



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

04/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano referente ao mês de abril de 2025. Este relatório segue o modelo integrado, garantindo a confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230, Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

SUMÁRIO

I PALAVRA DA DIRETORIA	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	11
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	11
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	34
III – DADOS ASSISTENCIAIS	47
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	47
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	69
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	75
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	76
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	80
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	86
IV – ATIVIDADES DE APOIO	95
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	95
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	98
IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO	113
IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES	122
IV.5 – LAVANDERIA	127
IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	127
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	128
IV.8 – FATURAMENTO	129
IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	130
V – O HCN E A SOCIEDADE	131
VI – ENCERRAMENTO	142

I Palavra da Diretoria

Como se sabe, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) é referência no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

O HCN, carinhosamente apelidado de “Gigante do Norte”, mais uma vez reafirma sua posição como referência em atendimento de saúde de média e alta complexidade para todo o Centro-Norte goiano. Ao repassarmos o primeiro trimestre de 2025, constatamos que a unidade alcançou a marca de quase 150 mil atendimentos humanizados, refletindo seu compromisso com a saúde pública de qualidade. Com abrangência sobre os 60 municípios da macrorregião, o HCN realizou, entre janeiro e março, 119.605 exames laboratoriais e de imagem, 21.317 consultas médicas, oncológicas e multidisciplinares, 4.812 internações, 2.191 cirurgias e 330 partos. No mesmo período, também foram registrados mais de 7 mil atendimentos no Pronto-Socorro e 4.755 saídas hospitalares.

O HCN também se destaca como pioneiro na implantação do primeiro Centro de Oncologia da rede estadual, habilitado como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) pelo Ministério da Saúde. No primeiro trimestre, foram realizadas mais de 3 mil consultas oncológicas, 1.197 sessões de quimioterapia e 348 cirurgias oncológicas, reafirmando o compromisso da instituição em oferecer tratamentos especializados, tecnológicos e, acima de tudo, humanizados.

Como parte do nosso compromisso com a segurança e a qualidade assistencial, o hospital lançou, durante o mês de abril, o projeto ONAlimpíadas, alinhado à campanha nacional “Abril pela Segurança do Paciente” do Ministério da Saúde. Com o objetivo de promover a conscientização sobre a segurança do paciente, a adesão às boas práticas e o trabalho em equipe, o projeto utilizou atividades lúdicas e competições saudáveis para

reforçar o conhecimento dos colaboradores sobre temas relacionados à segurança do paciente e protocolos institucionais.

A ação contou com dinâmicas realizadas nos próprios locais de trabalho. Por meio dessas atividades, o projeto visou sedimentar o conhecimento sobre protocolos institucionais, indicadores de segurança e práticas recomendadas. Além disso, a iniciativa fortalece o compromisso da unidade em buscar a certificação de excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Dessa forma, o projeto ONAlimpíadas representa uma maneira envolvente de preparar os profissionais de saúde para garantir a segurança na assistência ao paciente, reforçando o compromisso do hospital com a qualidade no atendimento.

Nos dias 9, 10, 28 e 29 de abril, o HCN promoveu uma importante campanha de vacinação voltada aos seus profissionais com o objetivo de proteger e cuidar de quem está na linha de frente do atendimento à população. Foram aplicadas 588 doses de vacinas, incluindo contra a influenza, covid-19, dTpa, tríplice viral, hepatite e outras, contribuindo para a atualização do cartão vacinal dos colaboradores e garantindo mais segurança à rede assistencial. A iniciativa esteve alinhada à Semana Mundial da Imunização, celebrada entre os dias 24 e 30 de abril, que visa ampliar a conscientização sobre a importância das vacinas na prevenção de doenças.

Durante a campanha de vacinação, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios (CIPAA) atuou com ações educativas e distribuiu materiais informativos sobre hábitos saudáveis, reforçando a importância da prevenção de doenças e acidentes ocupacionais. Todas essas iniciativas demonstram o compromisso contínuo do HCN com o bem-estar de seus profissionais, reconhecendo que cuidar de quem cuida é essencial para oferecer um atendimento cada vez mais seguro e humanizado à população, assim reafirmando seu compromisso com a valorização dos trabalhadores. Neste mês, ocorreu também o processo eleitoral da CIPAA Gestão 2025/2026.

A espiritualidade e o acolhimento também têm papel central na rotina hospitalar. Além dos encontros semanais às quintas-feiras, que promovem união, esperança e gratidão entre colaboradores, pacientes e acompanhantes, o HCN também realizou uma missa especial neste mês. A celebração foi um momento de reflexão e renovação, transmitindo mensagens de fé e fortalecimento para todos que participaram. Em meio à rotina hospitalar, esses momentos são essenciais para restaurar as energias, fortalecer o espírito e reafirmar o compromisso de cuidar com amor, empatia e dedicação.

Seguindo o compromisso com o cuidado humanizado, a equipe da oncologia do HCN promoveu uma ação especial de Páscoa. O momento foi cuidadosamente preparado para acolher pacientes em tratamento e seus acompanhantes, proporcionando uma pausa afetuosa na rotina hospitalar. Um café da manhã caprichado foi servido, e brindes recheados de carinho foram distribuídos, celebrando a data com aqueles que mais precisam de conforto e acolhimento. A ação evidencia como gestos simples e cheios de empatia fazem diferença em toda jornada de cuidado, mostrando que atenção, empatia e afeto também são essenciais no processo de tratamento.

Dando continuidade às ações de Páscoa, o HCN promoveu uma sessão de contação de histórias especial para as crianças internadas na UTI e clínica pediátrica. O auditório do Hospital se transformou em um verdadeiro cantinho de alegria, preparado com carinho para proporcionar um momento de leveza e encantamento, trazendo histórias emocionantes para celebrar o verdadeiro espírito da Páscoa. Entre contos encantados, sorrisos e olhares curiosos, o ambiente se encheu de magia, esperança e afeto. Esta iniciativa revela a dedicação do HCN com a promoção da saúde em sua dimensão mais ampla — acolhendo, escutando e cuidando de forma integral, com atenção aos aspectos físicos, emocionais e sociais de cada paciente.

No dia 23 de abril foi realizada a 25ª captação de órgãos para transplante, sendo o quarto procedimento desse ano. Durante o procedimento, foi captado um fígado destinado a pacientes que aguardam na lista do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). Mais uma vez, o HCN

demonstra sua atuação essencial na rede de transplantes, salvando vidas e acolhendo famílias com respeito e sensibilidade.

A educação permanente é essencial para garantir um atendimento seguro, eficiente e de qualidade. Comprometido com a qualificação contínua de seus profissionais, o HCN promove treinamentos regulares que fortalecem competências, atualizam conhecimentos e incentivam boas práticas, assegurando um cuidado cada vez mais humanizado e de excelência. Com esse foco, ao longo do mês de Abril, o HCN realizou diversos treinamentos voltados às equipes assistenciais, administrativas e de apoio, reforçando seu compromisso com a melhoria constante dos serviços prestados. Entre os temas abordados, destacam-se: Plano Terapêutico e Plano de Altas com Hemoderivados; Humanização hospitalar voltada à equipe do Serviço Social abordando sobre o atendimento ao público e acolhimento de pacientes e familiares; e preenchimento correto da Ficha de Notificação Compulsória de Violência Interpessoal e Autoprovocada.

Outros destaques da educação corporativa incluem o treinamento sobre riscos biológicos, promovido pela Comissão de Biossegurança em parceria com o SESMT; capacitações sobre segurança na administração de medicamentos, em consonância com a Meta 3 de Segurança do Paciente; higiene oral e cuidados pós-operatórios em cirurgias torácicas, além de palestra sobre taxonomia das notificações, promovida pelo setor de Qualidade.

A capacitação contínua é um pilar essencial para garantir um atendimento qualificado, seguro e alinhado às melhores práticas. Além de promover a atualização técnica, esses treinamentos fortalecem a cultura do cuidado humanizado, incentivam a melhoria dos processos e ampliam a capacidade de resposta das equipes diante de situações complexas. Como resultado, há um impacto direto na experiência do paciente, com serviços mais eficazes, empáticos e resolutivos — alinhados à missão institucional de oferecer uma assistência cada vez mais segura e centrada nas pessoas. Ainda no sentido de formar e desenvolver profissionais, os projetos em andamento como o Caren

(Inteligência Artificial que auxilia na classificação do nível de cuidado necessário para os recém-nascidos), o curso de formação de gestores e preceptores de programas de residência do Ministério da Saúde DGPSUS (Desenvolvimento da Gestão de Programas de Residência e Preceptoría do SUS, o projeto “Saúde em Nossas Mãos” e o projeto de cuidados paliativos, ambos do PROADI-SUS e o IMED Kids seguiram com suas atividades, conforme programado.

Apesar de já termos registrado este tema nos relatórios mensais desde novembro de 2024, e de ter levado esta discussão para a reunião de prestação de contas que aconteceu na SES no dia 22 de janeiro, faz-se necessário pontuar novamente que continua expressivo o número de **agendas livres e absenteísmo** no sistema Gercon, de modo especial para primeiras consultas ambulatoriais e exames de imagem (SADT). Como consequência dessas agendas livres, ou seja, **ausência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para realização de atendimentos ambulatoriais no HCN, não foi possível atingir a totalidade das metas contratuais do SADT, situação que está fora da governabilidade do HCN**, não podendo, portanto, ser penalizado (glosado). Há de se ressaltar que a agenda foi disponibilizada, conforme fluxo estabelecido, e que a estrutura hospitalar, incluindo RH, estiveram disponíveis em todo mês de abril, assim como em todos os outros meses, tendo, portanto, capacidade de realizar todos os atendimentos disponibilizados nas agendas. Este assunto foi formalizado para a SES via Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024.

Por fim, é essencial destacar o que o HCN tem honrado sua missão com excelência, entregando serviços pautados na qualidade, segurança e humanização, consolidando-se como referência no cuidado à saúde.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 – 2º TA		

01. Internações Hospitalares	Meta	abr-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	307
Saídas Oncológicas	94	90
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	102
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	216
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	114
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	449
Obstétrica	194	219
Saúde Mental	22	21
Total	1.489	1.518

02. Cirurgias Eletivas	Meta	abr-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	218
Total	262	270

03. atendimentos Ambulatoriais	Meta	abr-25
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.553
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	3.181
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.415
Procedimentos ambulatoriais	250	358
Total	7.250	7.507

04. SADT Externo Ofertado	Meta	abr-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	35
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	5
Colonoscopia	80	114
Ecocardiograma	150	176
Eletroencefalograma	20	40
Endoscopia digestiva	100	171
Endoscopia das vias urinárias	10	18
Holter	20	48
MAPA	20	48
Mamografia	50	160
Raio-x	10	15
Ressonância magnética	500	660
Tomografia Computadorizada	350	400
Ultrassonografia	200	240
Ultrassonografia / Doppler	150	180
TOTAL	1.695	2.310

05. SADT Externo Agendado	abr-25
---------------------------	--------



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 – 2º TA	
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	32
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Colonoscopia	100
Ecocardiograma	160
Eletroencefalograma	12
Endoscopia digestiva	159
Endoscopia das vias urinárias	5
Holter	34
MAPA	33
Mamografia	99
Raio-X	15
Ressonância magnética	572
Tomografia computadorizada	346
Ultrassonografia	171
Ultrassonografia / Doppler	176
TOTAL	1.914

06. SADT Externo Realizado	Meta	abr-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	18
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	9
Colonoscopia	80	42
Ecocardiograma	150	146
Eletroencefalograma	20	4
Endoscopia digestiva	100	71
Endoscopia das vias urinárias	10	5
Holter	20	8
MAPA	20	20
Mamografia	50	50
Raio-X	10	10
Ressonância magnética	500	422
Tomografia computadorizada	350	253
Ultrassonografia	200	94
Ultrassonografia / Doppler	150	121
TOTAL	1.695	1.273

07. SADT Externo Absenteísmo	abr-25
Broncoscopia	0,0%
Cicloergometria (teste ergométrico)	43,8%
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0,0%
Colonoscopia	58,0%
Ecocardiograma	8,8%
Eletroencefalograma	66,7%
Endoscopia digestiva	55,3%
Endoscopia das vias urinárias	0,0%
Holter	76,5%
MAPA	39,4%
Mamografia	49,5%
Raio-X	33,3%



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 – 2º TA	
Ressonância magnética	26,2%
Tomografia computadorizada	26,9%
Ultrassonografia	45,0%
Ultrassonografia / Doppler	31,3%
TOTAL	33,5%

08. SADT Interno Realizado	abr-25
Análises Clínicas	30.120
Patologia Clínica	449
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Colonoscopia	15
Ecocardiograma	49
Eletroencefalograma	15
Endoscopia digestiva	47
Endoscopia das vias urinárias	3
Holter	0
MAPA	0
Mamografia	9
Raio-X	3.275
Ressonância magnética	167
Tomografia computadorizada	1.694
Ultrassonografia	451
Ultrassonografia / Doppler	297
TOTAL	36.591

09. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	abr-25
Emergência	30
Muito urgente	336
Urgente	1.446
Pouco urgente	566
Não urgente	70
Situação Incompatível	0
Total	2.448

10. Procedência das internações	abr-25
Regulada	1.080
Espontânea	534
Total	1.614

11. Consulta médica por especialidades	abr-25
Anestesiologista	0
Angiologia / Cirurgia Vascular	153
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	306
Cirurgia Geral	405
Cirurgia Pediátrica	7
Clínica Médica	283
Cuidado Paliativo	0

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 – 2º TA	
Gastroenterologia	16
Ginecologia	121
Hematologia	0
Mastologia	30
Mastologia Oncológica	46
Neurocirurgia	20
Neurologia	60
Neurologia Pediátrica	28
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	53
Ortopedia e Traumatologia	735
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Pediatria	62
Proctologia Geral	21
Urologia	177
Cirurgia Oncológica	24
Dermatológica Oncológica	124
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	69
Oncologia Clínica	1.008
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	32
Urologia Oncológica	93
Cirurgia Vascular Oncológica	19
Pneumologia/Tisiologia	48
Infectologia (VVS)	18
Cirurgia Torácica	10
Total	3.968

12. Consulta Não médica por especialidades	abr-25
Assistente Social	524
Bucomaxilo	36
Enfermagem	1.462
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	10
Nutricionista	307
Psicologia	731
Terapia Ocupacional	0
Farmácia	111
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.181

13. Especialidades iniciais na porta de entrada	abr-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	2
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	150
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.429
Gastroenterologia	0



Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 – 2º TA	
Ginecologia / Obstetrícia	356
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e Traumatologia	239
Pediatria	269
Outras Especialidades	2
Total	2.448

14. Cirurgias Eletivas por Especialidade	abr-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	9
Cirurgia Geral	97
Cirurgia Oncológica	18
Cirurgia Pediátrica	0
Dermatologia Oncológica	51
Gastroenterologia	0
Ginecologia	0
Ginecologia Oncológica	9
Mastologia Oncológica	5
Neurocirurgia	0
Ortopedia	57
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	7
Urologia Oncológica	7
Proctologia Oncológica	4
Total	266

15. Saídas da UTI – ADULTO	abr-25
Óbito	44
Transferência Externa	5
Transferência Interna	120
Total	169

16. Saídas da UTI – ADULTO COVID	abr-25
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

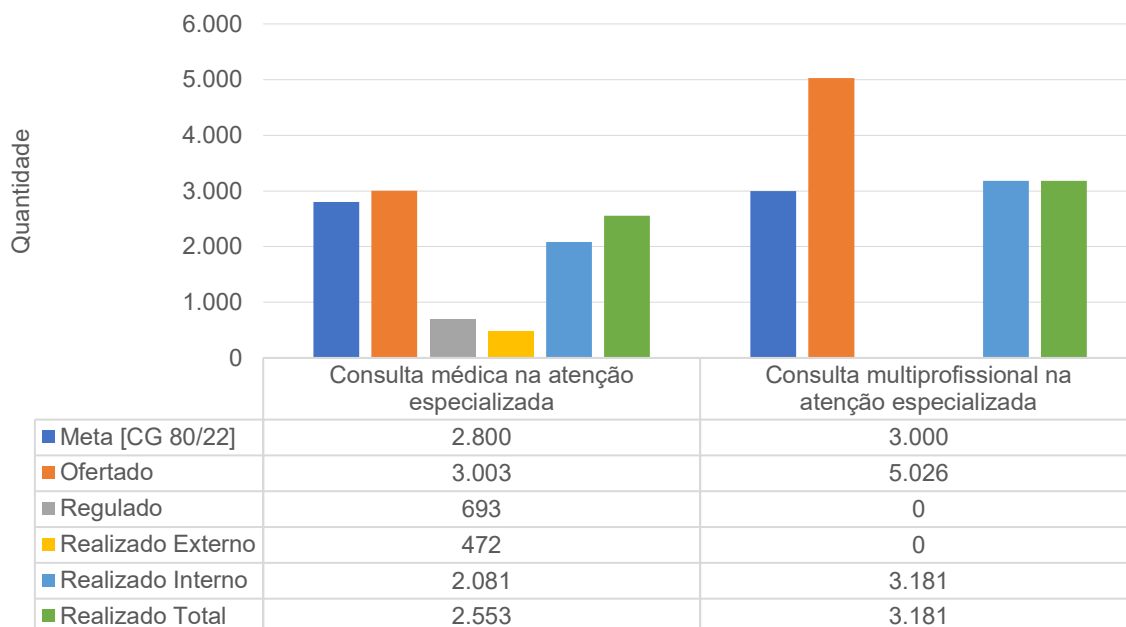
17. Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo)	abr-25
Óbito	2
Transferência Externa	1
Transferência Interna	7
Total	10

18. Saídas da UTI – PEDIÁTRICA (Ped + Neo) COVID	abr-25
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0

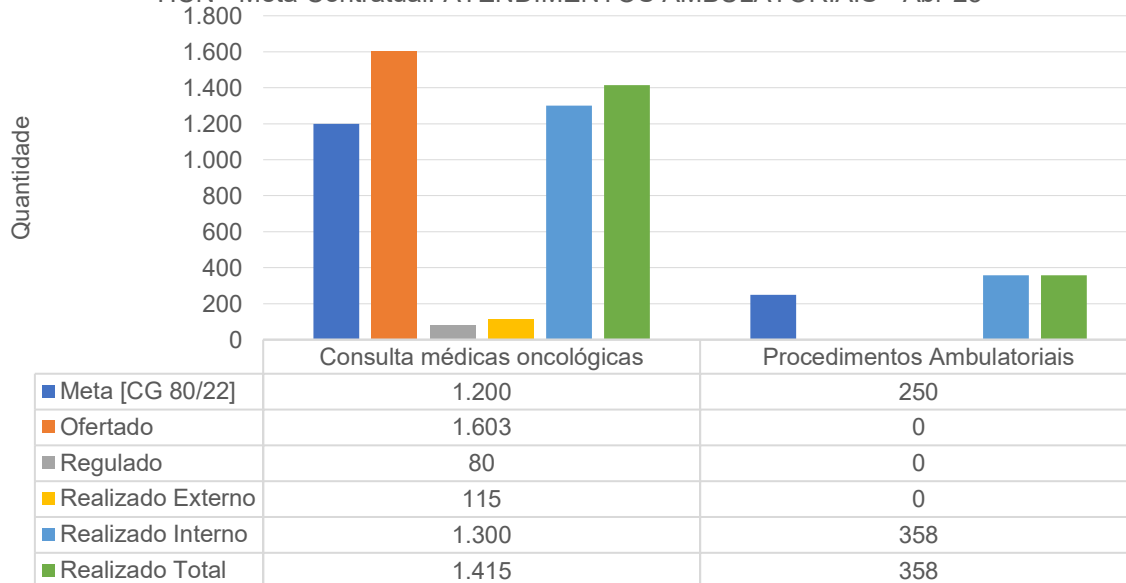
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 – 2º TA	
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

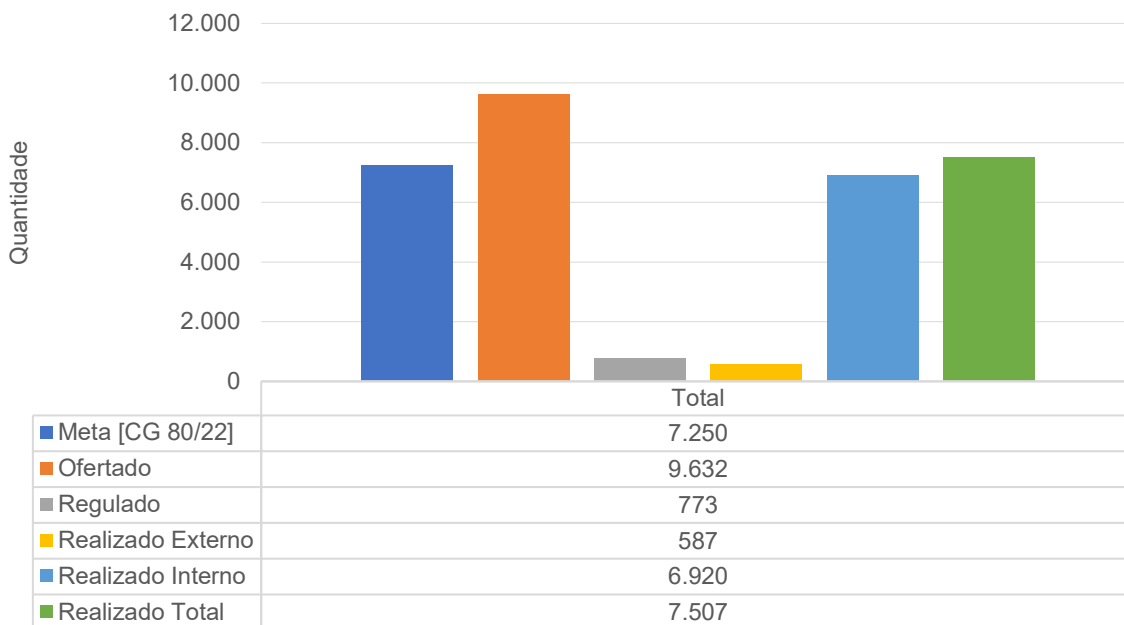
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-25



A seguir, apresenta-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de abril:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, REF. ABRIL/ 2025

AGENDA SA...HCN.xlsx AGENDA SE...HCN.xlsx

NH Ambulatório HCN

Para: João Cunha; Luciano Dias Azevedo; Andréia Maria Liberal; Aline Cristina de Oliveira; operacionalsaude@goias.gov.br; +3 outros

AGENDA SADT ABRIL - 2025 ... AGENDA SES PADRÃO ABRIL...

2 anexos (136 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa noite!

Conforme rotina mensal, encaminho a
AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT do HCN, referente ao mês de Abril/ 2025.

Obs: Conforme feriado nacional dia 18 e 21 de Abril não teremos atendimento ambulatorial na unidade, destacado na agenda.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Mayra Oliveira
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

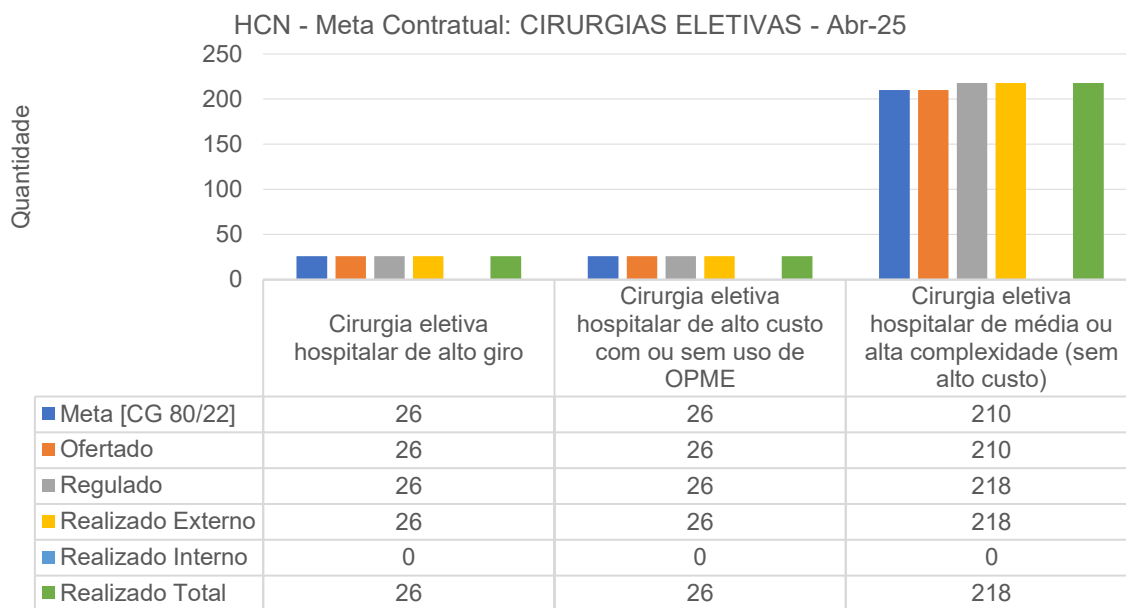
HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano
Tel (62) 5321-5417

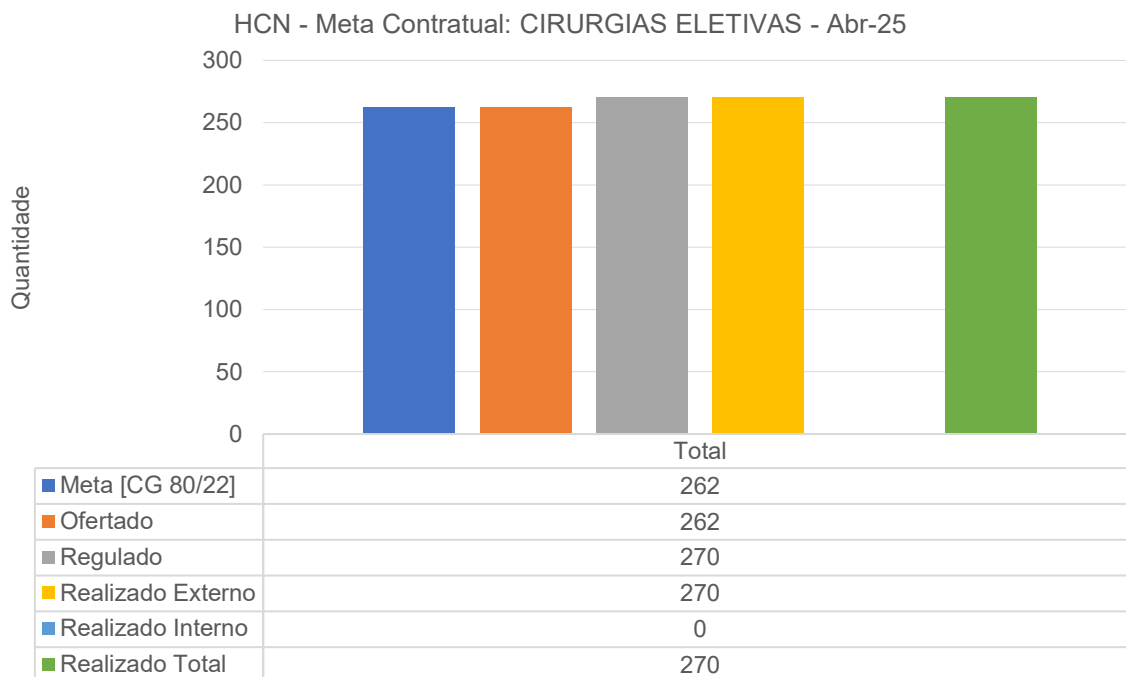
[illegible]

	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
 Consultas disponibilizadas para Regulação	5.217	4.693	4.703	4.606
 Consultas agendadas (1ª consulta)	693	770	683	773
 Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	484	539	453	494
 Absenteísmo das consultas	30%	30%	34%	36%

Vale ressaltar que em abril foram disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (GERCON) 4.606 consultas médicas e oncológicas, um quantitativo superior à meta estimada em contrato. Através do GERCON, foram encaminhados ao HCN 773 pacientes para primeira consulta, dos quais 494 compareceram à unidade para atendimento.

CIRURGIAS ELETIVAS



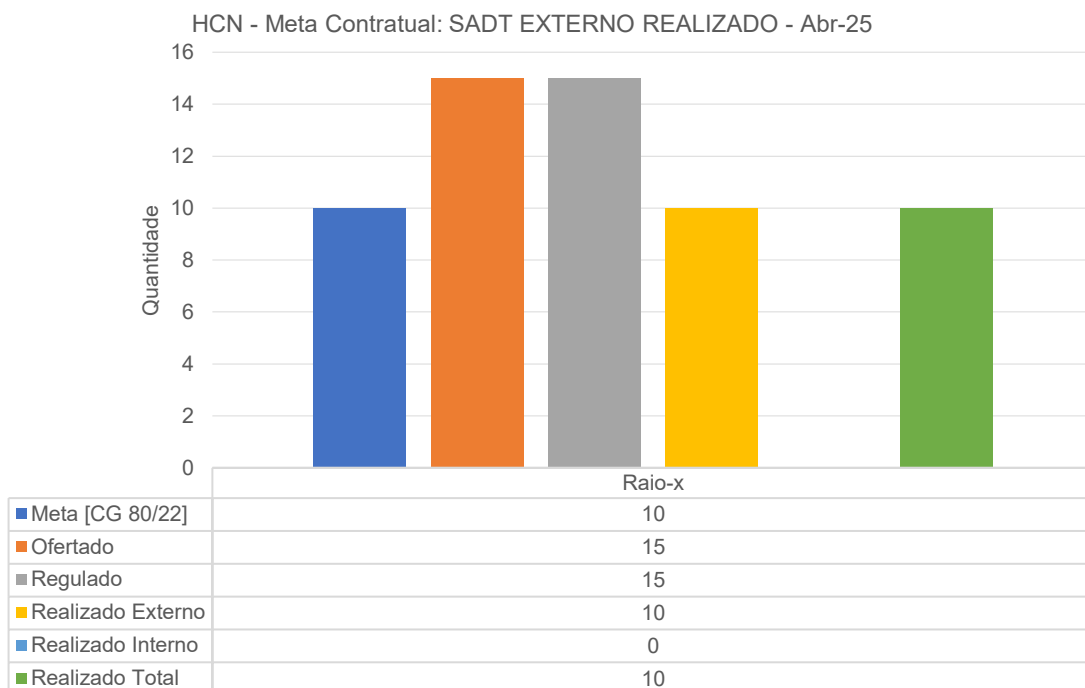


SADT EXTERNO

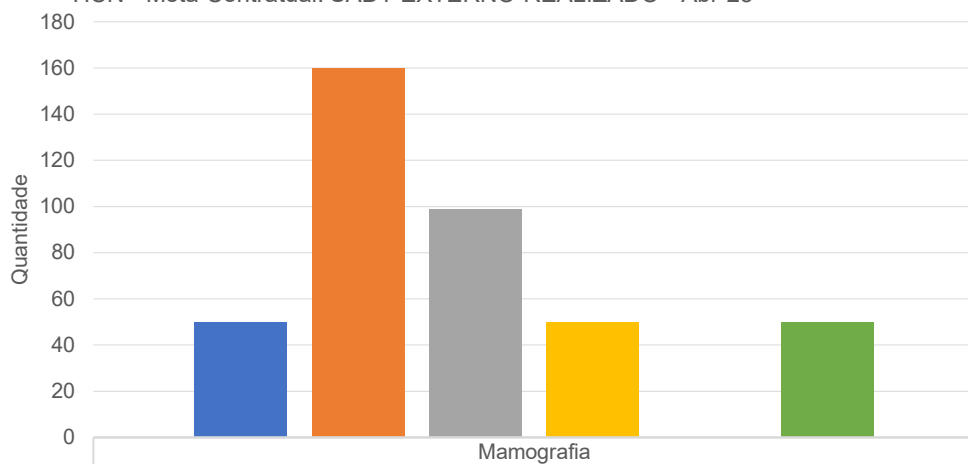
A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao GERCON múltiplos exames, em conformidade com o contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT, disponibilizada pelo HCN para o GERCON referente ao mês de abril:

THE OTHER SIDE HAD A VERY STRONG RESPONSE.

Em abril, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 2.310 exames de SADT, com realização total de 1.273 exames, 75,10% da meta contratual - sendo que, conforme último aditivo contratual, para ser contabilizado para a meta, considera-se apenas os exames encaminhados pelo Complexo Regulador. É imprescindível destacar o alto número de **agendas livres (sem pacientes regulados) no Sistema Gercon e o absenteísmo dos pacientes que impactam no cumprimento da meta;** contudo, ressalta-se que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, **necessitando-se, portanto, de maior número de pacientes regulados pela Central de Regulação para realização de todos os exames para que a meta de cada exame seja alcançada.**

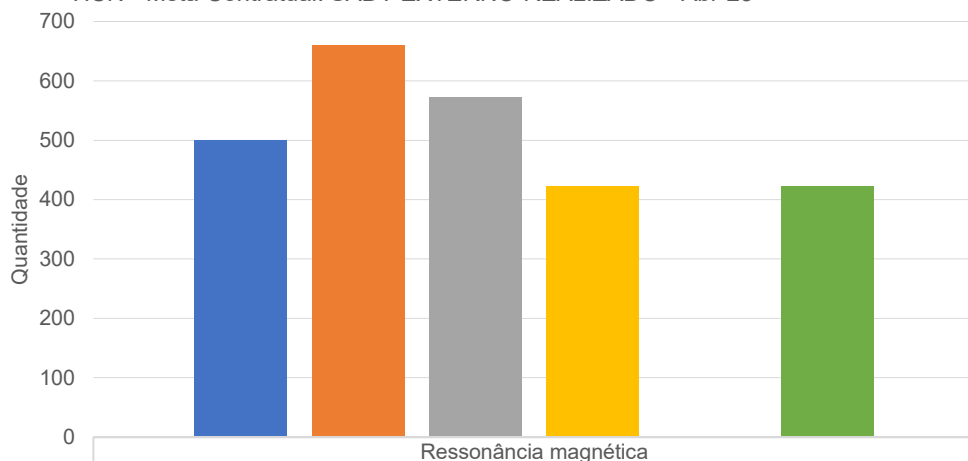


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



■ Meta [CG 80/22]	50
■ Ofertado	160
■ Regulado	99
■ Realizado Externo	50
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	50

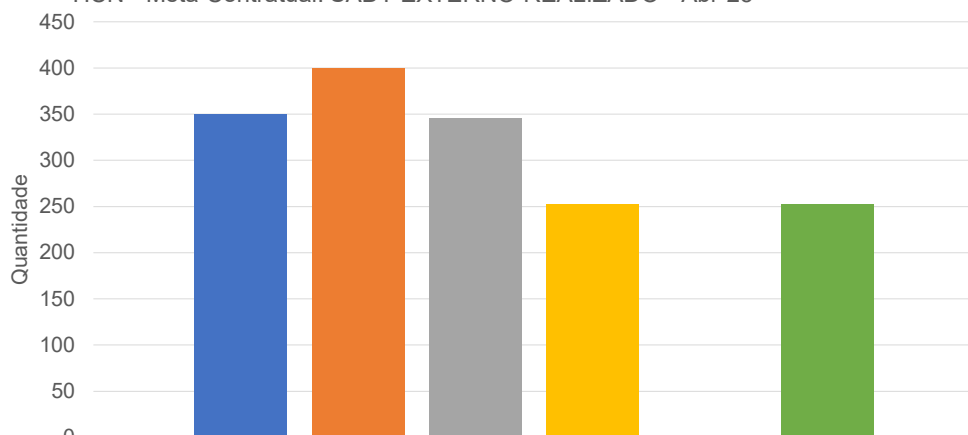
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



■ Meta [CG 80/22]	500
■ Ofertado	660
■ Regulado	572
■ Realizado Externo	422
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	422



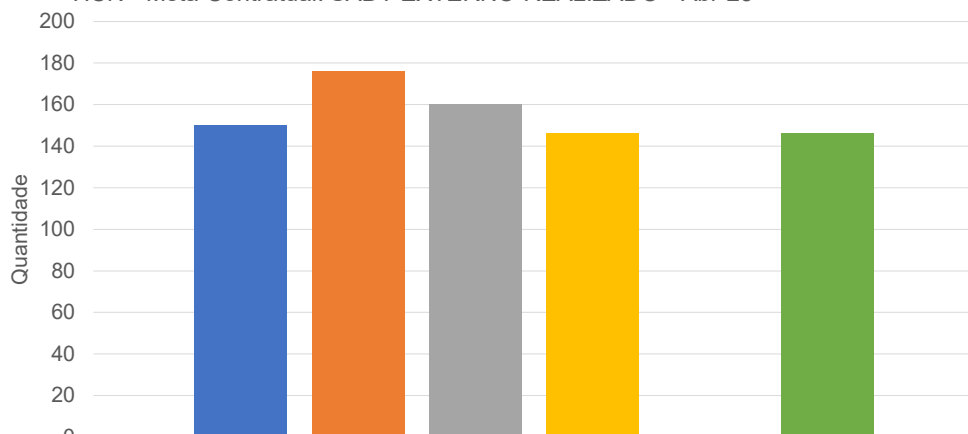
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



Tomografia Computadorizada

Meta [CG 80/22]	350
Ofertado	400
Regulado	346
Realizado Externo	253
Realizado Interno	0
Realizado Total	253

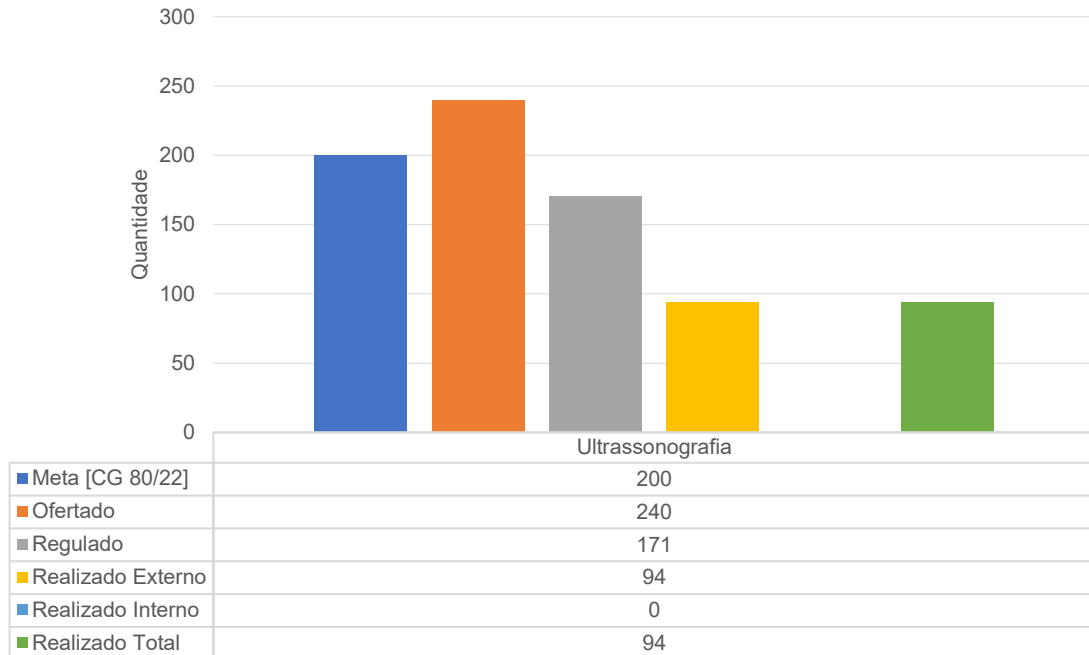
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



Ecocardiograma

Meta [CG 80/22]	150
Ofertado	176
Regulado	160
Realizado Externo	146
Realizado Interno	0
Realizado Total	146

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



Não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida – além de ter sido observado 45% de absenteísmo, conforme evidenciado na agenda abaixo.

Centro de regulação

CENTRO: CENTRO DE REGULAÇÃO DE EXAMES (CRM/GO)

Unidade executora

UNIDADE: HOSPITAL ESTADUAL CENTRO-NORTE GOIANO (HCN/GO)

Grupo de exames

ULTRASSONOGRAFIA

Profissional

Nome do profissional

Sala

Sala

Exame

Nome do exame

Limpar

Limpar

Abril de 2025

<

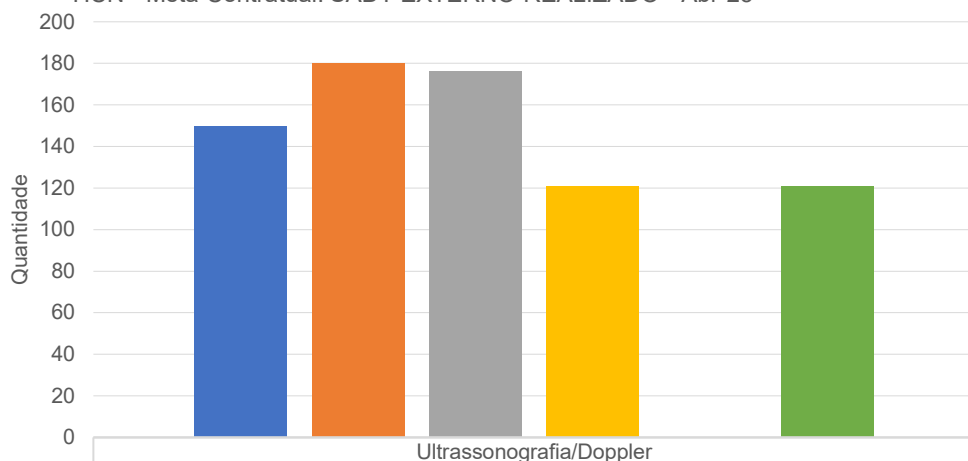
Atual

>

Cal

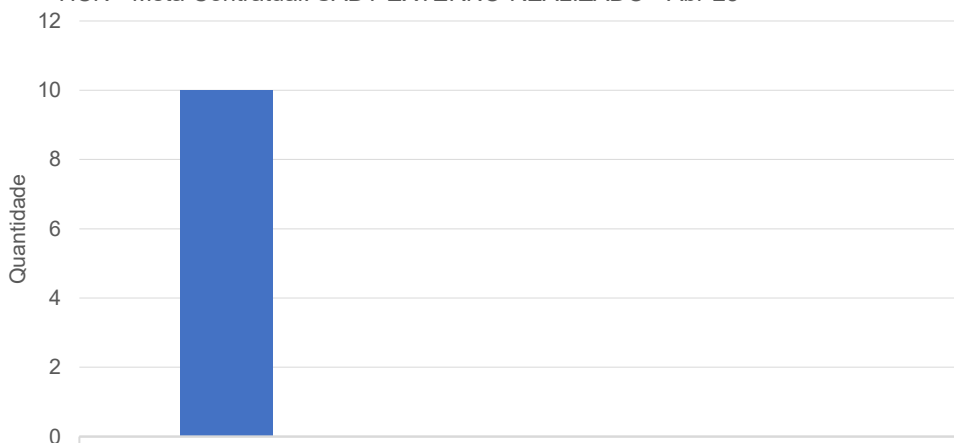
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2 2 realizadas 4 faltantes 1 livre	3 13 Boves	4 3 faltante 11 Boves	5 3 realizadas 8 faltantes 1 livre	6 4 realizadas 6 faltantes 2 livres	7 3 realizadas 4 faltantes 6 livres
8 1 realizada 2 faltantes 8 Boves	9 1 realizada 13 faltantes	10 3 realizadas 8 faltantes 1 livre	11 4 realizadas 6 faltantes 2 livres	12 4 realizadas 7 faltantes 3 livres	13 4 realizadas 4 faltantes 5 Boves	
14 4 realizadas 3 faltantes 5 Boves	15 7 realizadas 4 faltantes 1 livre	16 4 realizadas 3 faltantes 4 livres	17 4 realizadas 3 faltantes 3 livre	18 4 realizadas 3 faltantes 3 livre	19 5 realizadas 8 faltantes 1 livre	
20 5 realizadas 8 faltantes 1 livre	21 13 Boves	22 6 realizadas 8 faltantes	23 6 realizadas 8 faltantes	24 5 2	25 5	

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



■ Meta [CG 80/22]	150
■ Ofertado	180
■ Regulado	176
■ Realizado Externo	121
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	121

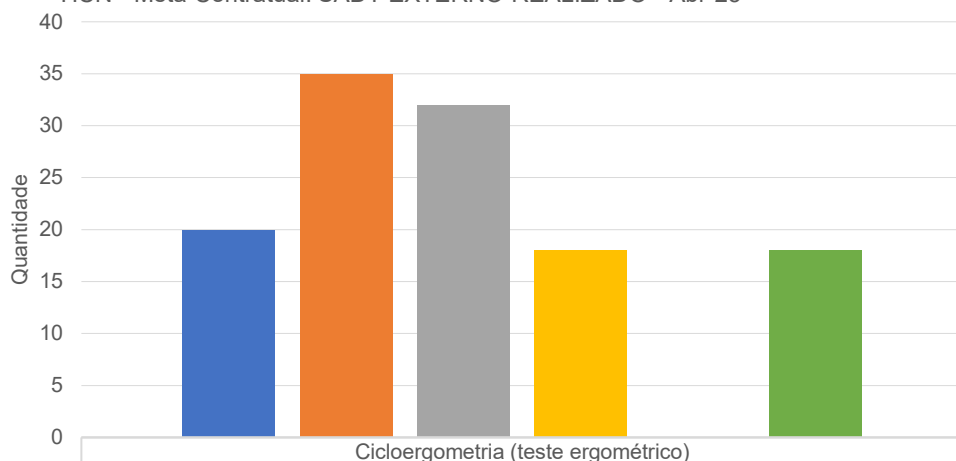
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



■ Meta [CG 80/22]	10
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	0

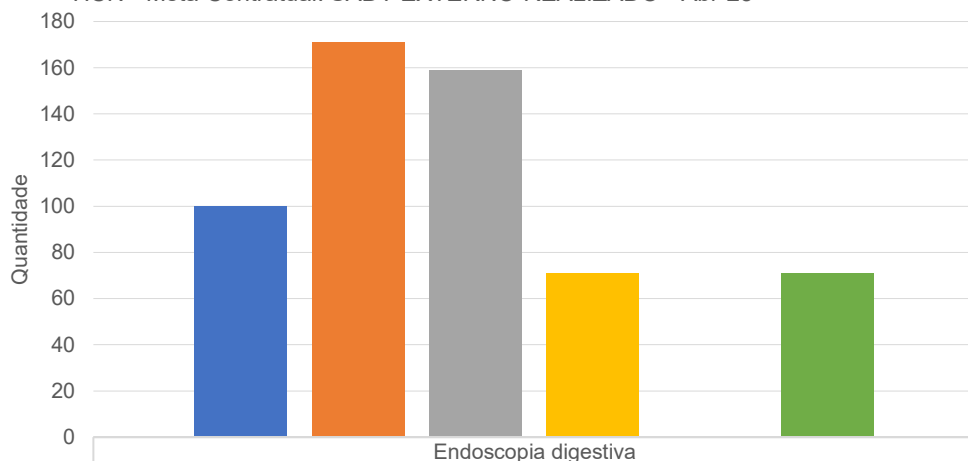
Este exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25

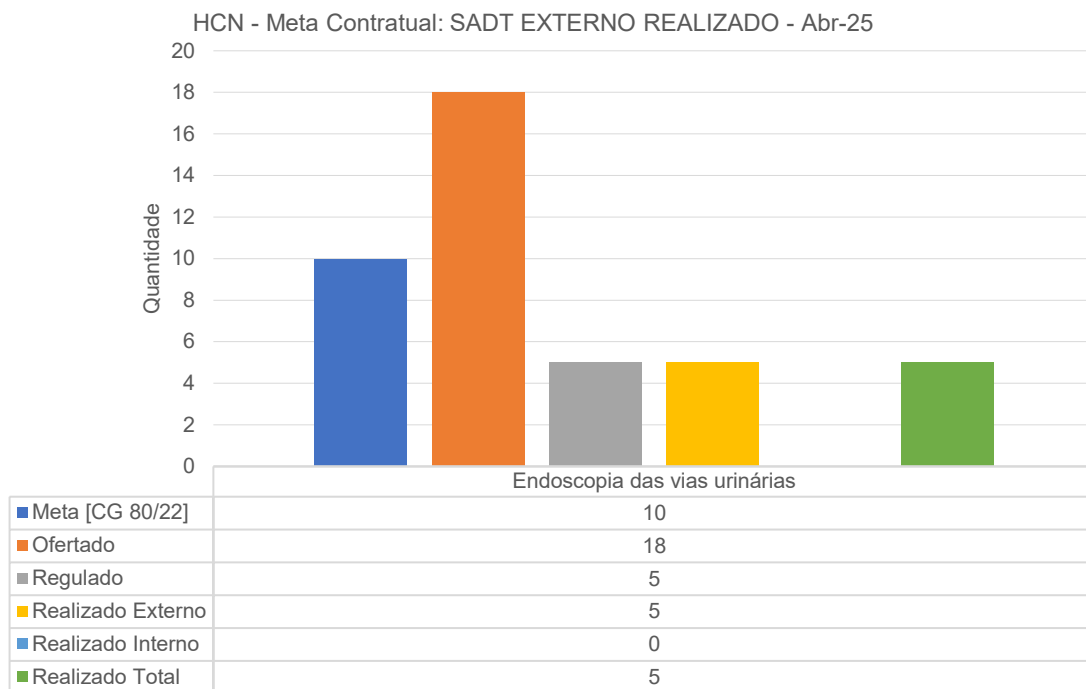


■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado	35
■ Regulado	32
■ Realizado Externo	18
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	18

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25

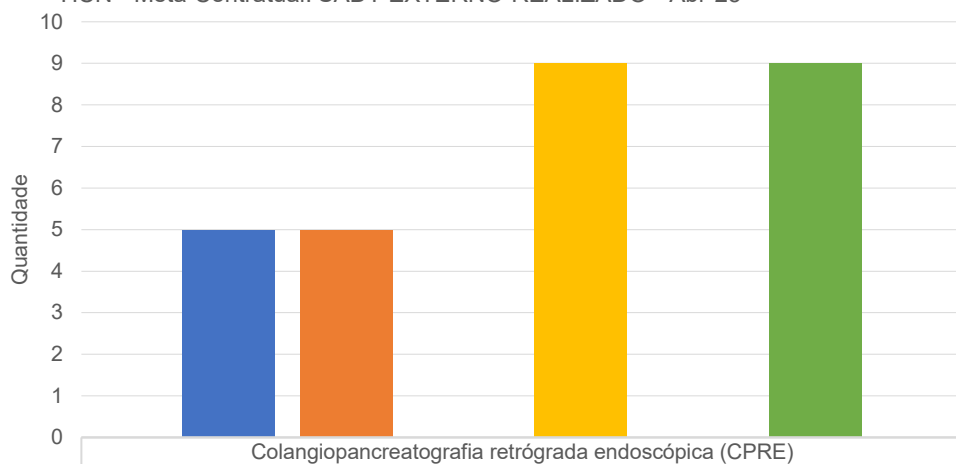


■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado	171
■ Regulado	159
■ Realizado Externo	71
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	71



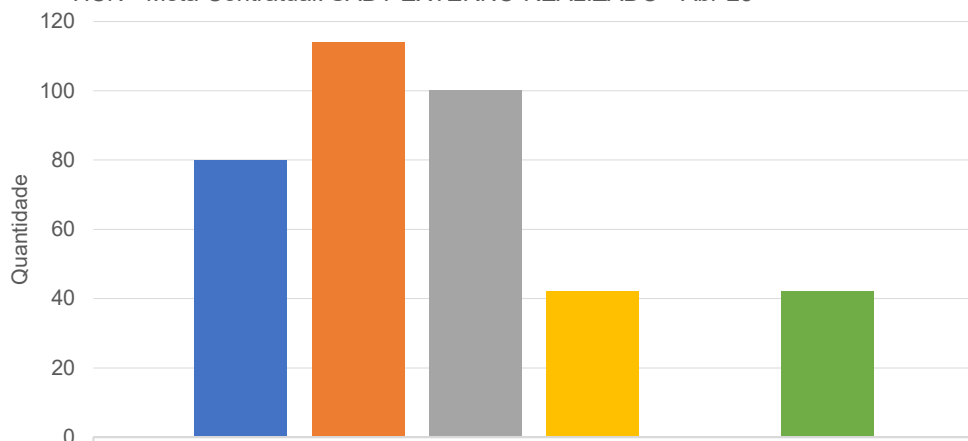
Em abril, quanto aos exames de endoscopia de vias urinárias, com meta de 10, foram realizados 5 exames, 50% da meta – o que depende exclusivamente de encaminhamentos pela SES para realização desses exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



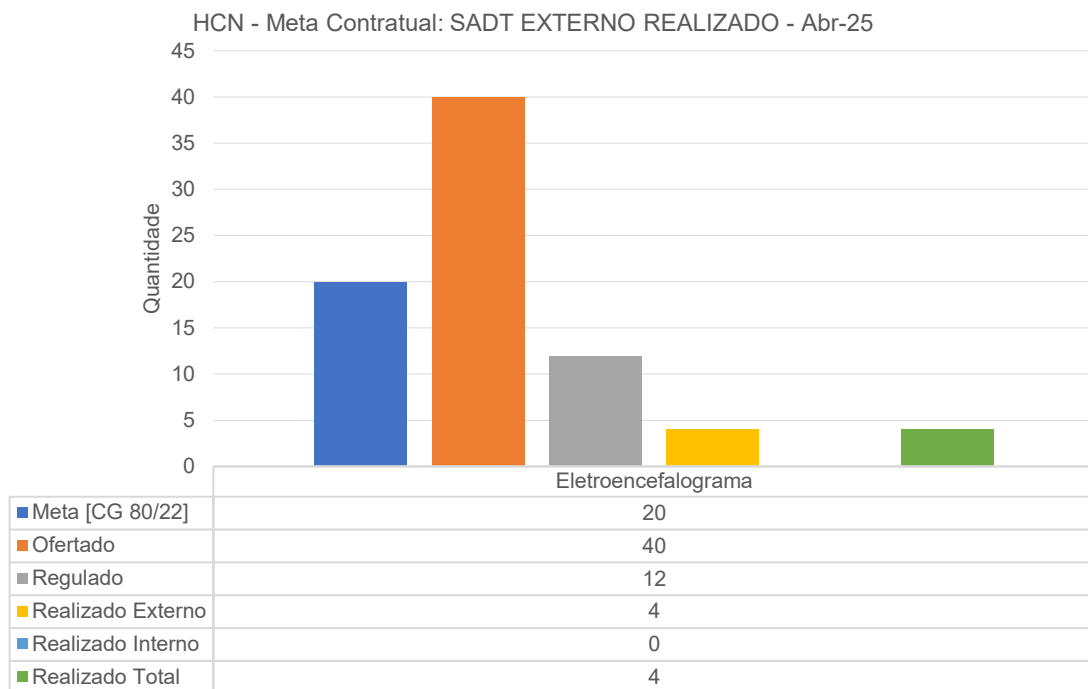
■ Meta [CG 80/22]	5
■ Ofertado	5
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	9
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	9

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



■ Meta [CG 80/22]	80
■ Ofertado	114
■ Regulado	100
■ Realizado Externo	42
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	42

Quanto aos exames de colonoscopia, da meta de 80, foram realizados 42 exames, 52,5% da meta, com um **absenteísmo** de 58% em relação aos exames agendados.



Não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida – além de ter sido observado 66,7% de **absenteísmo**, conforme evidenciado na agenda abaixo.

Central de regulação: 120111 - COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL CSE SOMMIM
 Unidade receitada: 120111 - HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO (FURADO)
 Especialidade: ELETROENCEFALOGRAFIA EM REGULAÇÃO ESPONTÂNEA (C/O/S) FOTOSTIMULADO (SOS)

Profissional: Nome do profissional
 Nome do médico:

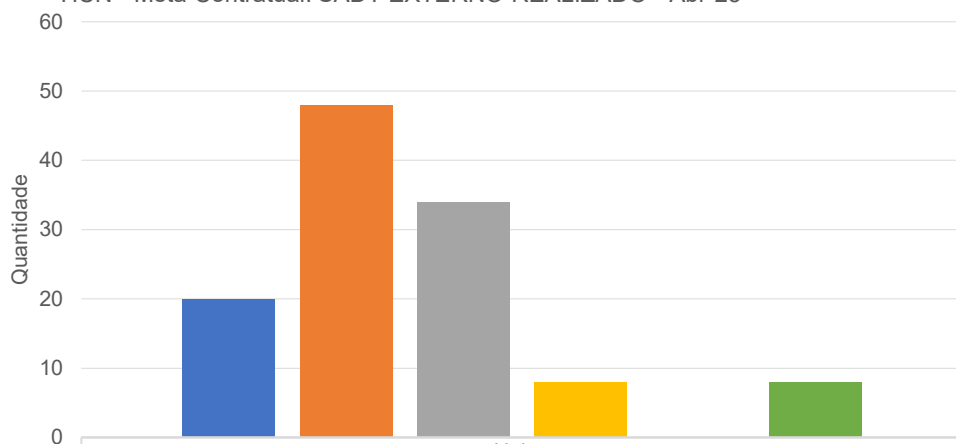
Limpar Registrar

Abril de 2025

SOMMIM	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1



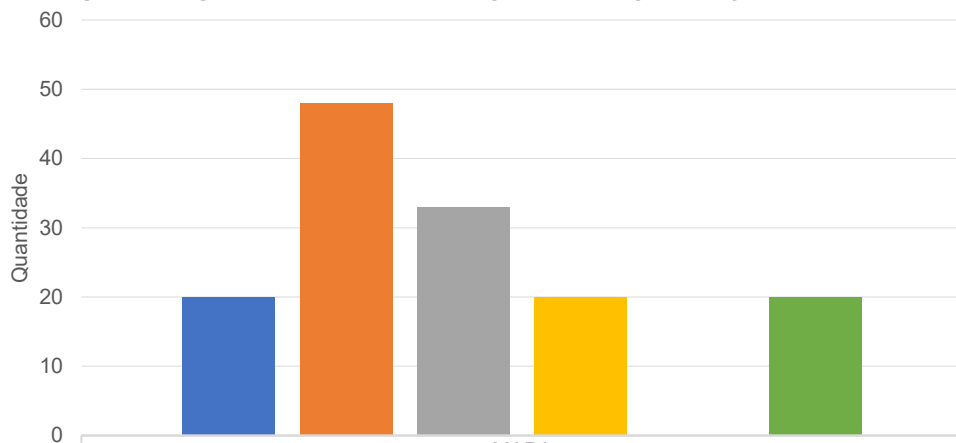
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25



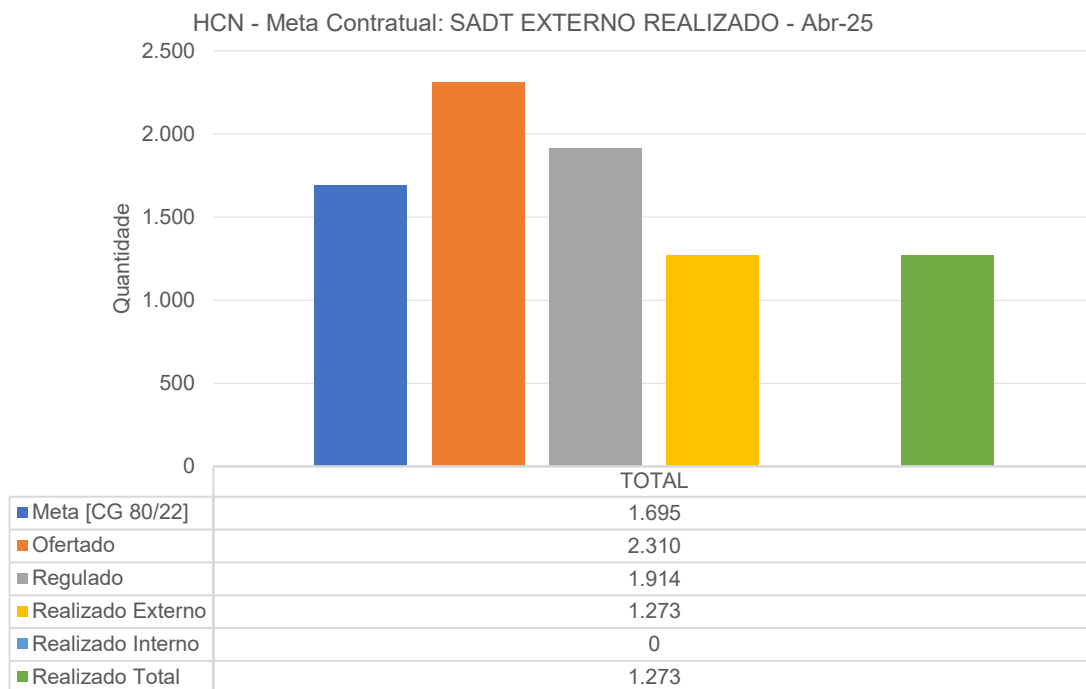
■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado	48
■ Regulado	34
■ Realizado Externo	8
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	8

Observou-se um índice de absenteísmo de 76,5%, fazendo com que a meta contratual não fosse alcançada.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-25

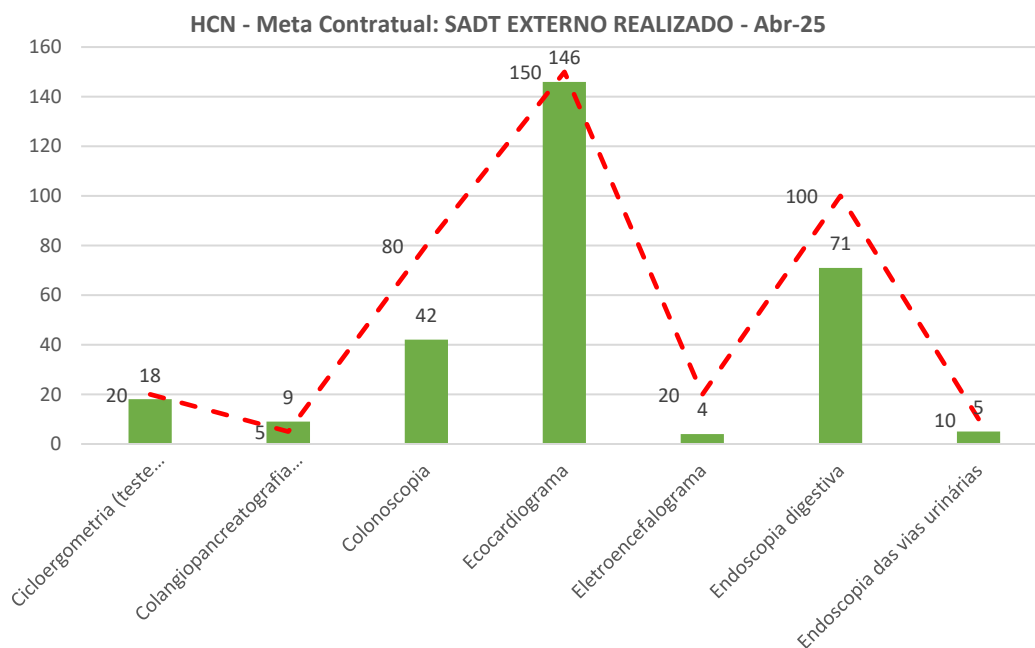


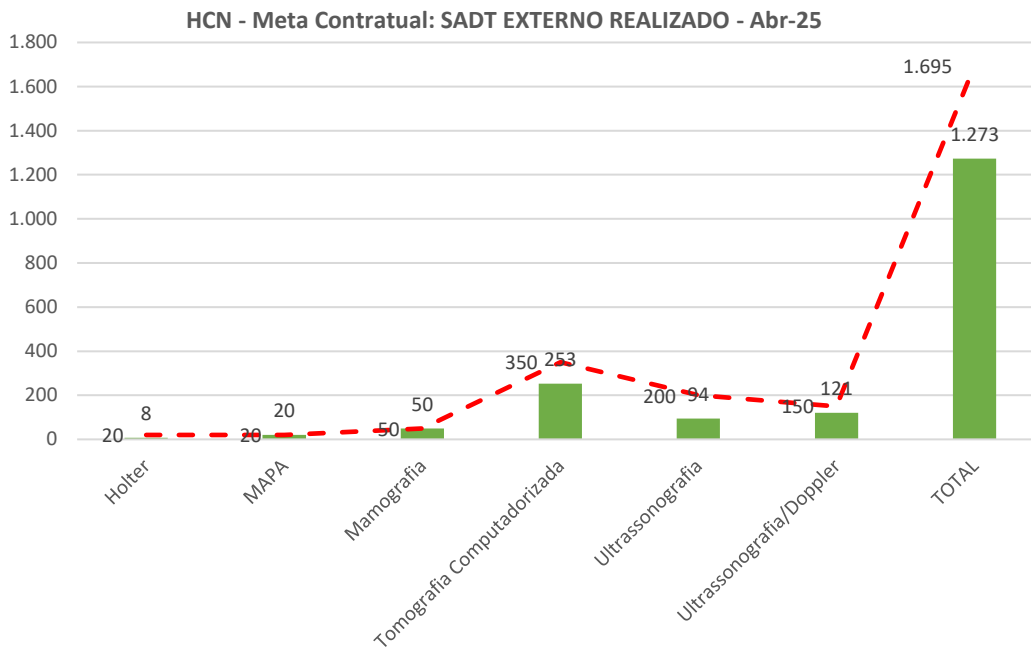
■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado	48
■ Regulado	33
■ Realizado Externo	20
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	20



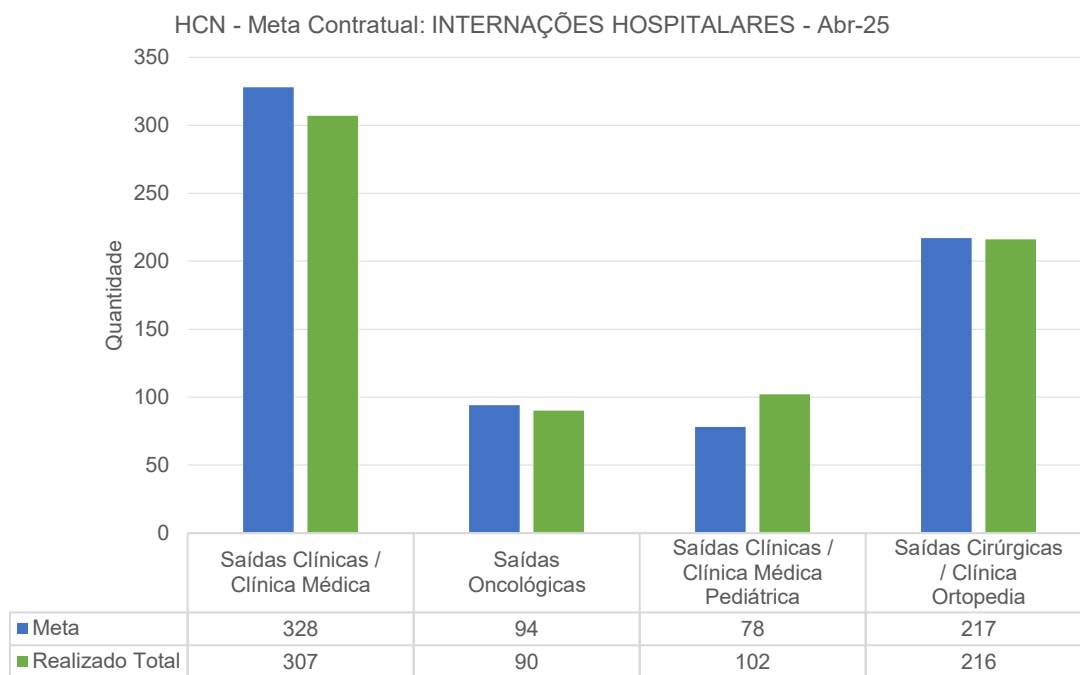
Com relação a SADT, com meta de 1.695 exames no mês, foram realizados 1.273 exames, 75,10% da meta contratual, com absenteísmo geral de 33,5% no mês.

SADTs OFERTADOS

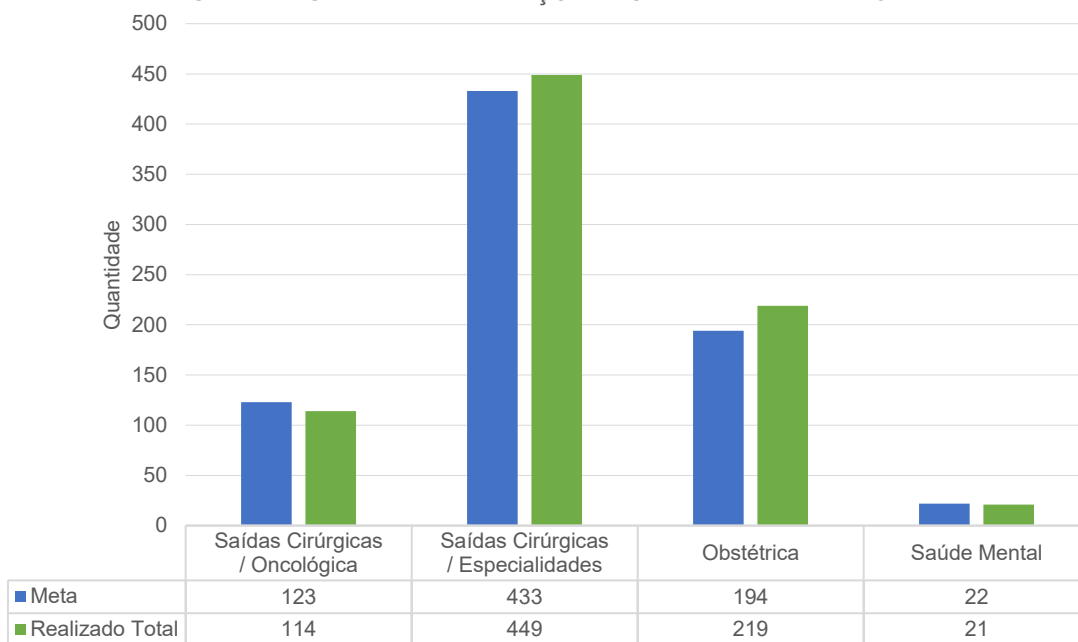




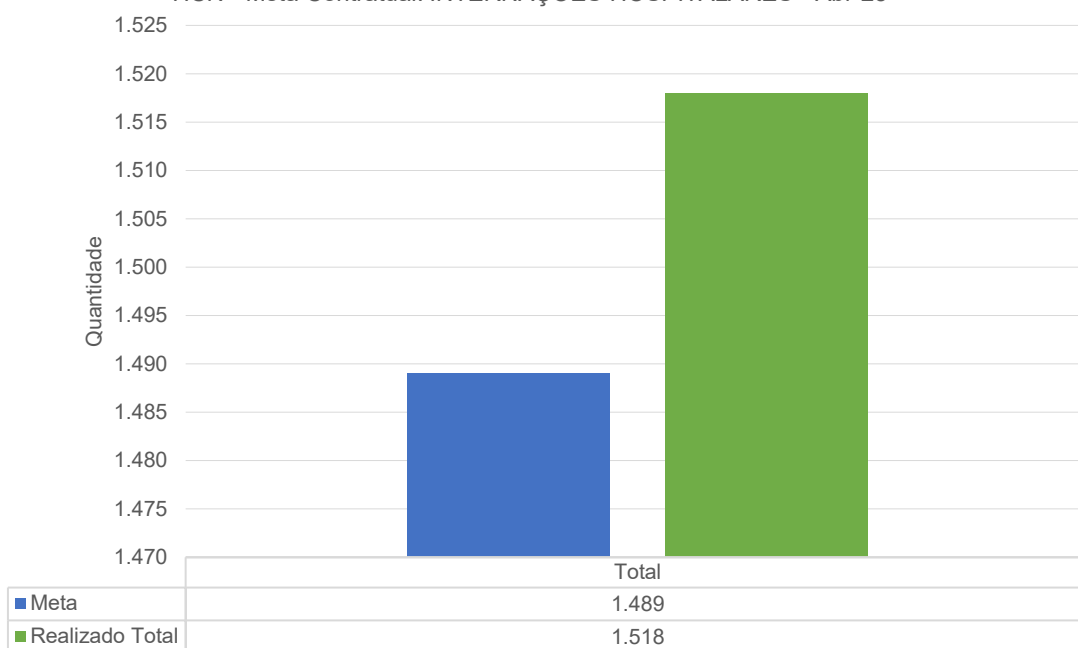
SAÍDAS HOSPITALARES



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Abr-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Abr-25



II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de abril.

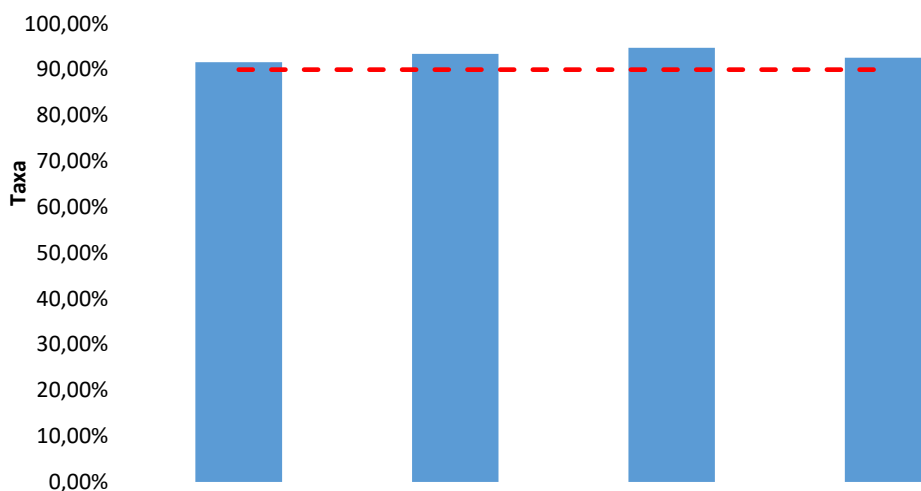


Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Indicadores		abr-25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	92,64%
Total de pacientes-dia		7.698
Total de leitos operacionais-dia do período		8.310
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6	5,07
Total de pacientes-dia		7.698
Total de saídas no período		1.518
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	9,68
Taxa de ocupação hospitalar		92,64%
Média de permanência hospitalar		5,07
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,54%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		41
Nº total de internações hospitalares		1.614
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,56%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48h da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (por alta)		179
		mar-25
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (definitivo)	≤ 7%	0,06%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.546
		abr-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	3,07%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		9
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		293
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais – (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,41%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da unidade)		3
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		737
10. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	65,03%
Nº de cesáreas realizadas		93
Total de partos realizados		143
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas à cesárea ordenadas pela Classificação de Robson no mês		93

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Indicadores		abr-25
Total de parturientes submetidas à cesárea no mês		93
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		355
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		0
Nº total de pacientes com RAM		0
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,07
Número de consultas ofertadas		3.003
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.800
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72h		7.892
Total de exames de imagem liberados no período		7.892
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,94%
Número total de itens contados em conformidade		83.328
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		83.378
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 2%	0,97%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 11.700,93
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 1.203.189,21
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		25
Número de intervenções aceitas		25

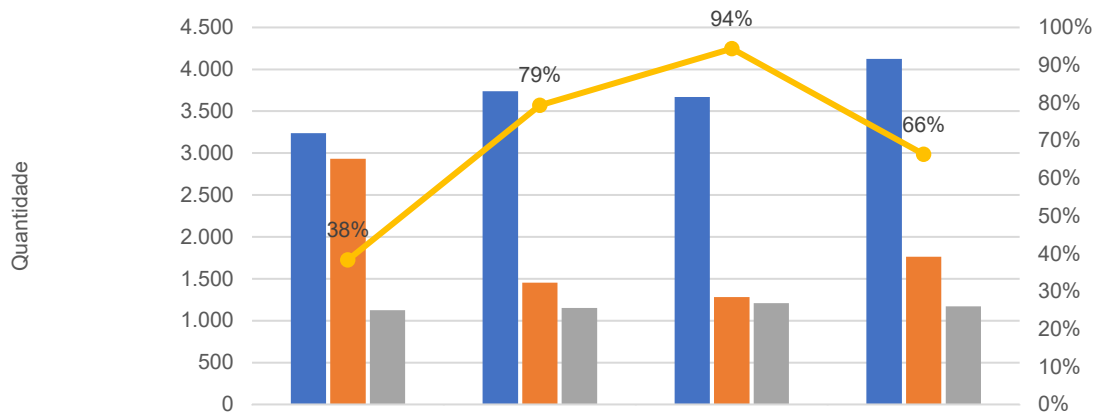
1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN - 2º TA



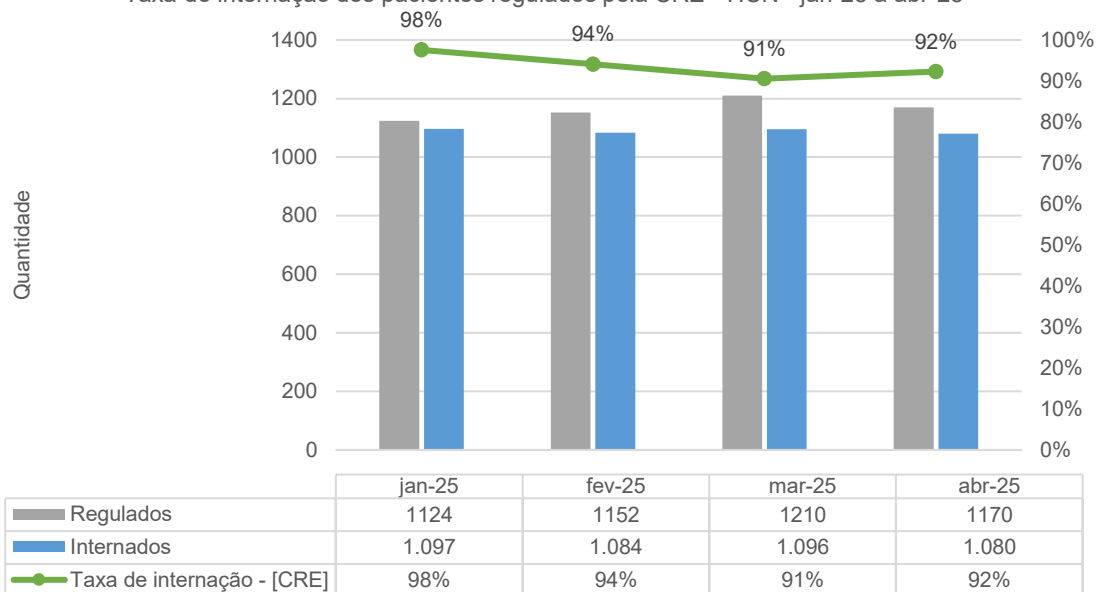
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Taxa Ocupação	91,60%	93,48%	94,75%	92,64%
Meta [≥]	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jan-25 a abr-25



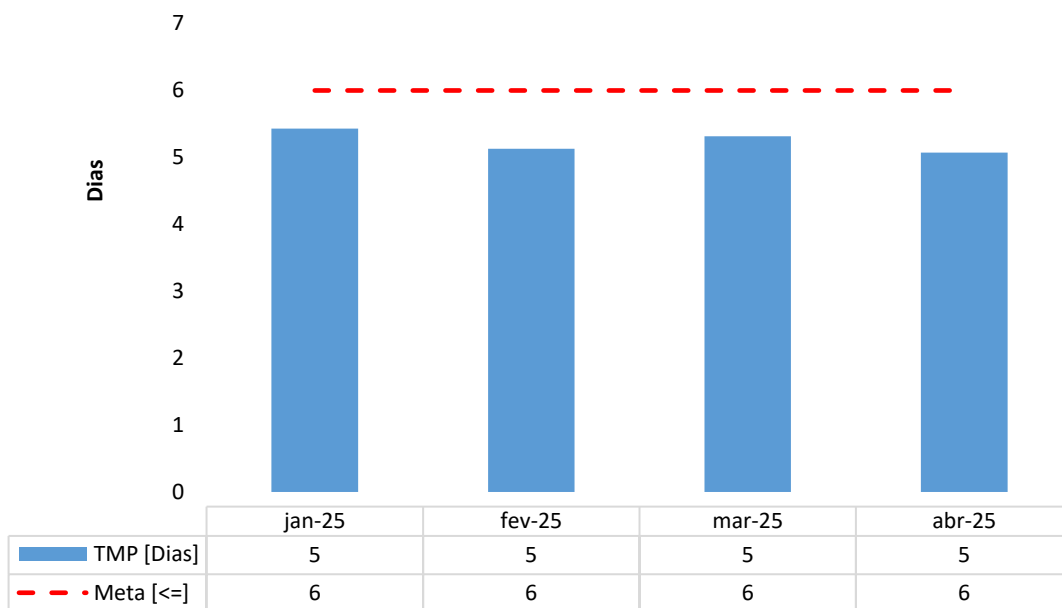
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Avaliação - [CRE]	3.240	3.739	3.671	4.126
Aceites - [CRE]	2.931	1.452	1.282	1.764
Regulados	1.124	1.152	1.210	1.170
Taxa de regulação	38%	79%	94%	66%

Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jan-25 a abr-25



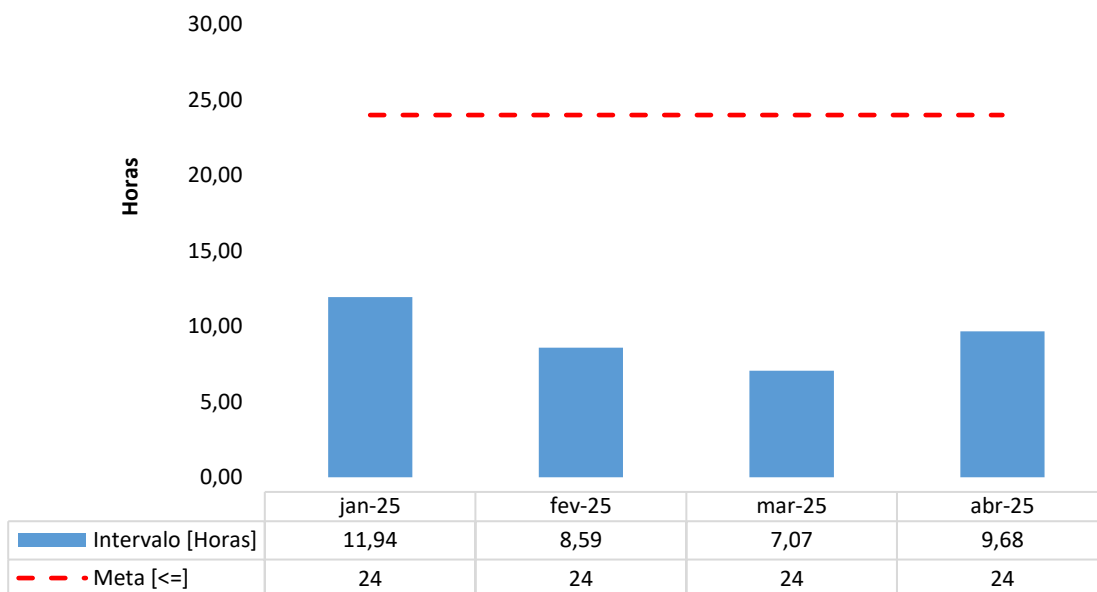
2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA



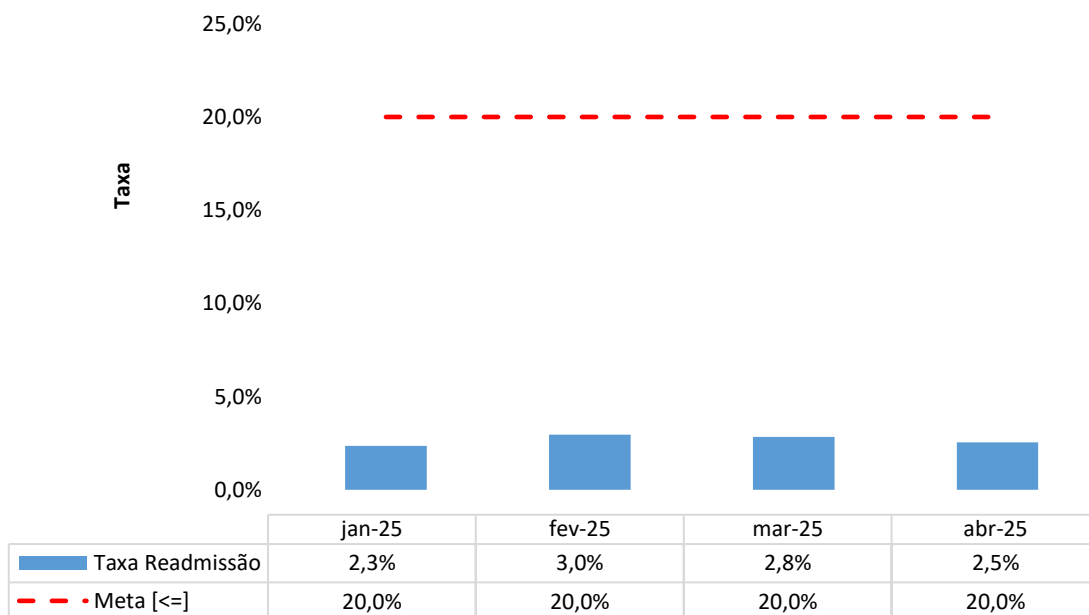
3. Índice de Intervalo de Substituição (Horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA



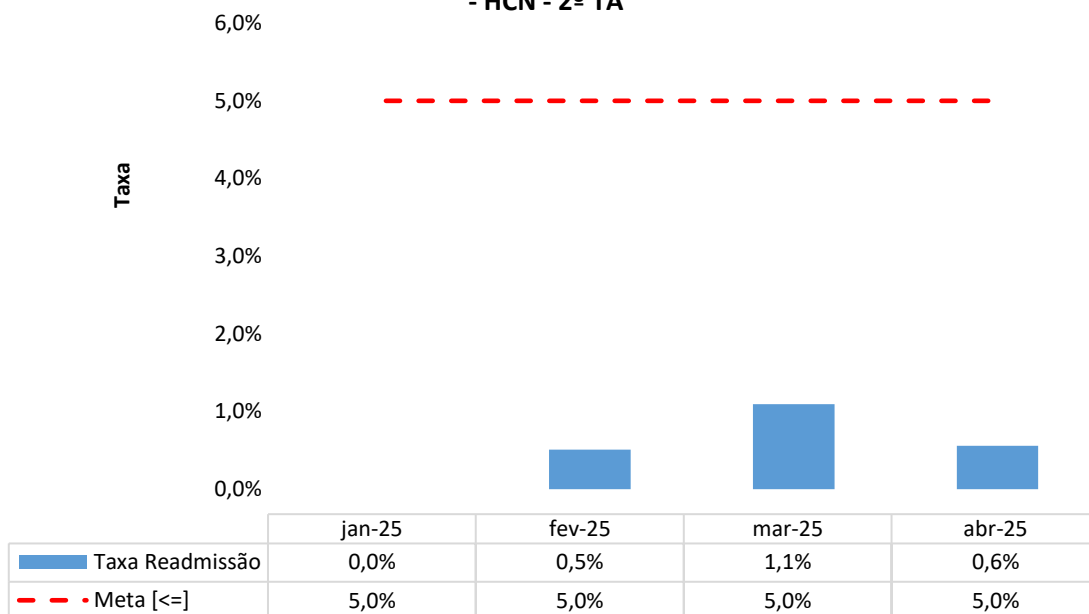
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (Em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN - 2º TA

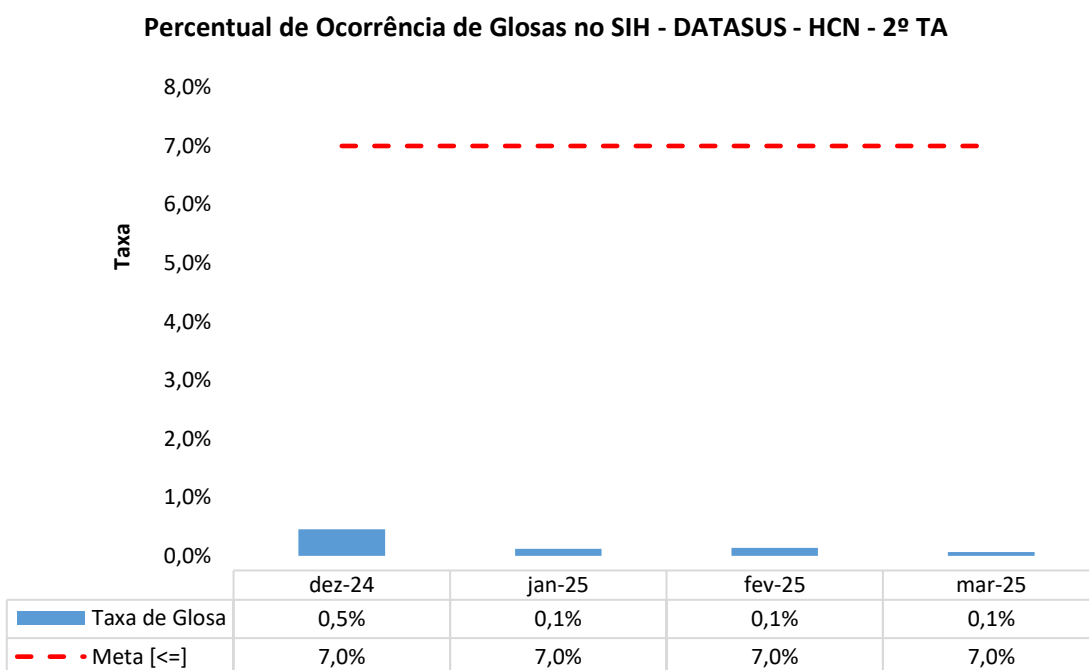


5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48h (Readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 2º TA

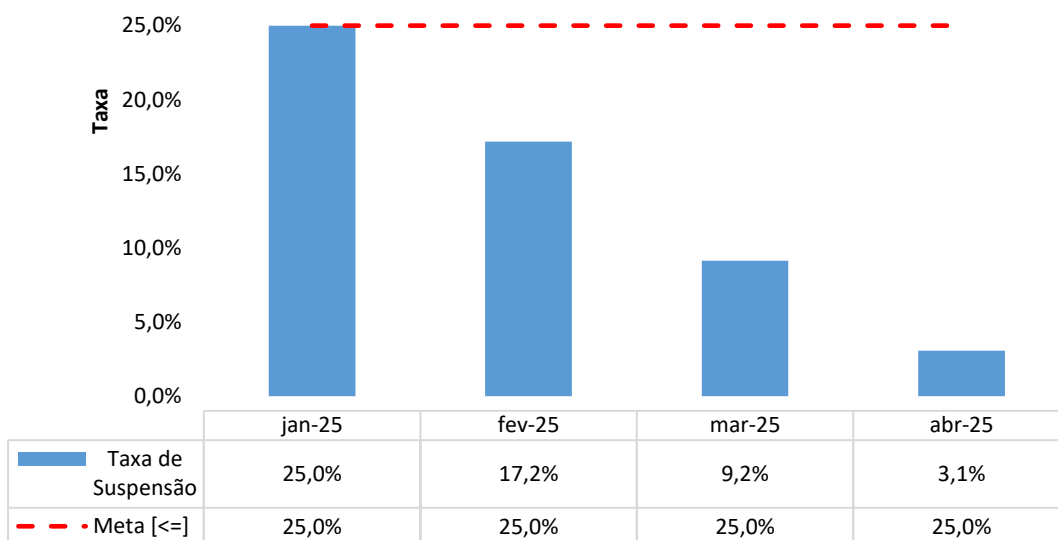


6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS (Definitivo)



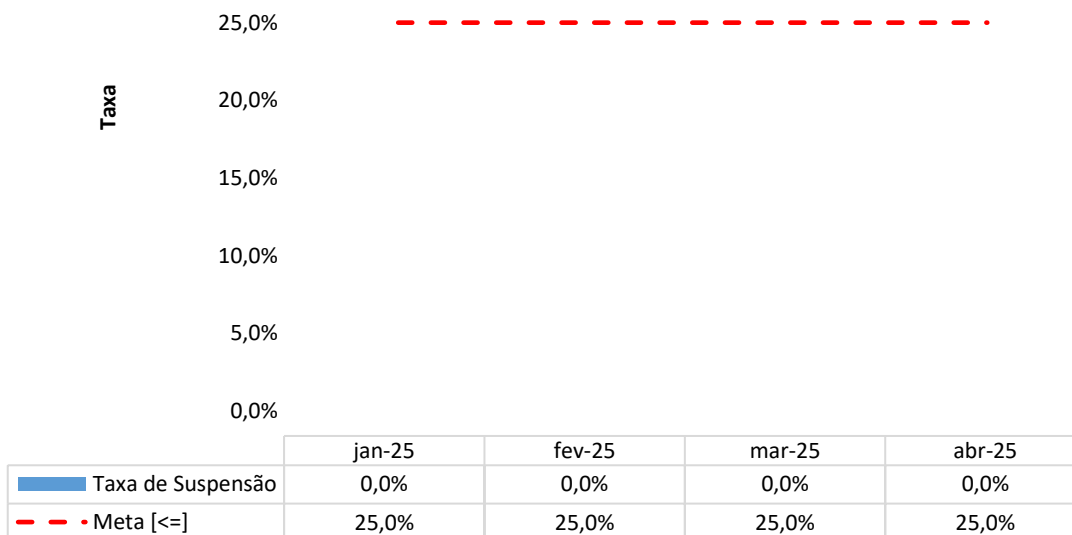
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo
máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA
30,0%



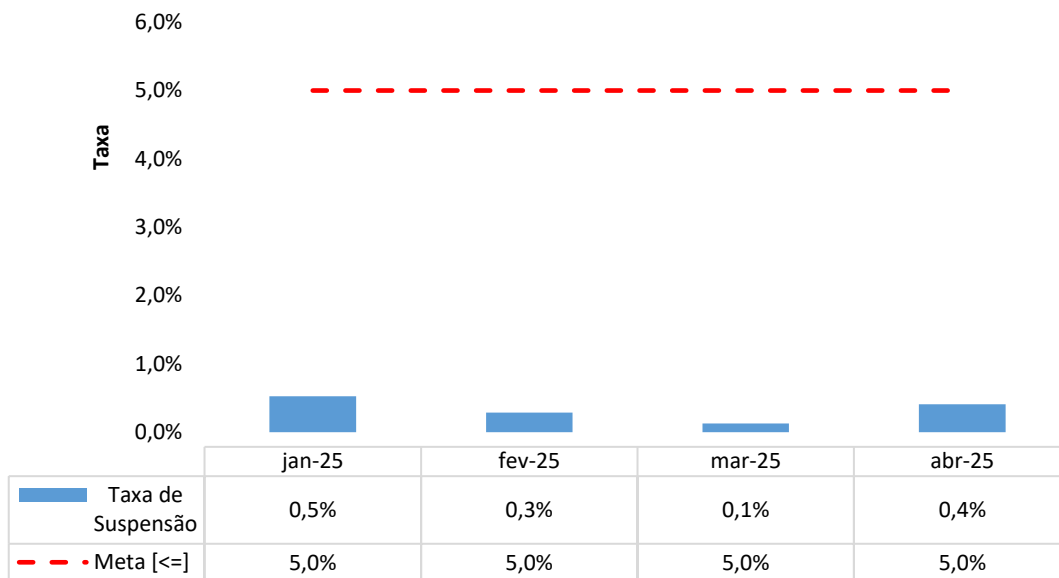
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA
30,0%



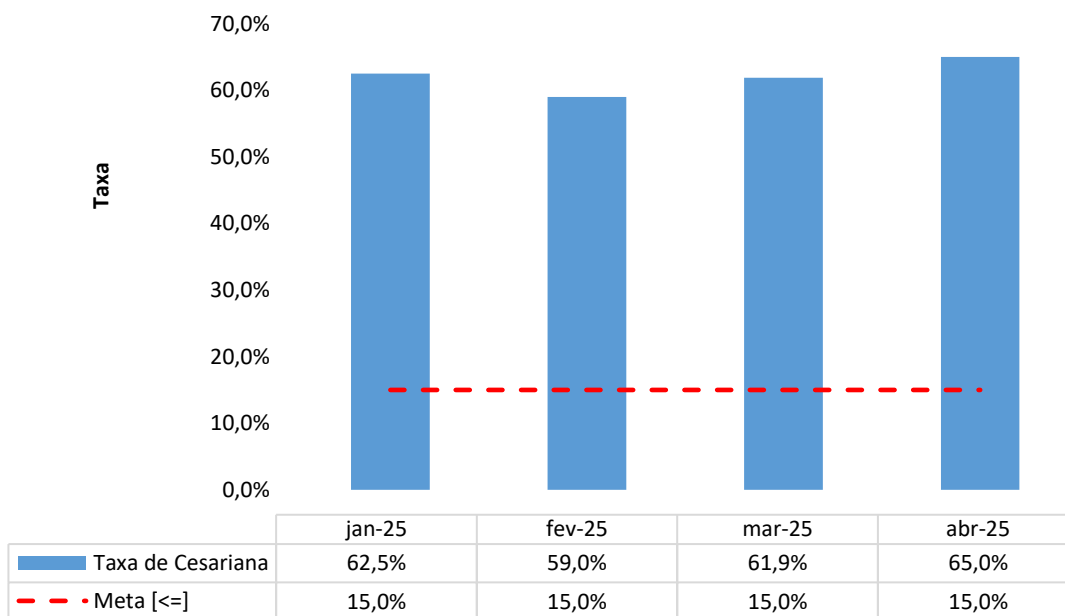
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (Causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



10. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN - 2º TA



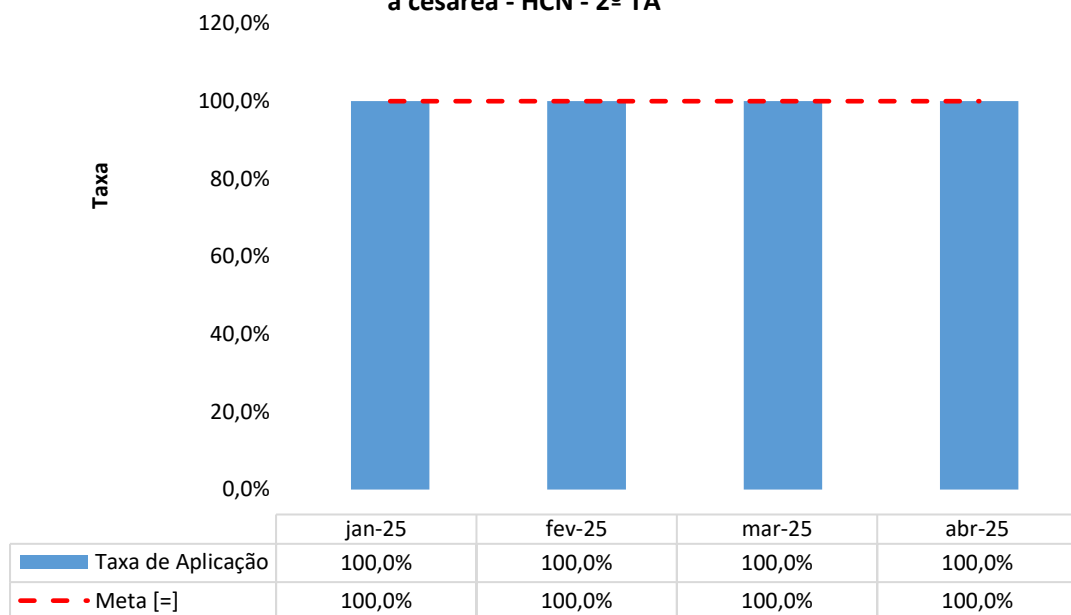
Em abril, dos 143 partos realizados na unidade, 93 foram cesarianos. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica ou a

vontade da paciente atendida, uma vez que, como se sabe, a escolha do tipo de parto é vinculada à vontade da paciente.

Destacamos ainda o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.

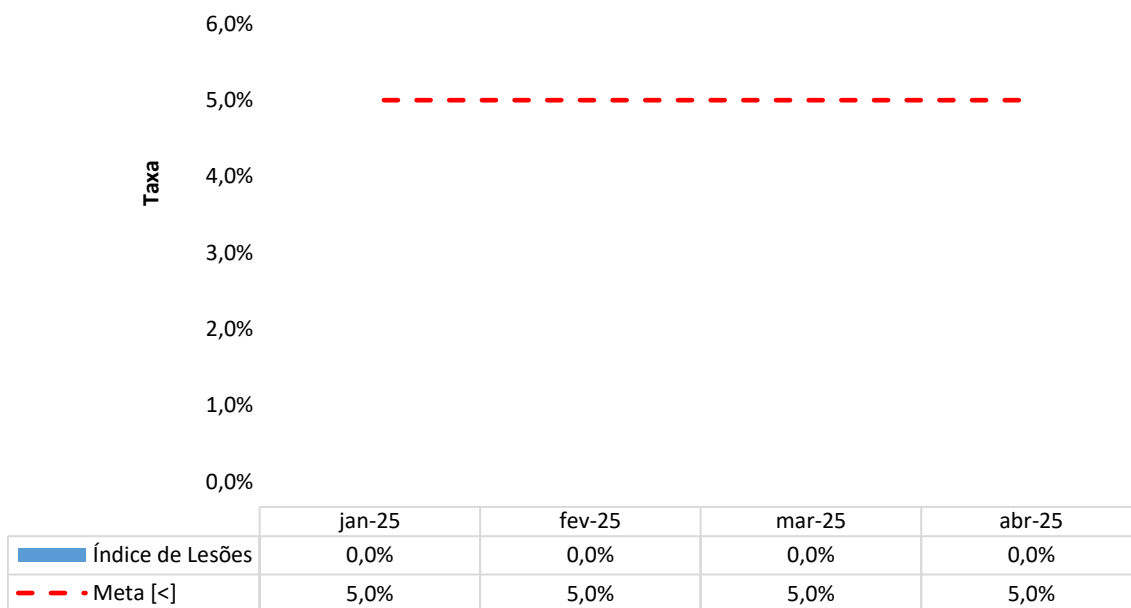
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN - 2º TA

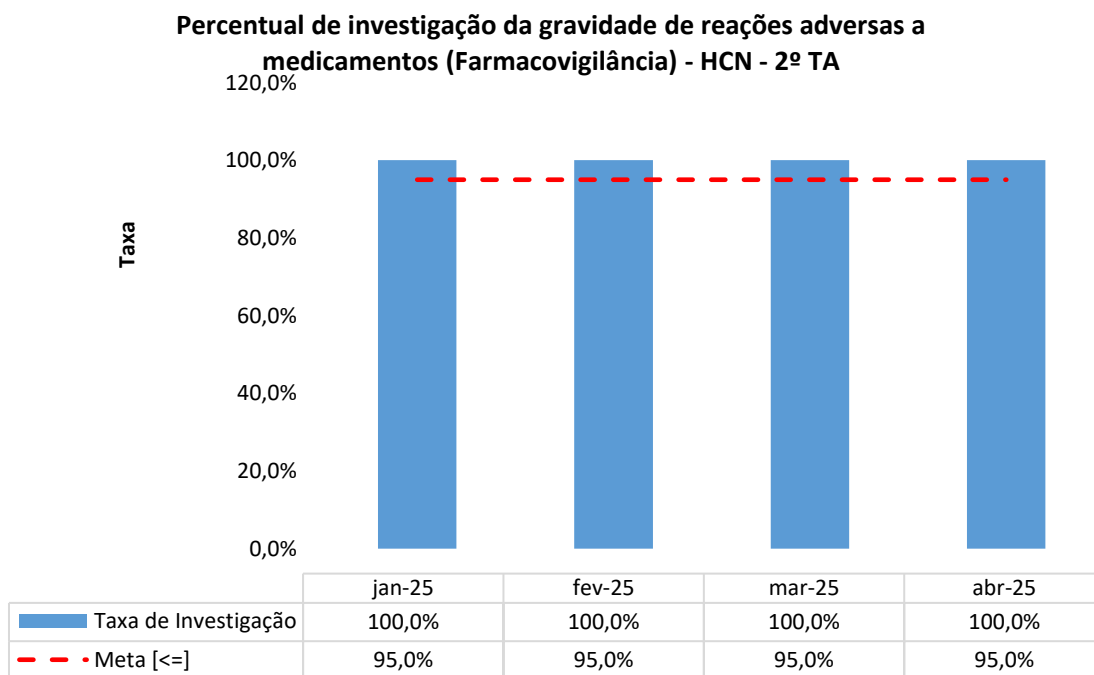


12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA

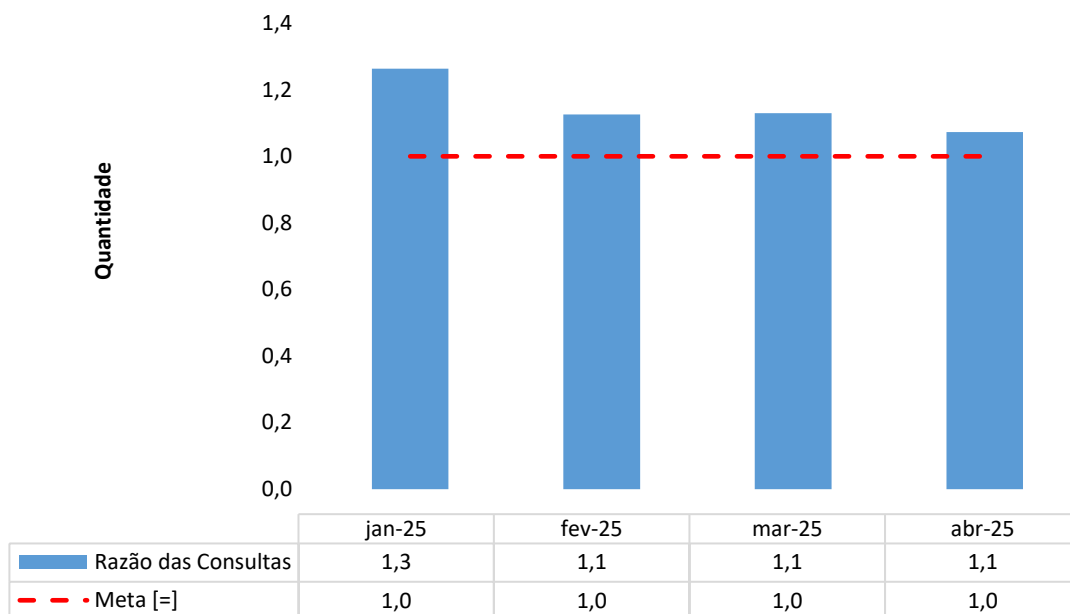


13. Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)



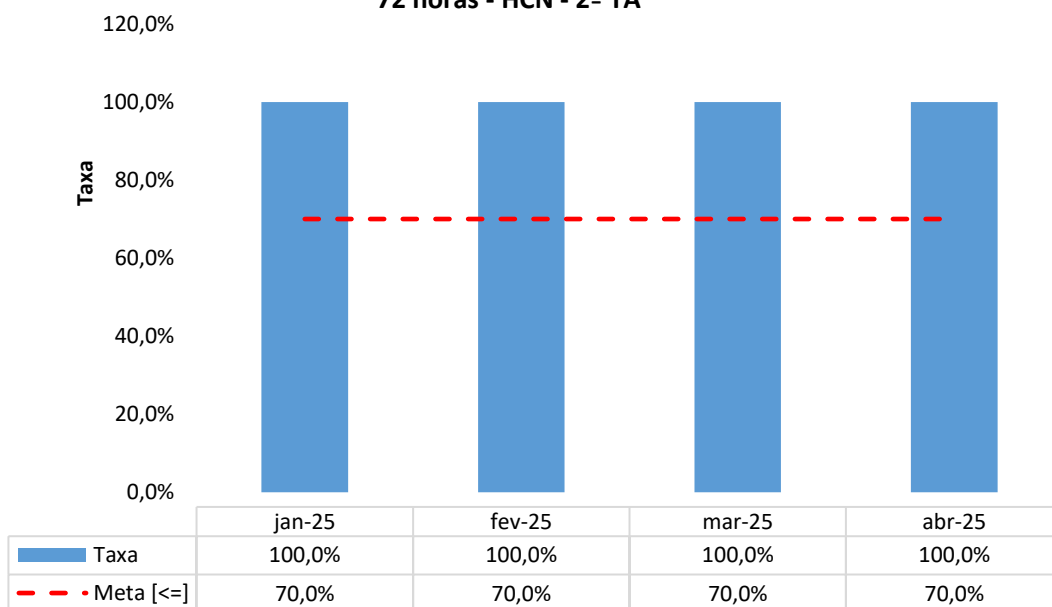
14. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA



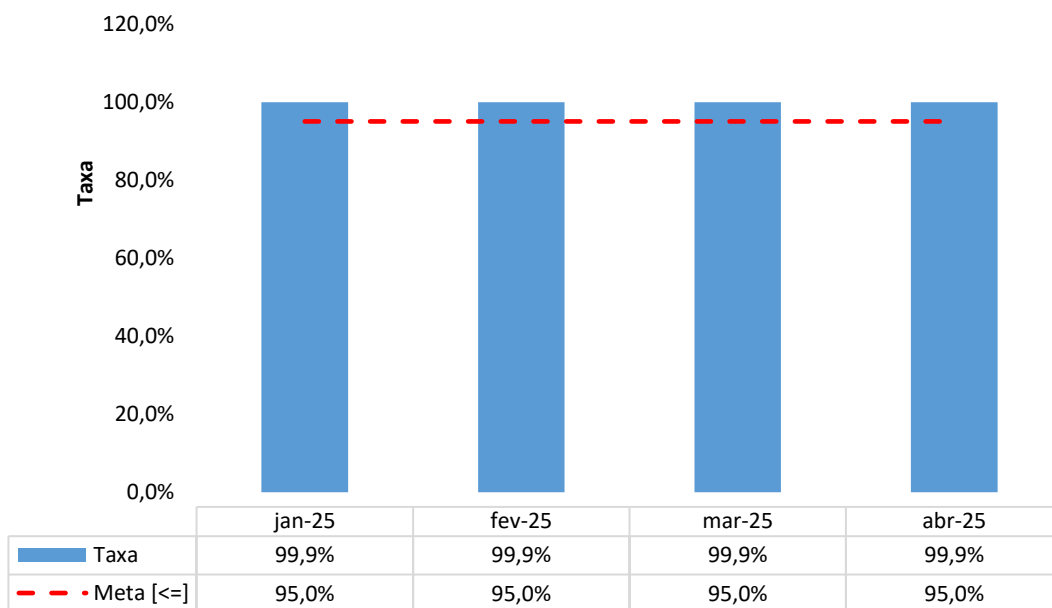
15. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Disponibilizados em até 72h

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 2º TA



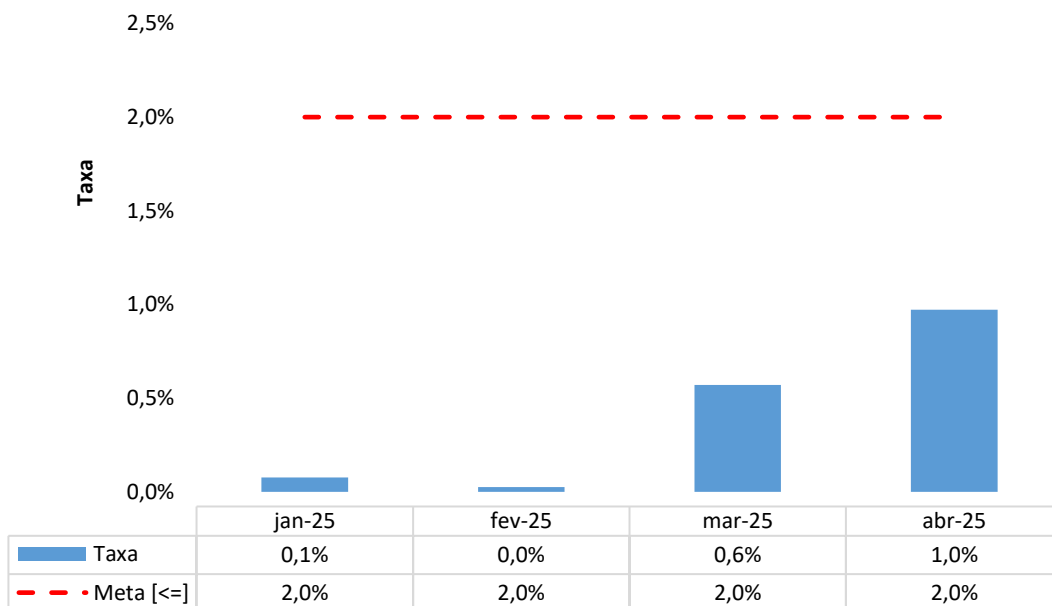
16. Taxa de Acurácia do Estoque

Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



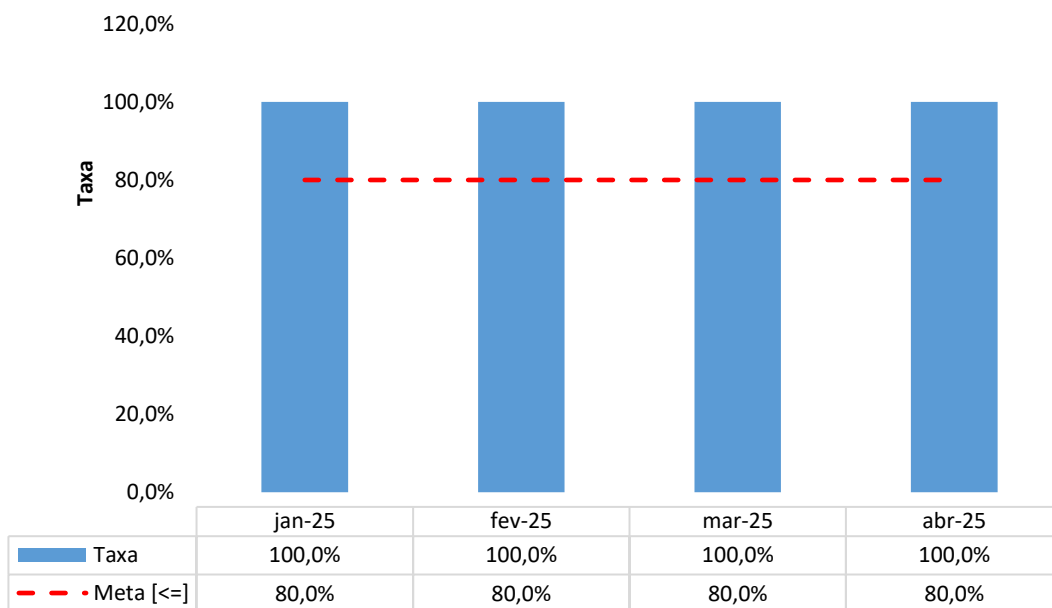
17. Taxa de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



18. Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas

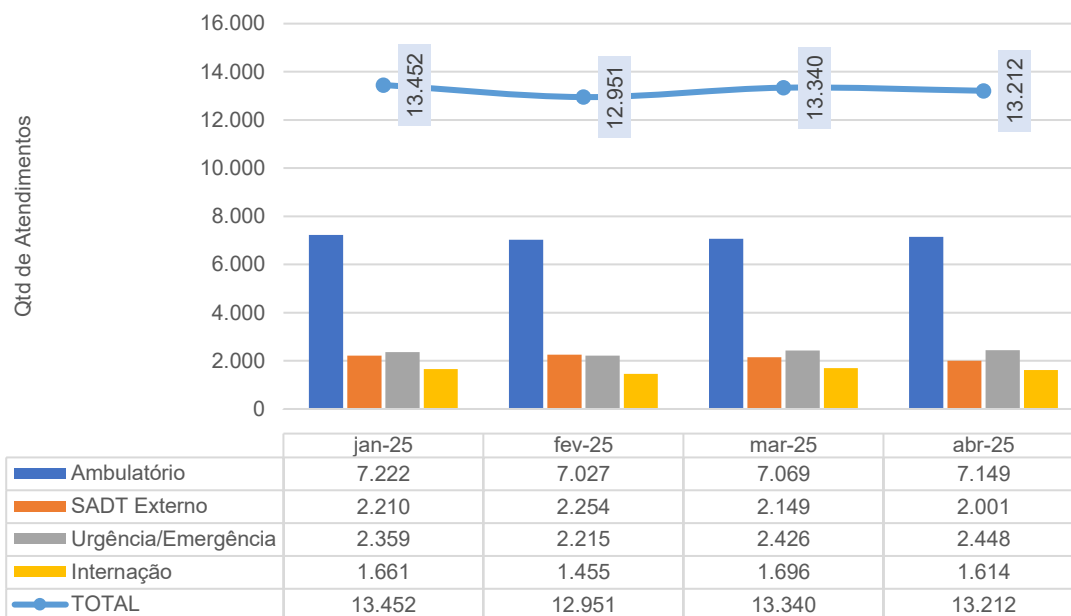
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 2º TA



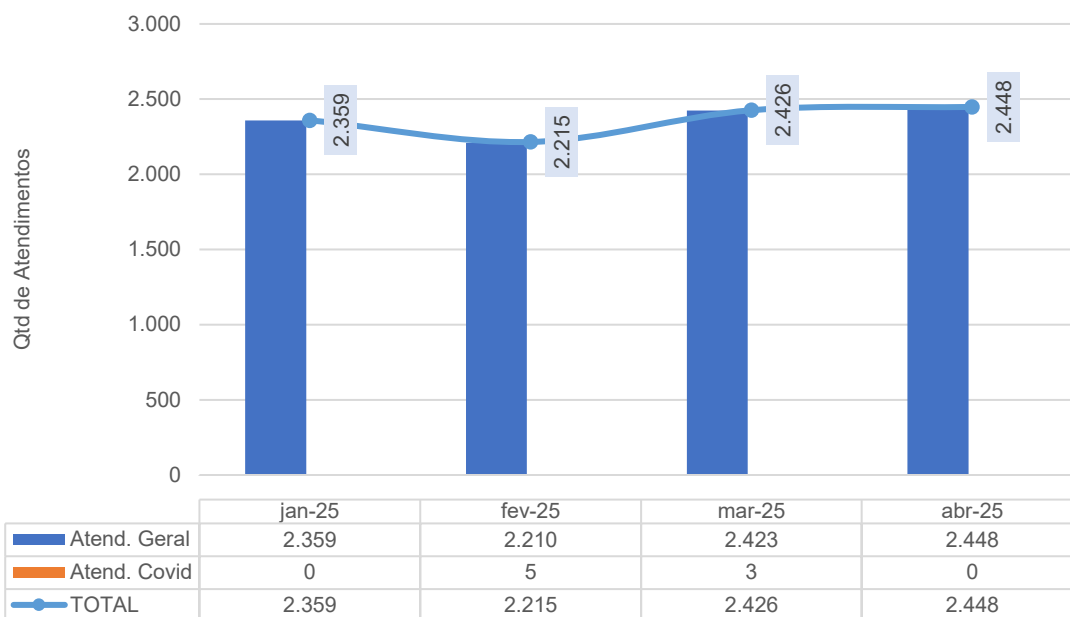
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

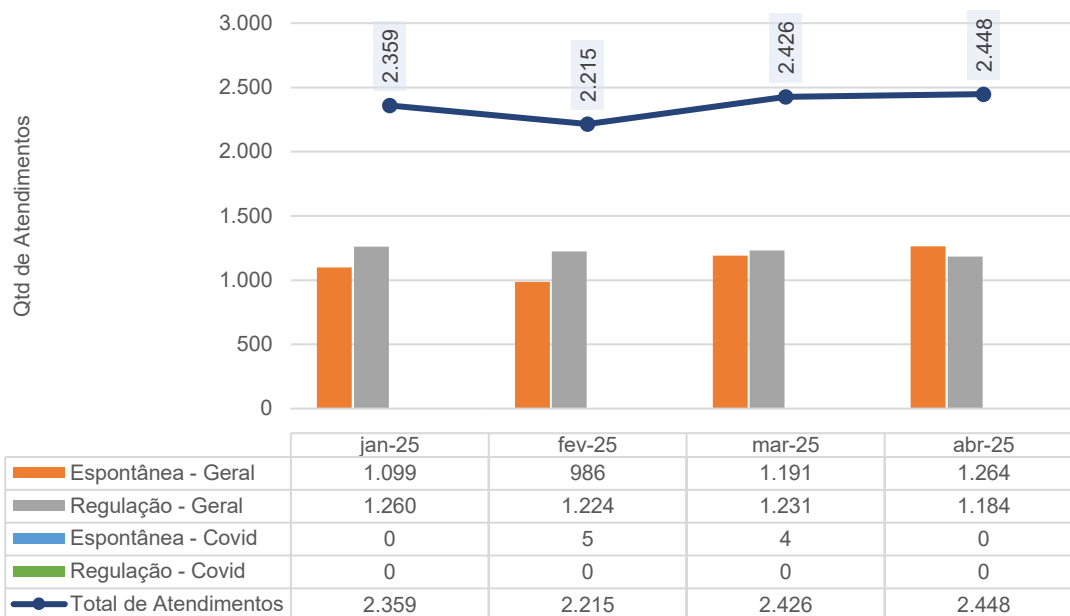
Total de Atendimentos - HCN - jan-25 a abr-25



Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jan-25 a abr-25

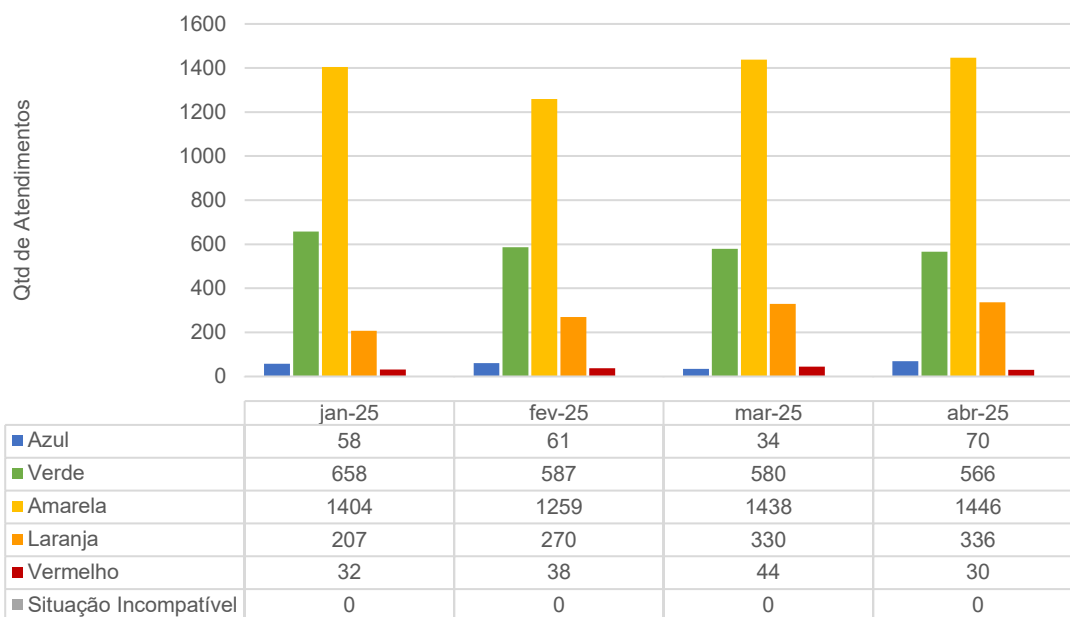


Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HCN - jan-25 a abr-25

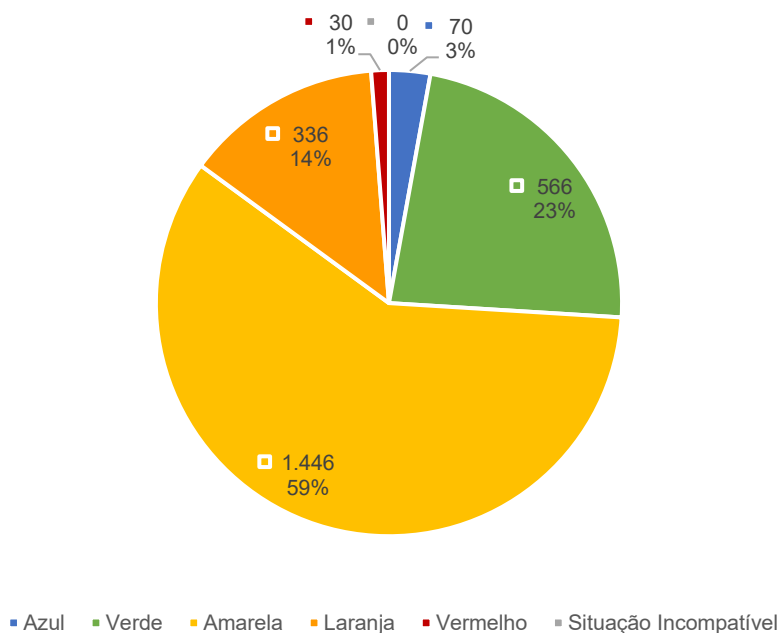


Em abril, evidenciou-se que a maioria dos pacientes atendidos foram os que vieram em demanda espontânea, com 51,63%; sendo que os encaminhados via regulação atingiram o percentual de 48,37%, reforçando o importante papel do HCN na saúde regional.

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jan-25 a abr-25

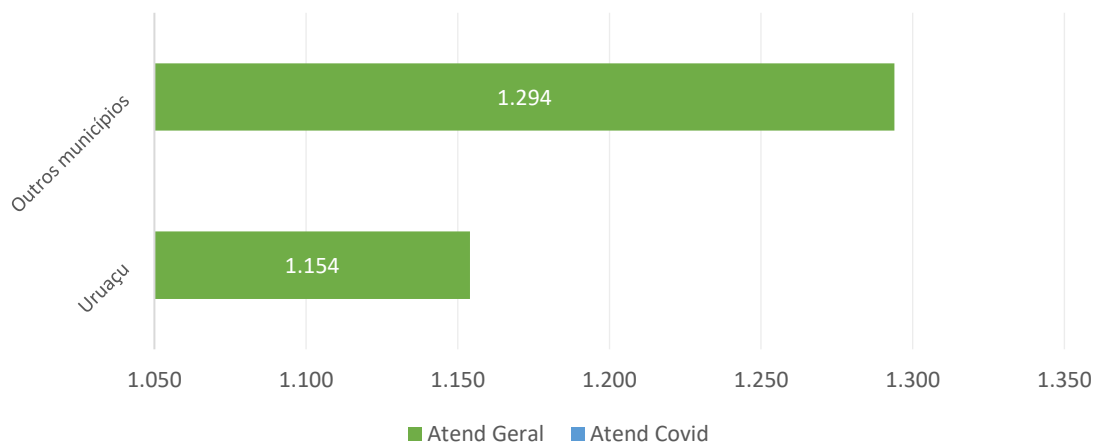


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - abr-25

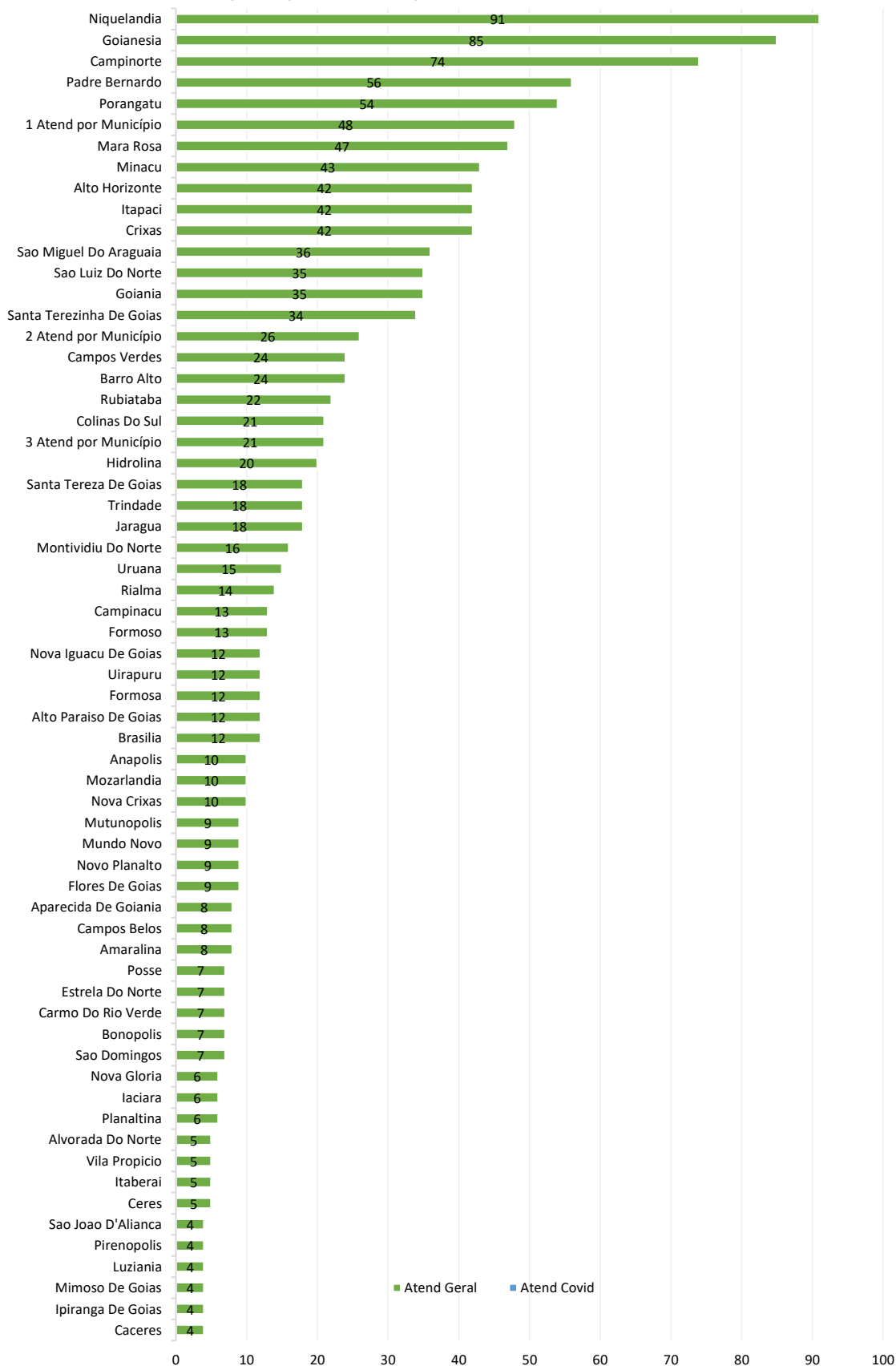


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (59%) – seguido das classificações verde (23%), laranja e vermelha (que, somadas, representam 15% e da azul (3%).

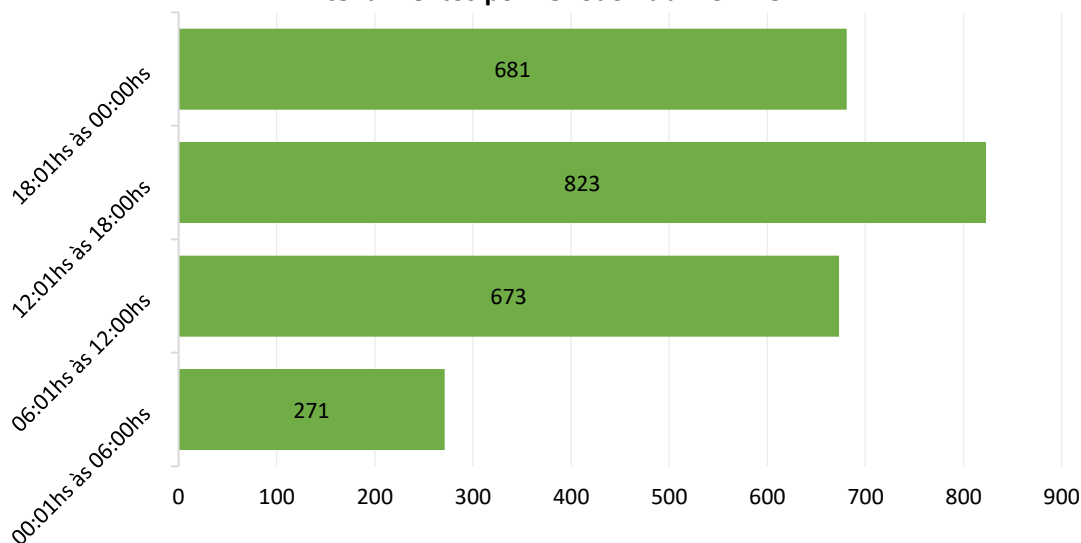
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-25 - HCN



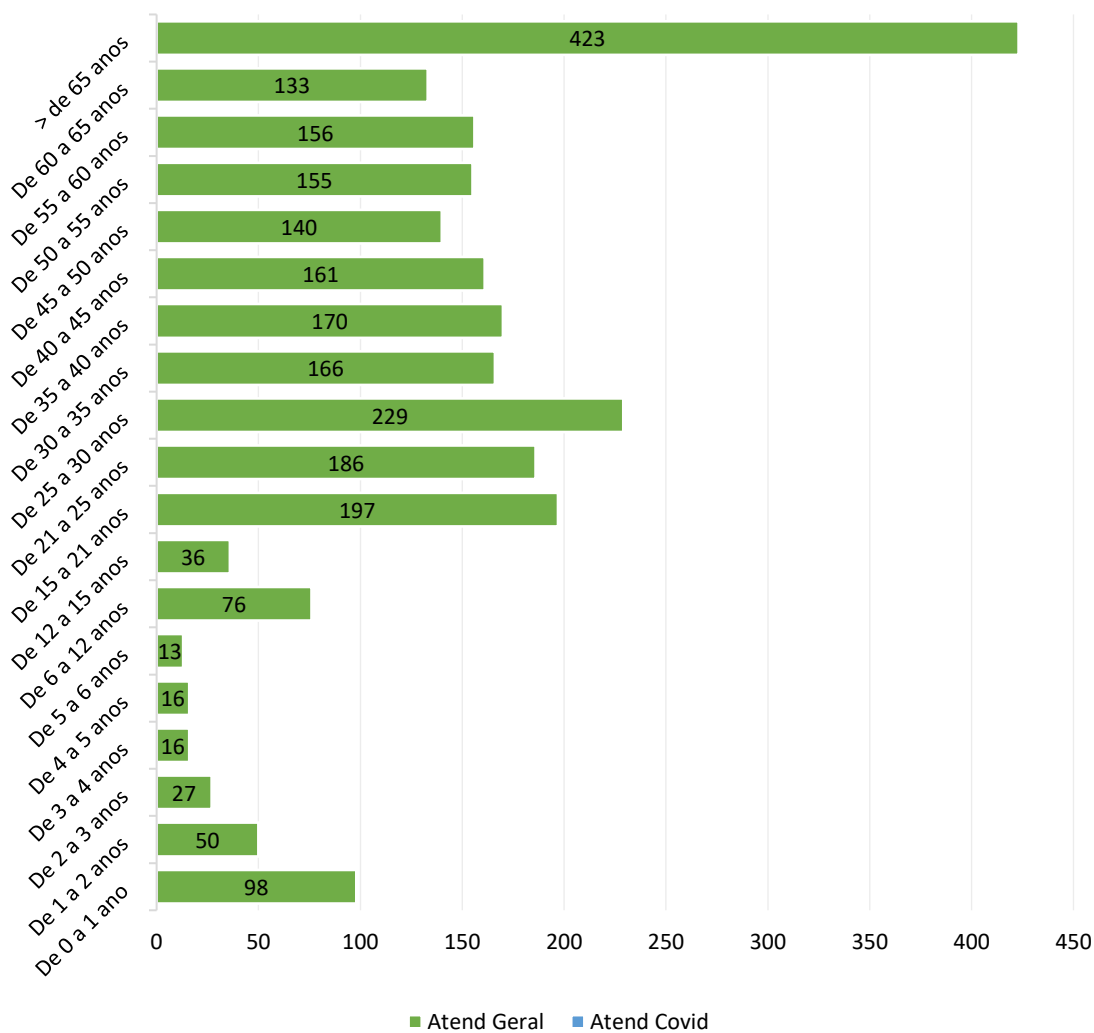
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-25 - HCN



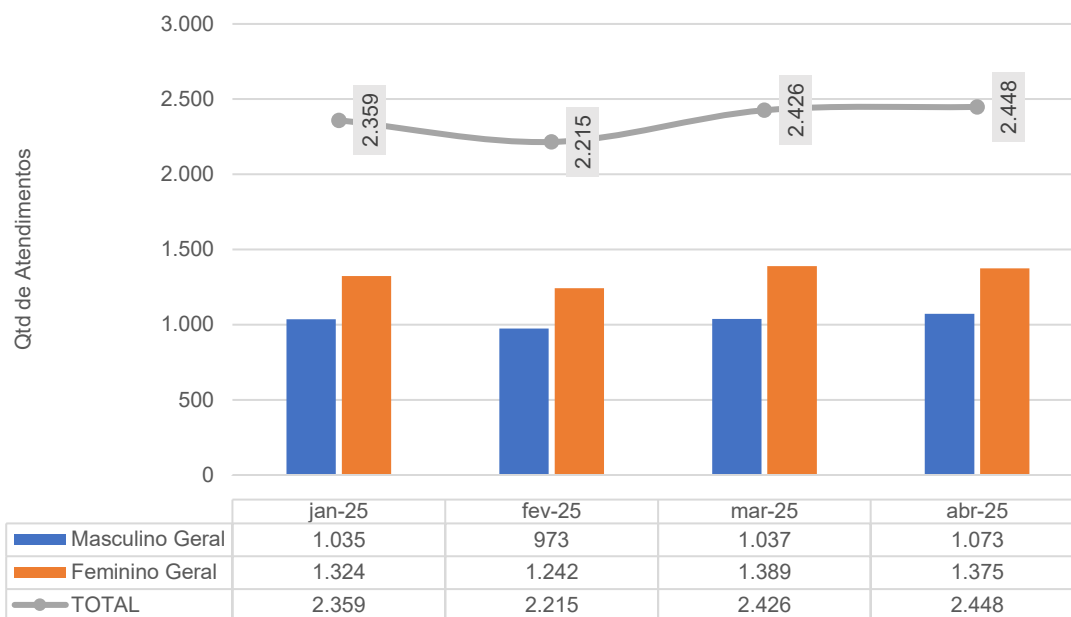
Atendimentos por Período - abr-25 - HCN



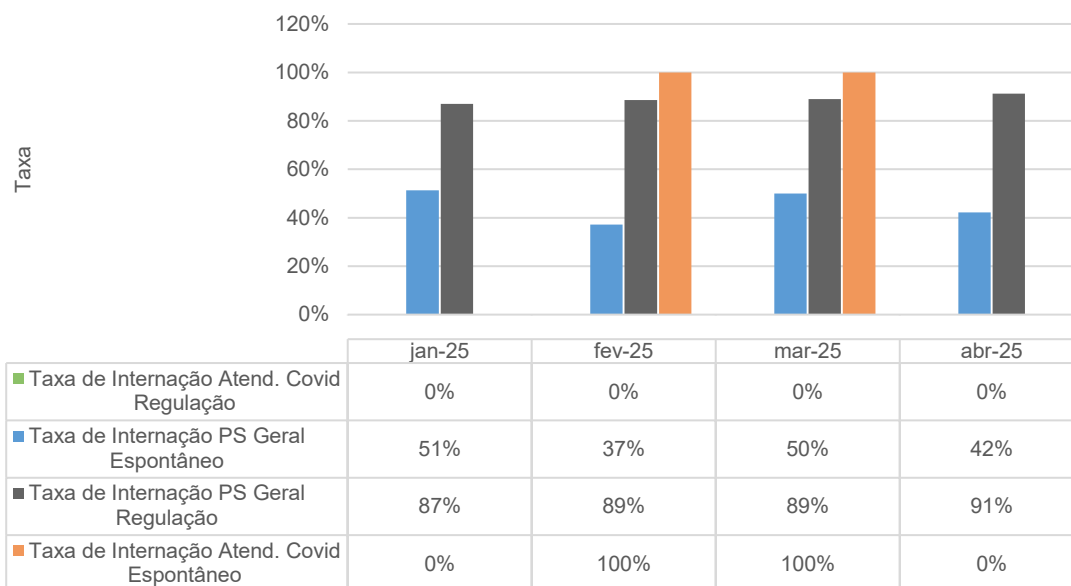
Atendimentos por Faixa Etária - abr-25 - HCN



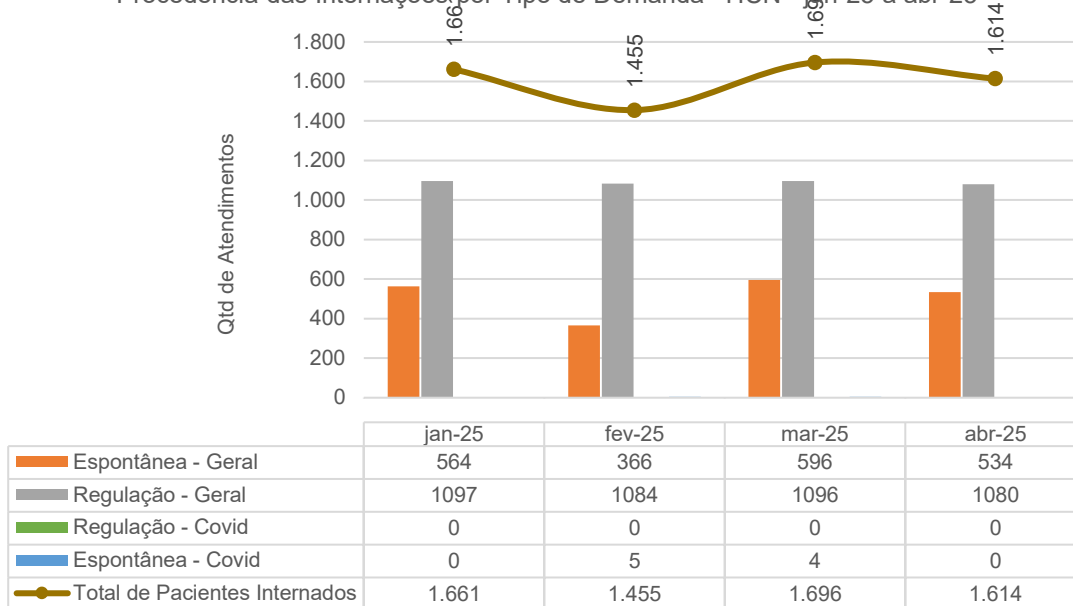
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jan-25 a abr-25



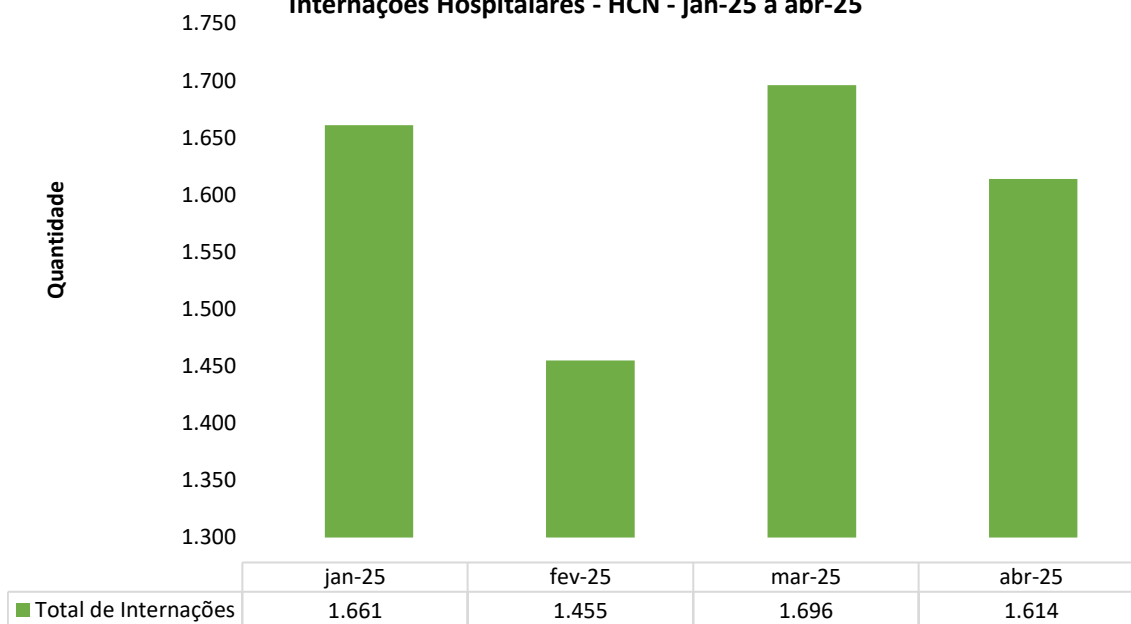
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - jan-25 a abr-25



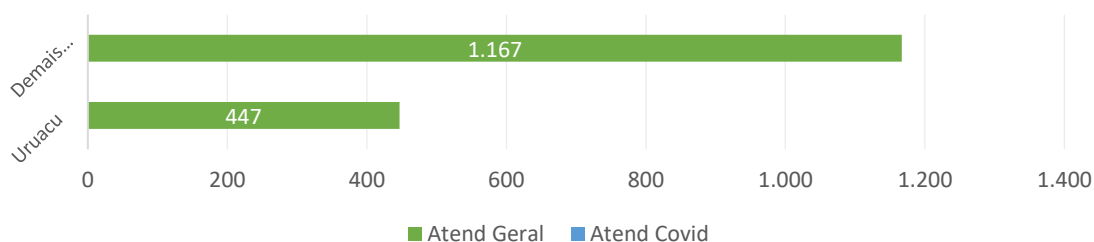
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jan-25 a abr-25



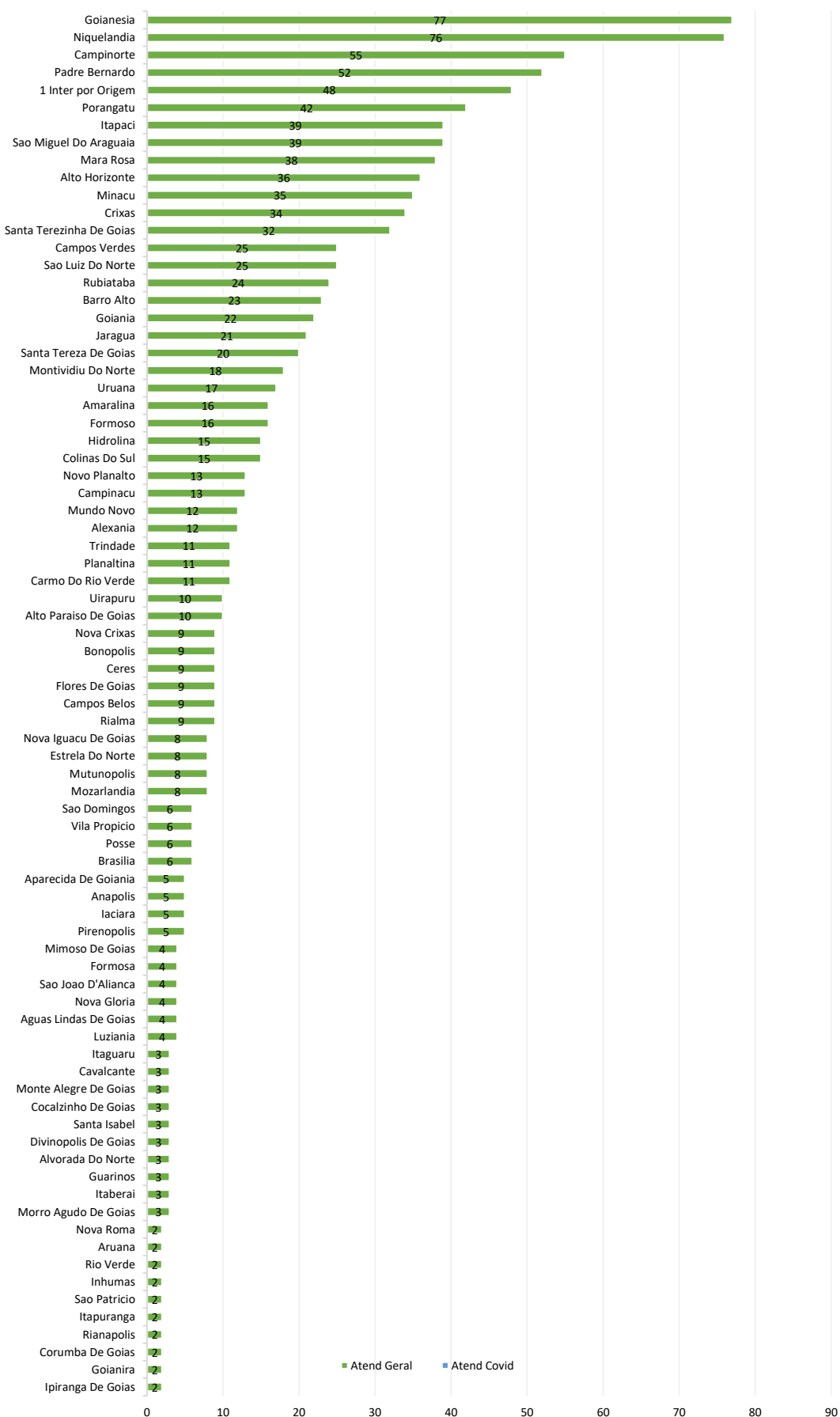
Internações Hospitalares - HCN - jan-25 a abr-25



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-25

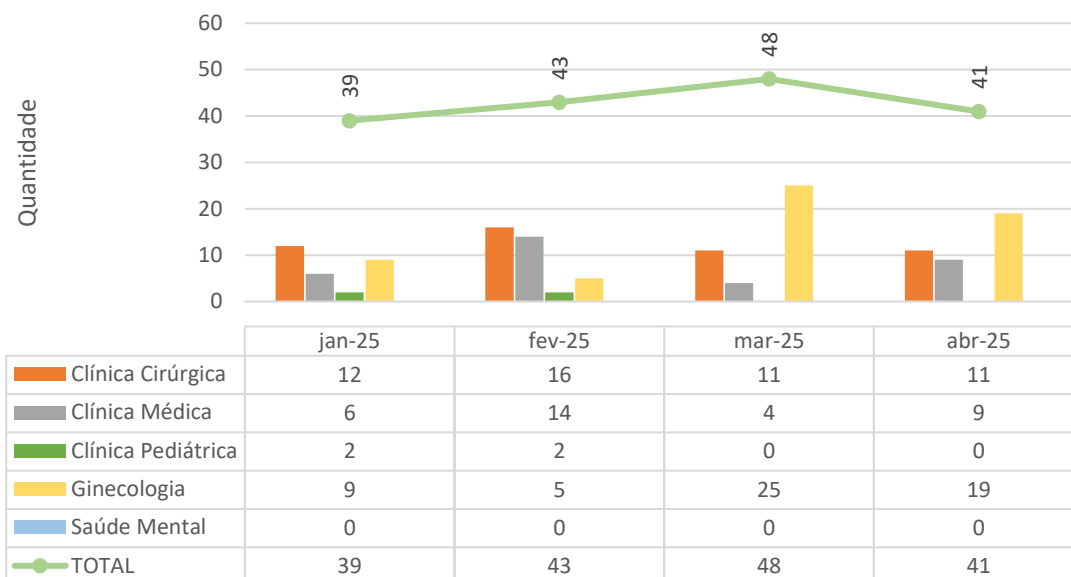


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-25

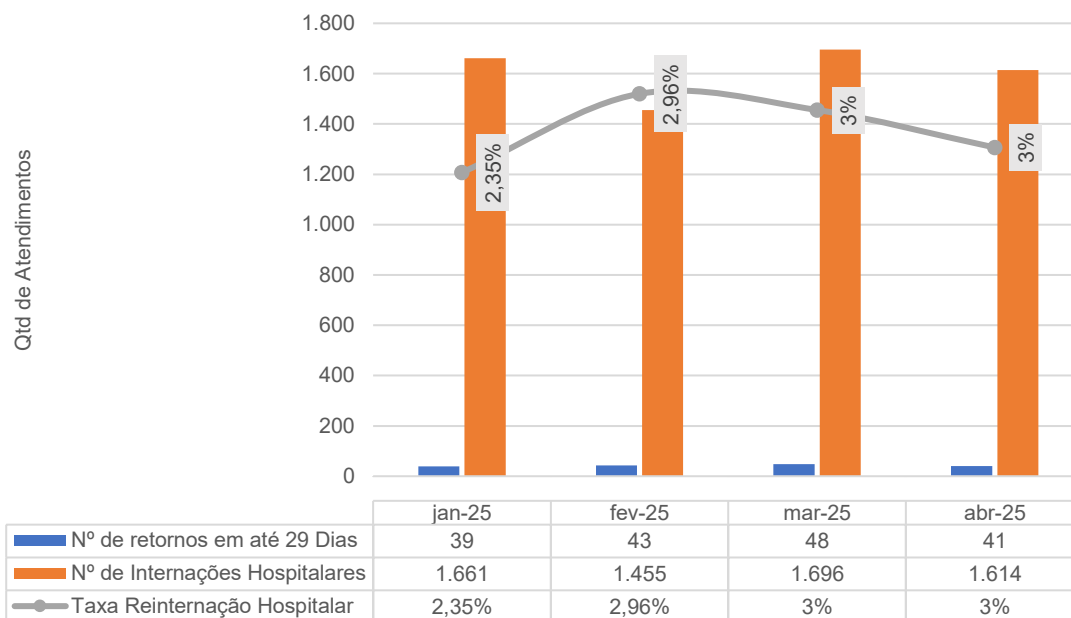


O Município de Uruaçu teve 447 internações (27,69%) – sendo que 1.167 (72,30%) advieram de outros municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

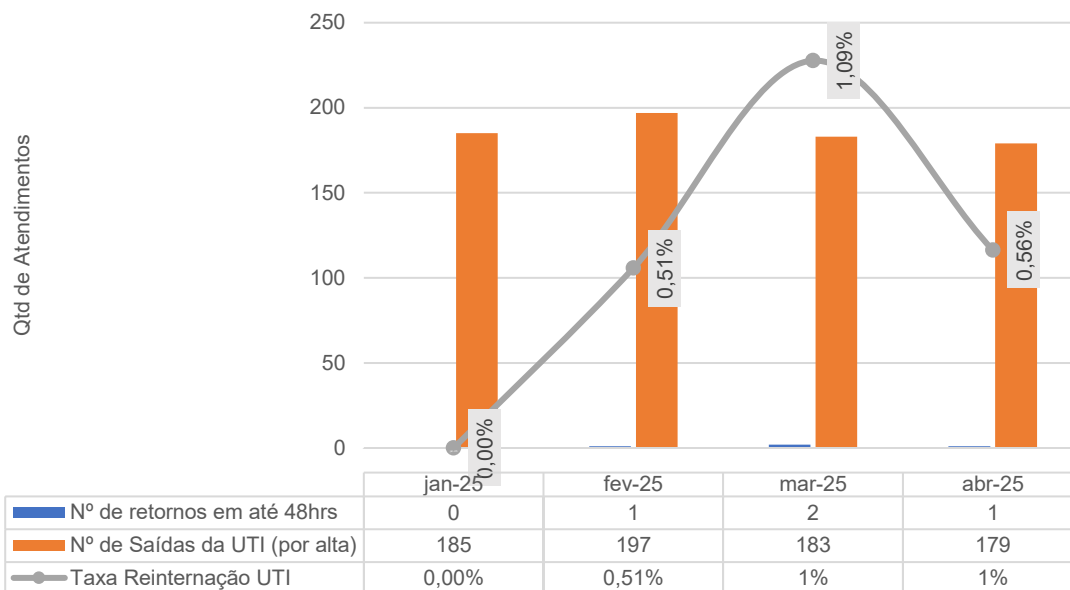
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jan-25 a abr-25



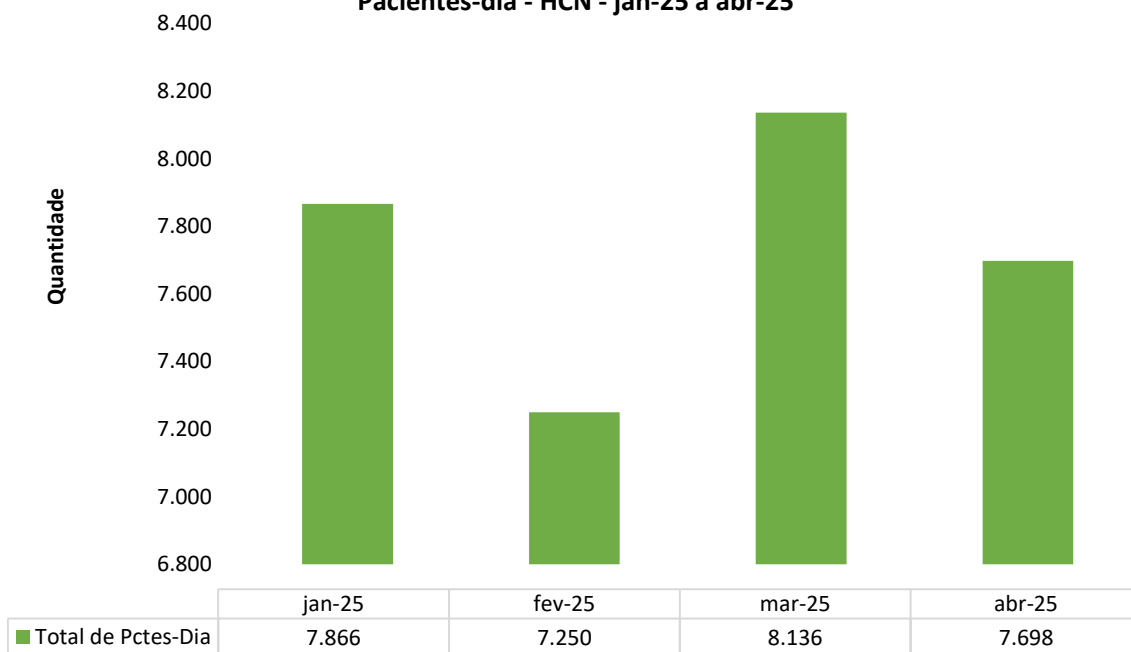
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jan-25 a abr-25



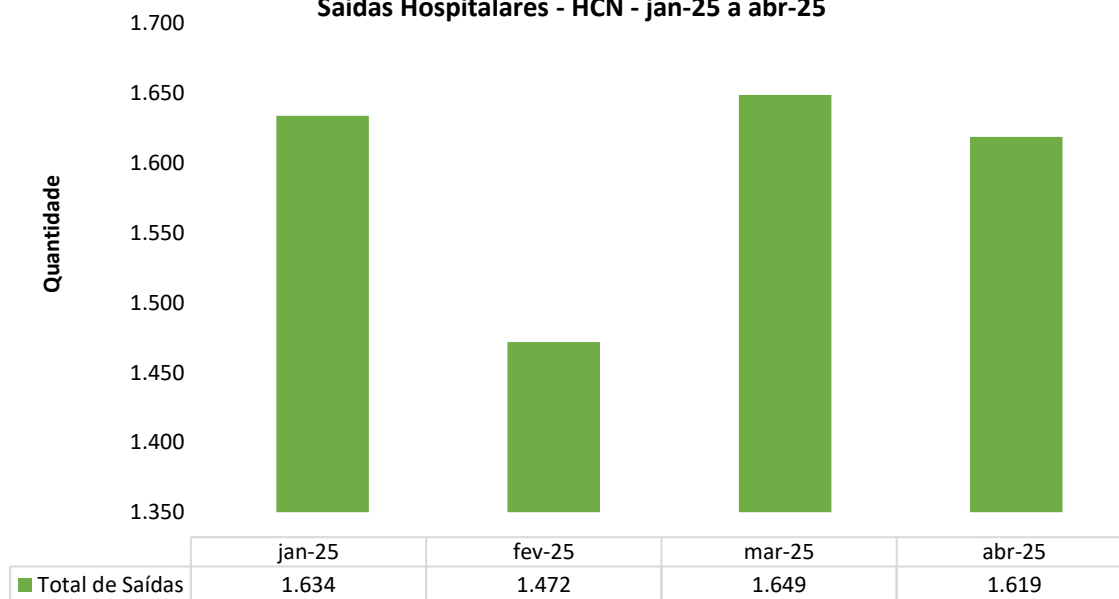
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jan-25 a abr-25



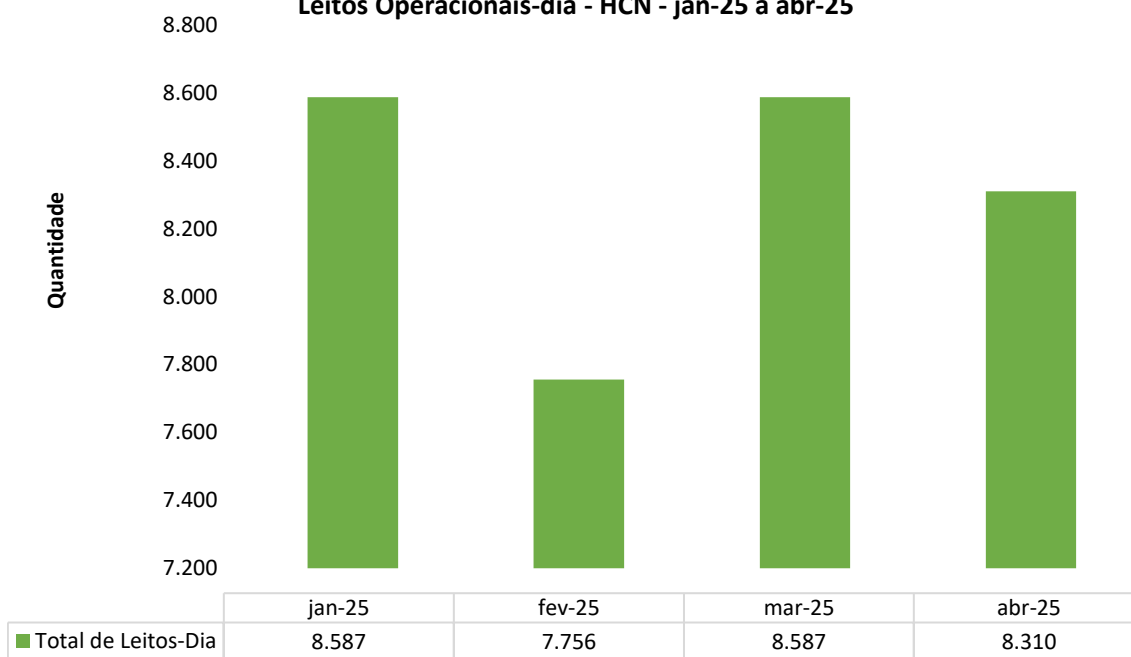
Pacientes-dia - HCN - jan-25 a abr-25



Saídas Hospitalares - HCN - jan-25 a abr-25



Leitos Operacionais-dia - HCN - jan-25 a abr-25

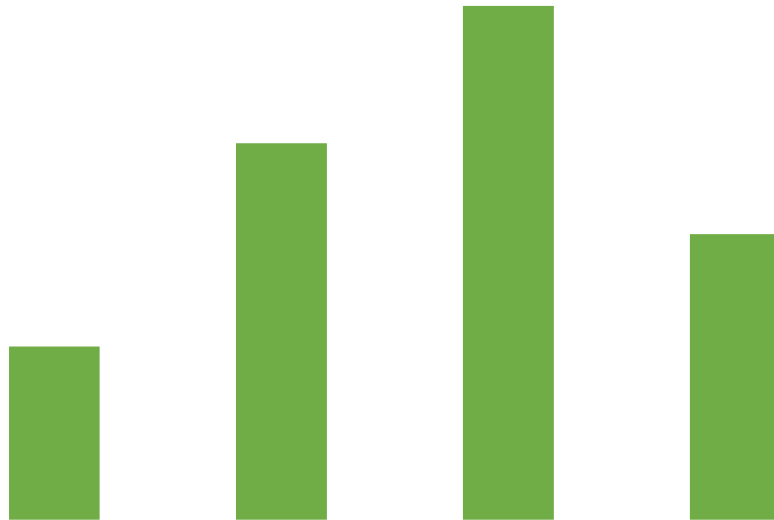




Taxa de Ocupação - HCN - jan-25 a abr-25

Quantidade

95,00%
94,50%
94,00%
93,50%
93,00%
92,50%
92,00%
91,50%
91,00%
90,50%
90,00%



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
■ Taxa de Ocupação	91,60%	93,48%	94,75%	92,64%

Média de Permanência (Dias) - HCN - jan-25 a abr-25

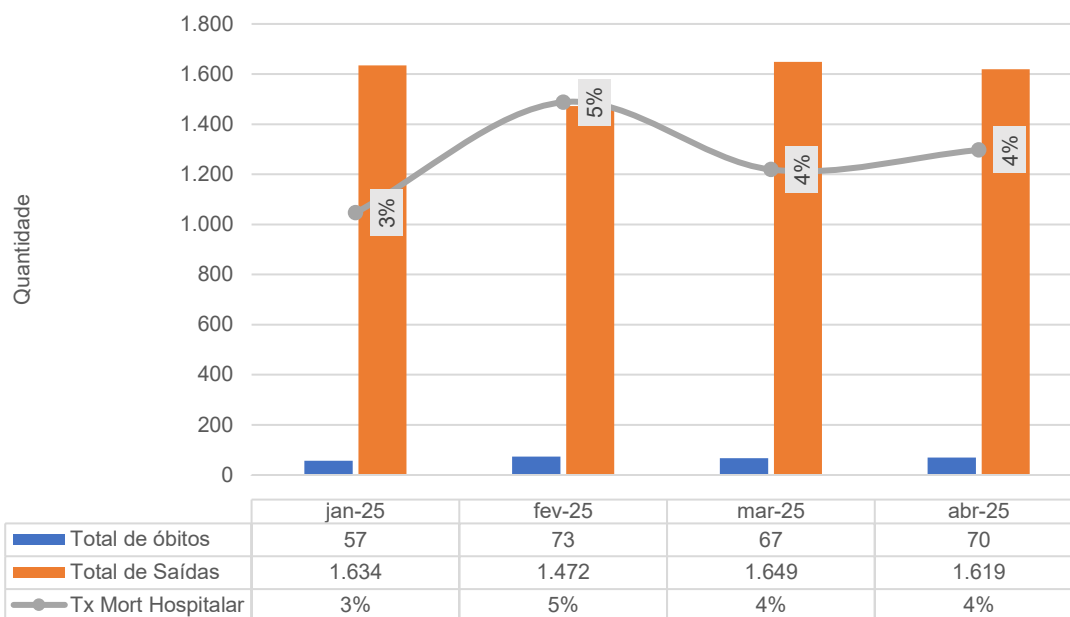
Dias

6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00

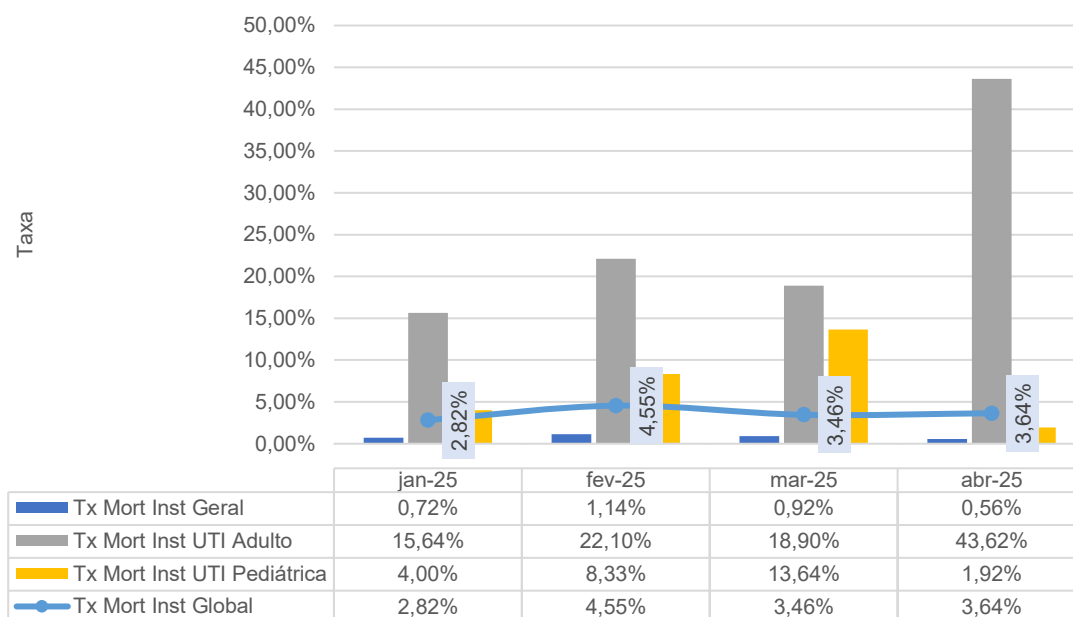


	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
■ TMP (Dias)	5,43	5,13	5,31	5,07

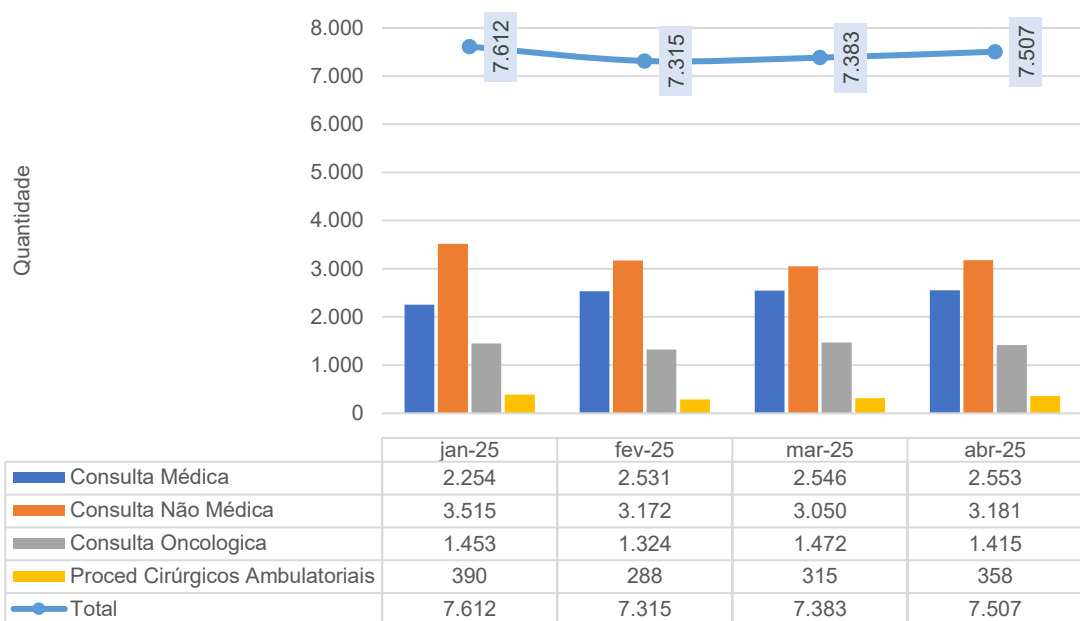
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jan-25 a abr-25



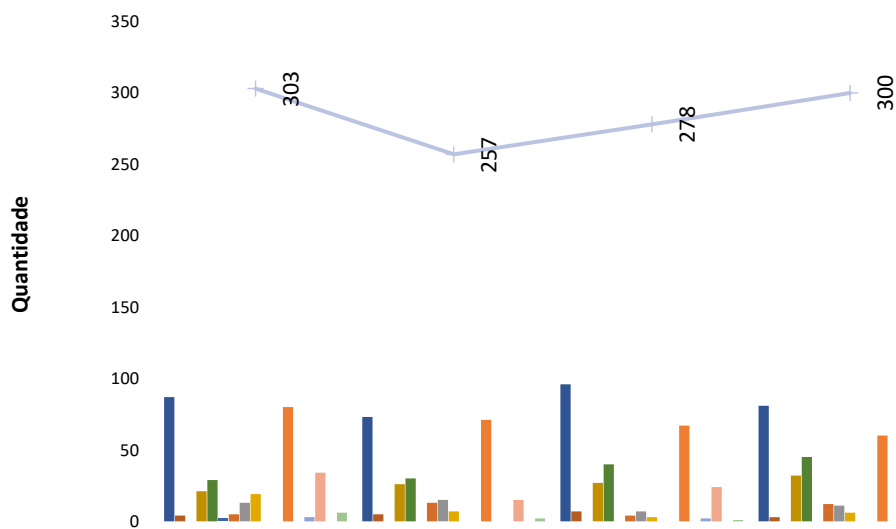
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jan-25 a abr-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - jan-25 a abr-25

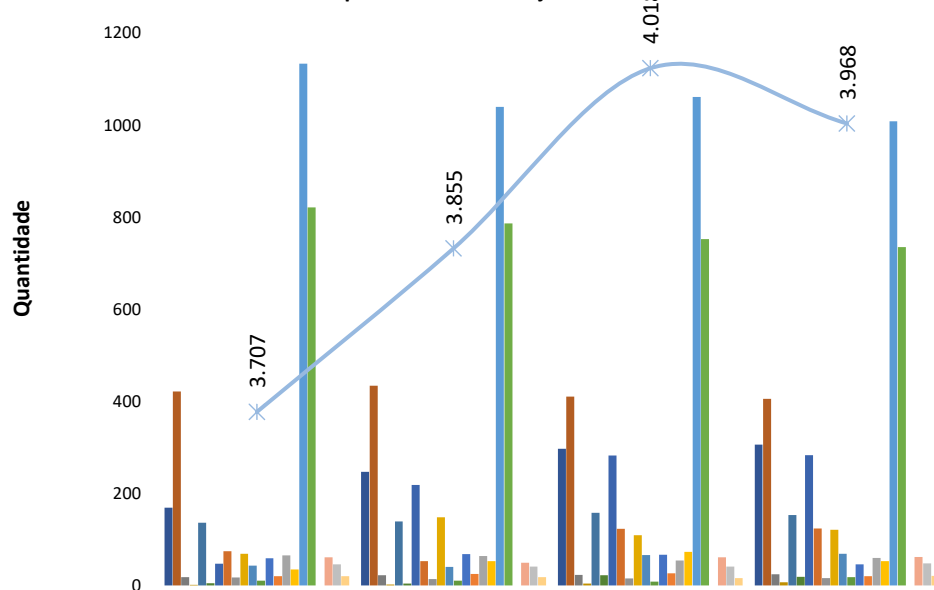


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jan-25 a abr-25



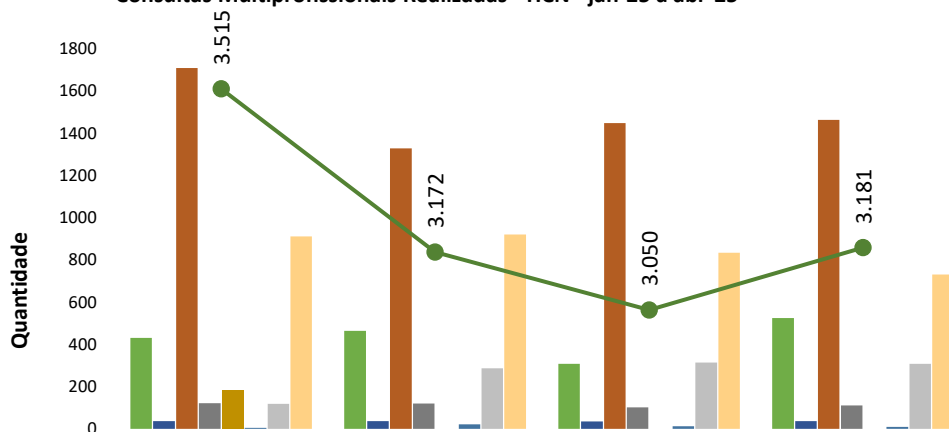
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	87	73	96	81
Cirurgia Oncológica	4	5	7	3
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	21	26	27	32
Dermatologia Oncológica	29	30	40	45
Gastroenterologia	2	0	0	0
Ginecologia	5	13	4	12
Ginecologia Oncológica	13	15	7	11
Mastologia	19	7	3	6
Neurocirurgia	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	80	71	67	60
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	3	0	2	8
Urologia	34	15	24	37
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	6	2	1	5
Total AIH	303	257	278	300

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jan-25 a abr-25



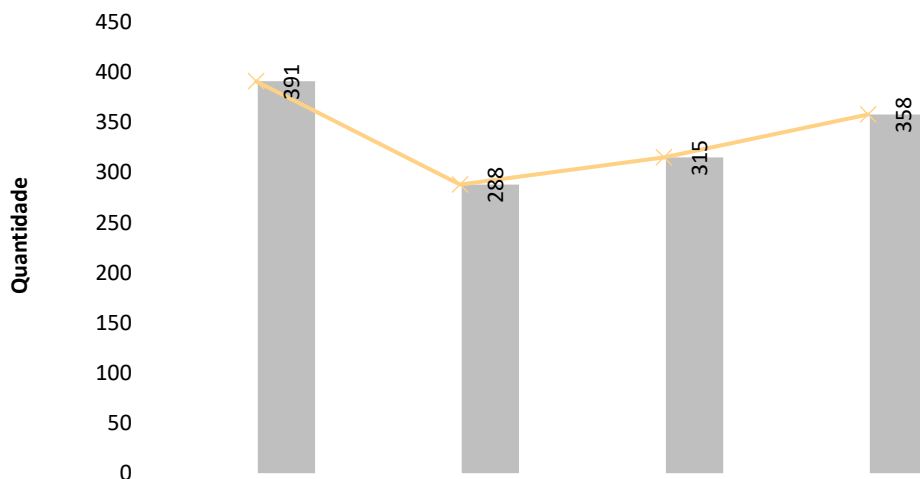
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Cardiologia	169	247	297	306
Cirurgia Geral	421	434	410	405
Cirurgia Oncológica	18	22	23	24
Cirurgia Pediátrica	1	2	4	7
Cirurgia Vascular	136	139	158	153
Cirurgia Vascular Oncológica	5	4	22	19
Clínica Médica	47	218	282	283
Dermatologia Oncológica	74	53	123	124
Gastroenterologia	17	14	15	16
Ginecologia	69	148	109	121
Ginecologia Oncológica	43	40	66	69
Infectologia	10	10	8	18
Mastologia Oncológica	59	68	67	46
Neurocirurgia	20	25	26	20
Neurologia Clínica	65	64	54	60
Obstetrícia Alto Risco	35	53	73	53
Oncologia	1.133	1.039	1.061	1.008
Ortopedia	821	786	752	735
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	61	49	61	62
Pneumologia/Tisiologia	46	41	41	48
Proctologia	20	18	16	21
Total	3.707	3.855	4.018	3.968

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jan-25 a abr-25



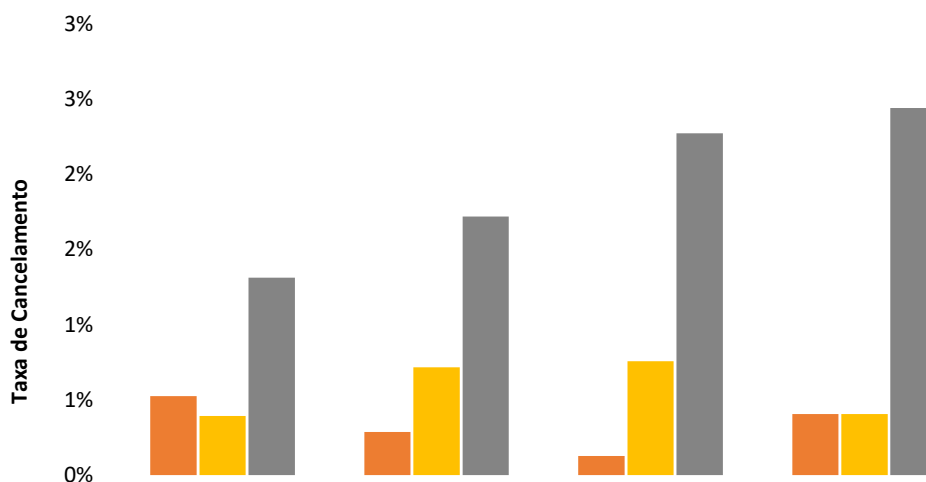
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Assistente Social	431	463	307	524
Bucomaxilo	36	36	35	36
Enfermagem	1.708	1.327	1.447	1.462
Farmacia	121	120	102	111
Fisioterapia	184	0	0	0
Fonoaudiologia	5	21	12	10
Nutricionista	119	286	313	307
Psicologia	911	919	834	731
Total	3.515	3.172	3.050	3.181

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jan-25 a abr-25



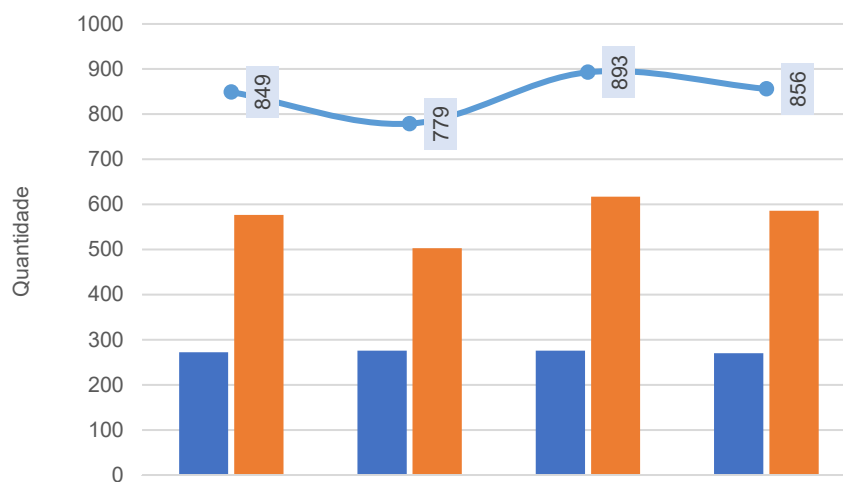
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Biopsia de próstata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	391	288	315	358
Total	391	288	315	358

Cancelamento de Cirurgias - HCN - jan-25 a abr-25



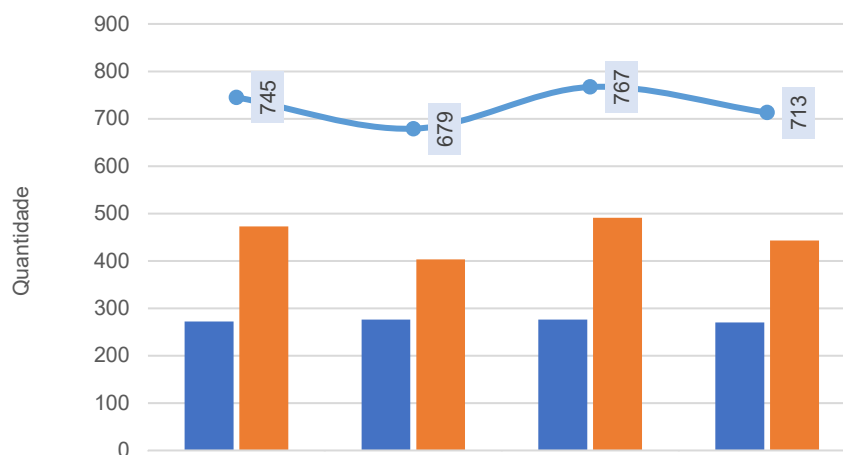
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
% Cond Operacionais	1%	0%	0%	0%
% Cond Clinicas	0%	1%	1%	0%
% Outros Motivos	1%	2%	2%	2%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Cirurgias e Partos eletivos	272	276	276	270
Cirurgias e Partos de Urgência	577	503	617	586
Total de Cirurgias e Partos	849	779	893	856

Cirurgias - HCN - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	272	276	276	270
■ Cirurgias de Urgência	473	403	491	443
—●— Total de Cirurgias	745	679	767	713



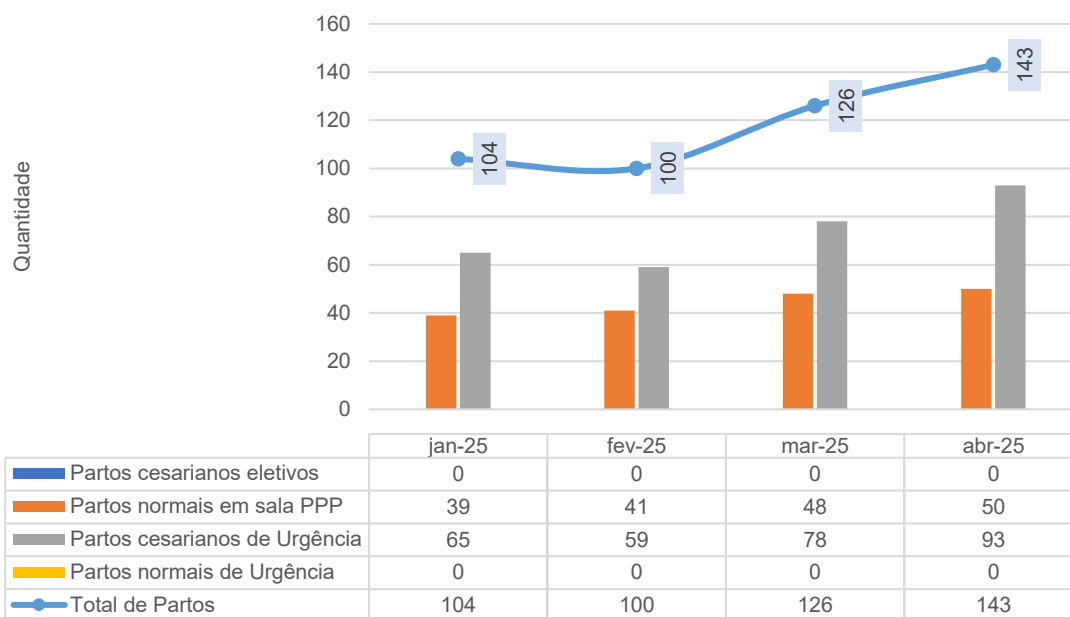
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Abril de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	5	7
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	1	5
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	2	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	51	20
ORTOPEDIA-OMBRO	0	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	2	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	4	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	7	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	16	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	9	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	5	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	6	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	3
ORTOPEDIA-GERAL	7	10
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	42	9
CIRURGIA GERAL	97	61
GINECOLOGIA	0	20
CIRURGIA VASCULAR	9	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	16
Total:	270	262

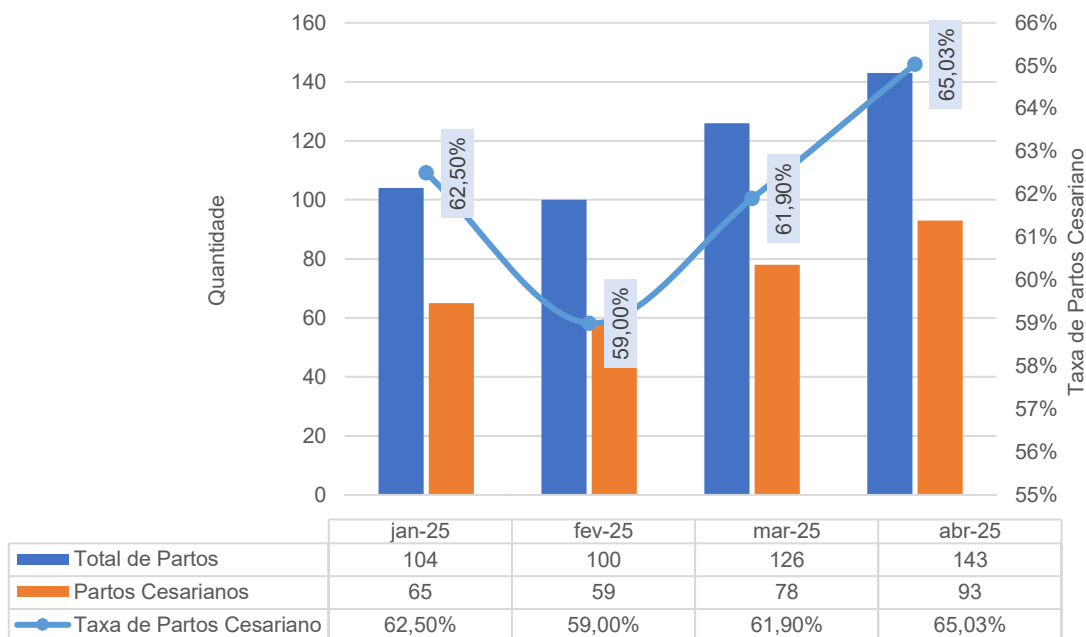
02/05/2025

Página 1 de 1

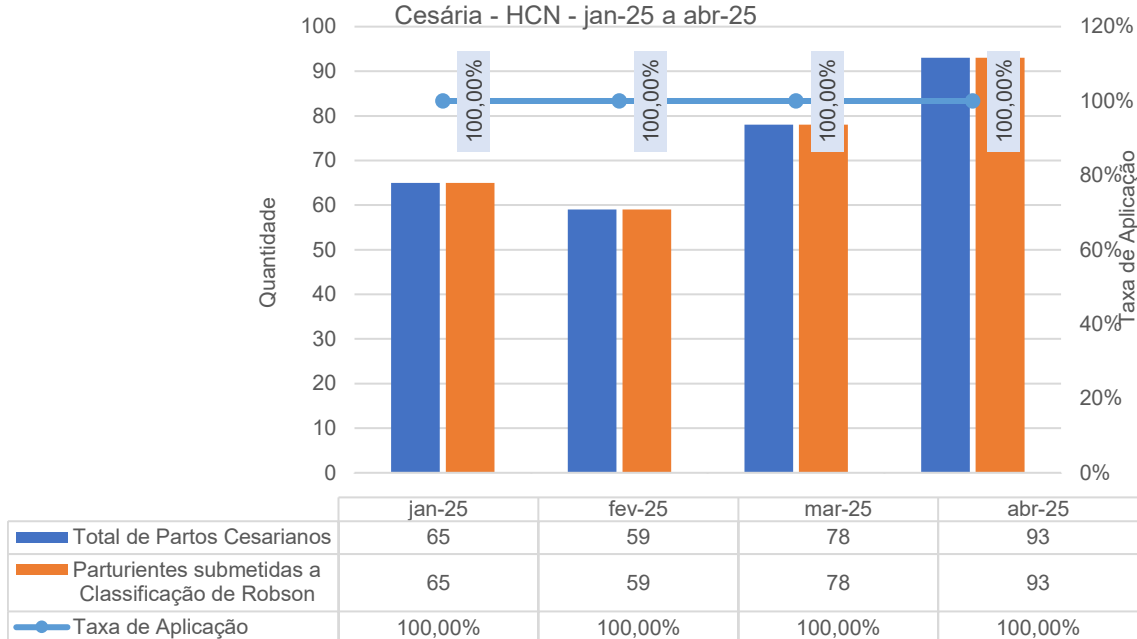
Partos Realizados - HCN - jan-25 a abr-25



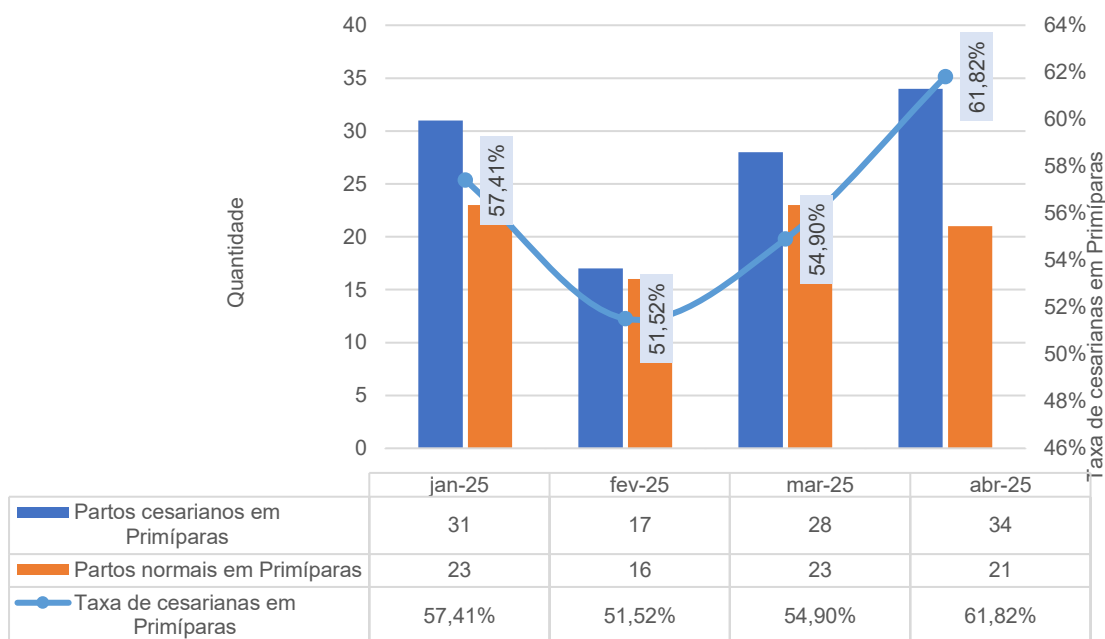
Percentual de Partos Cesários - HCN - jan-25 a abr-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HCN - jan-25 a abr-25

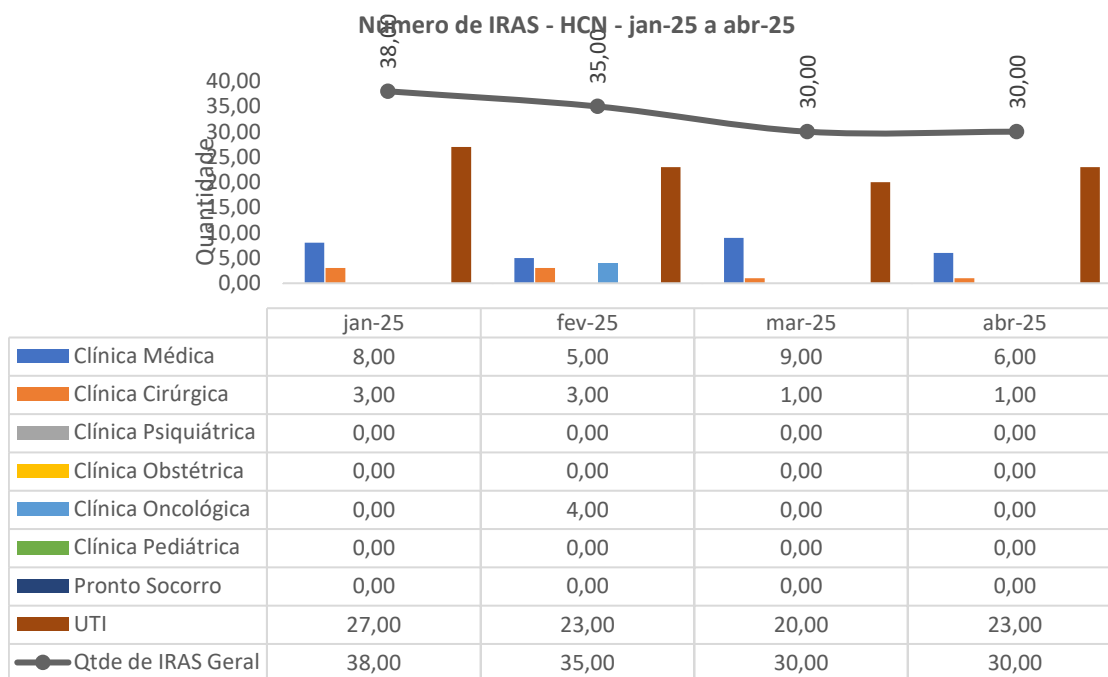


Partos Realizados em Primíparas - HCN - jan-25 a abr-25



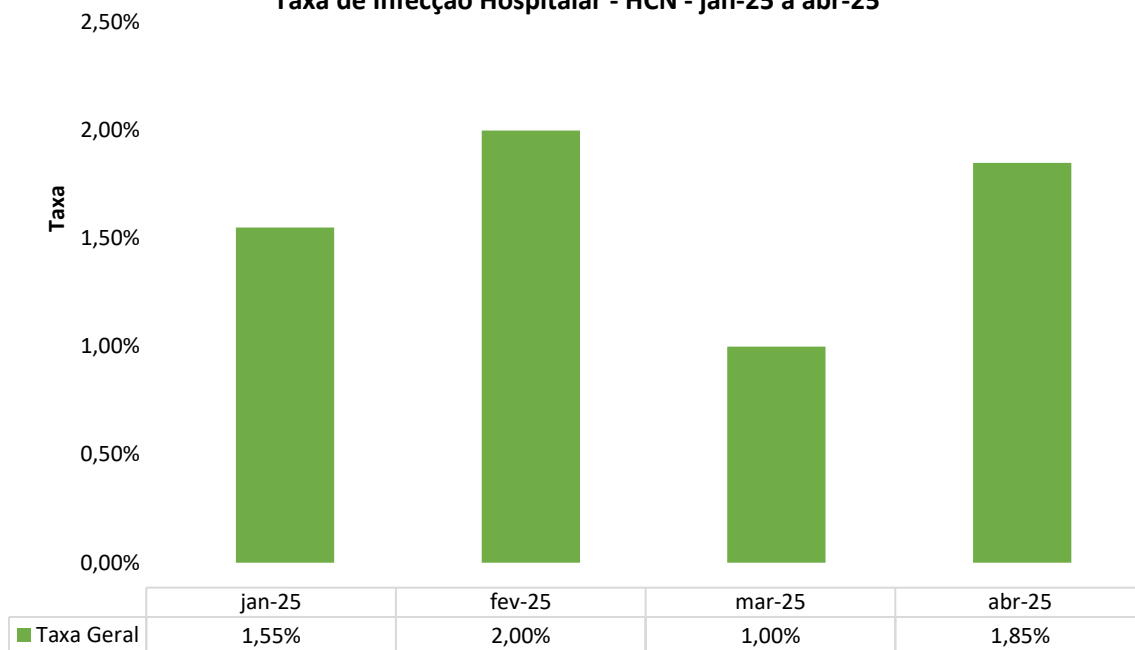
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

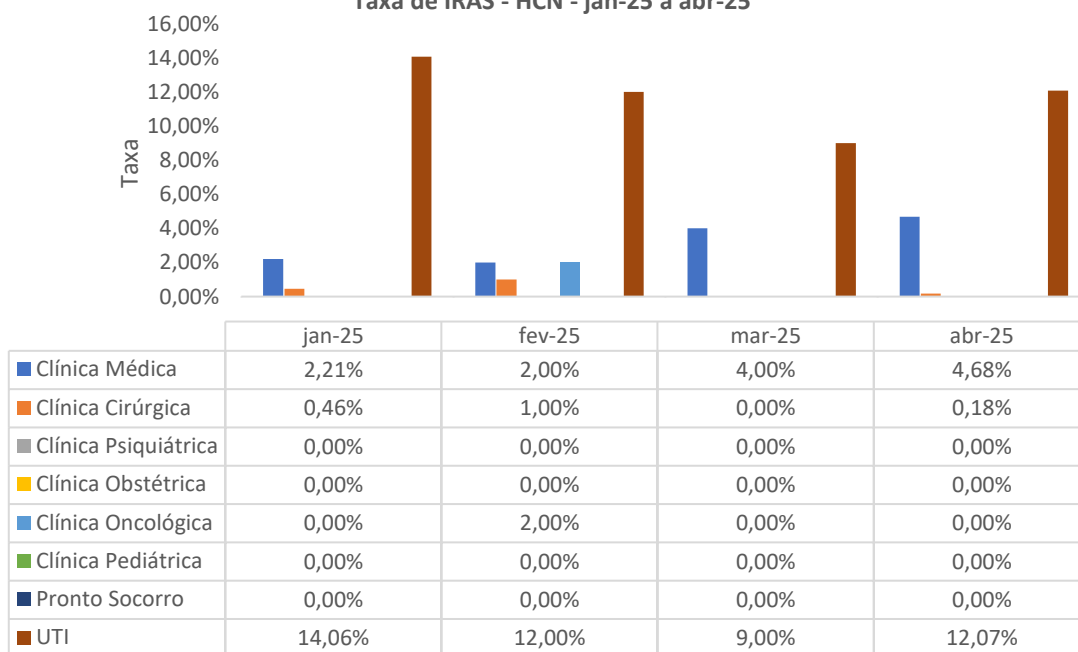


Pode-se observar que os números de casos de infecção hospitalar em relação ao mês anterior permanece o mesmo. Em abril, houve 30 IRAS diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados: muitos são de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e do uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

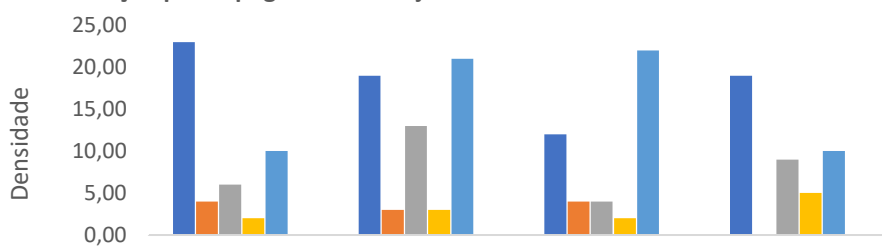
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jan-25 a abr-25



Taxa de IRAS - HCN - jan-25 a abr-25

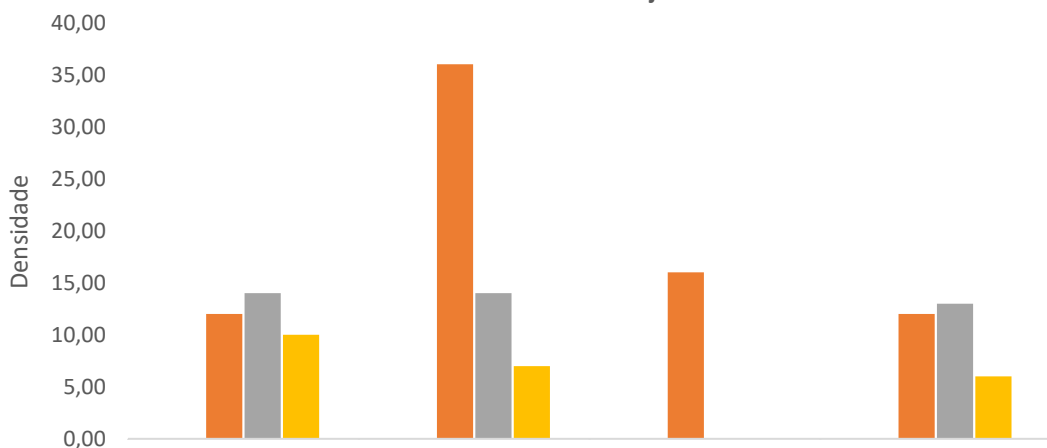


Infeção por Topografia - HCN - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	23,00	19,00	12,00	19,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	4,00	3,00	4,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	6,00	13,00	4,00	9,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,00	3,00	2,00	5,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	10,00	21,00	22,00	10,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

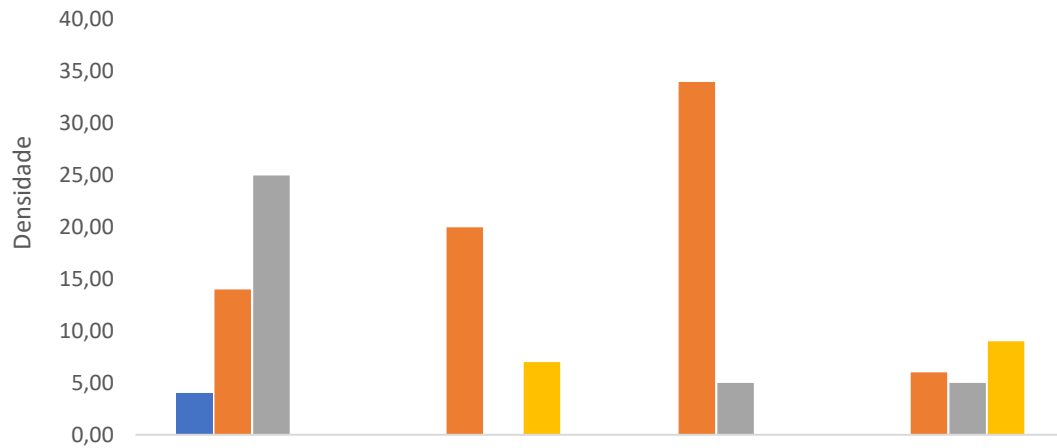
Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	12,00	36,00	16,00	12,00
■ Densidade IPCS	14,00	14,00	0,00	13,00
■ Densidade ITU	10,00	7,00	0,00	6,00

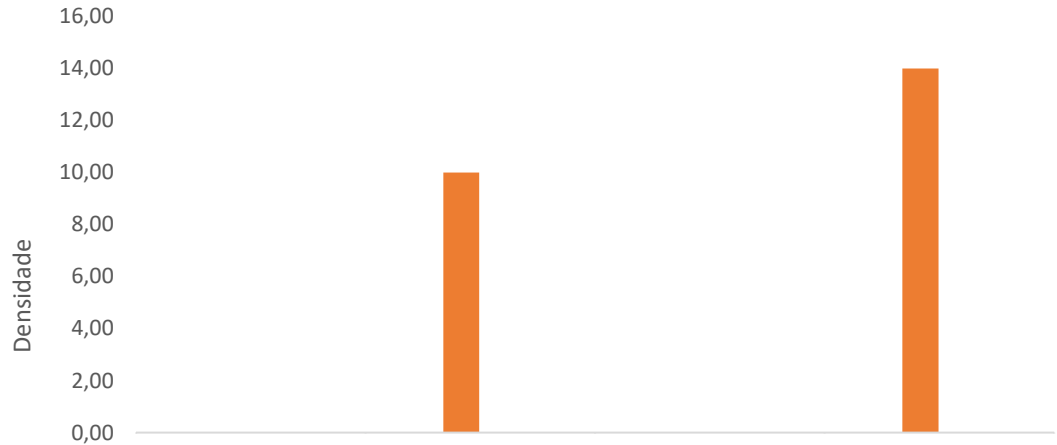


Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Densidade PNM	4,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	14,00	20,00	34,00	6,00
Densidade IPCS	25,00	0,00	5,00	5,00
Densidade ITU	0,00	7,00	0,00	9,00

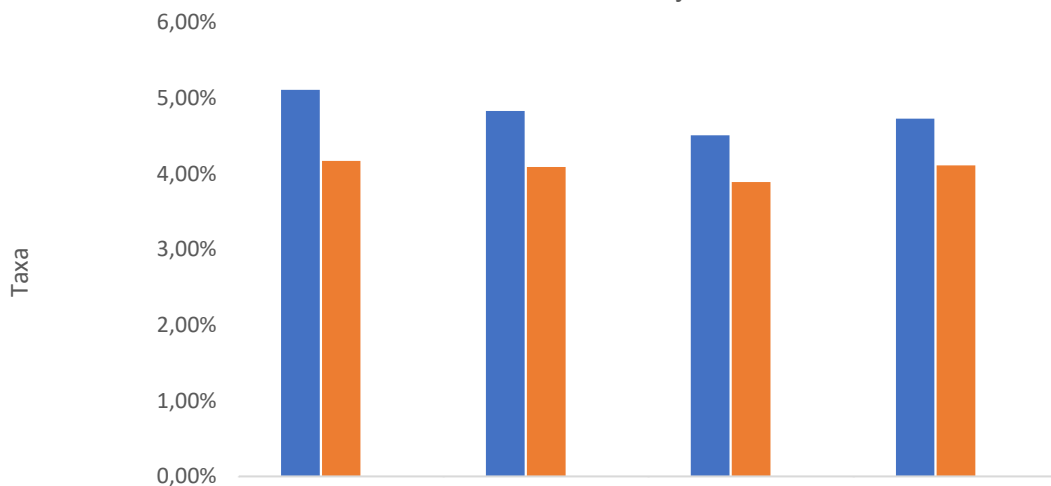
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	10,00	0,00	14,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

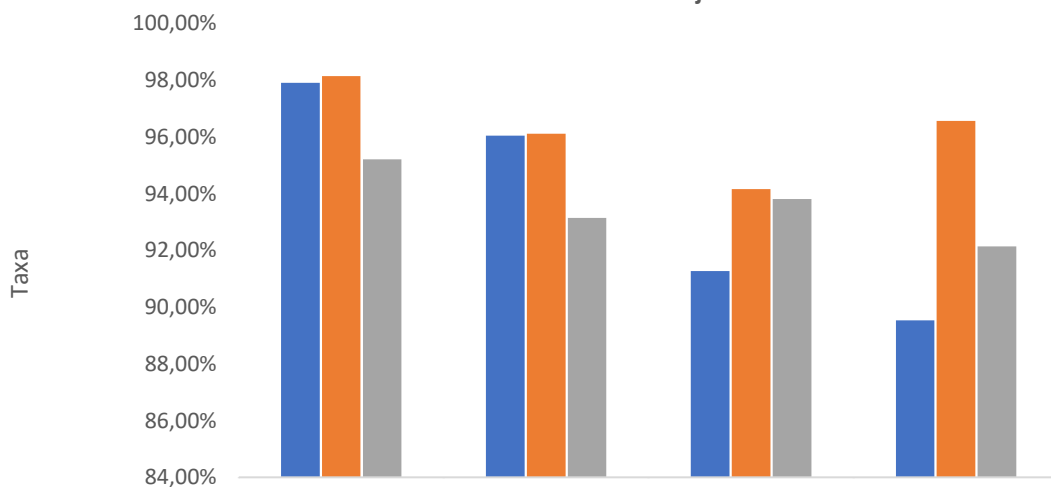


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jan-25 a abr-25



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
■ Cateter Vesical de Demora	5,11%	4,83%	4,51%	4,73%
■ Cateter Venoso Central	4,17%	4,09%	3,89%	4,11%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

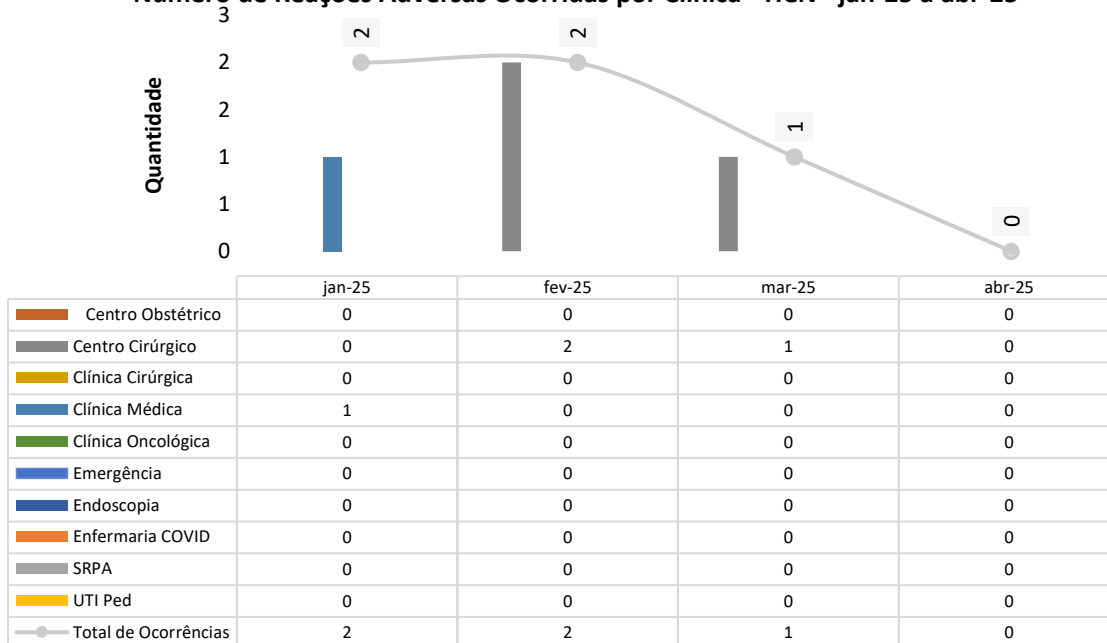
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jan-25 a abr-25



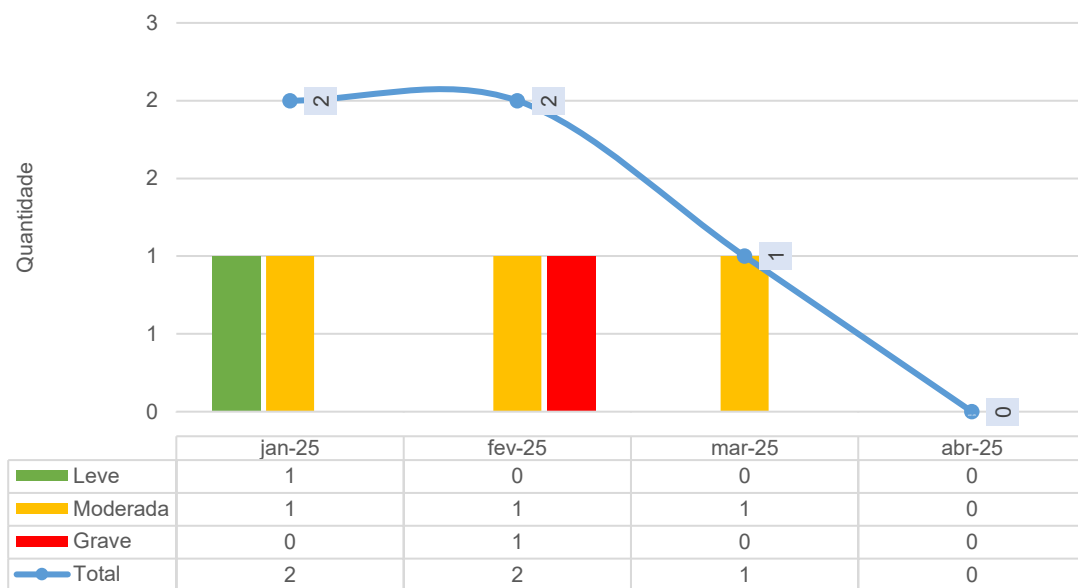
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
■ Cateter Vesical de Demora	97,91%	96,05%	91,27%	89,53%
■ Cateter Venoso Central	98,14%	96,11%	94,16%	96,57%
■ Ventilação Mecânica	95,21%	93,14%	93,81%	92,14%

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

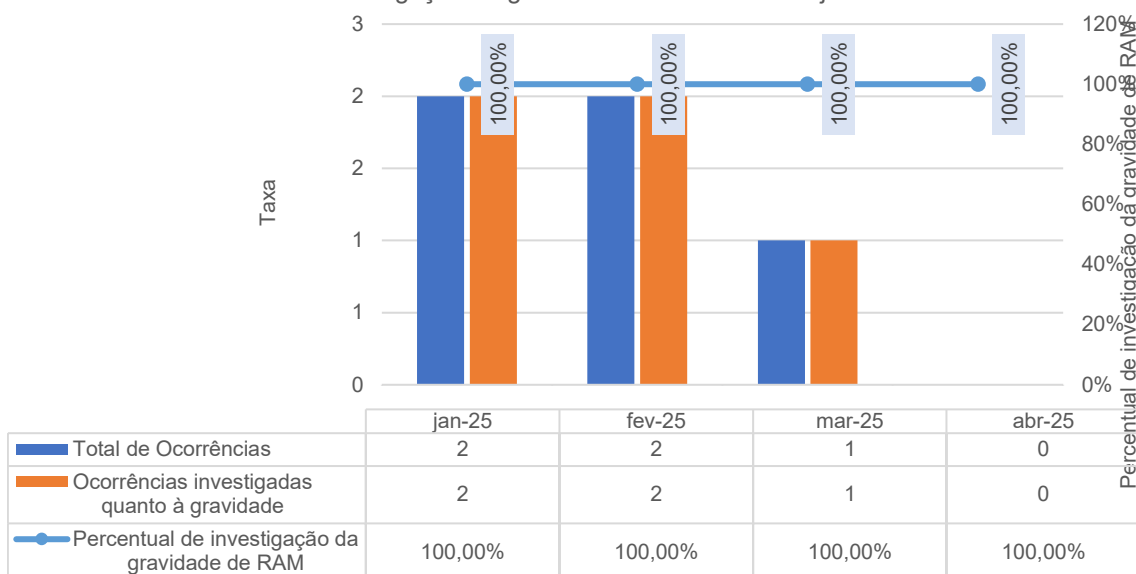
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - jan-25 a abr-25



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - jan-25 a abr-25



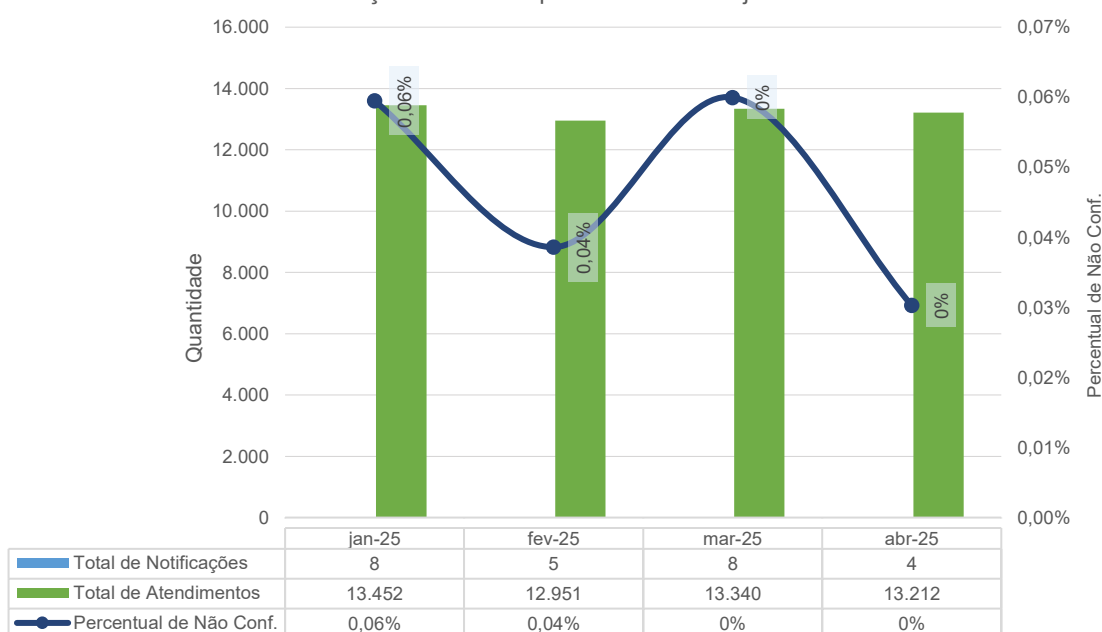
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jan-25 a abr-25



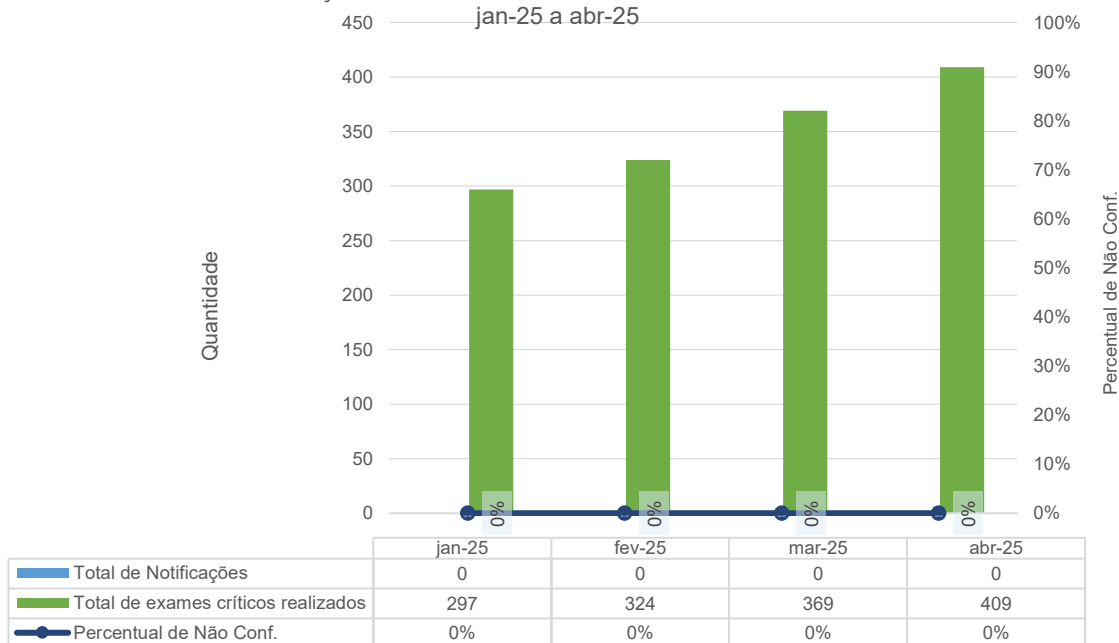
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

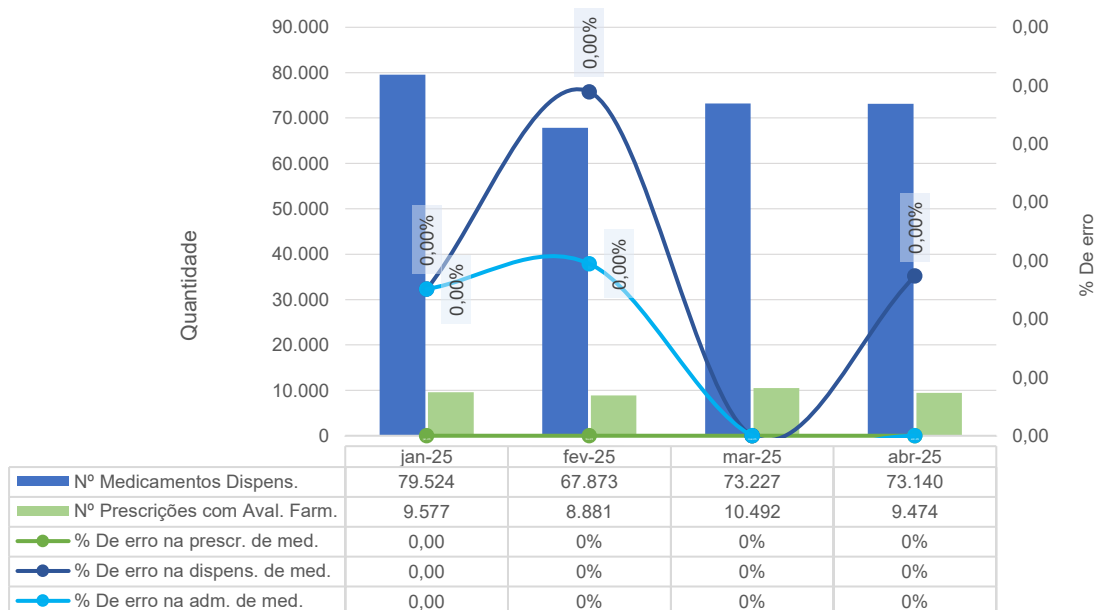
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - jan-25 a abr-25



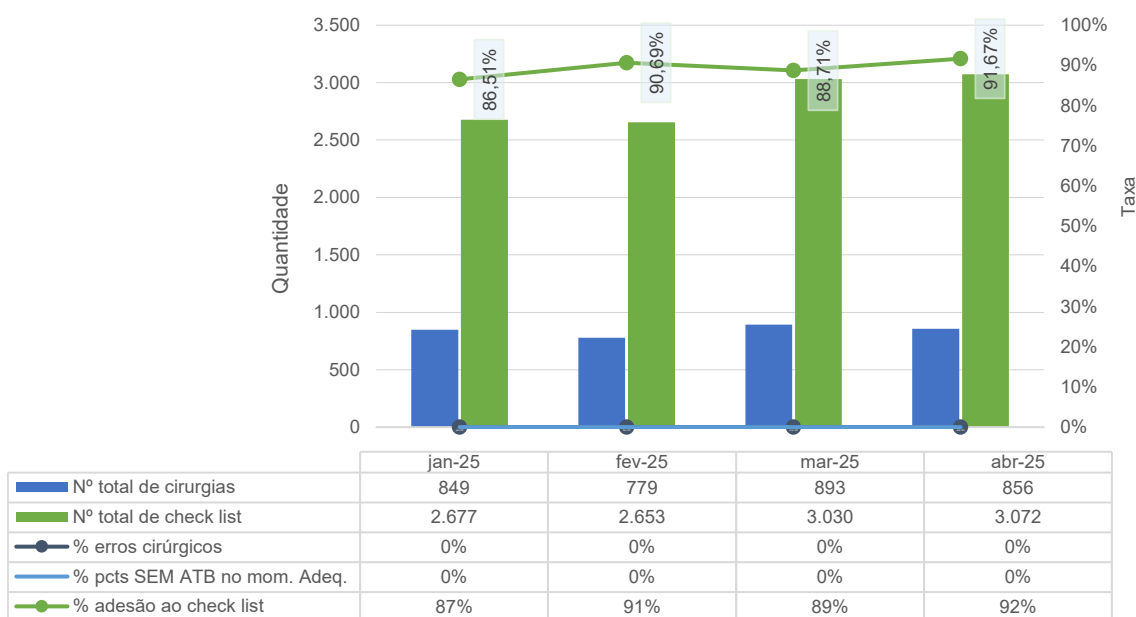
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jan-25 a abr-25



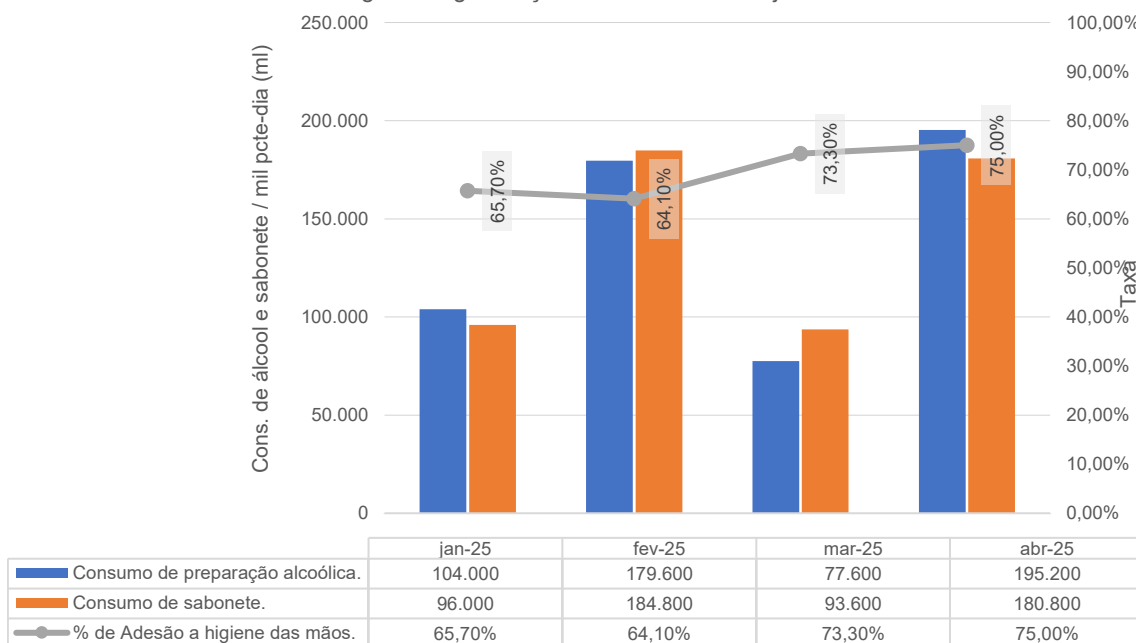
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jan-25 a abr-25



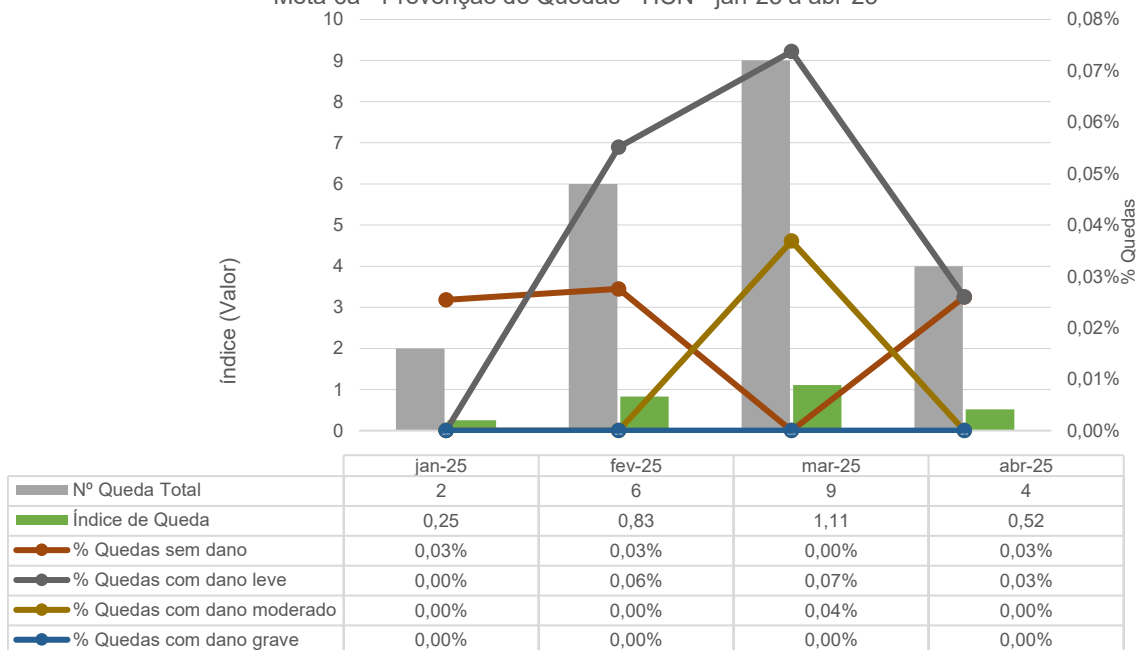
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jan-25 a abr-25



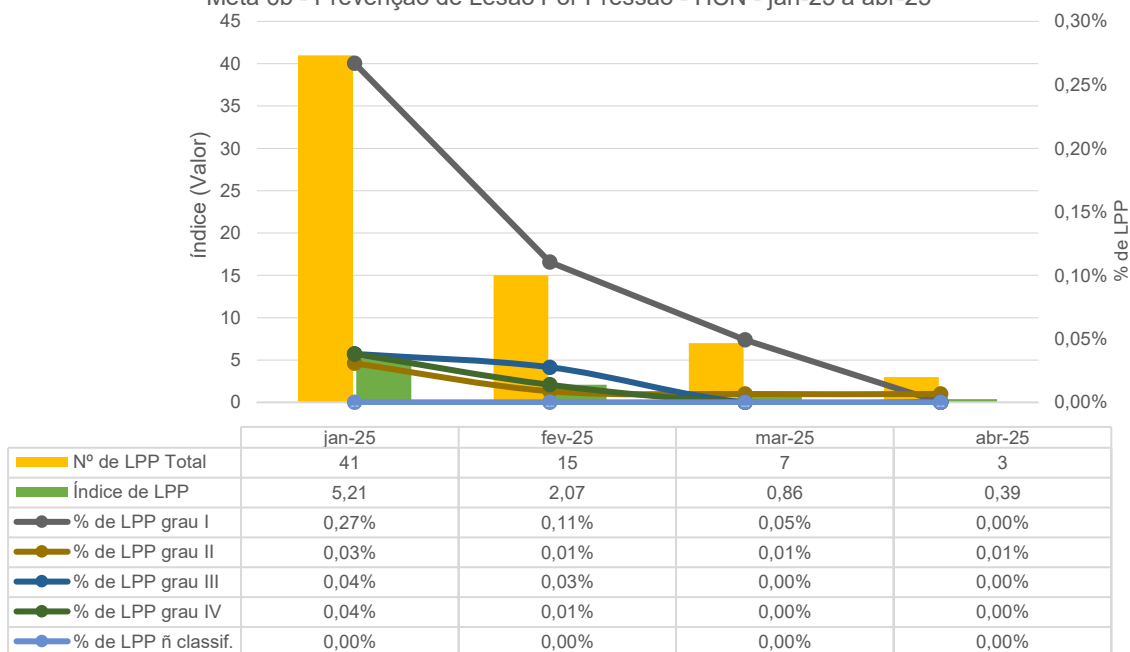
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jan-25 a abr-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jan-25 a abr-25



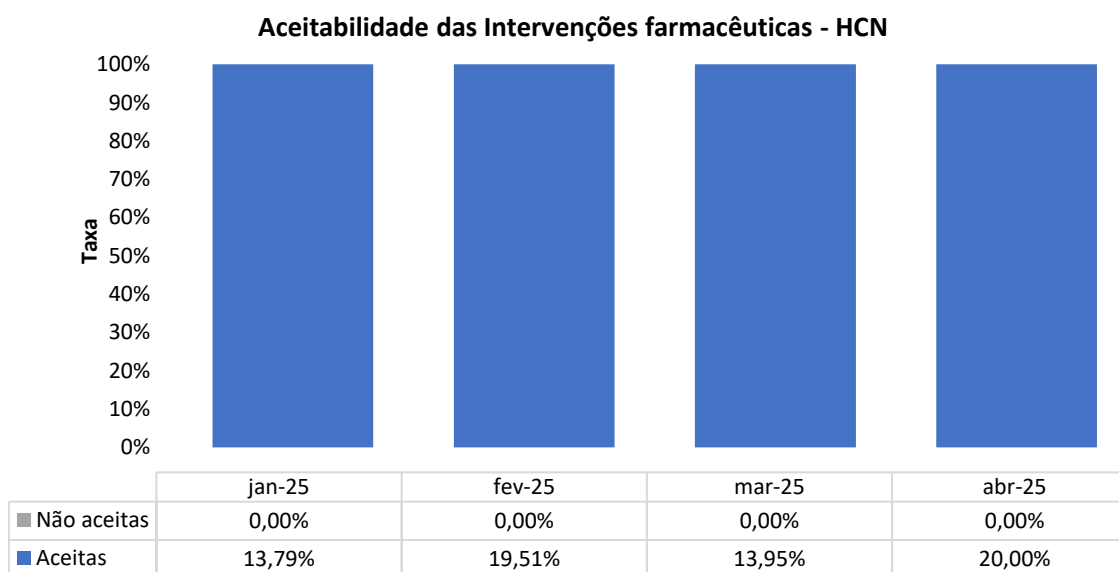
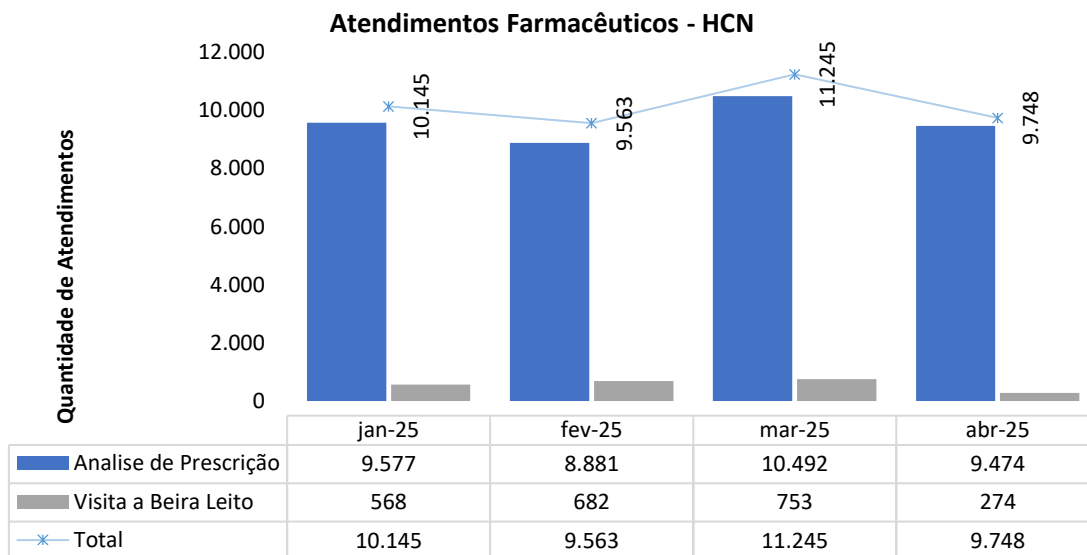
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jan-25 a abr-25



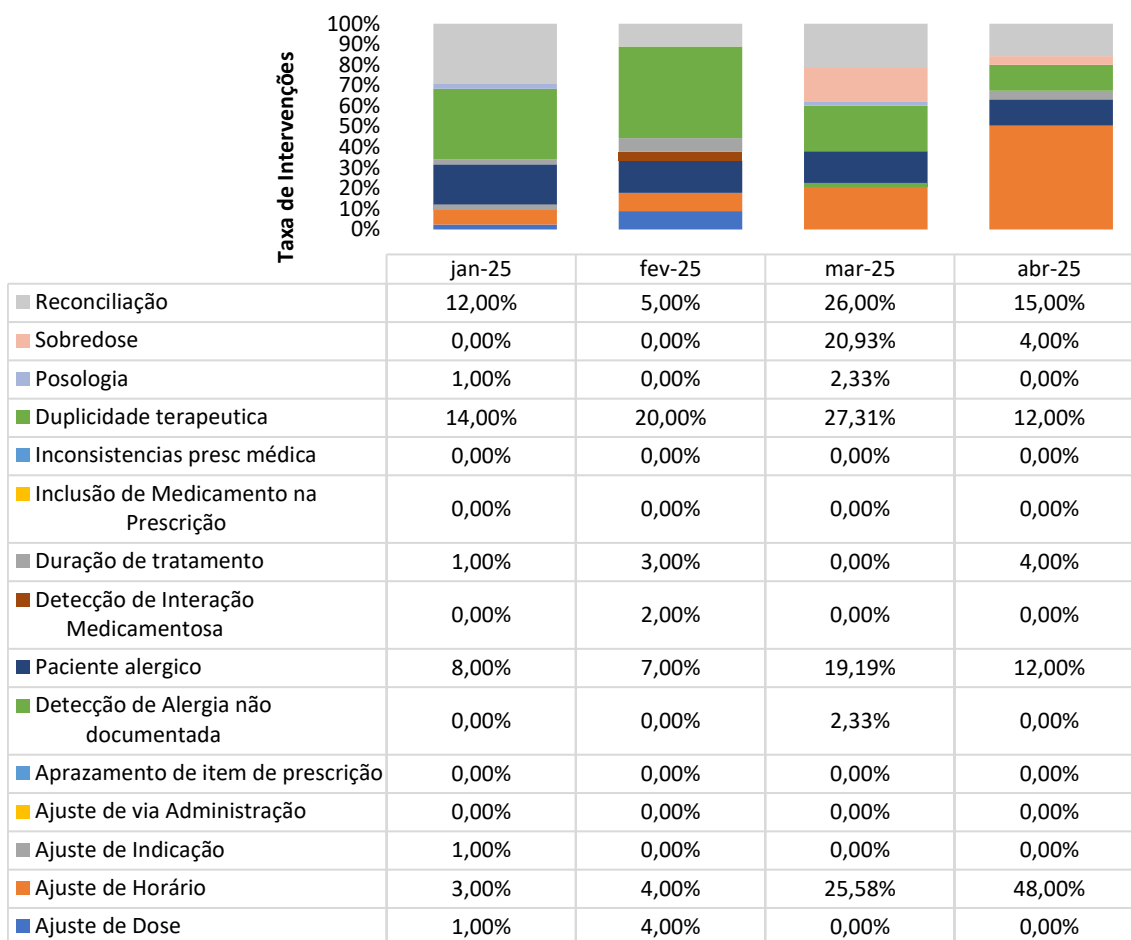
Todas as notificações relacionadas às 6 metas internacionais de segurança do paciente foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, acompanhamento da execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

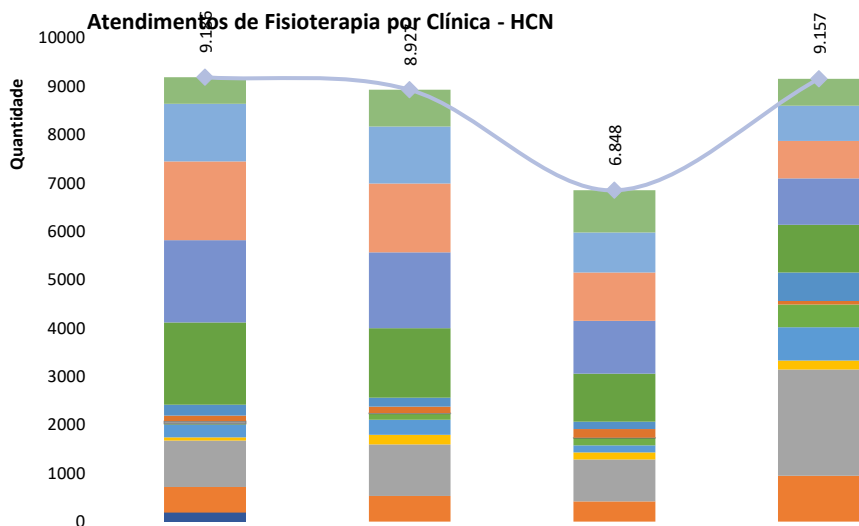
FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HCN



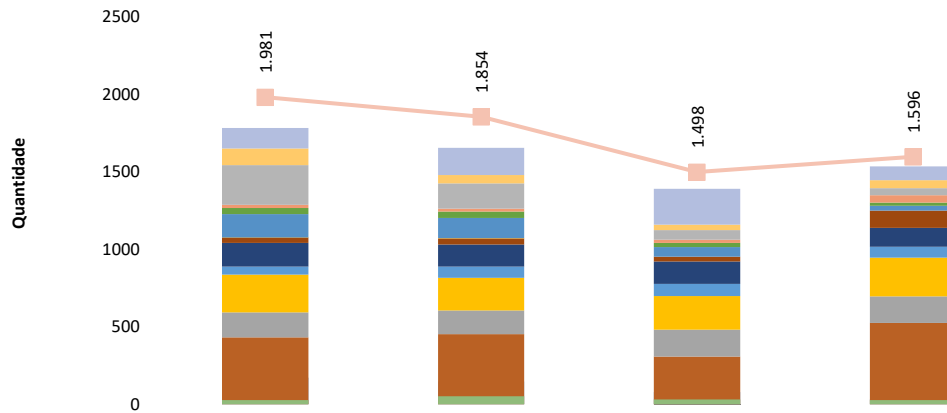
FISIOTERAPIA



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
UTI Pediátrica	550	760	872	557
UTI Neo	1.187	1.179	823	729
UTI 3	1.631	1.420	999	778
UTI 2	1.701	1.569	1.097	955
UTI 1	1.701	1.437	988	987
UCIN	223	182	157	588
PS	111	136	179	73
Clínica Psiquiátrica	59	15	3	0
Clínica Pediátrica	14	123	155	474
Clínica Oncológica	265	313	142	684
Clínica Obstétrica	71	196	150	186
Clínica Médica	954	1.066	865	2.198
Clínica Cirúrgica	535	531	418	948
Ambulatório	184	0	0	0
Total de Atendimentos	9.186	8.927	6.848	9.157

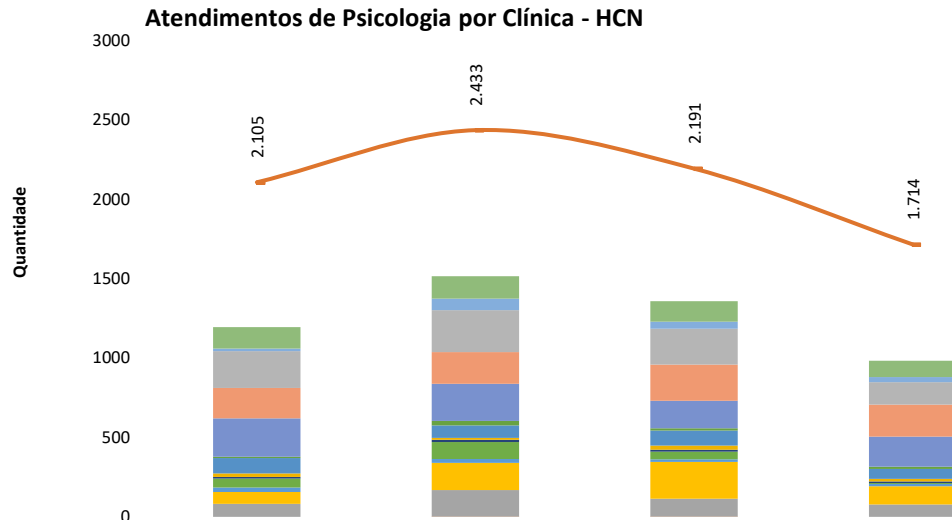
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



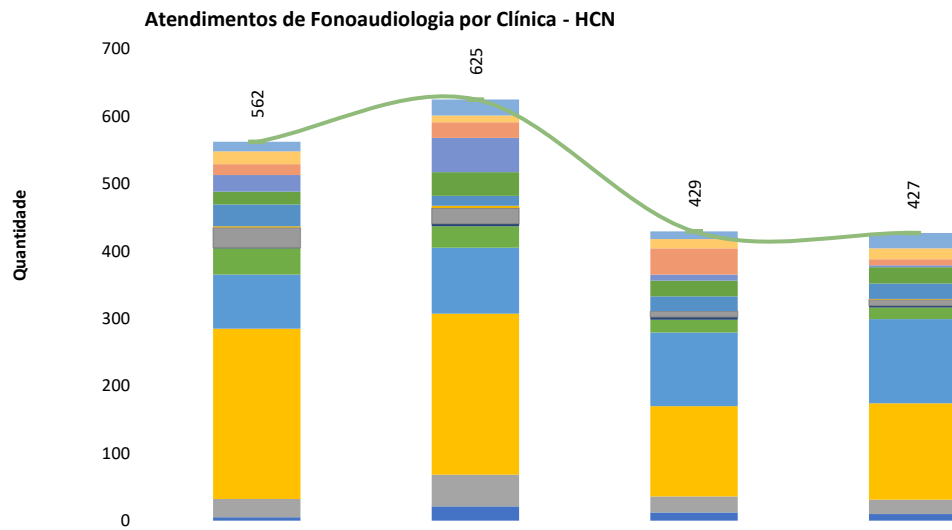
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
UTI 3	171	147	78	34
Centro Obstétrico			1	0
UTI Pediátrica	133	176	231	90
UTI 2	108	55	35	51
UTI 1	255	162	62	46
UCIN	22	18	20	47
Psiquiatria	38	43	26	20
PS	151	130	62	31
Leito dia	1	1	0	0
Clínica Pediátrica	34	40	31	113
Clínica Oncológica	152	143	145	120
Clínica Obstétrica	52	71	79	71
Clínica Médica	245	211	216	250
Clínica Cirúrgica	161	152	175	172
Ambulatório Oncológico	431	453	307	524
UTI Neo	27	52	30	27
Total de Atendimentos	1.981	1.854	1.498	1.596

PSICOLOGIA



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
UTI Pediátrica	135	141	130	104
UTI Neo	17	73	43	31
UTI 3	230	264	225	141
UTI 2	193	198	229	203
UTI 1	242	235	172	188
UCIN	7	27	14	15
Psiquiatria	97	79	95	61
PS	22	13	26	18
Clínica Pediátrica	9	14	12	9
Clínica Oncológica	57	107	50	6
Clínica Obstétrica	28	24	15	15
Clínica Médica	75	170	232	115
Clínica Cirúrgica	82	168	112	77
Centro Obstétrico		1	2	0
Total de Atendimentos	2.105	2.433	2.191	1.714

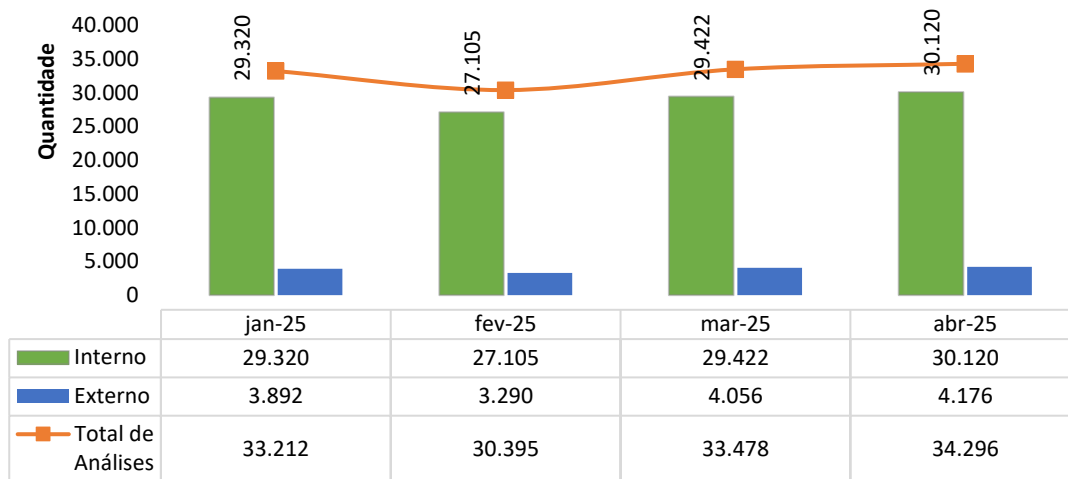
FONOAUDIOLOGIA



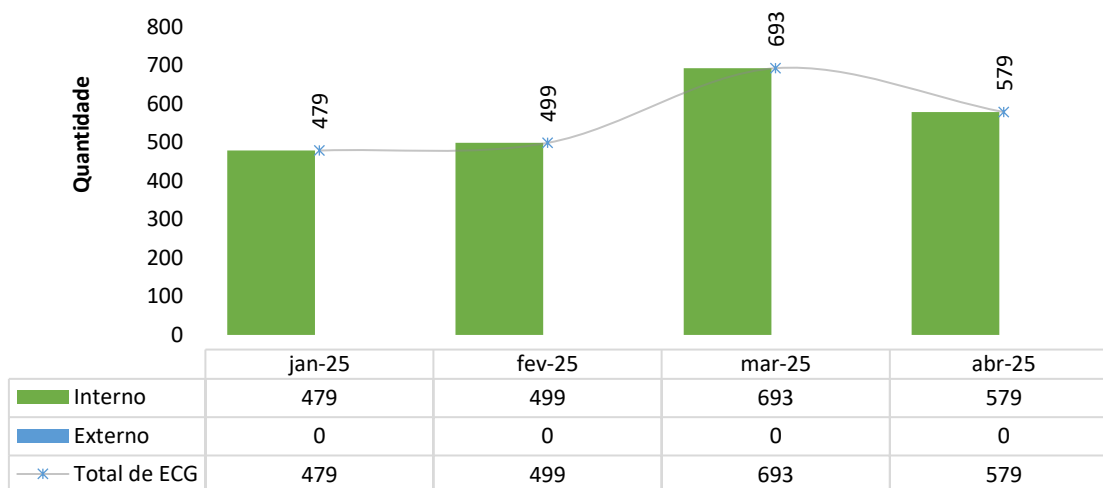
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
UTI Pediátrica	14	24	11	23
UTI Neo	19	10	14	16
UTI 3	16	23	39	9
UTI 2	25	51	9	3
UTI 1	19	35	23	24
UCIN	32	15	22	23
Psiquiatria	2	3	0	1
PS	30	24	9	9
Clínica Pediátrica	1	3	4	3
Clínica Oncológica	39	32	19	17
Clínica Obstétrica	80	98	109	125
Clínica Médica	253	239	134	143
Clínica Cirúrgica	27	47	24	21
Ambulatório	5	21	12	10
Total de Atendimentos	562	625	429	427

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

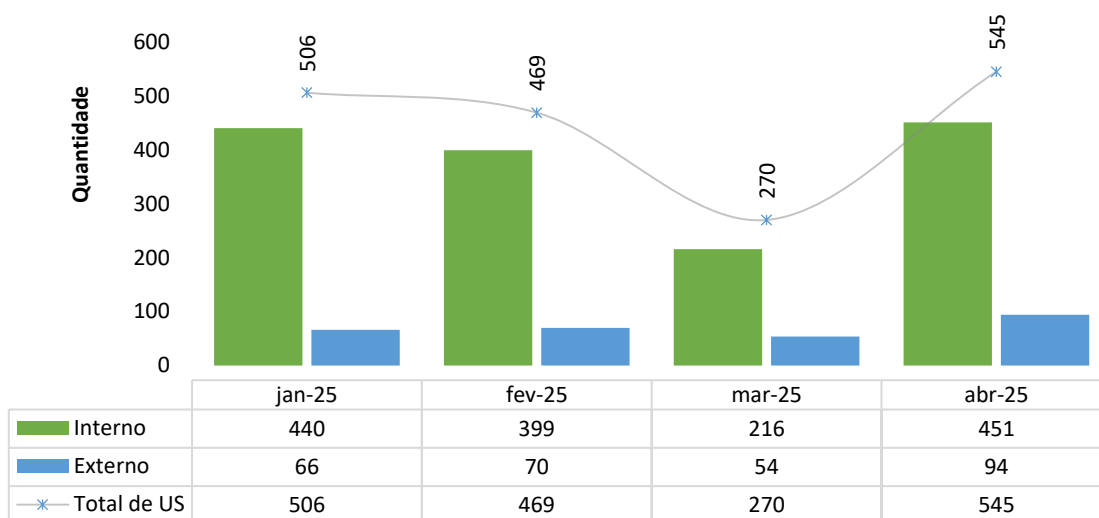
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



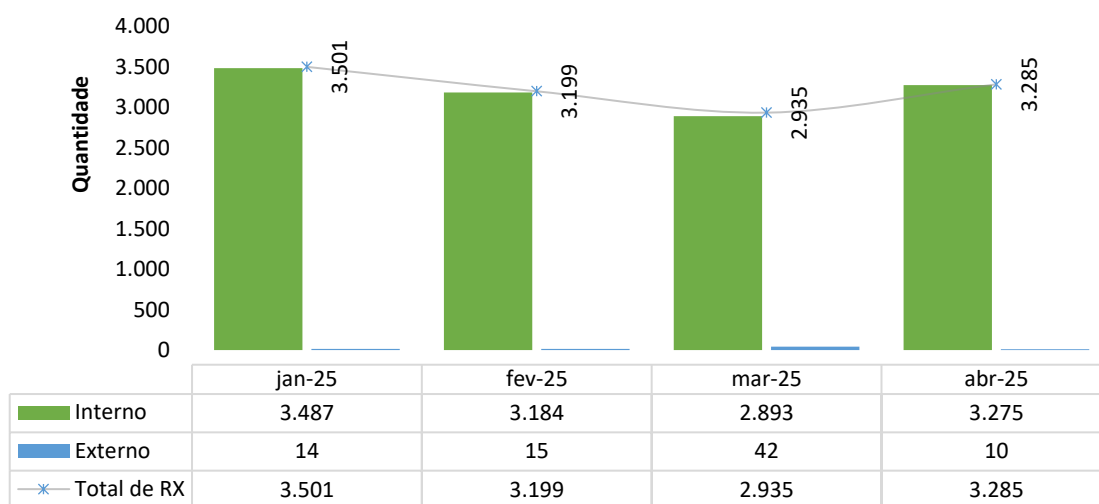
Eletrocardiografias - HCN



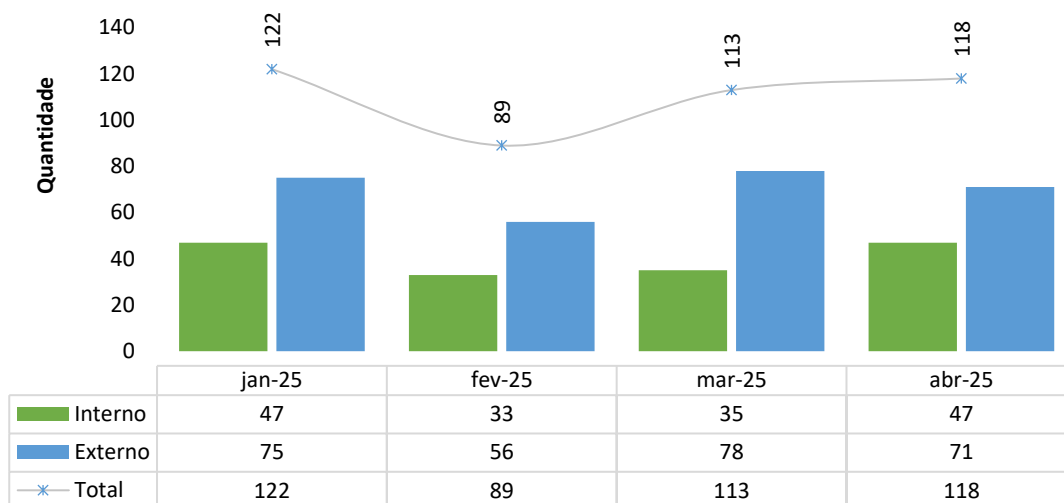
Ultrassonografias - HCN



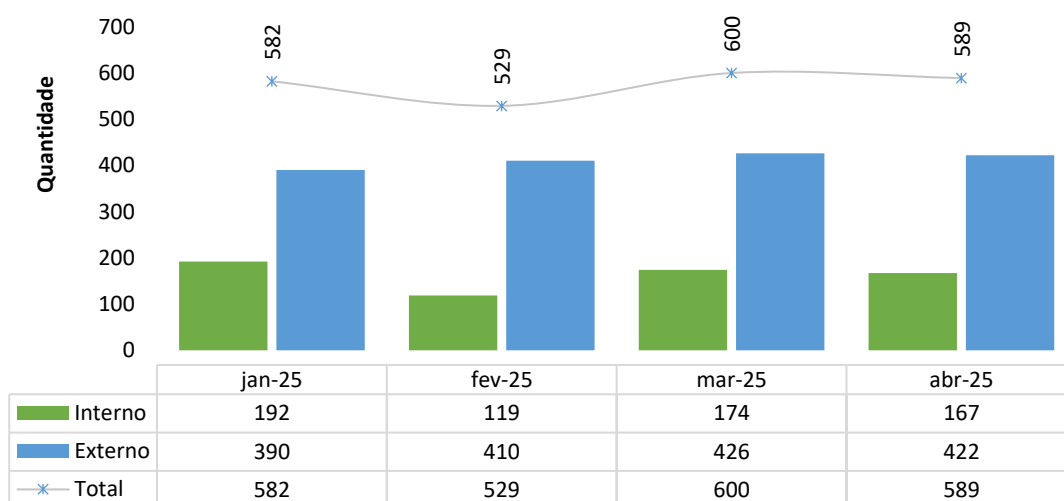
Raios-X - HCN



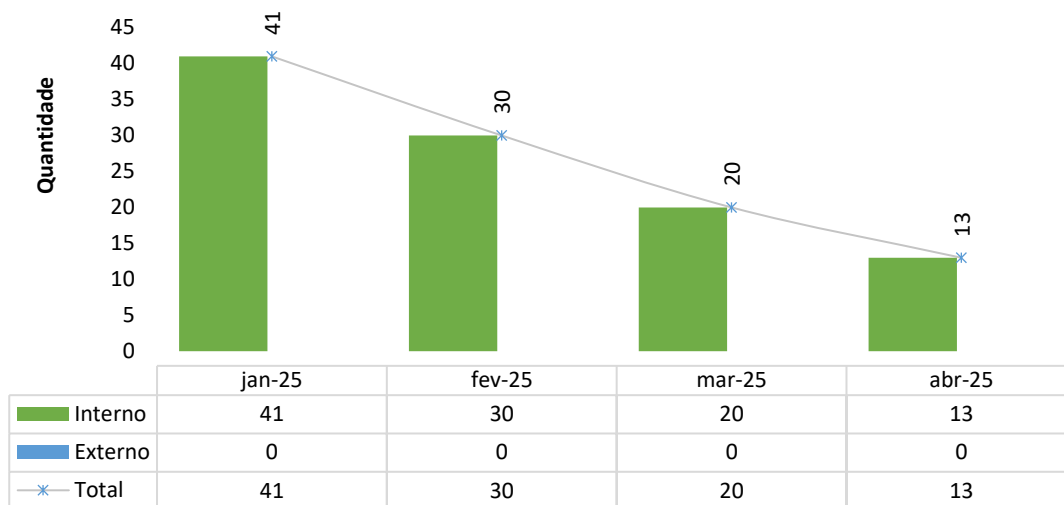
Endoscopia - HCN



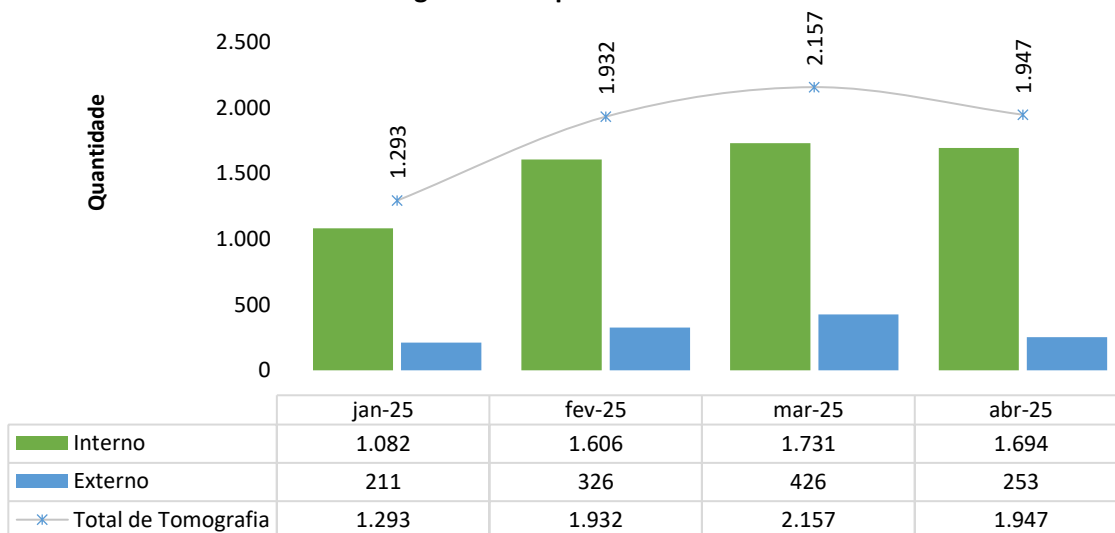
Ressonância - HCN



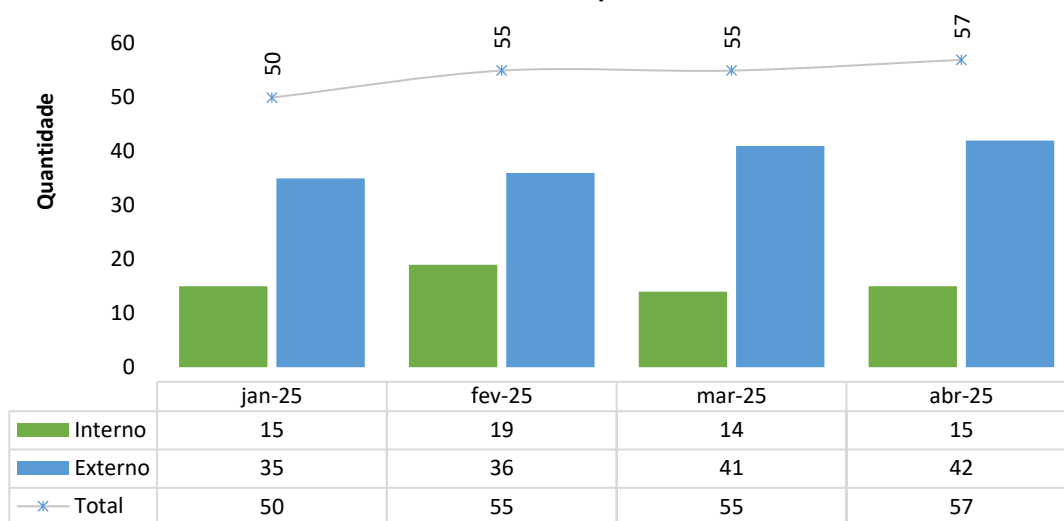
Colangiorressonância Magnética - HCN



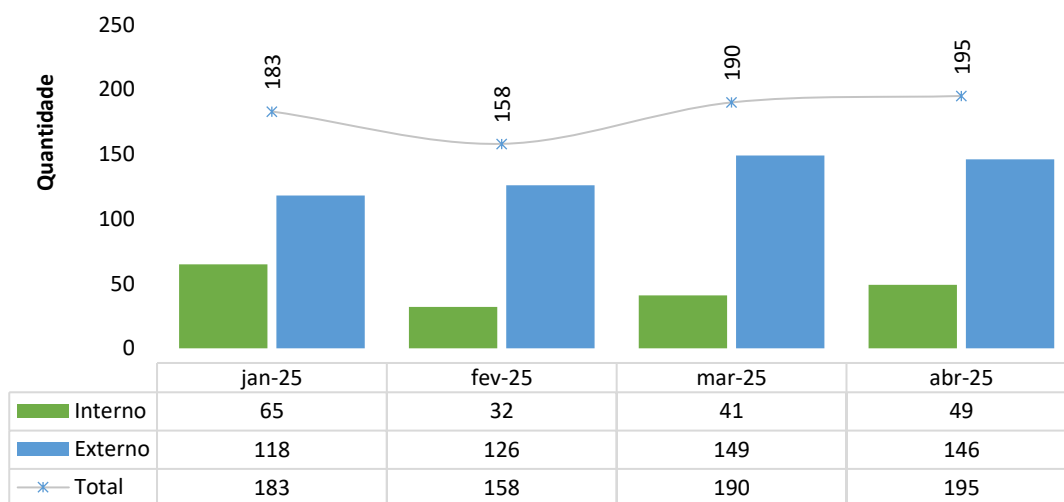
Tomografias Computadorizadas - HCN



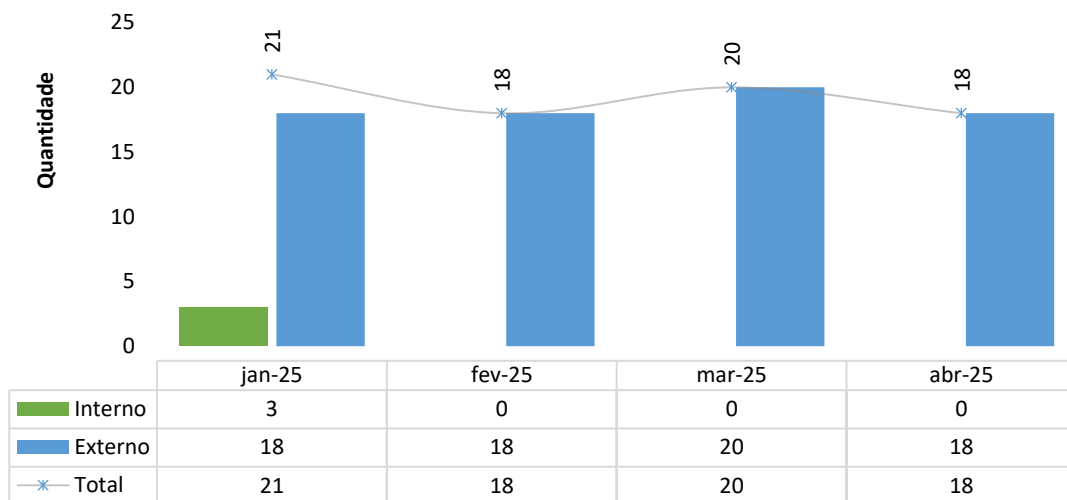
Exames de Colonoscopia - HCN



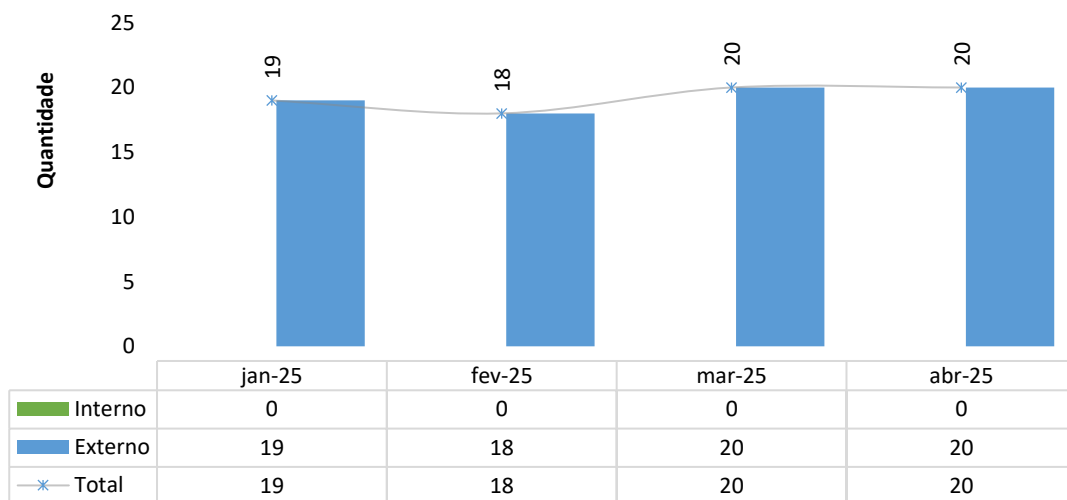
Exames de Ecocardiografia - HCN



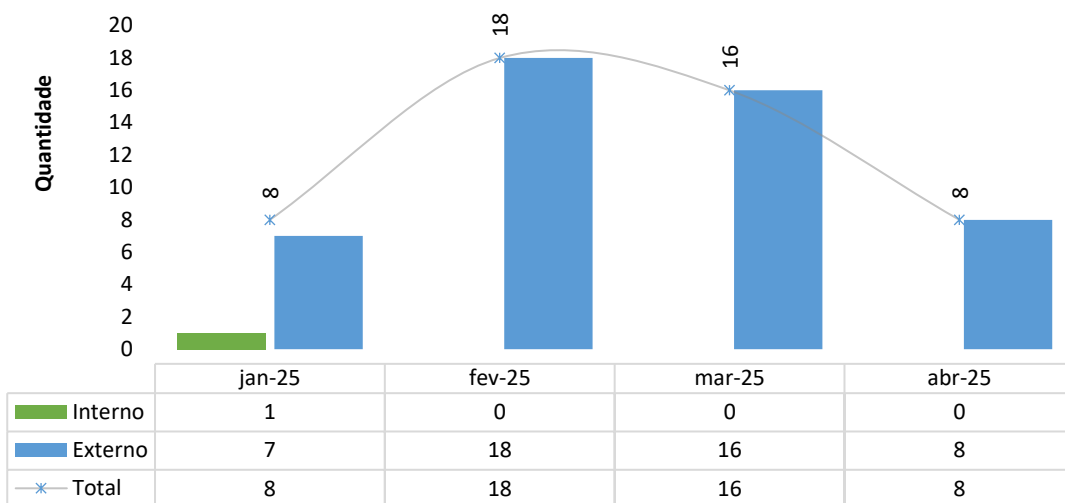
Exames de Teste Ergométrico - HCN



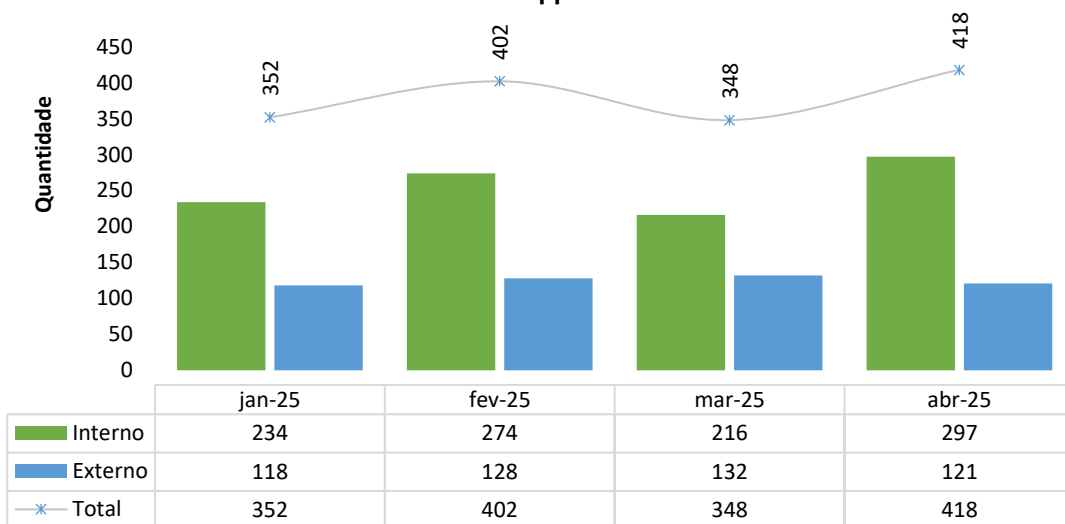
Exames de Mapa - HCN



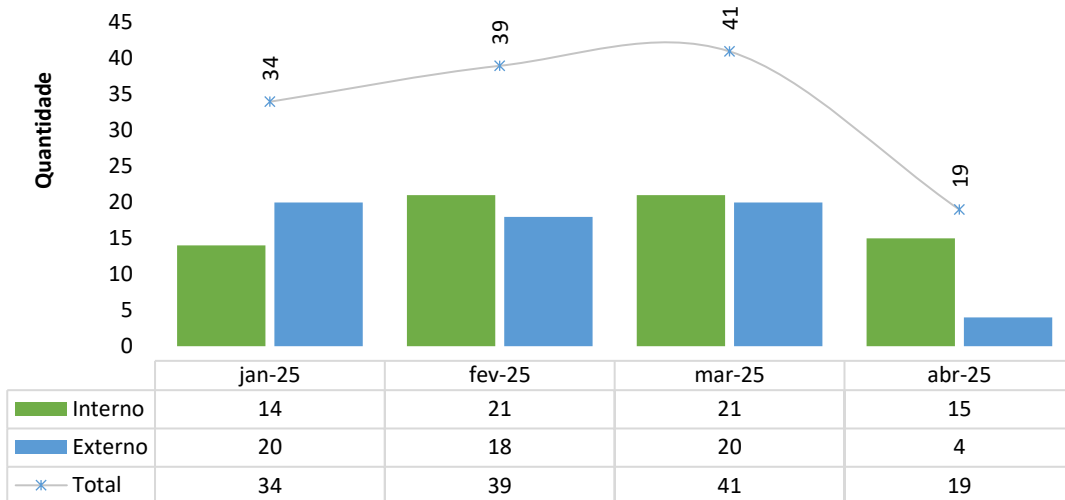
Exames de Holter - HCN



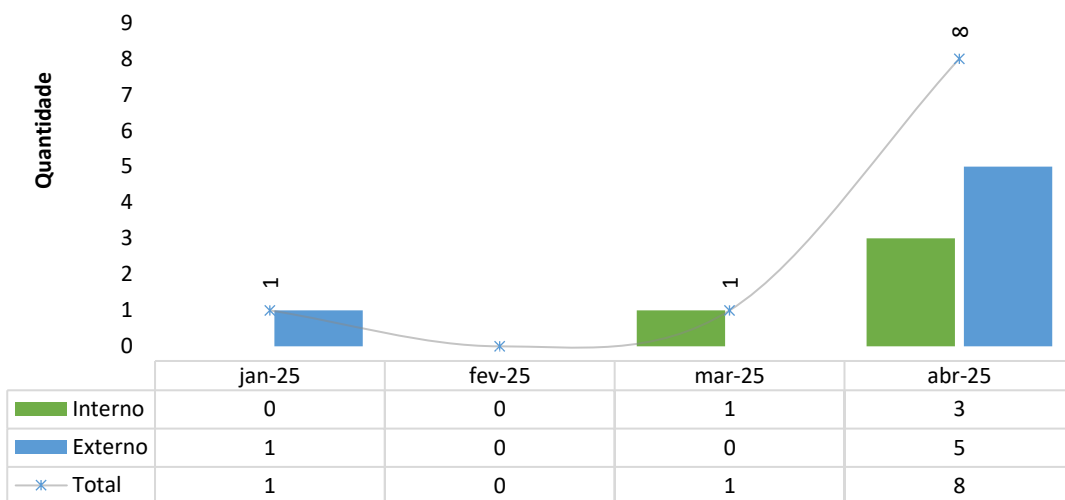
Exames de Doppler - HCN



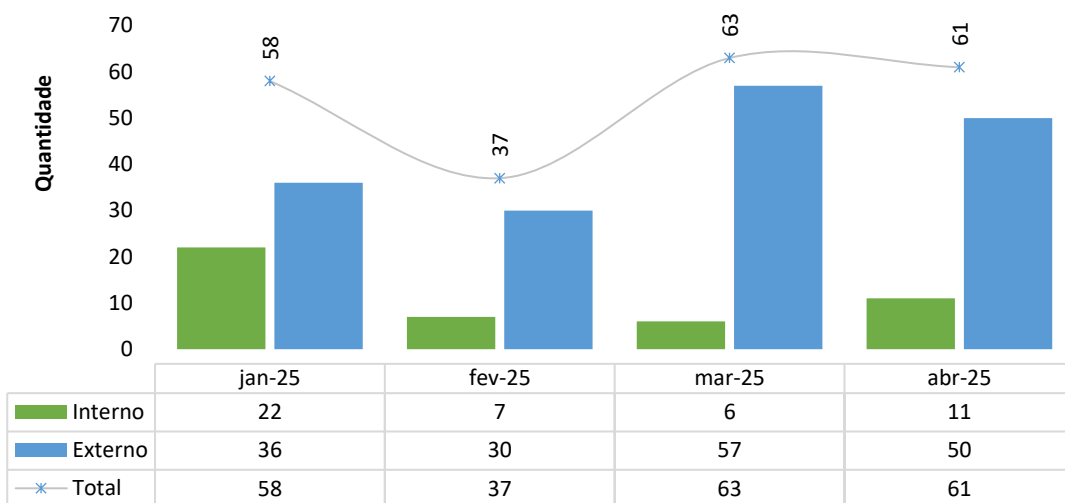
Exames de Eletroencefalografia - HCN



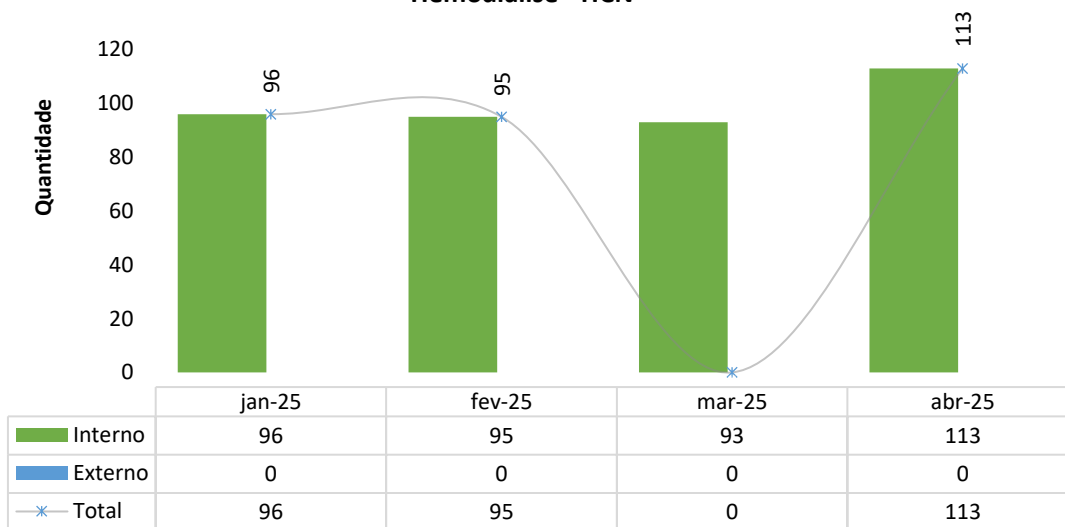
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



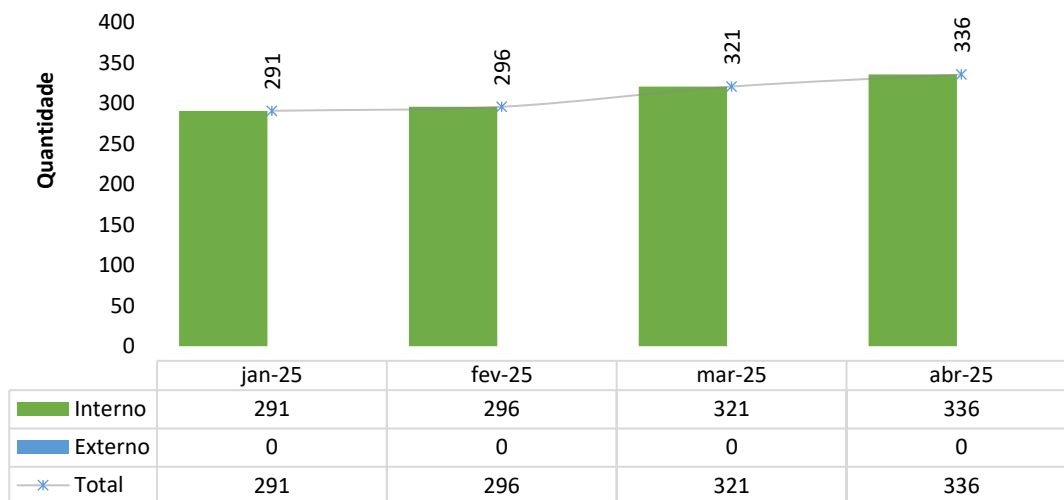
Exames de Mamografia - HCN



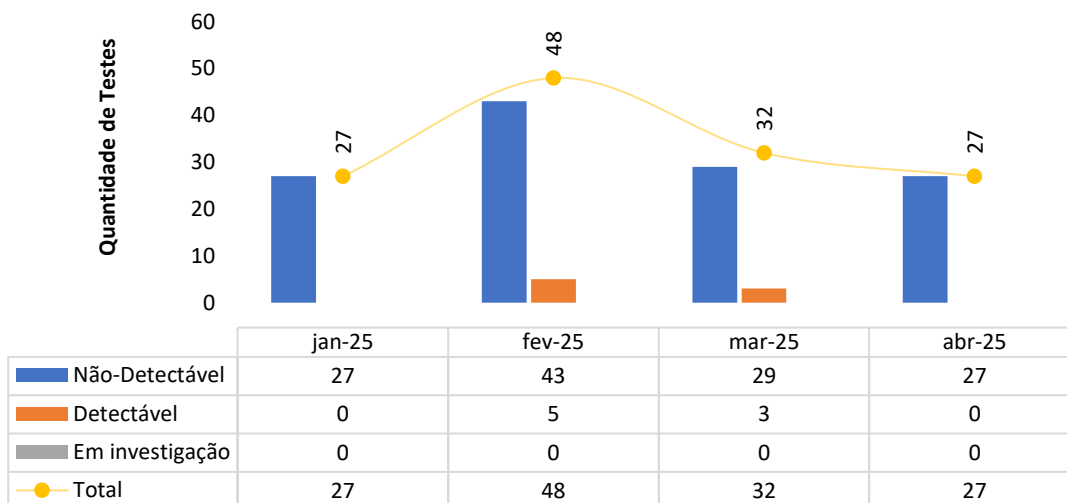
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN



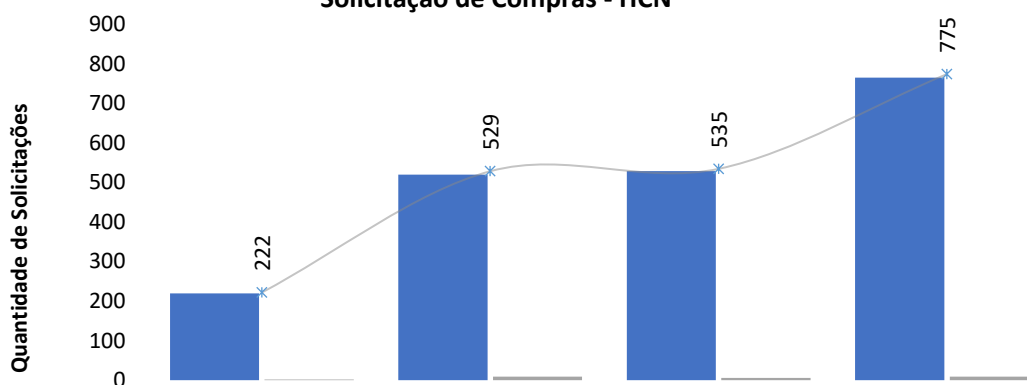
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



IV – ATIVIDADES DE APOIO

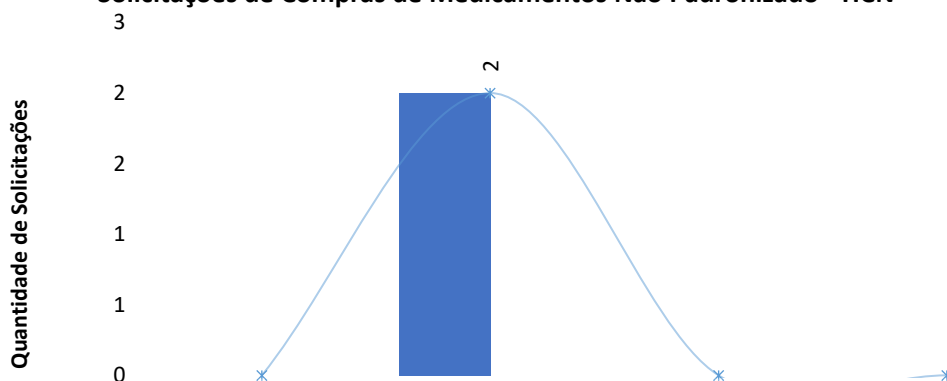
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HCN



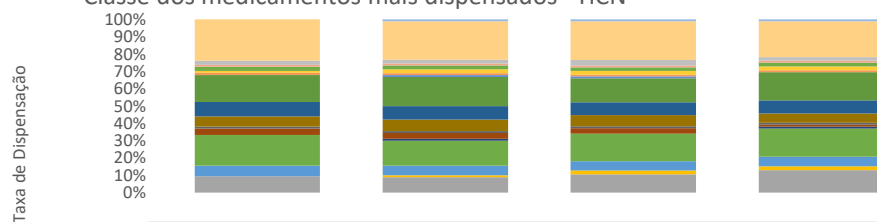
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Programadas	220	520	529	766
Urgentes	2	9	6	9
Total	222	529	535	775

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Programadas	0	2	0	0
Urgentes	0	0	0	0
Total	0	2	0	0

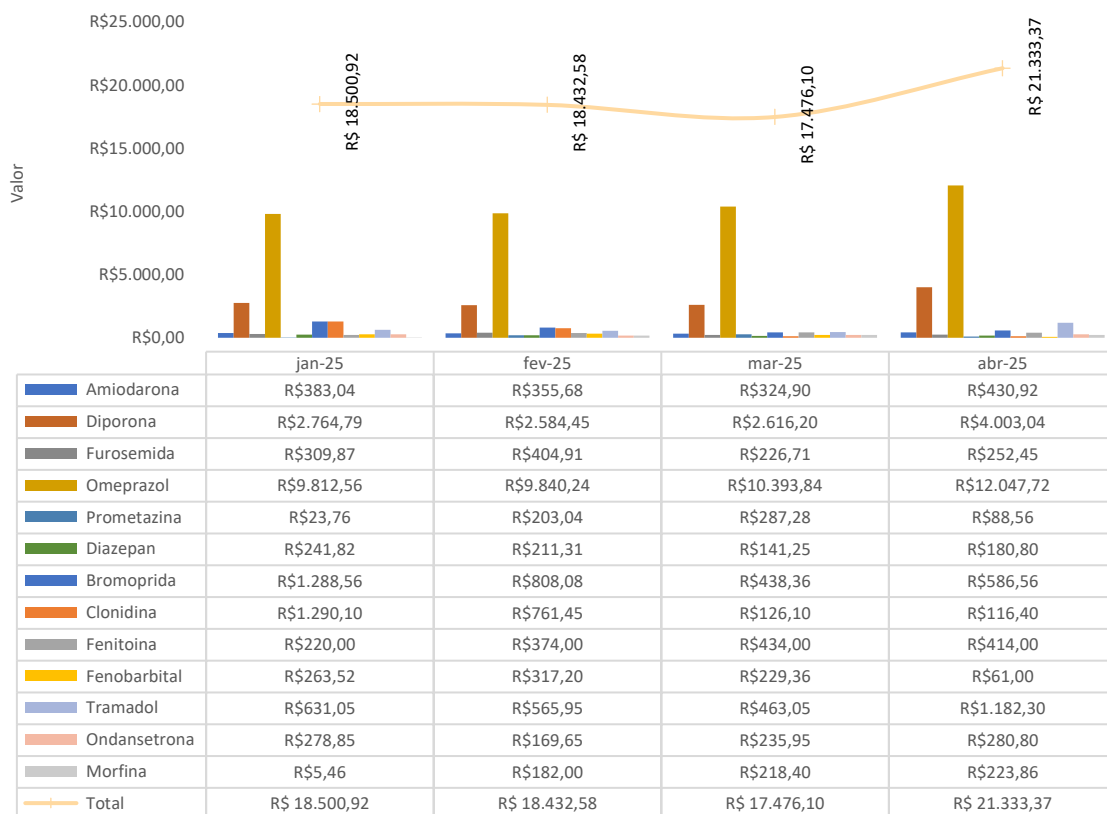
Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
■ Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
■ Vitamina	0%	1%	1%	1%
■ Solução Fisiológica	20%	20%	21%	19%
■ Sedativo	2%	2%	3%	2%
■ Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
■ Mucolítico	0%	0%	0%	0%
■ Inibidor de Bomba De Protótons	2%	2%	2%	2%
■ Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
■ Glicose	1%	2%	2%	2%
■ Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	0%	1%	1%	0%
■ Antisséptico	13%	15%	13%	15%
■ Antimicrobiano	7%	7%	7%	7%
■ Antiemético	5%	6%	6%	5%
■ Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
■ Anti-Inflamatórios	3%	3%	3%	1%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II	0%	1%	0%	1%
■ Analgésicos	15%	13%	15%	15%
■ Analgésico Opióide	5%	5%	5%	5%
■ AINE	0%	1%	2%	2%
■ Água para Injeção	8%	8%	10%	12%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Em abril, a classe de medicamentos mais utilizada na unidade foi a solução fisiológica, com 19% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a classe dos analgésicos, com 15%; antisséptico com 15% e água para injeção, com 12%.

Economicidade em Medicamentos - HCN



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 841 colaboradores, sendo 652 alocados diretamente na área assistencial, além de 189 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 28 solicitações para contratação. No total, 25 novos profissionais foram contratados nas funções de auxiliar administrativo, enfermeiro(a), fisioterapeuta, psicólogo e técnicos de enfermagem. Nesse período, 4 editais foram abertos. O

prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 3 dias. Nesse período, 28 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "*onboarding*", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* também serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar mais segurança para a realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato; e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).





Foto: Integração de novos colaboradores
Abril/2025

Foram cadastrados 25 colaboradores no sistema MV e 25 no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha, foram investidas e dedicadas 87h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 52 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando

proporcionar o máximo benefício aos colaboradores, sem causar prejuízo aos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 53 avaliações de desempenho no período de experiência; sendo 49 aprovadas, não havendo antecipação de término de contrato, e 4 extinções de contrato. A avaliação de experiência é realizada em ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados, além de outros indicadores de importância.

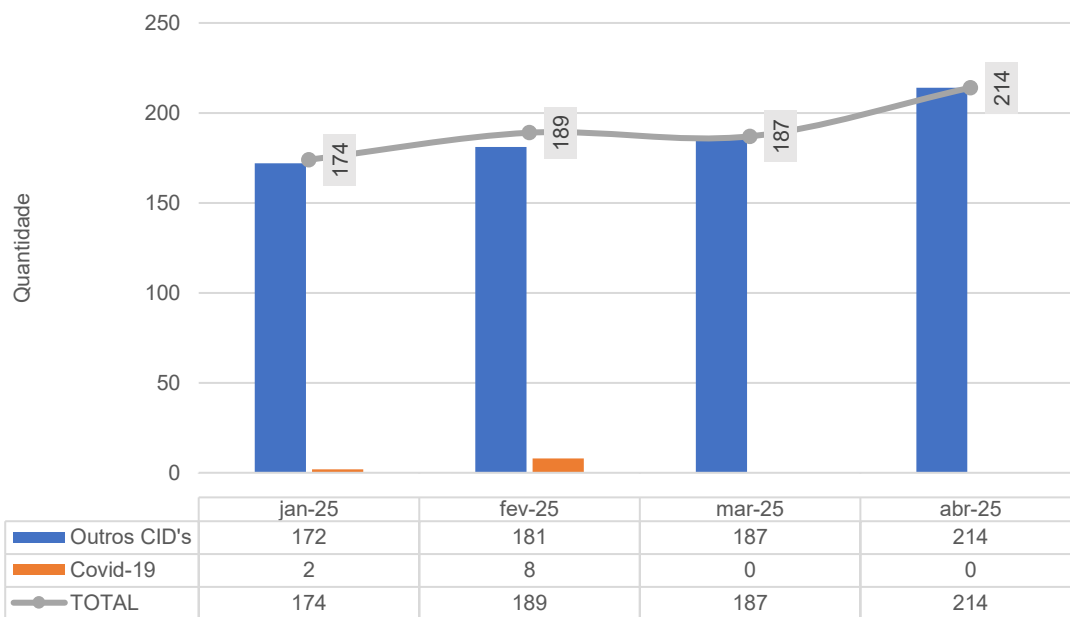
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Aux. de Farmácia	0	1	0	0
Enfermeiro	0	1	0	0
Técnico de Enfermagem	2	6	0	0
Total	2	8	0	0

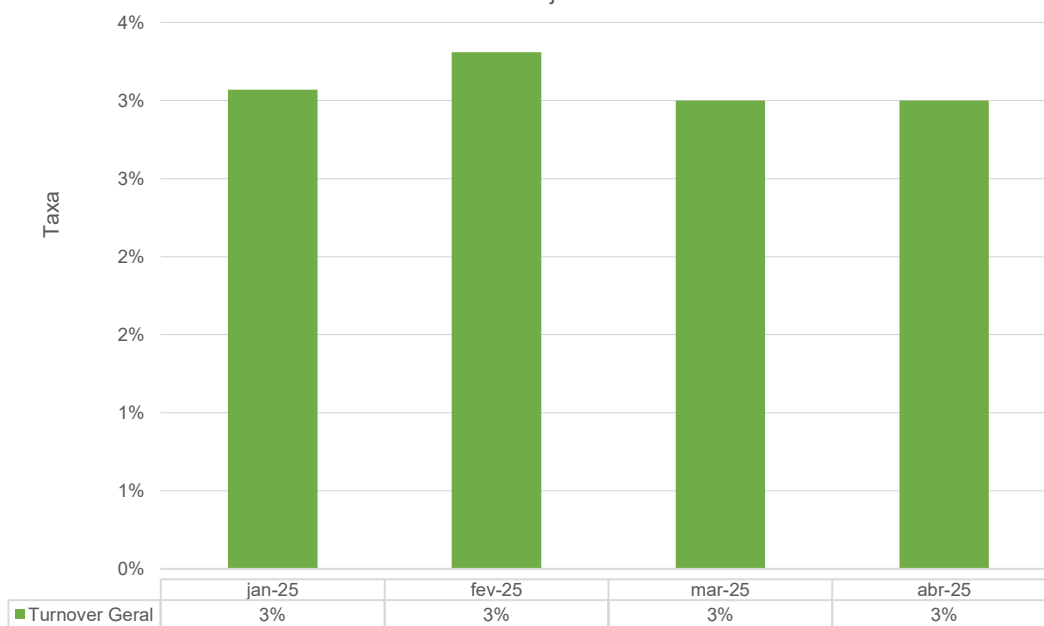
Colaboradoras Gestantes	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Enfermeira	1	2	0	0
Fisioterapeuta	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	3	3	3	4
Total	4	5	3	5

Colaboradores Afastados pelo INSS	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Aux. de Farmácia	0	0	0	1
Enfermeiro	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	3	4	1	3
Total	3	4	2	4

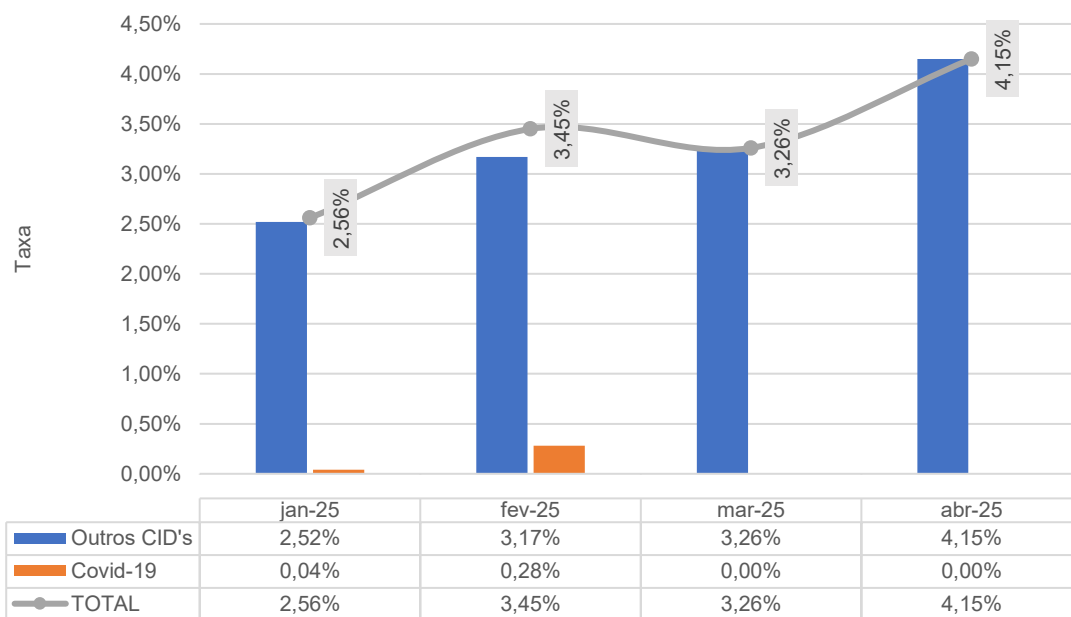
Colaboradores Afastados - HCN - jan-25 a abr-25



Turnover Geral - HCN - jan-25 a abr-25

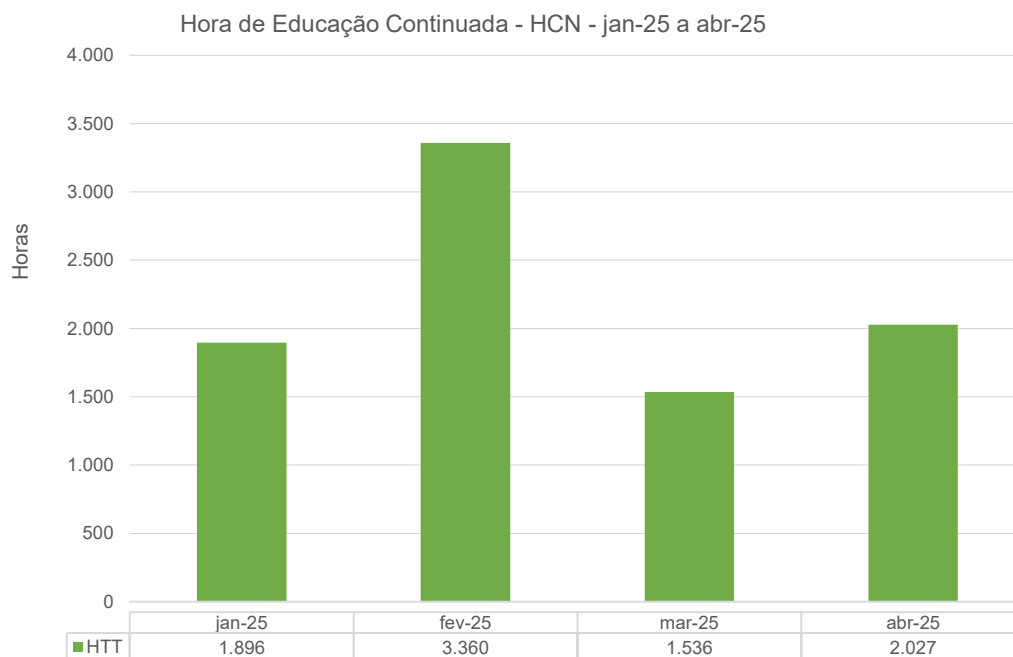


Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jan-25 a abr-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em abril, tivemos 106 treinamentos, contabilizando 1.369 horas de educação continuada, com 58 turmas e 1.767 colaboradores treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas a treinamentos assistenciais de diversos temas, e, SESMT com os DSSs.



Cronograma Educação Corporativa

 HCN Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA   			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAIS
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	ABRIL	184:00:00
ORIENTAÇÃO	ONALIMPIADAS - SALTO INSTITUCIONAL	ABRIL	21:00:00
ORIENTAÇÃO	APÓS A ALTA DO PACIENTE É NECESSÁRIO A RETIRADA DOS ENXOVAIS E PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DE LEITO E JÁ REALIZAR O PEDIDO DE HIGIENIZAÇÃO.	ABRIL	01:00:00
ORIENTAÇÃO	APRESENTAR UMA DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	ABRIL	22:00:00
ORIENTAÇÃO	OBRIGATORIEDADE DE NOTIFICAÇÃO DE QUALQUER EVENTO ADVERSO QUE OCORRER DENTRO DA INSTITUIÇÃO	ABRIL	23:30:00
ORIENTAÇÃO	APRESENTAR POP'S, MANUAIS E PROTOCOLOS PARA EQUIPE	ABRIL	23:00:00
ORIENTAÇÃO	OBRIGATORIEDADE DE REGISTRO E MEDIDAS INDIVIDUAIS PARA CADA PACIENTE CONFORME SEU RISCO	ABRIL	23:30:00
ORIENTAÇÃO	CODIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS SUS - QUALIFICANDO A INFORMAÇÃO ASSISTENCIAL- PROCEDIMENTOS PRINCIPAIS	ABRIL	16:00:00
ORIENTAÇÃO	TRANSFERENCIA DE PACIENTE PARA O CENTRO CIRURGICO	ABRIL	7:30:00
ORIENTAÇÃO	ONALIMPIADAS - SALTO INSTITUCIONAL	ABRIL	19:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÕES SOBRE REGISTRO E CONTROLE DE PONTO	ABRIL	11:00:00
ORIENTAÇÃO	MANEJO DE LPP	ABRIL	24:00:00
ORIENTAÇÃO	FLEBITE	ABRIL	7:30:00
ORIENTAÇÃO	ACESSO VENOSO PERIFÉRICO CDLCVC	ABRIL	04:30:00
ORIENTAÇÃO	ONALIMPIADAS - SALTO INSTITUCIONAL	ABRIL	11:00:00
ORIENTAÇÃO	PREVENÇÃO E TRATAMENTO LESÃO POR PRESSÃO	ABRIL	8:30:00



ORIENTAÇÃO	ONALIMPIADAS - SALTO INSTITUCIONAL	ABRIL	09:30:00
ORIENTAÇÃO	CUMPRIMENTO DAS SOLICITAÇÕES EM PRESCRIÇÃO	ABRIL	10:30:00
ORIENTAÇÃO	TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	ABRIL	10:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO QUANTO AO RISCO DE QUEDA	ABRIL	10:30:00
ORIENTAÇÃO	NÃO CONFORMIDADES COM A SCH	ABRIL	10:30:00
ORIENTAÇÃO	HORARIO DE RETIRADA DE MATERIAL NO ALMOXARIFADO	ABRIL	09:30:00
ORIENTAÇÃO	ONALIMPIADAS - SALTO INSTITUCIONAL	ABRIL	2:30:00
ORIENTAÇÃO	META 06 PREVENÇÃO DE QUEDA	ABRIL	12:30:00
ORIENTAÇÃO	META 01 IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE	ABRIL	12:30:00
ORIENTAÇÃO	ONALIMPIADAS - SALTO INSTITUCIONAL	ABRIL	6:00:00
ORIENTAÇÃO	CIÊNCIA DE TODOS QUE MASCARA E CATETE NASAL TIPO OCÚLOS NECESSITA ESTAR DENTRO DE UM SAQUINHO PROTEGIDA E IDENTIFICADO COM NOME E DATA	ABRIL	4:30:00
ORIENTAÇÃO	CIÊNCIA DE TODOS OS EQUIPOS DEVEM SAIR DA SALA DE PREPARO DE MEDICAÇÃO JÁ IDENTIFICADOS, SABENDO QUE O MESMO TEM VALIDADE DE 24H.	ABRIL	4:30:00
ORIENTAÇÃO	CODIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS SUS - QUALIFICANDO A INFORMAÇÃO ASSISTENCIAL: PROCEDIMENTOS ESPECIAIS E SECUNDÁRIOS	ABRIL	16:00:00
ORIENTAÇÃO	NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	ABRIL	7:00:00
ORIENTAÇÃO	CUIDADOS COM VM	ABRIL	6:00:00
ORIENTAÇÃO	ONALIMPIADAS - SALTO INSTITUCIONAL	ABRIL	8:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO SOBRE O DESCARTE CORRETO DE LIXO	ABRIL	3:00:00
ORIENTAÇÃO	COMO LIDERANÇA PODE PROMOVER O BEM ESTAR NO TRABALHO	ABRIL	12:00:00
ORIENTAÇÃO	HCN KIDS	ABRIL	2:00:00
ORIENTAÇÃO	SENSIBILIZAÇÃO PARA A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	ABRIL	24:00:00
ORIENTAÇÃO	CODIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS SUS - QUALIFICANDO A INFORMAÇÃO ASSISTENCIAL: AUDITORIA E CODIFICAÇÃO	ABRIL	16:00:00
ORIENTAÇÃO	SERVIÇO SOCIAL HOSPITALAR: DA HERANÇA, HISTÓRICA AOS DESAFIOS ÉTICOS	ABRIL	2:00:00
ORIENTAÇÃO	ASSÍNCRONAS VENTILATÓRIAS	ABRIL	66:00:00
ORIENTAÇÃO	NOTIFICAÇÃO E INCIDENTES E NÃO CONFORMIDADES	ABRIL	2:00:00
ORIENTAÇÃO	PROTOCOLO DE PUNÇÃO EM PACIENTES VULNERÁVEIS	ABRIL	26:30:00
ORIENTAÇÃO	META 02: COMUNICAÇÃO EFETIVA	ABRIL	17:30:00
ORIENTAÇÃO	APRESENTAÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO PLENA PAR SUPERLOTAÇÃO DO PRONTO SOCORRO	ABRIL	17:30:00
ORIENTAÇÃO	BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL: CONCEITOS, VERSÕES; FICHA DE PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA(FPCO) RELATÓRIOS DE SAÍDA DO SAU; ADVERTÊNCIAS E REJEIÇÕES	ABRIL	13:30:00
ORIENTAÇÃO	APRESENTAÇÃO DO PCP (PLANO DE CAPACIDADE PLENA)	ABRIL	10:30:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO SOBRE HIGIENE DE EQUIPAMENTOS DO CENTRO CIRÚRGICO, LIMPEZA CONCORRENTE DAS SALAS E IDENTIFICAÇÃO ALMOXARIFADO	ABRIL	46:00:00
ORIENTAÇÃO	PLANO TERAPÊUTICO/PLANO DE ALTAS HEMODERIVADOS	ABRIL	118:30:00
ORIENTAÇÃO	PLANO TERAPÊUTICO/PLANO DE ALTAS HEMODERIVADOS	ABRIL	109:30:00
ORIENTAÇÃO	PLANO TERAPÊUTICO/PLANO DE ALTAS HEMODERIVADOS	ABRIL	27:00:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO SOBRE RELATÓRIO DE COMPATIBILIDADE DE PROCEDIMENTOS E OPME E TELA DE COMPATIBILIDADE DOS SIGTAP, MEDICAMENTOS E OPM DO SUS	ABRIL	4:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	IMPORTÂNCIA DO USO DOS OCÚLOS DE SEGURANÇA	ABRIL	38:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	ABRIL	36:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PREVENÇÃO AO ASSÉDIO NO AMBIENTE DE TRABALHO	ABRIL	22:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DA BRIGADA DE INCÊNDIO/ APRESENTAÇÃO DO PAE	ABRIL	63:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ABRIL VERDE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO E QUASE ACIDENTES SÃO SINAIS DE ALERTA	ABRIL	33:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	CIPA: ASSÉDIO MORAL, VOCÊ SABE RECONHECER	ABRIL	34:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DO MAPA DE RISCO	ABRIL	45:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ENTREGA DE ATESTADO	ABRIL	15:30:00

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

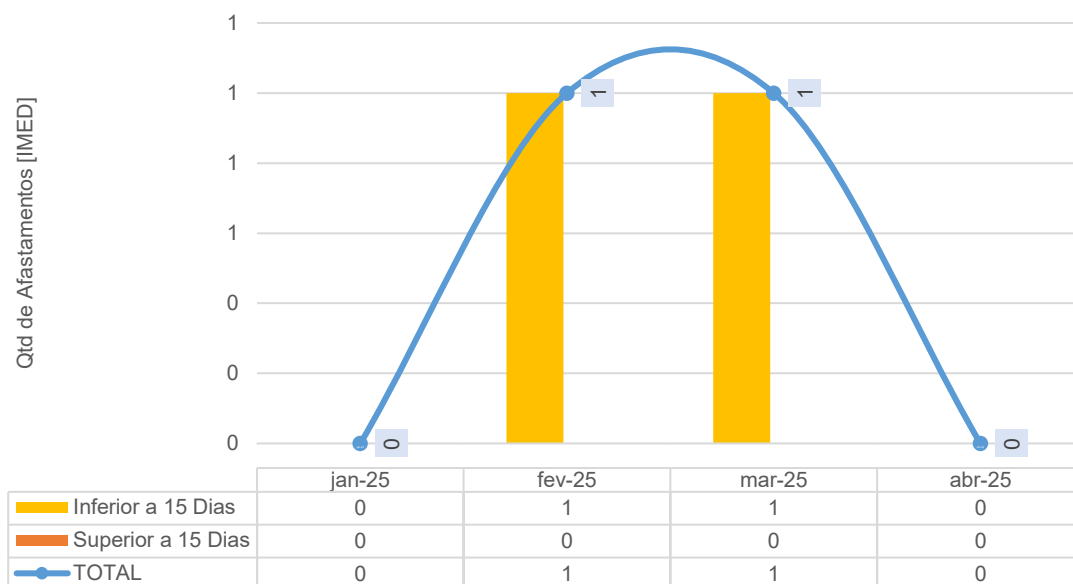
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

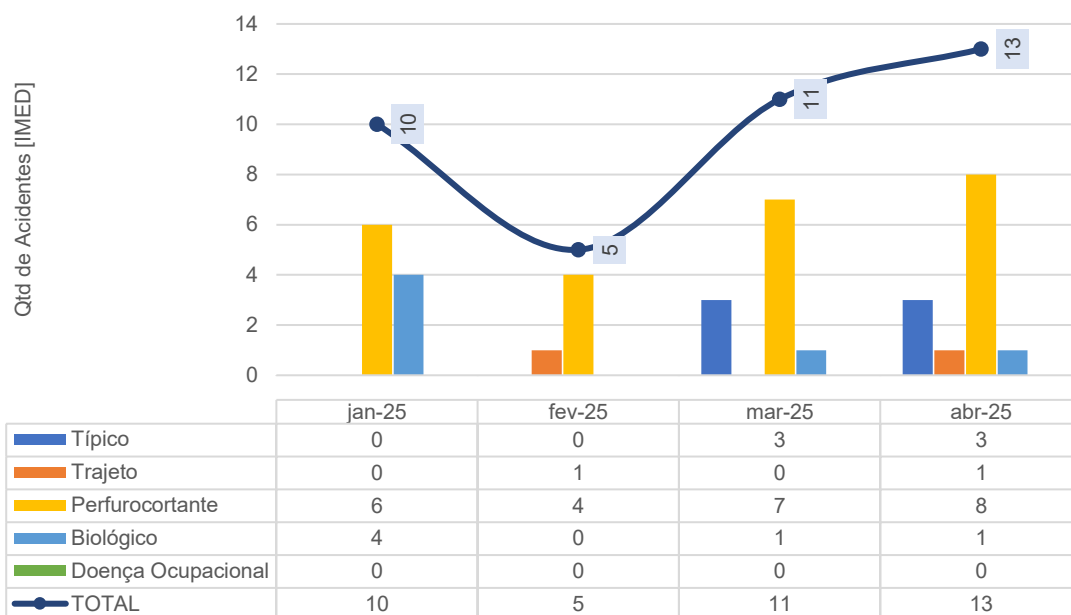
Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 22 exames admissionais, 51 periódicos, 6 retornos ao trabalho e 9 demissionais.

Ainda no mês de abril, tivemos 4 colaboradores afastados pelo INSS e 5 colaboradoras por gestação.

Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - dez-24 a mar-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jan-25 a abr-25

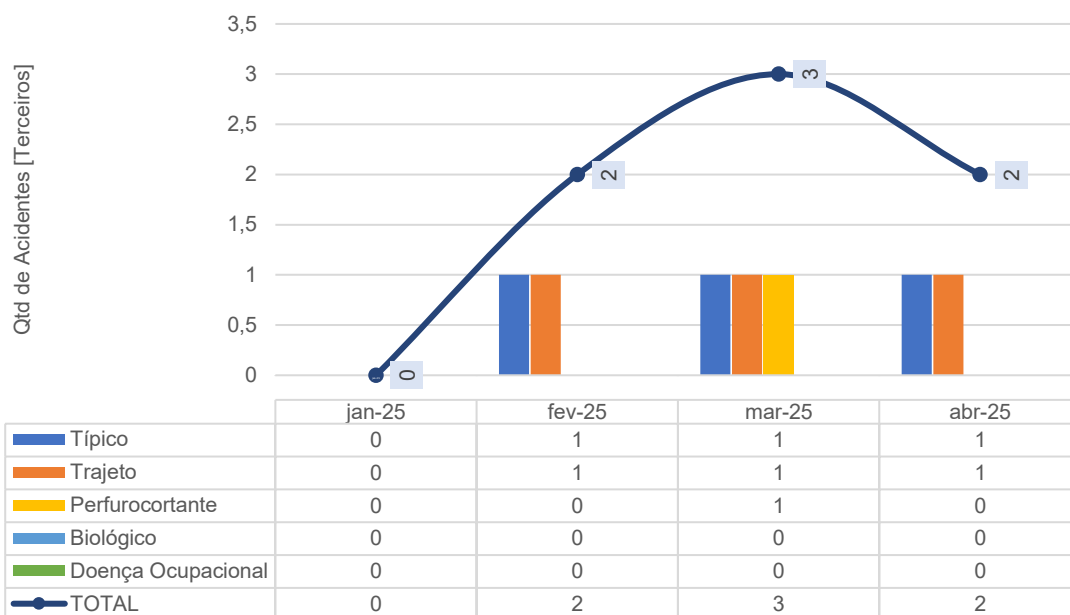


Ainda no mês de abril, tivemos 4 colaboradores afastados pelo INSS e 5 colaboradoras por gestação.

Em abril de 2025, registrou-se a ocorrência de 13 notificações de acidentes de trabalho envolvendo os colaboradores do IMED no HCN – Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano; sendo que 8 notificações foram decorrentes de acidentes com materiais perfurocortantes, 1 notificação foi relacionada à exposição a material biológico e 3 notificações foram classificadas como acidentes típicos, e 1 notificação trajeto.

Com os colaboradores das empresas terceirizadas, responsáveis pela prestação de serviços contratadas pelo HCN, houve 2 notificações de acidentes, sendo: 1 notificação de acidente de trajeto e 1 notificação de acidente típico.

Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - jan-25 a abr-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT – HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1

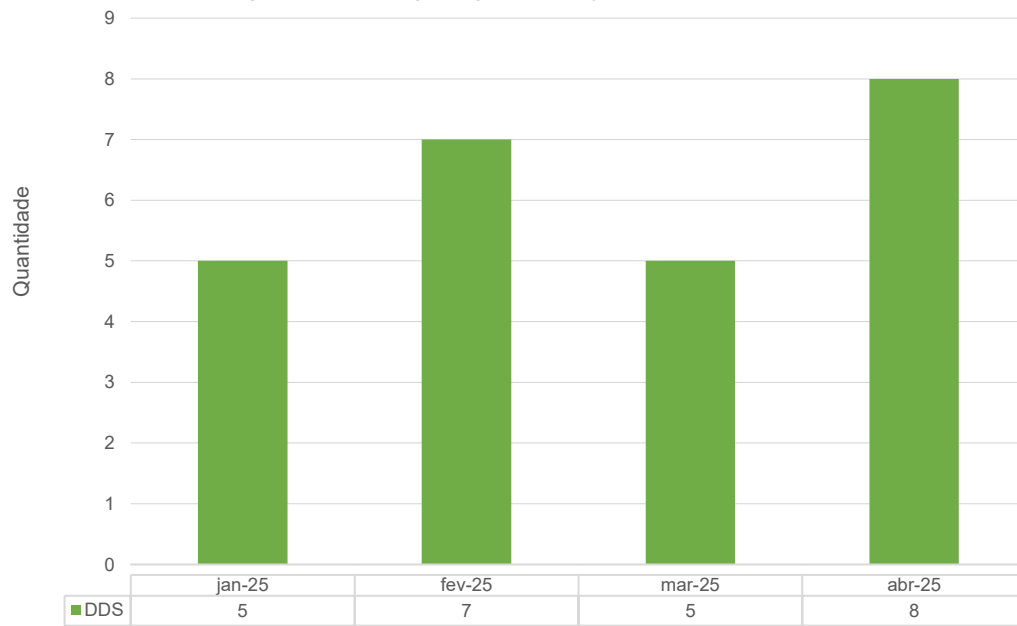
SESMT – HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto-Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	2	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

SESMT – HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	1
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0

SESMT – HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha / Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	1	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	1	1	0
NIR	0	2	0	0
Pronto Socorro	0	1	1	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	1	0
Higienização	1	1	0	0
Engenharia Clínica	0	1	0	0
Total	2	7	4	1

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), realizou 8 ações educativas e/ Diálogos Semanais de Segurança (DSS) em que abordaram temas como: 1) Prevenção ao assédio no ambiente de trabalho; 2) Assédio moral, você sabe reconhecer; 3) A importância do mapa de risco; 4) A importância da brigada de incêndio/apresentação do PAE; 5) Abril Verde – prevenção de acidentes do trabalho e quase acidentes são sinais de alerta; 6) Fluxograma de entrega de atestado; 7) NR-32 segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde; 8) Importância do uso dos óculos de segurança.

Diálogo Diário de Segurança - HCN - jan-25 a abr-25



Página 112



IV.3 – DADOS DE DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

Desenvolvimento Humano

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de abril, a DHO preparou um conteúdo especial para as lideranças do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN). A palestra denominada “Gestão empática: como a liderança pode promover o bem-estar no trabalho?” teve como objetivo sensibilizar as lideranças sobre a importância da empatia como competência essencial para a gestão de equipes no ambiente hospitalar.

A escolha da temática está alinhada com a crescente necessidade de criar ambientes de trabalho mais saudáveis, humanos e colaborativos. A rotina intensa das instituições de saúde, marcada por desafios emocionais e alta responsabilidade, exige de líderes não apenas conhecimento técnico e capacidade de organização, mas também habilidades relacionais e emocionais. Nesse contexto, a empatia surge como um dos pilares da liderança moderna, sendo capaz de fortalecer os vínculos entre gestor e equipe, reduzir conflitos, aumentar o engajamento e promover o bem-estar coletivo.

No mês de maio entrará em vigor a atualização da Norma Regulamentadora nº 1, que obriga as empresas a identificar e gerenciar os riscos psicossociais no ambiente de trabalho. Portanto, levar esse tema às lideranças é extremamente importante para que elas sejam cada vez mais multiplicadores de boas ações.

Durante o treinamento, os participantes refletiram sobre como a escuta ativa, a compreensão do ponto de vista do outro e a consideração pelas emoções e necessidades individuais impactam diretamente na construção de um clima organizacional positivo. Também foram discutidas práticas e posturas que favorecem a empatia no dia a dia da liderança, como o *feedback* humanizado, o reconhecimento das singularidades da equipe, a promoção da saúde mental no trabalho e a valorização do diálogo. Ao investir em temas como este, a DHO reforça o compromisso do desenvolvimento contínuo de suas lideranças, reconhecendo que o cuidado com as pessoas começa pela forma como os líderes cuidam de suas equipes. A ação teve duração de 1h e 24 participantes.



Sensibilização Avaliação de Desempenho – Liderança

No mês de abril, a DHO também deu andamento ao cronograma de Avaliação de Desempenho do IMED. Durante o encontro, os líderes aprofundaram seus conhecimentos sobre os tipos de avaliação (90°, 180° e 360°), destacando que, no caso do IMED, foi adotado o modelo de avaliação 90° com a autoavaliação. Também foi apresentada a metodologia escolhida para o processo: o modelo de Dreyfus, que avalia o nível de desenvolvimento de competências e habilidades com base no estágio de aprendizado de cada profissional. Além disso, os participantes conheceram a plataforma que será utilizada para a aplicação da AD, recebendo orientações detalhadas e um passo a passo para o correto preenchimento. No total, 24 líderes participaram da ação que teve duração de 1h.



Início da Avaliação de Desempenho

Como parte do cronograma de AD, a DHO deu início ao Ciclo de Avaliação das Lideranças. Toda a plataforma utilizada para a realização da AD foi configurada de acordo com as necessidades e realidade do hospital. Para incentivar os profissionais, a DHO produziu e enviou *cards* digitais com a atualização do status de preenchimento para o grupo de WhatsApp da liderança. Além disso, disponibilizou uma equipe para ficar à disposição dos profissionais para sanar quaisquer dúvidas relacionadas à AD no período da atividade. No total, foram enviadas 68 avaliações, considerando as

autoavaliações (nas quais os profissionais analisam seu próprio perfil) e as que os superiores imediatos avaliam seus liderados (que também exercem papel de liderança na unidade).



Programa de Mentoring IMED – 2025

O Programa de Mentoring IMED (anteriormente chamado de Programa de Sucessores), elaborado e executado pela DHO, é essencial para garantir a continuidade e o crescimento sustentável do IMED. Ao preparar as lideranças para assumir posições estratégicas no futuro, o instituto reduz riscos operacionais e fortalece sua cultura organizacional. Além disso, o PMI demonstra comprometimento com os talentos, aumentando o engajamento e a retenção de profissionais extremamente qualificados.

O programa também promove a identificação e o aprimoramento de habilidades essenciais para a liderança, permitindo que os sucessores adquiram experiência e conhecimento de forma estruturada. Com treinamentos, mentorias e acompanhamento contínuo, os futuros gestores se tornam mais preparados para enfrentar desafios, tomar decisões estratégicas e impulsionar a inovação dentro da organização.

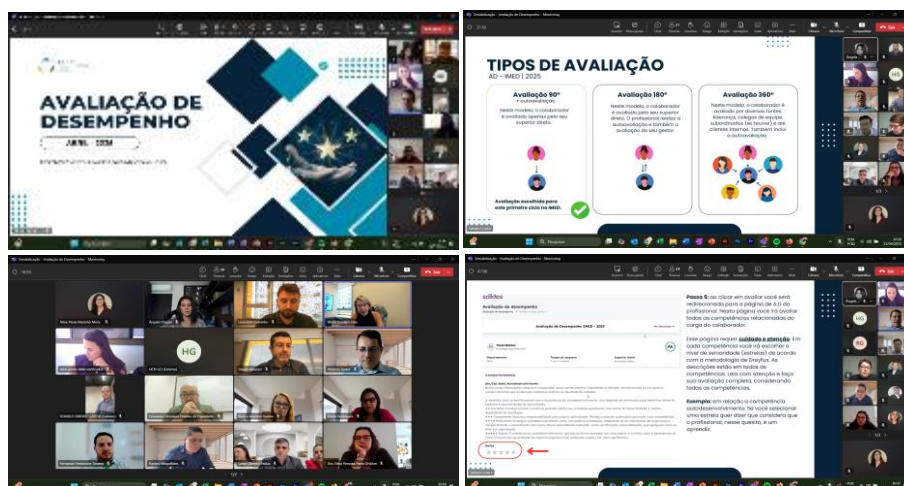
Um planejamento sucessório eficaz contribui para a estabilidade e a competitividade do instituto a longo prazo. Em um mercado

dinâmico, no qual mudanças são constantes, ter profissionais qualificados prontos para assumir novas responsabilidades garante que a transição ocorra de maneira fluida e alinhada aos objetivos organizacionais. Dessa forma, o IMED se mantém resiliente e preparado para os desafios do futuro.

Sensibilização Avaliação de Desempenho

Em abril, a DHO realizou dois encontros virtuais com os profissionais do Mentoring. O primeiro, que uniu mentores e mentoreados, teve como objetivo orientar as lideranças sobre o processo de Avaliação de Desempenho. Para este público, foi desenvolvido um ciclo específico no qual os mentores avaliaram seus respectivos mentoreados – e esses realizaram a autoavaliação.

O resultado da AD será utilizado como base para o programa de mentoring e para a elaboração do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) dos mentoreados. No total, 34 profissionais participaram do treinamento.



CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo

de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades, por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que também podem ser realizados de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, nenhum colaborador do HCN precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 7 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O “Momento de Fé e Gratidão”, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. O “Momento de Fé e Gratidão” faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da DHO.



Reunião Parceria CRAS Uruaçu

A DHO entrou em contato com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do município de Uruaçu para conhecer a estrutura e do atendimento realizado pela unidade com a intenção de firmar uma parceria para possíveis ações de voluntariado.

Na ocasião, ficou combinada a realização de uma edição do HCN KIDS com crianças em situação de vulnerabilidade social atendidas pelo centro. Nesse primeiro momento, 10 crianças serão beneficiadas. Contudo, ao longo dos meses, outras crianças serão levadas ao HCN para participar da ação.

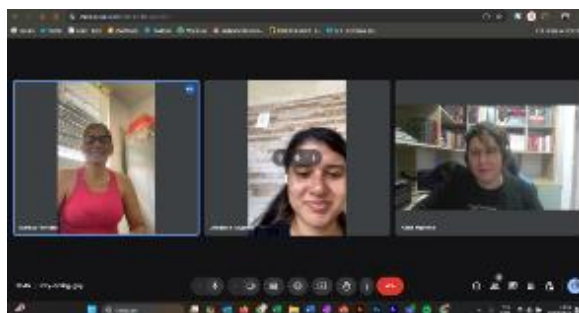
A DHO também investigou a situação de pais e responsáveis para a criação de possíveis projetos.



Reunião Parceria CRAS Capinorte

A DHO também realizou uma reunião com o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Campinorte, município próximo a Uruaçu, com o intuito de fechar parcerias para beneficiar as pessoas atendidas por eles. Durante o contato, a assistente social responsável passou informações dos tipos de atendimento que realizam dentro e fora da unidade, bem como sugeriu possíveis ideias para projetos juntos com pais e crianças.

Durante a reunião, ficou acordado que as crianças do CRAS Campinorte participarão de uma turma do HCN KIDS no mês de maio.



Treinamento Voluntários IMED KIDS

No mês de abril, a DHO realizou um treinamento presencial com a equipe de voluntários que se disponibilizou para dar andamento ao HCN KIDS. Os profissionais aprenderam a teoria sobre o projeto e visitaram

a sala destinada a ação para terem conhecimento dos materiais disponíveis e do ambiente como um todo.

Além do treinamento presencial, a DHO também realizou um on-line para outra voluntária que demonstrou interesse após o primeiro treinamento. No total, 5 voluntários participaram da ação que teve 1h de duração.



HCN KIDS – Especial CRAS Uruaçu

Após parceria com o CRAS Uruaçu, a DHO realizou nas dependências do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) uma edição super especial com as crianças atendidas pelo centro. A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida no qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

O projeto, atrelado ao cuidado humano, promove educação e entretenimento; reforça conceitos importantes como empatia, união, trabalho em equipe; trabalha a integração social; desenvolve habilidades lógicas e manuais; e amplia o conhecimento de forma geral. No total, 10 crianças participaram da ação, que teve duração de 2h.



IV.4 – AÇÕES E ATIVIDADES

Nos dias 09 e 10 de abril, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, realizou a campanha de vacinação contra Influenza e outras vacinas obrigatórias para os profissionais da saúde.

A ação foi organizada pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVEH) e pelos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do HCN. Com o intuito de zelar pelos profissionais responsáveis por cuidar da saúde da população, a campanha, visando imunizar os colaboradores do Hospital, contou também com a parceria da Secretaria Municipal da Saúde de Uruaçu. Ao todo, foram administradas 588 doses de vacinas nos colaboradores de unidade. Além da dose contra Influenza, foram disponibilizadas também vacinas contra Covid, dTpa (tríplice bacteriana acelular tipo adulto), tríplice viral, hepatite, entre outras, oferecendo a atualização do cartão vacinal.

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), as campanhas globais de vacinação da segunda metade do século XX são uma das maiores conquistas da humanidade. Em apenas 5 décadas, o cenário se transformou de um mundo no qual a morte de uma criança era algo temido por

muitos pais, para um mundo em que cada criança vacinada tem a chance de sobreviver e prosperar. O intuito da campanha realizada pelo HCN é também destacar a importância das vacinas para a população como um todo. Por isso, também é importante lembrar a Semana Mundial da Imunização, comemorada entre os dias 24 e 30 de abril, todos os anos.

Semana Mundial da Imunização

A Semana Mundial da Imunização é realizada visando aumentar a conscientização e a proteção da população contra doenças evitáveis por vacinas. A data foi criada pela Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS), em 2002, com a denominação de Semana de Vacinação nas Américas. Em 2012, a campanha foi estendida pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para todo o planeta, tornando-se Semana Mundial de Imunização. Ainda segundo a OMS, nos últimos anos, o progresso na imunização diminuiu. Embora mais de 4 milhões de crianças tenham sido vacinadas globalmente em 2022, em comparação com 2021 ainda havia 20 milhões de crianças que não receberam uma ou mais vacinas.

Como resultado, o mundo está testemunhando surtos repentinos de difteria e sarampo, doenças que, até agora, estavam praticamente sob controle. Embora a cobertura vacinal global seja boa – com 4 em cada 5 crianças totalmente cobertas – ainda há muito a fazer. Por isso, é fundamental o compromisso de todos, reforçando o benefício e o poder da vacinação, lembrando que as vacinas salvam vidas.





Nos dias 23 e 24 de abril, na Universidade Estadual de Goiás, a equipe de vigilância epidemiológica participou da capacitação "Oficina de Vigilância Epidemiológica Hospitalar e Unidade de Saúde: Operacionalização da informação em saúde", evento este disponibilizado pela GESP/SUVISA.

Este evento representou um espaço crucial para aprofundar a discussão sobre as novas diretrizes que orientam o diagnóstico, tratamento e prevenção de diversos agravos. Adicionalmente, foram amplamente debatidos os complexos desafios relacionados ao enfrentamento de doenças em diferentes populações e contextos, com o objetivo de fortalecer as estratégias de vigilância e as intervenções em saúde.



ONAlimpiadas

O mês de abril é dedicado à campanha do Ministério da Saúde (MS) “Abril pela Segurança do Paciente”, que tem como objetivo conscientizar e compartilhar conhecimentos sobre a importância de adotar práticas seguras no sistema de saúde, conscientizando profissionais, além dos pacientes e acompanhantes.

Pensando nisso, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade de governo de Goiás em Uruaçu, criou o projeto **ONAlimpiadas**. Com atividades lúdicas, competições saudáveis e muito aprendizado, a campanha aconteceu ao longo do mês de abril, buscando conscientizar os colaboradores e fortalecer a cultura de segurança do paciente, além de promover a integração entre as equipes.

No dia 1º de abril aconteceu, no auditório do HCN, o lançamento das **ONAlimpiadas**, quando foram apresentadas a proposta e as dinâmicas do projeto, que é uma iniciativa do Departamento de Gestão de Atividades Acadêmicas (DGAA) e das diretorias de Qualidade e Assistencial.

Acreditação de Excelência

Assim como as Olimpíadas reúnem atletas de todo o mundo em uma celebração de superação, dedicação e trabalho em equipe, o projeto é uma campanha criativa e inspiradora que visa mobilizar todos os profissionais de saúde em prol de um objetivo comum: a excelência na assistência ao paciente e a conquista da acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

A ONA é uma das principais entidades de certificação da qualidade em saúde no Brasil e a acreditação é um método de avaliação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde. Para ser acreditada,

a organização precisa comprovadamente atender aos padrões definidos pela ONA, reconhecidos internacionalmente.

Alinhadas com a campanha de abril do MS, as ONAlimpíadas foram criadas para transformar essa preparação em uma experiência envolvente e motivadora, além de garantir a segurança na assistência aos pacientes e contribuir com o sucesso da auditoria.

Um momento de Páscoa mágico no HCN

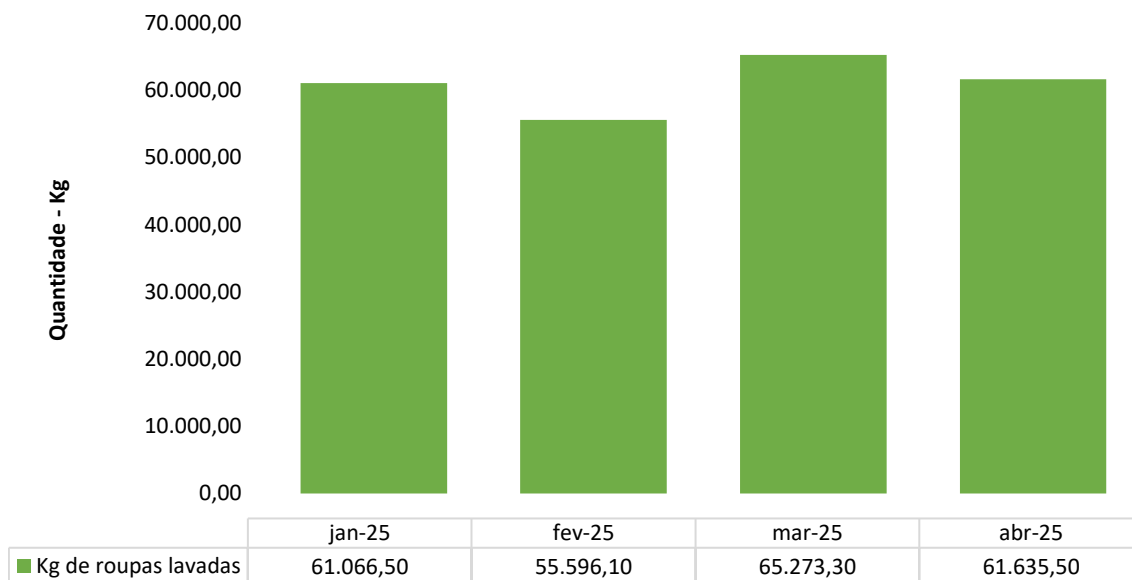
O auditório do HCN se transformou em um cantinho de alegria para as crianças internadas na Pediatria (UTI e clínica). A Comissão de Responsabilidade Social e as voluntárias do Ministério Infantil da Igreja Presbiteriana prepararam uma contação de histórias especial para celebrar a Páscoa.

Momentos de magia, risadas e esperança tomaram conta do ambiente, enquanto os pequenos viajavam em contos encantados e recebiam todo o amor que essa data representa. Porque a Páscoa também é sobre renovação e alegria – e nada melhor que levar um pouco disso para quem mais precisa. Agradecemos às voluntárias pela dedicação e ao nosso time pelo cuidado que transforma vidas todos os dias.



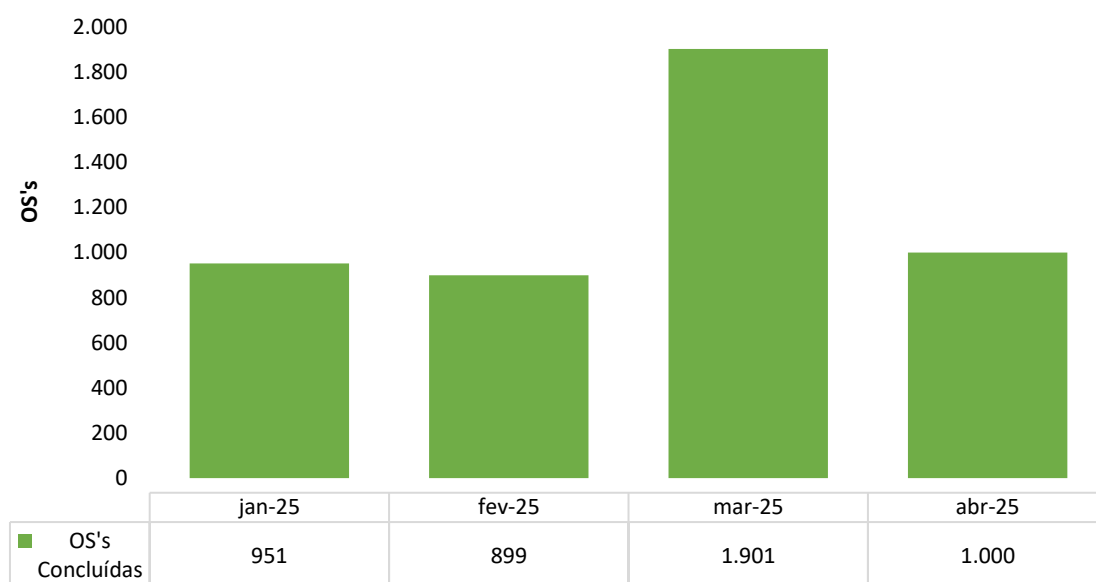
IV.5 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

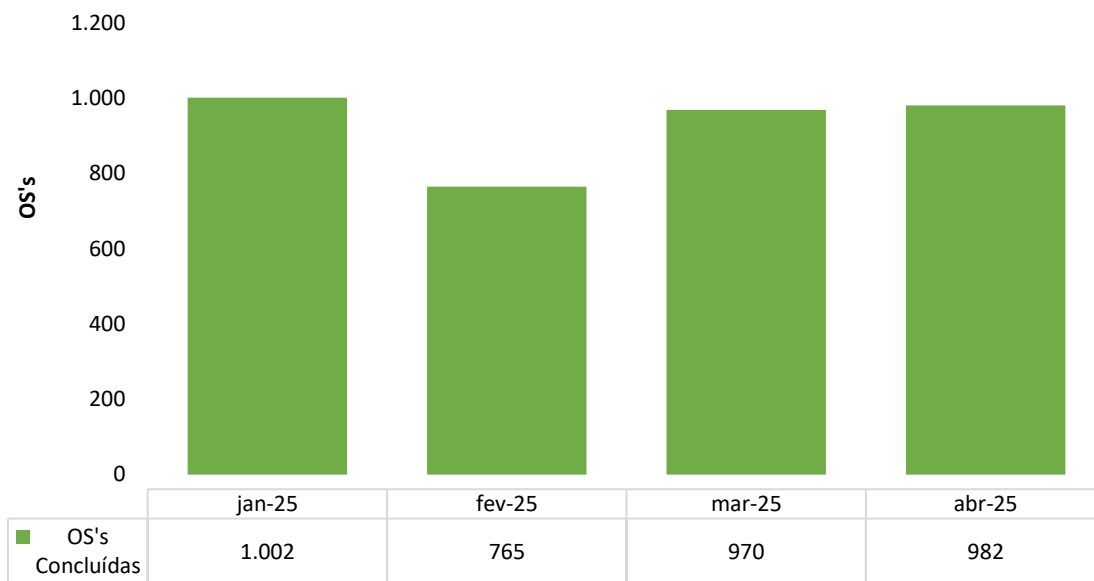


IV.6 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

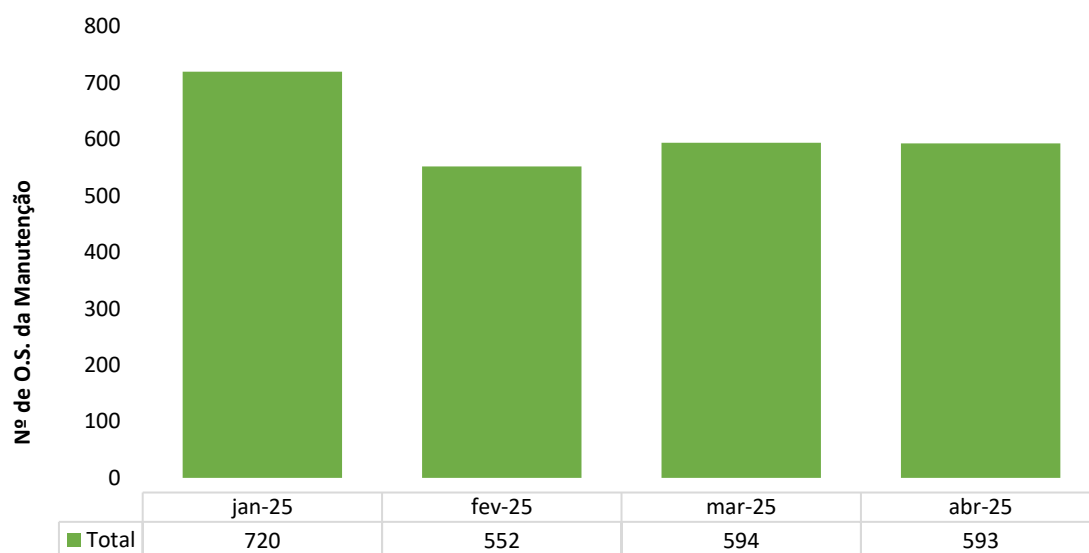


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



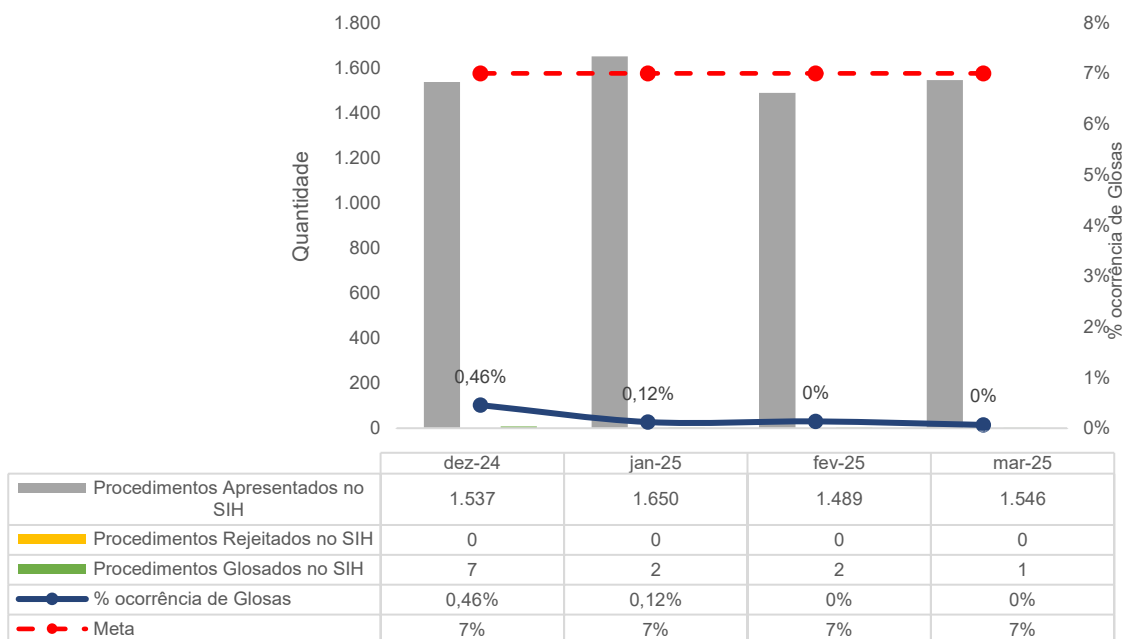
IV.7 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

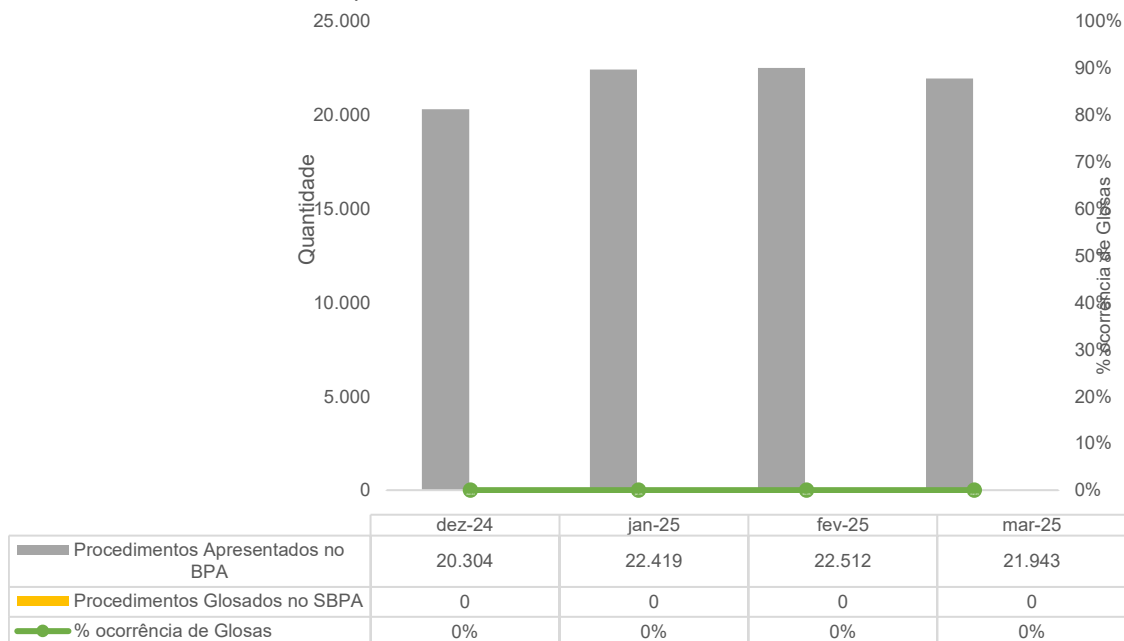


IV.8 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - dez-24 a mar-25

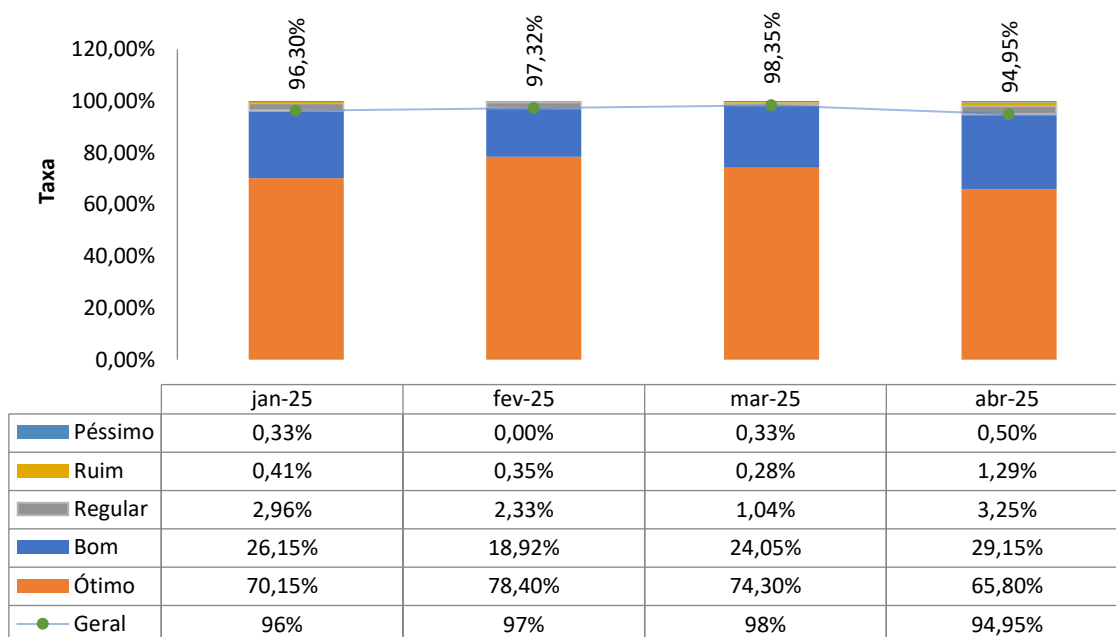


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - dez-24 a mar-25

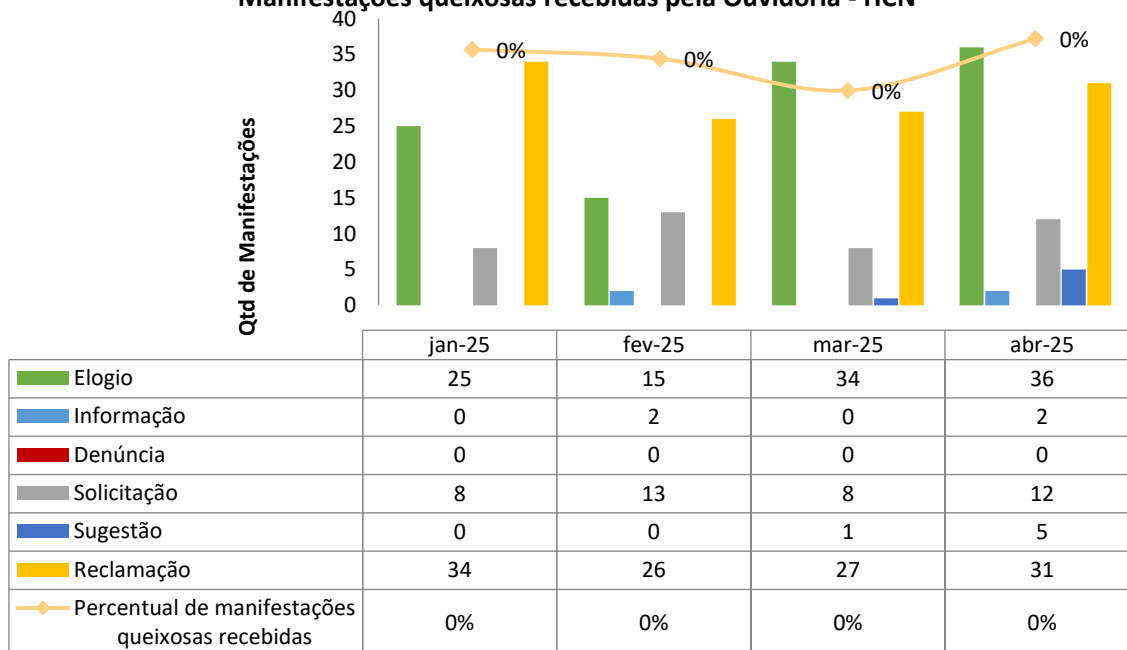


IV.9 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

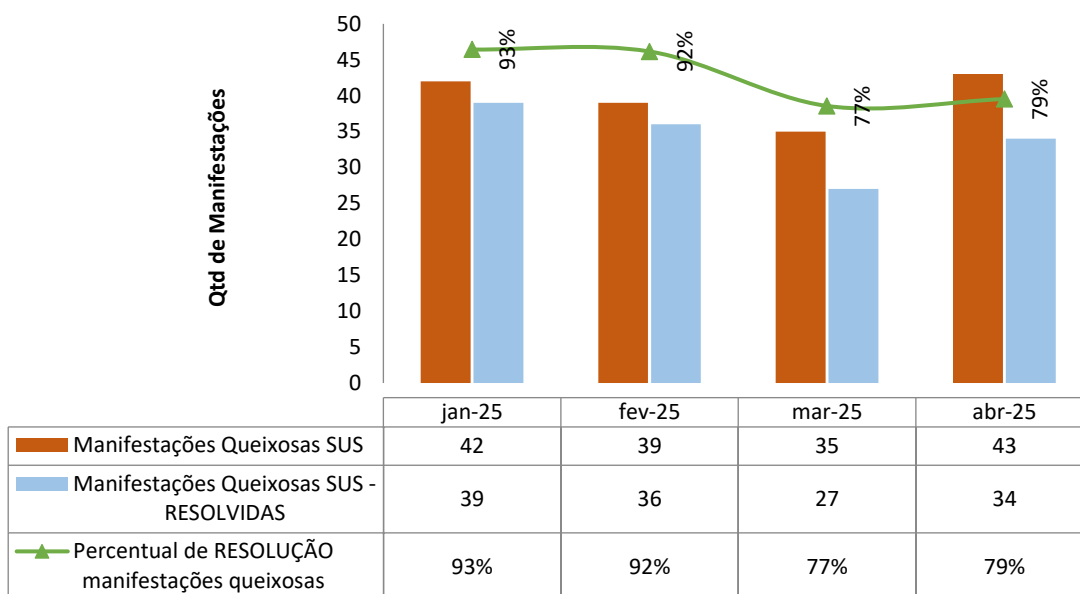
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de abril, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **173** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Diário da Manhã, Jornal Opção, A Redação, Portal GO, Goiás em Dia, Brasil em Folhas, Impacto Goiás, Diário Central, Sala da Notícia, Plantão de Notícias 24h, Agência Cora Coralina de Notícias** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi o **Dia Mundial de Luta Contra o Câncer** que acontece em 8 de abril. A matéria gerou **46 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Diário da Manhã, Portal GO, Brasil em Folhas, Goiás em Dia, Diário Central, Canal Oeste e Agência Cora Coralina de Notícias**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre os **atendimentos realizados no primeiro trimestre de 2025, a 25ª captação de órgãos realizada pelo HCN, os agradecimentos de**

pacientes oncológicas pelo atendimento humanizado, a campanha de vacinação para os profissionais de saúde e também sobre o reconhecimento de Alta Conformidade recebido pela Anvisa. Com esses temas, a unidade foi citada **127** vezes por veículos de comunicação como **Jornal Opção, A Redação, Impacto Goiás, Sala da Notícia, Extra News Goiás, Plantão de Notícias 24h** e **Agência Cora Coralina de Notícias**, além de uma publicação no perfil do Instagram da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

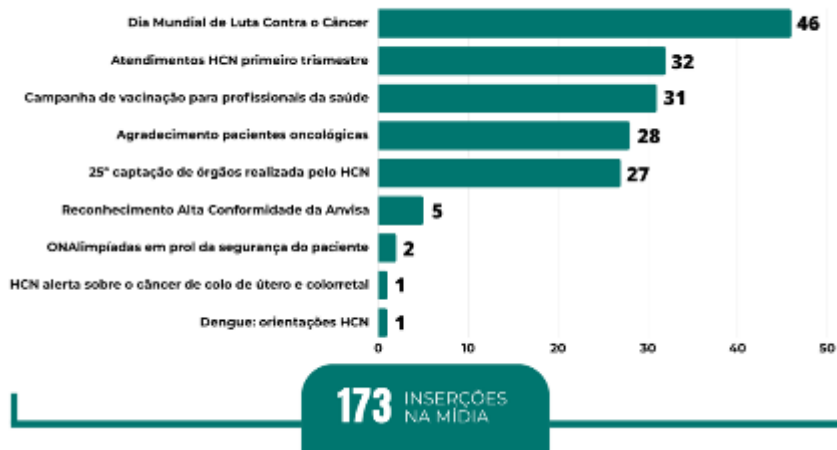


Na Comunicação Interna do HCN, **105 peças** foram criadas ao longo do mês de **abril**, sendo **23 cards**, **3 comunicados internos** e **79 outras artes**. Os destaques foram *banners* e materiais gráficos para atualização do site e os diversos materiais sobre a eleição da CIPAA.

Além disso, o perfil no Instagram da unidade alcançou um total de **32,3 mil contas impactadas** representando o **aumento de 6,9%**. As postagens geraram **425,4 mil impressões** na plataforma, apontando o **crescimento de 2,1%**.

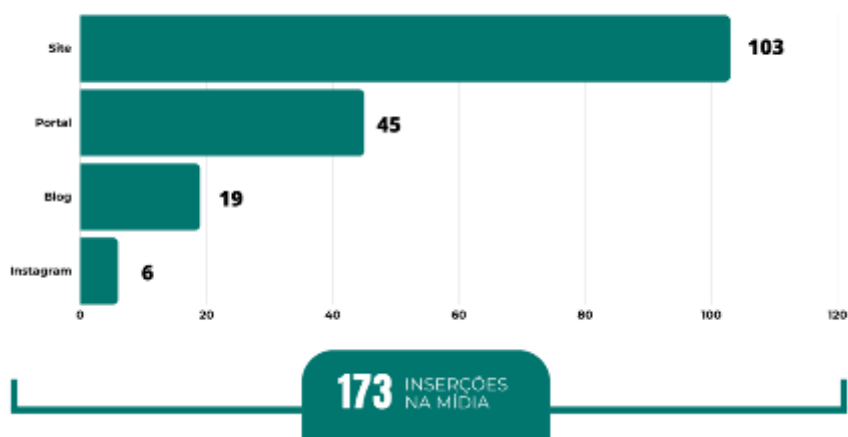


Temas



O HCN foi citado em **4** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **103 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de abril, o perfil alcançou um total de **32,3 mil contas impactadas**, representando o **aumento de 6,9%**. As postagens geraram **425,4 mil impressões** na plataforma, **crescimento de 2,1%**.

A atividade do perfil resultou em **4,6 mil interações**, incluindo 4,2 mil visitas ao perfil e 334 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram **4,6 mil interações**, demonstrando o **aumento de 7,1%**, e o perfil **engajou 1,7 mil contas**, com **aumento de 7,5%**.

O número total de **seguidores cresceu 2%**, atingindo **12.476 contas**, com a **adição de 426 novos seguidores** durante esse período. No Instagram, a postagem de destaque foi sobre a **Pet Terapia**, que obteve um alcance de 4,3 mil contas e 7 mil visualizações.

 Publicação em destaque

Alcance

4.399

Interações

204



7 mil
visualizações



No Facebook, o conteúdo sobre a **ação de Páscoa na Oncologia** foi destaque, atingindo 66 visualizações e 44 contas alcançadas.

 Publicação em destaque

Visualizações

66

Alcance

44



IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Publicado em 14 abr

10 de abril de 14:00 - 14

Páscoa com amor e acolhimento na Oncologia do HCN! 🐰
Nessa semana de feriado, a equipe de Oncologia passou um momento especial para os pacientes em tratamento e seus acompanhantes.

Foi servido um café da manhã especial e distribuídas bolachas cheias de carinho para celebrar a Páscoa com quem mais precisa de conforto.

Essa ação reforça nosso compromisso com o cuidado humanizado - porque pequenos gestos fazem toda a diferença na jornada de tratamento. 🌸
#SaúdeGoiás #IMED #HCN #Oncologia #PáscoaHumanizada #humanizaGoiás



No LinkedIn, o conteúdo sobre o treinamento das **ONAlímpiadas no HCN** foi destaque, atingindo 1,2 mil impressões e engajado 80 vezes.



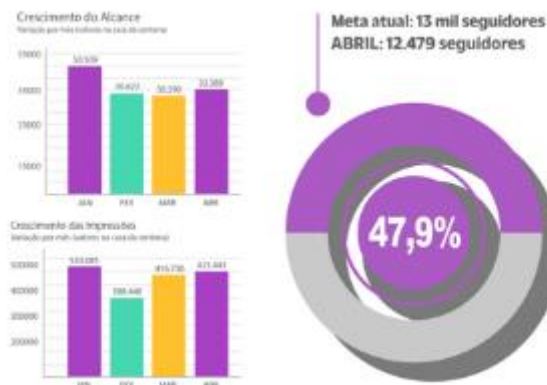
Conteúdos e Temas do Mês

Ao todo, foram compartilhados **180 conteúdos** sobre o HCN, sendo **51 publicações no feed** e **129 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Missa para pacientes e colaboradores;
- Treinamento lesão por pressão;
- Lançamento da ONAlímpiadas;
- Treinamento de segurança na administração de medicamentos;
- Treinamento sobre riscos biológicos;
- Treinamento essencial sobre vigilância em saúde pública;
- Treinamento de humanização no atendimento;

- **Depoimento do Coração – Zelina Maria de Jesus:** alcance de 1 mil contas e 1,5 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração – Claudejane Antônia da Silva:** alcance de 1,7 mil contas e 2,6 mil reproduções;
- Palestra sobre Taxonomia da Segurança do Paciente;
- Pet Terapia;
- Ação de Páscoa na Oncologia;
- Ação de Páscoa para as crianças internadas;
- Campanha de vacinação dos profissionais;
- Nota de Pesar sobre falecimento do conselheiro do IMED;
- Participação no VII Encontro das CIHDOTT's;
- Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo;
- Policlínica de Posse e de Formosa participam do 1º Simpósio de Nefrologia;
- **Protocolo de prevenção ao autoextermínio:** Alcance de 2 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- Palestra DHO sobre Gestão Empática;

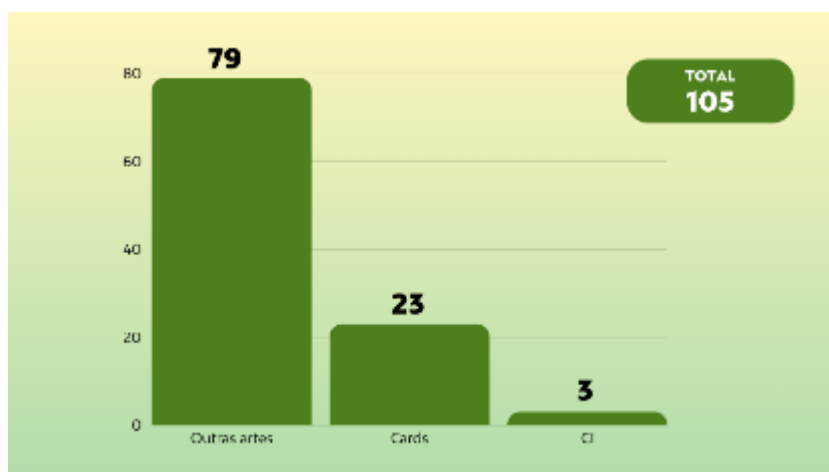
Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



É relevante destacar que as unidades também conquistaram visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, o perfil teve uma publicação na página da SES-GO, além de menções em stories. O vídeo sobre a 25ª captação de órgãos realizada pelo HCN atingiu 10,8 mil reproduções.

Comunicação Interna

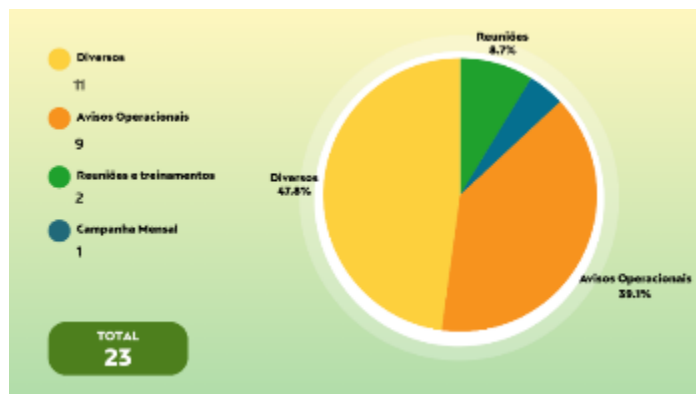
Na Comunicação Interna do HCN, 105 peças foram criadas ao longo do mês de abril, sendo 23 *cards*, 3 comunicados internos e 79 outras artes.



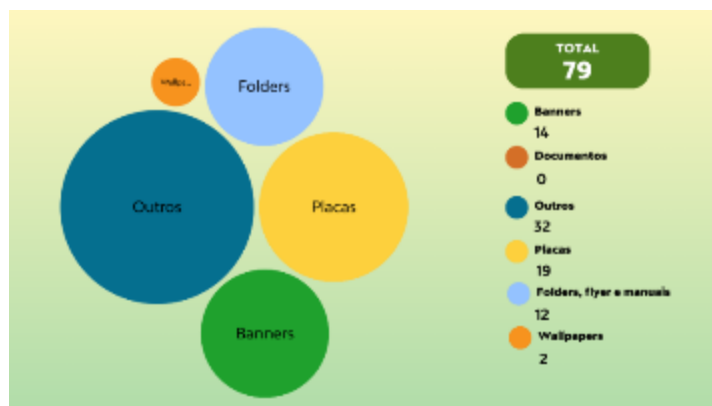
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos, capas para documentos, placas e banners**. Os destaques foram *banners* e materiais gráficos para atualização do site e os diversos materiais sobre a eleição da CIPAA.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram os materiais criados para a ONALIMPÍADAS e a campanha de vacinação para colaboradores.



Abaixo, estão exemplos de prints dos vídeos gravados e editados.



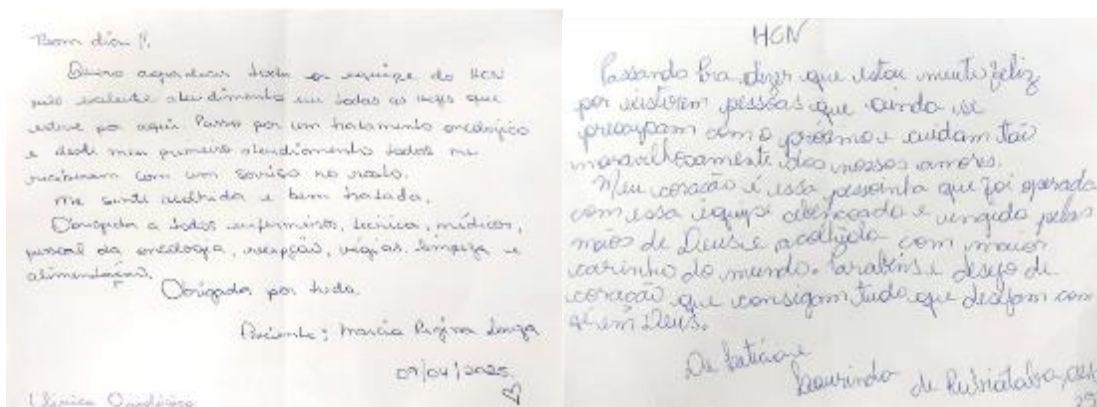
Elogios Recebidos

Em abril, o HCN recebeu **27 elogios de pacientes**, sendo **25** registrados pela Ouvidoria e pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e **2 registrados em vídeo pela equipe de Comunicação**. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe.

Os destaques do mês vão para os elogios recebidos por carta, de Letícia Lacerda, acompanhante de uma paciente do HCN, e da paciente Márcia Regina Louza. Seguem as respectivas transcrições abaixo:

"Passando para dizer que estou muito feliz por existirem pessoas que ainda se preocupam com o próximo e cuidam tão maravilhosamente dos nossos amores. Meu coração é essa pessoinha que foi operada por essa equipe abençoada e ungida pelas mãos de Deus e acolhida com maior carinho do mundo. Parabéns e desejo de coração que consigam tudo que desejam, com fé em Deus." – Letícia Lacerda

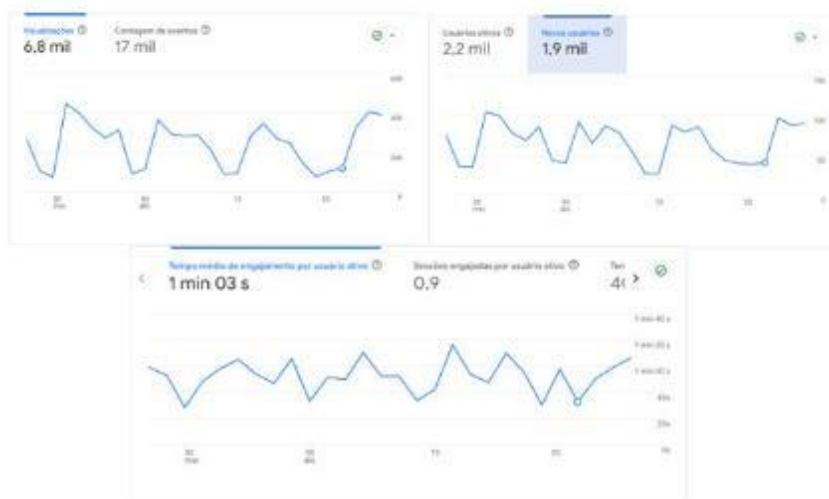
"Quero agradecer toda a equipe do HCN pelo excelente atendimento em todas as vezes que estive por aqui. Passo por um tratamento oncológico e desde meu primeiro atendimento, todos me receberam com um sorriso no rosto. Me senti acolhida e bem tratada. Obrigada a todos os enfermeiros, técnicos, médicos, pessoal da oncologia, recepção, vigias, limpeza e alimentação. Obrigada por tudo." – Márcia Regina Louza



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

SITE

A página oficial do HCN registrou ao longo do mês de abril **6,8 mil visualizações**, sendo que **1,9 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **1 minuto e 03 segundos**.



Durante o período, **1.353 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **360** por link direto e **138** por link de referência (como grupos de WhatsApp do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.501** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**Exames**”, com **956** visualizações, e a página “**Informação**” com **396** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho que é possível entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório representam a manutenção sustentável da produção hospitalar, ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população.

Contudo, as metas de exames de imagem (SADT) foram comprometidas pela ausência de regulação de pacientes pelo CRE em quantidade suficiente para que fossem atingidas e pelo absenteísmo. Diante deste cenário em que o agendamento é de responsabilidade do GERCON, portanto, sem governabilidade por parte do HCN, entende-se que o Hospital não pode ser penalizado por não ter atingido algumas metas em abril.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Assinado de forma digital por JOAO
BATISTA DA CUNHA:04692818638
Dados: 2025.06.04 15:00:13 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

LUCIANO DIAS
AZEVEDO:195762
02850
Assinado de forma
digital por LUCIANO
DIAS
AZEVEDO:19576202850

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico