



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

06/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano referente ao mês de junho de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados no período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I - PALAVRA DA DIRETORIA	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	12
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	12
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	71
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	76
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	77
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	81
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	87
IV – ATIVIDADES DE APOIO	97
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	97
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	100
IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	116
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES	124
IV.5 – LAVANDERIA	132
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	132
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	133
IV.8 – FATURAMENTO	134
IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	135
V – O HCN E A SOCIEDADE	136
VI – ENCERRAMENTO	145

I - PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), localizado em Uruaçu, é uma unidade 100% SUS e referência em assistência hospitalar qualificada, segura e humanizada em Goiás. Com atuação destacada nas áreas de ortopedia, gestação de alto risco, oncologia e cirurgias de média e alta complexidade, o HCN atende diretamente os 60 municípios da macrorregião Centro-Norte do Estado.

É com satisfação que apresentamos mais uma edição do relatório mensal, reafirmando o nosso compromisso com a transparência e a excelência na prestação de serviços de saúde à população goiana.

O mês de junho começou com o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) em destaque nacional por sua atuação em inovação tecnológica. A unidade participou do “Convergência 2025 – Evento de Inovação no Setor Público”, realizado em Belo Horizonte, que reuniu mais de 2.200 participantes de todo o país. Durante o evento, o HCN integrou a 5ª edição do Prêmio Conexão Inova e celebrou, com entusiasmo, o reconhecimento da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, que conquistou o primeiro lugar na categoria “Inteligência Artificial e/ou Outras Tecnologias Disruptivas”, com a ferramenta CAREN – Classificação de Atenção ao Recém-Nascido, desenvolvida e implantada na unidade.

A iniciativa utiliza inteligência artificial para apoiar decisões clínicas relacionadas ao cuidado neonatal, qualificando a assistência prestada no Centro Obstétrico, no Alojamento Conjunto e na UTI neonatal. A premiação reforça o compromisso do HCN com a excelência assistencial, por meio da integração entre inovação tecnológica, segurança e humanização, desde os primeiros momentos de vida do paciente.

No período de 9 a 12 de junho, o HCN recebeu a visita técnica de avaliadores da Organização Nacional de Acreditação (ONA), referente ao pleito da Certificação de Hospital Acreditado, nível 1. Durante o processo de avaliação, ficou evidente o elevado engajamento e comprometimento das equipes multidisciplinares do hospital, que atuaram de forma integrada para demonstrar a qualidade dos serviços prestados, a

segurança do paciente e a conformidade com os padrões estabelecidos pela ONA. Este momento representa um marco importante para o HCN, refletindo o contínuo crescimento e amadurecimento institucional que a busca pela acreditação proporciona à Unidade.

O HCN abriga o primeiro Centro de Oncologia da Rede Estadual de Saúde de Goiás, oferecendo tratamento integral, gratuito e humanizado por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). Ao longo dos anos, o serviço se consolidou como referência estadual, apoiado por uma equipe multiprofissional qualificada, infraestrutura moderna e um modelo de cuidado centrado no paciente.

Reforçando sua posição de referência na oncologia regional, o HCN sediou mais uma reunião da Comissão de Regionalização do Câncer. O encontro teve como objetivo a apresentação de indicadores assistenciais e das principais ações desenvolvidas pelo Centro de Oncologia da unidade, destacando os avanços obtidos na atenção oncológica ofertada à população. A reunião contou com a presença de gestores de saúde, profissionais da área, representantes da sociedade civil, da Igreja Católica e do Lions Clube de Uruaçu, fortalecendo o diálogo interinstitucional e o compromisso coletivo com a qualificação contínua do cuidado oncológico na região, reafirmando o protagonismo institucional do HCN na consolidação de uma oncologia cada vez mais integrada, transparente, eficiente e comprometida com a qualidade da atenção oncológica prestada à população goiana.

Alinhado aos princípios do desenvolvimento sustentável e aos pilares ESG (ambiental, social e governança), o HCN tem se consolidado como referência nacional na integração entre eficiência hospitalar e gestão ambiental, aliando a excelência assistencial e com a adoção de práticas responsáveis e sustentáveis. Nesse sentido, o hospital reafirmou, no Dia Mundial do Meio Ambiente, seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental destacando as principais ações do setor.

Em dezembro de 2024, a unidade inaugurou a primeira usina solar da rede estadual de saúde, com capacidade de geração estimada

em 330 MWh/ano — a maior instalada em hospitais públicos no Brasil. Essa iniciativa contribui diretamente para a redução do consumo de energia elétrica convencional, redução da emissão de gases de efeito estufa e redução dos custos operacionais.

Outra ação relevante foi a substituição integral das lâmpadas convencionais por tecnologia LED, que proporciona maior eficiência energética, menor impacto ambiental e redução de desperdícios. Além disso, o HCN é o segundo hospital público do país a adotar um sistema automatizado de monitoramento de utilities, permitindo o acompanhamento em tempo real do consumo de energia e água.

O Hospital também desenvolve iniciativas voltadas ao uso racional da água, à gestão eficiente de resíduos sólidos e ao cálculo da pegada de carbono da unidade, reforçando o compromisso com a mitigação dos impactos ambientais gerados por suas atividades. Por meio dessas ações, o HCN promove não apenas a preservação ambiental, mas também saúde, qualidade de vida e bem-estar para pacientes, colaboradores e toda a comunidade.

Com olhar sensível e comprometido com a promoção da saúde em todas as suas dimensões, o HCN implantou o projeto “Cuidar e Mover”, iniciativa voltada à humanização do cuidado e à recuperação integral dos pacientes internados. O projeto proporciona momentos de interação, lazer e bem-estar, promovendo saúde física e mental ao longo do processo de hospitalização.

Idealizado pela equipe multiprofissional do hospital, o “Cuidar e Mover” tem como objetivo estimular a socialização, a reabilitação motora e cognitiva, e o alívio emocional por meio de atividades lúdicas realizadas fora do ambiente do leito, tanto nas enfermarias quanto nas unidades de terapia intensiva (UTIs). As ações, programadas para ocorrer mensalmente, contam com a participação integrada de profissionais das áreas de fisioterapia, psicologia, serviço social, enfermagem, fonoaudiologia e odontologia.

A estreia do projeto foi marcada por um momento

simbólico e emocionante, realizado no jardim da unidade: uma paciente oncológica foi surpreendida com uma homenagem especial organizada em parceria com seu acompanhante, com quem compartilha uma história de amor. Em alusão ao Dia dos Namorados, o ambiente foi decorado com flores e música ao vivo, criando uma atmosfera acolhedora. O ponto alto da celebração foi um pedido de casamento, prontamente aceito pela paciente, emocionando a todos. Em seguida, o casal foi recepcionado com um almoço especial, preparado pela equipe de nutrição, e servido em um espaço especialmente decorado para a ocasião.

Dando continuidade ao projeto, a equipe da clínica de internação em saúde mental, em parceria com voluntários, promoveu uma celebração temática junina, que transformou o ambiente hospitalar com comidas típicas, decoração tradicional e música, resgatando valores culturais e proporcionando momentos de leveza e acolhimento aos pacientes da ala psiquiátrica. A celebração também se estendeu ao serviço de oncologia, aos ambulatorios, clínicas e unidades de terapia intensiva (UTIs), proporcionando momentos de afeto, alegria e inclusão nos diversos setores da unidade.

Em alusão ao Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa, o Centro de Oncologia do HCN promoveu uma manhã especial voltada ao acolhimento e à valorização da pessoa idosa. A programação contou com uma palestra conduzida por uma fisioterapeuta da unidade, especialista em cuidados geriátricos, que abordou a importância da atividade física regular na promoção da saúde e da qualidade de vida na terceira idade. O evento também incluiu um momento de confraternização entre os participantes, favorecendo o fortalecimento de vínculos e o estímulo à convivência comunitária. A iniciativa foi coordenada pela Comissão de Responsabilidade Social e pela Comissão Regional de Informação do Câncer do HCN, reafirmando o compromisso institucional com a promoção da dignidade, do bem-estar e da proteção da população idosa.

Mantendo seu compromisso com a vida e a solidariedade, o HCN realizou, em junho, sua 26ª captação de órgãos para transplante, sendo a quinta somente neste ano. Durante o procedimento, foram

captados fígado, rins e córneas, que beneficiarão pacientes em lista de espera no âmbito do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). O doador teve o diagnóstico de morte encefálica confirmado conforme os protocolos legais vigentes. Com a autorização da família, os órgãos captados representam uma nova oportunidade de vida para outros pacientes.

A captação contou com o apoio da Central Estadual de Transplantes (CET), vinculada à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), da Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG), além de equipes médicas e de enfermagem de Brasília, que atuaram em parceria com os profissionais do HCN na execução do procedimento. O HCN tem se consolidado como um importante parceiro na promoção da cultura de doação de órgãos, por meio da orientação e sensibilização de pacientes e familiares acerca da relevância desse gesto solidário. As famílias são abordadas e acolhidas com empatia e responsabilidade pela equipe multidisciplinar da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), que oferece suporte integral durante esse momento delicado.

Reafirmando seu compromisso com a qualidade assistencial e a segurança do paciente, o HCN participou do encontro presencial do projeto Saúde em Nossas Mãos, iniciativa nacional promovida pelo PROADI-SUS em parceria com o Ministério da Saúde e hospitais de referência em todo o país. A unidade foi representada por profissionais das equipes da Unidade de Terapia Intensiva (UTI), que participaram de oficinas, simulações práticas e discussões técnicas voltadas ao fortalecimento das estratégias de prevenção e controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). Desde 2024, o HCN integra ativamente o projeto, com foco na implementação de boas práticas assistenciais nas UTIs, no monitoramento rigoroso dos indicadores de desempenho, na elaboração de planos de ação e na realização de treinamentos sistemáticos que envolvem toda a equipe multidisciplinar. Essa participação reforça a cultura institucional de melhoria contínua e de cuidado seguro em todos os níveis da atenção hospitalar.

Para garantir a manutenção de um cuidado técnico, sensível e de excelência, a educação permanente é fundamental para assegurar

um atendimento seguro, eficiente e de alta qualidade. Com foco na qualificação contínua de seus colaboradores, o HCN promove treinamentos regulares que fortalecem competências, atualizam conhecimentos e estimulam a adoção de boas práticas, assegurando uma assistência cada vez mais humanizada e de excelência.

No mês de junho, foram realizados diversos cursos e capacitações direcionados às equipes assistenciais, administrativas e de apoio, reafirmando o compromisso institucional com a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. Entre os temas abordados destacam-se os cuidados e manejo do cateter PICC, treinamento em eletrocardiografia e treinamento dos Bundles de Prevenção PAV (pneumonia associada a ventilação mecânica), IPCS (infecção primária da corrente sanguínea), ITU (infecção do trato urinário) e ISC (infecção do sítio cirúrgico), que visam garantir maior segurança nos procedimentos.

Também foi promovido treinamento em Língua Brasileira de Sinais (Libras), ministrado por uma professora voluntária, especialista na área. Os módulos do PDL (Programa de Desenvolvimento de Líderes trabalhou o tema central “Feedback: a conversa que muda tudo” e o Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores) teve o seu terceiro encontro em 2025 com foco na reflexão sobre o papel do mentor no desenvolvimento de suas equipes e na consolidação de uma cultura de feedback e acompanhamento próximo.

O HCN empenha-se em qualificar permanentemente suas equipes, promovendo não apenas o aprimoramento técnico, mas também o fortalecimento de uma cultura institucional pautada no cuidado respeitoso e acolhedor como forma de assegurar assistência de alta qualidade, capaz de responder com eficiência e sensibilidade às necessidades de seus pacientes.

Apesar de já termos registrado este tema nos relatórios mensais desde novembro de 2024, e de ter levado esta discussão para a reunião de prestação de contas que aconteceu na SES no dia 22 de janeiro último, faz-se necessário pontuar a **ocorrência de agendas livres e absenteísmo** no sistema GERCON, de modo especial para primeiras consultas ambulatoriais e

exames de imagem (SADT). Como consequência dessas agendas livres, ou seja, **ausência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para realização de atendimentos no HCN, não foi possível atingir a totalidade das metas contratuais do SADT, situação que está fora da governabilidade do HCN**, não podendo, portanto, ser penalizado (glosado). Há de se ressaltar que a agenda foi disponibilizada, conforme fluxo estabelecido, e que a estrutura hospitalar, incluindo RH, estiveram disponíveis em todo mês de junho, assim como em todos os outros meses, tendo, portanto, capacidade de realizar todos os atendimentos disponibilizados nas agendas. Este assunto foi formalizado para a SES via ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024.

Por fim, é essencial destacar o que o HCN tem honrado sua missão com excelência, entregando serviços pautados na qualidade, segurança e humanização, consolidando-se como referência no cuidado à saúde.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		

01. Internações Hospitalares	Meta	jun-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	303
Saídas Oncológicas	94	88
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	87
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	211
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	121
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	403
Obstétrica	194	189
Saúde Mental	22	25
Total	1.489	1.427

02. Cirurgias Eletivas	Meta	jun-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	210
Total	262	262

03. Atendimentos Ambulatoriais	Meta	jun-25
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.704
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	3.264
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.421
Procedimentos Ambulatoriais	250	292
Total	7.250	7.681

04. SADT Externo Ofertado	Meta	jun-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	35
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	5
Colonoscopia	80	96
Ecocardiograma	150	162
Eletroencefalograma	20	40
Endoscopia digestiva	100	144
Endoscopia das vias urinárias	10	12
Holter	20	40
MAPA	20	40
Mamografia	50	90
Raio-x	10	25
Ressonância magnética	500	640
Tomografia Computadorizada	350	400
Ultrassonografia	200	300
Ultrassonografia / Doppler	150	192
TOTAL	1.695	2.221



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
05. SADT Externo Agendado	jun-25
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	35
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	1
Colonoscopia	92
Ecocardiograma	143
Eletroencefalograma	10
Endoscopia digestiva	126
Endoscopia das vias urinárias	6
Holter	32
MAPA	35
Mamografia	87
Raio-x	23
Ressonância magnética	634
Tomografia Computadorizada	302
Ultrassonografia	200
Ultrassonografia / Doppler	191
TOTAL	1.917

06. SADT Externo Realizado	Meta	jun-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	18
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	7
Colonoscopia	80	47
Ecocardiograma	150	94
Eletroencefalograma	20	8
Endoscopia digestiva	100	60
Endoscopia das vias urinárias	10	3
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	50	61
Raio-x	10	14
Ressonância magnética	500	536
Tomografia Computadorizada	350	251
Ultrassonografia	200	101
Ultrassonografia/Doppler	150	138
TOTAL	1.695	1.378

07. SADT Externo Absenteísmo	jun-25
Broncoscopia	0,0%
Cicloergometria (teste ergométrico)	48,6%
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	-600,0%
Colonoscopia	48,9%
Ecocardiograma	34,3%
Eletroencefalograma	20,0%
Endoscopia digestiva	52,4%
Endoscopia das vias urinárias	50,0%
Holter	37,5%
MAPA	42,9%
Mamografia	29,9%

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Raio-x	39,1%
Ressonância magnética	15,5%
Tomografia Computadorizada	16,9%
Ultrassonografia	49,5%
Ultrassonografia / Doppler	27,7%
TOTAL	28,1%

08. SADT Interno Realizado	jun-25
Análises Clínicas	30.478
Patologia Clínica	180
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Colonoscopia	12
Ecocardiograma	50
Eletroencefalograma	18
Endoscopia digestiva	44
Endoscopia das vias urinárias	1
Holter	0
MAPA	0
Mamografia	7
Raio-x	3.433
Ressonância magnética	118
Tomografia Computadorizada	1.497
Ultrassonografia	369
Ultrassonografia / Doppler	236
TOTAL	36.443

09. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	jun-25
Emergência	27
Muito Urgente	290
Urgente	1.232
Pouco Urgente	785
Não Urgente	34
Situação Incompatível	0
Total	2.368

10. Atendimento de Urgência e Emergência	jun-25
Regulada	1.210
Espontânea	1.158
Total	2.368

11. Consulta médica por especialidades	jun-25
Anestesiologista	0
Angiologia / Cirurgia Vascular	155
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	446
Cirurgia Geral	406
Cirurgia Pediátrica	3
Clínica Médica	223

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	13
Ginecologia	86
Hematologia	0
Mastologia	25
Mastologia Oncológica	47
Neurocirurgia	22
Neurologia	84
Neurologia Pediátrica	28
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	61
Ortopedia e Traumatologia	820
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Pediatria	44
Proctologia Geral	22
Urologia	181
Cirurgia Oncológica	25
Dermatológica Oncológica	130
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	48
Oncologia Clínica	1.035
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	42
Urologia Oncológica	78
Cirurgia Vascular Oncologica	16
Pneumologia/Tisiologia	59
Infectologia (VVS)	10
Cirurgia Toracica	16
Total	4.125

12. Consulta Não médica por especialidades		jun-25
Assistente Social		668
Bucomaxilo		43
Enfermagem		1.359
Fisioterapia		0
Fonoaudiologia		17
Nutricionista		326
Psicologia		735
Terapia Ocupacional		0
Farmácia		116
Psicologia (VVS)		0
Assistente Social (VVS)		0
Total		3.264

13. Especialidades iniciais na porta de entrada		jun-25
Angiologia e Cirurgia Vascular		0
Cirurgia Buco Maxilo Facial		0
Cirurgia Geral		162
Cirurgia Torácica		0
Clínica Médica		1.344

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Gastroenterologia	3
Ginecologia / Obstetrícia	273
Neurocirurgia	0
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	292
Pediatria	294
Outras Especialidades	0
Total	2.368

14. Cirurgias Eletivas por Especialidade	jun-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	7
Cirurgia Geral	98
Cirurgia Oncológica	19
Cirurgia Pediátrica	0
Dermatologia Oncológica	45
Gastroenterologia	0
Ginecologia	2
Ginecologia Oncológica	9
Mastologia Oncológica	6
Neurocirurgia	0
Ortopedia	51
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	7
Urologia Oncológica	8
Proctologia Oncológica	4
Total	262

15. Saídas da UTI - ADULTO	jun-25
Óbito	34
Transferência Externa	7
Transferência Interna	121
Total	162

16. Saídas da UTI - ADULTO COVID	jun-25
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

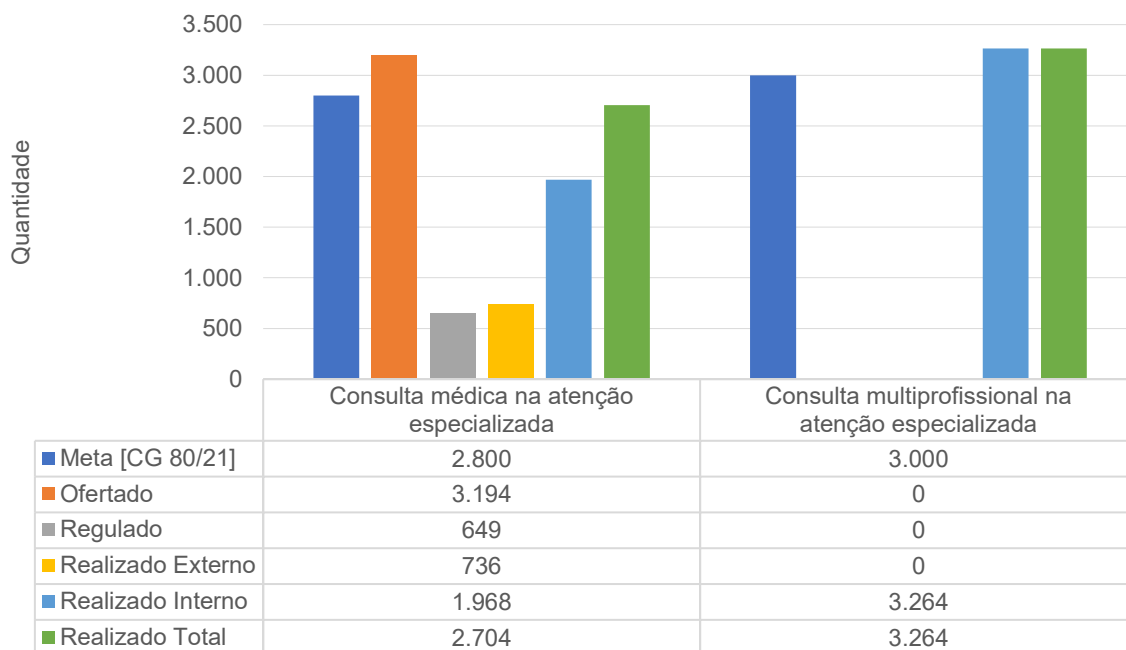
17. Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	jun-25
Óbito	4
Transferência Externa	0
Transferência Interna	3
Total	7

18. Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	jun-25
Óbito	0
Transferência Externa	0

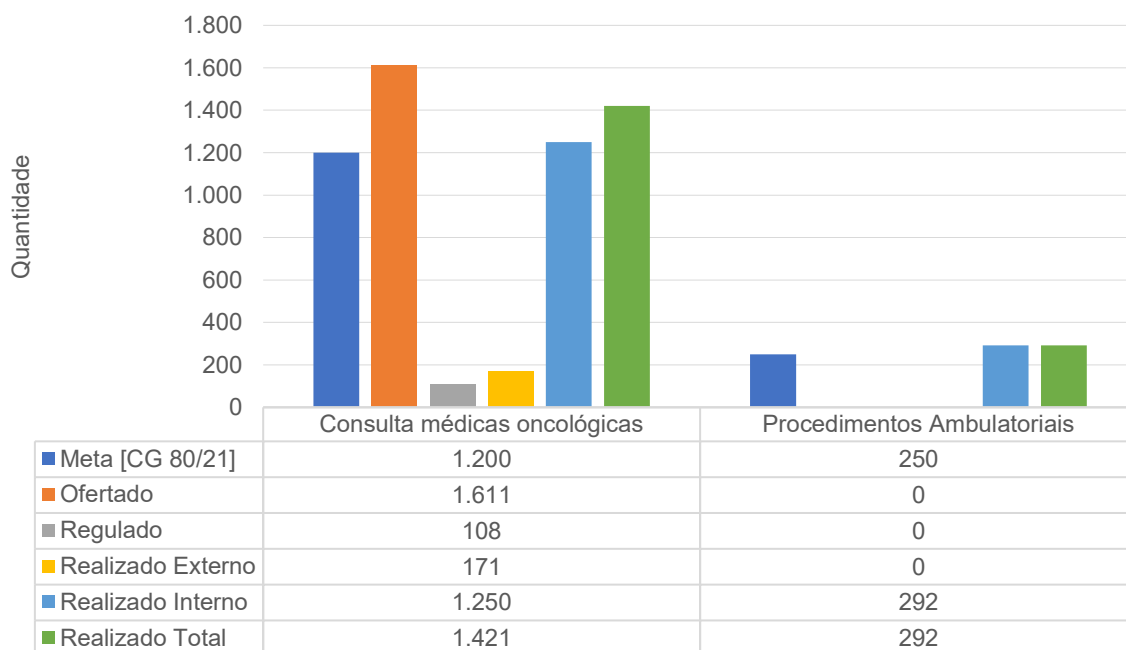
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

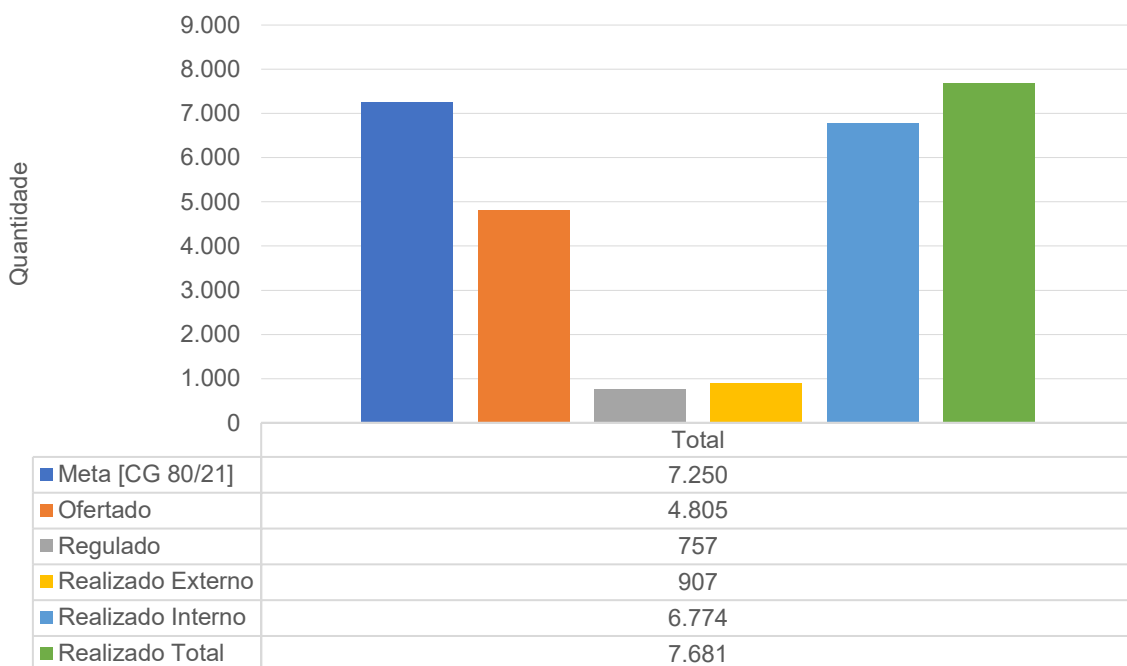
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-25



No mês de junho, o Hospital conseguiu realizar um número total de atendimentos de 7.681 - 5,9% acima da meta, o que indica um bom desempenho na execução dos serviços oferecidos no ambulatório do HCN.

A seguir, apresenta-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de junho:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADI do HCN, referente ao mês de Junho/ 2025



NH Ambulatório HCN

Para: operacional.saude@goias.gov.br; CÍMPIO REGIL AIDEZ ESTADUAL <regilcimes@gmail.com>; 4 outros

Sab, 10/06/2025 17:33

AGENDA SES PADRÃO JUNHO... 62 KB

AGENDA SADI JUNHO - 202... 70 KB

2 anexo(s) (128 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed | Baixar tudo

Bom tarde!

Conforme rotina mensal, encaminha a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADI do HCN, referente ao mês de Junho/ 2025.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Mayra Oliveira
Coordenadora Nacional Inscrição de Regulagem

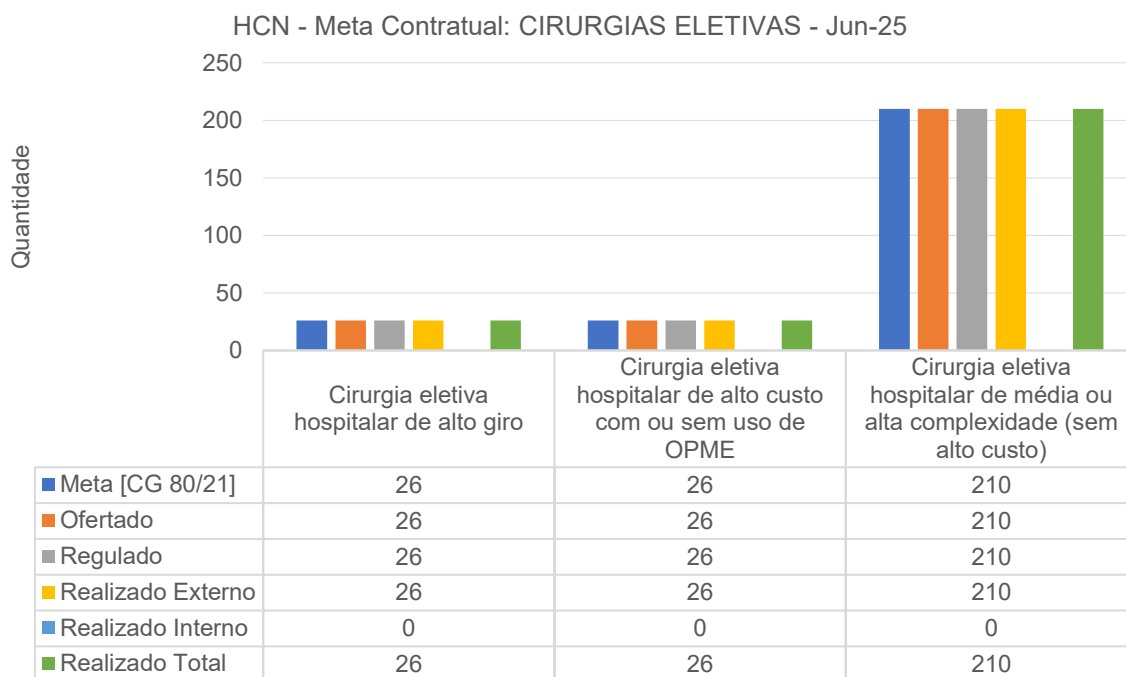
HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiás

Fone: (61) 3121-6101
mauricio@hcncg.com.br

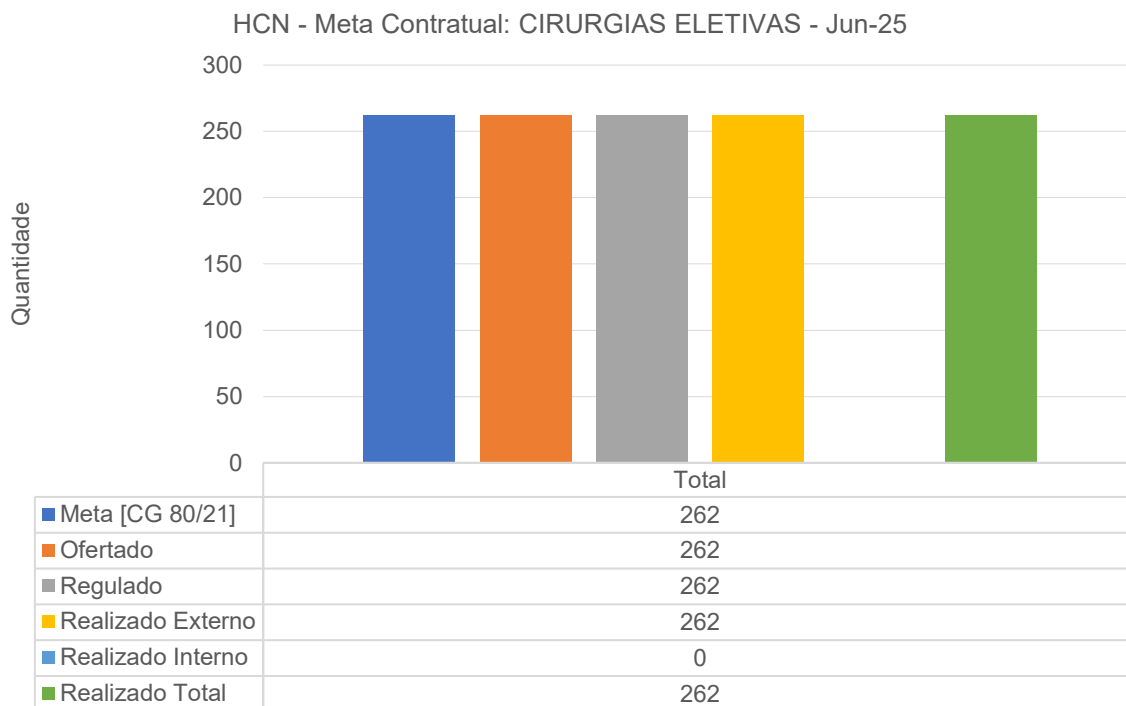
Endereço: Avenida Noroeste de Saúde, Nº 2220
Bairro: Jardim Eldorado - Uruaçu - GO
(76.400-000)

apenas 757 pacientes foram encaminhados ao HCN para a realização da primeira consulta. E desses, apenas 567 compareceram, resultando em um índice de absenteísmo de 25%.

CIRURGIAS ELETIVAS



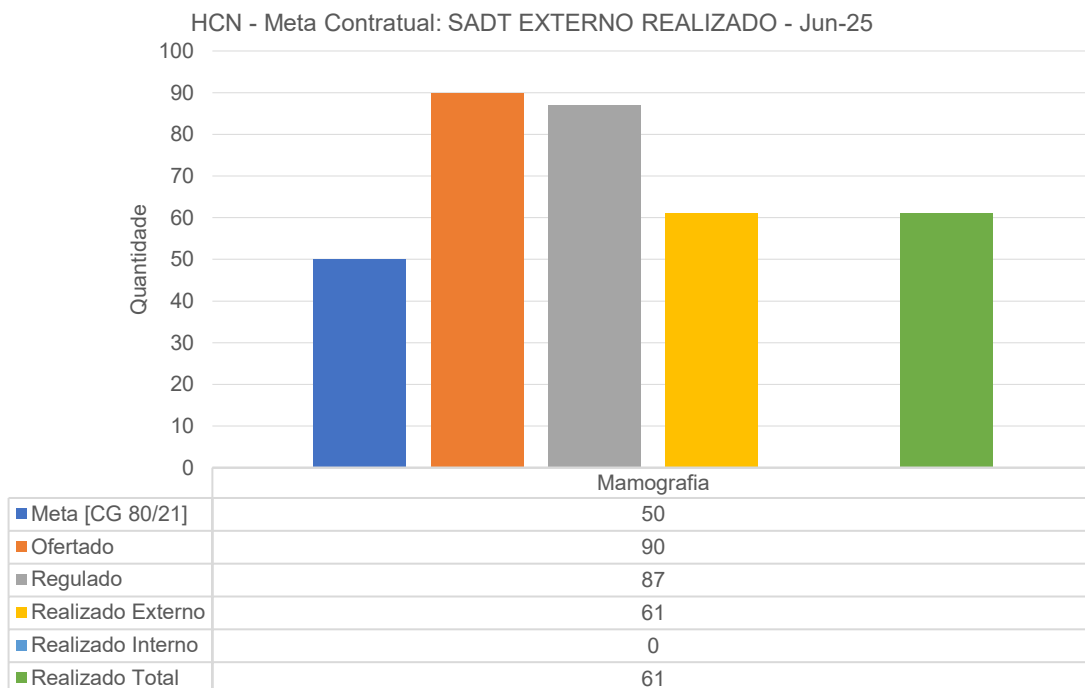
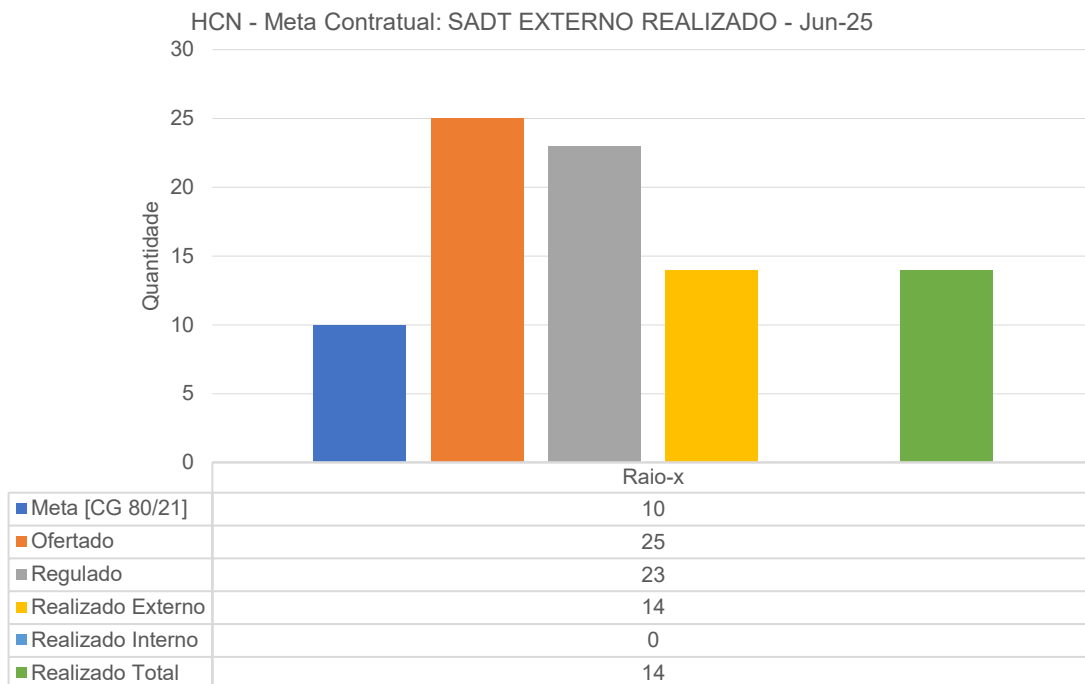
Em relação à meta de cirurgias eletivas realizadas em junho, foram atingidas em sua totalidade, garantindo 100% da meta contratual.



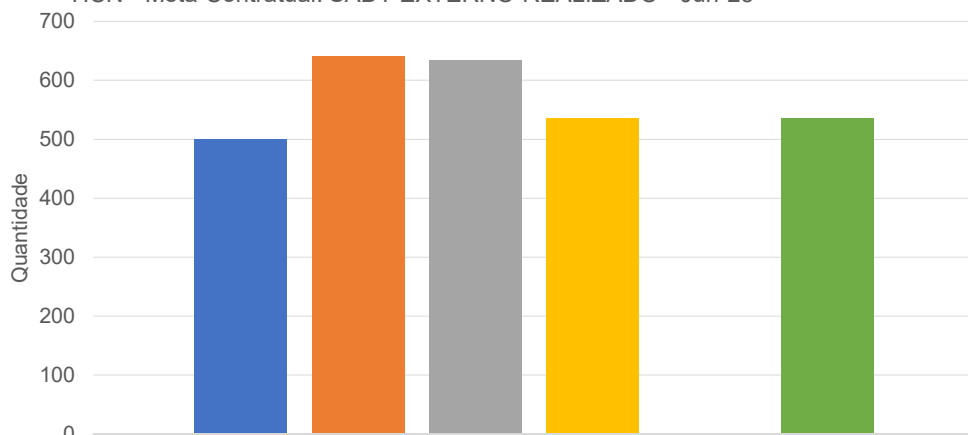
SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é disponibilizada ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) em conformidade com o contrato de gestão, contemplando diversos exames. Abaixo, apresentamos o e-mail com a agenda ambulatorial externa do SADT enviada pelo HCN ao GERCON, referente ao mês de junho:

(sem pacientes regulados) no Sistema GERCON e o absenteísmo dos pacientes que impactam no cumprimento da meta. No mês de junho, o absenteísmo foi de 28,1%. Contudo, salienta-se que toda a estrutura e RH necessária à realização dos exames esteve disponível, **necessitando, portanto, de maior número de pacientes regulados pela Central de Regulação, para que a meta de cada exame seja alcançada.**

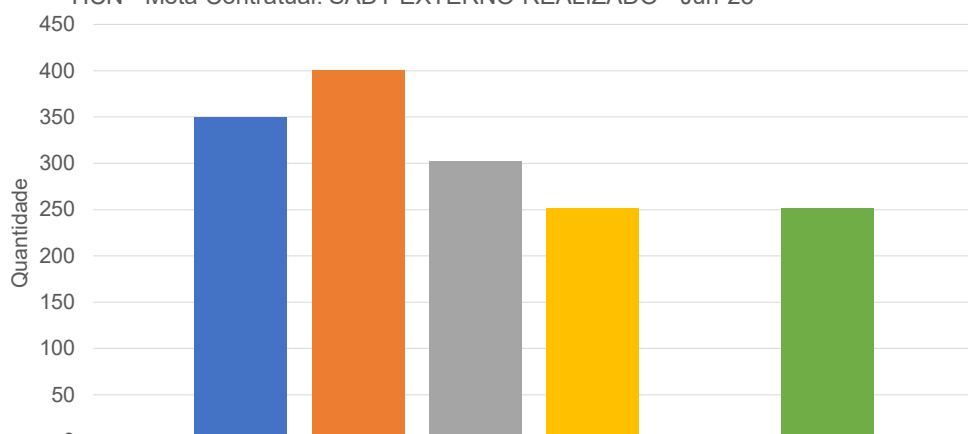


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



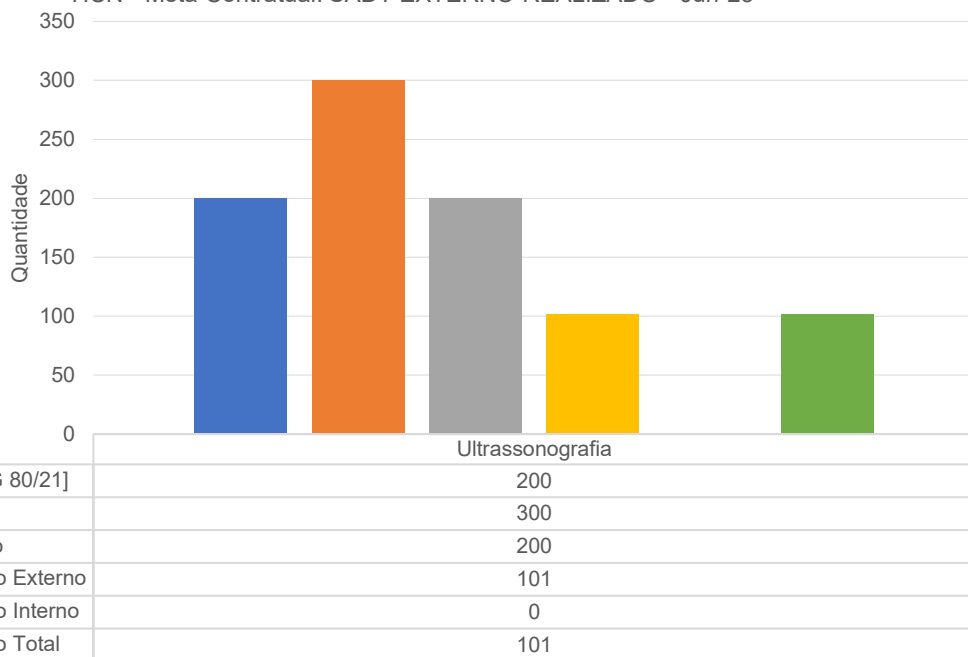
	Ressonância magnética	
■ Meta [CG 80/21]		500
■ Ofertado		640
■ Regulado		634
■ Realizado Externo		536
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		536

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



	Tomografia Computadorizada	
■ Meta [CG 80/21]		350
■ Ofertado		400
■ Regulado		302
■ Realizado Externo		251
■ Realizado Interno		0
■ Realizado Total		251

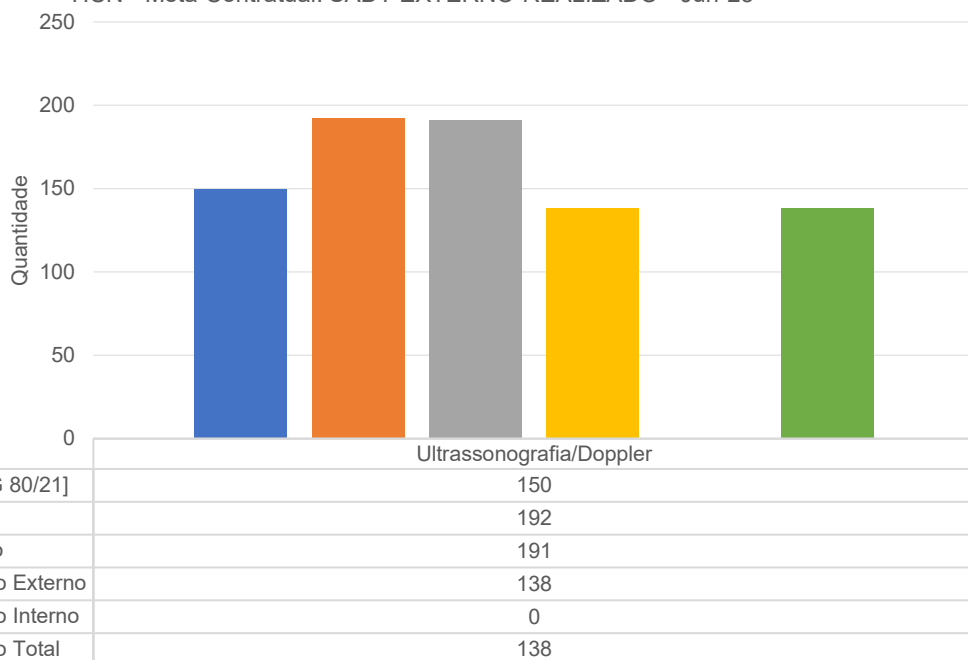
Em junho, não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida, além do absenteísmo de 16,9% por parte dos pacientes, impactando **decisivamente** para que a meta não fosse alcançada.



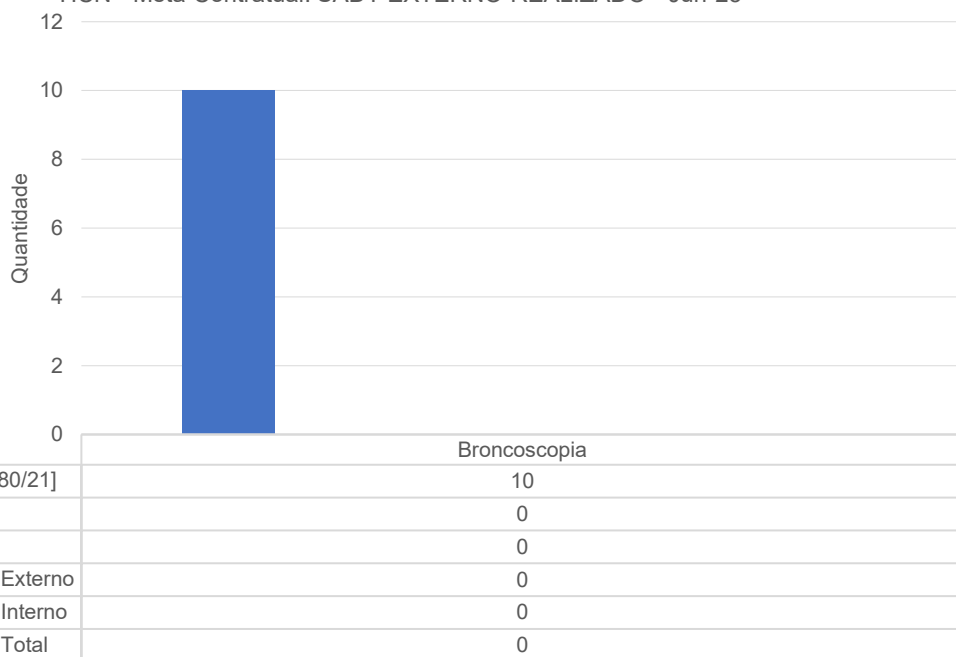
Também nesse mês, a meta contratual estabelecida para os exames de ultrassonografia não foi integralmente atingida, devido ao **baixo número de pacientes regulados**, além da alta taxa de **absenteísmo**, que alcançou **49,5%**, conforme evidenciado na agenda mensal, resultando em quase metade dos agendamentos não realizados.

[illegible]

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25

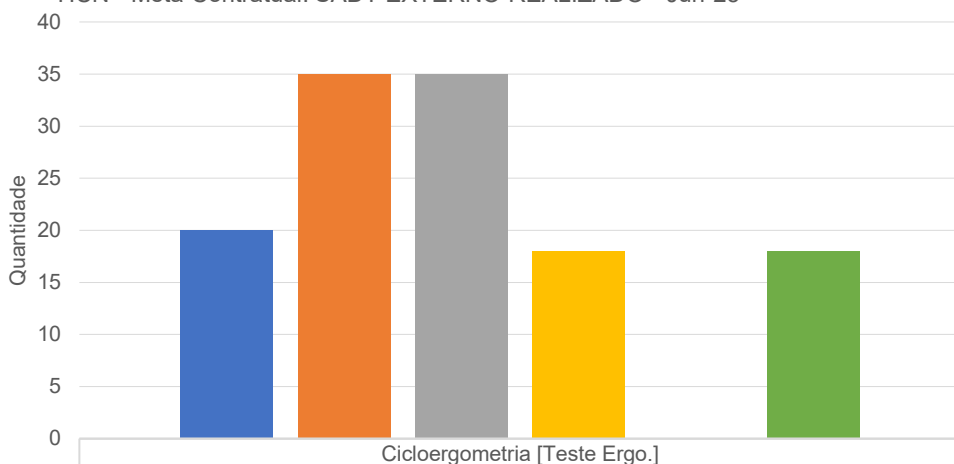


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



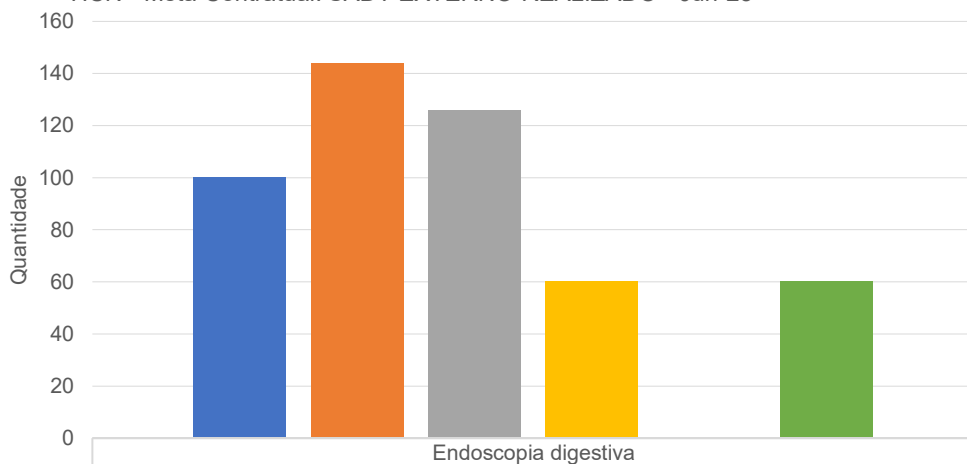
Este exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



■ Meta [CG 80/21]	20
■ Ofertado	35
■ Regulado	35
■ Realizado Externo	18
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	18

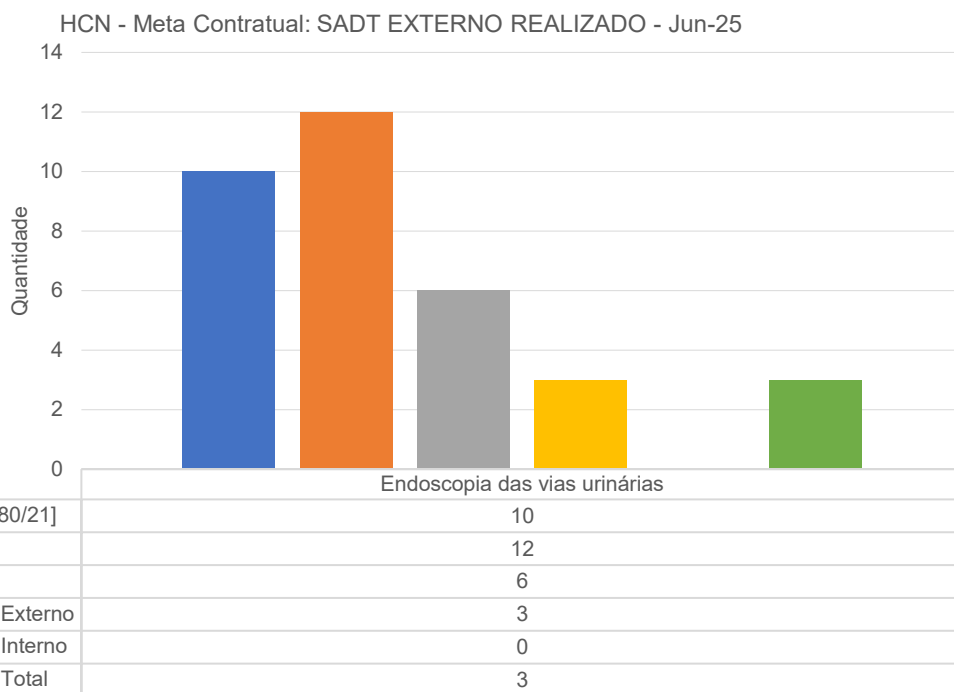
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



■ Meta [CG 80/21]	100
■ Ofertado	144
■ Regulado	126
■ Realizado Externo	60
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	60

Além da ocorrência de agendas livres (ausência de regulação), foi observado 52,4% de absenteísmo, conforme evidenciado pelo gráfico acima e pela agenda abaixo (tela do GERCON).

Denominação: GOIÁS - COMPLEXO HOSPITALAR ESTADUAL (HCEM-BAU)	Unidade contratada: HCN - HOSPITAL ESTADUAL (CENTRO-NORTE GOIANO) - HCN-BAU	Grupo de exames: ENDOSCOPIA COM FEUP (META)
Profissional: Nome do profissional:	Data: 06/06	Exame: Nome do exame:
Junho de 2025		
Segunda	Terça-feira	Quarta-feira
Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
1. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	2. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	3. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
4. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	5. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	6. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
7. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	8. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	9. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
10. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	11. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	12. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
13. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	14. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	15. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
16. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	17. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	18. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
19. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	20. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	21. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
22. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	23. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	24. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
25. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	26. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	27. 4 realizações 3 pacientes 3 horas
28. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	29. 4 realizações 3 pacientes 3 horas	30. 4 realizações 3 pacientes 3 horas



A baixa demanda de encaminhamentos por parte do Complexo Regulador para o exame de endoscopia de vias urinárias impossibilitou o preenchimento total das agendas disponibilizadas. Além disso, o alto índice de absenteísmo entre os pacientes agendados, que chegou a 50%, agravou o cenário, resultando no não cumprimento da meta contratual. Com isso, o mês foi encerrado com apenas 30% da meta alcançada.

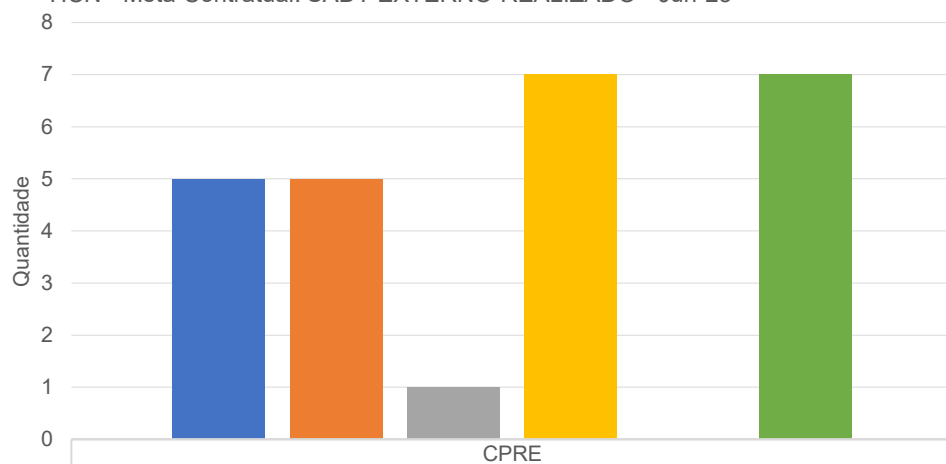
Consultar Regulação *
 Orçamentação *
 Mês de Referência *

Período Inicial
 Data
 Período Final

Junho de 2025

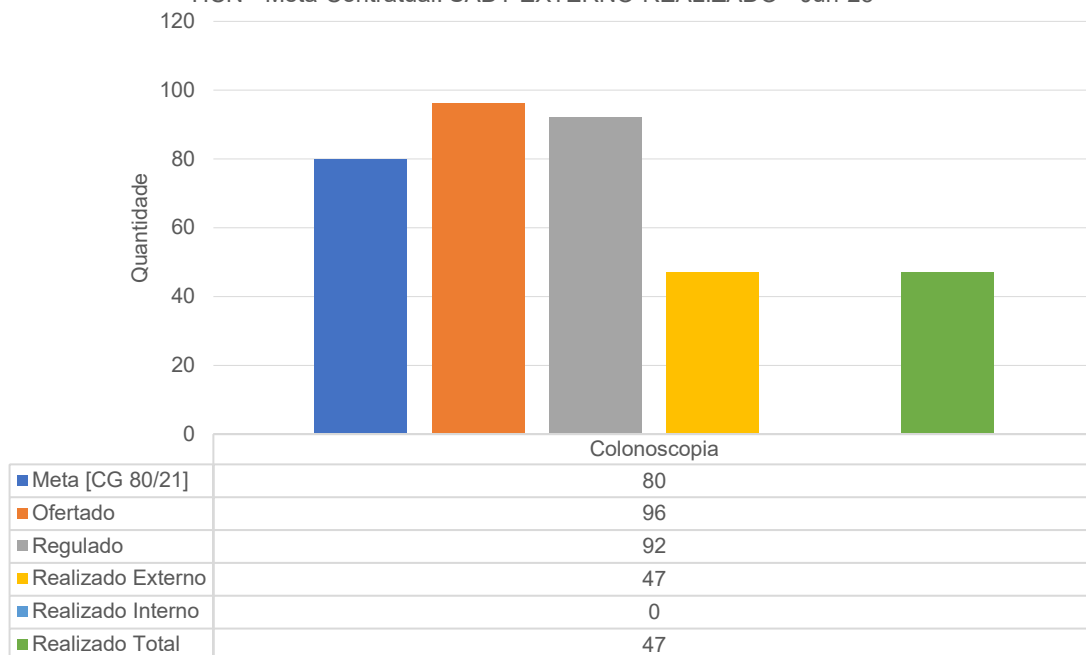
CONTRATO	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
01	01 - Internar	3	02 - Internar	3	03 - Internar	3
02	04 - Internar	3	05 - Internar	3	06 - Internar	3
03	07 - Internar	3	08 - Internar	3	09 - Internar	3
04	10 - Internar	3	11 - Internar	3	12 - Internar	3
05	13 - Internar	3	14 - Internar	3	15 - Internar	3
06	16 - Internar	3	17 - Internar	3	18 - Internar	3
07	19 - Internar	3	20 - Internar	3	21 - Internar	3
08	22 - Internar	3	23 - Internar	3	24 - Internar	3
09	25 - Internar	3	26 - Internar	3	27 - Internar	3
10	28 - Internar	3	29 - Internar	3	30 - Internar	3

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



	CPRE
Meta [CG 80/21]	5
Ofertado	5
Regulado	1
Realizado Externo	7
Realizado Interno	0
Realizado Total	7

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



Em relação aos exames de colonoscopia realizados em junho, o **absenteísmo de 48,9%** entre os pacientes agendados foi o principal fator responsável pelo desempenho do indicador abaixo da meta contratual, conforme demonstrado na agenda anexada.

Central de registros

CENTRO DE REGISTROS ESTATÍSTICA DE COLONOSCOPIA

Paciente atual

Nome do profissional

Unidade examinada

HOSPITAL ESTADUAL CENTRO-NORTE GOIANO (HCN)

Sala

Sala

Exame de exames

COLONOSCOPIA

Banco

Nome do exame

Limpar

Pesquisar

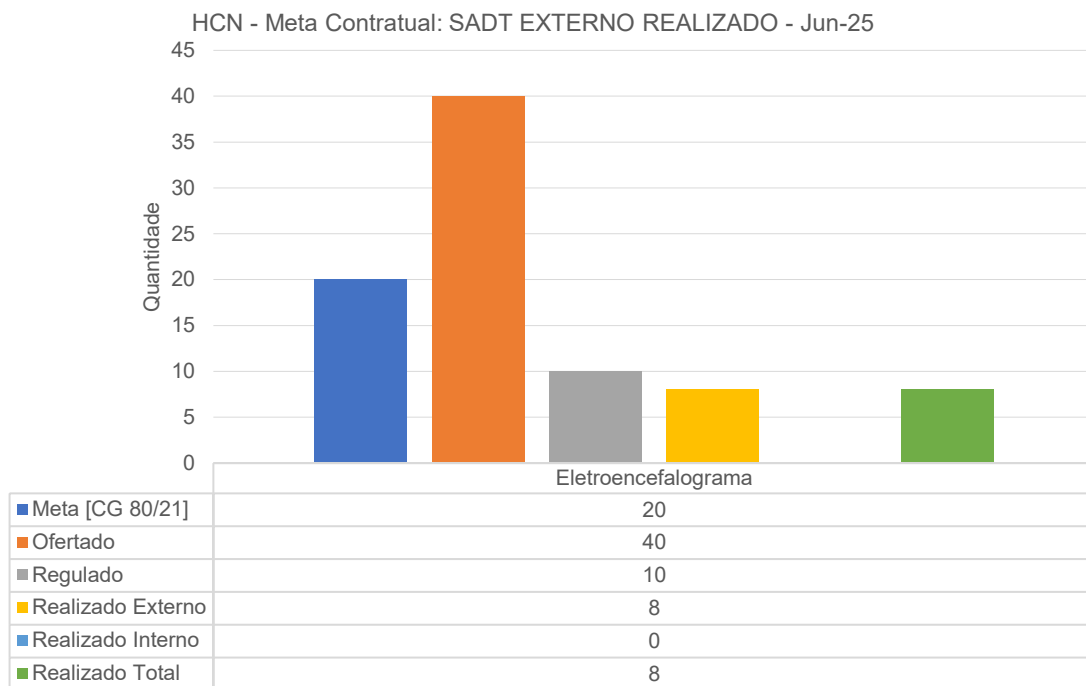
Junho de 2025

<

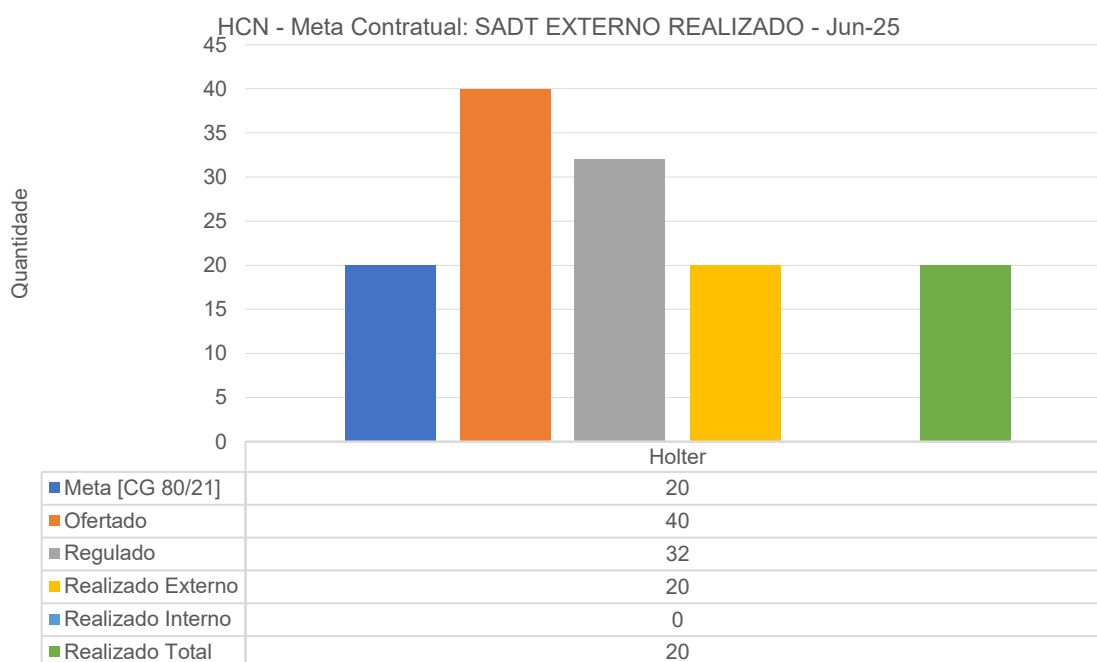
Atual

>

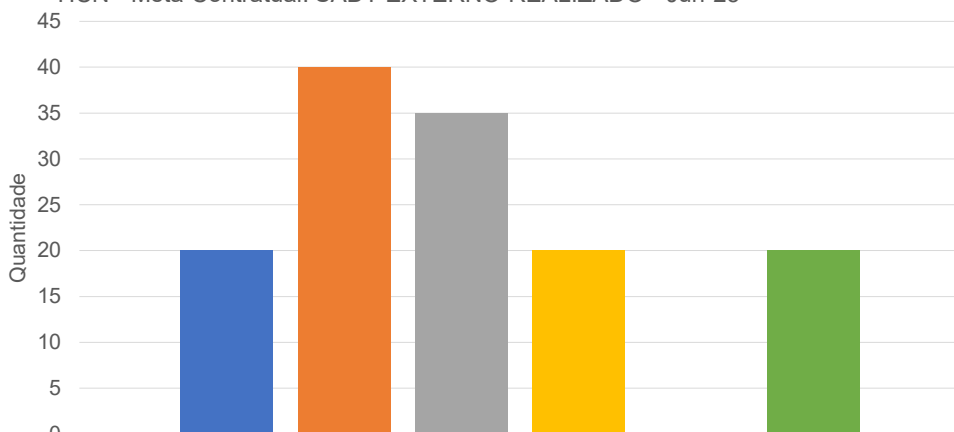
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1 2 realizações 3-faltantes 2-Serres	7 4 realizações 2-faltantes	13 2 realizações 3-faltantes 3-Serres	19 2 realizações 3-faltantes	25 2 realizações 3-faltantes	31 2 realizações 3-faltantes	
8 3 realizações 3-faltantes	14 3 realizações 3-faltantes	20 1 realizações 3-faltantes	26 2 realizações 3-faltantes	32 2 realizações 3-faltantes		1
15 1 realizações 3-faltantes	21 4 realizações 3-faltantes	27 3 realizações 3-faltantes	33 2 realizações 3-faltantes	39 2 realizações 3-faltantes	45 2 realizações 3-faltantes	2
22 1 realizações 3-faltantes	28 2 realizações 3-faltantes	24 2 realizações 3-faltantes	30 2 realizações 3-faltantes	36 2 realizações 3-faltantes	42 2 realizações 3-faltantes	3
29 1 realizações 3-faltantes	25 2 realizações 3-faltantes	31 2 realizações 3-faltantes	37 2 realizações 3-faltantes	43 2 realizações 3-faltantes	49 2 realizações 3-faltantes	4
36 1 realizações 3-faltantes	32 2 realizações 3-faltantes	38 2 realizações 3-faltantes	44 2 realizações 3-faltantes	50 2 realizações 3-faltantes	56 2 realizações 3-faltantes	5



No mês de junho, a quantidade de solicitações reguladas não foi suficiente para o cumprimento da meta estipulada de 50%. O percentual de realização dos exames de eletroencefalograma foi de 40%, sendo registrado um absenteísmo de 20% entre os pacientes agendados pelo Complexo Regulador Estadual.

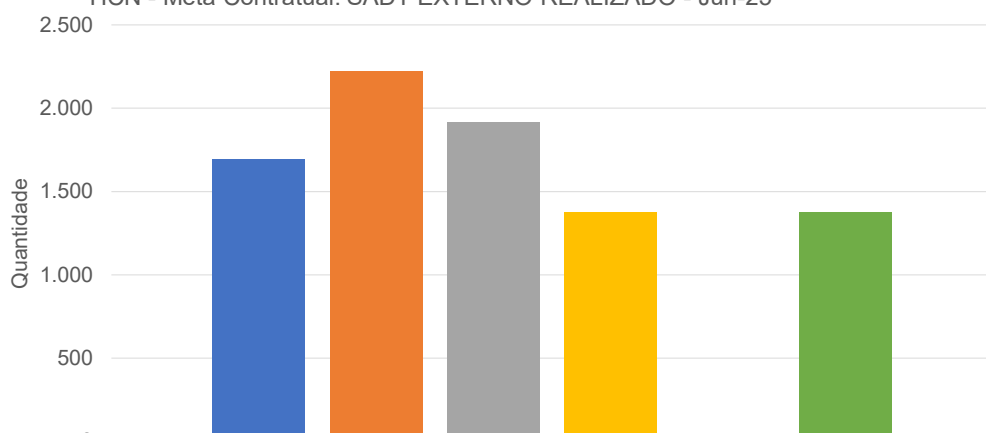


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



MAPA	
Meta [CG 80/21]	20
Ofertado	40
Regulado	35
Realizado Externo	20
Realizado Interno	0
Realizado Total	20

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-25



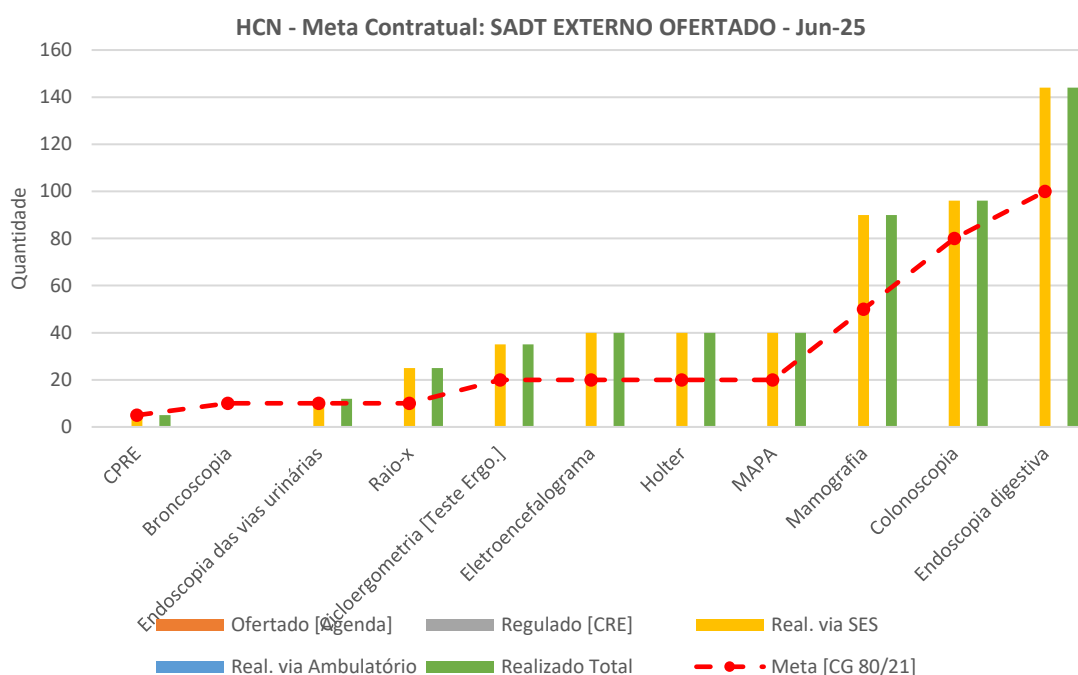
TOTAL	
Meta [CG 80/21]	1.695
Ofertado	2.221
Regulado	1.917
Realizado Externo	1.378
Realizado Interno	0
Realizado Total	1.378

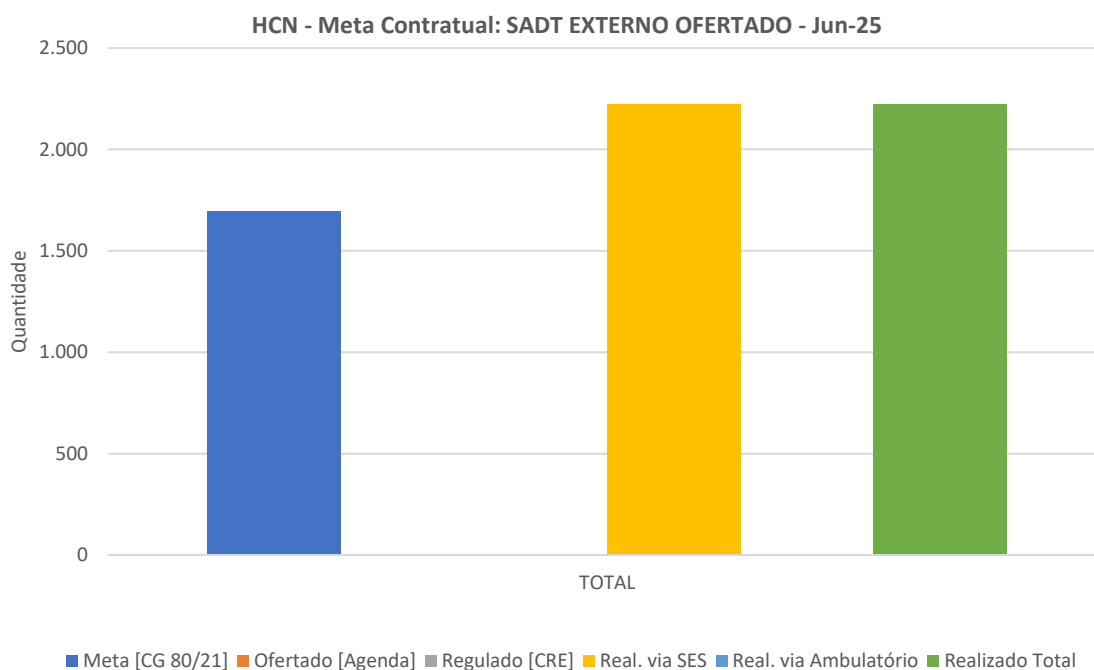
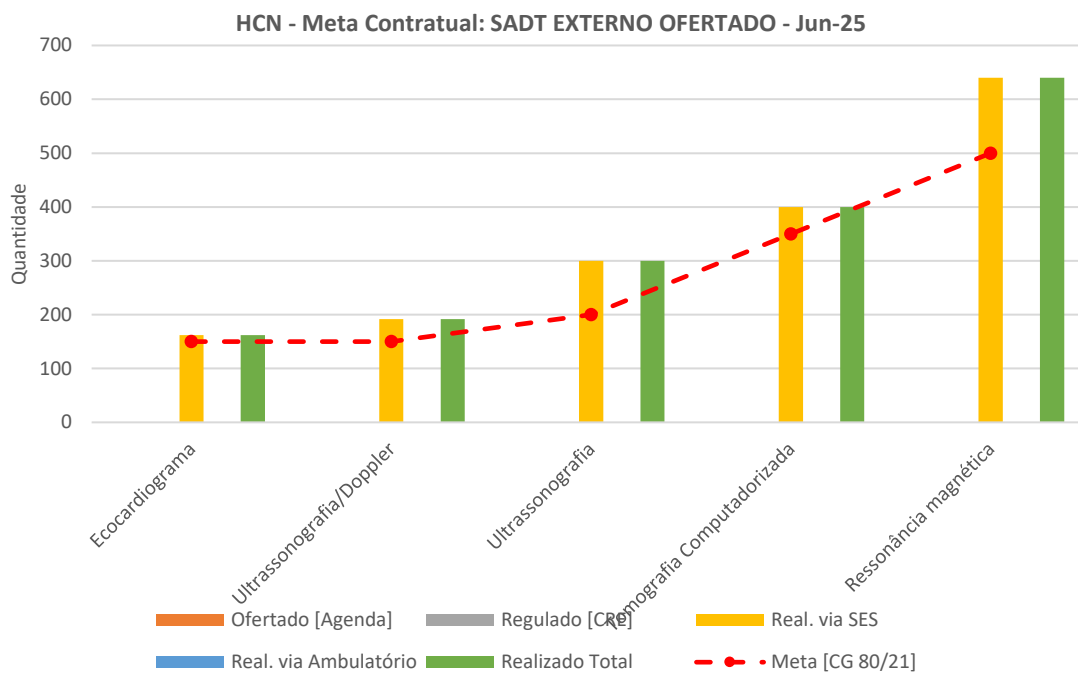
O desempenho em relação ao cumprimento da meta contratual dos Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) foi impactado por dois fatores principais: a insuficiência de encaminhamentos para determinados exames (perda primária) e a elevada taxa de absenteísmo entre

os pacientes agendados, o que comprometeu a efetivação dos atendimentos previstos.

Ressalta-se que **ambas as situações estão fora da governabilidade do IMED**, uma vez que os encaminhamentos dependem do Complexo Regulador e o controle do absenteísmo envolve variáveis alheias à gestão do Instituto.

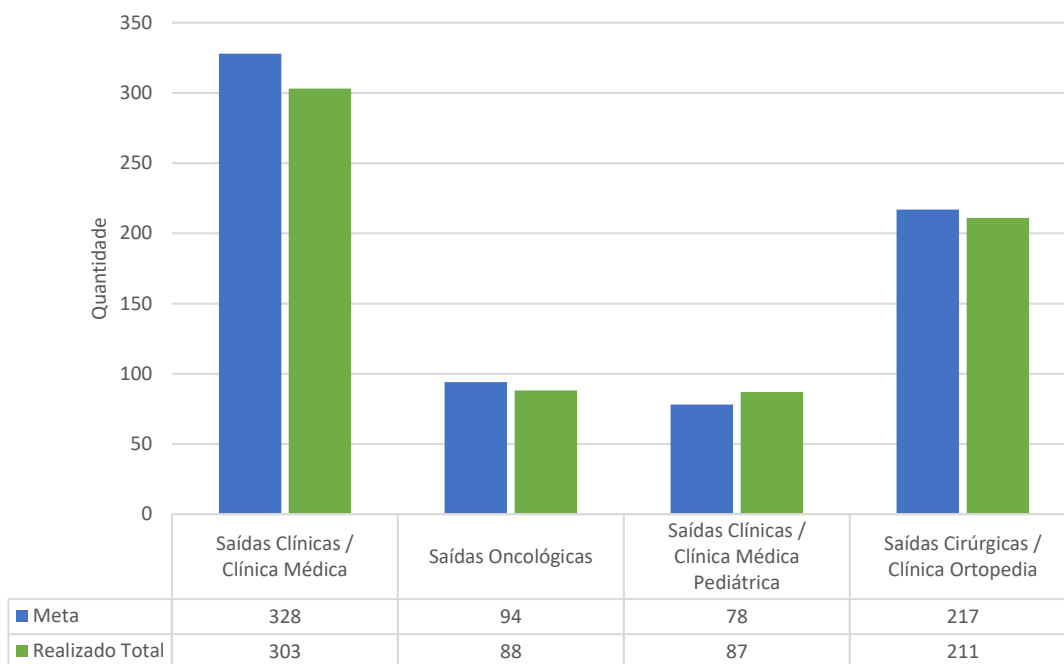
SADTs OFERTADOS



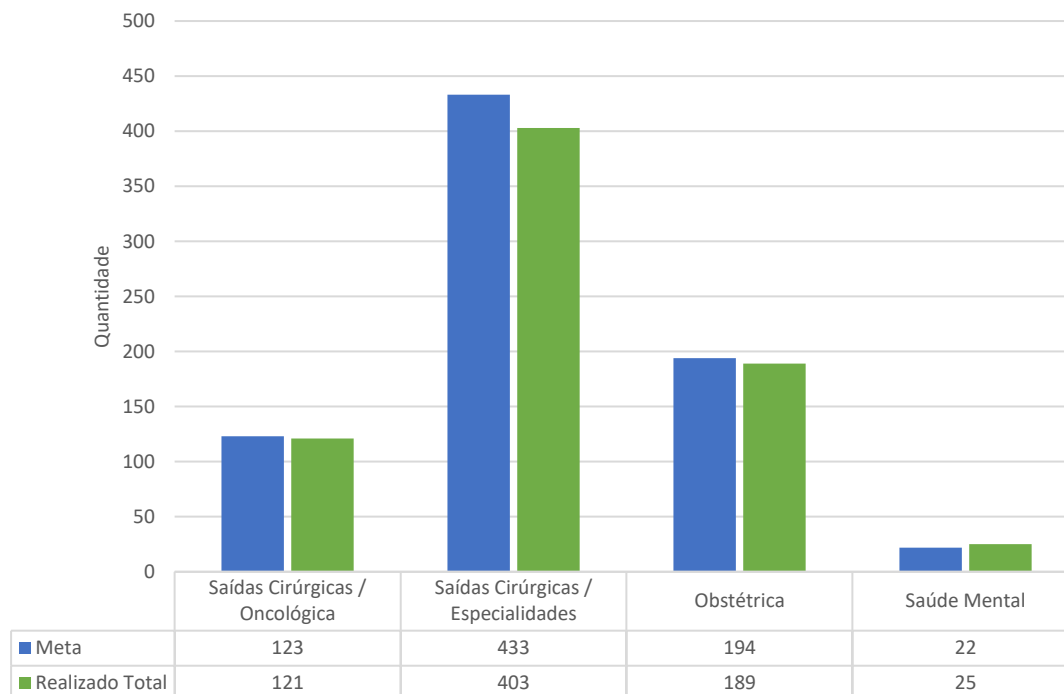


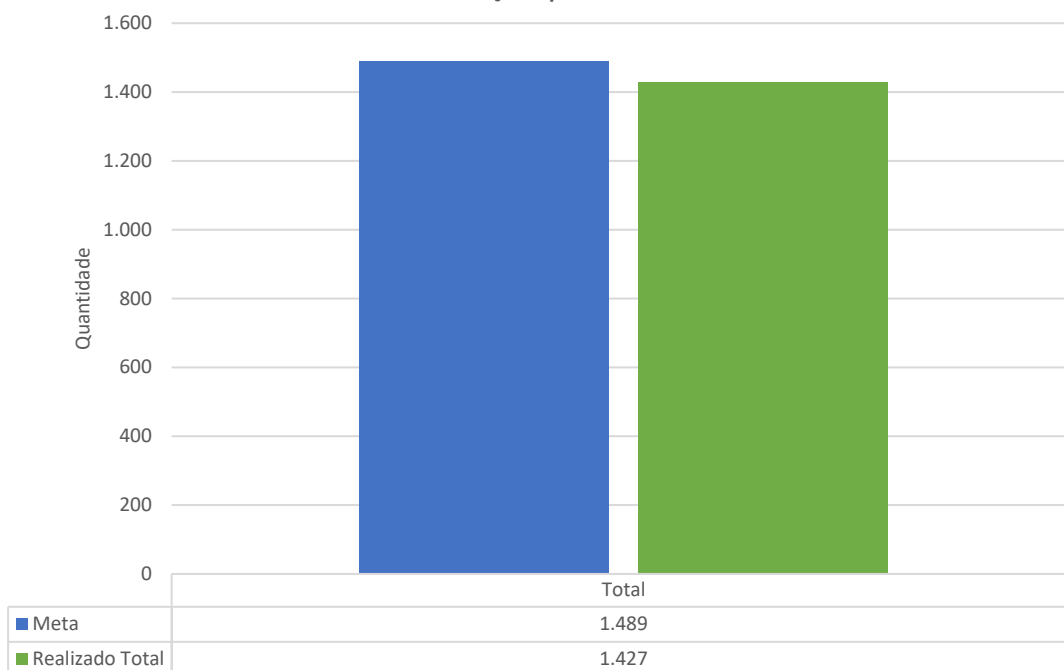
SAÍDAS HOSPITALARES

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Jun-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Jun-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES|SAÍDAS HOSPITALARES - Jun-25


A meta contratual estabelecida para o período foi de 1.489 internações/saídas. O total realizado foi de 1.427, o que corresponde a 95,83% de cumprimento da meta.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes a junho.

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Indicadores	Meta	jun-25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	93,59%
Total de Pacientes-dia		7.777
Total de leitos operacionais-dia do período		8.310
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 Dias	5,45
Total de Pacientes-dia		7.777
Total de saídas no período		1.427
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	8,96
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,59%
Média de Permanência Hospitalar		5,45
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,85%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		42
Nº total de internações hospitalares		1.473

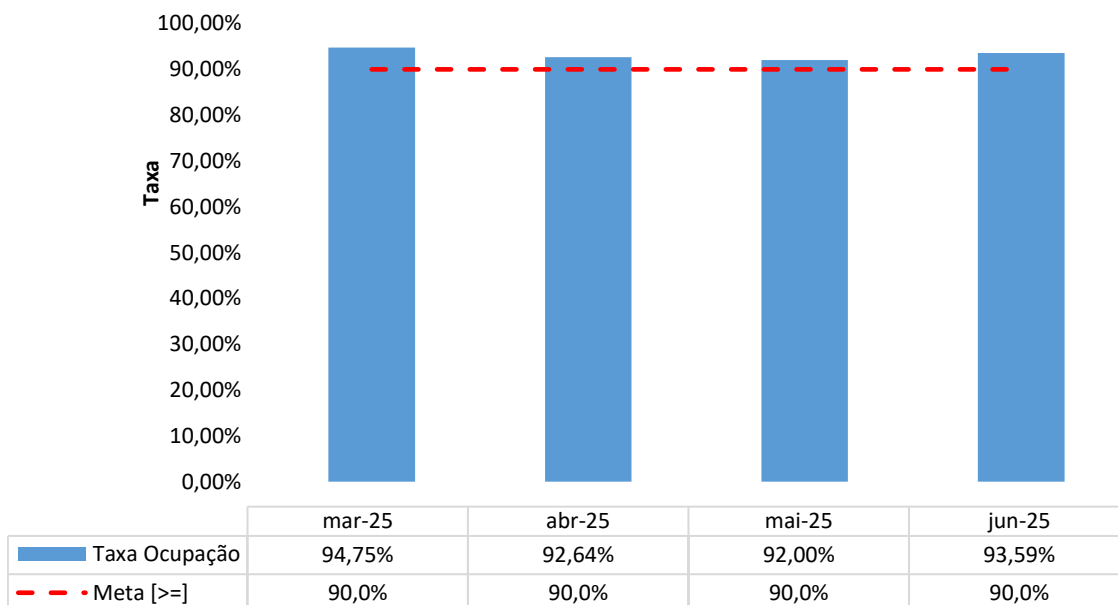


Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	2,34%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		3
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		128
	Nota	mai-25
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,06%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.591
		jun-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	14,96%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		51
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		341
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,53%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		4
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		757
10. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	63,06%
Nº de cesáreas realizadas		70
Total de partos realizados		111
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		70
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		70
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		359
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		0
Nº total de pacientes com RAM		0
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,14
Número de consultas ofertadas		3.194

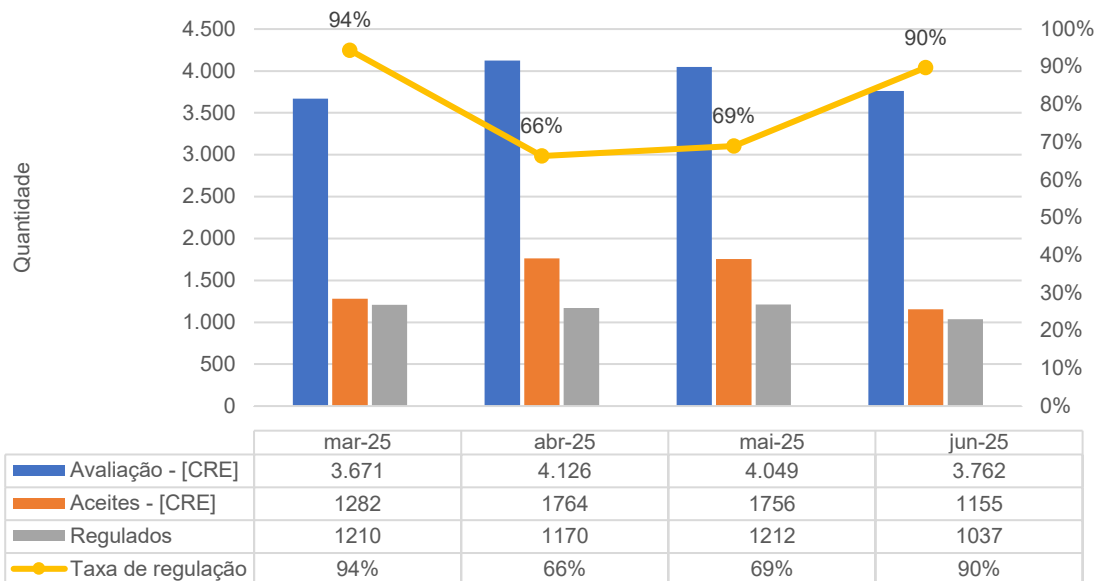
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.800
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		7.927
Total de exames de imagem liberados no período		7.927
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,94%
Número total de itens contados em conformidade		83.328
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		83.378
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 2%	0,53%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 1.617,34
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 306.612,00
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		11
Número de intervenções aceitas		11

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

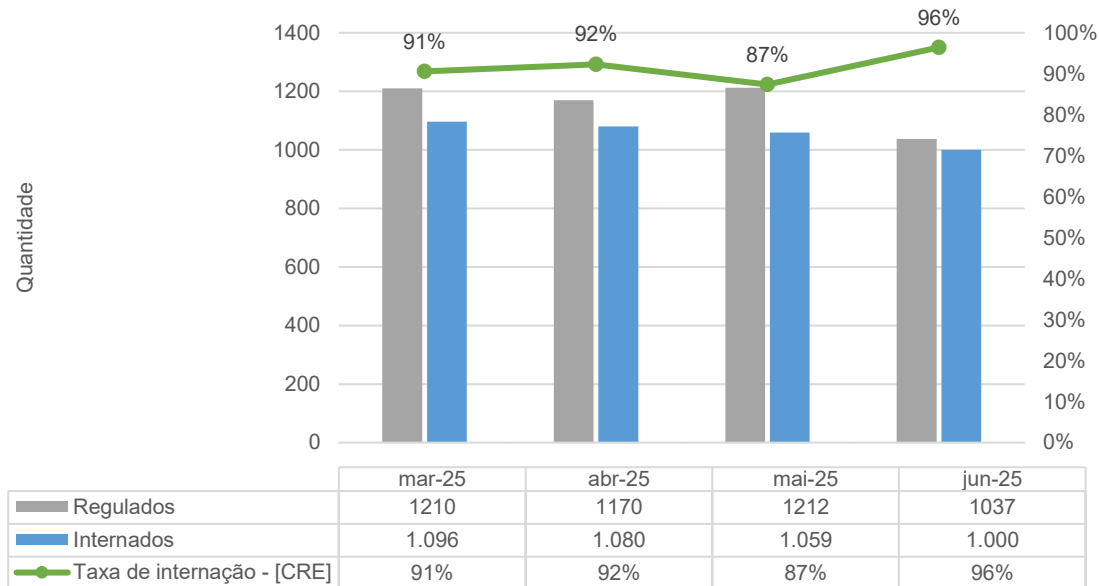
Taxa de Ocupação - HCN - 2º TA



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mar-25 a jun-25

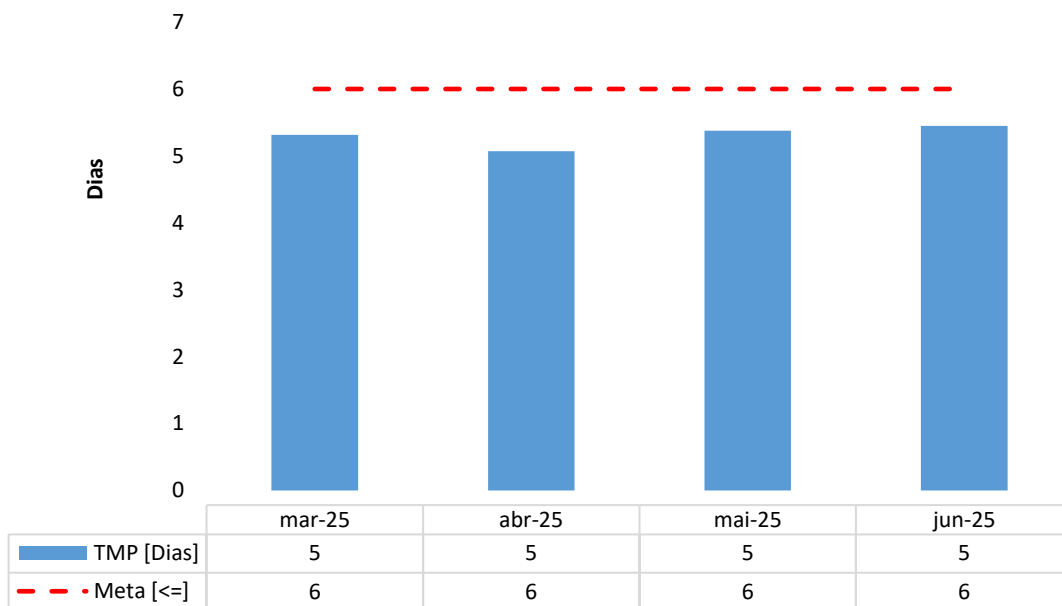


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mar-25 a jun-25



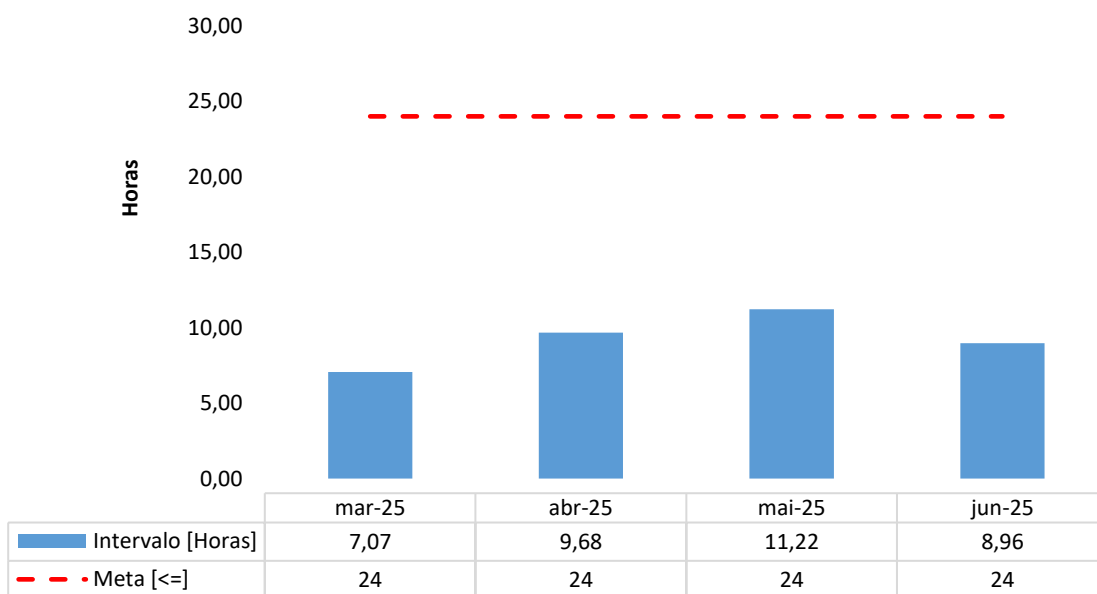
2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA

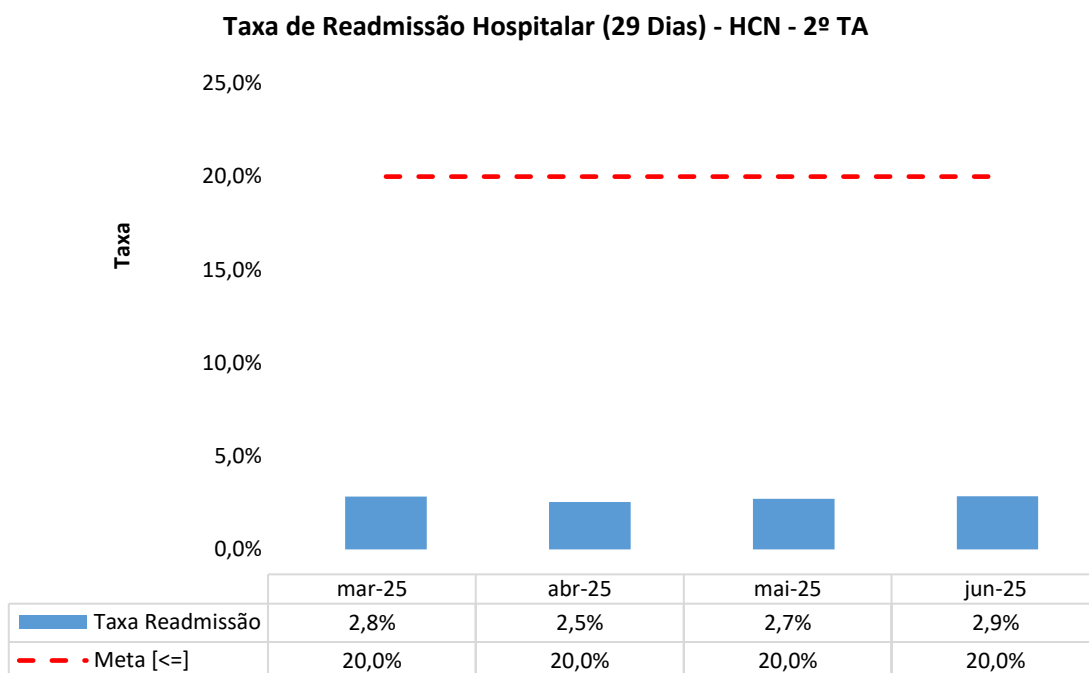


3. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)

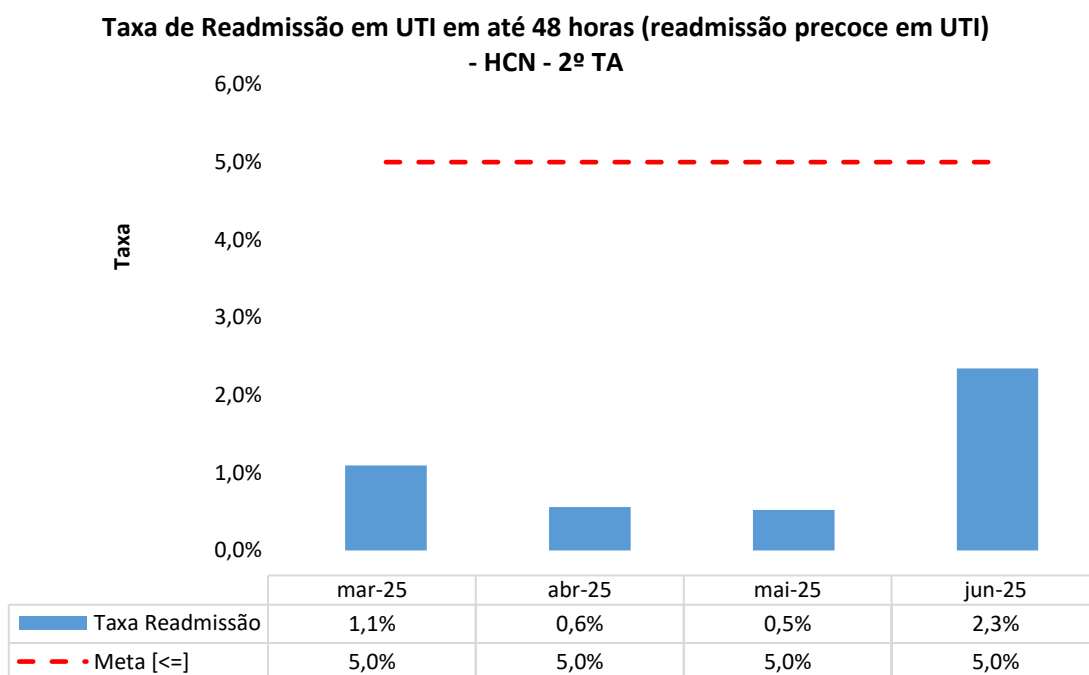
Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA



4. Taxa de Readmissão Hospitalar (Em até 29 dias)

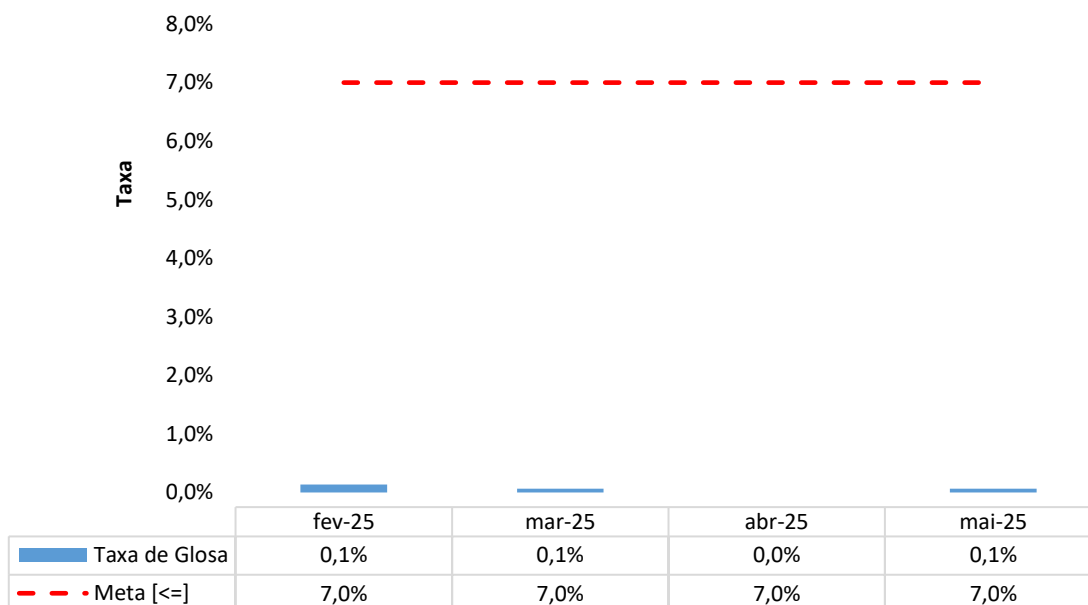


5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão precoce em UTI)



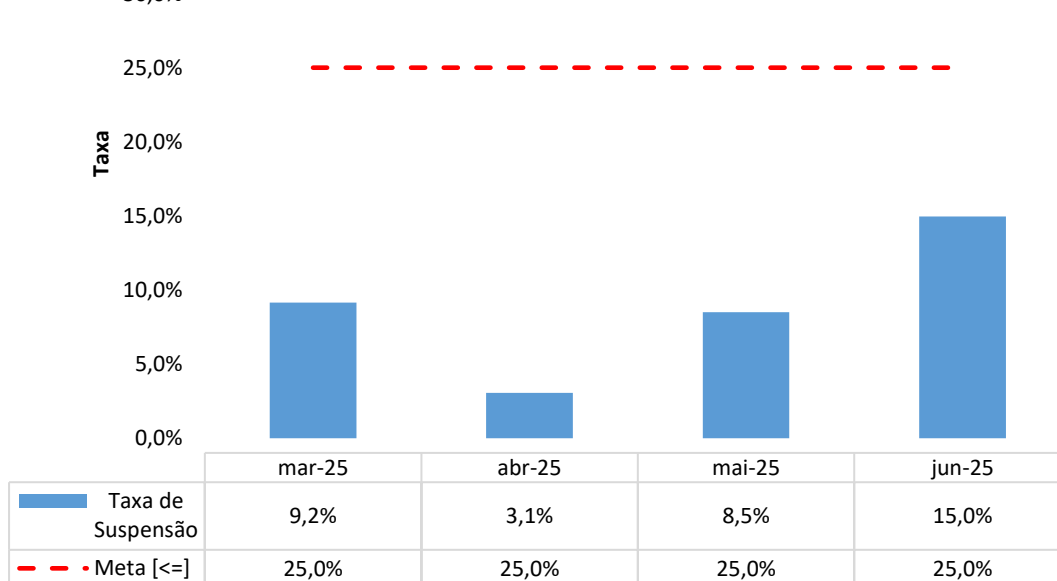
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN - 2º TA



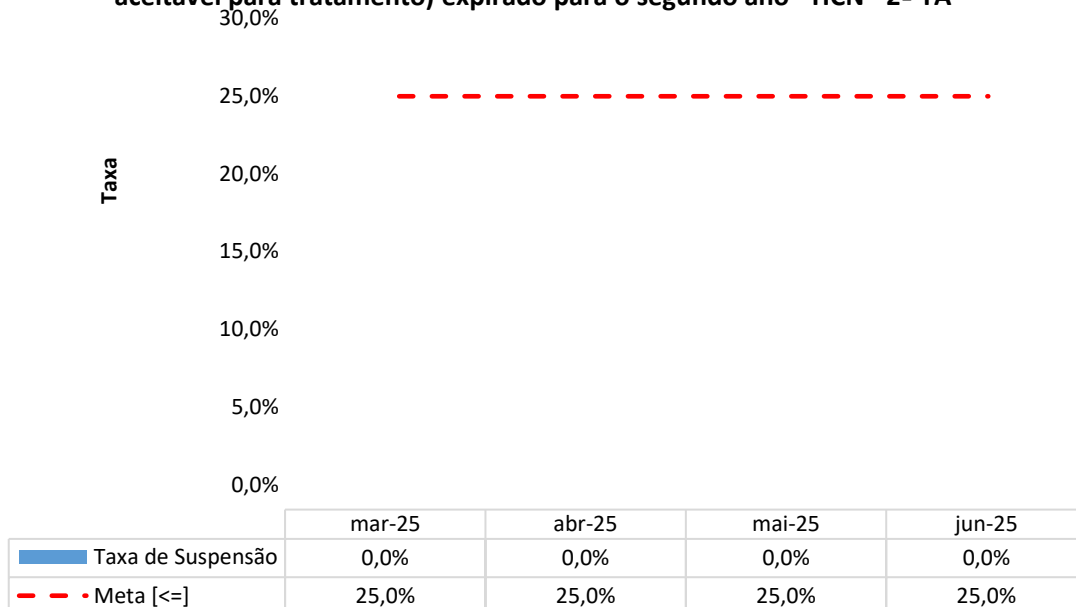
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA



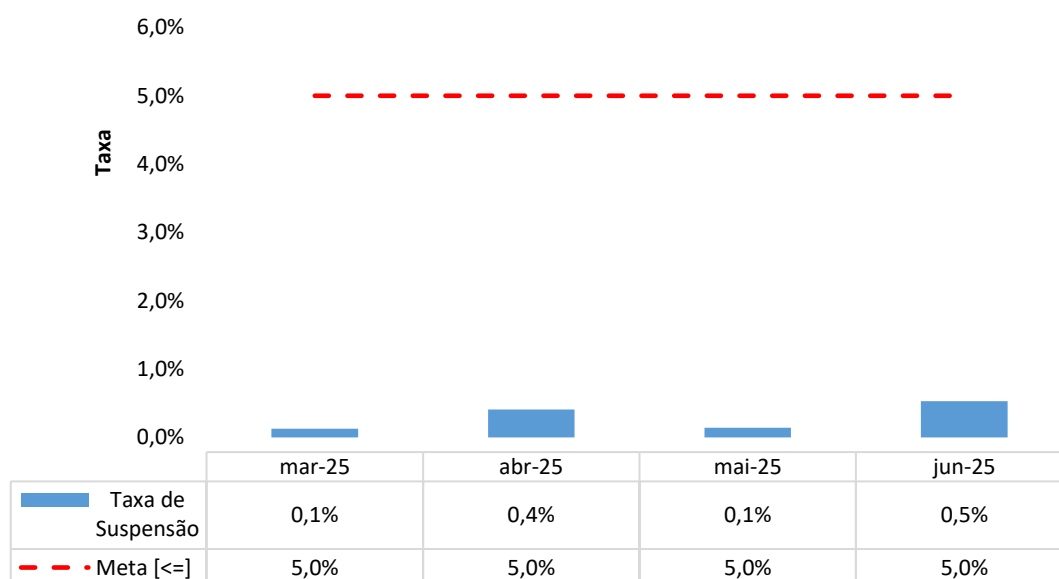
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA

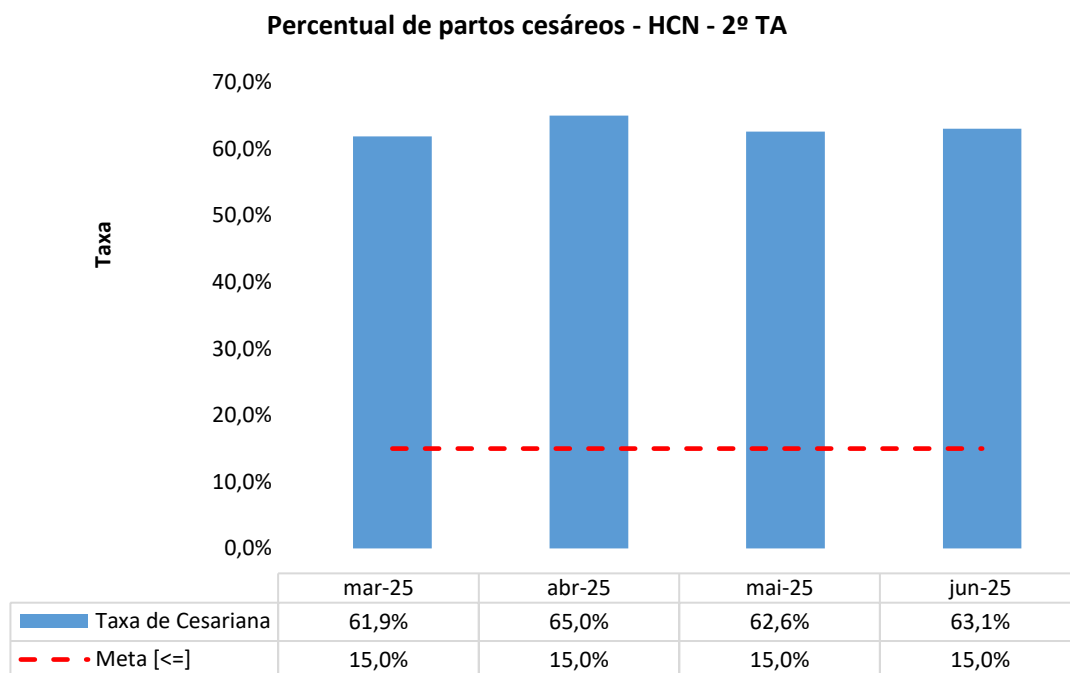


9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (Causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



10. Taxa de Cesariana

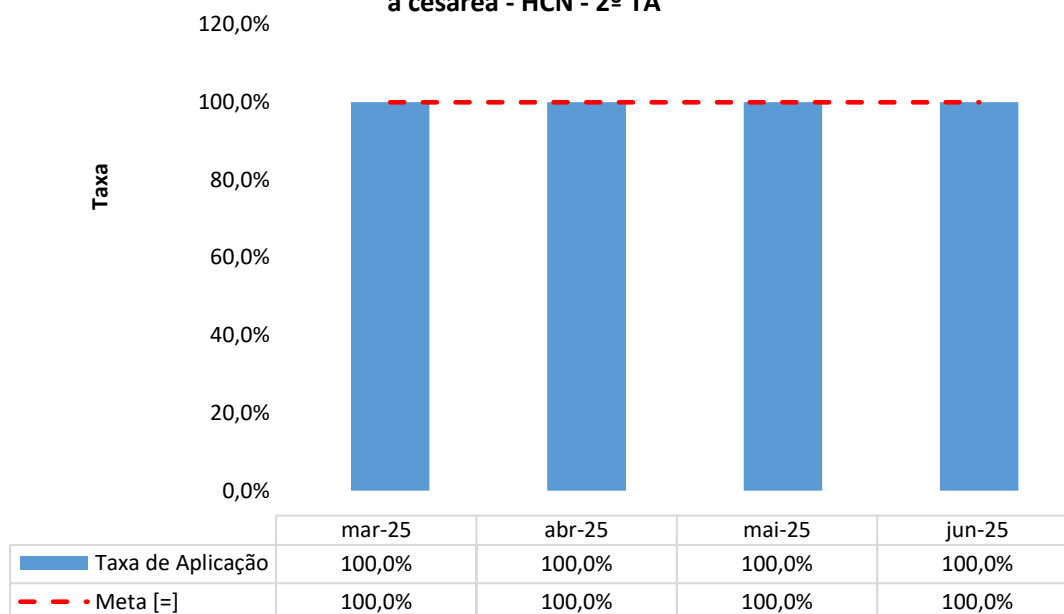


Em junho, foram realizados 111 partos na unidade, dos quais 70 foram cesarianas. Todas as pacientes foram avaliadas conforme a Classificação de Robson, indicador utilizado para analisar a adequação da via de parto, sendo respeitadas as indicações clínicas e/ou a vontade expressa da paciente. Vale destacar que a escolha do tipo de parto está vinculada ao direito da gestante, conforme preconizado pelas diretrizes de humanização do parto.

Destacamos, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, potencializando a necessidade de cesáreas.

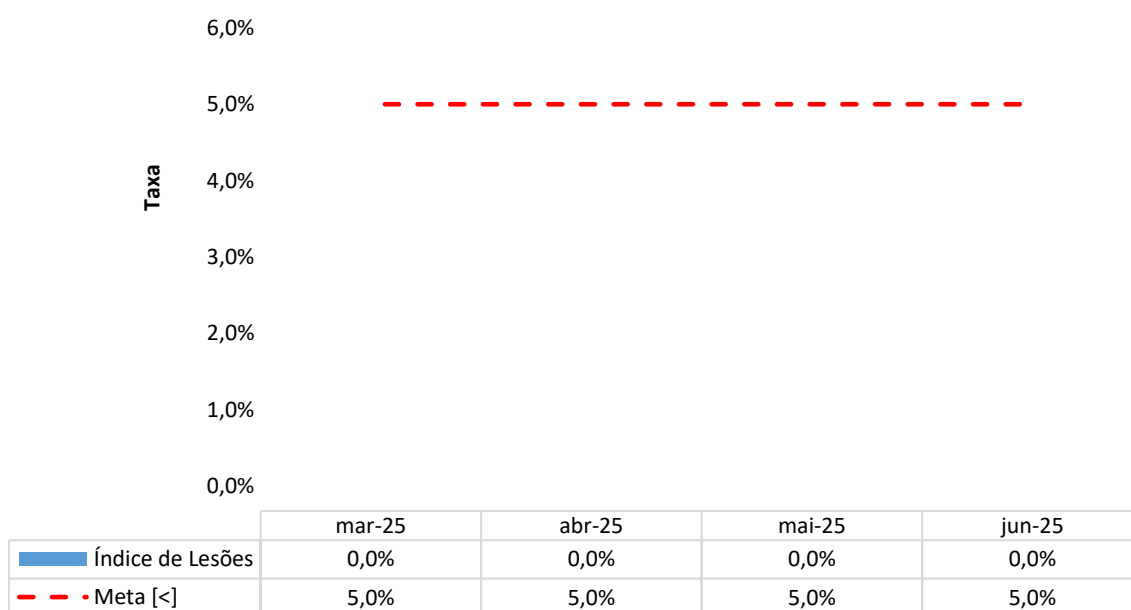
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN - 2º TA



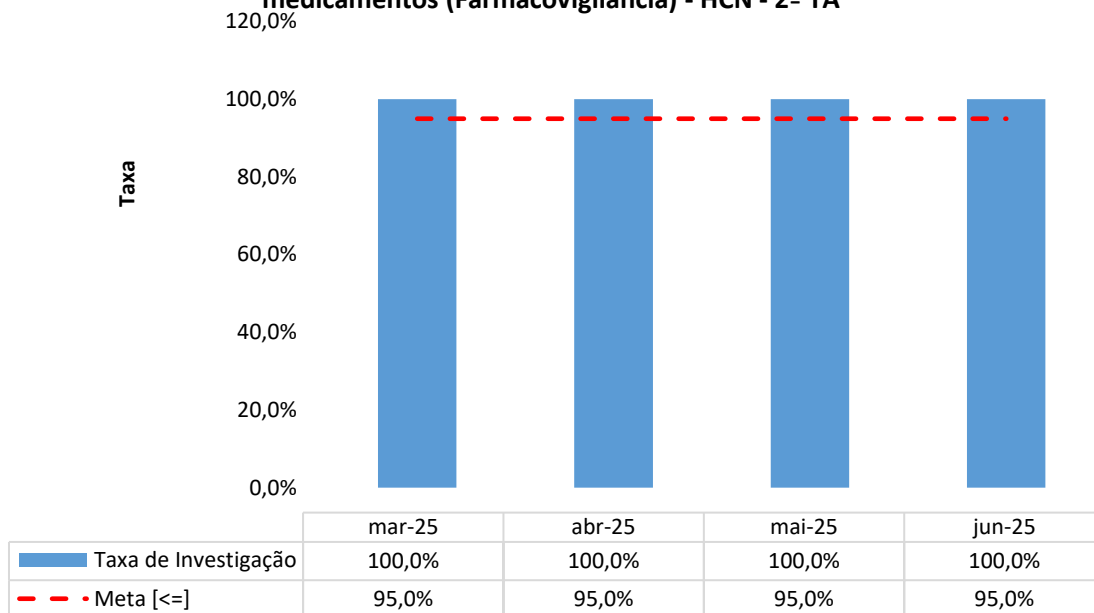
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA



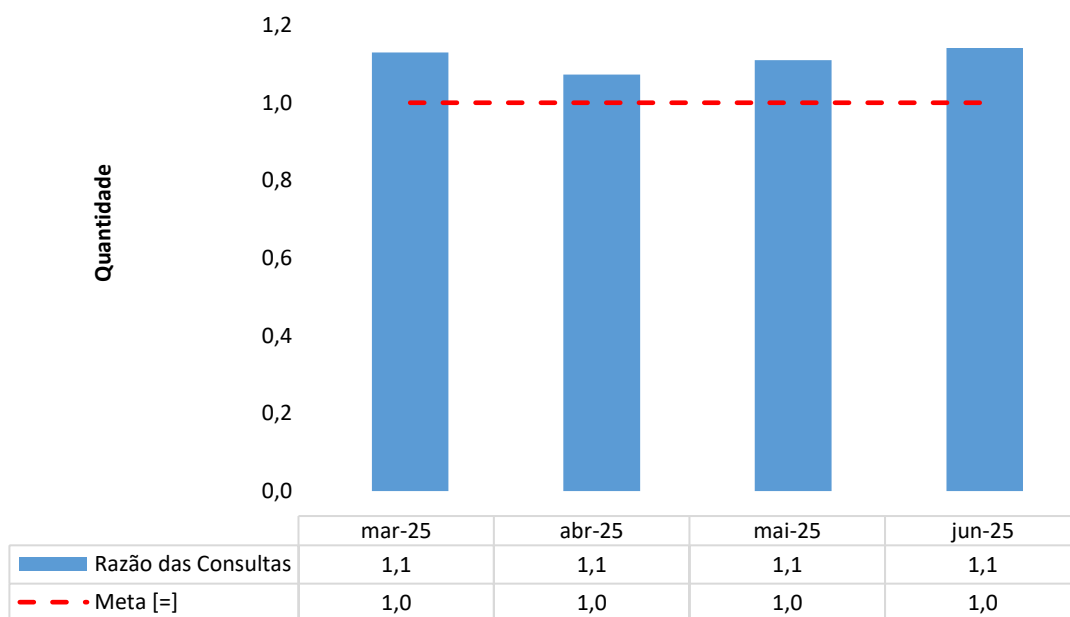
13. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN - 2º TA



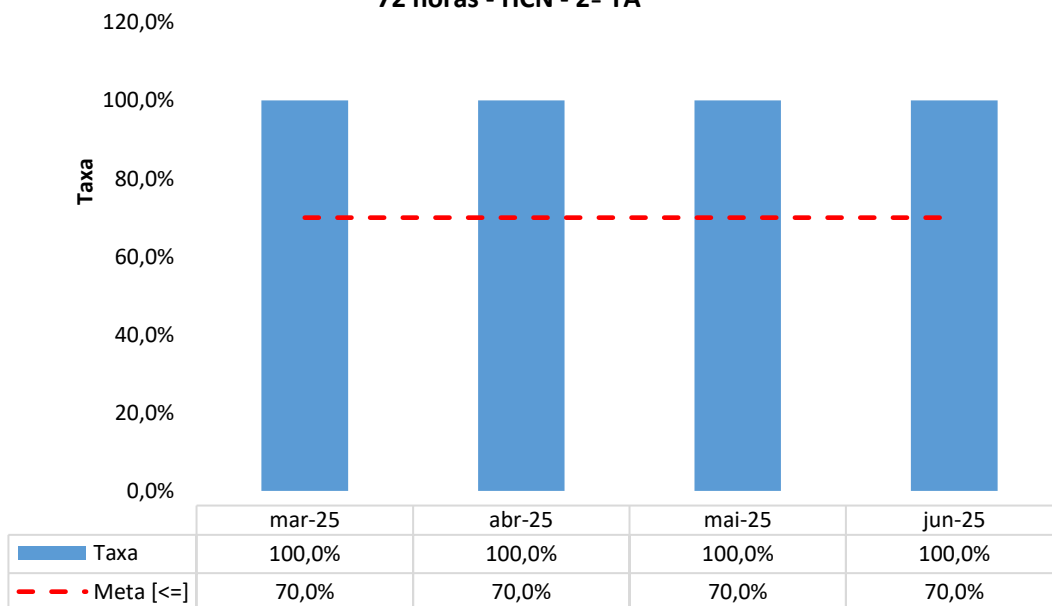
14. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA



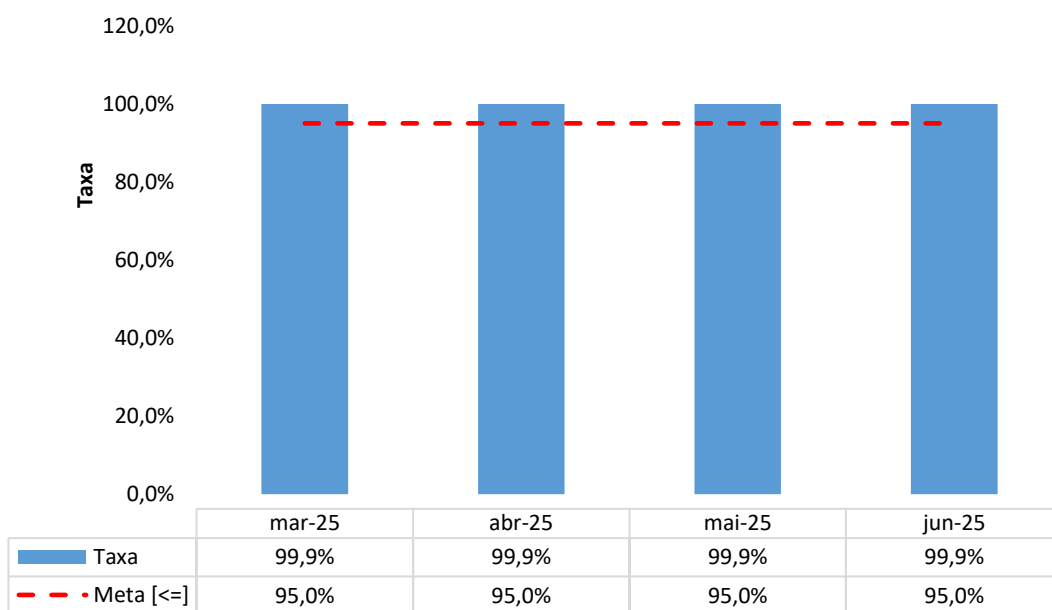
15. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 72h

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 2º TA



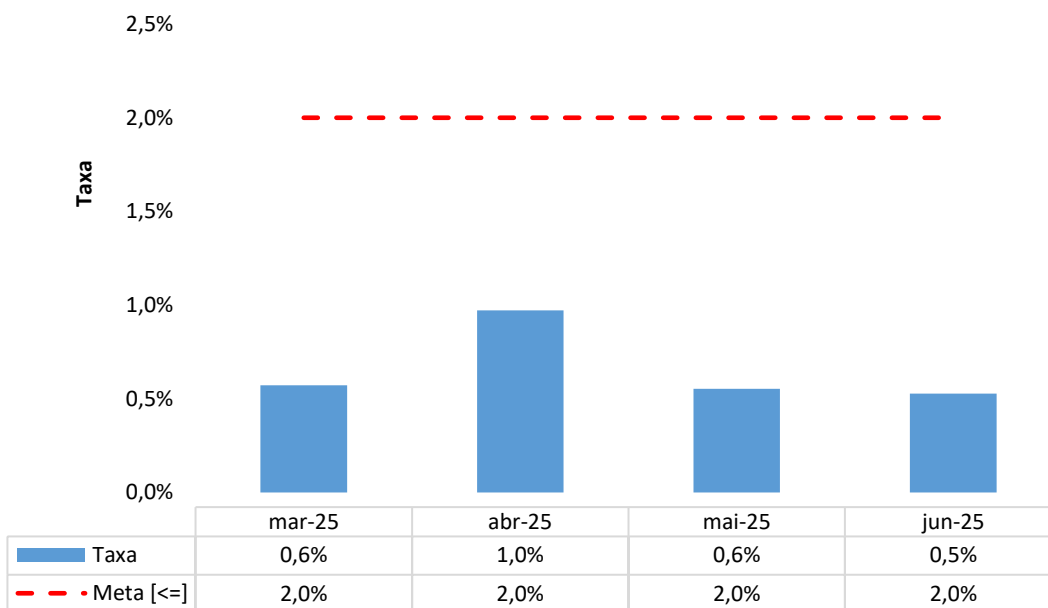
16. Taxa de Acurácia do Estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



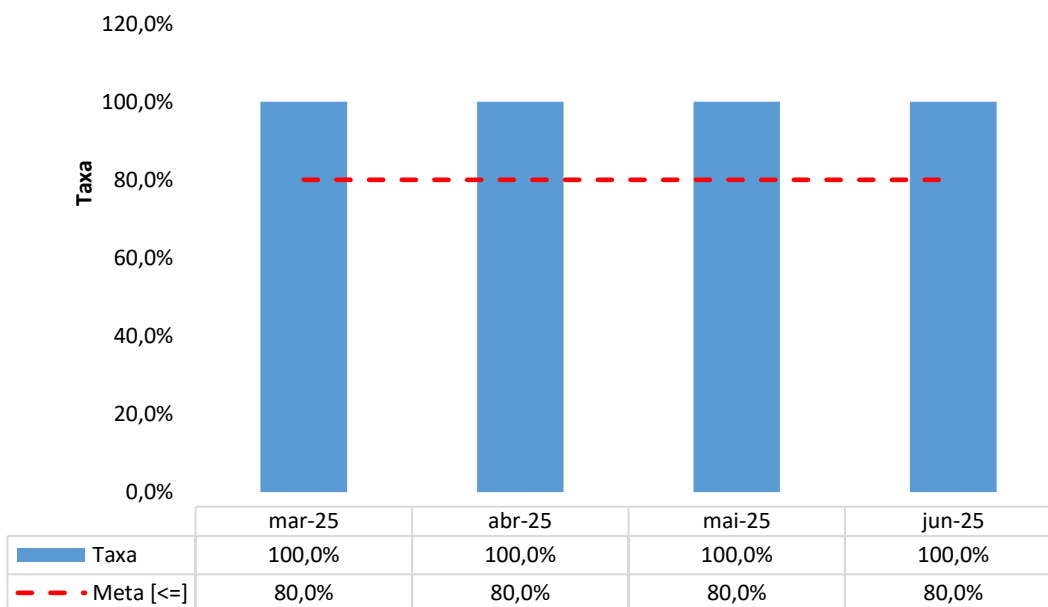
17. Taxa de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



18. Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas

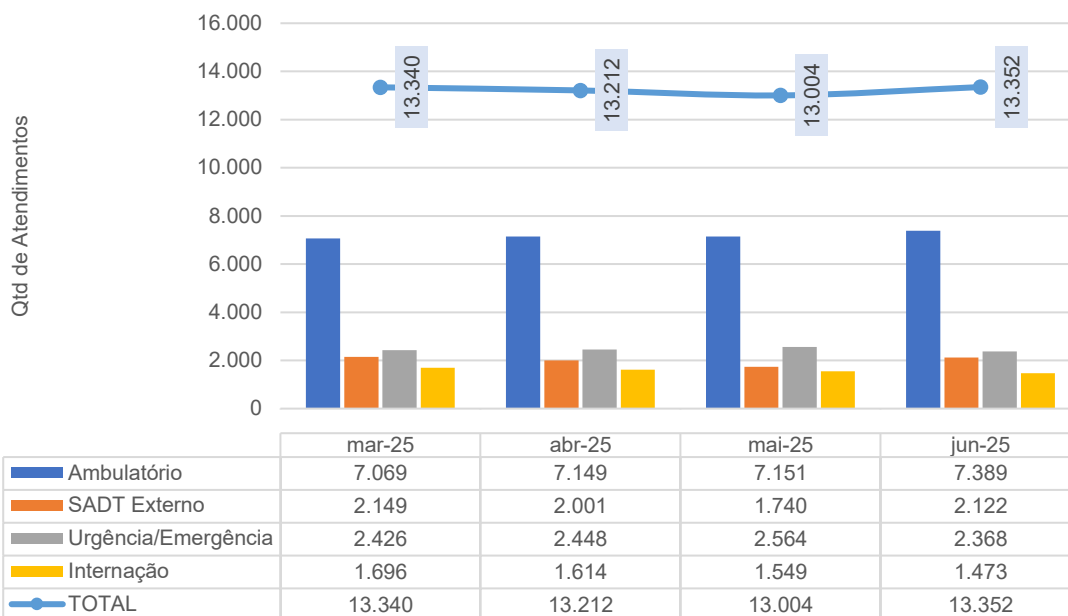
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 2º TA



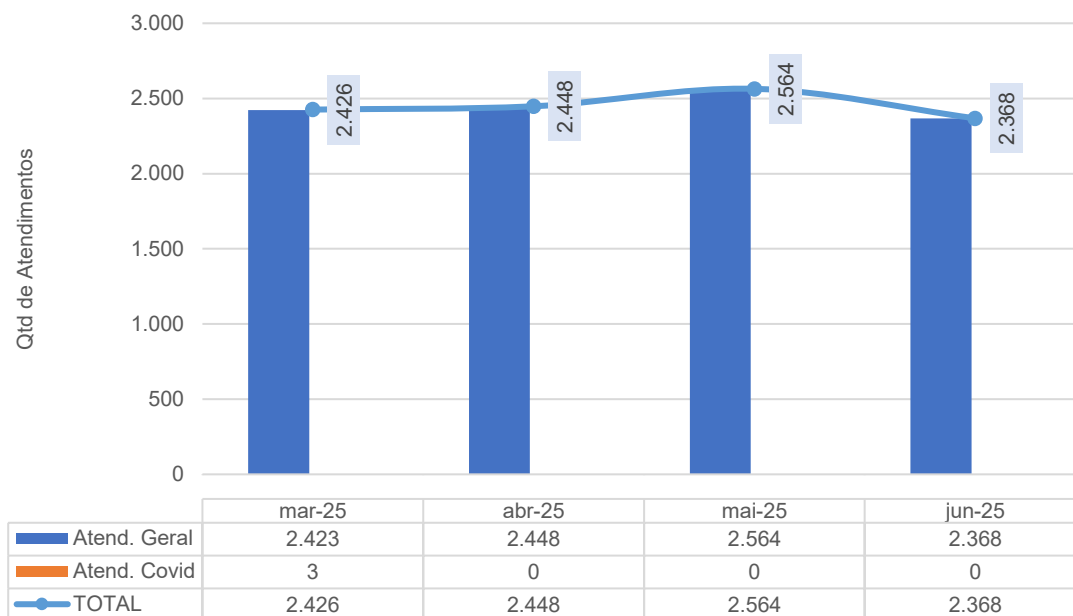
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

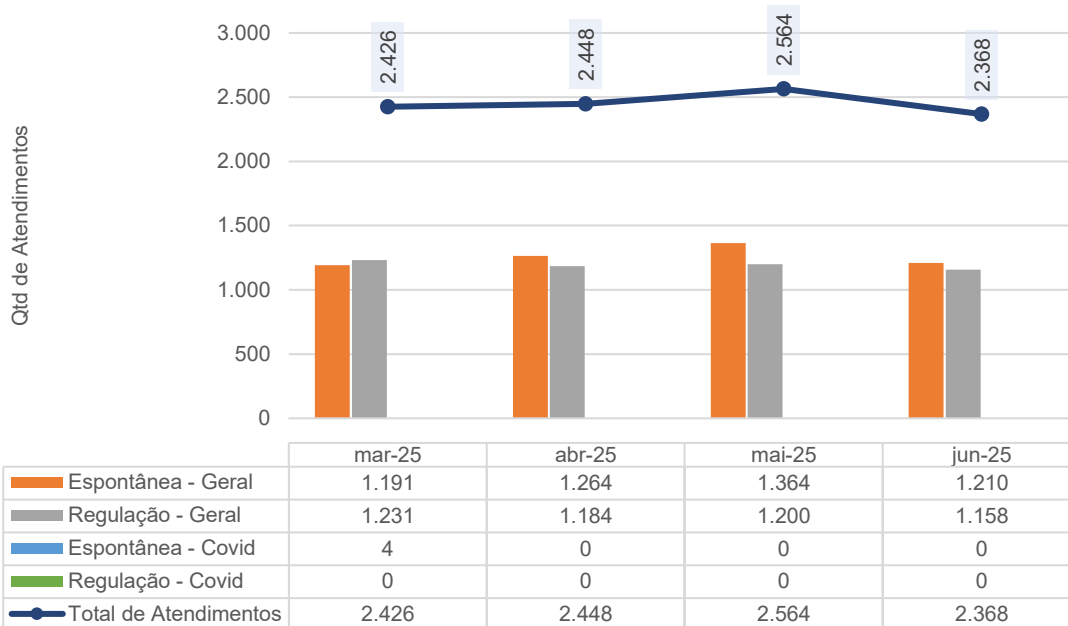
Total de Atendimentos - HCN - mar-25 a jun-25



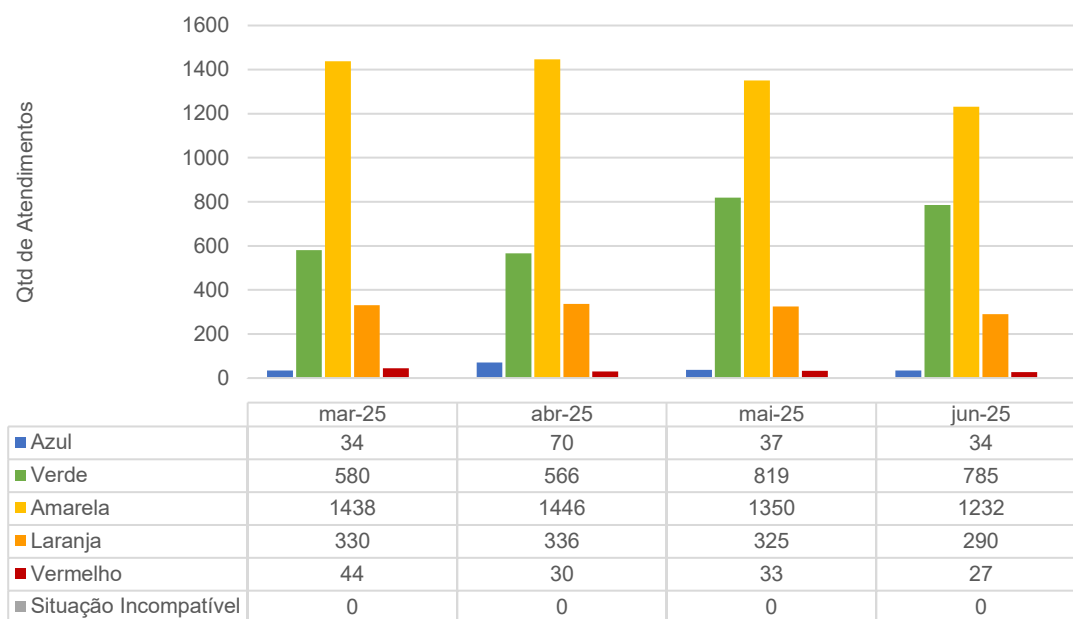
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mar-25 a jun-25



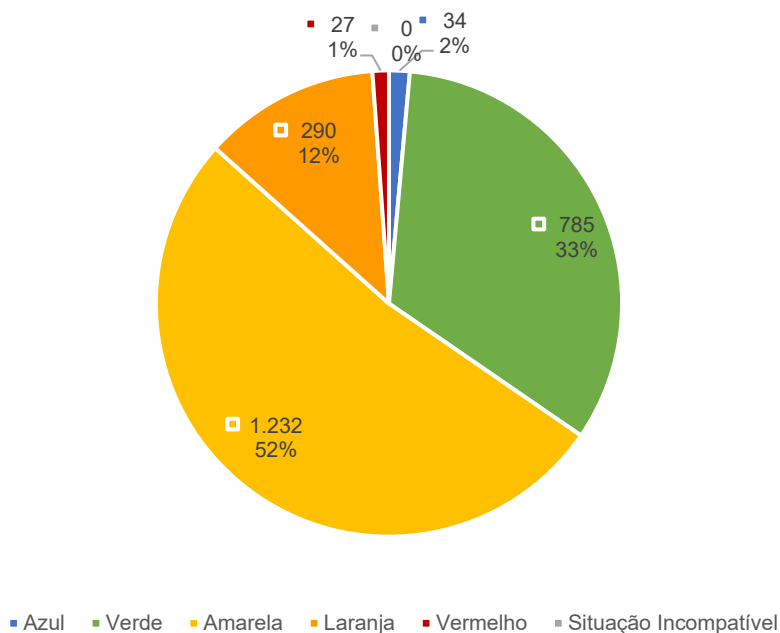
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - mar-25 a jun-25



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mar-25 a jun-25

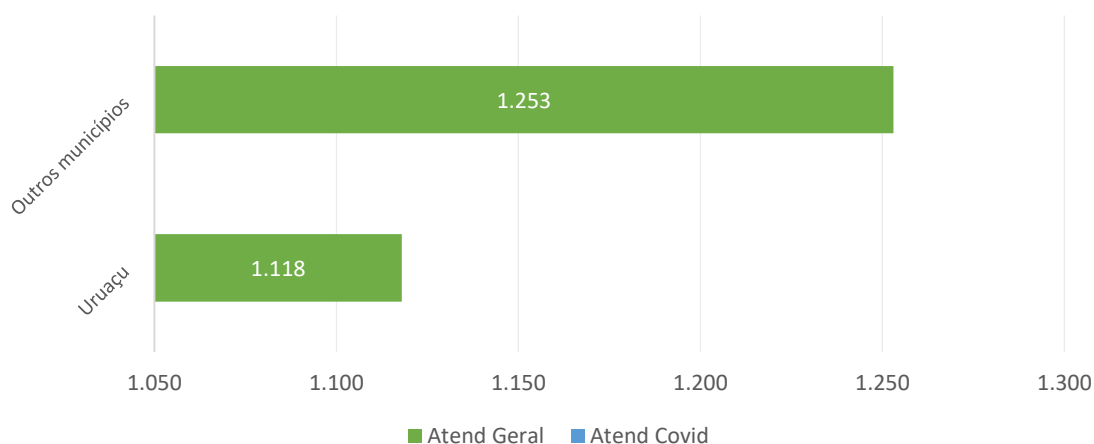


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jun-25



Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se com o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (52%) – seguido das classificações verde (33%), laranja e vermelha (que, somadas, representam 13%) e da azul (2%).

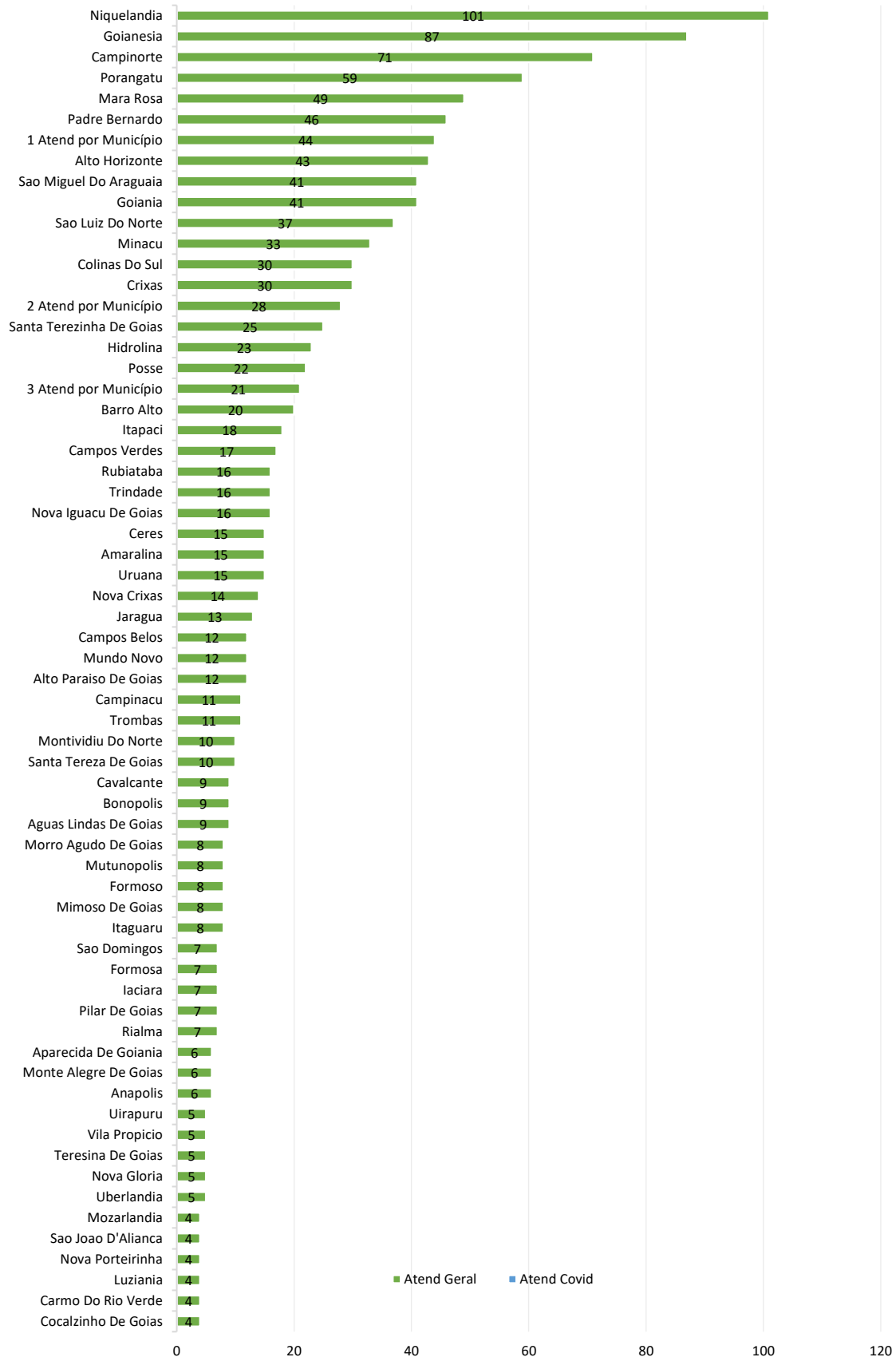
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-25 - HCN



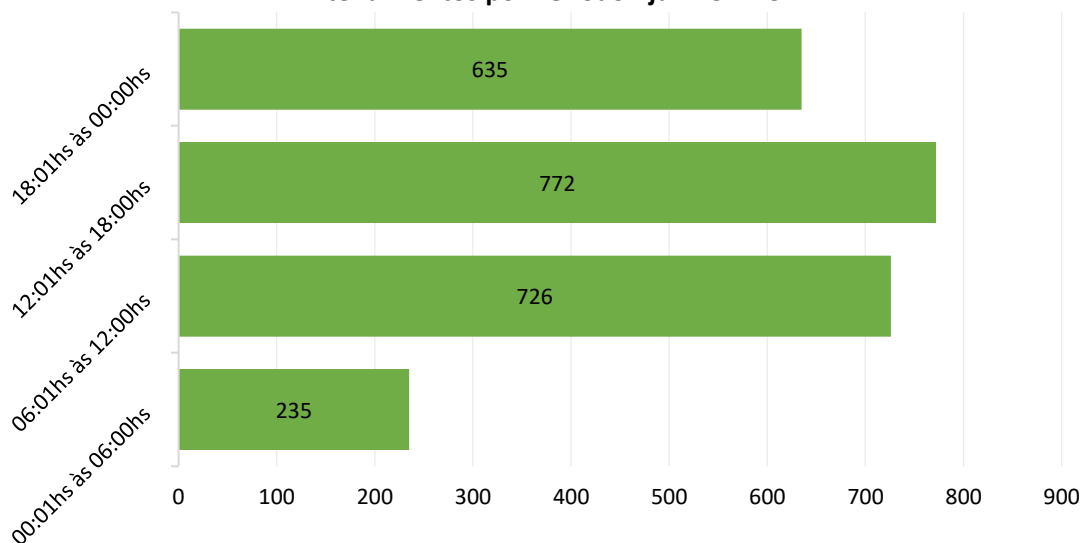
Dos 2.368 atendimentos realizados no Pronto-Socorro, o município de Uruaçu, equivale a 47,21% dos atendimentos realizados no mês.



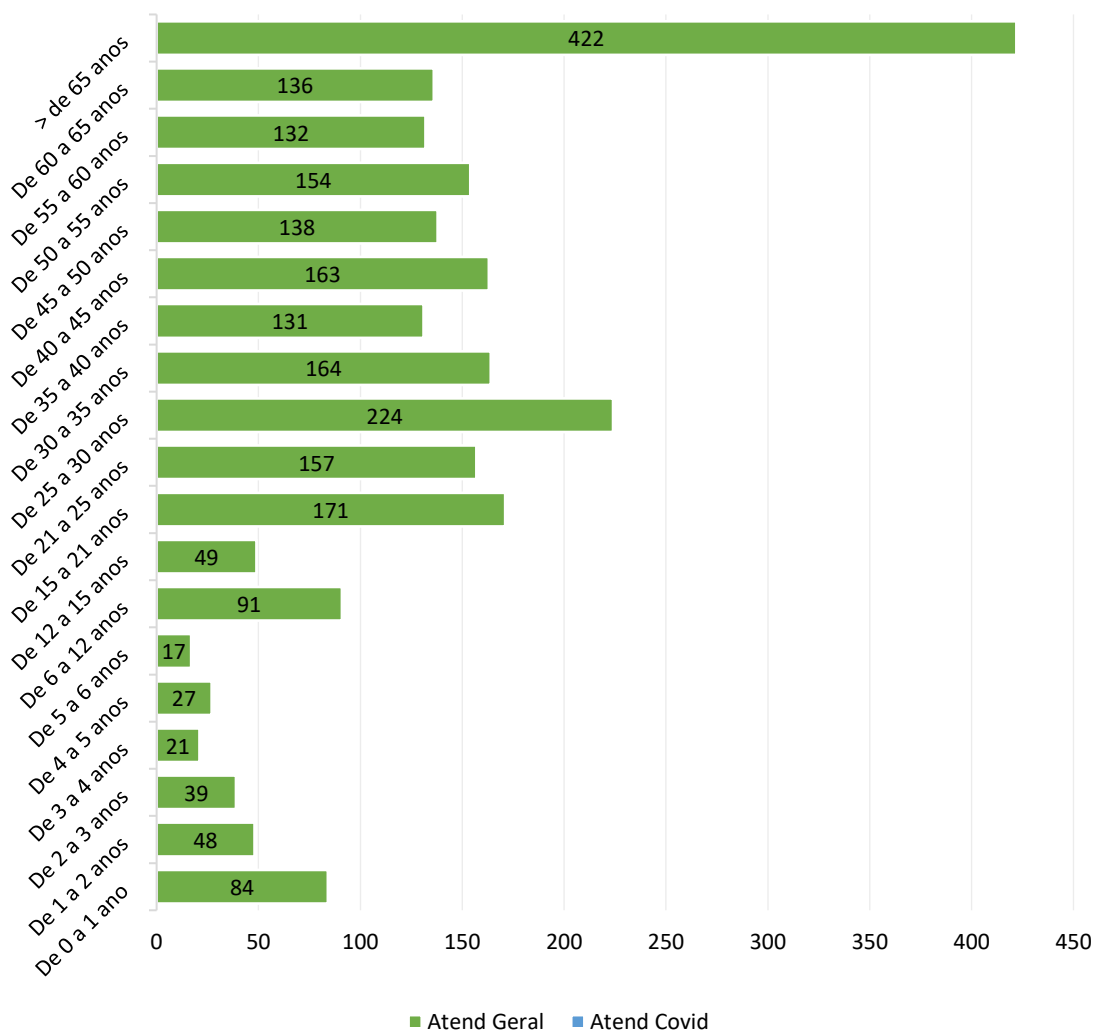
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-25 - HCN



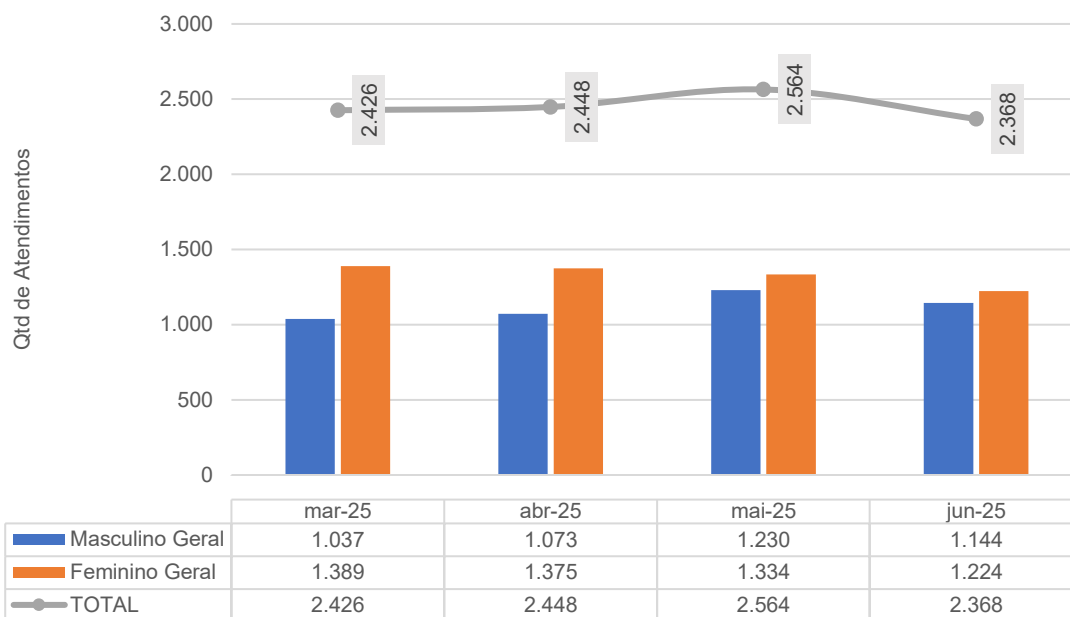
Atendimentos por Período - jun-25 - HCN



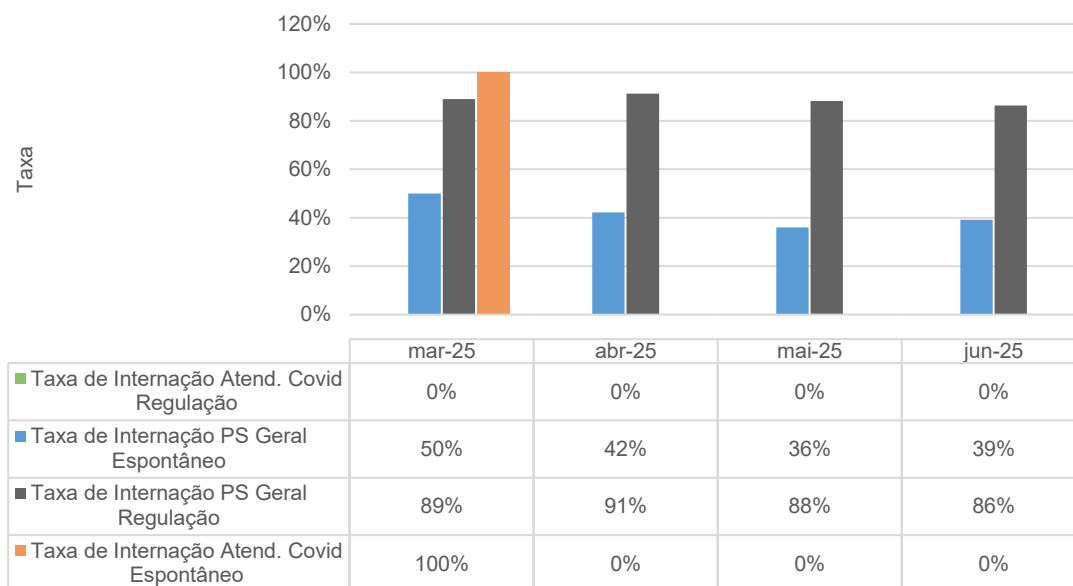
Atendimentos por Faixa Etária - jun-25 - HCN



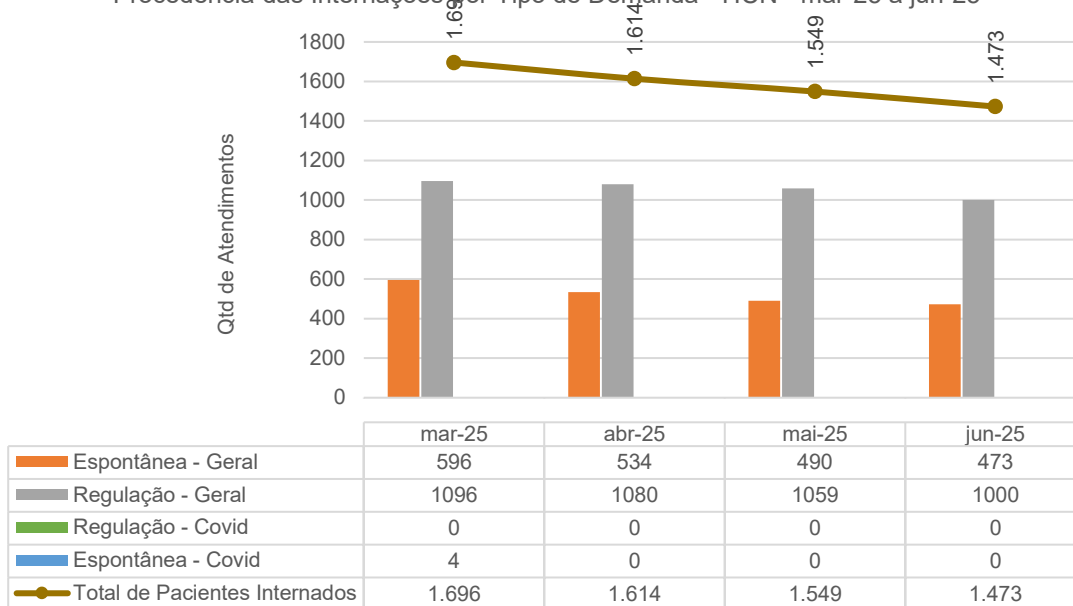
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mar-25 a jun-25



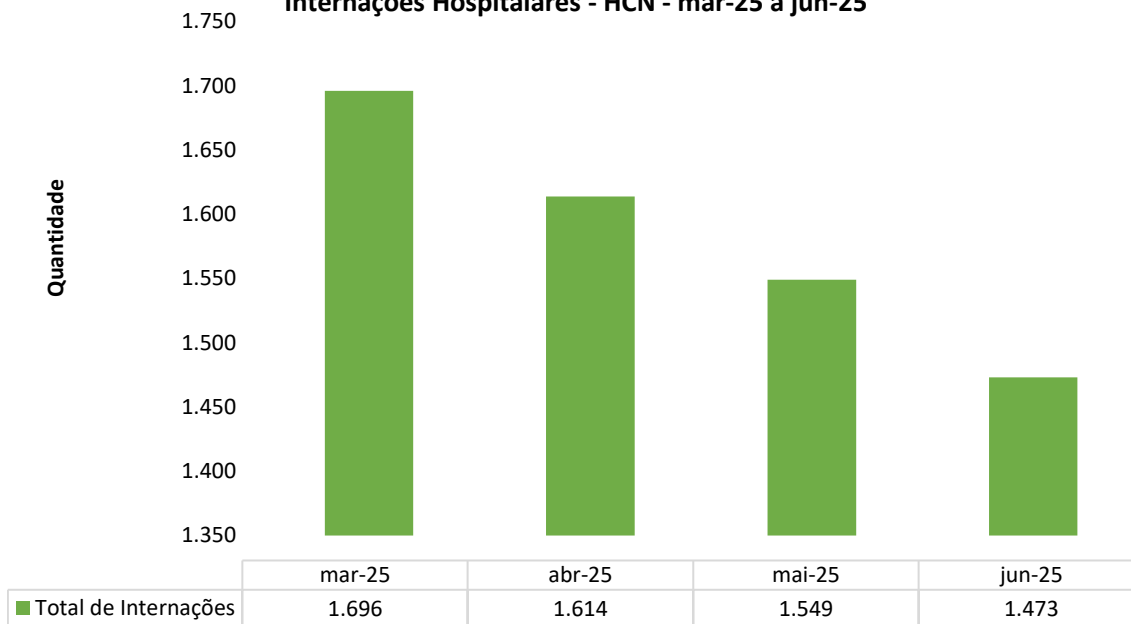
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - mar-25 a jun-25



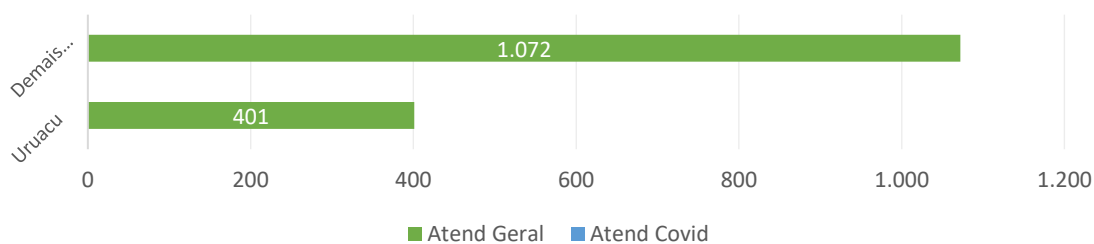
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - mar-25 a jun-25



Internações Hospitalares - HCN - mar-25 a jun-25

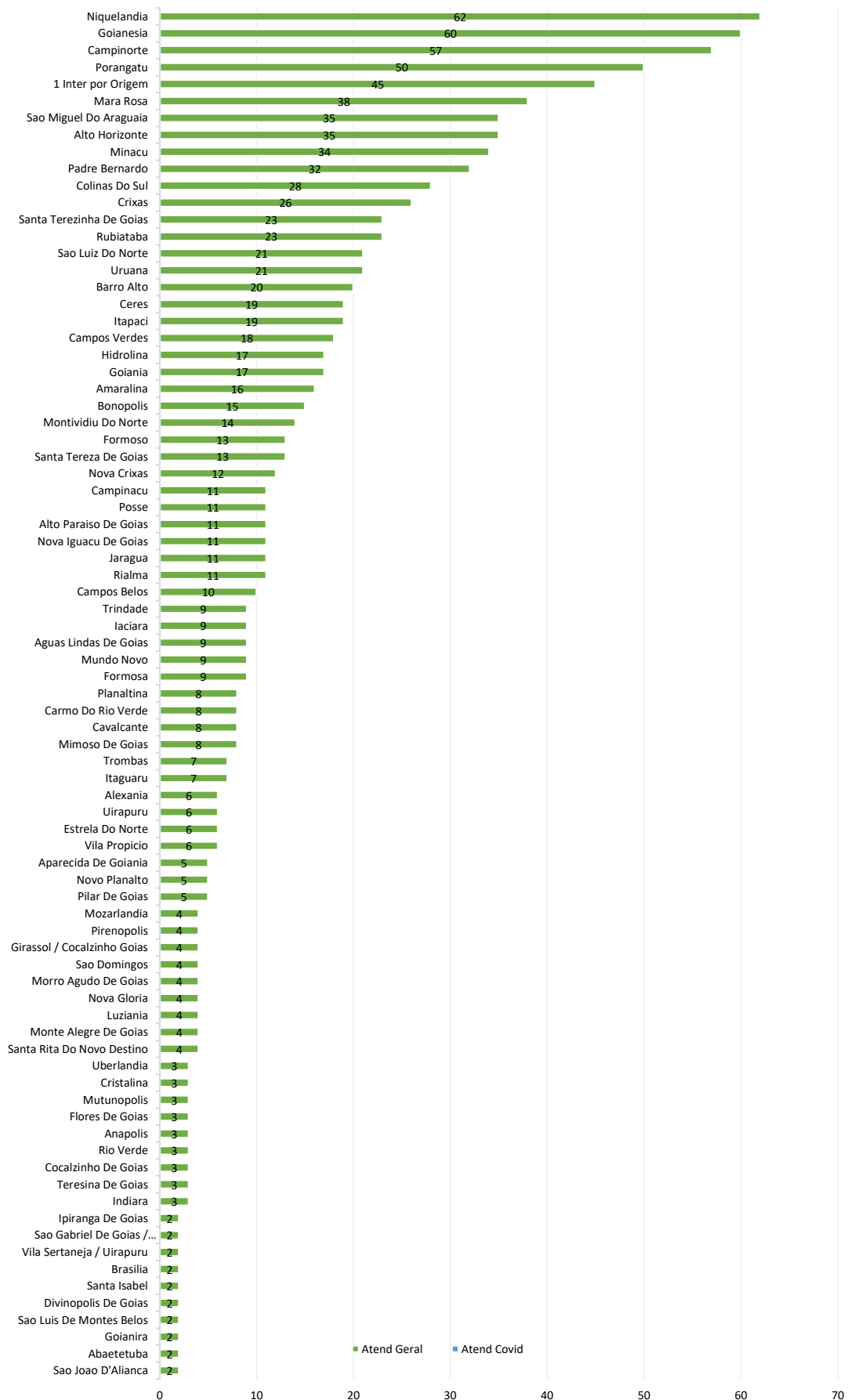


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jun-25



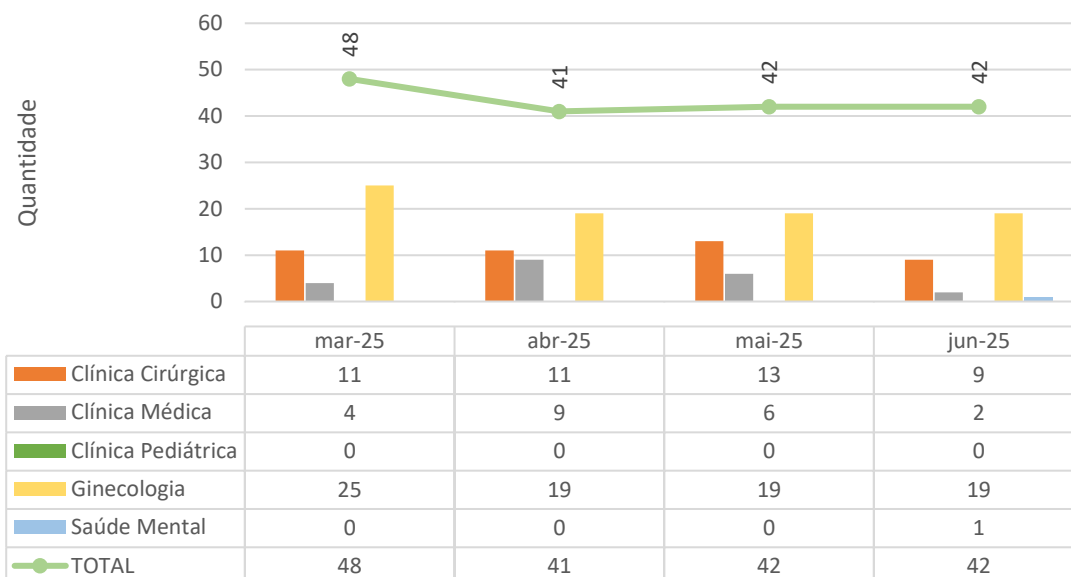


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jun-25

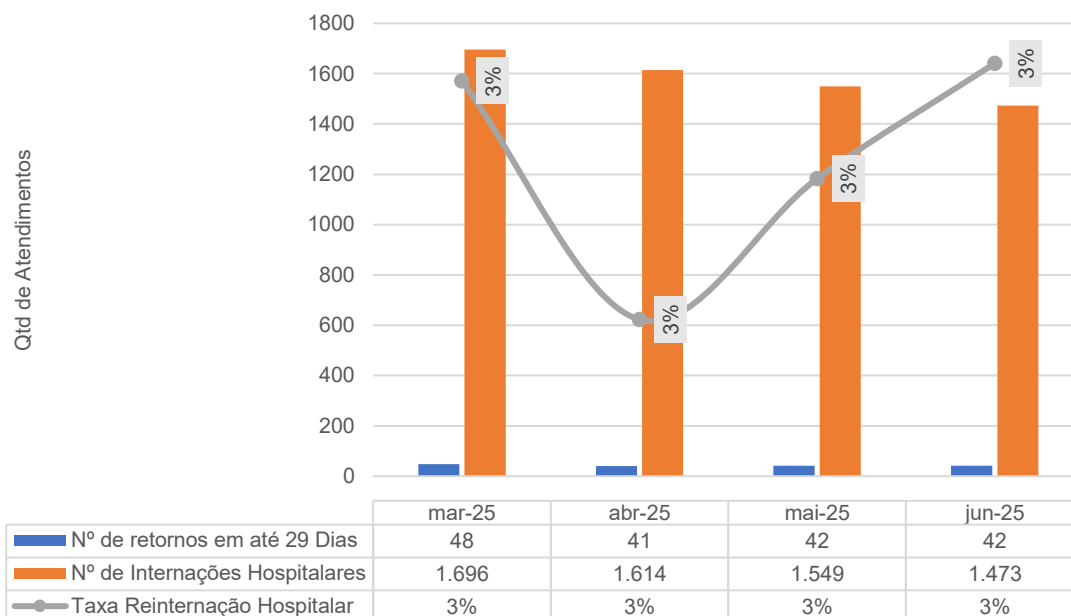


O Município de Uruaçu teve 401 internações (27,22%) – sendo que 1.072 (72,77%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

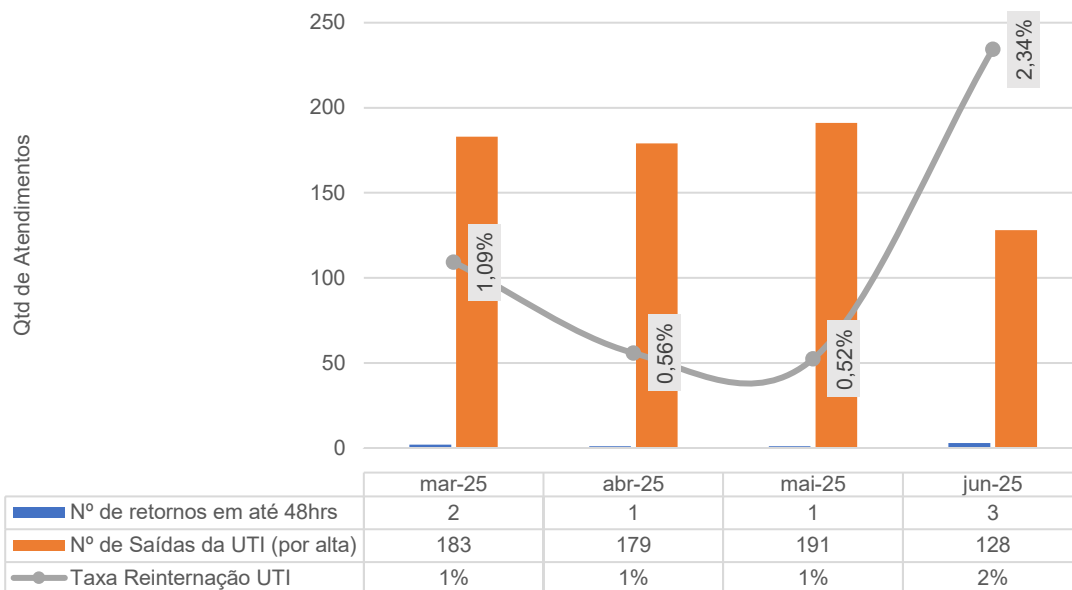
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - mar-25 a jun-25



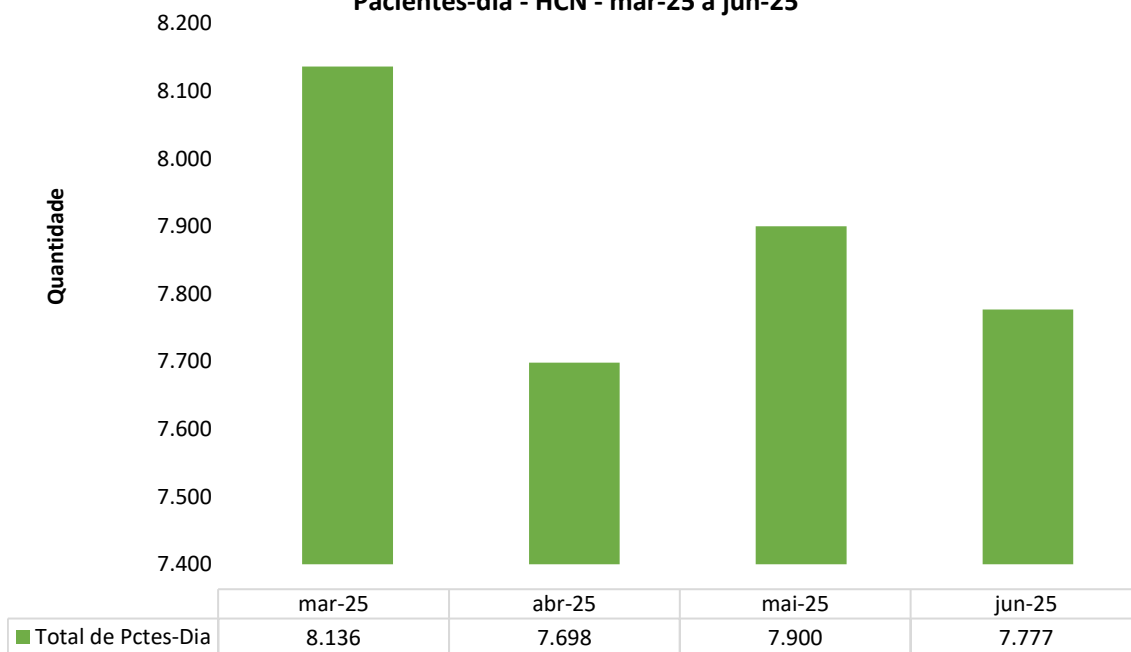
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - mar-25 a jun-25



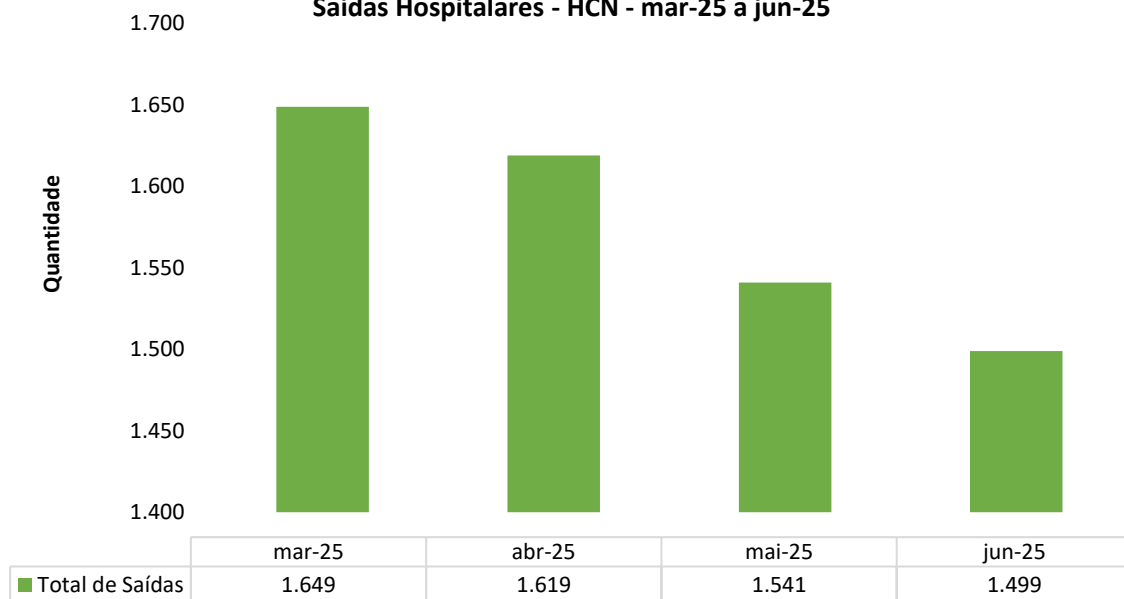
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - mar-25 a jun-25



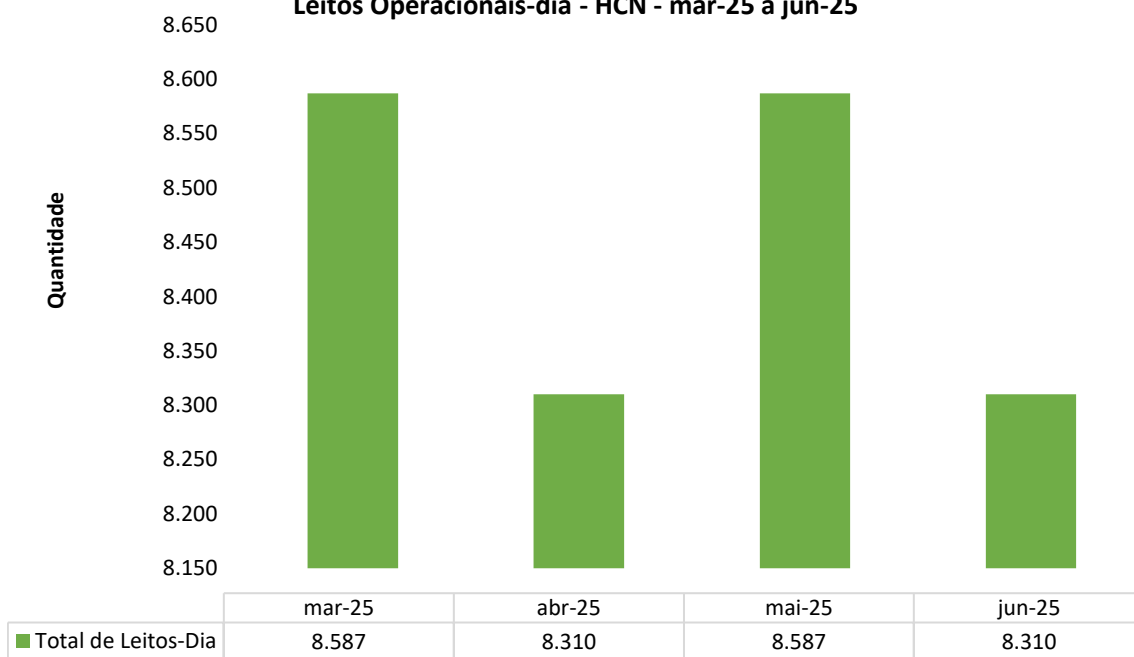
Pacientes-dia - HCN - mar-25 a jun-25



Saídas Hospitalares - HCN - mar-25 a jun-25



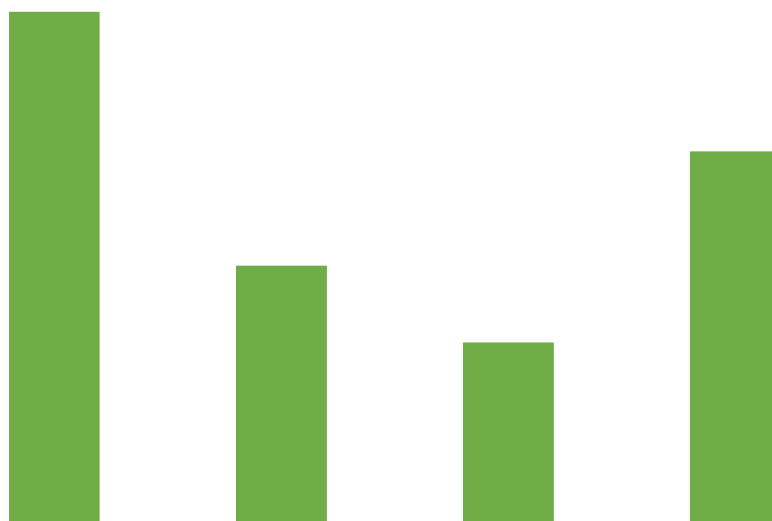
Leitos Operacionais-dia - HCN - mar-25 a jun-25



Taxa de Ocupação - HCN - mar-25 a jun-25

Quantidade

95,00%
94,50%
94,00%
93,50%
93,00%
92,50%
92,00%
91,50%
91,00%
90,50%

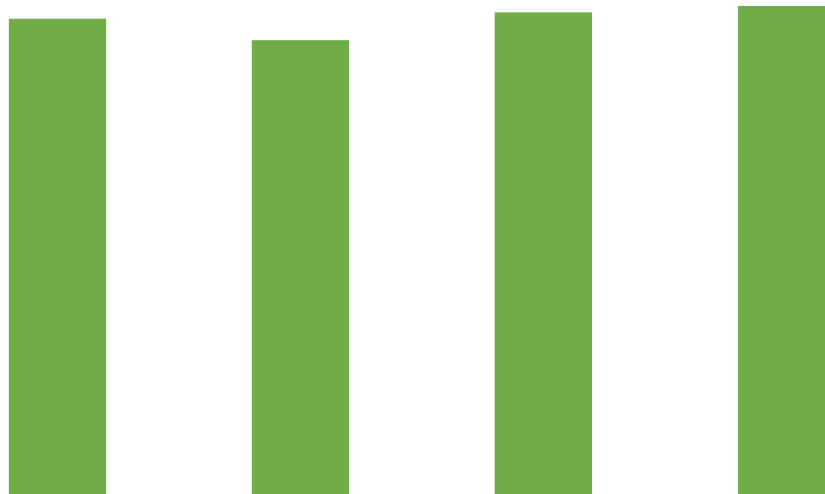


	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Taxa de Ocupação	94,75%	92,64%	92,00%	93,59%

Média de Permanência (Dias) - HCN - mar-25 a jun-25

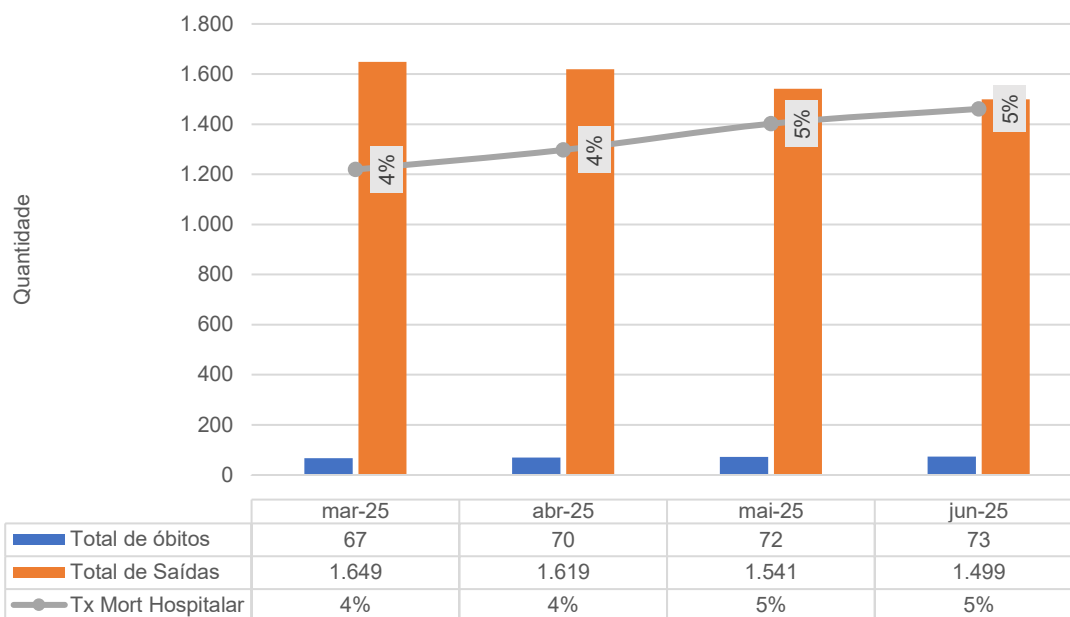
Dias

6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00

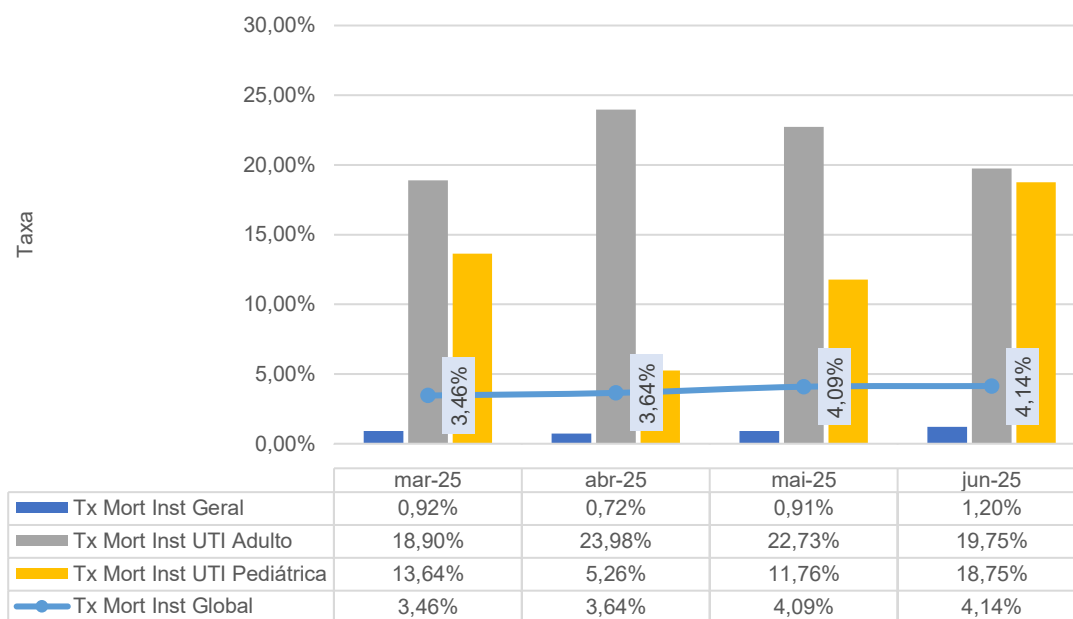


	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
TMP (Dias)	5,31	5,07	5,38	5,45

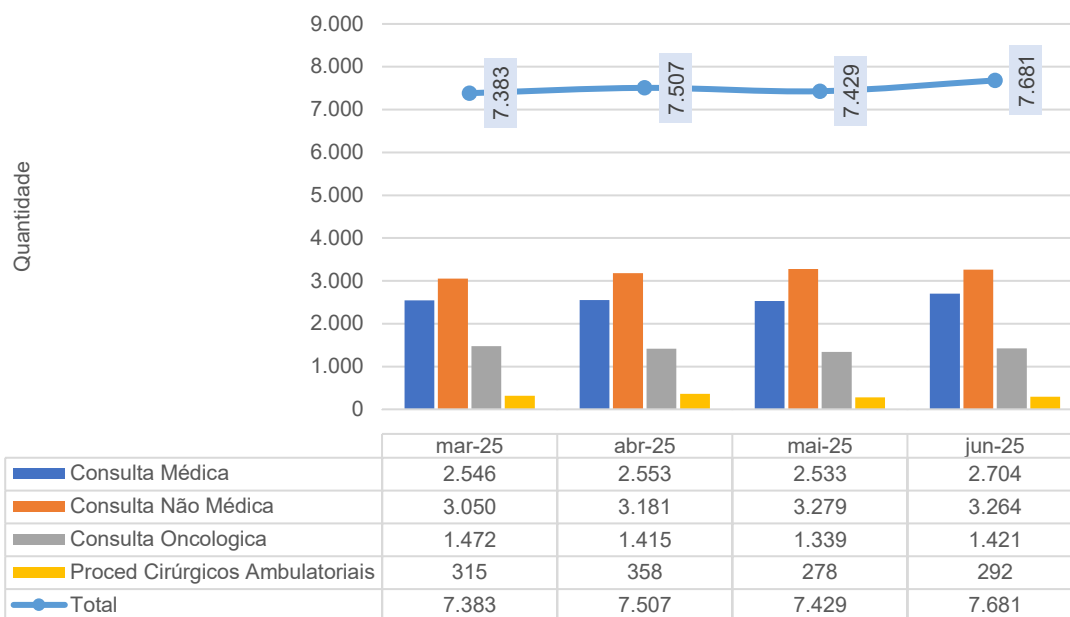
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - mar-25 a jun-25



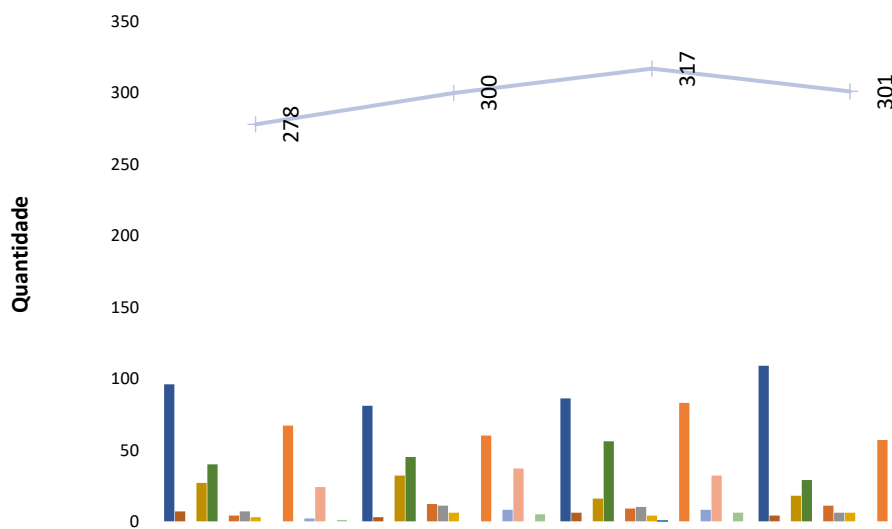
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - mar-25 a jun-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - mar-25 a jun-25

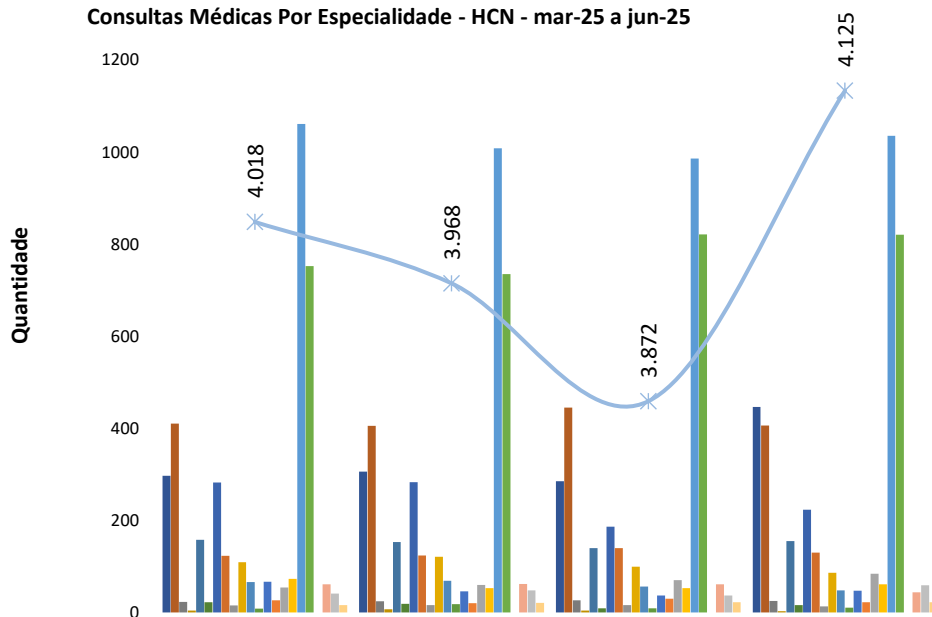


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - mar-25 a jun-25



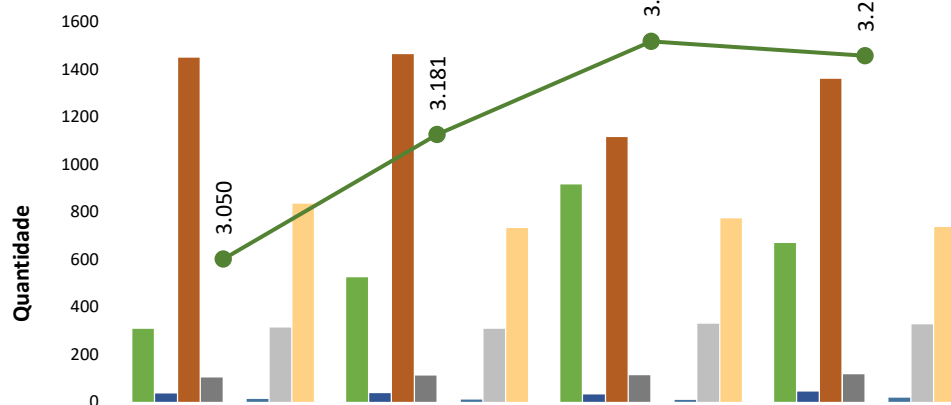
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	96	81	86	109
Cirurgia Oncológica	7	3	6	4
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	27	32	16	18
Dermatologia Oncológica	40	45	56	29
Gastroenterologia	0	0	0	0
Ginecologia	4	12	9	11
Ginecologia Oncológica	7	11	10	6
Mastologia	3	6	4	6
Neurocirurgia	0	0	1	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	67	60	83	57
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	2	8	8	9
Urologia	24	37	32	45
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	1	5	6	7
Total AIH	278	300	317	301

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - mar-25 a jun-25



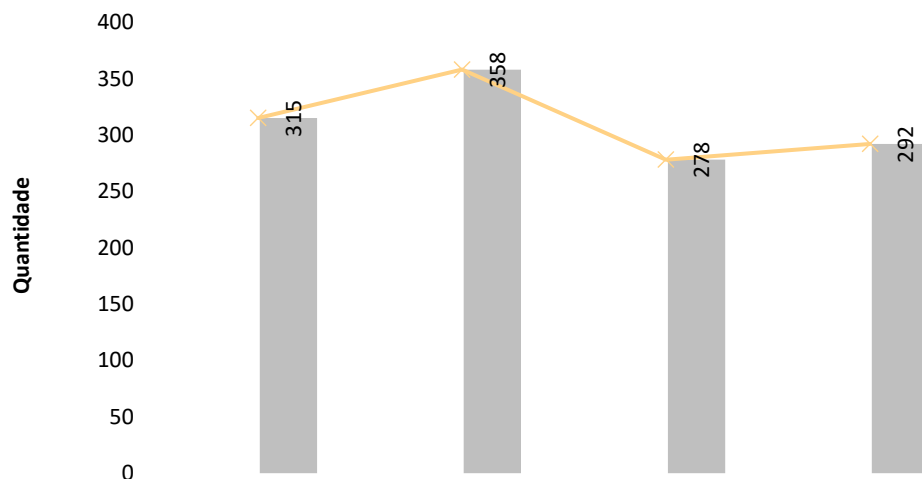
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Cardiologia	297	306	285	446
Cirurgia Geral	410	405	445	406
Cirurgia Oncológica	23	24	26	25
Cirurgia Pediátrica	4	7	4	3
Cirurgia Vascular	158	153	140	155
Cirurgia Vascular Oncologica	22	19	9	16
Clínica Médica	282	283	186	223
Dermatologia Oncológica	123	124	140	130
Gastroenterologia	15	16	16	13
Ginecologia	109	121	99	86
Ginecologia Oncológica	66	69	56	48
Infectologia	8	18	9	10
Mastologia Oncológica	67	46	37	47
Neurocirurgia	26	20	30	22
Neurologia Clínica	54	60	70	84
Obstetrícia Alto Risco	73	53	53	61
Oncologia	1.061	1.008	986	1.035
Ortopedia	752	735	821	820
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	61	62	61	44
Pneumologia/Tisiologia	41	48	37	59
Proctologia	16	21	22	22
Total	4.018	3.968	3.872	4.125

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - mar-25 a jun-25



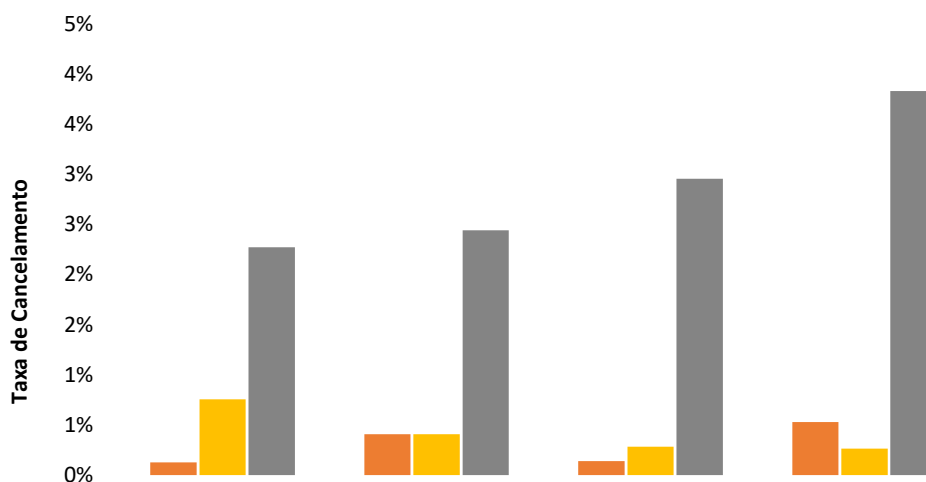
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Assistente Social	307	524	914	668
Bucomaxilo	35	36	31	43
Enfermagem	1.447	1.462	1.114	1.359
Farmacia	102	111	112	116
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	12	10	8	17
Nutricionista	313	307	329	326
Psicologia	834	731	771	735
Total	3.050	3.181	3.279	3.264

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - mar-25 a jun-25



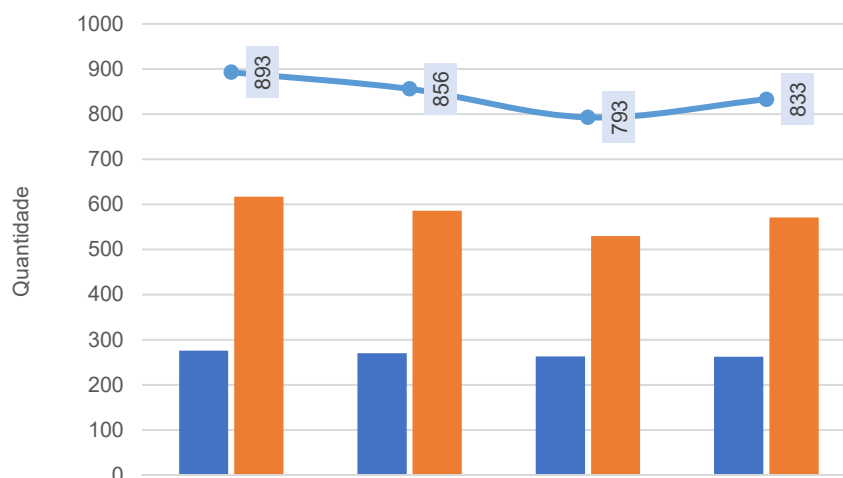
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Biopsia de próstata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	315	358	278	292
Total	315	358	278	292

Cancelamento de Cirurgias - HCN - mar-25 a jun-25



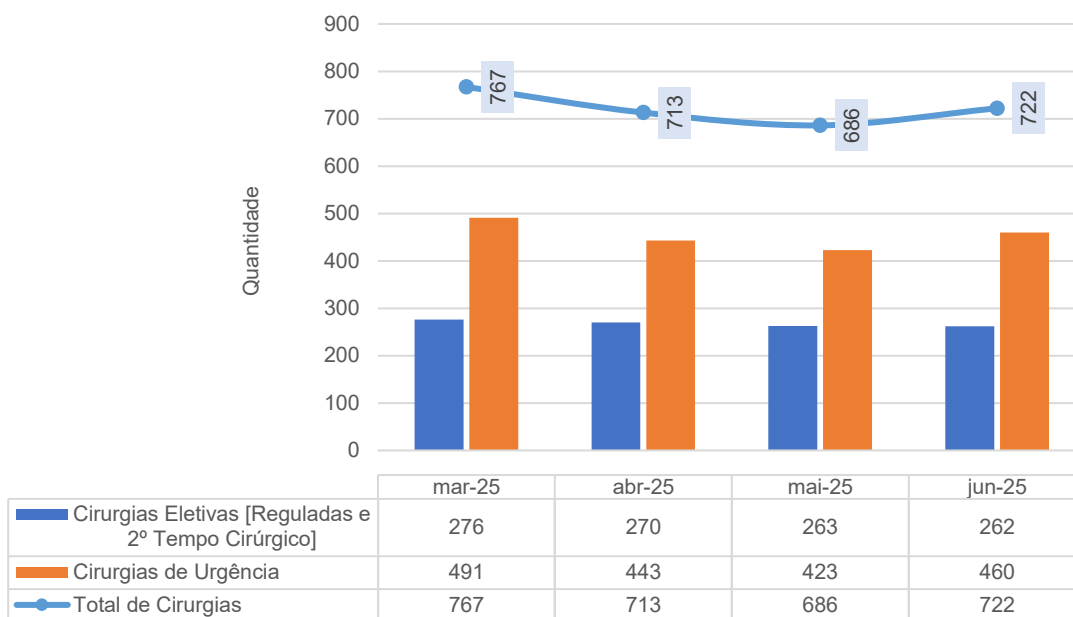
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
% Cond Operacionais	0%	0%	0%	1%
% Cond Clinicas	1%	0%	0%	0%
% Outros Motivos	2%	2%	3%	4%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Cirurgias e Partos eletivos	276	270	263	262
Cirurgias e Partos de Urgência	617	586	530	571
Total de Cirurgias e Partos	893	856	793	833

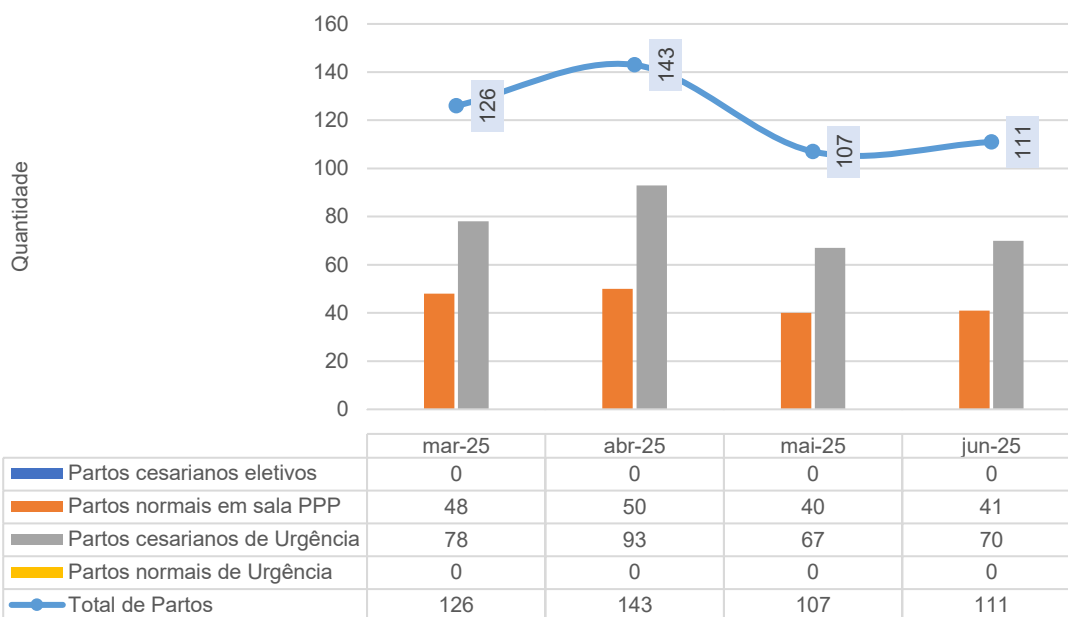
Cirurgias - HCN - mar-25 a jun-25



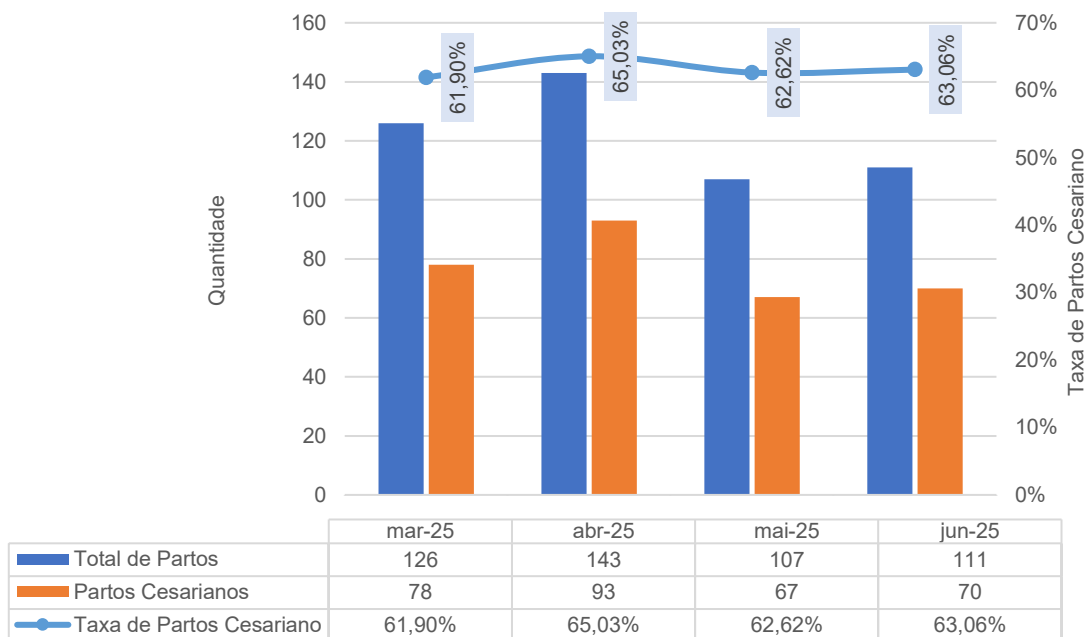
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUAÇU	
Período	Junho de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	5	6
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	2	5
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	45	20
ORTOPEDIA-OMBRO	2	4
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	1	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	4	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	8	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	18	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	9	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	6	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	6	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	3
ORTOPEDIA-GERAL	13	10
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	27	8
CIRURGIA GERAL	98	61
GINECOLOGIA	2	20
CIRURGIA VASCULAR	7	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	2	19
Total:	262	262

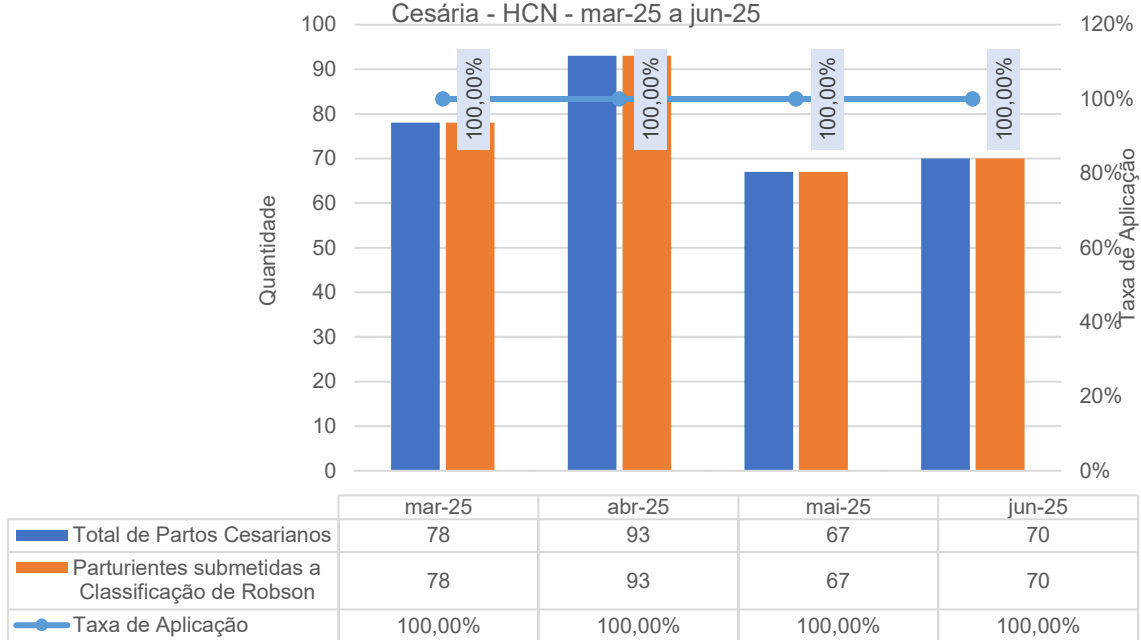
Partos Realizados - HCN - mar-25 a jun-25



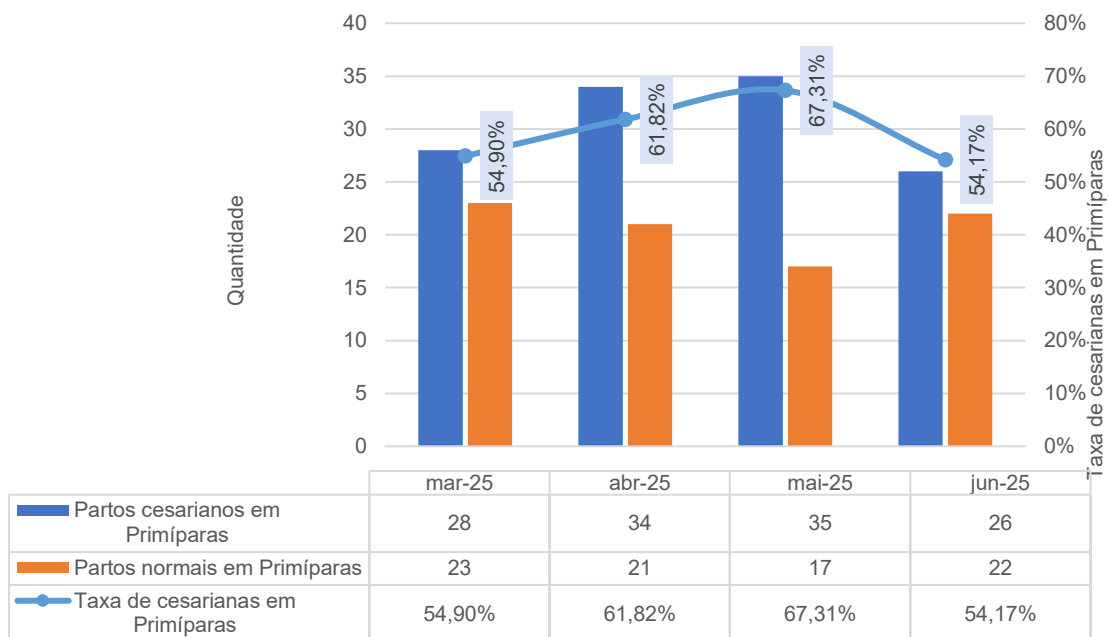
Percentual de Partos Cesários - HCN - mar-25 a jun-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - mar-25 a jun-25

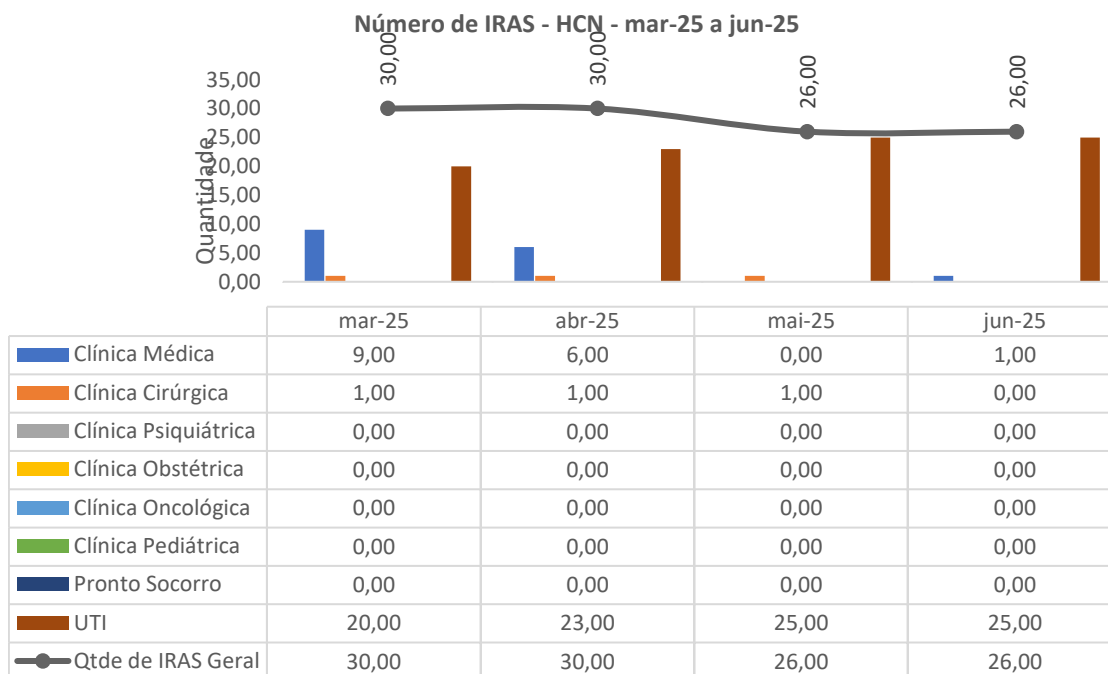


Partos Realizados em Primíparas - HCN - mar-25 a jun-25



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



Observa-se que o número de casos de infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS) permaneceu estável em comparação ao mês anterior. Em junho, foram diagnosticadas 26 IRAS com base em critérios clínicos e microbiológicos. Esses casos estão associados ao perfil dos pacientes internados, predominantemente idosos, pacientes neurocríticos, vítimas de trauma, além daqueles submetidos a longos períodos de internação e ao uso de dispositivos invasivos, fatores que, em conjunto, aumentam significativamente o risco de infecções hospitalares.



Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - mar-25 a jun-25

Taxa

2,00%

1,80%

1,60%

1,40%

1,20%

1,00%

0,80%

0,60%

0,40%

0,20%

0,00%



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Taxa Geral	1,00%	1,85%	1,00%	1,00%

Taxa de IRAS - HCN - mar-25 a jun-25

Taxa

14,00%

12,00%

10,00%

8,00%

6,00%

4,00%

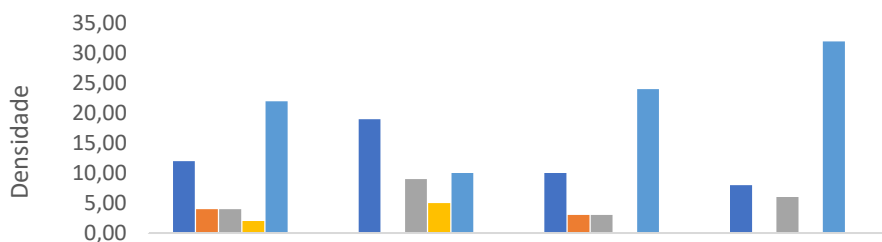
2,00%

0,00%



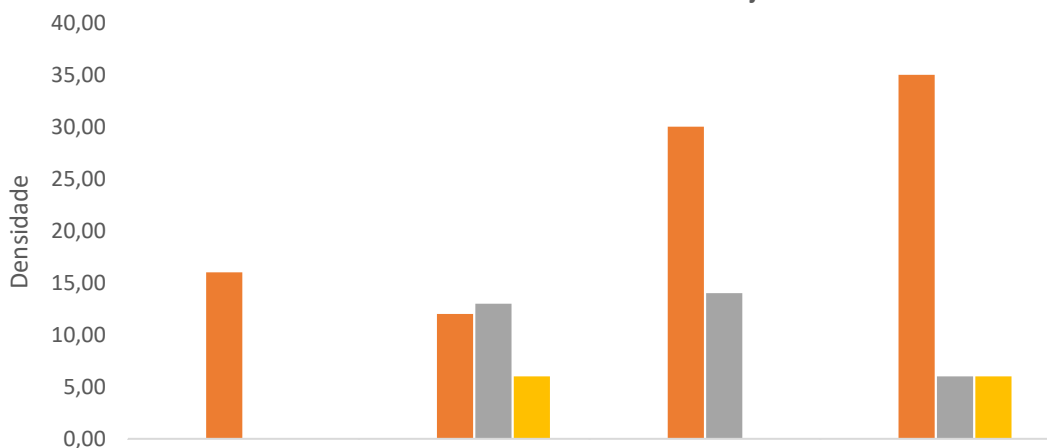
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Clínica Médica	4,00%	4,68%	0,00%	1,00%
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,18%	0,00%	0,00%
Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Oncológica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	9,00%	12,07%	12,00%	13,00%

Infecção por Topografia - HCN - mar-25 a jun-25



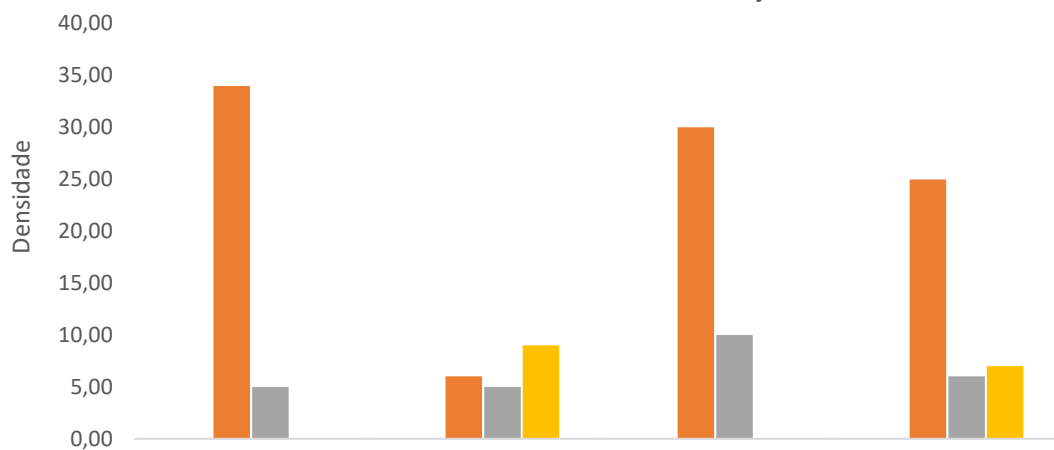
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	12,00	19,00	10,00	8,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	4,00	0,00	3,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	4,00	9,00	3,00	6,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,00	5,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	22,00	10,00	24,00	32,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - mar-25 a jun-25



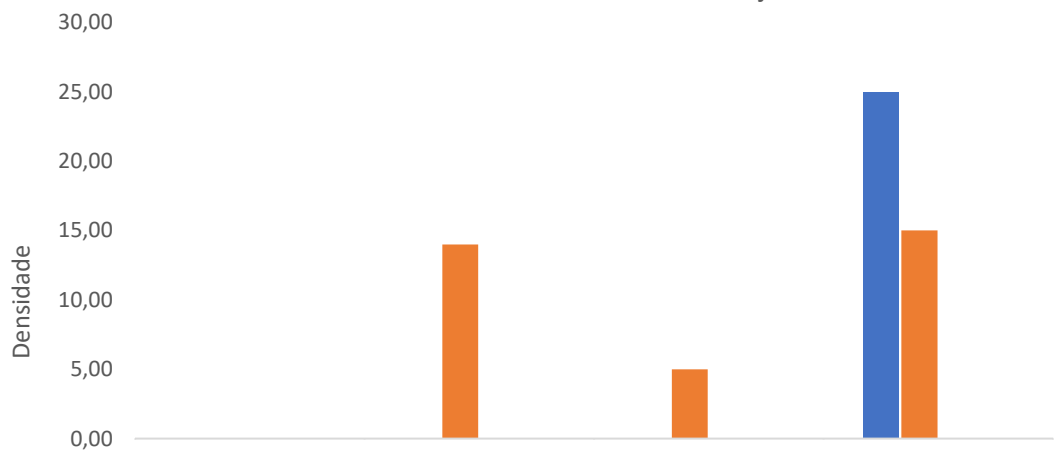
	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	16,00	12,00	30,00	35,00
■ Densidade IPCS	0,00	13,00	14,00	6,00
■ Densidade ITU	0,00	6,00	0,00	6,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	34,00	6,00	30,00	25,00
Densidade IPCS	5,00	5,00	10,00	6,00
Densidade ITU	0,00	9,00	0,00	7,00

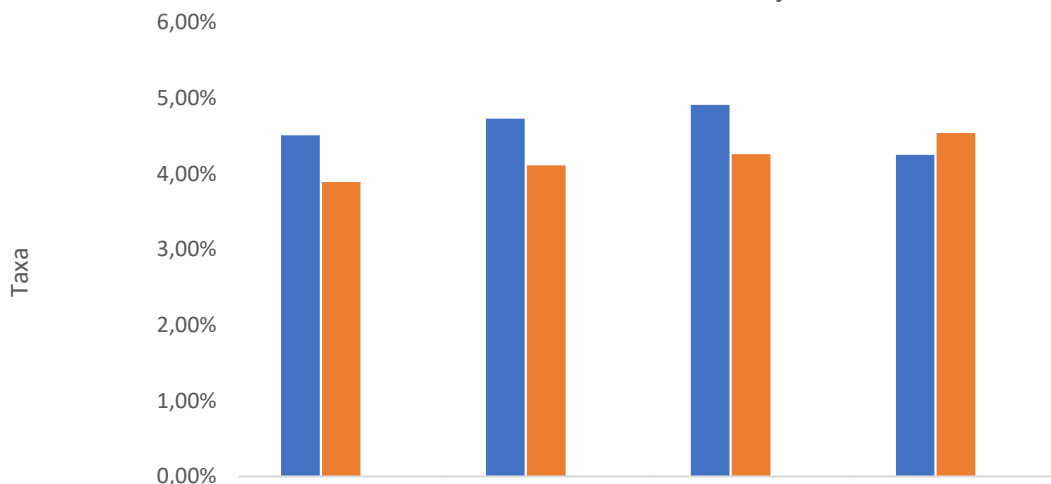
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	25,00
Densidade PAV	0,00	14,00	5,00	15,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

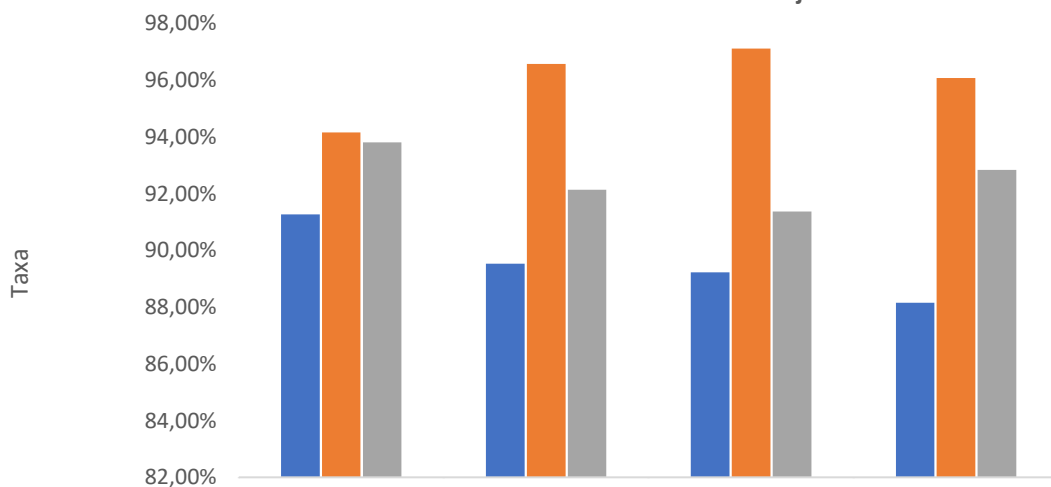


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ Cateter Vesical de Demora	4,51%	4,73%	4,91%	4,25%
■ Cateter Venoso Central	3,89%	4,11%	4,26%	4,54%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

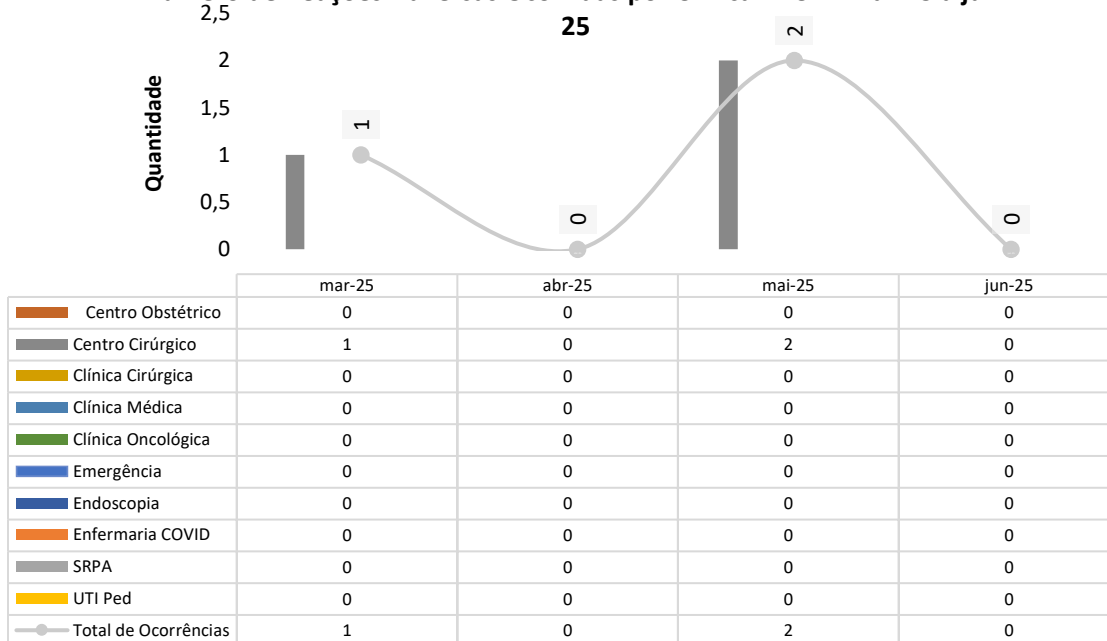
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - mar-25 a jun-25



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
■ Cateter Vesical de Demora	91,27%	89,53%	89,23%	88,16%
■ Cateter Venoso Central	94,16%	96,57%	97,11%	96,08%
■ Ventilação Mecânica	93,81%	92,14%	91,37%	92,84%

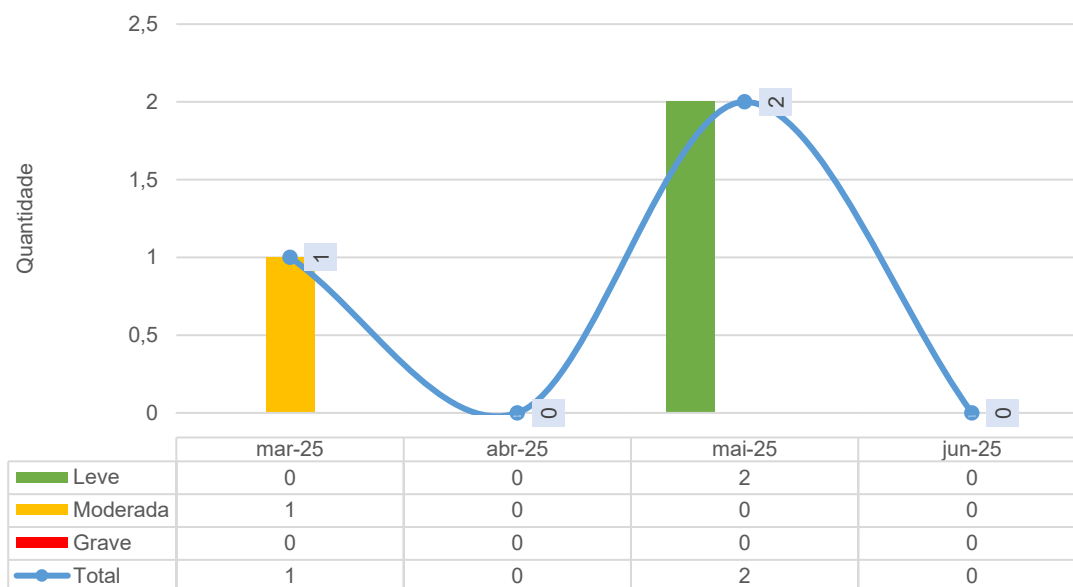
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - mar-25 a jun-25

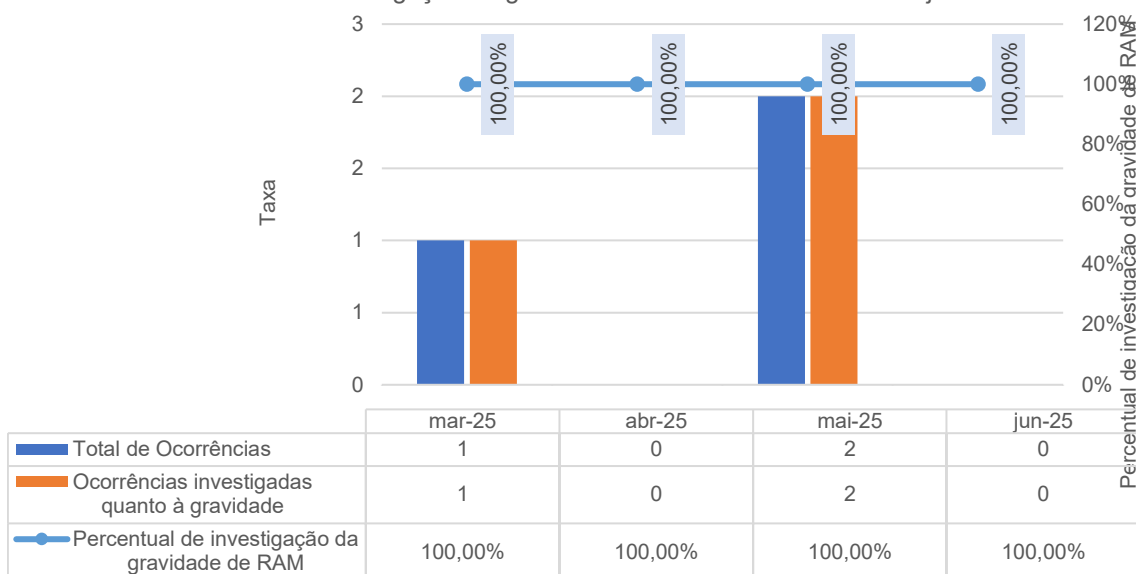


Não foram notificadas reações adversas relatadas no mês de Junho.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - mar-25 a jun-25



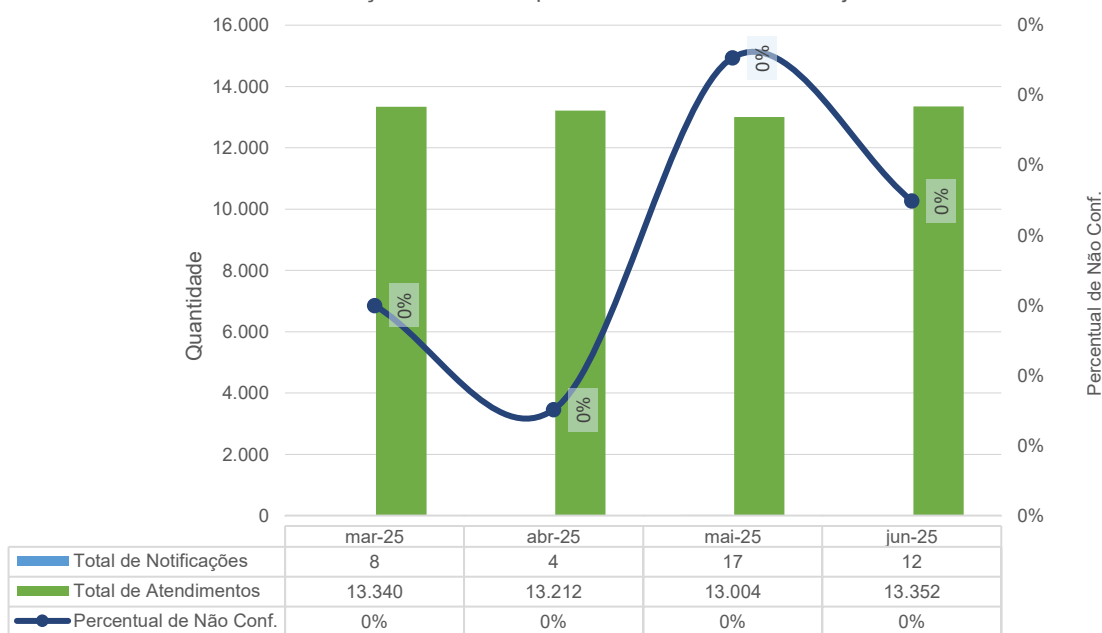
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - mar-25 a jun-25



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

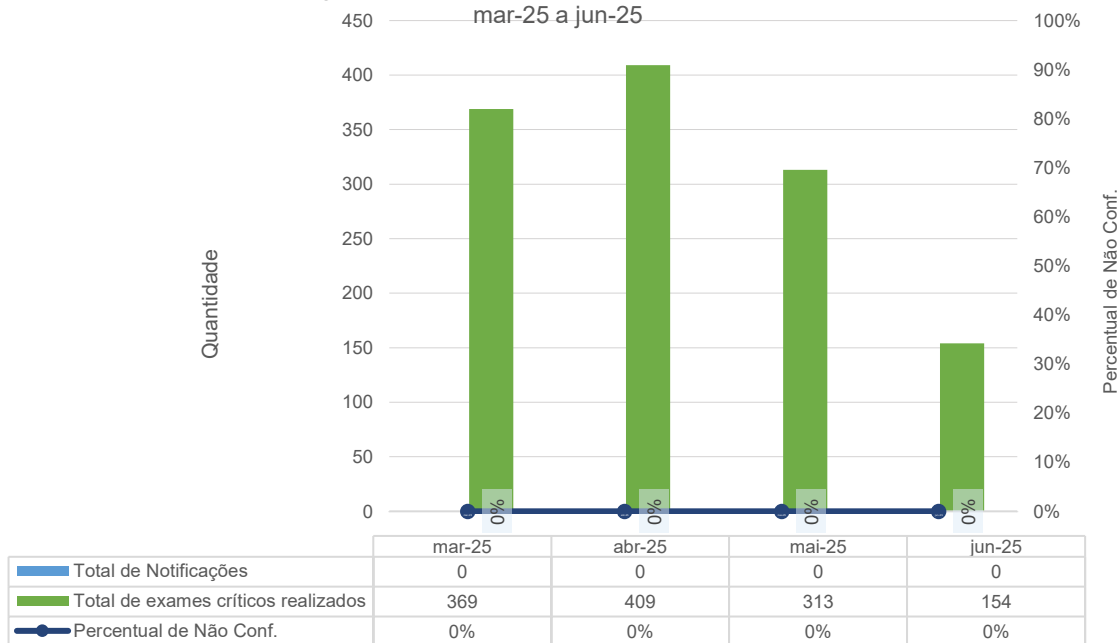
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e as recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - mar-25 a jun-25

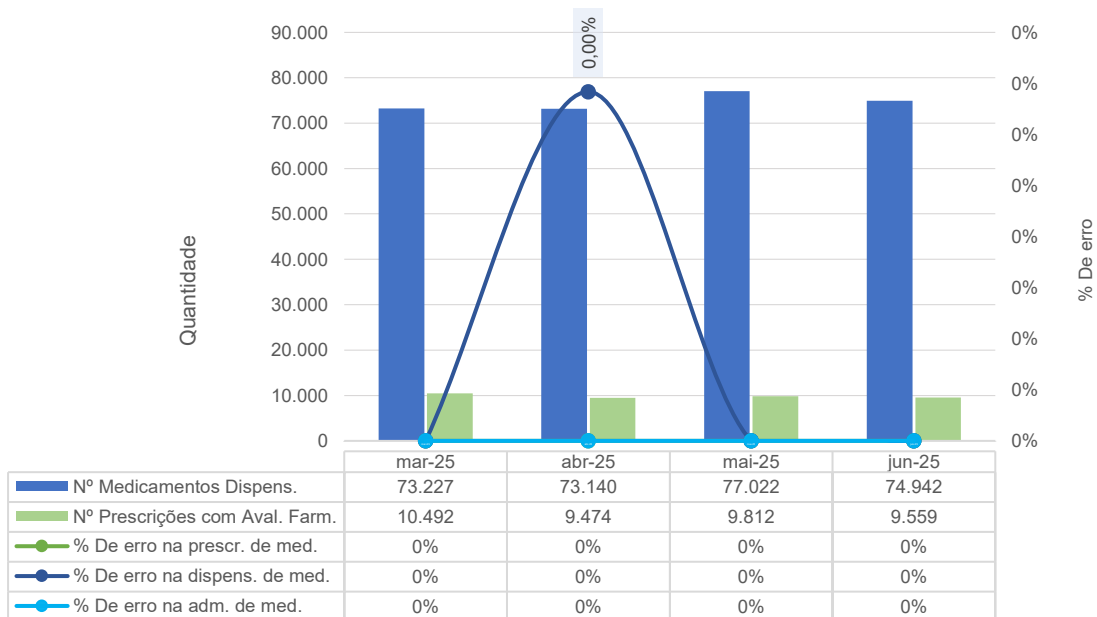


As ações contínuas – tanto de conscientização dos colaboradores para a identificação do paciente, bem como a importância das notificações – colaboraram para o aumento destas no sistema Interact em relação ao mês anterior, refletindo a implementação de uma cultura para segurança do paciente.

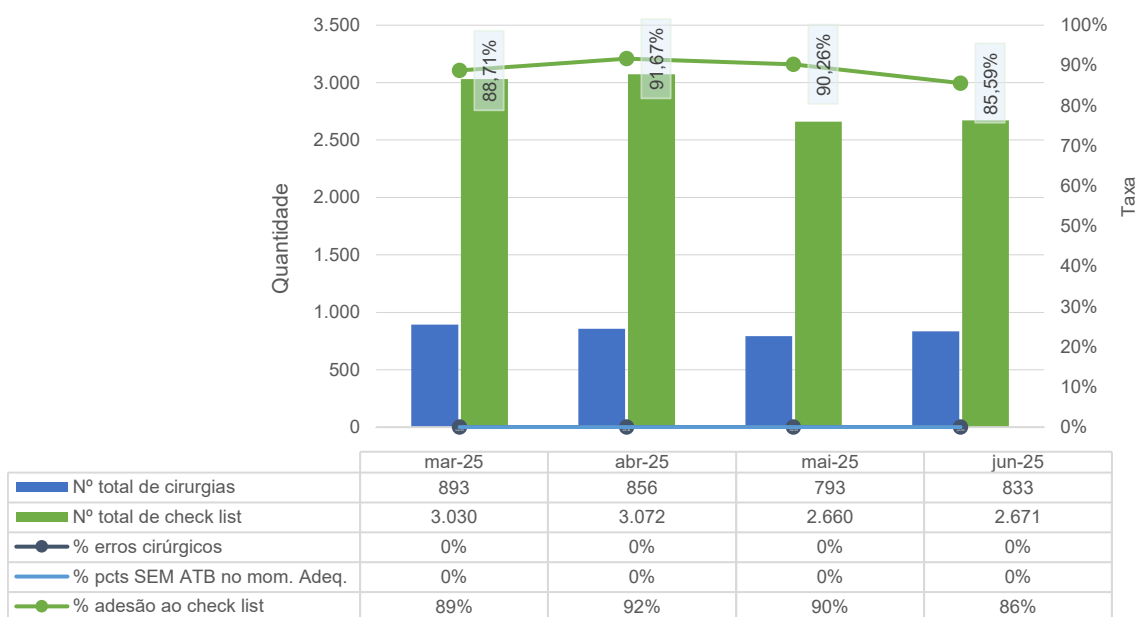
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - mar-25 a jun-25



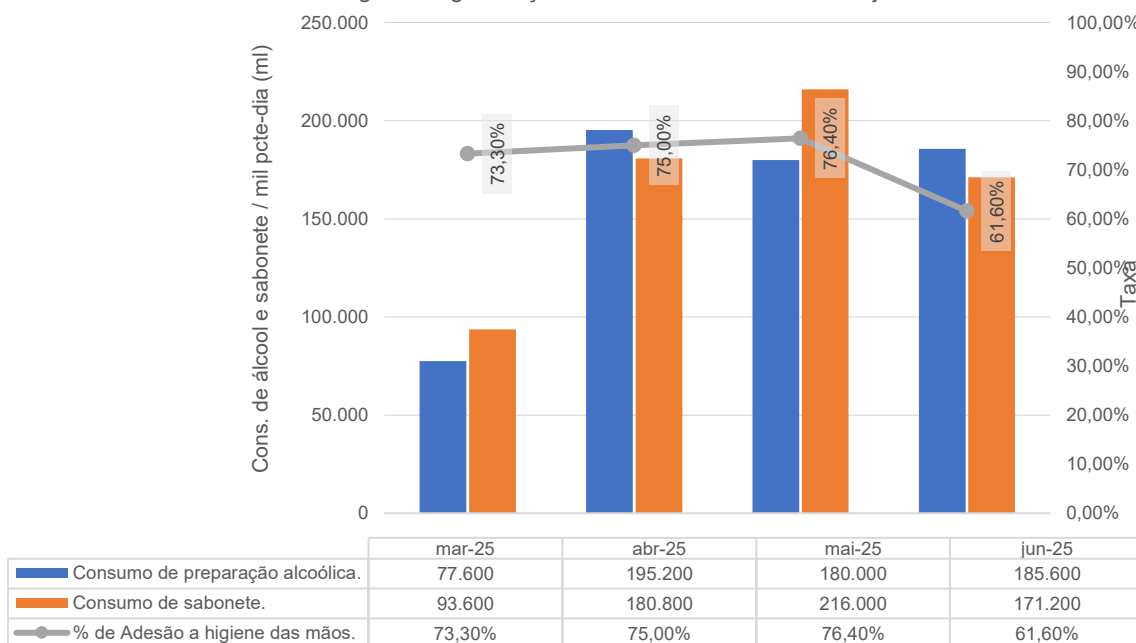
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - mar-25 a jun-25



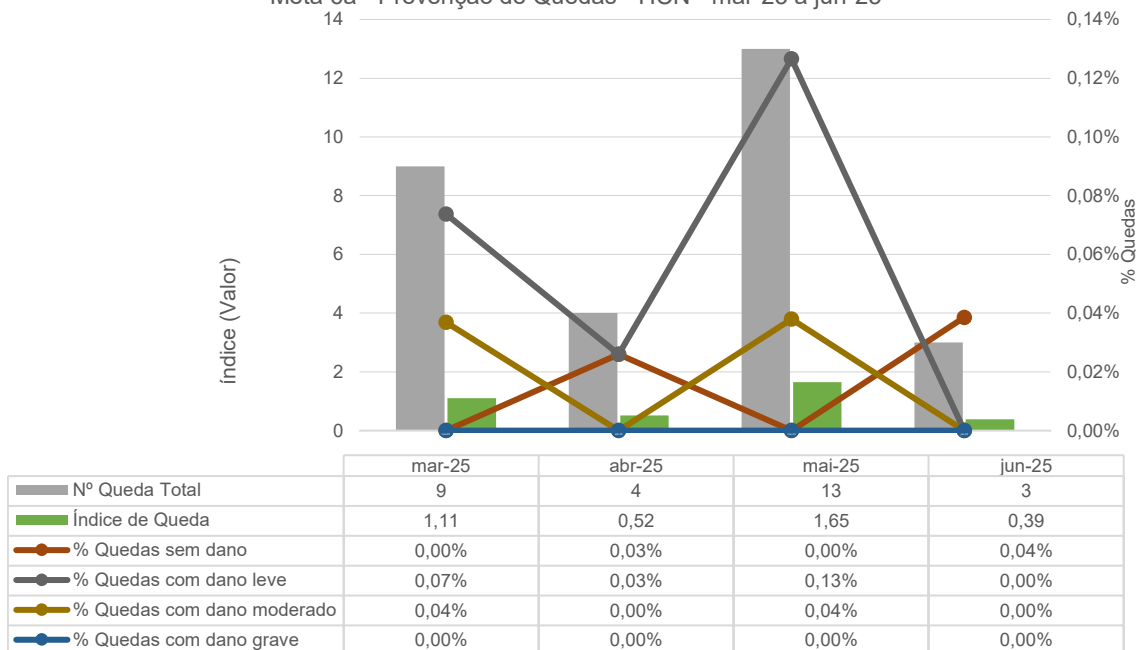
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - mar-25 a jun-25



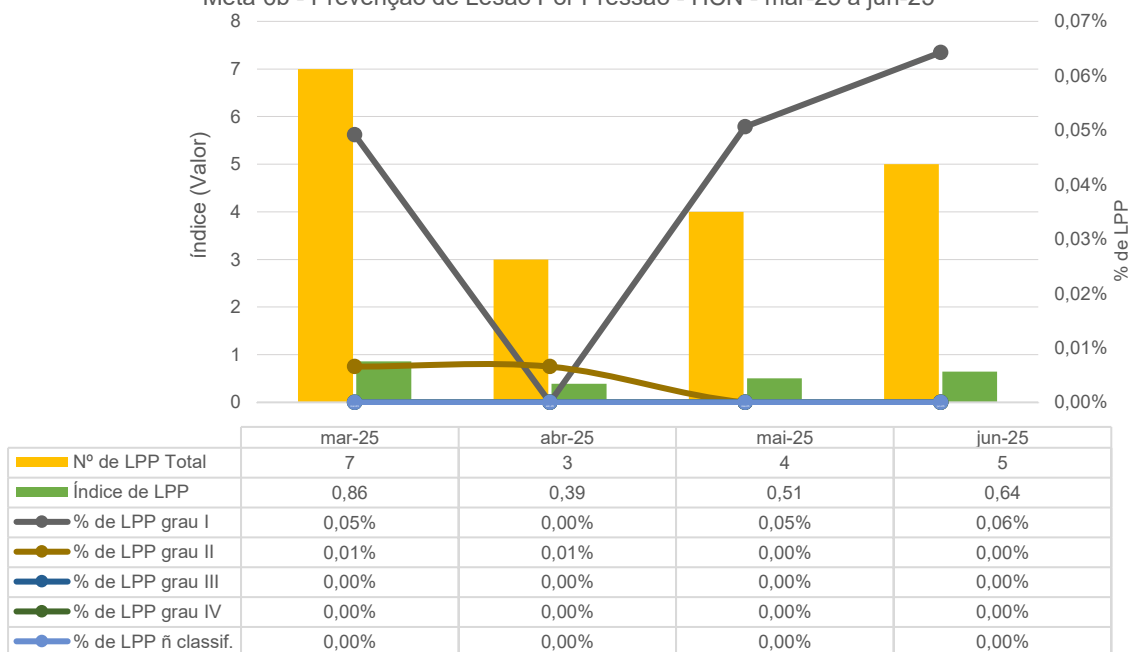
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - mar-25 a jun-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - mar-25 a jun-25



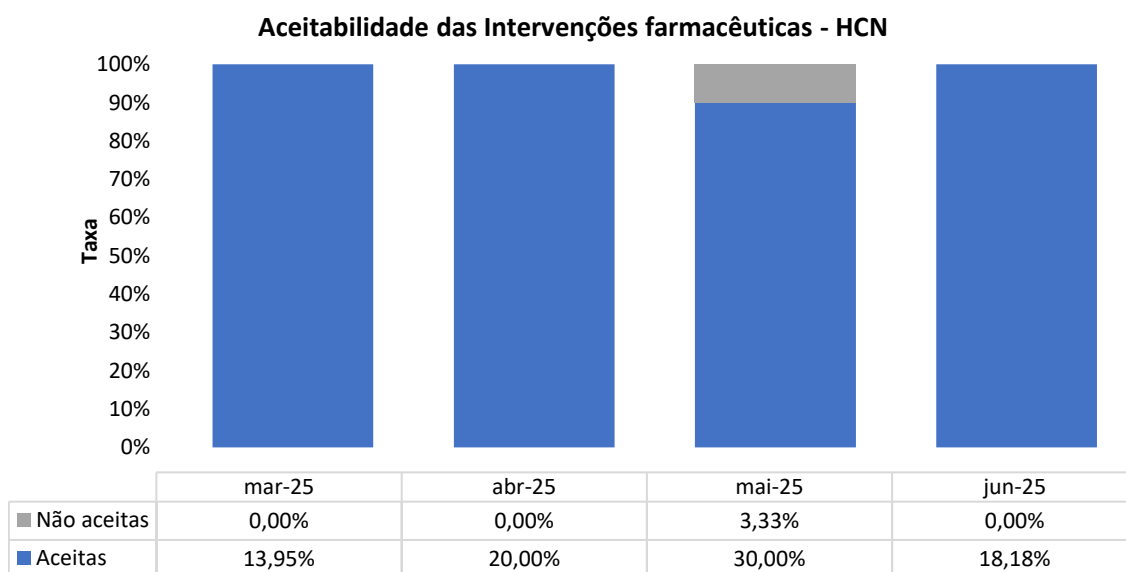
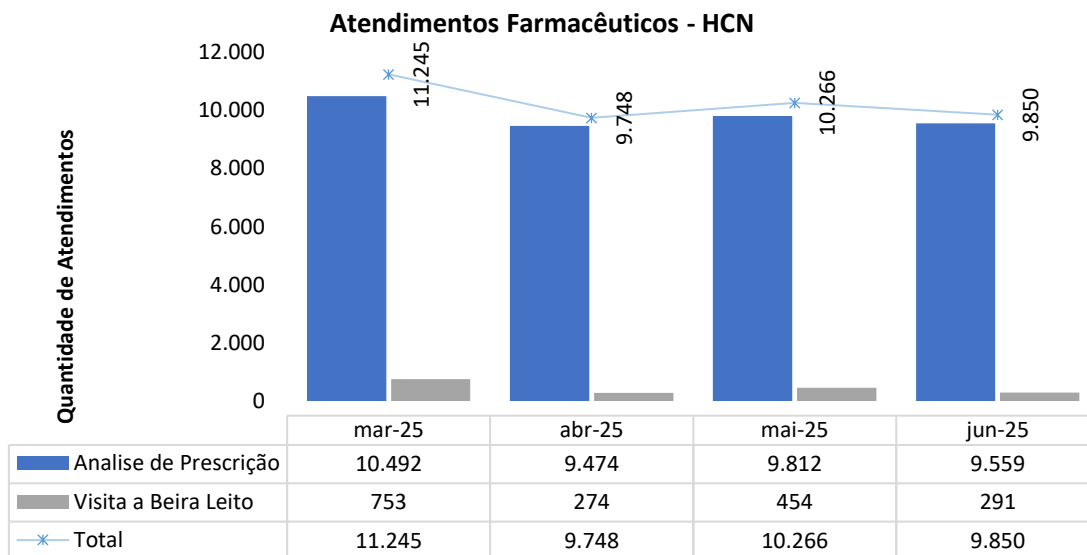
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - mar-25 a jun-25



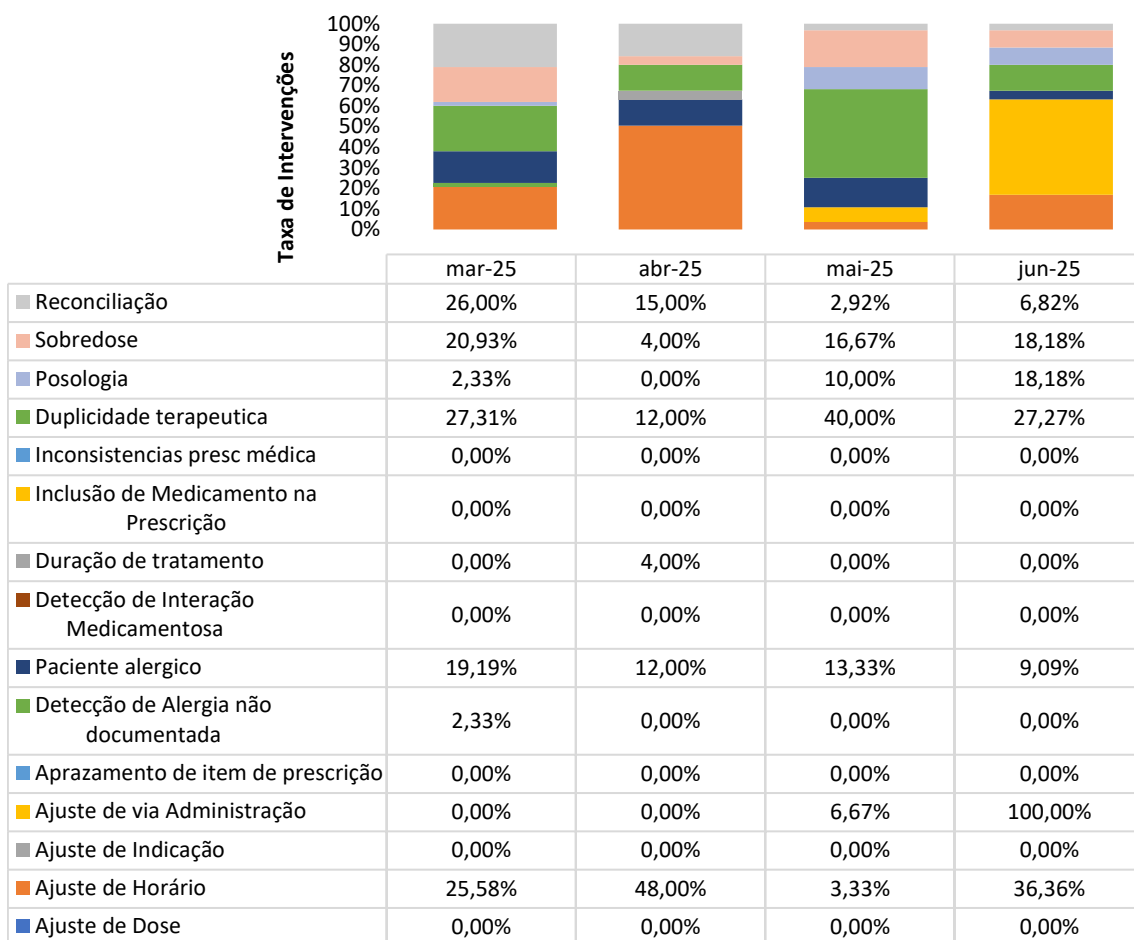
Todas as notificações relacionadas às 6 metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, acompanhamento da execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

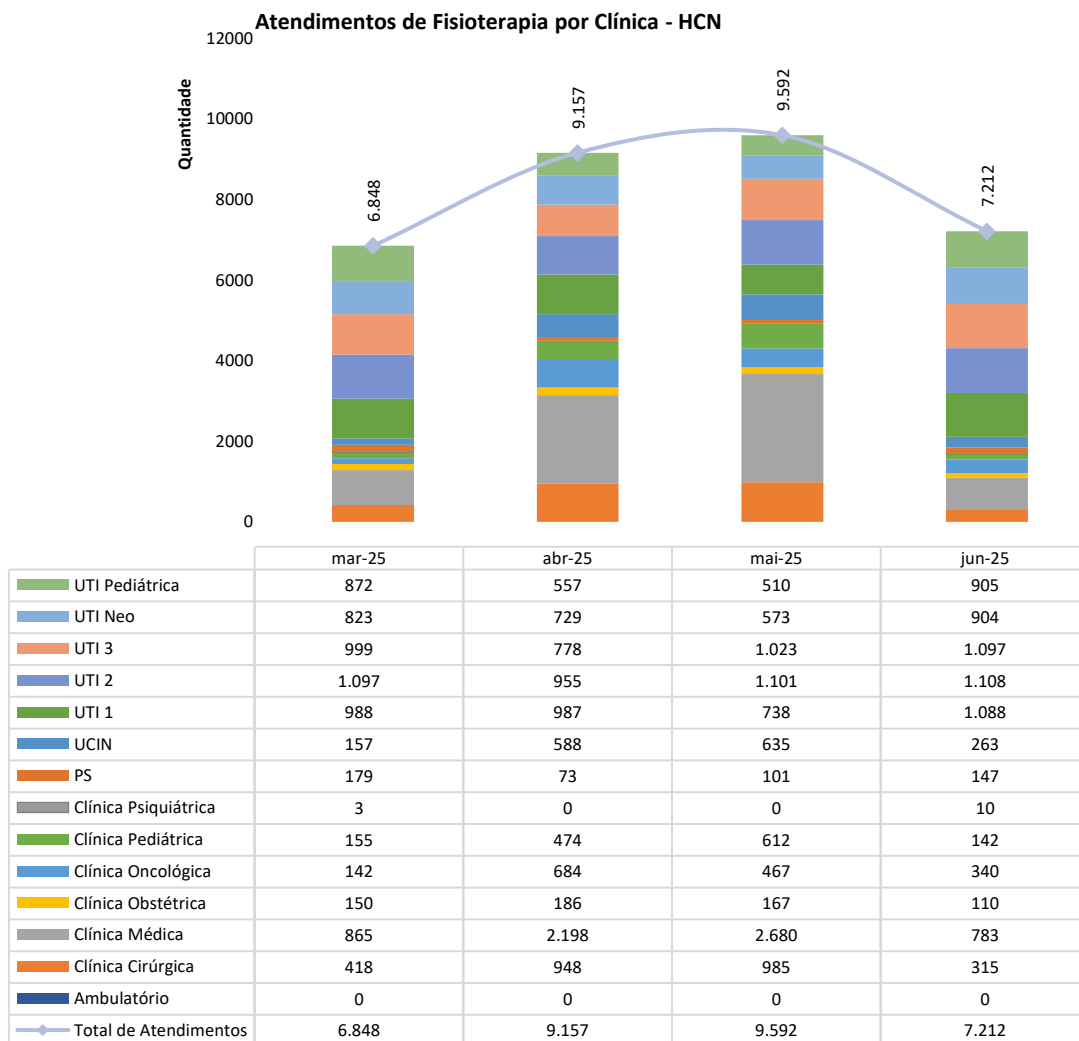
FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HCN

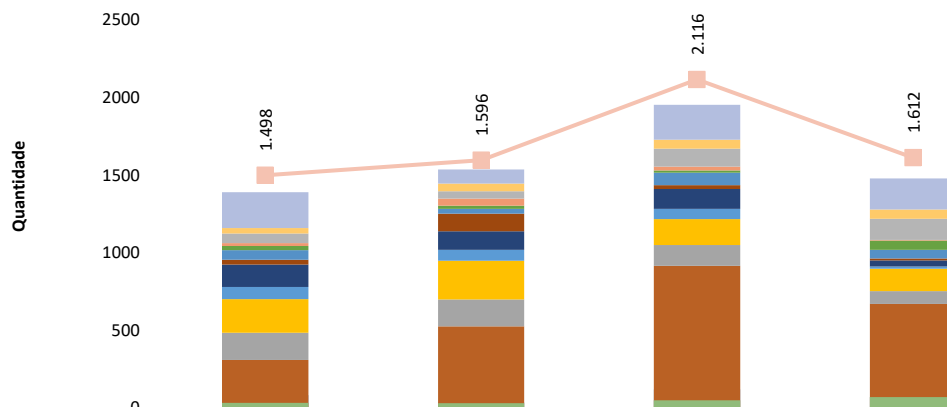


FISIOTERAPIA



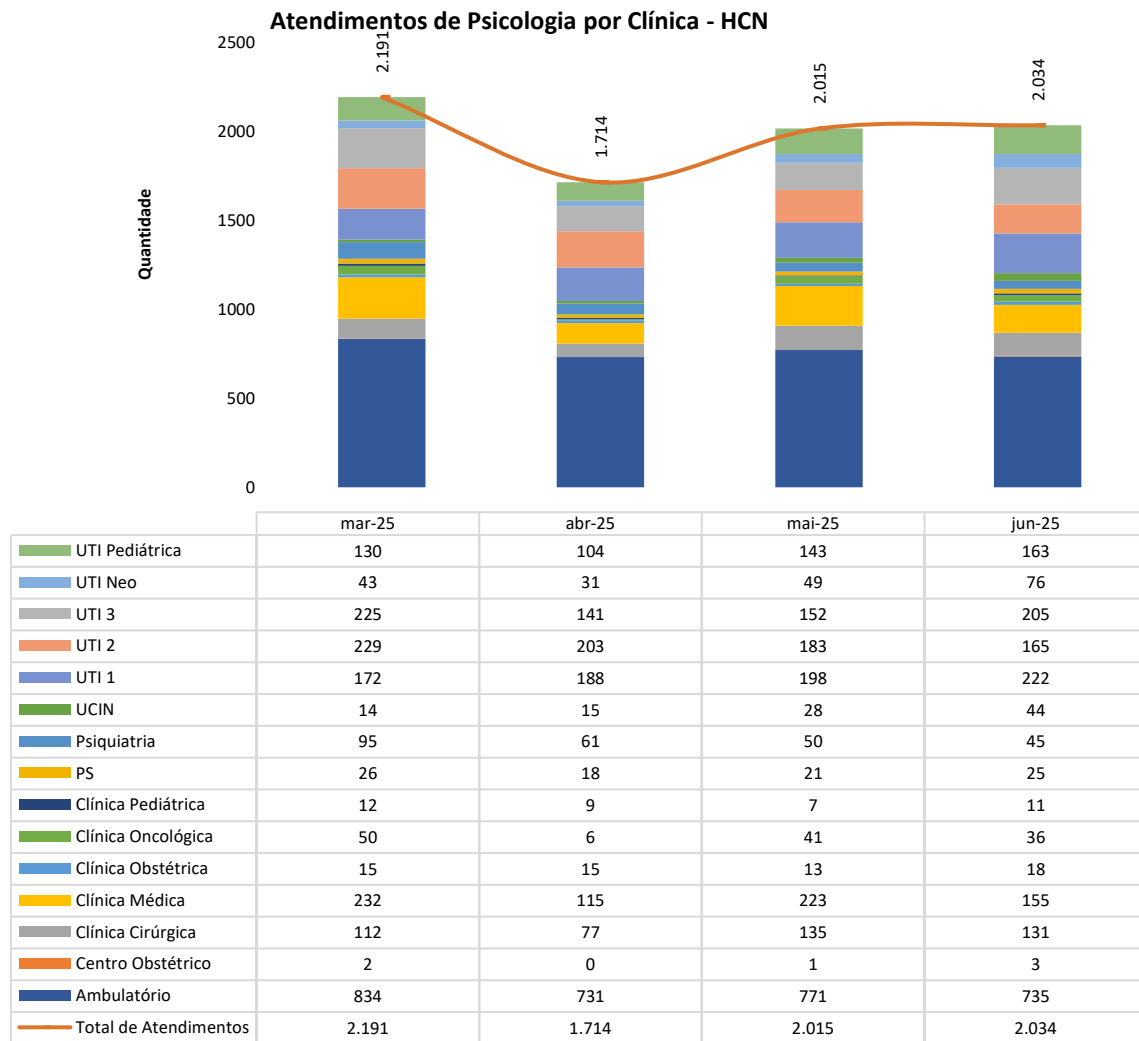
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN

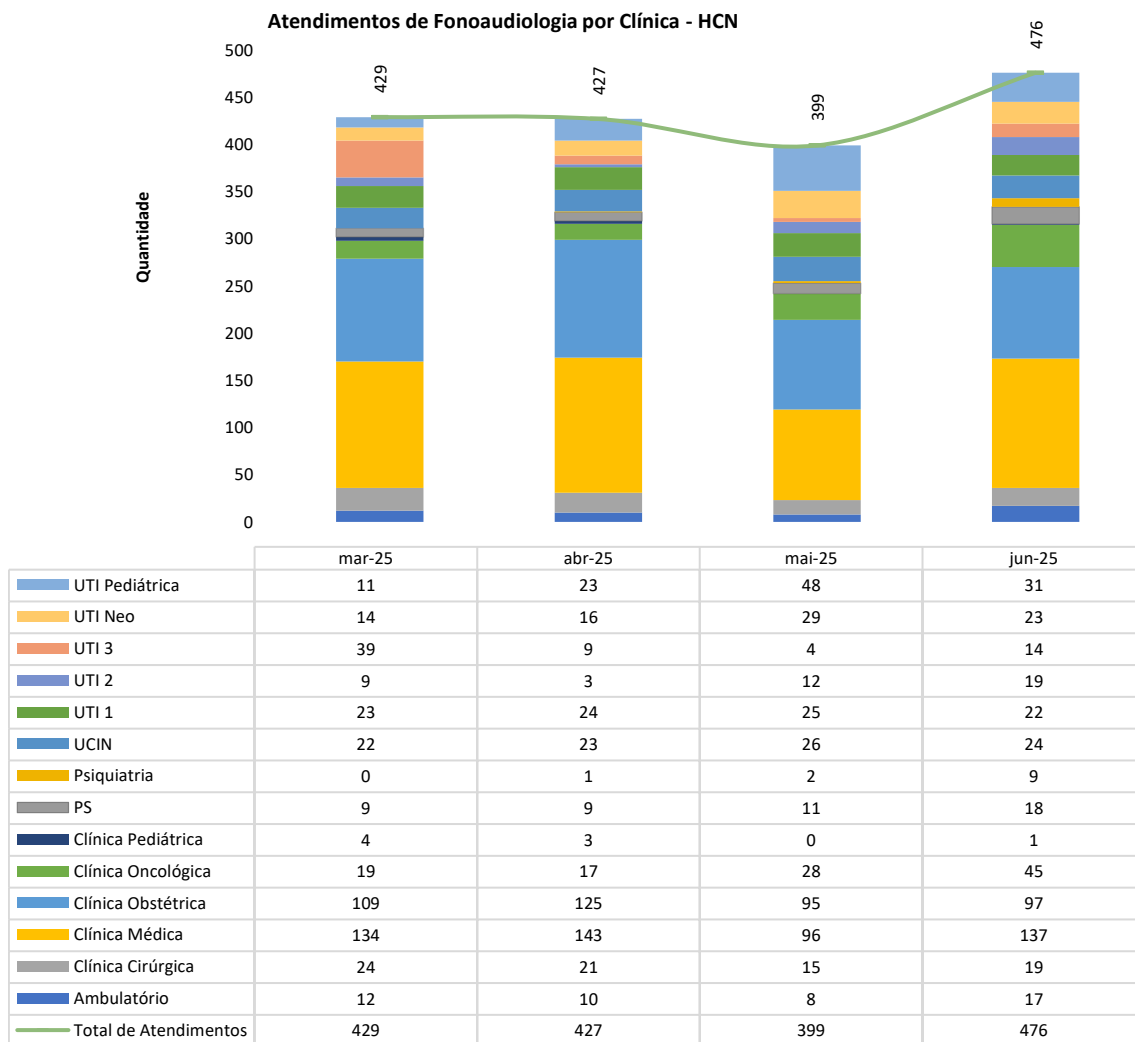


	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
UTI 3	78	34	113	65
Centro Obstétrico	1	0	4	2
UTI Pediátrica	231	90	224	200
UTI 2	35	51	58	61
UTI 1	62	46	117	135
UCIN	20	47	24	6
Psiquiatria	26	20	14	59
PS	62	31	81	55
Leito dia	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	31	113	24	13
Clínica Oncológica	145	120	129	39
Clínica Obstétrica	79	71	65	14
Clínica Médica	216	250	168	145
Clínica Cirúrgica	175	172	134	83
Ambulatório Oncológico	307	524	914	668
UTI Neo	30	27	47	67
Total de Atendimentos	1.498	1.596	2.116	1.612

PSICOLOGIA

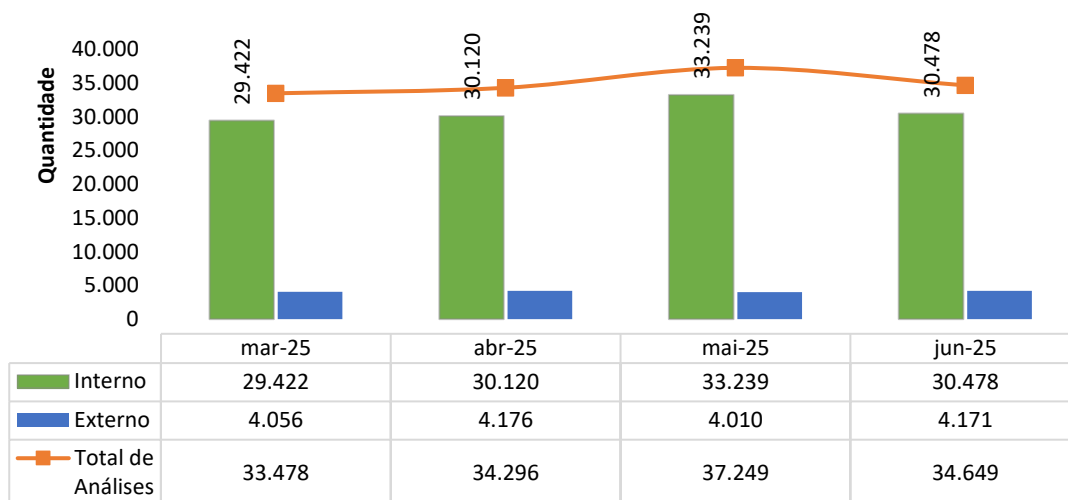


FONOAUDIOLOGIA

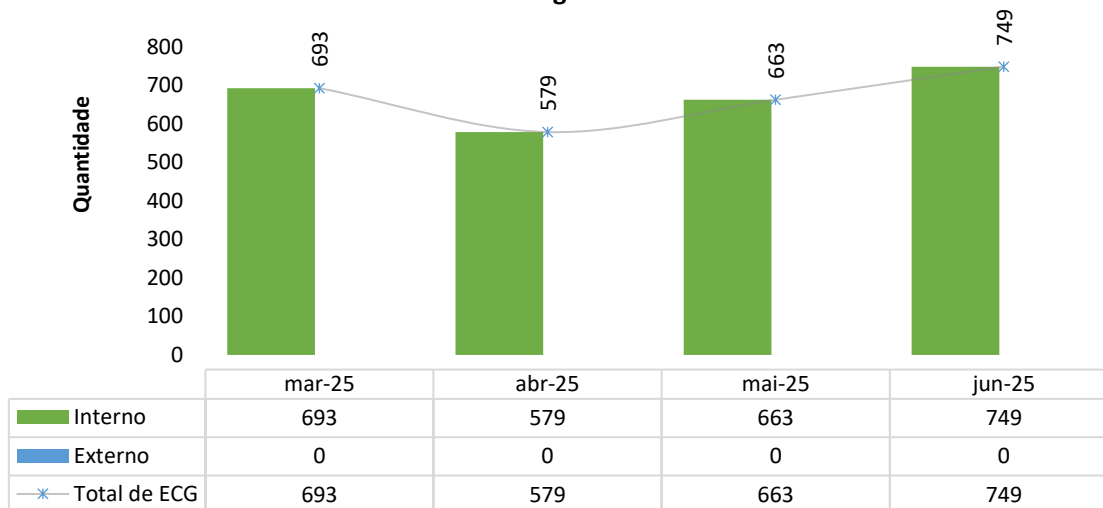


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

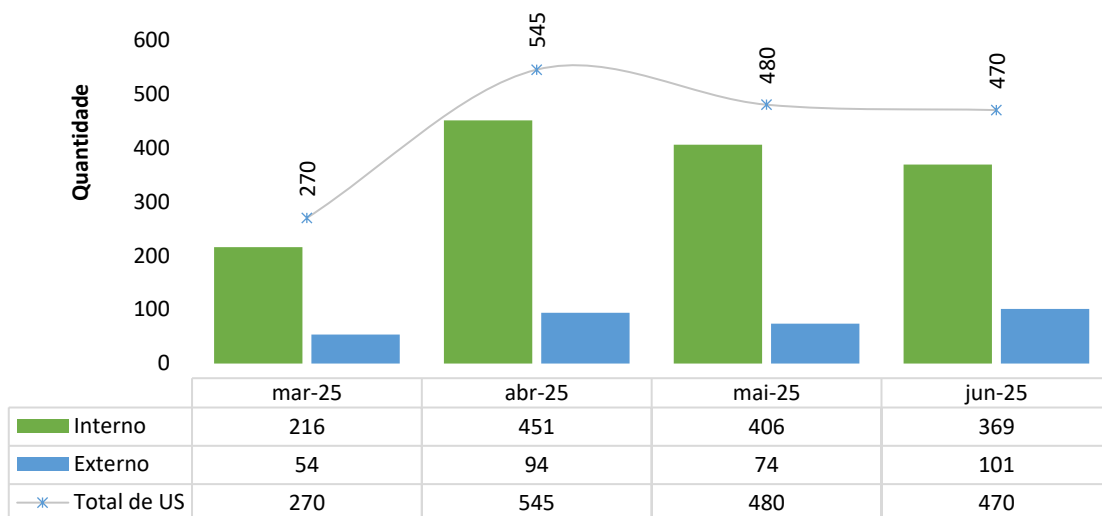
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



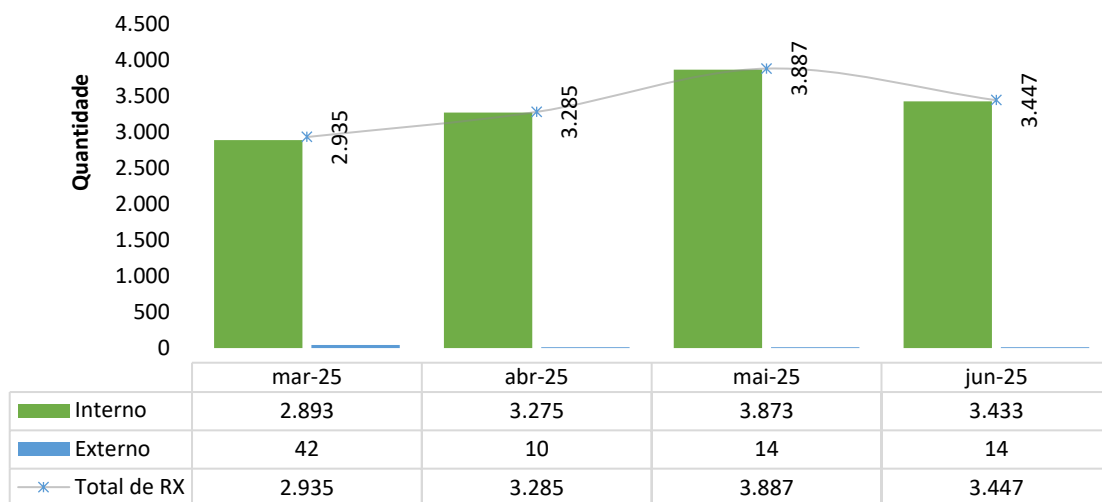
Eletrocardiografias - HCN



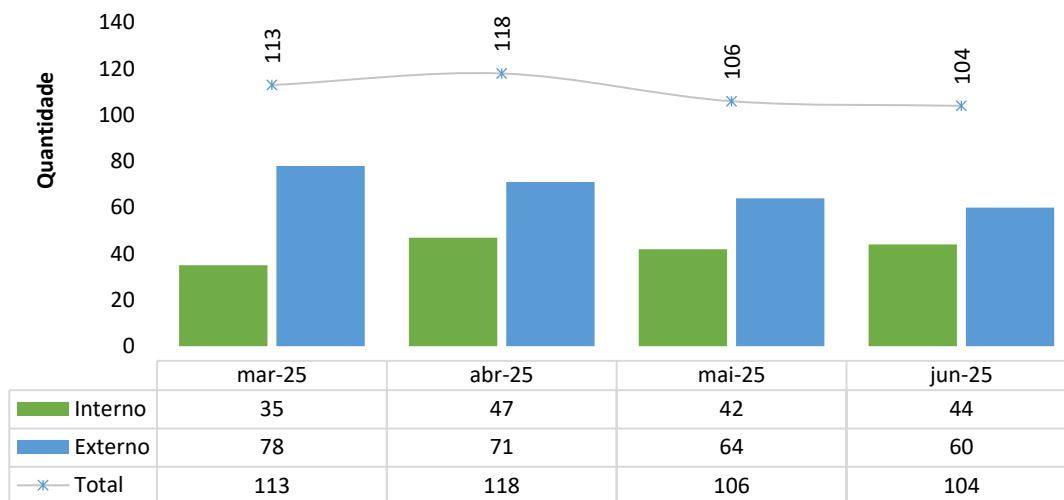
Ultrassonografias - HCN



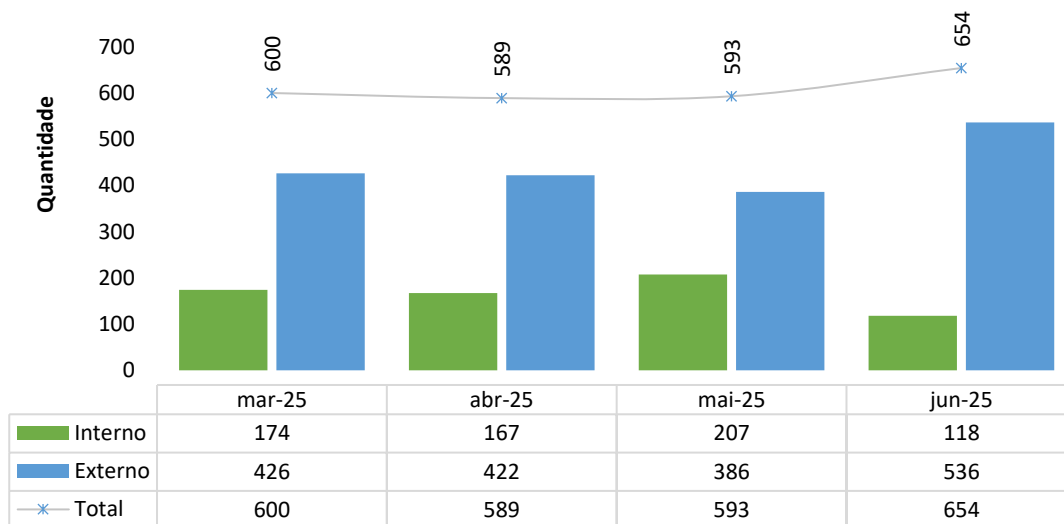
Raios-X - HCN



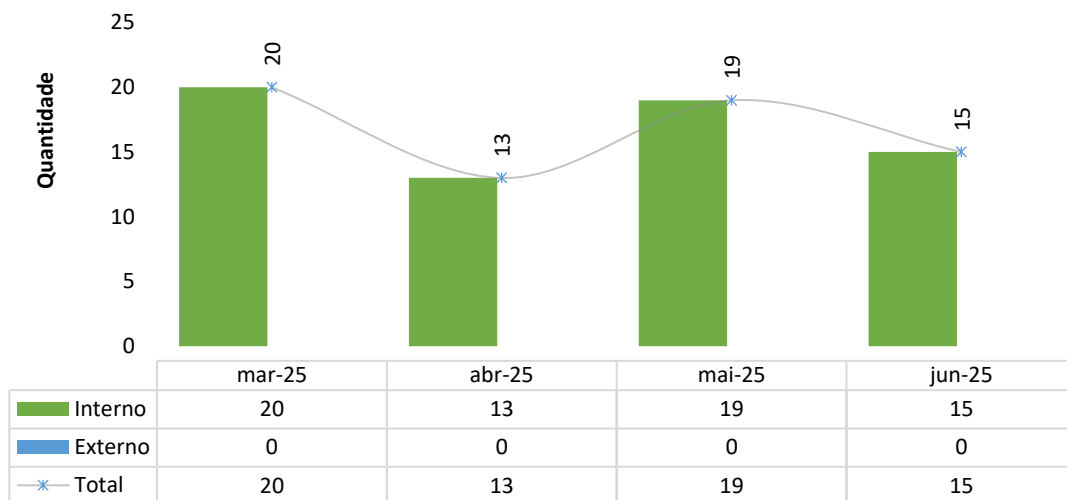
Endoscopia - HCN



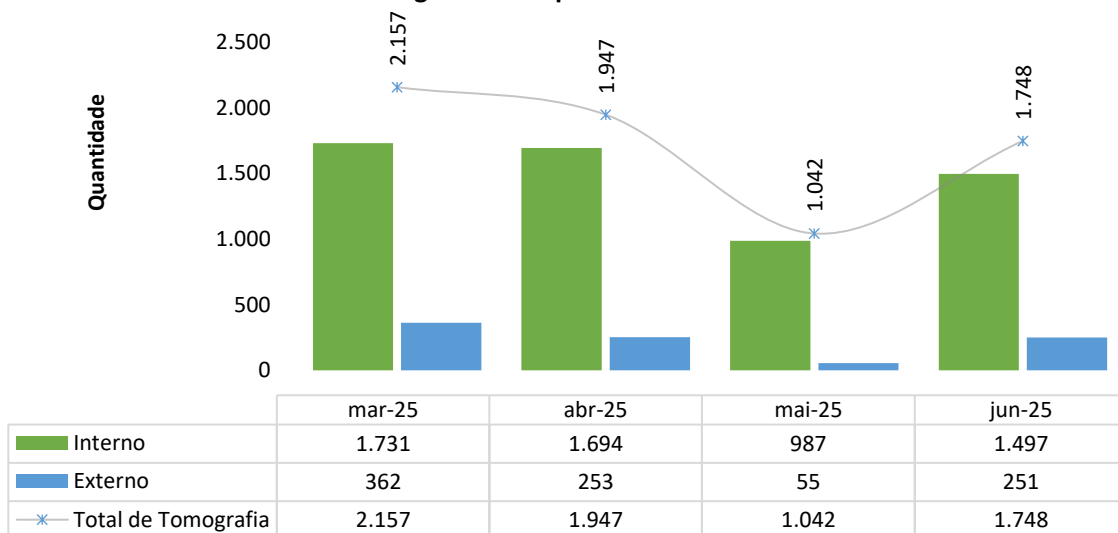
Ressonância - HCN



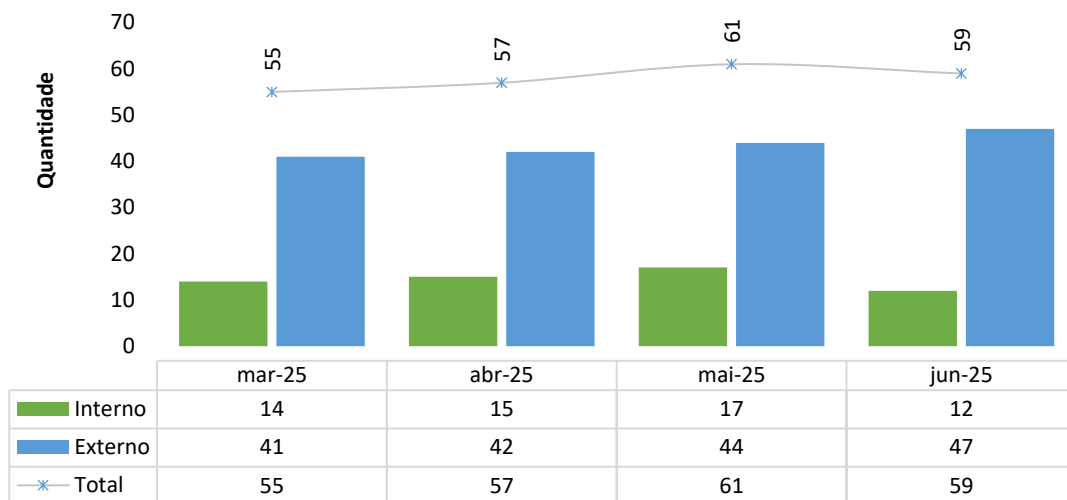
Colangiorressonância Magnética - HCN



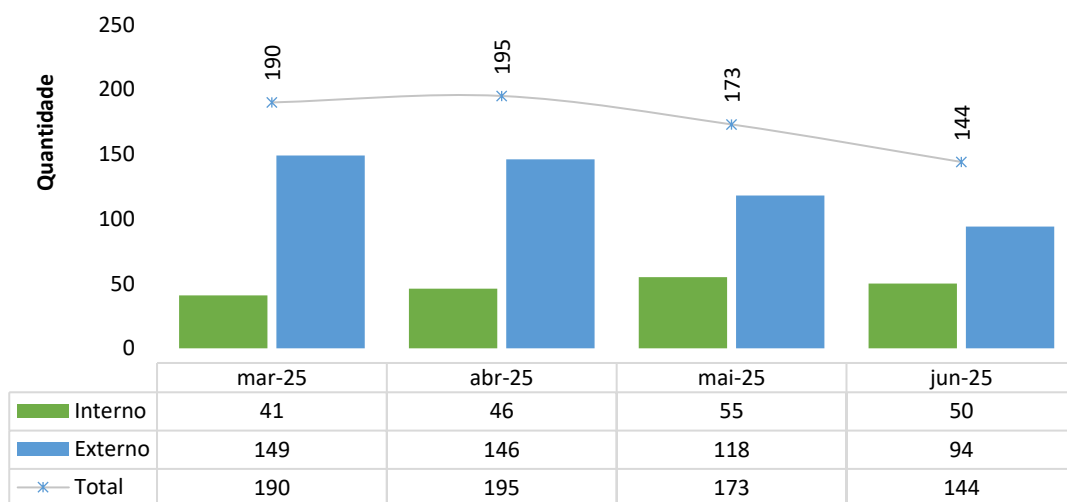
Tomografias Computadorizadas - HCN



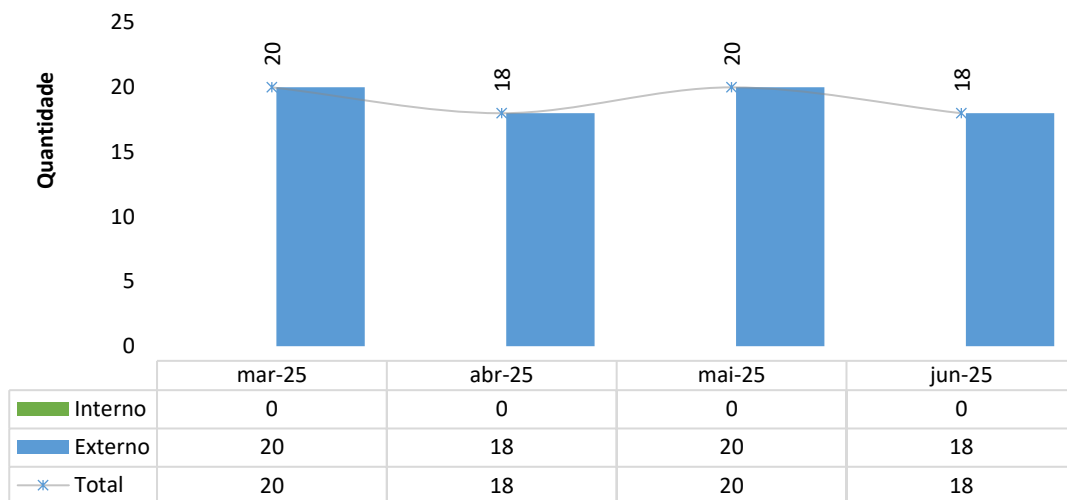
Exames de Colonoscopia - HCN



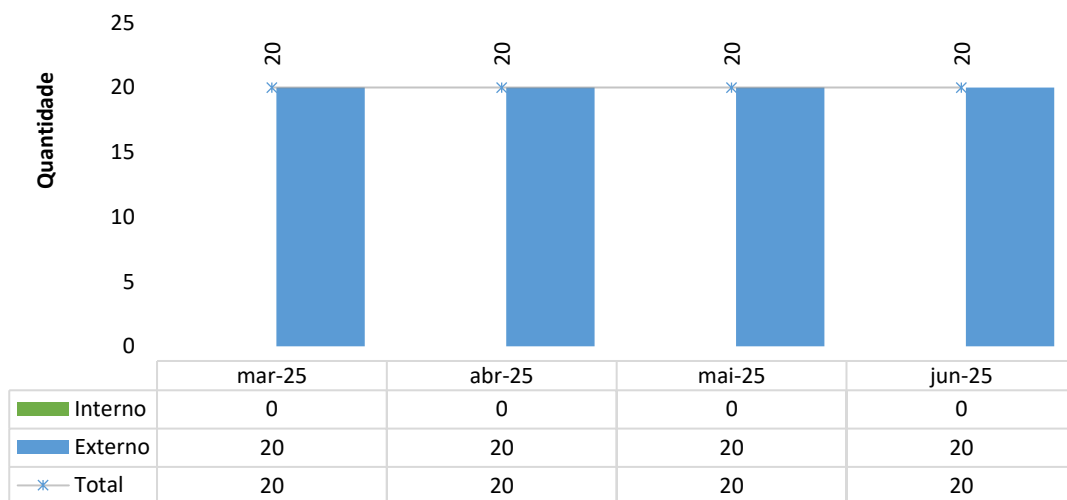
Exames de Ecocardiografia - HCN



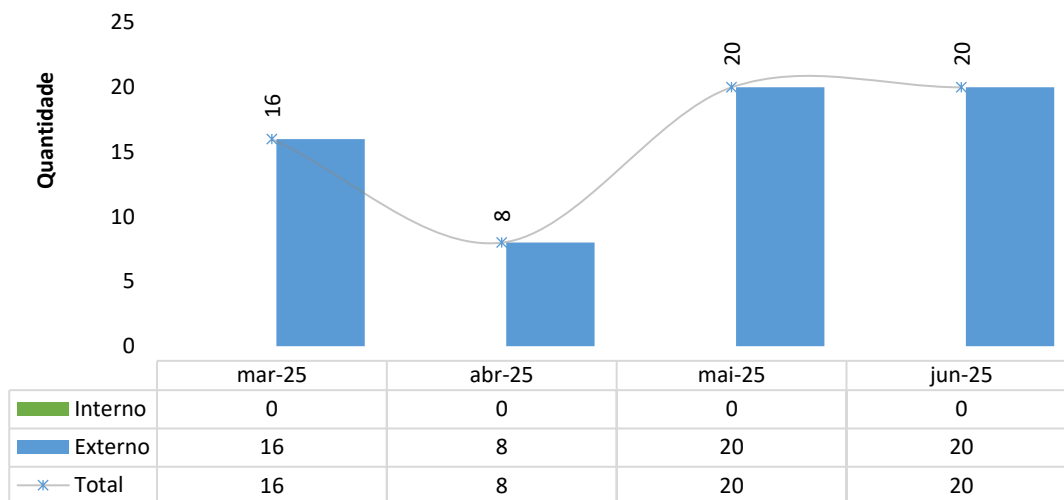
Exames de Teste Ergométrico - HCN



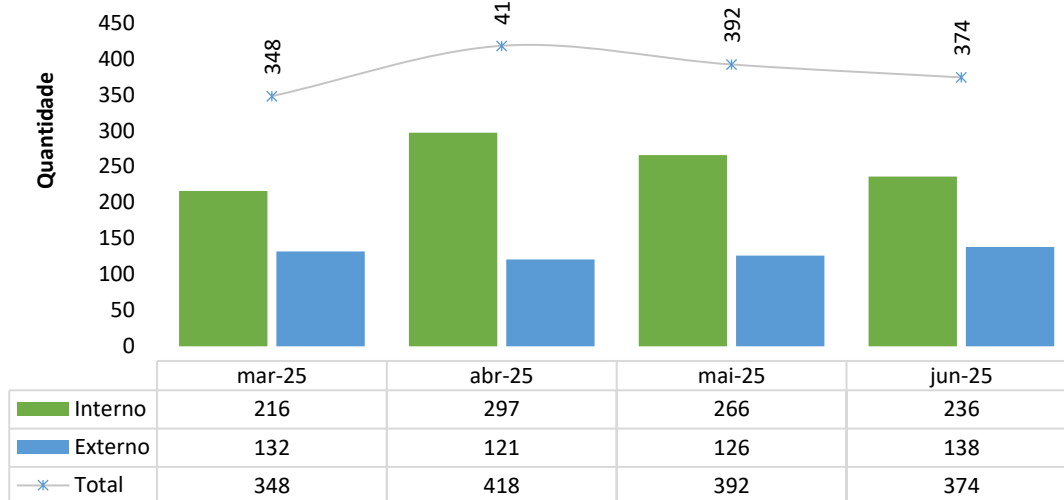
Exames de Mapa - HCN



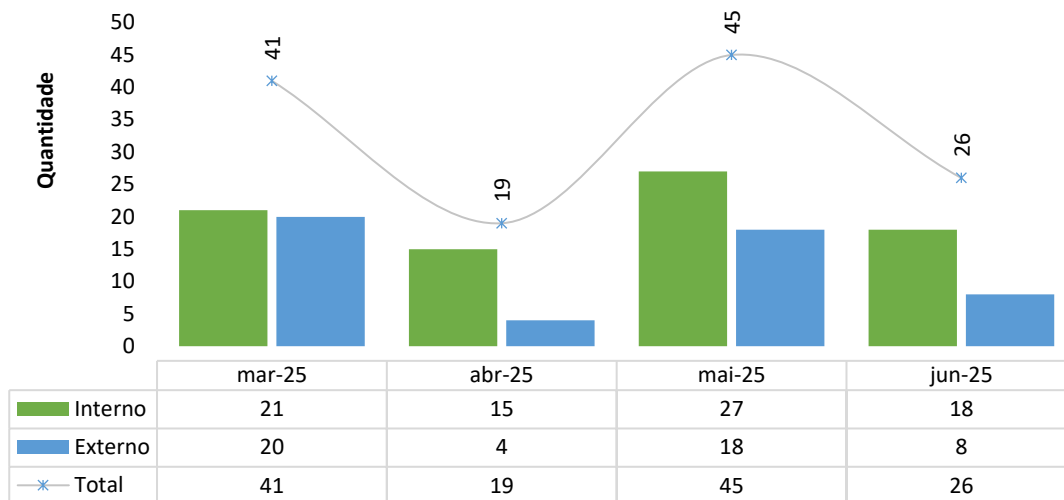
Exames de Holter - HCN



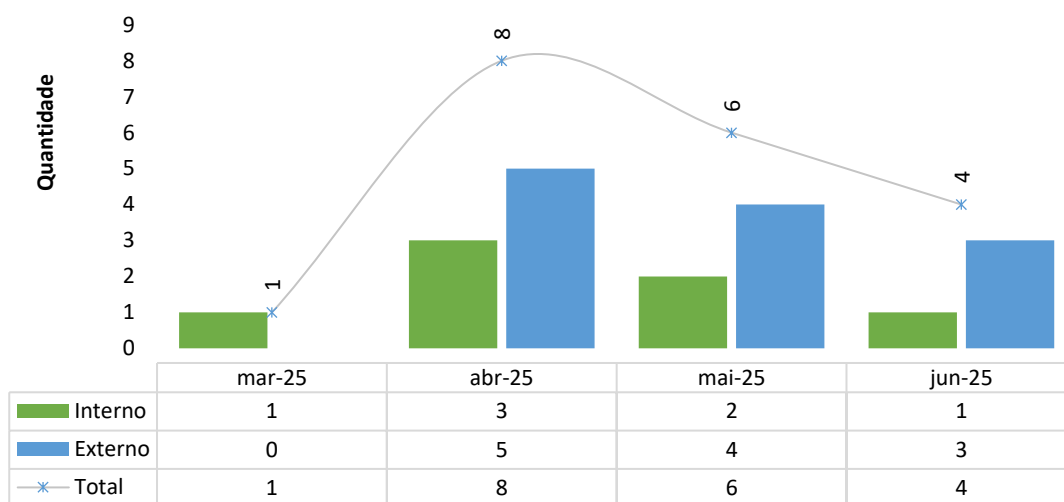
Exames de Doppler - HCN



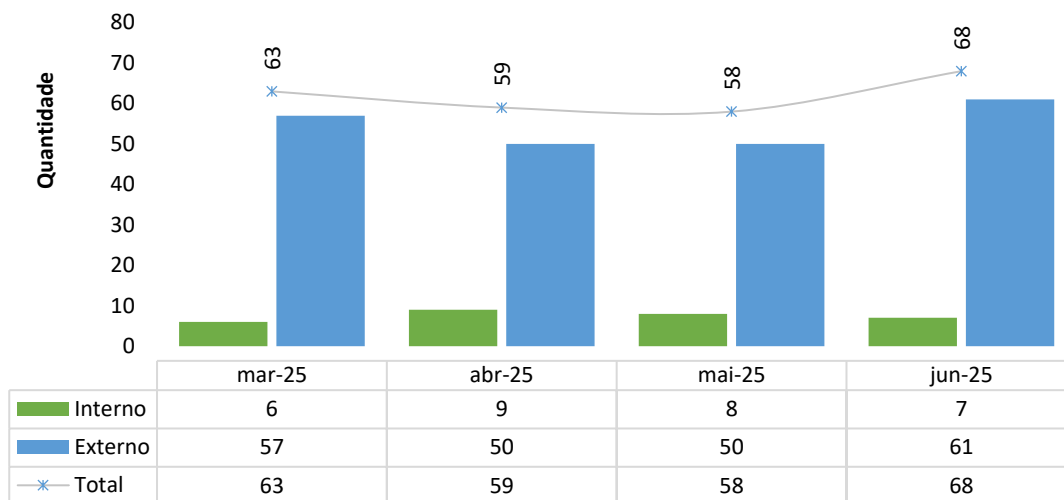
Exames de Eletroencefalografia - HCN



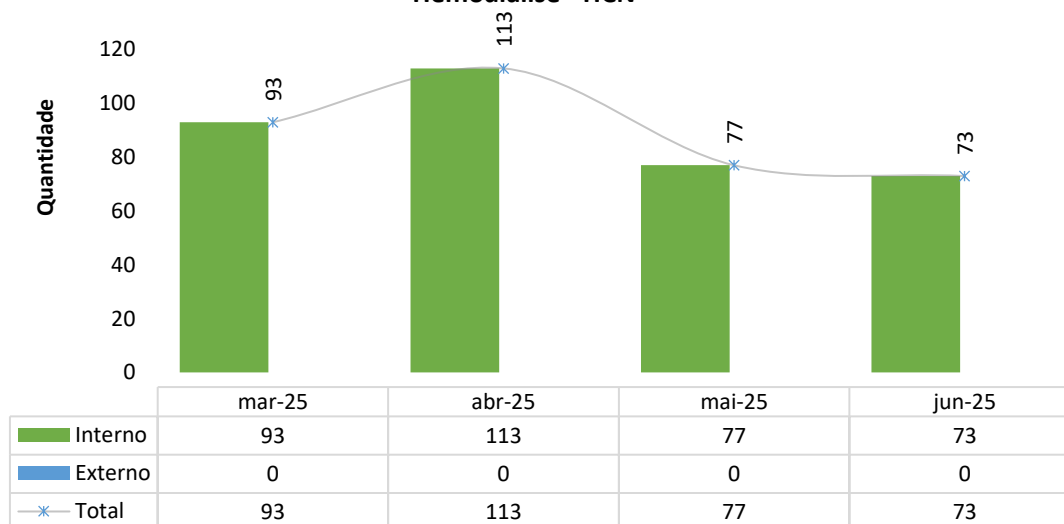
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



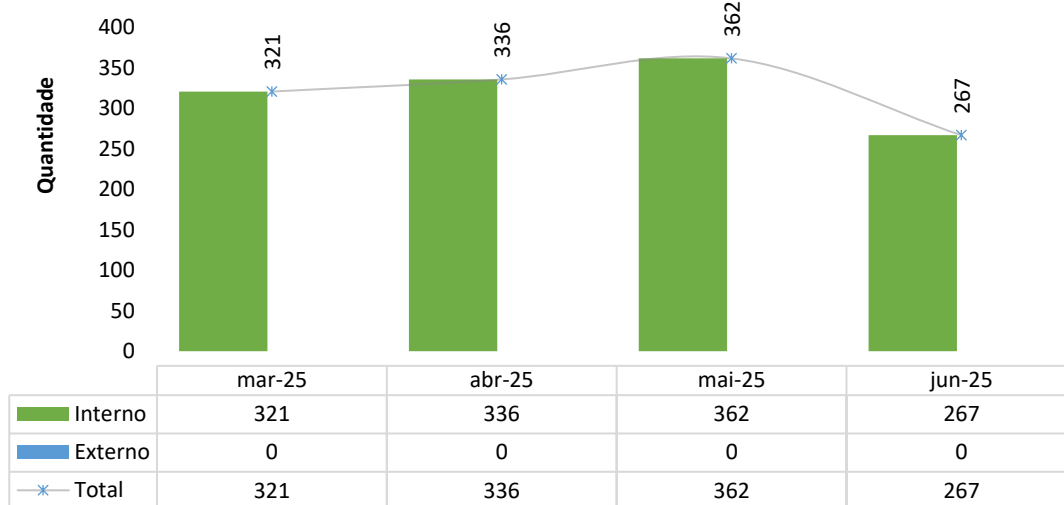
Exames de Mamografia - HCN



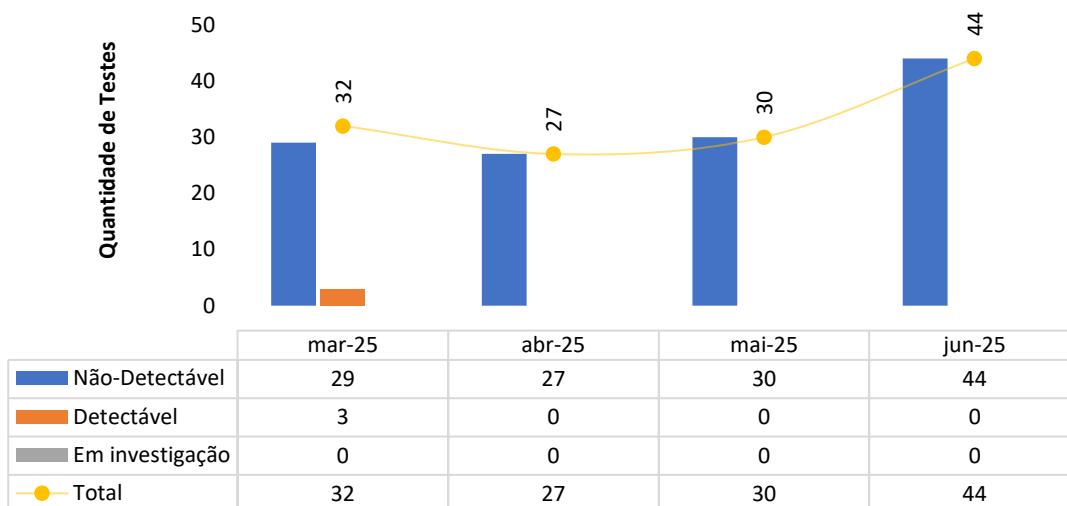
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

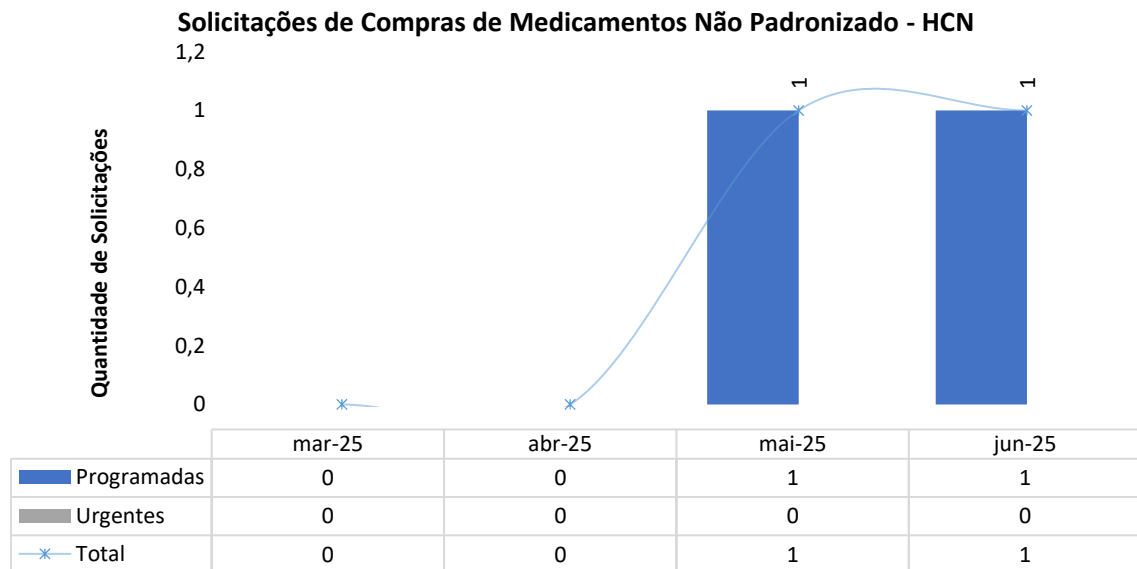
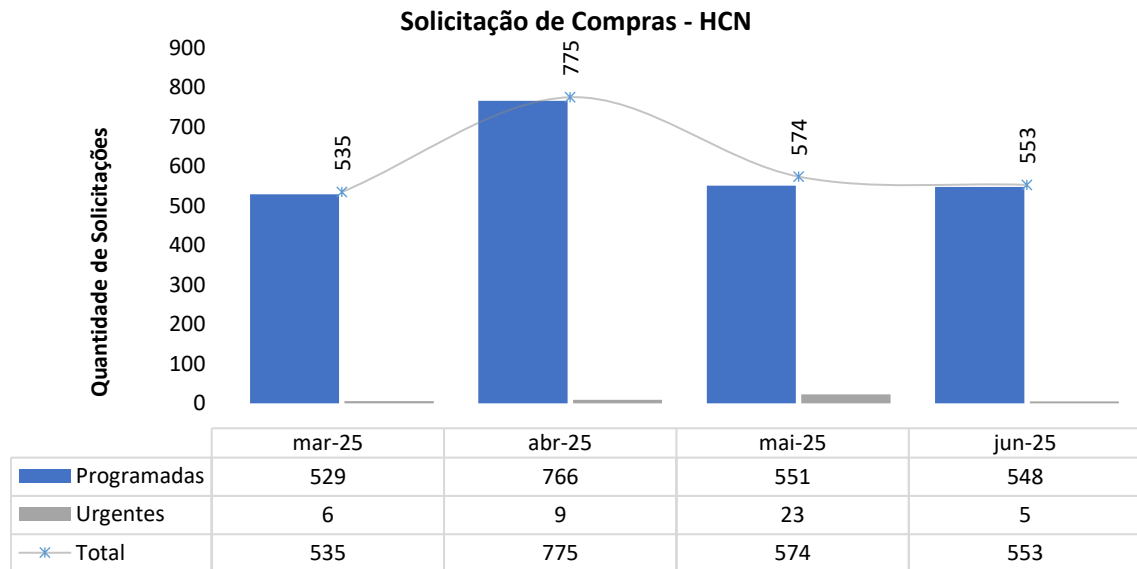


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



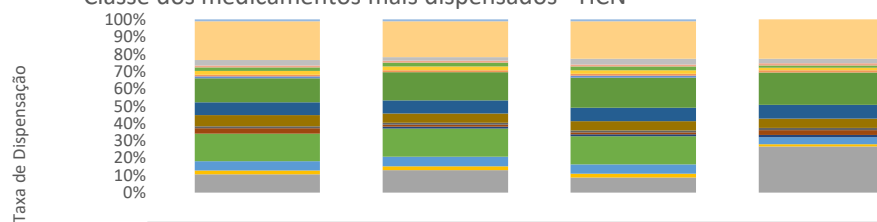
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

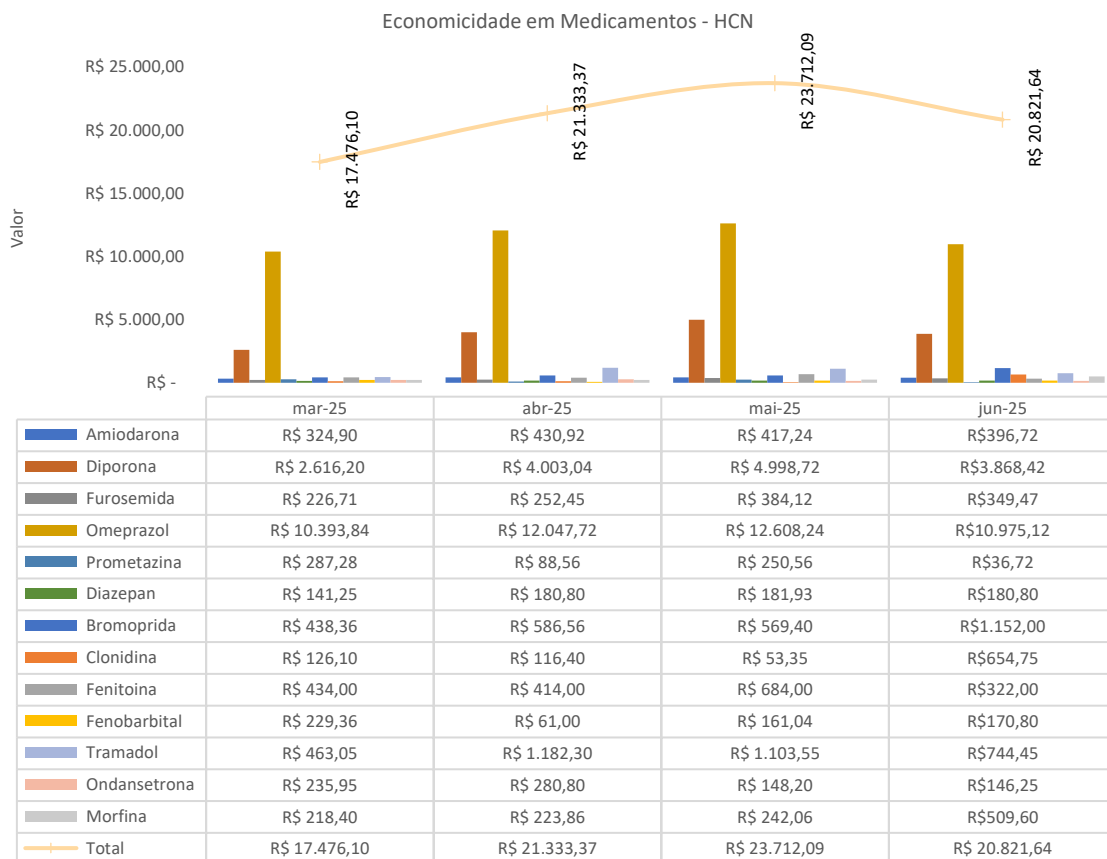




Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	1%	1%	0%
Solução Fisiologica	21%	19%	20%	17%
Sedativo	3%	2%	3%	2%
Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	1%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	2%	2%	1%
Eletrólitos	0%	0%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	1%	0%	1%	0%
Antisséptico	13%	15%	16%	14%
Antimicrobiano	7%	7%	7%	6%
Antiemético	6%	5%	5%	4%
Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
Anti-Inflamatórios	3%	1%	1%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina II	0%	1%	1%	1%
Analgésicos	15%	15%	15%	0%
Analgésico Opióide	5%	5%	5%	3%
AINE	2%	2%	2%	1%
Água para Injeção	10%	12%	8%	20%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%



Mensalmente, é realizada uma análise dos itens com validade dentro do ano, com o objetivo de priorizar sua utilização antes do vencimento. Entre os medicamentos de maior consumo na unidade, dá-se preferência, sempre que possível, à utilização de comprimidos como primeira opção e ampolas como segunda.

Essa análise é feita com base nas necessidades individuais dos pacientes e, ao final de cada mês, é emitido um relatório dos itens mais consumidos. A partir desses dados, é possível avaliar o custo-benefício dos insumos utilizados, contribuindo para a otimização de recursos e a promoção da economicidade na gestão da unidade.

Ressalta-se que as substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Por exemplo, dipirona, omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 853 colaboradores, sendo 672 alocados diretamente na área assistencial e 181 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 33 solicitações de contratação. Como resultado, 27 novos profissionais foram admitidos para os cargos de auxiliar administrativo, auxiliar de farmácia, enfermeiro, psicólogo e técnico de enfermagem. Foram abertos 2 editais de seleção, com prazo médio de 3 dias para a conclusão dos processos seletivos. Também foram registrados 29 desligamentos.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo de origem inglesa significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a auto avaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 27 colaboradores no sistema MV e 27 no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha, foram investidas e dedicadas 87 h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

A equipe do GP realizou 44 avaliações de desempenho no período de experiência, sendo 39 aprovadas. Houve 6 antecipações de término de contrato e 2 extinções de contrato. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, entre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55 h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

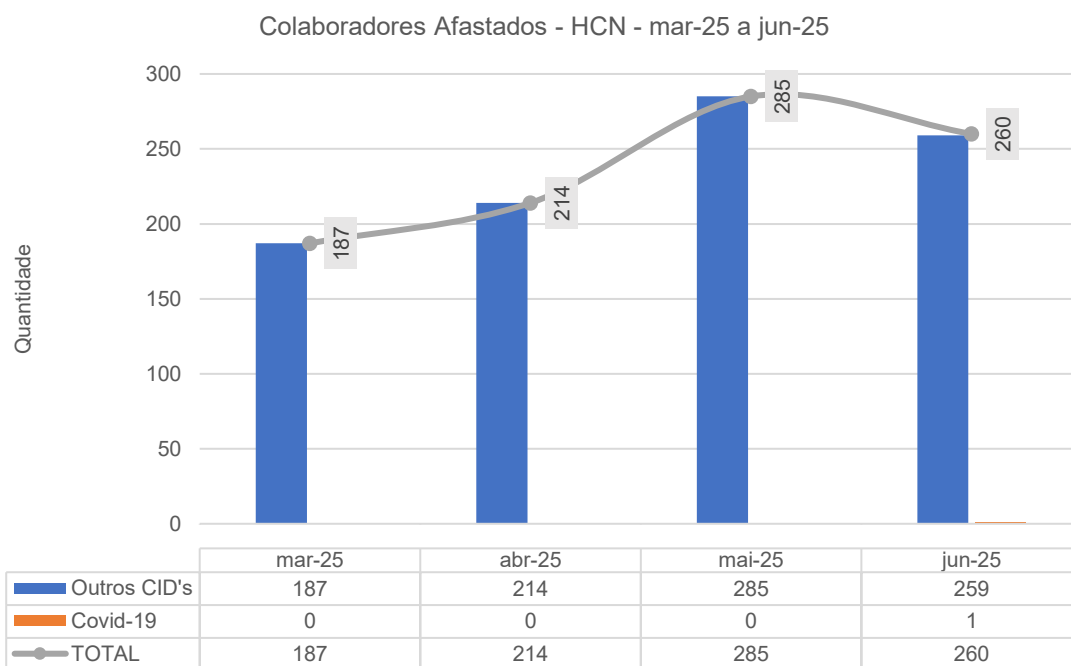
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Aux. de Farmácia	0	0	0	1
Total	0	0	0	1

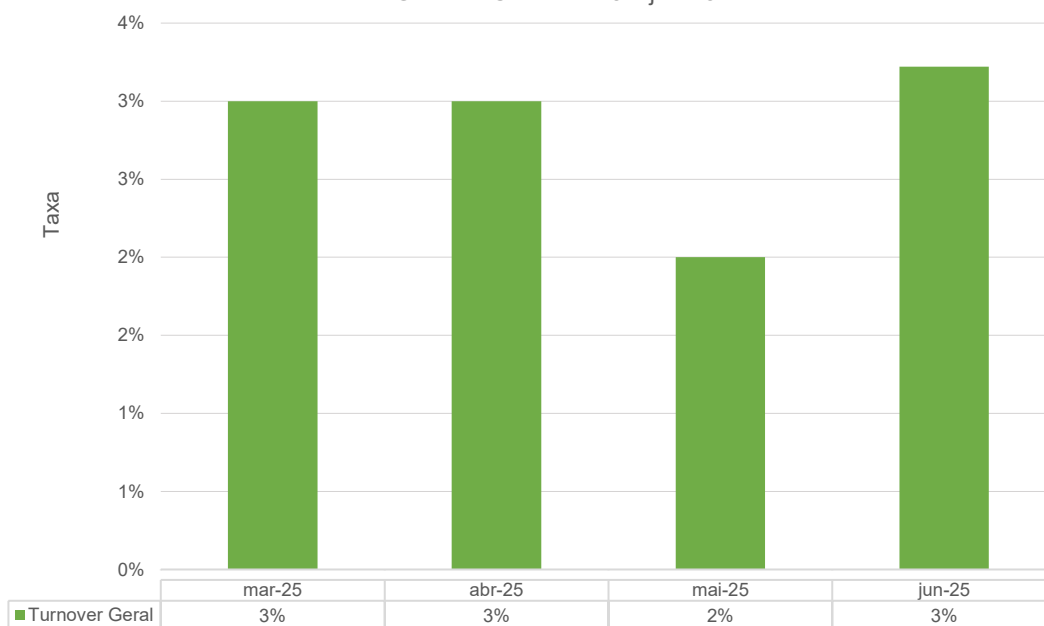
Colaboradoras Gestantes	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Assistente Social	0	0	0	1
Enfermeira	0	0	0	2
Fisioterapeuta	0	1	0	0

Colaboradoras Gestantes	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Técnica de Enfermagem	3	4	4	3
Total	3	5	4	6

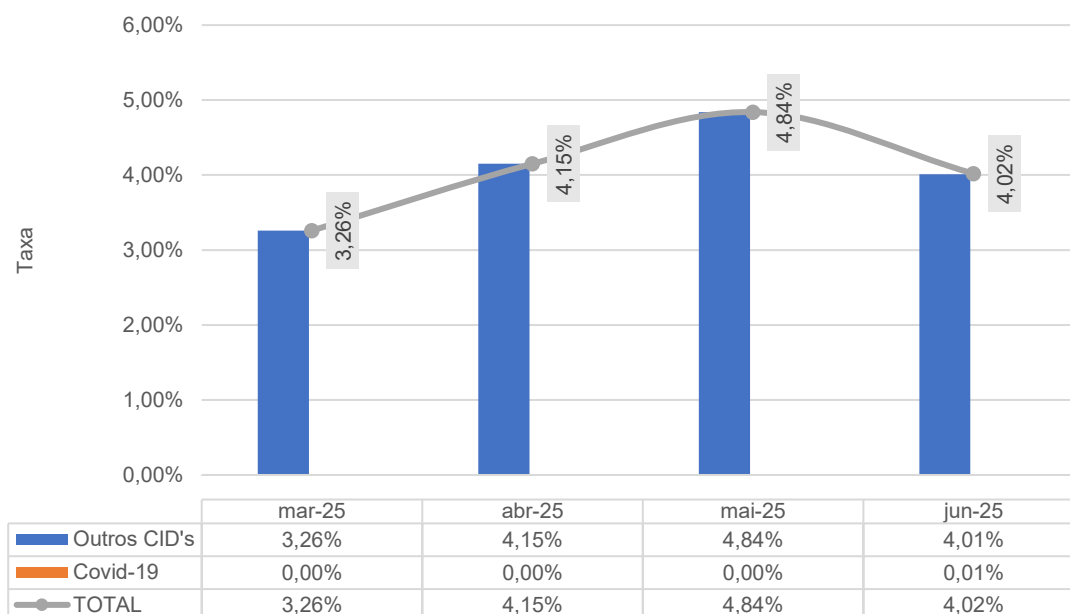
Colaboradores Afastados pelo INSS	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Assistente Social	0	0	0	1
Aux. de Farmácia	0	1	2	0
Coord. De Enfermagem	0	0	1	0
Enfermeiro	1	0	0	0
Técnica de Enfermagem	1	3	1	2
Total	2	4	4	3



Turnover Geral - HCN - mar-25 a jun-25



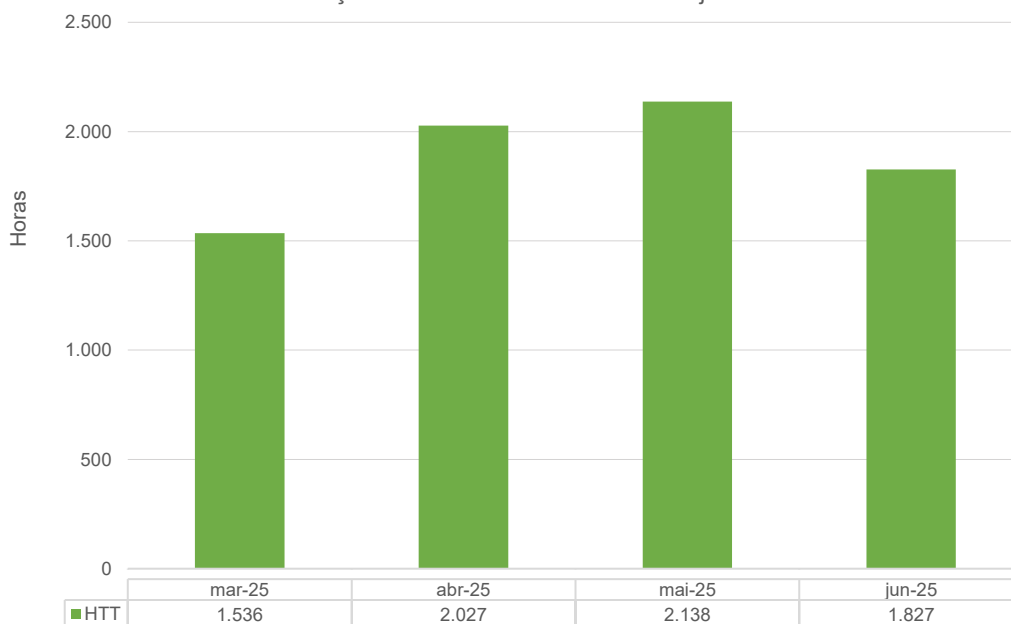
Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - mar-25 a jun-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em junho, houve 94 treinamentos, contabilizando-se 1.484 horas de educação continuada, com 94 turmas e 1.878 colaboradores treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas a treinamentos assistenciais.

Hora de Educação Continuada - HCN - mar-25 a jun-25



Cronograma Educação Corporativa

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAIS
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE	JUNHO	208:00:00
ORIENTAÇÃO	ACIONAMENTO DOS CÓDIGOS HOSPITALARES (AZUL/AMARELO)	JUNHO	14:30:00
ORIENTAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO CORRETA DE PACIENTE - META 01	JUNHO	07:30:00
ORIENTAÇÃO	COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTREGA DE TERMOS EQUIVOCADOS NO NIR	JUNHO	07:30:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS COM AVERIÇÃO DE PNI EM PACIENTES EM USO DE FÍTULO	JUNHO	07:30:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS COM O FILTRO PARA NÃO ACUMULAR LÍQUIDO EM IOT	JUNHO	06:30:00
ORIENTAÇÃO	APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DO MORGUE	JUNHO	4:00:00
ORIENTAÇÃO	APRESENTAÇÃO DAS ESCALAS OBRIGATÓRIAS DO CC	JUNHO	03:30:00
ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO AS EMERGENCIAS	JUNHO	3:30:00
ORIENTAÇÃO	LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL	JUNHO	14:30:00
ORIENTAÇÃO	INSTRUÇÕES SOBRE MANUTENÇÃO DE SVD	JUNHO	14:00:00
ORIENTAÇÃO	CHECAGEM DE PRONTUÁRIO/MEDICAÇÕES ANTES DE EFETIVAR A ALTA	JUNHO	20:30:00
ORIENTAÇÃO	USO INADEQUADO DE EQUIPO CORTADO COM CANUDO	JUNHO	14:30:00
ORIENTAÇÃO	EVOLUÇÃO DE CURATIVOS	JUNHO	14:00:00
ORIENTAÇÃO	HIGIENE DO COURO CABELUDO PARA ELETROENCEFALOGRAMA	JUNHO	13:30:00
ORIENTAÇÃO	DIÁLOGO SEMANAL DE CUIDADO - PERGUNTAS SOBRE SAÚDE MENTAL	JUNHO	48:30:00
ORIENTAÇÃO	VERIFICAÇÃO DE VALIDADE E ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS DO CME	JUNHO	11:30:00
ORIENTAÇÃO	PRINCIPAIS REGRAS PARA CODIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS; CIRURGIAS SEQUENCIAIS; CIRURGIAS MÚLTIPLAS TRATAMENTO EM POLITRAUMATIZADO; DIÁRIAS	JUNHO	4:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO QUANTO AO USO CORRETO DO EXPURGO	JUNHO	10:30:00
ORIENTAÇÃO	META 06 PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO	JUNHO	10:30:00



ORIENTAÇÃO	META 06: PREVENÇÃO DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO	JUNHO	10:30:00
ORIENTAÇÃO	REGISTRO EM PRONTUÁRIO: EVOLUÇÕES, CHECAGEM DE MEDICAÇÕES, ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM, TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	JUNHO	10:30:00
ORIENTAÇÃO	META 01: IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	JUNHO	10:30:00
ORIENTAÇÃO	PROTOCOLO DE TEV	JUNHO	11:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO AOS PROFISSIONAIS ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM QUANTO ASSÉDIO NO MEIO AMBIENTE DE TRABALHO O QUE É E O QUE EU POSSO FAZER	JUNHO	5:30:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS E MANEJO COM O CATETER DE PICC	JUNHO	85:00:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS DURANTE A MUDANÇA DE DECUBITO PARA PRESERVAR IOT	JUNHO	20:30:00
ORIENTAÇÃO	PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS E SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS	JUNHO	80:00:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS E MANEJO COM O CATETER DE PICC	JUNHO	352:30:00
ORIENTAÇÃO			0:00:00
ORIENTAÇÃO	COMUNICAÇÃO EFETIVA: COMUNICAR RESTANTE DA EQUIPE MULTI QUANDO HOUVER ÓBITO	JUNHO	20:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO QUANTO AO CUIDADO NO RECEBIMENTO DE PACIENTE COM MONITORES, VENTILADORES E BICS DE OUTRAS MATERIAIS	JUNHO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO QUANTO AO CUIDADO COM OS APARELHOS E EQUIPAMENTOS DO PRONTO SOCORRO	JUNHO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DE LIBRAS	JUNHO	6:30:00
ORIENTAÇÃO	SUBIDA DE RECÉM NASCIDO PARA UTIN OU UCIN	JUNHO	3:00:00
ORIENTAÇÃO	ALINHAMENTO SOBRE NOTIFICAÇÃO SOBRE SICH	JUNHO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	NÃO CONFORMIDADES NO ENVIO DE MATERIAIS AO EXPURGO	JUNHO	2:30:00
ORIENTAÇÃO	HIGIENIZAÇÃO DOS ARMÁRIOS E BINS + CONFERÊNCIA DE MATERIAL DA CME	JUNHO	8:30:00
ORIENTAÇÃO	FIXAÇÃO DE ETIQUETAS EM BOMBA DE INFUSÃO	JUNHO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO DE ALMOTOLIAS, BERÇOS E INCUBADORAS	JUNHO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	PROTEÇÃO DE PONTA DE LATEX	JUNHO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR: DA POLÍTICA A PRÁTICA DAS DIRETRIZES E PRINCÍPIOS DA POLÍTICA NACIONAL DA HUMANIZAÇÃO	JUNHO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	FISIOLOGIA E FISIOPATOLOGIA DA DEGLUTIÇÃO	JUNHO	1:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAR QUANTO AO CUIDADO COM OS APARELHOS E EQUIPAMENTOS DO PRONTO SOCORRO	JUNHO	6:30:00
ORIENTAÇÃO	SUBIDA DE RECÉM NASCIDO PARA UTIN OU UCIN	JUNHO	3:00:00
ORIENTAÇÃO	ALINHAMENTO SOBRE NOTIFICAÇÃO SOBRE SICH	JUNHO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	NÃO CONFORMIDADES NO ENVIO DE MATERIAIS AO EXPURGO	JUNHO	2:30:00
ORIENTAÇÃO	HIGIENIZAÇÃO DOS ARMÁRIOS E BINS + CONFERÊNCIA DE MATERIAL DA CME	JUNHO	8:30:00
ORIENTAÇÃO	FIXAÇÃO DE ETIQUETAS EM BOMBA DE INFUSÃO	JUNHO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO DE ALMOTOLIAS, BERÇOS E INCUBADORAS	JUNHO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	PROTEÇÃO DE PONTA DE LATEX	JUNHO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR: DA POLÍTICA A PRÁTICA DAS DIRETRIZES E PRINCÍPIOS DA POLÍTICA NACIONAL DA HUMANIZAÇÃO	JUNHO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	FISIOLOGIA E FISIOPATOLOGIA DA DEGLUTIÇÃO	JUNHO	1:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAR QUANTO AO CUIDADO COM OS APARELHOS E EQUIPAMENTOS DO PRONTO SOCORRO	JUNHO	6:30:00
ORIENTAÇÃO	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES - FEEDBACK	JUNHO	13:00:00
ORIENTAÇÃO	BOAS PRÁTICAS DA SUSTENTABILIDADE - DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS	JUNHO	72:30:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO DO FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO DE ACIDENTE POR ANIMAIS PEÇONHENTOS	JUNHO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO SOBRE A ATUALIZAÇÃO DO FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE ENCAMINHAMENTO DAS AMOSTRAS DO LACEN	JUNHO	5:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPOTÊNCIA EM SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	JUNHO	71:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA			0:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ENTREGA DE EPI E INTEGRAÇÃO DE COLABORADORES IMED	JUNHO	7:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	OQUE PODE SER CONSIDERADO COMO DISCRIMINAÇÃO NO TRABALHO	JUNHO	70:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA			0:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	AÇÃO JUNHO - CAMPANHA EM PROL DA DOAÇÃO DE SANGUE E CONSCIENTIZAÇÃO DA ANEMIA E LEUCEMIA	JUNHO	65:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO INADEQUADO DO DOSÍMETRO NO CENTRO CIRÚRGICO	JUNHO	16:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ORIENTAÇÃO AOS PROFISSIONAIS ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM QUANTO ASSÉDIO NO MEIO AMBIENTE DE TRABALHO O QUE É E O QUE EU POSSO FAZER	JUNHO	5:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	JUNHO	36:00:00

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

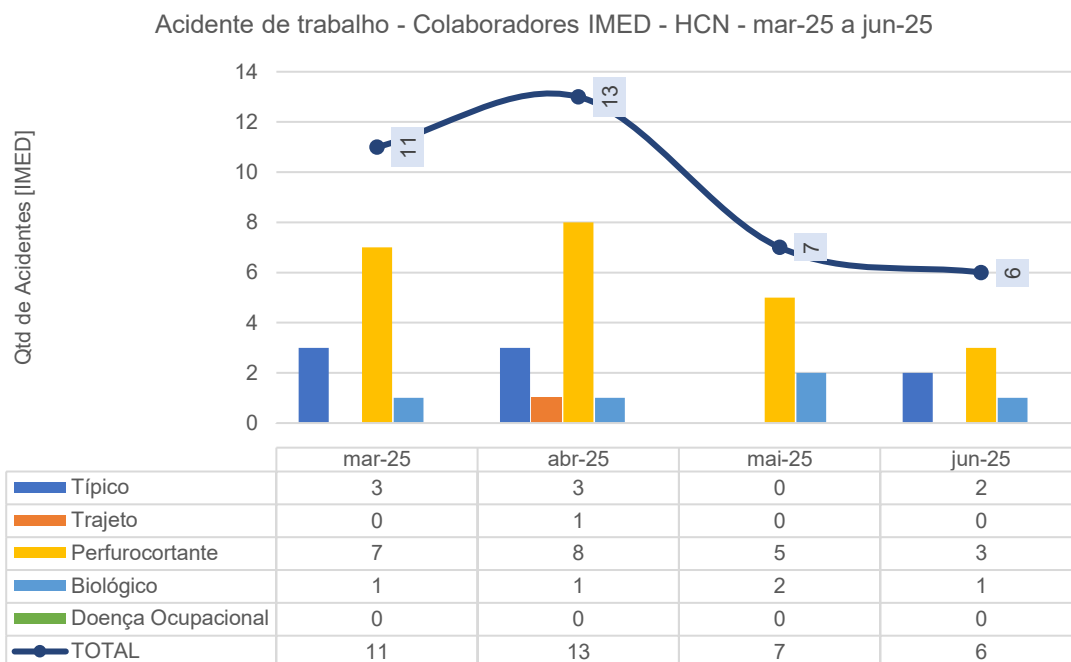
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito

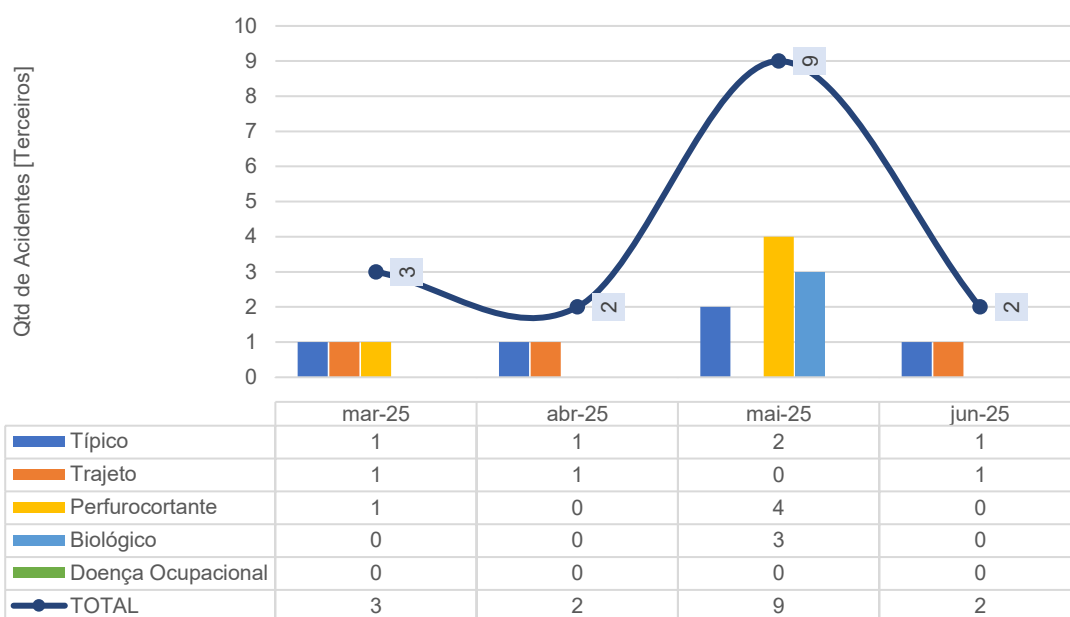
de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação a Saúde Ocupacional, foram realizados 31 exames admissionais, 17 periódicos, 5 retornos ao trabalho e 9 demissionais.



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - mar-25 a jun-25



Em junho, foram registradas 6 notificações de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN. Destas, 3 notificações decorrentes de acidentes com materiais perfurocortantes, 1 notificação de acidente com material biológico e 2 notificações de acidentes típicos.

Foram registradas ainda 2 ocorrências de acidentes de trabalho envolvendo colaboradores de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HCN: 1 acidente de trajeto e 1 acidente típico.

Nesse mês, foram registradas 2 notificações de incidentes de trabalho envolvendo colaboradores do IMED no HCN: 1 notificação foi decorrente de acidente em rota diversa do trajeto para casa e 1 notificação de acidente com material biológico.

Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2

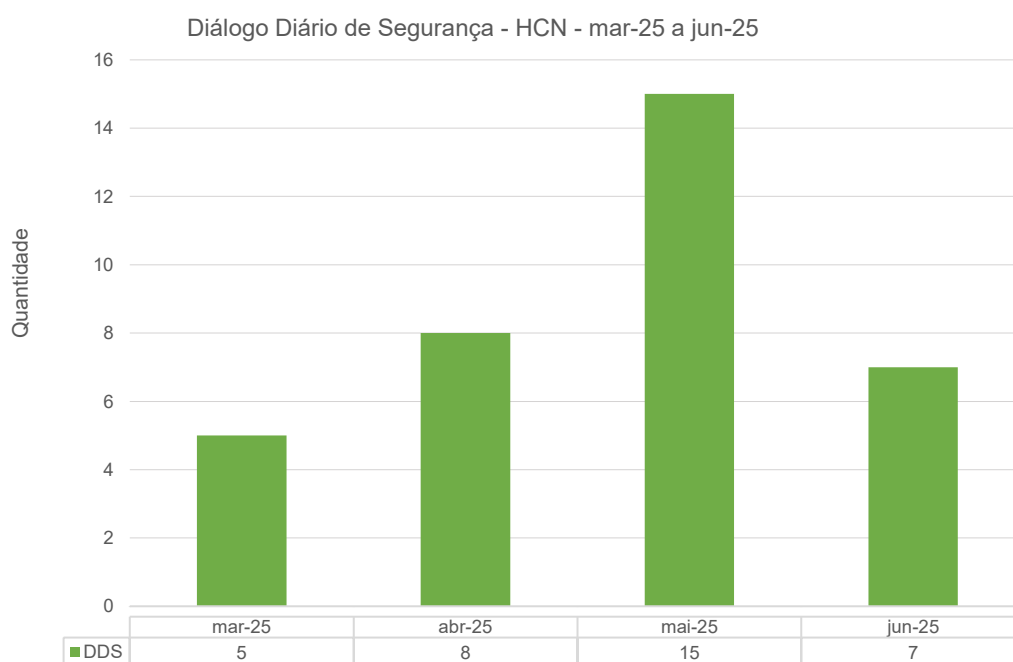
SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	1	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	1	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	0	1	0
Higienização	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	0
Direção Técnica Médica				2
Total	4	1	1	2

Em junho, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), realizou 7 ações

educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSS), abordando os seguintes temas:

Entrega de EPI e Integração de Colaboradores IMED, a importância em seguir o fluxograma de acidente de trabalho, o que pode ser considerado como discriminação no trabalho, uso adequado do dosímetro no centro cirúrgico, NR 32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, ação junho campanha em prol da doação de sangue e conscientização de anemia e leucemia, treinamento para cipeiros da gestão 2025/2026.





[illegible]

HCN		Date: 10/20/2012	
Hospital/Estadial		Page: 00000000	
Centro-Morita		Page: 00000000	
Goaland		Page: 00000000	
Last in Presence		Page: 00000000	
1	John, John, Jr.	1973	
2	John, John, Jr.	1973	
3	John, John, Jr.	1973	
4	John, John, Jr.	1973	
5	John, John, Jr.	1973	
6	John, John, Jr.	1973	
7	John, John, Jr.	1973	
8	John, John, Jr.	1973	
9	John, John, Jr.	1973	
10	John, John, Jr.	1973	
11	John, John, Jr.	1973	
12	John, John, Jr.	1973	
13	John, John, Jr.	1973	
14	John, John, Jr.	1973	
15	John, John, Jr.	1973	
16	John, John, Jr.	1973	
17	John, John, Jr.	1973	
18	John, John, Jr.	1973	
19	John, John, Jr.	1973	
20	John, John, Jr.	1973	
21	John, John, Jr.	1973	
22	John, John, Jr.	1973	
23	John, John, Jr.	1973	
24	John, John, Jr.	1973	
25	John, John, Jr.	1973	
26	John, John, Jr.	1973	
27	John, John, Jr.	1973	
28	John, John, Jr.	1973	
29	John, John, Jr.	1973	
30	John, John, Jr.	1973	
31	John, John, Jr.	1973	
32	John, John, Jr.	1973	
33	John, John, Jr.	1973	
34	John, John, Jr.	1973	
35	John, John, Jr.	1973	
36	John, John, Jr.	1973	
37	John, John, Jr.	1973	
38	John, John, Jr.	1973	
39	John, John, Jr.	1973	
40	John, John, Jr.	1973	
41	John, John, Jr.	1973	
42	John, John, Jr.	1973	
43	John, John, Jr.	1973	
44	John, John, Jr.	1973	
45	John, John, Jr.	1973	
46	John, John, Jr.	1973	
47	John, John, Jr.	1973	
48	John, John, Jr.	1973	
49	John, John, Jr.	1973	
50	John, John, Jr.	1973	
51	John, John, Jr.	1973	
52	John, John, Jr.	1973	
53	John, John, Jr.	1973	
54	John, John, Jr.	1973	
55	John, John, Jr.	1973	
56	John, John, Jr.	1973	
57	John, John, Jr.	1973	
58	John, John, Jr.	1973	
59	John, John, Jr.	1973	
60	John, John, Jr.	1973	
61	John, John, Jr.	1973	
62	John, John, Jr.	1973	
63	John, John, Jr.	1973	
64	John, John, Jr.	1973	
65	John, John, Jr.	1973	
66	John, John, Jr.	1973	
67	John, John, Jr.	1973	
68	John, John, Jr.	1973	
69	John, John, Jr.	1973	
70	John, John, Jr.	1973	
71	John, John, Jr.	1973	
72	John, John, Jr.	1973	
73	John, John, Jr.	1973	
74	John, John, Jr.	1973	
75	John, John, Jr.	1973	
76	John, John, Jr.	1973	
77	John, John, Jr.	1973	
78	John, John, Jr.	1973	
79	John, John, Jr.	1973	
80	John, John, Jr.	1973	
81	John, John, Jr.	1973	
82	John, John, Jr.	1973	
83	John, John, Jr.	1973	
84	John, John, Jr.	1973	
85	John, John, Jr.	1973	
86	John, John, Jr.	1973	
87	John, John, Jr.	1973	
88	John, John, Jr.	1973	
89	John, John, Jr.	1973	
90	John, John, Jr.	1973	
91	John, John, Jr.	1973	
92	John, John, Jr.	1973	
93	John, John, Jr.	1973	
94	John, John, Jr.	1973	
95	John, John, Jr.	1973	

[illegible]

HCN		FORMA 00000001-000001	
Hospital de Estudios Centro-Norte		FORMA 00000002	
GUISANO		FORMA 00000003	
1.000 00 Pesos		FORMA 00000004	
		FORMA 00000005	
		FORMA 00000006	
		FORMA 00000007	
		FORMA 00000008	
		FORMA 00000009	
		FORMA 00000010	
		FORMA 00000011	
		FORMA 00000012	
		FORMA 00000013	
		FORMA 00000014	
		FORMA 00000015	
		FORMA 00000016	
		FORMA 00000017	
		FORMA 00000018	
		FORMA 00000019	
		FORMA 00000020	
		FORMA 00000021	
		FORMA 00000022	
		FORMA 00000023	
		FORMA 00000024	
		FORMA 00000025	
		FORMA 00000026	
		FORMA 00000027	
		FORMA 00000028	
		FORMA 00000029	
		FORMA 00000030	
		FORMA 00000031	
		FORMA 00000032	
		FORMA 00000033	
		FORMA 00000034	
		FORMA 00000035	
		FORMA 00000036	
		FORMA 00000037	
		FORMA 00000038	
		FORMA 00000039	
		FORMA 00000040	
		FORMA 00000041	
		FORMA 00000042	
		FORMA 00000043	
		FORMA 00000044	
		FORMA 00000045	
		FORMA 00000046	
		FORMA 00000047	
		FORMA 00000048	
		FORMA 00000049	
		FORMA 00000050	
		FORMA 00000051	
		FORMA 00000052	
		FORMA 00000053	
		FORMA 00000054	
		FORMA 00000055	
		FORMA 00000056	
		FORMA 00000057	
		FORMA 00000058	
		FORMA 00000059	
		FORMA 00000060	
		FORMA 00000061	
		FORMA 00000062	
		FORMA 00000063	
		FORMA 00000064	
		FORMA 00000065	
		FORMA 00000066	
		FORMA 00000067	
		FORMA 00000068	
		FORMA 00000069	
		FORMA 00000070	
		FORMA 00000071	
		FORMA 00000072	
		FORMA 00000073	
		FORMA 00000074	
		FORMA 00000075	
		FORMA 00000076	
		FORMA 00000077	
		FORMA 00000078	
		FORMA 00000079	
		FORMA 00000080	
		FORMA 00000081	
		FORMA 00000082	
		FORMA 00000083	
		FORMA 00000084	
		FORMA 00000085	
		FORMA 00000086	
		FORMA 00000087	
		FORMA 00000088	
		FORMA 00000089	
		FORMA 00000090	
		FORMA 00000091	
		FORMA 00000092	
		FORMA 00000093	
		FORMA 00000094	
		FORMA 00000095	
		FORMA 00000096	
		FORMA 00000097	
		FORMA 00000098	
		FORMA 00000099	
		FORMA 00000100	



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

Unidade: Lote de Pousagem

Data: 24/05/2023 Horário: 13:00h Cargo: Jefe de Serviço: 18 pontos

Assessor: *[assinatura]* Função: *[assinatura]*

Assunto: *[assinatura]*

Objetivo: *[assinatura]*

Descrição: *[assinatura]*

Nº	Nome Completo	Cargo	Assinatura
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...

[illegible][illegible]

IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em junho, o DHO realizou mais um treinamento do PDL no HCN com o tema central “*Feedback*: a conversa que muda tudo”. A iniciativa teve como propósito promover uma abordagem prática, objetiva e sensível sobre o papel do *feedback* na construção de relações profissionais mais transparentes, colaborativas e eficazes. A ação faz parte da estratégia de fortalecimento da cultura institucional, incentivando líderes a adotarem a prática como ferramenta de desenvolvimento e cuidado com suas equipes.

Durante o encontro, foram abordados os principais tipos de feedback — positivo, corretivo e neutro — além de orientações sobre como oferecer e receber devolutivas de forma certa, respeitosa e empática. Também foram discutidas as barreiras mais comuns, tais como: o medo de gerar conflitos, a falta de hábito ou de tempo, e a influência das diferenças geracionais na forma como o *feedback* é percebido. A apresentação reforçou que o *feedback* não é crítica, tampouco bajulação, mas uma ponte de conexão e crescimento.

A proposta foi de que os líderes saíssem do encontro com ferramentas práticas para aplicar imediatamente em seu cotidiano, promovendo uma cultura onde o diálogo construtivo seja constante.

A atividade também contou com uma ação prática na qual os profissionais foram desafiados a solicitar *feedback* para amigos, familiares e colegas de trabalho. Houve uma troca de experiências entre os profissionais, em relação às respostas recebidas, muito profunda e positiva.

Com frases inspiradoras e exercícios simples de autoavaliação, o treinamento buscou sensibilizar as lideranças sobre o poder transformador do *feedback* — não apenas para corrigir rotas, mas para reconhecer conquistas, alinhar expectativas e fortalecer vínculos profissionais.

No total, 26 lideranças do HCN participaram da ação.



Programa de Mentoring – 2025

O Programa de Mentoring (PMI), anteriormente denominado Programa de Sucessores, é uma iniciativa estratégica desenvolvida e conduzida pelo Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO). O programa é fundamental para assegurar a continuidade das operações, ao preparar lideranças para assumir posições estratégicas no futuro. Além de mitigar riscos operacionais e fortalecer a cultura organizacional, o PMI reforça o compromisso do instituto com o desenvolvimento de talentos, promovendo maior engajamento e contribuindo para a retenção de profissionais altamente qualificados.

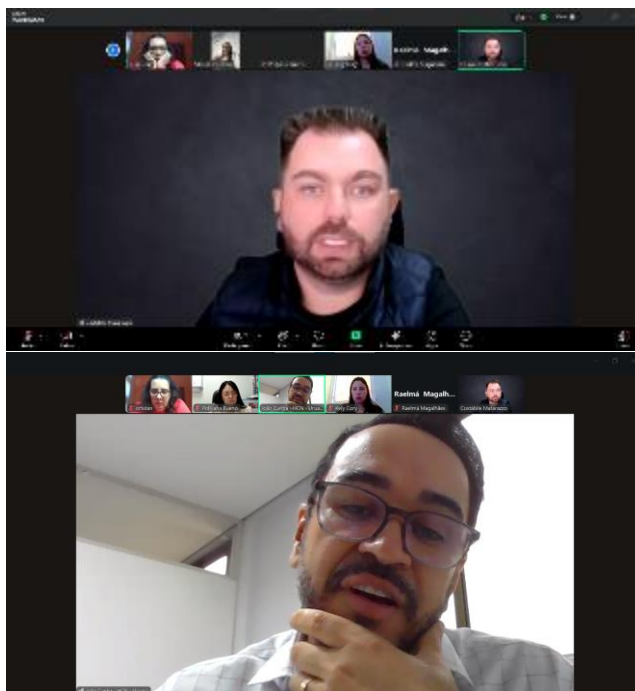
O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se

tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

Um planejamento sucessório eficaz é essencial para garantir a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado dinâmico e em constante transformação, contar com profissionais qualificados e preparados para assumir novas responsabilidades assegura transições organizacionais mais fluidas e alinhadas aos objetivos estratégicos.

O terceiro encontro de mentores de 2025 teve como foco a reflexão sobre o papel do mentor no desenvolvimento de suas equipes e na consolidação de uma cultura de feedback e acompanhamento próximo.

Foram levantados os principais desafios enfrentados, como a falta de tempo, a imprevisibilidade das agendas e dificuldades com a plataforma de avaliação. A mentoria proporcionou um espaço para compartilhar percepções, reconhecer avanços e identificar travas que impedem o progresso no acompanhamento dos mentoreados. No total, 12 pessoas participaram do treinamento, que teve carga horária de 2h.

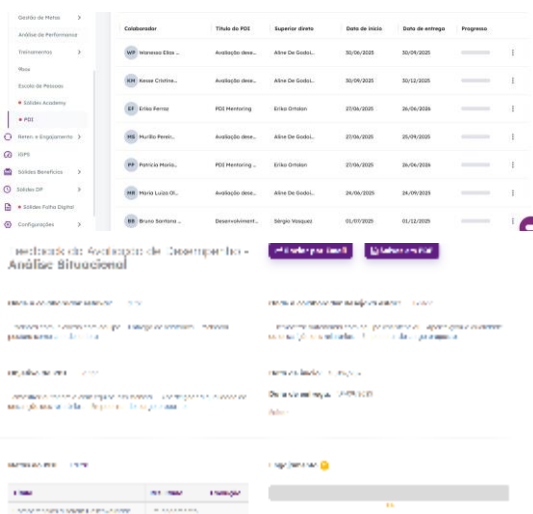


Plano de Desenvolvimento Individual

Nesse mês, as lideranças do HCN concluíram a construção dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) de seus respectivos liderados. O PDI é uma ferramenta estratégica que visa identificar metas de desenvolvimento profissional e comportamental de cada colaborador, alinhando expectativas entre o indivíduo, sua liderança e os objetivos institucionais. Seu principal objetivo é promover crescimento contínuo, valorizando talentos, desenvolvendo competências e ampliando o potencial das equipes.

Para garantir a efetividade do processo, os líderes realizaram conversas presenciais com seus liderados, em um momento de escuta ativa, construção conjunta e alinhamento de expectativas. Essas conversas foram fundamentais para fortalecer vínculos, identificar necessidades específicas e estabelecer metas realistas e alcançáveis, respeitando os perfis e as ambições profissionais de cada colaborador.

Durante todo o processo, a equipe do DHO esteve disponível para apoiar as lideranças, oferecendo supervisão, esclarecimento de dúvidas e orientação personalizada sempre que necessário. Esse suporte garantiu maior segurança aos líderes e contribuiu para a qualidade e consistência dos planos elaborados. A ação reflete o compromisso institucional com o desenvolvimento humano e com a construção de uma cultura cada vez mais baseada em confiança, cuidado e crescimento contínuo.

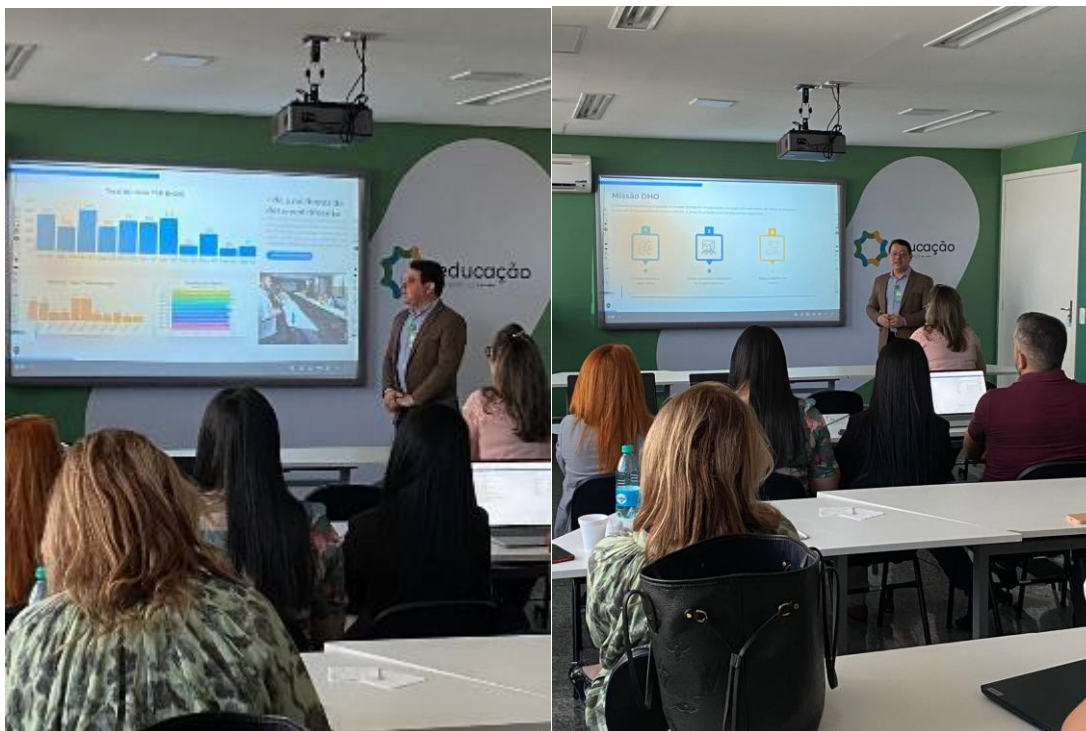


Colaborador	Título do PDI	Superior direto	Data de início	Data de entrega	Progresso
HEI Vanessa Oliveira	Avaliação área...	Alina De Godoi	30/04/2023	30/04/2023	100%
HEI Anna Cristina	Avaliação área...	Alina De Godoi	30/04/2023	30/04/2023	100%
HEI Eliza Barreto	PDI Mentoring	Eliza Ombao	27/04/2023	26/04/2024	100%
HEI Marli Berto	Avaliação área...	Alina De Godoi	27/04/2023	26/04/2023	100%
HEI Patricia Maria	PDI Mentoring	Eliza Ombao	27/04/2023	26/04/2024	100%
HEI Maria Lúcia	Avaliação área...	Alina De Godoi	26/04/2023	26/04/2023	100%
HEI Bruno Barreto	Desenvolvimento	Sergio Vassini	01/01/2023	01/12/2023	100%

Certificação ONA

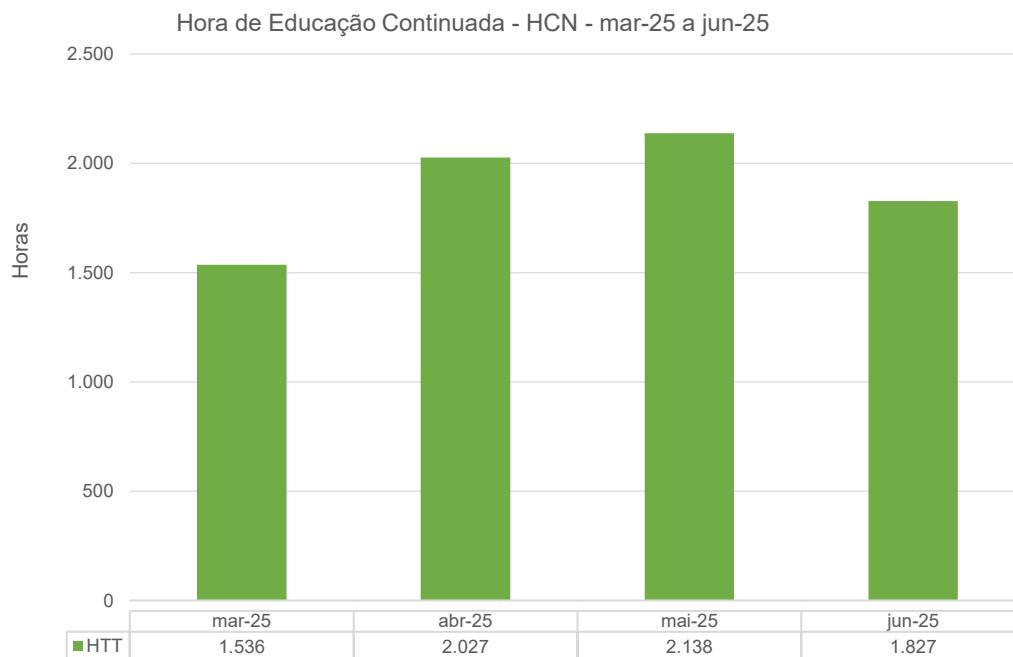
Em junho, o HCN passou pelo processo de certificação da ONA. Nos últimos meses, o DHO organizou todos os processos da área de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), junto com o setor de Qualidade do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento para deixar todos os processos e atividades referentes à área de acordo com os parâmetros necessários para a Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Além da produção de protocolos, políticas, regimentos, entre outros documentos, o DHO também realizou várias reuniões de alinhamento para garantir não só a recertificação, mas para buscar percepções dos colaboradores com o intuito de melhorar cada vez mais os serviços prestados pela área para os profissionais da unidade.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em junho, tivemos 91:20:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Mentoring e toda programação da Semana da Saúde Mental.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por processo de reformulação, com alteração do número de contato e criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente disponibiliza assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para a identificação das reais necessidades de auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, 10 colaboradores do HCN precisaram de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 19 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no HCN, também passou por processo de reformulação nesse início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. Recebido muito bem por todos os profissionais, o objetivo é levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. O Momento de Fé e Gratidão faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Diálogo Semanal de Conscientização

Nesse mês, o DHO deu início no HCN ao Diálogo Semanal de Conscientização (DSC). A ação tem como objetivo orientar os profissionais da unidade acerca de várias temáticas relacionadas à saúde mental, assim como outros assuntos relacionados ao desenvolvimento e cuidado humano.

Em junho, os profissionais foram orientados sobre o início dos atendimentos presenciais do Conte com a Gente e sobre o Programa de Voluntariado IMED. Além disso, os colaboradores tiveram uma ação que puderam refletir sobre a importância da saúde mental na vida pessoal e profissional. No total, 91 profissionais foram alcançados.



Responsabilidade Social – Treinamento – Introdução à Libras

No mês de junho, o DHO, por meio da Responsabilidade Social, ofereceu aos profissionais do HCN um curso introdutório sobre a Linguagem Brasileira de Sinais (Libras). A ação foi realizada por meio de parceria com a instrutora voluntária. O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais sobre os conceitos e sinais básicos para que eles possam oferecer um atendimento humanizado para pessoas com deficiência auditiva.

O treinamento foi realizado nos dias 24 e 25 de junho. No total, 12 profissionais participaram do treinamento.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

26ª captação de órgãos

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade do governo de Goiás em Uruaçu, realizou no dia 16 de junho sua 26ª captação de órgãos para transplante, o quinto procedimento deste ano. Na

ocasião, foram captados fígado, rins e córneas que irão beneficiar pessoas que aguardam na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

O doador era um homem, que teve morte encefálica determinada por protocolos seguidos por lei. Com a autorização familiar concedida, os órgãos captados darão a chance de uma nova vida a outras pessoas. O Hospital se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador.

Todo o processo contou com o apoio das equipes da Central Estadual de Transplantes (CET), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), da Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) e de médicos e enfermeiros de Brasília, que realizaram o procedimento de captação juntamente com a equipe do hospital.

O HCN tem desempenhado um papel fundamental na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes. Apesar da difícil decisão e da dor da perda, as famílias são abordadas e amparadas pela equipe multidisciplinar da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) da unidade, composta por profissionais do serviço social, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a efetivação da captação.

“A doação de órgãos é um assunto que precisa ser conversado ainda em vida, demonstrando esse interesse, essa vontade de ajudar o próximo, porque a única forma de se tornar um doador é com o ‘sim’ da família. Doar órgãos é um gesto de amor e o transplante pode ser a única esperança de vida ou uma oportunidade de recomeço para as pessoas que precisam da doação”, destaca a presidente da CIHDOTT e coordenadora da UTI Adulto do HCN, Kellen Karoline Lopes.

Referência no estado e no Sistema Único de Saúde (SUS), o HCN, unidade administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e

Desenvolvimento – IMED, se consolidou como referência em captação no estado e realizou um total de 7 procedimentos de captação de órgãos para doação apenas em 2024. A 26ª captação foi realizada no próprio hospital, que possui todo aparato tecnológico para realizar esse tipo de cirurgia.

Doação de órgãos

A doação de órgãos é um gesto de amor e solidariedade que pode salvar muitas vidas. No caso de morte encefálica, a doação só é possível com a autorização da família. Por isso, é fundamental que o desejo de ser doador seja comunicado previamente aos familiares e pessoas mais próximas, garantindo que essa vontade seja respeitada no momento oportuno.

A posição do paciente na fila de espera para transplante de órgãos é determinada por diversos critérios, como compatibilidade, idade, presença de comorbidades e grau de urgência clínica, fatores avaliados pela equipe transplantadora, com pleno conhecimento do receptor. A regulação dessa fila é responsabilidade do Sistema Único de Saúde (SUS), por meio do Sistema Nacional de Transplantes, que organiza uma fila única e nacional. Dessa forma, os órgãos doados são destinados de forma justa e transparente aos pacientes que mais necessitam, conforme os critérios estabelecidos.



HCN e HEF fortalecem práticas de prevenção em simpósio estadual

As equipes do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) e do Hospital Estadual de Formosa (HEF) marcaram presença no I Simpósio Estadual de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, reforçando o seu compromisso com a excelência no cuidado aos pacientes.

Pelo HCN, participaram Rosiane Batista de Sousa Soares, coordenadora do SCIH, e a enfermeira Luana Priscilla Barbosa Rosa. Juntas, as profissionais absorveram conhecimentos essenciais sobre os protocolos de prevenção em ambientes de alta complexidade como UTIs e centros cirúrgicos.

O evento destacou a importância do combate às Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), um dos principais desafios na segurança do paciente. Essa troca de experiências fortalece ainda mais as práticas já adotadas em nossas unidades, onde a prevenção de infecções é tratada como prioridade absoluta por toda a equipe multidisciplinar.



RECONHECIMENTO NACIONAL EM SEGURANÇA DO PACIENTE

Três unidades hospitalares administradas pelo IMED receberam reconhecimento nacional na Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente 2024, realizada pela Anvisa:

- Hospital Estadual de Trindade (Hetrin)
- **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)**
- Hospital Estadual de Formosa (HEF)

Classificados entre as 10 unidades da rede estadual de saúde premiadas, esses hospitais se destacaram pela alta conformidade com protocolos de segurança — garantindo atendimento mais seguro, humanizado e eficaz aos pacientes.

O resultado reflete o trabalho diário das equipes na prevenção de eventos adversos, redução de riscos e melhoria contínua dos processos, especialmente nas UTIs. A premiação aconteceu no ontem (04/06) no I Simpósio Estadual de Segurança do Paciente, na @assembleiago, em Goiânia.



Projeto Cuidar e Mover

Os voluntários do Projeto Cuidar e Mover, junto à equipe da ala de Saúde Mental do HCN, transformaram o ambiente hospitalar em um “arraiá” cheio de calor humano. Com direito a comidas e bebidas típicas, decoração temática e muita música, proporcionamos um momento de descontração e socialização para pacientes em tratamento.

Essas iniciativas reforçam nosso compromisso com o acolhimento integral, mostrando que a humanização do cuidado vai além do tratamento médico. Afinal, celebrar a vida também faz parte da recuperação.



A equipe de Saúde Mental do HCN promoveu um momento especial de fé e reflexão espiritual para pacientes da clínica oncológica e profissionais do setor. Em um ambiente acolhedor, foram compartilhadas orações, pensamentos positivos e apoio emocional, elementos fundamentais para quem enfrenta um tratamento ou se recupera de procedimentos cirúrgicos.

Essa iniciativa reforça o compromisso com a humanização do cuidado, entendendo que cada jornada é única e que o bem-estar vai além do físico.

Humanização é prática, é cuidado

O HCN promoveu mais um treinamento da equipe de Serviço Social com o tema “Humanização hospitalar: da política à prática das diretrizes e princípios da PNH”.

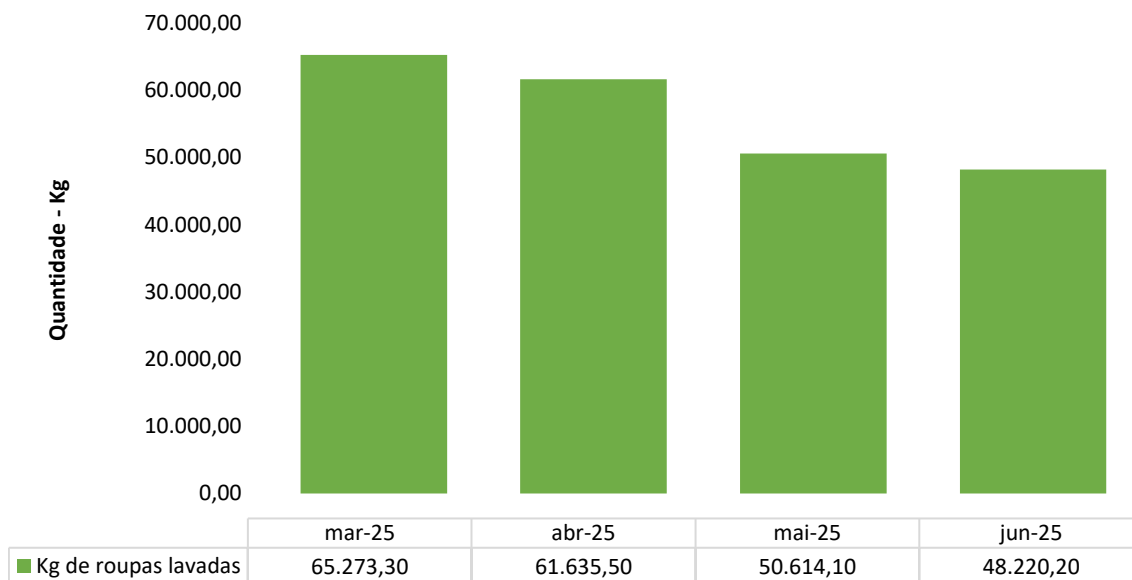
A capacitação reforça o compromisso da instituição com a Política Nacional de Humanização (PNH), que valoriza o respeito, a escuta ativa, o acolhimento e o protagonismo de gestores, profissionais e usuários do SUS.

A formação tem como objetivo traduzir os princípios da humanização em ações reais no dia a dia hospitalar, fortalecendo os vínculos, garantindo os direitos dos pacientes e promovendo atendimento com dignidade, ética e empatia.



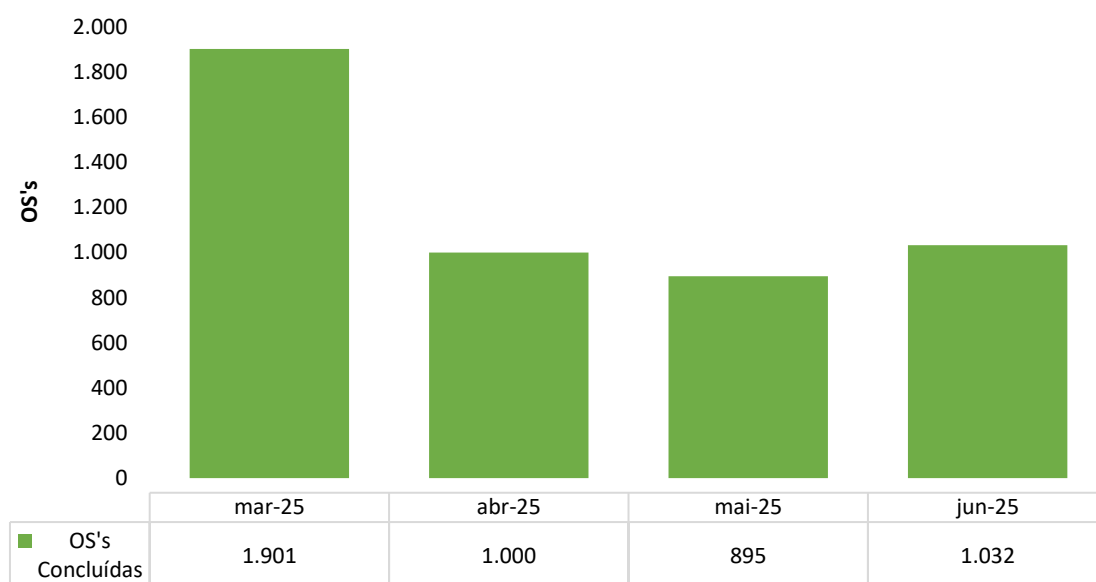
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

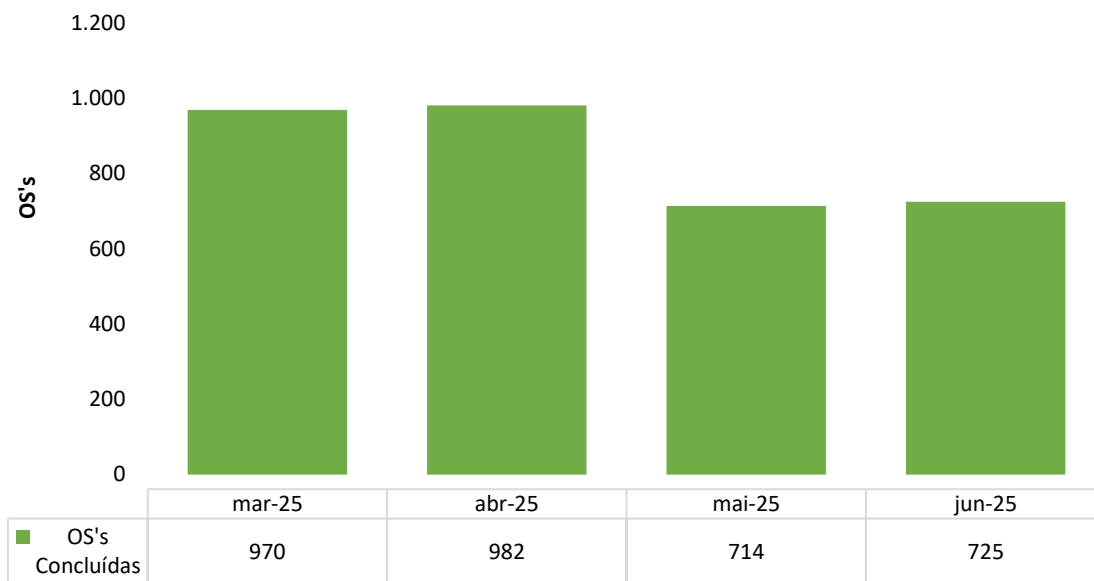


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

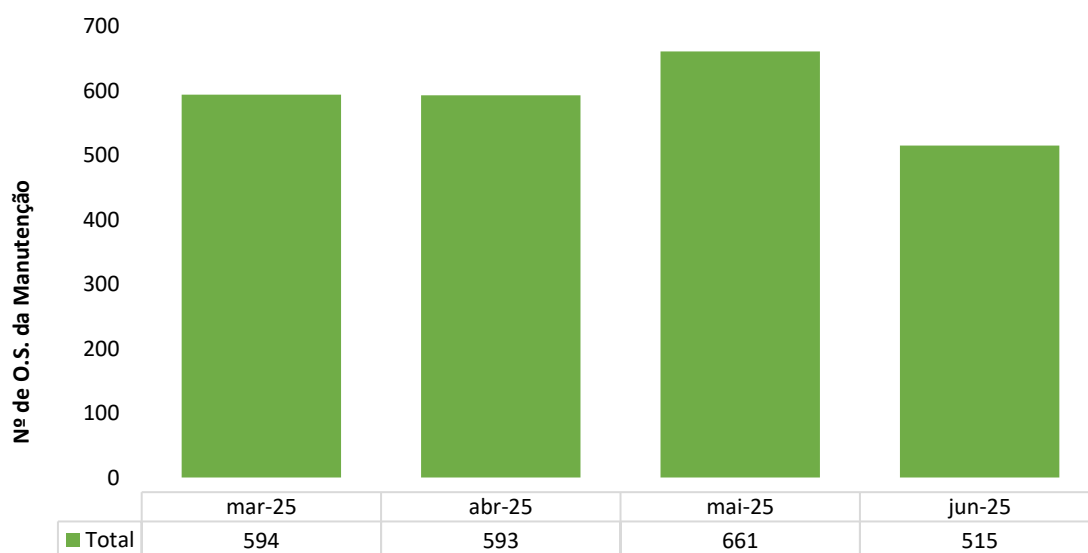


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



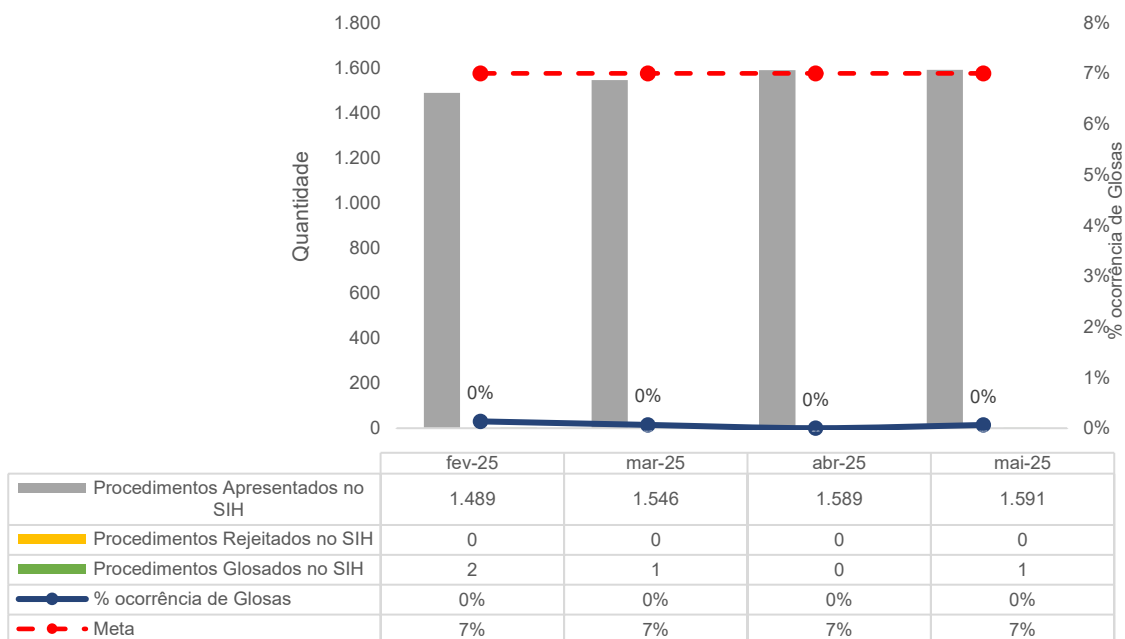
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

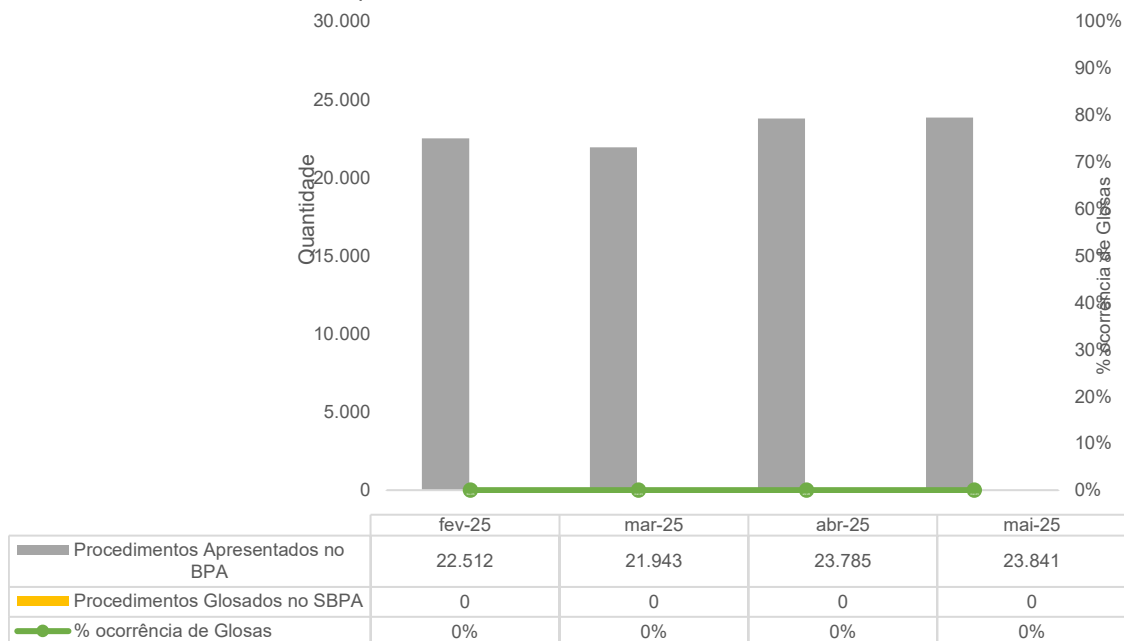


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - fev-25 a mai-25

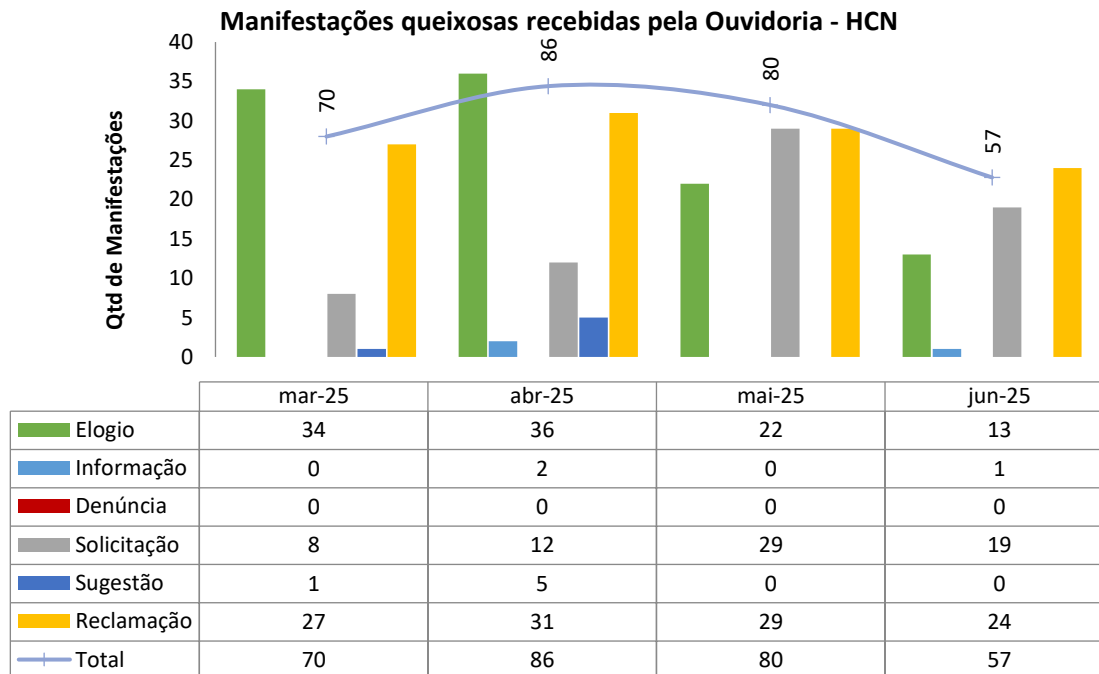
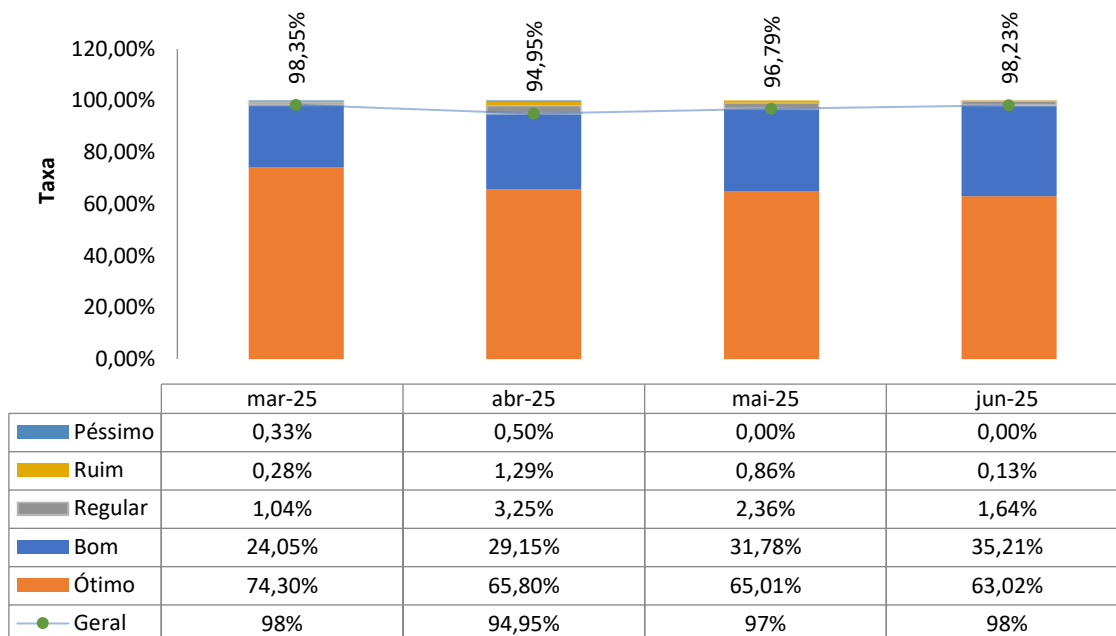


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - fev-25 a mai-25

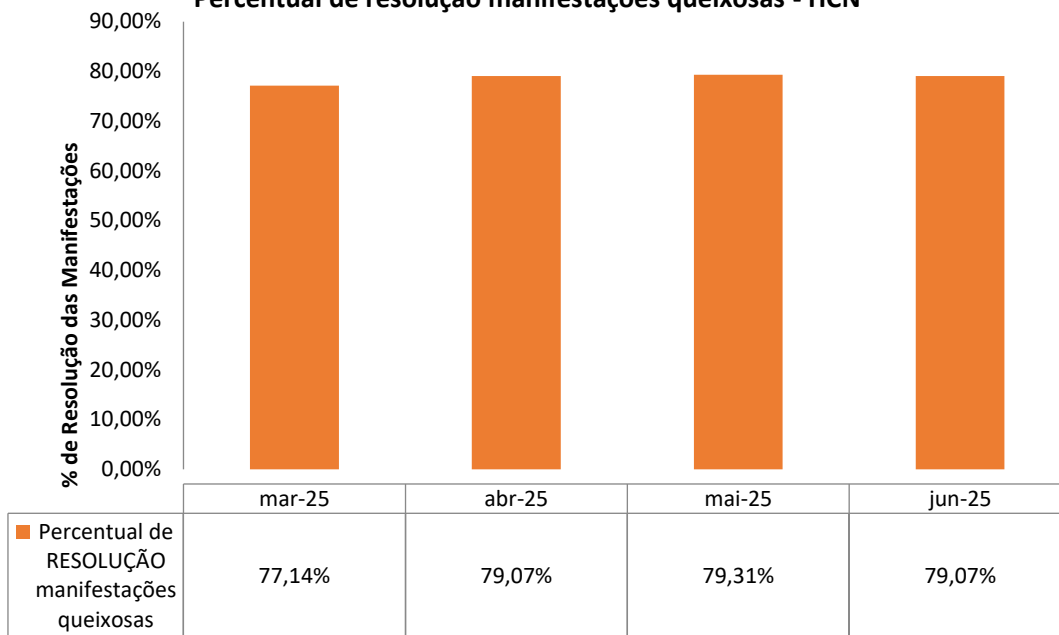


IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

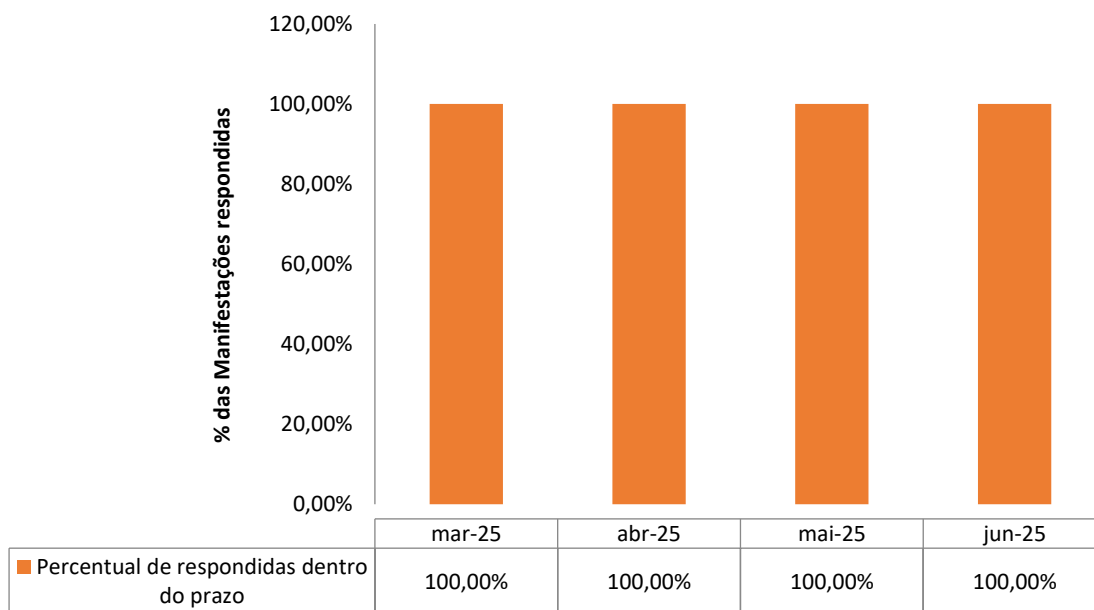
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Percentual de resolução manifestações queixosas - HCN



Manifestações respondidas dentro do prazo - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de **junho**, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)** foi citado **194** vezes nos mais variados veículos de

comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **TV Anhanguera, TV Serra Dourada, TV, Brasil Central, G1, O Popular, Mais Goiás, A Redação, Diário de Goiás, ESG Inside e Agência Cora Coralina de Notícias**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi para o **pedido de casamento feito a uma paciente oncológica do HCN**, uma surpresa que aconteceu com o auxílio dos colaboradores da unidade próxima à data do Dia dos Namorados. A matéria gerou **55 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **TV Anhanguera, G1, O Popular, Tribuna do Planalto, Jornal Daqui, Jornal de Brasília e Agência Cora Coralina de Notícias**, além de publicações nas redes sociais de diversos veículos e da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a **26ª captação de órgãos realizada pelo HCN, o Dia Mundial do Meio Ambiente, o Projeto Mover e Cuidar** e também sobre o **aumento do número de acidentes envolvendo escorpiões**. Com esses temas, a unidade foi citada **139** vezes por veículos de comunicação como **TV Serra Dourada, TV Brasil Central, Mais Goiás, Diário de Goiás, A Redação, Diário do Estado, ESG Inside**, além de uma publicação no perfil do *Instagram* da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **31,3 mil contas impactadas**, representando o **aumento de 1,3%**. As postagens geraram **586,8 mil impressões** na plataforma, **crescimento de 0,2%**

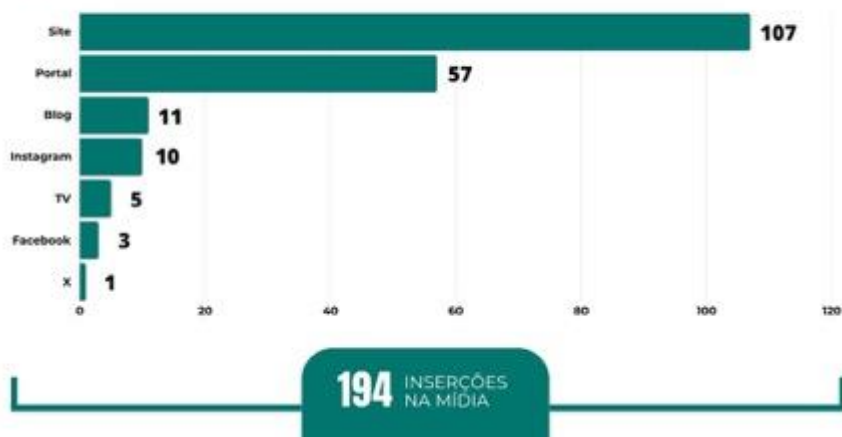


Temas



O HCN foi citado em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **107 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de junho, o perfil alcançou um total de **31,3 mil contas impactadas**, representando o **aumento de 1,3%**. As postagens geraram **586,8 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 0,2%**

A atividade do perfil registrou **5,6 mil interações**, incluindo 4,5 mil visitas ao perfil e 390 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram **5,6 mil interações** e o perfil **engajou 1,8 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,2%**, **atingindo 12.967 contas**, com a **adição de 355 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o **Momento de Fé especial na Oncologia**, que obteve um alcance de 4,9 mil contas e 9,8 mil visualizações.

 Publicação em destaque

Alcance

4.969

Interações

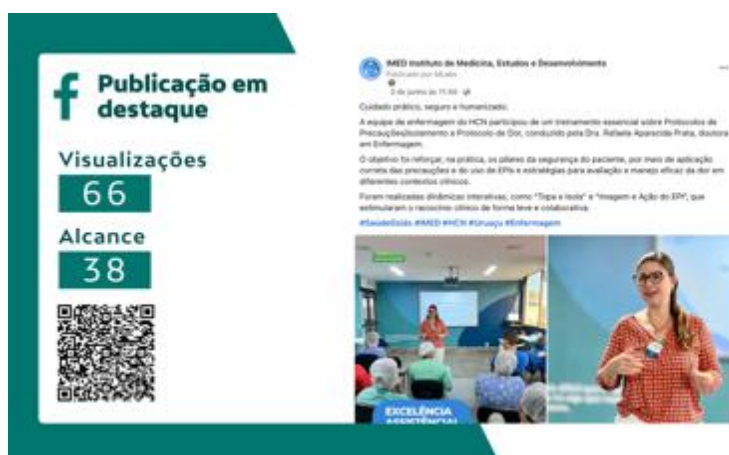
157



9,8 mil
visualizações



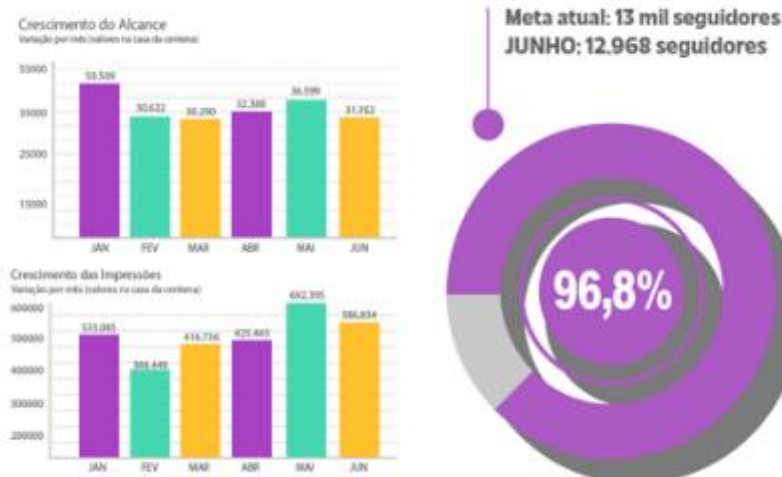
No *Facebook*, o conteúdo sobre o **treinamento com a equipe assistencial** foi destaque, atingindo 66 visualizações e 38 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, 249 conteúdos foram divulgados, sendo 51 publicações do feed e 198 stories.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:

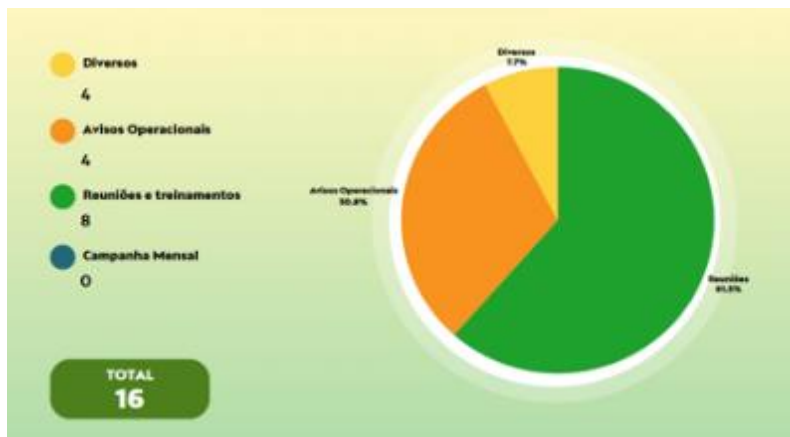


É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **o perfil teve duas publicações na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre a 26ª captação de órgãos no HCN **atingiu 9,1 mil visualizações** e o vídeo de Dia dos Namorados com um pedido de casamento realizado na unidade **conseguiu 6 mil visualizações** no perfil da SES-GO.

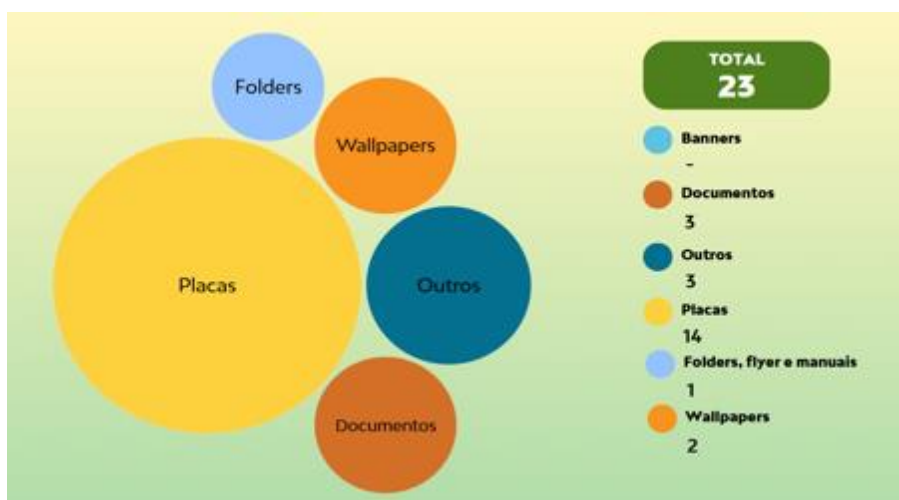
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos, documentos, placas e comunicados**.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram o manual do acompanhante e os vídeos relacionados a ONA.



Elogios Recebidos

Em junho, o HCN recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e por depoimentos em vídeo gravados pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. Os destaques do mês vão para o **elogio espontâneo**, publicado nos *stories* do *Instagram* do cantor Kauan Peres, e o **elogio recebido** pela Ouvidoria e pela equipe de Comunicação de uma família do Rio de Janeiro.



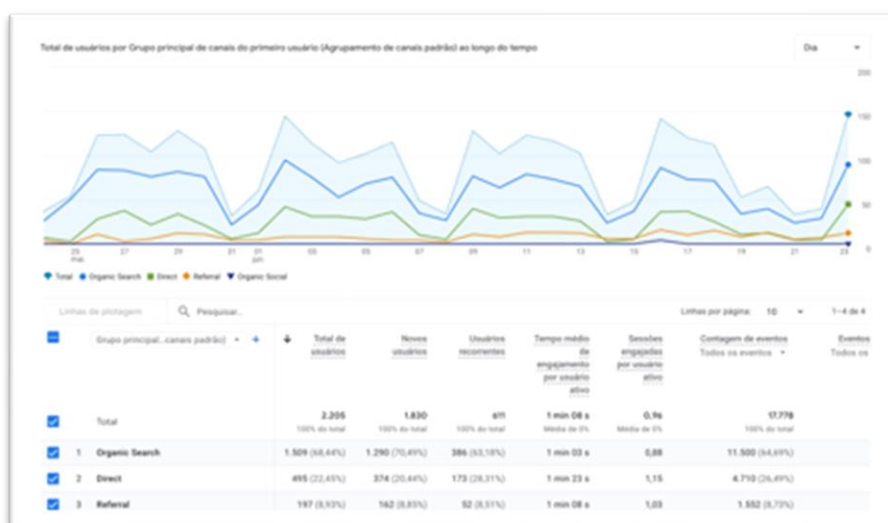
Site

A página oficial do HCN registrou ao longo do mês de junho **7 mil visualizações**, sendo que **1,8 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **1 minuto e 8 segundos**.

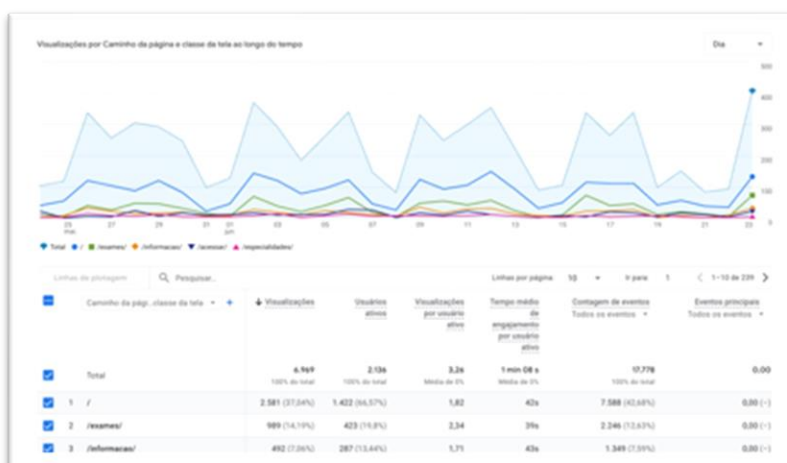




Durante o período, **1.290 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **374** por link direto e **162** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.581** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**exames**”, com **989** visualizações, e a página “**informação**” com **492** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho que é possível entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório representam a manutenção sustentável da produção hospitalar; ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população.

Contudo, as metas contratuais relativas aos exames de imagem (SADT) não foram plenamente atingidas. Tal resultado está associado, principalmente, a dois fatores alheios à governabilidade do HCN, a ausência de regulação em volume suficiente por parte do CRE (Central de Regulação Estadual), o que limitou o preenchimento das agendas disponíveis, e a alta taxa de absenteísmo dos pacientes agendados, como demonstrado ao longo deste relatório.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Uruaçu, 23 de julho de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Assinado de forma digital por JOAO
BATISTA DA CUNHA:04692818638

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Documento assinado digitalmente
 LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 23/07/2025 17:34:23-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico