

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

08/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN referente ao mês de agosto de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas, além dos resultados alcançados no período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	17
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	17
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	46
III – DADOS ASSISTENCIAIS	58
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	58
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	80
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	85
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	86
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	90
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	96
IV – ATIVIDADES DE APOIO	106
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	106
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	109
IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	120
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES	130
IV.5 – LAVANDERIA	132
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	132
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	133
IV.8 – FATURAMENTO	134
IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	135
V – O HCN E A SOCIEDADE	136
VI – ENCERRAMENTO	144

I - PALAVRA DA DIRETORIA

Apresenta-se mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano – HCN, referência em saúde de qualidade para o estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

Após a conquista da certificação do HCN, publicada oficialmente em meados de julho, ocorreu em agosto a solenidade de entrega do Certificado de Acreditação para a instituição e para os colaboradores, os grandes responsáveis para que esse feito fosse conquistado. O evento contou com a presença da Diretoria Hospitalar e Institucional e de representantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). Com a conquista do Certificado ONA 1, o HCN tornou-se o 6º hospital da rede pública estadual a obter o selo da Organização Nacional de Acreditação (ONA), após rigoroso processo de avaliação que envolveu todas as áreas da instituição — desde os serviços de apoio até a assistência clínica —, em conformidade com padrões reconhecidos internacionalmente.

O selo da ONA, com validade de dois anos, atesta o compromisso institucional com a segurança do paciente, a qualidade assistencial e o cuidado humanizado, requisitos que demandam monitoramento contínuo e aprimoramento constante dos processos internos. Tal conquista reflete a dedicação diária dos profissionais do HCN e confirma a excelência do trabalho desenvolvido, alinhado à missão de oferecer uma assistência segura, acolhedora e centrada no paciente, colocando o HCN em um seleto grupo de instituições de saúde reconhecidas nacionalmente pela qualidade e segurança da assistencial.



Durante a cerimônia, o Superintendente de Monitoramento de Contratos de Gestão e Convênios da SES-GO, Sr. Wagner Assis Rodrigues, que na ocasião representou o exmo. Secretário Estadual de Saúde, destacou que “a entrega da certificação ONA ao HCN reforça a política de regionalização da saúde no estado de Goiás e demonstra a importância de uma assistência centrada na segurança do paciente e no cuidado humanizado”.



saudegoias e imed Instituto

Áudio original

...



saudegoias Referência em saúde, o @hcn.saudegoias, em Uruaçu, agora é certificado com selo de excelência concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). 🏆🌟

Com essa conquista, o HCN se torna o 6º hospital da rede pública estadual a receber o selo ONA 1, um reconhecimento que coloca a unidade entre os melhores hospitais do país.

Ser ONA comprova o alto padrão de qualidade da unidade, que passou por rigorosas avaliações em:

- ✓ Processos assistenciais
- ✓ Gestão integrada
- ✓ Segurança do paciente

🌟 Dos mais de 7.700 hospitais no Brasil, apenas 8,4% possuem acreditação e o HCN agora faz parte desse seleto grupo, mostrando que a saúde pública em Goiás está no caminho da excelência!

#SaúdeGoiás

#HCN

#ONA

#SaúdePública #OEstadoQuerDáCerto

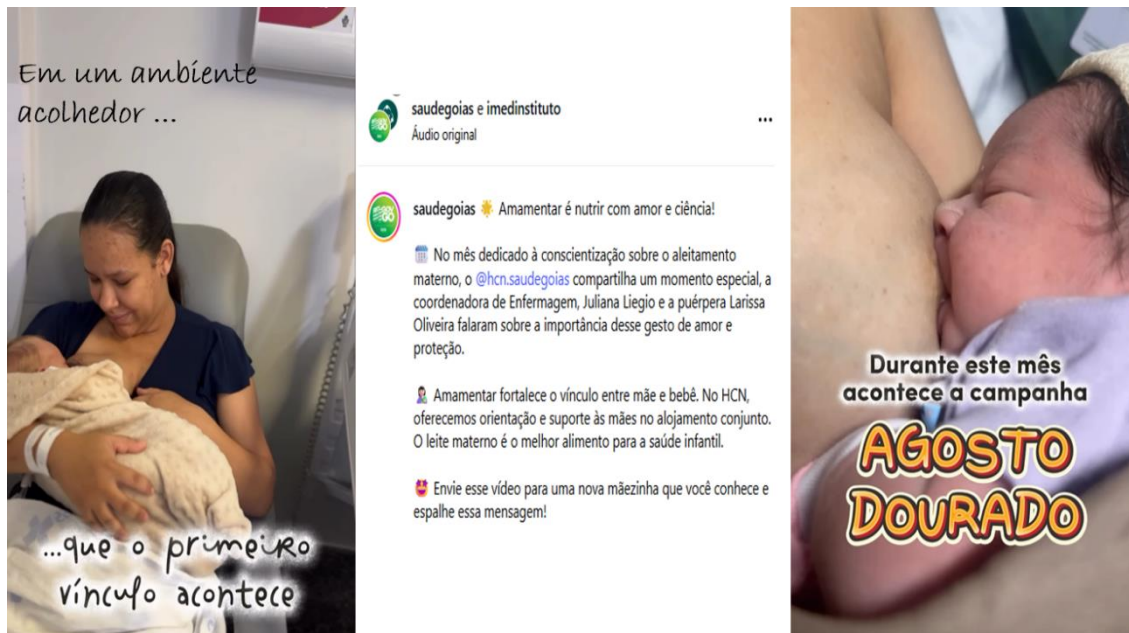
5 sem

Mais do que um selo de qualidade, a acreditação representa o fortalecimento da missão do HCN em oferecer serviços de excelência, consolidando-se como referência regional em saúde, com práticas pautadas no respeito à vida, na humanização do cuidado e na responsabilidade social.

Como parte do compromisso do HCN com a qualidade assistencial, a promoção da saúde e a valorização da vida desde seus primeiros instantes, a unidade desenvolveu, nesse mês, além das ações diárias de orientação e estímulo a amamentação, outras ações voltadas à conscientização sobre a importância do aleitamento materno, em referência ao “Agosto Dourado”. O mês é simbolicamente representado pela cor dourada, que remete ao “padrão ouro” do leite materno — considerado o alimento mais completo e seguro para o bebê, capaz de fornecer todos os nutrientes necessários para o crescimento saudável e a proteção contra diversas doenças.

Nesse contexto, a coordenadora de Enfermagem do Alojamento Conjunto e do Centro Obstétrico do HCN, Juliana Liegio, desenvolveu, em parceria com toda equipe, uma ação educativa para as redes sociais oficiais da unidade, interagindo diretamente com a comunidade e esclarecendo dúvidas frequentes sobre o processo de amamentação. Foram

abordados temas como técnicas de pega correta, cuidado com as mamas, mitos comuns que dificultam a prática, além de orientações sobre os direitos da mãe trabalhadora que amamenta.



A atividade, também divulgada pela SAUDEGOIAS, reforçou os inúmeros benefícios do aleitamento materno exclusivo até os seis meses de vida. Destacou-se a redução do risco de infecções respiratórias e gastrointestinais, o fortalecimento do sistema imunológico, o desenvolvimento adequado do sistema nervoso, além do fortalecimento do vínculo afetivo entre mamãe e bebê, que é fundamental para o bem-estar emocional de ambos, conforme recomenda a Organização Mundial da Saúde e o Ministério da Saúde.

Além dos aspectos biológicos e nutricionais, a campanha buscou sensibilizar a comunidade sobre o papel social da amamentação como estratégia de saúde pública de baixo custo, capaz de reduzir índices de mortalidade infantil, promover melhor qualidade de vida e gerar impactos positivos na sociedade como um todo.

Com iniciativas como essa, o HCN reafirma seu compromisso com o cuidado humanizado, a valorização da maternidade e a promoção de práticas que fortalecem a saúde integral das crianças e de suas famílias, consolidando sua missão de proteger a vida em todas as suas etapas.

Dando continuidade às ações institucionais de promoção da saúde e prevenção, o HCN, por meio da Comissão de Responsabilidade Social, em parceria com a equipe de psicologia, desenvolveu a campanha Agosto Lilás, dedicada ao enfrentamento da violência contra a mulher. A iniciativa foi realizada no ambulatório da unidade, com a distribuição de materiais educativos e a realização de diálogos informativos junto ao público, reforçando a importância da conscientização, da prevenção e do incentivo à denúncia de casos de violência física, psicológica e emocional.



Durante a ação, foi enfatizado que toda mulher tem o direito a viver com respeito, dignidade e segurança, em consonância com os princípios de cidadania e proteção à vida. Essa mobilização reafirma o papel social do HCN como instituição comprometida em promover campanhas educativas que fortalecem a consciência coletiva e a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

No mesmo contexto, o Serviço Social do HCN, em parceria com o Centro Especializado de Atendimento à Mulher (CEAM) de Uruaçu, promoveu uma roda de conversa direcionada às pacientes atendidas pela unidade. A atividade teve como objetivos reforçar a importância de denunciar qualquer forma de violência, orientar sobre os principais canais de apoio e denúncia disponíveis à população feminina, além de sensibilizar sobre o

papel da informação como ferramenta fundamental para a prevenção e a interrupção do ciclo de violência.



A ação destacou que nenhuma mulher está sozinha nessa luta e que o acesso ao conhecimento sobre os recursos existentes é essencial para a proteção e o empoderamento feminino. Com iniciativas como essa, o HCN contribui para o fortalecimento da rede de proteção à mulher, atuando em alinhamento às diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e consolidando seu compromisso com a promoção da saúde, a prevenção da violência e a defesa da vida em todas as suas dimensões.

Reforçando o compromisso com o cuidado humanizado e a responsabilidade social, o HCN promoveu mais uma edição do HCN Kids, ação organizada pelo setor de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO). Nessa oportunidade, o hospital recebeu crianças atendidas pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Uruaçu, proporcionando uma jornada de aprendizado, acolhimento e inclusão.

A programação foi especialmente preparada para oferecer às crianças momentos de interação e experiências significativas, incluindo atividades educativas, dinâmicas lúdicas e um *tour* guiado pelas dependências do hospital. Essa vivência possibilitou a aproximação com o

ambiente hospitalar de forma leve e acolhedora, ao mesmo tempo em que despertou nas crianças valores como cuidado, solidariedade e esperança.



Mais do que uma visita, a iniciativa busca fortalecer vínculos com a comunidade, apresentando o hospital como um espaço que vai além da assistência em saúde. O HCN Kids reafirma o papel da instituição como agente de transformação social, comprometido em valorizar a infância, apoiar o desenvolvimento integral das crianças e promover ações que cultivam sonhos e perspectivas de futuro.

Com esse tipo de iniciativa, o HCN evidencia sua missão de oferecer cuidado integral, humano e acessível, ampliando sua atuação para além das práticas assistenciais e consolidando sua contribuição para a construção de uma sociedade mais inclusiva e solidária.

Nessa mesma perspectiva de valorização das pessoas, o DHO também promoveu uma roda de conversa especial sobre comunicação efetiva, reunindo colaboradores em um espaço de escuta, troca de experiências e acolhimento. O encontro teve como objetivo refletir sobre o ponto de encontro entre o que é dito e o que é compreendido, destacando que comunicar não é apenas transmitir informações, mas também construir vínculos

pautados no respeito, no carinho e na empatia. A iniciativa reforça a missão do HCN de promover um ambiente de trabalho humanizado, no qual a comunicação é reconhecida como parte essencial do cuidado e da valorização das pessoas.



O HCN participou do fórum do programa “Agora Tem Especialista”, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). A iniciativa é estrategicamente voltada ao alinhamento de fluxos e à construção de soluções que garantam maior agilidade e resolutividade no atendimento à população usuária do SUS.

O programa tem como objetivo central assegurar que os pacientes tenham acesso, no mesmo dia, a consultas e exames especializados, reduzindo de forma significativa o tempo de espera e fortalecendo a efetividade da rede assistencial. A presença do HCN nesse fórum reforça seu compromisso em integrar e colaborar ativamente nos processos de qualificação da saúde pública, contribuindo para a consolidação de um sistema de saúde mais ágil, eficiente e humanizado. Por meio dessa participação, o hospital reafirma sua missão de atuar como referência regional, somando esforços para a construção de um SUS cada vez mais centrado nas

necessidades da população e orientado pelos princípios de universalidade, integralidade e equidade, junto à Secretaria Estadual de Saúde.

Reafirmando seu compromisso com a vida e a saúde, em agosto a unidade realizou sua 28ª captação de órgãos para transplante, marcando o 7º procedimento do ano. Foram captados rins de um doador de 53 anos, beneficiando pacientes da lista do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). O procedimento contou com a atuação conjunta da equipe do hospital, da Central Estadual de Transplantes e do Corpo de Bombeiros Militar de Goiás, responsável pelo transporte aéreo até Goiânia, de onde os órgãos seguiram para o Distrito Federal e São Paulo. As famílias são abordadas e acolhidas com empatia e responsabilidade pela equipe multidisciplinar da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), que oferece todo o suporte necessário nesse momento sensível. O HCN continua exercendo um papel fundamental na sensibilização a respeito da doação de órgãos, fortalecendo a preservação da vida por meio dos transplantes.

Na mesma perspectiva de cuidado e prevenção, o HCN promoveu uma campanha de atualização do cartão de vacinas destinada aos colaboradores da unidade. A iniciativa foi organizada pelo Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica (NHVE), com o apoio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), além da parceria institucional com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e a Secretaria Municipal de Saúde de Uruaçu.

A ação teve como objetivo assegurar a manutenção da barreira imunológica dos trabalhadores contra diversas doenças preveníveis, reforçando a cultura de prevenção no ambiente hospitalar. Por meio da atualização vacinal, o HCN contribui não apenas para a saúde e segurança de seus profissionais, mas também para a proteção dos pacientes, garantindo um cuidado mais seguro e de qualidade.

Assim, o HCN reafirma o compromisso em promover ambientes de trabalho saudáveis, fortalecer práticas de biossegurança e em valorizar o papel da vacinação como estratégia essencial de proteção coletiva, alinhada às diretrizes da saúde pública e aos princípios do cuidado humanizado.

Fortalecendo suas iniciativas de responsabilidade socioambiental e inovação, o HCN avançou para a fase de testes do projeto do biodigestor. A iniciativa posiciona o hospital como referência em práticas de sustentabilidade, unindo tecnologia, gestão ambiental e compromisso com o futuro.

Durante essa etapa, a unidade recebeu alunos do Instituto Federal de Goiás (IFG) para uma visita técnica, na qual puderam acompanhar de forma prática como os resíduos orgânicos gerados no hospital são transformados em energia limpa. O processo abrange desde o preparo dos alimentos até a destinação final, demonstrando que inovação e gestão ambiental caminham juntas na rotina do HCN.

Com projetos como este, o HCN reafirma sua missão de inovar para além da assistência em saúde, inspirando novas gerações e consolidando-se como um agente de transformação ambiental, social e comunitária, alinhado às diretrizes de um futuro mais verde, eficiente e sustentável.

Com foco na qualificação contínua e na oferta de um atendimento seguro, eficiente e humanizado, o HCN mantém investimentos constantes em educação permanente, consolidando uma cultura organizacional voltada para a excelência e a melhoria contínua dos serviços prestados.

No mês de agosto, foram realizados diversos treinamentos e capacitações destinados às equipes assistenciais e de apoio, abrangendo temas estratégicos para o fortalecimento das práticas hospitalares. Entre eles, destacaram-se: Normas Regulamentadoras NR 32 e NR 06, direcionadas à segurança do trabalho em saúde; Treinamento do novo sistema

do Registro Hospitalar de Câncer (RHC), promovido pelo Instituto Nacional de Câncer (INCA), envolvendo a equipe do Centro Oncológico em parceria com o setor de Tecnologia da Informação; Capacitação em Farmacovigilância, voltada à equipe de Farmácia, com ênfase em estratégias para reduzir erros de medicação e otimizar a farmacoterapia; Discussão de Casos Clínicos para a equipe de Fisioterapia, utilizando dinâmicas práticas, simulações em bonecos e recursos digitais; Treinamento para Fonoaudiologia sobre identificação e tratamento da afasia no ambiente hospitalar.

O rigor metodológico e a seriedade com que os treinamentos são desenvolvidos no HCN reforçam o compromisso da unidade em proporcionar capacitação contínua, promovendo não apenas o aprimoramento técnico das equipes, mas também o fortalecimento de uma cultura de cuidado humanizado, respeitoso e inovador.

Ao investir de forma sistemática na qualificação de seus profissionais, o HCN garante uma assistência de alta qualidade, capaz de responder com sensibilidade, competência e responsabilidade às necessidades da população, reafirmando sua missão de ser referência em saúde pública para toda a região Centro-Norte de Goiás.

Apesar de já termos registrado esse tema nos relatórios mensais desde novembro de 2024, e de ter levado esta discussão para a reunião de prestação de contas que aconteceu na SES no dia 22 de janeiro último, faz-se necessário pontuar que a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON ainda é uma realidade, de modo especial para primeiras consultas ambulatoriais e para alguns exames de imagem (SADT) e que o absenteísmo também se faz presente. Como consequência dessas agendas livres, ou seja, ausência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para realização de atendimentos no HCN, não foi possível atingir a totalidade das metas contratuais do SADT, situação que está fora da governabilidade do HCN, não podendo, portanto, ser penalizado (glosado). Há de se ressaltar que a agenda foi disponibilizada, conforme fluxo estabelecido, e que a estrutura hospitalar, incluindo RH, estiveram disponíveis em todo mês de agosto, assim como em

todos os outros meses, tendo, portanto, capacidade de realizar todos os atendimentos disponibilizados nas agendas. Este assunto foi formalizado para a SES via ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024.

Todas as ações desenvolvidas pelo HCN refletem sua missão de oferecer serviços de saúde pautados na qualidade, segurança, humanização, inovação e sustentabilidade. Com dedicação e responsabilidade, a instituição reafirma diariamente seu compromisso com pacientes, colaboradores e com a sociedade, assegurando uma assistência integral e resolutive.

Cada atendimento realizado, cada treinamento promovido e cada iniciativa implementada traduzem o cuidado ampliado que orienta a atuação do HCN, consolidando-o como referência em assistência de excelência e em práticas que fortalecem a saúde pública.

A conquista da certificação ONA Nível 1 válida nacionalmente esse compromisso, atestando a qualidade dos processos, a segurança do cuidado e a centralidade no paciente como pilares da atuação institucional. Esse reconhecimento confirma o papel do HCN como modelo de excelência no cuidado à saúde e agente estratégico na rede pública de Goiás.

Por fim, apresentam-se a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
01. Internações (Saídas Hospitalares)	Meta	ago-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	310
Saídas Oncológicas	94	101
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	85
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	247
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	115
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	407
Obstétrica	194	214
Saúde Mental	22	21
Total	1.489	1.500
02. Atendimento ao paciente internado		ago-25
Assistência Social		1.553
Farmácia		10.088
Fisioterapia		7.055
Fonoaudiologia		419
Nutrição		4.091
Odontologia		662
Psicologia		1.657
Terapia Ocupacional		0
Total		25.525
03. Cirurgias Eletivas	Meta	ago-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	214
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	26
Total	262	266
04. Especialidades de cirurgias eletivas	Meta	ago-25
Cirurgia geral	262	101
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		2
Ortopedia		56
Proctologia		6
Urologia		7
Angiologia e cirurgia vascular		10
Cirurgia oncológica		11
Dermatologia oncológica		43
Ginecologia oncológica		9
Mastologia oncológica		7
Proctologia oncológica		5
Urologia oncológica		9
Total	262	266



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
05. Tipos de Cirurgias		ago-25
Eletivas e 2º tempo		266
Urgências		482
Total		748
06. Especialidade de cirurgias eletivas e de 2º tempo		ago-25
Cirurgia geral		101
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		2
Ortopedia		56
Proctologia		6
Urologia		7
Angiologia e cirurgia vascular		10
Cirurgia oncológica		11
Dermatologia oncológica		43
Ginecologia oncológica		9
Mastologia oncológica		7
Proctologia oncológica		5
Urologia oncológica		9
Total		266
07. Especialidade de cirurgias de urgência		ago-25
Cirurgia geral		110
Cirurgia do aparelho digestivo		0
Ginecologia		0
Ortopedia		241
Otorrinolaringologia		0
Proctologia		0
Urologia		9
Angiologia e cirurgia vascular		8
Oncologia		33
Bucomaxilo		52
Cirurgia Pediátrica		4
Neurocirurgia		12
Cirurgia Torácica		13
Total		482
08. Tipos de partos		ago-25
Normal		72
Cesárea		51
Total		123
09. Atendimentos Ambulatoriais	Meta	ago-25
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.597
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.405
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	3.493
Procedimentos Ambulatoriais	250	282
Total	7.250	7.777



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
10. Consulta médicas na atenção especializada	Meta	ago-25
Cardiologia (egresso e risco cirúrgico)	2.800	295
Cirurgia Geral		420
Clínica médica (egresso)		244
Cirurgia do aparelho digestivo		12
Ginecologia		139
Hematologia		0
Infectologia (VVS)		13
Mastologia		14
Neurocirurgia		25
Neurologia adulto		66
Neurologia pediátrica		38
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		53
Ortopedia e Traumatologia		825
Cuidados Paliativos - Paliativismo (egresso)		0
Pediatria (egresso alto risco)		60
Proctologia geral		17
Pneumologia clínica		53
Psiquiatria		0
Urologia		178
Angiologia e Cirurgia Vascular		131
Anestesiologia ¹		0
Cirurgia pediátrica ¹		5
Cirurgia torácica ¹		9
Total	2.800	2.597
11. Consulta médicas oncológicas	Meta	ago-25
Dermatologia oncológica	1.200	127
Ginecologia oncológica		71
Mastologia oncológica		57
Oncologia clínica		1.019
Pneumologia oncológica		0
Proctologia oncológica		34
Urologia oncológica		69
Cirurgia oncológica ¹		19
Cirurgia vascular oncológica ¹		9
Cirurgia torácica ¹		0
Total	1.200	1.405
12. Consulta multiprofissional na atenção especializada	Meta	ago-25
Fisioterapia (egresso)	3.000	0
Terapia ocupacional (egresso)		0
Fonoaudiologia (egresso)		10
Enfermagem (egresso)		1.465
Farmácia		127
Farmácia - VVS		0
Psicologia - VVS		0
Nutrição		310



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Bucomaxilofacial ¹		47
Psicologia ¹		748
Serviço social ¹		786
Total	3.000	3.493
13. SADT Externo Realizado	Meta	ago-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	8
Colonoscopia	80	49
Ecocardiograma	150	118
Eletroencefalograma	20	0
Endoscopia digestiva	100	59
Endoscopia das vias urinárias	10	2
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	50	50
Raio-X	10	6
Ressonância magnética	500	489
Tomografia Computadorizada	350	261
Ultrassonografia	200	121
Ultrassonografia/Doppler	150	137
TOTAL	1.695	1.360
14. SADT Externo Ofertado	Meta	ago-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	35
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	5
Colonoscopia	80	80
Ecocardiograma	150	160
Eletroencefalograma	20	42
Endoscopia digestiva	100	128
Endoscopia das vias urinárias	10	10
Holter	20	42
MAPA	20	42
Mamografia	50	80
Raio-X	10	20
Ressonância magnética	500	609
Tomografia Computadorizada	350	357
Ultrassonografia	200	252
Ultrassonografia / Doppler	150	200
TOTAL	1.695	2.062
15. SADT Interno Realizado	ago-25	
Análises Clínicas	30.688	
Patologia Clínica	496	
Broncoscopia	0	
Colonoscopia	9	
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0	

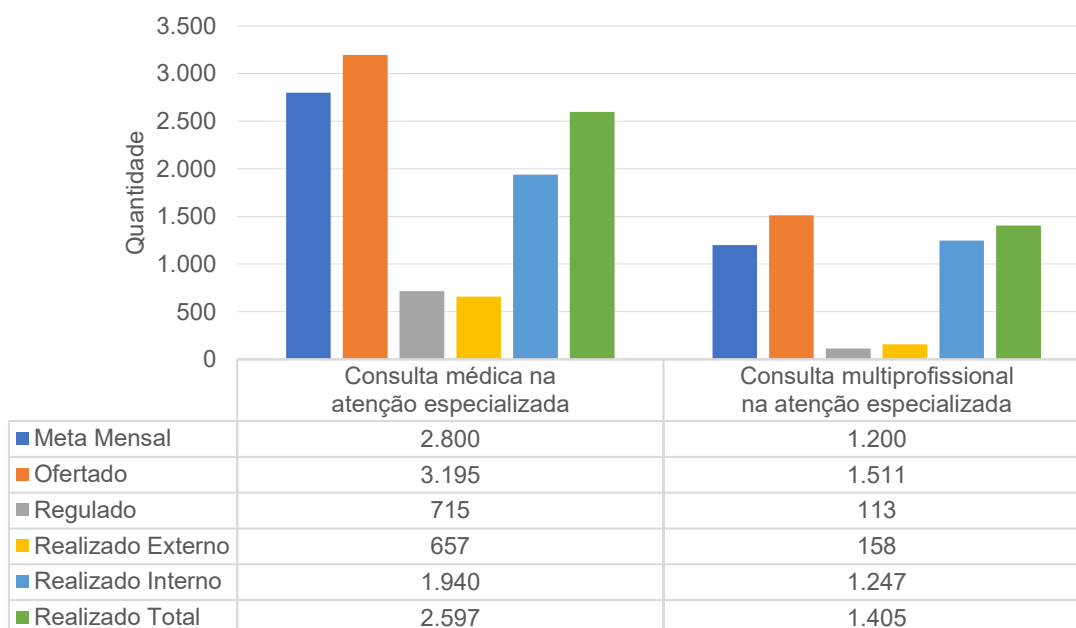


Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25	
Ecocardiograma	63
Ecodoppler	0
Eletrocardiograma	689
Eletroencefalograma	9
Endoscopia digestiva	38
Endoscopia das vias urinárias	2
Holter	0
Mamografia	21
MAPA	0
Raio-X	3.626
Ressonância magnética	149
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Tomografia Computadorizada	2.030
Ultrassonografia	478
Ultrassonografia / Doppler	305
Quimioterapia	364
TOTAL	38.967
16. Atendimento de Urgência e Emergência	
	ago-25
Regulada	1.204
Espontânea	1.151
Total	2.355
17. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	
	ago-25
Emergência	8
Muito Urgente	251
Urgente	1.315
Pouco Urgente	726
Não Urgente	55
Situação Incompatível	0
Total	2.355
18. Atendimento de urgência e Emergência	
	ago-25
Cirurgia Bucomaxilofacial	0
Cirurgia Geral	200
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.359
Gastroenterologia	7
Ginecologia/Obstetrícia	330
Ortopedia e traumatologia	267
Neurocirurgia	2
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Pediatria	185
Outras especialidades	5
Total	2.355
19. Percentual de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	
	ago-25
Número de Cirurgias Ortopédicas Realizadas	297
Total de Cirurgias Realizadas	748

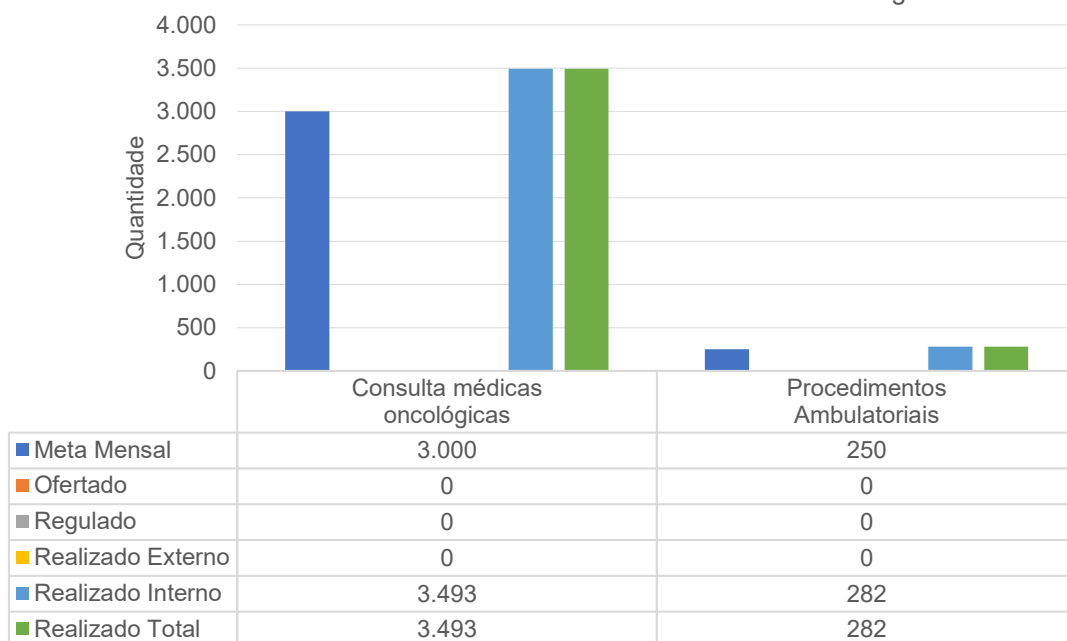
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25	
Percentual	39,71%
20. Tempo Médio de Espera por Cirurgia Ortopédica com OPME de Alta Complexidade	
	ago-25
Tempo Médio de Espera (Dias)	6
21. Número de Cirurgias de Segundo Tempo Realizada por especialidades	
	ago-25
Ortopedia	0
Cirurgia Geral	0
Oncologia	0
Urologia	0
Total	0
22. Procedência das internações	
	ago-25
Regulada	1.004
Espontânea	558
Total	1.562

CONSULTAS AMBULATORIAIS

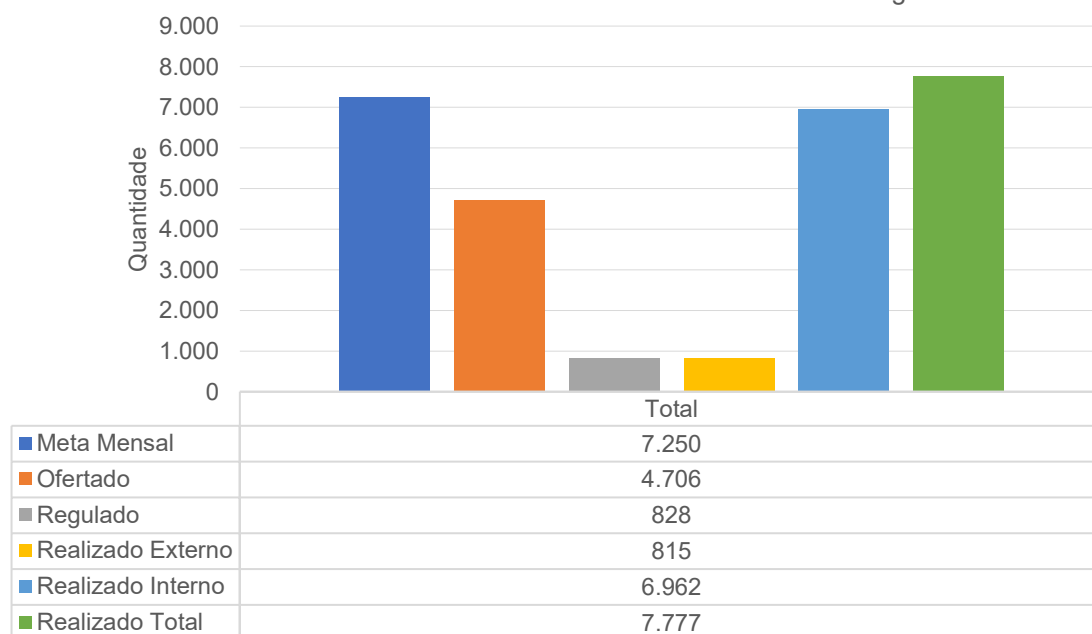
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-25



Nesse mês, o HCN conseguiu realizar um número total de atendimentos de 7.777, 7,2% acima da meta, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, apresenta-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a agosto:



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT DO HCN, referente ao mês de Agosto/ 2025.

NIR Ambulatório HCN
Para: operacional.saude@goias.gov.br; Coordenação de Consultas <sesgo.reg.consultas@gmail.com>; +5 outros
Qui, 10/07/2025 15:00

AGENDA SADT AGOSTO - 20...
72 KB

AGENDA SES PADRÃO AGOS...
64 KB

2 anexos (136 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde!

Prezados,

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT do HCN referente ao mês de Agosto/ 2025.

Em anexo segue as planilhas para agendaamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

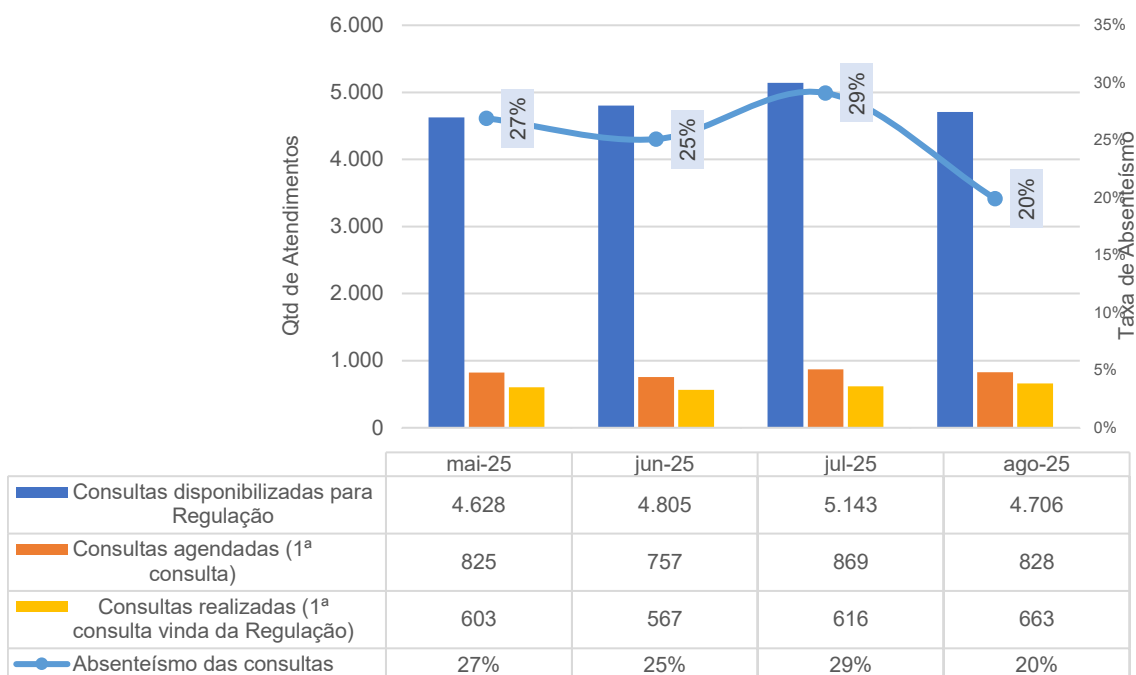
Mayra Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano
Tel: (62) 3121-5417
mavra.oliveira@hcn.go.gov.br

HCN Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano				SUPLEMENTAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS REFERÊNCIA EM REGULAÇÃO IMPLANTACIONAL NÍVEL 1 - PARA CONFIRMAÇÃO DO SERVIÇO MÉDICO AMBULATORIAL UNIDADE ESPECIALIZADA: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO - HCN										GO GOIÁS GOIÁS		ASOAS	
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE																	
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM-BO	CPF	DATA MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DATA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFETAMENTO (DIA)	Horário Inicial	Horário Final	1ª VIZ (Agenda Especial)	RETORNO (Agenda Especial)	INTERCONSULTA (Agenda Especial)	COBERTA MENSAL VIZ (Agenda Especial)	COBERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1	1	1	1	1				
Neurologia (Clínica - Geral)	Ismael Gonçalves de Almeida	20100-BO	00000000000	10/08/2025	10/08/2025	10/08/2025	08:00	12:00	1</								

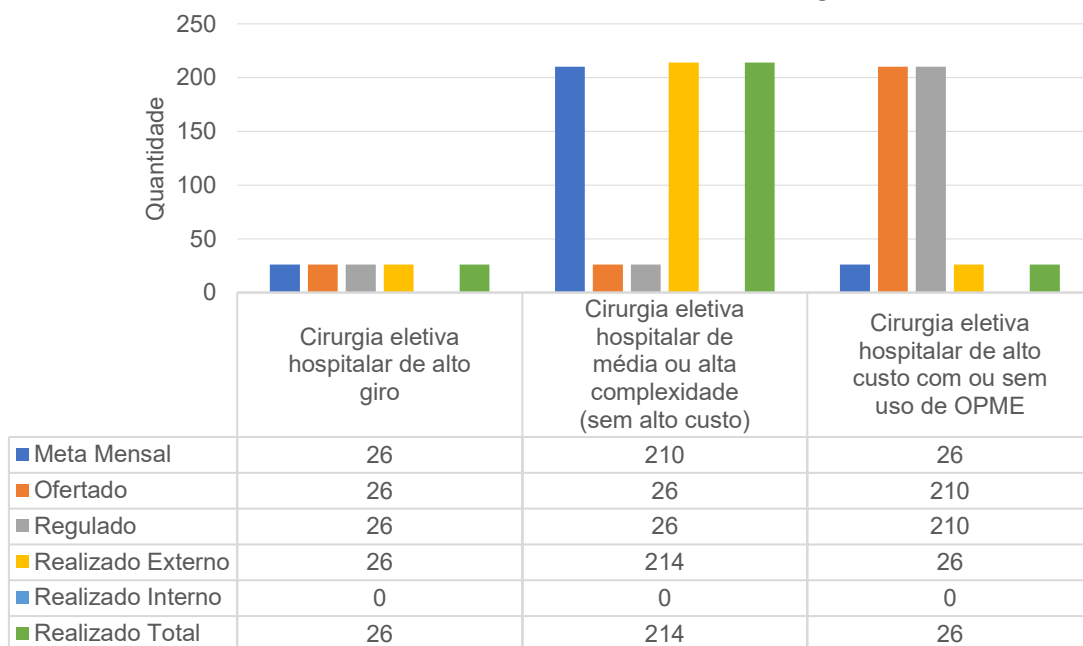
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mai-25 a ago-25



Vale destacar que, em agosto, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.706 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeira consulta quanto para retorno, número superior à meta contratual. Porém, por meio do GERCON, **apenas 828 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta**. E, desses, apenas 663 compareceram, resultando em um índice de absenteísmo de 20%.

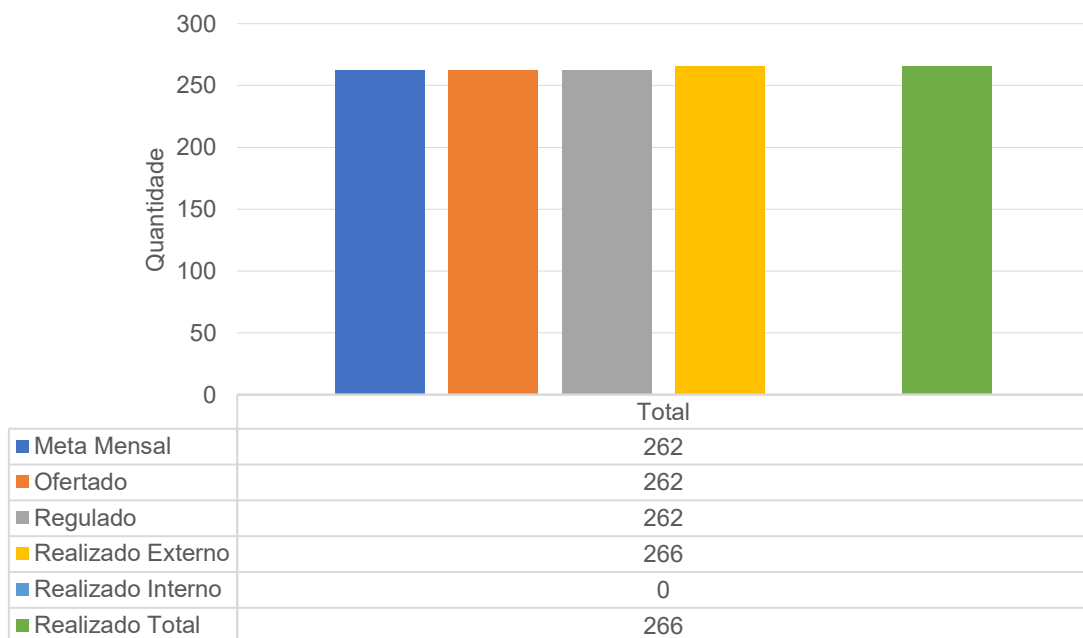
CIRURGIAS ELETIVAS

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Ago-25



Em relação à meta de cirurgias eletivas realizadas em agosto, foram atingidas em sua totalidade, garantindo 100% da meta contratual.

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS ELETIVAS - Ago-25



SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) em conformidade com o contrato de gestão, contemplando diversos exames. Abaixo, apresentamos o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT enviada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de agosto:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Agosto/ 2025.

NIR Ambulatório HCN

Para: operacional.saude@goias.gov.br; Coordenação de Consultas <sesgo.reg.consultas@gmail.com>; + 5 outros

Qui, 10/07/2025 15:00

AGENDA SADT AGOSTO - 20... 72 KB

AGENDA SES PADRÃO AGOS... 64 KB

2 anexos (136 KB) Salvar tudo no OneDrive – Imed Baixar tudo

Boa tarde!

Prezados,

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT do HCN referente ao mês de Agosto/ 2025.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Mayra Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230

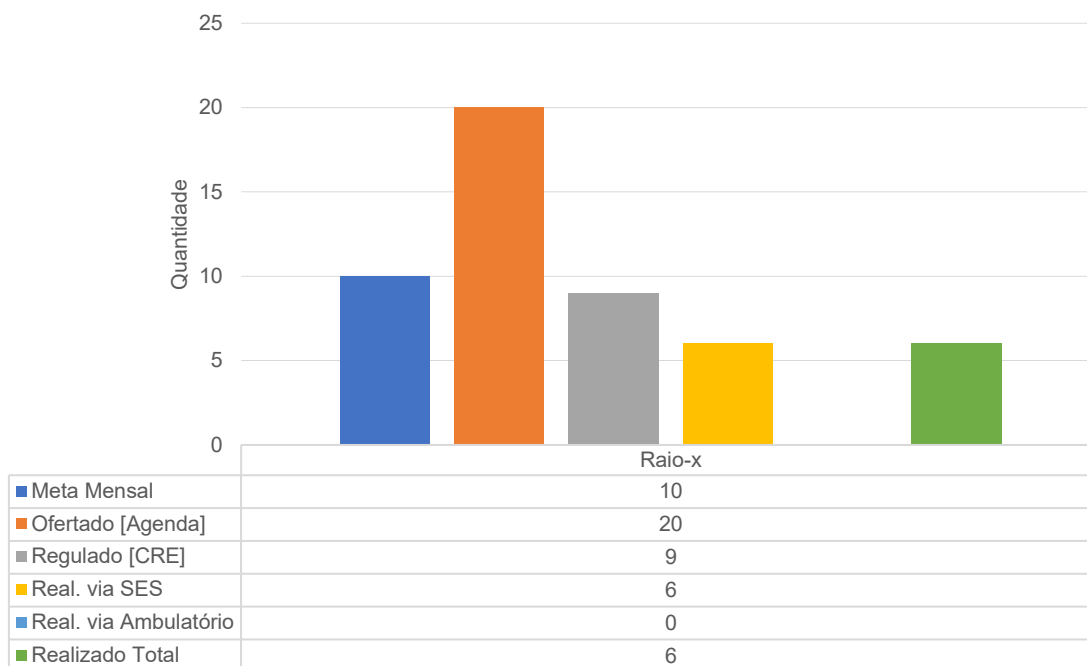
HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Tel: (62) 3121-5417
mayra.oliveira@hcn.org.br

[illegible]

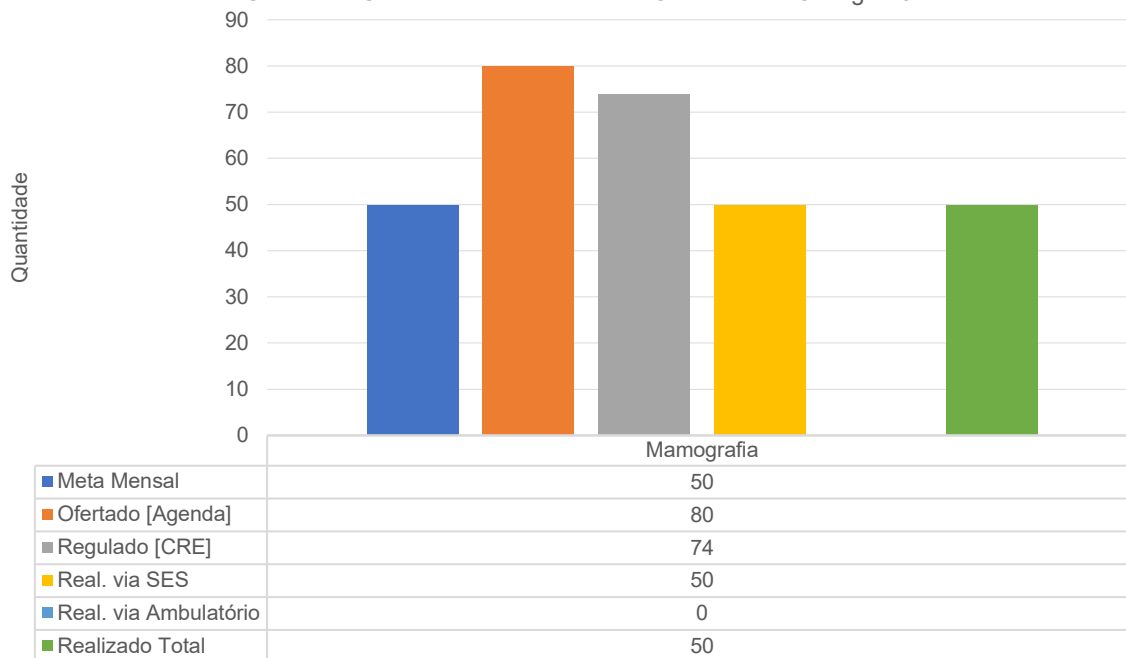
Página 28

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-25

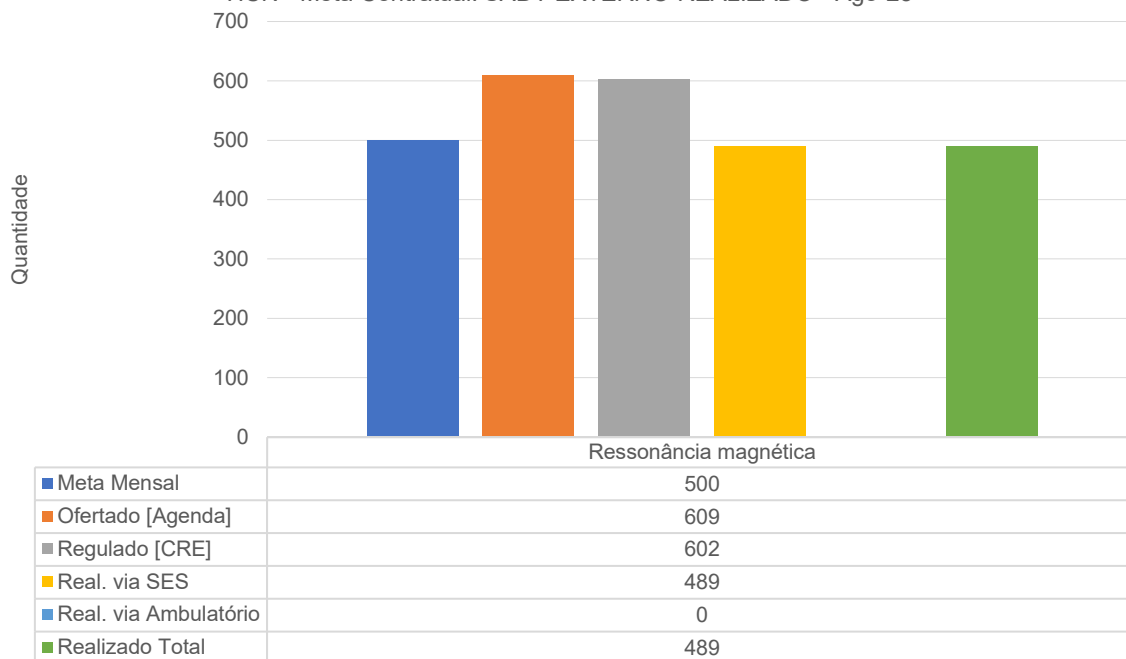


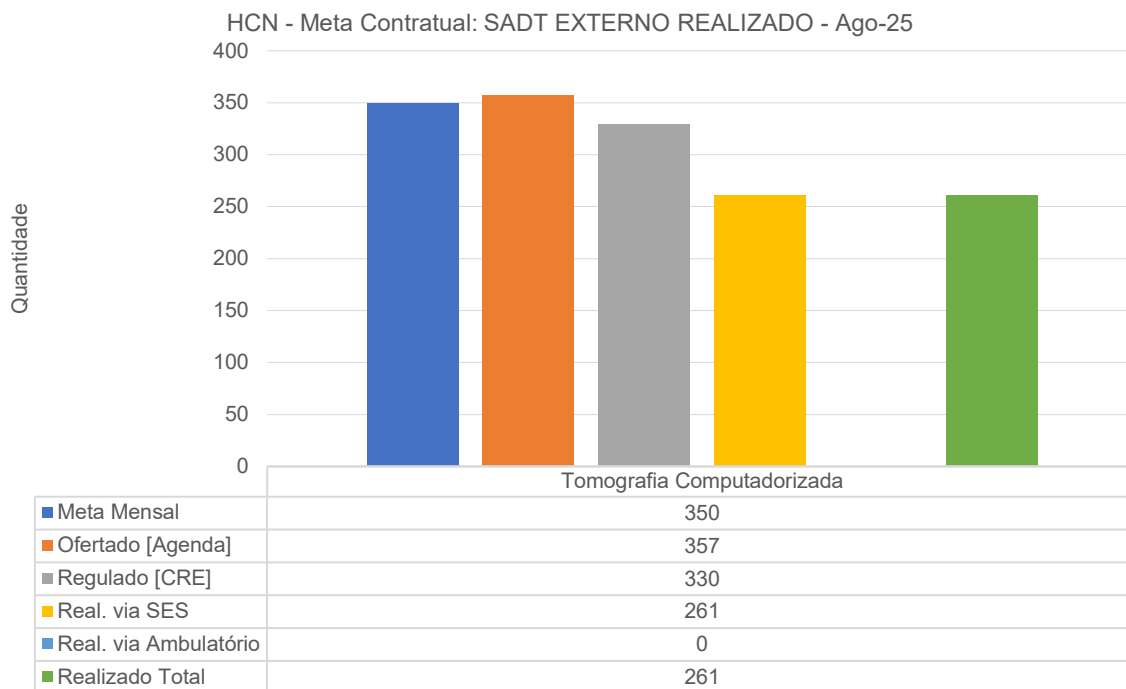
Em agosto, não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida (60%). Além do absenteísmo de 33,3% por parte dos pacientes, houve uma perda primária de 55%, impactando **decisivamente** para que a meta não fosse alcançada.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-25

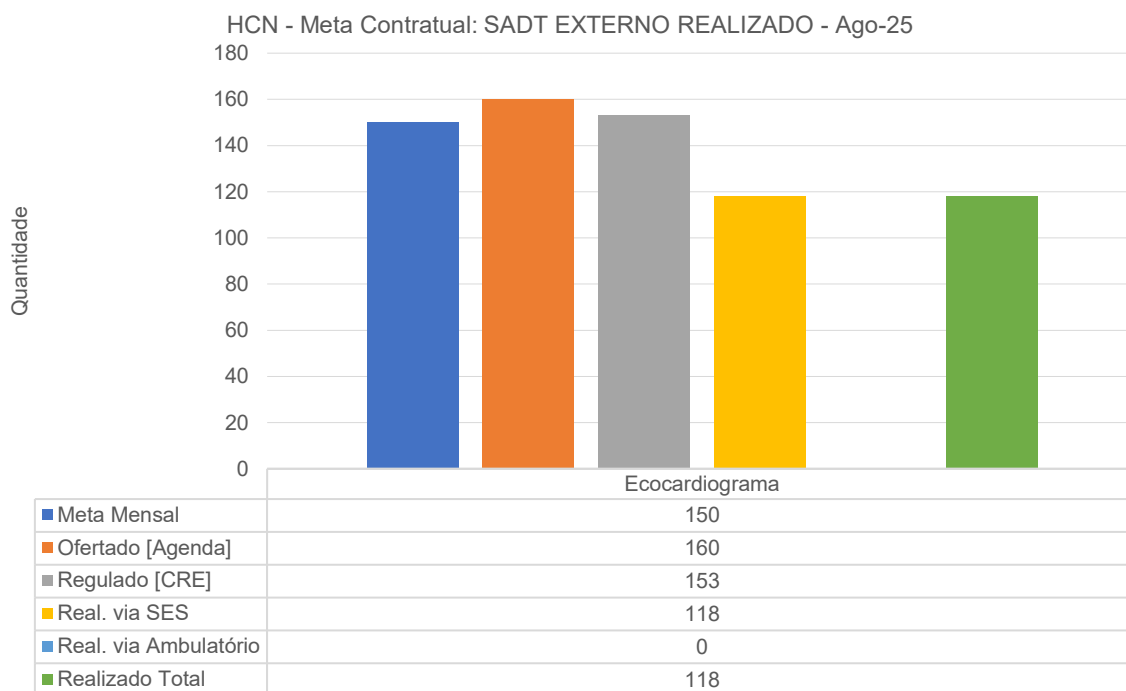


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-25





Em agosto, não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida (75%), além do absenteísmo de 20,91% por parte dos pacientes, o que impactou para que a meta não fosse alcançada.



No período, **a taxa de absenteísmo** nos exames de ecocardiograma foi de 22,88%, conforme demonstrado na agenda abaixo. Esse

índice de faltas (4,38%) comprometeu diretamente o desempenho do serviço, resultando no alcance de 79% da meta contratual.

Central de regulação

728332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIANA)

Profissional

Nome do profissional

Unidade executora

0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)

Sala

Sala

Grupo de exames

ECCOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA

Exame

Nome do exame

Limpar

Pesquisar

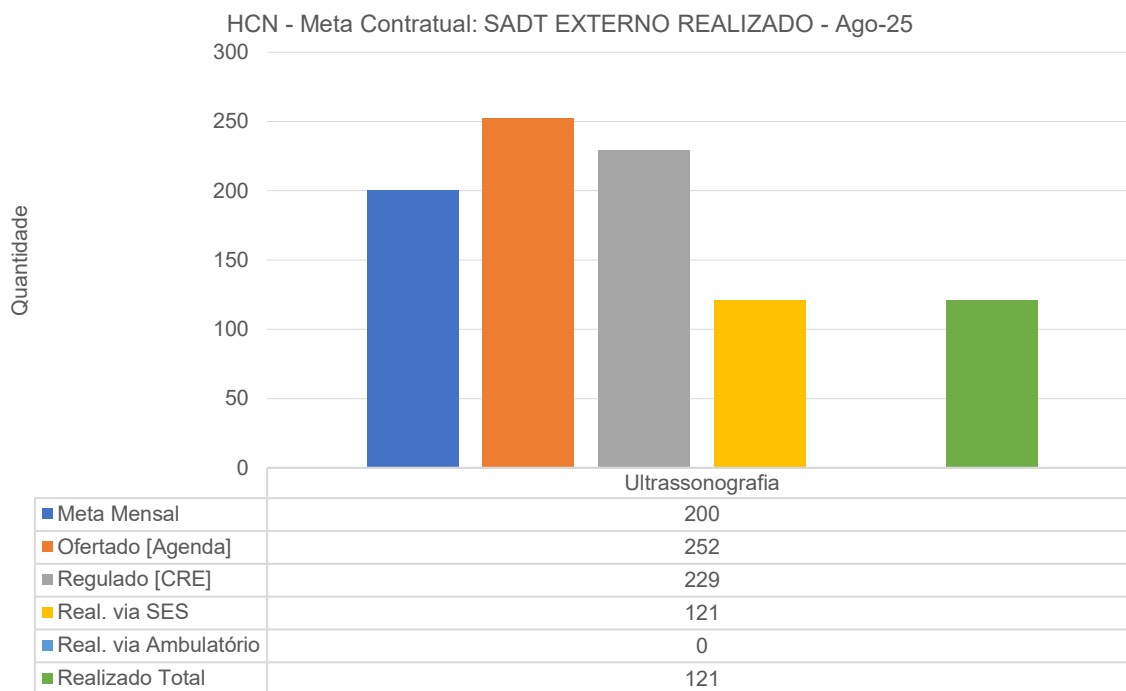
Agosto de 2025

<

Atual

>

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
					1	
3	15 realizadas 9 faltantes	4	5	10 realizadas 9 faltantes	6	7
10	16 realizadas 4 faltantes	11	12	18 realizadas 4 faltantes	13	14
17	7 realizadas 15 faltantes 3 0hrs	18	19	5 realizadas 10 faltantes 3 0hrs	20	21
24	12 realizadas 8 faltantes	25	26	14 realizadas 9 faltantes 3 0hrs	27	28
31						

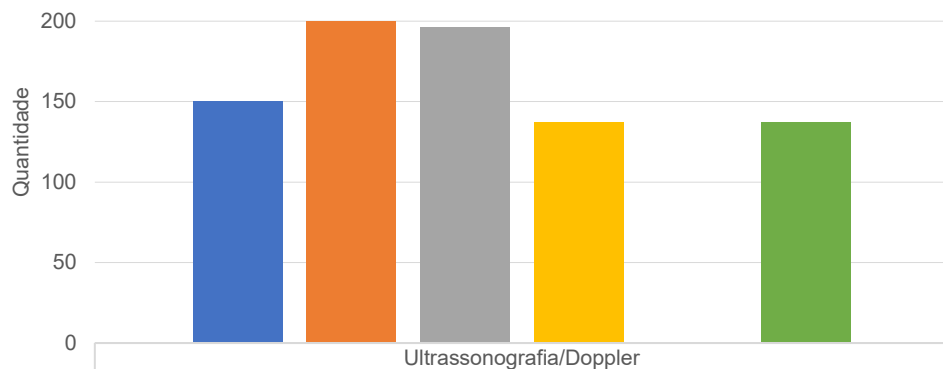


Também nesse mês, a meta contratual estabelecida para os exames de ultrassonografia não foi integralmente atingida (**61%**), devido ao **baixo número de pacientes regulados**, além da alta taxa de **absenteísmo**, que alcançou **47,16%**, conforme evidenciado na agenda mensal.

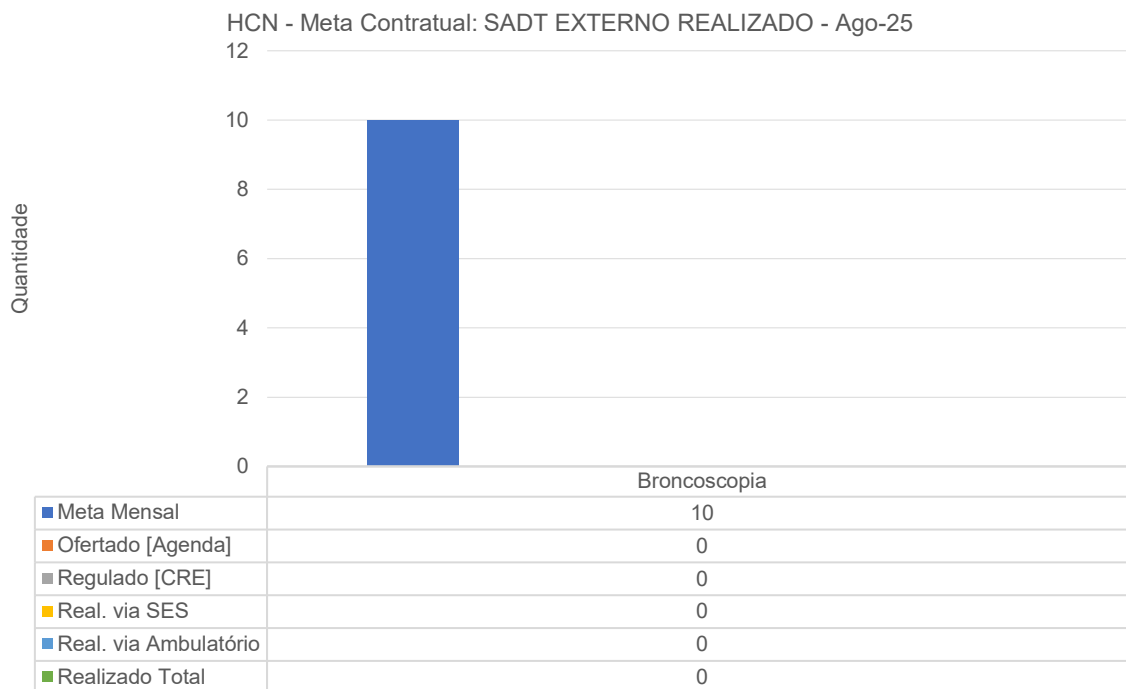
Agosto de 2025

Município: Aracaju											
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA		TERÇA-FEIRA		QUARTA-FEIRA		QUINTA-FEIRA		SEXTA-FEIRA		SÁBADO
	10		10		10		10		8 realizadas 4 faltantes	1	2
	2	2 realizadas 5 faltantes 3 fones	4	3 realizadas 9 faltantes 2 fones	5	4 realizadas 6 faltantes 2 fones	6	3 realizadas 6 faltantes 1 fone	7	2 realizadas 9 faltantes 1 fone	9
	10	5 realizadas 5 faltantes 2 fones	11	8 realizadas 2 faltantes 1 fone	12	1 realizada 10 faltantes 1 fone	13	5 realizadas 4 faltantes 3 fones	14	3 realizadas 7 faltantes 2 fones	16
	17	5 realizadas 6 faltantes 1 fone	18	8 realizadas 9 faltantes	19	5 realizadas 9 faltantes	20	11 confirmadas 1 fone	21	12 confirmadas	13
	24	10 confirmadas 2 fones	25	11 confirmadas 1 fone	26	12 confirmadas	27	11 confirmadas 1 fone	28	12 confirmadas	10

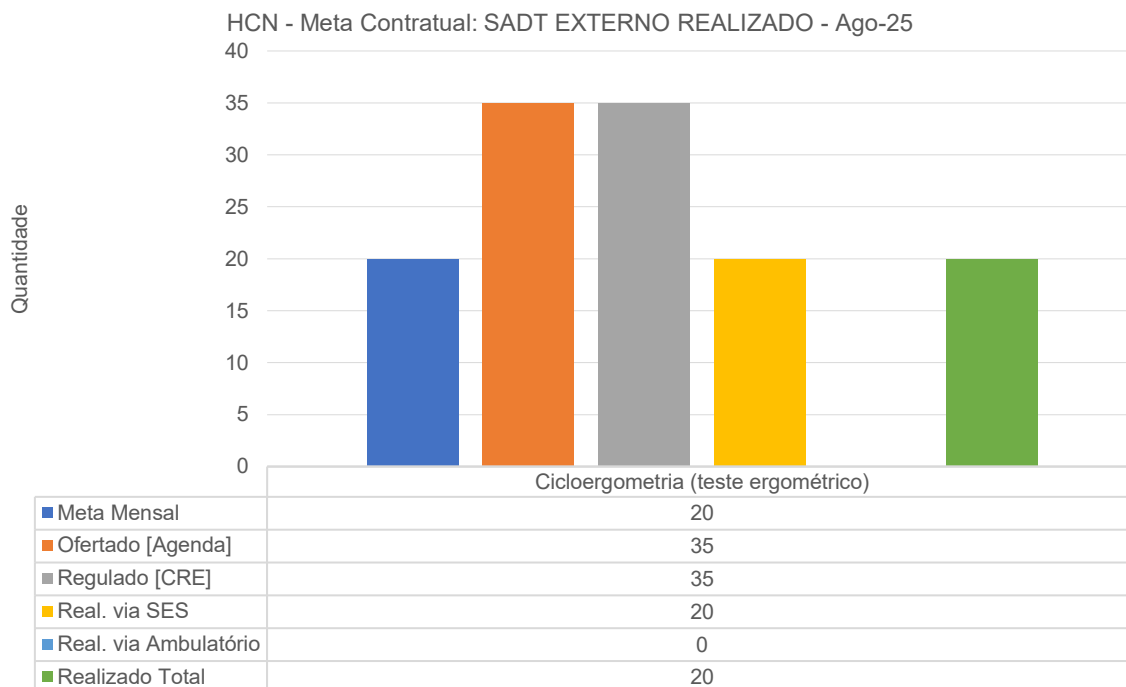
250

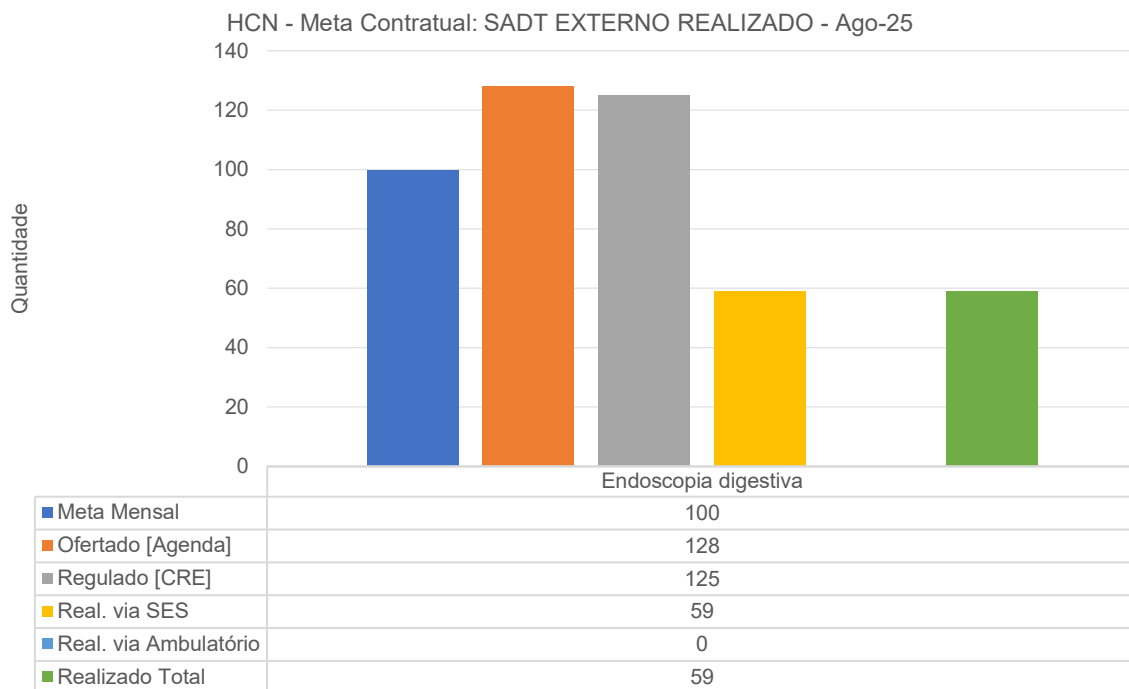


■ Meta Mensal	150
■ Ofertado [Agenda]	200
■ Regulado [CRE]	196
■ Real. via SES	137
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	137



Este exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.





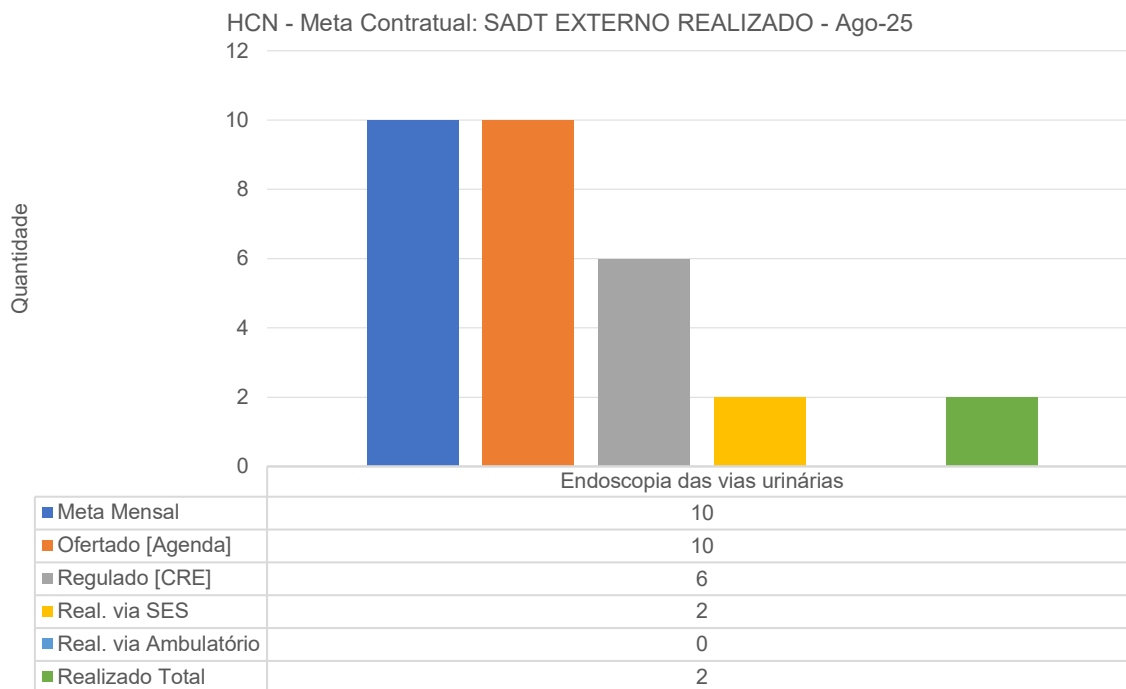
Nesse mês, foi registrada uma taxa de absenteísmo de **52,80%** nos exames de endoscopia digestiva, conforme demonstrado na agenda abaixo. A ausência expressiva dos pacientes comprometeu o cumprimento da meta, que atingiu apenas 59% da estimativa contratual.

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA) Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIÂNIA (URUAÇU) Grupo de exames: ENDOSCÓPIA DIGESTIVA ALTA

Profissional: Nome do profissional Sala Exame: Nome do exame

Agosto de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
					1	2
3 faltantes 1 livre	4 realizados 5 faltantes	5 realizados 6 faltantes	6 realizados 7 faltantes	7 realizados 8 faltantes	8	9
10 realizados 1 faltante 2 livres	11 realizados 5 faltantes	12 realizados 4 faltantes	13 realizados 4 faltantes	14	15	16
17 realizados 9 faltantes	18 realizados 9 faltantes	19 confirmada 2 realizadas 5 faltantes	20 realizadas 9 faltantes	21	22	23
24 realizados 5 faltantes	25 realizados 6 faltantes	26 realizados 4 faltantes	27 realizados 5 faltantes	28	29	30



Durante o período em questão, observou-se uma baixa demanda de encaminhamentos por parte do Complexo Regulador, o que comprometeu o preenchimento total das agendas disponibilizadas para a realização dos exames. Além disso, **o índice de absenteísmo** entre os pacientes agendados alcançou **66,67%**, o que agravou ainda mais o cenário de subutilização da capacidade instalada.

Como resultado da baixa procura e da elevada taxa de faltas **(40%)**, o serviço não conseguiu atingir a meta contratual prevista, encerrando o mês com apenas **20% da meta alcançada**.

Control de regulação

Unidade executora

Grupo de exames

7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URUAÇU)

CISTOSCOPIA

Profissional

Sala

Exame

Nome do profissional

Sala

Nome do exame

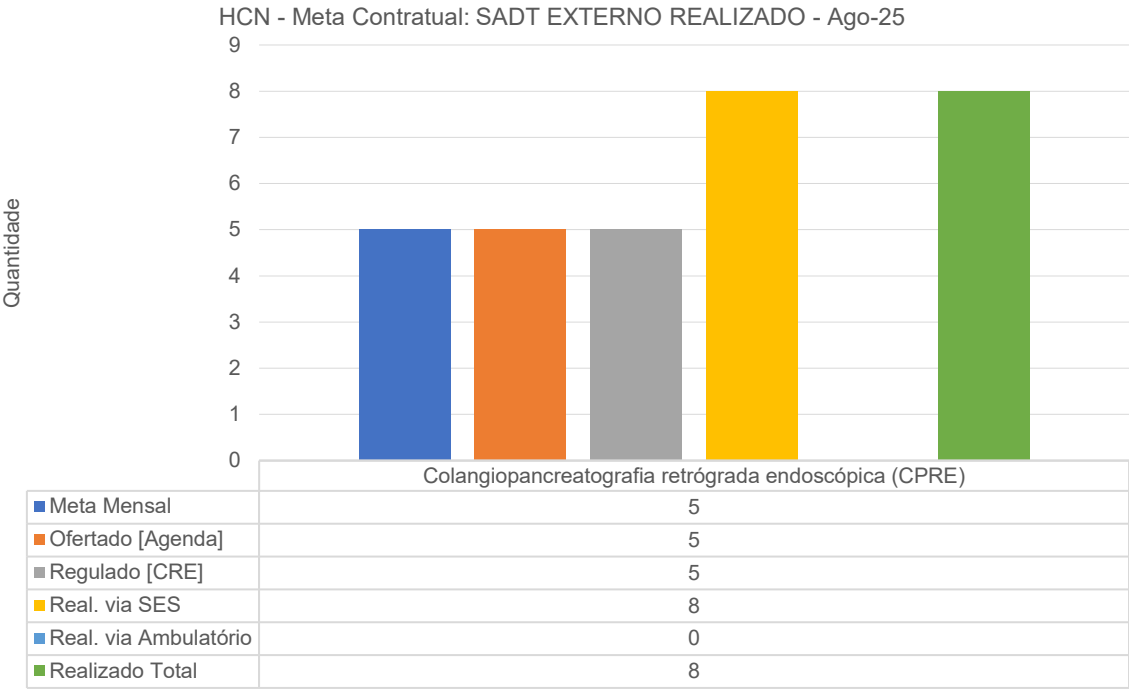
Limpar

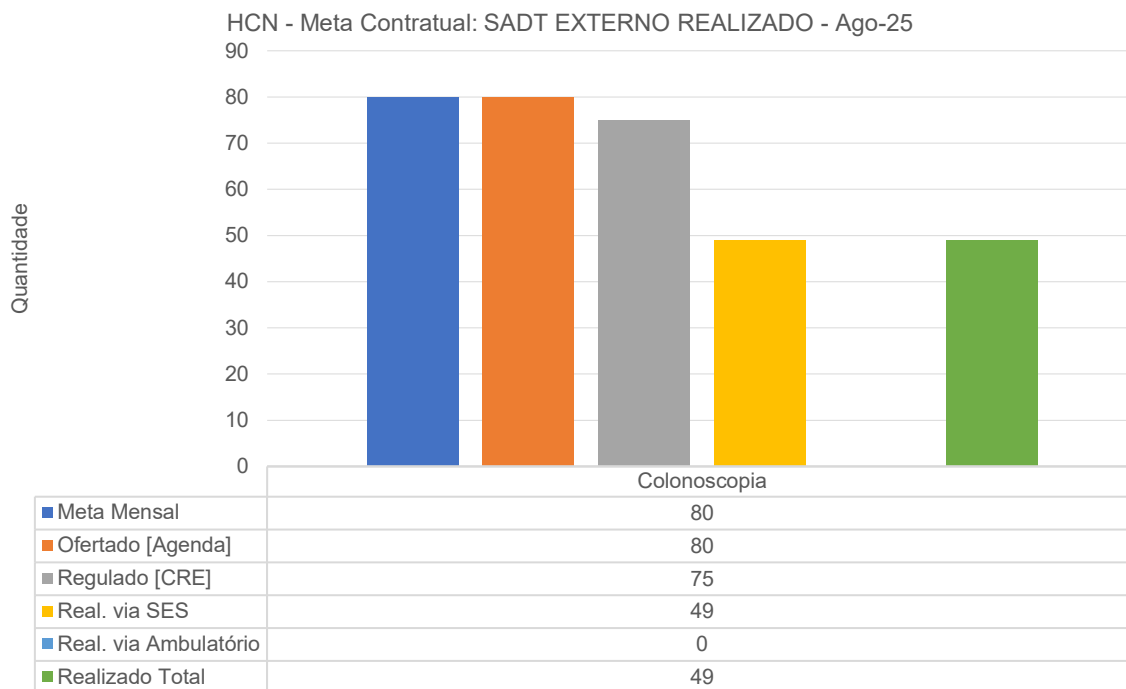
Pesquisar

Agosto de 2025

<
 Real
 >

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
					1	2
3	4 #faltantes	5	6	7	8	9
10	11 #faltantes	12	13	14	15	16
17	18 2 realizadas	19	20	21	22	23
24	25 3 faltante 1 livre	26	27	28	29	30





Em agosto, o **absenteísmo** entre os pacientes agendados para colonoscopia alcançou **34,7%**, sendo o principal fator que contribuiu para o não atingimento da meta contratual. Esse cenário impactou diretamente a produtividade do serviço, conforme evidenciado na agenda operacional anexa.

Central de regulação: 7208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOMMA)

Unidade executora: 0547484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (URLACU)

Grupo de exames: COLONOSCÓPIA

Profissional: Nome do profissional

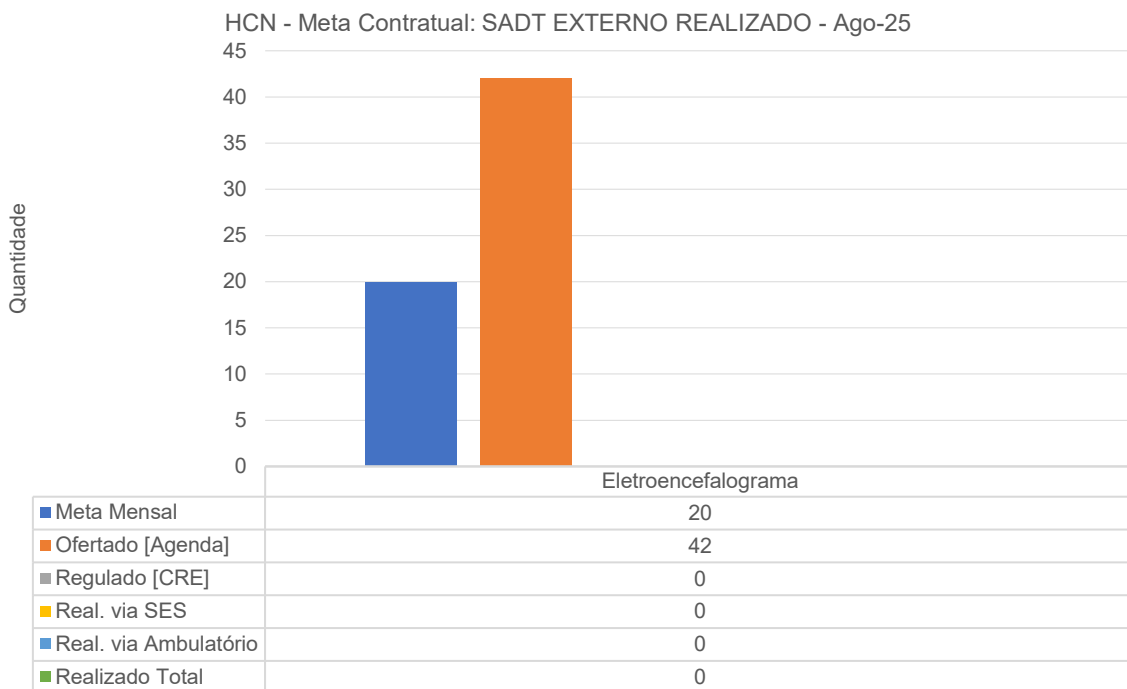
Sala: Sala

Exame: Nome do exame

Limpar Pesquisar

Agosto de 2025

DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



Em agosto, os exames de eletroencefalograma apresentaram desempenho significativamente abaixo da meta contratual. Embora tenham sido ofertadas 42 vagas, **não houve nenhuma** regulação para esse procedimento durante o período, evidenciando que a principal limitação esteve na regulação de pacientes pelo Complexo Regulador, e não na disponibilidade da oferta.

Central de regulação: F208332 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CRE (GOIÂNIA)

Unidade executora: 0947484 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIÂNIA (URUAÇU)

Grupo de exames: ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTÍMULO - 0211050024

Profissional: Nome do profissional

Sala: Sala

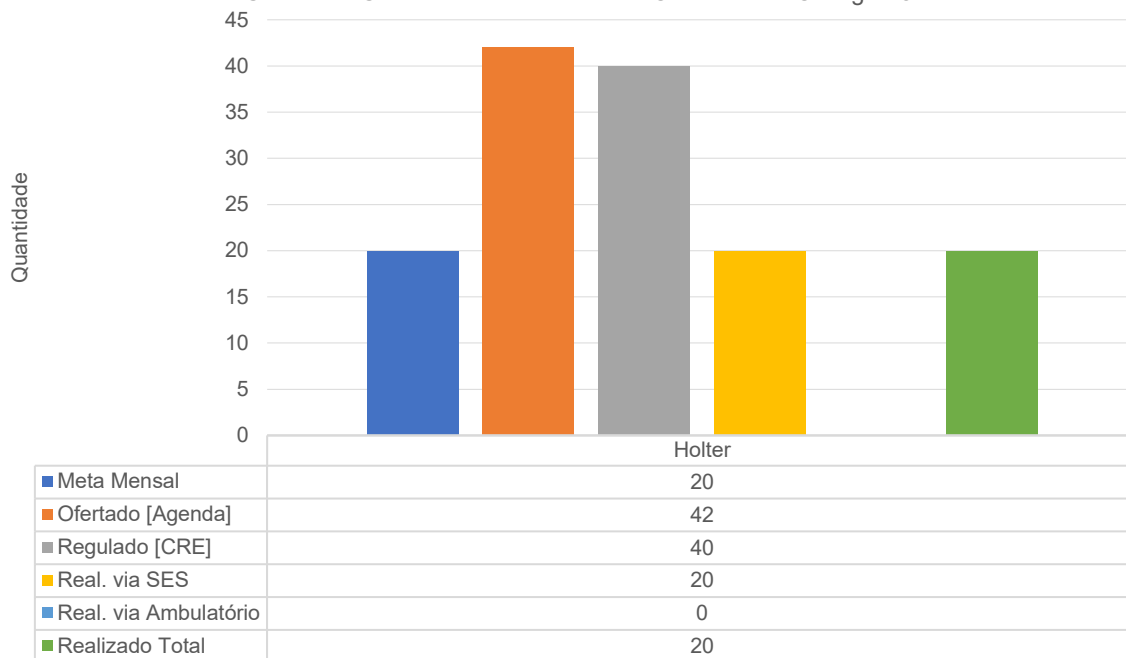
Exame: Nome do exame

X Limpar Q Pesquisar

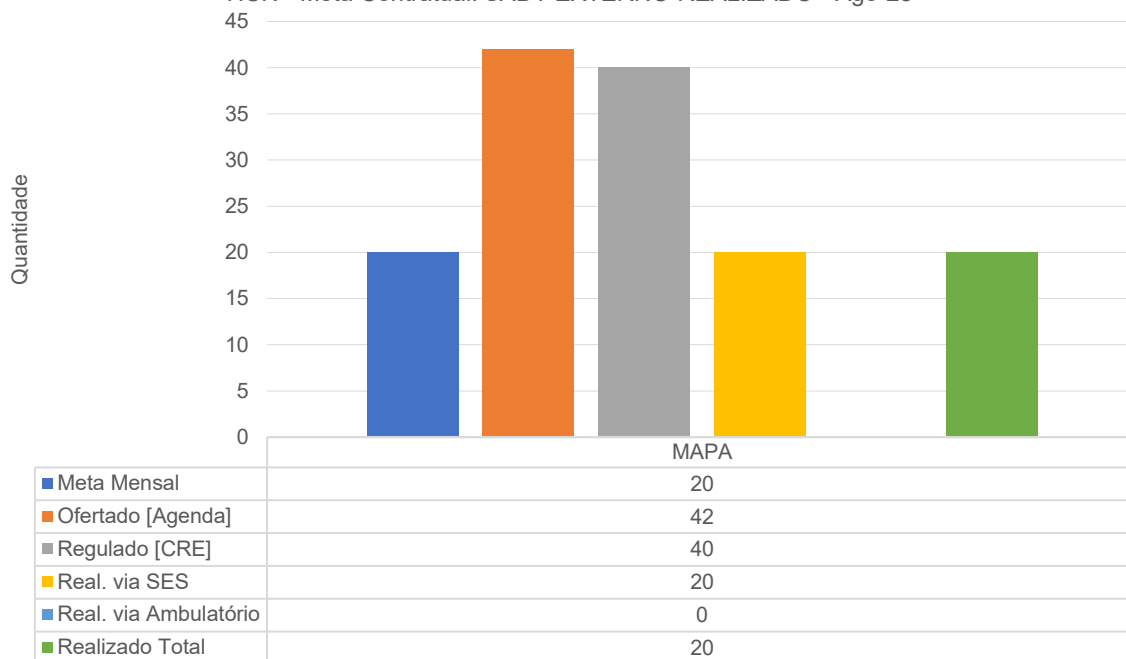
Agosto de 2025

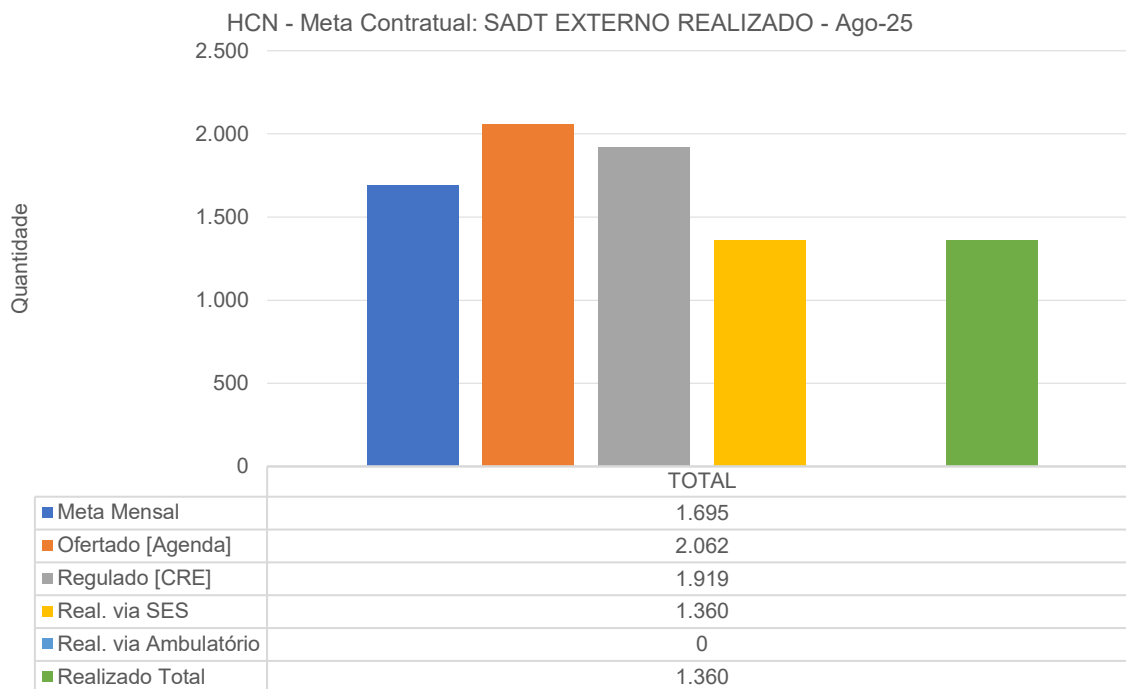
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-25



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-25

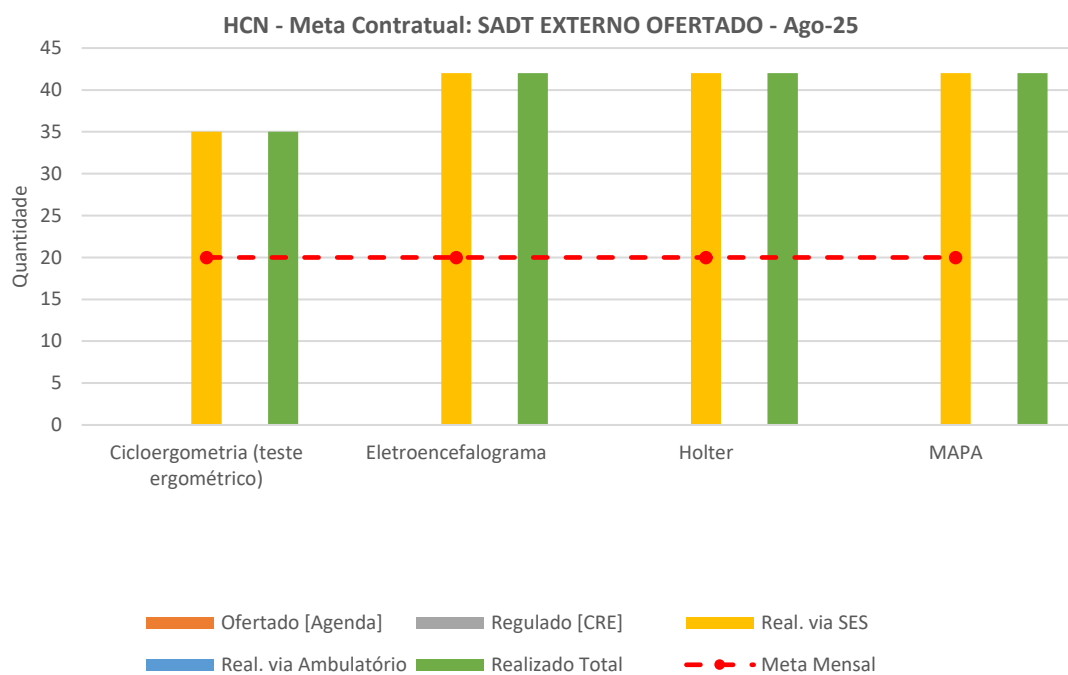
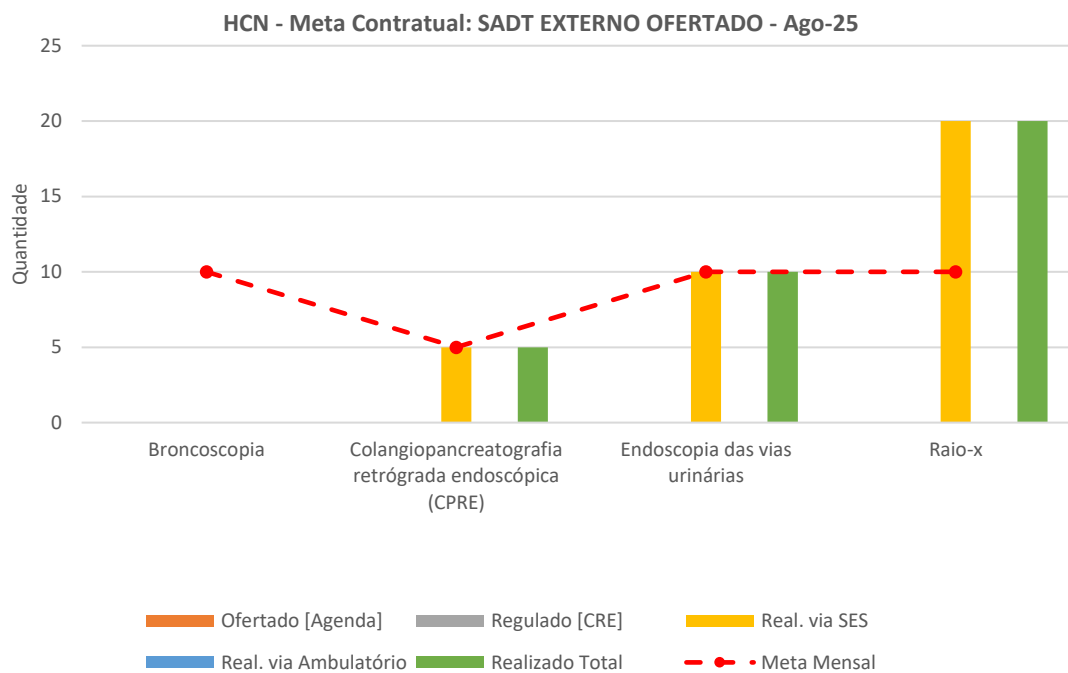




O desempenho em relação ao cumprimento da meta contratual dos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) foi impactado por dois fatores principais: a insuficiência de encaminhamentos para determinados exames (**perda primária – 6,94%**) e a elevada taxa de absenteísmo (**29,13%**) entre os pacientes agendados, o que comprometeu a efetivação dos atendimentos previstos.

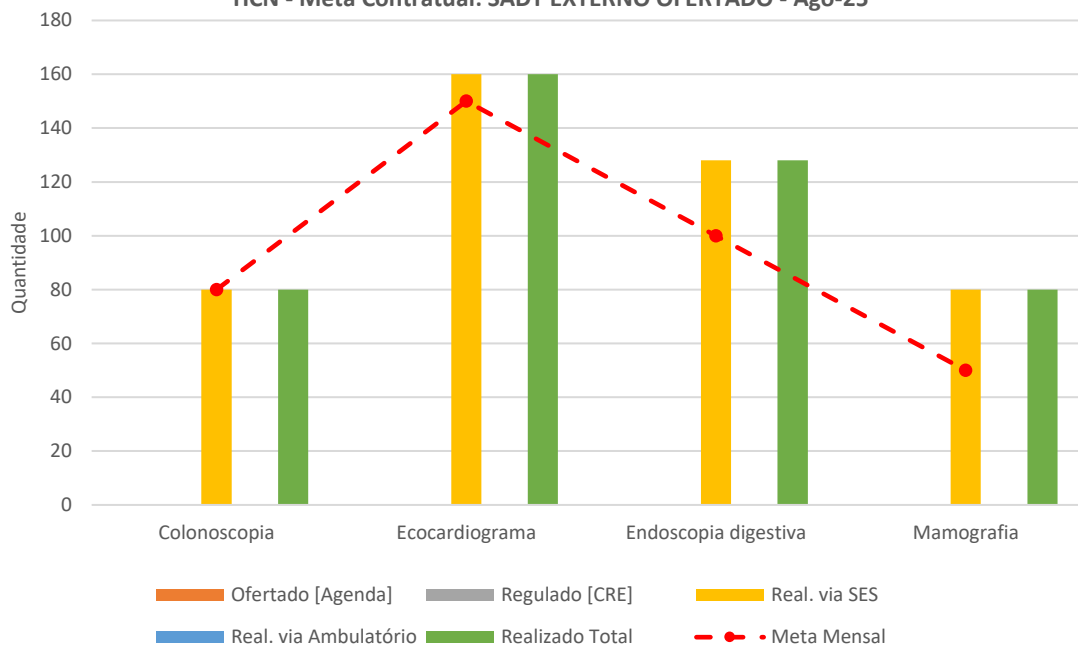
Ressalta-se que **ambas as situações estão fora da governabilidade do IMED**, uma vez que os encaminhamentos dependem do Complexo Regulador e o controle do absenteísmo envolve variáveis alheias à gestão do instituto.

SADTs OFERTADOS

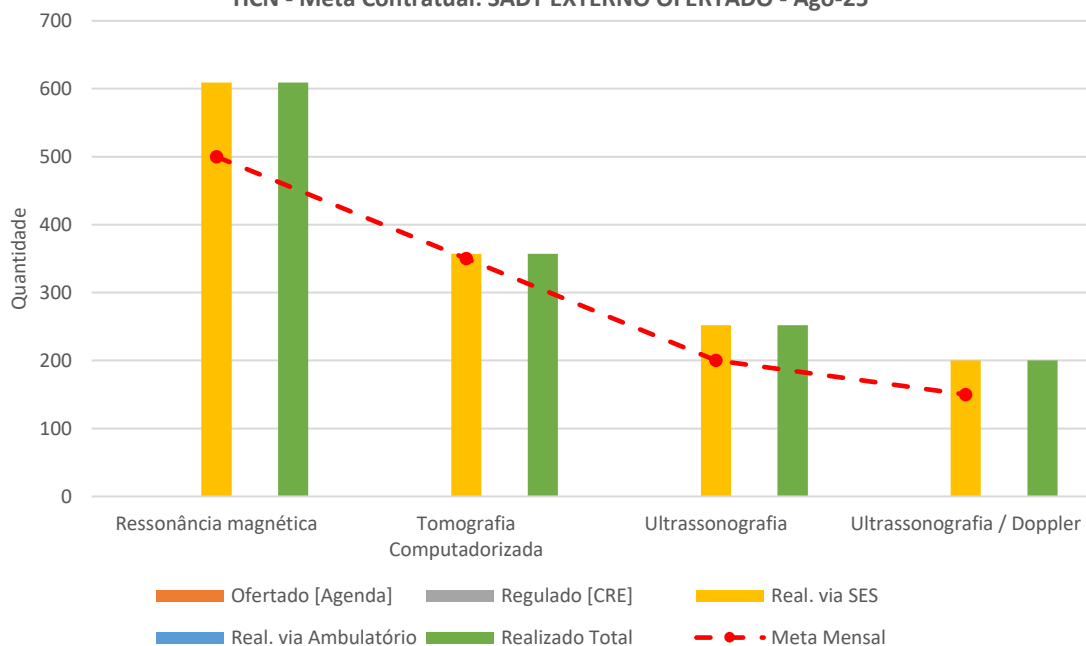


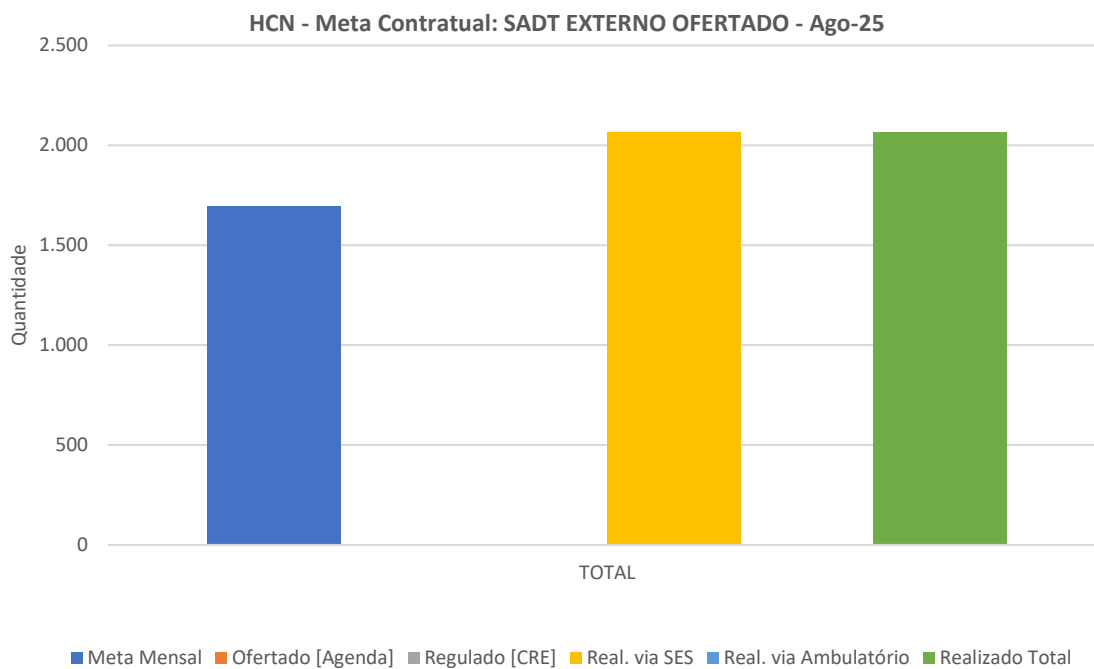


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Ago-25

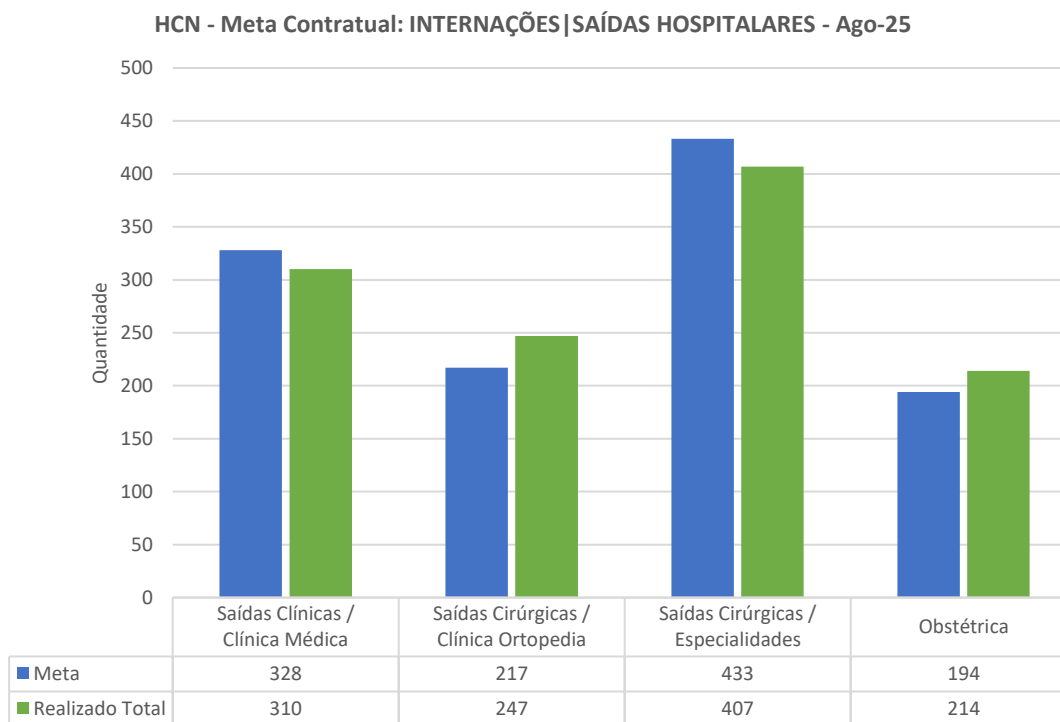


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Ago-25



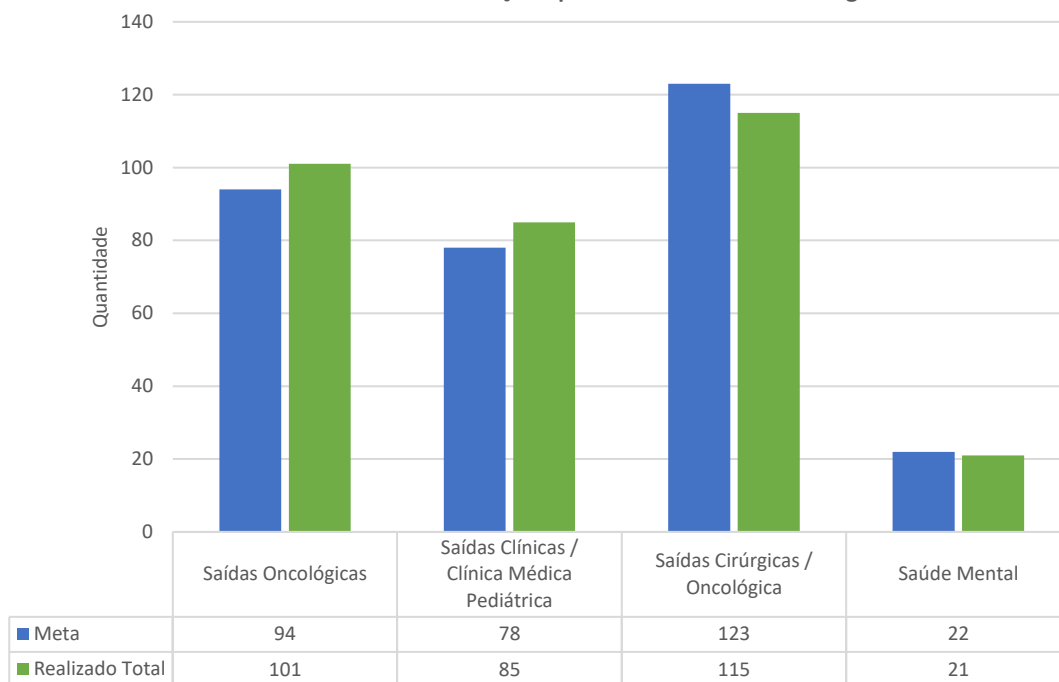


SAÍDAS HOSPITALARES

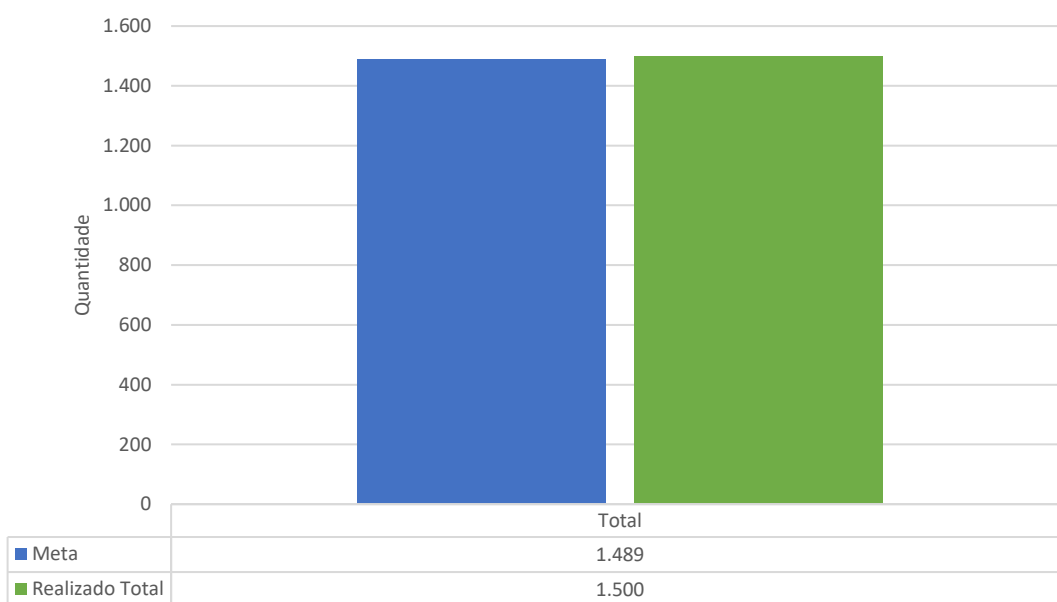




HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Ago-25



Nesse período, a meta contratual foi de 1.489 internações/saídas no mês. Foram realizadas 1.500, o que corresponde a um cumprimento de **100,7 %** da meta estabelecida.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a agosto.

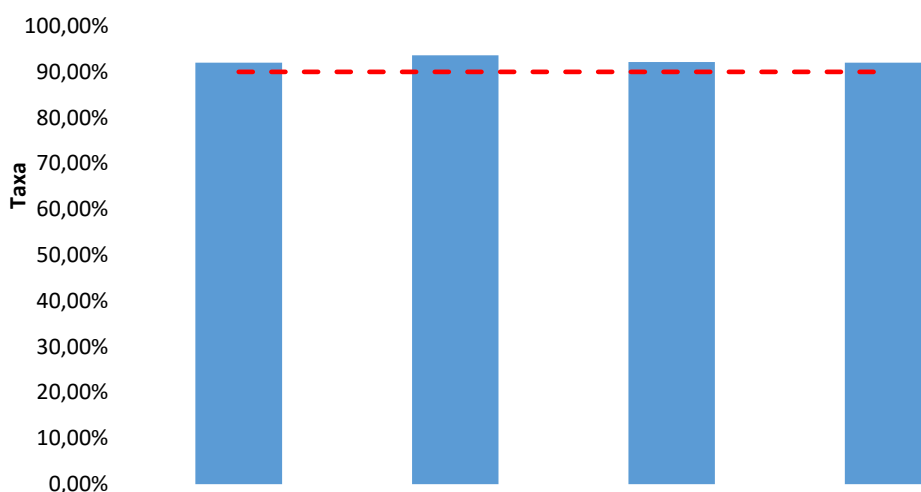
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Indicadores	Meta	ago-25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	91,98%
Total de Pacientes-dia		7.898
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 Dias	5,27
Total de Pacientes-dia		7.898
Total de saídas no período		1.500
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	11,02
Taxa de Ocupação Hospitalar		91,98%
Média de Permanência Hospitalar		5,27
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	4,03%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		63
Nº total de internações hospitalares		1.562
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,93%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		216
		jul-25
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.663
		ago-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	6,89%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		21
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		305
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,26%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		2



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Processo SEI: 202000010030869 Termo: 80/2021 Termo aditivo: 5º Vigência: até 23/11/25		
Indicadores	Meta	ago-25
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		772
10.Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	58,54%
Nº de cesáreas realizadas		72
Total de partos realizados		123
11.Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		72
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		72
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		364
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		0
Nº total de pacientes com RAM		0
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,43
Número de consultas ofertadas		9.994
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.000
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		8.799
Total de exames de imagem liberados no período		8.799
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	97,22%
Número total de itens contados em conformidade		625.117
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		643.004
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 2%	0,48%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 427,83
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 89.694,95
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		11
Número de intervenções aceitas		11

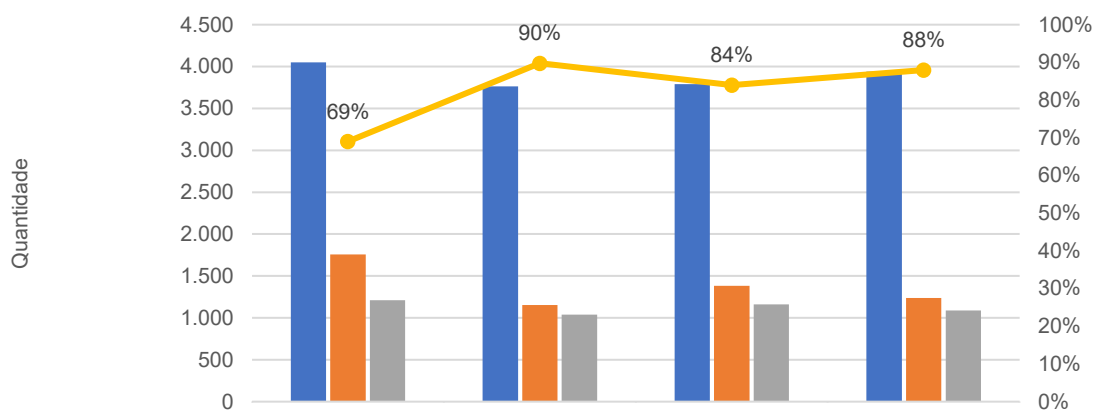
1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN - 2º TA



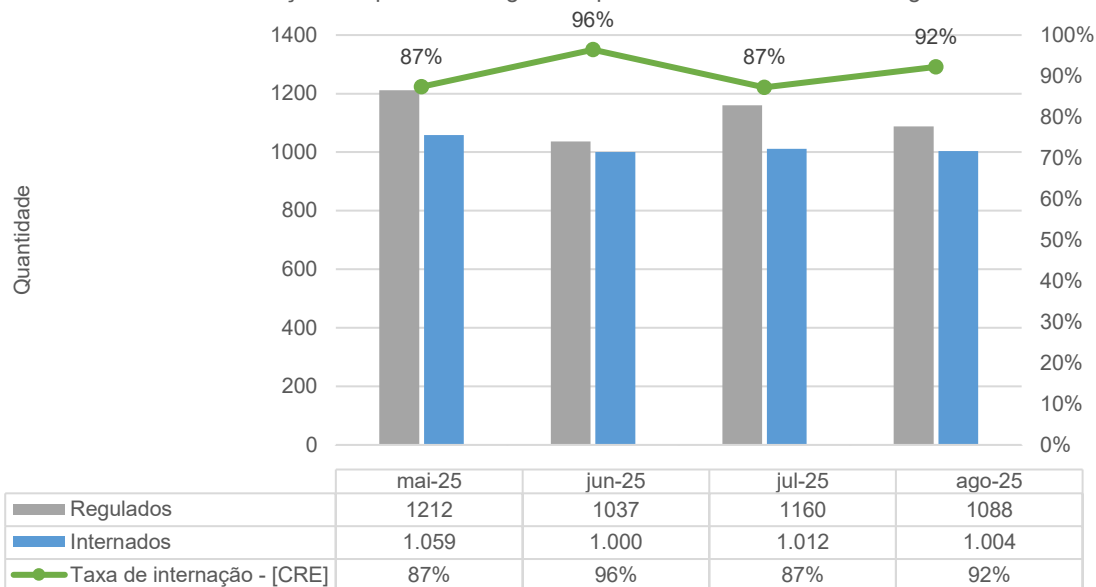
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Taxa Ocupação	92,00%	93,59%	92,12%	91,98%
Meta [≥]	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mai-25 a ago-25



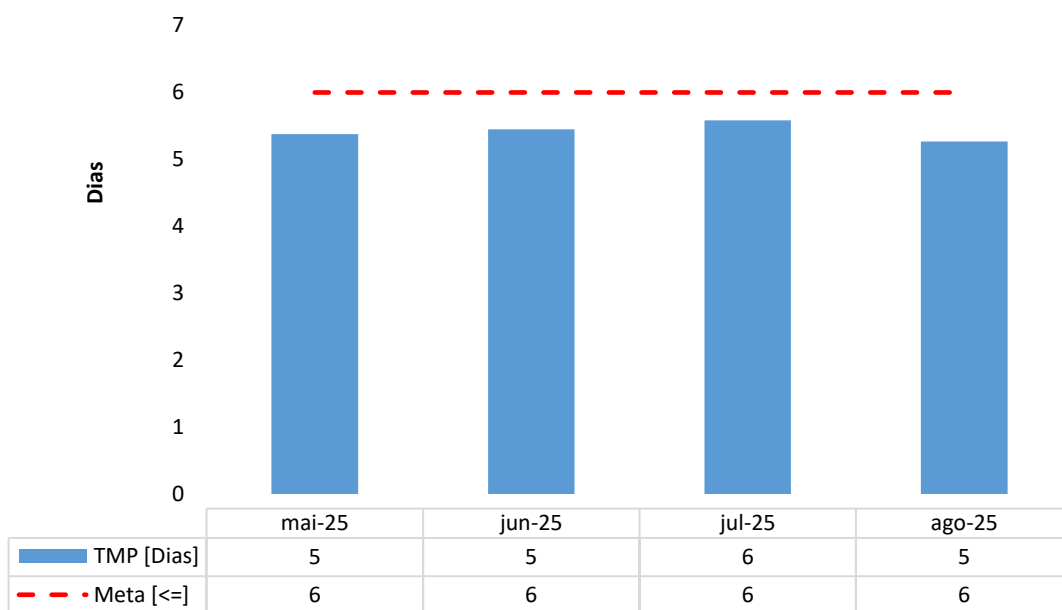
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Avaliação - [CRE]	4.049	3.762	3.792	3.940
Aceites - [CRE]	1.756	1.155	1.382	1.237
Regulados	1.212	1.037	1.160	1.088
Taxa de regulação	69%	90%	84%	88%

Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mai-25 a ago-25



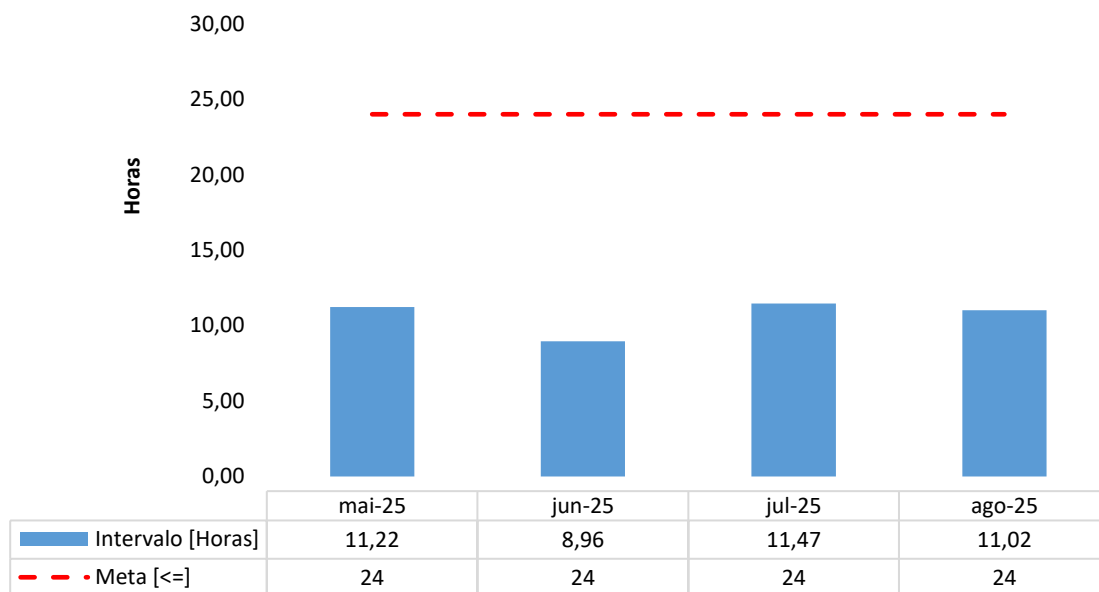
2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA



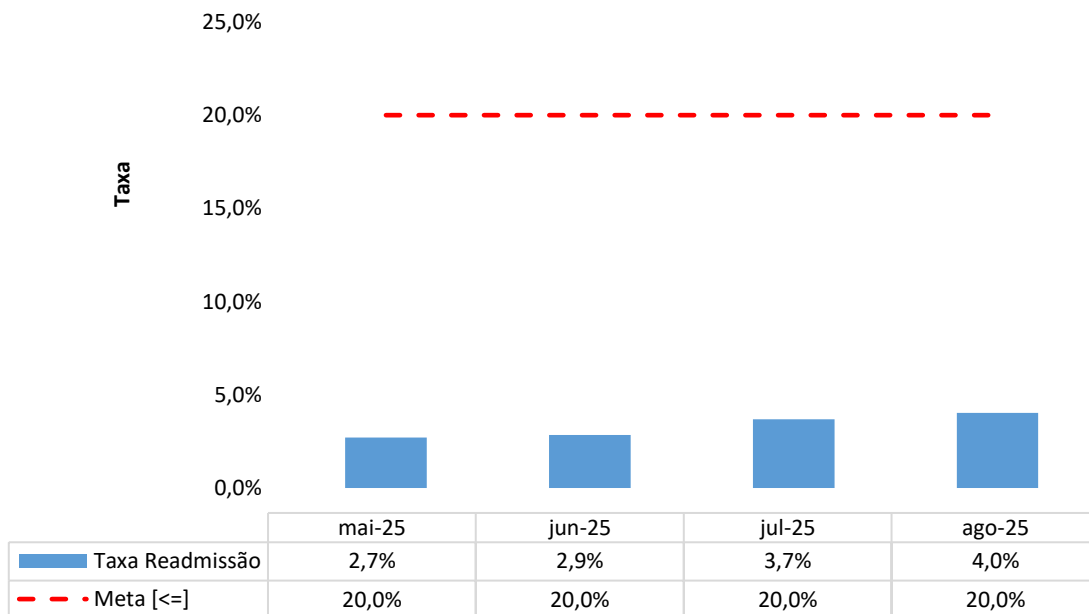
3. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA



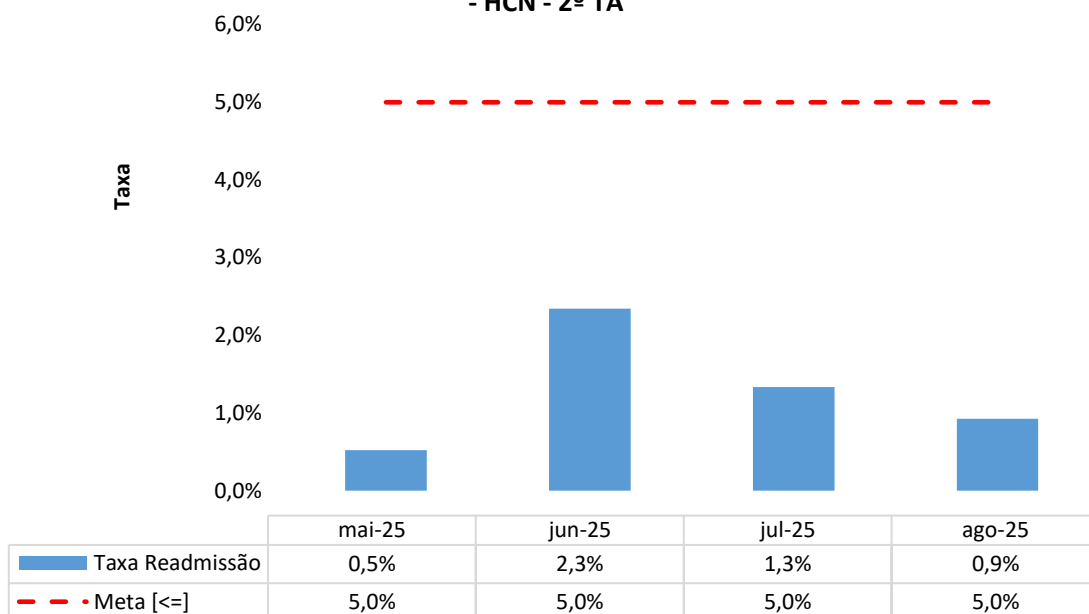
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (Em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN - 2º TA



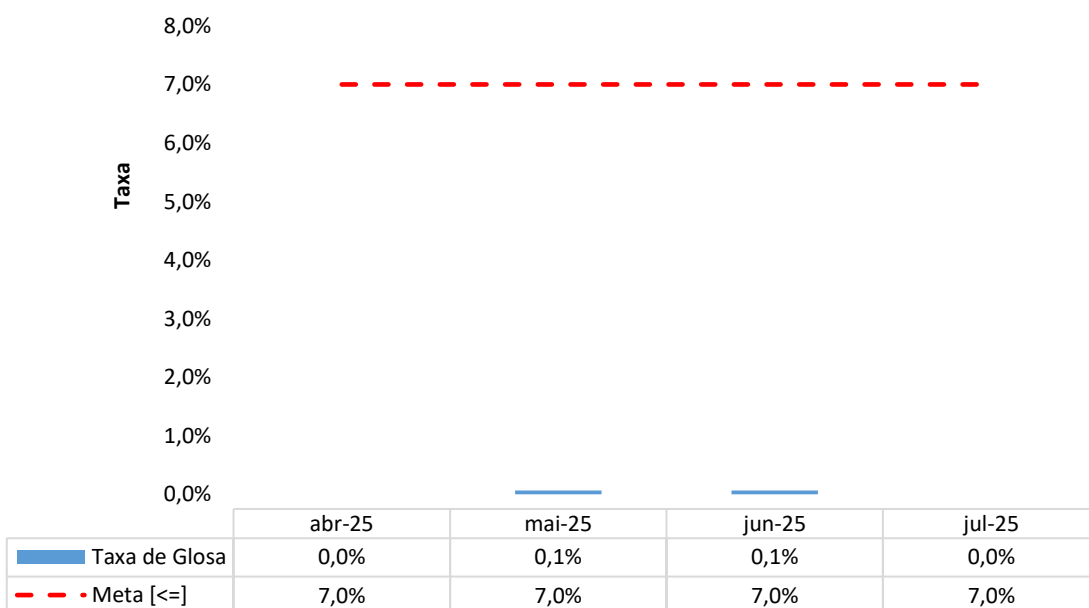
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 2º TA**



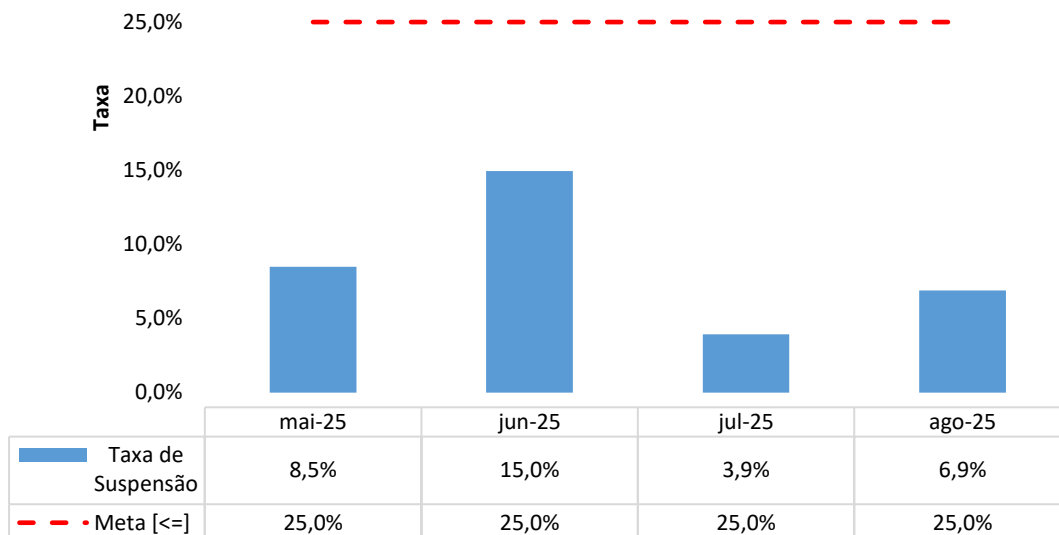
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN - 2º TA



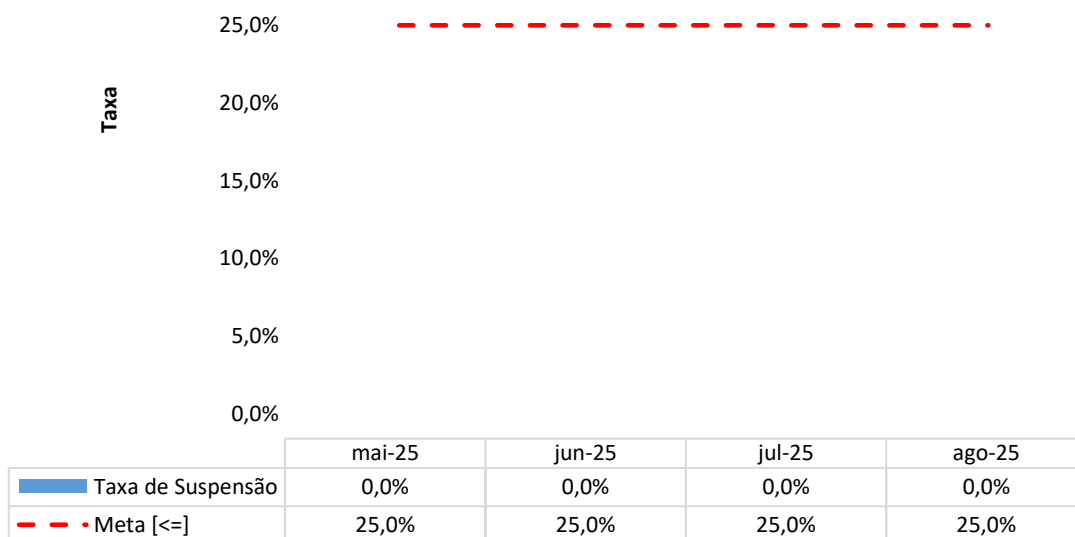
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA



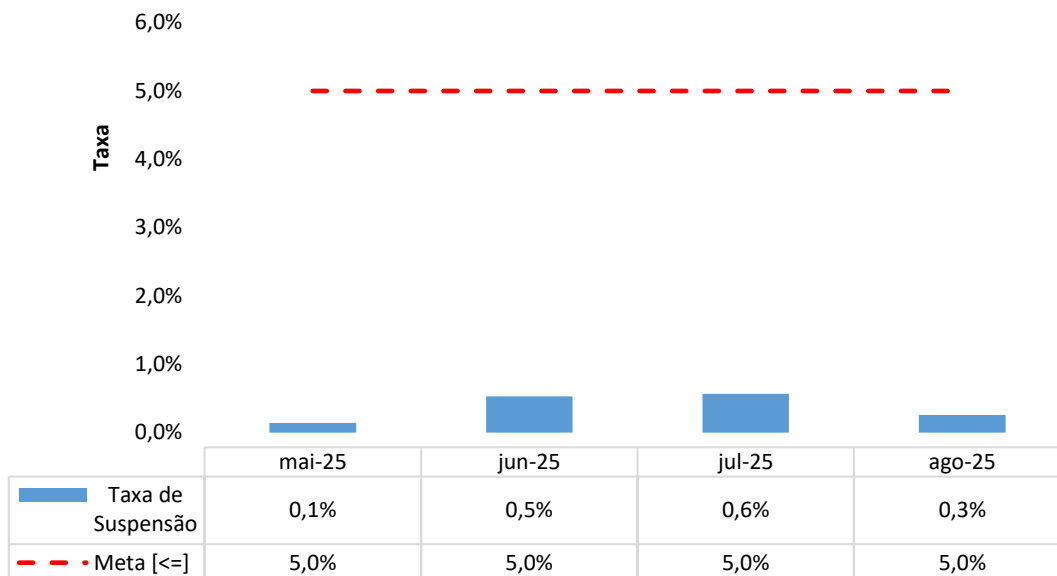
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA



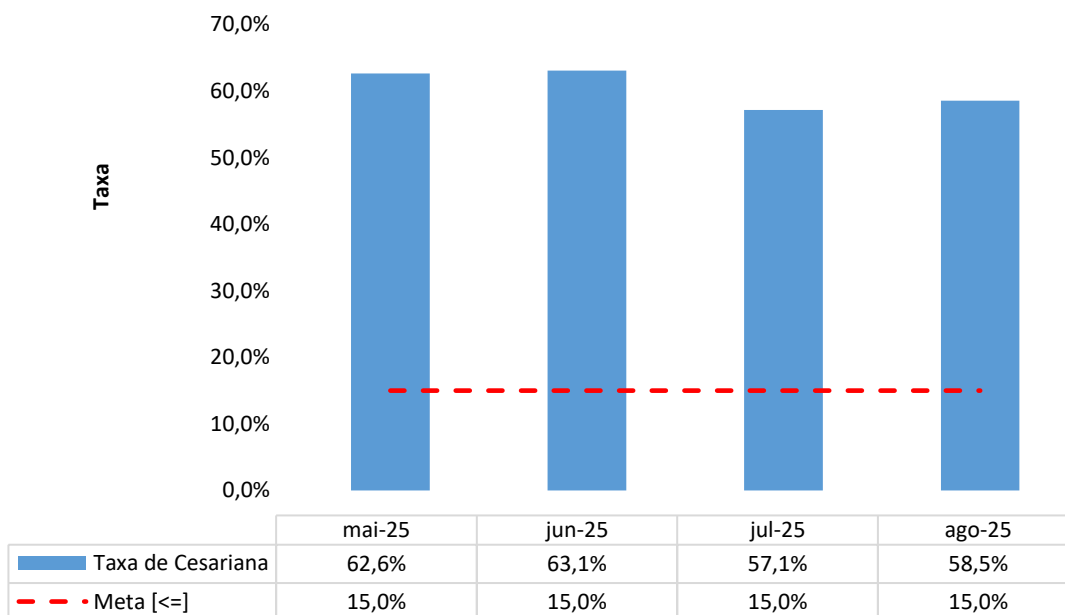
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (Causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



10. Taxa de Cesariana

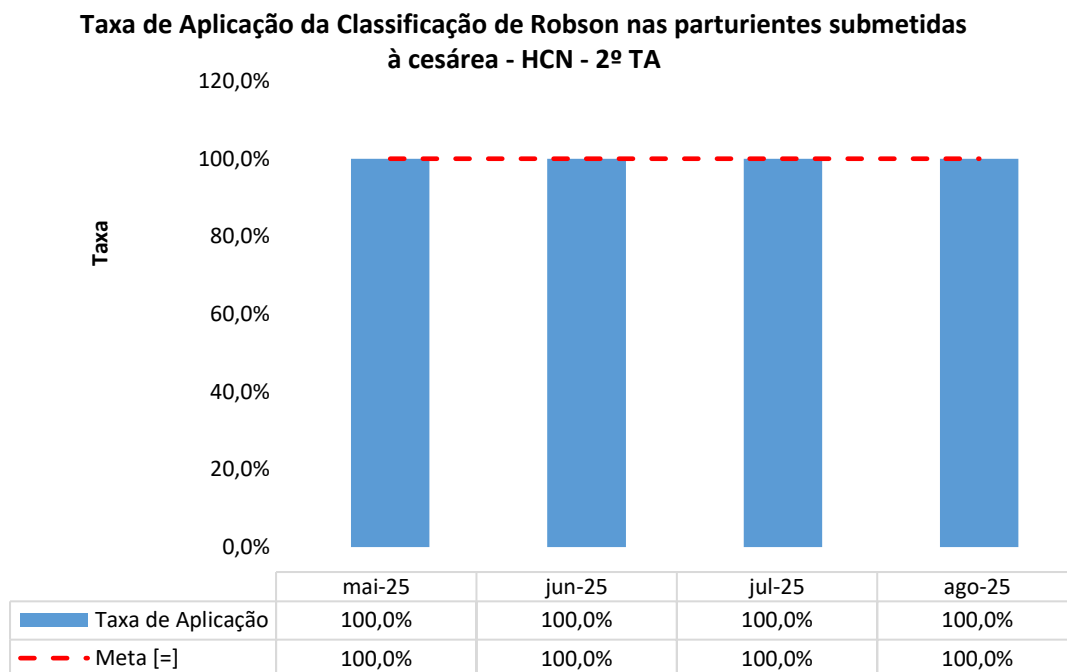
Percentual de partos cesáreos - HCN - 2º TA



Nesse mês, foram realizados 123 partos, entre os quais 72 cesarianas. Todas as pacientes passaram por avaliação segundo a **Classificação de Robson**, o indicador reconhecido para análise da adequação da via de parto, garantindo que as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da gestante fossem plenamente respeitadas.

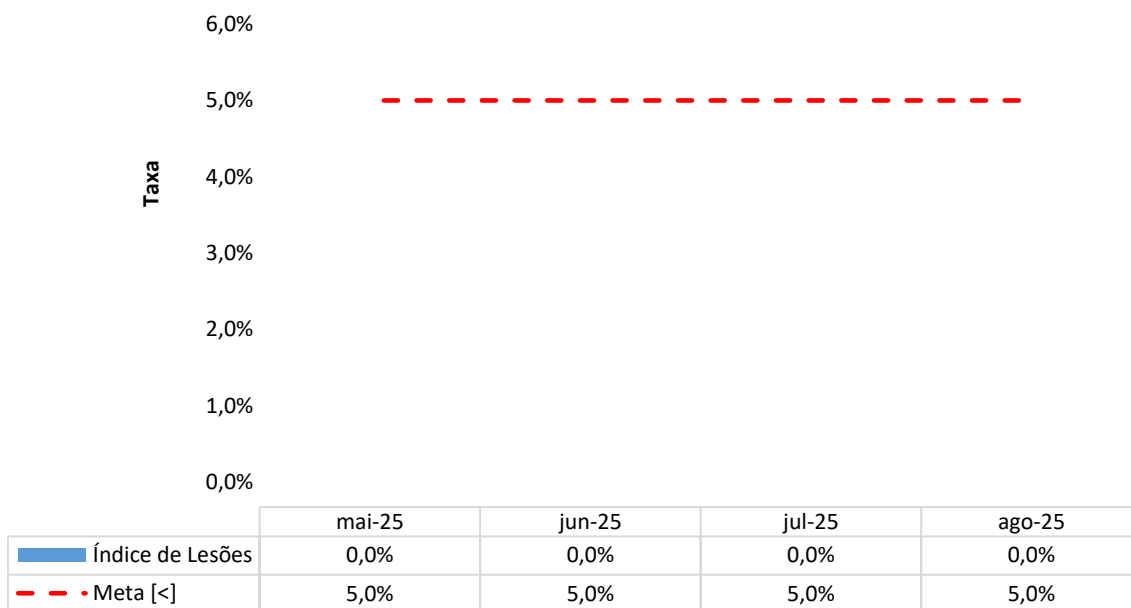
Ressaltamos que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, em consonância com as diretrizes de humanização do parto, que visam assegurar o respeito à autonomia e à segurança da paciente. Adicionalmente, destaca-se o perfil de alta complexidade das pacientes atendidas pelo HCN, o que potencializa a necessidade de realização de cesarianas devido aos riscos obstétricos envolvidos.

11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea.



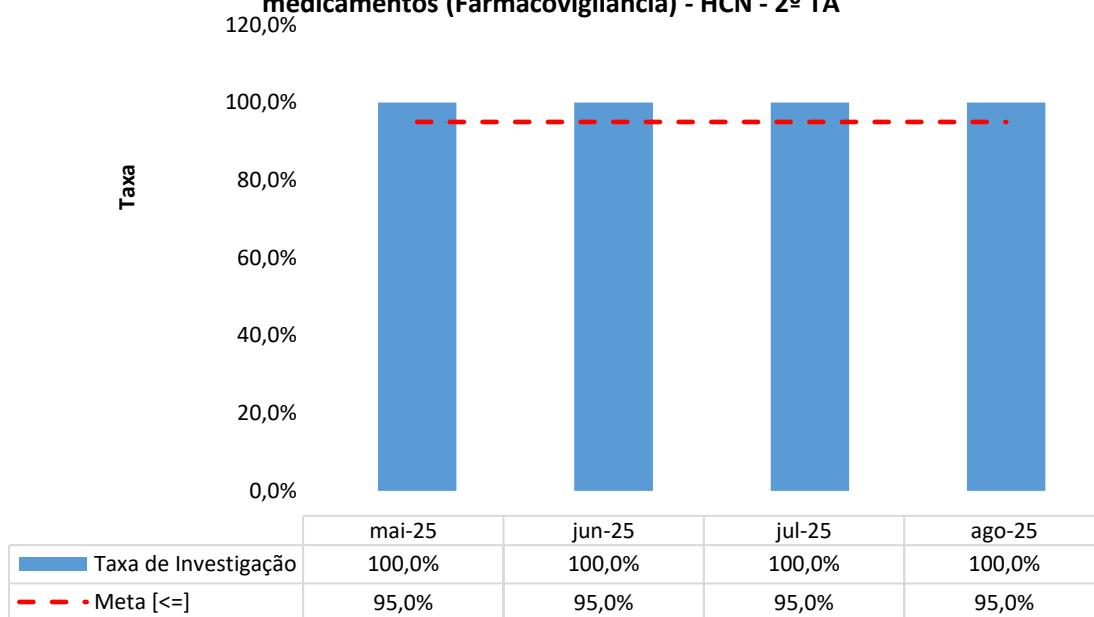
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA



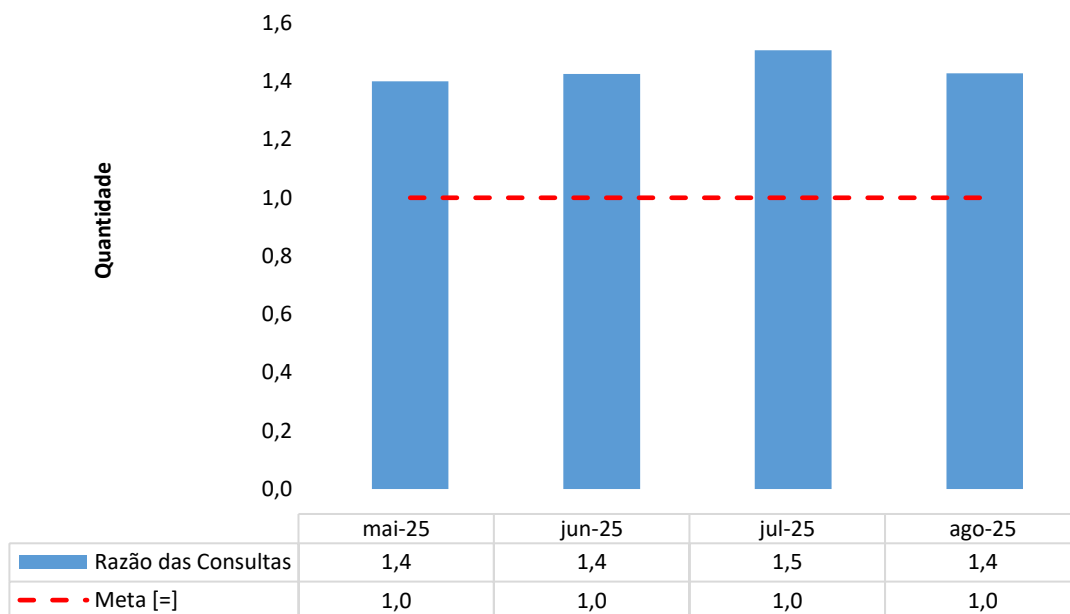
13. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN - 2º TA



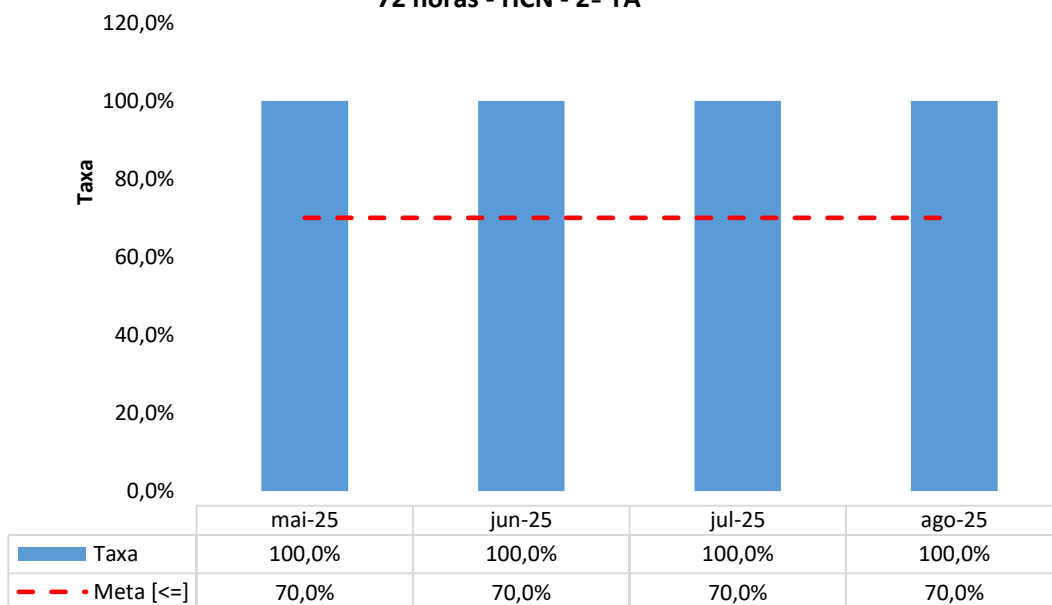
14. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA



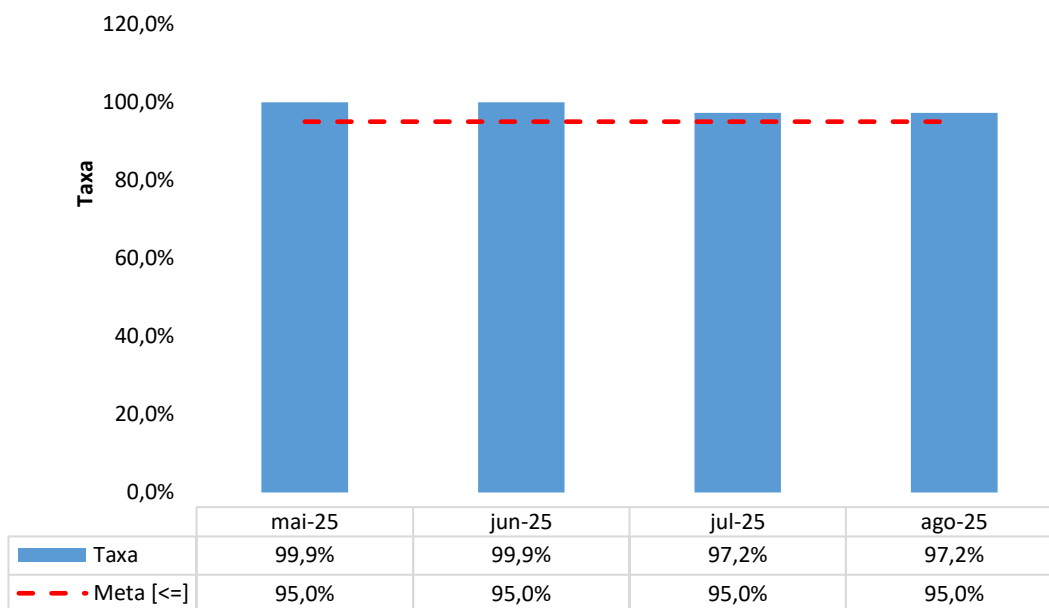
15. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 72h

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 2º TA



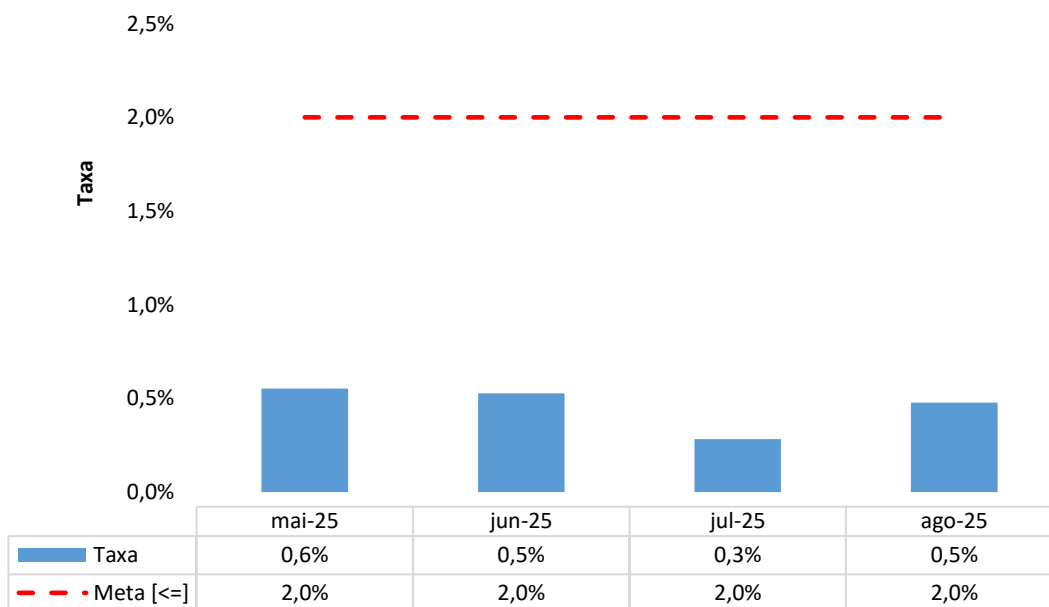
16. Taxa de Acurácia do Estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



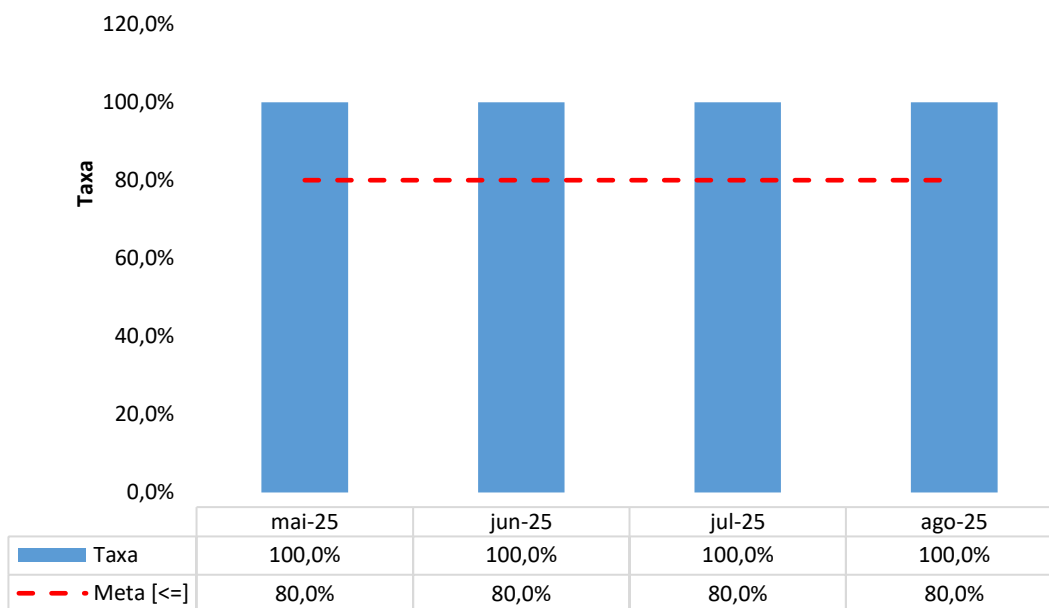
17. Taxa de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



18. Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas

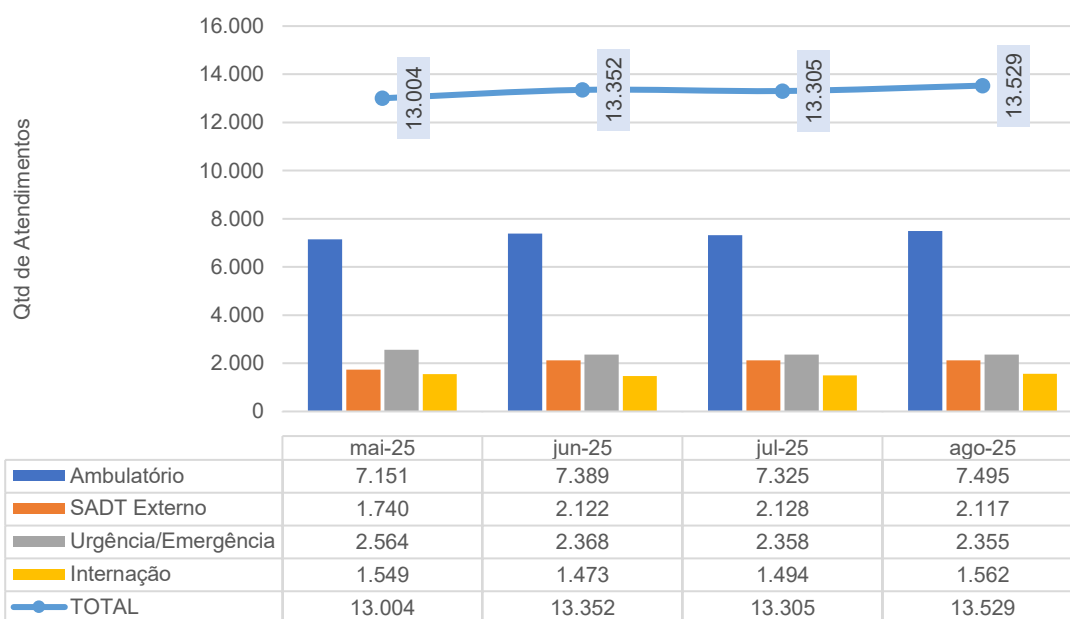
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 2º TA



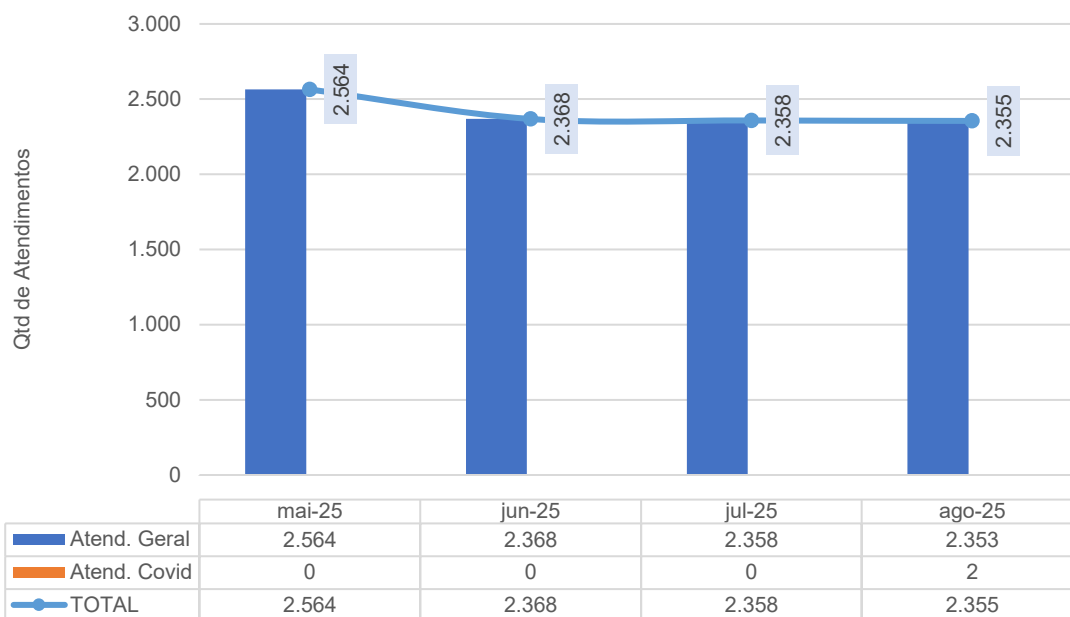
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

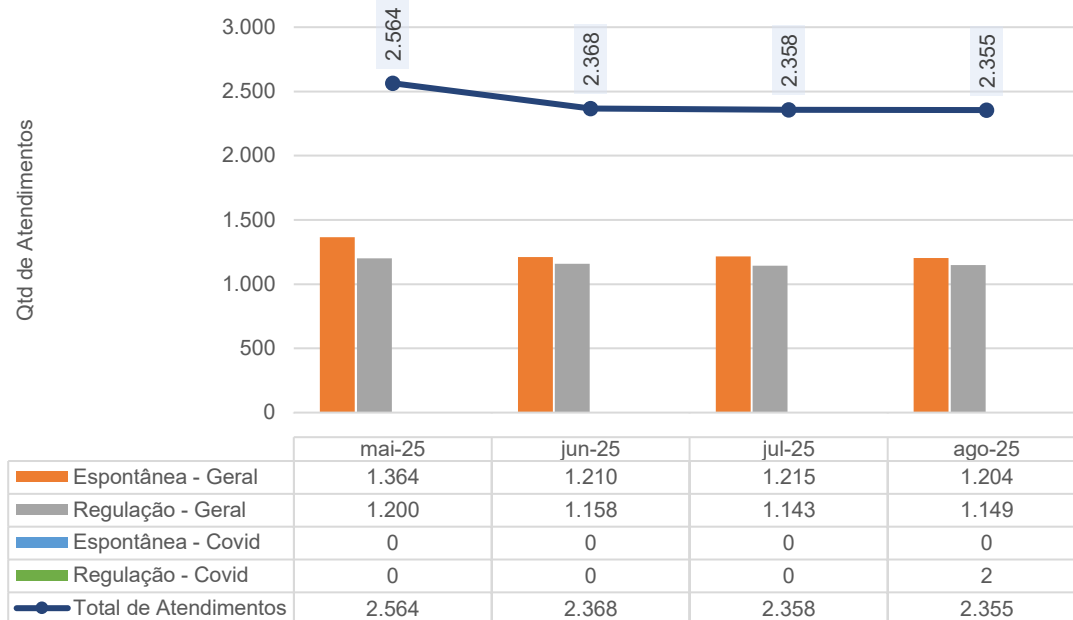
Total de Atendimentos - HCN - mai-25 a ago-25



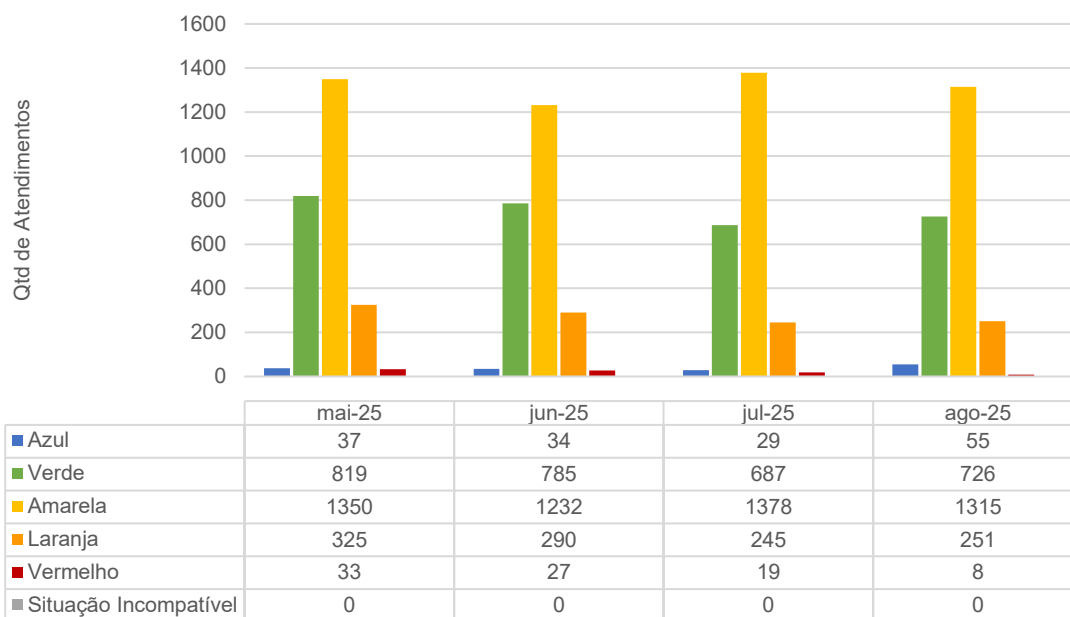
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mai-25 a ago-25



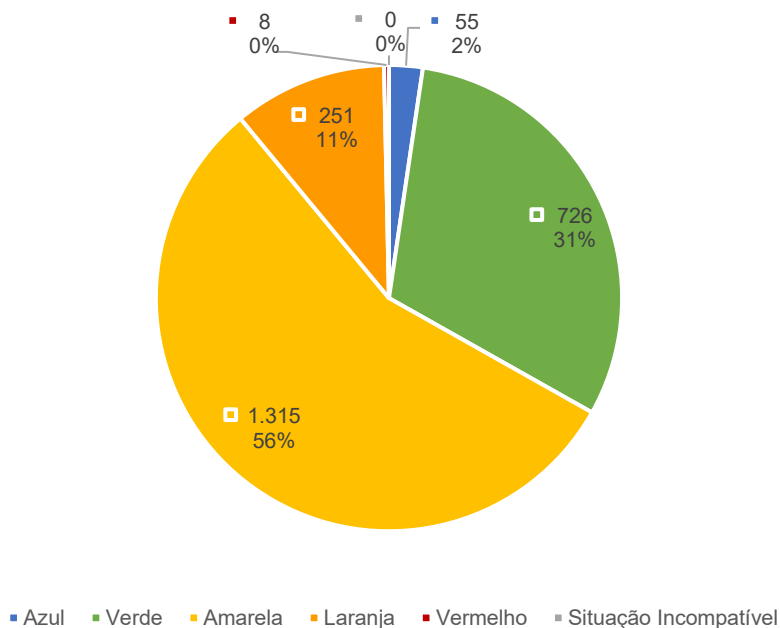
Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HCN - mai-25 a ago-25



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mai-25 a ago-25



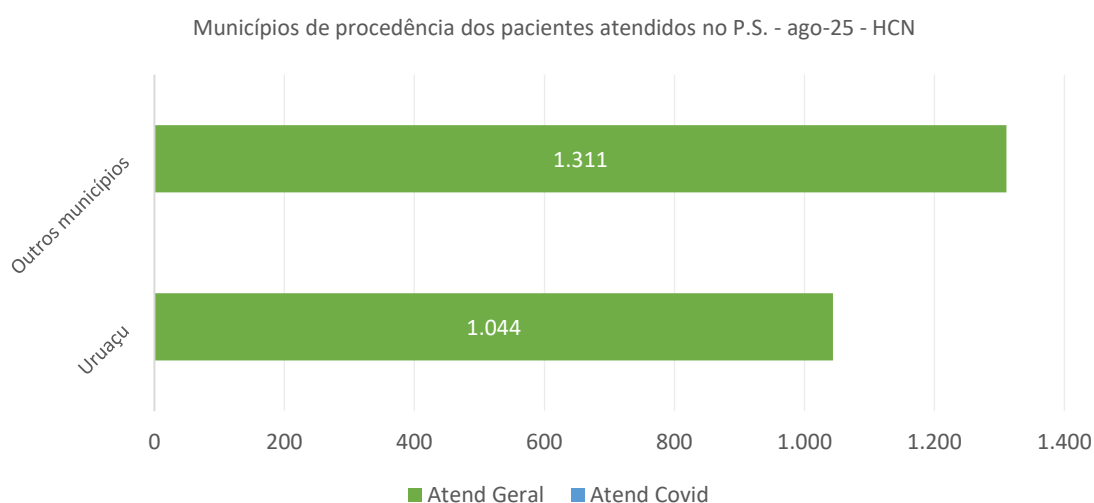
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - ago-25



No mês de agosto, a distribuição dos atendimentos no Pronto-Socorro do HCN, conforme a classificação de risco, apresentou o seguinte perfil: a maioria dos pacientes, **56%** (1.315 atendimentos) foi classificada como risco amarelo, **31%** (726 atendimentos) foram classificados como risco verde. Atendimentos classificados como risco laranja, de alta urgência, representaram **11%** (251 atendimentos). As categorias de risco azul

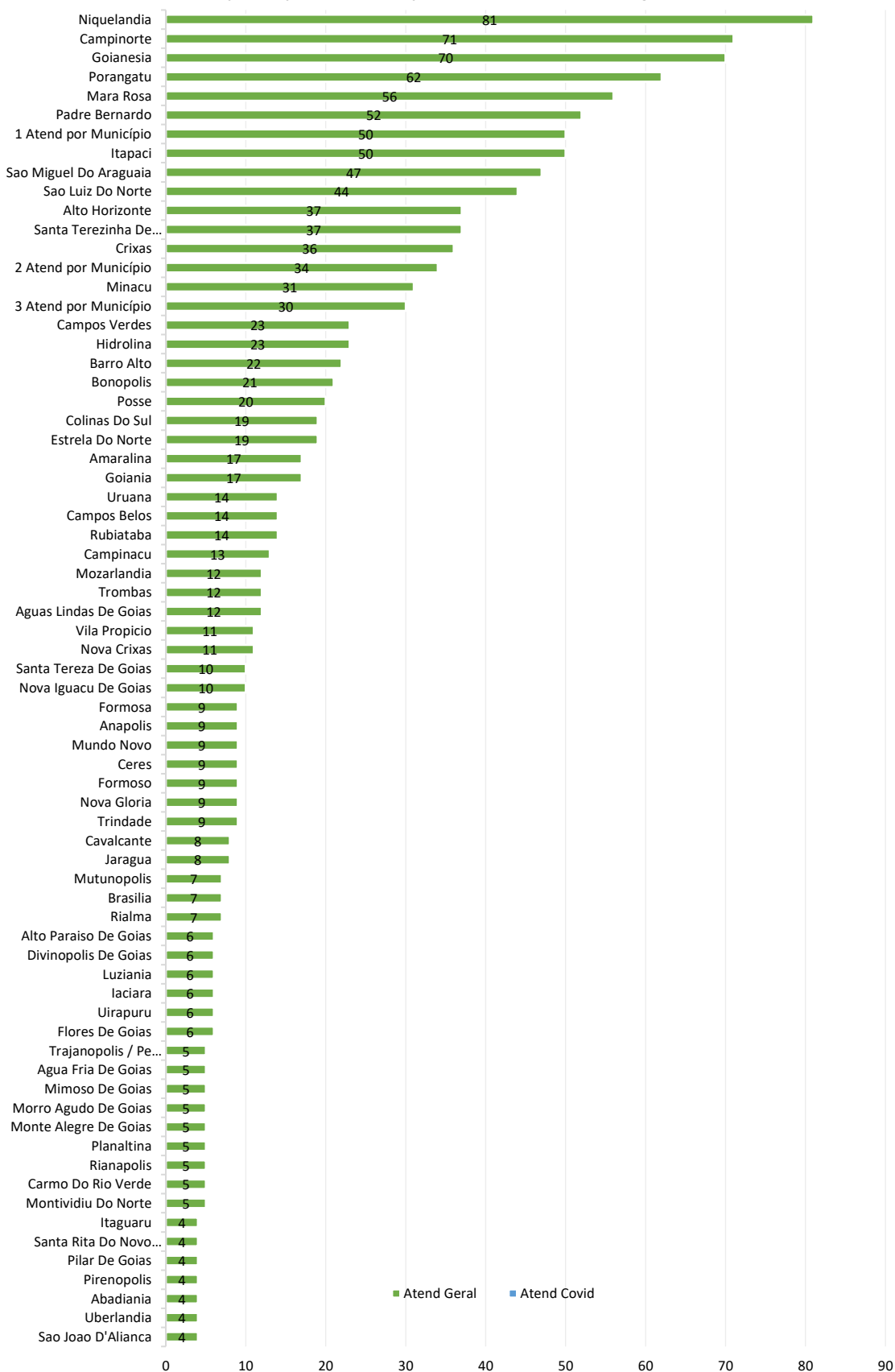
(baixo risco), vermelho (emergência máxima) e situação incompatível representaram uma parcela muito pequena, respectivamente **2%** (55 atendimentos), **0,33%** (8 atendimentos) e **0%**, refletindo o perfil e a demanda atendida no período.

Essa distribuição é coerente com a expectativa para um serviço de emergência de alta complexidade, que atende uma população com variadas necessidades clínicas, priorizando o atendimento conforme a gravidade e a urgência dos casos apresentados.

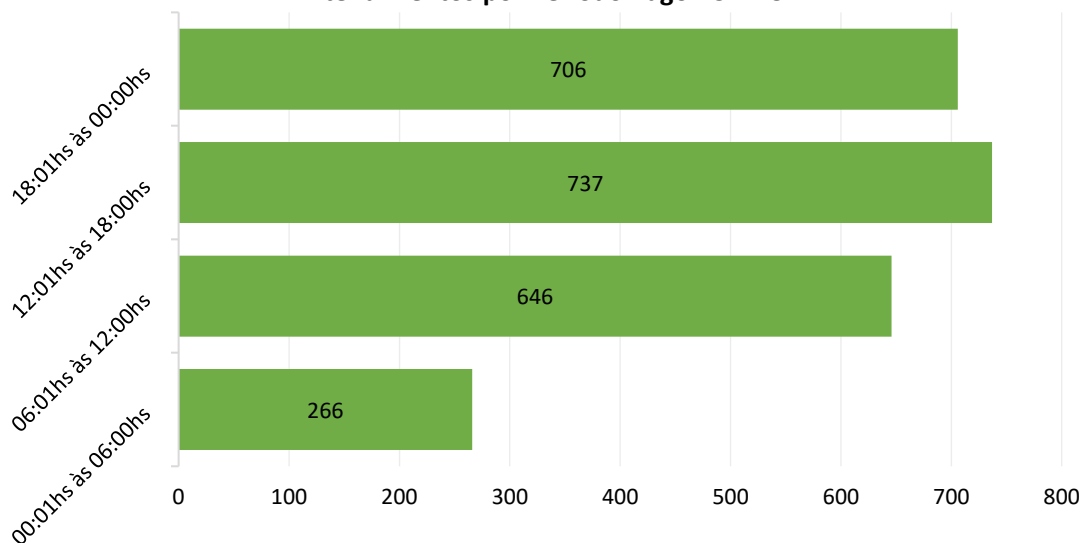


Dos 2.355 atendimentos realizados no Pronto-Socorro, o município de Uruaçu equivale a 44,33% dos atendimentos realizados no mês.

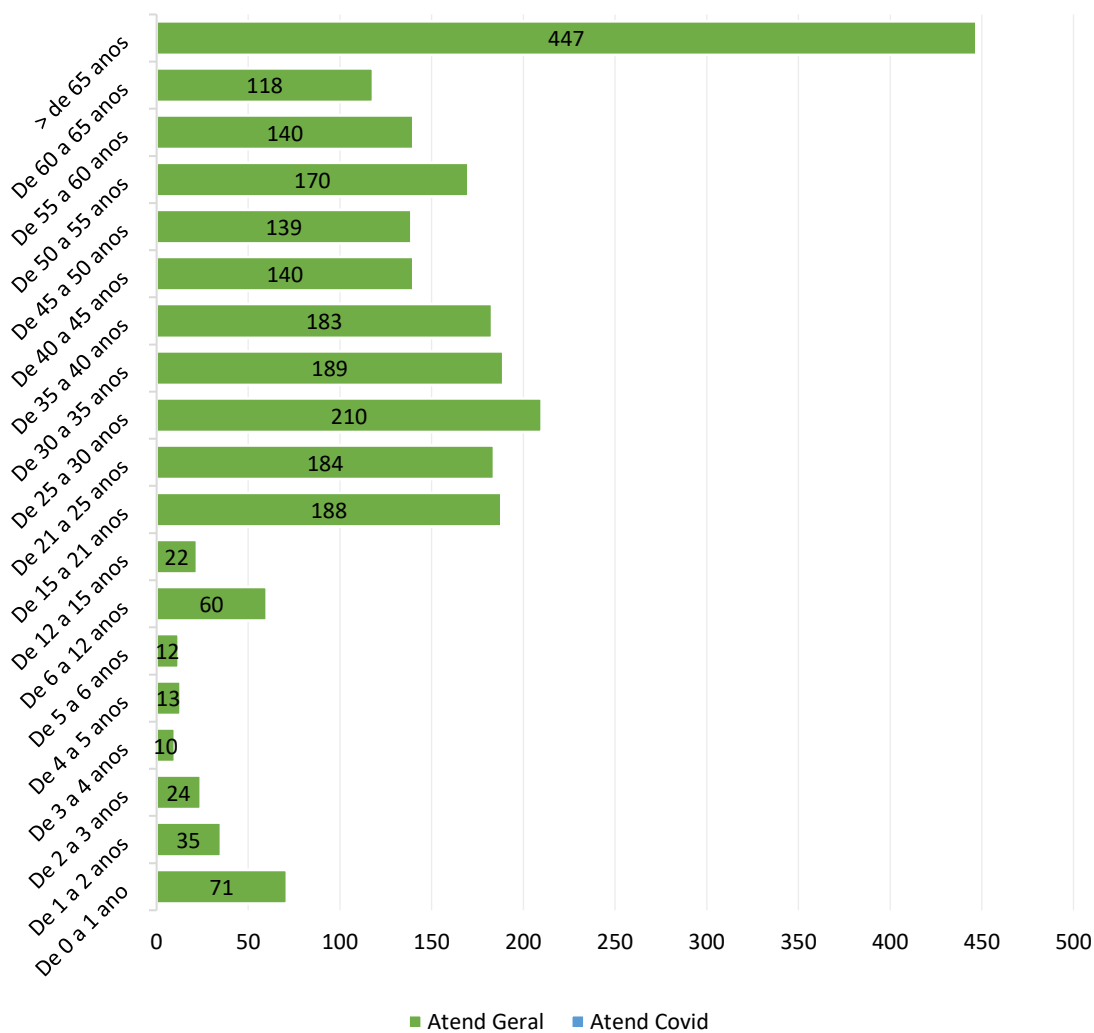
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-25 - HCN



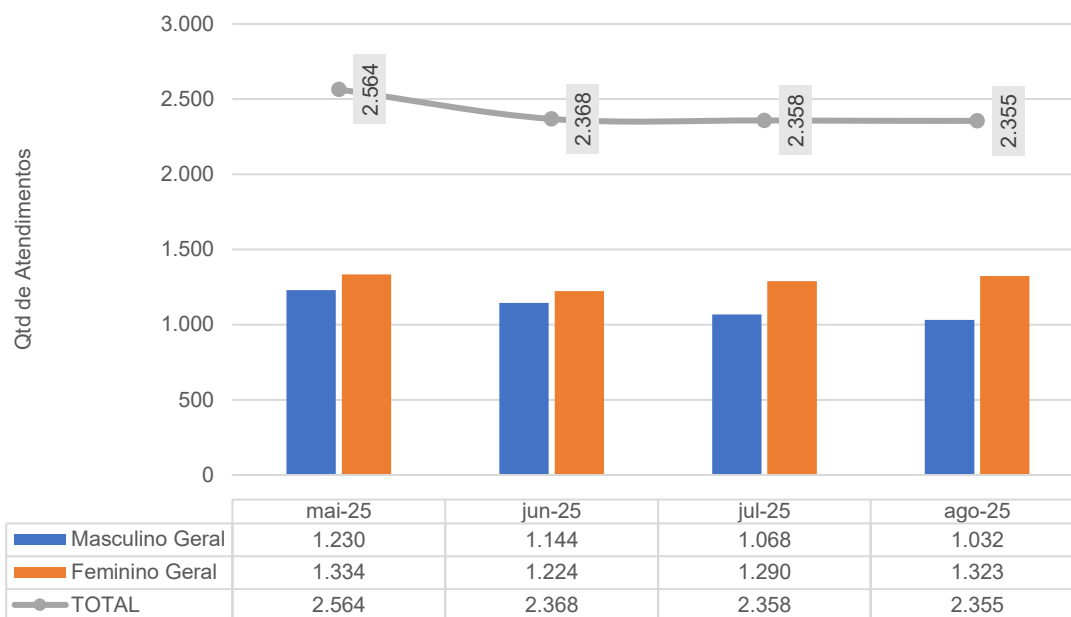
Atendimentos por Período - ago-25 - HCN



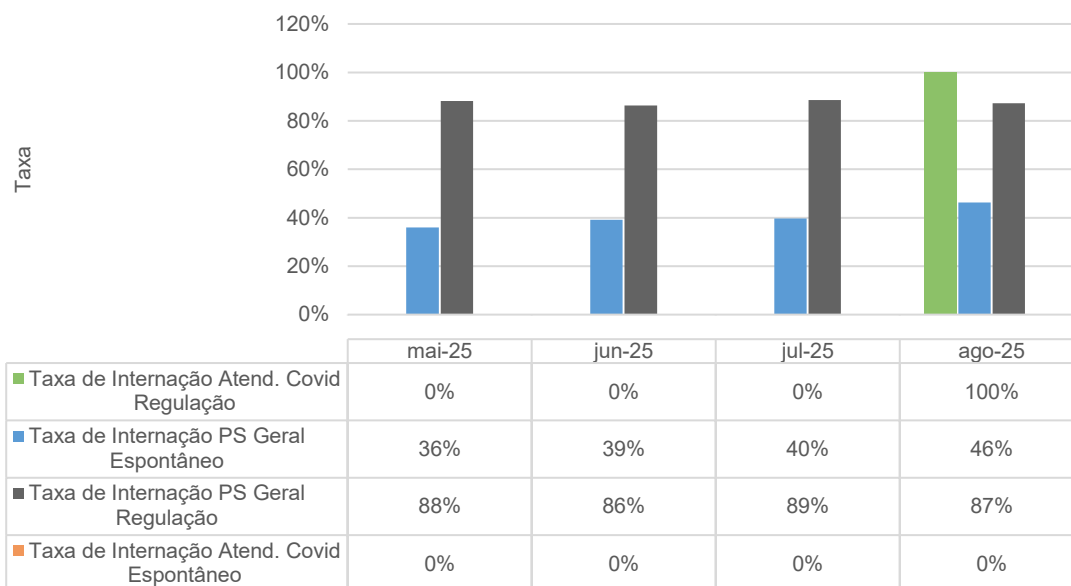
Atendimentos por Faixa Etária - ago-25 - HCN



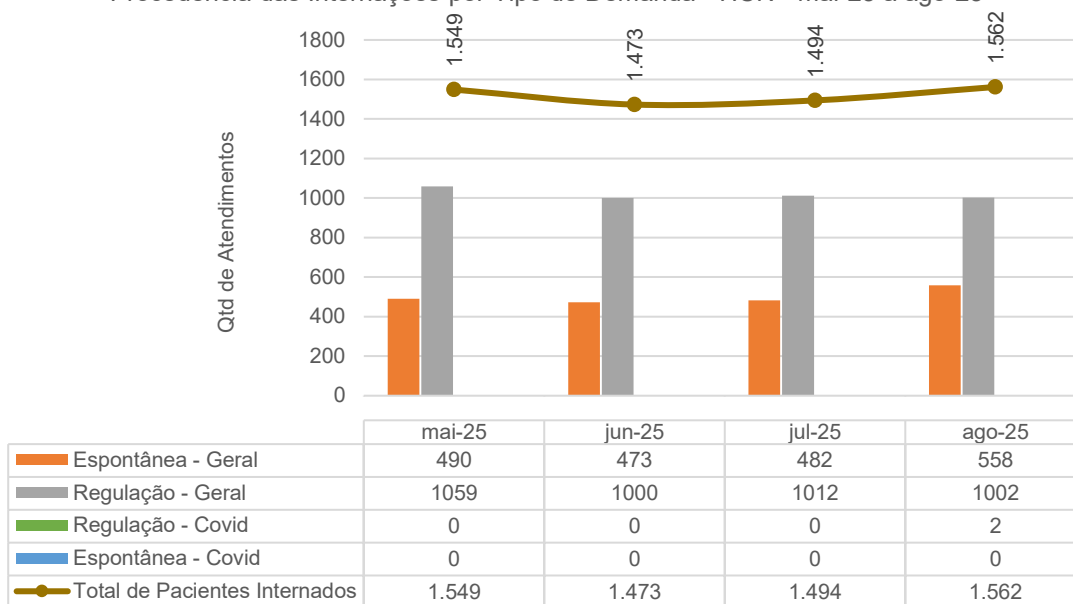
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mai-25 a ago-25



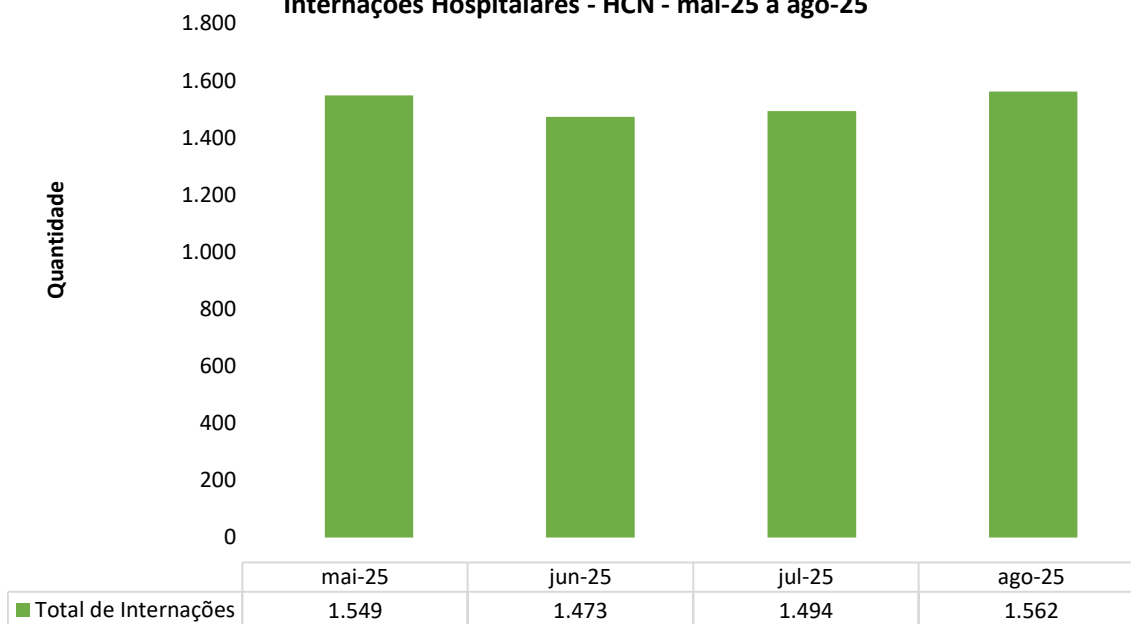
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - mai-25 a ago-25



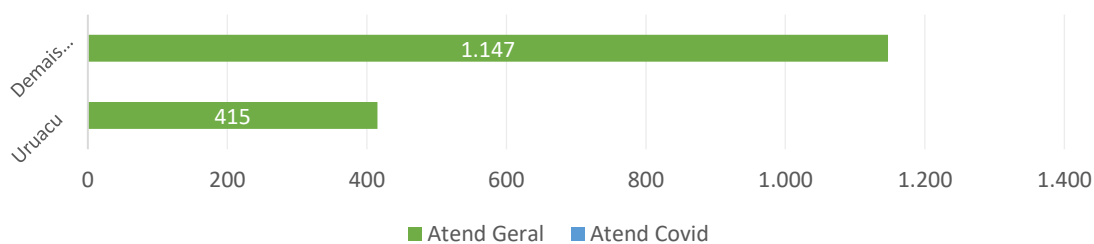
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - mai-25 a ago-25



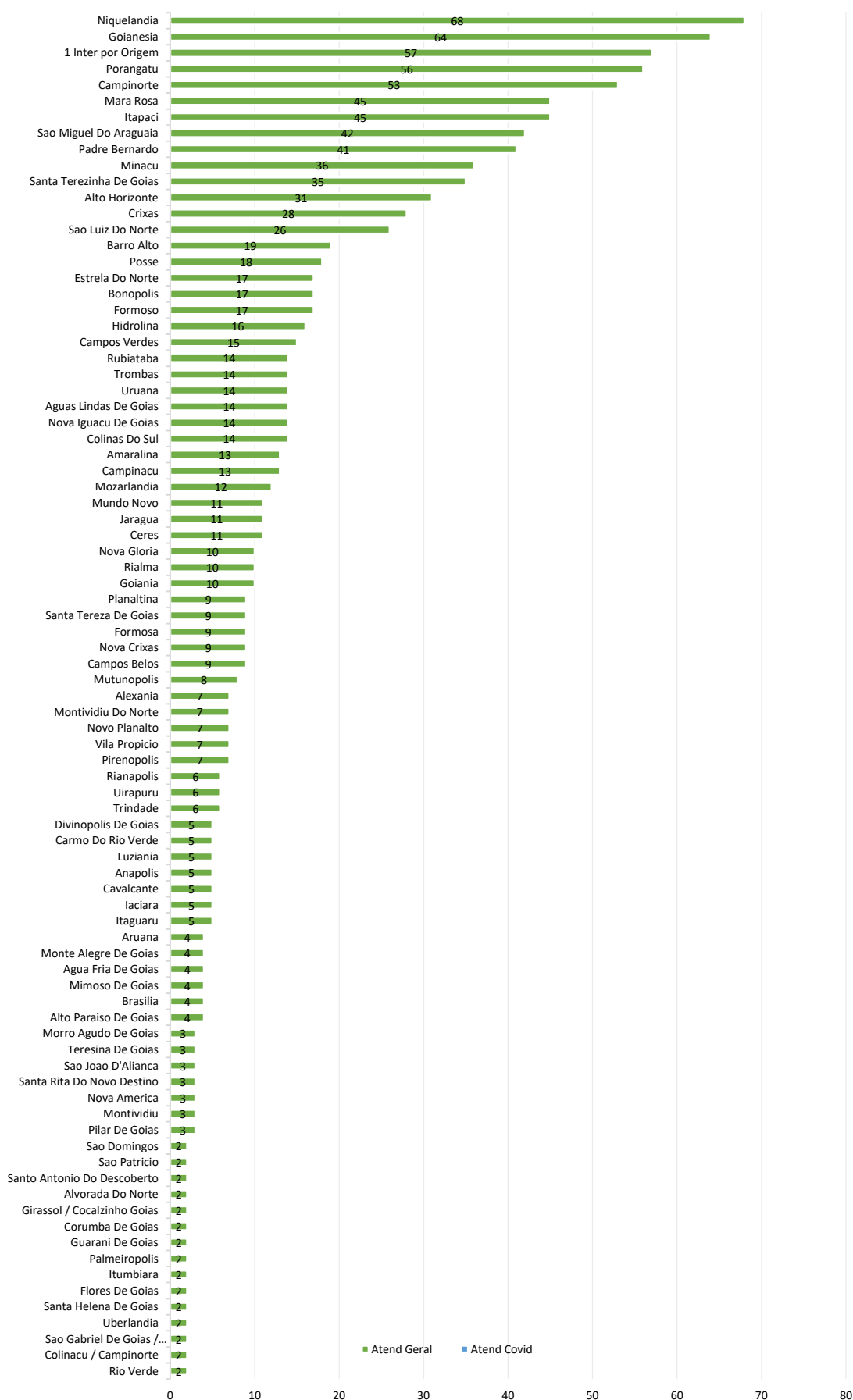
Internações Hospitalares - HCN - mai-25 a ago-25



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Ago-25

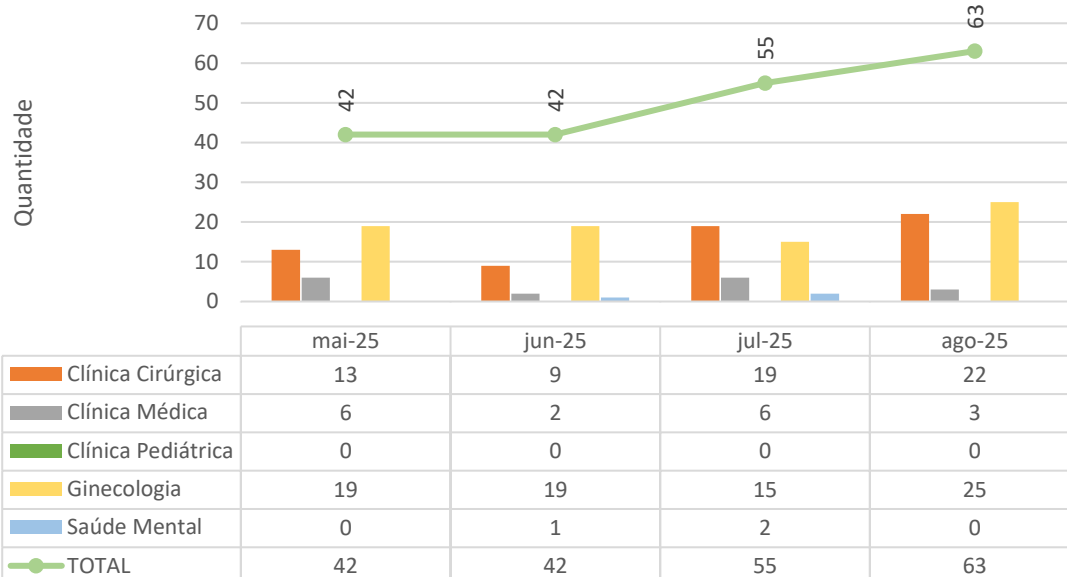


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Ago-25

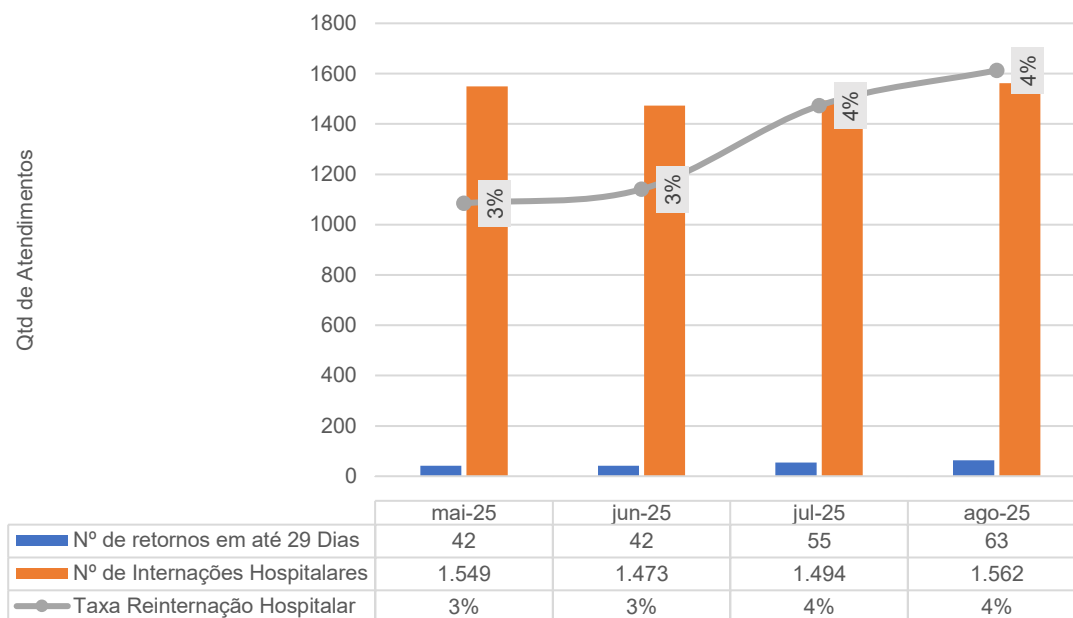


O município de Uruaçu teve 415 internações (26,56%), sendo que 1.147 (73,43%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

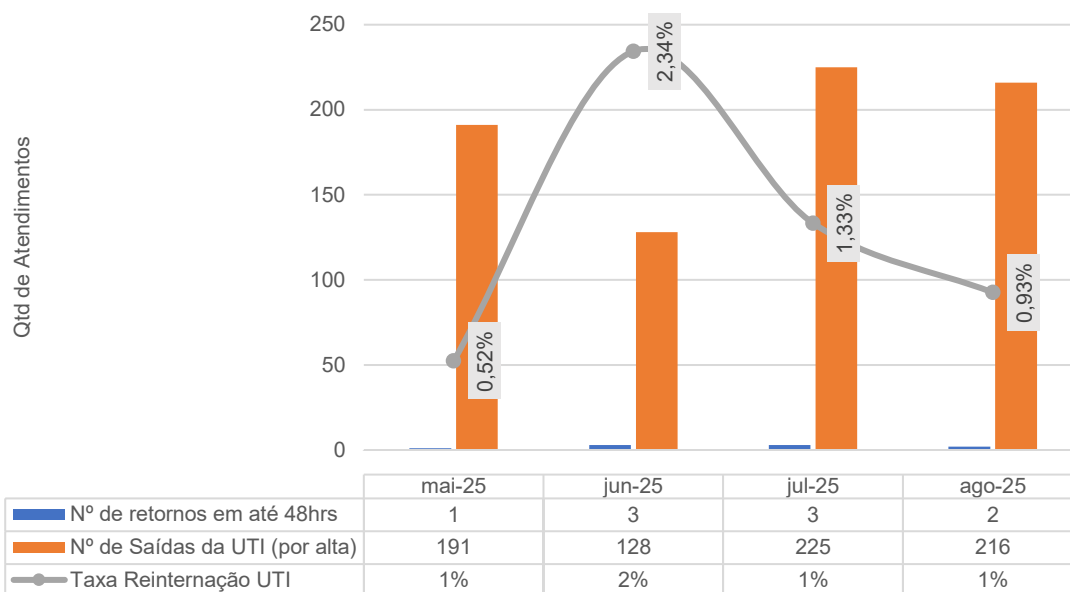
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - mai-25 a ago-25



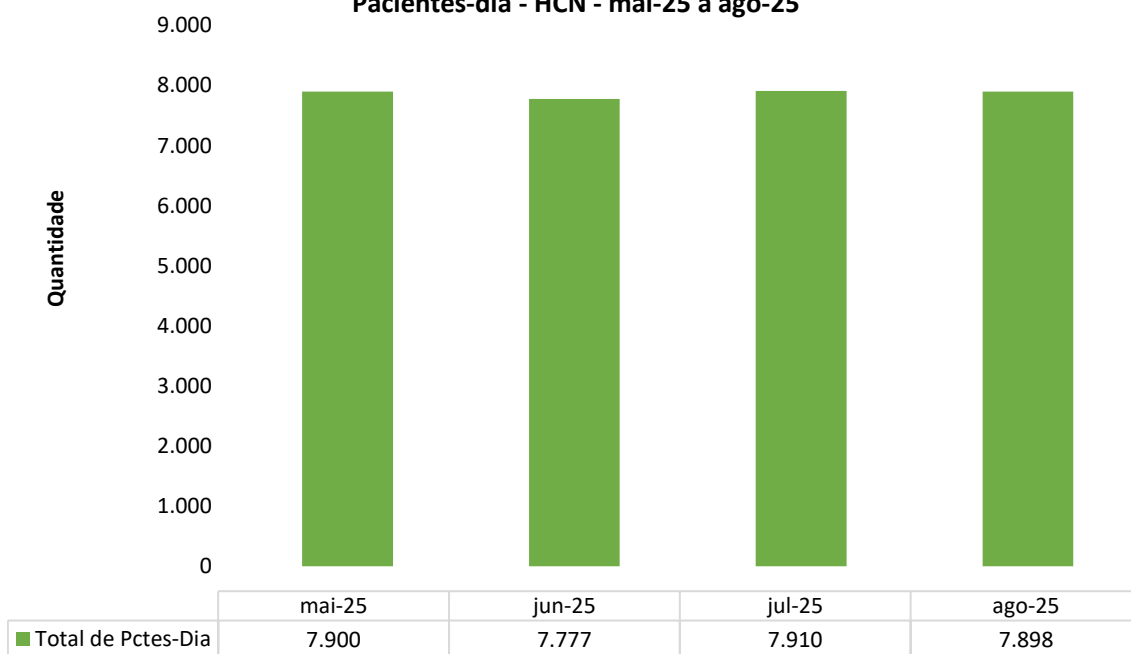
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - mai-25 a ago-25



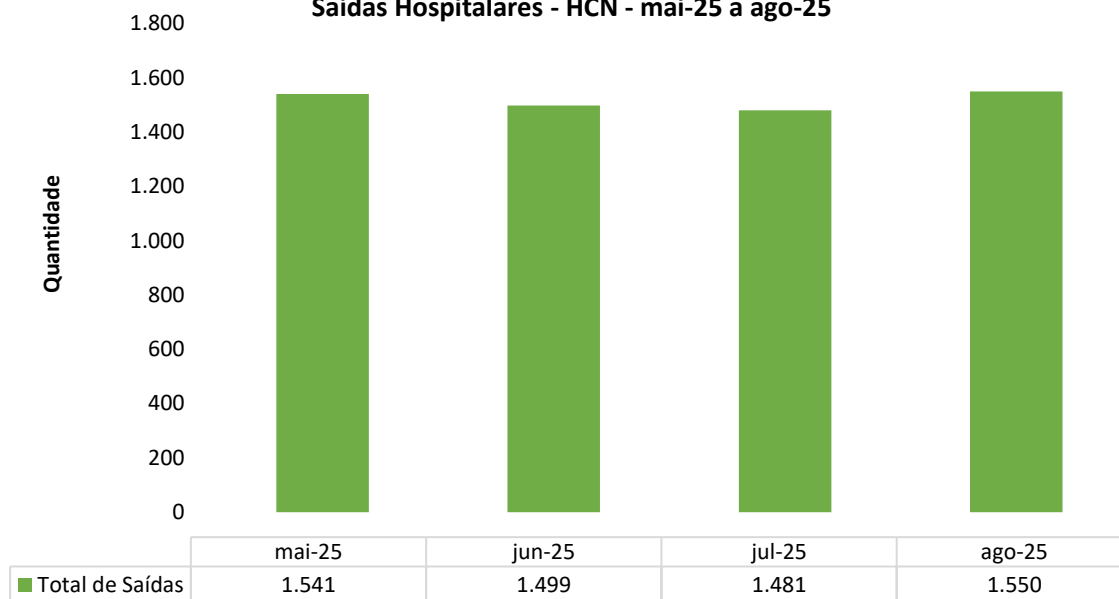
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - mai-25 a ago-25



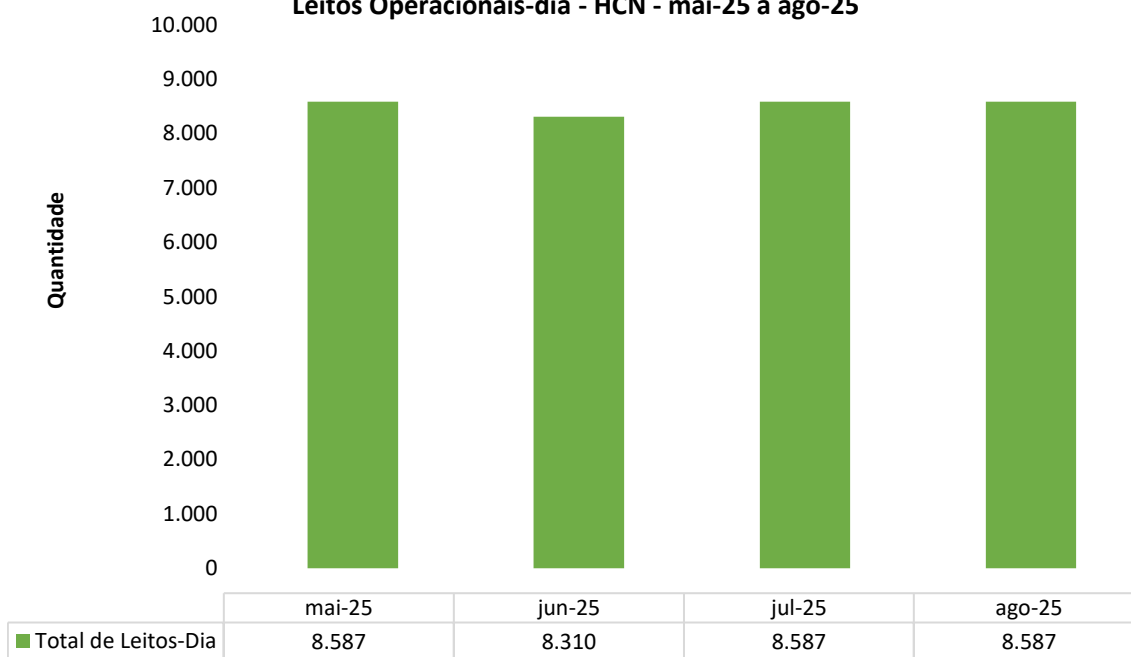
Pacientes-dia - HCN - mai-25 a ago-25



Saídas Hospitalares - HCN - mai-25 a ago-25



Leitos Operacionais-dia - HCN - mai-25 a ago-25





Taxa de Ocupação - HCN - mai-25 a ago-25

Quantidade

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Taxa de Ocupação	92,00%	93,59%	92,12%	91,98%

Média de Permanência (Dias) - HCN - mai-25 a ago-25

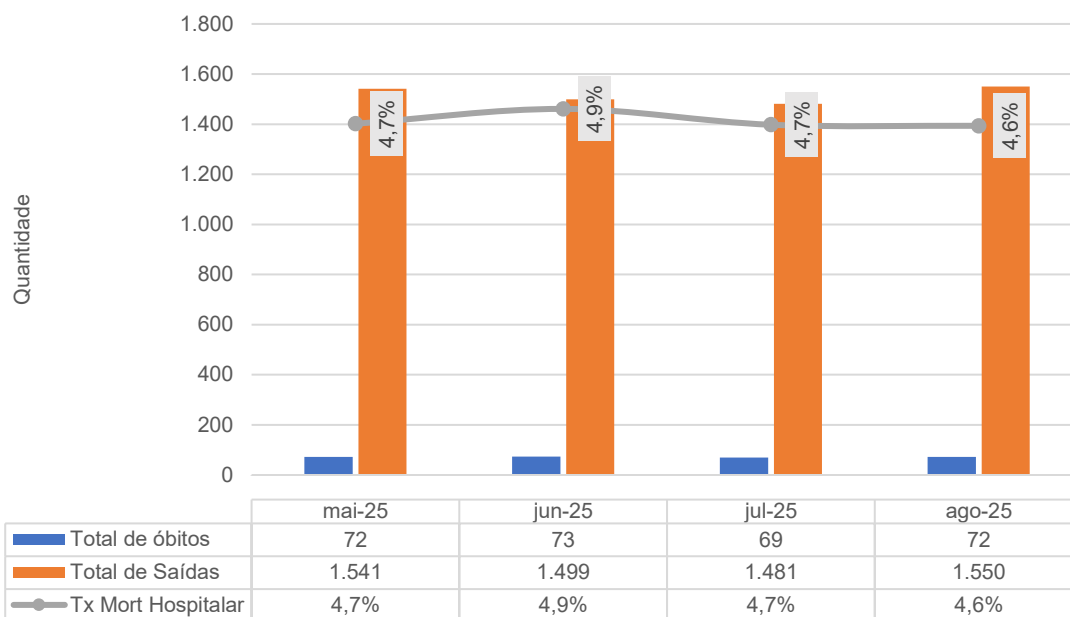
Dias

6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00

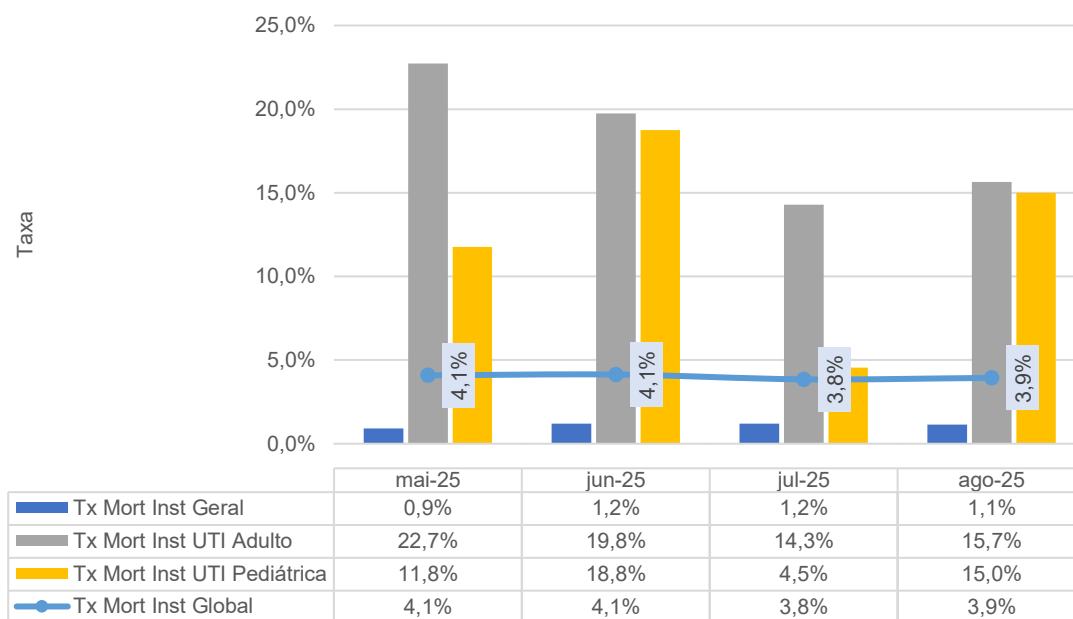


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
TMP (Dias)	5,38	5,45	5,58	5,27

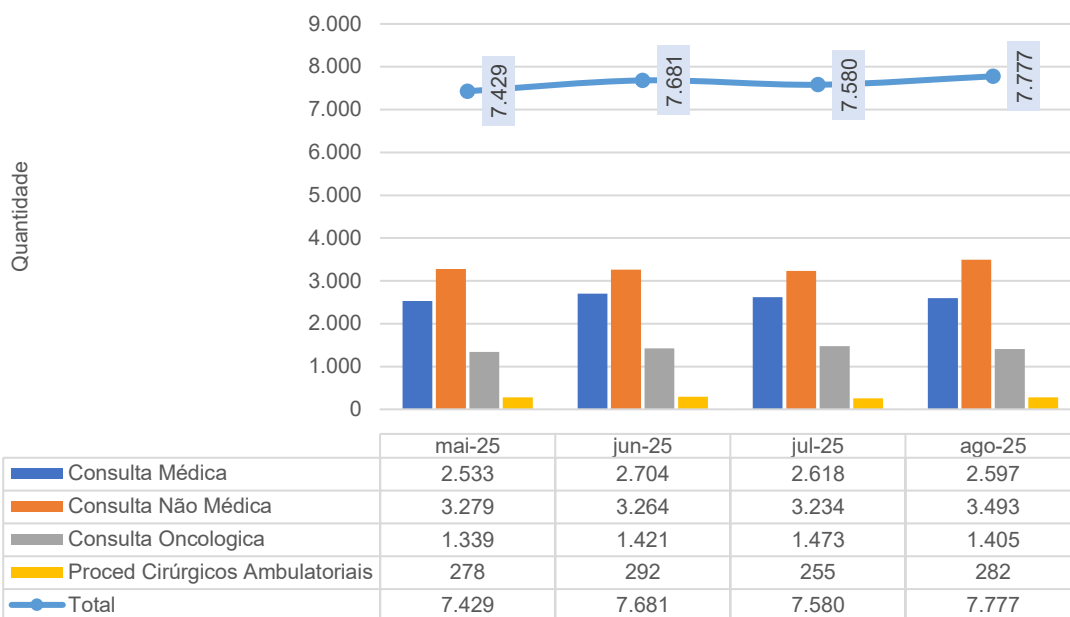
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - mai-25 a ago-25



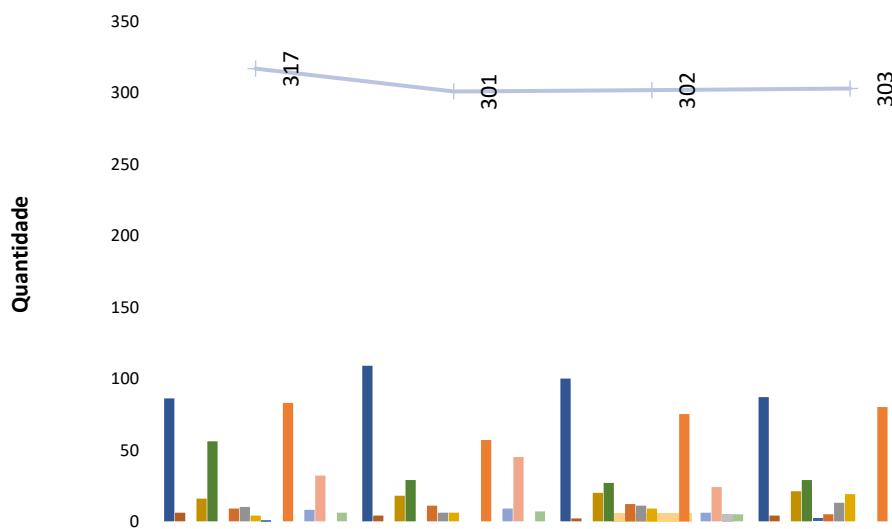
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - mai-25 a ago-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - mai-25 a ago-25

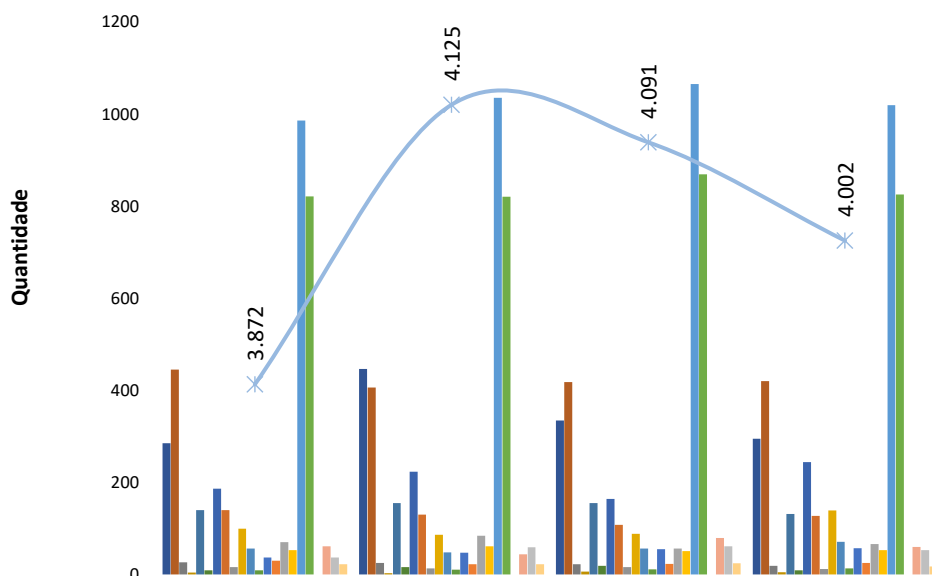


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - mai-25 a ago-25



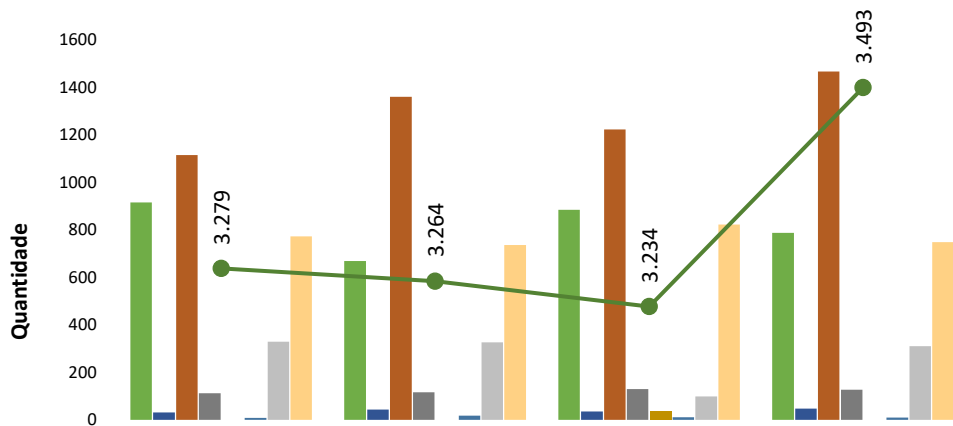
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	6	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	86	109	100	87
Cirurgia Oncológica	6	4	2	4
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	16	18	20	21
Dermatologia Oncológica	56	29	27	29
Gastroenterologia	0	0	0	2
Ginecologia	9	11	12	5
Ginecologia Oncológica	10	6	11	13
Mastologia	4	6	9	19
Neurocirurgia	1	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	83	57	75	80
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	8	9	6	3
Urologia	32	45	24	34
Urologia Oncológica	0	0	5	0
Coloproctologia Oncológica	6	7	5	6
Total AIH	317	301	302	303

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - mai-25 a ago-25



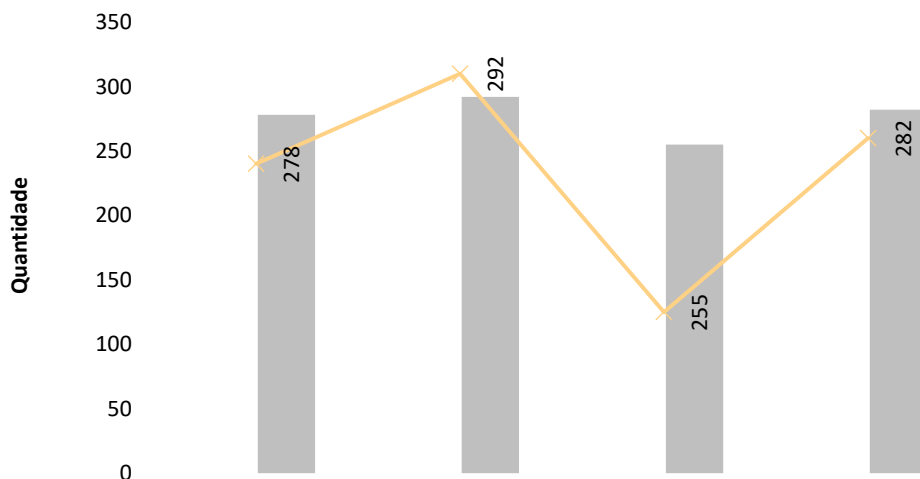
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Cardiologia	285	446	334	295
Cirurgia Geral	445	406	418	420
Cirurgia Oncológica	26	25	22	19
Cirurgia Pediátrica	4	3	6	5
Cirurgia Vascular	140	155	155	131
Cirurgia Vascular Oncologica	9	16	19	9
Clínica Médica	186	223	164	244
Dermatologia Oncológica	140	130	108	127
Gastroenterologia	16	13	16	12
Ginecologia	99	86	88	139
Ginecologia Oncológica	56	48	56	71
Infectologia	9	10	11	13
Mastologia Oncológica	37	47	55	57
Neurocirurgia	30	22	23	25
Neurologia Clínica	70	84	56	66
Obstetrícia Alto Risco	53	61	51	53
Oncologia	986	1.035	1.065	1.019
Ortopedia	821	820	869	825
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	61	44	79	60
Pneumologia/Tisiologia	37	59	61	53
Proctologia	22	22	24	17
Total	3.872	4.125	4.091	4.002

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - mai-25 a ago-25



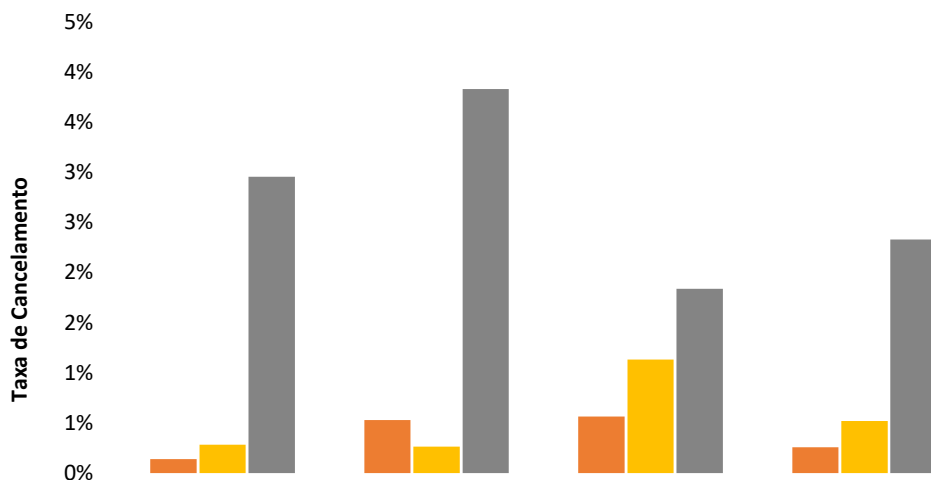
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Assistente Social	914	668	883	786
Bucomaxilo	31	43	35	47
Enfermagem	1.114	1.359	1.222	1.465
Farmacia	112	116	130	127
Fisioterapia	0	0	34	0
Fonoaudiologia	8	17	11	10
Nutricionista	329	326	98	310
Psicologia	771	735	821	748
Total	3.279	3.264	3.234	3.493

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - mai-25 a ago-25



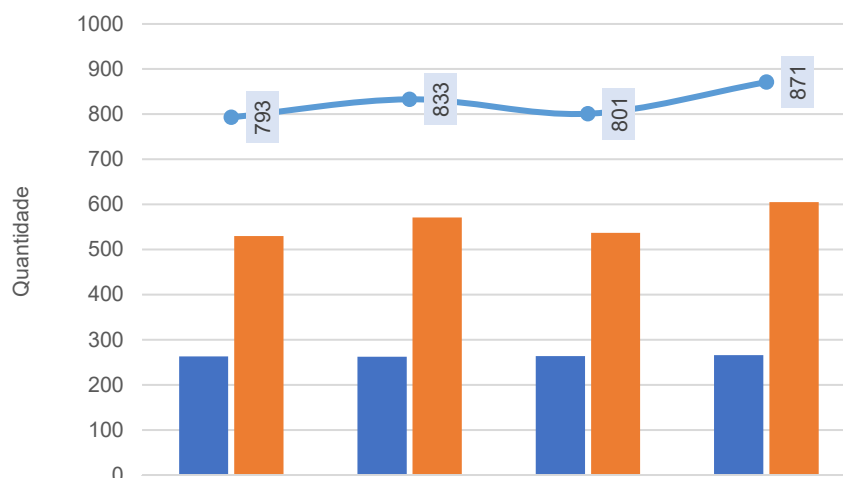
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Biopsia de próstata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	278	292	255	282
Total	278	292	255	282

Cancelamento de Cirurgias - HCN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
% Cond Operacionais	0%	1%	1%	0%
% Cond Clínicas	0%	0%	1%	1%
% Outros Motivos	3%	4%	2%	2%

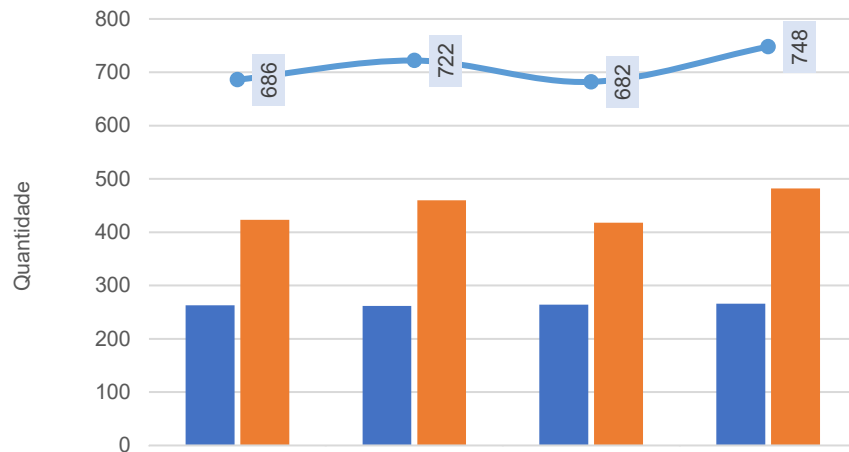
Cirurgias e Partos Realizados - HCN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Cirurgias e Partos eletivos	263	262	264	266
Cirurgias e Partos de Urgência	530	571	537	605
Total de Cirurgias e Partos	793	833	801	871



Cirurgias - HCN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	263	262	264	266
■ Cirurgias de Urgência	423	460	418	482
—●— Total de Cirurgias	686	722	682	748

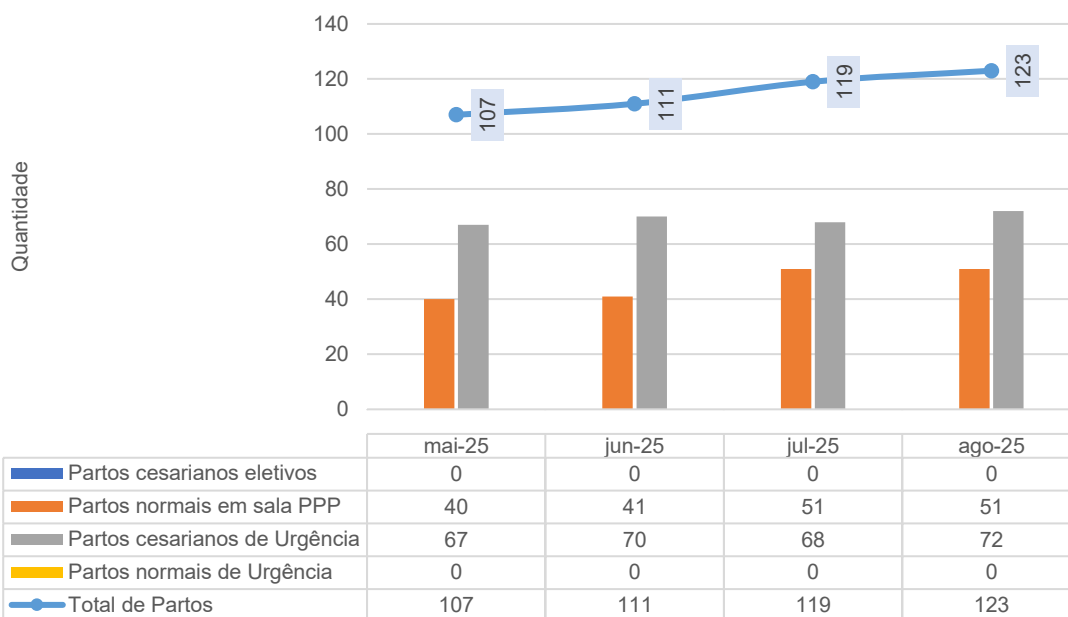
REGNET



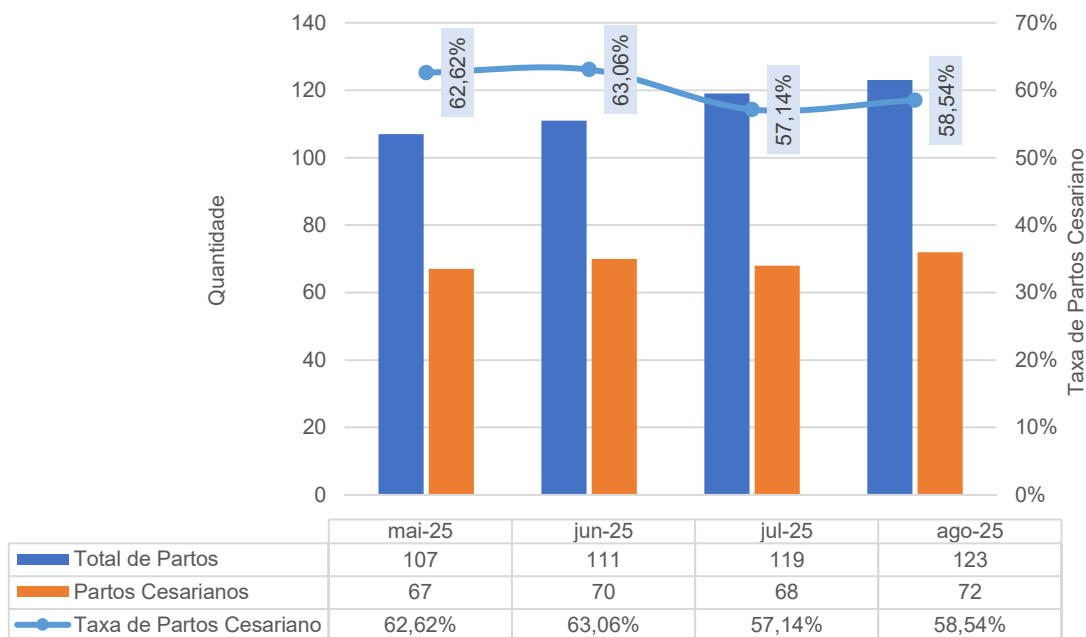
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Agosto de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	5	6
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	3
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	1	3
ORTOPEDIA-MÃO	1	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	43	20
ORTOPEDIA-OMBRO	0	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	5	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	9	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	11	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	9	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	7	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	7	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	0	3
ORTOPEDIA-GERAL	15	10
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	33	9
CIRURGIA GERAL	101	61
GINECOLOGIA	2	20
CIRURGIA VASCULAR	10	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	19
Total:	266	262

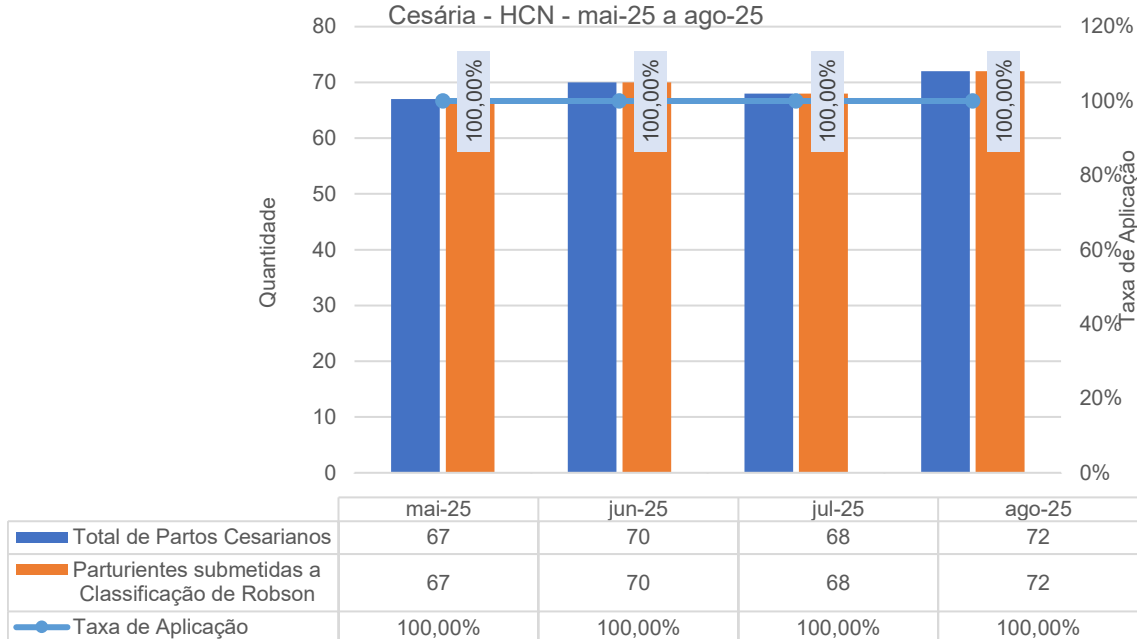
Partos Realizados - HCN - mai-25 a ago-25



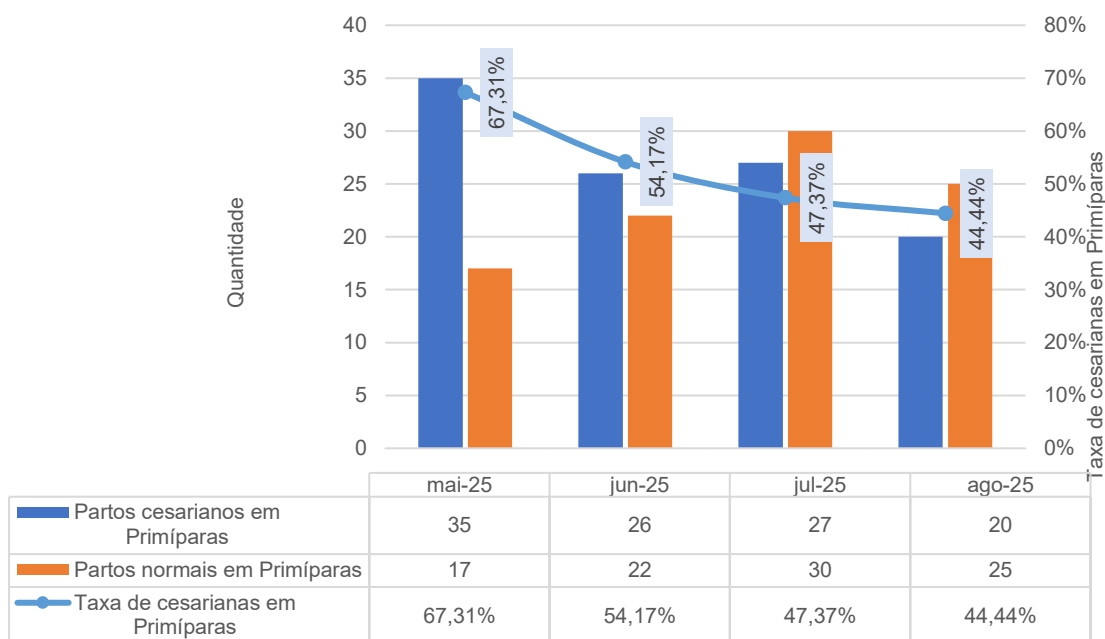
Percentual de Partos Cesários - HCN - mai-25 a ago-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - mai-25 a ago-25

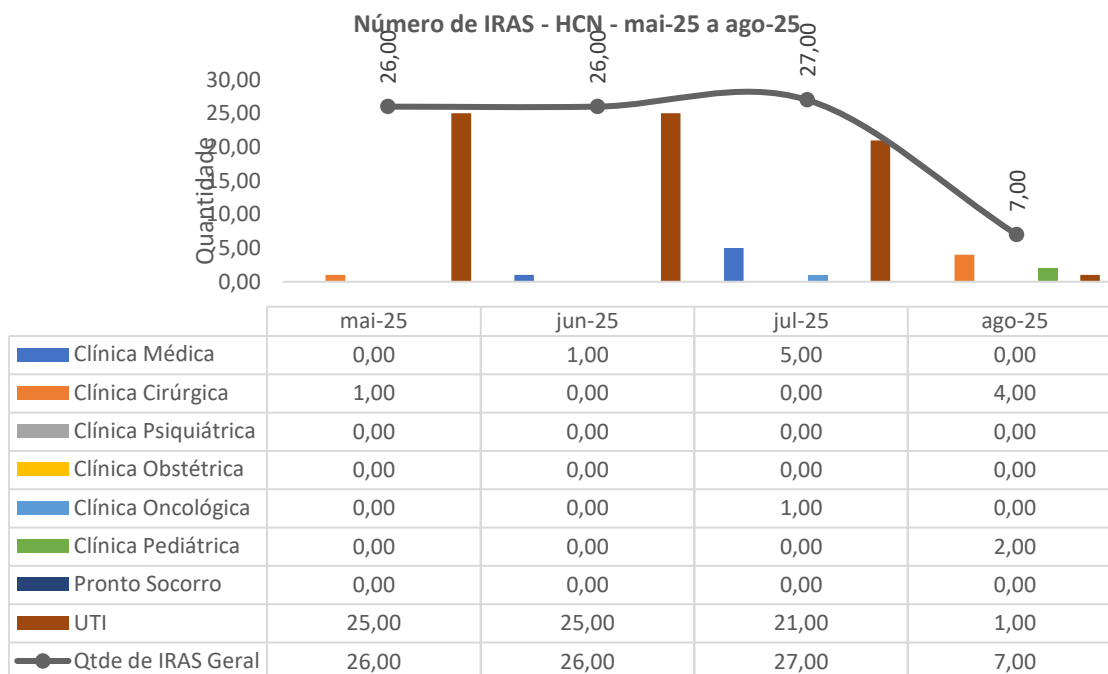


Partos Realizados em Primíparas - HCN - mai-25 a ago-25



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



Em agosto, houve uma queda no número de casos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) em relação ao mês anterior, totalizando 7 casos diagnosticados com base em critérios clínicos e microbiológicos rigorosos. A ocorrência dessas infecções está associada ao perfil clínico dos pacientes internados, majoritariamente idosos; pacientes neurocríticos; vítimas de trauma e aqueles submetidos a longos períodos de internação e uso de dispositivos invasivos. Esses fatores, isolados ou combinados, aumentam significativamente a vulnerabilidade desses pacientes ao desenvolvimento de infecções hospitalares.

A manutenção do número estável de casos ressalta a importância da continuidade das estratégias de prevenção e controle de infecções, especialmente em populações de alto risco.

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - mai-25 a ago-25

Taxa

8,00%

7,00%

6,00%

5,00%

4,00%

3,00%

2,00%

1,00%

0,00%

	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Taxa Geral	1,00%	1,00%	1,00%	7,00%

Taxa de IRAS - HCN - mai-25 a ago-25

Taxa

14,00%

12,00%

10,00%

8,00%

6,00%

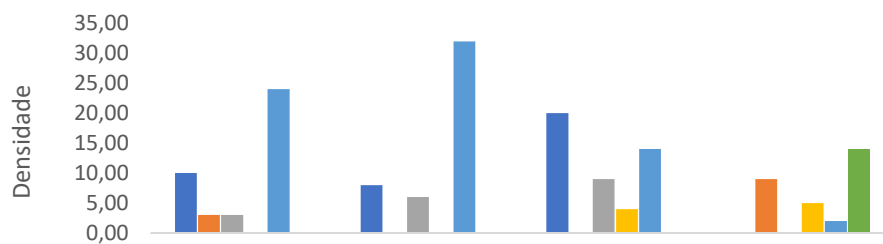
4,00%

2,00%

0,00%

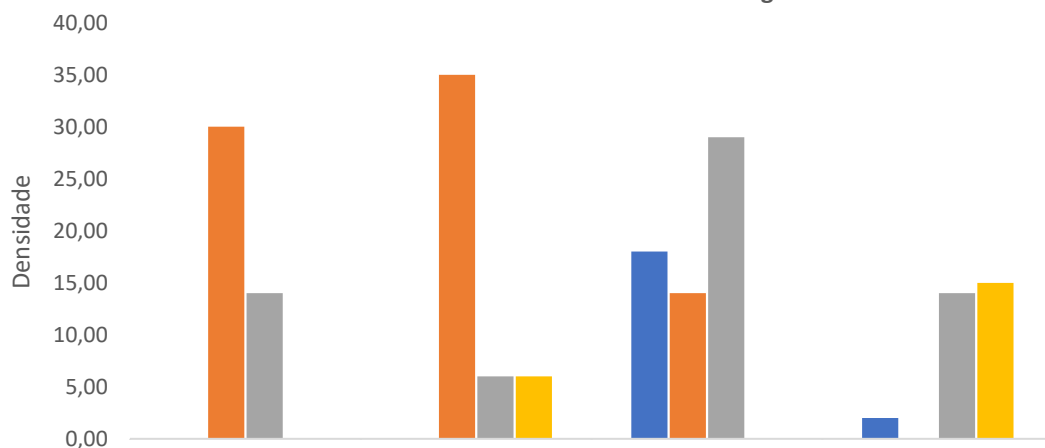
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Clínica Médica	0,00%	1,00%	2,00%	0,00%
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	12,00%	13,00%	10,00%	0,00%

Infecção por Topografia - HCN - mai-25 a ago-25



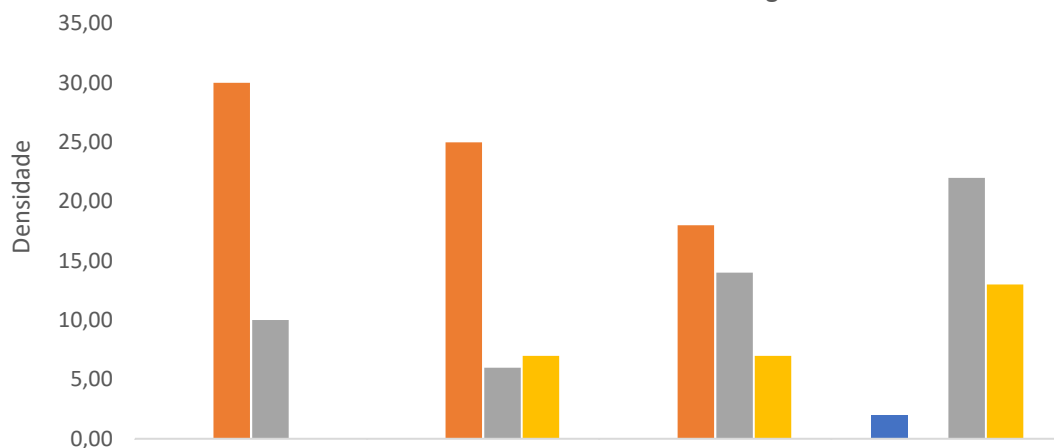
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	10,00	8,00	20,00	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	3,00	0,00	0,00	9,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	3,00	6,00	9,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	4,00	5,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	24,00	32,00	14,00	2,00
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	14,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - mai-25 a ago-25



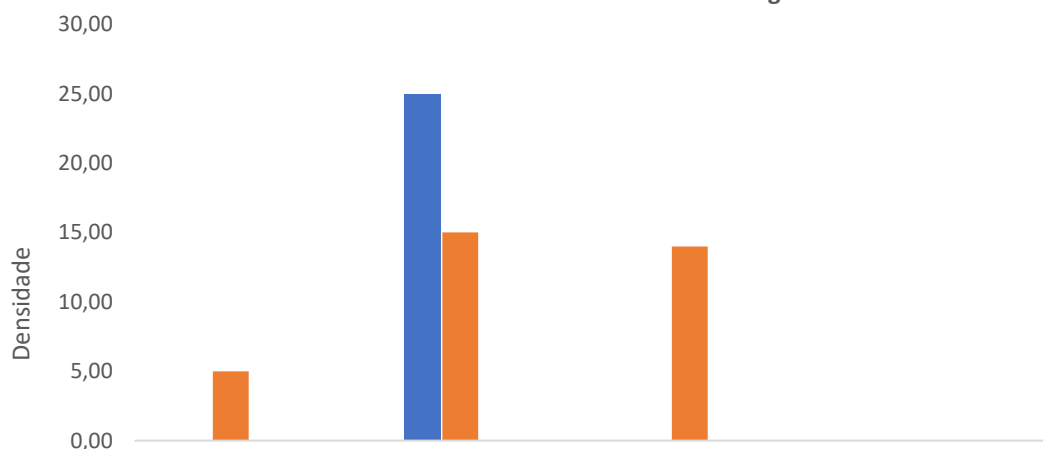
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ Densidade PNM	0,00	0,00	18,00	2,00
■ Densidade PAV	30,00	35,00	14,00	0,00
■ Densidade IPCS	14,00	6,00	29,00	14,00
■ Densidade ITU	0,00	6,00	0,00	15,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	2,00
Densidade PAV	30,00	25,00	18,00	0,00
Densidade IPCS	10,00	6,00	14,00	22,00
Densidade ITU	0,00	7,00	7,00	13,00

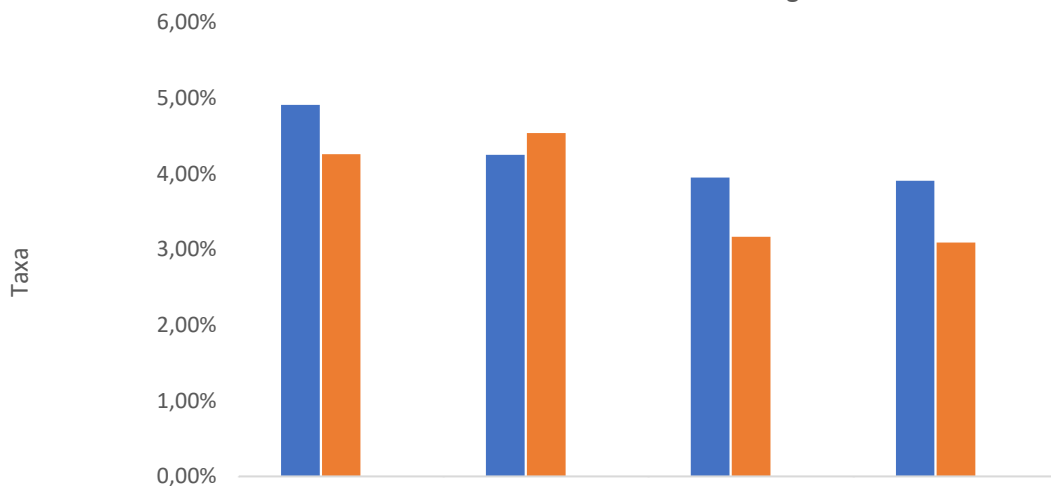
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Densidade PNM	0,00	25,00	0,00	0,00
Densidade PAV	5,00	15,00	14,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

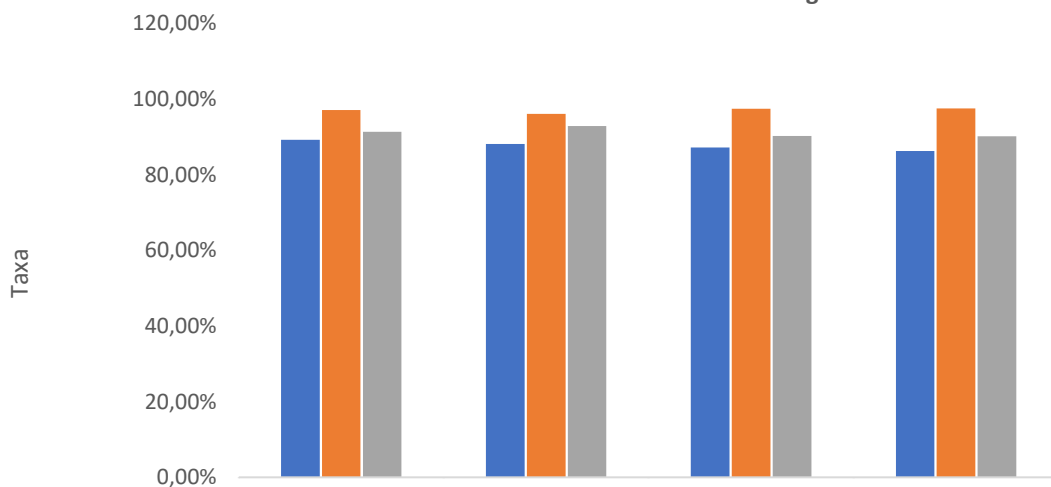


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ Cateter Vesical de Demora	4,91%	4,25%	3,95%	3,91%
■ Cateter Venoso Central	4,26%	4,54%	3,17%	3,09%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ Cateter Vesical de Demora	89,23%	88,16%	87,17%	86,25%
■ Cateter Venoso Central	97,11%	96,08%	97,43%	97,56%
■ Ventilação Mecânica	91,37%	92,84%	90,25%	90,13%

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

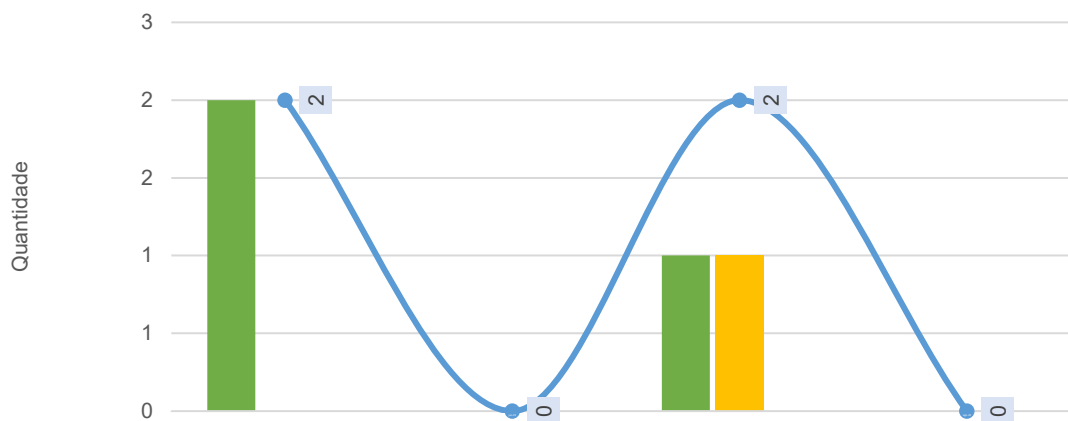
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - mai-25 a ago-



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	2	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	1	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Emergência	0	0	1	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI Ped	0	0	0	0
Total de Ocorrências	2	0	2	0

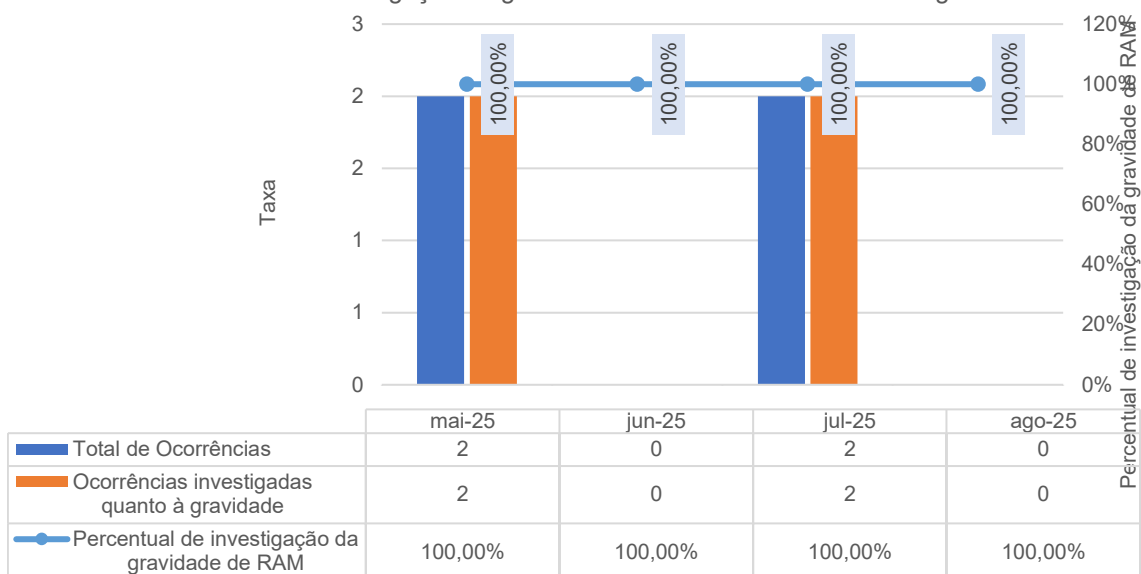
Em agosto, não foi registrada notificação de reações adversas.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Leve	2	0	1	0
Moderada	0	0	1	0
Grave	0	0	0	0
Total	2	0	2	0

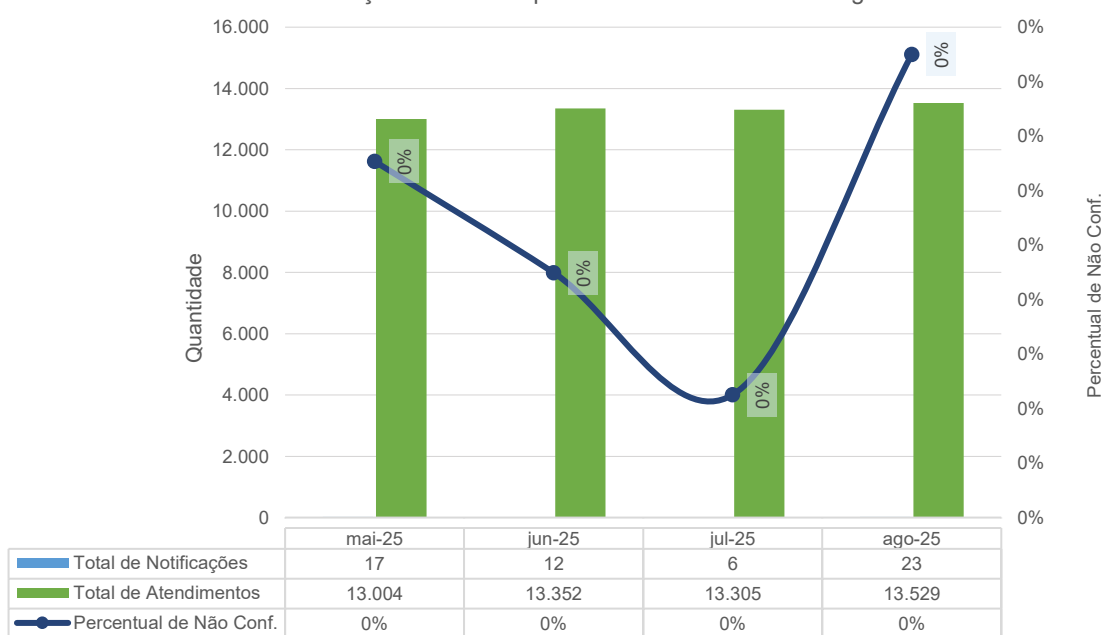
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - mai-25 a ago-25



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

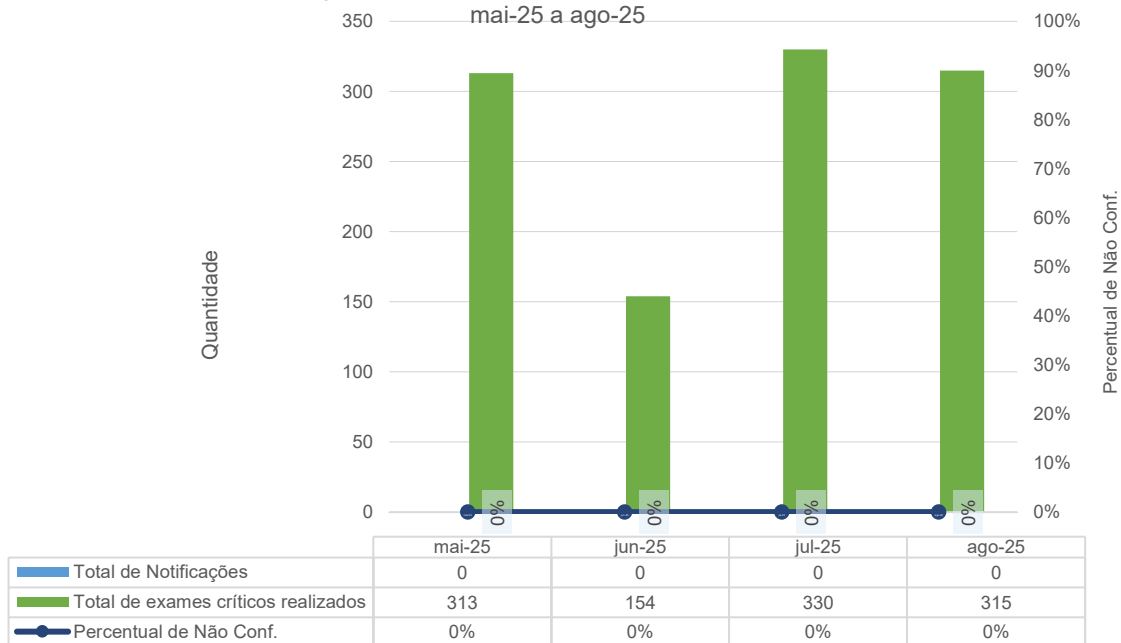
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e as recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - mai-25 a ago-25

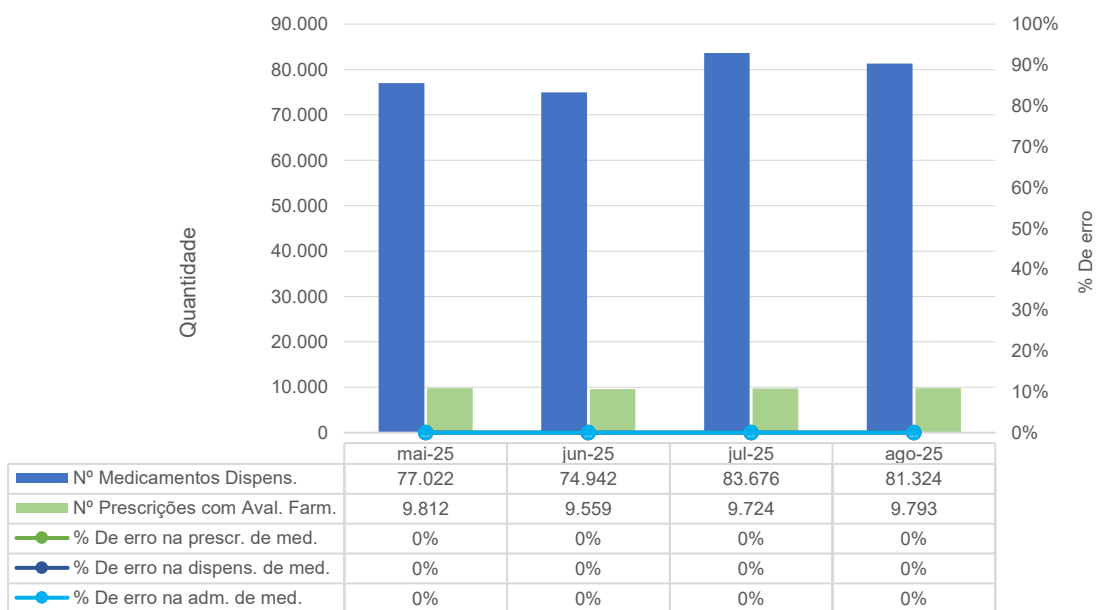


As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações, colaboraram para o aumento destas no sistema Interact, refletindo a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

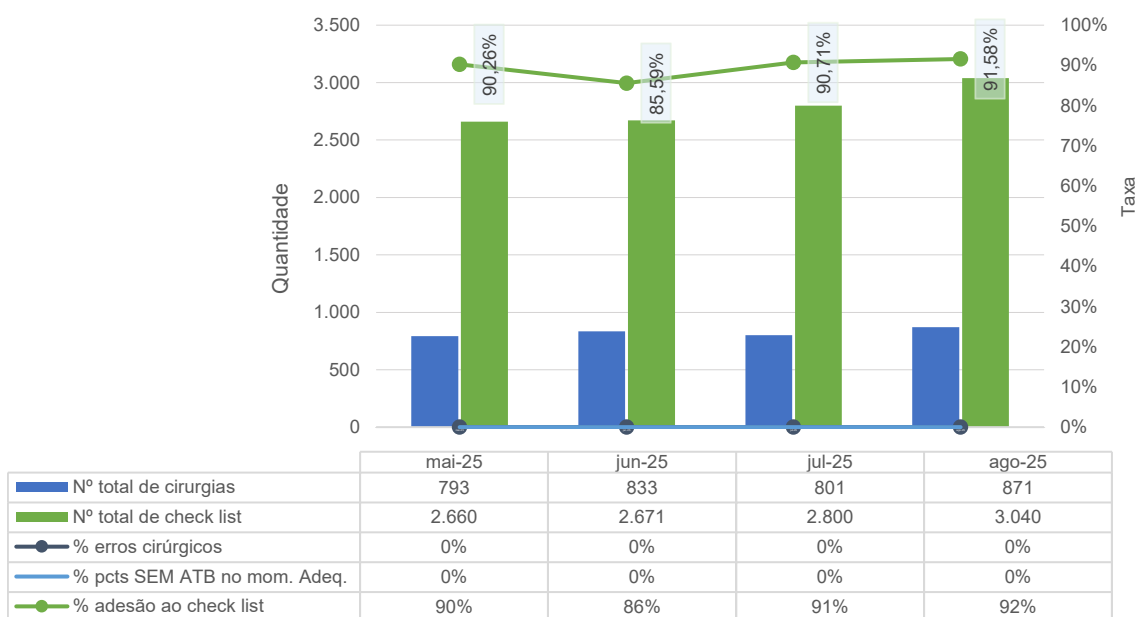
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - mai-25 a ago-25



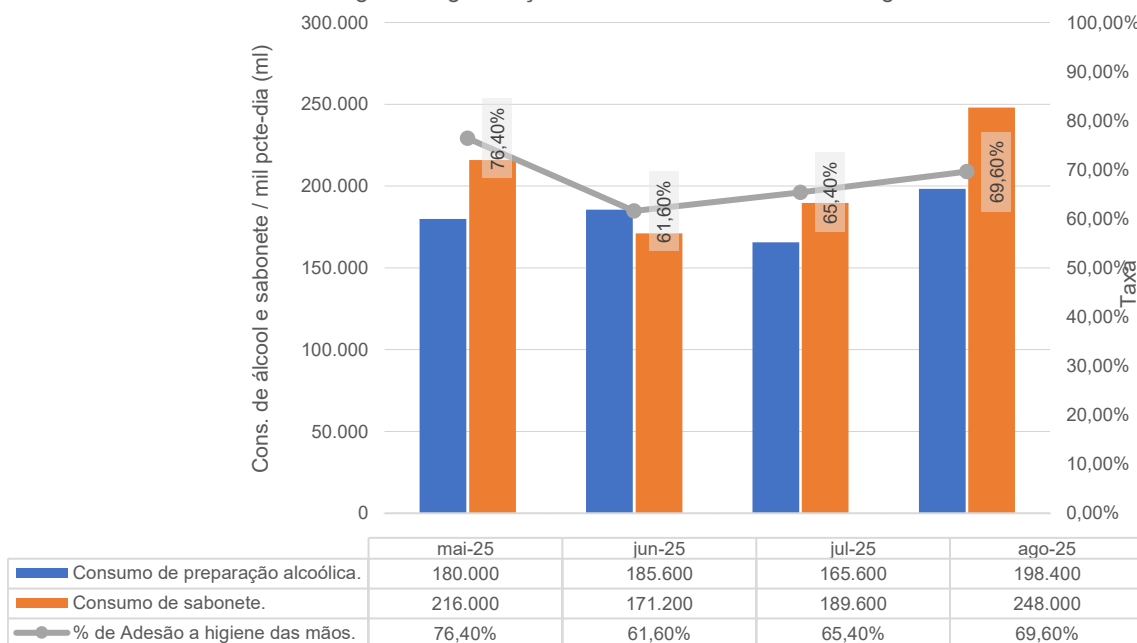
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - mai-25 a ago-25



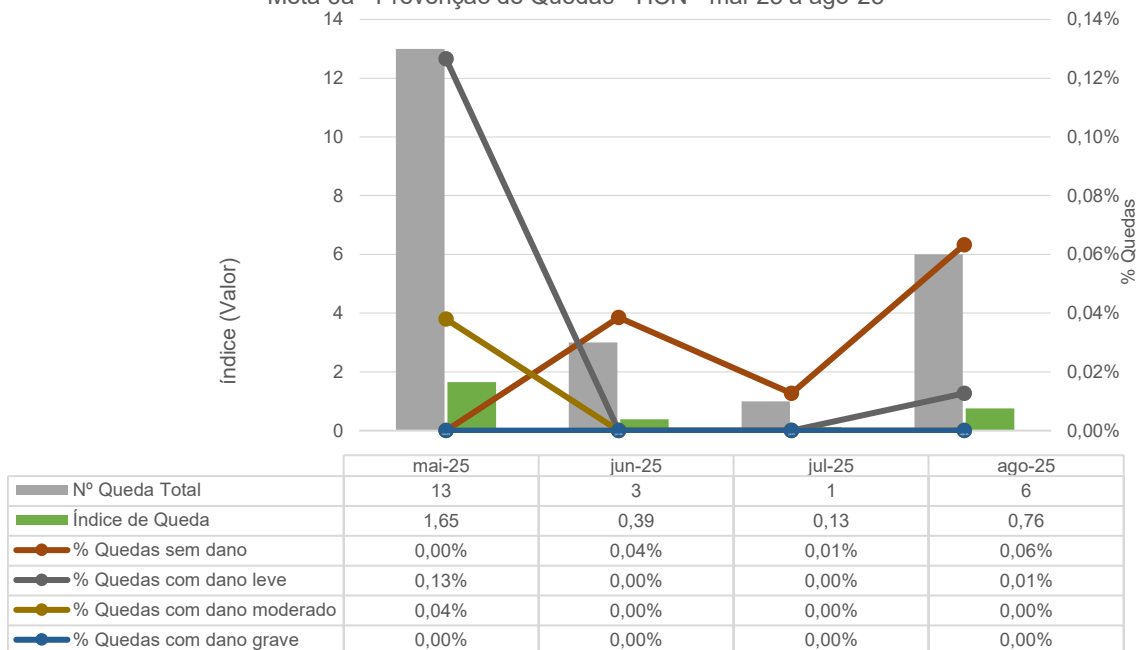
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - mai-25 a ago-25



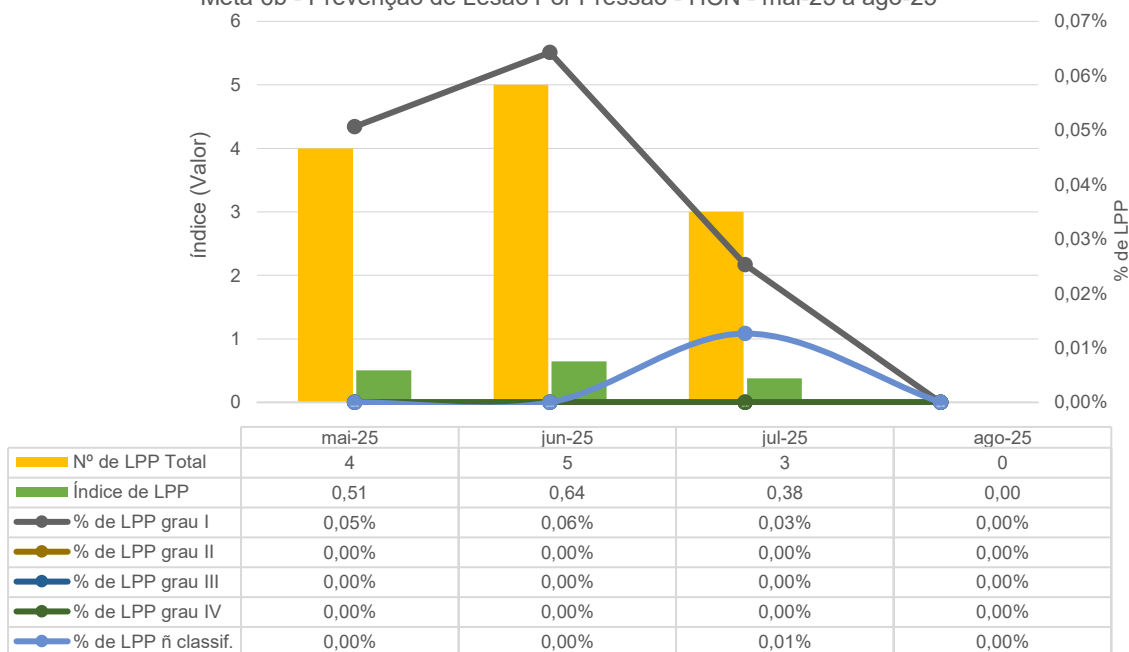
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - mai-25 a ago-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - mai-25 a ago-25



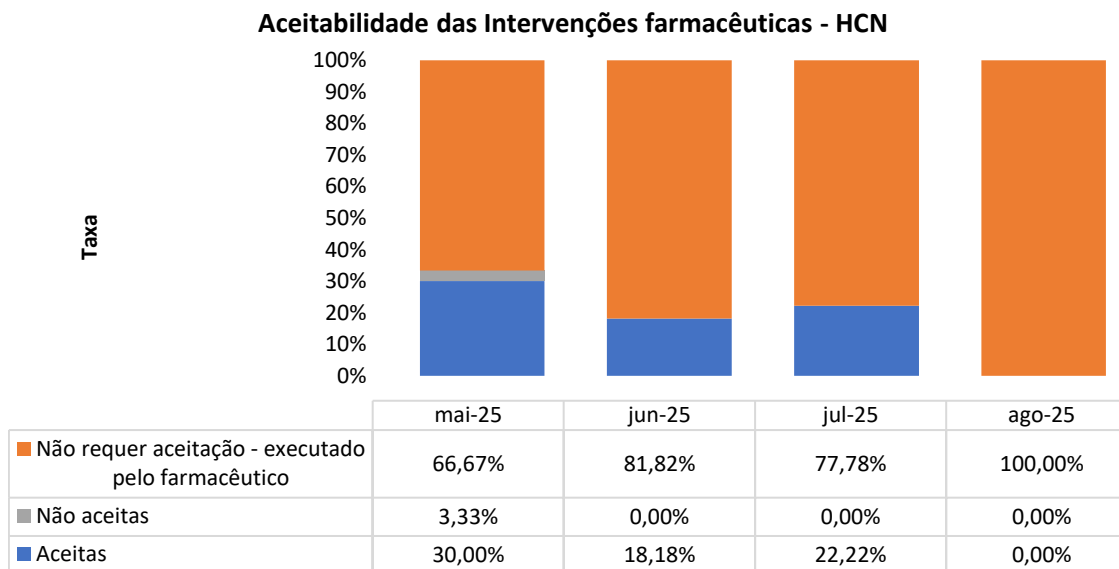
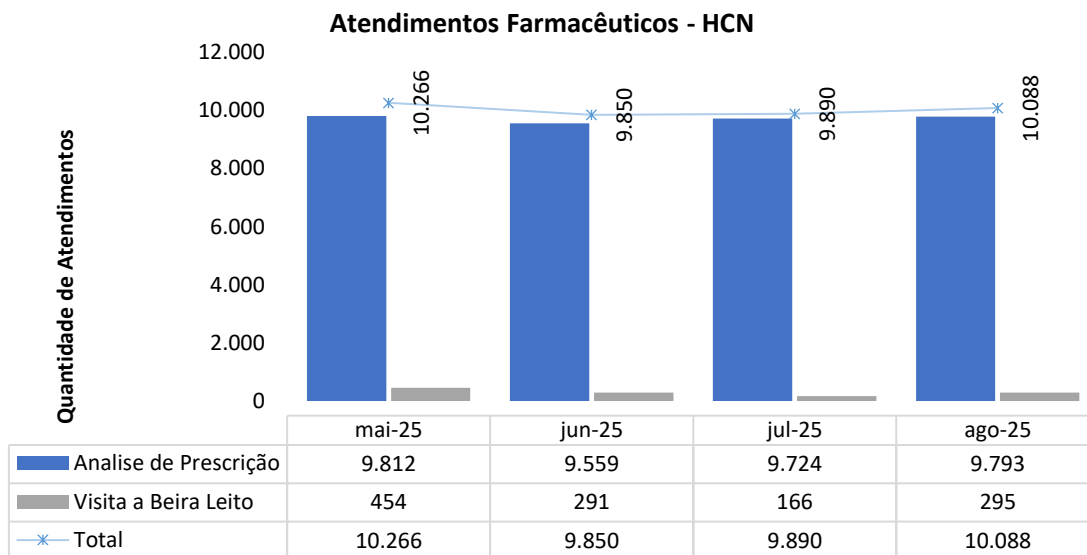
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - mai-25 a ago-25



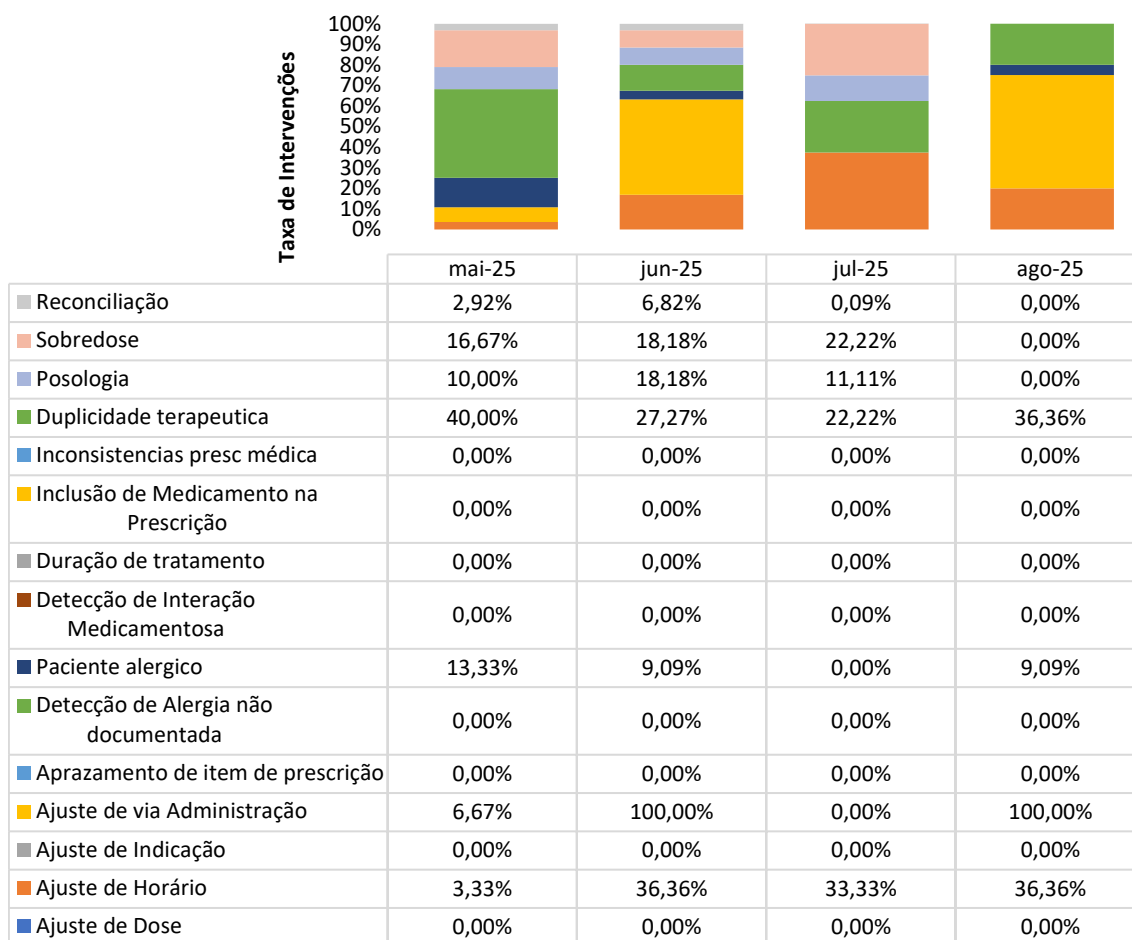
Todas as notificações relacionadas às 6 metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, acompanhamento da execução do plano de ação para o aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

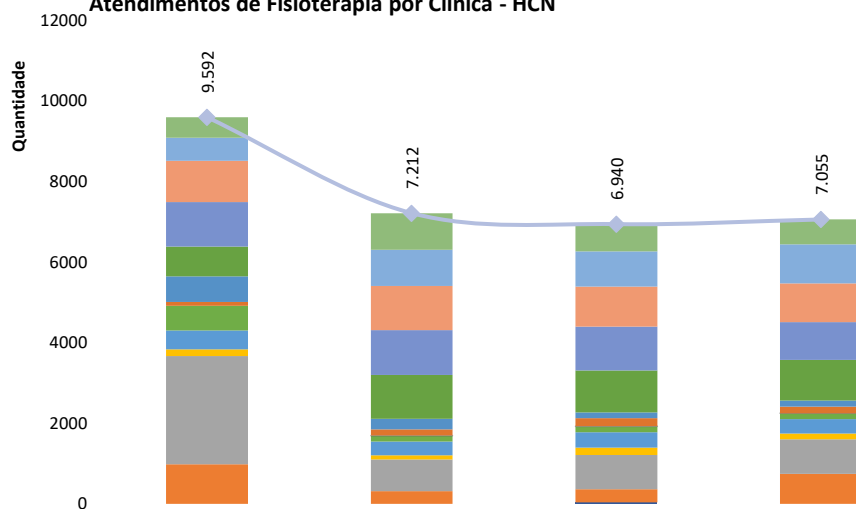


Intervenções Farmacêuticas - HCN



FISIOTERAPIA

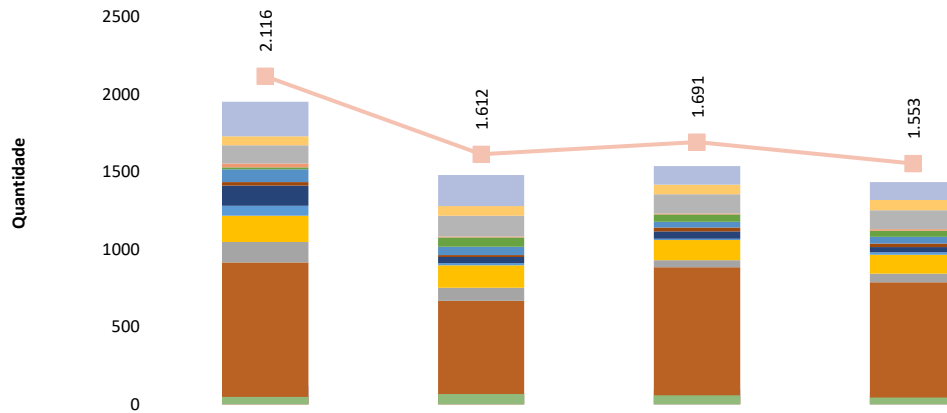
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
UTI Pediátrica	510	905	678	613
UTI Neo	573	904	874	969
UTI 3	1.023	1.097	989	961
UTI 2	1.101	1.108	1.090	940
UTI 1	738	1.088	1.043	1.013
UCIN	635	263	144	145
PS	101	147	192	170
Clínica Psiquiátrica	0	10	7	3
Clínica Pediátrica	612	142	148	141
Clínica Oncológica	467	340	380	358
Clínica Obstétrica	167	110	180	142
Clínica Médica	2.680	783	854	858
Clínica Cirúrgica	985	315	327	742
Ambulatório	0	0	34	0
Total de Atendimentos	9.592	7.212	6.940	7.055

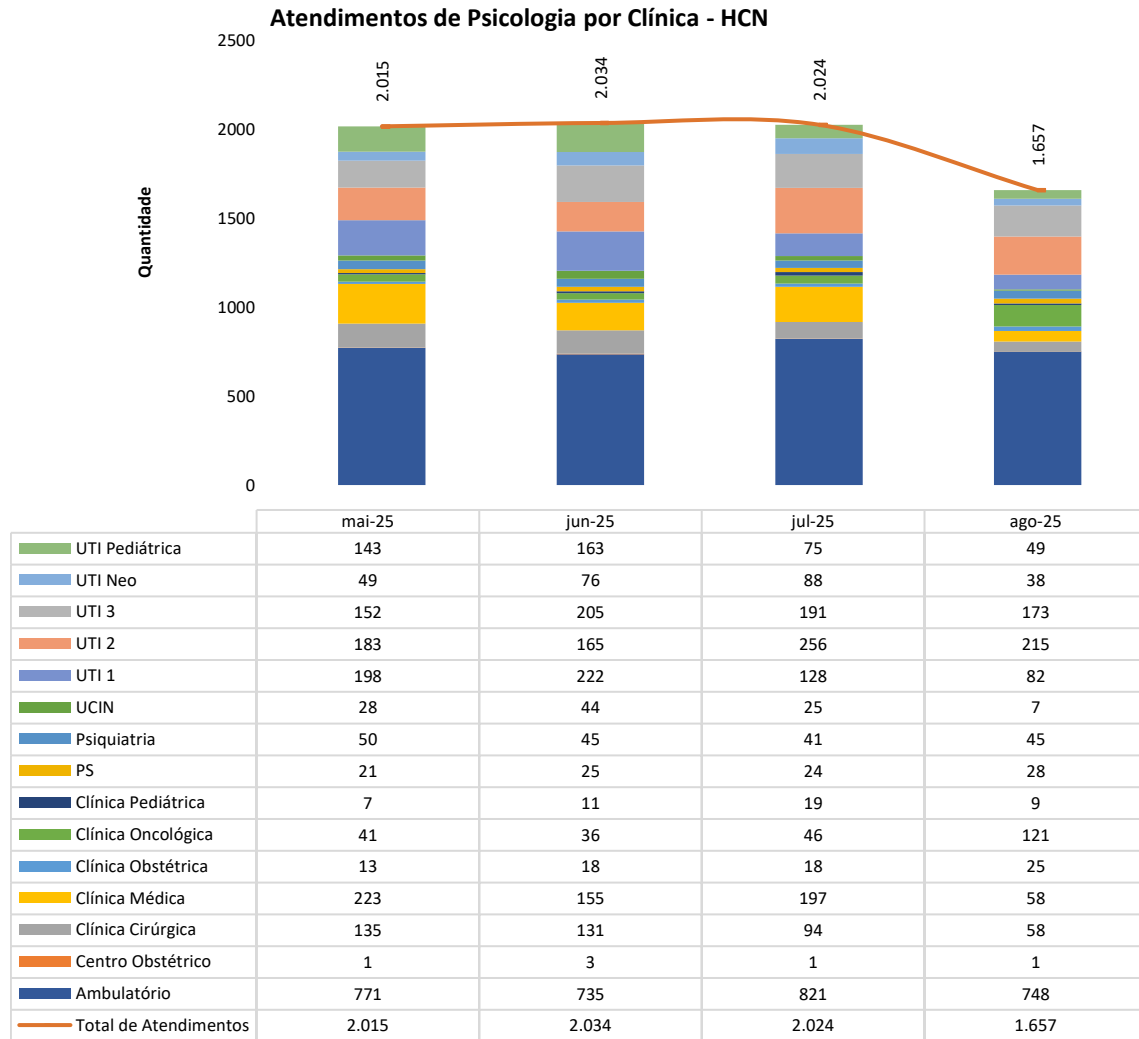
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN

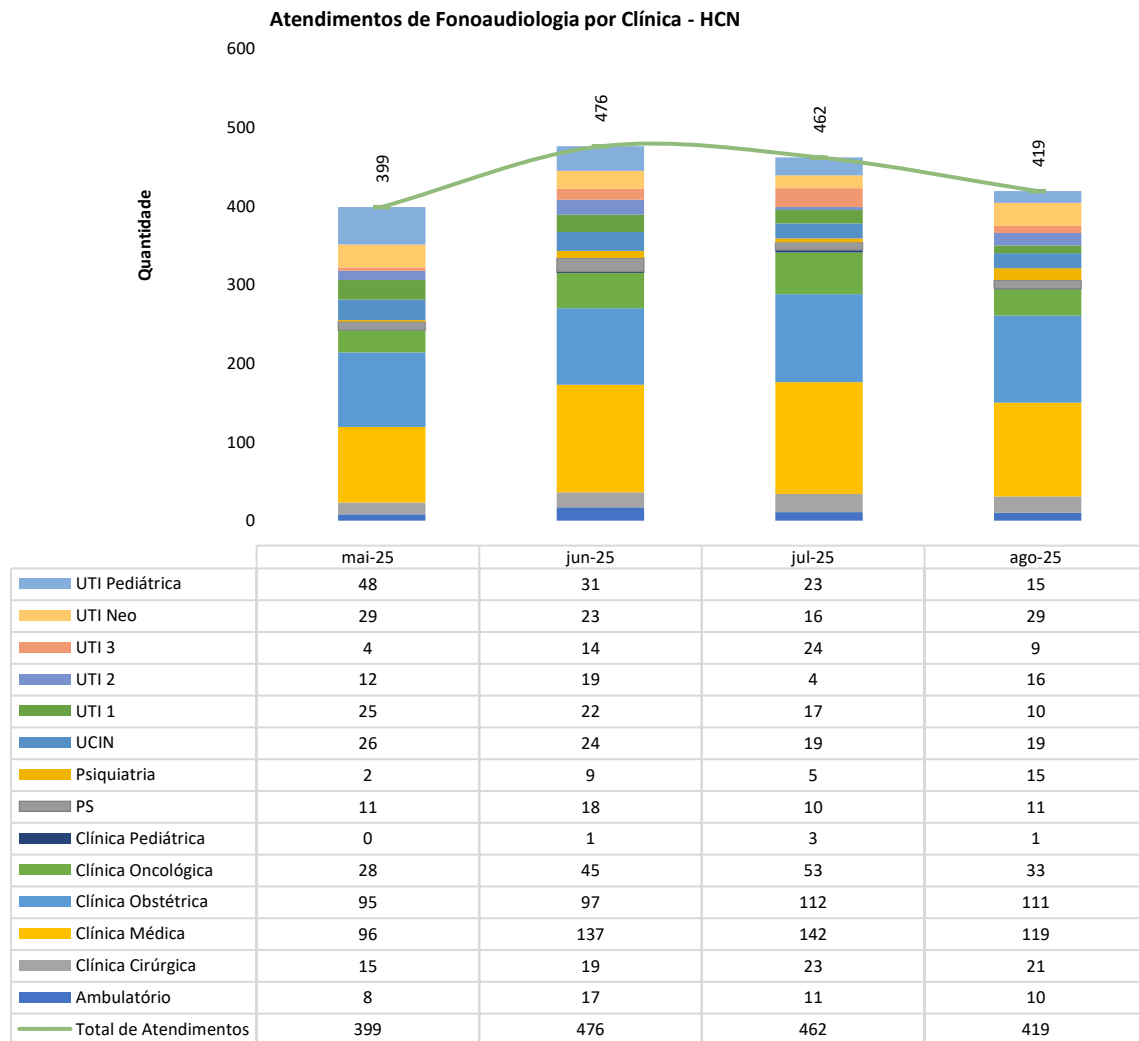


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
UTI 3	113	65	98	76
Centro Obstétrico	4	2	0	0
UTI Pediátrica	224	200	120	115
UTI 2	58	61	62	66
UTI 1	117	135	124	123
UCIN	24	6	6	9
Psiquiatria	14	59	47	40
PS	81	55	37	44
Leito dia	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	24	13	24	22
Clínica Oncológica	129	39	49	33
Clínica Obstétrica	65	14	8	17
Clínica Médica	168	145	129	122
Clínica Cirúrgica	134	83	47	56
Ambulatório Oncológico	914	668	883	786
UTI Neo	47	67	57	44
Total de Atendimentos	2.116	1.612	1.691	1.553

PSICOLOGIA

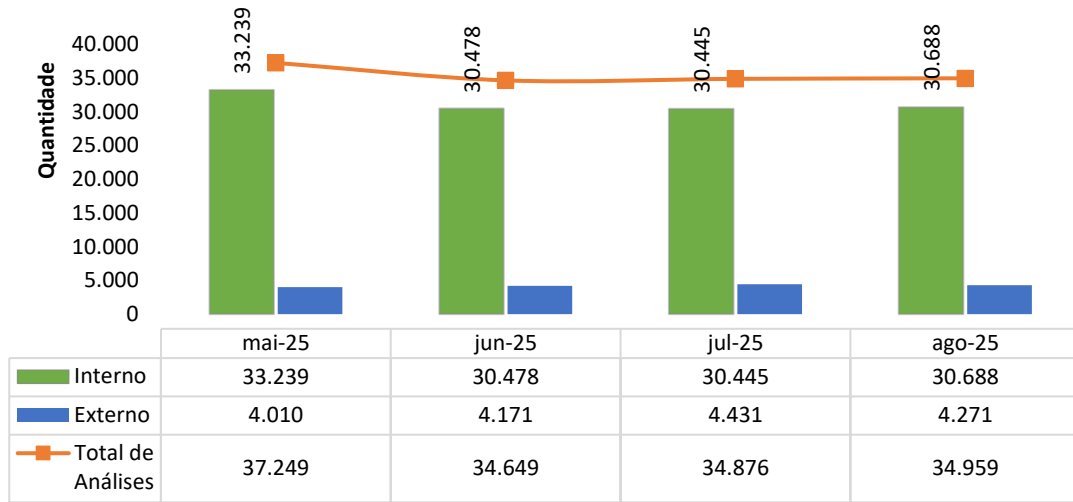


FONOAUDIOLOGIA

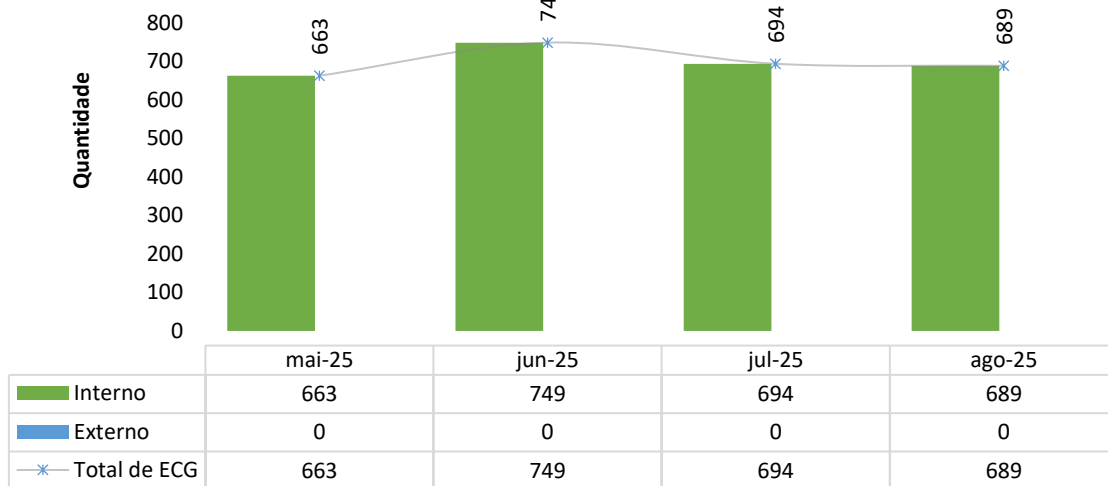


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

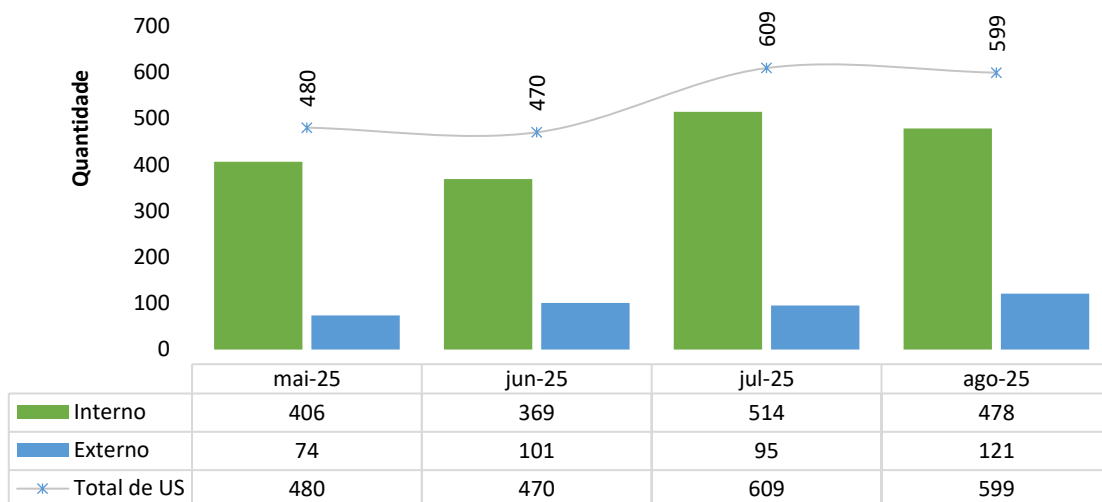
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



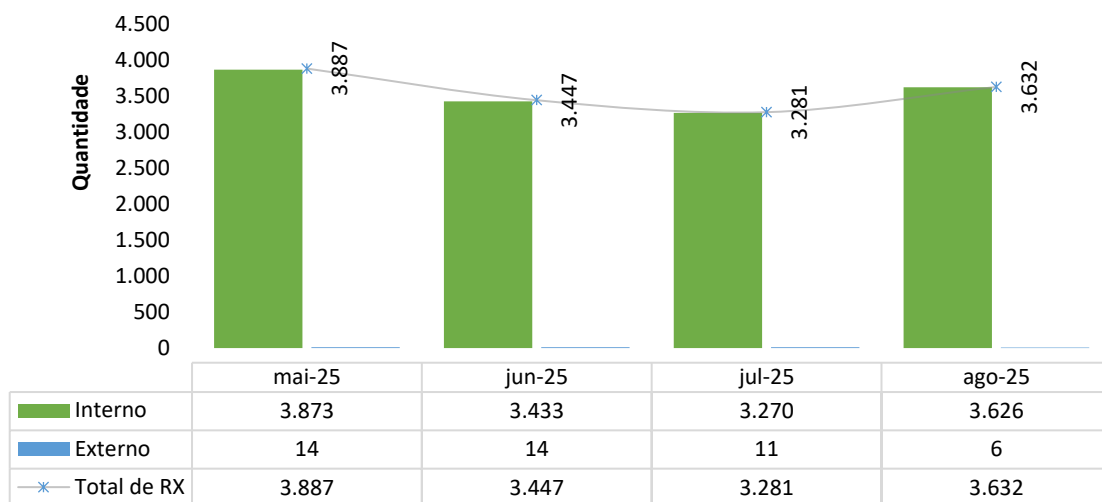
Eletrocardiografias - HCN



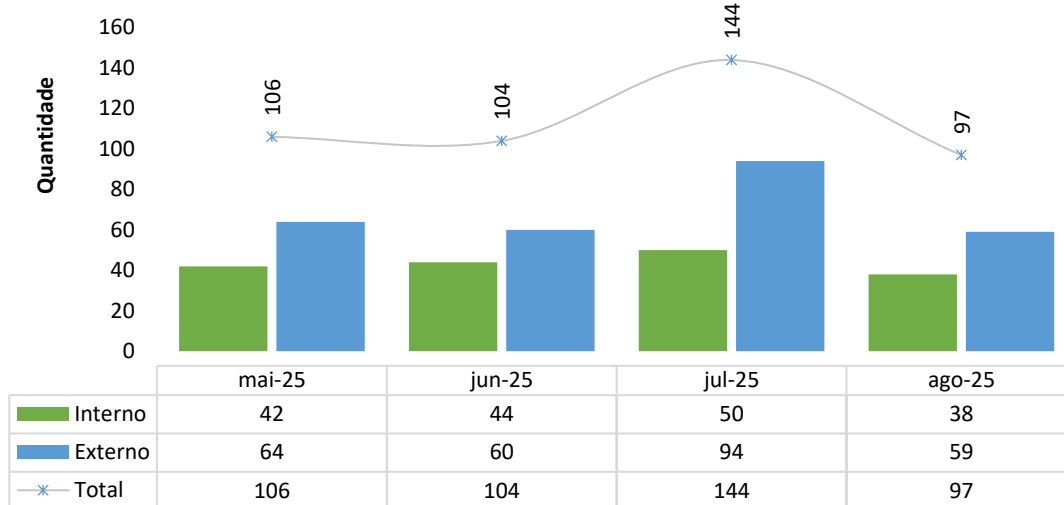
Ultrassonografias - HCN



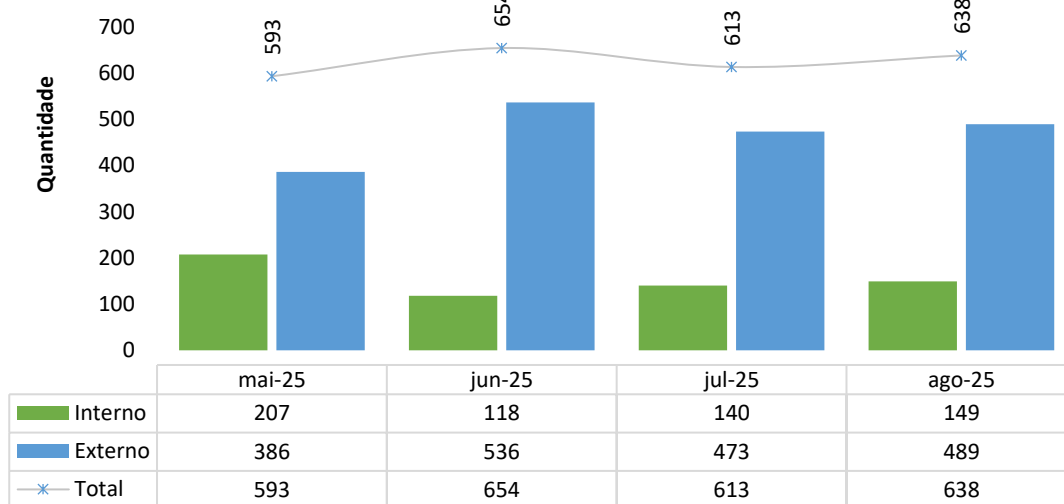
Raios-X - HCN



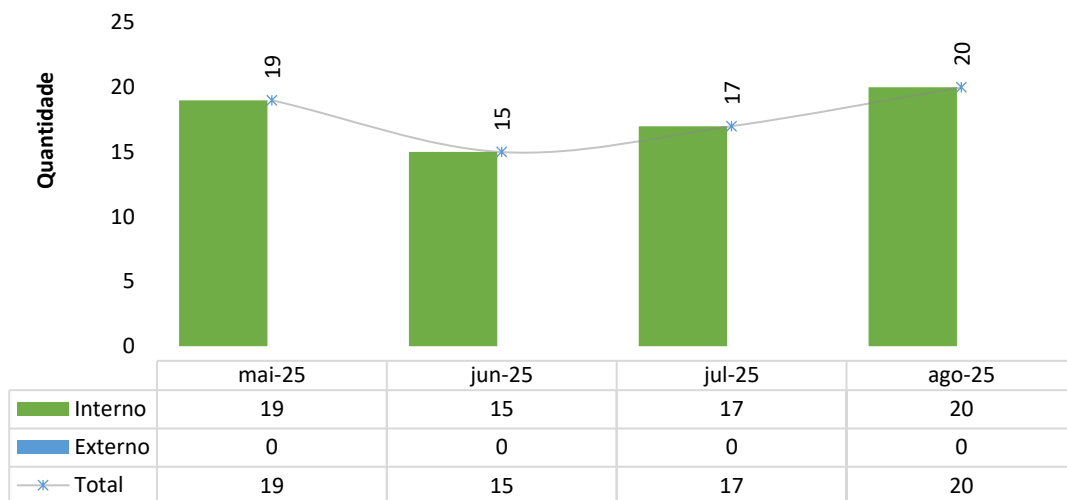
Endoscopia - HCN



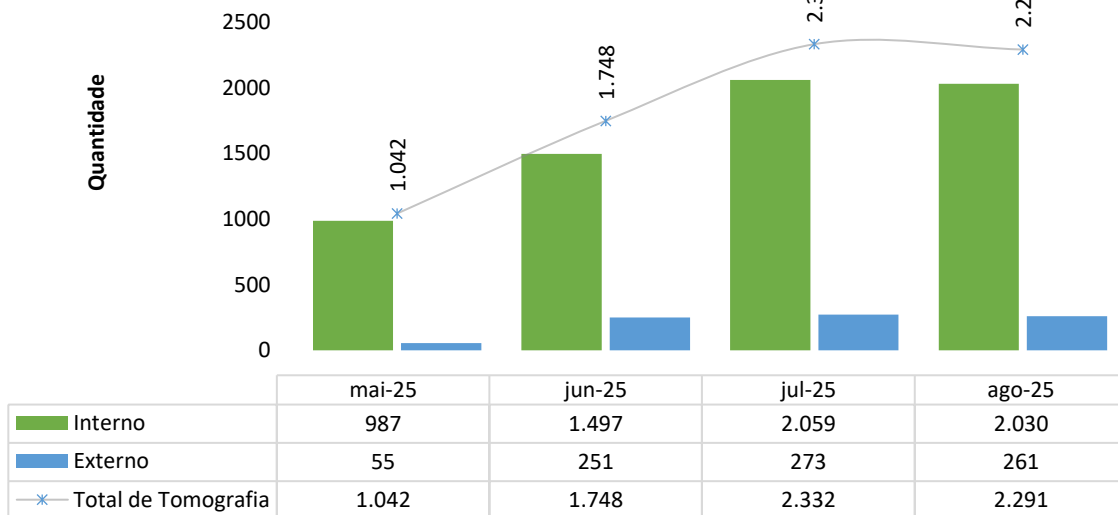
Ressonância - HCN



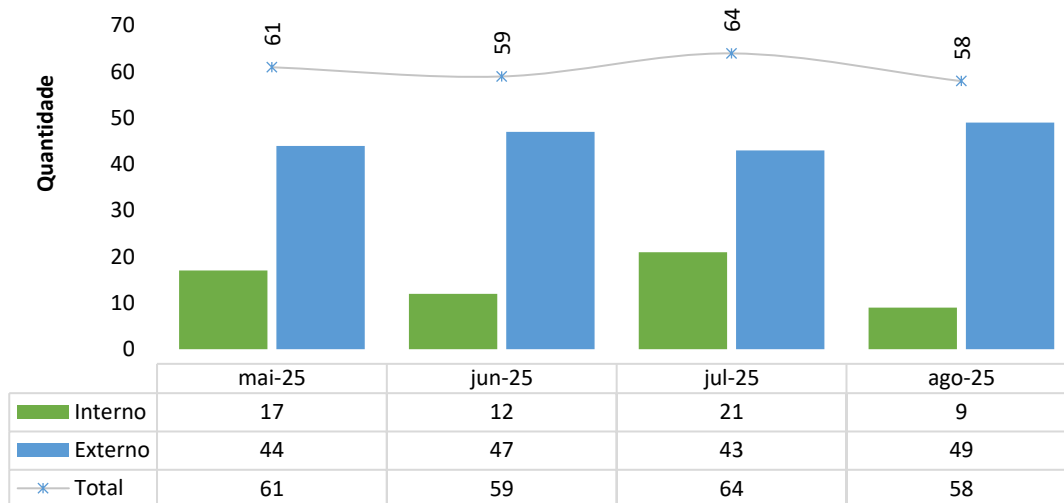
Colangiorressonância Magnética - HCN



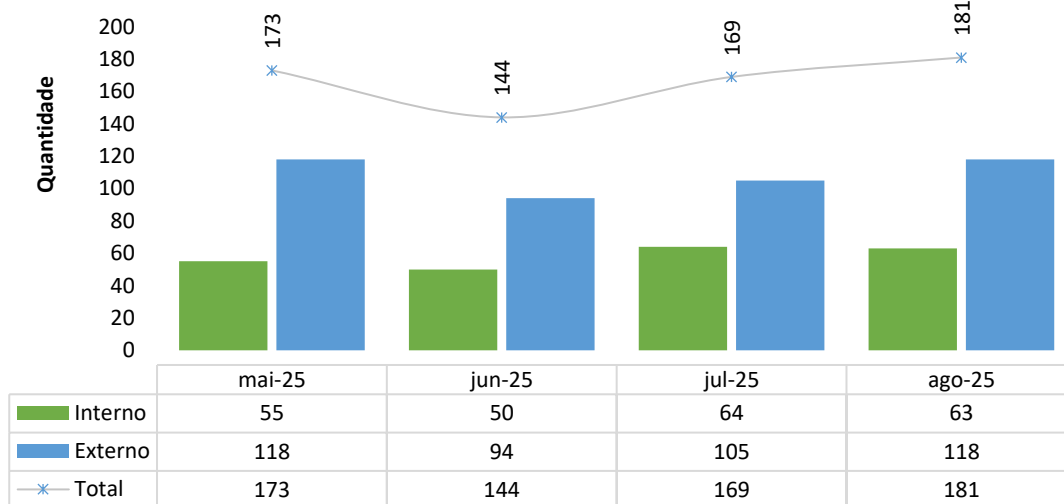
Tomografias Computadorizadas - HCN



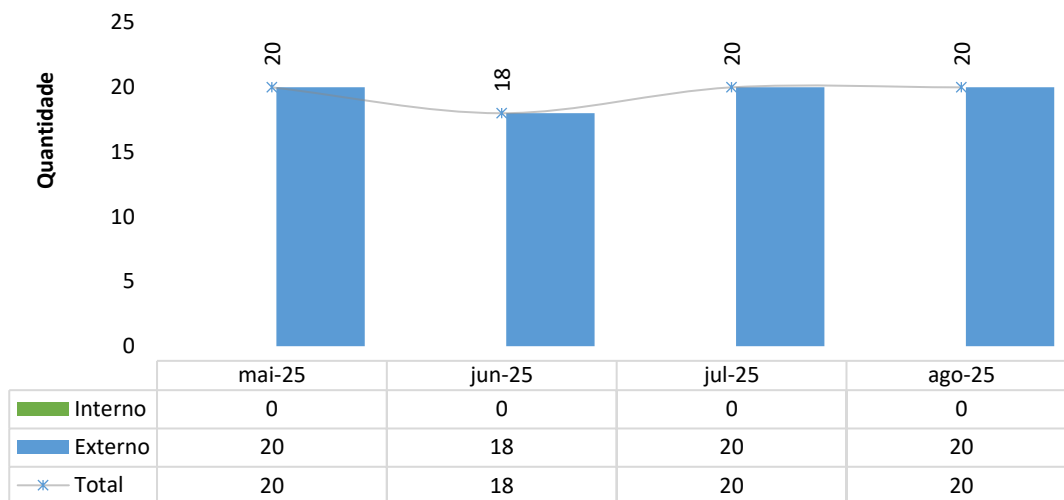
Exames de Colonoscopia - HCN



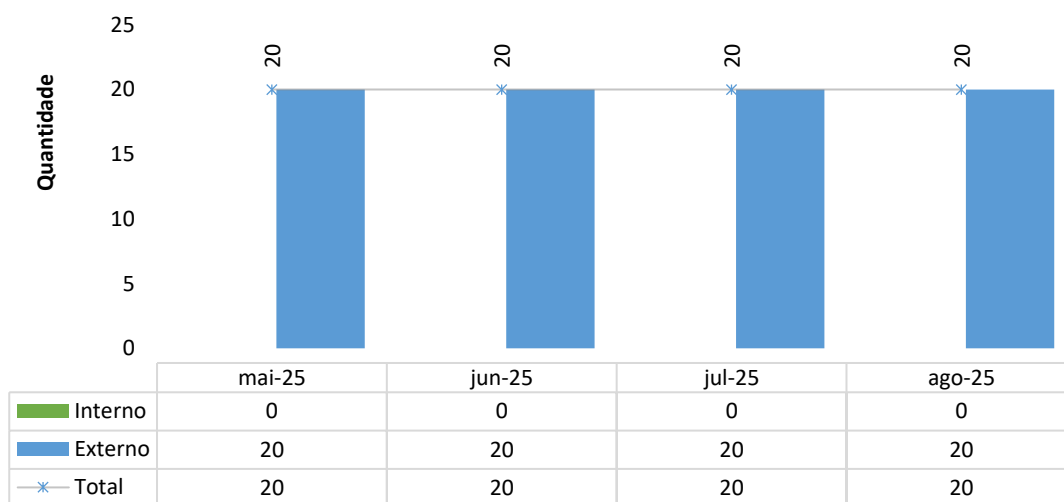
Exames de Ecocardiografia - HCN



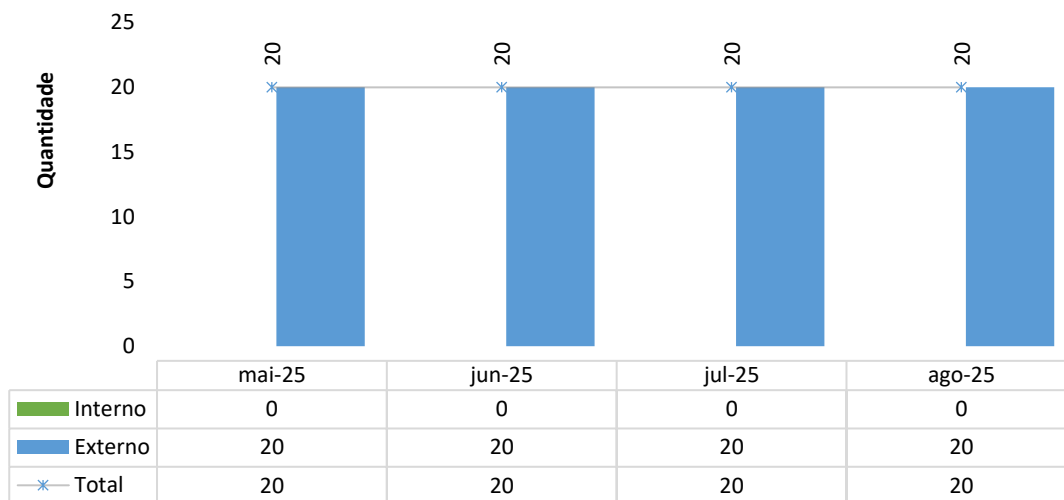
Exames de Teste Ergométrico - HCN



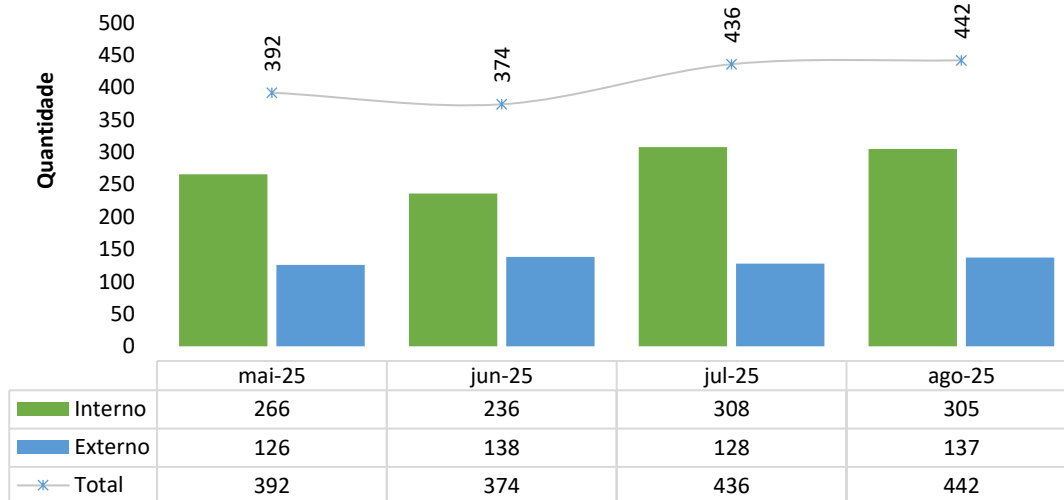
Exames de Mapa - HCN



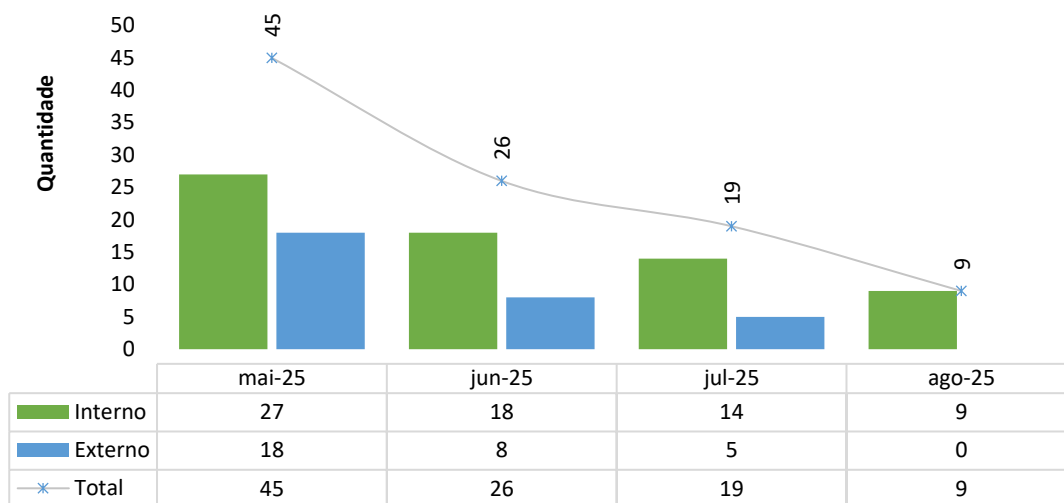
Exames de Holter - HCN



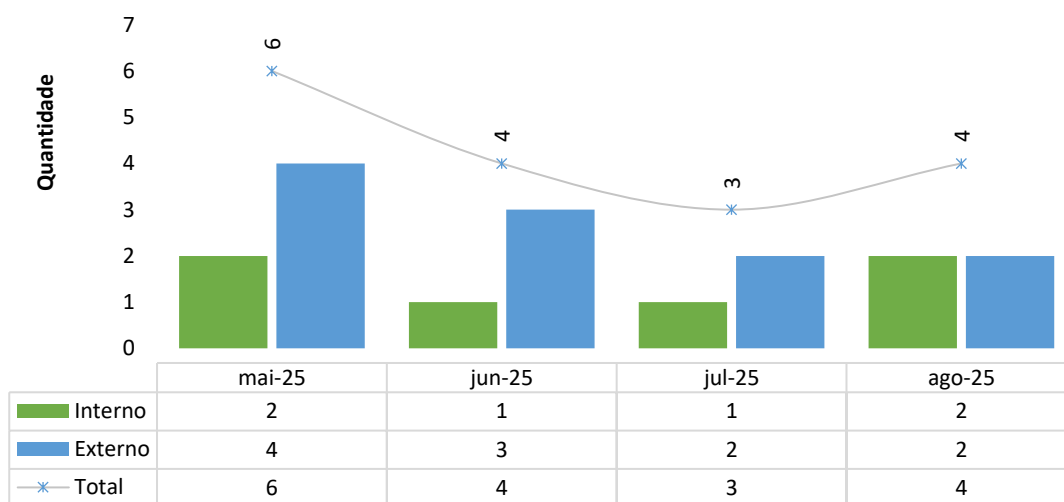
Exames de Doppler - HCN



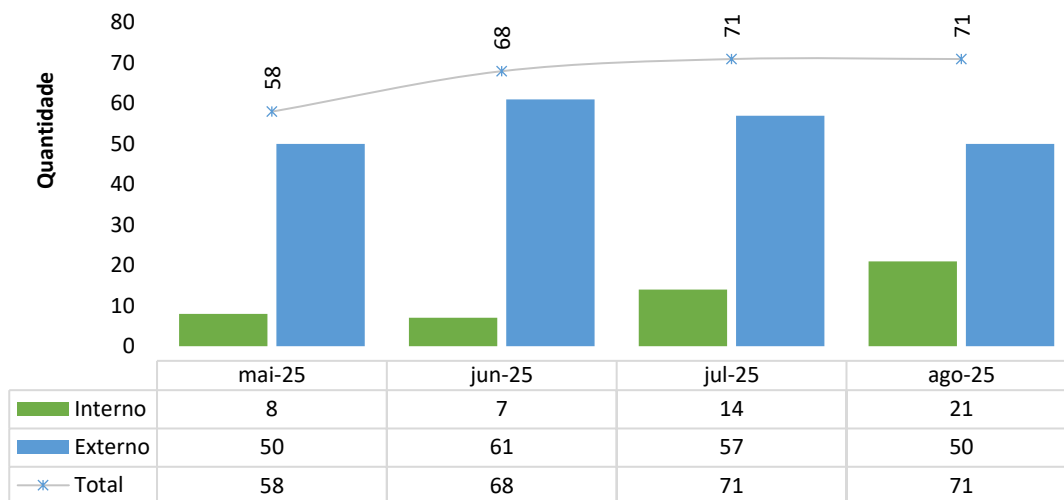
Exames de Eletroencefalografia - HCN



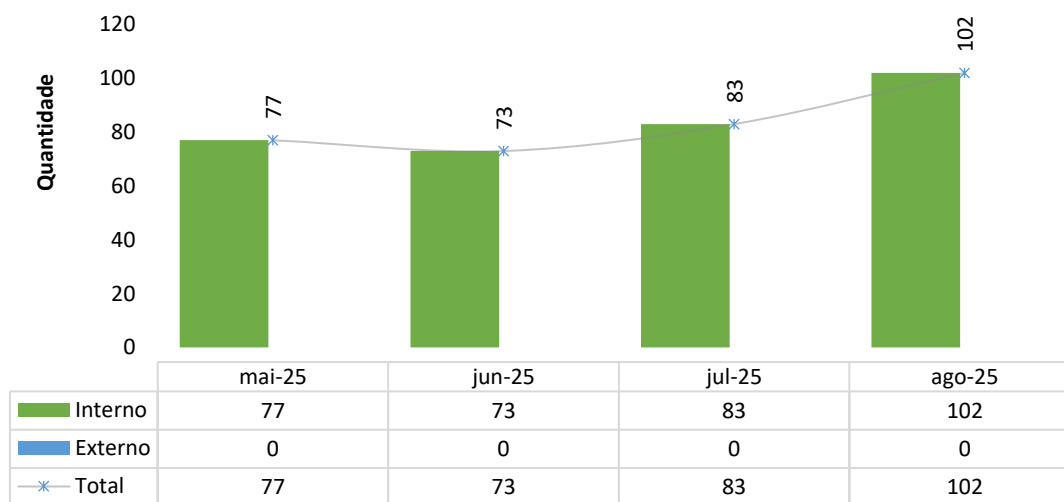
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



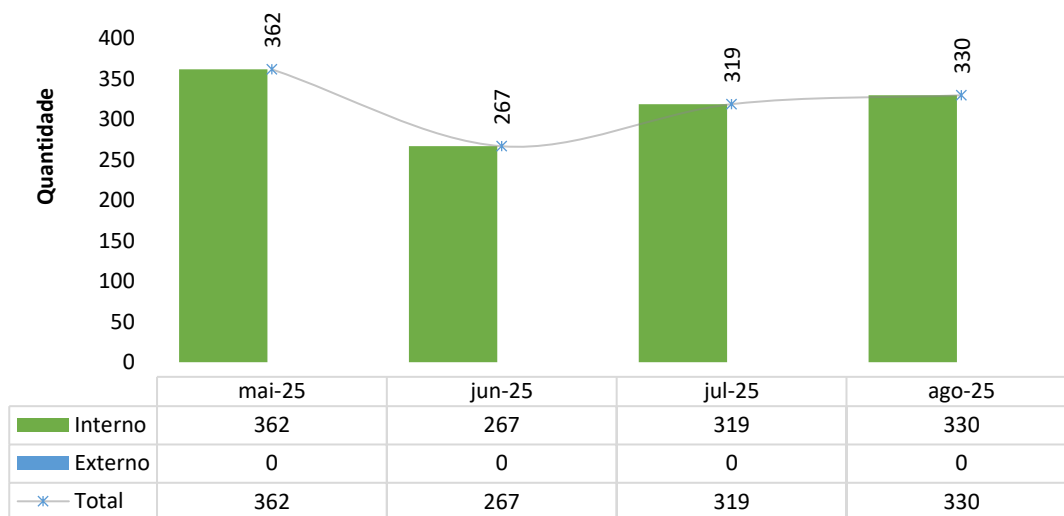
Exames de Mamografia - HCN



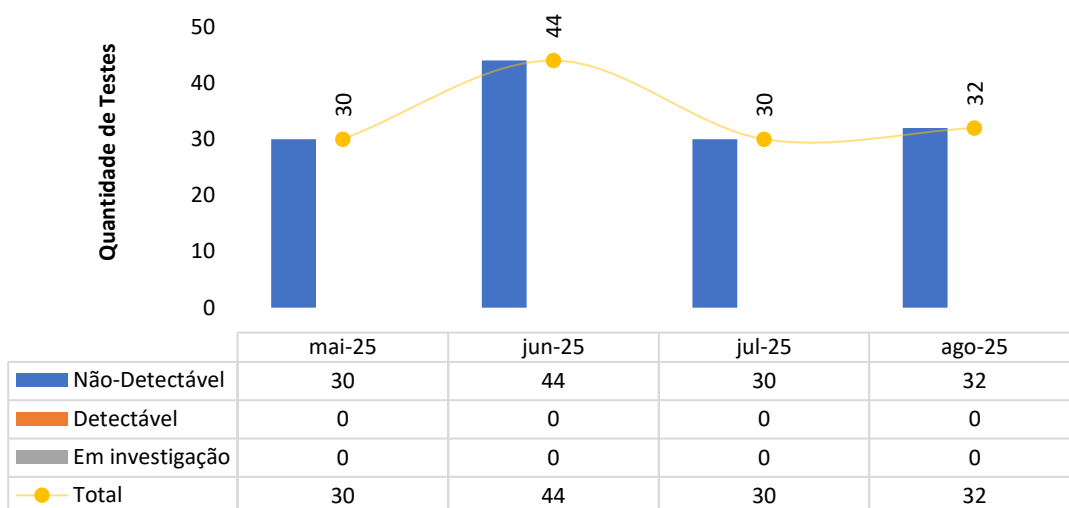
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN



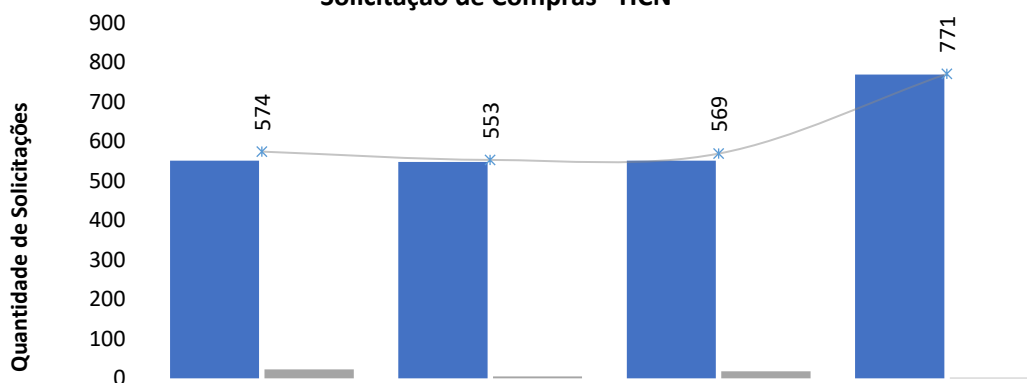
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



IV – ATIVIDADES DE APOIO

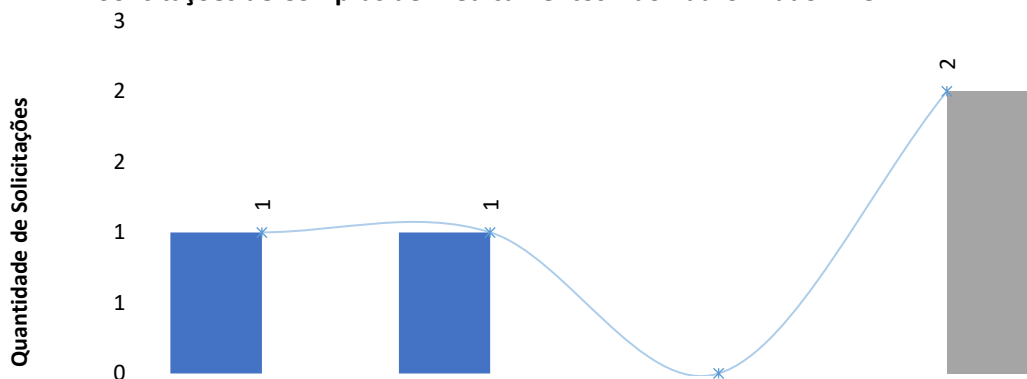
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HCN



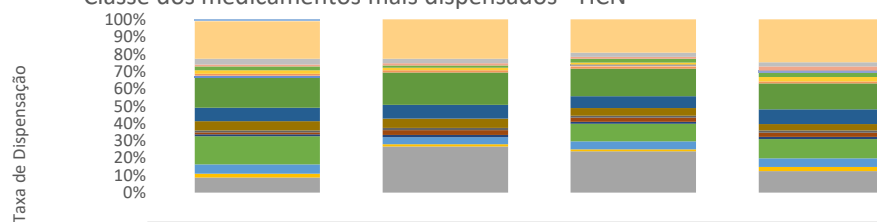
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Programadas	551	548	551	769
Urgentes	23	5	18	2
Total	574	553	569	771

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



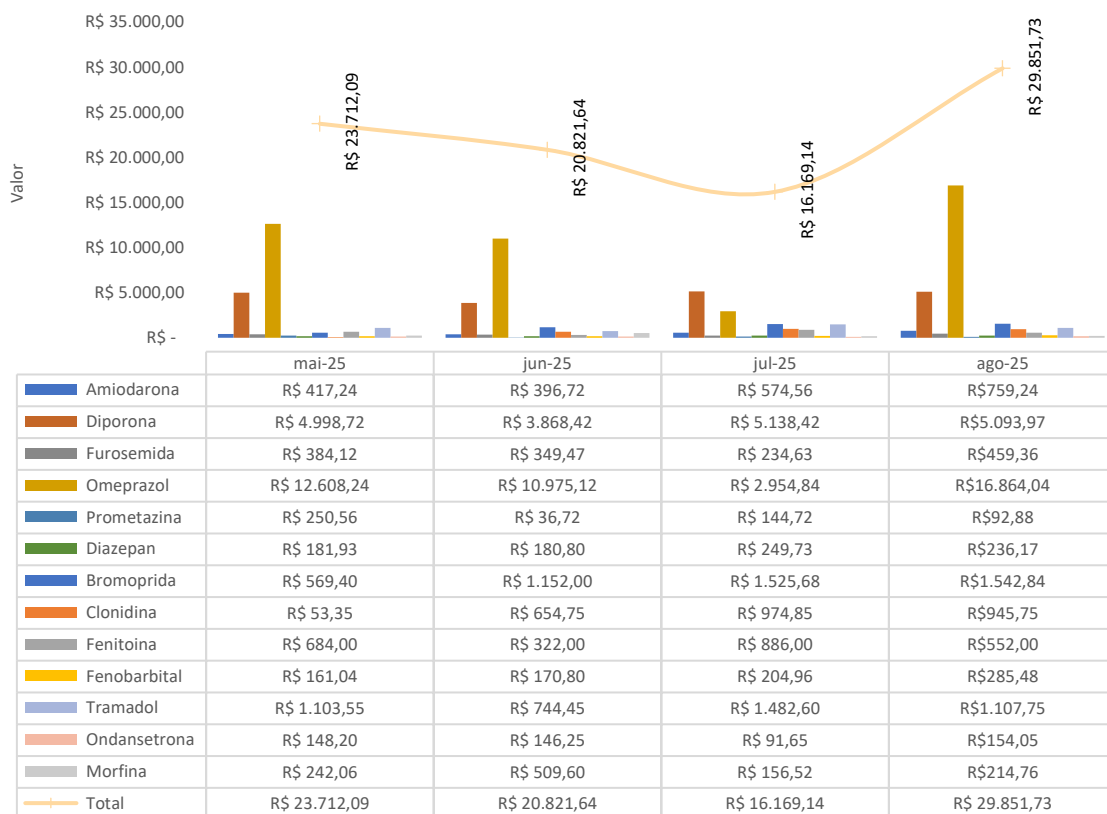
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Programadas	1	1	0	0
Urgentes	0	0	0	2
Total	1	1	0	2

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	0%	0%	0%
Solução Fisiologica	20%	17%	17%	20%
Sedativo	3%	2%	2%	2%
Neurolépticos	1%	1%	1%	2%
Mucolítico	0%	0%	0%	1%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	1%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	1%	1%	2%
Eletrólíticos	0%	0%	1%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	1%	0%	0%	0%
Antisséptico	16%	14%	14%	12%
Antimicrobiano	7%	6%	6%	7%
Antiemético	5%	4%	4%	3%
Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
Anti-Inflamatórios	1%	2%	2%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina II	1%	1%	1%	1%
Analgésicos	15%	0%	9%	9%
Analgésico Opióide	5%	3%	4%	4%
AINE	2%	1%	1%	2%
Água para Injeção	8%	20%	21%	10%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Economicidade em Medicamentos - HCN



Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, visando priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência ao uso de comprimidos como primeira opção e ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Por exemplo, dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O HCN conta com 872 colaboradores, sendo 680 alocados diretamente na área assistencial e 192 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 22 solicitações para contratação. No total, 21 novos profissionais foram admitidos para as funções de auxiliar de almoxarifado, auxiliar administrativo, biomédico, enfermeiro, fisioterapeuta, psicólogo e técnicos de enfermagem. Nesse período, 4 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 2 dias. Ainda nesse período, 15 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "*onboarding*", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com melhor eficiência.

Esse processo é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 21 colaboradores no sistema MV e 21 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha, foram investidas 87h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 71 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores sem comprometer o bom funcionamento dos setores.

A equipe de GP realizou 60 avaliações de desempenho no período de experiência. Houve 47 aprovações, 9 antecipações de término de contrato e 4 extinções de contrato. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

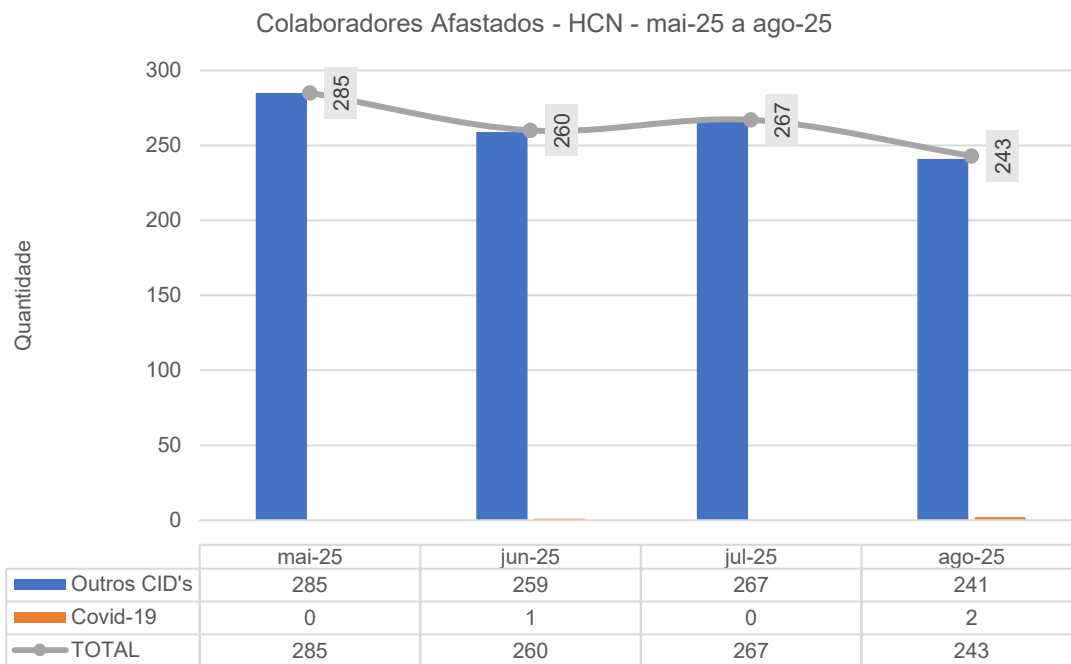
Colaboradores Afastados por COVID-19

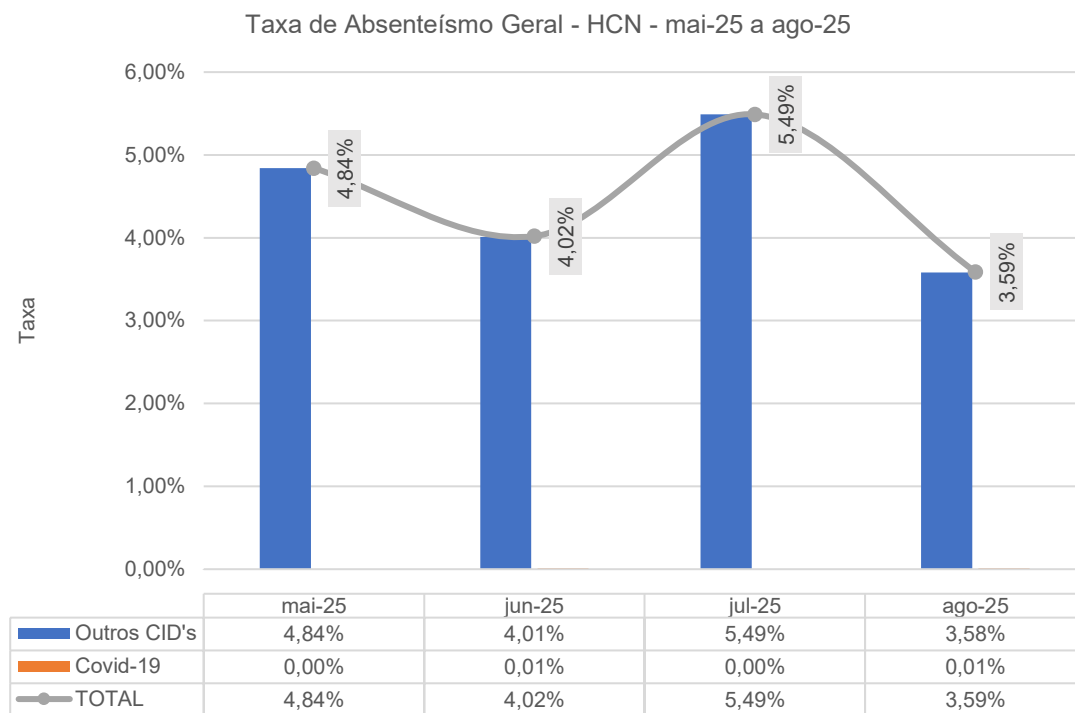
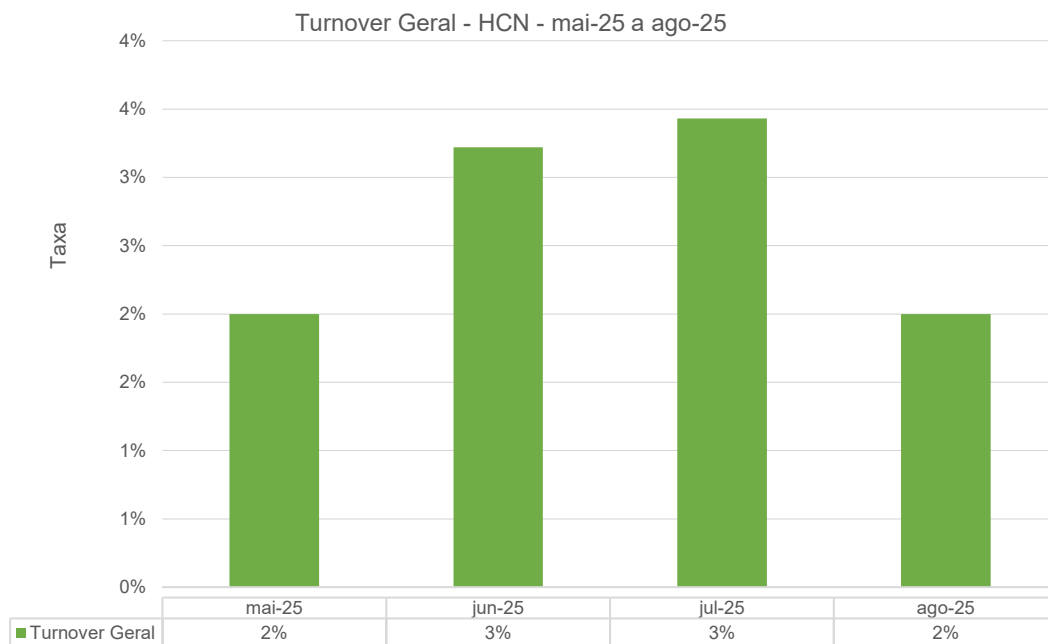
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Aux. de Farmácia	0	1	0	0

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Enfermeiro	0	0	0	1
Técnico de Enfermagem	0	0	0	1
Total	0	1	0	2

Colaboradoras Gestantes	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Assistente de Farmácia	0	0	2	0
Assistente Social	0	1	0	0
Enfermeira	0	2	1	1
Psicólogo	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	4	3	2	4
Total	4	6	6	5

Colaboradores Afastados pelo INSS	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Assistente Social	0	1	0	0
Aux. de Farmácia	2	0	0	0
Coord. De Enfermagem	1	0	0	0
Enfermeiro	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	1	2	6	4
Total	4	3	7	4

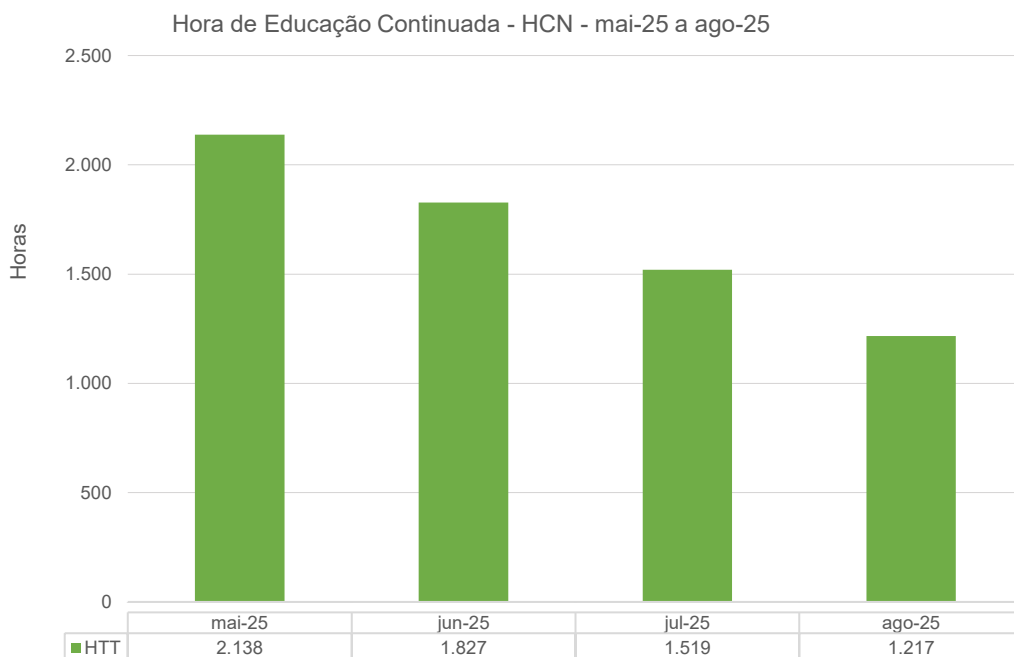




EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em agosto, tivemos 135 treinamentos, contabilizando 1217,30 horas de educação continuada, com 53 turmas e 2.120 colaboradores

treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas a treinamentos assistenciais de diversos temas, e, SESMT com os DSSs.



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS
ONBOARDING	08:00:00	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	AGOSTO	21	168:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	ORIENTAÇÃO SOBRE OS 11 CERTOS ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	AGOSTO	17	8:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	A IMPORTÂNCIA DE SEGUIR OS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRAO (POP) E NA REALIZAÇÃO CORRETA DAS ANOTAÇÕES E PROCEDIMETOS	AGOSTO	17	8:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	CAPACITAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA TÉCNICA CORRETAS E IMPLICAÇÕES LEGAIS DA ANOTAÇÃO NO PRONTUÁRIO, PROMOVENDO REGISTROS MAIS TÉCNICOS E EFICAZES.	AGOSTO	17	8:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS CLÍNICA MÉDICA B	AGOSTO	36	18:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	CONDICIONAMENTO E VALIDADE	AGOSTO	29	14:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	SAÚDE MENTAL - MITOS E VERDADE	AGOSTO	113	56:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	APLICATIVO APAC-MAG: REGISTRO E EXPORTAÇÃO DA PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	AGOSTO	10	5:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	PREPARO DO PACIENTE CIRÚRGICO	AGOSTO	8	4:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	IDENTIFICAÇÃO E CUIDADOS COM AS BOMBAS DE INFUSÃO	AGOSTO	15	7:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	ORIENTAÇÃO SOBRE AS MEDICAÇÕES QUE SÃO DILUIDAS EM QUALQUER TIPO DE SORO OU PROPRIAMENTE O SORO DEVEM CONTERO ROTULO COM AS INFORMAÇÕES NOME DO PACIENTE.	AGOSTO	11	5:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	IDENTIFICAÇÃO E VALIDADE DE ESPAÇADORES, RÉGUA E ALMOTOLIAS	AGOSTO	15	7:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	REGISTRO DE MATERIAIS DISPENSADOS	AGOSTO	26	13:00:00



TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS
ORIENTAÇÃO	00:30:00	TRANSFERÊNCIA SEGURA/ CONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA	AGOSTO	18	9:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	RECEBIMENTO DO PACIENTE DA UTI / REALIZAÇÃO DE EXAMES	AGOSTO	18	9:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	ORIENTAÇÃO REFERENTE A TRANSFUSÃO DE HEMOCONCENTRADO	AGOSTO	2	1:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	REUNIÃO DE ALINHAMENTO DE FLUXO DE ENTREGA DE ANATOMOPATOLÓGICO	AGOSTO	12	6:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	ORIENTAÇÕES PARA EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE CUIDADOS BÁSICOS	AGOSTO	21	10:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM DA CLÍNICA MÉDICA 2, QUANTO AO RISCO DE QUEDA DOS PACIENTES E AOS CUIDADOS COM AVP E RISCOS DE FLEBITE	AGOSTO	9	4:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	RECLICLAR COM EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE OS CUIDADOS COM ACESSOS VENOSOS	AGOSTO	22	11:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	CUIDADOS COM BOMBAS DE INFUSÃO CONTÍNUA	AGOSTO	22	11:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	CONTROLE DE INFECÇÃO DE CORRENTE SANGÜÍNEA	AGOSTO	14	7:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	AGOSTO	19	9:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	CONTROLE DE INFECÇÃO	AGOSTO	3	1:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	META 1 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	AGOSTO	10	5:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	NR32 E NR 6 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	AGOSTO	116	58:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM	AGOSTO	6	3:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM DA CLÍNICA MÉDICA 2, QUANTO A MELHORA A QUALIDADE E SEGURANÇA NA ASSISTÊNCIA PRESTADA AOS NOSSOS PACIENTES	AGOSTO	24	12:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	SIMULAÇÃO INTERNA: CONSTRUINDO MEU PROJETO DE INOVAÇÃO	AGOSTO	26	13:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	CUMPRIMENTO DOS 11 CERTOS BASEADOS NAS NORMAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	AGOSTO	4	2:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	RECEPÇÃO DE KIT ENTREGUE PELA FARMÁCIA	AGOSTO	5	2:30:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS	AGOSTO	6	3:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	DIÁLOGO SEMANAL DE CUIDADO - DINÂMICA: "SOL E CHUVA"	AGOSTO	24	12:00:00
ORIENTAÇÃO	00:30:00	META 6 - RISCO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO	AGOSTO	7	3:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	AGOSTO LILAS É O MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO VIOLÊNCIA CONTRA MULHER	AGOSTO	89	44:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	AGOSTO LILAS É O MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO VIOLÊNCIA CONTRA MULHER	AGOSTO	89	44:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	AGOSTO LILAS É O MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO VIOLÊNCIA CONTRA MULHER	AGOSTO	90	45:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	IMPORTÂNCIA DE UMA ALIMENTAÇÃO SAÚDÁVEL E INGESTÃO DE ÁGUA	AGOSTO	89	44:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	IMPORTÂNCIA DE UMA ALIMENTAÇÃO SAÚDÁVEL E INGESTÃO DE ÁGUA	AGOSTO	89	44:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	IMPORTÂNCIA DE UMA ALIMENTAÇÃO SAÚDÁVEL E INGESTÃO DE ÁGUA	AGOSTO	89	44:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA SUA ROTINA DE TRABALHO	AGOSTO	81	40:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA SUA ROTINA DE TRABALHO	AGOSTO	81	40:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA SUA ROTINA DE TRABALHO	AGOSTO	81	40:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA SUA ROTINA DE TRABALHO	AGOSTO	81	40:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	A IMPORTÂNCIA EM SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	AGOSTO	49	24:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	A IMPORTÂNCIA EM SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	AGOSTO	49	24:30:00

TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	ERGONOMIA - POSTURA ADEQUADA NAS ROTINAS DE TRABALHO	AGOSTO	81	40:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	AGOSTO	69	34:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	AGOSTO	69	34:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	AGOSTO	69	34:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	AGOSTO	69	34:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	AÇÃO DE COMBATE AO FUMO	AGOSTO	71	35:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	ENTREGA DE EPI E INTEGRAÇÃO DE COLABORADORES IMED	AGOSTO	12	6:00:00

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

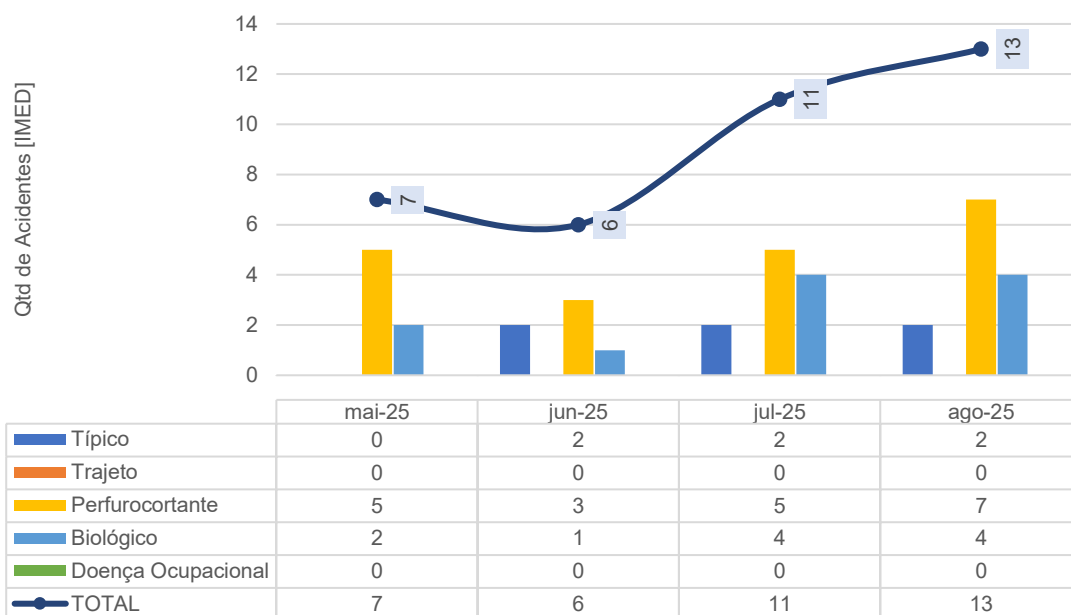
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

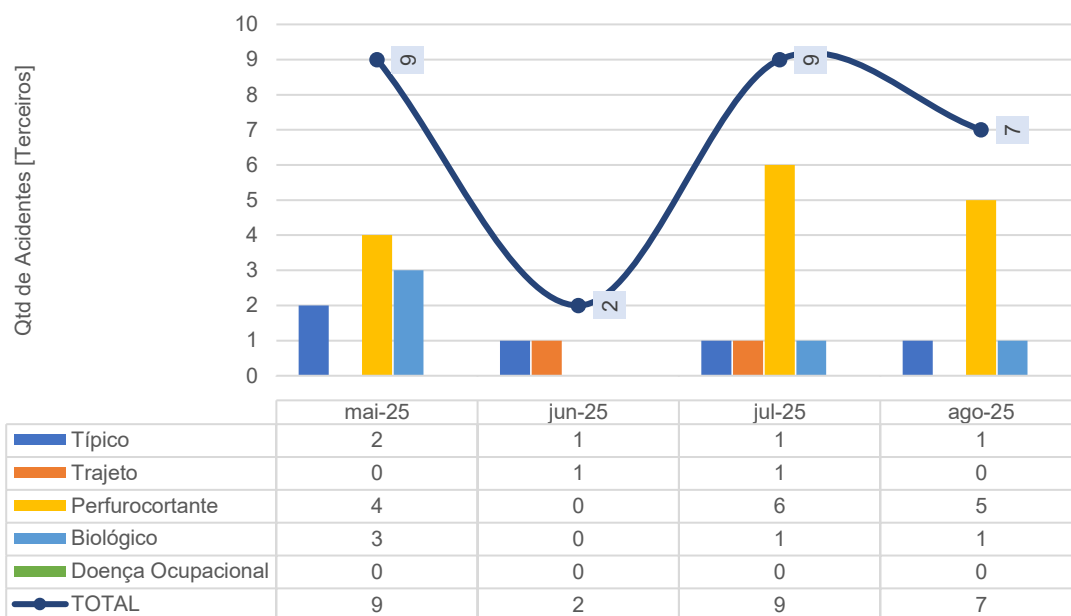
Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 19 exames admissionais, 21 periódicos, 9 de retorno ao trabalho, 0 de mudança de função e 3 demissionais, totalizando 52 exames.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mai-25 a ago-25



Em agosto, foram registradas 13 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Dessas: 7 notificações foram decorrentes de acidentes com materiais perfurocortantes, 4 notificações de acidente com material biológico e 2 notificações de acidente típico.

Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - mai-25 a ago-25



Nesse mês, foram registradas 7 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HCN. A distribuição desses acidentes foi a seguinte: 5 de acidente com material perfurocortante, 1 de acidente de natureza biológica e 1 de natureza típica.

Em agosto, houve 2 afastamentos por acidente de trabalho inferior a 15 dias.

Nesse mês, foi registrada 1 notificação de incidente de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Sendo: 1 notificação de acidente típico, (colaboradora sofreu um incidente com maca de Centro Cirúrgico).

Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de agosto de 2025.

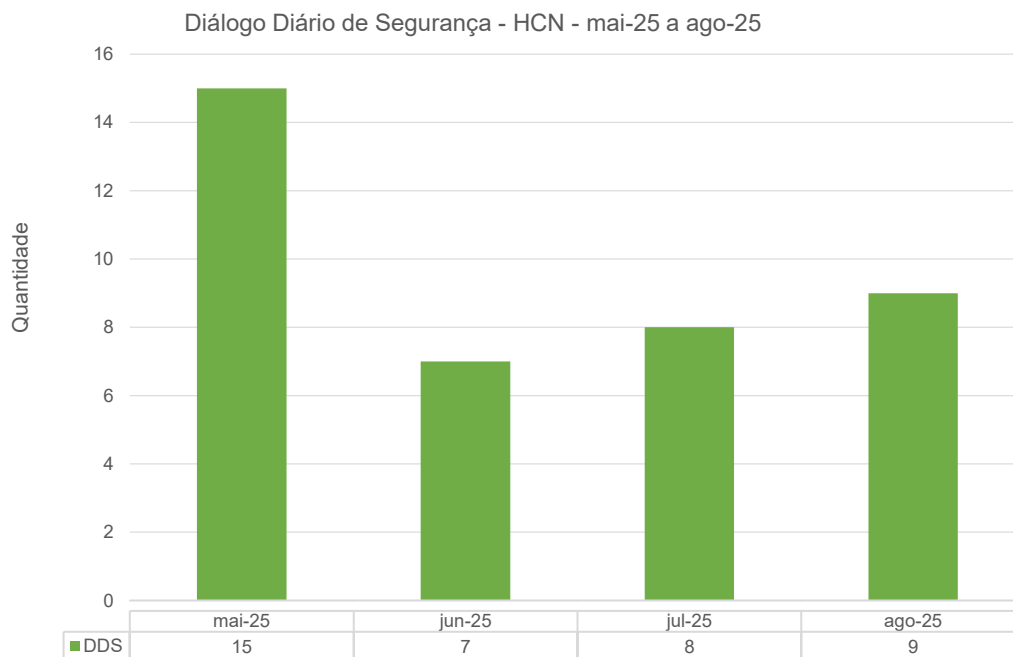
SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clínica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	1
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	3	4
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	1	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	2	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	0	0	0
Higienização	0	0	1	0
Engenharia Clínica	0	0	9	0
Direção Técnica Médica	0	2	0	0
Total	1	2	17	5

Nesse mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 9 ações educativas, além dos Diálogos Semanais de Segurança (DSS), que abordaram os seguintes temas: 1. A importância em seguir o Fluxograma de Acidente de Trabalho; 2. Ergonomia - Postura Adequada nas Rotinas de Trabalho; 3. NR32 - Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde; 4. Agosto Lilás é o mês de conscientização violência contra mulher; 5. Importância de uma Alimentação Saudável e Ingestão de Água; 6. Prevenção de Acidentes na Sua Rotina de Trabalho; 7. Uso Adequado do Dosímetro no Centro Cirúrgico; 8. Combate ao Fumo; 9. Entrega de EPI e Integração de Colaboradores IMED.



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O desenvolvimento de líderes passa também pela capacidade de transformar ideias em soluções que gerem valor para a instituição, para os profissionais e para os pacientes. Nesse sentido, o módulo Simulação Interna – Projeto de Inovação, realizado pelo DHO como parte do PDL, trouxe aos participantes conceitos fundamentais de gestão de projetos e inovação, reforçando a importância de unir planejamento, criatividade e foco estratégico para alcançar resultados sustentáveis.

Durante o encontro, os líderes puderam compreender o que caracteriza um projeto, sendo um esforço temporário e único voltado para gerar um produto, serviço ou resultado diferenciado, e a sua distinção em relação a processos contínuos. Foram apresentados os principais pilares do ciclo de vida de um projeto, conforme as práticas do PMI/PMBOK, passando pelas etapas de iniciação, planejamento, execução, monitoramento e encerramento.

Além do embasamento teórico, a simulação também trouxe atividades práticas, que possibilitaram aos participantes vivenciar a aplicação de ferramentas essenciais para a construção de um projeto de inovação. Entre os exercícios realizados, destacaram-se:

Validação do problema, por meio da identificação de hipóteses (“lista dos achismos”) e perguntas exploratórias; definição da persona, com foco em dados, motivações e objetivos do público-alvo; construção de um modelo de negócio, refletindo sobre quem é o cliente, qual a solução proposta, como a oferta é produzida e por que o negócio se sustenta.

Essa experiência reforçou a importância do olhar inovador aliado à disciplina do gerenciamento de projetos, capacitando os líderes a transformarem desafios cotidianos em oportunidades de melhoria e impacto positivo. No total, 26 lideranças do HCN participaram da ação que teve duração de 2h e foi ministrada pela facilitadora Thielle Cáthia.

Programa de Mentoring IMED – 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

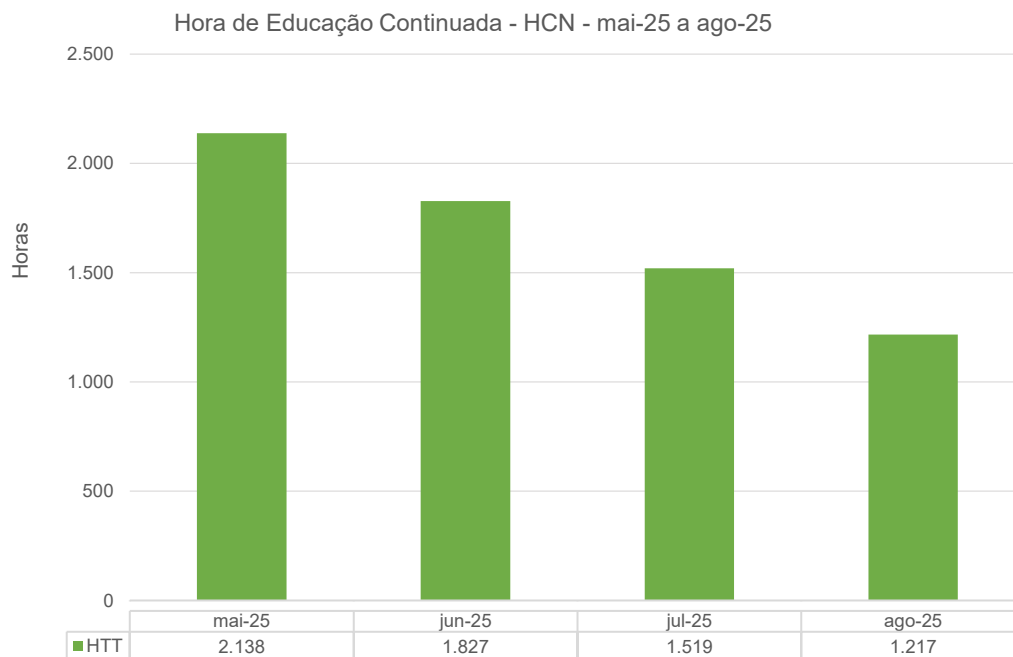
Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, onde mudanças são constantes, ter profissionais qualificados prontos para assumir novas responsabilidades garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

Nesse mês, o PMI contou com um encontro especial voltado para a reflexão sobre atitudes que fortalecem (ou fragilizam) a liderança no dia a dia. O encontro utilizou como referência o Mapa das Atitudes da Liderança, uma ferramenta que amplia a consciência sobre o impacto dos comportamentos dos líderes no engajamento das equipes, na qualidade das relações e nos resultados organizacionais.

O mapa apresenta 4 zonas de atuação que vão desde atitudes que desestruturam o ambiente até aquelas que expandem a maturidade e inspiram os times. Mais do que categorizar, a ferramenta estimula a autopercepção e o desenvolvimento contínuo. No total, 9 pessoas participaram do treinamento, que teve duração de 2h.

Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em agosto, tivemos 109:30:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED, entre outros.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 17 colaboradores do HCN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO recebeu 12 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no HCN, também passou por processo de reformulação nesse início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O “Momento de Fé e Gratidão”, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. O “Momento de Fé e Gratidão” faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Diálogo Semanal de Conscientização

No mês de agosto, o DHO deu continuidade ao Diálogo Semanal de Conscientização (DSCs) com os colaboradores do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano. Várias sessões, em vários setores diferentes, foram realizadas para conscientizar os profissionais sobre saúde mental e bem-

estar. Nesse período, os encontros tiveram duas dinâmicas diferentes, sendo elas:

Dinâmica Sol e Chuva – estimular a equipe a refletir sobre os pontos fortes (sol) e os pontos a melhorar (chuva), de forma construtiva e sem julgamentos, direcionando o foco para solução.

Saúde Mental: mitos e verdades – orientar os colaboradores sobre o tema, com foco no esclarecimento de dúvidas e conscientização sobre a importância do autocuidado.

A visita *in loco* nos setores acontece semanalmente e dura no máximo 15 minutos. São pílulas de informação, conhecimento e acolhimento contínuo que envolvem dinâmicas lúdicas, gameificação, bate-papo e muito mais. No total, 116 profissionais foram alcançados durante as 7 turmas de DSCs realizadas na unidade.



Reunião Voluntariado – RS

No mês de agosto, o DHO reuniu os profissionais que fazem parte do Programa de Voluntariado IMED para apresentar o cronograma

de ações de Responsabilidade Social (RS) que foi definido para o segundo semestre de 2025.

O objetivo foi orientar a equipe sobre os próximos passos e verificar a disponibilidade dos voluntários para a realização das iniciativas propostas. Além disso, os membros do programa deram novas ideias e sugestões para as ações que já estão sendo realizadas.

No total, 10 profissionais participaram da reunião que foi conduzida pela psicóloga organizacional e assistente social que fazem parte do DHO.



Responsabilidade Social – HCN KIDS CRAS Uruaçu

Após parceria com o CRAS Uruaçu, o DHO realizou, nas dependências do HCN, uma edição superespecial com as crianças atendidas pelo centro. A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida em que filhos, netos e sobrinhos dos profissionais da unidade aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

O projeto, atrelado ao cuidado humano, promove educação e entretenimento; reforça conceitos importantes como empatia, união, trabalho em equipe; trabalha a integração social; desenvolve habilidades lógicas e manuais; e amplia o conhecimento de forma geral. No total, 10 crianças participaram da ação, que teve duração de 2h.



Roda de Conversa – Comunicação Efetiva

Nesse mês, o DHO realizou uma roda de conversa sobre Comunicação Efetiva, um tema essencial para fortalecer as relações dentro do ambiente hospitalar. Mais do que transmitir informações, comunicar-se de forma clara, empática e assertiva é fundamental para garantir segurança, confiança e qualidade na assistência.

Esse momento de troca possibilitou reflexões práticas sobre como aprimorar nossa forma de ouvir, falar e se conectar, reforçando que a comunicação é um dos pilares que sustentam o cuidado humanizado e a colaboração no dia a dia. No total, 7 profissionais participaram da ação que teve duração de 1h30.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Reunião – Alinhamento Setembro Amarelo

No mês de agosto, o DHO realizou a primeira reunião de alinhamento sobre a programação da Semana da Saúde Mental, realizada em prol da campanha Setembro Amarelo, de valorização da vida.

Na reunião, estavam presentes membros do DHO, do SESMT e alguns membros da CIPAA, que serão responsáveis pelas conduções das ações em suas respectivas unidades. Um cronograma prévio já foi definido e aguarda aprovação para execução. A semana de saúde mental está prevista para acontecer entre os dias 16 e 19 de setembro de 2025.



Planejamento – Alinhamento Semanal

O DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazos. Contudo, devido às demandas e ações, aos projetos e treinamentos, no mês de agosto uma reunião foi realizada para organizar as demandas ao longo do mês.

A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe.



Em agosto, foram contabilizadas mais de 7h30 de planejamento envolvendo a área de desenvolvimento e cuidado humano.

IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

28ª captação de órgãos

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) realizou, na terça-feira, dia 5 de agosto, sua 28ª captação de órgãos para transplante, o 7º procedimento deste ano. Os rins, captados durante o procedimento na unidade de saúde do Governo de Goiás, no município de Uruaçu, vão beneficiar pessoas que aguardam na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

O doador teve morte encefálica determinada por protocolos seguidos por lei. Com a autorização familiar concedida, os órgãos captados darão a chance de uma nova vida a outras pessoas. O hospital se tornou grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador.

Todo o processo contou com o apoio da equipe de médicos e enfermeiros da Central Estadual de Transplantes, que realizou o procedimento de captação com a equipe do hospital. A logística de transporte aéreo foi realizada pelo Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBMGO), que levou os órgãos para Goiânia em aeronave da corporação, antes de seguirem em voos comerciais para o Distrito Federal e para São Paulo.

O HCN tem desempenhado papel fundamental na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes. Apesar da difícil decisão e da dor da perda, as famílias são abordadas e amparadas pela equipe multidisciplinar da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (Cihdott) da unidade, composta por profissionais do serviço social, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a efetivação da captação.

“A doação de órgãos é um assunto que precisa ser conversado ainda em vida, demonstrando esse interesse, essa vontade de

ajudar o próximo, porque a única forma de se tornar um doador é com o ‘sim’ da família. Doar órgãos é um gesto de amor e o transplante pode ser a única esperança de vida ou uma oportunidade de recomeço para as pessoas que precisam da doação”, destaca a presidente da Cihdott e coordenadora de uma das UTIs Adulto do HCN, Kellen Lopes. Referência no Estado e no Sistema Único de Saúde (SUS), o HCN consolidou-se como referência em captação no Estado.

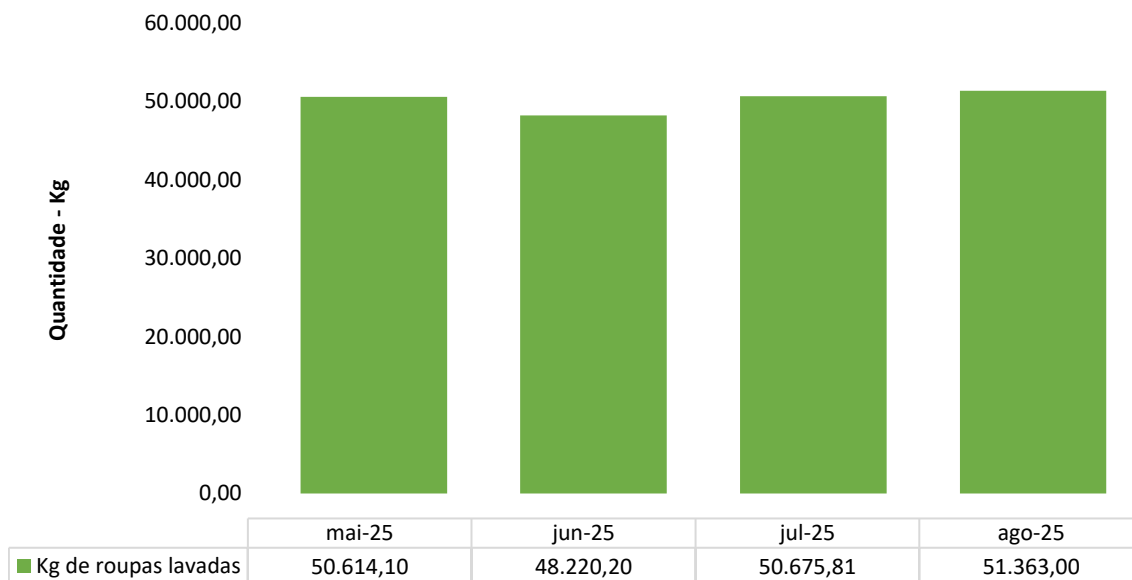
A posição da pessoa na fila de espera para doação de órgãos depende de diversos fatores, tais como compatibilidade, idade, doenças associadas e grau de urgência, conforme avaliação da equipe cirúrgica e sempre com o conhecimento do receptor. Quem regula a fila é o Sistema Único de Saúde (SUS), e os órgãos doados vão para pacientes que aguardam na fila nacional única, controlada pelo Sistema Nacional de Transplantes.



Cumprе destacar que demais informações pertinentes a este tópico já foram devidamente apresentadas na seção inicial deste relatório.

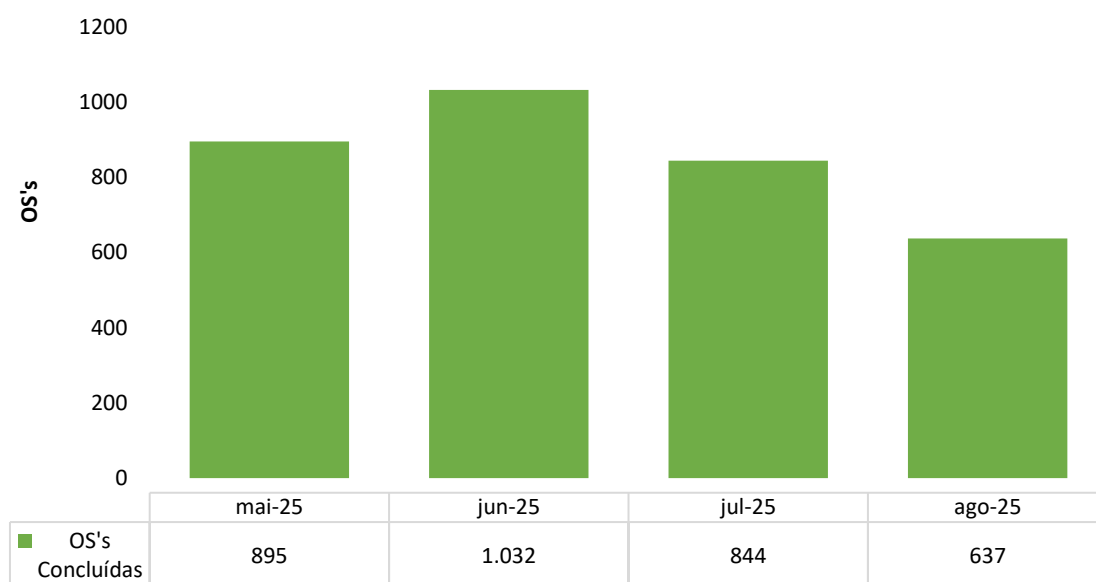
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

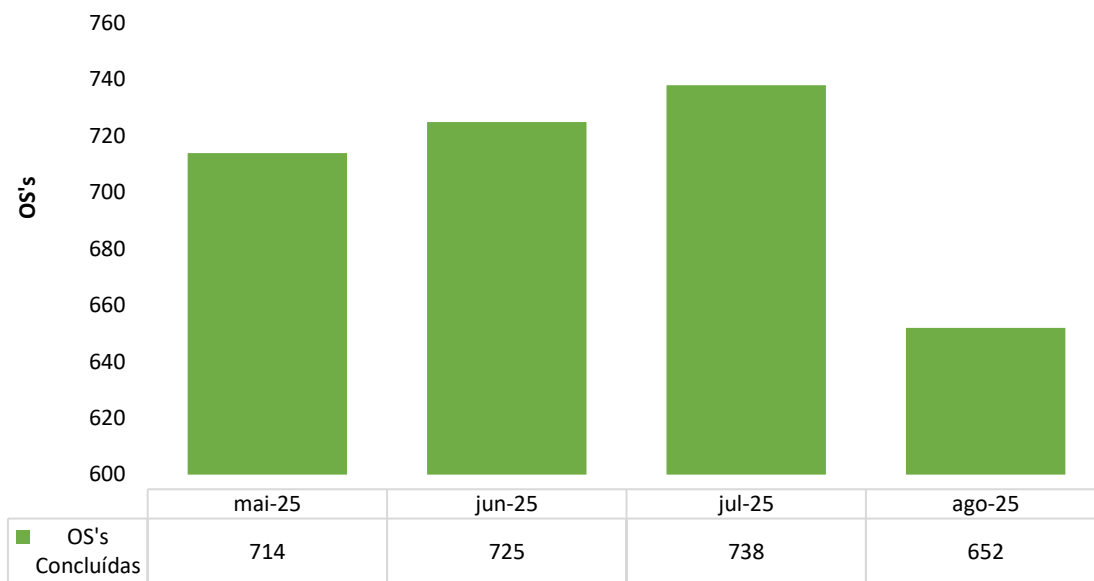


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

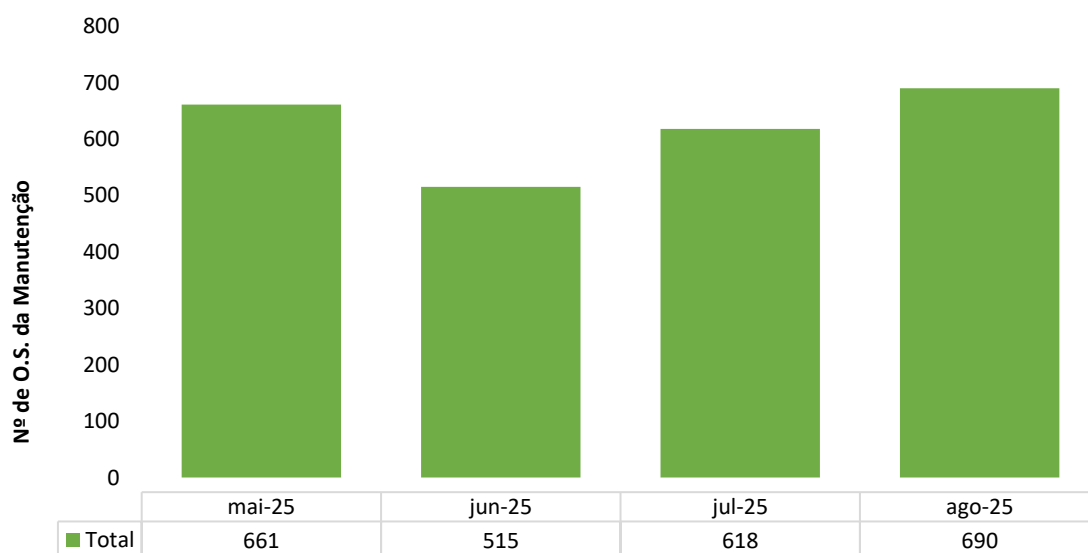


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



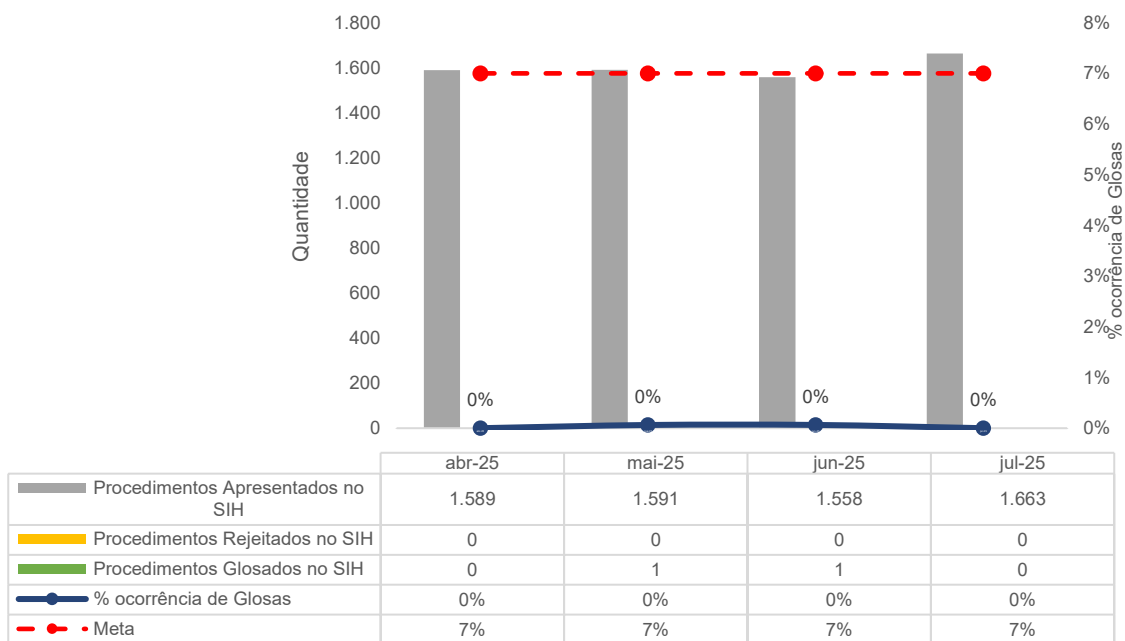
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

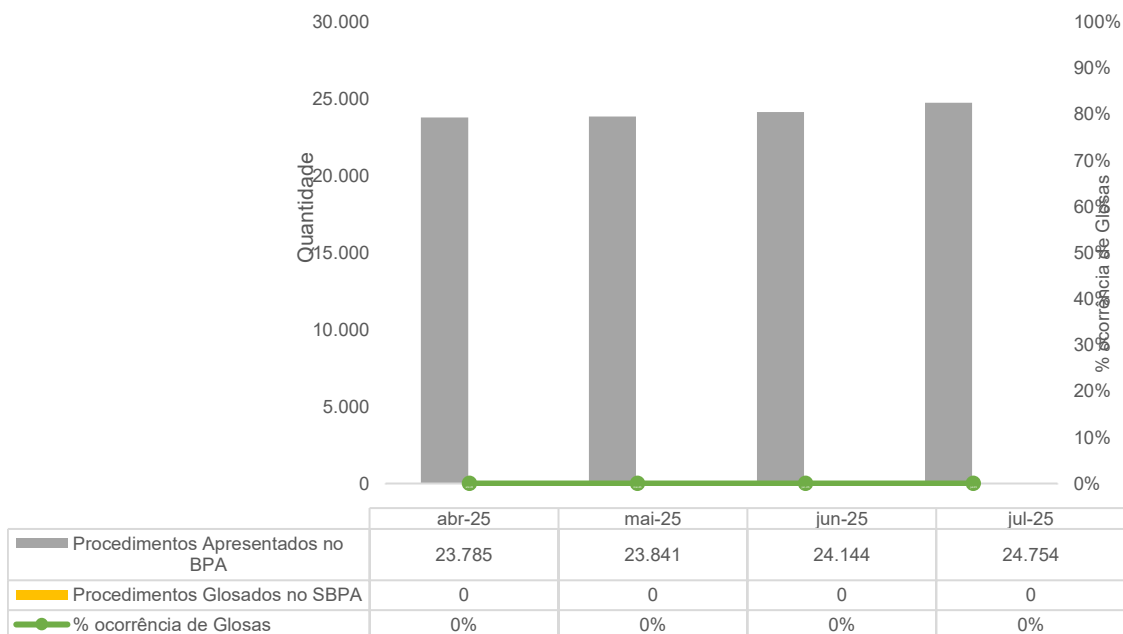


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - abr-25 a jul-25

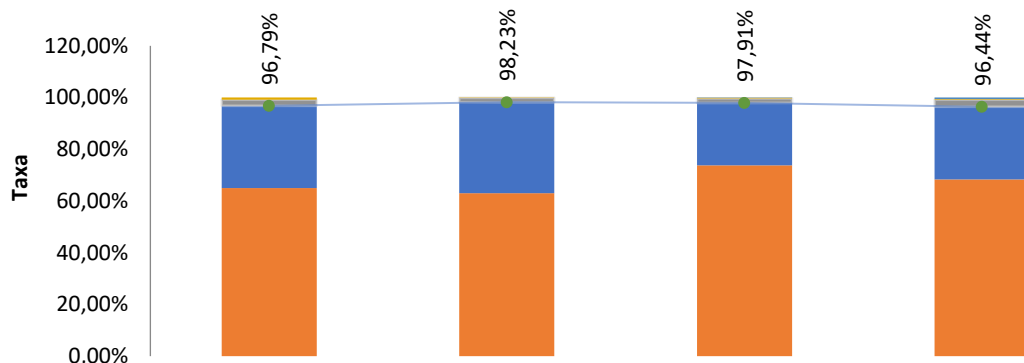


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - abr-25 a jul-25

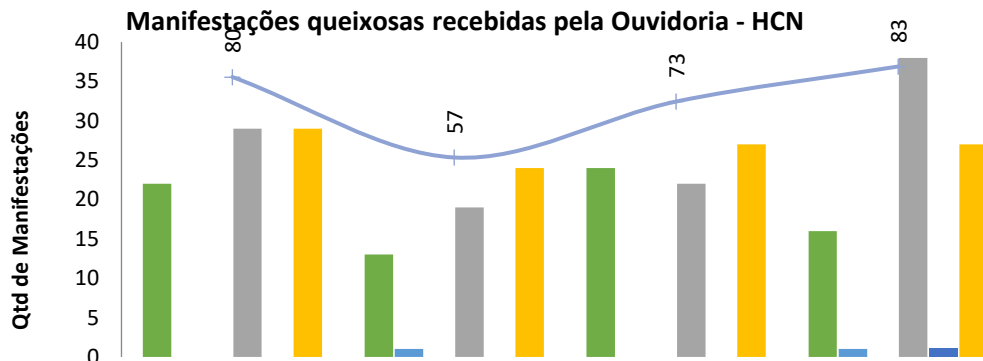


IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN

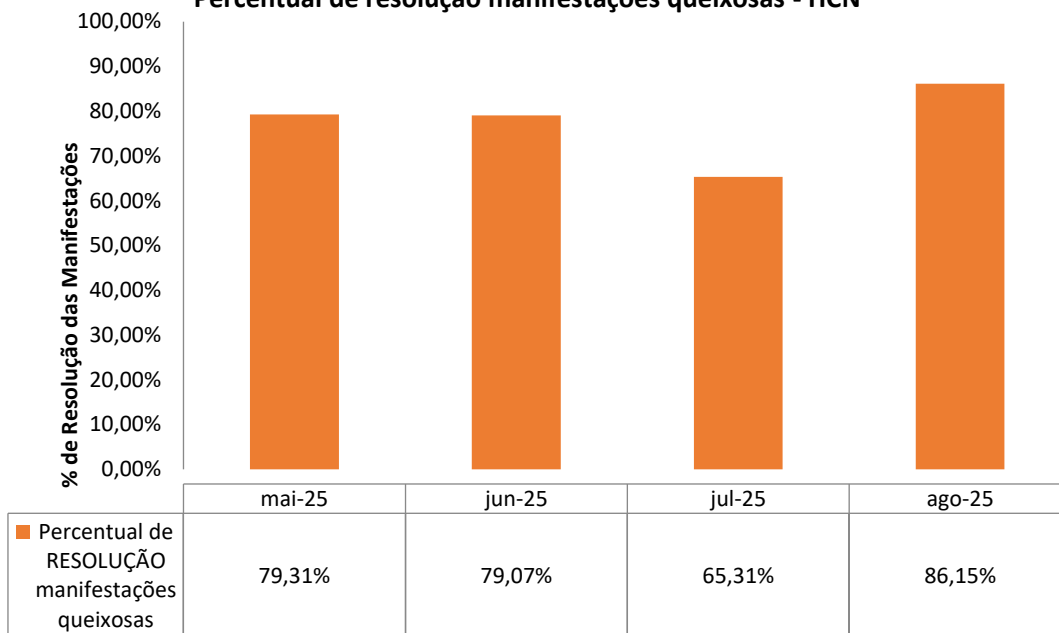


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Péssimo	0,00%	0,00%	0,08%	0,56%
Ruim	0,86%	0,13%	0,29%	0,28%
Regular	2,36%	1,64%	1,72%	2,71%
Bom	31,78%	35,21%	24,11%	28,10%
Ótimo	65,01%	63,02%	73,80%	68,34%
Geral	97%	98%	98%	96%

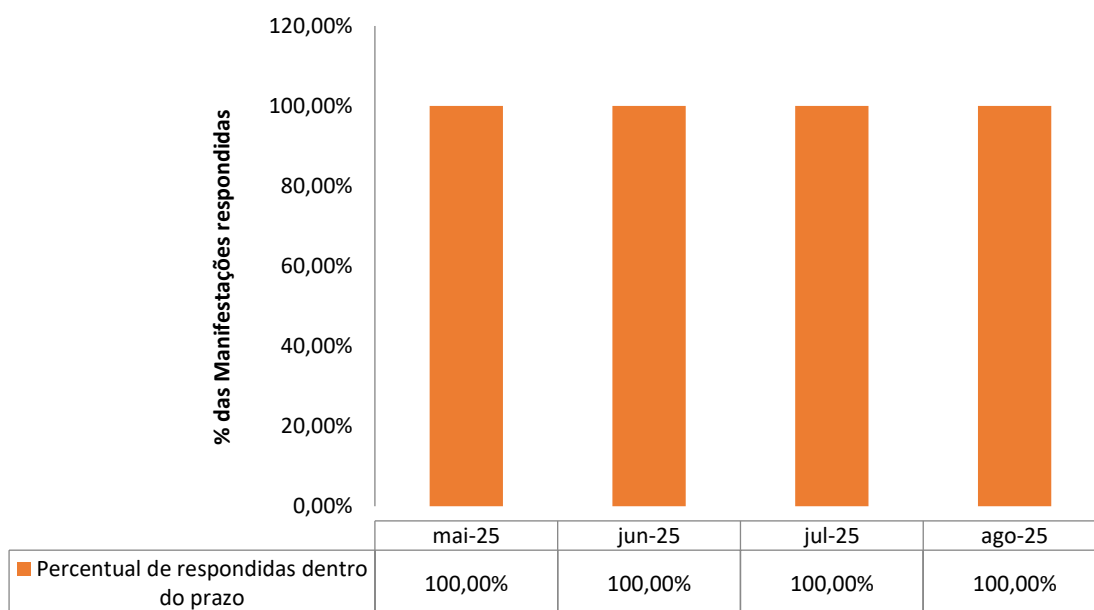


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Elogio	22	13	24	16
Informação	0	1	0	1
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	29	19	22	38
Sugestão	0	0	0	1
Reclamação	29	24	27	27
Total	80	57	73	83

Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de agosto, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 135 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de

comunicação como Sala da Notícia, Tribuna do Planalto, Executivos da Saúde, Portal Serra Dourada News, Notícia Toda Hora, Panorama da Notícia, Jornal do Vale, Excelência Notícias e Agência Cora Coralina de Notícias entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi para a conquista da certificação de Hospital Acreditado pela ONA, que foi celebrada com um evento no auditório da unidade com representantes da SES-GO. A matéria gerou 44 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Sala da Notícia, Executivos da Saúde, Portal Serra Dourada News, Notícia Toda Hora, Panorama da Notícia, Excelência Notícias, Jornal do Vale e Agência Cora Coralina de Notícias, além de publicações nas redes sociais de diversos veículos e da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

Outros temas que receberam atenção da mídia foram as matérias sobre a 28ª captação de órgãos realizadas pelo HCN, a capacitação Respira Goiás, a campanha Agosto Dourado e também sobre os alertas para o tempo seco em Goiás. Com esses temas, a unidade foi citada 91 vezes por veículos de comunicação como Tribuna do Planalto, Sala da Notícia, Plantão de Notícias 24h, Gazeta Centro-Oeste, Agência Cora Coralina de Notícias além de duas publicações no perfil do Instagram da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e de outros veículos de comunicação.

Além disso, o HCN concedeu duas entrevistas para veículos de alcance local e estadual no mês de agosto: uma entrevista para a Rádio Nova Era FM, veículo de grande influência em Uruaçu e na região, com a médica oncologista sobre a campanha Julho Verde, de conscientização sobre o câncer de cabeça e pescoço; e outra entrevista para o veículo oficial da Organização Nacional de Acreditação (ONA) com o diretor assistencial da unidade sobre a conquista da certificação de Hospital Acreditado – ONA 1.

Além disso, o perfil no Instagram alcançou um total de 26,6 mil contas impactadas. As postagens geraram 779,8 mil impressões na plataforma, um crescimento de 12,9%.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiáno

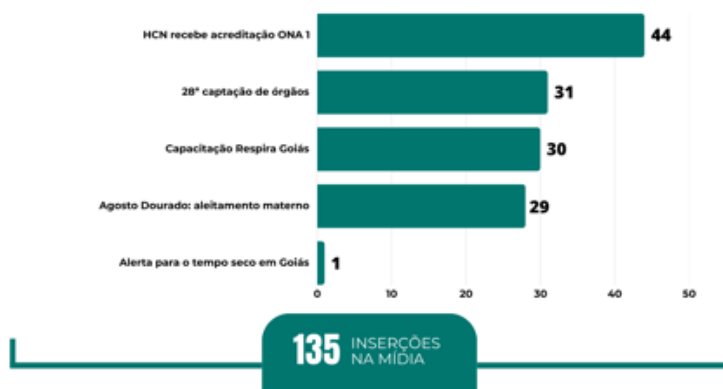
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



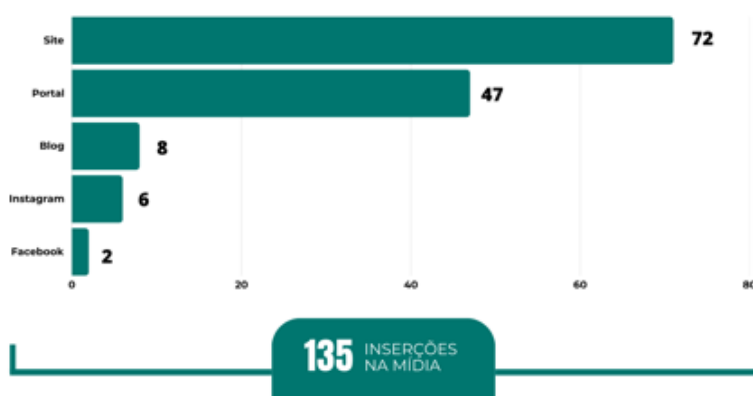
Comunicação Externa

Temas



O HCN foi citado em 5 diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade 72 vezes.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o mês de agosto, o perfil alcançou um total de 26,6 mil contas impactadas. As postagens geraram 779,8 mil impressões na plataforma, um crescimento de 12,9%.

A atividade do perfil registrou 6,4 mil interações, incluindo 5,8 mil visitas ao perfil e 661 cliques em links, representando um aumento de 22,1%, 19,8% e 47,2%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram 5,7 mil interações e o perfil engajou 1,7 mil contas.

O número total de seguidores cresceu 2%, atingindo 13.559 contas, com a adição de 495 novos seguidores durante esse período.

No Instagram, a postagem de maior visibilidade foi sobre a conquista da acreditação ONA, que obteve um alcance de 26 mil contas e 48,4 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

26 MIL

Interações

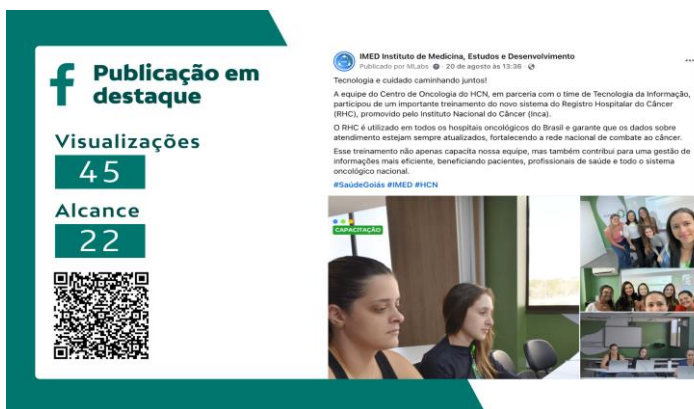
1220



 **48,4 mil**
visualizações



No Facebook, o conteúdo sobre um treinamento com a equipe de Oncologia atingiu 45 visualizações e 22 contas.



No LinkedIn, o conteúdo sobre os primeiros testes do biogestor da unidade conquistou 1.500 impressões e 100 engajamentos.



Conteúdos e temas do mês

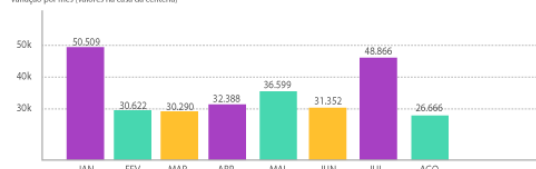
Ao todo, foram compartilhados 236 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Capacitação Respira Goiás: Alcance de 2,1 mil contas e 3 mil reproduções;
- Treinamento com equipe de Serviço Social;
- Capacitação com equipe de Psicologia sobre tratamento humanizado;
- Treinamento sobre farmacovigilância;
- Depoimento do Coração – Thais: Alcance de 1,8 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- Fase de testes de operação do biogestor;

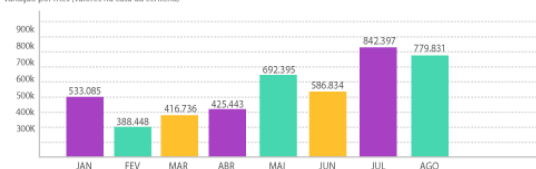
- HCN é o 6º hospital público ONA 1 de Goiás: Alcance de 26 mil contas e 48,5 mil reproduções;
- Campanha de atualização de vacinas para colaboradores;
- 28ª Captação de Órgãos: Alcance de 11,1 mil contas e 18,1 mil reproduções;
- Treinamento sobre Registro Hospitalar do Câncer;
- Respondendo perguntas sobre Aleitamento Materno: Alcance de 3,2 mil contas e 5 mil reproduções;

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:

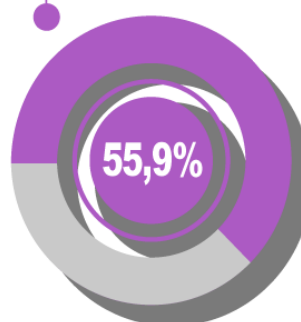
Crescimento do Alcance
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Visualizações
Variação por mês (valores na casa da centena)



Meta atual: 14 mil seguidores
AGO: 13.559 seguidores



É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do Instagram da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, o perfil teve três publicações na página da SES-GO, além de menções em stories. O vídeo sobre a 28ª Captação de Órgãos no HCN atingiu 18,1 mil visualizações, o vídeo sobre a conquista da acreditação ONA conseguiu 48,5 mil visualizações e o vídeo sobre a capacitação do Respira Goiás conquistou 5,1 mil visualizações no perfil da SES-GO.

Elogios Recebidos

Em agosto, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês vai para o elogio recebido em vídeo pela Ouvidoria e pela equipe de Comunicação de um acompanhante. Segue abaixo o depoimento, transcrito na íntegra:

"A cada olhar atento, a cada gesto de cuidado e paciência, encontrei carinho, respeito e humanidade. Vocês não cuidaram só do meu corpo, mas também da minha esperança. Levarei no coração cada palavra, cada sorriso e cada cuidado que me fizeram sentir seguro e amparado. Obrigado por serem mais que profissionais... obrigado por serem parte da minha recuperação."

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do HCN registrou ao longo do mês de agosto 4,1 mil visualizações, sendo que 2,9 mil foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de 1 minuto e 6 segundos.

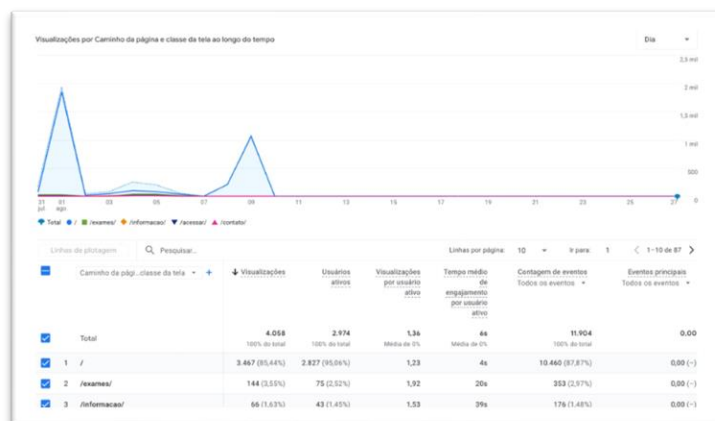




Durante o período, 1.647 novos usuários acessaram o site por busca orgânica, 1.032 por link direto e 199 por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 3.467 visualizações no mês. Em seguida, a página de “exames”, com 144 visualizações, e a página “informação” com 66 visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

A excelência na oferta de serviços de média e alta complexidade à população goiana é resultado direto do empenho e da dedicação das equipes envolvidas. Os indicadores apresentados neste relatório demonstram a sustentabilidade da produção hospitalar, evidenciando que o acesso a serviços de qualidade está sendo efetivamente garantido.

Apesar dos avanços, dos projetos em execução e das melhorias implementadas na unidade, as metas contratuais relacionadas aos exames de imagem (SADT) não foram plenamente alcançadas. Essa performance está diretamente associada a dois fatores externos à governabilidade do HCN: a limitação na regulação de exames pela Central de Regulação Estadual (CRE), que comprometeu o preenchimento das agendas disponíveis, e a elevada taxa de absenteísmo entre os pacientes agendados, conforme detalhado ao longo deste relatório.

Esses desafios reforçam a importância de ações integradas entre os entes envolvidos na regulação e no cuidado, visando à ampliação do acesso e à efetividade dos serviços prestados.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 23 de setembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico