

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

09/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de setembro de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e a eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	12
II.1 – indicadores e metas de produção	12
II.2 – indicadores e metas de desempenho	45
III – DADOS ASSISTENCIAIS.....	58
III.1 – dados relacionados à produção e desempenho	58
III.2 – dados relacionados à qualidade.....	80
III.3 – farmacovigilância	85
III.4 – qualidade e segurança do paciente.....	86
III.5 – dados da equipe multiprofissional	90
III.6 – serviço de apoio ao diagnóstico e terapia – SADT	96
IV – ATIVIDADES DE APOIO	106
IV.1 – farmácia e logística de medicamentos.....	106
IV.2 – recursos humanos.....	109
IV.3 – dados de desenvolvimento e cuidado humano	121
IV.4 – ações e atividades de impacto e benefício social	136
IV.5 – lavanderia.....	147
IV.6 – engenharia clínica e serviços de tecnologia da informação.....	148
IV.7 – infraestrutura e manutenção	149
IV.8 – faturamento	149
IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário	150
V – RECURSOS E IMPACTOS	152
VI – O HCN E A SOCIEDADE.....	153
VII – ENCERRAMENTO.....	161

I - PALAVRA DA DIRETORIA

Apresenta-se o relatório de setembro das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano – HCN, referência em saúde de qualidade para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento de média e alta complexidade clínica e atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

O mês de setembro, tradicionalmente reconhecido como um período de conscientização em diversas frentes da saúde, reforça valores que estão no coração da missão do HCN: oferecer serviços de excelência pautados na ciência, humanização e eficiência.

O Setembro Amarelo nos convida a ampliar o diálogo sobre saúde mental e valorização da vida, lembrando que acolher, escutar e oferecer suporte são atitudes que salvam. O Setembro Verde reforça a importância da doação de órgãos como gesto máximo de solidariedade e esperança, tema especialmente relevante em uma unidade hospitalar que atua diariamente na preservação e na continuidade da vida. Já o Setembro Laranja, dedicado à segurança do paciente, reafirma o compromisso do HCN com a qualidade assistencial, a cultura de segurança e o cumprimento das metas internacionais que norteiam o cuidado em saúde. Por fim, o Setembro Vermelho alerta para os cuidados com o coração e a prevenção das doenças cardiovasculares, incentivando hábitos saudáveis e a atenção constante aos fatores de risco.

Mais do que um mês temático, setembro representa um chamado à consciência e à responsabilidade compartilhada: cuidar da mente, do corpo e do próximo é cuidar de toda a sociedade.

Por meio do Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), o HCN promoveu uma programação especial para o Setembro Amarelo, campanha voltada à prevenção do suicídio e à conscientização sobre a saúde mental. Durante 4 dias, colaboradores, pacientes

e visitantes participaram de atividades voltadas ao acolhimento, que reforçaram o cuidado emocional, a reflexão e a valorização da vida. A semana contou com a entrega de cartões de primeiros socorros emocionais, arteterapia guiada, ginástica laboral, rodas de conversa, incluindo a ação “Falar é o primeiro passo”, além do “Momento de Fé e Gratidão Especial”.

Um dos pontos altos das atividades desenvolvidas ocorreu justamente no “Momento de Fé e Gratidão Especial”, com a soltura de balões amarelos, simbolizando o compromisso coletivo com a valorização da vida e a importância da quebra de tabus acerca da saúde mental, acompanhada de música e de reflexões sobre a importância do cuidado emocional.

A programação contou com outro momento muito especial que foi o “Estação do Chá”, além do lançamento da “Árvore Juntos pela Vida”, promovendo espaços de acolhimento para todos que frequentam e trabalham no hospital. As atividades foram organizadas em diferentes turnos, garantindo ampla participação e reforçando o compromisso do HCN com a humanização, o bem-estar emocional e a promoção da saúde mental.

Na mesma linha de valorização da vida, o HCN participou da Campanha Setembro Verde, sobre doação de órgãos, promovida pela Central Estadual de Transplantes (CET/SES-GO). A proposta é reforçar a importância e a necessidade de ampliar a divulgação da causa, uma vez que a decisão de doar, além de ser um ato de amor, salva vidas. A equipe da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) do HCN esteve presente na solenidade de abertura da campanha, realizada em Goiânia, onde se reuniram profissionais da saúde, o Corpo de Bombeiros e familiares de doadores e receptores, o que destacou a importância da conscientização sobre a doação de órgãos.

Na unidade, a mobilização contou com palestra educativa sobre a importância de declarar-se doador e comunicar aos familiares, palestra que foi ministrada pela equipe da CIHDOTT. Houve também a divulgação de um vídeo institucional para todos os colaboradores presentes e para os grupos de trabalho e redes sociais. O conteúdo destacou a coragem, a

solidariedade e a esperança, tanto por parte da família doadora quanto por parte de quem vai receber o órgão. Com um total de 28 captações de órgãos realizadas, o HCN consolida-se como referência estadual na rede de doação, reafirmando seu compromisso com a saúde pública e com a transformação de vidas.

Seguindo sua missão de promover um cuidado seguro e de qualidade, o HCN realizou a Semana de Segurança do Paciente, celebrada também como o Setembro Laranja — mês dedicado ao tema — organizada pela equipe do Setor de Qualidade. O propósito foi de reforçar as práticas seguras essenciais entre os colaboradores. A programação utilizou dinâmicas interativas, jogos educativos e premiações para reforçar as seis metas internacionais de segurança do paciente, garantindo aprendizado de forma prática e participativa.

De igual modo, foi lançado um vídeo institucional especial abordando práticas de segurança, desde os primeiros momentos de vida, como o uso correto de medicamentos, cuidados integrais com técnicas seguras, diagnóstico precoce e a participação da família como parte fundamental no cuidado, de modo singular na neonatologia.

Nesse mesmo propósito de fortalecer a conscientização em saúde, em apoio à campanha Setembro Vermelho, alusiva ao Dia Mundial do Coração, a Comissão de Responsabilidade Social promoveu ampla divulgação institucional e nas redes sociais a respeito da prevenção cardiovascular, destacando a importância de hábitos saudáveis e do diagnóstico precoce, reforçando que as doenças do coração estão entre as principais causas de morte no mundo, embora possam ser prevenidas com a adoção de cuidados básicos. Um vídeo institucional com as orientações e esclarecimentos do cardiologista referência do hospital foi amplamente divulgado, interna e externamente, a fim de sensibilizar o maior número de pessoas possível. Dessa forma, o HCN amplia sua atuação na promoção da saúde e na prevenção de doenças crônicas, reforçando seu papel como referência em cuidado humanizado e reafirmando seu compromisso com a qualidade assistencial e com práticas que valorizam a vida e o bem-estar da população.

O compromisso com a ciência também esteve em evidência nesse mês. O IMED marcou presença na 9ª Jornada Científica da SES-GO, representada por nove trabalhos científicos, sendo sete deles desenvolvidos no HCN, por profissionais da Instituição. Sob a orientação do Departamento de Gestão de Atividades Acadêmicas (DGAA), os profissionais foram orientados e acompanhados, desde a concepção dos projetos até a finalização dos trabalhos, incluindo a elaboração dos materiais de divulgação e exposição, fortalecendo assim a produção de conhecimento, estimulando os colaboradores a ampliarem a visão sobre a importância da produção científica na prática diária e garantindo o aprimoramento contínuo das práticas em saúde por meio da ciência. Nas semanas seguintes, todos os trabalhos foram expostos no corredor principal do hospital e foi realizada uma apresentação de um trabalho por dia durante o *huddle* diário como forma de divulgar os trabalhos internamente, reconhecer os autores e estimular outros profissionais na elaboração de novos projetos.

A valorização dos profissionais também foi evidenciada no “Café com Humanização”, um espaço de diálogo e troca de experiências que fortaleceu práticas acolhedoras e centradas no paciente, promovendo reflexões sobre o processo de trabalho e incentivando a integração multiprofissional. Essa iniciativa reforça o compromisso do HCN com a humanização no trato, mostrando que cada gesto de atenção e cuidado contribui para transformar vidas e consolidar um ambiente de saúde mais próximo, acolhedor e sensível às necessidades de todos.

Na área de Saúde e Segurança no Trabalho, foi promovido o treinamento da brigada de incêndio, reunindo profissionais de todos os setores em uma capacitação essencial para a segurança de todos que frequentam a unidade como pacientes, acompanhantes, visitantes, prestadores de serviços e colaboradores. A ação, coordenada pelo SESMT, orientou os profissionais sobre procedimentos de evacuação segura, uso correto dos equipamentos e técnicas de combate direto a incêndios, reforçando a importância do preparo e da prevenção em situações emergenciais.

Outro marco foi a instalação da nova Comissão de Ética de Enfermagem, instituída pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (COREN-GO), representando um passo significativo na qualificação dos serviços de saúde do HCN e a garantia do cumprimento das normas que regem a profissão. A iniciativa reforça a representatividade da categoria, aproximando o Conselho da rotina hospitalar e contribuindo para a consolidação de uma prática assistencial cada vez mais ética, segura e de excelência à população. A medida também reflete o compromisso do HCN com a valorização de seus colaboradores, reconhecendo o papel essencial da enfermagem no cuidado diário e na promoção de um ambiente de trabalho pautado pelo respeito, na ética profissional e pela qualidade da assistência.

Esse mesmo compromisso se estende às ações voltadas para a responsabilidade socioambiental. Em comemoração ao Dia da Árvore, o HCN promoveu o plantio de mudas de ipê, ação conduzida pelo departamento de Sustentabilidade e ESG, voltada à preservação do bioma Cerrado, característicos da nossa região. A iniciativa reafirma a responsabilidade socioambiental do HCN e sua contribuição para um futuro mais verde, saudável e sustentável, alinhando cuidado ambiental à responsabilidade social.

A educação permanente também seguiu como prioridade. Nesse sentido, o HCN manteve o ritmo de treinamentos voltados ao aprimoramento técnico e humanizado das equipes, fortalecendo a prática assistencial e o compromisso com a excelência. Ao longo do mês, foram trabalhados temas de grande relevância, como biossegurança aplicada à assistência; instrumentos legais de proteção e garantia de direitos no Serviço Social em Saúde; treinamento em psicologia com foco na prevenção do autoextermínio; reabilitação da afasia no ambiente hospitalar para a equipe de fonoaudiologia; discussão de casos clínicos com simulação para a equipe de fisioterapia; boas práticas de dispensação de medicamentos para a farmácia; protocolo de lesão por pressão/curativos/tricotomia/cuidados básicos com catéteres e drenos, noções básicas de ECG /anotação de enfermagem/passagem de plantão para a equipe de enfermagem e treinamento imersivo com o time da CME.

O rigor metodológico e a seriedade que orientam o desenvolvimento dos treinamentos no HCN evidenciam o compromisso institucional com a capacitação permanente de seus colaboradores. Cada ação educativa é planejada de forma estratégica, pautada em metodologias ativas de aprendizagem e alinhada às diretrizes de qualidade e segurança do paciente, promovendo não apenas o aprimoramento técnico e científico das equipes, mas também o fortalecimento de uma cultura organizacional baseada no cuidado humanizado, ético e inovador.

Ao investir de maneira contínua e estruturada na qualificação profissional, o HCN assegura uma assistência de excelência, sustentada por competências técnicas atualizadas e por uma visão integral do cuidado em saúde. Essa política institucional de desenvolvimento reflete o compromisso da unidade em responder com eficiência, sensibilidade e responsabilidade às demandas da população, reafirmando sua missão de ser referência em saúde pública de alta complexidade para toda a macrorregião Centro-Norte do Estado de Goiás.

O esforço coletivo com o objetivo de entregar serviços de saúde de qualidade, segurança, respeito pelo usuário e responsabilidade administrativa culminou no reconhecimento pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) realizado em reunião com representantes da SES e da Controladoria Geral do Estado (CGE) com a premiação da maturidade da Unidades Estaduais na gestão de seus contatos, que valoriza a gestão transparente e de alto desempenho. O HCN recebeu o Troféu Diamante, o mais alto nível entre as premiações disponíveis. Além disso, as UTIs da unidade conquistaram o certificado de Gestão de Dados e Desempenho da AMIB e da Epimed Solutions, confirmando a excelência no cuidado intensivo. Essas conquistas e iniciativas consolidam o compromisso do HCN com a saúde pública de qualidade, a transparência na gestão e a busca permanente pela excelência assistencial, científica e educacional, fortalecendo sua posição como referência em cuidado humanizado, seguro e eficiente.

Tanto os projetos determinados pela Secretaria Estadual de Saúde quanto os projetos e ações internas continuam seguindo os

cronogramas propostos. Todas as ações desenvolvidas pelo HCN refletem sua missão de oferecer serviços de saúde pautados na qualidade, segurança, humanização, inovação e sustentabilidade. Com dedicação e responsabilidade, a instituição reafirma diariamente seu compromisso com pacientes, colaboradores e com a sociedade, assegurando uma assistência integral e resolutiva e segura, certificadas pela ONA.

Apesar de já termos registrado esse tema nos relatórios mensais desde novembro de 2024, e de ter levado esta discussão para a reunião de prestação de contas que aconteceu na SES no dia 22 de janeiro último, faz-se necessário pontuar que a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON ainda é uma realidade, de modo especial para primeiras consultas ambulatoriais e para alguns exames de imagem (SADT), em que, reitere-se, o absenteísmo também se faz presente.

Como consequência dessas agendas livres, ou seja, ausência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para a realização de atendimentos no HCN, não foi possível atingir a totalidade das metas contratuais do SADT, situação que está fora da governabilidade do HCN, não podendo, portanto, ser penalizado (glosado). Há de se ressaltar que a agenda foi disponibilizada, conforme fluxo estabelecido, e que a estrutura hospitalar, incluindo RH, estiveram disponíveis em todo mês de setembro, assim como em todos os outros meses, tendo, portanto, capacidade de realizar todos os atendimentos disponibilizados nas agendas. Este assunto foi formalizado para a SES via ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024.

Por fim, é essencial destacar que com dedicação, responsabilidade e compromisso público, o HCN reafirma sua missão de oferecer assistência integral, segura, humanizada e sustentável, fundamentada na ciência e na gestão transparente.

Cada atendimento, cada ação e cada resultado refletem o propósito institucional de promover uma saúde pública resolutiva, acessível e centrada nas pessoas, consolidando o HCN como modelo de excelência e referência regional em cuidado e valorização da vida.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta Mensal	set-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	310
Saídas Oncológicas	94	99
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	96
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	210
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	121
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	397
Obstétrica	194	201
Saúde Mental	22	31
Total	1.489	1.465

02. Atendimento ao paciente internado	set-25
Assistência Social	1.456
Farmácia	9.674
Fisioterapia	9.143
Fonoaudiologia	286
Nutrição	4.146
Odontologia	486
Psicologia	1.284
Terapia Ocupacional	0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25	
Total	26.475

03. Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	set-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	212
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	26
Total	262	264

04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta Mensal	set-25
Cirurgia geral	262	103
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		2
Ortopedia		46
Proctologia		6
Urologia		6
Angiologia e cirurgia vascular		12
Cirurgia oncológica		17
Dermatologia oncológica		38
Ginecologia oncológica		13
Mastologia oncológica		6
Proctologia oncológica		6
Urologia oncológica		9
Total	262	264

05. Tipos de Cirurgias	set-25
Eletivas e 2º tempo	264
Urgências	427

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25	
Total	691

06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo	set-25
Cirurgia geral	103
Cirurgia do aparelho digestivo	0
Ginecologia	2
Ortopedia	46
Proctologia	6
Urologia	6
Angiologia e cirurgia vascular	12
Cirurgia oncológica	17
Dermatologia oncológica	38
Ginecologia oncológica	13
Mastologia oncológica	6
Proctologia oncológica	6
Urologia oncológica	9
Total	264

07. Especialidade de cirurgias de urgência	set-25
Cirurgia geral	82
Cirurgia do aparelho digestivo	0
Ginecologia	0
Ortopedia	225
Otorrinolaringologia	0
Proctologia	0
Urologia	12
Angiologia e cirurgia vascular	12
Oncologia	38

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25	
Bucomaxilo	16
Cirurgia Pediátrica	9
Neurocirurgia	14
Cirurgia Torácica	19
Total	427

08. Tipos de partos	set-25
Normal	45
Cesárea	66
Total	111

09. atendimentos Ambulatoriais	Meta Mensal	set-25
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.613
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.457
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	3.350
Procedimentos Ambulatoriais	250	356
Total	7.250	7.776

10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	set-25
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	359
Cirurgia Geral		449
Clínica médica (egresso)		49
Cirurgia do aparelho digestivo		13
Ginecologia		144
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		12
Mastologia		23
Neurocirurgia		23



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Neurologia adulto		62
Neurologia pediátrica		40
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		62
Ortopedia e Traumatologia		860
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		53
Proctologia geral		15
Pneumologia clínica		65
Psiquiatria		0
Urologia		199
Angiologia e Cirurgia Vascular		170
Anestesiologia ¹		0
Cirurgia pediátrica ¹		8
Cirurgia torácica ¹		7
Total	2.800	2.613

11. Consulta médicas oncológicas	Meta	set-25
Dermatologia oncológica	1.200	112
Ginecologia oncológica		60
Mastologia oncológica		61
Oncologia clínica		1.058
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		42
Urologia oncológica		73
Cirurgia oncológica ¹		31
Cirurgia vascular oncológica ¹		20
Cirurgia torácica ¹		0
Total	1.200	1.457

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25

12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	set-25
Fisioterapia (egresso)	3.000	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		10
Enfermagem (egresso)		1.418
Farmácia		127
Farmácia - VVS		0
Psicologia - VVS		0
Nutrição		318
Bucomaxilofacial ¹		30
Psicologia ¹		715
Serviço social ¹		732
Total	3.000	3.350

13. SADT Externo Realizado	Meta Mensal	set-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	6
Colonoscopia	80	73
Ecocardiograma	150	97
Eletroencefalograma	20	0
Endoscopia digestiva	100	77
Endoscopia das vias urinárias	10	5
Holter	20	19
MAPA	20	20
Mamografia	50	50

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Raio-x	10	9
Ressonância magnética	500	464
Tomografia Computadorizada	350	347
Ultrassonografia	200	169
Ultrassonografia/Doppler	150	141
TOTAL	1.695	1.497

14. SADT Externo Ofertado	Meta Mensal	set-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	30
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	5
Colonoscopia	80	126
Ecocardiograma	150	189
Eletroencefalograma	20	28
Endoscopia digestiva	100	144
Endoscopia das vias urinárias	10	15
Holter	20	28
MAPA	20	28
Mamografia	50	80
Raio-x	10	25
Ressonância magnética	500	594
Tomografia Computadorizada	350	550
Ultrassonografia	200	330
Ultrassonografia / Doppler	150	200
TOTAL	1.695	2.372

15. SADT Interno Realizado	set-25
----------------------------	---------------

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25	
Análises Clínicas	31.766
Patologia Clínica	842
Broncoscopia	0
Colonoscopia	17
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Ecocardiograma	68
Ecodoppler	0
Eletrocardiograma	815
Eletroencefalograma	30
Endoscopia digestiva	35
Endoscopia das vias urinárias	0
Holter	1
Mamografia	19
MAPA	1
Raio-x	3.697
Ressonância magnética	203
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Tomografia Computadorizada	1.757
Ultrassonografia	468
Ultrassonografia / Doppler	337
Quimioterapia	390
TOTAL	40.446

16. Atendimento de Urgência e Emergência	set-25
Regulada	1.075
Espontânea	1.519
Total	2.594

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25	
17. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	set-25
Emergência	24
Muito Urgente	347
Urgente	1.483
Pouco Urgente	708
Não Urgente	32
Situação Incompatível	0
Total	2.594

18. Atendimento de urgência e Emergência	set-25
Cirurgia Bucomaxilofacial	0
Cirurgia Geral	109
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.571
Gastroenterologia	2
Ginecologia/Obstetrícia	322
Ortopedia e traumatologia	240
Neurocirurgia	0
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Pediatria	349
Outras especialidades	1
Total	2.594

19. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	set-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	271
Total de Cirurgias Realizadas	691
Percentual	39,22%

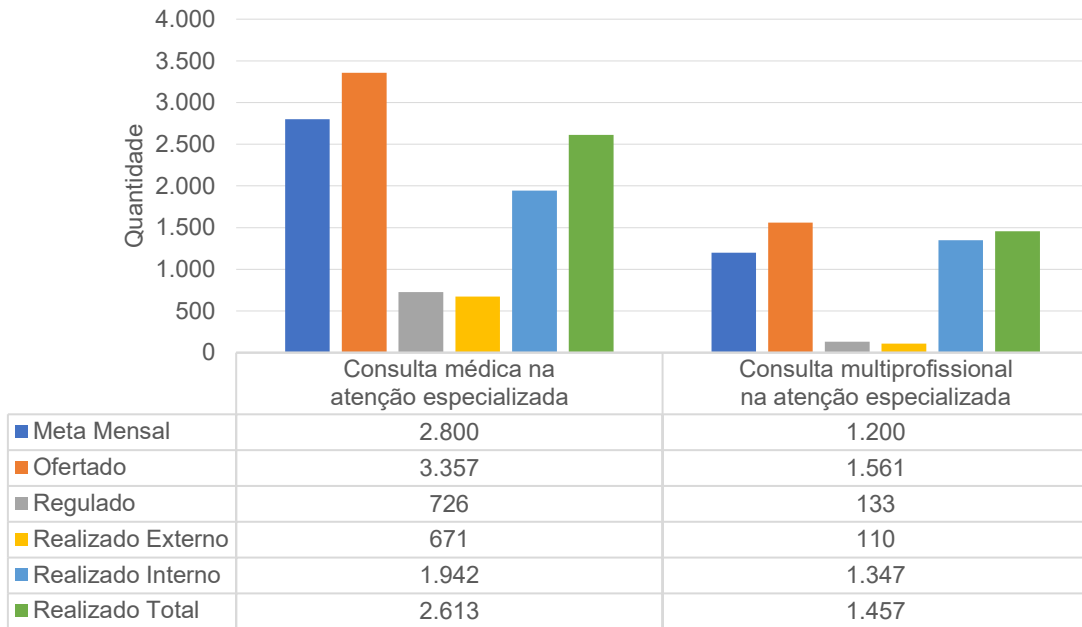
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25	
20. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade set-25	
Tempo Médio de Espera (Dias)	5 dias

21. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades	set-25
Ortopedia	0
Cirurgia Geral	1
Oncologia	1
Urologia	0
Total	2

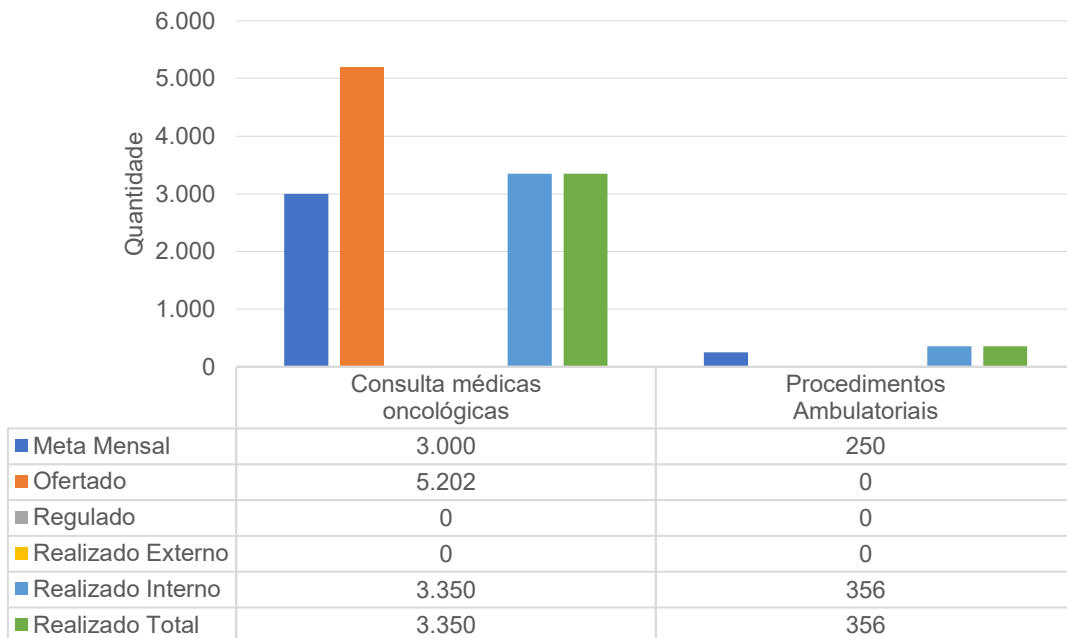
22. Procedência das internações	set-25
Regulada	537
Espontânea	998
Total	1.535

CONSULTAS AMBULATORIAIS

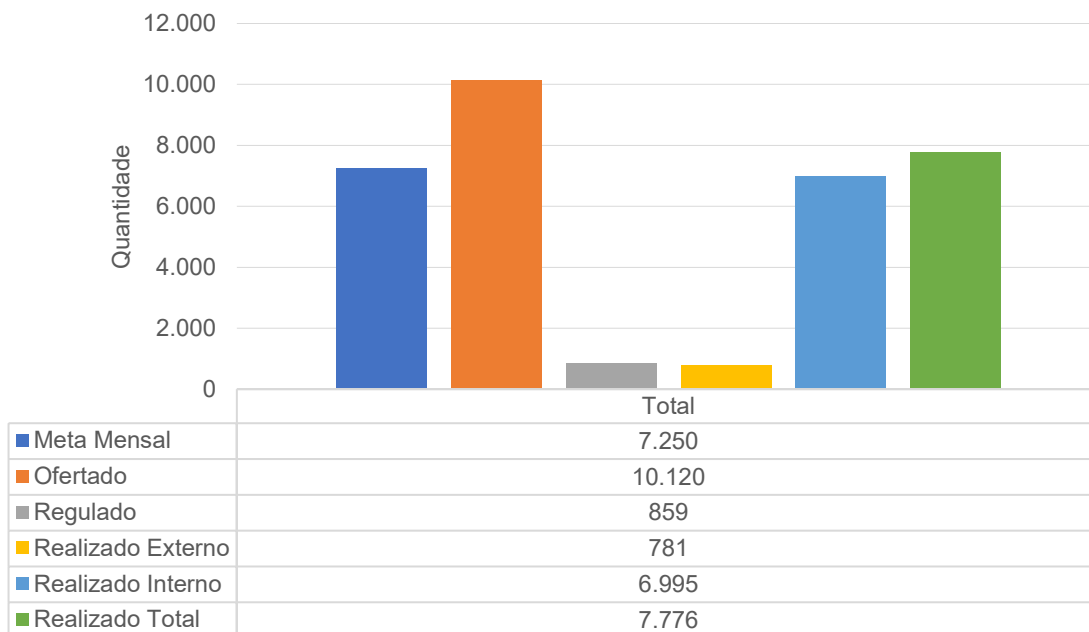
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-25



Nesse mês, o HCN conseguiu realizar um número total de atendimentos de 7.776 – 7,25% acima da meta, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a setembro:

Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT do HCN referente ao mês de Setembro/ 2025.



Mayra Januário de Oliveira

Para: operacional.saude@goias.gov.br; sesgo.reg.exames@gmail.com; © Aline Cristina de Oliveira; Leiliane Alves Camelo <leiliane.camelo@hcn.org.br>; +3 outros

Seg, 11/08/2025 19:46



AGENDA SADT SETEMBRO - ...

72 KB



AGENDA SES PADRÃO SETE...

64 KB

2 anexos (136 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa noite!

Prezados,

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT do HCN referente ao mês de Setembro/ 2025.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Mayra Januário de Oliveira

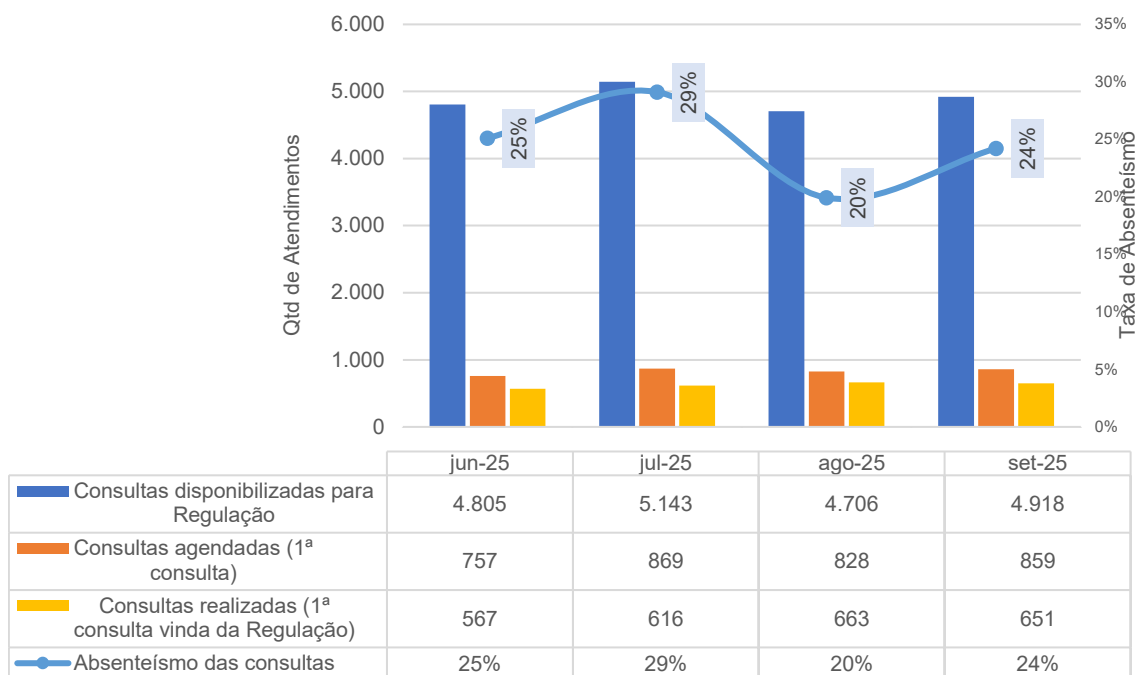
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação



HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

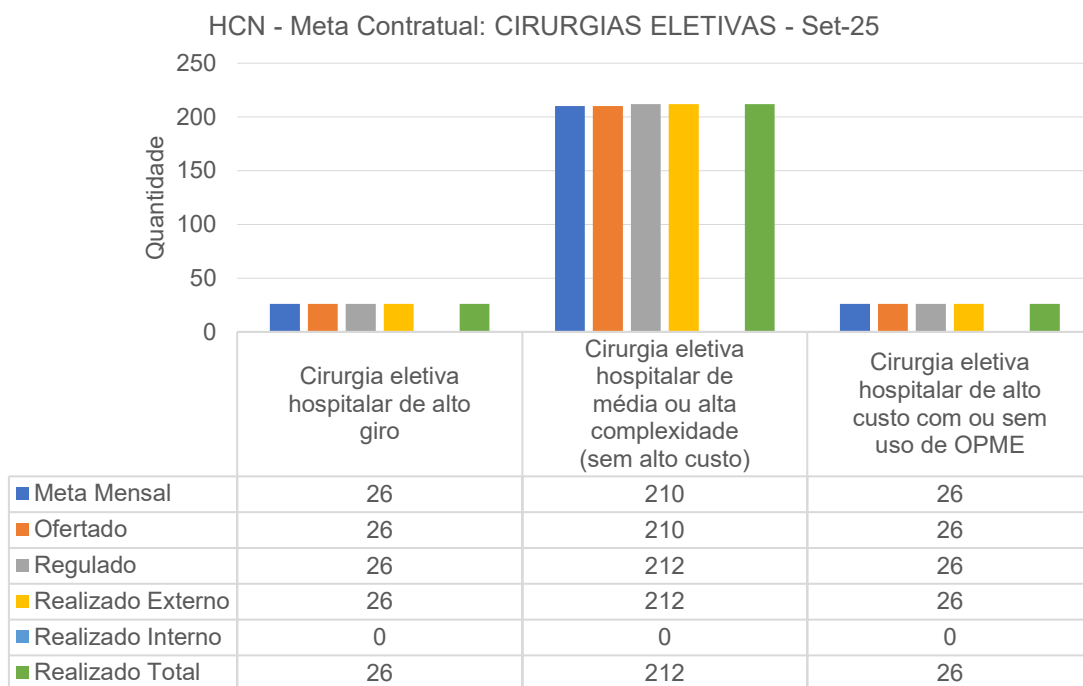
SE O PROFISSIONAL ATENDER NOS MESMOS DIAS DA SEMANA SEGUNDA, TERÇA, QUARTA, QUINTA OU SEXTA DURANTE TODO O MÊS, INFORMAR NESTA COLUNA OS DIAS FINOS DE ATENDIMENTO. EM CASO DE AFATAMENTO INFORMAR SOMENTE NA COLUNA DE "AFATAMENTO" A DATA EM QUE O MESMO NÃO ATENDIÇA

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jun-25 a set-25

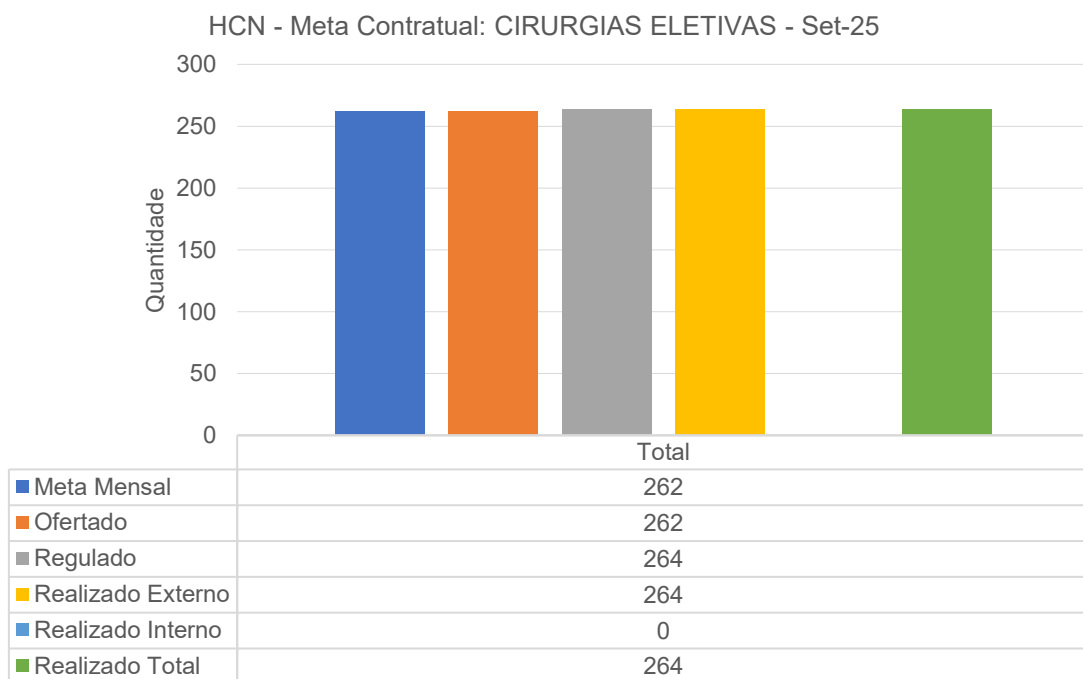


Em setembro, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.918 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeiras consultas quanto para retornos, número superior à meta contratual prevista. **No entanto, apenas 859 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta.** Desse total, compareceram 651 pacientes, o que representa um índice de absenteísmo de 24%.

CIRURGIAS ELETIVAS



Em relação à meta de cirurgias eletivas realizadas em setembro, foram atingidas em sua totalidade, **garantindo 100% da meta contratual**.



SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) em conformidade com o contrato de gestão, contemplando diversos exames. Abaixo, apresentamos o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT enviada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de setembro:

Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT do HCN referente ao mês de Setembro/ 2025.

M Mayra Januário de Oliveira
Para: operacional.saude@goias.gov.br; sesgo.reg.exames@gmail.com; Aline Cristina de Oliveira; Leiliane Alves Camelo <leiliane.camelo@hcn.org.br>; +3 outros
Seg, 11/08/2025 19:46

AGENDA SADT SETEMBRO - ... 72 KB
AGENDA SES PADRÃO SETE... 64 KB

2 anexos (136 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa noite!

Prezados,

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT do HCN referente ao mês de Setembro/ 2025.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

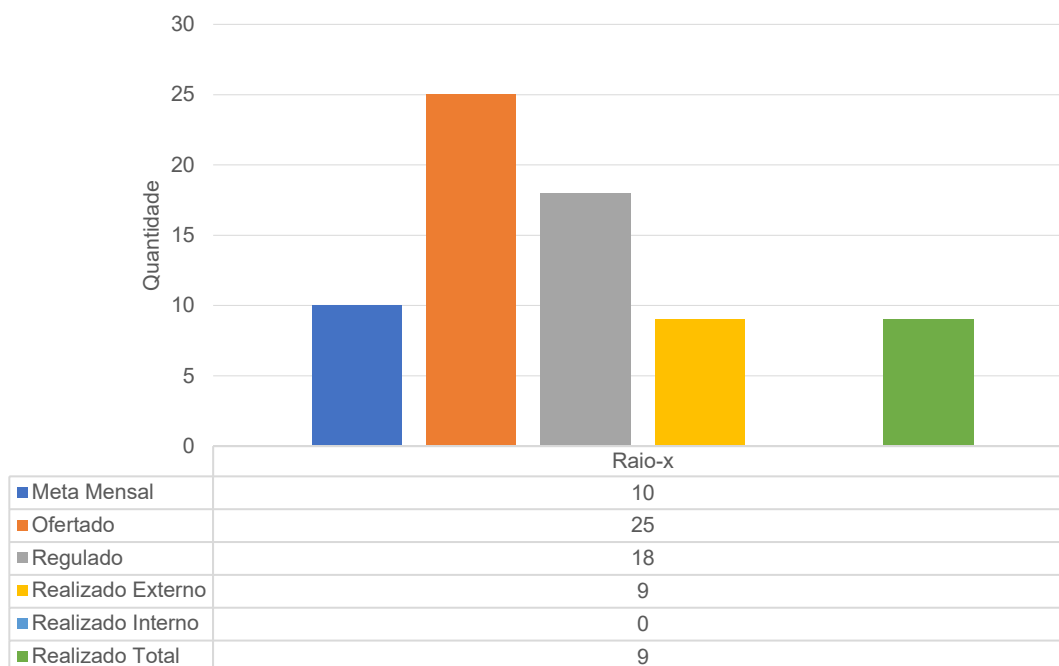
Atenciosamente,

Mayra Januário de Oliveira
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

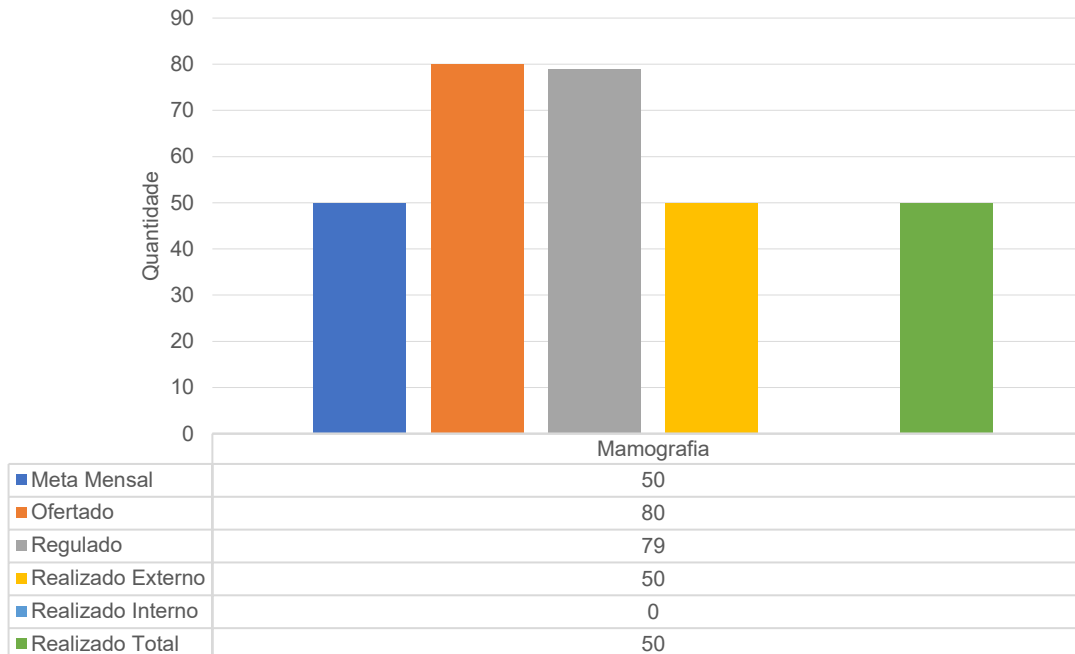
HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Em setembro, foi ofertado o quantitativo de 2.372 exames de SADT, com a realização total de 1.497 exames, sendo 88,3% da meta contratual. Ressalta-se que, conforme o último aditivo contratual, para serem contabilizados para a meta, considera-se apenas os exames encaminhados pelo Complexo Regulador. É imprescindível destacar o número **de agendas livres (sem pacientes regulados) no Sistema GERCON e o absenteísmo dos pacientes que impactam no cumprimento da meta. Nesse mês, o absenteísmo foi de 32,96%, além de uma perda primária de 5,86% dos pacientes agendados no mês.** Contudo, salienta-se que toda a estrutura e RH necessária à realização dos exames esteve disponível, **necessitando, portanto, de maior número de pacientes regulados pela Central de Regulação, para que a meta de cada exame seja alcançada.**

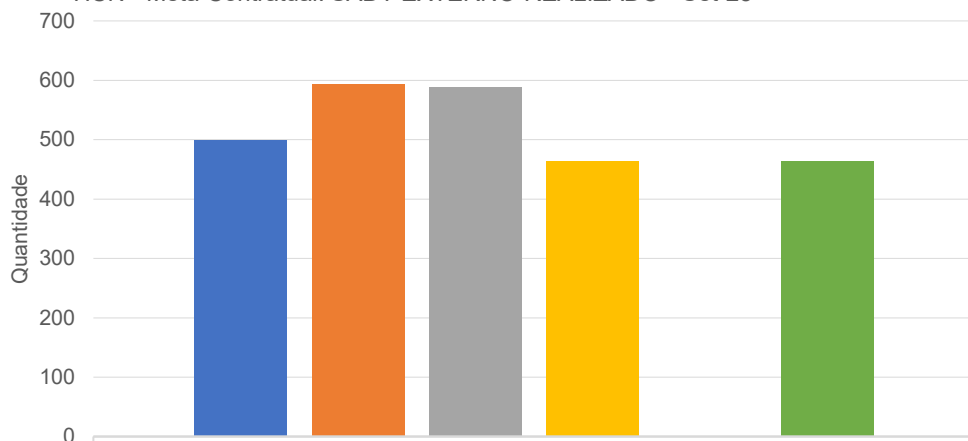
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25

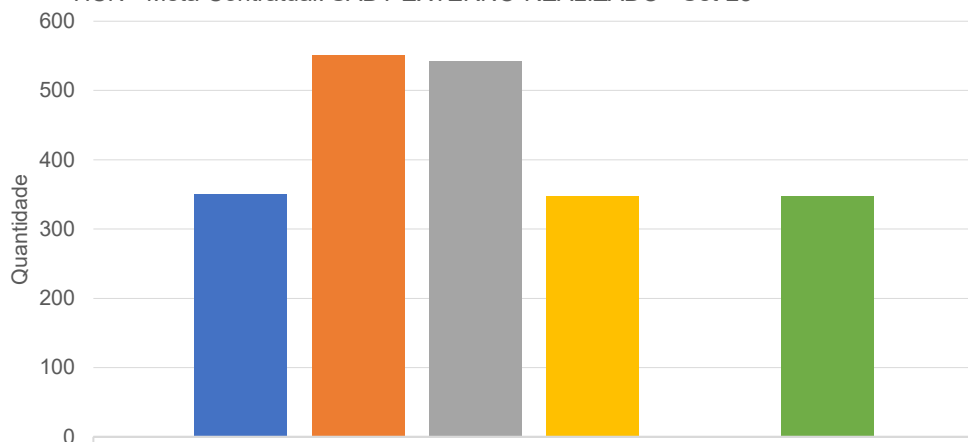


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25

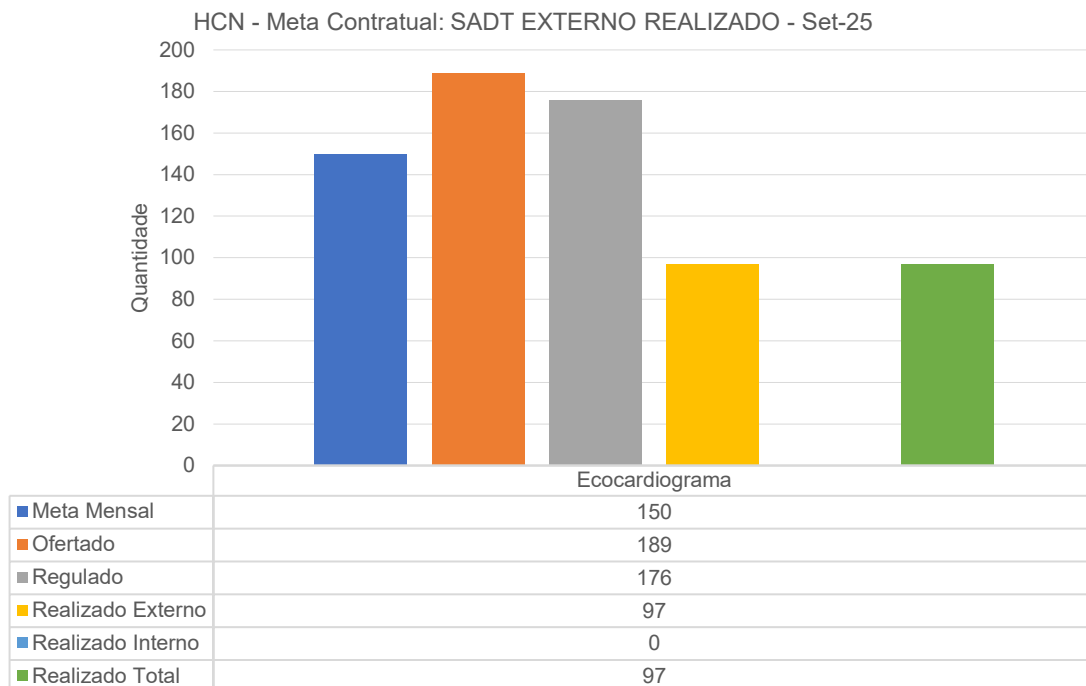


	Ressonância magnética				
■ Meta Mensal	500				
■ Ofertado	594				
■ Regulado	588				
■ Realizado Externo	464				
■ Realizado Interno	0				
■ Realizado Total	464				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



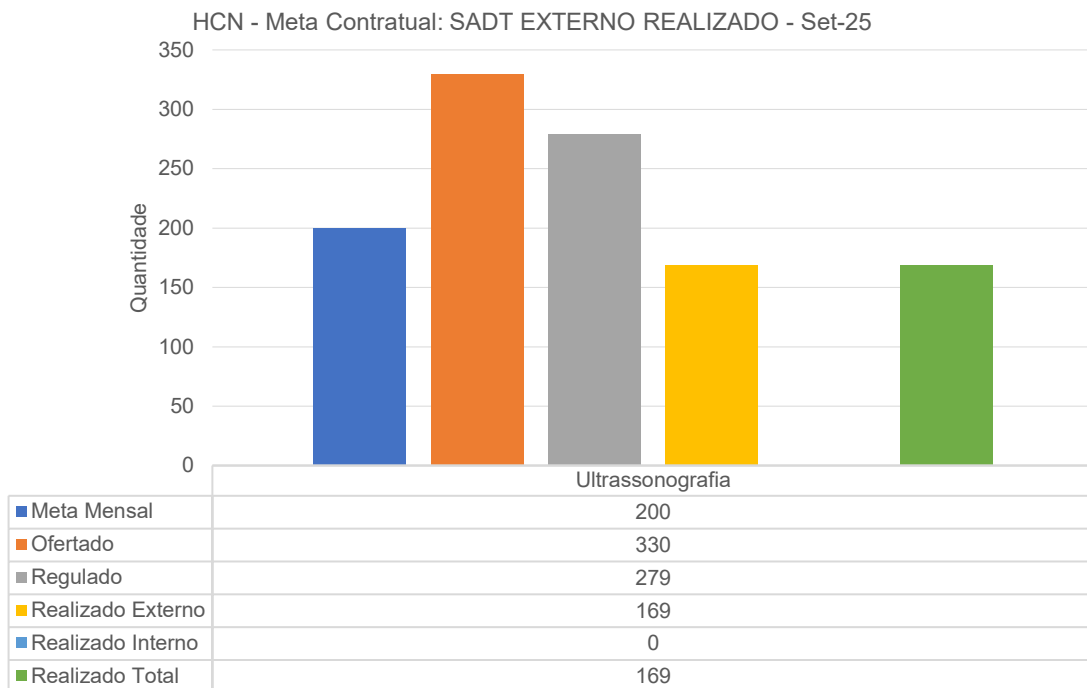
	Tomografia Computadorizada				
■ Meta Mensal	350				
■ Ofertado	550				
■ Regulado	542				
■ Realizado Externo	347				
■ Realizado Interno	0				
■ Realizado Total	347				



No período, **a taxa de absenteísmo** nos exames de ecocardiograma foi de 44,89%, conforme demonstrado na agenda abaixo. Esse índice de faltas comprometeu diretamente o desempenho do serviço, resultando no alcance de 64,6% da meta contratual.

Setembro de 2025

SOMENHO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SABADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

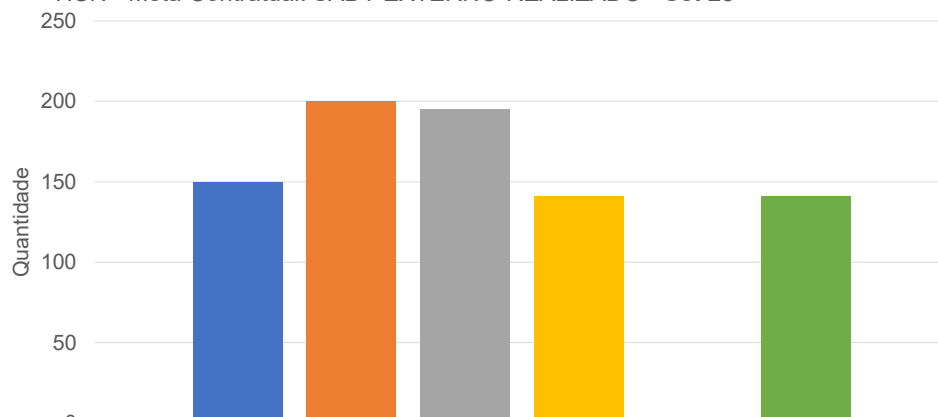


Também nesse mês, a meta contratual estabelecida para os exames de ultrassonografia não foi integralmente atingida **(84,5%)**, devido ao **baixo número de pacientes regulados**, além da taxa de **absenteísmo**, que alcançou **39,43%**, conforme evidenciado na agenda mensal.

Setembro de 2025

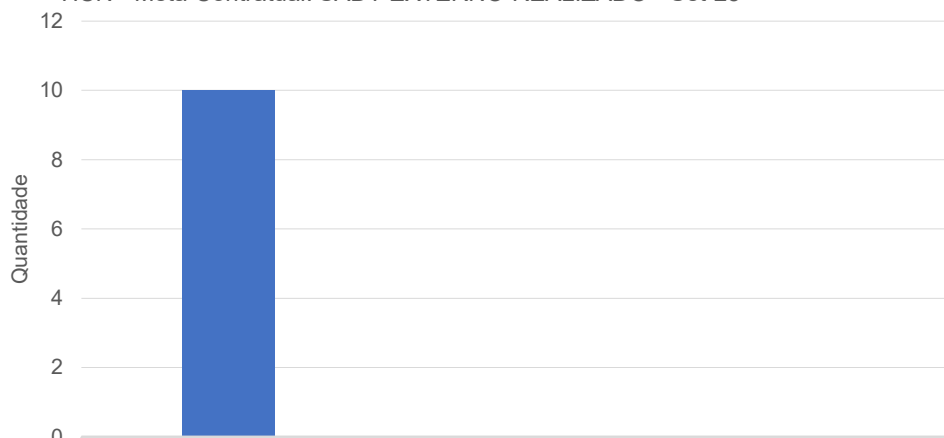
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1 4 realizados 0 faltantes 1 livre	2 3 realizados 0 faltantes 2 livres	3 7 realizados 0 faltantes 1 livre	4 6 realizados 0 faltantes 6 livres	5 9 realizados 0 faltantes 5 livres	6 2 realizados 0 faltantes 3 livres	7 8 realizados 0 faltantes 3 livres
8 6 realizados 5 faltantes 4 livres	9 3 realizados 3 faltantes 9 livres	10 8 realizados 5 faltantes 2 livres	11 4 realizados 5 faltantes 6 livres	12 2 realizados 10 faltantes 3 livres	13 8 realizados 9 faltantes	14 12 realizados 0 faltantes
15 3 realizados 0 faltantes 3 livres	16 6 realizados 0 faltantes 2 livres	17 6 realizados 0 faltantes 1 livre	18 2 realizados 9 faltantes 6 livres	19 8 realizados 9 faltantes	20 12 realizados 0 faltantes	21 6 realizados 0 faltantes 3 livres
22 7 realizados 0 faltantes	23 6 realizados 9 faltantes	24 11 realizados 4 faltantes	25 3 realizados 10 faltantes	26 12 realizados 0 faltantes	27 6 realizados 0 faltantes 3 livres	28 9 realizados 0 faltantes
29 6 realizados 0 faltantes 3 livres	30 9 realizados 0 faltantes	31 0 realizados 0 faltantes 0 livres	32 0 realizados 0 faltantes 0 livres	33 0 realizados 0 faltantes 0 livres	34 0 realizados 0 faltantes 0 livres	35 0 realizados 0 faltantes 0 livres

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



	Ultrassonografia/Doppler	
■ Meta Mensal		150
■ Ofertado		200
■ Regulado		195
■ Realizado Externo		141
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		141

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25

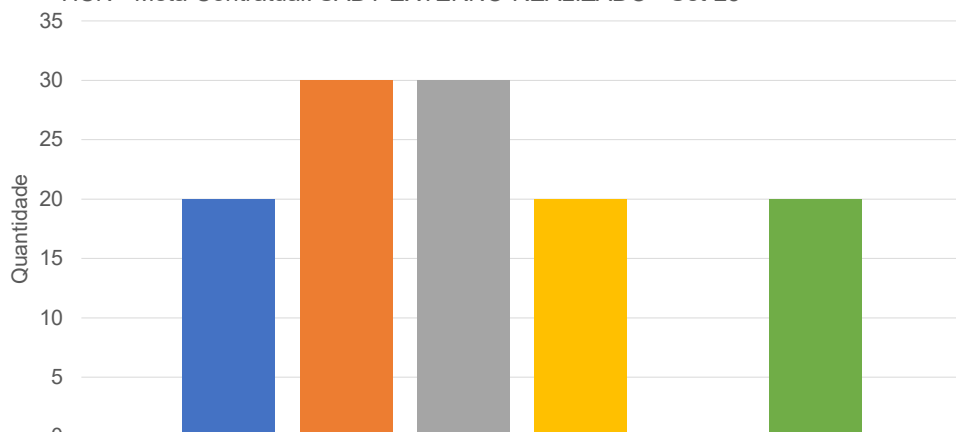


	Broncoscopia	
■ Meta Mensal		10
■ Ofertado		0
■ Regulado		0
■ Realizado Externo		0
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		0

Esse exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.



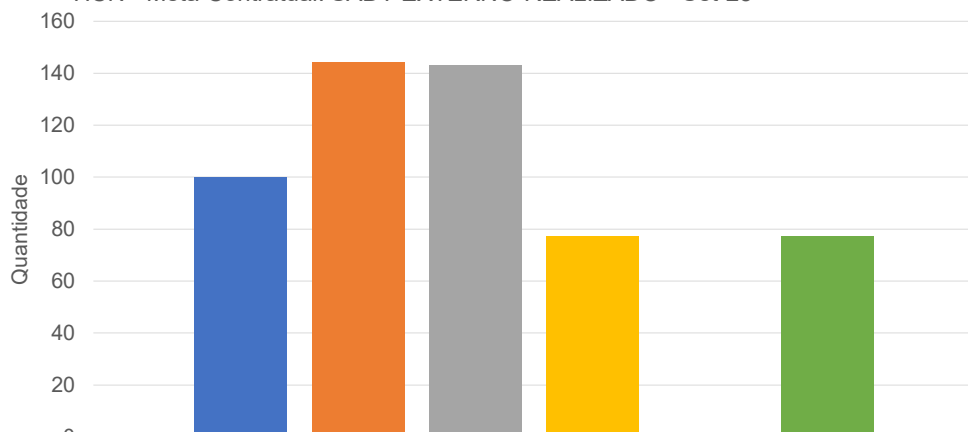
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



Cicloergometria (teste ergométrico)

■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	30
■ Regulado	30
■ Realizado Externo	20
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	20

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



Endoscopia digestiva

■ Meta Mensal	100
■ Ofertado	144
■ Regulado	143
■ Realizado Externo	77
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	77

Nesse mês, foi registrada uma taxa de absenteísmo de **46,15%** nos exames de endoscopia digestiva, conforme demonstrado na agenda abaixo. A ausência expressiva dos pacientes comprometeu o cumprimento da meta, que atingiu apenas **77% da estimativa contratual**.

[Filtros](#)
[Formato de exibição: Calendário](#)
[Lista](#)

Central de regulação: 729832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA)

Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (URLANCU)

Grupo de exames: ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional: Sala

Nome do profissional: Sala

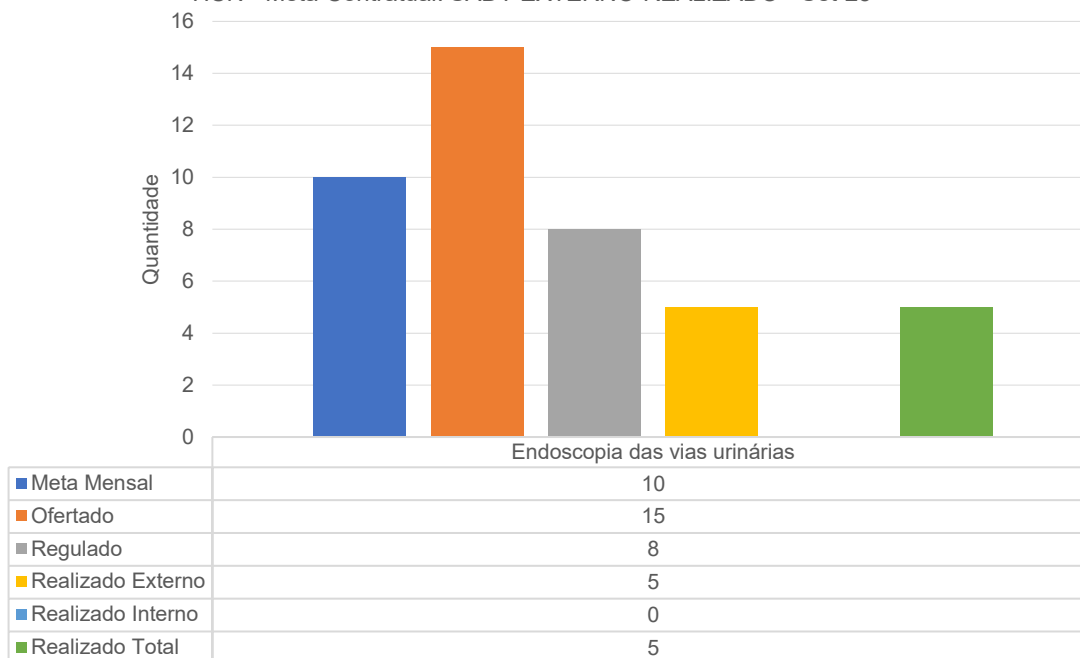
Nome do exame:

[Limpar](#)
[Pesquisar](#)

Setembro de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	1 realizadas 5 faltantes	2 faltantes 1 livre	3 realizadas 4 faltantes	4 realizadas 2 faltantes	5	6
7	2 realizadas 6 faltantes	8 realizadas 6 faltantes	9 realizadas 9 faltantes	10 realizadas 4 faltantes	11	12
14	2 realizadas 6 faltantes	15 realizadas 4 faltantes	16 realizadas 9 faltantes	17 realizadas 9 faltantes	18	19
21	5 realizadas 3 faltantes	22 realizadas 3 faltantes	23 realizadas 4 faltantes	24 faltantes	25	26
28	2 realizadas 3 faltantes 3 livres	29 realizadas 6 faltantes	30	1	2	3

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



Durante o período analisado, verificou-se uma baixa demanda de encaminhamentos por parte do Complexo Regulador, o que comprometeu o preenchimento integral das agendas disponíveis para a realização dos exames. Adicionalmente, o **índice de absenteísmo** entre os pacientes agendados atingiu **37,50%**, agravando ainda mais o cenário de subutilização da capacidade instalada.

Em decorrência da baixa procura e da elevada taxa de faltas — que chegou a **46,67%** —, não foi possível atingir a meta contratual estabelecida. O mês foi encerrado com **50% da meta alcançada**.

Histórico > agendas de exames

[Filtros](#)
[Formato de exibição](#)
[Calendário](#)
[Lista](#)

Central de regulação

7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora

0541404 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIÂNIO (URUAÇU)

Grupo de exames

CISTOSCOPIA

Profissional

Nome do profissional

Sala

Sala

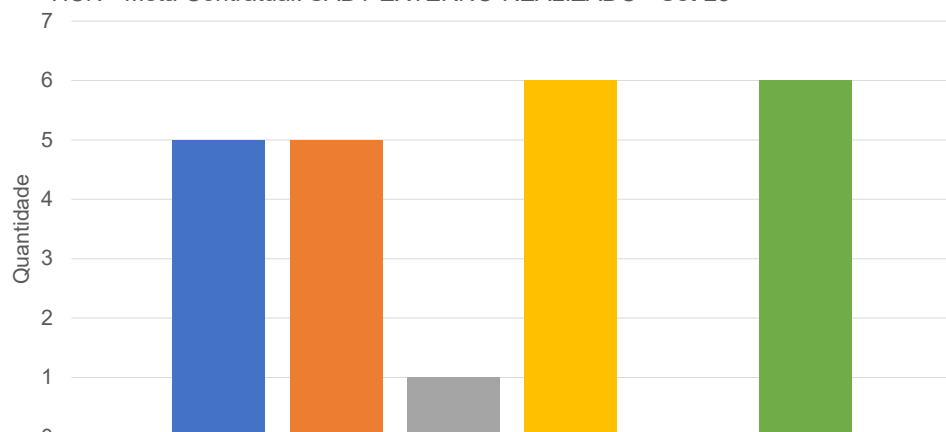
Exame

Nome do exame

Setembro de 2025

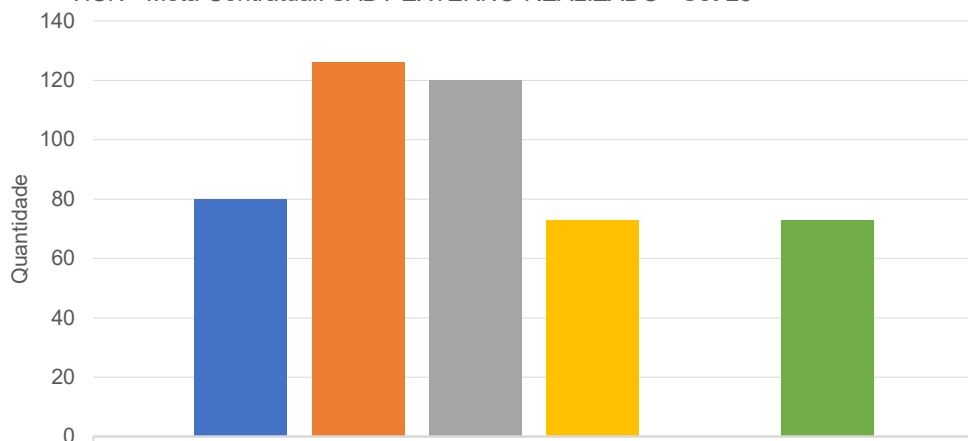
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	1	2	3

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



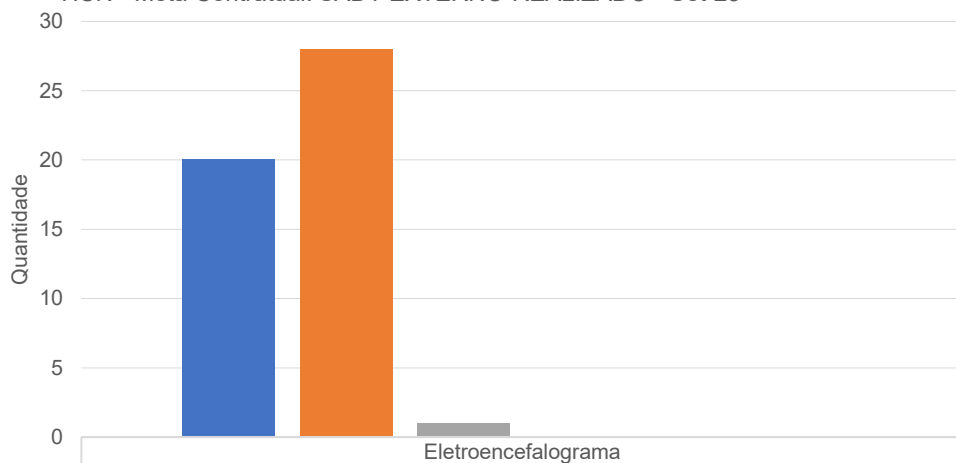
	Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)
■ Meta Mensal	5
■ Ofertado	5
■ Regulado	1
■ Realizado Externo	6
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	6

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



■ Meta Mensal	80
■ Ofertado	126
■ Regulado	120
■ Realizado Externo	73
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	73

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



■ Meta Mensal	20
■ Ofertado	28
■ Regulado	1
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	0

Em setembro, os exames de eletroencefalograma apresentaram desempenho significativamente abaixo da meta contratual. Apesar da oferta de 28 vagas para o procedimento, **apenas uma regulação foi**

realizada no período, e nenhum exame foi efetivamente executado. Como resultado, **a meta contratual não foi atingida em sua totalidade.**

HCN - Agendas de exames

Filtros Formato de exibição Calendário Lista

Central de regulação Unidade executora Grupo de exames

720832 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANIA) 0547884 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU) ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ DU S/ FOTO ESTÍMULO - 0211050024

Profissional Sala Exame

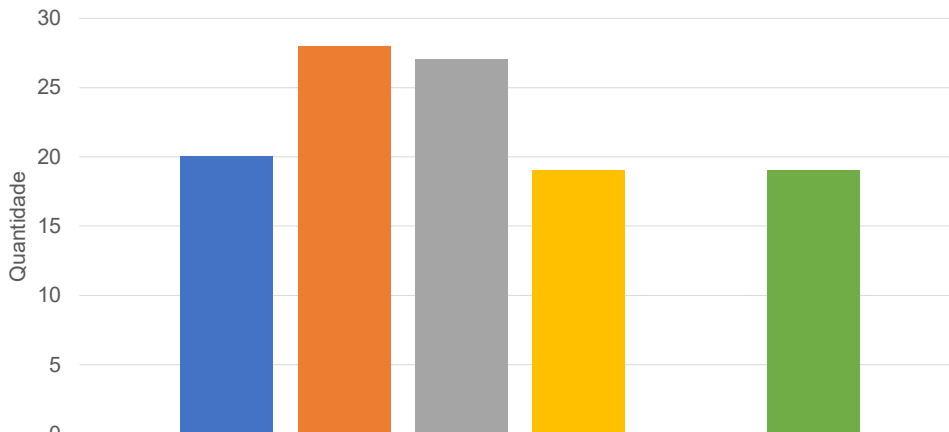
Nome do profissional Sala Nome do exame

Limpar Pesquisar

Setembro de 2025

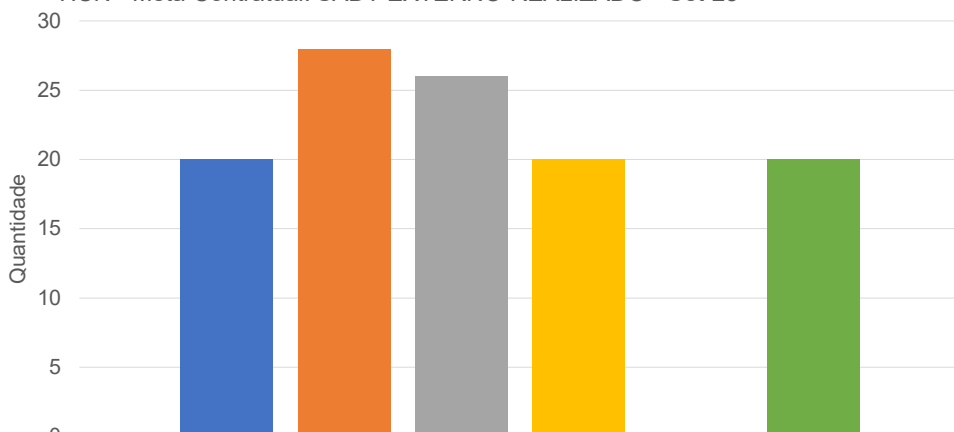
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
	1 2 livres	2 2 livres	3 2 livres	4	5	6
7 2 livres	8 2 livres	9 2 livres	10 2 livres	11	12	13
14 2 livres	15 2 livres	16 2 livres	17 2 livres	18	19	20
21 2 livres	22 2 livres	23 2 livres	24 2 livres	25	26	27
28 1 realizado 1 livre	29 2 livres	30				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



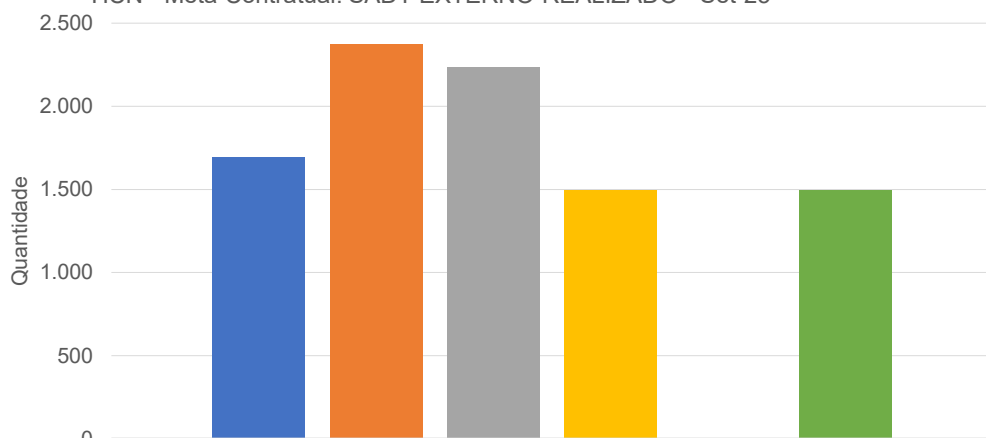
	Holter
Meta Mensal	20
Ofertado	28
Regulado	27
Realizado Externo	19
Realizado Interno	0
Realizado Total	19

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



MAPA	
Meta Mensal	20
Ofertado	28
Regulado	26
Realizado Externo	20
Realizado Interno	0
Realizado Total	20

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-25



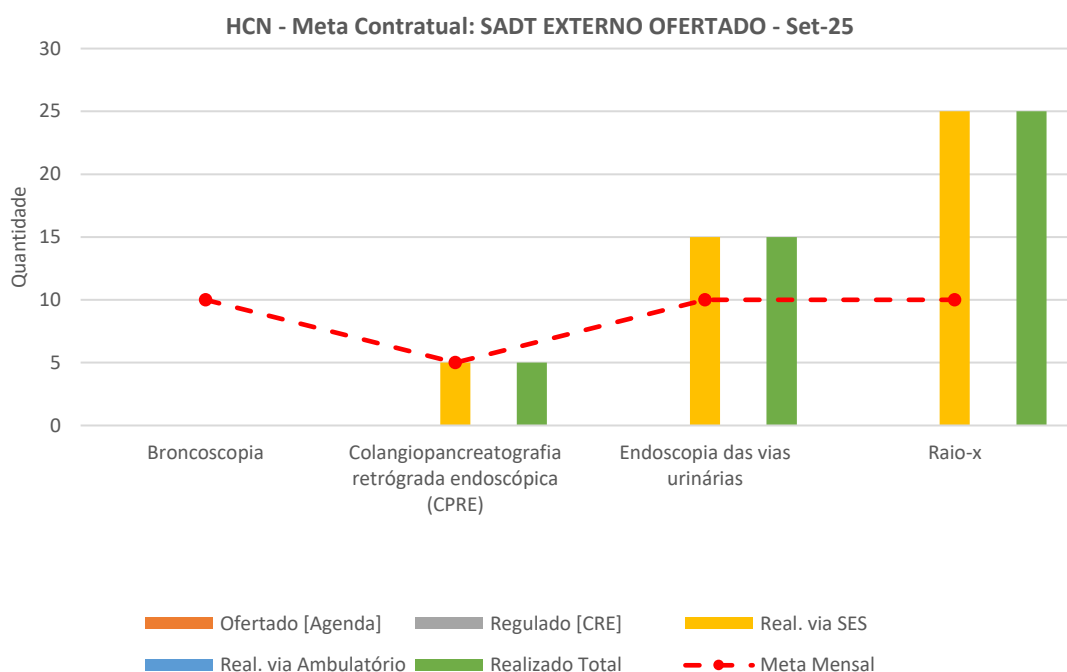
TOTAL	
Meta Mensal	1.695
Ofertado	2.372
Regulado	2.233
Realizado Externo	1.497
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.497

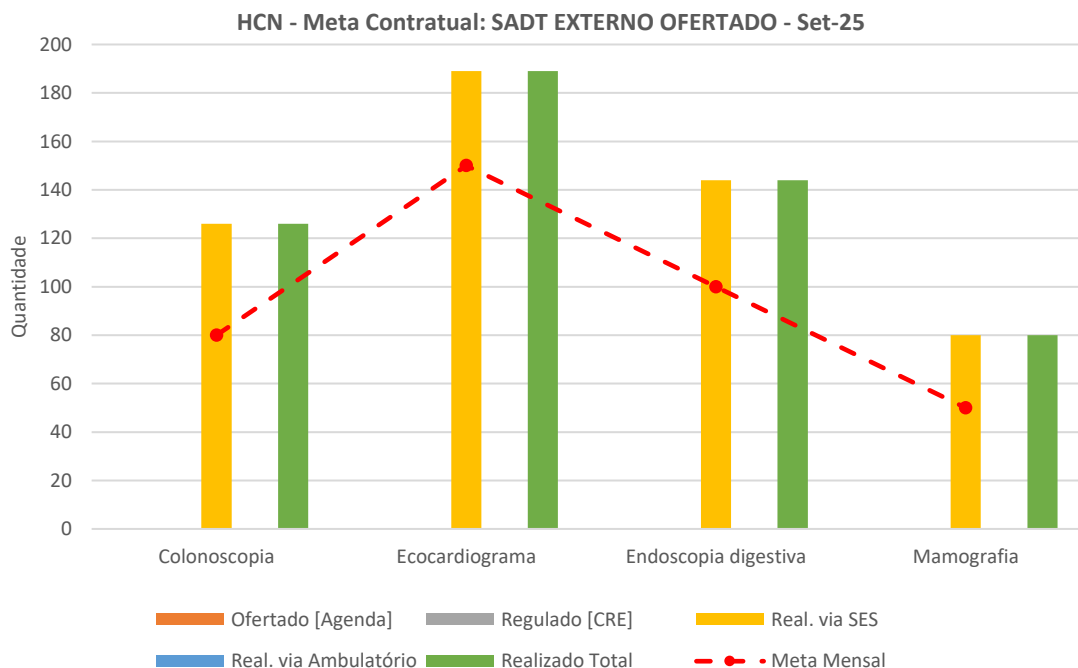
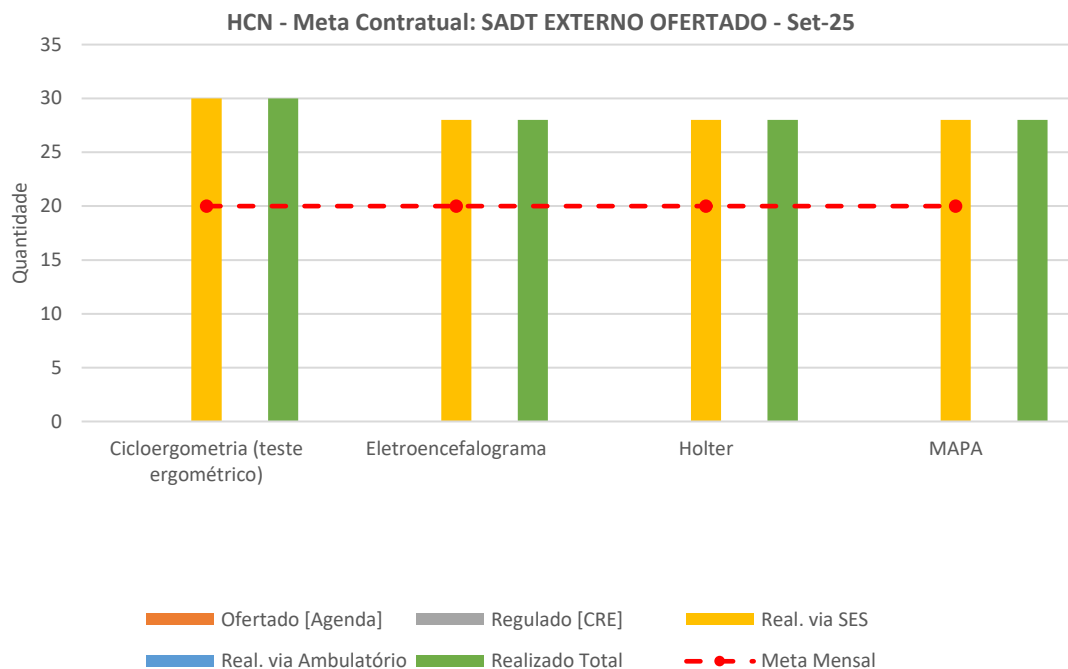
O desempenho no cumprimento da meta contratual dos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) foi impactado negativamente por dois fatores principais: a baixa quantidade de encaminhamentos para determinados exames — resultando em uma **perda**

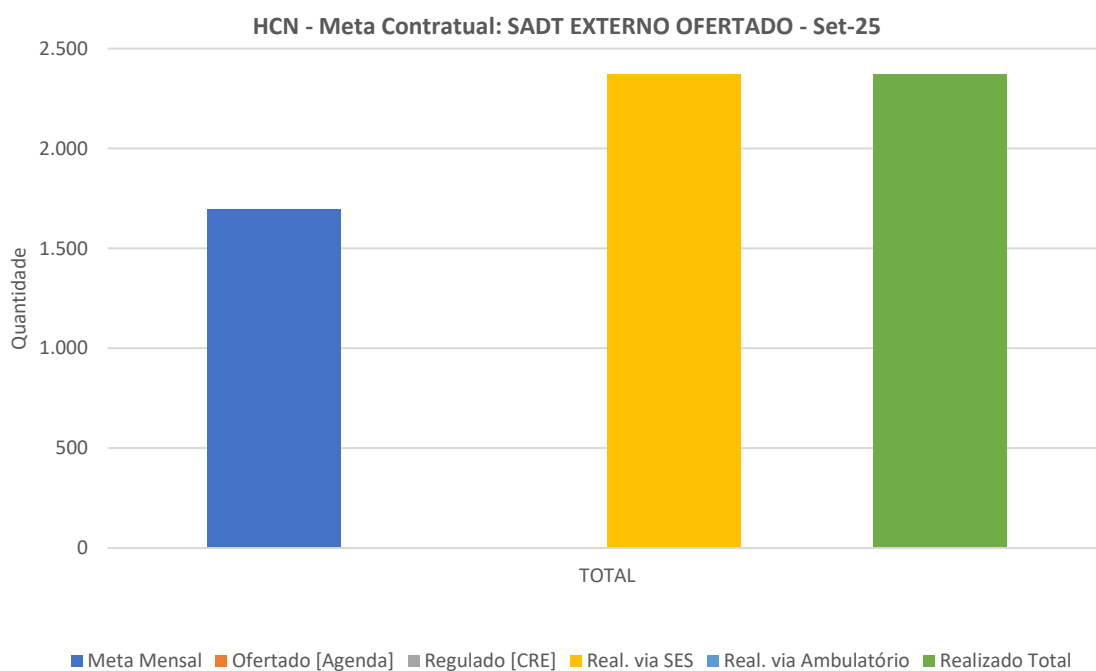
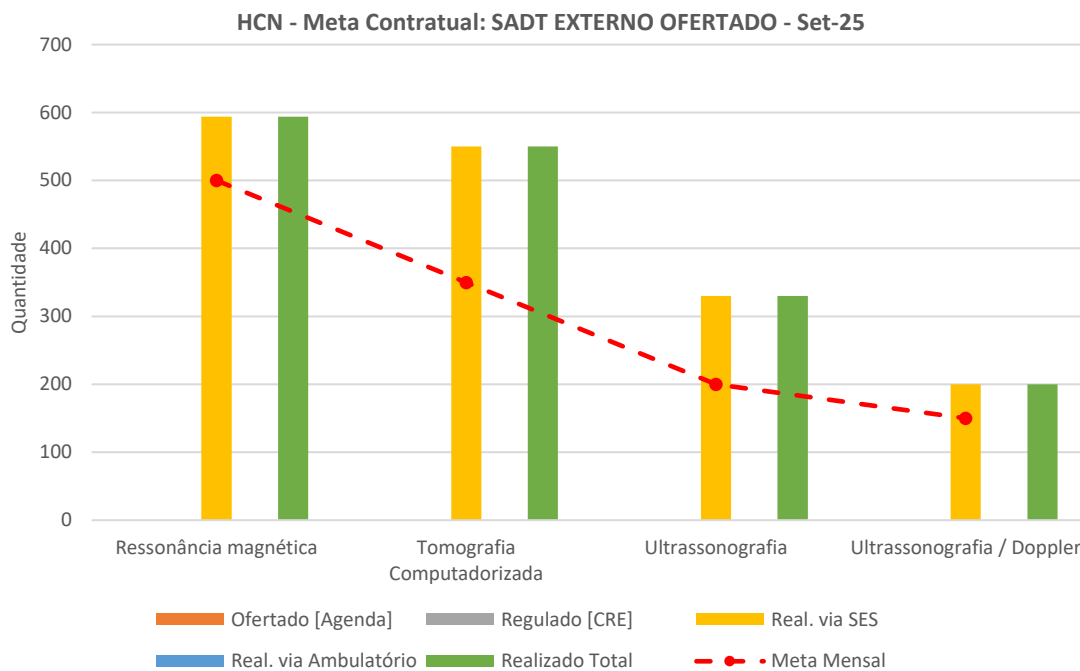
primária de 5,86% — e a alta taxa de absenteísmo entre os pacientes agendados, que atingiu **32,96%**. Tais fatores comprometeram a plena execução dos atendimentos programados.

Importante destacar que ambas as situações se encontram **fora da governabilidade do IMED**. Os encaminhamentos dependem exclusivamente da atuação do Complexo Regulador, enquanto o absenteísmo está relacionado a variáveis externas à gestão do instituto, dificultando ações de controle direto.

SADTs ofertados

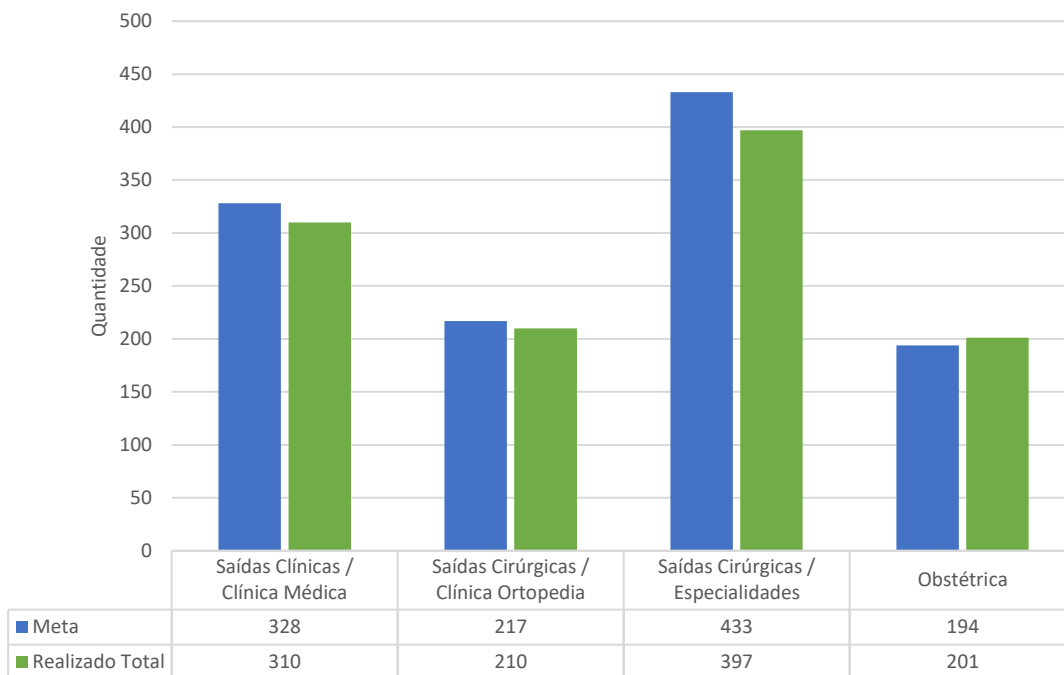




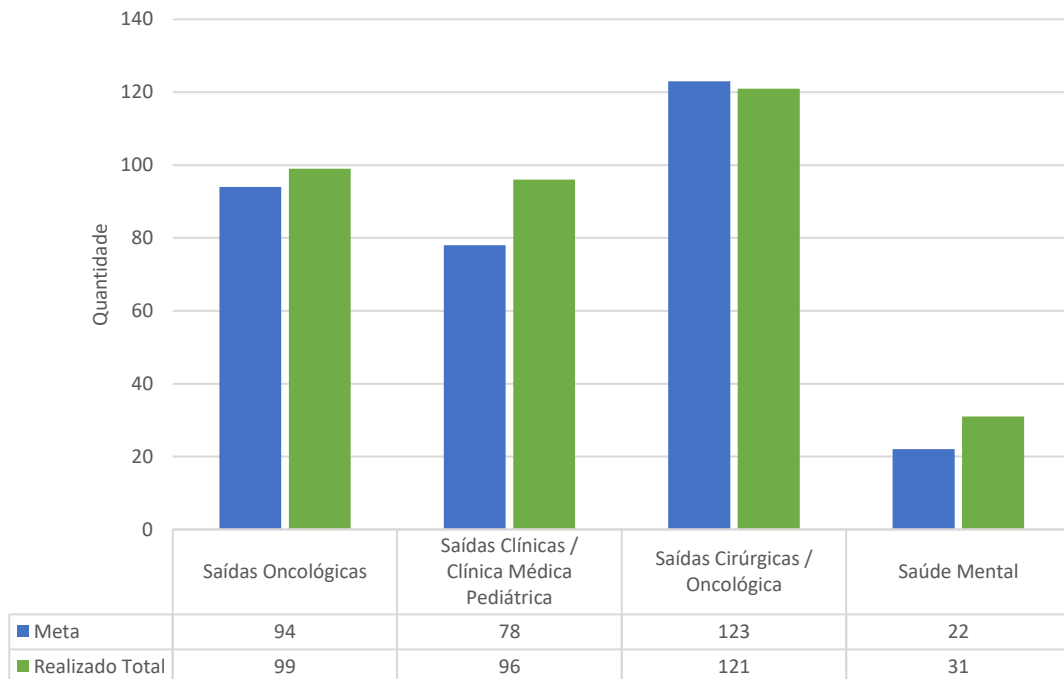


saídas hospitalares

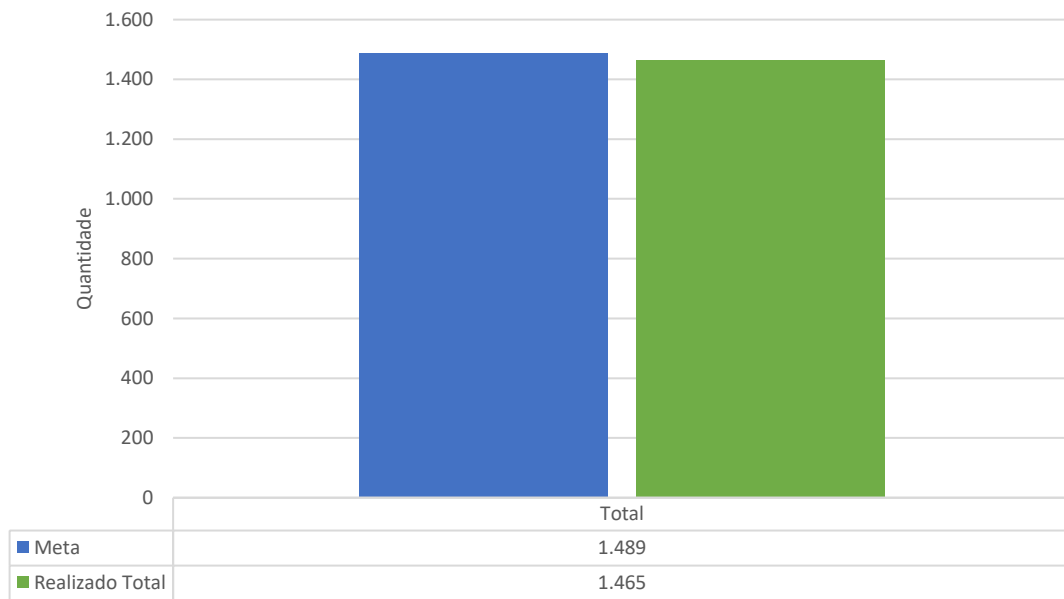
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Set-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Set-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Set-25



No período analisado, a meta contratual estabelecida foi de 1.489 internações/saídas. Desse total, foram efetivamente realizadas 1.465, o que representa um cumprimento de **98,38%** da meta prevista para o mês.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a setembro.

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Indicadores	Meta	set-25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	91,99%
Total de Pacientes-dia		7.644
Total de leitos operacionais-dia do período		8.310
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 Dias	5,22
Total de Pacientes-dia		7.644
Total de saídas no período		1.465
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	10,91
Taxa de Ocupação Hospitalar		91,99%
Média de Permanência Hospitalar		5,22
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,61%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		40
Nº total de internações hospitalares		1.535
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		207
	Meta	ago-25
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,06%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.558
		set-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	9,65%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		33
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		342

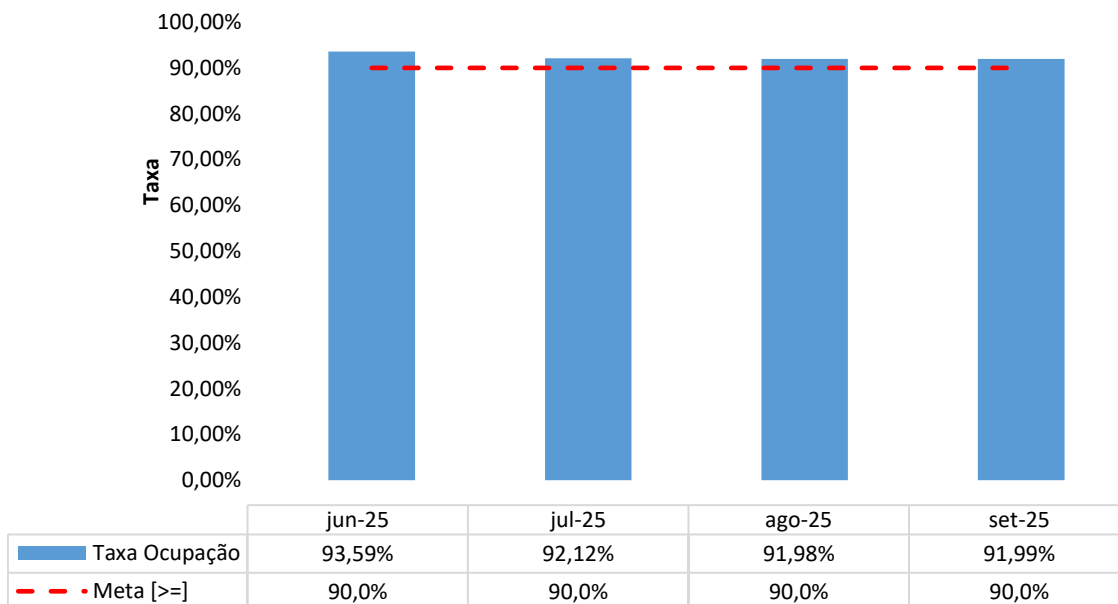


Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,14%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		717
10.Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	59,46%
Nº de cesáreas realizadas		66
Total de partos realizados		111
11.Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		66
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		66
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		390
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		0
Nº total de pacientes com RAM		0
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	<u>1,00</u>	1,45
Número de consultas ofertadas		10.120
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		8.991
Total de exames de imagem liberados no período		8.991

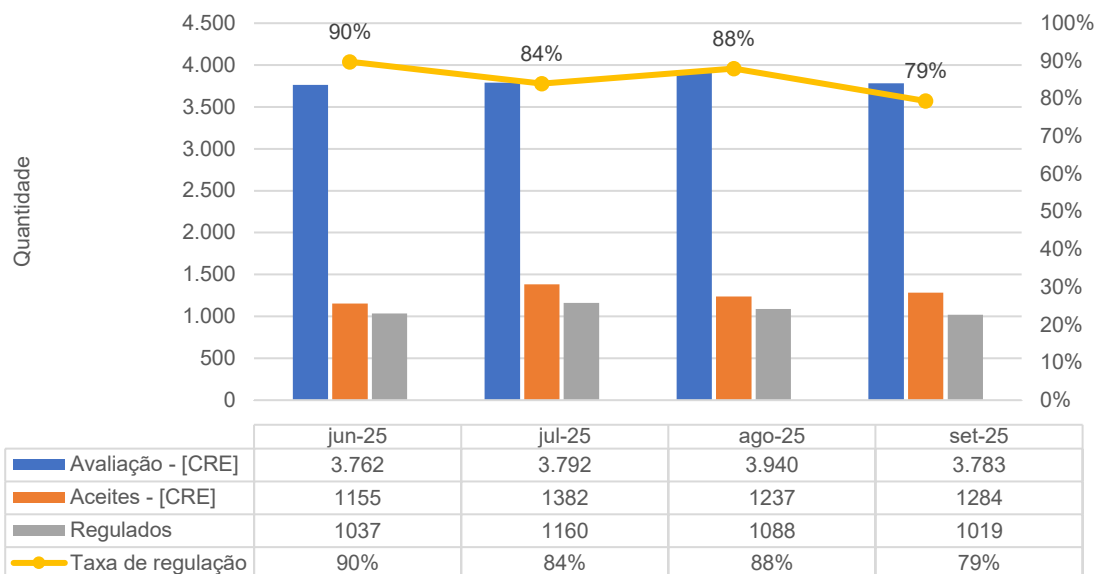
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	97,22%
Número total de itens contados em conformidade		625.117
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		643.004
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 2%	0,37%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 686,28
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 183.775,13
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		2
Número de intervenções aceitas		2

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

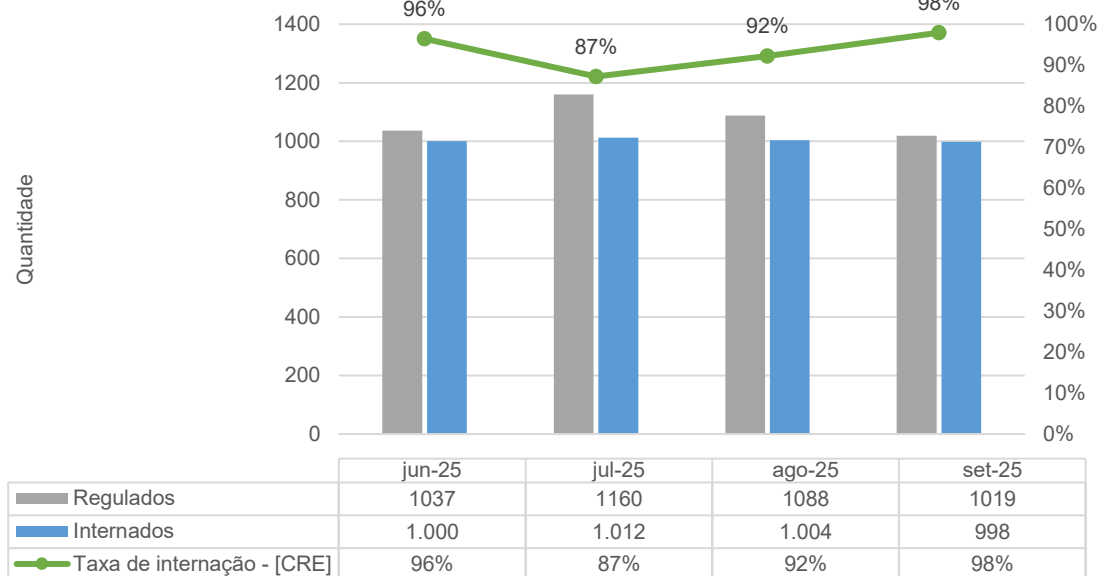
Taxa de Ocupação - HCN - 2º TA



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jun-25 a set-25

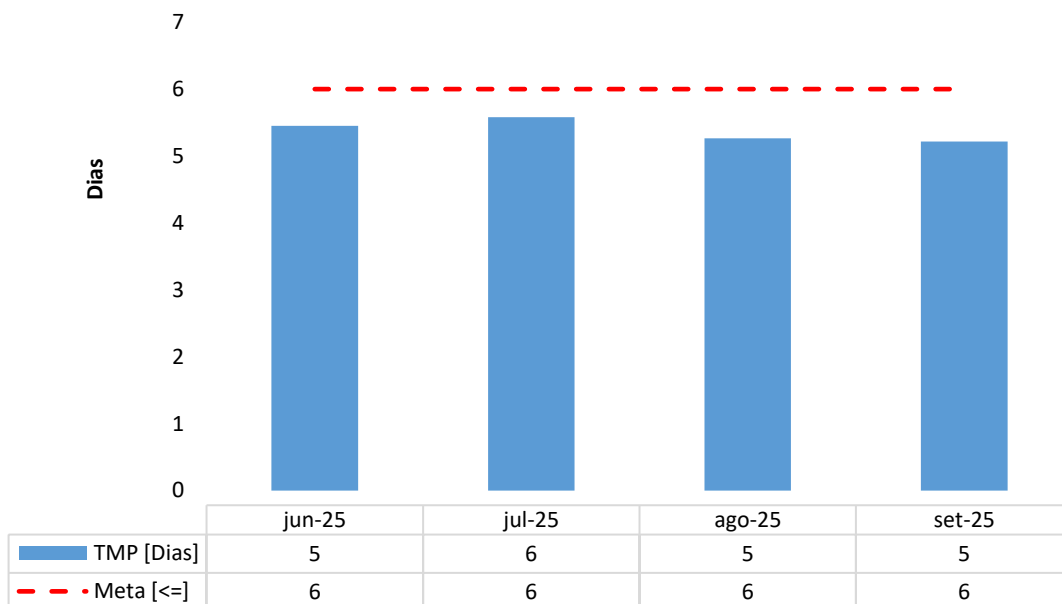


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jun-25 a set-25



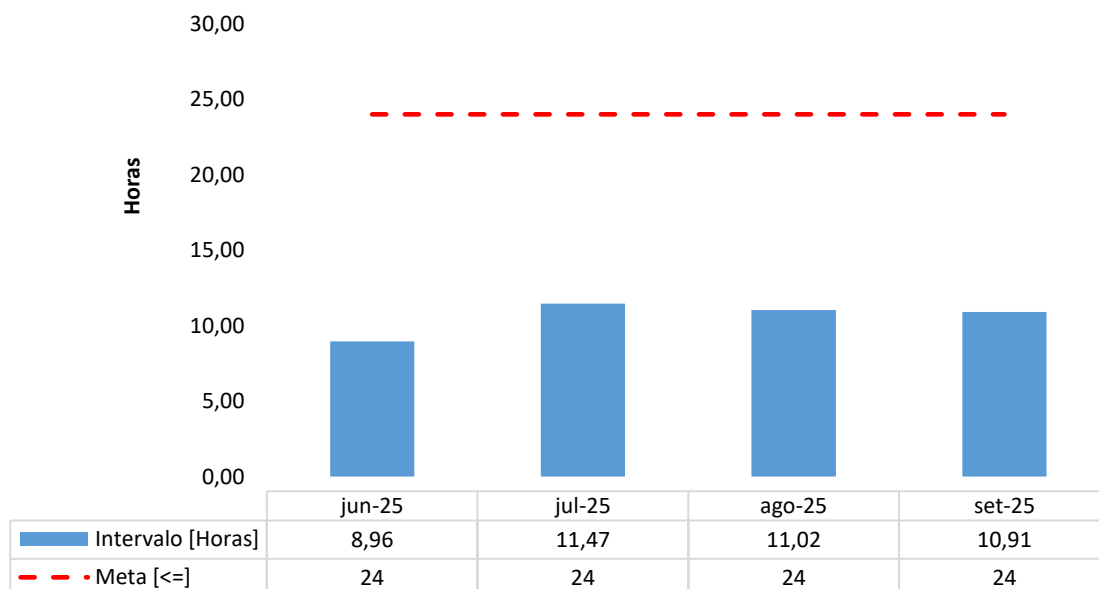
2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA

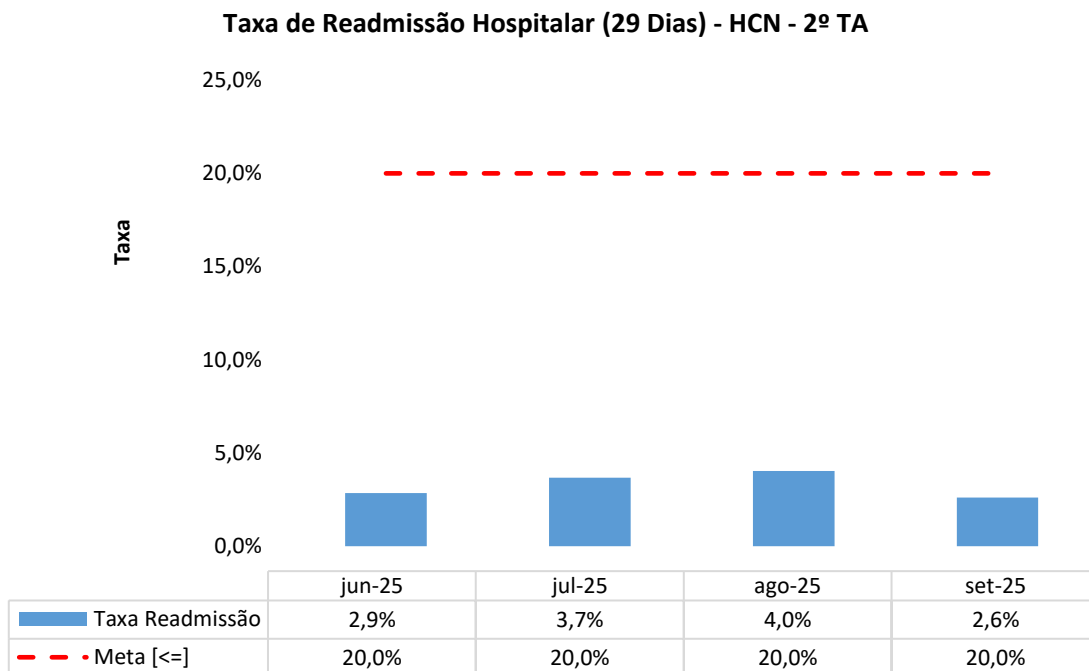


3. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)

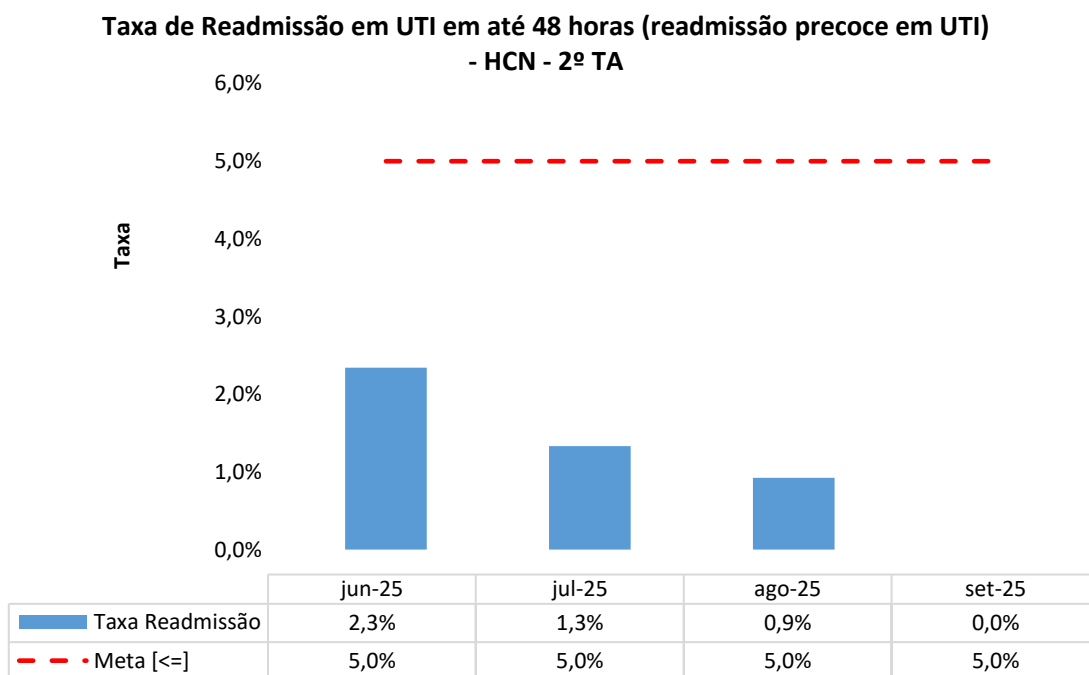
Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA



4. Taxa de Readmissão Hospitalar (Em até 29 dias)

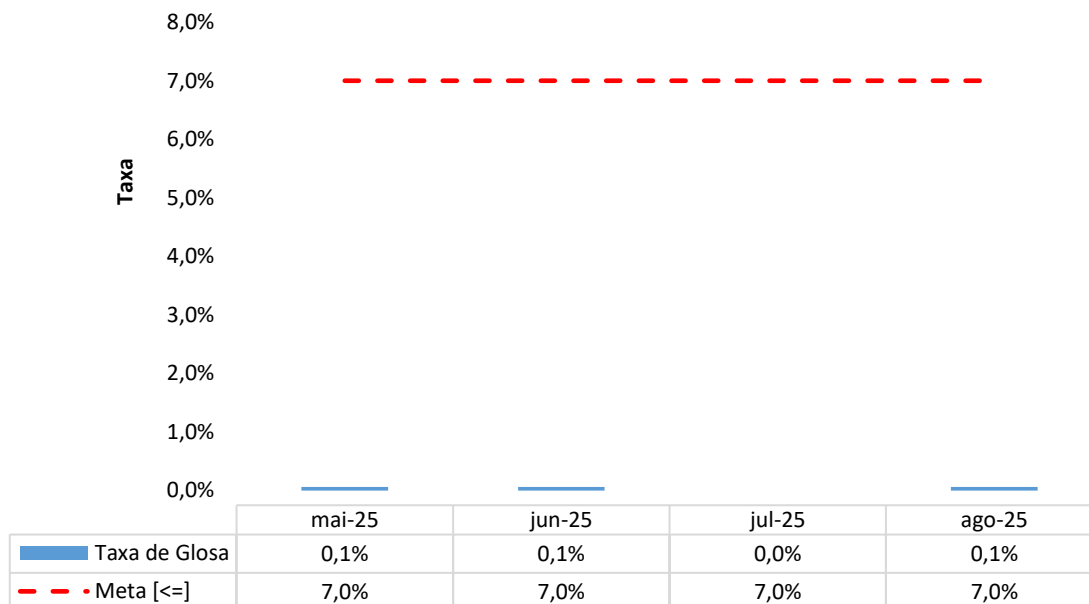


5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão precoce em UTI)



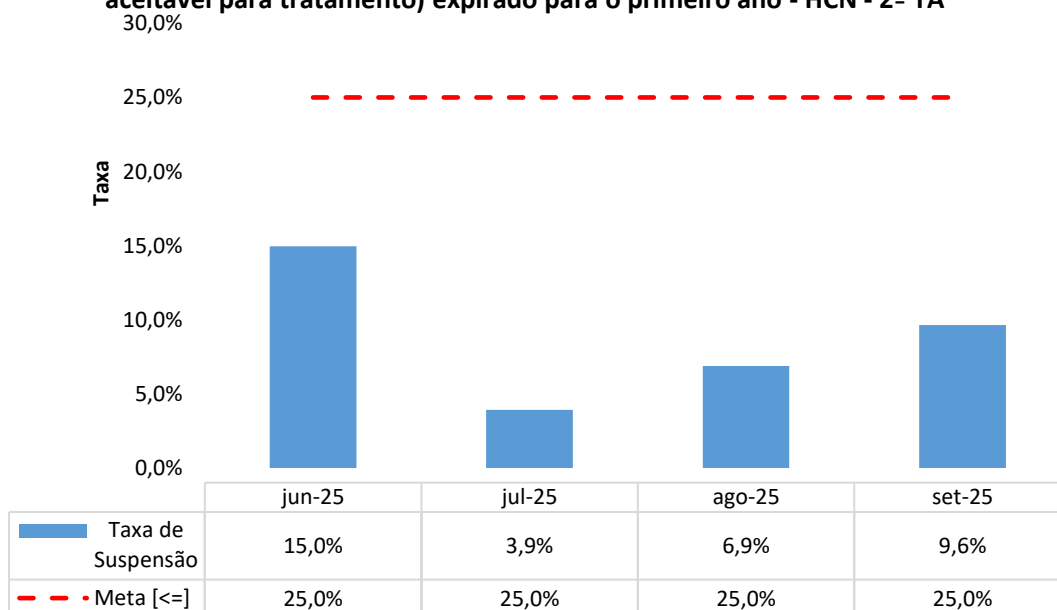
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN - 2º TA



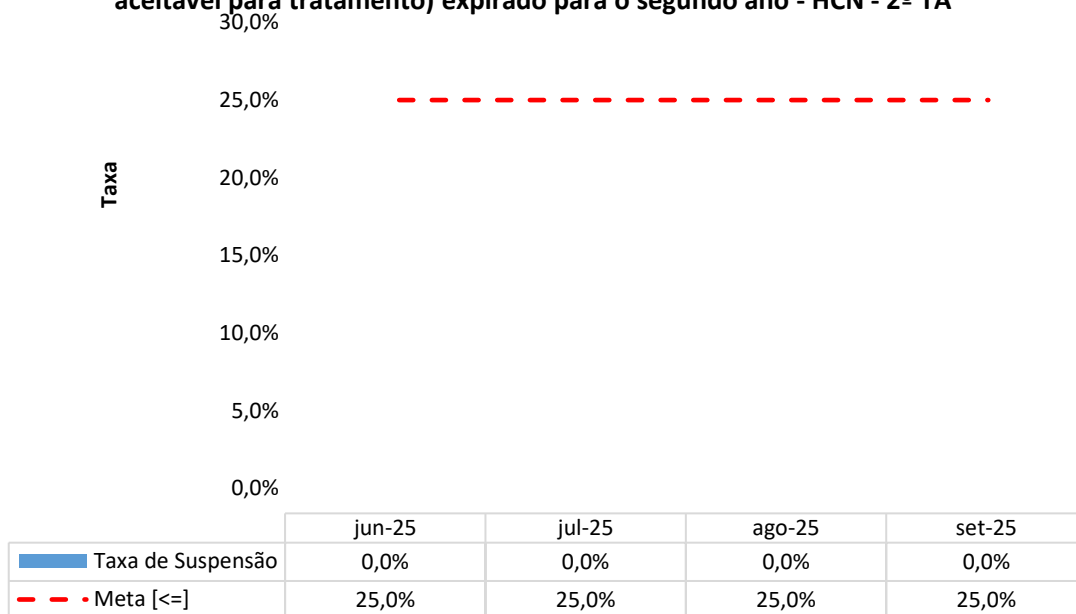
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA



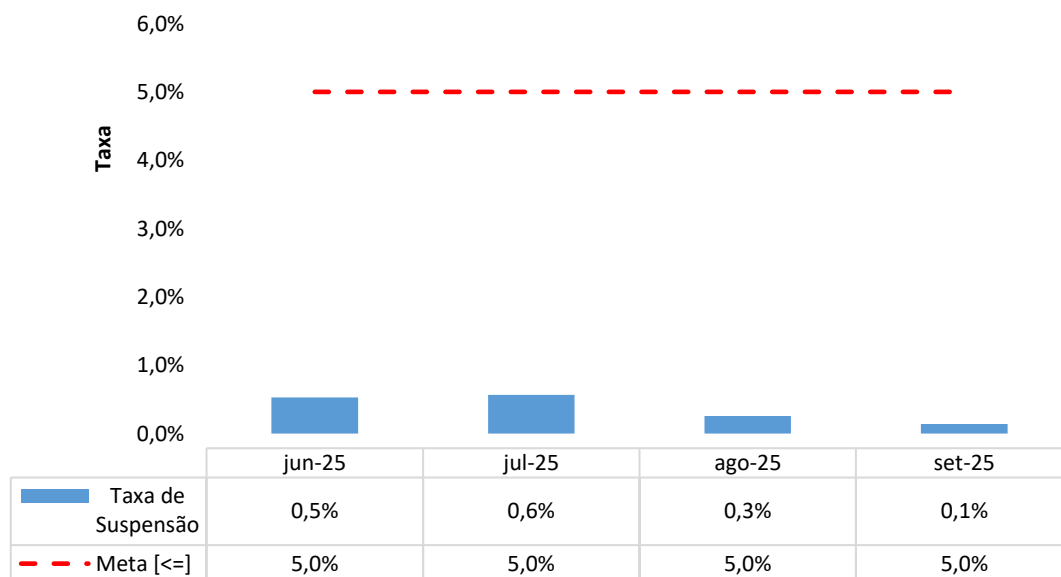
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA

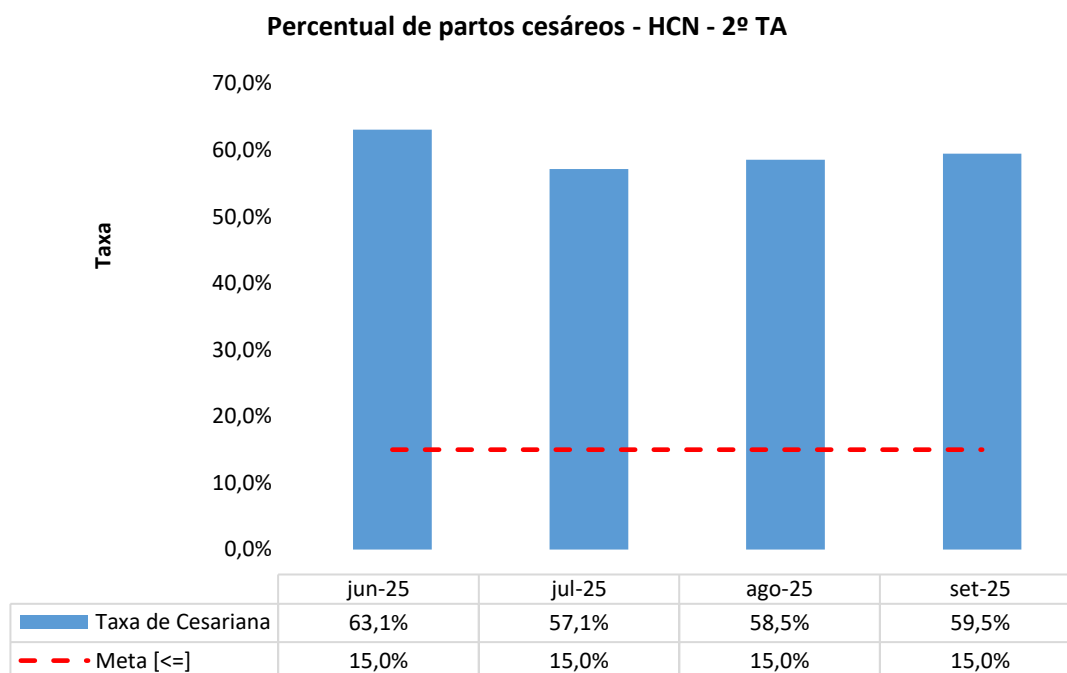


9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (Causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



10. Taxa de Cesariana

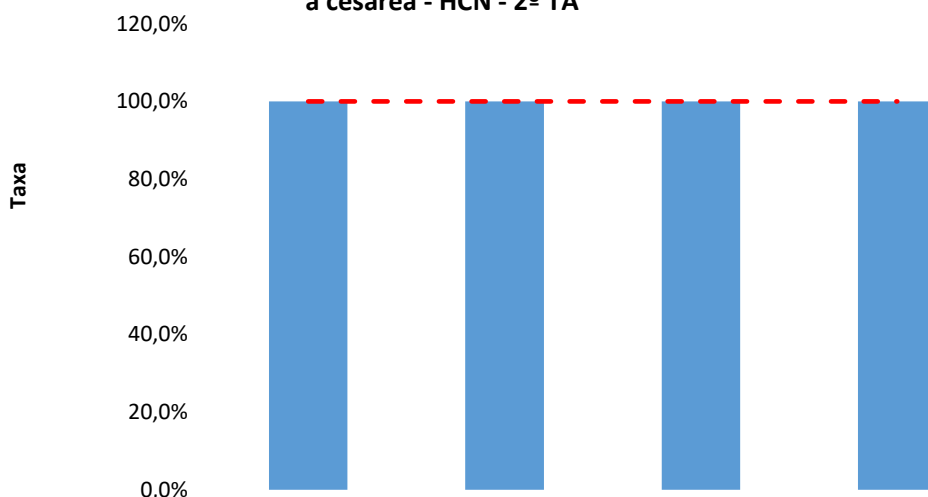


Nesse mês, foram realizados 111 partos, entre os quais 66 cesarianas. Todas as pacientes passaram por avaliação segundo a **Classificação de Robson**, o indicador reconhecido para análise da adequação da via de parto, garantindo que as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da gestante fossem plenamente respeitadas.

Ressaltamos que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, em consonância com as diretrizes de humanização do parto, que visam assegurar o respeito à autonomia e à segurança da paciente. Adicionalmente, destaca-se o perfil de alta complexidade das pacientes atendidas pelo HCN, o que potencializa a necessidade de realização de cesarianas devido aos riscos obstétricos envolvidos.

11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN - 2º TA



12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

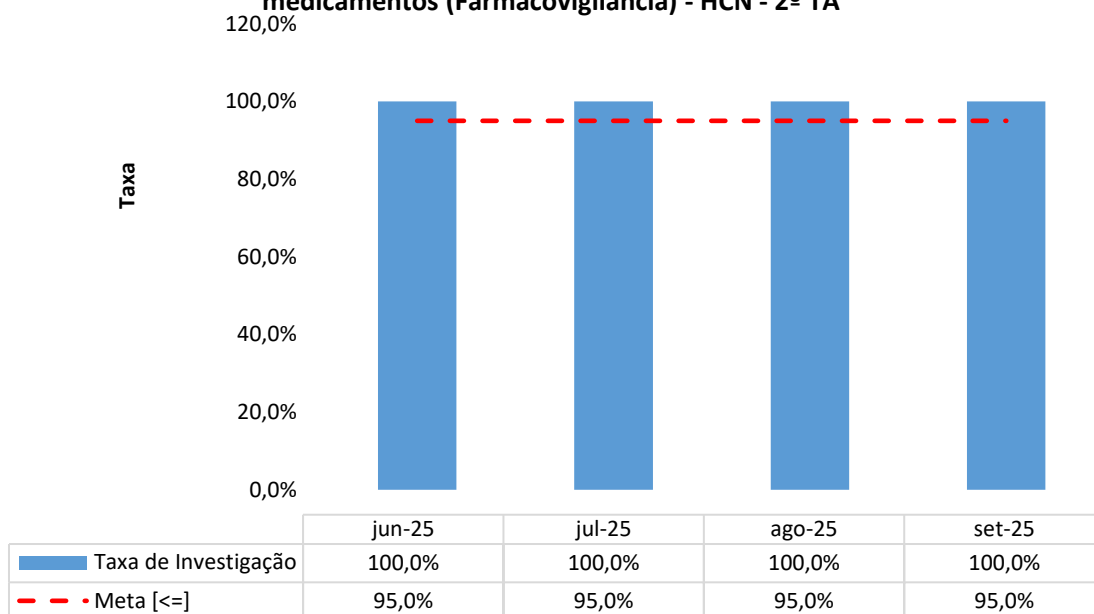
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Índice de Lesões	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Meta [<]	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

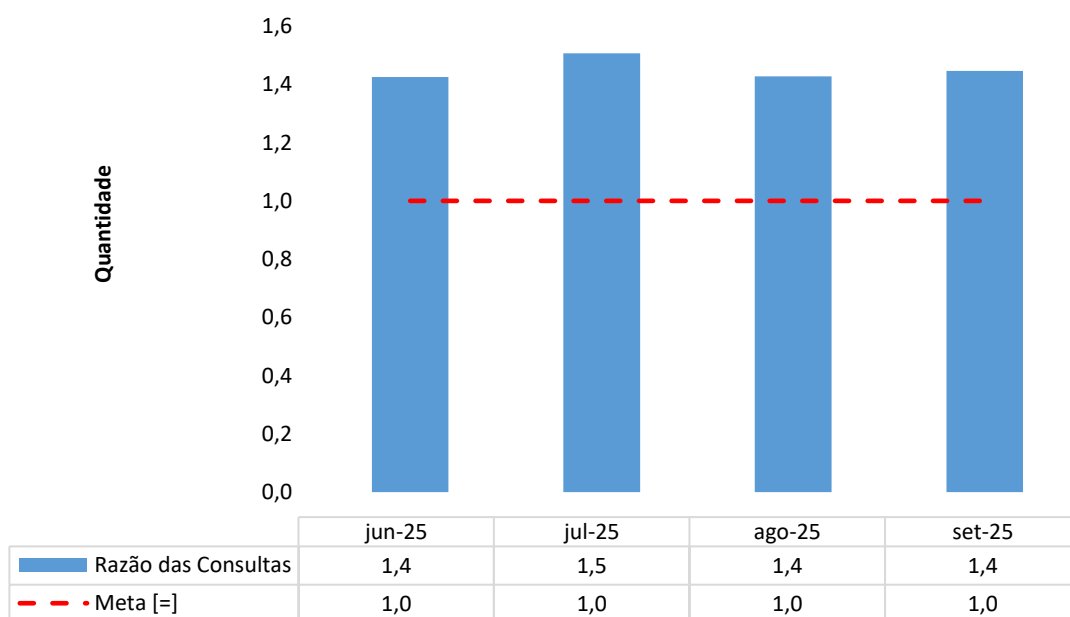
13. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN - 2º TA



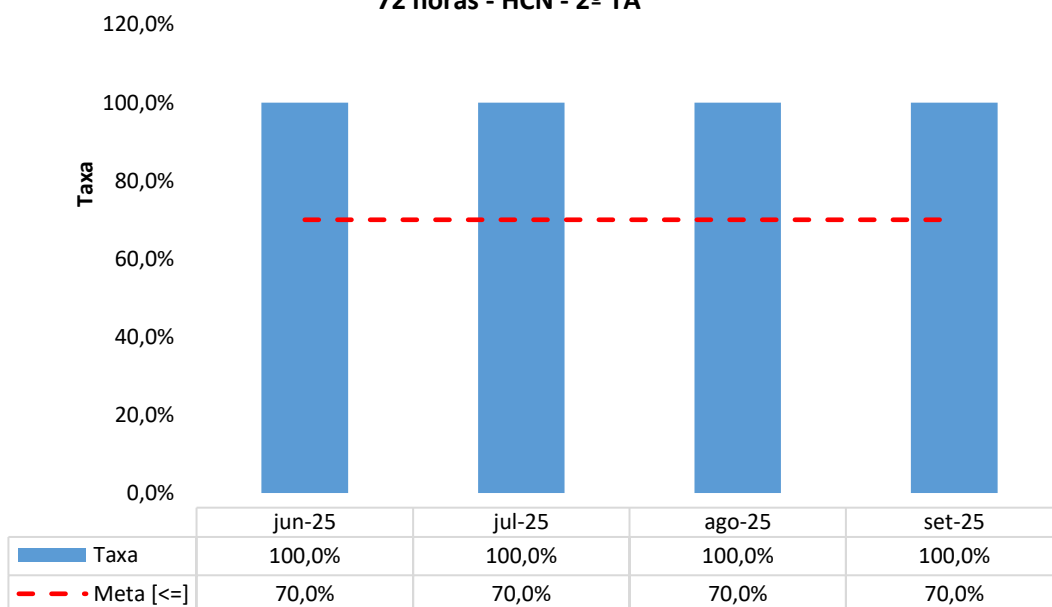
14. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA



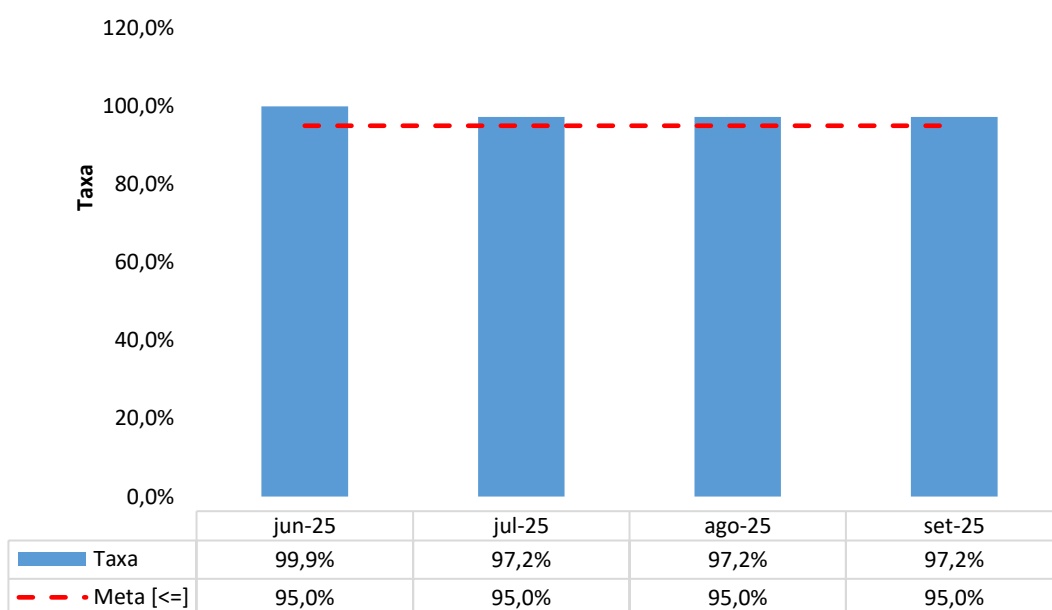
15. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 72h

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 2º TA



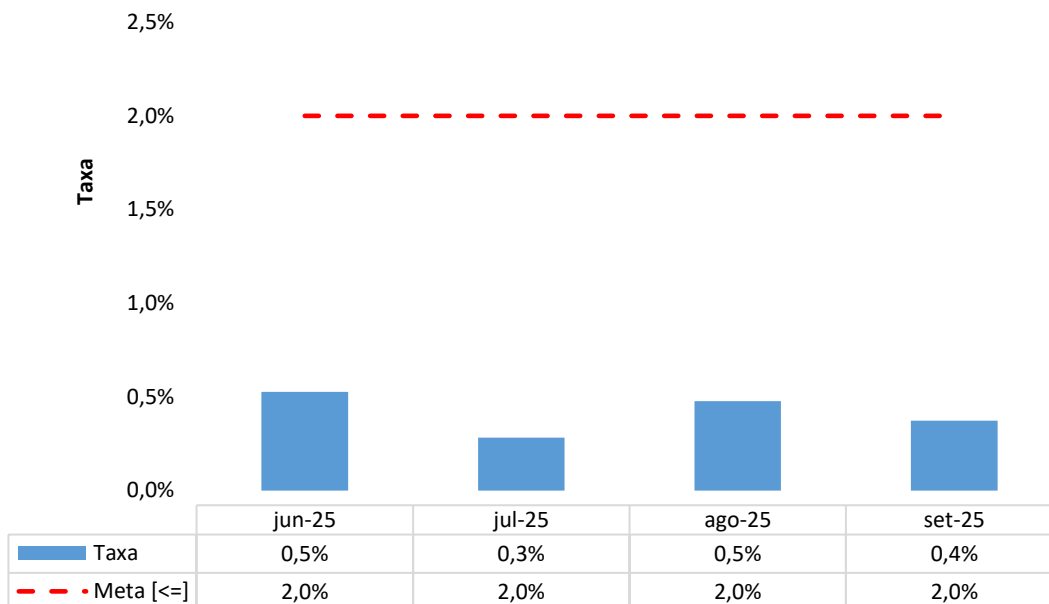
16. Taxa de Acurácia do Estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



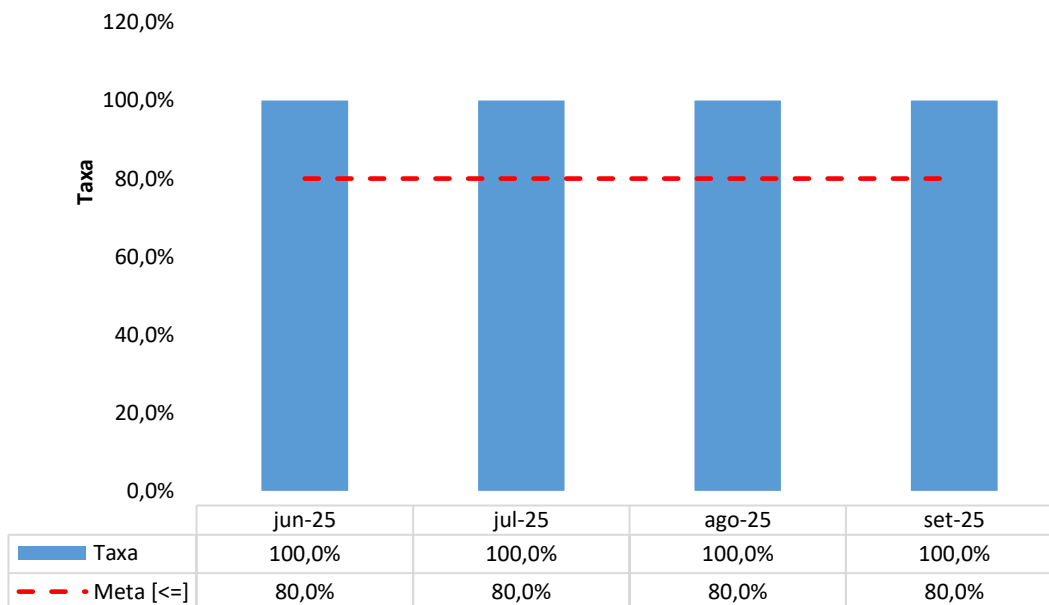
17. Taxa de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



18. Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas

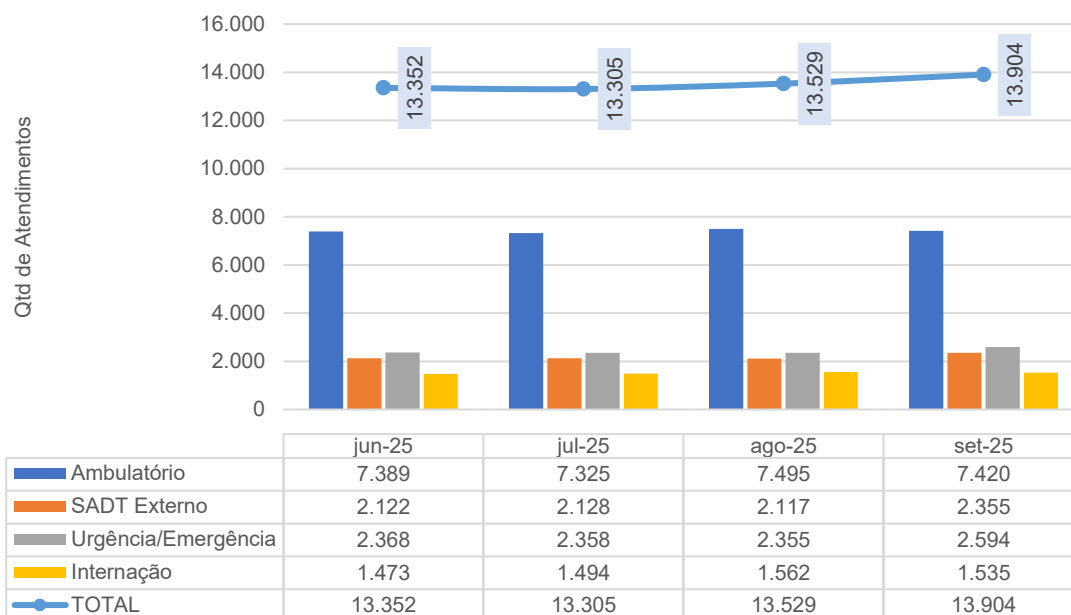
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 2º TA



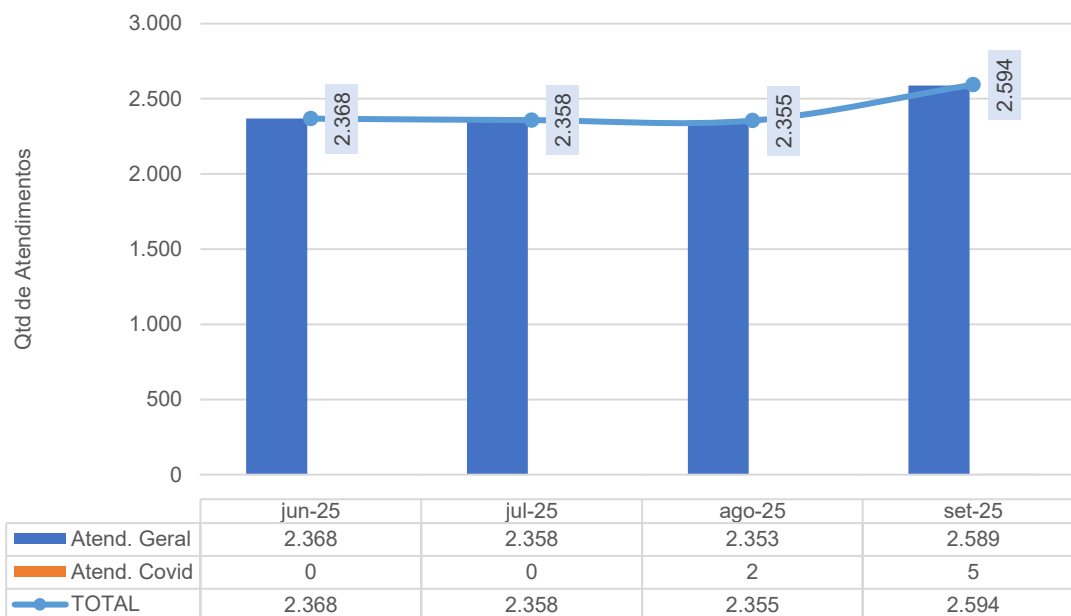
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

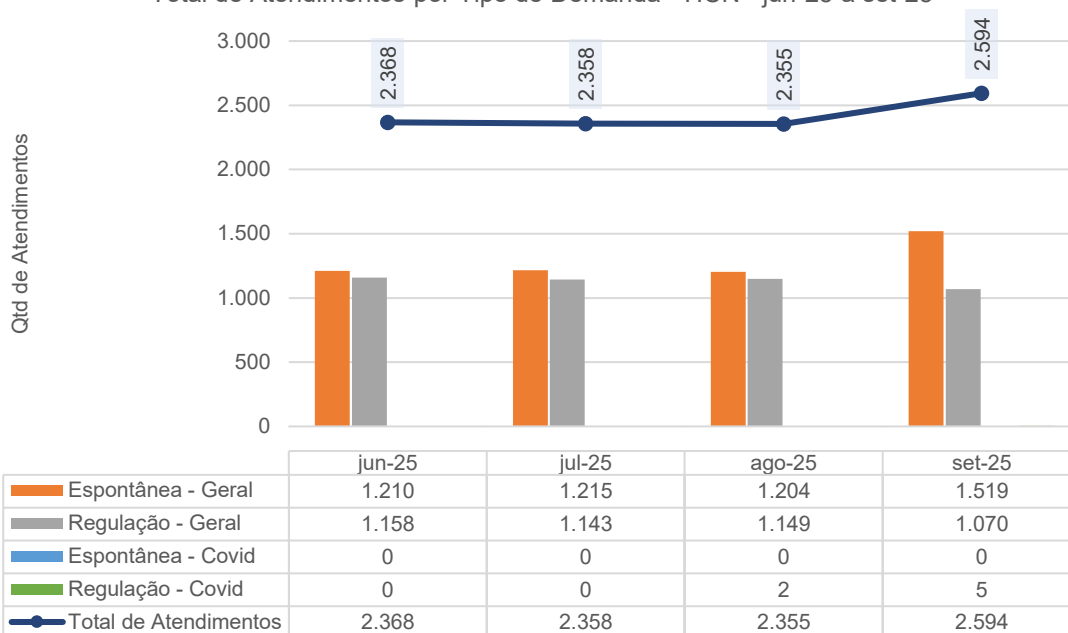
Total de Atendimentos - HCN - jun-25 a set-25



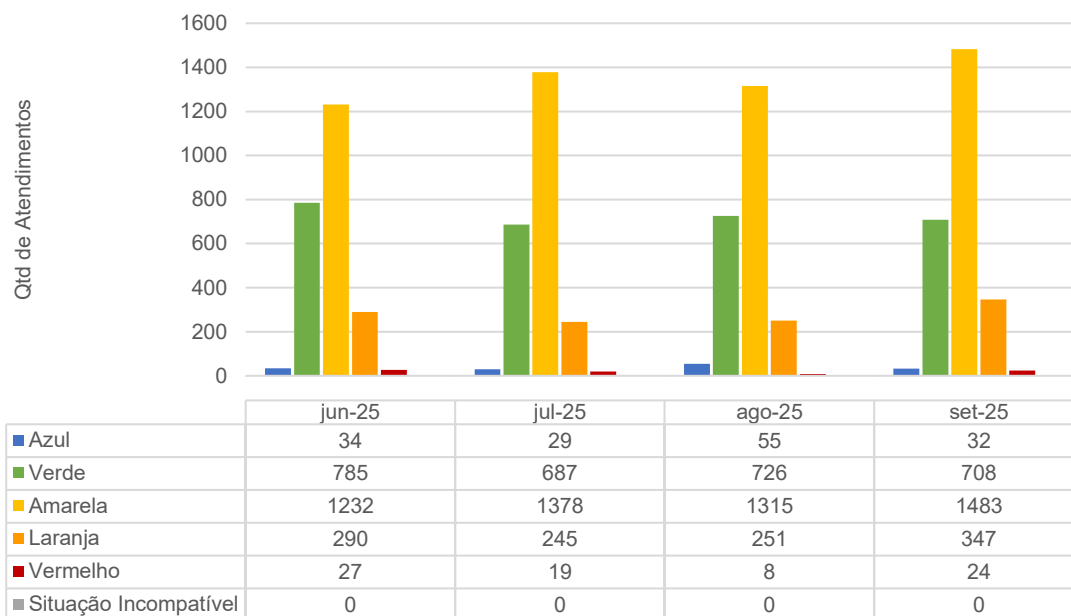
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jun-25 a set-25



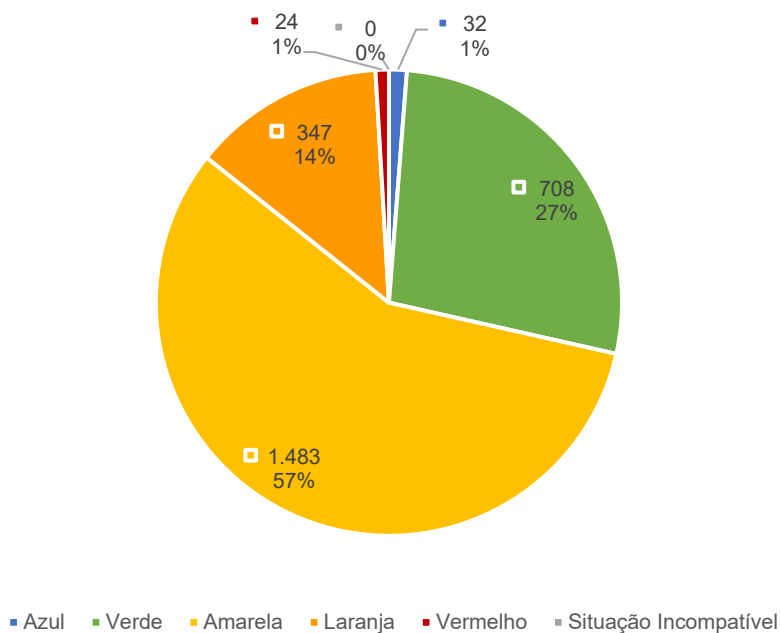
Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HCN - jun-25 a set-25



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jun-25 a set-25



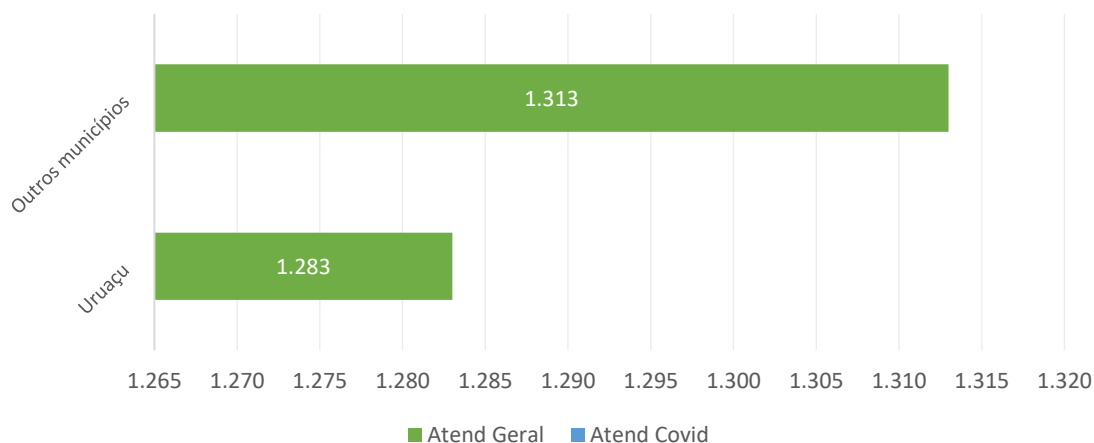
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - set-25



No mês de setembro, a distribuição dos atendimentos no Pronto-Socorro do HCN, conforme a classificação de risco, apresentou o seguinte perfil: a maioria dos pacientes, **57%** (1.483 atendimentos) foi classificada como risco amarelo, **27%** (708 atendimentos) foram classificados como risco verde. Atendimentos classificados como risco laranja, de alta urgência, representaram **14%** (347 atendimentos). As categorias de risco azul (baixo risco), vermelho (emergência máxima) e situação incompatível representaram uma parcela muito pequena, respectivamente **1%** (32 atendimentos), **1%** (24 atendimentos) e **0%**, refletindo o perfil e a demanda atendida no período.

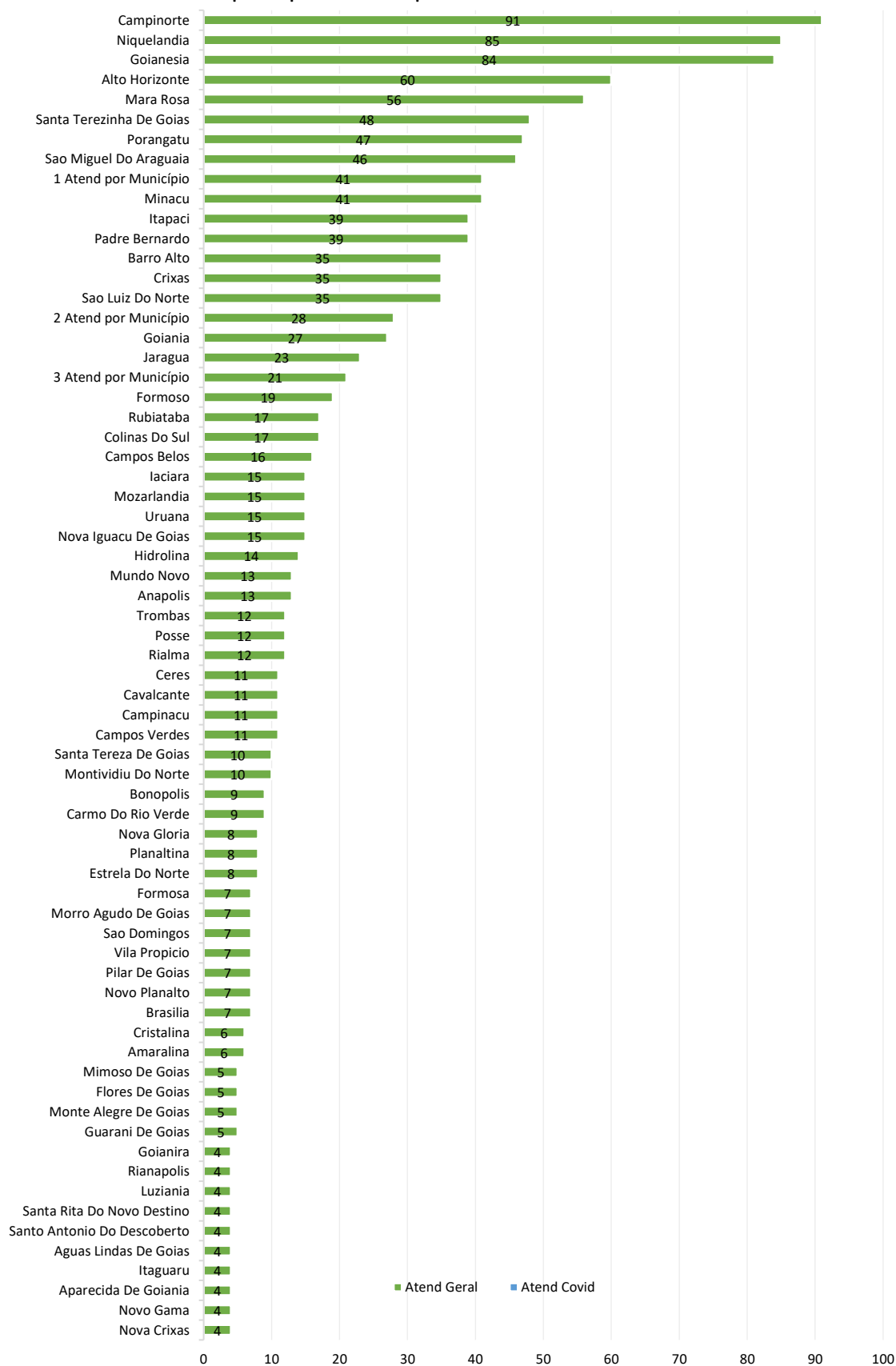
Essa distribuição é coerente com a expectativa para um serviço de emergência de alta complexidade, que atende uma população com variadas necessidades clínicas, priorizando o atendimento conforme a gravidade e a urgência dos casos apresentados.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-25 - HCN

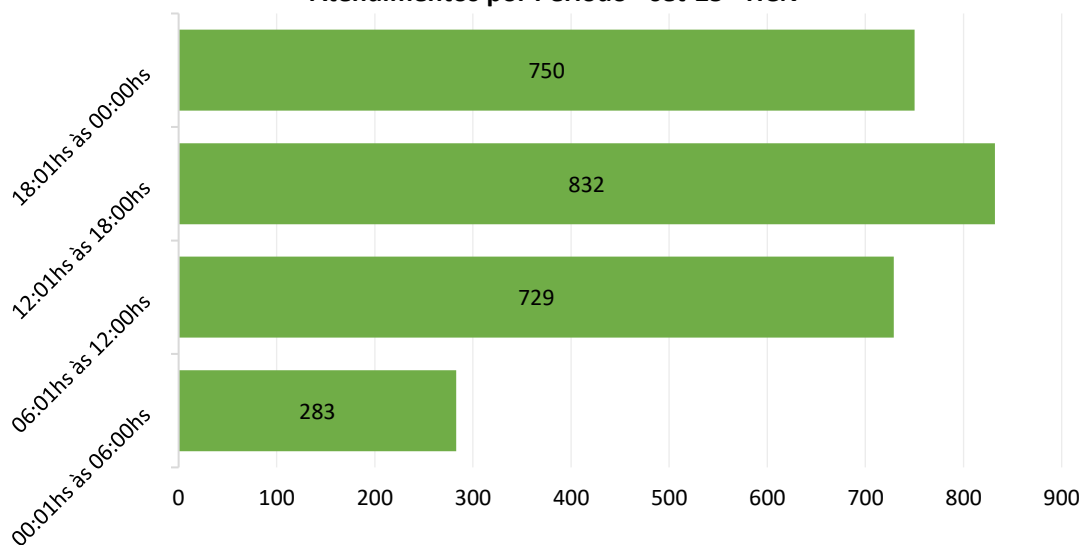


Dos 2.594 atendimentos realizados no Pronto-Socorro, o município de Uruaçu equivale a 49,46% dos atendimentos realizados no mês.

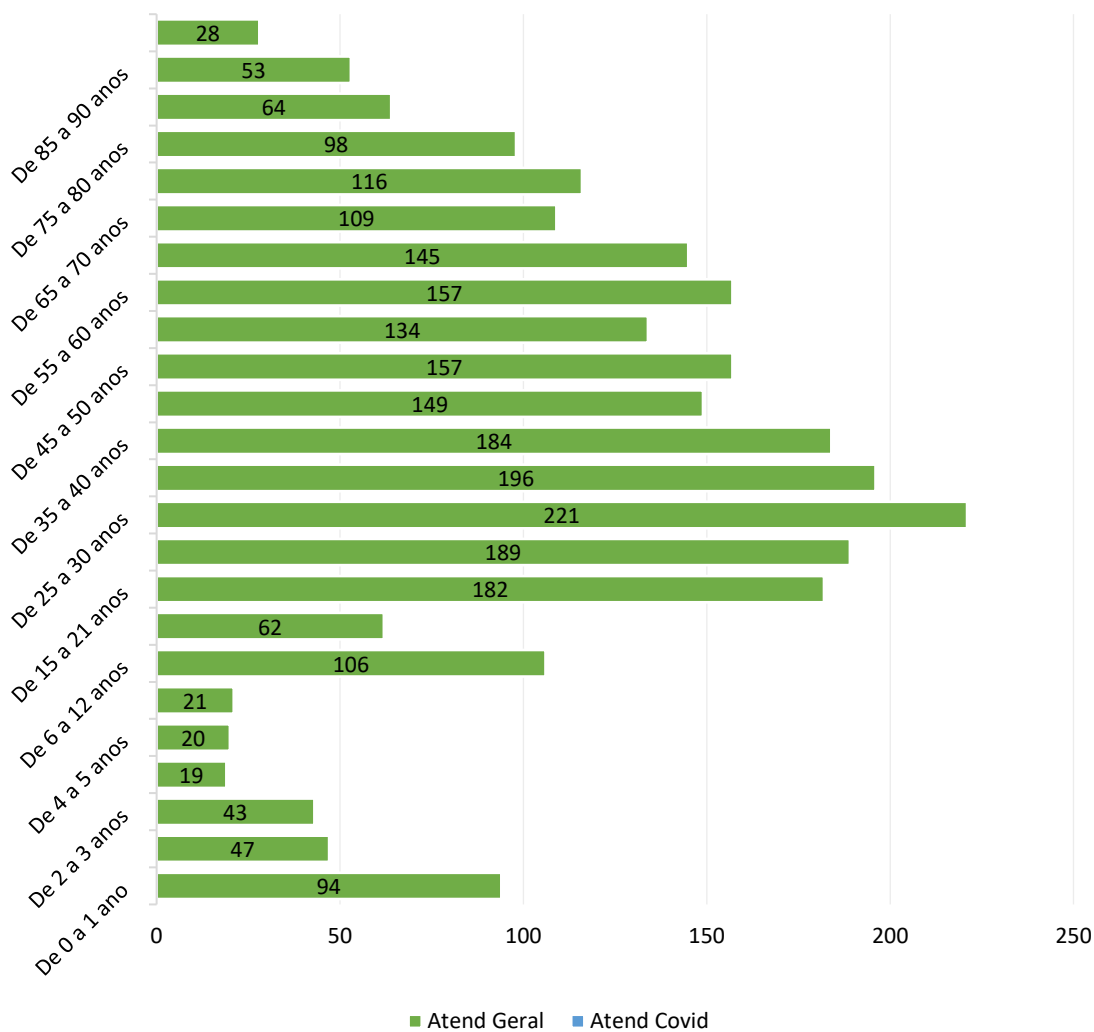
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-25 - HCN



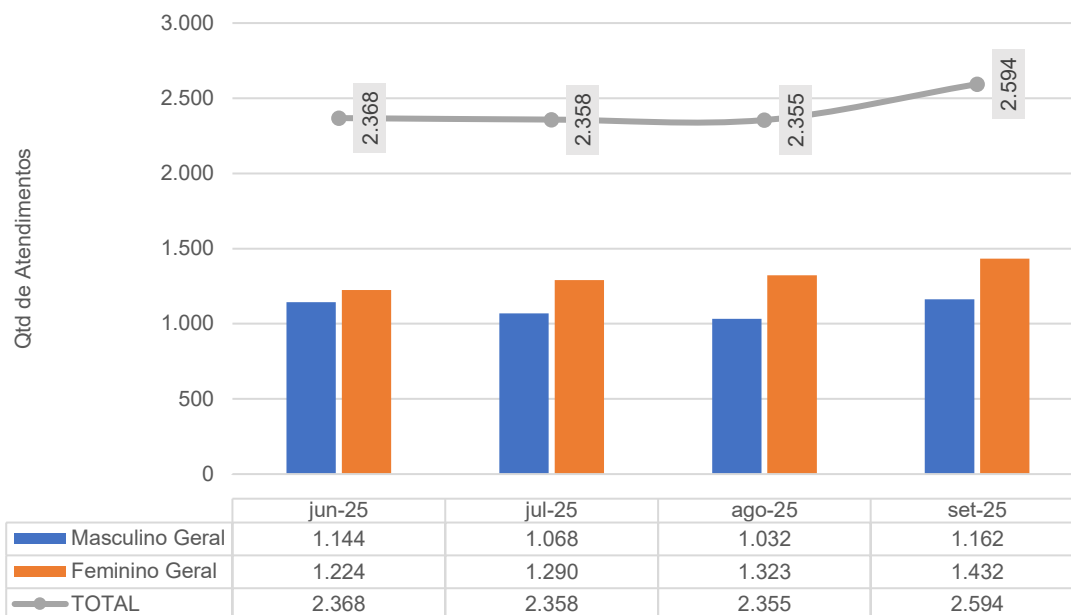
Atendimentos por Período - set-25 - HCN



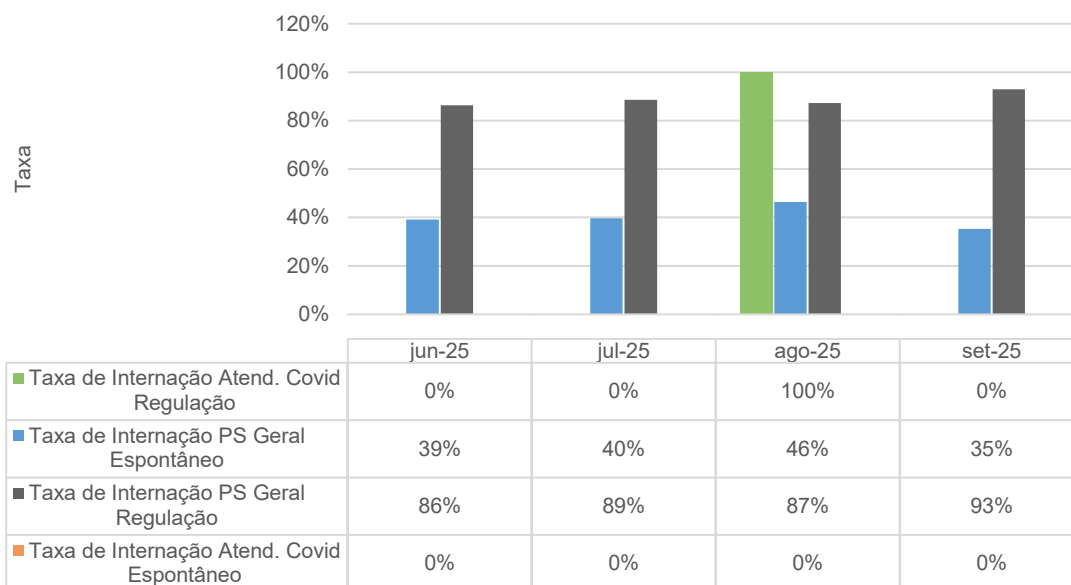
Atendimentos por Faixa Etária - set-25 - HCN



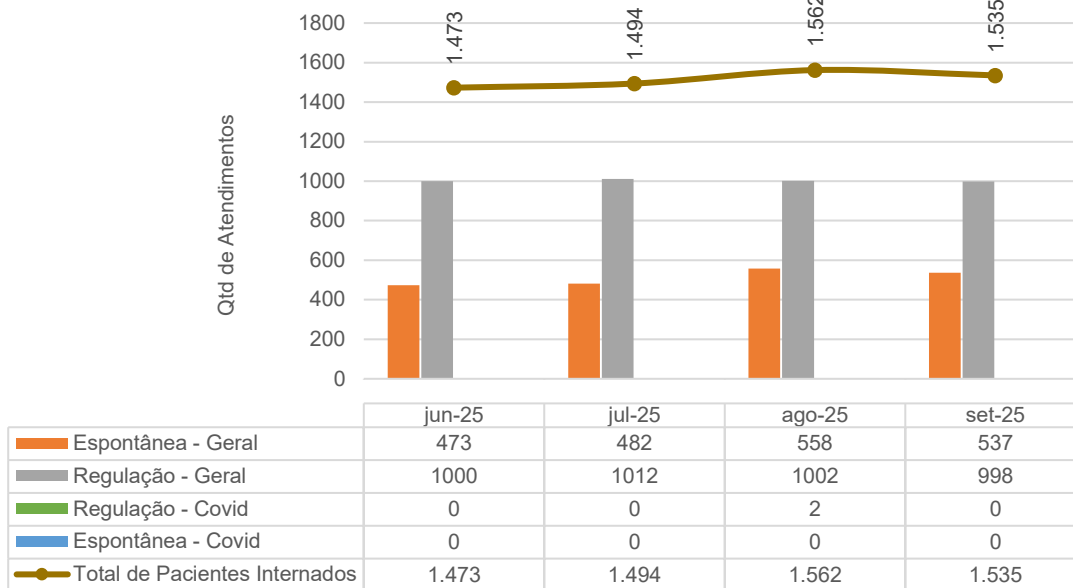
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jun-25 a set-25



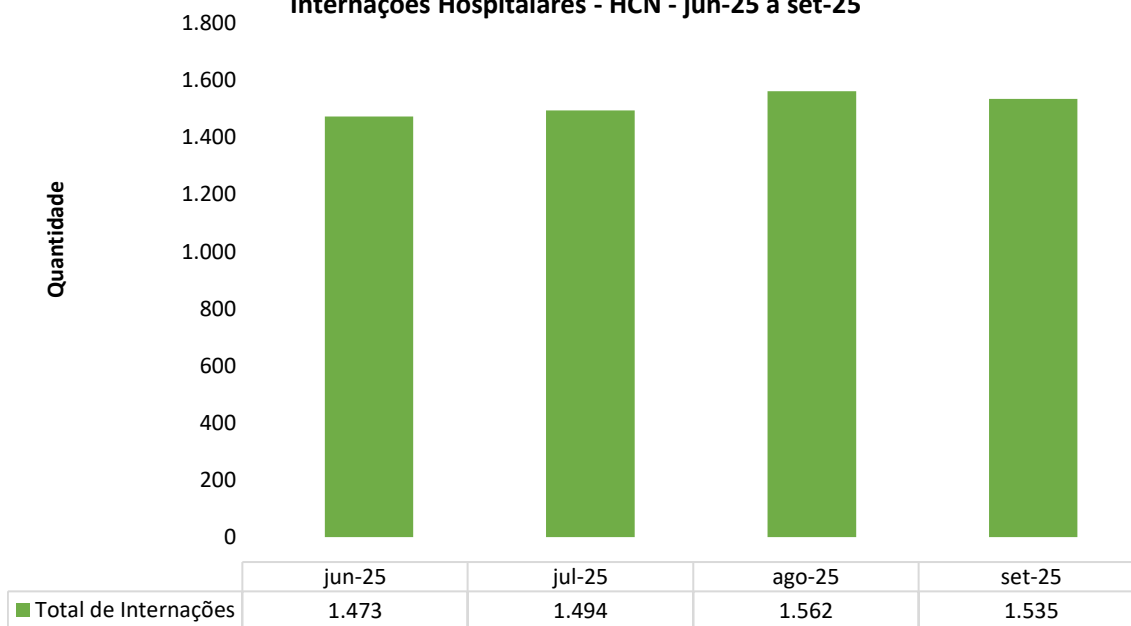
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - jun-25 a set-25



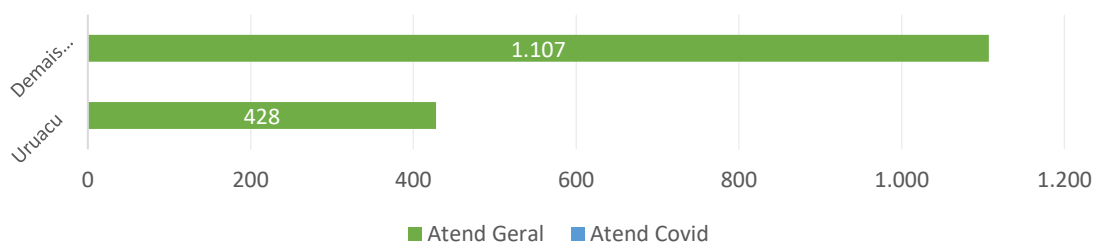
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jun-25 a set-25



Internações Hospitalares - HCN - jun-25 a set-25

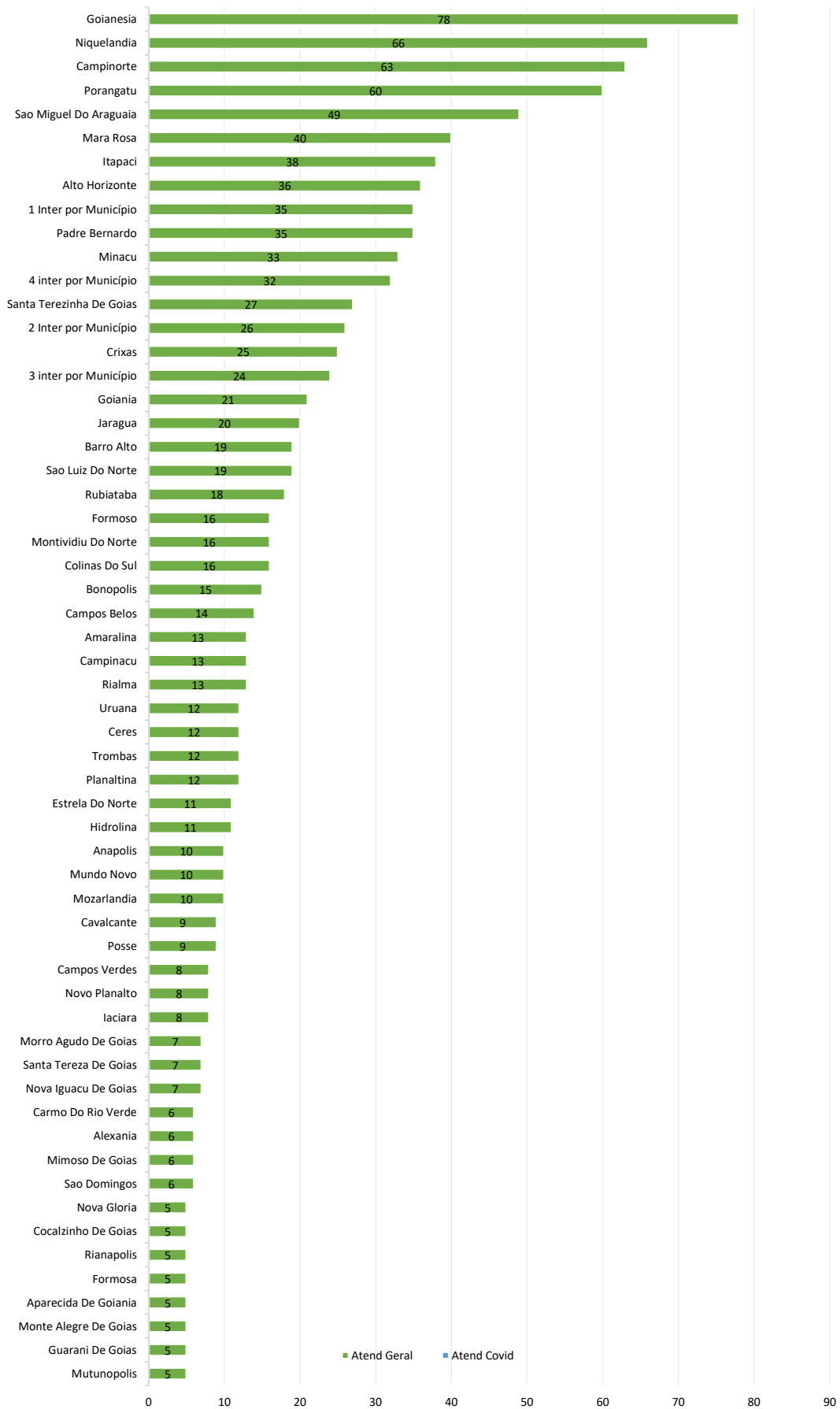


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Set-25



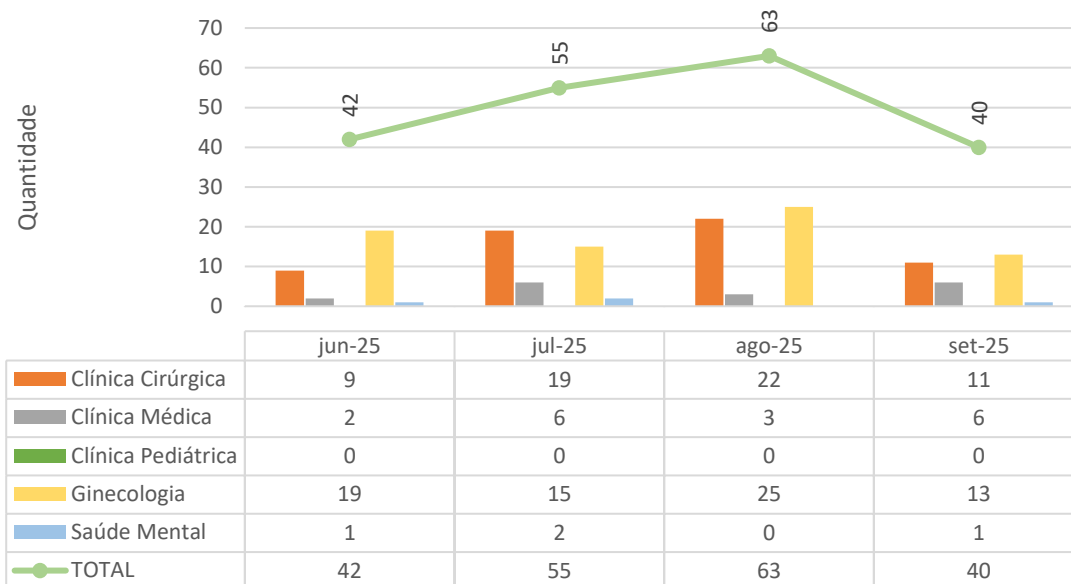


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Set-25

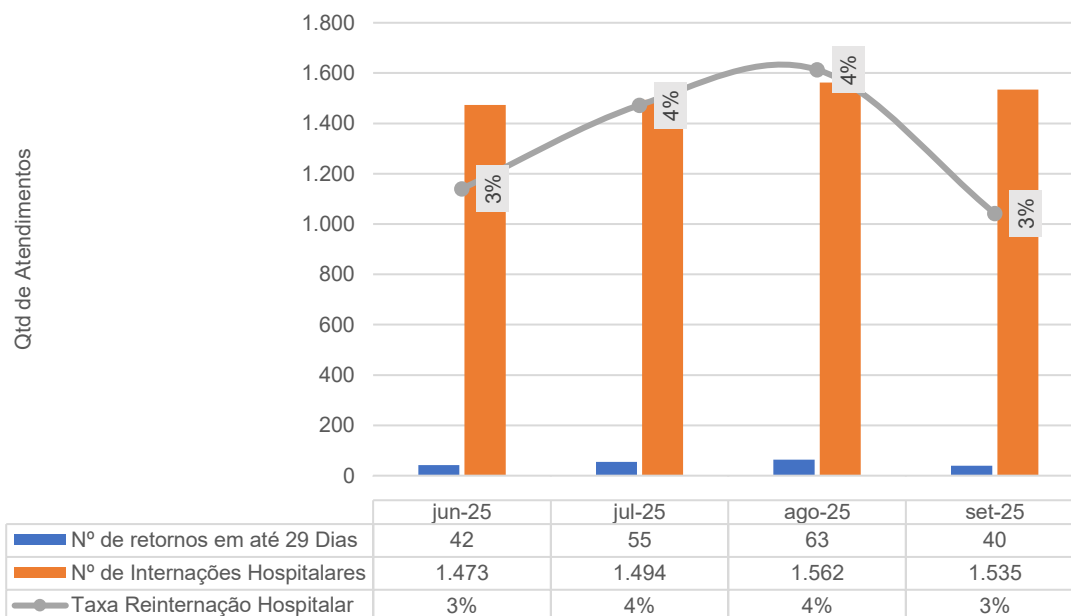


O município de Uruaçu teve 428 internações (27,88%), sendo que 1.107 (72,11%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

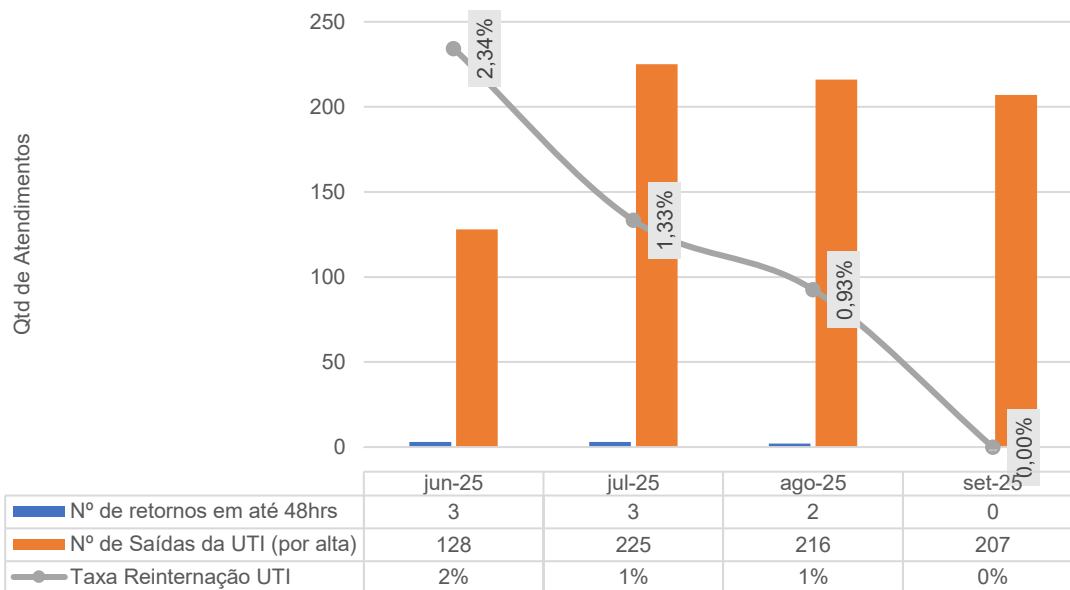
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jun-25 a set-25



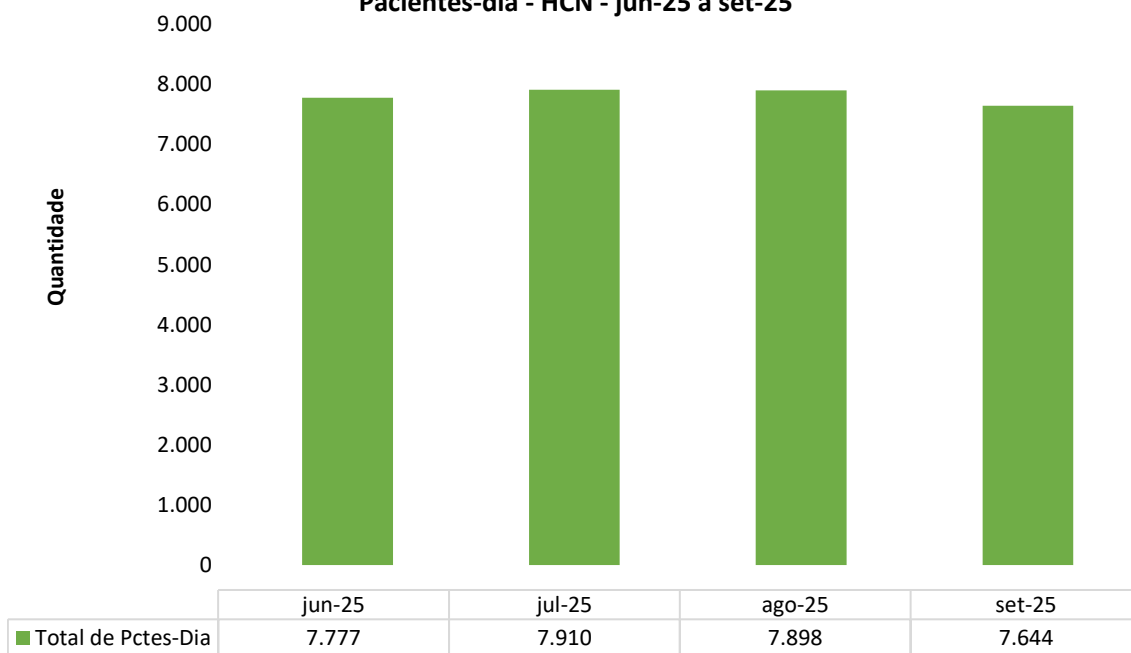
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jun-25 a set-25



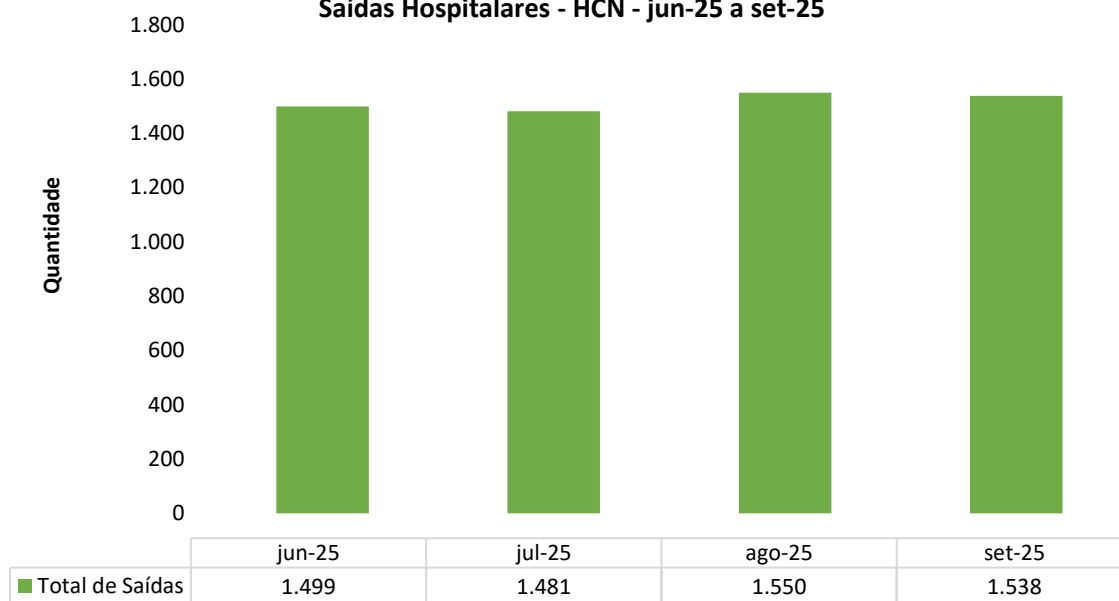
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jun-25 a set-25



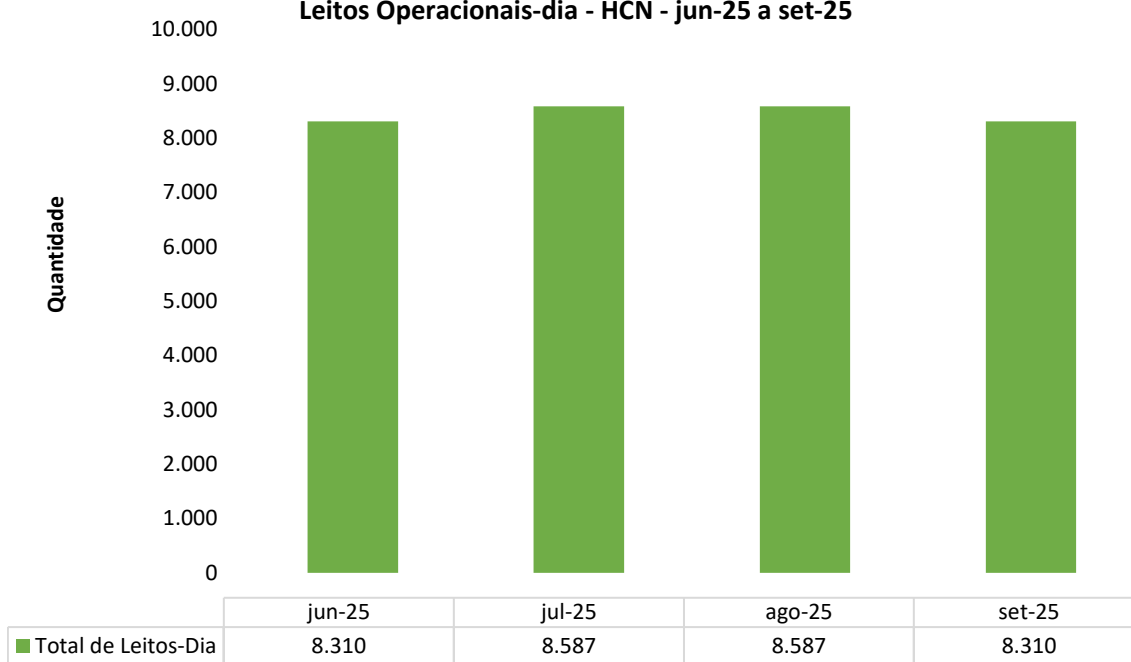
Pacientes-dia - HCN - jun-25 a set-25



Saídas Hospitalares - HCN - jun-25 a set-25



Leitos Operacionais-dia - HCN - jun-25 a set-25



Taxa de Ocupação - HCN - jun-25 a set-25

Quantidade

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%

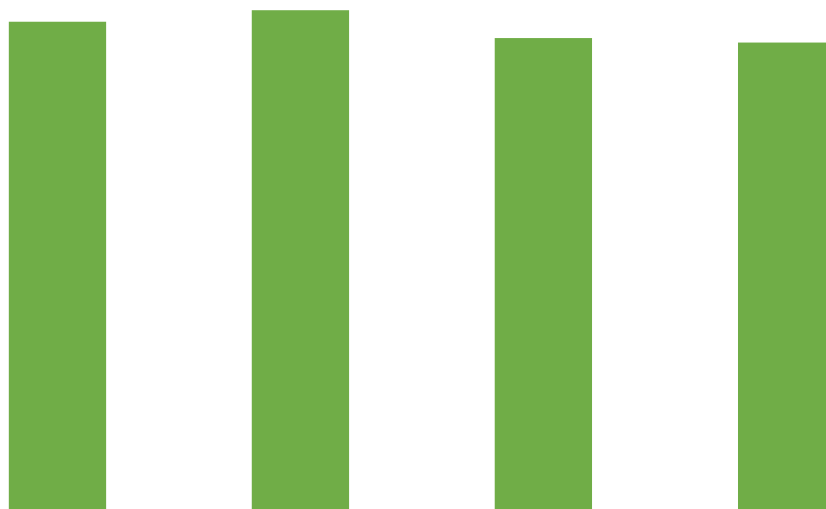


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Taxa de Ocupação	93,59%	92,12%	91,98%	91,99%

Média de Permanência (Dias) - HCN - jun-25 a set-25

Dias

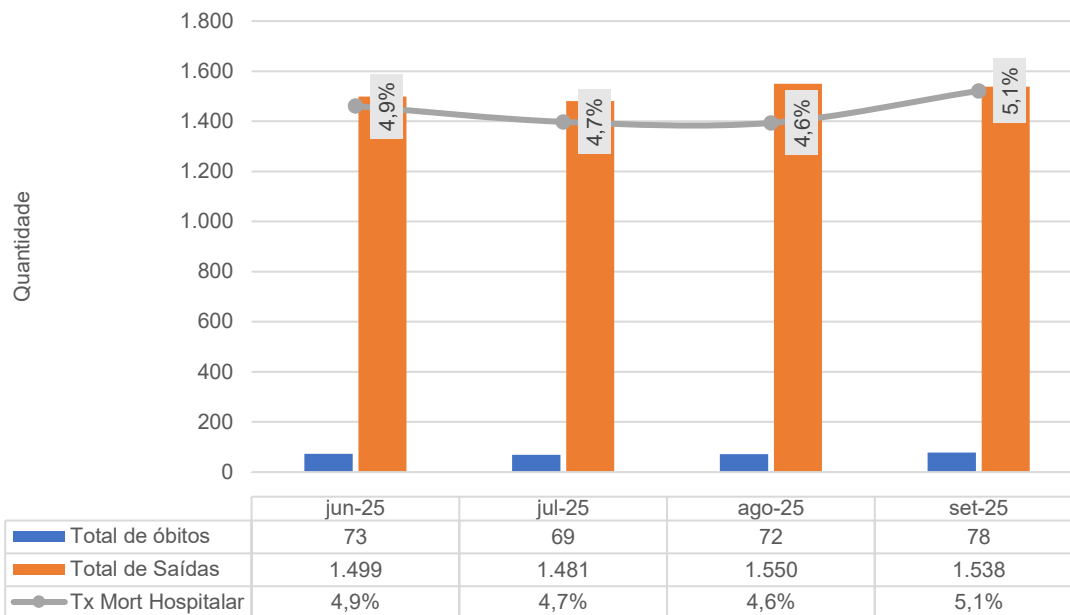
6
5
4
3
2
1
0



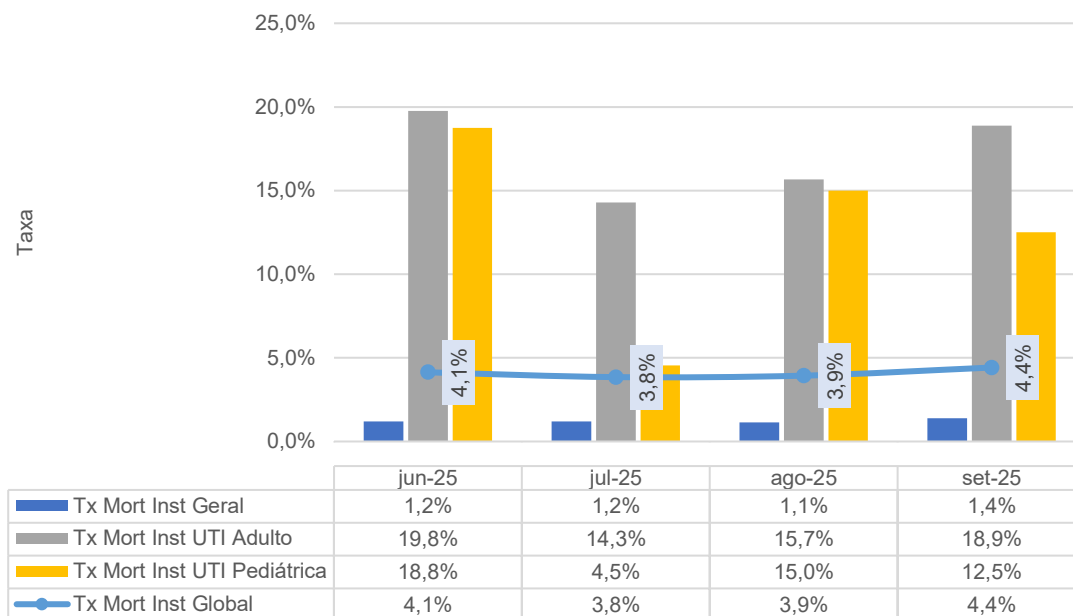
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ TMP (Dias)	5,45	5,58	5,27	5,22



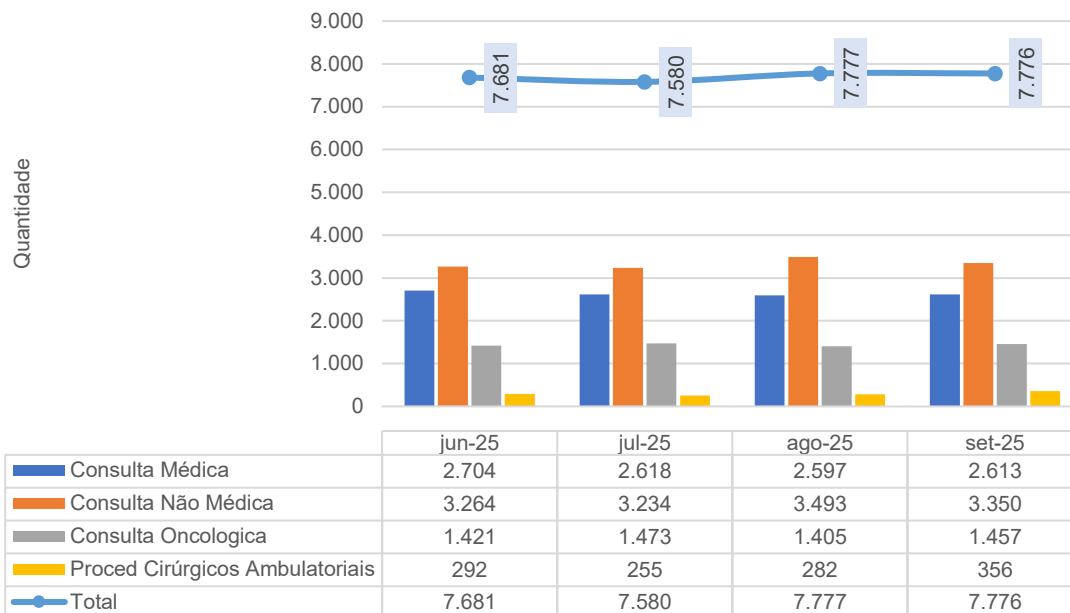
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jun-25 a set-25



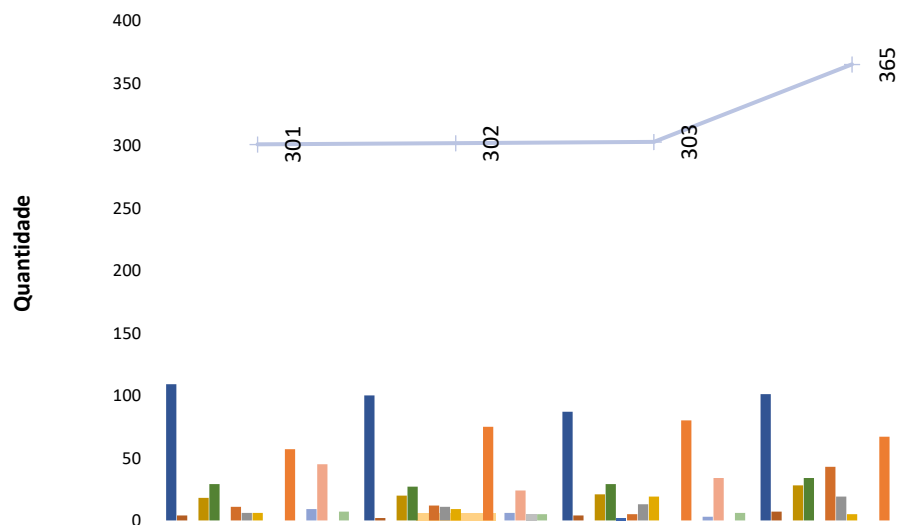
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jun-25 a set-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - jun-25 a set-25

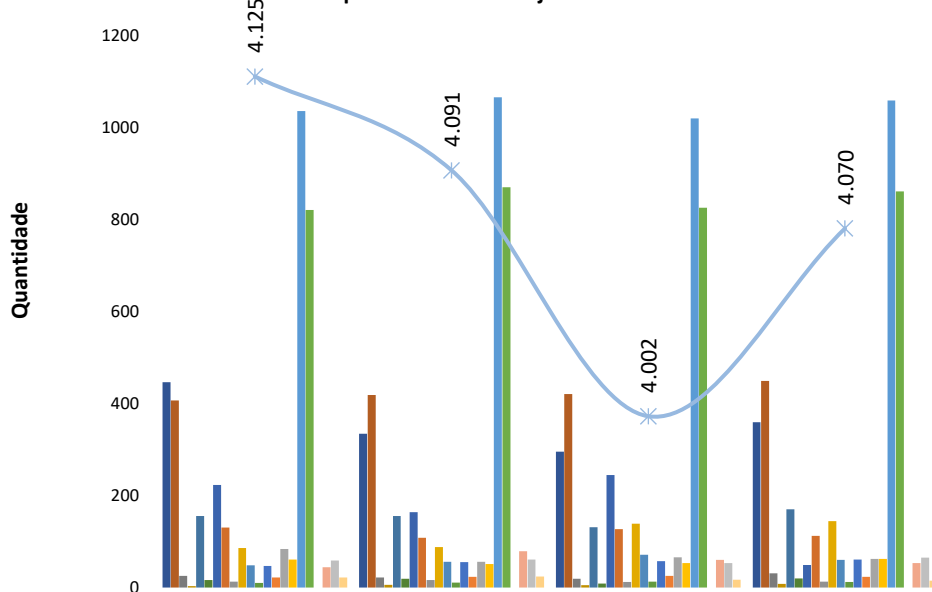


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jun-25 a set-25



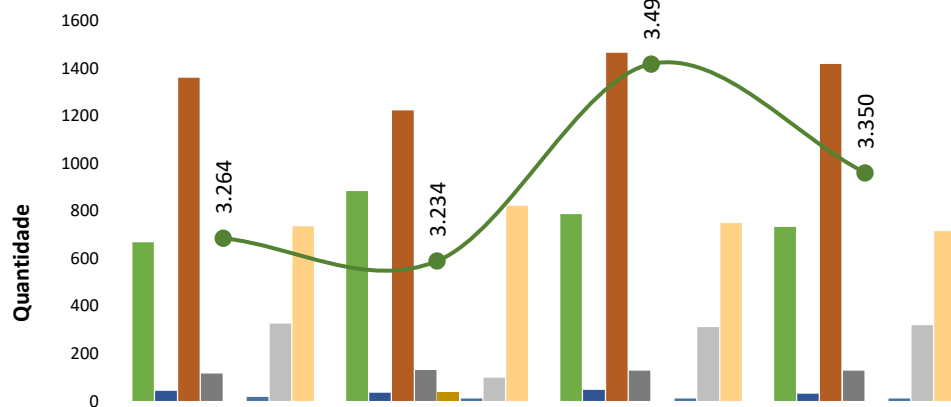
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	6	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	109	100	87	101
Cirurgia Oncológica	4	2	4	7
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	18	20	21	28
Dermatologia Oncológica	29	27	29	34
Gastroenterologia	0	0	2	0
Ginecologia	11	12	5	43
Ginecologia Oncológica	6	11	13	19
Mastologia	6	9	19	5
Neurocirurgia	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	57	75	80	67
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	9	6	3	6
Urologia	45	24	34	47
Urologia Oncológica	0	5	0	0
Coloproctologia Oncológica	7	5	6	8
Total AIH	301	302	303	365

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jun-25 a set-25



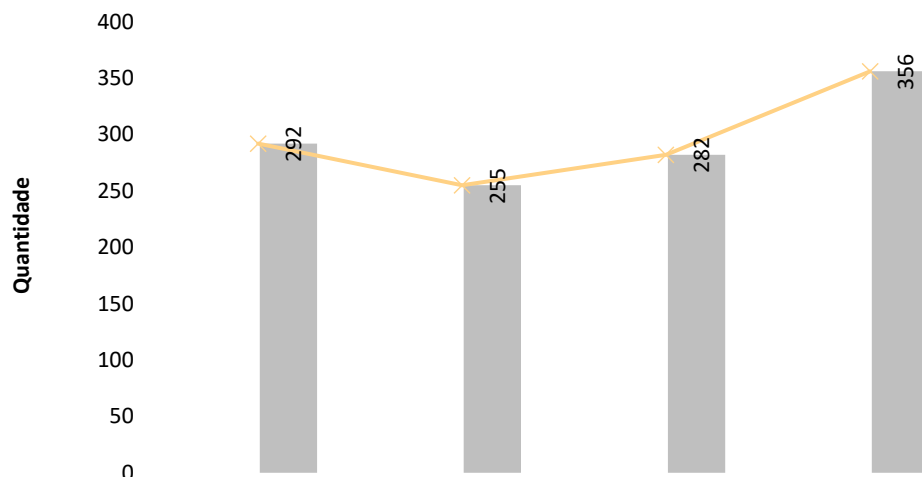
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Cardiologia	446	334	295	359
Cirurgia Geral	406	418	420	449
Cirurgia Oncológica	25	22	19	31
Cirurgia Pediátrica	3	6	5	8
Cirurgia Vascular	155	155	131	170
Cirurgia Vascular Oncologica	16	19	9	20
Clínica Médica	223	164	244	49
Dermatologia Oncológica	130	108	127	112
Gastroenterologia	13	16	12	13
Ginecologia	86	88	139	144
Ginecologia Oncológica	48	56	71	60
Infectologia	10	11	13	12
Mastologia Oncológica	47	55	57	61
Neurocirurgia	22	23	25	23
Neurologia Clínica	84	56	66	62
Obstetrícia Alto Risco	61	51	53	62
Oncologia	1.035	1.065	1.019	1.058
Ortopedia	820	869	825	860
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	44	79	60	53
Pneumologia/Tisiologia	59	61	53	65
Proctologia	22	24	17	15
Total	4.125	4.091	4.002	4.070

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jun-25 a set-25



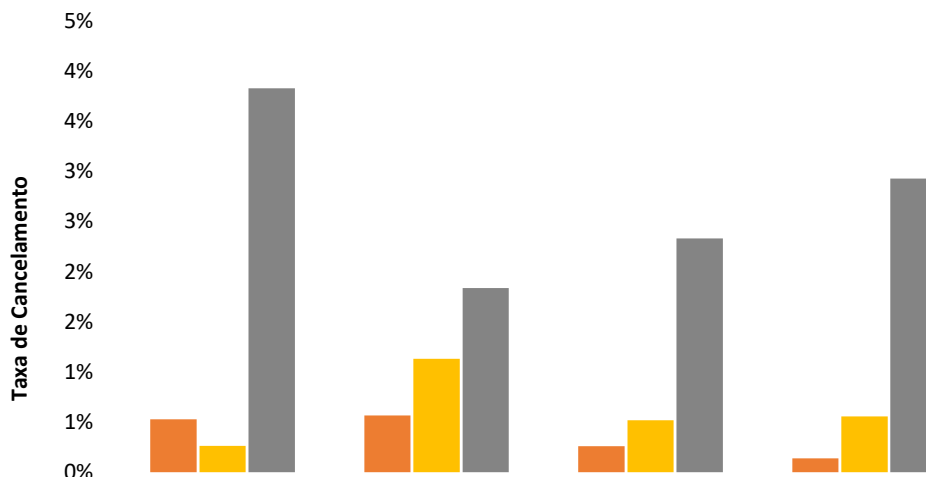
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Assistente Social	668	883	786	732
Bucomaxilo	43	35	47	30
Enfermagem	1.359	1.222	1.465	1.418
Farmacia	116	130	127	127
Fisioterapia	0	34	0	0
Fonoaudiologia	17	11	10	10
Nutricionista	326	98	310	318
Psicologia	735	821	748	715
Total	3.264	3.234	3.493	3.350

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jun-25 a set-25



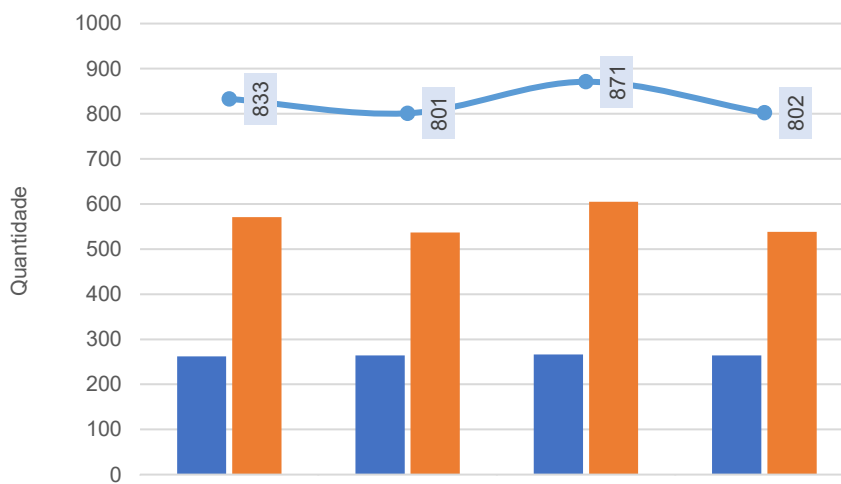
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	292	255	282	356
Total	292	255	282	356

Cancelamento de Cirurgias - HCN - jun-25 a set-25



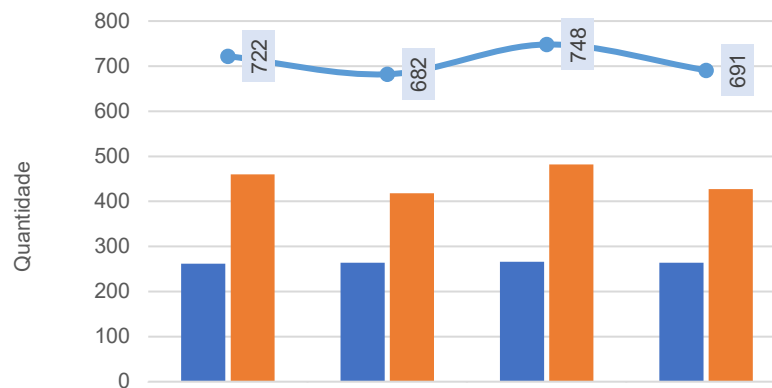
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
% Cond Operacionais	1%	1%	0%	0%
% Cond Clinicas	0%	1%	1%	1%
% Outros Motivos	4%	2%	2%	3%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Cirurgias e Partos eletivos	262	264	266	264
Cirurgias e Partos de Urgência	571	537	605	538
Total de Cirurgias e Partos	833	801	871	802

Cirurgias - HCN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	262	264	266	264
■ Cirurgias de Urgência	460	418	482	427
—●— Total de Cirurgias	722	682	748	691

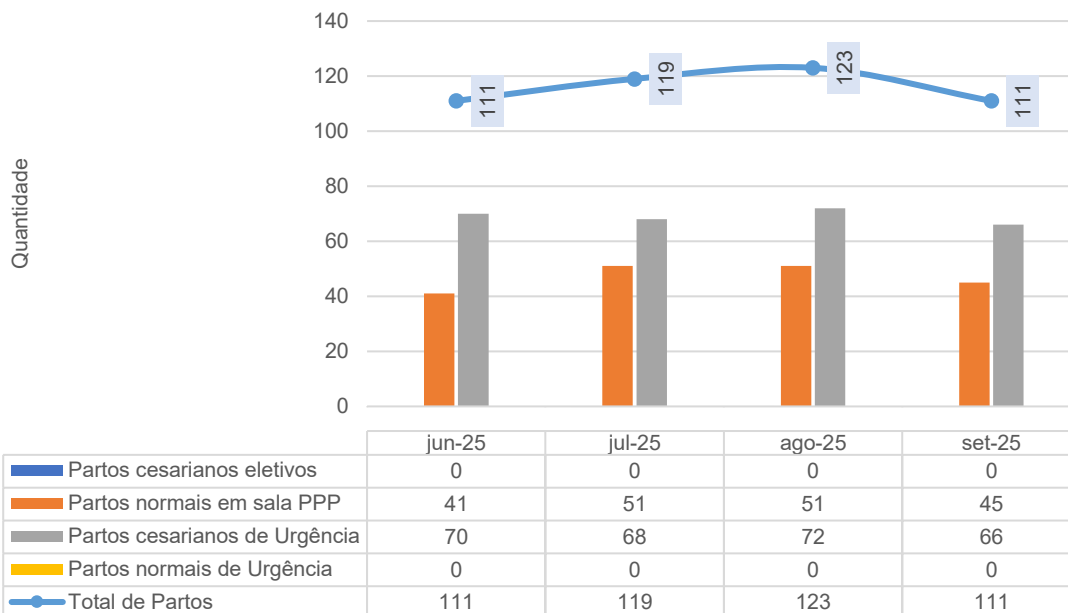
REGNET



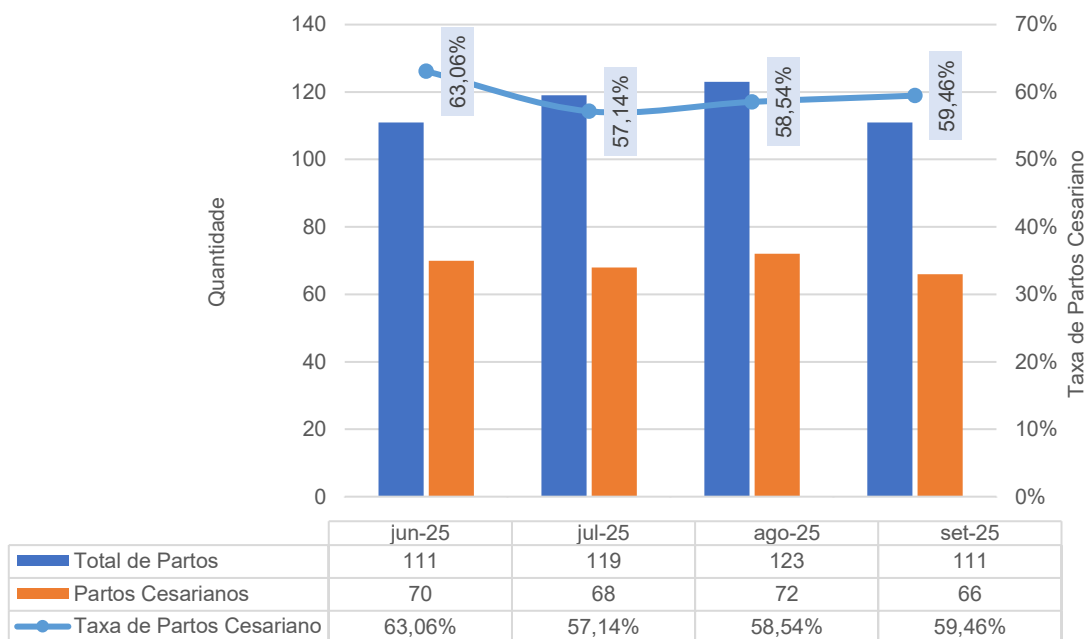
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Setembro de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	7	6
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	3
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	38	20
ORTOPEDIA-OMBRO	0	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	1	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	6	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	9	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	16	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	13	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	6	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	6	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	0	3
ORTOPEDIA-GERAL	5	11
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	33	9
CIRURGIA GERAL	103	61
GINECOLOGIA	2	20
CIRURGIA VASCULAR	12	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	18
Total:	264	262

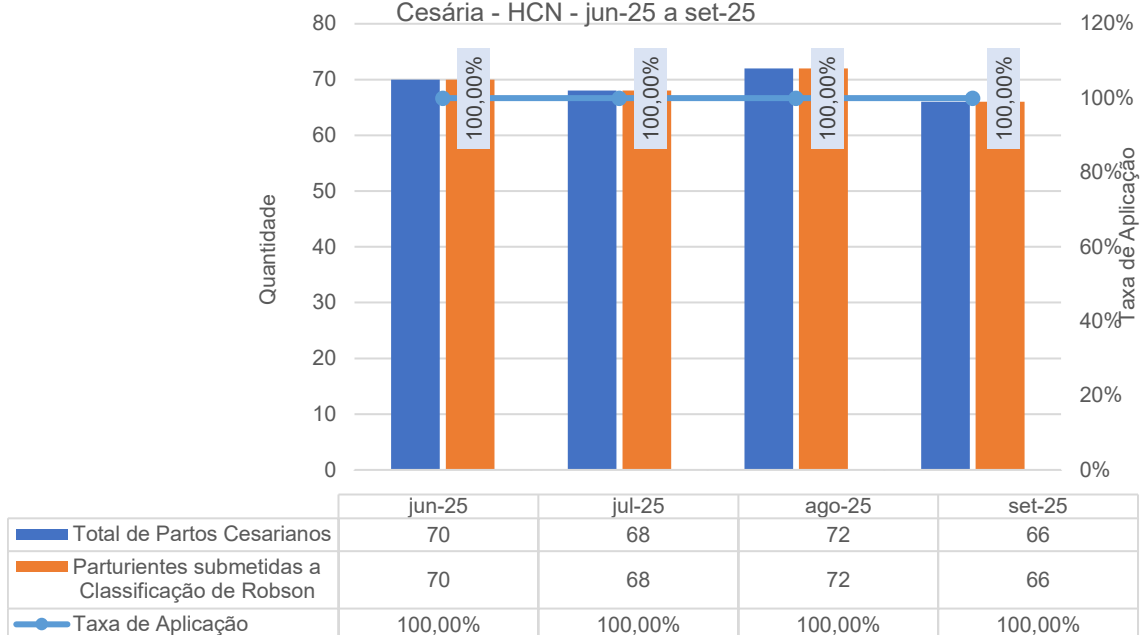
Partos Realizados - HCN - jun-25 a set-25



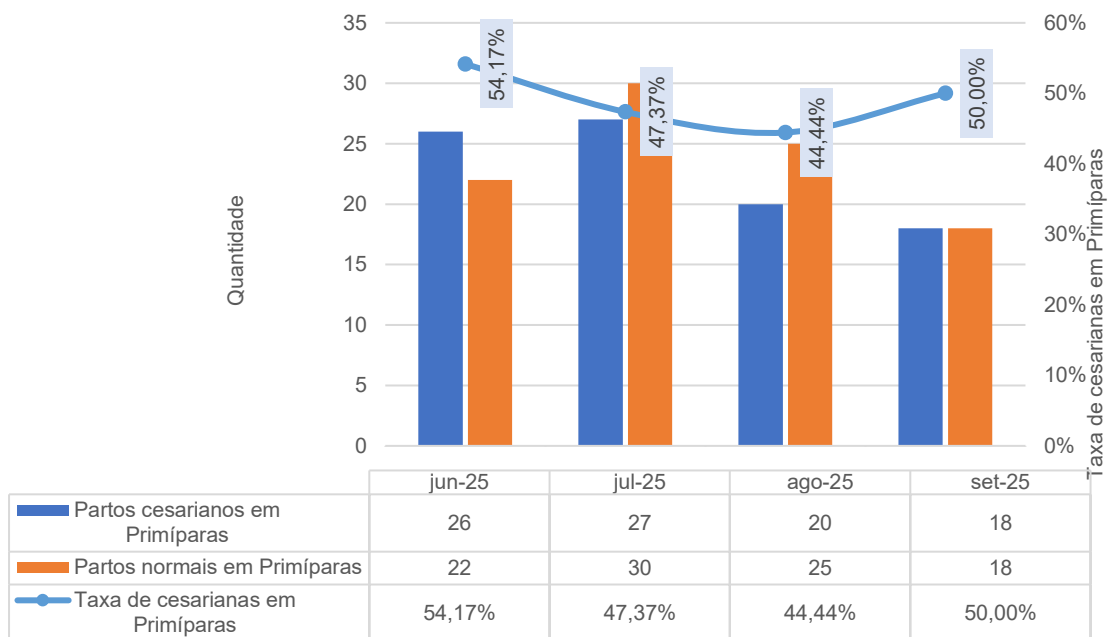
Percentual de Partos Cesários - HCN - jun-25 a set-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - jun-25 a set-25

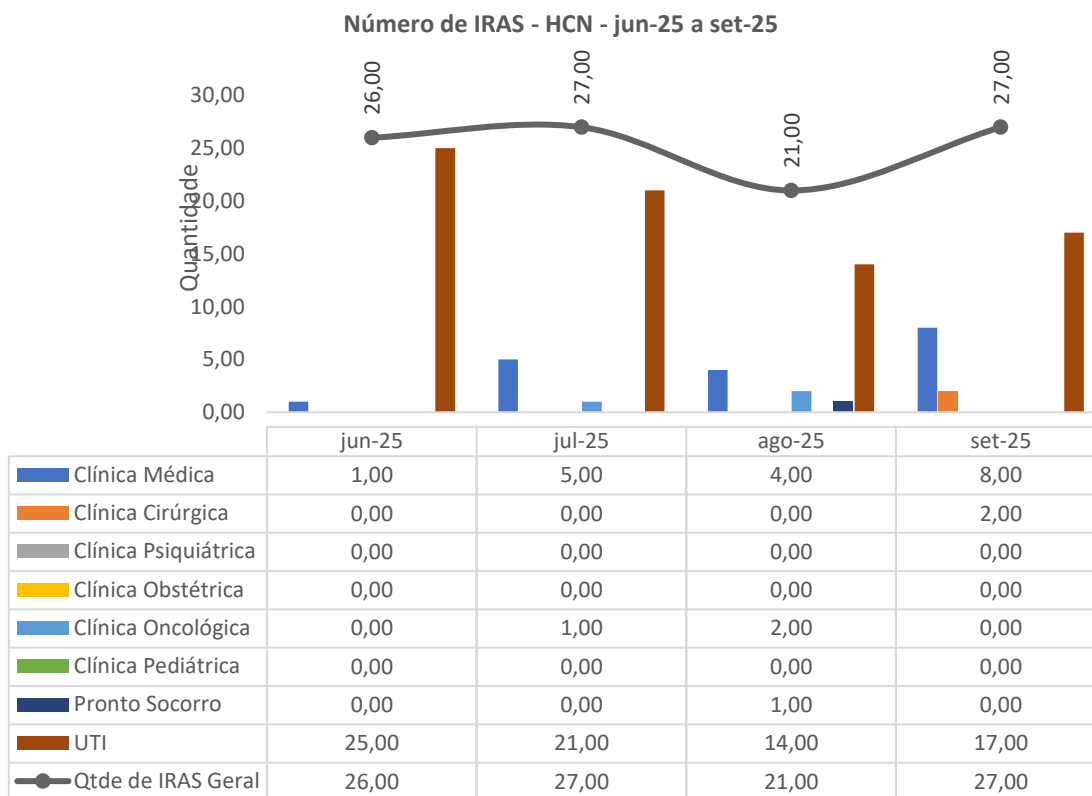


Partos Realizados em Primíparas - HCN - jun-25 a set-25



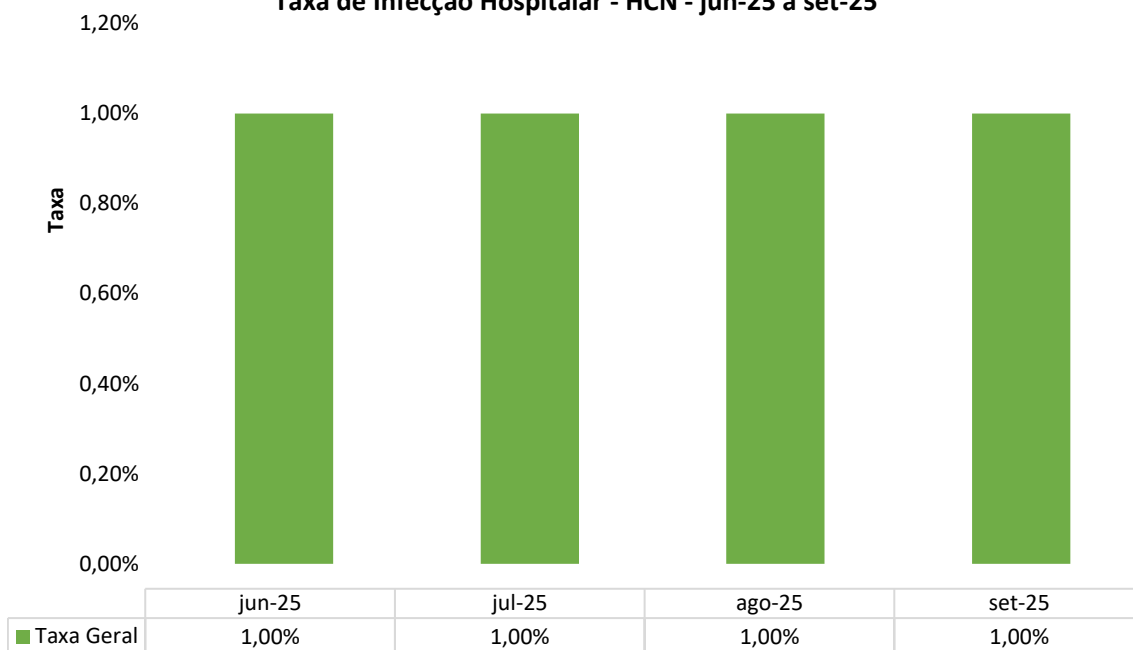
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

infecção hospitalar

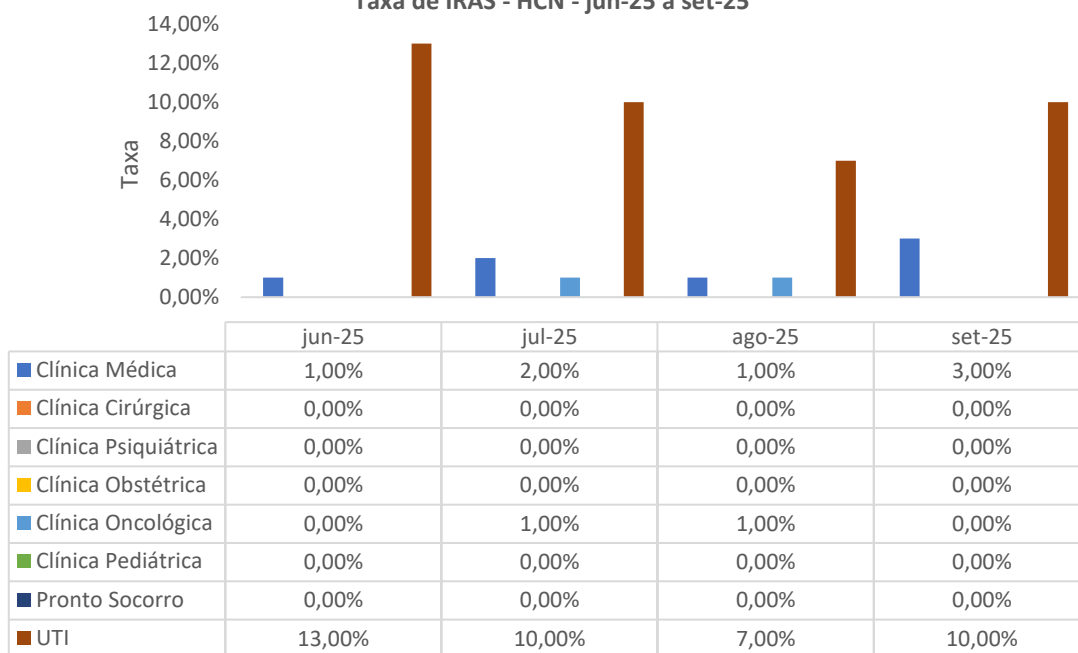


Em setembro, houve um aumento significativo no número de casos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) em relação ao mês anterior, totalizando 27 casos diagnosticados com base em critérios clínicos e microbiológicos rigorosos. A ocorrência dessas infecções está associada ao perfil clínico dos pacientes internados, majoritariamente idosos; pacientes neurocríticos; vítimas de trauma e aqueles submetidos a longos períodos de internação e uso de dispositivos invasivos. Esses fatores, isolados ou combinados, aumentam significativamente a vulnerabilidade desses pacientes ao desenvolvimento de infecções hospitalares.

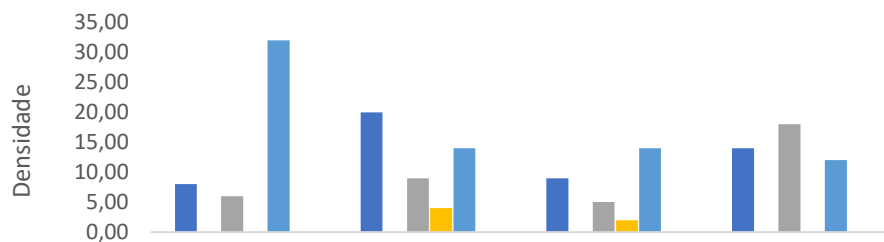
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jun-25 a set-25



Taxa de IRAS - HCN - jun-25 a set-25

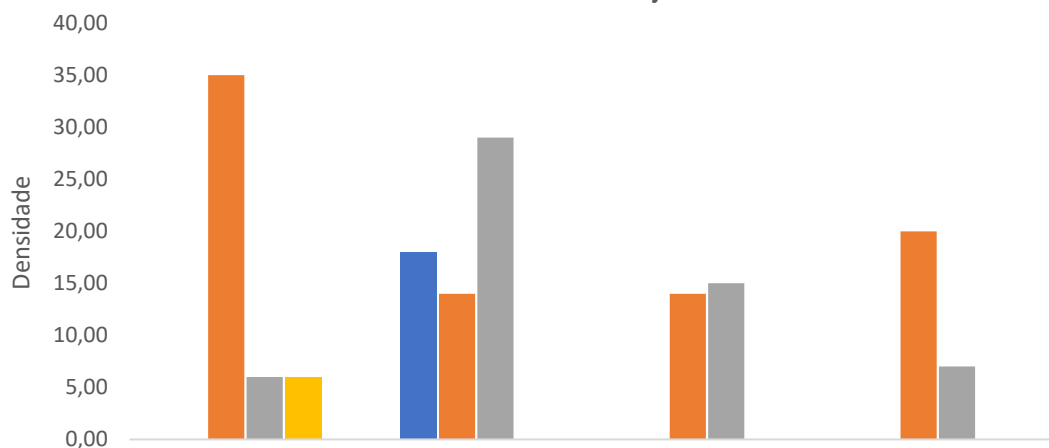


Infecção por Topografia - HCN - jun-25 a set-25



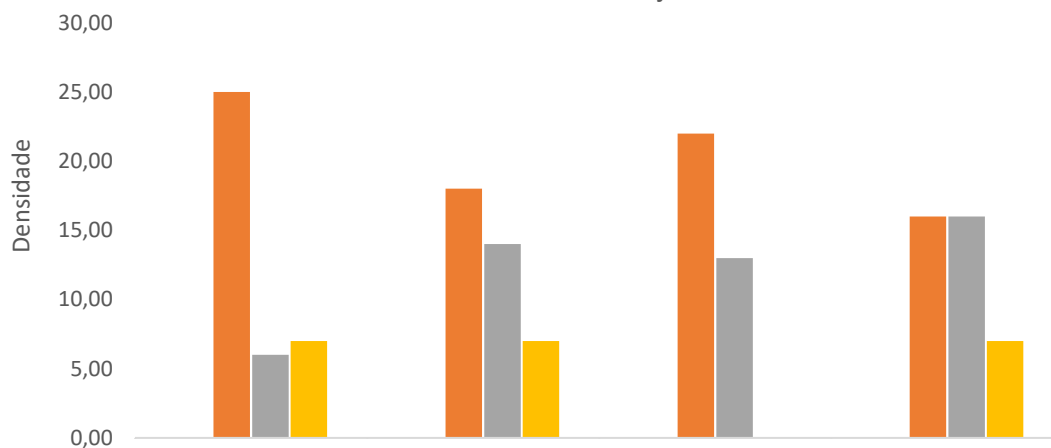
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	8,00	20,00	9,00	14,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	6,00	9,00	5,00	18,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	4,00	2,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	32,00	14,00	14,00	12,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jun-25 a set-25



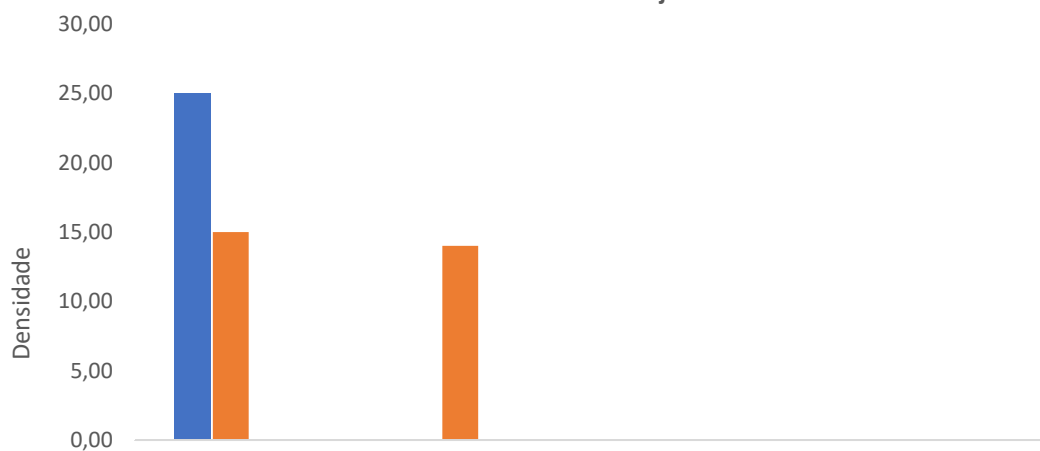
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Densidade PNM	0,00	18,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	35,00	14,00	14,00	20,00
■ Densidade IPCS	6,00	29,00	15,00	7,00
■ Densidade ITU	6,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	25,00	18,00	22,00	16,00
Densidade IPCS	6,00	14,00	13,00	16,00
Densidade ITU	7,00	7,00	0,00	7,00

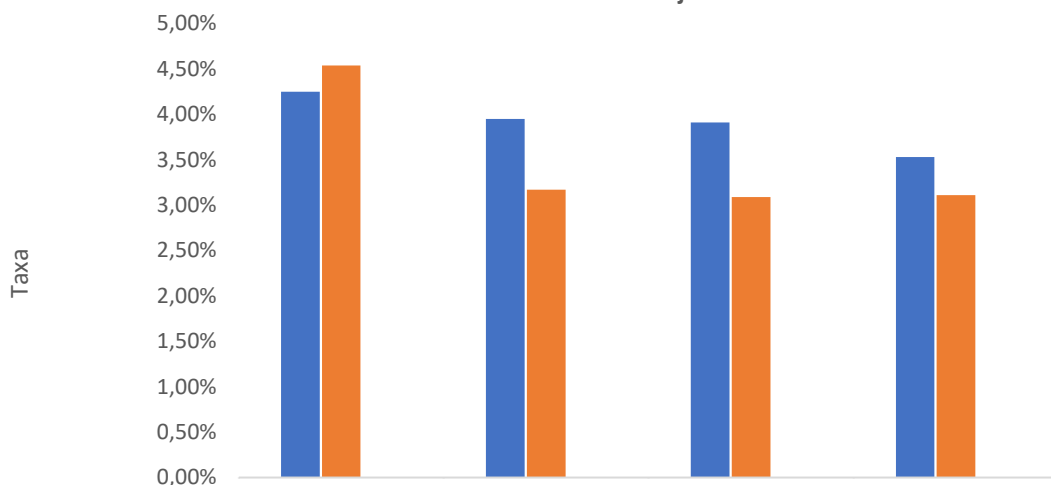
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Densidade PNM	25,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	15,00	14,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

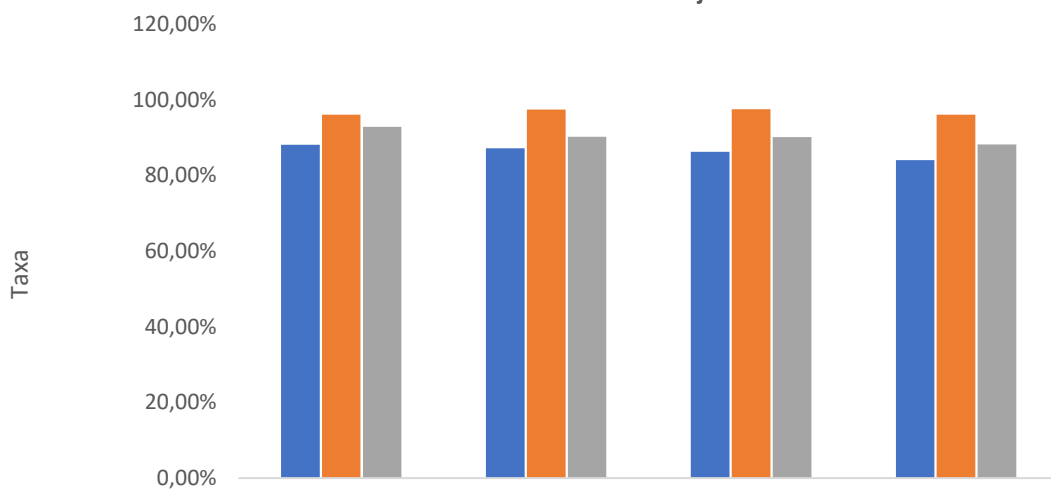


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Cateter Vesical de Demora	4,25%	3,95%	3,91%	3,53%
■ Cateter Venoso Central	4,54%	3,17%	3,09%	3,11%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

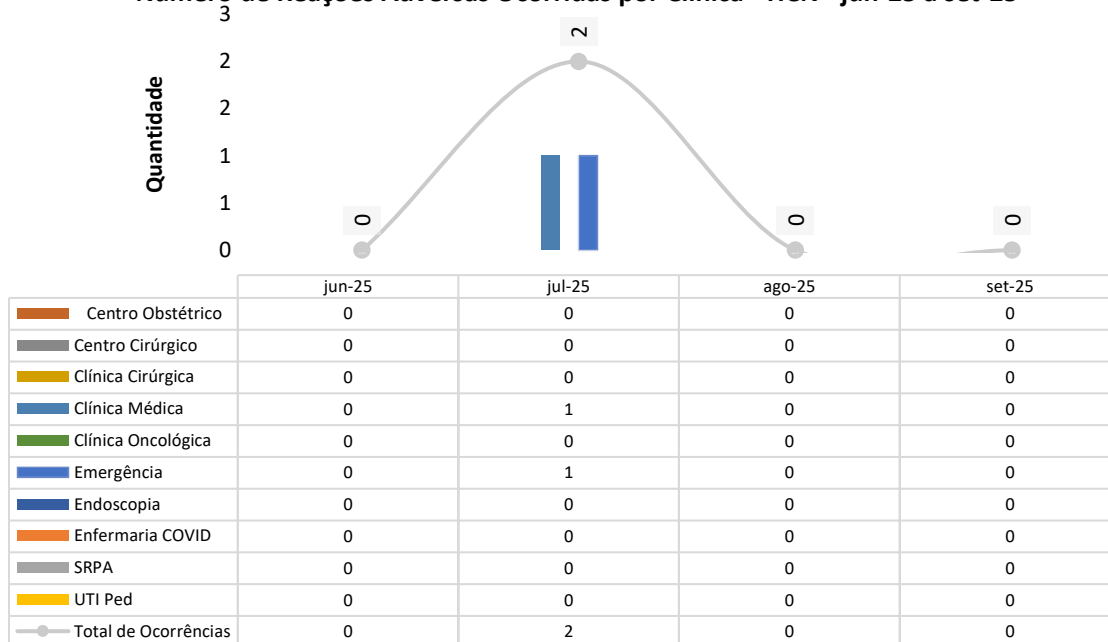
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jun-25 a set-25



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
■ Cateter Vesical de Demora	88,16%	87,17%	86,25%	84,06%
■ Cateter Venoso Central	96,08%	97,43%	97,56%	96,12%
■ Ventilação Mecânica	92,84%	90,25%	90,13%	88,23%

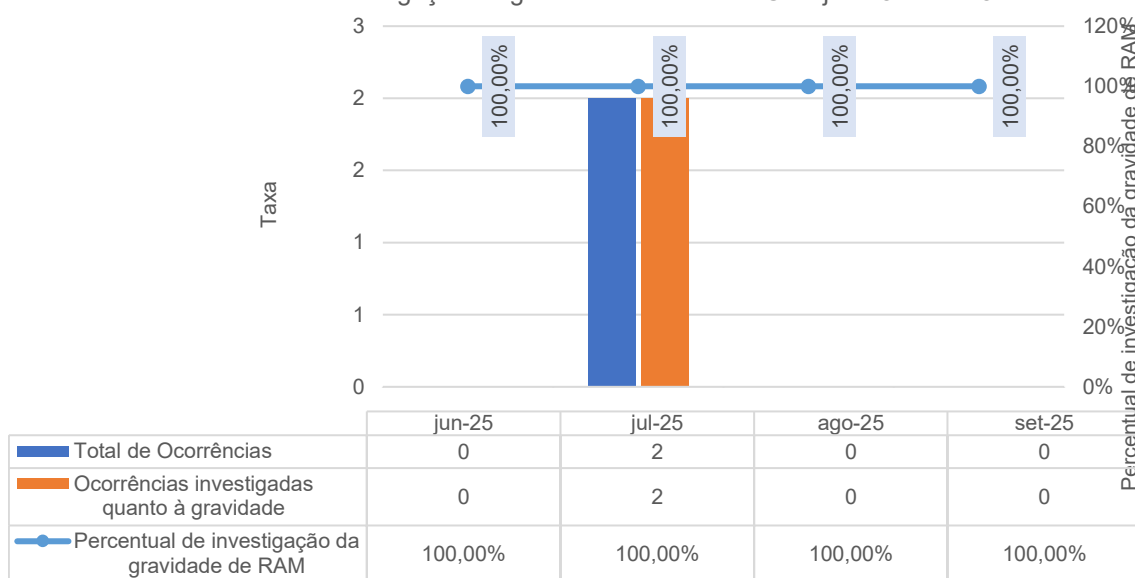
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - jun-25 a set-25



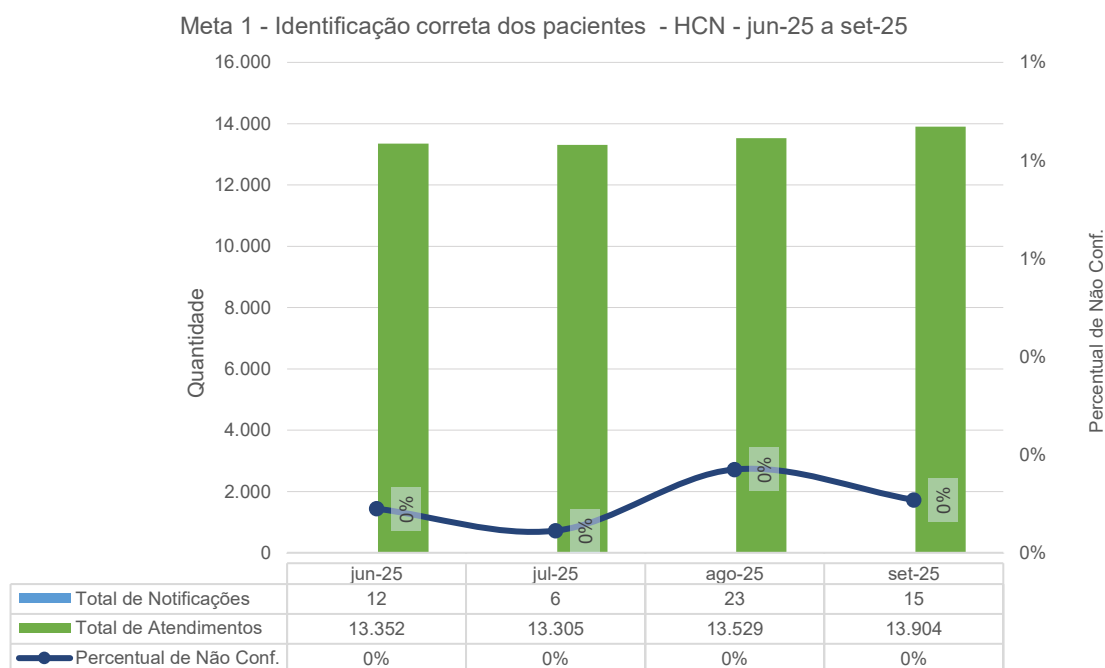
Em setembro, nenhuma notificação de reação adversa, ocorrida em nossa unidade, foi registrada.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jun-25 a set-25



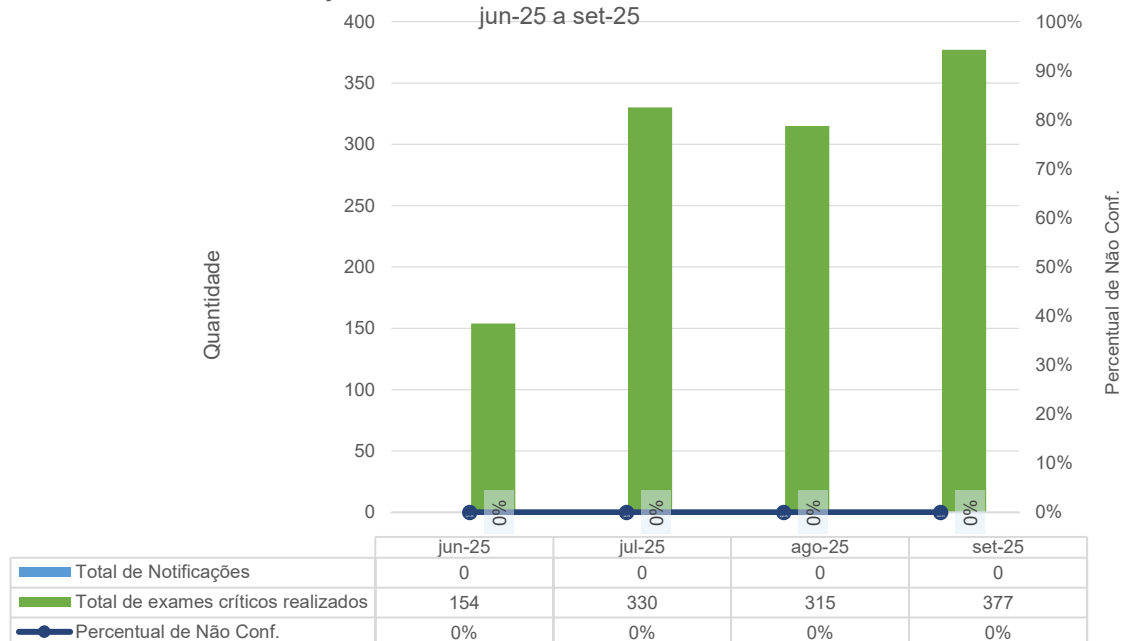
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e as recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

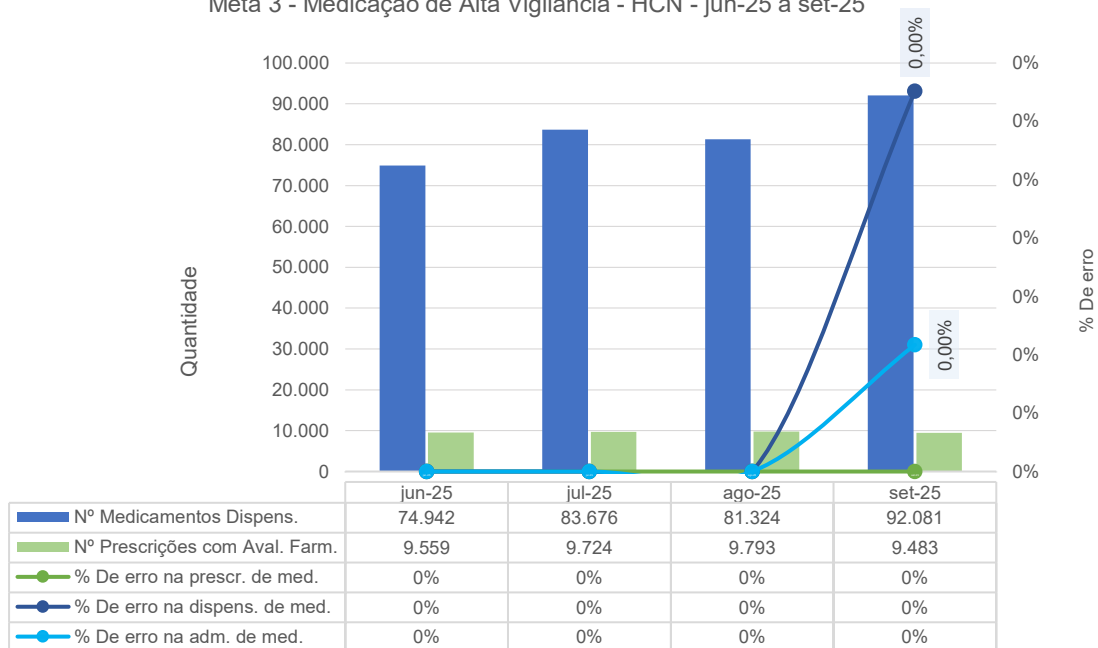


As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações, colaboraram para a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

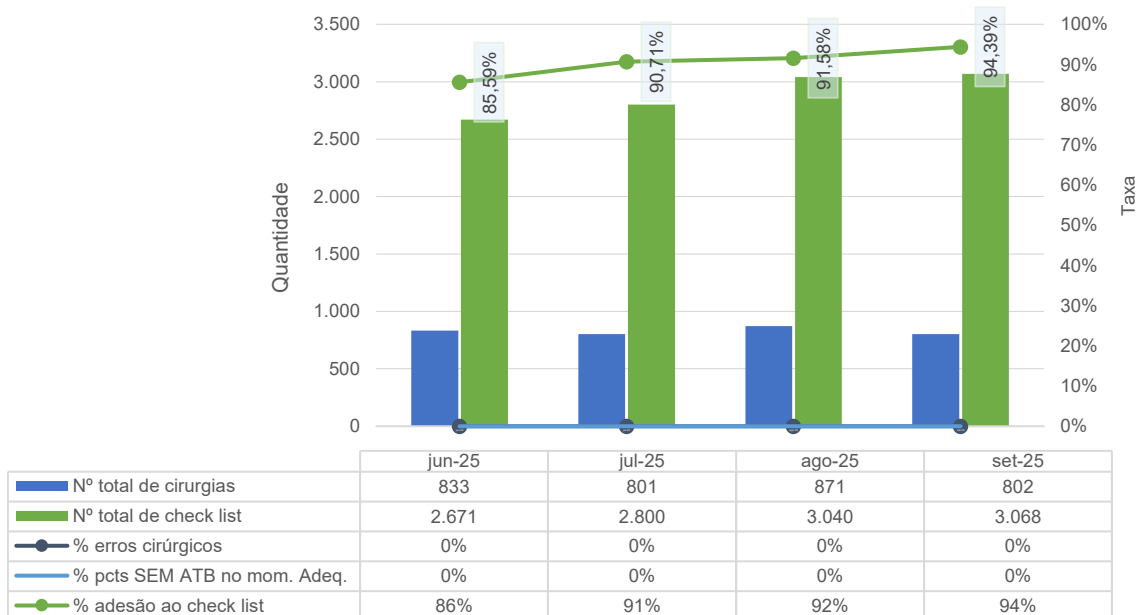
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jun-25 a set-25



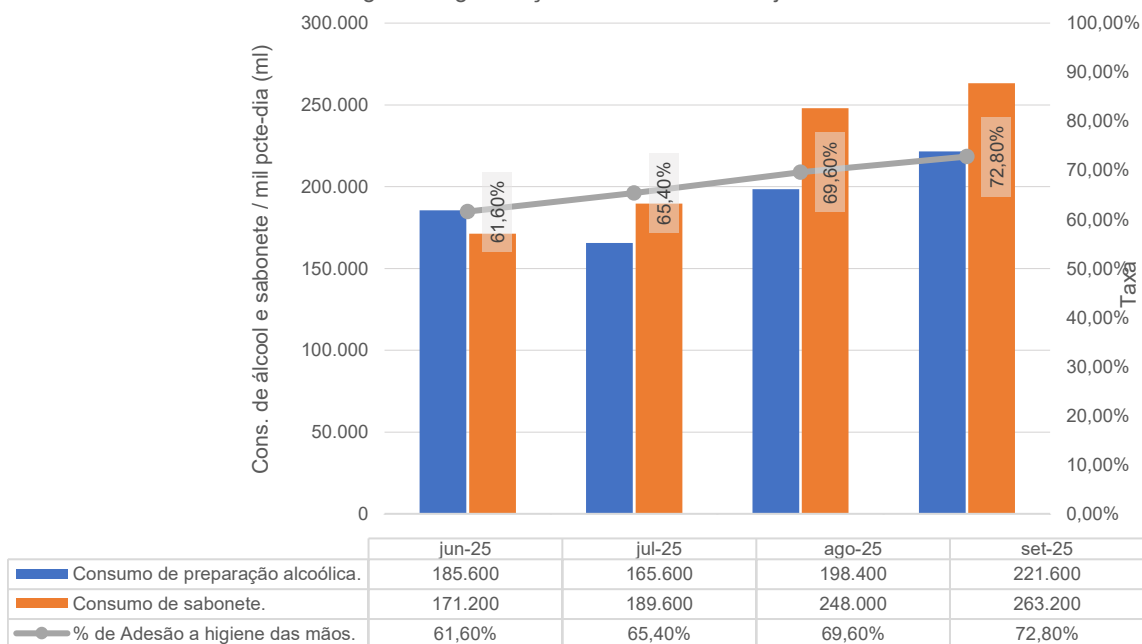
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jun-25 a set-25



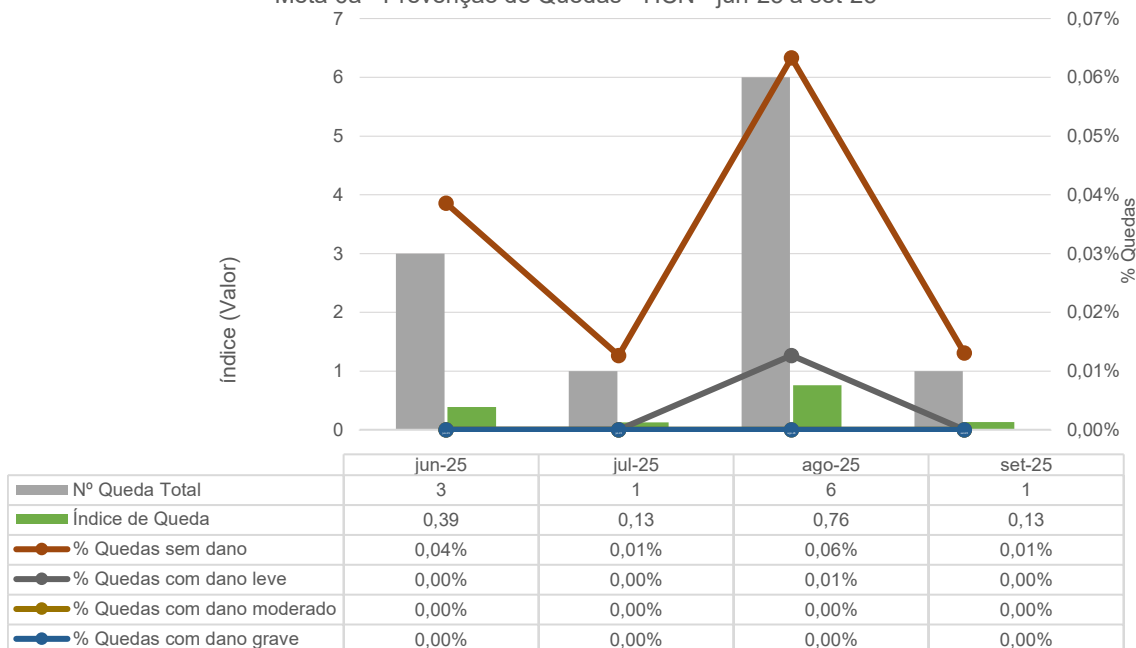
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jun-25 a set-25



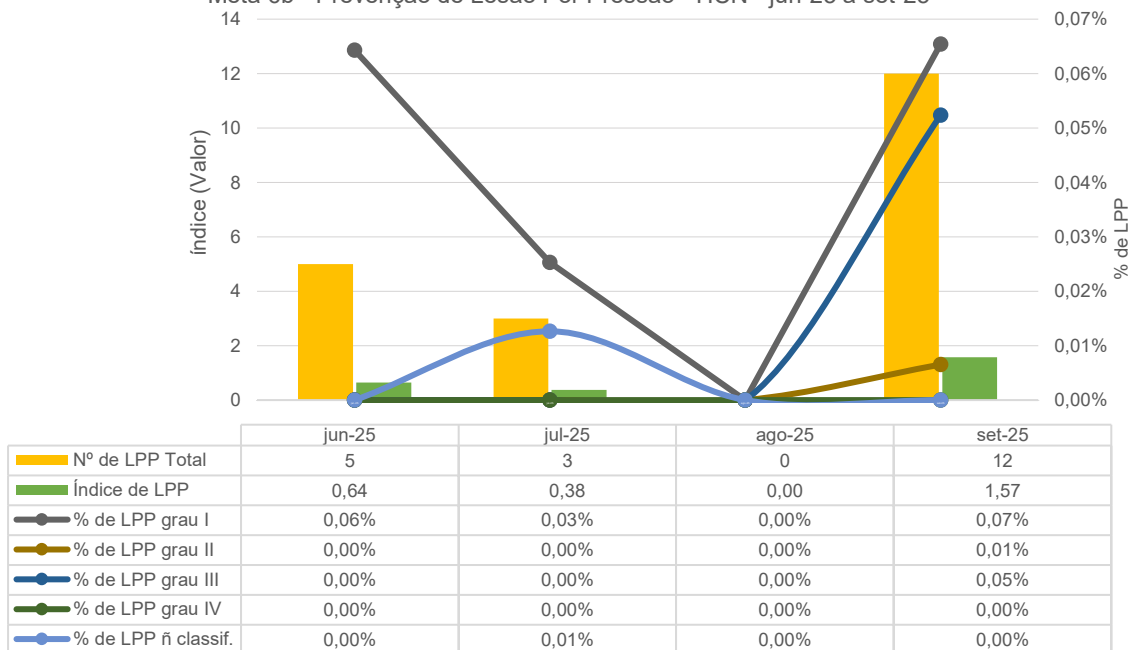
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jun-25 a set-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jun-25 a set-25

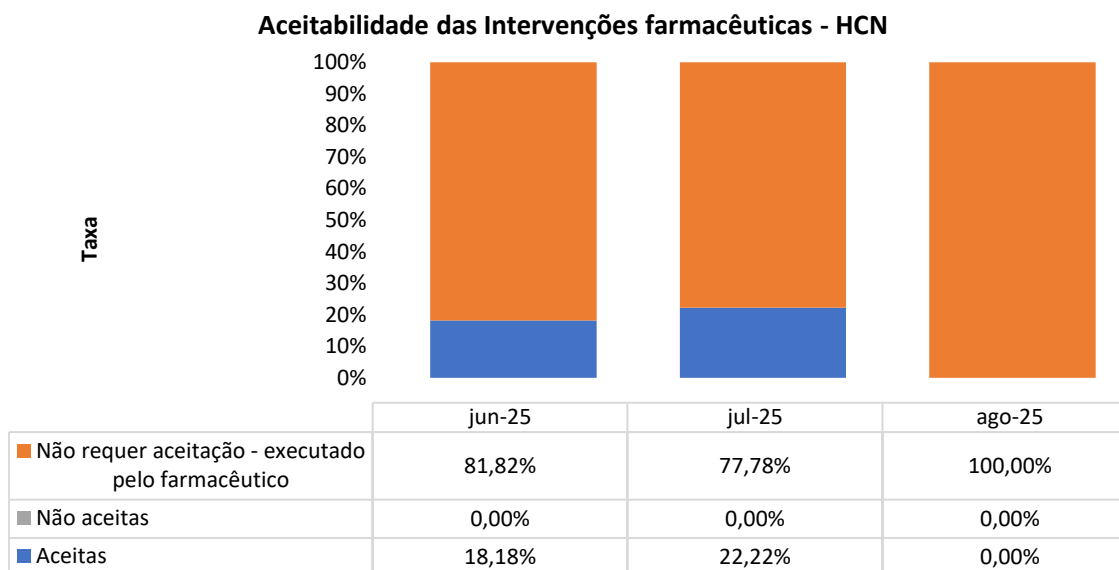
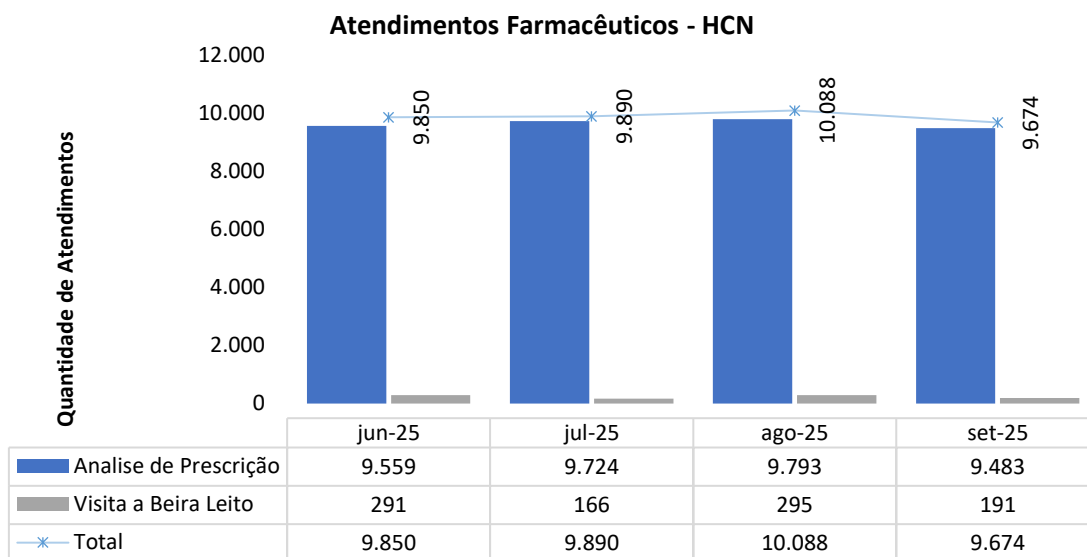


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jun-25 a set-25

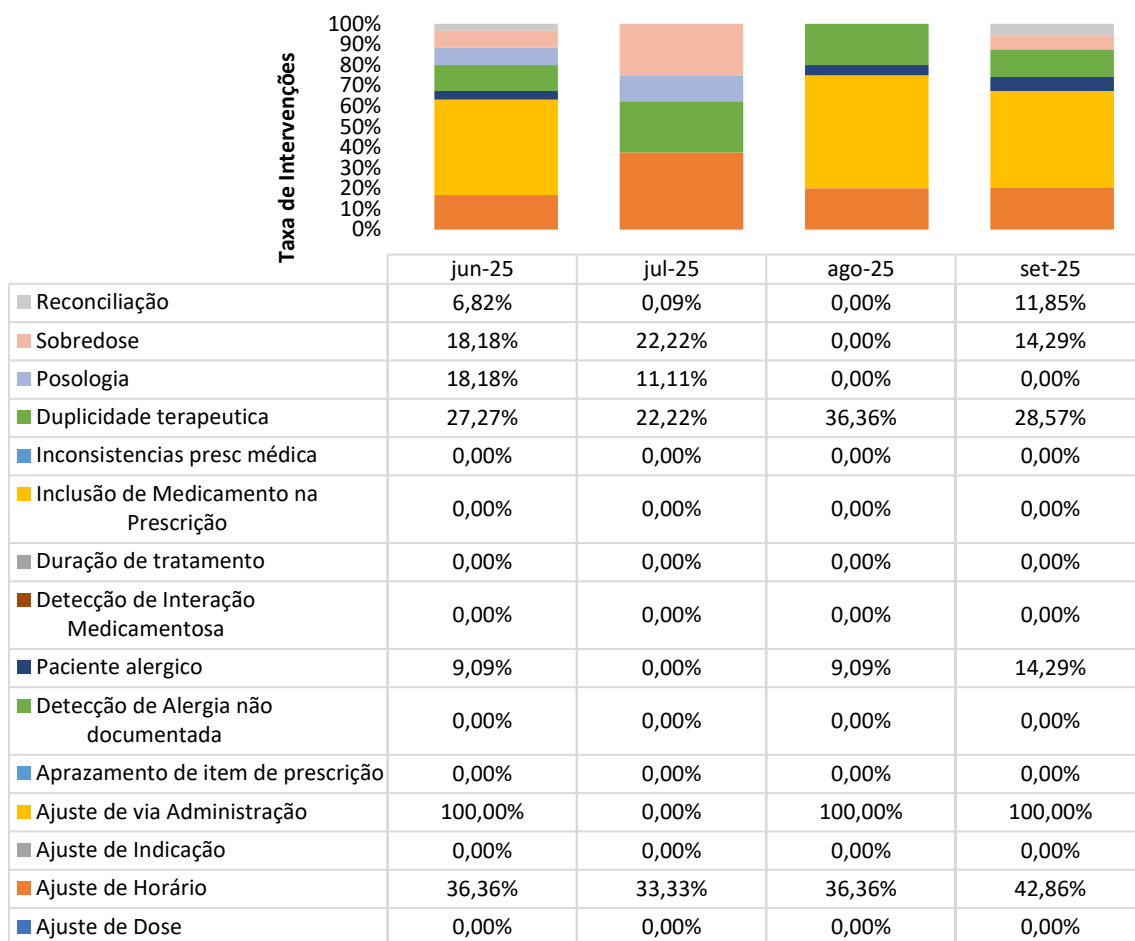


Todas as notificações relacionadas às seis metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, acompanhamento da execução do plano de ação para o aperfeiçoamento do processo assistencial.

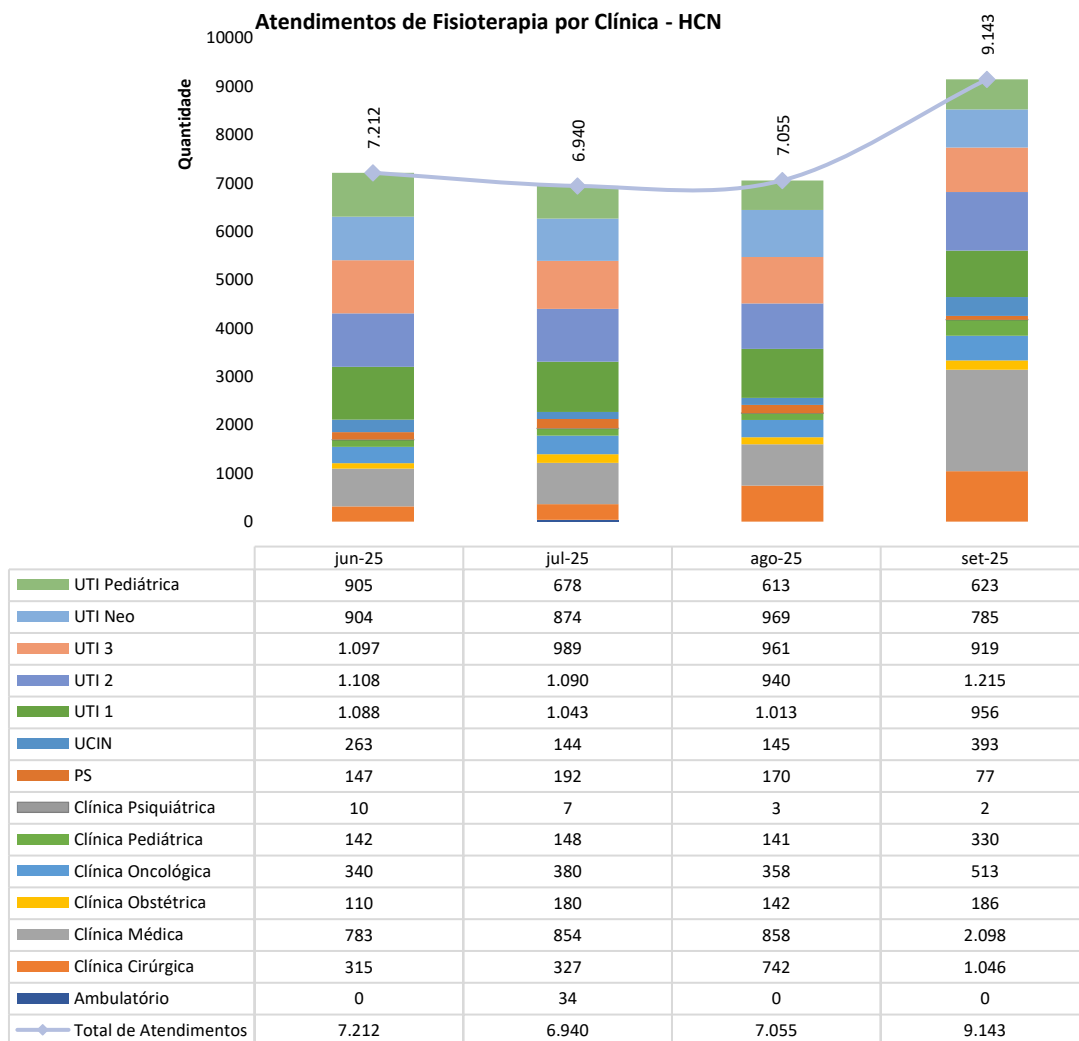
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL farmácia clínica



Intervenções Farmacêuticas - HCN



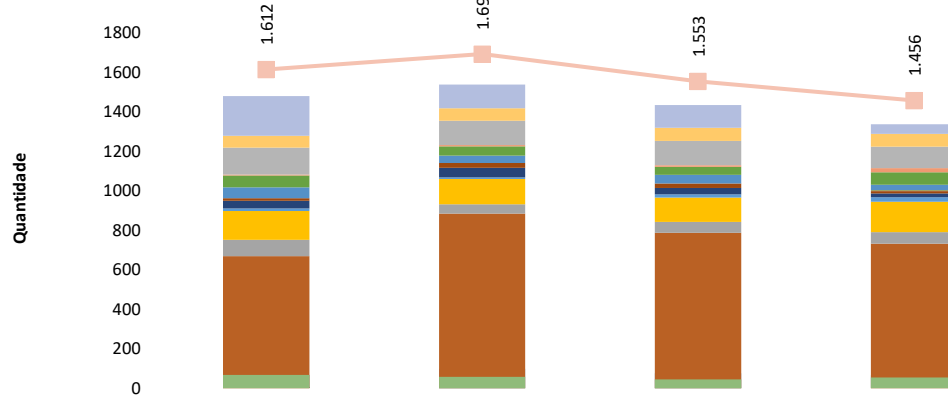
fisioterapia





Serviço Social

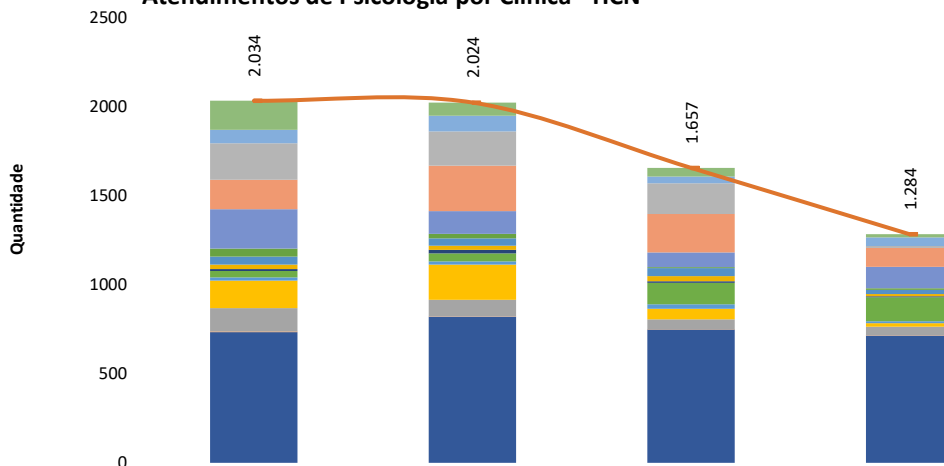
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
UTI 3	65	98	76	63
Centro Cirurgico	0	0	0	3
Centro Obstétrico	2	0	0	0
UTI Pediátrica	200	120	115	49
UTI 2	61	62	66	64
UTI 1	135	124	123	109
UCIN	6	6	9	21
Psiquiatria	59	47	40	64
PS	55	37	44	29
Leito dia	0	0	0	3
Clínica Pediátrica	13	24	22	11
Clínica Oncológica	39	49	33	19
Clínica Obstétrica	14	8	17	23
Clínica Médica	145	129	122	154
Clínica Cirúrgica	83	47	56	58
Ambulatório Oncológico	668	883	786	732
UTI Neo	67	57	44	54
Total de Atendimentos	1.612	1.691	1.553	1.456

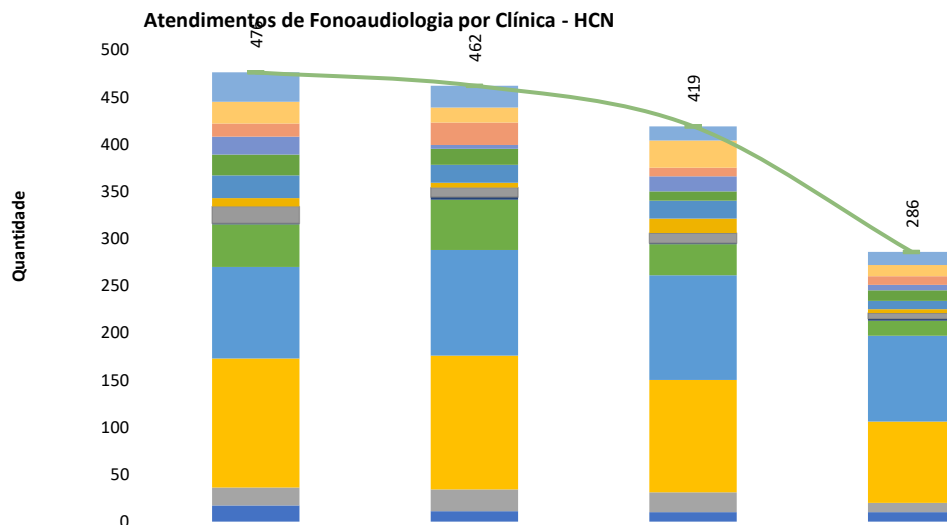
psicologia

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
UTI Pediátrica	163	75	49	17
UTI Neo	76	88	38	49
UTI 3	205	191	173	10
UTI 2	165	256	215	107
UTI 1	222	128	82	120
UCIN	44	25	7	9
Psiquiatria	45	41	45	24
PS	25	24	28	13
Clínica Pediátrica	11	19	9	4
Clínica Oncológica	36	46	121	135
Clínica Obstétrica	18	18	25	12
Clínica Médica	155	197	58	20
Clínica Cirúrgica	131	94	58	48
Centro Obstétrico	3	1	1	1
Ambulatório	735	821	748	715
Total de Atendimentos	2.034	2.024	1.657	1.284

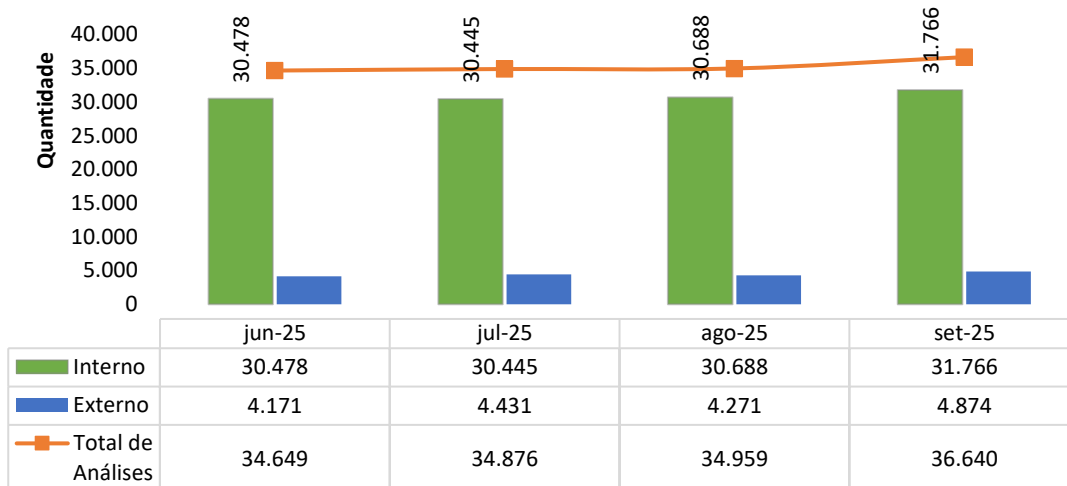
fonoaudiologia



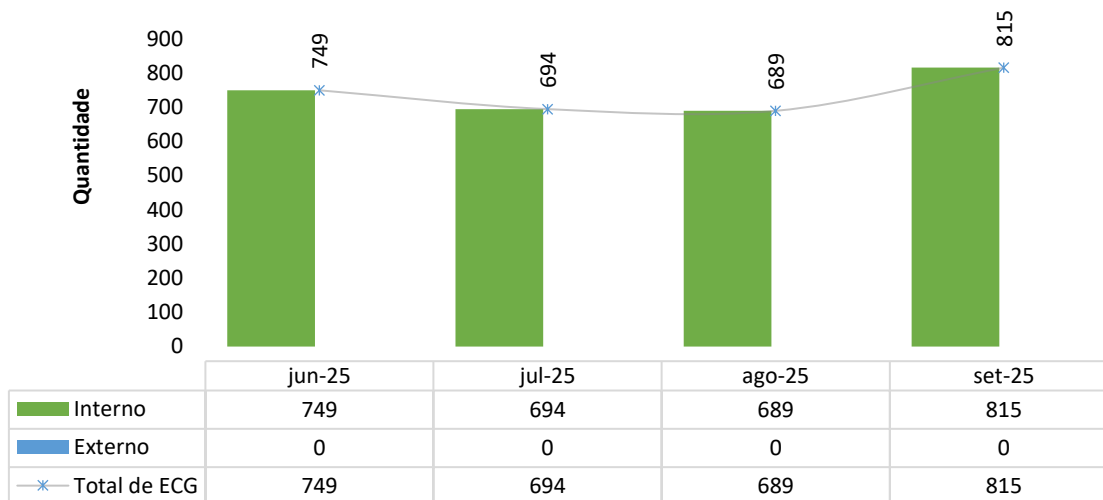
	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
UTI Pediátrica	31	23	15	14
UTI Neo	23	16	29	12
UTI 3	14	24	9	9
UTI 2	19	4	16	6
UTI 1	22	17	10	11
UCIN	24	19	19	9
Psiquiatria	9	5	15	4
PS	18	10	11	6
Clínica Pediátrica	1	3	1	2
Clínica Oncológica	45	53	33	16
Clínica Obstétrica	97	112	111	91
Clínica Médica	137	142	119	86
Clínica Cirúrgica	19	23	21	10
Ambulatório	17	11	10	10
Total de Atendimentos	476	462	419	286

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

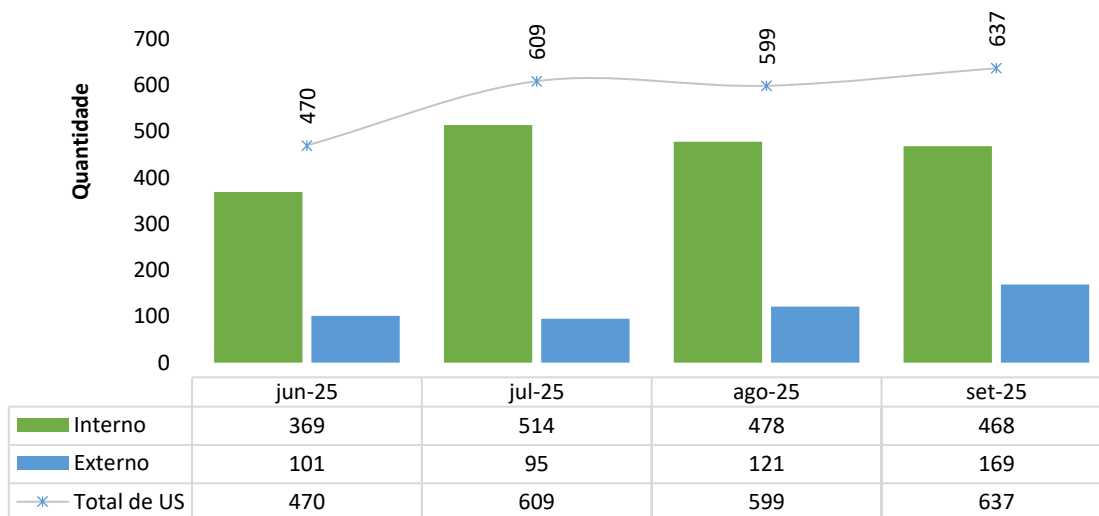
Labor rio de Análises Clínicas - HCN



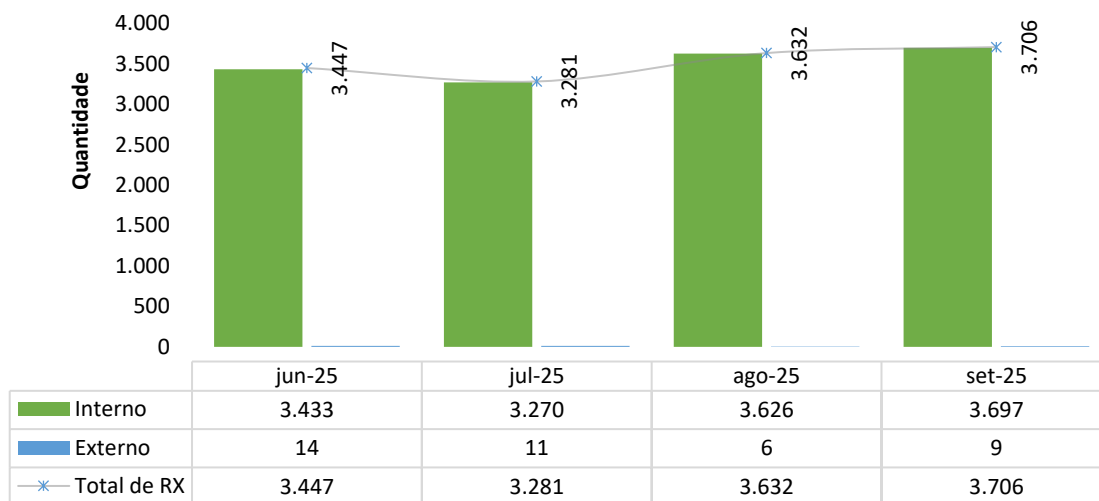
Eletrocardiografias - HCN



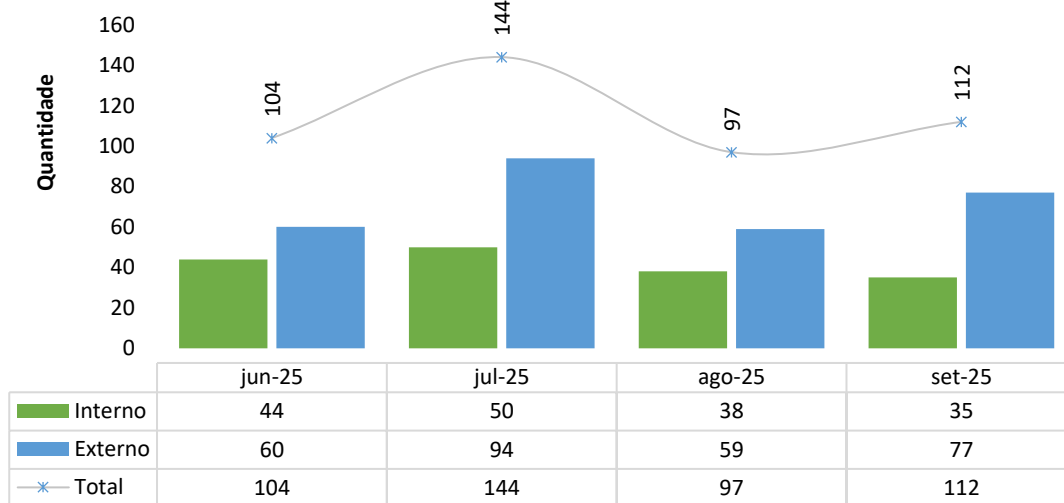
Ultrassonografias - HCN



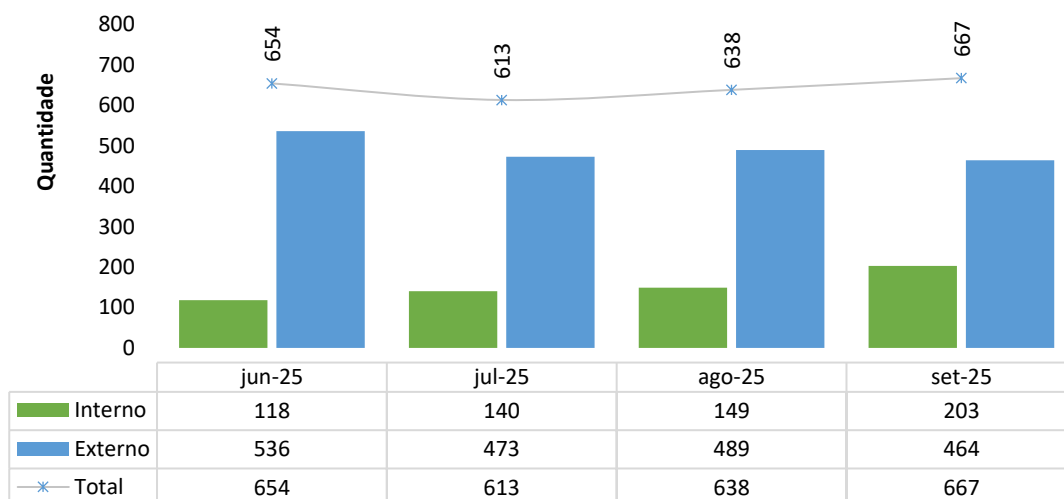
Raios-X - HCN



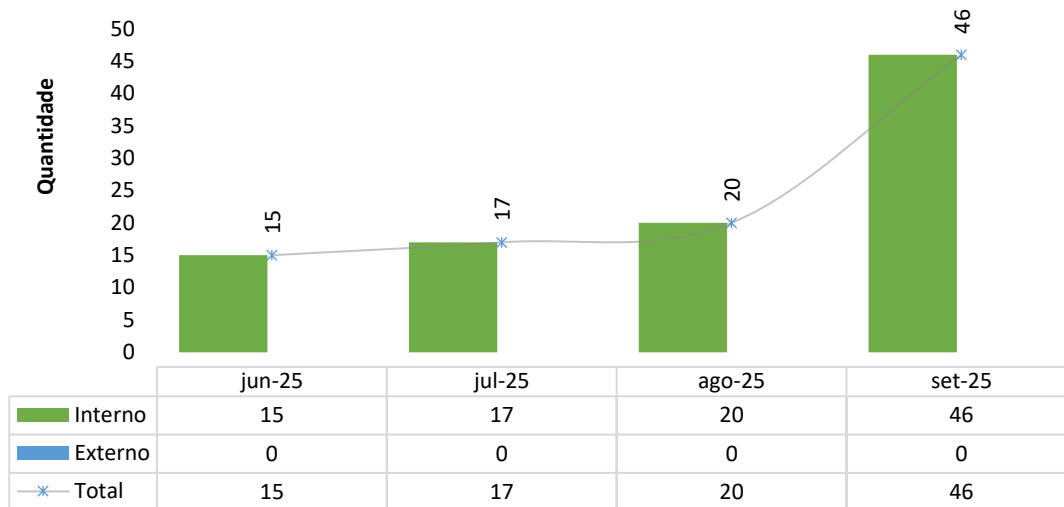
Endoscopia - HCN



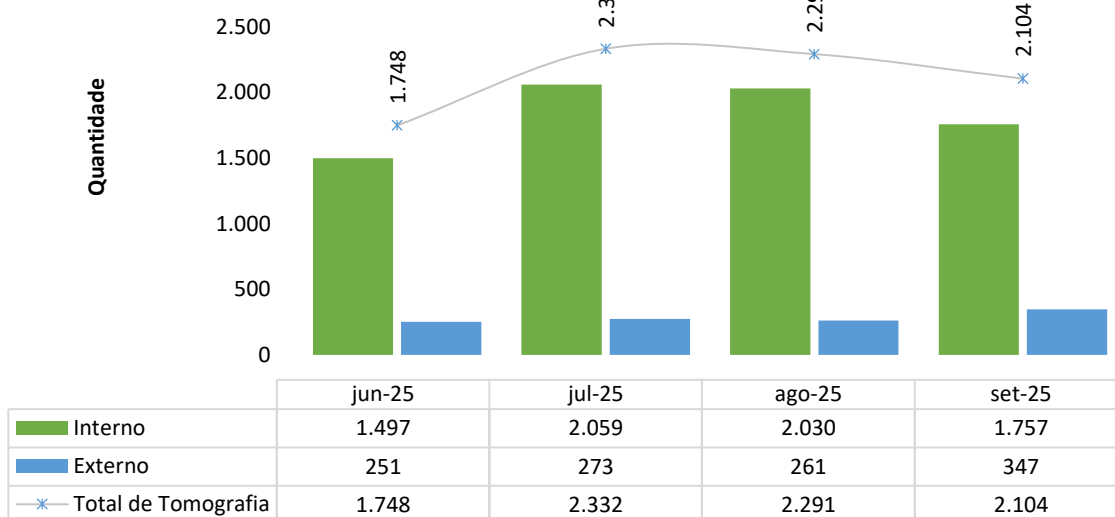
Ressonância - HCN



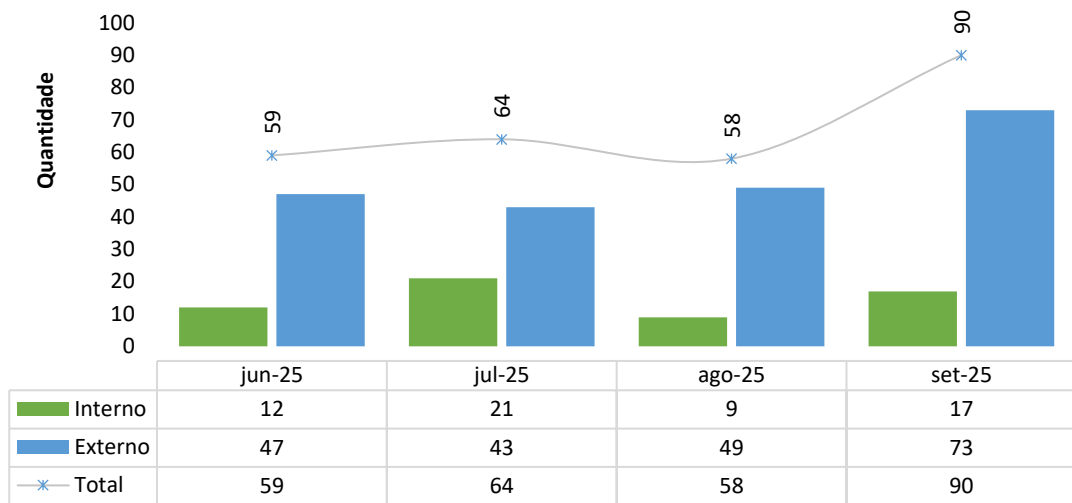
Colangiorressonância Magnética - HCN



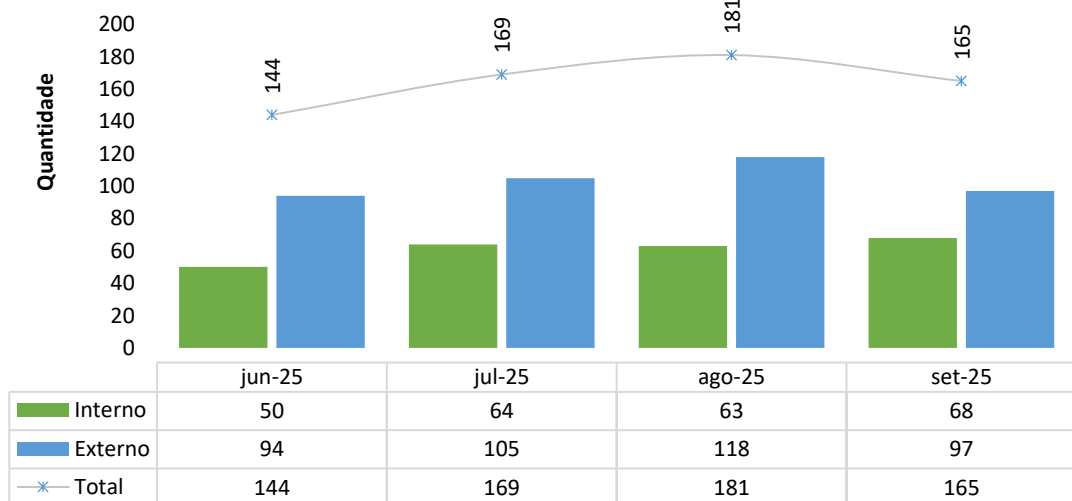
Tomografias Computadorizadas - HCN



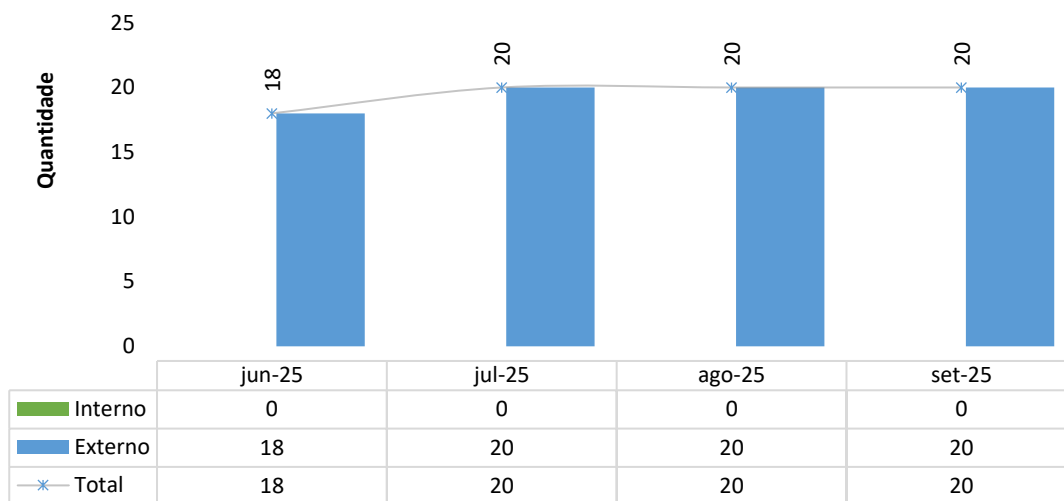
Exames de Colonoscopia - HCN



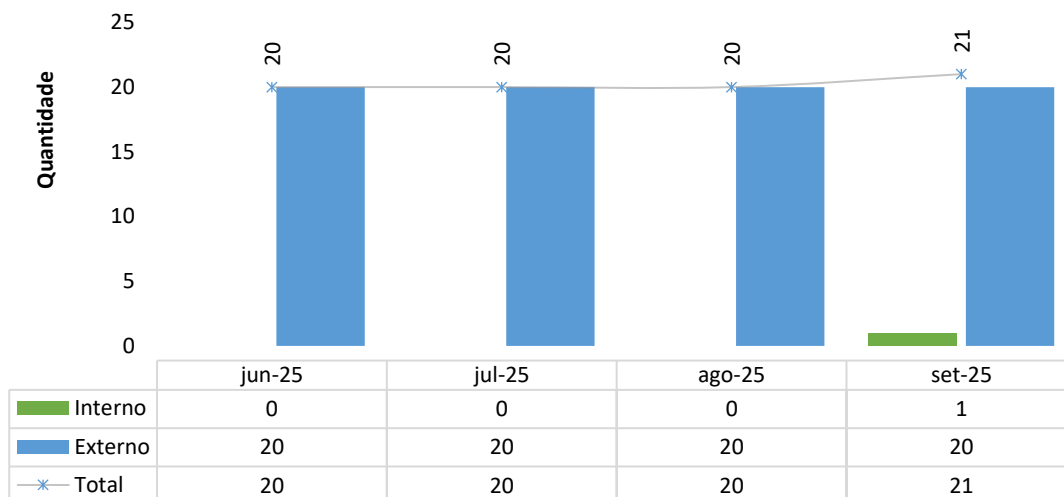
Exames de Ecocardiografia - HCN



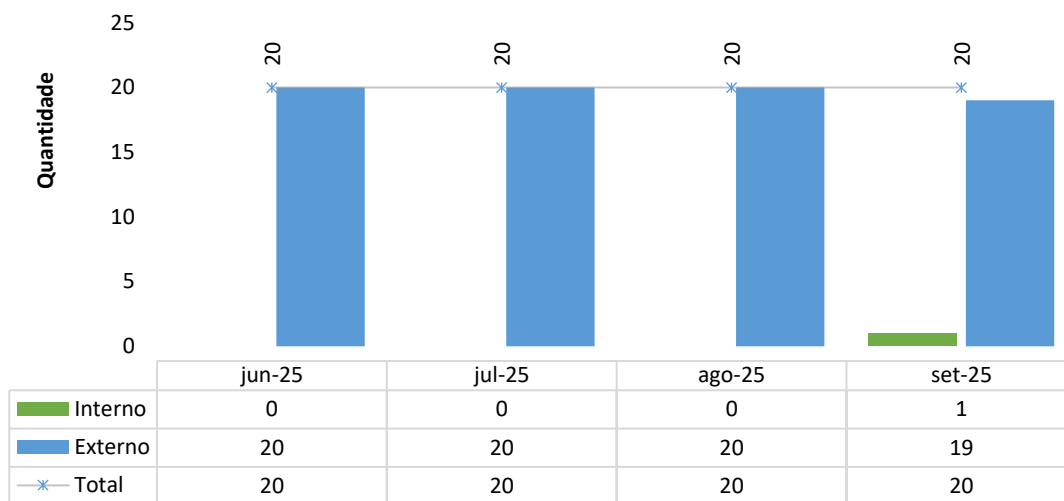
Exames de Teste Ergométrico - HCN



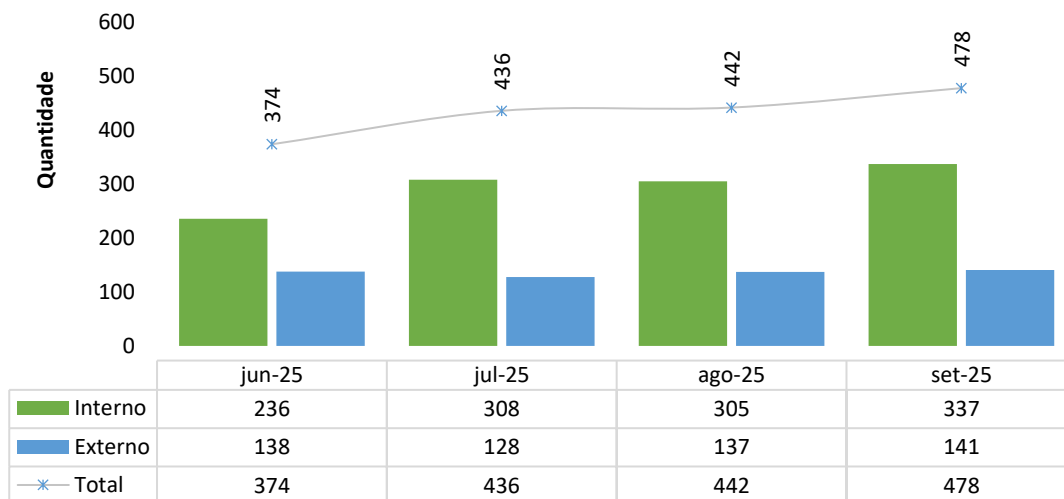
Exames de Mapa - HCN



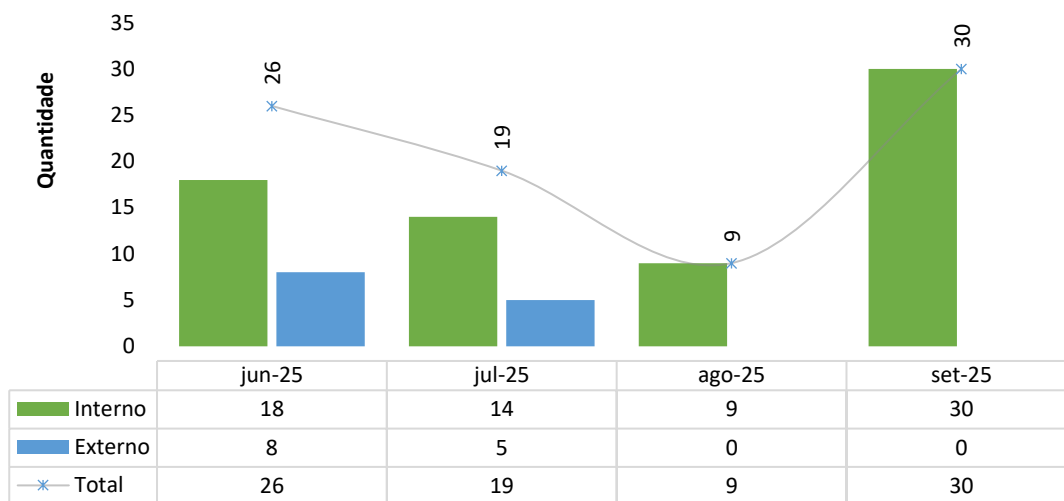
Exames de Holter - HCN



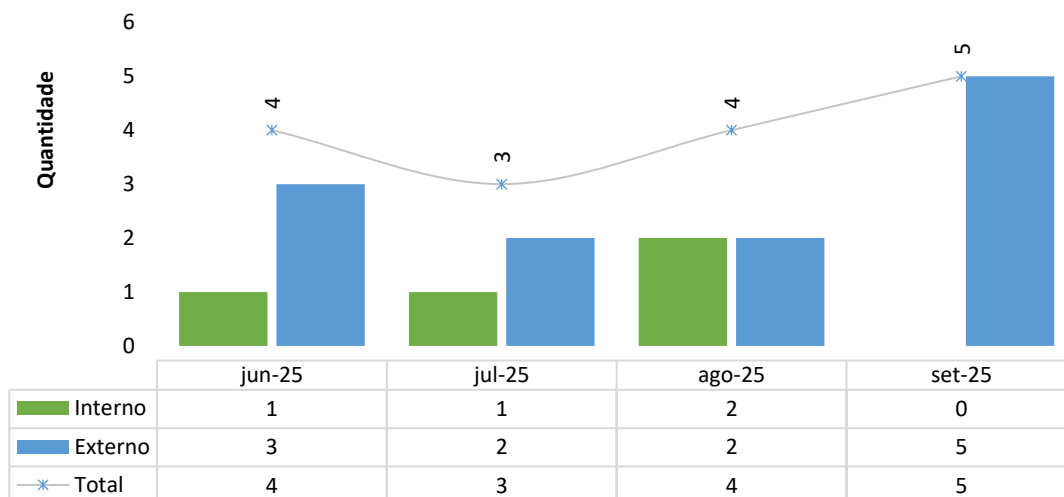
Exames de Doppler - HCN



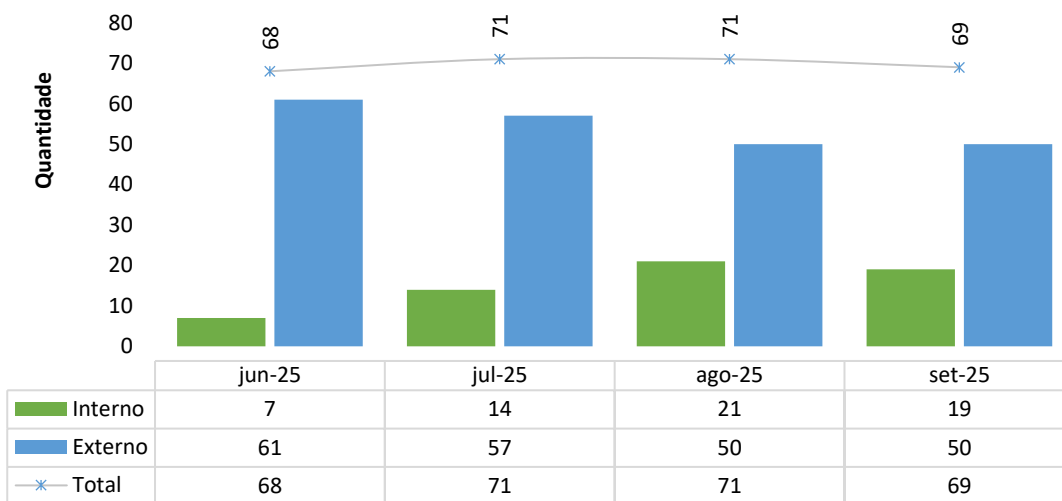
Exames de Eletroencefalografia - HCN



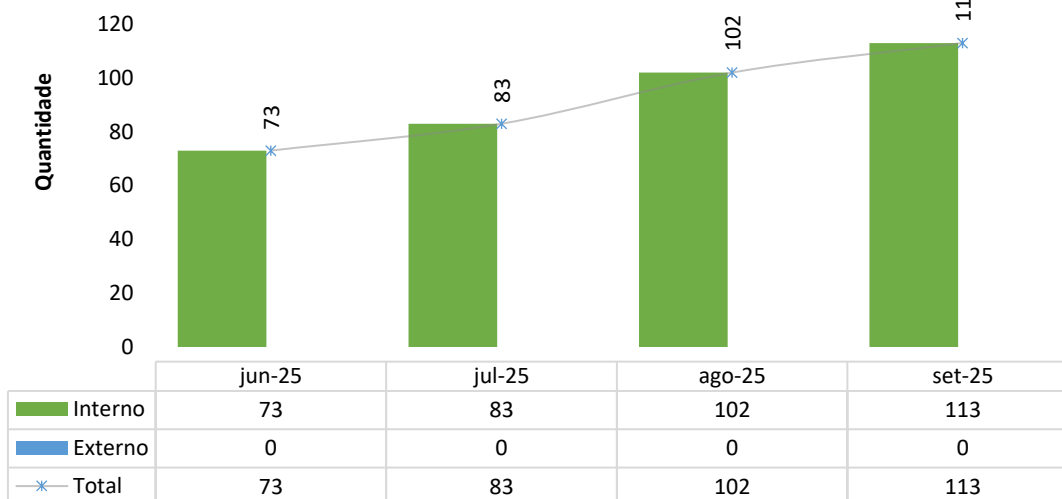
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



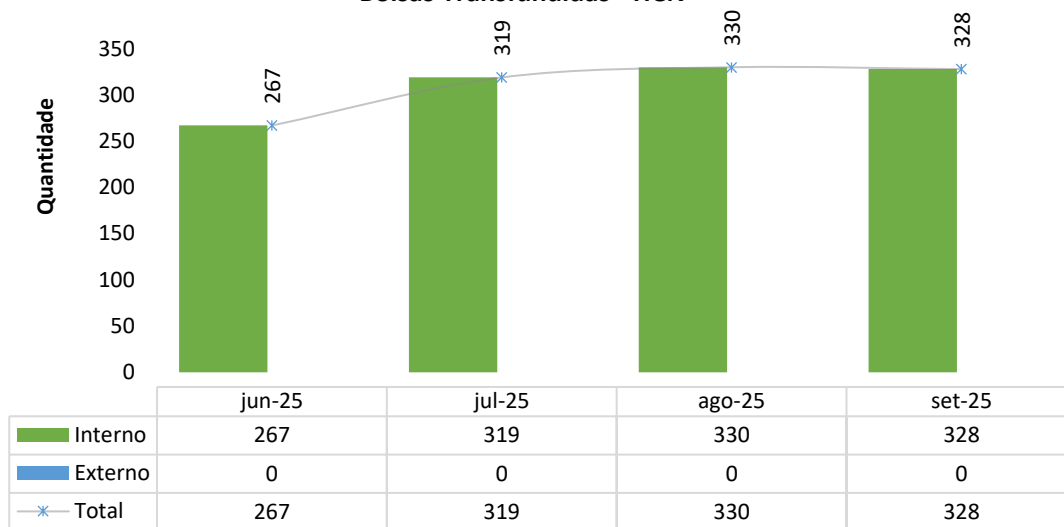
Exames de Mamografia - HCN



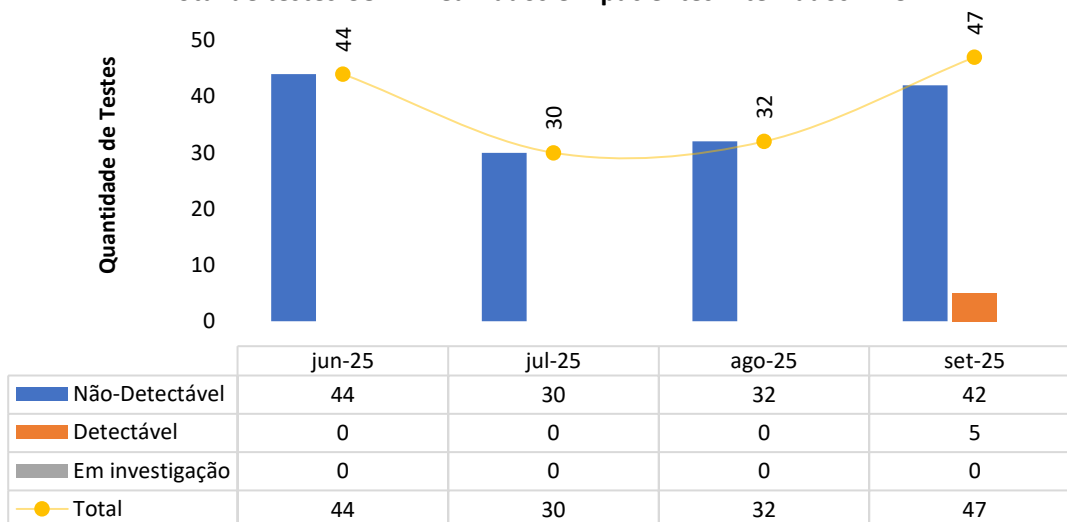
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

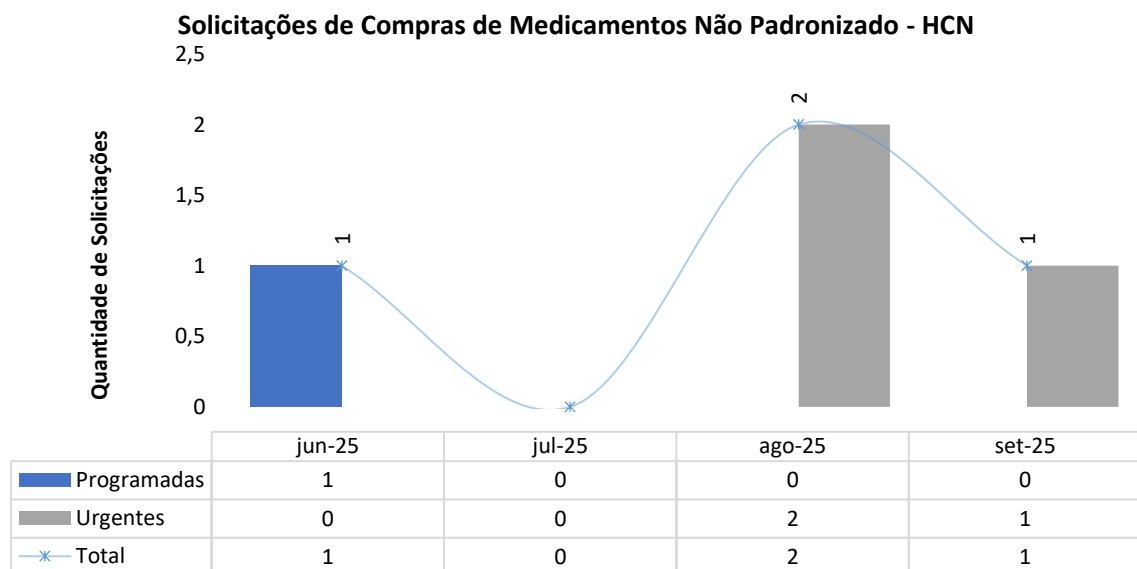
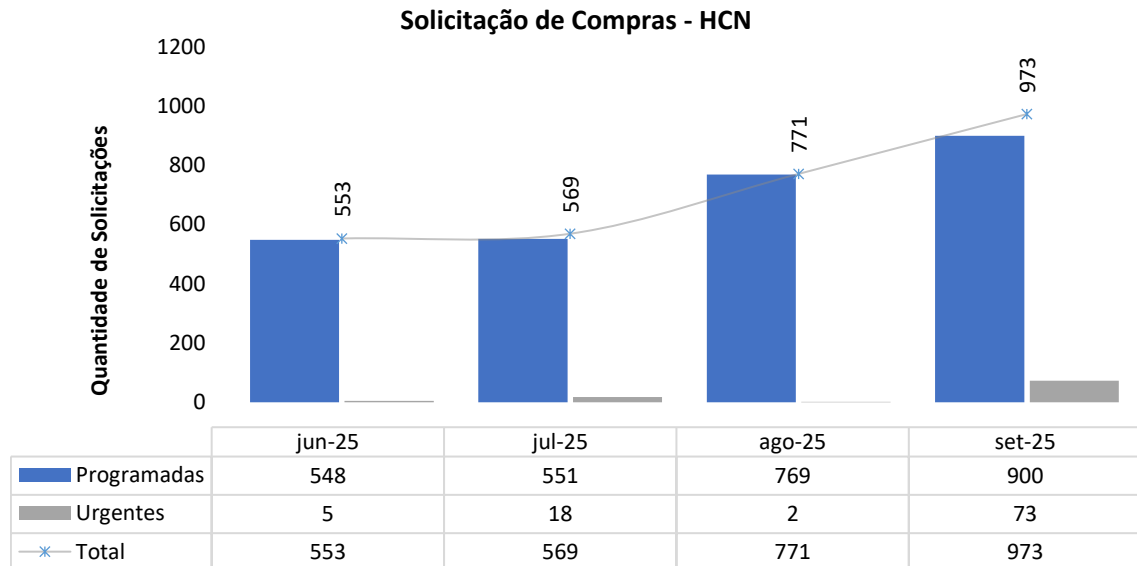


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



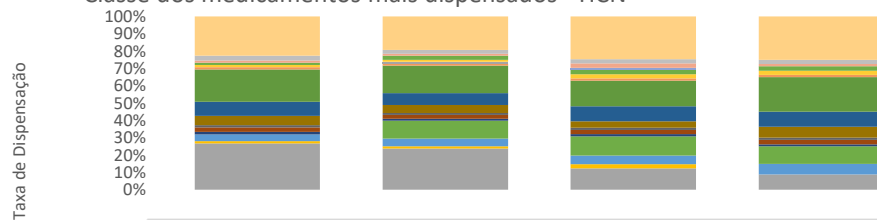
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



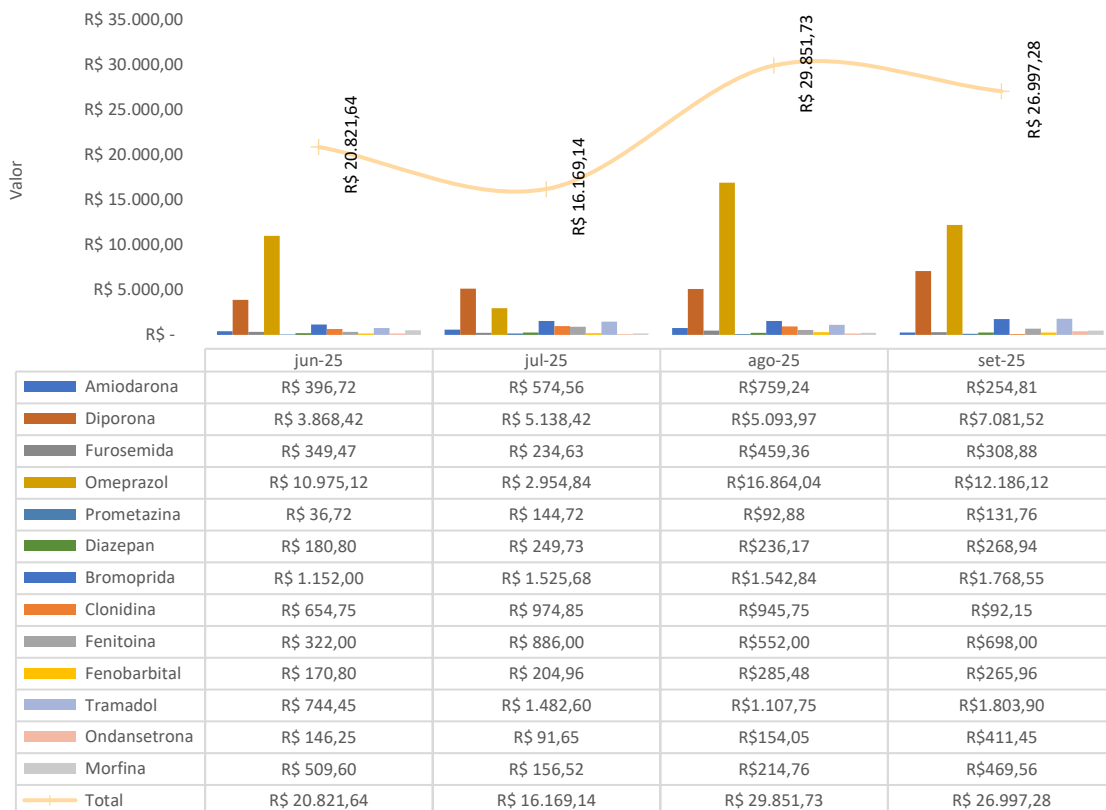


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	0%	0%	0%	0%
Solução Fisiologica	17%	17%	20%	20%
Sedativo	2%	2%	2%	2%
Neurolépticos	1%	1%	2%	1%
Mucolítico	0%	0%	1%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	1%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	1%	1%	2%	2%
Eletrólíticos	0%	1%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	0%	0%
Antisséptico	14%	14%	12%	16%
Antimicrobiano	6%	6%	7%	7%
Antiemético	4%	4%	3%	5%
Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
Anti-Inflamatórios	2%	2%	2%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%	1%	1%	1%
Analgésicos	0%	9%	9%	8%
Analgésico Opióide	3%	4%	4%	5%
AINE	1%	1%	2%	0%
Água para Injeção	20%	21%	10%	7%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Economicidade em Medicamentos - HCN



Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, visando priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência ao uso de comprimidos como primeira opção e ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes - por exemplo, dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 873 colaboradores, sendo 676 alocados diretamente na área assistencial e 197 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 30 solicitações para contratação. No total, 25 novos profissionais foram contratados nas funções de assistente executivo, assistente de recepção, auxiliar administrativo, auxiliar de farmácia, enfermeiro, fisioterapeuta, gerente administrativo, gerente de engenharia clínica, psicólogo e técnicos de enfermagem. Nesse período, 4 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 3 dias. Também nesse período, 19 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo de origem inglesa significa “embarque” e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar os novos colaboradores.

Foram cadastrados 25 colaboradores no sistema MV e 25 no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 87 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste nas movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 43 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores sem prejudicar o andamento dos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 52 avaliações de desempenho no período de experiência. Houve 45 aprovados, 4 antecipações de término de contrato e 3 extinções de contrato. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

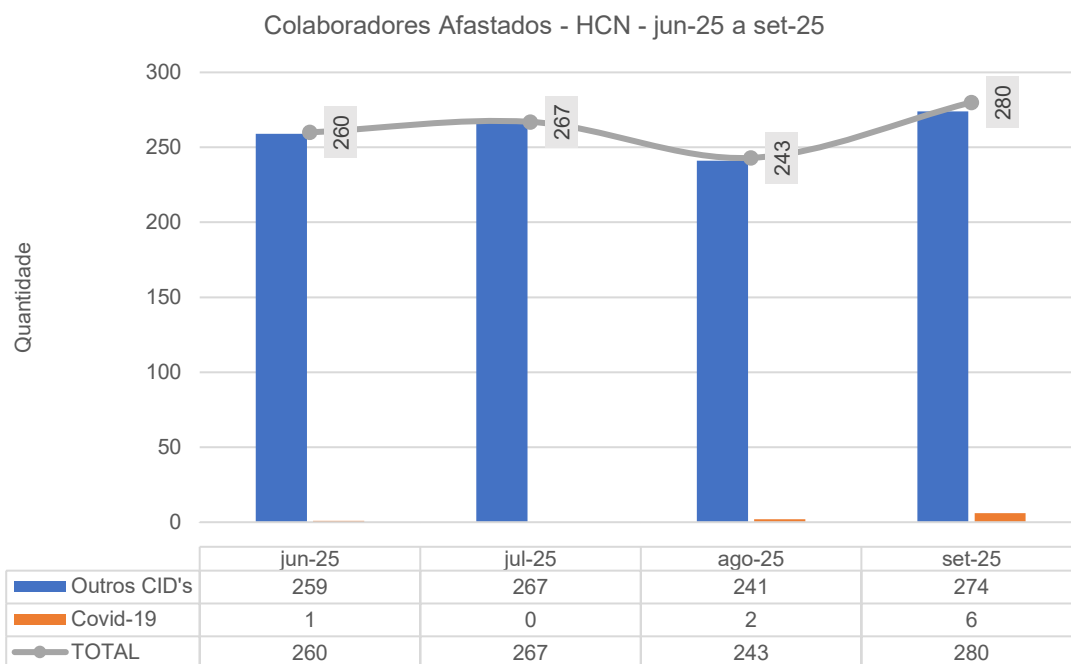
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas aos ofícios e aos questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 55 horas para as respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

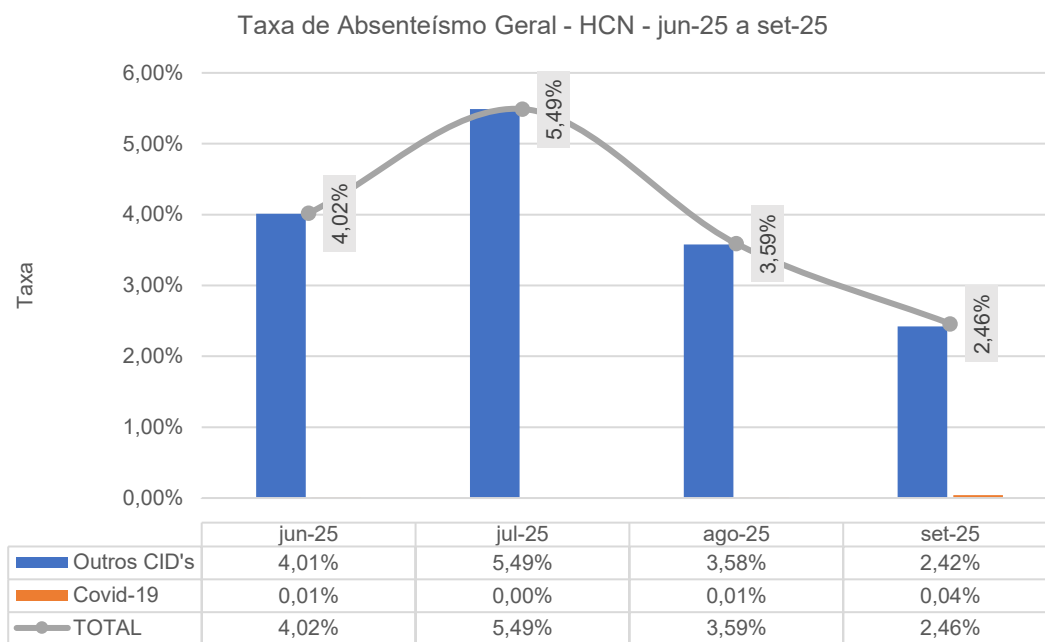
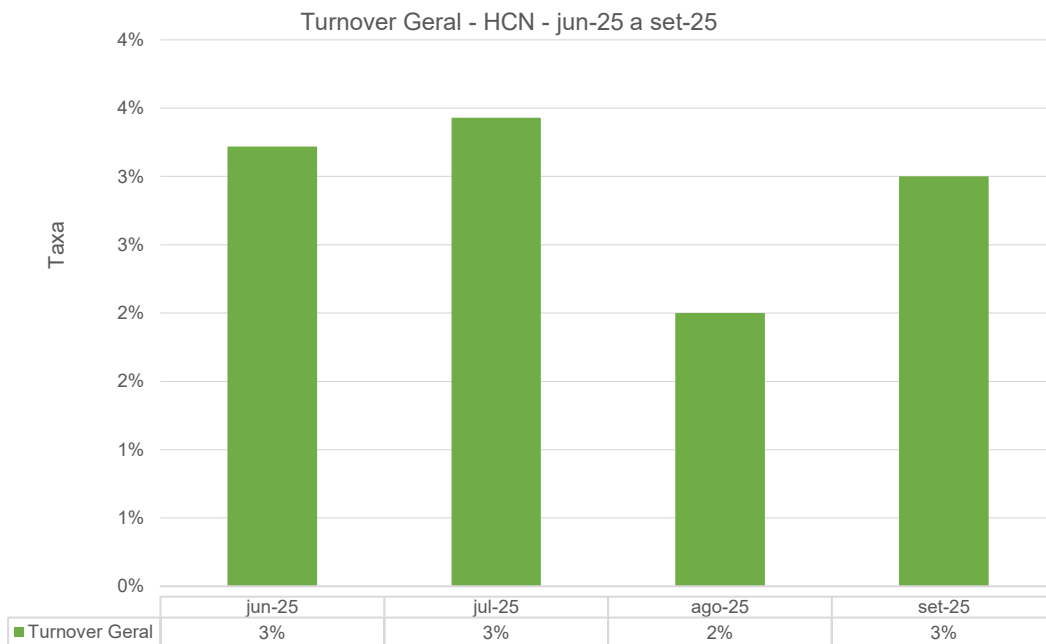
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 – HCN	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Aux. de Farmácia	1	0	0	0
Enfermeiro	0	0	1	1
Técnico de Enfermagem	0	0	1	2
Total	1	0	2	3

Colaboradoras Gestantes	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Assistente de Farmácia	0	2	0	0
Assistente Social	1	0	0	0
Enfermeira	2	1	1	2
Psicólogo	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	3	2	4	1
Total	6	6	5	3

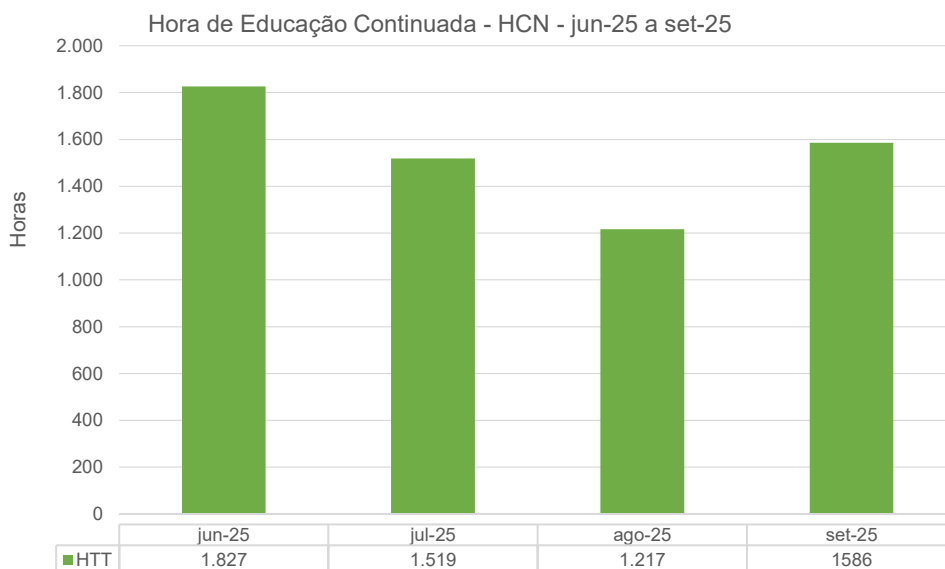
Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Assistente Social	1	0	0	0
Aux. de Farmácia	0	0	0	2
Enfermeiro	0	1	0	2
Técnica de Enfermagem	2	6	4	4
Total	3	7	4	8





EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em setembro, tivemos 59 treinamentos, contabilizando 878,30 horas de educação continuada, com 35 turmas e 1.132 colaboradores treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas a treinamentos assistenciais de diversos temas, e, SESMT com as DSSs.





Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAIS
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	SETEMBRO	192:00:00
ORIENTAÇÃO	CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA/ CONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA/ LEITO CONFORME PARA HIGIENIZAÇÃO	SETEMBRO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	IDENTIFICAÇÕES	SETEMBRO	10:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO SOBRE O USO E A HIGIENIZAÇÃO DOS MONITORES	SETEMBRO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	CONDICIONAMENTO E VALIDADE	SETEMBRO	17:30:00
ORIENTAÇÃO	DIÁLOGO SEMANAL D CUIDADO - DINÂMICA "SOL E CHUVA"	SETEMBRO	7:00:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADO COM FILTRO PARA NÃO ACUMULAR LÍQUIDO EM IOT/PREVENÇÃO DE QUEDA DE PACIENTES NA UTI/IDENTIFICAÇÃO DE ITENS CONFORME SCIH/ RISCO DE EXTUBAÇÃO EM PACIENTE/ CUIDADOS COM O PACIENTE PRECAUÇÃO DE CONTATO/ CHECAGENS DE MEDICAÇÕES/ META - IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE/ TROCA DE CURATIVOS UMIDO, SUJO/FIXAÇÃO DE SVD/ PREVENÇÃO E CUIDADOS DE LPP NA UTI	SETEMBRO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	REORIENTAÇÃO SOBRE A 3ª META INTERNACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE MELHORA A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS E OS 11 CERTOS DA MEDICAÇÃO SEGURA.	SETEMBRO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS E SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS	SETEMBRO	68:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO AO TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SETEMBRO	1:00:00
ORIENTAÇÃO	SETEMBRO AMARELO - FALAR É O PRIMEIRO PASSO	SETEMBRO	7:00:00
ORIENTAÇÃO	A APLICAÇÃO SISTEMÁTICA DE ESCALAS DE AVALIAÇÃO DE RISCO, COMO A ESCALA DE BADEM E A ESCALA DE MORSE.	SETEMBRO	0:30:00
ORIENTAÇÃO	SETEMBRO AMARELO - DSC JUNTOS PELA VIDA	SETEMBRO	70:00:00
ORIENTAÇÃO	SETEMBRO AMARELO - GINÁSTICA LABORAL	SETEMBRO	28:00:00
ORIENTAÇÃO	SETEMBRO AMARELO - ARTETERAPIA	SETEMBRO	7:00:00
ORIENTAÇÃO	SETEMBRO AMARELO - ESTAÇÃO DO CHÁ	SETEMBRO	63:00:00
ORIENTAÇÃO	SETEMBRO AMARELO - PLANTIO DO IPÊ AMARELO	SETEMBRO	8:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAR PSICÓLOGOS SOBRE OS 10 PASSOS DO ALEITAMENTO MATERNO	SETEMBRO	2:30:00
ORIENTAÇÃO	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES - EXECUÇÃO COM MÉTODOS ÁGEIS E FERRAMENTAS VISUAIS	SETEMBRO	60:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIA DE ATENDIMENTO ANTIRRÁBICO	SETEMBRO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE HANTAVÍRUS	SETEMBRO	13:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE SÍFILIS CONGÊNITA	SETEMBRO	13:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE MENINGITE	SETEMBRO	13:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE DOENÇA DE CHAGAS	SETEMBRO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE CÓLERA	SETEMBRO	11:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO ADEQUADO DO DOSÍMETRO NO CENTRO CIRÚRGICO	SETEMBRO	15:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	TREINAMENTO DE BRIGADA DE INCÊNDIO	SETEMBRO	76:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ENTREGA DE EPI E INTEGRAÇÃO DE COLABORADORES IMED	SETEMBRO	11:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ASSÉDIO MORAL E SEXUAL NO TRABALHO DESAFIO NA INVESTIGAÇÃO E PUNIÇÃO	SETEMBRO	25:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRAJETO	SETEMBRO	9:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PREVENÇÃO AO SEDENTARISMO	SETEMBRO	21:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	SETEMBRO AMARELO - DSC JUNTOS PELA VIDA	SETEMBRO	5:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE PÓS ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO/PERFUROCORTANTE	SETEMBRO	7:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ENTREGA DE ATESTADO MÉDICO	SETEMBRO	30:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	BEM-ESTAR DO COLABORADOR	SETEMBRO	16:30:00

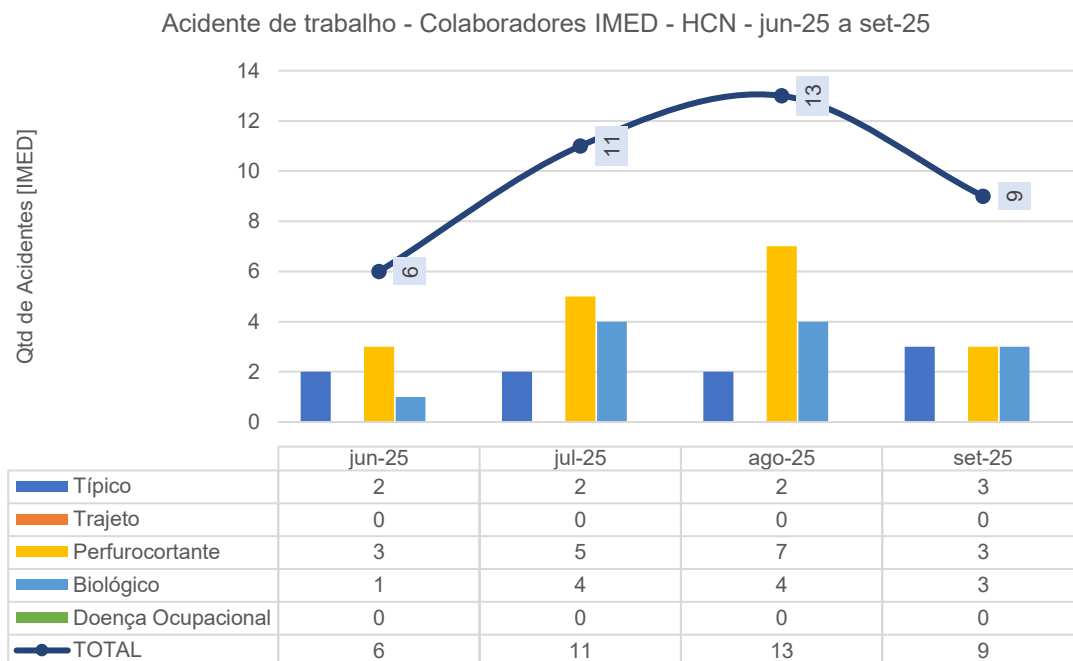
GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

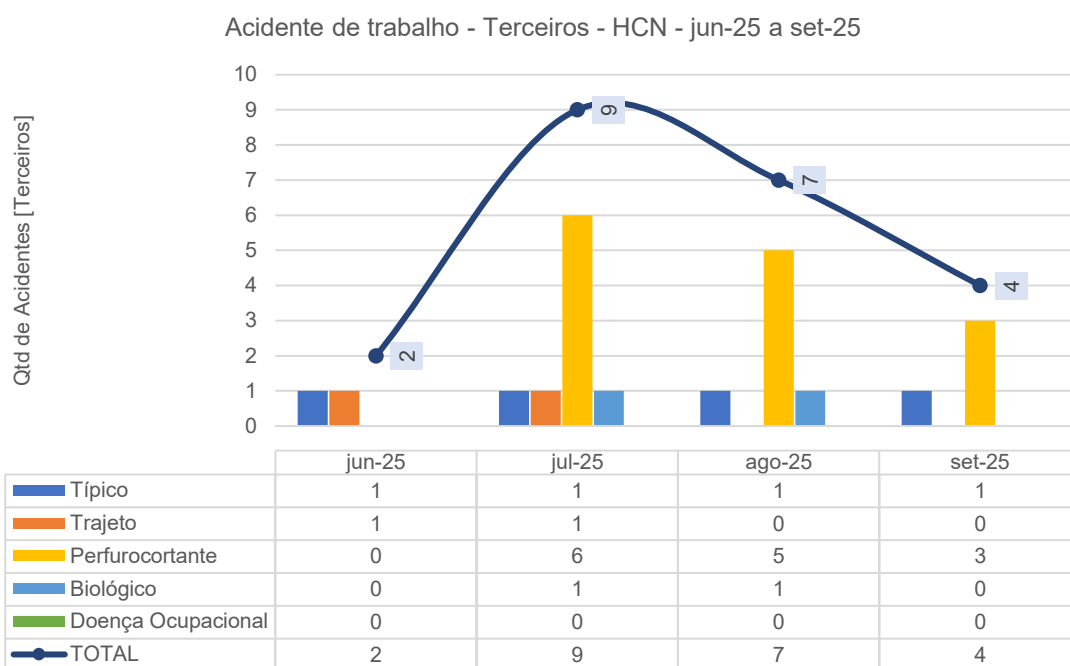
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 27 exames admissionais, 33 periódicos, 7 de retornos ao trabalho, 1 de mudança de função e 9 demissionais, totalizando 77 exames.



Em setembro, foram registradas 9 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Destas: 3 notificações foram decorrentes de acidentes com materiais perfurocortante/biológico e 3 notificações de acidente com material biológico e 3 notificações de acidente típico.



Foram registradas também 4 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HCN. A distribuição desses acidentes foi a seguinte: 3 foi de acidente com material perfurocortante/material biológico, 1 foi acidente de natureza típico.

Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de setembro.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1

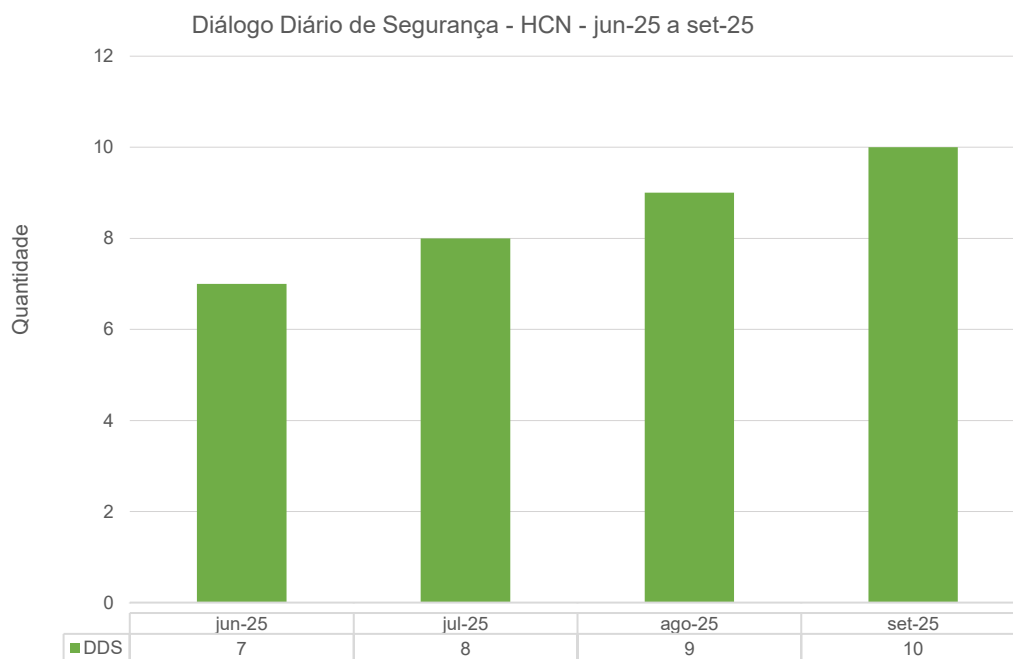
SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	1	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	3	4	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	1	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	2	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Higienização	0	1	0	0
Engenharia Clínica	0	9	0	0
Direção Técnica Médica	2	0	0	0
Total	2	17	5	0

Em setembro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 10 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSS), abordando os seguintes temas: 01. Setembro Amarelo DSC; juntos pela vida; 02. Fluxograma

de pós acidente de ocupacional com material biológico/perfurocortante; 03. Assédio moral e sexual, desafio na investigação e punição; 04. Fluxograma de acidente de trajeto; 05. Treinamento de brigada de incêndio; 06. Pesquisa de bem-estar do colaborador; 07. Uso adequado do dosímetro no centro cirúrgico; 08. Prevenção ao sedentarismo; 09. Entrega de EPI e integração de colaboradores IMED; 10. Fluxograma de entrega de atestados médicos.





Nos dias 11 e 12 de setembro foi realizado o Treinamento Técnico da Brigada de Incêndio, com foco na atuação em ambientes hospitalares. A capacitação teve como objetivo preparar os brigadistas para atuarem com eficiência, segurança e conhecimento técnico na prevenção e combate inicial a princípios de incêndio, bem como na evacuação e abandono de áreas, considerando a presença de pacientes com mobilidade reduzida e equipamentos médico-hospitalares sensíveis.

O conteúdo do treinamento foi estruturado conforme os critérios estabelecidos na Nota Técnica nº 17/2023 do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBMGO), visando garantir a conformidade legal, bem como o credenciamento e certificação exigidos pelo órgão. A formação abordou aspectos teóricos e práticos, incluindo o uso correto de extintores, técnicas de abandono de área em ambientes críticos, comunicação em situações de emergência e rotas de fuga adaptadas. A realização deste treinamento reforça o compromisso institucional com a segurança contra incêndio e pânico, a

capacitação contínua dos colaboradores e o cumprimento das normas regulamentadoras específicas para estabelecimentos assistenciais de saúde.

IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema “Execução com Métodos Ágeis e Ferramentas Visuais”. Em um cenário hospitalar cada vez mais dinâmico e desafiador, a aplicação de metodologias ágeis e recursos visuais é indispensável para o bom gerenciamento de processos, equipes e resultados.

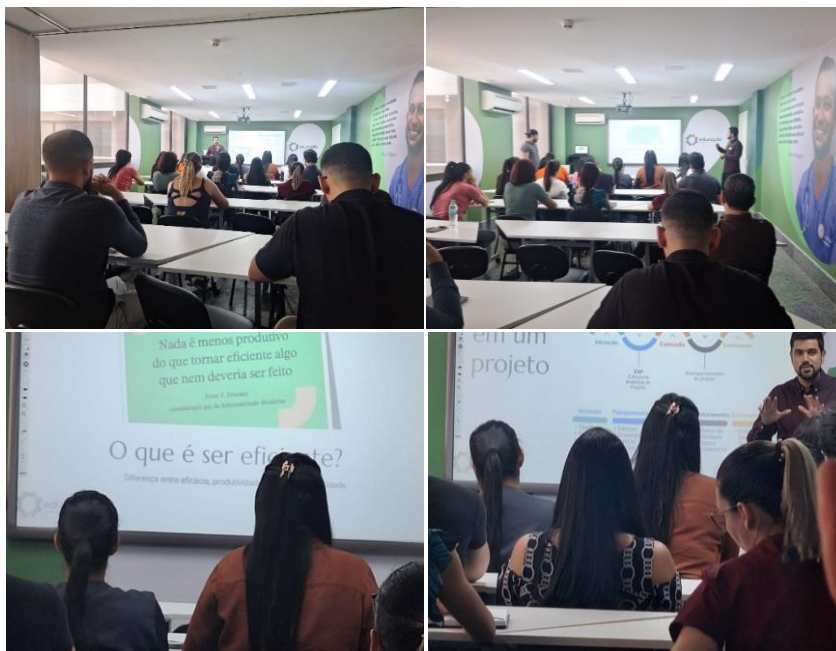
Essas práticas permitem maior adaptação às mudanças, entregas contínuas, comunicação eficiente e envolvimento das equipes em torno de um propósito comum, fatores essenciais para a qualidade assistencial e a segurança do paciente. Mais do que conhecer conceitos, os líderes foram convidados a experimentar ferramentas de gestão que estimulam o pensamento visual e colaborativo, como o uso de quadros Kanban, sprints de planejamento e dinâmicas inspiradas no método Scrum.

Essas vivências mostraram, de forma prática, como é possível simplificar processos, acompanhar resultados em tempo real e engajar equipes em torno de metas compartilhadas. A proposta do módulo foi também estimular uma mudança de mentalidade, mostrando que a agilidade não está apenas em executar rapidamente, mas em trabalhar de forma inteligente, priorizando o que realmente gera valor e fortalece o trabalho em equipe.

Essa visão ajuda as lideranças a conduzirem seus times com mais clareza, eficiência e propósito, criando ambientes mais colaborativos e sustentáveis.

Durante o encontro, os participantes vivenciaram na prática conceitos do Lean, Scrum e Kanban, explorando como essas

metodologias podem ser aplicadas no dia a dia das unidades. A atividade proporcionou aprendizado colaborativo e reflexões sobre como transformar planos em ações concretas, fortalecendo a cultura de gestão e melhoria contínua. No total, 29 lideranças do HCN participaram da ação, ministrada pelo facilitador João Barboza.



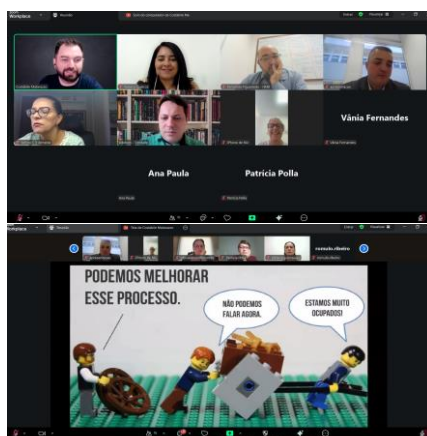
Programa de Mentoring - 2025

O Programa de Mentoring (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação.

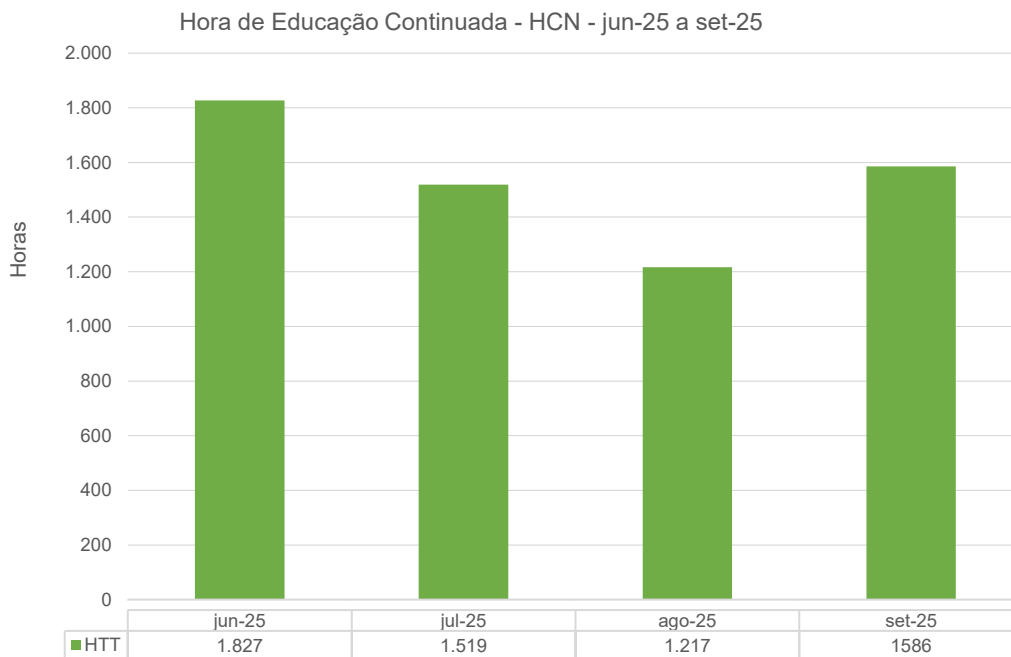
O quarto encontro do Programa de Mentoring teve como foco o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), uma ferramenta essencial para direcionar o crescimento profissional e alinhar as metas individuais com os objetivos institucionais. A partir de uma abordagem prática e reflexiva, o mentor Costábile Matarazzo convidou os participantes a olharem para seus próprios processos de desenvolvimento de forma mais estratégica e intencional.

Durante o encontro, os mentoreados revisitaram os fundamentos do PDI, explorando os três principais focos: identificação de *gaps* de performance, engajamento e comportamento; maximização de performance individual e planejamento dos próximos passos de carreira. No total, 20 pessoas participaram do treinamento.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em setembro, tivemos 259:10:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED, entre outros.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 11 colaboradores do HCN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento

relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Nesse período, o DHO recebeu do SESMT 10 atestados relacionados à saúde mental. Os profissionais foram procurados pela equipe do DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Setembro Amarelo – Valorização da Vida

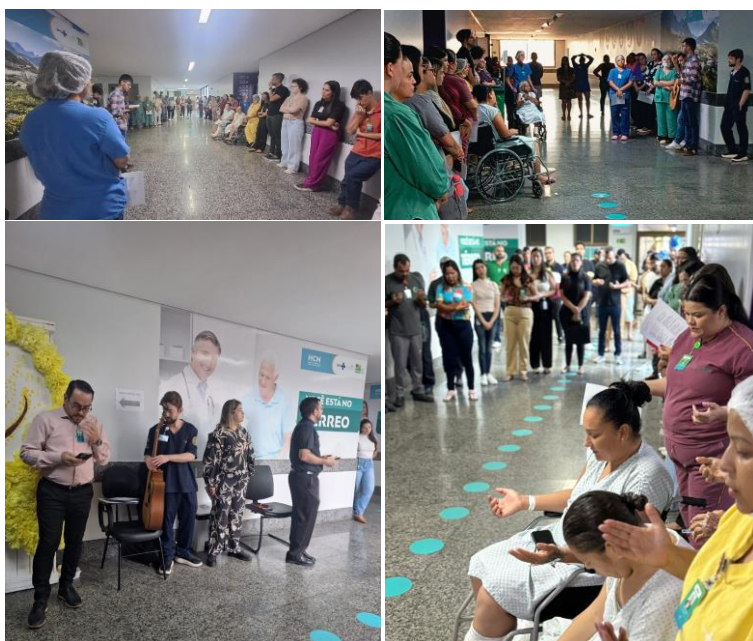
No mês de setembro, o DHO promoveu a Semana da Saúde Mental, em prol da campanha Setembro Amarelo, reforçando o compromisso com o cuidado, a escuta e a valorização da vida. Mais do que um momento no calendário, a ação representou uma oportunidade de fortalecer vínculos, acolher emoções e lembrar que a saúde mental também faz parte da nossa rotina de cuidado.

A iniciativa foi construída com o envolvimento e dedicação de toda a equipe, que se mobilizou em um intenso período de planejamento, preparação e produção de materiais para que cada detalhe refletisse a importância do tema. Para a execução das atividades, a área contou com apoio também do SESMT e dos membros da CIPAA. Foram quatro dias de ações cuidadosamente elaboradas, pensadas para alcançar profissionais de todos os turnos — ímpar, par, diurno e noturno —, garantindo que todos pudessem viver essa experiência de forma significativa.

Com uma programação diversificada e cheia de propósito, a Semana da Saúde Mental reforçou o compromisso do DHO com o bem-estar de seus colaboradores. Cada atividade, cada conversa e cada gesto reafirmaram que, no HCN, cuidar das pessoas é mais do que uma prática, é parte da nossa essência. A seguir o detalhamento das atividades realizadas durante a ação:

Momento de Fé e Gratidão

O projeto que há muito tempo está consolidado no HCN também passou por processo de reformulação nesse início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O “Momento de Fé e Gratidão”, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. O projeto faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Blitz Setembro Amarelo

Para dar início à programação da Semana da Saúde Mental, o DHO realizou a Blitz Setembro Amarelo, uma ação de sensibilização realizada diretamente nos setores das unidades. A equipe percorreu diferentes áreas levando informação e acolhimento. O momento foi dedicado a reforçar a importância da conscientização sobre a saúde mental, incentivando o diálogo, o cuidado mútuo e a valorização da vida.



Vídeo institucional da campanha

O DHO preparou um vídeo institucional especial, reforçando a importância do movimento Setembro Amarelo e o compromisso do IMED com o cuidado integral das pessoas.

No vídeo, foi destacado o papel fundamental de cada profissional na construção de um ambiente de trabalho mais acolhedor, empático e atento às questões emocionais. O material também foi um convite para que os colaboradores participassem das ações preparadas com carinho e dedicação pelas equipes, que envolveram momentos de reflexão, escuta e aprendizado.

A mensagem reforçou que falar sobre saúde mental é um ato de coragem e cuidado, e que pequenas atitudes podem transformar o dia a dia, fortalecendo vínculos e promovendo bem-estar coletivo.

Mural de mensagens positivas

Durante a Semana da Saúde Mental, os colaboradores foram convidados a participar do Mural de Mensagens Positivas, uma ação simples, mas repleta de significado. Próximo ao refeitório do HCN, foram disponibilizadas caixinhas interativas das quais cada pessoa podia retirar uma mensagem de incentivo ou deixar uma palavra de carinho para outro colega. A proposta foi espalhar acolhimento e fortalecer os laços entre as equipes por meio de gestos de empatia e cuidado. As mensagens compartilhadas se

tornaram pequenas doses de inspiração no cotidiano, lembrando a todos que um simples ato de gentileza pode transformar o dia de alguém e contribuir para um ambiente de trabalho mais leve e humano.



Roda de Conversa – Falar é o primeiro passo

Com o propósito de incentivar o diálogo e reduzir o estigma em torno da saúde mental, foi realizada a Roda de Conversa “Falar é o Primeiro Passo”. O encontro reuniu profissionais de diferentes áreas em um espaço seguro e acolhedor, onde puderam compartilhar suas vivências, receios e dúvidas sobre a busca por ajuda profissional.

Durante a conversa, surgiram relatos marcantes sobre o enfrentamento de desafios emocionais e a importância de romper tabus relacionados ao tratamento psicológico e psiquiátrico. O momento foi de escuta genuína, empatia e conexão humana, reforçando que cuidar da mente é um gesto de coragem e que falar sobre o que sentimos é sempre o primeiro passo para o cuidado.



DSC – Juntos pela vida

Com o tema “Valorização da Vida”, o Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) levou às equipes uma reflexão importante sobre a busca por ajuda e o cuidado com a saúde mental. A ação foi realizada *in loco*, com a equipe percorrendo os setores para promover conversas leves, trocas de experiências e momentos de escuta genuína entre os profissionais.



Durante a atividade, os colaboradores receberam um caça-palavras com mensagens de incentivo, criado para reforçar o propósito da campanha e estimular a reflexão sobre o autocuidado e o apoio mútuo. O encontro também foi uma oportunidade para divulgar o canal “Conte com a Gente”, iniciativa do DHO voltada à escuta ativa e ao acolhimento emocional dos colaboradores.

Árvore Juntos pela Vida

Com o intuito de unir os profissionais em torno da campanha Setembro Amarelo, o DHO promoveu a atividade interativa “Árvore Juntos pela Vida”. O material ficou exposto próximo ao refeitório do HCN e convidava cada colaborador a deixar sua digital nos galhos da árvore, formando uma grande folhagem coletiva.

O gesto simbólico representou a união, o compromisso e o envolvimento de todos com a causa da valorização da vida. Cada marca deixada expressou a ideia de que ninguém está sozinho e de que, juntos, é possível construir um ambiente mais empático, solidário e acolhedor, onde o cuidado com a saúde mental é parte essencial da rotina.



Momento de fé especial

Em um convite à reflexão e à conexão com o que há de mais genuíno em cada um, foi realizado o “Momento de Fé e Gratidão”, uma ação que valorizou a espiritualidade como parte essencial do bem-estar emocional. Os profissionais se reuniram para um instante de pausa, silêncio e reconhecimento pelas coisas boas da vida.

Muitos colaboradores se sensibilizaram com a experiência, compartilhando sentimentos de paz, esperança e gratidão. A iniciativa reforçou que cuidar da mente também é alimentar o espírito e encontrar motivos para agradecer, mesmo em meio à rotina intensa do dia a dia.



Ginástica Laboral

O DHO também promoveu uma sessão de ginástica laboral, que foi conduzida diretamente nos setores das unidades para que os profissionais pudessem participar sem precisar se deslocar. A atividade ofereceu momentos de alongamento, mobilidade e relaxamento, permitindo que colaboradores das áreas assistenciais e administrativas aliviassem tensões, prevenissem desconfortos físicos e se reconectassem com o próprio corpo.

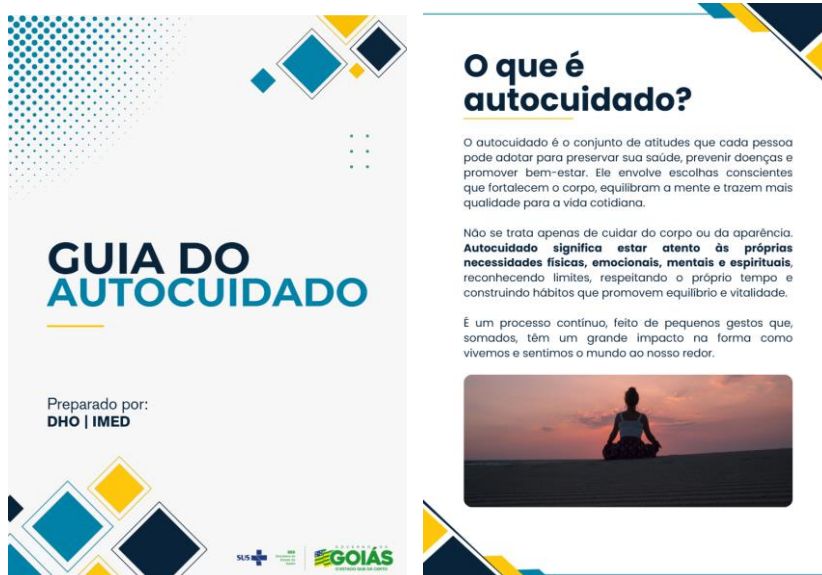
Além dos benefícios físicos, a sessão também promoveu pausas conscientes na rotina intensa, contribuindo para o bem-estar mental e estimulando hábitos saudáveis no dia a dia de trabalho. A ação reforçou que cuidar do corpo é uma forma de cuidar da mente, fortalecendo a energia, a disposição e a qualidade de vida de toda a equipe.



Guia de autocuidado

Como parte das ações da Semana da Saúde Mental, foi desenvolvido e compartilhado o Guia de Autocuidado, um material digital enviado aos colaboradores pelos grupos de WhatsApp. Elaborado pela equipe do DHO, o conteúdo reuniu dicas práticas e acessíveis voltadas ao cuidado físico, mental e espiritual, apresentadas em uma linguagem simples e direta para facilitar a compreensão e o engajamento.

O material reforçou a importância de reservar momentos para si, reconhecer os próprios limites e adotar pequenas atitudes diárias que promovam equilíbrio e bem-estar. A iniciativa lembrou que cuidar de si não é egoísmo, mas um ato essencial de amor e responsabilidade consigo mesmo, o primeiro passo para poder cuidar bem do outro.



Estação do Chá

Como parte da Semana da Saúde Mental, a “Estação do Chá” proporcionou aos profissionais um momento de pausa, reconexão e autocuidado. Durante a ação, foi apresentado um pouco da história do chá, seus benefícios para o corpo e a mente, e o significado do “ritual do chá” — hábito que estimula o descanso, a atenção plena e a apreciação do momento presente.

Os participantes tiveram a oportunidade de experimentar diferentes sabores de chá, acompanhados de biscoitos, enquanto desfrutavam de um ambiente acolhedor e tranquilo. Mais do que uma degustação, a atividade trouxe uma pausa consciente na rotina, convidando cada um a desacelerar, se ouvir e valorizar pequenos momentos de bem-estar no dia a dia.



Arteterapia

Entre as ações da Semana da Saúde Mental, a Sessão Guiada de Arteterapia proporcionou aos profissionais um momento de descontração, expressão e cuidado. Em um ambiente acolhedor, os participantes foram convidados a utilizar materiais simples como papel, tinta, canetinhas, lápis de cor e giz de cera para dar forma às emoções e sentimentos por meio da arte.

A atividade combinou leveza e propósito, permitindo que cada um se conectasse com sua própria criatividade e encontrasse na expressão artística uma forma de relaxar e refletir sobre si mesmo. O clima foi de alegria e partilha, reforçando que cuidar da mente também é dar espaço para o lúdico, para o belo e para aquilo que desperta o melhor em nós.



Plantio Ipê Amarelo

Encerrando as ações da Semana da Saúde Mental, o HCN promoveu o plantio de Ipê-Amarelo, mobilizando colaboradores em um gesto coletivo de cuidado e esperança. As mudas, doadas especialmente para a unidade, foram plantadas em um momento marcado por união, simbolismo e emoção.

O ipê-amarelo, além de embelezar o espaço, carrega um significado profundo: sua cor representa a valorização da vida e a luz que o Setembro Amarelo busca espalhar. Assim como a árvore floresce mesmo após períodos secos, o ato de plantio simbolizou renovação, superação e a importância de cultivar a saúde mental todos os dias. Mais do que uma ação ambiental, o momento foi um lembrete de que cada gesto de cuidado pode florescer em algo bonito dentro e fora de nós.



Diálogo Semanal de Conscientização – Geral

No mês de setembro o DHO deu continuidade ao Diálogo Semanal de Conscientização (DSCs) com os colaboradores do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano. As sessões são realizadas em setores diferentes para conscientizar os profissionais sobre saúde mental e bem-estar. Nesse período, os encontros foram baseados na dinâmica:

Sol e Chuva – estimular a equipe a refletir sobre os pontos fortes (sol) e os pontos a melhorar (chuva), de forma construtiva e sem julgamentos, direcionando o foco para solução.

A visita *in loco* aos setores acontece semanalmente e dura, no máximo, 15 minutos. São pílulas de informação, conhecimento e acolhimento contínuo que envolve dinâmicas lúdicas, gameificação, bate-papo e muito mais. No total, 14 profissionais foram alcançados.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO E BENEFÍCIO SOCIAL

"Agora tem Especialista"

Representantes do HETRIN, HEF e HCN participaram do Fórum do Programa “Agora tem Especialista”, promovido pela SES-GO, para alinhar fluxos e garantir mais agilidade no SUS. O objetivo é claro: garantir que os pacientes tenham acesso a consultas e exames especializados no mesmo dia, reduzindo significativamente o tempo de espera. Este movimento, rumo ao futuro da saúde, conta com:

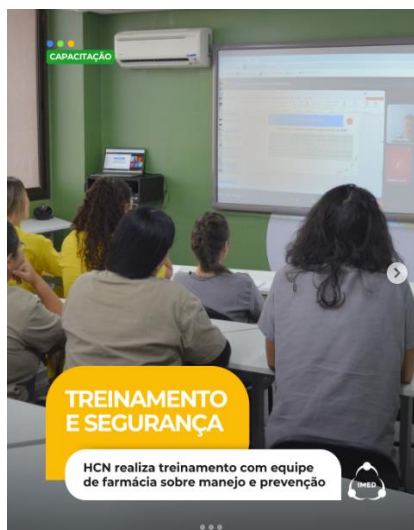
- Ampliação de mutirões
- Unidades móveis de saúde (carretas)
- Fortalecimento da telessaúde
- Aquisição de transporte sanitário

Tudo para promover um atendimento mais ágil, eficiente e com equidade para a população.



“Segurança do paciente em primeiro lugar”

A equipe de farmácia do HCN participou de um treinamento focado na identificação, prevenção e manejo de erros de medicação, fortalecendo práticas seguras no dia a dia hospitalar. O encontro abordou análise crítica nos processos de prescrição, dispensação e administração de medicamentos, promovendo estratégias eficazes para uma farmacoterapia mais racional e segura.



“HCN Kids”

Aconteceu mais uma edição do HCN KIDS no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), promovida pelo setor de Desenvolvimento Humano e Organizacional. Dessa vez, o HCN recebeu crianças do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Uruaçu.

A programação contou com atividades educativas e um *tour* pelas dependências da unidade, proporcionando aprendizado, acolhimento e experiências que fortalecem sonhos e esperanças.



“Setembro Verde: doar é um ato de amor que salva vidas”

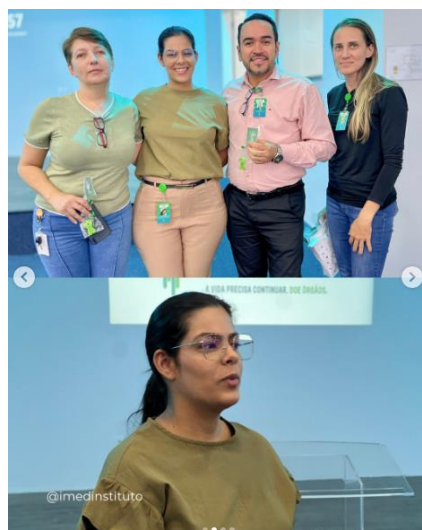
A equipe da CIHDOTT do HCN e do HEF participaram da solenidade de abertura da campanha, realizada pela Central Estadual de Transplantes (CET/SES-GO), em Goiânia. O evento reuniu representantes da saúde, Corpo de Bombeiros, familiares de doadores e receptores, destacando a importância da conscientização sobre a doação de órgãos. Cada gesto de solidariedade pode transformar muitas histórias. Seja um doador, converse com sua família e espalhe essa corrente de vida.



“Setembro Verde”

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano foi palco de uma ação especial da campanha Setembro Verde, voltada para colaboradores, pacientes e familiares. O evento contou com dinâmicas e apresentações interativas, que ressaltaram a importância da doação de órgãos.

Durante o encontro, a vice-presidente da CIHDOTT, Kellen Lopes, e o diretor assistencial do HCN, João Batista da Cunha, compartilharam dados sobre a lista de espera no estado e sobre as doações já realizadas na unidade.



“Treinamento de Discussão de Caso”

A equipe de fisioterapia do HCN participou do Treinamento de Discussão de Caso, onde puderam simular situações reais de UTI, testar habilidades e exercitar a tomada de decisão em cenários que fazem parte do dia a dia hospitalar.

Essa prática fortalece a segurança, a agilidade e a assertividade no atendimento, garantindo que nossos pacientes recebam sempre um cuidado humanizado, qualificado e eficiente.



“Cuidado, ética e sensibilidade”

Cuidar também é saber agir com sensibilidade nos momentos mais delicados. O HCN, por meio do seu departamento de educação corporativa, promoveu um treinamento sobre o protocolo de morte encefálica para a equipe de psicologia.

A capacitação teve como objetivo preparar os profissionais para lidar com situações que exigem clareza, eficiência e acolhimento, fortalecendo o compromisso com a ética, a humanização e o apoio às famílias.



“Setembro Amarelo”

Como parte da Semana da Saúde Mental, o HCN realizou um momento especial de fé e gratidão, abrindo espaço para reflexão e conexão entre pacientes e colaboradores. A ação incluiu música coletiva e uma fala inspiradora do diretor João Batista Cunha sobre a importância do cuidado integral.

O momento simbólico da soltura de balões amarelos representou o compromisso coletivo com a valorização da vida e a quebra de tabus sobre saúde mental. Uma iniciativa que reforça como pequenos gestos de humanização transforma o ambiente hospitalar e fortalecem vínculos.



“Café com humanização”

Um momento especial para reforçar nosso compromisso com o que mais importa: as pessoas. A equipe multiprofissional do HCN se reuniu no “Café com Humanização”, um espaço de diálogo e troca de experiências sobre práticas de cuidado mais acolhedoras e centradas no paciente.

O encontro buscou fortalecer vínculos, promover reflexões sobre o processo de trabalho em saúde e incentivar ações que valorizem a integralidade e a humanização na assistência.



“Assistência de Qualidade”

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) encerrou com sucesso a Semana de Segurança do Paciente, uma iniciativa da equipe de Qualidade para reforçar práticas essenciais entre os colaboradores. Através de dinâmicas interativas e jogos educativos, a unidade trabalhou as seis metas internacionais de segurança do paciente, com uma abordagem lúdica que fortalece o compromisso com a assistência humanizada e de excelência.

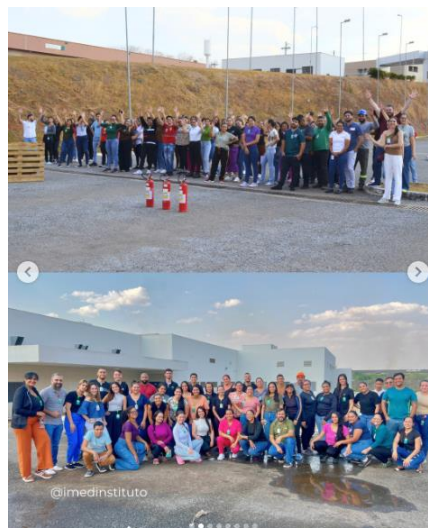
Seguimos na linha de frente pela saúde, investindo em cuidado real e na valorização contínua dos nossos profissionais.



“Treinamento da Brigada de Incêndio”

O HCN realizou o Treinamento da Brigada de Incêndio, reunindo colaboradores de todos os setores em uma capacitação essencial para a segurança da unidade. Durante a ação, coordenada pelo SESMT, os profissionais receberam instruções sobre:

- Evacuação segura de pessoas;
- Manuseio correto dos equipamentos;
- Técnicas de combate direto a incêndios.



“9ª Jornada Científica da SES-GO”

O IMED marcou presença na 9ª Jornada Científica da SES-GO, representado por nove trabalhos científicos, com destaque para sete produções do HCN, uma do Hetrin e uma iniciativa do próprio DGAA. Todo o processo contou com mentoria especializada do nosso Departamento de Gestão de Atividades Acadêmicas, que orientou os profissionais desde a concepção dos projetos até a finalização dos materiais visuais.

A pesquisa fortalece nossa busca por excelência no cuidado aos pacientes e aprimora constantemente as práticas em saúde.



“Premiação em transparência e certificado de UTI Eficiente”

Excelência reconhecida! Hetrin, HEF, HCN e policlínicas de Formosa e Posse recebem premiação em transparência e certificado de UTI Eficiente. As unidades administradas pelo IMED foram agraciadas com o Troféu Diamante e Ouro pela SES-GO, que destaca a gestão transparente e de alto desempenho.

As UTIs dos hospitais também receberam o certificado de gestão de dados e desempenho da AMIB e Epimed Solutions, comprovando excelência no cuidado intensivo.

- Troféu Diamante para HETRIN, HEF, HCN e Policlínica de Formosa
- Troféu Ouro para Policlínica de Posse
- Reconhecimento entre 31 unidades avaliadas

Esta conquista reflete o nosso compromisso com a saúde pública de qualidade e transparência na gestão. Seguimos na linha de frente pela vida.



“Saúde no Cerrado”

Aconteceu no IFG-Uruaçu a roda de conversa “A Conexão Oculta: como a saúde no Cerrado impacta diretamente na saúde dos oceanos brasileiros”, com a participação de Laiane dos Reis Oliveira, Engenheira Ambiental do HCN. Durante o encontro, foi discutida a relação entre esses dois ecossistemas e como a preservação ambiental é essencial para o equilíbrio da biodiversidade e para a qualidade de vida das futuras gerações. Pequenas atitudes locais podem gerar grandes impactos globais.

“Sustentabilidade e ESG”

Em comemoração ao Dia da Árvore, o HCN realizou o plantio de mudas de ipê, fortalecendo a preservação do bioma Cerrado, tão presente em nossa região. Essa ação, conduzida pelo departamento de Sustentabilidade e ESG, reforça nosso compromisso em promover um futuro mais verde, saudável e sustentável.



“Comissão de Ética”

HCN avança na valorização da enfermagem com nova Comissão de Ética. O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) deu mais um passo importante na qualificação dos serviços de saúde com a instalação da Comissão de Ética de Enfermagem pelo COREN-GO.

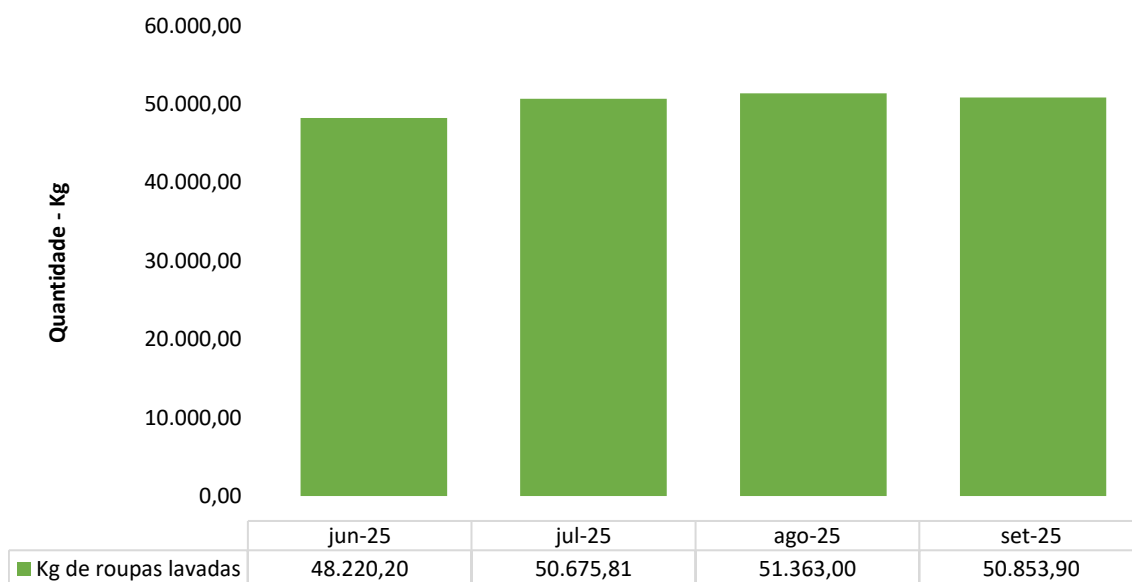
A iniciativa fortalece a representatividade dos profissionais de enfermagem e aproxima o conselho regional da rotina hospitalar,

contribuindo para uma assistência cada vez mais ética e de excelência à população. As comissões funcionam como uma extensão do COREN-GO dentro das unidades de saúde, assegurando a valorização e a defesa da profissão onde o cuidado realmente acontece.



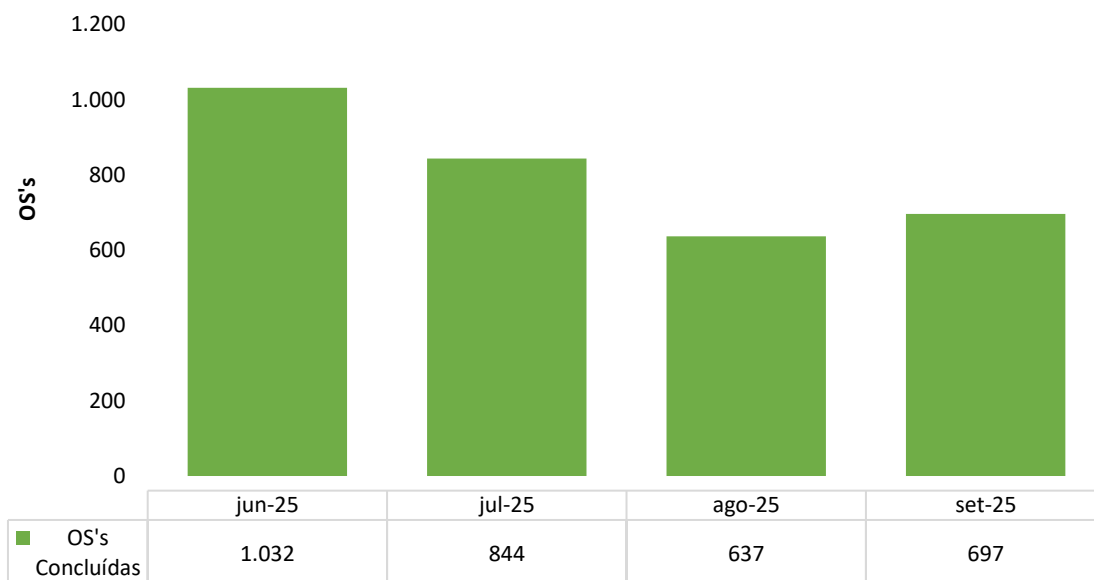
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

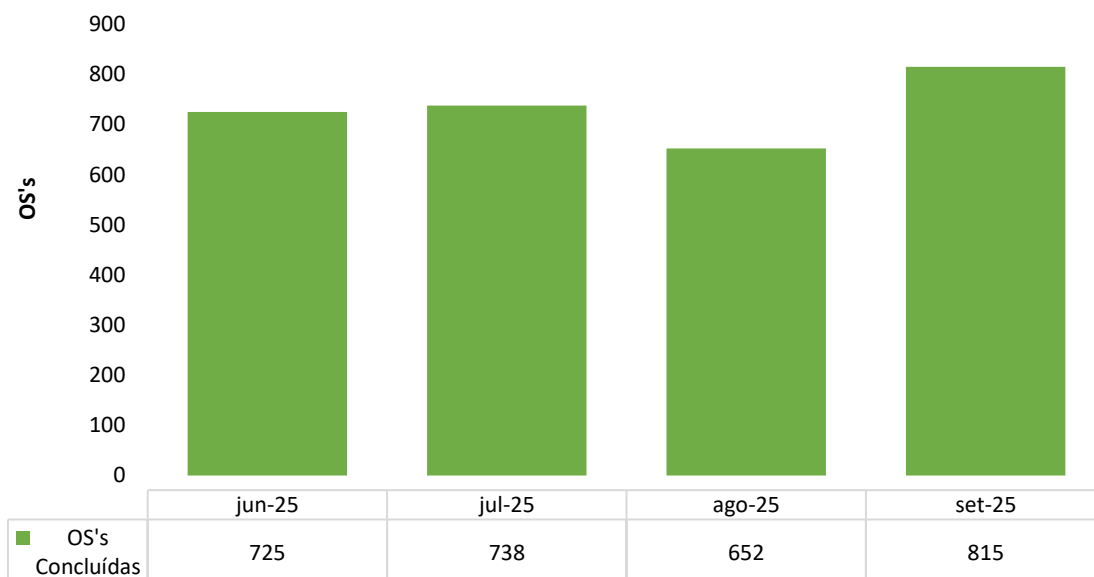


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

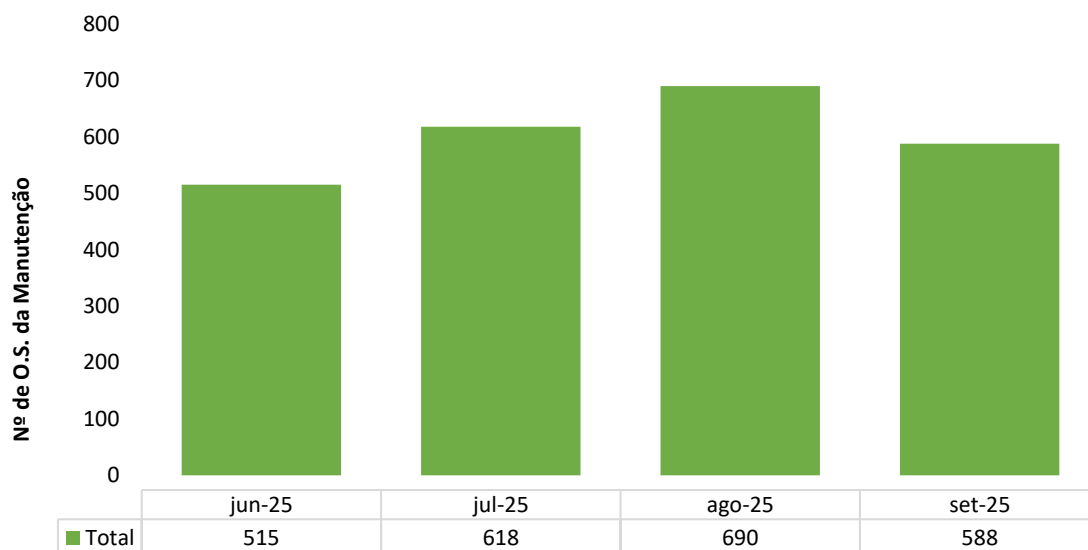


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



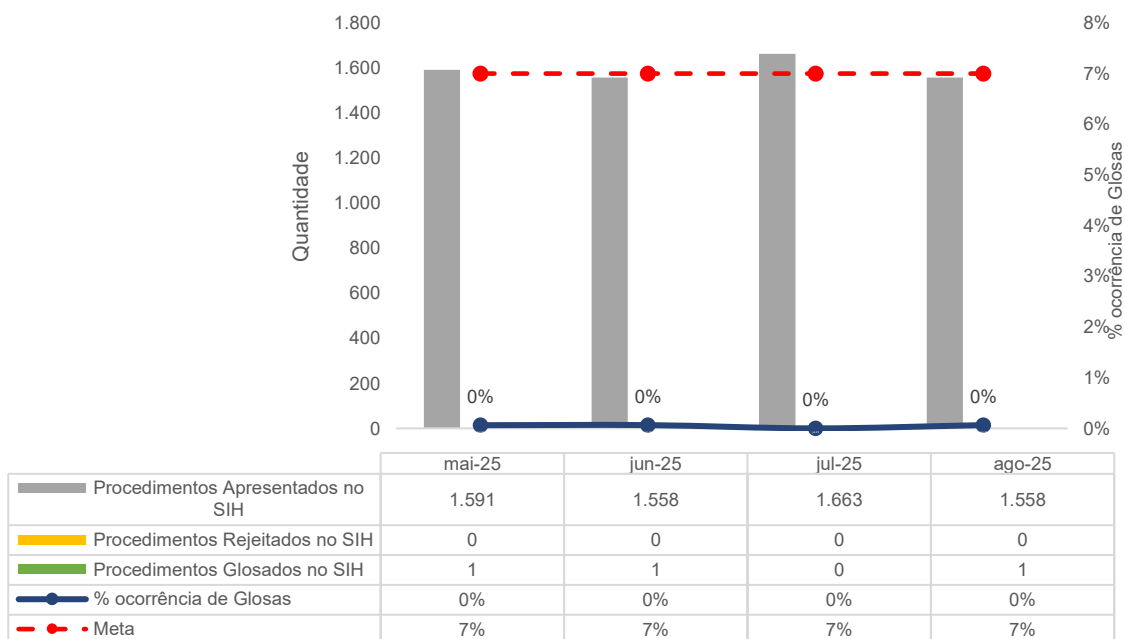
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

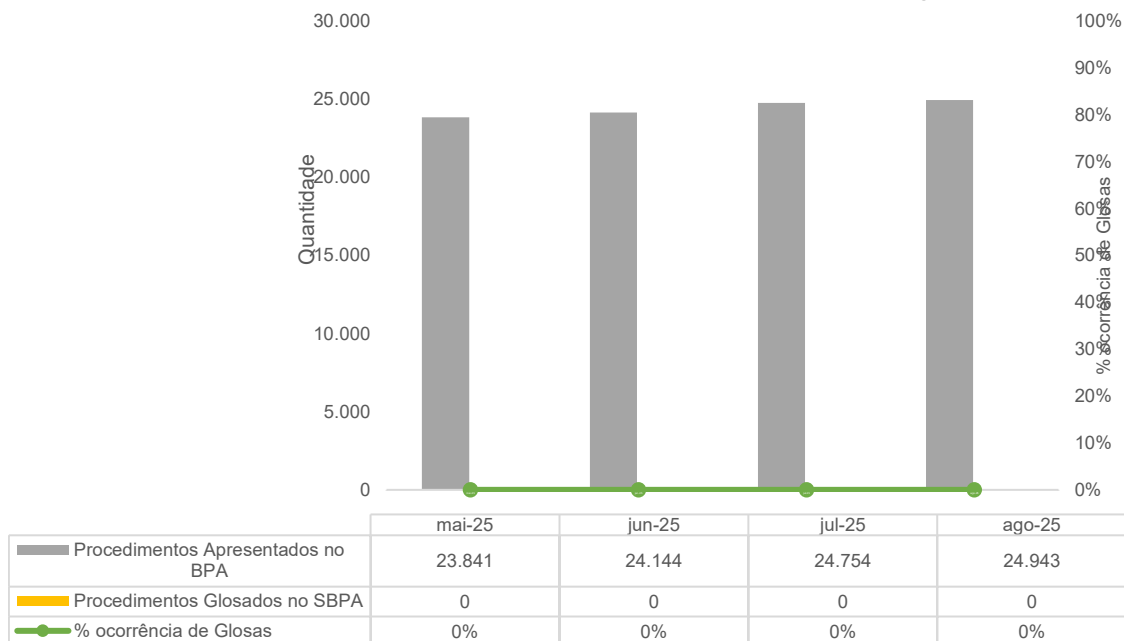


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - mai-25 a ago-25

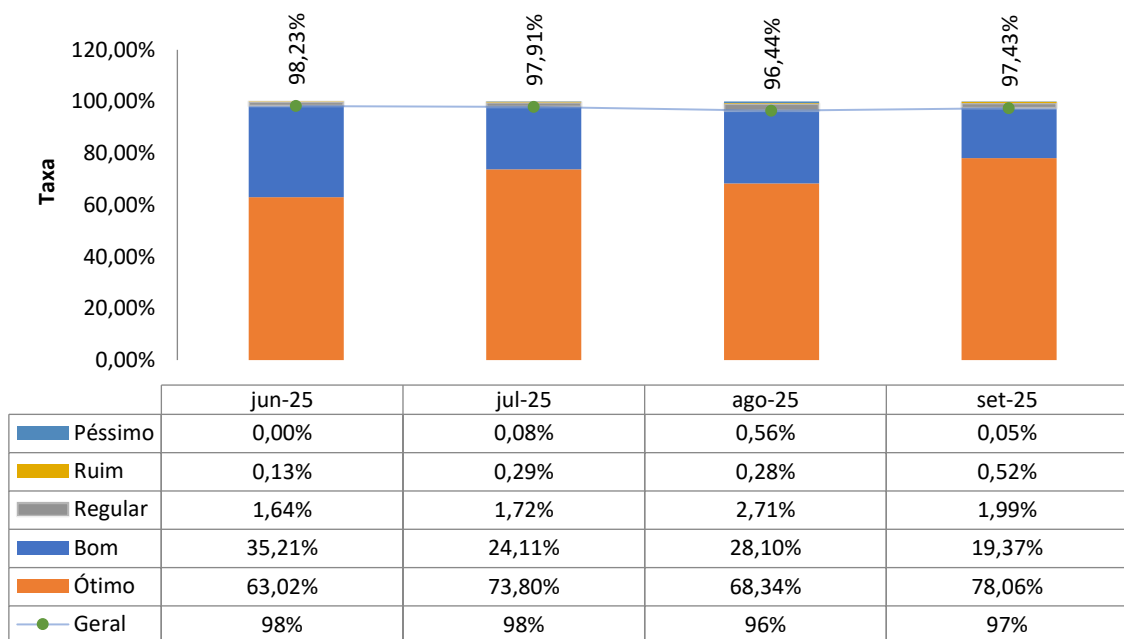


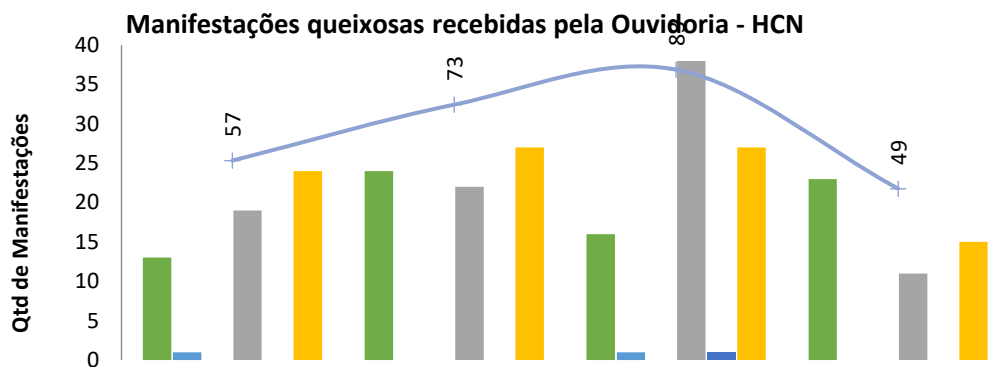
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - mai-25 a ago-25



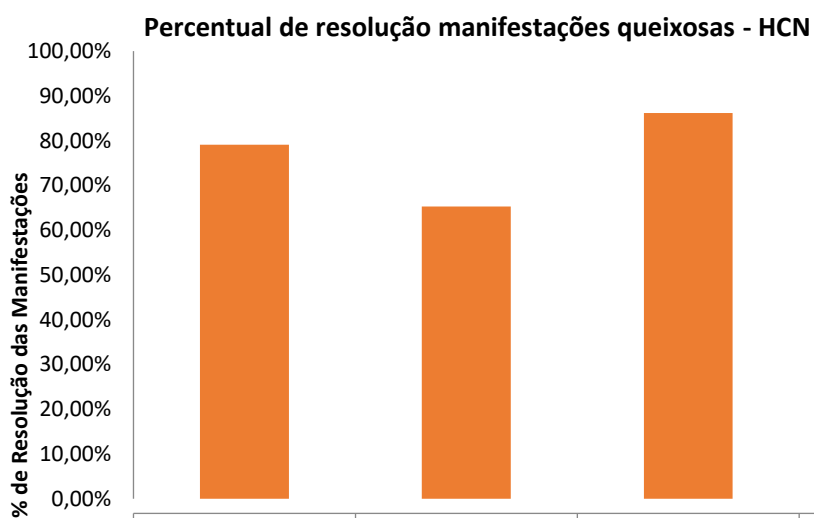
IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



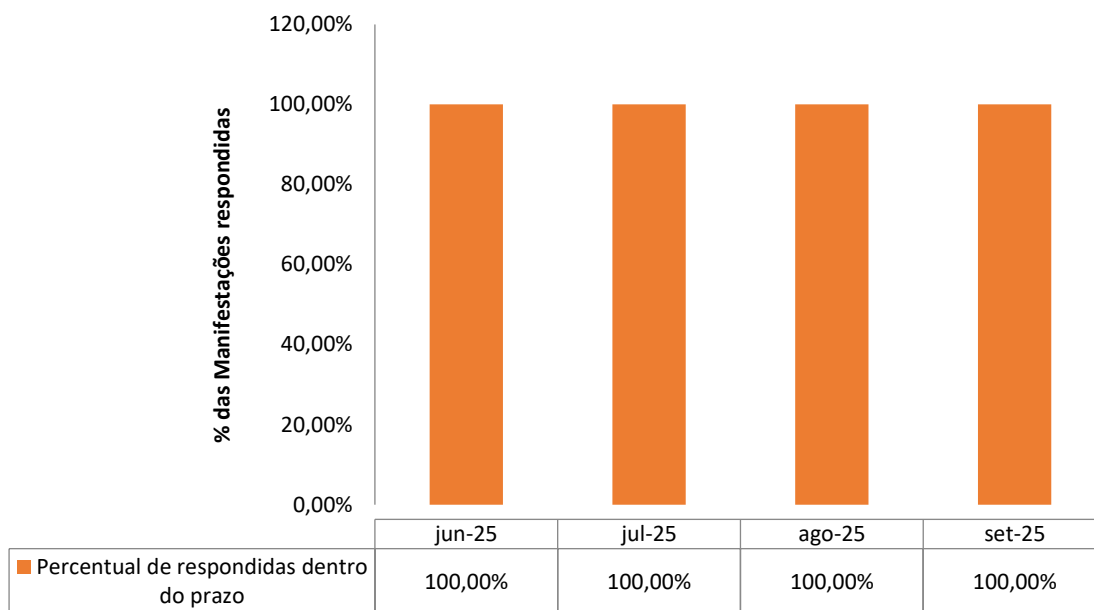


	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Elogio	13	24	16	23
Informação	1	0	1	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	19	22	38	11
Sugestão	0	0	1	0
Reclamação	24	27	27	15
Total	57	73	83	49



	jun-25	jul-25	ago-25	set-25
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	79,07%	65,31%	86,15%	61,54%

Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



V – RECURSOS E IMPACTOS

RECURSOS

HCN	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 19.123.558,48	R\$ 18.717.948,34	R\$ 184.194,14
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 245.168,23	R\$ 0,00

IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 1.515 pessoas diretamente e uma média de 4.136 pessoas indiretamente na região, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

HCN	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	871	644

Cada um dos 13.904 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 37.957 pessoas impactadas pelos atendimentos do HCN.

Considerando o impacto tanto aos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 42 mil pessoas foram impactadas pelo HCN**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 122 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como G1, O Popular, Jornal Daqui, Portal Terra, Organização Nacional de Acreditação, Diário de Goiás, Sala da Notícia, Jornal do Vale, Jornal Diário Popular e Rádio Nova Era FM entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi para a campanha Setembro Verde, na qual o HCN destacou a importância da conscientização sobre a doação de órgãos. A matéria gerou 26 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Sala da Notícia, Gazeta da Semana, além de publicações nas redes sociais de diversos veículos e da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a acreditação ONA do HCN, a conquista do certificado de excelência das UTIs e o prêmio de transparência, a vitória da paciente oncológica ao tocar o Sino da Esperança, o paciente da UTI Neonatal que recebeu alta após 4 meses de internação, entre outros. Com isso, a unidade foi citada 96 vezes por veículos de comunicação como Portal Terra, G1, O Popular, Jornal Daqui, Organização Nacional de Acreditação, Diário de Goiás, Sala da Notícia, Jornal do Vale e Jornal Diário Popular, além de uma publicação no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e de outros veículos de comunicação.

Além disso, o HCN concedeu três entrevistas para a Rádio Nova Era FM, veículo de grande influência em Uruaçu e na região: uma com a médica emergencista e coordenadora do Pronto-Socorro sobre intoxicação medicamentosa; uma com a médica infectologista sobre a doença Leishmaniose; e outra com a supervisora de Psicologia do HCN sobre a campanha Setembro Amarelo.

Além disso, o perfil no *Instagram* alcançou um total de 35 mil contas impactadas, representando um aumento de 33,4%. As postagens geraram 981.120 mil impressões na plataforma.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

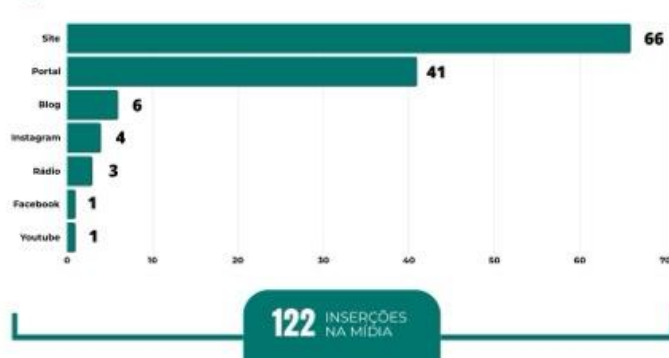


Temas



O HCN foi citado em **7** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **66 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o mês de setembro, o perfil alcançou um total de 35 mil contas impactadas, representando um aumento de 33,4%. As postagens geraram 981.120 mil impressões na plataforma, um crescimento de 29,6%.

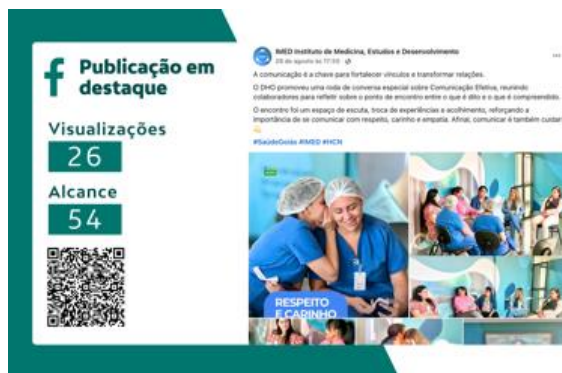
A atividade do perfil registrou **6,2 mil interações**, subindo **1,5%** em relação ao período anterior, incluindo **5,7 mil visitas** ao perfil e **545 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil interações** e o perfil **engajou 1,6 mil contas**.

O número total de seguidores cresceu 1,8%, atingindo 13.778 contas, com a adição de 457 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o **balanço semestral do HCN**, que obteve um alcance de 14,4 mil contas e 37,5 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre um treinamento sobre Comunicação Efetiva foi destaque, atingindo 26 visualizações e 54 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **325 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação de combate à violência contra mulher para pacientes;
- Roda de conversa sobre Comunicação Efetiva;
- Balanço semestral - Por que o HCN é um hospital ONA;
- **Agosto Dourado - Aleitamento Materno:** alcance de 6,1 mil contas e 9,1 mil reproduções;
- Roda de conversa com apoio do CEAM de Uruaçu;
- Treinamento sobre manejo e prevenção;
- HCN Kids com crianças assistidas pelo CRAS-Uruaçu;
- HCN participa do Fórum do Programa “Agora tem especialista”;
- HCN participa da Campanha de Setembro Verde da CET da SES-GO;
- Treinamento sobre discussão de casos;
- Treinamento sobre morte encefálica com equipe de psicologia;
- Treinamento sobre Vigilância de Direitos;
- Roda de conversa “Café com humanização”;
- Semana da Segurança do Paciente;
- Treinamento da brigada de incêndio;
- Roda de conversa sobre Cerrado no IFG-Uruaçu;
- **Depoimento do Coração – Carlos:** alcance de 2,8 mil contas e 4,7 mil reproduções;
- Enfermeira da Educação Permanente do HCN conquista título de

doutora pela UFG;

- **Setembro Vermelho:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,2 mil reproduções;
- Semana da Saúde Mental;
- IMED apresenta 9 trabalhos na 9ª Jornada Científica da SES-GO;
- Unidades administradas pelo IMED em Goiás recebem premiação em transparência.

É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **a unidade teve uma publicação na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre a campanha **Agosto Dourado** atingiu **9,1 mil visualizações** no perfil da SES-GO.

Neste mês, foram gravados diversos vídeos, sendo divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar, e vídeos externos, direcionados à comunidade e SES-GO. Os vídeos gravados abordaram temas como a campanha **Setembro Verde**, a **Semana Setembro Amarelo** no HCN, a campanha **Setembro Vermelho** e os **depoimentos de pacientes**. A parceria com os colaboradores foi essencial para garantir a relevância e qualidade das mensagens, além de fortalecer o senso de pertencimento e engajamento. Abaixo, estão exemplos de prints dos vídeos gravados e editados.



Elogios Recebidos

Em setembro, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o **elogio de um paciente, gravado em vídeo**, pela equipe de Comunicação.



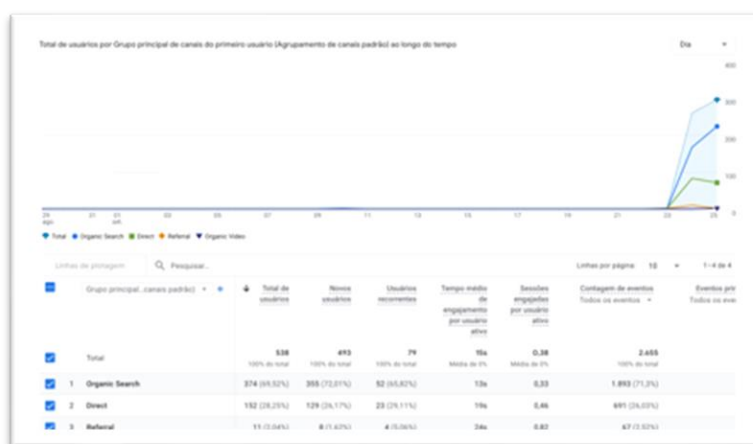
Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

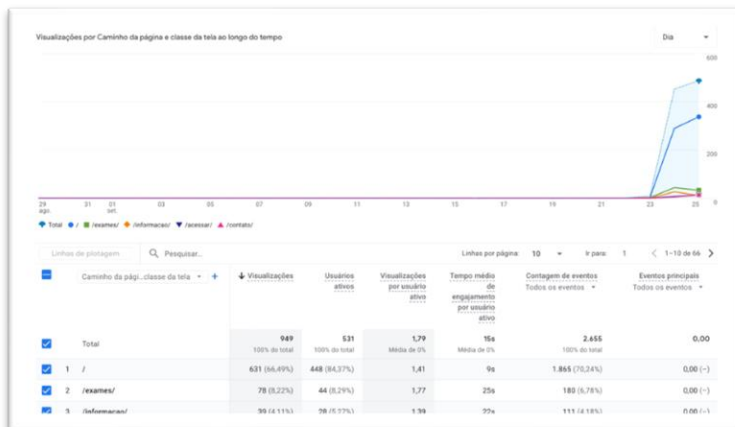
A página oficial do HCN registrou, ao longo do mês de setembro, **949 visualizações**, sendo que **493** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **15 segundos**.



Durante o período, **355 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **129** por link direto e **8** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **631** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**exames**”, com **78** visualizações, e a página “**informação**” com **39** visualizações.



VII – ENCERRAMENTO

A excelência na oferta de serviços de média e alta complexidade à população goiana é resultado direto do empenho e da dedicação das equipes envolvidas.

Os indicadores apresentados neste relatório demonstram a sustentabilidade da produção hospitalar, evidenciando que o acesso a serviços de qualidade está sendo efetivamente garantido.

Apesar dos avanços, dos projetos em execução e das melhorias implementadas na unidade, as metas contratuais relacionadas aos exames de imagem (SADT) não foram plenamente alcançadas. Essa performance está diretamente associada a dois fatores externos à governabilidade do HCN: a limitação na regulação de exames pela Central de Regulação Estadual (CRE), que comprometeu o preenchimento das agendas disponíveis, e a elevada taxa de absenteísmo entre os pacientes agendados, conforme detalhado ao longo deste relatório.

Esses desafios reforçam a importância de ações integradas entre os entes envolvidos na regulação e no cuidado, visando à ampliação do acesso e à efetividade dos serviços prestados.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 24 de outubro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha

Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo

Diretor Técnico