



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

07/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano referente ao mês de julho de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados no período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no HCN, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	13
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	13
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	40
III – DADOS ASSISTENCIAIS	52
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	52
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	74
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	79
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	80
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	84
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	90
IV – ATIVIDADES DE APOIO	100
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	100
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	103
IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	115
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES	128
IV.5 – LAVANDERIA	137
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	138
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	139
IV.8 – FATURAMENTO	140
IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	141
V – O HCN E A SOCIEDADE	142
VI – ENCERRAMENTO	152

I - PALAVRA DA DIRETORIA

Apresenta-se mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano – HCN, referência em saúde de qualidade para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

Julho é mais um mês histórico para o HCN. Dentre as inúmeras entregas feitas desde a sua inauguração como hospital geral, agora foi a vez de ter a qualidade e a segurança dos serviços oferecidos para a população reconhecida oficialmente. Após um rígido processo de auditoria realizado no mês de julho, e de ter cumprido todos os requisitos para a categoria com robustez, veio o resultado: O HCN é Acreditado ONA 1!



Essa certificação é mais um marco que consolida o HCN como referência no estado e reforça o compromisso da instituição com a segurança dos pacientes e a qualidade dos serviços prestados à população dos

60 municípios que integram a macrorregião do Centro-Norte.

O HCN se tornou o 6º hospital da rede pública estadual com o certificado de Hospital Acreditado. O processo analisa todo o funcionamento da unidade, desde a lavagem dos lençóis, o preparo das refeições, os procedimentos técnicos específicos até o desempenho do corpo clínico de cada setor, seguindo padrões reconhecidos internacionalmente.

Em nosso compromisso com a excelência, o processo de acreditação é visto como uma jornada coletiva, que exige o engajamento de todos os colaboradores. Mais do que atender a uma exigência formal, a nossa motivação é aprimorar continuamente a segurança e a qualidade da assistência prestada à população. Essa dedicação beneficia não apenas a instituição, mas, de forma crucial, os pacientes do sistema público de saúde e a sociedade como um todo.

Essa certificação é uma conquista de todos os profissionais do HCN, que se dedicam diariamente em oferecer o melhor serviço de saúde à população. Ela atesta não somente a qualidade do nosso trabalho, mas também o compromisso que temos em entregar serviços de saúde de excelência para a população goiana. O HCN é realmente o “Gigante do Norte.”

Somente no primeiro semestre de 2025, o HCN realizou 306.668 atendimentos humanizados à população dos 60 municípios que compõem a macrorregião centro-norte. Esse número representa um crescimento de 42,12% em relação ao mesmo período do ano anterior. Entre os serviços prestados, destacam-se mais de 249 mil exames laboratoriais e de imagem. Também foram realizadas 43 mil consultas médicas e multiprofissionais, 9.448 internações, 4.312 procedimentos cirúrgicos e 691 partos. Além disso, o Pronto-Socorro registrou mais de 14 mil atendimentos. Todos os serviços foram executados com apoio de tecnologia de ponta e com padrões de qualidade e segurança compatíveis com os melhores centros de saúde do país.

Esses resultados evidenciam a relevância do HCN para o fortalecimento da saúde no interior de Goiás e para a consolidação da regionalização como estratégia de gestão. Mais do que números, cada

atendimento traduz acolhimento, esperança, recuperação da qualidade de vida e transformação na realidade de milhares de pessoas que hoje têm acesso a uma das mais modernas e eficientes estruturas hospitalares do Brasil.

Neste mês, o Centro de Oncologia do HCN celebrou três anos de funcionamento. A unidade se consolidou como referência, em Goiás, no tratamento oncológico pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Desde sua inauguração, em 2022, o serviço já realizou 58.601 atendimentos especializados. Desse total, foram registradas 38.879 consultas, 10.024 sessões de quimioterapia, 7.193 exames de biópsia, 2.505 procedimentos cirúrgicos e 5.344 altas médicas.

O hospital abriga a primeira Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) da rede estadual, habilitada pelo Ministério da Saúde, dispondo de 30 leitos, ambulatorios modernos e equipe multiprofissional altamente especializada. O serviço oferece tratamento integral e gratuito, com recursos avançados, como a biópsia por congelação, que proporciona diagnósticos rápidos e maior precisão nas condutas terapêuticas.

O modelo assistencial adotado é centrado no acolhimento e no cuidado integral, assegurando ao paciente acompanhamento personalizado por enfermeiro navegador, suporte psicológico e social, além de ações de promoção de bem-estar, como o projeto “Embeleza Saúde”, que realiza oficinas de autoestima e diversas ações realizadas rotineiramente durante as seções de quimioterapia, tornando o processo do tratamento mais leve. A unidade atende pacientes para investigação diagnóstica, acompanhamento e tratamento clínico ou cirúrgico, garantindo monitoramento em todas as etapas do tratamento.

Muito além de estatísticas, cada atendimento representa uma história de superação e um compromisso renovado com a oferta de uma saúde pública de excelência, pautada no respeito, na dignidade e na humanização do cuidado. Em seus três anos de trajetória, o Centro de Oncologia do HCN reafirma sua missão de transformar realidades e colocar o ser humano no centro de todas as ações.

Reforçando o compromisso do HCN com a humanização do cuidado e com gestos que ultrapassam os limites do leito hospitalar, a unidade promoveu, em alusão ao Dia dos Avós, uma ação que transformou o cuidado em emoção.

Pacientes internados nas clínicas médicas receberam uma surpresa preparada com carinho pela equipe do Serviço Social: mensagens especiais gravadas por filhos e netos, que emocionaram os avós em tratamento e fortaleceram os vínculos afetivos. A iniciativa destacou o papel do afeto e da conexão familiar como aliados na recuperação e no bem-estar dos pacientes, reforçando a importância da humanização no ambiente hospitalar.

Essa mesma visão ampliada e sensível ao cuidado guiou outra importante iniciativa do HCN, por meio do Programa de Responsabilidade Social, vinculado ao setor de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) do IMED. Foi promovido um treinamento qualificado para os cuidadores do Lar de Idosos Flor de Acácia, em Uruaçu-GO, com foco na correta realização de curativos e, principalmente, na prevenção de lesões e feridas em idosos, uma ação fundamental para garantir segurança, conforto e mais qualidade de vida aos residentes da instituição.

A iniciativa reforça o compromisso do HCN em levar saúde para além de suas dependências físicas, promovendo a disseminação de conhecimento técnico e o fortalecimento de boas práticas de cuidado voltadas à população idosa. Essa parceria solidária evidencia o impacto positivo que ações educativas e integradas podem gerar na comunidade, ao mesmo tempo em que reafirma o valor da dignidade, da humanização e da responsabilidade social como pilares que sustentam a missão do hospital.

Alinhado à proposta de humanização do cuidado e valorização da participação do paciente no processo de reestabelecimento de sua saúde de forma integral, foi realizado mais uma edição do projeto “Cuidar e Mover”, iniciativa voltada à promoção do bem-estar e da reabilitação de pacientes internados nos setores de oncologia, clínicas médicas e cirúrgicas. A ação foi conduzida pela equipe de fisioterapia, com apoio de profissionais de diferentes áreas, em uma proposta de cuidado multidisciplinar e humanizado. O

projeto contou com um circuito de exercícios adaptados, voltados ao estímulo do equilíbrio, da coordenação motora e do fortalecimento físico, respeitando as condições individuais de cada participante.

Todos os pacientes foram previamente avaliados. O objetivo foi garantir segurança e adequação às atividades propostas. As ações ocorreram de forma lúdica e interativa. A iniciativa reforça o compromisso do HCN com a humanização da internação hospitalar. Promove momentos de descontração, movimento e acolhimento. Essas experiências contribuem para a recuperação física e emocional dos pacientes. O projeto também evidencia a importância do cuidado integral. Esse modelo valoriza não apenas o tratamento clínico, mas também o bem-estar e a dignidade do indivíduo em todas as fases da sua jornada de saúde.

Com esse mesmo compromisso com a qualidade da assistência e a segurança do paciente, o HCN recebeu a segunda visita da equipe de especialistas e consultores do projeto “Saúde em Nossas Mãos”, uma iniciativa do PROADI-SUS em parceria com o Ministério da Saúde. O principal objetivo do encontro é reduzir as Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), fortalecendo, assim, a qualidade e a segurança no cuidado hospitalar.

As equipes participaram de diversas atividades práticas. Também acompanharam apresentações de indicadores, planejamento das próximas etapas do projeto, além de uma visita técnica detalhada à Unidade de Terapia Intensiva Adulto, que integra o projeto. O encerramento da visita foi marcado pela entrega e inauguração do novo Quadro de Gestão da UTI: Kamishibai. A ferramenta é essencial para o direcionamento das ações de melhoria contínua, o monitoramento de resultados e o fortalecimento da cultura de segurança do paciente. A participação ativa do HCN nesse e em outros projetos em andamento reafirma o compromisso da instituição com a evolução técnica profissional e a excelência assistencial. Também demonstra a adoção de práticas baseadas em evidências e o empenho na construção de um ambiente hospitalar cada vez mais seguro e eficiente. Entre os projetos em destaque estão: Cuidados Paliativos – PROADISUS, Preceptorial de Programas de Residência, Gestão de Programas de Residência – DGPSUS, Triagem Neonatal (CAREN), Pet Terapia, Momento de Fé e Gratidão.

Ainda em julho, o HCN foi o anfitrião para as primeiras capacitações presenciais da “Estratégia Respira Goiás”, iniciativa promovida pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás em parceria com a Universidade Federal de Goiás, cujo principal objetivo é qualificar o diagnóstico, o tratamento e o acompanhamento de pacientes com doenças respiratórias crônicas, com ênfase especial nos casos de tuberculose. A “Estratégia Respira Goiás” representa um avanço significativo na organização da rede de atenção às doenças respiratórias, ao oferecer suporte técnico às equipes de saúde, fortalecer a linha de cuidado e ampliar o acesso da população a serviços especializados, contribuindo para uma assistência mais resolutive e integrada.

Nesse contexto, com foco na qualificação contínua e na promoção de um atendimento seguro e humanizado, o HCN investe constantemente em educação permanente. Ao longo de julho, foram realizados treinamentos e capacitações voltados às equipes assistenciais e de apoio, reforçando o compromisso da instituição com a excelência e a melhoria contínua dos serviços prestados. Destacaram-se temas como as atribuições do enfermeiro e do técnico de enfermagem no atendimento à parada cardiorrespiratória (PCR), além do treinamento realizado pela equipe da engenharia clínica, com foco prático no uso do cardioversor e do desfibrilador. A iniciativa reforça a capacitação técnica e a eficiência nos procedimentos de emergência, contribuindo para um atendimento mais seguro, ágil e qualificado.

A equipe de fisioterapia também recebeu treinamento voltado a Síndrome do Desconforto Respiratório Agudo (SDRA), com foco nas estratégias mais atuais de manejo ventilatório, ampliando a segurança e a eficácia da assistência prestada pelos profissionais da fisioterapia.

A equipe de psicologia participou do treinamento “Comunicação de Notícias Difíceis”, contribuindo para uma abordagem mais sensível, acolhedora e assertiva. Já a equipe do serviço social foi contemplada com o curso “Vigilância de Direitos no Hospital: Olhares, Estratégias e Intervenções do Serviço Social”, reafirmando o compromisso do HCN com uma assistência inclusiva, ética e qualificada, centrada nas necessidades dos usuários.

Dando início ao novo semestre letivo de 2025, o HCN promoveu o evento de integração de novas turmas de estudantes de medicina, o qual contou com a participação de representantes estratégicos de diversos setores da unidade, como: Educação Corporativa, ESG, Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS), além das áreas de Qualidade e Segurança do Paciente. A presença dessas lideranças reforça o compromisso do HCN com uma formação médica pautada na interdisciplinaridade e na integração entre teoria e prática, proporcionando desde o início do ciclo formativo uma visão abrangente sobre as rotinas assistenciais, operacionais e institucionais. Mais do que uma recepção, o encontro simboliza o início de uma trajetória de aprendizado e desenvolvimento profissional, orientada pelos mais altos padrões de qualidade, segurança e humanização, valores que norteiam o compromisso do HCN com a formação de excelência e com o fortalecimento da assistência à saúde.

Essa mesma diretriz de excelência e valorização do conhecimento também se reflete na atuação científica da instituição, evidenciada pela participação do HCN na 8ª Jornada Científica da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, consolidando seu compromisso com a ciência, inovação, desenvolvimento humano e a qualificação dos serviços de saúde pública. Durante o evento, o hospital teve um de seus artigos selecionado e publicado: *“Programa de Experiência do Paciente no Contexto do SUS”*, que destaca iniciativas voltadas à humanização do atendimento, escuta ativa e aprimoramento da jornada do usuário no sistema público de saúde.

A participação do HCN na Jornada Científica reforça sua atuação como instituição comprometida com a melhoria contínua, pautada em evidências e na valorização do conhecimento técnico-científico. Além de contribuir para o fortalecimento da produção acadêmica no âmbito do SUS, ações como essa promovem a integração entre prática assistencial e pesquisa, impactando positivamente os resultados em saúde e a experiência dos pacientes. Essa conquista também evidencia o investimento do HCN na capacitação de seus profissionais, no estímulo à pesquisa e na construção de um sistema de saúde mais eficiente, humano e baseado em boas práticas.

Essas iniciativas evidenciam o empenho do HCN em

qualificar constantemente suas equipes, garantindo não apenas o aprimoramento técnico, mas também o fortalecimento de uma cultura de cuidado respeitosa e acolhedora. Como resultado, a instituição assegura uma assistência de alta performance, capaz de responder com eficiência e sensibilidade às necessidades dos pacientes. Esse compromisso com a formação contínua e o cuidado humanizado se reflete diretamente na experiência do usuário, promovendo um ambiente hospitalar mais seguro, empático e resolutivo, alinhado aos princípios do SUS e às diretrizes da Secretaria Estadual de Saúde.

A promoção da saúde e a educação continuada se refletiu nas ações desenvolvidas ao longo de julho, com destaque para a campanha Julho Amarelo, mês dedicado à conscientização sobre a prevenção, testagem e vacinação contra as hepatites virais. Alinhada a essa campanha nacional, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) promoveu uma ação no HCN com foco na educação em saúde e na prevenção dessas doenças silenciosas, mas de grande impacto na saúde pública. Durante a iniciativa, foram oferecidos testes rápidos para hepatites B e C aos colaboradores, acompanhados das devidas orientações sobre as formas de transmissão, cuidados preventivos e a importância do diagnóstico precoce.

Para ampliar o alcance da campanha, a Dra. Nívia Ferreira, infectologista do HCN, gravou um vídeo informativo para as redes sociais da instituição, direcionado tanto ao público interno quanto à comunidade em geral, abordando os diferentes tipos de hepatite, suas formas de prevenção e reforçou a importância da testagem como ferramenta fundamental para o controle da doença. A ação reforça o compromisso do HCN com a promoção da saúde, prevenção de doenças e disseminação de informações de qualidade, contribuindo para um ambiente mais saudável e consciente.

Apesar de já termos registrado este tema nos relatórios mensais desde novembro de 2024, e de ter levado esta discussão para a reunião de prestação de contas que aconteceu na SES no dia 22 de janeiro último, faz-se necessário pontuar que a ocorrência de agendas livres no sistema GERCON ainda é uma realidade, de modo especial para primeiras consultas ambulatoriais e exames de imagem (SADT) e que o absenteísmo

também se faz presente. Como consequência dessas agendas livres, ou seja, ausência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para realização de atendimentos no HCN, não foi possível atingir a totalidade das metas contratuais do SADT, situação que está fora da governabilidade do HCN, não podendo, portanto, ser penalizado (glosado). Há de se ressaltar que a agenda foi disponibilizada, conforme fluxo estabelecido, e que a estrutura hospitalar, incluindo RH, estiveram disponíveis em todo mês de julho, assim como em todos os outros meses, tendo, portanto, capacidade de realizar todos os atendimentos disponibilizados nas agendas. Este assunto foi formalizado para a SES via ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024.

Por fim, é essencial destacar que o HCN tem honrado sua missão com dedicação e responsabilidade, entregando serviços pautados na qualidade, segurança, humanização, inovação e sustentabilidade. Cada ação desenvolvida, cada atendimento realizado e cada vida impactada refletem o compromisso da instituição com a promoção de uma saúde pública resolutiva, acessível e centrada no ser humano. Dessa forma, o HCN reafirma seu papel como referência no cuidado à saúde, consolidando-se como um modelo de excelência na assistência integral e na valorização da vida em todas as suas dimensões.

Veja a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
01. Internações Hospitalares	Meta	jul-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	298
Saídas Oncológicas	94	96
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	73
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	211
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	118
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	392
Obstétrica	194	204
Saúde Mental	22	25



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
Total	1.489	1.417

02. Cirurgias Eletivas	Meta	jul-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	212
Total	262	264

03. Atendimentos Ambulatoriais	Meta	jul-25
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.618
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	3.234
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.473
Procedimentos Ambulatoriais	250	255
Total	7.250	7.580

04. SADT Externo Ofertado	Meta	jul-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	35
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	5
Colonoscopia	80	95
Ecocardiograma	150	162
Eletroencefalograma	20	44
Endoscopia digestiva	100	152
Endoscopia das vias urinárias	10	10
Holter	20	44
MAPA	20	44
Mamografia	50	90
Raio-x	10	20
Ressonância magnética	500	638
Tomografia Computadorizada	350	374
Ultrassonografia	200	264
Ultrassonografia / Doppler	150	200
TOTAL	1.695	2.177

05. SADT Externo Agendado	jul-25
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	32
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	1
Colonoscopia	82
Ecocardiograma	140
Eletroencefalograma	5
Endoscopia digestiva	141
Endoscopia das vias urinárias	4
Holter	38
MAPA	41
Mamografia	88
Raio-x	17
Ressonância magnética	654
Tomografia Computadorizada	357



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Ultrassonografia	232
Ultrassonografia / Doppler	195
TOTAL	2.027

06. SADT Externo Realizado	Meta	jul-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	7
Colonoscopia	80	43
Ecocardiograma	150	105
Eletroencefalograma	20	5
Endoscopia digestiva	100	94
Endoscopia das vias urinárias	10	2
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	50	57
Raio-x	10	11
Ressonância magnética	500	473
Tomografia Computadorizada	350	273
Ultrassonografia	200	95
Ultrassonografia/Doppler	150	128
TOTAL	1.695	1.353

07. SADT Externo Absenteísmo	jul-25
Broncoscopia	0,0%
Cicloergometria (teste ergométrico)	37,5%
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	-600,0%
Colonoscopia	47,6%
Ecocardiograma	25,0%
Eletroencefalograma	0,0%
Endoscopia digestiva	33,3%
Endoscopia das vias urinárias	50,0%
Holter	47,4%
MAPA	51,2%
Mamografia	35,2%
Raio-x	35,3%
Ressonância magnética	27,7%
Tomografia Computadorizada	23,5%
Ultrassonografia	59,1%
Ultrassonografia / Doppler	34,4%
TOTAL	33,3%

08. SADT Interno Realizado	jul-25
Análises Clínicas	30.445
Patologia Clínica	777
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Colonoscopia	21
Ecocardiograma	64



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Eletroneurografia	14
Endoscopia digestiva	50
Endoscopia das vias urinárias	1
Holter	0
MAPA	0
Mamografia	14
Raio-x	3.270
Ressonância magnética	140
Tomografia Computadorizada	2.059
Ultrassonografia	514
Ultrassonografia / Doppler	308
TOTAL	37.677

09. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	jul-25
Emergência	19
Muito Urgente	245
Urgente	1.378
Pouco Urgente	687
Não Urgente	29
Situação Incompatível	0
Total	2.358

10. Atendimento de Urgência e Emergência	jul-25
Regulada	1.215
Espontânea	1.143
Total	2.358

11. Consulta médica por especialidades	jul-25
Anestesiologista	0
Angiologia / Cirurgia Vascular	155
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	334
Cirurgia Geral	418
Cirurgia Pediátrica	6
Clínica Médica	164
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	16
Ginecologia	88
Hematologia	0
Mastologia	14
Mastologia Oncológica	55
Neurocirurgia	23
Neurologia	56
Neurologia Pediátrica	48
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	51
Ortopedia e Traumatologia	869
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Pediatria	79
Proctologia Geral	24
Urologia	190



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Cirurgia Oncológica	22
Dermatológica Oncológica	108
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	56
Oncologia Clínica	1.065
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	40
Urologia Oncológica	108
Cirurgia Vascular Oncologica	19
Pneumologia/Tisiologia	61
Infectologia (VVS)	11
Cirurgia Toracica	11
Total	4.091

12. Consulta Não médica por especialidades	jul-25
Assistente Social	883
Bucomaxilo	35
Enfermagem	1.222
Fisioterapia	34
Fonoaudiologia	11
Nutricionista	98
Psicologia	821
Terapia Ocupacional	0
Farmácia	130
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.234

13. Especialidades iniciais na porta de entrada	jul-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	148
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.473
Gastroenterologia	6
Ginecologia / Obstetrícia	306
Neurocirurgia	0
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	257
Pediatria	166
Outras Especialidades	1
Total	2.358

14. Cirurgias Eletivas por Especialidade	jul-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	8
Cirurgia Geral	92
Cirurgia Oncológica	18
Cirurgia Pediátrica	0
Dermatologia Oncológica	39
Gastroenterologia	0
Ginecologia	0

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Ginecologia Oncológica	10
Mastologia Oncológica	8
Neurocirurgia	0
Ortopedia	60
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	5
Urologia Oncológica	12
Proctologia Oncológica	6
Total	264

15. Saídas da UTI - ADULTO		jul-25
Óbito		36
Transferência Externa		9
Transferência Interna		165
Total		210

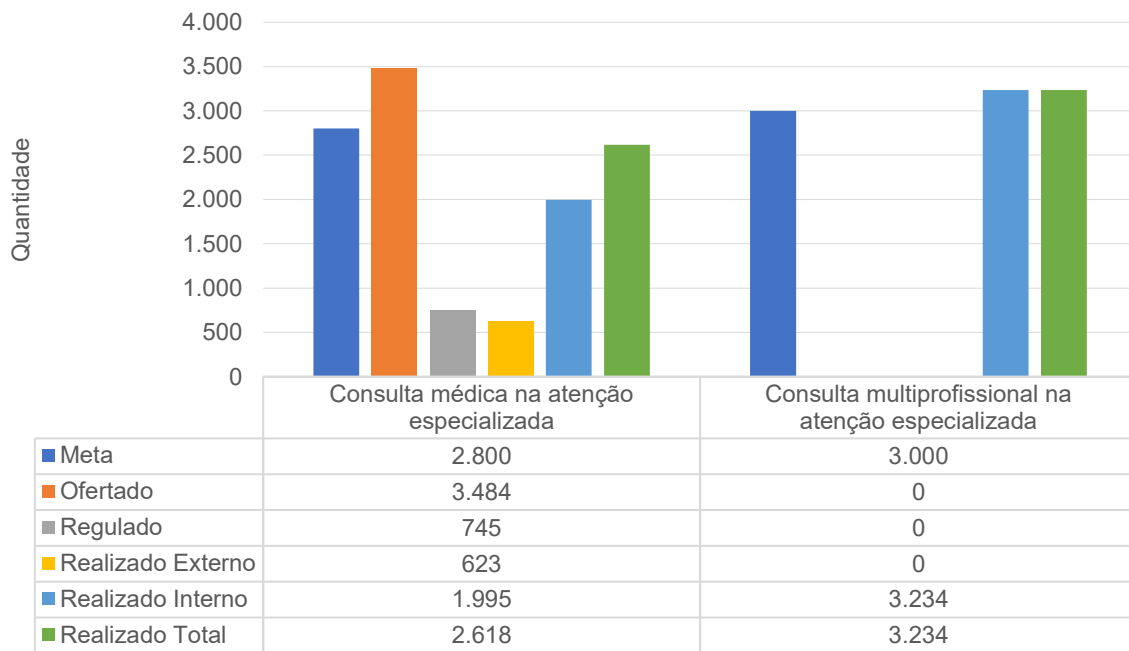
16. Saídas da UTI - ADULTO COVID		jul-25
Óbito		0
Transferência Externa		0
Transferência Interna		0
Total		0

17. Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo)		jul-25
Óbito		2
Transferência Externa		0
Transferência Interna		13
Total		15

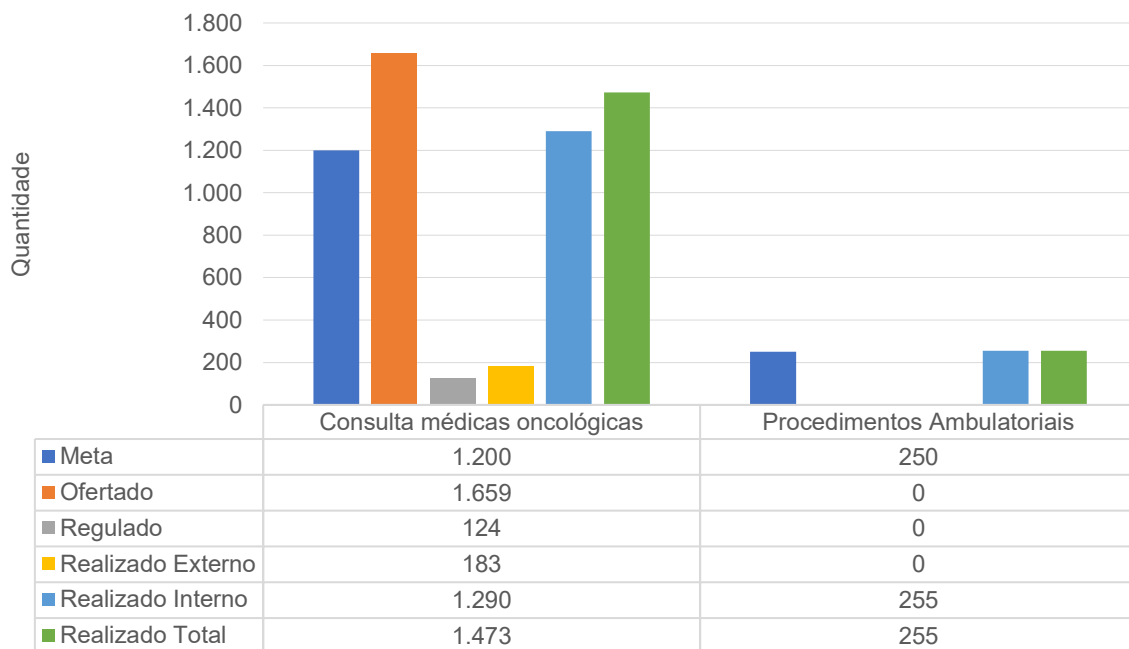
18. Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo) COVID		jul-25
Óbito		0
Transferência Externa		0
Transferência Interna		0
Total		0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

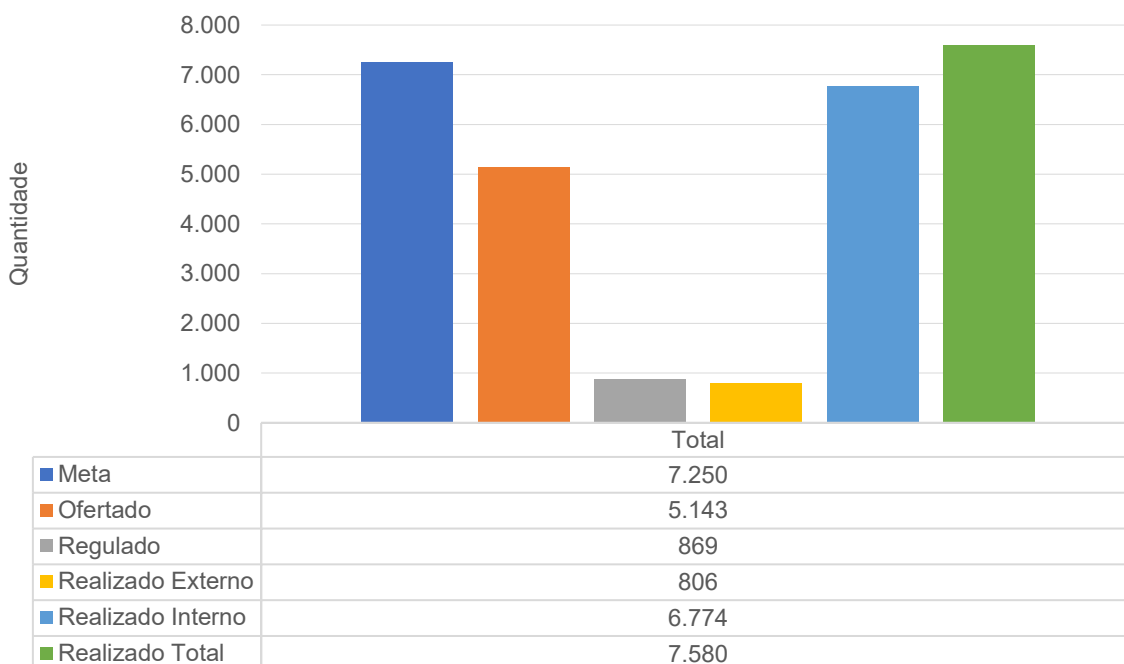
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-25



Nesse mês, o HCN conseguiu realizar um número total de atendimentos de 7.580: 4,5% acima da meta, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório.

A seguir, apresenta-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente a julho:



NH Ambulatório HCN

Para: operacional.saude@goias.gov.br | Coordenação de Consultas <asgo.reg.consultas@gmail.com> | @Alma Cristina de Oliveira

Qui, 12/05/2025 09:30

AGENDA SADI JULHO - 2025

AGENDA SES PADRÃO JULHO

2 anexos (136 KB) | Salvar todos no OneDrive - Imed | Baixar tudo

Bom dia!

Realizado realocação da especialidade Obstetrícia e Ginecologia que estava dia 04/07, como não tivemos atendimento nesta data será agendado para o dia 25/07.

Qualquer dúvida a disposição.

Atenciosamente,

Mayra Oliveira
Coordenadora de Atendimento de Regulação

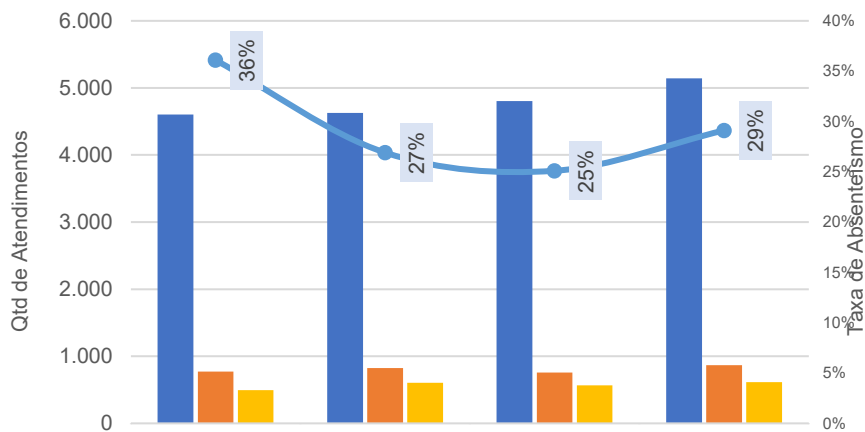
HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Endereço:
Avenida São João, 1.240
Fazenda do Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

Tel: (61) 3121-5407
www.hcn.goias.gov.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DE CONSULTAS DE AMBULATÓRIO - HCN - abr-25 a jul-25													
PERÍODO	PROFISSIONAL	CRM	CPF	DATA INÍCIO DE ATENDIMENTO	DATA FIM DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE CONSULTAS	QUANTIDADE DE CONSULTAS AGENDADAS	QUANTIDADE DE CONSULTAS REALIZADAS	QUANTIDADE DE CONSULTAS AGENDADAS E REALIZADAS	QUANTIDADE DE CONSULTAS AGENDADAS E REALIZADAS	QUANTIDADE DE CONSULTAS AGENDADAS E REALIZADAS	QUANTIDADE DE CONSULTAS AGENDADAS E REALIZADAS	QUANTIDADE DE CONSULTAS AGENDADAS E REALIZADAS
abr-25	Dr. Carlos Roberto de Almeida	10000000000000000000	00000000000000000000	2025-04-01	2025-04-30	4.606	773	494	4.606	773	494	36%	36%
mai-25	Dr. Carlos Roberto de Almeida	10000000000000000000	00000000000000000000	2025-05-01	2025-05-31	4.628	825	603	4.628	825	603	27%	27%
jun-25	Dr. Carlos Roberto de Almeida	10000000000000000000	00000000000000000000	2025-06-01	2025-06-30	4.805	757	567	4.805	757	567	25%	25%
jul-25	Dr. Carlos Roberto de Almeida	10000000000000000000	00000000000000000000	2025-07-01	2025-07-31	5.143	869	616	5.143	869	616	29%	29%

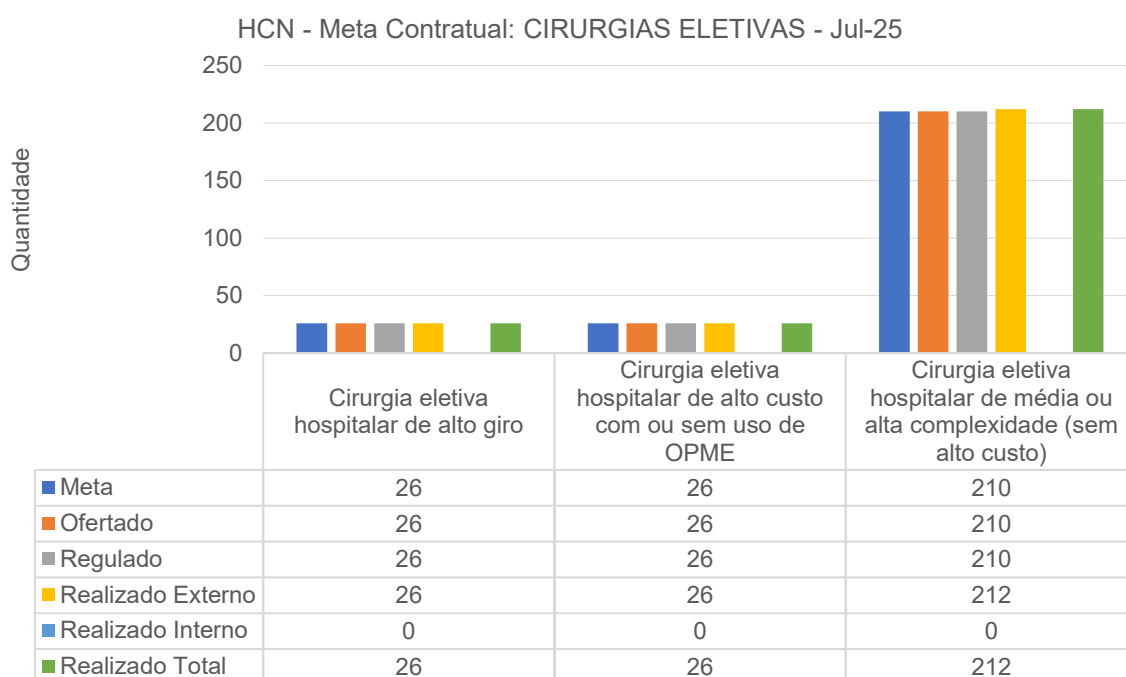
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Consultas disponibilizadas para Regulação	4.606	4.628	4.805	5.143
Consultas agendadas (1ª consulta)	773	825	757	869
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	494	603	567	616
Absenteísmo das consultas	36%	27%	25%	29%

Vale destacar que, em julho, foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 5.143 consultas médicas e oncológicas, tanto para primeira consulta quanto para retorno, número superior à meta contratual. Porém, por meio do GERCON, **apenas 869 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta**. E, desses, apenas 616 compareceram, resultando em um índice de absenteísmo de 29%.

CIRURGIAS ELETIVAS

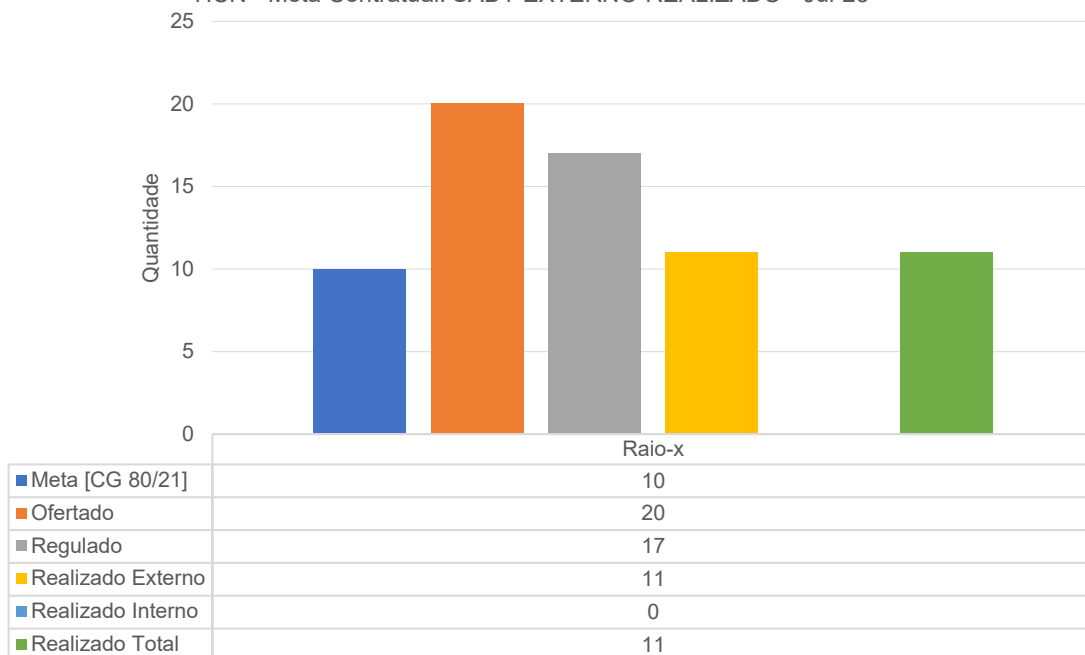


Em relação à meta de cirurgias eletivas realizadas em julho, foram atingidas em sua totalidade, garantindo 100% da meta contratual.

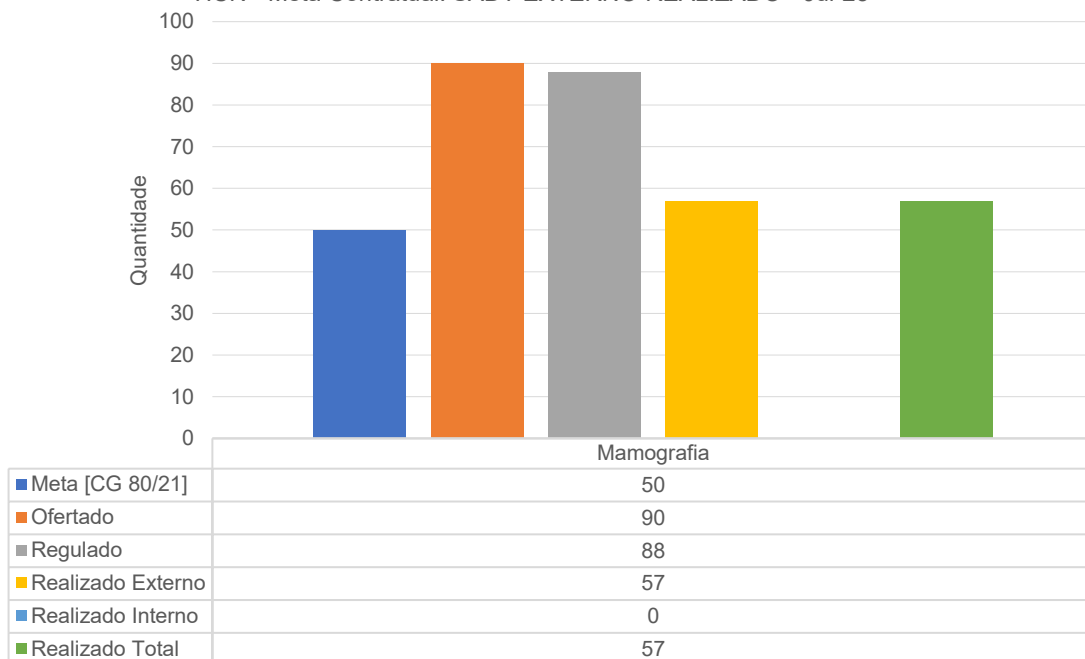
© 2005 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 258: 111–118

Página 24

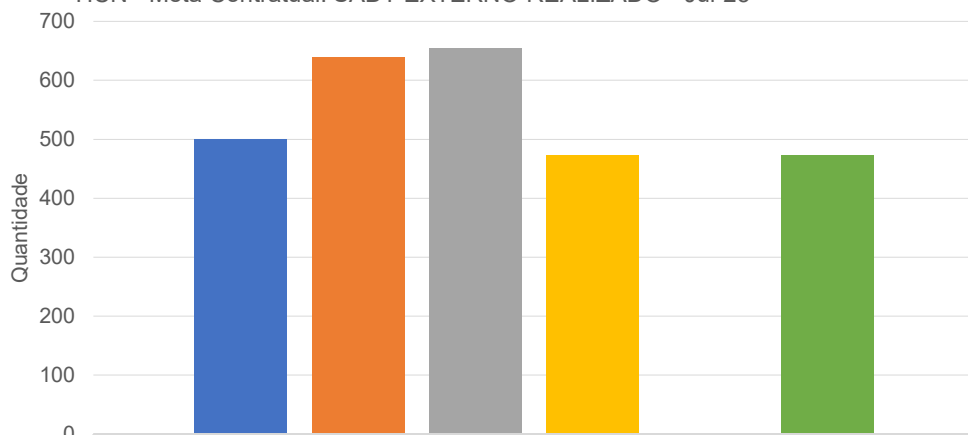
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25

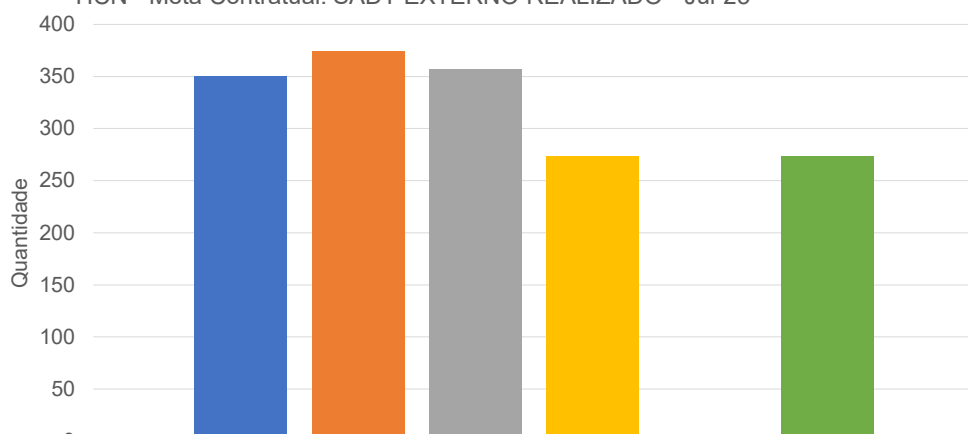


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25



	Ressonância magnética	
■ Meta [CG 80/21]		500
■ Ofertado		638
■ Regulado		654
■ Realizado Externo		473
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		473

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25

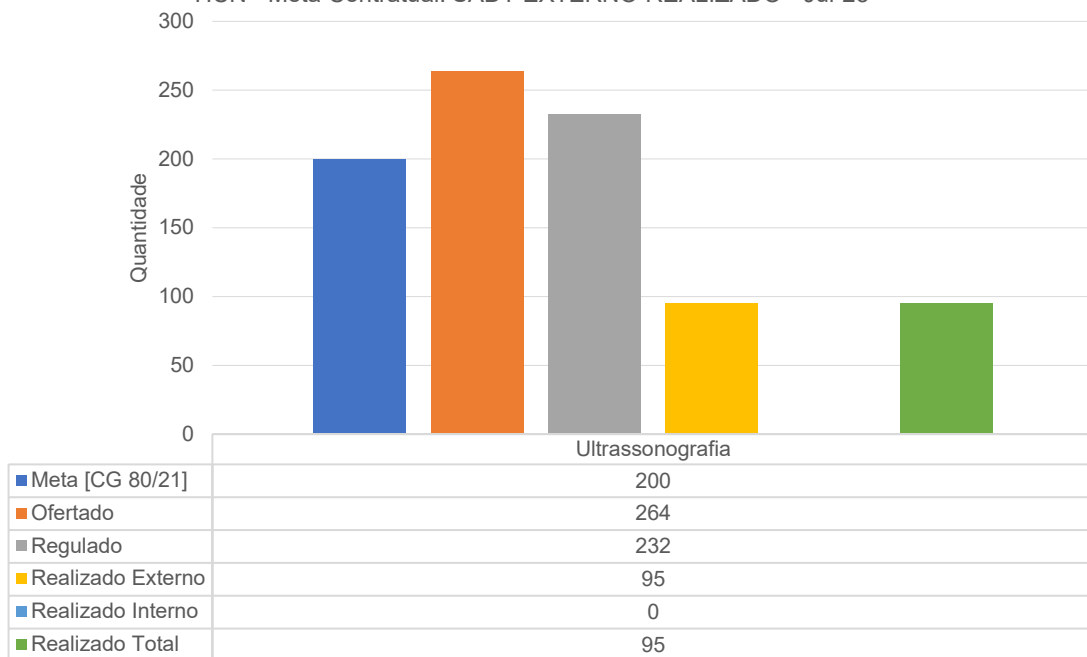


	Tomografia Computadorizada	
■ Meta [CG 80/21]		350
■ Ofertado		374
■ Regulado		357
■ Realizado Externo		273
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		273

Em julho, não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida (78%), além do absenteísmo de 23,5% por parte dos pacientes, impactando **decisivamente** para que a meta não fosse alcançada.



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25



Também nesse mês, a meta contratual estabelecida para os exames de ultrassonografia não foi integralmente atingida **(47,5%)**, devido ao **baixo número de pacientes regulados**, além da alta taxa de **absenteísmo**, que alcançou **59,1%**, conforme evidenciado na agenda mensal.

Centro de especialidade

7228322 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL DE SAÚDE (RJ)

Profissionais

Nome do profissional

Centro de especialidade

CENTRO - SERVIÇO REGULADOR ESTADUAL DE SAÚDE (RJ) (URGENTE)

Folha

Data

Centro de especialidade

627234030200000

Folha

Data

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

2025

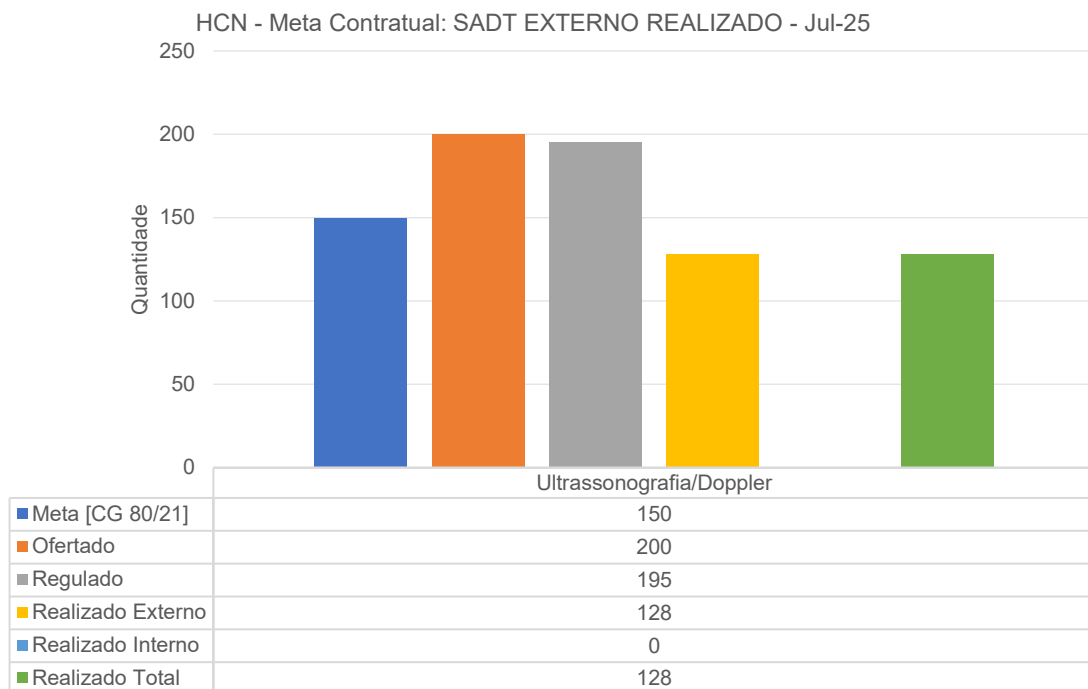
2025

2025

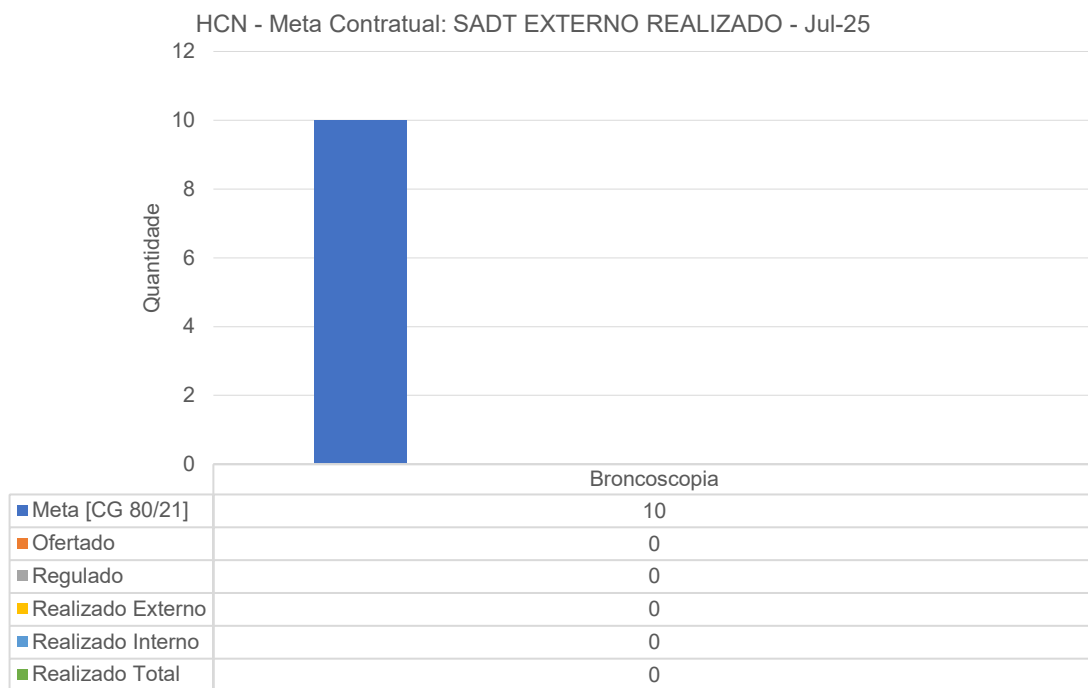
2025

2025

2025



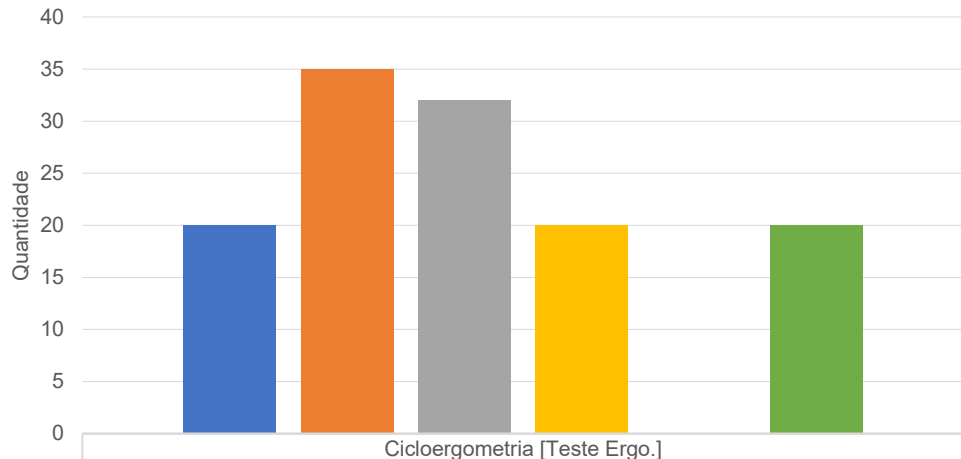
Em julho, foram realizados 128 exames de ultrassonografia/doppler, o que representa **85,3%** da quantidade prevista em contrato.



Este exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.

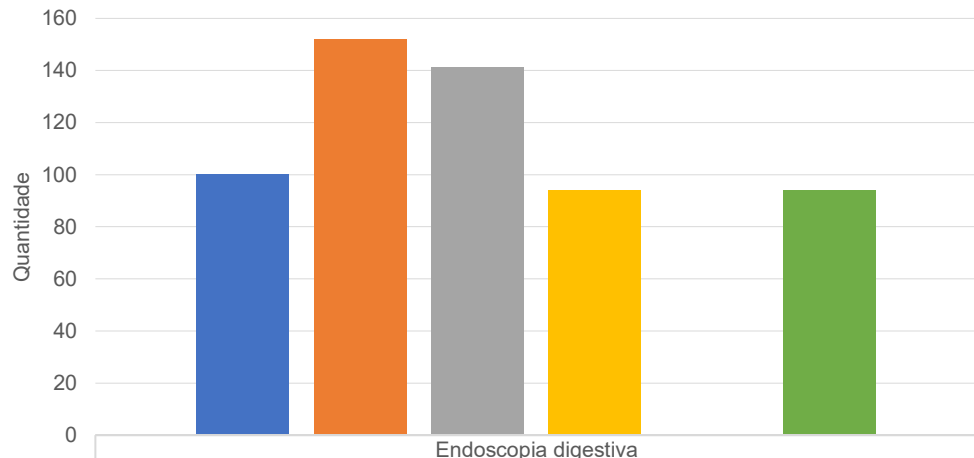


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25

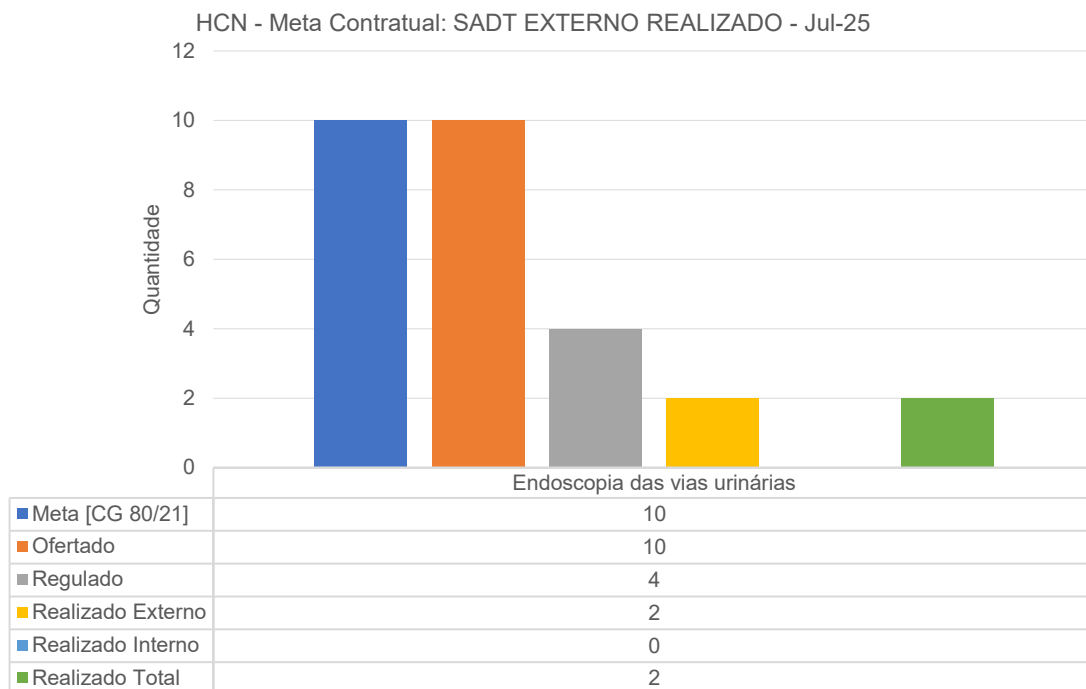


	Cicloergometria [Teste Ergo.]
■ Meta [CG 80/21]	20
■ Ofertado	35
■ Regulado	32
■ Realizado Externo	20
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	20

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25



	Endoscopia digestiva
■ Meta [CG 80/21]	100
■ Ofertado	152
■ Regulado	141
■ Realizado Externo	94
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	94



Durante o período em questão, observou-se uma baixa demanda de encaminhamentos por parte do Complexo Regulador, o que comprometeu o preenchimento total das agendas disponibilizadas para a realização dos exames. Além disso, **o índice de absenteísmo** entre os pacientes agendados alcançou **50%**, o que agravou ainda mais o cenário de subutilização da capacidade instalada.

Como resultado da baixa procura e da elevada taxa de faltas, o serviço não conseguiu atingir a meta contratual prevista, encerrando o mês com apenas **20% da meta alcançada**.

Control de regulação

CONTRATO: HOSPITAL ESTADUAL CENTRO-NORTE DE GOIÁS

Profissional

Nome do profissional

Atividade contratada

Atividade contratada

Atividade contratada

Seguro de vida

CONTRATO

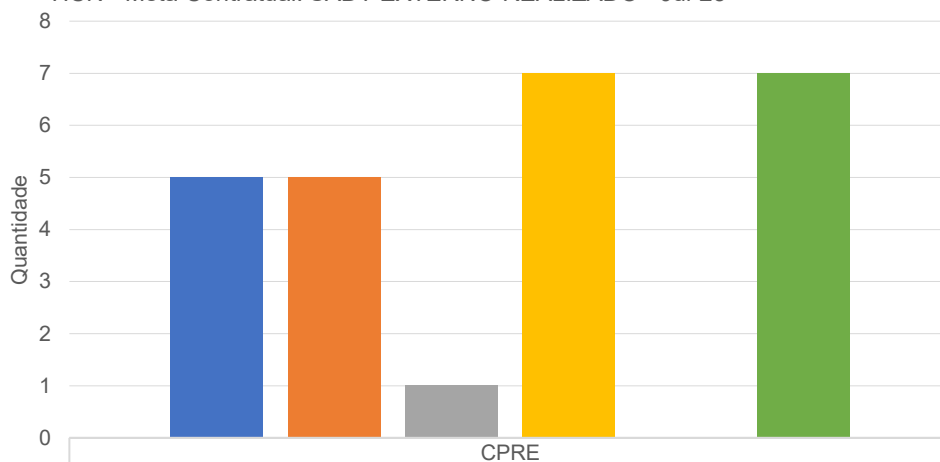
Exame

Nome do paciente

Julho de 2025

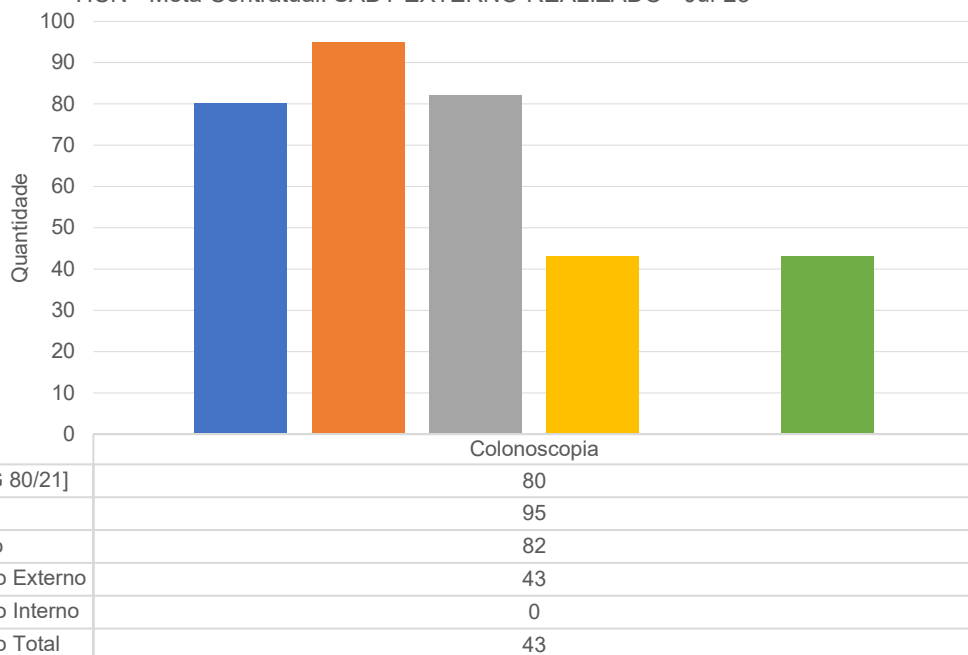
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25



■ Meta [CG 80/21]	5
■ Ofertado	5
■ Regulado	1
■ Realizado Externo	7
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	7

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25



Também em julho, **o índice de absenteísmo** entre os pacientes agendados para colonoscopia **atingiu 47,6%**, representando o principal fator responsável pelo desempenho abaixo da meta contratual. Essa condição impactou diretamente a produção do serviço, conforme evidenciado na agenda operacional anexada.

Controlador de agenda

Unidade contratada

Grupo de exames

Profissional

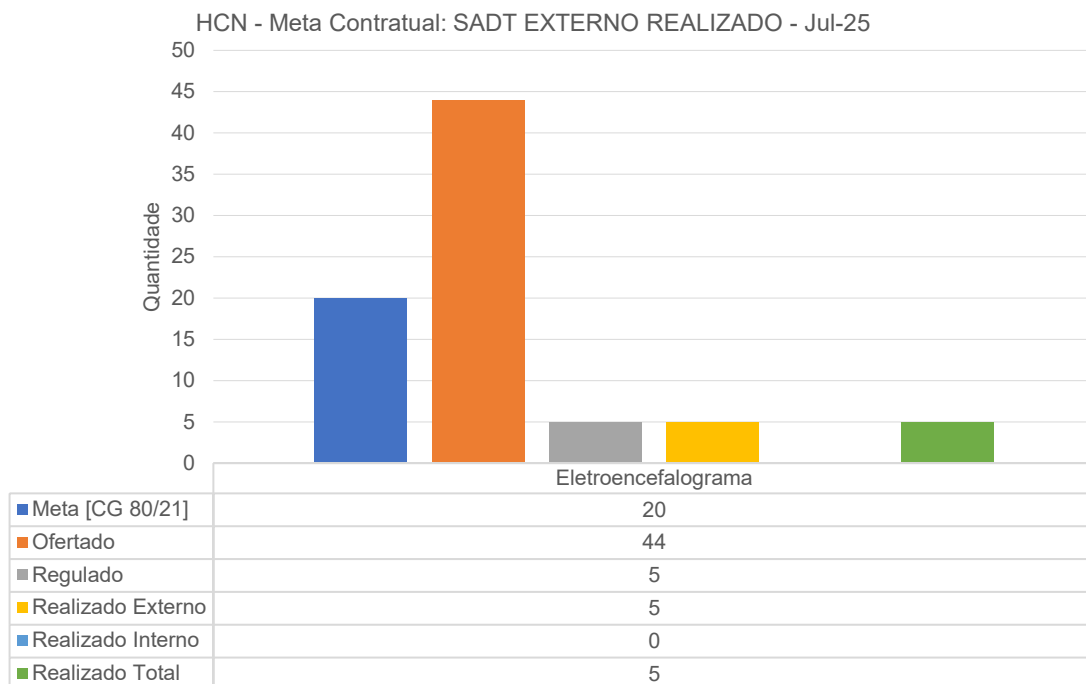
Unidade contratada

Grupo de exames

Profissional

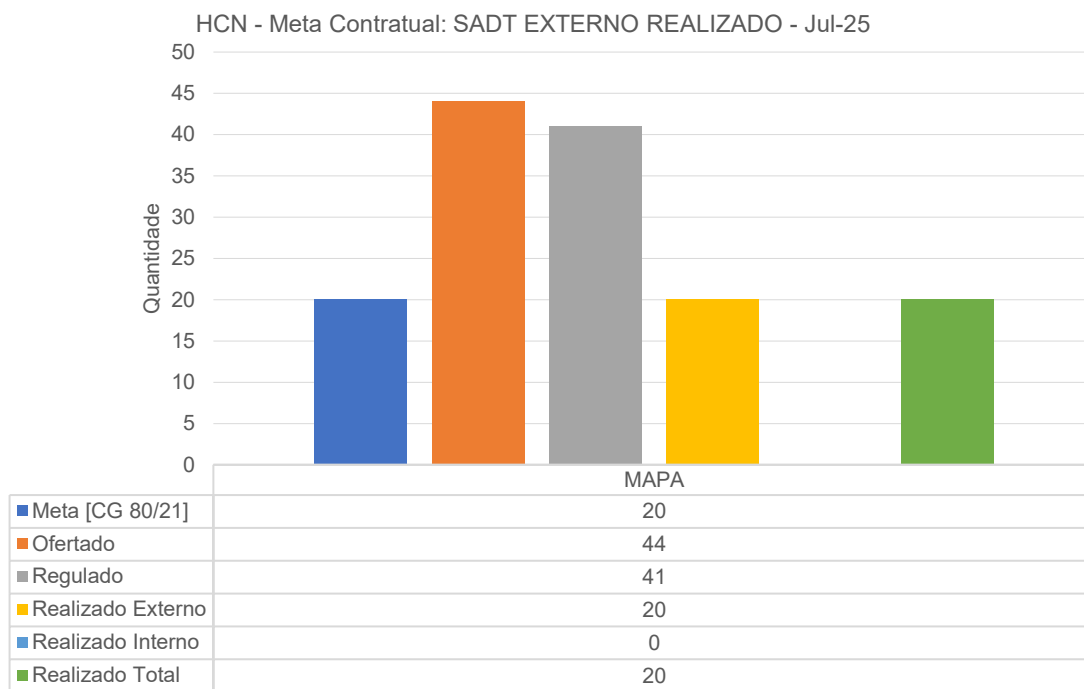
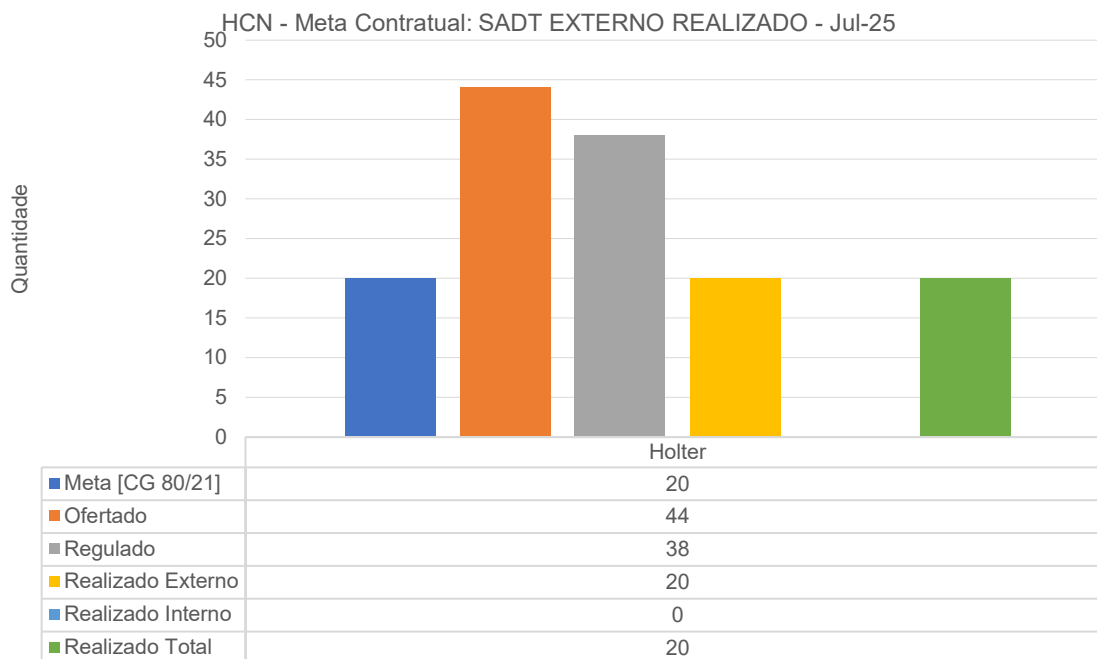
Julho de 2025

EXAMES	OPERAÇÃO	TRATAMENTO	OPERAÇÃO	TRATAMENTO	OPERAÇÃO	TRATAMENTO	OPERAÇÃO
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32

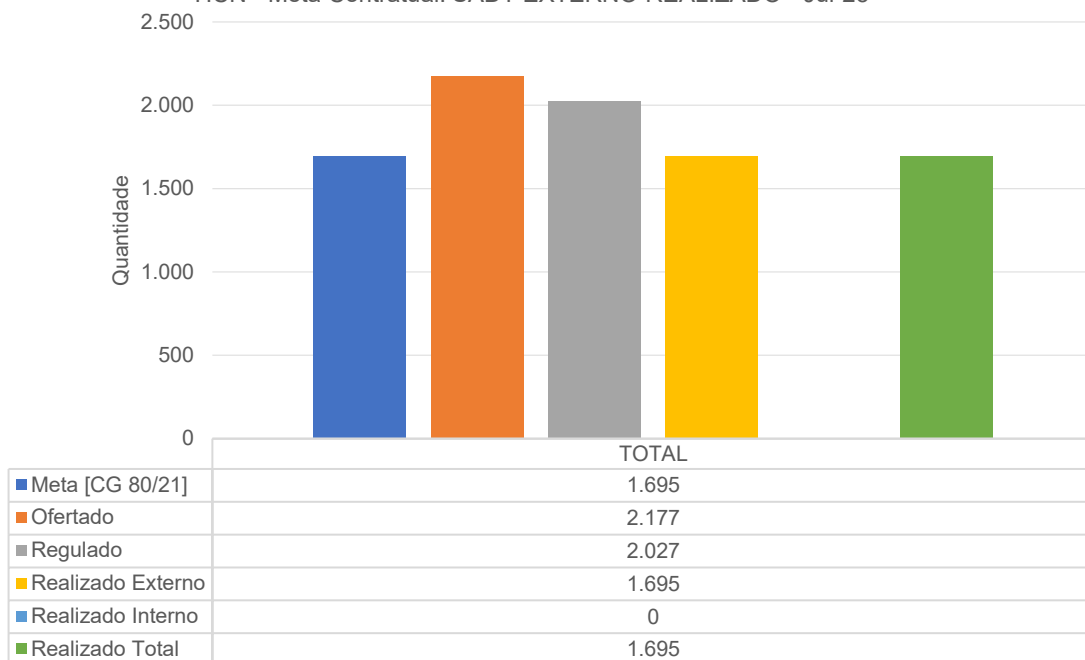


No mês de julho, observou-se um desempenho significativamente abaixo da meta contratual para os exames de eletroencefalograma, apesar de terem sido ofertadas 44 vagas. A quantidade de exames efetivamente realizados foi de apenas 5, o que representa apenas **25% da meta estabelecida**. Esse número coincide com a quantidade de exames regulados (5), o que indica que a principal limitação foi a baixa regulação de pacientes pelo Complexo Regulador, e não a disponibilidade da oferta.

A ausência de exames realizados e a discrepância entre a oferta e a procura reforçam que a baixa demanda regulada foi o fator determinante para o não cumprimento da meta, e não a capacidade de realização por parte do hospital.



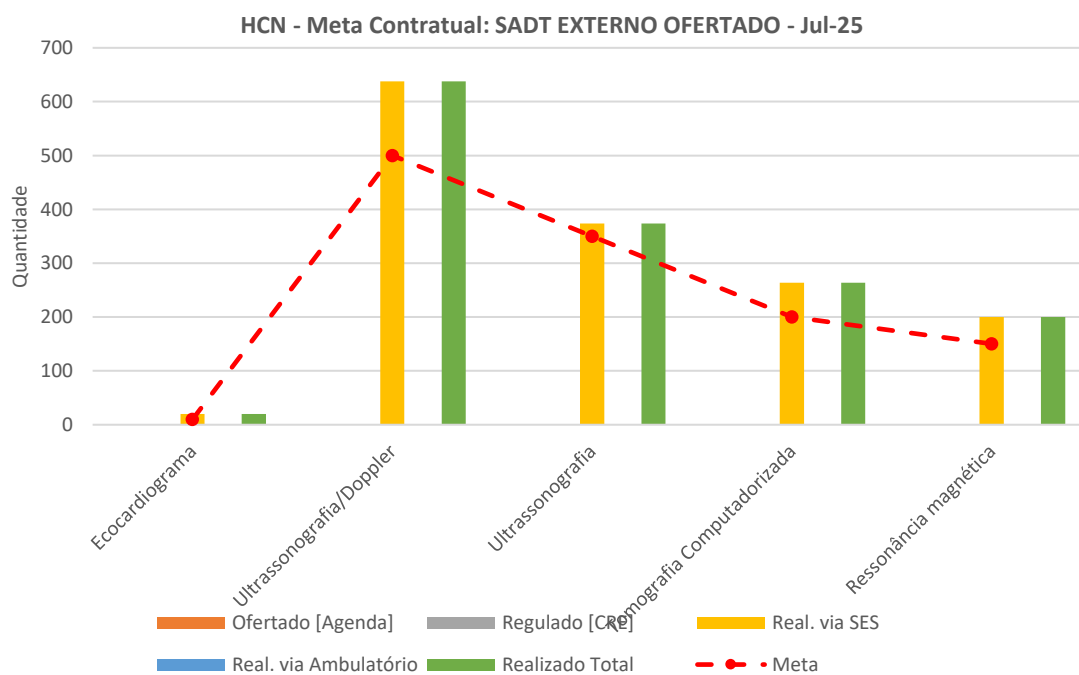
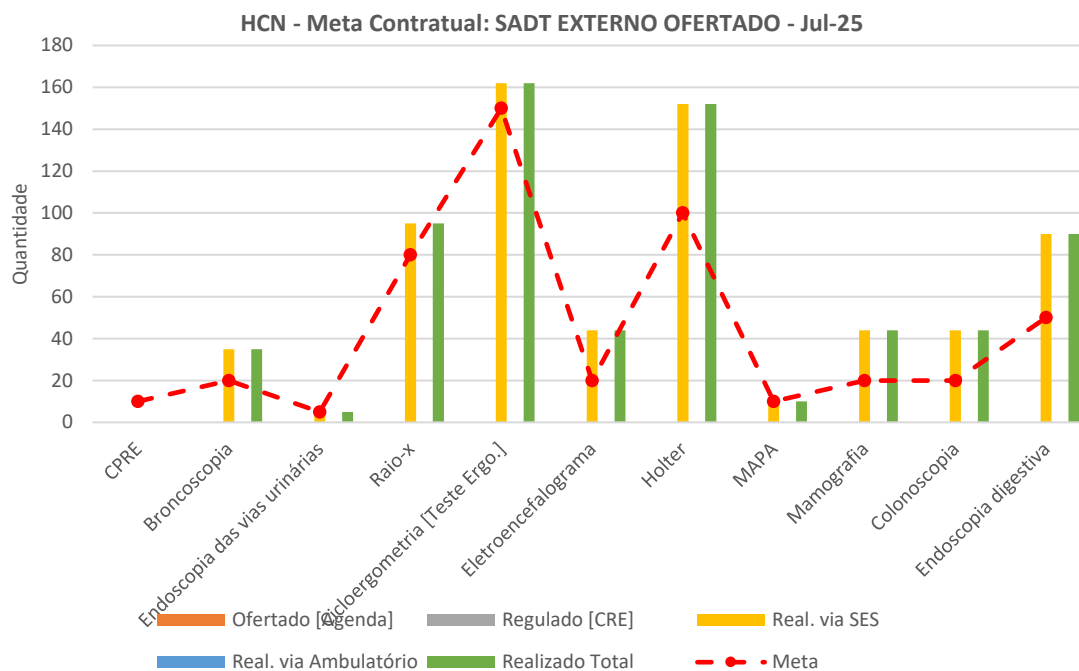
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-25

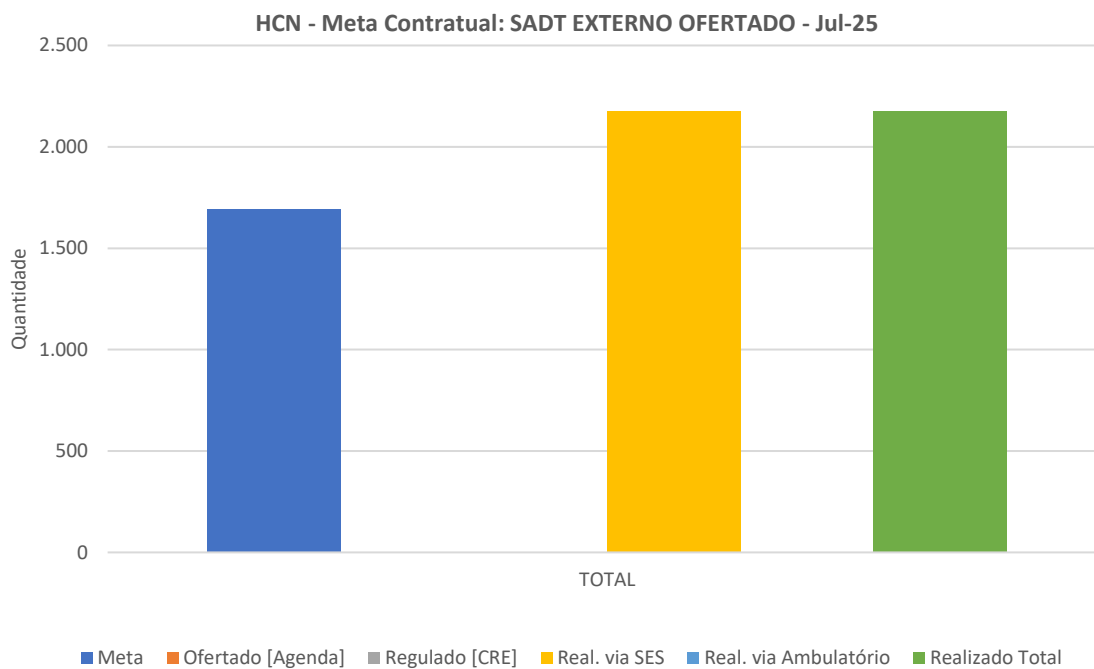


O desempenho em relação ao cumprimento da meta contratual dos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) foi impactado por dois fatores principais: a insuficiência de encaminhamentos para determinados exames (perda primária) e a elevada taxa de absenteísmo entre os pacientes agendados, o que comprometeu a efetivação dos atendimentos previstos.

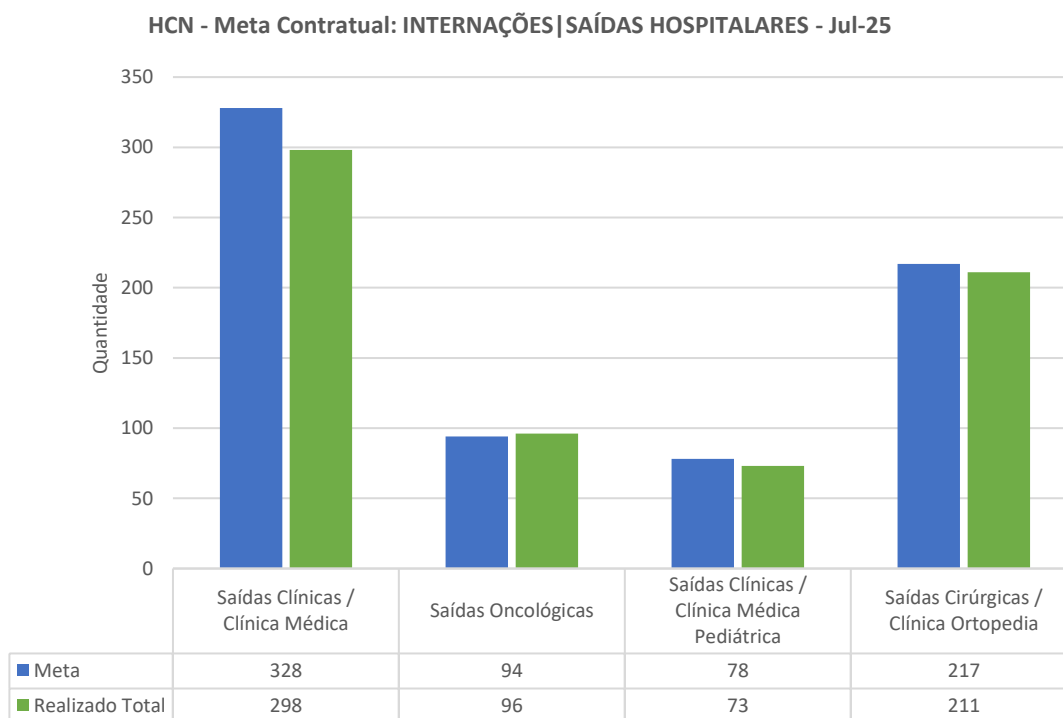
Ressalta-se que **ambas as situações estão fora da governabilidade do IMED**, uma vez que os encaminhamentos dependem do Complexo Regulador e o controle do absenteísmo envolve variáveis alheias à gestão do instituto.

SADTs OFERTADOS

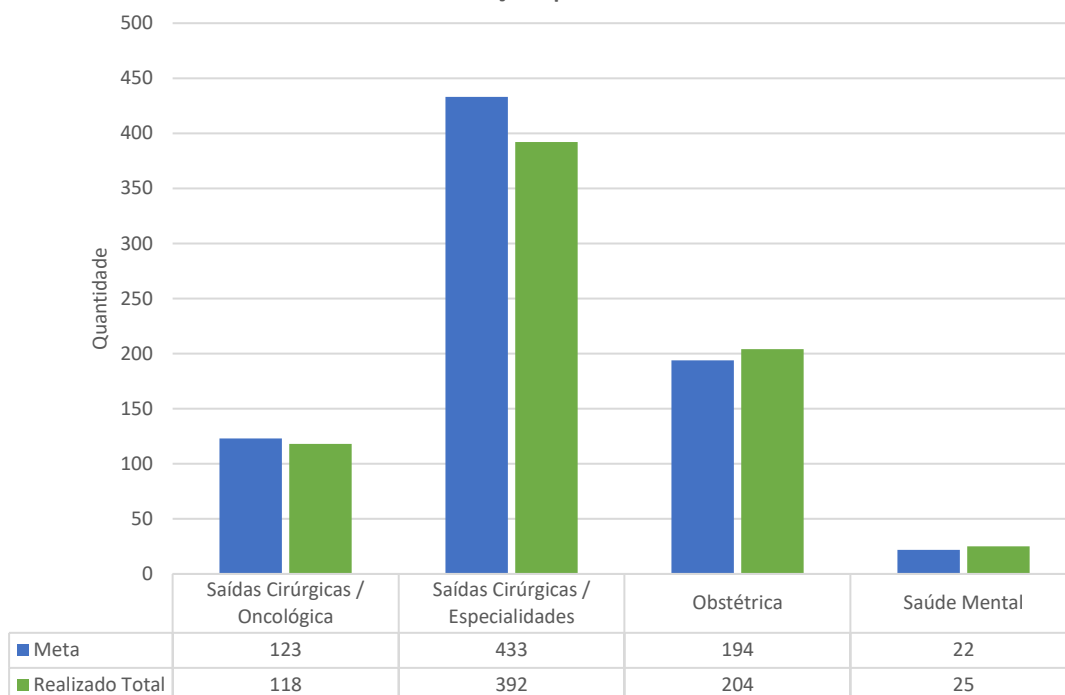




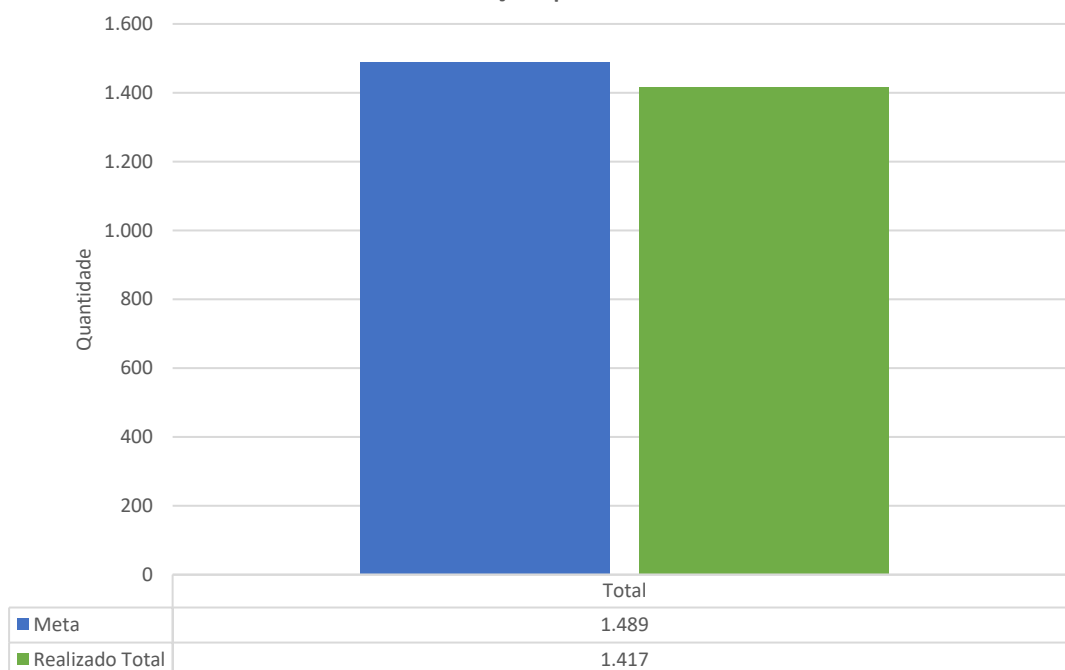
SAÍDAS HOSPITALARES



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Jul-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES | SAÍDAS HOSPITALARES - Jul-25



Nesse período, a meta contratual é de 1.489 internações/saídas. Foram realizadas 1.417, o que corresponde a um cumprimento de **95,16 %** da meta estabelecida.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a julho.

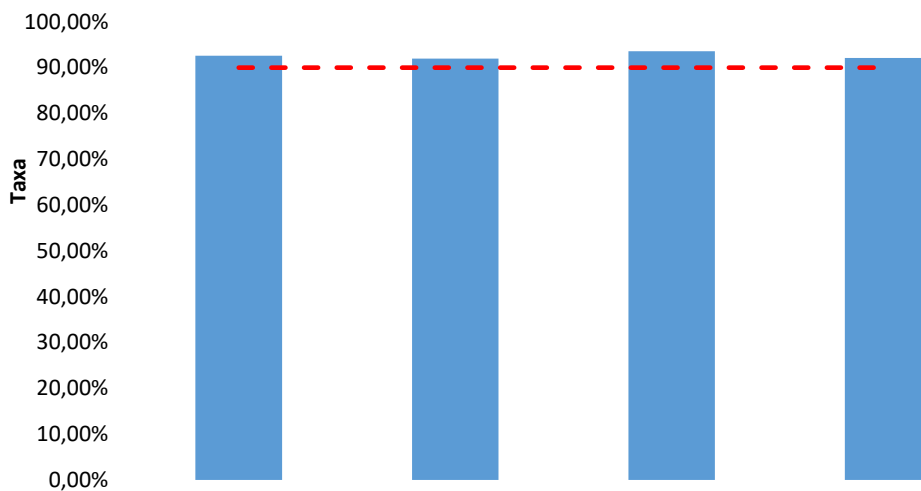
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Indicadores	Meta	jul-25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	92,12%
Total de Pacientes-dia		7.910
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 Dias	5,58
Total de Pacientes-dia		7.910
Total de saídas no período		1.417
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	11,47
Taxa de Ocupação Hospitalar		92,12%
Média de Permanência Hospitalar		5,58
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	3,68%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		55
Nº total de internações hospitalares		1.494
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,33%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		3
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		225
	Meta	jun-25
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,06%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.558
		jul-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	3,93%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		13
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		331
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,57%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		4
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		707



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Indicadores	Meta	jul-25
10. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	57,14%
Nº de cesáreas realizadas		68
Total de partos realizados		119
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		68
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		68
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		376
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		2
Nº total de pacientes com RAM		2
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,24
Número de consultas ofertadas		3.484
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.800
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		8.519
Total de exames de imagem liberados no período		8.519
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	97,22%
Número total de itens contados em conformidade		625.117
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		643.004
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 2%	0,28%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 1.414,01
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 500.233,12
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		9
Número de intervenções aceitas		9

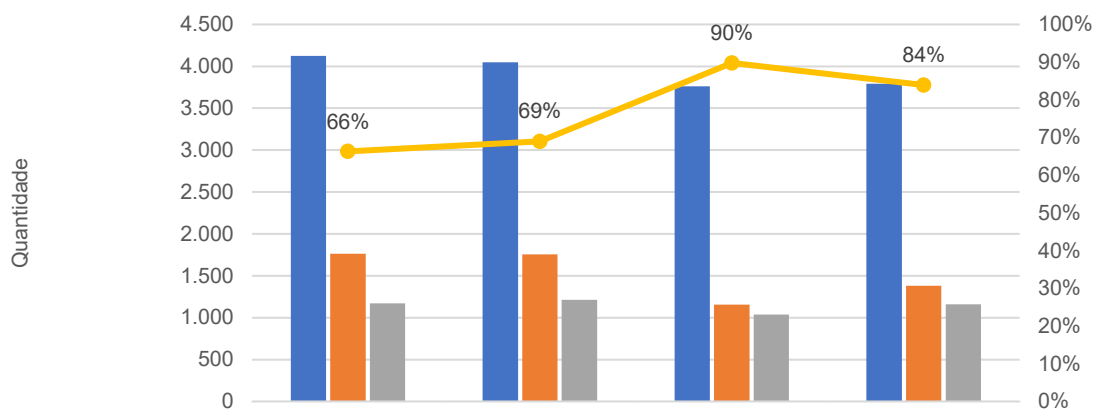
1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN - 2º TA



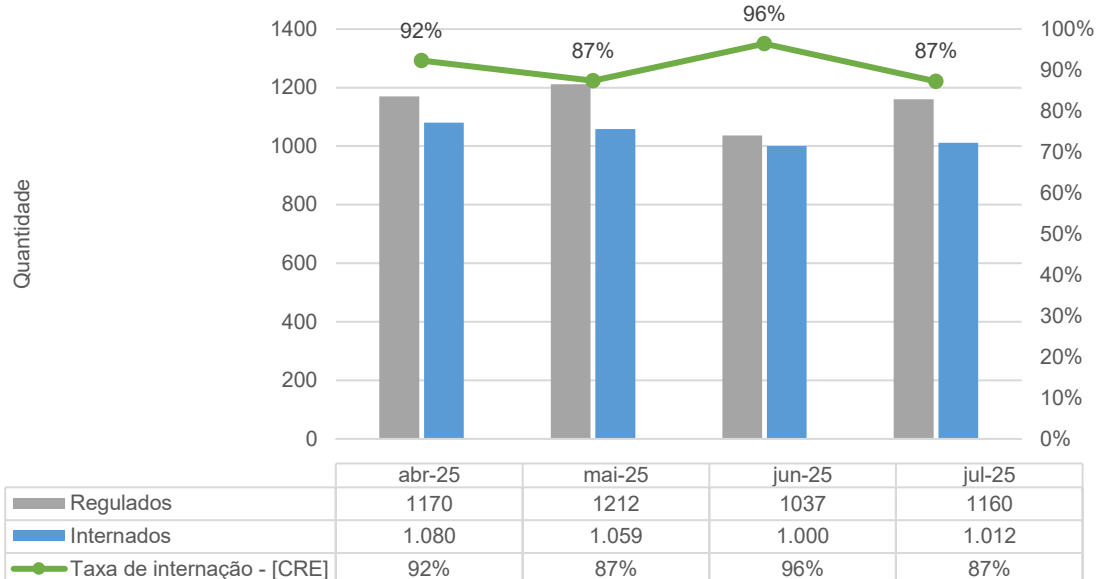
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Taxa Ocupação	92,64%	92,00%	93,59%	92,12%
Meta [≥]	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - abr-25 a jul-25



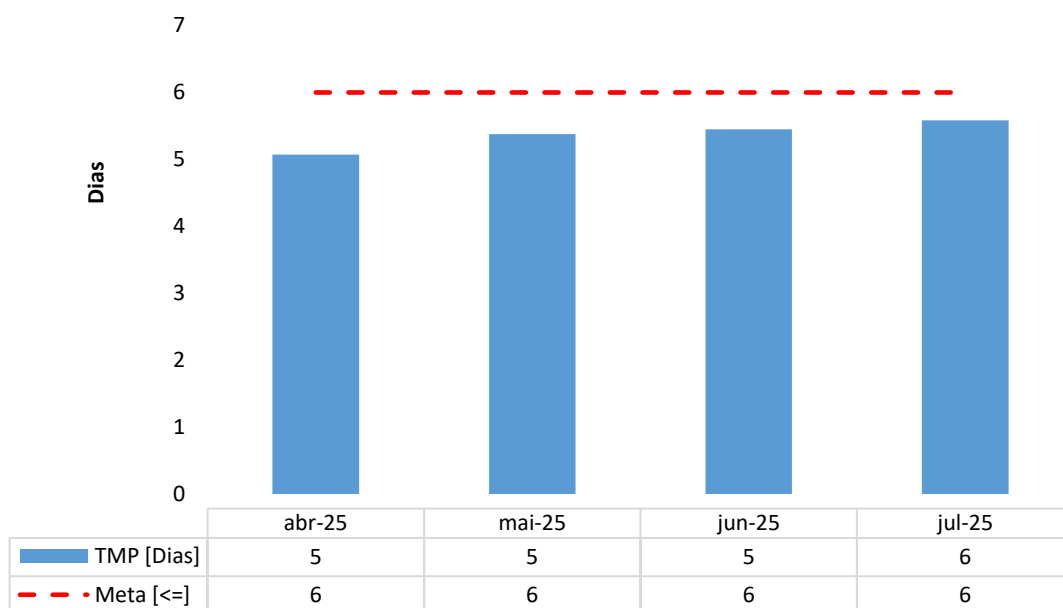
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Avaliação - [CRE]	4.126	4.049	3.762	3.792
Aceites - [CRE]	1764	1756	1155	1382
Regulados	1170	1212	1037	1160
Taxa de regulação	66%	69%	90%	84%

Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - abr-25 a jul-25



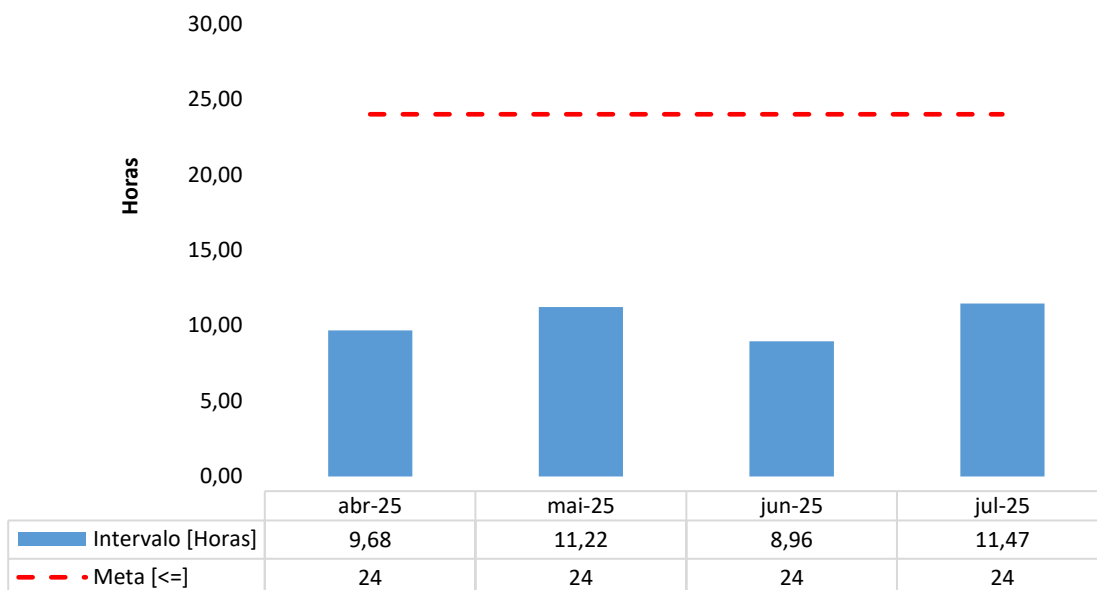
2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA



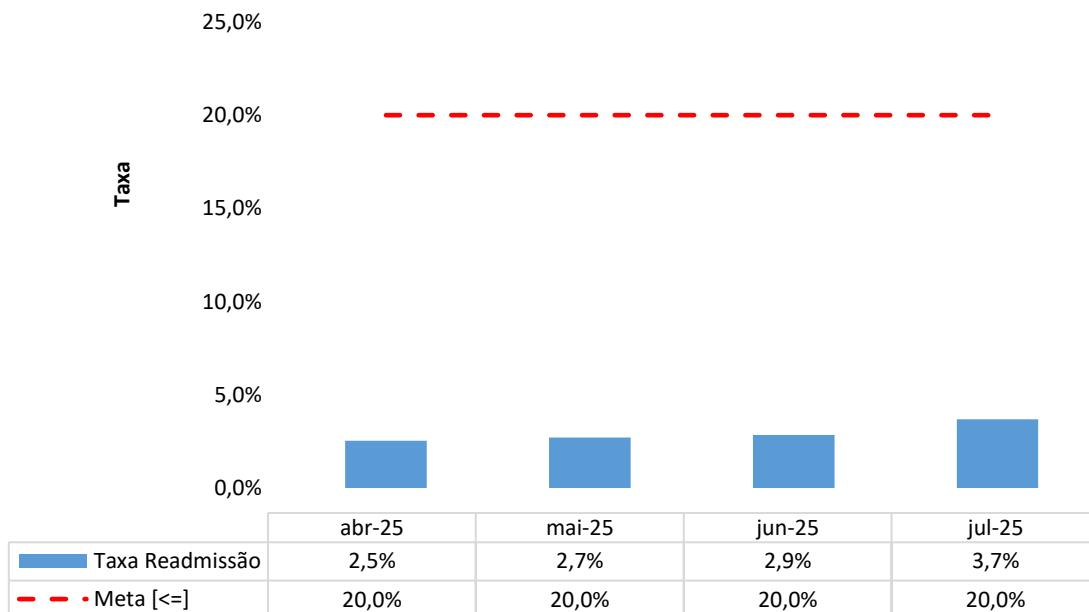
3. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA



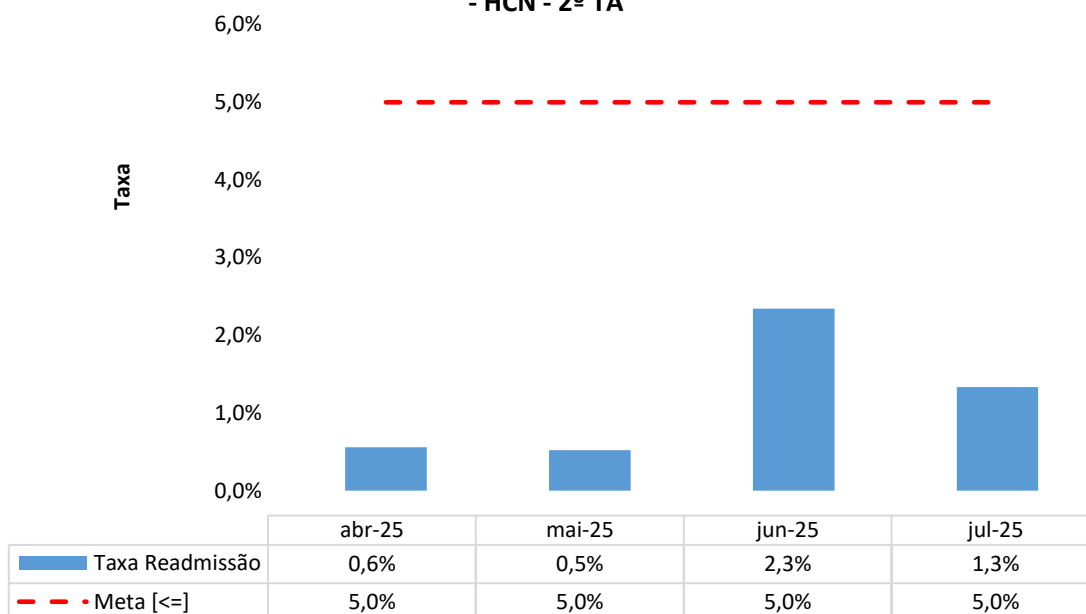
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (Em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN - 2º TA



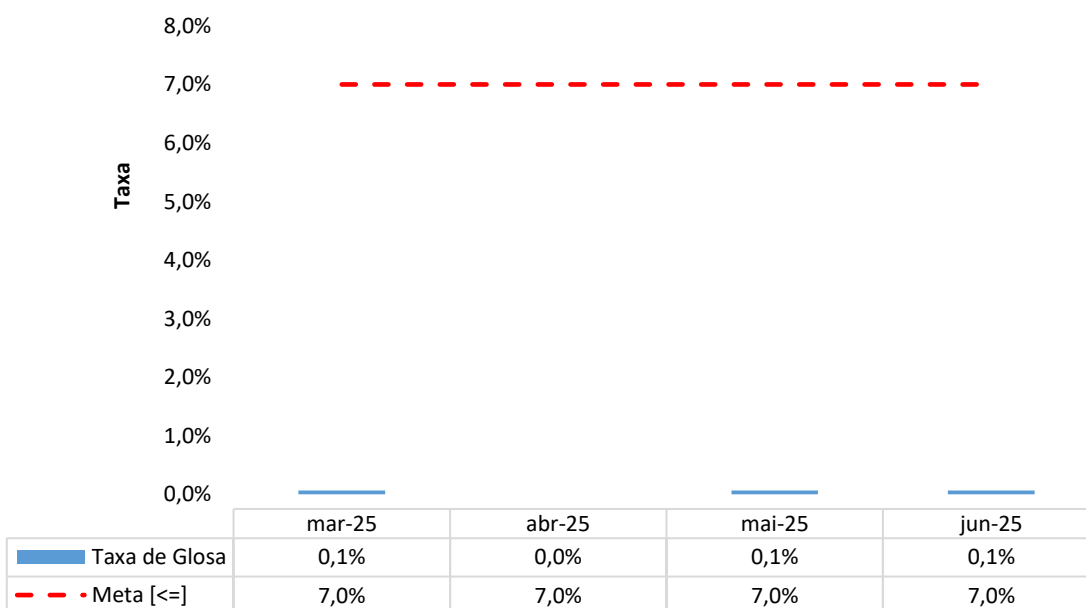
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 2º TA**



6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (Definitivo)

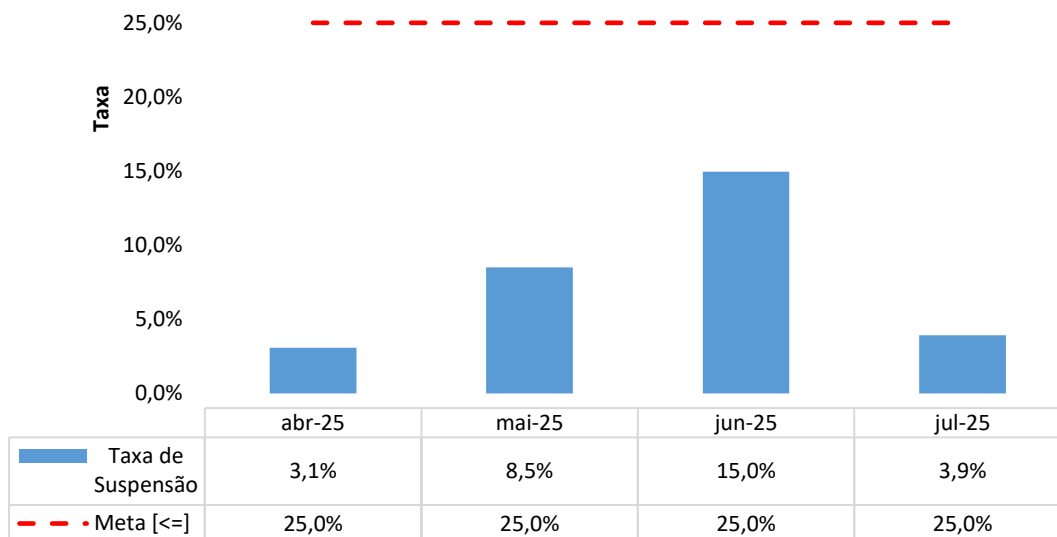
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN - 2º TA



7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMA (Tempo)

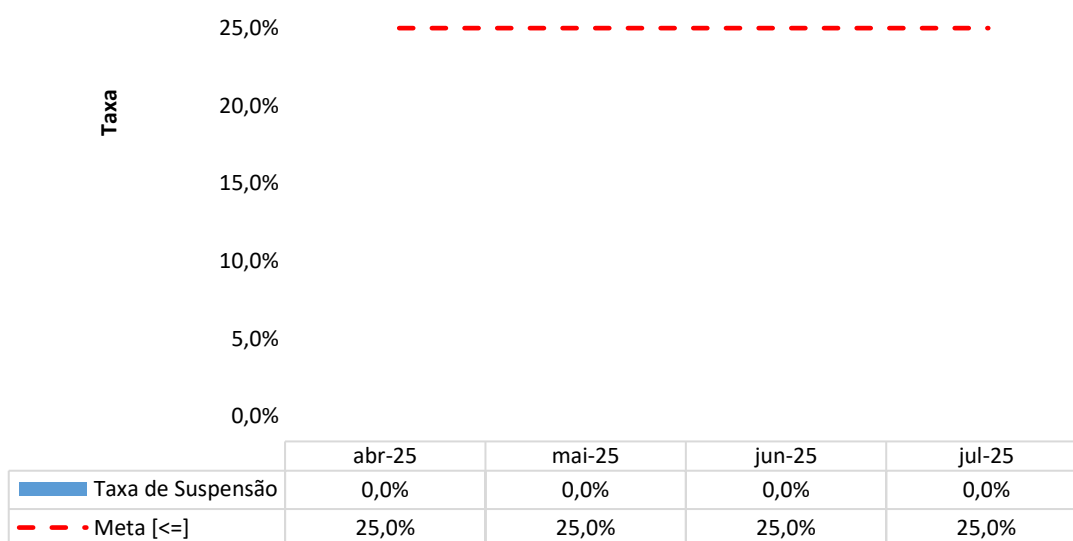
máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA



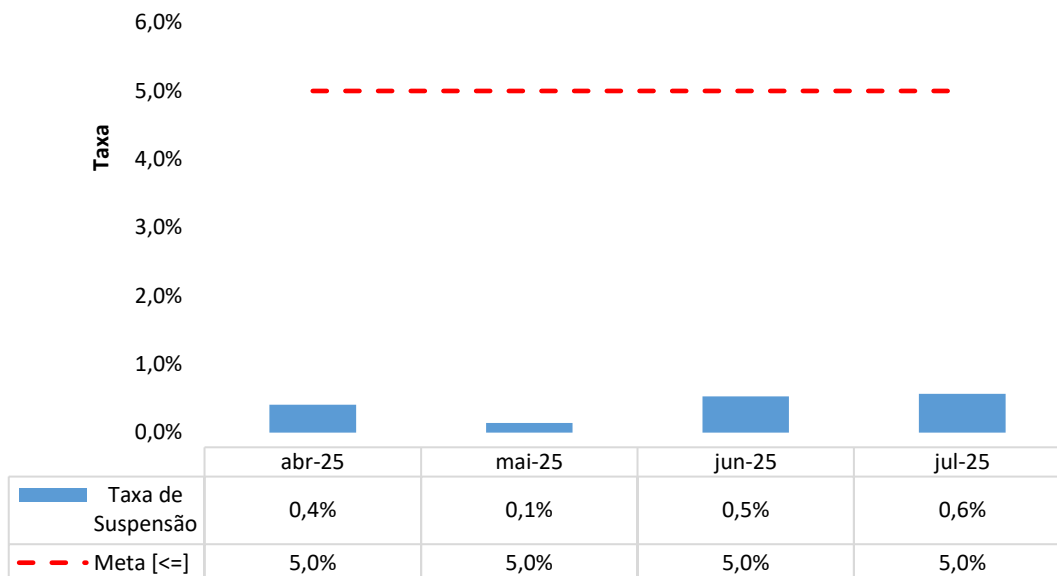
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA



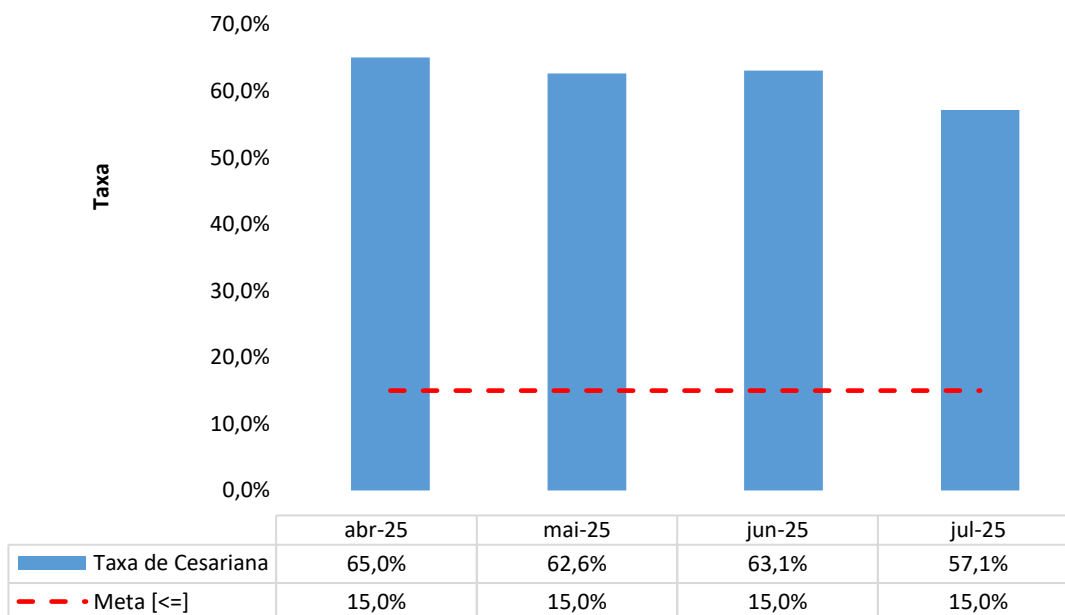
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (Causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



10. Taxa de Cesariana

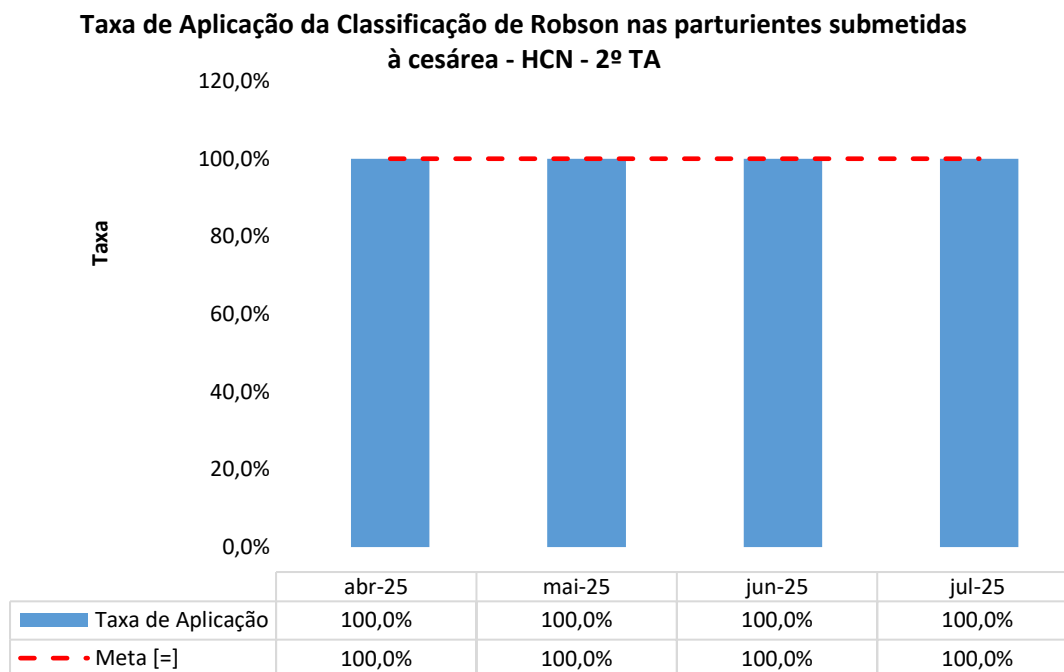
Percentual de partos cesáreos - HCN - 2º TA



Nesse mês, foram realizados 119 partos, entre os quais 68 cesarianas. Todas as pacientes passaram por avaliação segundo a **Classificação de Robson**, o indicador reconhecido para análise da adequação da via de parto, garantindo que as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da gestante fossem plenamente respeitadas.

Ressaltamos que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, em consonância com as diretrizes de humanização do parto, que visam assegurar o respeito à autonomia e à segurança da paciente. Adicionalmente, destaca-se o perfil de alta complexidade das pacientes atendidas pelo HCN, o que potencializa a necessidade de realização de cesarianas devido aos riscos obstétricos envolvidos.

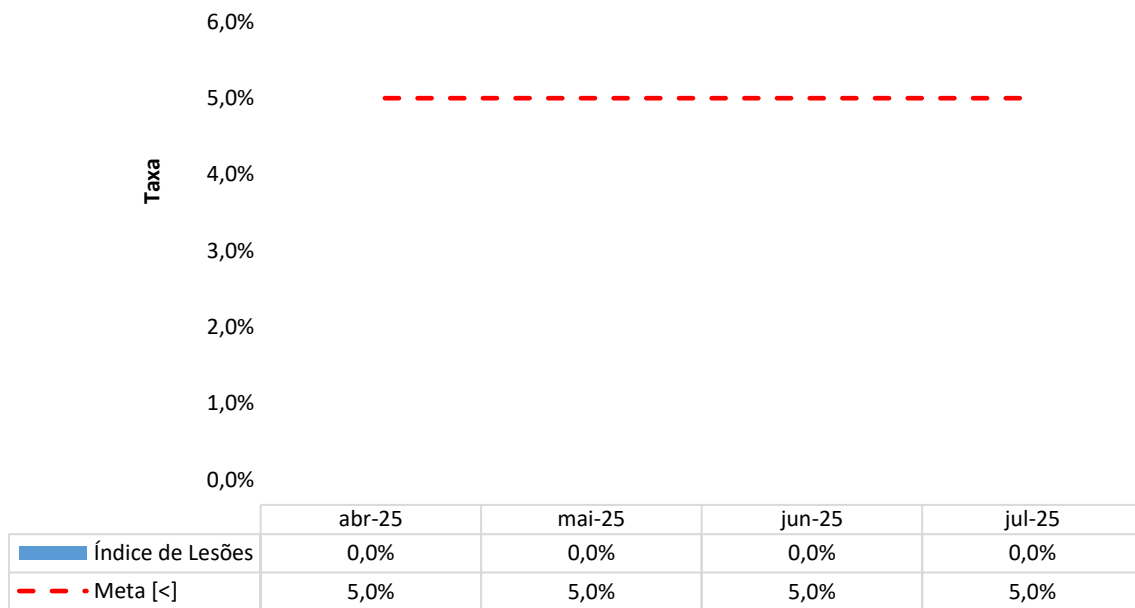
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea.



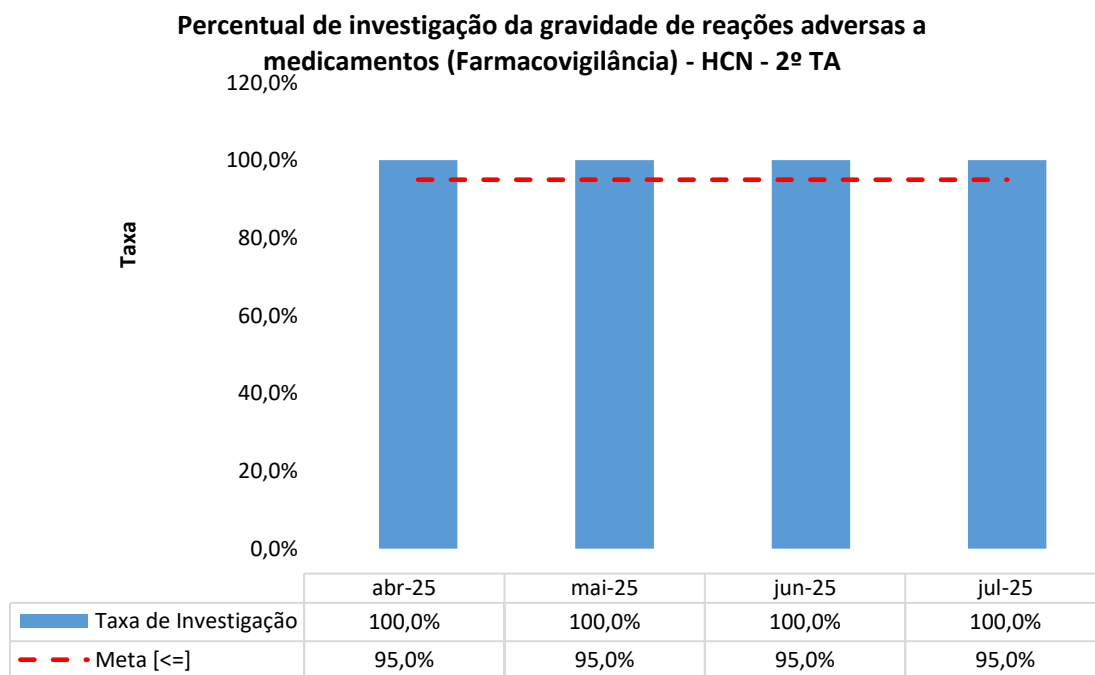
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia



Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA

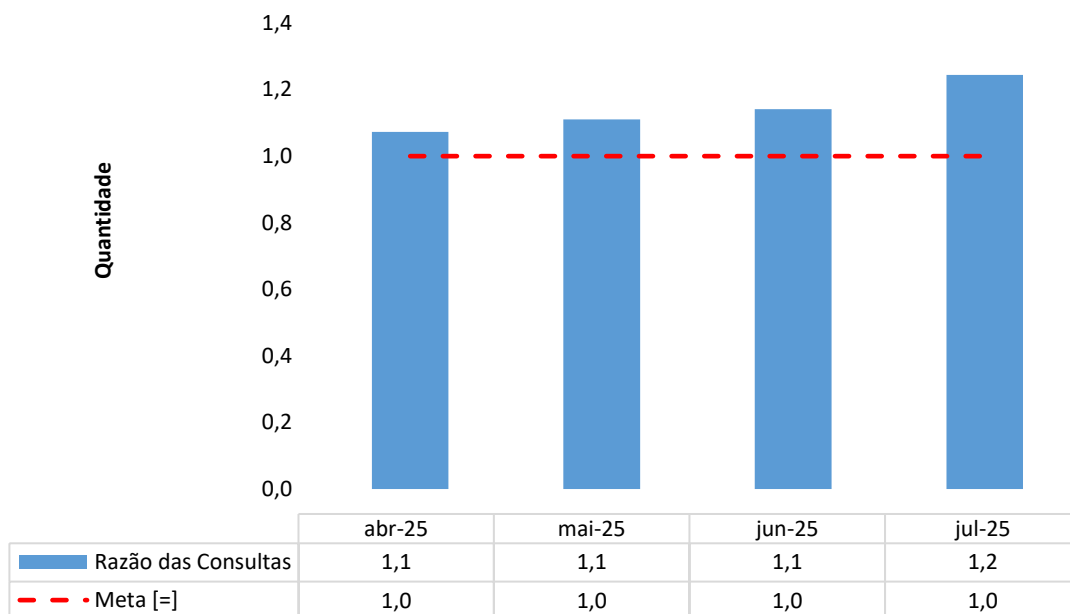


13. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)



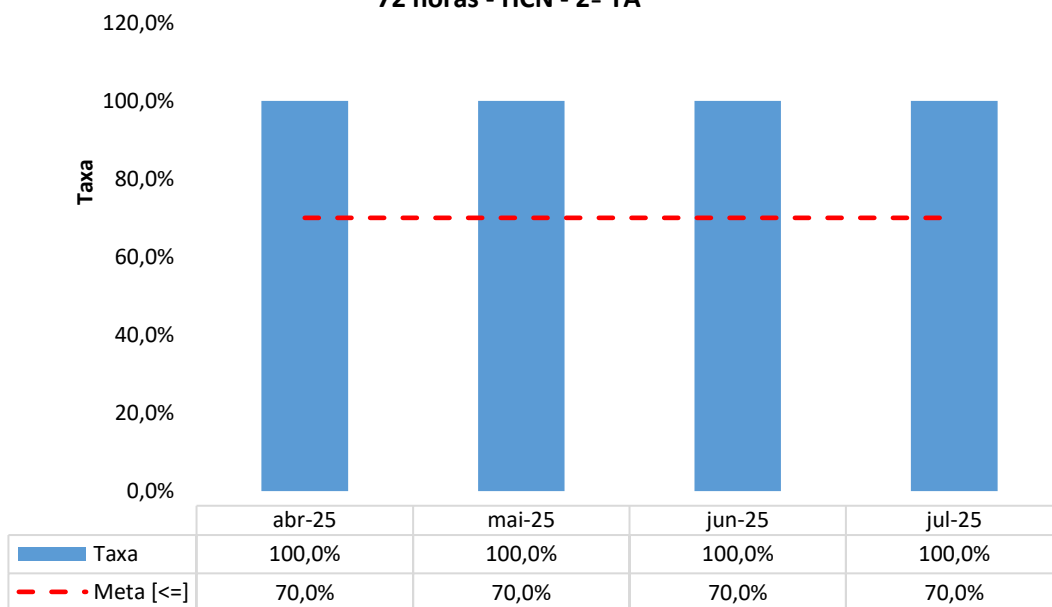
14. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA



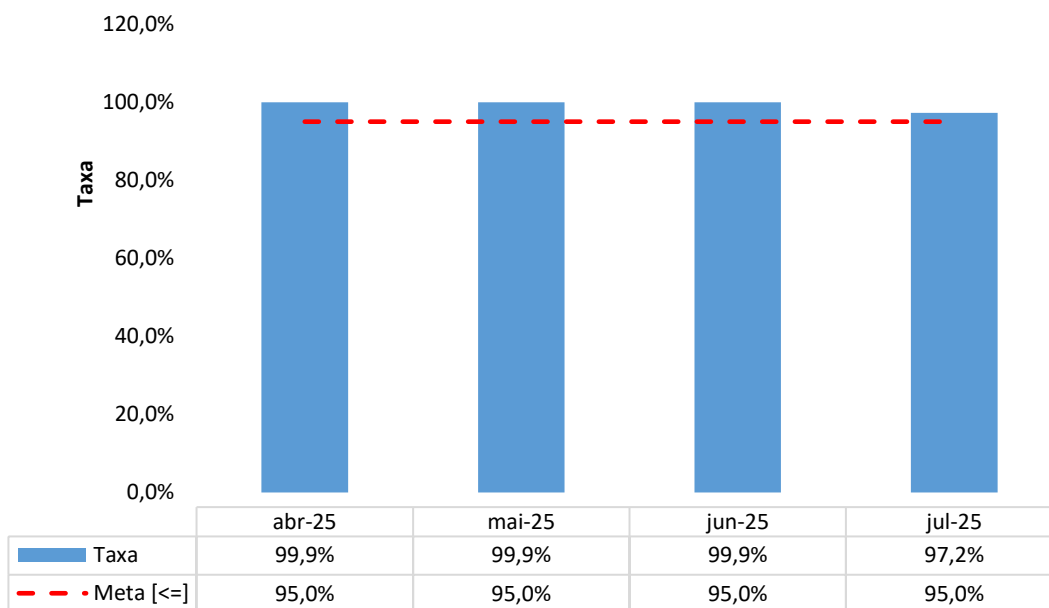
15. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 72h

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 2º TA



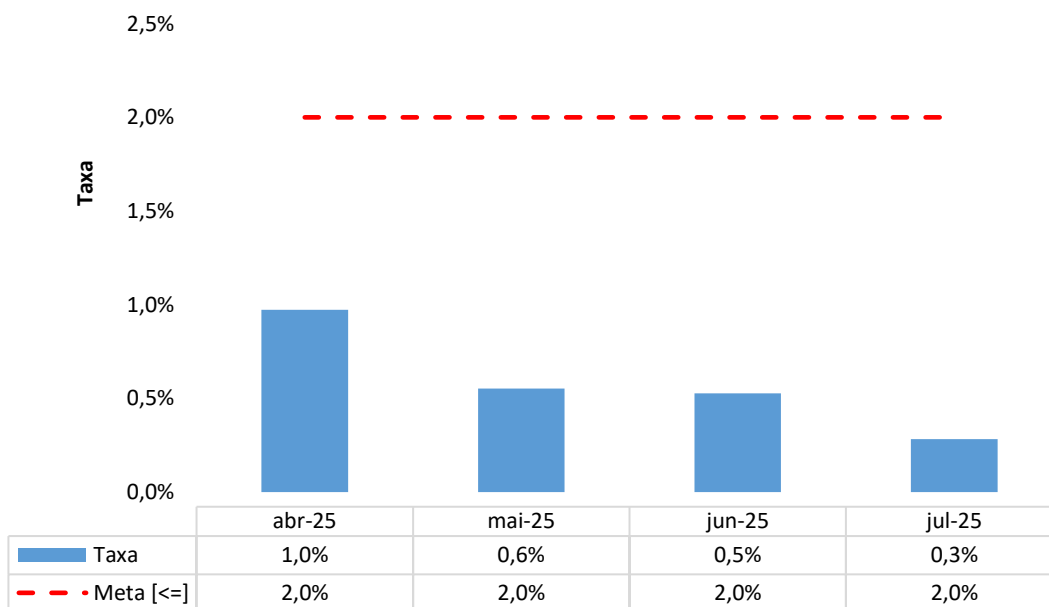
16. Taxa de Acurácia do Estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



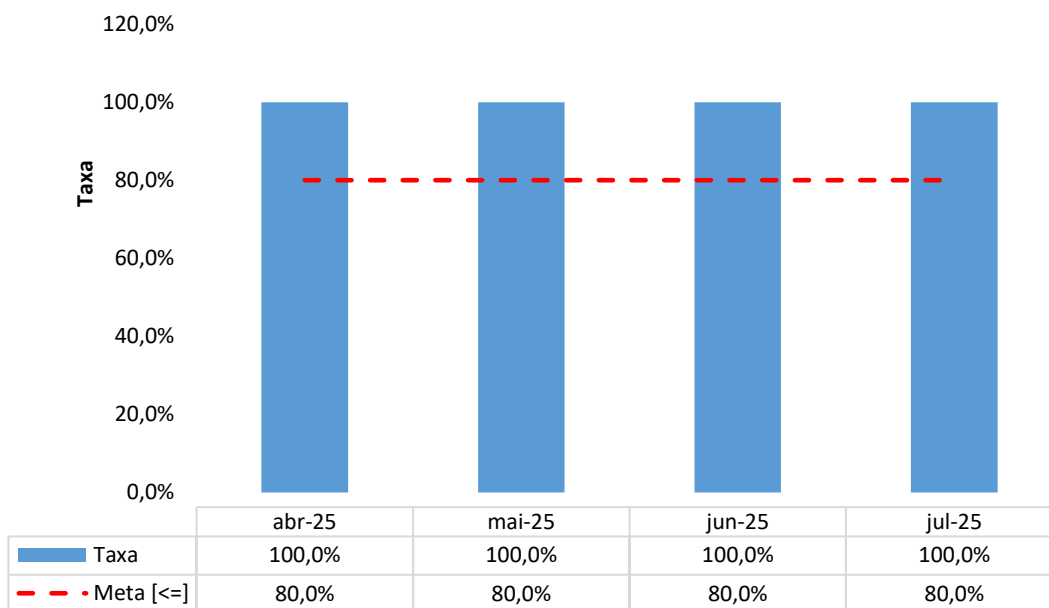
17. Taxa de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



18. Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas

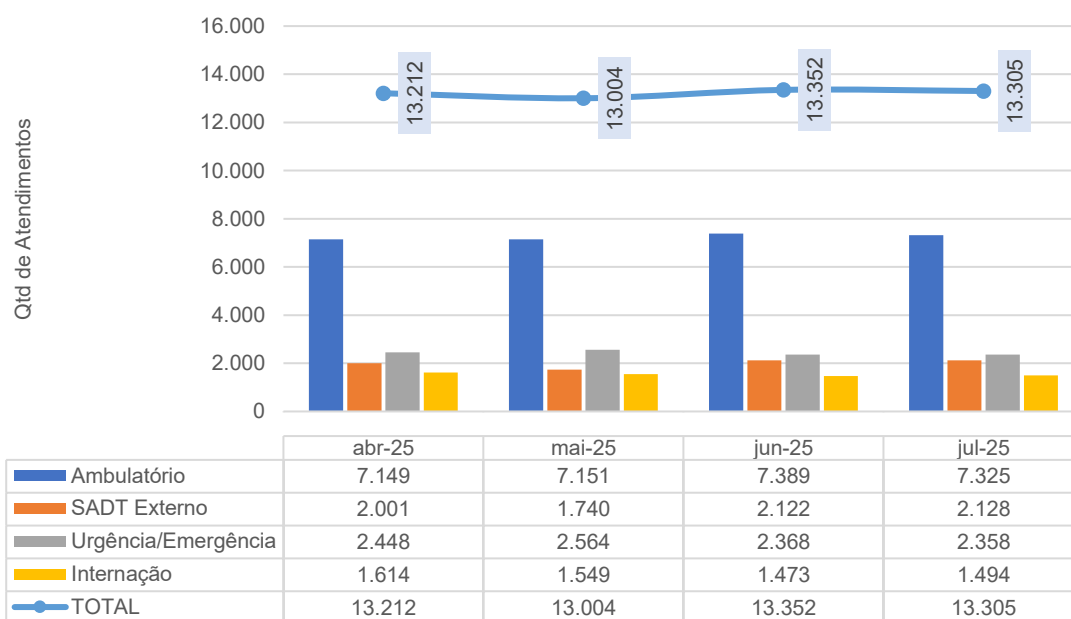
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 2º TA



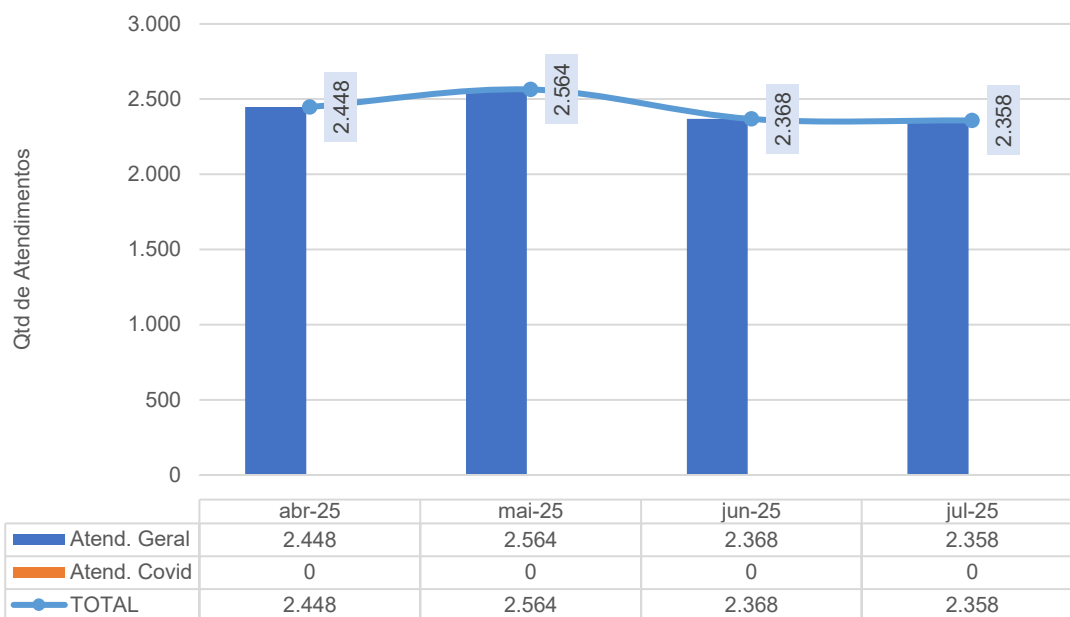
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

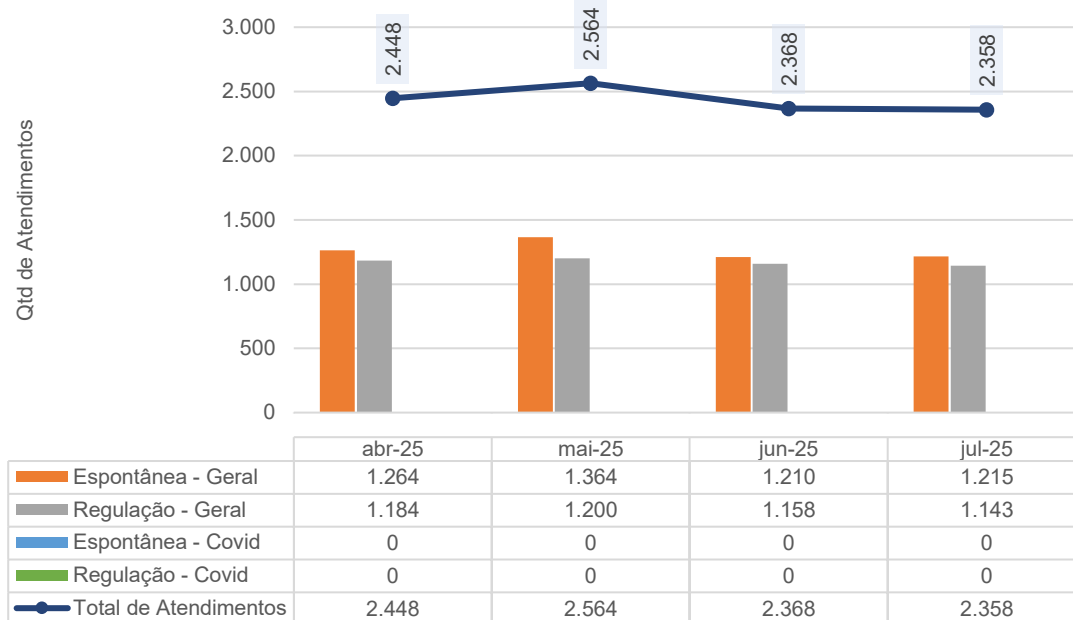
Total de Atendimento - HCN - abr-25 a jul-25



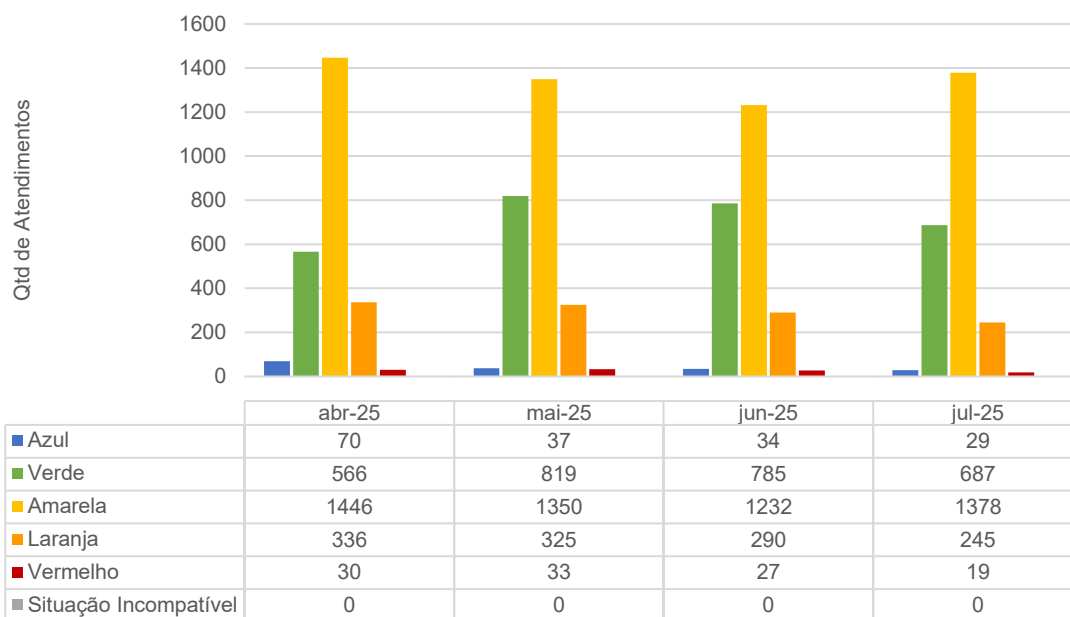
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - abr-25 a jul-25



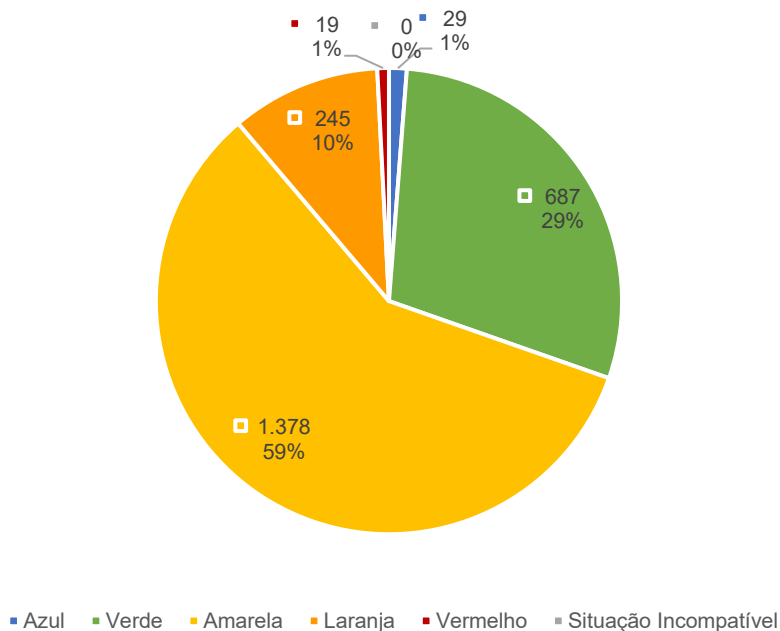
Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HCN - abr-25 a jul-25



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - abr-25 a jul-25



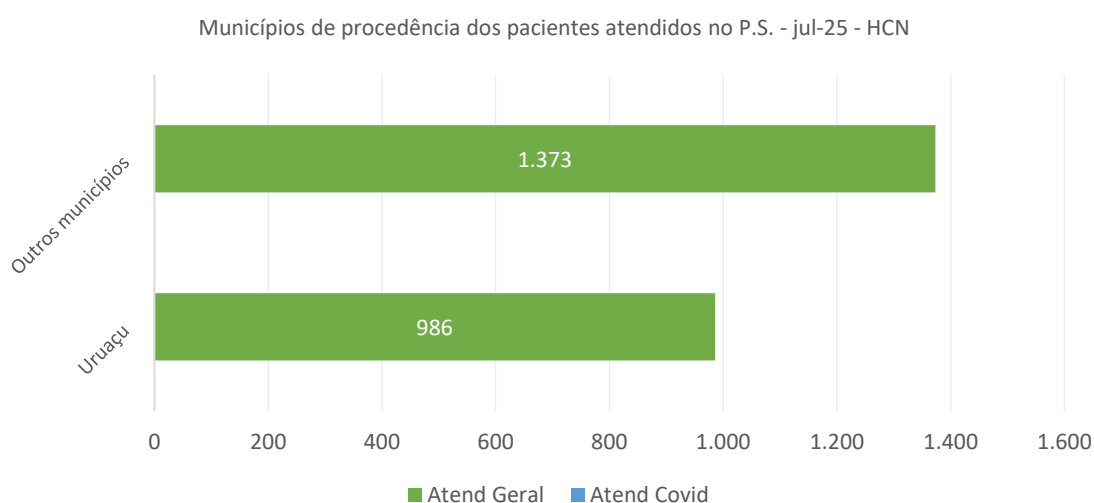
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jul-25



No mês de julho, a distribuição dos atendimentos no Pronto-Socorro do HCN, conforme a classificação de risco, apresentou o seguinte perfil: a maioria dos pacientes, **59%** (1.378 atendimentos) foi classificada como risco amarelo, **29%** (687 atendimentos) foram classificados como risco verde. Atendimentos classificados como risco laranja, de alta urgência, representaram **10%** (245 atendimentos). As categorias de risco azul

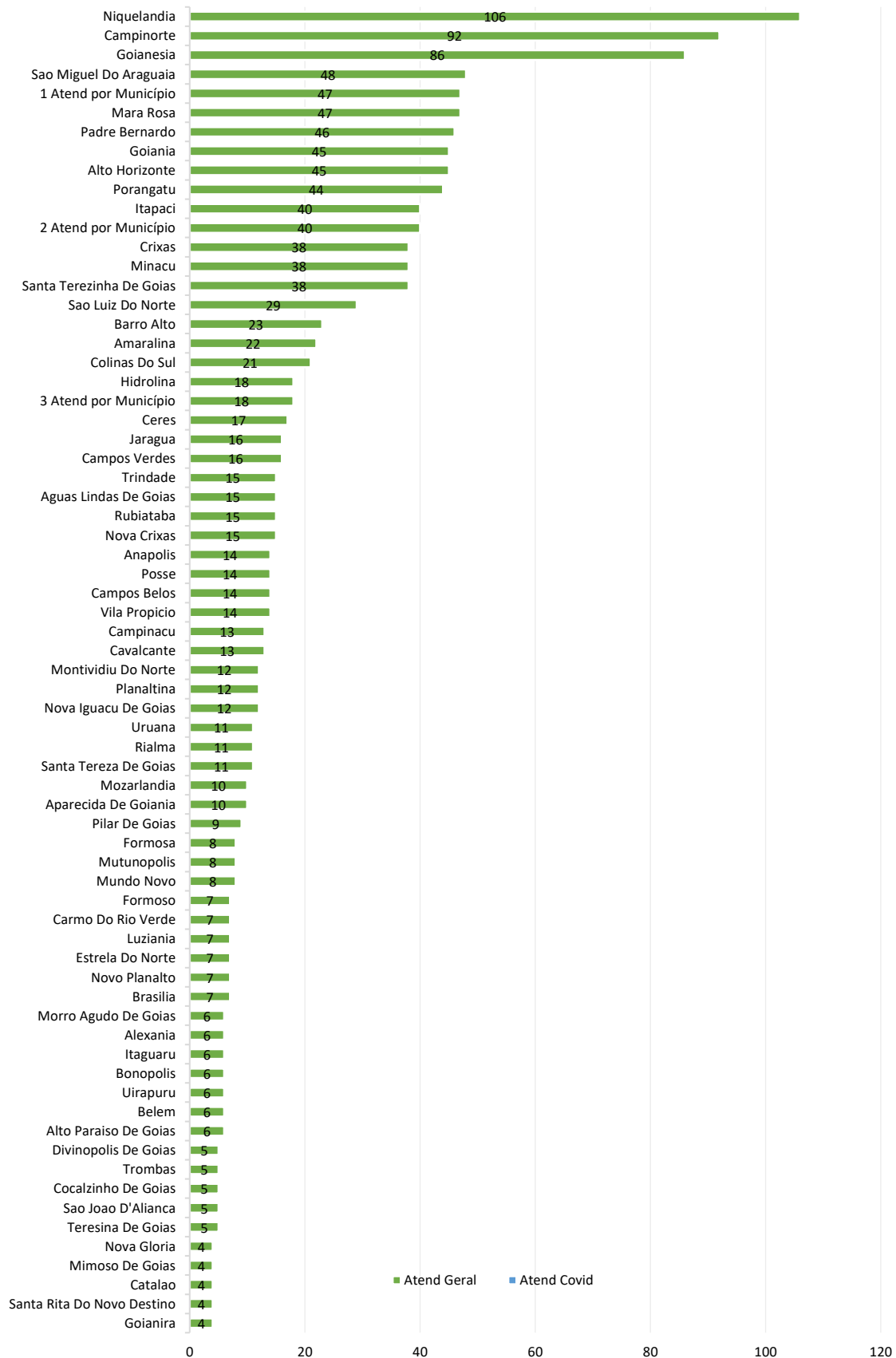
(baixo risco), vermelho (emergência máxima) e situação incompatível representaram uma parcela muito pequena, respectivamente **1%** (29 atendimentos), **1%** (19 atendimentos) e **0%**, refletindo o perfil e a demanda atendida no período.

Essa distribuição é coerente com a expectativa para um serviço de emergência de alta complexidade, que atende uma população com variadas necessidades clínicas, priorizando o atendimento conforme a gravidade e a urgência dos casos apresentados.

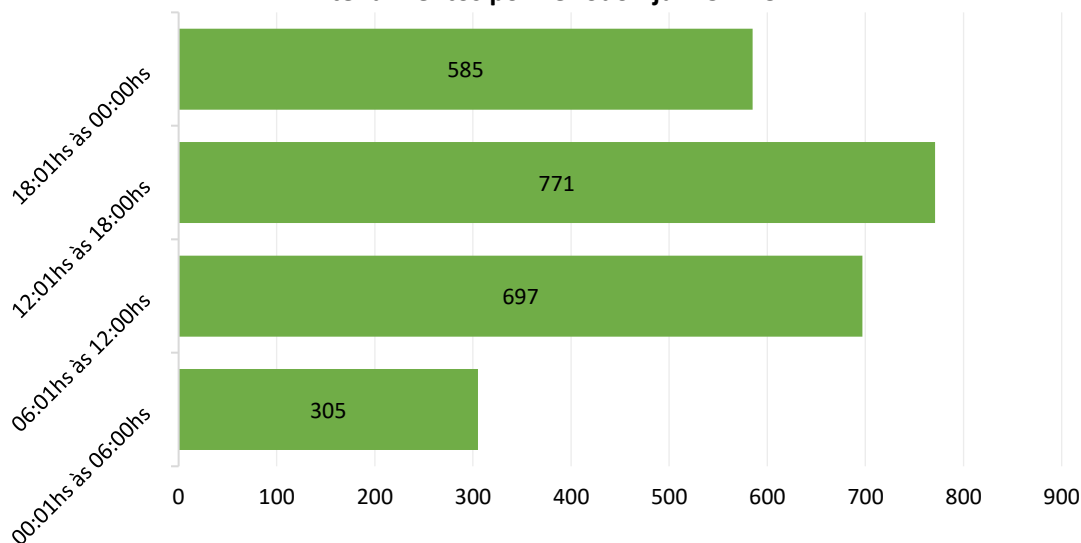


Dos 2.358 atendimentos realizados no Pronto-Socorro, o município de Uruaçu equivale a 41,81% dos atendimentos realizados no mês.

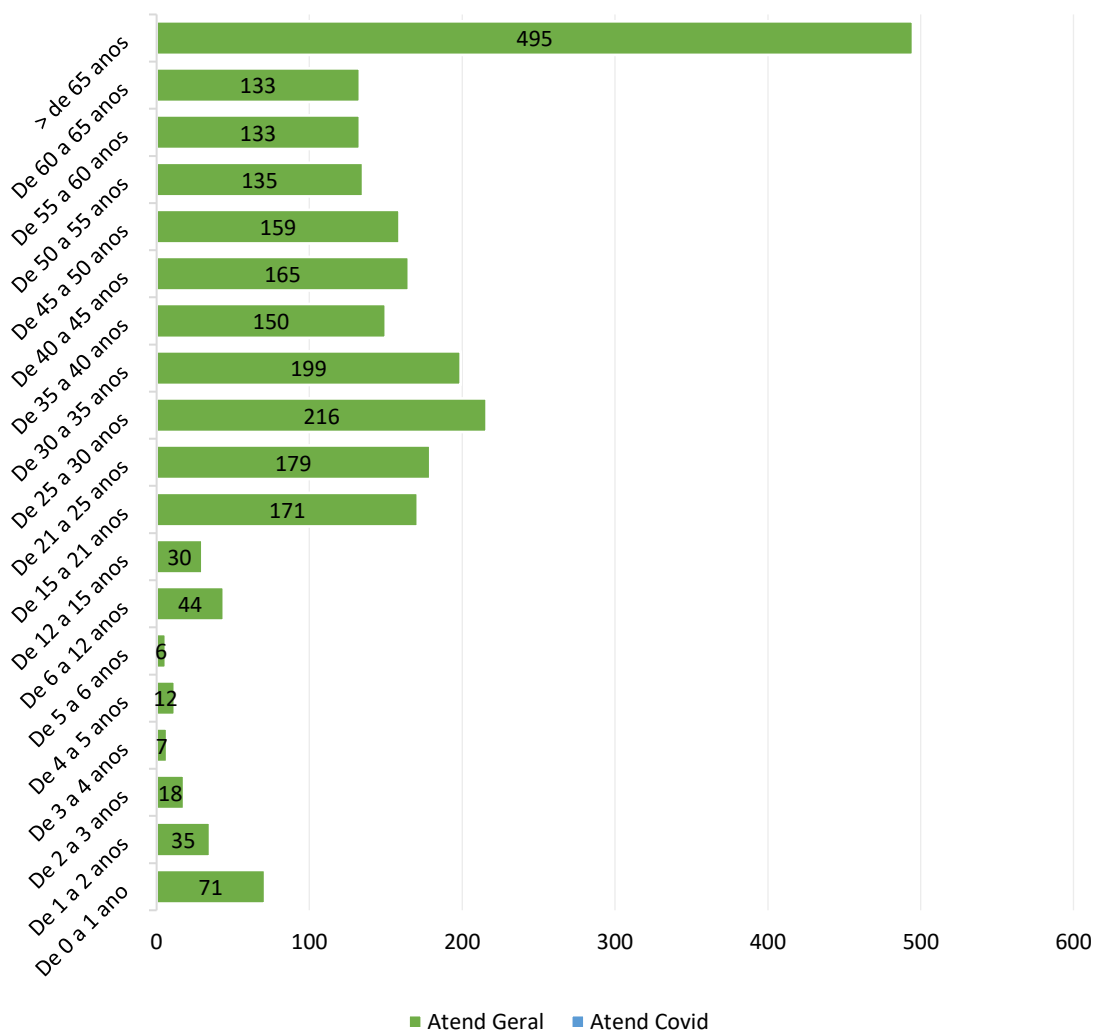
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-25 - HCN



Atendimentos por Período - jul-25 - HCN



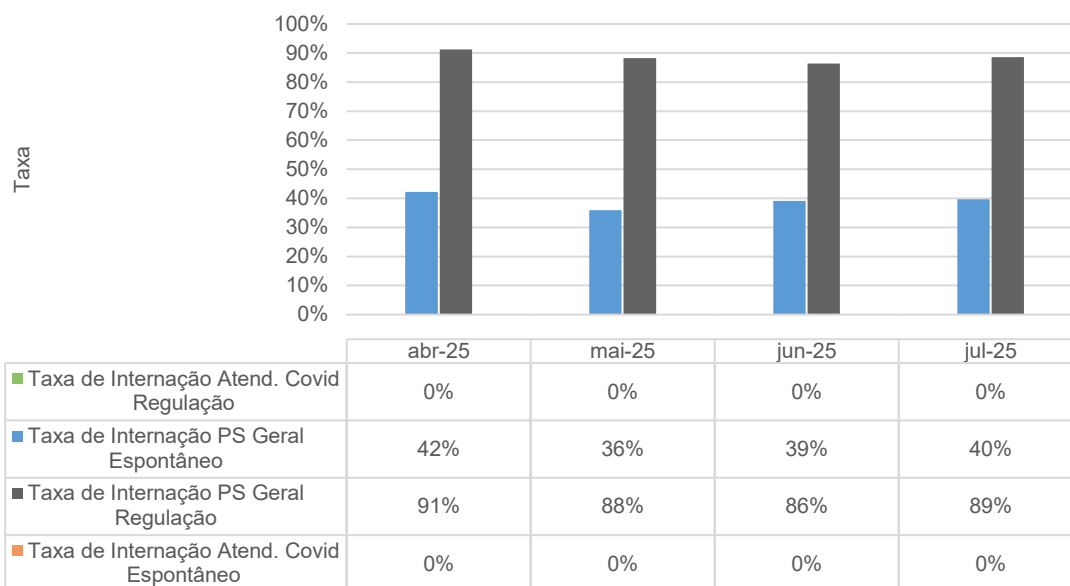
Atendimentos por Faixa Etária - jul-25 - HCN



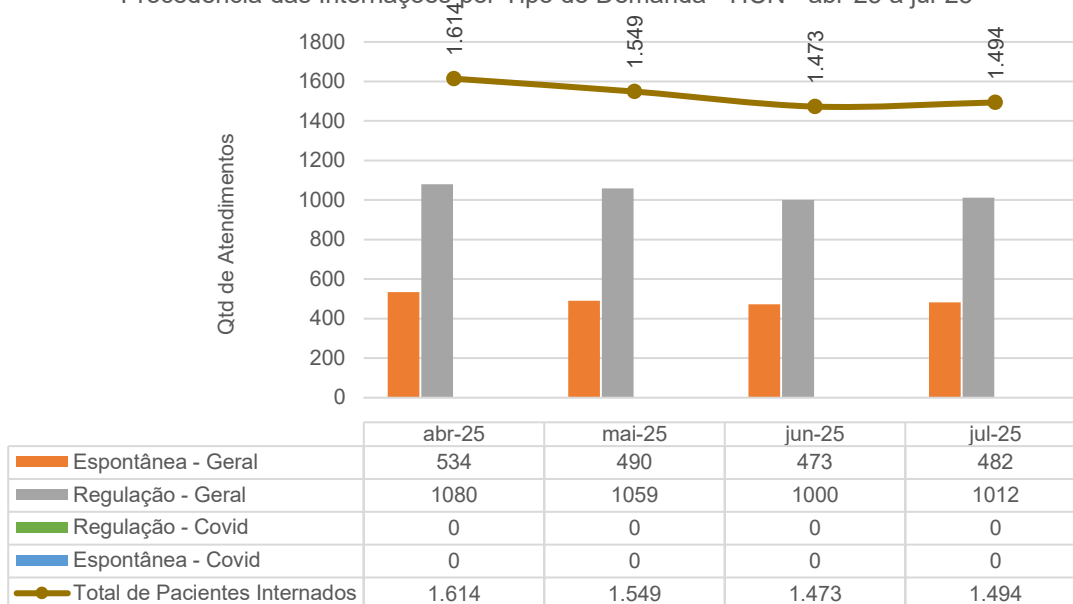
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - abr-25 a jul-25



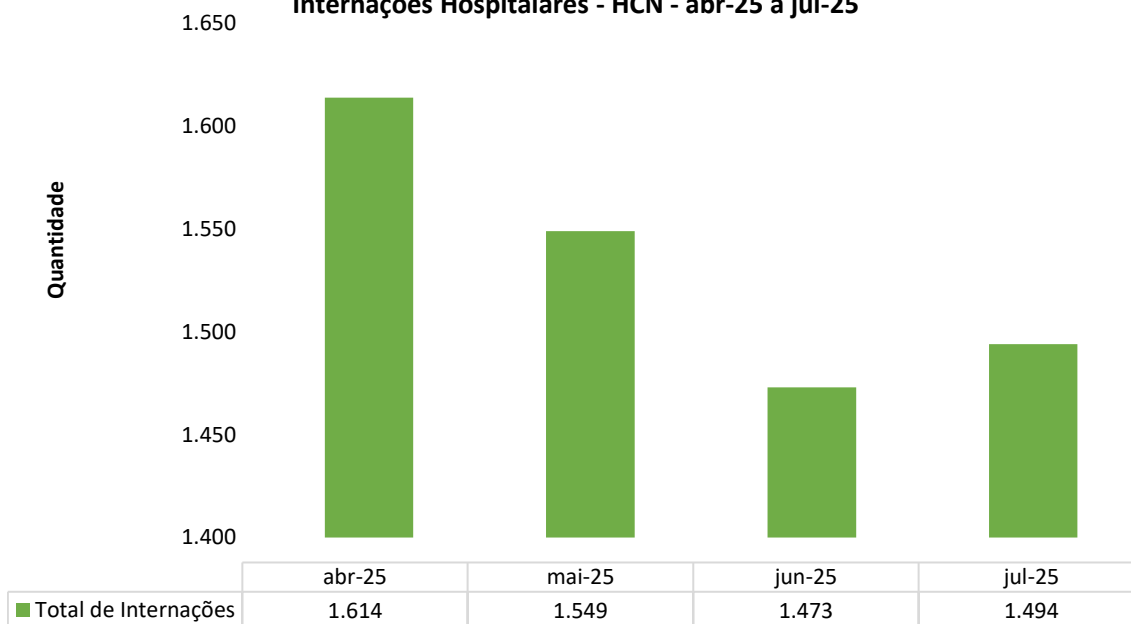
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - abr-25 a jul-25



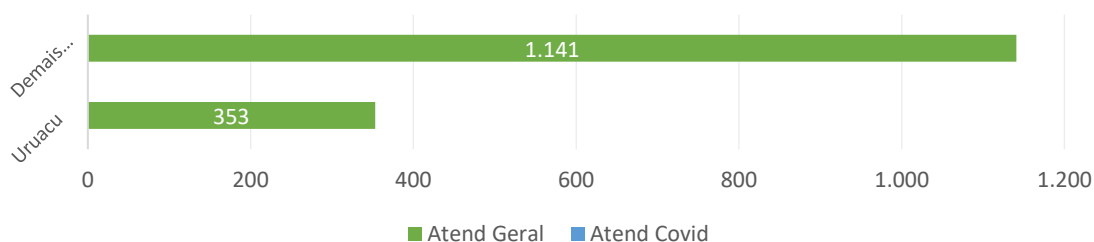
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - abr-25 a jul-25



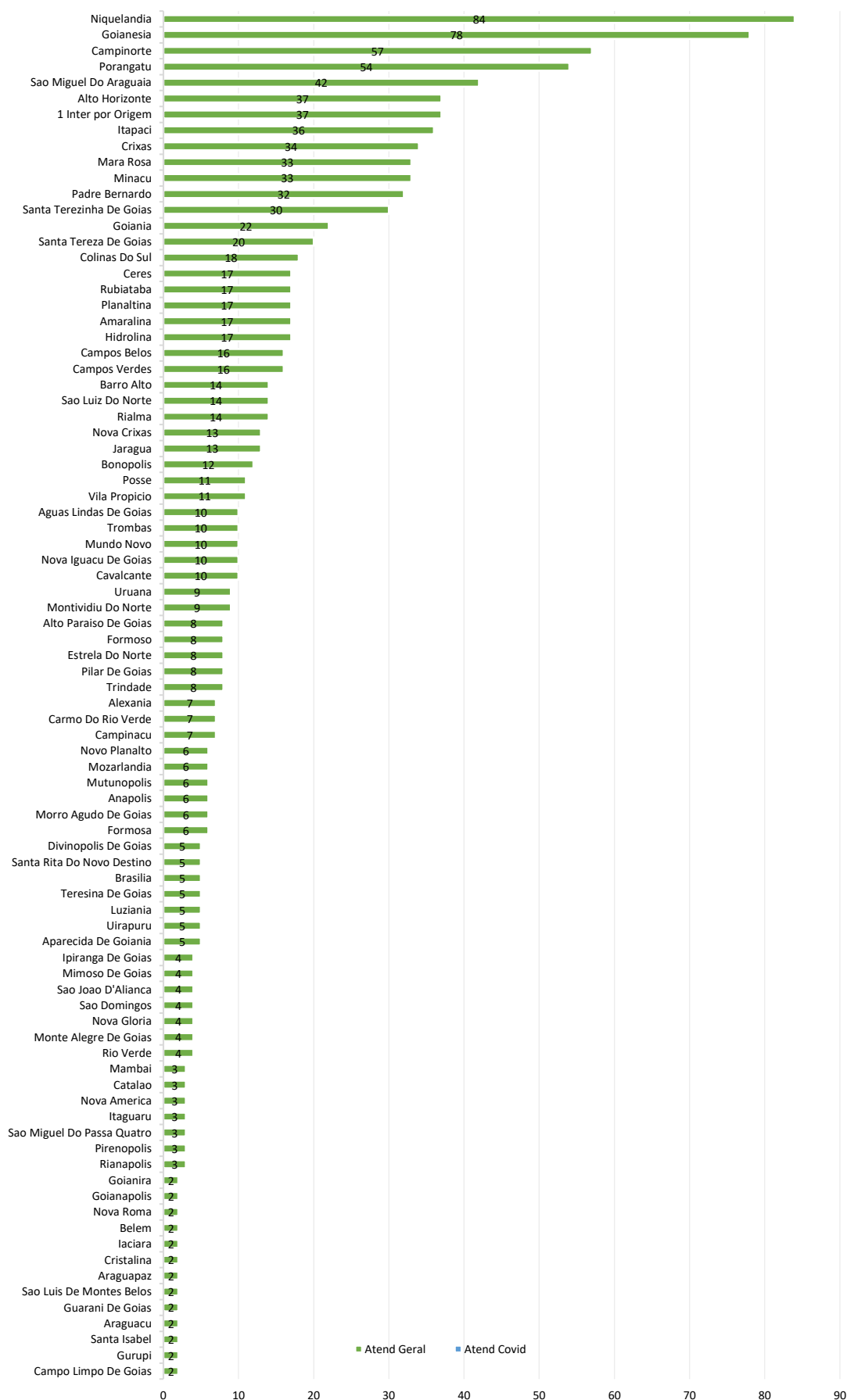
Internações Hospitalares - HCN - abr-25 a jul-25



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jul-25

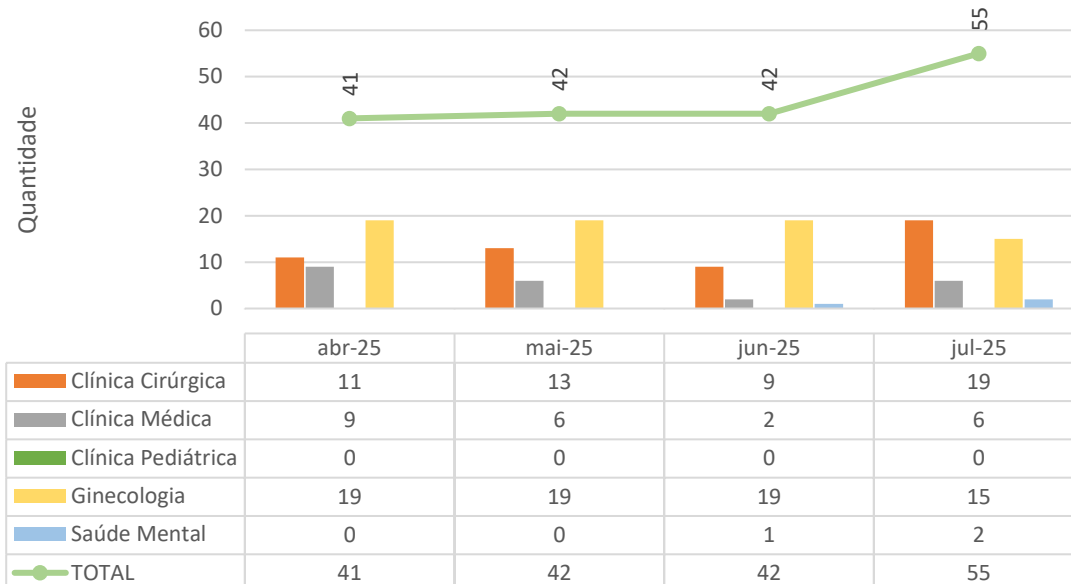


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jul-25

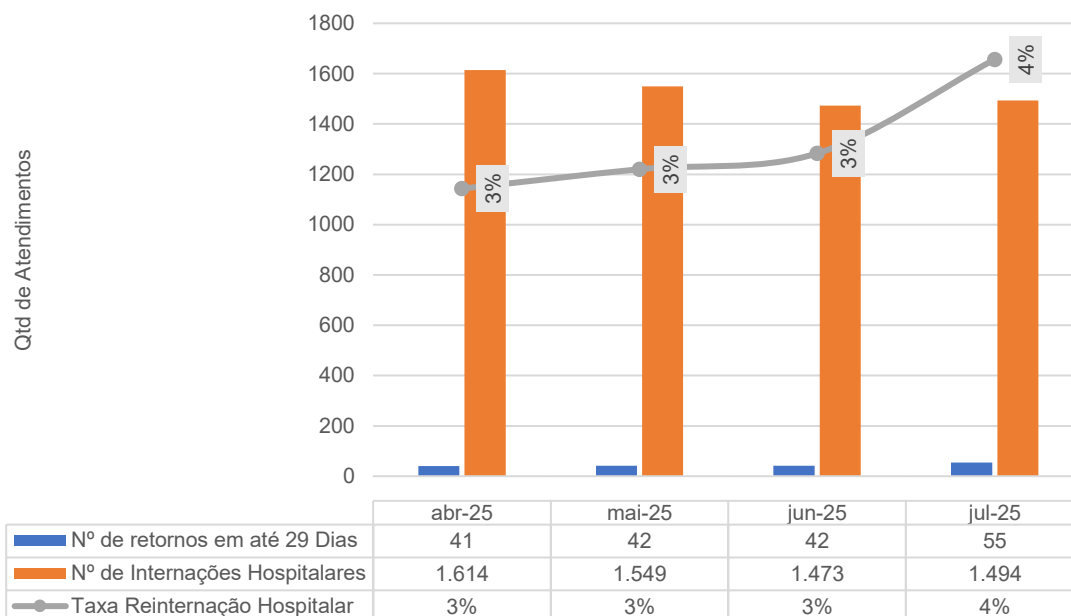


O município de Uruaçu teve 353 internações (23,62%), sendo que 1.141 (76,37%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

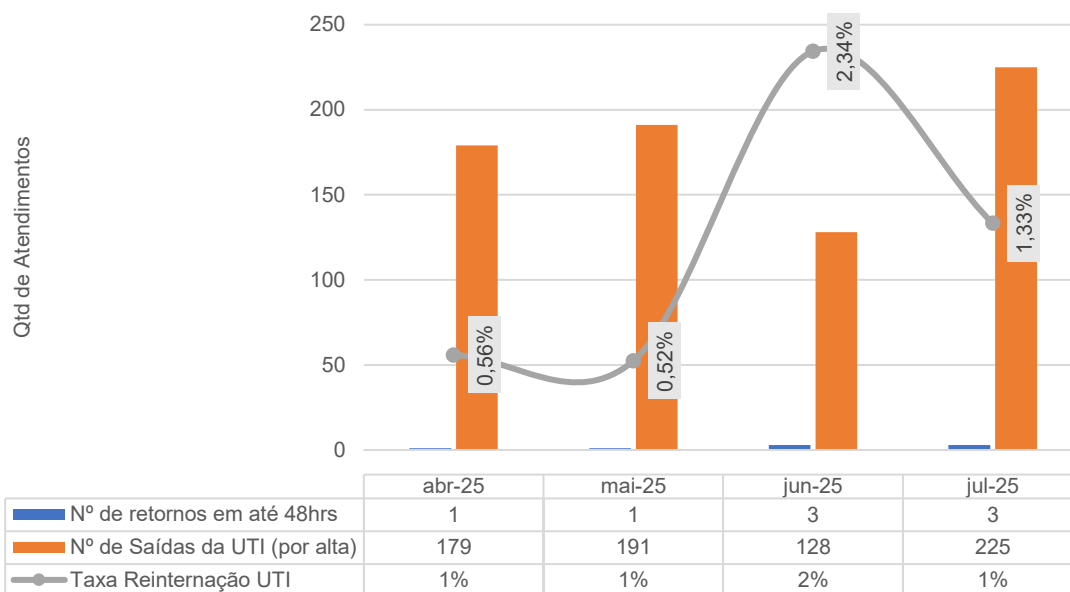
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - abr-25 a jul-25



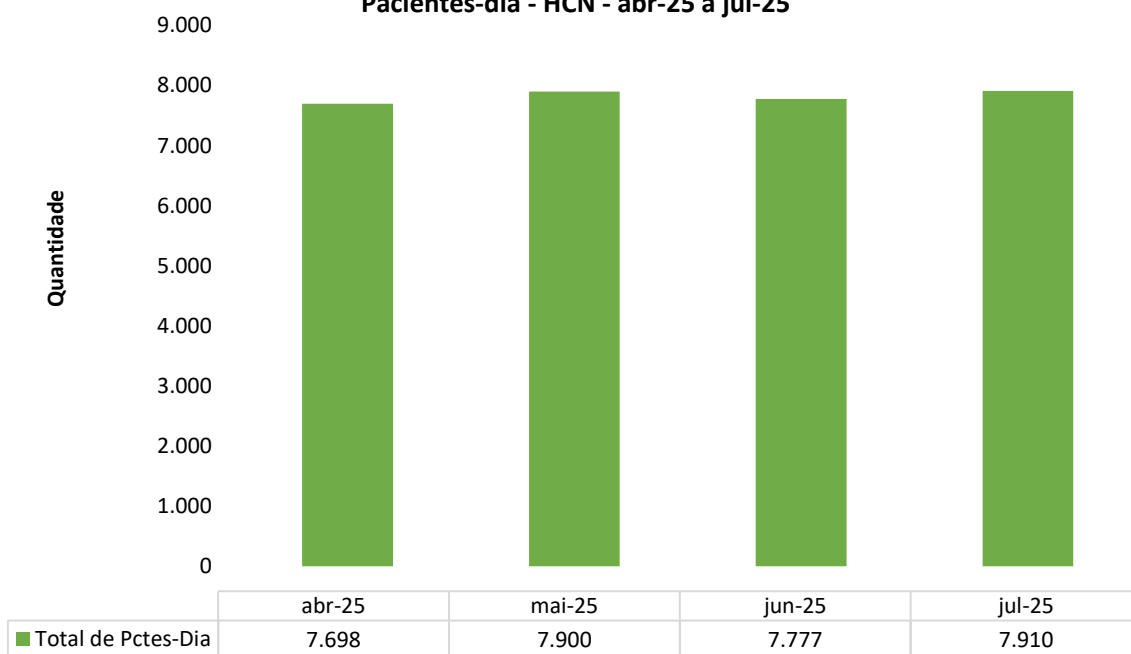
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - abr-25 a jul-25



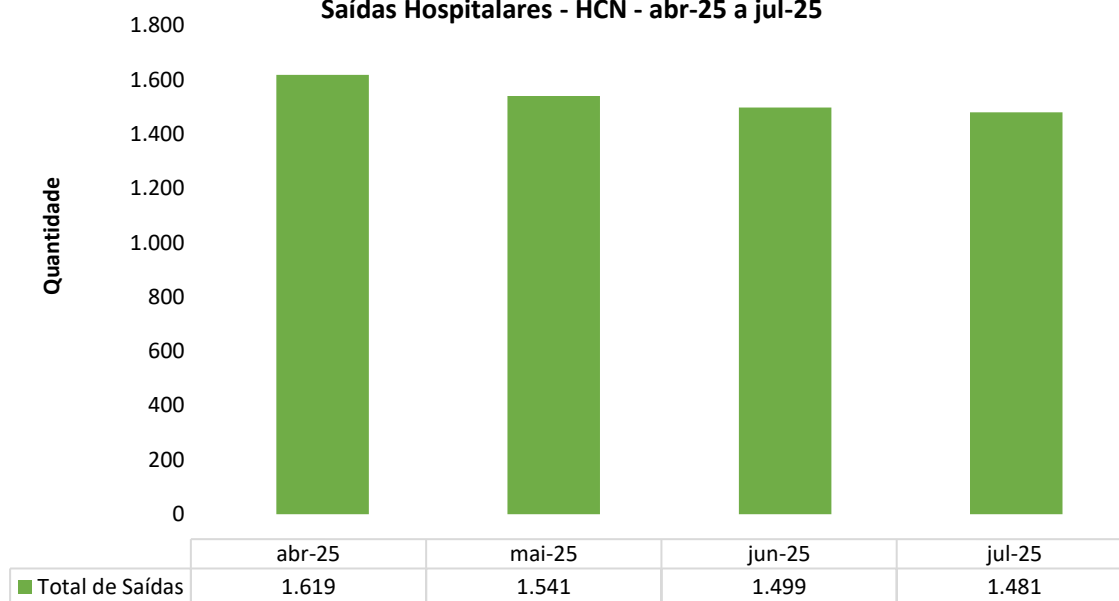
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - abr-25 a jul-25



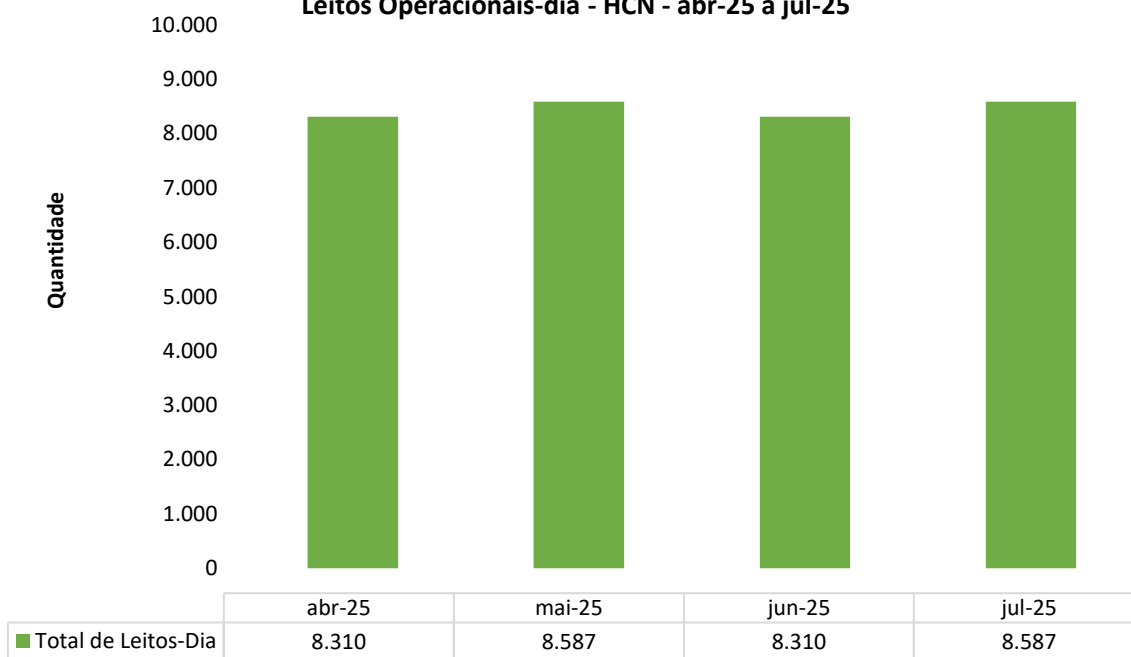
Pacientes-dia - HCN - abr-25 a jul-25



Saídas Hospitalares - HCN - abr-25 a jul-25



Leitos Operacionais-dia - HCN - abr-25 a jul-25



Taxa de Ocupação - HCN - abr-25 a jul-25

Quantidade

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Taxa de Ocupação	92,64%	92,00%	93,59%	92,12%

Média de Permanência (Dias) - HCN - abr-25 a jul-25

Dias

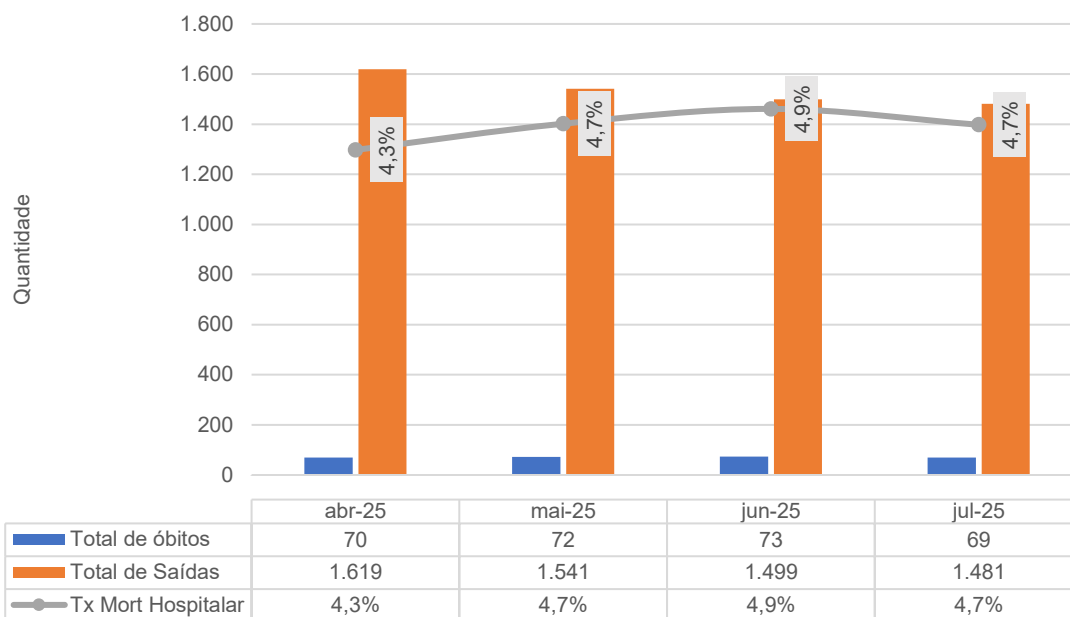
6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00



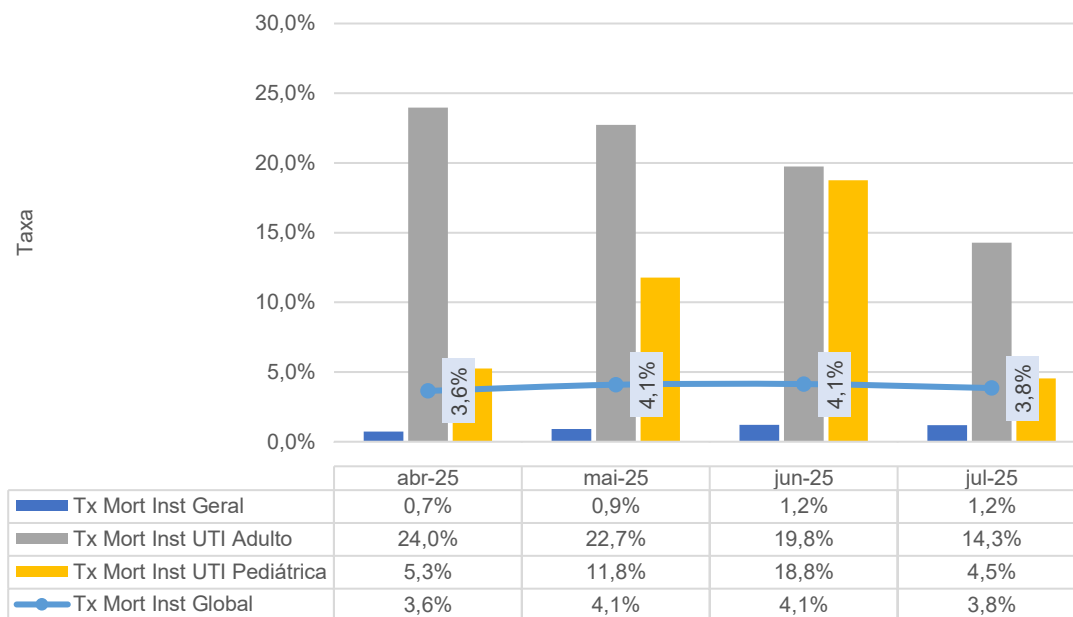
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
TMP (Dias)	5,07	5,38	5,45	5,58



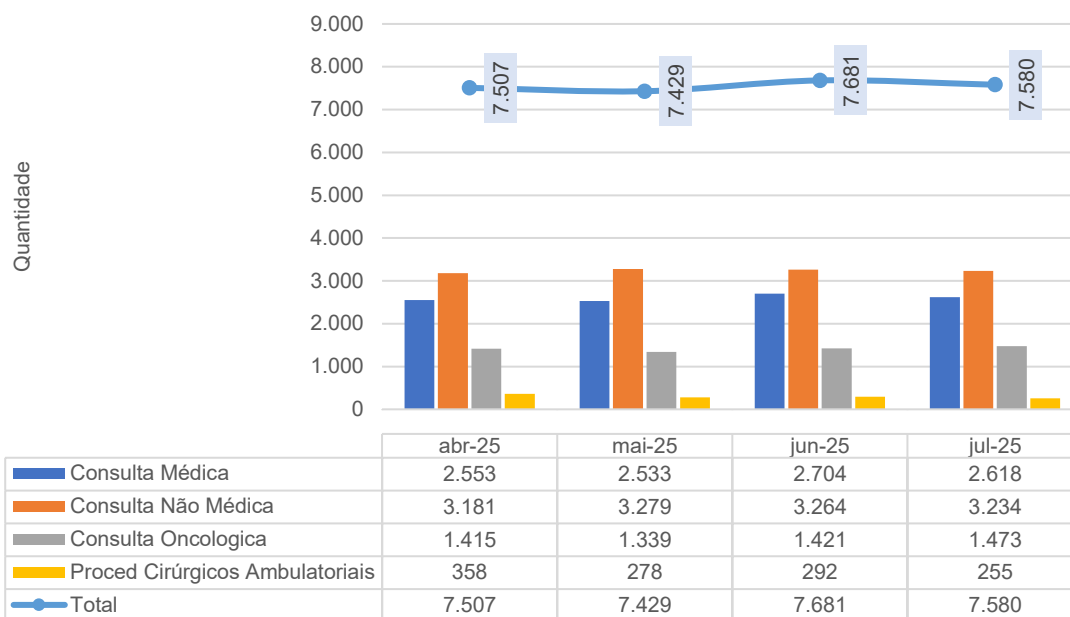
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - abr-25 a jul-25



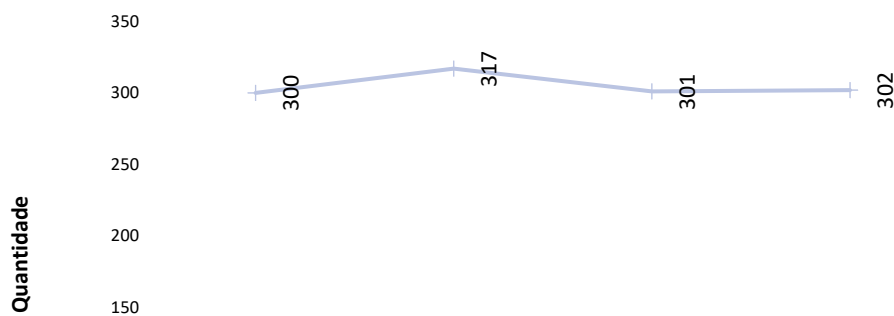
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - abr-25 a jul-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - abr-25 a jul-25

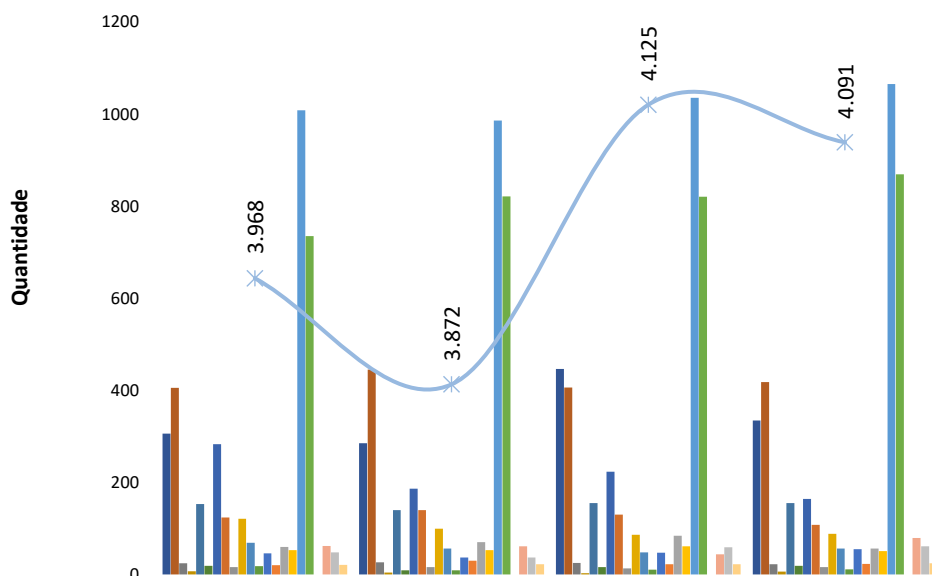


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - abr-25 a jul-25



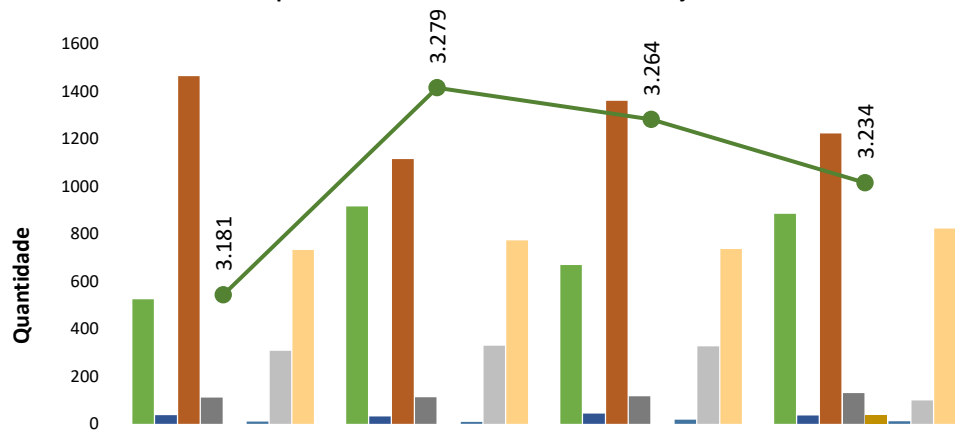
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	6
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	81	86	109	100
Cirurgia Oncológica	3	6	4	2
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	32	16	18	20
Dermatologia Oncológica	45	56	29	27
Gastroenterologia	0	0	0	0
Ginecologia	12	9	11	12
Ginecologia Oncológica	11	10	6	11
Mastologia	6	4	6	9
Neurocirurgia	0	1	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	60	83	57	75
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	8	8	9	6
Urologia	37	32	45	24
Urologia Oncológica	0	0	0	5
Coloproctologia Oncológica	5	6	7	5
Total AIH	300	317	301	302

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - abr-25 a jul-25



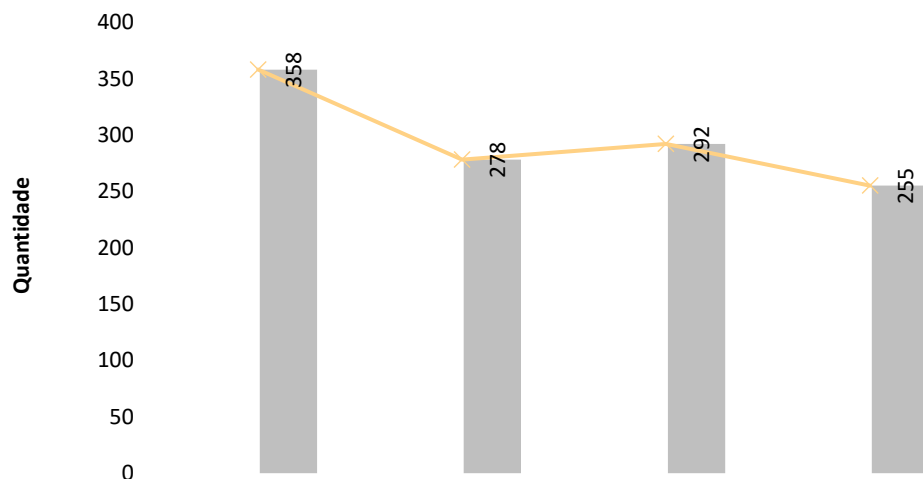
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Cardiologia	306	285	446	334
Cirurgia Geral	405	445	406	418
Cirurgia Oncológica	24	26	25	22
Cirurgia Pediátrica	7	4	3	6
Cirurgia Vascular	153	140	155	155
Cirurgia Vascular Oncologica	19	9	16	19
Clínica Médica	283	186	223	164
Dermatologia Oncológica	124	140	130	108
Gastroenterologia	16	16	13	16
Ginecologia	121	99	86	88
Ginecologia Oncológica	69	56	48	56
Infectologia	18	9	10	11
Mastologia Oncológica	46	37	47	55
Neurocirurgia	20	30	22	23
Neurologia Clínica	60	70	84	56
Obstetrícia Alto Risco	53	53	61	51
Oncologia	1.008	986	1.035	1.065
Ortopedia	735	821	820	869
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	62	61	44	79
Pneumologia/Tisiologia	48	37	59	61
Proctologia	21	22	22	24
Total	3.968	3.872	4.125	4.091

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - abr-25 a jul-25



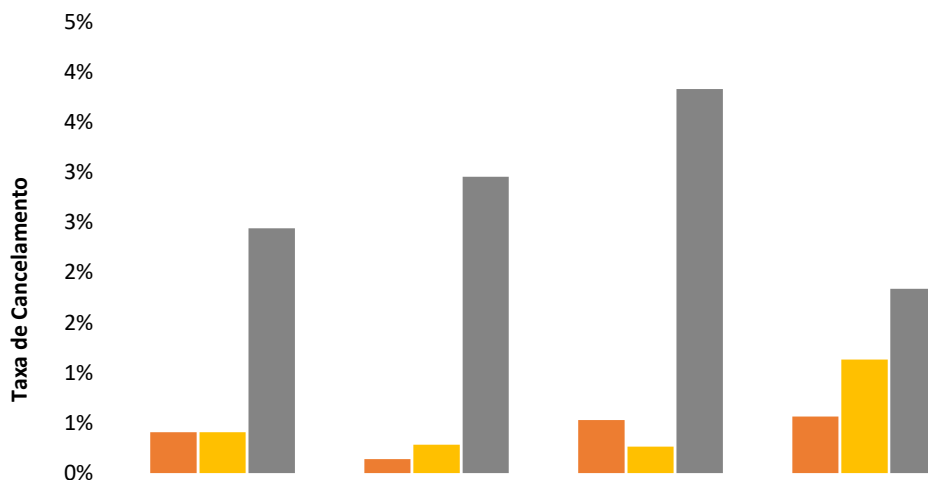
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Assistente Social	524	914	668	883
Bucomaxilo	36	31	43	35
Enfermagem	1.462	1.114	1.359	1.222
Farmacia	111	112	116	130
Fisioterapia	0	0	0	34
Fonoaudiologia	10	8	17	11
Nutricionista	307	329	326	98
Psicologia	731	771	735	821
Total	3.181	3.279	3.264	3.234

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - abr-25 a jul-25



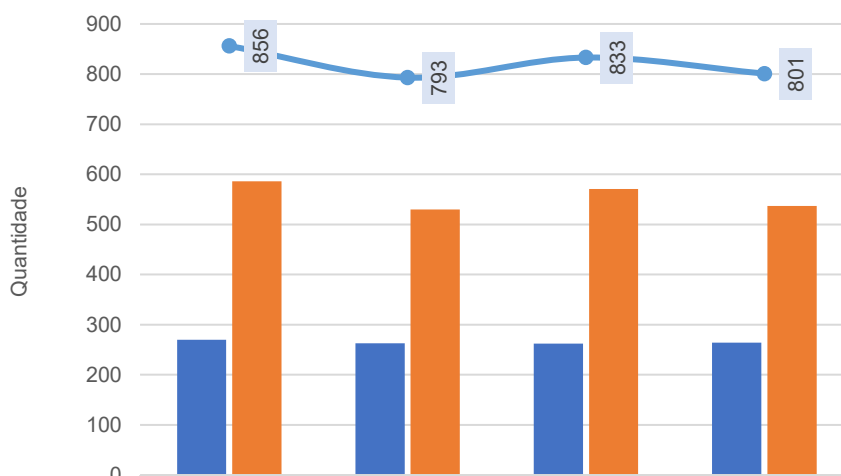
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	358	278	292	255
Total	358	278	292	255

Cancelamento de Cirurgias - HCN - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
% Cond Operacionais	0%	0%	1%	1%
% Cond Clinicas	0%	0%	0%	1%
% Outros Motivos	2%	3%	4%	2%

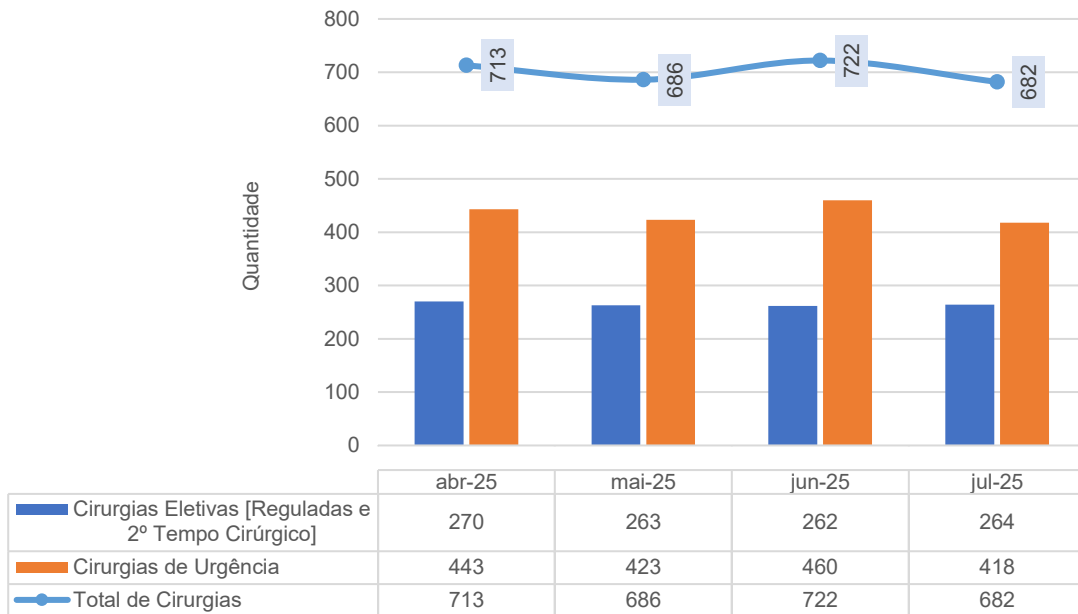
Cirurgias e Partos Realizados - HCN - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Cirurgias e Partos eletivos	270	263	262	264
Cirurgias e Partos de Urgência	586	530	571	537
Total de Cirurgias e Partos	856	793	833	801



Cirurgias - HCN - abr-25 a jul-25



REGNET



Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Julho de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	4	6
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	3
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	2	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	39	20
ORTOPEDIA-OMBRO	0	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	2	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	6	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	12	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	16	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	10	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	8	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	4	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	3
ORTOPEDIA-GERAL	17	10
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	37	9
CIRURGIA GERAL	92	61
GINECOLOGIA	0	20
CIRURGIA VASCULAR	8	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	19
Total:	264	262

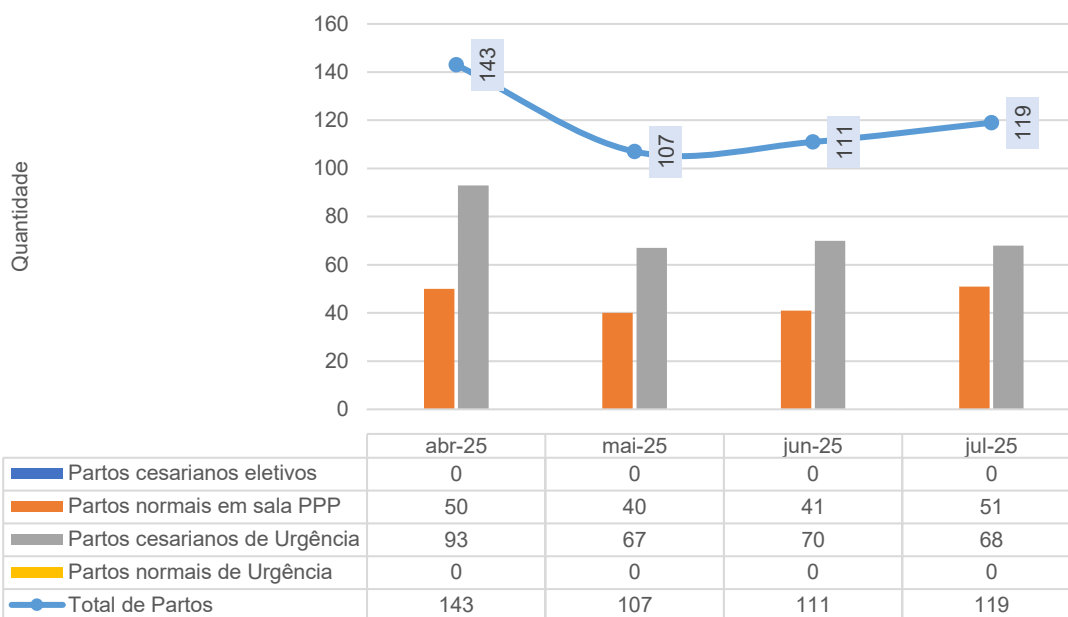
01/08/2025

Página 1 de 1

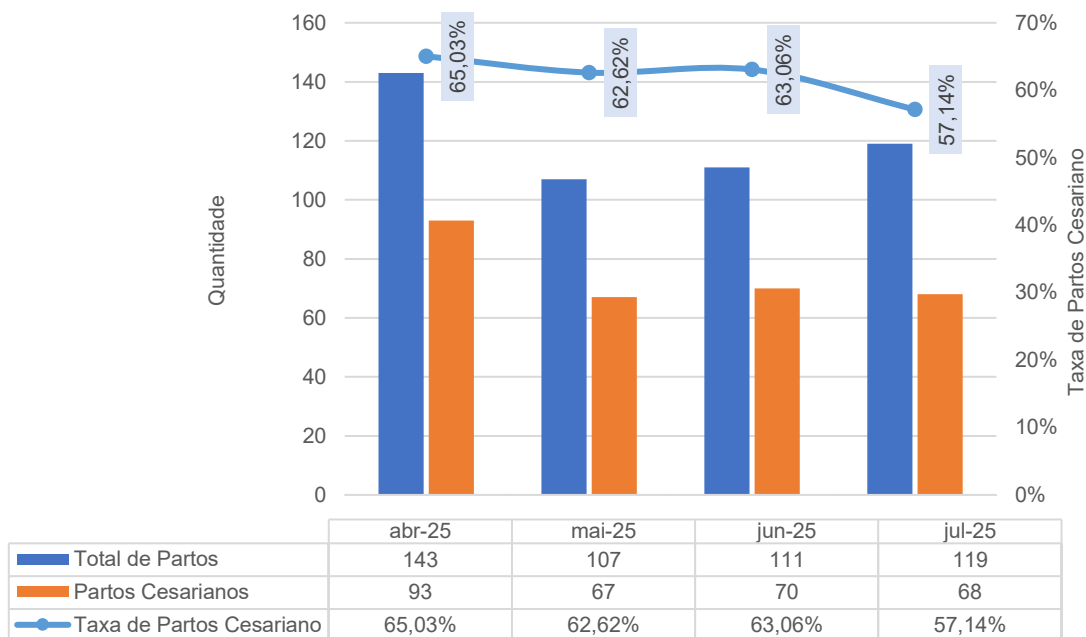
01/08/2025

Página: 1 de 1

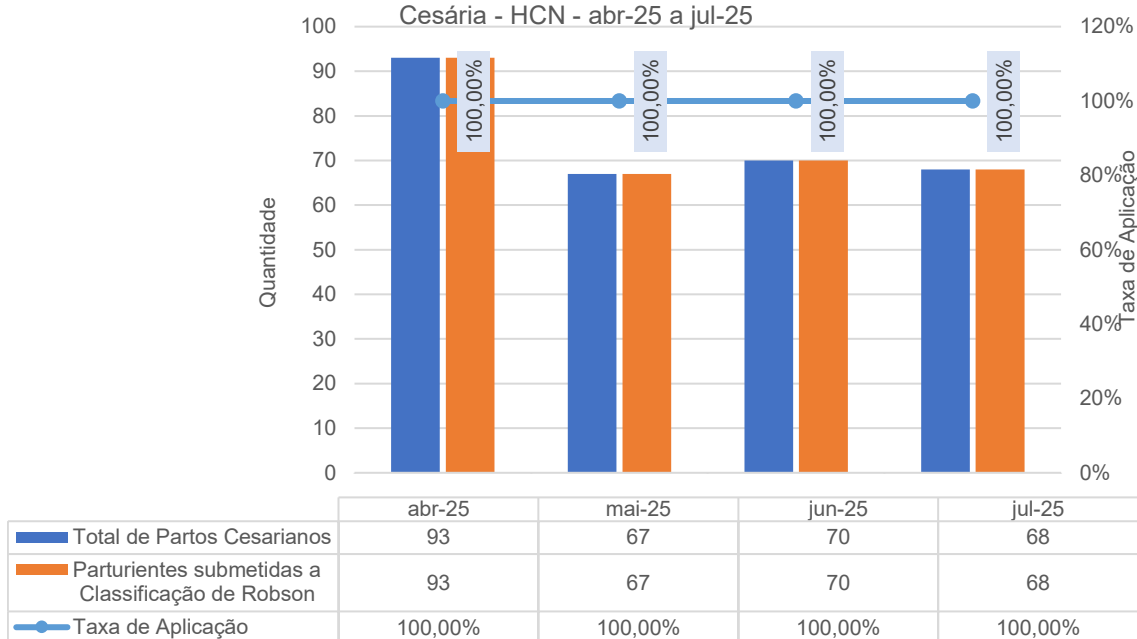
Partos Realizados - HCN - abr-25 a jul-25



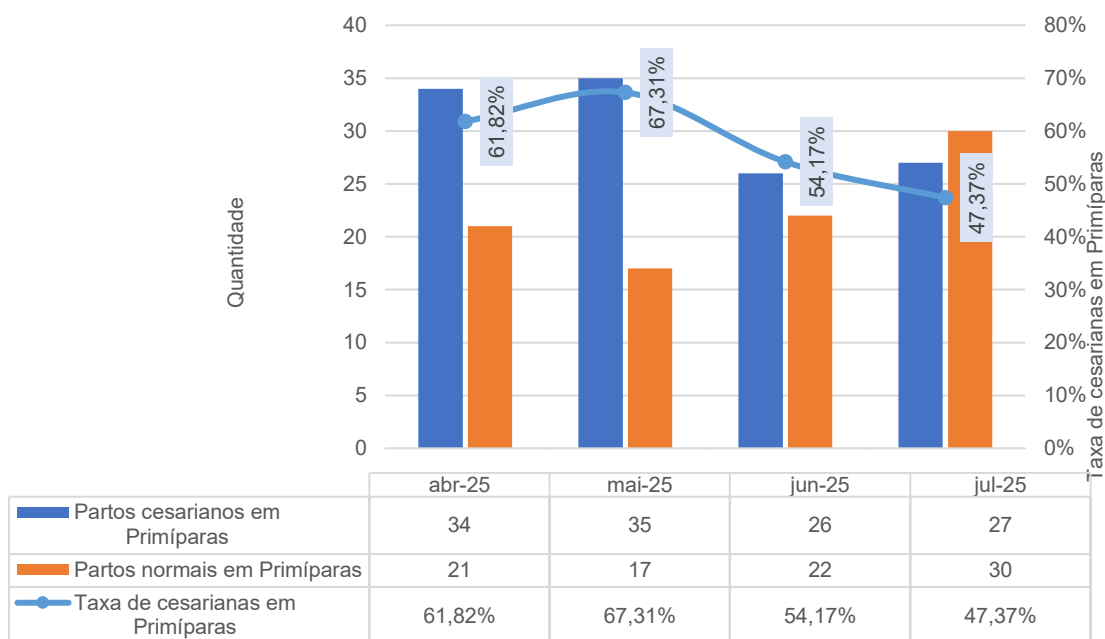
Percentual de Partos Cesários - HCN - abr-25 a jul-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - abr-25 a jul-25

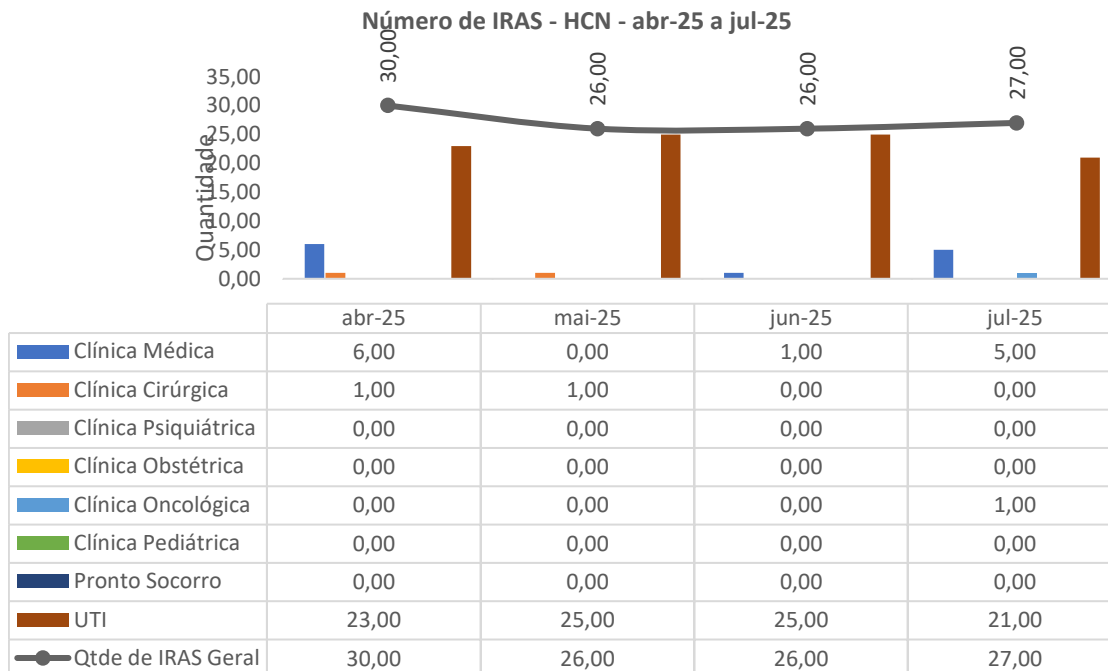


Partos Realizados em Primíparas - HCN - abr-25 a jul-25



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



Em julho, o número de casos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) permaneceu estável em relação ao mês anterior, totalizando 27 casos diagnosticados com base em critérios clínicos e microbiológicos rigorosos. A ocorrência dessas infecções está associada ao perfil clínico dos pacientes internados, majoritariamente idosos; pacientes neurocríticos; vítimas de trauma e aqueles submetidos a longos períodos de internação e uso de dispositivos invasivos. Esses fatores, isolados ou combinados, aumentam significativamente a vulnerabilidade desses pacientes ao desenvolvimento de infecções hospitalares.

A manutenção do número estável de casos ressalta a importância da continuidade das estratégias de prevenção e controle de infecções, especialmente em populações de alto risco.

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - abr-25 a jul-25

Taxa

2,00%

1,80%

1,60%

1,40%

1,20%

1,00%

0,80%

0,60%

0,40%

0,20%

0,00%

	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Taxa Geral	1,85%	1,00%	1,00%	1,00%

Taxa de IRAS - HCN - abr-25 a jul-25

Taxa

14,00%

12,00%

10,00%

8,00%

6,00%

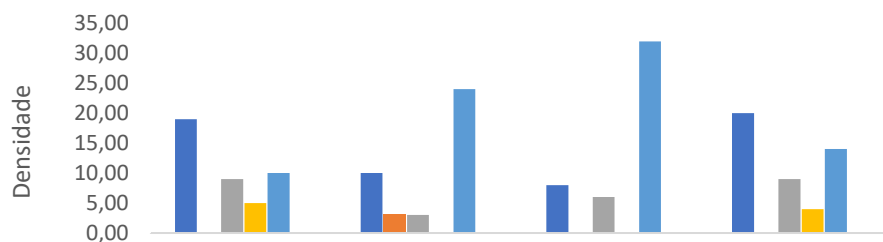
4,00%

2,00%

0,00%

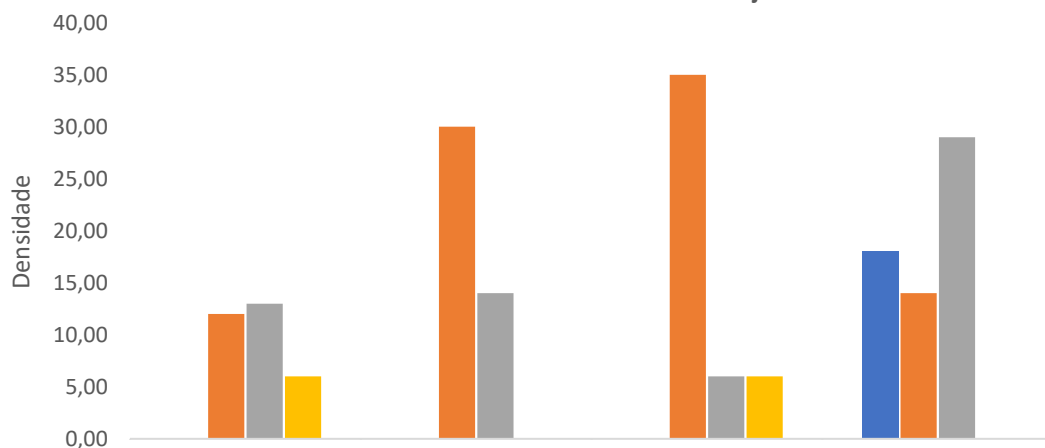
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Clínica Médica	4,68%	0,00%	1,00%	2,00%
■ Clínica Cirúrgica	0,18%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
■ Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	12,07%	12,00%	13,00%	10,00%

Infecção por Topografia - HCN - abr-25 a jul-25



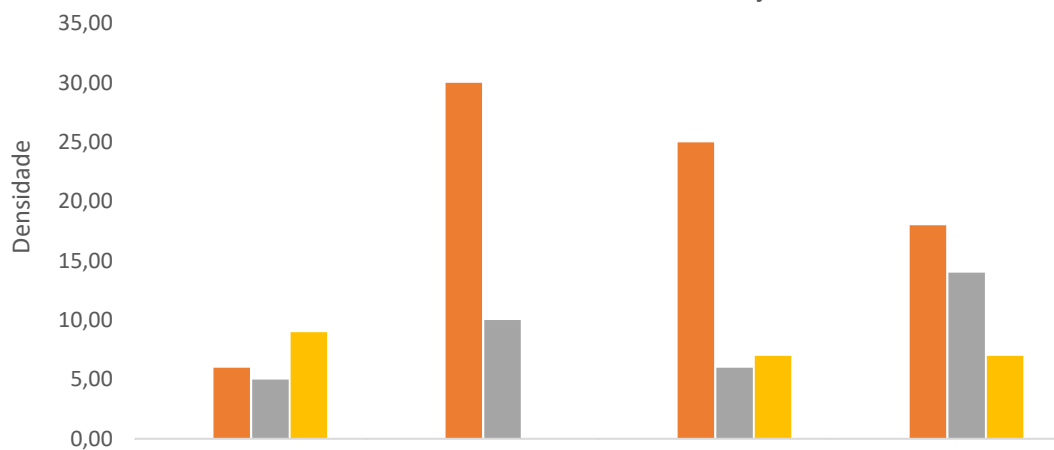
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	19,00	10,00	8,00	20,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	3,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	9,00	3,00	6,00	9,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	5,00	0,00	0,00	4,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	10,00	24,00	32,00	14,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - abr-25 a jul-25



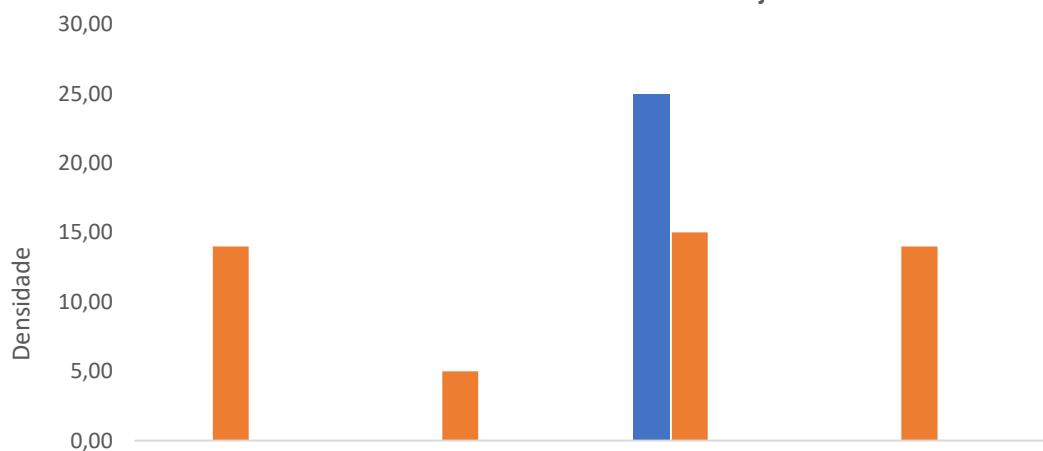
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	18,00
■ Densidade PAV	12,00	30,00	35,00	14,00
■ Densidade IPCS	13,00	14,00	6,00	29,00
■ Densidade ITU	6,00	0,00	6,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	6,00	30,00	25,00	18,00
Densidade IPCS	5,00	10,00	6,00	14,00
Densidade ITU	9,00	0,00	7,00	7,00

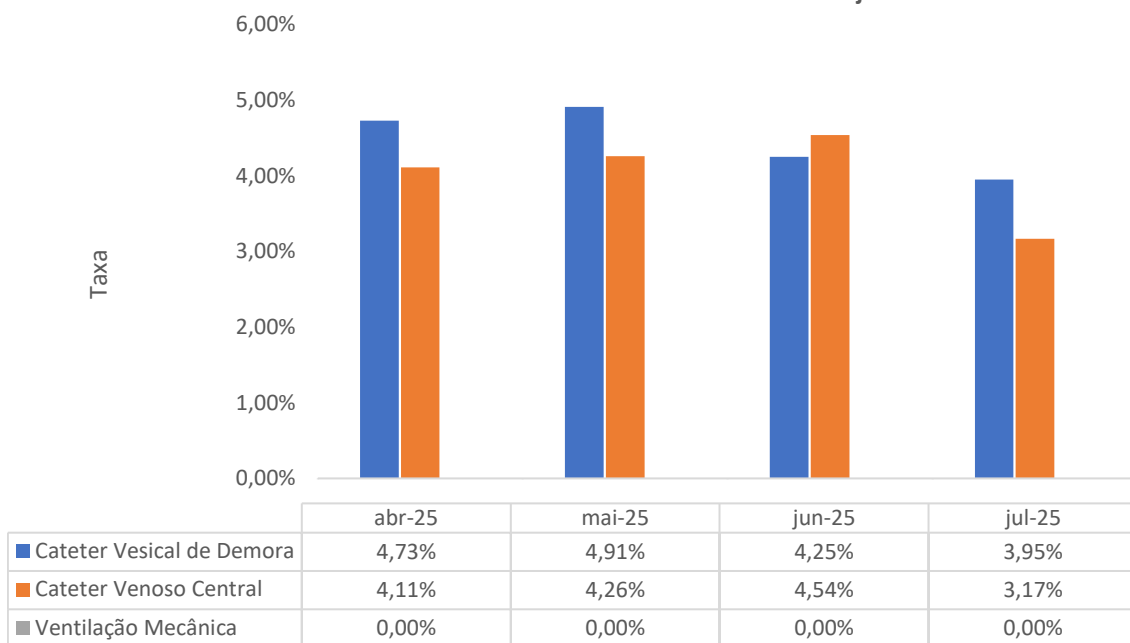
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - abr-25 a jul-25



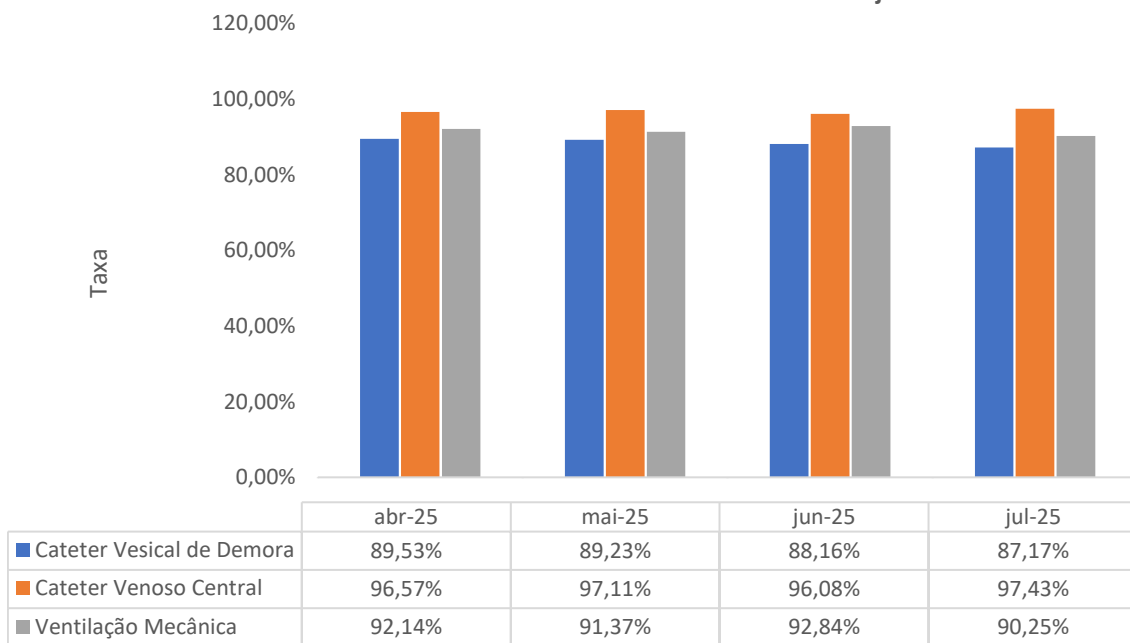
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Densidade PNM	0,00	0,00	25,00	0,00
Densidade PAV	14,00	5,00	15,00	14,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - abr-25 a jul-25

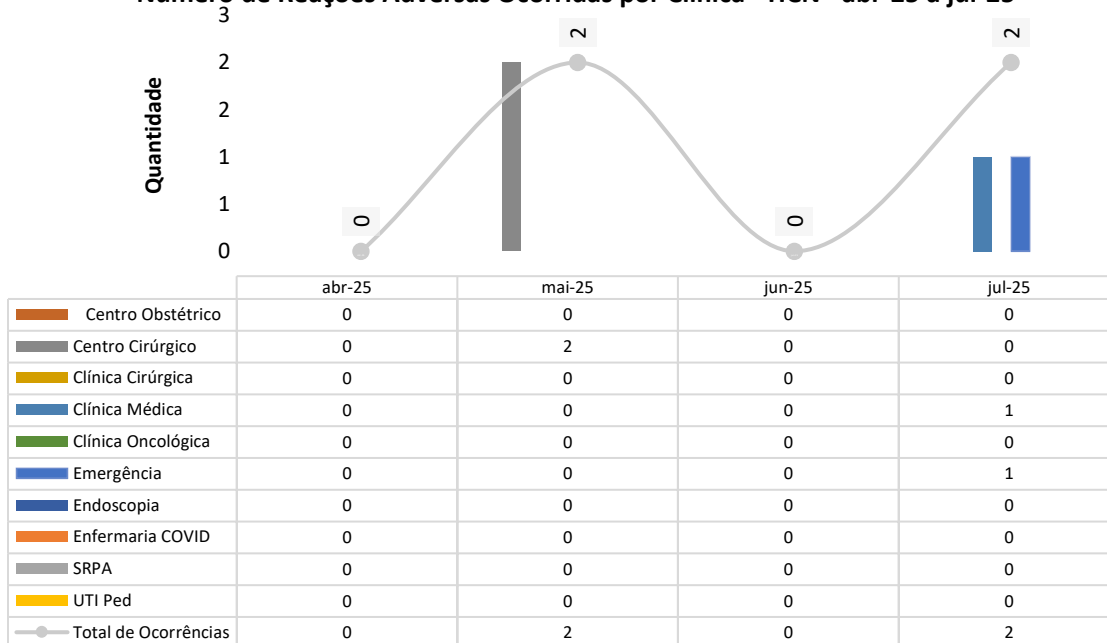


Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - abr-25 a jul-25



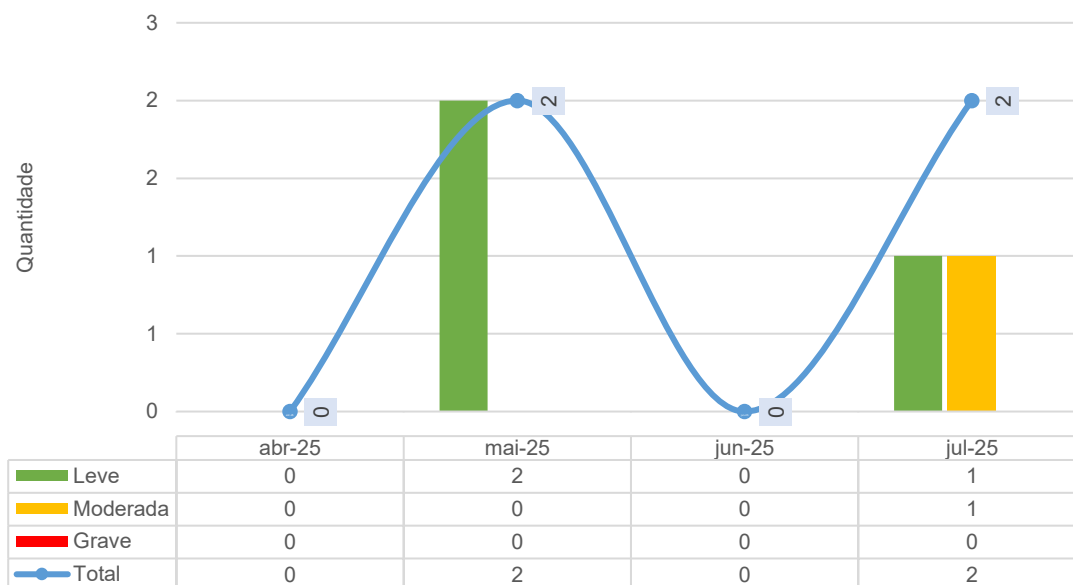
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - abr-25 a jul-25

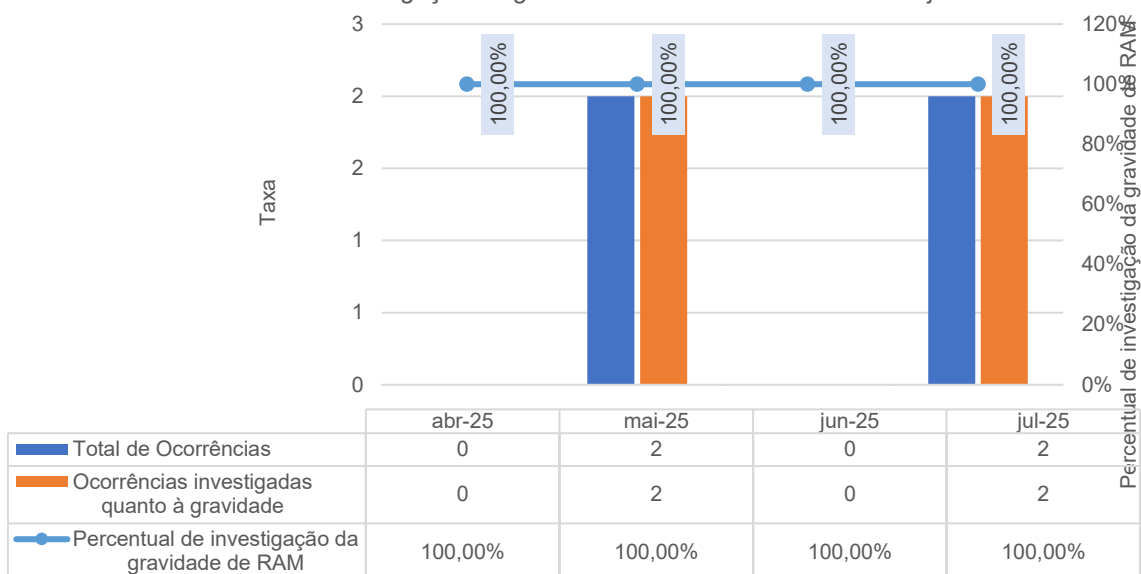


Durante o mês de julho, foram registradas duas notificações de reações adversas, as quais foram prontamente tratadas de acordo com os procedimentos estabelecidos, garantindo a segurança dos pacientes e a conformidade com as normas vigentes.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - abr-25 a jul-25



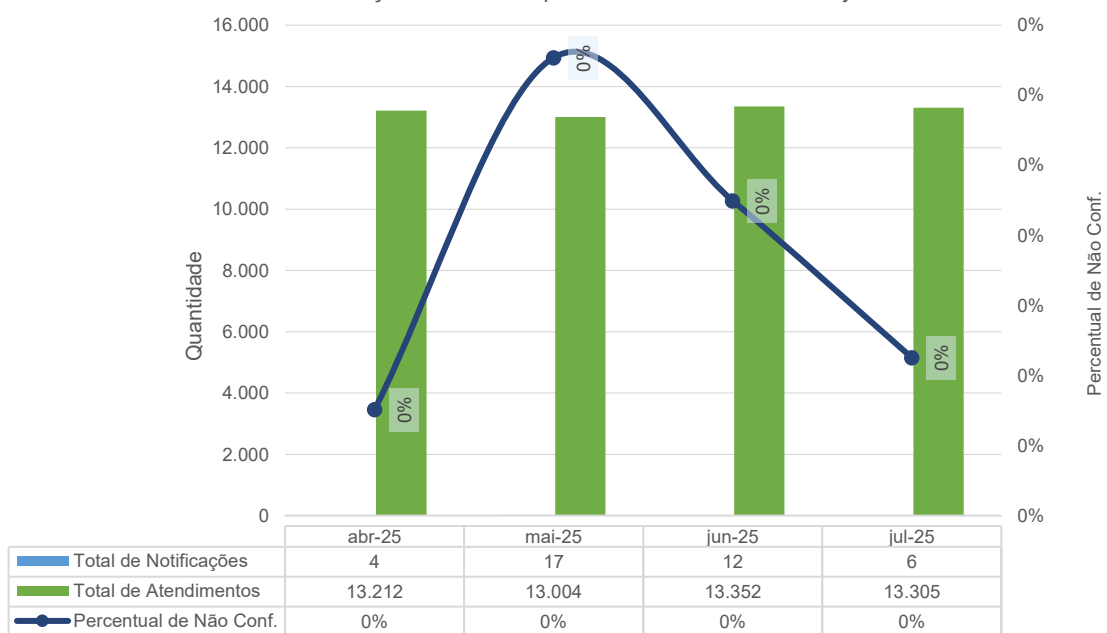
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - abr-25 a jul-25



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

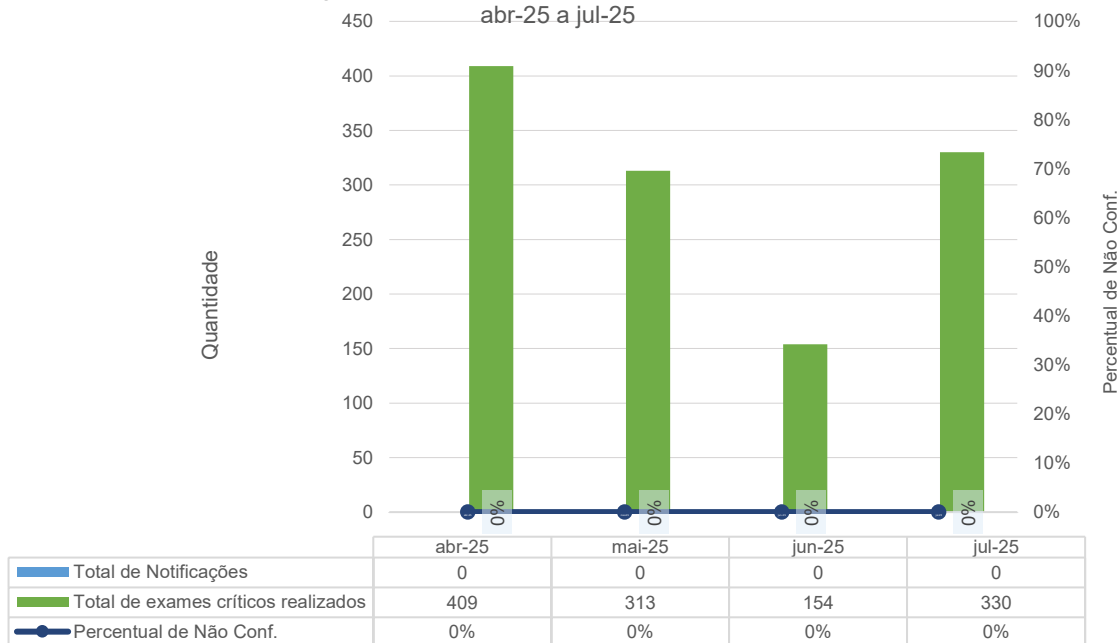
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e as recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - abr-25 a jul-25

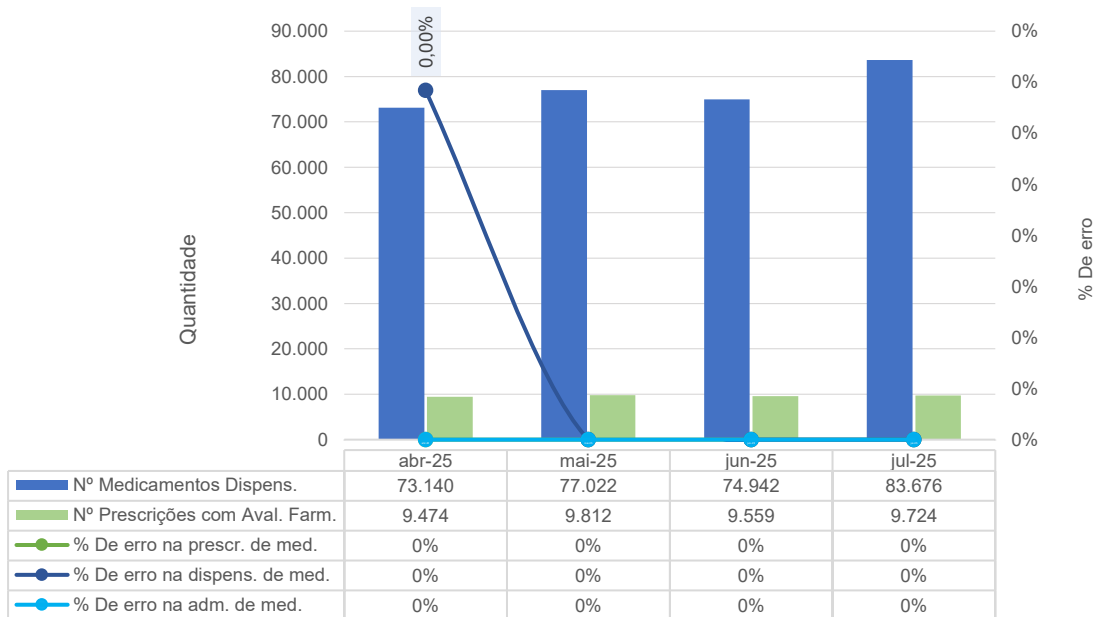


As ações contínuas, tanto de conscientização dos colaboradores sobre a identificação do paciente quanto sobre a importância das notificações, colaboraram para o aumento destas no sistema Interact, refletindo a implementação de uma cultura de segurança do paciente.

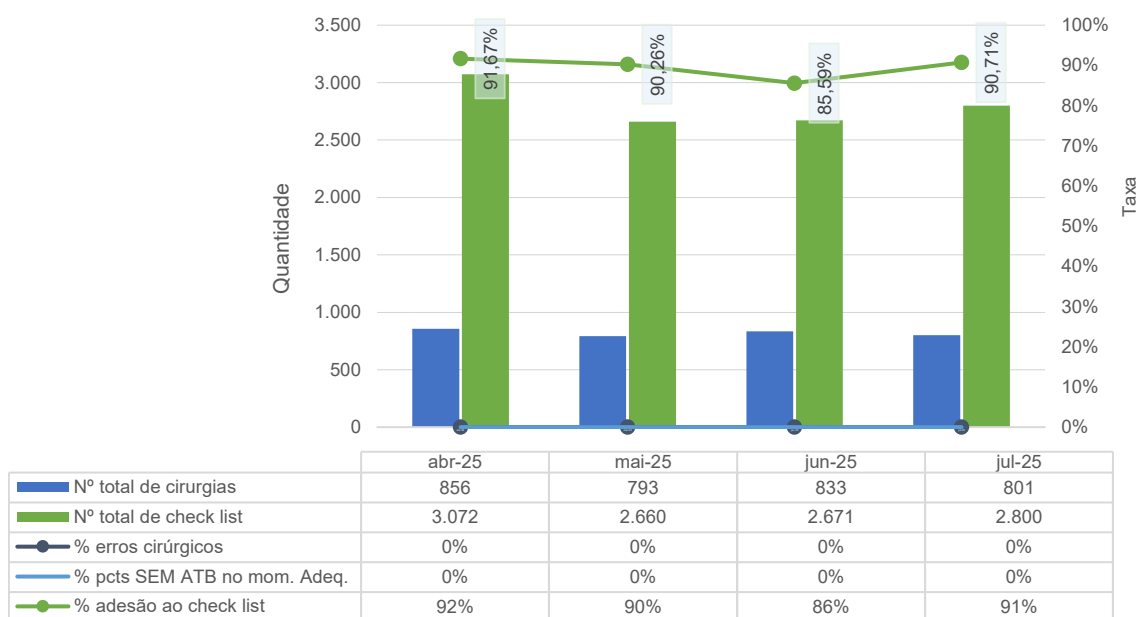
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - abr-25 a jul-25



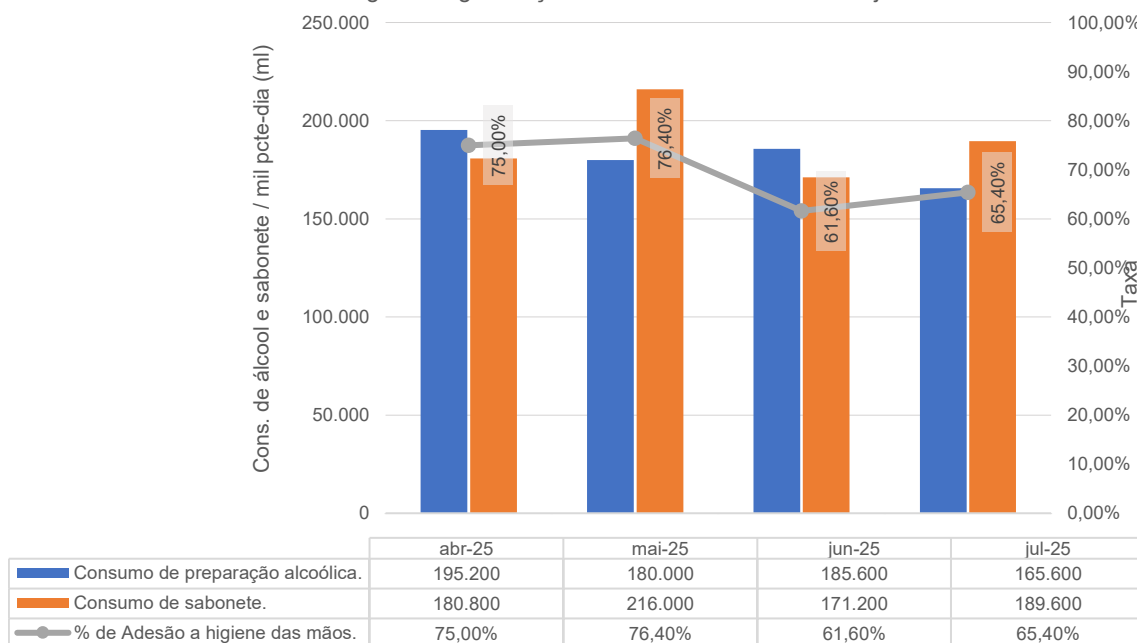
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - abr-25 a jul-25



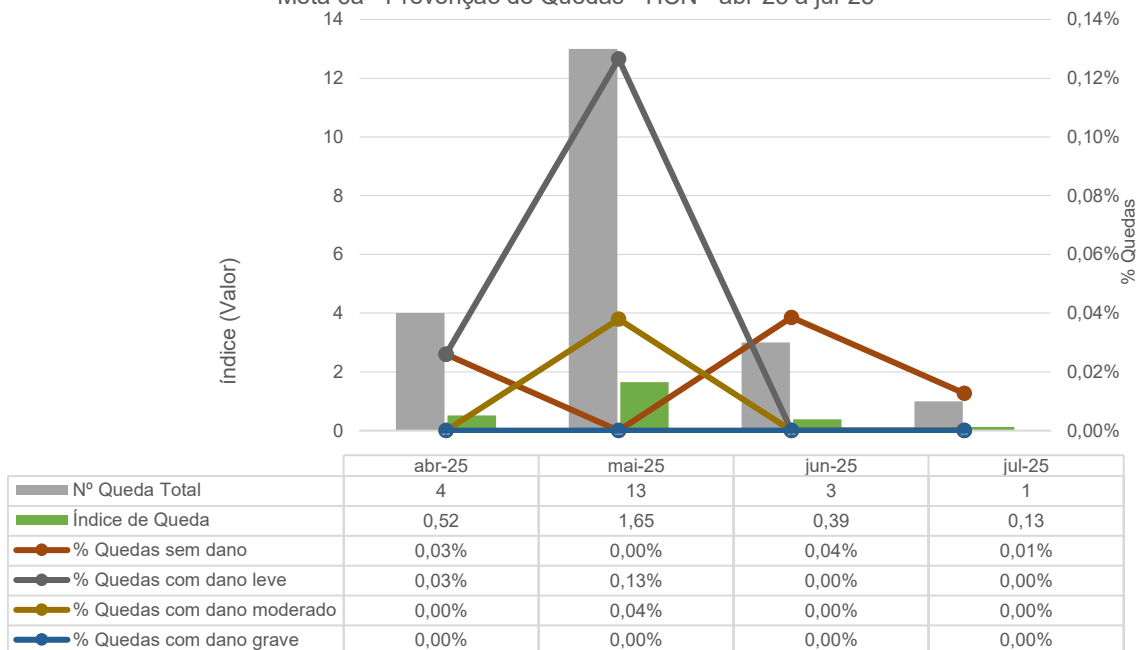
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - abr-25 a jul-25



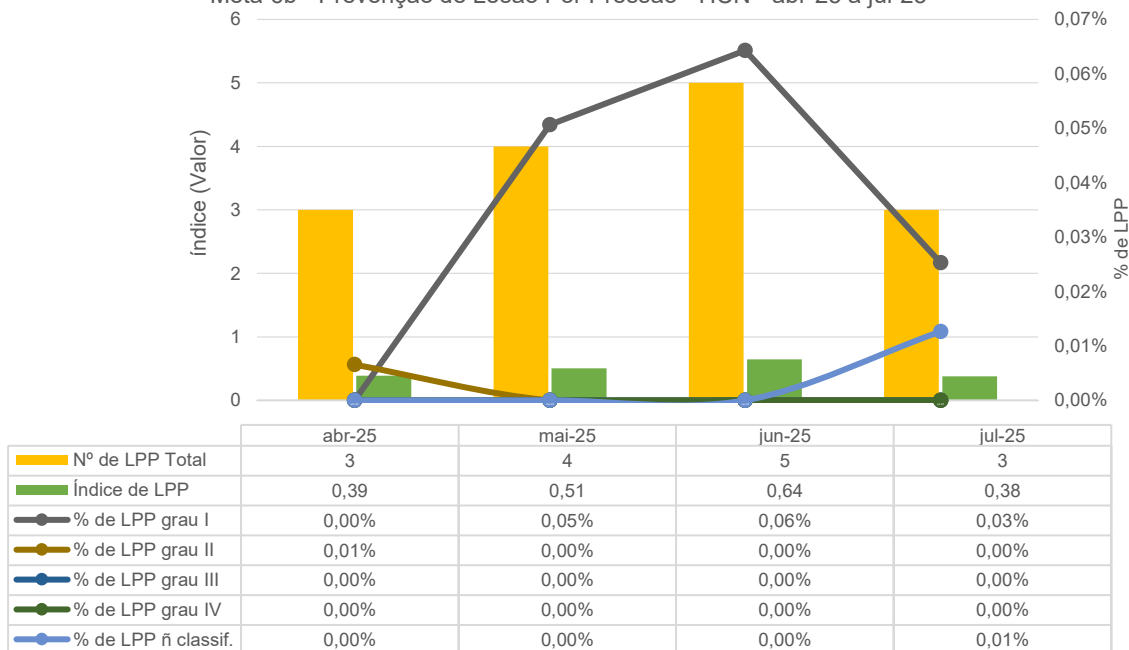
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - abr-25 a jul-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - abr-25 a jul-25



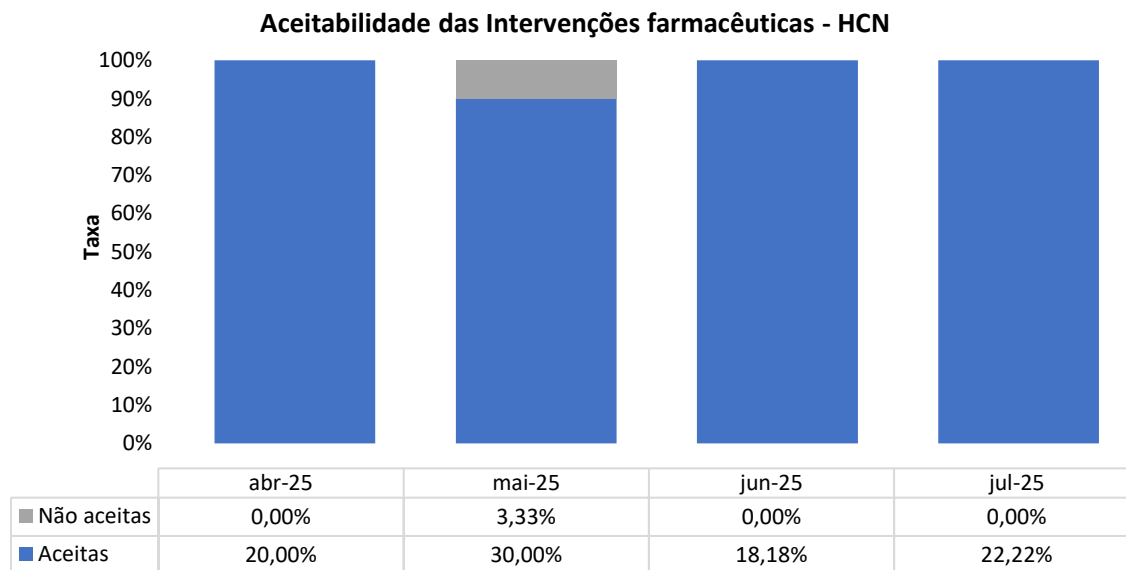
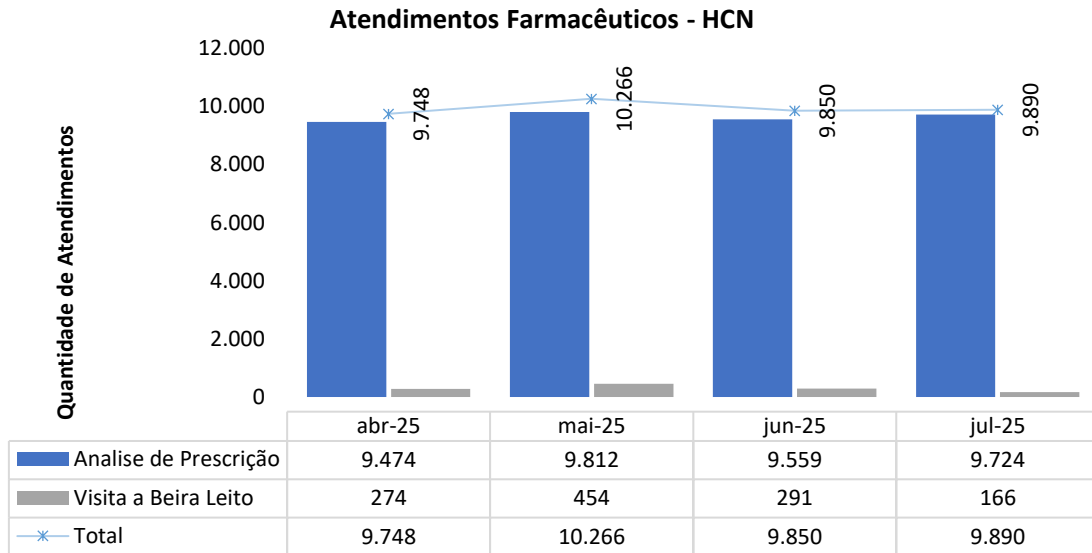
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - abr-25 a jul-25



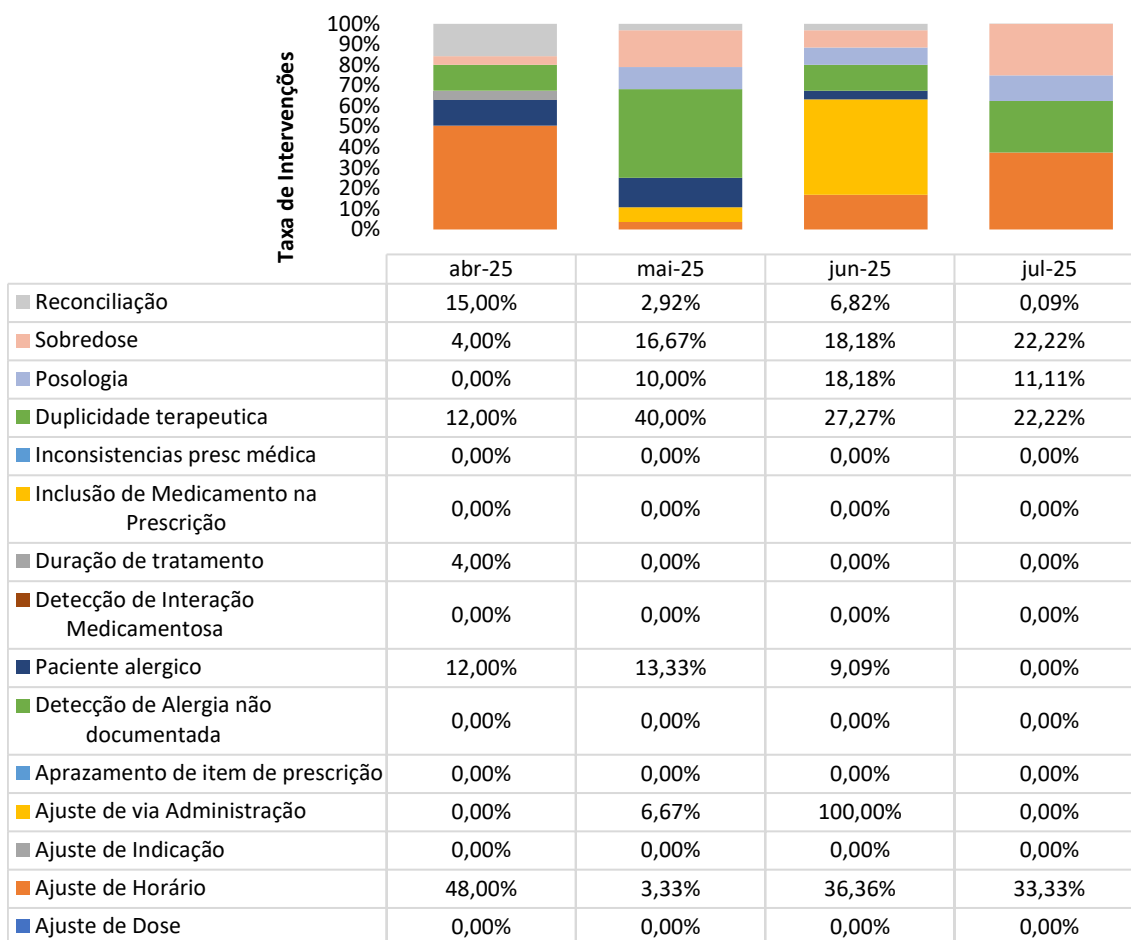
Todas as notificações relacionadas às 6 metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, acompanhamento da execução do plano de ação para o aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

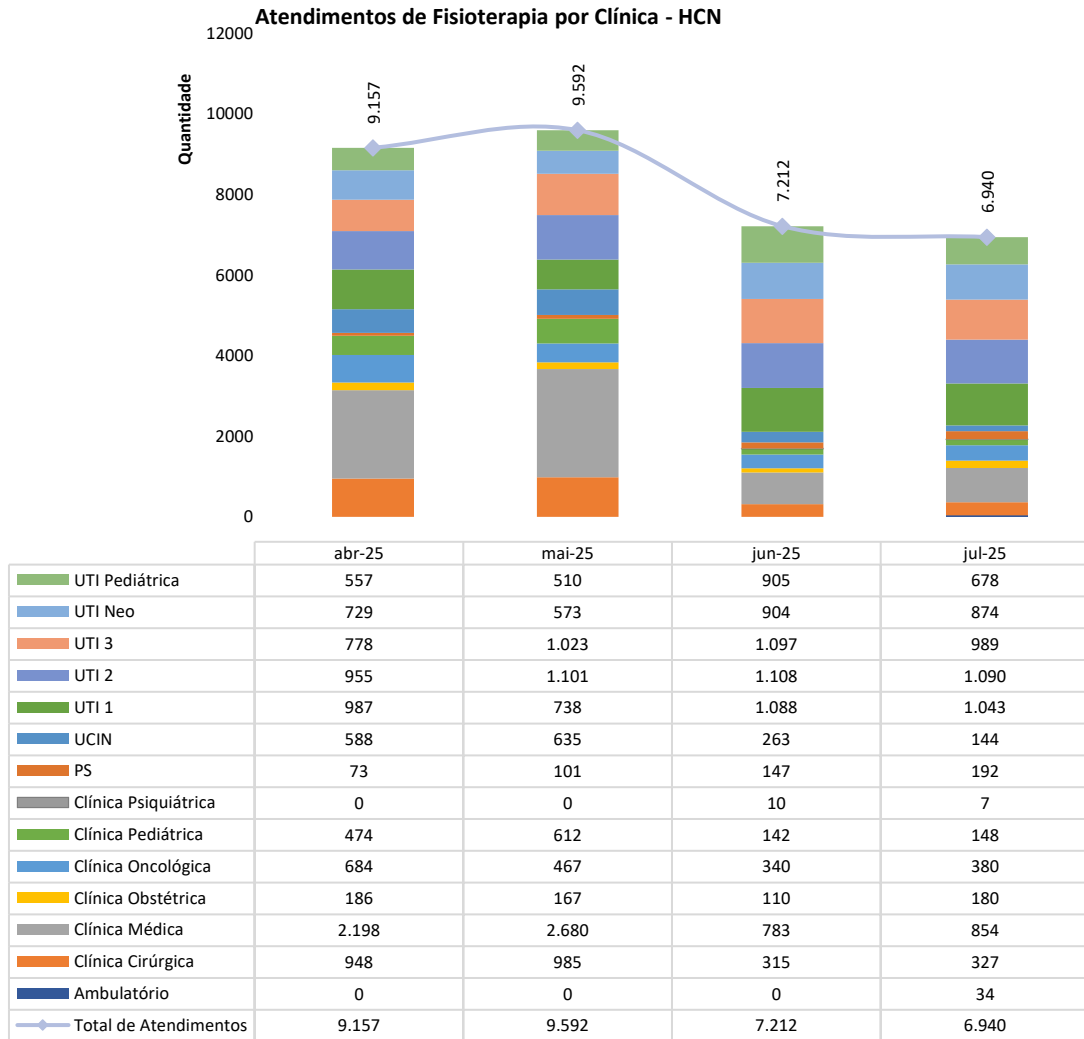
FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HCN

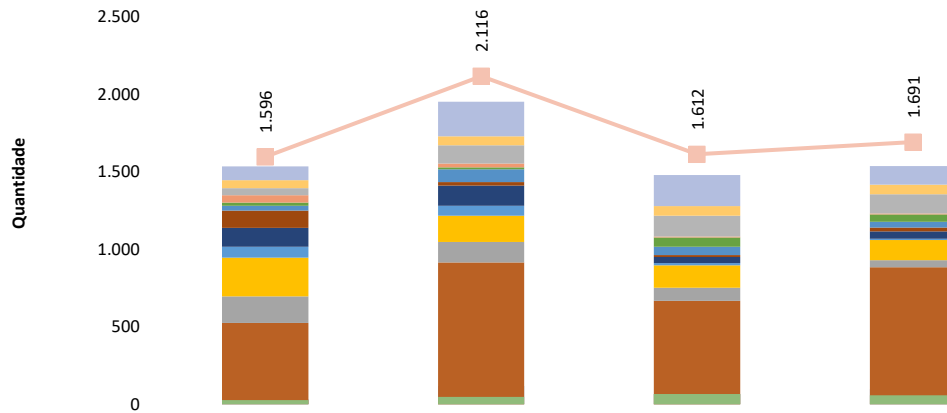


FISIOTERAPIA



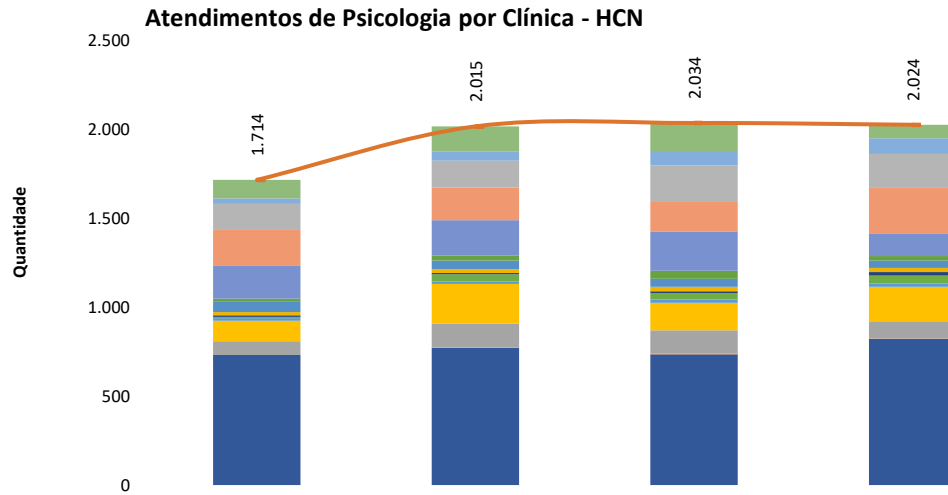
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



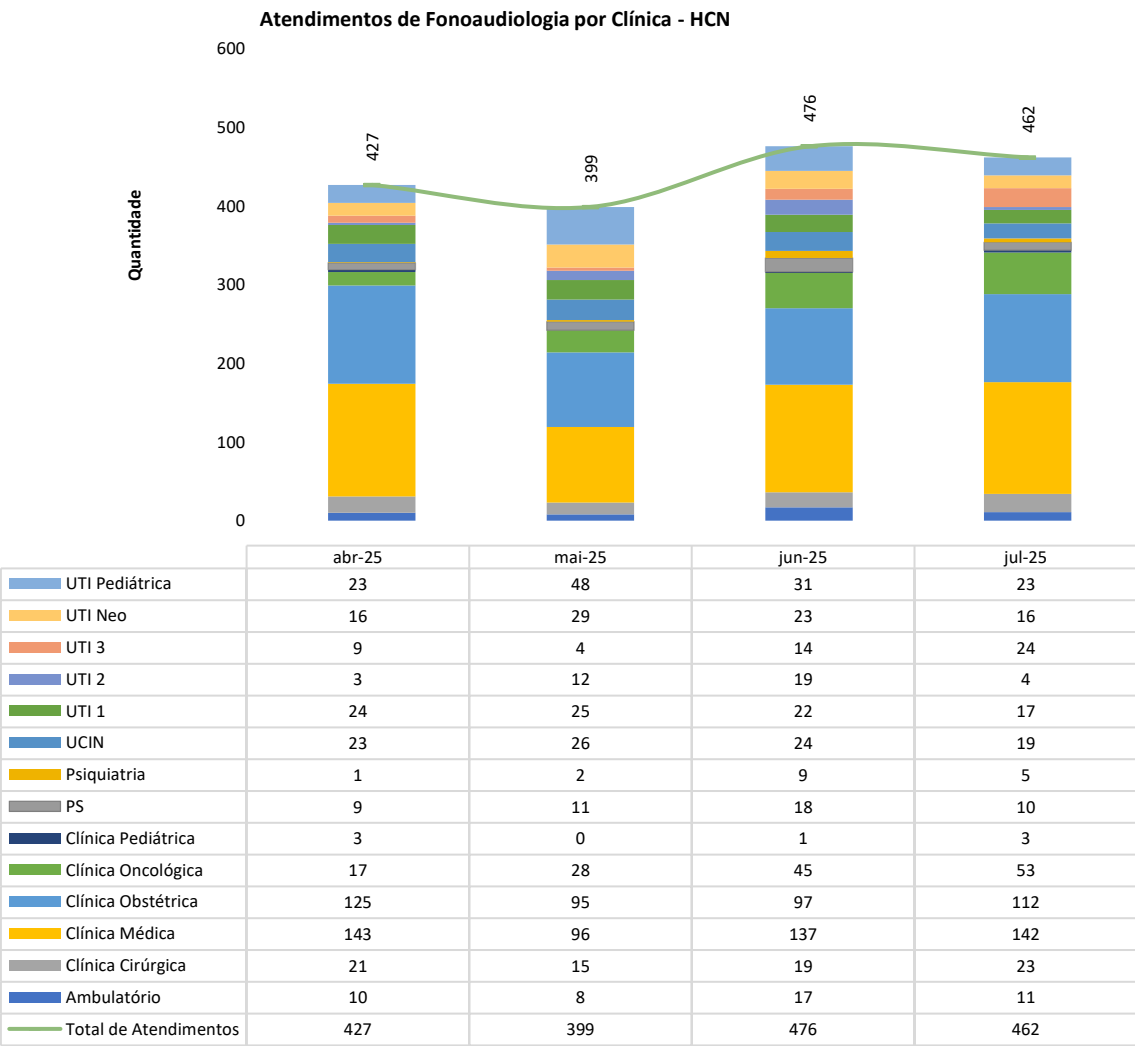
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
UTI 3	34	113	65	98
Centro Obstétrico	0	4	2	0
UTI Pediátrica	90	224	200	120
UTI 2	51	58	61	62
UTI 1	46	117	135	124
UCIN	47	24	6	6
Psiquiatria	20	14	59	47
PS	31	81	55	37
Leito dia	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	113	24	13	24
Clínica Oncológica	120	129	39	49
Clínica Obstétrica	71	65	14	8
Clínica Médica	250	168	145	129
Clínica Cirúrgica	172	134	83	47
Ambulatório Oncológico	524	914	668	883
UTI Neo	27	47	67	57
Total de Atendimentos	1.596	2.116	1.612	1.691

PSICOLOGIA



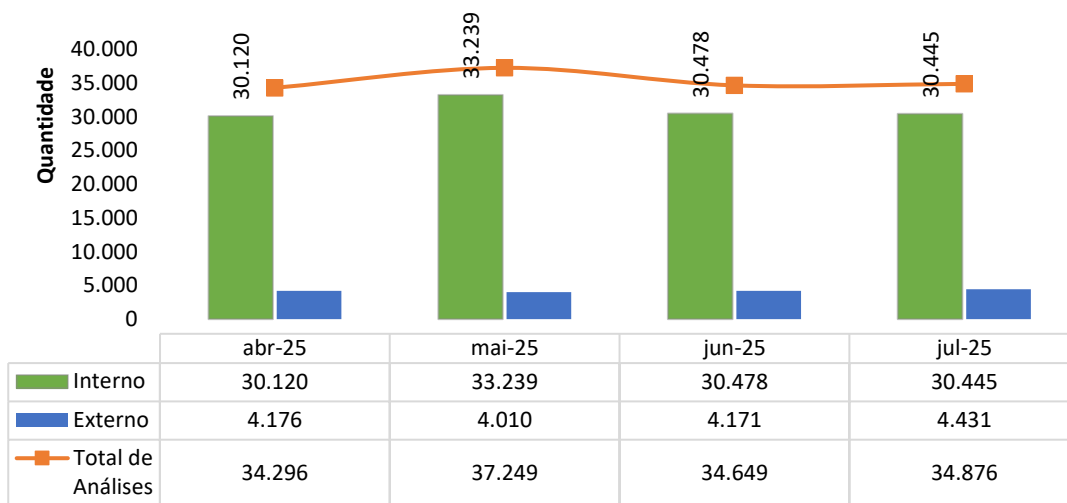
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
UTI Pediátrica	104	143	163	75
UTI Neo	31	49	76	88
UTI 3	141	152	205	191
UTI 2	203	183	165	256
UTI 1	188	198	222	128
UCIN	15	28	44	25
Psiquiatria	61	50	45	41
PS	18	21	25	24
Clínica Pediátrica	9	7	11	19
Clínica Oncológica	6	41	36	46
Clínica Obstétrica	15	13	18	18
Clínica Médica	115	223	155	197
Clínica Cirúrgica	77	135	131	94
Centro Obstétrico	0	1	3	1
Ambulatório	731	771	735	821
Total de Atendimentos	1.714	2.015	2.034	2.024

FONOAUDIOLOGIA

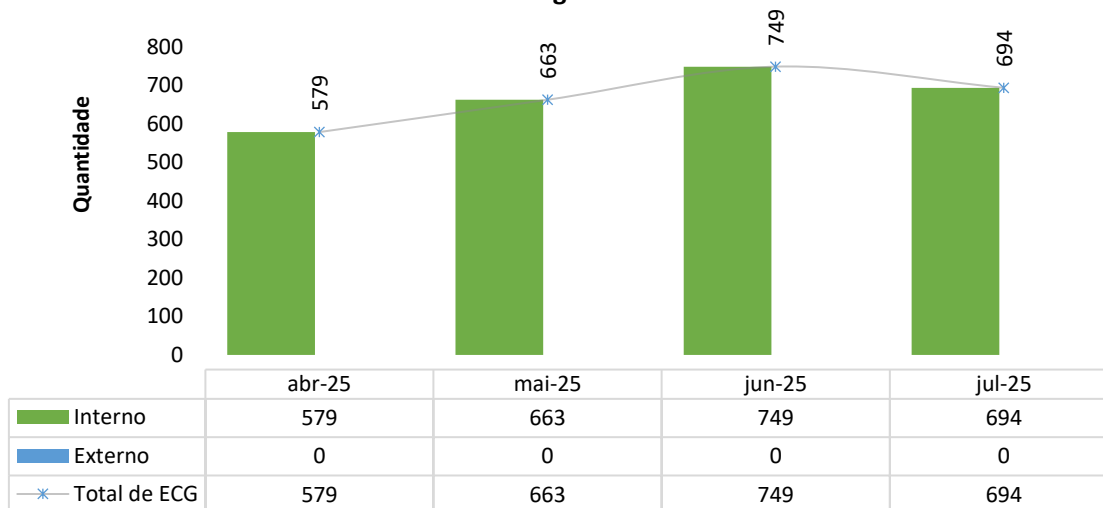


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

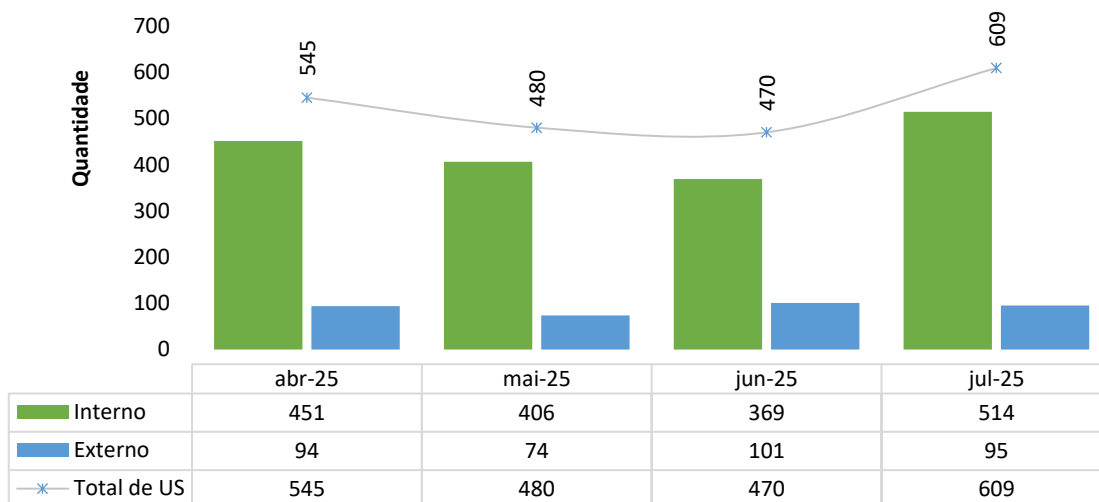
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



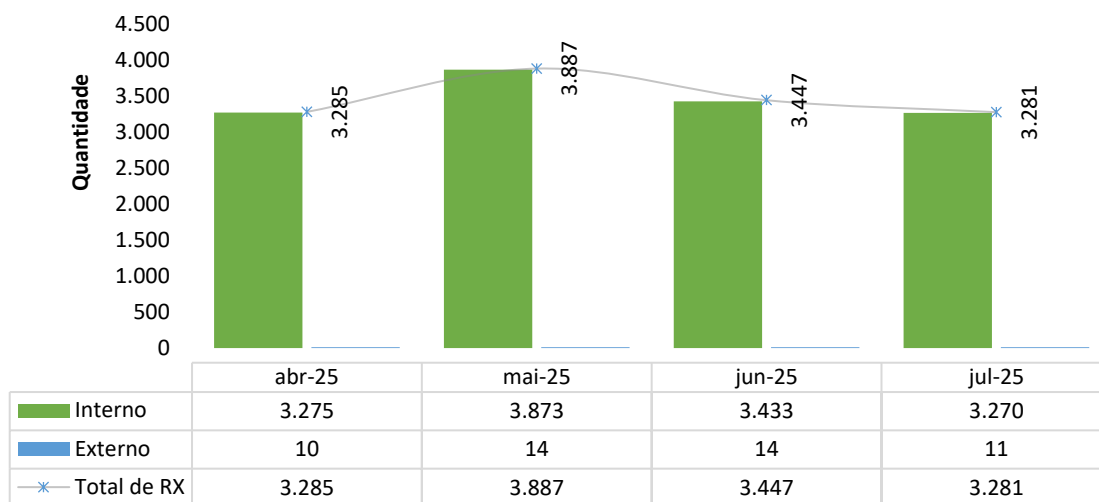
Eletrocardiografias - HCN



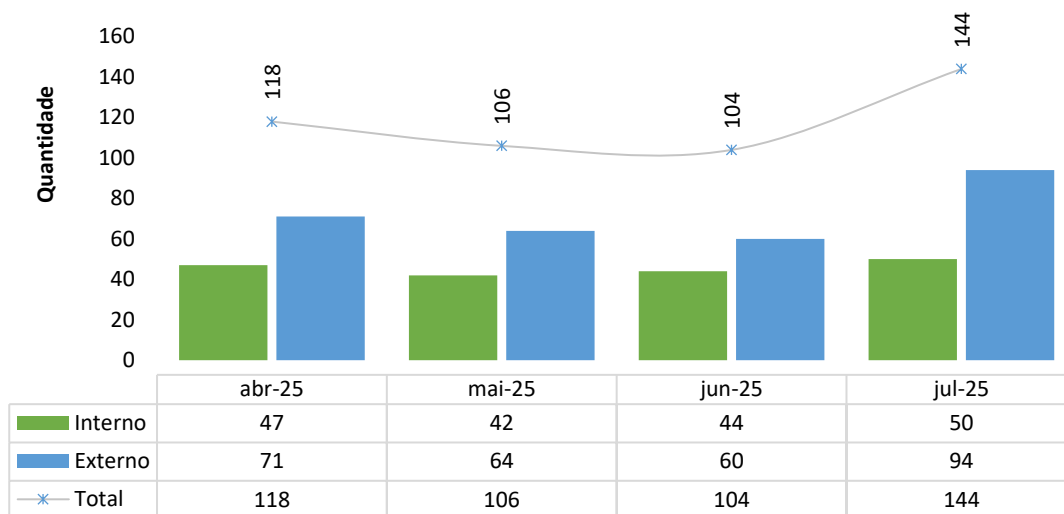
Ultrassonografias - HCN



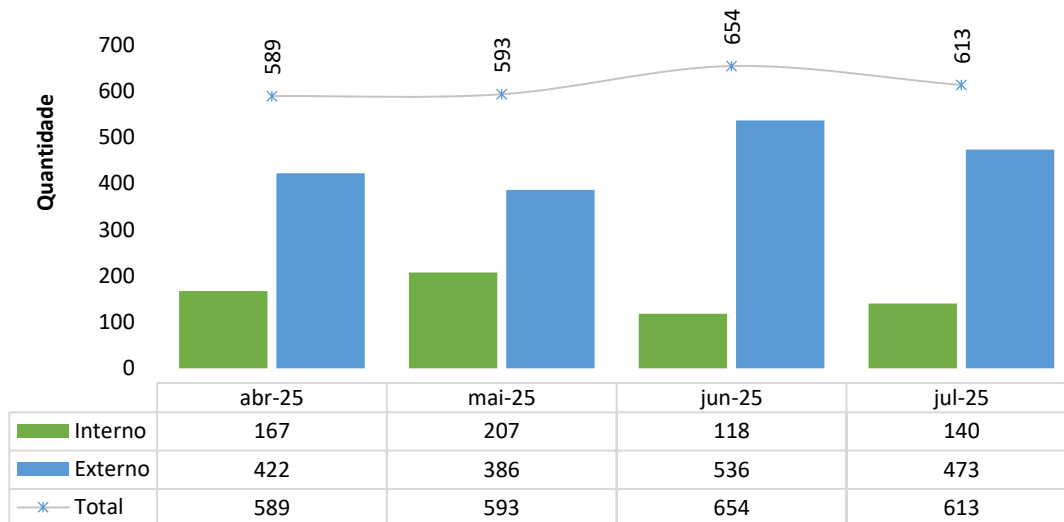
Raios-X - HCN



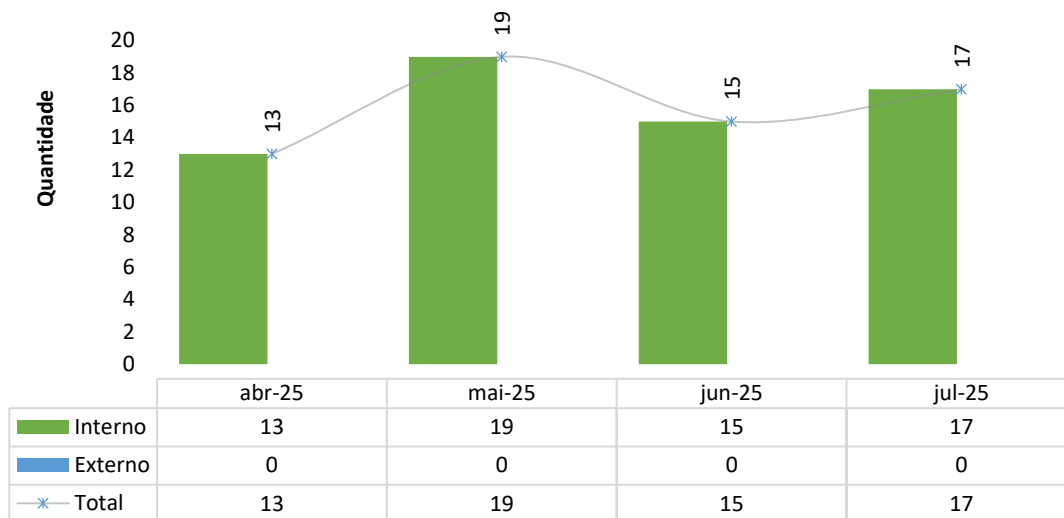
Endoscopia - HCN



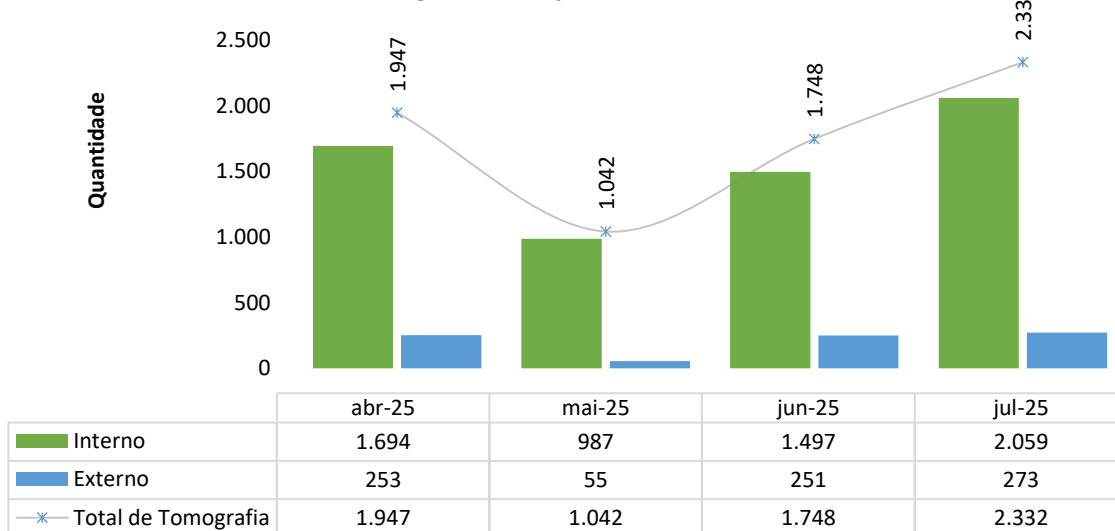
Ressonância - HCN



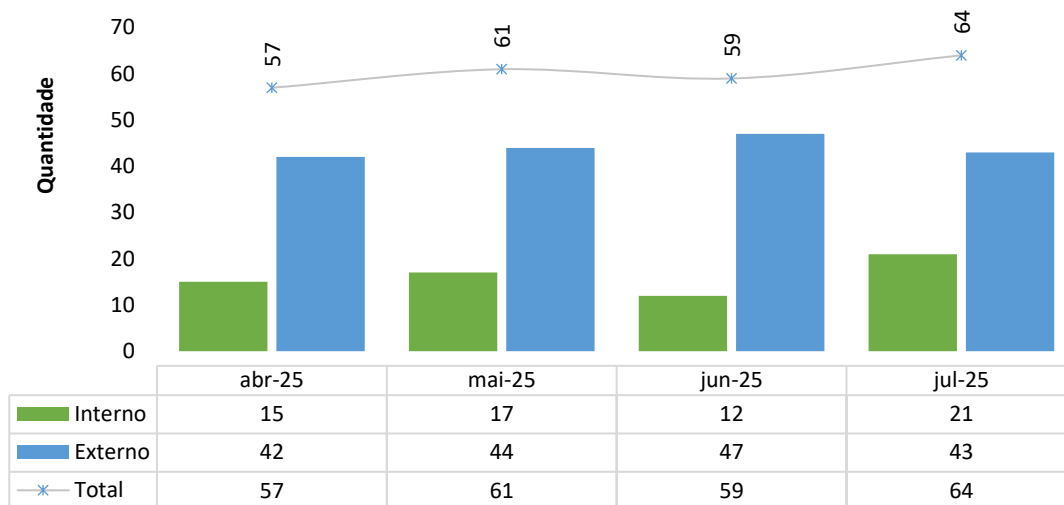
Colangiorressonância Magnética - HCN



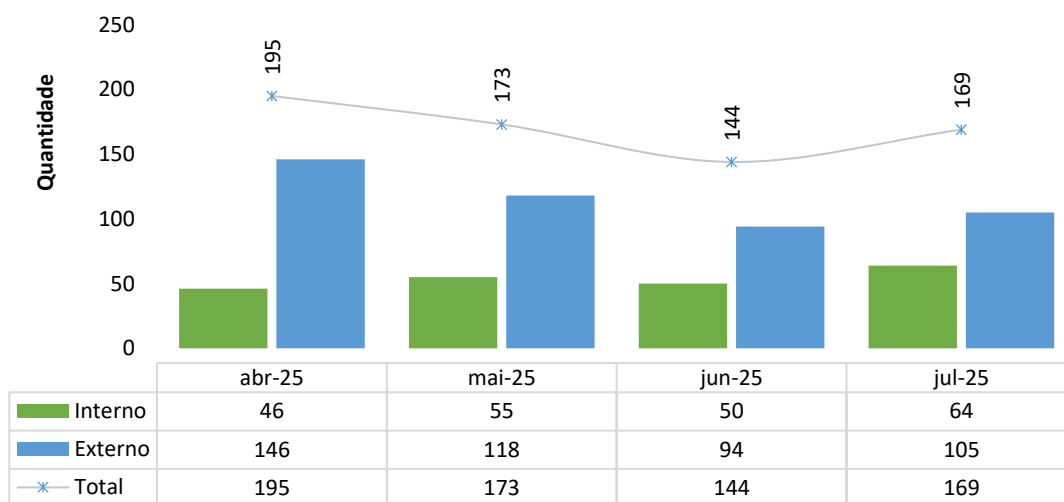
Tomografias Computadorizadas - HCN



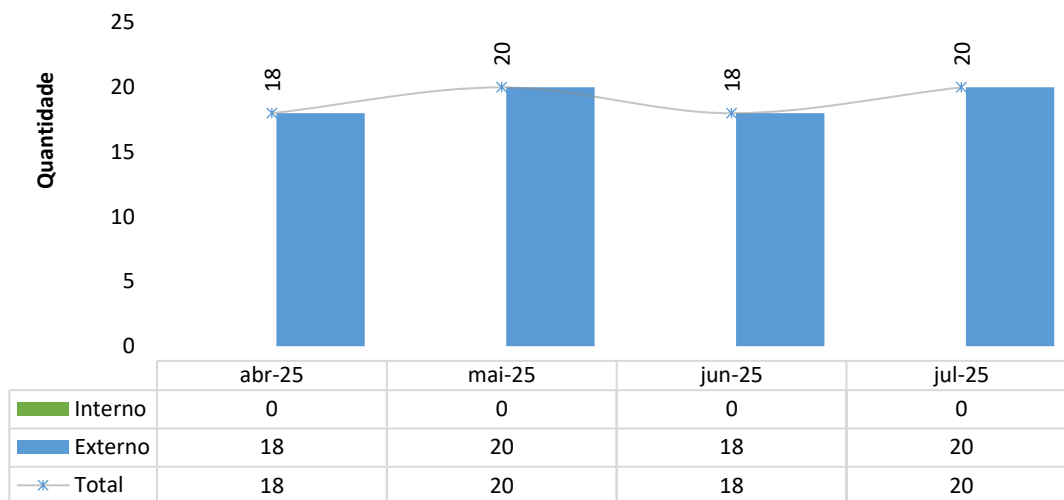
Exames de Colonoscopia - HCN



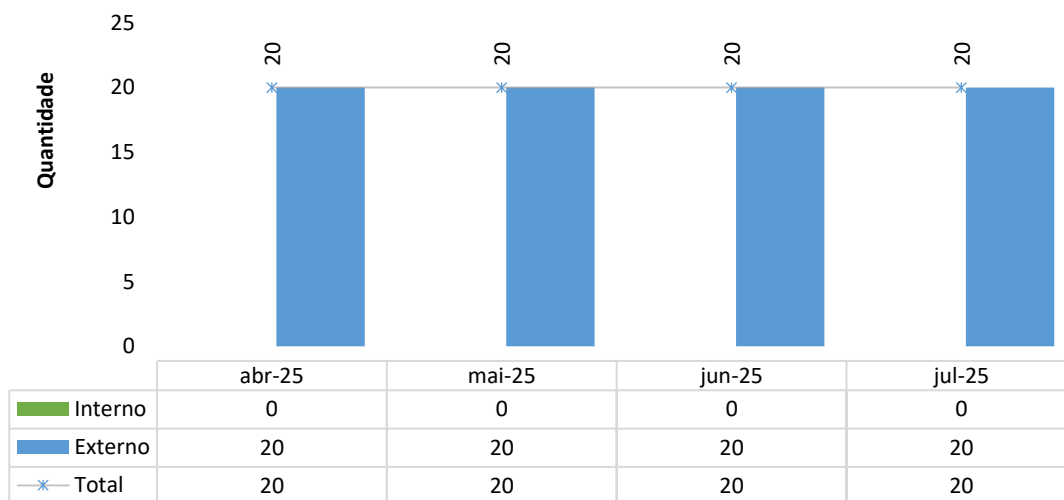
Exames de Ecocardiografia - HCN



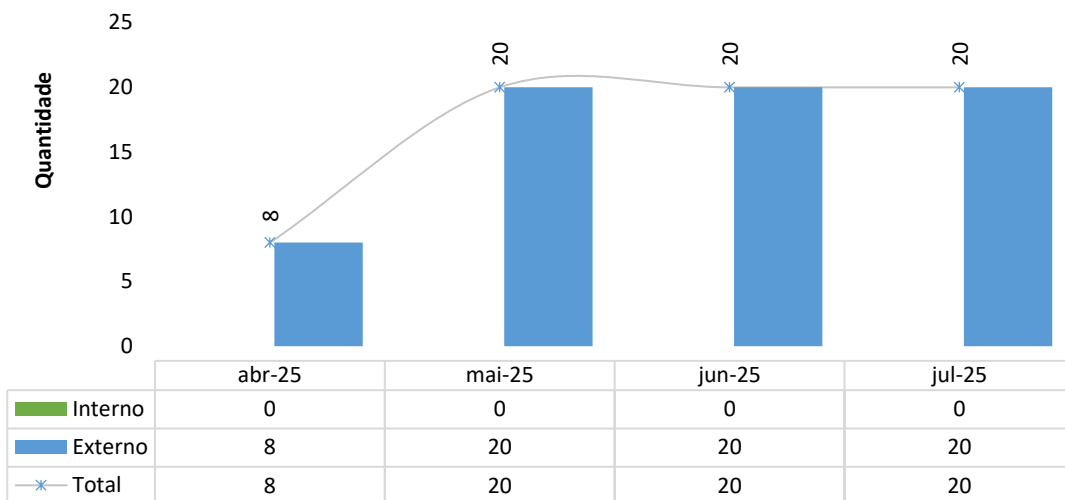
Exames de Teste Ergom trico - HCN



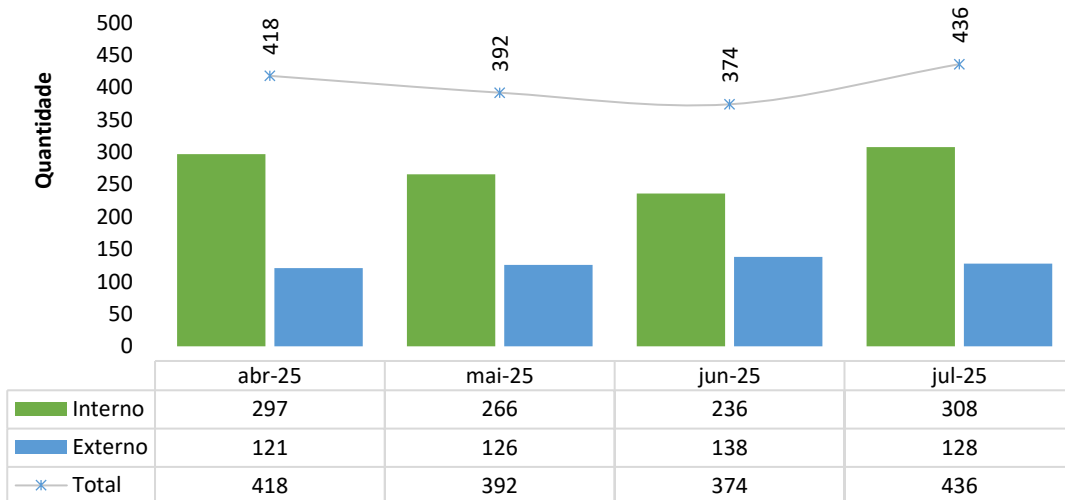
Exames de Mapa - HCN



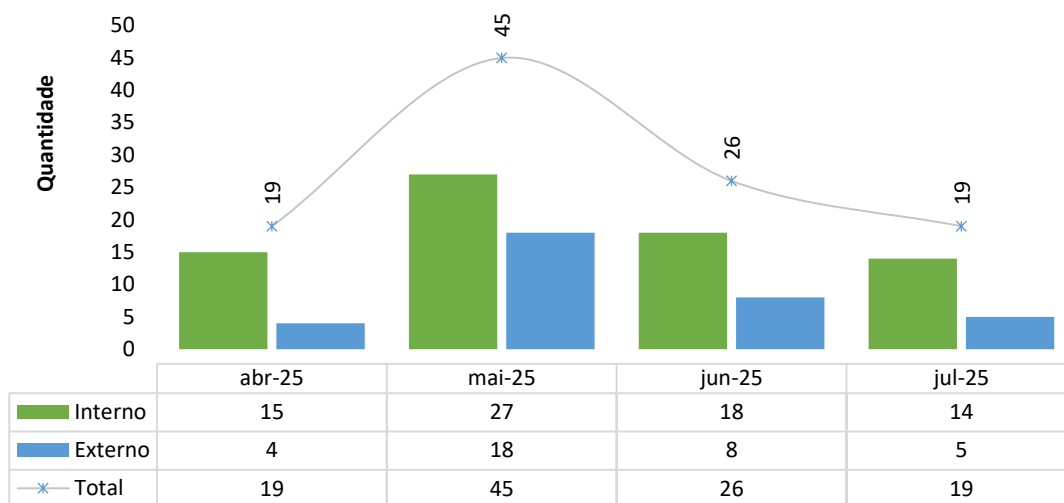
Exames de Holter - HCN



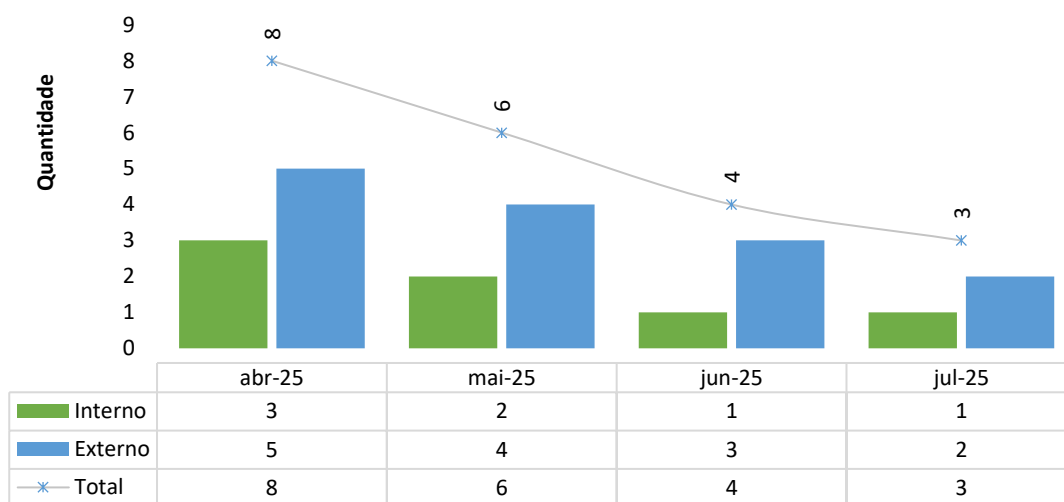
Exames de Doppler - HCN



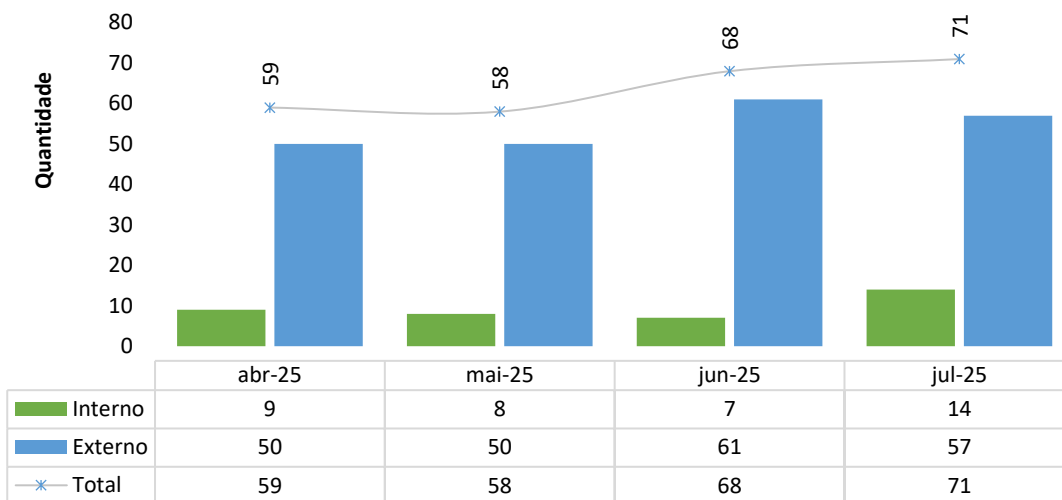
Exames de Eletroencefalografia - HCN



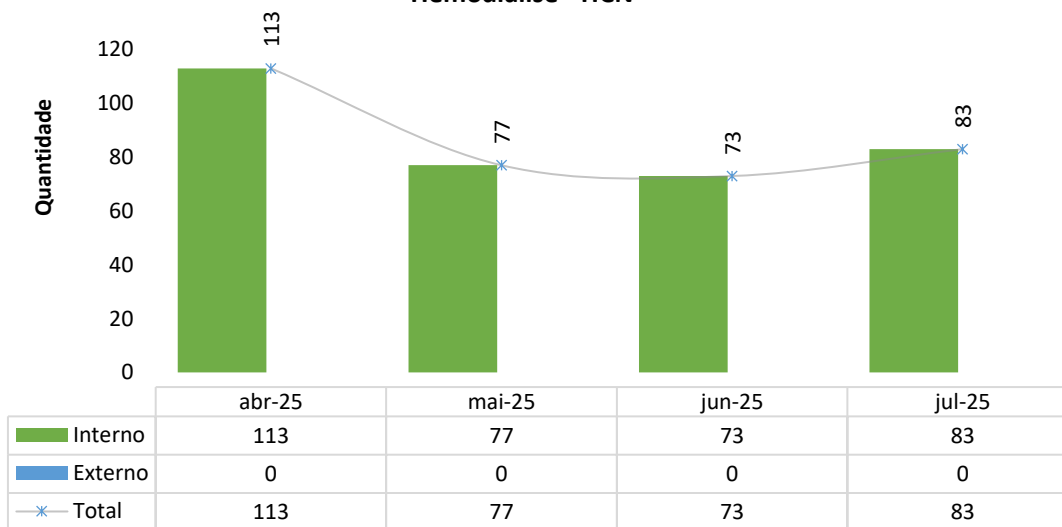
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



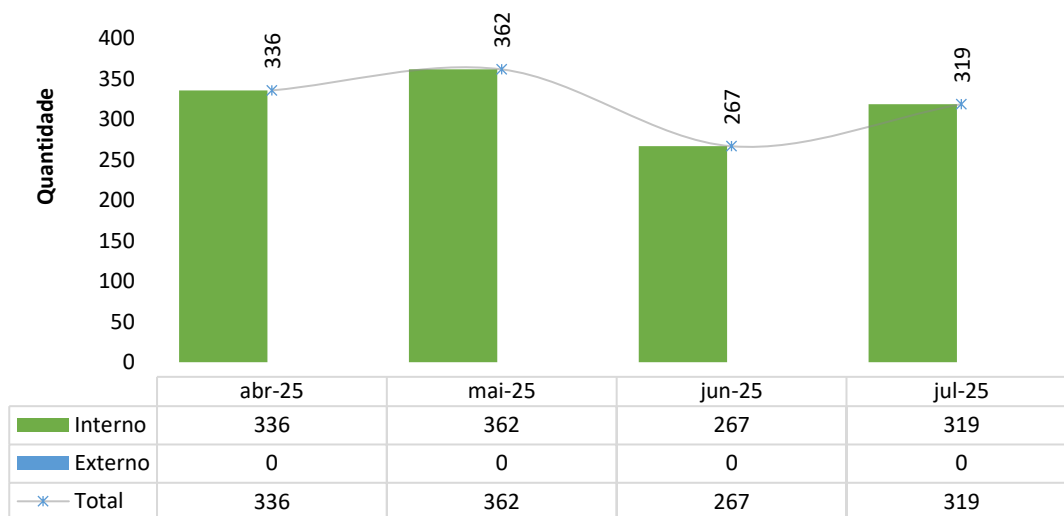
Exames de Mamografia - HCN



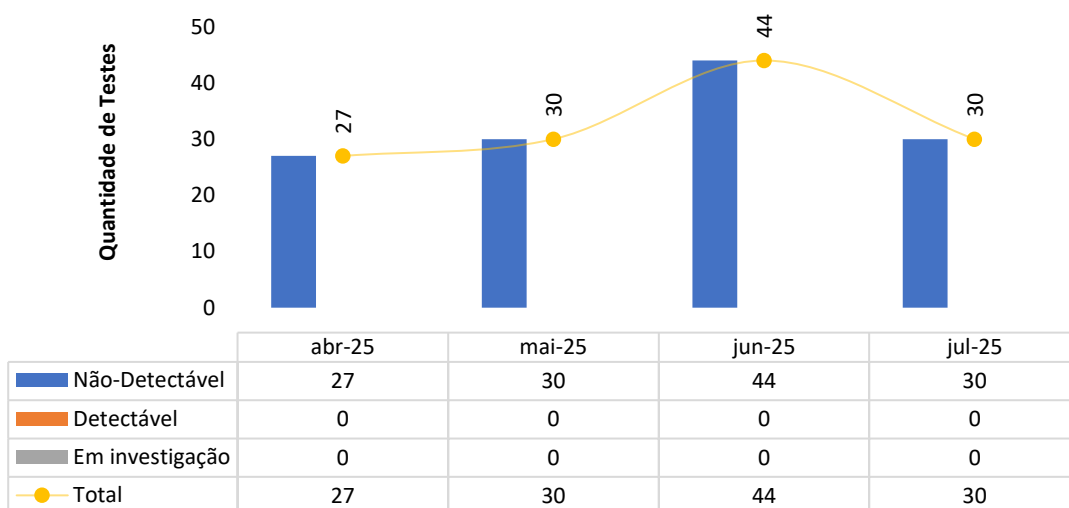
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

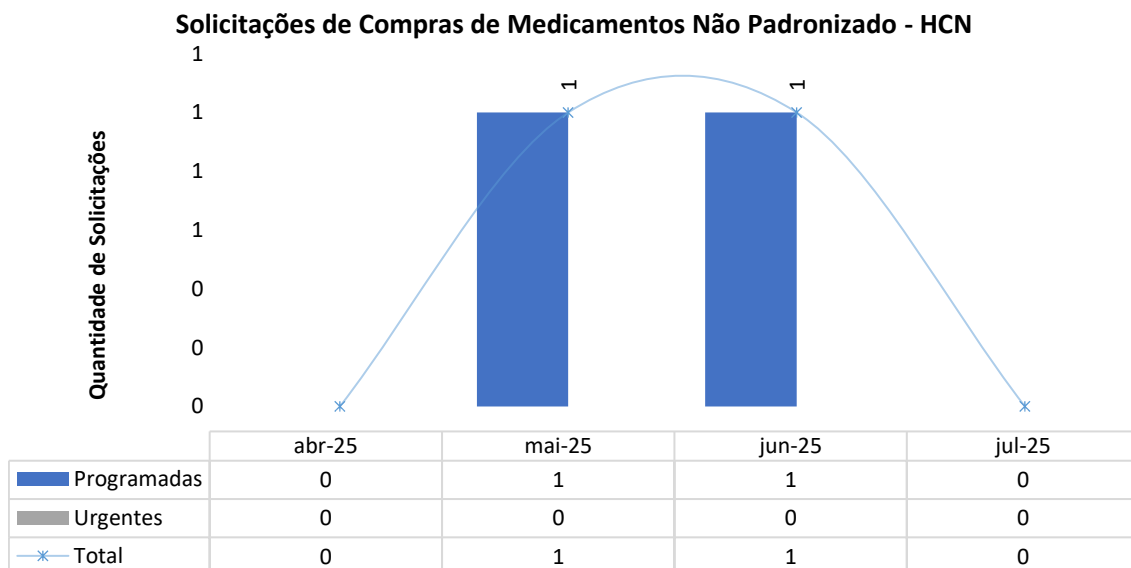
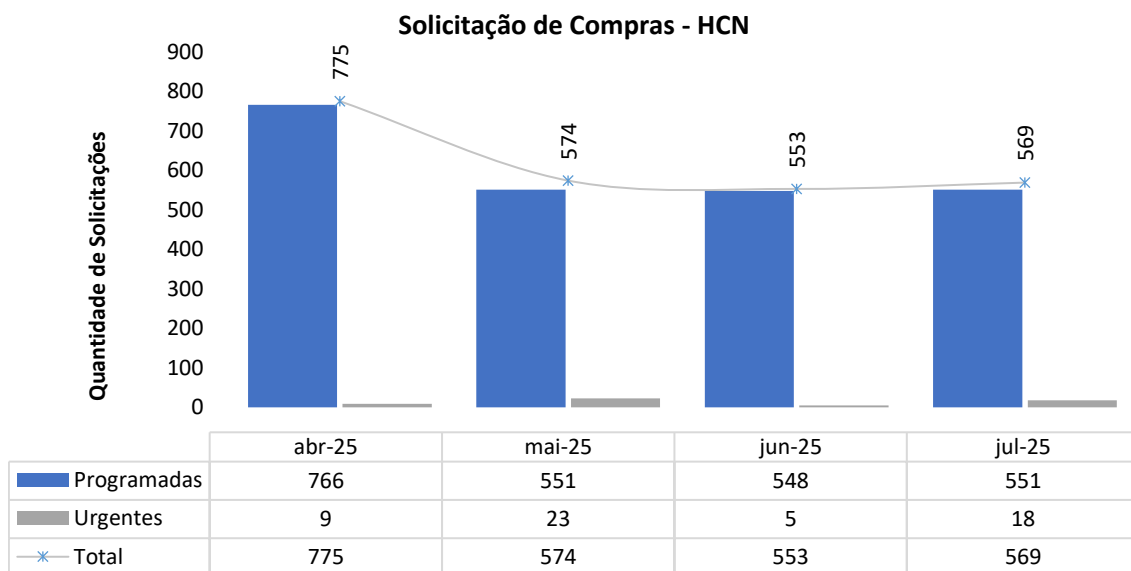


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

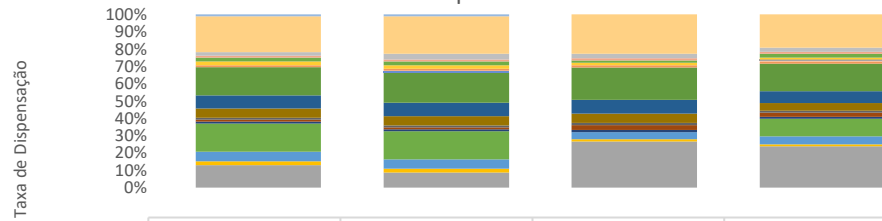


IV – ATIVIDADES DE APOIO

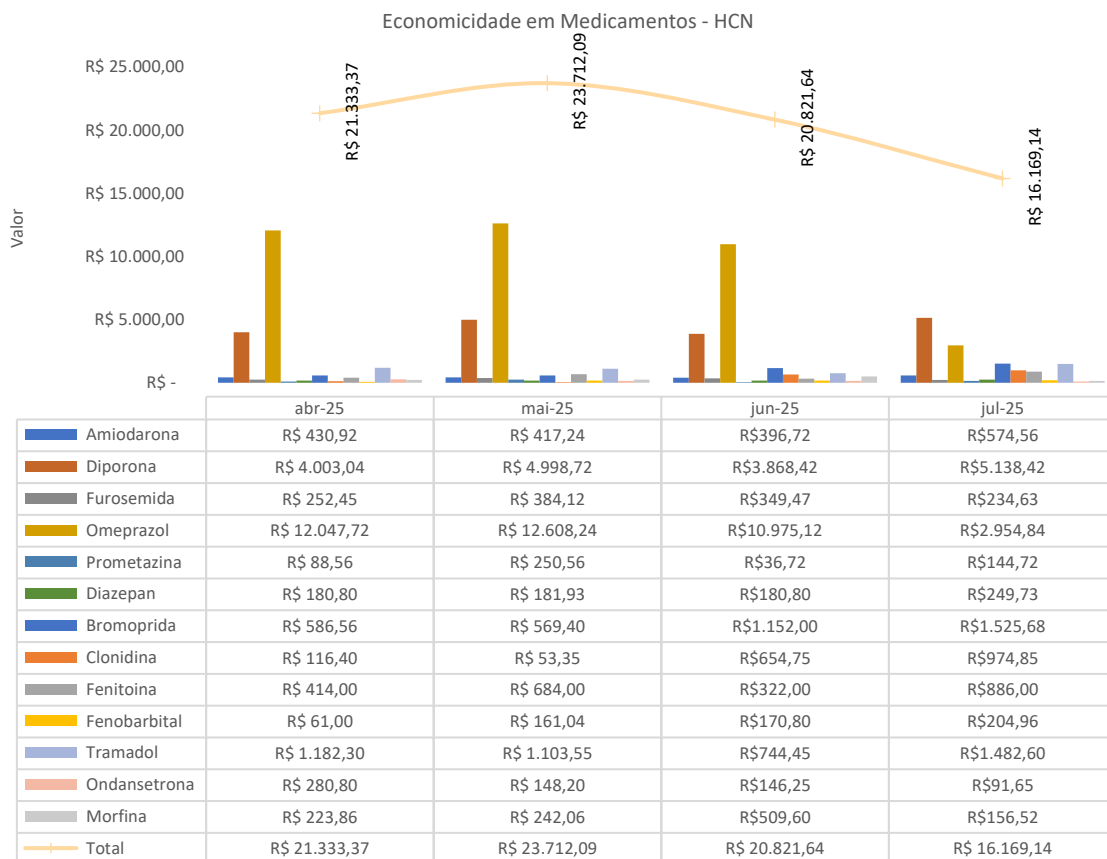
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
■ Vitamina	1%	1%	0%	0%
■ Solução Fisiologica	19%	20%	17%	17%
■ Sedativo	2%	3%	2%	2%
■ Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
■ Mucolítico	0%	0%	0%	0%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	1%	2%
■ Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
■ Glicose	2%	2%	1%	1%
■ Eletrólíticos	0%	0%	0%	1%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	0%	1%	0%	0%
■ Antisséptico	15%	16%	14%	14%
■ Antimicrobiano	7%	7%	6%	6%
■ Antiemético	5%	5%	4%	4%
■ Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
■ Anti-Inflamatórios	1%	1%	2%	2%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II	1%	1%	1%	1%
■ Analgésicos	15%	15%	0%	9%
■ Analgésico Opióide	5%	5%	3%	4%
■ AINE	2%	2%	1%	1%
■ Água para Injeção	12%	8%	20%	21%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, visando priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, sempre que possível, dá-se preferência ao uso de comprimidos como primeira opção e ampolas como alternativa secundária.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização dos recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Por exemplo, dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 859 colaboradores, sendo 645 alocados diretamente na área assistencial e 214 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 32 solicitações para contratação. No total, 38 novos profissionais foram admitidos para as funções de assistente executivo, assistente social, auxiliar administrativo, auxiliar de farmácia, biomédico (a), enfermeiro(a), farmacêutico, jovens aprendizes e técnicos de enfermagem. Nesse período, 6 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 3 dias. Nesse período, 29 profissionais foram desligados.

Os novos profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo “*onboarding*”, de origem inglesa, significa “embarque” e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é fundamental para garantir segurança na execução das atribuições dos colaboradores. O processo é dividido em quatro etapas bem definidas, com o objetivo de proporcionar uma integração completa e alinhada com as diretrizes institucionais.

A primeira etapa consiste nas boas-vindas, que englobam uma série de orientações essenciais: apresentação institucional, segurança do trabalho, políticas da qualidade e segurança do paciente, orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, além da educação continuada e de um tour pela unidade.

Na segunda etapa, o novo colaborador deve cumprir uma trilha de atividades estruturada com base em um *checklist* de 30 e 60 dias, garantindo o acompanhamento do processo de adaptação.

A terceira etapa envolve a avaliação de eficácia 360°, que contempla a autoavaliação, a avaliação feita pelo multiplicador e a do gestor imediato, promovendo uma análise ampla do desempenho e da adaptação do colaborador.

Por fim, a quarta etapa prevê a indicação de um multiplicador experiente, responsável por acompanhar e apoiar os novos colaboradores durante o período de integração.

Foram cadastrados 38 colaboradores no sistema MV e 38 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas 87h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajustes das movimentações de pessoal, apontamentos de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferências e validações para pagamento.

Nesse período, foram programadas 72 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores sem causar prejuízo aos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou, durante o período de experiência, um total de 33 avaliações de desempenho. Dentre os colaboradores avaliados, 27 foram aprovados, enquanto 4 tiveram o contrato encerrado de forma antecipada e 2 tiveram seus contratos extintos ao final do período.

As avaliações de desempenho durante a experiência ocorrem em dois ciclos: aos 45 e aos 90 dias após a data de admissão, permitindo um acompanhamento mais próximo da adaptação e desempenho dos novos colaboradores.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

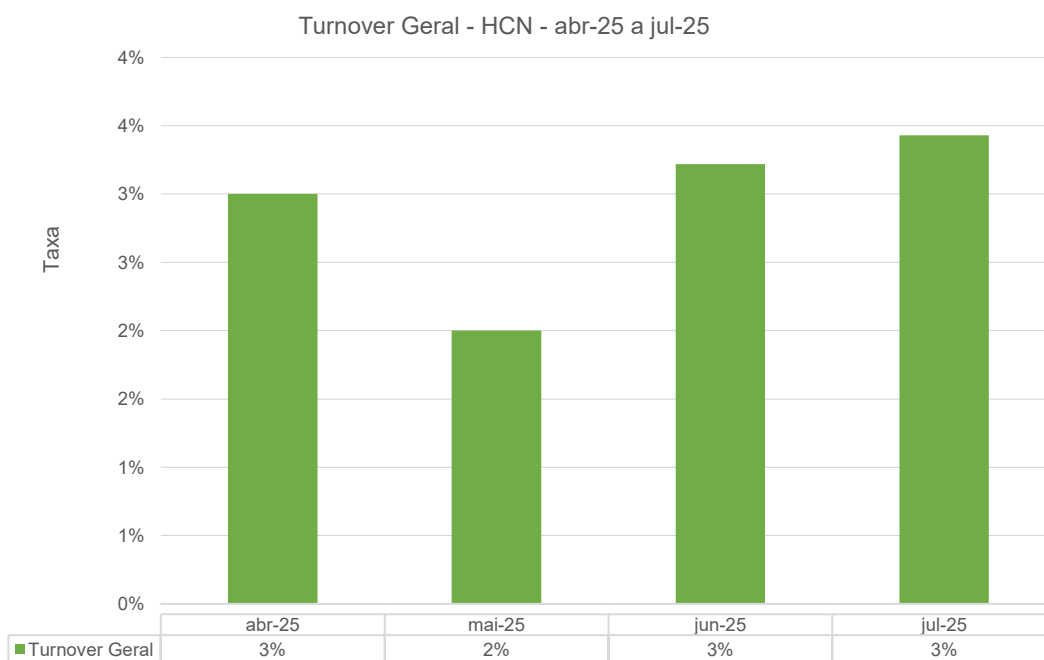
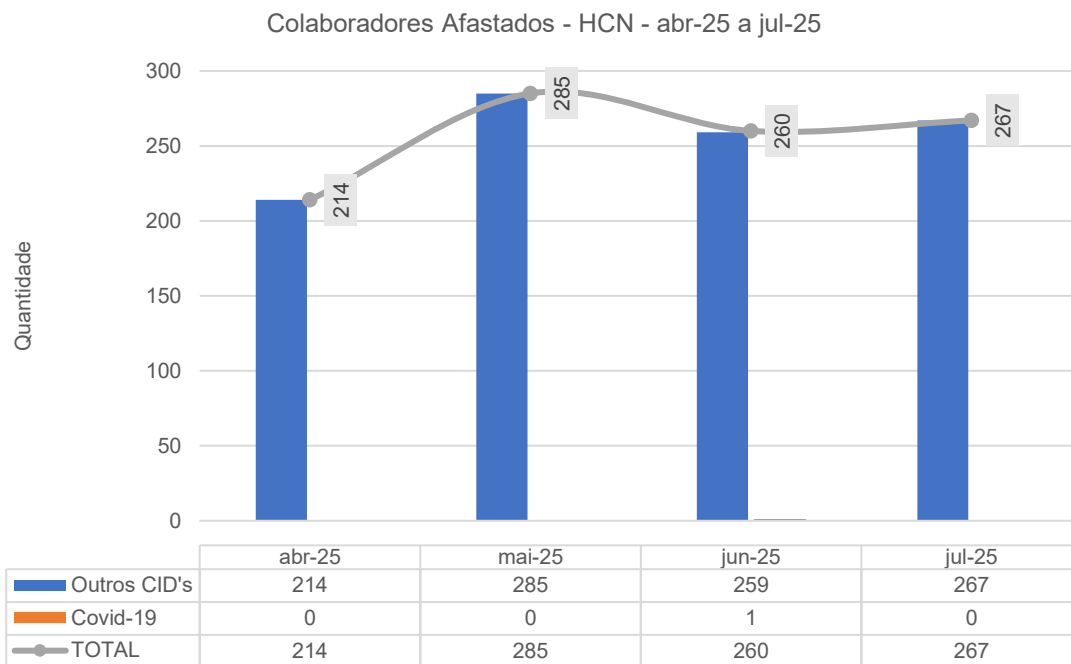
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 – HCN	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Aux. de Farmácia	0	0	1	0
Total	0	0	1	0

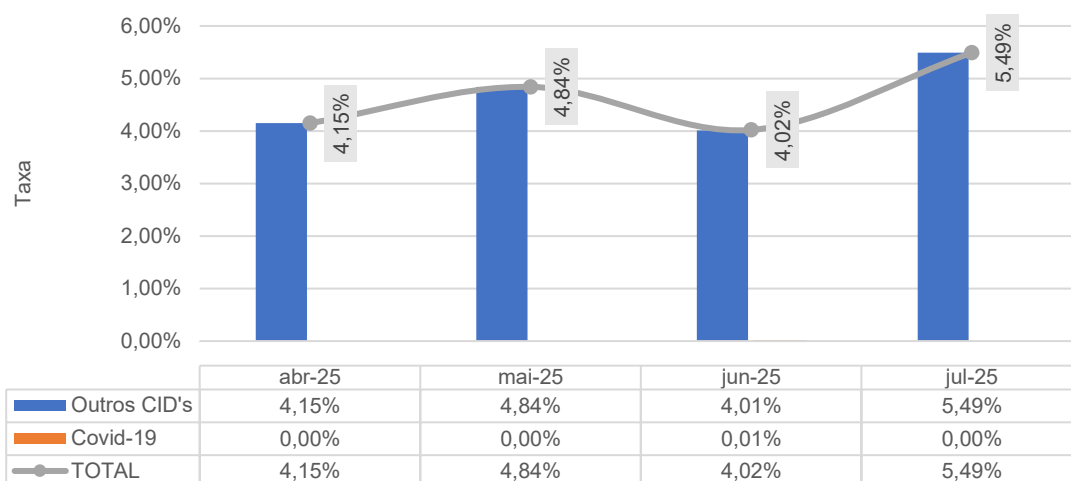
Colaboradoras Gestantes	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Assistente de Farmácia	0	0	0	2
Assistente Social	0	0	1	0
Enfermeira	0	0	2	1
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Psicólogo	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	4	4	3	2
Total	5	4	6	7

Colaboradores Afastados pelo INSS	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Assistente Social	0	0	1	0
Aux. de Farmácia	1	2	0	0
Coord. De Enfermagem	0	1	0	0

Colaboradores Afastados pelo INSS	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Enfermeiro	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	3	1	2	6
Total	4	4	3	7



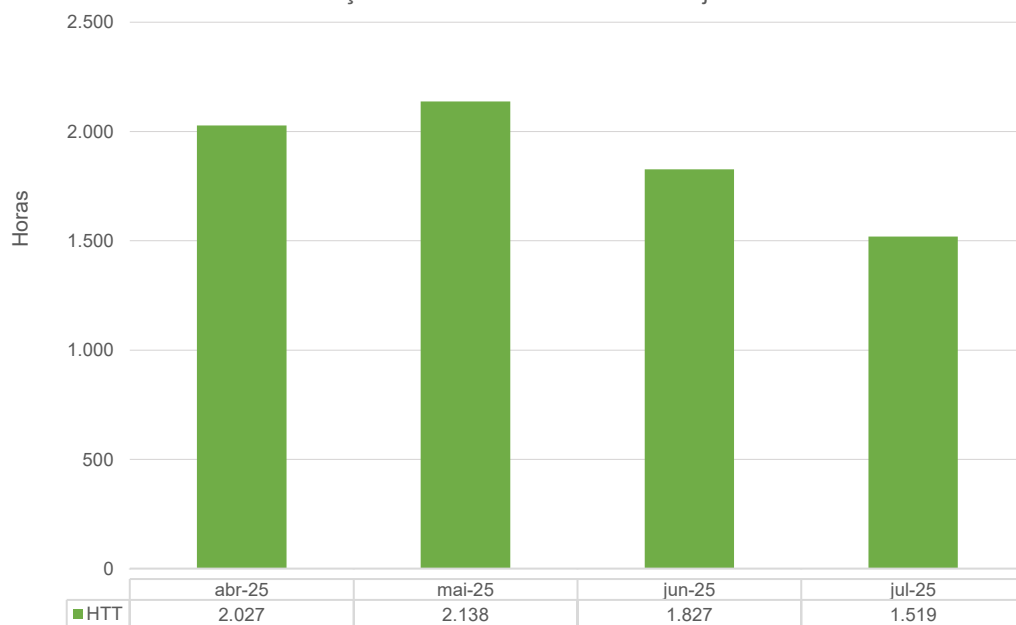
Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - abr-25 a jul-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em julho, tivemos 91 treinamentos, contabilizando 1.243 horas de educação continuada, com 46 turmas e 1.715 colaboradores treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas a treinamentos assistenciais de diversos temas, e, SESMT com as DSSs.

Hora de Educação Continuada - HCN - abr-25 a jul-25



Cronograma Educação Corporativa

 PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA   			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAIS
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	JULHO	304:00:00
ORIENTAÇÃO	HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR: DA POLÍTICA A PRÁTICA DAS DIRETRIZES E PRINCÍPIOS DA POLÍTICA NACIONAL DA HUMANIZAÇÃO	JULHO	8:00:00
ORIENTAÇÃO	DIÁLOGO SEMANAL DE CUIDADO : PERGUNTAS SOBRE SAÚDE MENTAL	JULHO	02:00:00
ORIENTAÇÃO	DIÁLOGO SEMANAL DE CUIDADO : PERGUNTAS SOBRE SAÚDE MENTAL	JULHO	14:30:00
ORIENTAÇÃO	DESPERDÍCIO DE MATERIAL DO LABORATÓRIO	JULHO	08:00:00
ORIENTAÇÃO	TROCA CURATIVO OCCLUSIVO DE CVC	JULHO	05:30:00
ORIENTAÇÃO	REGUA BEIRA LEITO	JULHO	6:30:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADO COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO. CDL E CVC	JULHO	07:30:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS COM HIGIENE DAS TRAQUEOSTOMIAS	JULHO	6:30:00
ORIENTAÇÃO	RETIRAR ENXOVAL E UTENSÍLIOS DO PACIENTE ASSIM QUE O MESMO FOR DE ALTA	JULHO	06:30:00
ORIENTAÇÃO	ATENTAR SE QUANDO DOR PUNÇONAR PACIENTE VERIFICAR SE A CIRURFIA NÃO VAI ACONTECER DO MESMO LADO QUE OCORRERA A CIRURGIA	JULHO	7:00:00
ORIENTAÇÃO	DIÁLOGO SEMANAL DE CUIDADO : DINÂMICA MUSICOTERAPIA	JULHO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	HIGIENIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO SETOR	JULHO	10:30:00
ORIENTAÇÃO	PREPARO DO PACIENTE CIRÚRGICO	JULHO	04:30:00
ORIENTAÇÃO	META 01 : SEGURANÇA DO PACIENTE IDENTIFICAÇÃO CORRETA	JULHO	6:00:00
ORIENTAÇÃO	DEBATES DE ESTUDO DE CASOS	JULHO	56:00:00
ORIENTAÇÃO	TRANSIÇÃO DE PACIENTE PARA ENFERMARIAS	JULHO	09:00:00
ORIENTAÇÃO	PREENCHIMENTO DE TERMOS	JULHO	9:00:00



ORIENTAÇÃO	CHECAGEM E APRAZAMENTO	JULHO	08:30:00
ORIENTAÇÃO	PUNÇÃO VENOSA	JULHO	9:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO QUANTO AO CUIDADO COM OS APARELHOS E EQUIPAMENTOS DO PRONTO SOCORRO	JULHO	9:00:00
ORIENTAÇÃO	REALIZAÇÃO DAS ESCALAS	JULHO	9:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE TUBERCULOSE	JULHO	13:30:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DO PREENCHIMENTO CORRETO DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA AUTOPROVOCADA/INTERPESSOAL	JULHO	21:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO DO FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO DE ACIDENTE POR ANIMAIS PEÇONHENTOS, E O PREENCHIMENTO CORRETO DO APLICATIVO FORMS	JULHO	10:30:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DO PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS DE LEISHMANIOSE VISCERAL E TEGUMENTAR	JULHO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	USO ADEQUADO, GUARDA E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS	JULHO	13:00:00
ORIENTAÇÃO	NORMAS E ROTINAS SCIH	JULHO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO	JULHO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	CHECK LIST DE PREPARO	JULHO	13:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE CHAGAS	JULHO	10:30:00
ORIENTAÇÃO	RASTREAMENTO, AVALIAÇÃO E DIAGNÓSTICO CLÍNICO DA DISFAGIA OROFARÍNGEA À BEIRA LEITO	JULHO	4:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE PREENCHIMENTO CORRETO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE ACIDENTE DE TRÂNSITO	JULHO	11:30:00
ORIENTAÇÃO	FARMACOVIGILÂNCIA	JULHO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	VIGILÂNCIA DE DIREITOS NO HOSPITAL: OIHARES, ESTRATÉGIA E INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	JULHO	14:00:00
ORIENTAÇÃO	COMUNICAÇÃO DE NOTÍCIAS DIFÍCEIS	JULHO	10:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ENTREGA DE EPI E INTEGRAÇÃO DE COLABORADORES IMED	JULHO	18:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO CORRETO DE EPIs E EPCs	JULHO	11:50:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO CORRETO DE EPIs E EPCs	JULHO	12:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	O QUE É CONSIDERADO ASSÉDIO MORAL E O QUE NÃO É CONSIDERADO	JULHO	38:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO ADEQUADO DO DOSÍMETRO NO CENTRO CIRÚRGICO	JULHO	39:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	SINALIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO	JULHO	17:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PROTEÇÃO DE MÃO	JULHO	66:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	AÇÃO REFERENTE AO JULHO AMARELO - HEPATITES VIRAIS	JULHO	63:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	BEM ESTAR DO COLABORADOR	JULHO	100:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	BEM ESTAR DO COLABORADOR	JULHO	48:30:00

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

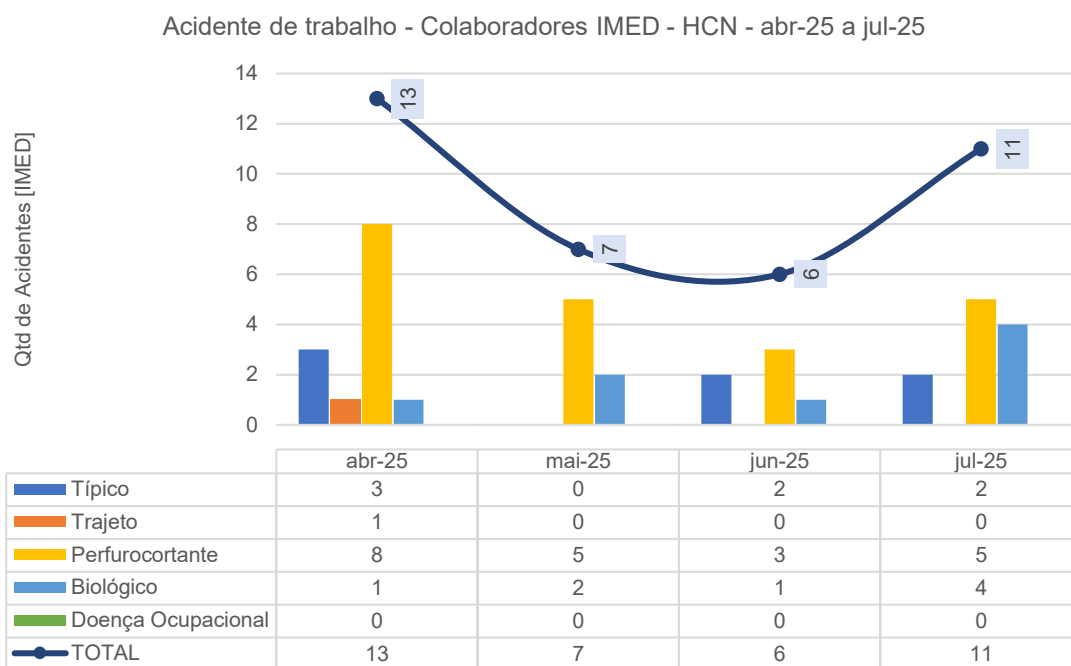
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove ações de orientação e prevenção para reduzir acidentes e doenças ocupacionais.

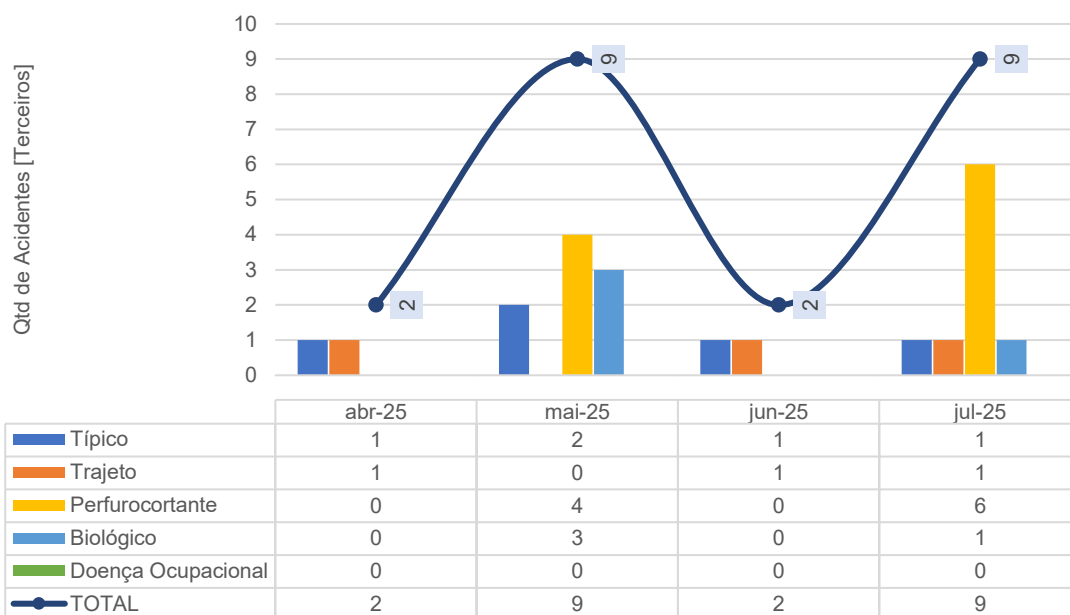
Também realiza inspeções periódicas, garantindo o cumprimento das normas e a manutenção de um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 31 exames admissionais, 48 periódicos, 2 de retorno ao trabalho, 2 de mudança de função e 4 demissionais. Ao todo, foram 87 exames.



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - abr-25 a jul-25



Em julho, foram registradas 11 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Dentre essas, 5 referem-se a acidentes com materiais perfurocortantes, 4 a acidentes com material biológico e 2 a acidentes típicos.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

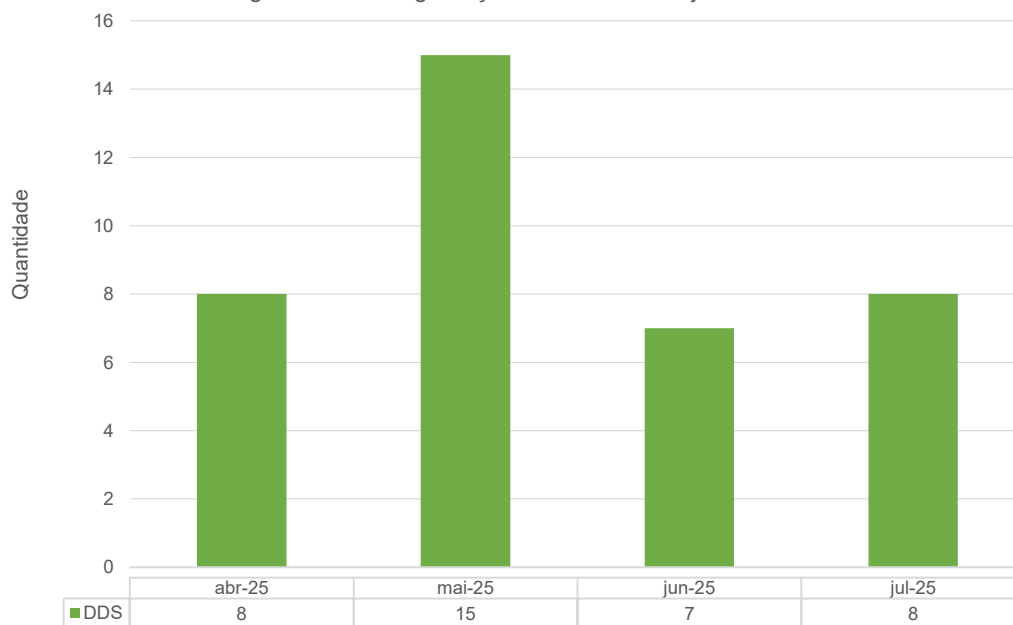
SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	1	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	3
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	1
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	2
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
Higienização	0	0	0	1
Engenharia Clínica	0	0	0	9
Direção Técnica Médica	0	0	2	0
Total	1	1	2	17

Em Julho, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), realizou 8 ações educativas, além dos Diálogos Semanais de Segurança (DSS). Foram abordados os temas: 1) Entrega de EPI e Integração de Colaboradores IMED; 2) O que pode ser considerado assédio moral e o que não é; 3) Uso adequado do dosímetro no centro cirúrgico; 4) Proteção das mãos; 5) Uso correto de EPI's e EPC's; 6) Julho – Campanha de conscientização contra as hepatites virais; 7) Sinalização no ambiente de trabalho; 8) Pesquisa bem-estar do colaborador.



Diálogo Diário de Segurança - HCN - abr-25 a jul-25



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de julho, o DHO deu início ao cronograma do 2º semestre do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) com o tema “Liderança Antifrágil”. O conceito de antifragilidade foi introduzido por Nassim Nicholas Taleb em 2012, e se refere a sistemas, organizações ou pessoas que não apenas resistem ao caos e à pressão, mas se fortalecem justamente por passarem por essas situações. Diferentemente da resiliência, que busca retornar ao estado anterior após uma crise, a antifragilidade busca ir além, aproveitando o inesperado como oportunidade de crescimento e inovação.

Aplicada à liderança, essa ideia ganha força em tempos marcados por incertezas, como crises sanitárias, transformações tecnológicas e pressão por resultados. No setor da saúde, essa abordagem torna-se ainda mais essencial. O líder antifrágil vai além da capacidade de resistir: ele transforma adversidades em vantagem estratégica, moldando equipes mais adaptáveis, criativas e preparadas para o desconhecido.

Enquanto a liderança tradicional muitas vezes busca manter o *status quo*, evitando riscos e minimizando mudanças, a liderança antifrágil faz o oposto: acolhe os desafios como combustível para evolução. Isso exige um novo olhar sobre o erro, a autonomia da equipe e a agilidade nas decisões.

Durante a aula, o professor Ricardo Machado explicou o conceito aos profissionais, falou sobre as características da liderança antifrágil, bem os quatro comportamentos-chave que podem ser desenvolvidos pelo líder disposto a fortalecer a antifragilidade (optionalidade, liderança distribuída, iteração contínua e cultura do aprendizado).

O professor reforçou que líderes que se tornam antifrágéis não só conseguem conduzir suas equipes por momentos difíceis, como emergem desses momentos ainda mais fortes, com culturas organizacionais mais robustas, humanas e eficientes.

No total, 20 lideranças do HCN participaram da ação que teve duração de 2h.



Programa de Mentoring IMED - 2025

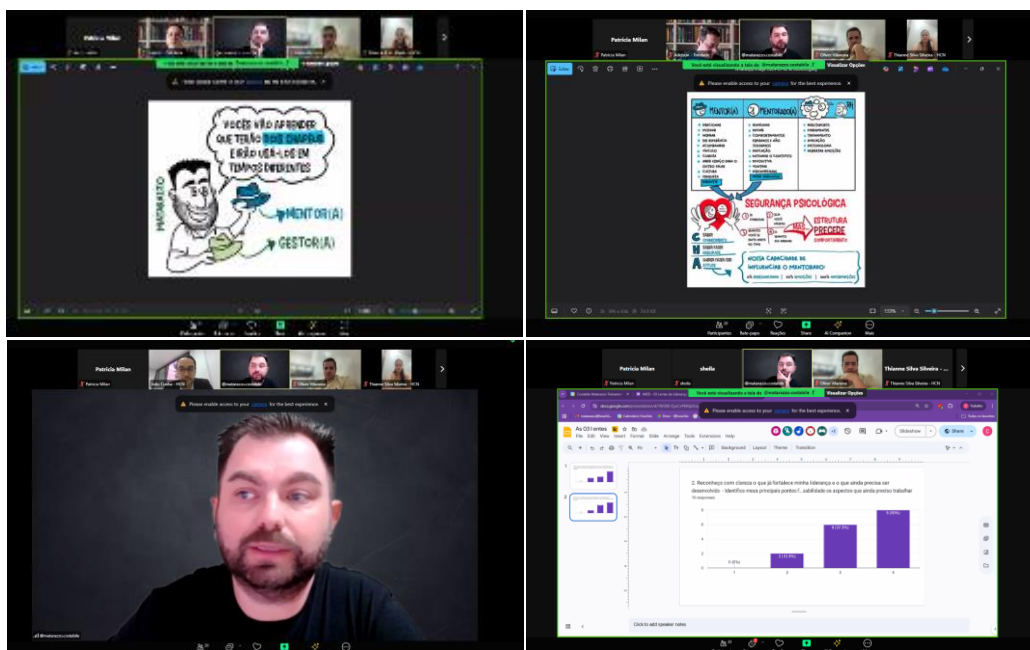
O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pelo DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com

treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados, prontos para assumir novas responsabilidades, garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

O terceiro encontro dos mentoreados de 2025 teve como foco a reflexão sobre o papel do mentor no desenvolvimento de suas equipes e na consolidação de uma cultura de *feedback* e acompanhamento próximo.

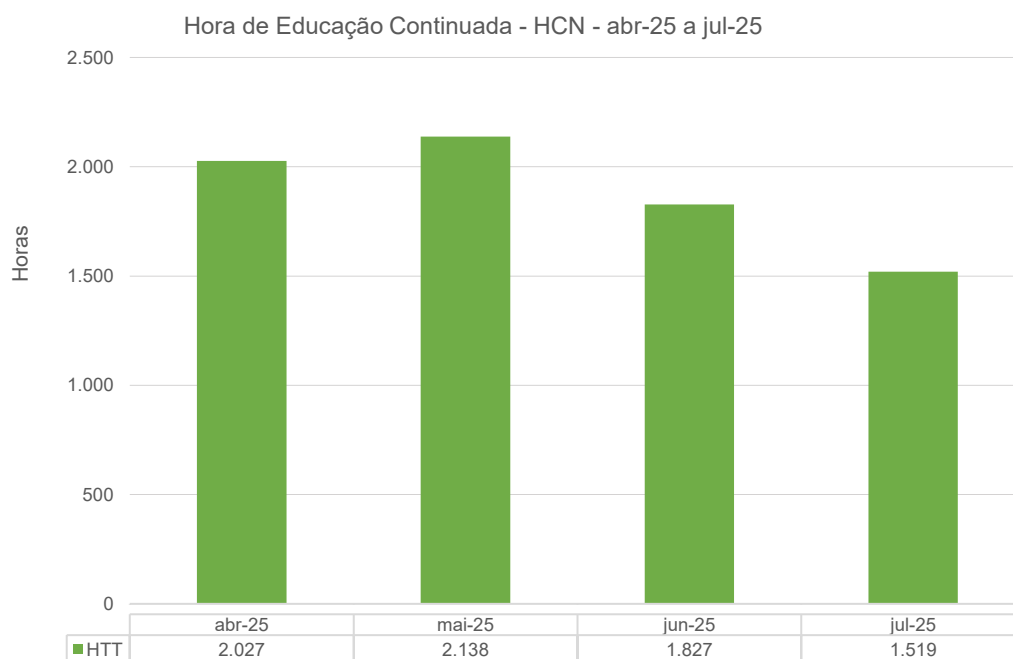


Foram levantados os principais desafios enfrentados, como falta de tempo, imprevisibilidade das agendas e dificuldades com a plataforma de avaliação. A mentoria proporcionou um espaço para compartilhar percepções, reconhecer avanços e identificar travas que impedem o progresso

no acompanhamento dos mentoreados. No total, 17 pessoas participaram do treinamento, que teve duração de 2h.

Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em julho, tivemos 112:40:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Mentoring, entre outros.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* da unidade por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga

para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, 13 colaboradores do HCN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 8 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Pesquisa Bem-Estar do Colaborador

Em julho, o DHO iniciou a segunda edição da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador (PBEC), com o objetivo de ouvir atentamente os profissionais e promover um ambiente de trabalho mais saudável, seguro e acolhedor. Para essa edição, todo o questionário foi cuidadosamente revisado e atualizado para atender às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 1 (NR1), incluindo itens específicos para o mapeamento de riscos psicossociais.

São 32 perguntas divididas em 8 seções, sendo elas: perfil profissional; perfil social; exigências do trabalho; carga mental e demandas emocionais; jornada, ritmo e pausas; relações interpessoais e liderança; propósito e reconhecimento; acolhimento e recursos de apoio. Além disso, há

uma pergunta aberta para receber sugestões e percepções dos profissionais. A pesquisa foi lançada no dia 21 de julho e permanecerá aberta para a participação até o dia 3 de agosto.

Mais do que uma escuta, a PBEC é uma ferramenta estratégica para compreender as percepções, as necessidades e os desafios enfrentados pelas equipes. Os resultados obtidos serão analisados com atenção e sensibilidade, e servirão de base para a construção de planos de ação nas unidades, com foco na melhoria contínua das condições de trabalho, no fortalecimento da saúde mental e no bem-estar coletivo.

O DHO elaborou um cronograma estratégico de divulgação para alcançar o maior número de profissionais. Além dos *cards* enviados nos grupos de WhatsApp dos colaboradores, foram realizados os Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs), reuniões com as lideranças, parceria com o SESMT para divulgação *in loco* nas áreas assistenciais e administrativas, além de um painel com a divulgação das principais ações realizadas pela área que surgiram a partir da 1ª edição da pesquisa, realizada em 2024.

Ao final da pesquisa, os resultados serão filtrados, organizados e analisados para que o DHO possa identificar pontos de melhoria e desenvolver ações relacionadas à saúde e ao bem-estar dos colaboradores.



Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no HCN, também passou por um processo de reformulação nesse início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O “Momento de Fé e Gratidão”, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. A iniciativa faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Diálogo Semanal de Conscientização

No mês de julho, a DHO realizou várias sessões do Diálogo Semanal de Conscientização nas áreas assistenciais e administrativas do HCN. Por meio desses encontros, que duram cerca de 15 minutos, os profissionais são convidados a pensar sobre saúde mental e bem-estar, sempre de forma lúdica.

Nesse mês, foram realizadas duas atividades: o que é o que é, com perguntas relacionadas ao bem-estar; e o jogo de músicas, no qual os profissionais relacionaram músicas com as emoções que sentiam ao ouvi-las. Além disso, foram realizadas DSCs para divulgar a PBEC. No total, 110 profissionais foram alcançados em 7 turmas de DSCs.



Responsabilidade Social – Treinamento – Curativas e Tratamento de Feridas

Em uma iniciativa do programa de Responsabilidade Social, que faz parte do DHO do IMED, o Lar de Idosos Flor de Acácia em Uruaçu/GO foi palco de um importante treinamento para os seus cuidadores.

A ação teve como foco principal capacitar a equipe na realização correta de curativos e, principalmente, na prevenção do surgimento de feridas nos idosos. Essa capacitação é essencial para assegurar o bem-estar e a saúde dos residentes, reduzindo riscos de complicações e promovendo melhor qualidade de vida para os idosos assistidos pela instituição. A parceria entre o IMED e o Lar Flor de Acácia reforça o compromisso com a comunidade e com a promoção da saúde da população idosa local.



Onboarding Voluntariados

Nesse mês, o DHO recebeu as novas profissionais inscritas no Programa de Voluntariado do IMED. O encontro de boas-vindas foi conduzido pela equipe do DHO e teve como objetivo apresentar o funcionamento do programa, os principais projetos em andamento e reforçar o papel do voluntariado como agente de transformação social.

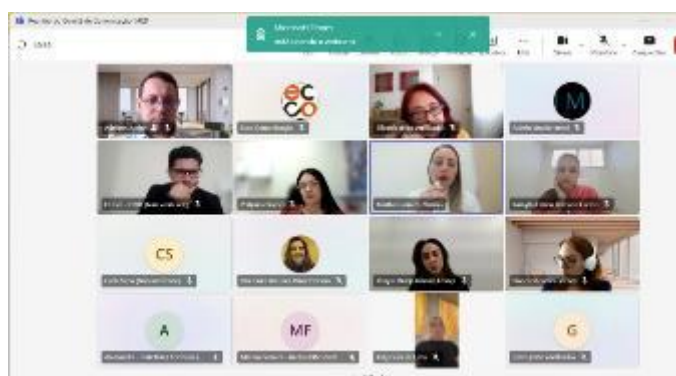
Durante a reunião, as voluntárias conheceram as ações e iniciativas desenvolvidas pelo Programa de Responsabilidade Social, além de receberem o Manual do Voluntariado e o Termo de Adesão, que formaliza sua participação no programa. As novas participantes já estão aptas a atuar e poderão integrar as ações previstas no calendário oficial de RS.



Reunião Comitê de Comunicação

Nesse mês, a equipe do DHO participou de uma reunião com o Comitê de Comunicação do IMED com o objetivo de alinhar as ações institucionais previstas para o segundo semestre de 2025.

O encontro foi marcado por uma construção colaborativa, na qual cada membro do comitê compartilhou suas percepções, propostas e iniciativas planejadas, contribuindo para a criação de um calendário institucional unificado e alinhado às diretrizes estratégicas do IMED.



Durante a reunião, o DHO apresentou duas importantes ações (uma já em andamento): a 2ª edição da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador e a Semana da Saúde Mental, prevista para o mês de setembro.

Planejamento Estratégico

O DHO participou da reunião de planejamento estratégico realizada pela diretoria do HCN. O encontro teve como objetivo alinhar processos prioritários e fortalecer o engajamento das áreas em torno das metas institucionais. Durante a reunião, foi realizada uma revisita à conquista da certificação da ONA – Nível 1, destacando os avanços obtidos até o momento e reconhecendo o esforço coletivo das equipes nessa importante conquista de qualidade e segurança assistencial.

Além disso, foram apresentados os próximos passos para a manutenção da certificação, com foco na padronização de processos, no monitoramento de indicadores e na promoção de uma cultura organizacional cada vez mais orientada à excelência.



Reunião RS e Sustentabilidade

O DHO participou de uma reunião de apresentação e alinhamento das ações de sustentabilidade, que também integram as frentes de atuação da responsabilidade social. O encontro visou estreitar o relacionamento entre as áreas, fortalecendo o trabalho em rede e identificando oportunidades de ações conjuntas.

Além de promover iniciativas que gerem benefícios compartilhados, ampliando o impacto positivo tanto para os projetos da DHO quanto para os programas da área de Sustentabilidade do HCN, a reunião marca um passo importante na construção de uma atuação integrada, com foco na

valorização das pessoas, no cuidado com o meio ambiente e no compromisso social da instituição.



Cronograma de ações RS

Ações mensais realizadas em conjunto com a comissão de Responsabilidade Social: Janeiro Branco com distribuição de material preventivo, conscientização sobre uso de álcool e drogas, lembrancinha do dia das mulheres, teatro com fantasias (coelho da páscoa), café da manhã especial para o dia das mães, HCN Kids, entre outras.

MÊS	AÇÃO PREVISTA
JUL/25	Treinamento com equipe do Abrigo de Idosos Flor de Acácia para orientar sobre cuidados e prevenção de feridas.
AGO/25	HCN Kids com crianças do CRAS de Uruaçu.
SET/25	Ações de prevenção ao suicídio voltadas para pacientes e acompanhantes.
OUT/25	Ação de distribuição de brinquedos para as crianças da pediatria no Dia das Crianças.
NOV/25	Arrecadação de doações para ações de solidariedade a ser realizada em dezembro.
DEZ/25	Semana da Solidariedade, com ações distribuídas nos dias que antecedem o Natal, tais como: oficinas temáticas, cartinhas e presentes para crianças e idosos, além de apresentações de corais natalinos com a participação dos colaboradores.

Se o app Messenger não está compartilhando uma pasta, clique aqui para saber mais.

Planejamento – Alinhamento Semanal

O DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazos. Contudo, devido às demandas e ações, aos projetos e treinamentos, em julho uma única reunião foi realizada a fim de organizar as demandas ao longo do mês.



Nesse mês, foram contabilizadas mais de 7h30 de planejamento envolvendo a área de desenvolvimento e cuidado humano.

IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

A Pet Terapia

Mais uma vez, o HCN recebeu a visita do nosso colaborador muito especial: o cão terapeuta Snow, que com seu crachá no peito e o coração cheio de afeto, percorreu as UTIs Pediátrica e Adulto 1, Enfermaria Pediátrica e o Pronto-Socorro, levando acolhimento, sorrisos e leveza a pacientes e colaboradores. A Pet Terapia é uma aliada comprovada na recuperação emocional e física, contribuindo para a redução do estresse, da dor e da ansiedade. Nós, do HCN, acreditamos que o amor também é terapêutico e o Snow é a prova viva disso.



27ª captação de órgãos

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade do Governo de Goiás em Uruaçu, realizou, no dia 7 de julho, sua 27ª captação de órgãos para transplante, sendo o 6º procedimento realizado neste ano. Os rins captados beneficiarão pacientes que estão na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

O procedimento contou com o apoio da Central Estadual de Transplantes, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, e da equipe médica do HCN. A logística de transporte aéreo foi conduzida pelo Serviço Aéreo do Estado de Goiás (SAEG).

O doador teve morte encefálica determinada por protocolos seguidos por lei. Com a autorização familiar, os órgãos foram destinados a receptores compatíveis, reforçando a importância da conscientização sobre doação em vida.

Referência no SUS, o HCN, hospital administrado pelo IMED, já realizou 7 captações em 2025, consolidando-se como um dos principais centros de doação de órgãos do estado. A unidade possui estrutura

completa para esses procedimentos e uma equipe multidisciplinar especializada no acolhimento às famílias.

Programa de Responsabilidade Social do HCN

Em uma ação do Programa de Responsabilidade Social do HCN, que faz parte do setor de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) do IMED, foi promovido um treinamento essencial para os cuidadores do Lar de Idosos Flor de Acácia, em Uruaçu/GO.

O propósito foi capacitar cuidadores na realização de curativos e, principalmente, na prevenção de feridas. Essa iniciativa é um passo essencial para garantir maior bem-estar, segurança e qualidade de vida aos residentes, reforçando o cuidado humanizado que eles tanto merecem. A parceria entre o IMED e o Lar Flor de Acácia mostra o nosso compromisso com a saúde e a dignidade da população idosa, levando conhecimento e impacto positivo para a comunidade.



Projeto Cuidar e Mover

O HCN realizou mais uma edição do projeto “Cuidar e Mover” com um circuito de exercícios e atividades para pacientes da oncologia

e das clínicas médica e cirúrgica. A ação, organizada pela equipe de fisioterapia com apoio multidisciplinar, estimulou o equilíbrio, o fortalecimento e a coordenação motora por meio de exercícios adaptados e interações seguras.

Cada paciente passou por uma avaliação prévia para garantir sua segurança e participação adequada. O projeto visa humanizar a internação, proporcionando momentos de lazer e bem-estar que contribuem para a recuperação física e emocional. Uma iniciativa que reforça o compromisso do HCN com cuidado integral – porque saúde também se constrói com movimento e acolhimento.



Estratégia Respira Goiás

A “Estratégia Respira Goiás” capacita profissionais em Uruaçu para o enfrentamento de doenças respiratórias crônicas. No dia 20 de julho, o HCN em Uruaçu recebeu as primeiras capacitações presenciais da “Estratégia Respira Goiás”, iniciativa da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG).

A campanha faz parte do cronograma de implementação nas cinco macrorregiões de saúde do estado e tem como objetivo qualificar o diagnóstico, o tratamento e o acompanhamento de pacientes

com doenças respiratórias crônicas, com ênfase nos casos de tuberculose. Destaques da capacitação: treinamento para notificação correta e encaminhamento de casos de tuberculose; orientações sobre o uso adequado de medicações inalatórias; metodologia que combina teoria e prática com acompanhamento direto das equipes; sistema de interconsultas com especialistas para discussão de casos.

Essa iniciativa representa um avanço na organização da rede de atenção às doenças respiratórias no estado, integrando capacitação profissional, suporte técnico e ampliação do acesso a serviços especializados.

Transformando resíduos em energia e esperança

O HCN está dando mais um passo importante em sua jornada sustentável com a fase de testes do seu biodigestor — um projeto-piloto desenvolvido pela [@carbonozero.eco](https://www.carbonozero.eco), parceira do IMED. Além disso, o HCN recebeu alunos do Instituto Federal de Goiás (IFG) para uma visita técnica, mostrando na prática como transformamos resíduos orgânicos em energia limpa. Desde o preparo dos alimentos até à destinação final, o biodigestor demonstra como inovação e gestão ambiental caminham juntas no HCN.

- Redução de resíduos em aterros sanitários
- Produção de biogás a partir de restos alimentares
- Futuro: autossuficiência energética e menor emissão de gases
- Subproduto nutritivo usado como adubo em nossas áreas verdes

Estamos fechando o ciclo com economia circular, inspirando novas gerações e reforçando nosso compromisso com um futuro mais verde e eficiente.

Projeto da SES-GO, em parceria com UFG, visa fortalecer os municípios e a atenção primária em relação a doenças respiratórias

O HCN sediou no dia 30 de julho uma capacitação presencial da “Estratégia Respira Goiás”, iniciativa da SES-GO em parceria com a UFG, que visa fortalecer os municípios e a atenção primária em relação às doenças respiratórias, como asma, DPOC (Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica) e tuberculose (TB).

A capacitação para a região macro norte aconteceu em duas cidades no norte goiano, Uruaçu e Ceres, e foi voltada a médicos, enfermeiros da Atenção Primária, equipe multiprofissional e agentes comunitários de saúde (ACS). O projeto propõe aprimorar o diagnóstico precoce, oferecer tratamento personalizado e fortalecer o acompanhamento dos pacientes, contribuindo assim para a melhoria da saúde respiratória da população goiana. Durante as capacitações, os profissionais serão treinados para a notificação correta e os encaminhamentos dos casos confirmados de tuberculose, além das orientações para o uso correto das medicações inalatórias.

Para a médica emergencista e coordenadora do pronto-socorro do HCN, Erika Ferraz, a “Estratégia Respira Goiás” atua de forma essencial no aperfeiçoamento contínuo dos profissionais e nas inovações estratégicas, representando um grande ganho para a saúde pública. “As aulas foram excelentes, extremamente didáticas e diretas. Eventos como esse trazem para nós, profissionais da saúde, atualizações e conhecimentos”, afirma a especialista.

A estrutura da capacitação conta com a combinação de capacitações teóricas e práticas com o acompanhamento direto das equipes

de saúde, além da oferta de interconsultas com especialistas para discussão e manejo de casos. Com essa abordagem integrada, a “Estratégia Respira Goiás” promete qualificar o diagnóstico, otimizar o tratamento e ampliar o acesso a consultas e exames, contribuindo para melhorar a qualidade de vida da população e reduzir complicações associadas às doenças respiratórias crônicas no estado.

Com os conhecimentos em prática, a saúde primária da região macro norte se fortalece. A Coordenadora de Vigilância em Saúde da Regional Serra da Mesa de Uruaçu, Maria Ferreira, reforçou a importância dessa capacitação em todo o estado. “Esse evento, em nível estadual em nossa região, é de suma importância para o fortalecimento da atenção primária, pois com esse atendimento não terão tantas internações nos hospitais, diminuindo a ocupação dos leitos”, reiterou a profissional de saúde.



Hospital é referência em casos de média e alta complexidade no estado e se destaca pelo seu perfil assistencial em oncologia, traumatologia e gestação de alto risco

Carinhosamente conhecido como Gigante do Norte, o HCN, unidade do governo de Goiás em Uruaçu, faz jus ao apelido: realizou mais de 306 mil atendimentos humanizados à população dos 60 municípios que

integram a macrorregião do centro-norte do estado somente no primeiro semestre de 2025.

Nos primeiros seis meses deste ano, o HCN já realizou 249.211 exames laboratoriais e de imagem, 43.006 consultas médicas, oncológicas e multidisciplinares, 9.448 internações, 4.312 cirurgias e 691 partos, somando um total de 306.668 atendimentos prestados à população goiana. Esse número representa um aumento expressivo de 42,12% em relação aos dados do primeiro semestre do ano anterior.

Além disso, foram registrados mais de 14 mil atendimentos somente no Pronto-Socorro da unidade durante esse mesmo período. Para o diretor assistencial do HCN, João Batista da Cunha, esses números comprovam a importância do hospital para a população do interior de Goiás e para a política de regionalização da saúde no estado.

“Conseguimos mensurar não apenas em números os impactos positivos que o HCN traz na vida da população goiana, mas também pela competência técnica de seus profissionais de saúde, eficácia dos tratamentos, segurança dos pacientes, acessibilidade aos serviços oferecidos e respeito às necessidades individuais de cada um. E é muito gratificante saber que temos um hospital que é referência no estado e que dispõe de tecnologia de ponta e de um atendimento humanizado”, destaca o diretor.

O Gigante do Norte possui 277 leitos ativos, além de uma equipe médica e multiprofissional qualificada, que busca sempre oferecer atendimento humanizado à população. Referência em casos de média e alta complexidade, se destaca pelo seu perfil assistencial em oncologia, traumatologia e gestação de alto risco.

Serviço de oncologia da unidade é o primeiro da rede de saúde estadual habilitado pelo Ministério da Saúde como Unacon e reforça compromisso do Governo de Goiás com a política de regionalização

O Centro de Oncologia do HCN, unidade do Governo de Goiás em Uruaçu, comemorou 3 anos em julho. Durante esse período, foram realizados mais de 58 mil atendimentos oncológicos, oferecendo o melhor que há em tratamento contra o câncer para toda população de Goiás, de forma gratuita.

Inaugurado em 2022, o serviço de oncologia do HCN oferece atendimento integral e humanizado, sendo o primeiro da rede de saúde estadual habilitado pelo Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon).

O tratamento contra o câncer ofertado no HCN reforça o compromisso do Governo de Goiás com a política de regionalização, uma vez que antes dele esse serviço era ofertado exclusivamente em unidades de saúde localizadas em Goiânia.

Ao todo, o Centro de Oncologia do hospital possui 30 leitos de internação clínica e cirúrgica, ambulatorios para consultas e exames equipados com tecnologia de ponta e uma equipe especializada em tratamento oncológico clínico e cirúrgico. Em apenas três anos, o serviço de oncologia do hospital realizou 38.879 consultas, 10.024 sessões de quimioterapia, 7.193 exames de biópsia e 2.505 cirurgias. Nesse mesmo período, o Centro de Oncologia realizou 5.344 altas médicas, clínicas e cirúrgicas de pacientes oncológicos.

“Aqui é um hospital de primeiro mundo. Eu gosto de vir para cá porque às vezes estou com algum problema e chego aqui, converso, cuidam de mim com o maior carinho. É um momento muito doloroso para nós, para a família e até mesmo para as enfermeiras, mas elas têm um jeito de não nos deixar mal”, relata Zelina Maria de Jesus, de 59 anos, que está em tratamento oncológico no hospital há três anos.

Avanços na rede oncológica

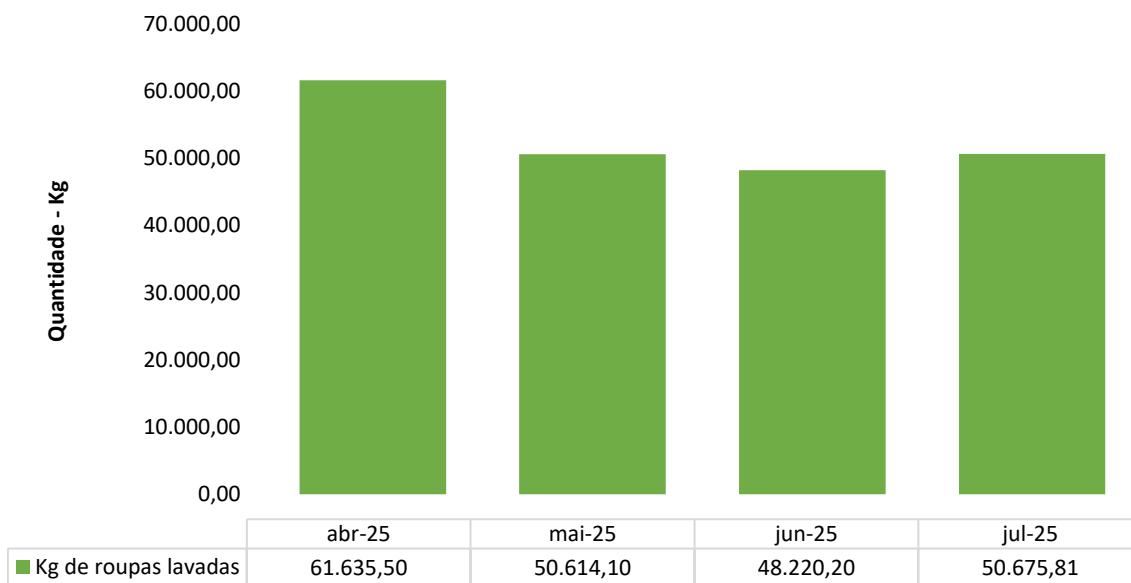
No estado, o enfrentamento ao câncer é uma das prioridades do Governo de Goiás, que nos últimos anos tem ampliado significativamente o atendimento aos casos da doença. O estado investe anualmente R\$ 35 milhões no tratamento do câncer e realizou, entre 2018 e 2024, mais de 31 mil cirurgias na área oncológica, além da marca expressiva de mais de um 1,2 milhão de consultas, exames e tratamentos realizados aos pacientes goianos diagnosticados com câncer.

Além da inauguração do Centro de Oncologia do HCN, em Uruaçu, o Estado também passou a ofertar, no final de 2022, o atendimento a pacientes com câncer no Hospital Estadual de Itumbiara São Marcos (HEI). A unidade realiza atendimentos ambulatoriais e tratamento de alta complexidade oncológica, contando com 20 leitos de internação adulto oncológica e 15 poltronas para as sessões de quimioterapia.

A Saúde estadual ainda contratualiza os serviços de oncologia no Hospital Padre Thiago da Providência de Deus, em Jataí; no Hospital do Câncer de Rio Verde; e no Hospital Araújo Jorge, em Goiânia (unidade filantrópica). A última conta, desde 2019, com apoio financeiro do estado, por meio do Plano de Fortalecimento. “Isso possibilita acesso próximo à população da região, que não precisa se deslocar horas para realizar os procedimentos quimioterápicos”, destaca o secretário de Estado da Saúde, Rasível Santos.

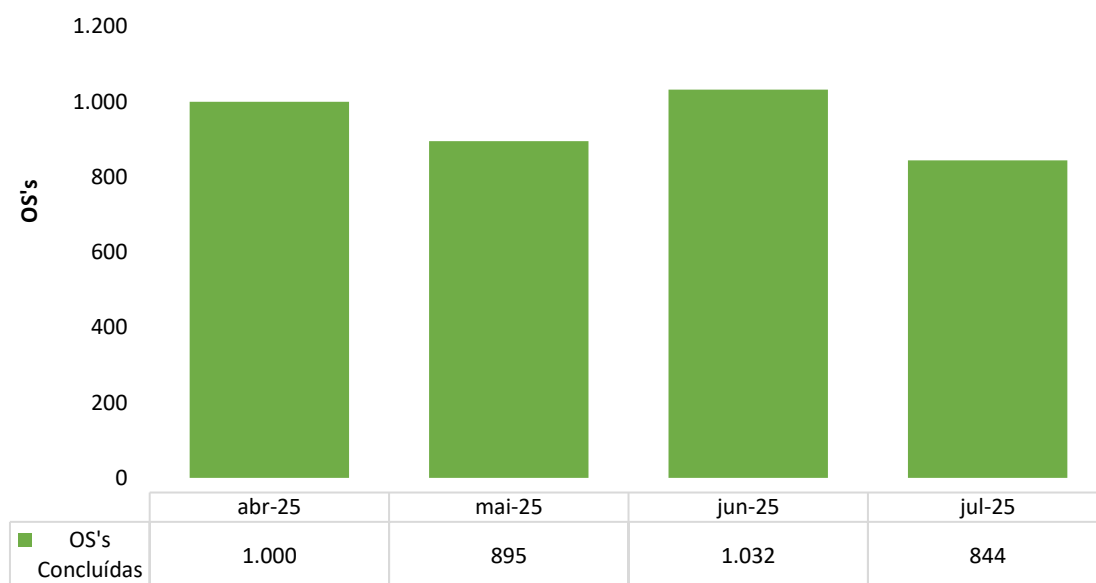
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

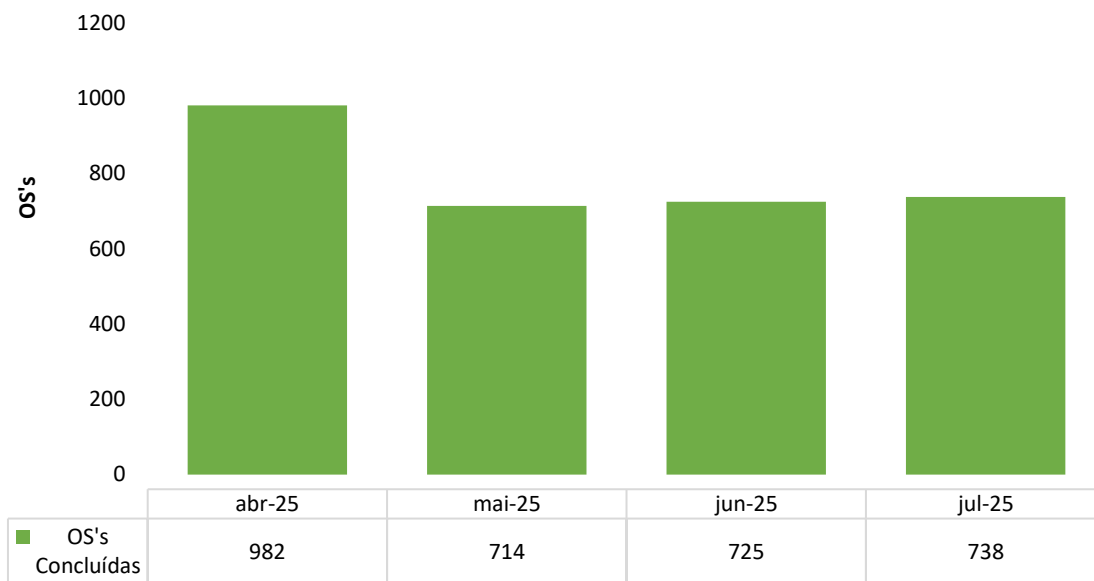


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

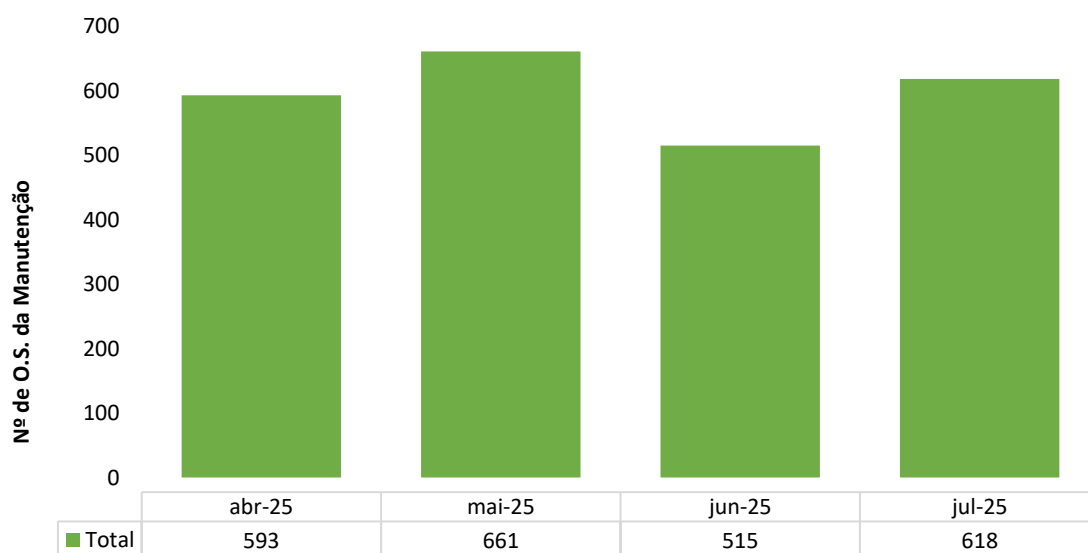


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



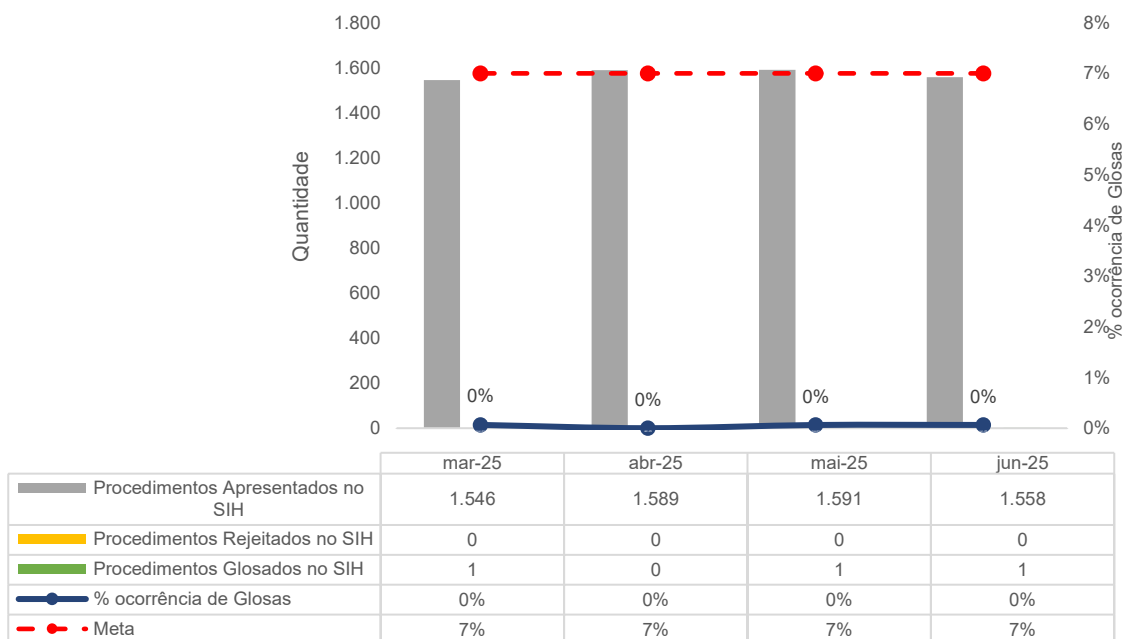
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

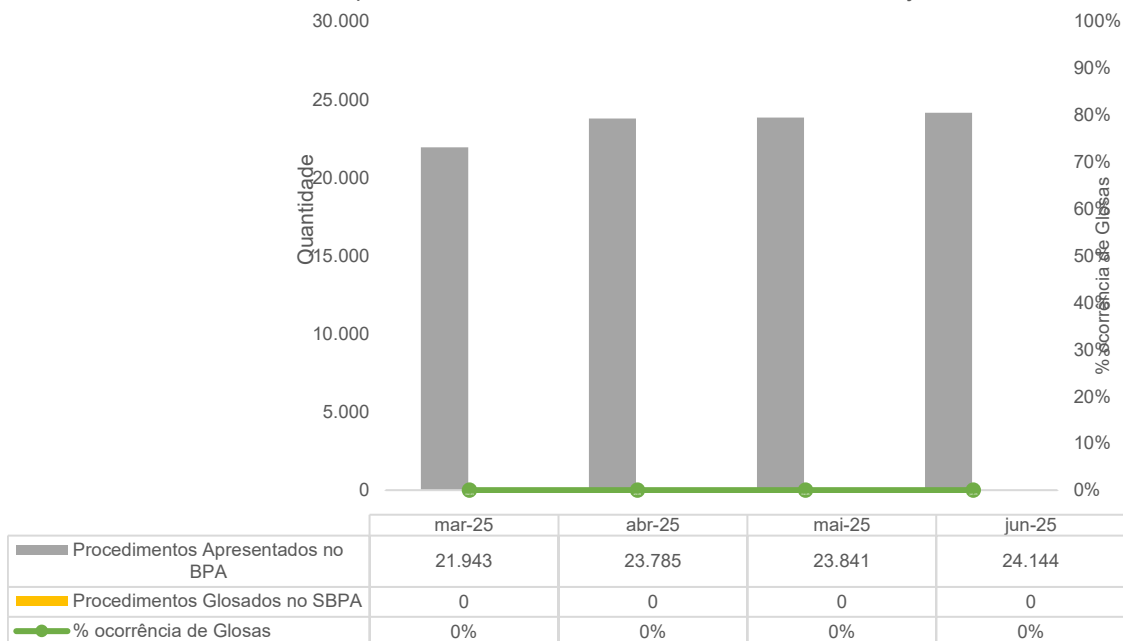


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - mar-25 a jun-25

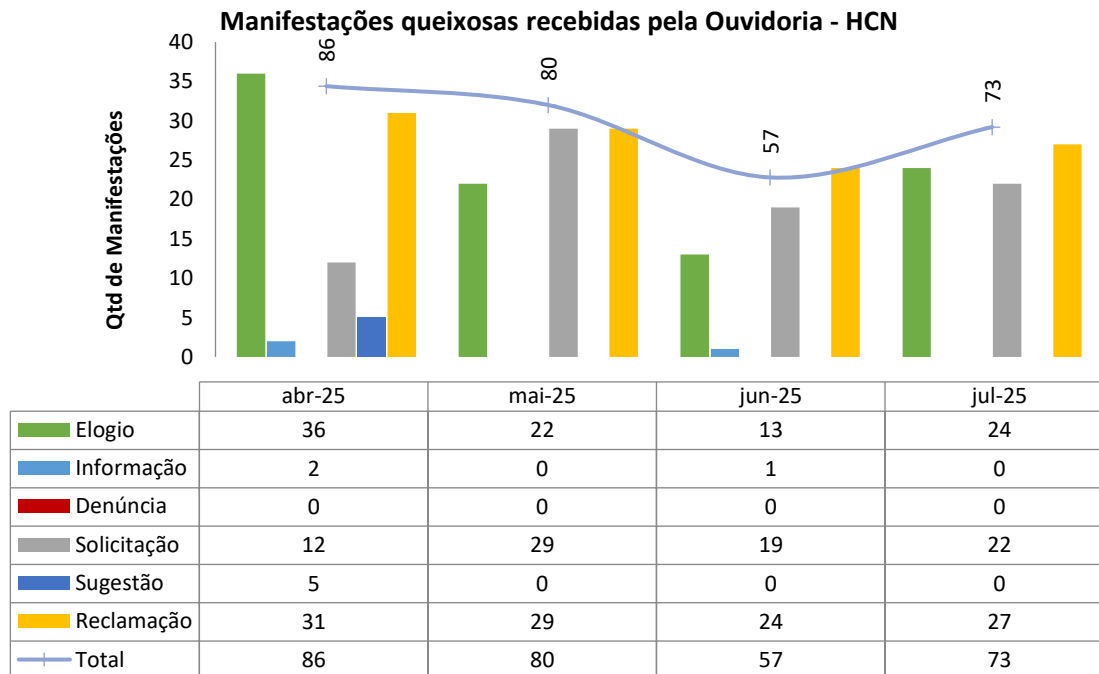
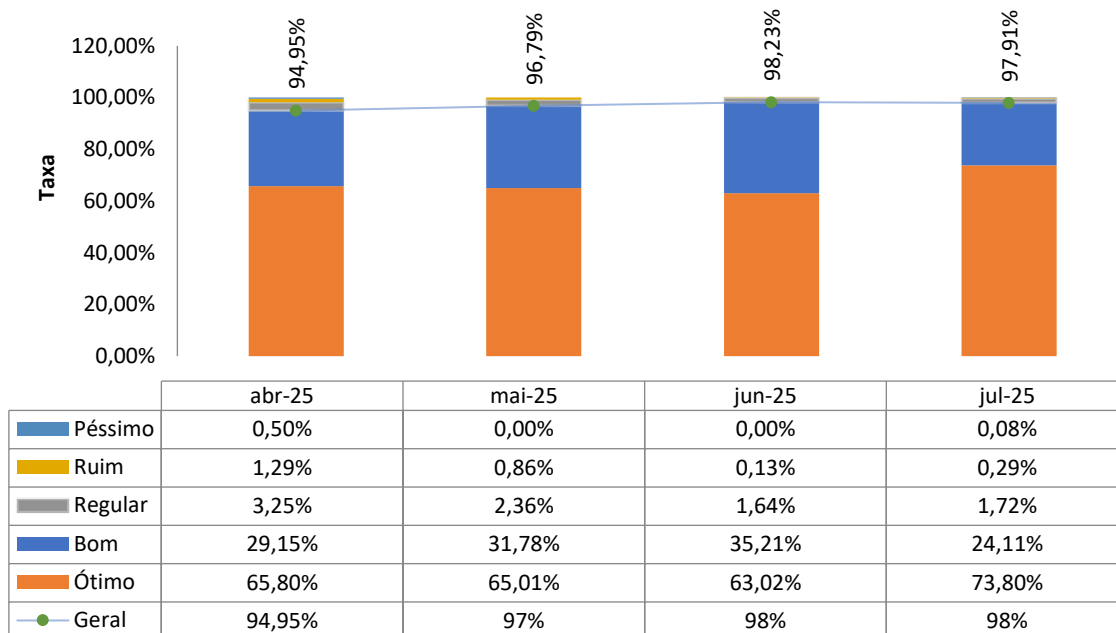


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - mar-25 a jun-25

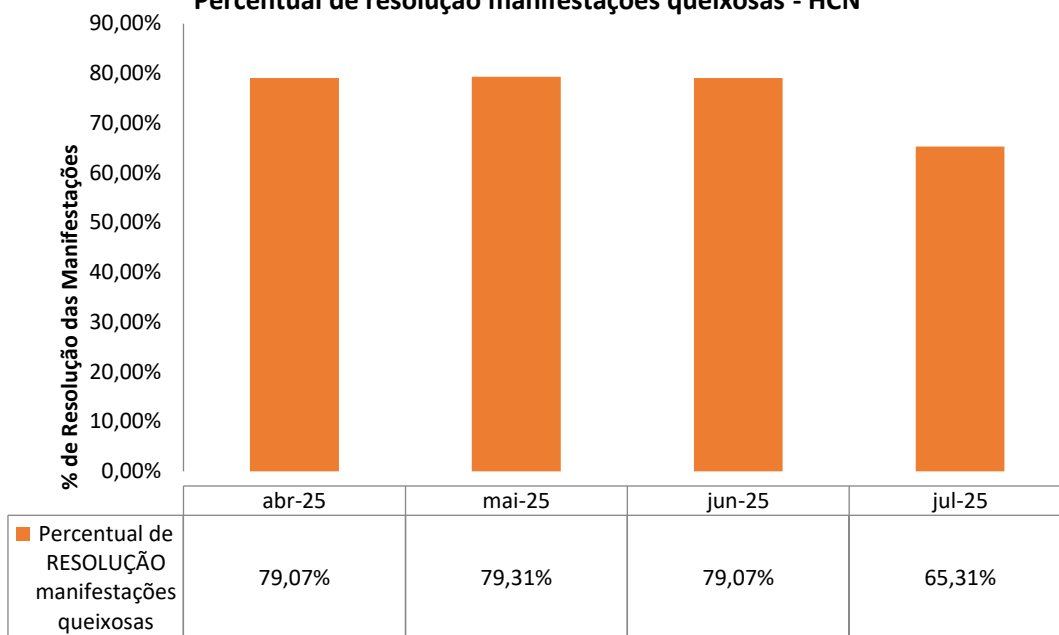


IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

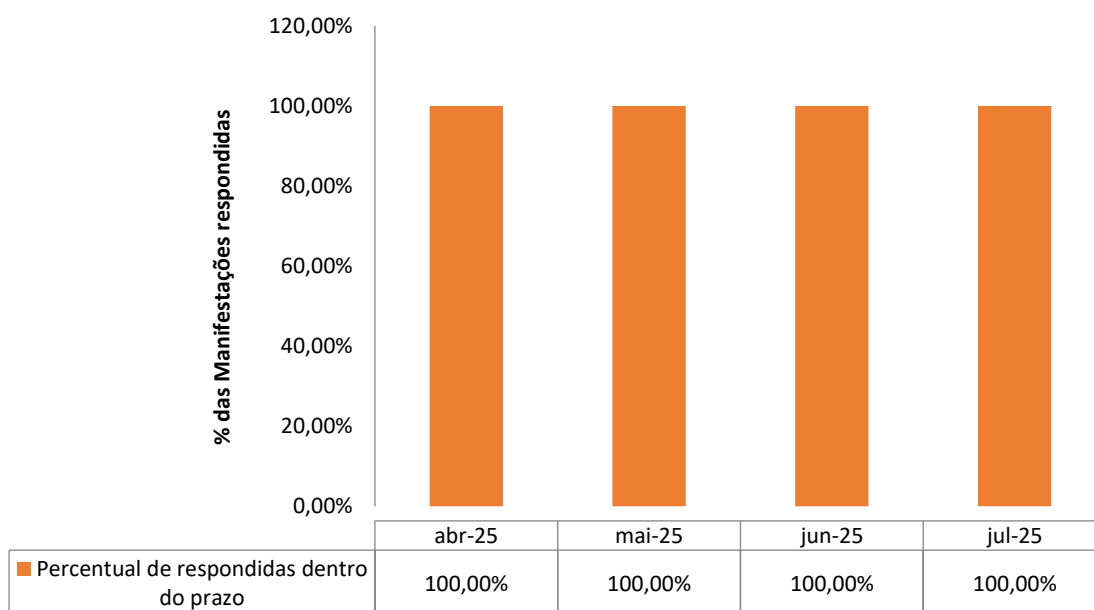
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de **julho**, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)** foi citado **162** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de

comunicação como **A Redação, Saúde Digital News, Tribuna do Planalto, Sala da Notícia, Brasil em Folhas, Gazeta do Brasil, Jornal do Vale, Portal Excelência Notícias e Agência Cora Coralina de Notícias** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi para o **aniversário de 3 anos do Centro de Oncologia do HCN**, que foi comemorado contabilizando mais de 58 mil atendimentos prestados nesse período. A matéria gerou **47 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **A Redação, Tribuna do Planalto, Brasil em Folhas, TV Atual e Agência Cora Coralina de Notícias**, além de publicações nas redes sociais de diversos veículos e da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a **26ª e a 27ª captações de órgãos realizadas pelo HCN**, os **mais de 306 mil atendimentos realizados pelo HCN no primeiro semestre de 2025**, a **doação recebida pelo paciente do HCN ao receber alta da UTI Pediátrica** e também sobre os **avanços do governo de Goiás na saúde**. Com esses temas, a unidade foi citada **115 vezes** por veículos de comunicação como **Saúde Digital News, Sala da Notícia, Brasil em Folhas, Jornal do Vale, Portal Excelência Notícias, Gazeta do Brasil** além de uma publicação no perfil do *Instagram* da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Na Comunicação Interna do HCN, **24 peças** foram criadas ao longo do mês, sendo **13 cards, 4 comunicados internos, e 7 outras artes**.

Além disso, o perfil no *Instagram* alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.

REFERÊNCIA

Centro de Oncologia do HCN supera 58 mil atendimentos em 3 anos

Local avança no tratamento de câncer em Goiás

19/07/25 - 18:22



HCN realiza mais de 306 mil atendimentos à população somente no primeiro semestre de 2025

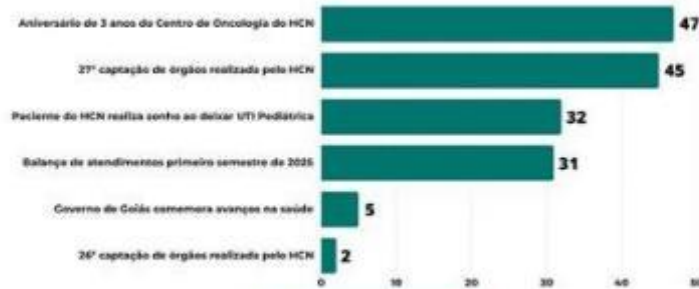
Hospital é referência em casos de média e alta complexidade no estado e se destaca pelo seu perfil assistencial em oncologia, traumatologia e gestão de alto risco

texto por Redação - 18 de julho de 2025 - 0 comentários

COMPARTILHAR



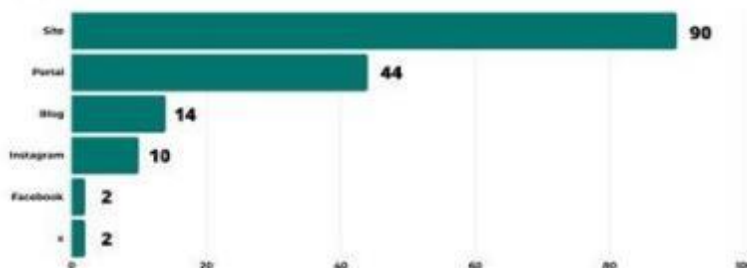
Temas



162 INSERÇÕES NA MÍDIA

O HCN foi citado em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **90 vezes**.

Tipo de mídia



162 INSERÇÕES NA MÍDIA

Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de julho, o perfil alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.

A atividade do perfil registrou **6,4 mil interações**, incluindo 5,9 mil visitas ao perfil e 508 cliques em links, representando um **aumento de 3,1% e 5,2%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **7,7 mil interações**, um **aumento de 9,5%** e o perfil **engajou 2,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,6%**, atingindo **13.270 contas**, com a **adição de 426 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **alta de um paciente pediátrico que recebeu a doação de uma bicicleta**, que obteve um alcance de 14,9 mil contas e 25 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a **sessão de Pet Terapia** foi destaque, atingindo 47 visualizações e 27 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **26ª Captação de Órgãos no HCN** foi destaque, atingindo mais de mil impressões e 28 engajamentos.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **279 conteúdos** diferentes durante o mês de julho. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada ao HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

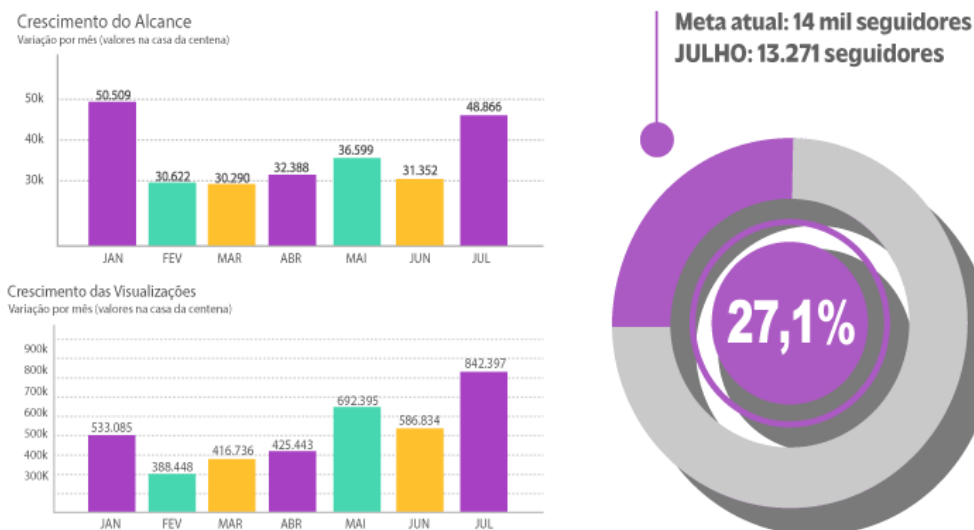
- Treinamento de Libras;
- **Arraiá no HCN:** Alcance de 4,3 mil contas e 7,6 mil reproduções;
- **Sino da Esperança:** Alcance de 4,8 mil contas e 9,1 mil reproduções;
- **HCN surpreende paciente com doação de bicicleta:** Alcance de 14,9

mil contas e 25 mil reproduções;

- Treinamento com equipe do Serviço Social;
- Treinamento sobre eletrocardiograma;
- HCN participa do projeto Saúde em Nossas Mãos em São Paulo;
- Capacitação sobre abordagem ética, sensível e eficaz;
- Treinamento com equipe de fisioterapia;
- Sessão de Pet Terapia na unidade;
- Recepção dos novos internos de medicina;
- **Julho Amarelo - Mês de combate às Hepatites Virais - Vídeo com especialista:** Alcance de 2,2 mil contas e 3 mil reproduções;
- **27ª Captação de Órgãos para Transplante:** Alcance de 4,6 mil contas e 7,6 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração – Márcia:** Alcance de 2,7 mil contas e 4,1 mil reproduções;
- Capacitação de cuidadores do lar de idosos Flor de Acácia em Uruaçu;
- Treinamento com casos clínicos para equipe de fisioterapia;
- Capacitação sobre atendimento à PCR;
- HCN, Hetrin e HEF publicam na 8ª Jornada Científica da SES-GO;
- **3 anos do Centro de Oncologia:** Alcance de 5,5 mil contas e 8,9 mil reproduções;
- HCN recebe visita de consultores do programa Saúde em Nossas Mãos;
- Circuito de atividades e exercícios com pacientes;
- Treinamento em cardioversor e desfibrilador;

- Ação especial de Dia dos Avós com pacientes internados.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **o perfil teve três publicações na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre a 27ª captação de órgãos no HCN **atingiu 15,7 mil visualizações**, o vídeo sobre a surpresa que o HCN preparou para um paciente pediátrico conseguiu **25 mil visualizações** e o vídeo celebrando os 3 anos do Centro de Oncologia conquistou **5,7 mil visualizações** no perfil da SES-GO.

OUTROS MATERIAIS

O destaque do mês foi o card sobre a campanha de conscientização **Julho Amarelo**.

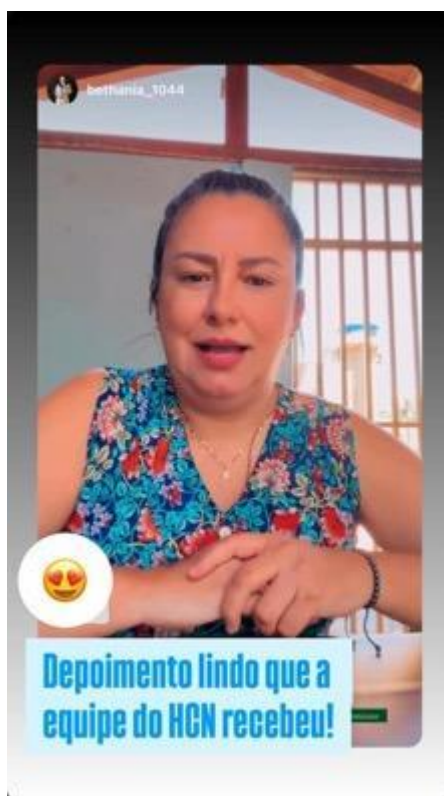


Elogios Recebidos

Em julho, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria/Pesquisa de Satisfação (SAU) e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Os destaques do mês vão para o **elogio espontâneo** publicado nos *stories* do *Instagram* e o **elogio recebido** pela Ouvidoria e pela equipe de Comunicação de um acompanhante. Segue abaixo o depoimento em carta, transcrito na íntegra:

"Eu, Edivaldo do Carmo Lima, acompanhante da paciente Edilene da Guia do Carmo Lima, enfermaria 9, leito 10 (oncologia CCI ONC) venho a quem de direito dar ciência da desenvoltura da equipe de

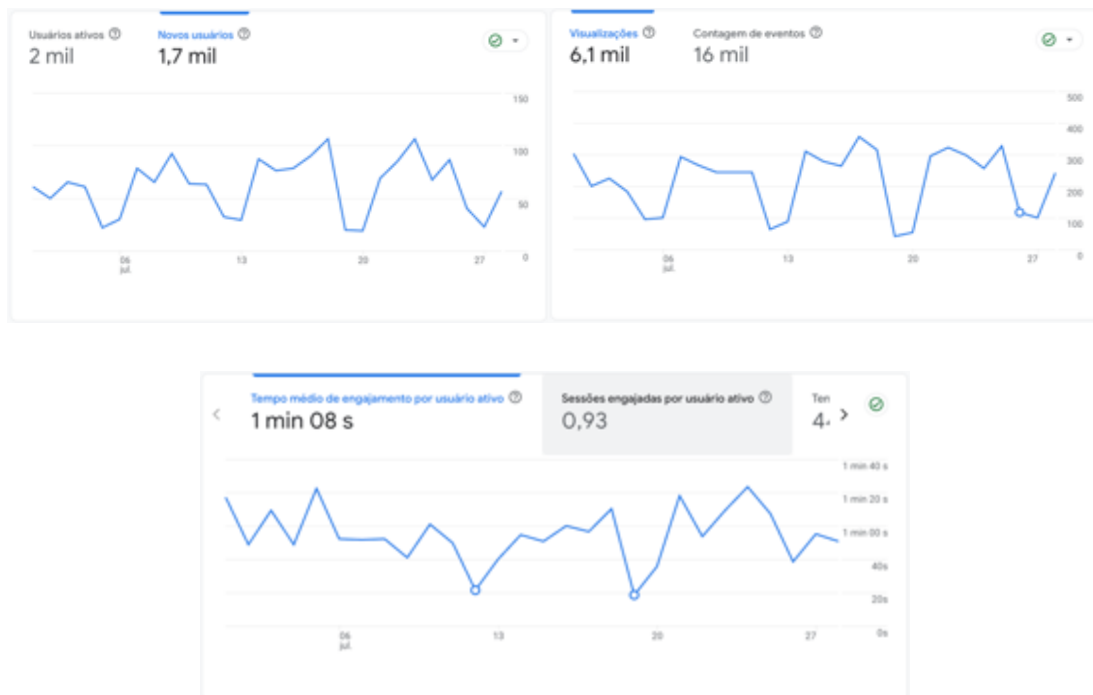
enfermagem, na pessoa da técnica de enfermagem Maria Eduarda de Almeida Alencar. Não é fácil encontrar pessoas tão dadas em seus ofícios como estas que encontrei no HCN Uruaçu. Atendimento maravilhoso, atenciosos com os pacientes e que, no conjunto da obra do cuidado, acentua o processo da cura e reacende nos pacientes a luz da cura, a esperança em ter a saúde restaurada. Penso inclusive e até recomendo que seja dado ou pensado um momento para repasse de elogios e reconhecimentos em eventos, pois é ação que incentiva o profissional a dar o melhor de si para o melhor do paciente. Quem não aprecia um reconhecimento? Quem não gosta de cuidados? Todos apreciamos a valorização do nosso desempenho. Por tudo isso e com gratidão à referida equipe pelo atendimento prestado à minha irmã, é que registro aqui estas linhas. Obrigado, Edivaldo do Carmo Lima."



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do HCN registrou ao longo do mês de julho **6,1 mil visualizações**, sendo que **1,7 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **1 minuto e 8 segundos**.



Durante o período, **1.114 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **472** por link direto e **133** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.340** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**exames**”, com **830** visualizações, e a página “**informação**” com **405** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

A excelência na oferta de serviços de média e alta complexidade à população goiana é resultado direto do empenho e da dedicação das equipes envolvidas. Os indicadores apresentados neste relatório demonstram a sustentabilidade da produção hospitalar, evidenciando que o acesso a serviços de qualidade está sendo efetivamente garantido.

Apesar dos avanços, dos projetos em execução e das melhorias implementadas na unidade, canceladas pela conquista da Acreditação ONA1, as metas contratuais relacionadas aos exames de imagem (SADT) não foram plenamente alcançadas. Essa performance está diretamente associada a dois fatores externos à governabilidade do HCN: a limitação na regulação de exames pela Central de Regulação Estadual (CRE), que comprometeu o preenchimento das agendas disponíveis, e a elevada taxa de absenteísmo entre os pacientes agendados, conforme detalhado ao longo deste relatório.

Esses desafios reforçam a importância de ações integradas entre os entes envolvidos na regulação e no cuidado, visando à ampliação do acesso e à efetividade dos serviços prestados.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta SES.

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico