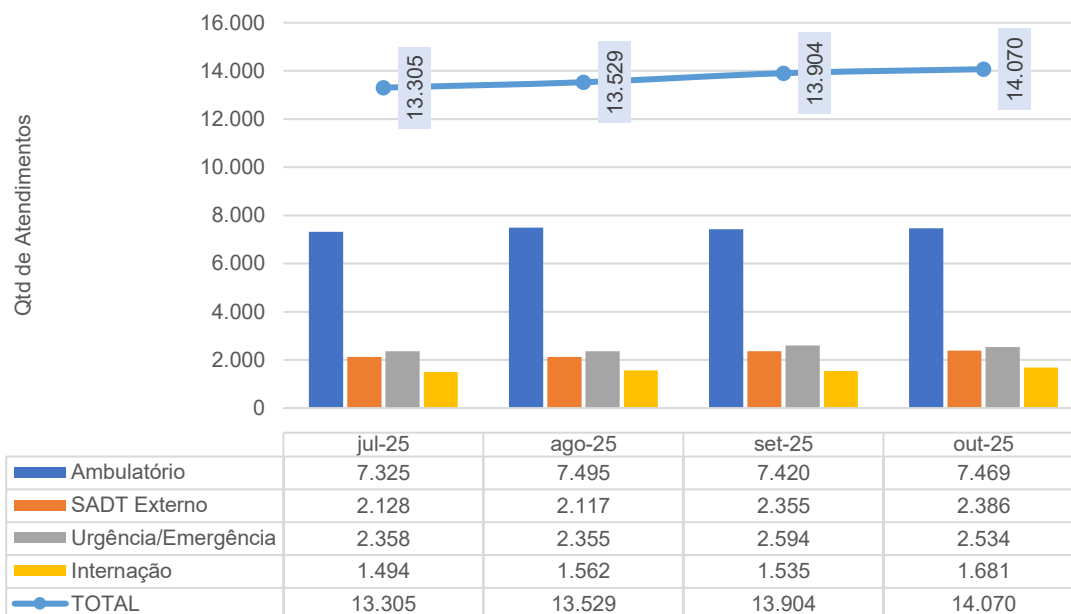
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 2º TA



III – DADOS ASSISTENCIAIS

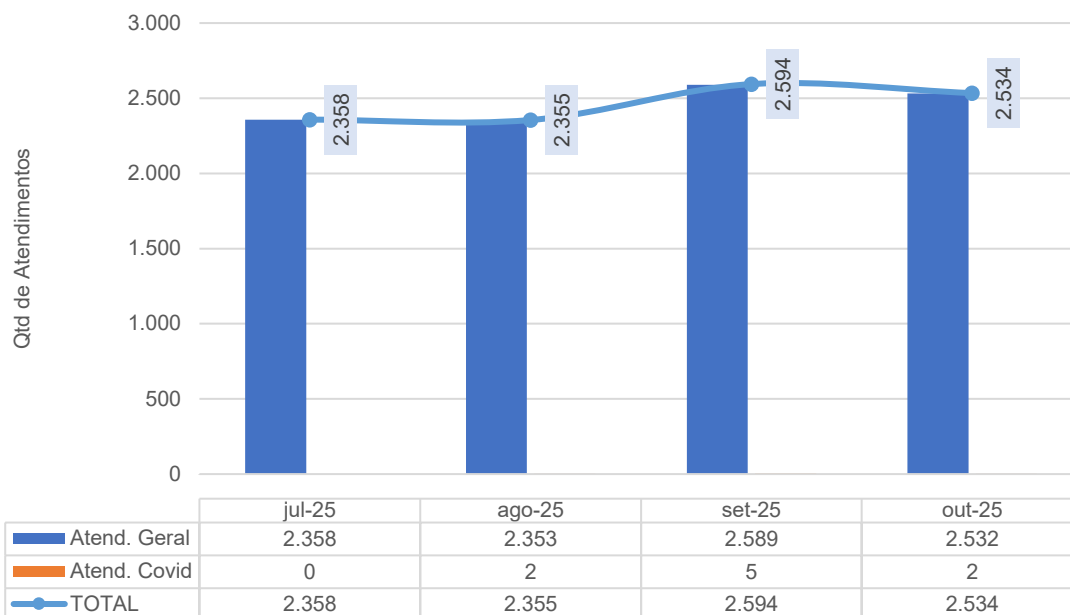
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimento - HCN - jul-25 a out-25

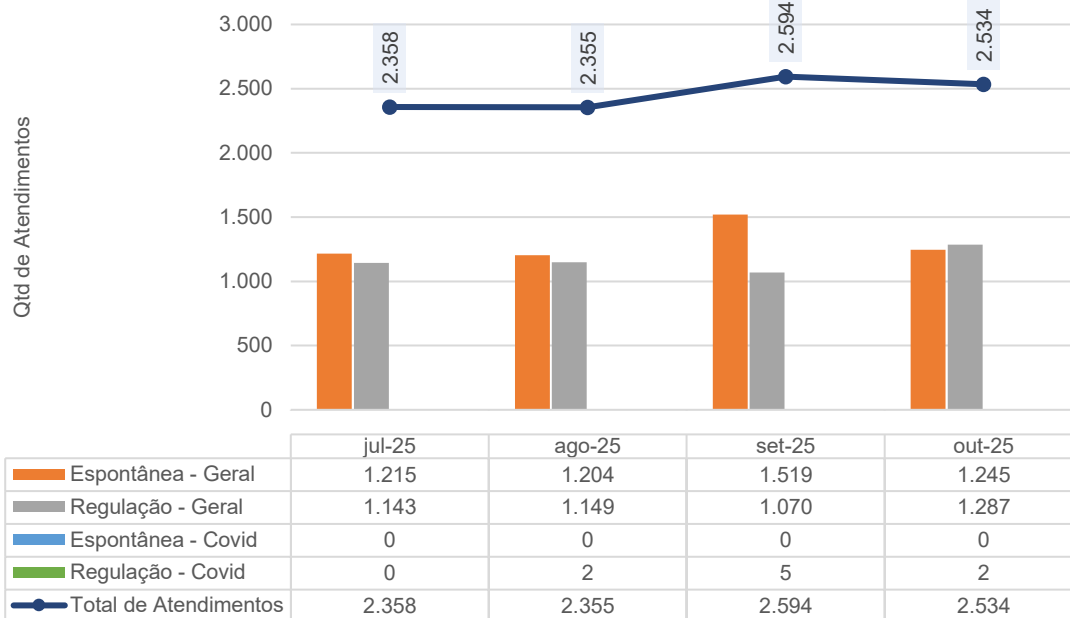




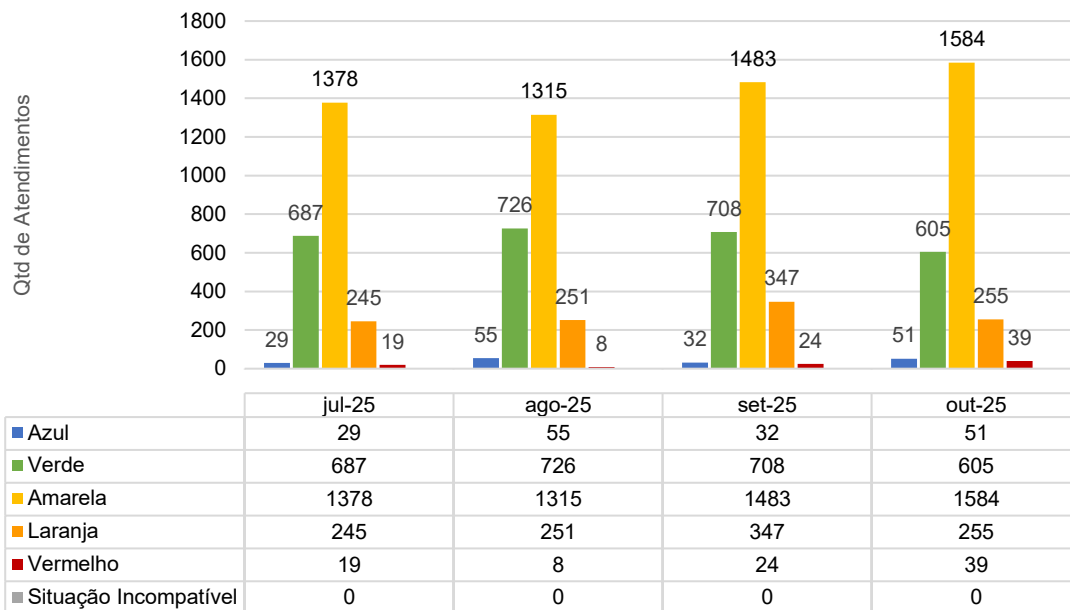
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jul-25 a out-25



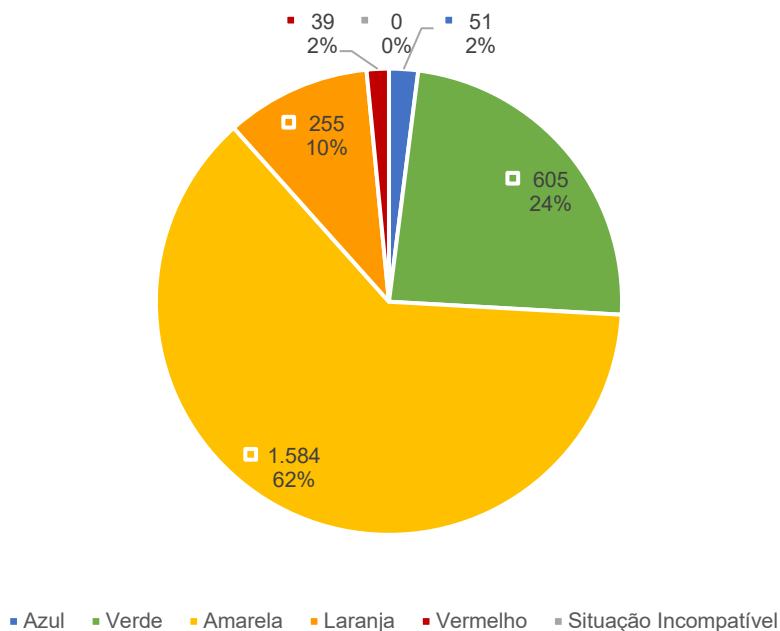
Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HCN - jul-25 a out-25



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jul-25 a out-25



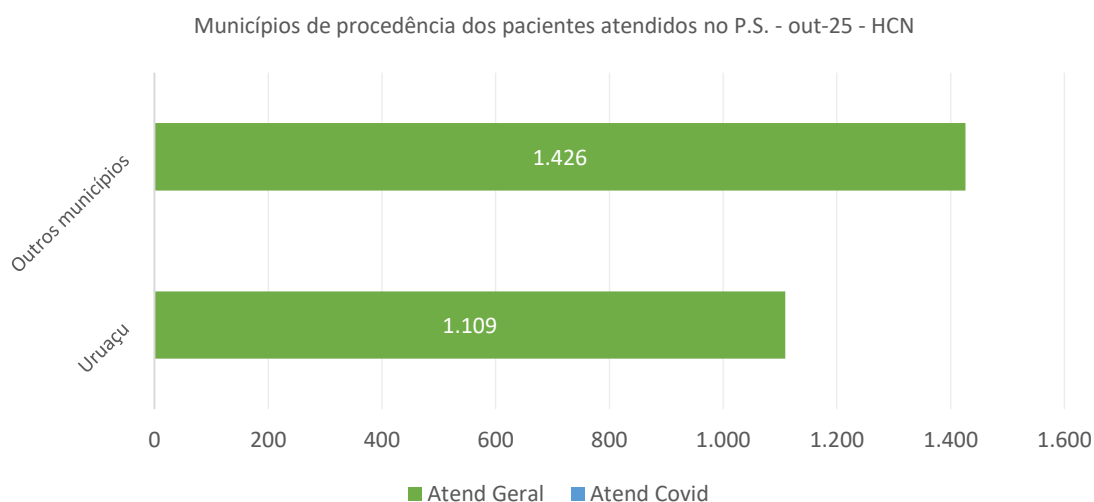
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - out-25



No mês de outubro, a distribuição dos atendimentos no Pronto-Socorro do HCN, conforme a classificação de risco, apresentou o seguinte perfil: a maioria dos pacientes, **62%** (1.584 atendimentos) foi

classificada como risco amarelo, e **24%** (605 atendimentos) foram classificados como risco verde. Atendimentos classificados como risco laranja, de alta urgência, representaram **10%** (255 atendimentos). As categorias de risco azul (baixo risco), vermelho (emergência máxima) e situação incompatível representaram uma parcela muito pequena, respectivamente **2%** (51 atendimentos), **2%** (39 atendimentos) e **0%**, refletindo o perfil e a demanda atendida no período.

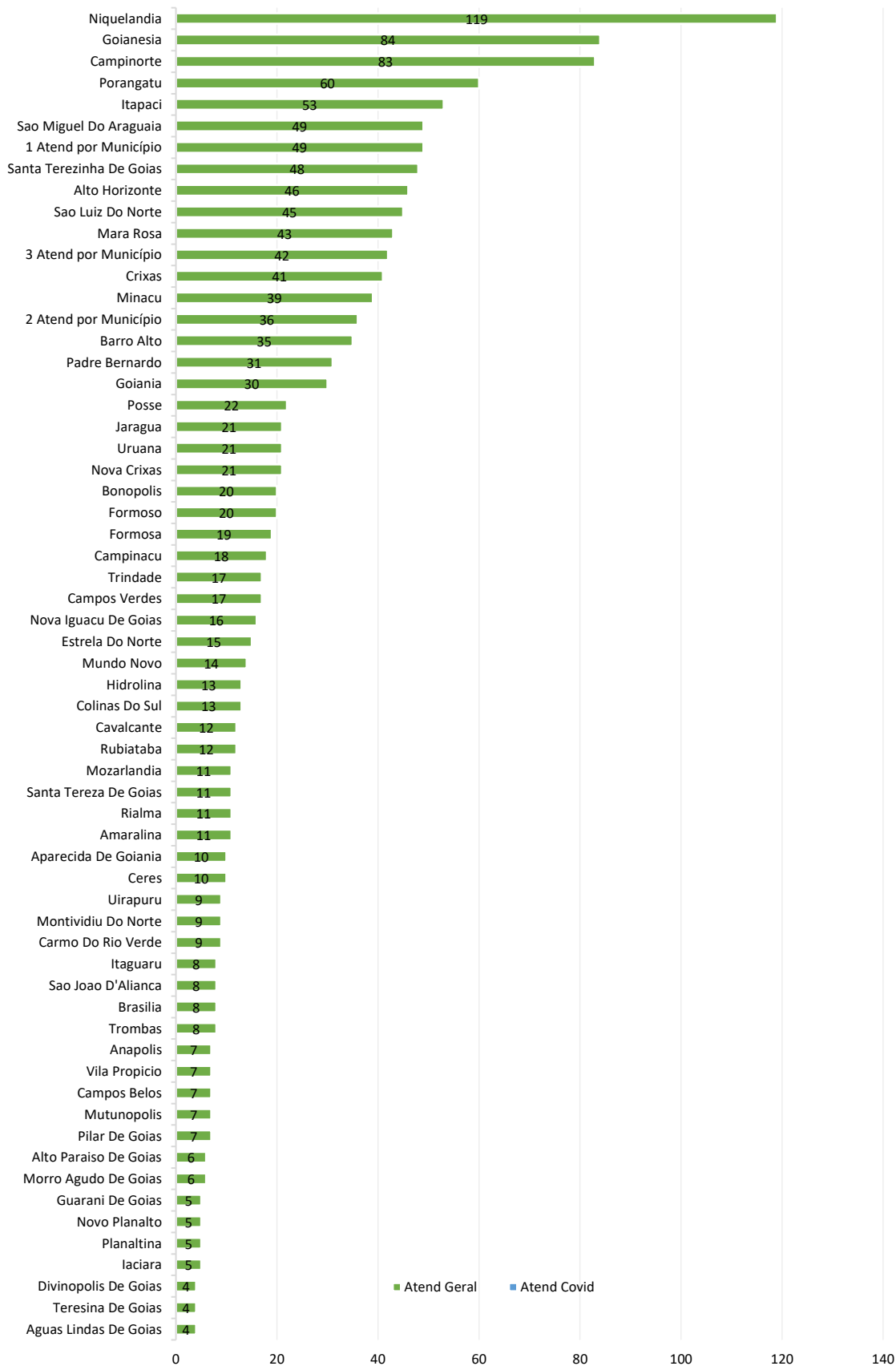
Essa distribuição é coerente com a expectativa para um serviço de emergência de alta complexidade, que atende uma população com variadas necessidades clínicas, priorizando o atendimento conforme a gravidade e a urgência dos casos apresentados.



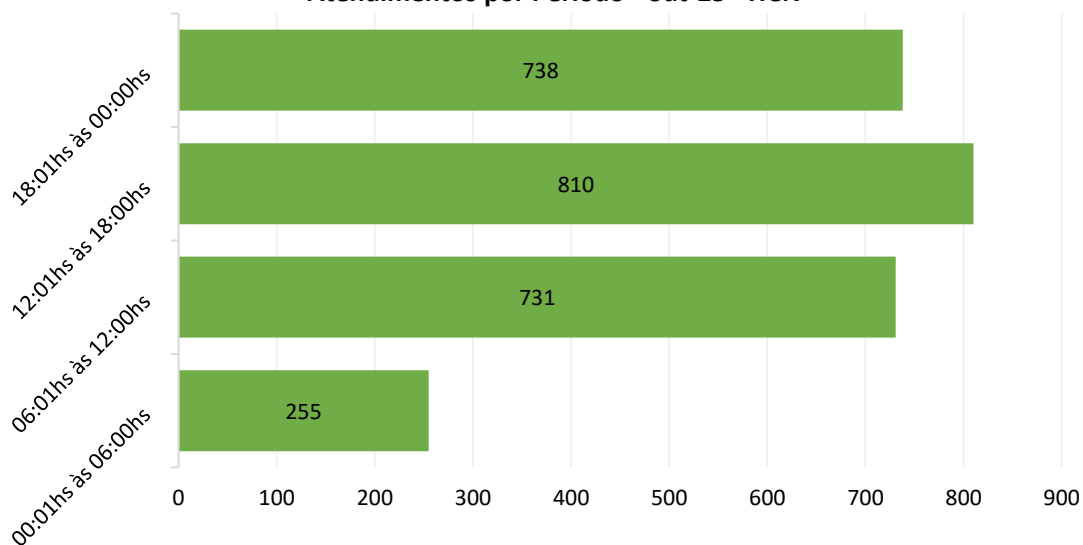
Dos 2.534 atendimentos realizados no Pronto-Socorro, o município de Uruaçu equivale a **43,76%** dos atendimentos realizados no mês.



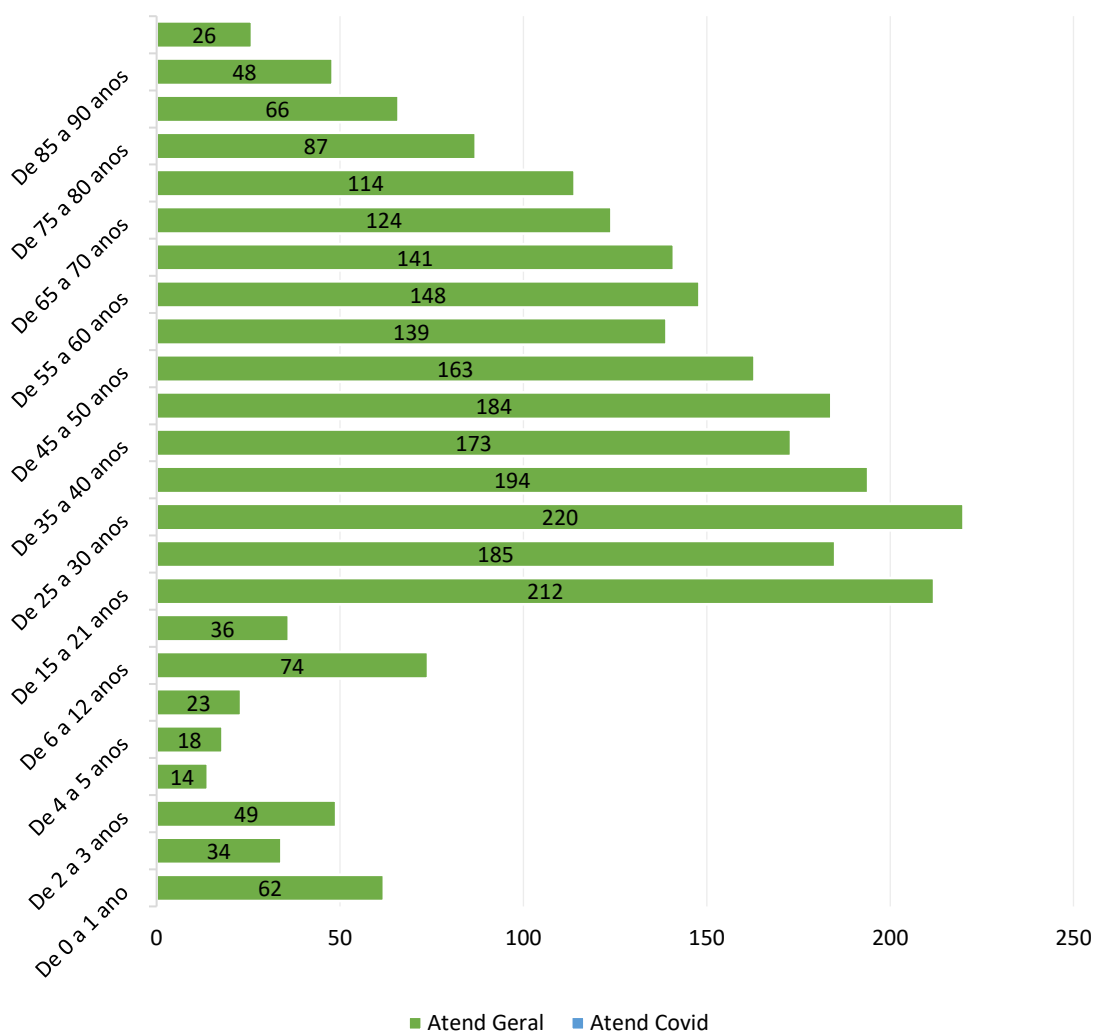
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-25 - HCN



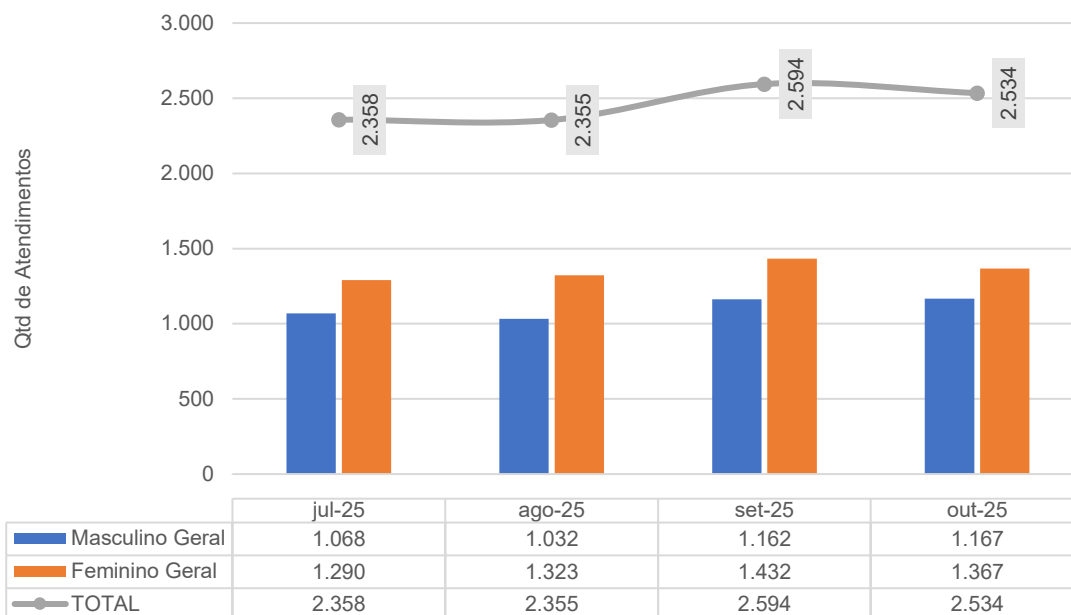
Atendimentos por Período - out-25 - HCN



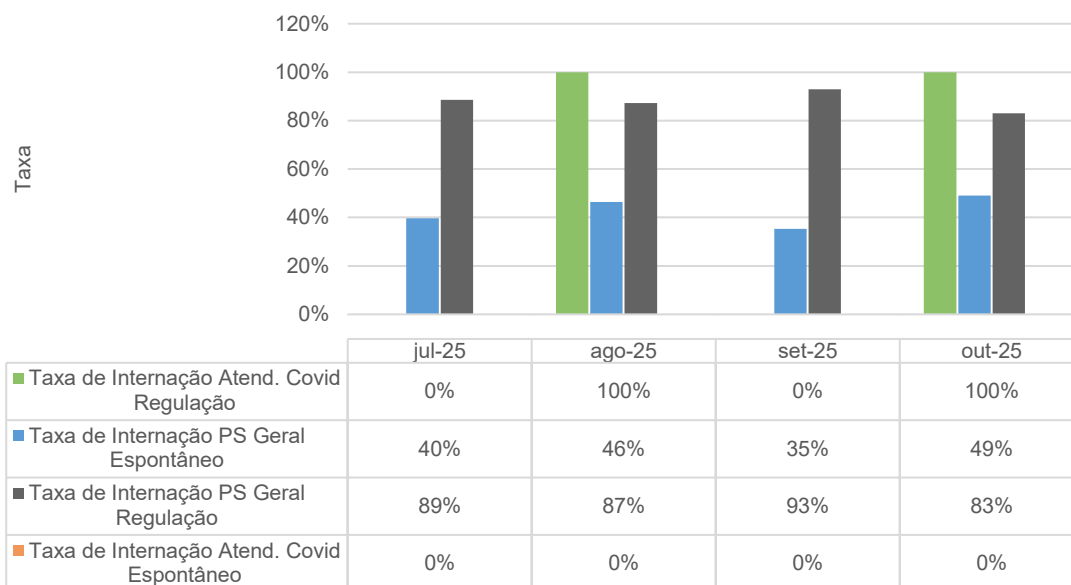
Atendimentos por Faixa Etária - out-25 - HCN



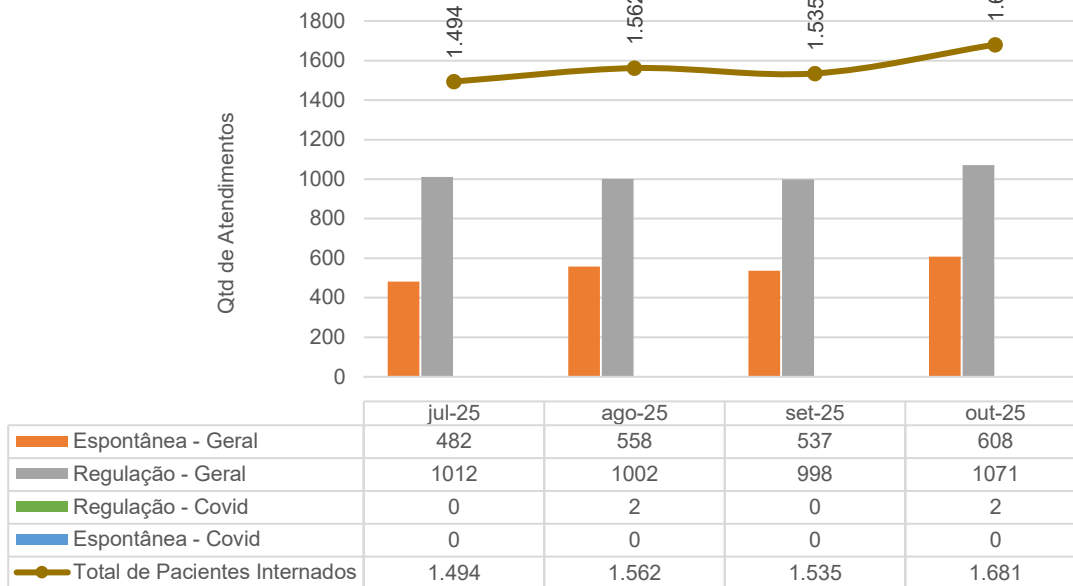
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jul-25 a out-25



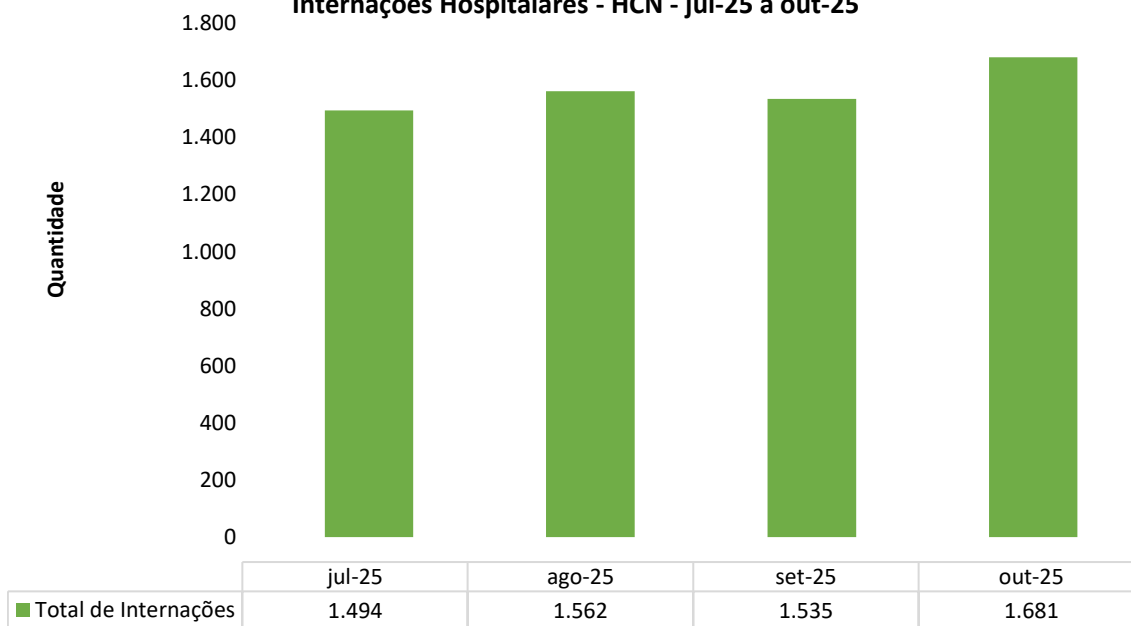
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - jul-25 a out-25



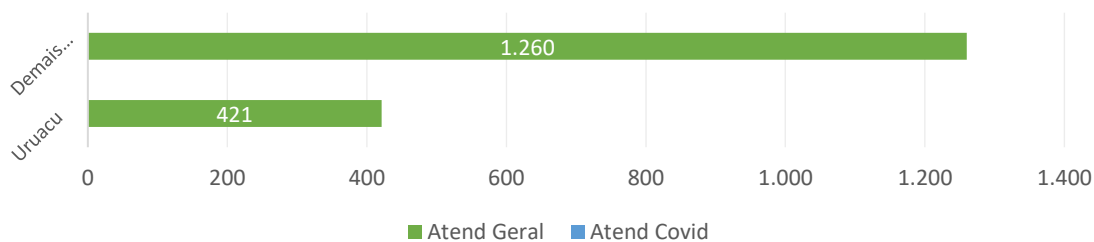
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jul-25 a out-25



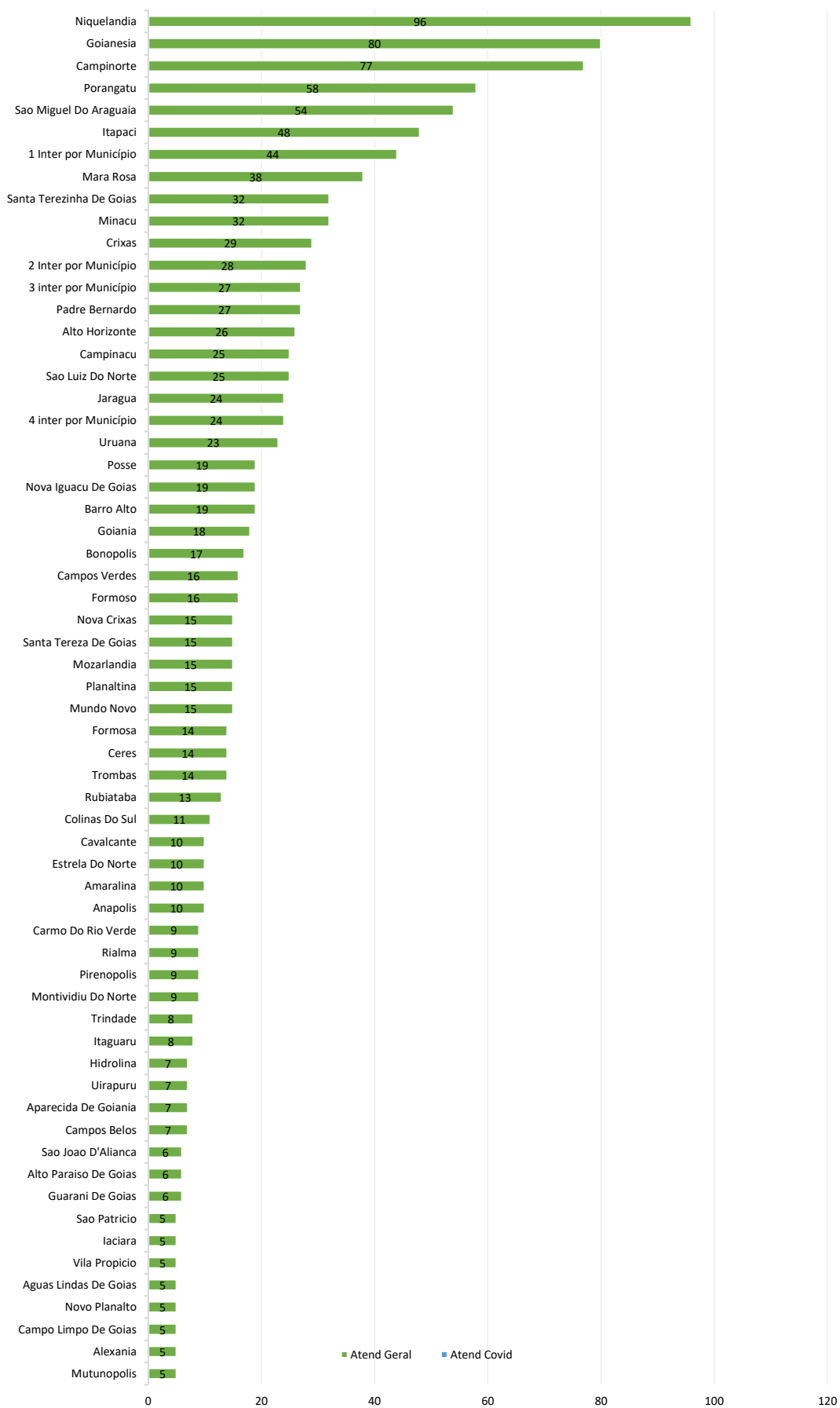
Internações Hospitalares - HCN - jul-25 a out-25



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Out-25

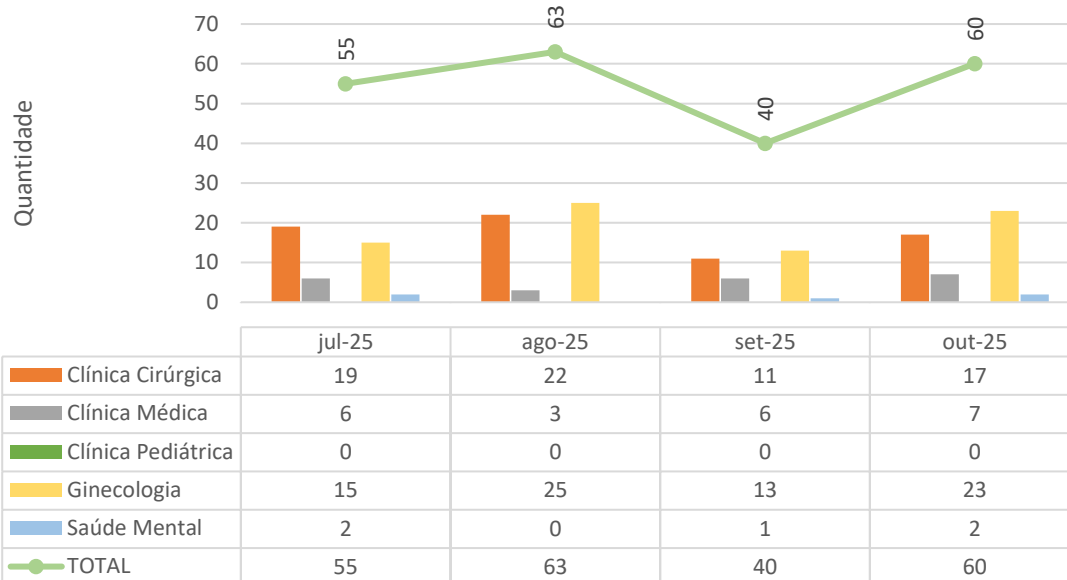


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Out-25

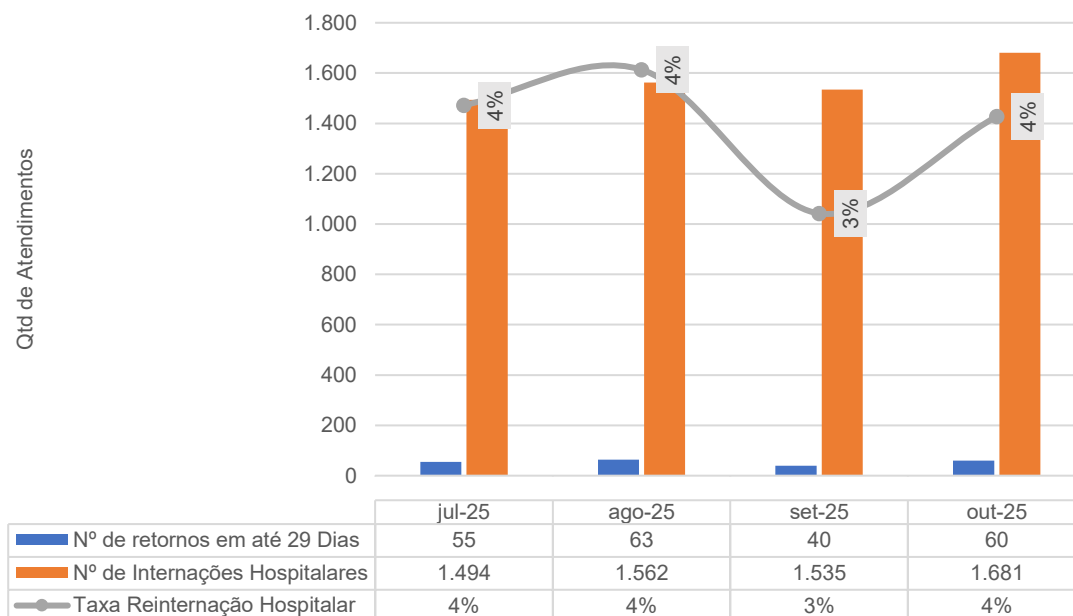


O município de Uruaçu teve 421 internações (25,04%), sendo que 1.260 (74,95%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

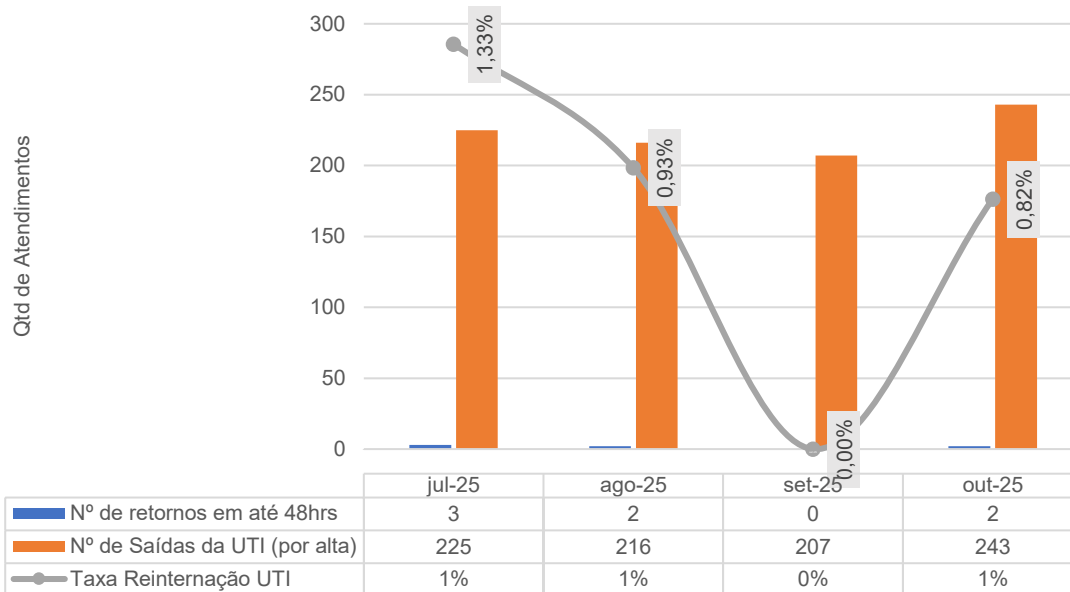
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jul-25 a out-25



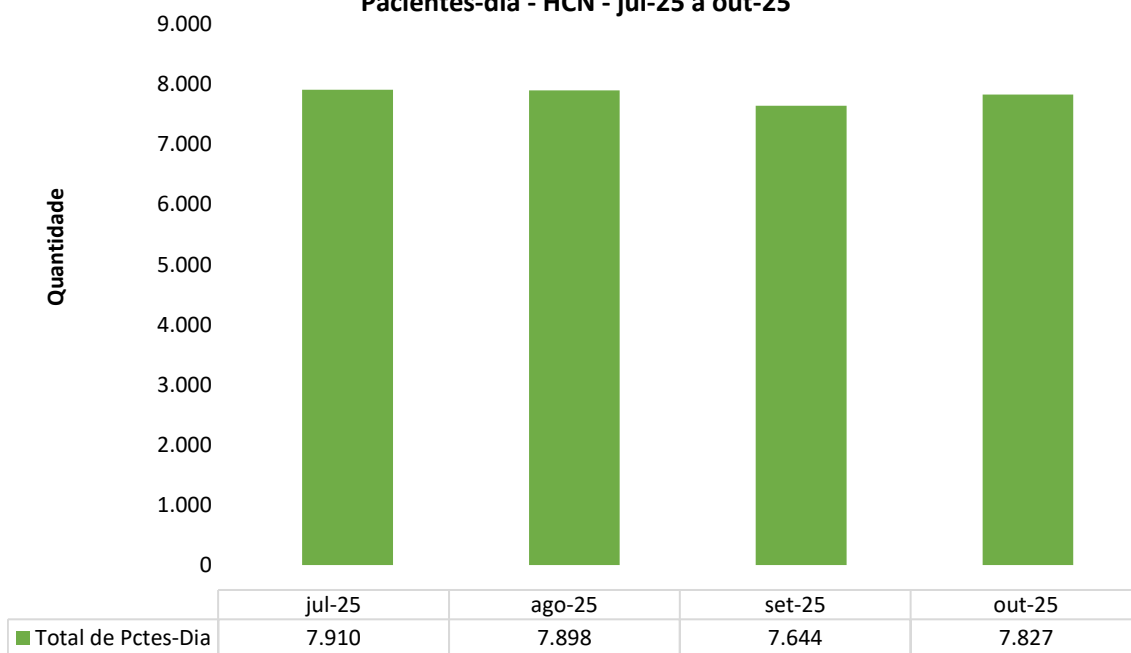
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jul-25 a out-25



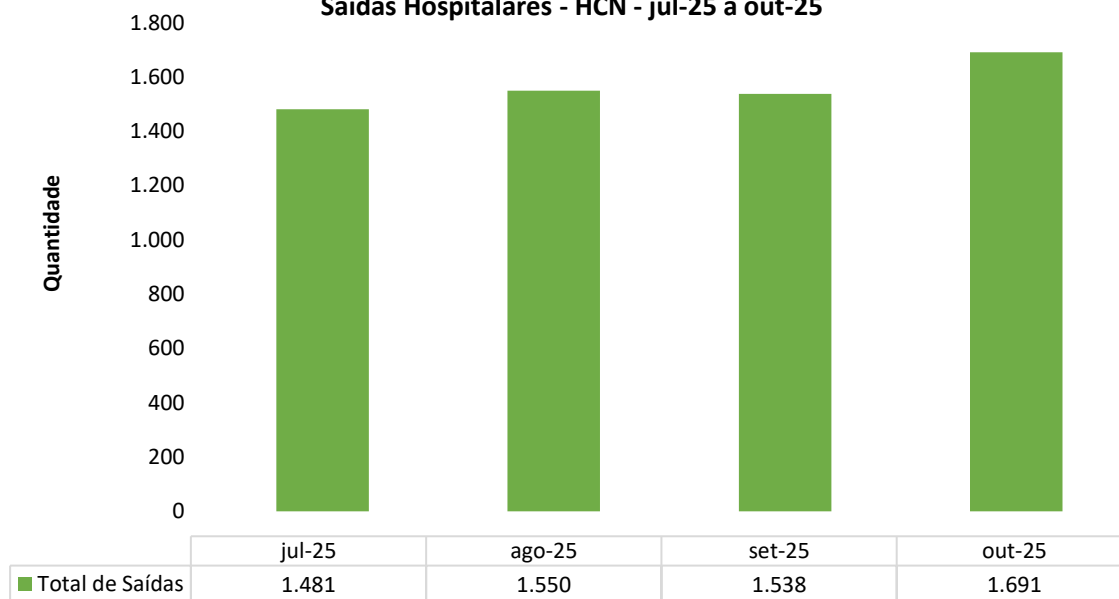
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jul-25 a out-25



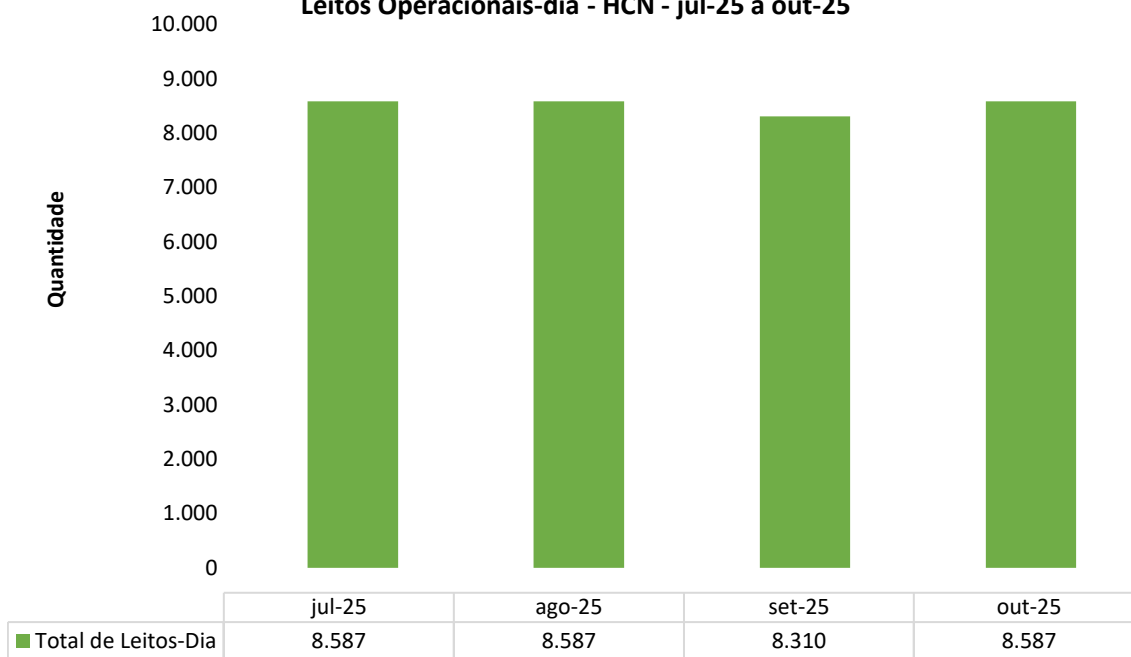
Pacientes-dia - HCN - jul-25 a out-25



Saídas Hospitalares - HCN - jul-25 a out-25



Leitos Operacionais-dia - HCN - jul-25 a out-25



Taxa de Ocupação - HCN - jul-25 a out-25

Quantidade

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%



	Jul-25	Ago-25	Set-25	Out-25
Taxa de Ocupação	92,12%	91,98%	91,99%	91,15%

Média de Permanência (Dias) - HCN - jul-25 a out-25

Dias

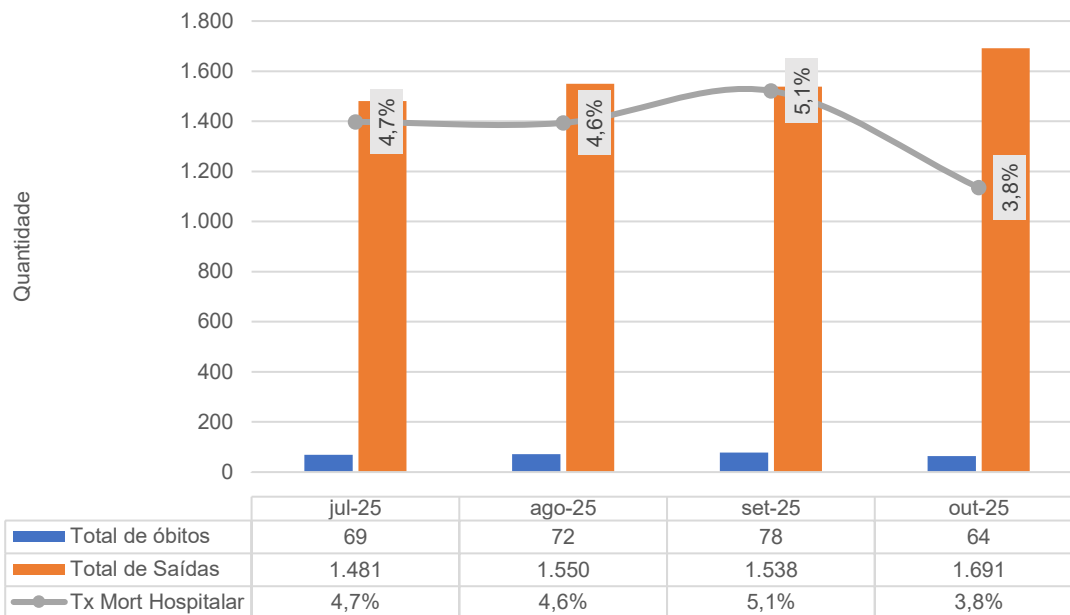
6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00



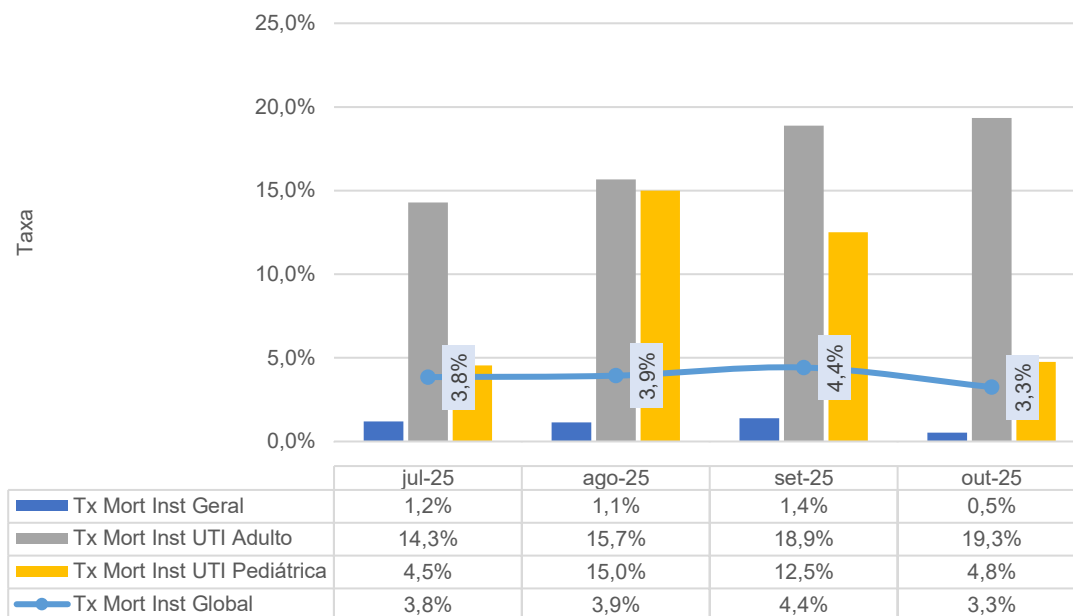
	Jul-25	Ago-25	Set-25	Out-25
TMP (Dias)	5,58	5,27	5,22	4,90



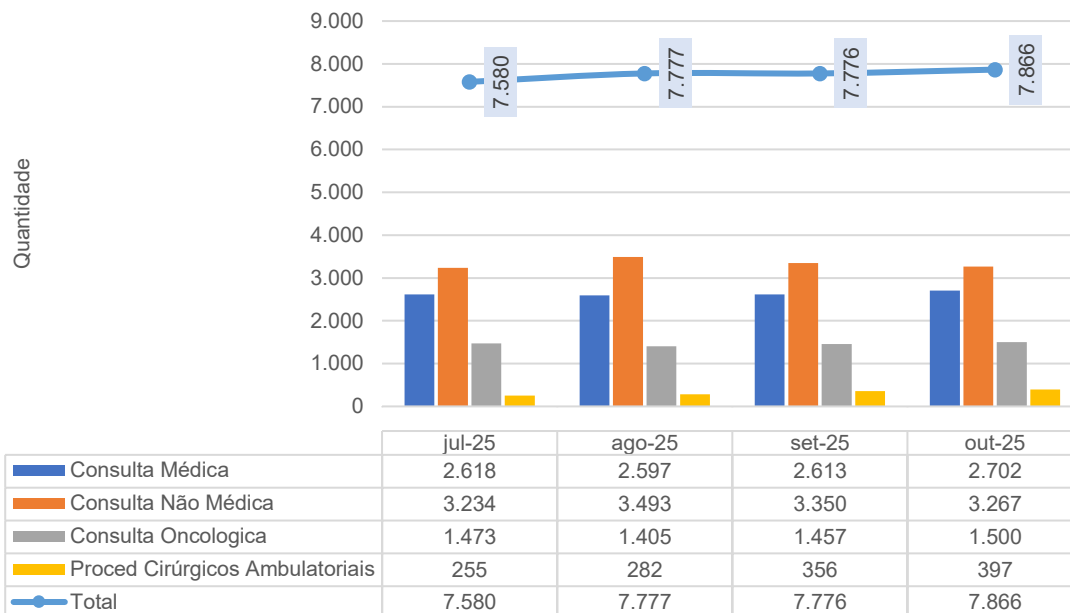
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jul-25 a out-25



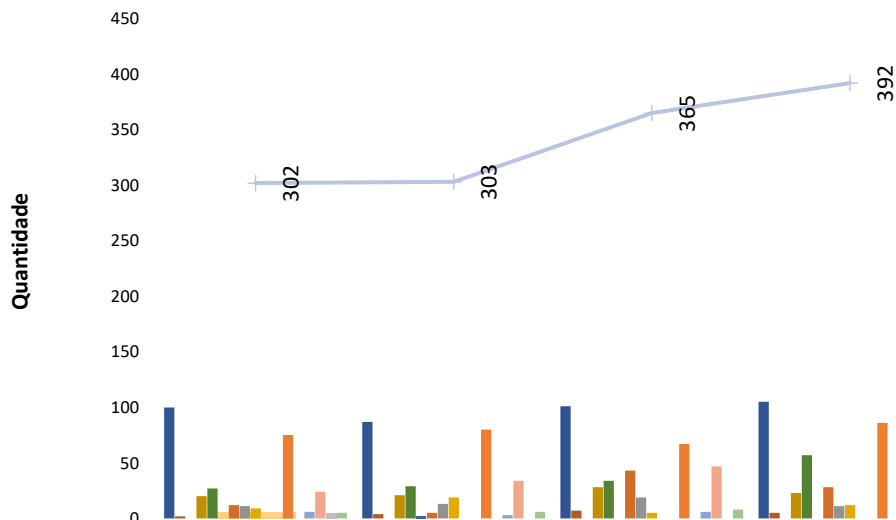
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jul-25 a out-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - jul-25 a out-25

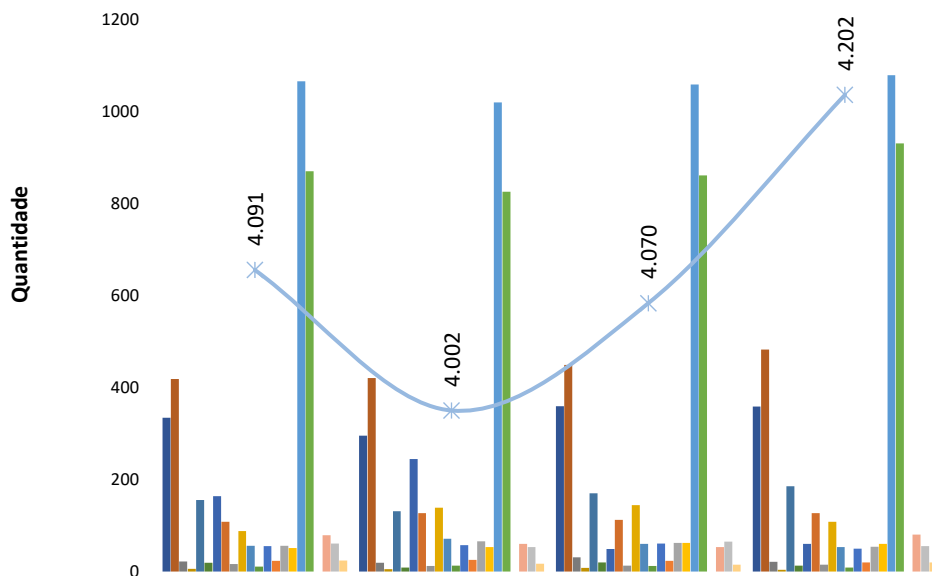


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jul-25 a out-25



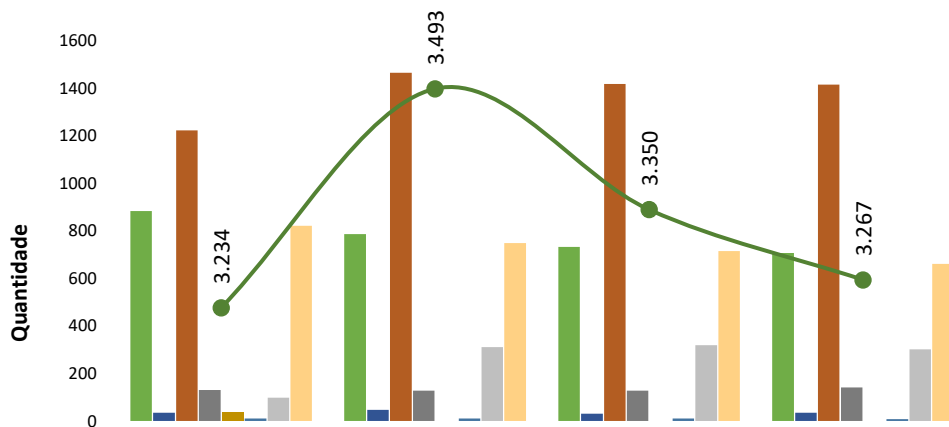
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	6	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	100	87	101	105
Cirurgia Oncológica	2	4	7	5
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	20	21	28	23
Dermatologia Oncológica	27	29	34	57
Gastroenterologia	0	2	0	0
Ginecologia	12	5	43	28
Ginecologia Oncológica	11	13	19	11
Mastologia	9	19	5	12
Neurocirurgia	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	75	80	67	86
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	6	3	6	7
Urologia	24	34	47	48
Urologia Oncológica	5	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	5	6	8	10
Total AIH	302	303	365	392

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jul-25 a out-25



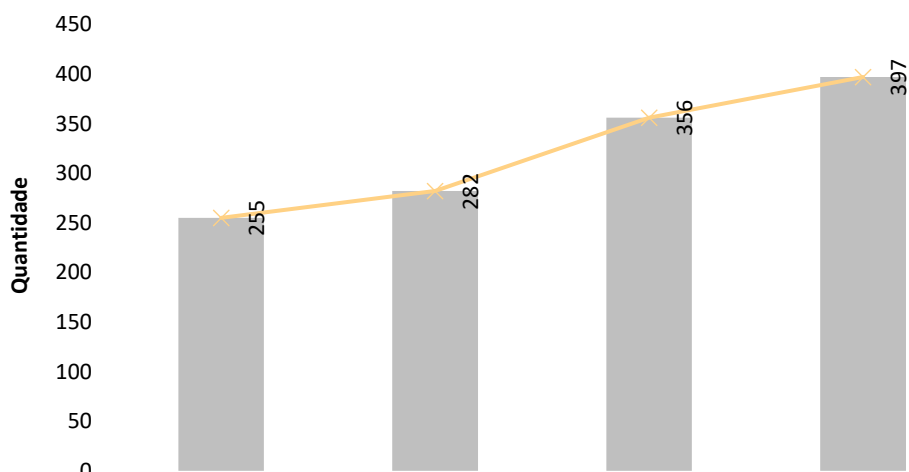
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Cardiologia	334	295	359	358
Cirurgia Geral	418	420	449	482
Cirurgia Oncológica	22	19	31	21
Cirurgia Pediátrica	6	5	8	4
Cirurgia Vascular	155	131	170	185
Cirurgia Vascular Oncológica	19	9	20	13
Clínica Médica	164	244	49	60
Dermatologia Oncológica	108	127	112	127
Gastroenterologia	16	12	13	15
Ginecologia	88	139	144	108
Ginecologia Oncológica	56	71	60	53
Infectologia	11	13	12	9
Mastologia Oncológica	55	57	61	50
Neurocirurgia	23	25	23	20
Neurologia Clínica	56	66	62	54
Obstetrícia Alto Risco	51	53	62	60
Oncologia	1.065	1.019	1.058	1.078
Ortopedia	869	825	860	930
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	79	60	53	80
Pneumologia/Tisiologia	61	53	65	55
Proctologia	24	17	15	20
Total	4.091	4.002	4.070	4.202

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jul-25 a out-25



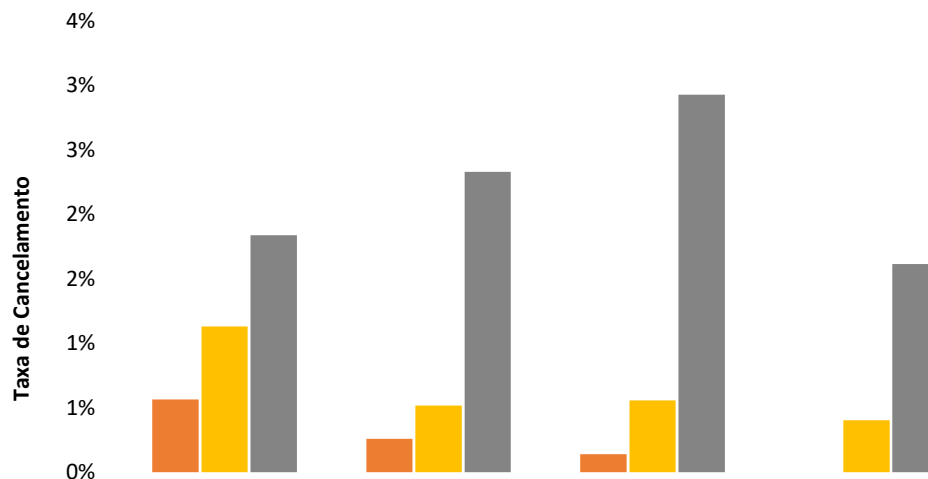
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Assistente Social	883	786	732	706
Bucomaxilo	35	47	30	35
Enfermagem	1.222	1.465	1.418	1.415
Farmacia	130	127	127	141
Fisioterapia	34	0	0	0
Fonoaudiologia	11	10	10	8
Nutricionista	98	310	318	301
Psicologia	821	748	715	661
Total	3.234	3.493	3.350	3.267

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jul-25 a out-25



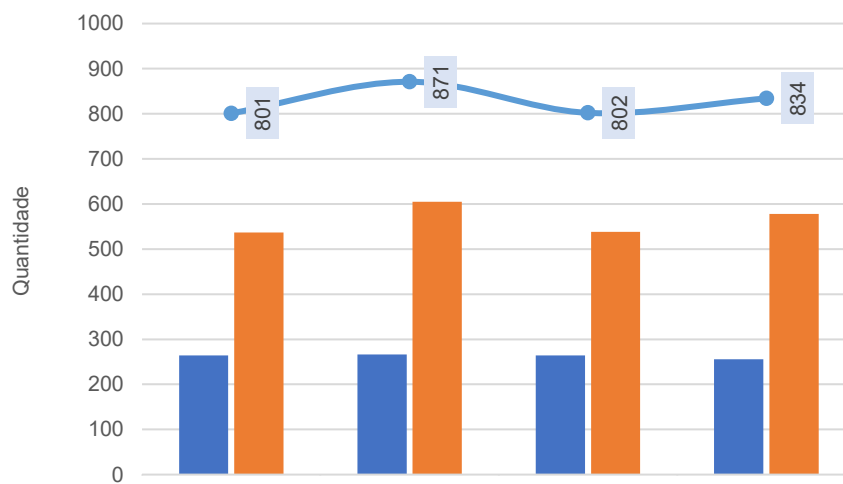
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Proc Cirúr Amb	255	282	356	397
Total	255	282	356	397

Cancelamento de Cirurgias - HCN - jul-25 a out-25



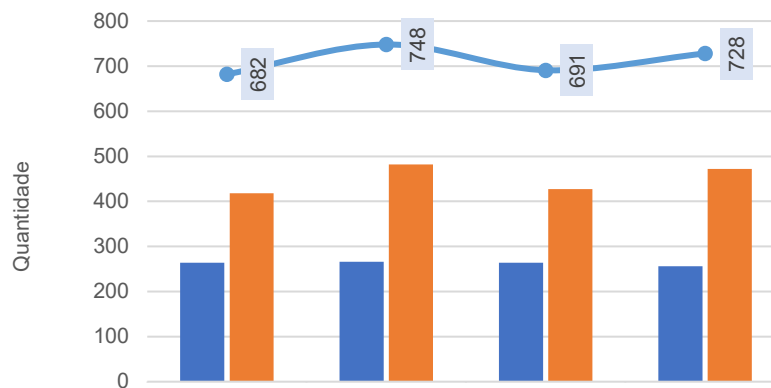
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
% Cond Operacionais	1%	0%	0%	0%
% Cond Clinicas	1%	1%	1%	0%
% Outros Motivos	2%	2%	3%	2%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Cirurgias e Partos eletivos	264	266	264	256
Cirurgias e Partos de Urgência	537	605	538	578
Total de Cirurgias e Partos	801	871	802	834

Cirurgias - HCN - jul-25 a out-25



	Jul-25	Ago-25	Set-25	Out-25
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	264	266	264	256
Cirurgias de Urgência	418	482	427	472
Total de Cirurgias	682	748	691	728

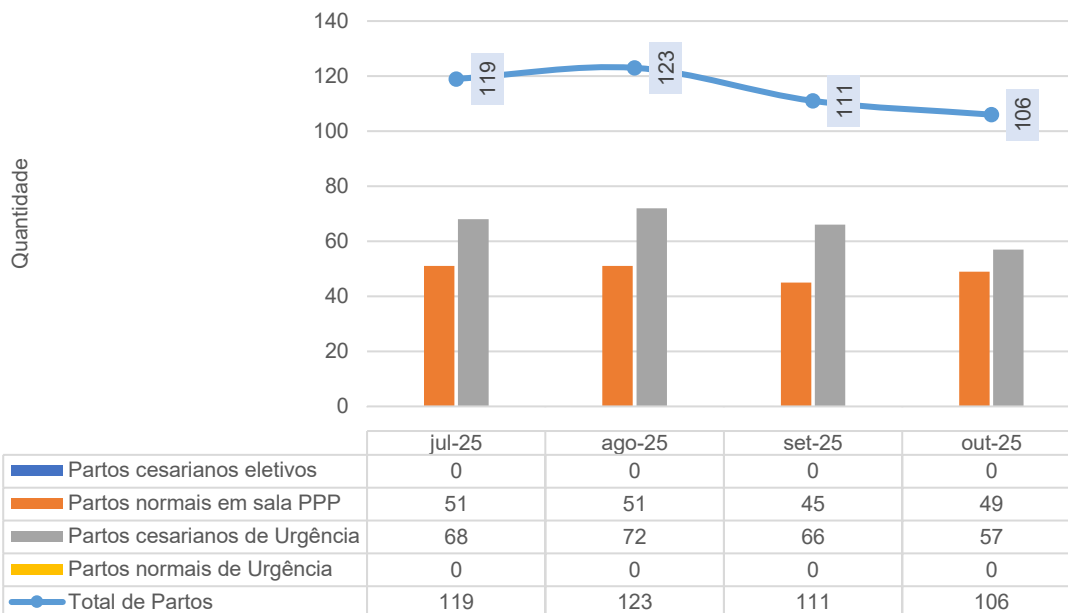
REGNET



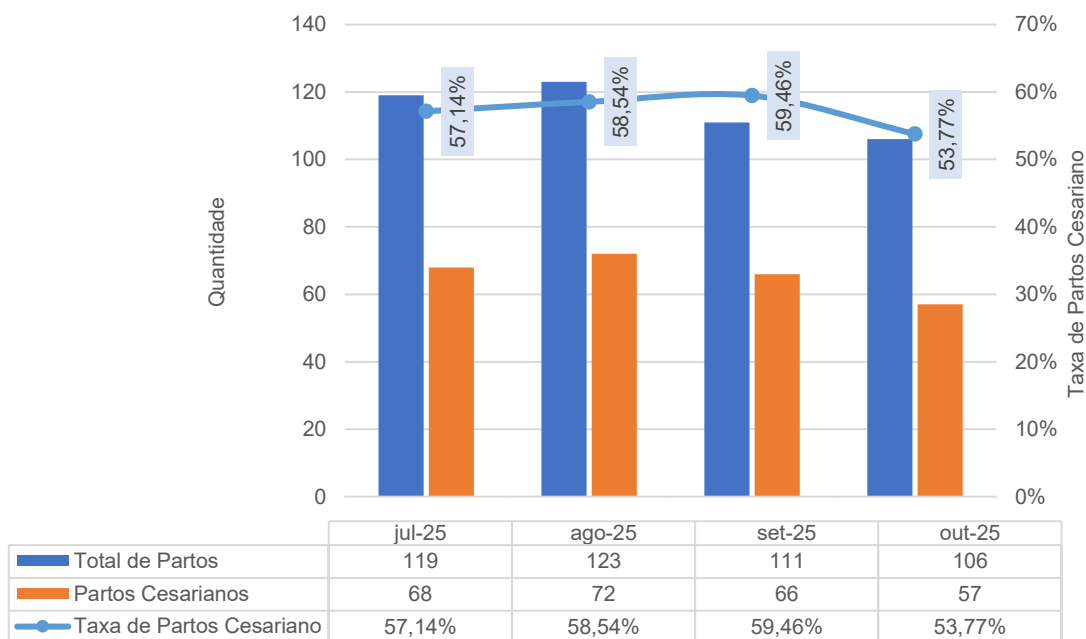
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Outubro de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	3	6
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	3
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	1	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	30	20
ORTOPEDIA-OMBRO	0	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	1	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	4	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	9	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	22	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	13	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	7	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	6	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	3
ORTOPEDIA-GERAL	10	11
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	26	9
CIRURGIA GERAL	108	61
GINECOLOGIA	1	20
CIRURGIA VASCULAR	8	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	18
Total:	256	262

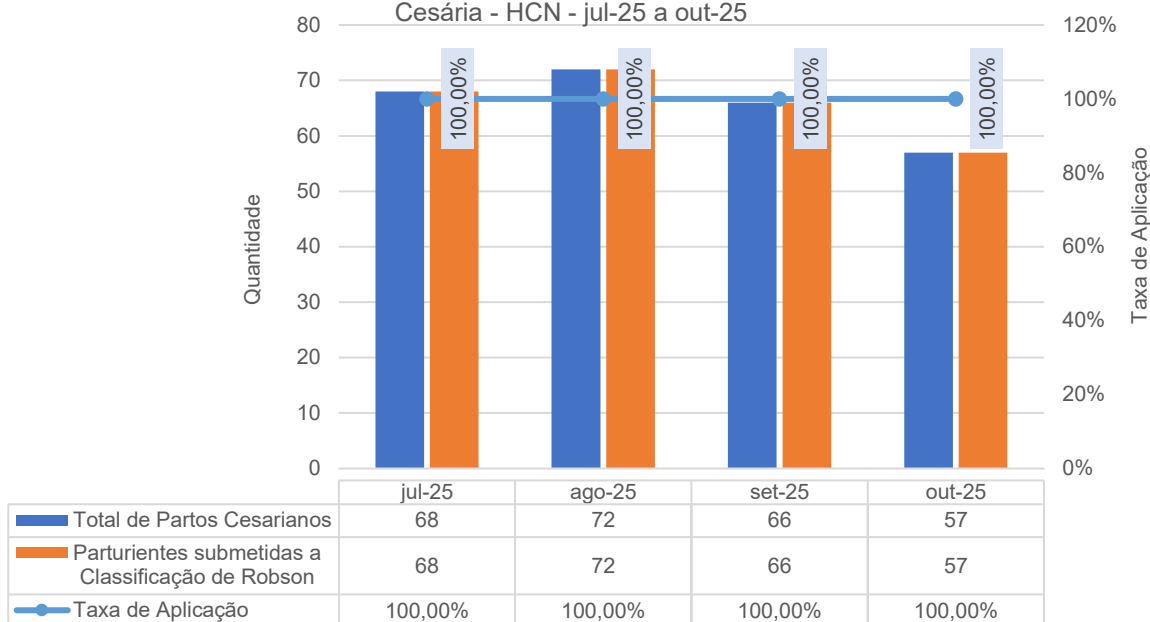
Partos Realizados - HCN - jul-25 a out-25



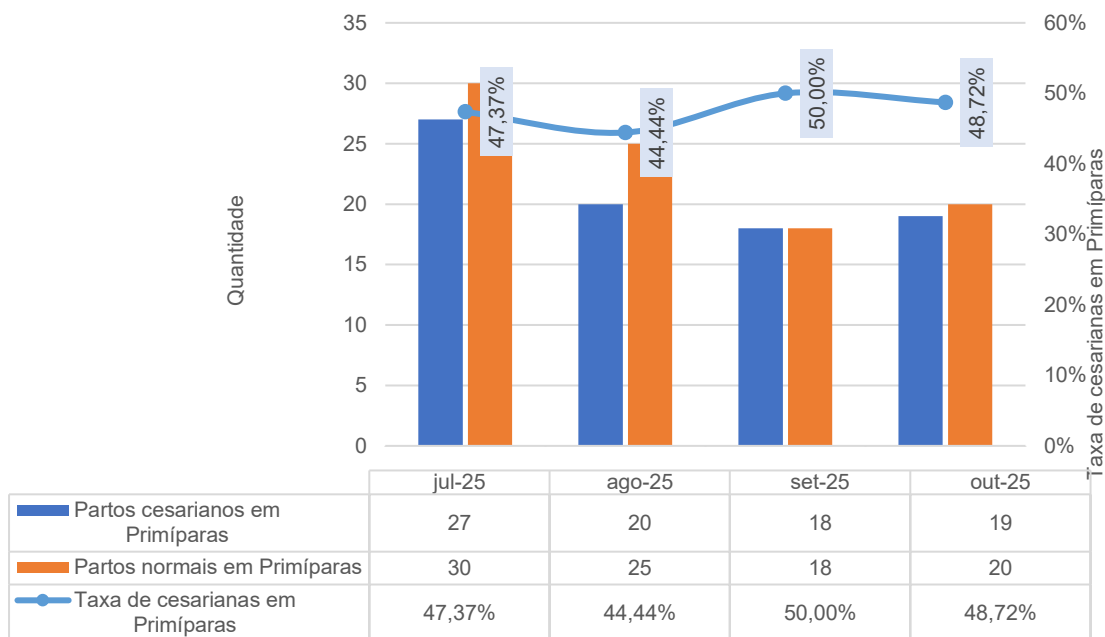
Percentual de Partos Cesários - HCN - jul-25 a out-25



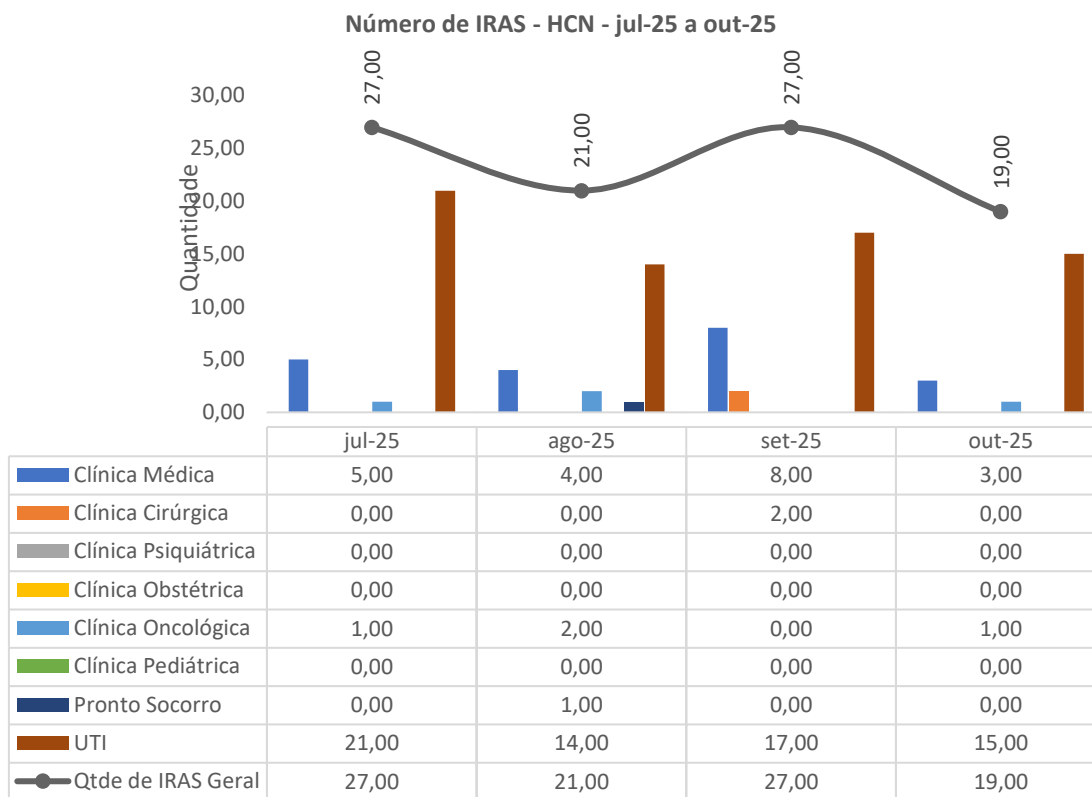
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HCN - jul-25 a out-25



Partos Realizados em Primíparas - HCN - jul-25 a out-25

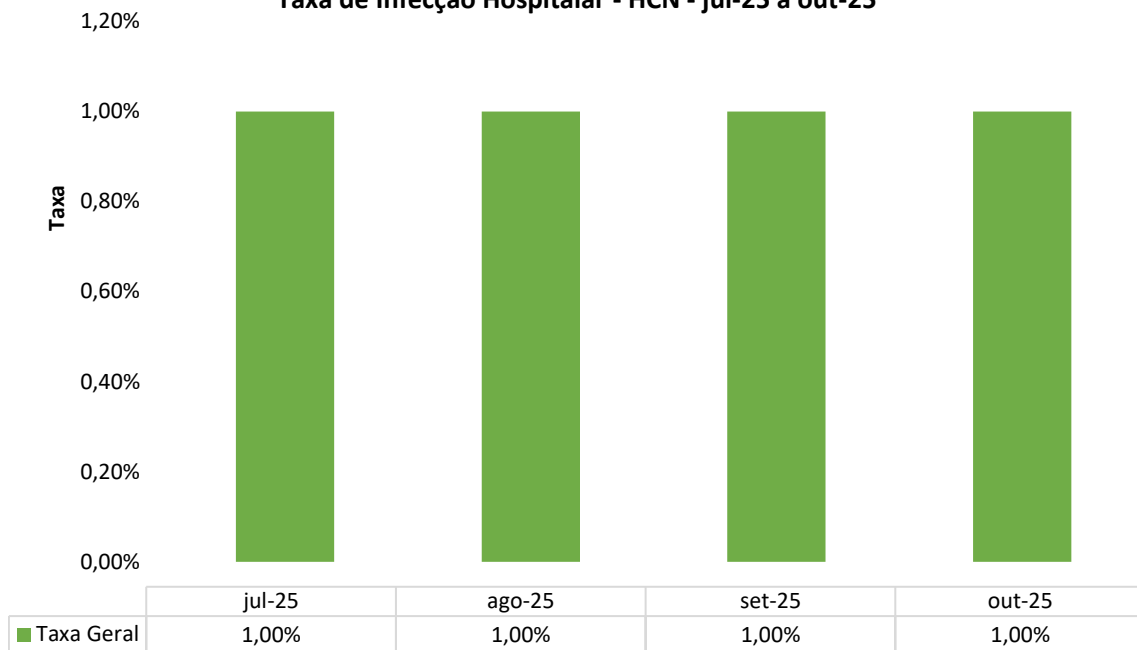


III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

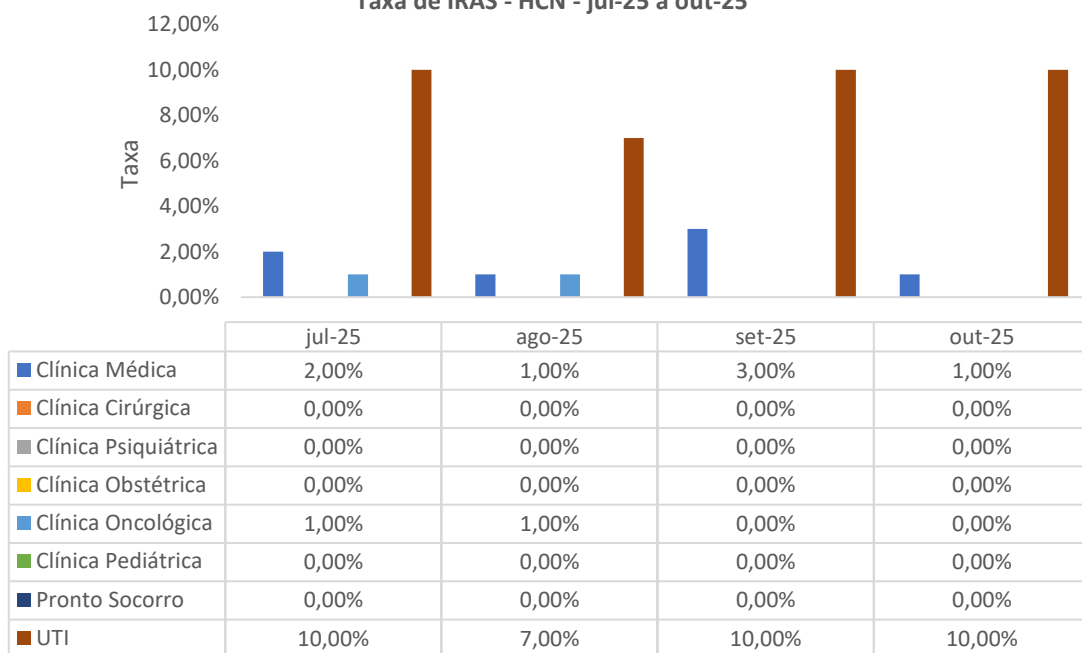


Em outubro, houve uma queda significativa no número de casos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) em relação ao mês anterior, totalizando 19 casos diagnosticados com base em critérios clínicos e microbiológicos rigorosos. A ocorrência dessas infecções está associada ao perfil clínico dos pacientes internados, majoritariamente idosos; pacientes neurocríticos; vítimas de trauma e aqueles submetidos a longos períodos de internação e uso de dispositivos invasivos. Esses fatores, isolados ou combinados, aumentam significativamente a vulnerabilidade desses pacientes ao desenvolvimento de infecções hospitalares.

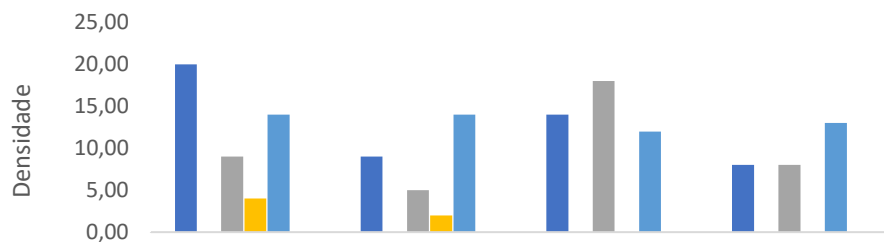
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jul-25 a out-25



Taxa de IRAS - HCN - jul-25 a out-25

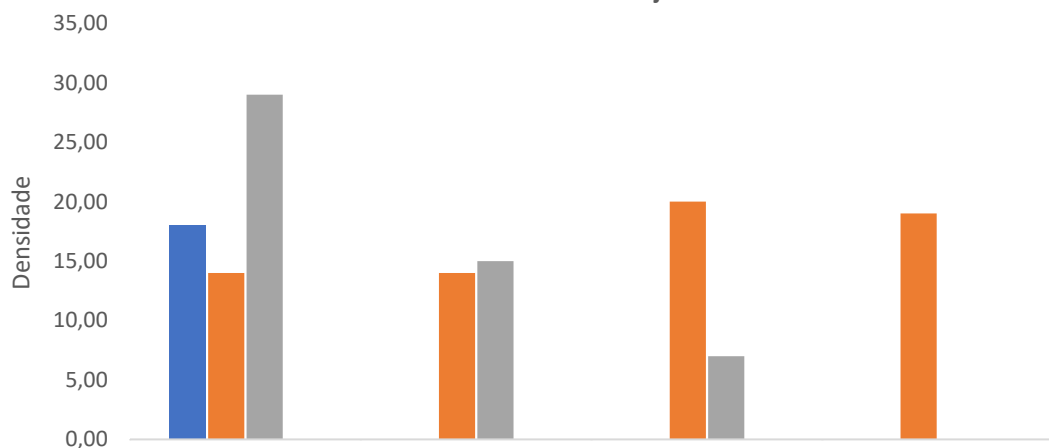


Infecção por Topografia - HCN - jul-25 a out-25



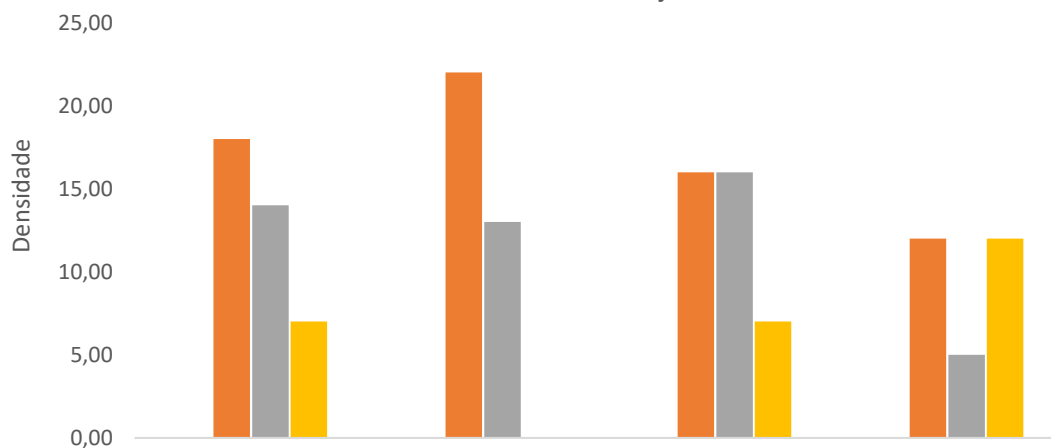
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	20,00	9,00	14,00	8,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	9,00	5,00	18,00	8,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	4,00	2,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	14,00	14,00	12,00	13,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jul-25 a out-25



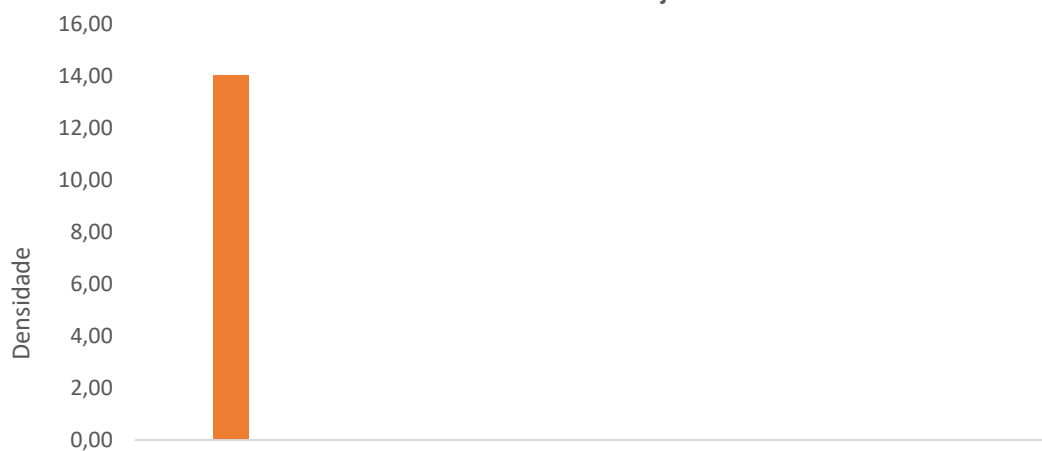
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
■ Densidade PNM	18,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	14,00	14,00	20,00	19,00
■ Densidade IPCS	29,00	15,00	7,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	18,00	22,00	16,00	12,00
Densidade IPCS	14,00	13,00	16,00	5,00
Densidade ITU	7,00	0,00	7,00	12,00

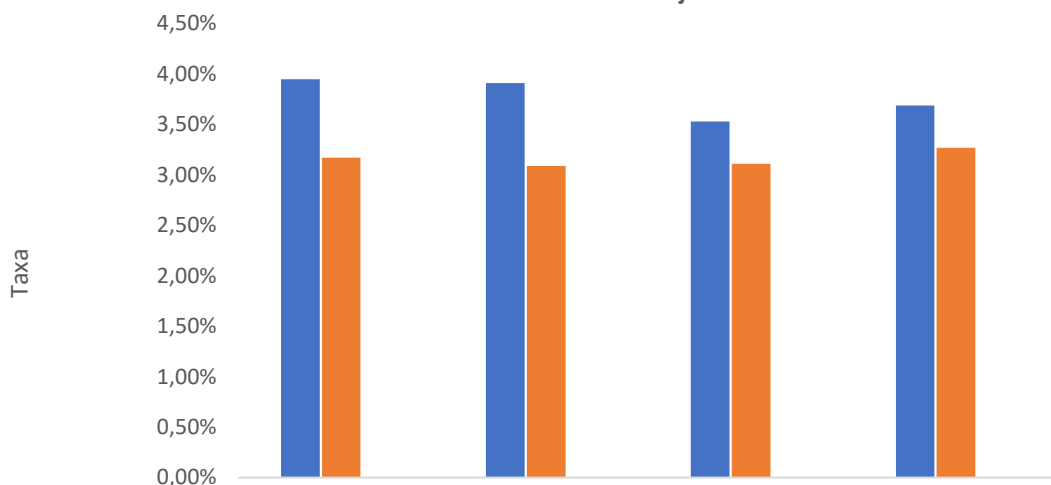
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	14,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

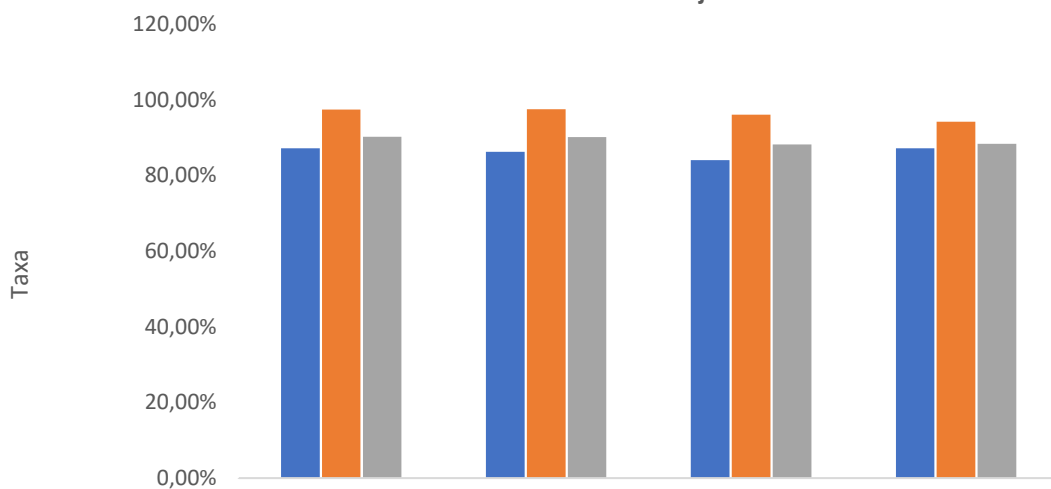


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
■ Cateter Vesical de Demora	3,95%	3,91%	3,53%	3,69%
■ Cateter Venoso Central	3,17%	3,09%	3,11%	3,27%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

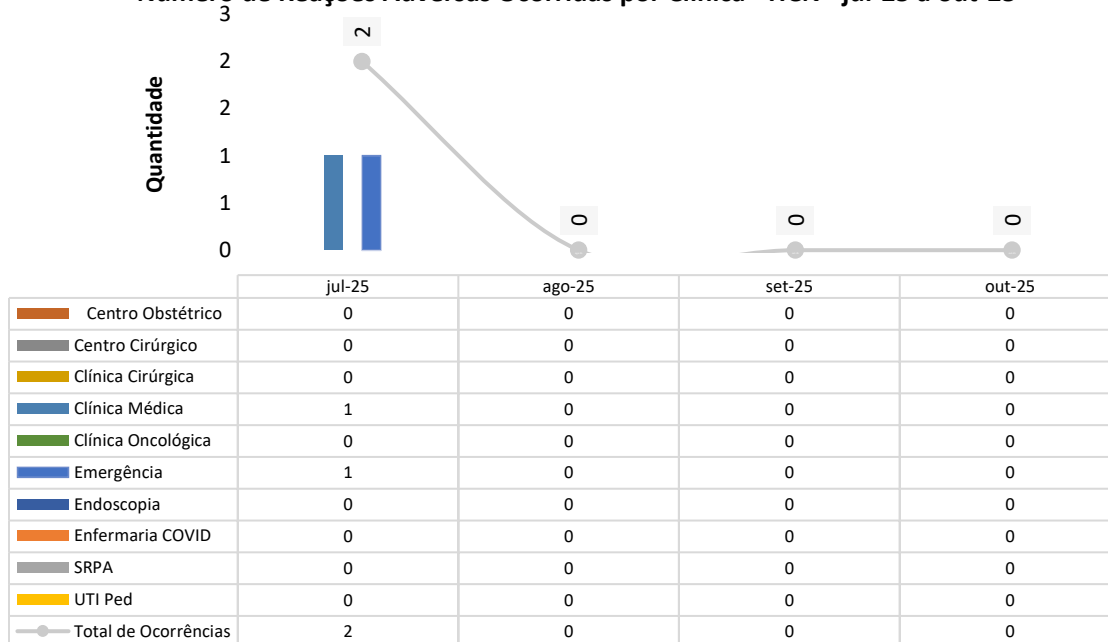
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
■ Cateter Vesical de Demora	87,17%	86,25%	84,06%	87,24%
■ Cateter Venoso Central	97,43%	97,56%	96,12%	94,19%
■ Ventilação Mecânica	90,25%	90,13%	88,23%	88,41%

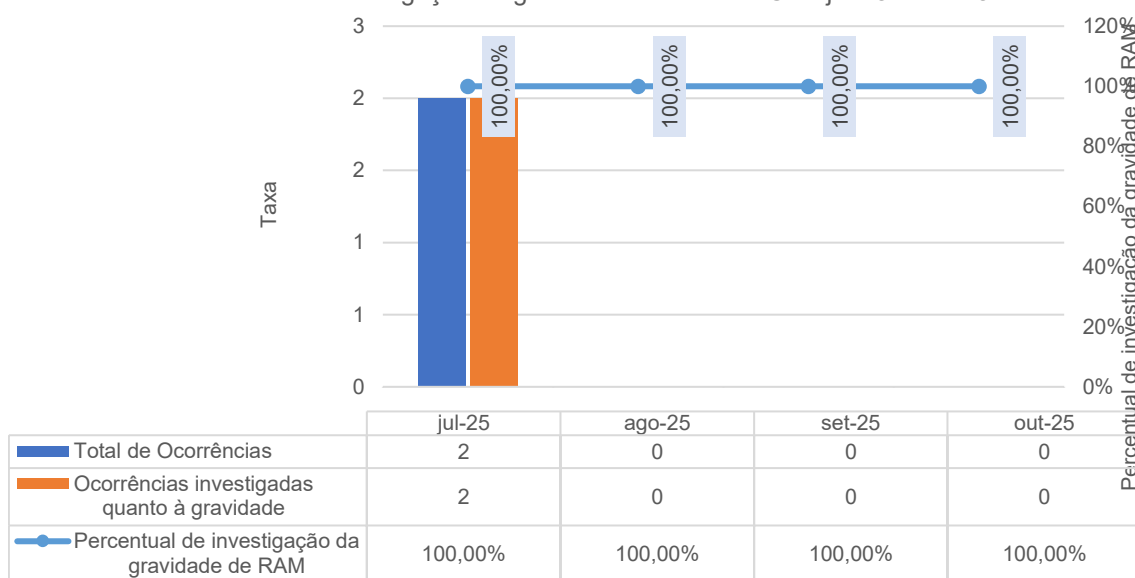
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - jul-25 a out-25



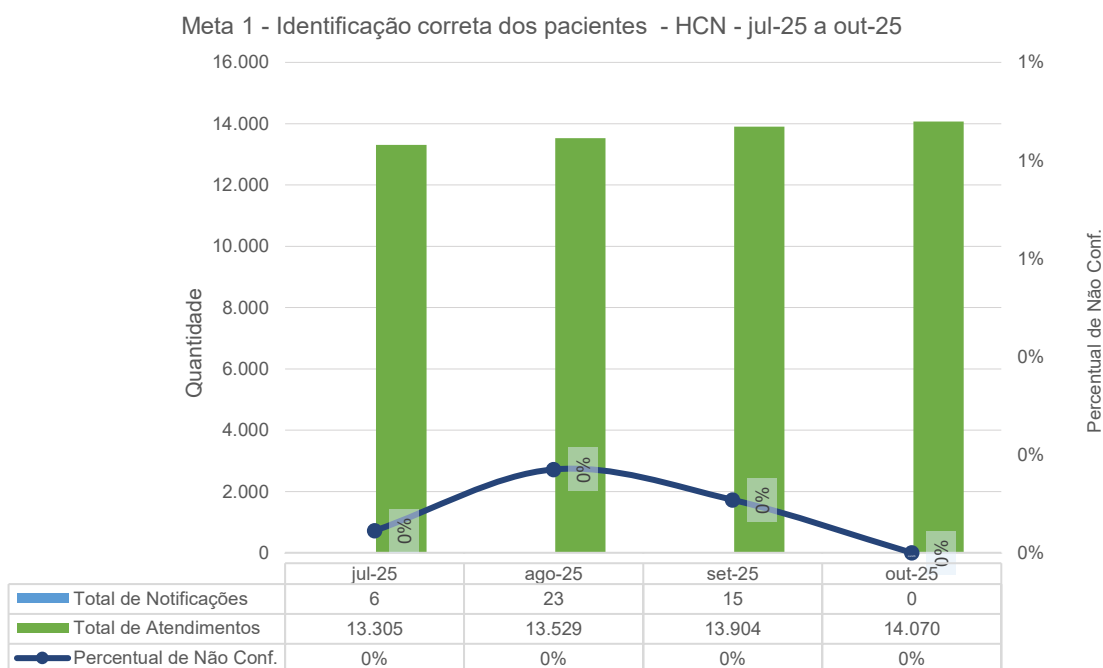
Em outubro, não houve notificação de reação adversa ocorrida em nossa unidade.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jul-25 a out-25



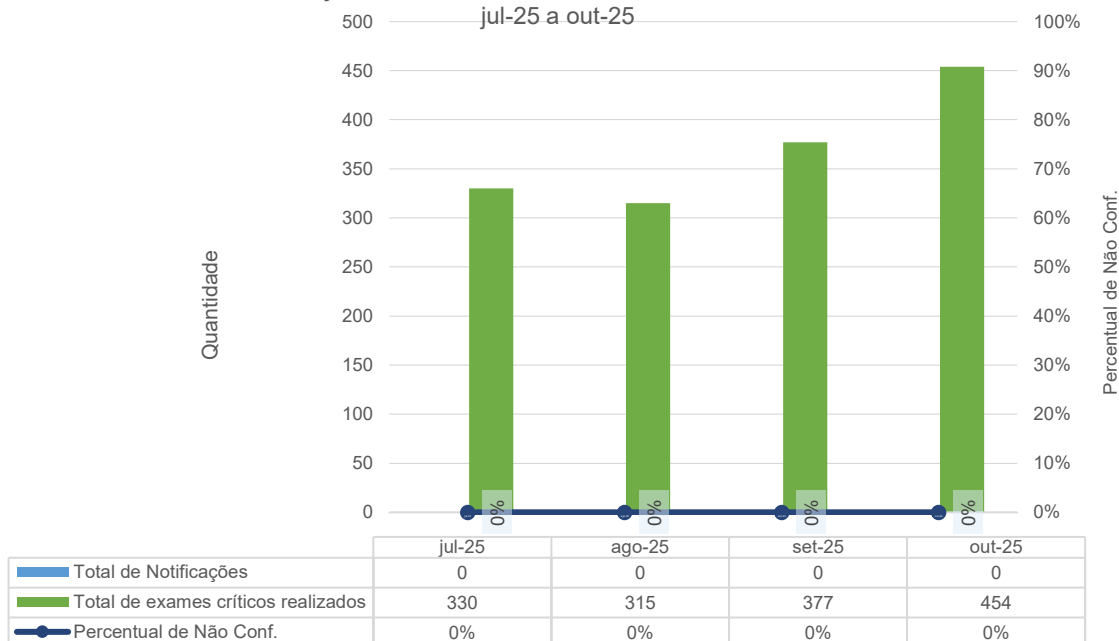
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e as recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

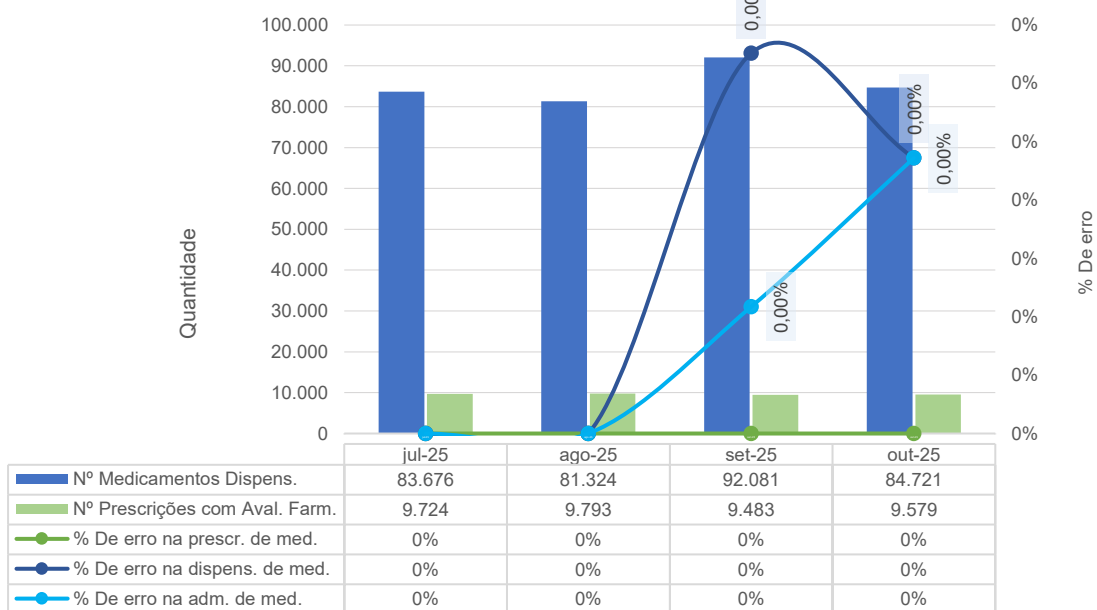


As ações contínuas tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações colaboraram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

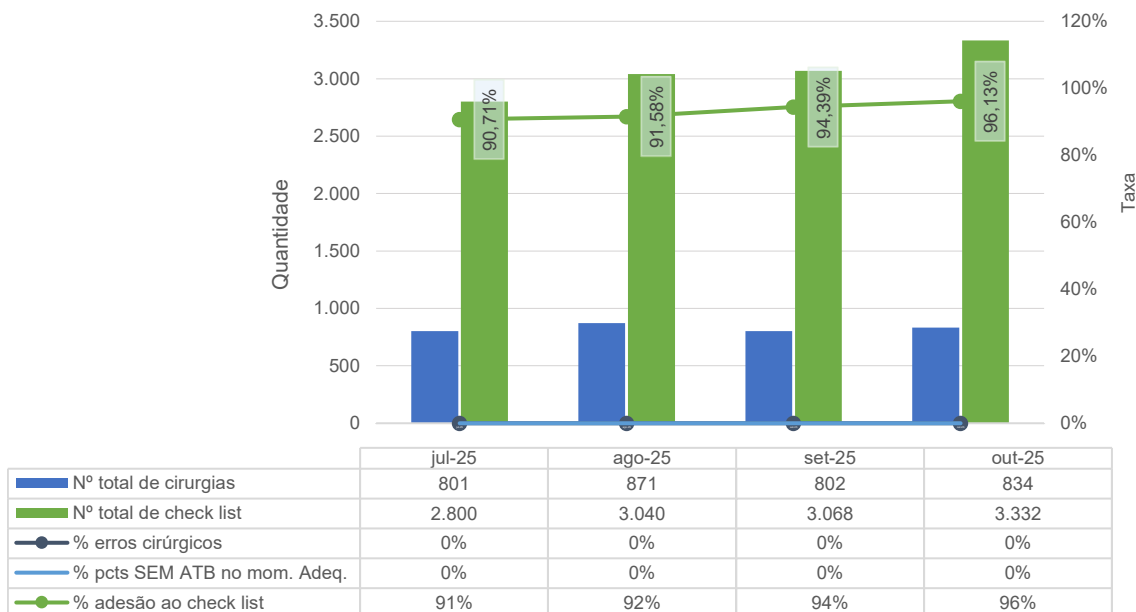
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jul-25 a out-25



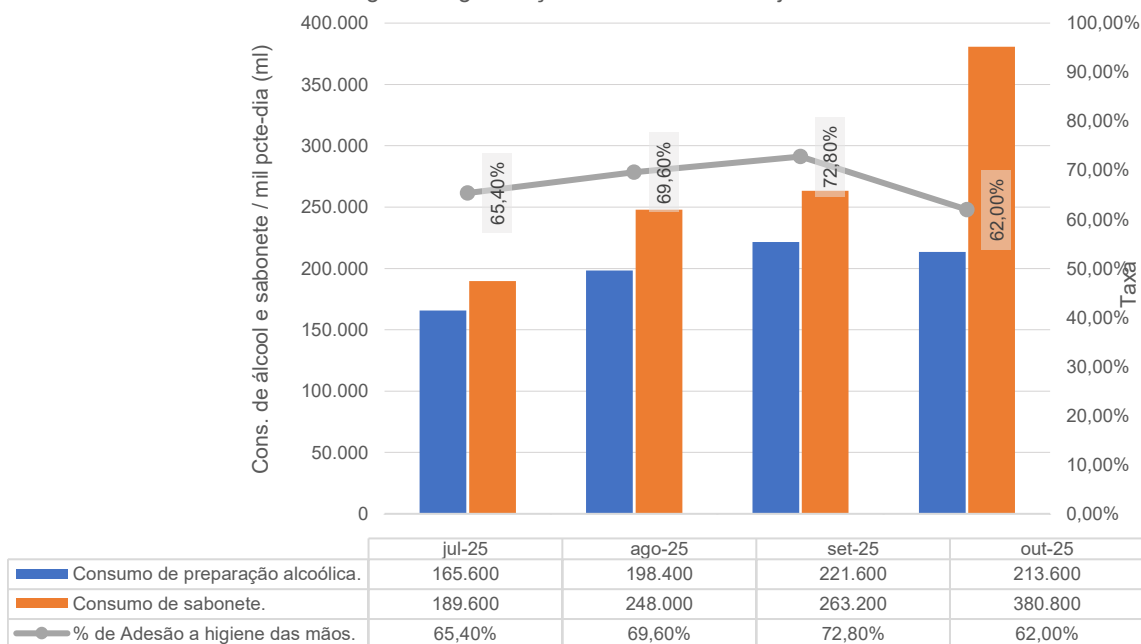
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jul-25 a out-25



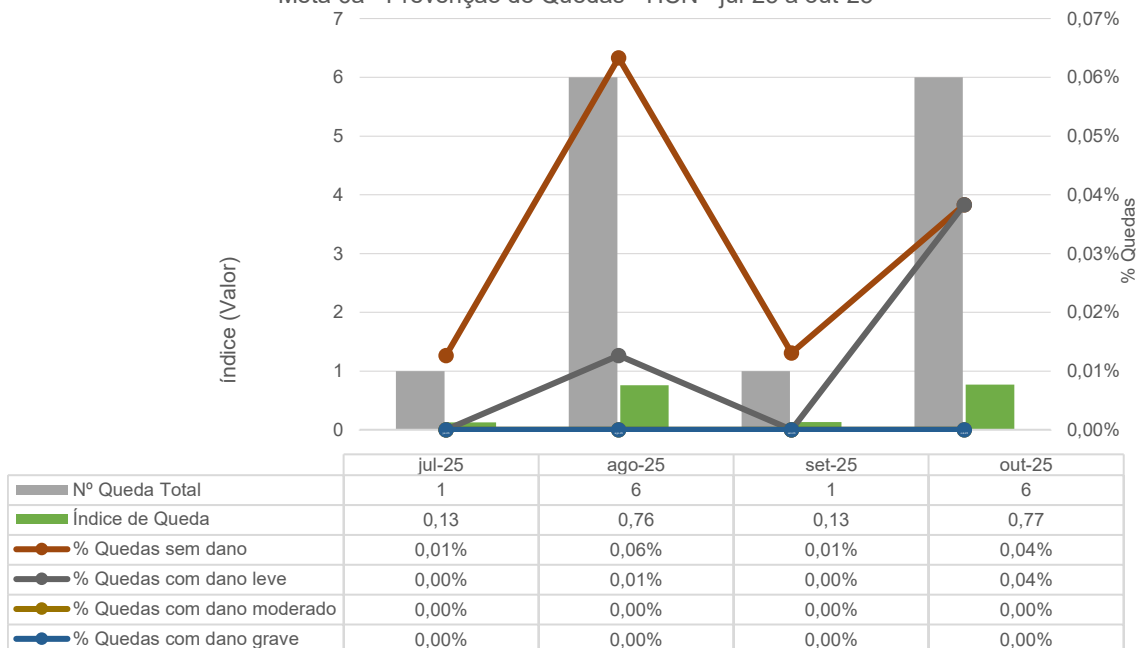
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jul-25 a out-25



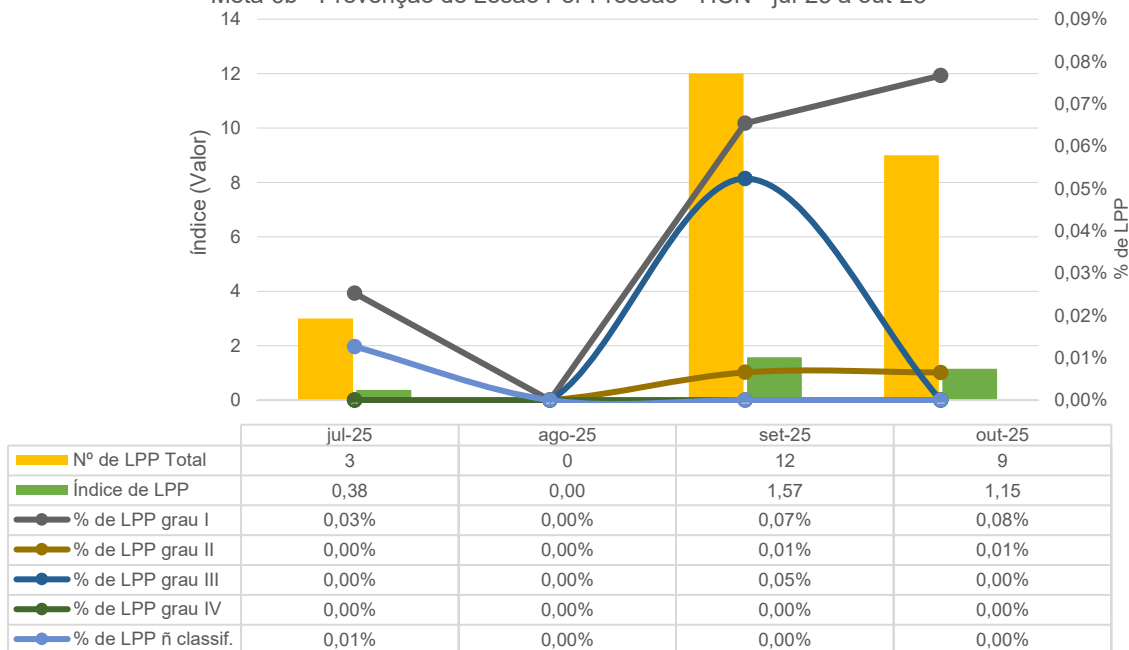
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jul-25 a out-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jul-25 a out-25



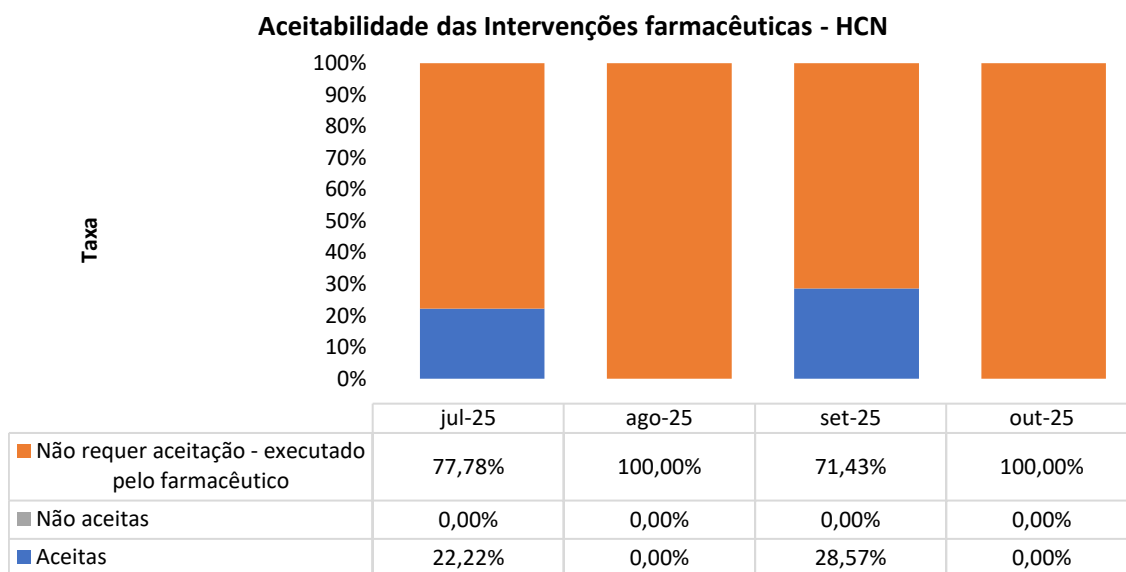
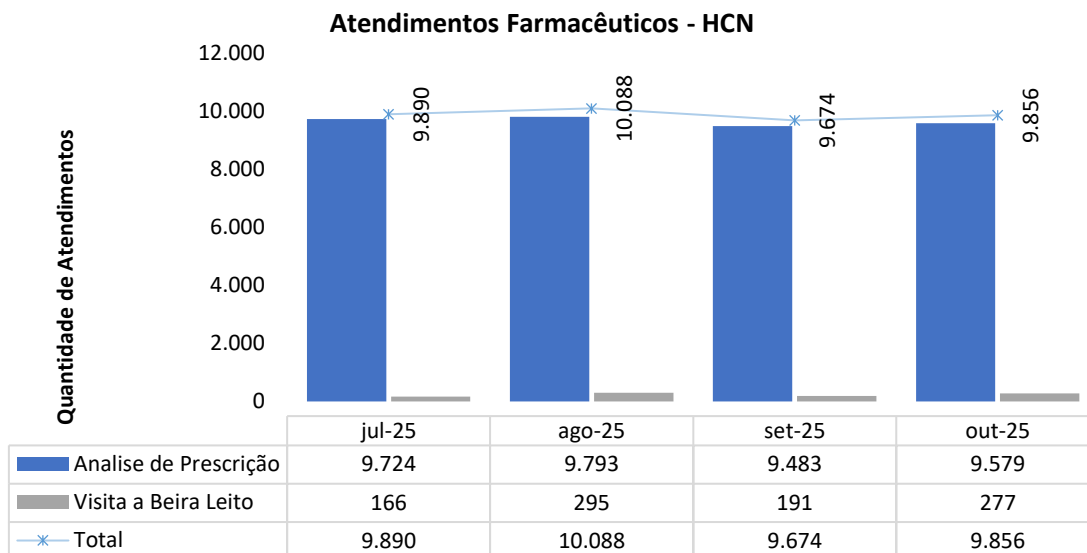
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jul-25 a out-25



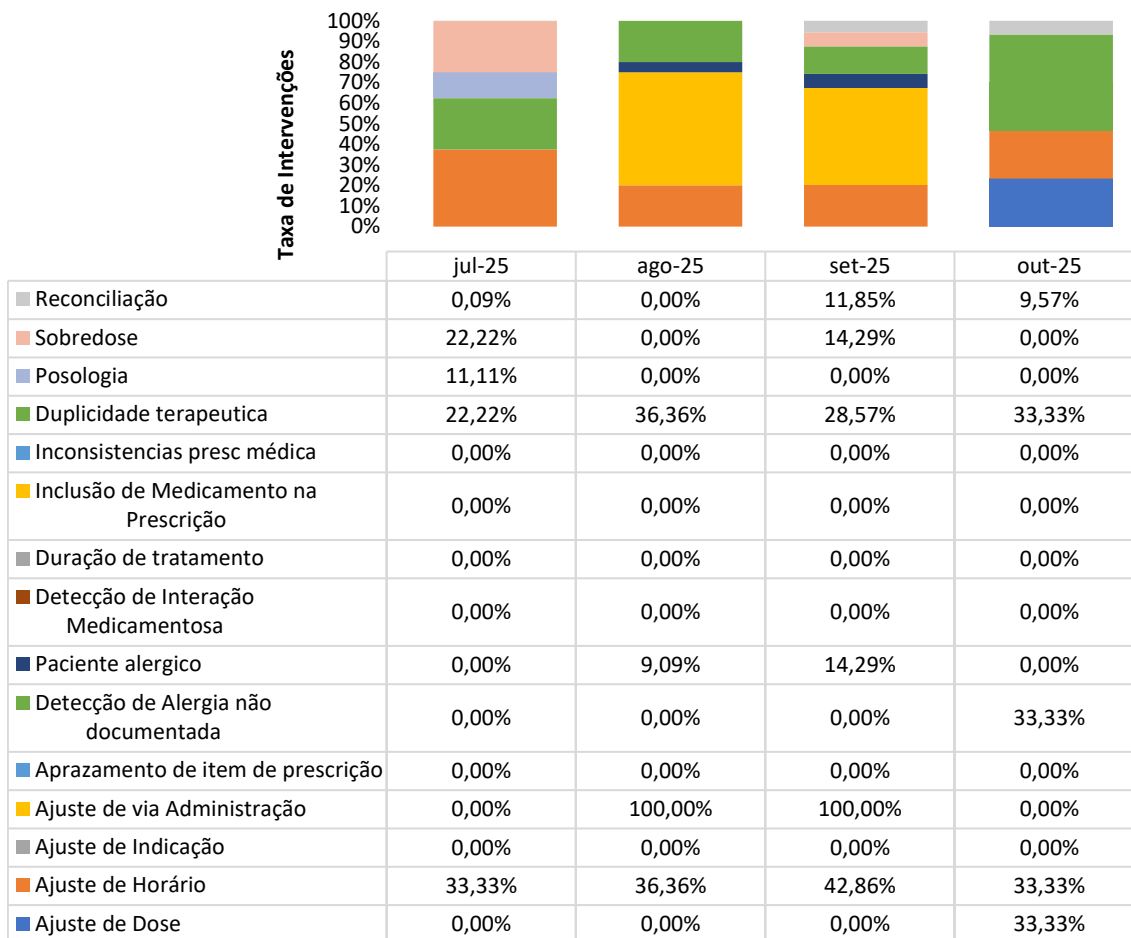
Todas as notificações relacionadas às seis metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, acompanhamento da execução do plano de ação para o aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

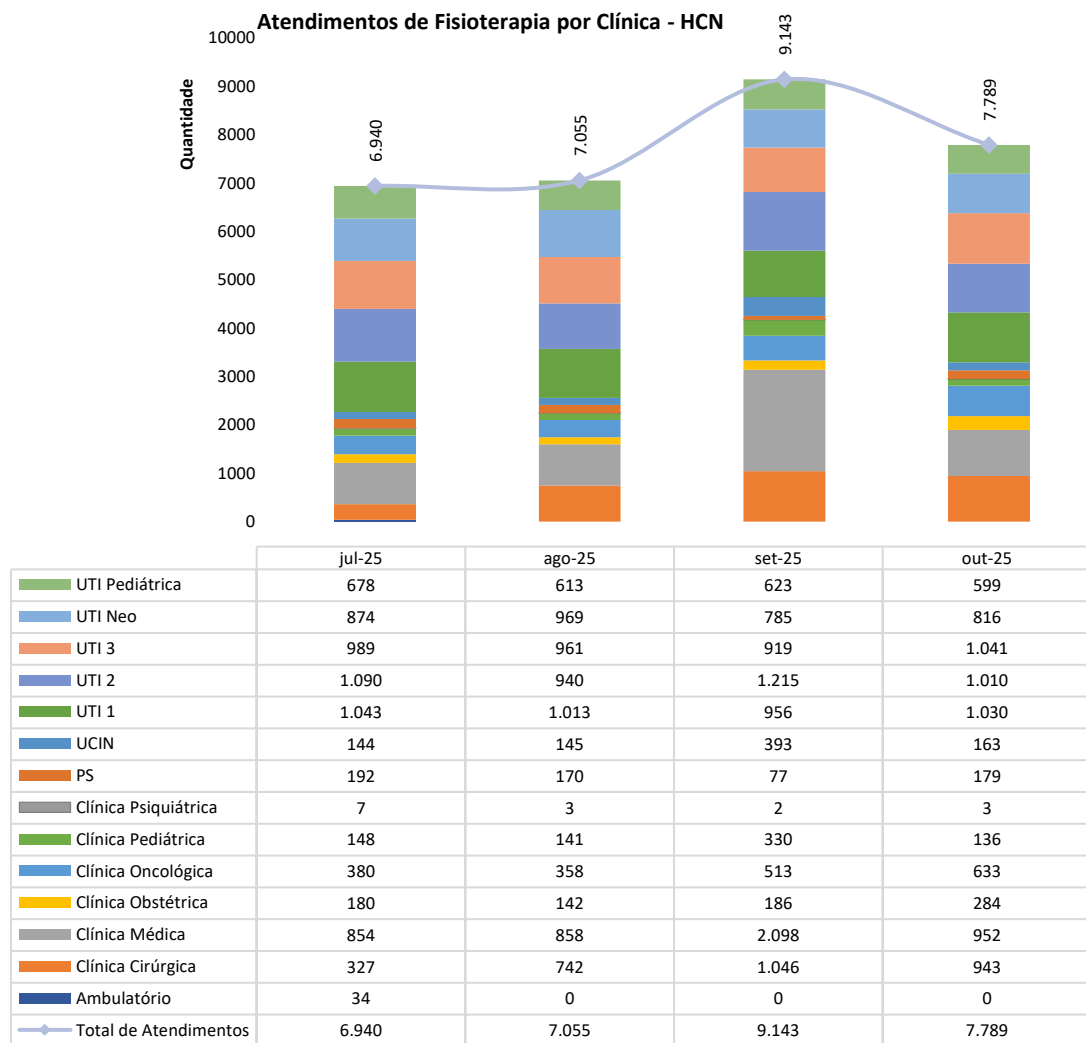
Farmácia clínica



Intervenções Farmacêuticas - HCN

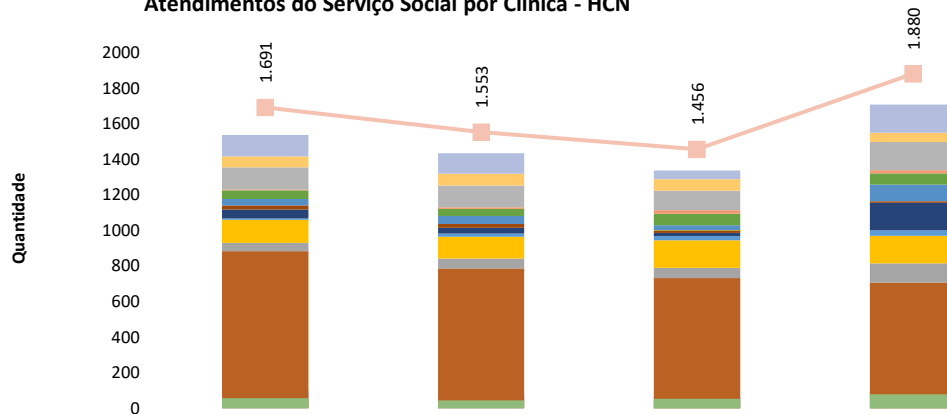


Fisioterapia



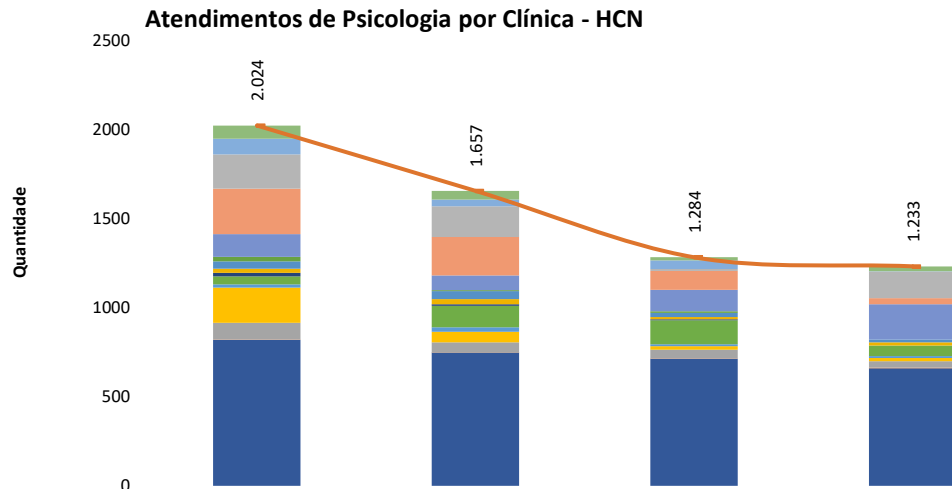
Serviço Social

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



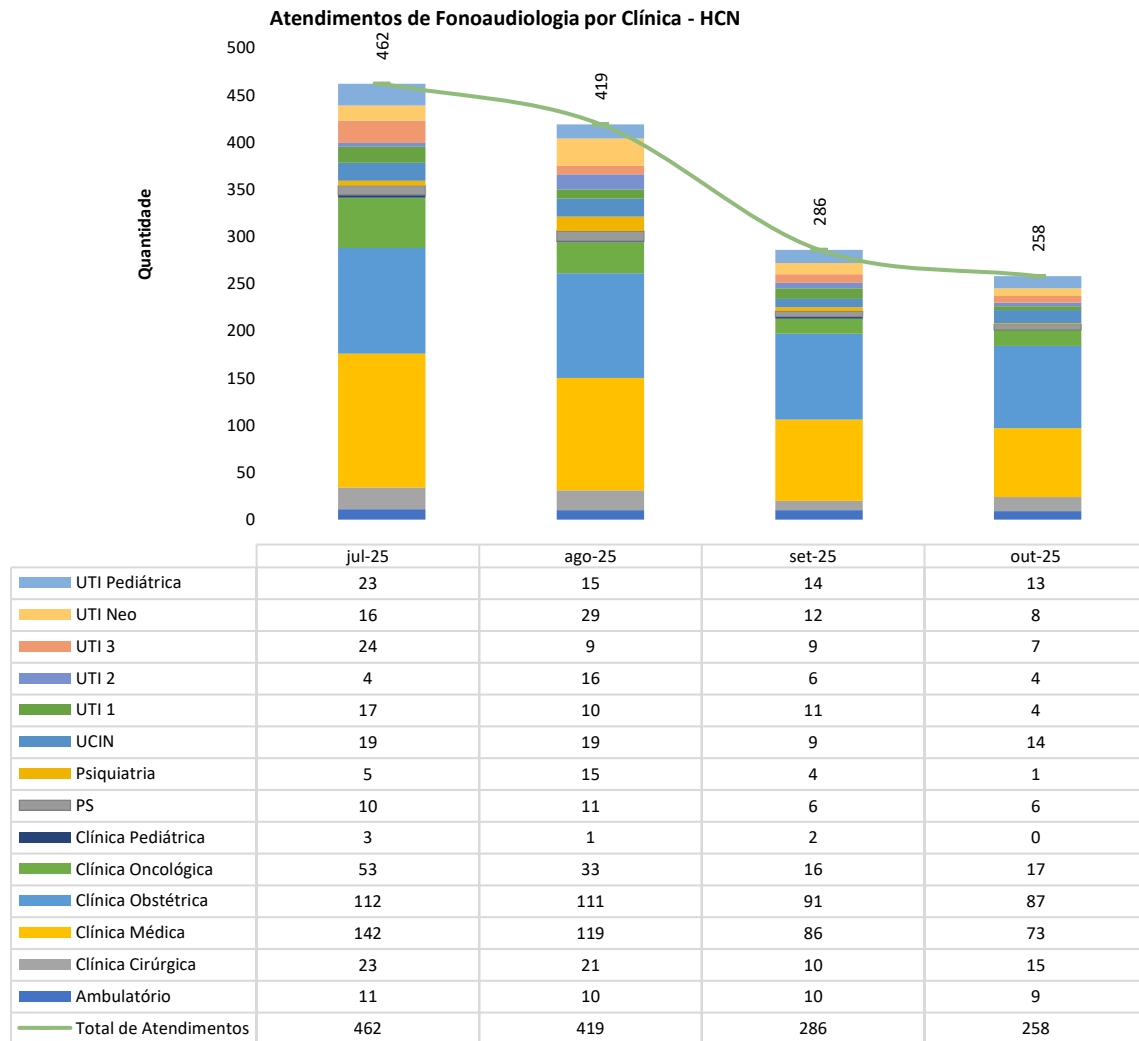
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
UTI 3	98	76	63	87
Centro Cirurgico	0	0	3	7
Centro Obstétrico	0	0	0	
UTI Pediátrica	120	115	49	159
UTI 2	62	66	64	53
UTI 1	124	123	109	157
UCIN	6	9	21	18
Psiquiatria	47	40	64	63
PS	37	44	29	95
Leito dia	0	0	3	0
Clínica Pediátrica	24	22	11	9
Clínica Oncológica	49	33	19	155
Clínica Obstétrica	8	17	23	30
Clínica Médica	129	122	154	155
Clínica Cirúrgica	47	56	58	108
Ambulatório Oncológico	883	786	732	706
UTI Neo	57	44	54	78
Total de Atendimentos	1.691	1.553	1.456	1.880

Psicologia



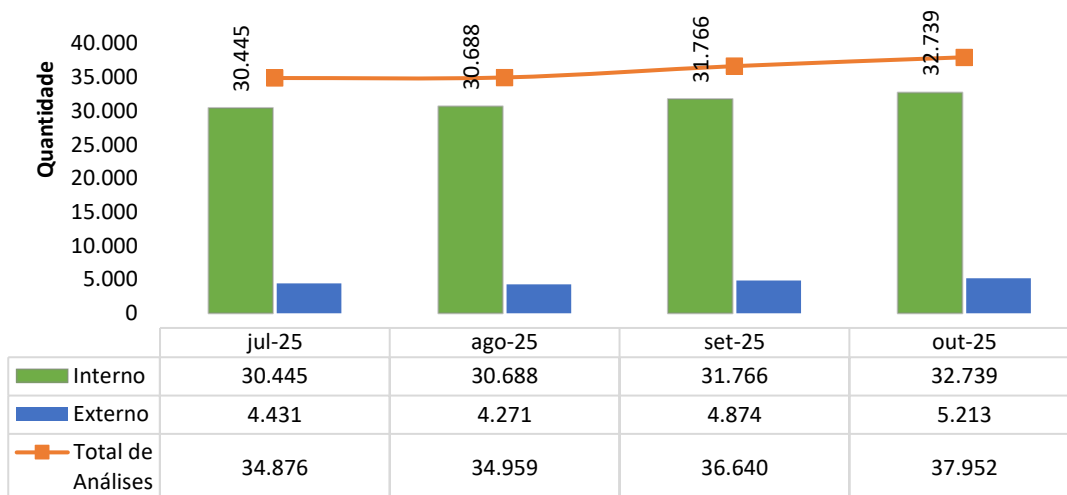
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
UTI Pediátrica	75	49	17	28
UTI Neo	88	38	49	1
UTI 3	191	173	10	150
UTI 2	256	215	107	33
UTI 1	128	82	120	198
UCIN	25	7	9	0
Psiquiatria	41	45	24	17
PS	24	28	13	18
Clínica Pediátrica	19	9	4	0
Clínica Oncológica	46	121	135	60
Clínica Obstétrica	18	25	12	10
Clínica Médica	197	58	20	18
Clínica Cirúrgica	94	58	48	36
Centro Obstétrico	1	1	1	3
Ambulatório	821	748	715	661
Total de Atendimentos	2.024	1.657	1.284	1.233

Fonoaudiologia

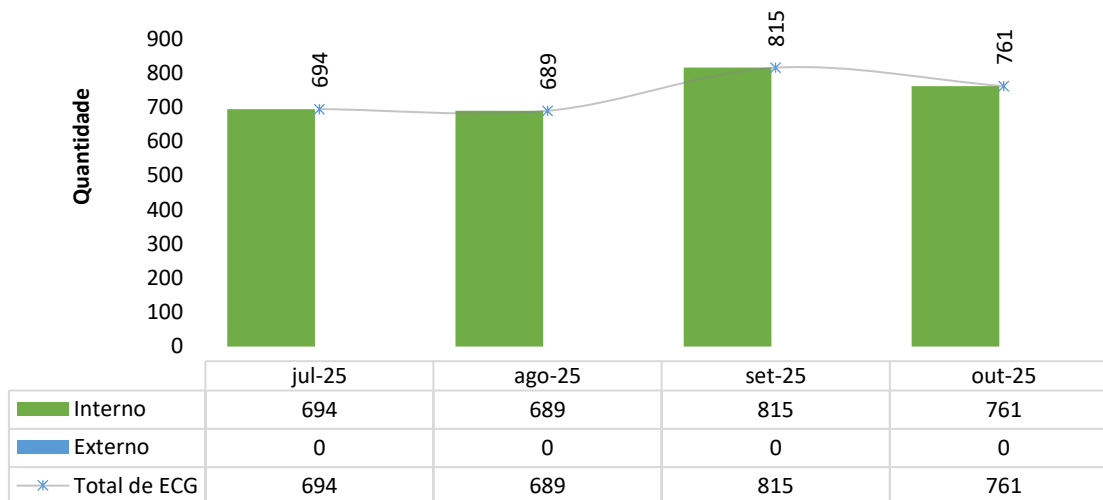


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

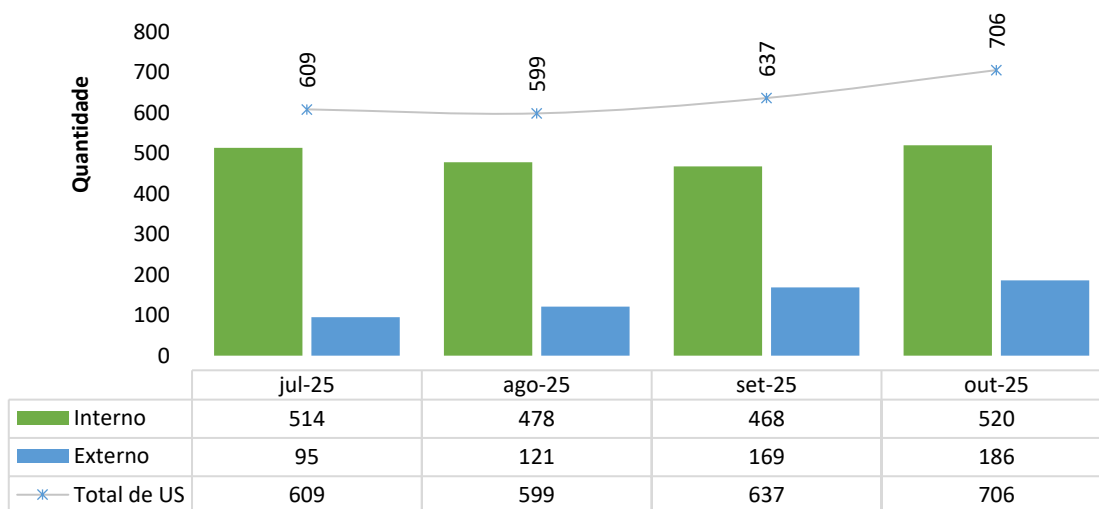
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



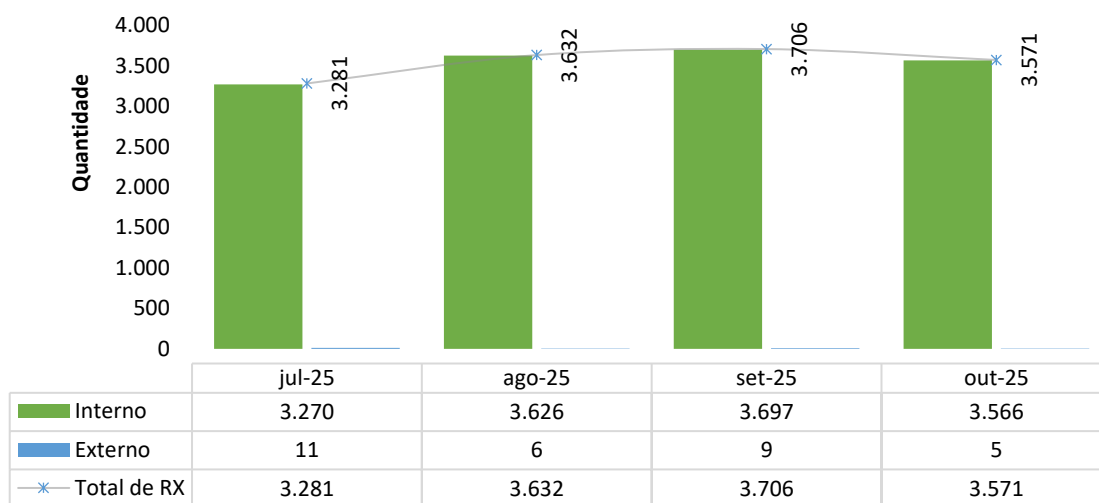
Eletrocardiografias - HCN



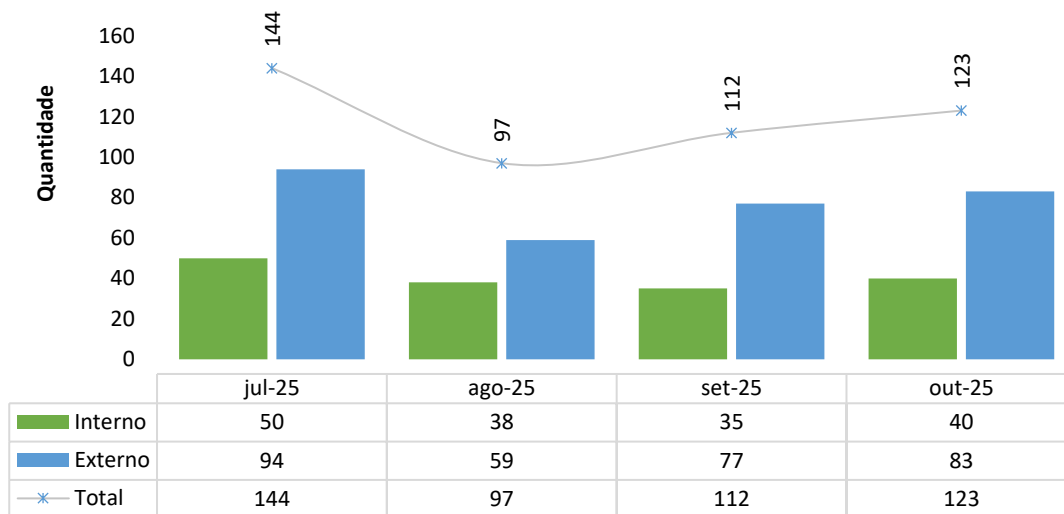
Ultrassonografias - HCN



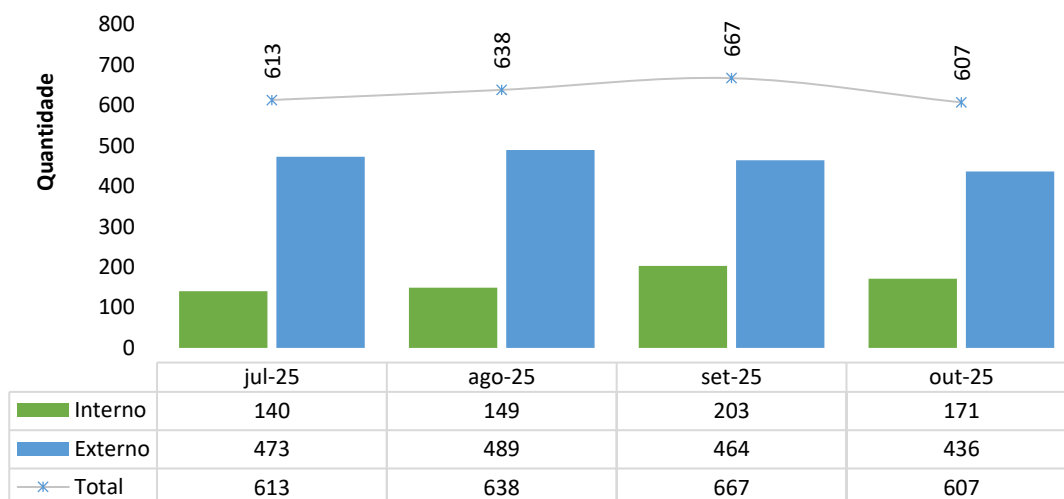
Raios-X - HCN



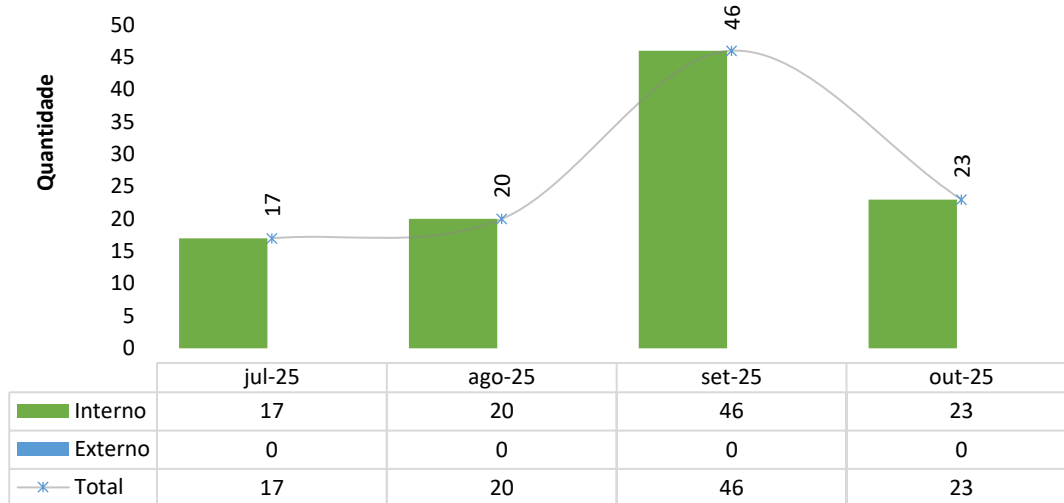
Endoscopia - HCN



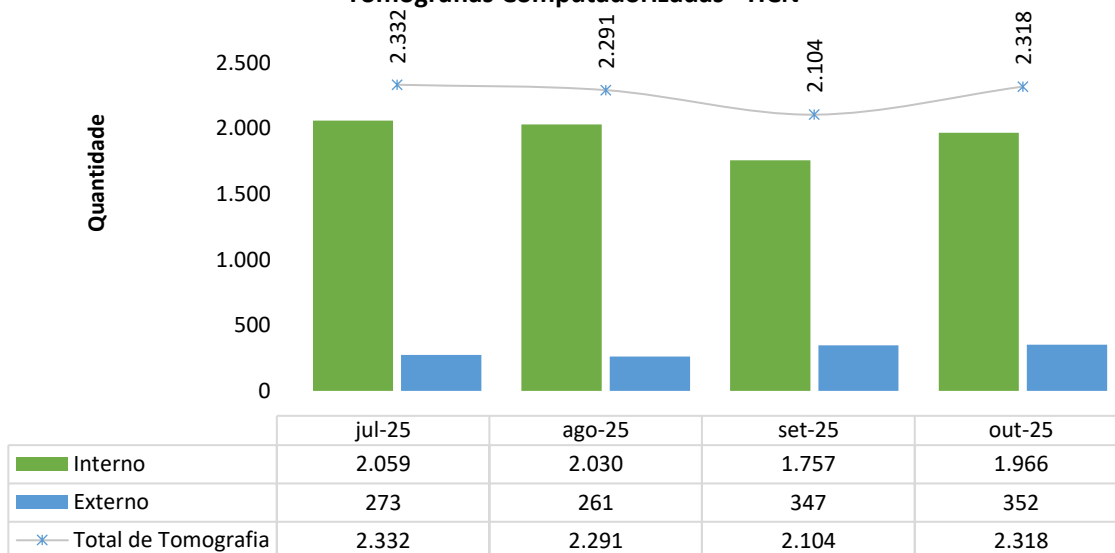
Ressonância - HCN



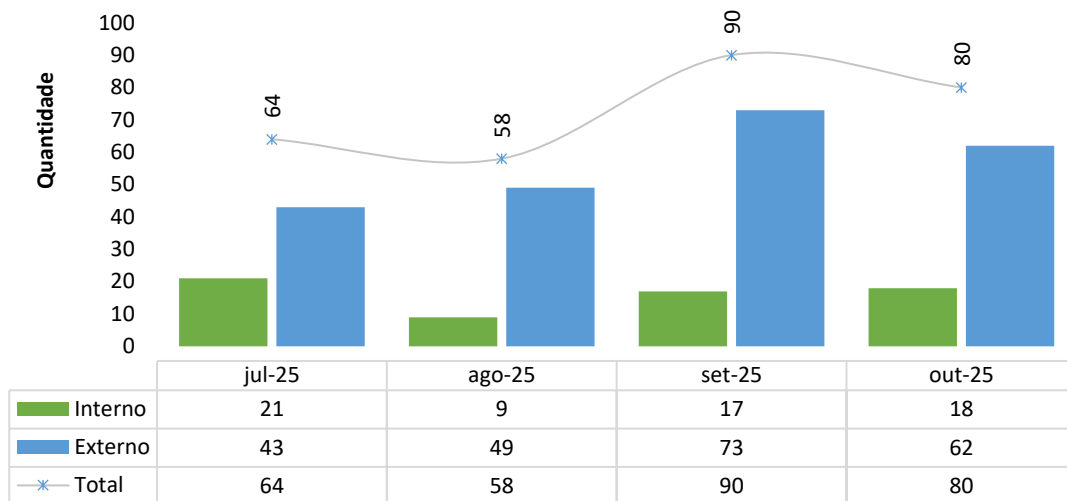
Colangiorressonância Magnética - HCN



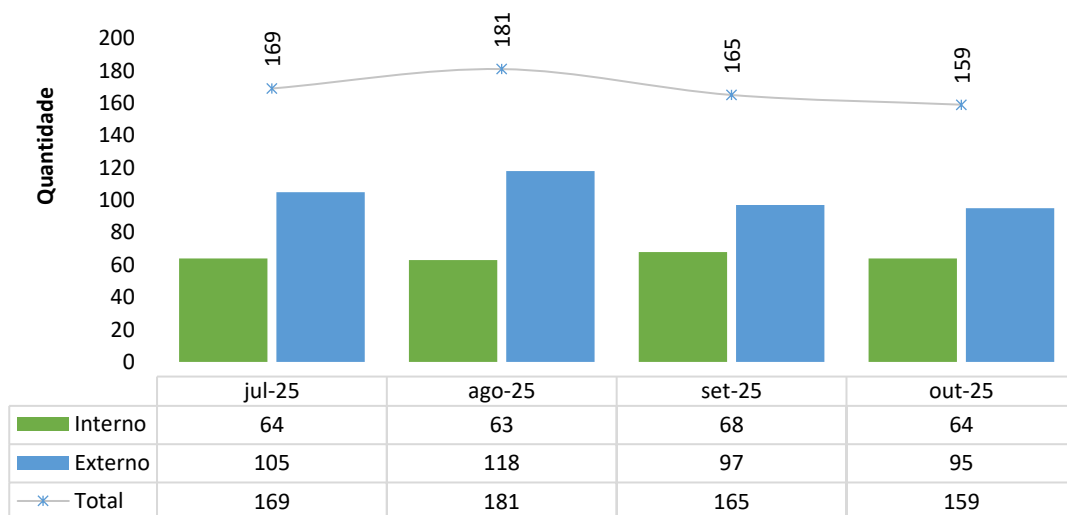
Tomografias Computadorizadas - HCN



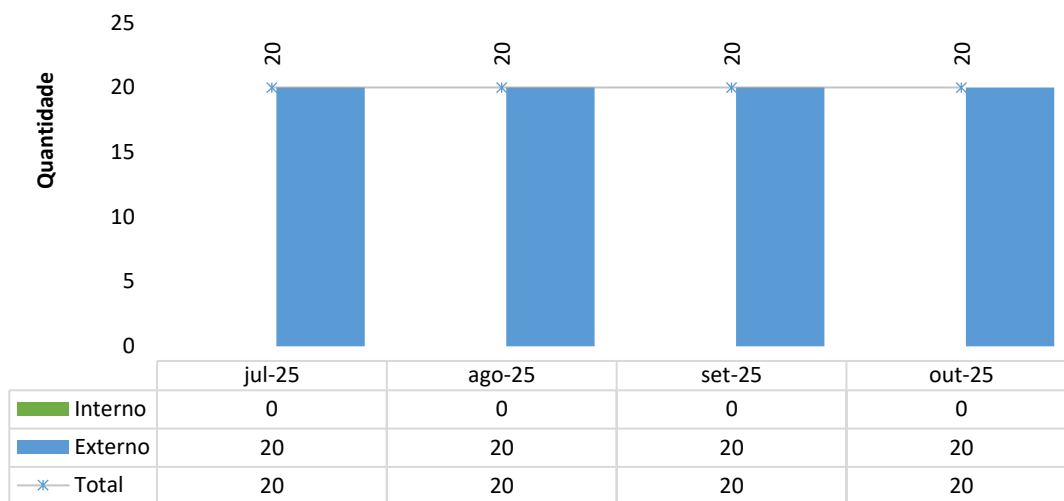
Exames de Colonoscopia - HCN



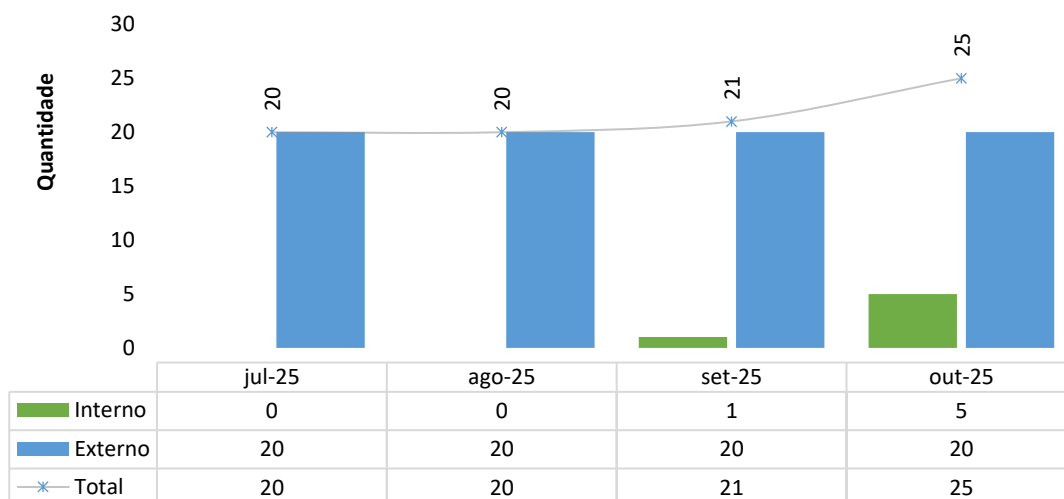
Exames de Ecocardiografia - HCN



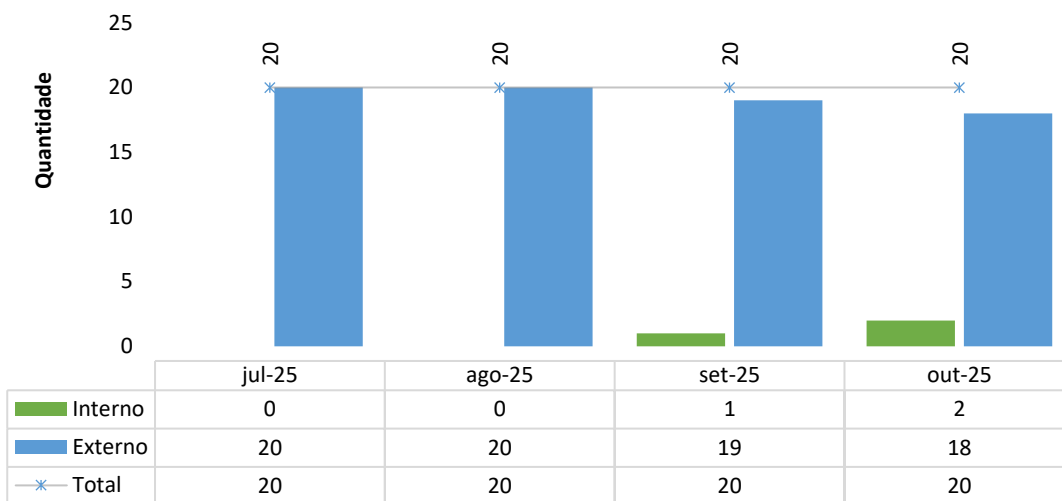
Exames de Teste Ergométrico - HCN



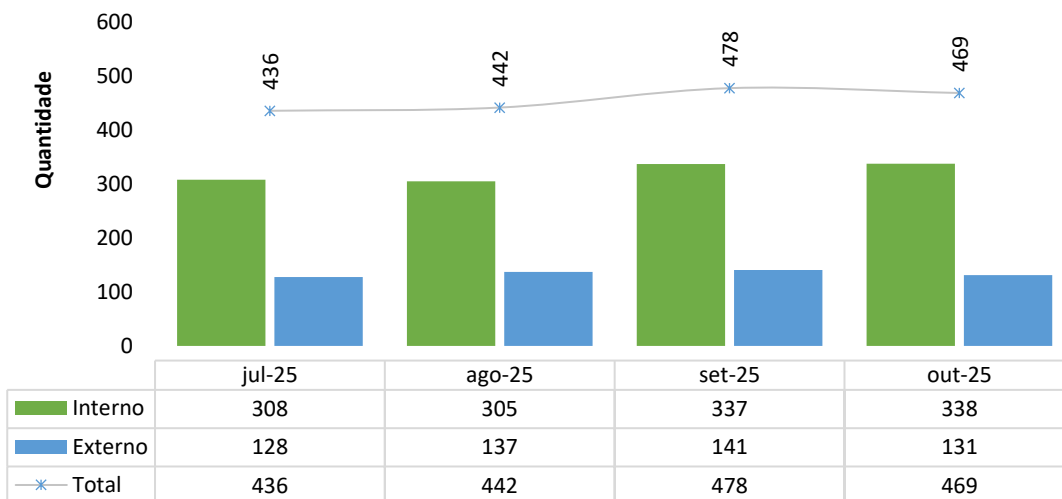
Exames de Mapa - HCN



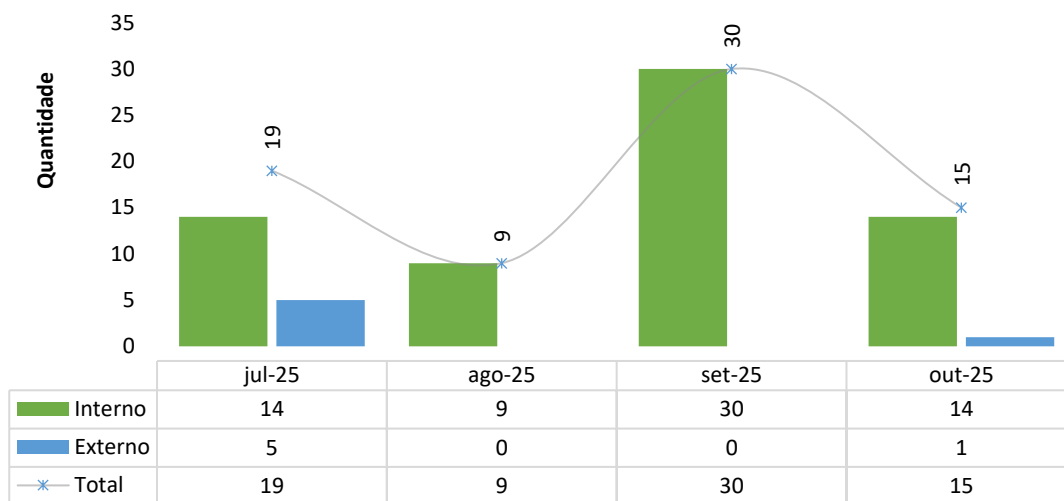
Exames de Holter - HCN



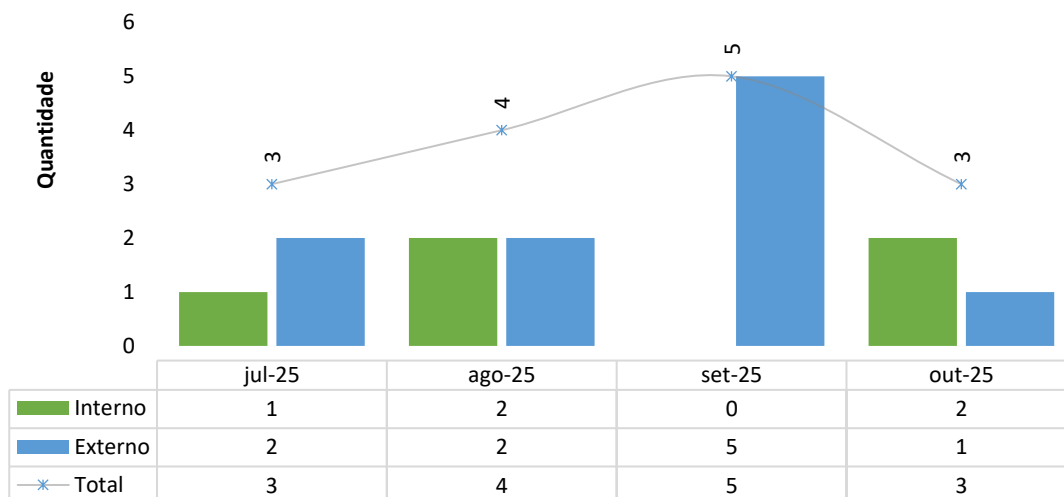
Exames de Doppler - HCN



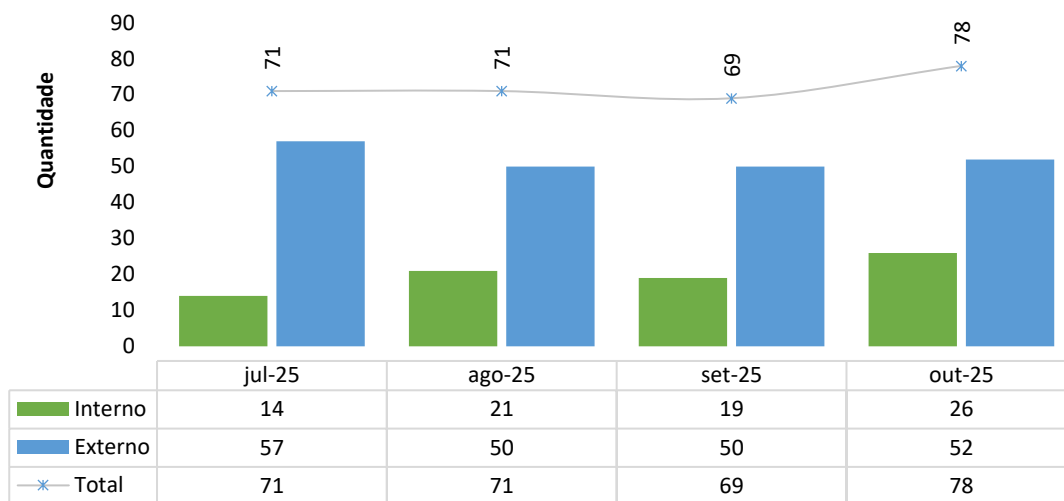
Exames de Eletroencefalografia - HCN



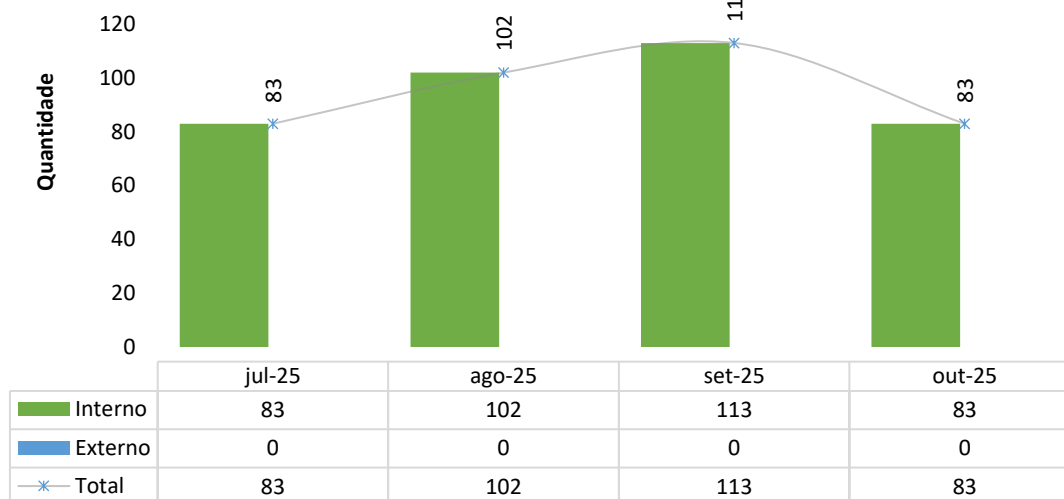
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



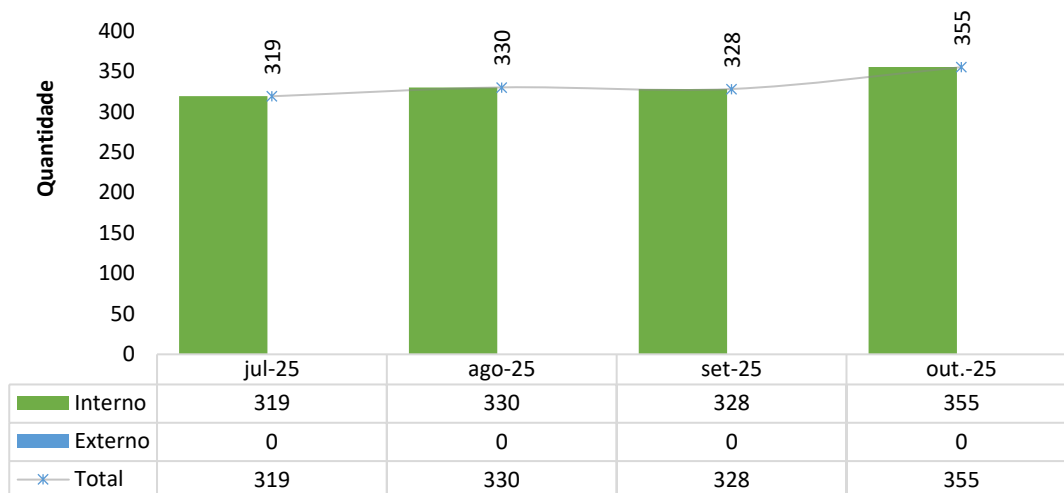
Exames de Mamografia - HCN



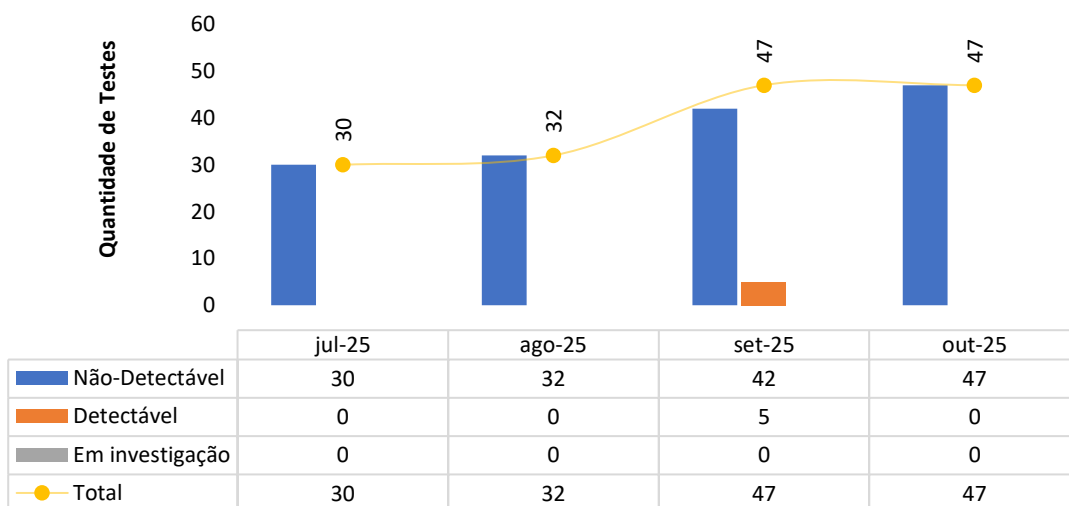
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

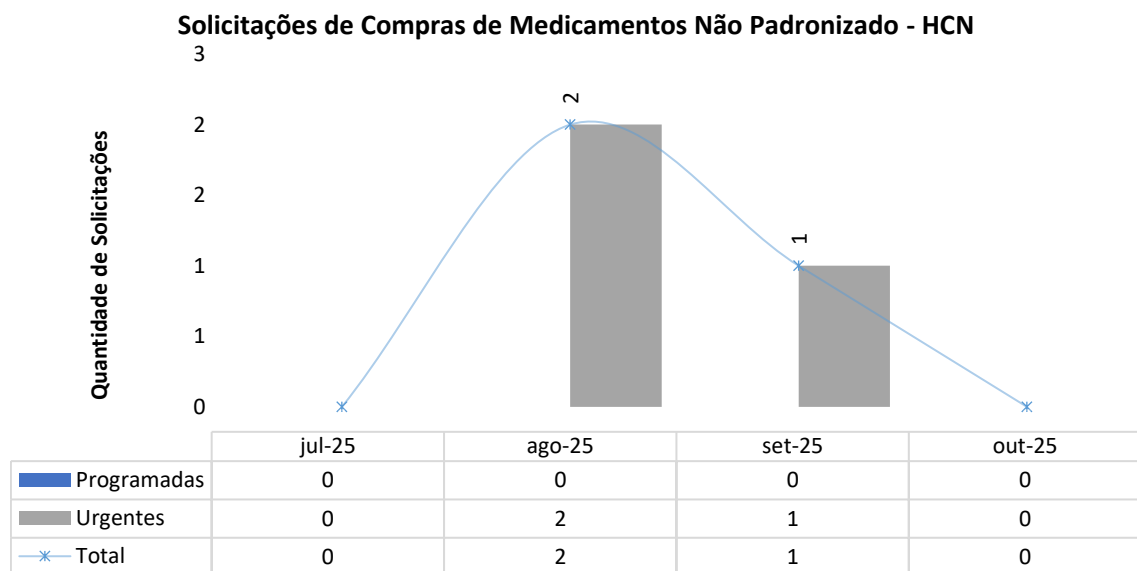
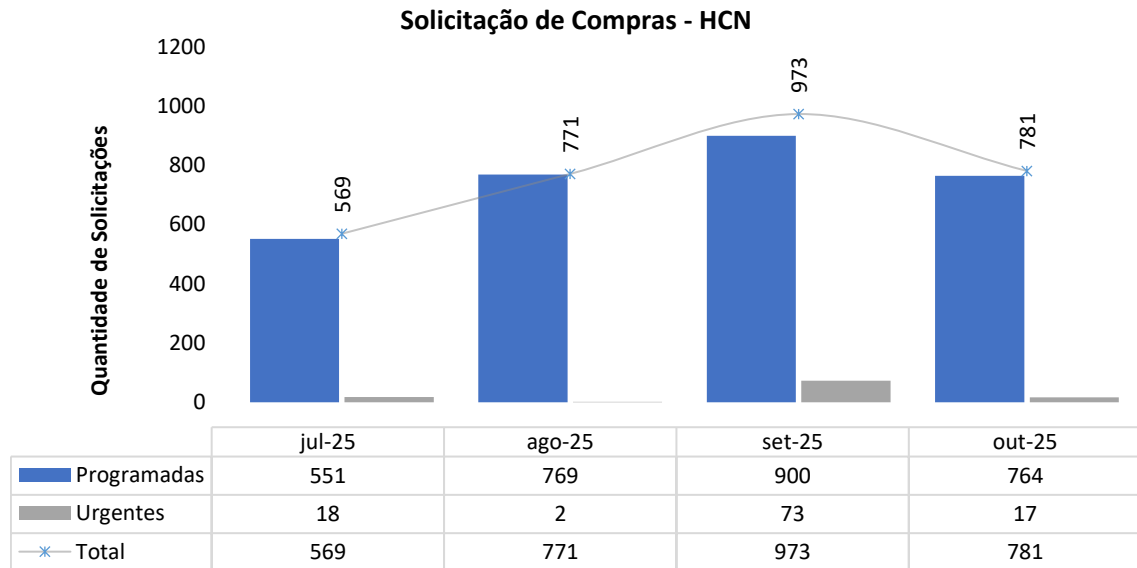


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



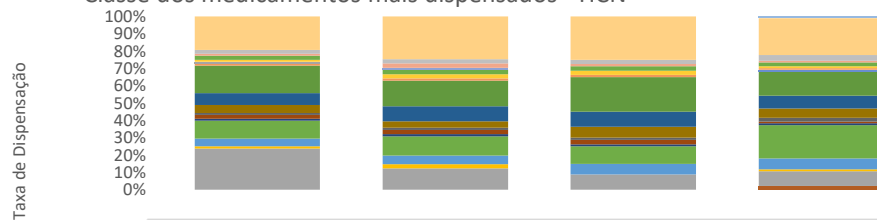
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



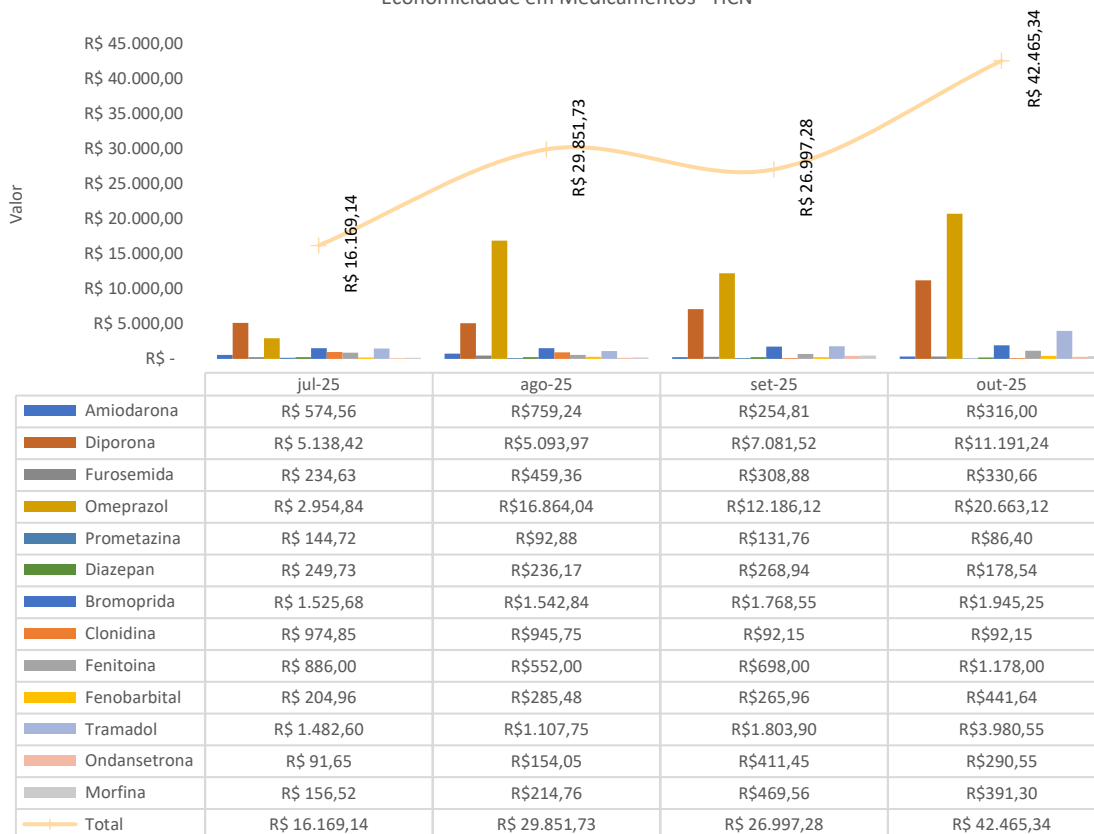


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	0%	0%	0%	1%
Solução Fisiologica	17%	20%	20%	20%
Sedativo	2%	2%	2%	3%
Neurolépticos	1%	2%	1%	1%
Mucolítico	0%	1%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	1%	2%	2%	1%
Eletrólitos	1%	0%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	0%	1%
Antisséptico	14%	12%	16%	13%
Antimicrobiano	6%	7%	7%	7%
Antiemético	4%	3%	5%	5%
Anticoagulante	1%	1%	1%	2%
Anti-Inflamatórios	2%	2%	2%	1%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%	1%	1%	1%
Analgésicos	9%	9%	8%	18%
Analgésico Opióide	4%	4%	5%	6%
AINE	1%	2%	0%	1%
Água para Injeção	21%	10%	7%	8%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	2%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Economicidade em Medicamentos - HCN



Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, visando priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência ao uso de comprimidos como primeira opção e ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes, e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes – por exemplo, dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 870 colaboradores, sendo 669 alocados diretamente na área assistencial e 201 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 17 solicitações para contratação. No total, 16 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 8 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 11 dias. Ainda nesse período, 20 profissionais foram desligados.

Todos os profissionais contratados passaram pelo processo de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo “onboarding”, de origem inglesa, significa “embarque” e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.

Esse processo acontece inclui: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade.

Foram cadastrados 16 colaboradores no sistema MV e 16 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento.

Para o processamento da folha de pagamento foram investidas 87 horas. Esse processo incluiu tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 45 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores, sem causar prejuízo aos setores.

A equipe de GP realizou 45 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais 38 foram aprovadas e 7 reprovadas. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 55 horas para respostas as solicitadas aos diversos setores pela SES.

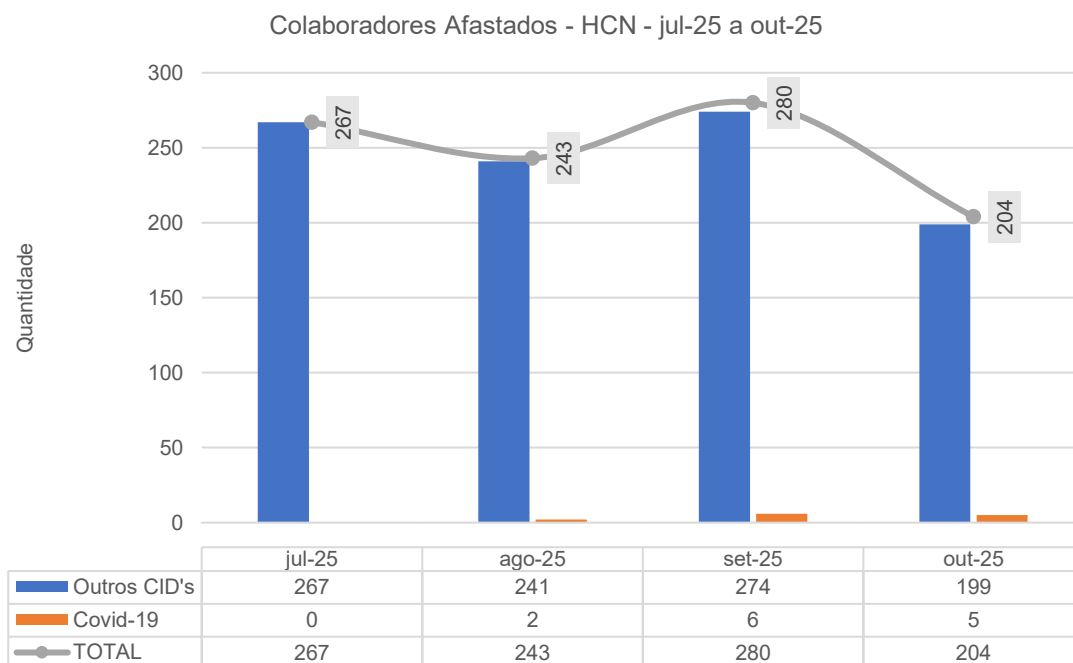
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradoras Gestantes	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Assistente de Farmácia	2	0	0	0
Assistente Social	0	0	0	1
Enfermeira	1	1	2	0
Psicólogo	1	0	0	0
Técnica de Enfermagem	2	4	1	4
Total	6	5	3	5

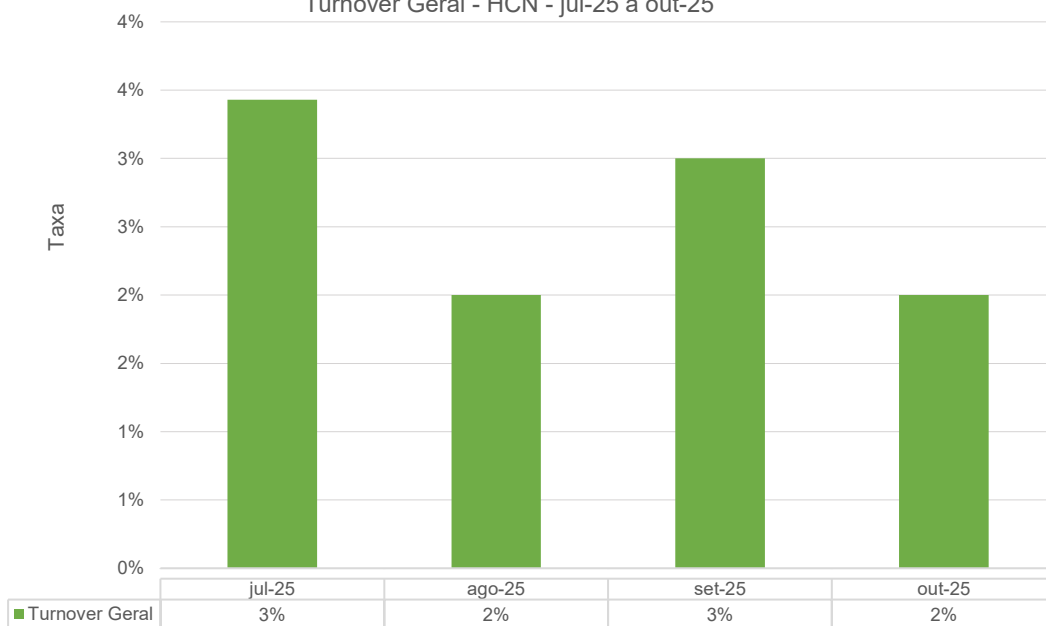
Colaboradores Afastados pelo INSS	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Aux. de Farmácia	0	0	2	0
Enfermeiro	1	0	2	0

Colaboradores Afastados pelo INSS	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Técnica de Enfermagem	6	4	4	2
Total	7	4	8	2

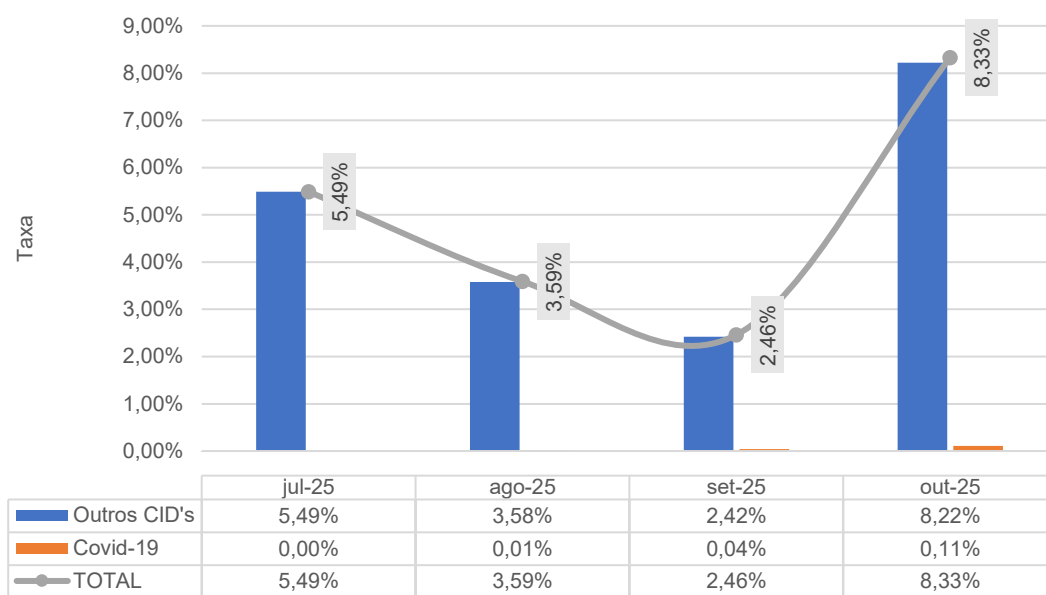
Colaboradores afastados por COVID-19 – HCN	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Auxiliar Administrativo	0	0	0	1
Enfermeiro	0	1	1	0
Técnico de Enfermagem	0	1	2	4
Total	0	2	3	5

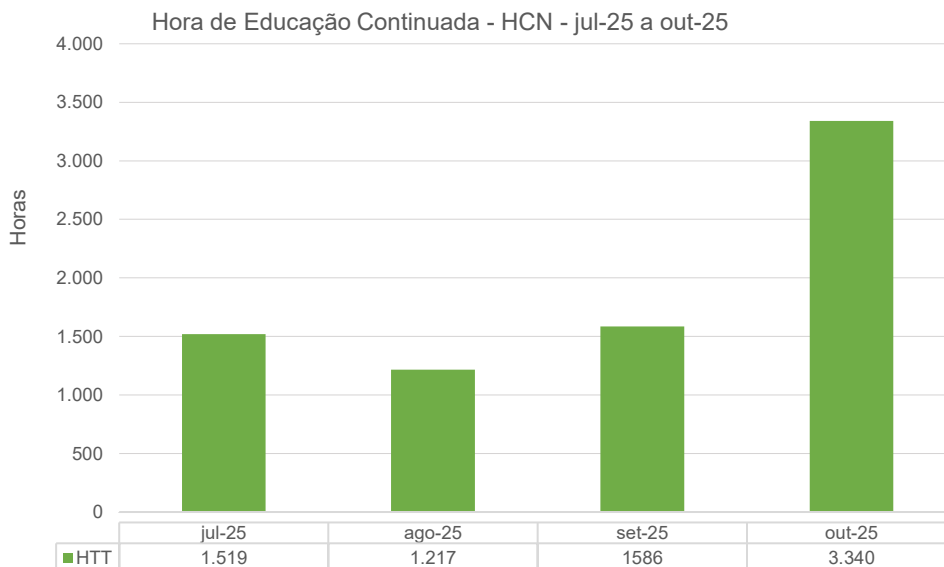


Turnover Geral - HCN - jul-25 a out-25



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jul-25 a out-25





GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

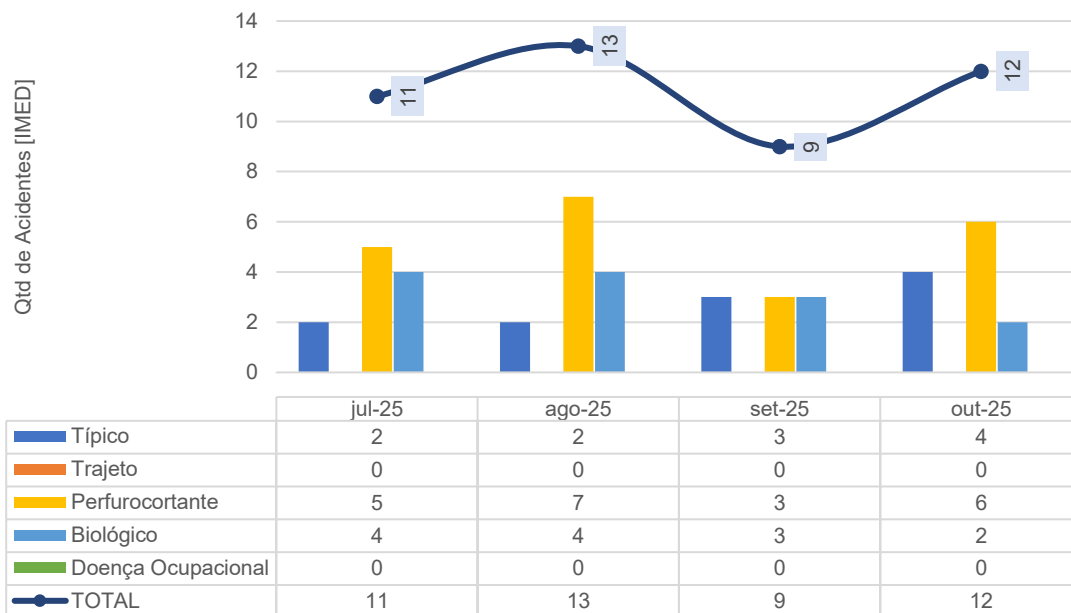
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

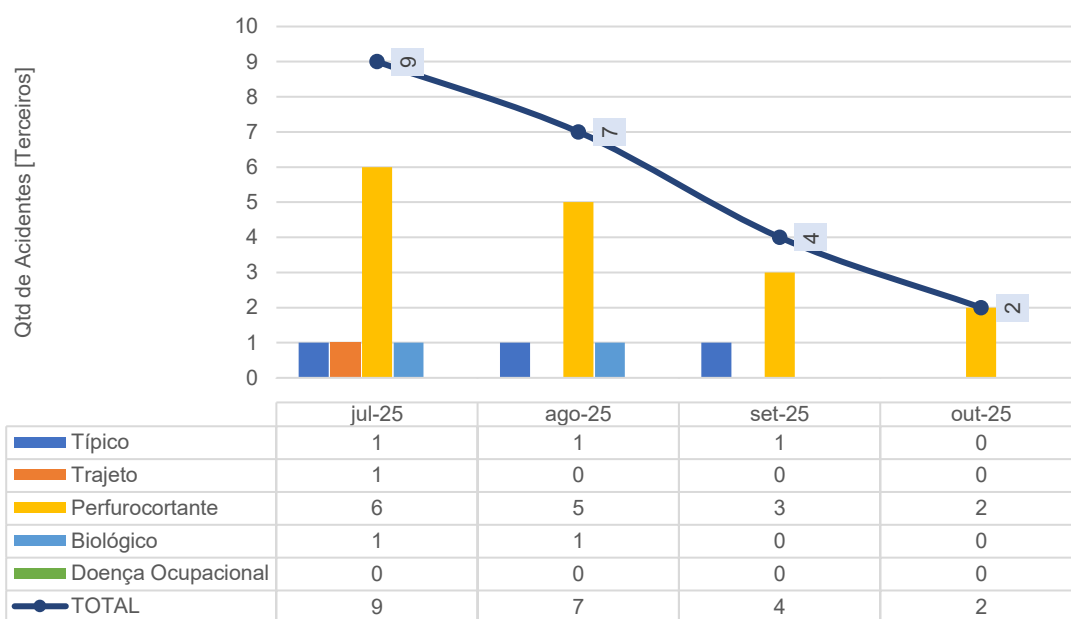
Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 17 exames admissionais, 51 periódicos, 6 de retorno ao trabalho, 1 de mudança de função e 6 demissionais, totalizando 81 exames.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jul-25 a out-25



Em outubro, 204 atestados médicos foram entregues. Ainda durante o mês, tivemos 3 colaboradores afastados pelo INSS e 5 colaboradoras afastadas por gestação. O número total de afastamentos é de 80 colaboradores, sendo 26 afastados pelo INSS e 54 afastadas por gestação.

Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - jul-25 a out-25



Em outubro de 2025, foram registradas 12 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Destas: 6 notificações foram decorrentes de acidentes com materiais perfurocortantes; 2 relacionadas a acidentes com material biológico e 4 relacionadas a acidentes típicos.

Foram registradas 2 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HCN, sendo: 2 acidentes com material perfurocortante/material biológico. Não houve afastamento por acidente de trabalho inferior a 15 dias. Também não houve registros de notificação de incidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN.

Nesse mês, foram realizadas 56 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1

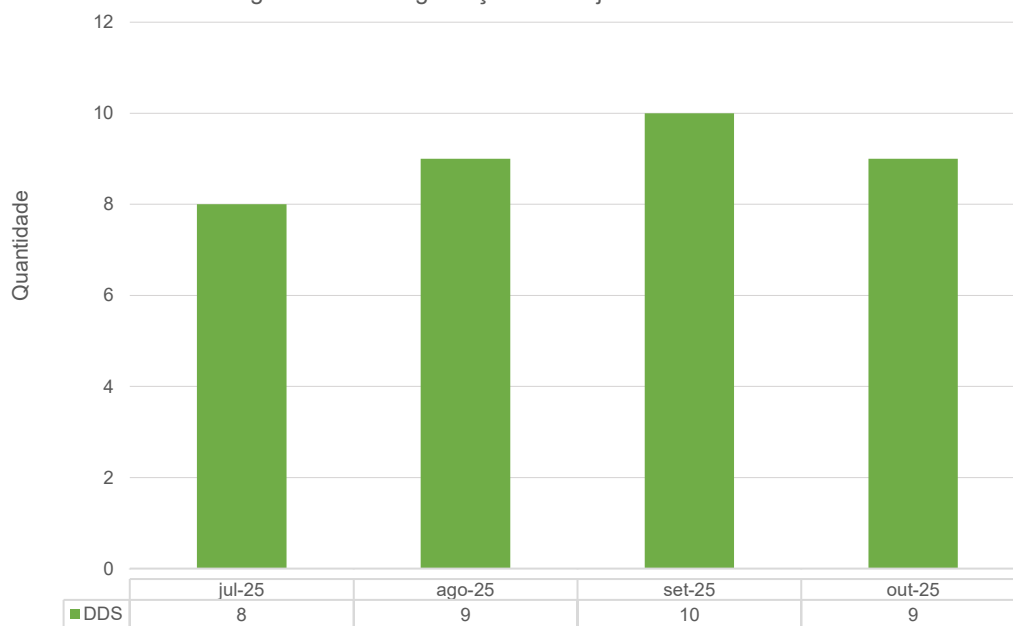
SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	1	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	3	4	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	1	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	2	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	1	0	0	0
Engenharia Clínica	9	0	0	0
Direção Técnica Médica	0	0	0	0
Total	17	5	0	0

Em outubro de 2025, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 9 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), abordando os seguintes temas: Importância de seguir o fluxo de acidente de trabalho; Prazo de comunicação de acidente de trabalho – 24h; Identificação da caixa de perfurocortante; Proteção das mãos; Ato inseguro e condições inseguras.

Diálogo Diário de Segurança - HCN - jul-25 a out-25



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema “*Design Thinking* aplicado à Saúde”, ministrado pelo professor Luiz Henrique Soares, que teve como objetivo estimular nas lideranças uma visão mais criativa, colaborativa e centrada nas pessoas. A proposta foi capacitar gestores a pensar

de forma inovadora e empática, encontrando soluções viáveis para os desafios cotidianos da área da saúde.

Durante o encontro, os participantes foram convidados a refletir sobre situações reais da rotina hospitalar e propor melhorias a partir das ferramentas apresentadas. O método do *Design Thinking* reforçou a importância de compreender as necessidades dos pacientes e das equipes antes de propor qualquer solução, destacando o papel do líder como facilitador, promotor da escuta e agente de inovação. Esse aprendizado é essencial para construir equipes mais engajadas e ambientes mais colaborativos.

Para consolidar o aprendizado, a turma participou de uma oficina, em que os grupos escolheram problemas reais vivenciados por eles, realizaram um *brainstorming* de soluções, construíram protótipos simples e testaram as ideias entre si, recebendo *feedback* e refletindo sobre os aprendizados obtidos.

Essa vivência prática permitiu aos participantes compreender na prática como o *Design Thinking* pode ser aplicado para gerar soluções inovadoras, colaborativas e centradas nas pessoas.

No total, 30 lideranças participaram do módulo que teve carga horária de 2 horas.



Entrega dos Certificados – MBA/Extensão 24/25

Em outubro, aconteceu a cerimônia de entrega dos certificados de conclusão do curso de MBA/Extensão em Liderança, Inovação e Gestão em Saúde, realizado por meio do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) 2024/2025. O momento marcou o encerramento de uma importante etapa para os colaboradores que se dedicaram aos estudos, ao desenvolvimento de novas competências e à elaboração de seus trabalhos de conclusão de curso, aplicando na prática os conhecimentos adquiridos ao longo da jornada.

A cerimônia foi um verdadeiro reconhecimento ao esforço, à evolução e ao compromisso de cada profissional com a excelência na gestão e no cuidado em saúde. No total, 27 colaboradores do HCN receberam o certificado de MBA e 47 de Extensão.



Programa de Mentoring IMED - 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

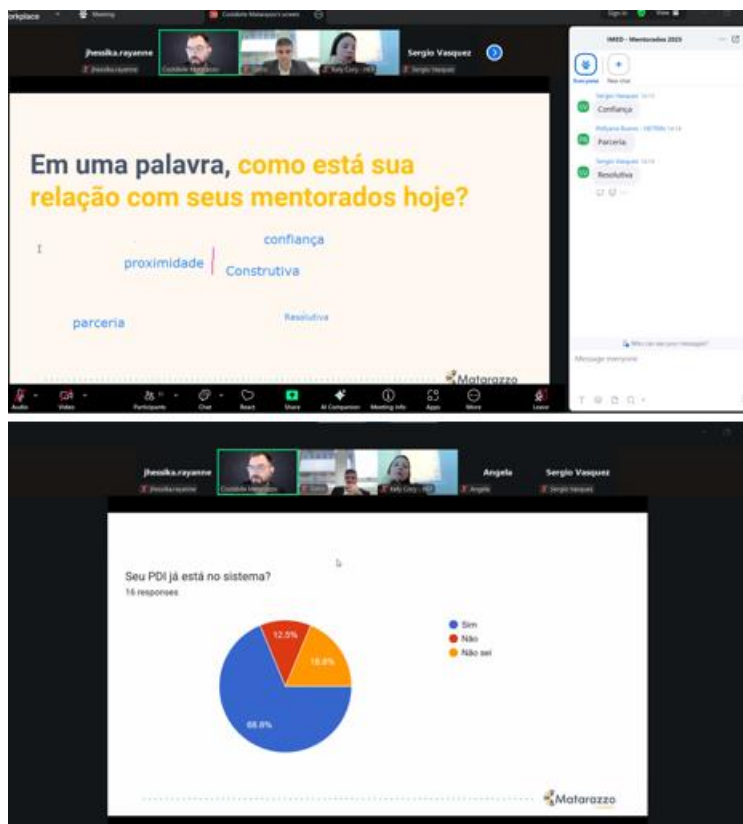
O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto em longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

Em outubro, o módulo teve como foco a compreensão do papel do gestor e sua influência direta no desenvolvimento das equipes. Durante a conversa, foi apresentado o conceito do “Pipeline da Liderança”, que mostra as diferentes etapas de crescimento do líder dentro da organização, desde a gestão de si mesmo até a gestão de outros, de gestores e do negócio.

Essa visão amplia a consciência sobre os desafios e competências que cada fase exige, fortalecendo a maturidade e a efetividade na atuação das lideranças. O encontro também abordou o ciclo da gestão de pessoas, destacando sua importância dentro da jornada do colaborador e reforçando o papel estratégico dos gestores na promoção de um ambiente de

aprendizado, engajamento e evolução contínua. No total, 11 profissionais participaram do encontro.



Workshop Residência- Saúde e bem-estar do profissional da saúde

Além do olhar sobre o autocuidado, o encontro destacou a importância da gestão humanizada e do papel do líder médico e de enfermagem na formação de equipes mais empáticas e colaborativas. A partir do conceito de que a verdadeira liderança nasce da escuta, da confiança e da presença genuína, os residentes foram convidados a refletirem sobre a relevância do autoconhecimento na gestão das emoções e na construção de uma prática médica mais humana, ética e sensível às vulnerabilidades de cada pessoa.

O workshop reforça o compromisso do HCN em cuidar de quem cuida, promovendo momentos de aprendizado e reflexão que inspiram profissionais a exercerem a medicina e a enfermagem com mais empatia, equilíbrio e propósito. No total, 18 participaram da ação.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em outubro, tivemos 1.800:30:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED, entre outros.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 6 colaboradores do HCN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu 15 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto – que há muito tempo está consolidado no HCN – também passou por um processo de reformulação nesse início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O “Momento de Fé e Gratidão”, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. O projeto faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Responsabilidade Social - Doação de brinquedos

Neste Dia das Crianças, o HCN reforçou o poder da empatia e do cuidado coletivo. Por meio da área de Responsabilidade Social, foi realizada uma doação de brinquedos para as crianças do abrigo Casa Mestra, que cuida de crianças em situação de vulnerabilidade que estão sob tutela do Estado. Além dos presentes, as crianças participaram das dinâmicas e brincadeiras, receberam muito carinho e amor da equipe de voluntariado que participou da ação.

Cada brinquedo entregue representou um gesto de carinho, esperança e alegria, um pequeno ato que iluminou o sorriso de muitas crianças e lembrou a todos nós que a solidariedade é o verdadeiro presente, aquele que transforma tanto quem recebe quanto quem doa.



Responsabilidade Social - Ação na Pediatria

O HCN celebrou o Dia das Crianças com uma ação especial voltada às crianças internadas na pediatria, levando alegria, leveza e momentos de descontração ao ambiente hospitalar. A iniciativa foi realizada pela equipe de Responsabilidade Social, em parceria com a Igreja Presbiteriana, que preparou uma programação repleta de carinho e diversão.

Durante a atividade, as crianças participaram de dinâmicas, brincadeiras e momentos de interação, que transformaram o hospital em um espaço de riso e esperança. Além disso, foram entregues brinquedos arrecadados pela própria equipe da igreja, gesto que simboliza solidariedade e empatia com aqueles que enfrentam o tratamento longe de casa.



Diálogo Semanal de Conscientização

O HCN realiza, por meio do Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), um espaço voltado para a reflexão e o cuidado com o bem-estar e a saúde mental dos profissionais. A iniciativa busca promover conversas leves e significativas sobre temas do cotidiano, incentivando o autoconhecimento, a empatia e o olhar coletivo para o cuidado emocional dentro do ambiente hospitalar.

Essa ação reforça um dos compromissos mais importantes da instituição: cuidar de quem cuida. Porque promover saúde vai além do atendimento ao paciente é também garantir que cada colaborador se sinta bem, ouvido e valorizado em sua jornada. Em outubro, 100 profissionais participaram de 9 ações, que tiveram temas como: gatilhos emocionais, propósito e pertencimento, valorização pessoal e a importância do sono.



Roda de Conversa- Equipe Epidemiologia

O HCN, por meio do DHO, realizou uma Roda de Conversa com a equipe de Epidemiologia do hospital, a pedido da própria coordenação do setor, que reconhece o valor do cuidado humano como parte essencial das relações de trabalho e do bem-estar coletivo.

A atividade teve como propósito promover um espaço de acolhimento e diálogo sem julgamentos, onde os profissionais puderam se expressar livremente, compartilhar experiências e fortalecer os laços de confiança. O momento foi conduzido de forma leve e participativa, estimulando a reflexão sobre o autocuidado, o respeito mútuo e a importância das relações saudáveis no ambiente de trabalho. No total, 4 profissionais participaram da ação.



Roda de Conversa - Equipe Oncologia

A proposta da ação foi criar um espaço de diálogo acolhedor e seguro, dedicado à equipe de Oncologia, para promover reflexão e troca de experiências sobre os desafios emocionais envolvidos no cuidado ao paciente oncológico. O momento buscou ampliar a compreensão dos profissionais sobre os aspectos subjetivos que permeiam essa relação, reconhecendo a carga afetiva e o impacto humano que o tratamento do câncer representa para pacientes, familiares e também para quem cuida.

A roda de conversa teve como foco estimular o autoconhecimento e o autocuidado, permitindo que os participantes identificassem seus próprios limites emocionais e desenvolvessem estratégias saudáveis de manejo interpessoal. No total, 9 profissionais participaram da ação.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

Projeto Criança Feliz

Amamentar é um ato de amor, não importa a situação. O HCN realizou a primeira Roda de Conversa do projeto “Criança Feliz”, um momento que marcou o início de uma importante jornada de cuidado e acolhimento. A ação aconteceu no contexto do pré-natal de alto risco, reunindo gestantes para um espaço de escuta, aprendizado e troca de experiências.

Na conversa, foi ressaltada a importância do aleitamento materno como parte essencial do cuidado com a mãe e o bebê, principalmente em situações “alto risco”. É justamente nesses casos que os benefícios nutricionais, imunológicos e afetivos do leite materno tornam-se ainda mais valiosos, fortalecendo o vínculo e a saúde de ambos.



Sorrisos que curam

Em comemoração ao Dia das Crianças, o HCN promoveu uma tarde especial de contação de histórias, brincadeiras e alegria para os pequenos pacientes internados nas enfermarias e na UTI Pediátrica. A ação foi uma iniciativa do Programa de Responsabilidade Social, vinculado ao Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), com o objetivo de levar leveza, esperança e momentos de carinho às crianças em tratamento.



Gestos simples transformam vidas

O Centro de Oncologia do HCN recebeu a visita dos representantes do Lions Clube de Uruaçu, parceiros de longa data da unidade, para a entrega de lenços destinados às pacientes oncológicas. Durante o encontro, também foi realizada uma conversa sobre o Outubro Rosa, reforçando a importância do diagnóstico precoce e do cuidado contínuo com a saúde da mulher.



Prevenção em foco: educação que salva vidas.

No HCN a luta contra o câncer de mama e de colo do útero ganhou reforço importante. Os profissionais da unidade dedicaram um dia à sensibilização de pacientes e acompanhantes. Com participação ativa das residentes de enfermagem e da coordenação, a ação levou informação clara sobre prevenção e diagnóstico precoce, com distribuição de panfletos educativos.

Resultados que fortalecem a saúde pública:

- Ampliação do acesso à informação
- Profissionais cada vez mais preparados

- Pacientes mais empoderados sobre a própria saúde

A prevenção é a peça-chave para um futuro mais saudável.



Cuidar é um ato de amor

Em alusão à campanha Outubro Rosa, o Centro de Oncologia do HCN promoveu um momento de conscientização, acolhimento e esperança para pacientes e colaboradores. Com um ambiente especialmente decorado, o evento reuniu informação e afeto, reforçando a importância do diagnóstico precoce e da prevenção do câncer de mama.

Durante a ação, foram entregues laços rosas e orientações sobre autocuidado, além de um café preparado com carinho, símbolo da empatia e da união que fortalecem quem enfrenta a luta contra o câncer.



Humanização em ação

O Centro de Oncologia do HCN promoveu um bingo especial para os pacientes, integrando as ações do Outubro Rosa. A atividade, organizada pela equipe multiprofissional de oncologia, reforça o nosso compromisso com o cuidado integral – unindo acolhimento emocional e informação de qualidade ao tratamento médico. Resultados que importam: Momentos de descontração durante a jornada de tratamento; Informação acessível sobre prevenção e saúde; Fortalecimento do vínculo entre pacientes e equipe. Porque acreditamos que cuidar da saúde vai além dos procedimentos médicos.



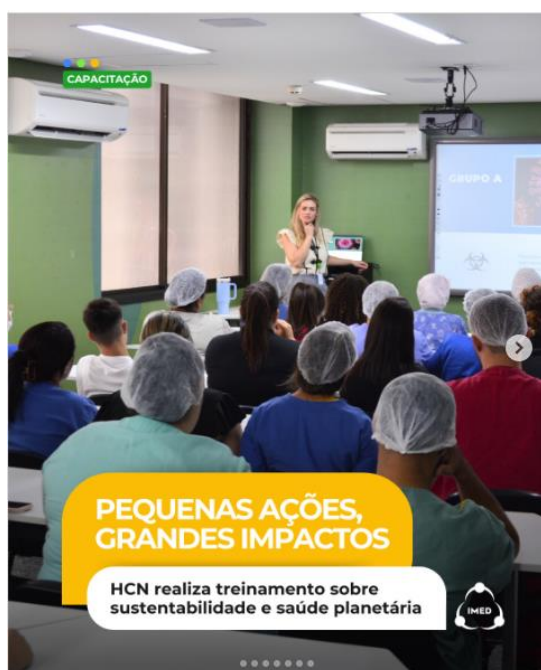
Segurança do paciente

Recentemente, a equipe de Farmácia do Gigante do Norte participou de um treinamento sobre controle de medicamentos, com foco na Portaria 344/98 e nas boas práticas de segurança no uso de fármacos. Durante o encontro, os profissionais aprofundaram seus conhecimentos sobre identificação, prevenção e manejo de erros de medicação, reforçando o compromisso da unidade com uma assistência mais segura e eficaz.



“Sustentabilidade e Saúde Planetária”

A equipe do setor de Gerenciamento de Resíduos do HCN realizou o treinamento “Sustentabilidade e Saúde Planetária”, com foco na gestão responsável de resíduos e na preservação dos recursos naturais. Durante a capacitação, foram abordados os impactos das ações humanas na natureza e a importância de investir em educação, tecnologia e práticas sustentáveis para proteger o meio ambiente e, consequentemente, a saúde coletiva.



“Manejo de Pacientes Difíceis”

Cuidar é também sobre escuta, empatia e acolhimento. A equipe de Psicologia do HCN participou do treinamento “Manejo de Pacientes Difíceis”, com o objetivo de aprimorar as competências técnico-relacionais que fortalecem o cuidado ético e sensível a pacientes e familiares. O encontro reforçou a importância de uma abordagem humanizada em contextos de dor, sofrimento e vulnerabilidade, valorizando o respeito, a paciência e o diálogo como pilares do atendimento.



Sistema EPIMED

Investir em nossas equipes é garantir um cuidado mais seguro para o paciente. O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do HCN capacitou seus gestores no novo sistema EPIMED, uma ferramenta moderna para a gestão de incidentes. O foco foi capacitar para uma análise qualificada, transformando cada notificação em uma oportunidade real de melhoria.

O treinamento incluiu: A condução da análise de causa raiz; A definição de planos de ação efetivos; O registro de todas as evidências no sistema. Essa iniciativa fortalece a cultura de segurança em nossa organização, assegurando um cuidado cada vez mais confiável para a população.



O cuidado que acolhe e alegra

O HCN promoveu um momento especial de descontração para as crianças da Clínica e UTI Pediátrica. A brinquedoteca da unidade se encheu de música, desenhos e muitas cores, com a presença da nossa querida Palhacinha Lulu e do divertido Pikachu. A ação contou com a participação das mães e acompanhantes, mostrando que o acolhimento integral envolve toda a família.



Aprender juntos é o que nos faz evoluir

A equipe de Fisioterapia do HCN participou de um treinamento com aula prática voltado à discussão de casos clínicos da UTI. O encontro teve como foco fortalecer a integração entre teoria e prática, desenvolver o raciocínio clínico e promover decisões baseadas em evidências, sempre com o olhar voltado ao cuidado humanizado.



Celebrando a vida e a infância com cuidado e alegria.

Nossa equipe assistencial e as coordenações das UTIs Pediátrica e Neonatal do HCN realizaram uma ação especial para o Dia das Crianças. Um momento de carinho e humanização para tornar a jornada de internação mais leve e colorida: Na UTI Pediátrica, foi o Dia do Cabelo Maluco e Na UTI Neonatal, os recém-nascidos se divertiram com a Touca Maluca.

Iniciativas como esta reforçam o nosso compromisso com o acolhimento e o cuidado integral, levando conforto e preservando o direito à infância, mesmo em um ambiente hospitalar. A tecnologia salva-vidas, o cuidado humanizado aquece corações.



Outubro Rosa

Em alusão ao Outubro Rosa, realizamos uma palestra especial no Centro de Oncologia do HCN. A médica dermatologista Dra. Isabela Eleutério, de Uruaçu, ministrou o encontro, oferecendo aulas valiosas sobre cuidados com a pele, motivando todas as presentes. A ação, que contou também com a participação da gerente de oncologia, Leiliane Camelo, e do diretor assistencial João Batista, reforça o nosso compromisso com o acolhimento que vai além do tratamento clínico.

Como gestão, é nosso papel promover iniciativas que impactem positivamente a qualidade de vida e a jornada das pacientes. As participantes ainda receberam brindes especiais para os cuidados dermatológicos.



Cuidado neonatal especializado

Mais uma vez, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano**, unidade do governo de Goiás em Uruaçu administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (**IMED**), foi palco de uma emocionante história de superação. Henrique Coelho nasceu com apenas 23 semanas, o equivalente a 5 meses de gestação. Pesando 740 gramas, ele precisou passar por um parto de emergência. Foram 4 meses de internação na UTI Neonatal do hospital, enfrentando entubação e todas as complicações da prematuridade extrema, que terminaram com um final feliz: a vitória do pequeno guerreiro.

Segundo a mãe, Heusileia Coelho, a luta pela vida começou logo após o parto, quando os médicos deram apenas 1% de chance de sobrevivência. *“Ficar com o Henrique aqui foi um desafio muito grande, porque nós não sabíamos o que poderia acontecer, ele nasceu com poucas chances de vida por ser muito prematuro”*, relata ela.

Contudo, graças à dedicação da equipe médica e multiprofissional do HCN, o improvável aconteceu: ele sobreviveu. A mamãe passou várias noites ao lado do filho na UTI, acompanhando cada detalhe da evolução dele. O pai, emocionado com a recuperação, cumpriu uma promessa: fez a caminhada de 45km de Niquelândia até Muquém como forma de agradecimento pela vida do filho.

No dia da alta hospitalar, Heusileia gravou um vídeo saindo com o filho no colo e publicou nas redes sociais uma mensagem de agradecimento: “se você quer prova que Deus existe, te apresento Henrique”. Agora, seu bebê está em casa, recebendo cuidados e acompanhamento médico, celebrando essa conquista como um verdadeiro milagre e inspirando outras famílias.

Em sua consulta de retorno no HCN, a mãe conta mais uma grande vitória: hoje Henrique já está com 5 meses e pesando 4,450 kg. “Ele saiu sem nenhuma sequela, está se desenvolvendo muito bem e isso para nós é uma alegria muito grande. Somos muito gratos ao HCN por ter nos dado essa oportunidade e por estarmos aqui podendo contar pra todo mundo essa vitória”, agradece a mãe.

Referência em obstetrícia e gestação de alto risco, o HCN conta com Centro Obstétrico, UTI Pediátrica e Neonatal, a fim de garantir acesso à assistência em saúde e o melhor atendimento para as gestantes e recém-nascidos dos 60 municípios que integram a macrorregião do centro-norte do estado.

Além disso, o hospital conta com a Classificação de Atenção ao Recém-Nascido, uma inteligência artificial que orienta sobre o nível de cuidado necessário para bebês, ajudando a reduzir a mortalidade infantil com atendimentos personalizados.

O projeto-piloto foi iniciado em outubro de 2023 na unidade e, desde então, já avaliou mais de 2.500 recém-nascidos. A equipe médica insere os dados do bebê e a IA gera classificações e recomendações de cuidado, auxiliando na priorização do atendimento. Durante a internação, os bebês são acompanhados por equipe multidisciplinar e, na alta, os familiares recebem orientações específicas.

Através de iniciativas como essa, o HCN busca cada dia mais fortalecer a qualidade da assistência neonatal na região, contribuindo para a redução da mortalidade infantil. O projeto segue em monitoramento contínuo e salvando muitas vidas.



Doação de órgãos

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade do governo de Goiás em Uruaçu, realizou no dia 18 de outubro sua 29ª captação de órgãos e tecidos para transplante, o oitavo procedimento deste ano. Na ocasião, foram captadas córneas que irão beneficiar pessoas que aguardam na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

Todo o processo contou com o apoio da equipe de médicos e enfermeiros da Central Estadual de Transplantes, que realizou o procedimento de captação juntamente com a equipe do hospital. A logística de transporte aéreo da equipe e dos órgãos foi realizada pelo Corpo de Bombeiros Militar de Goiás (CBMGO).

A doadora teve morte encefálica determinada por protocolos orientados por legislação. Com a autorização familiar concedida, os órgãos captados darão a chance de uma nova vida a outras pessoas. O hospital se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador.

O HCN tem desempenhado um papel fundamental na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes. Apesar da difícil decisão e da dor da perda, as famílias são

abordadas e amparadas pela equipe multidisciplinar da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) da unidade, composta por profissionais do serviço social, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a efetivação da captação.

“A doação de órgãos é um assunto que precisa ser conversado ainda em vida, demonstrando esse interesse, essa vontade de ajudar o próximo, porque a única forma de se tornar um doador é com o ‘sim’ da família. Doar órgãos é um gesto de amor e o transplante pode ser a única esperança de vida ou uma oportunidade de recomeço para as pessoas que precisam da doação”, destaca a vice-presidente da CIHDOTT e coordenadora de uma das UTI’s Adulto do HCN, Kellen Lopes.

Projeto NavegaSUS

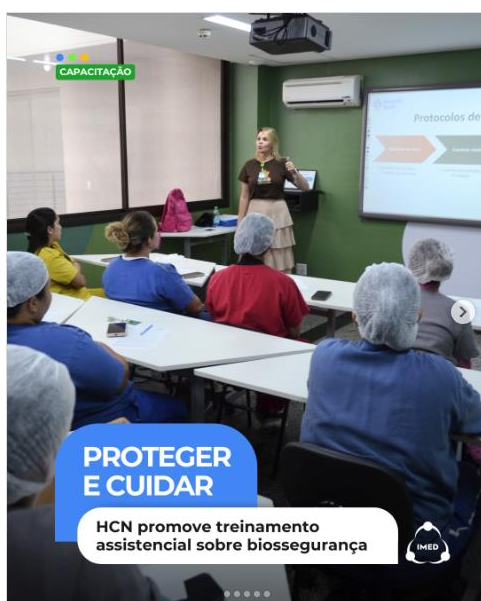
O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) marcou presença no seminário de abertura do projeto NavegaSUS, com o tema Navegação da Pessoa com Diagnóstico de Câncer. O evento foi realizado no Centro Internacional de Convenções do Brasil, em Brasília, entre os dias 2 e 3 de outubro.

A Gerente de Oncologia, Leiliane Alves Camelo, e a enfermeira navegadora, Fabíola Dornellas dos Santos, representaram a unidade, que já conta com o serviço de navegação desde a implantação do Centro de Oncologia, um diferencial no cuidado integral ao paciente oncológico.



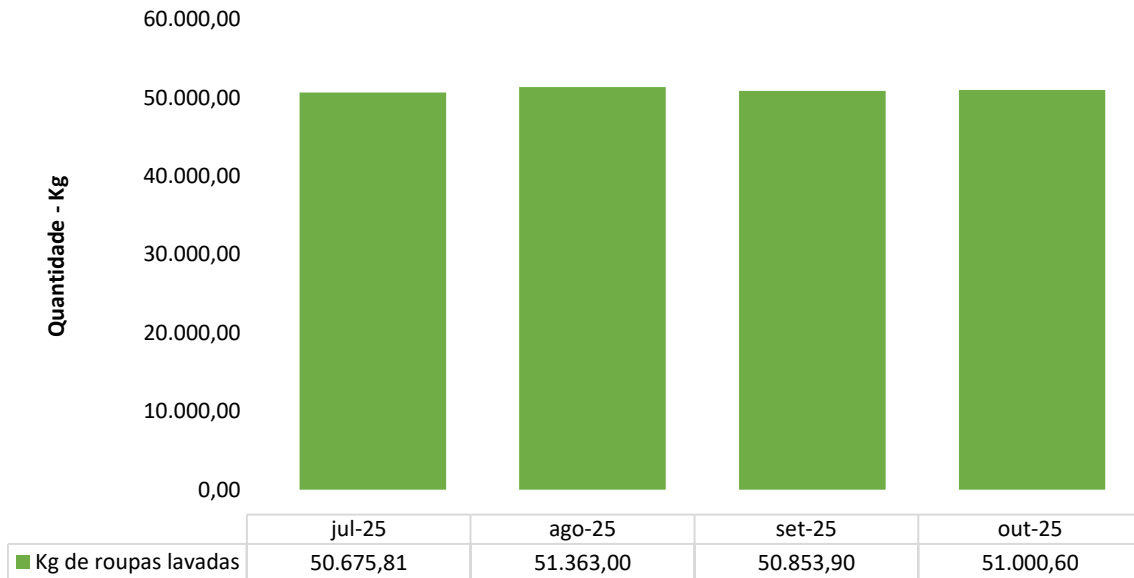
Biossegurança

O HCN realizou treinamentos assistenciais com o tema Biossegurança, reforçando a importância de um ambiente seguro para profissionais, pacientes e meio ambiente. Durante os encontros, a equipe de enfermagem revisou protocolos e boas práticas que reduzem riscos e fortalecem a segurança no cuidado diário.



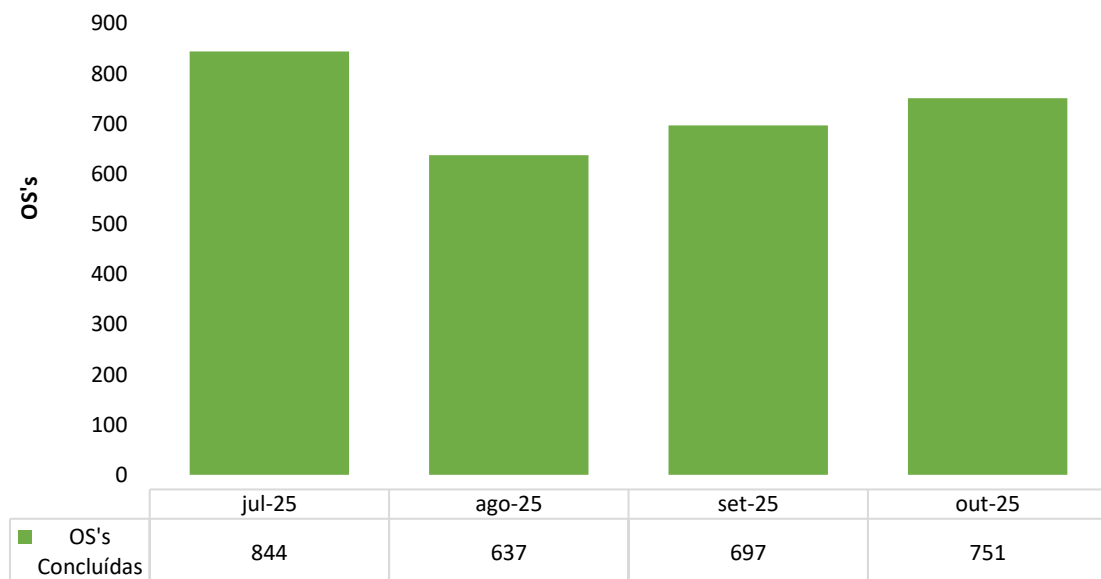
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

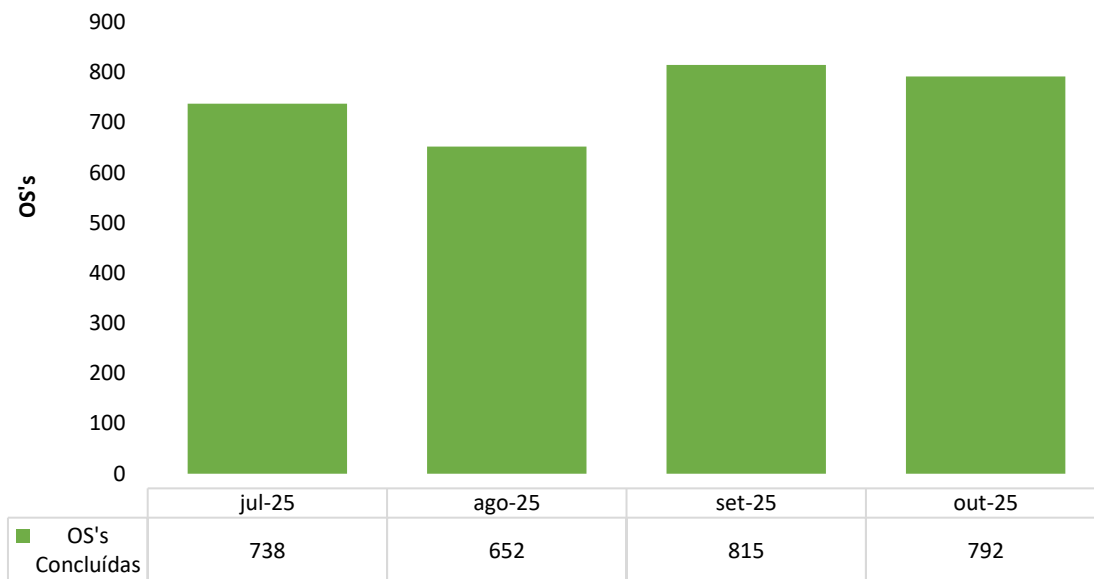


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

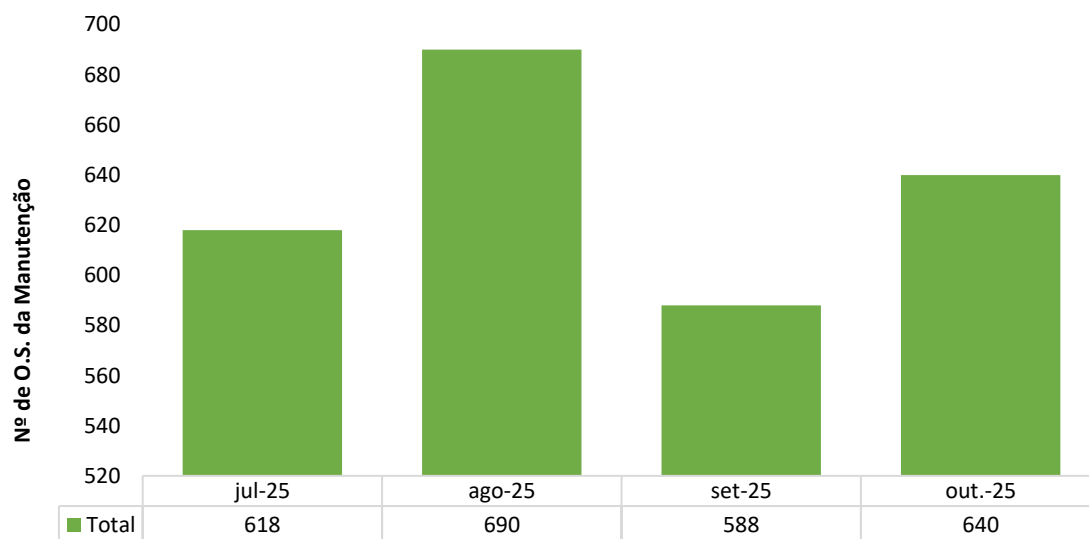


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



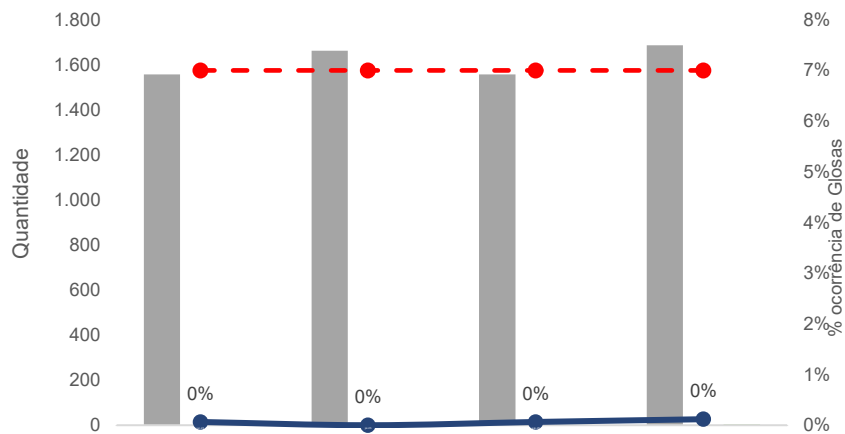
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



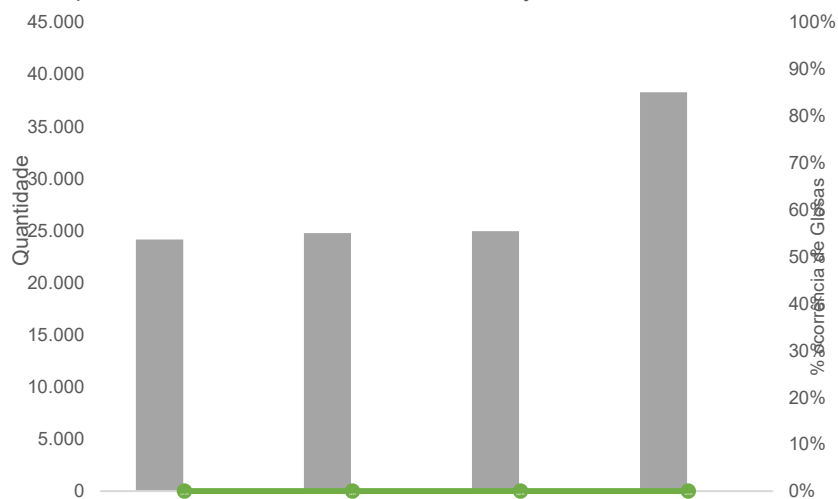
IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Procedimentos Apresentados no SIH	1.558	1.663	1.558	1.686
Procedimentos Rejeitados no SIH	0	0	0	0
Procedimentos Glosados no SIH	1	0	1	2
% ocorrência de Glosas	0%	0%	0%	0%
Meta	7%	7%	7%	7%

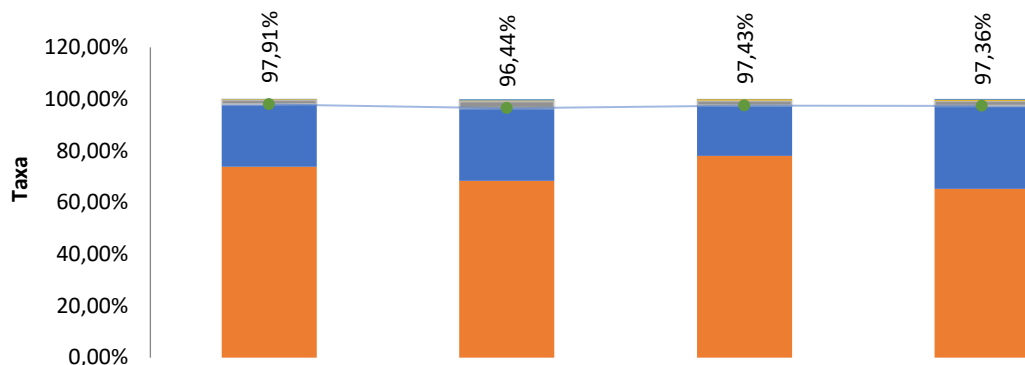
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - jun-25 a set-25



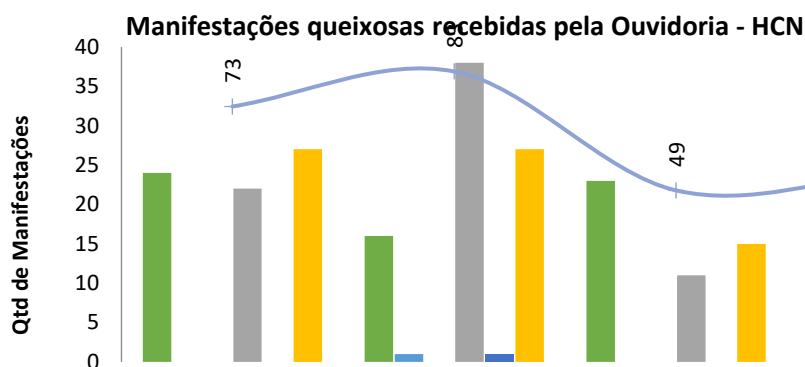
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Procedimentos Apresentados no BPA	24.144	24.754	24.943	38.263
Procedimentos Glosados no SBPA	0	0	0	0
% ocorrência de Glosas	0%	0%	0%	0%

IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



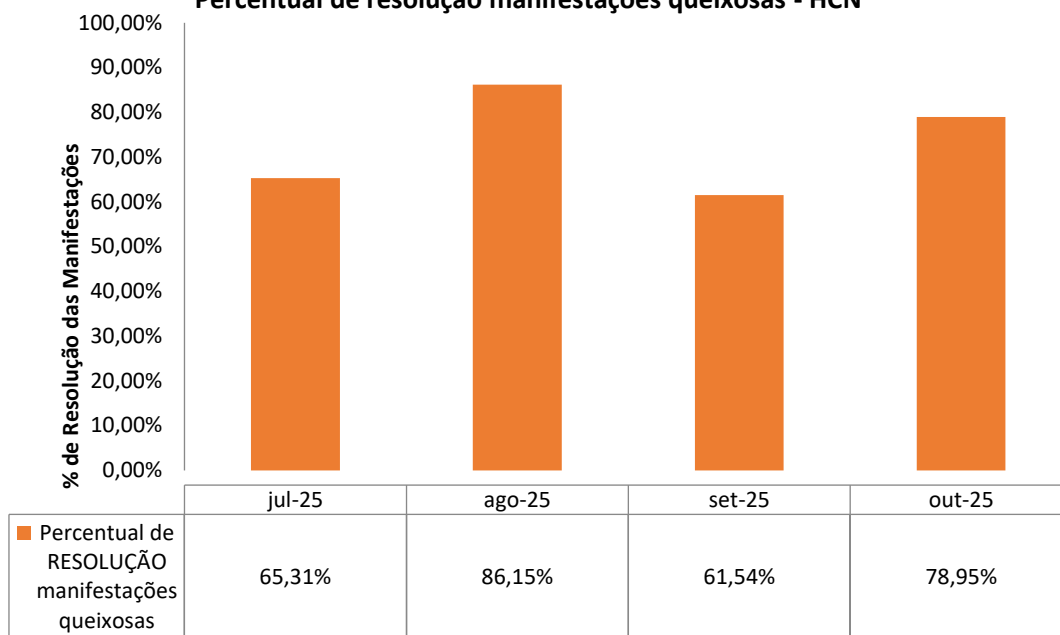
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Péssimo	0,08%	0,56%	0,05%	0,29%
Ruim	0,29%	0,28%	0,52%	0,34%
Regular	1,72%	2,71%	1,99%	2,01%
Bom	24,11%	28,10%	19,37%	32,03%
Ótimo	73,80%	68,34%	78,06%	65,33%
Geral	98%	96%	97%	97%



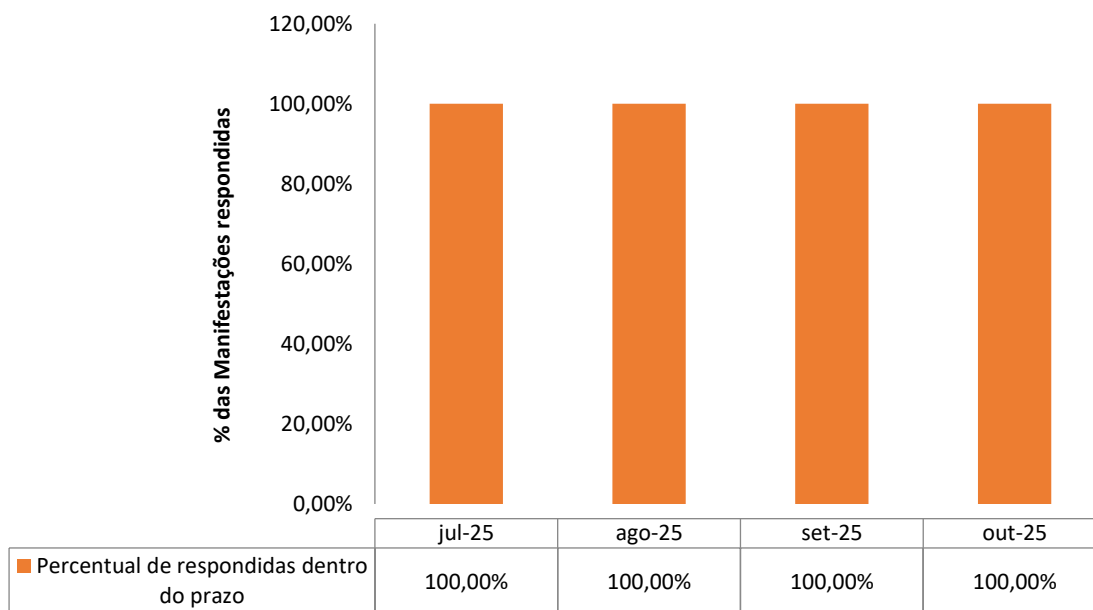
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Elogio	24	16	23	12
Informação	0	1	0	4
Denúncia	0	0	0	2
Solicitação	22	38	11	18
Sugestão	0	1	0	0
Reclamação	27	27	15	18
Total	73	83	49	54



Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN 10/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RECURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 18.492.001,10	R\$ 19.487.343,53	R\$ 78.032,77
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.520 pessoas diretamente, e uma média de 4.150 pessoas indiretamente, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	876	644

Cada um dos 14.070 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 38.411 pessoas impactadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto tanto aos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 42 mil pessoas foram impactadas pelo HCN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de **outubro**, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)** foi citado **177** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Jornal Opção, Rádio Bandeirantes, O Hoje, Tribuna do Planalto, Portal Notícias Goiás, Sala da Notícia, Jornal do Vale, Agência Cora Coralina de Notícias e Rádio Nova Era FM** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi para a **alta do paciente prematuro após 4 meses de internação**, com o apoio da Inteligência Artificial de Classificação de Atenção ao Recém-Nascido. A matéria gerou **45 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Tribuna do Planalto, Rádio Bandeirantes, Diário do Entorno, Sala da Notícia e Agência Cora Coralina de Notícias**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a **29ª captação de órgãos realizada pelo HCN**, as **inscrições para os programas de residência médica e multiprofissional**, a **campanha Outubro Rosa**, a **Semana da Saúde Mental** e sobre um **estudo da SES-GO sobre o combate ao câncer em Goiás**, destacando o HCN como parte dos avanços na assistência oncológica. Com isso, a unidade foi citada **132** vezes por veículos de comunicação como **Jornal Opção, O Hoje, Rádio Bandeirantes, Portal Notícias Goiás, Portal 6, Sala da Notícia, Jornal do Vale, Rádio Nova Era FM e Agência Cora Coralina de Notícias**, além de publicações no *Instagram* de diversos veículos de comunicação.

Além disso, o HCN concedeu **uma entrevista** para a **Rádio Nova Era FM**, veículo de grande influência em Uruaçu e na região, com a médica oncologista da unidade sobre a campanha Outubro Rosa.

Na Comunicação Interna do HCN foram criadas **196 peças** ao longo do mês de **outubro**, sendo **26 cards**, **14 comunicados internos**, e **156 outras artes**.

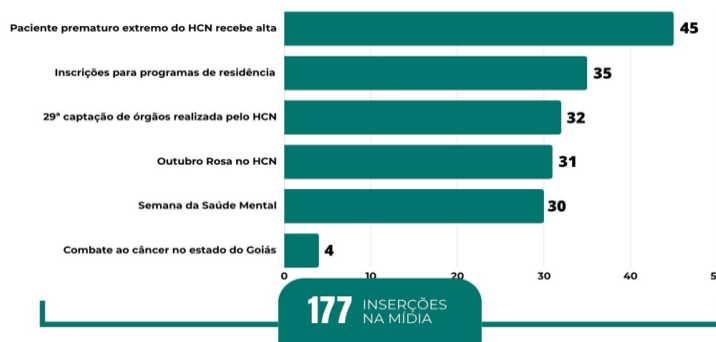
Além disso, o perfil da unidade alcançou um total de **32,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **1 milhão de visualizações** na plataforma, um **crescimento de 2,2%** e um novo **recorde de impressões**.



Comunicação Externa

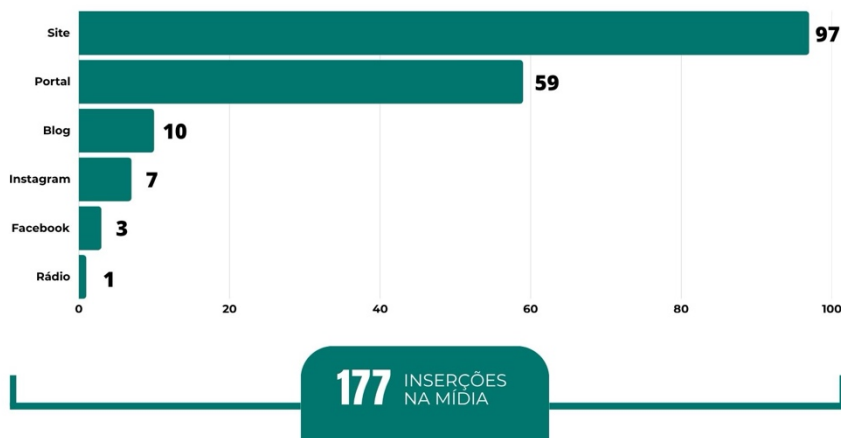
Em outubro, foram produzidos **releases** que geraram **177 publicações na mídia**. A unidade foi citada em diversos canais, com matérias na **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**, além de eventos acompanhados pela equipe de comunicação.

Temas



O HCN foi citado em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **97 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **29ª captação de órgãos**, as **ações do Outubro Rosa**, os **treinamentos das equipes de enfermagem e multiprofissionais**, as **ações de Dia das Crianças** na unidade e os vídeos de **familiares de doadores de órgãos** e **depoimentos de pacientes**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a boa imagem da unidade.

Solicitações da imprensa

Nesse mês, a unidade atendeu às solicitações da imprensa, respondendo com notas oficiais, esclarecendo dúvidas e realizando atendimentos específicos para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Além disso, foi realizada a atualização do banco de imagens, com novos conteúdos visuais fornecidos para apoiar a divulgação de informações relevantes, fortalecendo a comunicação entre a instituição e a mídia.

Redes Sociais

Durante o mês de outubro, o perfil da unidade alcançou um total de **32,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **1 milhão de visualizações** na plataforma, um **crescimento de 2,2%** e um novo **recorde de impressões**

A atividade do perfil registrou **6,7 mil interações**, **subindo 4,3%** em relação ao período anterior, incluindo **6,1 mil visitas** ao perfil e **599 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,5 mil interações** e o perfil **engajou 1,9 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,3%**, **atingindo 14.005 contas**, com a **adição de 419 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o **depoimento de familiares de doadores do HCN**, que obteve um alcance de 10,5 mil contas e 17,2 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a nova Comissão de Ética da Enfermagem foi destaque, atingindo 40 visualizações e 21 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **premiação de gestão transparente** foi destaque, atingindo 3,2 mil impressões e engajado 411 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **313 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Instalação da Comissão de Ética de Enfermagem;
- **Setembro Verde - Depoimento de familiares:** Alcance de 10,5 mil contas e 17,2 mil reproduções;
- **Setembro Laranja - Parto Seguro:** Alcance de 4,9 mil contas e 7,6 mil reproduções;
- **Ação especial de Setembro Amarelo:** Alcance de 4,4 mil contas e 6,9 mil reproduções;

- Ação de Setembro Verde;
- Treinamento de prevenção ao autoextermínio;
- Treinamento com equipe de fisioterapia sobre casos clínicos;
- Ação de Dia da Árvore;
- **Depoimento do Coração – Heusiléia:** Alcance de 2,7 mil contas e 4,1 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração – Geri:** Alcance de 3,1 mil contas e 5,1 mil reproduções;
- Treinamento sobre boas práticas de dispensação de medicamentos;
- Oncologia do HCN participa do Seminário NavegaSUS;
- Treinamento sobre biossegurança;
- Aula sobre Direitos Sociais com equipes;
- Ação do Projeto Criança Feliz com mães em pré-natal e alto risco;
- Ação de Dia das Crianças;
- HCN recebe doação de lenços para Oncologia;
- Campanha do Outubro Rosa no ambulatório e Oncologia;
- Café da manhã contra o câncer na Oncologia;
- Bingo especial de Outubro Rosa na Oncologia;
- Capacitação sobre segurança dos Paciente e controle de medicamentos;
- Treinamento sobre sustentabilidade e saúde planetária;
- Capacitação sobre abordagem ética;
- Capacitação sobre sistema EPIMED;
- Momento especial de descontração com crianças da Clínica e UTI;
- Treinamento sobre casos da UTI;
- **Reunião Conselho IMED:** Alcance de 2,4 mil contas e 4,2 mil reproduções;

Vídeos

Nesse mês, foram gravados diversos vídeos, sendo divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar, e vídeos externos, direcionados à veículos de comunidade e SES-GO. Os vídeos

gravados abordaram temas como a **doadores de órgãos**, vídeos com a **Ouvidoria do HCN** e os **depoimentos de pacientes**. A parceria com os colaboradores foi essencial para garantir a relevância e qualidade das mensagens, além de fortalecer o senso de pertencimento e engajamento.

Elogios Recebidos

Em outubro, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o **elogio de uma paciente oncológica**. Segue abaixo o depoimento na íntegra:

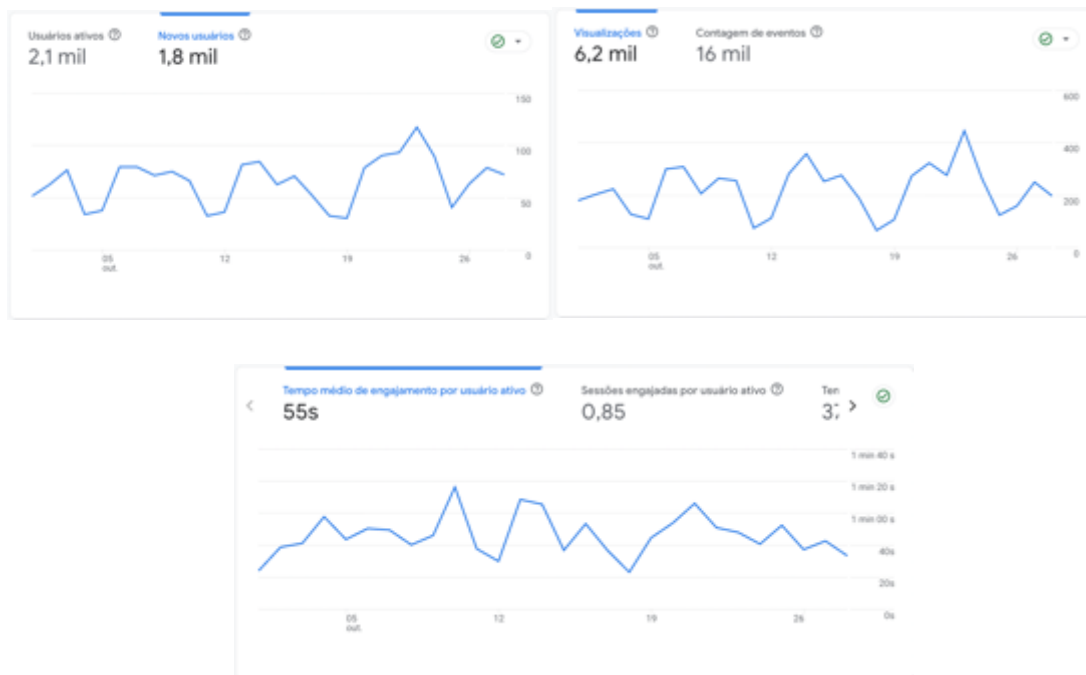
"Meu nome é Jacqueline de Assis Costa, paciente oncológica do HCN.

Venho através da Ouvidoria registrar o meu contentamento com o atendimento do Hospital. No mês de setembro eu fiz uma cirurgia e fiquei internada por 5 dias, onde fui muito bem atendida pela equipe de limpeza, equipe da cozinha, enfermeiros e médicos, cada qual executando suas funções com zelo e cuidado. Quero manifestar a minha gratidão à equipe do Dr. Marcel, que honra o ofício da medicina com muita responsabilidade e dedicação. Agradeço a Deus por mais uma chance de registrar na Ouvidoria a importância do SUS na vida de milhares de brasileiros. Obrigada."

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

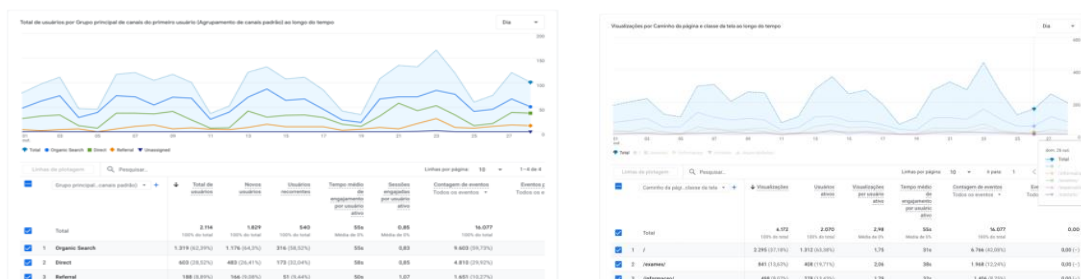
SITE

A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de outubro, **6,2 mil visualizações**, sendo que **1,8 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **55 segundos**.



Durante o período, **1.176 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **483** por link direto e **166** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.295** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Exames**”, com **841** visualizações, e a página “**Informação**” com **498** visualizações.



VII – ENCERRAMENTO

A excelência na oferta de serviços de média e alta complexidade à população goiana é resultado direto do empenho e da dedicação das equipes envolvidas.

Os indicadores apresentados neste relatório demonstram a sustentabilidade da produção hospitalar, evidenciando que o acesso a serviços de qualidade está sendo efetivamente garantido.

Apesar dos avanços, dos projetos em execução e das melhorias implementadas na unidade, as metas contratuais relacionadas aos exames de imagem (SADT) não foram plenamente alcançadas. Essa performance está diretamente associada a dois fatores externos à governabilidade do HCN: a limitação na regulação de alguns exames pela Central de Regulação Estadual (CRE), que comprometeu o preenchimento das agendas disponíveis, e a elevada taxa de absenteísmo entre os pacientes agendados, conforme detalhado ao longo deste relatório.

Esses desafios reforçam a importância de ações integradas entre os entes envolvidos na regulação e no cuidado, visando à ampliação do acesso e à efetividade dos serviços prestados.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 24 de novembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico