



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

03/2025



Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

Apresenta-se o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro-Norte Goiano, referente ao mês de março de 2025. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230
Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

PALAVRA DA DIRETORIA	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	10
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	10
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	33
III – DADOS ASSISTENCIAIS	45
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	45
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	66
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	72
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	73
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	76
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	83
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	92
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	92
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	96
IV.3 – LAVANDERIA	109
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	109
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	110
IV.6 – FATURAMENTO.....	111
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	112
V – O HCN E A SOCIEDADE	113
VI – ENCERRAMENTO	123

Palavra da Diretoria

Como se sabe, o HCN é referência no atendimento cirúrgico, com ênfase em Ortopedia, gestação de alto risco e Oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

Março é um mês dedicado à promoção da saúde e à valorização da mulher. Além da celebração do Dia Internacional da Mulher, que enaltece suas conquistas, o período também reforça a importância do autocuidado, do bem-estar e da prevenção de doenças. Iniciamos o mês com a campanha Março Lilás que tem como foco a conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de colo do útero, destacando a necessidade da realização do exame Papanicolau e da vacinação contra o HPV.

Paralelamente, o Março Azul-Marinho alerta para a prevenção do câncer colorretal, incentivando hábitos saudáveis e exames preventivos, como a colonoscopia, fundamentais para a detecção precoce da doença.

Em celebração à força e à beleza da mulher, o Centro de Oncologia preparou uma ação especial para as pacientes oncológicas referente ao dia internacional da mulher. O evento contou emocionante apresentação musical de um voluntário, que encantou a todos com seu saxofone, proporcionando momentos de acolhimento, descontração e emoção. Além disso, brindes foram distribuídos como forma de reconhecer a resistência e a coragem das mulheres.

Outra iniciativa do HCN em conscientização ao Março Lilás e Março Azul- Marinho, foi realizada pelo Serviço de Oncologia, destacando a importância do diagnóstico precoce e das medidas preventivas com foco no câncer de colo do útero e câncer colorretal.

No dia 08 de março, o HCN realizou sua 24ª captação de órgãos para transplante, o terceiro procedimento deste ano. Foram captados

fígado e córneas, que beneficiarão pacientes na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). A captação contou com o apoio das equipes da Organização de Procura de Órgãos (OPO) de Goiás e Brasília, da Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG), da Central Estadual de Transplantes (CET) e do Corpo de Bombeiros do DF, que auxiliaram no transporte aéreo dos órgãos. O HCN tem se destacado como um aliado fundamental na promoção da doação de órgãos, realizando captações com o apoio, dedicação, disponibilidade e trabalho árduo da Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT).

De outro lado, vale destacar que o Projeto de Classificação de Atenção ao Recém-Nascido (Caren), ferramenta de Inteligência Artificial desenvolvida pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e implementada no HCN, foi a vencedora da 5ª edição do Prêmio Conexão Inova na categoria "Inteligência Artificial e Tecnologias Disruptivas" pela votação popular e é uma das finalistas ao prêmio principal do evento "Convergência 2025: inovação no setor público", que ocorrerá de 02 a 04 de junho de 2025, em Belo Horizonte/MG. O reconhecimento, por meio desta premiação, reforça o impacto positivo da tecnologia na saúde pública.

A Caren auxilia na classificação do nível de cuidado necessário para os recém-nascidos, reduzindo a mortalidade neonatal e garantindo um atendimento personalizado. Desde outubro de 2023, mais de 1,6 mil bebês foram avaliados pela ferramenta no HCN, referência em gestação de alto risco no Estado de Goiás. Após o nascimento, a equipe médica insere dados no sistema, e a IA gera orientações para o atendimento ideal. Durante a internação, os bebês são monitorados pela equipe multidisciplinar, e no momento da alta, as famílias recebem um plano de cuidados detalhado.

Desde a sua concepção, o HCN foi preparado para ser uma grande referência de ensino em saúde no Centro-Norte Goiano. Em 2022 iniciaram-se os processos de requerimento de programas de residência médica e multiprofissional. Em 2023 iniciaram os programas de residência em Clínica Médica e em Cirurgia Geral. Em 2024 iniciou também o programa de

Residência médica em Anestesiologia. E em fevereiro de 2025, concluiu-se a primeira turma de residentes do HCN, no programa de Clínica Médica. Neste mês, iniciamos o programa de residência multiprofissional em Atenção em Urgência e Emergência/Intensiva.

No sentido de aprimorar os processos de preceptoria e de gestão de programas de residência médica e multiprofissional, o HCN aderiu ao curso de **pós-graduação em residência** do Ministério da Saúde **DGPSUS** (Desenvolvimento da Gestão de Programas de Residência e Preceptoria do SUS), reforçando o compromisso do Hospital com a excelência no ensino e na formação dos residentes e **qualificação contínua** de seus profissionais, bem como, aprimorar o conhecimento técnico e prático das equipes e estabelecer **evolução** e melhoria contínua dos serviços oferecidos pelo hospital.

Em março de 2025, além das residências em Clínica Médica, Cirurgia Geral e Anestesiologia, o Hospital iniciou também o programa de Residência Multiprofissional em Atenção em Urgência e Emergência/Intensiva, com a entrada de 02 residentes em Enfermagem. Os novos residentes participaram de integração, onde foram acolhidos pela diretoria e equipes técnicas sendo apresentados à rotina hospitalar, protocolos e responsabilidades dos profissionais residentes. O HCN se consolida como um centro de aprendizado contínuo, o que reflete positivamente na qualidade do atendimento à comunidade e no fortalecimento da saúde pública regional. Os programas de residência tornam o HCN um importante polo de ensino na área da saúde, beneficiando não só os residentes, mas também a população de 60 municípios da macro região de saúde, atendidos pelo hospital e para todo Estado de Goiás. Dessa forma, o HCN fortalece sua atuação e se posiciona na vanguarda de uma medicina mais humana, técnica e repleta de propósito.

No HCN, a espiritualidade e o acolhimento fazem parte do cuidado. Além dos encontros semanais realizados às quintas-feiras, dedicados a fé e ao louvor, que fortalecem os laços de união, esperança e gratidão entre colaboradores, pacientes e acompanhantes, neste mês o hospital

também promoveu uma missa especial. A celebração, conduzida pelo Pe. Franciel Lopes, proporcionou um instante de reflexão e renovação, trazendo mensagens de fé e fortalecimento para todos os presentes. Em meio à rotina intensa do ambiente hospitalar, momentos como esse são essenciais para restaurar as energias, fortalecer o espírito e reafirmar o compromisso de cuidar com amor, empatia e dedicação.

Nesse mesmo sentindo, buscando promover a humanização no ambiente hospital e proporcionar momentos de alegria aos pacientes, a equipe da clínica cirúrgica, acompanhada pela psicóloga, realizou uma sessão de musicoterapia no jardim do Hospital. Durante a atividade, os pacientes puderam escolher as músicas que gostariam de ouvir, realizaram um momento louvor e integraram uma roda de conversa. Esse momento especial foi planejado para trazer conforto, bem-estar e fortalecer o vínculo entre pacientes e equipe, tornando o cuidado ainda mais acolhedor e humanizado.

De outro lado, os principais treinamentos assistenciais realizados abordaram temas como Curativo a Vácuo e Escala de Braden. O serviço social também participou de uma capacitação sobre “Determinantes sociais da saúde – entre a desigualdade e o desafio da assistência especializada. Também foi promovido um treinamento sobre psicologia hospitalar, destacando os desafios e as possibilidades dessa área, reforçando a importância do suporte emocional no ambiente de cuidado. Além disso, a Dra. Isabela Andrade, especialista em medicina paliativa, também ministrou uma aula “Cuidando da vida: a importância dos cuidados paliativos”, trazendo reflexões valiosas sobre a abordagem integral ao paciente. Essas ações têm o objetivo de manter as equipes sempre atualizadas e preparadas para enfrentar os desafios da saúde pública com conhecimento e excelência. O treinamento contínuo é essencial para garantir um atendimento de qualidade, promover a segurança de todos e acompanhar as inovações da saúde. Investir na capacitação das equipes melhora a eficiência, humaniza o cuidado e fortalece o engajamento dos colaboradores, refletindo diretamente em melhores resultados para os pacientes.

Ao final do mês, o HCN participou do VII Encontro das CIHDOTT's, promovido pela Secretaria da Saúde de Goiás. O evento reuniu profissionais da área e membros das Comissões Intra-Hospitalares de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes, proporcionando debates essenciais para o aprimoramento dos processos de doação e transplante no estado. Foram discutidos temas como: logística de captação de órgãos, biovigilância, abordagem familiar e critérios clínicos para doação. A troca de experiências entre os diferentes hospitais participantes contribuiu para o fortalecimento da rede de transplantes em Goiás, promovendo mais eficiência e qualidade nos procedimentos que salvam vidas. A participação do HCN no evento reforça seu compromisso com a estruturação e a disseminação da cultura da doação de órgãos, contribuindo para um sistema de saúde mais humanizado e eficaz.

Apesar de já termos registrado este tema nos relatórios de novembro, dezembro e janeiro e fevereiro e de ter levado esta discussão para a reunião de prestação de contas que aconteceu na SES no dia 22 de janeiro, faz-se necessário pontuar novamente que continua expressivo número de agendas livres no sistema Gercon, de modo especial para primeiras consultas ambulatoriais e exames de imagem (SADT). Como consequência dessas agendas livres, ou seja, **ausência de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para realização de atendimentos ambulatoriais no HCN, não foi possível atingir a totalidade das metas contratuais do SADT**, situação que está fora da governabilidade do HCN, não podendo, portanto, ser penalizado (glosado). Há de se ressaltar que a agenda foi disponibilizada, conforme fluxo estabelecido, e que a estrutura hospitalar, incluindo RH estiveram disponíveis em todo mês de março, assim como em todos os outros meses, tendo, portanto, capacidade de realizar todos os atendimentos disponibilizados nas agendas. Este assunto foi formalizado para a SES via Ofício IMED-GO (HCN) nº 707/2024.

Por fim, é essencial destacar que o HCN cumpriu sua missão com excelência, honrando seu compromisso de entregar serviços com qualidade, segurança e humanização. Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
01. Internações Hospitalares	Meta	mar-25
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	301
Saídas Oncológicas	94	125
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	116
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	233
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	114
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	415
Obstétrica	194	203
Saúde Mental	22	24
Total	1.489	1.531

02. Cirurgias Eletivas	Meta	mar-25
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	224
Total	262	276

03. Atendimento Ambulatoriais	Meta	mar-25
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.546
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	3.050
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.472
Procedimentos Ambulatoriais	250	315
Total	7.250	7.383

04. SADT Externo Ofertado	Meta	mar-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	35
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	5
Colonoscopia	80	114
Ecocardiograma	150	270
Eletroencefalograma	20	42
Endoscopia digestiva	100	171
Endoscopia das vias urinárias	10	16
Holter	20	52
MAPA	20	52
Mamografia	50	180
Raio-x	10	45
Ressonância magnética	500	714
Tomografia Computadorizada	350	735
Ultrassonografia	200	420
Ultrassonografia / Doppler	150	160
TOTAL	1.695	3.011

05. SADT Externo Agendado	mar-25
Broncoscopia	0



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
05. SADT Externo Agendado	mar-25
Cicloergometria (teste ergométrico)	34
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	3
Colonoscopia	91
Ecocardiograma	240
Eletroencefalograma	4
Endoscopia digestiva	152
Endoscopia das vias urinárias	0
Holter	33
MAPA	43
Mamografia	69
Raio-x	44
Ressonância magnética	597
Tomografia Computadorizada	329
Ultrassonografia	140
Ultrassonografia / Doppler	160
TOTAL	1.939

06. SADT Externo Realizado	Meta	mar-25
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	9
Colonoscopia	80	41
Ecocardiograma	150	149
Eletroencefalograma	20	20
Endoscopia digestiva	100	78
Endoscopia das vias urinárias	10	0
Holter	20	16
MAPA	20	20
Mamografia	50	57
Raio-x	10	42
Ressonância magnética	500	426
Tomografia Computadorizada	350	362
Ultrassonografia	200	54
Ultrassonografia/Doppler	150	132
TOTAL	1.695	1.426

07. SADT Externo Absenteísmo	mar-25
Broncoscopia	0,0%
Cicloergometria (teste ergométrico)	41,2%
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	-200,0%
Colonoscopia	54,9%
Ecocardiograma	37,9%
Eletroencefalograma	-400,0%
Endoscopia digestiva	48,7%
Endoscopia das vias urinárias	0,0%
Holter	51,5%
MAPA	53,5%
Mamografia	17,4%
Raio-x	4,5%



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
07. SADT Externo Absenteísmo	mar-25
Ressonância magnética	28,6%
Tomografia Computadorizada	-10,0%
Ultrassonografia	61,4%
Ultrassonografia / Doppler	17,5%
TOTAL	26,5%

08. SADT Interno Realizado	mar-25
Análises Clínicas	29.422
Patologia Clínica	574
Broncoscopia	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	0
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	0
Colonoscopia	14
Ecocardiograma	41
Eletroencefalograma	21
Endoscopia digestiva	35
Endoscopia das vias urinárias	1
Holter	0
MAPA	0
Mamografia	6
Raio-x	2.983
Ressonância magnética	174
Tomografia Computadorizada	1.731
Ultrassonografia	329
Ultrassonografia / Doppler	216
TOTAL	35.547

09. Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	mar-25
Emergência	44
Muito Urgente	330
Urgente	1.438
Pouco Urgente	580
Não Urgente	34
Situação Incompatível	0
Total	2.426

10. Procedência das internações	mar-25
Regulada	1.096
Espontânea	600
Total	1.696

11. Consulta médica por especialidades	mar-25
Anestesiologista	0
Angiologia / Cirurgia Vascular	158
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	297
Cirurgia Geral	410
Cirurgia Pediátrica	4
Clínica Médica	282



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
11. Consulta médica por especialidades	mar-25
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	15
Ginecologia	109
Hematologia	0
Mastologia	30
Mastologia Oncológica	67
Neurocirurgia	26
Neurologia	54
Neurologia Pediátrica	37
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	73
Ortopedia e Traumatologia	752
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Pediatria	61
Proctologia Geral	16
Urologia	162
Cirurgia Oncológica	23
Dermatológica Oncológica	123
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	66
Oncologia Clínica	1.061
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	32
Urologia Oncológica	78
Cirurgia Vascular Oncologica	22
Pneumologia/Tisiologia	41
Infectologia (VVS)	8
Cirurgia Toracica	11
Total	4.018

12. Consulta Não médica por especialidades	mar-25
Assistente Social	307
Bucomaxilo	35
Enfermagem	1.447
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	12
Nutricionista	313
Psicologia	834
Terapia Ocupacional	0
Farmácia	102
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.050

13. Especialidades iniciais na porta de entrada	mar-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	2
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	80
Cirurgia Torácica	0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
13. Especialidades iniciais na porta de entrada	mar-25
Clínica Médica	1.447
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	356
Neurocirurgia	0
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	239
Pediatria	297
Outras Especialidades	5
Total	2.426

14. Cirurgias Eletivas por Especialidade	mar-25
Angiologia e Cirurgia Vascular	13
Cirurgia Geral	107
Cirurgia Oncológica	15
Cirurgia Pediátrica	0
Dermatologia Oncológica	49
Gastroenterologia	0
Ginecologia	0
Ginecologia Oncológica	11
Mastologia Oncológica	7
Neurocirurgia	0
Ortopedia	50
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	10
Urologia Oncológica	6
Proctologia Oncológica	2
Total	274

15. Saídas da UTI - ADULTO	mar-25
Óbito	36
Transferência Externa	7
Transferência Interna	121
Total	164

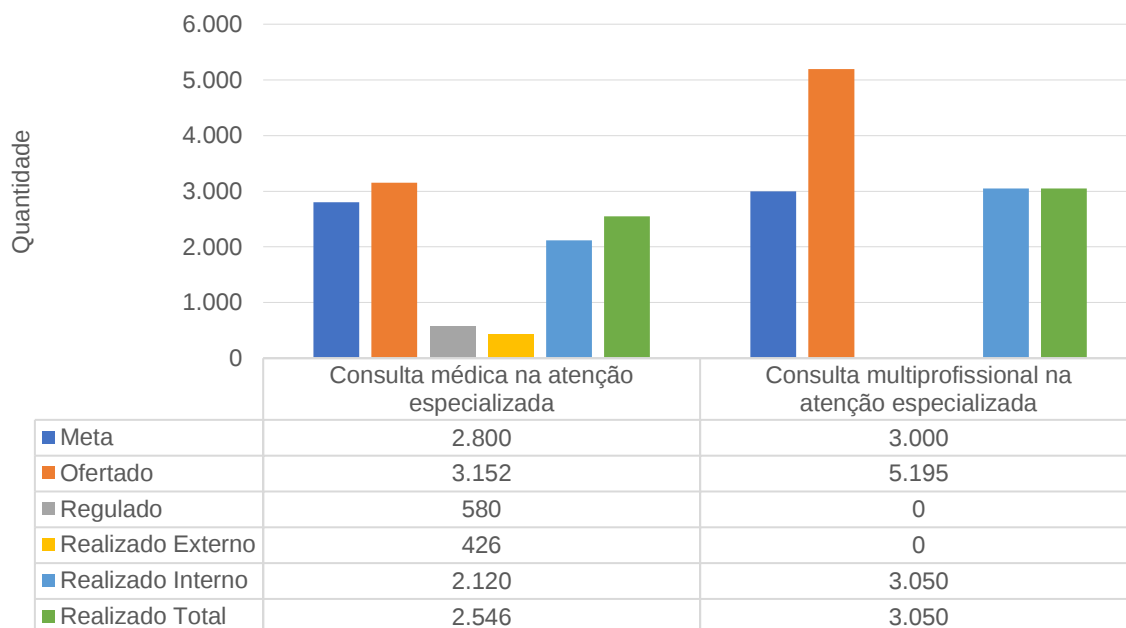
16. Saídas da UTI - ADULTO COVID	mar-25
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

17. Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo)	mar-25
Óbito	4
Transferência Externa	0
Transferência Interna	15
Total	19

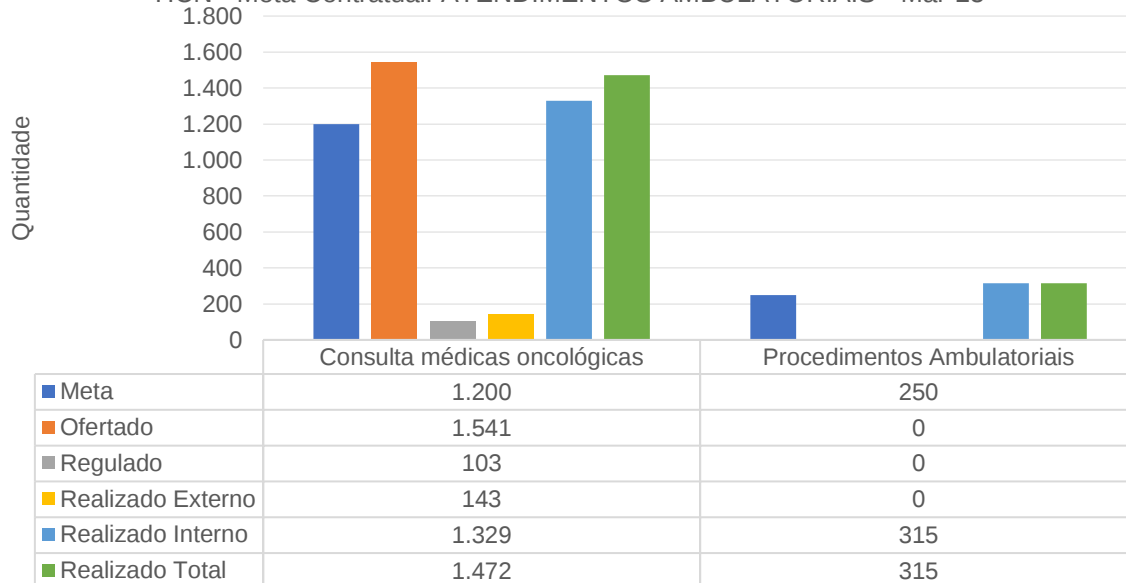
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
18. Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo) COVID	mar-25
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

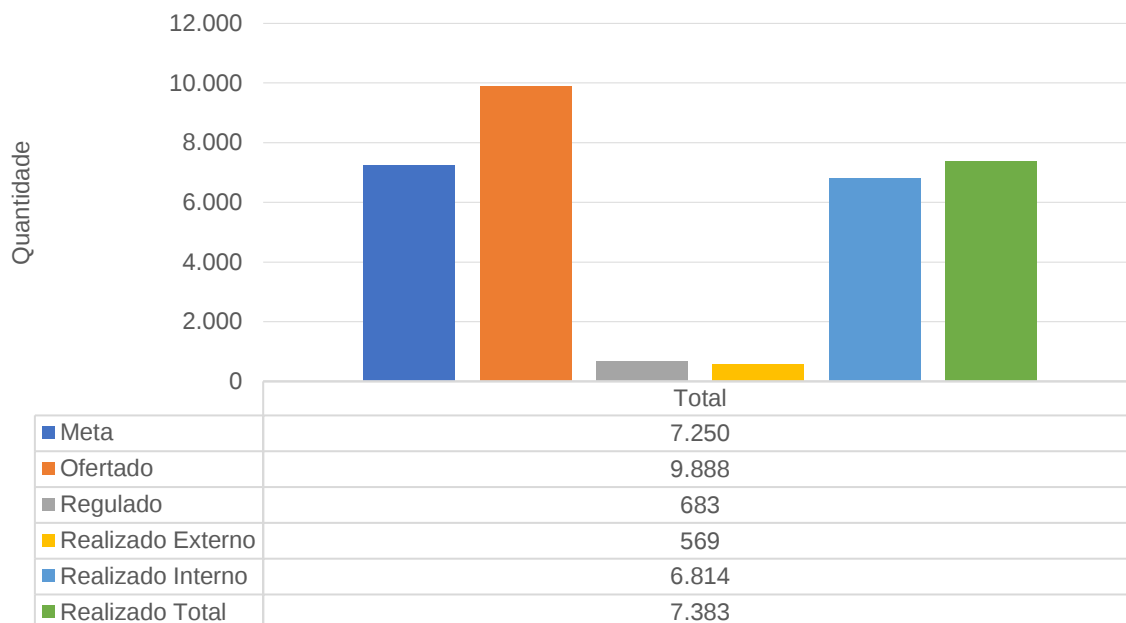
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-25



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-25



A seguir, apresenta-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de março:



NH Ambulatorial HCN

Para: João Cunha; @ Aline Cristiane de Oliveira; operacional.saude@goias.gov.br; sesgoiag.consultar@gmail.com; +2 outros

Seg, 19/03/2025 17:02



AGENDA SADI MARÇO - 2025



AGENDA SES RADIOLÓGICO MARÇO - 2025

7 anexos (136 KB) · Baixar todos · Imprimir · Compartilhar

Bom dia!

Conforme rotina mensal, encaminho a AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MULTIPROFISSIONAIS DA ONCOLOGIA E SADI do HCN, referente ao mês de Março/2025.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

Mayra Oliveira

Coordenadora de Apoio Administrativo

Telefone: (62) 3236-1236

WhatsApp: (62) 3236-1236

EMAIL: mayraoliveira@hcn.goias.gov.br

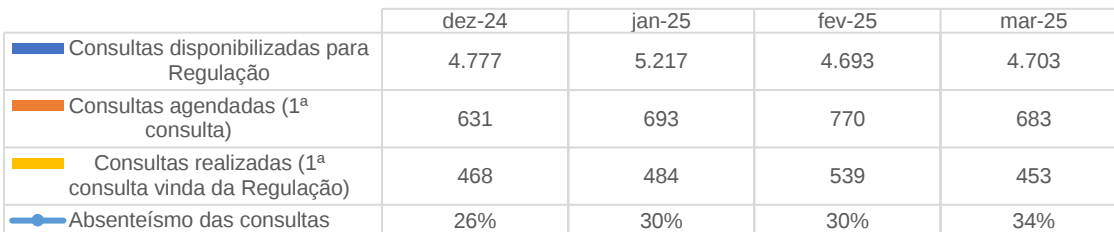


HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Telefone: (62) 3236-1236

Email: mayraoliveira@hcn.goias.gov.br

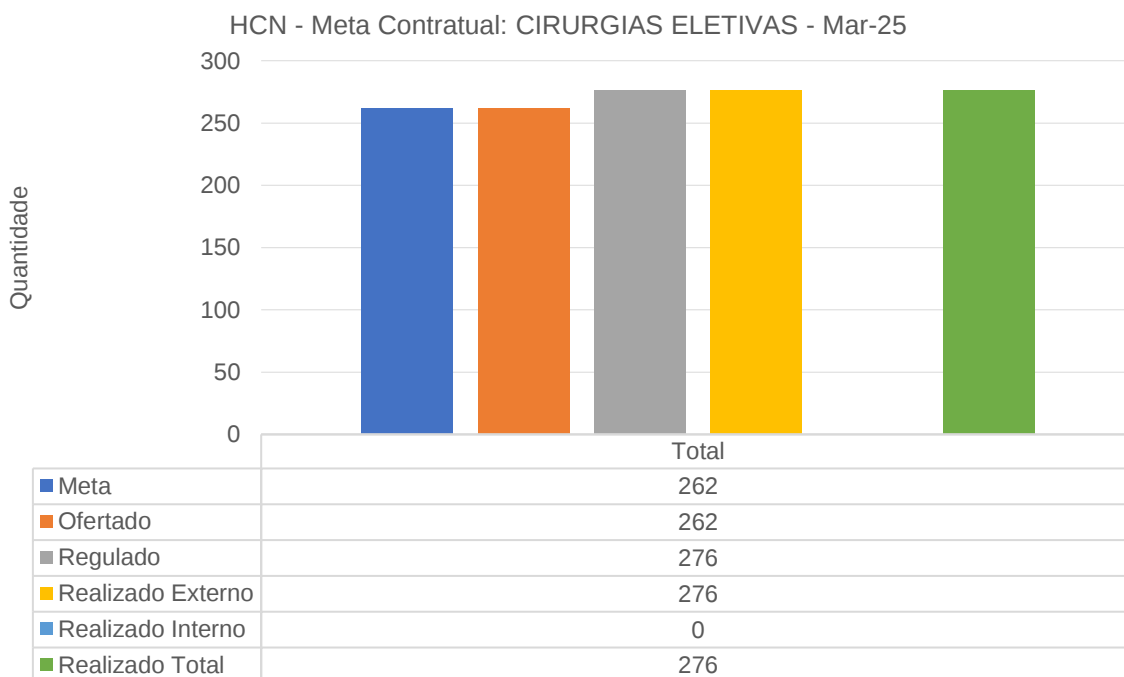
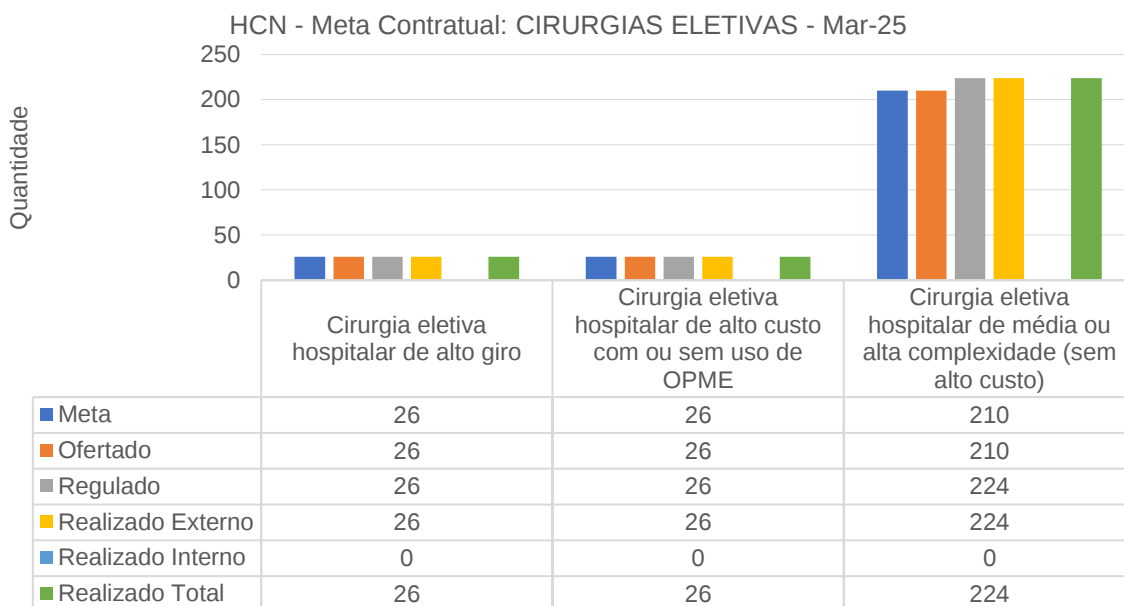
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - dez-24 a mar-25



Página 17

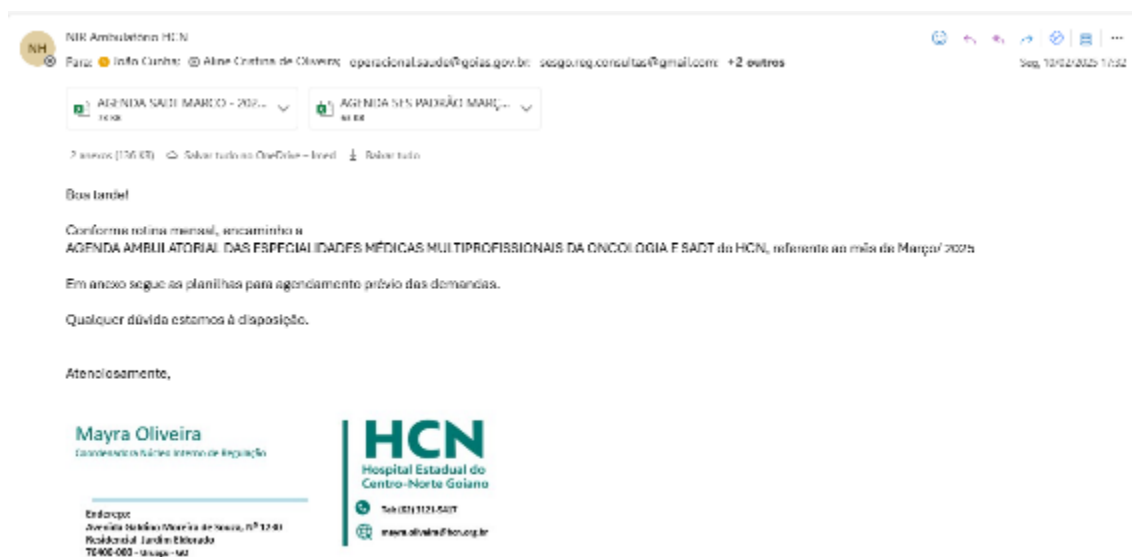
GERCON, foram encaminhados ao HCN 683 pacientes para primeira consulta, dos quais 453 compareceram à unidade para atendimento.

CIRURGIAS ELETIVAS



SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao GERCON múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o GERCON referente ao mês de março:



EXERCÍCIO 105 (RACIÃO DE SUPERFÍCIES).

A. APROVEITAMENTO DE TERRENO DE PROPRIEDADE DE UM FÍSICO VIZO ÀS ÁREAS DE PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO CULTURAL E AMBIENTAL DE UM MUNICÍPIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

B. APROVEITAMENTO DE TERRENO DE PROPRIEDADE DE UM FÍSICO VIZO ÀS ÁREAS DE PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO CULTURAL E AMBIENTAL DE UM MUNICÍPIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

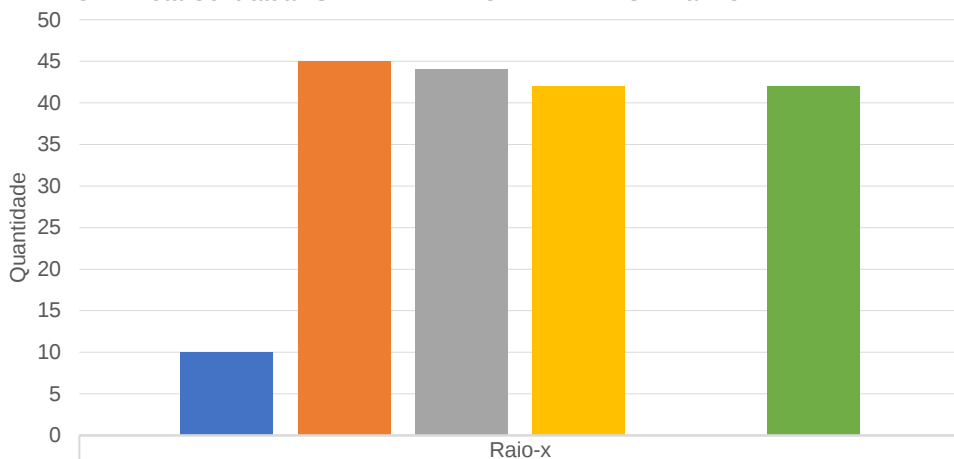
C. APROVEITAMENTO DE TERRENO DE PROPRIEDADE DE UM FÍSICO VIZO ÀS ÁREAS DE PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO CULTURAL E AMBIENTAL DE UM MUNICÍPIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

D. APROVEITAMENTO DE TERRENO DE PROPRIEDADE DE UM FÍSICO VIZO ÀS ÁREAS DE PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO CULTURAL E AMBIENTAL DE UM MUNICÍPIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

E. APROVEITAMENTO DE TERRENO DE PROPRIEDADE DE UM FÍSICO VIZO ÀS ÁREAS DE PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO CULTURAL E AMBIENTAL DE UM MUNICÍPIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

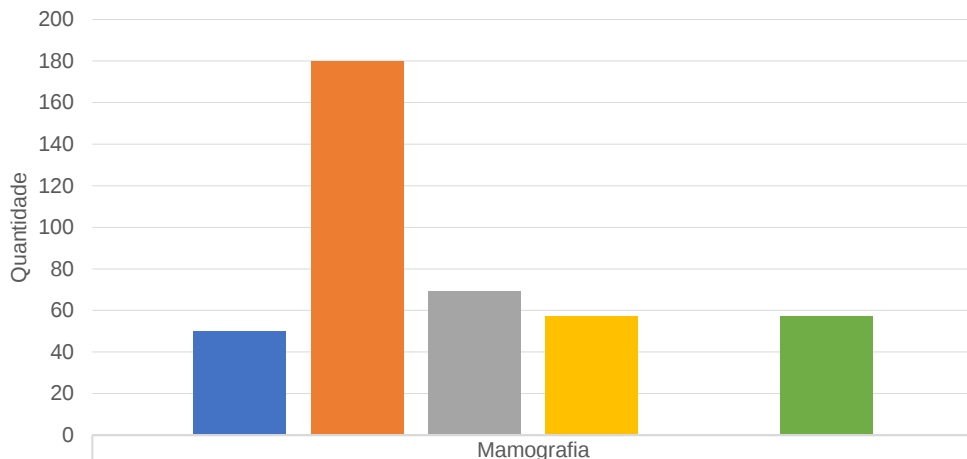
Página 20

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25

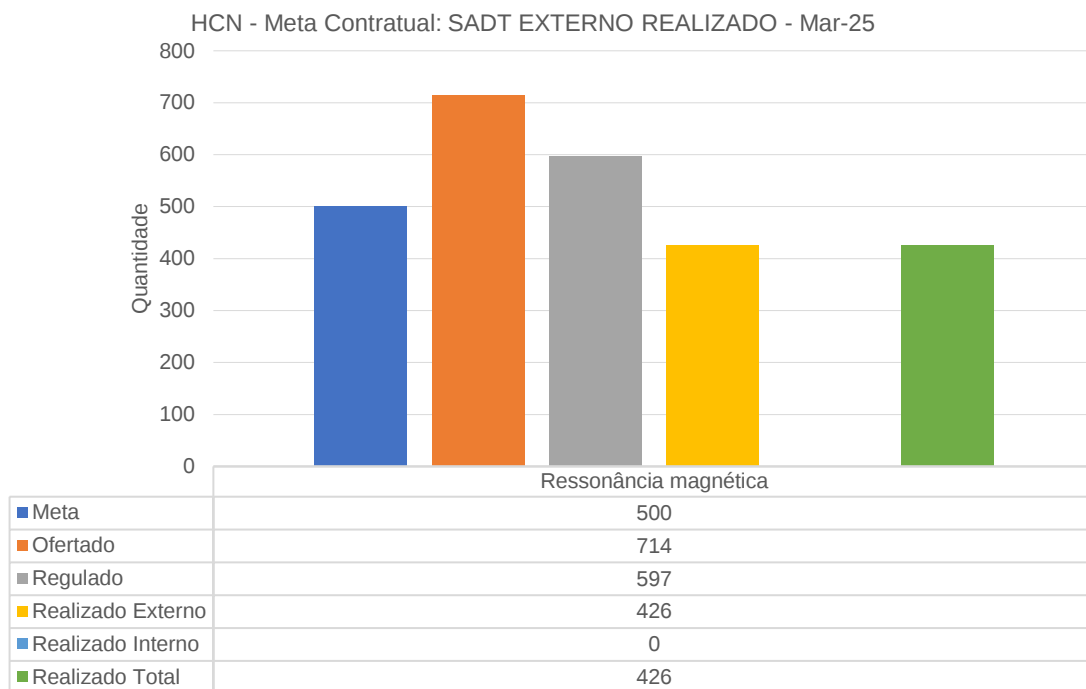


■ Meta	10
■ Ofertado	45
■ Regulado	44
■ Realizado Externo	42
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	42

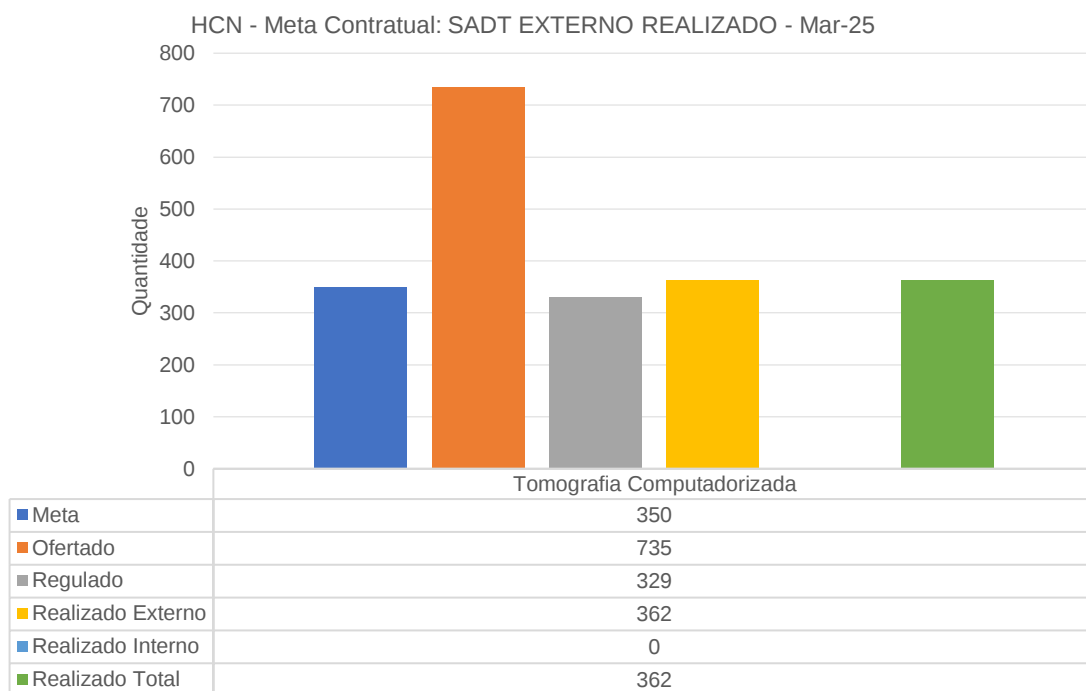
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25



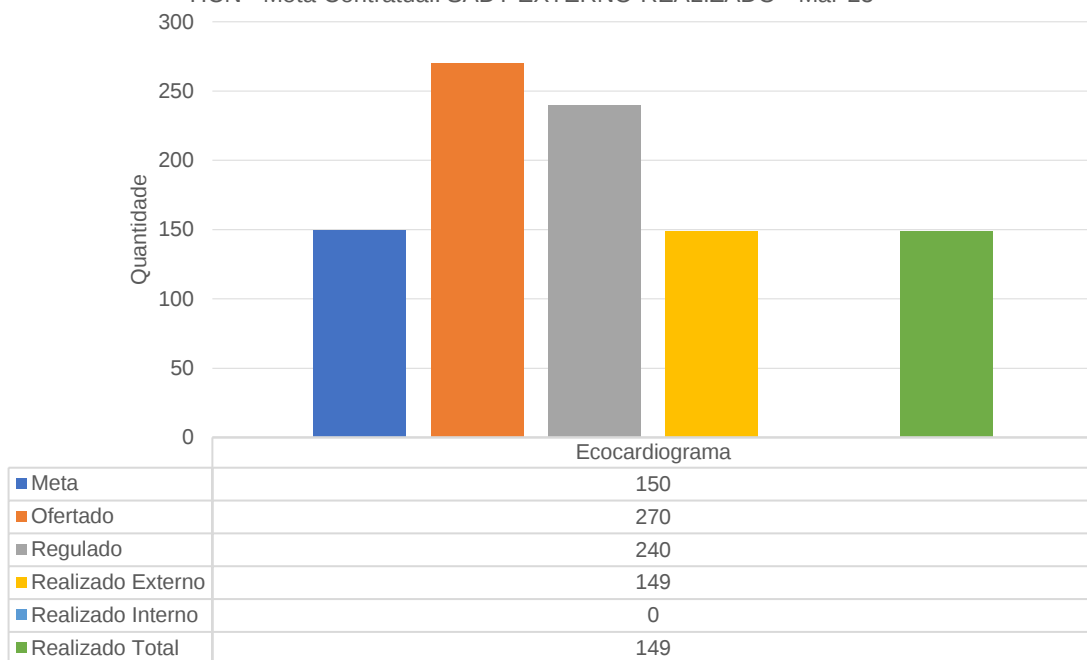
■ Meta	50
■ Ofertado	180
■ Regulado	69
■ Realizado Externo	57
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	57



Quanto aos exames de ressonância, da meta de 500, foram realizados 426 exames (85,2% da meta), com absenteísmo de 28,6%. Aqui se vê que o número de oferta é superior ao da estimativa contratual.

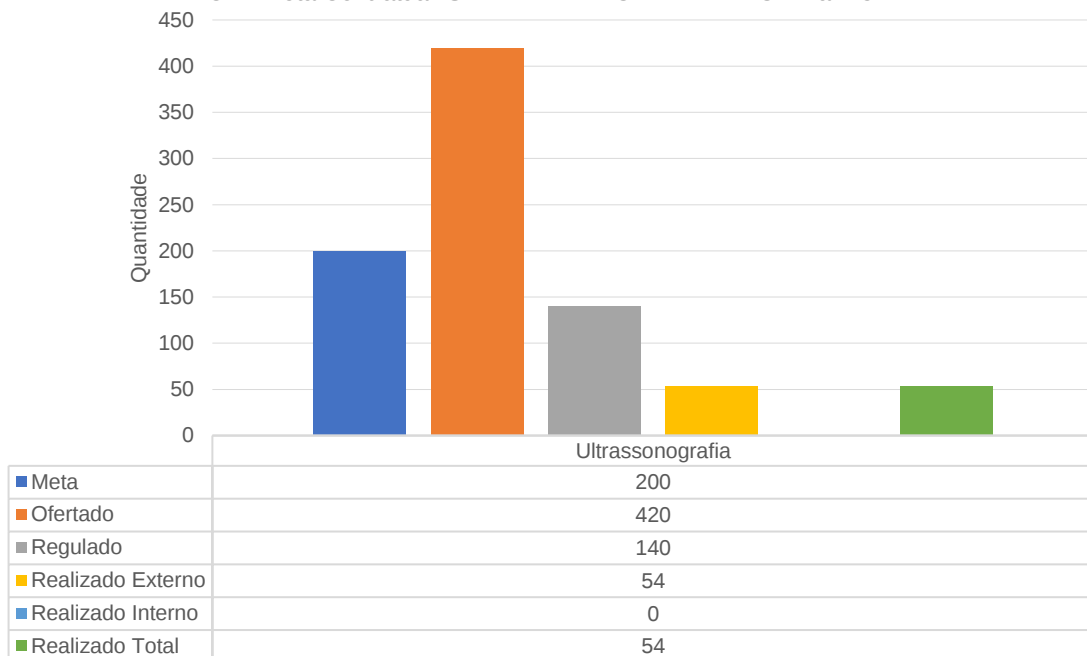


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25



Em março 149 pacientes realizaram de exame de ecocardiograma, atingindo 99,33% da meta.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25



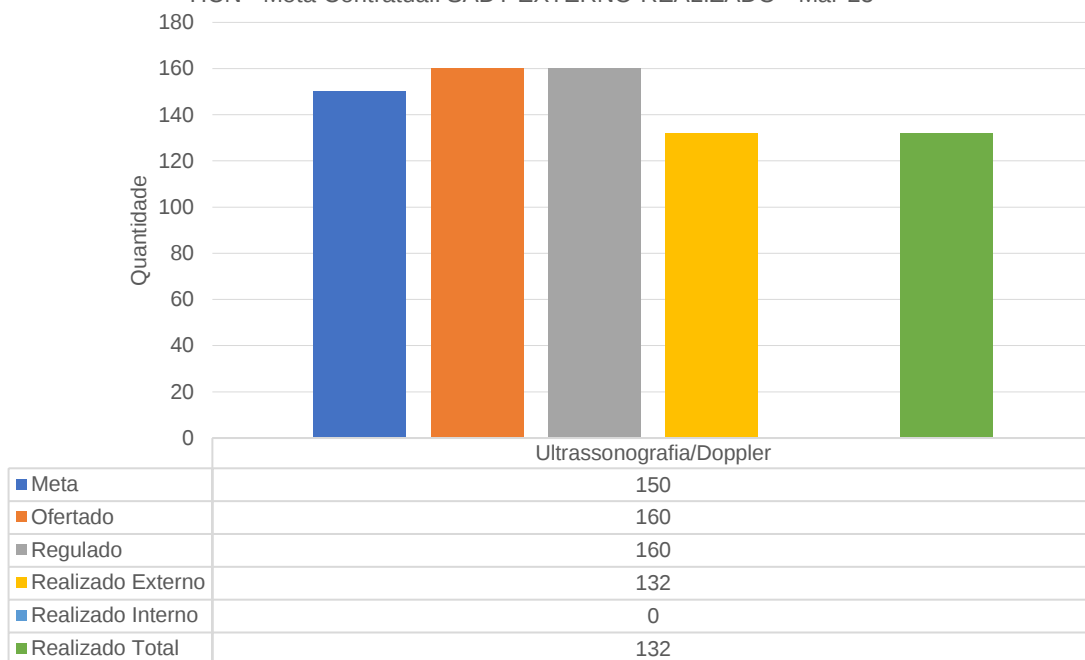
Quanto aos exames de ultrassonografia, da meta de 200, foram realizados 54 exames, 27% da meta – o que depende de encaminhamentos pela SES para realização desses exames.

Não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida – além de ter sido observado 61,4% de absenteísmo, conforme evidenciado na agenda abaixo.

Março de 2025

01/03/2025	02/03/2025	03/03/2025	04/03/2025	05/03/2025	06/03/2025	07/03/2025	08/03/2025
3 3 realizadas 9 faltantes 28 horas	3 3 realizadas 9 faltantes 28 horas	4 4 realizadas 27 faltantes 28 horas	4 28 horas	5 5 realizadas 8 faltantes 28 horas	6 28 horas	7 7 realizadas 21 faltantes 28 horas	8 8 realizadas 20 faltantes 28 horas
9 9 realizadas 19 faltantes 28 horas	10 10 realizadas 18 faltantes 28 horas	11 11 realizadas 17 faltantes 28 horas	12 12 realizadas 16 faltantes 28 horas	13 13 realizadas 15 faltantes 28 horas	14 14 realizadas 14 faltantes 28 horas	15 15 realizadas 13 faltantes 28 horas	16 16 realizadas 12 faltantes 28 horas
17 17 realizadas 11 faltantes 28 horas	18 18 realizadas 10 faltantes 28 horas	19 19 realizadas 9 faltantes 28 horas	20 20 realizadas 8 faltantes 28 horas	21 21 realizadas 7 faltantes 28 horas	22 22 realizadas 6 faltantes 28 horas	23 23 realizadas 5 faltantes 28 horas	24 24 realizadas 4 faltantes 28 horas
25 25 realizadas 3 faltantes 28 horas	26 26 realizadas 2 faltantes 28 horas	27 27 realizadas 1 faltante 28 horas	28 28 realizadas 0 faltantes 28 horas	29 29 realizadas 0 faltantes 28 horas	30 30 realizadas 0 faltantes 28 horas	31 31 realizadas 0 faltantes 28 horas	32 32 realizadas 0 faltantes 28 horas

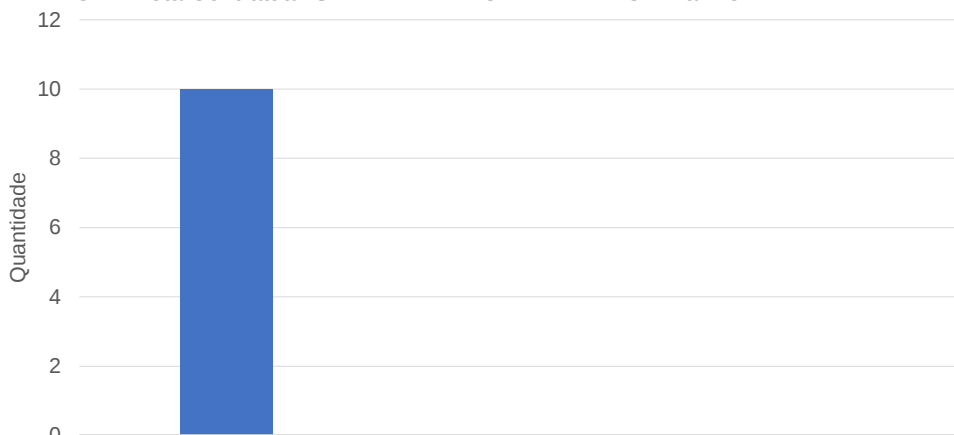
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25



Essa demanda igualmente depende do Complexo Regulador Estadual para regulação de pacientes para realização deste exame – além de ter sido observado absenteísmo de 17,5% dos pacientes.



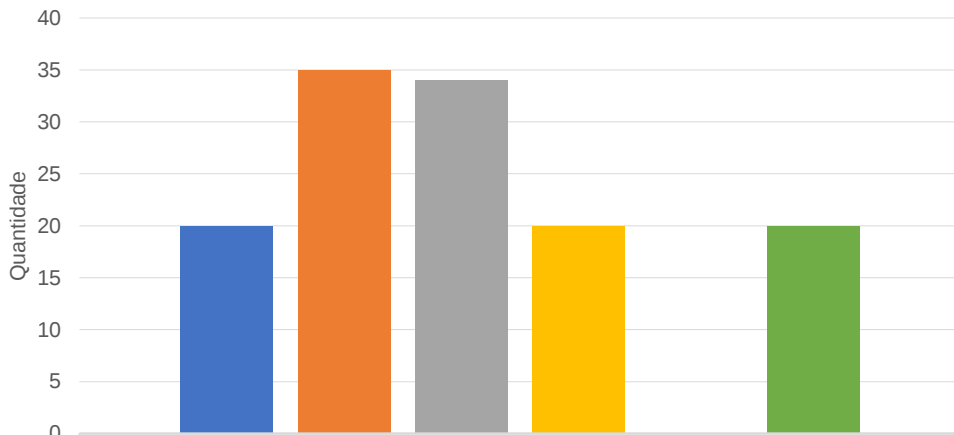
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25



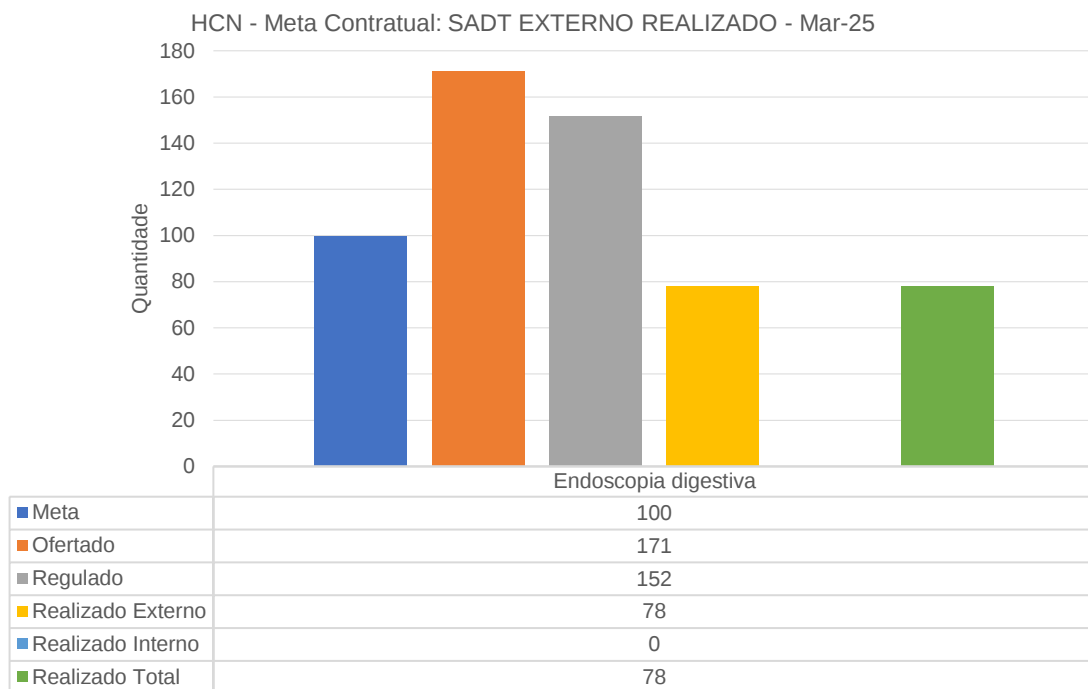
	Broncoscopia
■ Meta	10
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	0

Este exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.

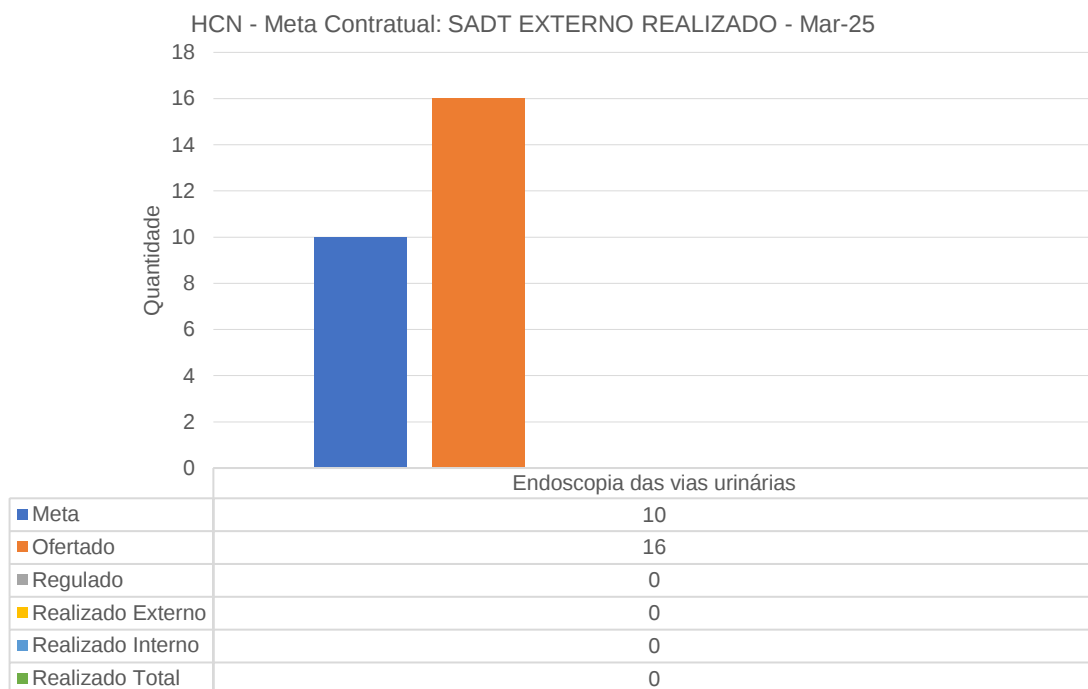
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25



	Cicloergometria (teste ergométrico)
■ Meta	20
■ Ofertado	35
■ Regulado	34
■ Realizado Externo	20
■ Realizado Interno	0
■ Realizado Total	20



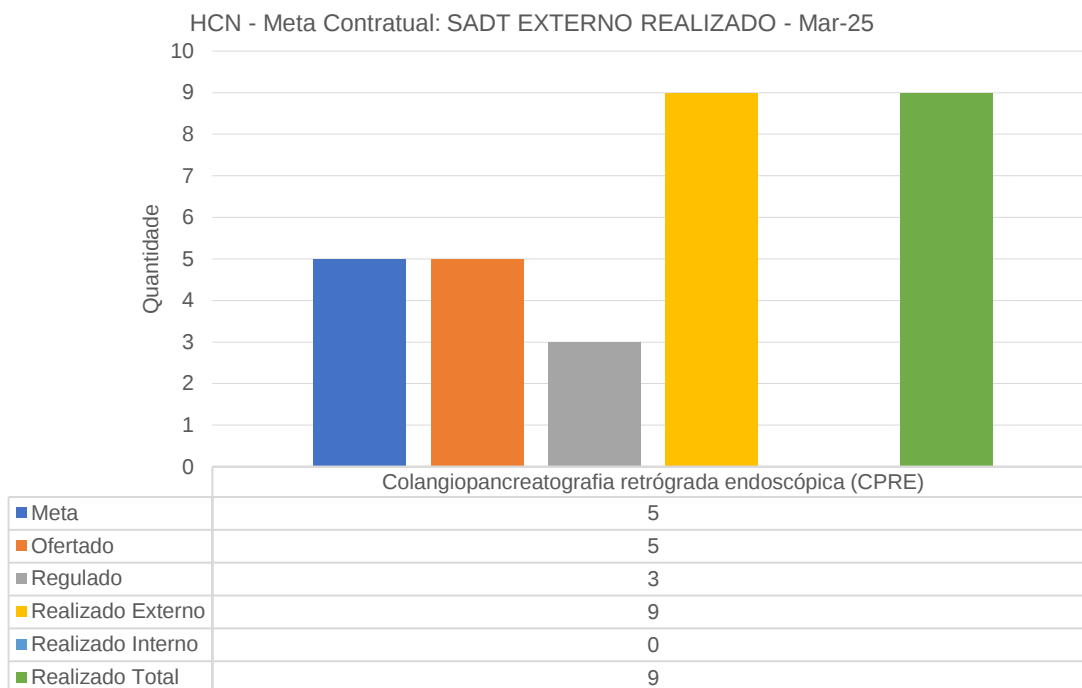
Quanto aos exames de endoscopia, da meta de 100, foram realizados 78 exames. O alcance da meta depende de encaminhamentos pela SES para realização desses exames, ou seja, não houve regulação de pacientes suficientes para que o alcance da meta contratual fosse atingido.

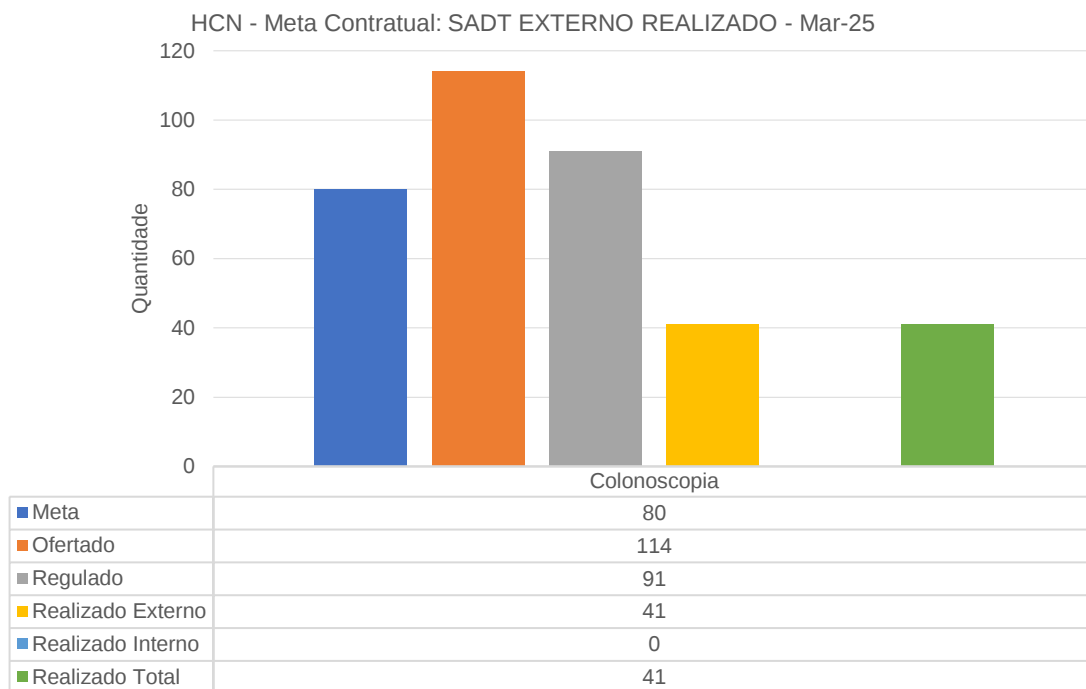


No mês de março nenhum paciente foi regulado pelo CRE, o que tornou impossível o cumprimento da meta contratual de endoscopia das vias urinárias. Abaixo, segue a tela do sistema Gercon demonstrando 100% da agenda livre:

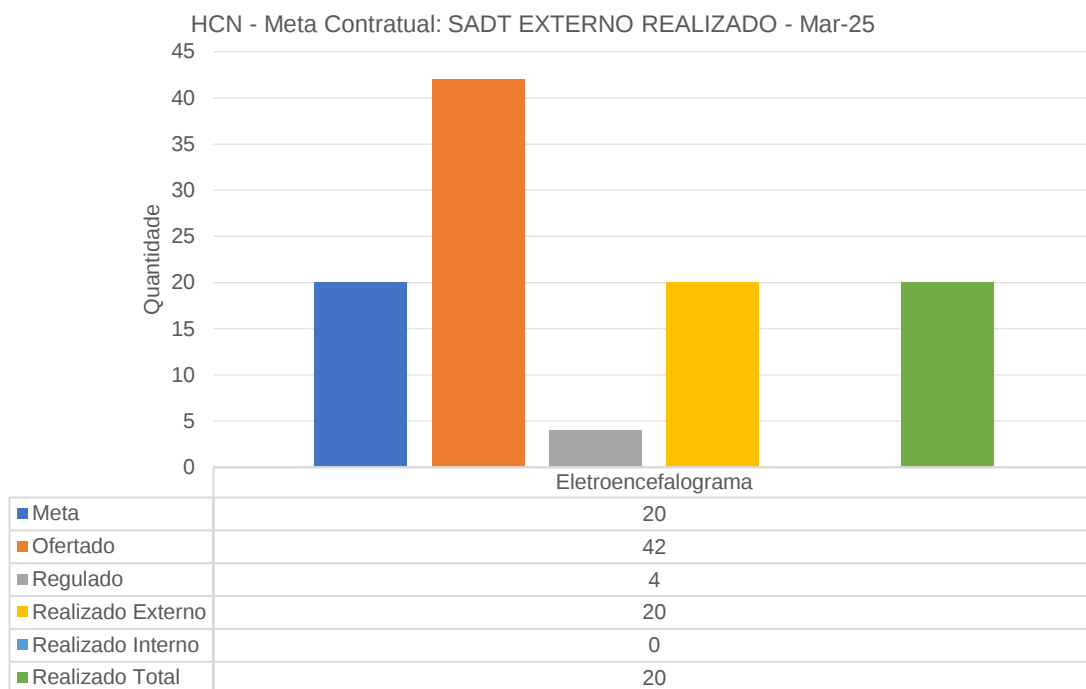
Março de 2025

SABADO	DOMINGO	SEGUNDA FEIRA	TERÇA FEIRA	QUARTA FEIRA	QUINTA FEIRA	SEXTA FEIRA	SABADO
							1
2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31		

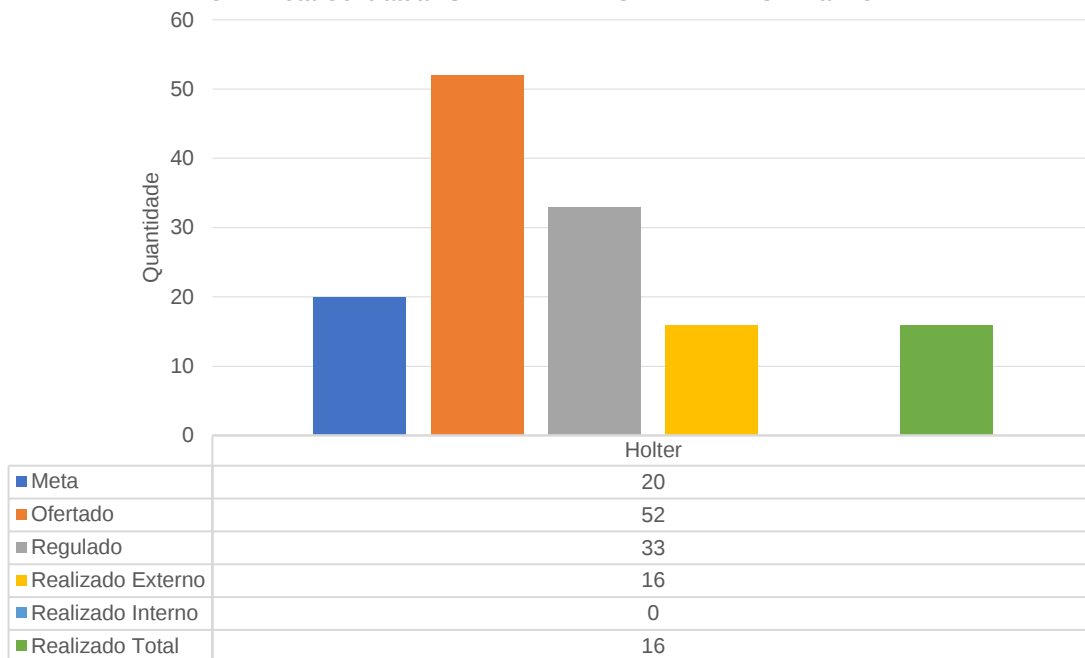




Quanto aos exames de colonoscopia, da meta de 80, foram realizados 41 exames, 51,25% da meta, com um absenteísmo de 54,9% em relação aos exames agendados.

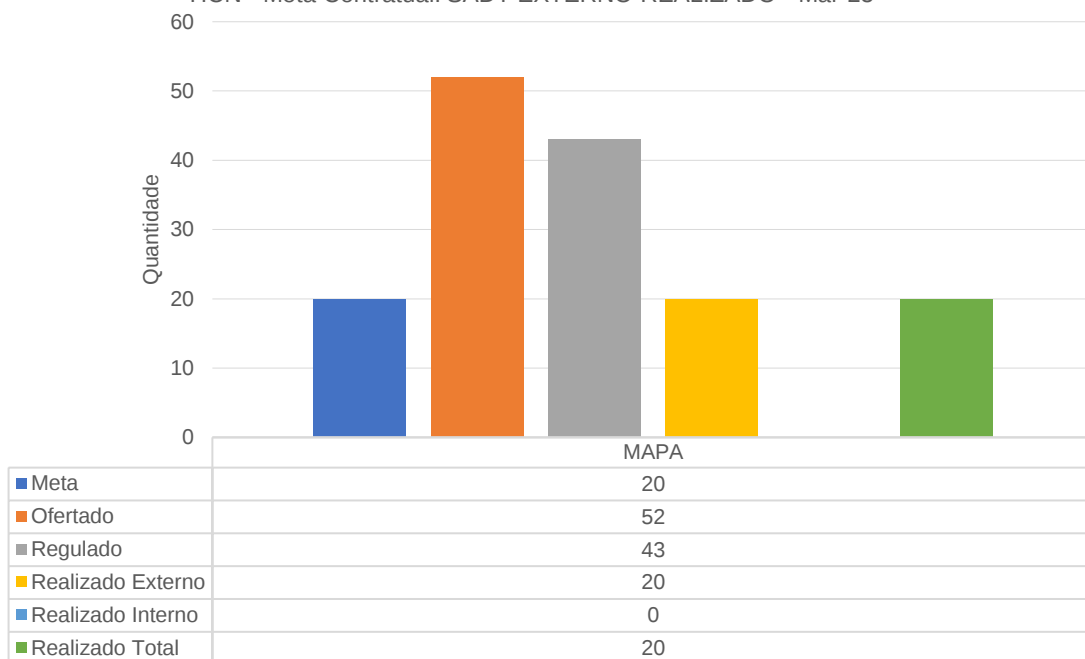


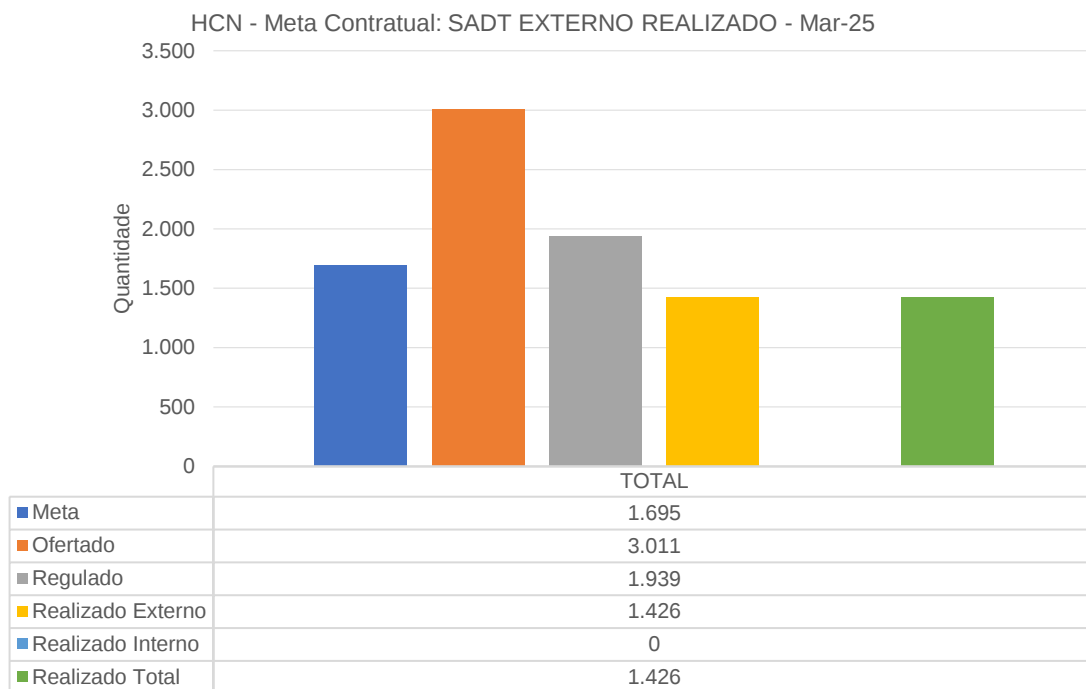
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25



Observou-se um índice de absenteísmo de 51,5%.

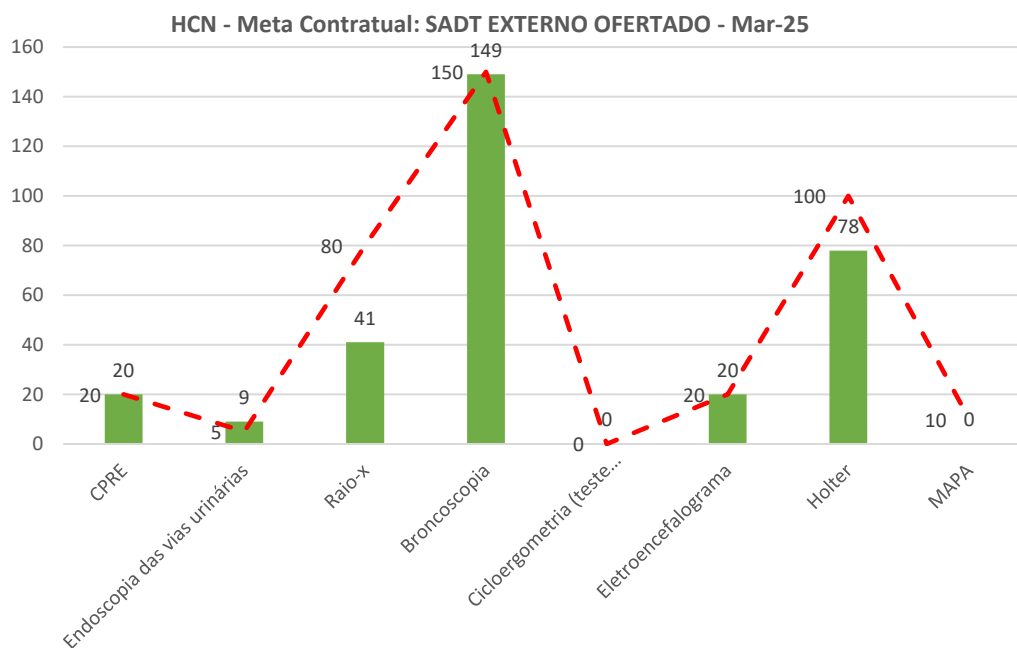
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-25

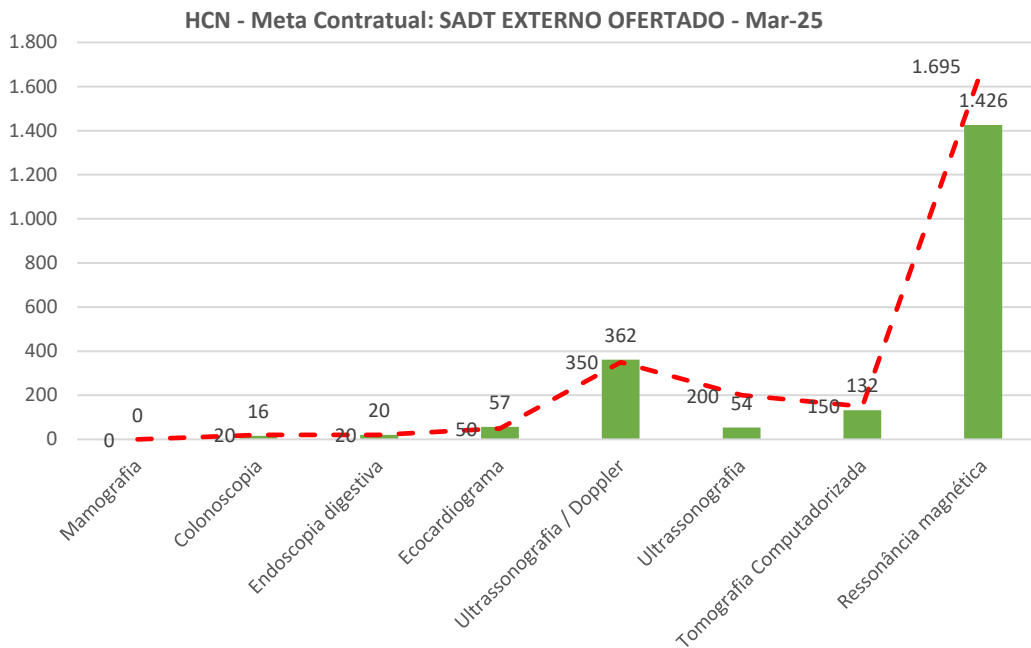




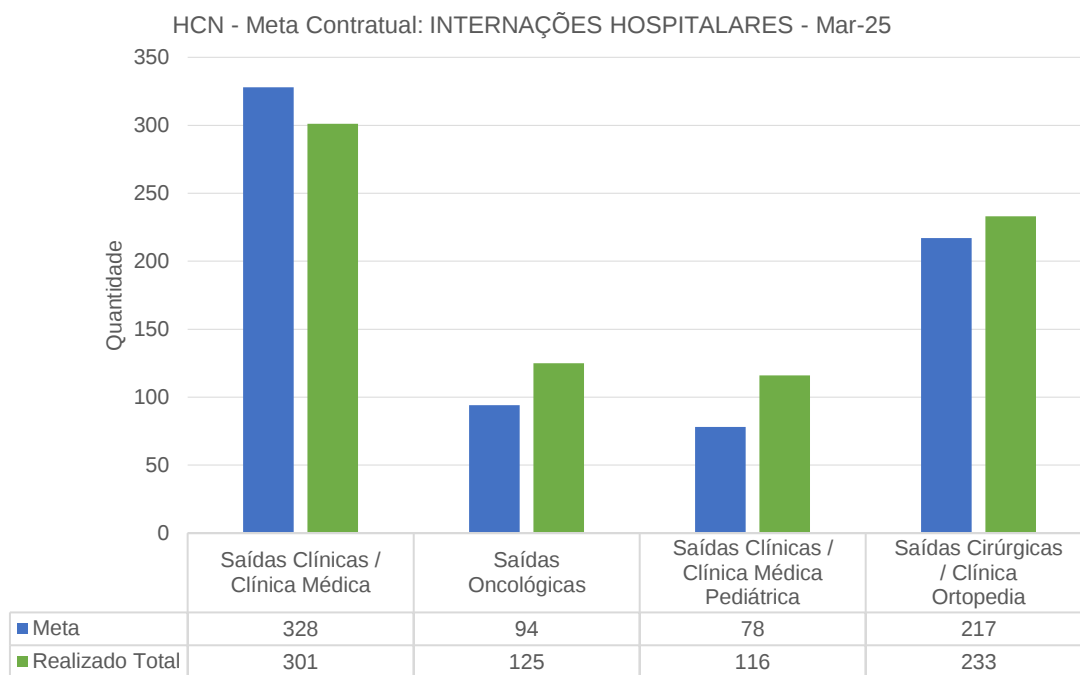
Com relação a SADT, com meta de 1.695 exames no mês, foram realizados 1.426 exames, 84,12% da meta contratual, com absenteísmo geral de 26,5% no mês.

SADTs OFERTADOS

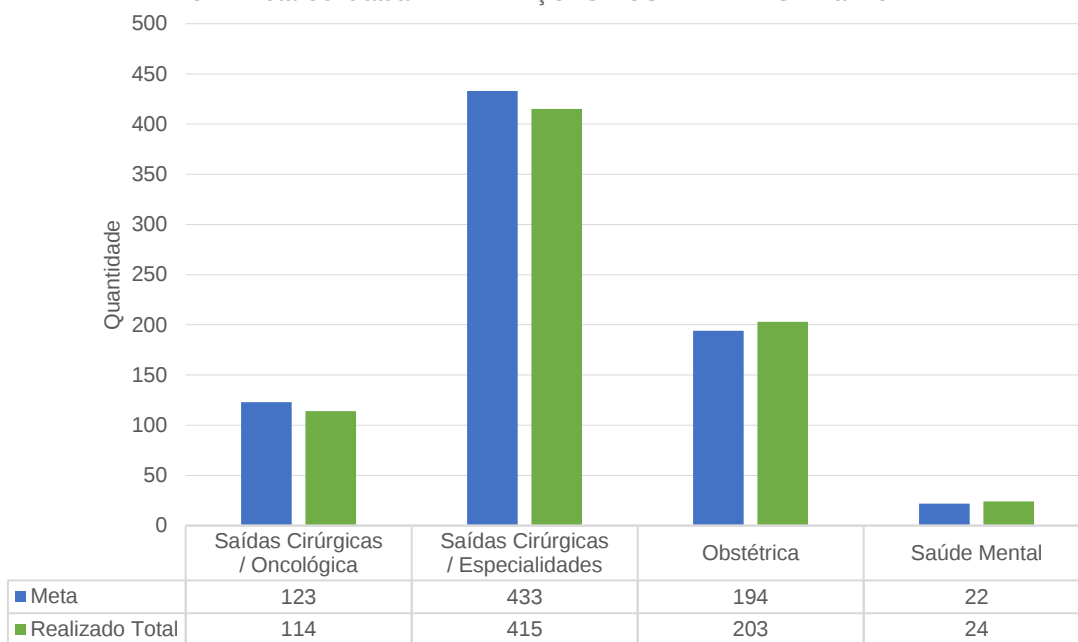




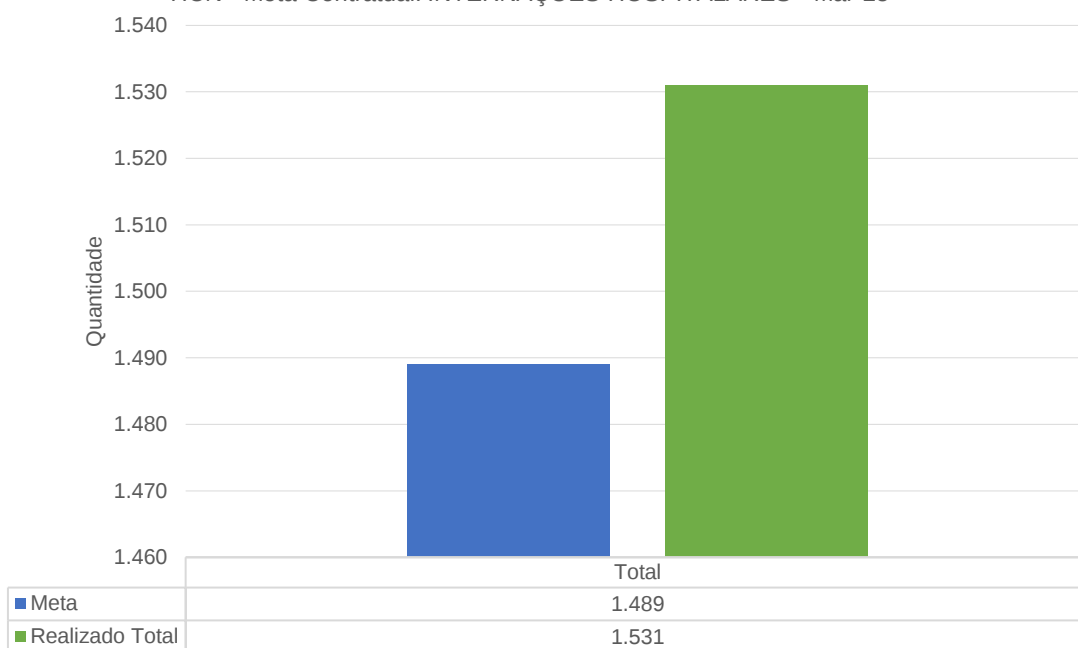
Saídas Hospitalares



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mar-25



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mar-25



Com relação às saídas hospitalares, estimou-se um total de 1.489 saídas. No período de referência deram-se 1.531 saídas hospitalares, 102,8% da meta.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, apresenta-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de março.

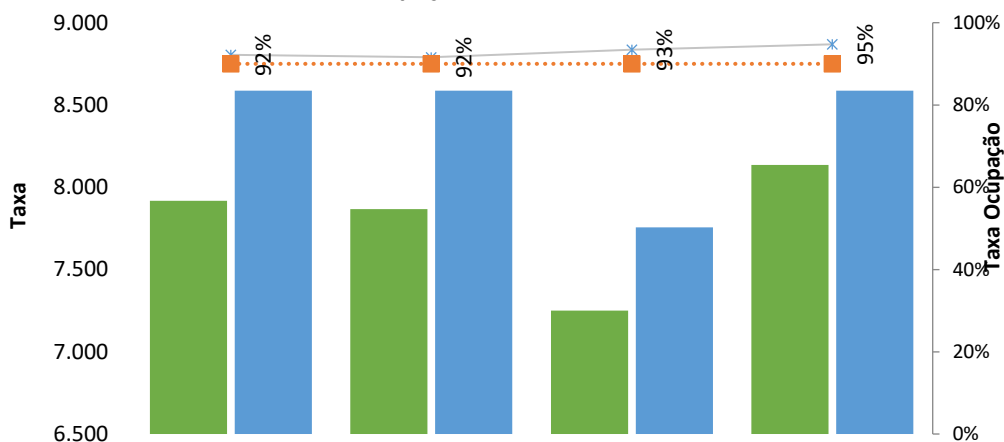
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Indicadores		mar-25
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	94,75%
Total de Pacientes-dia		8.136
Total de leitos operacionais-dia do período		8.587
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6	5,31
Total de Pacientes-dia		8.136
Total de saídas no período		1.531
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	7,07
Taxa de Ocupação Hospitalar		94,75%
Média de Permanência Hospitalar		5,31
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,83%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		48
Nº total de internações hospitalares		1.696
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,09%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		183
		fev-25
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,13%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.489
		mar-25
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	9,15%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		28
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		306
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,13%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		792



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Indicadores		mar-25
10. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	61,90%
Nº de cesáreas realizadas		78
Total de partos realizados		126
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		78
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		78
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		375
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		1
Nº total de pacientes com RAM		1
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,13
Número de consultas ofertadas		3.162
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.800
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		7.690
total de exames de imagem liberados no período		7.690
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99,94%
Número total de itens contados em conformidade		83.328
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		83.378
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 2%	0,57%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 2.571,16
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 450.036,65
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		43
Número de intervenções aceitas		43

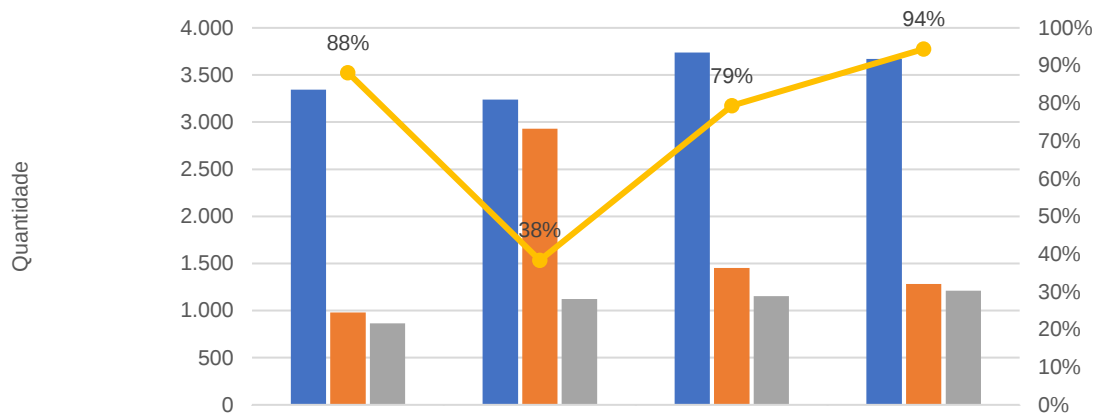
1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN - 2º TA



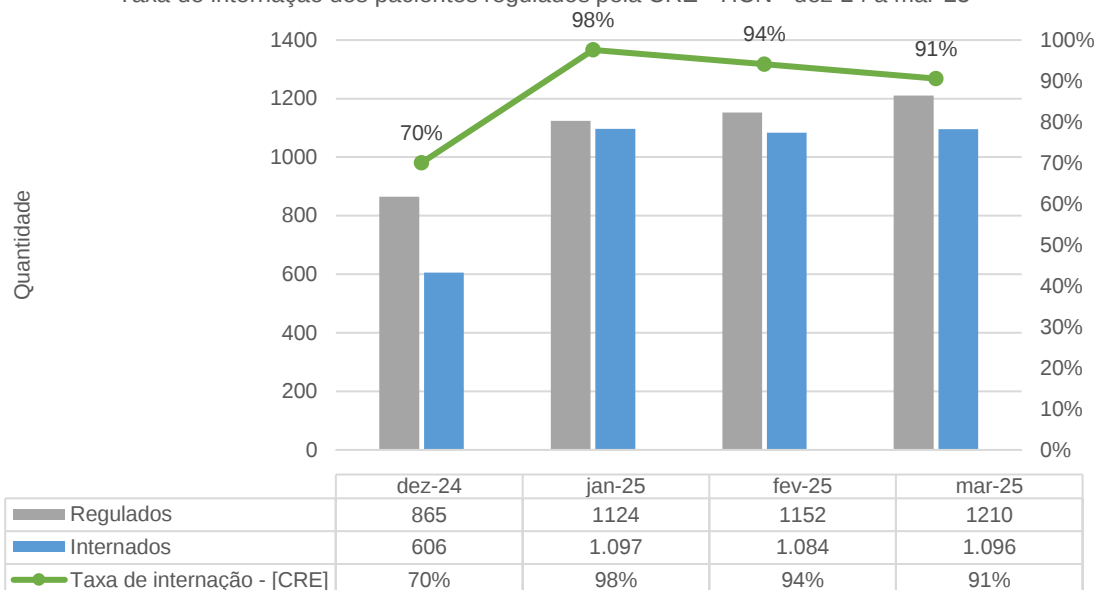
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Pacientes-Dia	7.918	7.866	7.250	8.136
Leitos-Dia	8.587	8.587	7.756	8.587
Taxa Ocupação	92%	92%	93%	95%
Meta [≥]	90%	90%	90%	90%

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - dez-24 a mar-25



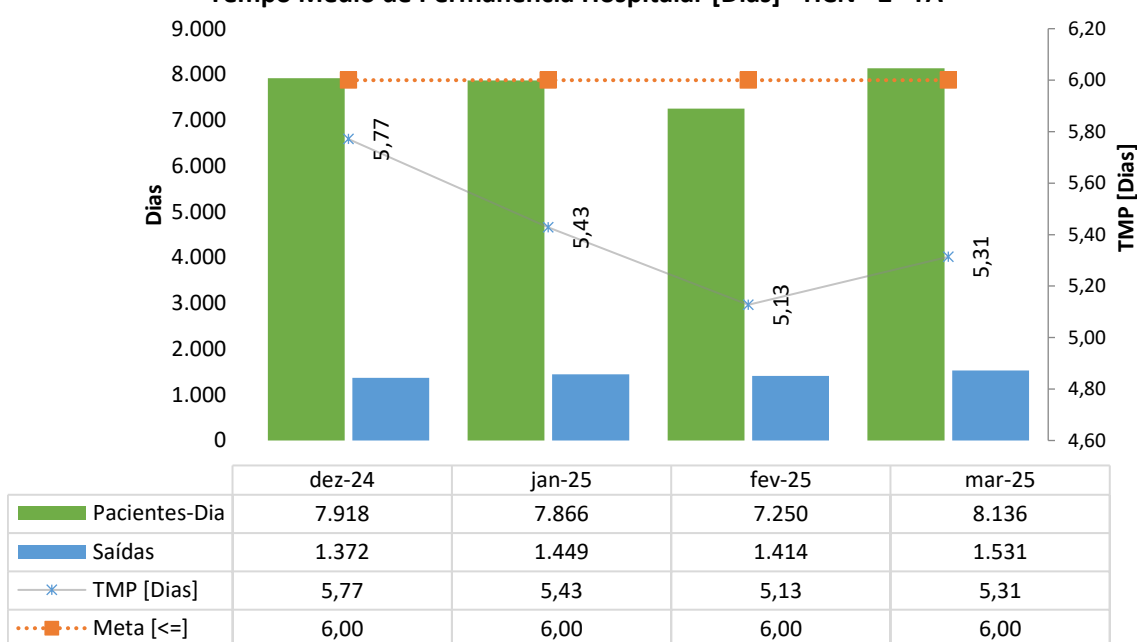
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Avaliação - [CRE]	3.344	3.240	3.739	3.671
Aceites - [CRE]	982	2931	1452	1282
Regulados	865	1124	1152	1210
Taxa de regulação	88%	38%	79%	94%

Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - dez-24 a mar-25



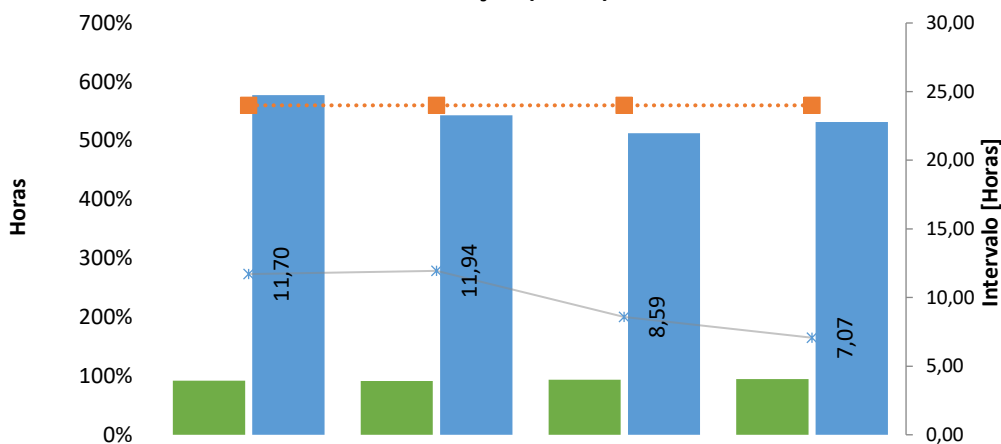
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA



3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

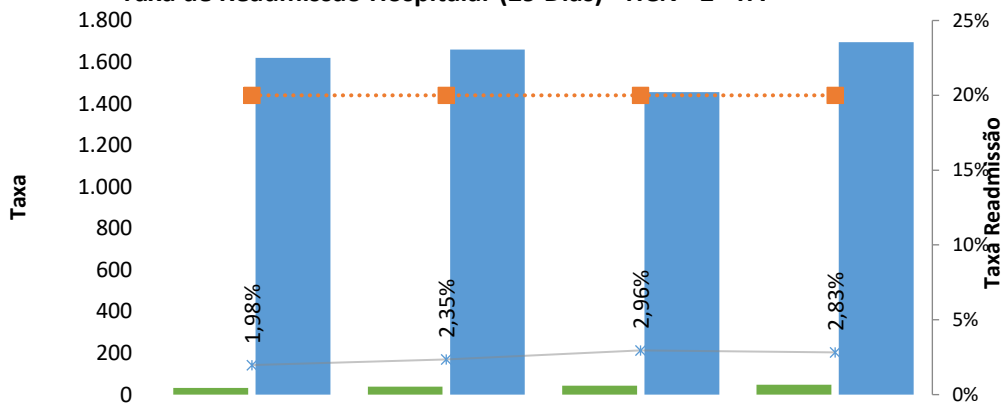
Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Tx Ocup [%]	92%	92%	93%	95%
■ TMP [Dias]	5,77	5,43	5,13	5,31
✱ Intervalo [Horas]	11,70	11,94	8,59	7,07
⋯■⋯ Meta [<=]	24,00	24,00	24,00	24,00

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

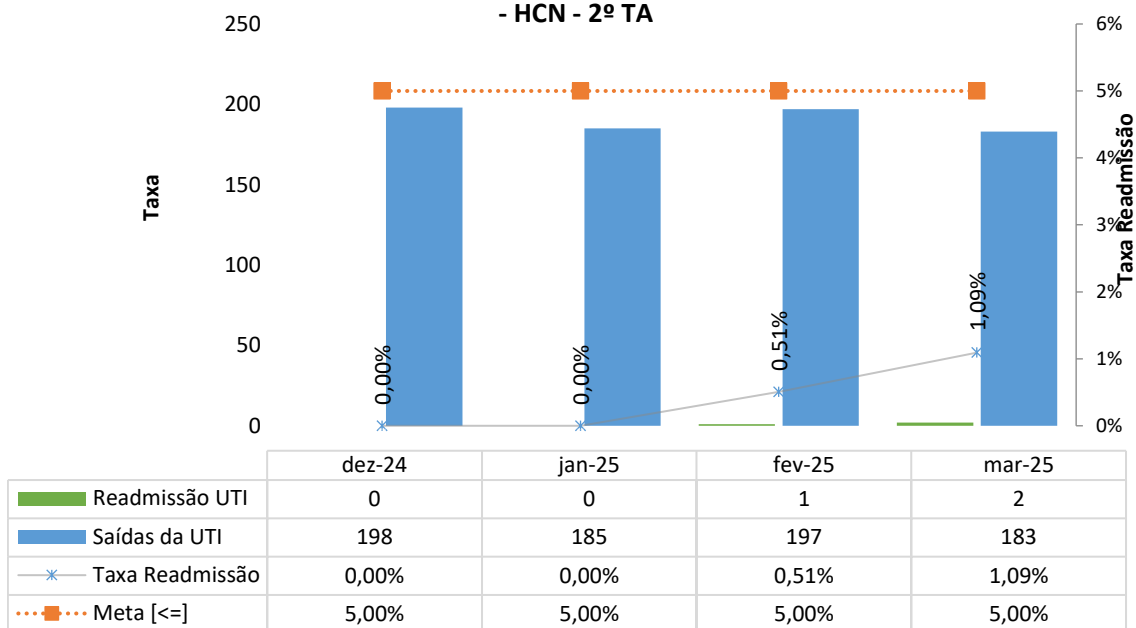
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN - 2º TA



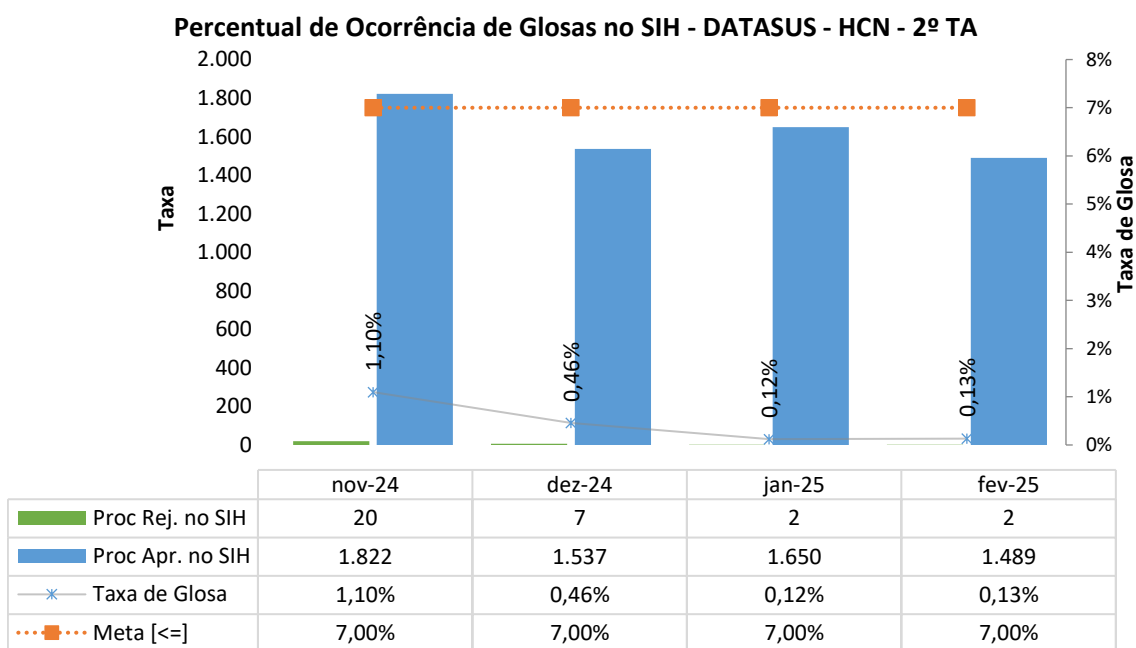
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Readmissão Hosp	32	39	43	48
■ Total Internações	1.620	1.661	1.455	1.696
✱ Taxa Readmissão	1,98%	2,35%	2,96%	2,83%
⋯■⋯ Meta [<=]	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 2º TA**

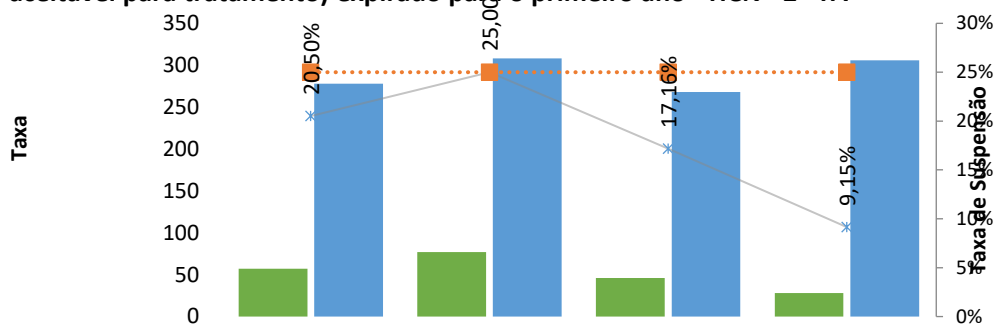


6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

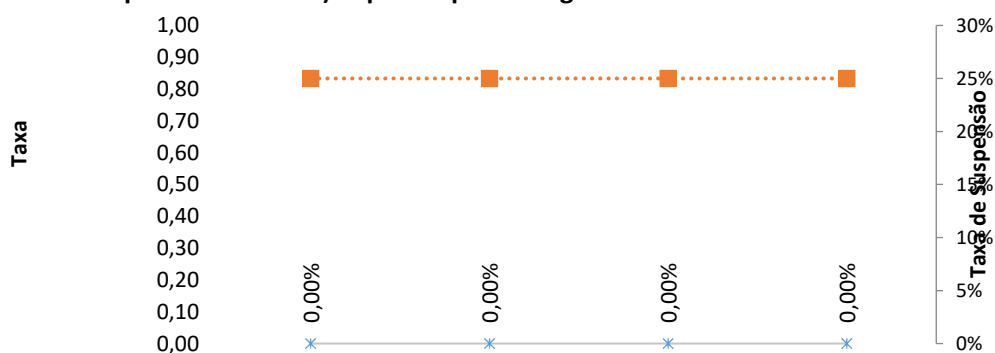
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Nº Cirur Elet TMAT Exp 1º ano	57	77	46	28
Nº Cirur Elet em lista de espera para a unidade	278	308	268	306
Taxa de Suspensão	20,50%	25,00%	17,16%	9,15%
Meta [<=]	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%

8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

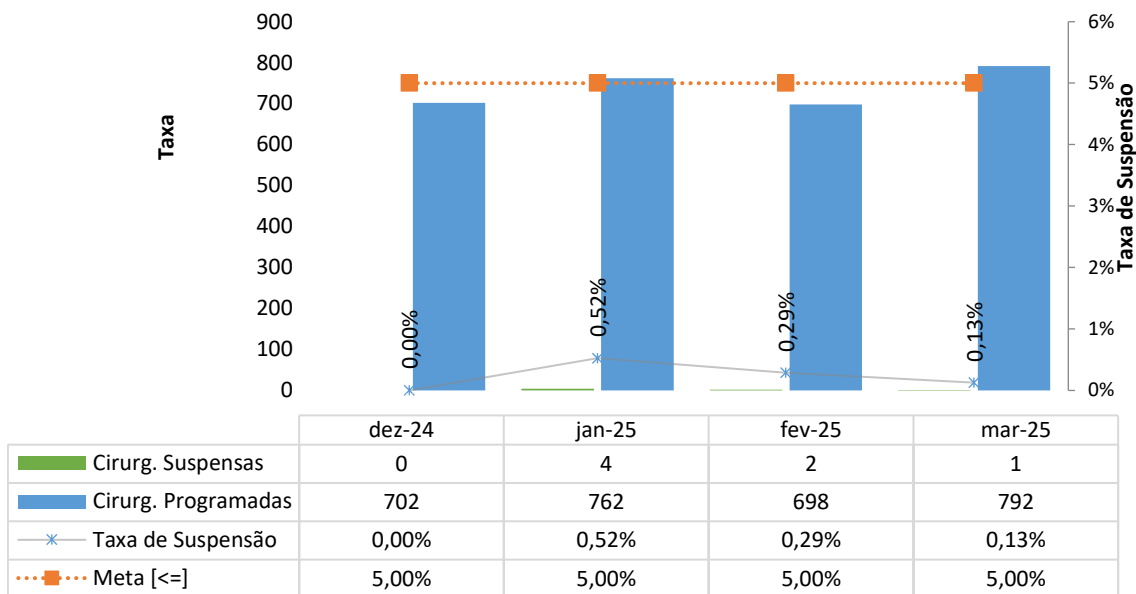
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA



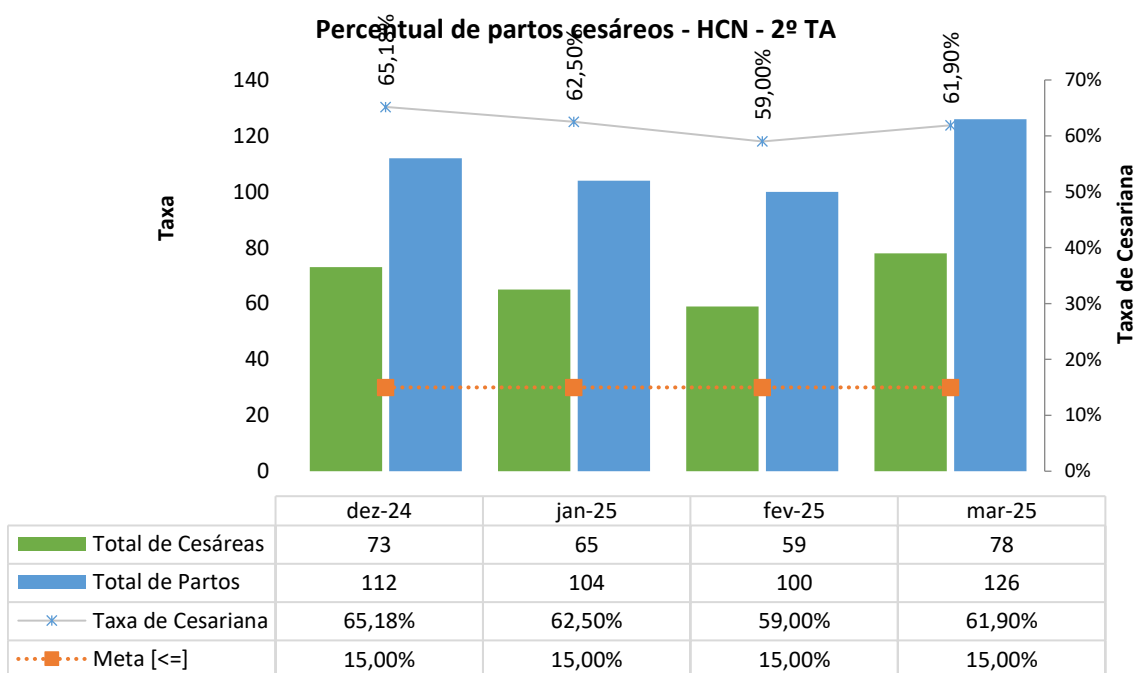
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Nº Cirur Elet TMAT Exp 2º ano	0,00	0,00	0,00	0,00
Nº Cirur Elet em lista de espera para a unidade	0,00	0,00	0,00	0,00
Taxa de Suspensão	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta [<=]	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%

9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



10. Taxa de Cesariana



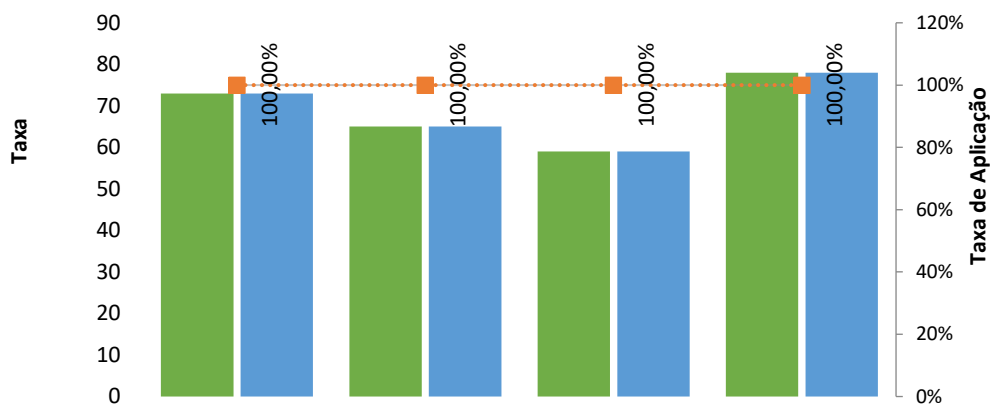
Em março, dos 126 partos realizados na unidade, 78 foram partos cesarianos. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica ou a

vontade da paciente atendida, uma vez que, como se sabe, a escolha do tipo de parto é vinculada à vontade da paciente.

Evidenciamos ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.

11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

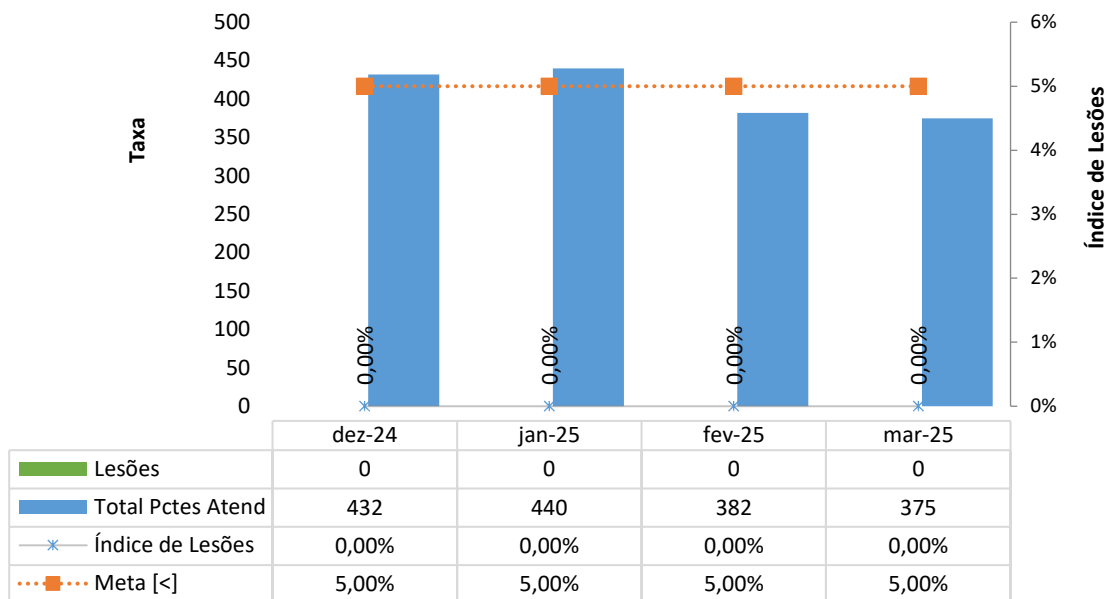
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN - 2º TA



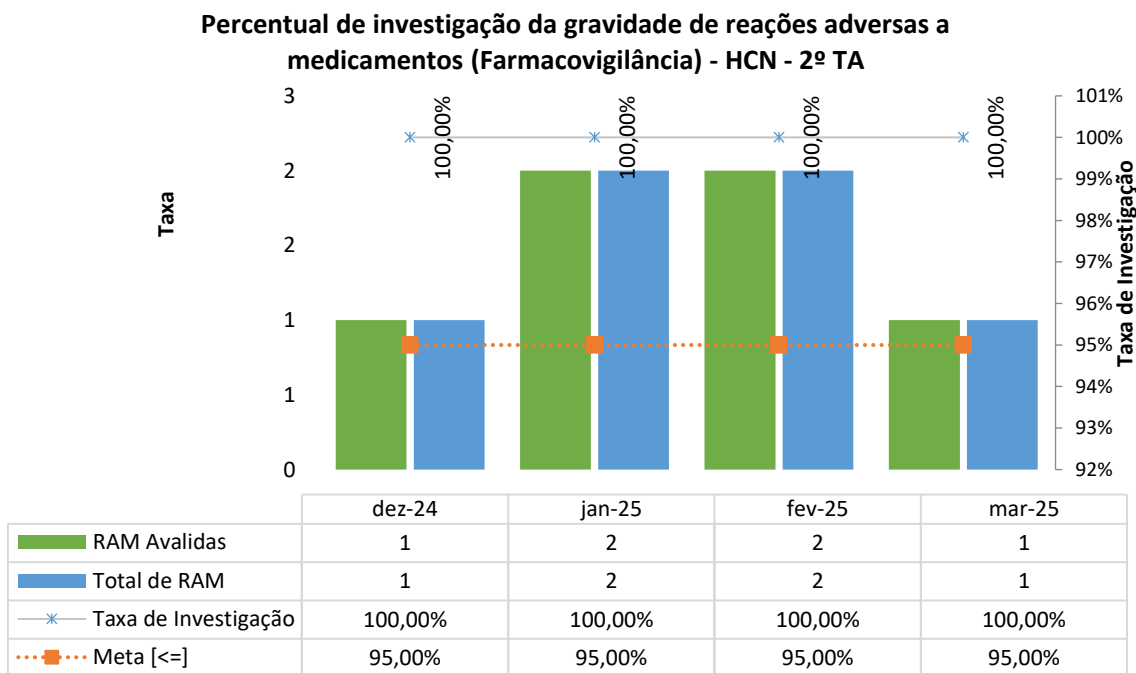
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Cesáreas Classif.	73	65	59	78
Total de Cesáreas	73	65	59	78
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta [=]	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA

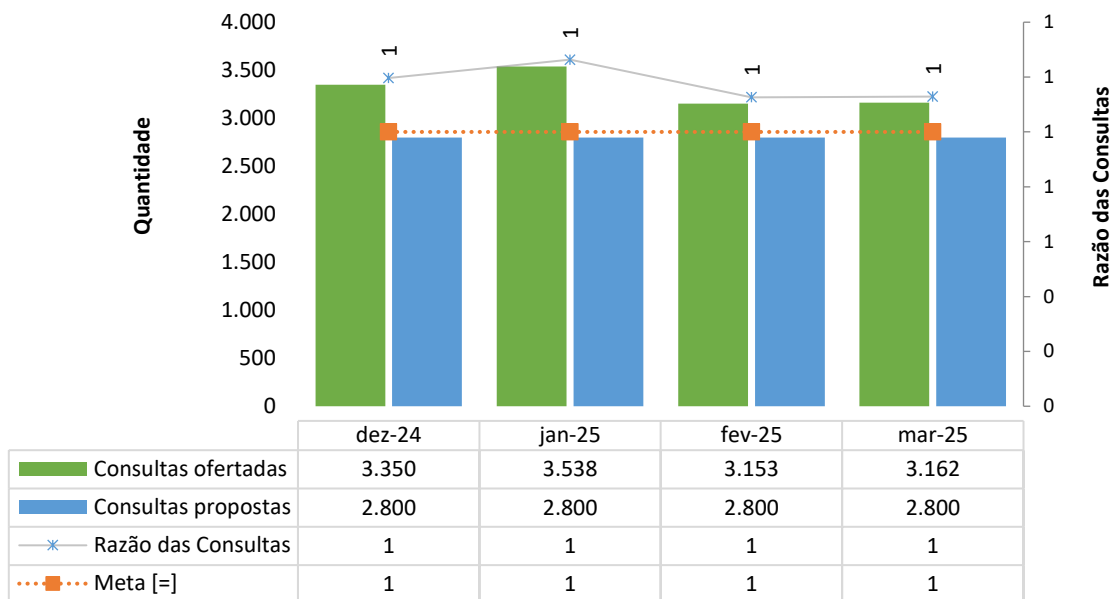


13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

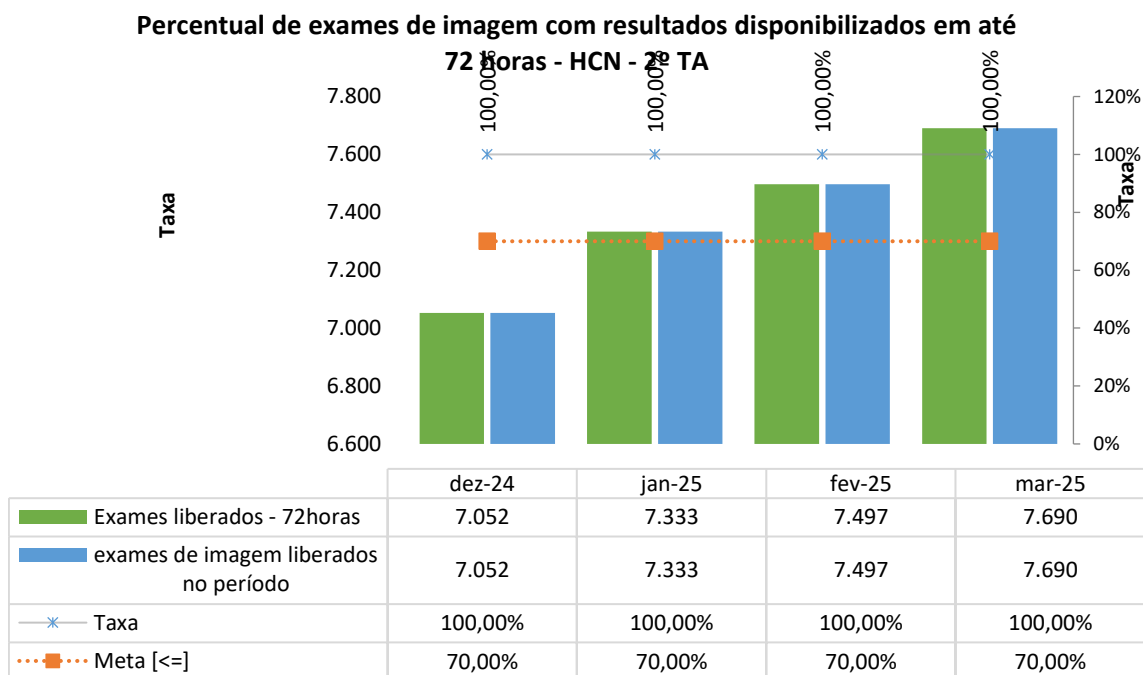


14. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA

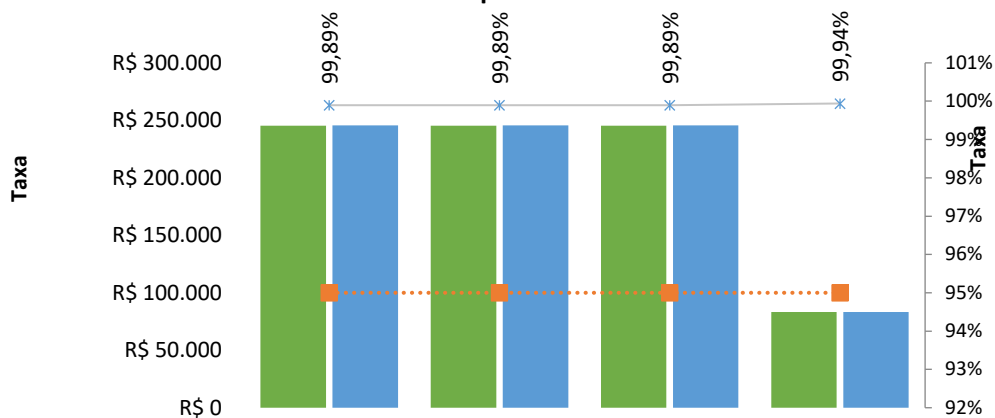


15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas.



16. Taxa de acurácia do estoque

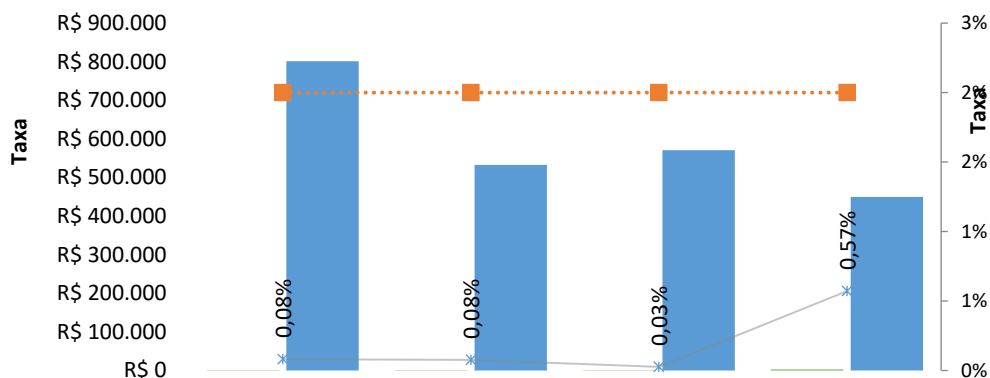
Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Itens contados em conformidade	R\$ 245.343	R\$ 245.343	R\$ 245.343	R\$ 83.328
Total de itens padronizados	R\$ 245.601	R\$ 245.601	R\$ 245.601	R\$ 83.378
Taxa	99,89%	99,89%	99,89%	99,94%
Meta [≤]	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%

17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

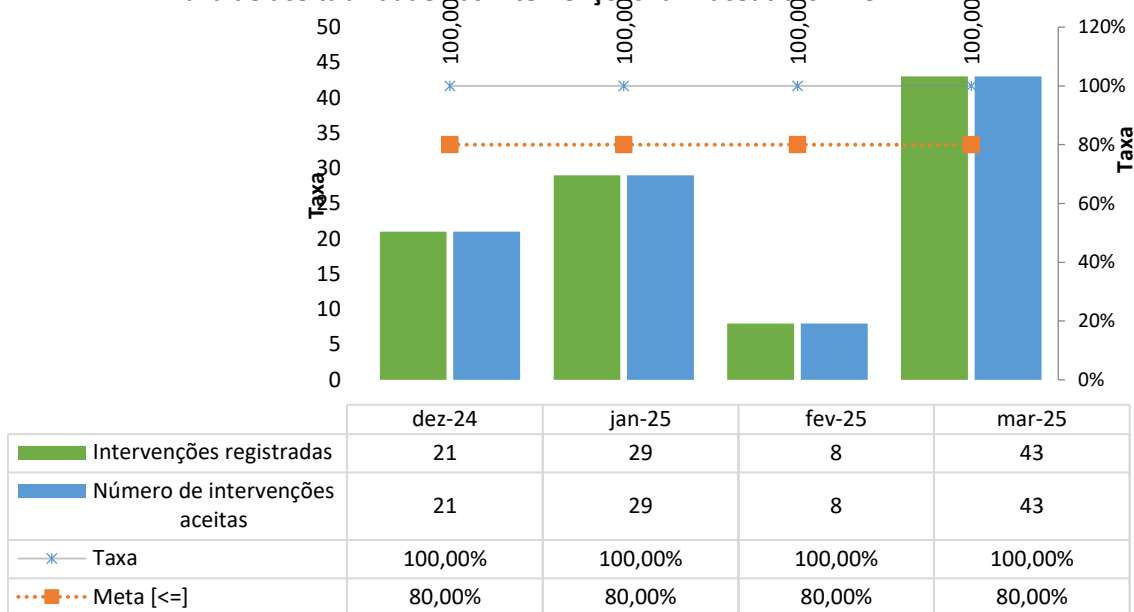
Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Validade expirada (R\$)	R\$ 646	R\$ 410	R\$ 149	R\$ 2.571
Valor Inventariado no período (R\$)	R\$ 801.343	R\$ 532.991	R\$ 570.921	R\$ 450.037
Taxa	0,08%	0,08%	0,03%	0,57%
Meta [≤]	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%

18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

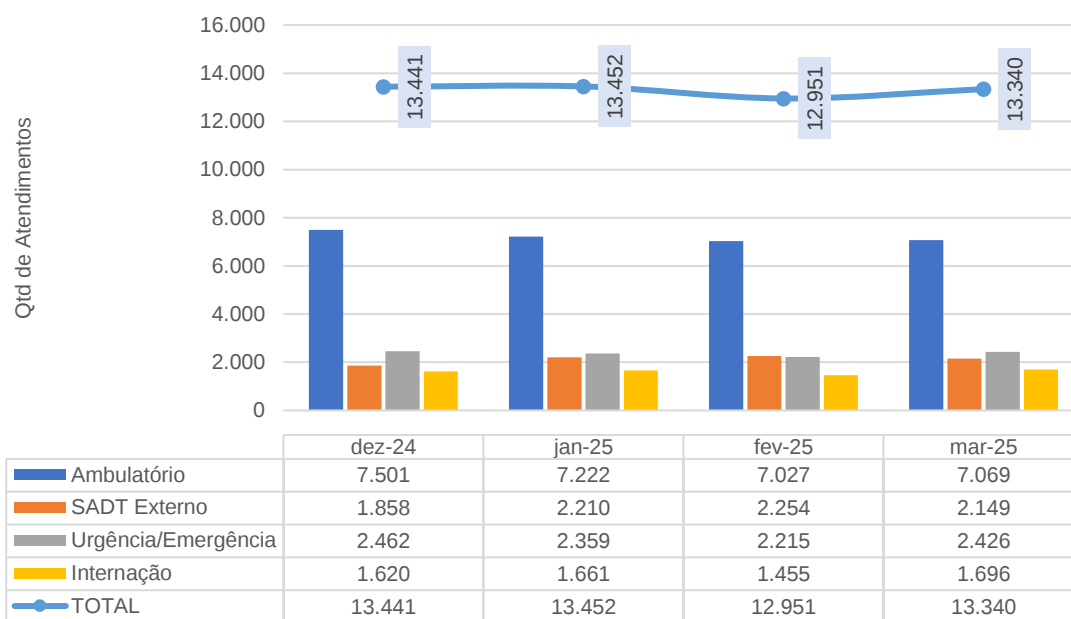
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN - 2º Tr



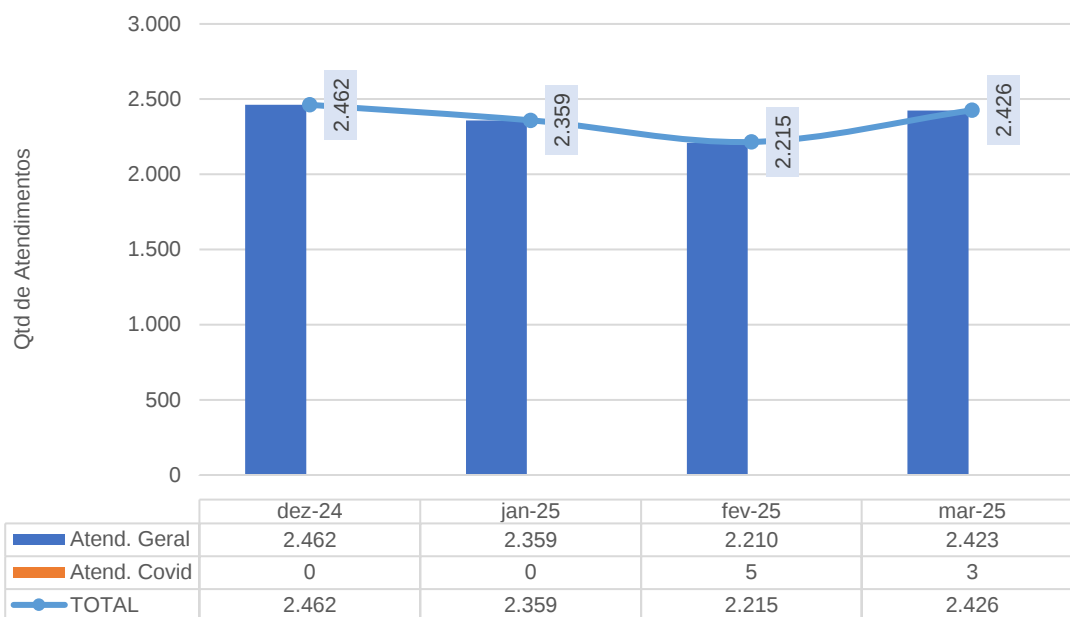
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

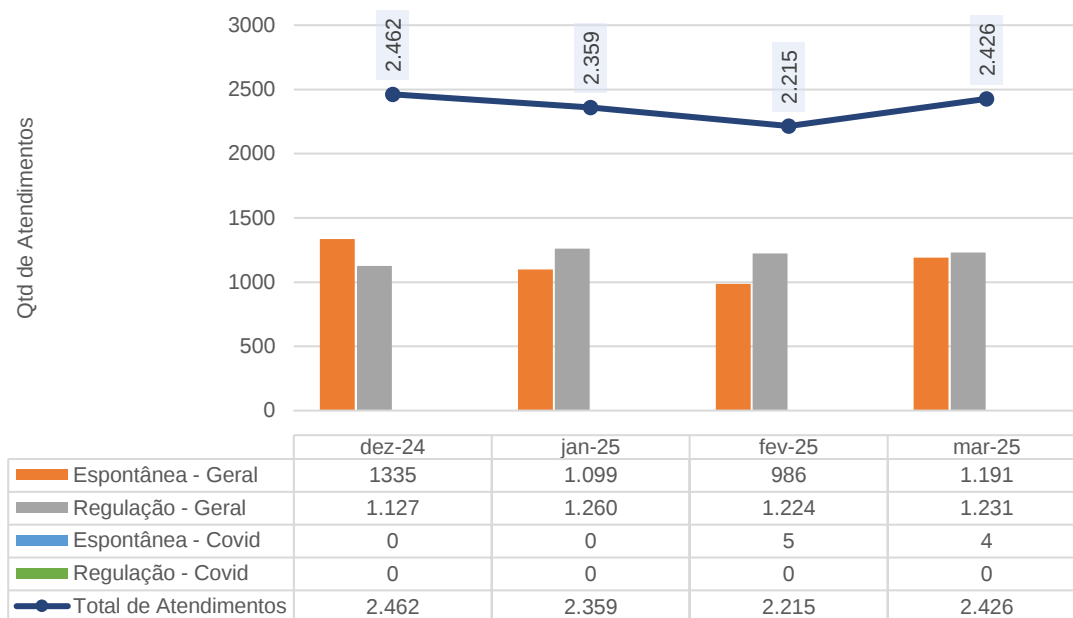
Total de Atendimento - HCN - dez-24 a mar-25



Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - dez-24 a mar-25

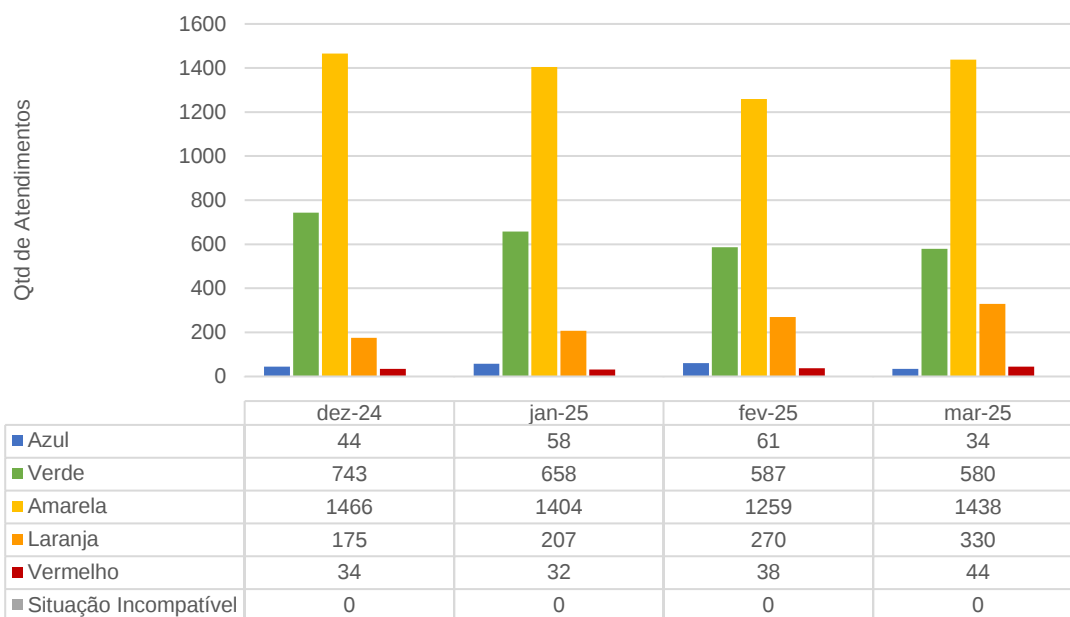


Total de Atendimento por Tipo de Demanda - HCN - dez-24 a mar-25

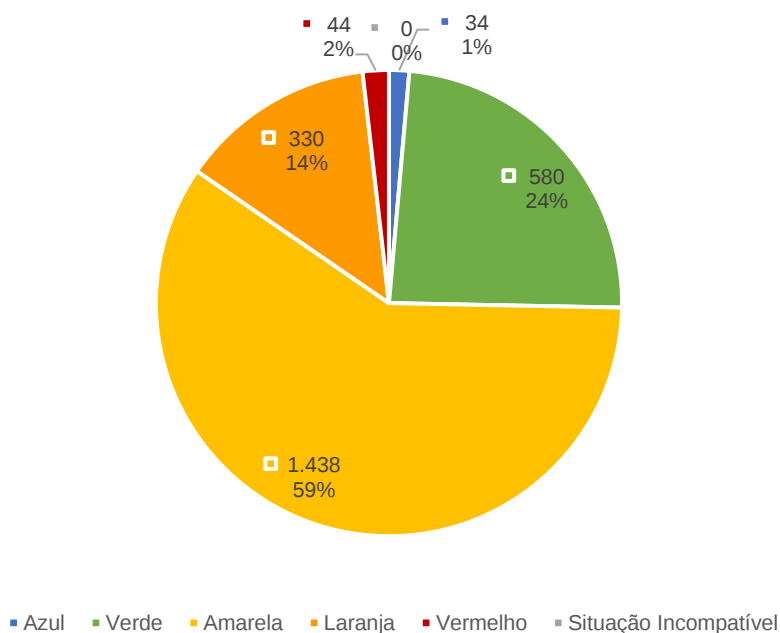


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo complexo regulador (GERINT), com 50,74%, reforçando o importante papel do HCN na saúde regional.

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - dez-24 a mar-25

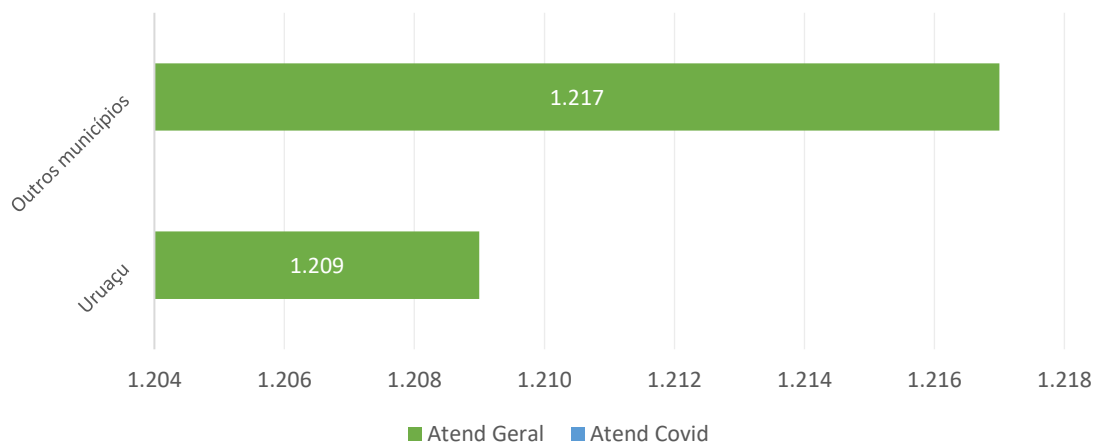


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mar-25



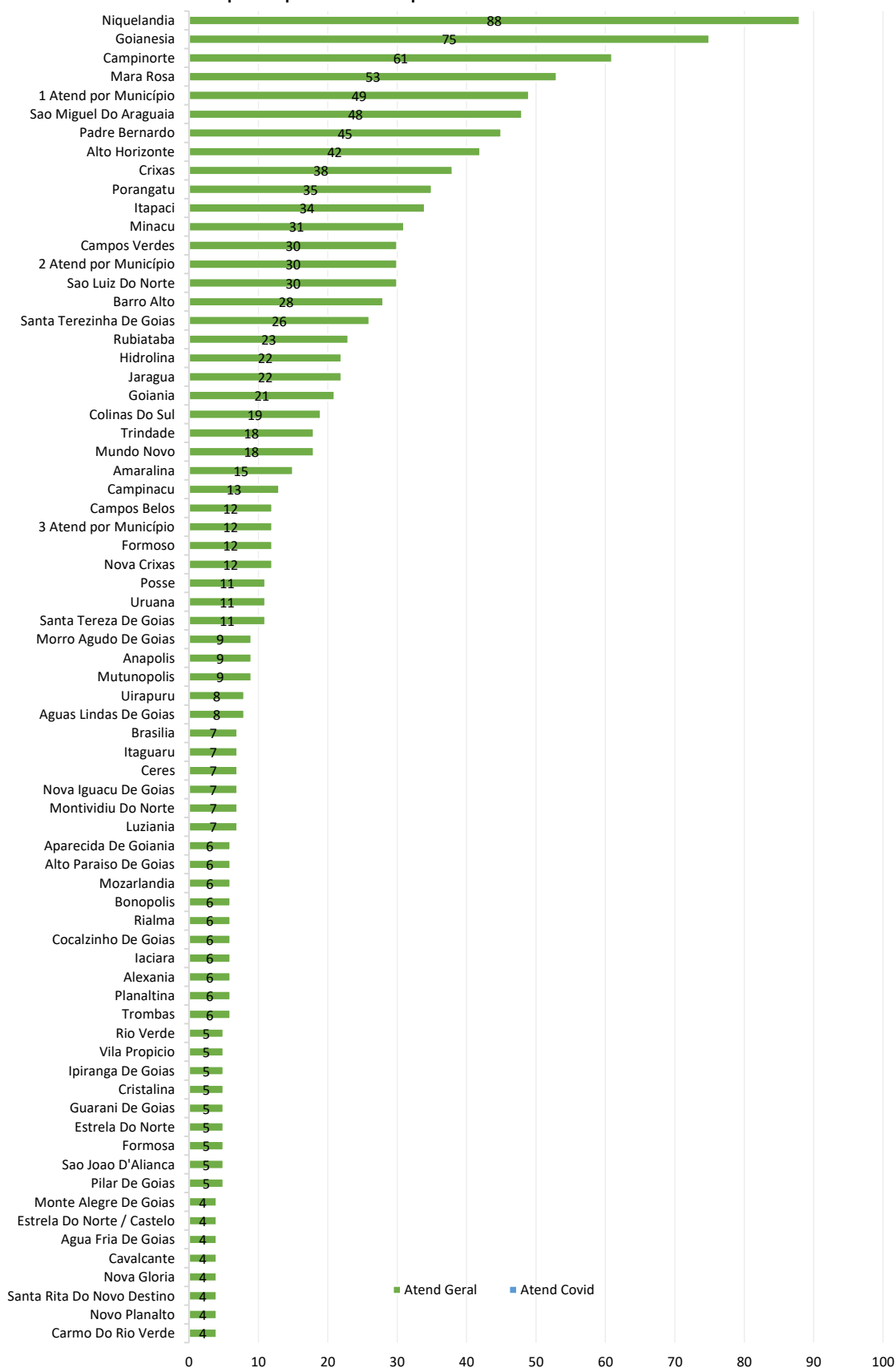
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (59%) – seguido das classificações, verde (24%), da laranja e vermelha (que, somados, representam 16% e da azul (1%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-25 - HCN

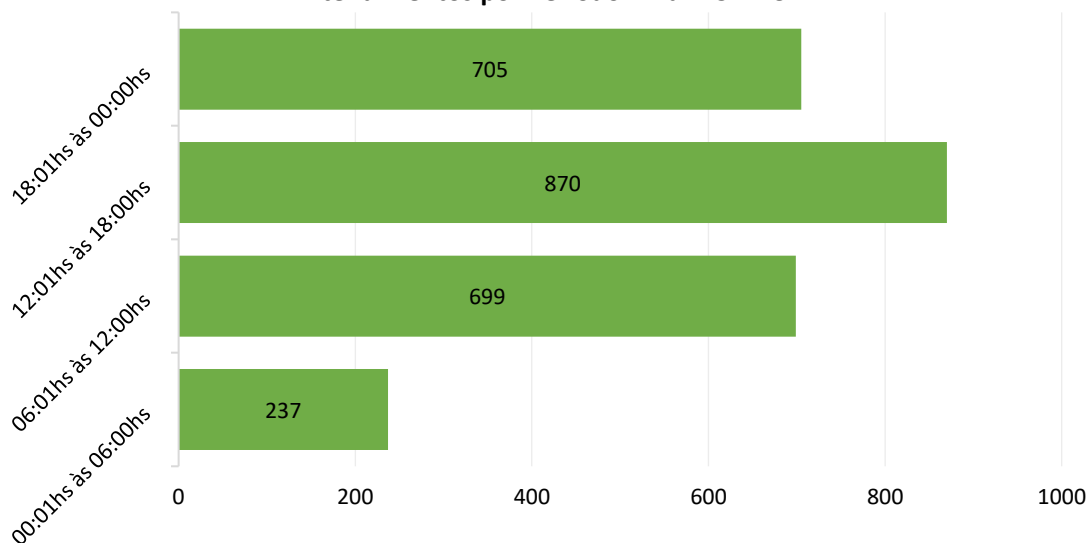




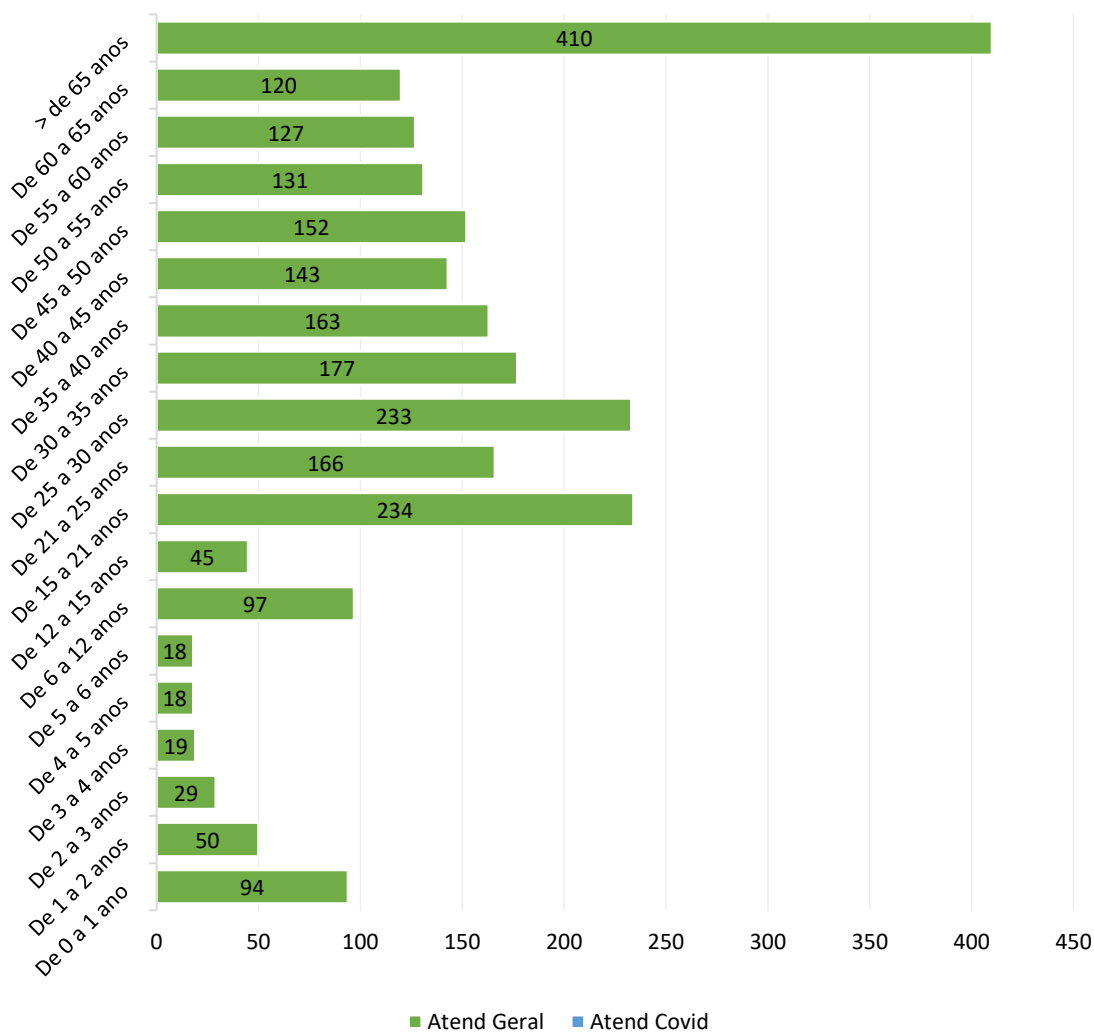
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-25 - HCN



Atendimentos por Período - mar-25 - HCN



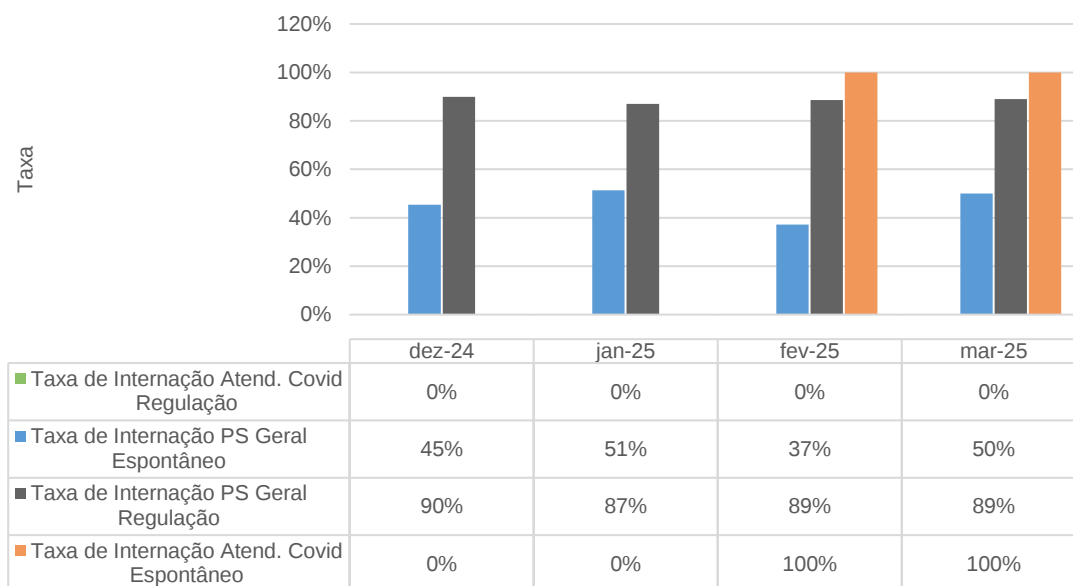
Atendimentos por Faixa Etária - mar-25 - HCN



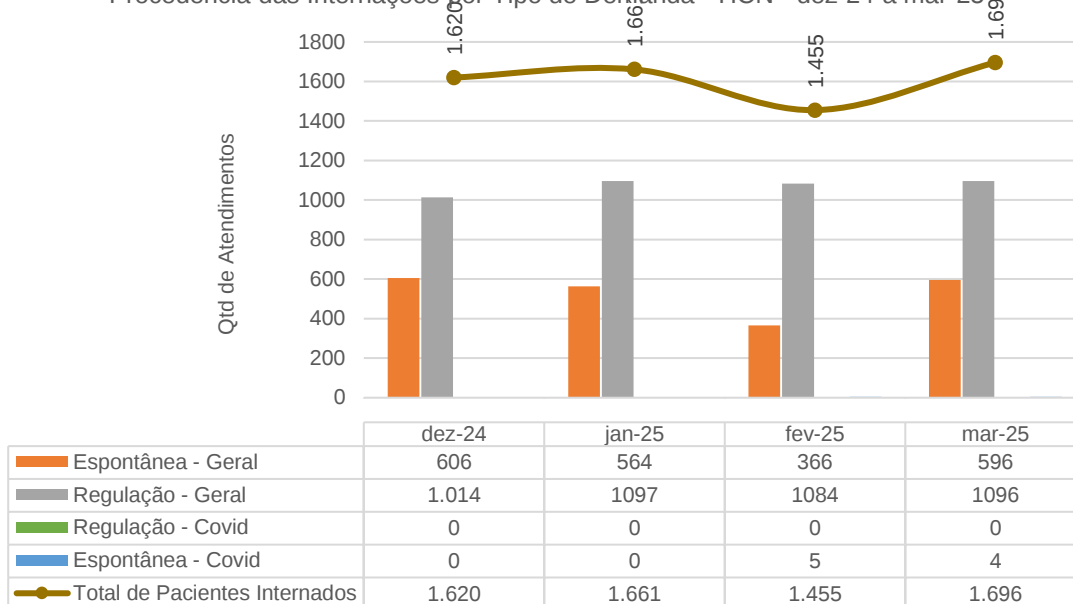
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - dez-24 a mar-25



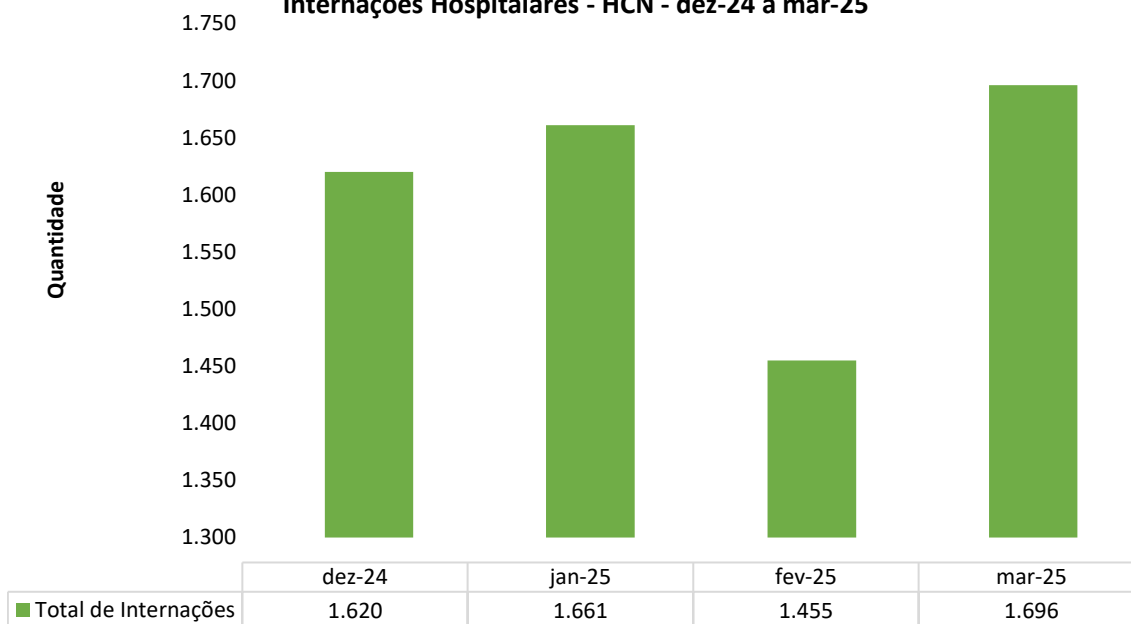
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - dez-24 a mar-25



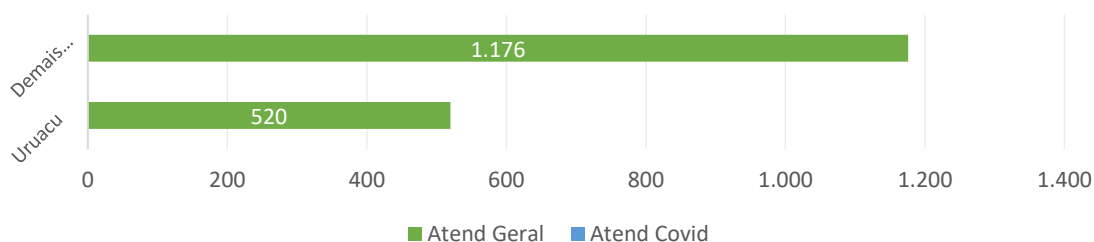
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - dez-24 a mar-25



Internações Hospitalares - HCN - dez-24 a mar-25

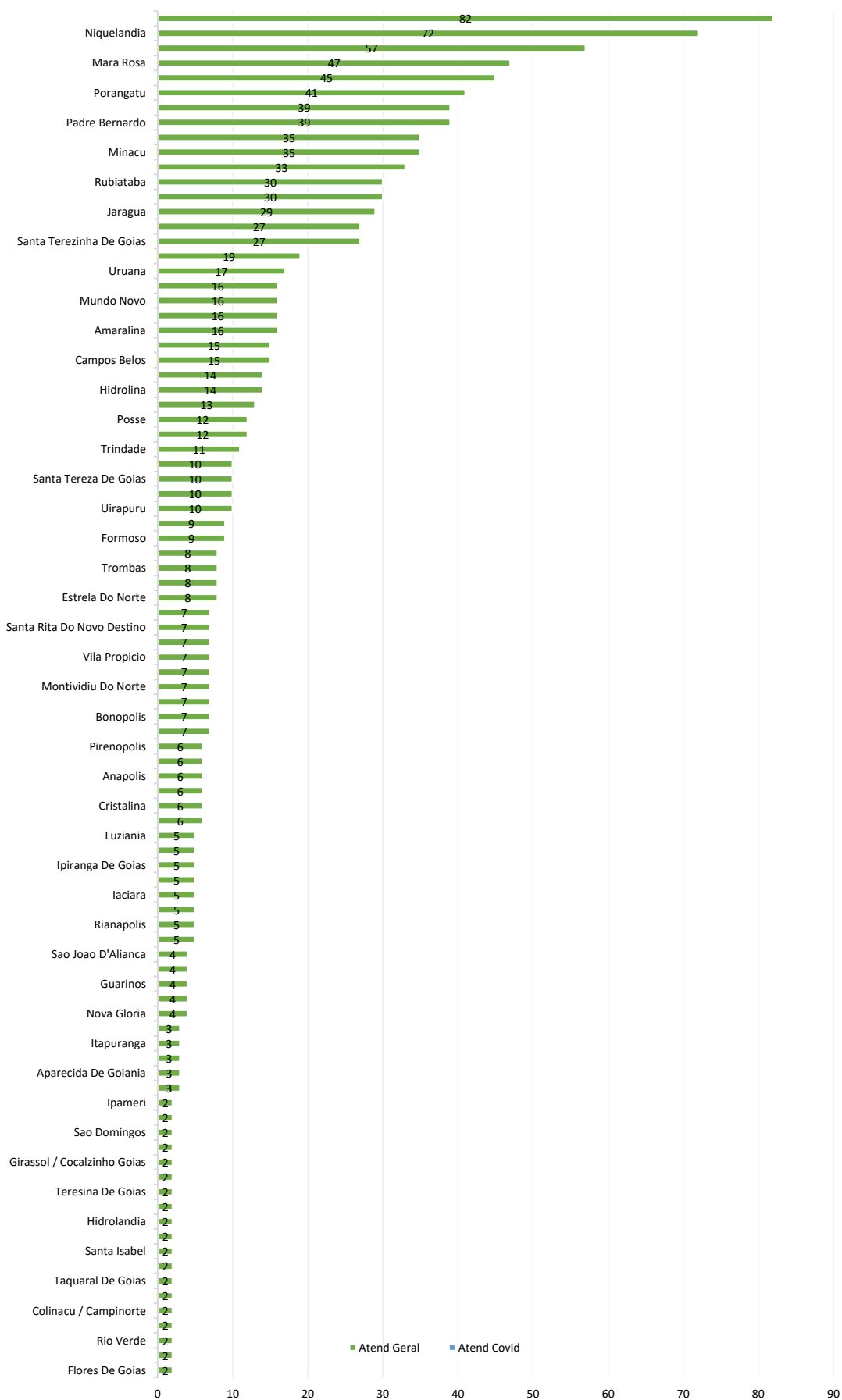


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-25



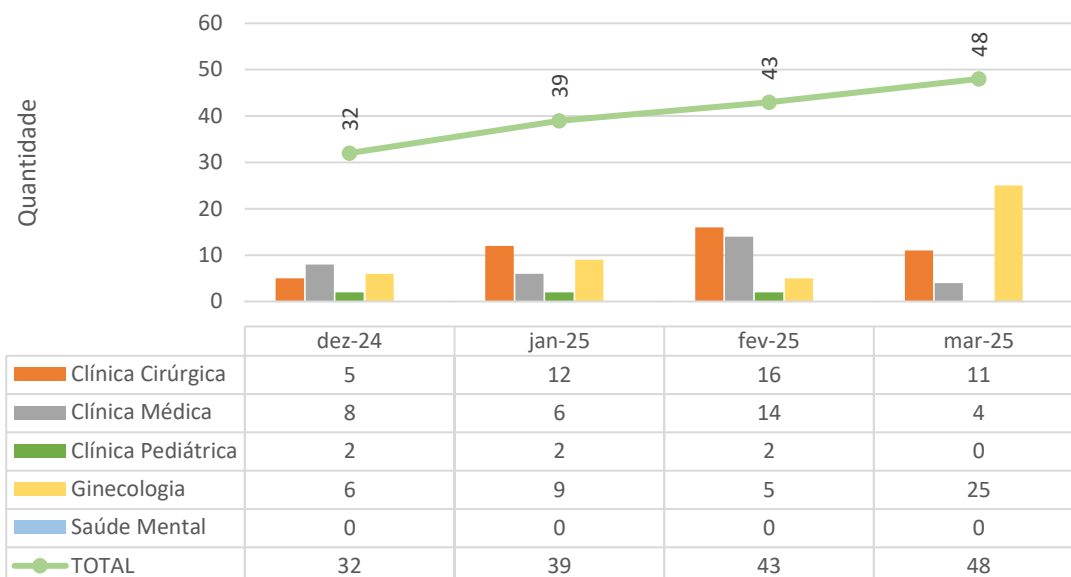


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-25

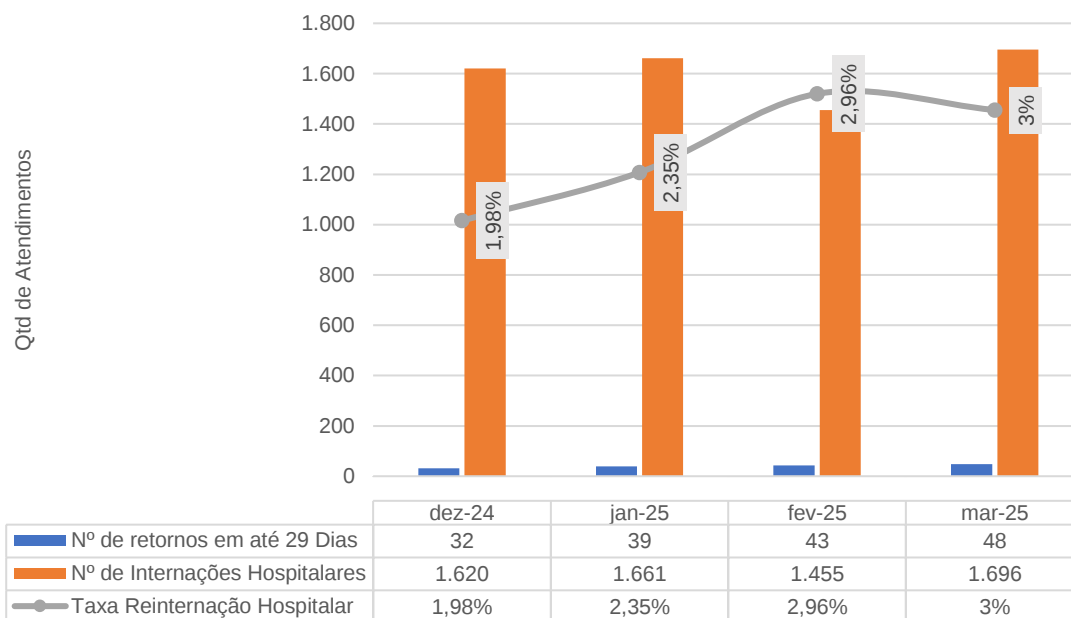


O Município de Uruaçu teve 520 internações (30,66%) – sendo que 1.176 (69,33%) advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

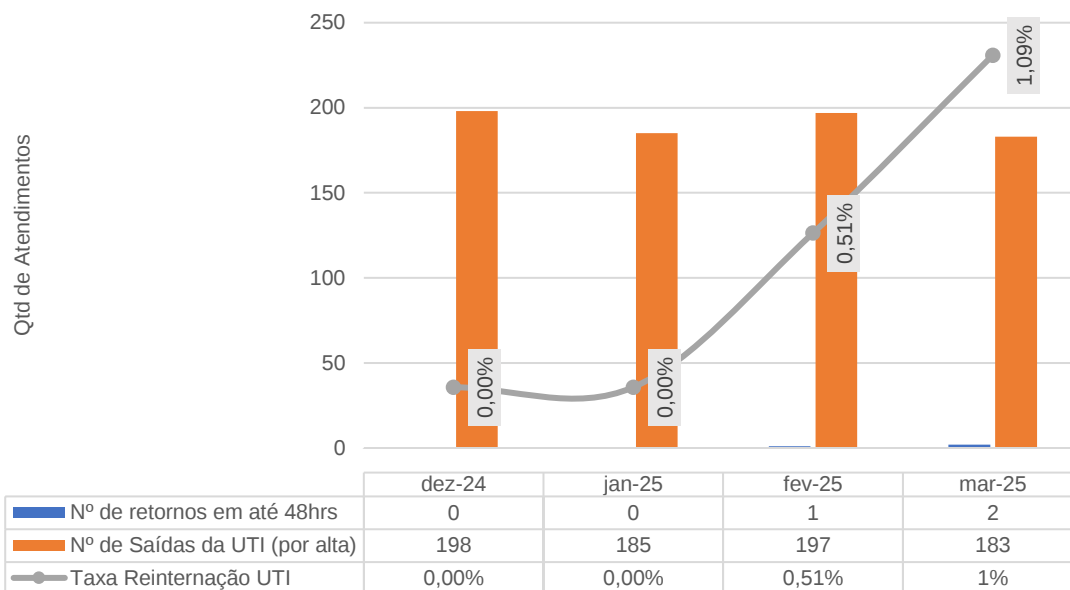
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - dez-24 a mar-25



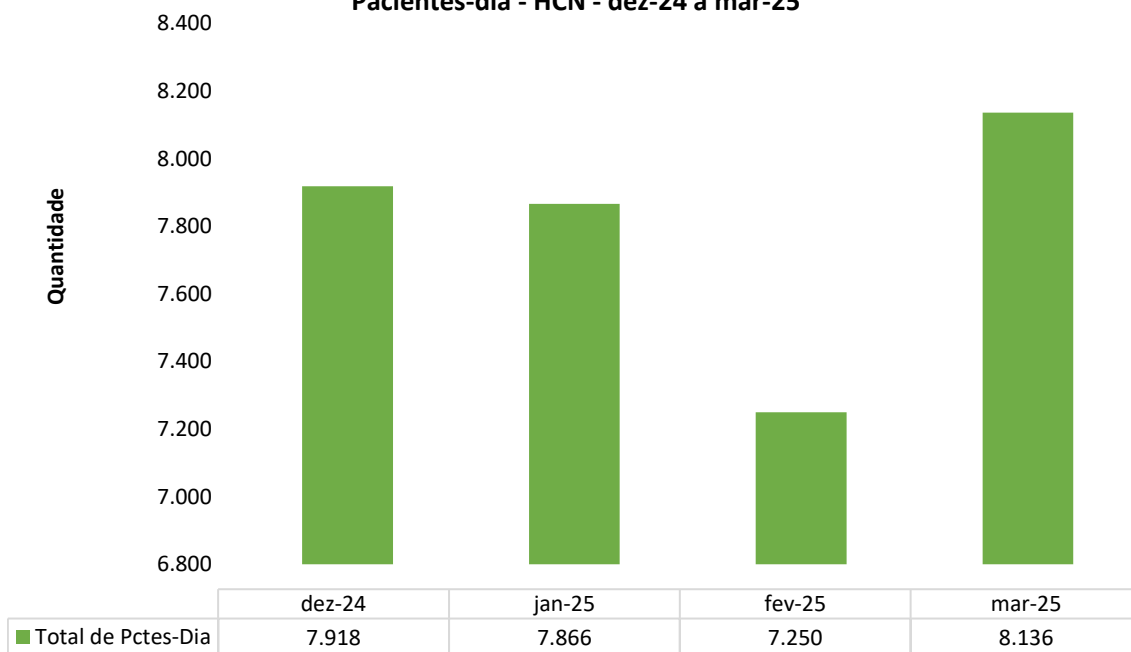
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - dez-24 a mar-25



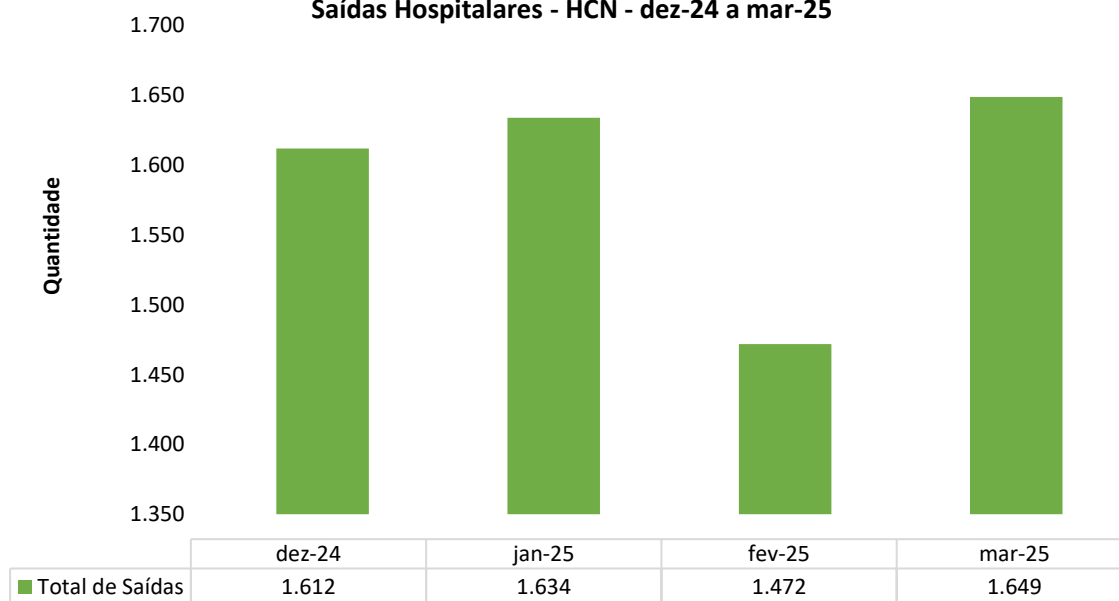
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - dez-24 a mar-25



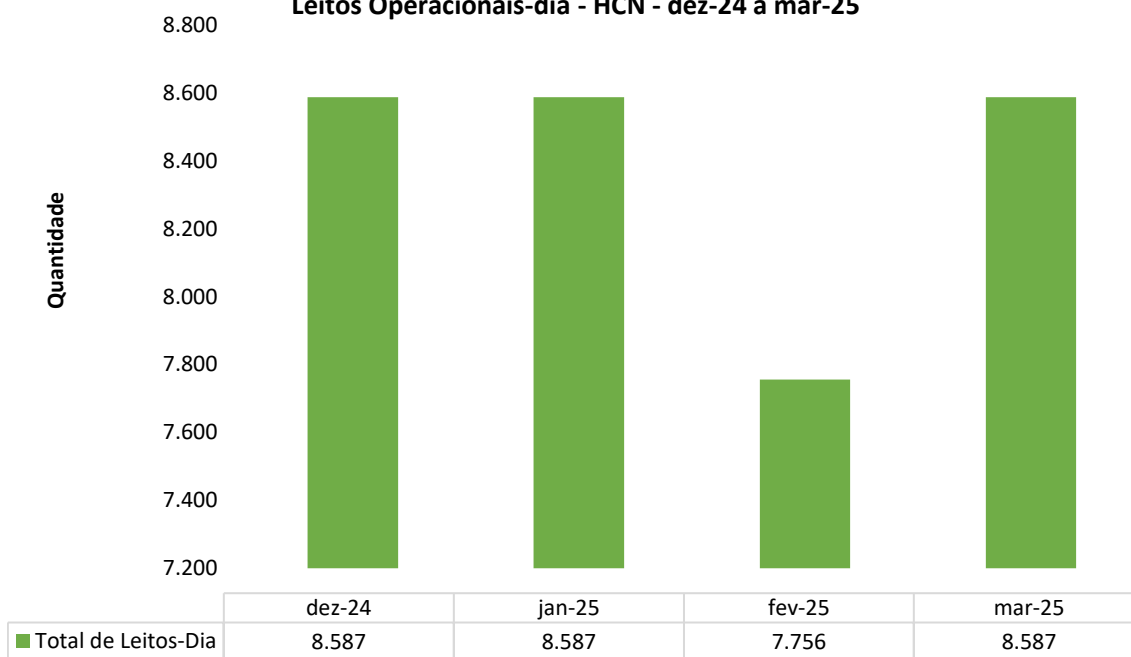
Pacientes-dia - HCN - dez-24 a mar-25



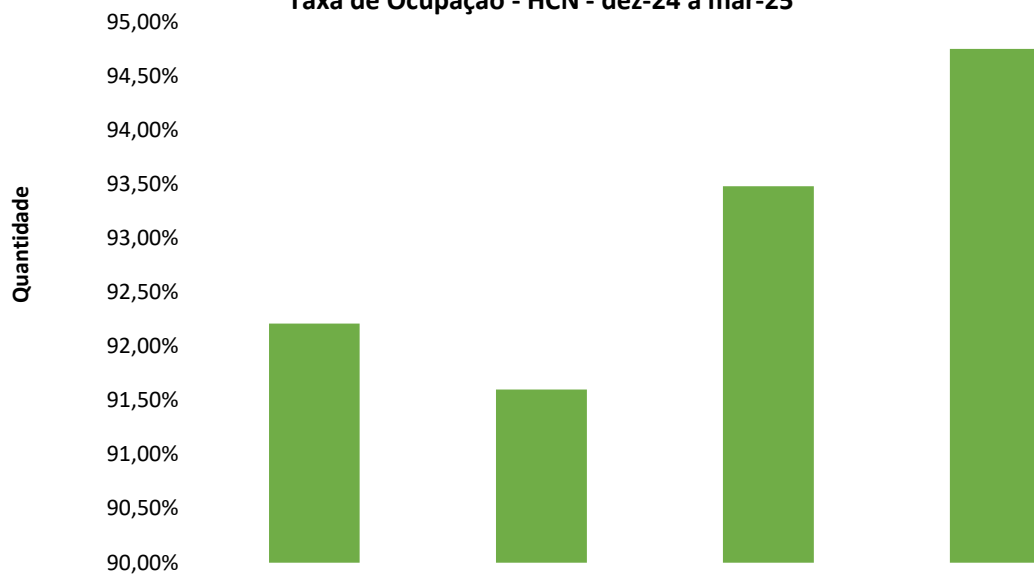
Saídas Hospitalares - HCN - dez-24 a mar-25



Leitos Operacionais-dia - HCN - dez-24 a mar-25

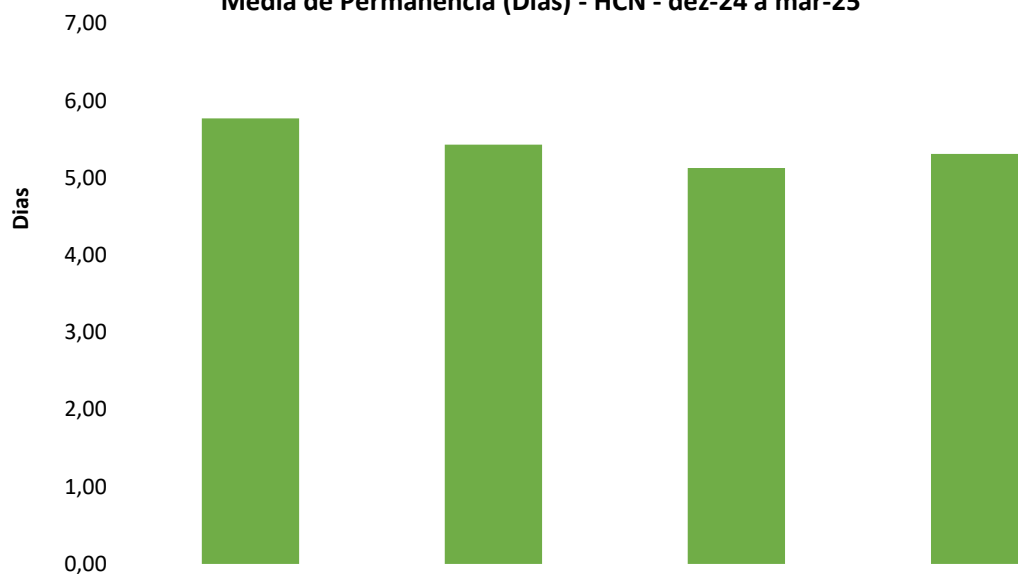


Taxa de Ocupação - HCN - dez-24 a mar-25



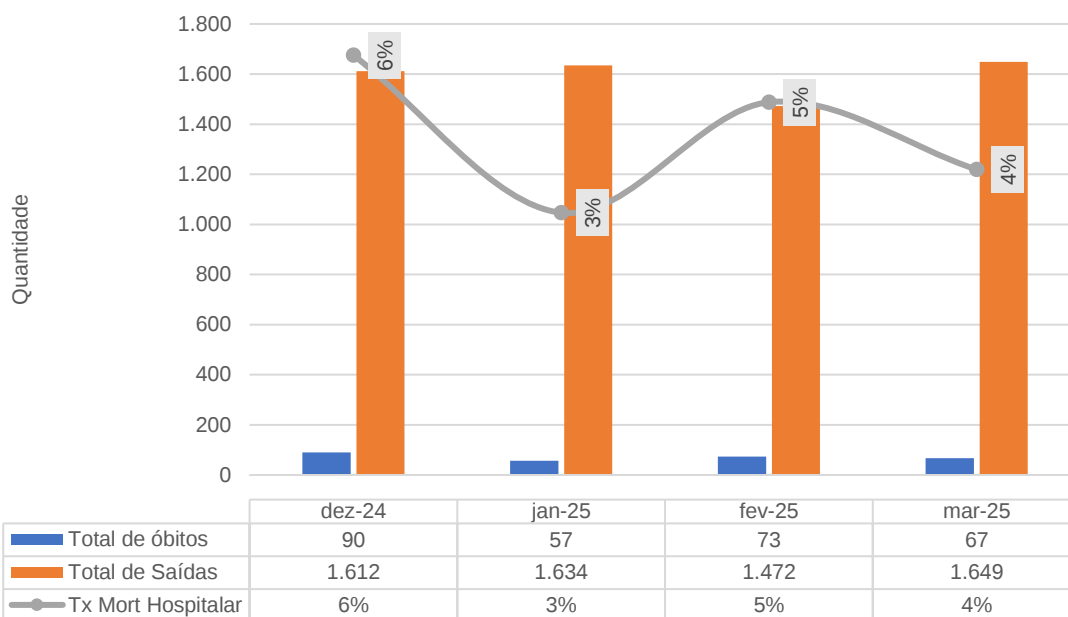
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Taxa de Ocupação	92,21%	91,60%	93,48%	94,75%

Média de Permanência (Dias) - HCN - dez-24 a mar-25

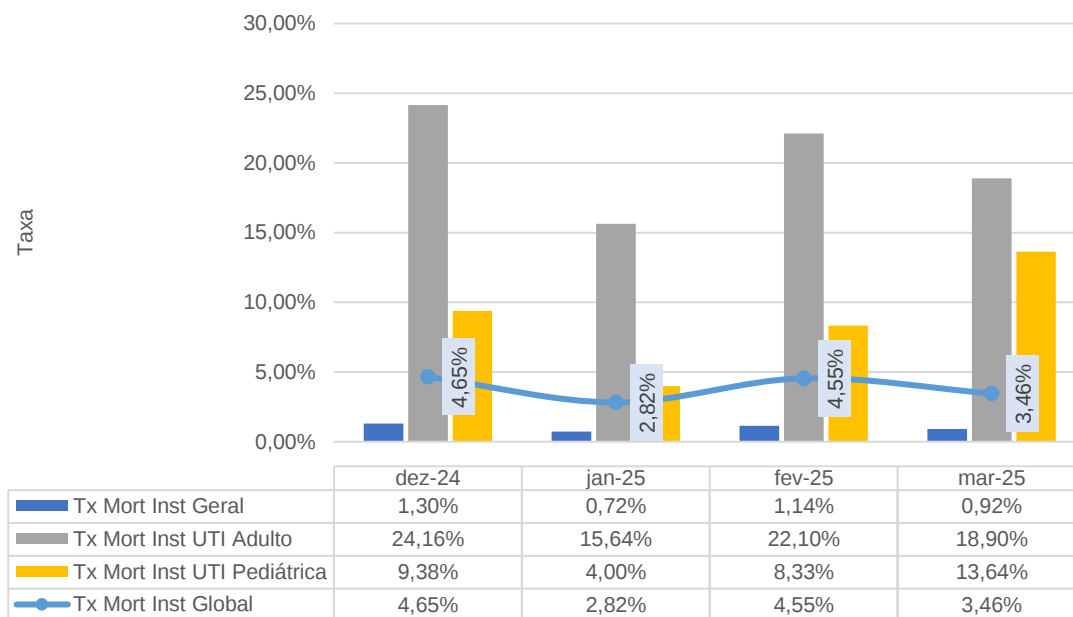


	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
TMP (Dias)	5,77	5,43	5,13	5,31

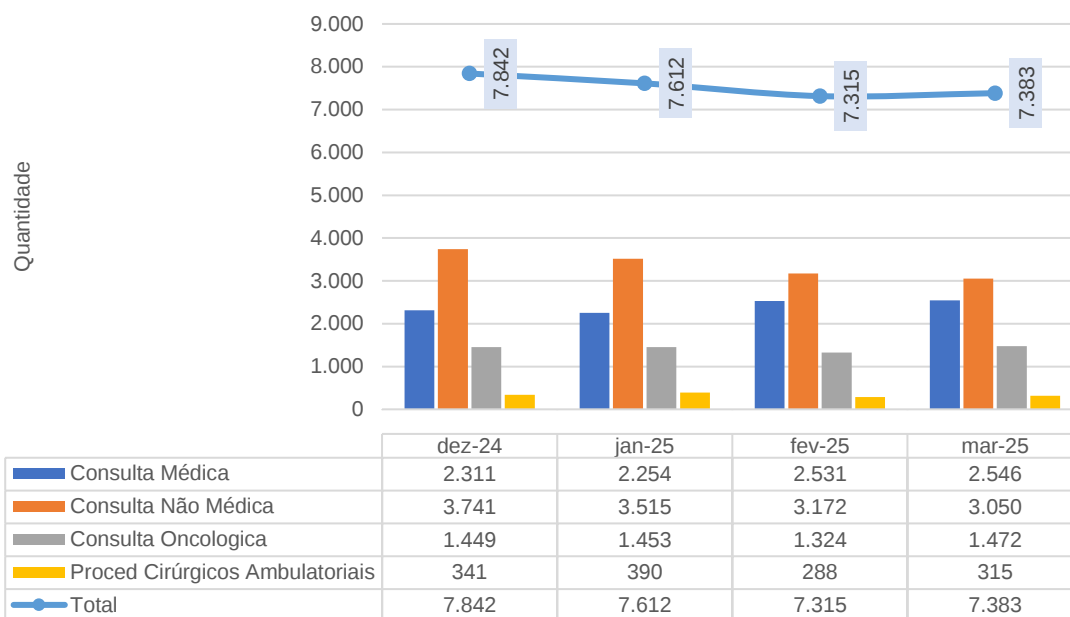
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - dez-24 a mar-25



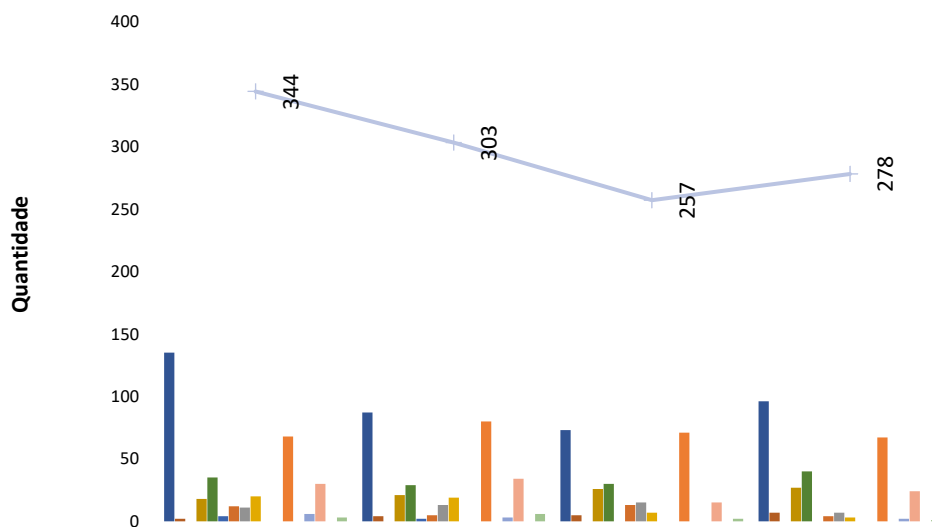
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - dez-24 a mar-25



Atendimento Ambulatorial - HCN - dez-24 a mar-25

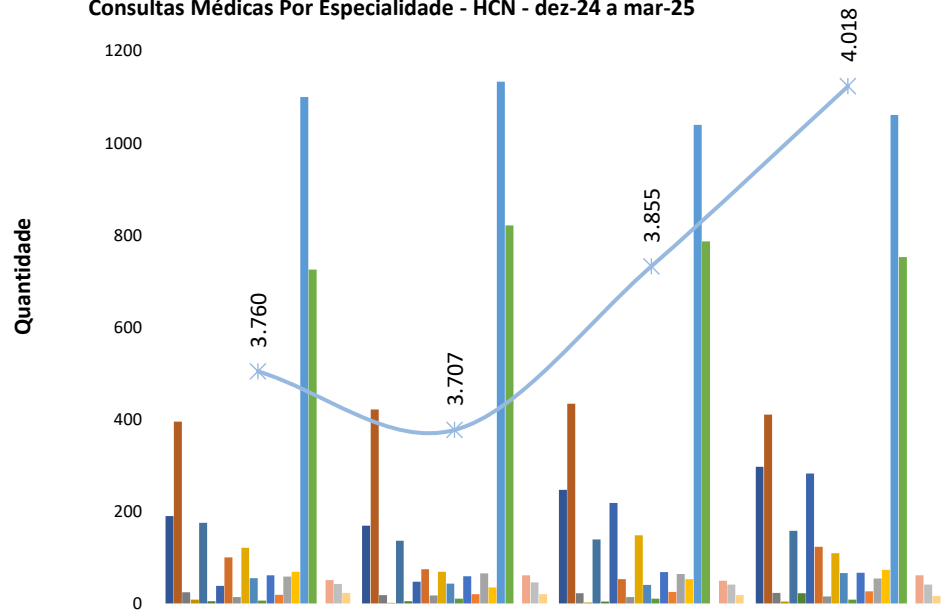


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - dez-24 a mar-25



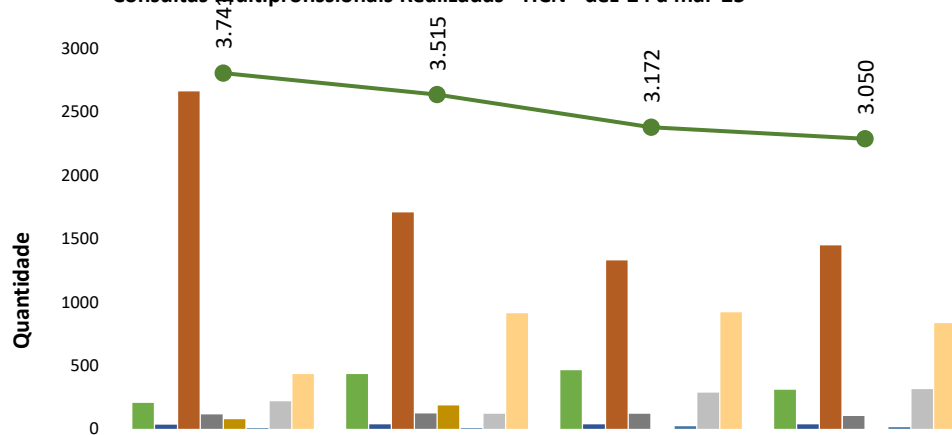
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
Infectologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	135	87	73	96
Cirurgia Oncológica	2	4	5	7
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	18	21	26	27
Dermatologia Oncológica	35	29	30	40
Gastroenterologia	4	2	0	0
Ginecologia	12	5	13	4
Ginecologia Oncológica	11	13	15	7
Mastologia	20	19	7	3
Neurocirurgia	0	0	0	0
Obstetricia	0	0	0	0
Ortopedia	68	80	71	67
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Proctologia	6	3	0	2
Urologia	30	34	15	24
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	3	6	2	1
Total AIH	344	303	257	278

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - dez-24 a mar-25



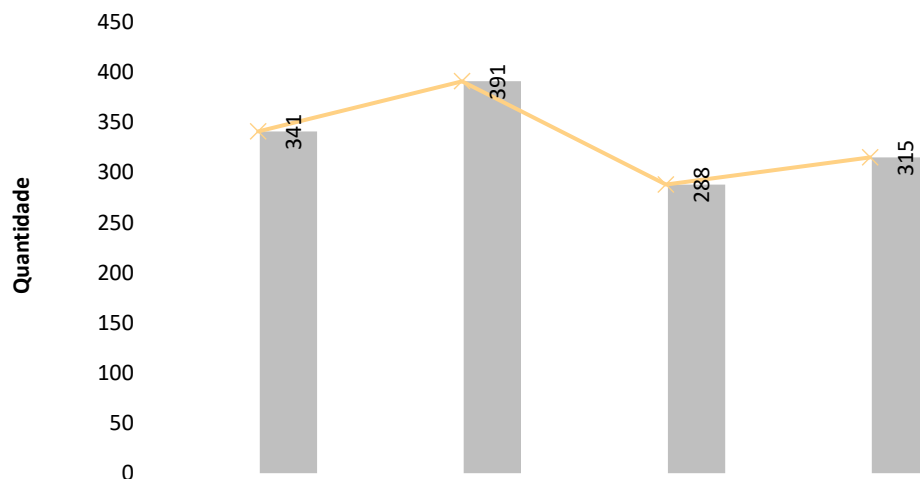
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Cardiologia	190	169	247	297
Cirurgia Geral	395	421	434	410
Cirurgia Oncológica	24	18	22	23
Cirurgia Pediátrica	8	1	2	4
Cirurgia Vascular	175	136	139	158
Cirurgia Vascular Oncologica	5	5	4	22
Clínica Médica	38	47	218	282
Dermatologia Oncológica	100	74	53	123
Gastroenterologia	14	17	14	15
Ginecologia	121	69	148	109
Ginecologia Oncológica	55	43	40	66
Infectologia	6	10	10	8
Mastologia Oncológica	61	59	68	67
Neurocirurgia	19	20	25	26
Neurologia Clínica	58	65	64	54
Obstetrícia Alto Risco	69	35	53	73
Oncologia	1.100	1.133	1.039	1.061
Ortopedia	725	821	786	752
Otorringolaringologia	0	0	0	0
Pediatria	51	61	49	61
Pneumologia/Tisiologia	42	46	41	41
Proctologia	23	20	18	16
Total	3.760	3.707	3.855	4.018

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - dez-24 a mar-25



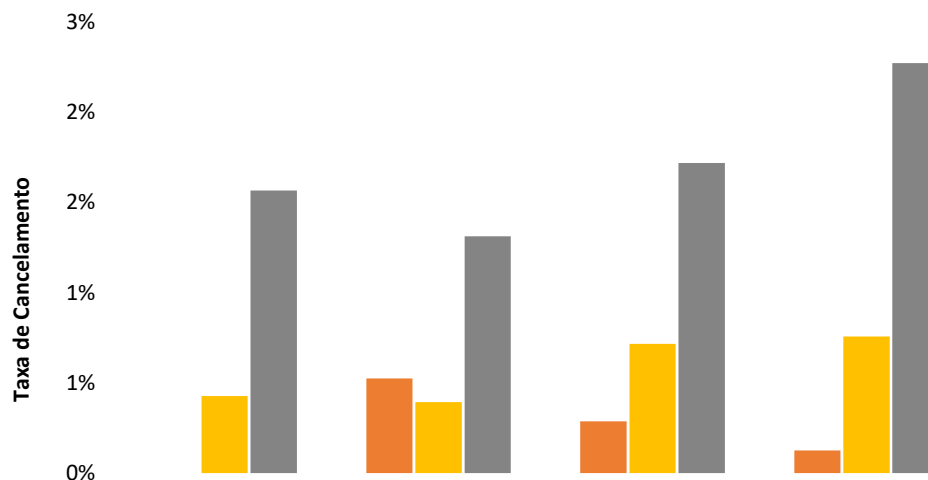
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Assistente Social	204	431	463	307
Bucomaxilo	32	36	36	35
Enfermagem	2.660	1.708	1.327	1.447
Farmacia	114	121	120	102
Fisioterapia	75	184	0	0
Fonoaudiologia	5	5	21	12
Nutricionista	218	119	286	313
Psicologia	433	911	919	834
Total	3.741	3.515	3.172	3.050

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - dez-24 a mar-25



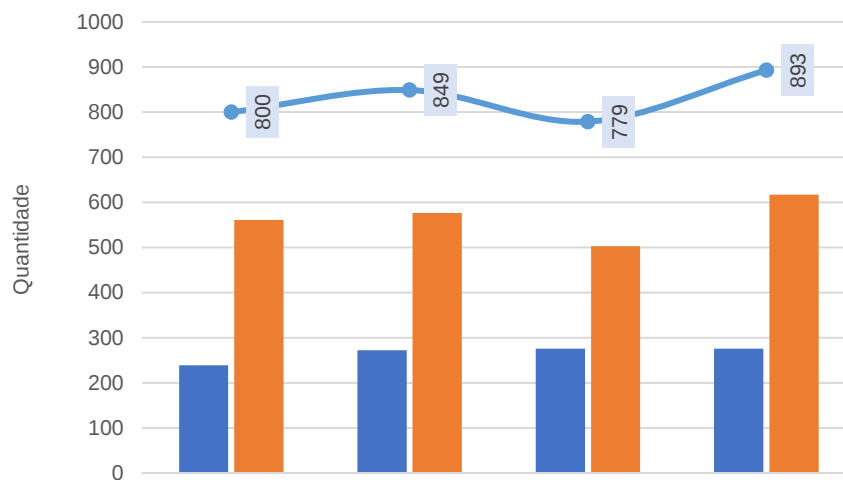
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	341	391	288	315
Total	341	391	288	315

Cancelamento de Cirurgias - HCN - dez-24 a mar-25



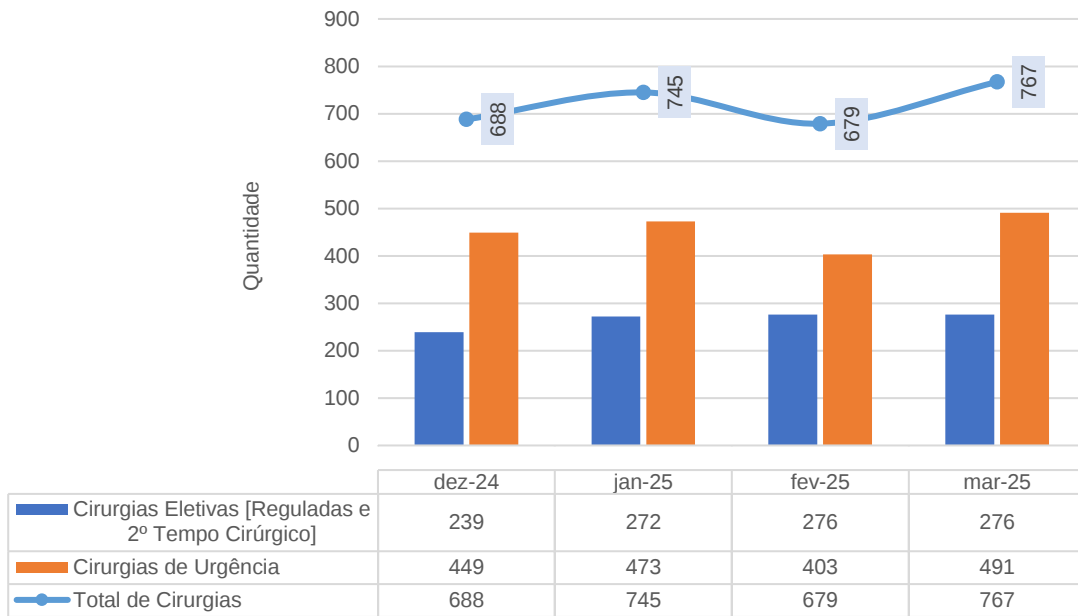
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
% Cond Operacionais	0%	1%	0%	0%
% Cond Clínicas	0%	0%	1%	1%
% Outros Motivos	2%	1%	2%	2%

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Cirurgias e Partos eletivos	239	272	276	276
Cirurgias e Partos de Urgência	561	577	503	617
Total de Cirurgias e Partos	800	849	779	893

Cirurgias - HCN - dez-24 a mar-25



REGNET

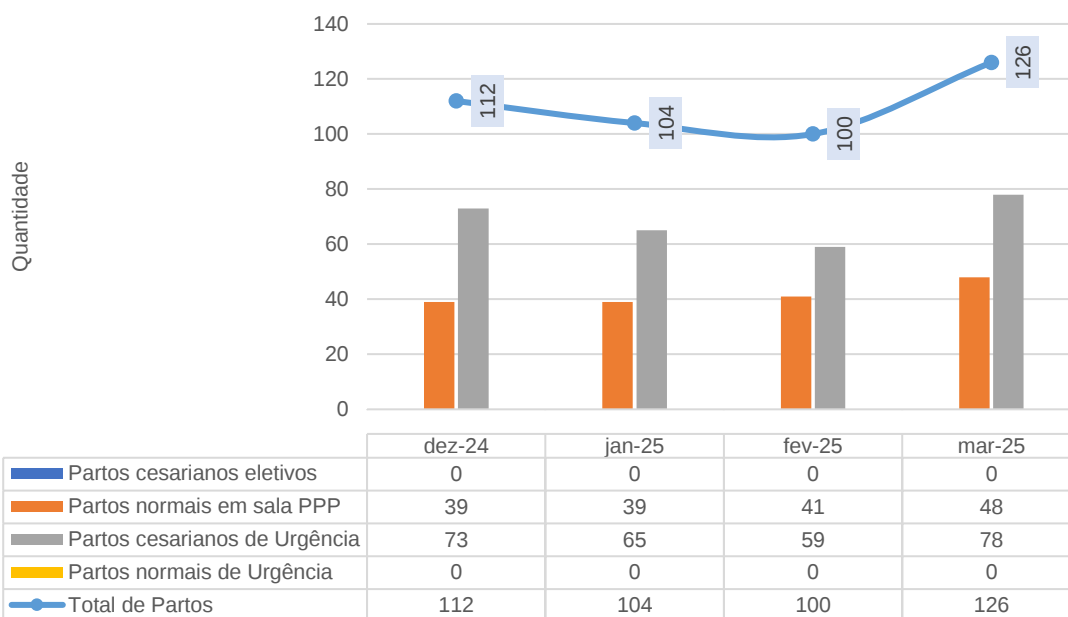
Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Março de 2025	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	3	7
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	5
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	1	3
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	49	20
ORTOPEDIA-OMBRO	0	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	2	7
ONCOLOGIA-UROLOGIA	6	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	15	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	11	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	7	8
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
UROLOGIA-GERAL	10	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	0	3
ORTOPEDIA-GERAL	7	10
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	39	9
CIRURGIA GERAL	107	61
GINECOLOGIA	0	20
CIRURGIA VASCULAR	13	12
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	16
Total:	276	262

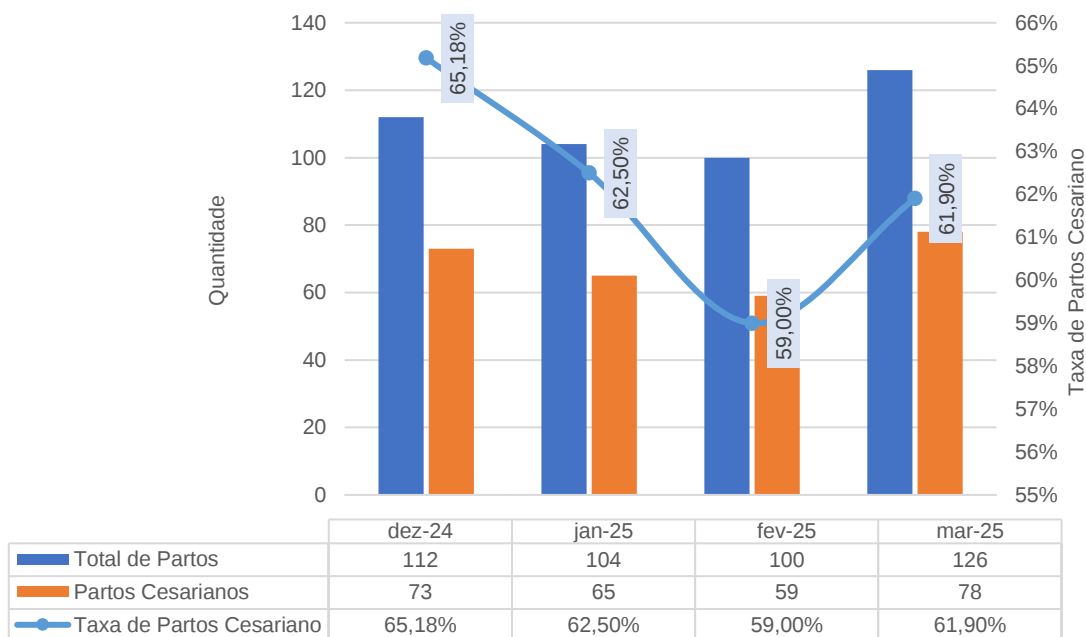
01/04/2025

Página 1 de 1

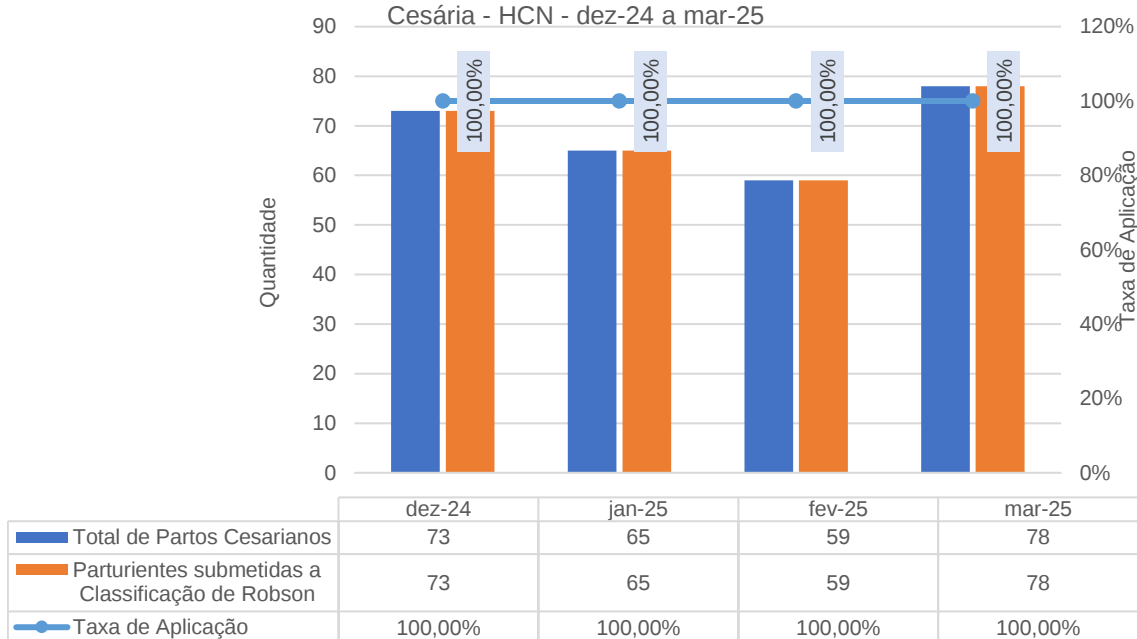
Partos Realizados - HCN - dez-24 a mar-25



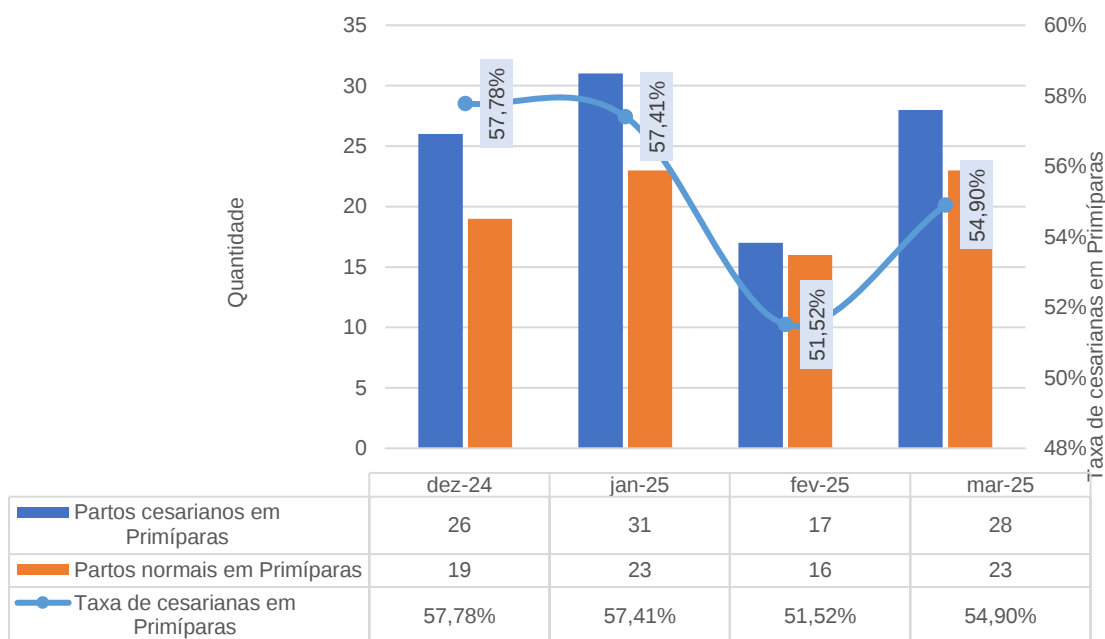
Percentual de Partos Cesários - HCN - dez-24 a mar-25



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - dez-24 a mar-25



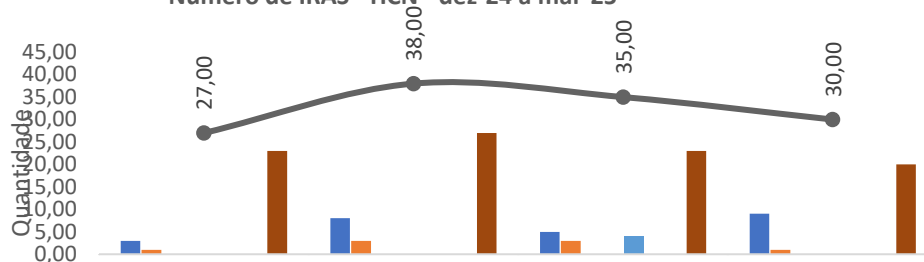
Partos Realizados em Primíparas - HCN - dez-24 a mar-25



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HCN - dez-24 a mar-25

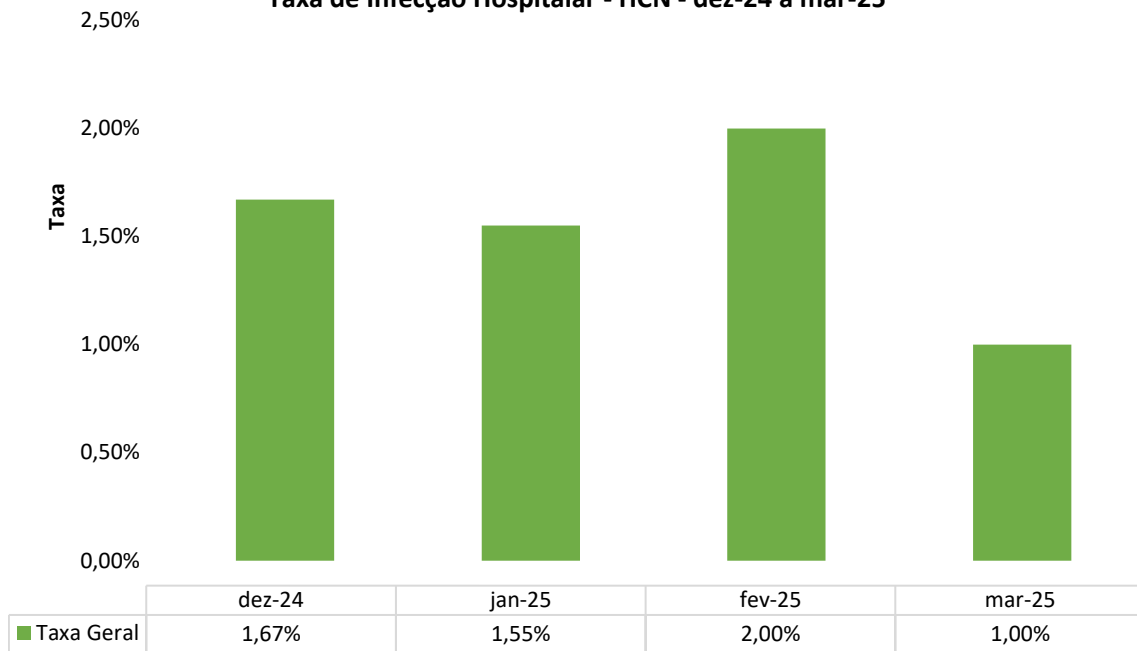


	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Clínica Médica	3,00	8,00	5,00	9,00
Clínica Cirúrgica	1,00	3,00	3,00	1,00
Clínica Psiquiátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Oncológica	0,00	0,00	4,00	0,00
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00
Pronto Socorro	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI	23,00	27,00	23,00	20,00
Qtde de IRAS Geral	27,00	38,00	35,00	30,00

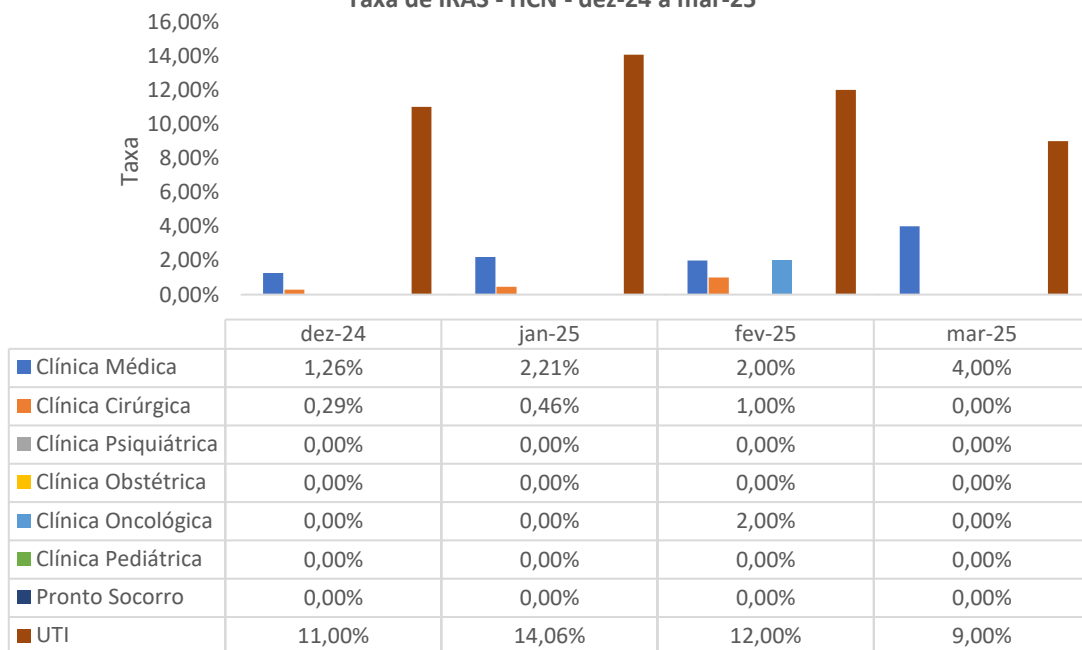
Pode-se observar uma pequena queda nos números de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em março, houve 30 IRAS diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.



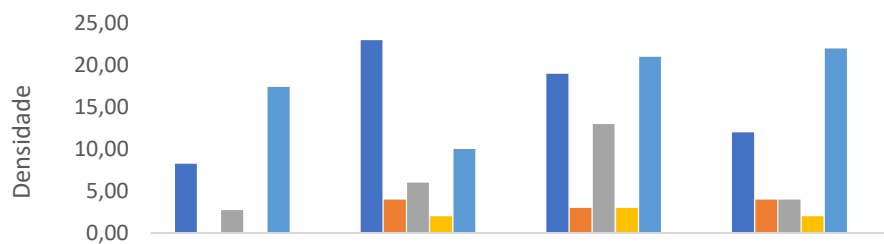
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - dez-24 a mar-25



Taxa de IRAS - HCN - dez-24 a mar-25

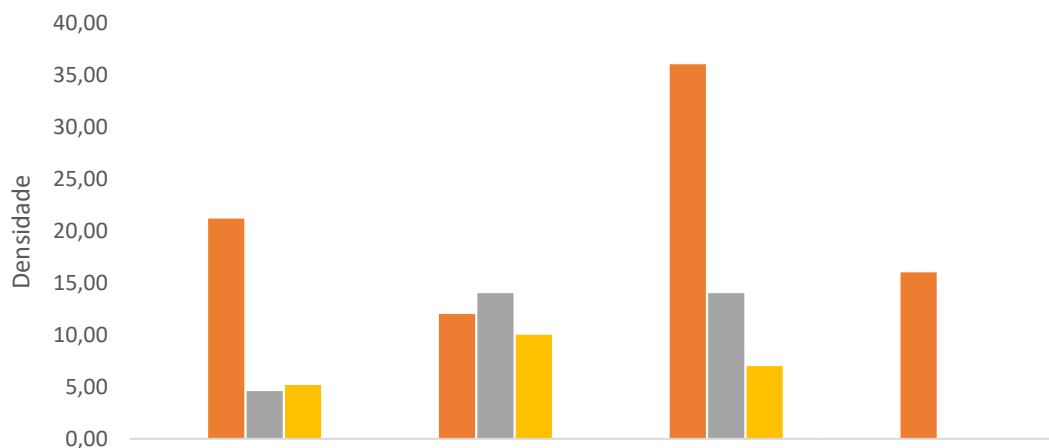


Infecção por Topografia - HCN - dez-24 a mar-25



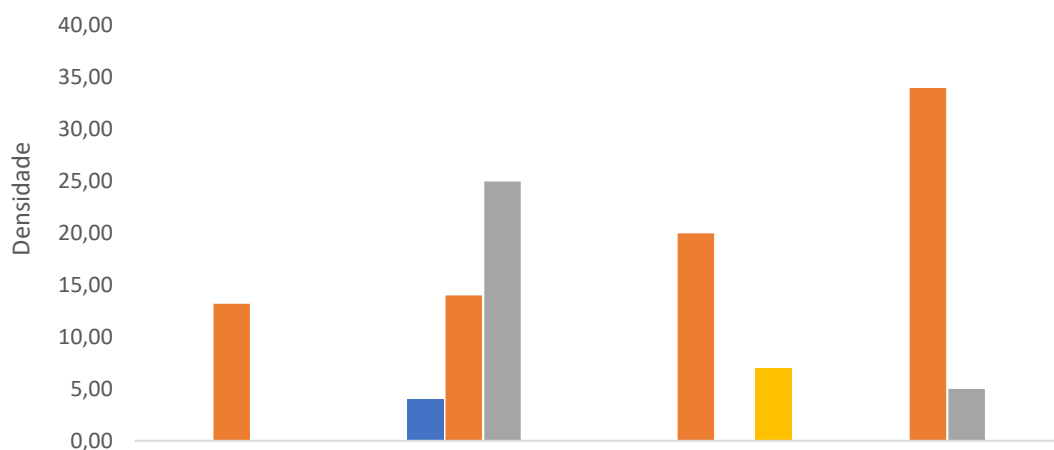
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	8,25	23,00	19,00	12,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	4,00	3,00	4,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	2,71	6,00	13,00	4,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	2,00	3,00	2,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	17,42	10,00	21,00	22,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - dez-24 a mar-25



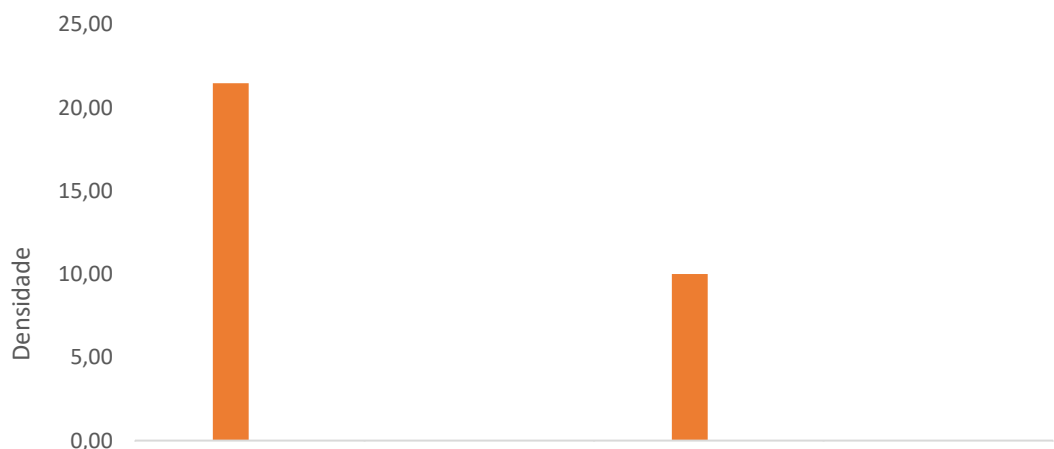
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	21,17	12,00	36,00	16,00
■ Densidade IPCS	4,59	14,00	14,00	0,00
■ Densidade ITU	5,17	10,00	7,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Densidade PNM	0,00	4,00	0,00	0,00
Densidade PAV	13,21	14,00	20,00	34,00
Densidade IPCS	0,00	25,00	0,00	5,00
Densidade ITU	0,00	0,00	7,00	0,00

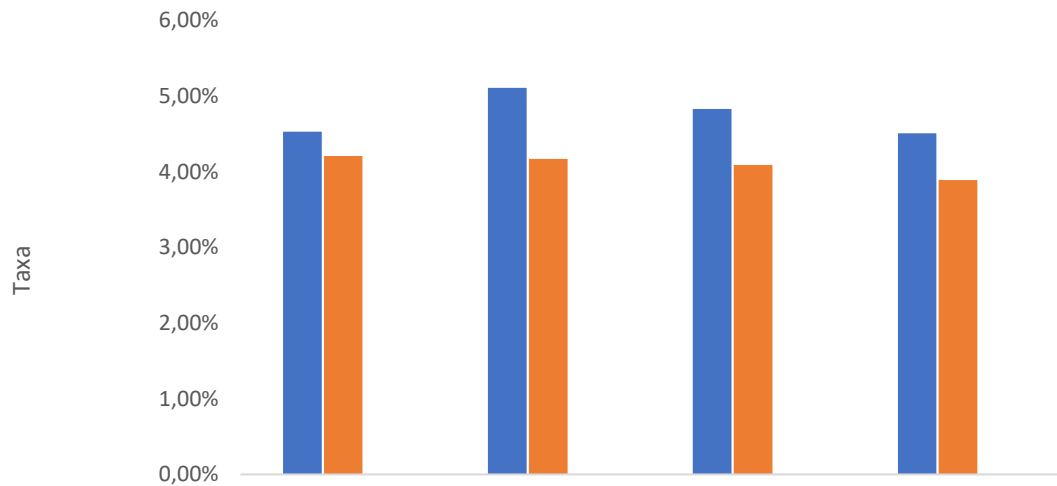
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	21,46	0,00	10,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

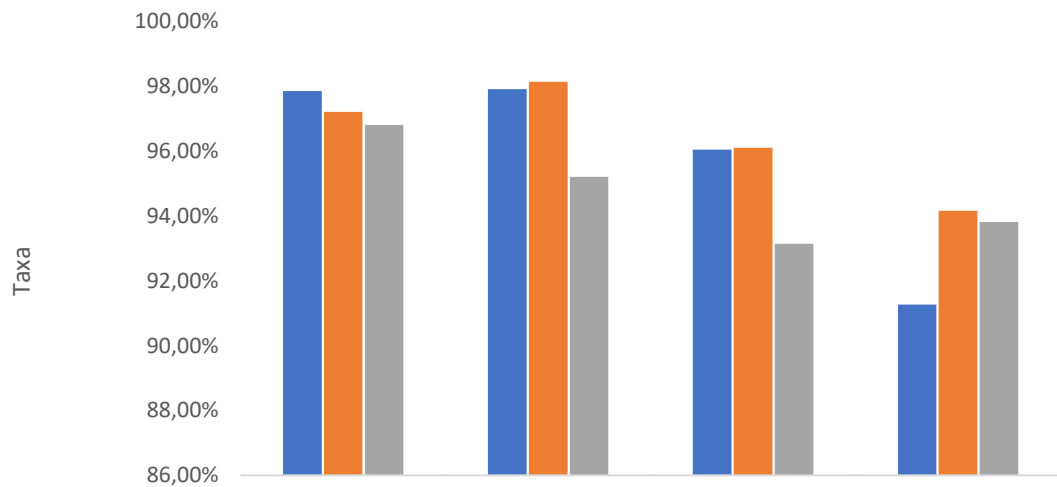


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Cateter Vesical de Demora	4,53%	5,11%	4,83%	4,51%
■ Cateter Venoso Central	4,21%	4,17%	4,09%	3,89%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

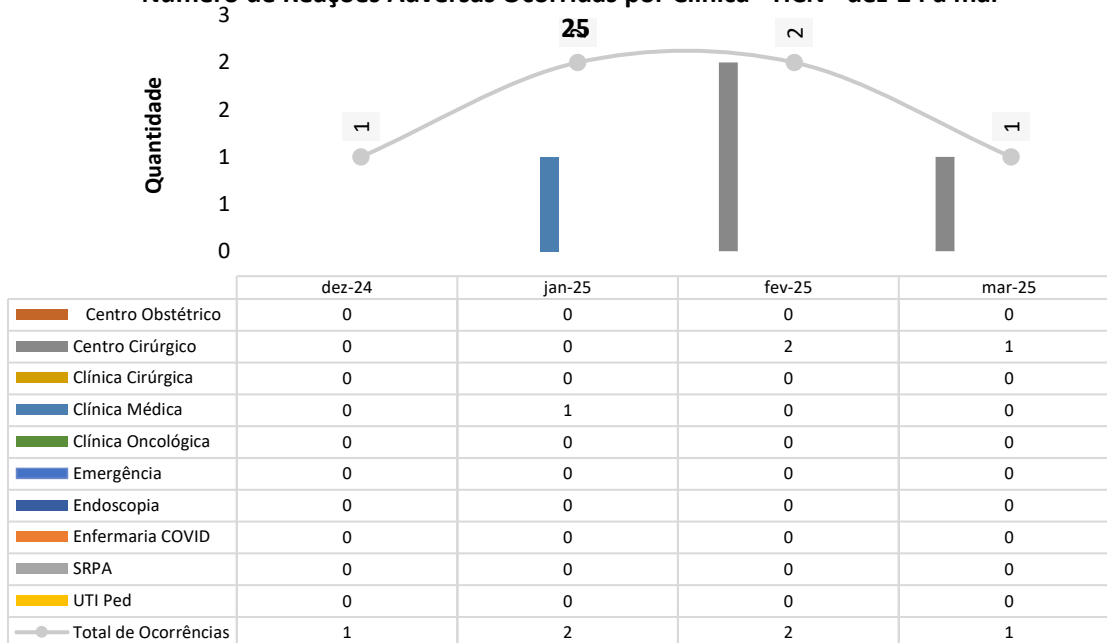
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Cateter Vesical de Demora	97,85%	97,91%	96,05%	91,27%
■ Cateter Venoso Central	97,21%	98,14%	96,11%	94,16%
■ Ventilação Mecânica	96,81%	95,21%	93,14%	93,81%

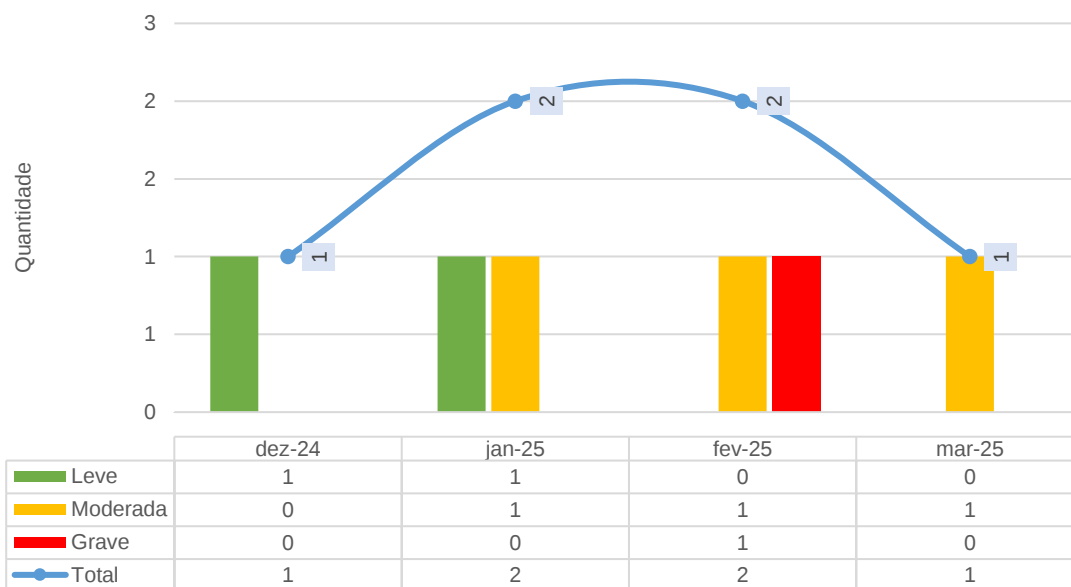
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - dez-24 a mar-

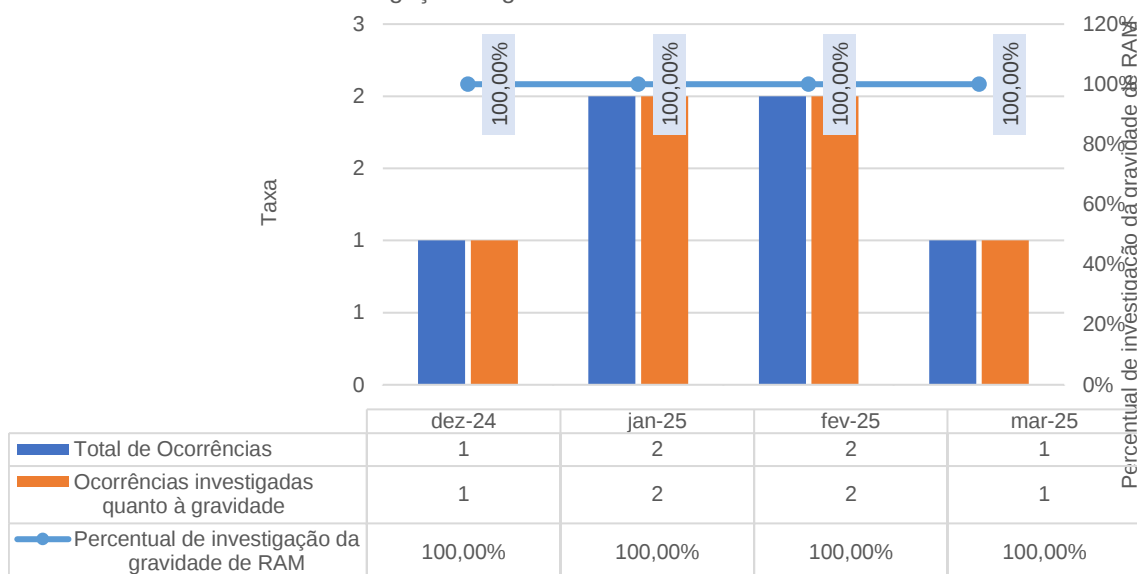


No mês referência houve uma reação adversa na unidade, porém tratada sem prejuízos ao paciente.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - dez-24 a mar-25



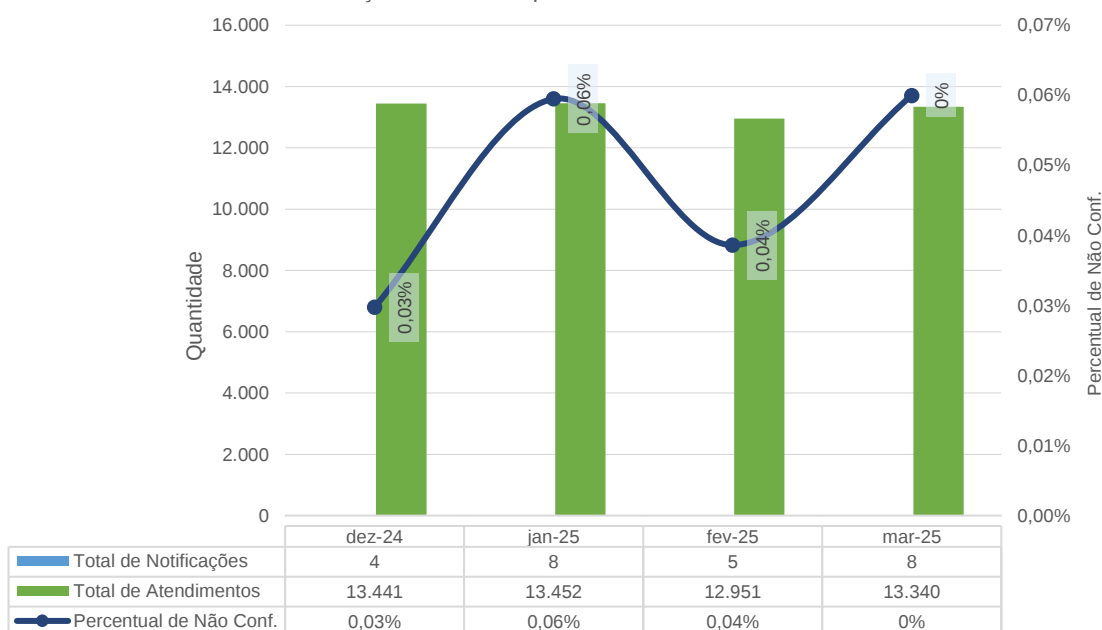
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - dez-24 a mar-25



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

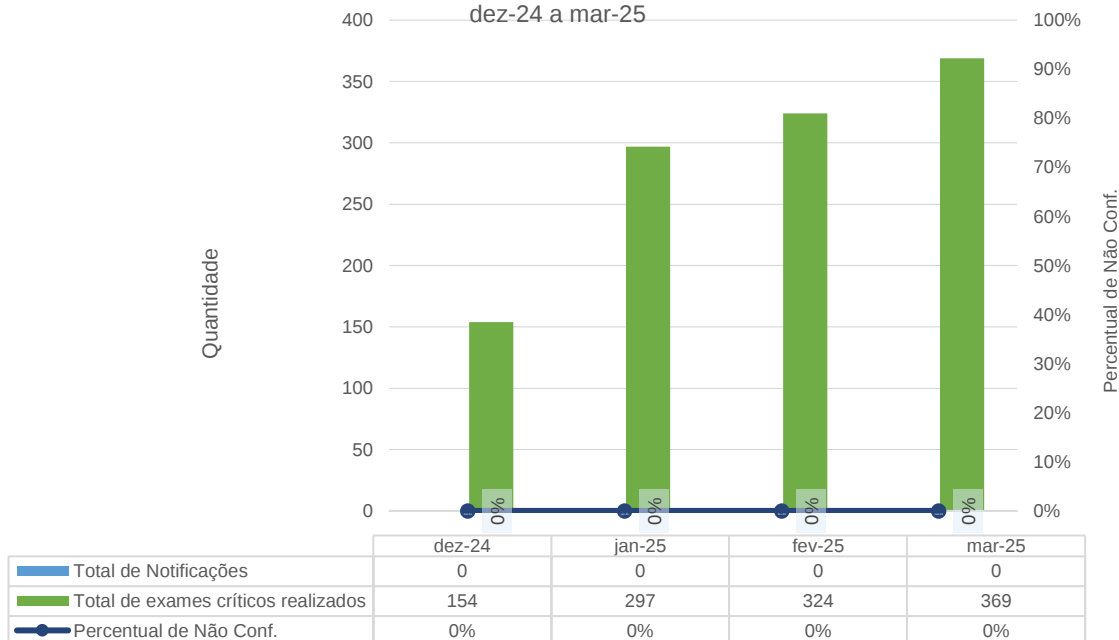
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - dez-24 a mar-25

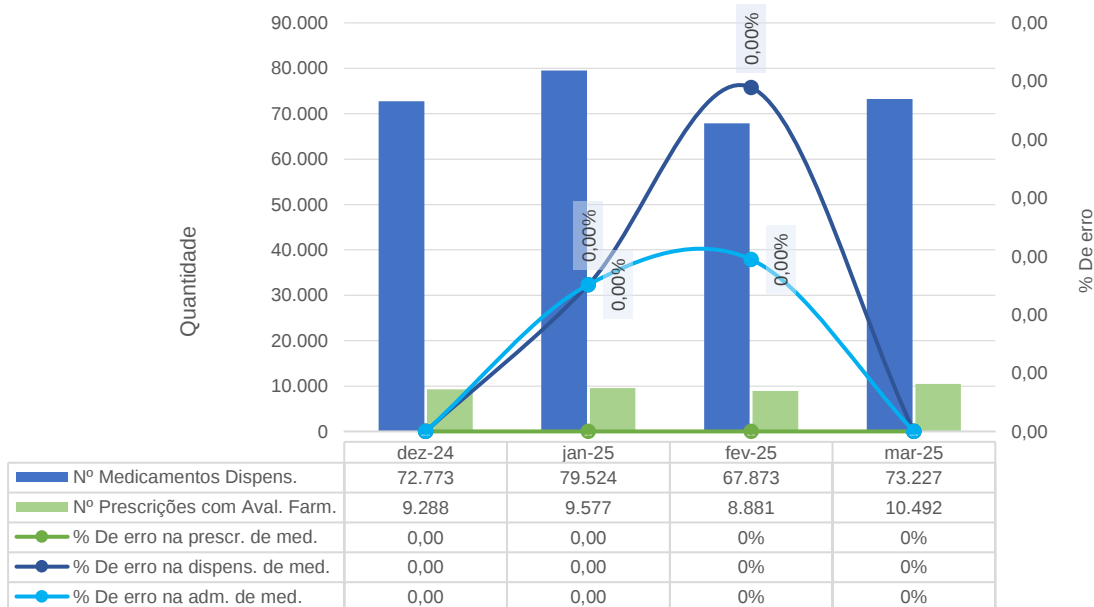


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, acompanhamento da execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

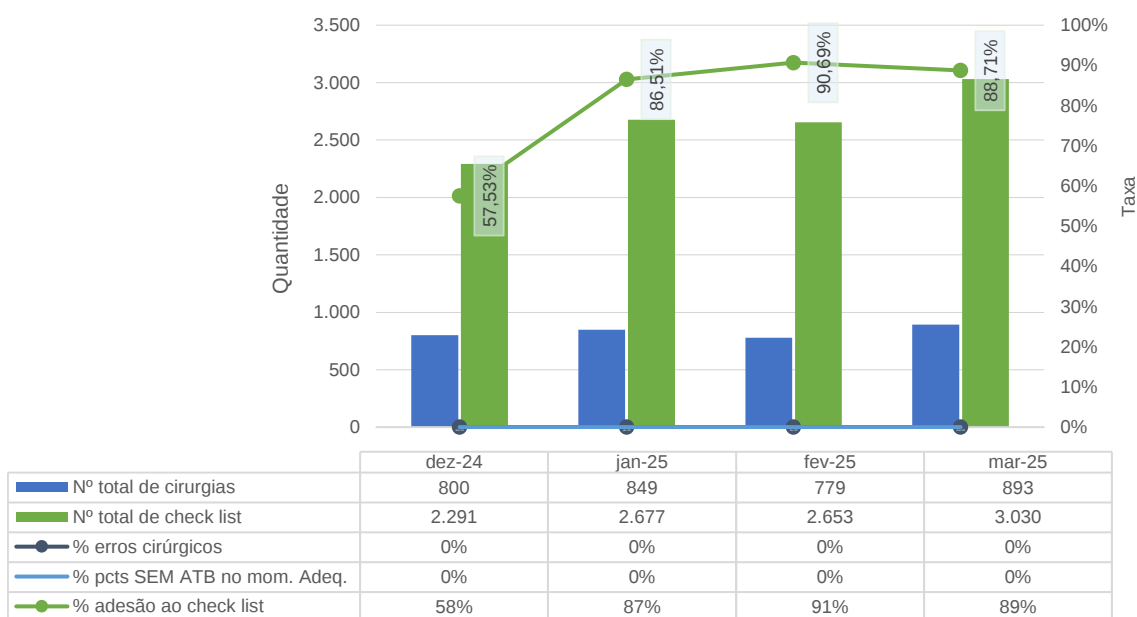
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - dez-24 a mar-25



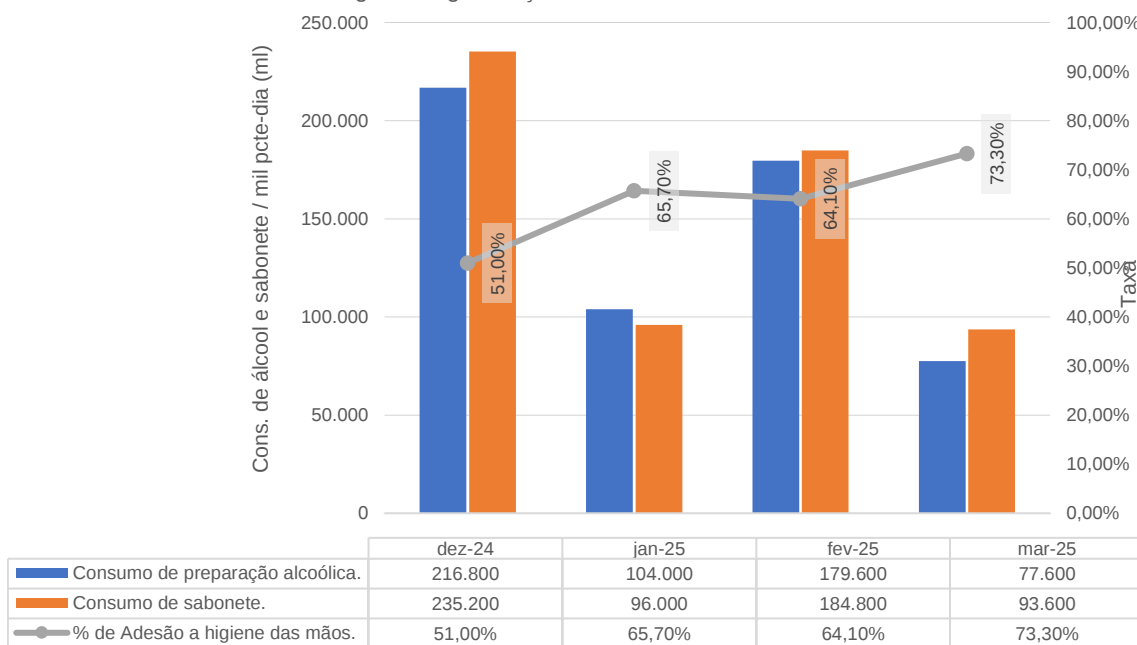
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - dez-24 a mar-25



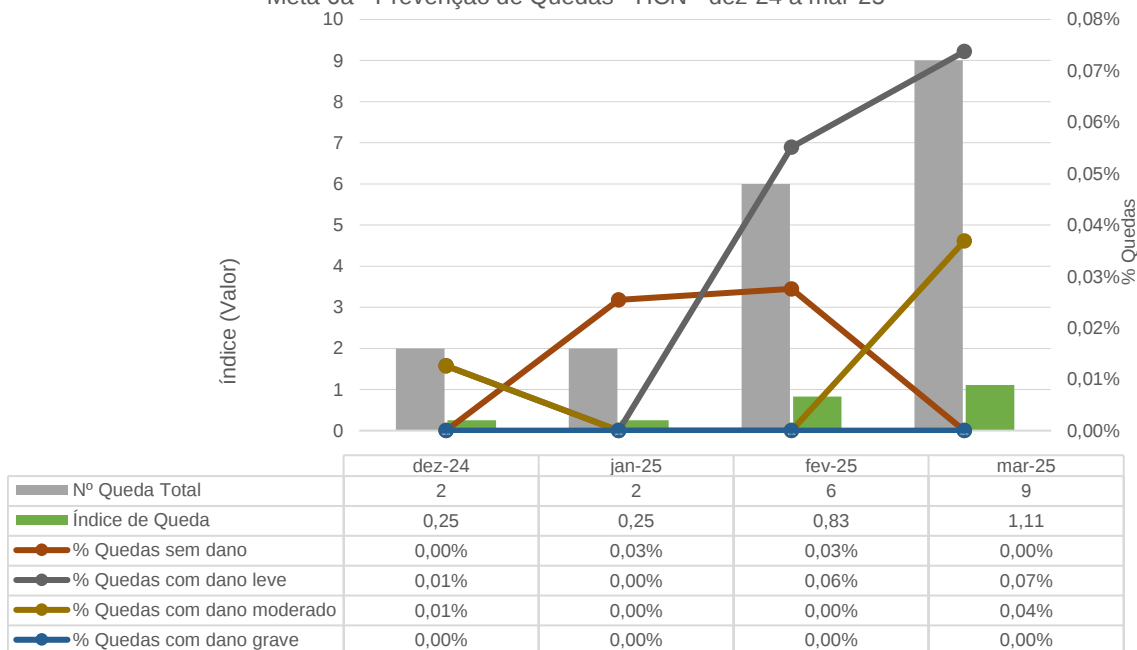
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - dez-24 a mar-25



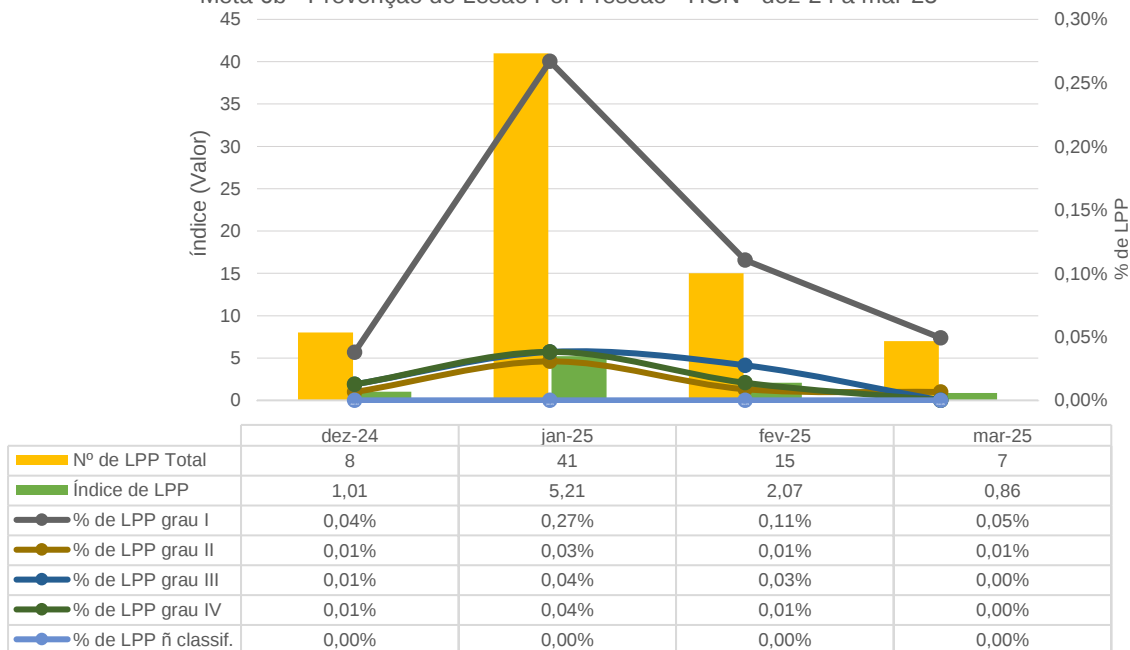
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - dez-24 a mar-25



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - dez-24 a mar-25



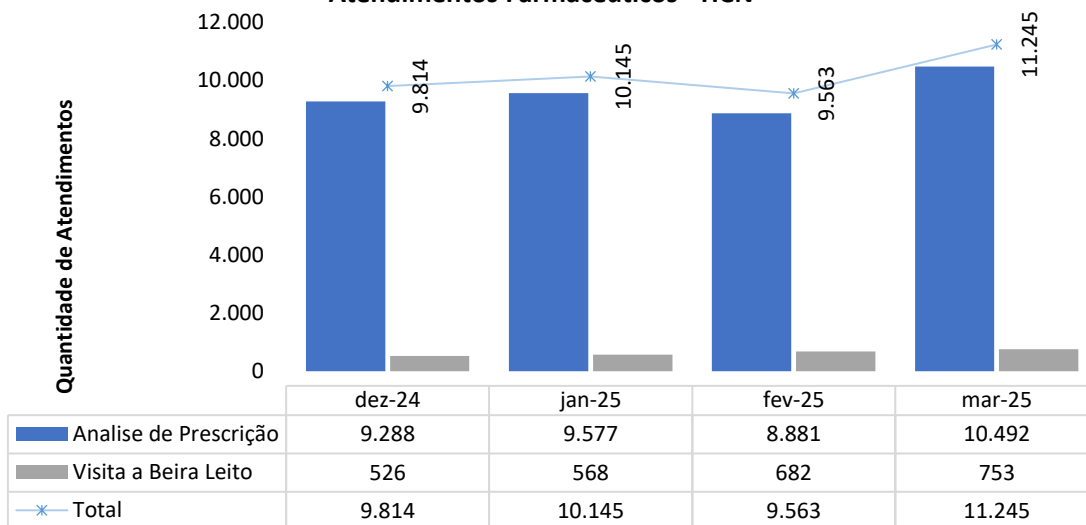
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - dez-24 a mar-25



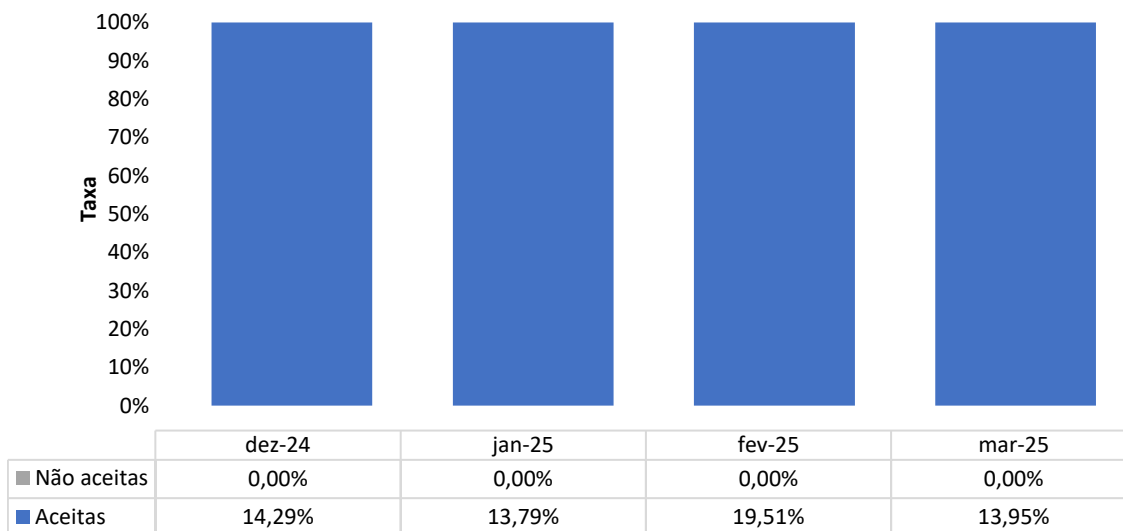
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

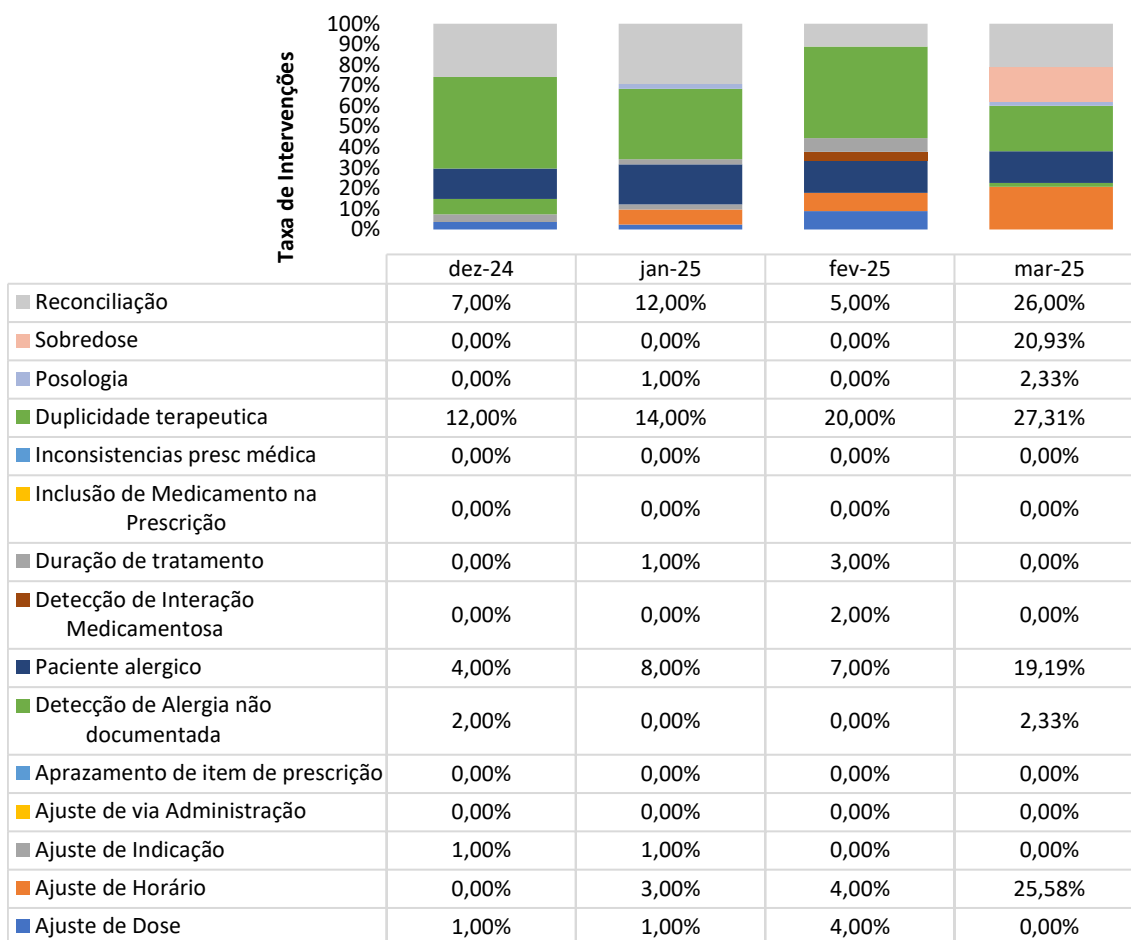
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



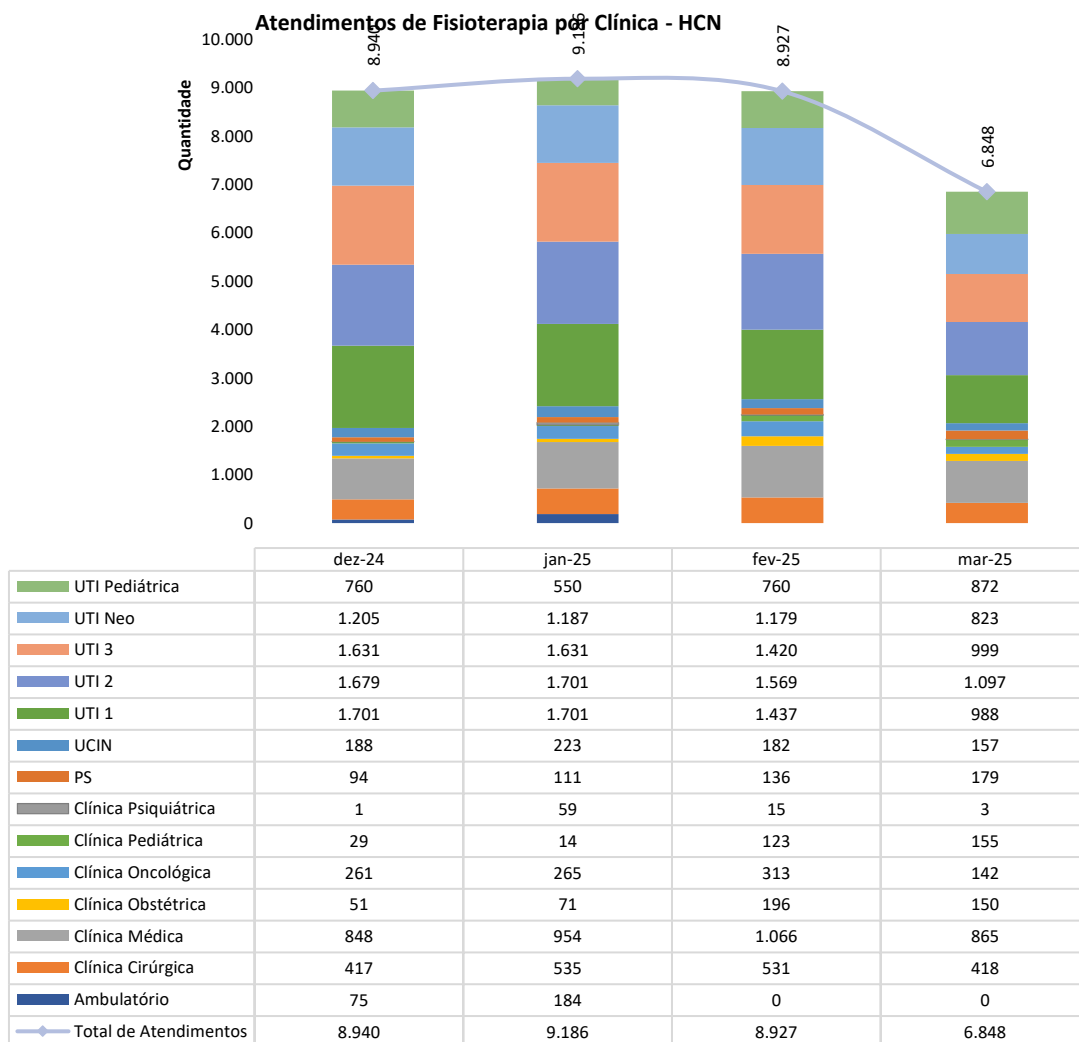
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



Intervenções Farmacêuticas - HCN

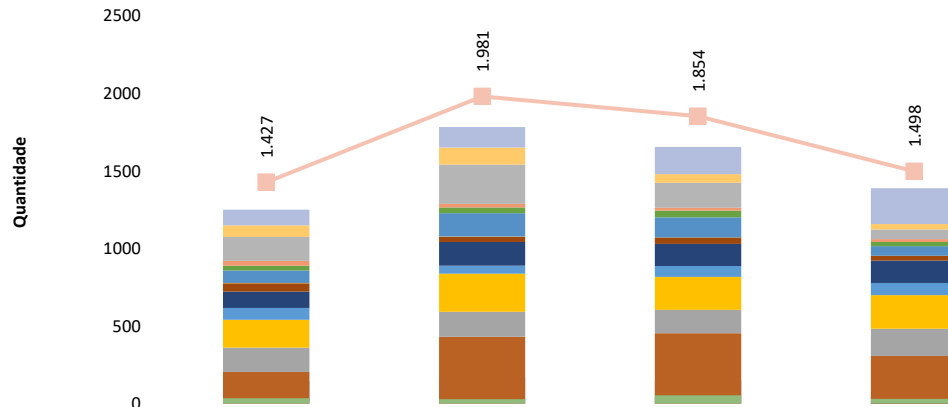


FISIOTERAPIA



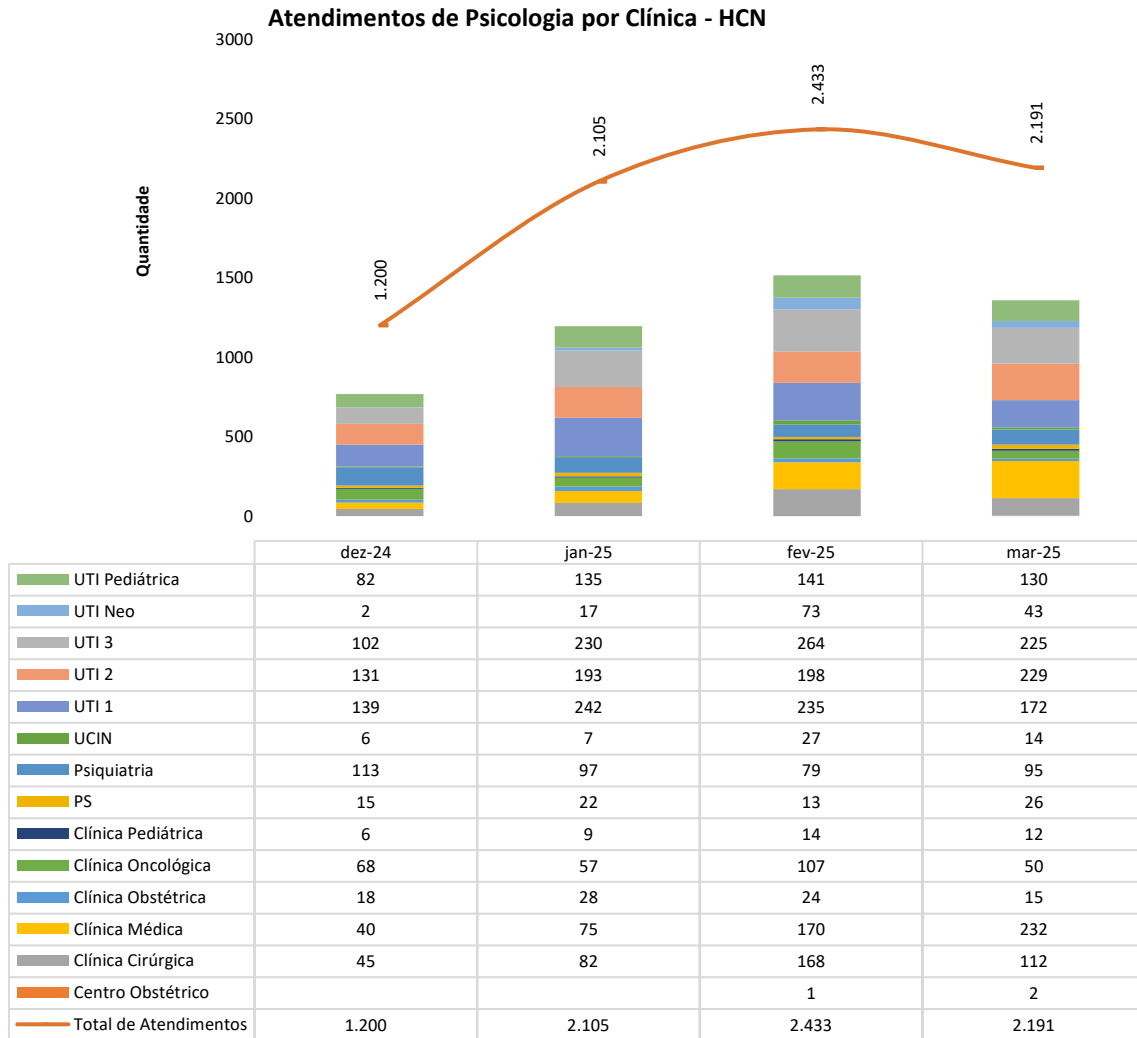
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN

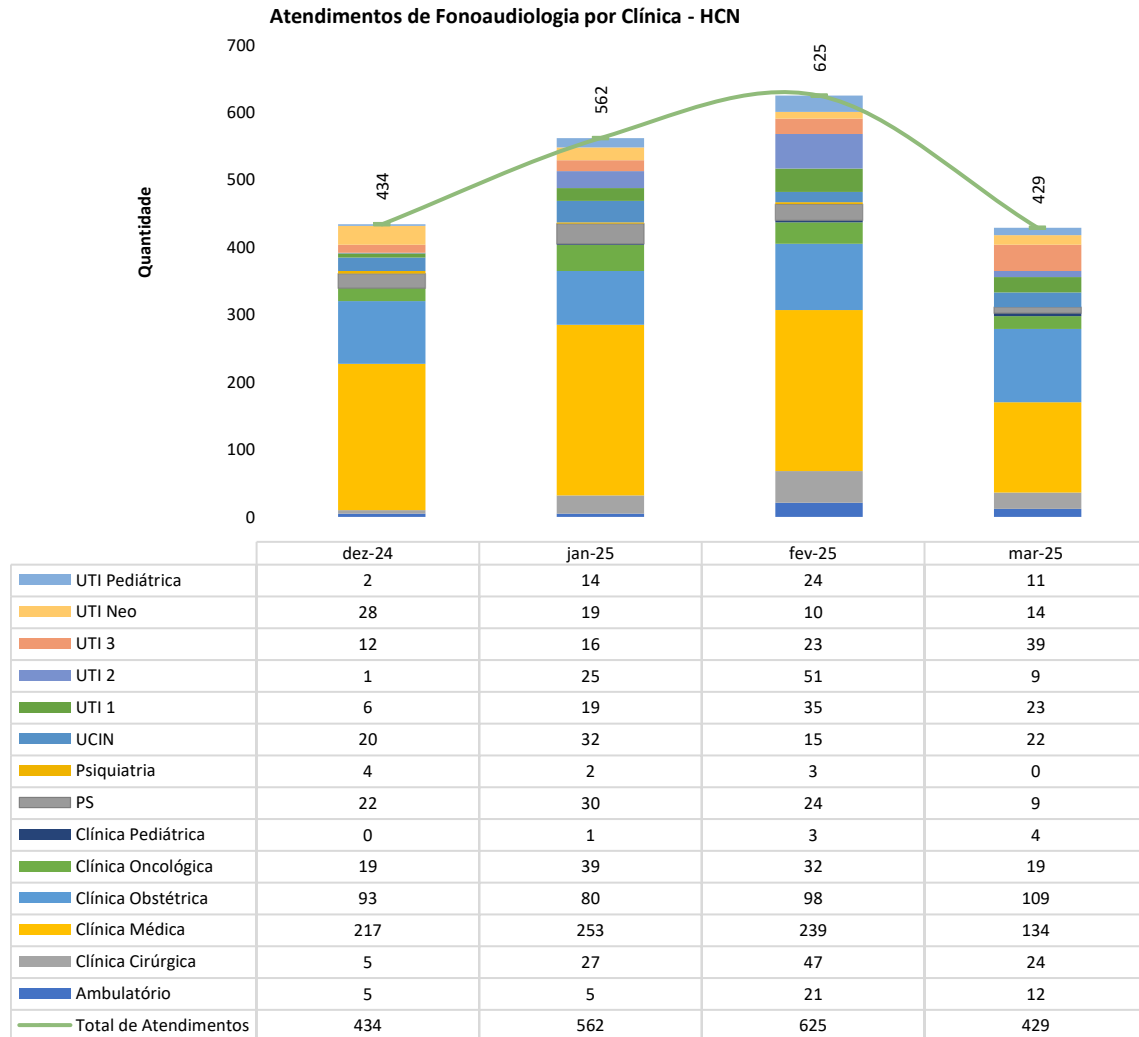


	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
UTI 3	143	171	147	78
Centro Obstétrico				1
UTI Pediátrica	100	133	176	231
UTI 2	75	108	55	35
UTI 1	156	255	162	62
UCIN	29	22	18	20
Psiquiatria	31	38	43	26
PS	82	151	130	62
Leito dia	1	1	1	0
Clínica Pediátrica	54	34	40	31
Clínica Oncológica	106	152	143	145
Clínica Obstétrica	76	52	71	79
Clínica Médica	179	245	211	216
Clínica Cirúrgica	157	161	152	175
Ambulatório Oncológico	204	431	453	307
UTI Neo	34	27	52	30
Total de Atendimentos	1.427	1.981	1.854	1.498

PSICOLOGIA

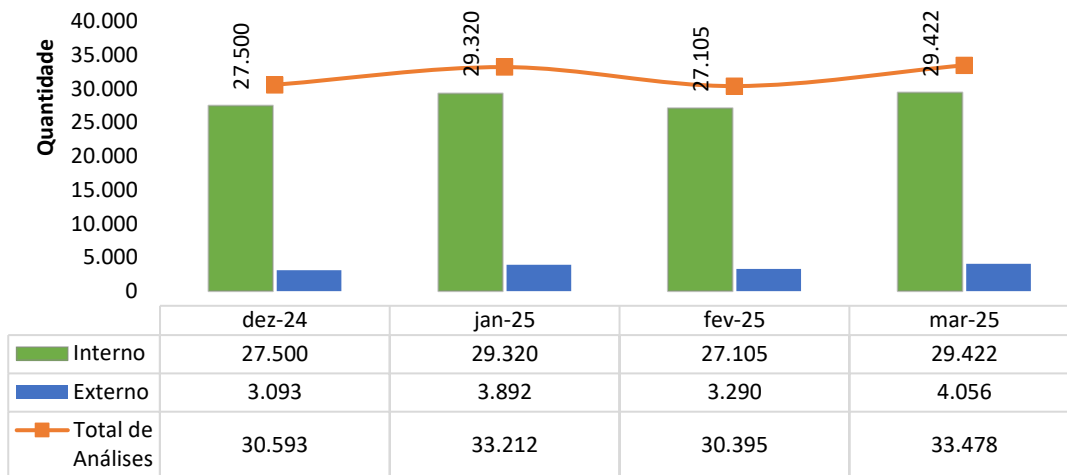


FONOAUDIOLOGIA

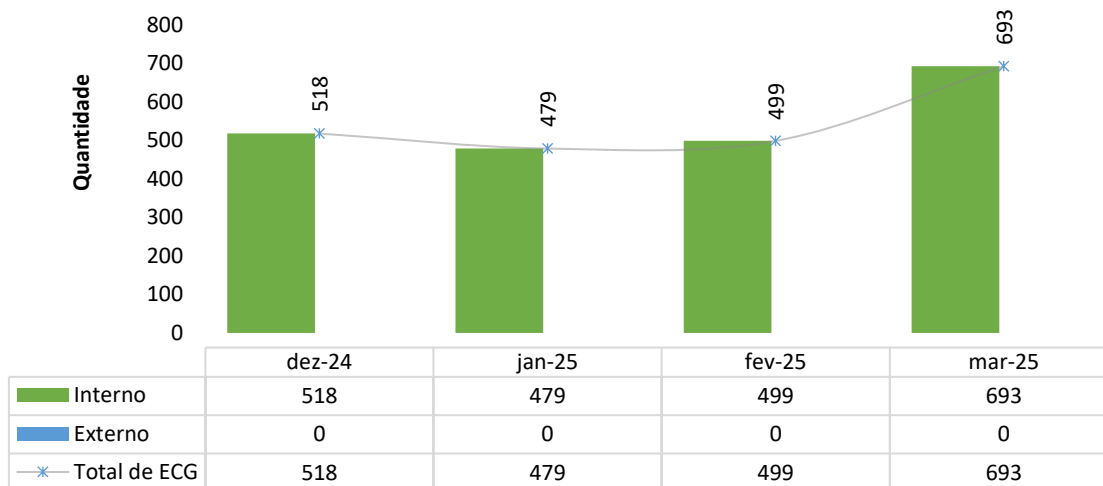


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

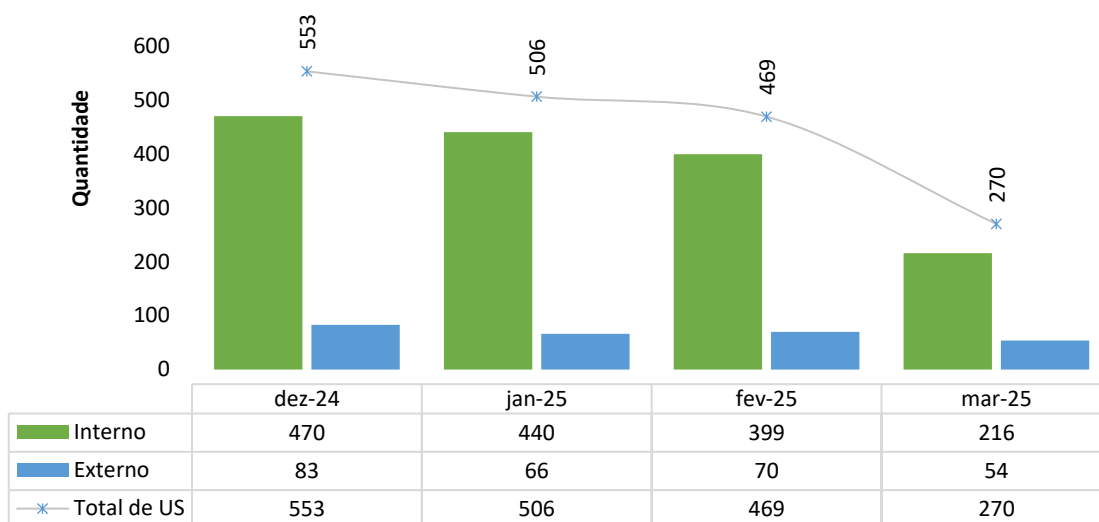
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



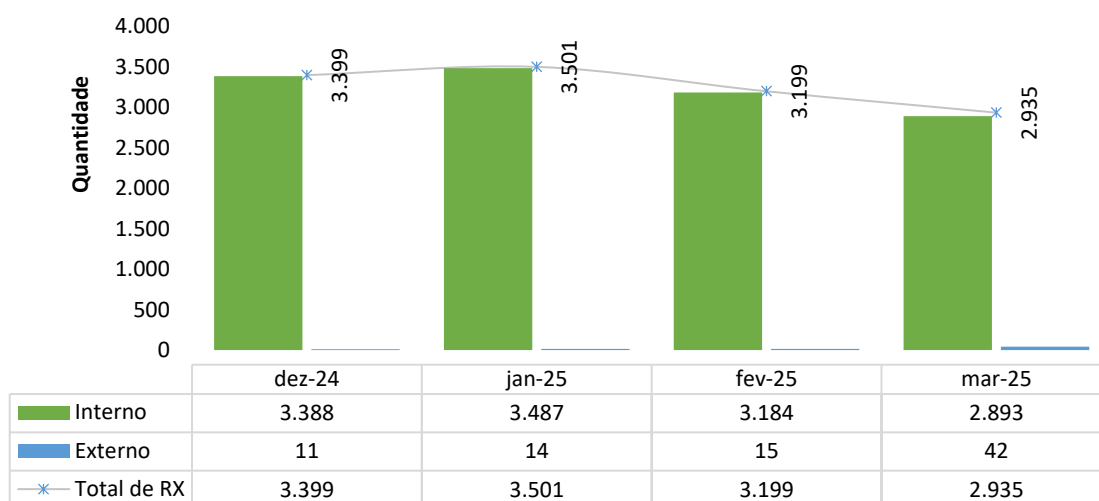
Eletrocardiografias - HCN



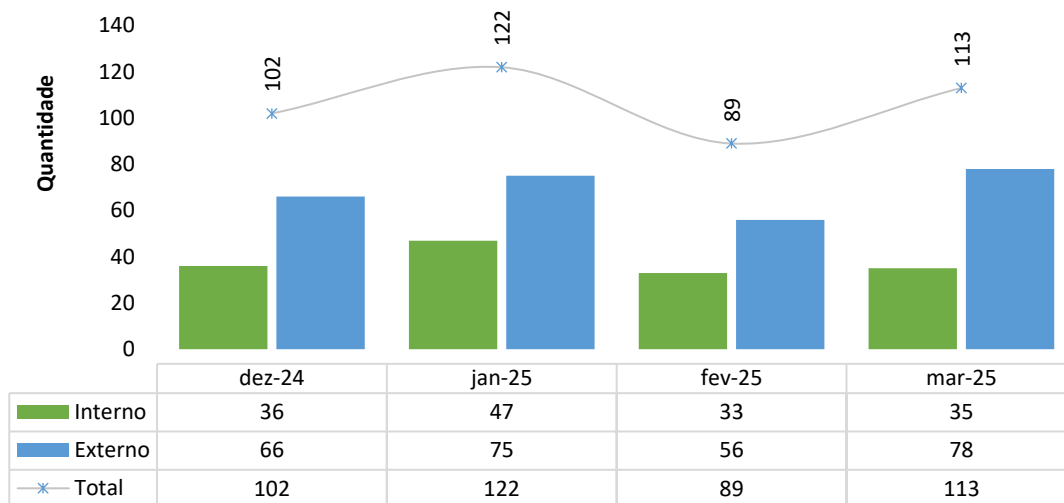
Ultrassonografias - HCN



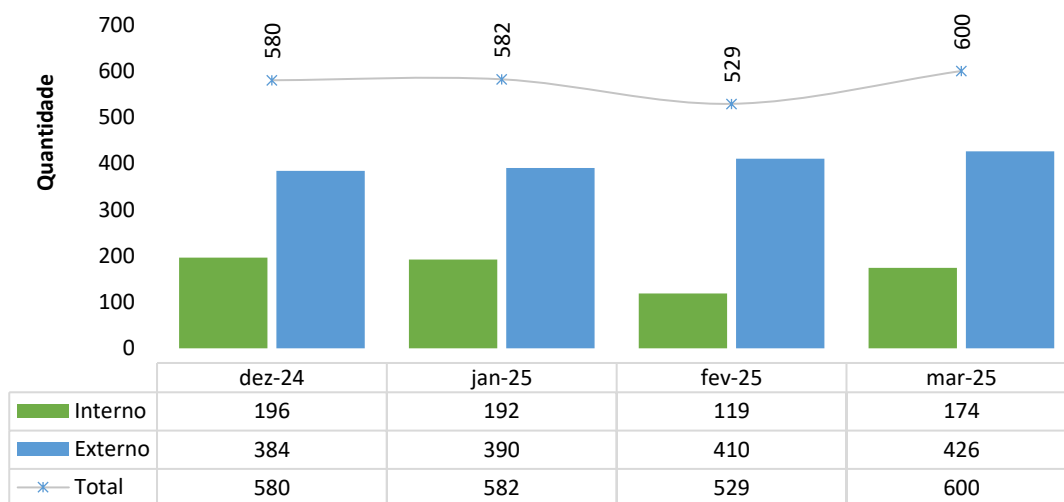
Raios-X - HCN



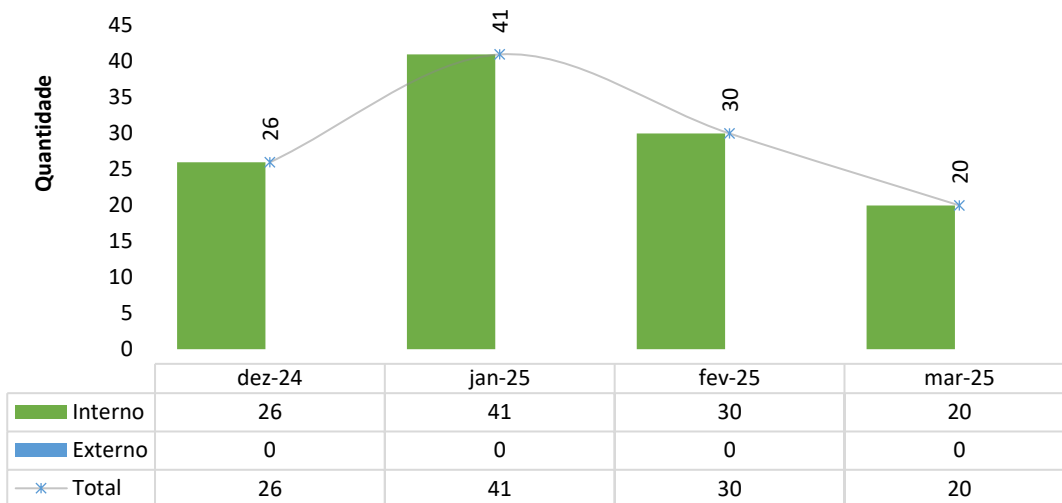
Endoscopia - HCN



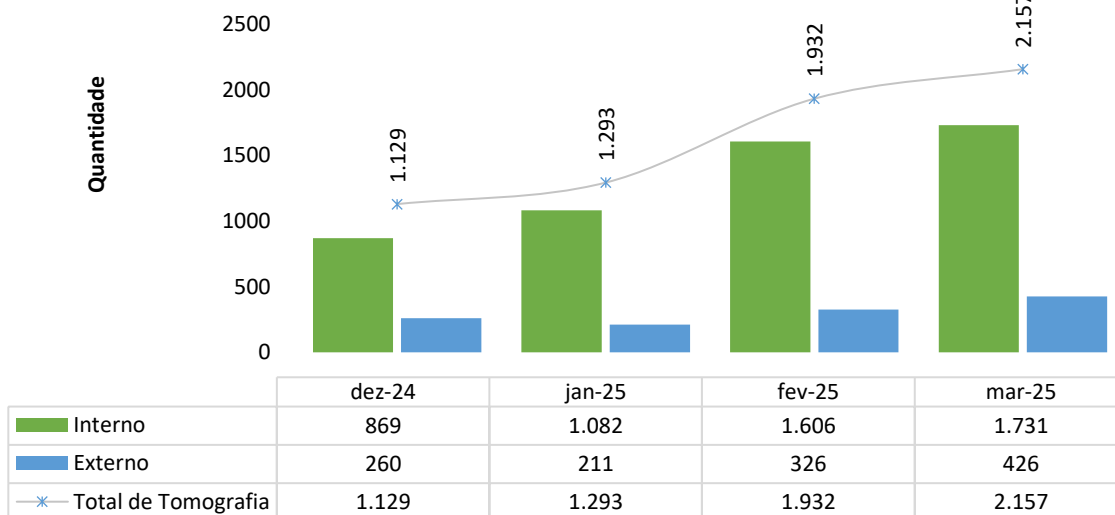
Ressonância - HCN



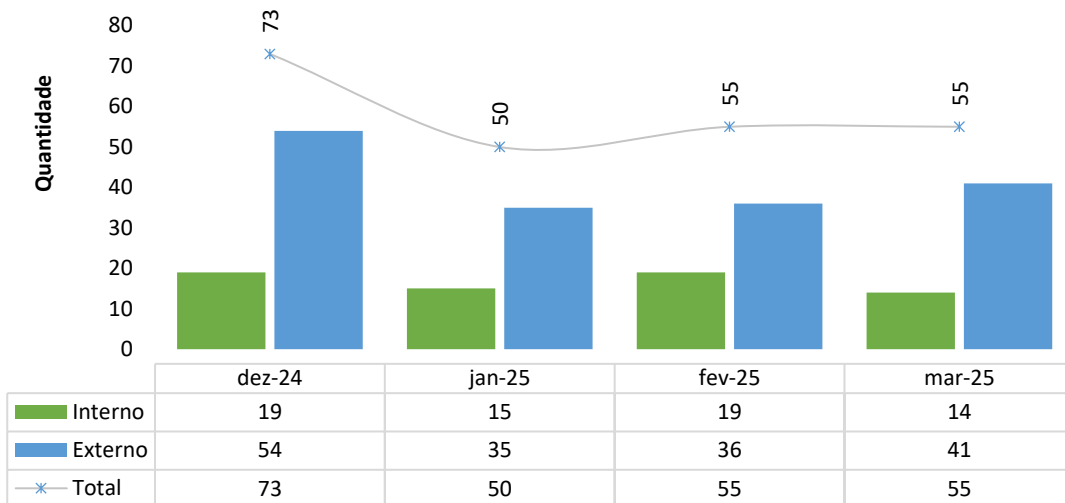
Colangiorressonância Magnética - HCN



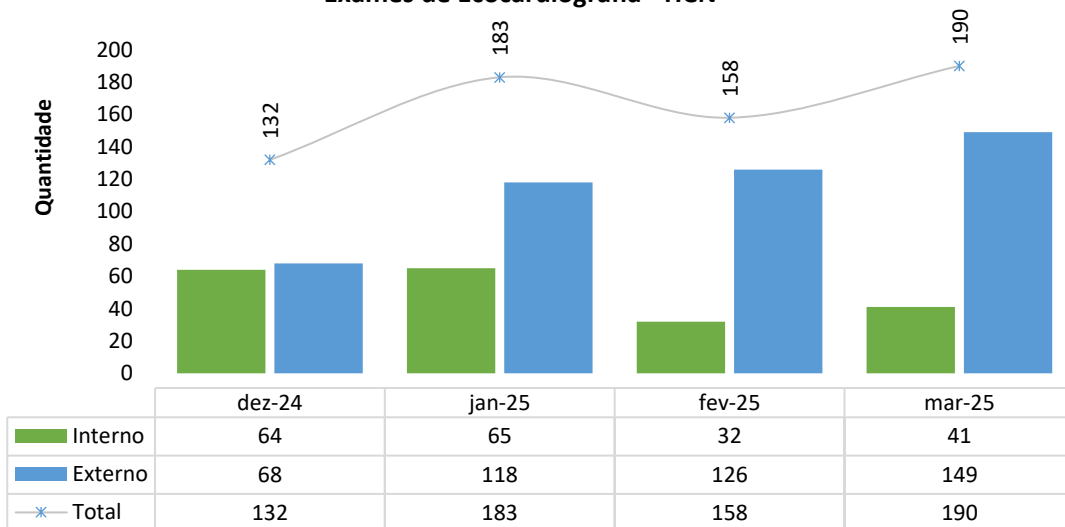
Tomografias Computadorizadas - HCN



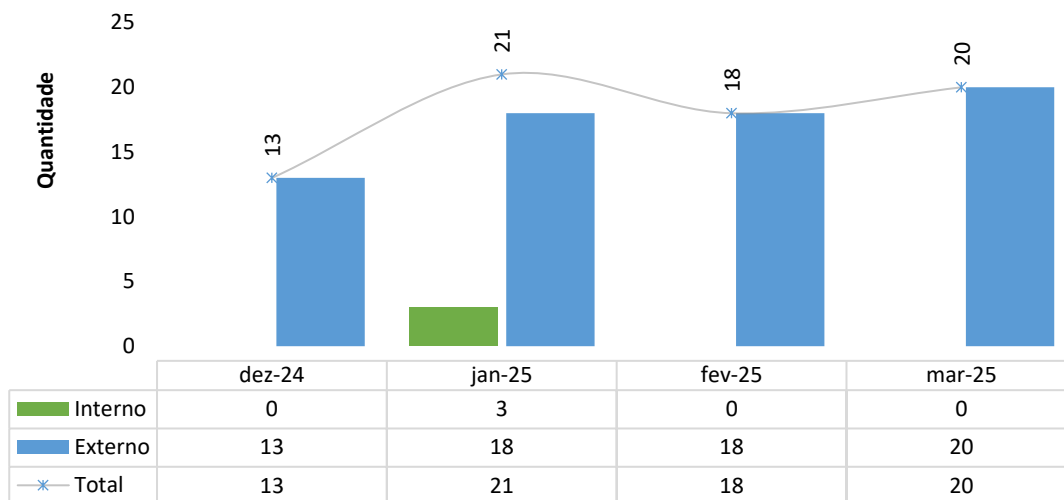
Exames de Colonoscopia - HCN



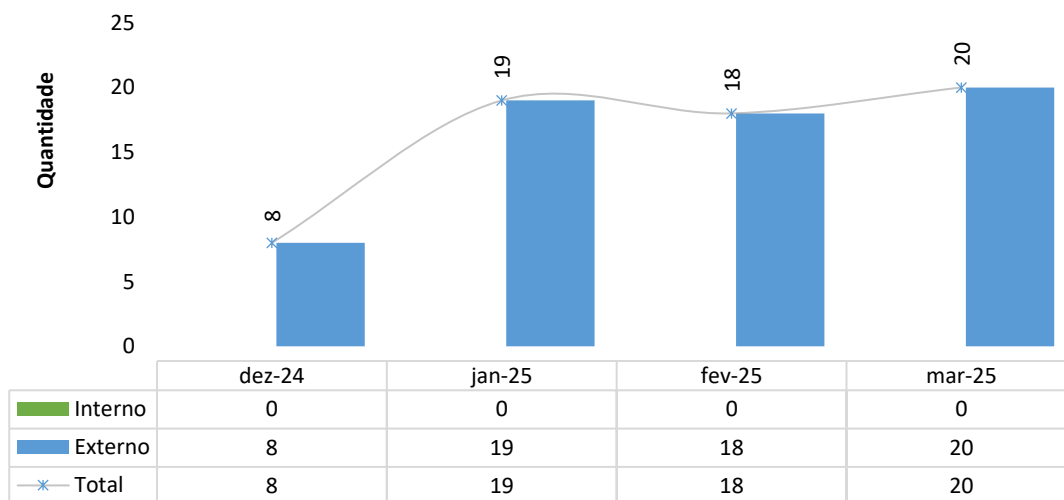
Exames de Ecocardiografia - HCN



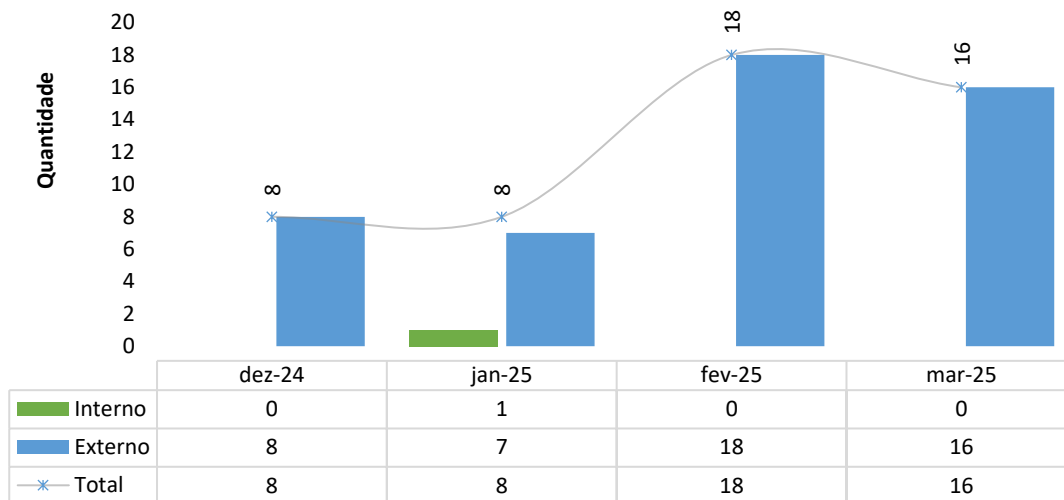
Exames de Teste Ergométrico - HCN



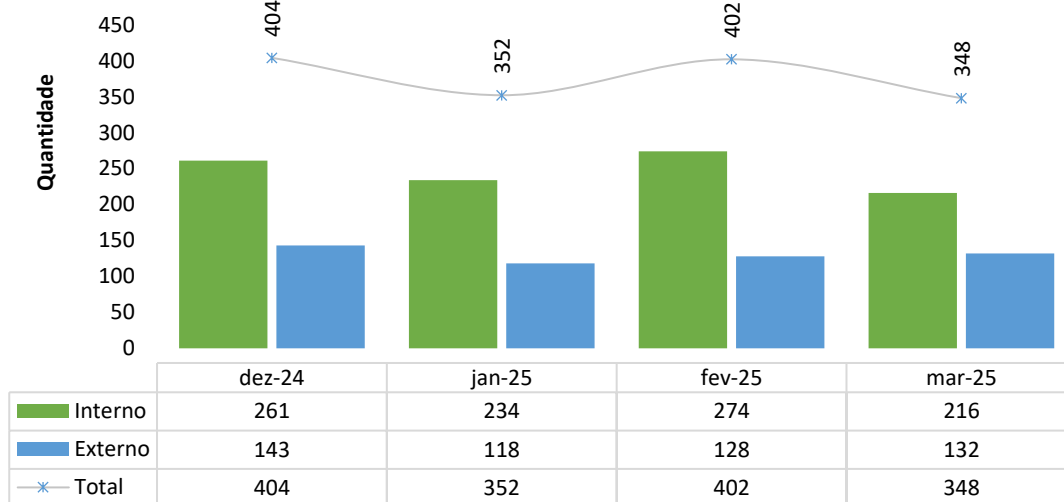
Exames de Mapa - HCN



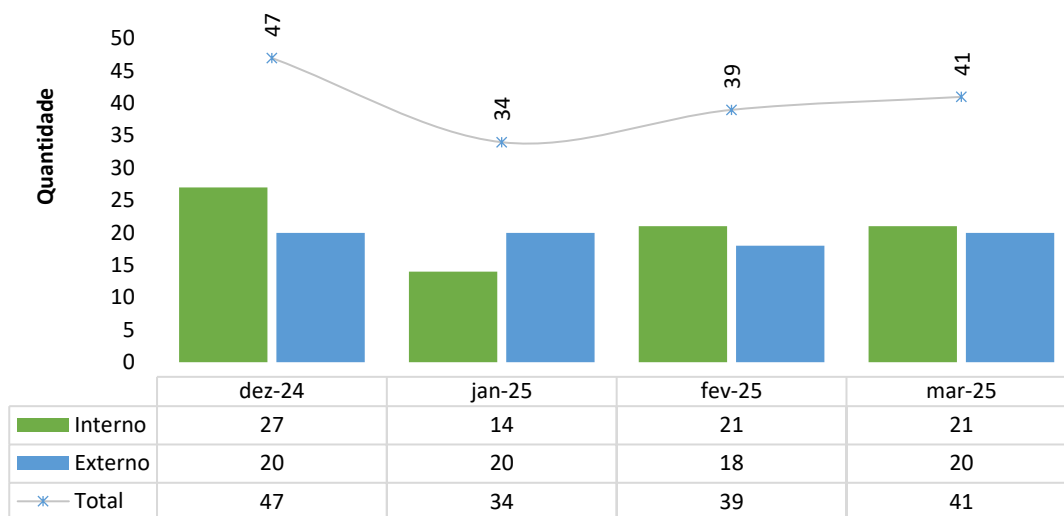
Exames de Holter - HCN



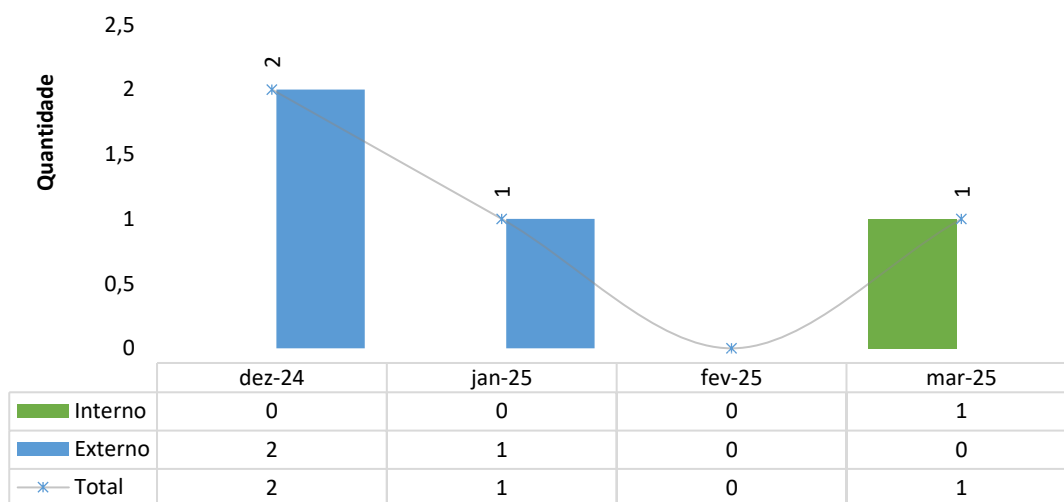
Exames de Doppler - HCN



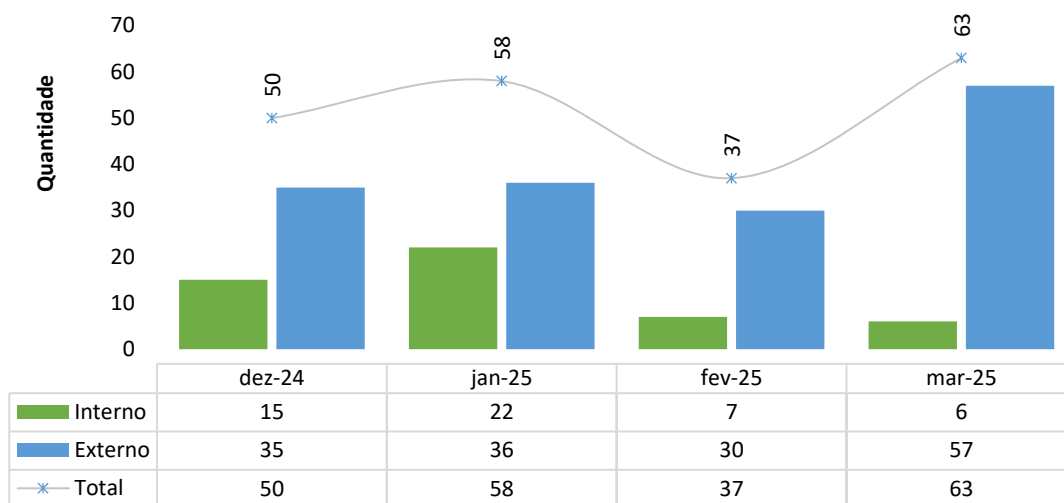
Exames de Eletroencefalografia - HCN



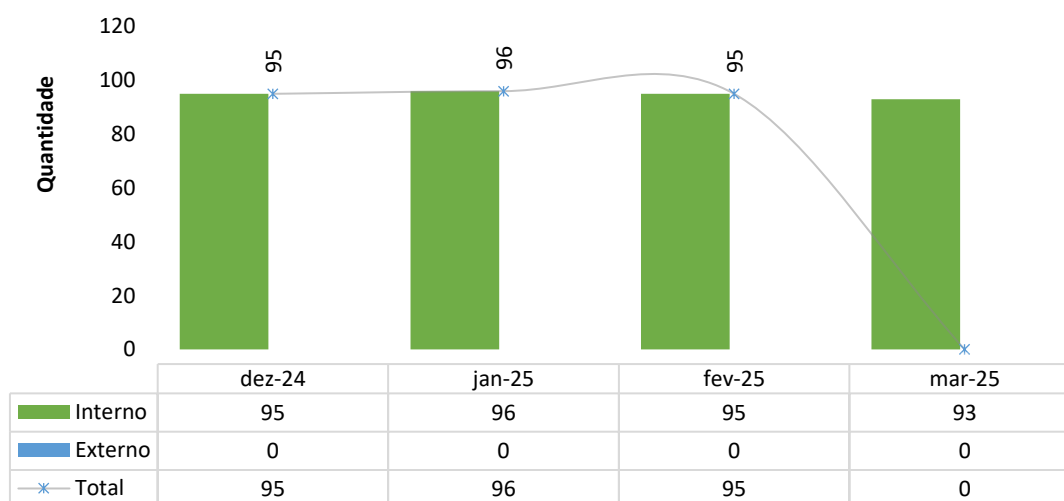
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



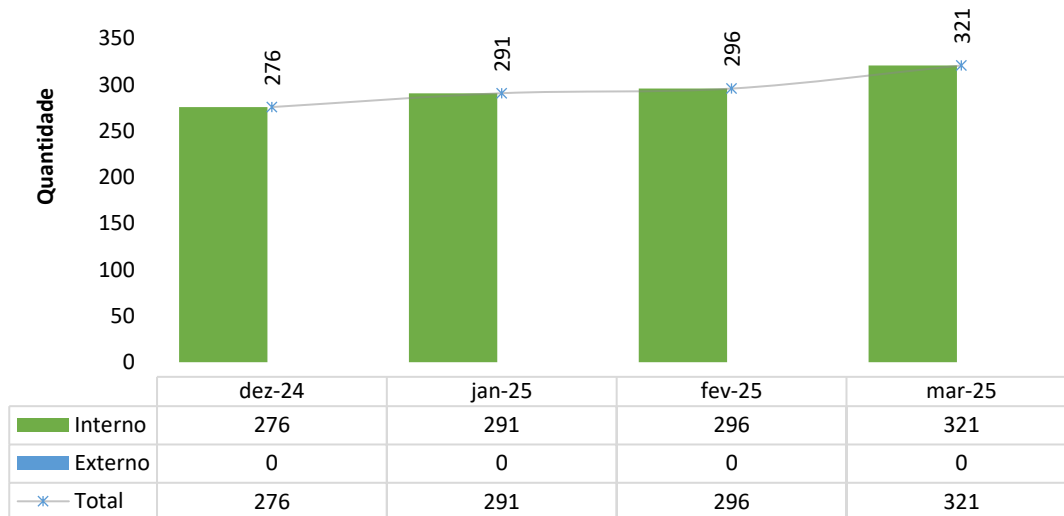
Exames de Mamografia - HCN



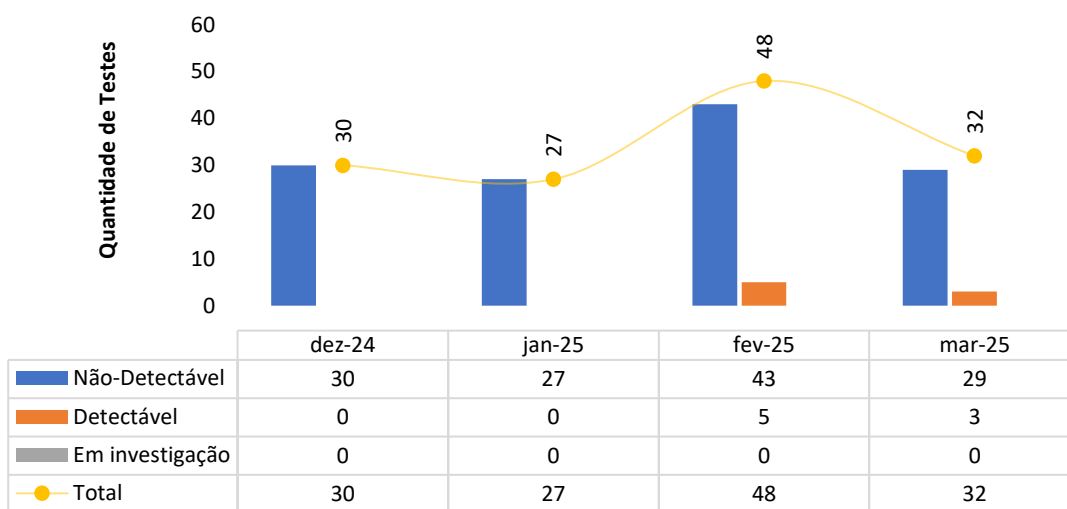
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN



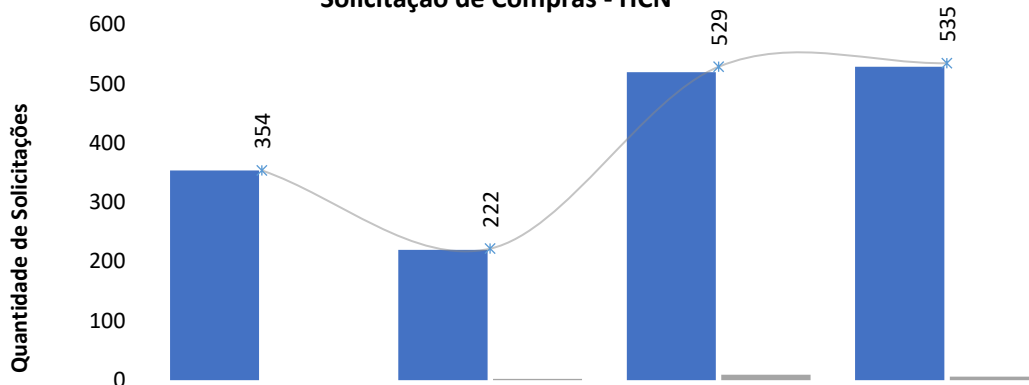
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



IV – ATIVIDADES DE APOIO.

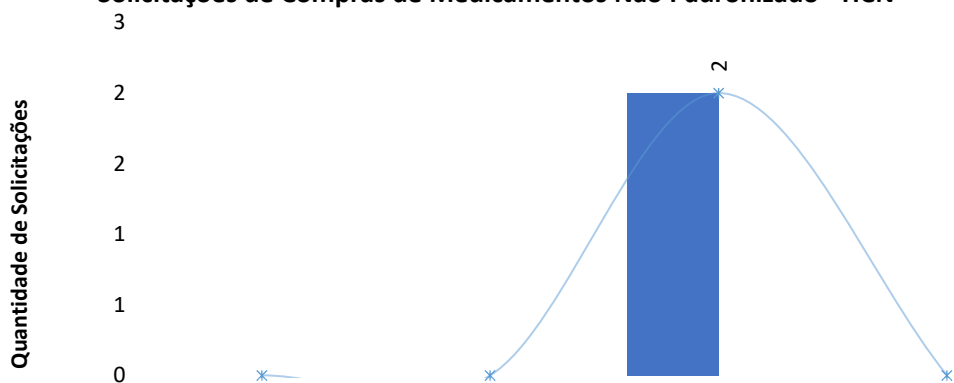
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HCN



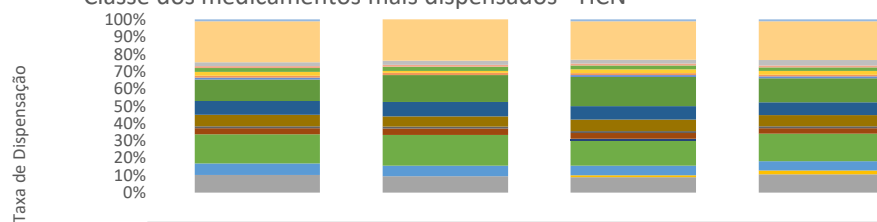
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Programadas	354	220	520	529
Urgentes	0	2	9	6
Total	354	222	529	535

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



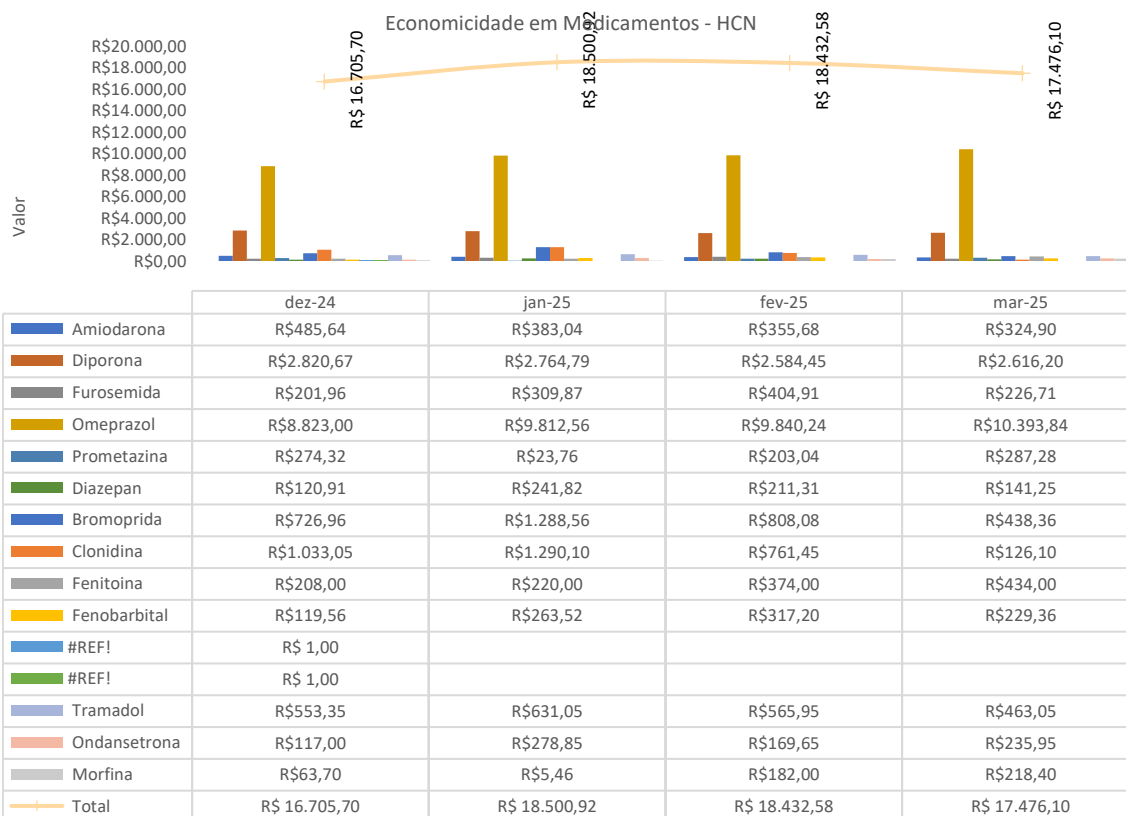
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Programadas	0	0	2	0
Urgentes	0	0	0	0
Total	0	0	2	0

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
■ Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
■ Vitamina	1%	0%	1%	1%
■ Solução Fisiológica	21%	20%	20%	21%
■ Sedativo	2%	2%	2%	3%
■ Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
■ Mucolítico	0%	0%	0%	0%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
■ Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
■ Glicose	2%	1%	2%	2%
■ Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	1%	0%	1%	1%
■ Antisséptico	11%	13%	15%	13%
■ Antimicrobiano	7%	7%	7%	7%
■ Antiemético	6%	5%	6%	6%
■ Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
■ Anti-Inflamatórios	3%	3%	3%	3%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II	0%	0%	1%	0%
■ Analgésicos	15%	15%	13%	15%
■ Analgésico Opióide	6%	5%	5%	5%
■ AINE	0%	0%	1%	2%
■ Água para Injeção	9%	8%	8%	10%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Em março a classe de medicamentos mais utilizada na unidade foi a solução fisiológica, com 21% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a classe dos analgésicos, com 15%, antisséptico com 13% e a água para injeção, com 10%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 844 colaboradores, sendo 697 alocados diretamente na área assistencial e 147 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 52 solicitações para contratação. No total, 26 novos profissionais foram contratados nas funções de Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Transporte, Auxiliar de Farmácia, Enfermeiro(a), Fisioterapeuta, e Técnicos de Enfermagem. Nesse período, 21 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de onboarding, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "onboarding", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o onboarding serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a auto avaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 26 colaboradores no sistema MV e 26 no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 87 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 55 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 52 aprovados, não houve antecipação de término de contrato e 03 extinções de contrato. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

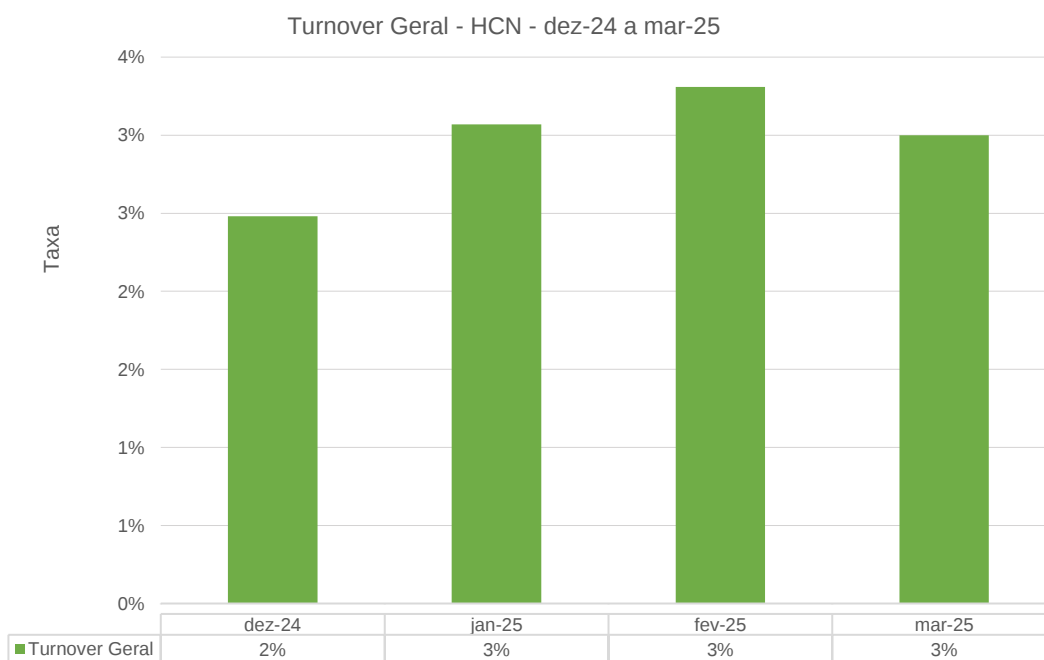
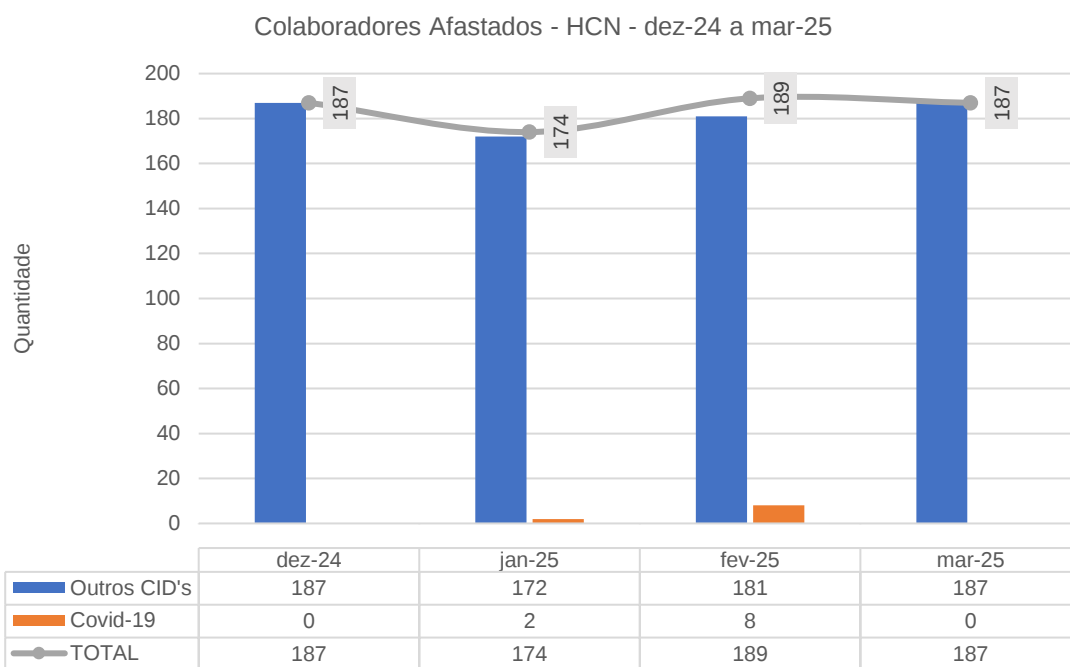
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Aux. de Farmácia	0	0	1	0
Enfermeiro	0	0	1	0
Técnico de Enfermagem	0	2	6	0
Total	0	2	8	0

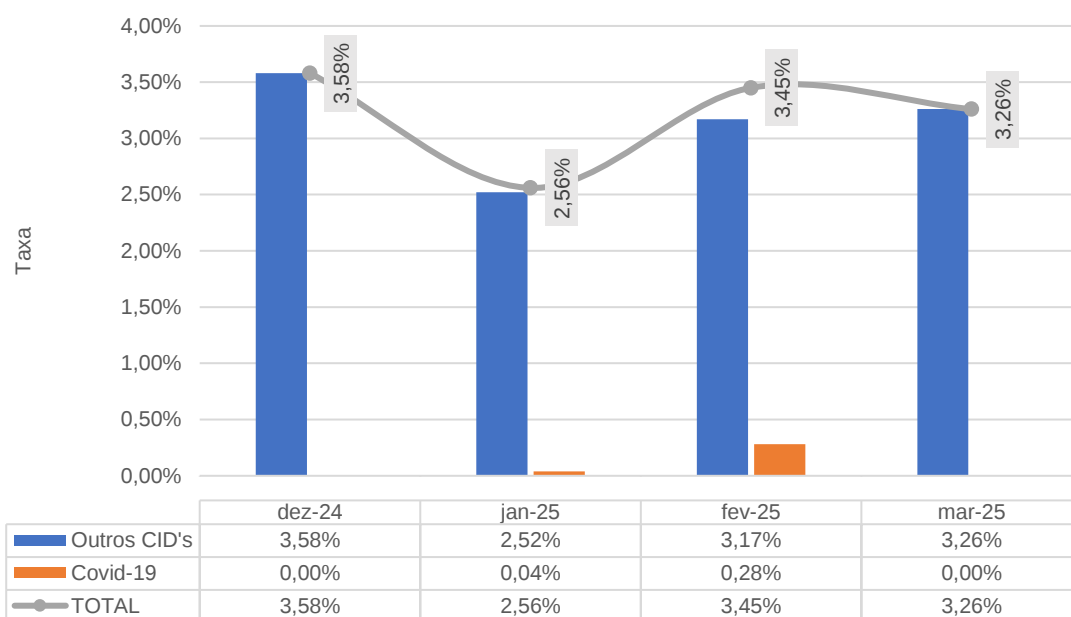
Colaboradoras Gestantes	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Aux. de Farmácia	1	0	0	0
Enfermeira	1	1	2	0
Psicólogo	1	0	0	0
Técnica de Enfermagem	1	3	3	3
Total	4	4	5	3

Colaboradores Afastados pelo INSS	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Coord. De Enfermagem	1	0	0	0

Colaboradores Afastados pelo INSS	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Enfermeiro	2	0	0	1
Técnica de Enfermagem	2	3	4	1
Total	5	3	4	2



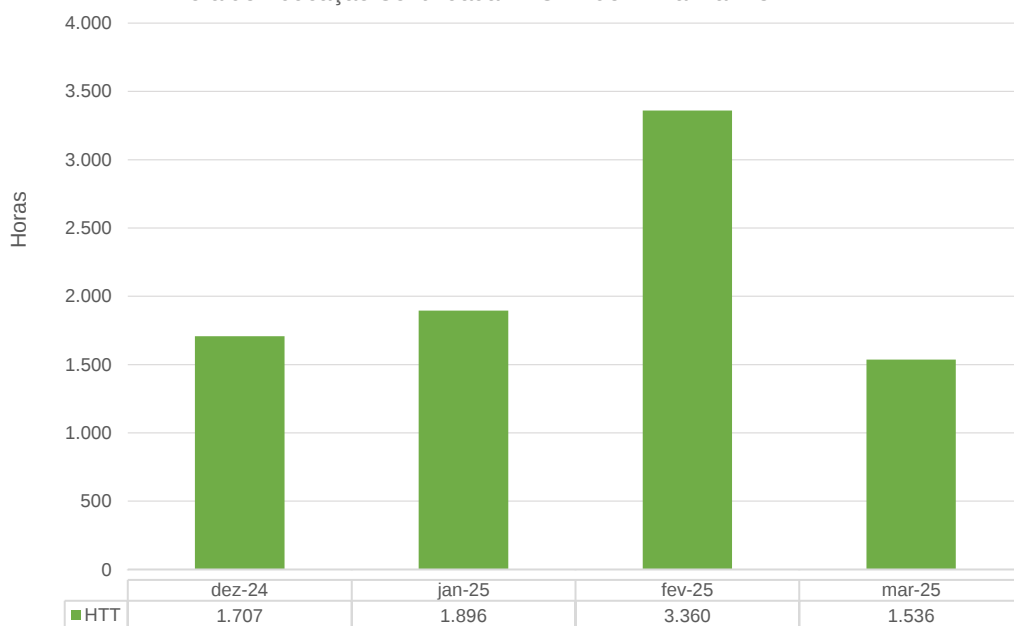
Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - dez-24 a mar-25



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em fevereiro, houve 23 treinamentos, contabilizando 1.011 horas de educação continuada, com 59 turmas e 974 colaboradores treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas a treinamentos assistenciais de diversos temas, e, SESMT com as DSS's.

Hora de Educação Continuada - HCN - dez-24 a mar-25



Cronograma Educação Corporativa

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAIS
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	MARÇO	208:00:00
ORIENTAÇÃO	FLEBITE E CUIDADOS COM AVP	MARÇO	
ORIENTAÇÃO	FLUXO DE CME	MARÇO	11:30:00
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO SOBRE IDENTIFICAÇÃO CORRETA DA Sonda Vesical de Demora e Demarcação Volume Urinário	MARÇO	
ORIENTAÇÃO	TREINAMENTO SOBRE ZELO E CUIDADO COM EQUIPAMENTOS	MARÇO	21:30:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÃO SOBRE BATIDAS, REGISTRO E INCLUSÕES DE PONTO	MARÇO	08:30:00
ORIENTAÇÃO	PROTOCOLOS DE SEGURANÇA E VERIFICAÇÃO PÓS-CIRÚRGICA	MARÇO	6:00:00
ORIENTAÇÃO	A DOENÇA E ADOECIMENTO	MARÇO	10:00:00
ORIENTAÇÃO	VALIDADE DE ITENS E DISPOSITIVOS CONFORME CCIH	MARÇO	11:00:00
ORIENTAÇÃO	A IMPORTÂNCIA DA REALIZAÇÃO DA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	MARÇO	07:30:00
ORIENTAÇÃO	CURATIVO A VÁCUO/ ESCALA DE BRADEN	MARÇO	170:00:00
ORIENTAÇÃO	CURATIVO A VÁCUO/ ESCALA DE BRADEN	MARÇO	194:00:00
ORIENTAÇÃO	META 03	MARÇO	7:30:00
ORIENTAÇÃO	VENTILAÇÃO MECÂNICA: INTERPRETAÇÃO GRÁFICA E MECÂNICA VENTILATORIA	MARÇO	14:00:00
ORIENTAÇÃO	TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	MARÇO	1:20:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA SUA ROTINA DE TRABALHO	MARÇO	44:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA SUA ROTINA DE TRABALHO	MARÇO	05:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	IDENTIFICAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE PERFUROCORTE	MARÇO	26:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	MARÇO	09:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	MARÇO	43:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	CUIDADO E PREVENÇÃO AO REALIZAR O DESCARTE DE OBJETOS PERFUROCORTE	MARÇO	22:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	CUIDADO E PREVENÇÃO AO REALIZAR O DESCARTE DE OBJETOS PERFUROCORTE	MARÇO	12:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO/PERFUROCORTE	MARÇO	42:00:00

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

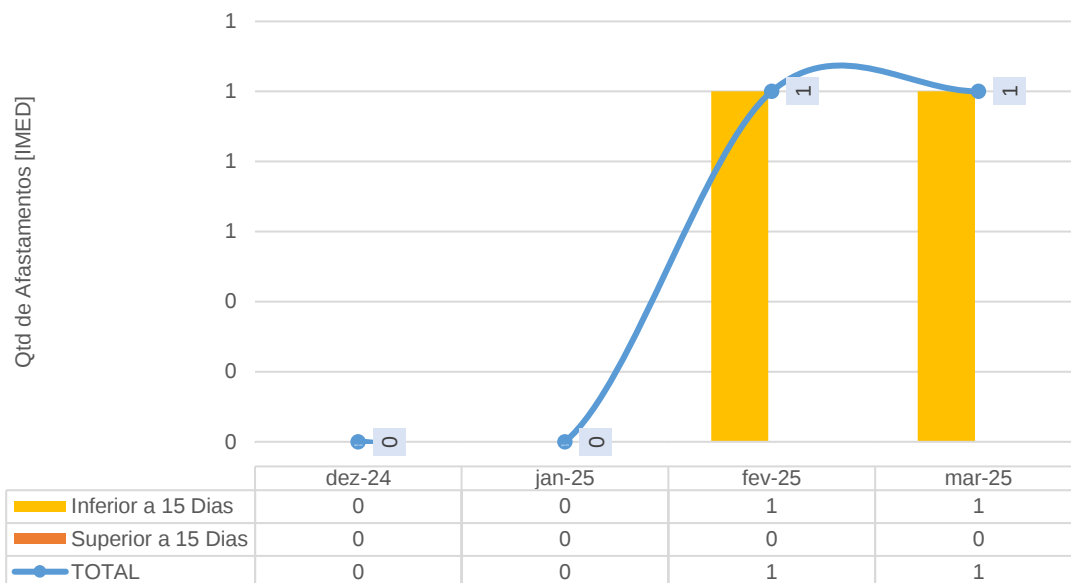
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 23 exames Admissionais, 52 periódicos, 03 Retornos ao trabalho, 02 Mudanças de funções e 06 Demissionais.

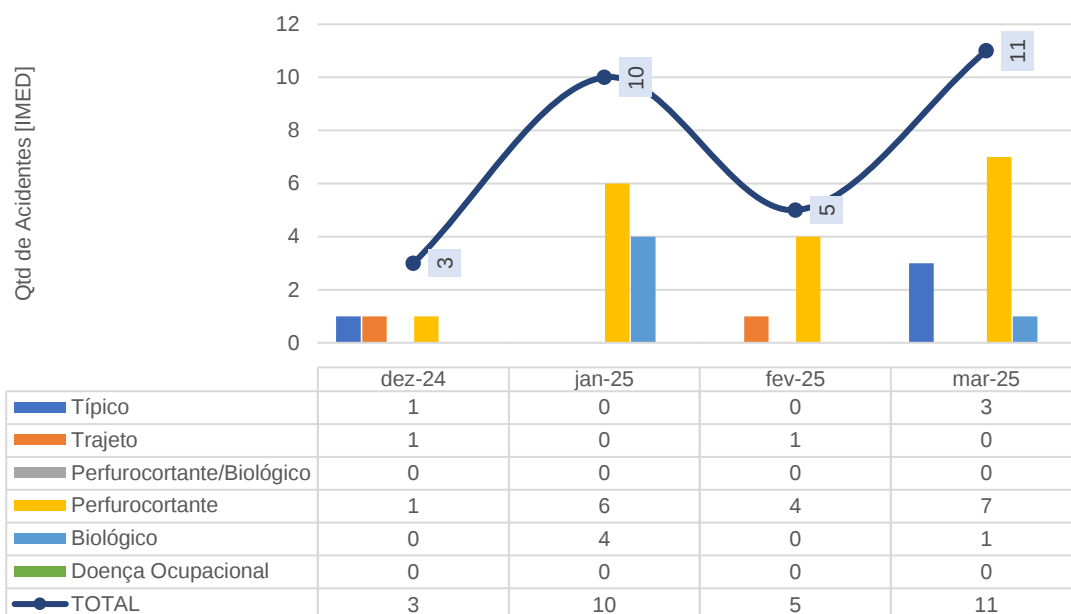
Em março 187 atestados médicos foram entregues.

Ainda no mês de março tivemos 04 colaboradores afastados pelo INSS e 03 colaboradoras por gestação.

Afastamento por acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - dez-24 a mar-25

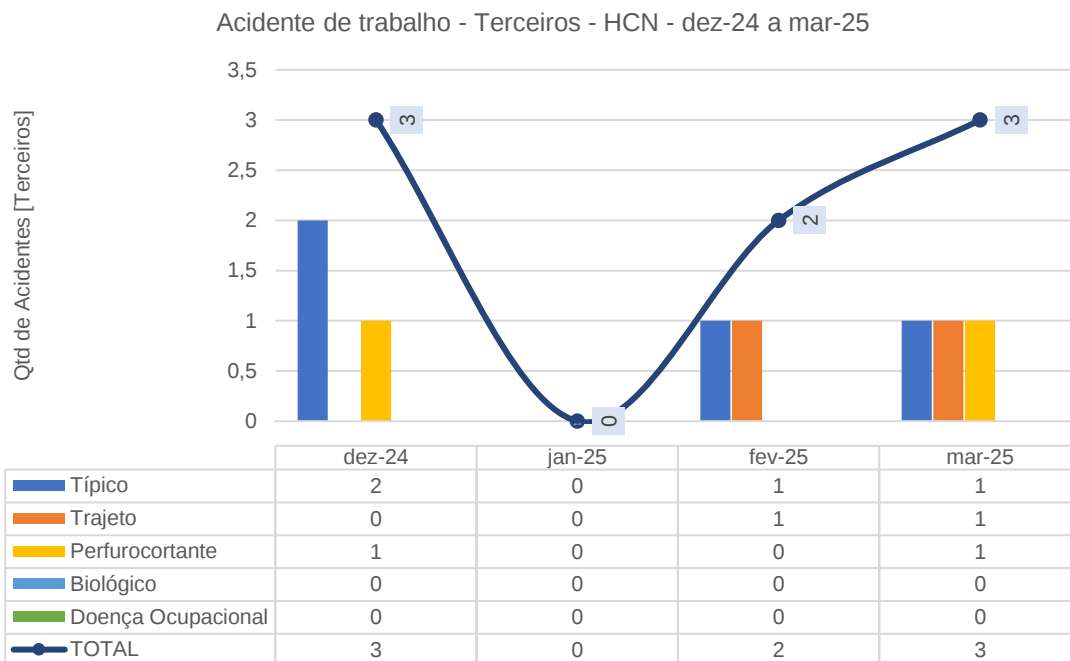


Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - dez-24 a mar-25



Em março de 2025, registrou-se a ocorrência de 11 (onze) notificações de acidentes de trabalho envolvendo os colaboradores do IMED no HCN - Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano. 7 (sete) notificações foram decorrentes de acidentes com materiais perfurocortantes, 01 (uma) notificação foi relacionada à exposição a material biológico e 03 (três) notificações foram classificadas como acidentes típicos.

Com colaboradores das empresas responsáveis pela prestação de serviços contratadas pelo HCN, houve três acidentes, sendo 01 (um) acidente de trajeto, 01 (um) Acidente com perfurocortante e 01 (um), acidente típico.



SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Abrigo de Gases Medicinais	1	1	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	1	1	1	1
Ambulatório	1	1	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	3	3	3	3
Clínica Médica 1 e 2	1	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1

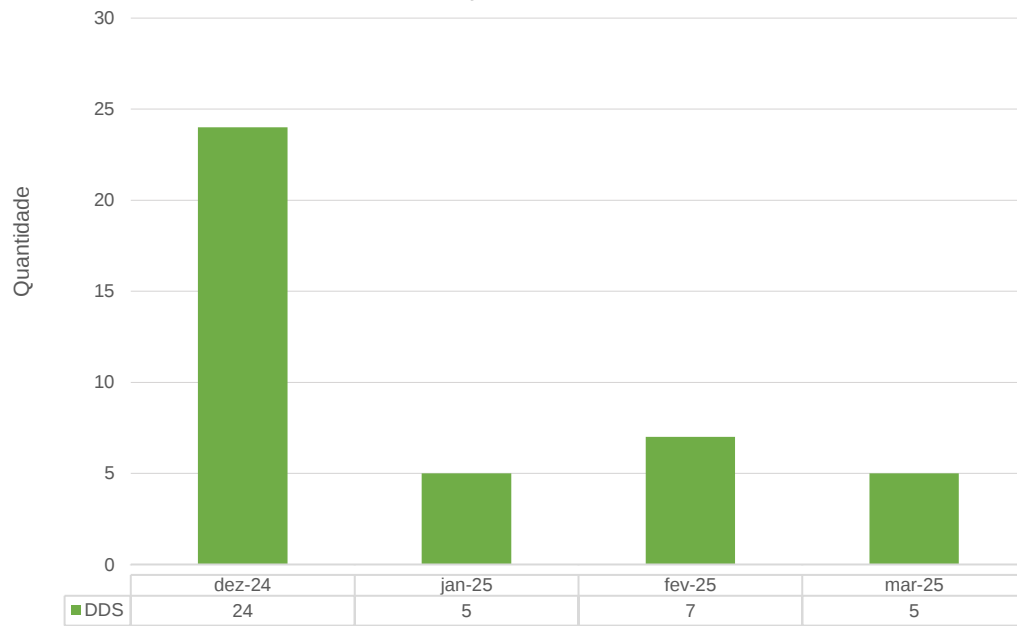
SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	3	3	3	3
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	2	2	2	2
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	3	2	2	2
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	56	56	56	56

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	1	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	1	1	1	1
NIR	0	0	2	0
Pronto Socorro	0	0	1	1
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	1
Higienização	1	1	1	0
Engenharia Clínica	0	0	1	0
Total	4	2	7	4

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), realizou 05 ações educativas e/ Diálogos Semanais de Segurança (DSS) abordaram temas como, 01 Fluxograma de acidente ocupacional com material biológico/perfurocortante, 02 Prevenção de Acidentes na sua Rotina de Trabalho, 03 higienização das mãos, 04 Cuidados e prevenção ao realizar o descarte de objetos perfurocortantes, 05 Identificação e Substituição da Caixa de Perfurocortante.

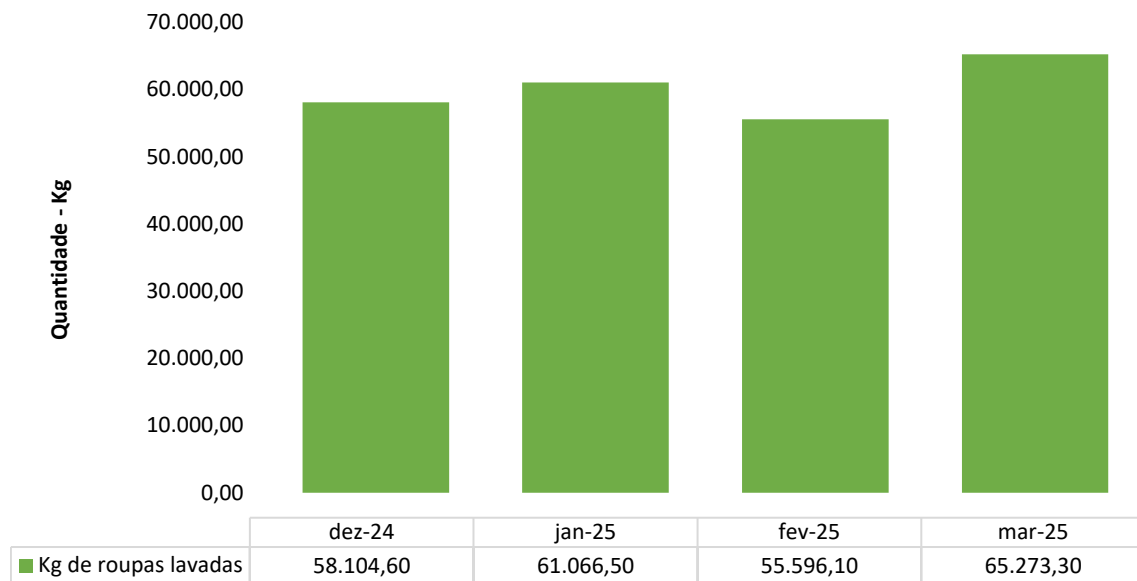
Diálogo Diário de Segurança - HCN - dez-24 a mar-25



[illegible]

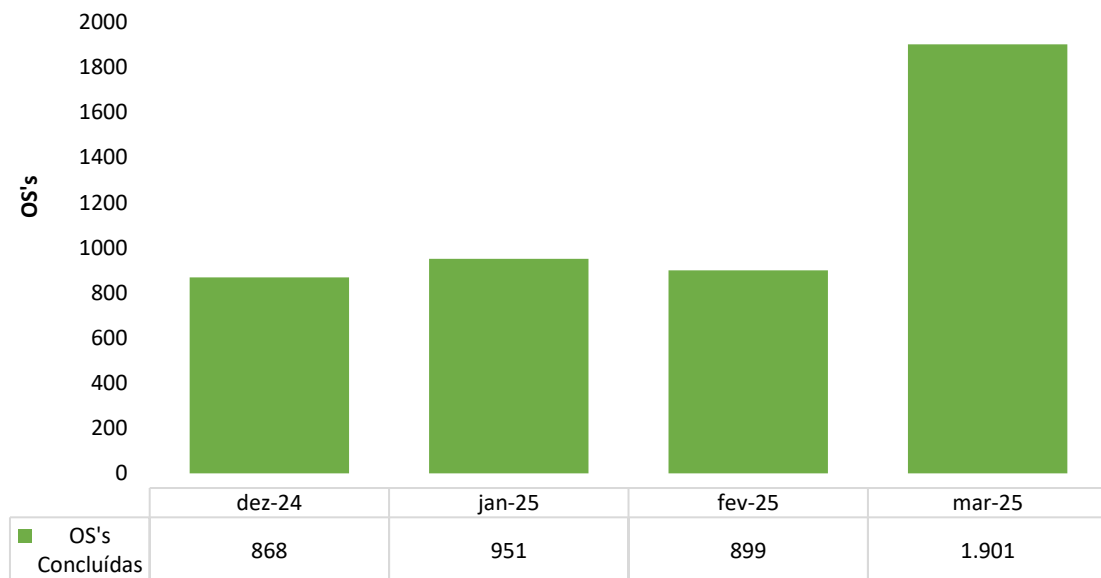
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

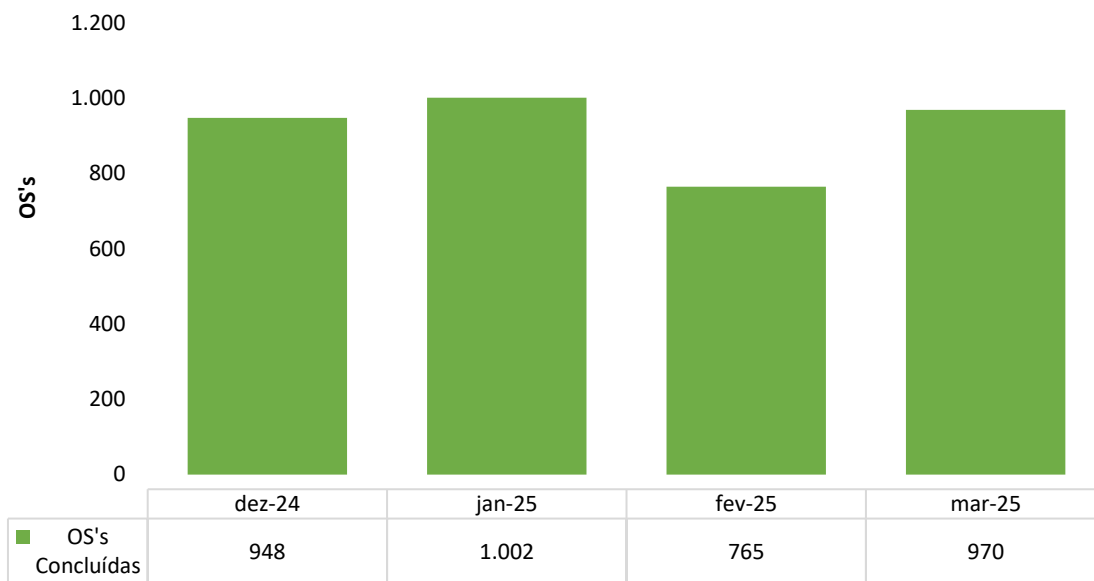


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

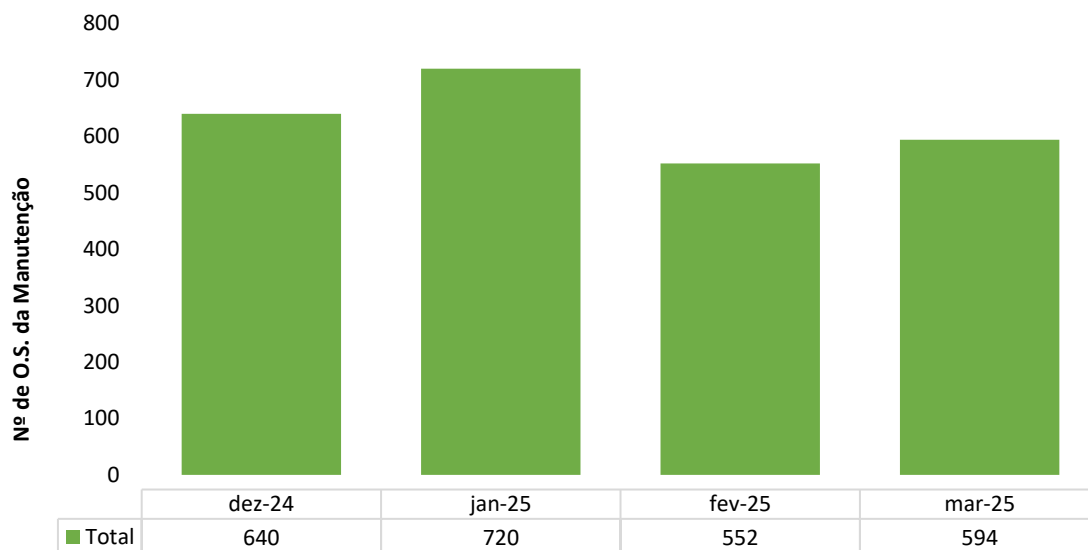


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



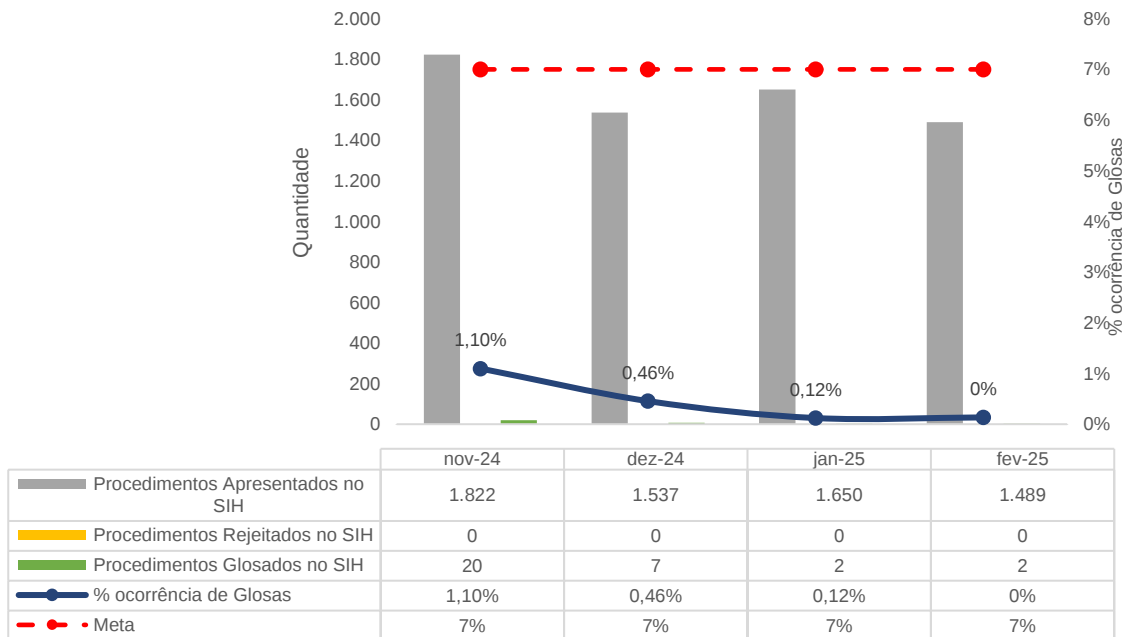
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

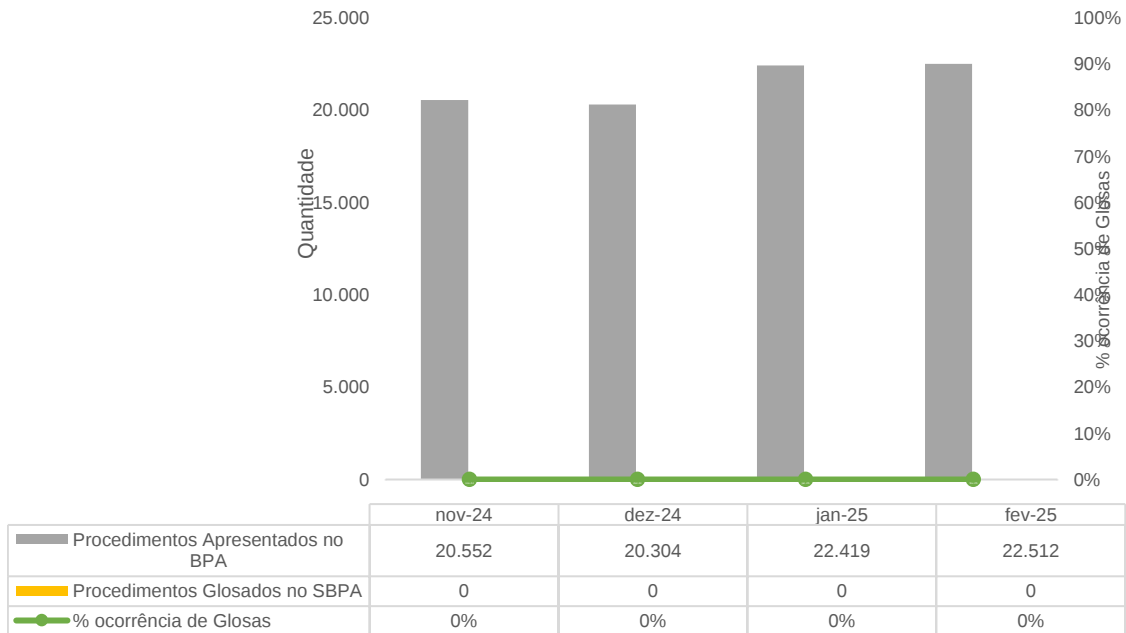


IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - nov-24 a fev-25

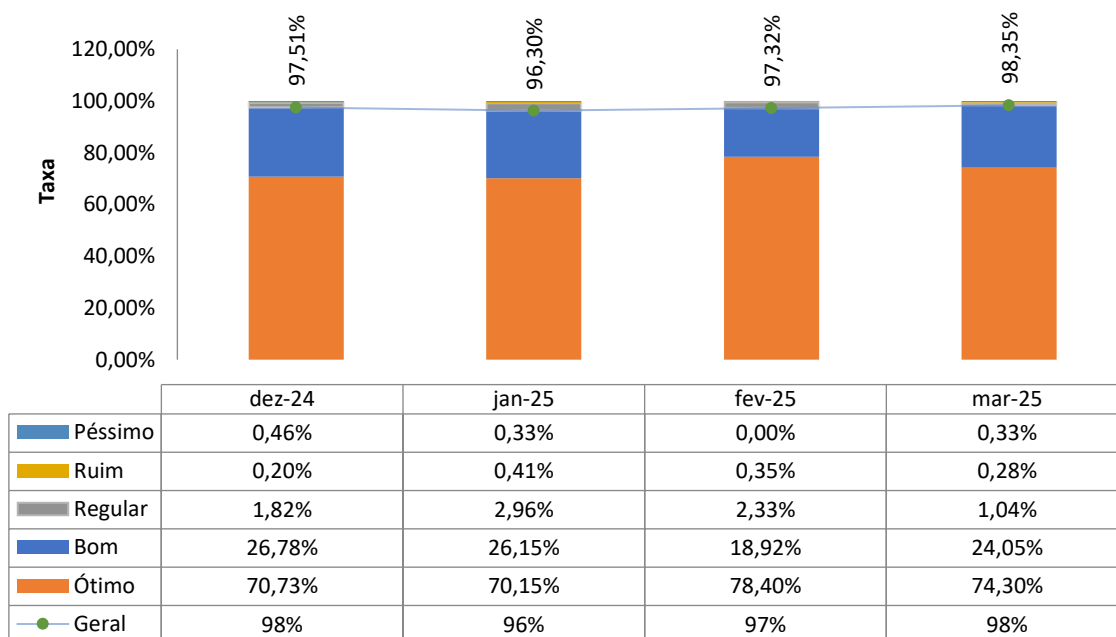


Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - nov-24 a fev-25

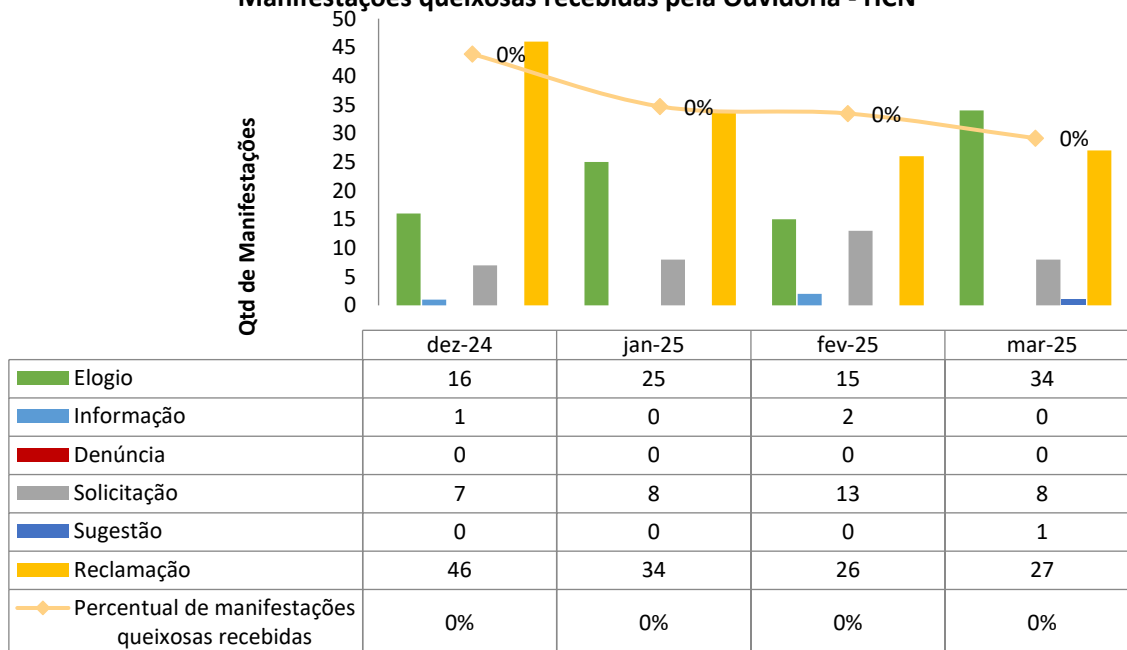


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

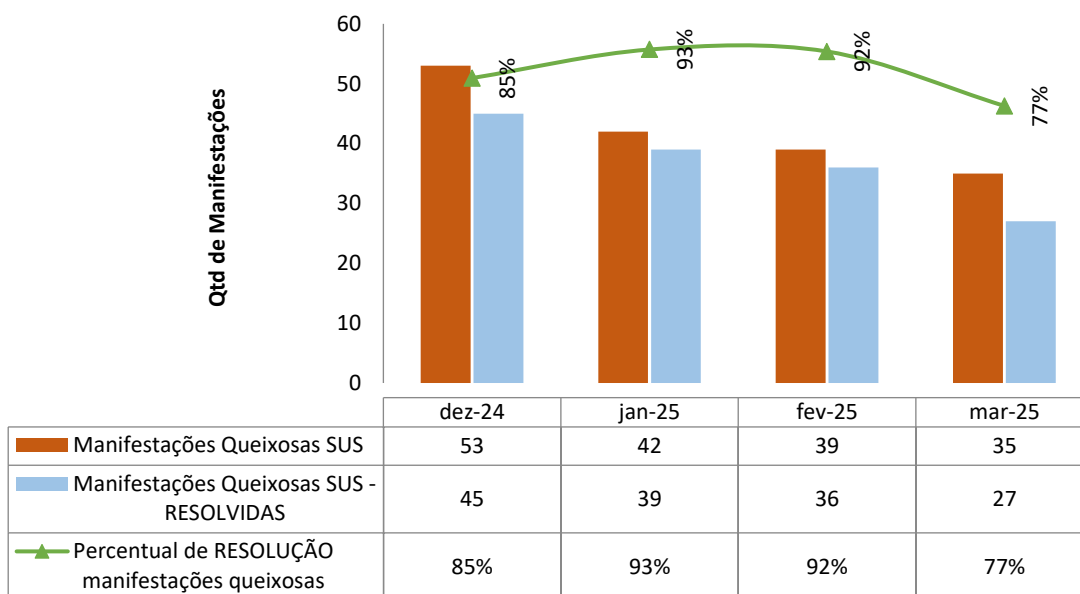
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de **março**, o **Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)** foi citado **190** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **TV Anhanguera, O Popular, Saúde Business, Sala da Notícia, Gazeta do Brasil, Sala da Notícia, Plantão de Notícias 24h, Gazeta Centro-Oeste, Agência Cora Coralina de Notícias** entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

O destaque do mês foi a **24ª captação de órgãos realizada pelo HCN**, o terceiro procedimento deste ano. A matéria gerou **40 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **TV Anhanguera, O Popular, Sala da Notícia, Gazeta Centro-Oeste, Plantão de Notícias 24h, Gazeta da Semana**, e perfis nas redes sociais como da **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre o **Projeto Caren vence categoria do Prêmio Conexão**

Inova, o elogio de irmão de uma paciente oncológica do HCN pelo atendimento humanizado, os cuidados com a saúde no período de chuvas intensas e também sobre a chegada das novas turmas de residência médica e multiprofissional. Com esses temas, a unidade foi citada **122** vezes por veículos de comunicação como **Saúde Business**, **Gazeta do Brasil**, **Gazeta Centro-Oeste** e **Agência Cora Coralina de Notícias**.

Na Comunicação Interna do HCN, **32 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **11 cards**, **3 comunicados internos** e **18 outras artes**. Os destaques foram placas sobre a jornada do paciente e o material gráfico para a ONAlimpíadas HCN.

Além disso, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **30,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 21%**. Dentre essas contas, 72,6% não eram seguidoras, enquanto 27,3% seguiam o perfil. As postagens geraram **416,7 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 20,7%**.



Análise dos Dados

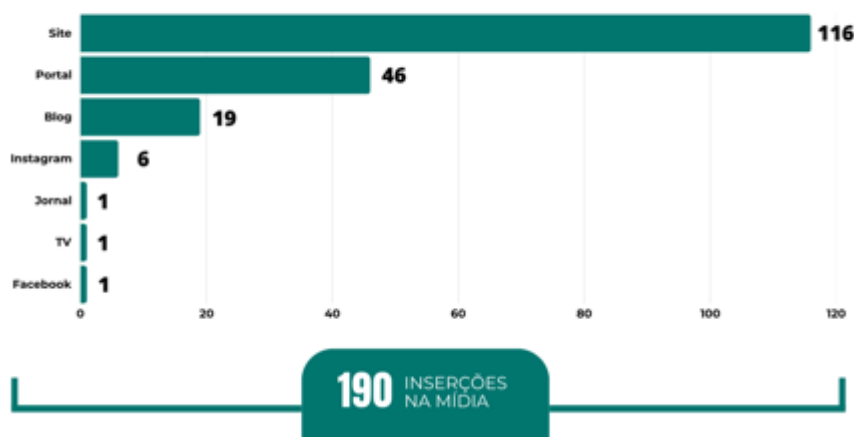


Temas



O HCN foi citado em **7** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **116 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de março, o perfil alcançou um total de **30,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 21%**. Dentre essas contas, 72,6% não eram seguidoras, enquanto 27,3% seguiam o perfil. As postagens geraram **416,7 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 20,7%**.

A atividade do perfil resultou em **4,9 mil interações**, incluindo 4,5 mil visitas ao perfil e 451 cliques em links, respectivamente **um aumento de 7,3%, 7,4% e 5,8%**. Os conteúdos publicados conquistaram **4 mil interações**, um **aumento de 43,1%**, sendo que as **interações com cards cresceram 102%**, com **Reels 11,1%** e com **stories, 30,4%**. Além disso, o perfil **engajou 1,6 mil contas**, com um **aumento de 18,8% com não seguidores** e **34,2% com seguidores**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%**, atingindo **12.191 contas**, com a **adição de 424 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **24ª captação de órgãos no HCN**, que obteve um alcance de **6,1 mil contas** e **9,8 mil reproduções**.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação em homenagem ao **Dia da Mulher na Oncologia** foi destaque, atingindo **71 visualizações** e **52 contas alcançadas**.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **24ª captação de órgãos no HCN** foi destaque, atingindo **1 mil impressões** e engajado 56 vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **165 conteúdos** sobre o HCN, sendo **48 publicações no feed** e **117 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

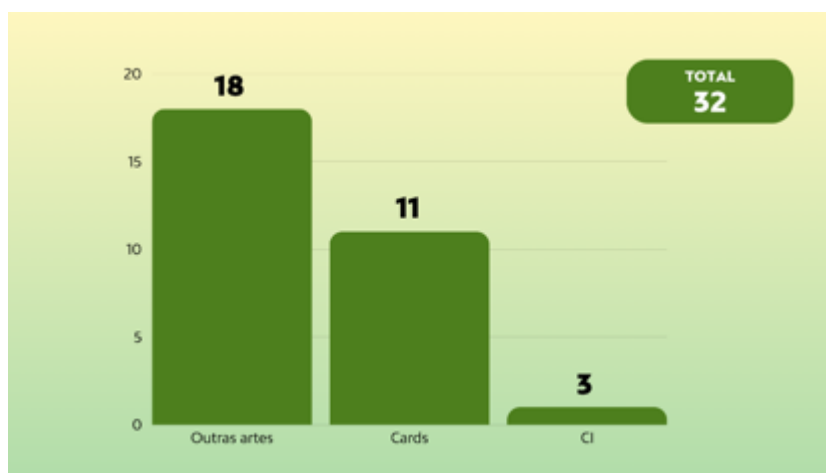
- HCN atende mães da UTI Pediátrica no Salão de Beleza;
- Treinamento sobre protocolos TEP e TEV;
- Treinamento sobre Psicologia Hospitalar;
- **Saúde da Mulher - câncer de mama e colo de útero:** Alcance de 2 mil

contas e 3,1 mil reproduções;

- Treinamento de Determinantes Sociais da Saúde;
- **24ª Captação de Órgãos:** Alcance de 5,9 mil contas e 9,8 mil reproduções;
- Ação de Dia da Mulher na Oncologia;
- **Projeto Caren ganha prêmio Conexão Inova:** Alcance de 5,5 mil contas e 8,8 mil reproduções;
- **Integração dos novos residentes de medicina e multiprofissionais:** Alcance de 2,4 mil contas e 4,4 mil reproduções;
- **Março Lilás:** Alcance de 1,9 mil contas e 2,6 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração – Analia José Cardoso:** Alcance de 2,2 mil contas e 3,3 mil reproduções;

Comunicação Interna

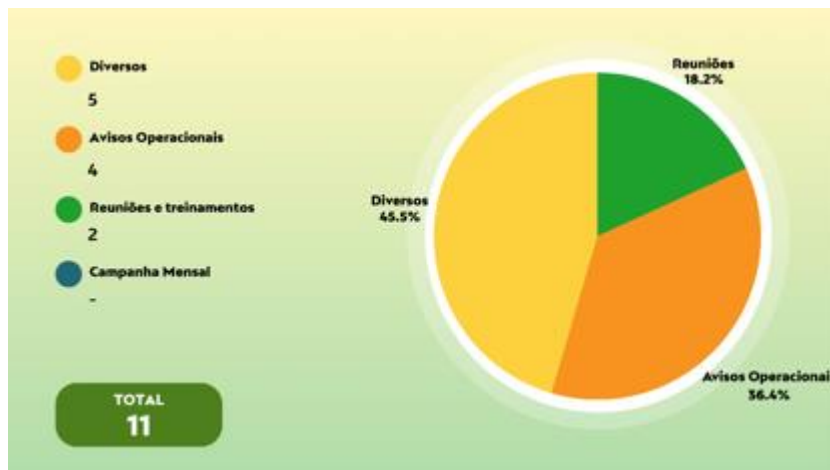
Na Comunicação Interna do HCN **32 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **11 cards**, **3 comunicados internos** e **18 outras artes**.



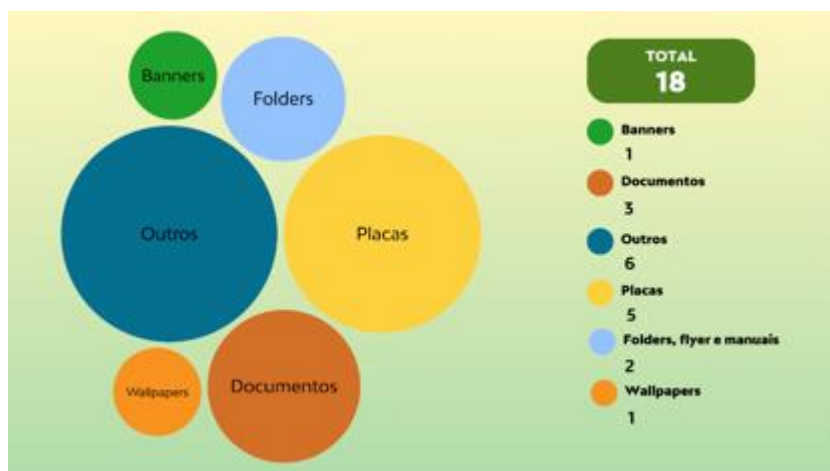
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos, capas para documentos, placas e banners**. Os destaques foram placas sobre a jornada do paciente e o material gráfico para a ONAlimpíadas HCN.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram os materiais criados para informar de forma clara o procedimento correto para notificação de acidentes com animais peçonhentos e um passo a passo para a coleta de painel viral para o Laboratório Central de Saúde Pública de Goiás (LACEN-GO).



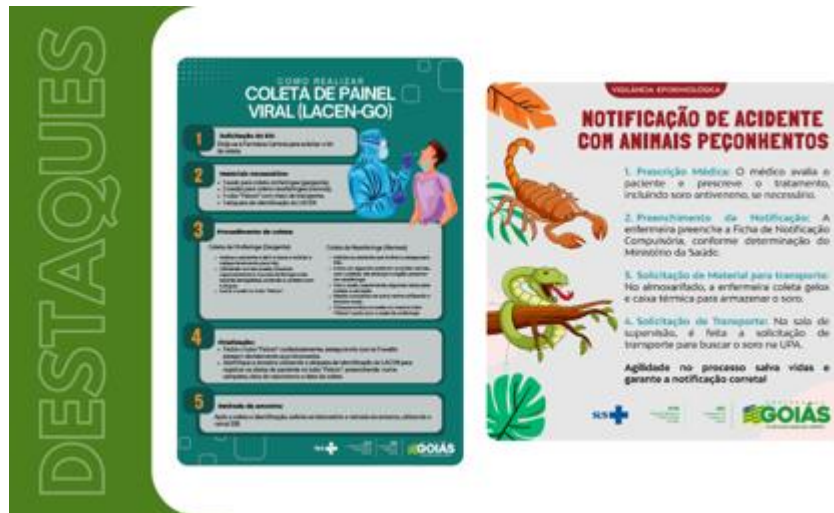
IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Elogios Recebidos

Em março, o HCN recebeu **18 elogios de pacientes**, sendo **16** registrados pela Ouvidoria e pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e **2 registrados em vídeo pela equipe de Comunicação**. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe.

O destaque do mês vai para o elogio da Sra. Daniele Tamara Targino Gomes, paciente do HCN, enviado por e-mail para a Ouvidoria da unidade. Segue a transcrição abaixo:

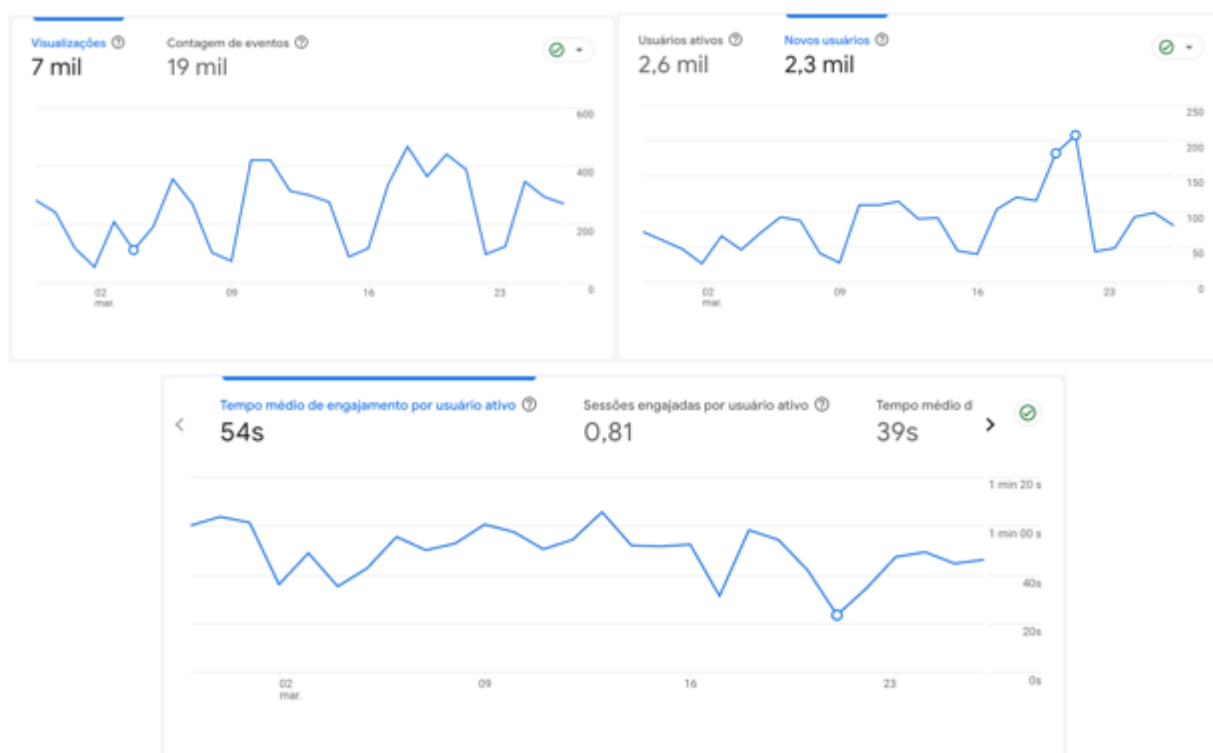
“Gostaria de deixar registrado o meu mais sincero agradecimento a todos os profissionais que me atenderam no hospital. A equipe de enfermagem (Rosângela/Sandy) da obstetrícia foi simplesmente incrível. Sempre atenciosos, dedicados e gentis, proporcionaram um ambiente acolhedor e seguro, fazendo com que eu me sentisse cuidada e acompanhada durante todo o tempo. Seu trabalho incansável e carinho foram essenciais para o meu bem-estar físico e emocional. Agradeço também aos médicos Dr. Luiz Carlos e Dra. Elbia Maria, que com seu profissionalismo e atenção, transmitiram segurança e confiança durante todo o processo. Cada consulta e orientação foram dadas com tanto cuidado e clareza que me sentir plenamente amparada. A minha gratidão também vai ao Dr. Virgílio e à sua equipe cirúrgica. Graças ao seu conhecimento, habilidade e dedicação, todo o procedimento foi um sucesso, e a minha recuperação tem sido excelente. A competência de todos no centro cirúrgico me proporcionou uma enorme confiança e tranquilidade. A todos vocês, meu muito obrigada por tornarem esse momento mais tranquilo, seguro e cheio de cuidado. A dedicação e o carinho com os quais fui tratada farão sempre parte da minha memória com muito carinho e gratidão. Deus abençoe grandemente a vida de cada um. Com todo o meu agradecimento, Daniele Tamara Targino Gomes”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também

fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

Site

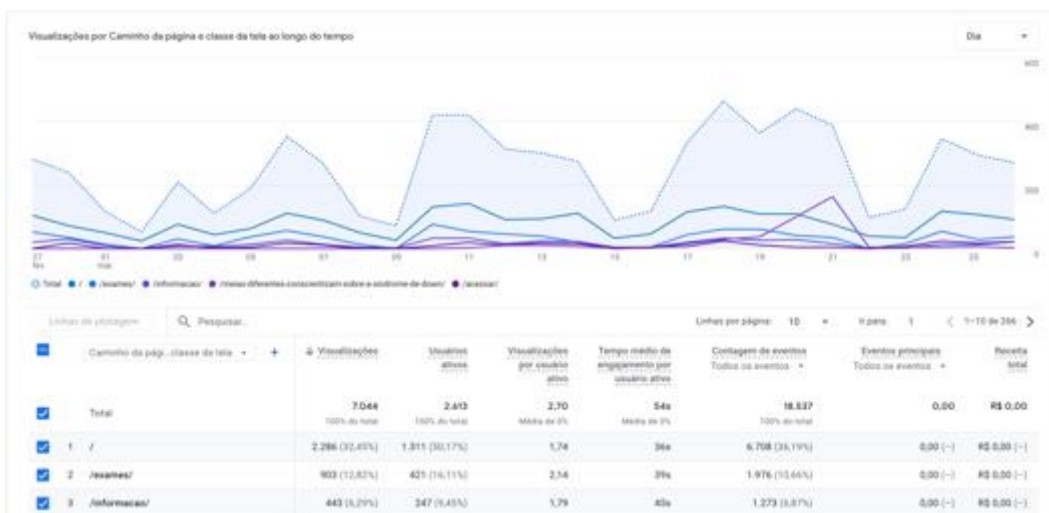
A página oficial do HCN registrou ao longo do mês de fevereiro **7 mil visualizações**, sendo que **2,3 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de **54 segundos**.



Durante o período, **1.833 novos usuários** acessaram o site por busca orgânica, **328** por link direto e **139** por link de referência (como grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.286** visualizações no mês. Em seguida, a página de “**exames**”, com **903** visualizações, e a página “**informação**” com **443** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho que é possível entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório representam a manutenção sustentável da produção hospitalar, ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população. Tudo o que é regulado, é executado.

Contudo, as metas de exames de imagem (SADT) foram comprometidas pela ausência de regulação de pacientes pelo CRE em quantidade suficiente para que fossem atingidas. Os times do Hospital estiveram envolvidos em fazer com que o serviço fosse prestado, uma vez que toda estrutura e profissionais estavam disponíveis.

Diante deste cenário em que o agendamento é de responsabilidade do GERCON, portanto, sem governabilidade por parte do HCN, entende-se que o Hospital não pode ser penalizado por não ter atingido algumas metas em março.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013 e o Art. 11 inciso IX 1 da Resolução Normativa 9/2024 TCE, Item 11.5 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2024.

Documento assinado digitalmente
 **JOAO BATISTA DA CUNHA**
Data: 06/05/2025 17:48:17-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

LUCIANO DIAS
AZEVEDO:195
76202850
Assinado de forma
digital por LUCIANO
DIAS
AZEVEDO:19576202850

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico