RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

05/2025

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano

IMED CUIDANDO COM RESPEITO
HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano
SES Secretaria de Estado da Saúde
GOVERNO DE GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano referente ao mês de maio de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)
Endereço:	Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico:	Dr. Luciano D. Azevedo
Diretor Assistencial:	João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I PALAVRA DA DIRETORIA 5

II – QUESTÕES CONTRATUAIS 10

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO 10

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO 35

III – DADOS ASSISTENCIAIS 48

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO 48

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE 69

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA 74

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE 75

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL 79

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT 85

IV – ATIVIDADES DE APOIO 94

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS 94

IV.2 – RECURSOS HUMANOS 97

IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO 113

IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES 120

IV.5 – LAVANDERIA 127

IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 128

IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO 129

IV.8 – FATURAMENTO 129

IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO 130

V – O HCN E A SOCIEDADE 131

SITE 136

VI – ENCERRAMENTO 138

I Palavra da Diretoria

Como se sabe, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) é referência em atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo também referência direta para 60 municípios que compõem a macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

O mês de maio iniciou-se com uma conquista significativa para o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN). A instituição foi **reconhecida pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) com o selo de Alta Conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente** – Hospitais com UTI 2024. O resultado, divulgado durante a campanha Abril Verde, evidencia o comprometimento do HCN com a qualidade da assistência prestada e a segurança dos pacientes.

A avaliação, que contempla 21 indicadores aplicados a hospitais com Unidades de Terapia Intensiva em todo o país, posicionou o HCN entre os dez hospitais da rede estadual de saúde de Goiás a alcançar esse reconhecimento. Este resultado é fruto do trabalho integrado e dedicado das equipes, com destaque para os setores de Qualidade, Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), além do investimento contínuo na capacitação profissional e na adoção de protocolos assistenciais eficazes.

Essa conquista reforça o alinhamento do HCN às melhores práticas hospitalares e evidencia a seriedade e o comprometimento das equipes na promoção de uma assistência segura, qualificada e humanizada. Também reafirma o papel estratégico da instituição no processo de regionalização da saúde, assegurando à população um atendimento resolutivo, humanizado e de qualidade no âmbito do SUS.

Alinhado a esse compromisso, o HCN também promoveu, em alusão ao Dia Mundial de Higienização das Mãos (05/05), uma ação educativa conduzida pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH). A iniciativa teve como objetivo conscientizar os profissionais de saúde

sobre a importância dessa prática essencial na prevenção de infecções. A equipe do SCIH percorreu os setores assistenciais reforçando a técnica correta de higienização das mãos, ressaltando seu impacto direto na segurança de pacientes, acompanhantes e colaboradores. A atividade reforça que, embora simples, esse gesto é uma das medidas mais eficazes para a proteção de vidas no ambiente hospitalar, integrando-se às estratégias permanentes do HCN voltadas à segurança assistencial e à consolidação de uma cultura institucional de boas práticas em saúde.

Complementando as ações especiais do mês, o HCN celebrou o Dia das Mães com iniciativas que reforçam o cuidado humanizado, essência da missão institucional. Foram realizados momentos de acolhimento dedicados às pacientes e acompanhantes, especialmente aquelas que enfrentam desafios intensos no ambiente hospitalar. No Centro de Oncologia, a equipe preparou uma manhã comovente para as pacientes, especialmente para as que são mães, oferecendo um café da manhã especial, música ao vivo, brindes e, sobretudo, atenção individualizada e afeto. Da mesma forma, a Comissão de Responsabilidade Social, com apoio da equipe de Nutrição, realizou uma ação voltada às mães das UTIs Pediátrica e Neonatal, com um café especial como forma de reconhecimento à força, dedicação e presença ativa dessas mulheres no processo de recuperação de seus filhos. Essas iniciativas reforçam o compromisso do HCN com a humanização da assistência, colocando o ser humano no centro do cuidado e promovendo um ambiente de saúde mais empático, sensível e respeitoso.

Buscando sempre promover ações voltadas à valorização das pessoas e ao fortalecimento de uma cultura organizacional pautada na humanização e segurança, o HCN realizou, no mês de maio, a capacitação e posse dos novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA). Esta iniciativa representa mais um passo importante na consolidação de um ambiente de trabalho seguro, ético e acolhedor.

Após o processo eleitoral, os novos integrantes da comissão participaram de um treinamento específico, alinhado às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 5 (NR-5), com foco na prevenção de acidentes, promoção da saúde ocupacional e enfrentamento ao assédio moral e sexual no ambiente laboral. A capacitação proporcionou aos membros as ferramentas e conhecimentos necessários para atuarem de forma proativa e estratégica, em consonância com os valores institucionais e com o compromisso do HCN com a segurança e o bem-estar de seus colaboradores.

Com a posse oficial dos novos cipeiros, o HCN reafirma o apoio institucional à CIPAA como instância essencial na estrutura de governança da saúde e segurança do trabalho. A atuação efetiva da comissão contribui diretamente para a melhoria contínua das condições de trabalho, promovendo um ambiente mais saudável para todos – profissionais, pacientes e acompanhantes –, fortalecendo a cultura de prevenção e responsabilidade compartilhada dentro do hospital.

A espiritualidade e o acolhimento constituem elementos fundamentais na dinâmica do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), contribuindo significativamente para o bem-estar de colaboradores, pacientes e acompanhantes. Além dos encontros semanais realizados às quintas-feiras, que promovem um ambiente de união, esperança e gratidão, a instituição também realizou, durante este mês, uma missa especial. A celebração proporcionou um momento de reflexão e renovação espiritual, reforçando valores essenciais como a fé e o fortalecimento interior. Tais iniciativas são fundamentais para revitalizar as energias da equipe e dos usuários, consolidando o compromisso institucional de prestar cuidados com amor, empatia e dedicação.

Em consonância com as ações institucionais voltadas à promoção da segurança, humanização e qualificação do cuidado, o HCN reafirma, também por meio da Educação Permanente em Saúde, seu compromisso com a excelência na assistência prestada. Considerada um dos pilares estratégicos da instituição, a educação permanente é essencial para o

fortalecimento das competências profissionais e para a consolidação de uma cultura organizacional comprometida com o aprimoramento contínuo, focado na empatia, no acolhimento e no respeito às necessidades dos pacientes e de seus familiares.

Com foco na atualização técnica e no alinhamento às diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), o HCN promove mensalmente treinamentos e capacitações voltados à segurança do paciente, à melhoria dos processos assistenciais e à valorização do conhecimento multiprofissional. Entre as ações realizadas no mês, destacam-se a palestra para líderes sobre certificação ONA, parte da preparação para a visita prevista pleiteada para o próximo mês; o treinamento sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS); as capacitações específicas sobre o Protocolo de precauções/isolamento e o Protocolo de Dor.

Essas iniciativas refletem a compreensão institucional de que a qualidade da assistência está intrinsecamente ligada ao desenvolvimento contínuo das equipes. Por meio da educação permanente, o HCN assegura que seus profissionais estejam tecnicamente preparados, engajados e alinhados às melhores práticas do setor, promovendo um cuidado seguro, ético, humanizado e resolutivo à população.

A capacitação contínua representa um pilar fundamental para assegurar um atendimento qualificado, seguro e em conformidade com as melhores práticas assistenciais. Além de promover a constante atualização técnica dos profissionais, esses treinamentos fortalecem a cultura do cuidado humanizado, incentivam a otimização dos processos internos e ampliam a capacidade das equipes para responder de forma eficaz a situações complexas. Como consequência, observa-se um impacto positivo direto na experiência do paciente, que passa a usufruir de serviços mais eficientes, empáticos e resolutivos, alinhados à missão institucional de oferecer uma assistência cada vez mais segura e centrada nas pessoas.

No âmbito do desenvolvimento profissional, os projetos em andamento seguem conforme planejamento, destacando-se: o Sistema de Classificação Neonatal – Inteligência Artificial que ajuda na classificação do nível de cuidado necessário para recém-nascidos; o curso de formação de gestores e preceptores em programas de residência do Ministério da Saúde, por meio da DGPSUS (Desenvolvimento da Gestão de Programas de Residência e Preceptoria do SUS); bem como os projetos "Saúde em Nossas Mãos" e de cuidados paliativos, ambos vinculados ao PROADI-SUS, além das atividades do IMED Kids. Tais iniciativas reforçam o compromisso institucional com a formação e o aprimoramento contínuo dos profissionais de saúde.

Apesar de já termos registrado este tema nos relatórios mensais desde novembro de 2024, e de ter levado esta discussão para a reunião de prestação de contas que aconteceu na SES no dia 22 de janeiro, faz-se necessário pontuar a ocorrência de **agendas livres e absenteísmo** no sistema Gercon, de modo especial para primeiras consultas ambulatoriais e exames de imagem (SADT)**.** Como consequência dessas agendas livres, ou seja, **ausência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para realização de atendimentos ambulatoriais no HCN, não foi possível atingir a totalidade das metas contratuais do SADT**, **situação que está fora da governabilidade do HCN**, não podendo, portanto, ser penalizado (glosado). Há de se ressaltar que **a agenda foi disponibilizada**, conforme fluxo estabelecido, e que a estrutura hospitalar, incluindo RH, estiveram disponíveis em todo mês de abril, assim como em todos os outros meses, tendo, portanto, capacidade de realizar todos os atendimentos disponibilizados nas agendas. Este assunto foi formalizado para a SES via Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024.

Por fim, é essencial destacar o que o HCN tem honrado sua missão com excelência, entregando serviços pautados na qualidade, segurança e humanização, consolidando-se como referência no cuidado à saúde.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA

01. Internações Hospitalares	Meta	mai-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	**328**	298
Saídas Oncológicas	**94**	101
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	**78**	116
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	**217**	214
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	**123**	116
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	**433**	407
Obstétrica	**194**	191
Saúde Mental	**22**	26
Total	**1.489**	**1.469**

02. Cirurgias Eletivas	Meta	mai-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	**26**	27
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	**26**	28
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	**210**	208
Total	**262**	**263**

03. Atendimentos Ambulatoriais	Meta	mai-25
Consulta médica na atenção especializada	**2.800**	2.533
Consulta multiprofissional na atenção especializada	**3.000**	3.279
Consulta médicas oncológicas	**1.200**	1.339
Procedimentos Ambulatoriais	**250**	278
Total	**7.250**	**7.429**

04. SADT Externo Ofertado	Meta	mai-25
Broncoscopia	**10**	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	**20**	35
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	**5**	5
Colonoscopia	**80**	96
Ecocardiograma	**150**	176
Eletroencefalograma	**20**	42
Endoscopia digestiva	**100**	144
Endoscopia das vias urinárias	**10**	12
Holter	**20**	52
MAPA	**20**	52
Mamografia	**50**	160
Raio-x	**10**	40
Ressonância magnética	**500**	672
Tomografia Computadorizada	**350**	420
Ultrassonografia	**200**	315
Ultrassonografia / Doppler	**150**	192
TOTAL	**1.695**	**2.413**

05. SADT Externo Agendado	mai-25
Broncoscopia	0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Cicloergometria (teste ergométrico)	33
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	3
Colonoscopia	89
Ecocardiograma	150
Eletroencefalograma	27
Endoscopia digestiva	131
Endoscopia das vias urinárias	7
Holter	44
MAPA	45
Mamografia	68
Raio-x	33
Ressonância magnética	518
Tomografia Computadorizada	320
Ultrassonografia	132
Ultrassonografia / Doppler	186
TOTAL	**1.786**

06. SADT Externo Realizado	Meta	mai-25
Broncoscopia	**10**	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	**20**	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	**5**	8
Colonoscopia	**80**	44
Ecocardiograma	**150**	118
Eletroencefalograma	**20**	18
Endoscopia digestiva	**100**	64
Endoscopia das vias urinárias	**10**	4
Holter	**20**	20
MAPA	**20**	20
Mamografia	**50**	50
Raio-x	**10**	14
Ressonância magnética	**500**	386
Tomografia Computadorizada	**350**	55
Ultrassonografia	**200**	74
Ultrassonografia/Doppler	**150**	126
TOTAL	**1.695**	**1.021**

07. SADT Externo Absenteísmo	mai-25
Broncoscopia	0,0%
Cicloergometria (teste ergométrico)	39,4%
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	-166,7%
Colonoscopia	50,6%
Ecocardiograma	21,3%
Eletroencefalograma	33,3%
Endoscopia digestiva	51,1%
Endoscopia das vias urinárias	42,9%
Holter	54,5%
MAPA	55,6%
Mamografia	26,5%
Raio-x	57,6%
Ressonância magnética	25,5%

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Tomografia Computadorizada	82,8%
Ultrassonografia	43,9%
Ultrassonografia / Doppler	32,3%
TOTAL	**42,8%**

08. SADT Interno Realizado	**mai-25**
Análises Clínicas	33.239
Patologia Clínica	473
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Colonoscopia	17
Ecocardiograma	55
Eletroencefalograma	27
Endoscopia digestiva	42
Endoscopia das vias urinárias	2
Holter	0
MAPA	0
Mamografia	8
Raio-x	3.873
Ressonância magnética	207
Tomografia Computadorizada	987
Ultrassonografia	406
Ultrassonografia / Doppler	266
TOTAL	**39.602**

09. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	**mai-25**
Emergência	33
Muito Urgente	325
Urgente	1.350
Pouco Urgente	819
Não Urgente	37
Situação Incompatível	0
Total	**2.564**

10. Atendimento de Urgência e Emergência	**mai-25**
Regulada	1.364
Espontânea	1.200
Total	**2.564**

11. Consulta médica por especialidades	**mai-25**
Anestesiologista	0
Angiologia / Cirurgia Vascular	140
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	285
Cirurgia Geral	445
Cirurgia Pediátrica	4
Clínica Médica	186
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	16

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Ginecologia	99
Hematologia	0
Mastologia	26
Mastologia Oncológica	37
Neurocirurgia	30
Neurologia	70
Neurologia Pediátrica	40
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	53
Ortopedia e Traumatologia	821
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Pediatria	61
Proctologia Geral	22
Urologia	180
Cirurgia Oncológica	26
Dermatológica Oncológica	140
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	56
Oncologia Clínica	986
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	33
Urologia Oncológica	52
Cirurgia Vascular Oncológica	9
Pneumologia/Tisiologia	37
Infectologia (VVS)	9
Cirurgia Torácica	9
Total	**3.872**

12. Consulta Não médica por especialidades	**mai-25**
Assistente Social	914
Bucomaxilo	31
Enfermagem	1.114
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	8
Nutricionista	329
Psicologia	771
Terapia Ocupacional	0
Farmácia	112
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	**3.279**

13. Especialidades iniciais na porta de entrada	**mai-25**
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	125
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.478
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	301

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Neurocirurgia	0
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	267
Pediatria	390
Outras Especialidades	3
Total	**2.564**

14. Cirurgias Eletivas por Especialidade	**mai-25**
Angiologia e Cirurgia Vascular	8
Cirurgia Geral	105
Cirurgia Oncológica	19
Cirurgia Pediátrica	0
Dermatologia Oncológica	46
Gastroenterologia	0
Ginecologia	4
Ginecologia Oncológica	13
Mastologia Oncológica	3
Neurocirurgia	0
Ortopedia	40
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	9
Urologia Oncológica	5
Proctologia Oncológica	5
Total	**263**

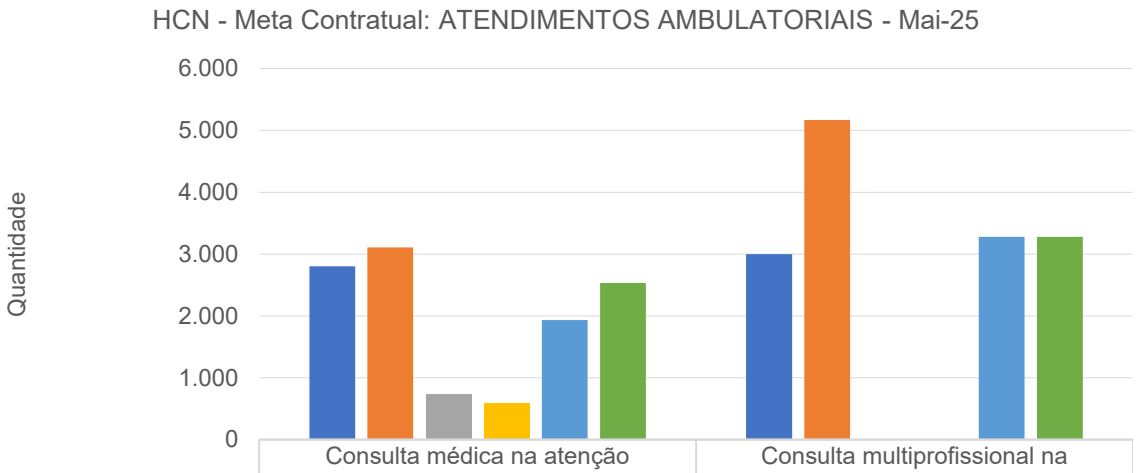
15. Saídas da UTI – ADULTO	**mai-25**
Óbito	43
Transferência Externa	7
Transferência Interna	127
Total	**177**

16. Saídas da UTI - ADULTO COVID	**mai-25**
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	**0**

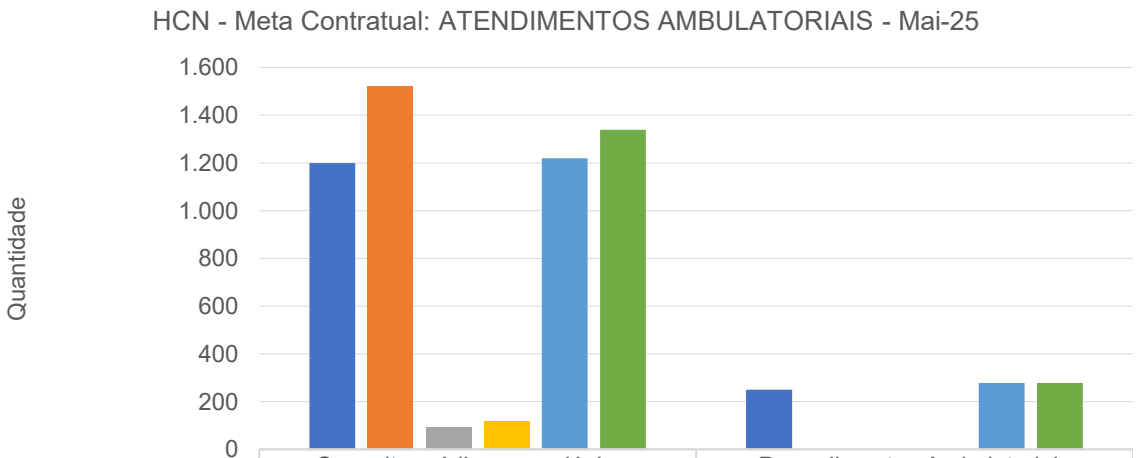
17. Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	**mai-25**
Óbito	2
Transferência Externa	2
Transferência Interna	10
Total	**14**

18. Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	**mai-25**
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	**0**

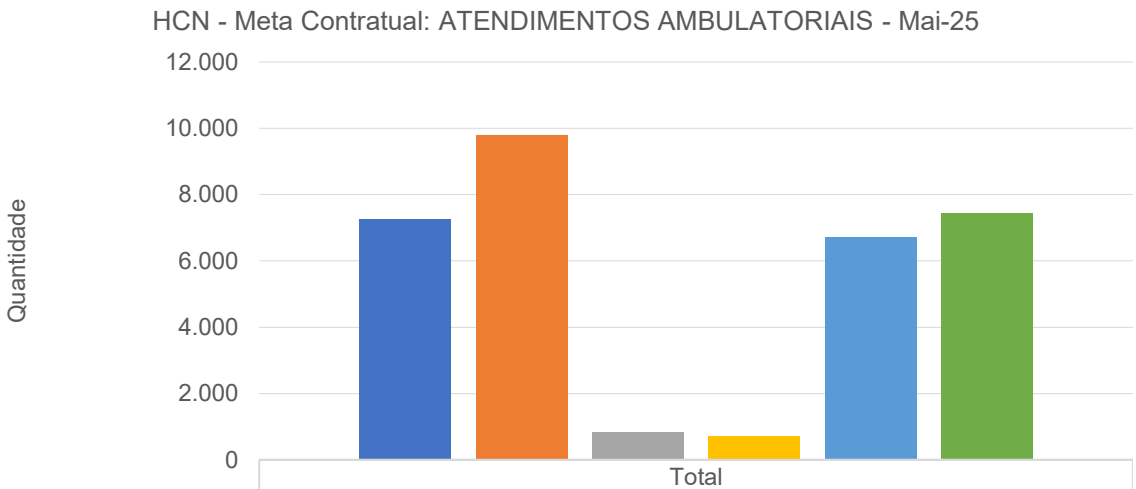
CONSULTAS AMBULATORIAIS



	Consulta médica na atenção especializada	Consulta multiprofissional na atenção especializada
Meta [CG 80/21]	2.800	3.000
Ofertado	3.108	5.168
Regulado	731	0
Realizado Externo	599	0
Realizado Interno	1.934	3.279
Realizado Total	2.533	3.279



	Consulta médicas oncológicas	Procedimentos Ambulatoriais
Meta [CG 80/21]	1.200	250
Ofertado	1.520	0
Regulado	94	0
Realizado Externo	120	0
Realizado Interno	1.219	278
Realizado Total	1.339	278



	Total
Meta [CG 80/21]	7.250
Ofertado	9.796
Regulado	825
Realizado Externo	719
Realizado Interno	6.710
Realizado Total	7.429

A seguir, apresenta-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de maio:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Maio/ 2025.

NR Ambulatório HCN

Responder | Responder a todos | Encaminhar

Para: operacional.saude@goias.gov.br; COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL <sesgo.reg.exames@gmail.com>; sesgo.reg.consultas@gmail.com; +3 outros

Qui, 10/04/2025 18:28

AGENDA SADT MAIO - 2025 ...

AGENDA SES PADRÃO MAIO...

2 anexos (135 KB) Salvar tudo no OneDrive | Imprimir | Baixar tudo

Boa noite!

Conforme rotina mensal, encaminho a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Maio/ 2025.

Obs: Conforme feriado nacional dia 01 de Maio não teremos atendimento ambulatorial na unidade, destacado na agenda.

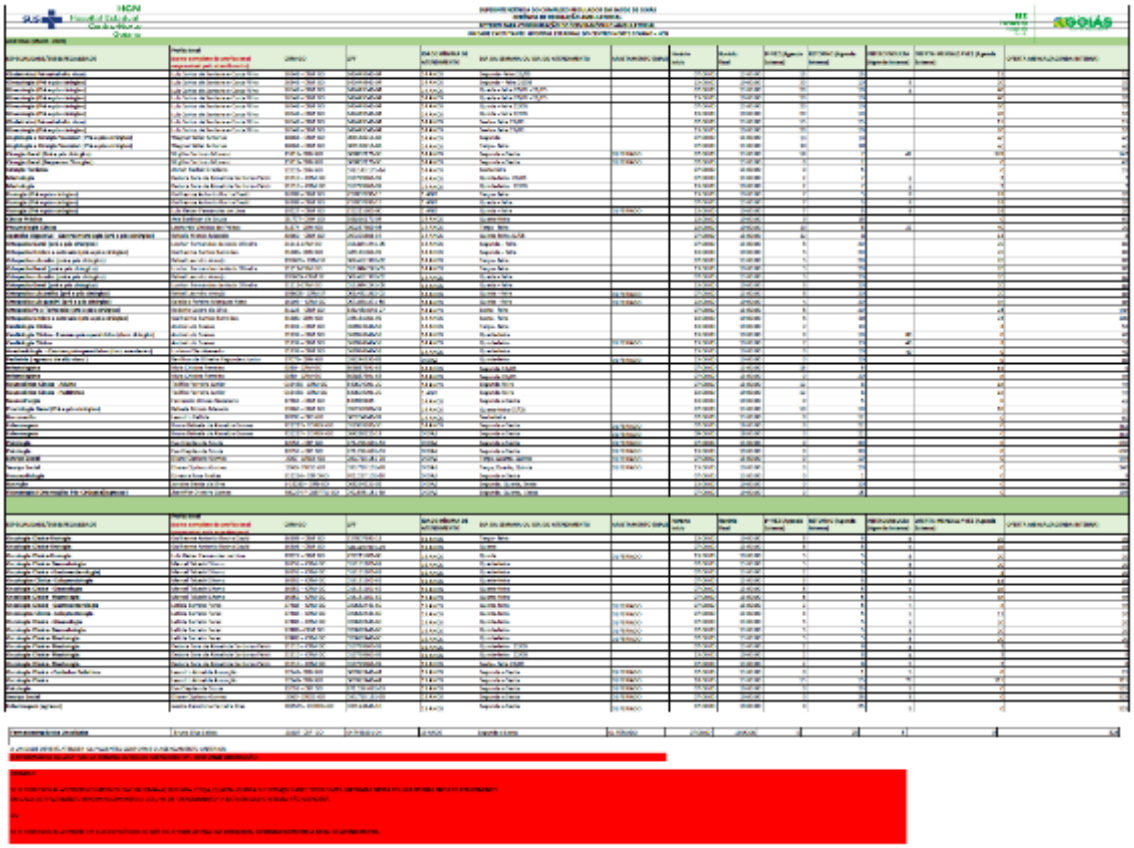
Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

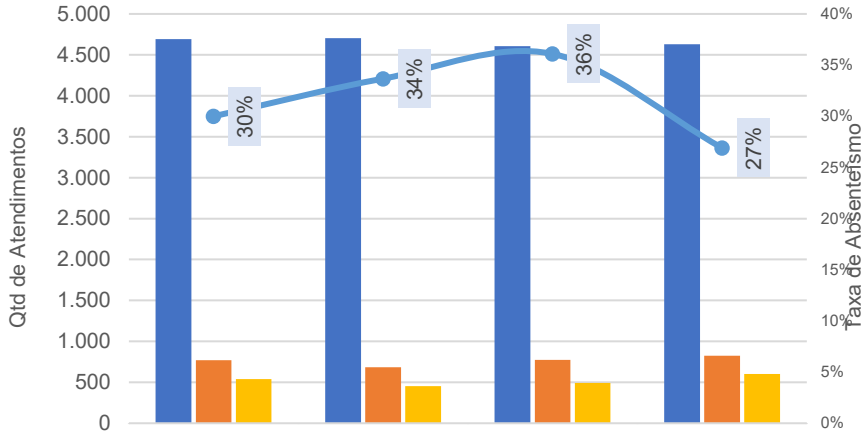
Atenciosamente,

Mayra Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

HCN Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - fev-25 a mai-25

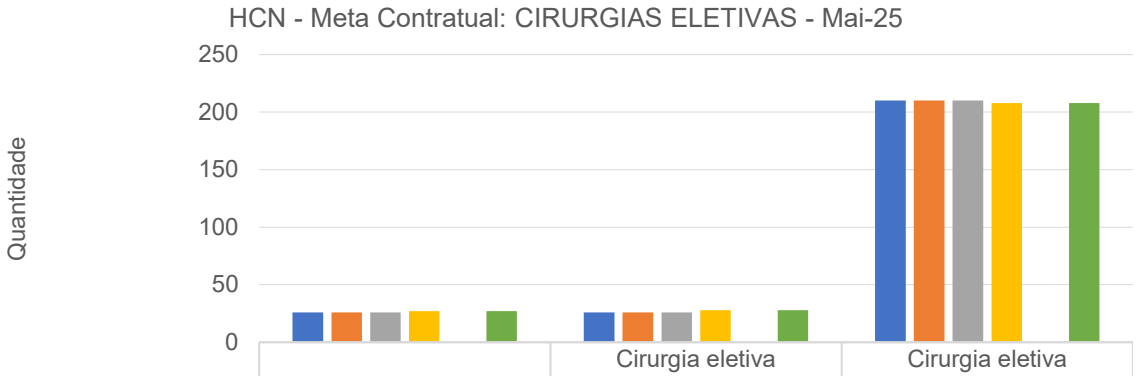


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Consultas disponibilizadas para Regulação	4.693	4.703	4.606	4.628
Consultas agendadas (1ª consulta)	770	683	773	825
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	539	453	494	603
Absenteísmo das consultas	30%	34%	36%	27%

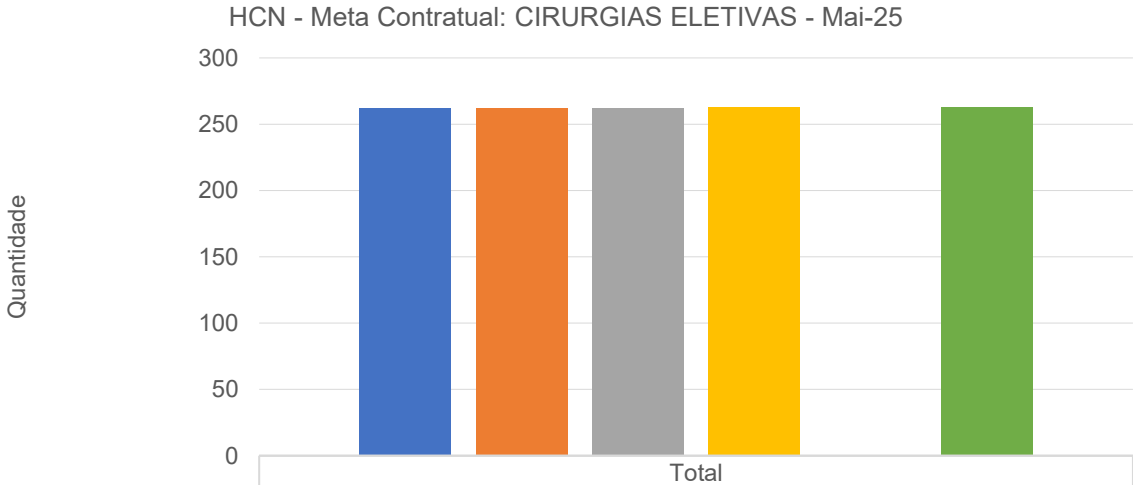
Vale ressaltar que em maio foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.628 consultas médicas e oncológicas, um quantitativo superior à meta estimada em contrato. Através do

GERCON, foram encaminhados ao HCN 825 pacientes para primeira consulta, dos quais 603 compareceram à unidade para atendimento.

CIRURGIAS ELETIVAS



	Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)
Meta [CG 80/21]	26	26	210
Ofertado	26	26	210
Regulado	26	26	210
Realizado Externo	27	28	208
Realizado Interno	0	0	0
Realizado Total	27	28	208



	Total
Meta [CG 80/21]	262
Ofertado	262
Regulado	262
Realizado Externo	263
Realizado Interno	0
Realizado Total	263

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao GERCON múltiplos exames, em conformidade com o contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT, disponibilizada pelo HCN para o GERCON referente ao mês de maio:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Maio/ 2025.

NIR Ambulatório HCN — Responder | Responder a todos | Encaminhar

Para: operacional.saude@goias.gov.br; COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL <sesgo.rcg.exames@gmail.com>; sesgo.regiconsultas@gmail.com; +3 outros — Qui 10/04/2025 18:28

AGENDA SADT MAIO - 2025 ... 72 KB | AGENDA SES PADRÃO MAIO... 63 KB

2 anexos (135 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed | Baixar tudo

Boa noite!

Conforme rotina mensal, encaminho a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Maio/ 2025.

Obs: Conforme feriado nacional dia 01 de Maio não teremos atendimento ambulatorial na unidade, destacado na agenda.

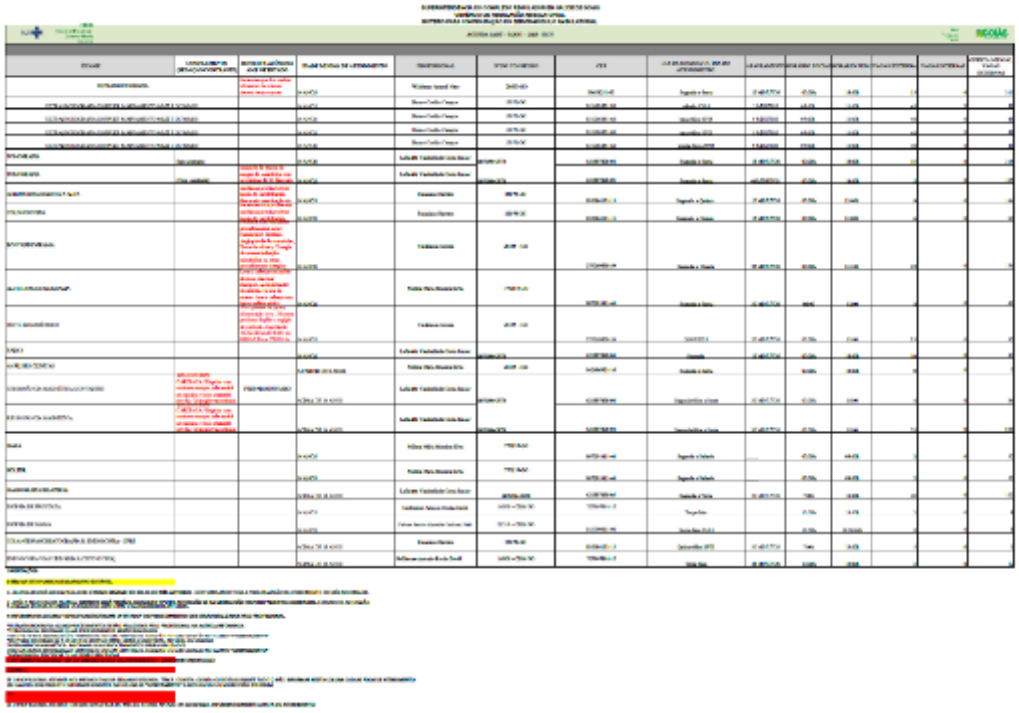
Em anexo segue as planilhas para agenciamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

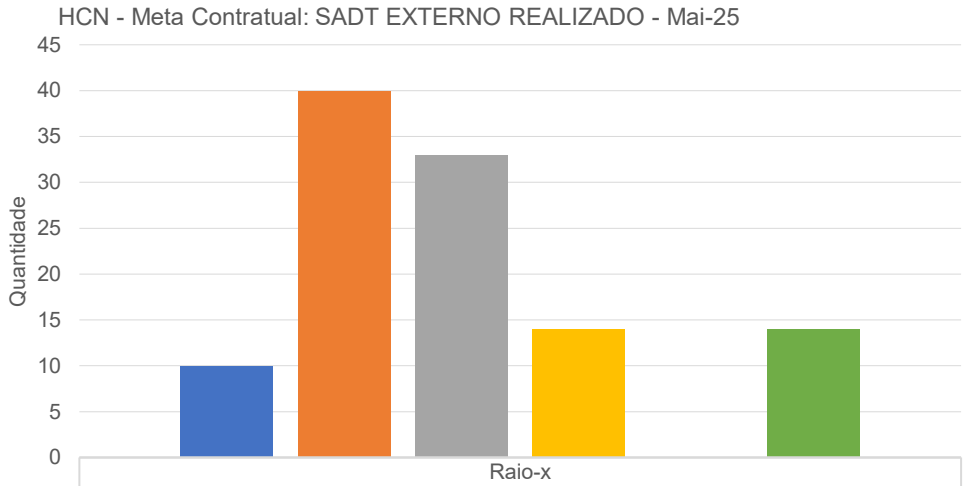
Atenciosamente,

Mayra Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

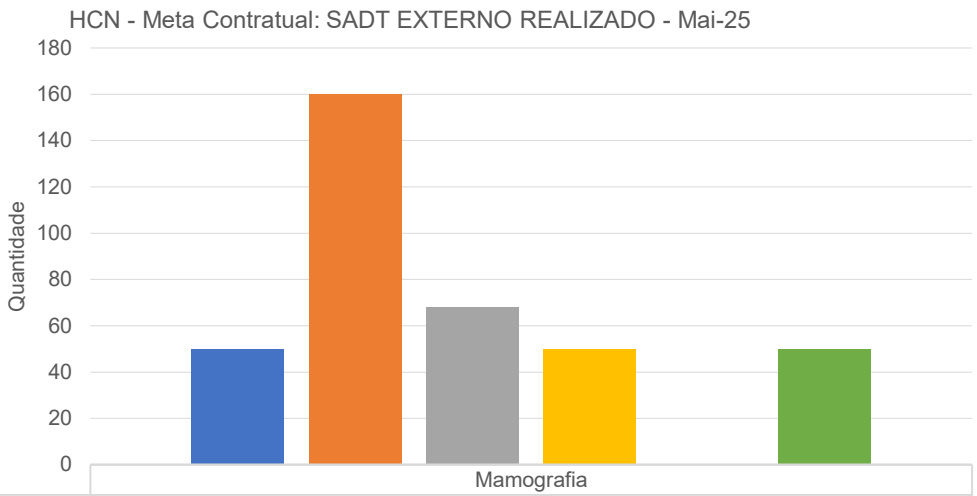
HCN Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



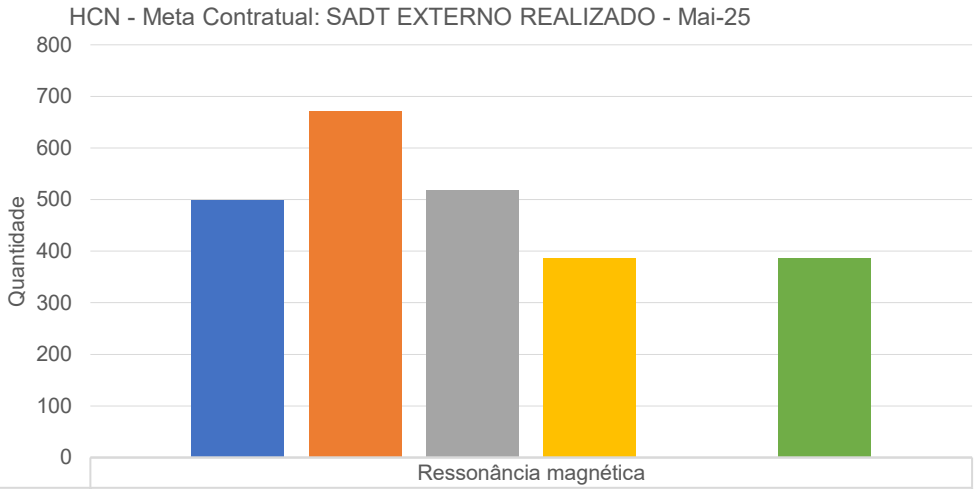
Em maio, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 2.413 exames de SADT, com realização total de 1.021 exames, 60,23% da meta contratual – sendo que, conforme último aditivo contratual, para ser contabilizado para a meta, considera-se apenas os exames encaminhados pelo Complexo Regulador. É imprescindível destacar o número de **agendas livres (sem pacientes regulados) no Sistema Gercon e o absenteísmo dos pacientes que impactam no cumprimento da meta;** contudo, ressalta-se que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, **necessitando-se, portanto, de maior número de pacientes regulados pela Central de Regulação para realização de todos os exames para que a meta de cada exame seja alcançada.**



	Raio-x
Meta [CG 80/21]	10
Ofertado	40
Regulado	33
Realizado Externo	14
Realizado Interno	0
Realizado Total	14

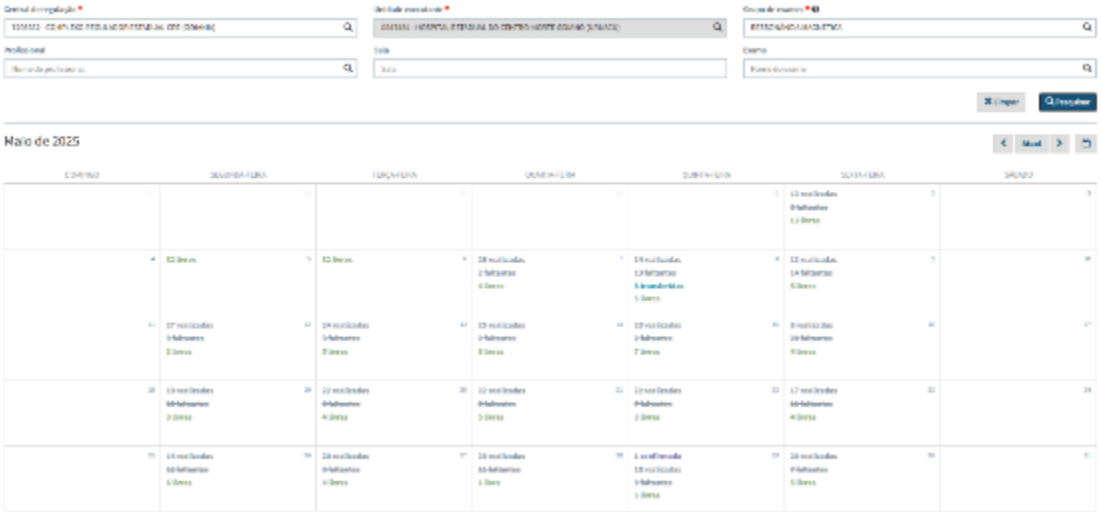


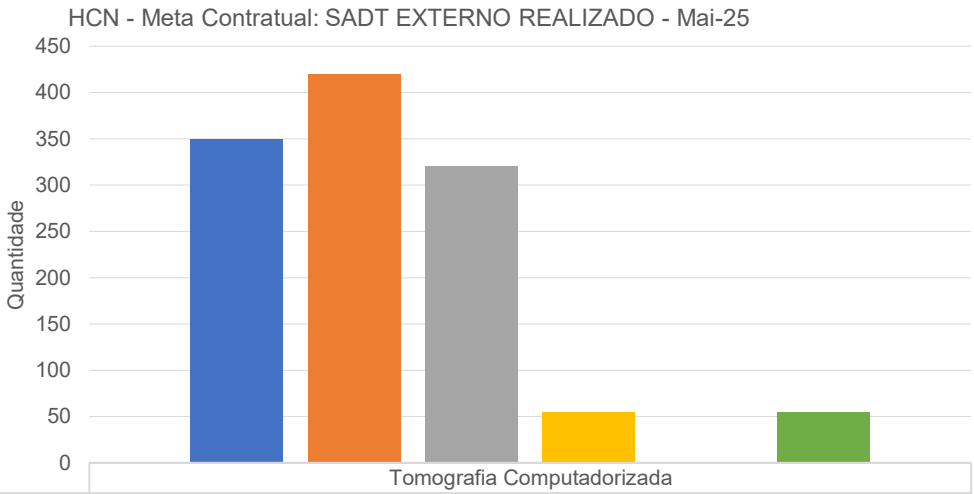
	Mamografia
Meta [CG 80/21]	50
Ofertado	160
Regulado	68
Realizado Externo	50
Realizado Interno	0
Realizado Total	50



	Ressonância magnética
Meta [CG 80/21]	500
Ofertado	672
Regulado	518
Realizado Externo	386
Realizado Interno	0
Realizado Total	386

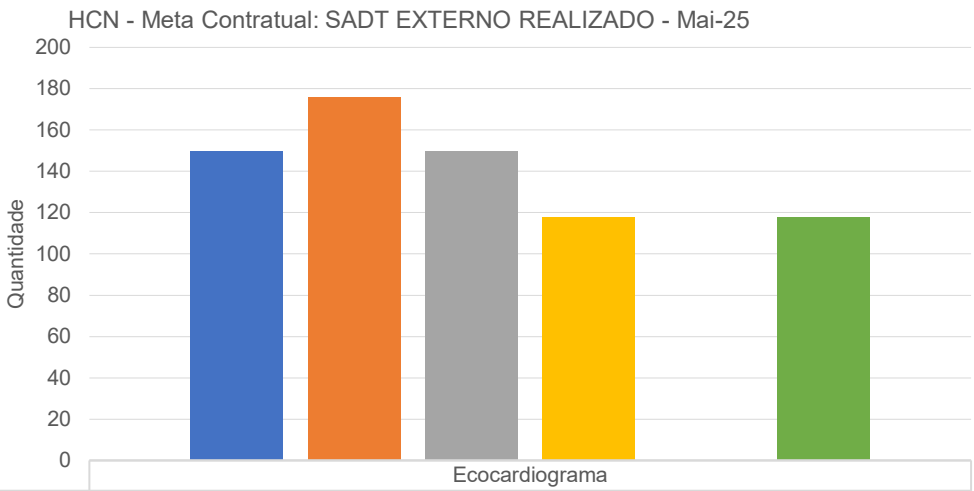
Não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida.





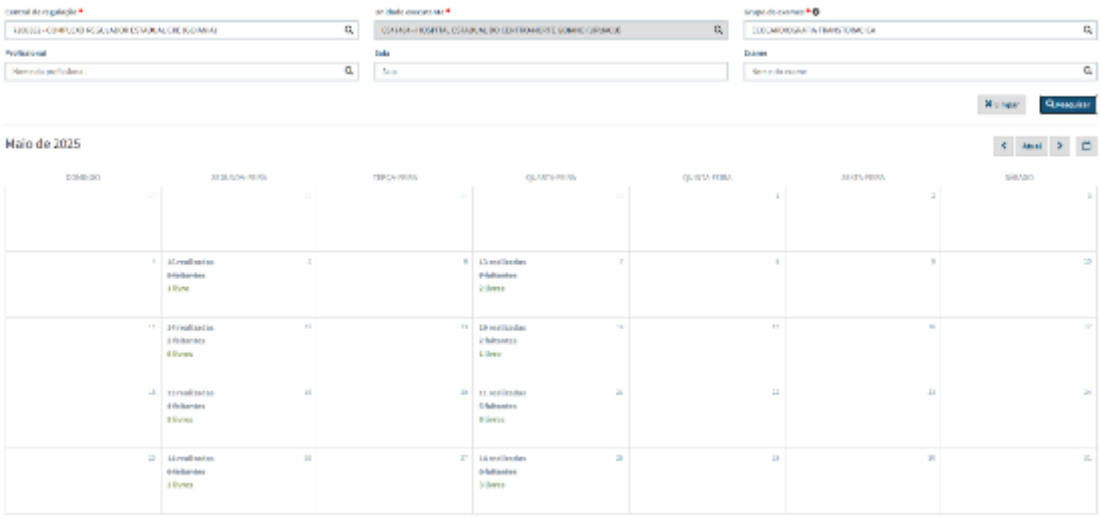
	Tomografia Computadorizada
Meta [CG 80/21]	350
Ofertado	420
Regulado	320
Realizado Externo	55
Realizado Interno	0
Realizado Total	55

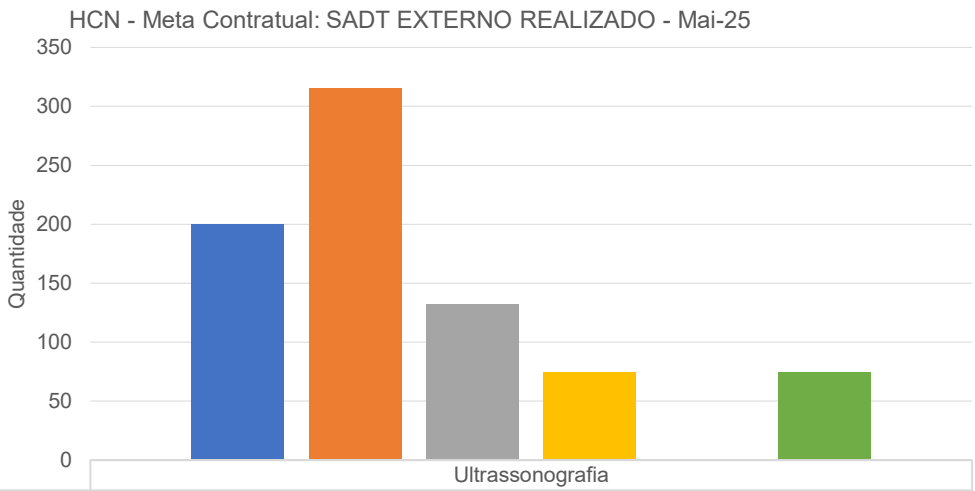
Não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida.



	Ecocardiograma
Meta [CG 80/21]	150
Ofertado	176
Regulado	150
Realizado Externo	118
Realizado Interno	0
Realizado Total	118

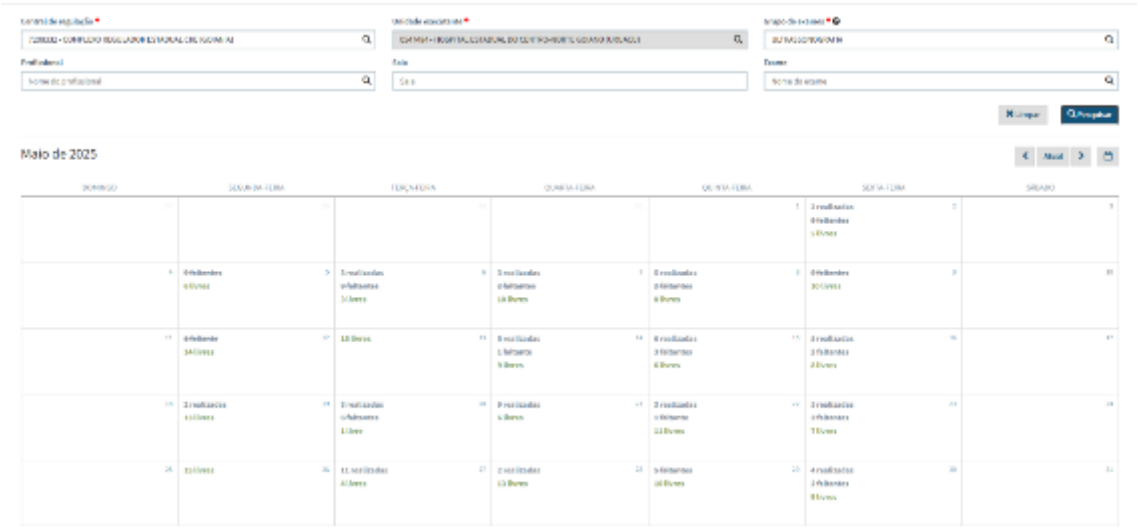
Foi observado 21,3% de absenteísmo, conforme evidenciado na agenda abaixo.

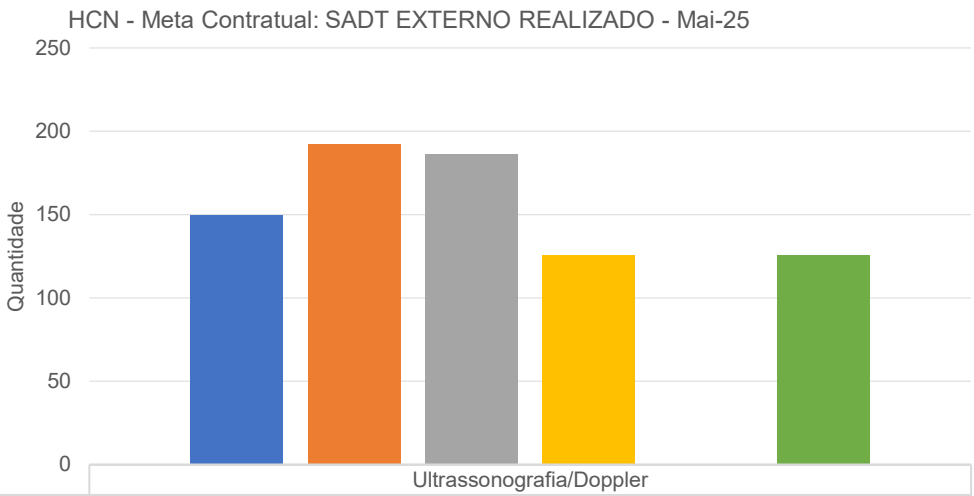




	Ultrassonografia
Meta [CG 80/21]	200
Ofertado	315
Regulado	132
Realizado Externo	74
Realizado Interno	0
Realizado Total	74

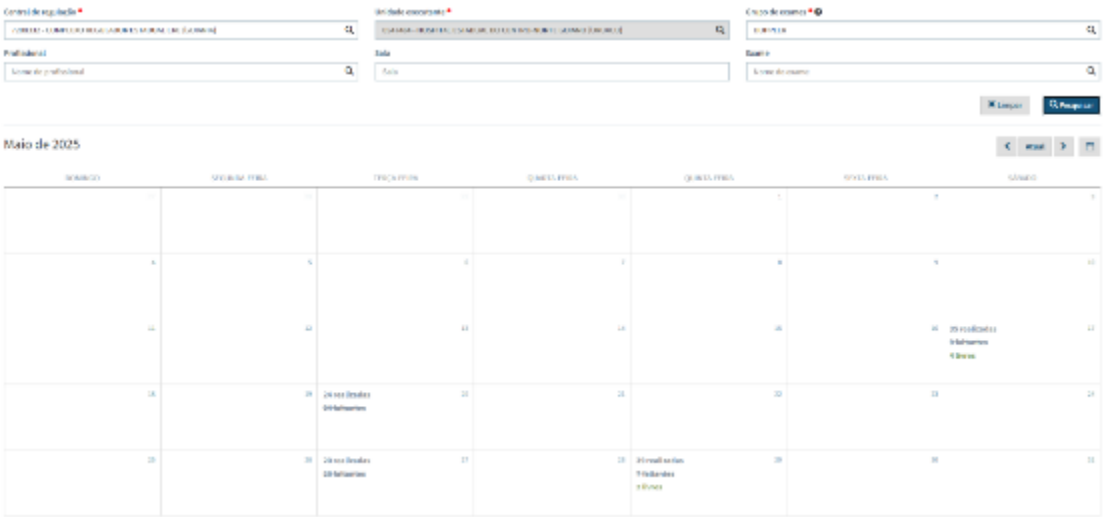
Não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida – além de ter sido observado 43,9% de absenteísmo, conforme evidenciado na agenda abaixo.

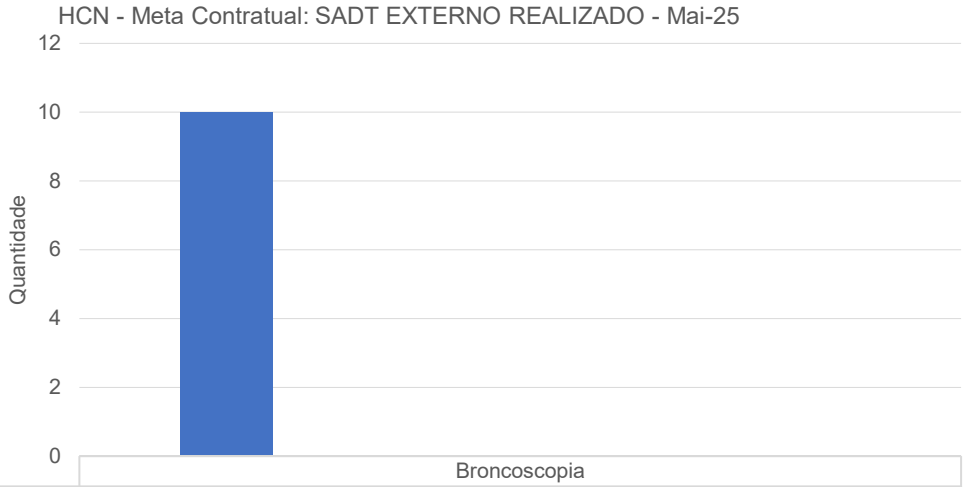




	Ultrassonografia/Doppler
Meta [CG 80/21]	150
Ofertado	192
Regulado	186
Realizado Externo	126
Realizado Interno	0
Realizado Total	126

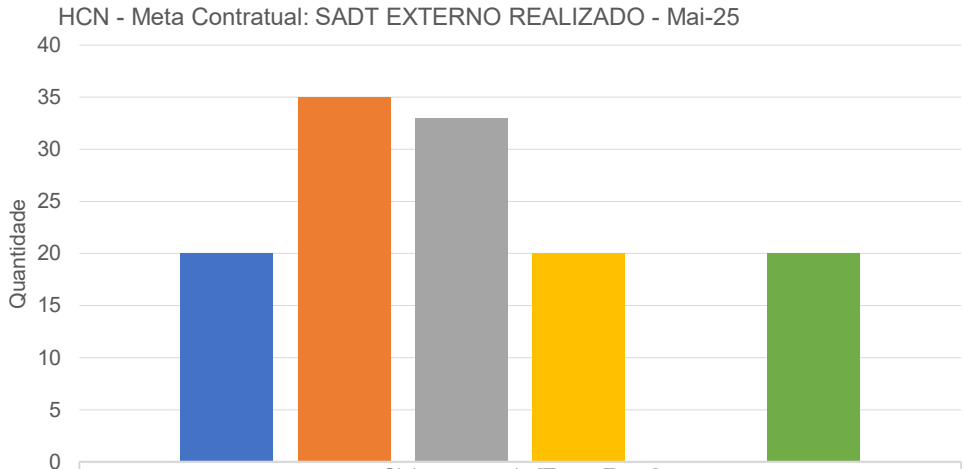
O absenteísmo foi responsável pela meta não atingida, conforme evidenciado na agenda abaixo.



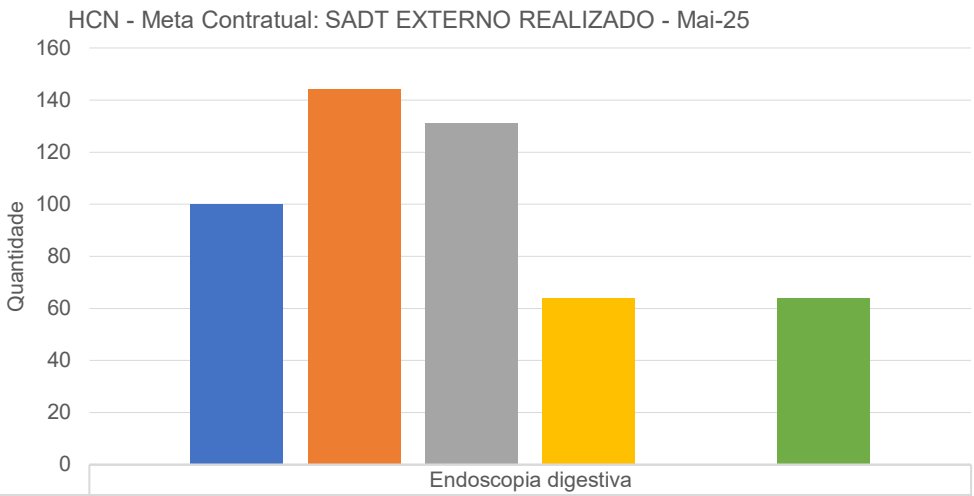


	Broncoscopia
Meta [CG 80/21]	10
Ofertado	0
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	0
Realizado Total	0

Este exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.

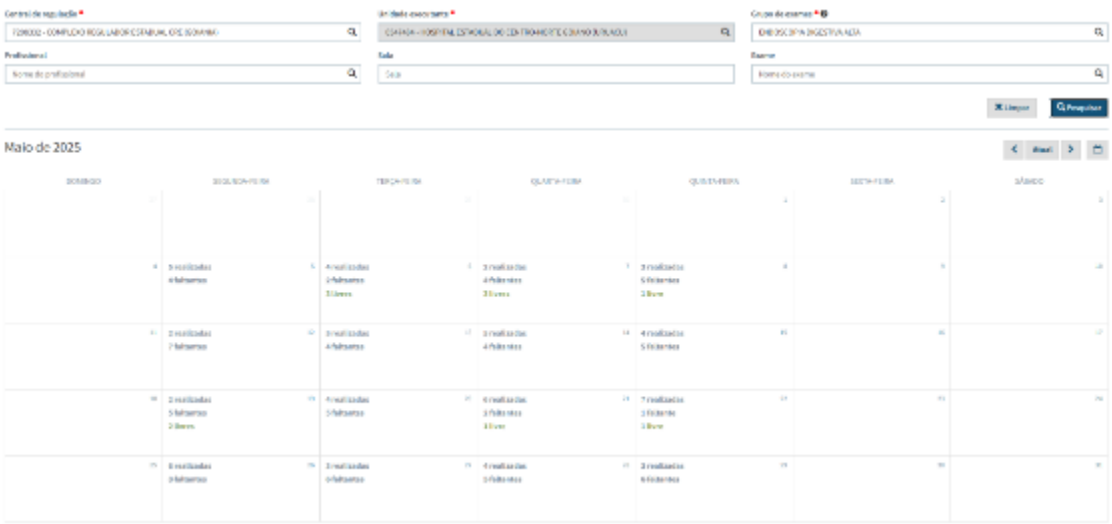


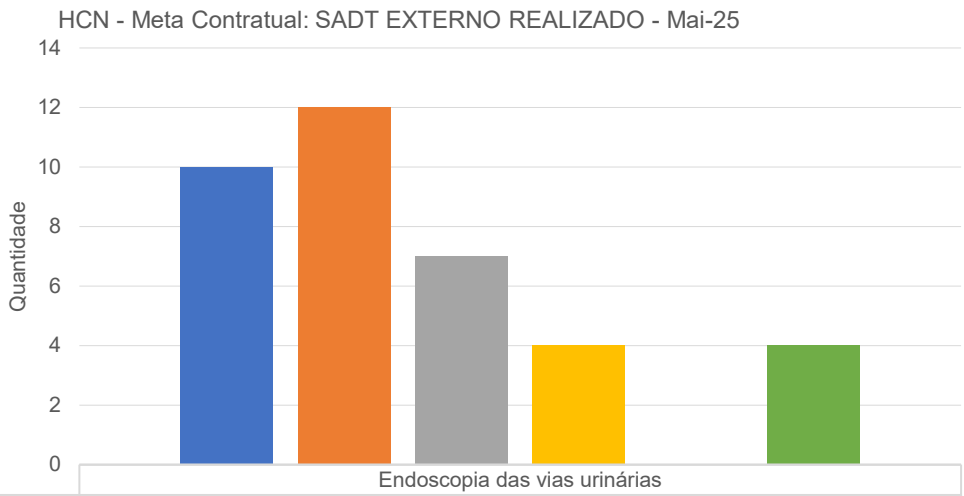
	Cicloergometria [Teste Ergo.]
Meta [CG 80/21]	20
Ofertado	35
Regulado	33
Realizado Externo	20
Realizado Interno	0
Realizado Total	20



	Endoscopia digestiva
Meta [CG 80/21]	100
Ofertado	144
Regulado	131
Realizado Externo	64
Realizado Interno	0
Realizado Total	64

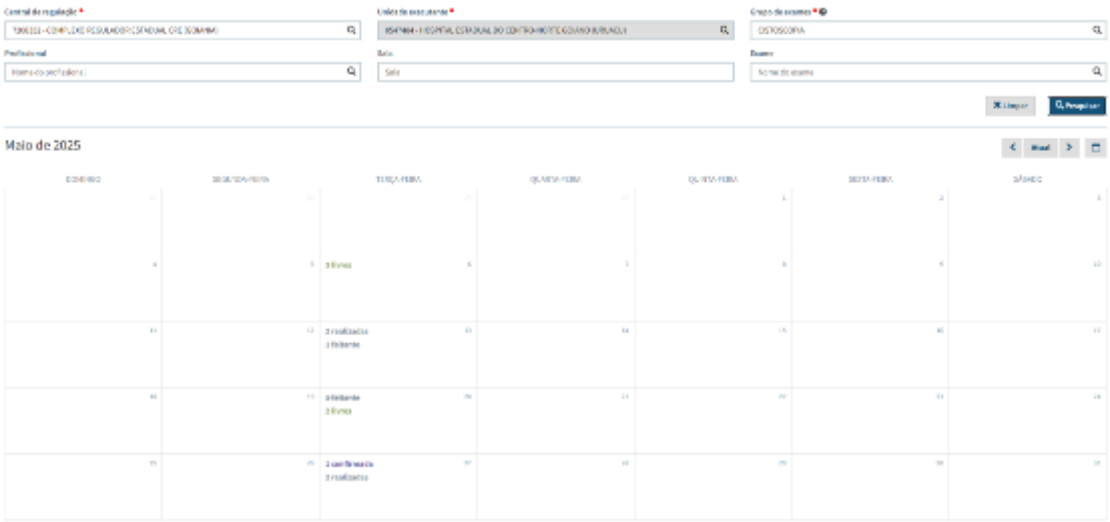
Além da ocorrência de agendas livres (ausência de regulação), foi observado 51,1% de absenteísmo, conforme evidenciado na agenda abaixo.

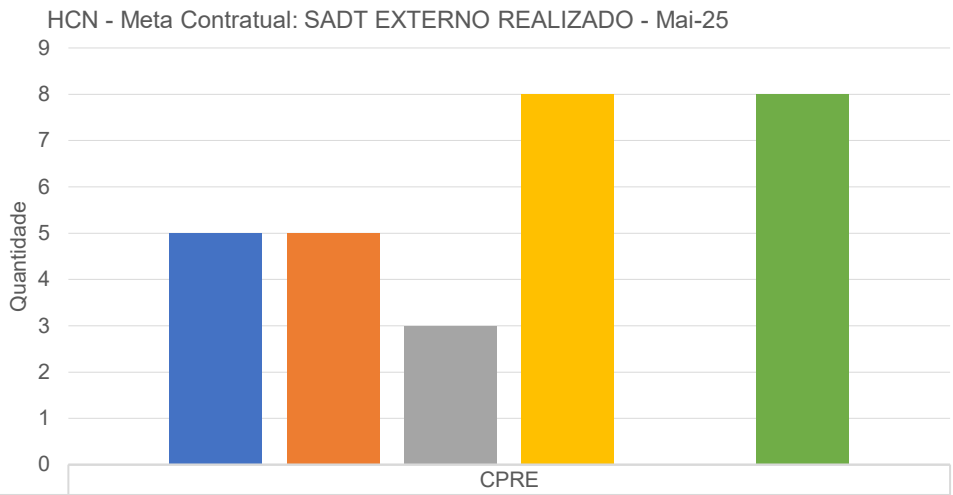




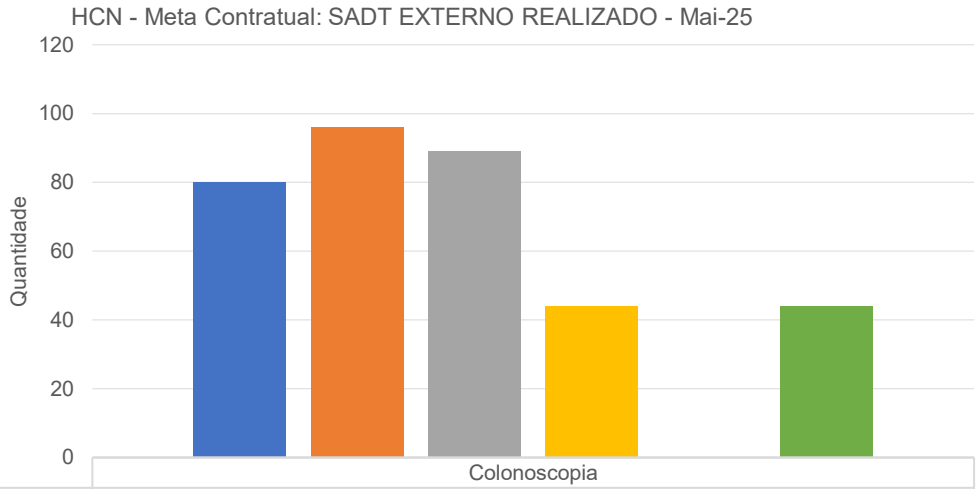
	Endoscopia das vias urinárias
Meta [CG 80/21]	10
Ofertado	12
Regulado	7
Realizado Externo	4
Realizado Interno	0
Realizado Total	4

A meta de endoscopia de vias urinárias foi prejudicada pela ausência de encaminhamentos suficiente para atingir a mesma, o que depende exclusivamente de encaminhamentos pela SES para realização desses exames, bem como pelo absenteísmo observado.



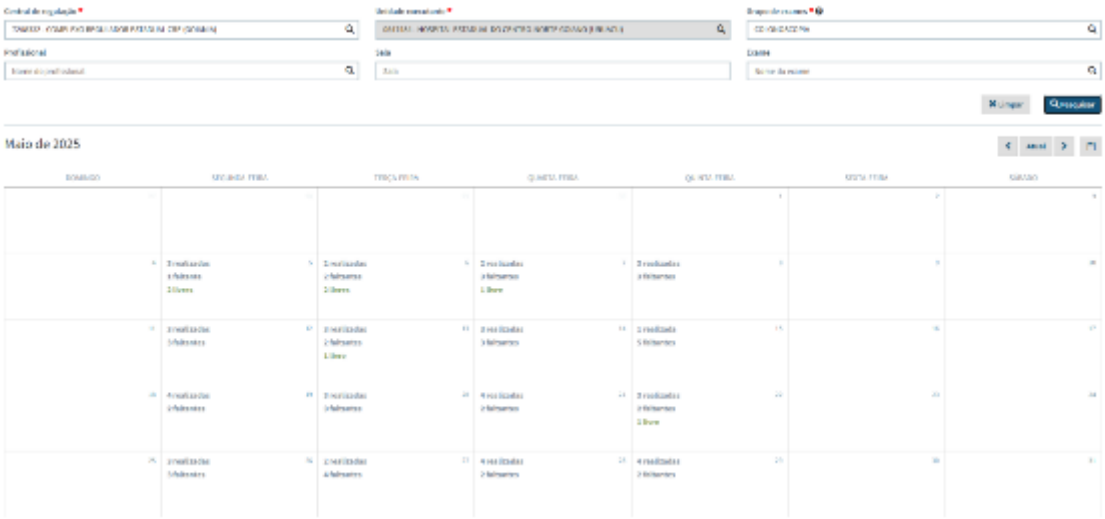


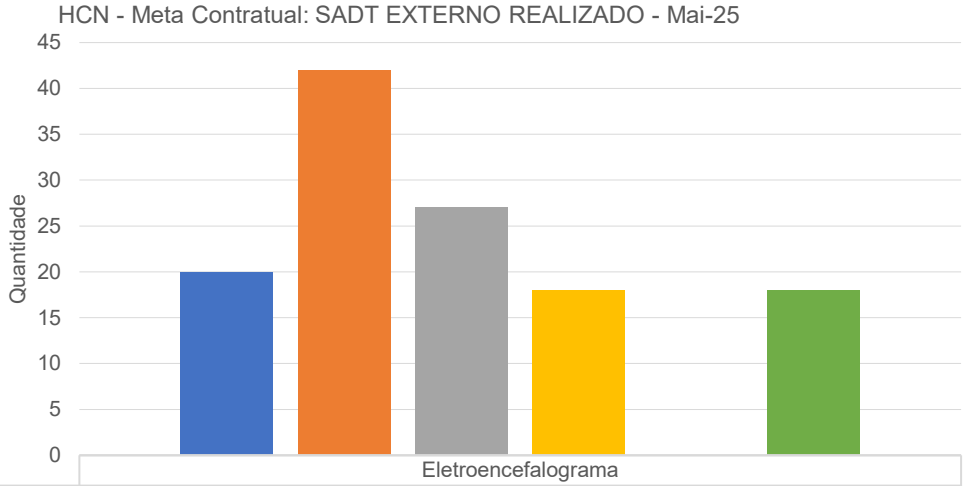
	CPRE
Meta [CG 80/21]	5
Ofertado	5
Regulado	3
Realizado Externo	8
Realizado Interno	0
Realizado Total	8



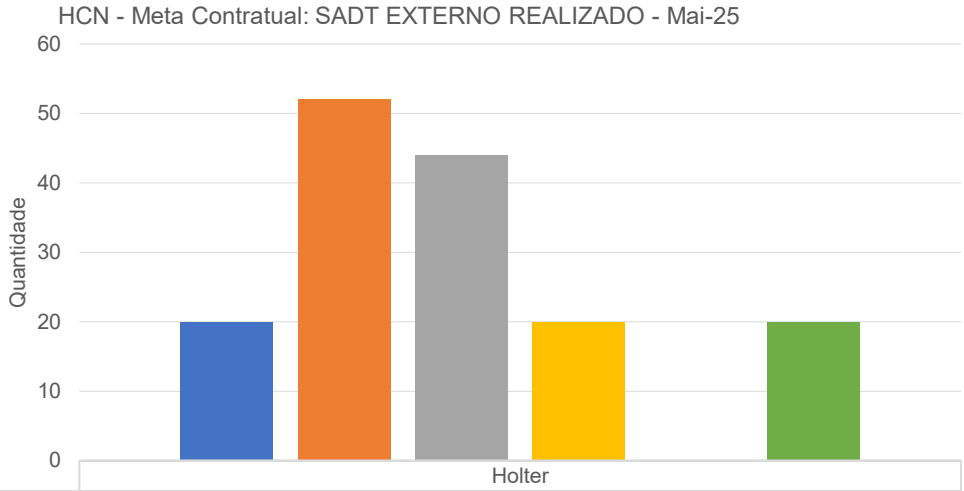
	Colonoscopia
Meta [CG 80/21]	80
Ofertado	96
Regulado	89
Realizado Externo	44
Realizado Interno	0
Realizado Total	44

Quanto aos exames de colonoscopia, o **absenteísmo em relação aos exames agendados foi responsável pelo indicador abaixo da meta**, conforme evidenciado na agenda abaixo (valendo asseverar que este fator igualmente foge da governabilidade e responsabilidade do HCN):

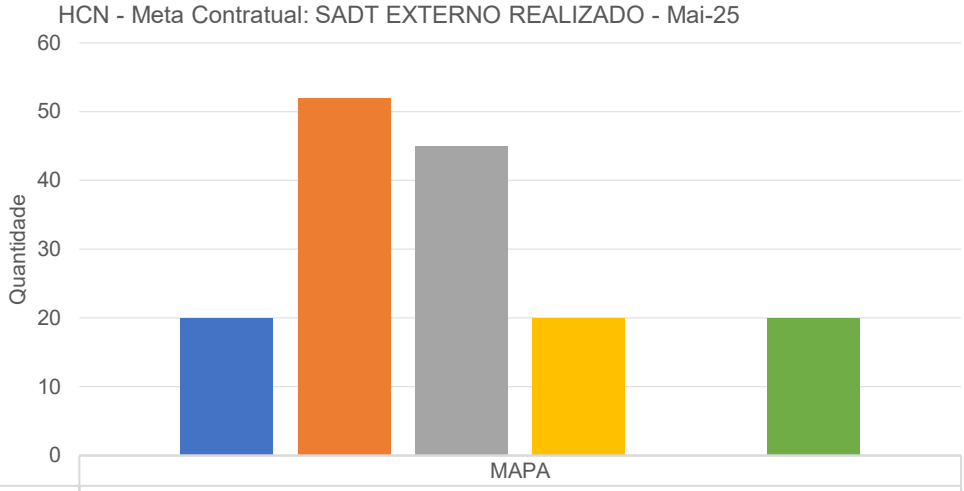




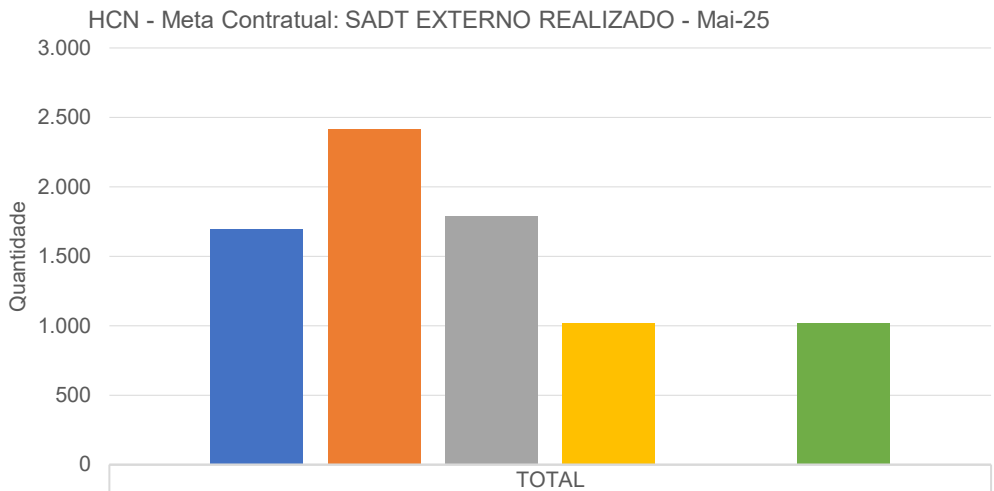
	Eletroencefalograma
Meta [CG 80/21]	20
Ofertado	42
Regulado	27
Realizado Externo	18
Realizado Interno	0
Realizado Total	18



	Holter
Meta [CG 80/21]	20
Ofertado	52
Regulado	44
Realizado Externo	20
Realizado Interno	0
Realizado Total	20



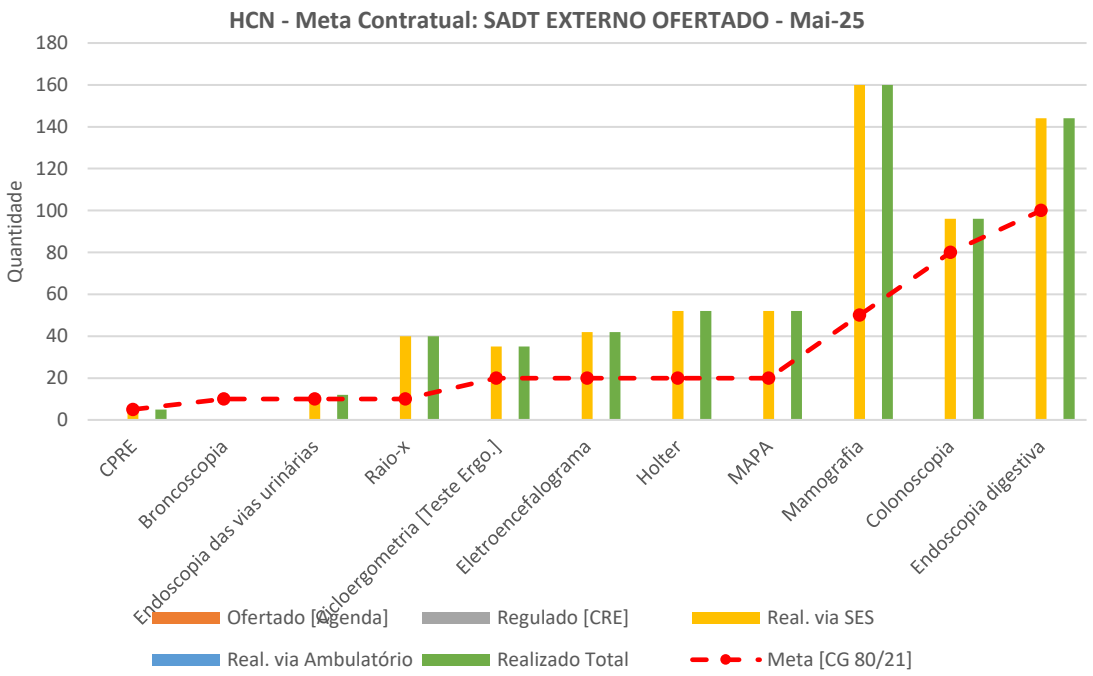
	MAPA
Meta [CG 80/21]	20
Ofertado	52
Regulado	45
Realizado Externo	20
Realizado Interno	0
Realizado Total	20

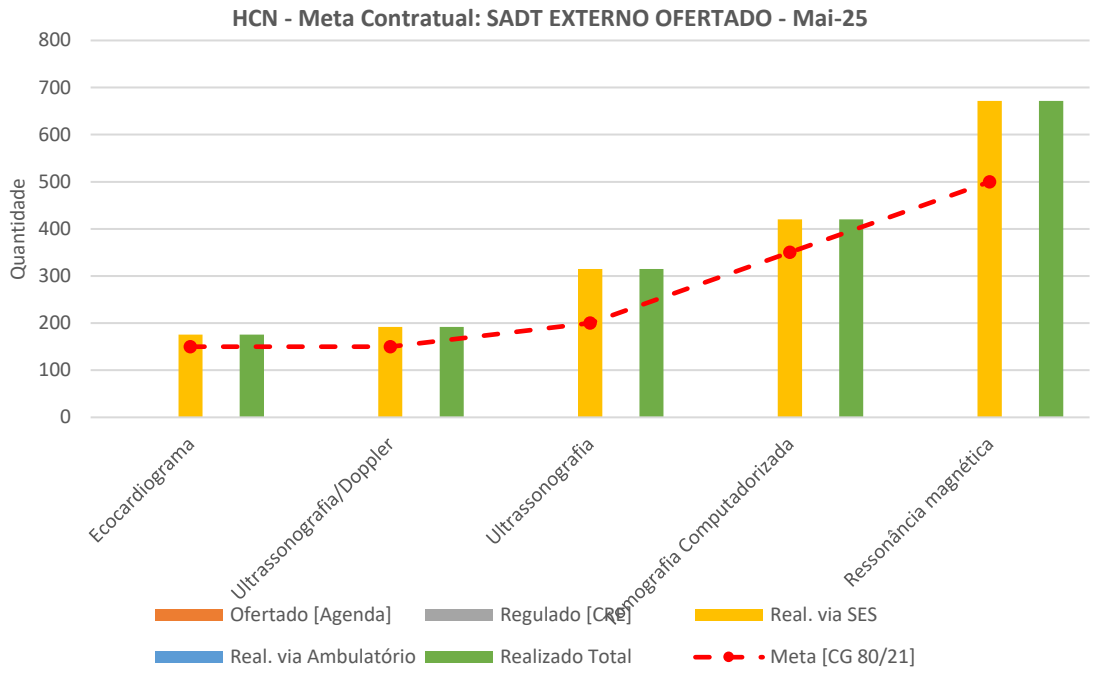


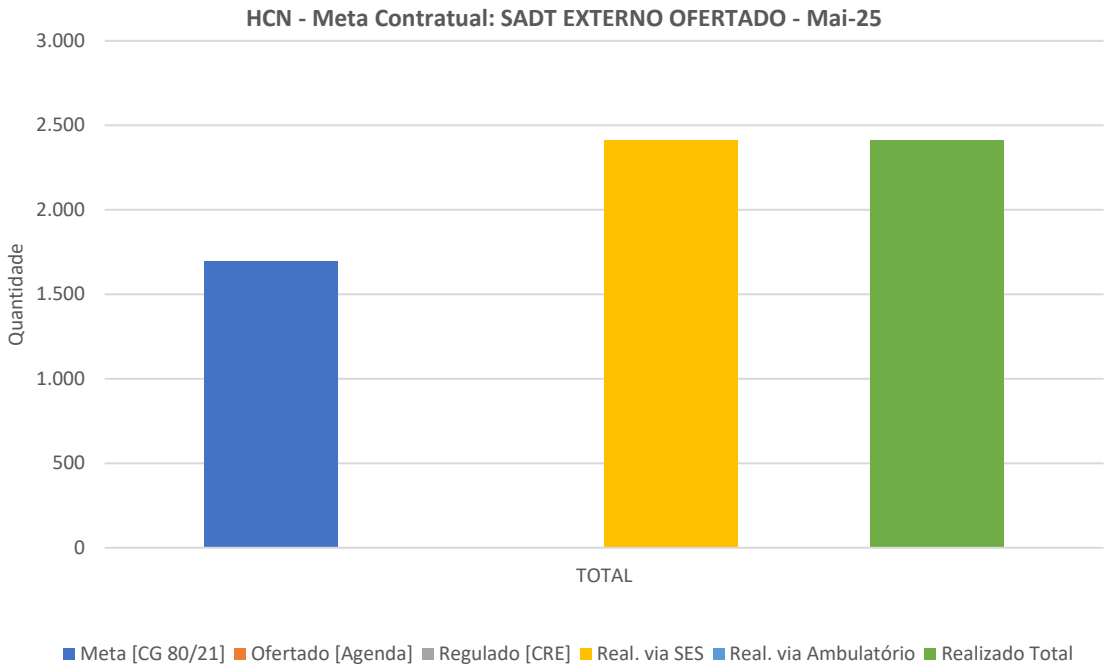
	TOTAL
Meta [CG 80/21]	1.695
Ofertado	2.413
Regulado	1.786
Realizado Externo	1.021
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.021

Com relação ao SADT, o alcance da meta foi influenciado pela ausência de encaminhamentos suficientes para alguns exames, bem como pelo alta taxa de absenteísmo por parte dos pacientes agendados, ambas situações que fogem da governabilidade do IMED.

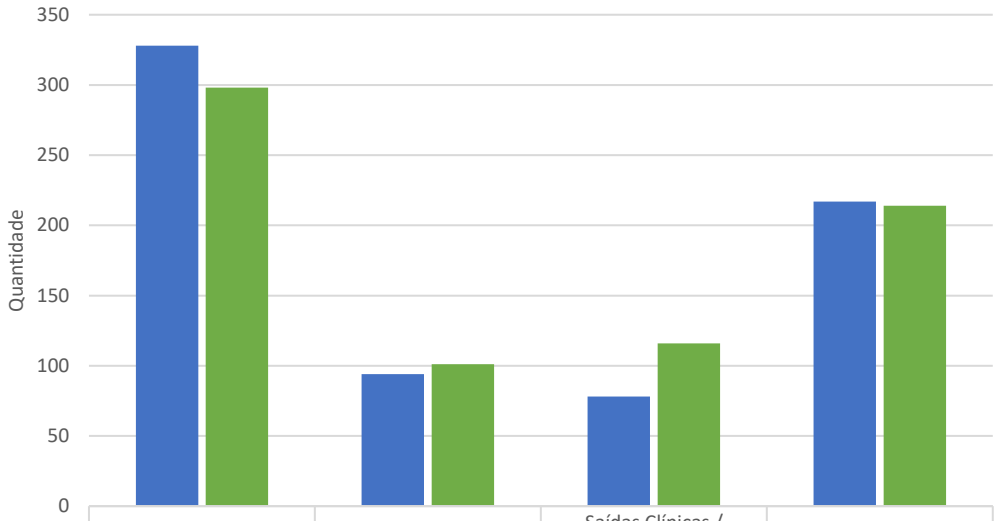
SADTs OFERTADOS



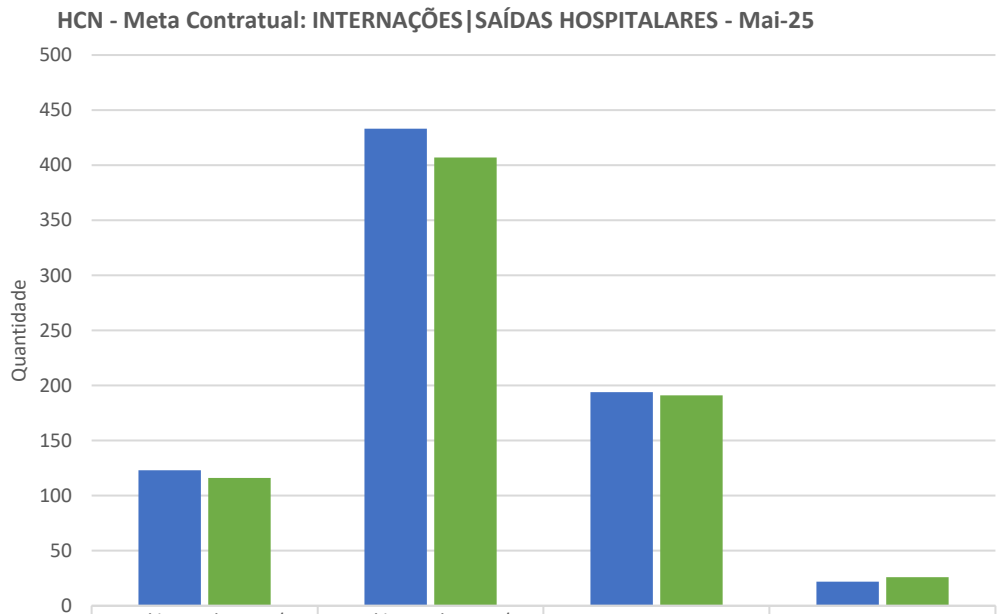

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Mai-25
Quantidade
800
700
600
500
400
300
200
100
0
Ecocardiograma
Ultrassonografia/Doppler
Ultrassonografia
Tomografia Computadorizada
Ressonância magnética
Ofertado [Agenda]
Regulado [CRE]
Real. via SES
Real. via Ambulatório
Realizado Total
Meta [CG 80/21]


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO OFERTADO - Mai-25
Quantidade
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
TOTAL
Meta [CG 80/21]
Ofertado [Agenda]
Regulado [CRE]
Real. via SES
Real. via Ambulatório
Realizado Total

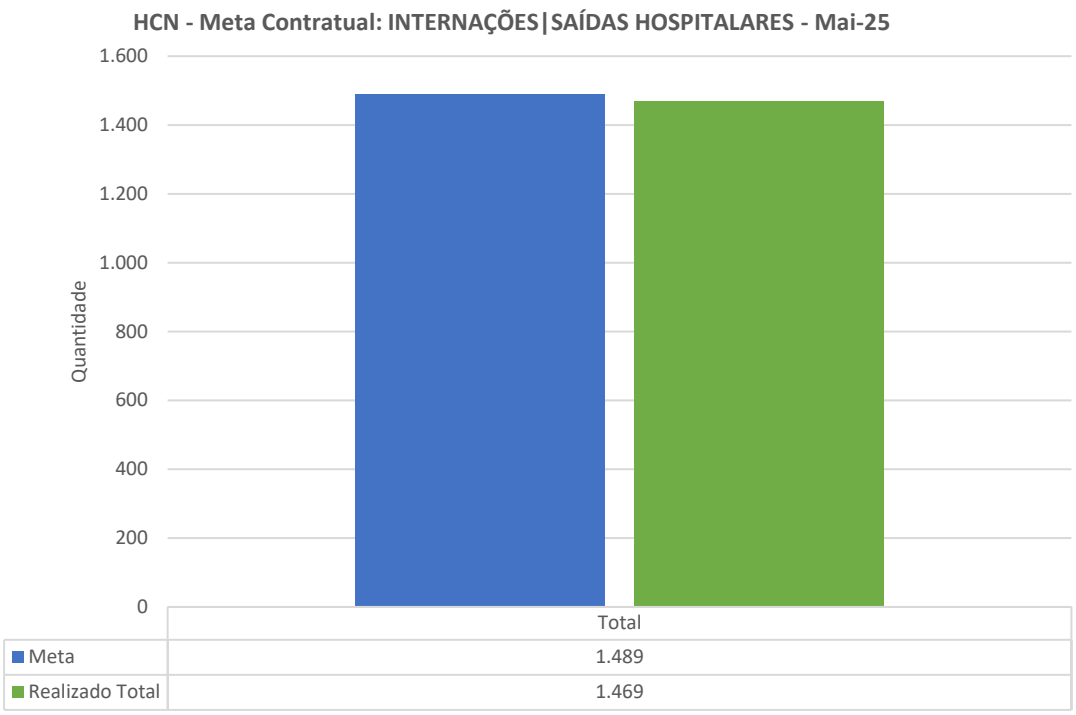
SAÍDAS HOSPITALARES



	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia
Meta	328	94	78	217
Realizado Total	298	101	116	214



	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Saídas Cirúrgicas / Especialidades	Obstétrica	Saúde Mental
Meta	123	433	194	22
Realizado Total	116	407	191	26



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

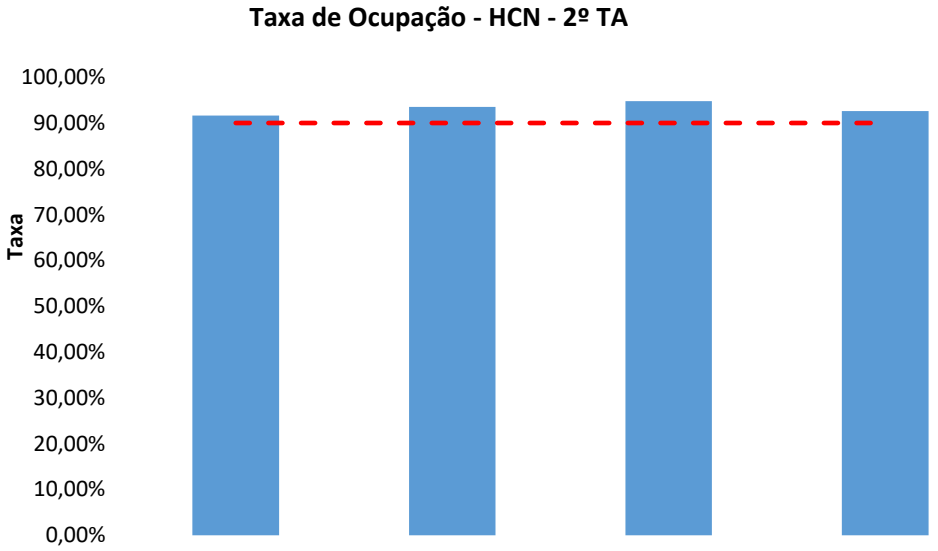
Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de maio.

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	**Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA**	
Indicadores	**Meta**	**mai-25**
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	**≥ 90%**	**92,00%**
Total de Pacientes-dia		7.900
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	**≤ 6 Dias**	**5,38**
Total de Pacientes-dia		7.900
Total de saídas no período		1.469
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	**≤ 24**	**11,22**
Taxa de Ocupação Hospitalar		92,00%
Média de Permanência Hospitalar		5,38
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	**≤ 20%**	**2,71%**
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		42
Nº total de internações hospitalares		1.549
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	**< 5%**	**0,52%**
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		191
	Meta	**abr-25**

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	**Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA**	
Indicadores	**Meta**	**mai-25**
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	**≤ 7%**	**0,00%**
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.589
		mai-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	**≤ 25%**	**8,49%**
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		22
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		259
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	**≤ 25%**	**0,00%**
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	**≤ 5%**	**0,14%**
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		710
10.Percentual de partos cesáreos	**≤ 15%**	**62,62%**
Nº de cesáreas realizadas		67
Total de partos realizados		107
11.Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	**100,00%**	**100,00%**
N° de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		67
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		67
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	**< 5%**	**0,00%**
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		341
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	**≥ 95%**	**100,00%**
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		2
Nº total de pacientes com RAM		2
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	**1,00**	**1,11**
Número de consultas ofertadas		3.108
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.800
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	**≥ 70%**	**100,00%**
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		7.593

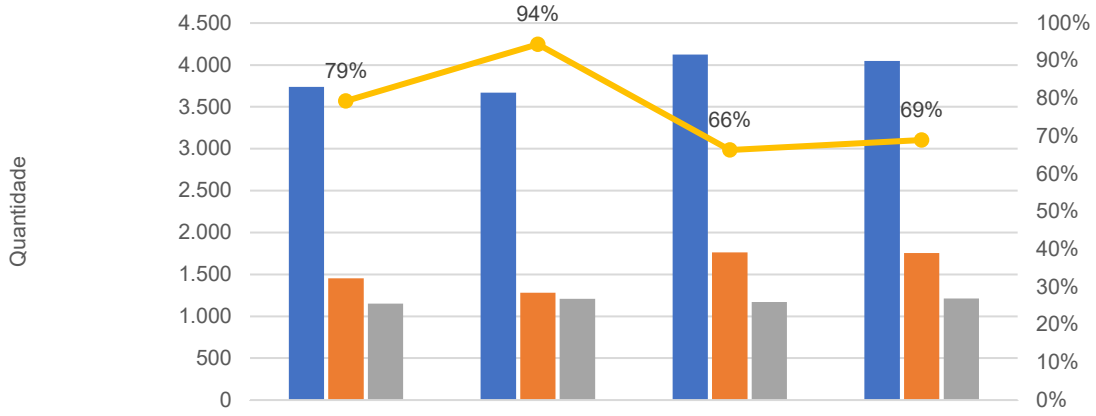
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	**Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA**	
Indicadores	**Meta**	**mai-25**
Total de exames de imagem liberados no período		7.593
16. Taxa de acurácia do estoque	**≥ 95%**	**99,94%**
Número total de itens contados em conformidade		83.328
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		83.378
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	**≥ 2%**	**0,55%**
Valor dos medicamentos por validade expirada (R$)		R$ 3.284,44
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R$)		R$ 594.316,39
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	**≥ 80%**	**100,00%**
Número absoluto de intervenções registradas		30
Número de intervenções aceitas		30

1. Taxa de Ocupação Hospitalar



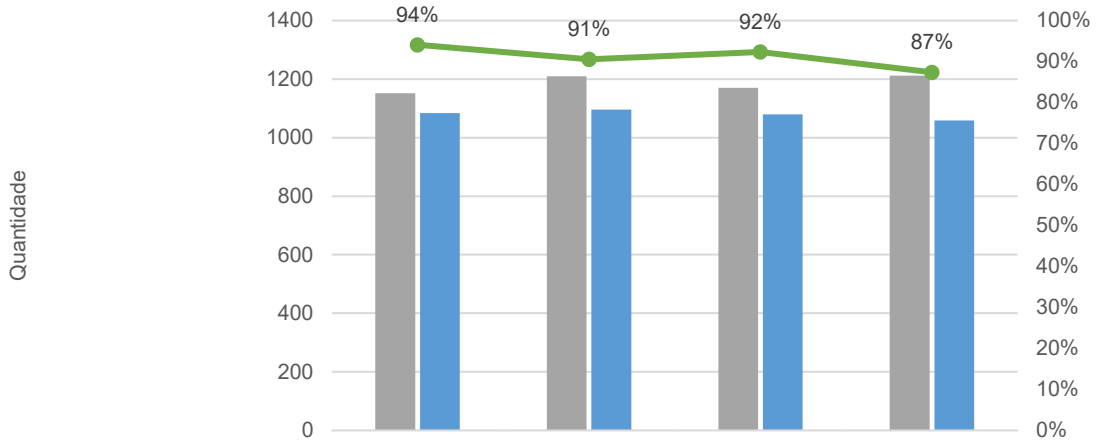
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Taxa Ocupação	91,60%	93,48%	94,75%	92,64%
Meta [>=]	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-25 a mai-25



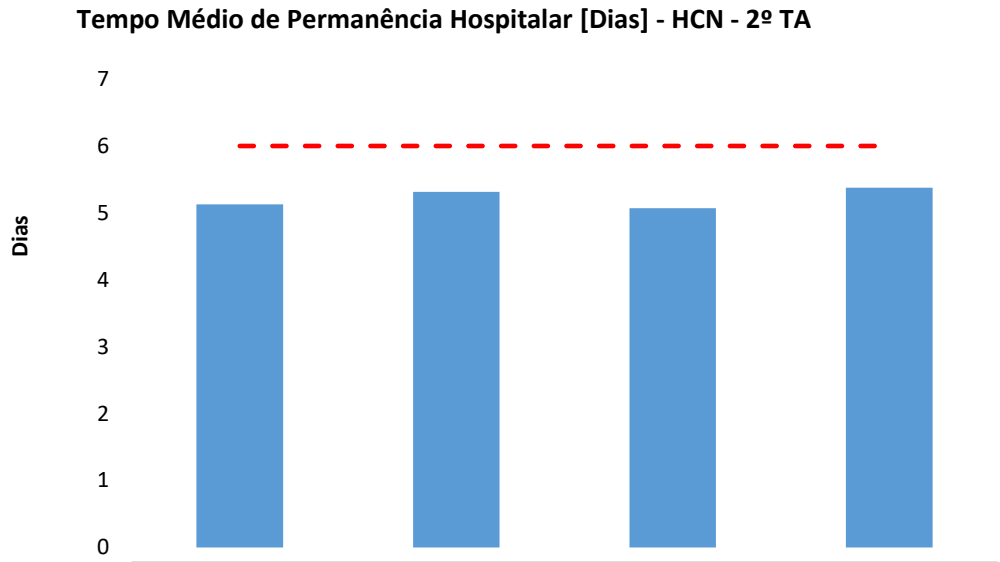
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Avaliação - [CRE]	3.739	3.671	4.126	4.049
Aceites - [CRE]	1452	1282	1764	1756
Regulados	1152	1210	1170	1212
Taxa de regulação	79%	94%	66%	69%

Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-25 a mai-25



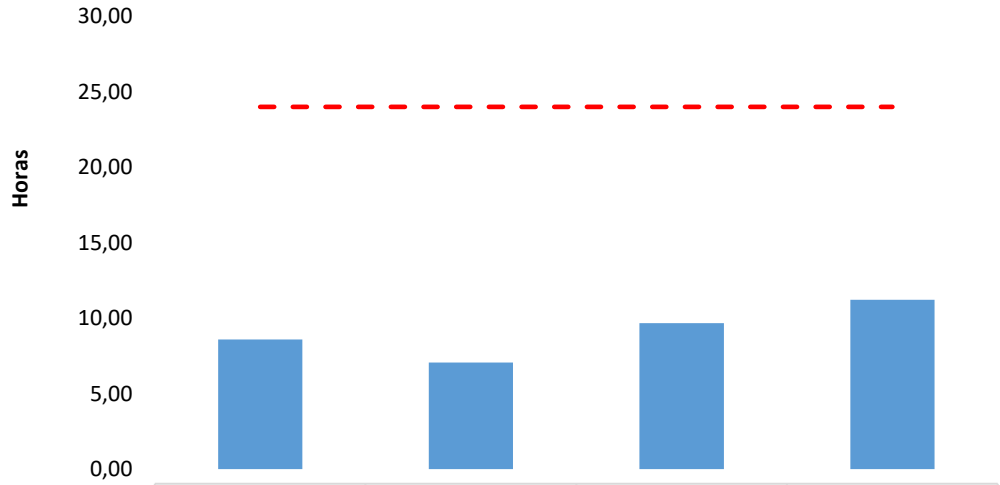
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Regulados	1152	1210	1170	1212
Internados	1.084	1.096	1.080	1.059
Taxa de internação - [CRE]	94%	91%	92%	87%

2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)



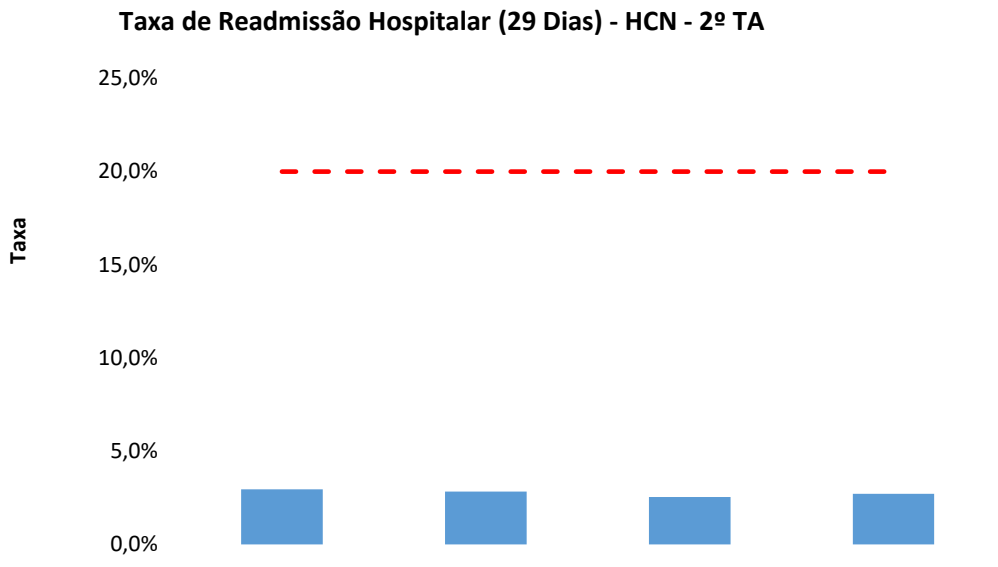
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
TMP [Dias]	5	5	5	5
Meta [<=]	6	6	6	6

3. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)



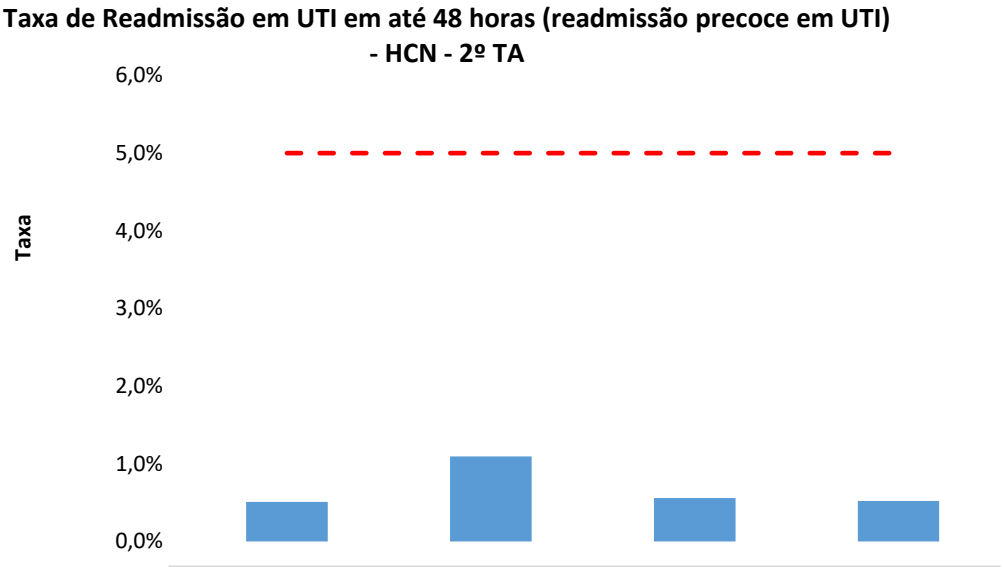
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Intervalo [Horas]	8,59	7,07	9,68	11,22
Meta [<=]	24	24	24	24

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (Em até 29 dias)



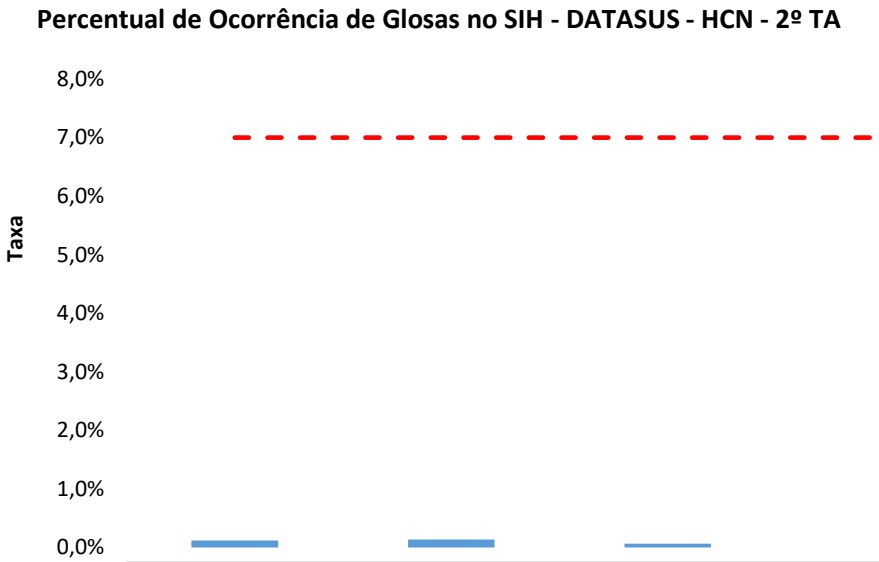
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa Readmissão	3,0%	2,8%	2,5%	2,7%
Meta [<=]	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão precoce em UTI)



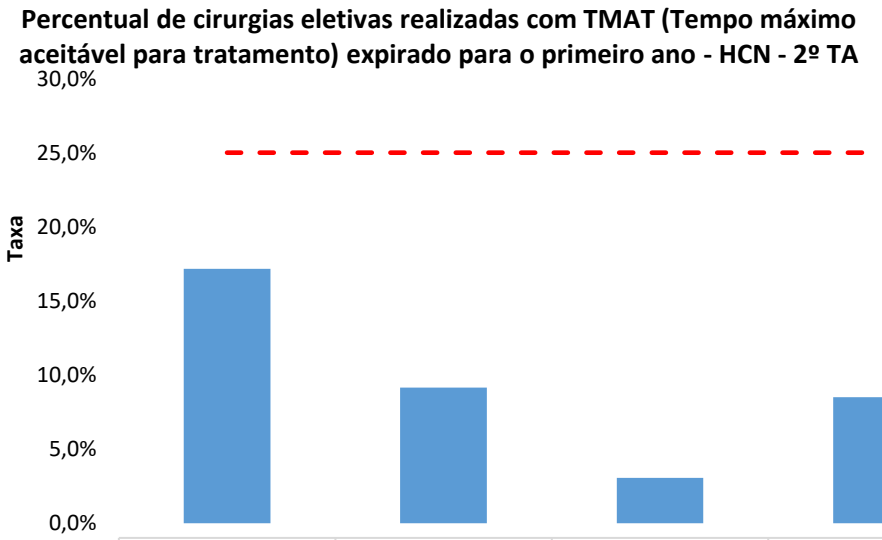
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa Readmissão	0,5%	1,1%	0,6%	0,5%
Meta [<=]	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (Definitivo)



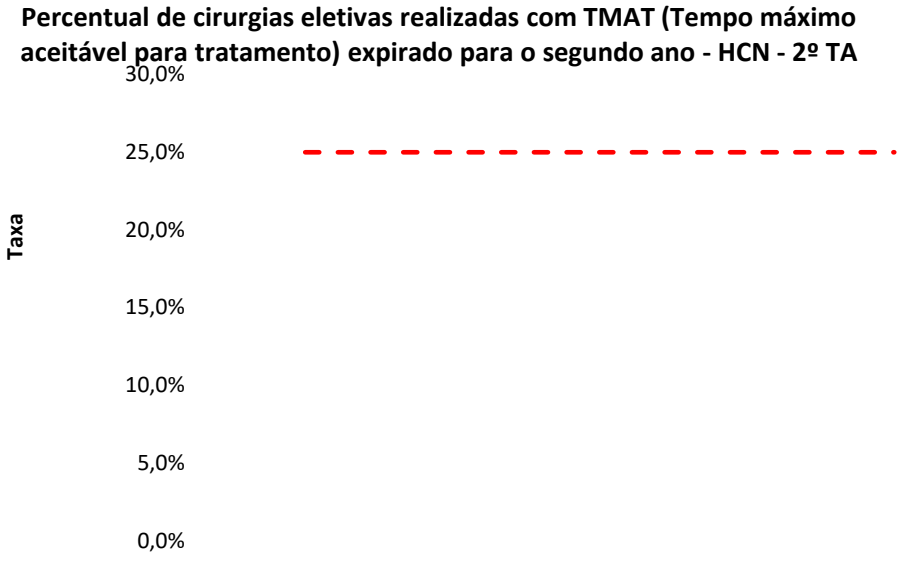
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Taxa de Glosa	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%
Meta [<=]	7,0%	7,0%	7,0%	7,0%

7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano



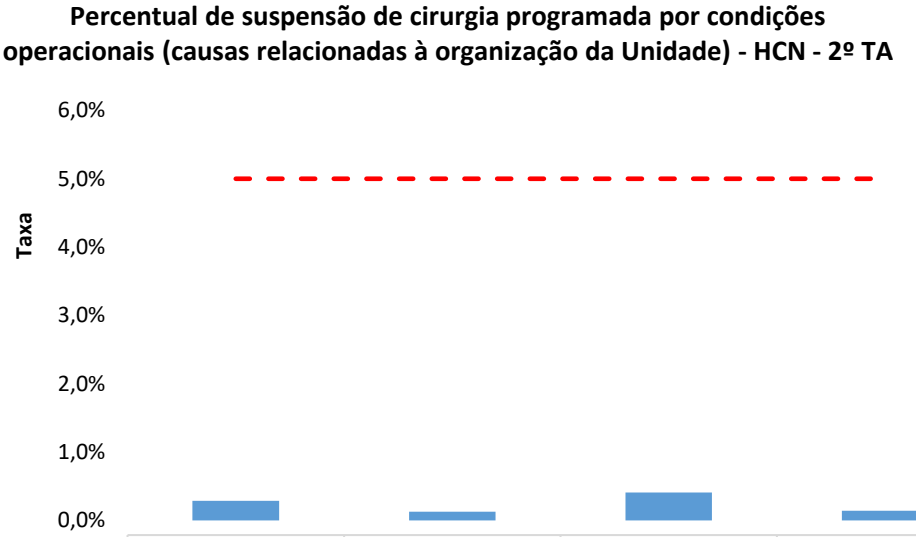
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa de Suspensão	17,2%	9,2%	3,1%	8,5%
Meta [<=]	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%

8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano



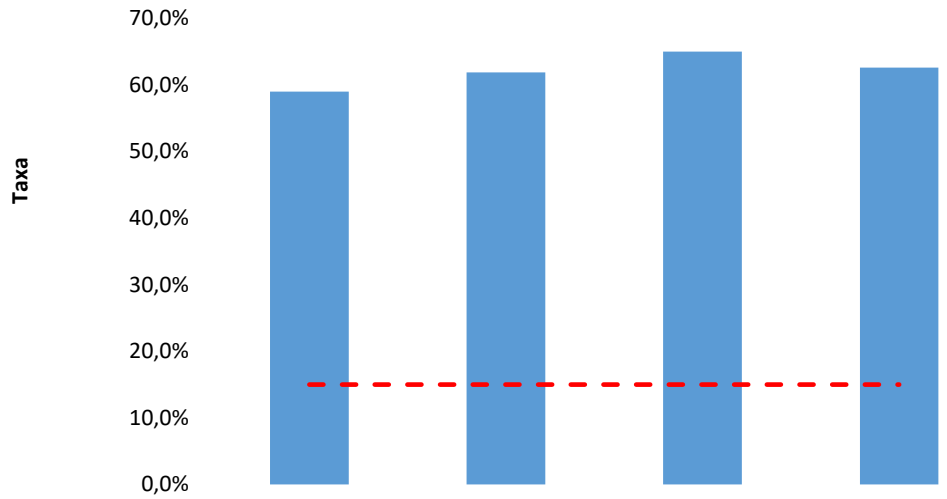
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa de Suspensão	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Meta [<=]	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%

9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (Causas relacionadas à organização da Unidade)



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa de Suspensão	0,3%	0,1%	0,4%	0,1%
Meta [<=]	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

10. Taxa de Cesariana

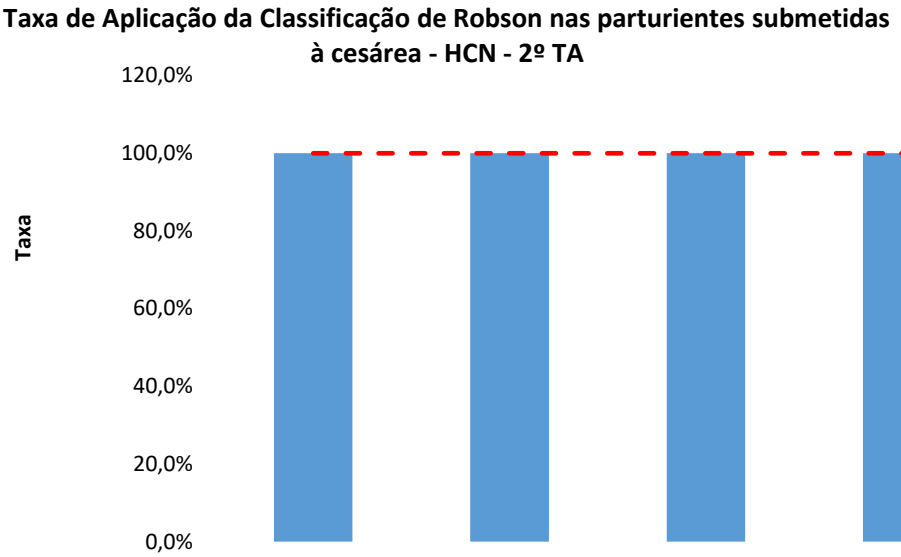


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa de Cesariana	59,0%	61,9%	65,0%	62,6%
Meta [<=]	15,0%	15,0%	15,0%	15,0%

Em maio, dos 107 partos realizados na unidade, 67 foram cesarianos. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica ou a vontade da paciente atendida, uma vez que, como se sabe, a escolha do tipo de parto é vinculada à vontade da paciente.

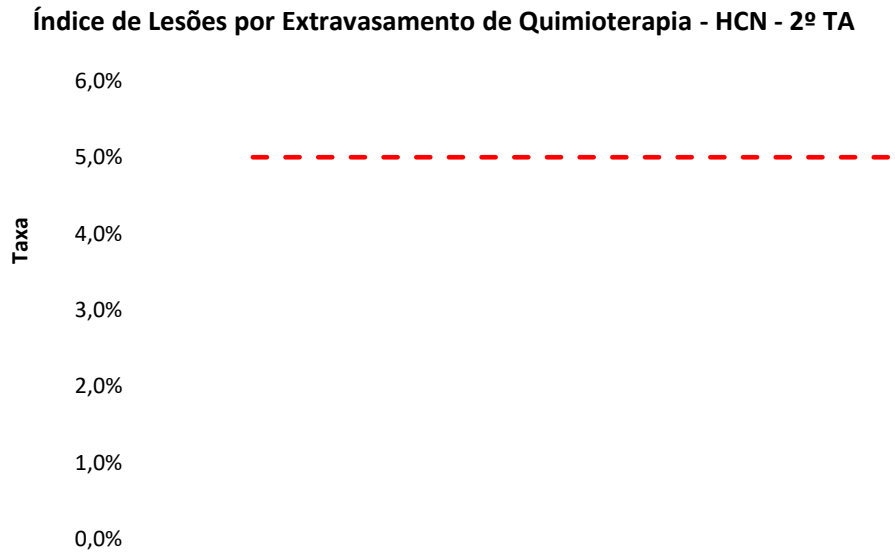
Destacamos ainda o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, potencializando a necessidade de cesáreas.

11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea.



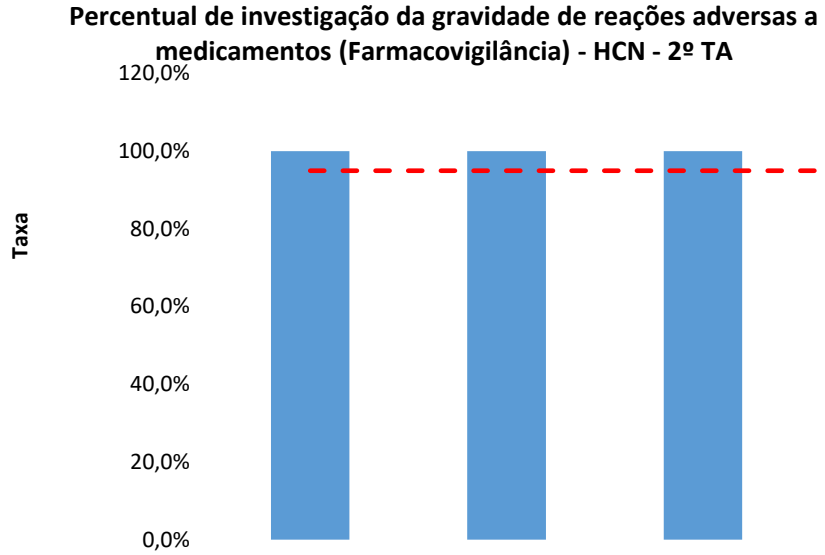
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa de Aplicação	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Meta [=]	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia



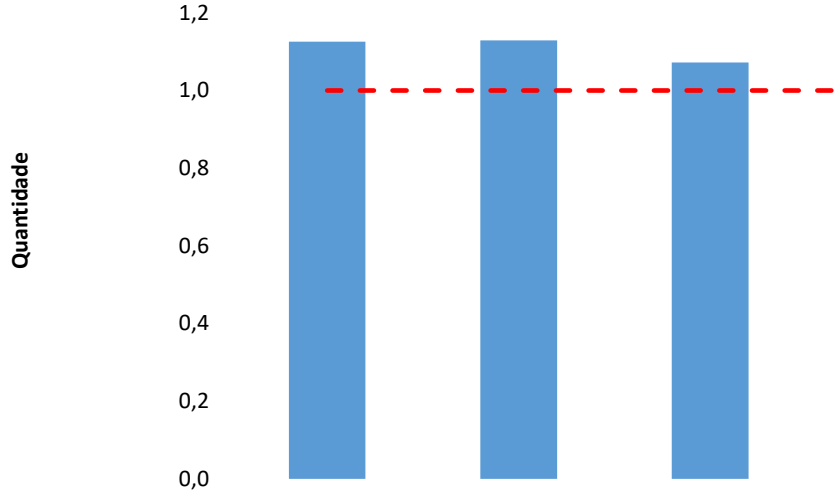
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Índice de Lesões	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Meta [<]	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

13. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)



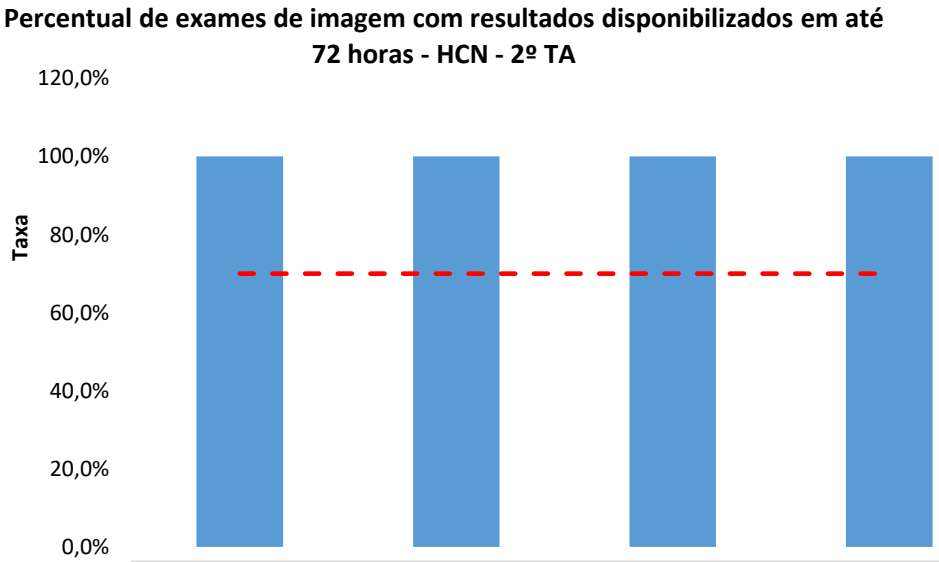
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa de Investigação	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Meta [<=]	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%

14. Razão do Quantitativo de Consultas



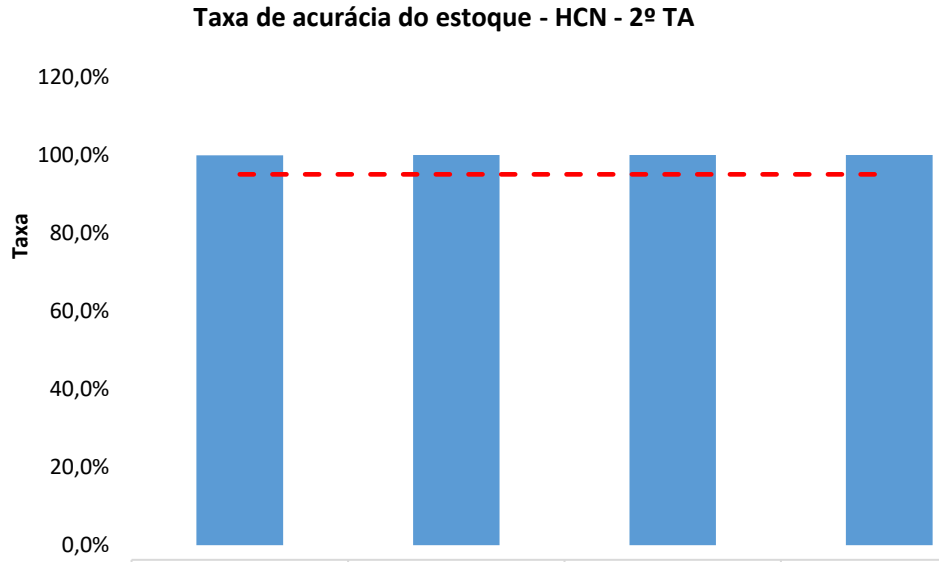
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Razão das Consultas	1,1	1,1	1,1	1,1
Meta [=]	1,0	1,0	1,0	1,0

15. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 72h



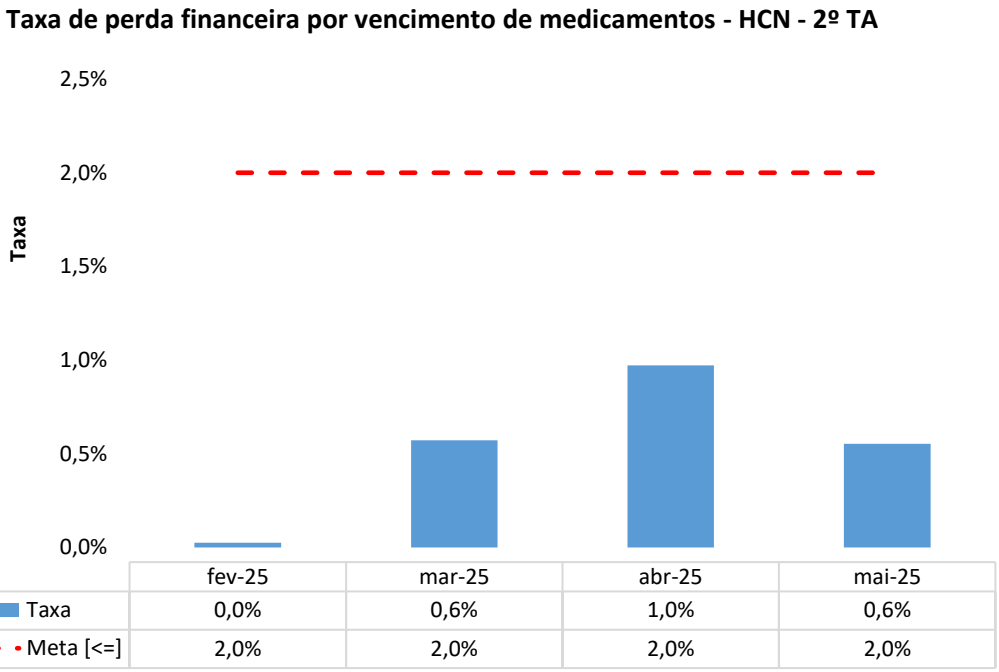
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Meta [<=]	70,0%	70,0%	70,0%	70,0%

16. Taxa de Acurácia do Estoque

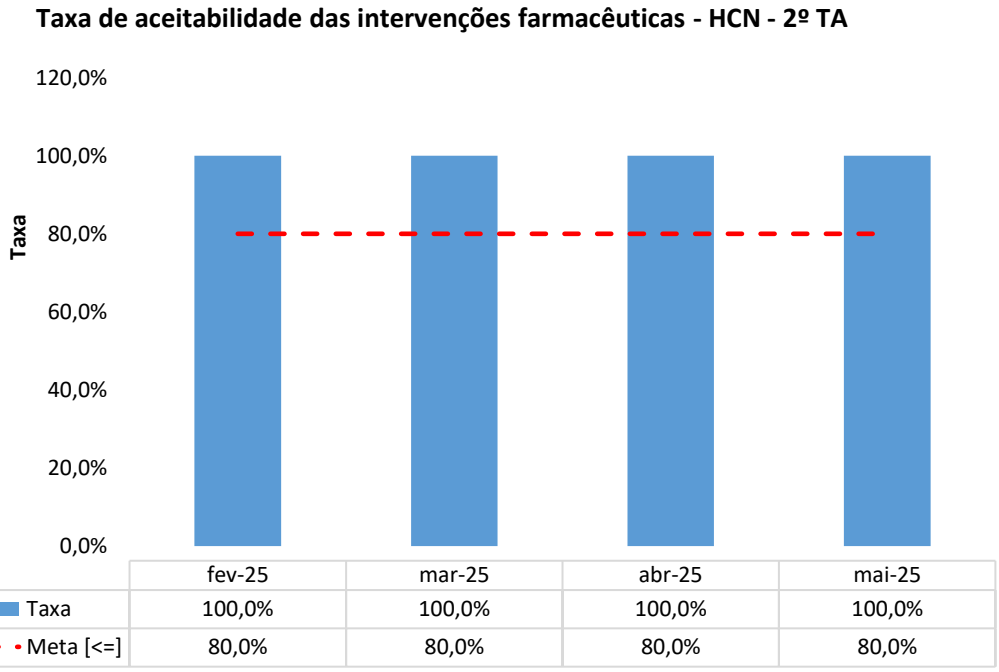


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%
Meta [<=]	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%

17. Taxa de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos

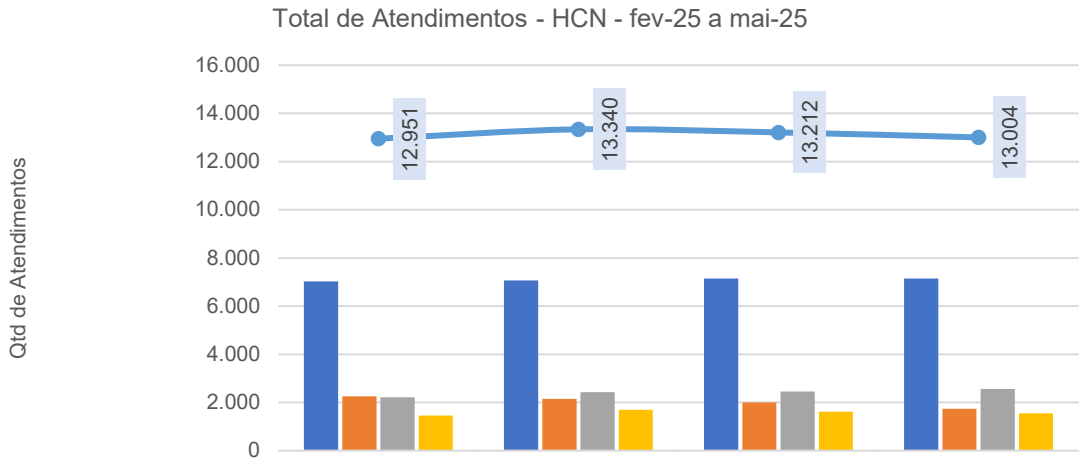


18. Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas

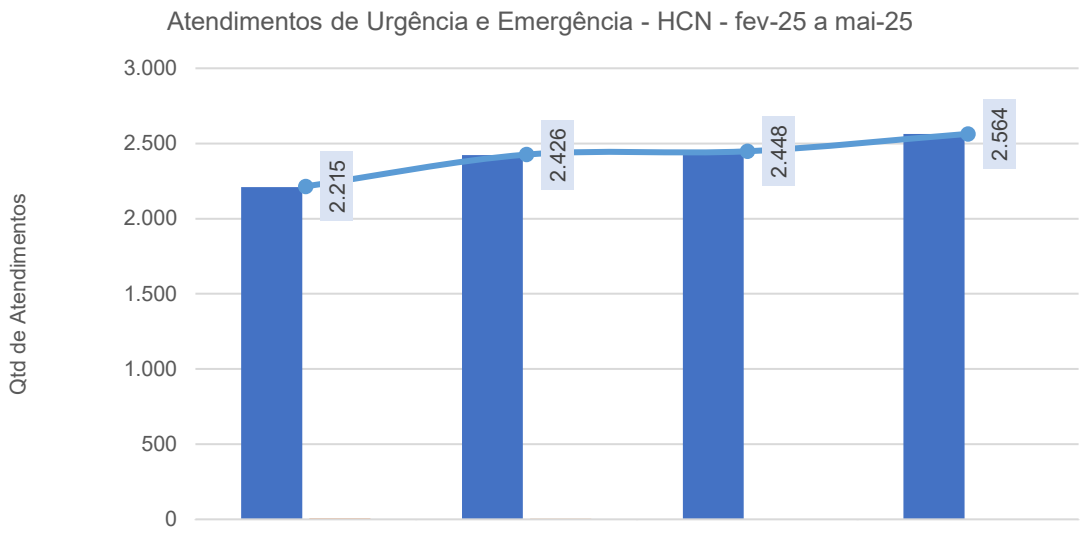


III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

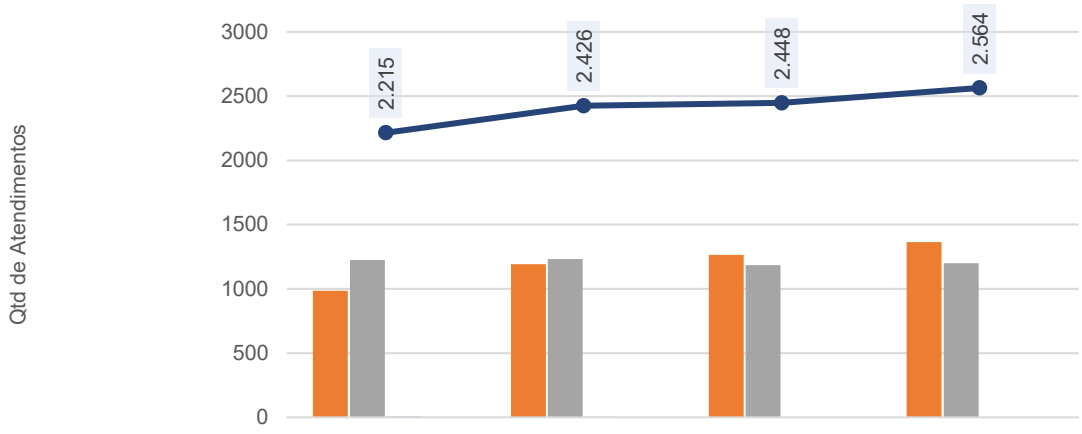


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Ambulatório	7.027	7.069	7.149	7.151
SADT Externo	2.254	2.149	2.001	1.740
Urgência/Emergência	2.215	2.426	2.448	2.564
Internação	1.455	1.696	1.614	1.549
TOTAL	12.951	13.340	13.212	13.004



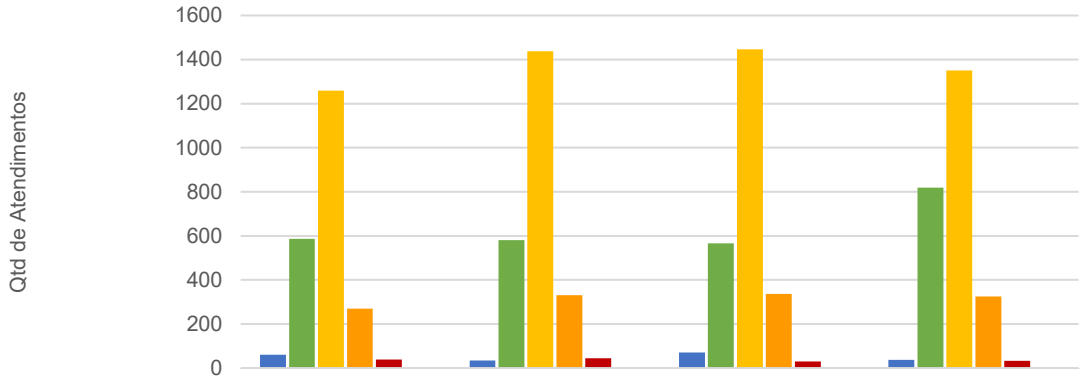
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Atend. Geral	2.210	2.423	2.448	2.564
Atend. Covid	5	3	0	0
TOTAL	2.215	2.426	2.448	2.564

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - fev-25 a mai-25

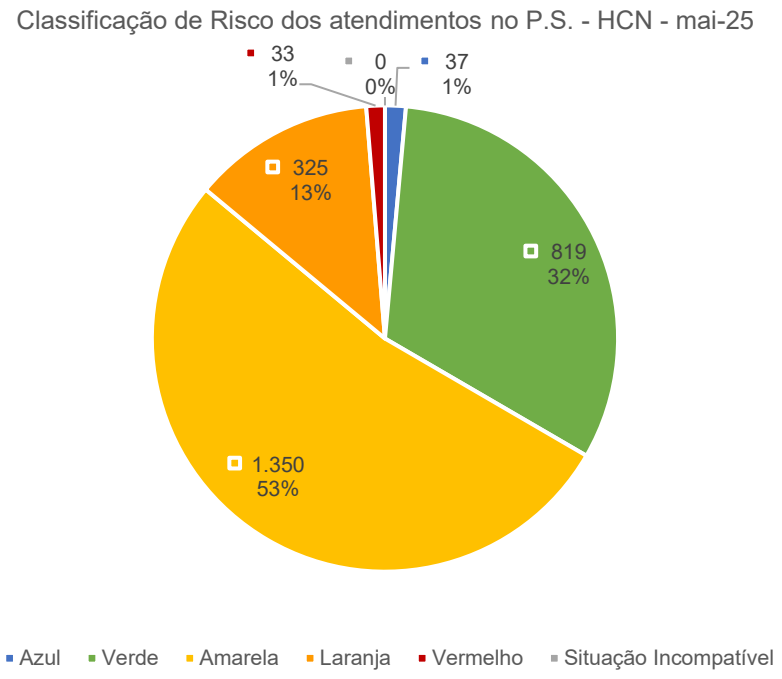


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Espontânea - Geral	986	1.191	1.264	1.364
Regulação - Geral	1.224	1.231	1.184	1.200
Espontânea - Covid	5	4	0	0
Regulação - Covid	0	0	0	0
Total de Atendimentos	2.215	2.426	2.448	2.564

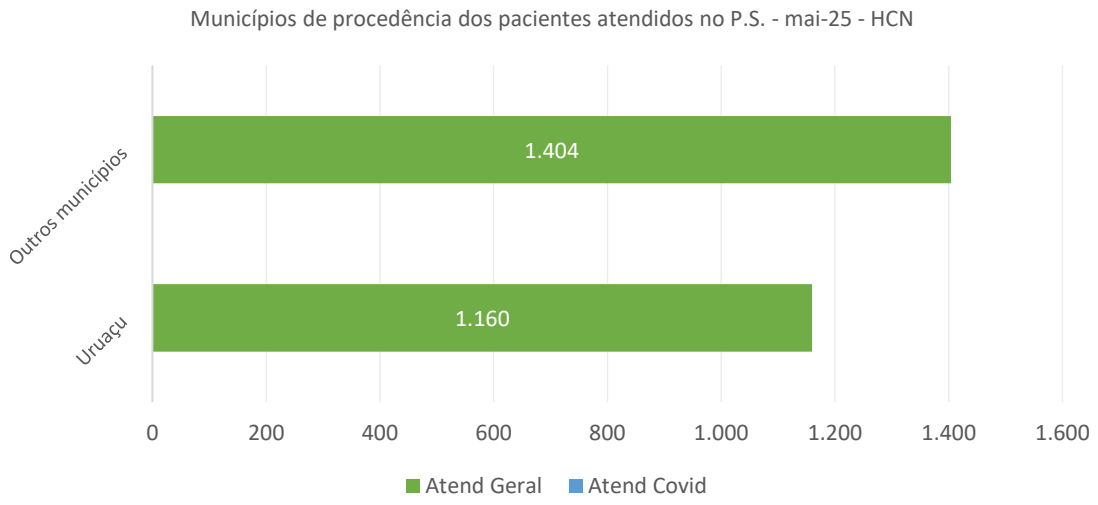
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - fev-25 a mai-25

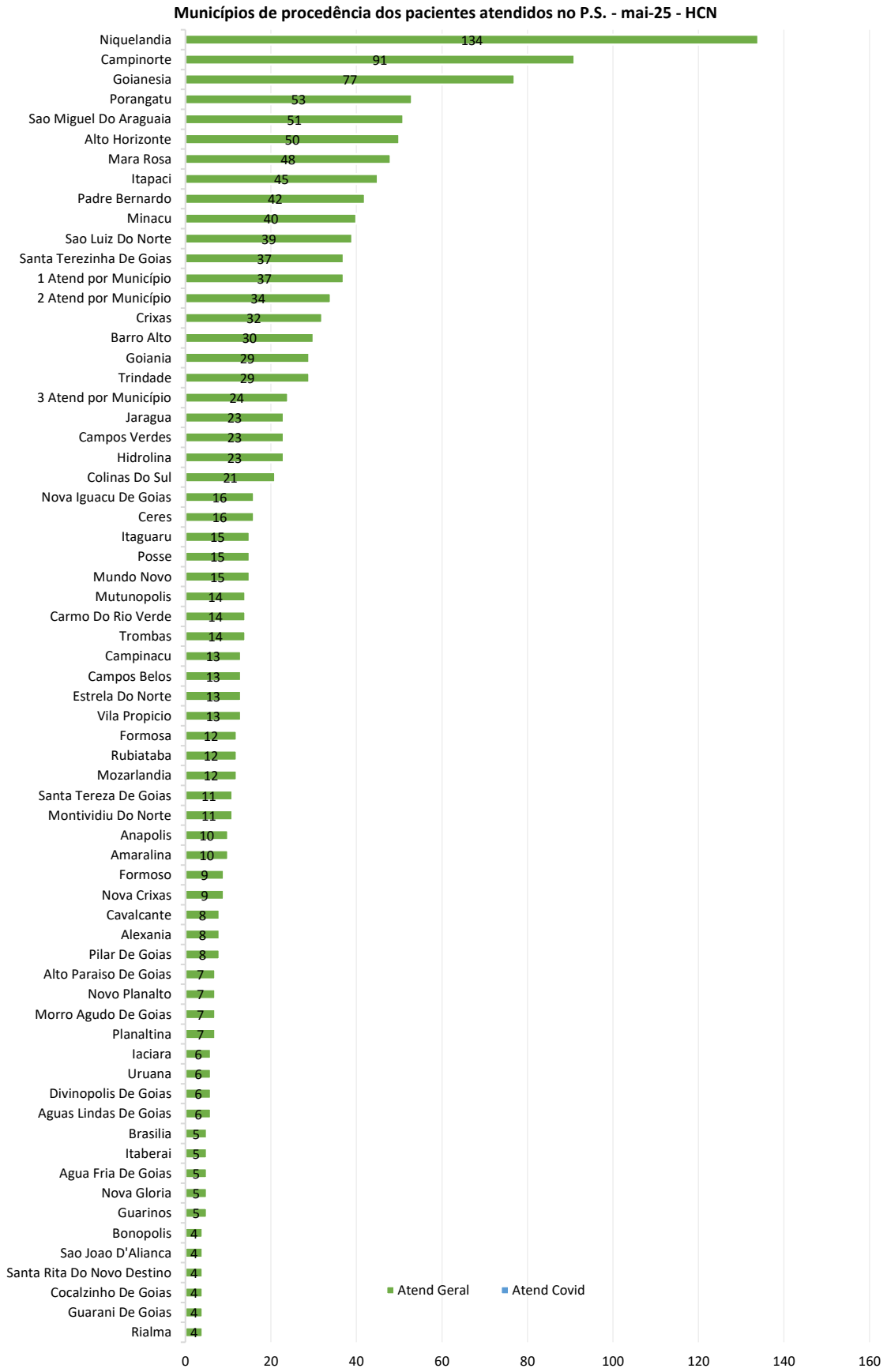


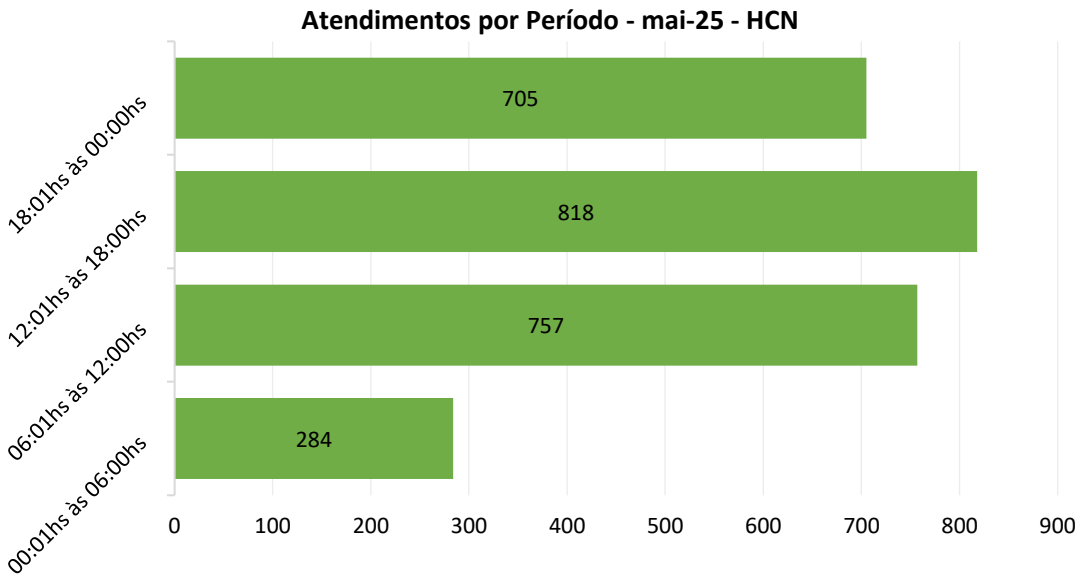
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Azul	61	34	70	37
Verde	587	580	566	819
Amarela	1259	1438	1446	1350
Laranja	270	330	336	325
Vermelho	38	44	30	33
Situação Incompatível	0	0	0	0

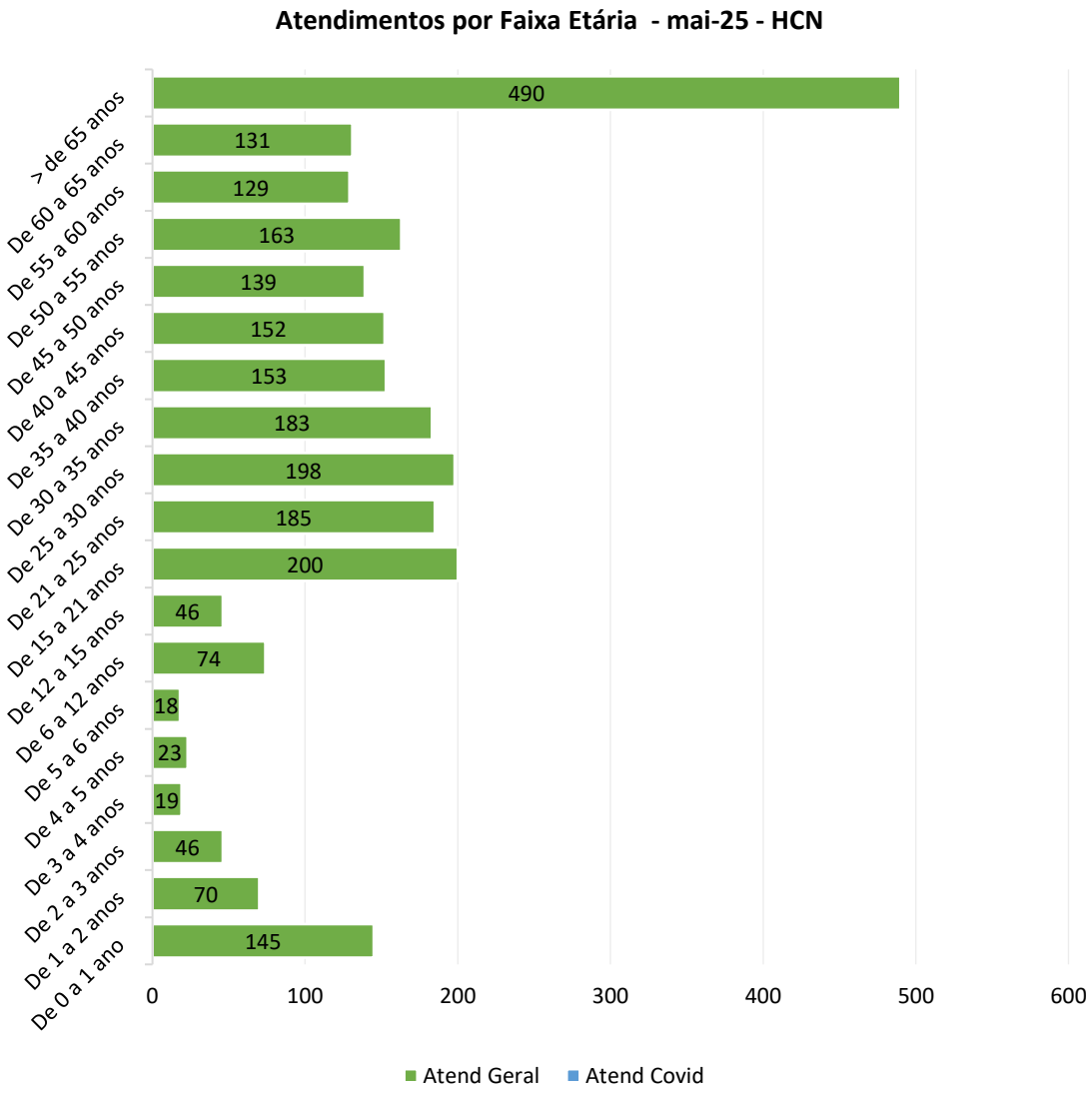


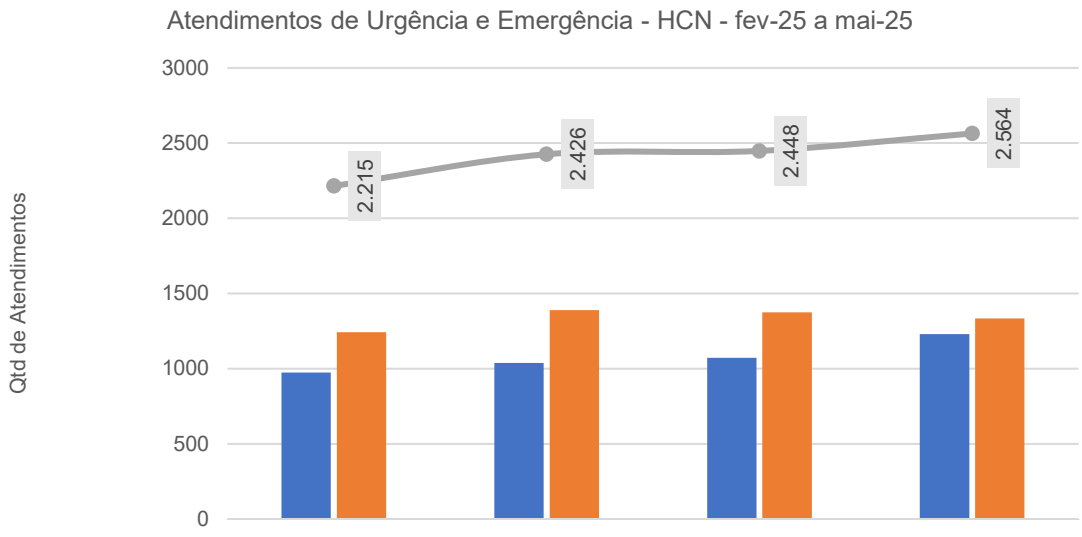
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (53%) – seguido das classificações verde (32%), laranja e vermelha (que, somadas, representam 14% e da azul (1%).



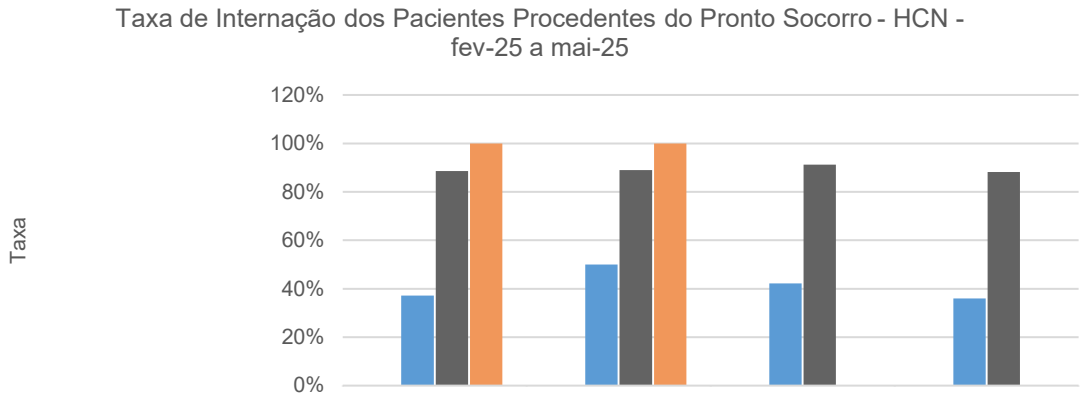

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-25 - HCN
Niquelandia 134
Campinorte 91
Goianesia 77
Porangatu 53
Sao Miguel Do Araguaia 51
Alto Horizonte 50
Mara Rosa 48
Itapaci 45
Padre Bernardo 42
Minacu 40
Sao Luiz Do Norte 39
Santa Terezinha De Goias 37
1 Atend por Município 37
2 Atend por Município 34
Crixas 32
Barro Alto 30
Goiania 29
Trindade 29
3 Atend por Município 24
Jaragua 23
Campos Verdes 23
Hidrolina 23
Colinas Do Sul 21
Nova Iguacu De Goias 16
Ceres 16
Itaguaru 15
Posse 15
Mundo Novo 15
Mutunopolis 14
Carmo Do Rio Verde 14
Trombas 14
Campinacu 13
Campos Belos 13
Estrela Do Norte 13
Vila Propicio 13
Formosa 12
Rubiataba 12
Mozarlandia 12
Santa Tereza De Goias 11
Montividiu Do Norte 11
Anapolis 10
Amaralina 10
Formoso 9
Nova Crixas 9
Cavalcante 8
Alexania 8
Pilar De Goias 8
Alto Paraiso De Goias 7
Novo Planalto 7
Morro Agudo De Goias 7
Planaltina 7
Iaciara 6
Uruana 6
Divinopolis De Goias 6
Aguas Lindas De Goias 6
Brasilia 5
Itaberai 5
Agua Fria De Goias 5
Nova Gloria 5
Guarinos 5
Bonopolis 4
Sao Joao D'Alianca 4
Santa Rita Do Novo Destino 4
Cocalzinho De Goias 4
Guarani De Goias 4
Rialma 4
Atend Geral
Atend Covid
0
20
40
60
80
100
120
140
160


Atendimentos por Período - mai-25 - HCN
18:01hs às 00:00hs
705
12:01hs às 18:00hs
818
06:01hs às 12:00hs
757
00:01hs às 06:00hs
284
0
100
200
300
400
500
600
700
800
900

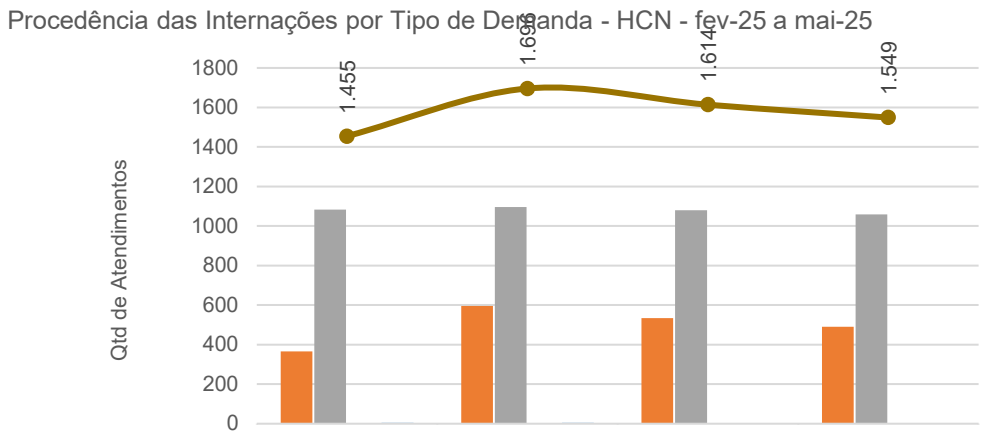

Atendimentos por Faixa Etária - mai-25 - HCN
> de 65 anos
490
De 60 a 65 anos
131
De 55 a 60 anos
129
De 50 a 55 anos
163
De 45 a 50 anos
139
De 40 a 45 anos
152
De 35 a 40 anos
153
De 30 a 35 anos
183
De 25 a 30 anos
198
De 21 a 25 anos
185
De 15 a 21 anos
200
De 12 a 15 anos
46
De 6 a 12 anos
74
De 5 a 6 anos
18
De 4 a 5 anos
23
De 3 a 4 anos
19
De 2 a 3 anos
46
De 1 a 2 anos
70
De 0 a 1 ano
145
0
100
200
300
400
500
600
Atend Geral
Atend Covid



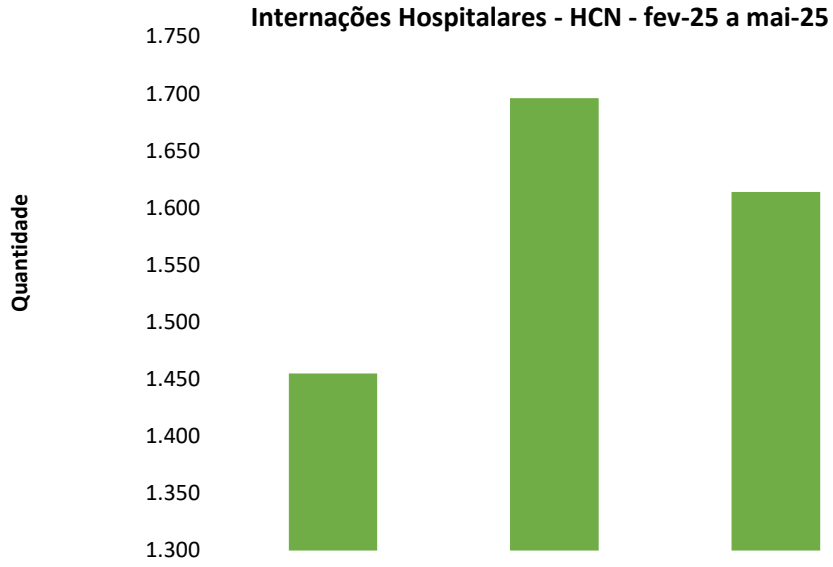
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Masculino Geral	973	1.037	1.073	1.230
Feminino Geral	1.242	1.389	1.375	1.334
TOTAL	2.215	2.426	2.448	2.564



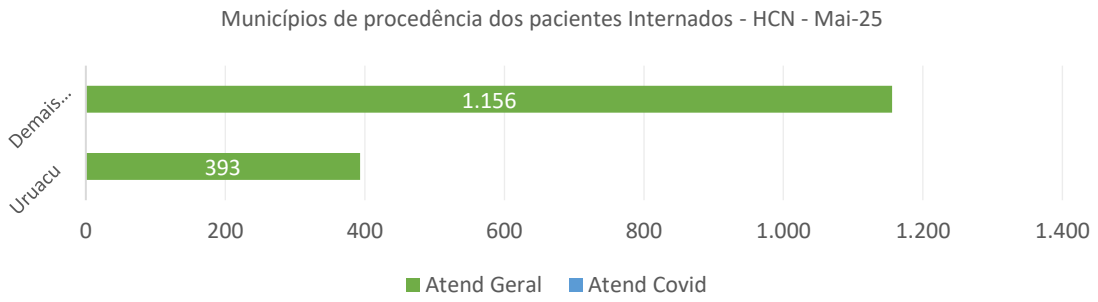
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	0%	0%	0%	0%
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	37%	50%	42%	36%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	89%	89%	91%	88%
Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	100%	100%	0%	0%



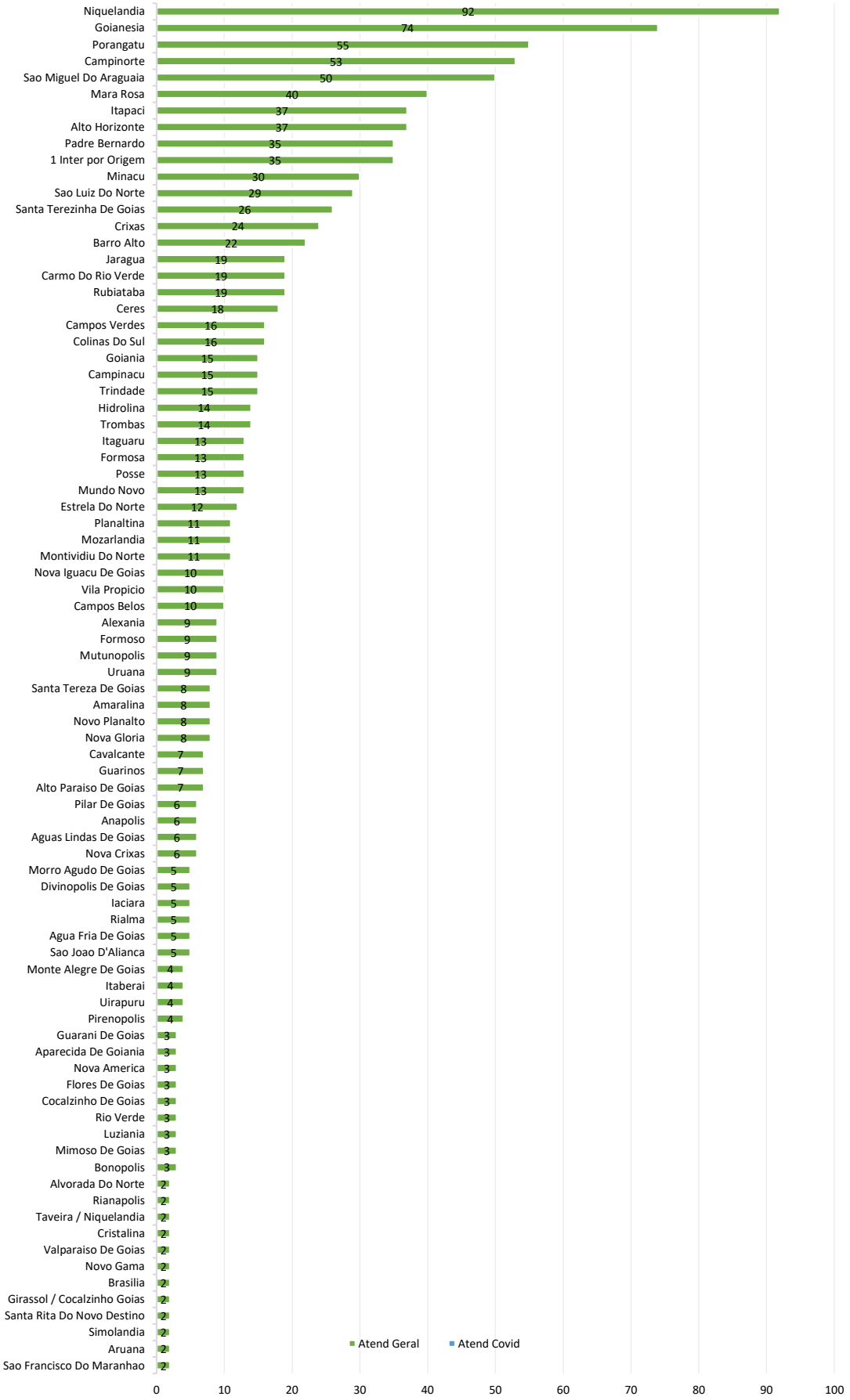
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Espontânea - Geral	366	596	534	490
Regulação - Geral	1084	1096	1080	1059
Regulação - Covid	0	0	0	0
Espontânea - Covid	5	4	0	0
Total de Pacientes Internados	1.455	1.696	1.614	1.549



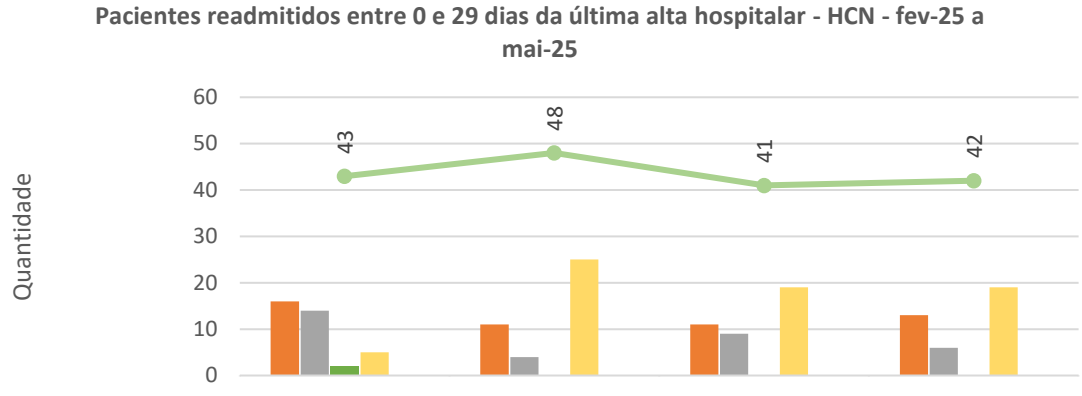
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Internações	1.455	1.696	1.614	1.549



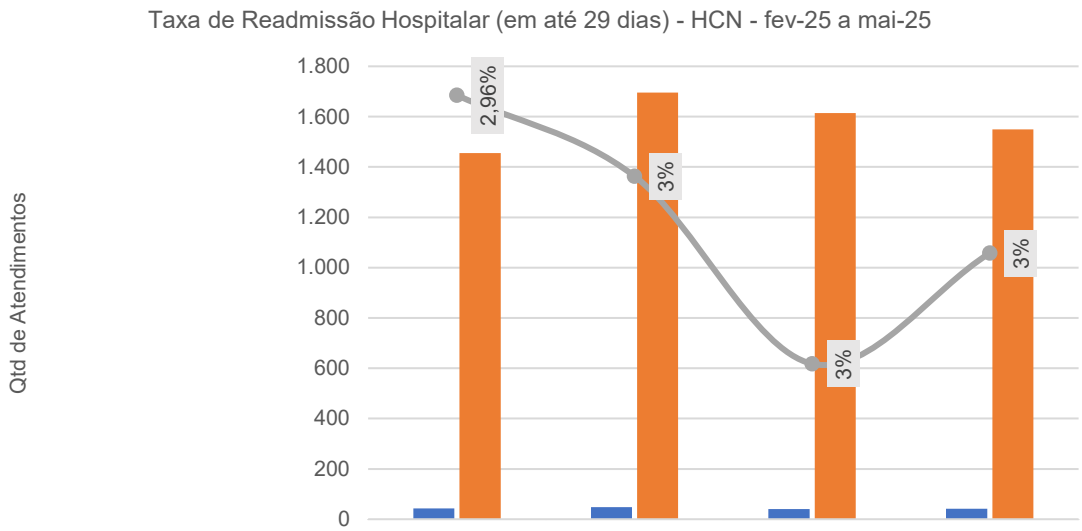
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mai-25



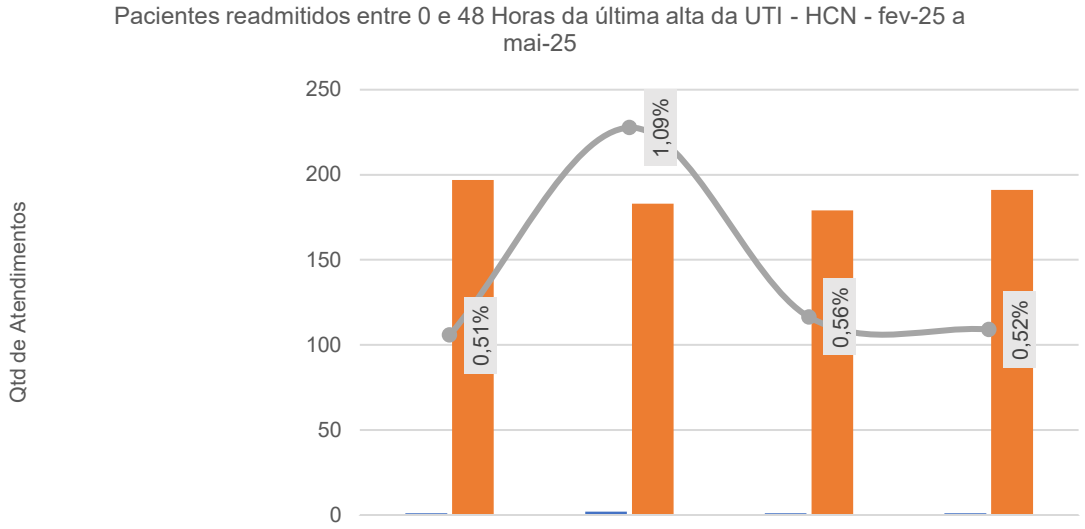
O Município de Uruaçu teve 393 internações (25,37%) – sendo que 1.156 (74,62%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.



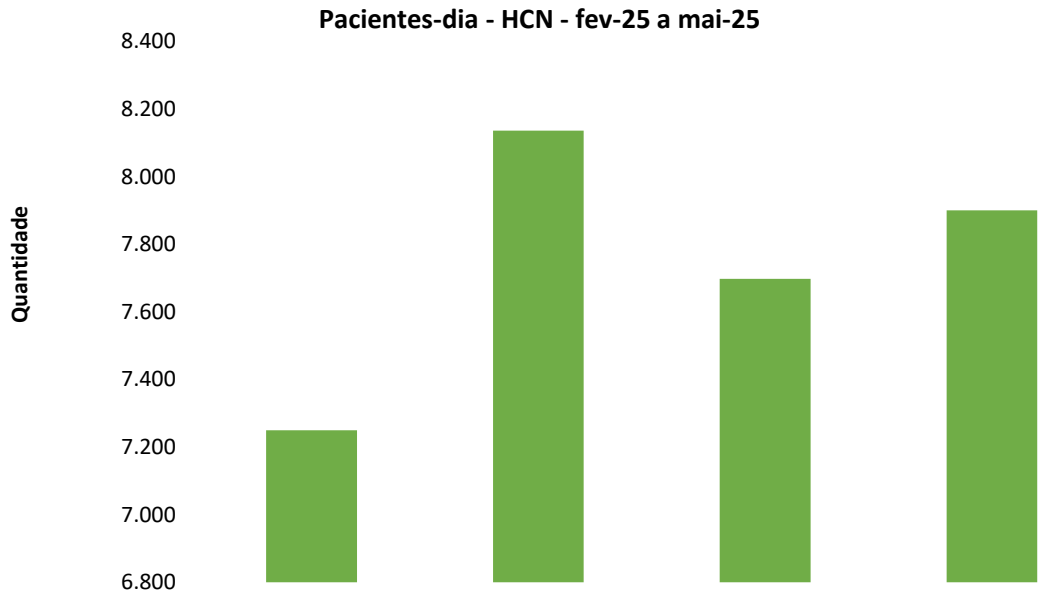
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Clínica Cirúrgica	16	11	11	13
Clínica Médica	14	4	9	6
Clínica Pediátrica	2	0	0	0
Ginecologia	5	25	19	19
Saúde Mental	0	0	0	0
TOTAL	43	48	41	42



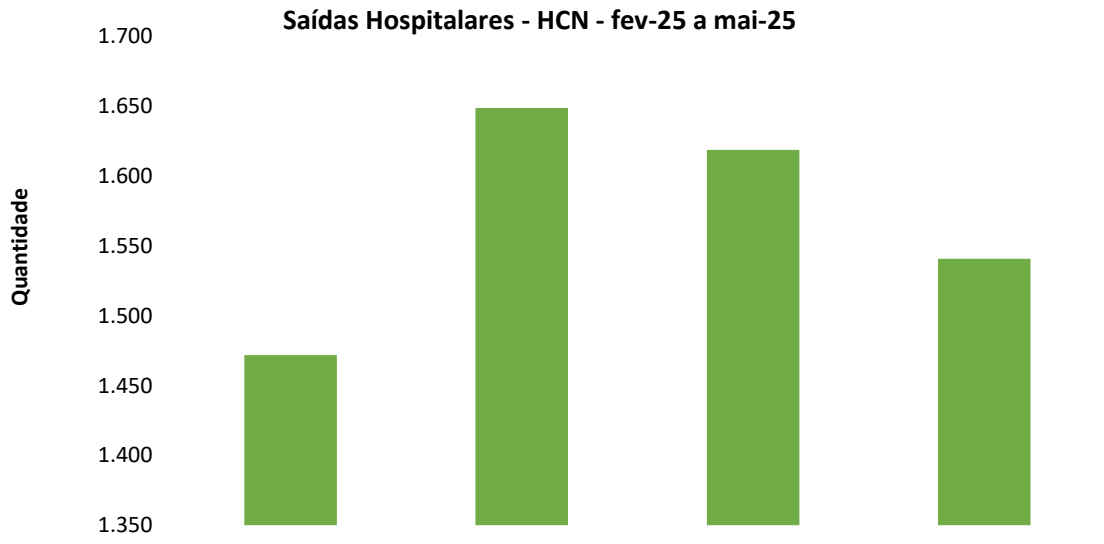
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Nº de retornos em até 29 Dias	43	48	41	42
Nº de Internações Hospitalares	1.455	1.696	1.614	1.549
Taxa Reinternação Hospitalar	2,96%	3%	3%	3%



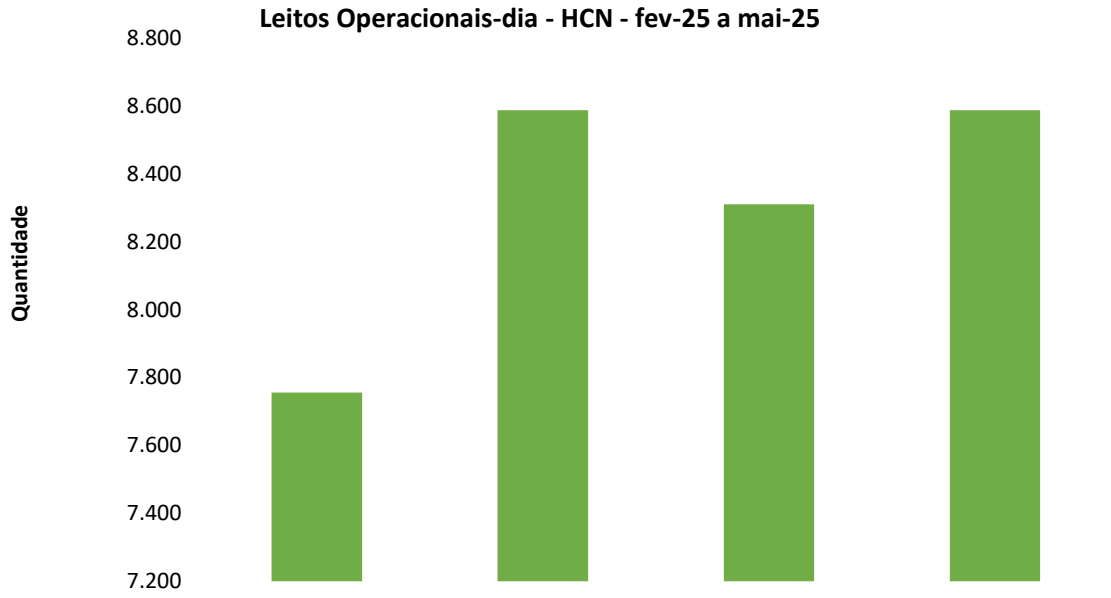
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Nº de retornos em até 48hrs	1	2	1	1
Nº de Saídas da UTI (por alta)	197	183	179	191
Taxa Reinternação UTI	0,51%	1%	1%	1%



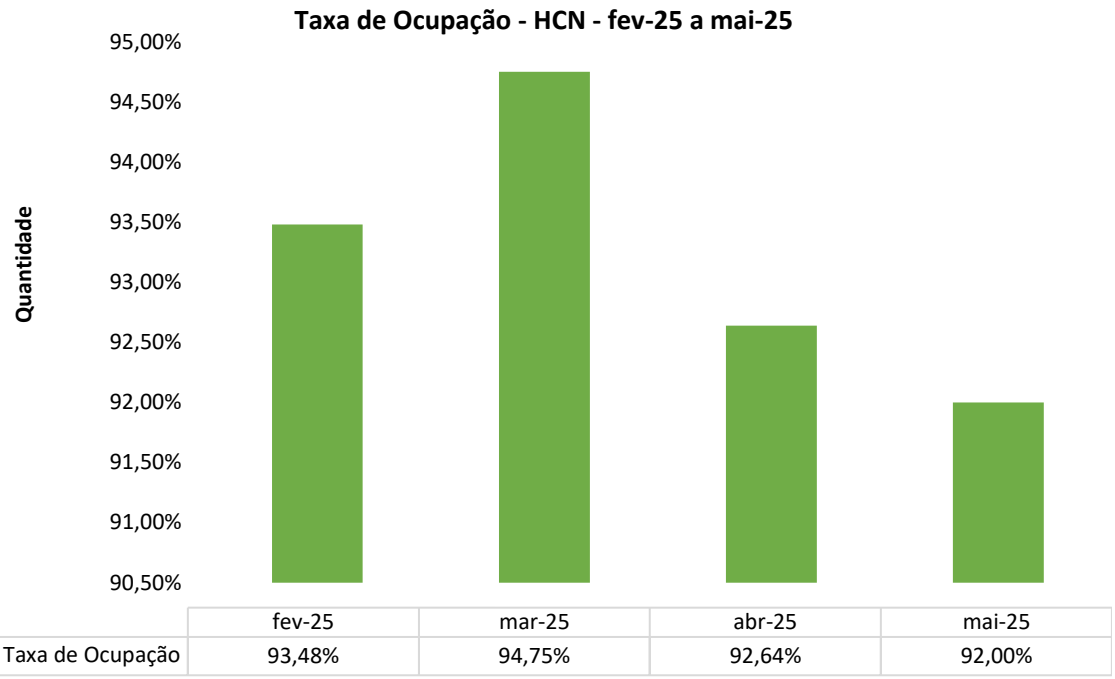
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Pctes-Dia	7.250	8.136	7.698	7.900

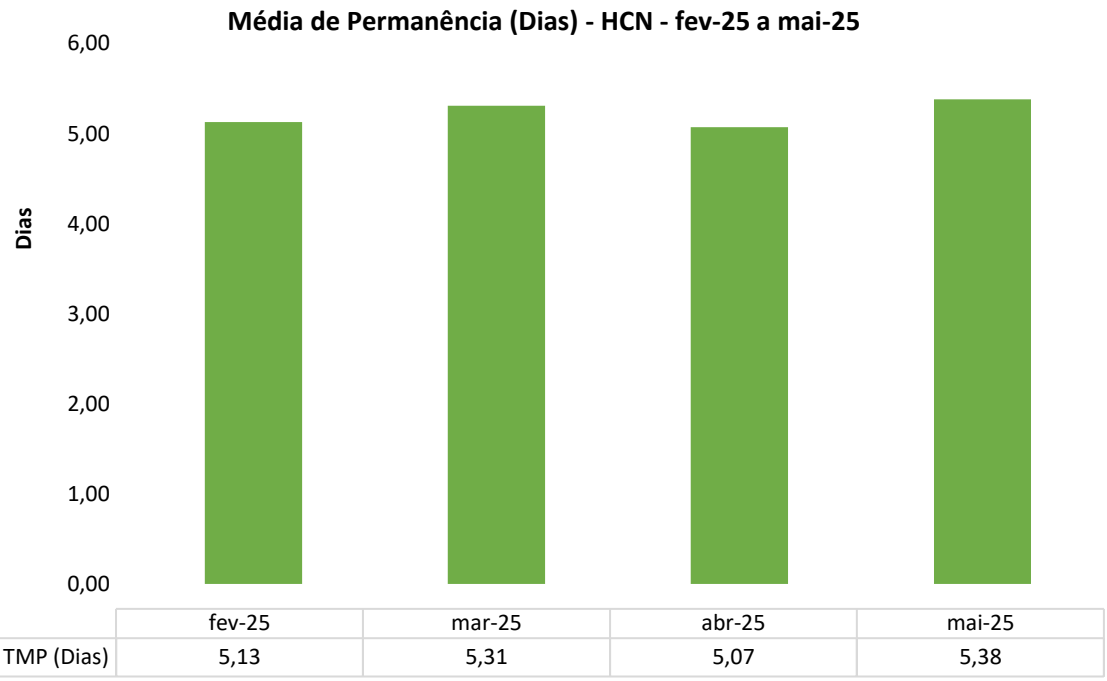


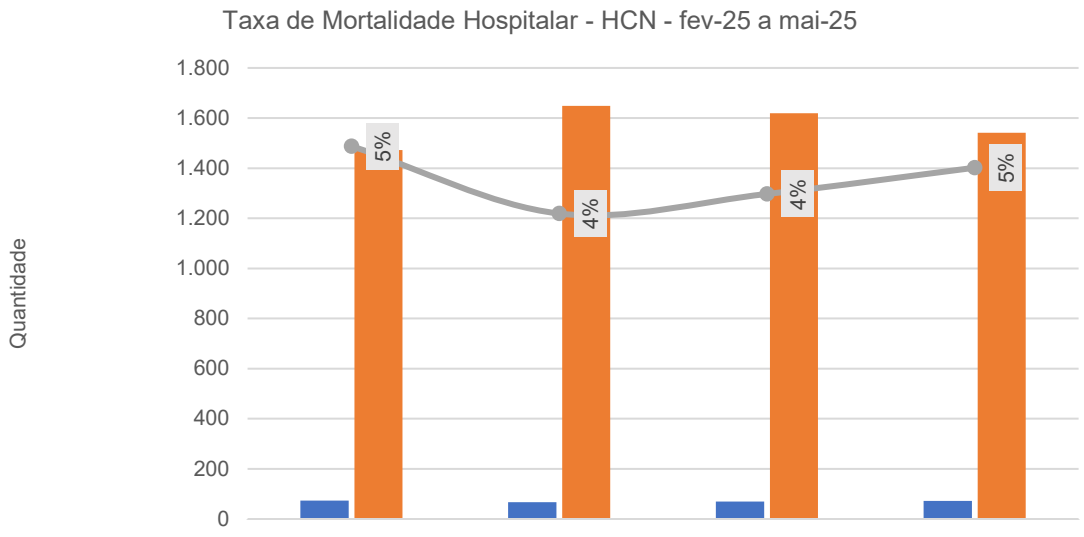
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Saídas	1.472	1.649	1.619	1.541



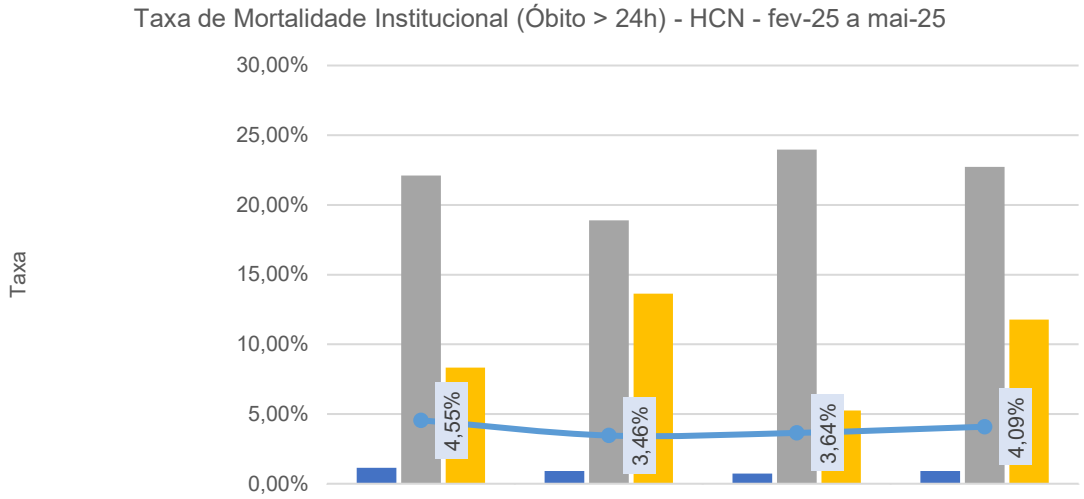
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Leitos-Dia	7.756	8.587	8.310	8.587


Taxa de Ocupação - HCN - fev-25 a mai-25
Quantidade
95,00%
94,50%
94,00%
93,50%
93,00%
92,50%
92,00%
91,50%
91,00%
90,50%
fev-25
mar-25
abr-25
mai-25
Taxa de Ocupação
93,48%
94,75%
92,64%
92,00%

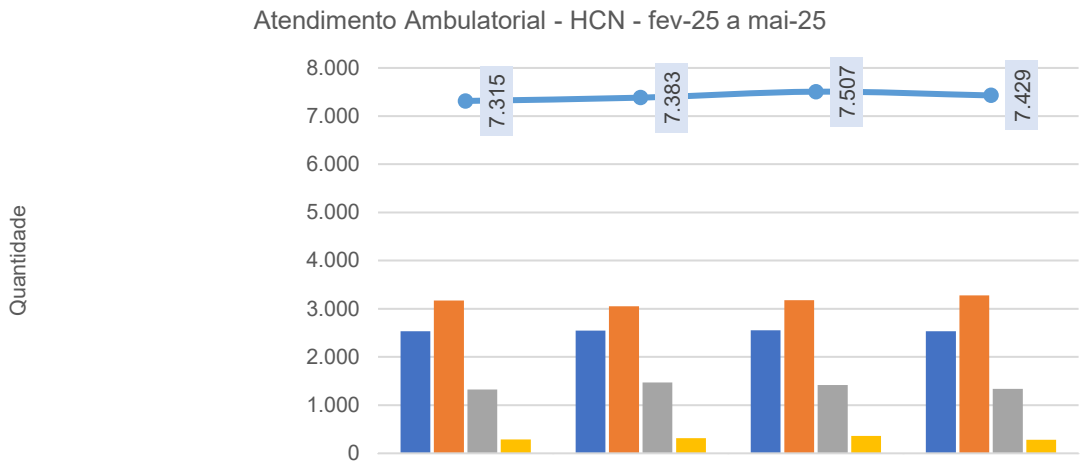

Média de Permanência (Dias) - HCN - fev-25 a mai-25
Dias
6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00
fev-25
mar-25
abr-25
mai-25
TMP (Dias)
5,13
5,31
5,07
5,38



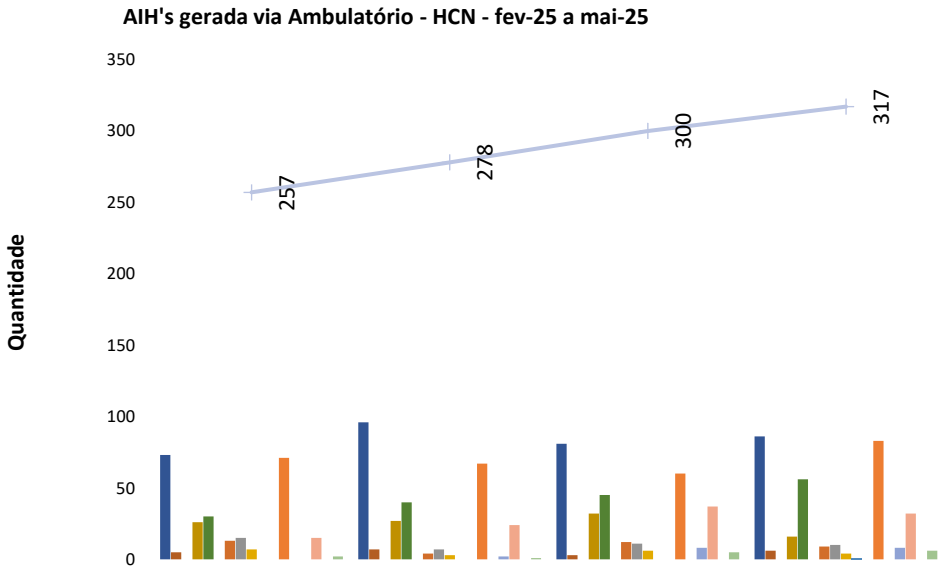
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de óbitos	73	67	70	72
Total de Saídas	1.472	1.649	1.619	1.541
Tx Mort Hospitalar	5%	4%	4%	5%



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Tx Mort Inst Geral	1,14%	0,92%	0,72%	0,91%
Tx Mort Inst UTI Adulto	22,10%	18,90%	23,98%	22,73%
Tx Mort Inst UTI Pediátrica	8,33%	13,64%	5,26%	11,76%
Tx Mort Inst Global	4,55%	3,46%	3,64%	4,09%

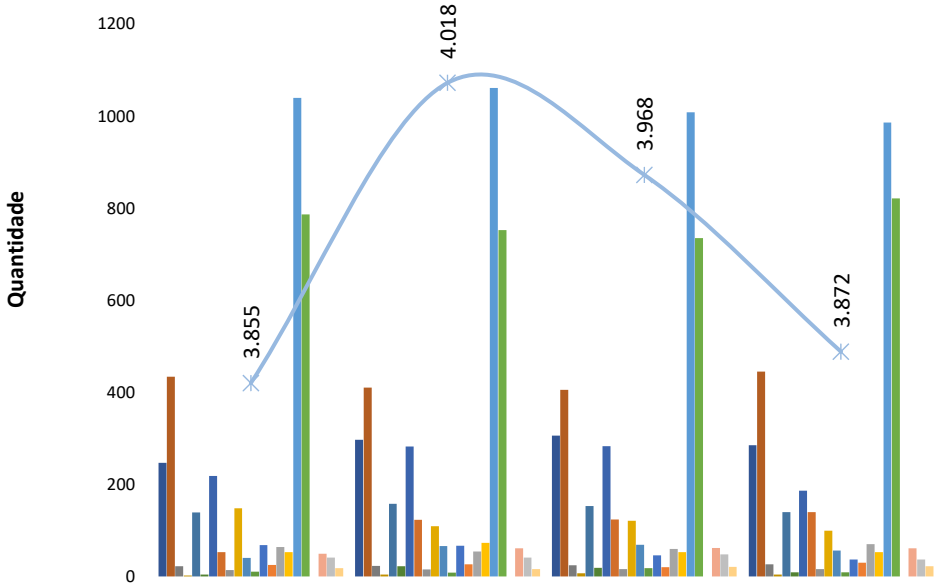


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Consulta Médica	2.531	2.546	2.553	2.533
Consulta Não Médica	3.172	3.050	3.181	3.279
Consulta Oncologica	1.324	1.472	1.415	1.339
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	288	315	358	278
Total	7.315	7.383	7.507	7.429

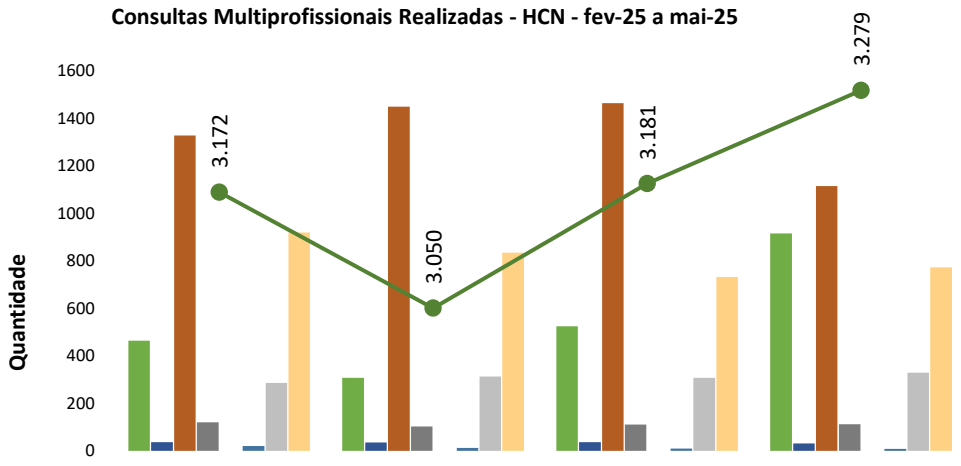


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clinica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	73	96	81	86
Cirurgia Oncológica	5	7	3	6
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	26	27	32	16
Dermatologia Oncológica	30	40	45	56
Gastroenterologia	0	0	0	0
Ginecologia	13	4	12	9
Ginecologia Oncológica	15	7	11	10
Mastologia	7	3	6	4
Neurocirurgia	0	0	0	1
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	71	67	60	83
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	0	2	8	8
Urologia	15	24	37	32
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	2	1	5	6
Total AIH	257	278	300	317

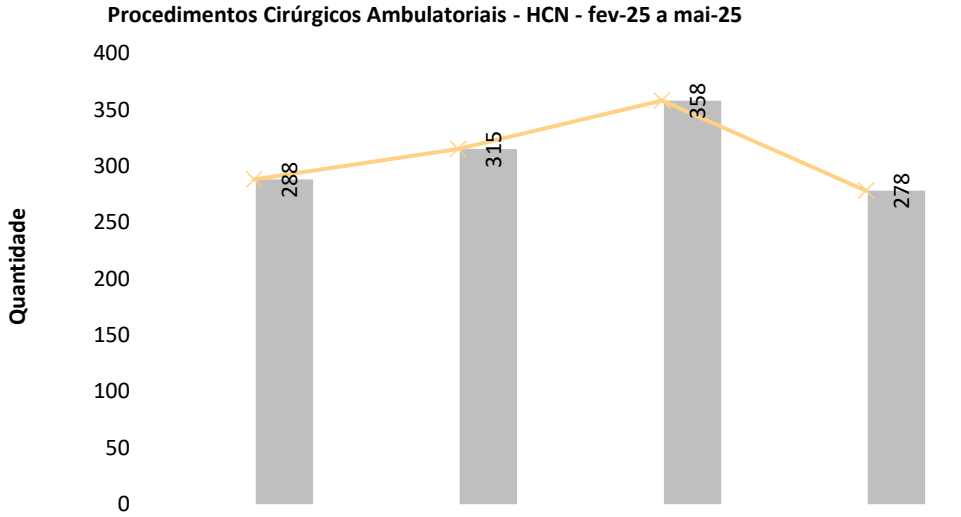
Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - fev-25 a mai-25



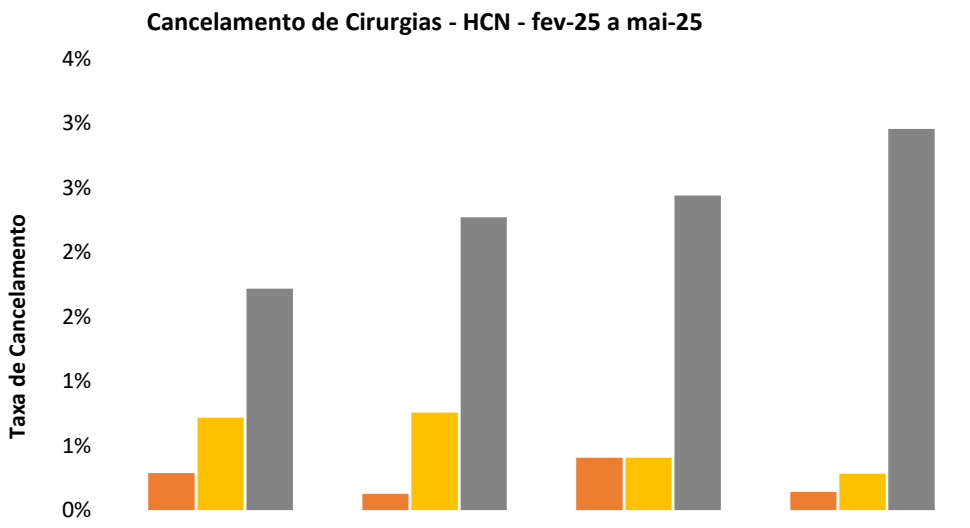
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Cardiologia	247	297	306	285
Cirurgia Geral	434	410	405	445
Cirurgia Oncológica	22	23	24	26
Cirurgia Pediátrica	2	4	7	4
Cirurgia Vascular	139	158	153	140
Cirurgia Vascular Oncologica	4	22	19	9
Clínica Médica	218	282	283	186
Dermatologia Oncológica	53	123	124	140
Gastroenterologia	14	15	16	16
Ginecologia	148	109	121	99
Ginecologia Oncológica	40	66	69	56
Infectologia	10	8	18	9
Mastologia Oncológica	68	67	46	37
Neurocirurgia	25	26	20	30
Neurologia Clínica	64	54	60	70
Obstetrícia Alto Risco	53	73	53	53
Oncologia	1.039	1.061	1.008	986
Ortopedia	786	752	735	821
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	49	61	62	61
Pneumologia/Tisiologia	41	41	48	37
Proctologia	18	16	21	22
Total	3.855	4.018	3.968	3.872



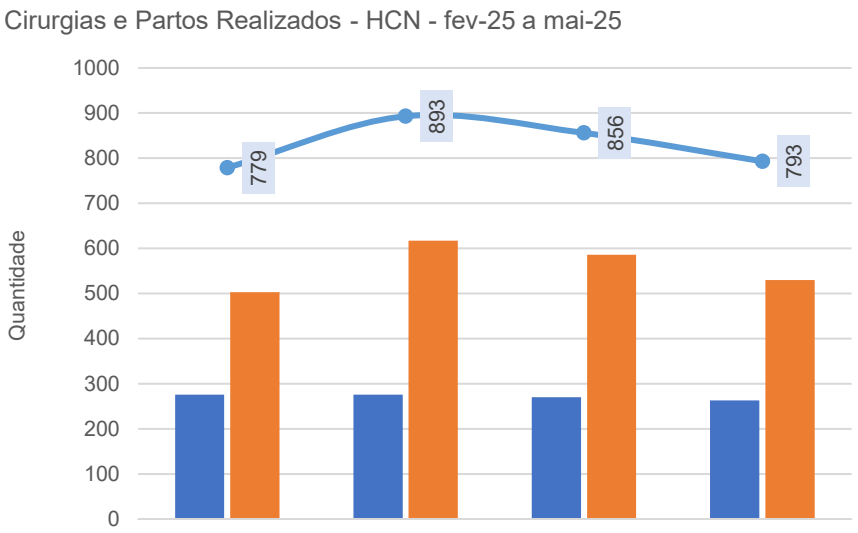
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Assistente Social	463	307	524	914
Bucomaxilo	36	35	36	31
Enfermagem	1.327	1.447	1.462	1.114
Farmacia	120	102	111	112
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	21	12	10	8
Nutricionista	286	313	307	329
Psicologia	919	834	731	771
Total	3.172	3.050	3.181	3.279



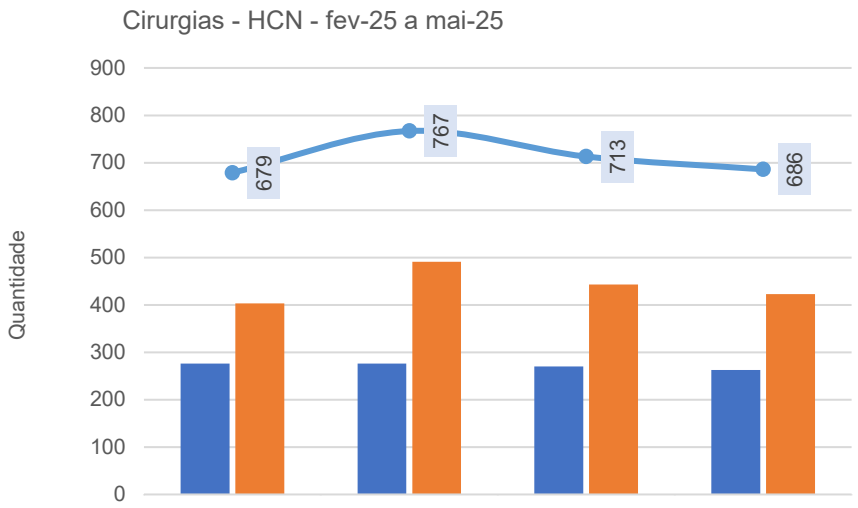
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	288	315	358	278
Total	288	315	358	278



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	0%
% Cond Clinicas	1%	1%	0%	0%
% Outros Motivos	2%	2%	2%	3%



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Cirurgias e Partos eletivos	276	276	270	263
Cirurgias e Partos de Urgência	503	617	586	530
Total de Cirurgias e Partos	779	893	856	793



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	276	276	270	263
Cirurgias de Urgência	403	491	443	423
Total de Cirurgias	679	767	713	686

REGNET

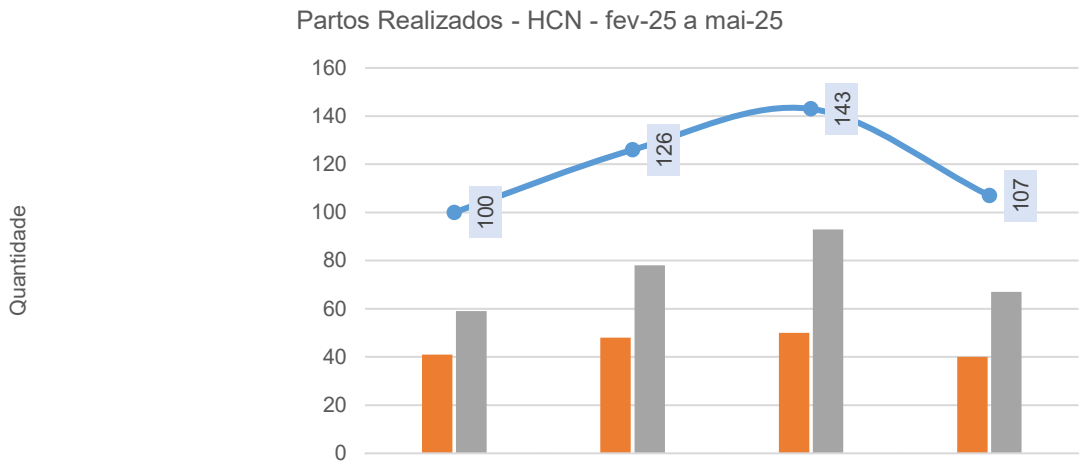
SUS SES

Solicitações Executadas

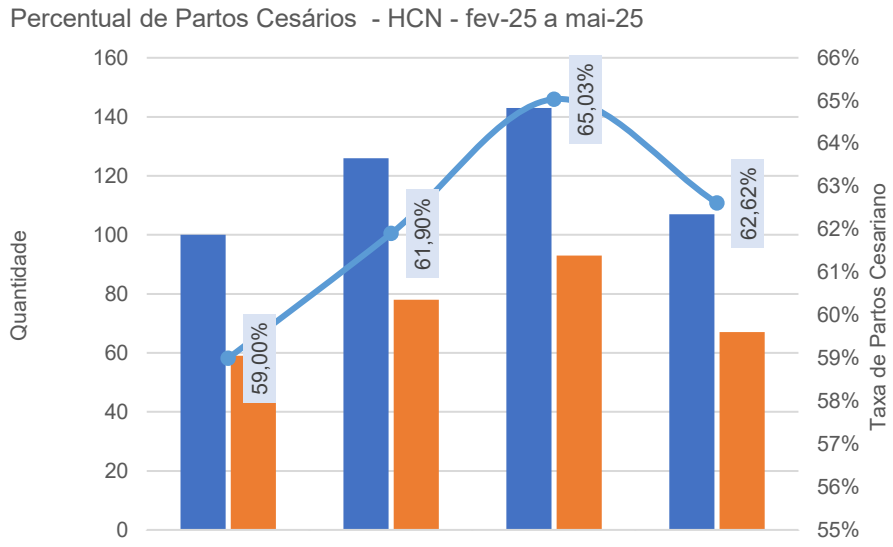
INFORMAÇÕES	
Município	URUACU
Período	Maio de 2025

HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	**Executados**	**Metas**
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	3	7
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	5
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	2	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	46	20
ORTOPEDIA-OMBRO	1	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	2	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	5	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	5	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	17	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	13	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	3	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	7	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	2	3
ORTOPEDIA-GERAL	6	10
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	28	9
CIRURGIA GERAL	105	61
GINECOLOGIA	4	20
CIRURGIA VASCULAR	8	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	16
Total:	**263**	**262**

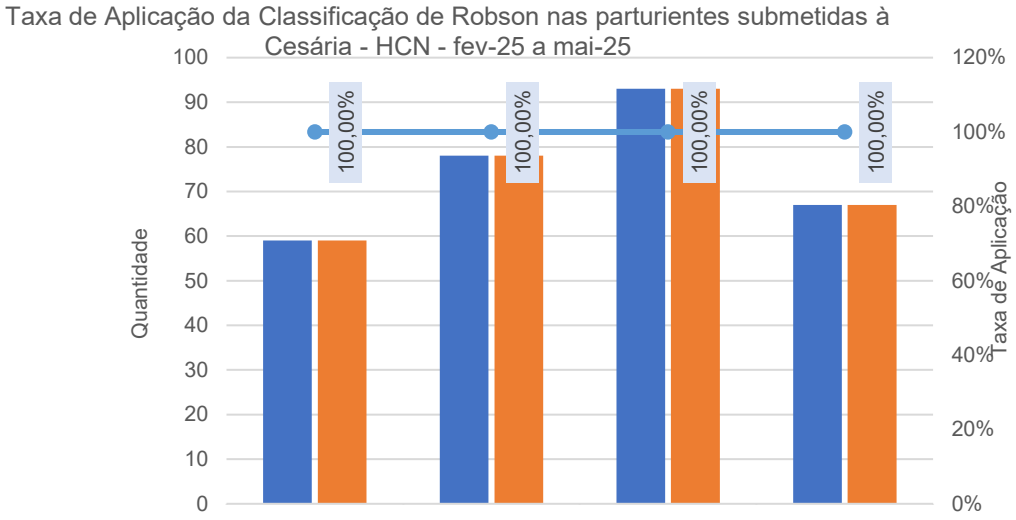
02/06/2025 Página 1 de 1



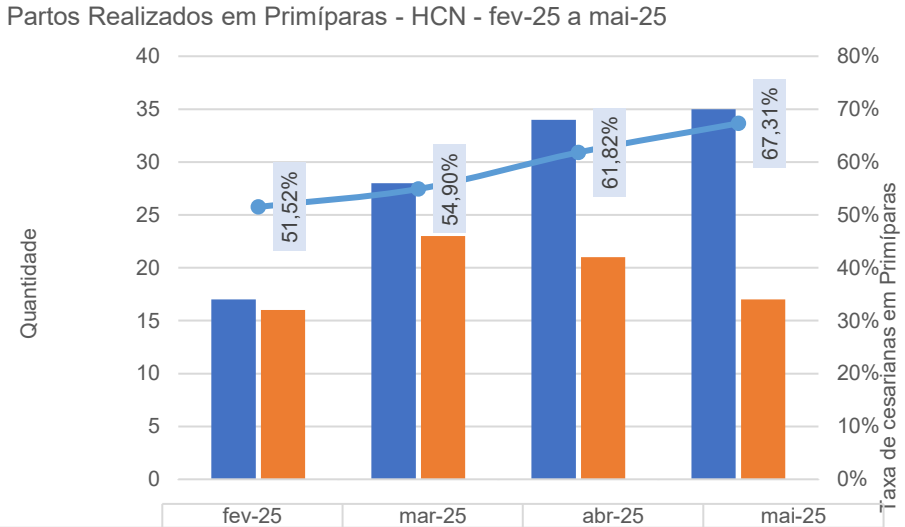
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	41	48	50	40
Partos cesarianos de Urgência	59	78	93	67
Partos normais de Urgência	0	0	0	0
Total de Partos	100	126	143	107



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Partos	100	126	143	107
Partos Cesarianos	59	78	93	67
Taxa de Partos Cesariano	59,00%	61,90%	65,03%	62,62%



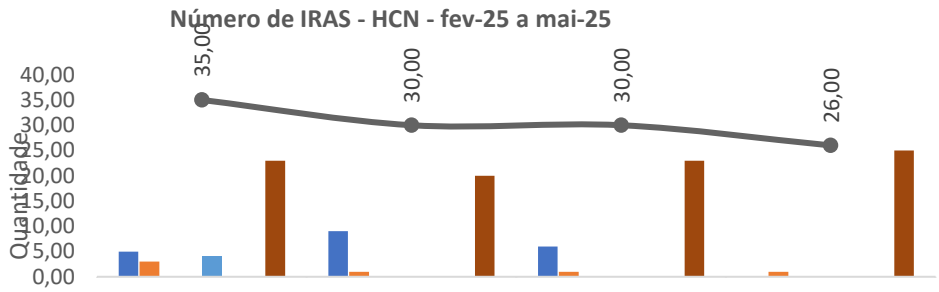
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Partos Cesarianos	59	78	93	67
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	59	78	93	67
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Partos cesarianos em Primíparas	17	28	34	35
Partos normais em Primíparas	16	23	21	17
Taxa de cesarianas em Primíparas	51,52%	54,90%	61,82%	67,31%

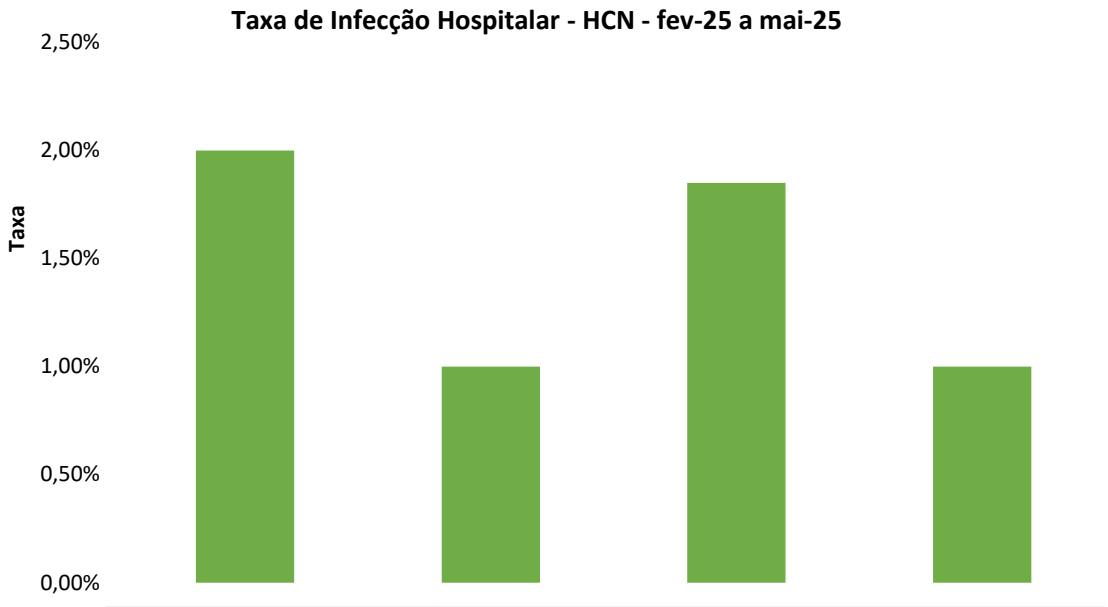
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

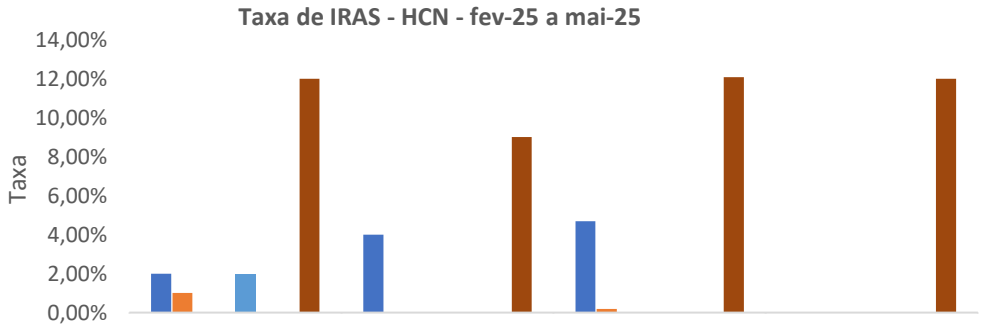


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Clínica Médica	5,00	9,00	6,00	0,00
Clínica Cirúrgica	3,00	1,00	1,00	1,00
Clínica Psiquiátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Oncológica	4,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Pronto Socorro	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI	23,00	20,00	23,00	25,00
Qtde de IRAS Geral	35,00	30,00	30,00	26,00

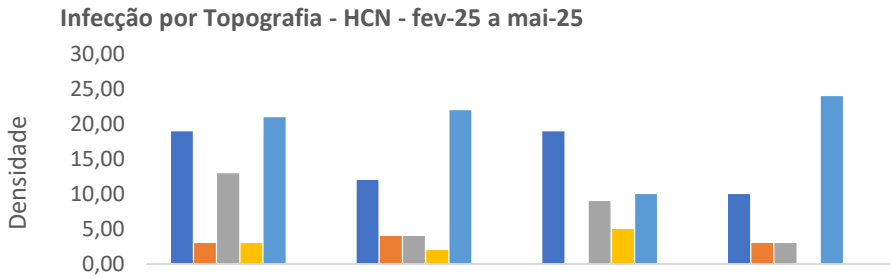
Pode-se observar que houve uma queda nos números de casos de infecção hospitalar em relação ao mês anterior. Em maio foram diagnosticadas 26 IRAS por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados: muitos são de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e do uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores contribuem para um risco maior de desenvolvimento de infecções.



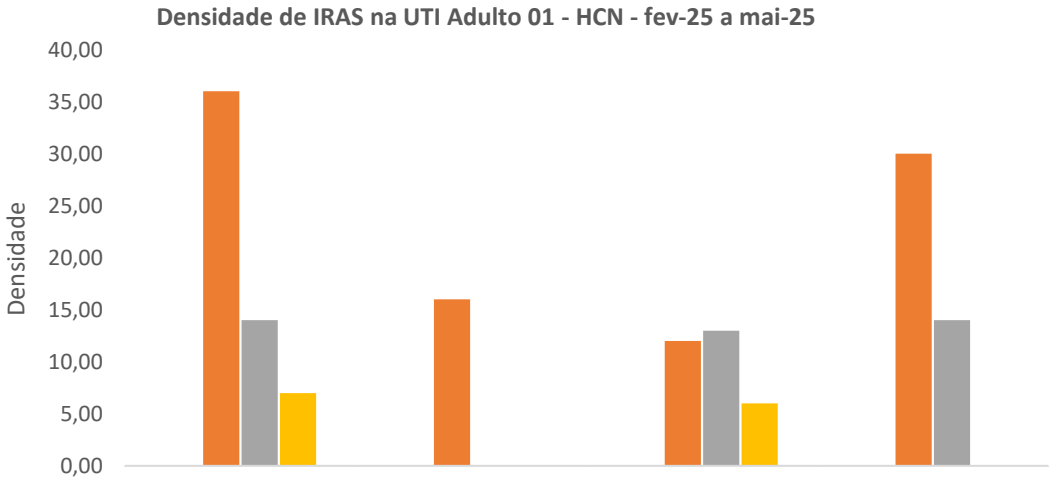
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Taxa Geral	2,00%	1,00%	1,85%	1,00%



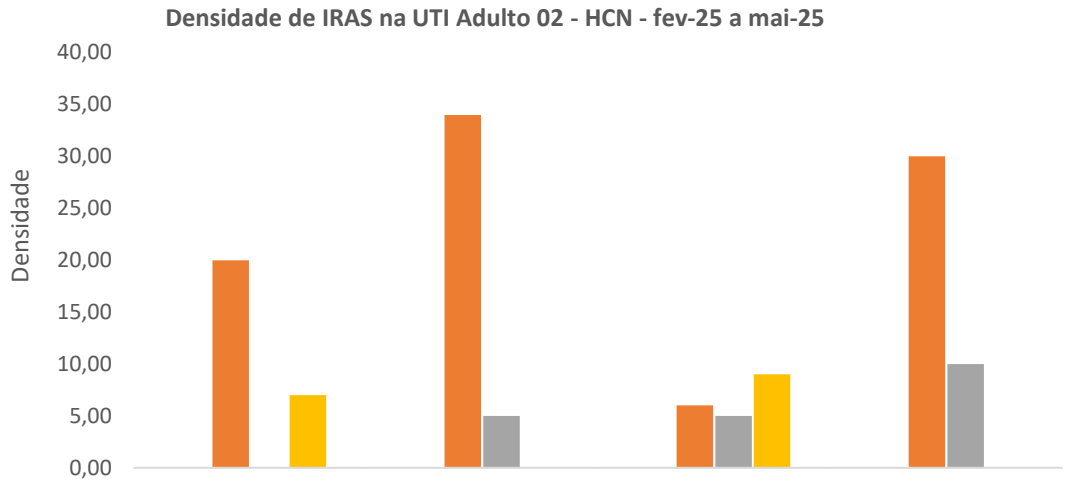
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Clínica Médica	2,00%	4,00%	4,68%	0,00%
Clínica Cirúrgica	1,00%	0,00%	0,18%	0,00%
Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Oncológica	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	12,00%	9,00%	12,07%	12,00%



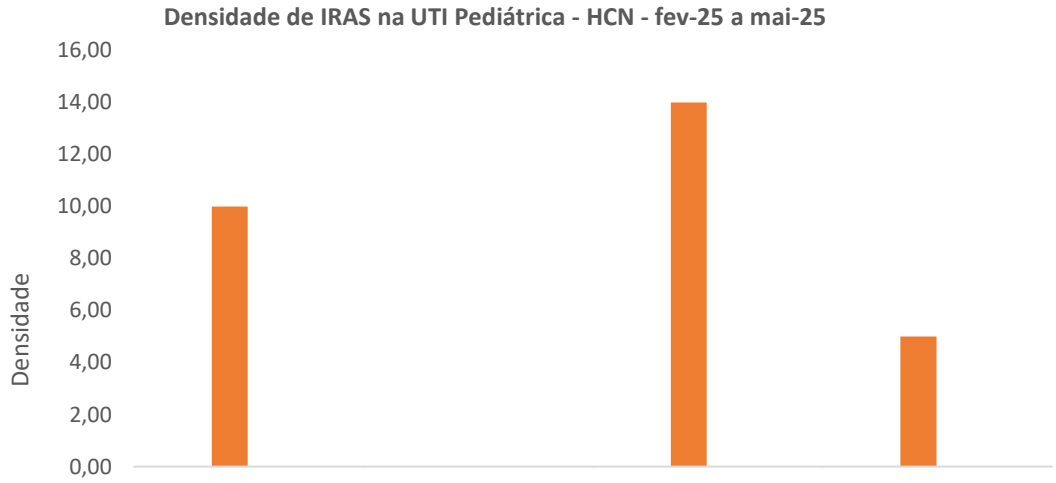
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
IPCS- Infecção Primaria de Corrente sanguinia	19,00	12,00	19,00	10,00
ISC- Infecção de Sitio Cirurgico	3,00	4,00	0,00	3,00
ITU- Infecção do Trato Urinário	13,00	4,00	9,00	3,00
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecanica	3,00	2,00	5,00	0,00
PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecanica	21,00	22,00	10,00	24,00
Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	36,00	16,00	12,00	30,00
Densidade IPCS	14,00	0,00	13,00	14,00
Densidade ITU	7,00	0,00	6,00	0,00

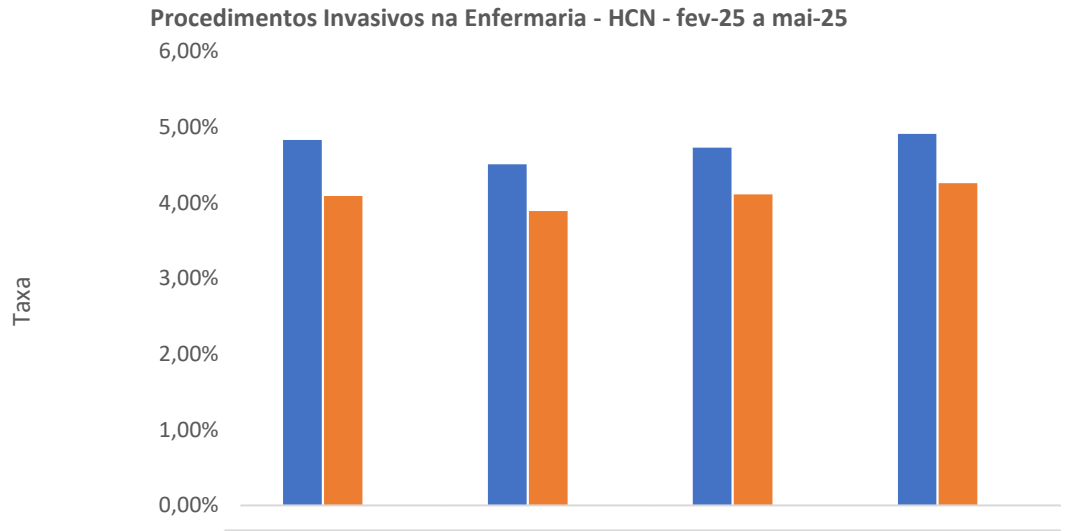


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	20,00	34,00	6,00	30,00
Densidade IPCS	0,00	5,00	5,00	10,00
Densidade ITU	7,00	0,00	9,00	0,00

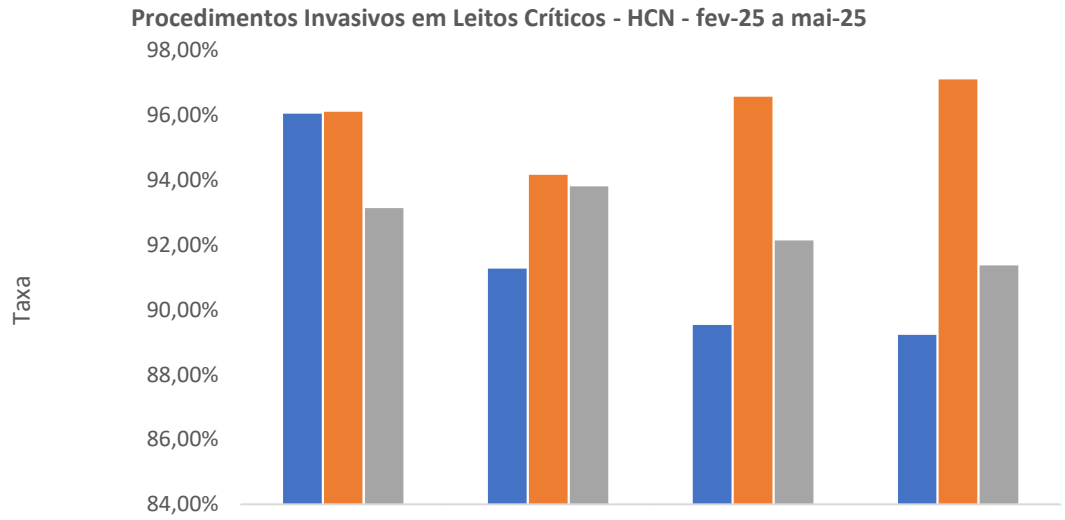


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	10,00	0,00	14,00	5,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

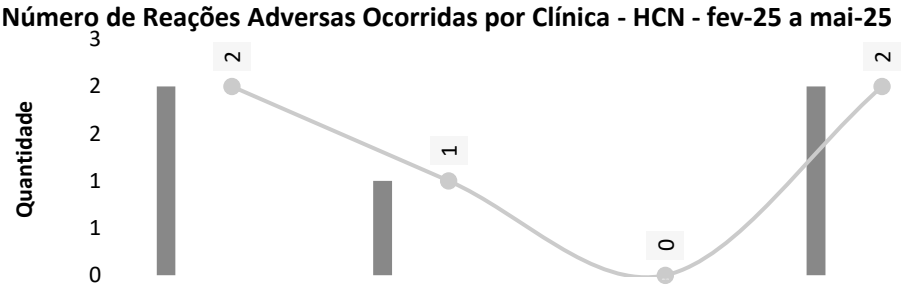


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Cateter Vesical de Demora	4,83%	4,51%	4,73%	4,91%
Cateter Venoso Central	4,09%	3,89%	4,11%	4,26%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

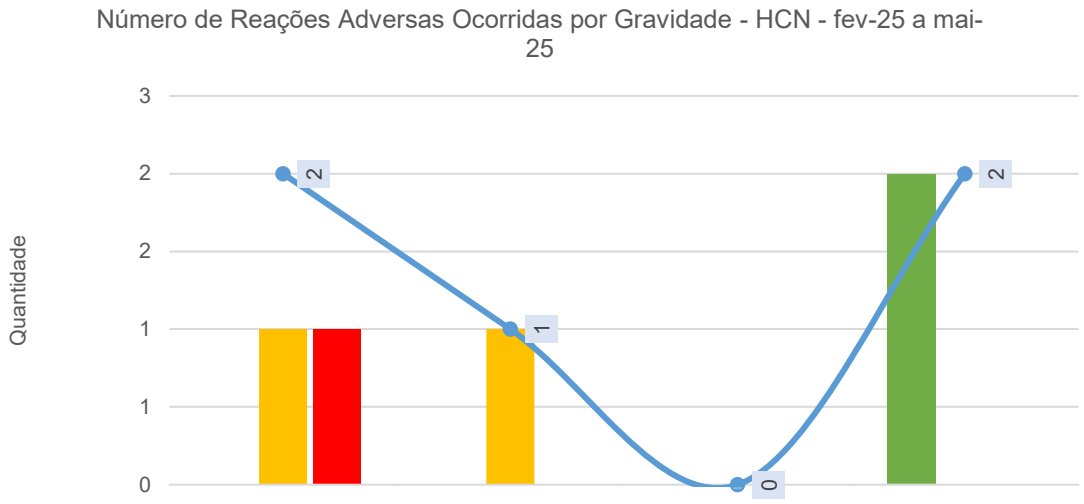


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Cateter Vesical de Demora	96,05%	91,27%	89,53%	89,23%
Cateter Venoso Central	96,11%	94,16%	96,57%	97,11%
Ventilação Mecânica	93,14%	93,81%	92,14%	91,37%

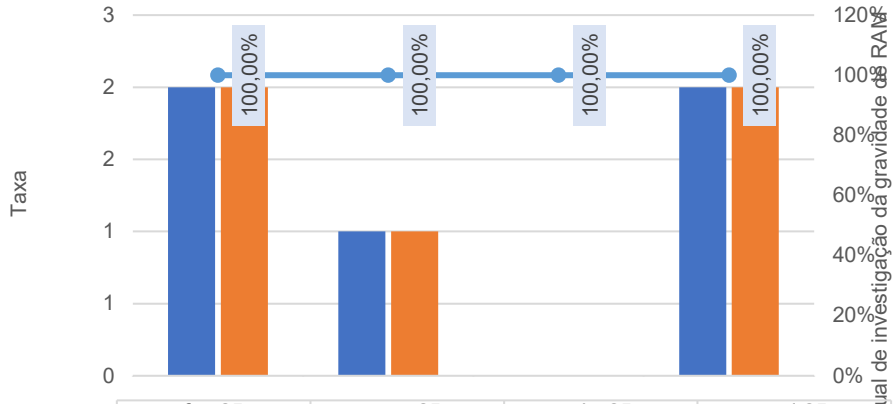
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	2	1	0	2
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI Ped	0	0	0	0
Total de Ocorrências	2	1	0	2



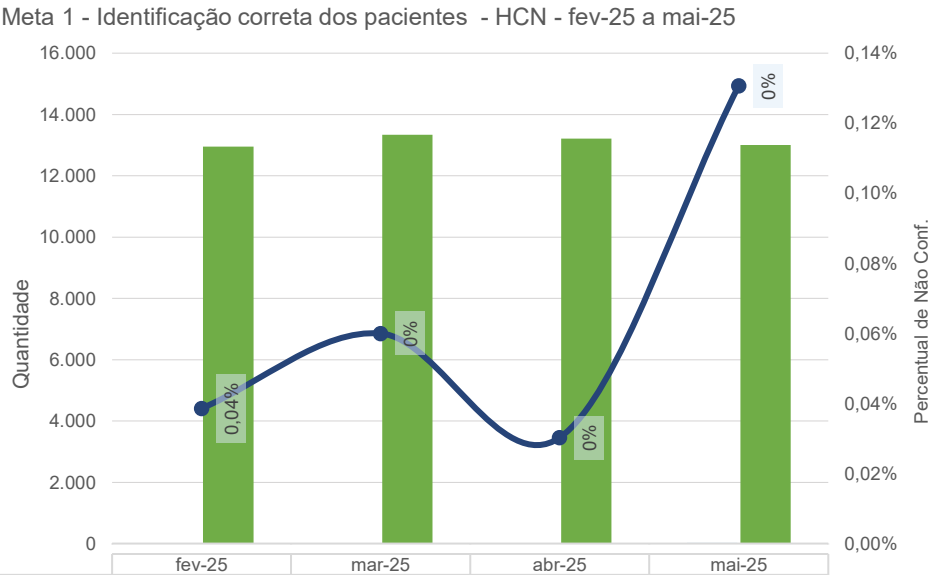
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Leve	0	0	0	2
Moderada	1	1	0	0
Grave	1	0	0	0
Total	2	1	0	2



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Ocorrências	2	1	0	2
Ocorrências investigadas quanto à gravidade	2	1	0	2
Percentual de investigação da gravidade de RAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

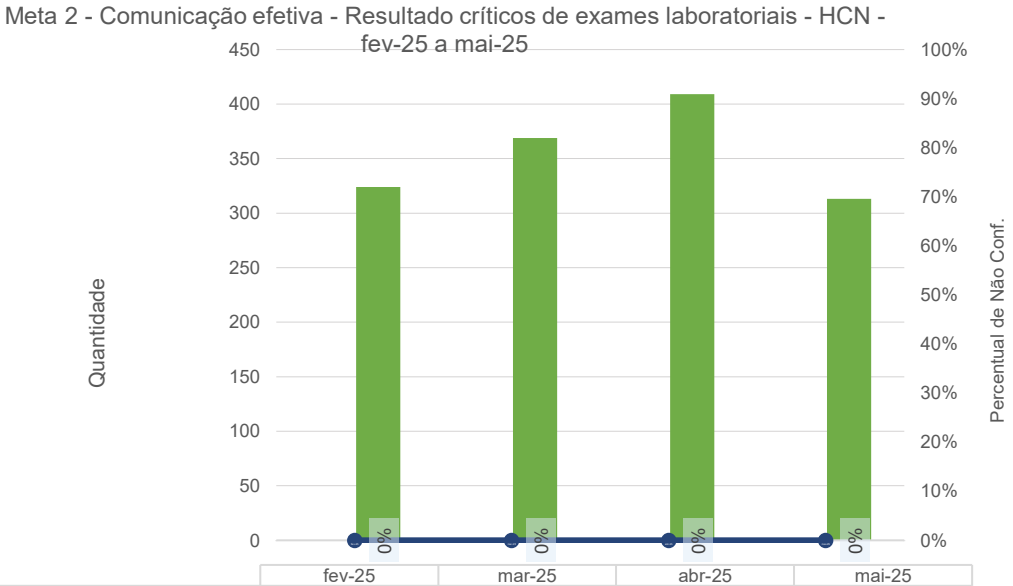
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

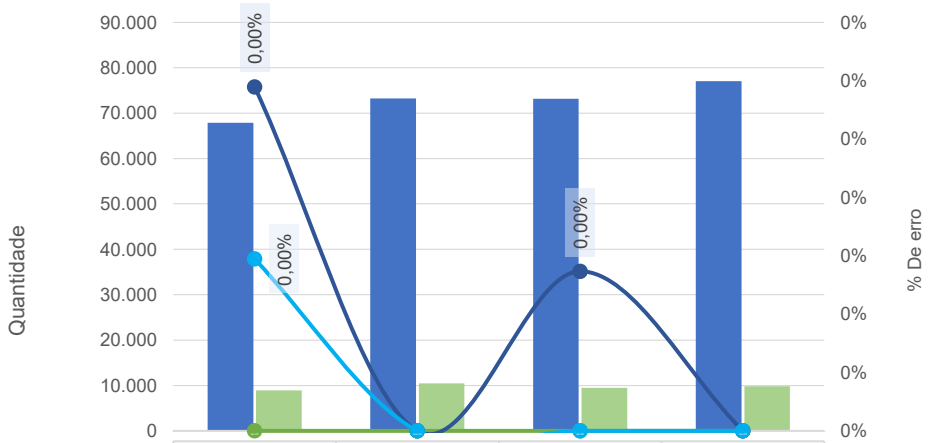


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Notificações	5	8	4	17
Total de Atendimentos	12.951	13.340	13.212	13.004
Percentual de Não Conf.	0,04%	0%	0%	0%

As ações contínuas – tanto de conscientização dos colaboradores para a identificação do paciente, bem como a importância das notificações – colaboraram para o aumento destas no sistema Interact em relação ao mês anterior, refletindo a implementação de uma cultura para segurança do paciente.

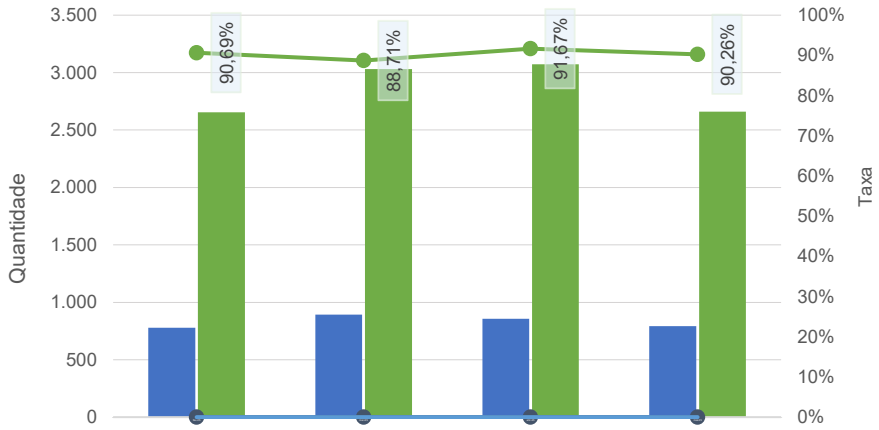


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Total de Notificações	0	0	0	0
Total de exames críticos realizados	324	369	409	313
Percentual de Não Conf.	0%	0%	0%	0%



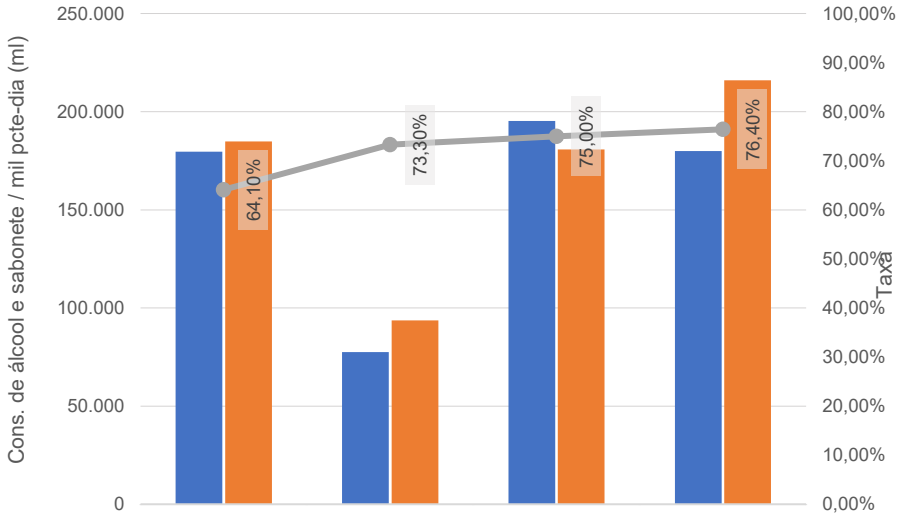
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Nº Medicamentos Dispens.	67.873	73.227	73.140	77.022
Nº Prescrições com Aval. Farm.	8.881	10.492	9.474	9.812
% De erro na prescr. de med.	0%	0%	0%	0%
% De erro na dispens. de med.	0%	0%	0%	0%
% De erro na adm. de med.	0%	0%	0%	0%

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - fev-25 a mai-25

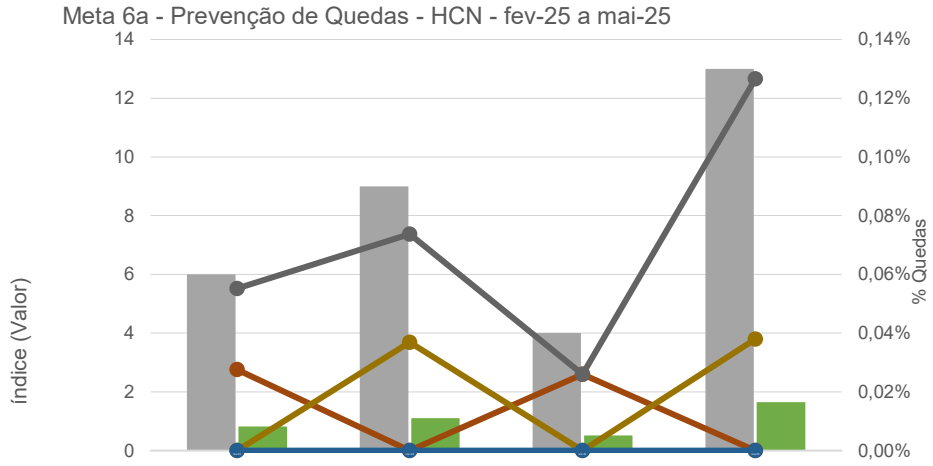


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Nº total de cirurgias	779	893	856	793
Nº total de check list	2.653	3.030	3.072	2.660
% erros cirúrgicos	0%	0%	0%	0%
% pcts SEM ATB no mom. Adeq.	0%	0%	0%	0%
% adesão ao check list	91%	89%	92%	90%

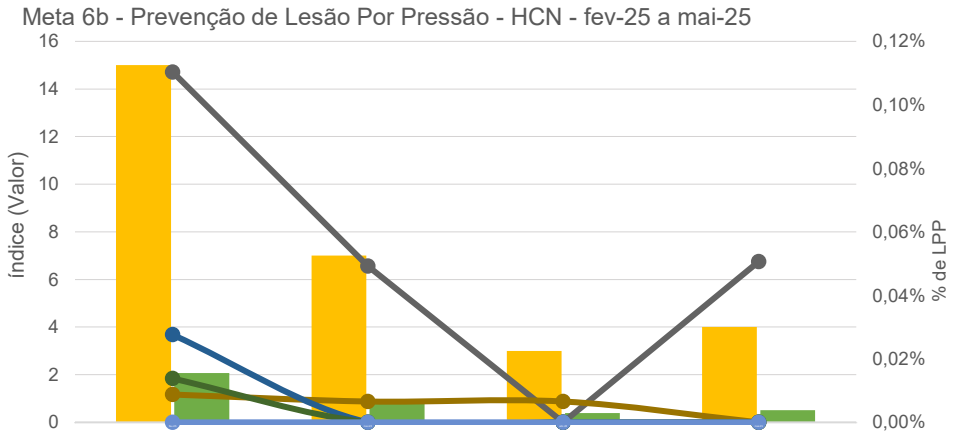
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Consumo de preparação alcoólica.	179.600	77.600	195.200	180.000
Consumo de sabonete.	184.800	93.600	180.800	216.000
% de Adesão a higiene das mãos.	64,10%	73,30%	75,00%	76,40%



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Nº Queda Total	6	9	4	13
Índice de Queda	0,83	1,11	0,52	1,65
% Quedas sem dano	0,03%	0,00%	0,03%	0,00%
% Quedas com dano leve	0,06%	0,07%	0,03%	0,13%
% Quedas com dano moderado	0,00%	0,04%	0,00%	0,04%
% Quedas com dano grave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

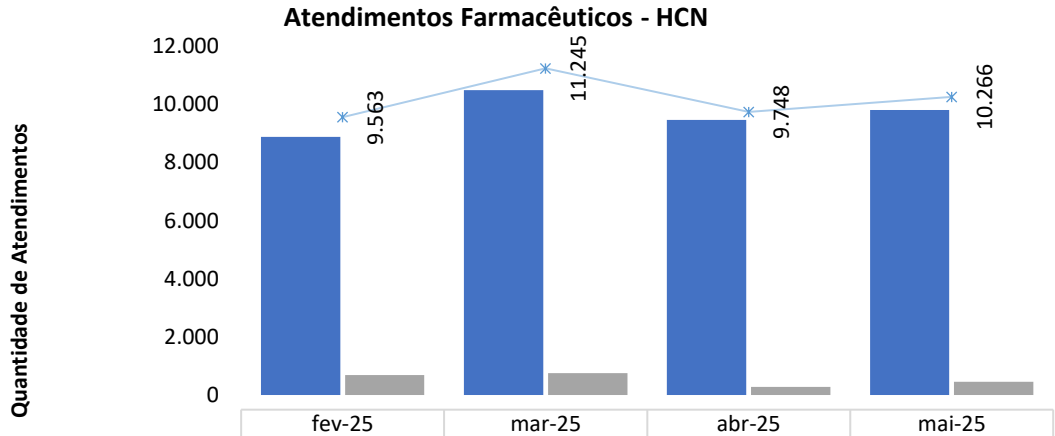


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Nº de LPP Total	15	7	3	4
Índice de LPP	2,07	0,86	0,39	0,51
% de LPP grau I	0,11%	0,05%	0,00%	0,05%
% de LPP grau II	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%
% de LPP grau III	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP grau IV	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP ñ classif.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

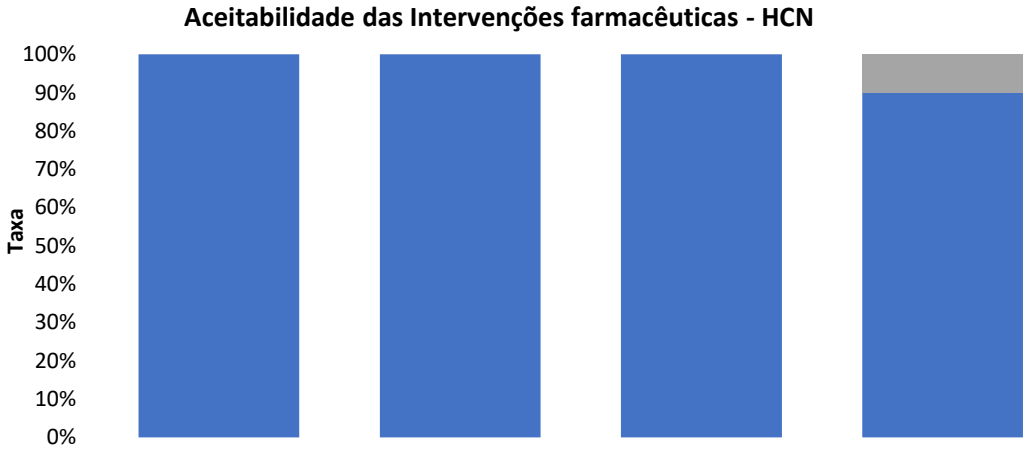
Todas as notificações relacionadas às 6 metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, acompanhamento da execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

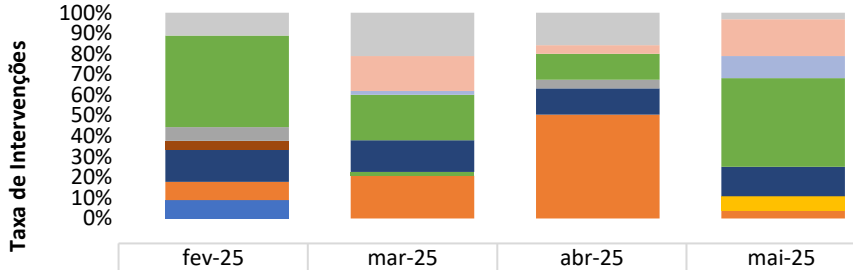


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Analise de Prescrição	8.881	10.492	9.474	9.812
Visita a Beira Leito	682	753	274	454
Total	9.563	11.245	9.748	10.266



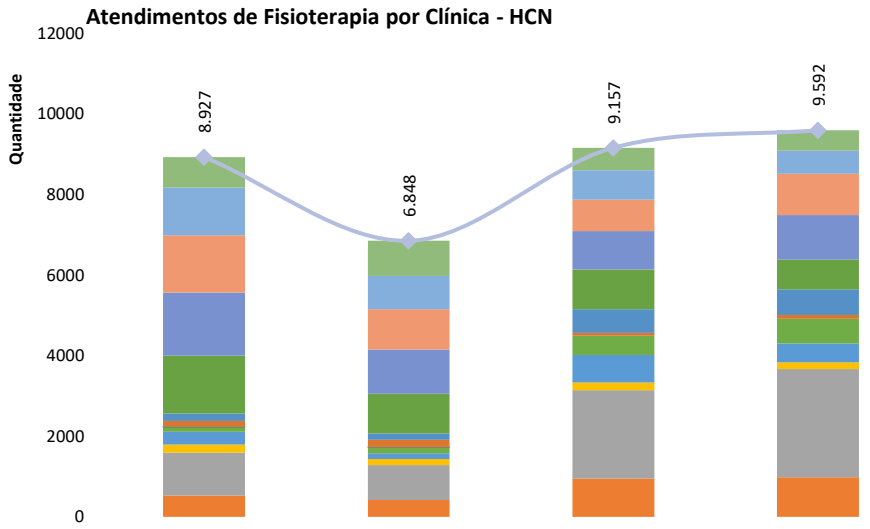
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%
Aceitas	19,51%	13,95%	20,00%	30,00%

Intervenções Farmacêuticas - HCN



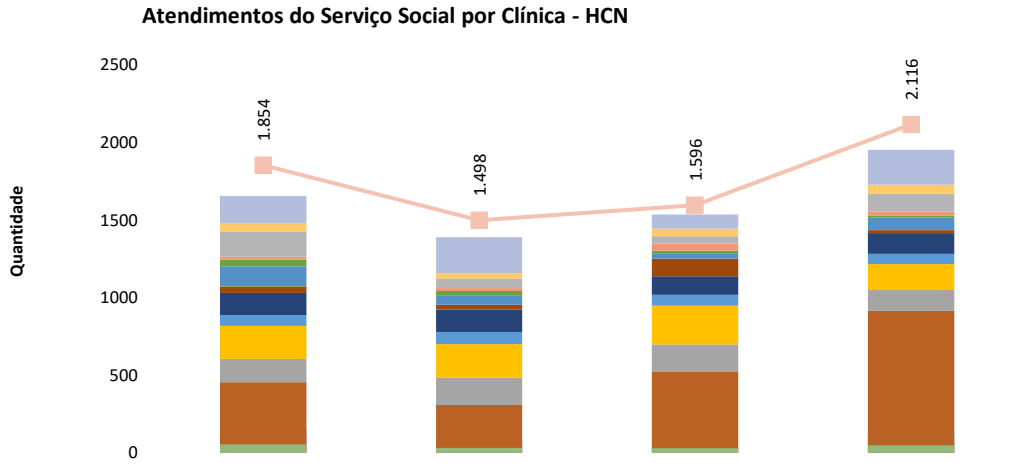
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Reconciliação	5,00%	26,00%	15,00%	2,92%
Sobredose	0,00%	20,93%	4,00%	16,67%
Posologia	0,00%	2,33%	0,00%	10,00%
Duplicidade terapeutica	20,00%	27,31%	12,00%	40,00%
Inconsistencias presc médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Duração de tratamento	3,00%	0,00%	4,00%	0,00%
Detecção de Interação Medicamentosa	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Paciente alergico	7,00%	19,19%	12,00%	13,33%
Detecção de Alergia não documentada	0,00%	2,33%	0,00%	0,00%
Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%
Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	4,00%	25,58%	48,00%	3,33%
Ajuste de Dose	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FISIOTERAPIA



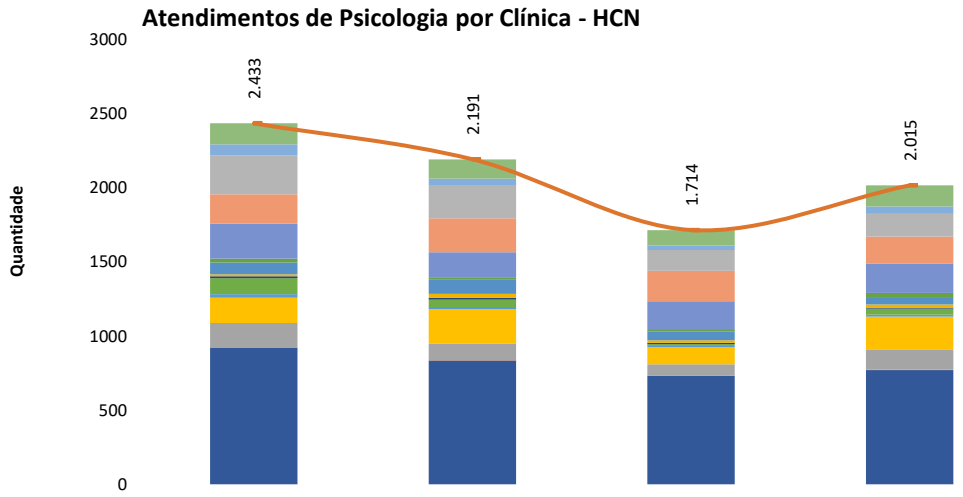
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
UTI Pediátrica	760	872	557	510
UTI Neo	1.179	823	729	573
UTI 3	1.420	999	778	1.023
UTI 2	1.569	1.097	955	1.101
UTI 1	1.437	988	987	738
UCIN	182	157	588	635
PS	136	179	73	101
Clínica Psiquiátrica	15	3	0	0
Clínica Pediátrica	123	155	474	612
Clínica Oncológica	313	142	684	467
Clínica Obstétrica	196	150	186	167
Clínica Médica	1.066	865	2.198	2.680
Clínica Cirúrgica	531	418	948	985
Ambulatório	0	0	0	0
Total de Atendimentos	8.927	6.848	9.157	9.592

SERVIÇO SOCIAL



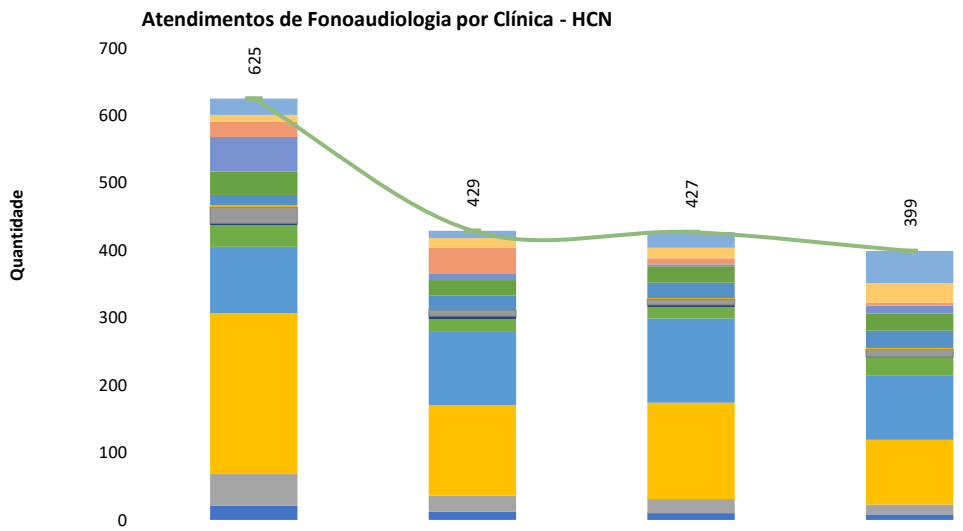
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
UTI 3	147	78	34	113
Centro Obstétrico		1	0	4
UTI Pediátrica	176	231	90	224
UTI 2	55	35	51	58
UTI 1	162	62	46	117
UCIN	18	20	47	24
Psiquiatria	43	26	20	14
PS	130	62	31	81
Leito dia	1	0	0	0
Clínica Pediátrica	40	31	113	24
Clínica Oncológica	143	145	120	129
Clínica Obstétrica	71	79	71	65
Clínica Médica	211	216	250	168
Clínica Cirúrgica	152	175	172	134
Ambulatório Oncológico	453	307	524	914
UTI Neo	52	30	27	47
Total de Atendimentos	1.854	1.498	1.596	2.116

PSICOLOGIA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
UTI Pediátrica	141	130	104	143
UTI Neo	73	43	31	49
UTI 3	264	225	141	152
UTI 2	198	229	203	183
UTI 1	235	172	188	198
UCIN	27	14	15	28
Psiquiatria	79	95	61	50
PS	13	26	18	21
Clínica Pediátrica	14	12	9	7
Clínica Oncológica	107	50	6	41
Clínica Obstétrica	24	15	15	13
Clínica Médica	170	232	115	223
Clínica Cirúrgica	168	112	77	135
Centro Obstétrico	1	2	0	1
Ambulatório	919	834	731	771
Total de Atendimentos	2.433	2.191	1.714	2.015

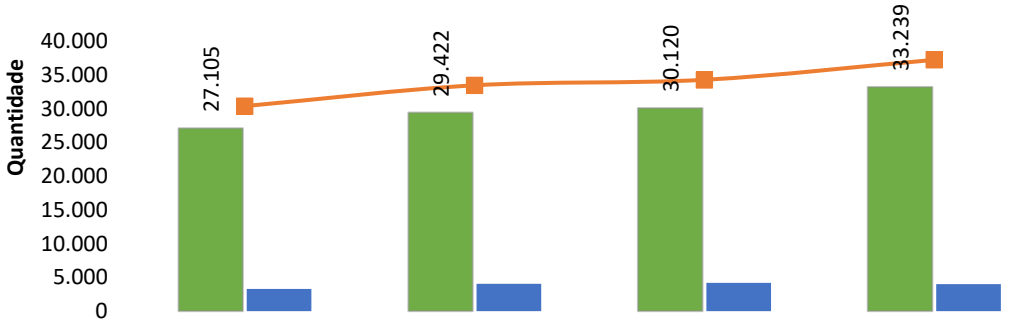
FONOAUDIOLOGIA



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
UTI Pediátrica	24	11	23	48
UTI Neo	10	14	16	29
UTI 3	23	39	9	4
UTI 2	51	9	3	12
UTI 1	35	23	24	25
UCIN	15	22	23	26
Psiquiatria	3	0	1	2
PS	24	9	9	11
Clínica Pediátrica	3	4	3	0
Clínica Oncológica	32	19	17	28
Clínica Obstétrica	98	109	125	95
Clínica Médica	239	134	143	96
Clínica Cirúrgica	47	24	21	15
Ambulatório	21	12	10	8
Total de Atendimentos	625	429	427	399

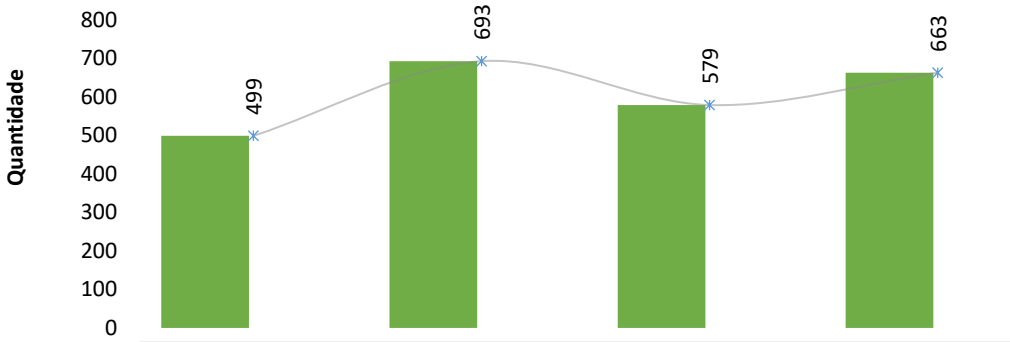
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN



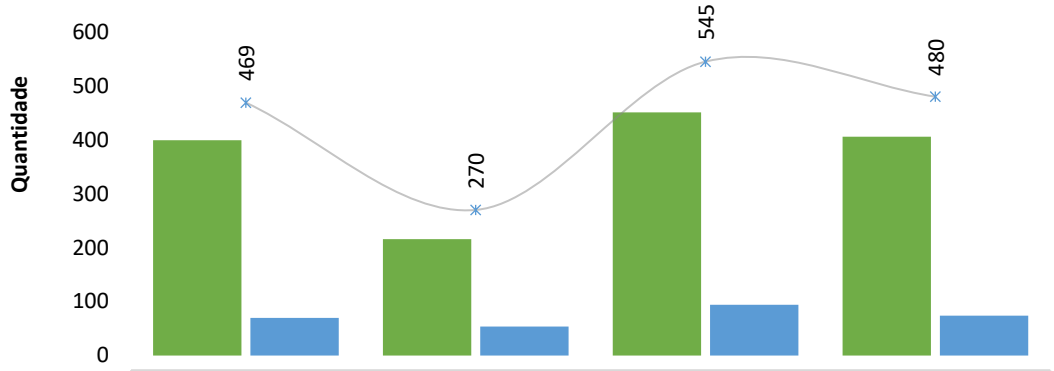
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	27.105	29.422	30.120	33.239
Externo	3.290	4.056	4.176	4.010
Total de Análises	30.395	33.478	34.296	37.249

Eletrocardiografias - HCN



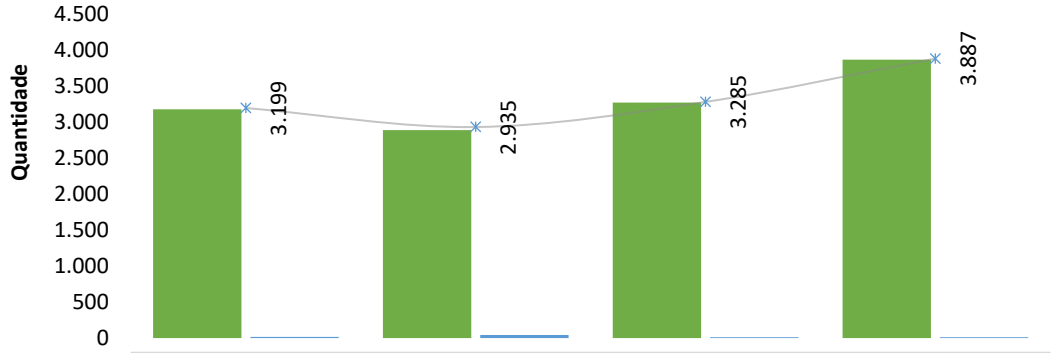
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	499	693	579	663
Externo	0	0	0	0
Total de ECG	499	693	579	663

Ultrassonografias - HCN



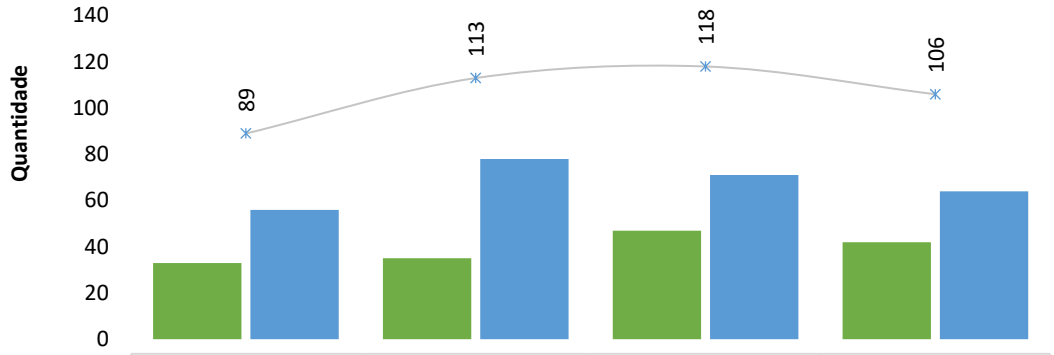
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	399	216	451	406
Externo	70	54	94	74
Total de US	469	270	545	480

Raios-X - HCN



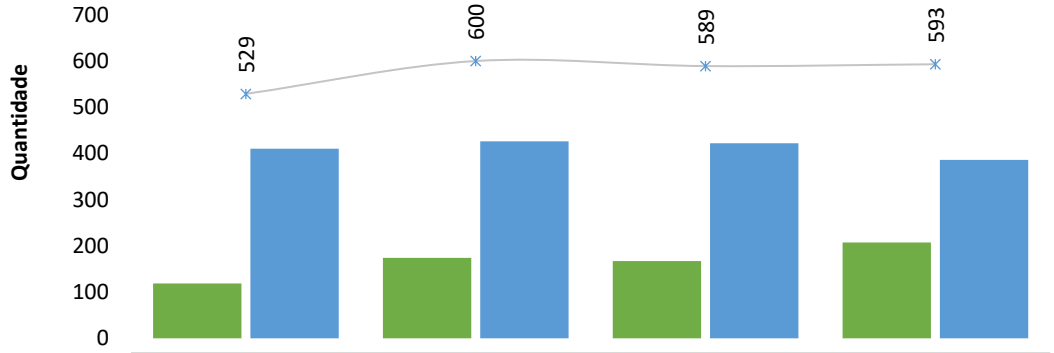
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	3.184	2.893	3.275	3.873
Externo	15	42	10	14
Total de RX	3.199	2.935	3.285	3.887

Endoscopia - HCN



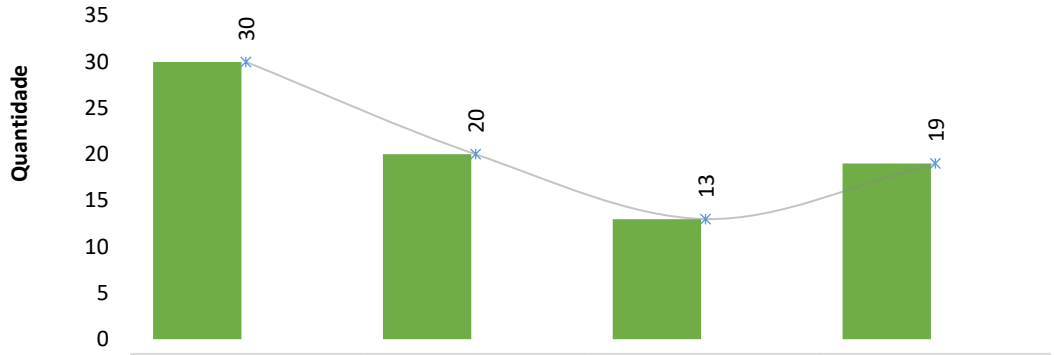
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	33	35	47	42
Externo	56	78	71	64
Total	89	113	118	106

Ressonância - HCN



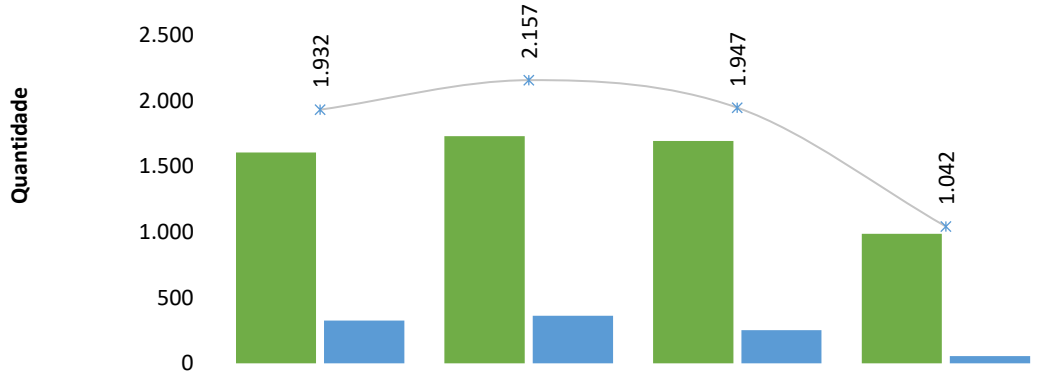
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	119	174	167	207
Externo	410	426	422	386
Total	529	600	589	593

Colangiorressonancia Magnética - HCN



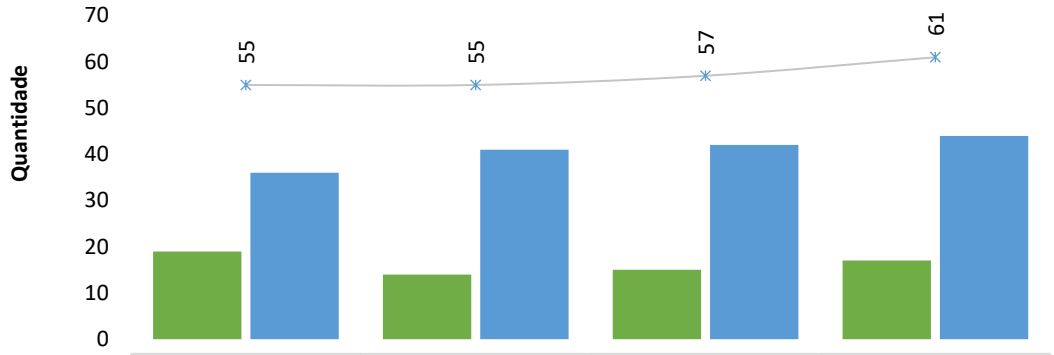
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	30	20	13	19
Externo	0	0	0	0
Total	30	20	13	19

Tomografias Computadorizadas - HCN



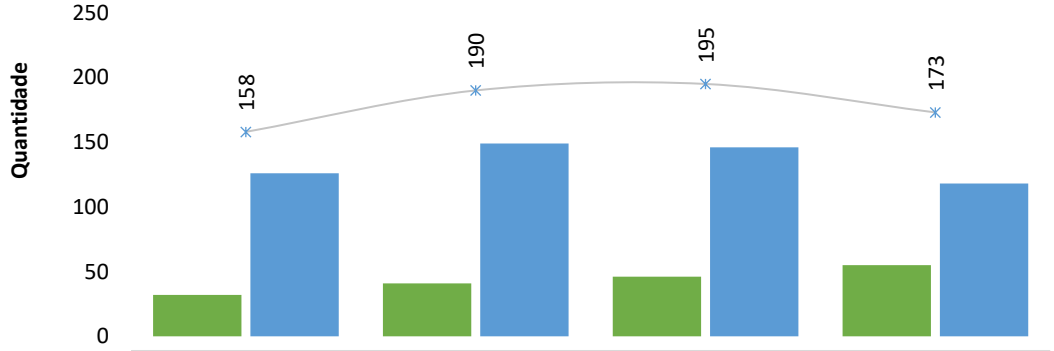
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	1.606	1.731	1.694	987
Externo	326	362	253	55
Total de Tomografia	1.932	2.157	1.947	1.042

Exames de Colonoscopia - HCN



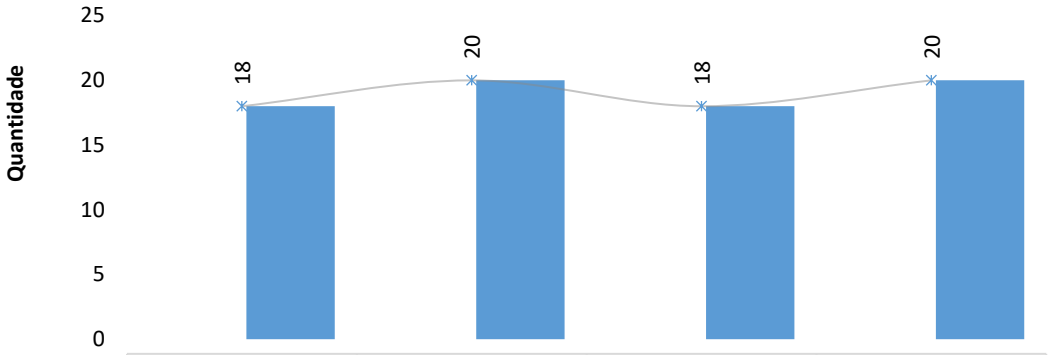
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	19	14	15	17
Externo	36	41	42	44
Total	55	55	57	61

Exames de Ecocardiografia - HCN



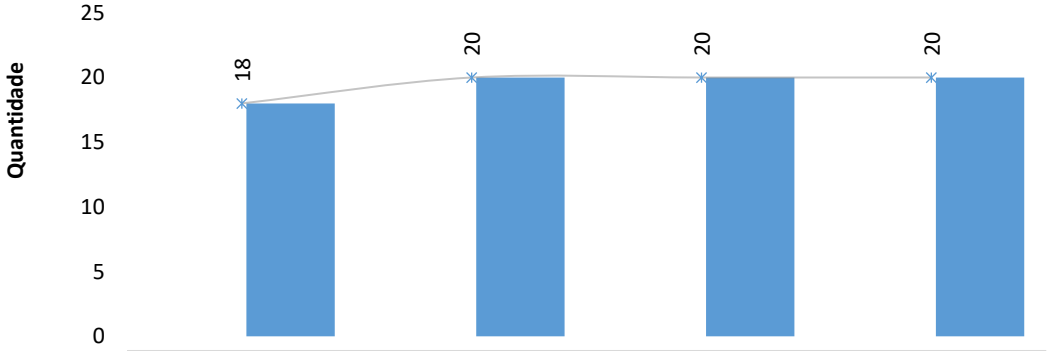
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	32	41	46	55
Externo	126	149	146	118
Total	158	190	195	173

Exames de Teste Ergométrico - HCN



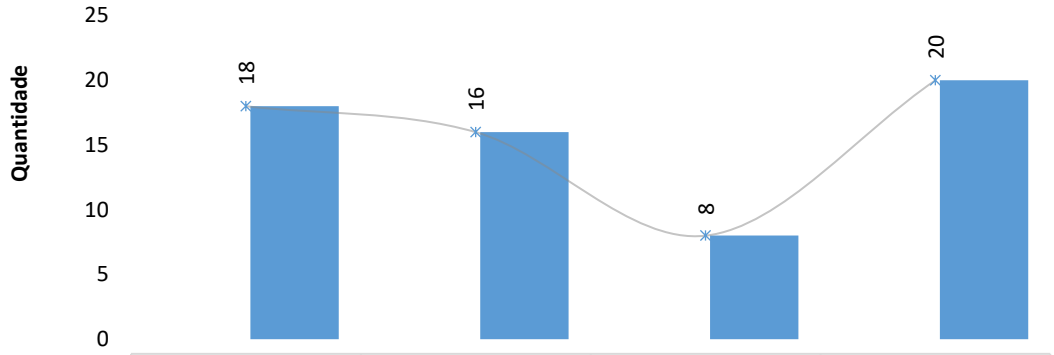
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	0	0	0	0
Externo	18	20	18	20
Total	18	20	18	20

Exames de Mapa - HCN



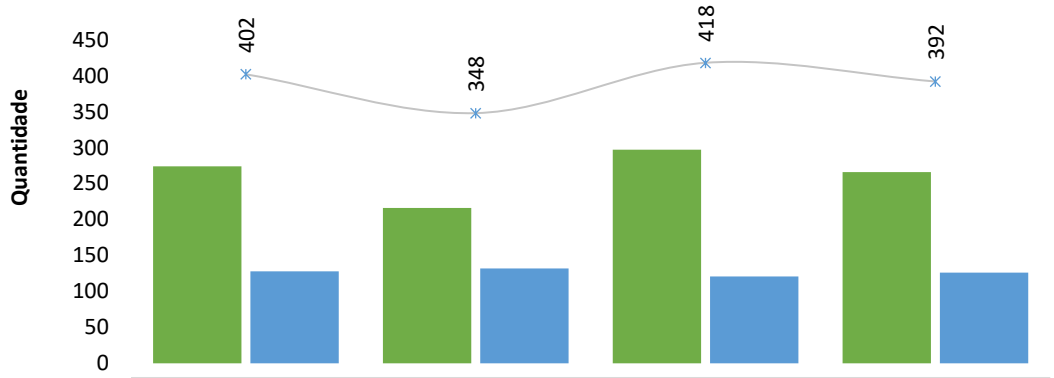
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	0	0	0	0
Externo	18	20	20	20
Total	18	20	20	20

Exames de Holter - HCN



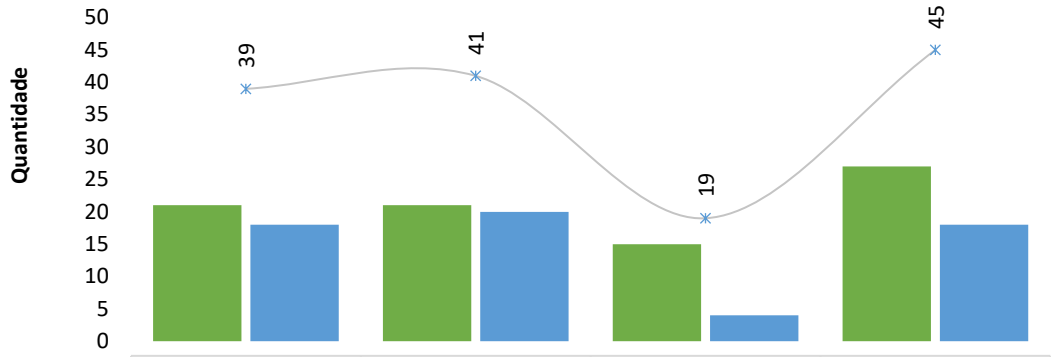
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	0	0	0	0
Externo	18	16	8	20
Total	18	16	8	20

Exames de Doppler - HCN



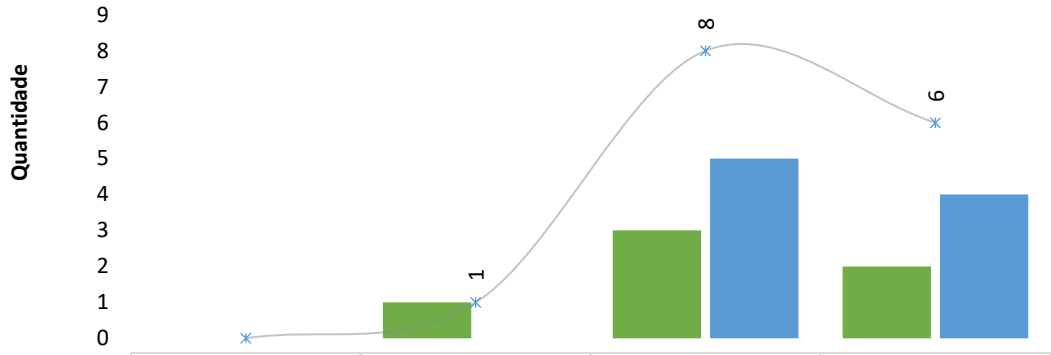
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	274	216	297	266
Externo	128	132	121	126
Total	402	348	418	392

Exames de Eletroencefalografia - HCN



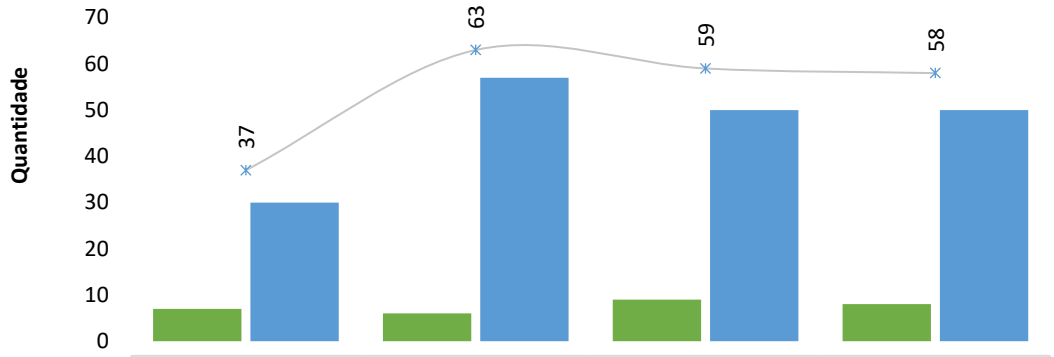
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	21	21	15	27
Externo	18	20	4	18
Total	39	41	19	45

Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



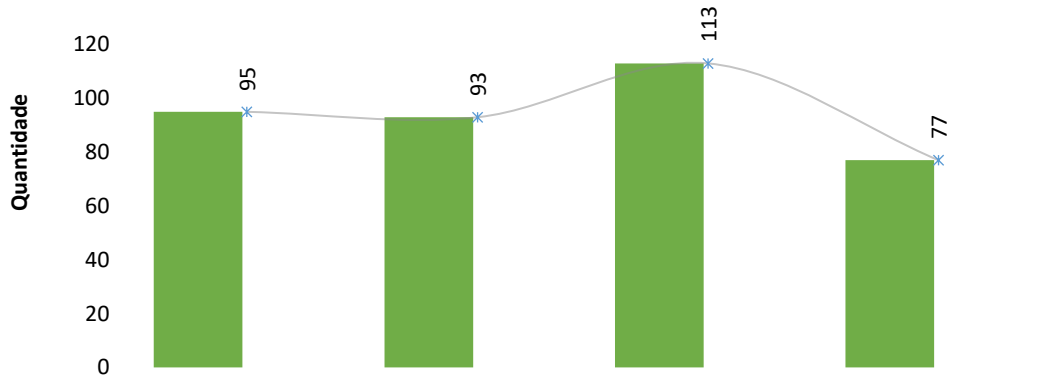
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	0	1	3	2
Externo	0	0	5	4
Total	0	1	8	6

Exames de Mamografia - HCN

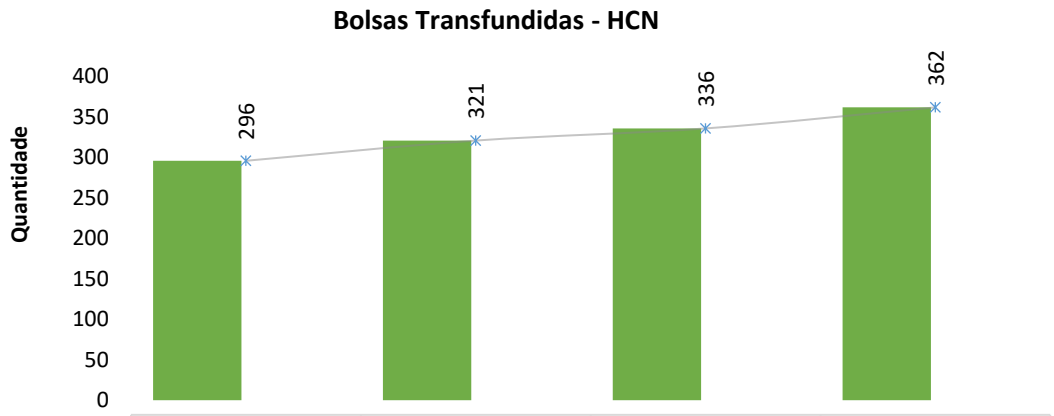


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	7	6	9	8
Externo	30	57	50	50
Total	37	63	59	58

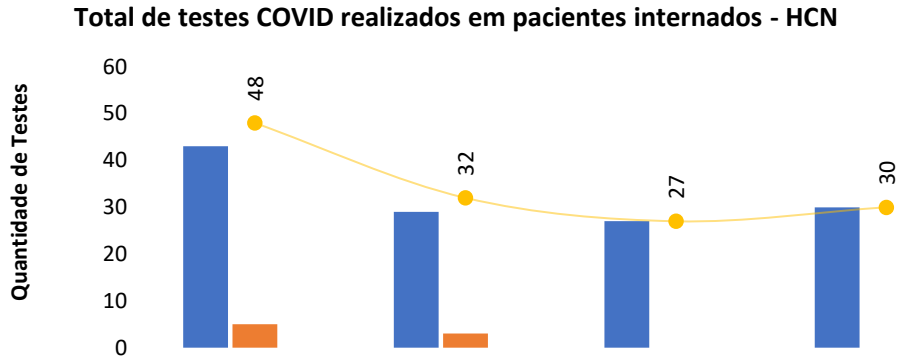
Hemodiálise - HCN



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	95	93	113	77
Externo	0	0	0	0
Total	95	93	113	77



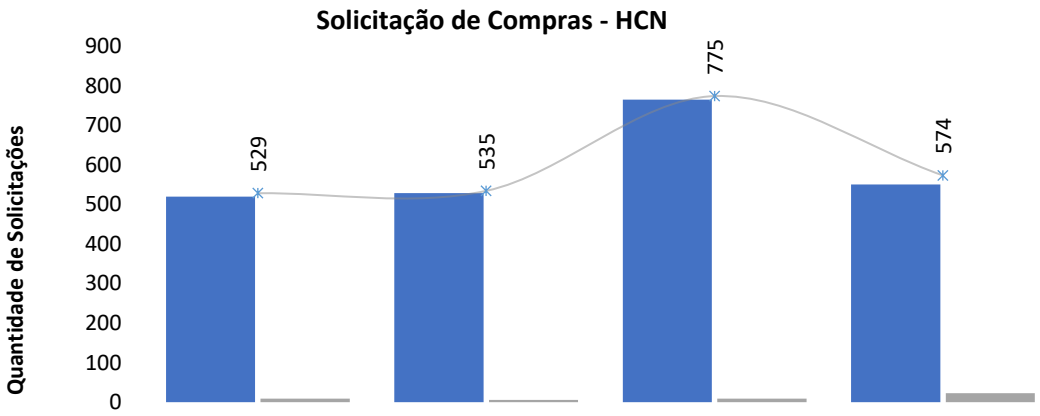
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Interno	296	321	336	362
Externo	0	0	0	0
Total	296	321	336	362



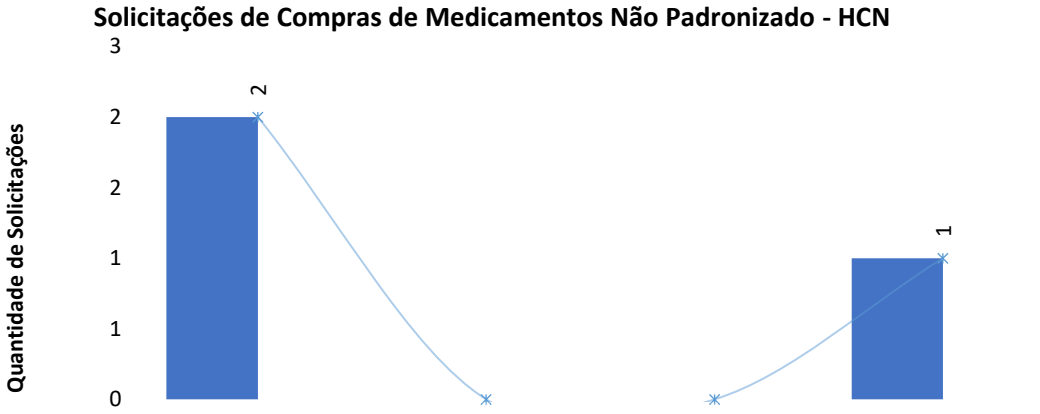
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Não-Detectável	43	29	27	30
Detectável	5	3	0	0
Em investigação	0	0	0	0
Total	48	32	27	30

IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

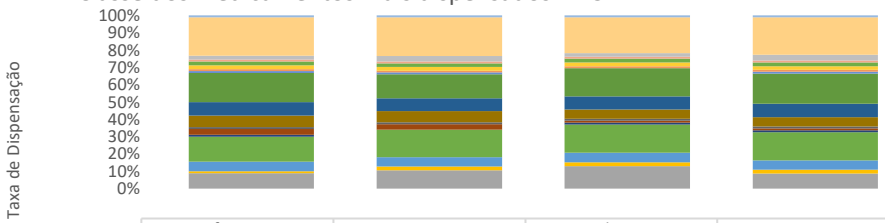


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Programadas	520	529	766	551
Urgentes	9	6	9	23
Total	529	535	775	574

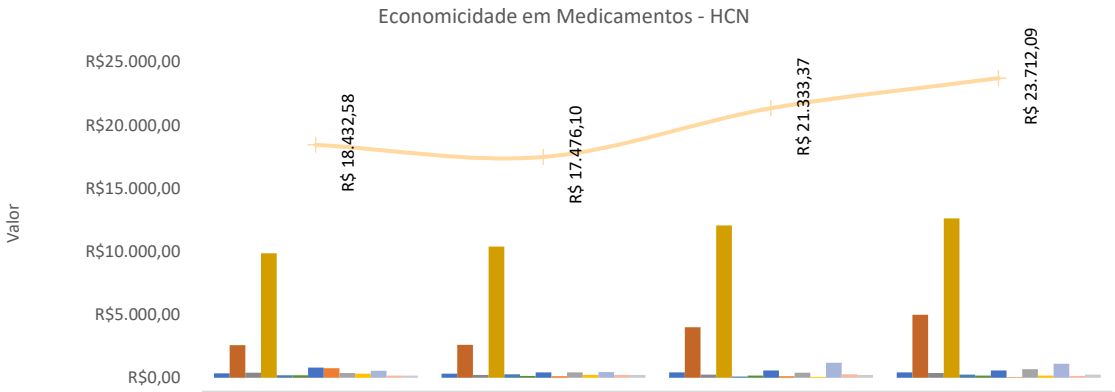


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Programadas	2	0	0	1
Urgentes	0	0	0	0
Total	2	0	0	1

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	1%	1%	1%
Solução Fisiologica	20%	21%	19%	20%
Sedativo	2%	3%	2%	3%
Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	2%	2%	2%
Eletróliticos	0%	0%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	1%	1%	0%	1%
Antisséptico	15%	13%	15%	16%
Antimicrobiano	7%	7%	7%	7%
Antiemético	6%	6%	5%	5%
Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
Anti-Inflamatórios	3%	3%	1%	1%
Antagonista Receptor de Angiotensina Ii	1%	0%	1%	1%
Analgésicos	13%	15%	15%	15%
Analgésico Opióide	5%	5%	5%	5%
AINE	1%	2%	2%	2%
Água para Injeção	8%	10%	12%	8%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Amiodarona	R$355,68	R$324,90	R$430,92	R$417,24
Diporona	R$2.584,45	R$2.616,20	R$4.003,04	R$4.998,72
Furosemida	R$404,91	R$226,71	R$252,45	R$384,12
Omeprazol	R$9.840,24	R$10.393,84	R$12.047,72	R$12.608,24
Prometazina	R$203,04	R$287,28	R$88,56	R$250,56
Diazepan	R$211,31	R$141,25	R$180,80	R$181,93
Bromoprida	R$808,08	R$438,36	R$586,56	R$569,40
Clonidina	R$761,45	R$126,10	R$116,40	R$53,35
Fenitoina	R$374,00	R$434,00	R$414,00	R$684,00
Fenobarbital	R$317,20	R$229,36	R$61,00	R$161,04
Tramadol	R$565,95	R$463,05	R$1.182,30	R$1.103,55
Ondansetrona	R$169,65	R$235,95	R$280,80	R$148,20
Morfina	R$182,00	R$218,40	R$223,86	R$242,06
Total	R$ 18.432,58	R$ 17.476,10	R$ 21.333,37	R$ 23.712,09

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Como exemplo, citamos dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 839 colaboradores, sendo 655 alocados diretamente na área assistencial e 184 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 16 solicitações para contratação. No total, 17 novos profissionais foram contratados nas funções de Auxiliar de Almoxarifado, Auxiliar de Farmácia, Enfermeiro(a), Enfermeiro da Educação Permanente, Coordenador de Sustentabilidade, Supervisor de Serviço Social e Técnicos de Enfermagem.

Nesse período 5 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 3 dias. Nesse período, 19 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de onboarding, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "onboarding", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o onboarding serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança narealização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidadee segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a auto avaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediatoe 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 17 colaboradores no sistema MV e 17 no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 87 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamentos de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 54 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores sem causar prejuízo aos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 58 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 52 aprovados, houve 02 antecipações de término de contrato e 04 extinções de contrato. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

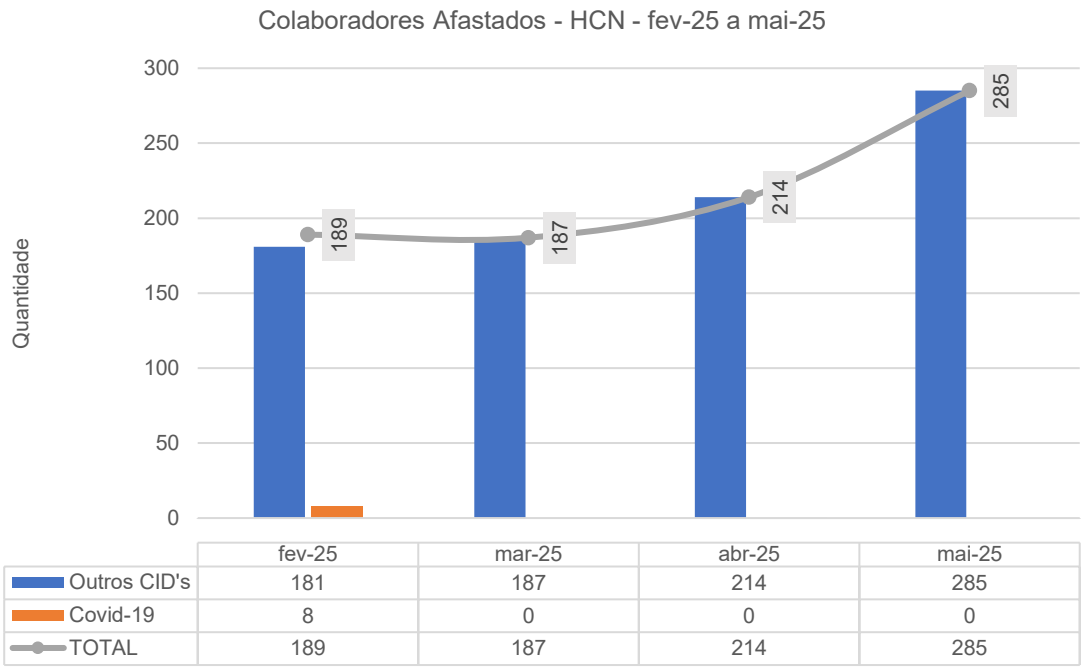
Colaboradores Afastados por COVID-19

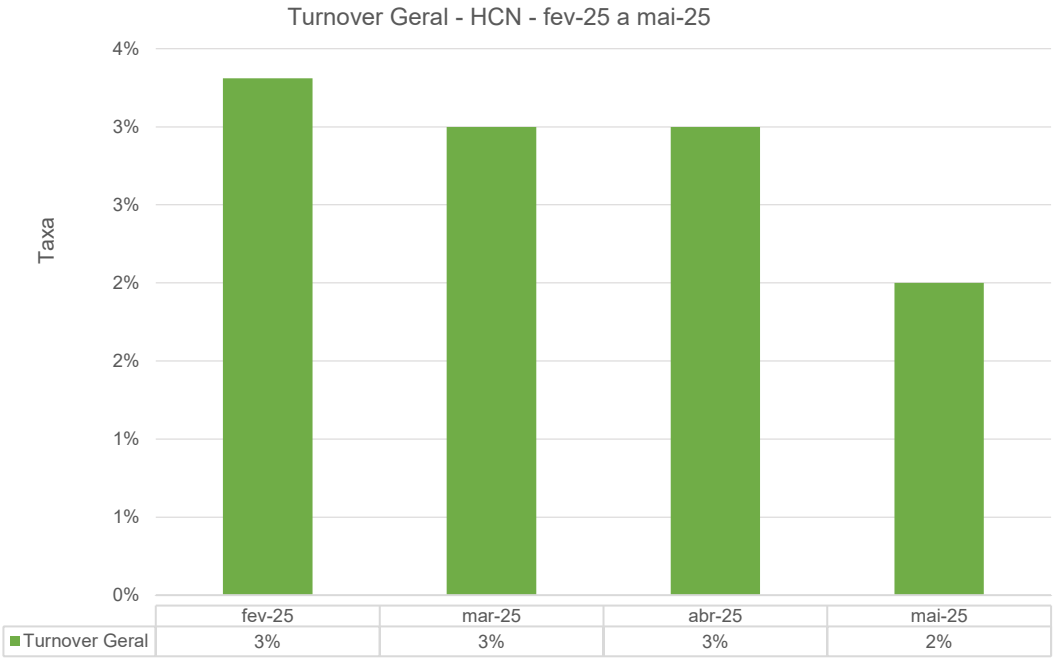
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Aux. de Farmácia	1	0	0	0
Enfermeiro	1	0	0	0
Técnico de Enfermagem	6	0	0	0
Total	**8**	**0**	**0**	**0**

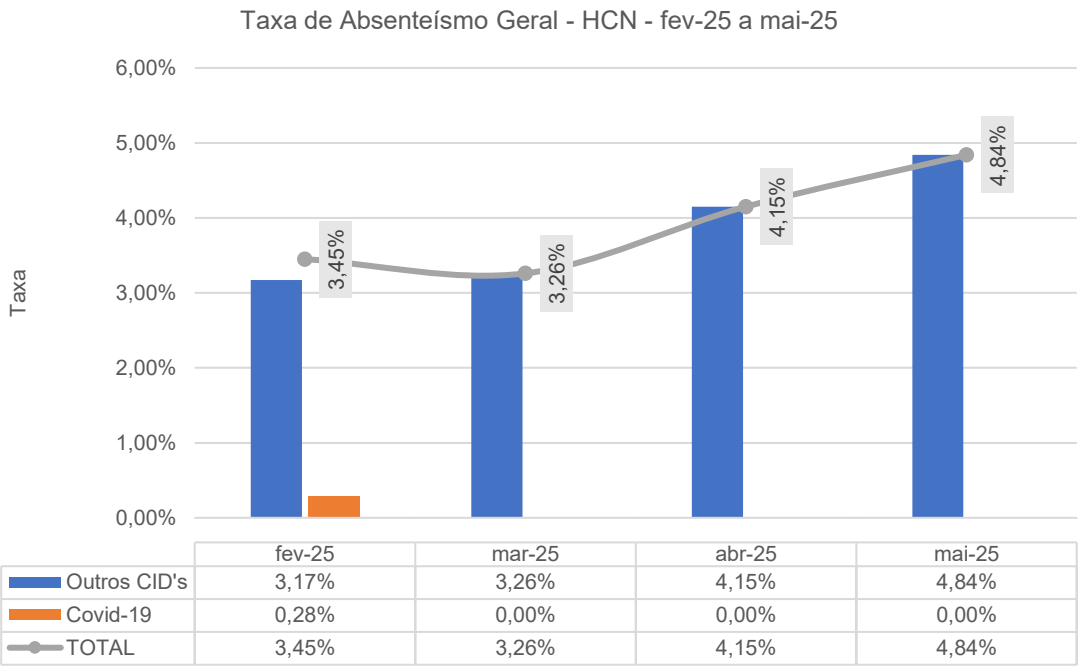
Colaboradoras Gestantes	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Enfermeira	2	0	0	0
Fisioterapeuta	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	3	3	4	4
Total	**5**	**3**	**5**	**4**

Colaboradores Afastados pelo INSS	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Aux. de Farmácia	0	0	1	2
Coord. De Enfermagem	0	0	0	1

Enfermeiro	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	4	1	3	1
Total	**4**	**2**	**4**	**4**

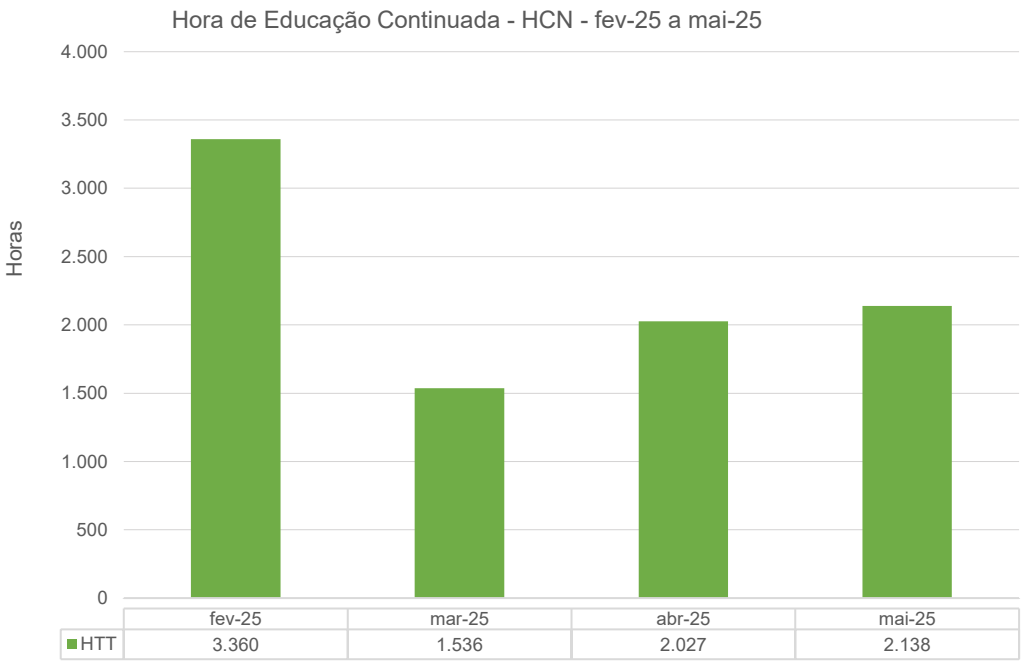






EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em maio, tivemos 141 treinamentos, contabilizando 1851,83 horas de educação continuada, com 62 turmas e 2.133 colaboradores treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas a treinamentos assistenciais de diversos temas, e, SESMT com as DSS's.



Cronograma Educação Corporativa

HCN Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

SUS SES

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAIS
ORIENTAÇÃO	BIOSSEGURANÇA NA PREVENÇÃ DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	MAIO	253:00:00
ORIENTAÇÃO	CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DE MÃOS	MAIO	606:00:00
ORIENTAÇÃO	PADRONIZAÇÃO DO FLUXO DE TERMOS CIRÚRGICOS E ALTA SRPA	MAIO	21:30:00
ORIENTAÇÃO	PREENCHIMENTO CORRETO DO FORMULARIO DE RETIRADA DE EXPLANTES	MAIO	
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO QUANTO A DISTRIBUIÇÃO E TROCA DE LENÇOIS E COBERTORES DO PRONTO SOCORRO	MAIO	16:30:00
ORIENTAÇÃO	CAPACITAÇÃO DO PREENCIMENO CORRETO DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO GRAVE	MAIO	
ORIENTAÇÃO	PREENCHIMENTO DA FICHA DE CONTROLE DE MOVIMENTAÇÃO DO MOEGUE	MAIO	3:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO SOBRE CORRETA SOCILITAÇÃO DE MATERIAIS	MAIO	11:30:00
ORIENTAÇÃO	RECICLAGEM DA 5ª META INTERNACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE - PREVENÇÃODE INFECÇÃO ASSOCIADO AOS CUIDADOS	MAIO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	INDENTIFICAÇÃO DE DISPOSITIVOS LIGADOS AOS PACIETES	MAIO	22:30:00
ORIENTAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO SEGURA DE PACIENTES PEDIÁTRICOS E PREVENÇÃO DE PERDA E DISPOSITIVOS	MAIO	24:00:00
ORIENTAÇÃO	CORRETA COBERTURA DE ACESSO VASCULARES PERIFÉRICOS	MAIO	14:00:00
ORIENTAÇÃO	PREPARO DE CORPO AO MORGUE	MAIO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	MAIO	14:00:00
ORIENTAÇÃO	EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE: O QUE ESCREVER E COMO ESCREVER CORRETAMENTE	MAIO	67:20:00
ORIENTAÇÃO	EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM	MAIO	38:40:00
ORIENTAÇÃO	EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM	MAIO	18:00:00
ORIENTAÇÃO	EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM - ENFERMEIRO	MAIO	15:20:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO QUANTO A EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM, ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	MAIO	06:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO QUANTO A EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM, ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	MAIO	22:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO À EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE REGISTROS EM PRONTUÁRIOS, COM ÊNFASE NA ÉTICA E NA IMPORTÂNCIA DO DOCUMENTO	MAIO	5:30:00
ORIENTAÇÃO	META 01 IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE	MAIO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	META 02 COMUNICAÇÃO EFETIVA	MAIO	16:00:00
ORIENTAÇÃO	META 03 MEDICAÇÃO SEGURA	MAIO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO PCP - PLANO DE CAPACIDADE PLENA	MAIO	6:30:00
ORIENTAÇÃO	META 06 PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO	MAIO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS DE ENFERMAGEM E CURATIVOS	MAIO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO À EQUIPE DE ENFERMAGEM: BOAS PRÁTICAS DE ATENDIMENTOS HUMANIZADO NA UTI PEDIÁTRIA	MAIO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	META 05 SEGURANÇA DO PACIENTE	MAIO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	META 01 IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE	MAIO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	BOAS PRÁTICAS NO MANUSEIO DE EQUIPAMENTOS	MAIO	12:00:00
ORIENTAÇÃO	SOICITAÇÃO ALMOXARIFADO	MAIO	2:30:00
ORIENTAÇÃO	FLEBITE COMO IDENTIFICAR	MAIO	17:20:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS COM EQUIPAMENTOS DENTRO DA UTI	MAIO	7:20:00

ORIENTAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO DE ITENS DE ACORDO COM SCIH	MAIO	17:20:00
ORIENTAÇÃO	COLETA DE GASOMETRIA ARTERIAL - ENFERMEIRO	MAIO	6:00:00
ORIENTAÇÃO	FLUXO DE PRONTUARIO POS OBITO	MAIO	16:40:00
ORIENTAÇÃO	CHECK LIST PREPARO DE PACIENTE PARA CENTRO CIRURGICO	MAIO	14:40:00
ORIENTAÇÃO	BANHO EM PACIENTES EM VM	MAIO	16:40:00
ORIENTAÇÃO	MANUTENÇÃO DO CURATIVO DE POLIURETANTO	MAIO	14:00:00
ORIENTAÇÃO	MEDICAÇÕES DO PACIENTE NA FARMACIA	MAIO	20:40:00
ORIENTAÇÃO	HIGIENE DAS MÃOS - 5 MOMENTOS	MAIO	20:40:00
ORIENTAÇÃO	SOLICITAÇÕES MEDICAS COMO ATENDER	MAIO	17:20:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS COM EQUIPAMENTOS DENTRO DA UTI	MAIO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO DE VACUÔMETRO E UMIDIFICADOR	MAIO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	CONTAGEM DO INSTRUMENTAL ANTES E APÓS A CIRURGIA, CONTAGEM DE COMPRESSAS E GAZES ANTES E APÓS O PROCECEDIMENTO	MAIO	7:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	MAIO	93:20:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ENTREGA DE CRACHÁ ROLLER BRIGADISTAS PARA IDENTIFICAÇÃO	MAIO	22:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DA BRIGADA DE INCÊNDIO/ APERESENTAÇÃO DO PAE	MAIO	22:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	MAIO	6:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ABRIL VERDE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO E QUASE ACIDENTES SÃO SINAIS DE ALERTA	MAIO	7:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PREVENÇÃO AO ASSÉDIO NO AMBIENTE DE TRABALHO	MAIO	6:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	NR32 - TIPOS DE ACIDENTES, FLUXOGRAMA PÓS ACIDENTE DE TRABALHO, EPI E EPC, ALTO INSEGURO E CONDIÇÕES INSEGURAS.	MAIO	6:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	CAPACITAÇÃO DIRETIZES PARA ATIVIDADES DE TRANSPORTE	MAIO	3:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	DIRETRIZES PARA AS EQUIPES DE MANUTENÇÃO QUANTO AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	MAIO	39:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	DIRETRIZES PARA AS EQUIPES DE MANUTENÇÃO QUANTO AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	MAIO	39:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	TERMOS DE ACIDENTES DE TRABALHO	MAIO	2:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	TREINAMENTO PARA CIPEIROS GESTÃO 2025/26	MAIO	8:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	MAIO AMARELO - DESACELERE, SEU VEM MAIOR É A VIDA!	MAIO	5:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DO MAPA DE RISCO	MAIO	52:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DO MAPA DE RISCO	MAIO	13:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INSTALAÇÃO E POSSE DE INTEGRANTES DA CIPAA GESTÃO 2025/26	MAIO	10:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ERGONOMIA - POSTURA ADEQUADA NAS ROTINAS DE TRABALHO	MAIO	2:30:00

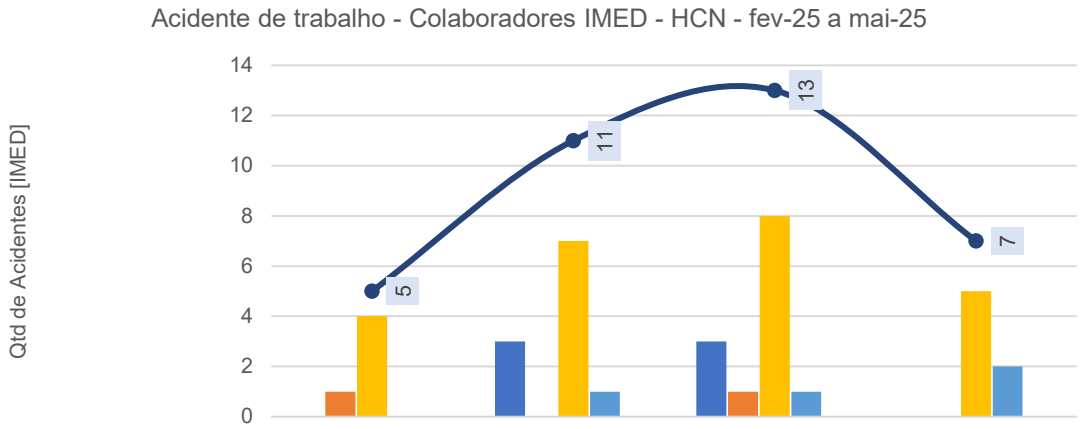
GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

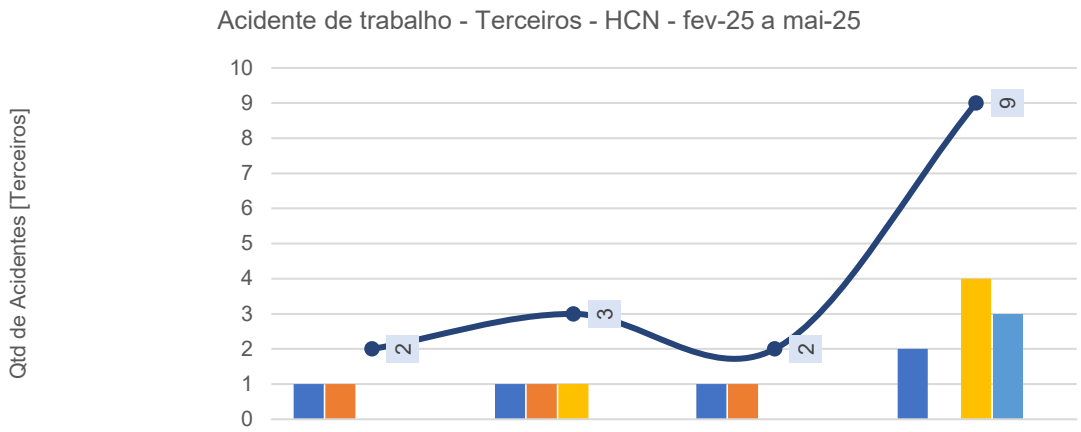
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 21 exames admissionais, 45 exames periódicos, 3 exames de retornos ao trabalho, 1 exame de mudança de função e 5 exames demissionais.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Típico	0	3	3	0
Trajeto	1	0	1	0
Perfurocortante	4	7	8	5
Biológico	0	1	1	2
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	5	11	13	7



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Típico	1	1	1	2
Trajeto	1	1	1	0
Perfurocortante	0	1	0	4
Biológico	0	0	0	3
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	2	3	2	9

Em maio de 2025, foram registradas 7 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Destas: 5 notificações foram decorrentes de acidentes com materiais perfuro cortantes e 2 notificações foram relacionadas à exposição a material biológico.

Em maio de 2025, foram registradas 9 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HCN. A distribuição desses acidentes foi a seguinte: 4 foram acidentes com perfuro cortantes, 2 foram acidentes de natureza típica e 3 foram acidentes com material biológico.

Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT – HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1

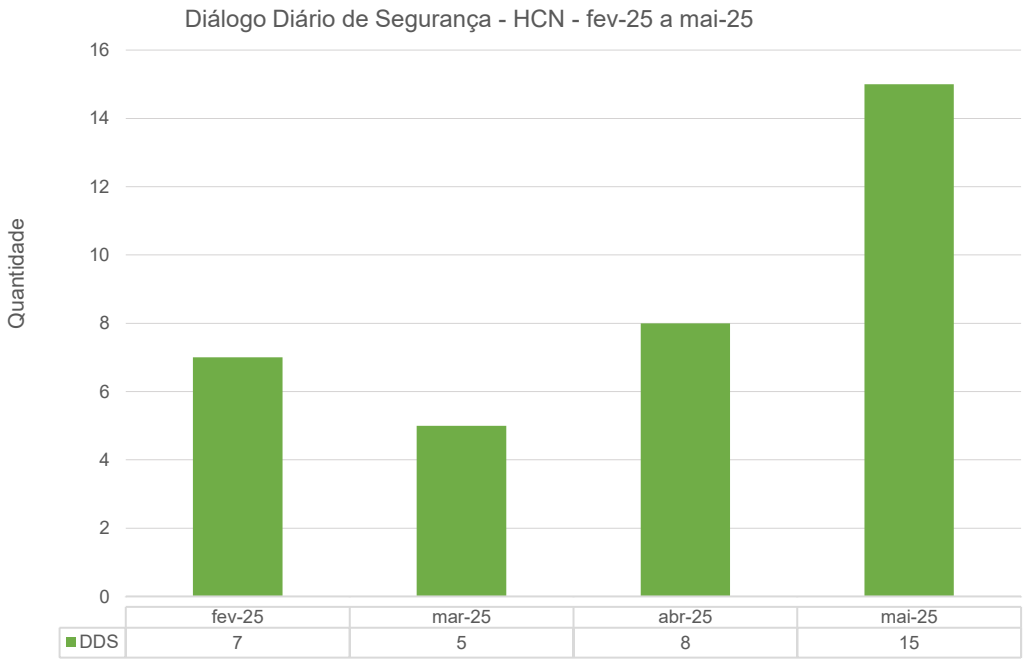
SESMT – HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	**56**	**56**	**56**	**56**

SESMT – HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	**fev-25**	**mar-25**	**abr-25**	**mai-25**
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E.	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	1	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	1	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	1	0	0
NIR	2	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	0	1
Higienização	1	0	0	0
Engenharia Clínica	1	0	0	0
Total	**7**	**4**	**1**	**1**

Em maio de 2025, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), realizou 15 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSS), abordando os seguintes temas:

Prevenção ao assédio no ambiente de trabalho; Termos de Acidentes de Trabalho; A importância do mapa de risco; A

importância da brigada de incêndio / apresentação do Plano de Atendimento a Emergências (PAE); postura nas rotinas de trabalho; NR-32: segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde; Manual de Biossegurança; Diretrizes para as equipes de manutenção quanto às atividades desenvolvidas; Diretrizes para atividades de Transporte; Entrega de crachá roller para identificação de Brigadistas; Integração de Colaboradores IMED; Treinamentos para Cipeiros da Gestão 2025/2026; Instalação e Posse dos integrantes da CIPA da Gestão 2025/2026 e Maio Amarelo (Campanha de conscientização sobre segurança no trânsito).



No mês de maio de 2025, foi realizada a instalação da nova gestão da CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio), 2025/2026. A comissão tem como principal objetivo promover a saúde, a segurança e o bem-estar no ambiente de trabalho. A CIPAA atua na identificação de riscos, na sugestão de melhorias e na prevenção de acidentes, contribuindo para a criação de um ambiente mais seguro para todos os colaboradores. Além disso, desempenha um papel essencial na conscientização sobre a importância do cumprimento das normas de segurança, sendo uma iniciativa fundamental para proteger a vida e a integridade física de todos os que atuam na empresa.

A cerimônia de instalação e posse da nova gestão ocorreu no dia 27 de maio de 2025, às 15h, na Sala Sucesso, Bloco Z. Durante o evento, foram definidos os membros da nova comissão, que assumiram oficialmente seus cargos. A partir dessa data, os cipeiros passaram a exercer suas atribuições, como a participação em reuniões periódicas, elaboração do mapa de riscos, identificação de possíveis situações perigosas e atuação ativa na promoção de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

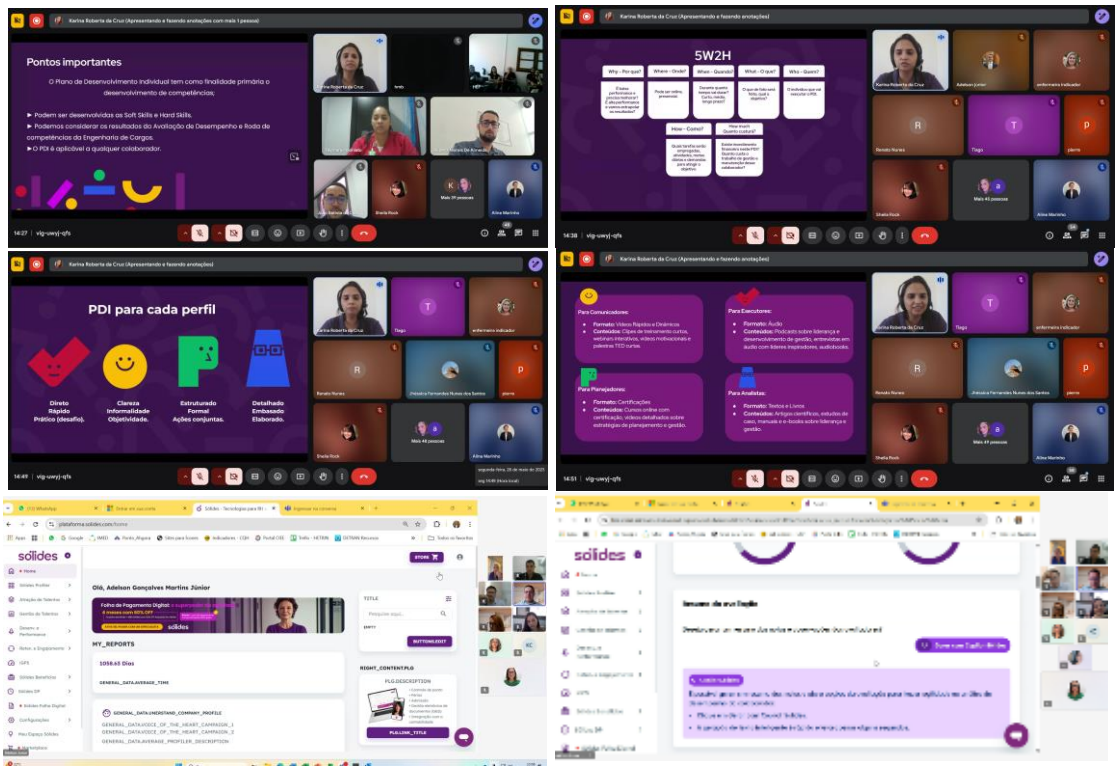
No mês de maio, o DHO deu continuidade ao Ciclo de Avaliação de Desempenho (AVD) com um treinamento específico sobre o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) que está sendo elaborado pelas lideranças.

Durante o encontro, realizado de forma on-line e ao vivo para as lideranças, foi apresentado o conceito de PDI como uma ferramenta estratégica que orienta o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores a partir da identificação de competências a serem desenvolvidas. O PDI é

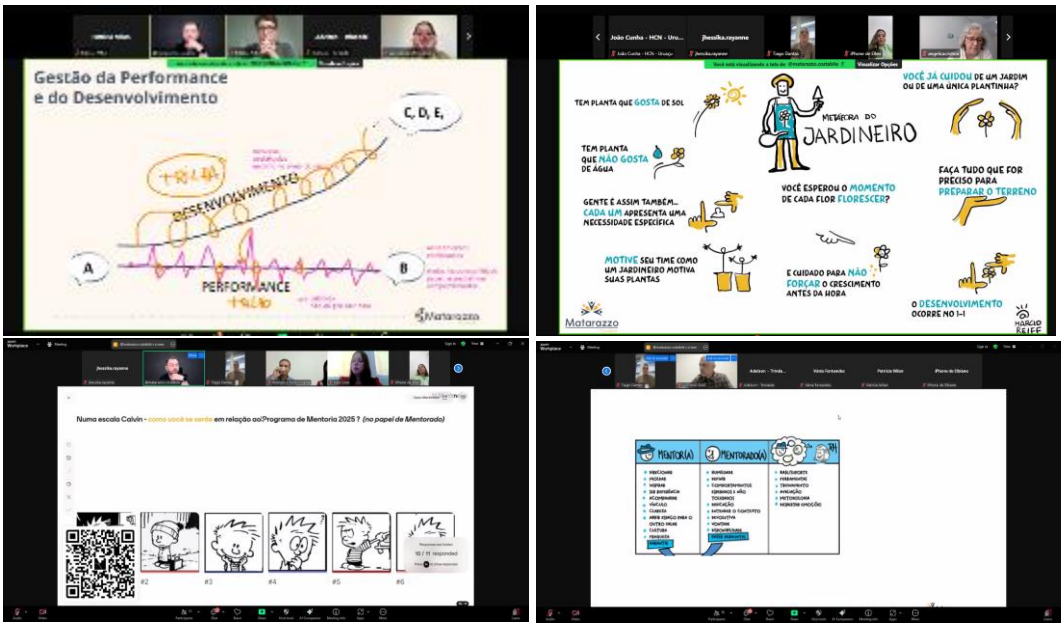
essencial para lideranças, pois contribui diretamente para o fortalecimento das equipes, alinhamento de expectativas e alcance de metas organizacionais.

O treinamento destacou a importância do papel das lideranças na condução dos PDIs de forma estruturada e humanizada, atuando como facilitadores no processo de desenvolvimento e engajamento dos times.

As lideranças do HCN terão até o dia 20 de junho para concluir as reuniões individuais com seus respectivos liderados e o planejamento conjunto do PDI. Todas as informações serão imputadas na plataforma para um melhor controle e acompanhamento de todas as partes, incluindo a área de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), responsável pela condução do ciclo de AVD. No total, 45 profissionais participaram da ação.

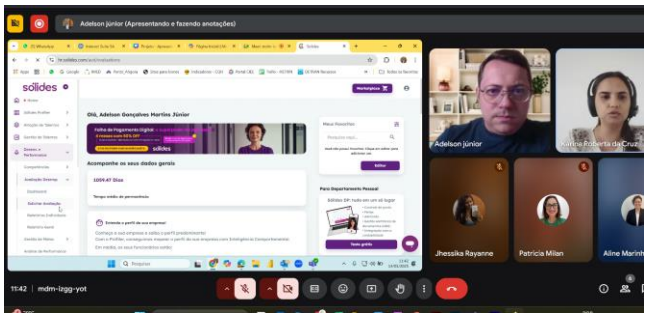


O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores) é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do HCN. Ao preparar as lideranças para assumirem posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.



Alinhamento e Melhorias – AD

Para garantir a melhor experiência para os profissionais do HCN, o DHO manteve contato direto com a plataforma escolhida para a Avaliação de Desempenho. Além das dúvidas e sugestões realizadas pelo chat do site, foi realizada uma reunião para alinhamento das demandas e dos processos que estão sendo realizados durante o primeiro ciclo de Avaliação de Desenvolvimento. No total, o encontro deve duração de 1h30 e contou com toda a equipe do DHO que está envolvida na AVD.



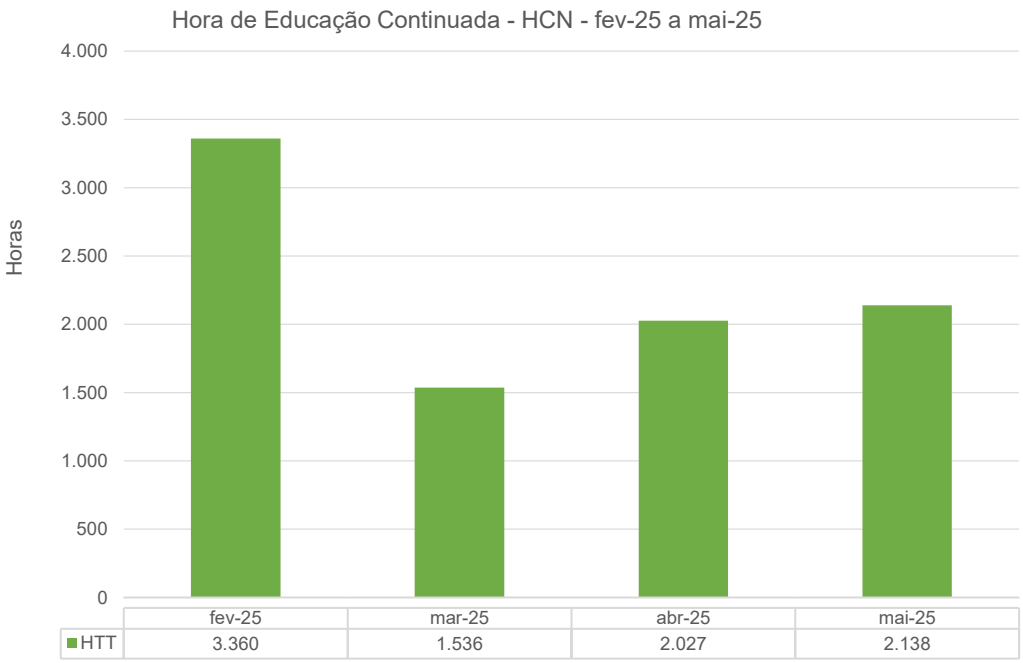
Webinar: Como estruturar a saúde mental

O DHO participou também de um webinar promovido pela Zenklub com o tema “Como estruturar a saúde mental e gerar resultados”, em mais um importante momento de benchmark com empresas que estão se ajustando às exigências da nova NR-1.

O encontro trouxe reflexões práticas sobre como integrar ações de saúde mental à estratégia organizacional, indo além do cuidado pontual para a construção de uma cultura de bem-estar contínuo. Foram compartilhadas experiências de empresas que já estão implementando programas estruturados, com foco na prevenção, no monitoramento de indicadores e no impacto direto no desempenho dos times.

Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em maio, tivemos 83:00:00 horas de Desenvolvimento Humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e toda programação da Semana da Saúde Mental.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, nenhum colaborador do HCN precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe do DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Nesse período, o DHO recebeu 12 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O Momento de Fé e Gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. Ele faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço do DHO.

HCN KIDS – Especial CRAS Campinorte

Após parceria com o CRAS Campinorte, o DHO realizou, nas dependências do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), uma edição superespecial com as crianças atendidas pelo centro. A iniciativa propôs uma experiência interativa e divertida no qual as crianças aprendem

conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

O projeto, atrelado ao cuidado humano, promove educação e entretenimento, reforça conceitos importantes como empatia, união, trabalho em equipe, trabalha a integração social, desenvolve habilidades lógicas e manuais, e amplia o conhecimento de forma geral. No total, 10 crianças participaram da ação, que teve uma carga total de 2h.

A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe. Datas de realização: 05, 07 de maio. Tempo de duração de cada: 1h.

Em maio, foram contabilizadas mais de 3h40 de planejamento envolvendo a área de desenvolvimento e cuidado humano.

IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

Cuidados especializados às gestantes

Referência em obstetrícia e gestação de alto risco, o HCN conta com Centro Obstétrico, UTI Pediátrica e Neonatal, a fim de garantir acesso à assistência em saúde e o melhor atendimento para as gestantes e os recém-nascidos dos 60 municípios que integram a macrorregião do centro-norte do estado. A unidade conta com um Pronto-Socorro dedicado à assistência de gestantes e puérperas, garantindo a individualidade de cada mulher, além da humanização no atendimento.

O HCN conta também com o projeto Parto Adequado, método que permite partos naturais (os mais recomendados) sem dor. Ao contrário da anestesia geral, que induz um estado de inconsciência, a peri walking envolve a administração de anestésicos na medula espinhal, de uma forma que resulta na redução significativa da sensação de dor, mas mantém a sensibilidade e, na maior parte dos casos, a quase totalidade da força motora nas pernas, abdome e períneo. A paciente permanece ativa, caminhando e ajustando sua posição conforme necessário, o que é extremamente benéfico, já que a movimentação auxilia no progresso do parto.

Além do projeto Parto Adequado, o HCN conta com a ferramenta de Classificação de Atenção ao Recém-Nascido – Caren, uma Inteligência Artificial que visa informar e orientar o nível de cuidado necessário para os bebês, reduzindo o risco de mortalidade infantil, garantindo que os recém-nascidos recebam os cuidados adequados e personalizados para suas necessidades específicas.

Pedido de casamento à paciente oncológica

Recentemente, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade do governo de Goiás em Uruaçu, se tornou palco para um lindo gesto de amor. O Sr. Jelsino Pereira de Souza ajoelhou-se e surpreendeu a paciente Ana Paula dos Santos, sua companheira há 3 anos, com um comovente pedido de casamento. O momento aconteceu no jardim do

hospital e contou com flores e música ao vivo, emocionando todos os colaboradores que ajudaram a organizar a surpresa, próxima ao Dia dos Namorados.

Logo após a linda homenagem, e de a noiva aceitar o pedido, a diretoria do HCN ofereceu um almoço preparado especialmente para o casal, em uma sala com decorações para receber os moradores do município de Campinorte, localizado a 24 km de Uruaçu. A ação contou com o apoio das equipes de Psicologia, do Serviço Social, da Nutrição e do Centro de Oncologia da unidade, que ajudaram a preparar a surpresa e organizar esse momento muito importante na vida do casal.

Emocionado com o discurso que preparou e com o tão esperado “sim” de sua noiva, o acompanhante agradeceu toda a equipe do hospital pelo cuidado prestado durante o tratamento oncológico da paciente: *“Aqui no HCN, do primeiro ao último escalão do hospital, todos têm nos ajudado e contribuído para que ela se mantivesse de pé, firme durante o tratamento. Eu agradeço muito a cada um de vocês, médicos, enfermeiros, da equipe da faxina à diretoria”*, relatou Jelsino.

Projeto Cuidar e Mover

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade do governo de Goiás em Uruaçu, criou um projeto a fim de promover ainda mais saúde e bem-estar para os pacientes durante o período de internação. O Projeto Cuidar e Mover, desenvolvido pela equipe multidisciplinar do hospital, visa proporcionar momentos de interação e lazer fora do ambiente do leito, criando experiências que contribuem para a saúde física e mental dos pacientes, com o intuito de tornar a recuperação mais rápida e saudável.

A iniciativa também busca estabelecer e incentivar uma cultura de integração social dos pacientes internados, seja nas enfermarias ou nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) do HCN, por meio de atendimentos multiprofissionais, incorporando atividades lúdicas de descontração, além de ações voltadas para a socialização e reabilitação motora e cognitiva. As intervenções serão realizadas mensalmente pela equipe multiprofissional, envolvendo diversos setores da unidade, como a Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social, Odontologia, Fonoaudiologia e Enfermagem.

Dando início ao projeto, a primeira ação envolveu uma surpresa no jardim da unidade, planejada com uma paciente do Centro de Oncologia e seu acompanhante: *"A ideia é reforçar ainda mais uma cultura institucional humanizada, sensibilizando os profissionais e promovendo uma maior interação entre colaboradores, pacientes e acompanhantes da unidade, aproximando assim todos os envolvidos no processo de cuidar"*, ressalta Jhéssica Fernandes, fisioterapeuta da unidade, e uma das responsáveis pelo projeto.

Além do foco nos pacientes, o envolvimento das diversas especialidades assistenciais nas atividades gera um momento de integração entre todos. Tais ações são capazes de amenizar o processo de internação dos pacientes, trazendo mais humanização ao tratamento e minimizando os efeitos negativos que uma hospitalização pode trazer. Todos esses fatores, em conjunto, são importantes para a criação de um ambiente mais acolhedor e humano na prática da assistência à saúde.

HCN sedia lançamento do Núcleo de Pesquisa em Saúde

No dia 6 de maio, o auditório do HCN foi palco de um marco importante: o lançamento do Núcleo Integrado de Pesquisa e Melhores Práticas da Macrorregião Centro-Norte de Goiás.

Durante o encontro, foram debatidas a contribuição da pesquisa científica para a saúde pública e a importância de ideias que possam impactar positivamente a rede pública e privada. Também foi ressaltada a elaboração de temas voltados para a realidade da saúde, buscando soluções que melhorem o atendimento e as práticas aplicadas no cotidiano de UPAs, UBSs, hospitais e demais unidades, além de incentivar ações conjuntas entre os órgãos de saúde da macrorregião.

Um carinho especial para elas

Em comemoração ao Dia das Mães, a equipe do Centro de Oncologia do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) preparou uma manhã acolhedora e emocionante.

Pacientes que são mães, junto de suas acompanhantes, foram recepcionadas com um delicioso café da manhã, música

ao vivo, brindes e, principalmente, muito afeto. Foi um momento de cuidado, escuta e gratidão, marcado pelos sorrisos e abraços compartilhados.

Cuidando da saúde e protegendo o meio ambiente

Nos dias 21 e 22 de maio, nossos colaboradores participaram de um treinamento essencial sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) — uma iniciativa que reforça nosso compromisso com a segurança, a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental.

Durante a capacitação, a equipe foi orientada sobre: A identificação correta dos tipos de resíduos; Os riscos envolvidos no descarte inadequado; e As melhores práticas para o manejo, segregação e descarte seguro dos resíduos hospitalares.

Mais um HCN Kids cheio de aprendizado e diversão

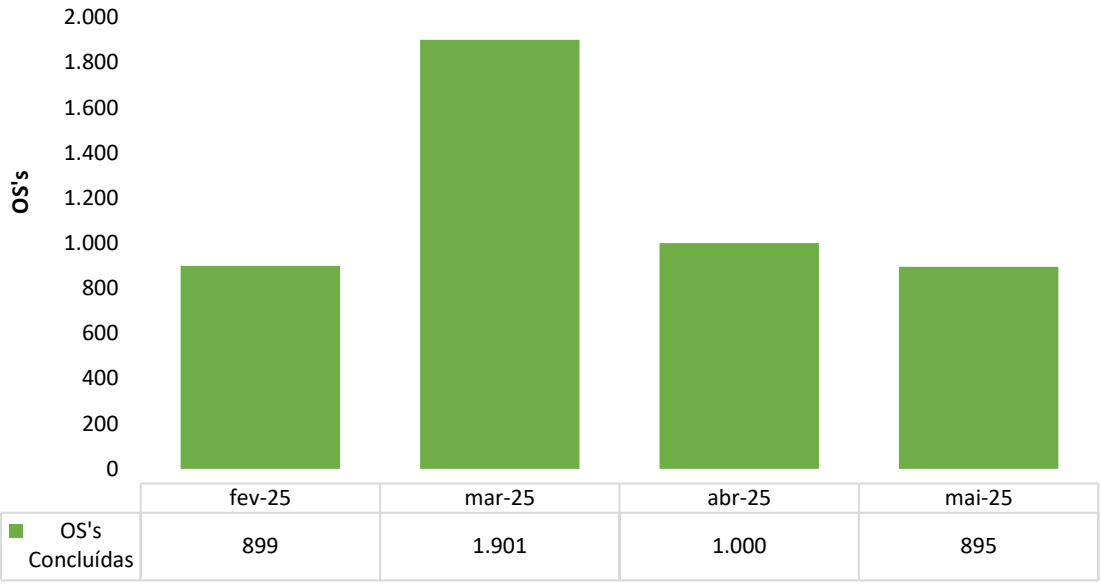
No HCN, transformar-se conhecimento em brincadeira. As crianças atendidas pelo CRAS de Campinorte-GO tiveram uma tarde incrível no HCN Kids, aprendendo sobre descarte correto do lixo e a importância de hábitos saudáveis no dia a dia. E claro, tudo com muita interação e alegria na nossa sala Kids, espaço lúdico criado especialmente para ensinar de forma divertida. Educação e diversão andam juntas para construir um futuro mais consciente e feliz.

IV.5 – LAVANDERIA

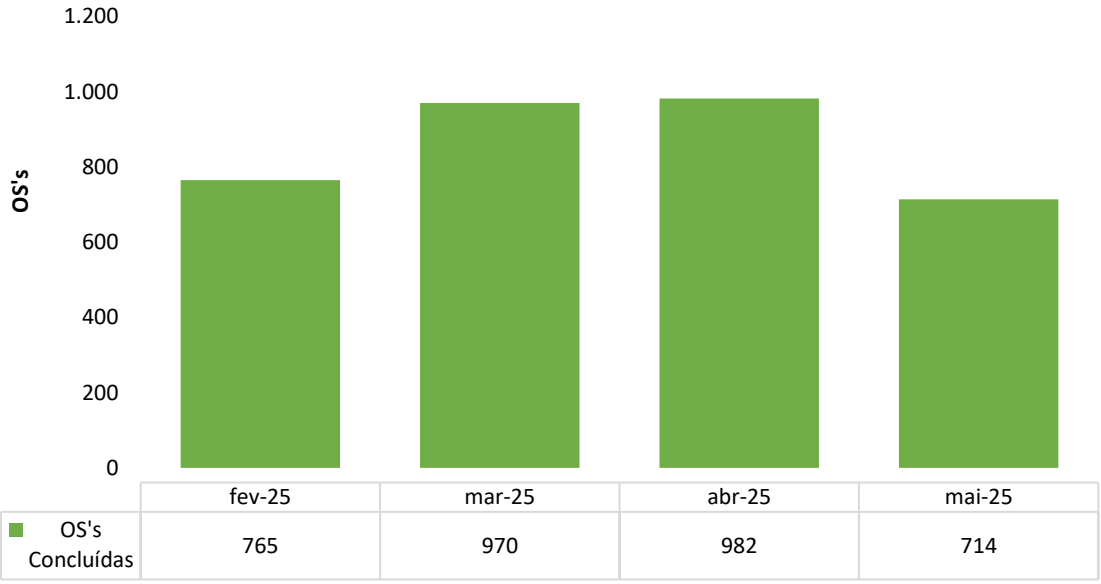
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Kg de roupas lavadas	55.596,10	65.273,30	61.635,50	50.614,10

IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

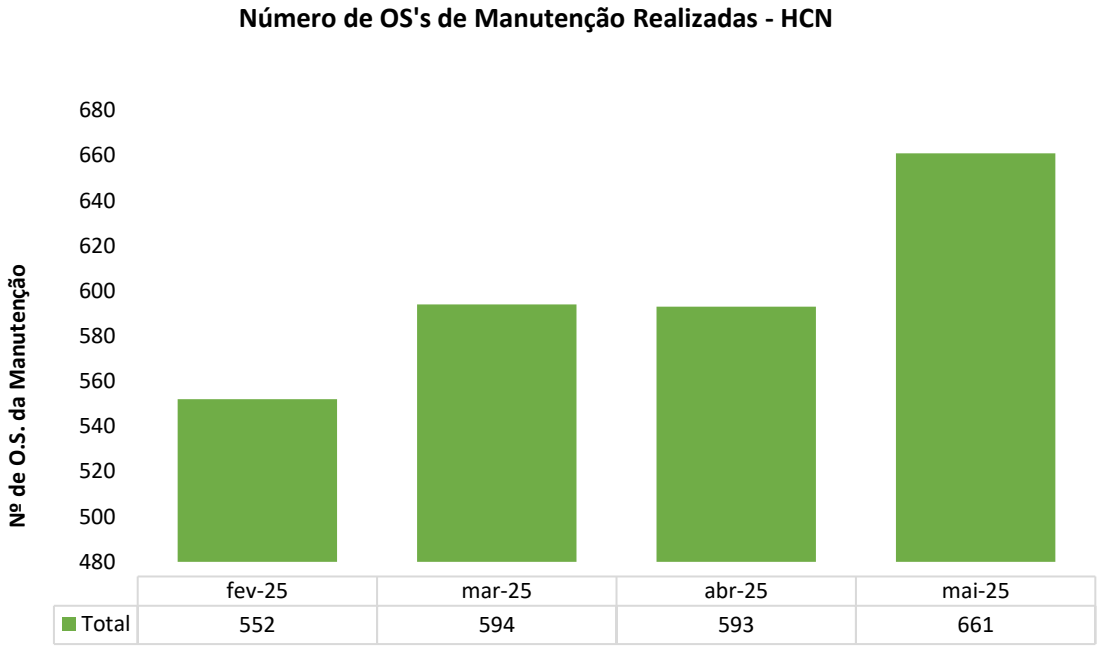
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN



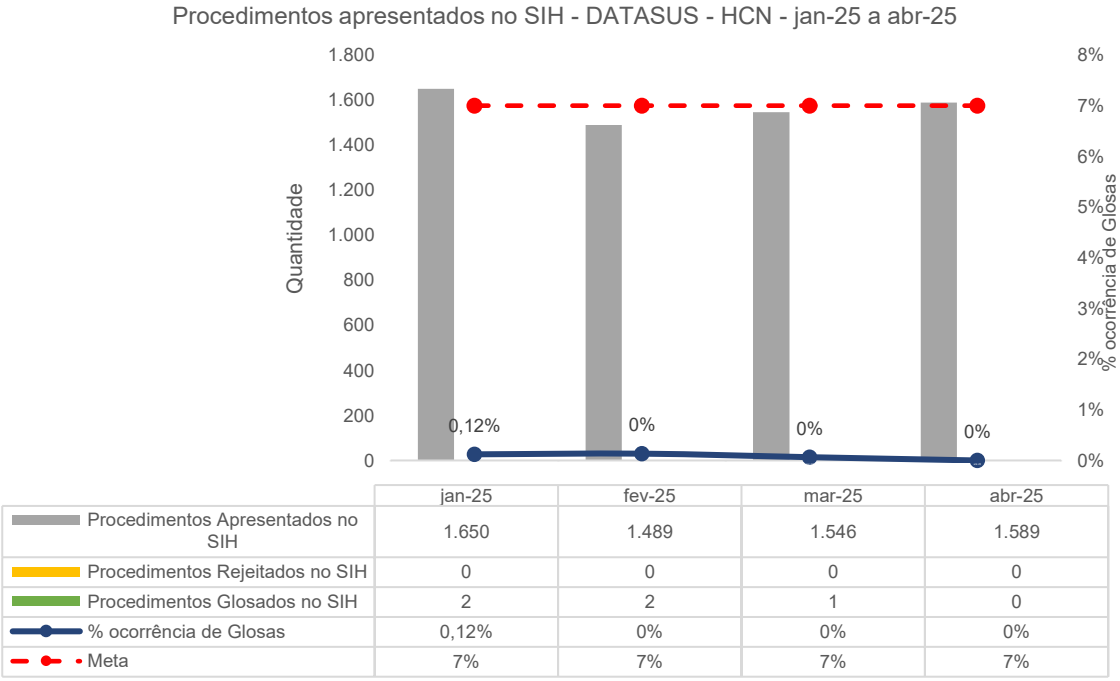
Número de OS's de TI Realizadas - HCN

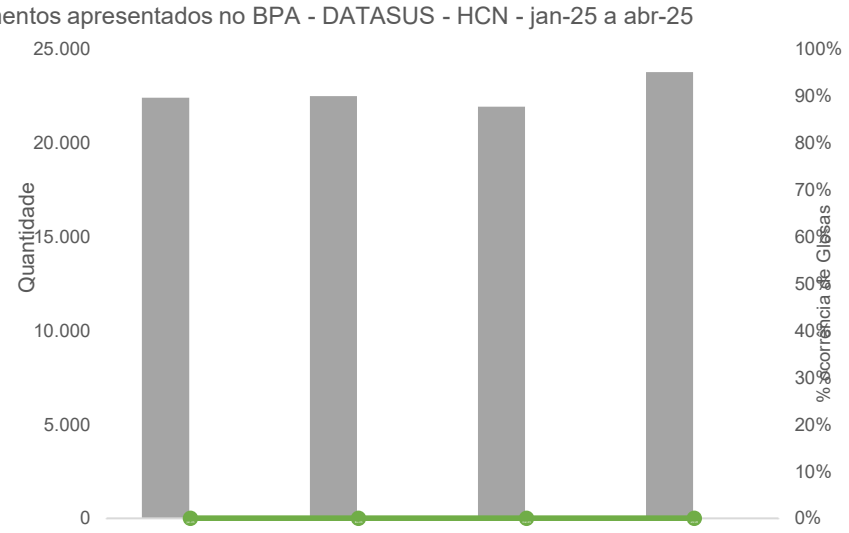


IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



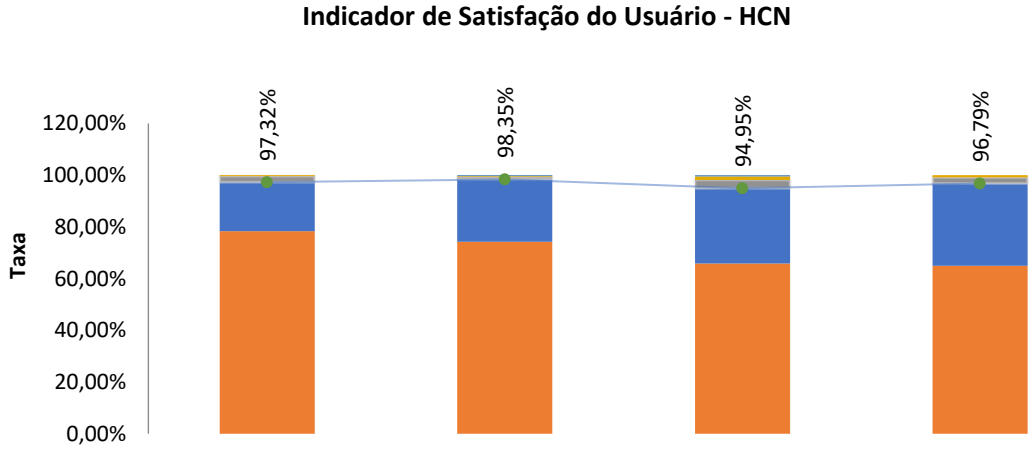
IV.8 – FATURAMENTO





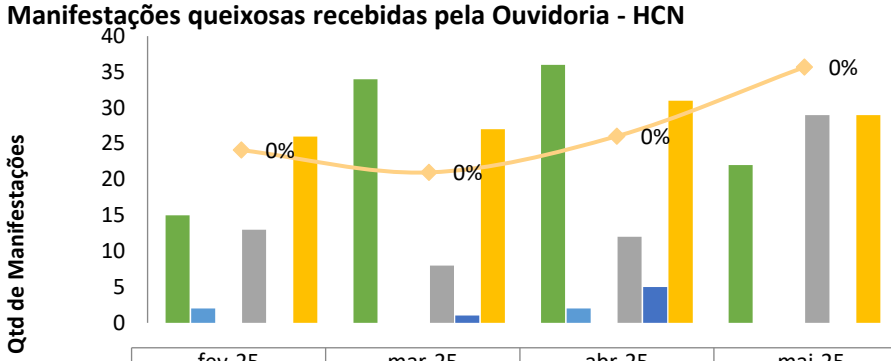
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Procedimentos Apresentados no BPA	22.419	22.512	21.943	23.785
Procedimentos Glosados no SBPA	0	0	0	0
% ocorrência de Glosas	0%	0%	0%	0%

IV.9 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário



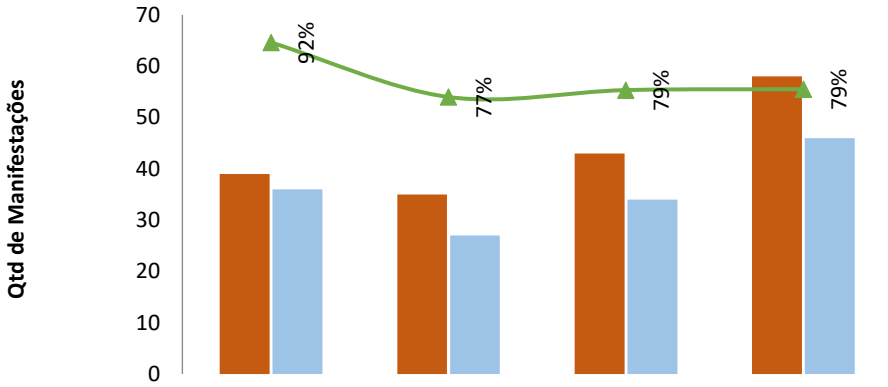
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Péssimo	0,00%	0,33%	0,50%	0,00%
Ruim	0,35%	0,28%	1,29%	0,86%
Regular	2,33%	1,04%	3,25%	2,36%
Bom	18,92%	24,05%	29,15%	31,78%
Ótimo	78,40%	74,30%	65,80%	65,01%
Geral	97%	98%	94,95%	97%

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Elogio	15	34	36	22
Informação	2	0	2	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	13	8	12	29
Sugestão	0	1	5	0
Reclamação	26	27	31	29
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0%	0%	0%	0%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Manifestações Queixosas SUS	39	35	43	58
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	36	27	34	46
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	92%	77%	79%	79%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de **maio**, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)** foi citado **317** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a

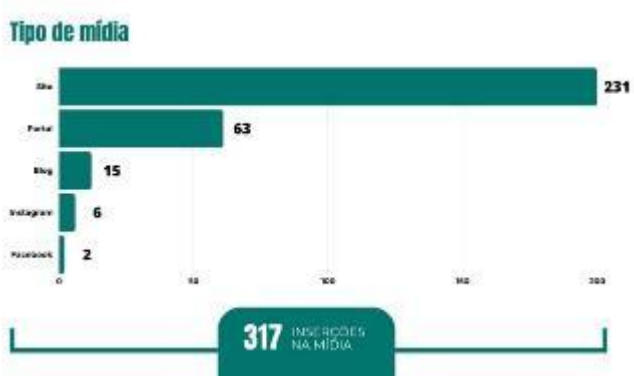
repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Agência O Globo, Gazeta Centro-Oeste, Estado de Minas, TV Meganésia, Plantão de Notícias 24h** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi para a **alta de uma paciente da UTI Neonatal**, comemorada próxima à data do Dia das Mães**.** A matéria gerou **38 publicações** em diversos veículos de comunicação.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre os **9 mil atendimentos registrados no Pronto-Socorro,** o **reconhecimento de Alta Conformidade pela Anvisa,** o **Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial,** a **25ª captação de órgãos realizada pelo HCN,** os **atendimentos realizados no primeiro trimestre** e também sobre a **posse do novo presidente do IMED**. Com esses temas, a unidade foi citada **279** vezes por veículos de comunicação como **Agência O Globo, Estado de Minas, Gazeta da Semana,** além de uma publicação no perfil do *Instagram* da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).**

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas,** representando **um aumento de 2,5%**. As postagens geraram **692,3 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 35%.**

O HCN foi citado em **5** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **231 vezes**.



Redes Sociais

Durante o mês de maio, o perfil alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas,** representando **um aumento de 2,5%**. As postagens geraram **692,3 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 35%.**

A atividade do perfil registrou **7 mil interações**, incluindo 6,4 mil visitas ao perfil e 858 cliques em links, representando **aumentos de 24%, 23% e 766,8%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **6,6 mil interações**, um **aumento de 17,4%** e o perfil **engajou 2 mil contas**, com um **aumento de 17%.**

O número total de **seguidores cresceu 2,1%**, **atingindo 12.815 contas**, com a **adição de 455 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram,* a postagem de destaque foi sobre a **palestra para líderes sobre a ONA**, que obteve um alcance de 5,1 mil contas e 8,7 mil visualizações.

No *Facebook,* o mesmo conteúdo sobre a palestra com líderes sobre a ONA foi destaque, atingindo 50 visualizações e 40 contas alcançadas.

No *LinkedIn,* o conteúdo sobre o **reconhecimento da Anvisa ao HCN** foi destaque, atingindo 2 mil impressões e engajado 135 vezes.

É relevante destacar que as unidades também conquistaram visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **o perfil teve uma publicação na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre o depoimento de uma mãe de bebê prematuro no HCN **atingiu 11,4 mil reproduções** no perfil da SES-GO.

Vídeos

Nesse mês, foram gravados **diversos** vídeos, sendo divididos entre vídeos internos, voltados para a equipe da unidade hospitalar, e vídeos externos, direcionados à comunidade e SES-GO. Os vídeos gravados abordaram temas como o **Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial, Dia das Mães**, além de **depoimentos de pacientes.** A parceria com os colaboradores foi essencial para garantir a relevância e a qualidade das mensagens, assim como fortalecer o senso de pertencimento e engajamento. Abaixo, estão exemplos de prints dos vídeos gravados e editados.

Elogios Recebidos

Em maio, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimento em vídeo gravado pela equipe de

Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe**.** O destaque do mês vai para o elogio recebido pela Ouvidoria, via *Whatsapp*, da acompanhante Vera Miranda Miguel:

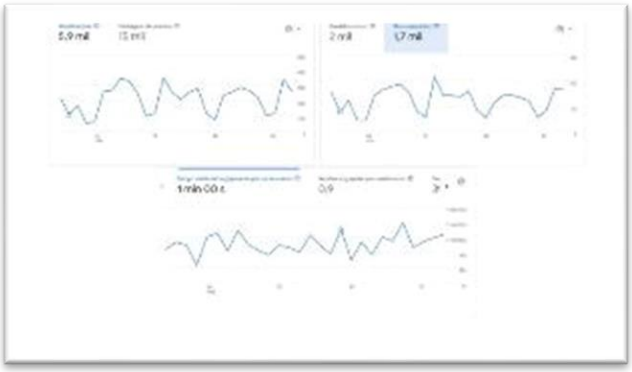
"Hoje quero deixar um elogio mais que especial para a técnica Joyce Lima dos Reis, da Oncológica. Acompanho de perto o tratamento de alguém muito querido, e em meio a tantos momentos desafiadores, encontrar profissionais como a Joyce faz toda a diferença. Desde o primeiro contato, ela se mostrou extremamente atenciosa, acolhedora e dedicada. Seu cuidado vai além do profissional — é humano, gentil e cheio de empatia. É visível o carinho com que ela trata cada paciente e também seus acompanhantes. Sempre com palavras tranquilizadoras, um sorriso no rosto e uma paciência admirável, ela transforma o ambiente e torna tudo mais leve. Joyce tem um dom raro: ela cuida com o coração. E isso, para quem está do outro lado, é algo que jamais será esquecido. Só temos gratidão por todo o respeito, carinho e atenção que ela nos oferece diariamente. Profissionais como ela merecem ser reconhecidas, valorizadas e celebradas. Parabéns, Joyce, por ser essa pessoa tão especial! Que você continue sendo luz na vida de tantas outras famílias, como foi na nossa.

Com carinho, Vera Lúcia Miranda Miguel. Acompanhante de Ana Miranda Miguel"

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

A página oficial do HCN registrou ao longo do mês de maio **5,9 mil visualizações**, sendo que **1,7 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **1 minuto.**



Durante o período, **1.213 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **311** por link direto e **186** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).

A "**Home"** foi a página mais acessada da plataforma com **2.281** visualizações no mês. Em seguida, a página de **"Exames"**, com **764** visualizações, e a página **"Informação"** com **379** visualizações.

VI – ENCERRAMENTO

É com empenho que é possível entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório representam a manutenção sustentável da produção hospitalar, ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população.

Contudo, as metas de exames de imagem (SADT) foram comprometidas pela ausência de regulação de pacientes pelo CRE em quantidade suficiente para que fossem atingidas e pelo absenteísmo. Diante desse cenário em que o agendamento é de responsabilidade do GERCON, portanto, sem governabilidade por parte do HCN, entende-se que o Hospital não pode ser penalizado por não ter atingido algumas metas em maio.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Assinado de forma digital por JOAO BATISTA DA CUNHA:04692818638

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

LUCIANO DIAS AZEVEDO:19576202850 Assinado de forma digital por LUCIANO DIAS AZEVEDO:19576202850

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico