

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, GERENCIAL E DE
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO
DA ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO
80/2021 SES/ GO
JANEIRO À DEZEMBRO DE 2024**

I. INTRODUÇÃO.....	5
II. PERFIL DO HOSPITAL.....	10
III. GESTÃO DE FINANÇAS	12
IV. GESTÃO PATRIMONIAL.....	13
V. GESTÃO DE CUSTOS.....	15
VI. GESTÃO DE PESSOAS.....	18
VII. GESTÃO DE MATERIAIS	26
VIII. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	27
IX. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA.....	34
X. GESTÃO AMBIENTAL.....	41
XI. ENSINO E PESQUISA	48
XII. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”].....	53
P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.	53
1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	53
1.1. Internação (Saídas).....	69
1.2. Cirurgias Eletivas.....	72
1.3. Cirurgias Ambulatoriais	72
1.4. Atendimento Ambulatorial	73
1.5. SADT Externo Realizado	79

1.6. SADT Ofertado	99
1.7. Hospital Dia	108
1.8. Serviço de Quimioterapia.....	109
1.9. Atendimento de Urgência e Emergência	110
2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	112
2.1. Taxa de Ocupação	118
2.2. Tempo Médio de Permanência	119
2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas).....	121
2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	122
2.5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI).....	123
2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) 124	
2.7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	125
2.8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	126
2.9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade) .	127
2.10. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	128
2.11. Taxa de Cesariana	129
2.12. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	131
2.13. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	132
2.14. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a	

medicamentos (Farmacovigilância)	133
2.15. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	134
2.16. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	135
2.17. Taxa de acurácia do estoque.....	136
2.18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	137
2.19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos. 	137
2.20. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	138
2.21. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS.....	139
P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	139
P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.	140
P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....	141

I. INTRODUÇÃO

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) tornou-se um parceiro essencial para a saúde em Uruaçu e na região do Centro-Norte. Sob a atual gestão, o hospital alcançou conquistas significativas, estabelecendo-se como referência em atendimento de qualidade em diversas áreas da saúde. Anteriormente, esses serviços eram escassos, obrigando os pacientes a viajarem quase 400 quilômetros para receber assistência. **Hoje, a realidade é diferente**: a região conta com um hospital resolutivo, de média e alta complexidade, equipado com tecnologia de ponta e profissionais altamente capacitados. O HCN trabalhou arduamente e conquistou **habilitação para 12 serviços**, incluindo a UNACON, uma das mais importantes para a unidade.

Em 2024, o HCN continuou desempenhando um papel fundamental no tratamento oncológico, consolidando-se como referência no Estado e servindo de modelo para outras unidades que estão iniciando atividades nessa especialidade. A gestação de alto risco também foi totalmente amparada na região, graças ao rigor e à qualidade dos atendimentos e serviços oferecidos pelo hospital. Na Urgência e Emergência, cerca de 70% dos atendimentos são regulados pelo estado, confirmando a vocação regional do hospital, onde a ortopedia/traumatologia é a especialidade com maior demanda.

Além disso, ao longo do ano, o HCN fortaleceu sua cultura de sustentabilidade, tornando-se o **primeiro hospital público do Brasil** a utilizar energia fotovoltaica, marcando um importante avanço em seu compromisso com o meio ambiente. Por meio do Projeto de Eficiência Energética, desenvolvido no âmbito da Chamada Pública PROPEE 001/2022, o hospital contou com o apoio fundamental da Equatorial Energia, representando um investimento total de R\$ 1,2 milhão. A usina solar, inaugurada em dezembro, é composta por 300 placas fotovoltaicas com capacidade de 200 kWp, permitindo uma produção anual de 330.000 kWh, equivalente a até 12% da demanda total de energia utilizada pelo hospital.

Ainda com foco na sustentabilidade, foi desenvolvido o Projeto Nascer Floresta, cujo objetivo é celebrar o nascimento de cada bebê do HCN por meio do plantio e entrega de mudas de plantas à mãe puerpera. Cada árvore plantada é um presente para um futuro mais sustentável, proporcionando melhor qualidade de vida a todos e simbolizando a vida em suas várias etapas: enquanto a árvore enraíza, a criança cresce e poderá desfrutar de um ambiente mais verde, com ar puro e as belezas que a natureza oferece. Essa iniciativa estimula a conscientização desde o nascimento sobre a importância da preservação ambiental. Esse reconhecimento e visibilidade fortalecem a posição do hospital como referência, proporcionando maior confiança e acesso à população que busca atendimento na unidade.

O ESG é um pilar importante na gestão do HCN e, em 2024, foi realizada a 2ª Semana do Meio Ambiente e Saúde, que contou com palestras sobre gerenciamento de resíduos sólidos, impactos clínicos da crise climática, pegada de carbono e ações de sustentabilidade. Os temas abordados foram altamente relevantes nas discussões e reflexões sobre sustentabilidade e visam promover a conscientização sobre a relação entre saúde e meio ambiente, contribuindo para um mundo mais verde e saudável. O evento envolveu as equipes do hospital e a comunidade de Uruaçu, mostrando como todos podem colaborar para construir um futuro melhor.

“**Embeleza Saúde**” é o nome de mais um projeto iniciado em maio deste ano, com o objetivo de melhorar a autoestima de pacientes e acompanhantes, especialmente das mulheres. O hospital dispõe de um salão de beleza moderno, cuidadosamente projetado e equipado com todos os materiais necessários para promover um tratamento humanizado aos pacientes da unidade. Para atender de forma contínua, o projeto foi idealizado em parceria com cabeleireiros e profissionais de estética, todos voluntários do município.

Como é tradicional em todo o Brasil, com o objetivo de fortalecer os laços de amizade e companheirismo entre os colaboradores do hospital, realizamos em junho de 2024 a **3ª edição da festa junina do HCN**.

Este foi um momento importante de confraternização. Ainda nesse clima festivo, organizamos o "arraiá" da oncologia, proporcionando momentos de descontração para aqueles que enfrentam a árdua luta contra o câncer, com comidas típicas e músicas tradicionais. A atividade também se estendeu à Clínica Pediátrica, envolvendo pacientes internados e seus pais, trazendo alívio e alegria às crianças durante o período de internação.

Unindo aprendizado, diversão e muitas descobertas, o HCN inaugurou em 2024 um espaço destinado aos filhos, sobrinhos e netos dos colaboradores do hospital, o **HCN KIDS**. A iniciativa oferece uma experiência interativa e divertida, onde as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais e coletivas, e brincadeiras. Além disso, o projeto visa promover educação e entretenimento, reforçando conceitos importantes como empatia e trabalho em equipe, incentivando a integração social, desenvolvendo habilidades lógicas e manuais, e ampliando o conhecimento de forma geral. O projeto é realizado mensalmente para crianças entre 6 e 12 anos. A programação do HCN KIDS inclui diversas atividades educativas, como: jogo da anatomia, segurança no dia a dia, simulação de cuidados, descarte correto de resíduos, uma visita guiada pelo HCN para as crianças conhecerem o hospital onde seus pais ou responsáveis trabalham, e um lanche para finalizar a programação.

A ferramenta de **Classificação de Atenção ao Recém-Nascido** (CAREN) é um projeto de inteligência artificial que visa informar e orientar sobre o nível de cuidado necessário para os bebês, reduzindo o risco de mortalidade infantil e garantindo que os recém-nascidos recebam cuidados adequados e personalizados para suas necessidades específicas. O projeto, uma iniciativa da SES GO, foi implantado e desenvolvido no HCN. Em agosto de 2024, o projeto conquistou o segundo lugar na categoria Melhor Solução de Governo Digital Baseado em Inteligência Artificial, no prestigiado Prêmio Abep de Excelência em Governo Digital – Gov.Digital. Em novembro, recebeu o prêmio de Melhor Solução de Inovação com Inteligência Artificial no 1º Prêmio de Inovação do Setor Público de Goiás, destacando o empenho, dedicação e profissionalismo dos profissionais do HCN na implantação da ferramenta.

O HCN possui o primeiro serviço de oncologia da rede estadual, que ano após ano se fortalece na luta contra o câncer. Em julho, os profissionais de saúde do “Gigante do Norte” participaram da capacitação do Programa Goiás Todo Rosa, da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás (SES-GO), em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG). Este programa busca rastrear geneticamente mulheres com histórico de câncer de mama ou ovário na família, identificando os genes BRCA1 e BRCA2. Durante o evento, foram recebidos os kits ‘Mama Amiga’, com mamas artificiais que ajudam a orientar e treinar sobre a prevenção e identificação de características físicas relacionadas ao câncer de mama. Este é mais um passo para garantir o melhor cuidado e atenção. Como referência no tratamento oncológico, o HCN se orgulha de fazer parte dessa importante iniciativa.

Em apoio à campanha Outubro Rosa, além de decorar as recepções do hospital e do Centro de Oncologia, o HCN realizou diversas ações de sensibilização e conscientização para pacientes, usuários do hospital e toda a comunidade. Para encerrar o mês de outubro, o hospital organizou, junto com parceiros e voluntários da cidade, a Primeira Corrida e Caminhada Outubro Rosa de Uruaçu, idealizada por uma paciente que foi curada de um câncer de mama após tratamento no serviço de oncologia. Esta ação contou com o envolvimento de diversas pessoas e entidades, incluindo pacientes oncológicas e o grupo de corrida do município.

Em novembro de 2024, ocorreu um importante evento promovido pela Secretaria de Saúde de Goiás, a 8ª edição da Jornada Científica, que teve como tema central a comunicação científica. O HCN teve quatro artigos aprovados e publicados na edição especial da Revista Científica da Escola de Saúde Pública de Goiás Cândido Santiago (Resap), demonstrando seu empenho e compromisso com o desenvolvimento técnico e científico.

As habilitações dos serviços desempenhados pelo HCN são fundamentais para o avanço do cuidado. Em maio, foi publicada a Habilitação em Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia através da portaria nº 3.650 de 06/05/2024, no DOU em 08/05/2024. Em abril de 2024, o serviço de Oncologia do HCN foi a primeira unidade estadual de Goiás a ser reconhecida e credenciada pelo Ministério da Saúde (MS) como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), através da portaria nº 3.575 de 17/04/2024, publicada no DOU em 23/04/2024.

Este reconhecimento é fruto do trabalho árduo de inúmeros profissionais que se dedicam incansavelmente a transformar o cenário da saúde não só da região, mas de todo o Estado de Goiás.

O HCN conta com uma equipe multiprofissional composta por psicólogos, médicos, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, odontólogos, farmacêuticos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, todos capacitados para realizar atendimento qualificado e individualizado aos diferentes perfis e complexidades de pacientes atendidos no hospital. Além disso, dispõe de um avançado serviço de apoio e diagnóstico terapêutico, disponível vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana.

O fim de ano é um momento oportuno para refletirmos sobre o verdadeiro significado da caridade e empatia, já que o Natal é conhecido por seu espírito de solidariedade e amor ao próximo, tornando-se uma oportunidade especial para estendermos a mão aos menos afortunados. Nesse período, muitas pessoas enfrentam dificuldades e a caridade pode transformar vidas ao oferecer suporte essencial, como alimentos, roupas ou até mesmo um ombro amigo para pessoas que necessitam. Pensando nisso, realizamos a campanha **Natal Solidário**. Através da diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO), juntamente com a equipe de Responsabilidade Social do HCN, a campanha promoveu a arrecadação e doação de presentes para os idosos que vivem no Abrigo Filantrópico Flor de Acácia e para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade do Lar da Criança e do Adolescente de Uruaçu.

Além disso, promoveu a entrega de brinquedos para os filhos dos colaboradores com a presença especial do Papai Noel e deliciosas guloseimas e lanches. O momento ainda contou com a entrega de cestas natalinas para todos os profissionais do HCN.

Finalizar o ano com todo o planejamento de disponibilização de especialidades cumprido rigorosamente e ver o número de pessoas positivamente impactadas pelos serviços oferecidos no HCN nos traz a certeza de que o dever foi cumprido e que o SUS foi respeitado. É por acreditar no SUS que nos dedicamos dia após dia a fazer do HCN uma referência estadual em saúde de alta qualidade e resolutividade.

II. PERFIL DO HOSPITAL

Em dezembro, o HCN comemorou o terceiro ano de abertura como hospital geral e no mesmo ritmo, tem trabalhado diuturnamente na implantação de serviços, na melhoria dos processos assistenciais, na atualização do parque tecnológico, na manutenção e sustentabilidade dos serviços entregues ao Estado, mudando a qualidade de vida e de saúde para toda população do centro norte goiano. Ao longo desse período, o HCN contabilizou mais de 1,6 milhão de atendimentos humanizados, oferecendo o que há de melhor na assistência em saúde para a população goiana.

Apenas no ano de 2024, o HCN realizou **mais de 543 mil atendimentos humanizados** à população goiana. Nesses dois anos, o hospital se consolidou como unidade de referência em casos de média e alta complexidade para a população dos 60 municípios que integram a Macrorregião do Centro-Norte do Estado, se destacando pelo seu perfil assistencial em oncologia clínica e cirúrgica, traumatologia e gestação de alto risco.

Nestes três anos, o HCN teve avanço significativo com a inserção de diferentes especialidades médicas, aquisição de equipamentos de última geração e implantação de novos serviços e atividades relacionadas à sustentabilidade e ao ensino. O Gigante do Norte possuía até o dia 10 de outubro 283 leitos de internação ativos. Com a vigência do novo termo

aditivo, houve adequação de leitos de internação passando a 277 leitos, que representam 25% dos leitos do estado de Goiás, além dos que ficam alocados na unidade de urgência e emergência aguardando disponibilidade de vagas, seja de enfermaria, seja de UTI's. Em 2024 foi inaugurada a terceira UTI para pacientes adultos, com 10 leitos para ampliar o cuidado seguro a população goiana.

O Centro de Oncologia do HCN é **o primeiro da rede pública estadual** destinado ao tratamento dos pacientes com câncer em Goiás, em 2024 foi reconhecido como UNACON, e tem como objetivo proporcionar atendimento oncológico humanizado e integral para a população goiana, ou seja, desde a investigação dos sinais e sintomas, estabelecimento do diagnóstico e tratamento (clínico ou cirúrgico), diferente dos demais hospitais oncológicos do Brasil que recebem paciente apenas para tratamento.

O Centro Obstétrico do HCN possui uma equipe especializada para atendimento de gestantes e recém-nascidos de alto risco, além de contar com um Pronto-Socorro dedicado à assistência de gestantes e puérperas. Também são atendidos casos ginecológicos e oncoginecológicos, garantindo a individualidade de cada mulher e a humanização no atendimento. O HCN conta ainda com o projeto Parto Adequado, que permite partos naturais (os mais recomendados) sem dor. A UTI Neonatal, indispensável em serviços de gestação de alto risco, representa 20% dos leitos do estado e se mantém constantemente lotada.

Em dezembro, ocorreu a 20ª captação de órgãos, demonstrando o sério envolvimento e zelo na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes. O "Gigante do Norte" se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador, apesar da difícil decisão e da dor da perda. Desde o início do minucioso processo de abordagem, as famílias são acolhidas e amparadas pela equipe multidisciplinar da comissão responsável, composta por profissionais do serviço social, fisioterapeutas, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a

efetivação da doação. As captações foram realizadas no HCN, que possui todo o aparato tecnológico e profissional para realizar esse tipo de procedimento e faz parte da Central Estadual de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos de Goiás (CNCDO-GO).

III. GESTÃO DE FINANÇAS

O ano de 2024 foi um período de provações e triunfos, marcado por desafios sem precedentes e conquistas significativas. Navegando pelas águas turbulentas da crise financeira, a unidade de saúde enfrentou glosas indevidas e pressões operacionais. No entanto, guiada pela liderança e suportado pela resiliência de todo o seu pessoal, o hospital conseguiu sobreviver a essas ameaças.

Os desafios enfrentados ao longo do ano foram variados e complexos, abrangendo desde a gestão de recursos limitados até a adaptação às mudanças regulatórias e às necessidades emergentes de saúde pública. O Gigante do Norte suportou pressões na epidemia de dengue e outra arboviroses, mas a maior pressão veio com um volume imprevistos de glosas indevidas que foram impostas a instituição.

A pressão contínua sobre o sistema de saúde exigiu agilidade e inovação para responder eficazmente às demandas dos pacientes, enquanto mantinha a segurança de funcionários e corpo clínico.

Apesar dessas adversidades, o Hospital Estadual do Centro Norte Goiano alcançou marcos significativos. Medidas rigorosas de controle de custos foram implementadas, otimizando os processos internos e melhorando a eficiência operacional. A renegociação de contratos com fornecedores e a busca por parcerias estratégicas ajudaram a aliviar a pressão financeira, permitindo que o hospital continuasse a oferecer serviços de alta qualidade. Inauguramos a primeira usina solar em hospital público do estado, colaborando com a economicidade em custos.

Além disso, o foco na capacitação e no bem-estar da equipe garantiu que o hospital não apenas retivesse talentos valiosos, mas também atraísse novos profissionais, enriquecendo o ambiente de trabalho com novas habilidades e perspectivas. A introdução de tecnologias avançadas e práticas inovadoras de cuidado ao paciente solidificou ainda mais a reputação do hospital como um centro de excelência em saúde.

Olhando para 2025, o Hospital Estadual do Centro Norte Goiano está posicionado para navegar com confiança em direção a um futuro promissor. As lições aprendidas em 2024 servirão como bússolas valiosas, guiando estratégias e decisões futuras. Continuaremos argumentando pela reversão das glosas indevidas para que o nosso maior objetivo que é fornecer saúde de qualidade para a população do Norte Goiano não seja afetado.

Assim, 2024 será lembrado não apenas pelos obstáculos superados, mas também pelo espírito indomável de inovação, compromisso e cuidado que define o Gigante do Norte. Com olhos voltados para 2025, a unidade de saúde segue com esperança e determinação, pronta para escrever o próximo capítulo de sua história inspiradora.

IV. GESTÃO PATRIMONIAL

O patrimônio do HCN teve nesse período o acréscimo de 694 bens patrimoniados, resultando em um **investimento significativo de R\$910.570,23**, reflexo do esforço para aprimorar a infraestrutura e os recursos disponíveis para o atendimento à saúde. Aqui estão alguns pontos estratégicos adotados nesse período para melhoria da gestão patrimonial:

Inventário e Controle de Bens: A incorporação de 694 itens, totalizando em 5498 bens móveis na unidade exige um sistema robusto de controle, essencial para monitorar a utilização, a manutenção e a localização de cada item, tendo uma programação para a realização de inventários periódicos.

Avaliação de Necessidades: O investimento realizado nesse período indica uma análise das necessidades do hospital, com a aquisição de equipamentos e mobiliários que atendem a demandas específicas, visando a melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado aos nossos pacientes.

Planejamento Orçamentário: O valor de R\$910.570,23 em bens patrimoniados no período, sugere a estratégia de planejamento orçamentário, financeiro e estratégico, onde os recursos foram alocados de forma a garantir investimentos que trouxeram retorno em termos de eficiência operacional e qualidade do serviço ofertado.

Capacidade de Atendimento: Com novos bens, a capacidade de atendimento do hospital foi ampliada, permitindo que mais pacientes sejam atendidos com equipamentos e mobiliários de qualidade.

Manutenção e Sustentabilidade: A gestão patrimonial da unidade abrange a manutenção preventiva e corretiva dos bens adquiridos, garantindo a longevidade dos recursos e evitando custos adicionais que podem surgir de equipamentos que não contam com a atenção devida.

Treinamento de Equipe: A introdução de novos mobiliários e equipamentos exigem o treinamento da equipe para o uso adequado, estratégia que está sendo vital para maximizar os benefícios dos investimentos realizados.

Responsabilidade Financeira: A gestão adequada dos bens e investimentos reflete no compromisso com a responsabilidade financeira, assegurando que os recursos públicos estão sendo utilizados de maneira eficaz.

Esses aspectos destacam a relevância e o comprometimento da gestão patrimonial do HCN, não apenas em termos de

controle de bens, mas também como um fator estratégico para a melhoria no atendimento e na eficiência operacional da unidade.

V. GESTÃO DE CUSTOS

A Gestão de Custos foi realizada por meio da implementação de um programa de custos para a unidade, juntamente à Consultoria Planisa, em consonância com o Programa Nacional de Gestão de Custos.

A Gestão de Custos na unidade possibilitou, dentre outras coisas:

- Estimar os custos de um novo serviço e/ou procedimento a ser disponibilizado para o público-alvo;
- Calcular os custos dos serviços prestados relacionados à atividade produtiva;
- Analisar e realizar a comparação de custos de produtos e serviços entre a unidade e outras instituições;
- Auxiliar o gerenciamento dos resultados, subsidiando uma melhor tomada de decisão, definições orçamentárias para cada setor e o planejamento de atividades operacionais;
- O cálculo dos custos por procedimentos, permitindo maior exatidão no planejamento financeiro;
- A integração da gestão de custos com as comissões, áreas responsáveis pela elaboração dos protocolos de atendimento, buscando na padronização dos protocolos o menor custo possível sem desprezar a qualidade;

A Gestão de Custos também teve a preocupação de fornecer a todos os setores da unidade, informações referentes aos seus recursos, independente da natureza produtiva, disseminando a importância de

gerir estes recursos de forma eficiente e eficaz, despertando assim a corresponsabilidade no exercício de um efetivo programa de acompanhamento e redução dos custos.

O custeio por absorção foi o método utilizado na Gestão de Custos da unidade.

De forma macro, as etapas de execução da Gestão de Custos na unidade durante o ano de 2025 podem ser sintetizadas nos seguintes passos:

a. Coleta mensal dos dados de produção da unidade por Centro de Custo

- Número de pacientes-dia
- Número de exames;
- Número de atendimentos;
- Etc.

Todos os meses, o Analista de Indicadores da unidade compilou os dados de produção de cada Centro de Custo e encaminhou para o colaborador responsável pelo *input* dos dados no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

b. Coleta mensal dos dados de estatísticas de rateio por Centro de Custo

- Quantidade de kg de resíduos produzidos;
- Quantidade de kg de roupas lavadas;
- Quantidade de refeições servidas;
- Etc.

Todos os meses, o Analista de Indicadores da unidade compilou os dados de estatísticas de cada Centro de Custo e

encaminhou para o colaborador responsável pelo *input* dos dados no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

c. Coleta e alocação de custos de folha de pagamento e benefícios por Centro de Custo

Todos os meses, os responsáveis pelo RH e Contabilidade da unidade encaminharam a folha de pagamento, benefícios e escalas dos trabalhadores por Centro de Custo para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

d. Coleta e alocação de custos de Notas Fiscais dos prestadores de serviço por Centro de Custo

Todos os meses, o responsável pela Tesouraria da unidade encaminhou as Notas Fiscais dos prestadores de serviços por Centro de Custo para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

e. Coleta de relatórios de consumo de materiais e medicamentos dispensados pela Farmácia e Almojarifado por Centro de Custo

Todos os meses, o responsável pela Farmácia e Almojarifado Central gerou relatórios no sistema de gestão hospitalar implantado na unidade (MV) com o consumo total de insumos de cada Centro de Custo e enviou para o colaborador responsável pela compilação dos dados e *input* no sistema de Gestão de Custos (KPIH).

f. Após o recebimento das informações, o colaborador responsável pela Gestão de Custos da unidade realizou o *input* dos dados coletados dentro do sistema disponibilizado pela Planisa (KPIH)

g. Após isso, mês a mês foi realizada a análise e validação das informações geradas pelo sistema a fim de enxergar possíveis *gaps* no *input* dos dados

h. Então, realizou-se a emissão de relatórios do sistema de Gestão de Custos

para análise dos dados de todos os setores

i. Realizou-se a disseminação das informações geradas para avaliação dos responsáveis pelos Centros de Custos e gestores da unidade

Dessa forma, a Gestão de Custos da unidade teve a preocupação de fornecer a todos os setores da unidade, informações referentes aos seus recursos, independente da natureza produtiva, disseminando a importância de gerir estes recursos de forma eficiente e eficaz, despertando assim a corresponsabilidade no exercício de um efetivo programa de acompanhamento e controle de custos.

VI. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 725 colaboradores, sendo 557 alocados diretamente na área assistencial e 168 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste ano, realizamos 340 admissões e 199 demissões.

A seguir, apresenta-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Assistente Social	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aux. de Farmácia	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Almoarifado	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro	0	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Fisioterapeuta	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Técnico de Enfermagem	8	23	2	2	0	2	0	3	3	0	1	0
Total	10	41	3	3	1	3	0	3	5	0	1	0

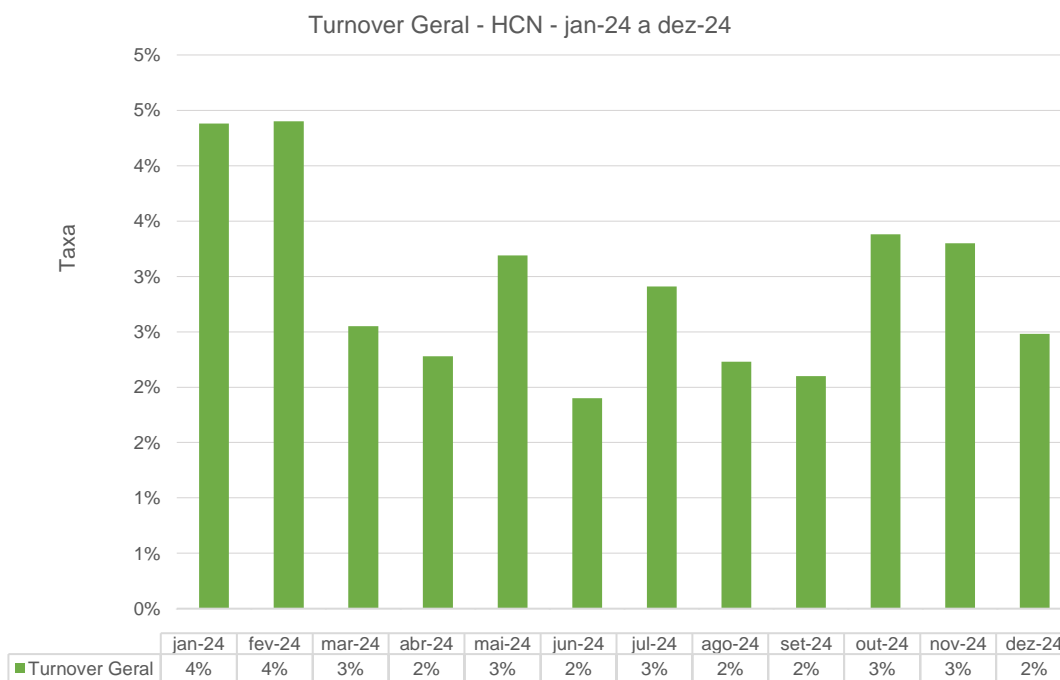
Colaboradores Afastados pelo INSS

Colaboradores Afastados pelo INSS	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Assistente de Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Aux. de Farmácia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Auxiliar Almojarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Coord. De Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Enfermeiro	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2
Fisioterapeuta	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Odontólogo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ouvidor	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Técnica de Enfermagem	2	5	4	0	0	2	3	5	3	4	4	2
Total	2	5	4	0	3	2	7	8	5	6	4	5

Colaboradoras Afastadas por Gestão

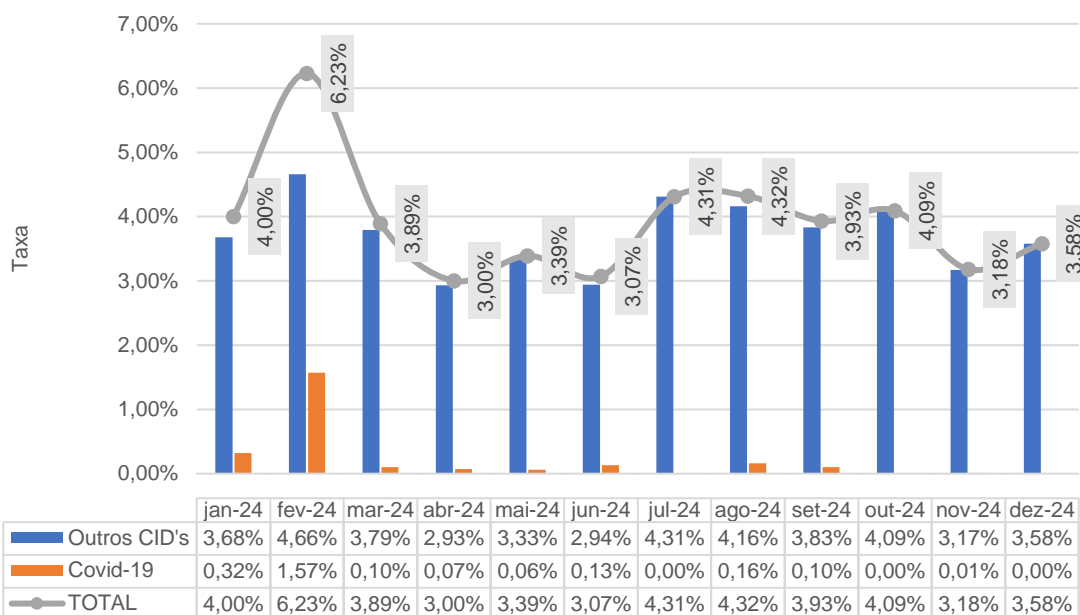
Colaboradoras Gestantes	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Aux. de Farmácia	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Enfermeira	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1
Fisioterapeuta	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Odontólogo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Psicólogo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	2	6	1	0	0	2	4	2	0	1	5	1
Total	3	6	1	1	0	3	9	2	1	1	5	4

Taxa de Turnover Geral



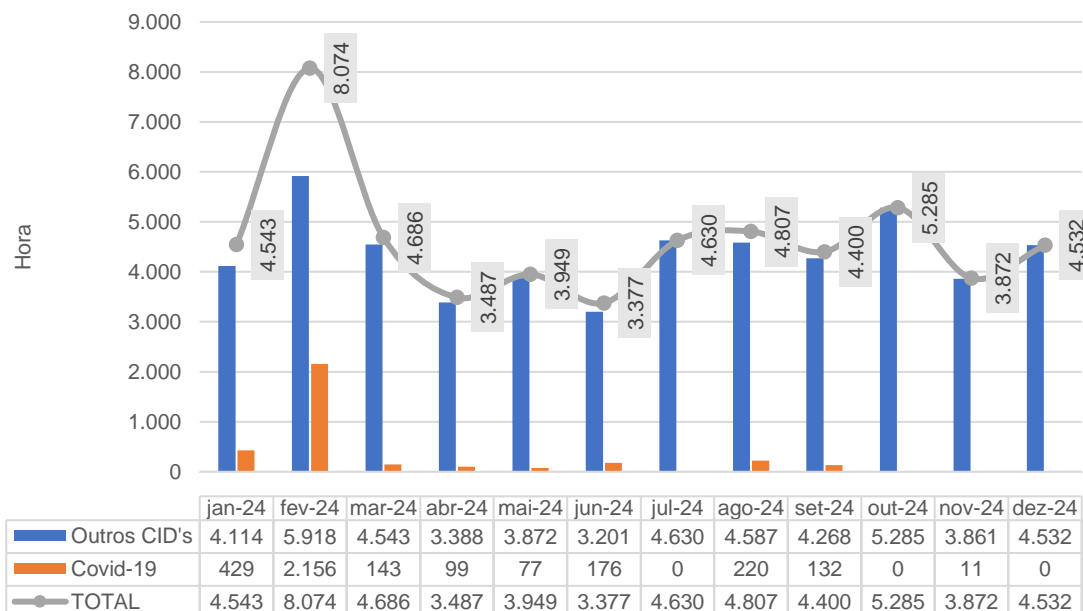
Taxa de Absenteísmo Geral

Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jan-24 a dez-24

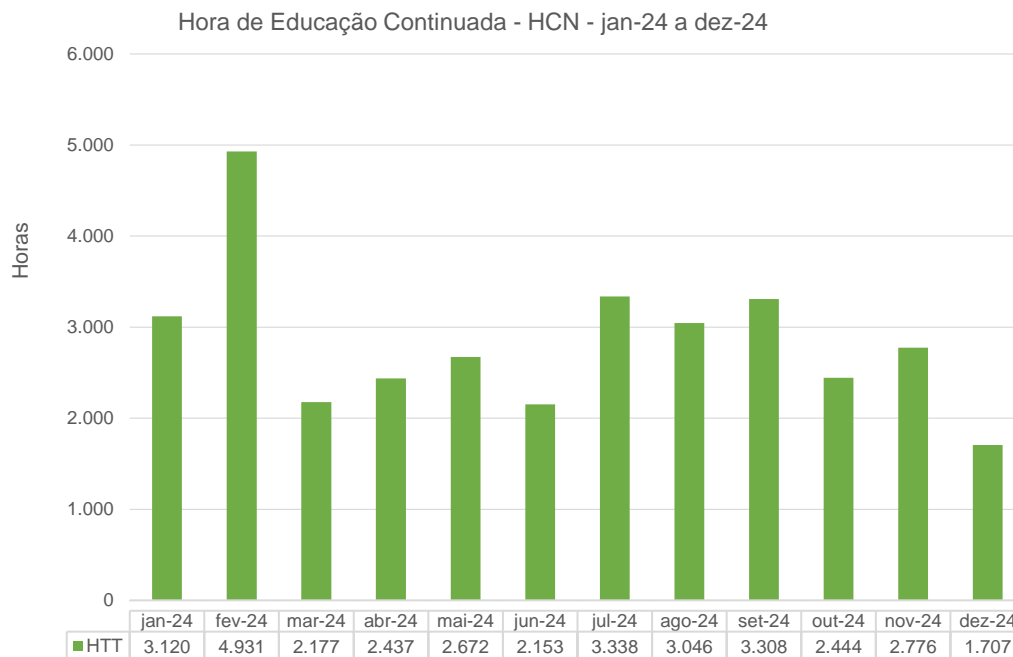


Horas Perdidas Atestados

Horas Perdidas Atestados - HCN - jan-24 a dez-24



Hora de Educação Corporativa Total



No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa. Ao todo foram 34.109 horas de treinamento com 31.906 participações.

DESENVOLVIMENTO E CUIDADO HUMANO

No segundo semestre de 2024, o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) implantou no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) a diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) com o objetivo de ampliar os projetos relacionados à qualidade de vida, bem-estar e crescimento dos profissionais que atuam na unidade. O segundo semestre deste ano foi marcado por diversas iniciativas e resultados significativos.

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Nesse período, a DHO concluiu o ciclo anual do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que passou por uma reformulação e se transformou em um **MBA em Liderança, Inovação e Gestão em Saúde**. O programa combinou encontros presenciais e online, além de

atividades práticas. Mais de **40 lideranças do HCN** foram beneficiadas com o programa, que em 2025 entra em sua fase final, com a produção de artigo acadêmico. O último módulo presencial focou em estratégias de autogestão e segurança psicológica, com foco na gestão emocional e criação de ambientes de trabalho seguros e colaborativos.

Outro destaque ano foi o Programa de **Desenvolvimento de Sucessores (PDS)**, que preparou talentos para cargos críticos na organização. A iniciativa promoveu uma formação interativa, dinâmica e prática, abordando competências essenciais para a liderança e reforçando a importância de insights inovadores para o futuro da organização. No total, **30 profissionais** participaram das mentorias mensais proporcionadas pelo PDS.

Ainda neste período, a DHO deu início ao processo de Avaliação de Desempenho (AD), com a contratação de uma plataforma específica, capacitação da equipe e adequação do sistema de acordo com as necessidades do IMED. Dentro da AD, a DHO ainda participou ativamente do **Projeto Humanos**, iniciativa que foca na gestão de talentos e no mapeamento das competências essenciais para os profissionais que atuam nas unidades administradas pelo Instituto, dentre eles o HCN. O projeto surge como uma resposta inovadora a essa necessidade, direcionando a execução do plano de cargos e salários baseado no nível de competência, contemplando toda a jornada do colaborador.

Os objetivos do projeto são: definir e revisar as competências técnicas e comportamentais de cada cargo utilizadas em toda a jornada do colaborador; executar o plano de cargos e salários considerando as competências, utilizando uma avaliação por nível de cargo; atrair novos talentos e reter os existentes; mesclar a classe de profissionais com perfis iniciantes garantindo um melhor desempenho na instituição; desenvolvimento dos profissionais dentro da instituição; estabelecer um critério justo e transparente no plano de carreira; fornecer embasamento aos gestores para tomadas de decisões.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. No último semestre, três profissionais buscaram auxílio pelo Conte com a Gente. A meta para 2025 é expandir a divulgação online e presencial para acolher o máximo de pessoas possível.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 35 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Pesquisa Bem-Estar do Colaborador – PBEC

A Pesquisa Bem-Estar do Colaborador (PBEC) foi desenvolvida pela Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado (DHO) para mapear a saúde mental dos profissionais que atuam no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN). O formulário digital ficou disponível para preenchimento entre os dias 22 e 30 de julho.

Com a intenção de ampliar as informações coletadas, a pesquisa foi dividida em seis sessões, sendo elas: perfil profissional, perfil social, saúde mental e emocional, satisfação no trabalho, estilo de vida e recursos/suportes. Essa estratégia foi utilizada para ter um panorama mais geral da vida dos profissionais. A DHO entende que a saúde emocional do colaborador é reflexo de uma série de fatores que podem ser internos ou externos ao ambiente de trabalho.

Para obter uma adesão acima de 50%, a divulgação foi realizada de forma intensa durante todo o período da pesquisa, com distribuição de cards digitais nos grupos de WhatsApp e publicações nas redes sociais do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). No total, 711 profissionais que atuam no HCN participaram da PBEC, sendo 513 próprios, 174 terceirizados e 24 com contratos PJ.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O momento de fé e gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam. O Momento de Fé faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da GDOCH.

Programa de Voluntariado

A DHO acredita que cada indivíduo tem o poder de fazer a diferença na vida de alguém, por isso, nesse último semestre criou o Programa de Voluntariado IMED. O projeto será mais do que uma simples ação, será uma oportunidade de transformar vidas, seja dos pacientes, dos colaboradores ou da comunidade. Ser voluntário é muito mais do que um ato solidário e de amor ao próximo, é uma forma de exercer a cidadania na participação por um país com justiça social. A contribuição desse programa fará a diferença na vida de pacientes, familiares e colaboradores do IMED e terá impactos reais, como: desenvolvimento pessoal; networking; ambiente acolhedor; reconhecimento; novos desafios; e vínculo com a comunidade.

O processo de voluntariado também gera vários benefícios institucionais, sendo alguns deles: ganhos na imagem corporativa; popularidade de seus dirigentes, que aparecem como verdadeiros líderes empresariais, com destacado senso de cidadania corporativa; maior apoio, motivação, lealdade, confiança, e desempenho dos seus funcionários e parceiros; melhor relacionamento com o governo; maior disposição dos fornecedores, distribuidores e representantes na realização de parcerias com a organização; maiores vantagens competitivas (marca conhecida e mais forte); e mais fidelidade dos clientes atuais e melhores chances de conquistar novos clientes.

Até o momento, temos **23 voluntários inscritos** e que já participaram das ações proporcionadas pela DHO.

VII. GESTÃO DE MATERIAIS

O valor do estoque em 31/12/2024 foi de R\$ 2.444.204,75, uma redução significativa em relação aos R\$ 3.084.418,19 do final de 2023. Isso demonstra uma gestão de estoque mais eficiente, com maior rotatividade e menos capital parado, sem comprometer a qualidade do ressuprimento. A melhoria na área de compras permitiu um estoque menor e mais dinâmico, garantindo o reabastecimento da unidade no menor tempo possível.

INVENTÁRIO DE ESTOQUE SINTÉTICO		
Órgão: Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Goiás		
Unidade Administrativa: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano - HCN, contrato 080/2021 - SES/GO		
Data: 02/01/2025		
Es pé cie :	Qtd Atual	Vi. Total
1 MATERIAL HOSPITALAR	678919,32	R\$ 1.328.229,50
10 LUDOTERAPIA / TERAPIA	69	R\$ 2.714,22
11 SEGURANCA	1380	R\$ 12.092,39
12 MEDICAMENTOS	299226,54	R\$ 801.342,80
2 PRODUTO QUIMICO	125.687,00	R\$ 8.279,16
20 EQUIP USO DIDATICO PERMANENTE	4,00	R\$ 1.860,00
23 EQUIP HOSPITALAR PERMANENTE	1,00	R\$ 6.500,00
24 MOVEIS / UTENSILIOS PERMANENTE	20,00	R\$ 13.950,00
27 MOVEIS/UTENS/MAT RELAC	1029	R\$ 8.625,48
3 MATERIAL DE HIGIENE E LIMPEZA	2315,9	R\$ 10.853,77
4 IMPRESSOS E MAT. DE EXPEDIENTE	140154,01	R\$ 110.934,30
44 MOVEIS / UTENSILIOS - CONSUMO	6	R\$ 4.350,00
45 LOJA ORTOPEDICA	14	R\$ 1.745,20
47 ACESSORIOS DE INFORMATICA	2	R\$ 72,07
5 NUTRICA O E DIETETICA	4	R\$ 148,62
6 ROUPARIA	6	R\$ 259,98
68 ODONTOLOGIA	1888	R\$ 2.108,56
69 CIRURGIAS	47	R\$ 53.721,27
8 OFICINA ORTOPEDICA	85	R\$ 690,20
9 MANUTENCA O	13721023	R\$ 75.727,23
TOTAL GERAL	14971880,77	R\$ 2.444.204,75

VIII. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

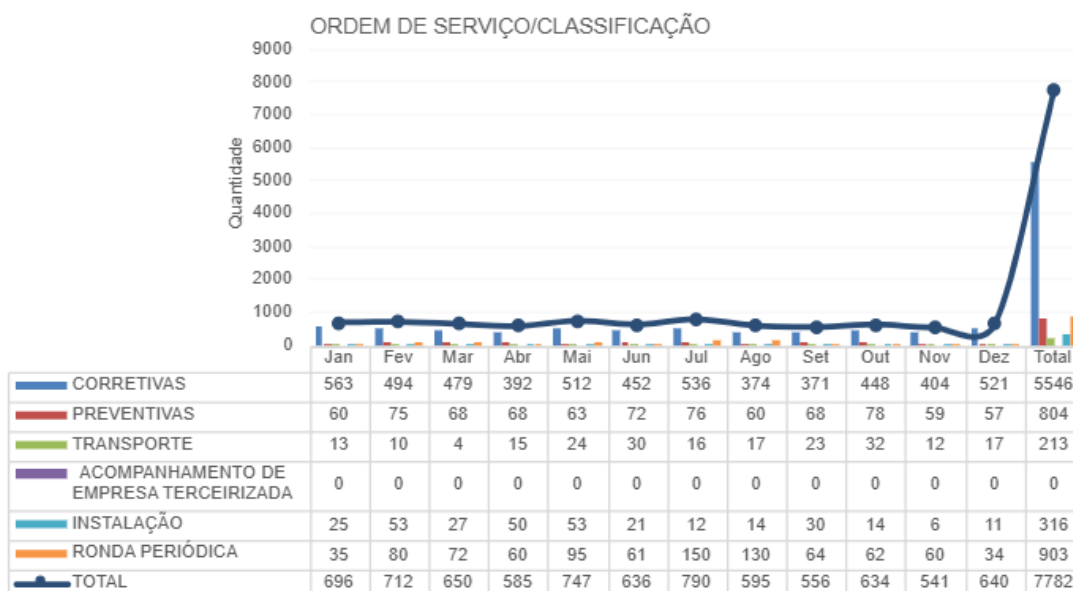
MANUTENÇÃO PREDIAL

No ano de 2024, a manutenção predial do HCN assumiu um papel central para o funcionamento eficiente de suas instalações, indo além da simples conservação estrutural. Em um ambiente onde a prioridade é proporcionar saúde e bem-estar aos pacientes, o cuidado com a infraestrutura foi essencial para criar condições adequadas à excelência no atendimento médico.

As atividades de manutenção, organizadas de forma preditiva, preventiva e corretiva por uma equipe instruída, foram indispensáveis para evitar falhas em sistemas cruciais, como climatização, transportes verticais, exaustão, grupos geradores, gases medicinais, sistema de geração de vapor,

sistema de estabilização de energia e controle de pragas e vetores, garantindo a continuidade dos serviços hospitalares sem interrupções.

O gerenciamento eficiente das operações de manutenção foi determinante para o desempenho da unidade. Nesse contexto, os processos internos de controle foram realizados por meio de ordens de serviço, o que permitiu o monitoramento detalhado e a execução organizada das intervenções realizadas ao longo de 2024, conforme mostrado no gráfico abaixo:



Ao longo do ano de 2024, foram registrados e atendidos **7.782** chamados de manutenção.

Em 2024, foi implementado um novo software de gerenciamento de ordens de serviço de manutenção, que promoveu uma mudança significativa na gestão dos processos. Sua praticidade facilita a abertura e o atendimento dos chamados de manutenção, garantindo formalidade em 100% dos atendimentos. Além disso, o sistema trouxe a capacidade de gerar indicadores detalhados e confiáveis, contendo análises mais precisas e fundamentadas. Com base nesses dados, foi possível realizar avaliações

periódicas e traçar estratégias direcionadas para aprimorar continuamente os processos de atendimento, aumentando a eficiência operacional, reduzindo tempos de resposta e garantindo maior qualidade nos serviços prestados.

Esses registros sistemáticos não apenas refletem a dedicação constante à conservação das instalações, mas também evidenciam o compromisso em garantir a continuidade das operações.

CONTROLE DE GASES MEDICINAIS EM GERAL

O Hospital Centro Norte Goiano (HCN) dispõe de uma central de gases medicinais altamente estruturada, equipada com dispositivos essenciais, como compressores de ar, bombas de vácuo, um tanque de oxigênio líquido e cilindros que armazenam gases indispensáveis, como oxigênio, nitrogênio e ar comprimido. Essa infraestrutura é fundamental para garantir o fornecimento contínuo e seguro desses gases, indispensável para a qualidade e eficácia dos atendimentos prestados pela instituição.

Em 2024, foram realizadas melhorias significativas nos sistemas de gases medicinais, incluindo a instalação de uma nova secadora. Este equipamento foi projetado para atuar como contingência, garantindo o funcionamento ininterrupto do sistema, mesmo em caso de falhas técnicas na unidade principal.

Além disso, os contratos de manutenção se mostraram eficientes, assegurando manutenções preditivas e preventivas para minimizar riscos, bem como uma resposta ágil em manutenções corretivas ou emergenciais.

Todos os sistemas de gases medicinais possuem contingências específicas, monitoradas e operadas pelo menos três vezes ao dia. Um sistema de alarme detecta e sinaliza imediatamente qualquer falha, permitindo uma resposta rápida e precisa. A central conta com dois compressores de ar comprimido, sendo um backup do outro, garantindo

continuidade em caso de falha. Complementarmente, os cilindros interligados à rede entram automaticamente como última contingência para atender às demandas assistenciais.

De forma semelhante, a infraestrutura de abastecimento de oxigênio também está equipada com sistemas robustos de contingência. Os cilindros de oxigênio estão interligados à rede hospitalar e contam com cilindros de reservas posicionados estrategicamente, prontos para garantir a quantidade de oxigênio caso ocorra qualquer falha no abastecimento pela rede principal conectada ao tanque criogênico.

A gestão criteriosa do consumo de gases medicinais segue como uma prioridade estratégica para a HCN. O uso de ferramentas de monitoramento e rastreamento permite o acompanhamento em tempo real, otimizando a administração dos estoques e prevenindo atendimentos durante procedimentos críticos. Esse controle garante que o hospital esteja preparado para atender com eficiência e segurança às necessidades dos pacientes.

Além disso, as manutenções regulares em equipamentos essenciais, como válvulas, reguladores e medidores de pressão, são realizadas de forma contínua para garantir o pleno funcionamento do sistema, prevenir vazamentos e garantir uma distribuição precisa e confiável dos gases. Com essas medidas, o HCN fortalece a segurança e a eficiência de sua infraestrutura, reafirmando seu compromisso com a excelência operacional e o bem-estar dos pacientes.

CONTROLE DE MANUTENÇÃO SISTEMA DE AR-CONDICIONADO (PMOC)

Em 2024, o Hospital Centro Norte Goiano (HCN) manteve e aprimorou as estratégias inovadoras de 2023 para fortalecer a qualidade do ambiente interno, com foco na eficiência e segurança de seus sistemas essenciais, especialmente o sistema de ar-condicionado. O Programa de Manutenção, Operação e Controle (PMOC), lançado como parte integrante

da gestão predial, vem sendo uma ferramenta estratégica para garantir o desempenho adequado do sistema de climatização, promovendo ambientes saudáveis e confortáveis para pacientes, equipe médica e colaboradores.

O PMOC permanece como um pilar fundamental na administração do ambiente hospitalar, garantindo que o sistema de ar-condicionado funcione de forma eficiente e em conformidade com as normas regulatórias. Em 2024, novas estratégias foram aplicadas para fortalecer o programa, incluindo a ampliação das manutenções preventivas e corretivas, visando minimizar os riscos de contaminação do ar, preservar a qualidade interna e prevenir doenças respiratórias.

O cronograma de manutenção preventiva foi continuamente aprimorado, com atividades regulares como limpeza e higienização mais frequentes dos ductos de ar, substituição sistemática dos filtros e inspeções técnicas mais desenvolvidas nos componentes do sistema. Essas ações não apenas mantiveram a salubridade dos ambientes hospitalares, mas também melhoraram a eficiência energética do sistema, reduzindo o consumo de energia e os custos operacionais.

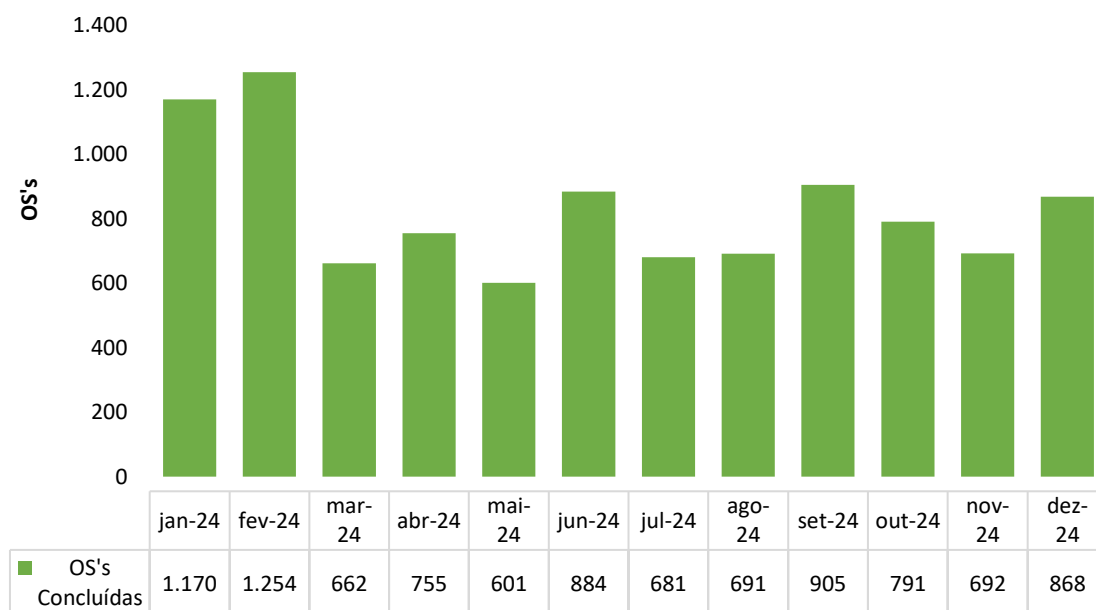
Um dos avanços implementados foi o fortalecimento do monitoramento da qualidade do ar interno. Testes e avaliações periódicas foram realizados, garantindo que o ambiente hospitalar cumprisse os padrões exigidos pelas autoridades sanitárias. Além disso, houve uma intensificação no monitoramento contínuo de parâmetros como temperatura e umidade, fundamentais para o conforto térmico de pacientes e colaboradores e para a preservação de equipamentos médicos sensíveis.

A capacitação da equipe envolvida na operação e manutenção do sistema de ar-condicionado também recebeu atenção especial em 2024. Treinamentos contínuos permitiram maior expertise técnica, garantindo a identificação ágil de possíveis problemas e sua resolução eficiente, minimizando impactos nas operações hospitalares.

O HCN reafirma o PMOC como uma prática indispensável para promover saúde, segurança e bem-estar dentro do hospital. O compromisso contínuo com a manutenção preventiva e o controle eficaz do sistema de climatização reflete a busca constante pela excelência operacional e pelo cuidado integral aos seus pacientes.

CONTROLE DE ORDENS DE SERVIÇOS DA ENGENHARIA CLÍNICA

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN



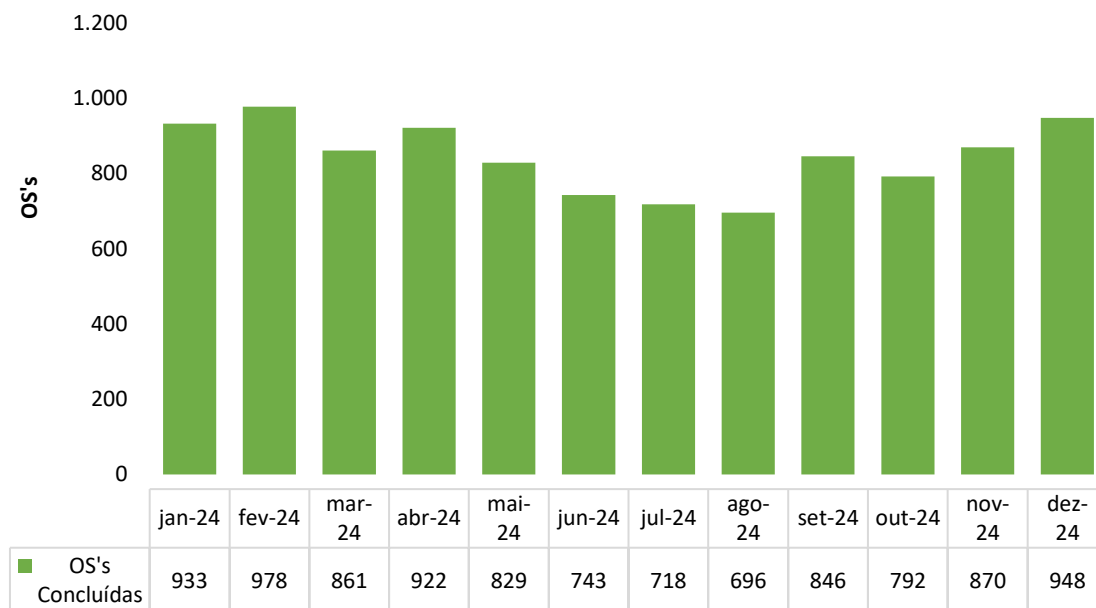
O Serviço de Engenharia Clínica é responsável pela gestão do parque tecnológico de equipamentos médicos. Suas atividades incluem a auditoria do inventário de equipamentos, o planejamento e controle das manutenções preventivas, calibrações, qualificações, ensaios de segurança elétrica e corretivas. Além disso, realiza a gestão das aquisições e substituições de equipamentos, bem como de contratos e serviços terceirizados.

O serviço também promove o treinamento e a capacitação da equipe assistencial para o uso seguro dos equipamentos, garantindo que estejam em conformidade com as normas e legislações vigentes. Monitora indicadores para otimizar processos e planeja a inativação de equipamentos obsoletos. Com atendimento ininterrupto, 24 horas por dia, o Serviço de Engenharia Clínica concluiu, no ano de 2024, um total de **9.954** ordens de serviço.

CONTROLE DE ORDENS DE SERVIÇOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

A equipe de Tecnologia da Informação mantém monitoramento constante dos servidores e de toda a rede de dados, assegurando o bom funcionamento da comunicação assistencial e administrativa, que é majoritariamente realizada por meio do sistema MV. Ao longo do ano, foram promovidas capacitações para aprimorar o conhecimento das equipes, garantindo o uso adequado das ferramentas de gestão informatizadas e o registro preciso da assistência ao paciente no Prontuário Eletrônico (PEP). O ponto alto do ano foi o fechamento de **10.136** Ordens de Serviço (OS), o que consolidou o sucesso operacional e a eficiência do sistema de informação em saúde.

Número de OS's de TI Realizadas - HCN



IX. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano – HCN não mediu esforços durante todo ano de 2024 para garantir a segurança nos processos de trabalho em sua estrutura organizacional dentro dos critérios de excelência em seus serviços, efetuando o gerenciamento de riscos, a implantação de ações de prevenção, correção e contingenciamento, o cumprimento das legislações, protocolos, políticas internas, avaliando as condutas e respeitando os recursos disponíveis.

Com foco na excelência operacional dos seus processos e melhorias contínuas na gestão, apesar de toda a complexidade inerente da cadeia logística e produtiva da unidade durante este período, o principal objetivo foi buscar a maximização dos resultados, a satisfação dos pacientes e familiares, a redução de custos, a segurança e qualidade dos serviços. Sempre atuando com economicidade, efetuando a monitorização sistêmica de todos os serviços terceirizados.

Os relatórios de eficiência e eficácia dos serviços realizados no hospital foram apresentados à diretoria, o que possibilitou a avaliação dos processos de melhoria destes. Utilizando os indicadores de produção e qualidade, com o objetivo de ampliar a forma de fiscalização e implantar as devidas adequações, minimizando as incertezas quanto as análises de faturamento e eventuais descontos e até mesmo sobre a renovação de contratos.

Os serviços terceirizados do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foram monitorados de forma contínua, com rondas realizadas regularmente pela supervisão administrativa, garantindo o cumprimento das responsabilidades. Os Acordos de Nível de Serviço (SLAs) foram rigorosamente analisados pelos gestores dos contratos, assegurando que os padrões estabelecidos fossem atendidos. Todo o processo foi atestado pela diretoria do hospital, promovendo excelência no acompanhamento e na gestão dos serviços terceirizados.

GESTÃO DE SEGURANÇA

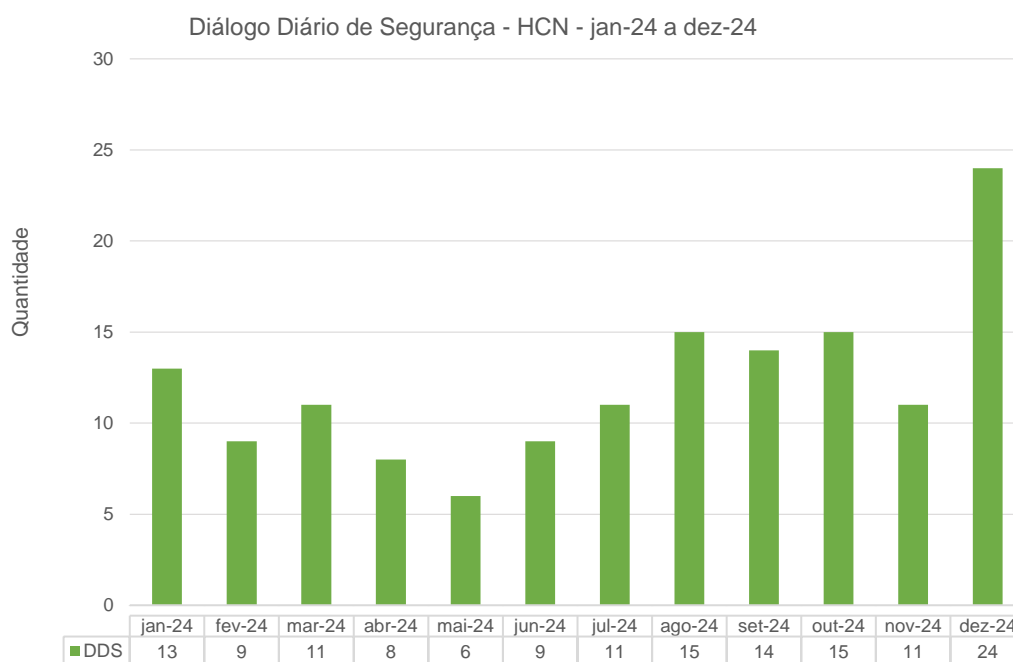
SEGURANÇA DO TRABALHO:

Os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho do HCN desempenham um papel fundamental na promoção e implementação de ações voltadas à conscientização, educação e orientação dos colaboradores em formato de DDS - Diálogo Diário de Segurança, visando a prevenção de acidentes laborais e doenças ocupacionais.

Adicionalmente, realiza inspeções periódicas com o intuito de assegurar a conformidade às normas estabelecidas pela instituição no que tange à segurança e saúde ocupacional. Essa abordagem proativa e sistemática tem como objetivo primordial a constante busca por um ambiente de trabalho seguro e salubre, contribuindo, assim, para o bem-estar e integridade

física dos colaboradores, bem como para o cumprimento das exigências legais e regulamentares pertinentes.

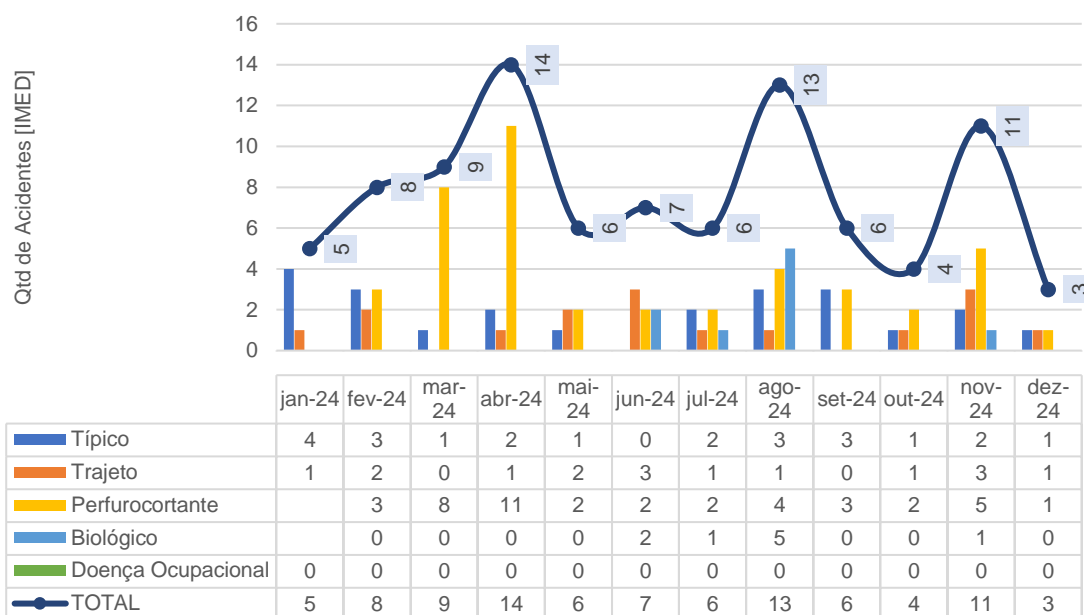
A seguir, vejam-se os principais indicadores produzidos no período.



Ao todo foram realizados 639 DDS e foram alcançadas 11.710 participações somando um total de 106 horas e 30min. de treinamentos.

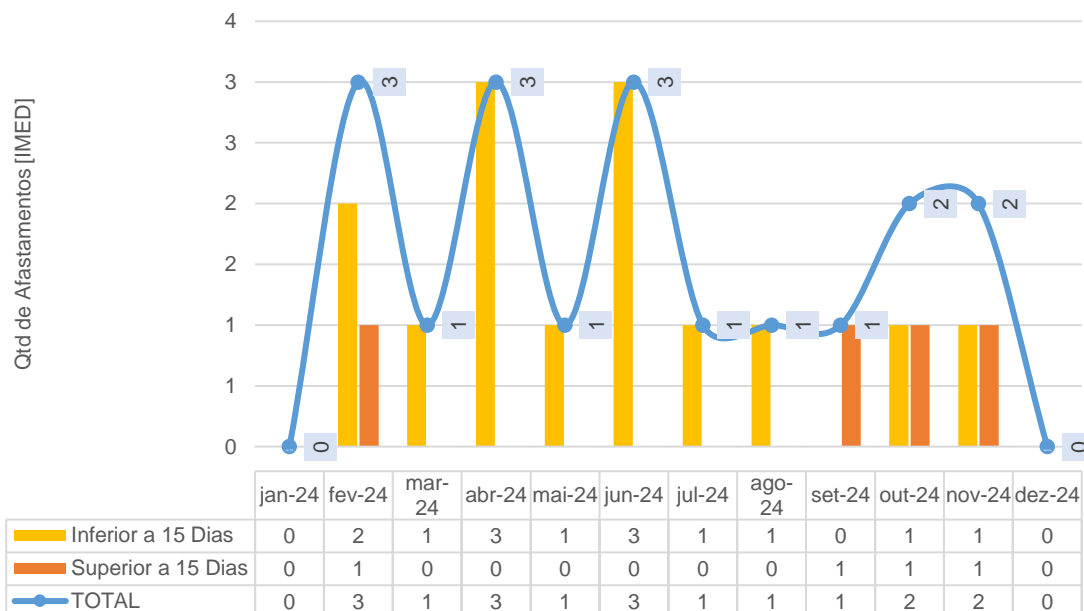
Em 2024, foram registrados 136 acidentes de trabalho, sendo a maioria por perfurocortantes/material biológico.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jan-24 a dez-24



Durante este ano, 19 profissionais foram afastados por acidentes de trabalho, sendo 15 por período inferior à 15 dias e 4 por período superior a 15 dias de afastamento.

Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jan-24 a dez-24



No total, o SESMT realizou 724 inspeções durante todo o ano de 2024.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR											
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1
Ambulatório	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	1	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
Clinica Oncológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
Higienização	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2
Lavanderia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR											
	Setor	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Manutenção	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
NVEH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
UTI Neonatal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	48	56

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR											
	Setor	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	2	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0	1
Centro Obstétrico	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR											
	Setor	jan- 24	fev- 24	mar- 24	abr- 24	mai- 24	jun- 24	jul- 24	ago- 24	set- 24	out- 24	nov- 24
ALCON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cozinha/Refei- tório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0	1
NIR	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio-X	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1
Total	2	7	0	4	13	1	0	5	4	4	2	4

GESTÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL:

No ano de 2024, o HCN aplicou rigorosos mecanismos de controle de acesso, assegurando o cumprimento dos protocolos de segurança institucional e a supervisão fluida das entradas e saídas de colaboradores, visitantes, membros do corpo clínico, pacientes e acompanhantes que adentraram a unidade.

O hospital contou com um circuito interno de monitoramento por câmeras, que operou 24 horas por dia em uma central com sistema de arquivamento eficiente. Agentes de segurança não armada foram escalados para pontos estratégicos, realizando vigilância ostensiva em turnos a cada 24 horas.

SEGURANÇA DE DADOS:

Para garantir a segurança da informação, o HCN estabeleceu uma política abrangente, composta por software antivírus, firewall, e sistemas de backup tanto local quanto externo. O controle de acesso aos servidores e racks foi rigoroso, com senhas implementadas para todos os dispositivos periféricos. O hospital também assegurou o cumprimento das determinações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

SEGURANÇA DO PACIENTE:

Em relação à segurança do paciente, o HCN aplicou rigorosamente o protocolo das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, que incluíram:

- Identificação Correta do Paciente.
- Comunicação Efetiva.
- Segurança dos Medicamentos.
- Cirurgia Segura.
- Redução de Riscos de Infecções.
- Redução do Risco de Danos Resultantes de Quedas.

Além disso, foram ministrados treinamentos e orientações para a melhoria dos processos de trabalho e para o estabelecimento da cultura institucional, foram elaborados mapeamentos de riscos assistenciais e operacionais utilizando a ferramenta HFMEA (Gestão de Riscos) e aplicado ciclos de auditorias internas de processos com o objetivo de promover a melhoria contínua e garantir a qualidade e a segurança na assistência prestada.

Essas iniciativas refletiram o compromisso do HCN em proporcionar um ambiente seguro e eficaz para pacientes, colaboradores e visitantes durante o ano de 2024.

X. GESTÃO AMBIENTAL

SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (SGRSS) NO HOSPITAL ESTADUAL CENTRO – NORTE GOIANO.

O objetivo da gestão de resíduos da unidade é o de promover o gerenciamento adequado de resíduos sólidos seguindo o PGRSS da unidade de forma a minimizar a geração de resíduos, diminuindo o impacto ambiental..

Em fevereiro de 2024 foi criada a coordenação de sustentabilidade do Hospital Estadual Centro Norte Goiano (HCN) que representa um marco importante para a instituição. Este setor foi concebido com o objetivo de integrar práticas sustentáveis no cotidiano hospitalar, promovendo uma redução de impactos ambientais e otimizando um gerenciamento de recursos. A iniciativa trouxe avanços importantes, como o **monitoramento em tempo real da geração de resíduos e a implementação de ferramentas de controle**, contribuindo para uma gestão mais eficiente e responsável. Além de reafirmar o compromisso do HCN com a sustentabilidade, a coordenação tem como papel ser um agente transformador na promoção da saúde e do bem-estar ambiental.

PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE DENTRO DO HCN

O Hospital Estadual Centro Norte Goiano (HCN) participou ativamente da 17ª edição do Seminário Hospitais Saudáveis (SHS 2024), realizado nos dias 29 e 30 de outubro de 2024, no Rio de Janeiro. O evento reuniu profissionais de saúde, gestores e especialistas para compartilhar experiências e soluções inovadoras visando a promoção de hospitais mais sustentáveis e resilientes.

A participação do HCN teve como principais objetivos apresentar as iniciativas e resultados do projeto “Gestão de Resíduos Infectantes no Hospital Estadual Centro Norte Goiano (HCN): Redução de Custos e Contribuição para a Sustentabilidade”, compartilhar experiências sobre práticas de sustentabilidade na gestão hospitalar e fortalecer o compromisso do HCN com a promoção de um ambiente de saúde mais sustentável.

Durante o evento, o projeto foi exposto na Sessão de Pôsteres. O pôster destacou as iniciativas implementadas pelo hospital, como a criação do setor de sustentabilidade, o uso de ferramentas de gestão como checklists, auditorias mensais e dashboards integrados, e os resultados financeiros obtidos com a redução da produção de resíduos infectantes. A equipe do IMED também teve a oportunidade de interagir com outros profissionais e instituições participantes, compartilhando boas práticas e aprendendo soluções inovadoras na gestão.

O projeto foi classificado para receber o Certificado de Menção Honrosa no Prêmio Amigo do Meio Ambiente (AMA 2024), reafirmando o compromisso da instituição com a sustentabilidade e a excelência na gestão hospitalar. O pôster foi reconhecido por sua abordagem inovadora na redução de resíduos infectantes e promoção da sustentabilidade. Além disso, a participação no evento permitiu a troca de experiências com outras instituições que implementam práticas sustentáveis.

A participação do HCN no Seminário Hospitais Saudáveis 2024 foi uma experiência enriquecedora, permitindo à instituição destacar suas práticas sustentáveis, aprender com outras experiências e reafirmar seu papel como agente de transformação no sistema de saúde. Os resultados obtidos impulsionam o HCN a continuar inovando em sua gestão e a consolidar seu compromisso com a saúde e o meio ambiente. resíduos e sustentabilidade.

PROJETO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O ano de 2024 marcou um importante avanço no compromisso do HCN com a sustentabilidade por meio da consolidação de seu Projeto de Eficiência Energética. Desenvolvido no âmbito da Chamada Pública PROPEE 001/2022, o projeto contou com o apoio fundamental da Equatorial Energia e representou um investimento total de R\$ 1,2 milhão. Desse montante,

R\$ 900 mil foram financiados pelo Programa de Eficiência Energética da ANEEL, enquanto R\$ 300 mil foram aportados como contrapartida pela Carbono Zero.

Com foco em práticas sustentáveis e na redução de custos operacionais, o projeto introduziu soluções inovadoras em eficiência energética, combinando tecnologia de ponta e gestão inteligente de recursos. Estruturado em três iniciativas principais, ele promoveu resultados expressivos, gerando impactos positivos tanto no âmbito ambiental quanto econômico, reafirmando o compromisso do HCN com a adoção de modelos energéticos mais eficientes e responsáveis.

1. Substituição de lâmpadas convencionais por LED

Um dos pilares do projeto foi a modernização do sistema de iluminação onde foram substituídas **214 lâmpadas de vapor de sódio por lâmpadas de LED**, conhecidas por sua alta eficiência e durabilidade. Essa troca resultará na redução expressiva do consumo energético dedicado à iluminação, além de melhorar a qualidade da luz no estacionamento do hospital, proporcionando mais segurança para pacientes e profissionais.





2. Instalação de Usina Solar Fotovoltaica

Com o objetivo de utilizar uma fonte de energia limpa e renovável, foi instalada uma usina solar composta por 300 placas fotovoltaicas. A capacidade instalada de 200 kWp permite uma produção anual de 330.000 kWh, equivalente a até 12% da demanda total de energia do hospital. Essa iniciativa não apenas contribui para a redução da pegada de carbono, mas também representa uma economia significativa nas despesas com eletricidade.





3. Gerenciamento e Automação de Cargas

Outra iniciativa é a implementação de um sistema de gerenciamento e automação de cargas elétricas, que fará o gerenciamento das autoclaves da Central de Material Esterilizado e da calandra da lavanderia. Essa solução tecnológica monitora, controla e otimiza o uso da energia elétrica, especialmente nos horários de ponta, quando o custo da energia é mais alto. O sistema permite uma alocação inteligente da energia, reduzindo picos de demanda, garantindo um uso mais eficiente dos recursos e contribui para a redução do consumo de energia na faixa horária com elevada demanda.

As ações contempladas no projeto de eficiência energética terão um impacto significativo no meio ambiente, evitando a emissão de aproximadamente 24 toneladas de CO₂* por ano na atmosfera. Essa redução contribui diretamente para mitigar os efeitos das mudanças climáticas, promovendo uma transição para um modelo de consumo energético mais sustentável. Além disso, o uso de fontes renováveis, como a energia solar, e a eficiência no gerenciamento de recursos destacam o compromisso do hospital em adotar práticas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, reforçando a importância de integrar inovação e responsabilidade ambiental em suas operações.

Esse projeto reforça o compromisso do HCN com a sustentabilidade e serve como exemplo de como ações bem planejadas podem gerar benefícios duradouros para as instituições e para o meio ambiente.

O MONITORAMENTO DO CONSUMO DE ENERGIA

Desde 2023, o Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) tem se destacado como uma referência em inovação e sustentabilidade no setor público de saúde. Com a implementação de um sistema de monitoramento em tempo real de utilidade pública, o hospital se tornou pioneiro em Goiás e o segundo no Brasil a adotar essa tecnologia no âmbito público. Esse sistema avançado permite o acompanhamento preciso do consumo de água e energia, facilitando a identificação de oportunidades de economia e a adoção de estratégias que promovam eficiência operacional e sustentabilidade.

Em 2024, o compromisso da HCN com a gestão eficiente de recursos foi ainda mais evidente, mesmo diante de um elevado número de atendimentos. Até 30 de setembro, o hospital realizou 129.064 atendimentos, consolidando sua posição como uma instituição essencial na rede de saúde pública. Apesar dessa alta demanda, o HCN conseguiu reduzir seu consumo total de energia elétrica em 10% em relação ao ano anterior, totalizando 3.823.110 kWh no período. Esse marco reflete a eficácia das ações externas para a otimização do uso de energia. Além disso, o índice de consumo per capita caiu para 29,62 kWh por atendimento, representando uma redução de 9,4% em comparação a 2023. Esses números evidenciam o compromisso da instituição em aliar volume de atendimentos a práticas sustentáveis.

As perspectivas para 2025 são igualmente promissoras, com a operação plena da usina solar fotovoltaica do HCN. Com uma capacidade de geração de 330.000 kWh anuais, a usina permitirá uma redução no consumo líquido de energia do hospital para aproximadamente 3.493.110 kWh, o que representará uma redução de 8,63% em relação a 2024. Essa iniciativa não apenas reforçará a eficiência energética do hospital, mas também marca um passo importante na transição para fontes de energia renováveis, reduzindo a dependência de recursos externos e ampliando o impacto positivo das práticas sustentáveis.

Os avanços alcançados pelo HCN reafirmam seu papel como referência em sustentabilidade no setor público de saúde. As medidas adotadas não apenas promovem benefícios ambientais significativos, mas também contribuem para a eficiência financeira, fortalecendo a gestão responsável dos recursos e a qualidade dos serviços prestados à população. O HCN demonstra que é possível unir inovação, sustentabilidade e excelência em saúde, criando um modelo inspirador para outras instituições.

XI. ENSINO E PESQUISA

A área de Educação Corporativa Assistencial do Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN) dedica-se com afinco às ações de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente.

Nosso objetivo é capacitar os profissionais em suas respectivas áreas, fornecendo-lhes um ambiente propício para o aprimoramento e desenvolvimento contínuo de suas habilidades técnicas, oferecendo suporte abrangente para atualizar a equipe multiprofissional sobre as melhores práticas e avanços recentes. Buscamos promover a excelência no atendimento ao paciente, mas também fomentar uma cultura organizacional que valorize a empatia, a comunicação eficaz e a resolução colaborativa de problemas. Almejamos estabelecer um ambiente de aprendizado contínuo, onde os profissionais não apenas se tornem especialistas em suas áreas, mas também líderes capazes de inspirar e motivar suas equipes, impulsionando a inovação e a melhoria constante dos serviços oferecidos. Queremos criar um legado de profissionais altamente qualificados, éticos e comprometidos, que elevem os padrões da instituição e sejam reconhecidos como referência em qualidade e excelência

Ainda no âmbito educacional, diversos eventos foram realizados para o público interno e externo, integrando a comunidade em temáticas de interesse coletivo como campanha de doação de órgãos, de

aleitamento materno, parto de alto risco e prematuridade, Workshops, rodas de conversa, palestras, atividades práticas nas unidades, semanais abertas ao público em geral.

O programa de educação permanente assistencial, desenvolvido, foi elaborado em conformidade com a política nacional de Educação permanente em saúde (PNEPS), instituída pela Portaria GM/MS 198/2004 e suas diretrizes.

Os treinamentos foram realizados com metodologias ativas, que visaram proporcionar experiências de aprendizagem significativas e contextuais, estimulando a autonomia, o pensamento crítico e a colaboração entre os profissionais, baseado em três eixos, a citar: Aprendizagem Baseada em Problemas; Treinamento interprofissional Simulado e Gamificação.

Baseado na matriz de competência, uma ferramenta estratégica que contribui para o sucesso dos treinamentos, promovendo o crescimento individual e organizacional, utilizamos nos treinamentos evidências das melhores práticas atualizadas em saúde no desenvolvimento de cada aula, por meio de casos clínicos, os profissionais foram levados a discussão multiprofissional, visando o pensamento crítico e criativo com associação da teoria a vida cotidiana dos profissionais.

Foram mais de 20 temas assistenciais abordados ao longo do ano, sendo os principais: capacitação dos amigos do coração; escape health sepsis; técnica de hipodermoclise; protocolos de lesão por pressão e curativos; cuidados de enfermagem; gasometria venosa e arterial/ heparinização de acesso central/ punção de fístula; fisioterapia respiratória e motora, dentre outros.

O diferencial deste ano foi a avaliação contínua pós treinamento utilizando o modelo de Kirkpatrick que consiste em quatro níveis de avaliação da eficácia de treinamentos: reação, aprendizagem, comportamento e resultados. Esses níveis permitem uma avaliação abrangente e aprofundada do

impacto dos programas de treinamento na organização e nos colaboradores. A figura abaixo demonstra a metodologia de avaliação de eficácia dos treinamentos.

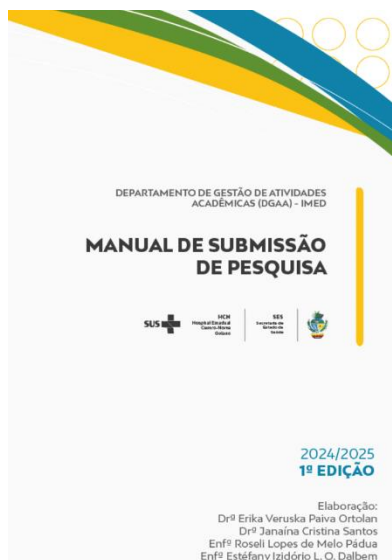


Em 2024 atingimos 2.400 profissionais, em mais de 112 treinamentos assistenciais, somando uma carga horária de 570.000 horas/aula, estes resultados representam o engajamento e comprometimento dos profissionais, gestores e docentes. Investir em treinamentos é fundamental, pois garante a excelência no atendimento e a segurança do paciente, melhora as habilidades dos profissionais e impacta positivamente os serviços oferecidos.

No corrente ano, mediante autorização da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás, 60 alunos do curso de medicina puderam realizar seus estágios no HCN, com expansão das vagas para os cursos de enfermagem, com 50 vagas, farmácia 06 vagas e técnico em enfermagem 22 vagas.

Iniciamos, neste ano, a residência médica em Anestesiologia, marcando um importante avanço no fortalecimento do ensino e na qualificação profissional no HCN. Além disso, evoluímos significativamente na residência multiprofissional, com a abertura de vagas para Nutrição, Fisioterapia e Enfermagem, cujo início está previsto para 2025.

Implementamos no ano de 2024, o fluxo interno de submissão e monitoramento de pesquisas científicas, elaboramos o Manual de Pesquisa, vide figura abaixo, com objetivo de orientar e direcionar os pesquisadores em todas as etapas da pesquisa, cumprindo as exigências legais previstas.



Promovemos oficinas de metodologia de pesquisa, abordando conceitos essenciais para embasar os profissionais nos processos científicos, como elaboração de projetos, análise crítica e estratégias de submissão, além de incentivar a submissão de projetos de pesquisa.

Com este fluxo desenhado, tanto os profissionais do HCN quanto pesquisadores externos podem contribuir com o avanço da ciência de forma estruturada e eficiente. Desenvolvemos uma estratégia inovadora, para o monitoramento das pesquisas, por meio de uma navegação eletrônica, permitindo o acompanhamento em tempo real de cada etapa do processo de pesquisa.

O HCN é comprometido com o progresso da ciência, confiabilidade e agilidade dos resultados, avanço tecnológico e desenvolvimento de pessoas.

A implementação das residências médicas e multiprofissionais é de grande relevância para o HCN, pois consolida o hospital

como um centro de referência em ensino e formação na área da saúde. Esses programas não apenas elevam o nível técnico e científico dos profissionais, mas também promovem uma abordagem interdisciplinar no cuidado ao paciente, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade assistencial e para o fortalecimento da missão institucional de excelência no atendimento à comunidade.

XII. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN												
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA											

01 - Internações Hospitalares	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	Meta Parcial	1-10-out-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	463	500	465	414	446	395	421	429	399	125	125
Saídas Oncológicas	91	100	94	98	91	86	82	85	105	68	29	34
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	155	150	179	189	168	145	170	174	170	58	52
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	215	205	212	216	220	233	224	243	220	69	72
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	146	179	149	140	173	162	142	140	150	50	56
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	67	66	69	67	66	65	72	68	70	21	32
Obstétrica	310	225	215	203	217	218	163	197	205	192	100	74
Saúde Mental	8	19	23	17	20	19	13	17	19	14	3	3
Total	1.411	1.390	1.432	1.392	1.354	1.396	1.258	1.328	1.383	1.283	455	448

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	Meta Parcial	1-10-out-24
Cirurgia Ambulatorial	176	290	199	289	308	248	298	312	305	325	57	127

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN												
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA											
03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	Meta Parcial	1-10-out-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.340	2.280	2.135	2.218	2.214	2.115	2.207	2.224	2.194	645	829
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	4.105	3.692	3.488	3.889	3.874	3.838	3.988	3.999	3.896	645	1.486
Consulta médicas oncológicas	528	1.360	1.175	1.285	1.446	1.406	1.274	1.390	1.557	1.478	170	604
Total	4.528	7.805	7.147	6.908	7.553	7.494	7.227	7.585	7.780	7.568	1.460	2.919

04 - SADT Externo Realizado	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	Meta Parcial	1-10-out-24
Análises Clínicas	192	2.639	3.042	3.131	2.266	3.209	3.811	4.119	3.727	4.099	62	1.825
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	99	91	90	91	94	90	91	90	91	32	23
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0
Colonoscopia	60	63	57	65	84	55	55	56	56	60	19	23
Ecocardiograma	200	204	198	180	182	181	180	186	180	182	65	29
Eletrocardiograma	600	156	177	204	205	220	207	192	185	195	194	77
Eletroencefalograma	40	36	39	36	36	36	36	36	36	36	13	16
Endoscopia digestiva	100	100	98	105	95	92	90	90	92	90	32	41
Endoscopia das vias urinárias	100	8	2	6	1	2	1	1	4	0	32	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0
Holter	20	21	23	20	26	25	20	22	20	19	6	9
MAPA	20	20	22	20	27	25	25	24	20	18	6	5
Mamografia	660	0	0	39	78	54	40	43	31	41	213	24
Raio-x	2.400	1.181	1.026	1.224	1.411	1.241	1.103	1.137	1.124	1.196	774	443
Ressonância magnética	600	552	556	543	568	571	542	554	548	551	194	198
Tomografia Computadorizada	700	705	718	745	679	788	733	706	704	648	226	312
Ultrassonografia	200	269	269	244	185	238	222	182	182	180	65	127
Ultrassonografia/Doppler	200	289	199	221	220	218	184	206	208	209	65	24
TOTAL	6.352	6.342	6.517	6.873	6.154	7.049	7.339	7.645	7.207	7.615	2.049	3.176

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN												
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA											

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	Meta Parcial	1-10-out-24
Análises Clínicas	192	660	600	600	660	660	600	690	660	630	62	240
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	100	100	100	100	329	160	135	135	150	32	100
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0
Colonoscopia	60	154	140	120	72	68	64	133	68	68	19	28
Ecocardiograma	200	278	256	256	200	213	200	225	225	225	65	50
Eletrocardiograma	600	660	600	600	660	660	600	690	660	630	194	240
Eletroencefalograma	40	176	240	240	484	484	240	276	264	252	13	96
Endoscopia digestiva	100	264	240	240	108	119	226	233	192	136	32	56
Endoscopia das vias urinárias	100	110	100	100	100	100	104	116	118	100	32	50
Endoscopia das vias respiratórias	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0
Holter	20	52	48	50	44	20	40	20	20	20	6	4
MAPA	20	52	48	50	44	20	40	20	20	20	6	10
Mamografia	660	880	800	800	880	726	700	805	770	735	213	280
Raio-x	2.400	2.860	2.600	2.600	2.860	2.860	2.900	3.335	3.190	3.045	774	1.160
Ressonância magnética	600	726	660	660	726	726	660	794	726	693	194	264
Tomografia Computadorizada	700	1.794	1.640	1.820	946	858	760	874	1.144	1.092	226	456
Ultrassonografia	200	440	400	400	330	330	220	253	242	210	65	80
Ultrassonografia / Doppler	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	65	100
TOTAL	6.352	9.406	8.672	8.836	8.414	8.373	7.714	8.799	8.634	8.206	2.049	3.214

06 - Hospital Dia	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	Meta Parcial	1-10-out-24
Atendimentos	176	236	254	236	232	221	223	223	242	244	57	78

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN												
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA											
07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	Meta Parcial	1-10-out-24
Sessões de Quimioterapia	9.705	375	330	351	398	380	354	406	445	418	3.131	157
08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	Meta Parcial	1-10-out-24
Atend. Geral	3.709	2.503	2.624	2.549	2.681	2.636	2.192	2.306	2.394	2.516	1.196	814
Atend. Covid		10	32	3	1	1	0	0	0	2		0
TOTAL	3.709	2.513	2.656	2.552	2.682	2.637	2.192	2.306	2.394	2.518	1.196	814
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24	
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	361	384	361	356	393	395	366	383	370		128	
10 - SADT Interno	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24	
Total de SADT Interno	37.813	34.221	33.862	23.087	30.970	29.157	30.298	29.718	30.394		10.136	
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24	
Emergência	Vermelho	19	24	24	27	22	15	26	26	17		10
Muito Urgente	Laranja	185	165	188	251	255	165	212	177	217		53
Urgente	Amarelo	921	974	1.186	1.160	1.194	1.403	1.513	1.597	1.719		523
Pouco Urgente	Verde	1.246	1.317	1.016	1.049	1.039	558	516	544	551		219

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN												
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:		Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA										
Não Urgente	Azul	142	176	138	195	127	51	39	50	14		9
Situação Incompatível	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total		2.513	2.656	2.552	2.682	2.637	2.192	2.306	2.394	2.518		814

12 - Procedência das internações	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Regulada	961	987	925	978	976	966	979	999	958		337
Espontânea	713	688	702	631	614	517	577	617	590		192
Total	1.674	1.675	1.627	1.609	1.590	1.483	1.556	1.616	1.548		529

13 - Consulta médica por especialidades	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Anestesiologista					34	3	0	0	3		0
Angiologia / Cirurgia Vascular	127	170	167	99	168	130	174	112	154		53
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	215	180	170	189	194	176	204	204	173		90
Cirurgia Geral	262	280	280	294	290	281	284	314	288		127
Cirurgia Pediátrica	89	106	61	78	73	87	69	67	78		15
Clínica Médica	85	61	67	65	51	50	50	57	49		25
Cuidado Paliativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gastroenterologia	2	17	14	10	7	7	15	13	10		16
Ginecologia	158	143	151	150	176	143	157	193	159		59
Hematologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Mastologia	18	26	27	25	18	15	22	26	23		16
Mastologia Oncológica	63	31	51	53	55	59	52	58	67		34
Neurocirurgia	35	30	36	28	30	28	26	37	20		6
Neurologia	76	70	63	79	0	75	60	64	71		0
Neurologia Pediátrica	44	54	42	61	0	44	45	35	54		0
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	96	110	71	99	87	86	65	67	78		20

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN											
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA										
Ortopedia e Traumatologia	771	695	699	757	756	681	719	742	764		275
Otorrinolaringologia Adulto	13	8	11	9	8	9	7	8	5		0
Otorrinolaringologia Pediátrica	16	4	3	4	1	4	9	1	2		0
Pediatria	67	82	64	67	78	64	45	73	61		32
Proctologia Geral	29	30	32	31	21	21	20	18	25		20
Urologia	171	175	170	164	168	150	171	149	135		64
Cirurgia Oncológica	49	39	42	47	39	35	33	40	33		13
Dermatológica Oncológica	66	74	85	76	79	85	83	159	110		52
Gastroenterologia Oncológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ginecologia Oncológica	46	48	43	42	40	58	37	69	93		48
Oncologia Clínica	1.019	879	944	1.108	1.082	941	1.050	1.099	1.045		389
Pneumologia Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Proctologia Oncológica	8	8	8	16	17	18	20	30	40		18
Urologia Oncológica	87	87	98	94	88	74	103	99	81		48
Cirurgia Vascular Oncologica	22	9	14	10	6	4	12	3	9		2
Pneumologia/Tisiologia	54	38	0	0	48	48	53	37	34		11
Infectologia (VVS)	12	1	7	9	6	13	12	7	8		0
Total	3.700	3.455	3.420	3.664	3.620	3.389	3.597	3.781	3.672		1.433

14 - Consulta Não médica por especialidades	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Assistente Social	178	46	24	158	123	157	81	95	131		14
Bucomaxilo	26	42	35	33	51	33	31	44	39		9
Enfermagem	3.349	3.193	3.110	3.216	3.249	2.985	3.192	3.266	3.192		1.263
Fisioterapia	176	155	0	0	0	0	0	0	0		0
Fonoaudiologia	19	10	6	15	5	6	9	4	6		6
Nutricionista	10	0	0	78	98	263	285	251	226		78
Psicologia	263	180	222	269	244	282	253	212	173		84
Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN											
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA										
Farmácia (VVS)	84	66	91	120	104	112	137	127	129		32
Psicologia (VVS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Assistente Social (VVS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	4.105	3.692	3.488	3.889	3.874	3.838	3.988	3.999	3.896		1.486

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	1	0	2	0	0	0	0	0	0		0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cirurgia Geral	121	103	159	171	244	315	106	134	181		41
Cirurgia Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Médica	1.686	1.894	1.633	1.584	1.493	1.119	1.472	1.451	1.523		483
Gastroenterologia	3	0	1	3	0	0	0	4	0		0
Ginecologia / Obstetrícia	297	253	260	292	319	233	278	284	293		118
Neurocirurgia	0	1	1	0	1	0	1	1	1		0
Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ortopedia e traumatologia	266	217	252	271	297	321	311	305	237		72
Pediatria	127	188	241	358	279	200	138	204	282		98
Outras Especialidades	12	0	3	3	4	4	0	11	1		1
Total	2.513	2.656	2.552	2.682	2.637	2.192	2.306	2.394	2.518		813

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	3	6	6	3	4	8	6	14	12		3
Cirurgia Geral	41	31	42	39	41	42	45	47	42		5
Cirurgia Oncológica	30	24	19	15	22	19	14	17	14		3
Cirurgia Pediátrica	27	28	33	26	33	34	30	24	19		0
Dermatologia Oncológica	17	20	29	32	23	20	36	14	21		0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN											
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA										
Gastroenterologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	16	23	14	15	16	14	19	14	16		2
Ginecologia Oncológica	12	13	8	14	9	8	8	21	15		0
Mastologia Oncológica	1	2	3	0	3	11	4	9	8		0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Ortopedia	27	31	17	20	28	29	34	38	48		2
Otorrinolaringologia Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Proctologia	5	8	6	9	5	6	5	6	6		6
Urologia	49	30	37	29	39	25	18	18	15		2
Urologia Oncológica	8	9	10	5	8	8	10	10	10		0
Total	236	225	224	207	231	224	229	232	226		23

17 - Saídas da UTI - ADULTO	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Óbito	25	23	32	19	36	32	13	38	30		10
Transferência Externa	0	2	1	1	2	0	2	1	2		0
Transferência Interna	108	109	115	89	114	123	113	105	123		34
Total	133	134	148	109	152	155	128	144	155		44

18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Óbito	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transferência Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transferência Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN											
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA										
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Óbito	5	4	2	5	2	4	6	3	3		2
Transferência Externa	1	0	0	0	1	0	1	1	0		1
Transferência Interna	30	19	25	24	11	12	11	9	13		3
Total	36	23	27	29	14	16	18	13	16		6
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24		1-10-out-24
Óbito	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transferência Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transferência Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN						
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA						
01 - Internações Hospitalares	Meta Parcial	11-31-out-24	Meta	out-24	nov-24	dez-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	222	278	328	403	386	346
Saídas Oncológicas	64	60	94	94	92	80
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	53	99	78	151	122	139
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	147	167	217	167	208	204
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	83	37	123	69	73	78
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	293	85	433	85	131	316
Obstétrica	131	142	194	216	211	187
Saúde Mental	15	11	22	14	19	22
Total	1.008	879	1.489	1.199	1.242	1.372

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA

02 - Cirurgias Eletivas	Meta Parcial	11-31-out-24	Meta	out-24	nov-24	dez-24
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	18	174	26	174	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	18	12	26	12	28	26
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	142	44	210	44	175	187
Total	178	230	262	230	229	239

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta Parcial	11-31-out-24	Meta	out-24	nov-24	dez-24
Consulta médica na atenção especializada	1.897	1.596	2.800	2.425	2.165	2.311
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.032	2.833	3.000	4.319	3.792	3.741
Consulta médicas oncológicas	813	1.084	1.200	1.688	1.508	1.449
Procedimentos Ambulatoriais	169	206	250	206	283	341
Total	4.911	5.719	7.250	8.638	7.748	7.842

04 - SADT Externo Realizado	Meta Parcial	11-31-out-24	Meta	out-24	nov-24	dez-24
Broncoscopia	7	0	10	0	0	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	14	25	20	48	20	13
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	3	0	5	0	0	5
Colonoscopia	54	44	80	67	28	54
Ecocardiograma	102	139	150	168	53	68
Eletroencefalograma	14	13	20	29	0	20
Endoscopia digestiva	68	52	100	93	33	66
Endoscopia das vias urinárias	7	4	10	4	3	2
Holter	14	22	20	31	2	8
MAPA	14	15	20	20	10	8
Mamografia	34	61	50	85	11	35
Raio-x	7	784	10	1.227	0	11

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN						
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA						
04 - SADT Externo Realizado	Meta Parcial	11-31-out-24	Meta	out-24	nov-24	dez-24
Ressonância magnética	339	301	500	499	443	384
Tomografia Computadorizada	237	465	350	777	256	260
Ultrassonografia	135	113	200	240	39	83
Ultrassonografia/Doppler	102	155	150	179	88	143
TOTAL	1.151	2.193	1.695	3.467	986	1.160

05 - SADT Externo Ofertado	Meta Parcial	11-31-out-24	Meta	out-24	nov-24	dez-24
Broncoscopia	7	0	10	0	0	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	14	100	20	200	30	30
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	3	0	5	0	0	5
Colonoscopia	54	48	80	76	102	168
Ecocardiograma	102	150	150	200	165	200
Eletroencefalograma	14	180	20	276	190	84
Endoscopia digestiva	68	96	100	152	153	210
Endoscopia das vias urinárias	7	75	10	125	16	18
Holter	14	16	20	20	38	50
MAPA	14	25	20	35	38	50
Mamografia	34	525	50	805	60	150
Raio-x	7	2.175	10	3.335	95	25
Ressonância magnética	339	495	500	759	570	750
Tomografia Computadorizada	237	855	350	1.311	475	630
Ultrassonografia	135	150	200	230	285	420
Ultrassonografia / Doppler	102	100	150	200	160	160
TOTAL	1.151	4.990	1.695	7.724	2.377	2.950

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN					
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA					
06 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Emergência	22		32	24	34
Muito Urgente	100		153	153	175
Urgente	1.027		1.550	1.542	1466
Pouco Urgente	454		673	615	743
Não Urgente	15		24	32	44
Situação Incompatível	0		0	0	0
Total	1.618		2.432	2.366	2.462
07 - Procedência das internações	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Regulada	636		973	885	1.014
Espontânea	409		601	549	606
Total	1.045		1.574	1.434	1.620
08 - Consulta médica por especialidades	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Anestesiologista	0		0	62	179
Angiologia / Cirurgia Vascular	107		160	142	175
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	127		217	196	190
Cirurgia Geral	240		367	318	395
Cirurgia Pediátrica	61		76	11	8
Clínica Médica	31		56	38	38
Cuidado Paliativo	0		0	0	0
Gastroenterologia	0		16	17	14
Ginecologia	104		163	147	121
Hematologia	0		0	0	0
Mastologia	22		38	24	22

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN					
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA					
08 - Consulta médica por especialidades	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Mastologia Oncológica	29		63	56	61
Neurocirurgia	22		28	28	19
Neurologia	90		90	85	58
Neurologia Pediátrica	35		35	44	30
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	46		66	69	69
Ortopedia e Traumatologia	523		798	700	725
Otorrinolaringologia Adulto	4		4	0	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	3		3	0	0
Pediatria	45		77	58	51
Proctologia Geral	0		20	35	23
Urologia	99		163	148	146
Cirurgia Oncológica	11		24	45	24
Dermatológica Oncológica	49		101	107	100
Gastroenterologia Oncológica	0		0	0	0
Ginecologia Oncológica	23		71	61	55
Oncologia Clínica	888		1.277	1.135	1100
Pneumologia Oncologia	0		0	0	0
Proctologia Oncológica	19		37	38	30
Urologia Oncológica	61		109	60	74
Cirurgia Vascular Oncologica	4		6	6	5
Pneumologia/Tisiologia	30		41	35	42
Infectologia (VVS)	7		7	8	6
Total	2.680		4.113	3.673	3.760

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN						
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA						
09 - Consulta Não médica por especialidades	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24	
Assistente Social	108		122	102	204	
Bucomaxilo	28		37	29	32	
Enfermagem	2.253		3.516	3.199	2.660	
Fisioterapia	0		0	0	75	
Fonoaudiologia	6		12	10	5	
Nutricionista	168		246	122	218	
Psicologia	174		258	221	433	
Terapia Ocupacional	0		0	0	0	
Farmácia (VVS)	96		128	109	114	
Psicologia (VVS)	0		0	0	0	
Assistente Social (VVS)	0		0	0	0	
Total	2.833		4.319	3.792	3.741	
10 - Especialidades iniciais na porta de entrada	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24	
Angiologia e Cirurgia Vascular	0		0	0	0	
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0		0	0	1	
Cirurgia Geral	68		109	103	100	
Cirurgia Torácica	0		0	0	0	
Clínica Médica	1.069		1.552	1.634	1.582	
Gastroenterologia	0		0	0	1	
Ginecologia / Obstetrícia	209		327	308	324	
Neurocirurgia	0		0	1	0	
Neurologia	0		0	0	0	
Ortopedia e traumatologia	136		208	151	233	
Pediatria	134		232	163	221	
Outras Especialidades	3		4	6	0	
Total	1.619		2.432	2.366	2.462	

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA

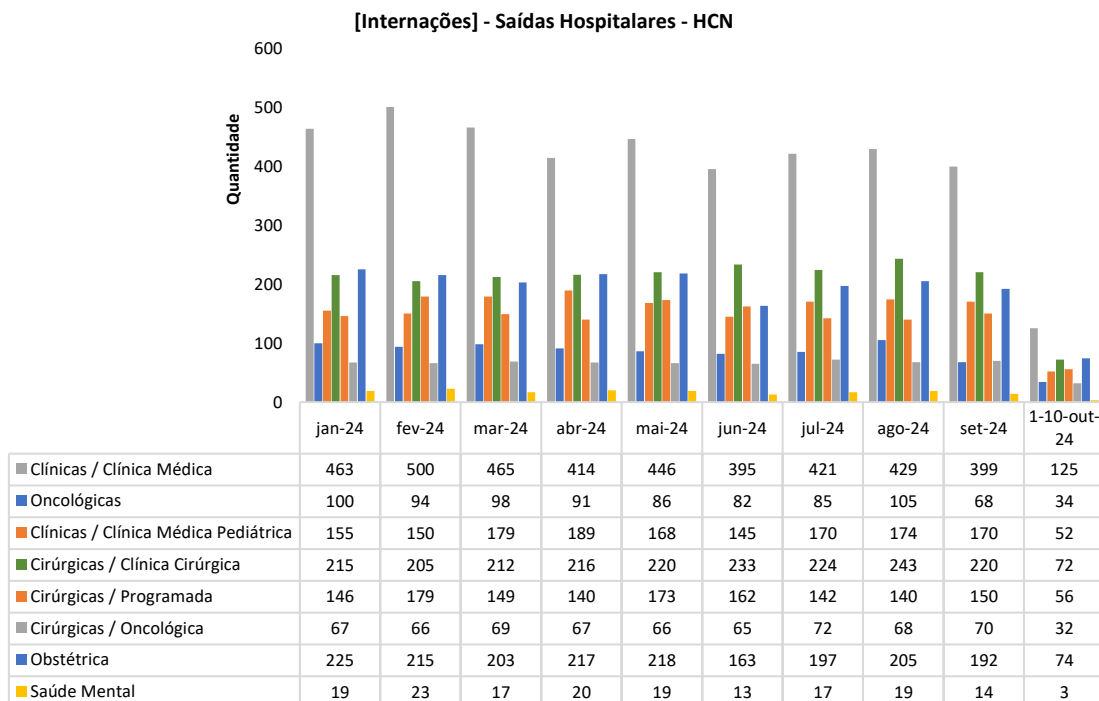
11 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	9		12	12	11
Cirurgia Geral	40		45	43	72
Cirurgia Oncológica	24		27	16	4
Cirurgia Pediátrica	20		20	14	0
Dermatologia Oncológica	20		20	29	43
Gastroenterologia	0		0	0	0
Ginecologia	17		19	19	36
Ginecologia Oncológica	8		8	10	10
Mastologia Oncológica	7		7	6	7
Neurocirurgia	0		0	0	0
Ortopedia	40		42	52	38
Otorrinolaringologia Adulto	0		0	0	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0		0	0	0
Proctologia	0		6	6	6
Urologia	13		15	15	8
Urologia Oncológica	9		9	7	1
Proctologia Oncológica					3
Total	207		230	229	239

12 - Saídas da UTI - ADULTO	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Óbito	22		32	32	48
Transferência Externa	1		1	5	4
Transferência Interna	79		113	106	126
Total	102		146	143	178

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN					
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA					
13 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Óbito	0		0	0	0
Transferência Externa	0		0	0	0
Transferência Interna	0		0	0	0
Total	0		0	0	0
14 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Óbito	3		5	3	4
Transferência Externa	0		1	0	2
Transferência Interna	9		12	8	14
Total	12		18	11	20
15 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	11-31- out-24		out-24	nov-24	dez-24
Óbito	0		0	0	0
Transferência Externa	0		0	0	0
Transferência Interna	0		0	0	0
Total	0		0	0	0

1.1. Internação (Saídas)

1º Termo Aditivo



A gestão do Hospital sempre demonstrou proatividade na busca por pacientes para aumentar a ocupação dos leitos de obstetrícia e pediatria e, conseqüentemente, das saídas obstétricas e pediátricas.

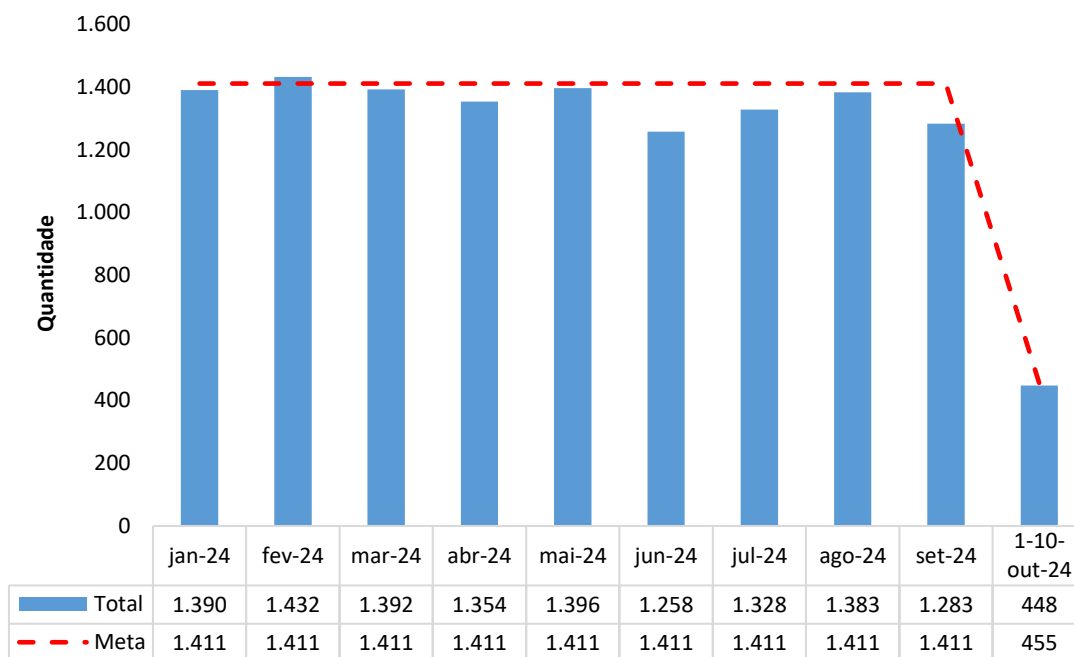
É necessário ressaltar que a demanda de pacientes na área da obstetrícia e pediatria, tanto provenientes de encaminhamentos regulados pelo CRE quanto de demanda espontânea, foram aquém do esperado para alcance das estimativas de ocupação e, conseqüentemente, de saídas previstas em contrato na respectiva especialidade médica.

Destaca-se que as saídas obstétricas estão diretamente ligadas ao número de gestantes existentes na região, fato este que não está sob domínio e/ou controle do HCN, e que as demandas de atendimentos pediátricos se comportam de acordo com as características e sazonalidade local e regional – sendo que, em alguns momentos do ano, os

atendimentos se elevam (como os casos de dengue e bronquiolite, de poucos meses atrás) e em outros meses não.

Mesmo diante de diversos fatores que impediram para que essas metas fossem alcançadas de forma individualizadas, no contexto geral dos meses avaliados a meta foi atingida, em pelo menos 90% da estimativa contratual.

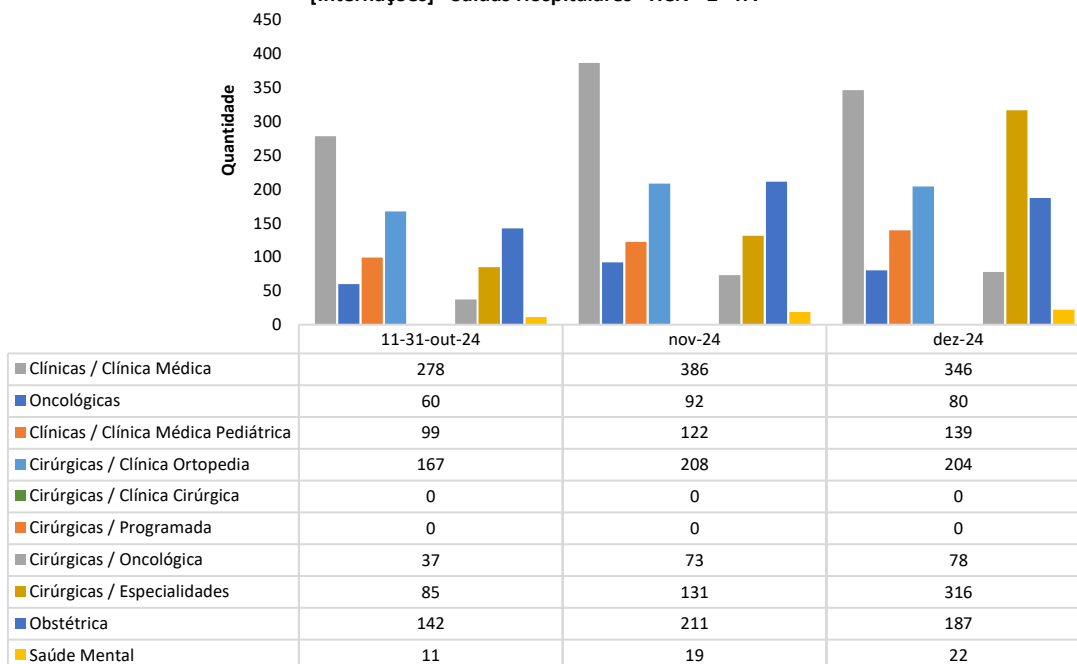
[Internações] - Saídas Hospitalares - HCN



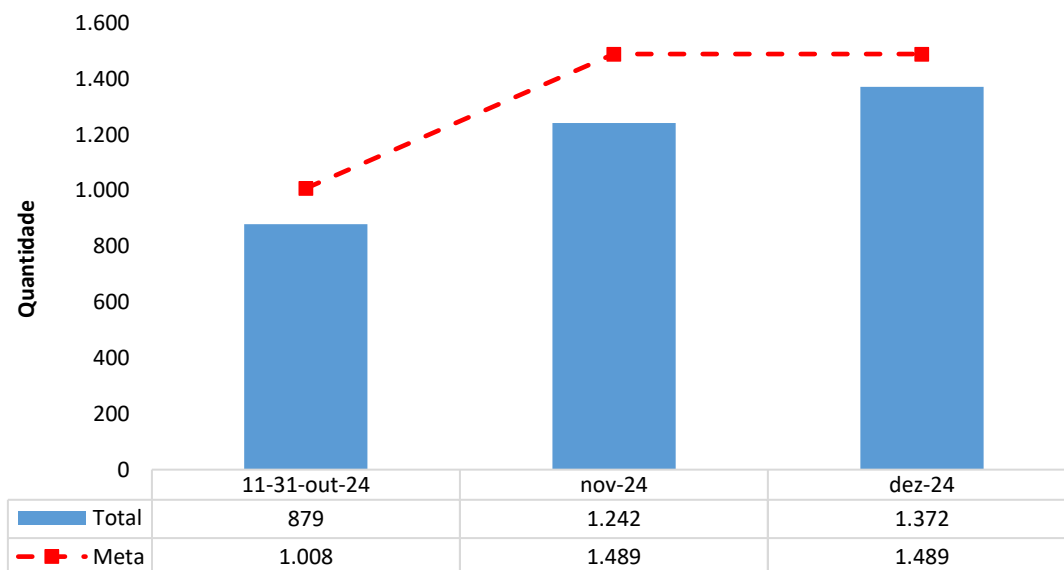
O gráfico acima é claro ao apresentar a manutenção do crescimento em 2024, o qual foi exponencial, ao compararmos ao ano 2023. É notório observar o empenho de toda a equipe do HCN, quanto ao atingimento da meta de saída hospitalar. No 1 TA temos contratualmente uma meta de 13.154 saídas até o período de 10 de outubro, sendo realizados 12.664 saídas hospitalares, atingindo um percentual de 96,27%.

2º Termo Aditivo

[Internações] - Saídas Hospitalares - HCN - 2º TA



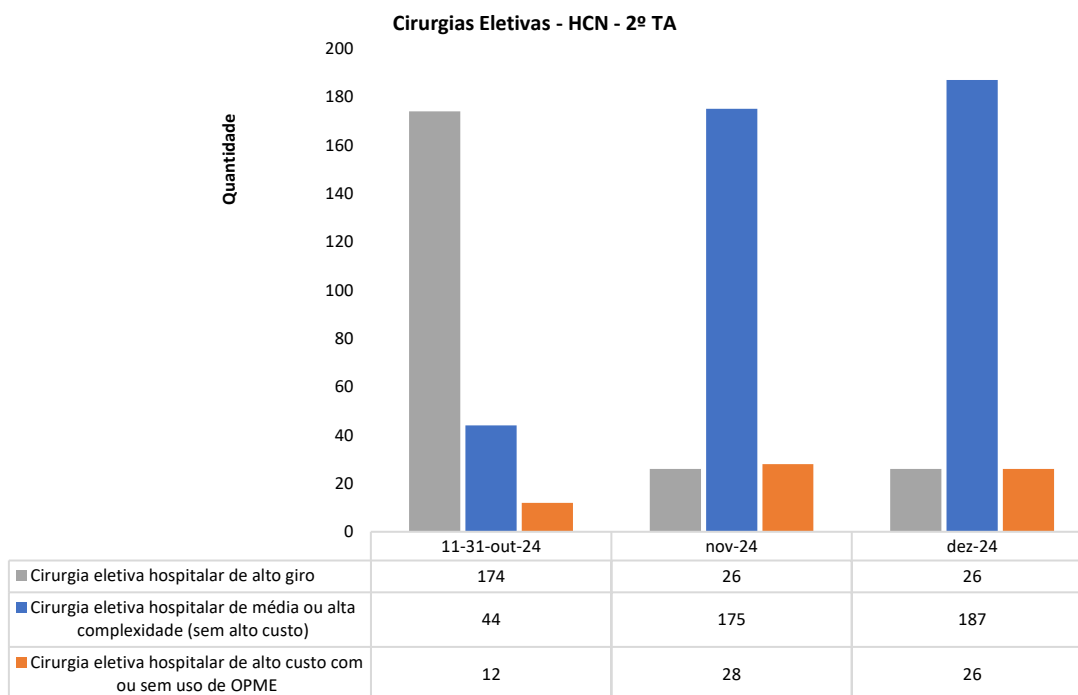
[Internações] - Saídas Hospitalares - HCN - 2º TA



Com a atualização do 2 TA a partir do dia 11 de outubro, a meta contratual do HCN que era de 1.411 saídas hospitalares passou-se a ser de 1.489 saídas, parcialmente nesse período trimestral a meta contratual de 3.986 foi atingida com 3.493, levando a um percentual de 87,63

% da meta. Ressalvo que todas as demandas (reguladas ou espontâneas) cujo perfil está previsto na carteira de serviços do HCN foram aceitas, e que todos os pacientes que foram aceitos tiveram seus tratamentos realizados.

1.2. Cirurgias Eletivas

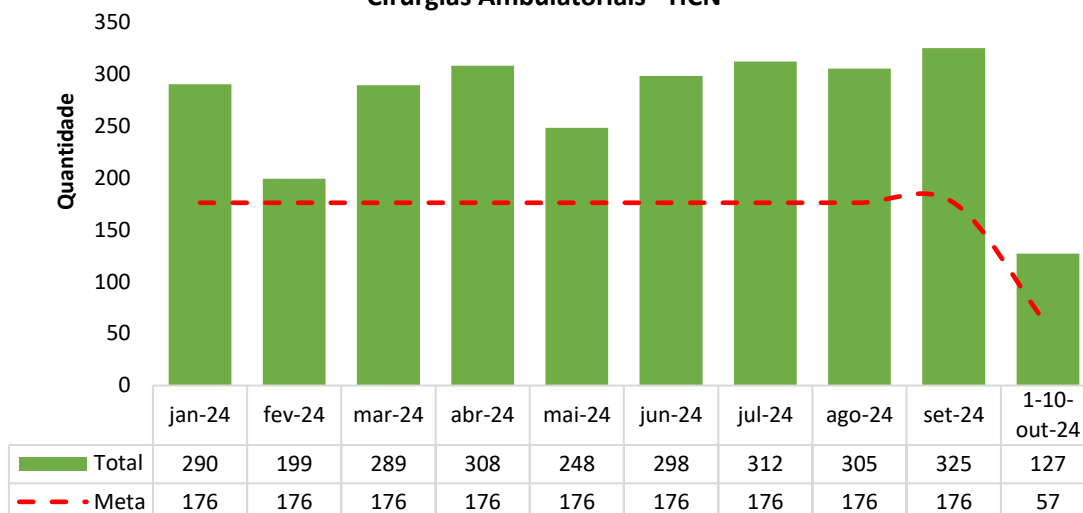


Com a mudança contratual e a implementação de um novo aditivo para avaliação das cirurgias eletivas no HCN, com nova meta de 786 no trimestre a unidade realizou um total de 698 cirurgias, 88% da meta, sendo essas cirurgias de alto giro, média complexidade (sem alto custo) e alta complexidade com ou sem uso de OMPE, com meta mensal de $\leq 25\%$, no trimestre avaliado o HCN atingiu-se a meta.

1.3. Cirurgias Ambulatoriais

1º Termo Aditivo

Cirurgias Ambulatoriais - HCN

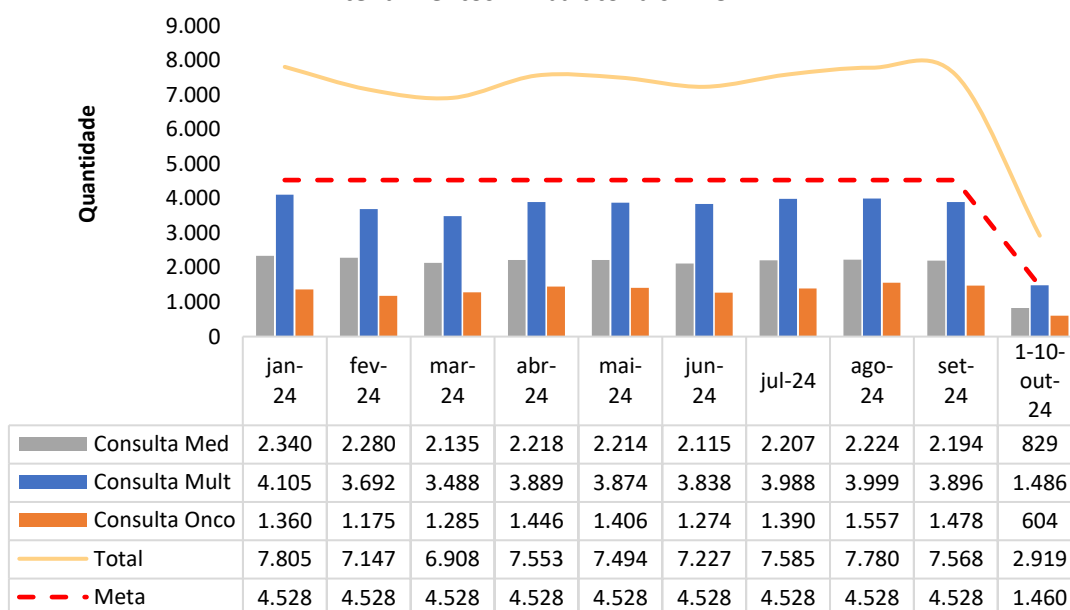


Com relação as cirurgias ambulatoriais, fica evidente que durante o período do 1 TA a meta foi atingida mensalmente, alcançando um percentual de 64,59% acima da estimativa contratual.

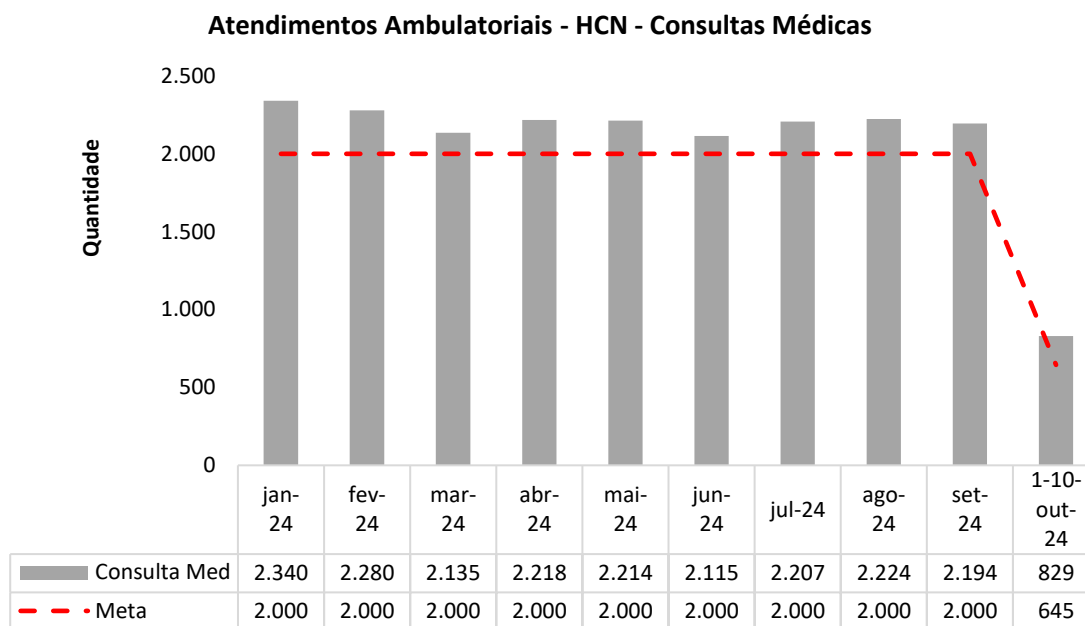
1.4. Atendimento Ambulatorial

1º Termo Aditivo

Atendimentos Ambulatoriais - HCN

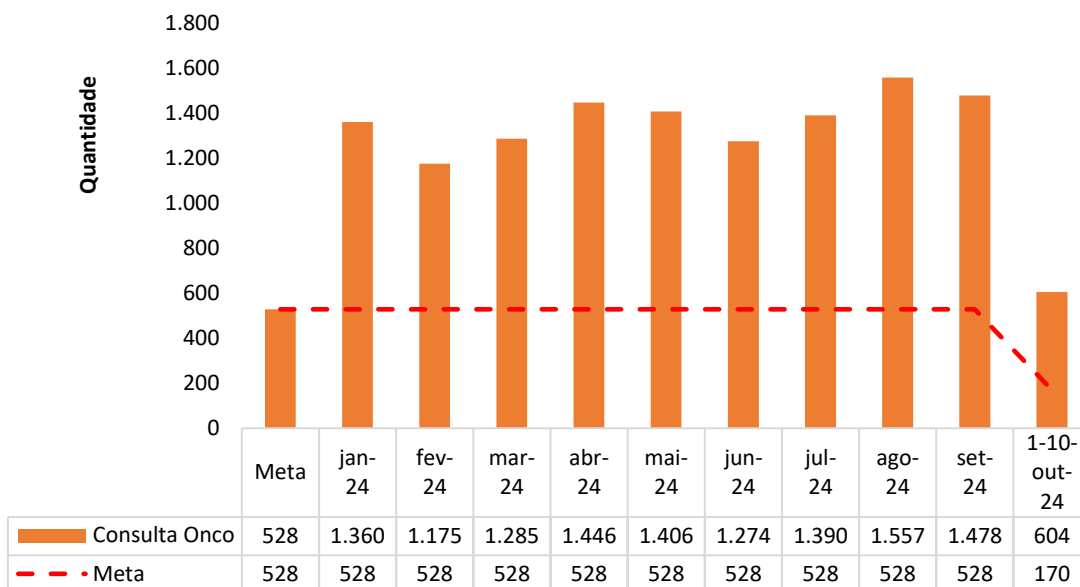


Em relação ao atendimento ambulatorial que contempla os atendimentos médicos, oncológicos e multidisciplinar com meta anual no 1 TA de 42.212 atendimentos, o HCN fechou o período avaliado com 65,79% acima da estimativa contratual, mais de 69 mil pessoas foram atendidas em nosso âmbito ambulatorial.



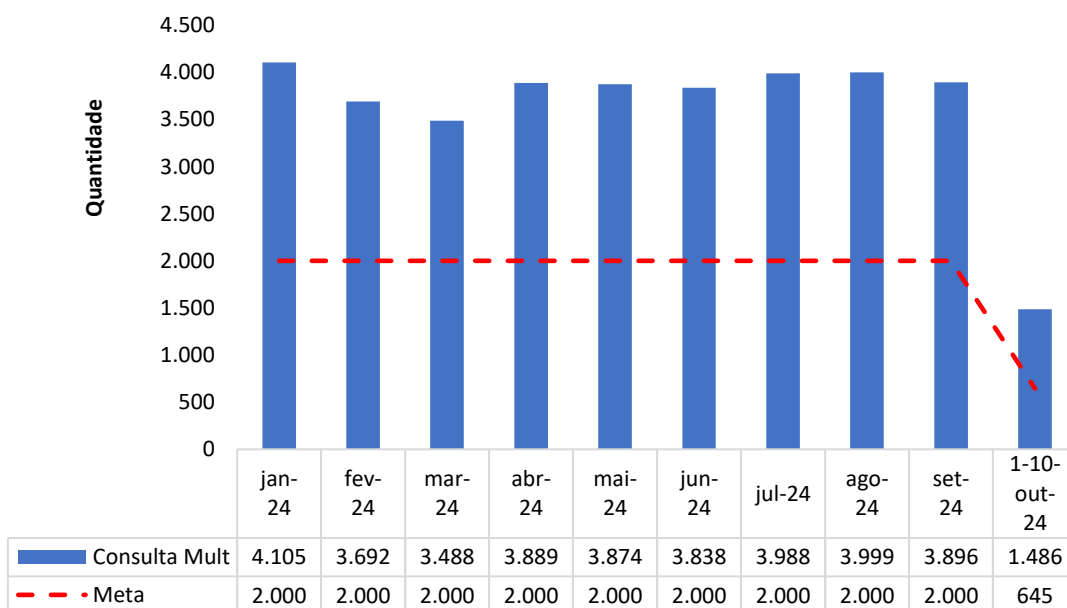
No gráfico acima é notório observar que mensalmente no período avaliado que a meta contratual foi atingida mensalmente, 11,3% acima do esperado, mais de 20 mil pessoas foram atendidas pelas diversas especialidades médicas no âmbito ambulatorial.

Atendimentos Ambulatoriais - HCN - Consultas Oncológicas



Em relação aos atendimentos médicos oncológicos e suas especialidades cirúrgicas, meta atingida com 63,61% acima do contratual nesse 1 TA.

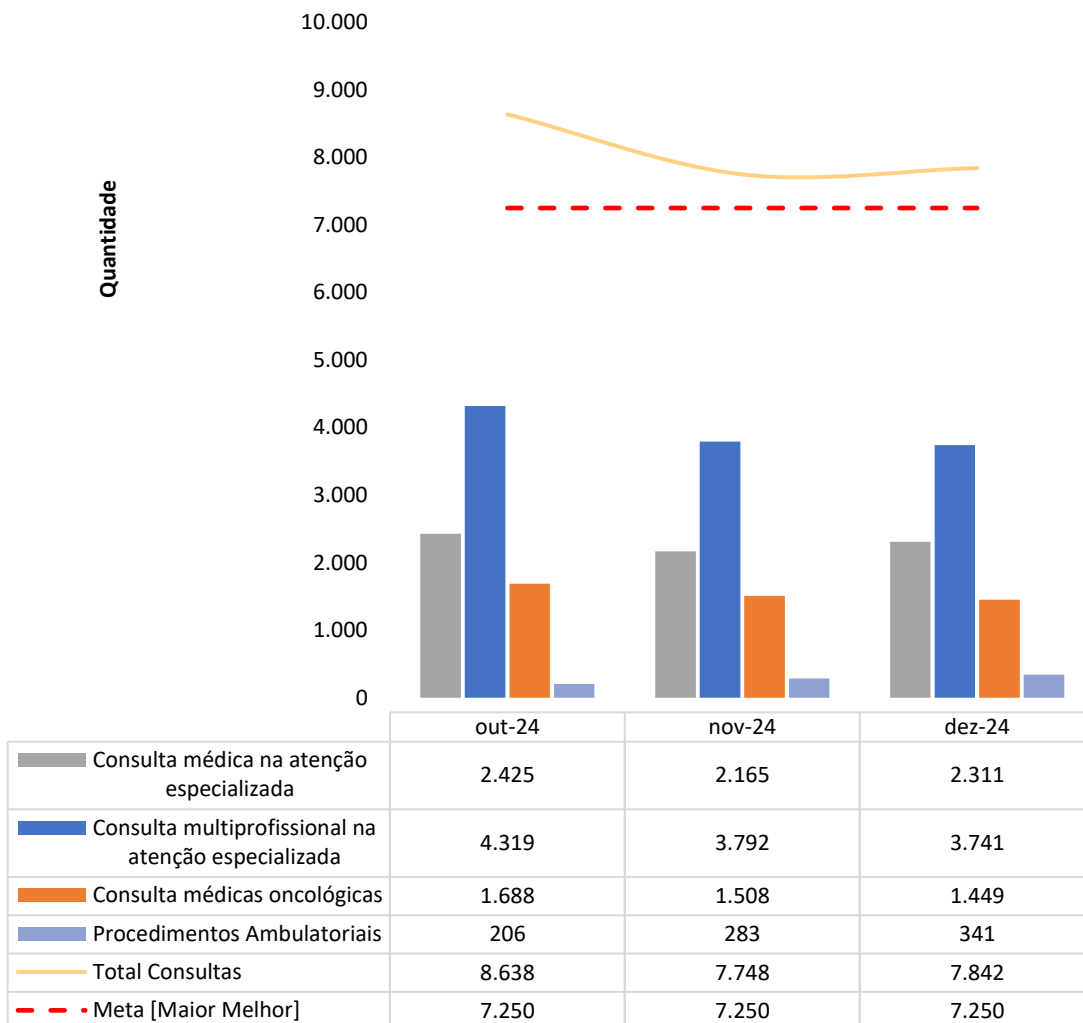
Atendimentos Ambulatoriais - HCN - Consultas Multiprofissionais



Meta atingida mensalmente pela equipe multidisciplinar do HCN.

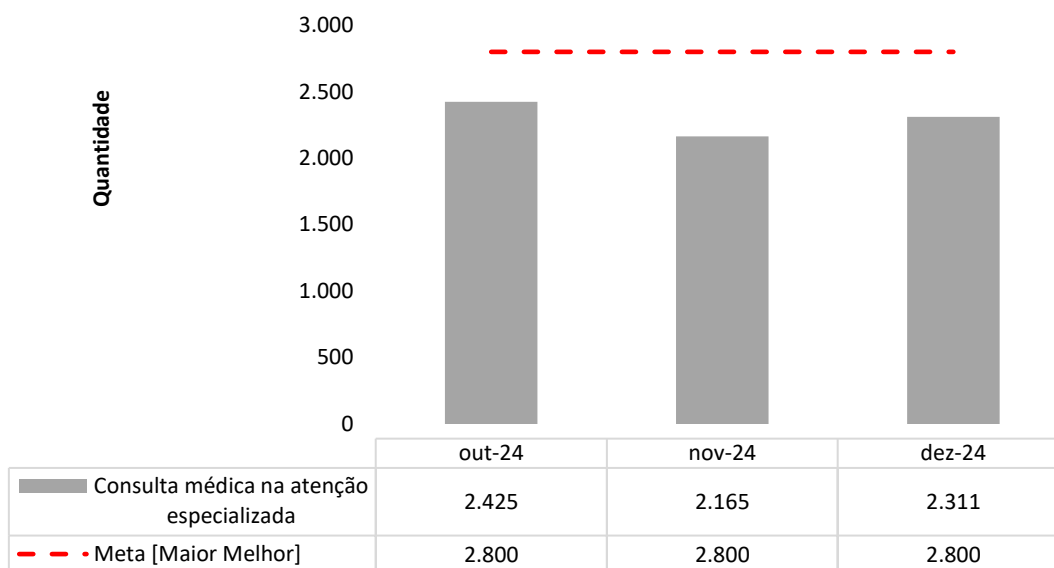
2º Termo Aditivo

Atendimentos Ambulatoriais - HCN - 2º TA



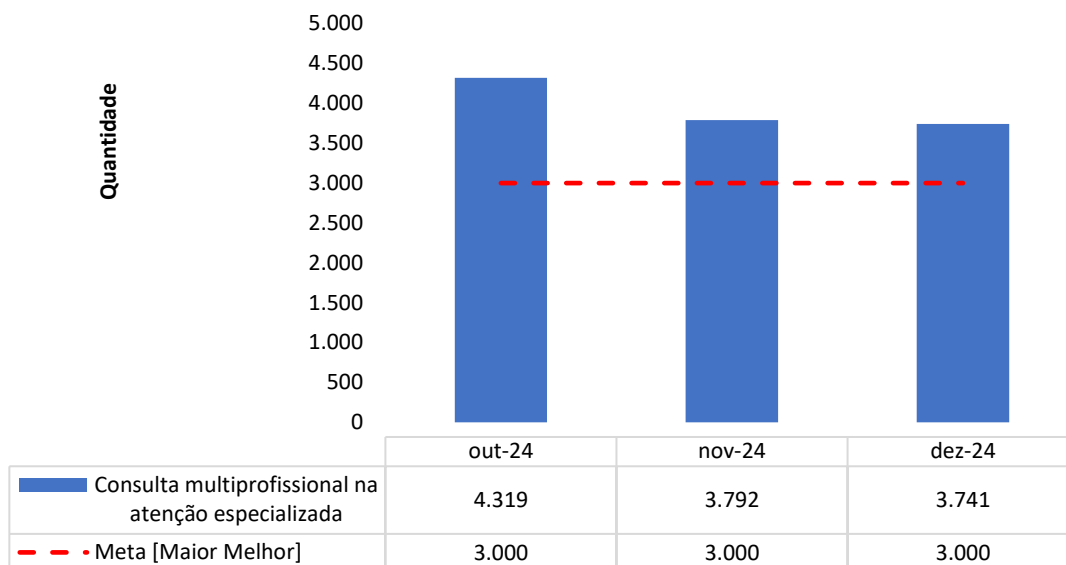
Os atendimentos médicos, oncológicos e multidisciplinar aqui reportados, no 2 TA, como meta de 21.000 atendimentos foram atingidas com 20.479 atendimentos, 97,5% da meta.

Atendimentos Ambulatoriais - HCN - 2º TA



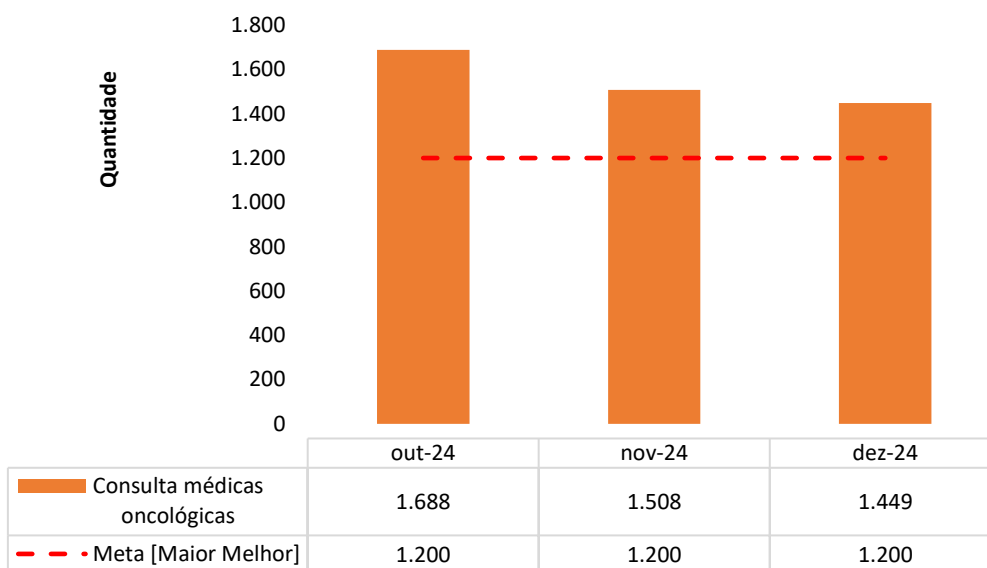
Quanto as consultas médicas na atenção especializada no HCN, os atendimentos médicos dependem em sua grande maioria dos agendamentos de primeiras consultas/interconsultas feitos pelo Complexo Regulador para que a meta contratual seja atingida, ressalta-se que o não alcance dela se deu por elevado número de agendas livres (ausências de pacientes encaminhados pelo CRE), meta essa com 80% de atingimento.

Atendimentos Ambulatoriais - HCN - 2º TA



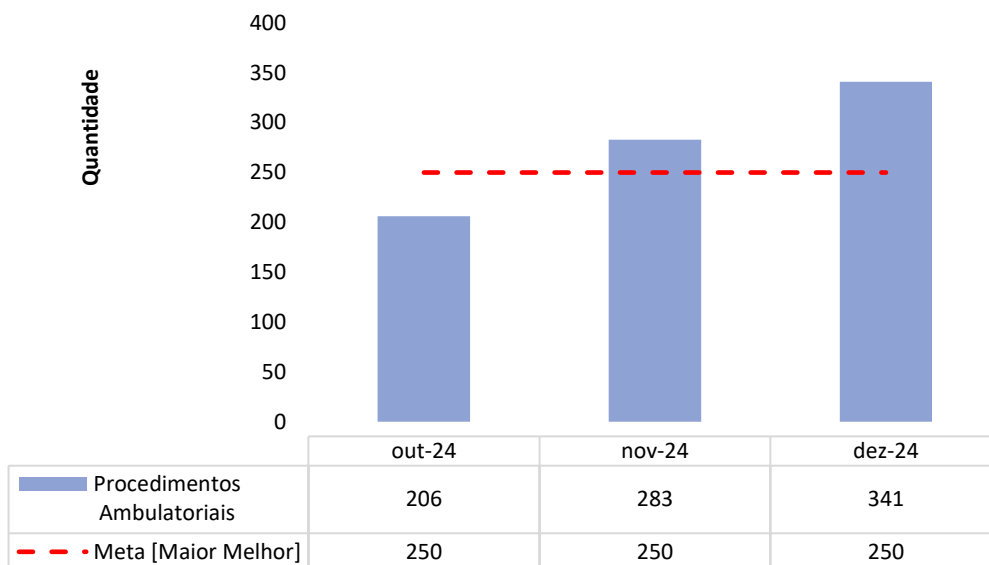
Meta alcançada mensalmente no 2 TA.

Atendimentos Ambulatoriais - HCN - 2º TA



Meta alcançada mensalmente no 2 TA.

Atendimentos Ambulatoriais - HCN - 2º TA



No período avaliado no 2º TA, os pequenos procedimentos ambulatoriais atingiram-se 830 procedimentos, 23,8 % acima da meta.

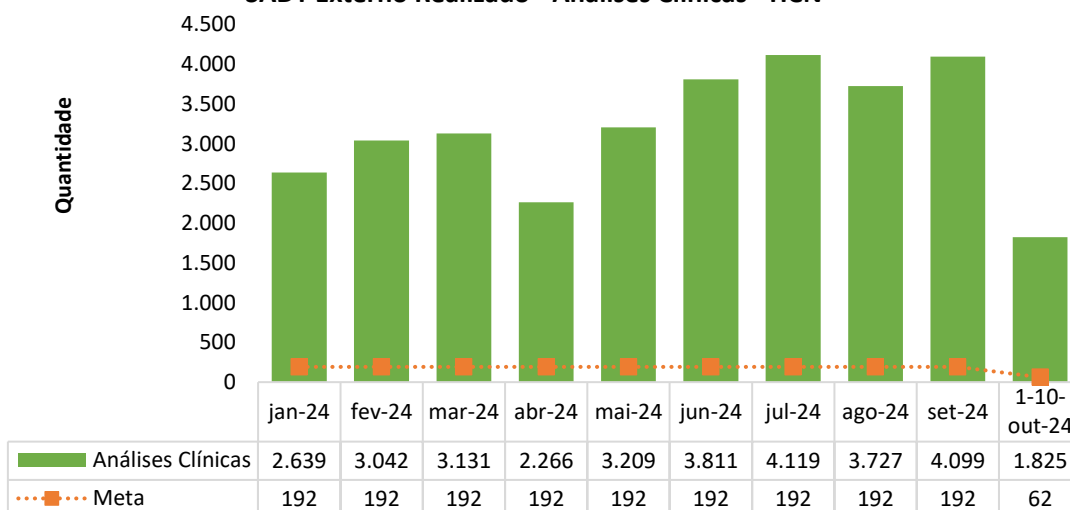
1.5. SADT Externo Realizado

1º Termo Aditivo

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

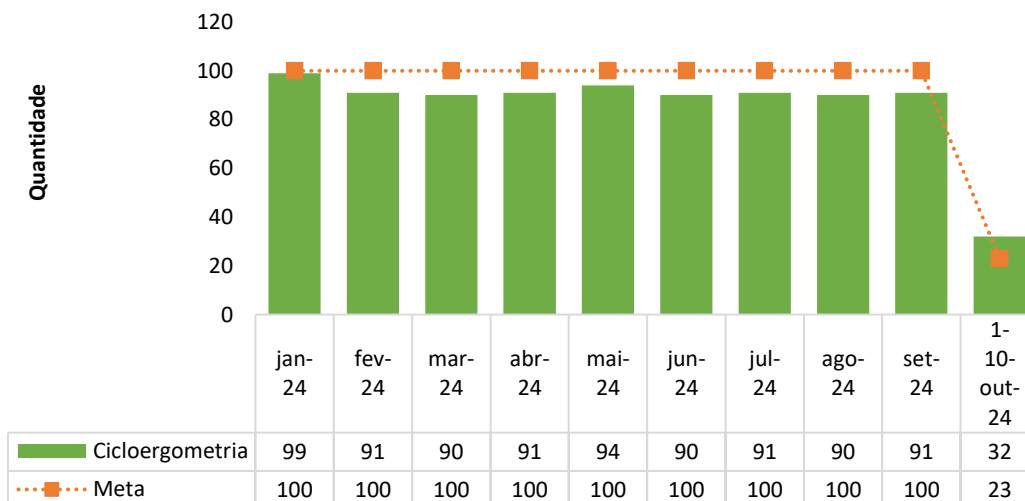
Uma situação recorrente desde que se iniciou a realização desses exames foram a quantidade insuficiente de pacientes regulados pelo CRE para utilizarem as vagas de exames disponibilizadas pelo HCN, conforme previsto no contrato de gestão. Apesar dos esforços das equipes internas junto a regulação estadual e as secretarias municipais de saúde o número de pacientes regulados para alguns dos exames no 1º TA ficou aquém da disponibilidade de vagas, inviabilizando o cumprimento das metas.

SADT Externo Realizado - Análises Clínicas - HCN



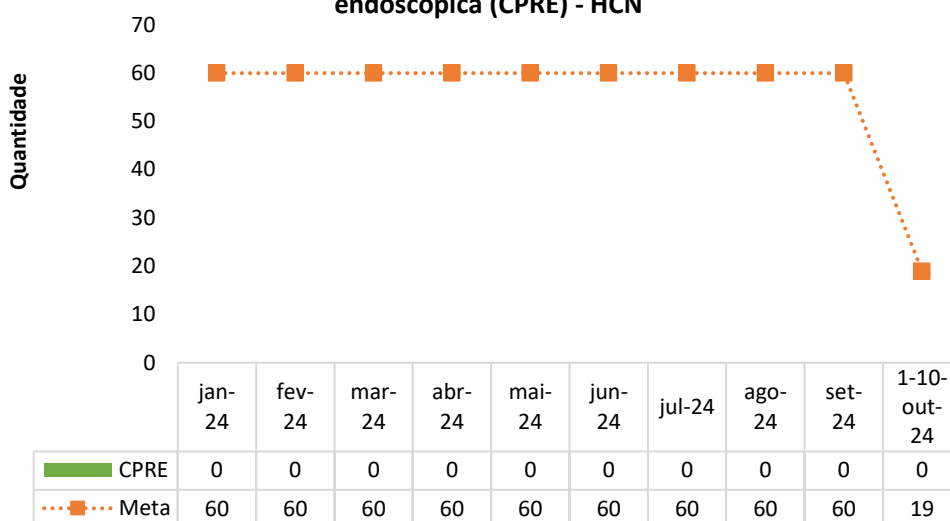
As demandas de exames de análises clínicas no 1 TA (meta de 192 exames/mês), são todas advindas do ambulatório do HCN, uma vez que não houve encaminhamento pelo CRE. O gráfico evidencia a quantidade realizada acima da meta contratual, mais de 30 mil exames realizados.

SADT Externo Realizado - Cicloergometria (teste ergométrico) - HCN



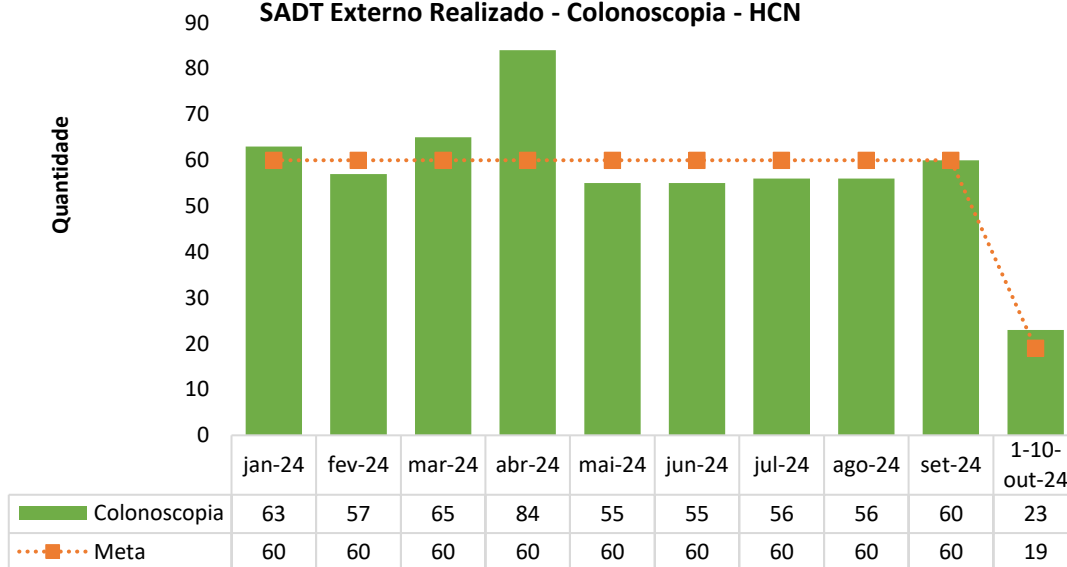
Foram realizados no 1 TA 850 testes ergométricos (92,09% da estimativa contratual do período).

SADT Externo Realizado - Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE) - HCN



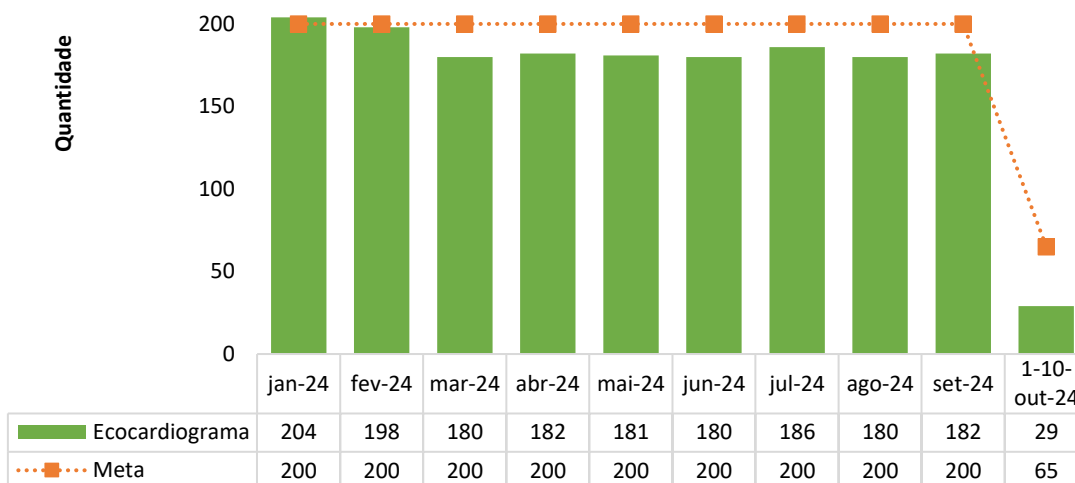
Em relação ao CPRE ambulatorial, no período avaliado acima, ainda não se iniciou sua realização, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria nos relatórios anteriores, enviados mensalmente.

SADT Externo Realizado - Colonoscopia - HCN



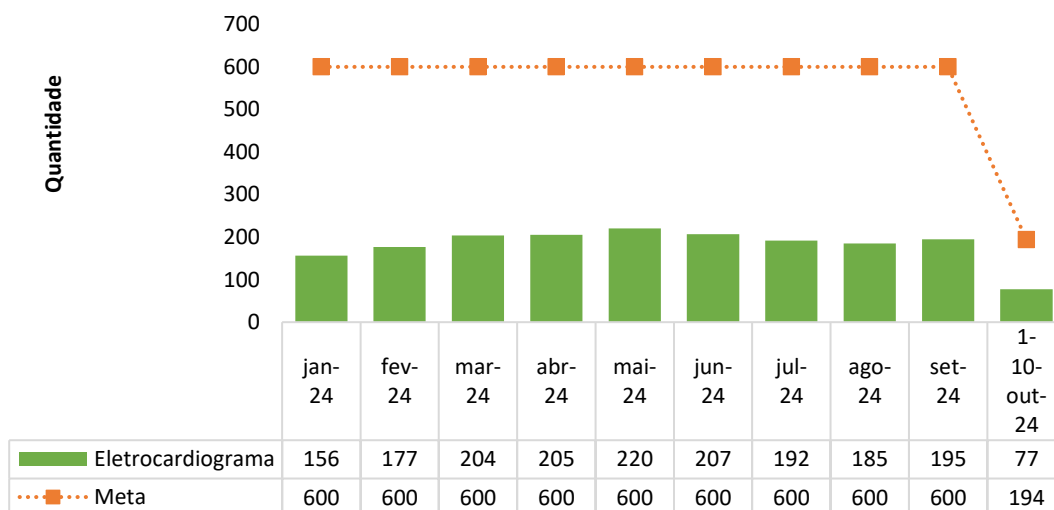
Quanto ao exame de colonoscopia com meta no 1 TA de 559, o HCN realizou 574 exames (2,6% acima da meta contratual).

250 SADT Externo Realizado - Ecocardiograma - HCN



Quanto ao exame de ecocardiograma com meta no 1 TA de 1.865, o HCN realizou 1.702 exames (91,2% da meta contratual).

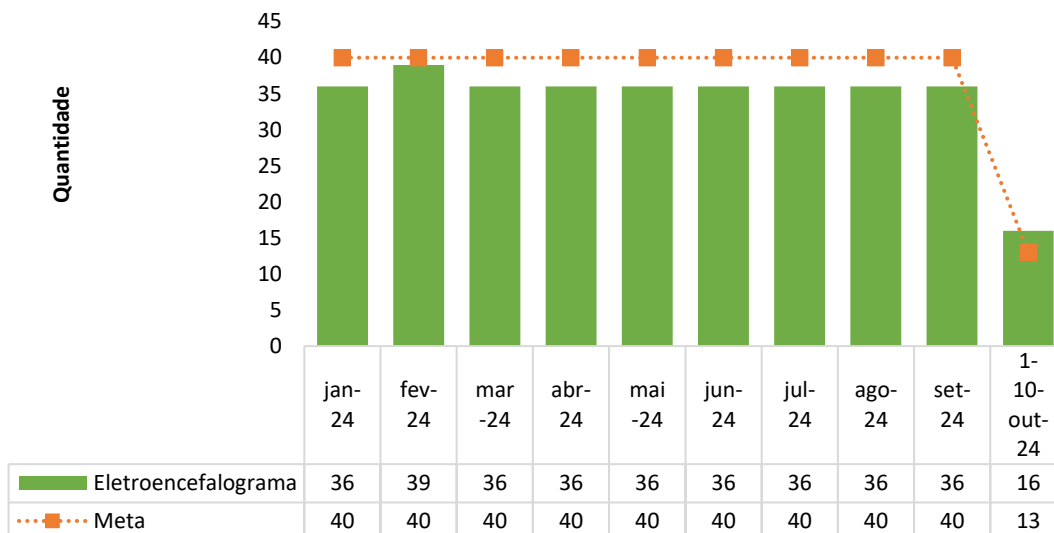
SADT Externo Realizado - Eletrocardiograma - HCN



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica), visto que não há encaminhamentos/regulados por parte da SES para realização deste exame, inviabilizando o cumprimento da meta

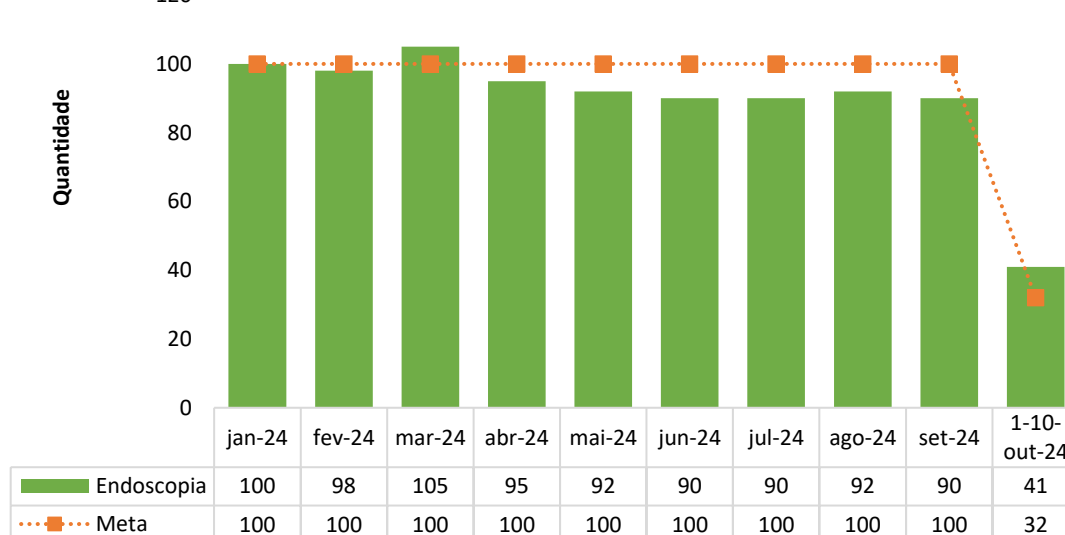
contratual estabelecida no 1 TA. A quantidade realizada nos meses do ano informado acima (1.818) em questão foi inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados.

SADT Externo Realizado - Eletroencefalograma - HCN

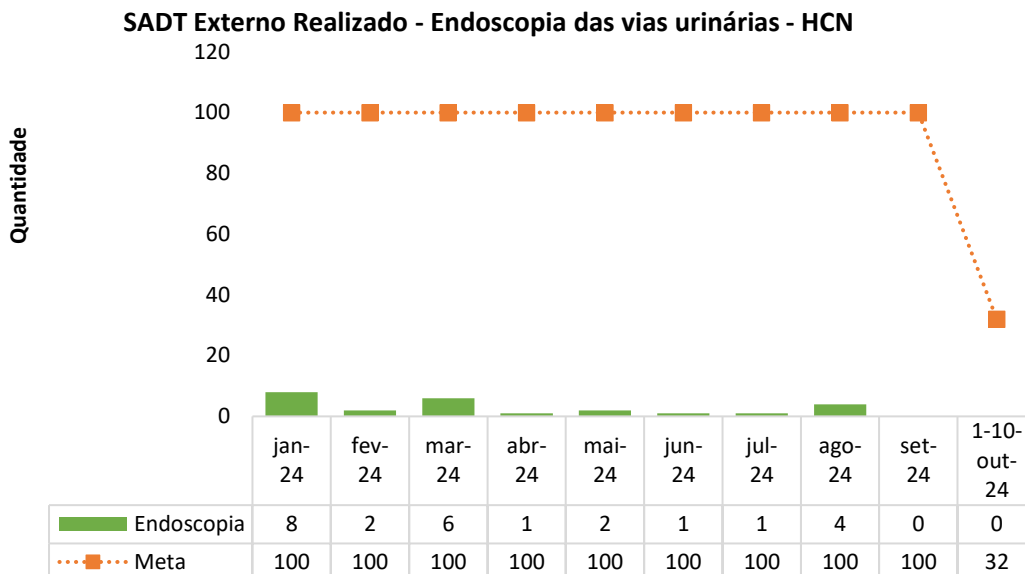


Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização do exame tenha sido feita respeitando a meta contratual no 1 TA de 373 exames/ano, foram realizados 343 exames (91,95% da meta).

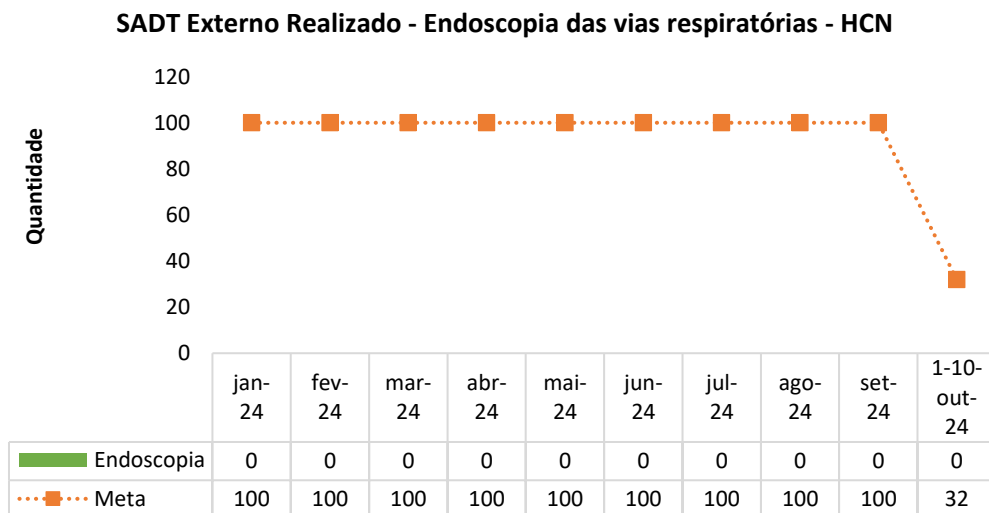
SADT Externo Realizado - Endoscopia digestiva - HCN



Em relação à endoscopia digestiva, nota-se tendência de gradativa no número de exames realizados, foram realizados no 1TA do ano, um total de 893 endoscopias (95,8% do contratual).

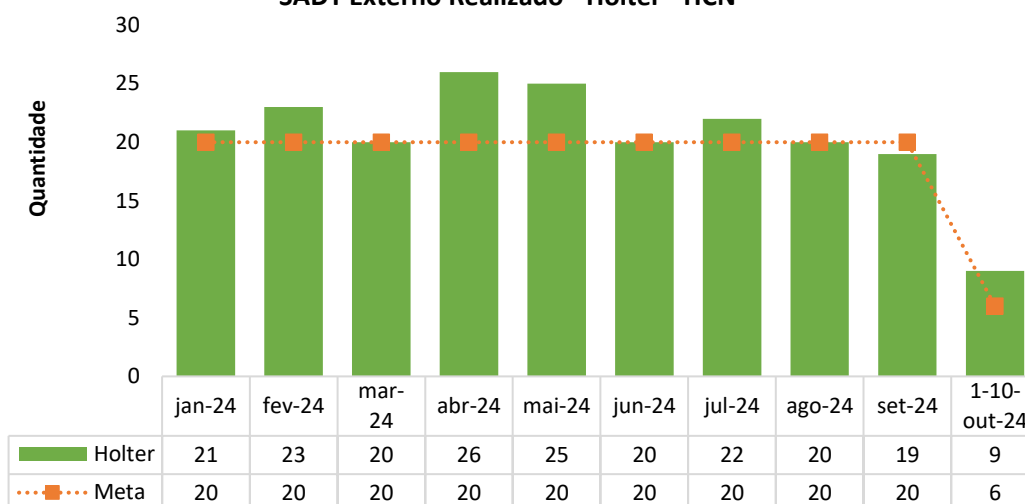


Não houve no período avaliado, o quantitativo de pacientes regulados suficiente para que a meta fosse atingida.



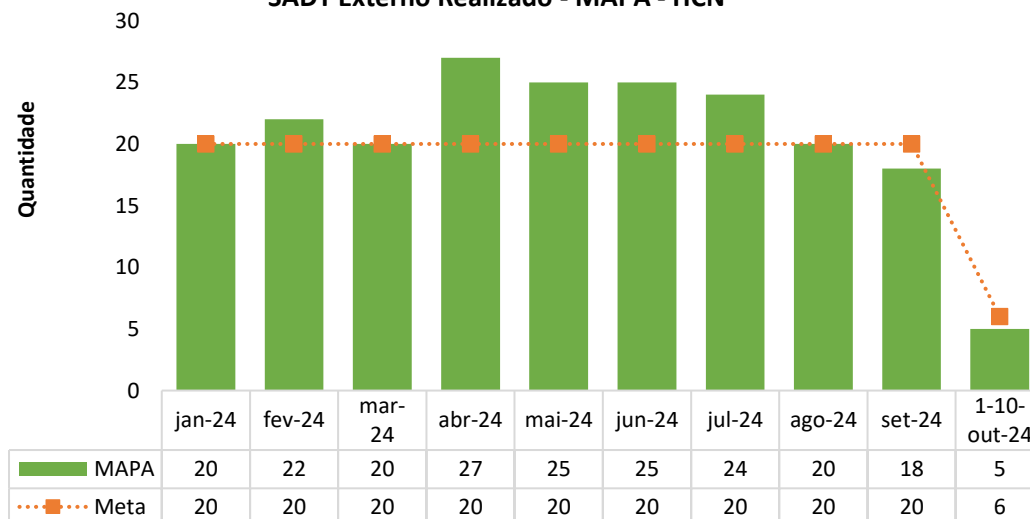
Este exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade.

SADT Externo Realizado - Holter - HCN

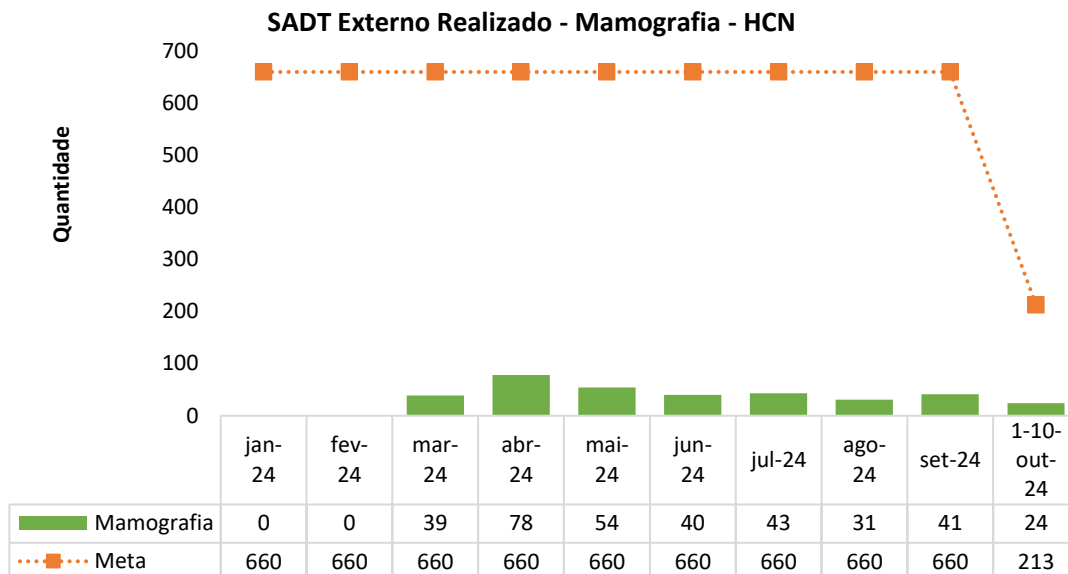


A meta anual para Holter no 1 TA foi de 186 exames. Foram realizados 205 exames cumprindo a meta estabelecida.

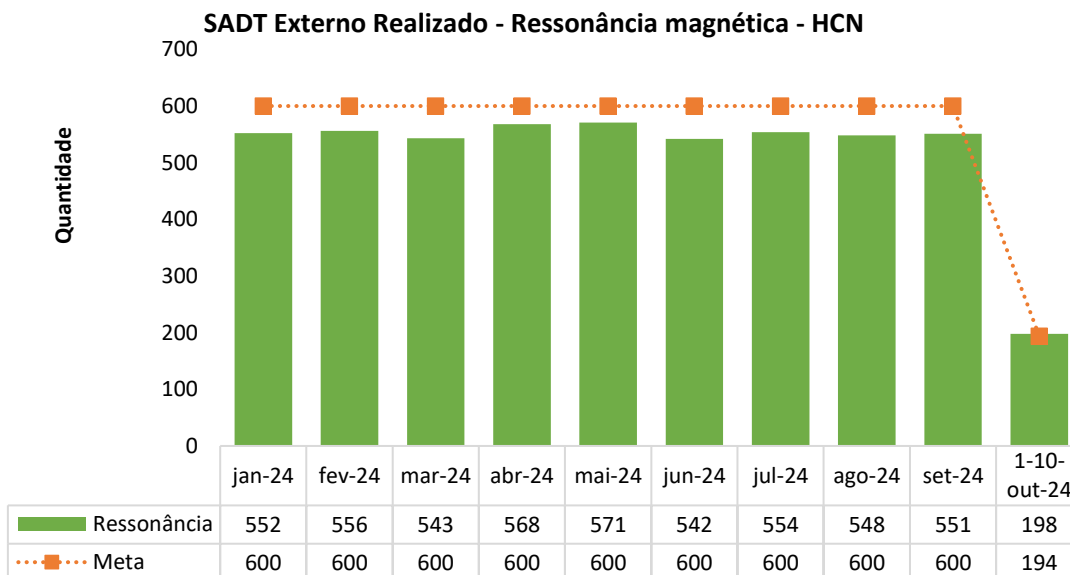
SADT Externo Realizado - MAPA - HCN



A quantidade de exames de MAPA disponibilizados para o CRE respeitou a meta contratual; no entanto, a quantidade de pacientes regulados no ano (206) não foi suficiente para atingir a meta contratual no período avaliado no 1 TA.

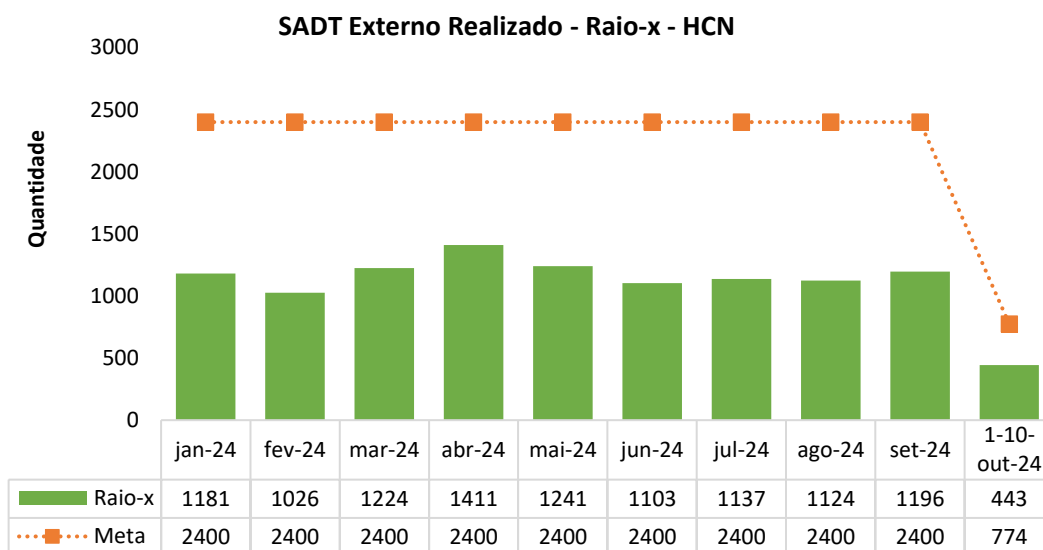


Quanto ao exame de mamografia, em respeito a meta contratual de 6.153 exames/ano no 1 TA, foram realizados 350 exames (5,68% da meta) em virtude da ausência de pacientes regulados para este exame.

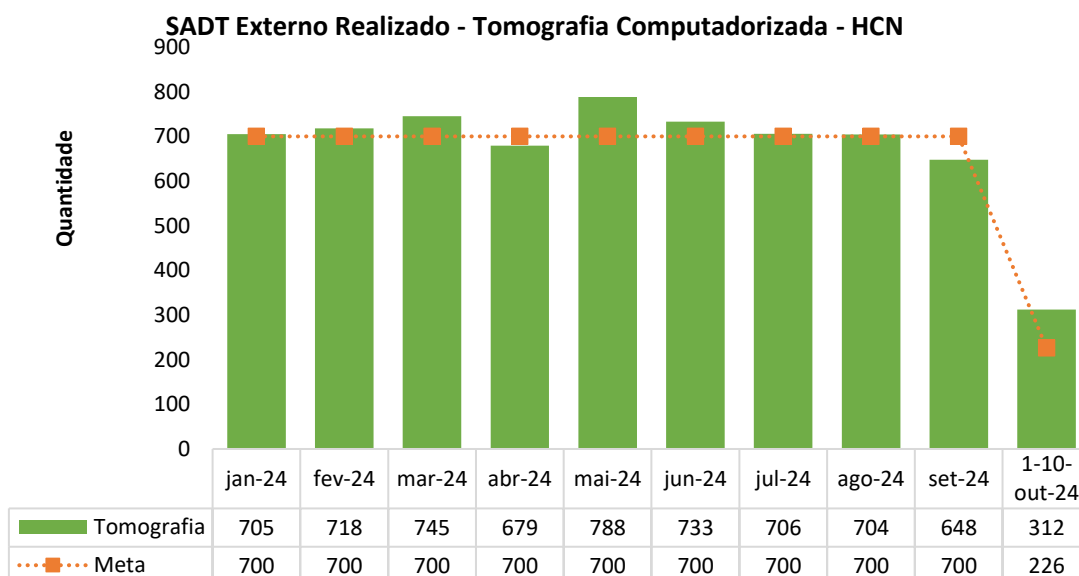


A quantidade de exames de Ressonância Magnética disponibilizados para o CRE respeitou a meta contratual no 1 TA; fechando o

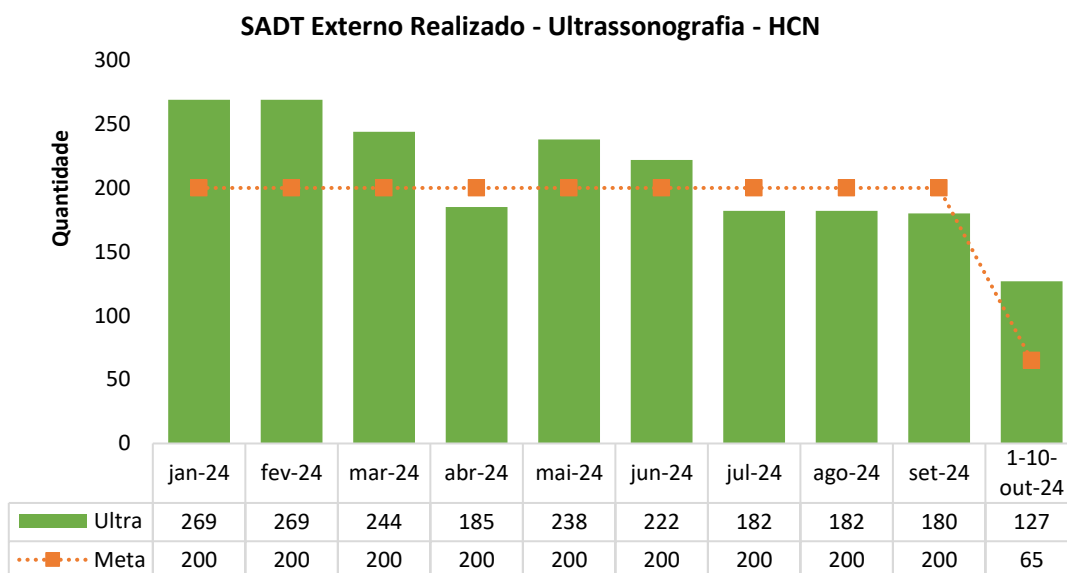
ano no período avaliado com realização de 5.183 exames com percentual de 92,81% da meta contratual.



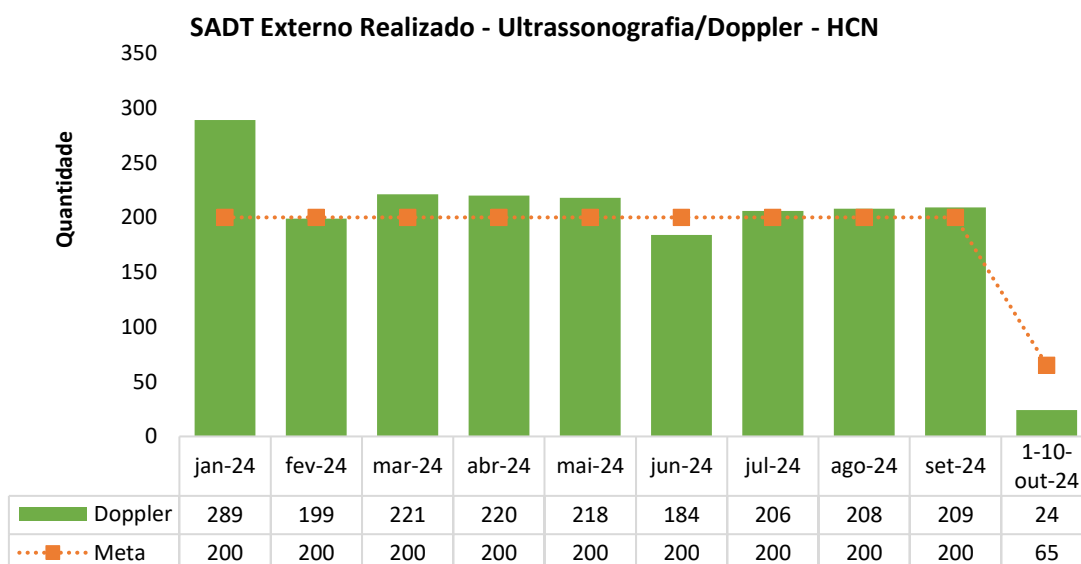
A escassez de pacientes regulados também afetou a agenda de radiografias (RX), onde a maior parte da produção foi impulsionada pela demanda do ambulatório do HCN no 1 TA. Os pacientes eram provenientes de consultas de risco cirúrgico, retornos e controles ortopédicos. No total, foram realizados 11.086 exames de RX.



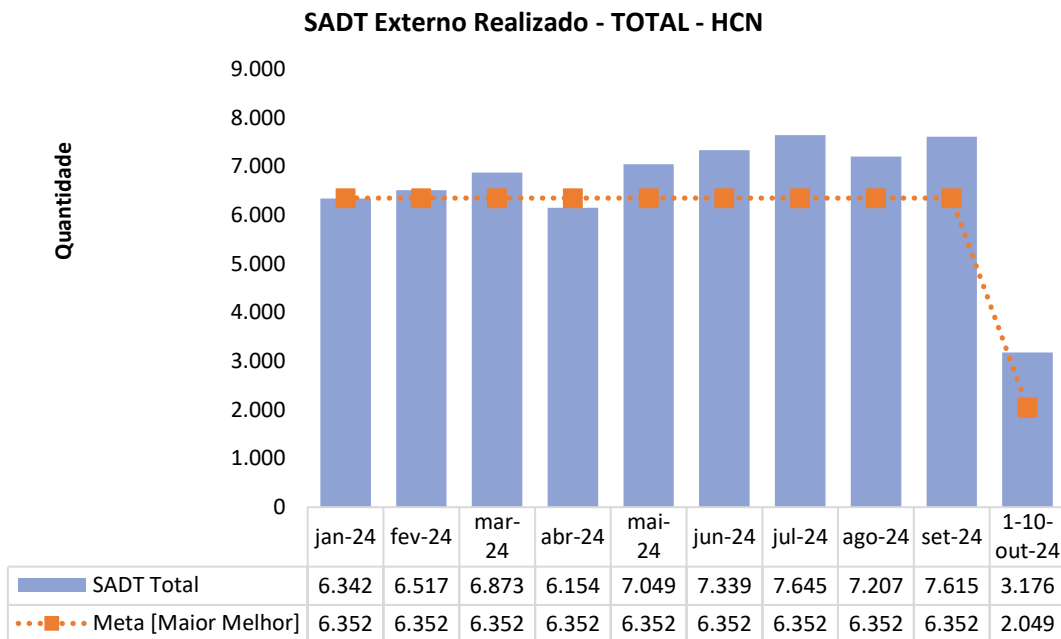
Em relação à tomografia (TC), teve um expressivo aumento de realização desse exame no período avaliado, 6.738 tomografias realizadas, percentual de 3,24% acima da estimativa contratual.



Em relação à Ultrassonografia (USG), a meta foi realizada com sucesso, acima da estimativa contratual.



A meta para Ultrassonografia com Doppler é de 1.865 exames/ano no 1 TA. Foram realizados 1.978 exames, portanto, meta atingida, com margem contratual acima de 6%.

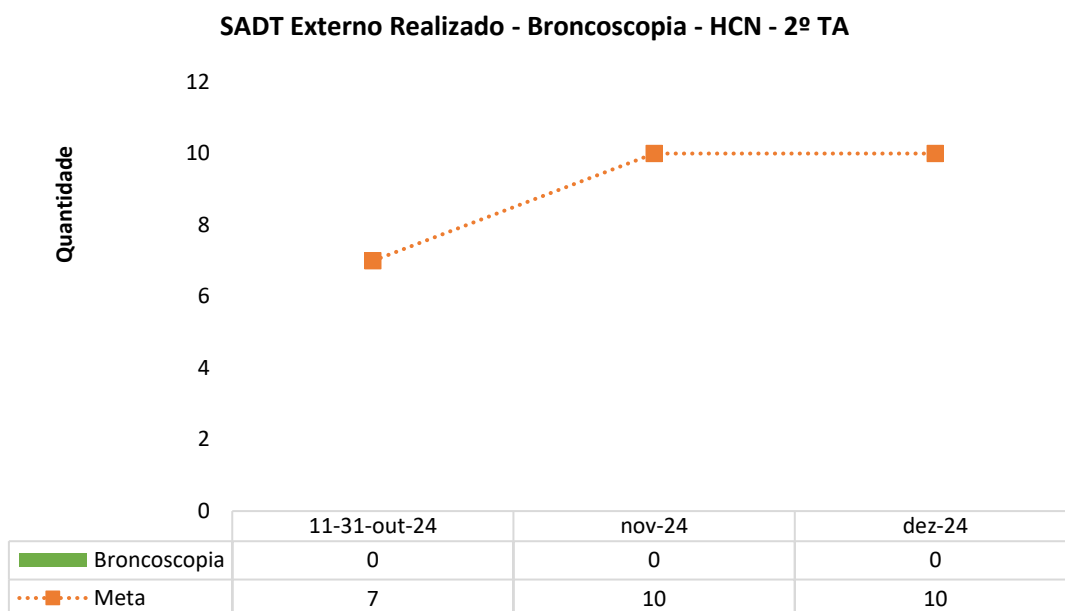


É importante destacar que o HCN, em parceria com a SES, realizou diversas ações de divulgação dos serviços junto às secretarias municipais de saúde e suas áreas de regulação. Essas ações visaram eliminar barreiras que dificultam ou impedem o acesso dos pacientes aos serviços, como a não adesão ao tratamento, falta de comunicação para a realização de exames e consultas, e falta de acesso a transporte. Como resultado, no primeiro termo aditivo, foram realizados mais de 65 mil exames de análise clínica e de imagem, beneficiando a população com esses serviços, um número 11,3% acima da estimativa contratual.

2º Termo Aditivo

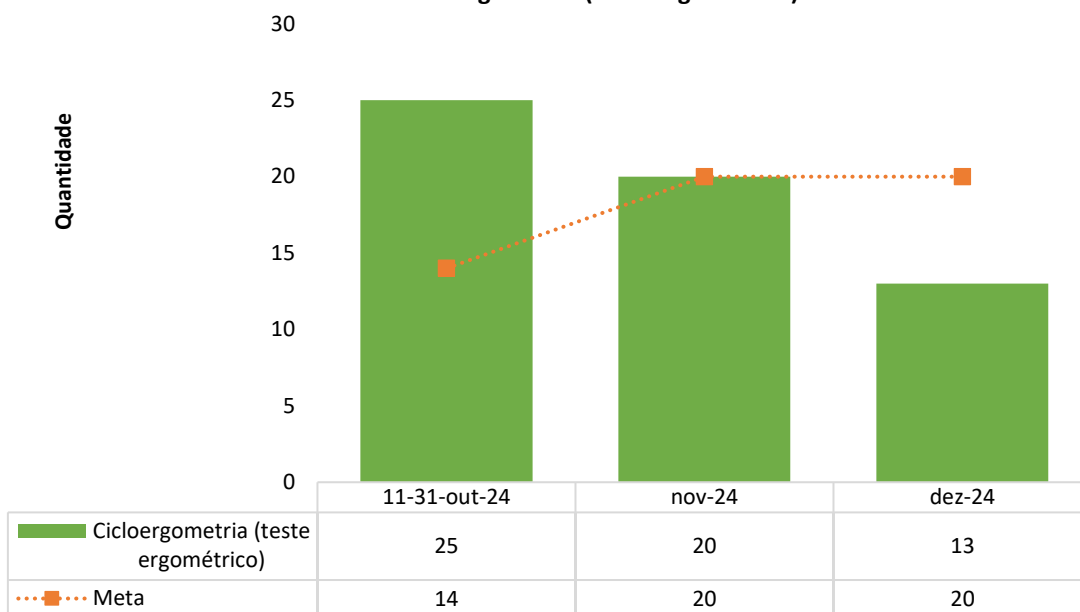
Em outubro de 2024, a SES renovou o termo aditivo do contrato 080/2021, estabelecendo que os exames de SADT seriam contabilizados apenas para pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador. Durante o período avaliado, houve um elevado número de agendas

livres (sem pacientes regulados), mas toda a estrutura necessária para a realização dos exames estava disponível. Portanto, é necessário um maior número de pacientes regulados pelo CRE para que todas as metas individuais dos exames sejam alcançadas.



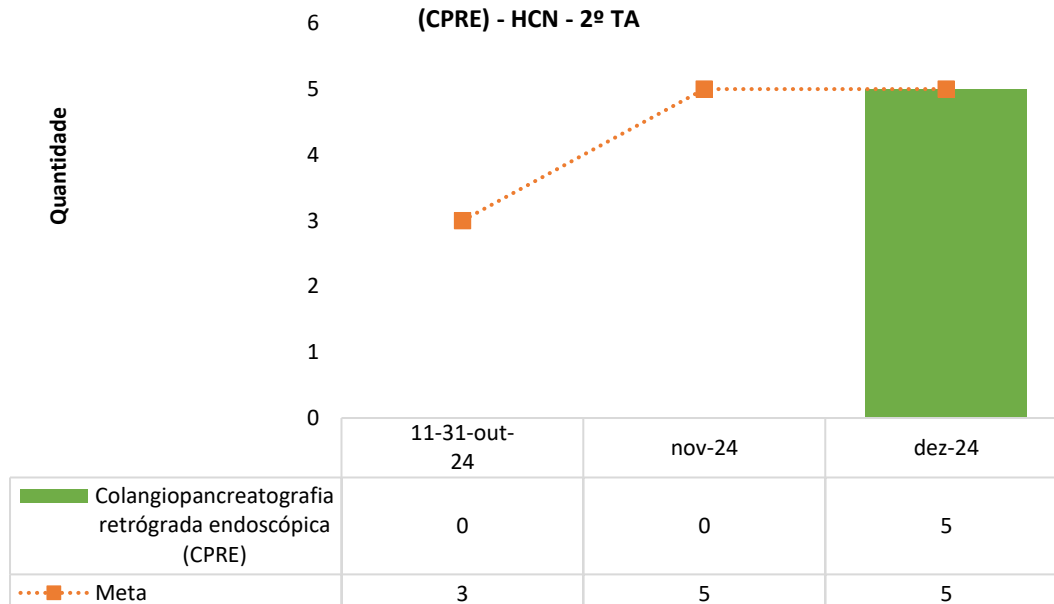
Este exame ainda não se encontra disponível para a realização na unidade no período avaliado.

SADT Externo Realizado - Cicloergometria (teste ergométrico) - HCN - 2º TA



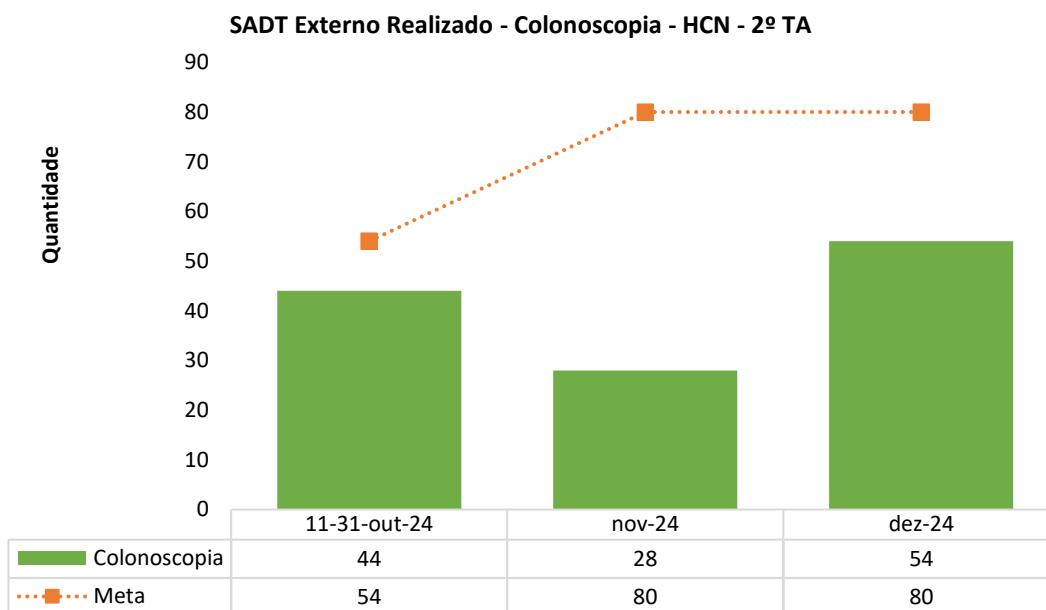
No período avaliado, foram realizados 58 exames de cicloergometria (teste ergométrico), o que representa um aumento de 7,4% em relação à estimativa contratual.

SADT Externo Realizado - Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE) - HCN - 2º TA



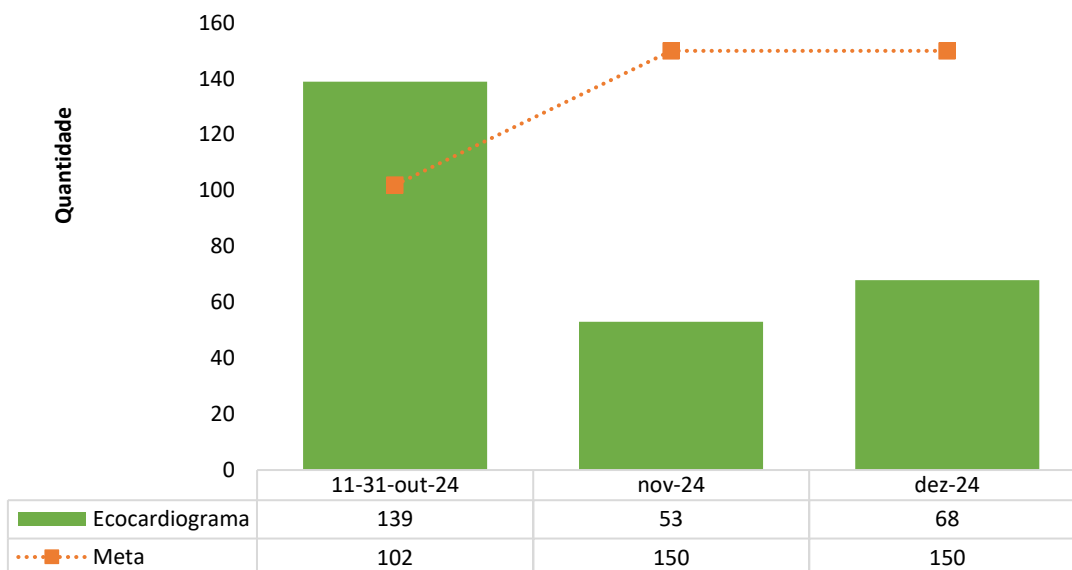
Não houve encaminhamento por parte do Complexo Regulador Estadual, nos meses de outubro e novembro, porém em dezembro foi encaminhado 05 pacientes, atingindo a meta do mês, porém no trimestre a

meta ficou em 38%, sendo assim impactando na estimativa contratual no período avaliado.



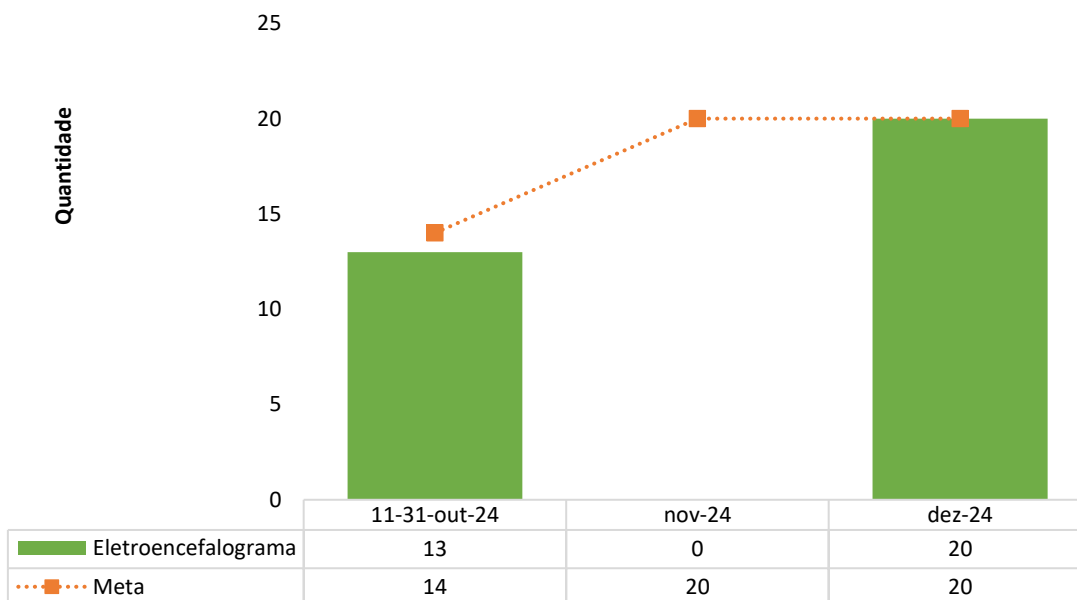
Quanto aos exames de colonoscopia no 2º TA, meta de 214, foram realizados 128 exames, 59,8% da meta, a qual depende de encaminhamentos pela SES para realização desses exames. Conforme disponibilização mensal da agenda, não houve regulação suficiente para que a meta fosse alcançada.

SADT Externo Realizado - Ecocardiograma - HCN - 2º TA



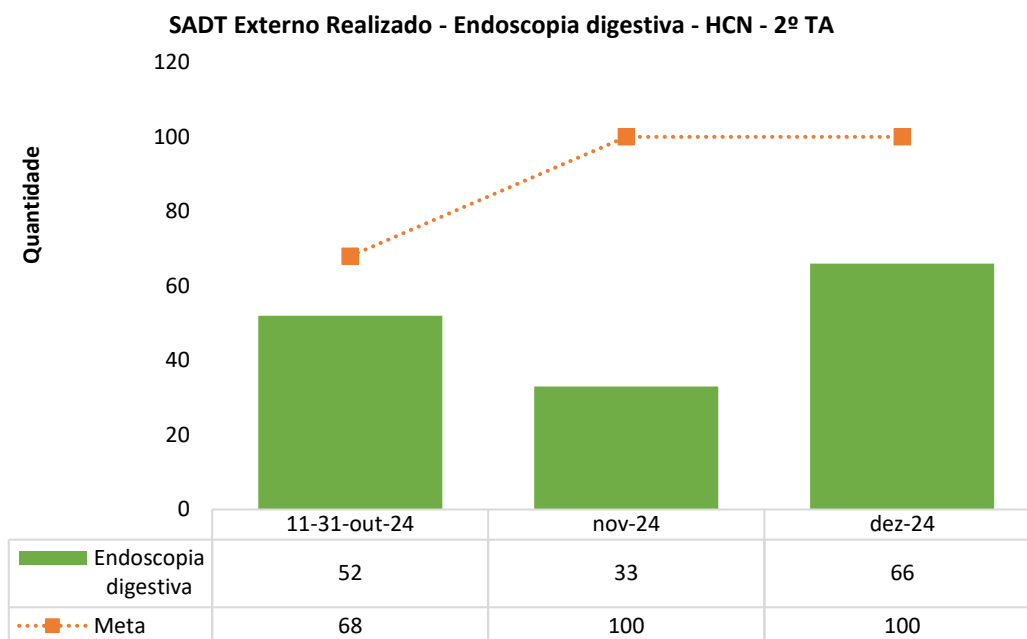
No período avaliado no 2º TA, 260 pacientes foram encaminhados para realização de exame de ecocardiograma, atingindo 64,6 % da meta.

SADT Externo Realizado - Eletroencefalograma - HCN - 2º TA

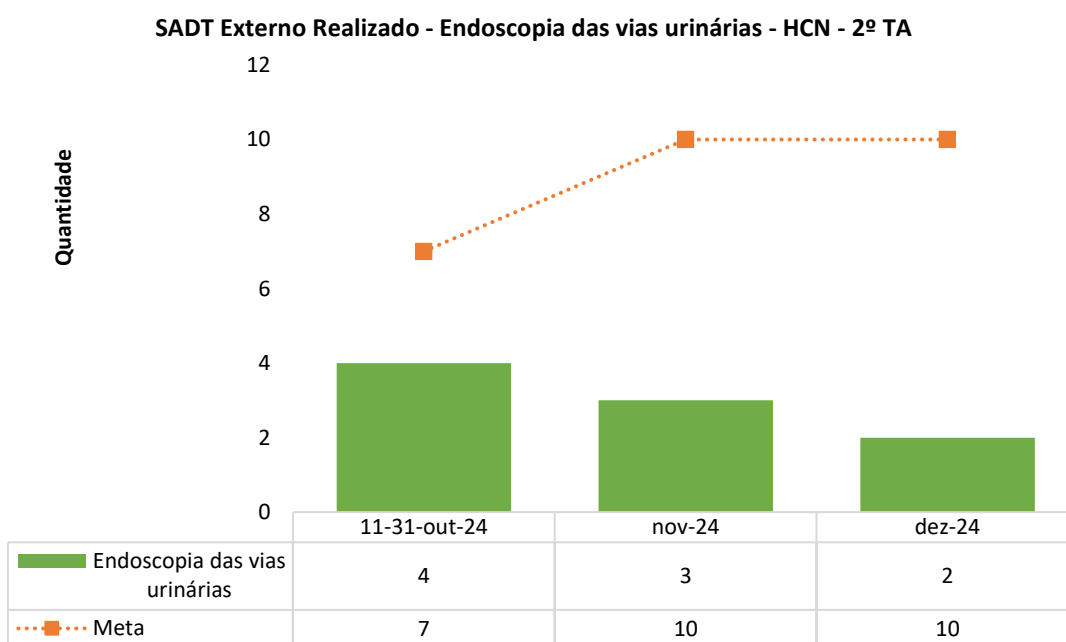


No período avaliado no segundo termo aditivo (2º TA), foram realizados 33 exames de EEG, atingindo 61,1% da meta contratual.

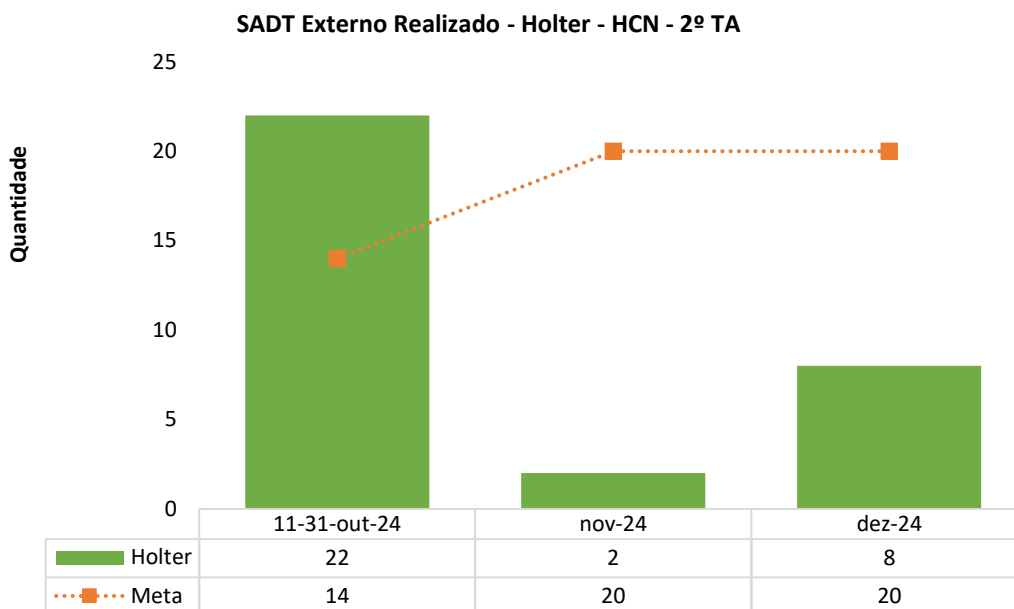
A meta não foi alcançada devido à insuficiência de regulação para encaminhamento dos pacientes.



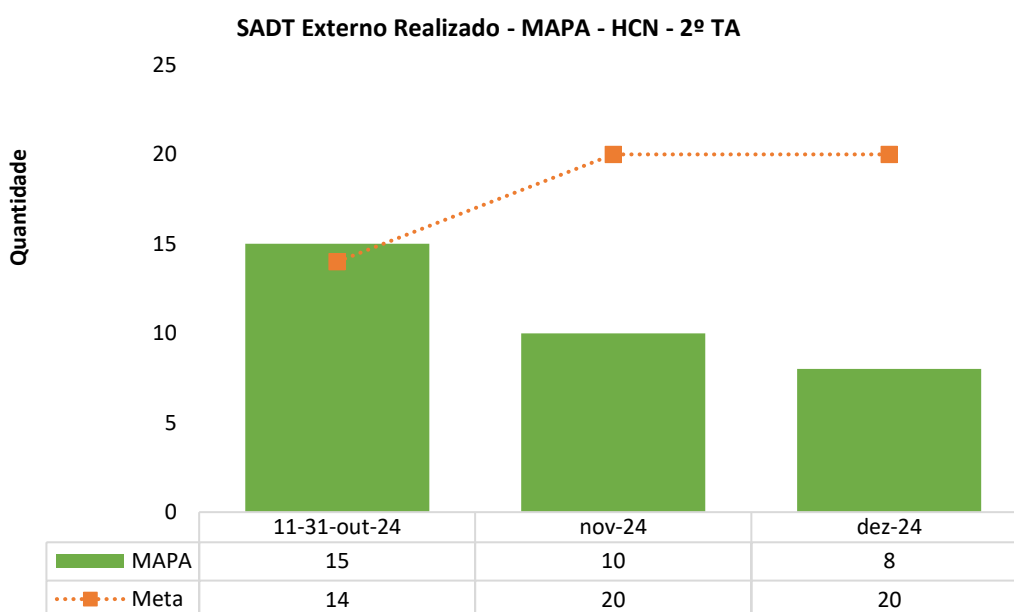
De acordo com a disponibilização mensal da agenda para o exame de endoscopia digestiva, não houve regulação suficiente para que a meta fosse alcançada. No período avaliado, foram realizados 151 exames, o que corresponde a 56,3% da meta contratual.



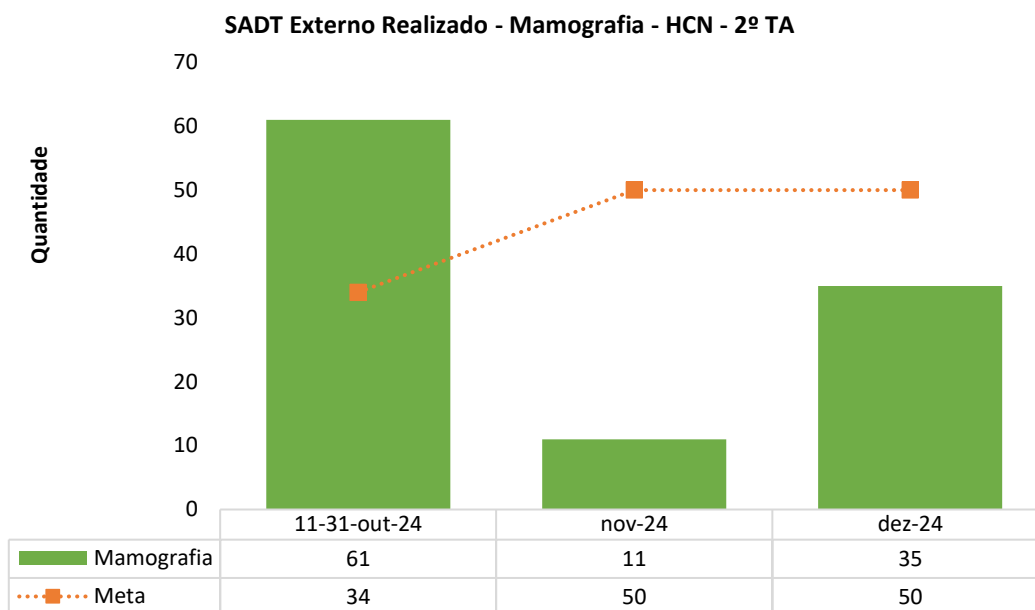
Não houve encaminhamento suficientes por parte do Complexo Regulador Estadual, para realização deste exame, assim impactando na estimativa contratual no período avaliado, foram realizados 9 exames de endoscopias das vias urinárias, 33,3% da meta contratual.



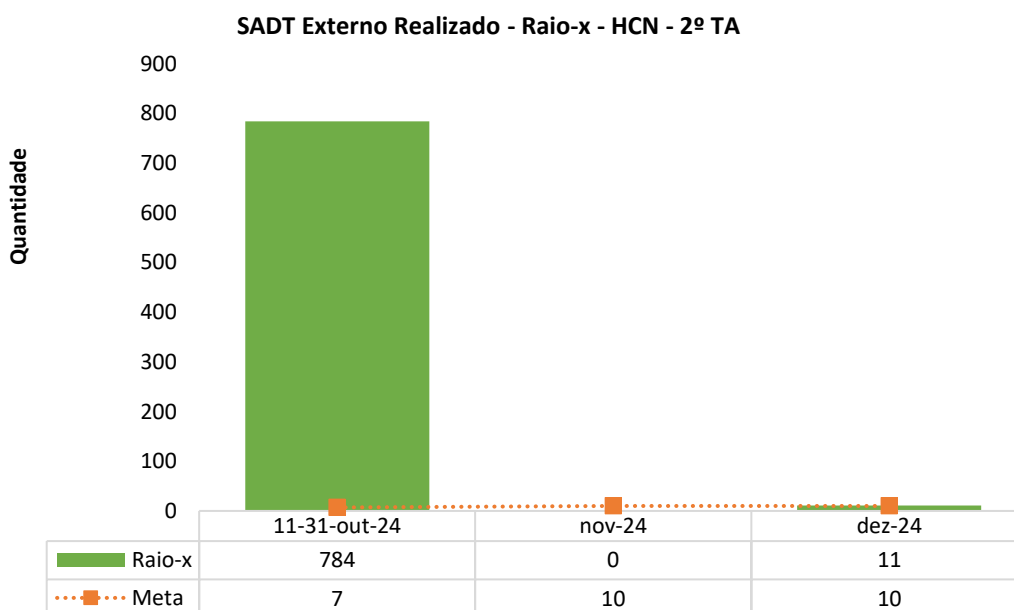
No período avaliado no 2 TA foram realizados 32 exames de Holter, 59% da meta.



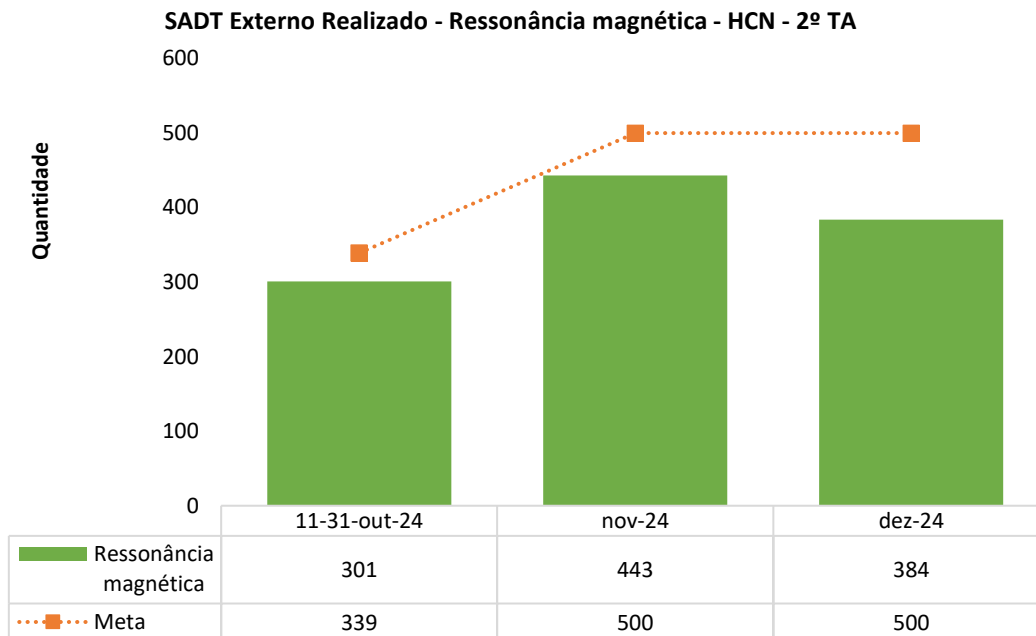
No período avaliado no 2 TA foram realizados 33 exames de MAPA, 61,1 % da meta.



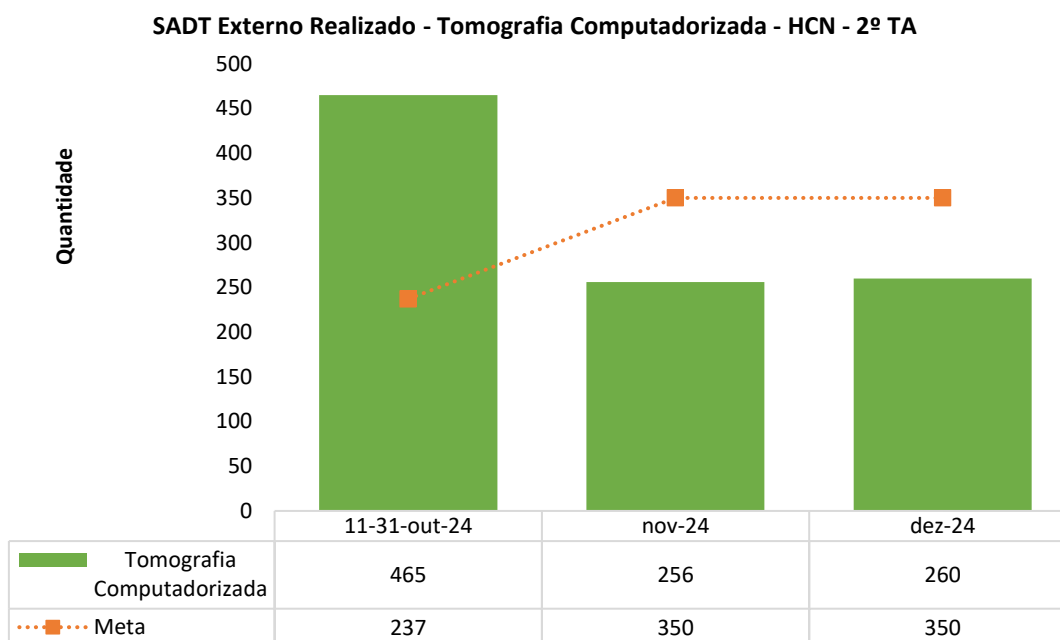
No período avaliado, foram realizados 107 exames de mamografia, o que representa 79,8% da meta contratual. A realização desses exames depende exclusivamente da demanda regulada.



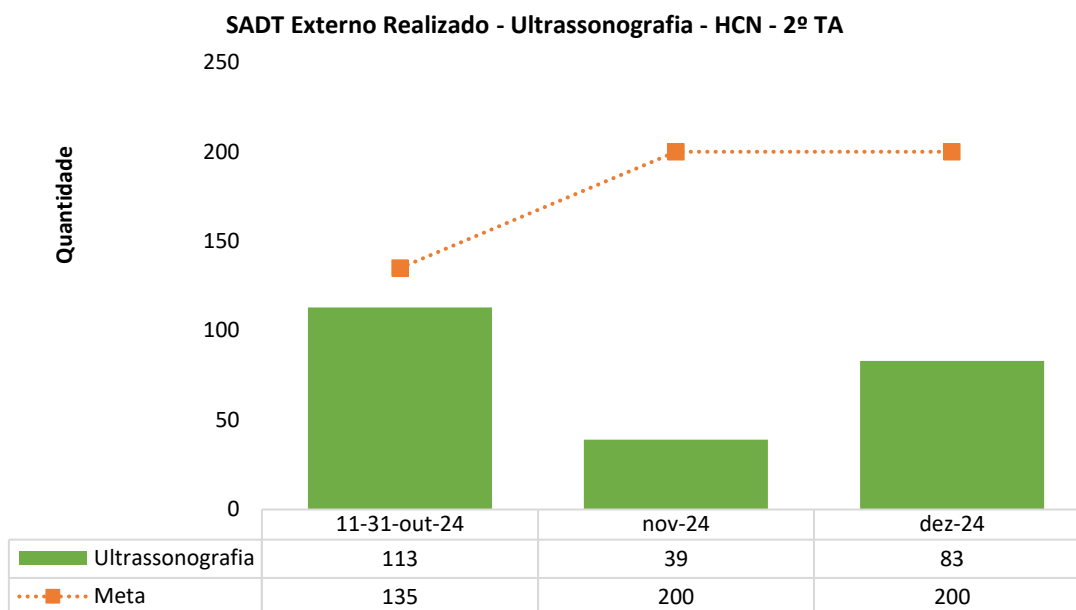
Com a nova meta de exames de Raio X, estipulado no 2 TA de 27, o HCN realizou no período avaliado 795 exames, acima da meta contratual.



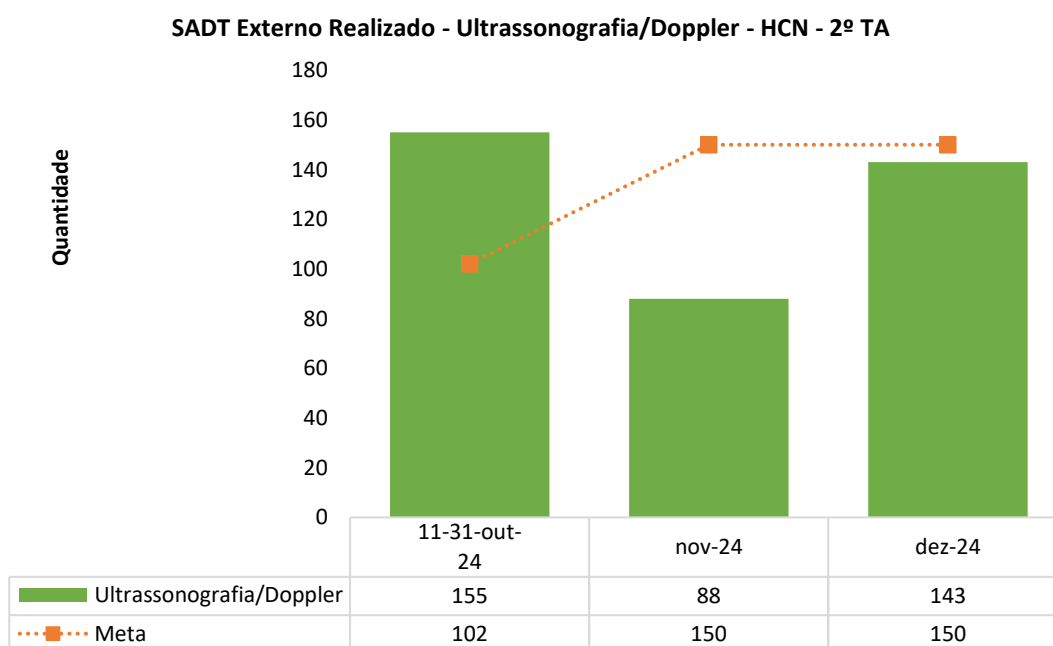
Quanto aos exames de ressonância no 2 TA, meta de 1.339, foram realizados 1.128 exames, 84,2 % da meta.



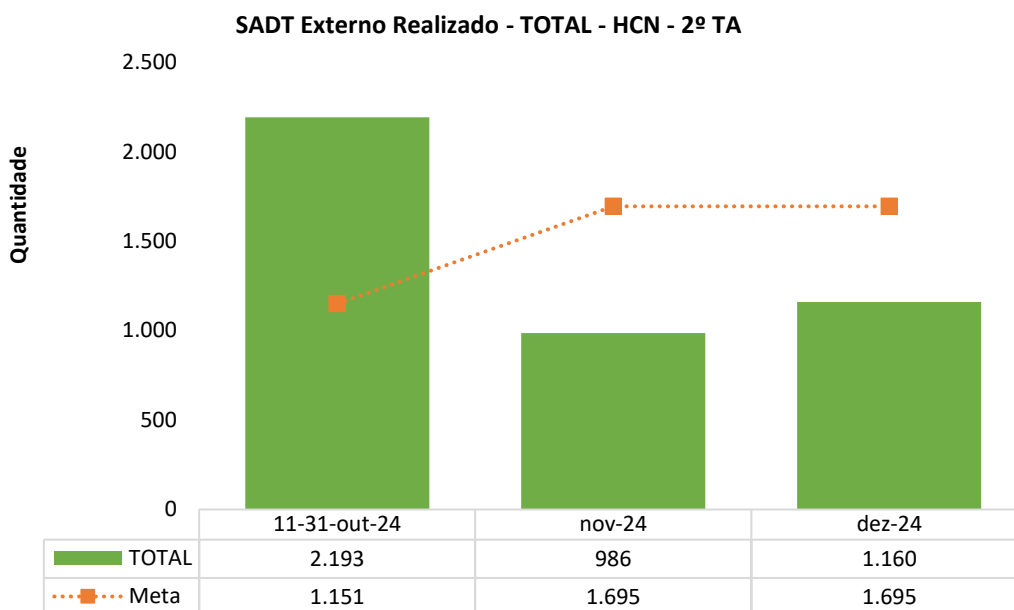
Quanto aos exames de tomografia meta de 937 exames no 2 TA, foram realizados 981 exames, 4,6% acima da meta.



Ressalta-se, mais uma vez, que não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida. No período avaliado, foram realizados 235 exames, o que corresponde a 44,1% da estimativa contratual.



Quanto aos exames de ultrassonografia/doppler no 2 TA, meta de 402, foram realizados 386 exames.



Com relação a SADT, com meta de 4.541 exames no período de acordo com o novo termo aditivo iniciado em outubro, foram realizados 4.339 exames, 95,5% da meta contratual. A Estrutura hospitalar e as equipes estavam disponíveis e não mediram esforços para que essas metas fossem alcançadas, porém, a falta de encaminhamentos por parte do CRE impactaram no cumprimento de algumas metas nesse período.

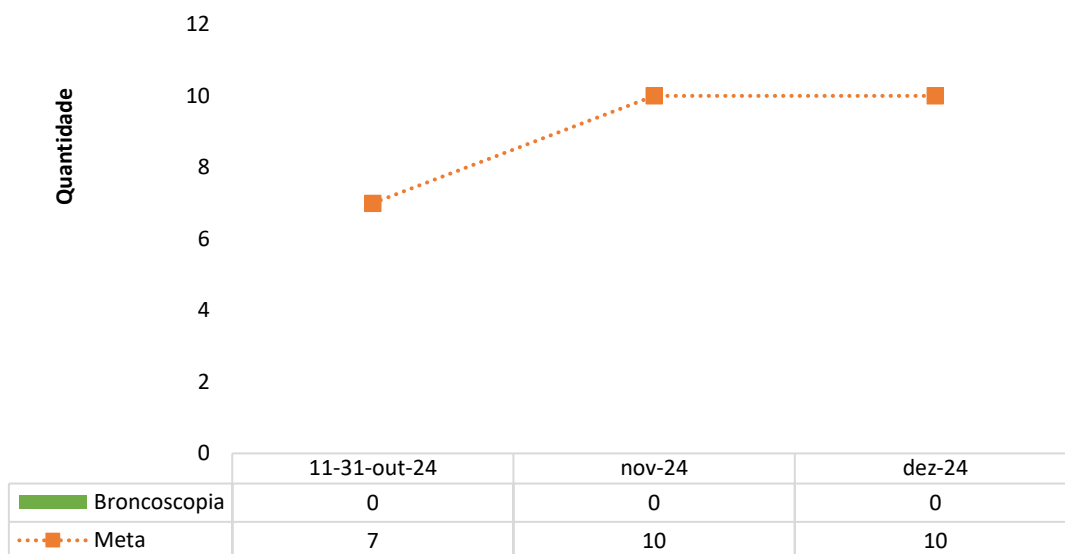
1.6. SADT Ofertado

2º Termo Aditivo

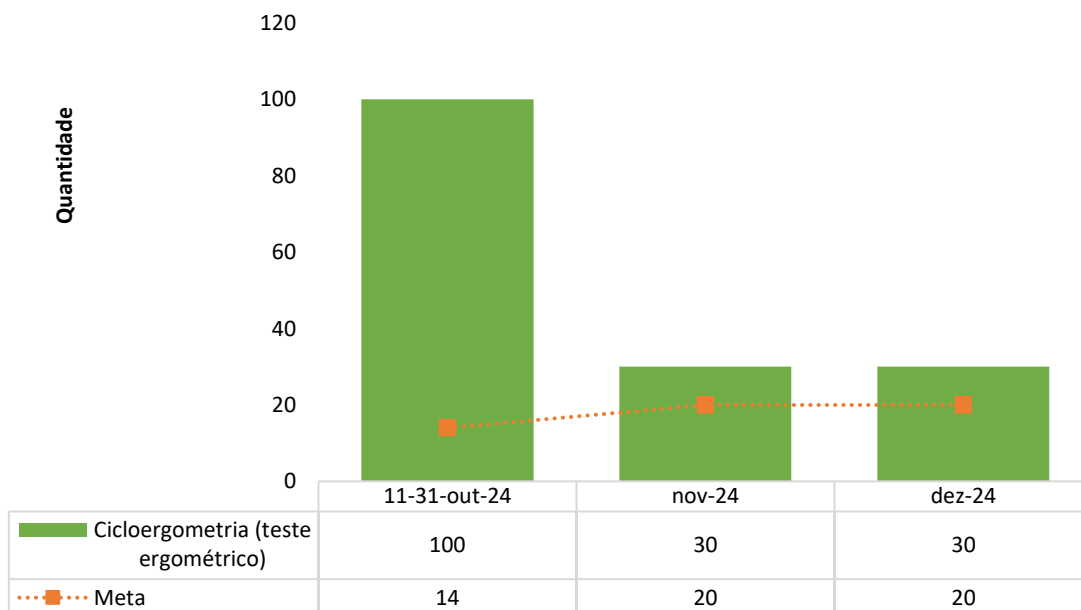
Vale ressaltar que as agendas para consultas e exames/procedimentos são enviadas para a SES até o dia 10 de cada mês, para a programação e regulação dos atendimentos do mês seguinte. Observa-se que a oferta é superior às metas contratuais, mas os encaminhamentos pelo sistema regulador acabam impactando no cumprimento das metas, gerando

um absenteísmo significativo em relação ao que é ofertado.

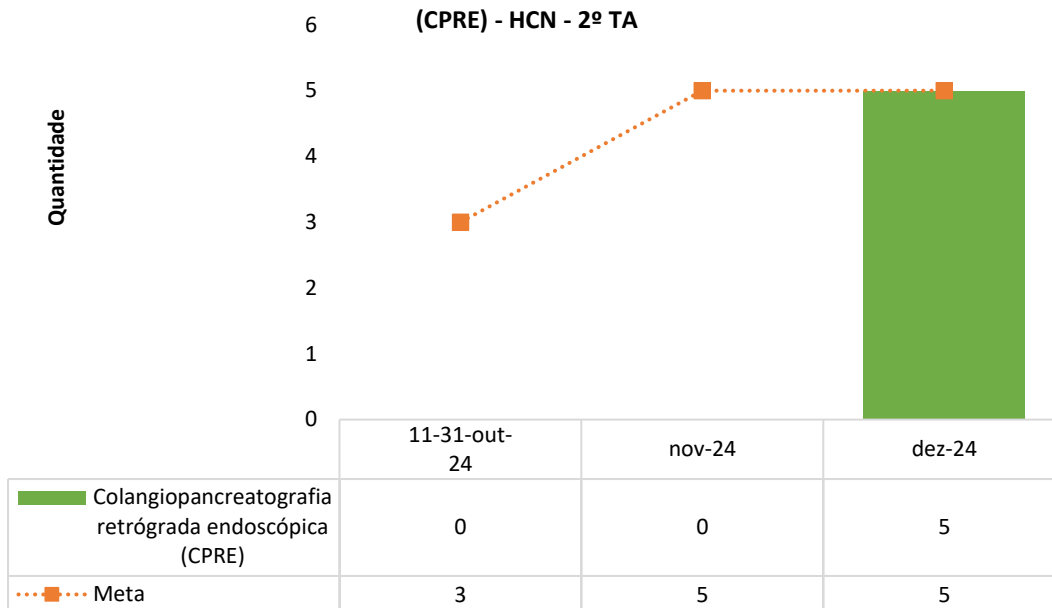
SADT Externo Ofertado - Broncoscopia - HCN - 2º TA



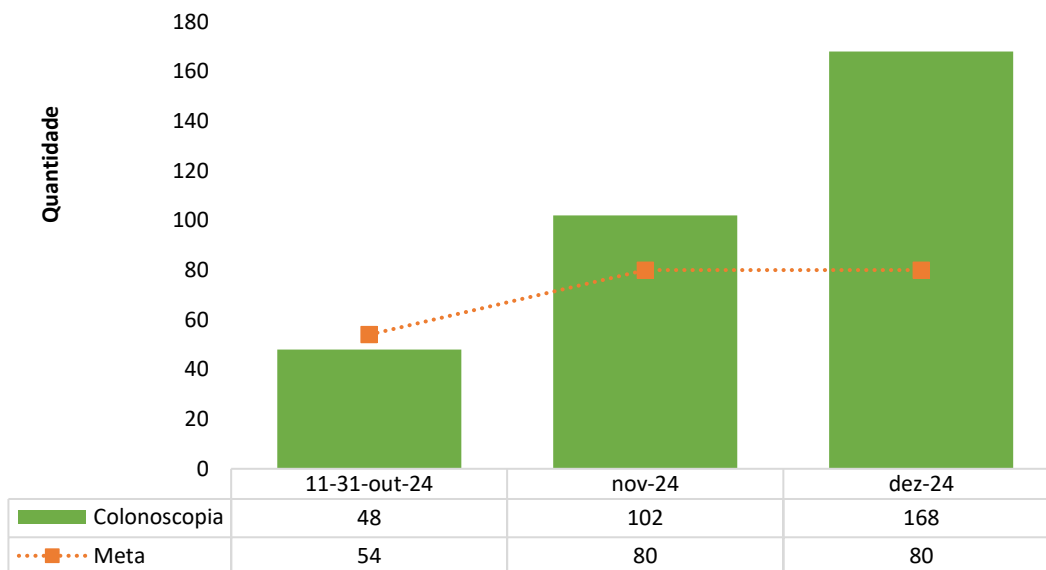
SADT Externo Ofertado - Cicloergometria (teste ergométrico) - HCN - 2º TA



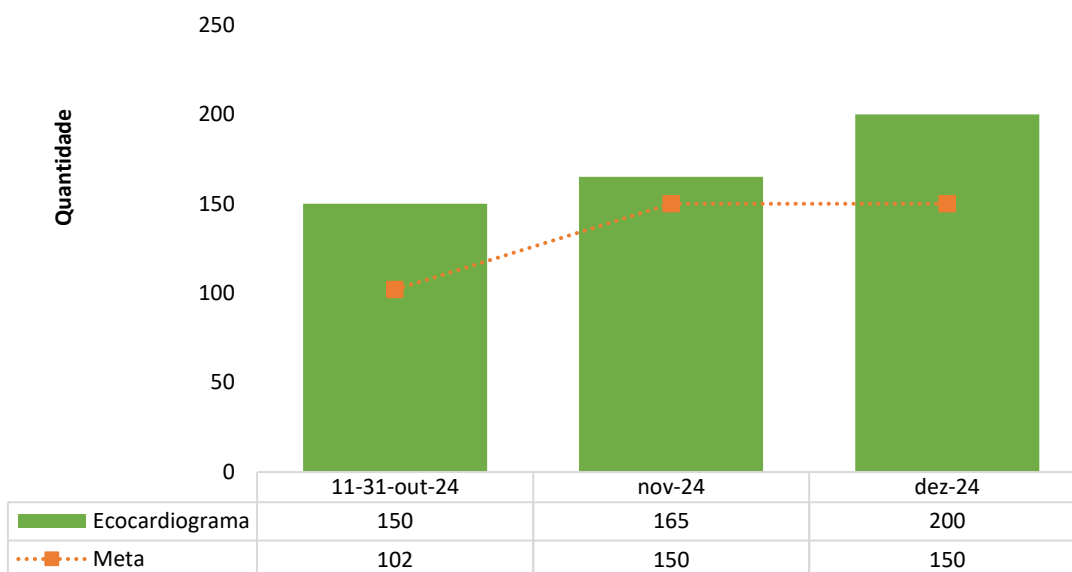
**SADT Externo Ofertado - Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica
(CPRE) - HCN - 2º TA**



SADT Externo Ofertado - Colonoscopia - HCN - 2º TA

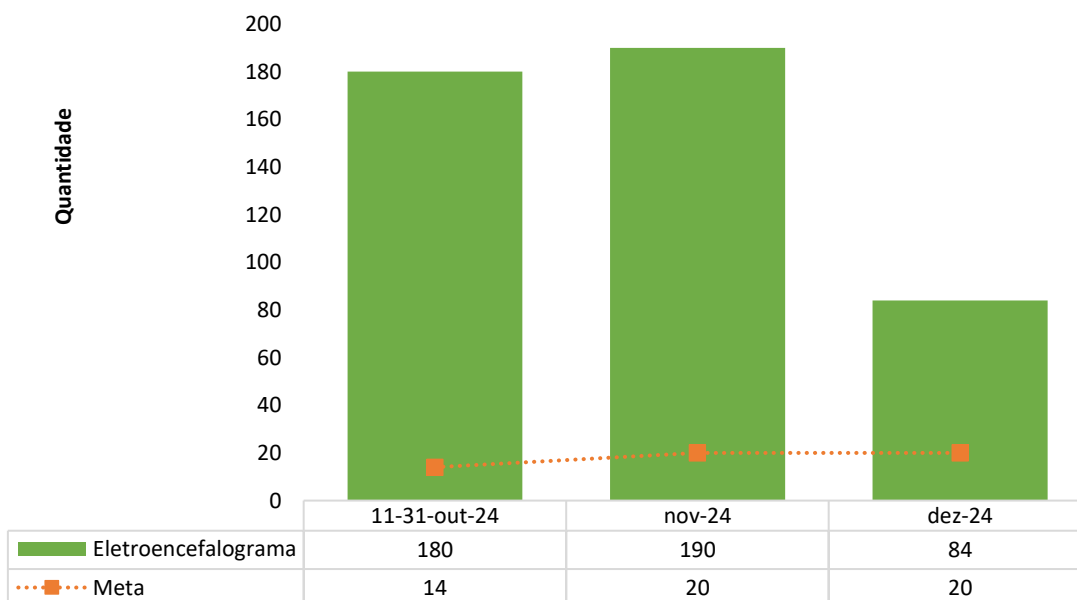


SADT Externo Ofertado - Ecocardiograma - HCN - 2º TA

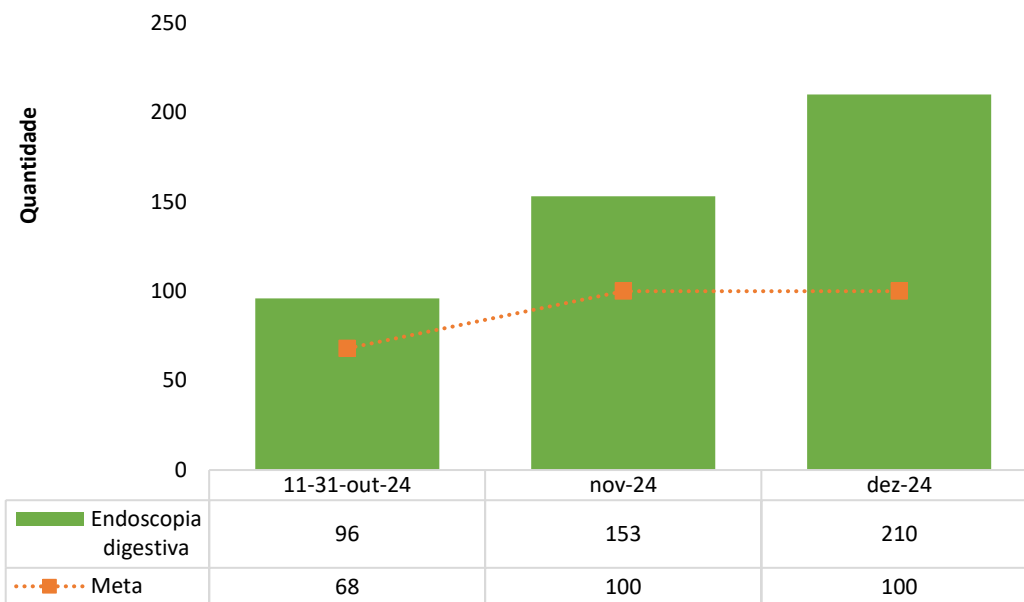


Observa-se que todos os exames são ofertados a mais do que o contratual.

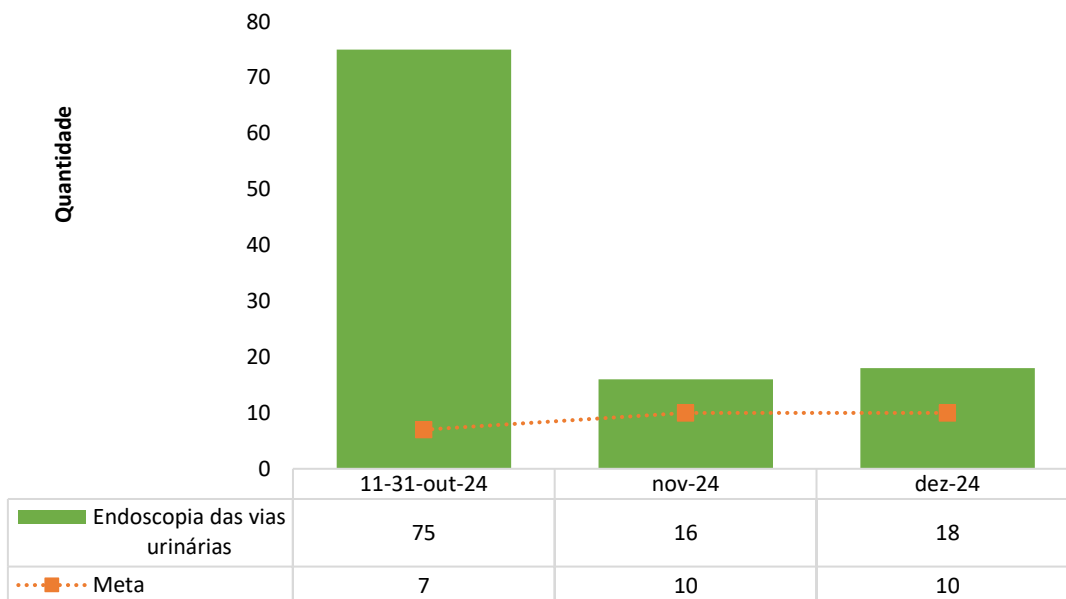
SADT Externo Ofertado - Eletroencefalograma - HCN - 2º TA



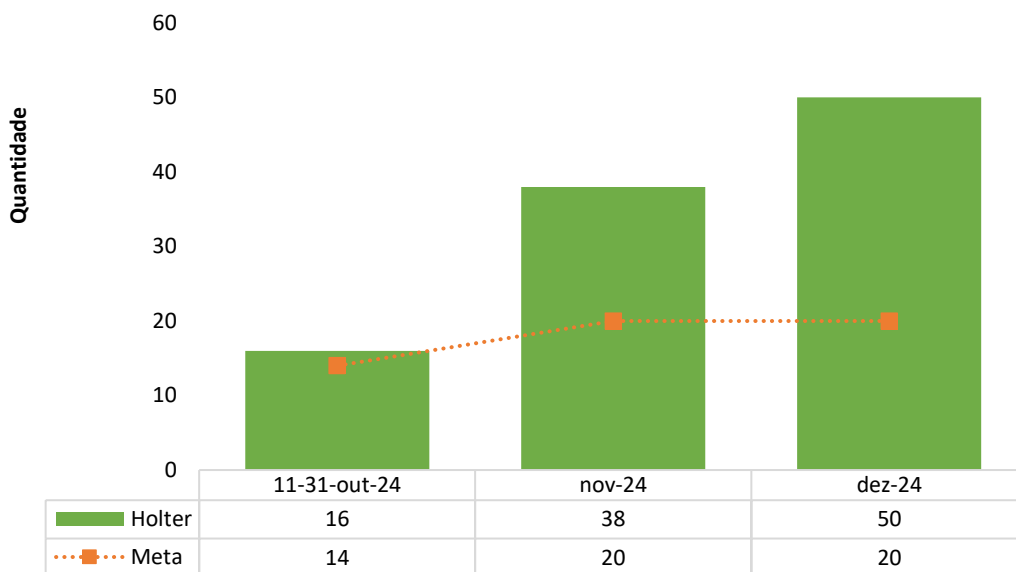
SADT Externo Ofertado - Endoscopia digestiva - HCN - 2º TA



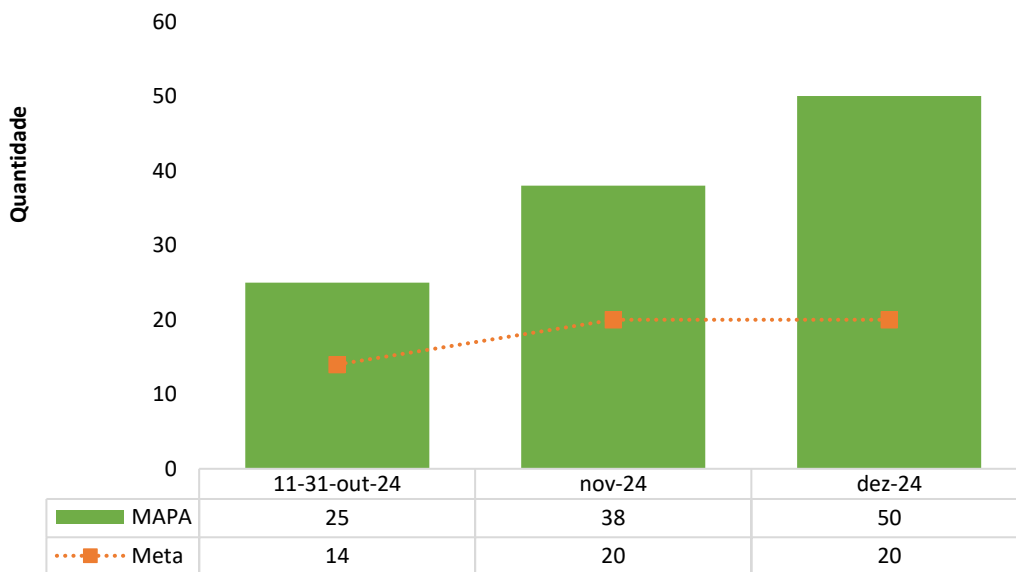
SADT Externo Ofertado - Endoscopia das vias urinárias - HCN - 2º TA



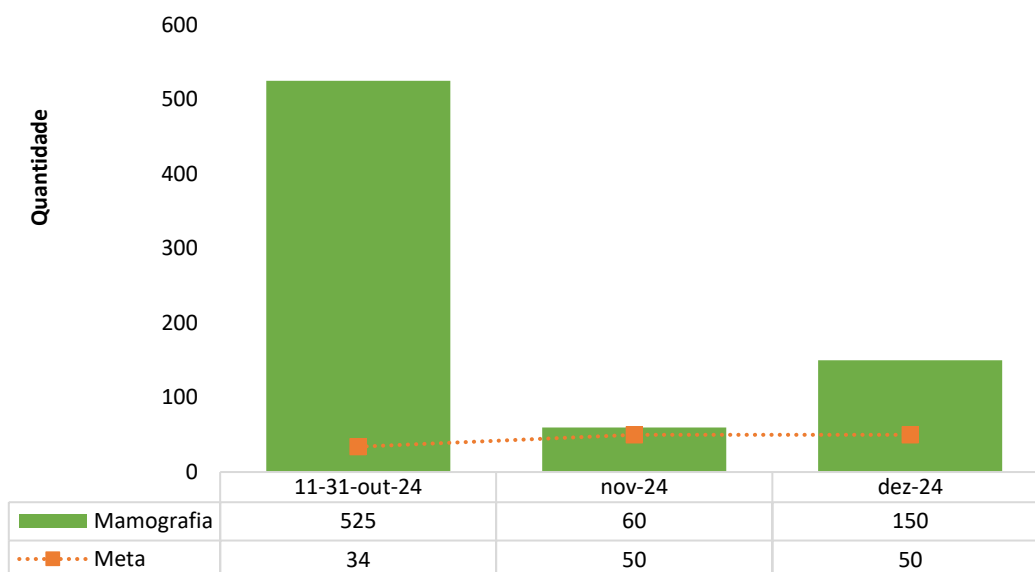
SADT Externo Ofertado - Holter - HCN - 2º TA



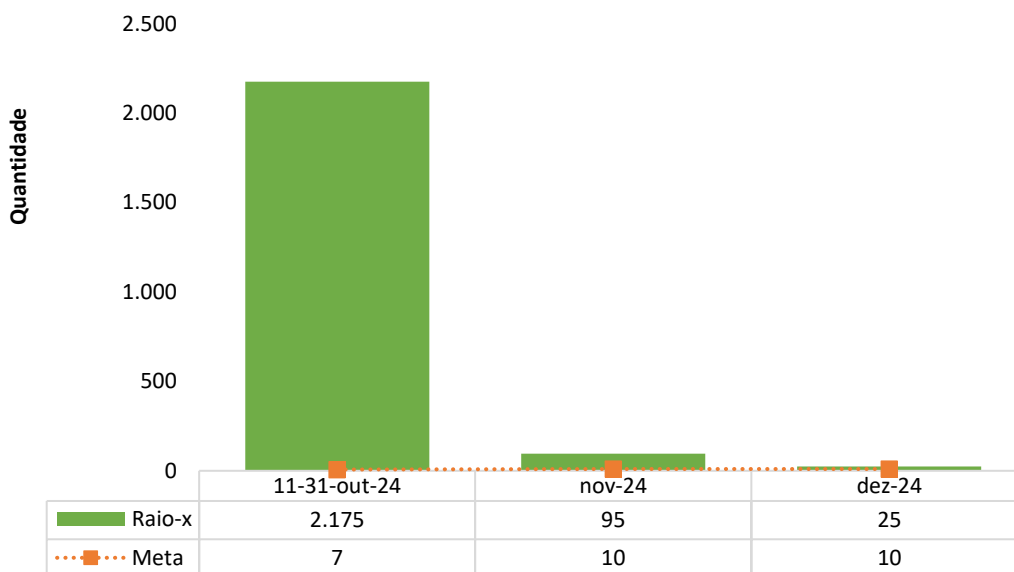
SADT Externo Ofertado - MAPA - HCN - 2º TA



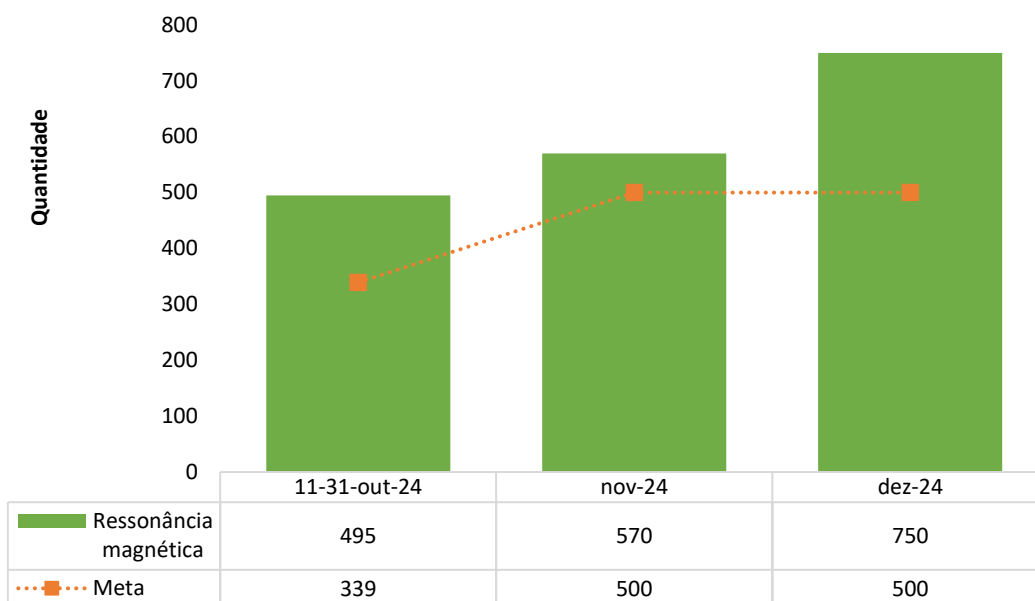
SADT Externo Ofertado - Mamografia - HCN - 2º TA



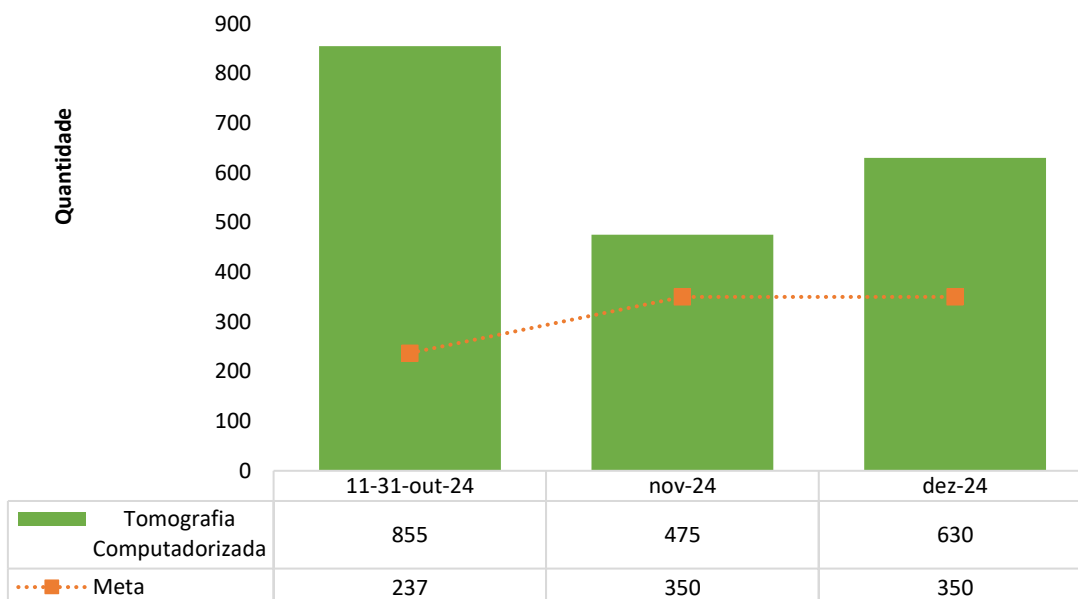
SADT Externo Ofertado - Raio-x - HCN - 2º TA



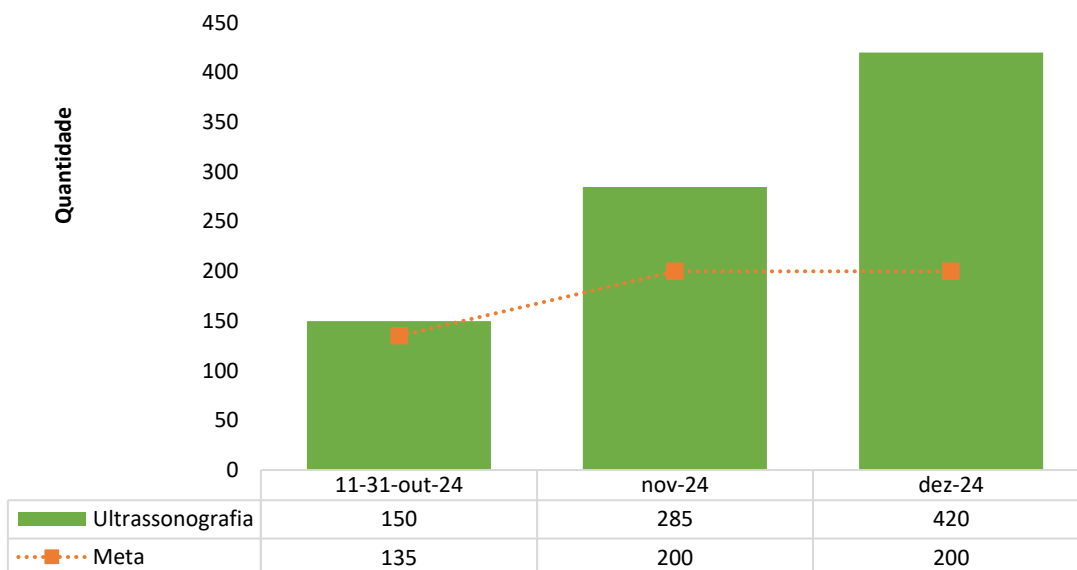
SADT Externo Ofertado - Ressonância magnética - HCN - 2º TA



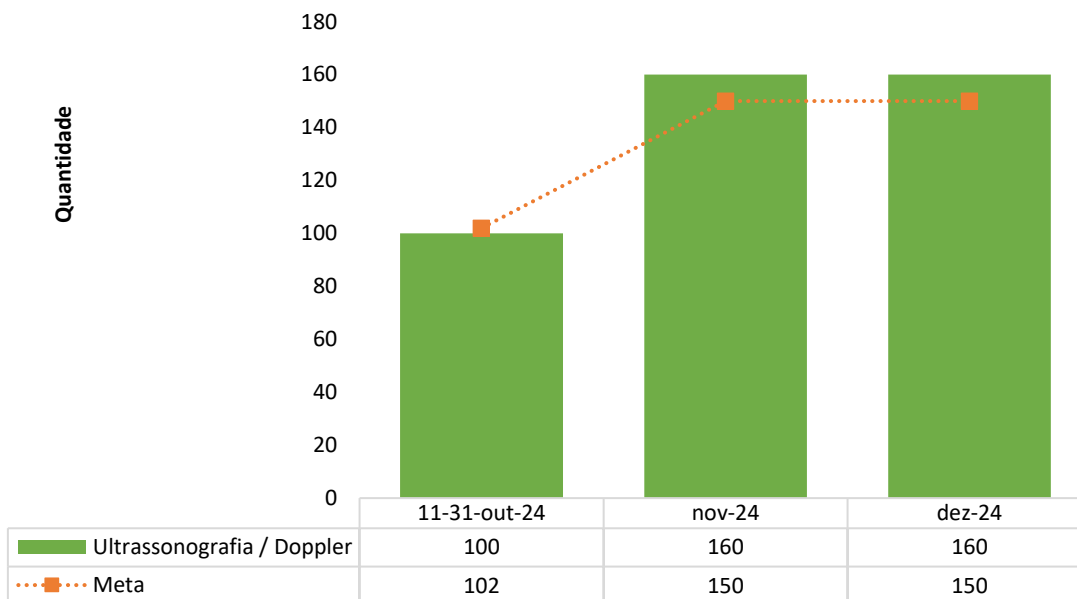
SADT Externo Ofertado - Tomografia Computadorizada - HCN - 2º TA



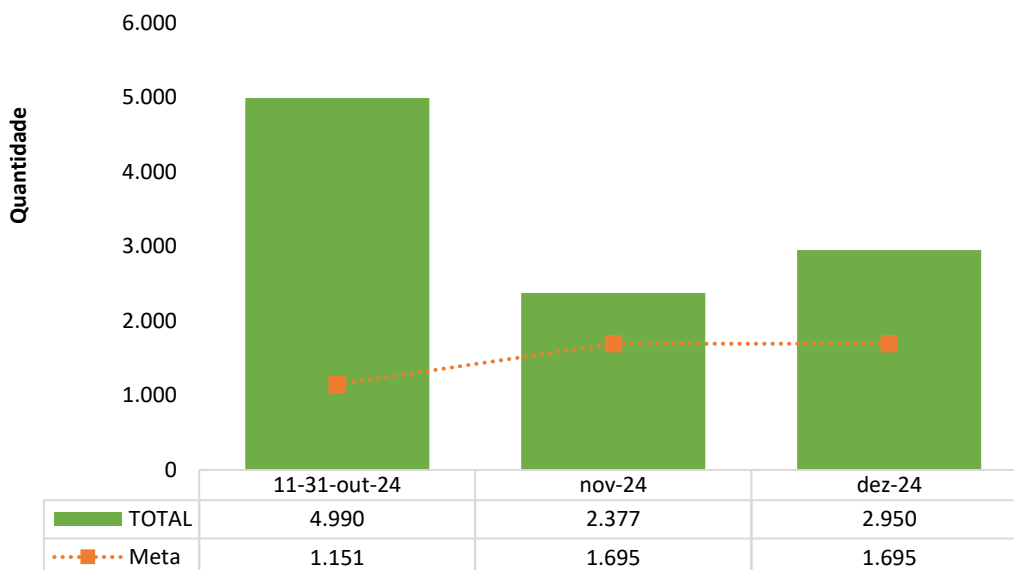
SADT Externo Ofertado - Ultrassonografia - HCN - 2º TA



SADT Externo Ofertado - Ultrassonografia / Doppler - HCN - 2º TA



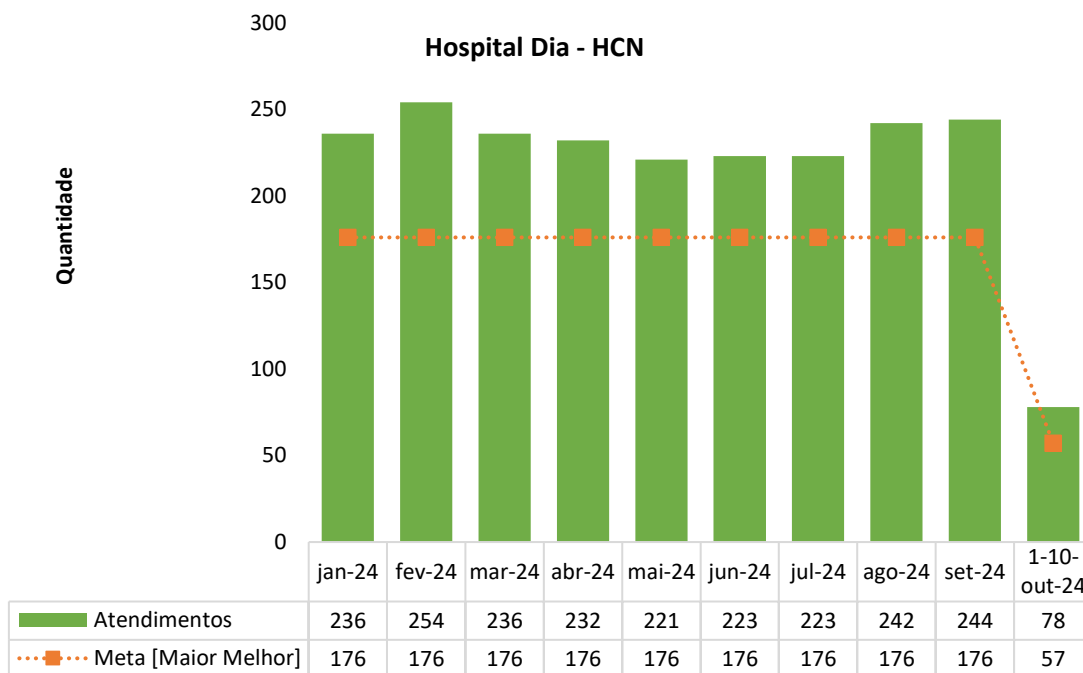
SADT Externo Ofertado - TOTAL - HCN - 2º TA



No período avaliado, de acordo com o novo termo aditivo iniciado em outubro do ano de 2024, observa-se que foram ofertados um quantitativo de 10.194 exames de SADT, foram regulados 4.601 pelo sistema regulador estadual pacientes, porém vieram pela regulação 3.064 pacientes, absenteísmo de 33,41 %

1.7. Hospital Dia

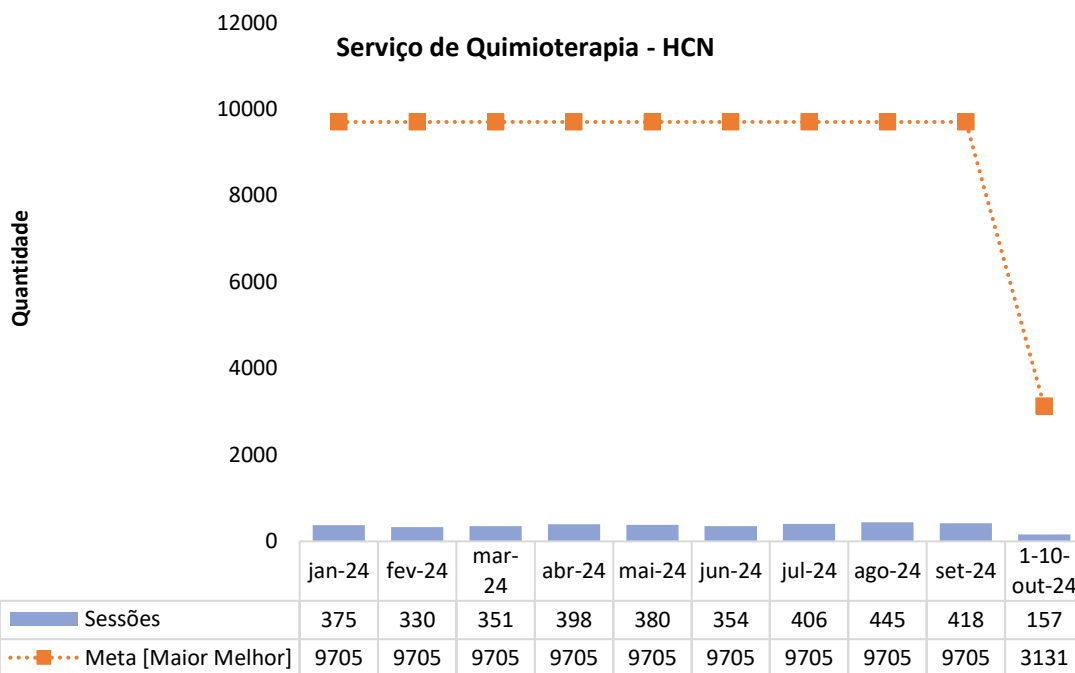
1º Termo Aditivo



O contrato nos termos do 1 TA previa um total de 176 atendimentos no Hospital Dia por mês, sendo o total de 1.641 no período avaliado. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar). O HCN fechou o período com 2.189 atendimentos em hospital dia, 33,39% acima da estimativa contratual.

1.8. Serviço de Quimioterapia

1º Termo Aditivo

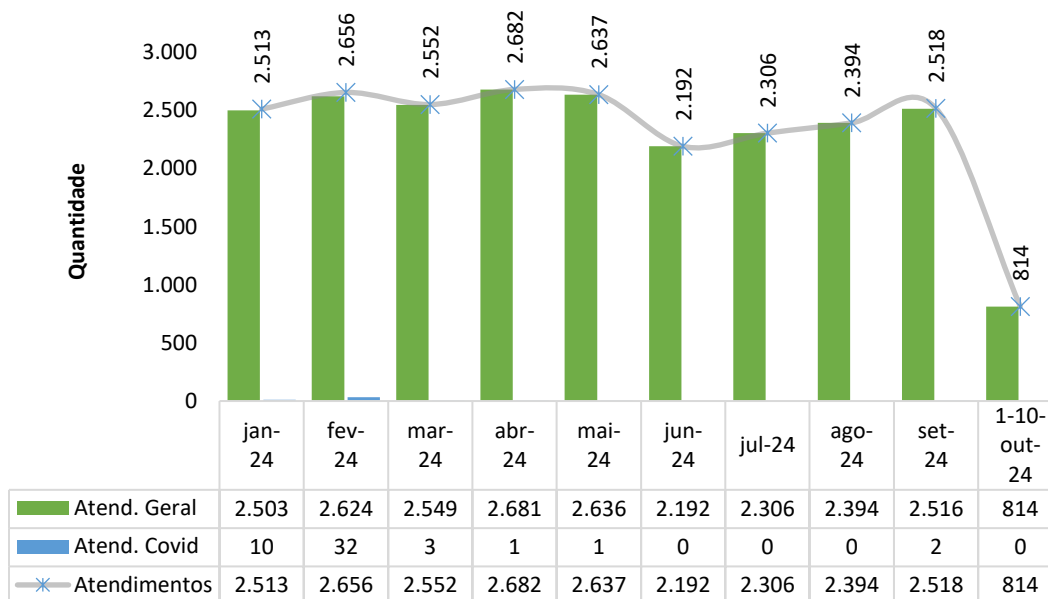


Foram estimados, no 1 TA do contrato 080/2021, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês, sendo 90.476 no período avaliado. Considerando que os pacientes em sua grande maioria são regulados, e que alguns estão em fase de início do processo de investigação patológica, portanto, processo de diagnóstico e estabelecimento dos protocolos de tratamento levam algum tempo para serem estabelecidos, para iniciar de fato o tratamento com quimioterápicos. Contudo, vale ressaltar que a cada mês o número de quimioterapias aumentou e que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes esteve disponível desde a inauguração, fechando o período com 3.614 quimioterapias realizadas em nossos pacientes.

1.9. Atendimento de Urgência e Emergência

1º Termo Aditivo

Atendimento de Urgência e Emergência - HCN



Em relação aos atendimentos de urgência é possível identificar crescimento gradativo e contínuo ao longo do ano com 23.264 atendimentos, assim, mesmo que esporadicamente durante o ano 49 (0,21%) foram atendimentos a paciente acometidos pela Covid-19.

2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN										
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA									
Indicadores	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	90,43%	92,29%	91,44%	92,72%	93,69%	91,61%	89,99%	92,68%	93,93%
Total de Pacientes-dia		7.933	7.574	8.022	7.872	8.219	7.778	7.895	8.131	7.975
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773	8.207	8.773	8.490	8.773	8.490	8.773	8.773	8.490
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,71	5,29	5,76	5,81	5,89	6,18	5,95	5,88	6,22
Total de Pacientes-dia		7.933	7.574	8.022	7.872	8.219	7.778	7.895	8.131	7.975
Total de saídas no período		1.390	1.432	1.392	1.354	1.396	1.258	1.328	1.383	1.283
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	14,50	10,61	12,95	10,95	9,52	13,58	15,87	11,14	9,63
Taxa de Ocupação Hospitalar		90,43%	92,29%	91,44%	92,72%	93,69%	91,61%	89,99%	92,68%	93,93%
Média de Permanência Hospitalar		5,71	5,29	5,76	5,81	5,89	6,18	5,95	5,88	6,22
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,33%	2,45%	2,34%	3,92%	2,20%	1,75%	2,12%	1,79%	2,07%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		39	41	38	63	35	26	33	29	32
Nº total de internações hospitalares		1.674	1.675	1.627	1.609	1.590	1.483	1.556	1.616	1.548
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		169	157	175	138	166	171	146	157	171
		dez-23	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,13%	0,34%	0,14%	0,00%	0,04%	0,31%	0,00%	0,45%	0,06%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2	6	3	0	1	7	0	8	1
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.503	1.745	2.084	1.570	2.321	2.292	1.531	1.765	1.630
		jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN										
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA									
Indicadores	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,27%	0,14%	0,29%	0,47%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		2	1	2	3	1	0	0	0	0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		736	696	679	637	738	672	682	707	653
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	2,85%	1,44%	1,47%	1,57%	1,08%	1,19%	0,88%	0,42%	0,61%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		21	10	10	10	8	8	6	3	4
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		736	696	679	637	738	672	682	707	653
09. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	59,43%	68,04%	59,38%	62,39%	55,17%	64,52%	47,57%	60,75%	68,75%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		63	66	57	68	64	60	49	65	77
<i>Total de partos realizados</i>		106	97	96	109	116	93	103	107	112
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		63	66	57	68	64	60	49	65	77
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		63	66	57	68	64	60	49	65	77
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0	0	0	0	0	0	0	0	0

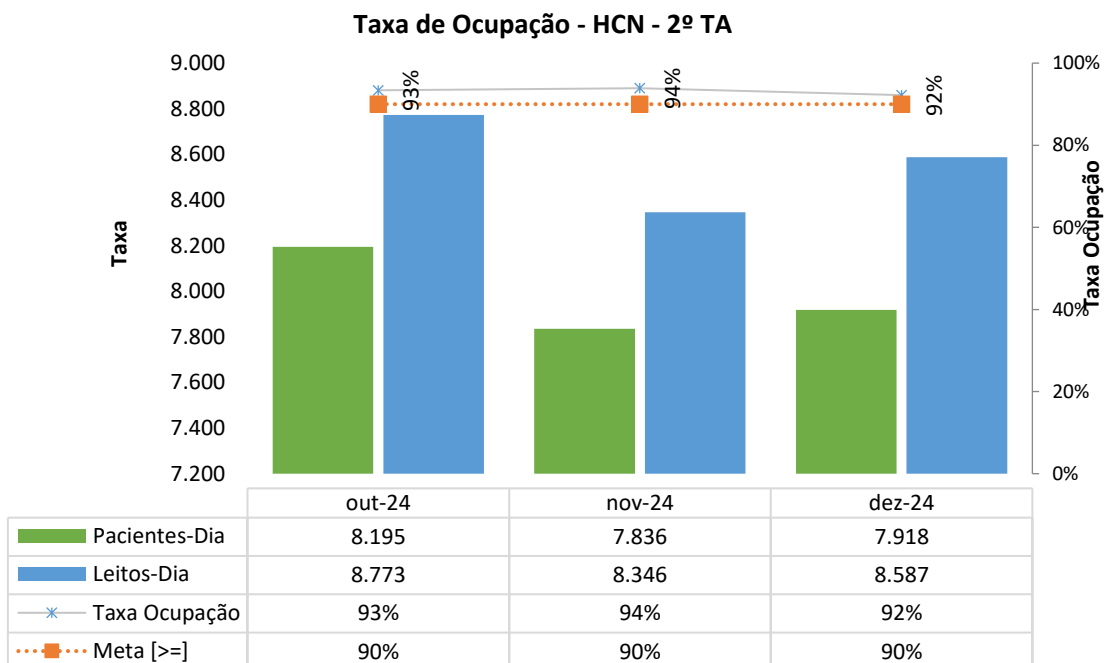
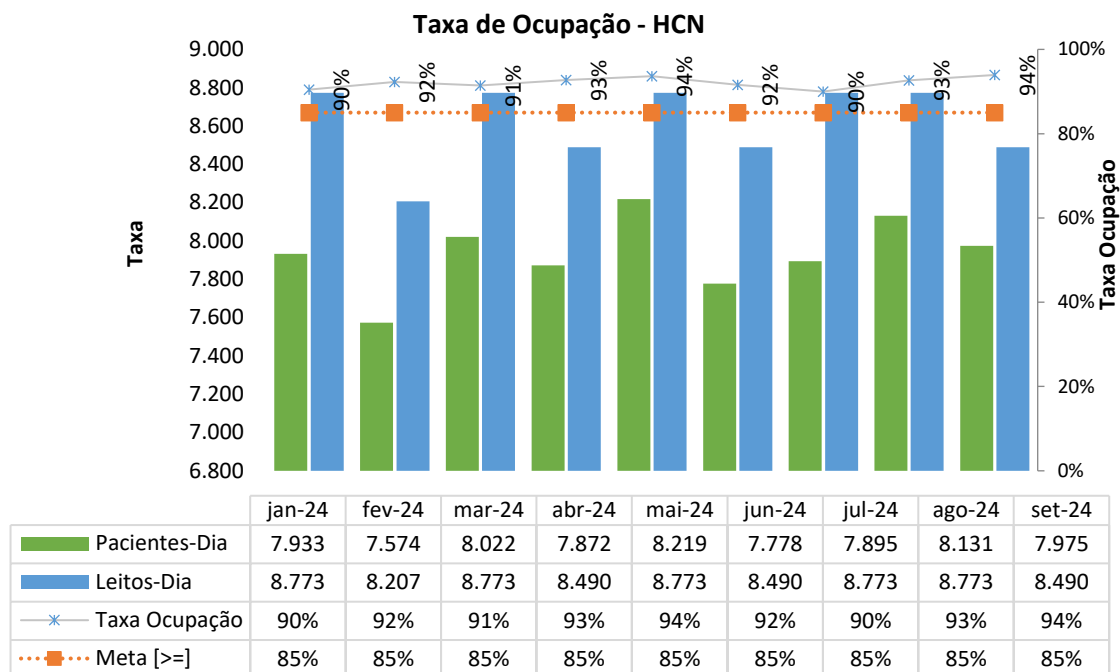
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN										
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 1º TA									
Indicadores	Meta	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		375	330	351	398	380	354	406	445	418
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		3	2	1	1	1	2	1	0	2
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		3	2	1	1	1	2	1	0	2
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,47	1,42	1,27	1,41	1,42	1,33	1,53	1,43	1,40
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.931	2.841	2.549	2.826	2.833	2.658	3.057	2.858	2.800
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.300	8.106	8.421	8.935	9.214	8.424	8.661	8.541	8.832
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.300	8.106	8.421	8.935	9.214	8.424	8.661	8.541	8.832
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,30%	0,25%	0,16%	0,20%	0,52%	0,24%	0,24%	0,30%	0,27%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		44	36	22	30	75	33	34	43	38
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.838	14.287	13.909	14.841	14.287	13.498	14.041	14.367	14.041

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN				
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA			
Indicadores	Meta	out-24	nov-24	dez-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	93,41%	93,89%	92,21%
Total de Pacientes-dia		8.195	7.836	7.918
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773	8.346	8.587
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6	6,18	6,31	5,77
Total de Pacientes-dia		8.195	7.836	7.918
Total de saídas no período		1.327	1.242	1.372
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	10,45	9,86	11,70
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,41%	93,89%	92,21%
Média de Permanência Hospitalar		6,18	6,31	5,77
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	1,72%	2,09%	1,98%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		27	30	32
Nº total de internações hospitalares		1.574	1.434	1.620
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%	0,00%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0	0	0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		164	154	198
		set-24	out-24	nov-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,06%	0,32%	1,10%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1	5	20
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.559	1.582	1.822
		out-24	nov-24	dez-24
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	20,00%	20,71%	20,50%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano</i>		55	58	57
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		275	280	278
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano</i>		0	0	0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0	0	0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN				
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA			
Indicadores	Meta	out-24	nov-24	dez-24
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0	0	0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		656	619	702
10. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	58,26%	63,48%	65,18%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		67	73	73
<i>Total de partos realizados</i>		115	115	112
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		67	73	73
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		67	73	73
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0	0	0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		467	427	432
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1	0	1
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1	0	1
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,08	1,13	1,20
<i>Número de consultas ofertadas</i>		3.018	3.165	3.350
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.800	2.800	2.800
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Número de exames de imagem liberados em até 72 horas</i>		8.790	6.993	7.052
<i>total de exames de imagem liberados no período</i>		8.790	6.993	7.052

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN				
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA			
Indicadores	Meta	out-24	nov-24	dez-24
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	97,76%	97,76%	99,89%
<i>Número total de itens contados em conformidade</i>		191.917	191.917	245.343
<i>Número total de itens padronizados cadastrados no sistema</i>		196.316	196.316	245.601
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 2%	0,32%	0,12%	0,08%
<i>Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)</i>		R\$ 1.681,6	R\$ 2.948,2	R\$ 646,2
<i>Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)</i>		R\$ 521.937,0	R\$ 2.485.632,8	R\$ 801.342,8
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Número absoluto de intervenções registradas</i>		19	20	21
<i>Número de intervenções aceitas</i>		19	20	21

2.1. Taxa de Ocupação

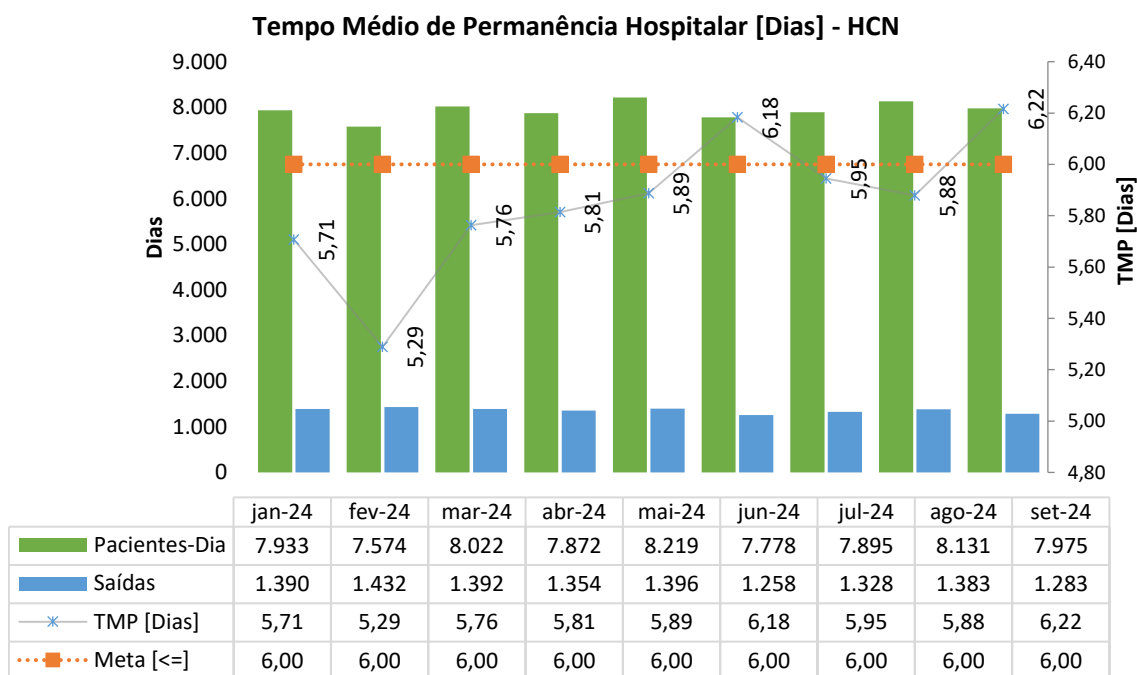


É notório o crescimento do HCN em relação aos anos anteriores, com uma média anual de ocupação de 92% em 2024. Durante o ano, todos os pacientes com perfil compatível com os serviços oferecidos pelo HCN foram aceitos, seja por demanda espontânea ou regulados pelo complexo

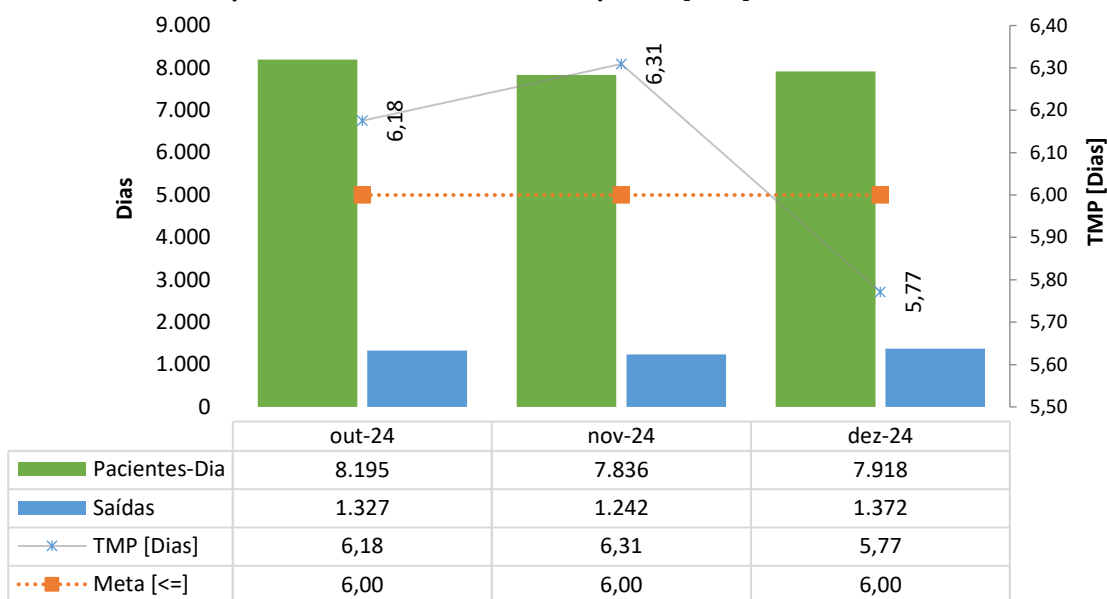
regulador estadual. A unidade manteve contato diário para informar sobre a disponibilidade de leitos.

O HCN tem adotado estratégias de divulgação dos serviços oferecidos, utilizando veículos de comunicação local e participando de reuniões com gestores de saúde e profissionais de regulação dos municípios da região. Essas ações visam esclarecer dúvidas e incentivar a utilização dos serviços do HCN. Além disso, reavaliações dos fluxos internos e treinamentos das equipes médicas e assistenciais têm contribuído para ampliar o acesso e melhorar os indicadores.

2.2. Tempo Médio de Permanência



Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN - 2º TA



Em relação ao tempo médio de permanência, nota-se que os primeiros oito meses do ano de 2024 a meta mensal ficou abaixo do estipulado em contrato, firmando que as medidas implementadas nos anos anteriores com estratégias para o aumento da ocupação e o giro dos leitos foram cruciais para que este indicador permanecesse abaixo do contratual.

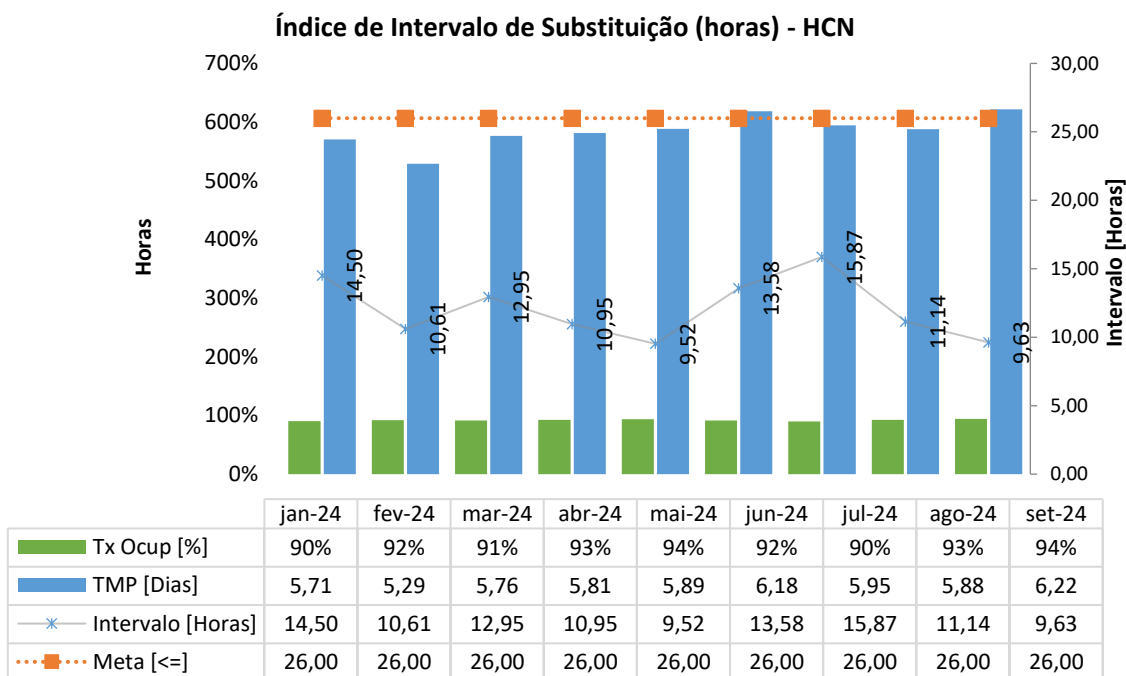
A partir do mês de setembro essa meta vem sendo impactada pela complexidade e gravidade dos pacientes que a unidade vem recebendo tanto em demanda espontânea ou mesmo encaminhados pelo sistema de regulação. Diversos fatores findaram para que esta meta tenha ficado acima do contratual, sendo elas, pacientes em sua grande maioria ortopédicos, que demandam maior tempo de internação por causa das condições que eles chegam a nossa unidade, a maioria politraumatizados que requerem várias intervenções cirúrgicas, permanência em leito de UTI que inviabiliza uma alta hospitalar menor do que o preconizado.

Pacientes oncológicos, especialmente os que são em sua maioria submetidos a procedimentos cirúrgicos, também tendem a necessitar de tempo de internação superior a 6 dias, visto que, a maioria passa pela UTI ao ser operado e posteriormente continua a recuperação na enfermaria.

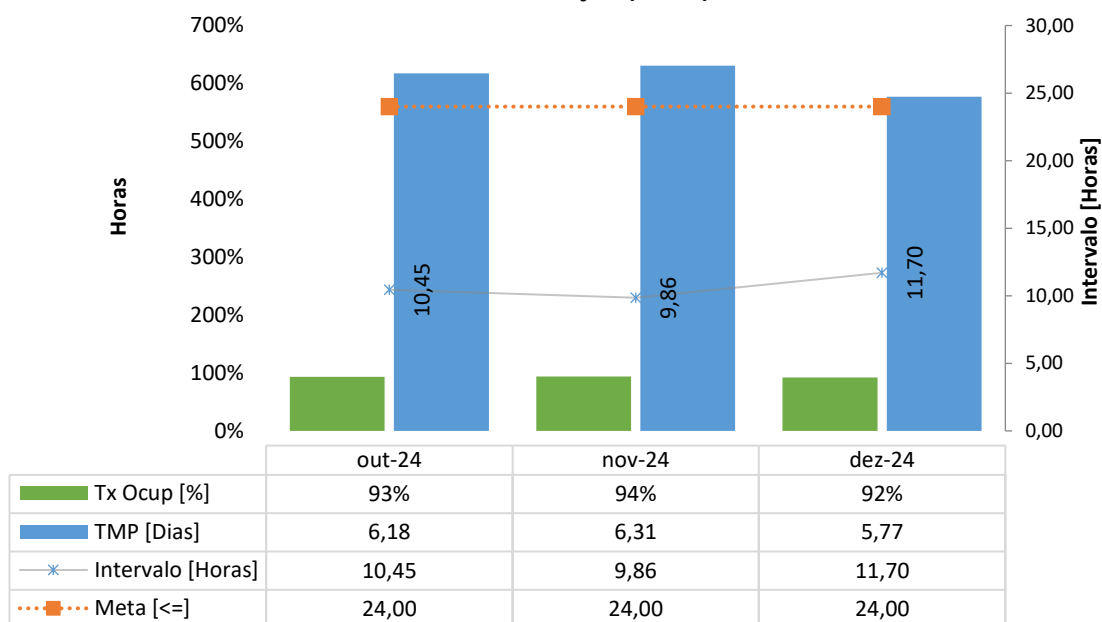
São pacientes em condições críticas de saúde que podem desenvolver complicações ou comorbidades que prolongam sua estadia hospitalar.

Sendo assim, mesmo que alguns fatores, tenham impactado no ano para que a meta não fosse alcançada, a unidade, fechou o ano de 2024 com média permanencia hospitalar de 5,92 dias.

2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

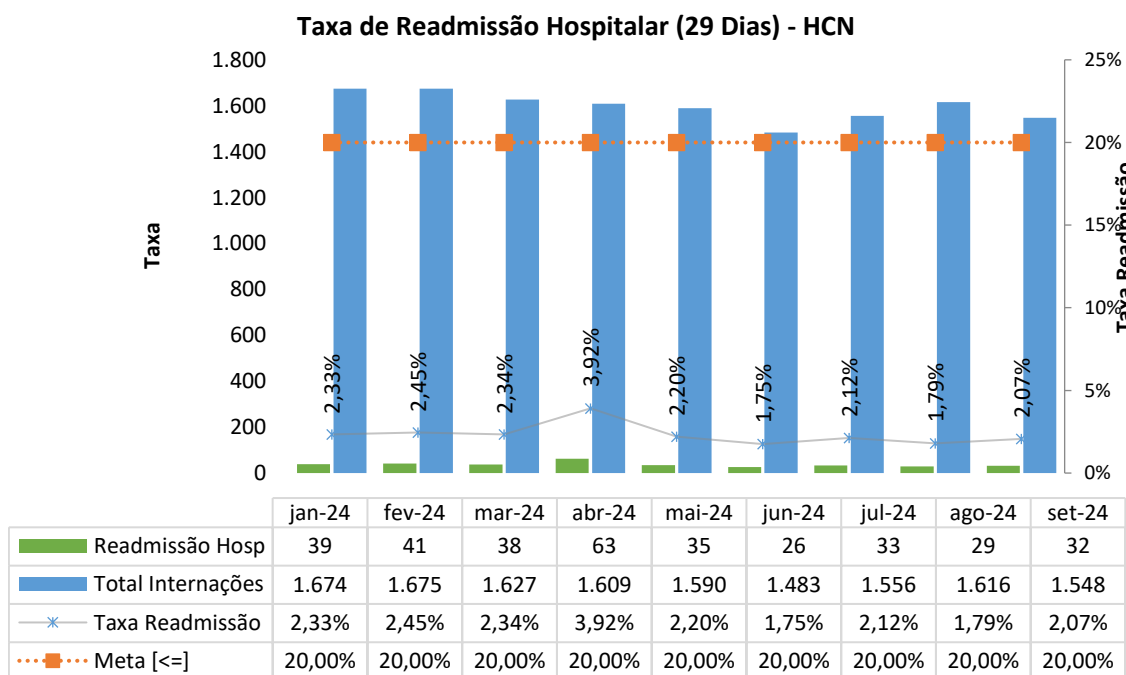


Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN - 2º TA

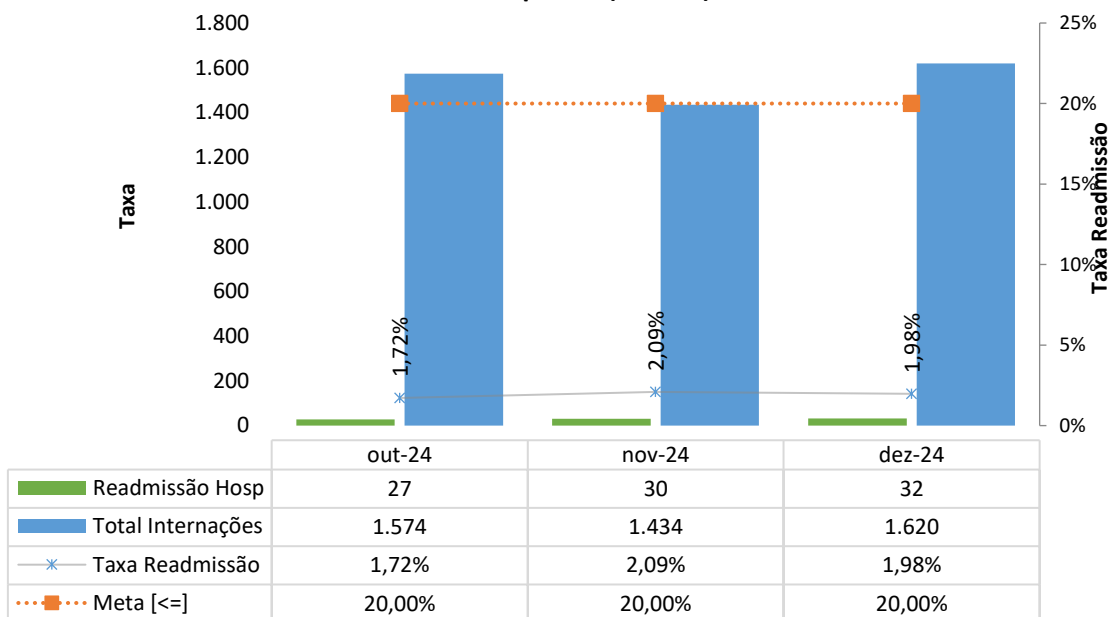


O índice de intervalo de substituição, em horas, é \leq 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. Nota-se que durante o ano a meta foi alcançada em todos os meses, mesmo tendo mudanças no aditivo contratual.

2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

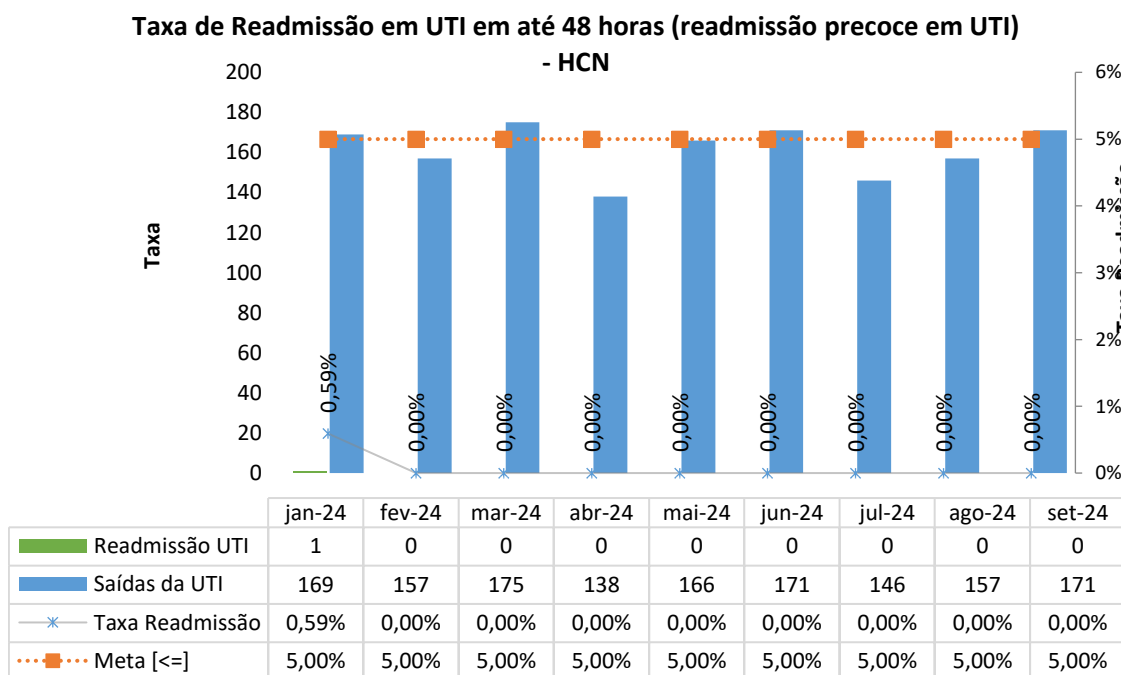


Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN - 2º TA

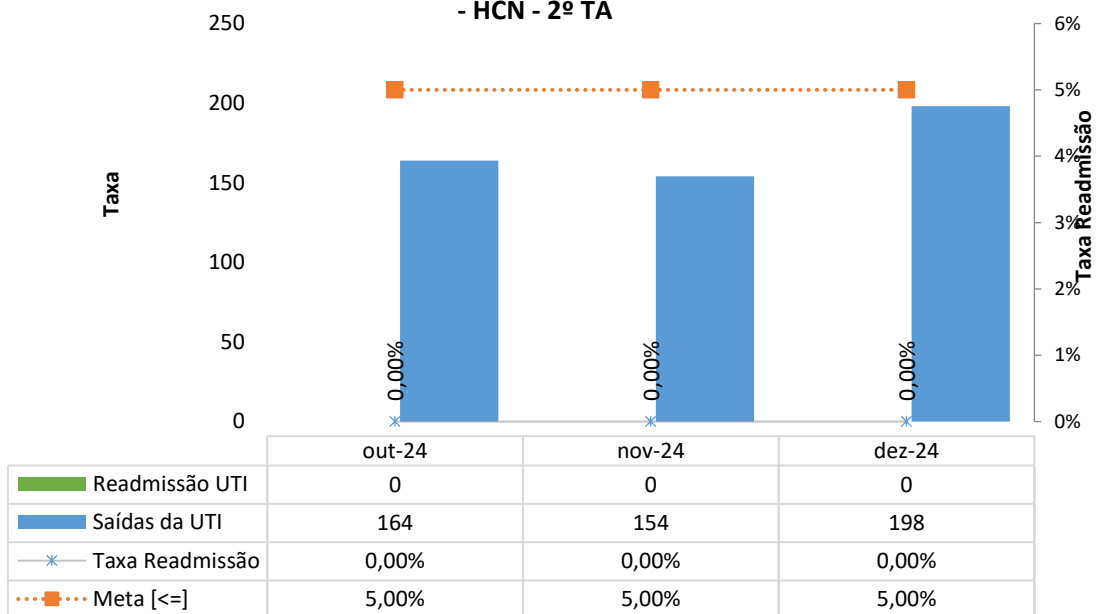


Durante o ano de 2024, 425 pacientes foram readmitidos na unidade, fechando o ano com 2,26% de reinternações, atingindo a meta contratual do ano.

2.5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

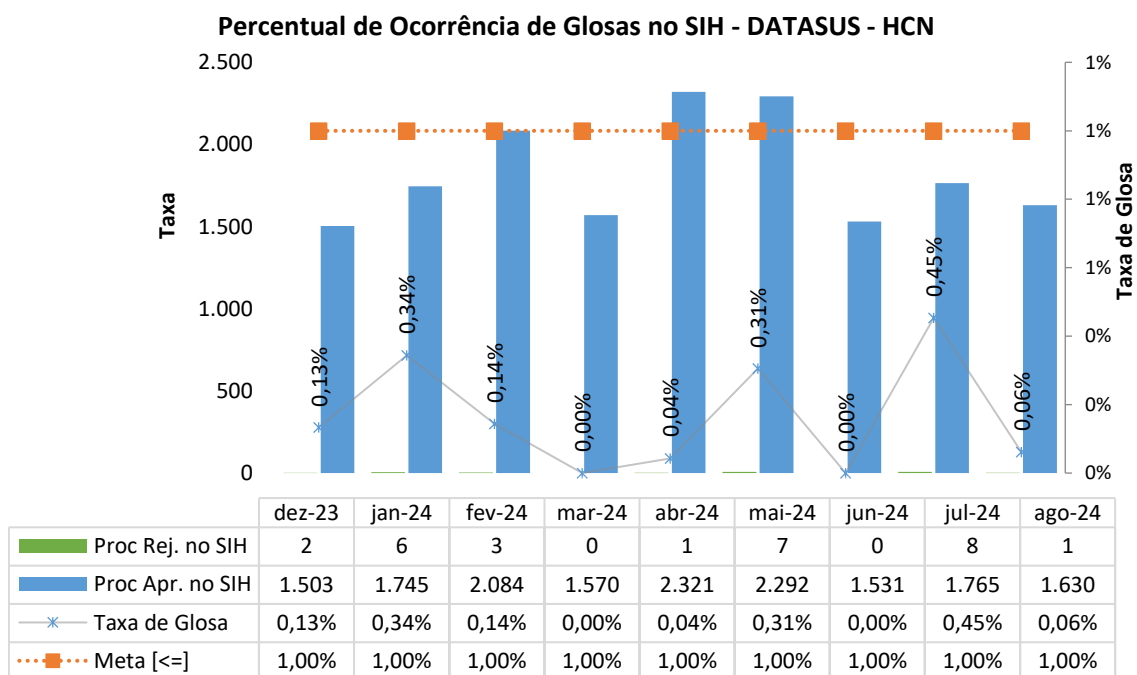


**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)
- HCN - 2º TA**

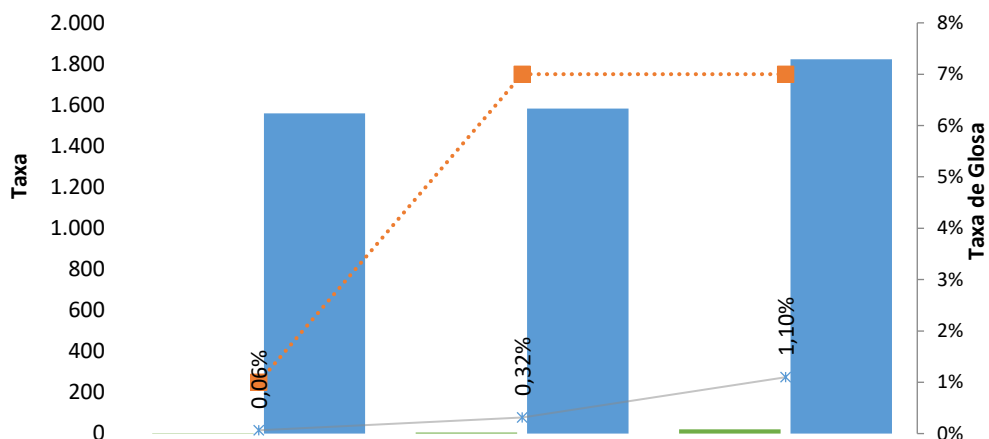


Os gráficos acima apresentam excelente performance, ambos atingindo a meta estabelecida anualmente, demonstrando alta qualidade nas condutas e nos tratamentos estabelecidos, garantindo alta segura aos pacientes.

2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN - 2º TA

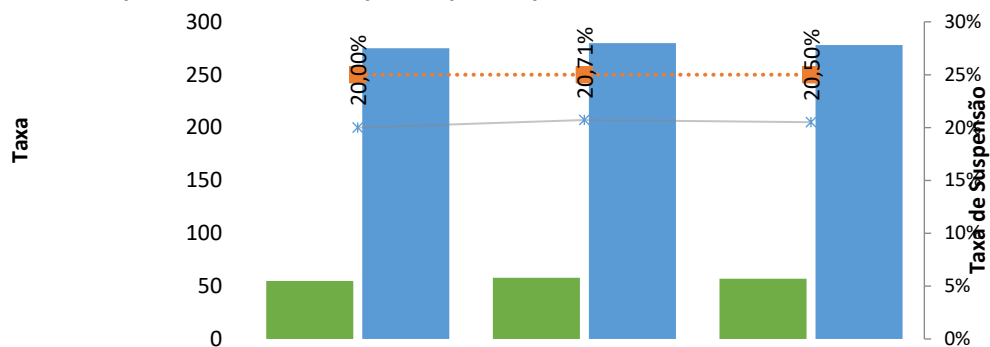


	set-24	out-24	nov-24
Proc Rej. no SIH	1	5	20
Proc Apr. no SIH	1.559	1.582	1.822
Taxa de Glosa	0,06%	0,32%	1,10%
Meta [≤]	1,00%	7,00%	7,00%

Com relação ao percentual de ocorrência de glosas é possível identificar a evolução e a melhoria dos processos de trabalho e de faturamento, mês a mês. Observa-se que durante o ano, a meta foi atingida mensalmente.

2.7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN - 2º TA

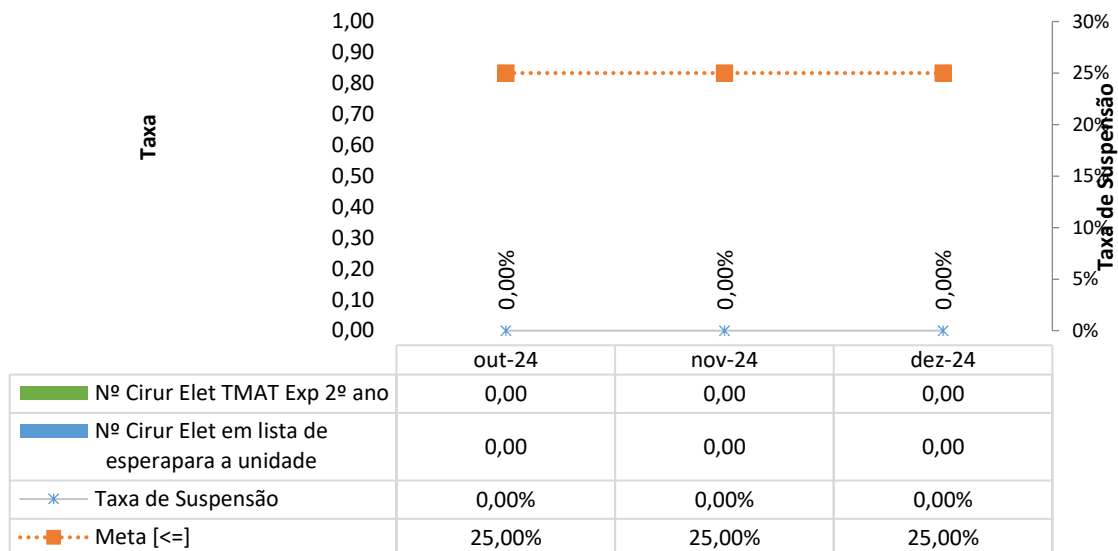


	out-24	nov-24	dez-24
■ Nº Cirur Elet TMAT Exp 1º ano	55	58	57
■ Nº Cirur Elet em lista de esperapara a unidade	275	280	278
* Taxa de Suspensão	20,00%	20,71%	20,50%
- - - ■ - - - Meta [<=]	25,00%	25,00%	25,00%

No período avaliado o percentual de cirurgias eletivas, atingiu-se a meta contratual.

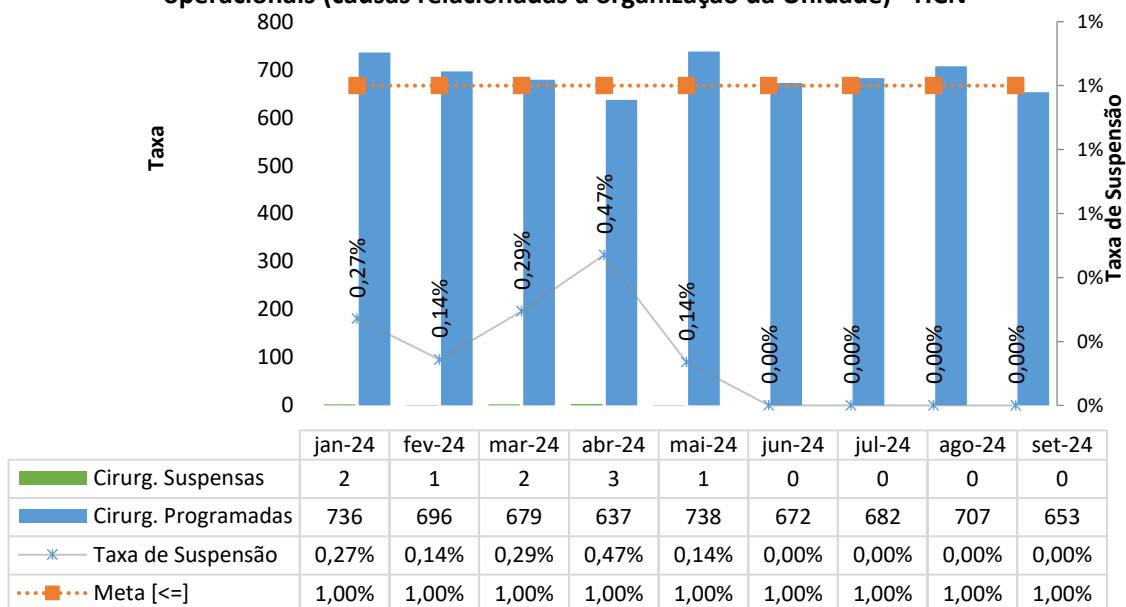
2.8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN - 2º TA

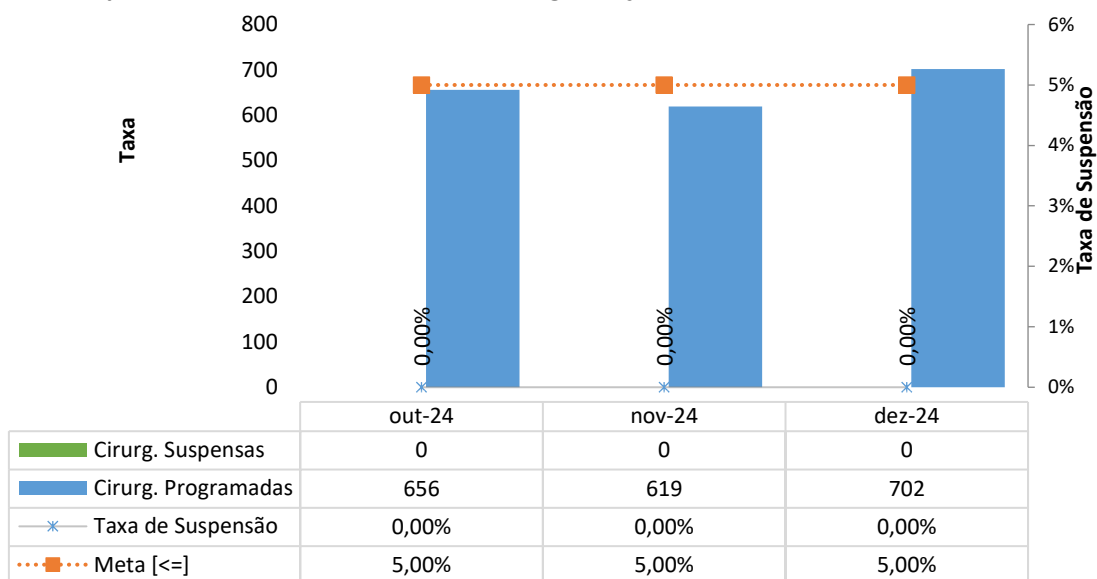


2.9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



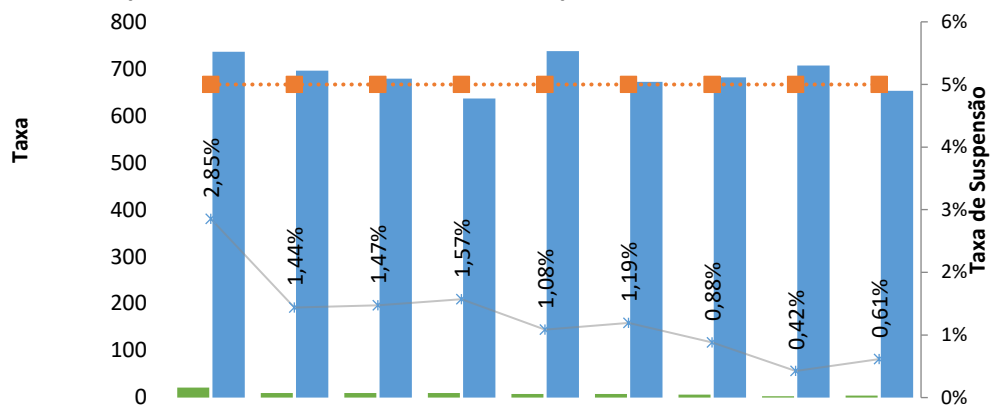
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN - 2º TA



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais se manteve dentro da meta durante o ano. Embora tenha havido cancelamentos em alguns meses (09), não houve prejuízos, pois todos os pacientes foram reagendados e tiveram suas cirurgias realizadas.

2.10. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN

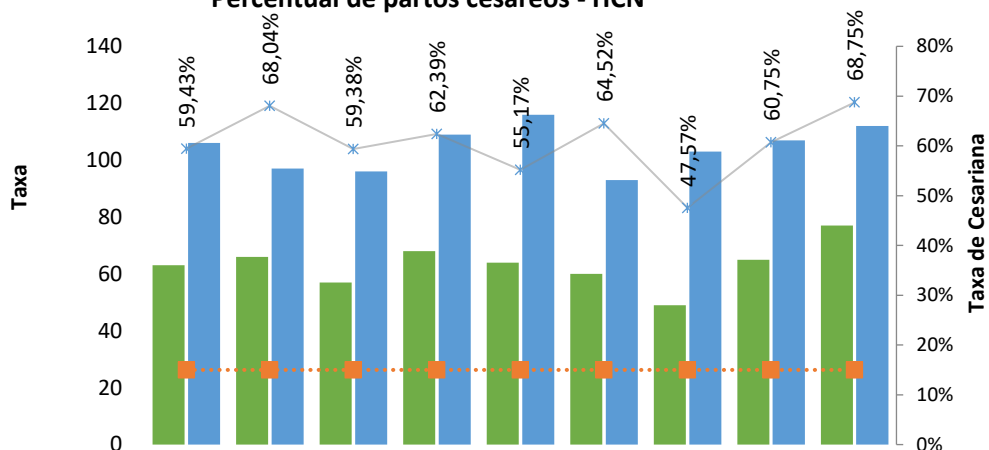


	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Cirurg. Suspensas	21	10	10	10	8	8	6	3	4
Cirurg. Programadas	736	696	679	637	738	672	682	707	653
Taxa de Suspensão	2,85%	1,44%	1,47%	1,57%	1,08%	1,19%	0,88%	0,42%	0,61%
Meta [≤]	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%

Todos os cancelamentos que foram suspensos por condições relacionadas ao paciente (instabilidades hemodinâmicas, faltas no dia da cirurgia, instabilidade clínicas), não houveram prejuízos, todos os pacientes foram reagendados quando suas condições clínicas estavam aptas a realizar os procedimentos cirúrgicos.

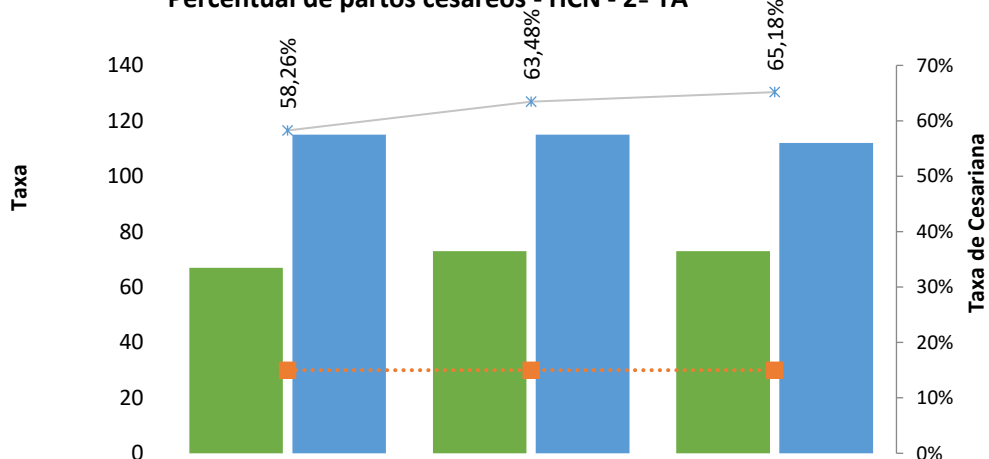
2.11. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Total de Cesáreas	63	66	57	68	64	60	49	65	77
■ Total de Partos	106	97	96	109	116	93	103	107	112
* Taxa de Cesariana	59,43%	68,04%	59,38%	62,39%	55,17%	64,52%	47,57%	60,75%	68,75%
● Meta [≤]	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%

Percentual de partos cesáreos - HCN - 2º TA



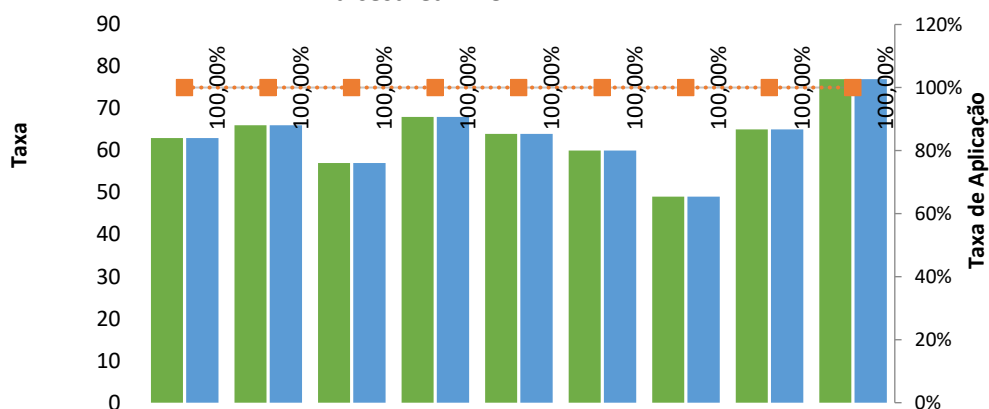
	out-24	nov-24	dez-24
■ Total de Cesáreas	67	73	73
■ Total de Partos	115	115	112
* Taxa de Cesariana	58,26%	63,48%	65,18%
● Meta [≤]	15,00%	15,00%	15,00%

A taxa de cesarianas realizadas no HCN em 2024 permaneceu acima do estabelecido em contrato (15%). No entanto, é importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson, um indicador utilizado para analisar a indicação da via de parto, e todas tiveram a indicação da intervenção cirúrgica.

Além disso, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN é de alto risco, o que aumenta a necessidade de cesáreas. A taxa anual de cesáreas fechou com uma média de 61%.

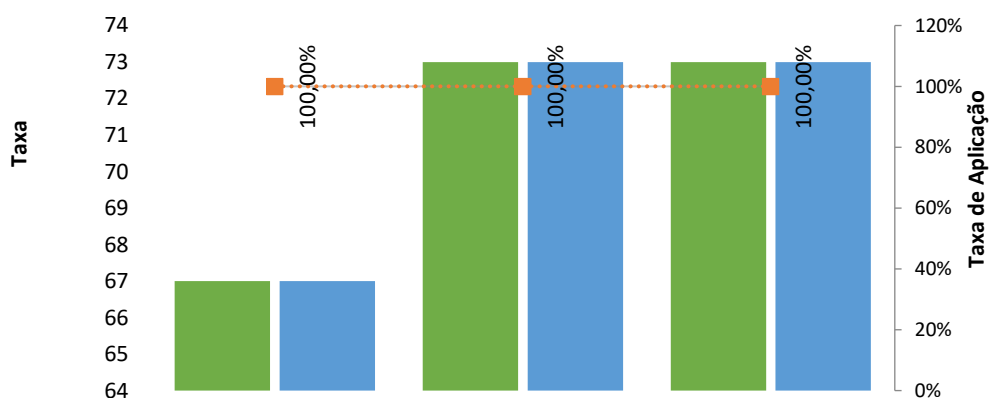
2.12. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Cesáreas Classif.	63	66	57	68	64	60	49	65	77
Total de Cesáreas	63	66	57	68	64	60	49	65	77
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Meta [=]	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN - 2ª TA

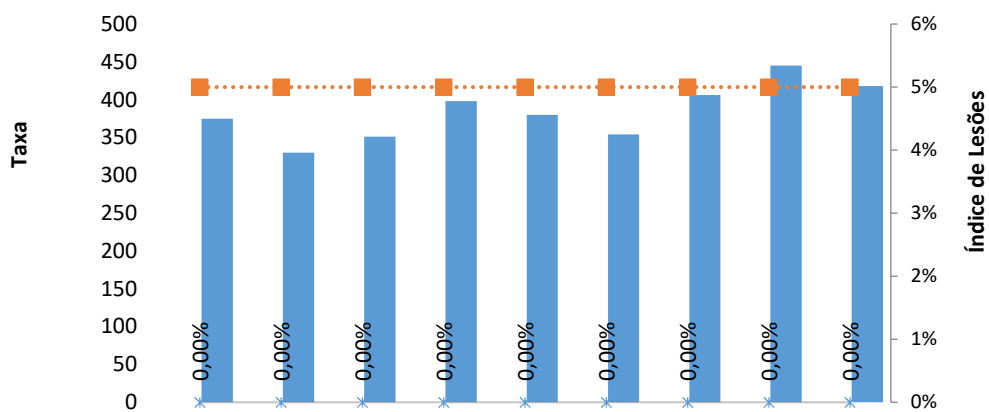


	out-24	nov-24	dez-24
Cesáreas Classif.	67	73	73
Total de Cesáreas	67	73	73
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%
Meta [=]	100,00%	100,00%	100,00%

Todas as gestantes que estavam em trabalho de parto durante o ano de 2024, foram submetidas a classificação da Robson.

2.13. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

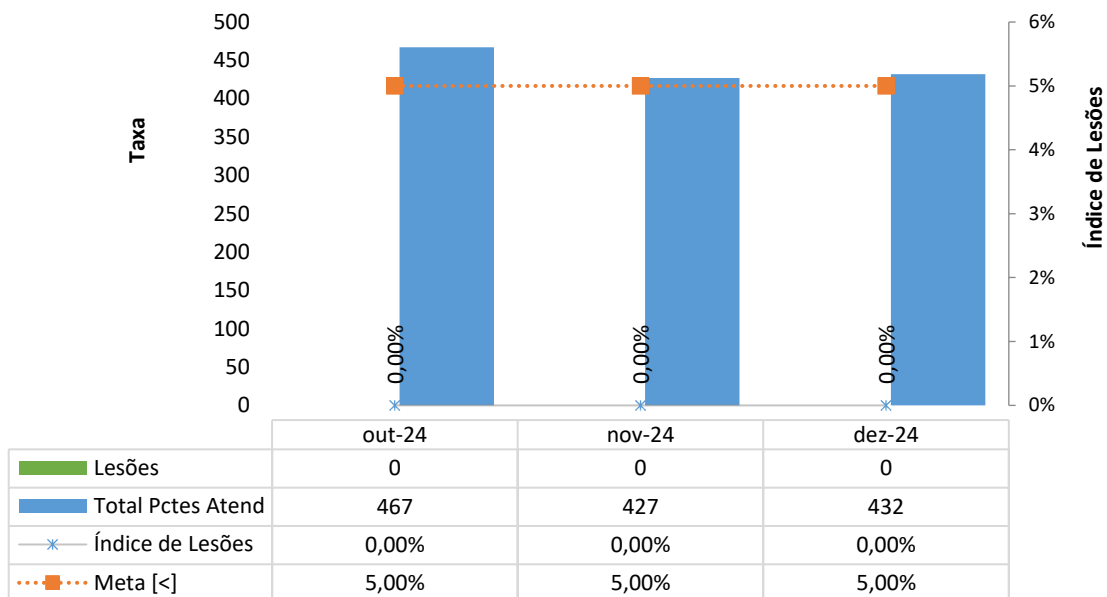
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Lesões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Pctes Atend	375	330	351	398	380	354	406	445	418
Índice de Lesões	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta [<]	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

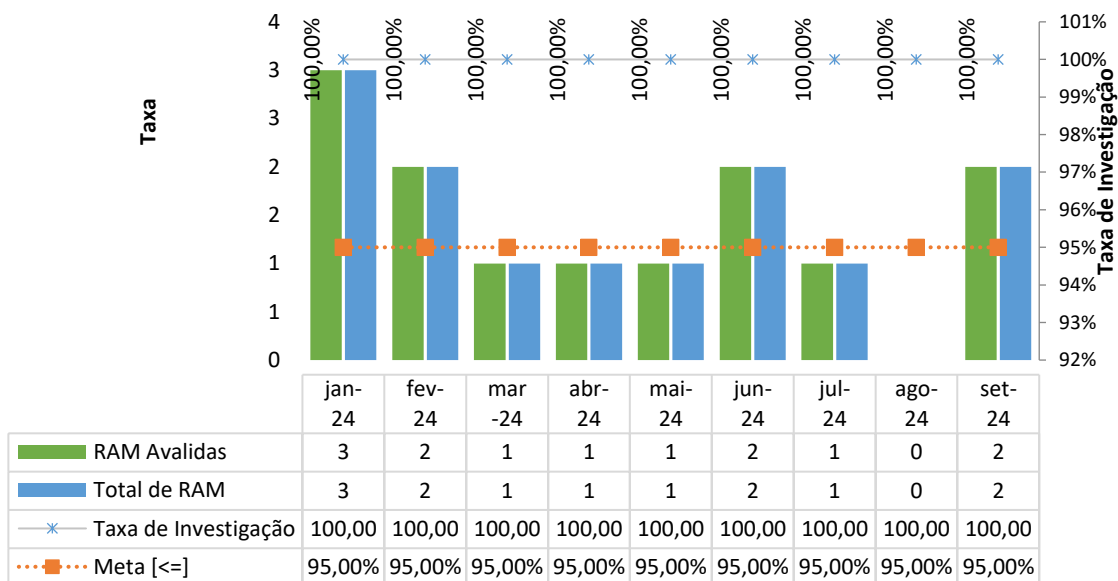
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN - 2º TA



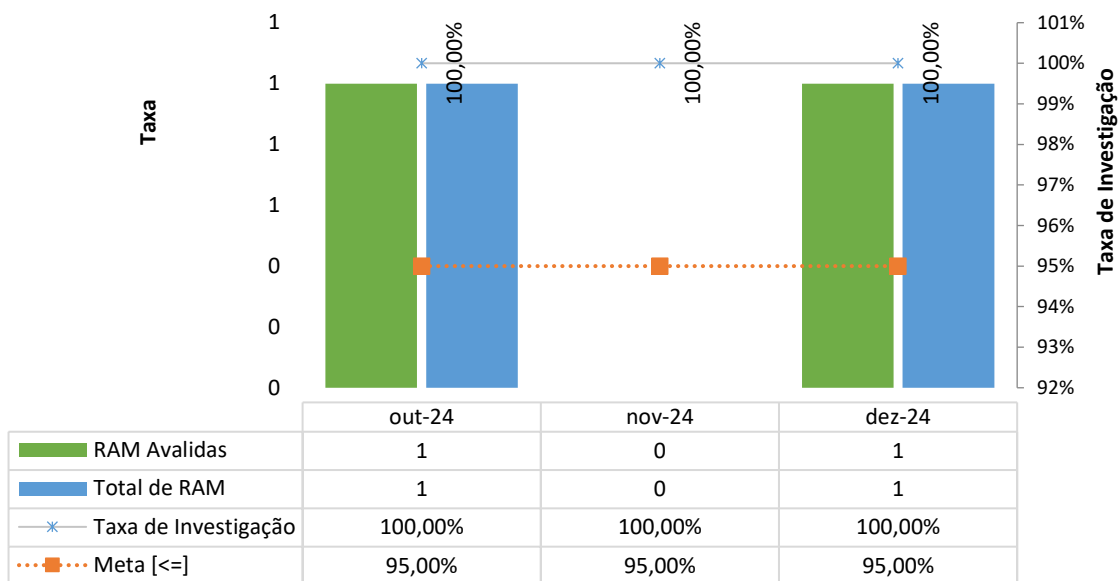
Durante o ano de 2024, não obtivemos nenhum caso de extravasamento de quimioterápicos, em pacientes submetidos a infusão de quimioterapias.

2.14. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN

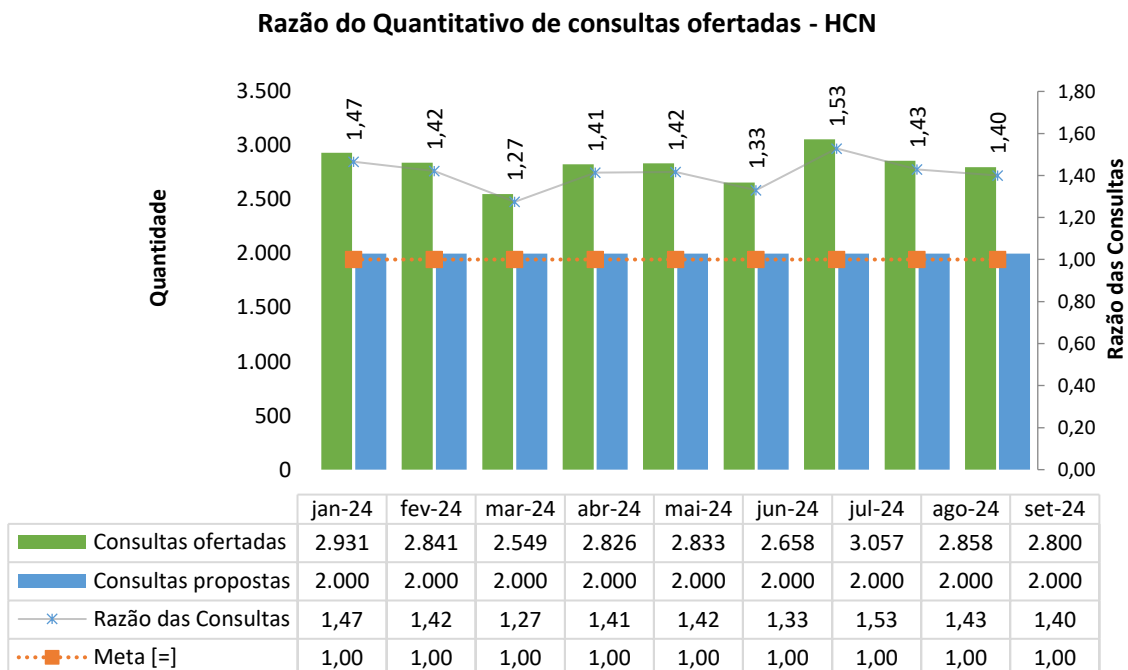


Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN - 2º TA

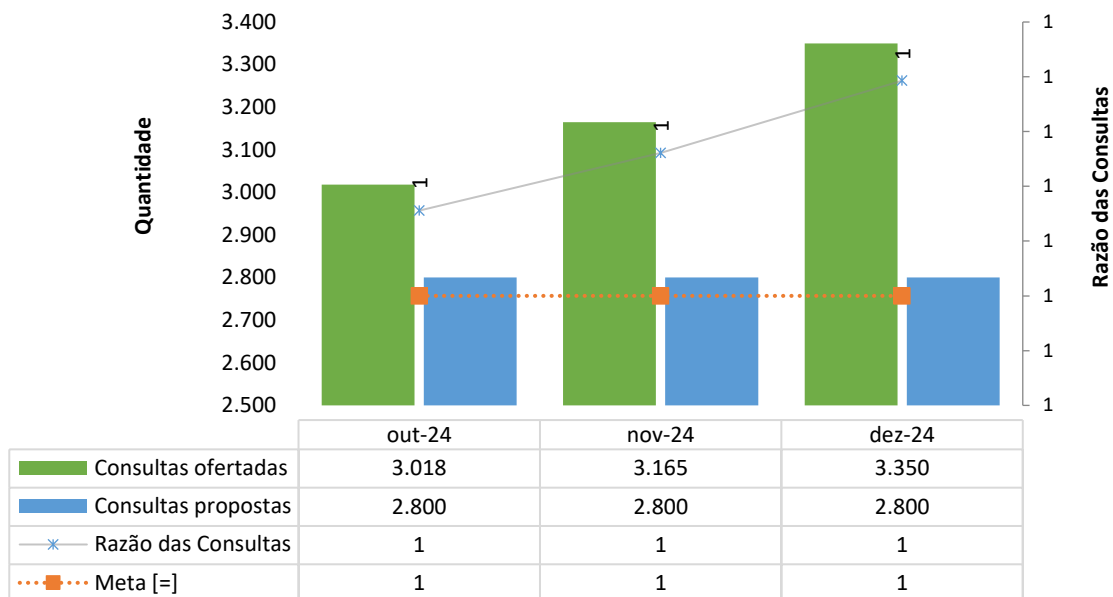


Todas as reações adversas medicamentosas ocorridas no HCN no ano de 2024 foram avaliadas, tratadas e monitoradas.

2.15. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas



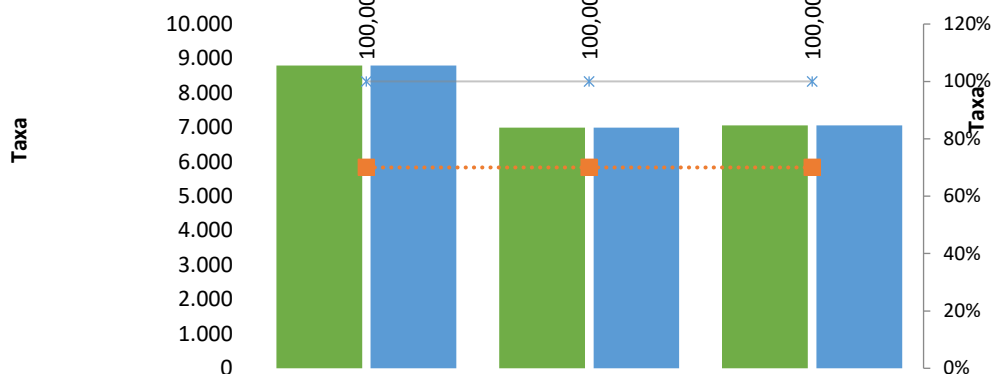
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN - 2º TA



Evidencia-se no gráfico acima que durante todo ano de 2024, mesmo com o ajuste do 2 TA, este indicador esteve em sua maioria acima de 1 (razão estabelecida em contrato) – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

2.16. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas

Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN - 2º TA

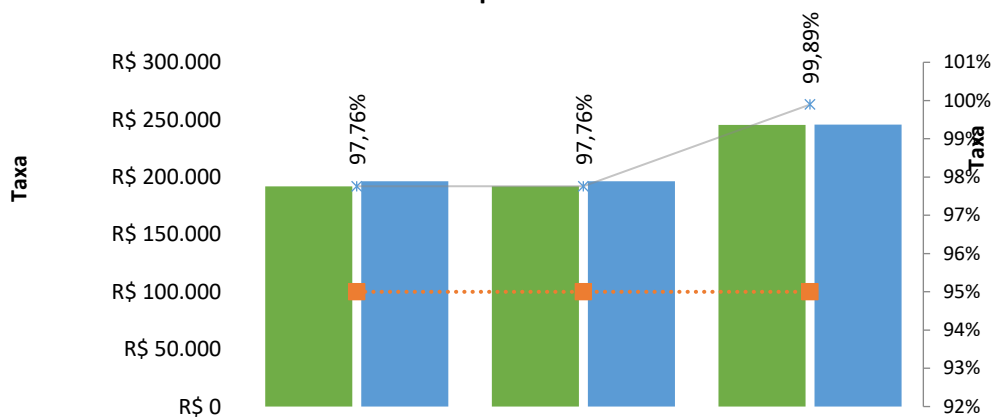


	out-24	nov-24	dez-24
Exames liberados - 72horas	8.790	6.993	7.052
exames de imagem liberados no período	8.790	6.993	7.052
Taxa	100,00%	100,00%	100,00%
Meta [≤]	70,00%	70,00%	70,00%

Evidencia-se que todos os exames de imagem realizando no ano de 2024 no 2 TA foram entregues dentro do prazo estabelecido em contrato de 72 horas.

2.17. Taxa de acurácia do estoque

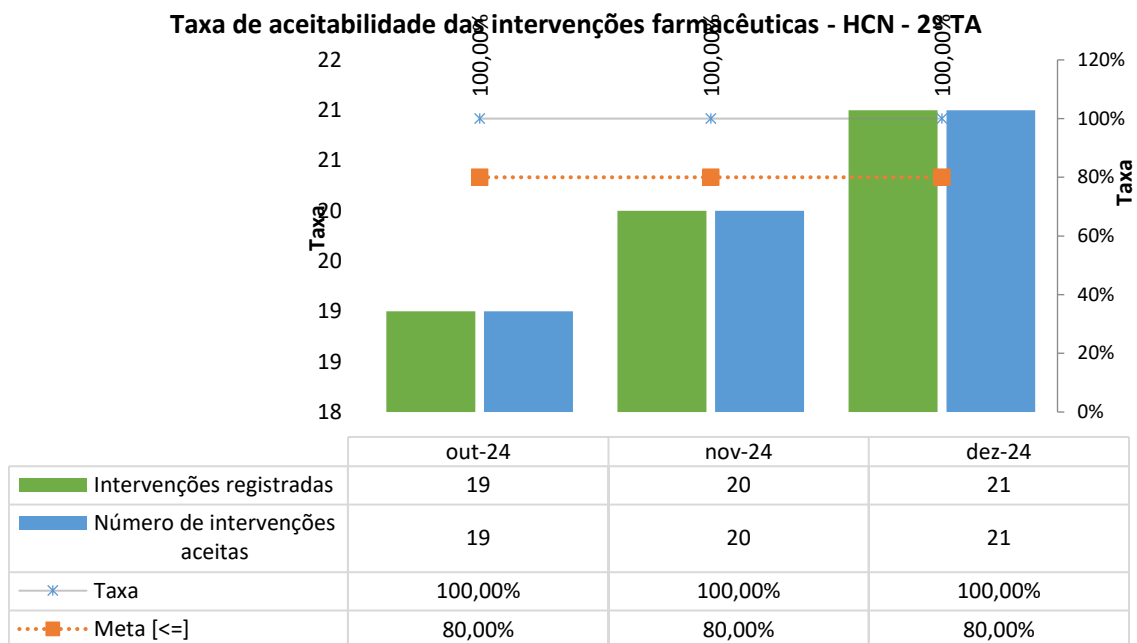
Taxa de acurácia do estoque - HCN - 2º TA



	out-24	nov-24	dez-24
Itens contados em conformidade	R\$ 191.917	R\$ 191.917	R\$ 245.343
Total de itens padronizados	R\$ 196.316	R\$ 196.316	R\$ 245.601
Taxa	97,76%	97,76%	99,89%
Meta [≤]	95,00%	95,00%	95,00%

Este novo indicador iniciado no 2 TA, demonstra que todos os itens estavam padronizados e em conformidade, ficando acima da meta estabelecida em contrato.

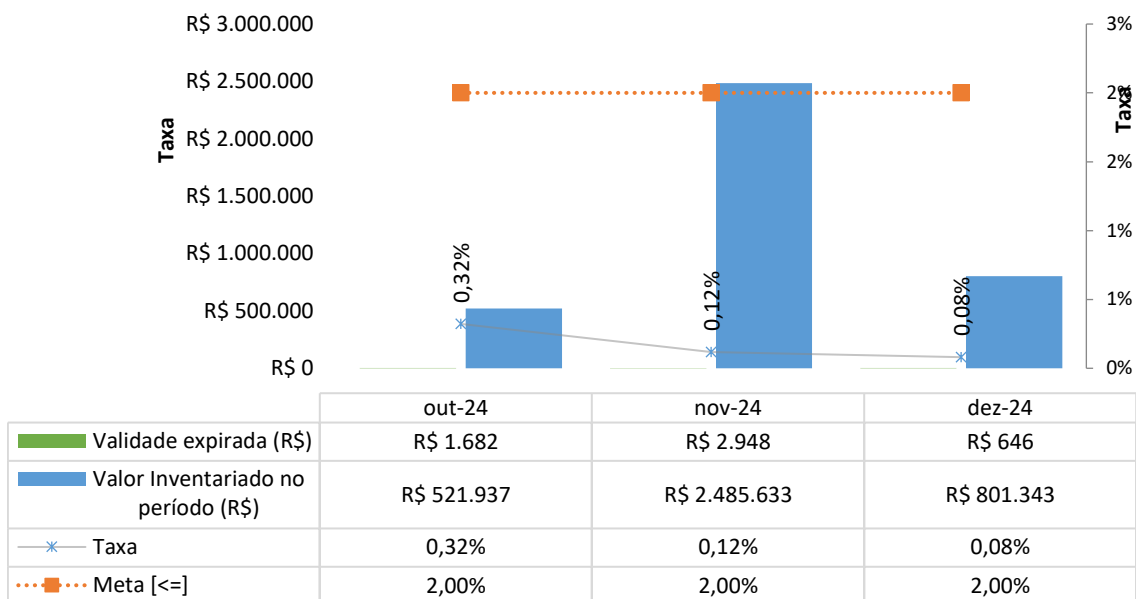
2.18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas



Todas as intervenções farmacêuticas que tiveram que passar por algum ajuste, foram aceitas e registrada, levando a um indicador de 100% da meta contratual.

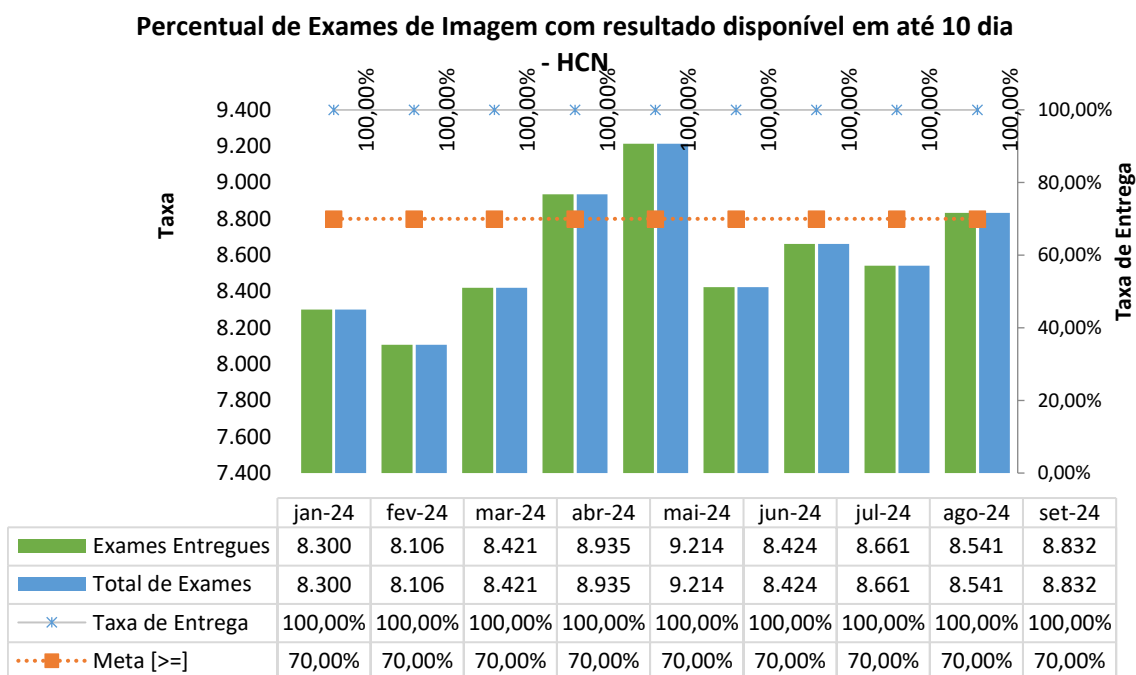
2.19. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN - 2º TA



Durante o período avaliado no ano, a taxa de perda financeira encontrou-se abaixo da meta estipulada no contrato.

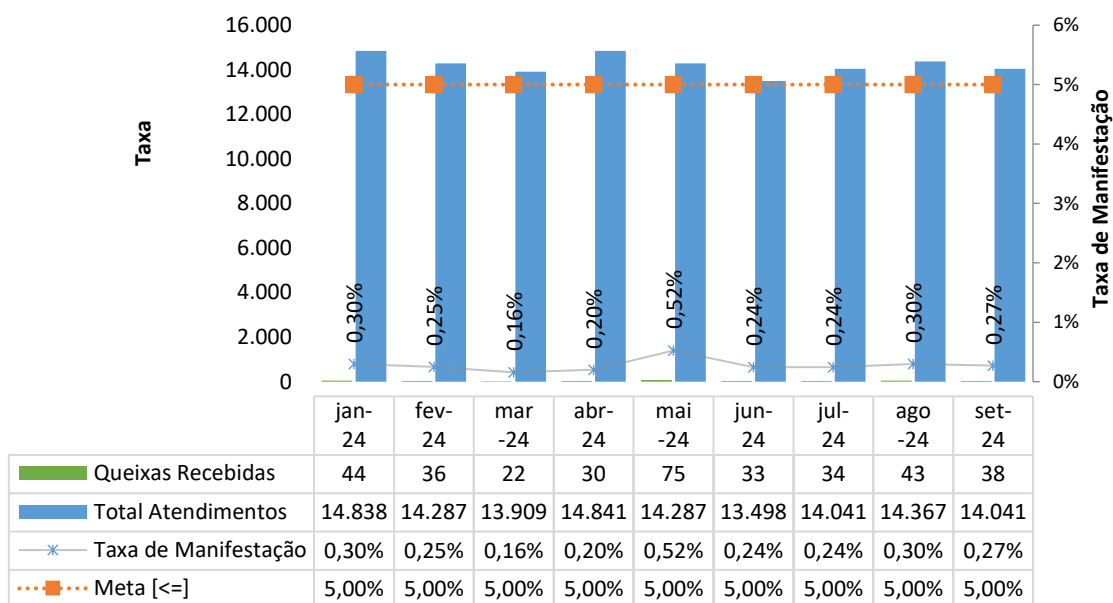
2.20. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias



Evidencia-se que todos os exames de imagem realizando no ano de 2024 no 1 TA foram entregues em até 10 dias, atingindo a meta em 100% no período.

2.21. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

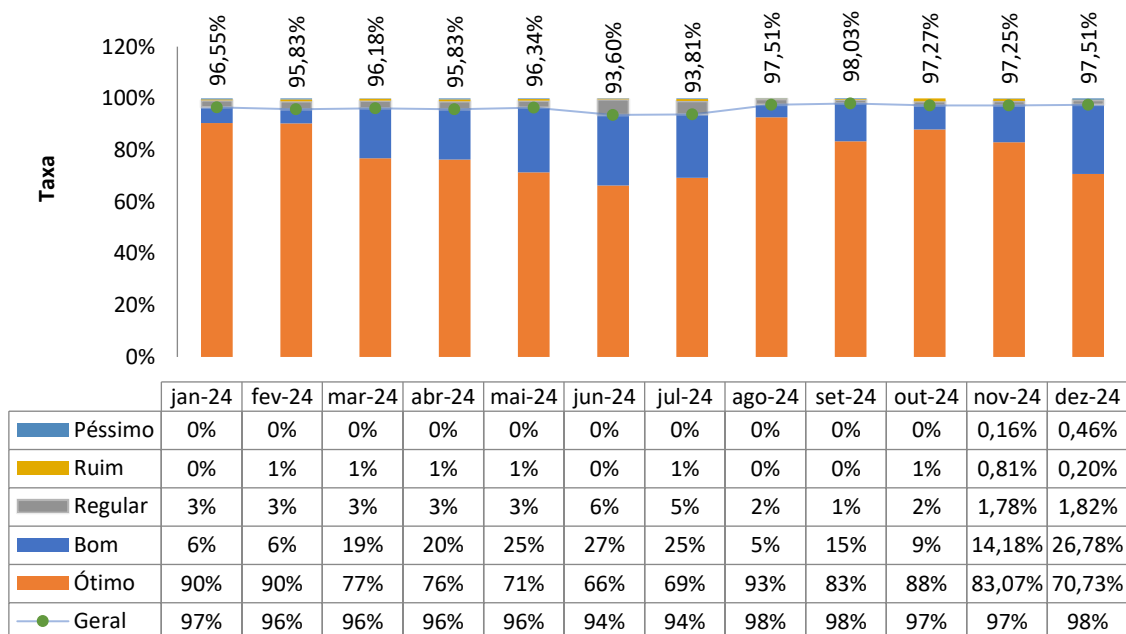
Os números apresentados neste relatório demonstram a manutenção sustentável da produção hospitalar. No entanto, algumas metas estipuladas no novo aditivo, iniciado em outubro, não foram plenamente alcançadas devido à insuficiência de regulação de pacientes pelo CRE.

Apesar disso, todos os programas, fluxos, propostas de trabalho e responsabilidades contratuais estabelecidos no 1º e 2º termos aditivos foram realizados pela unidade, com o empenho de todos os envolvidos.

O HCN continuará investindo em qualificação profissional e inovação tecnológica, visando oferecer o melhor cuidado à saúde da população atendida pelo SUS.

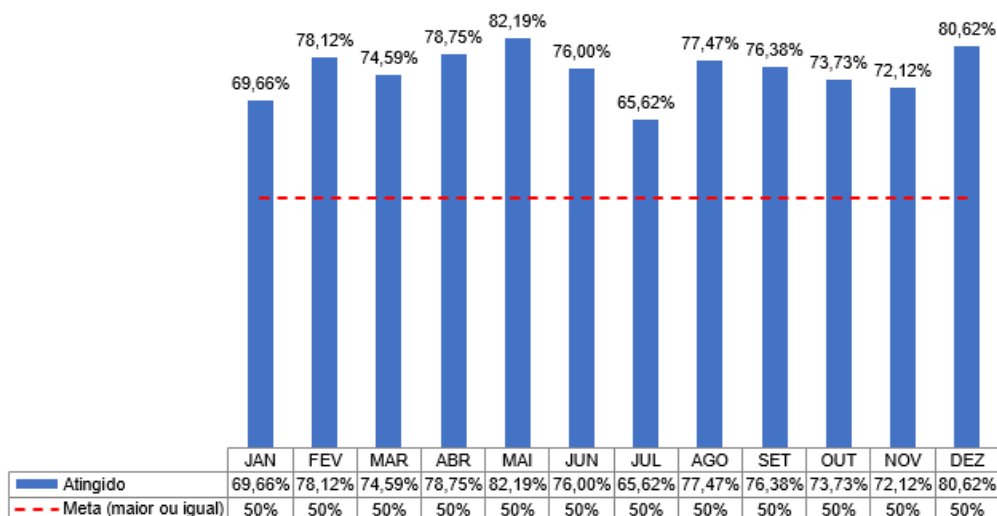
P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN - 2º TA



Durante todo ano de 2024 o HCN apresentou excelente indicador de satisfação do usuário, com média de satisfação anual de 96,31% conforme dados do serviço de Ouvidoria. Isto mostra que os esforços empregados pelos profissionais no estabelecimento de assistência, bem como os resultados destes, são reconhecidos pelos pacientes e seus familiares.

NPS (Net Promoter Score)



Uma outra forma de aferir o indicador foi através do NPS, que é um sistema utilizado pelo HCN que mensura o nível de satisfação do usuário com a nossa unidade, melhorando o desempenho da empresa com base nos feedbacks coletados pelo sistema. O HCN no período avaliado, conforme gráfico acima, manteve-se acima da meta, ficando na zona de excelência, firmando assim o compromisso que a unidade tem com seus pacientes que é levar o que é de melhor da saúde para a população.

P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

A incessante busca pela excelência no atendimento e na prestação de cuidados de saúde motivou a implementação de medidas criteriosas para corrigir possíveis disfunções estruturais que pudessem prejudicar o alcance das metas estabelecidas. Reconhecendo a importância dessa abordagem proativa, o Hospital Centro Norte Goiano (HCN) adotou durante o ano uma série de ações estratégicas visando otimizar a eficiência operacional e criar um ambiente propício à excelência assistencial.

Para superar desafios estruturais, foi iniciado um rigoroso processo de avaliação das áreas críticas. Identificamos e analisamos minuciosamente as disfunções que poderiam comprometer a eficácia dos serviços prestados. Foram implementados protocolos de inspeção regulares para detectar precocemente quaisquer sinais de desgaste ou inadequação estrutural.

Sendo assim, a importância do treinamento contínuo, da educação continuada da equipe, fora promovida com cursos, capacitações e workshops específicos para lidar com situações emergenciais e prevenir disfunções relacionadas à operação cotidiana. A conscientização da melhoria contínua envolveu todos os colaboradores, consolidando um compromisso coletivo com a excelência estrutural.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 09 de janeiro de 2025.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: