



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HETRIN



SOBRENÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades correspondente ao mês de dezembro de 2024 do Hospital Walda Ferreira dos Santos - HETRIN, em um formato unificado. Esta prestação de contas reitera nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

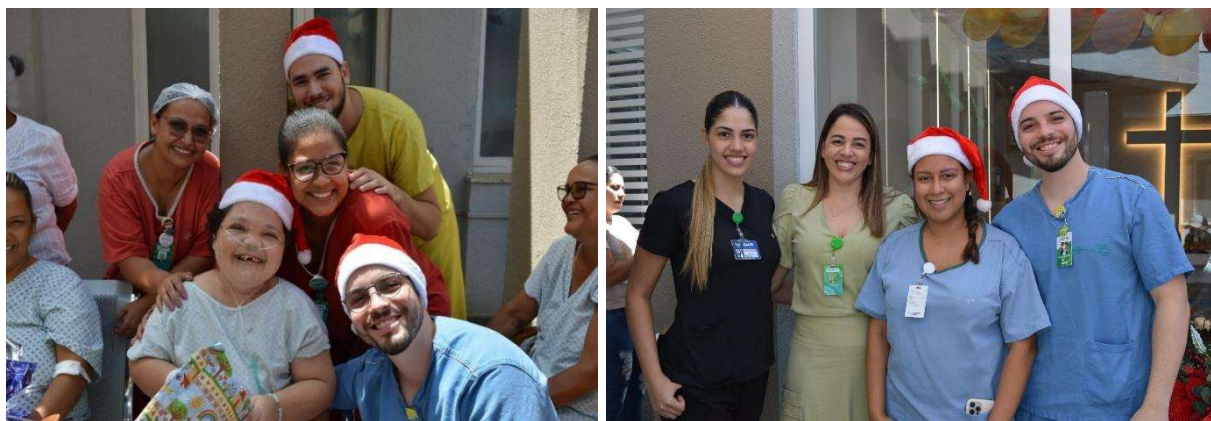
Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	16
III – DADOS ASSISTENCIAIS	25
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	25
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	44
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	52
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	57
IV – ATIVIDADES DE APOIO	63
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	63
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	66
IV.3 – LAVANDERIA	74
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	74
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	75
IV.6 – FATURAMENTO	76
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	77
V – O HETRIN E A SOCIEDADE	77
VI – ENCERRAMENTO	85

Palavra da Diretoria

Promover a saúde e o bem estar dos pacientes internados são objetivos do Projeto Cuidar e Mover desenvolvido pela equipe multiprofissional do **Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin)**. A iniciativa visa proporcionar momentos de interação e lazer fora do ambiente do leito, promovendo experiências que contribuem para a saúde física e mental dos pacientes durante o período da internação, com objetivo de proporcionar a recuperação mais rápida e saudável.

Deste modo o projeto Cuidar e Mover promoveu no mês de dezembro o **Karaokê Natalino**, destacamos que essa ação estimula às necessidades emocionais e físicas de pacientes de curta e longa permanência na unidade, tornando o ambiente hospitalar mais acolhedor e terapêutico incentivando os pacientes a participarem das atividades promovendo a integração social e estimulando habilidades motoras e cognitivas. A equipe multidisciplinar que coordena o projeto é composta por profissionais de enfermagem, psicologia, fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia assegurando o suporte necessário para a participação dos pacientes com segurança e conforto.



A humanização na saúde é um conceito que ganha cada vez mais destaque, deste modo destacamos que com a chegada do fim do ano a unidade proporcionou aos seus colaboradores a entrega de cestas natalinas e brinquedos aos filhos menores de dez anos, gesto este que agradecemos pelo trabalho e pelo cuidado prestado. Com a ajuda do papai Noel proporcionamos momento de mágico de alegria e carinho aos profissionais que tanto se dedica a prestar o atendimento humanizado e empático aos pacientes e familiares.



No ultimo mês do ano celebramos nossa Missa Natalina, um momento de reflexão, agradecimento e celebração pelas conquistas de 2024 e pela esperença de 2025 repleto de realizações e saúde.

A celebração foi marcada por muita emoção onde reforçamos nossos laços de união e espiritualidade que permeiam o cotidiano da unidade HETRIN. A missa foi celebrada pelo padre Tiago de Melo do qual abençoou colaboradores, pacientes e familiares que estavam presentes, renovando assim os votos de esperança e gratidão, deste modo finalizamos nossa celebração em dezembro.



O aprimoramento da equipe é fundamental para melhorar a qualidade dos cuidados de saúde e a eficácia dos tratamentos. Nesse contexto mensalmente a equipe assistencial recebe treinamentos, contribuindo assim com as demandas da área da saúde. Desta forma os profissionais atuam em todas as etapas do cuidado prestando atendimento humanizado e evitando erros.



Ao longo deste mês os resultados apresentados refletem o comprometimento da equipe em garantir um atendimento humanizado e eficiente, mantendo o foco na qualidade dos serviços prestados e no bem-estar dos nossos pacientes.

Destacamos com orgulho os avanços obtidos, além dos resultados diretos dos esforços coletivos e da busca constante por melhorias nos processos gerenciados. Contudo, sabemos que ainda há pontos a serem aperfeiçoados e continuamos alinhados quanto às estratégias necessárias para superar essas questões.

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 37/2019 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do
Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
- IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos –
HETRIN Endereço: Rua Maria Pedro de Oliveira, esquina com a rua 3, Jardim
Primavera, Trindade-GO.

Diretora Geral: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico: Dr. Rômulo Ribeiro Garcia

Gerente Assistencial: Pollyana Bueno Siqueira

Gerente Administrativo: Jackson Mendonça Serrão

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

O HETRIN é um hospital geral com 56 leitos ativos, distribuídos entre 23 leitos de Clínica Médica, 23 leitos de Clínica Cirúrgica e 10 leitos de UTI. Além disso, conta com um Pronto-Socorro de "porta aberta", incluindo 02 leitos na "Sala Vermelha", 04 leitos-dia e 6 boxes na área de Observação.

Conforme o Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 037/2019-SES/GO, o HETRIN expandiu seus serviços a partir de novembro de 2.023. Agora, além da Clínica Médica e urgência, oferece Cirurgia Bucomaxilofacial, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia em sua porta de entrada. No ambulatório, foram adicionadas as especialidades de Ortopedia e Cirurgia Bucomaxilofacial aos atendimentos já existentes (Angiologia/Vascular, Cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia e equipe multiprofissional).

No mês de dezembro de 2024, a atuação do HETRIN permaneceu na mesma linha que vem atuando nas competências anteriores, pautadas pelo compromisso com a entrega efetiva dos serviços e metas contratuais, reforçando o comprometimento da unidade com a população goiana.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019

01. LINHAS DE CONTRATAÇÕES	Meta Mensal	dez-24
Internação (Saídas Hospitalares)	341	477
Leito dia	132	153
Atendimento Ambulatorial	2.000	2.335
Cirurgias Eletivas	130	136
SADT Externo	180	674
Atendimento de Urgência e Emergência	-	6.647

02. SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	dez-24
Clínicas	119	276
Cirúrgicas	222	201
Total	341	477

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
03. LEITO DIA	Meta Mensal	dez-24
Leito dia	132	153

04. CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO	Meta Mensal	dez-24
Cirurgia Geral	100	45
Ginecologia		0
Urologia		56
Vascular		4
Bucomaxilo		0
Total		100

05. CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE	Meta Mensal	dez-24
Cirurgia Geral	30	25
Ginecologia		6
Urologia		0
Vascular		0
Bucomaxilo		0
Total		30

06. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	dez-24
Consulta Médica	1.100	1.194
Consulta Multiprofissional	800	854
Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	287
Total	2.000	2.335

07. ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA	Meta Mensal	dez-24
Cirurgia Geral	1.100	415
Ginecologia		149
Cardiologia (risco cirúrgico)		144
Urologia		111
Angiologia/Vascular		41
Ortopedia (egresso)		334
Total		1.100

08. ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	dez-24
Enfermagem	800	782
Psicologia		44
Bucomaxilo Facial (egresso)		28
Farmácia VVS		NÃO TEVE ATENDIMENTO VVS
Serviço Social VVS		
Psicologia VVS		
Total	800	854

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:

**4º T.A ao Contrato de Gestão
037/2019**

09. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED. AMBULATORIAIS	Meta Mensal	dez-24
Procedimentos Ambulatoriais	100	287

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Mensal	dez-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	30	39
Raio X	10	487
Tomografia Computadorizada	100	104
Ultrassom	40	44
Total	180	674

11. ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	dez-24
Emergência	30
Muito Urgente	1.111
Urgente	2.429
Pouco Urgente	2.618
Não Urgente	109
Situação Incompatível	350
Total	6.647

12. SADT EXTERNO OFERTADO	dez-24
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	32
Raio x	15
Tomografia Computadorizada	104
Ultrassom	40
Total	191

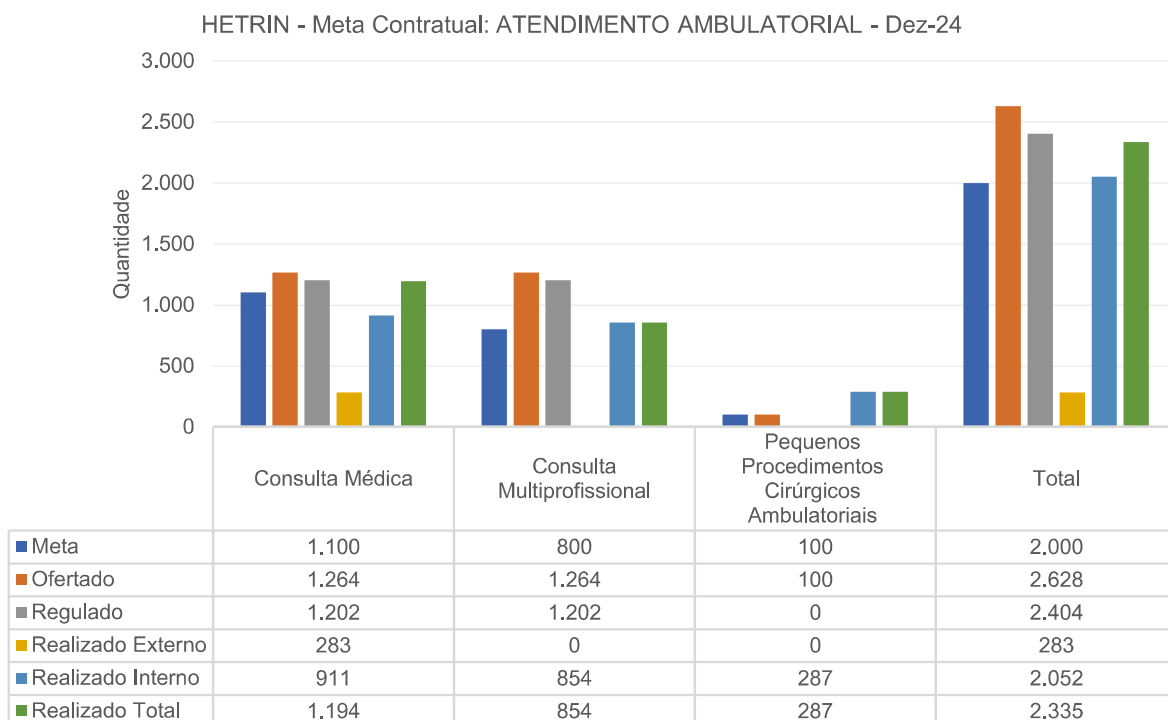
13. SADT INTERNO	dez-24
Laboratório de Análises Clínicas (Interno + Externo)	17.276
Doppler (MMII, MMSS e carótida)	16
Eletrocardiograma (Interno + Externo)	559
Raio x	2.444
Tomografia Computadorizada	1.520
Ultrassom	23
Total	21.838

14. ATENDIMENTO POR DEMANDA	dez-24
Espontânea	6.281
Regulada	366
Total	6.647

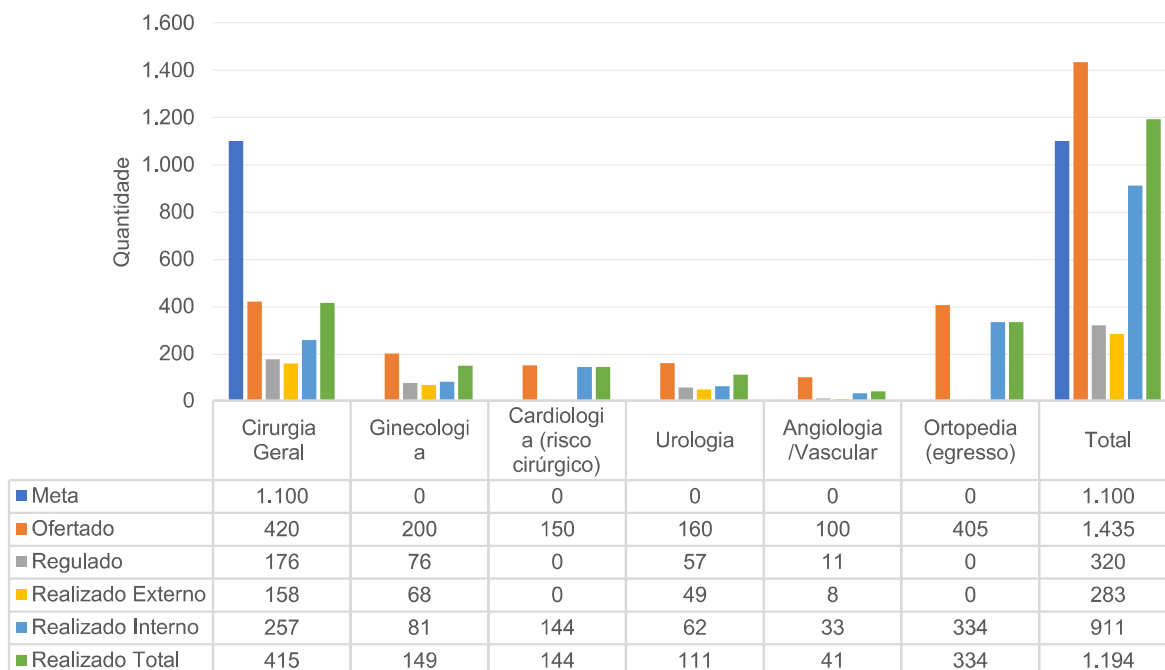
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019
15. ESPECIALIDADES MÉDICAS PARA PORTA DE ENTRADA	dez-24
Cirurgia Geral	330
Clínico Geral	5.845
Ortopedia e Traumatologia	439
Cirurgia Bucomaxilo Facial	33
Total	6.647

16. SAÍDAS DA UTI	dez-24
Óbito	17
Alta	2
Transferência Externa	0
Transferência Interna	26
Total	45

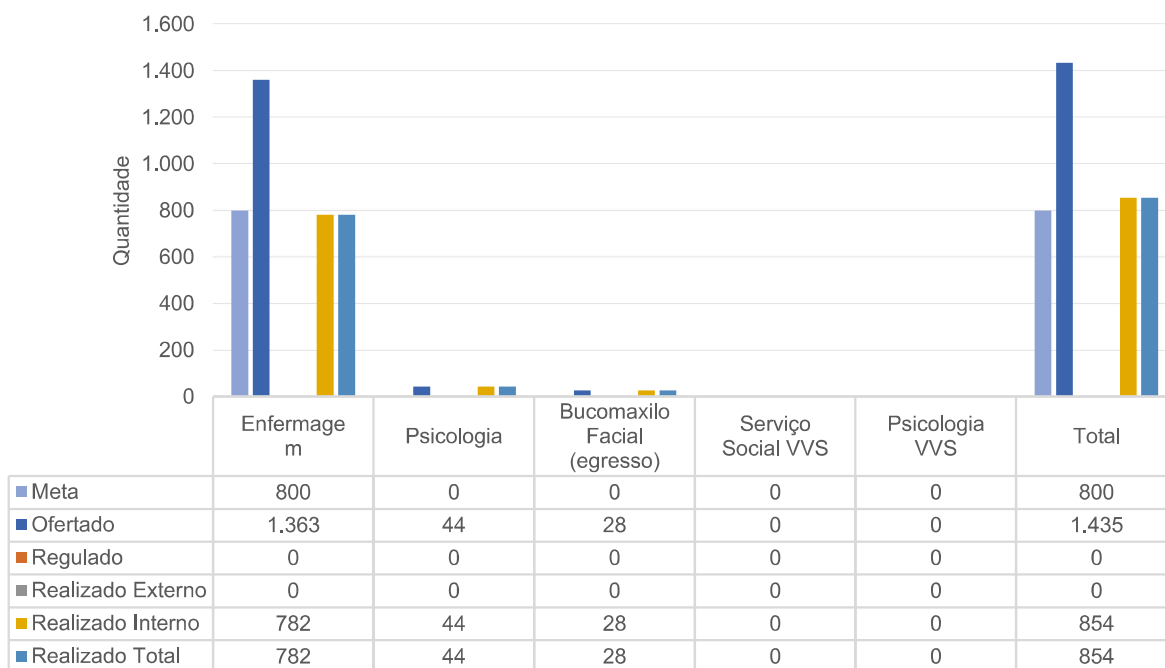
ATENDIMENTO AMBULATORIAL



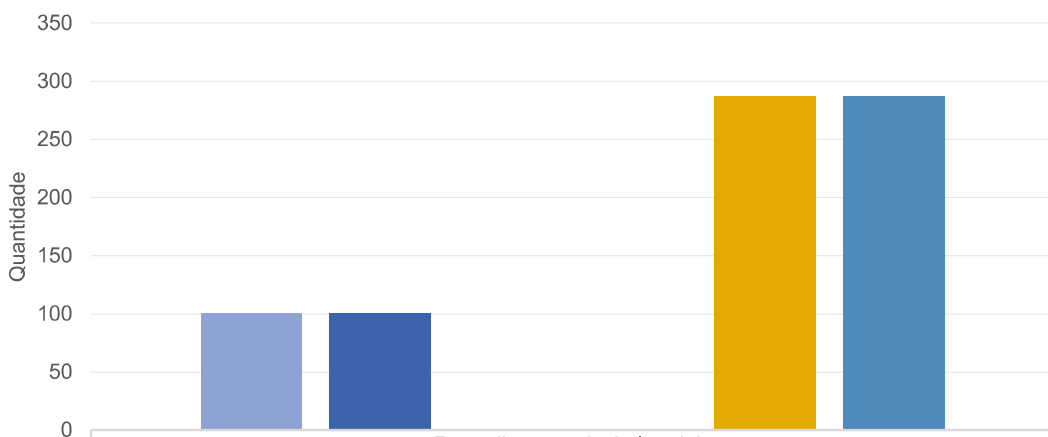
HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL CONSULTA MÉDICA -
Dez-24



HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL MULTIPROFISSIONAL -
Dez-24

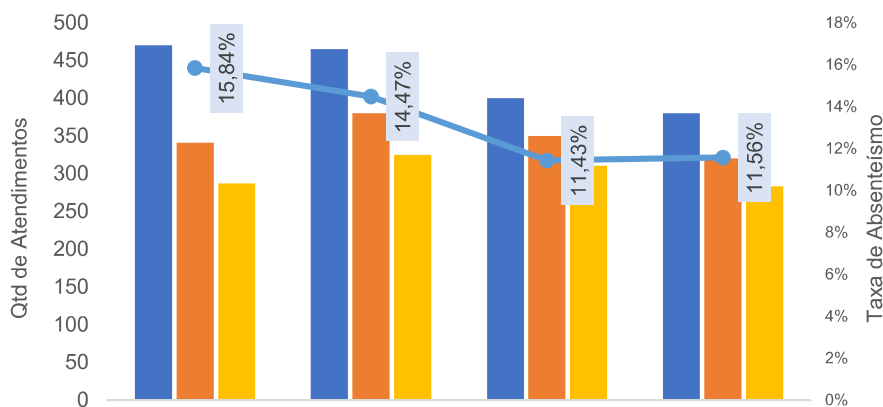


HETRIN - Meta Contratual: ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROCED.
AMBULATORIAIS - Dez-24

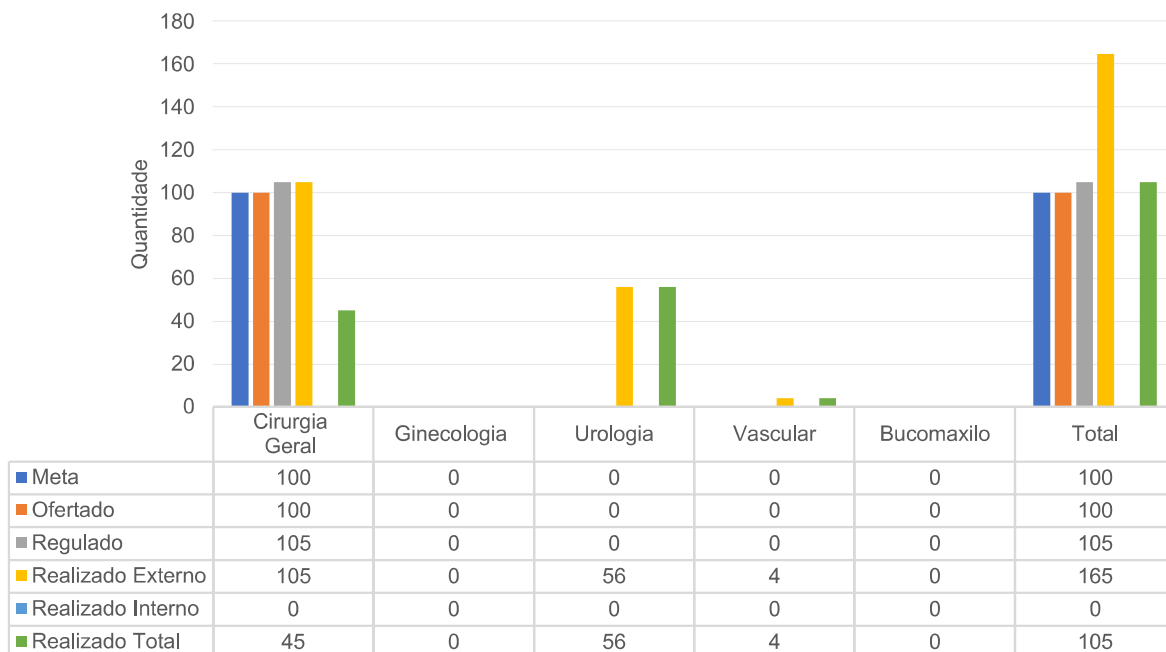
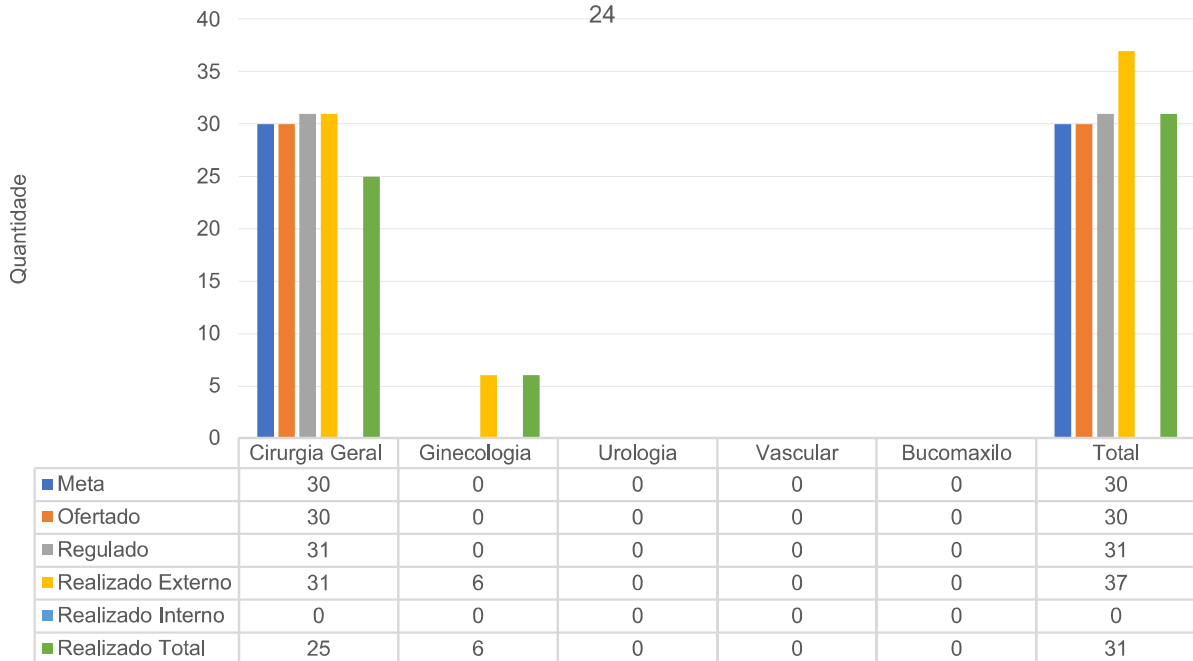


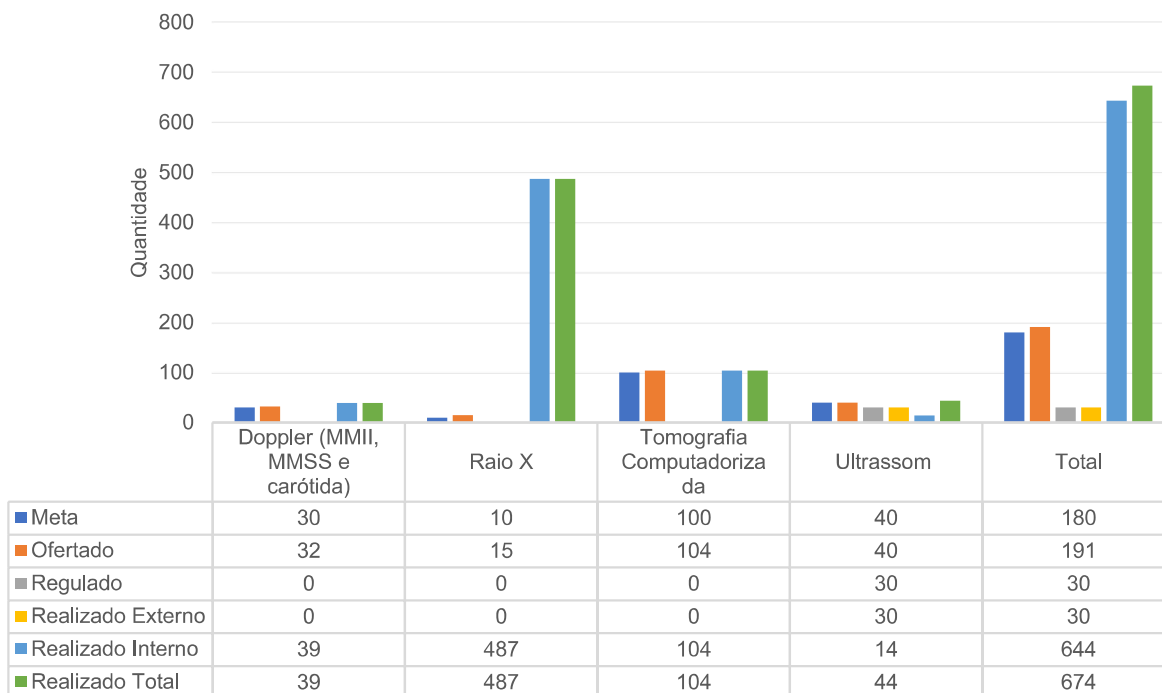
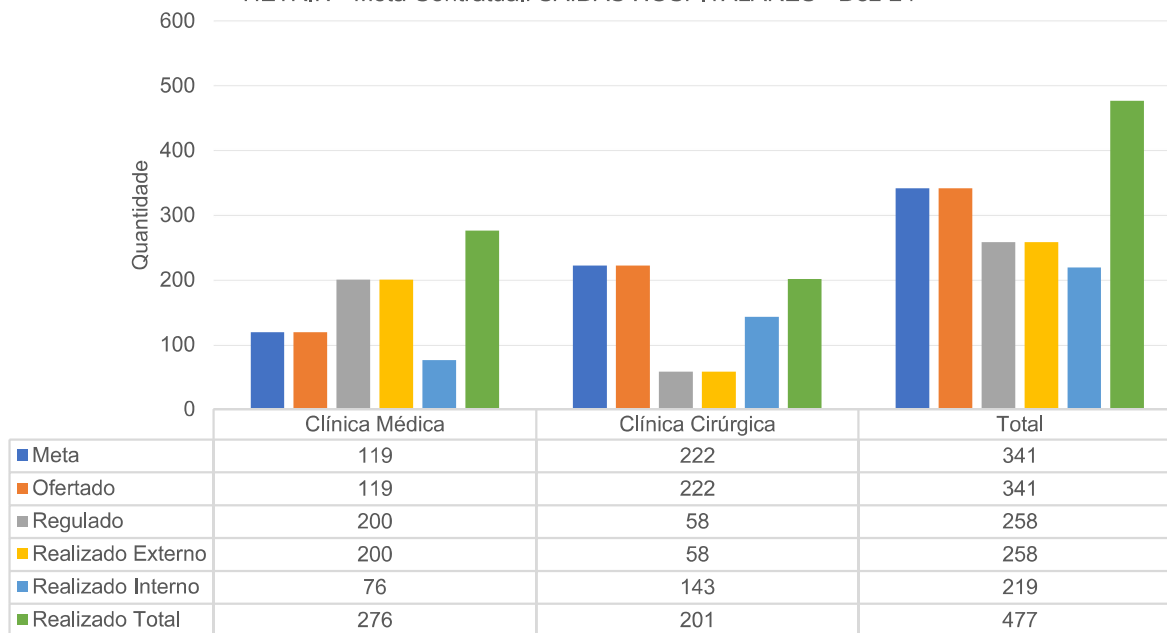
	Procedimentos Ambulatoriais
■ Meta	100
■ Ofertado	100
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	287
■ Realizado Total	287

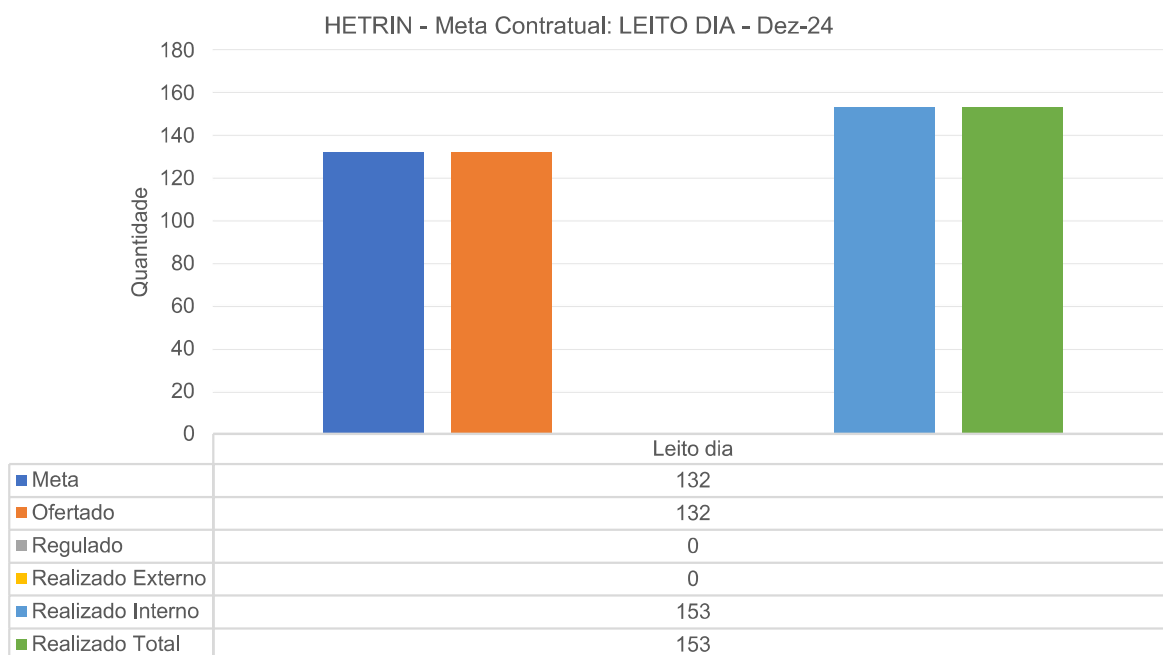
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - set-24 a dez-24



	set-24	out-24	nov-24	dez-24
■ Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	470	465	400	380
■ Consultas agendadas	341	380	350	320
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	287	325	310	283
—● Absenteísmo das consultas	15,84%	14,47%	11,43%	11,56%

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA ALTO GIRO - Dez-24

HETRIN - Meta Contratual: CIRURGIA ELETIVA MEDIA/ALTA COMPLEXIDADE - Dez-24


HETRIN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-24

HETRIN - Meta Contratual: SAÍDAS HOSPITALARES - Dez-24


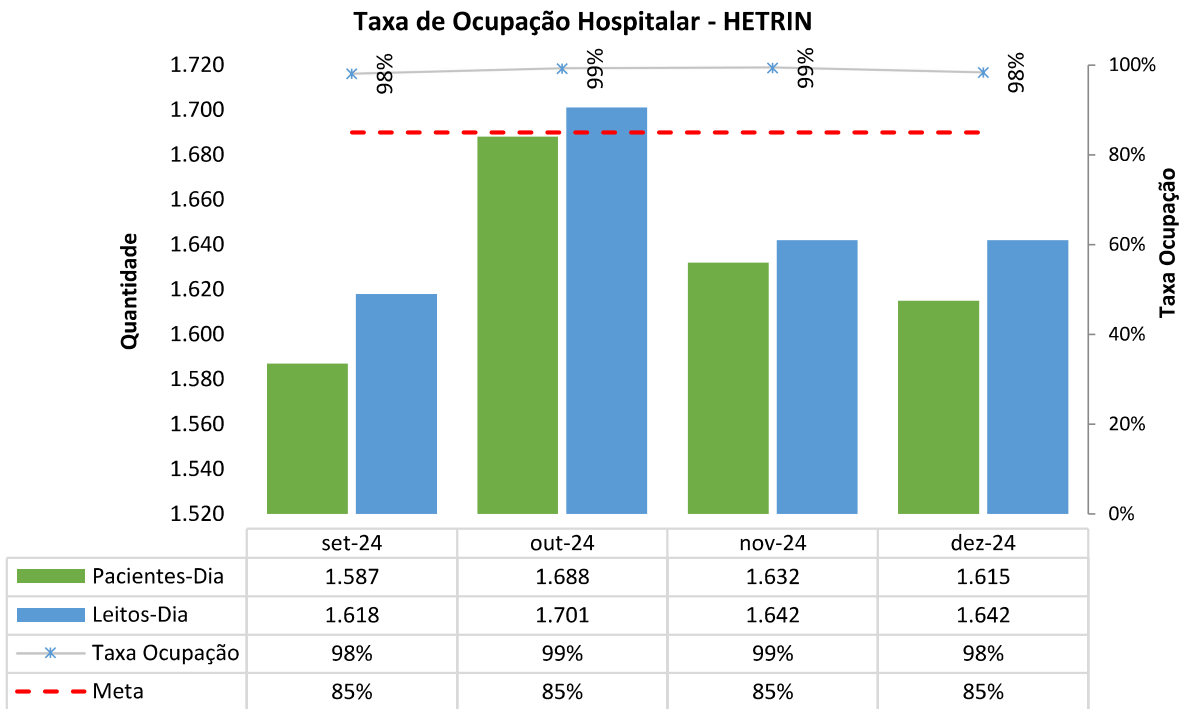


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

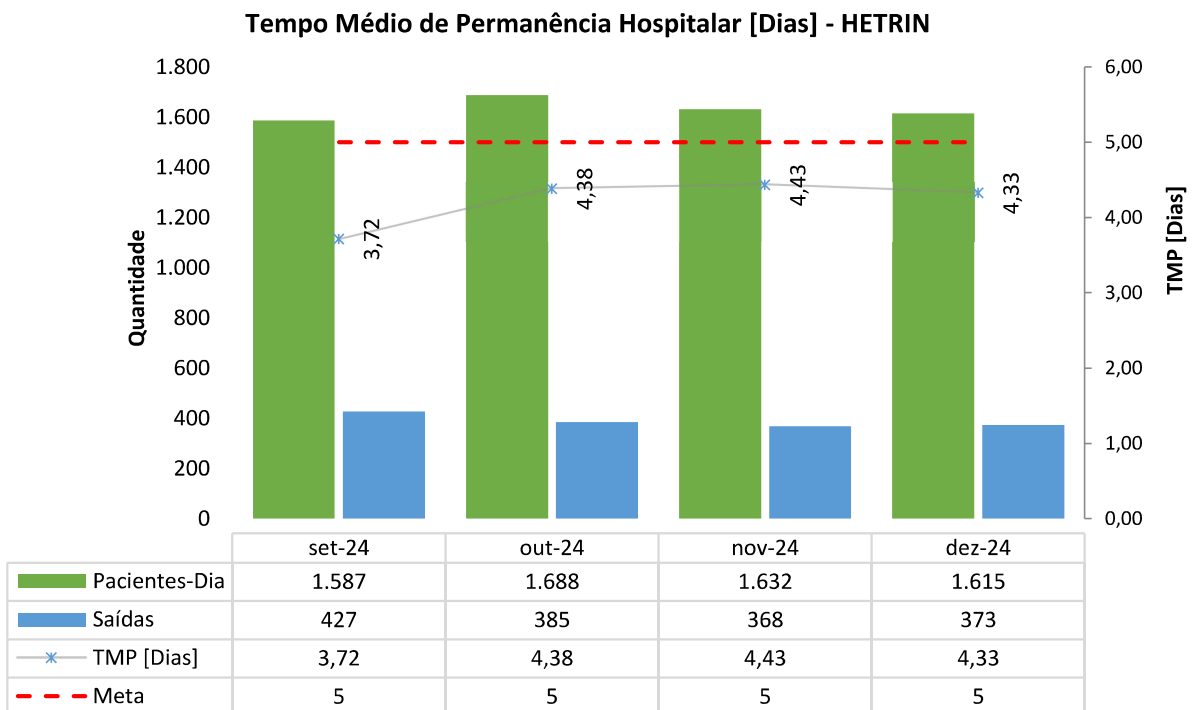
Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	dez-24
01. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	98,36%
Total de Pacientes-dia		1.615
Total de leitos operacionais-dia do período		1.642
02. Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5 (Dias)	4,33
Total de Pacientes-dia		1.615
Total de saídas no período		373
03. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 (Horas)	1,73
Taxa de Ocupação Hospitalar		98,36%
Média de Permanência Hospitalar		4,33
04. Taxa de Readmissão Hospitalar pelo mesmo CID (em até 29 dias)	< 8%	4,11%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar pelo mesmo CID		16
Nº total de internações hospitalares		389
05. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	4,44%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		45
	Meta	nov-24
06. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		549

Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HETRIN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	4º T.A ao Contrato de Gestão 037/2019	
Indicadores	Meta	dez-24
07. Percentual de suspensão de cirurgia eletiva por condições operacionais	≤ 5%	2,76%
Nº de cirurgias eletivas suspensas (causas relacionadas a organização)		4
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		145
08. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano)	< 50%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano		N/A
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		N/A
09. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano)	< 25%	0,00%
Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		100
10. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	2
Número de consultas ofertadas		2.870
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.900
11. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias		4.677
Total de exames de imagem realizados no período		4.677
12. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		163
Número de casos DAEI notificadas no período		163
13. Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação	≥ 80%	100,00%
Número de casos DAEI investigados em tempo oportuno - 48 horas		34
Número de casos DAEI notificadas no período		34
14. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado.	≤ 2%	0,02%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 170,19
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 727.606,69
Serviços		dez-24
Resolução das Queixas		41,67%
Índice de Satisfação Usuário		88,80%

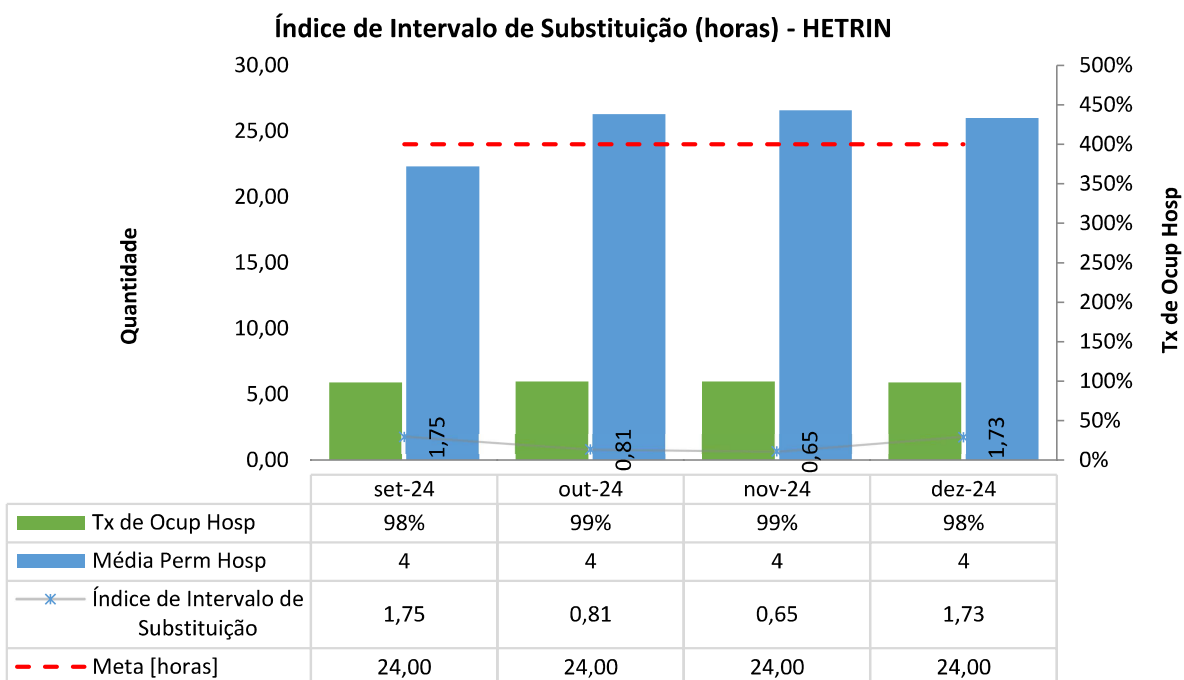
1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



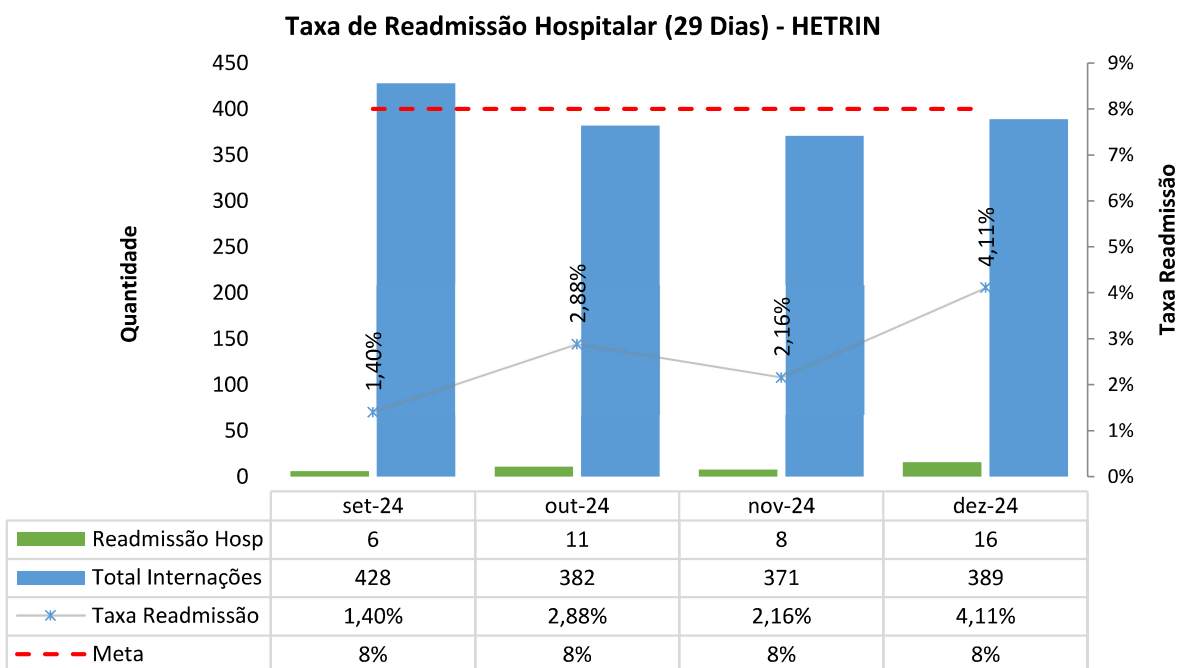
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)



3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

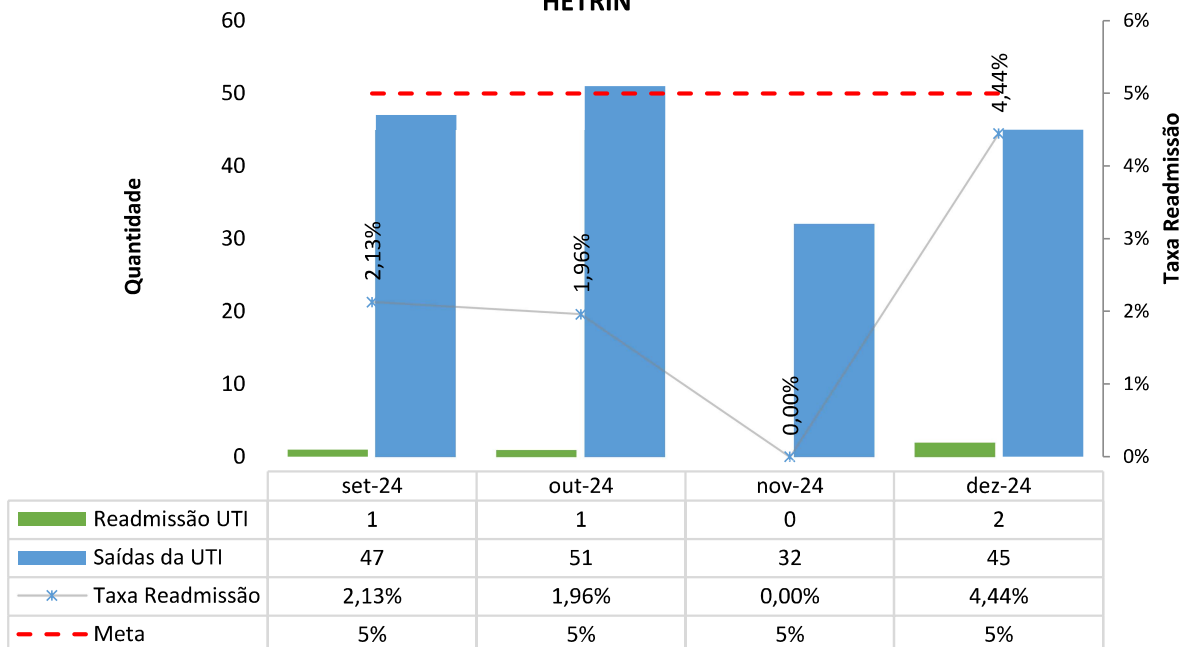


4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



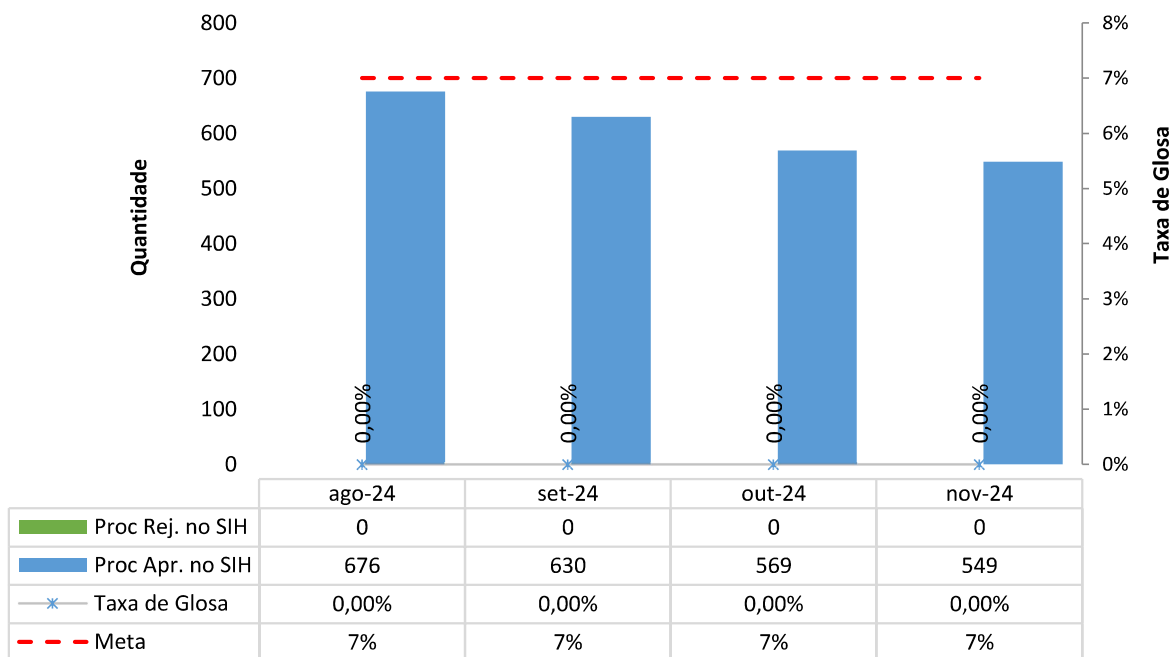
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI (EM ATÉ 48 H)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HETRIN



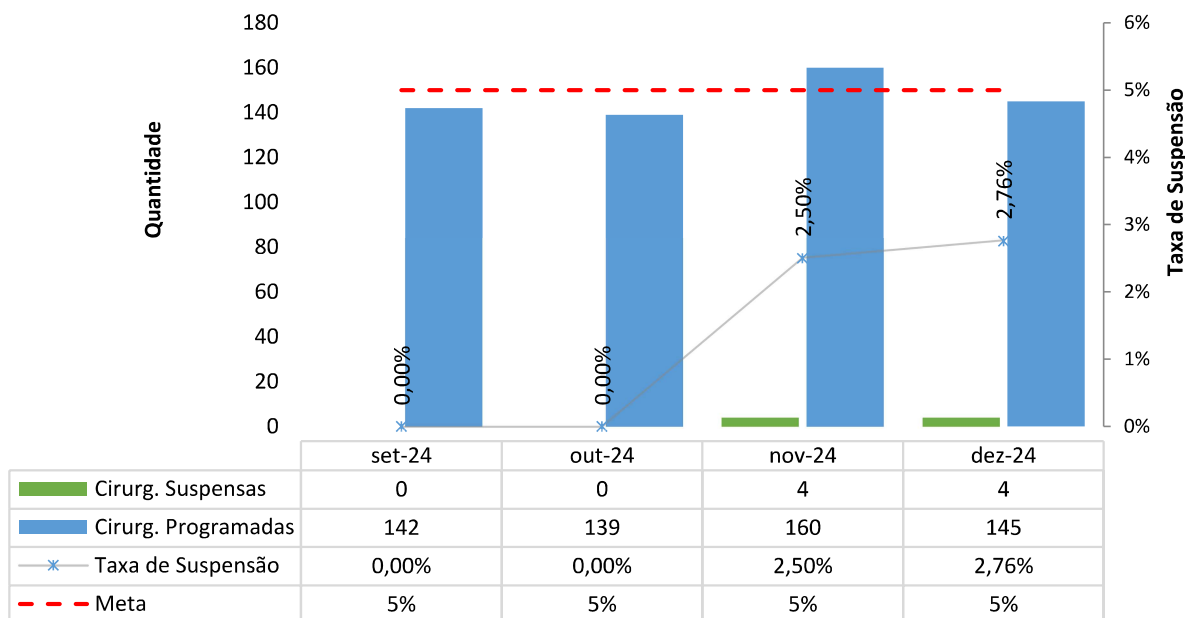
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HETRIN



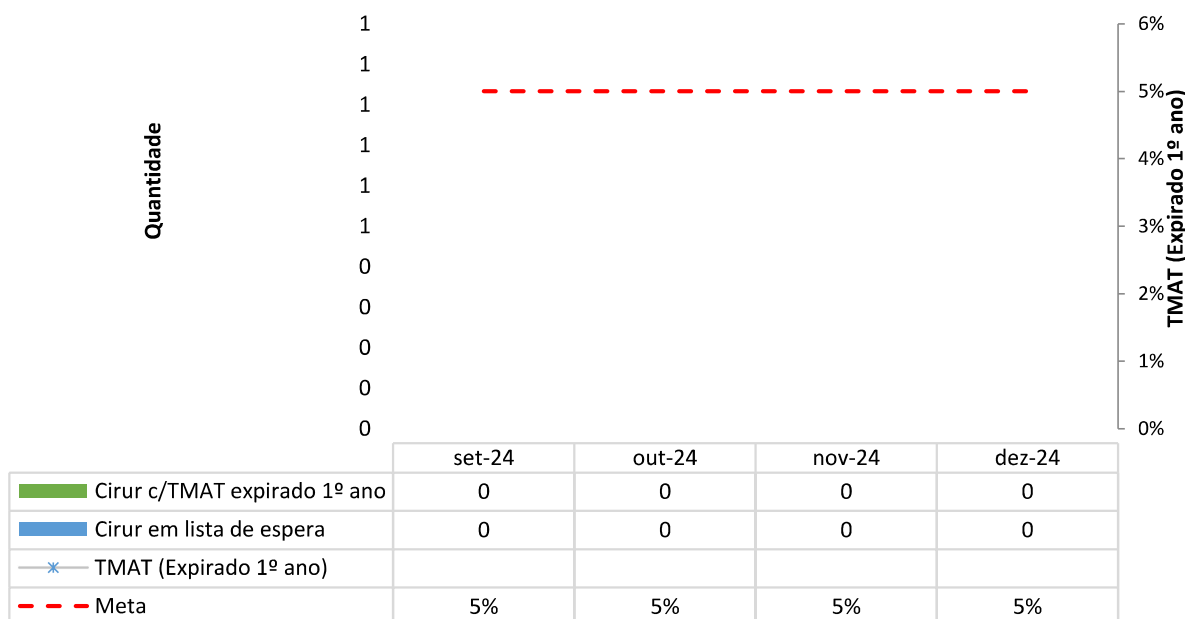
7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HETRIN



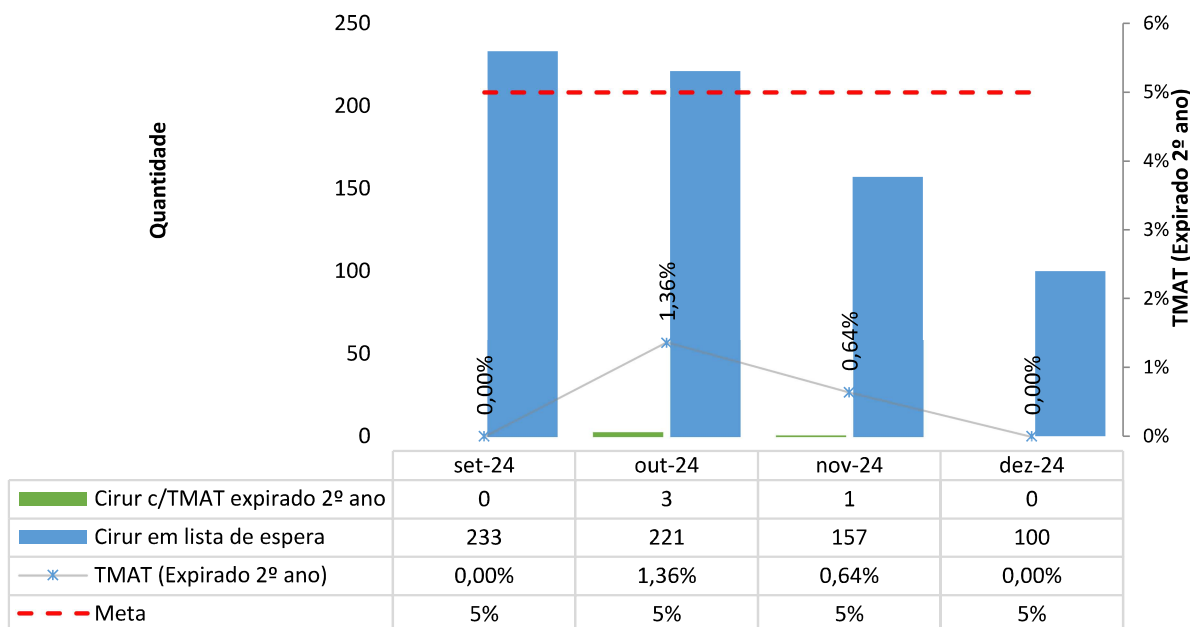
8. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 1º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 1º ano) - HETRIN



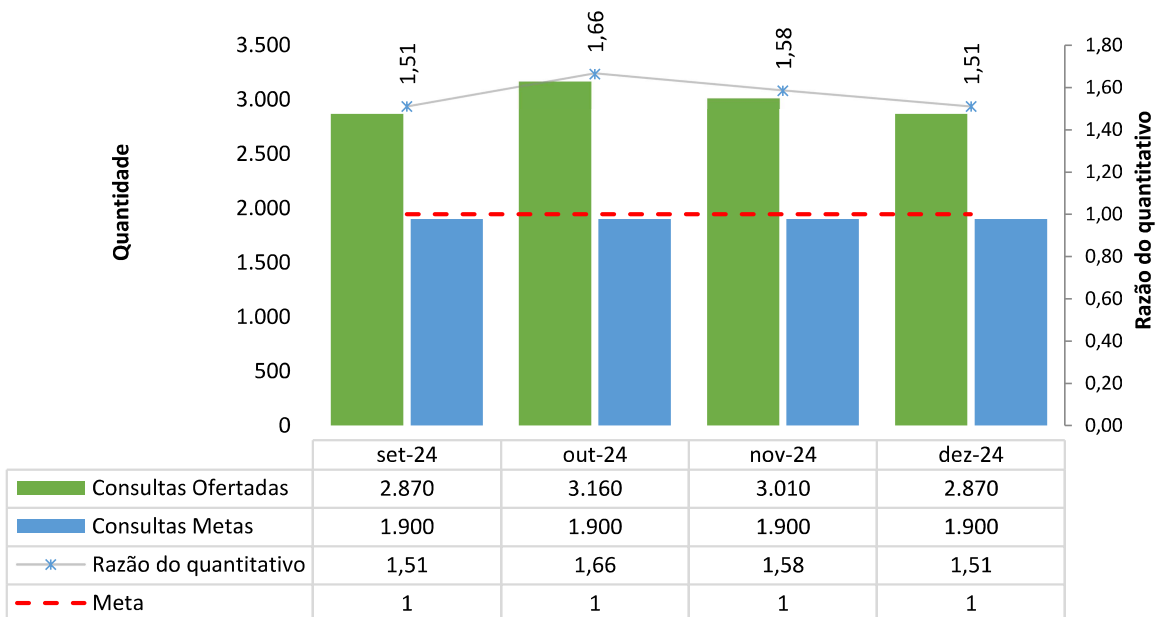
9. PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM O TMAT (EXPIRADO 2º ANO)

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com o TMAT (Expirado 2º ano) - HETRIN



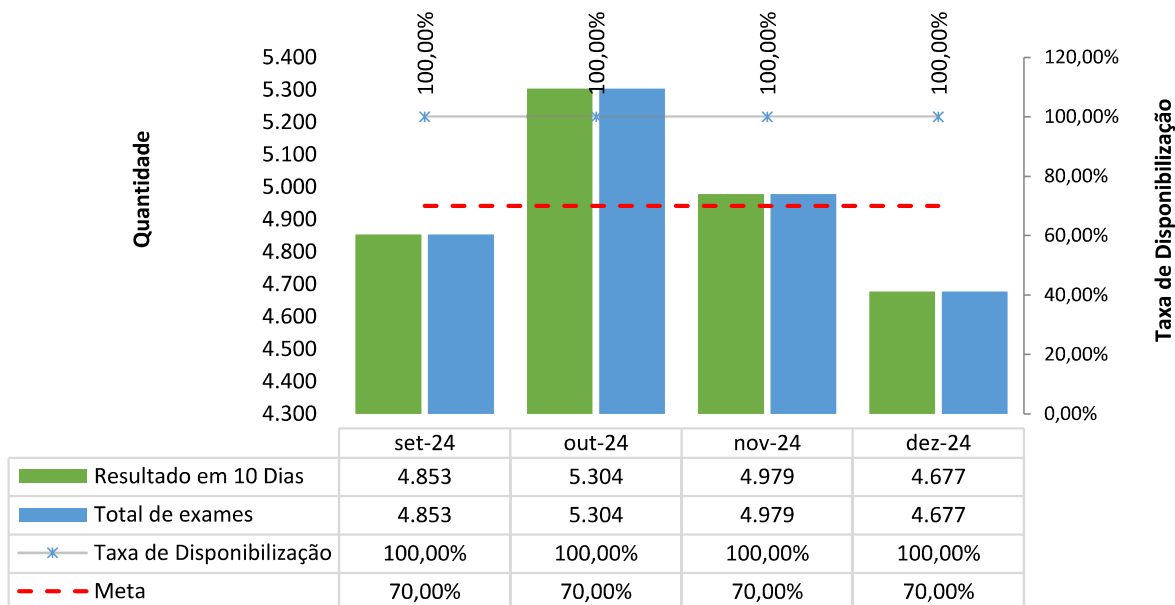
10. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HETRIN



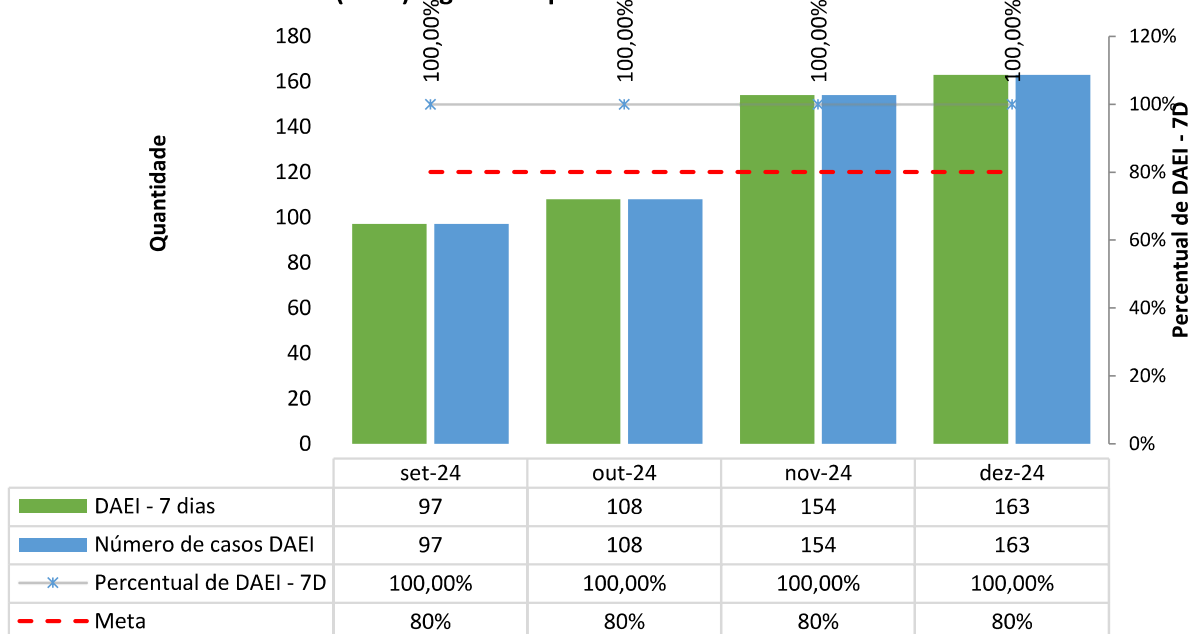
11. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - HETRIN



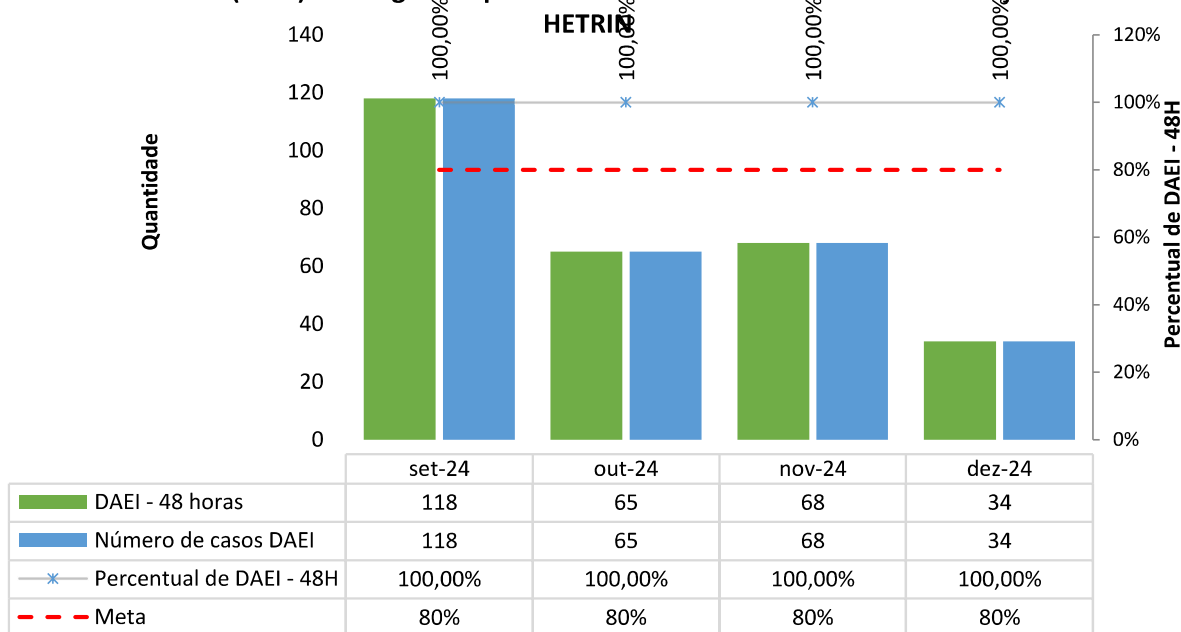
12. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente - até 7 dias - HETRIN



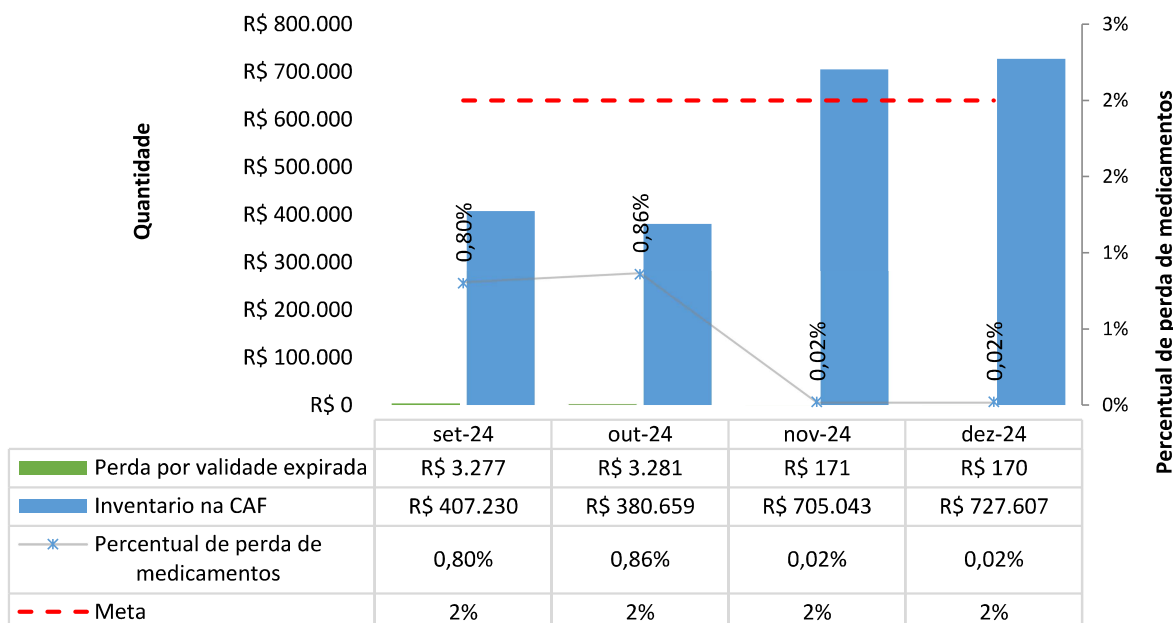
13. PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS/AGRAVOS/EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48H DA DATA DE NOTIFICAÇÃO

Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente - até 48h da data de notificação - HETRIN



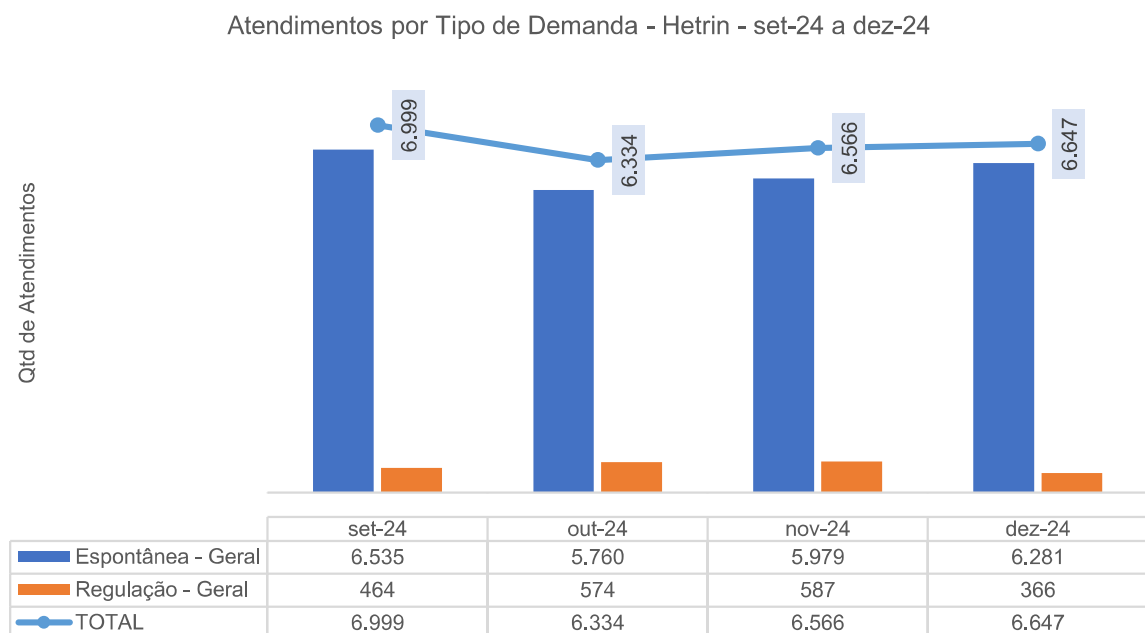
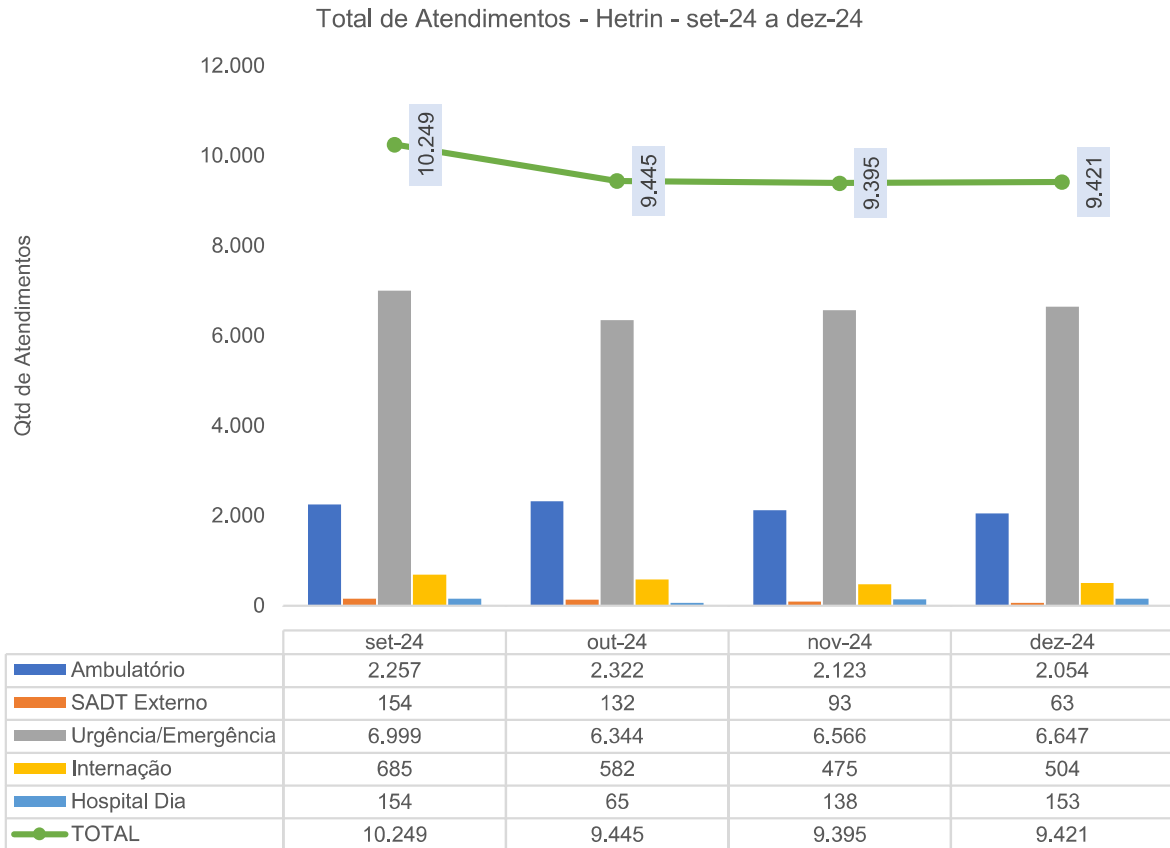
14. PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - HETRIN

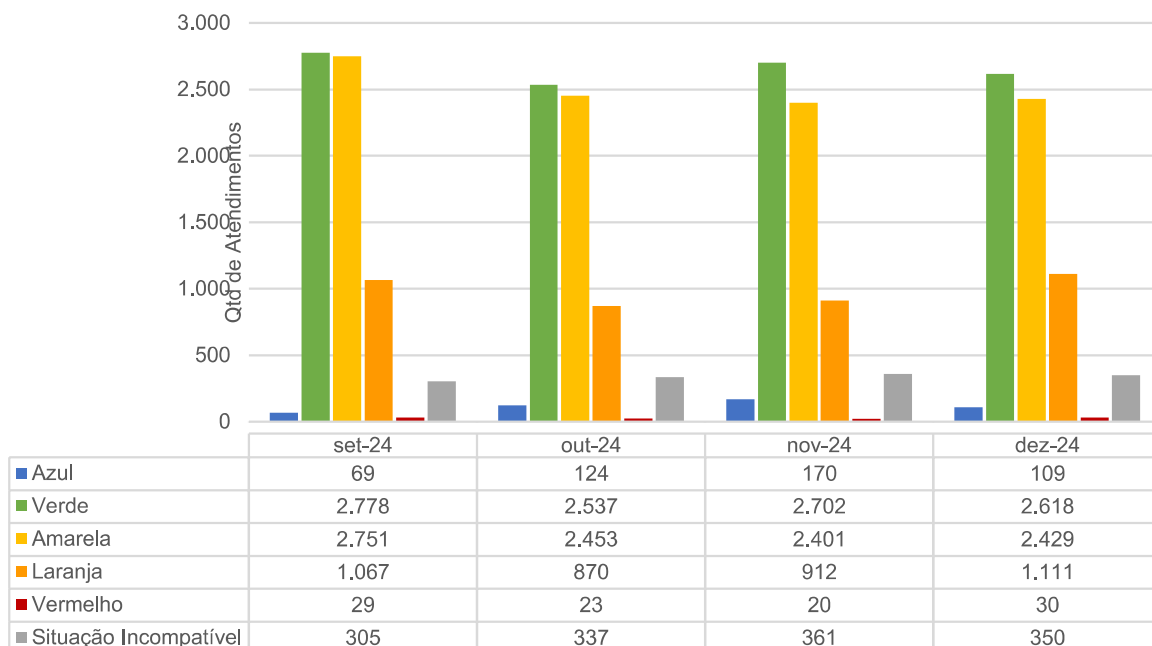


III – DADOS ASSISTENCIAIS

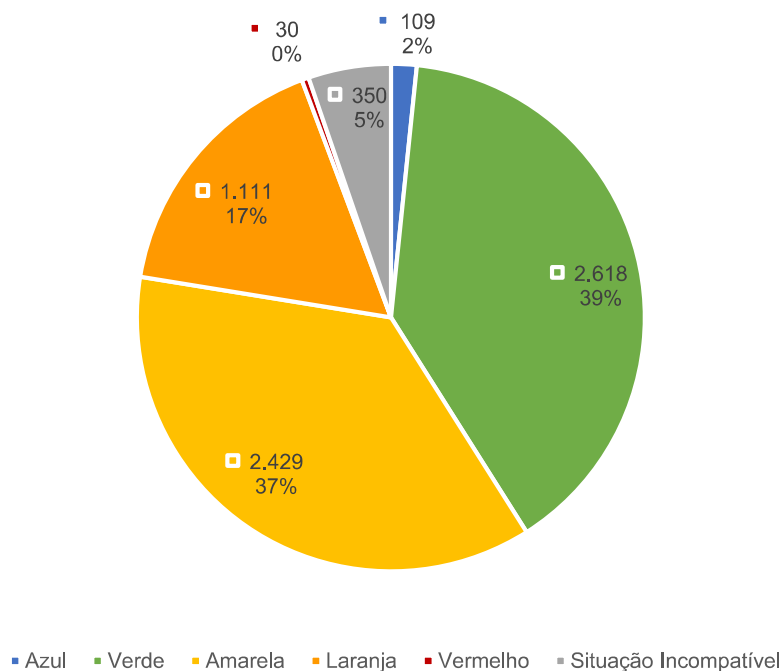
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



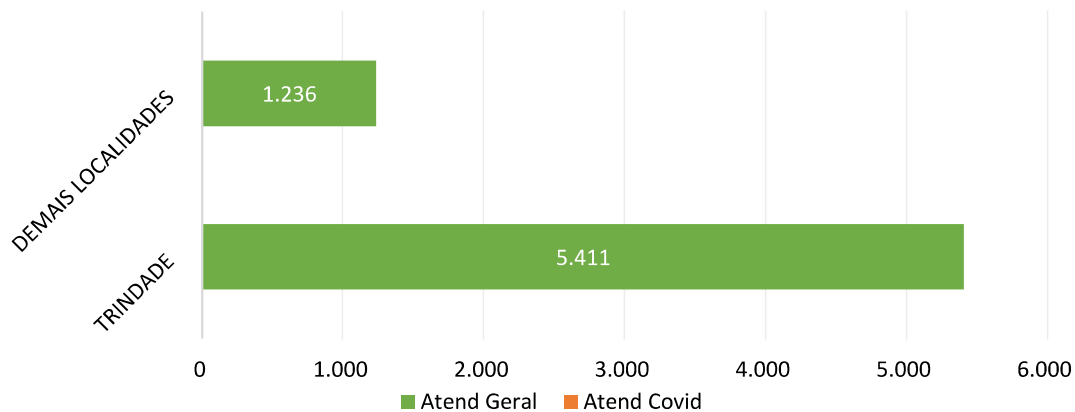
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - set-24 a dez-24



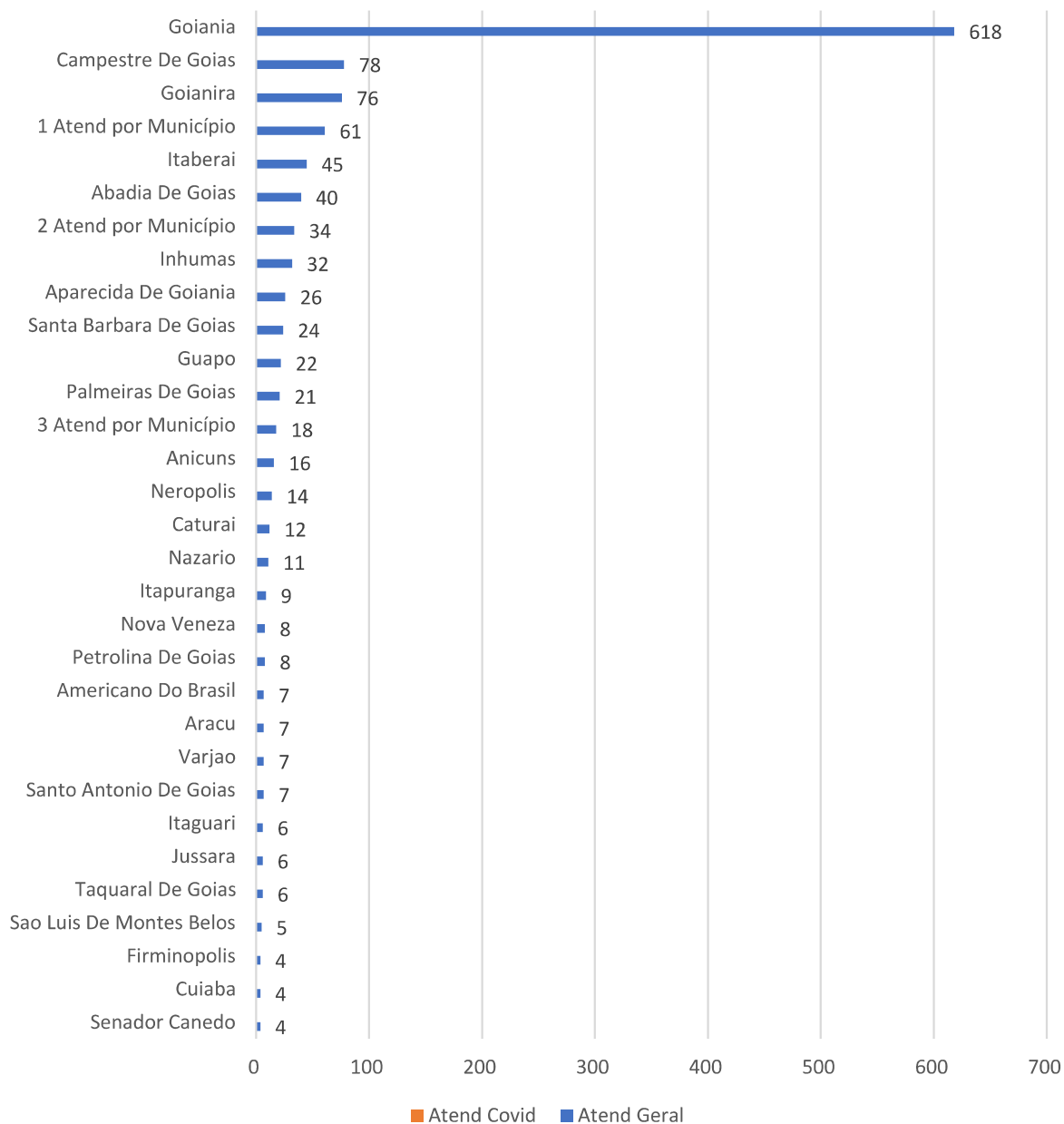
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - Hetrin - dez-24



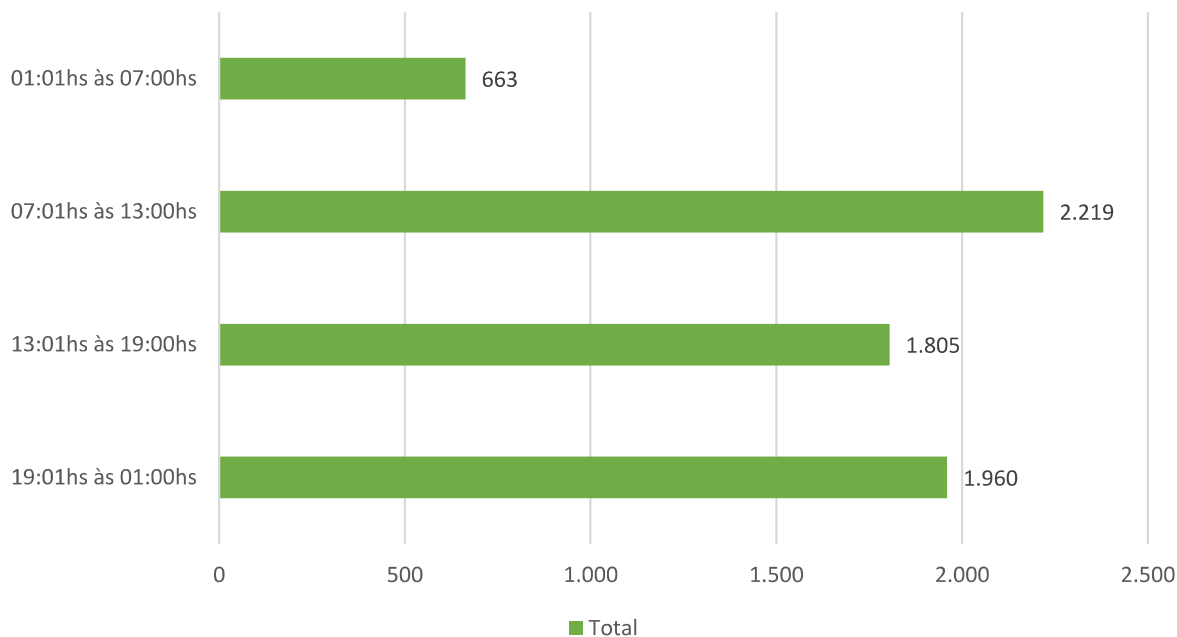
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-24



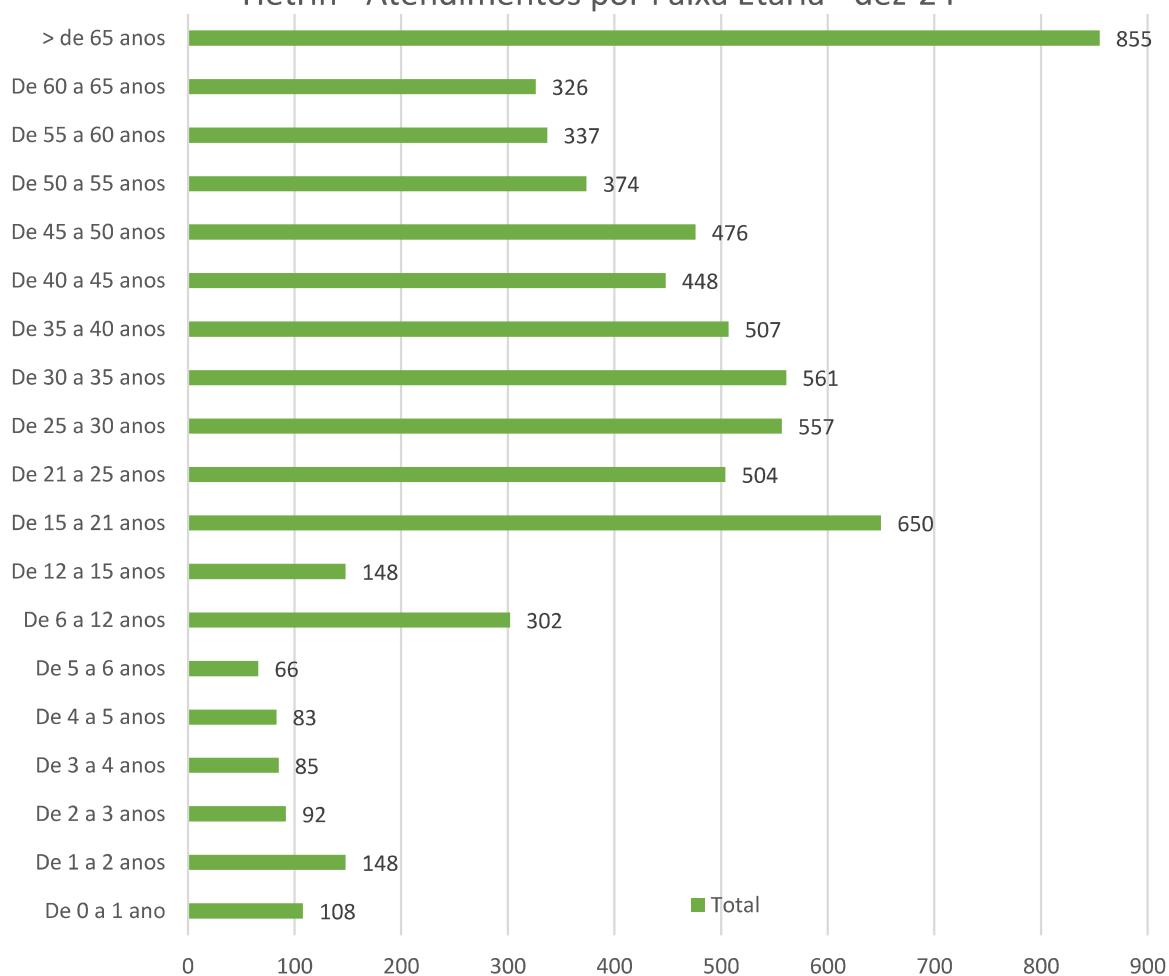
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-24



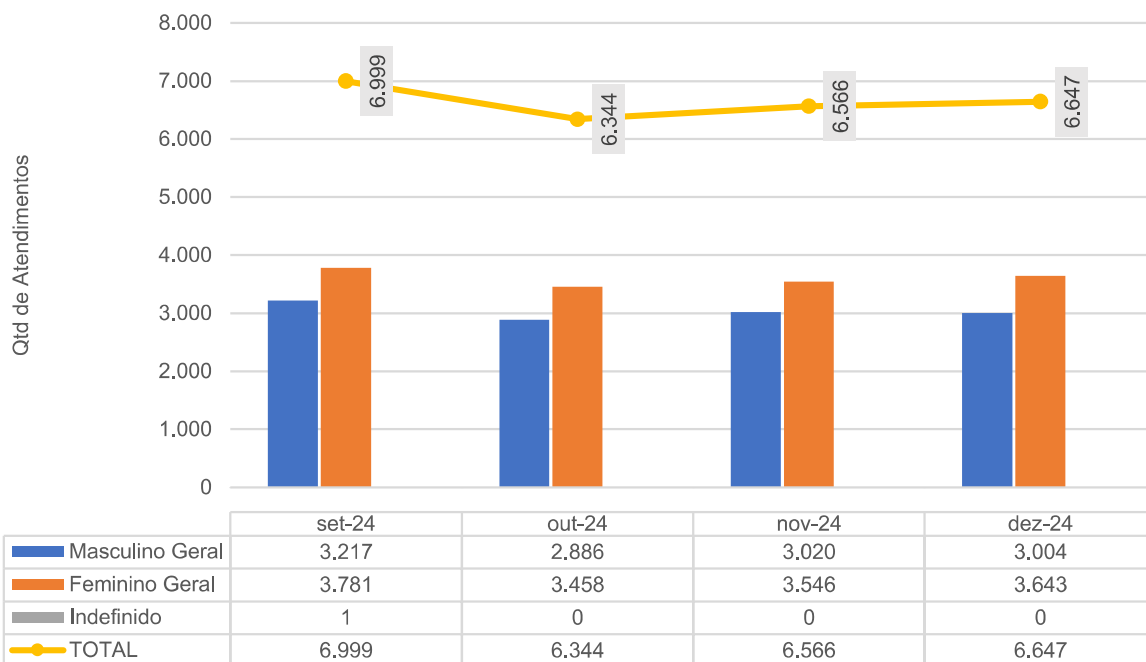
Hetrin - Atendimentos por Faixa Horária - dez-24



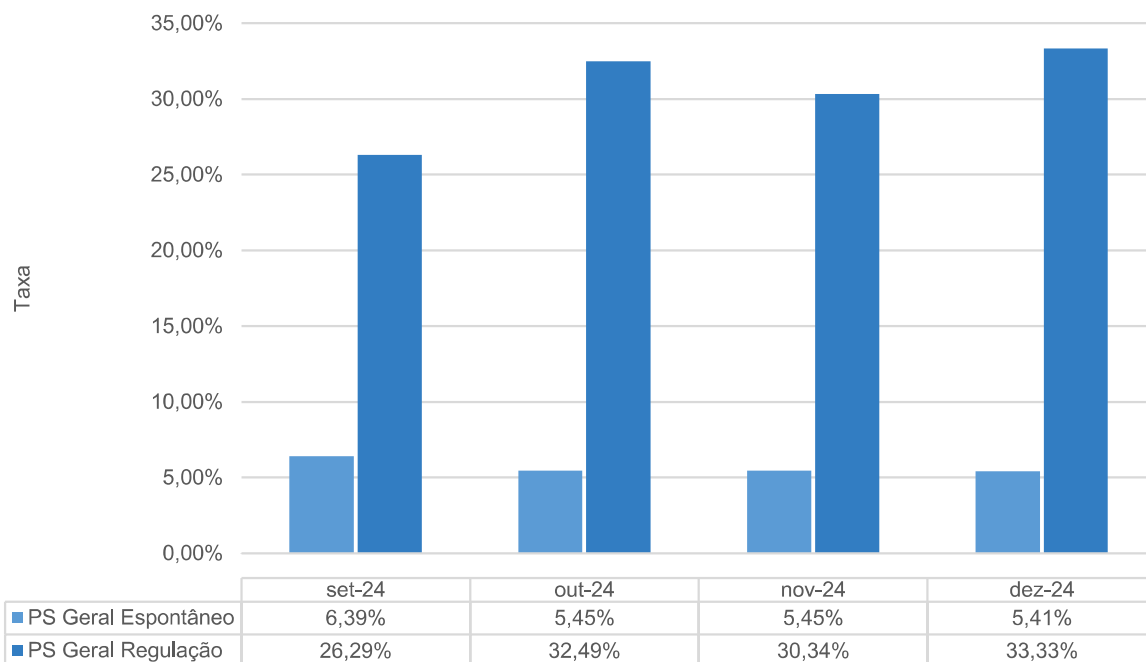
Hetrin - Atendimentos por Faixa Etária - dez-24



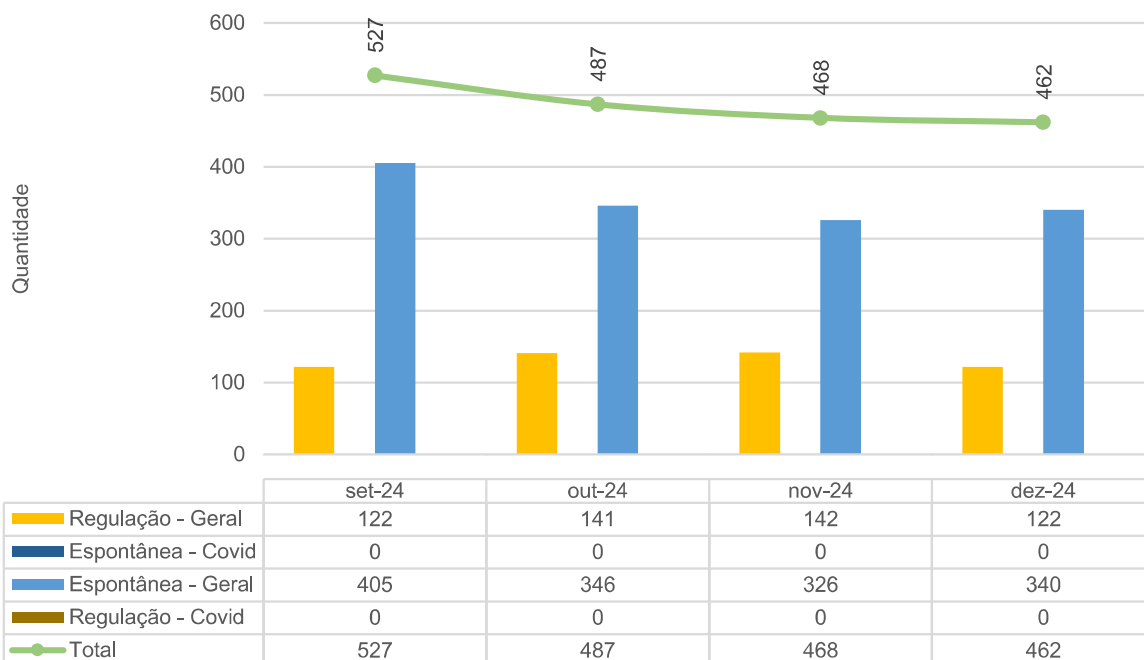
Atendimentos por Gênero - Hetrin - set-24 a dez-24



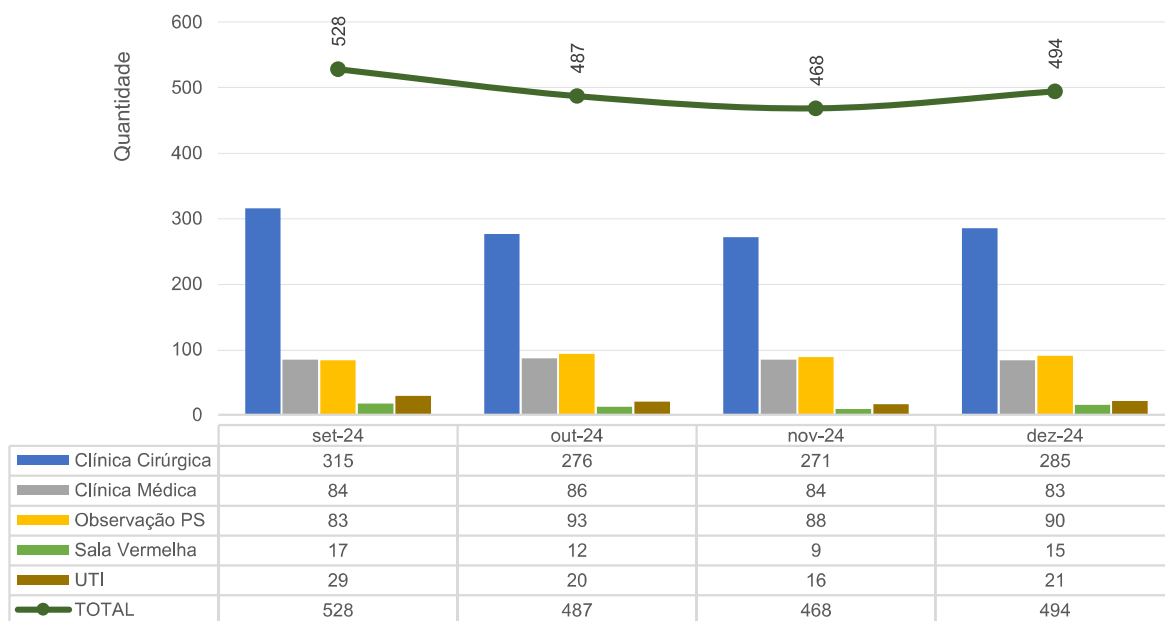
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - set-24 a dez-24



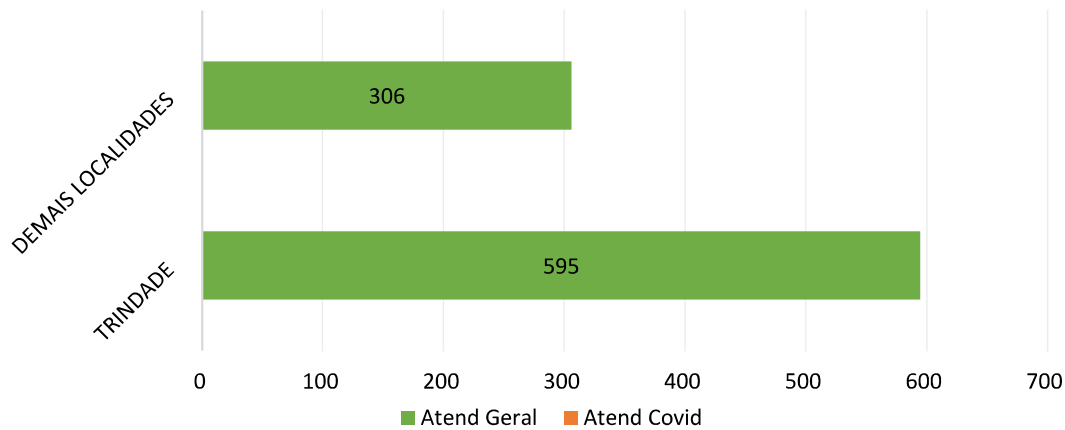
Internação dos Pacientes Procedentes do P.S. - Hetrin - set-24 a dez-24



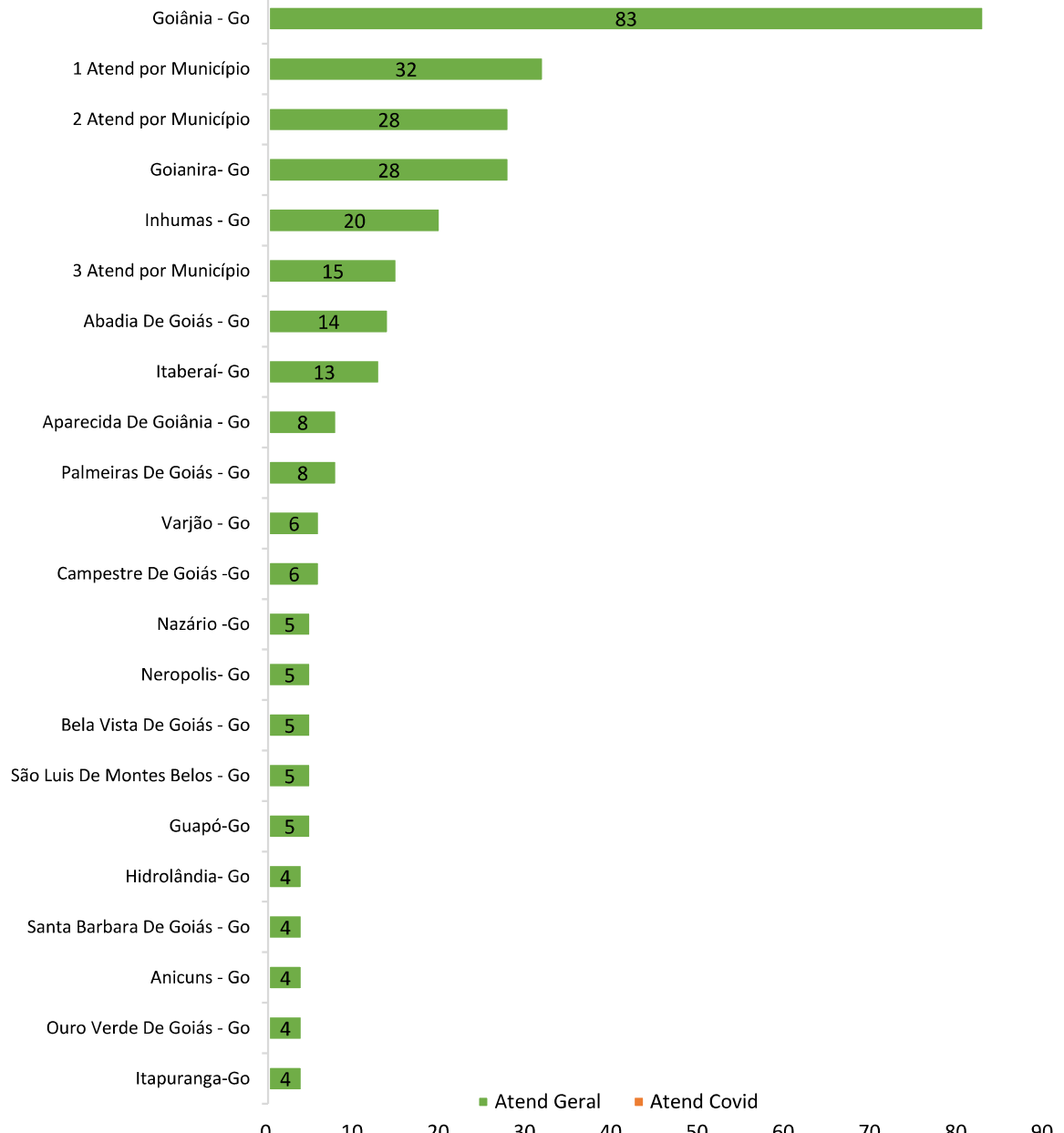
Internações Hospitalares - HETRIN - set-24 a dez-24



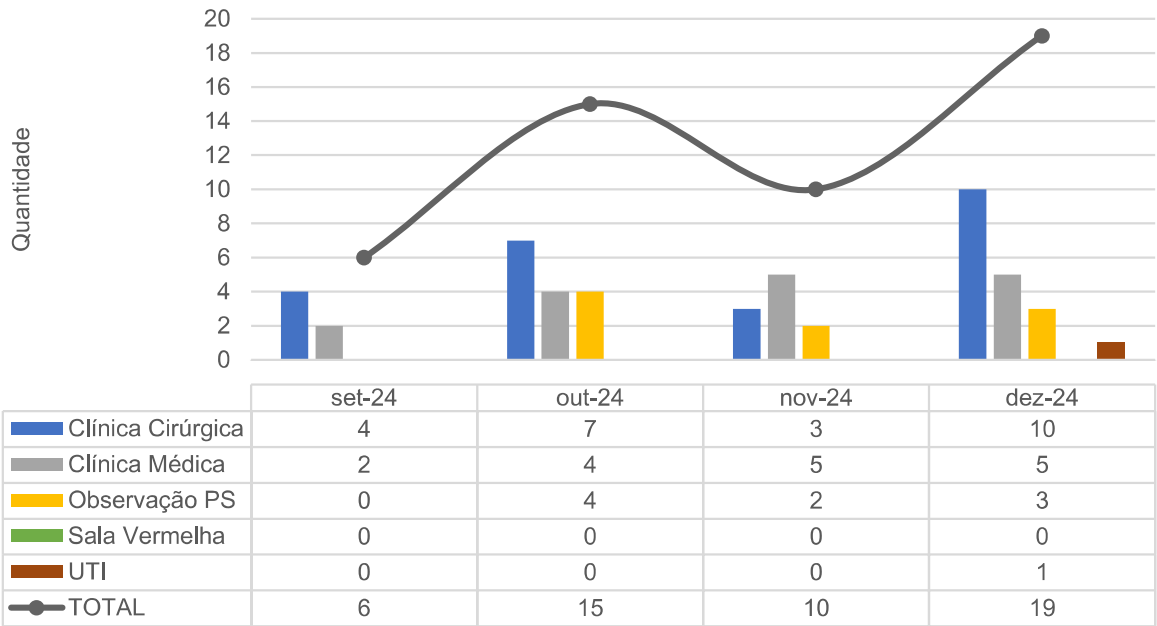
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - dez-24



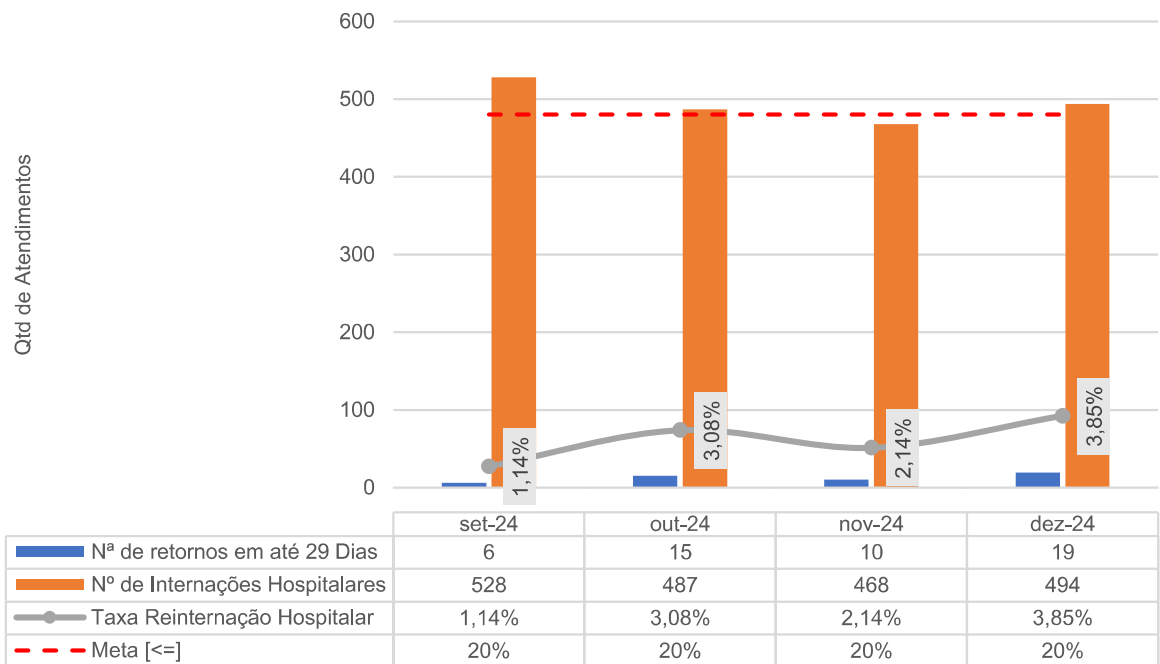
Hetrin - Municípios de procedência dos pacientes Internados - dez-24



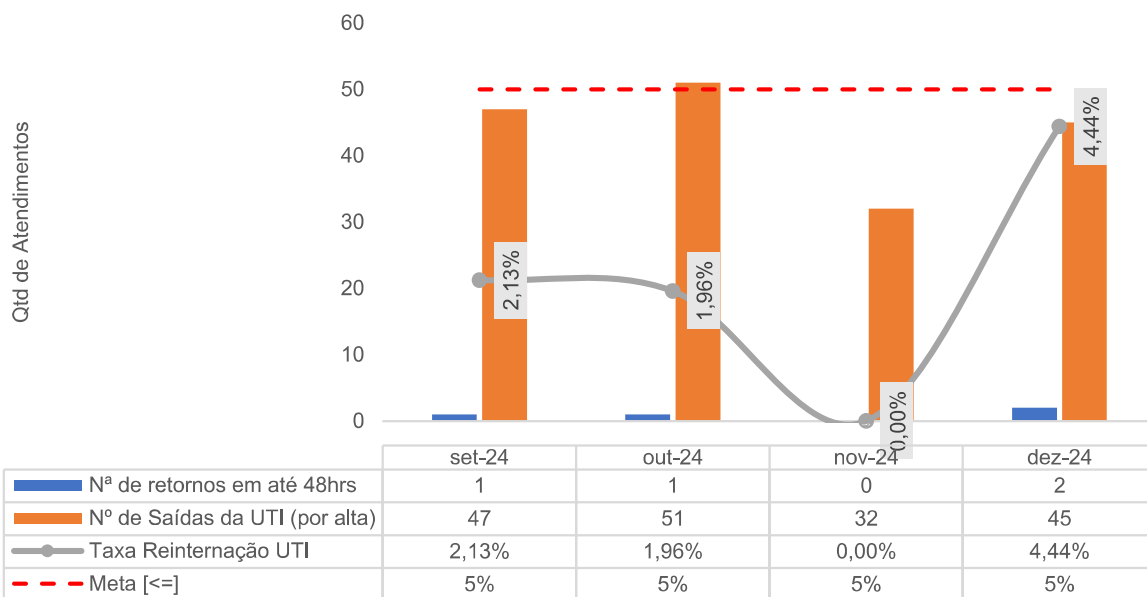
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HETRIN
- set-24 a dez-24



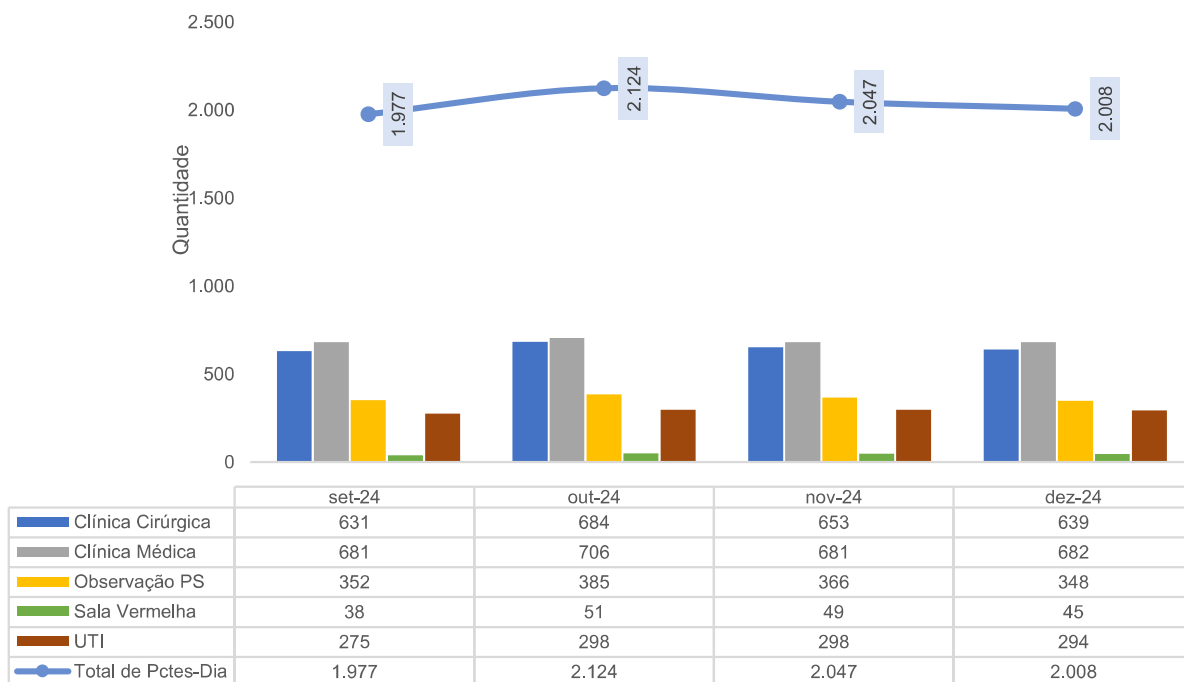
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HETRIN - set-24 a dez-24



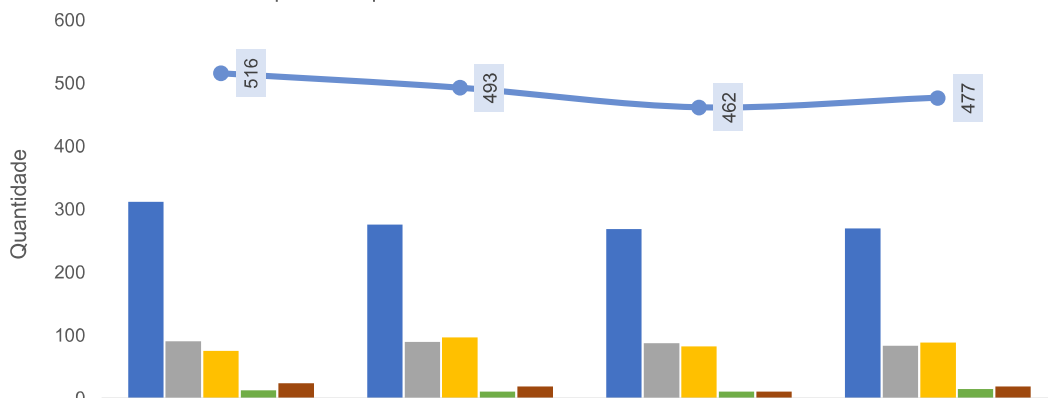
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HETRIN - set-24 a dez-24



Pacientes-dia - HETRIN - set-24 a dez-24

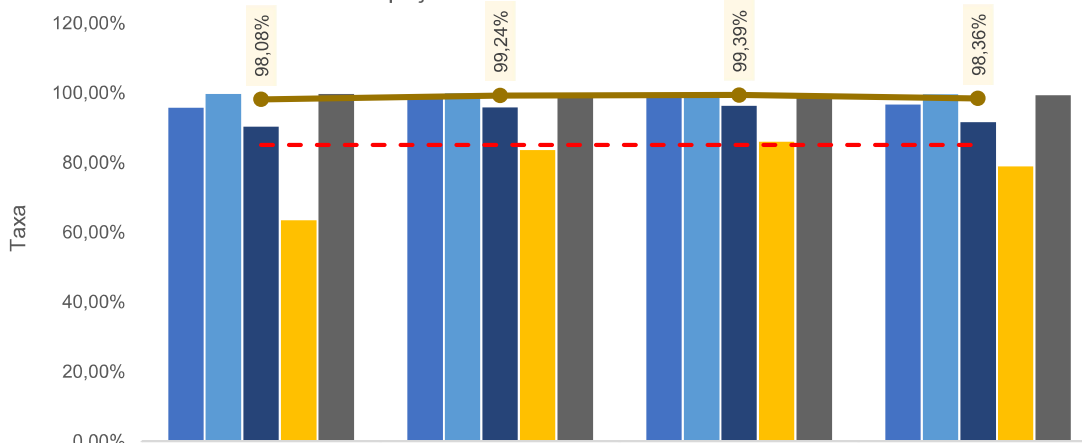


Saídas Hospitalares por Clínica - HETRIN - set-24 a dez-24



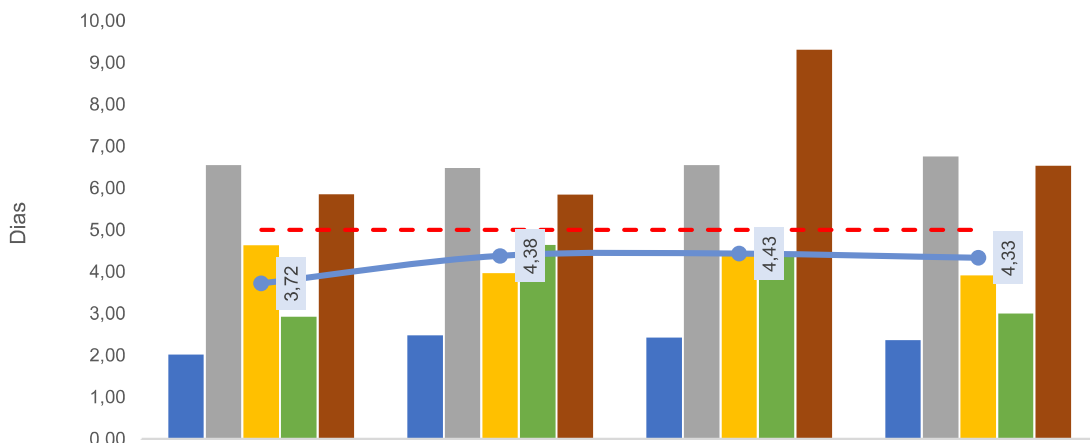
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Cirúrgica	312	276	269	270
Clínica Médica	91	90	88	84
Observação PS	76	97	83	89
Sala Vermelha	13	11	11	15
UTI	24	19	11	19
TOTAL	516	493	462	477

Taxa de Ocupação - HETRIN - set-24 a dez-24



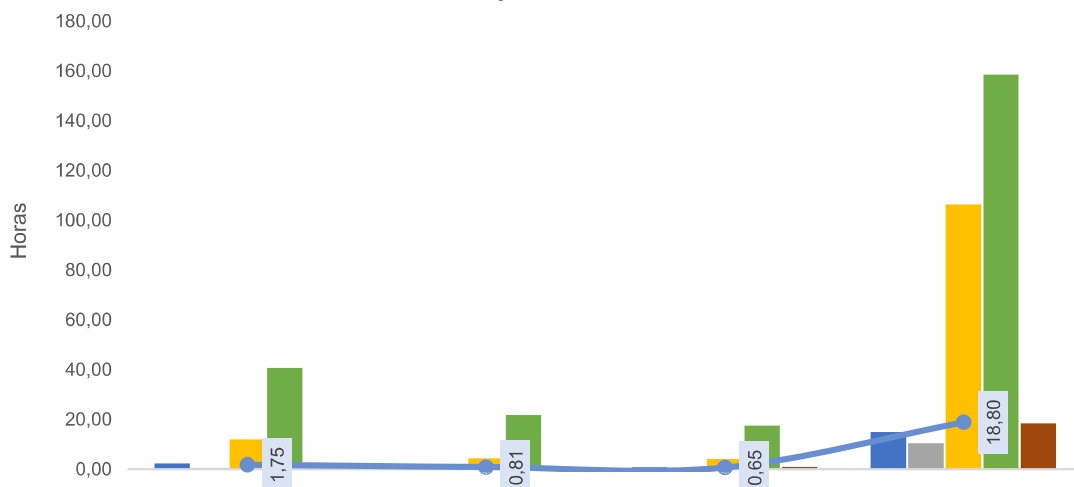
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Cirúrgica	95,75%	98,42%	98,94%	96,67%
Clínica Médica	99,71%	99,86%	99,71%	99,56%
Observação PS	90,26%	95,77%	96,32%	91,58%
Sala Vermelha	63,33%	83,61%	85,96%	78,95%
UTI Geral	99,64%	99,67%	99,67%	99,32%
TOTAL	98,08%	99,24%	99,39%	98,36%
Meta [>=]	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

Dias de Permanência - HETRIN - set-24 a dez-24



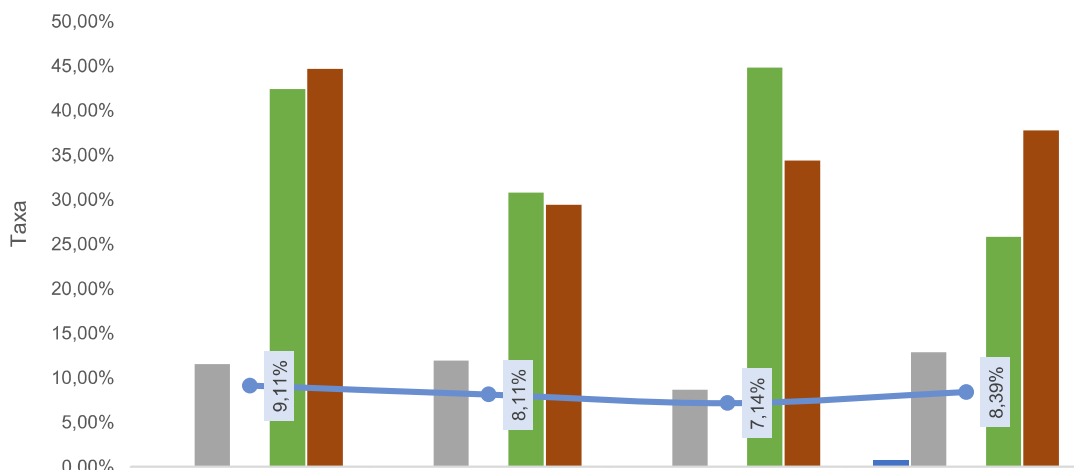
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Cirúrgica	2,02	2,48	2,43	2,37
Clínica Médica	6,55	6,48	6,55	6,75
Observação PS	4,63	3,97	4,41	3,91
Sala Vermelha	2,92	4,64	4,45	3,00
UTI Geral	5,85	5,84	9,31	6,53
TOTAL	3,72	4,38	4,43	4,33
Meta	5	5	5	5

Índice de intervalo de substituição - HETRIN - set-24 a dez-24



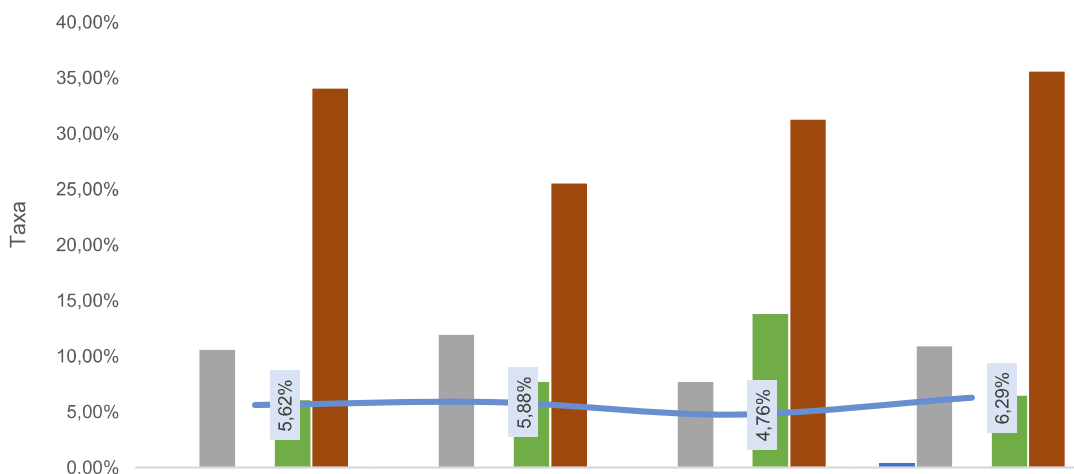
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Cirúrgica	2,15	0,96	0,62	15,00
Clínica Médica	0,46	0,22	0,46	10,49
Observação PS	12,00	4,21	4,05	106,26
Sala Vermelha	40,62	21,82	17,45	158,47
UTI Geral	0,51	0,47	0,75	18,37
TOTAL	1,75	0,81	0,65	18,80

Taxa de Mortalidade Hospitalar - HETRIN - set-24 a dez-24



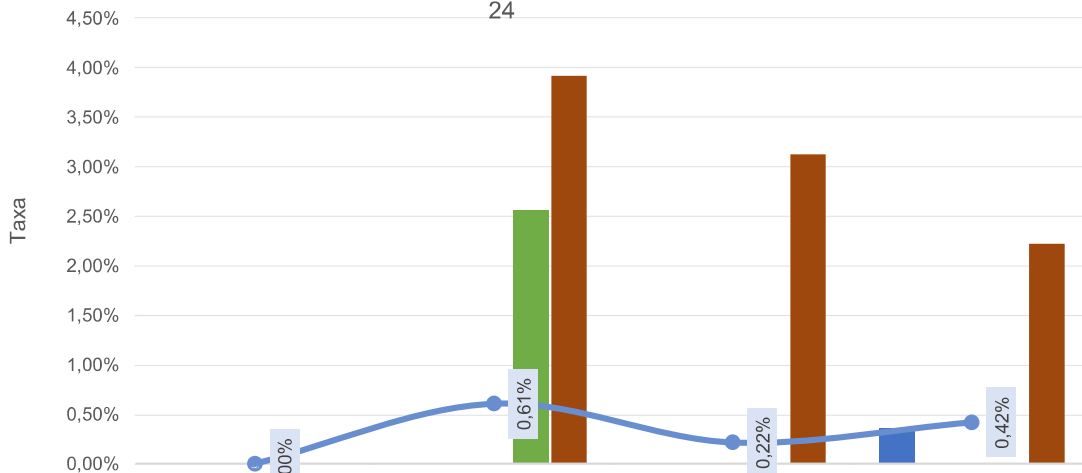
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,73%
Clínica Médica	11,54%	11,93%	8,65%	12,87%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	42,42%	30,77%	44,83%	25,81%
UTI Geral	44,68%	29,41%	34,38%	37,78%
TOTAL	9,11%	8,11%	7,14%	8,39%

Taxa de Mortalidade Institucional [Óbito > 24h] - HETRIN - set-24 a dez-24



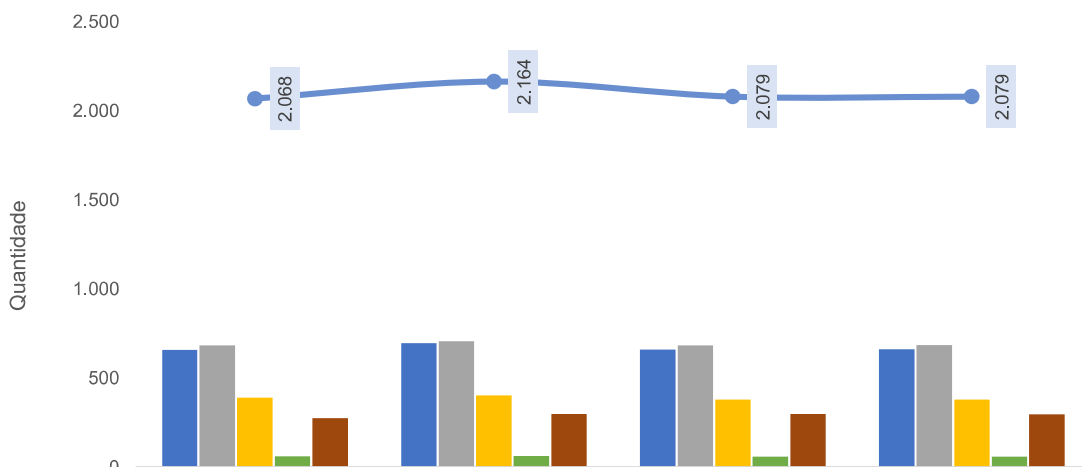
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%
Clínica Médica	10,58%	11,93%	7,69%	10,89%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	6,06%	7,69%	13,79%	6,45%
UTI Geral	34,04%	25,49%	31,25%	35,56%
TOTAL	5,62%	5,88%	4,76%	6,29%

Taxa de Mortalidade Operatória [Até 07 dias Pós-Operatório] - HETRIN - set-24 a dez-24



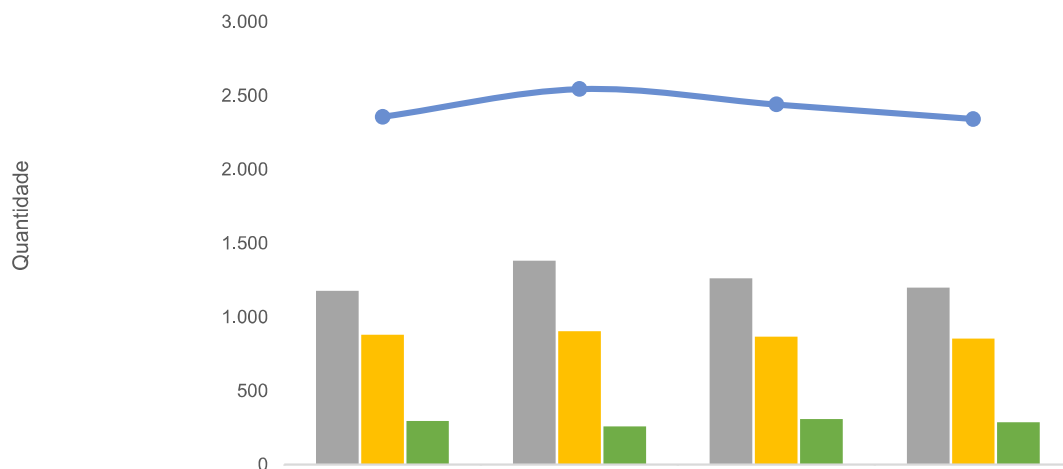
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%
Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Observação PS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	2,56%	0,00%	0,00%
UTI Geral	0,00%	3,92%	3,13%	2,22%
TOTAL	0,00%	0,61%	0,22%	0,42%

Leitos Operacionais-dia - HETRIN - set-24 a dez-24



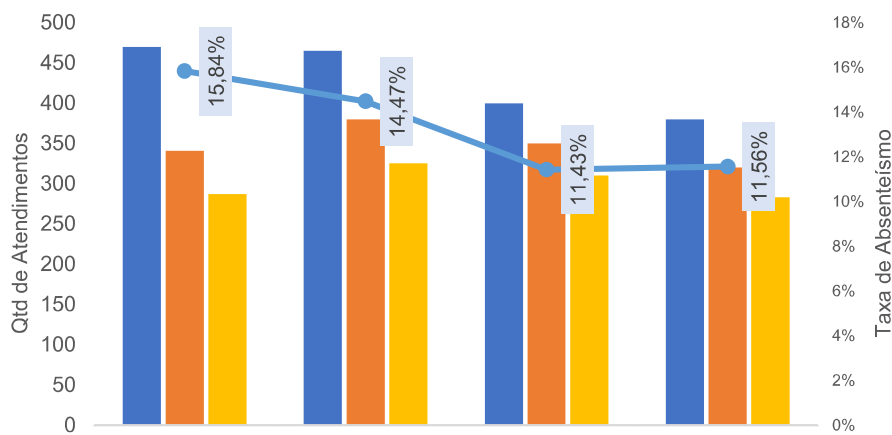
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Clínica Cirúrgica	659	695	660	661
Clínica Médica	683	707	683	685
Observação PS	390	402	380	380
Sala Vermelha	60	61	57	57
UTI	276	299	299	296
TOTAL	2.068	2.164	2.079	2.079

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - set-24 a dez-24



	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Consulta Médica	1.177	1.381	1.262	1.199
Consulta Multiespecialidades	881	905	867	855
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	298	258	311	287
TOTAL	2.356	2.544	2.440	2.341

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HETRIN - set-24 a dez-24

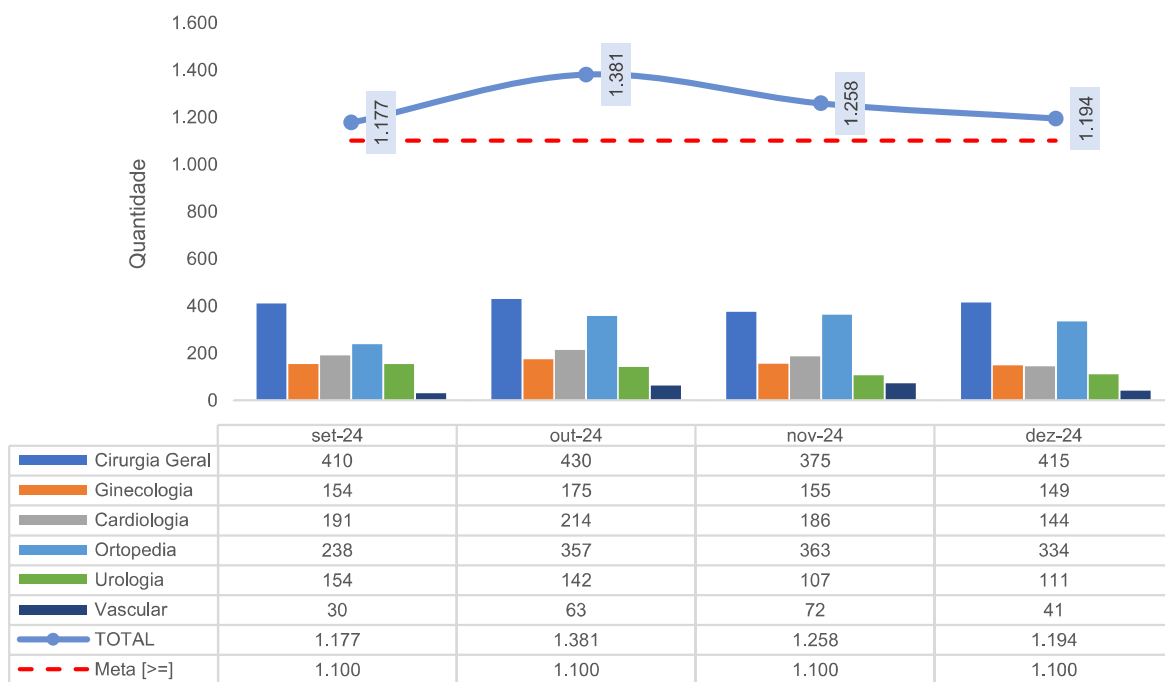


	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	470	465	400	380
Consultas agendadas	341	380	350	320
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	287	325	310	283
Absenteísmo das consultas	15,84%	14,47%	11,43%	11,56%

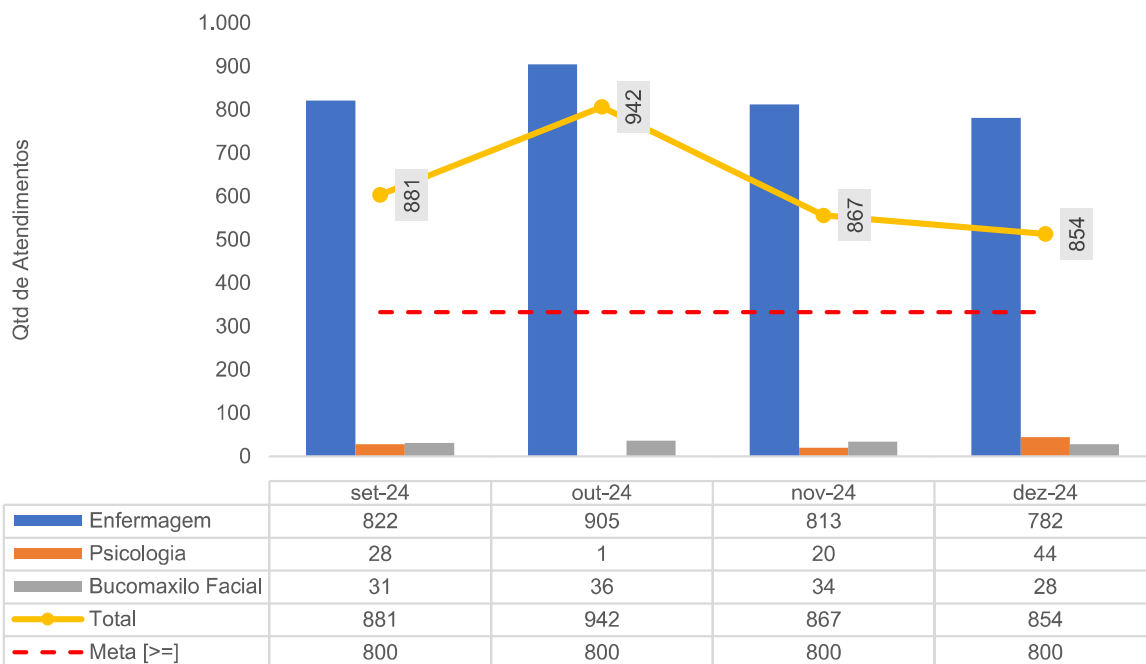
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório [Retorno+Interconsultas] - HETRIN - set-24 a dez-24



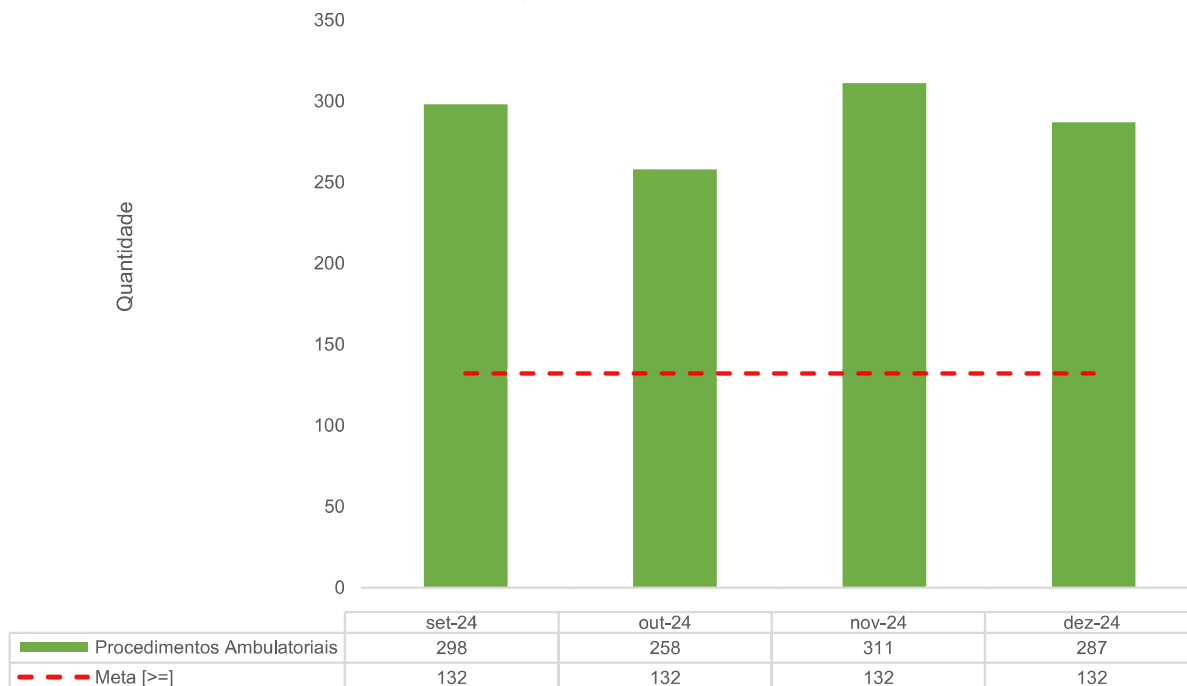
Consultas Médicas Por Especialidade - HETRIN - set-24 a dez-24



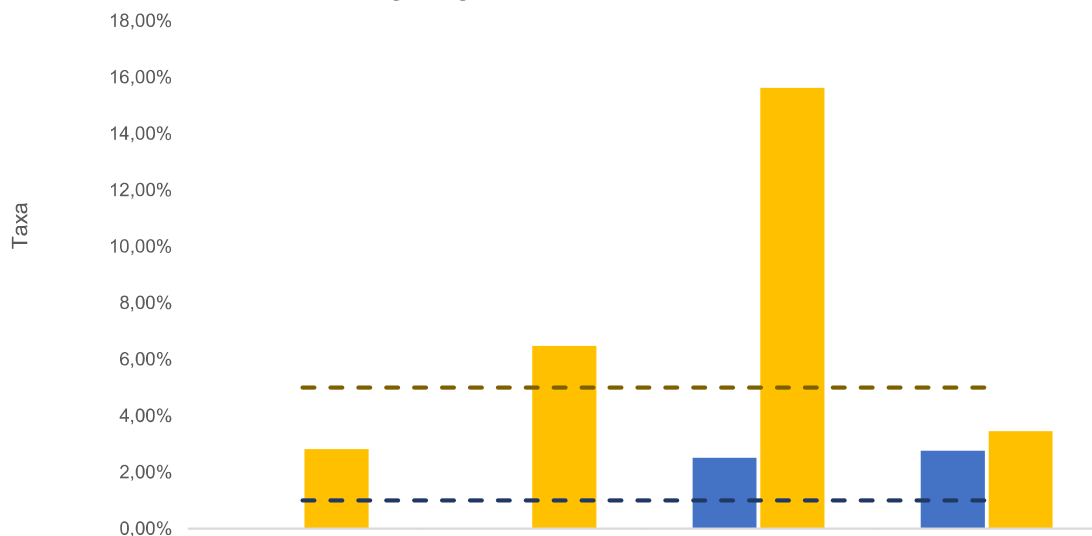
Consultas multiprofissionais realizadas - HETRIN - set-24 a dez-24



Pequenos Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HETRIN - set-24 a dez-24

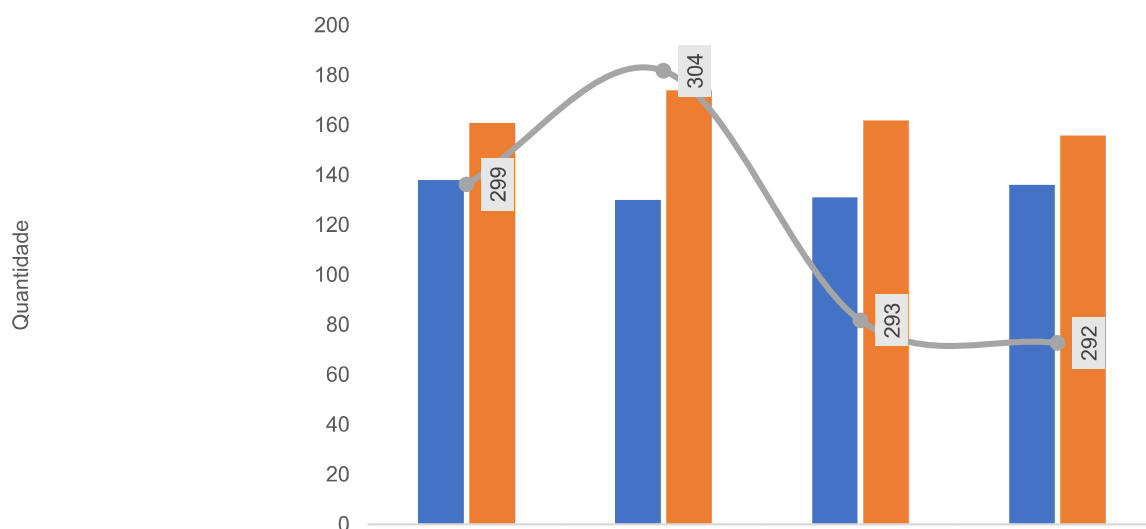


Absenteísmo das Cirurgias Agendadas - HETRIN - set-24 a dez-24



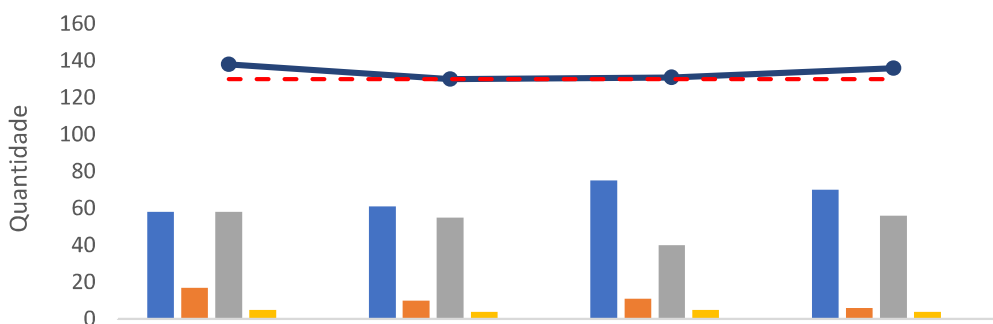
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
% Cond Operacionais	0,00%	0,00%	2,50%	2,76%
% Cond Clinicas	2,82%	6,47%	15,63%	3,45%
Meta Cond Oper [<=]	1%	1%	1%	1%
Meta Cond Clin [<=]	5%	5%	5%	5%








Cirurgias e Partos Realizados - HETRIN - set-24 a dez-24



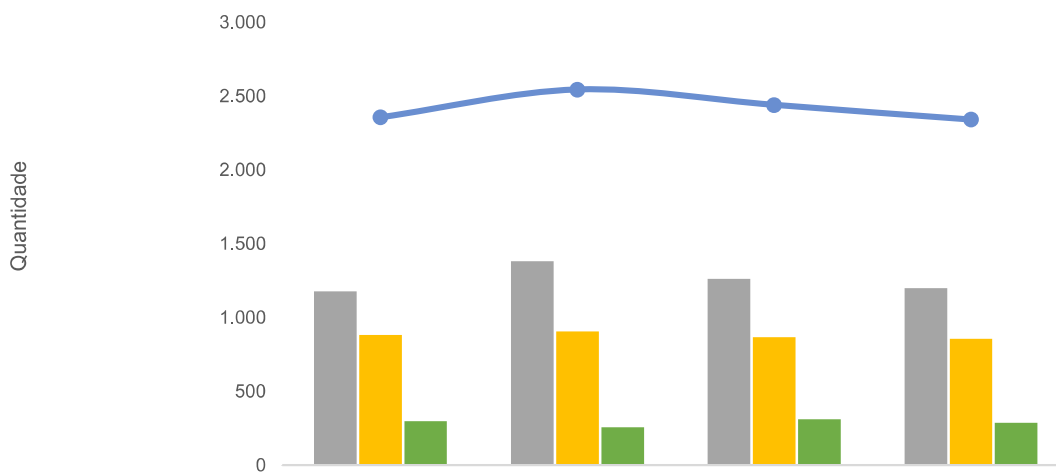
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Cirurgias e Partos eletivos	138	130	131	136
Cirurgias e Partos de Urgência	161	174	162	156
Total	299	304	293	292





Cirurgias Eletivas - HETRIN - set-24 a dez-24



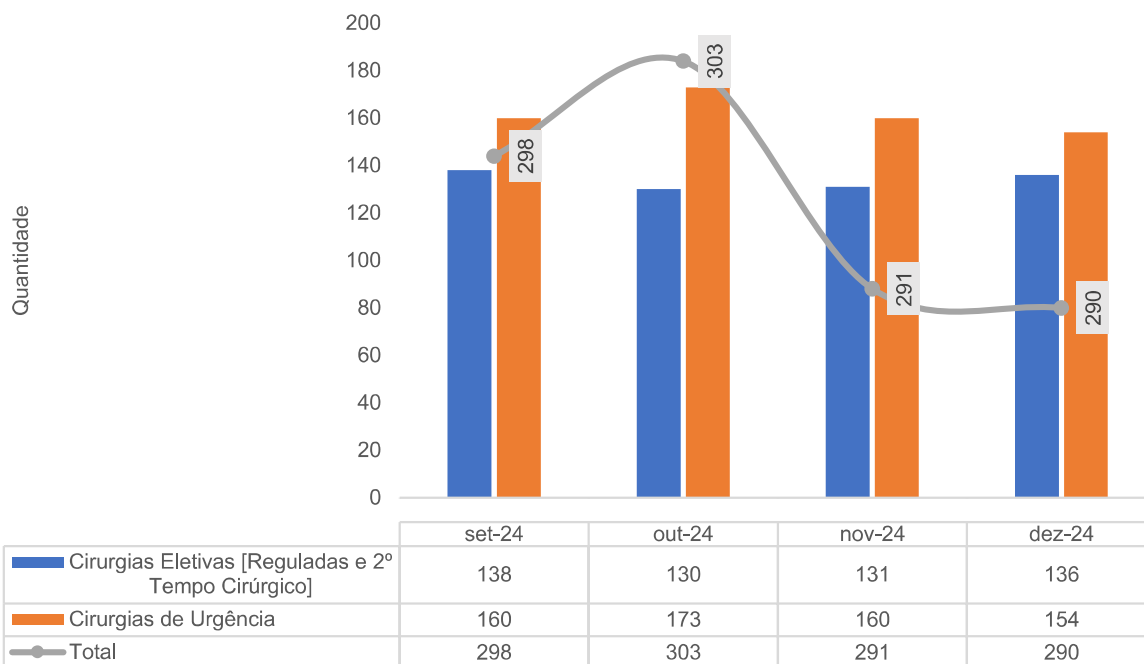
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
 Cirurgia Geral	58	61	75	70
 Ginecologia	17	10	11	6
 Urologia	58	55	40	56
 Vascular	5	4	5	4
 Bucomaxilofacial	0	0	0	0
 TOTAL	138	130	131	136
 Meta	130	130	130	130

Atendimento Ambulatorial - HETRIN - set-24 a dez-24

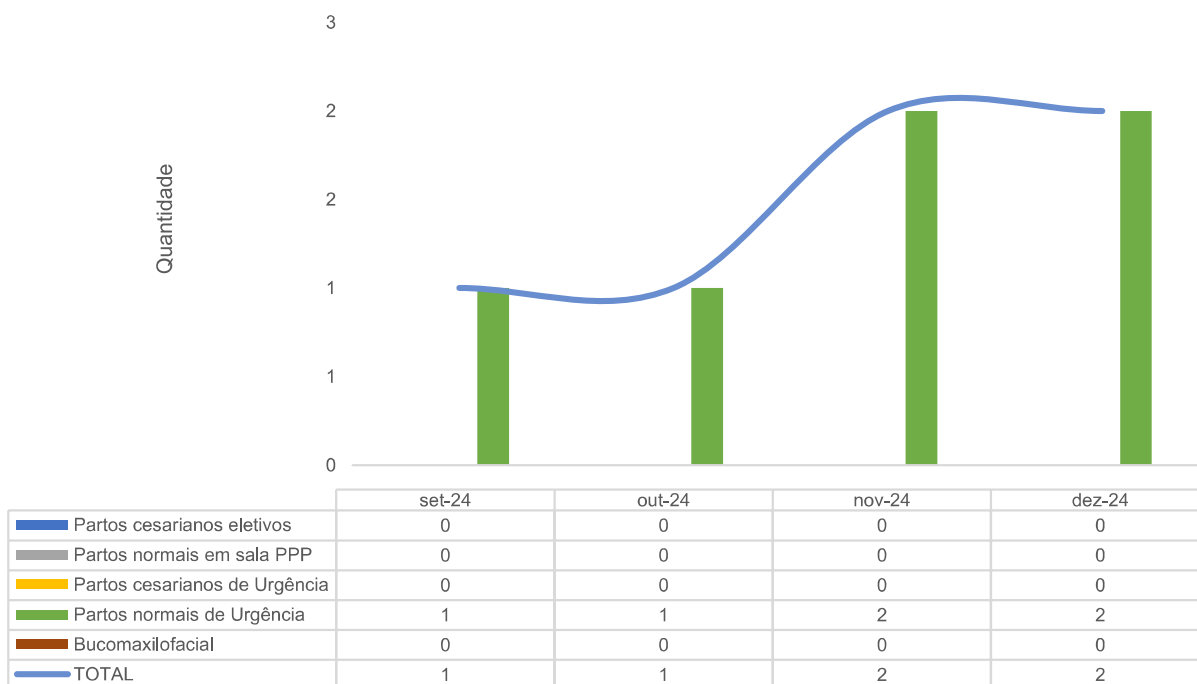


	set-24	out-24	nov-24	dez-24
 Consulta Médica	1.177	1.381	1.262	1.199
 Consulta Multiespecialidades	881	905	867	855
 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	298	258	311	287
 TOTAL	2.356	2.544	2.440	2.341

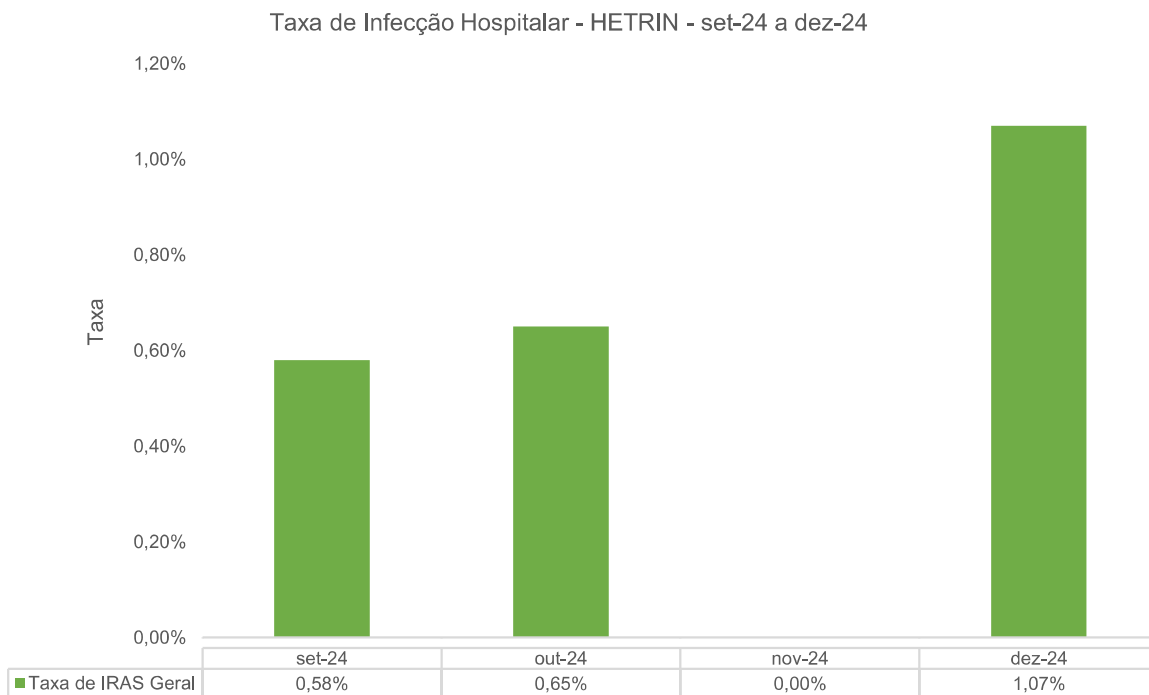
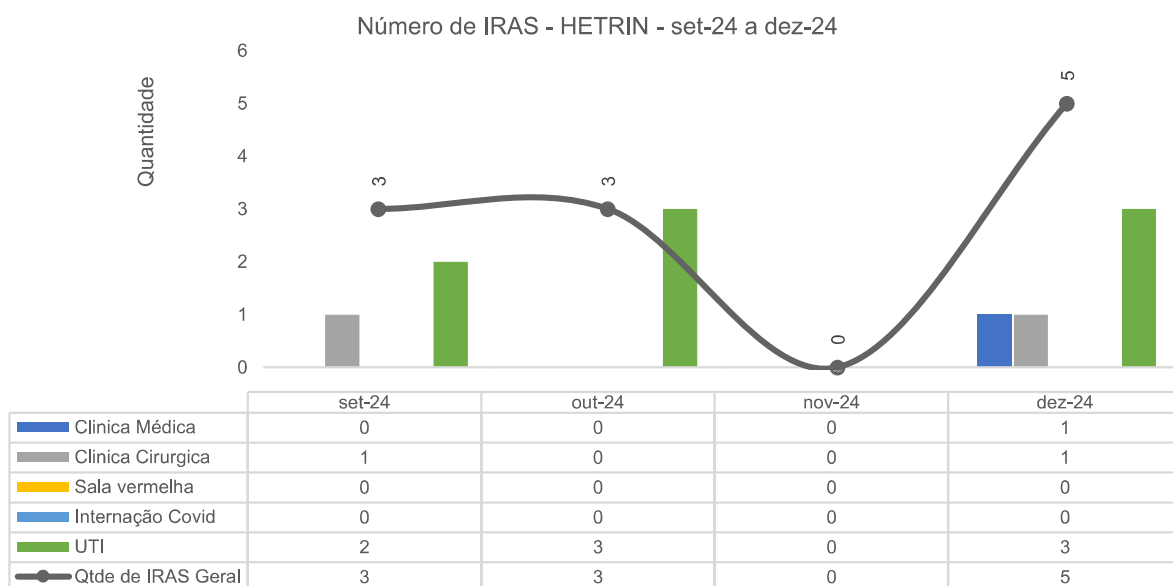
Cirurgias Eletivas e de Urgência - HETRIN - set-24 a dez-24



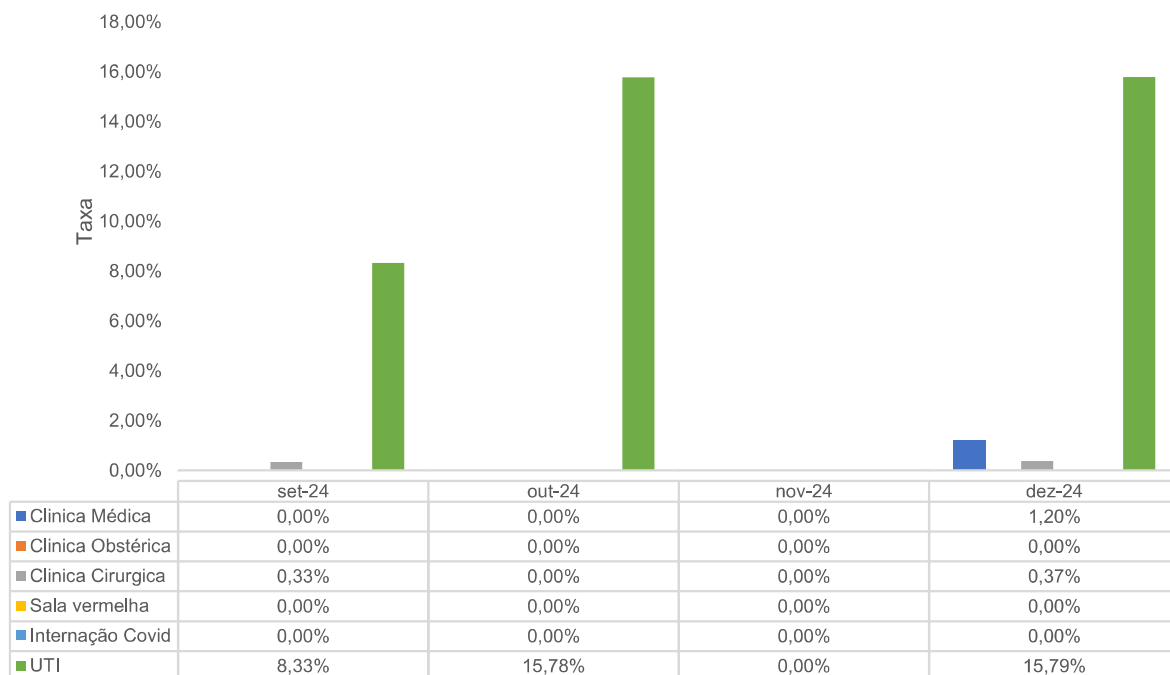
Partos Realizados - HETRIN - set-24 a dez-24



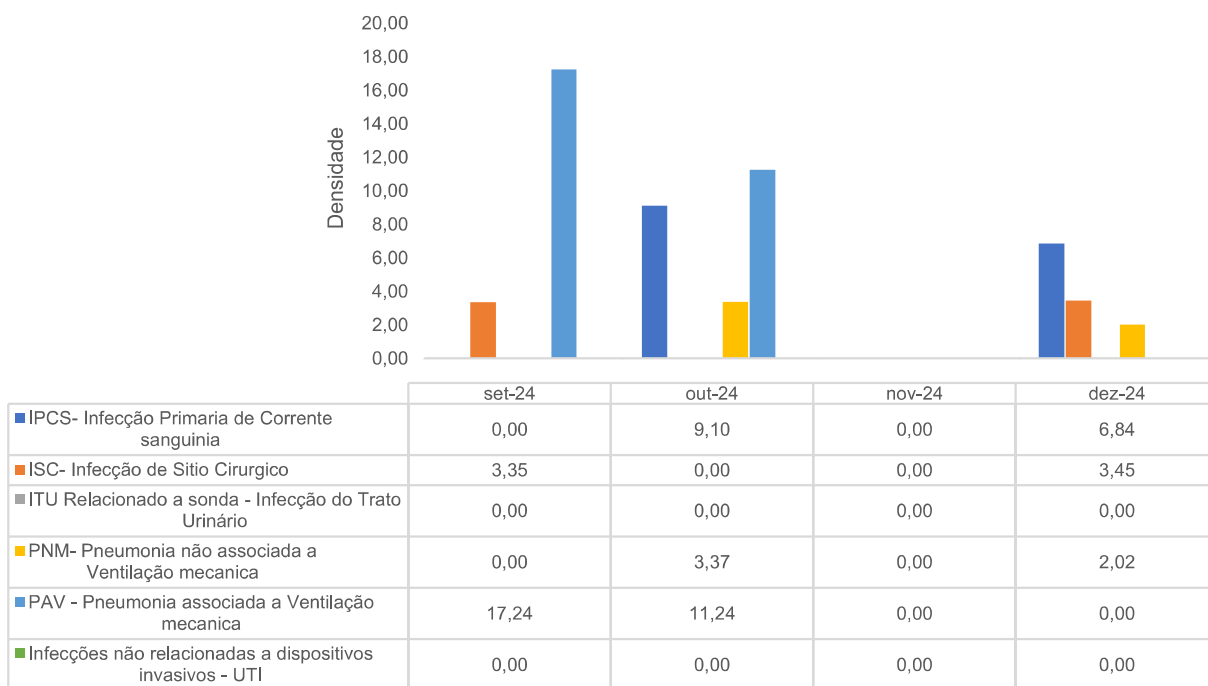
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE



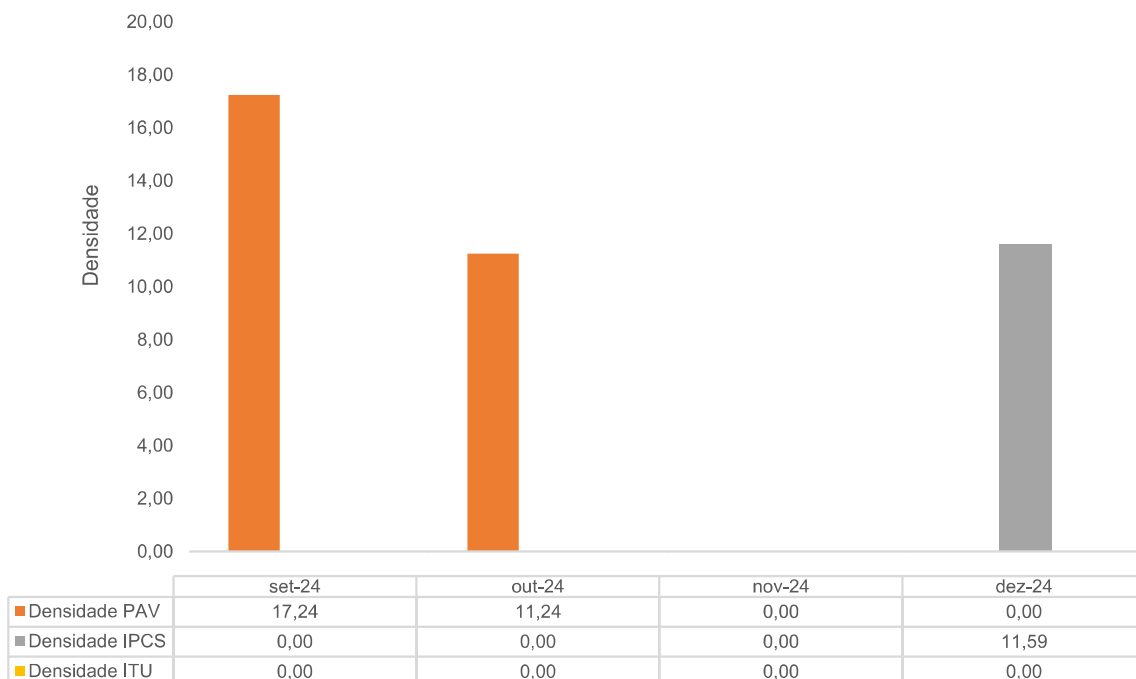
Taxa de IRAS - HETRIN - set-24 a dez-24



Infecção por Topografia - HETRIN - set-24 a dez-24

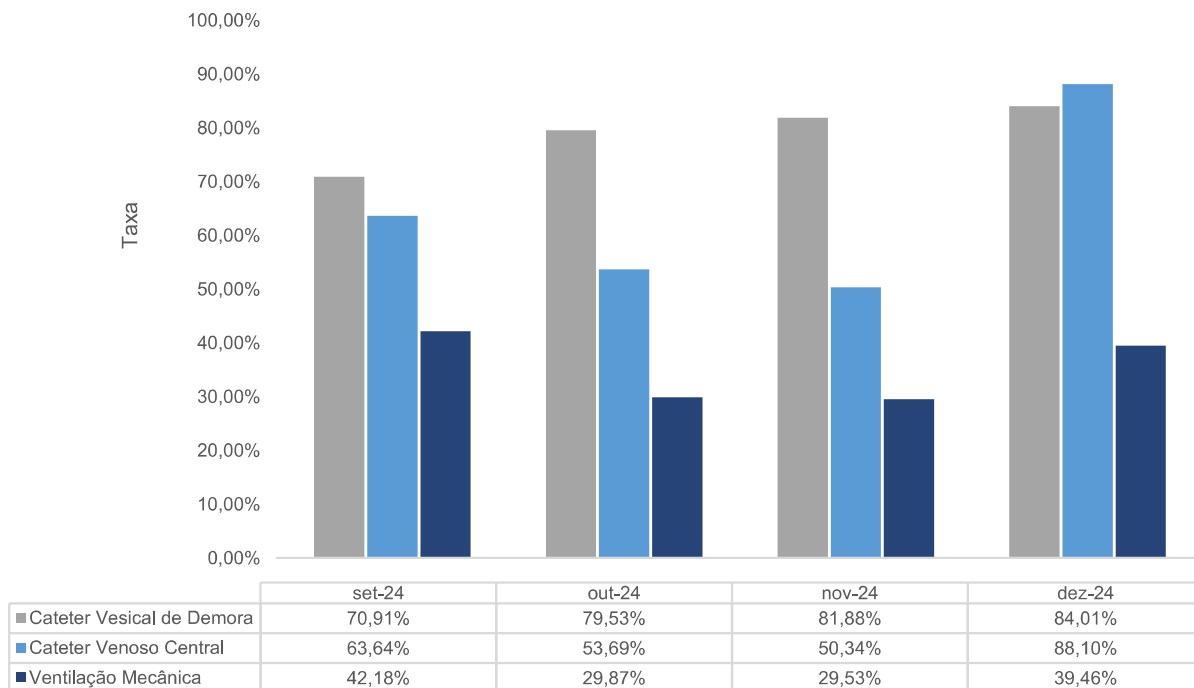


Densidade de IRAS na UTI Adulto - HETRIN - set-24 a dez-24

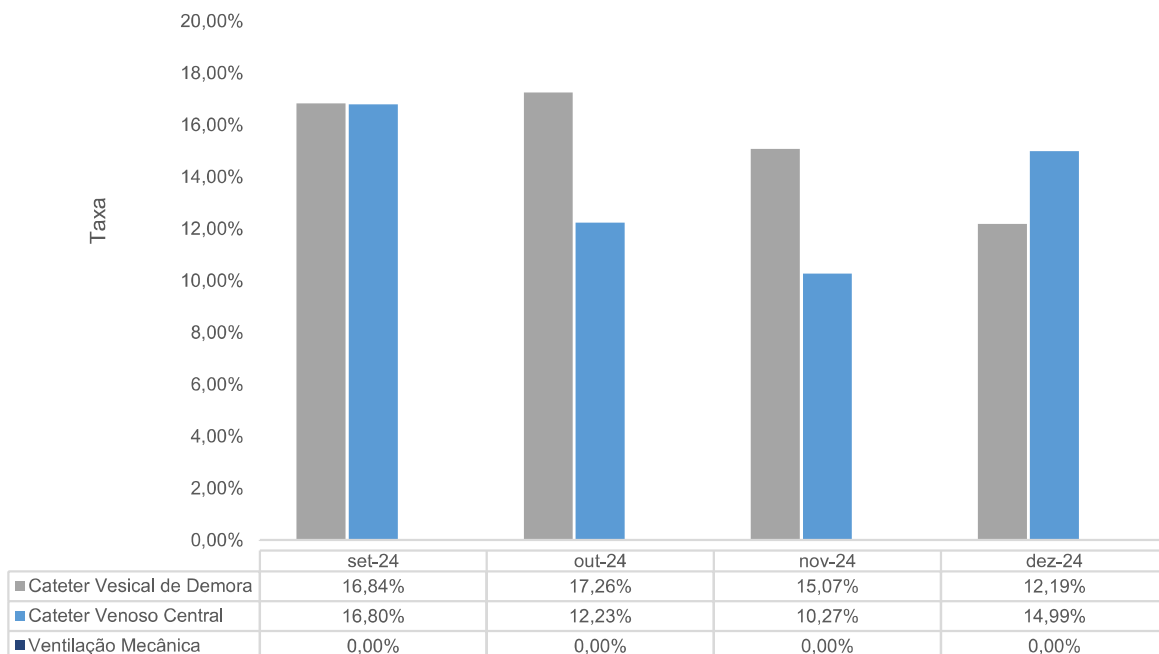


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HETRIN - set-24 a dez-24

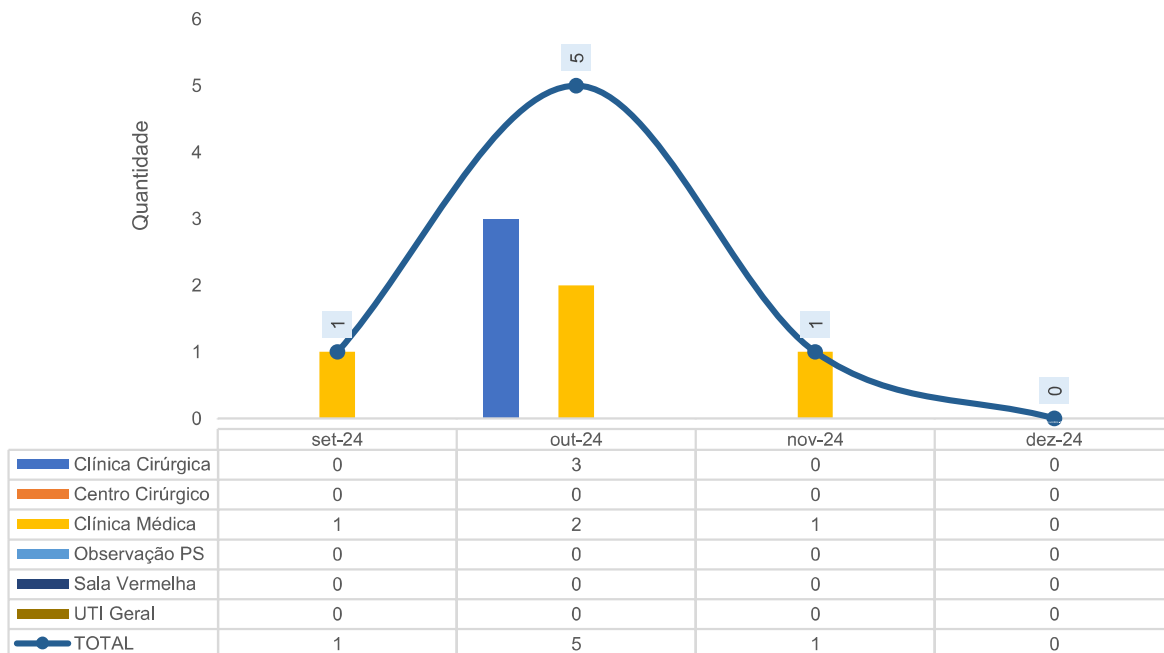


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HETRIN - set-24 a dez-24

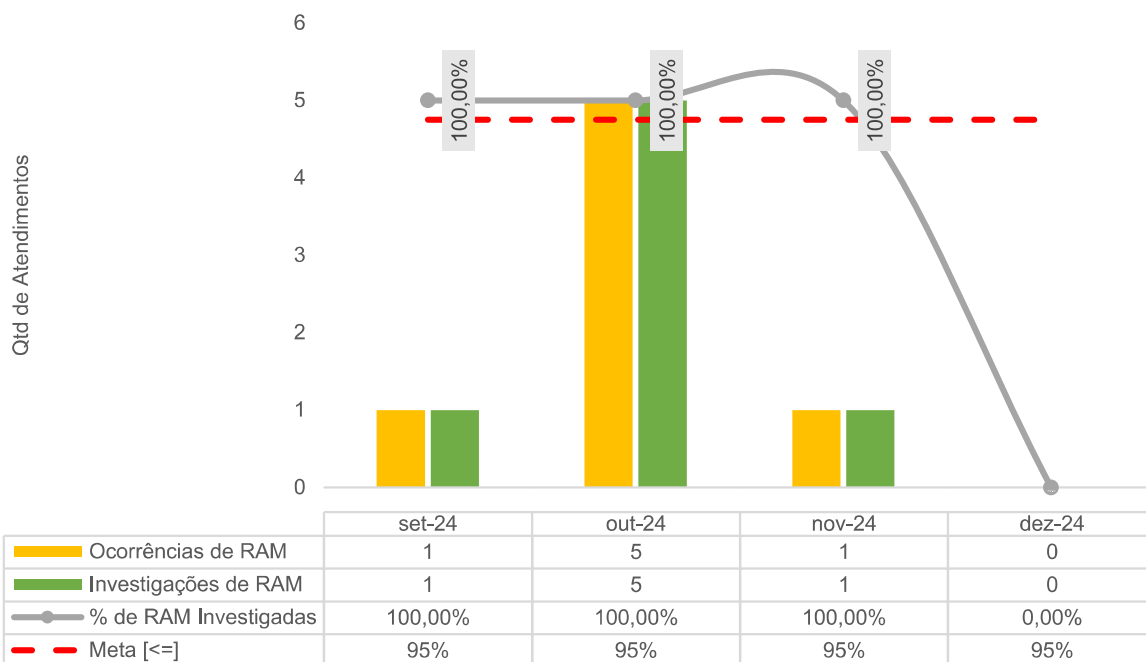


FARMACOVIGILÂNCIA

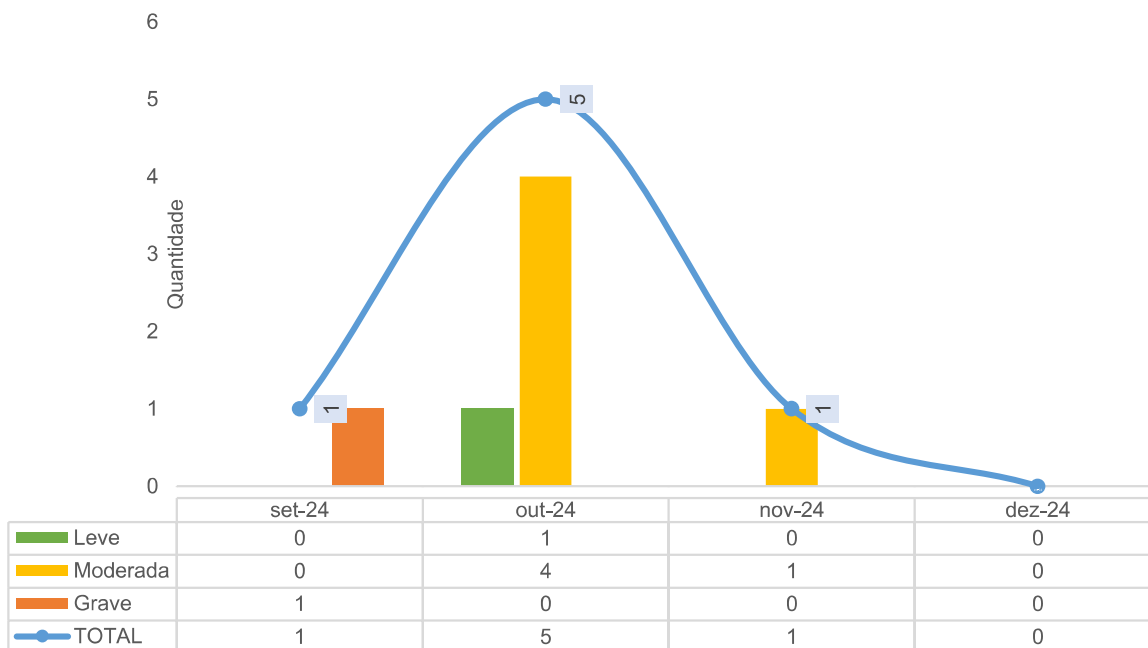
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HETRIN - set-24 a dez-24



Percentual de investigação da gravidade de RAM - HETRIN - set-24 a dez-24

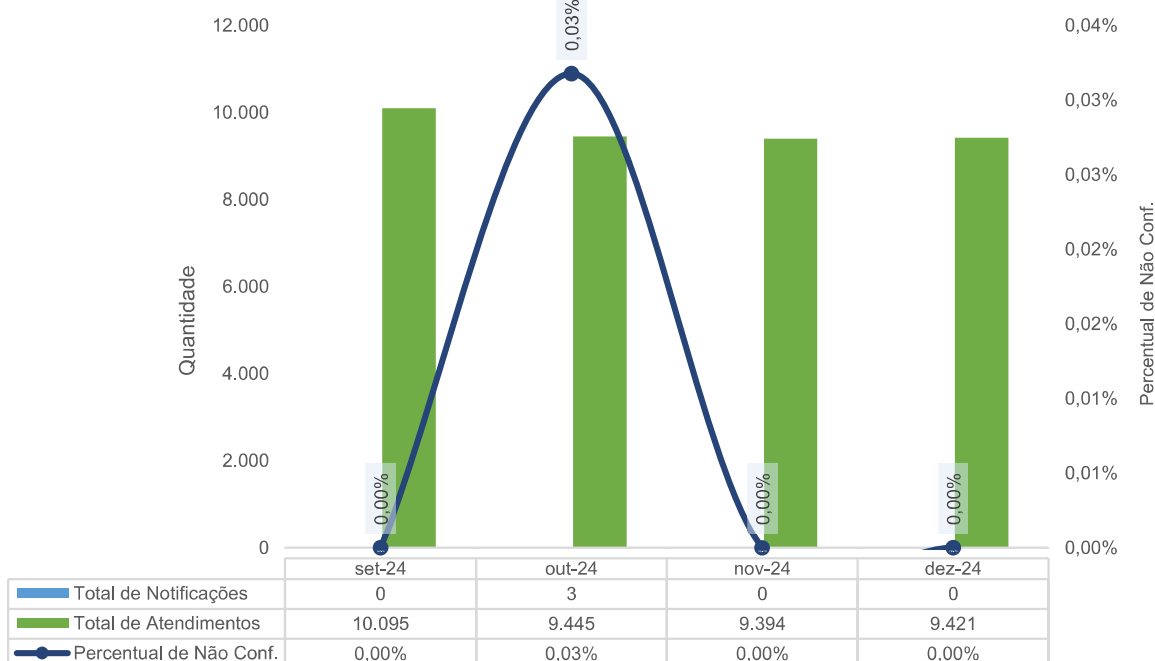


Número de Reações Adversas por Gravidade - HETRIN - set-24 a dez-24

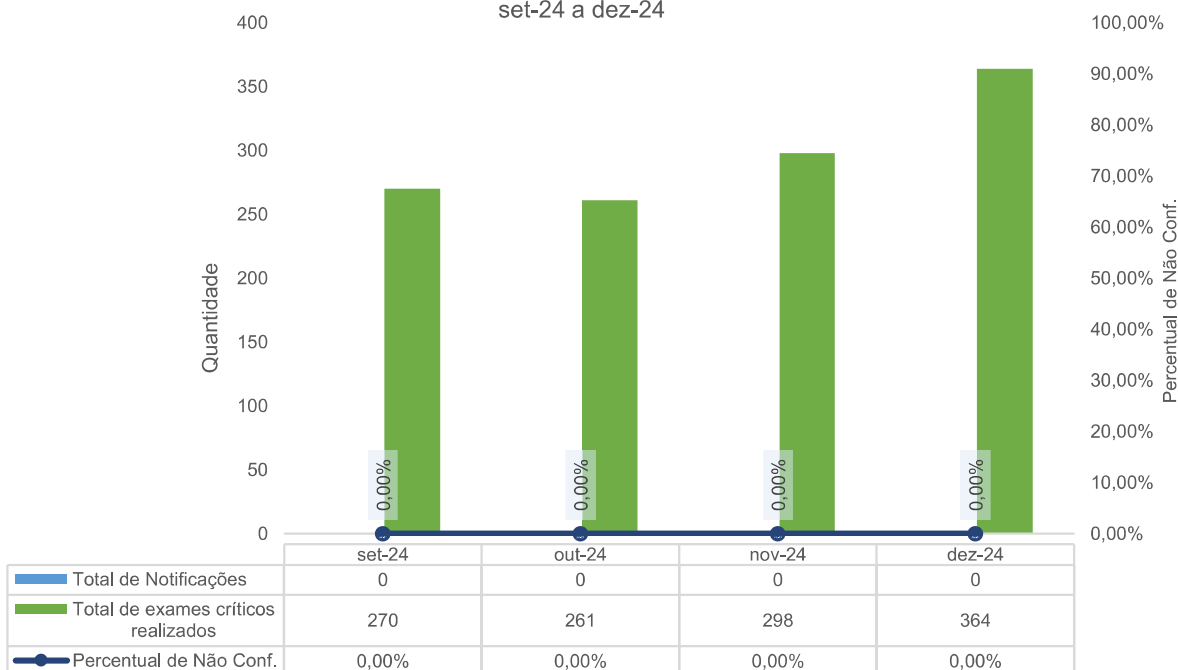


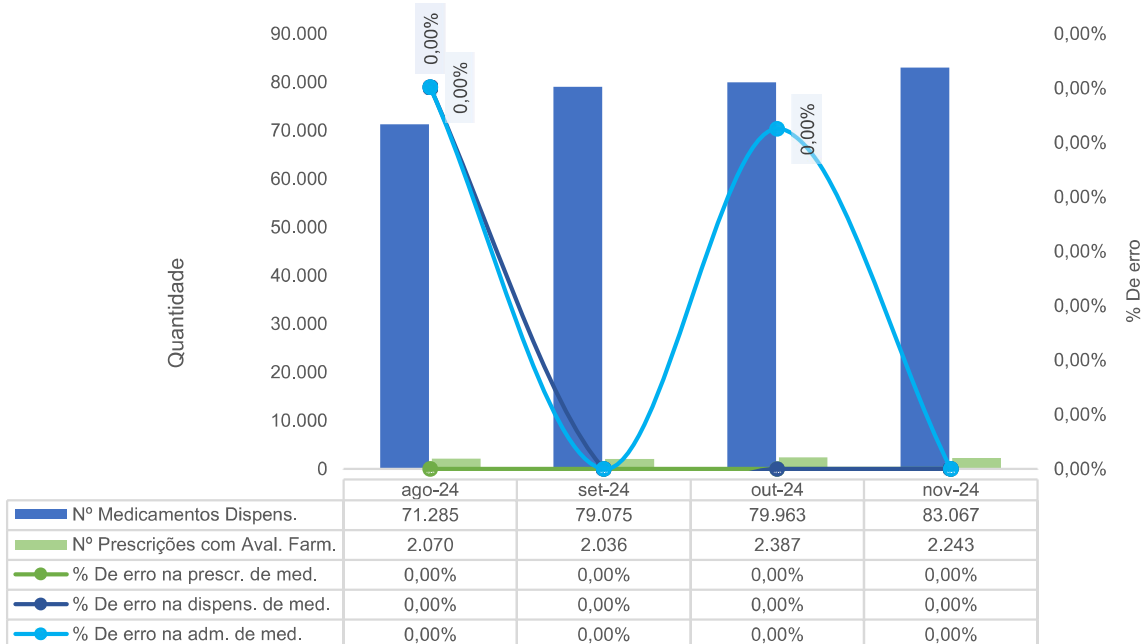
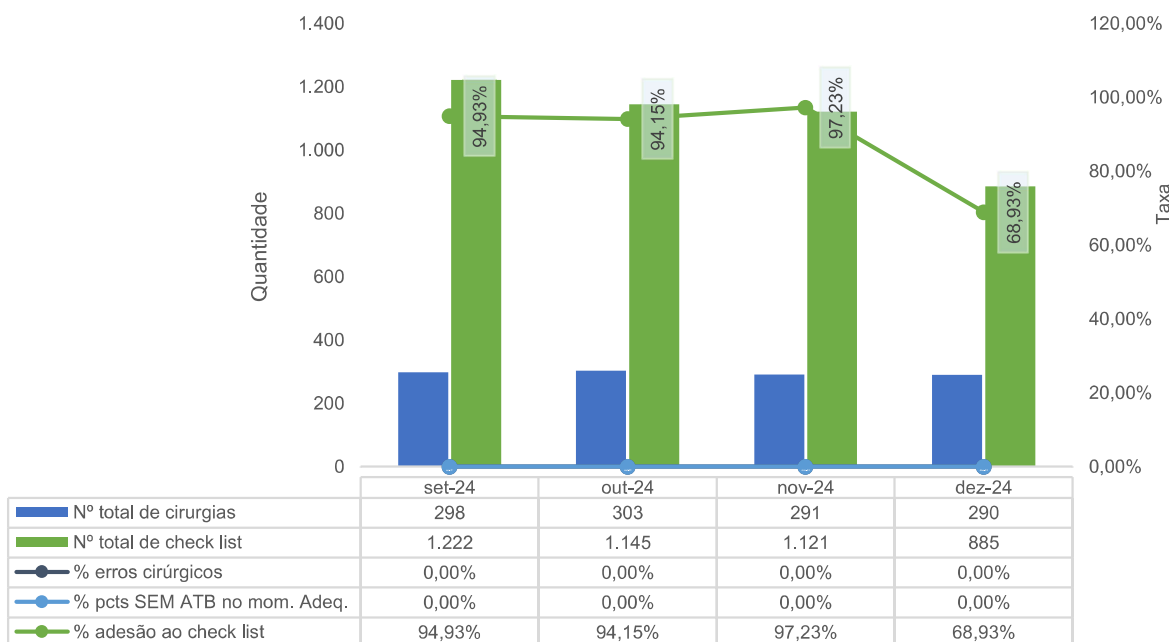
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HETRIN - set-24 a dez-24

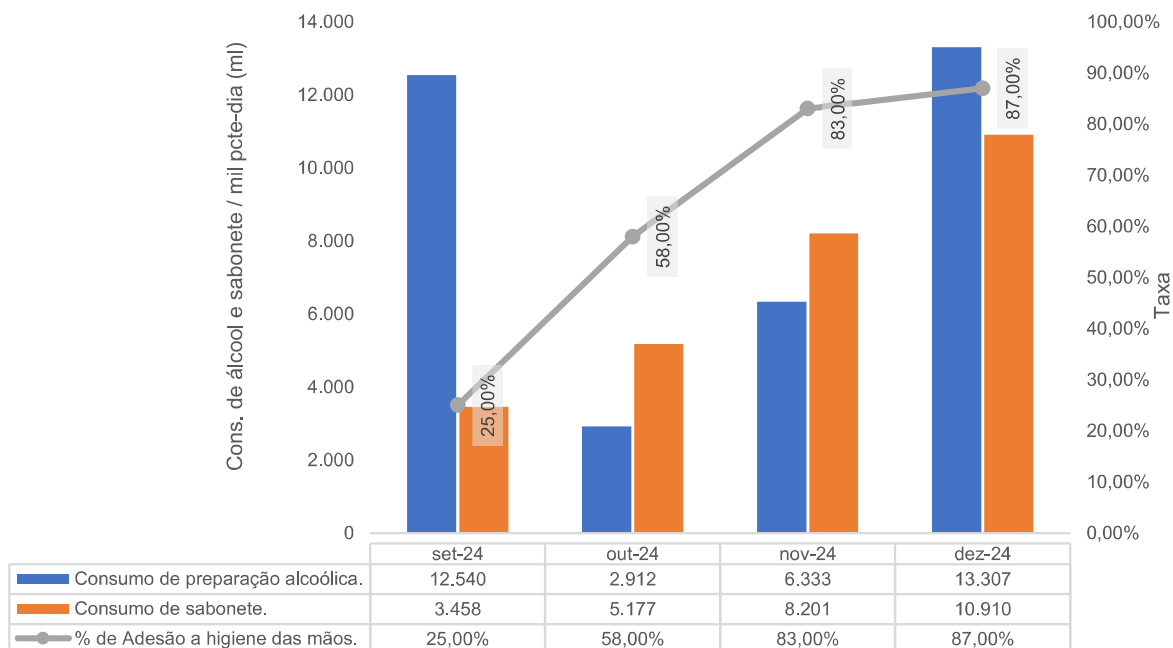


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HETRIN - set-24 a dez-24

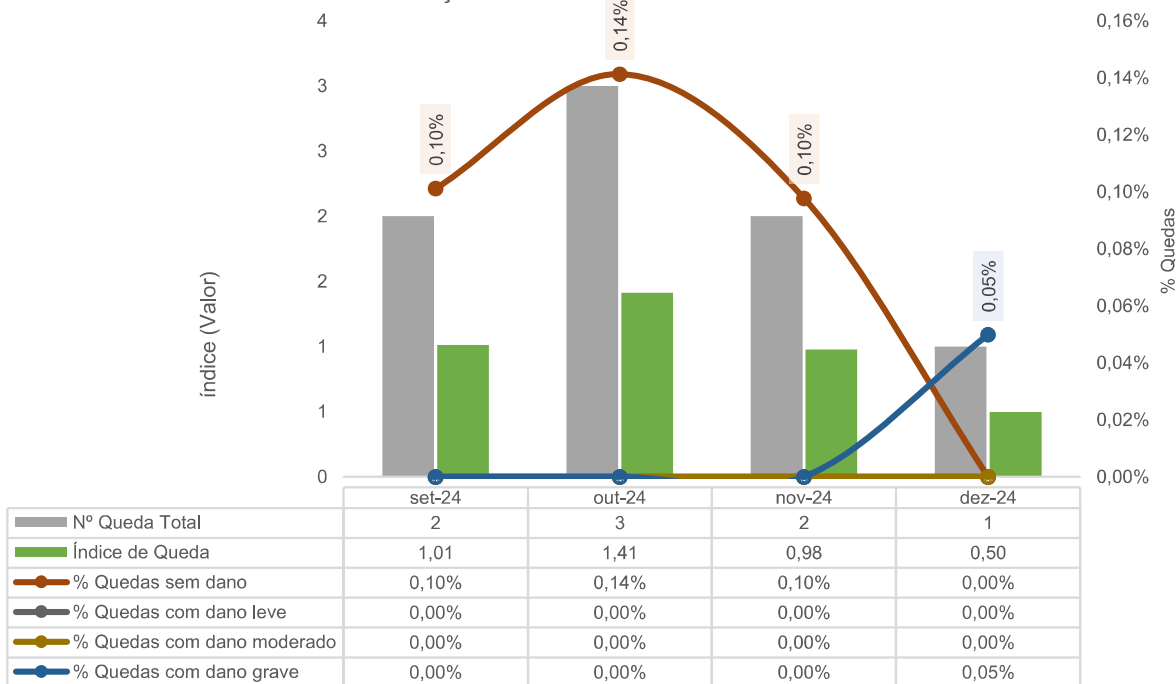


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HETRIN - ago-24 a nov-24

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HETRIN - set-24 a dez-24


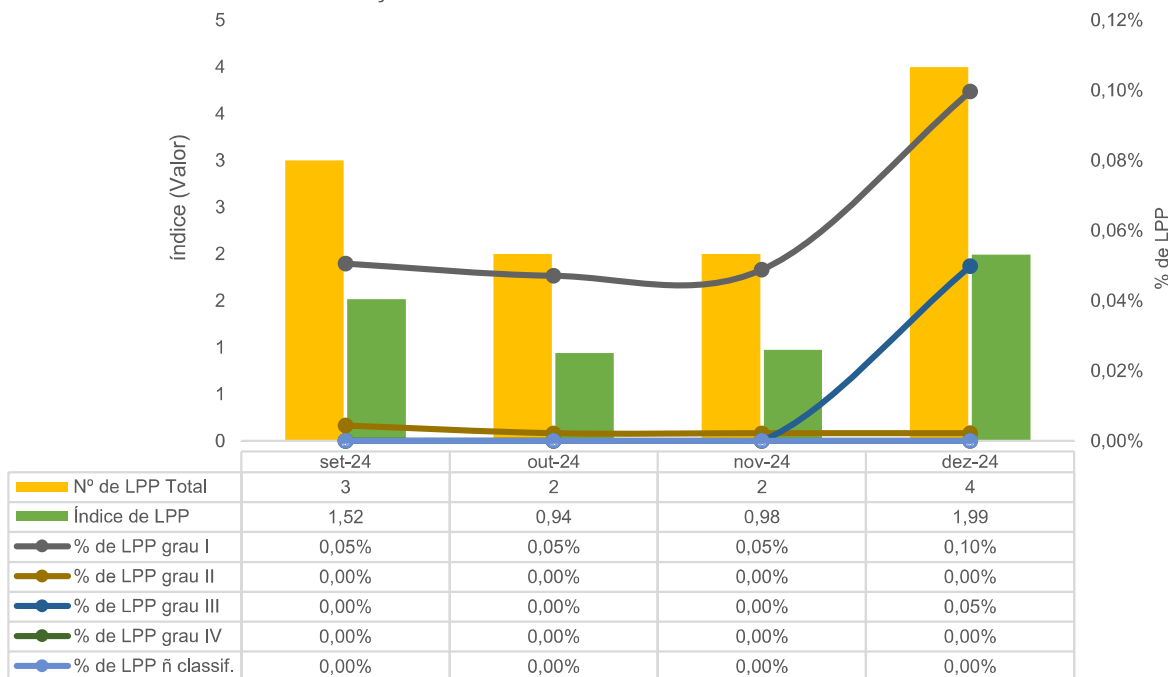
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HETRIN - set-24 a dez-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HETRIN - set-24 a dez-24

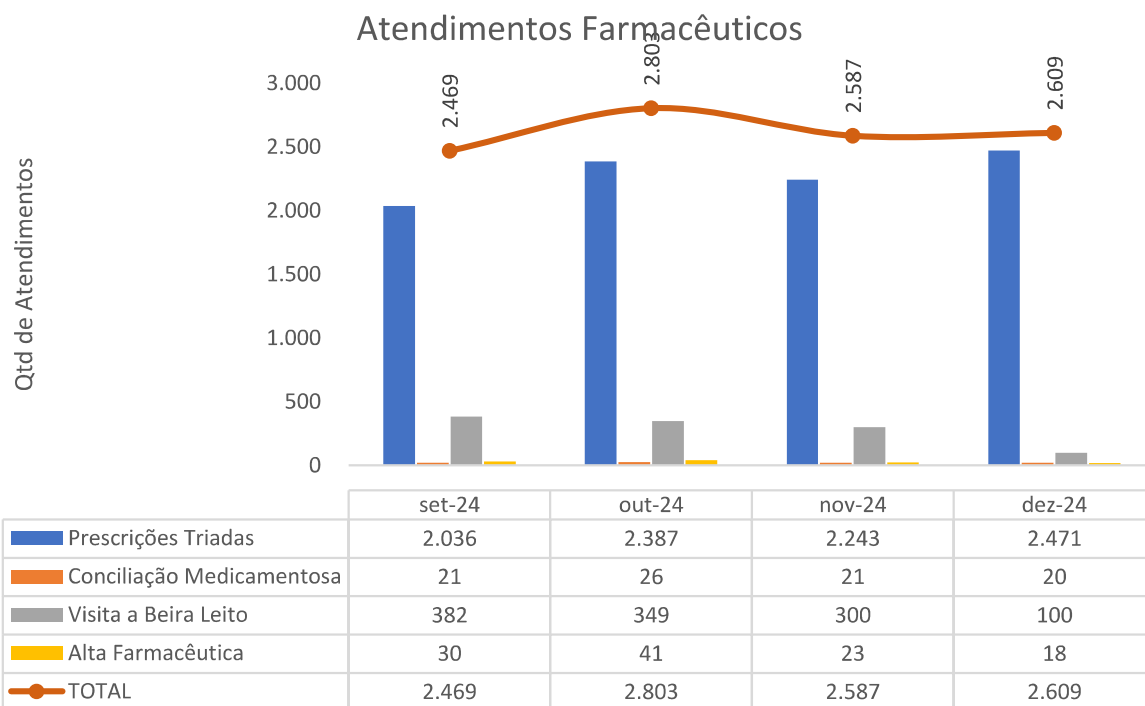


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HETRIN - set-24 a dez-24

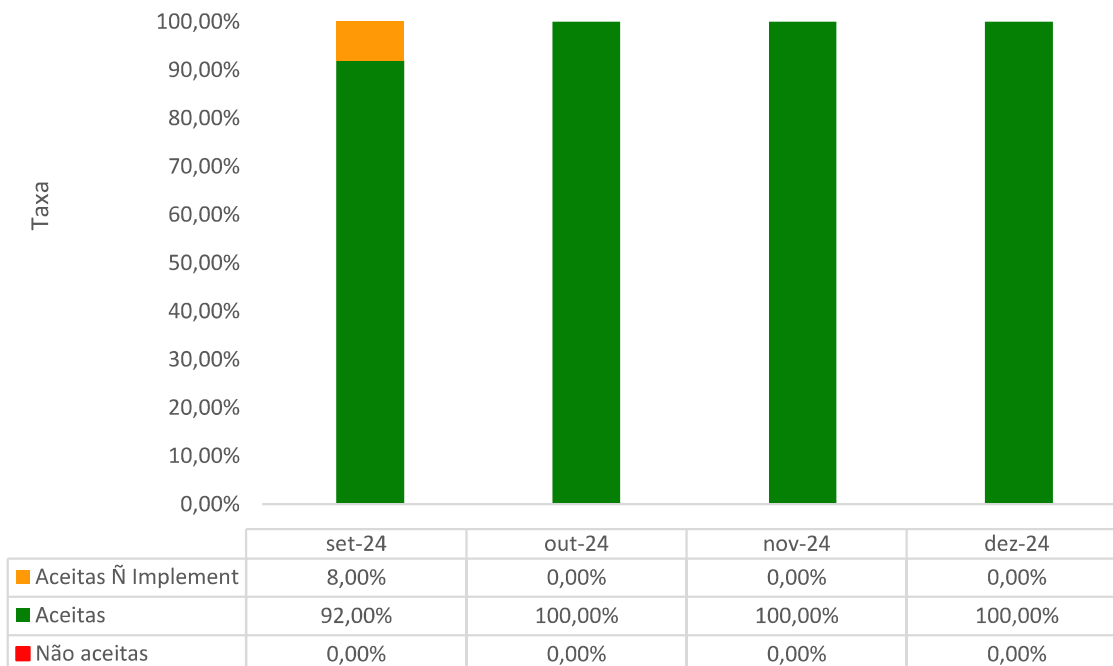


III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

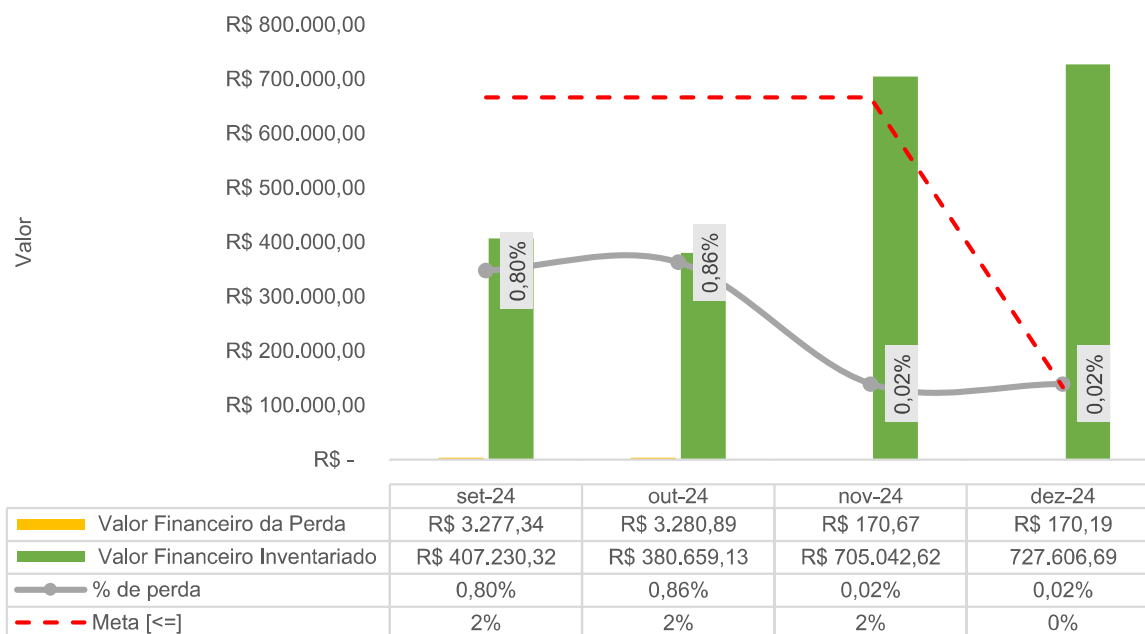
FARMÁCIA CLÍNICA



Hetrin - Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - Dez-24

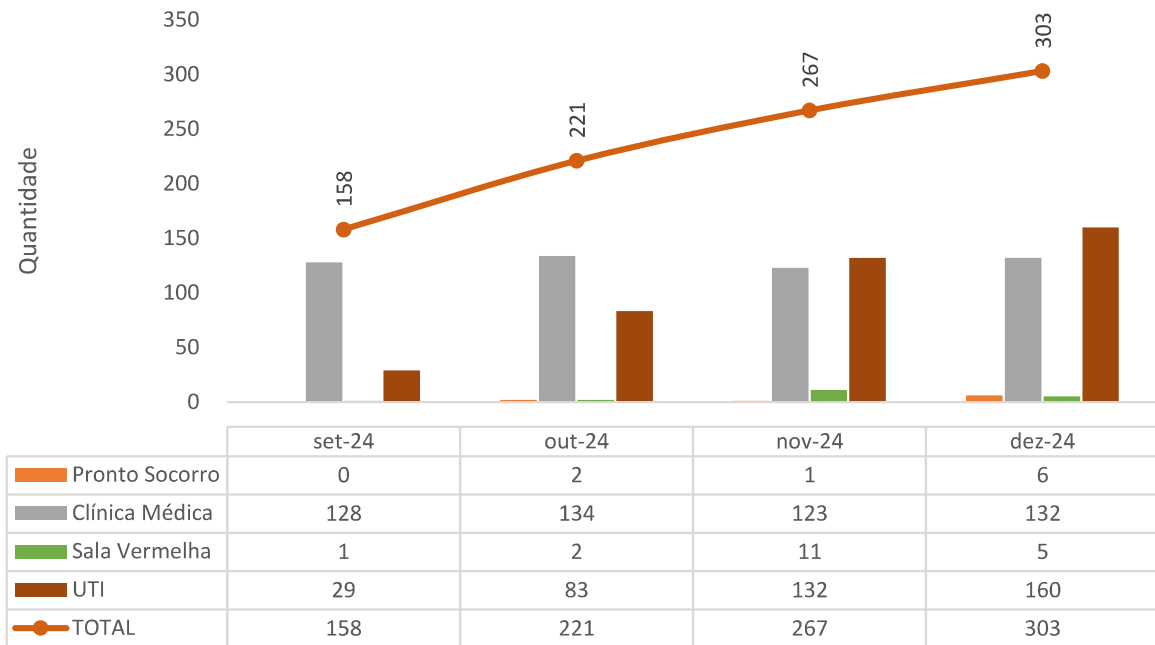


Percentual de perda de medicamento por prazo de validade expirado. - HETRIN - set-24 a dez-24



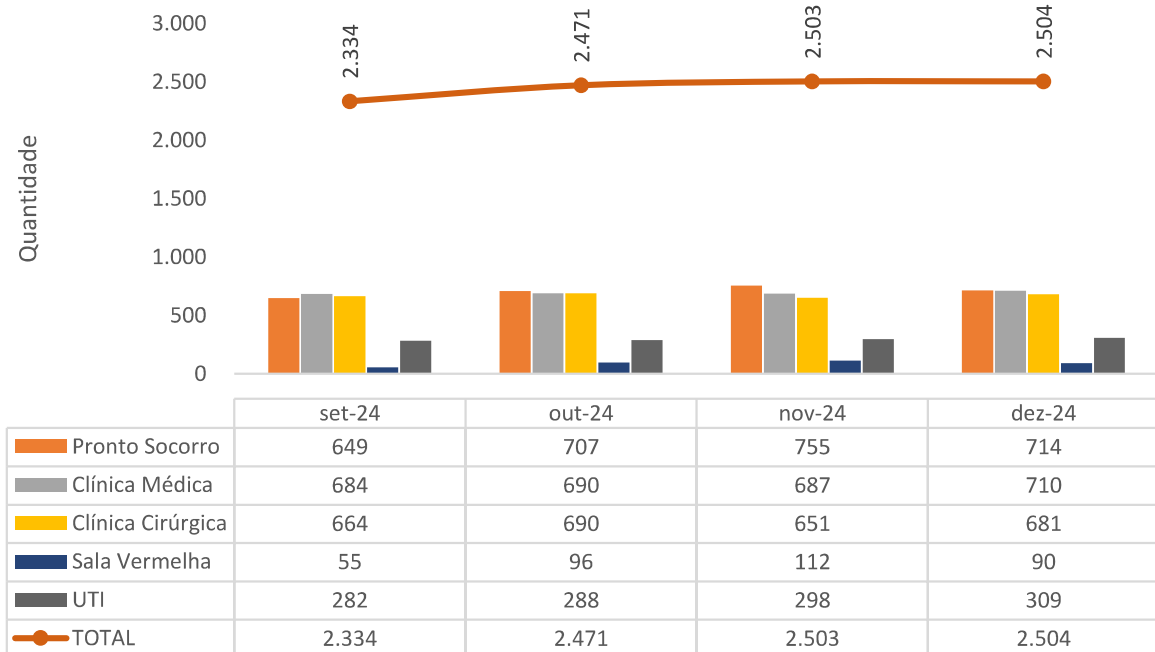
FONOAUDIOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - Dez-24



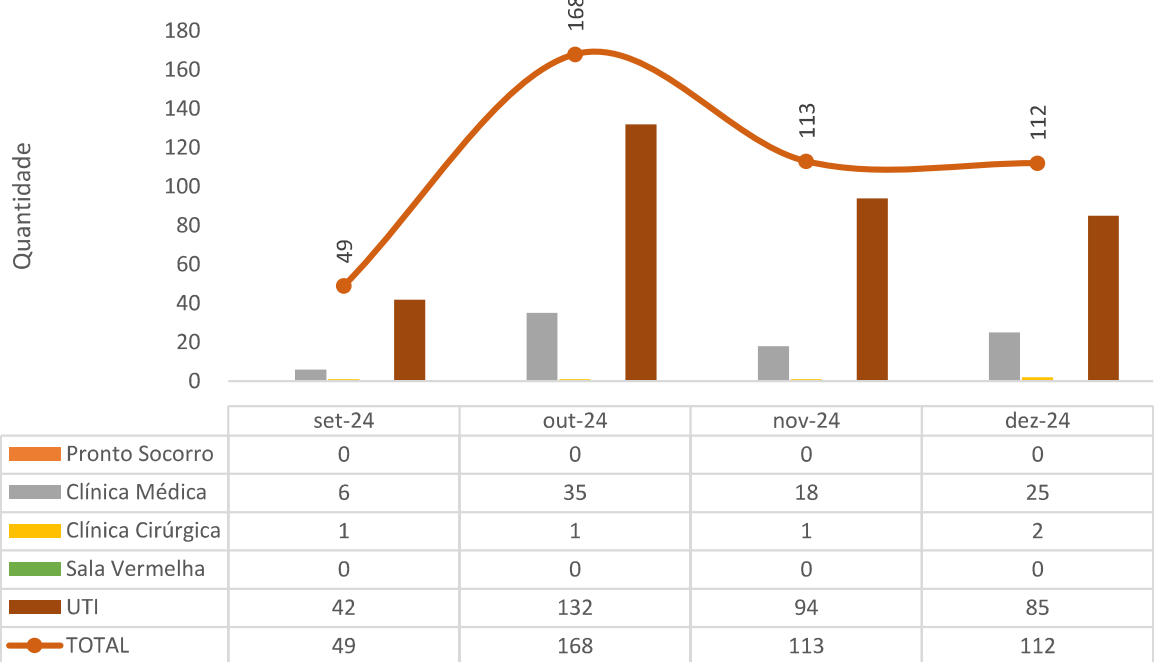
NUTRICIONISTA

Hetrin - atendimentos de Nutricionista por Clínica - Dez-24



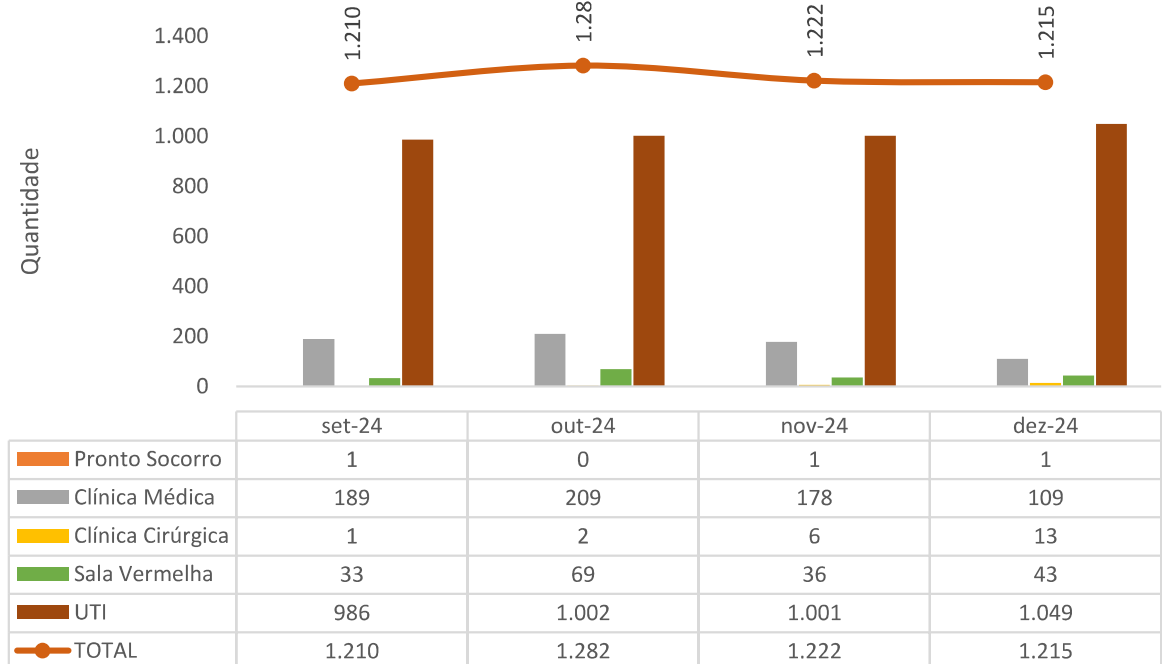
TERAPIA OCUPACIONAL

Hetrin - atendimentos de Terapia Ocupacional por Clínica - Dez-24



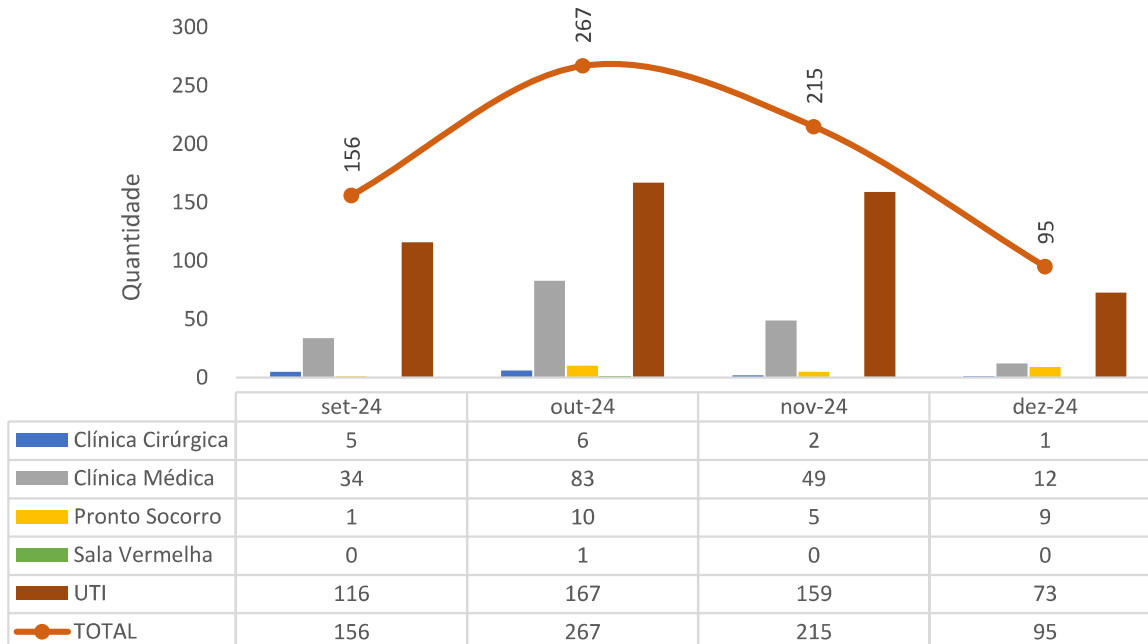
FISIOTERAPIA

Hetrin - atendimentos de Fisioterapia por Clínica - Dez-24



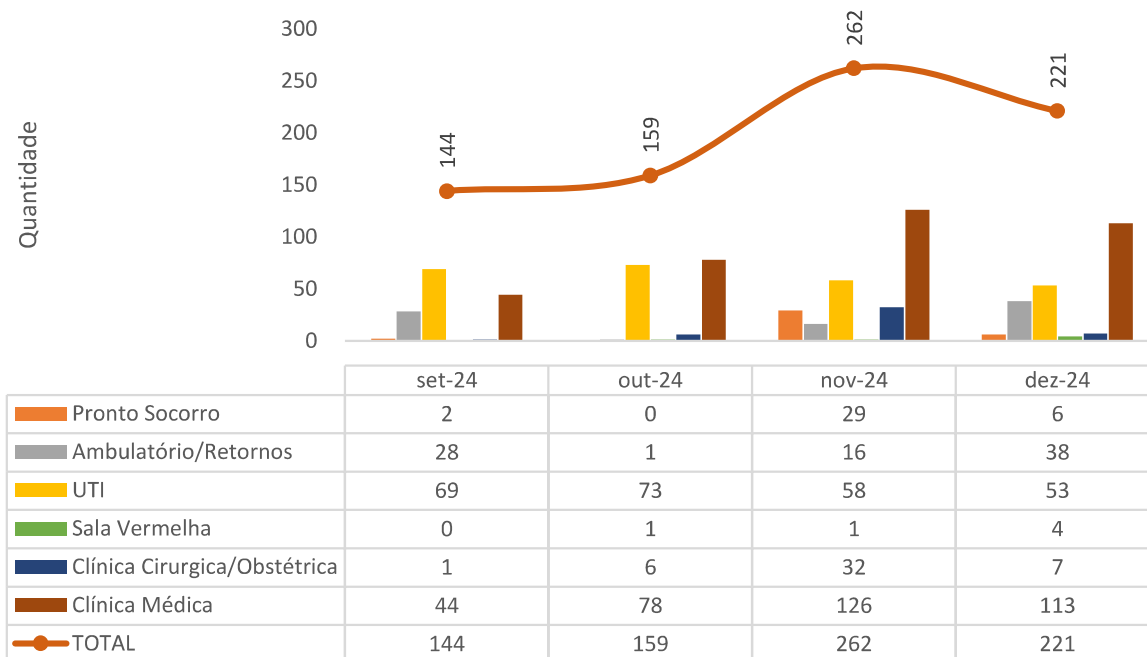
SERVIÇO SOCIAL

Hetrin - atendimentos do Serviço Social por Clínica - Dez-24



PSICOLOGIA

Hetrin - atendimentos de Psicologia por Clínica - Dez-24



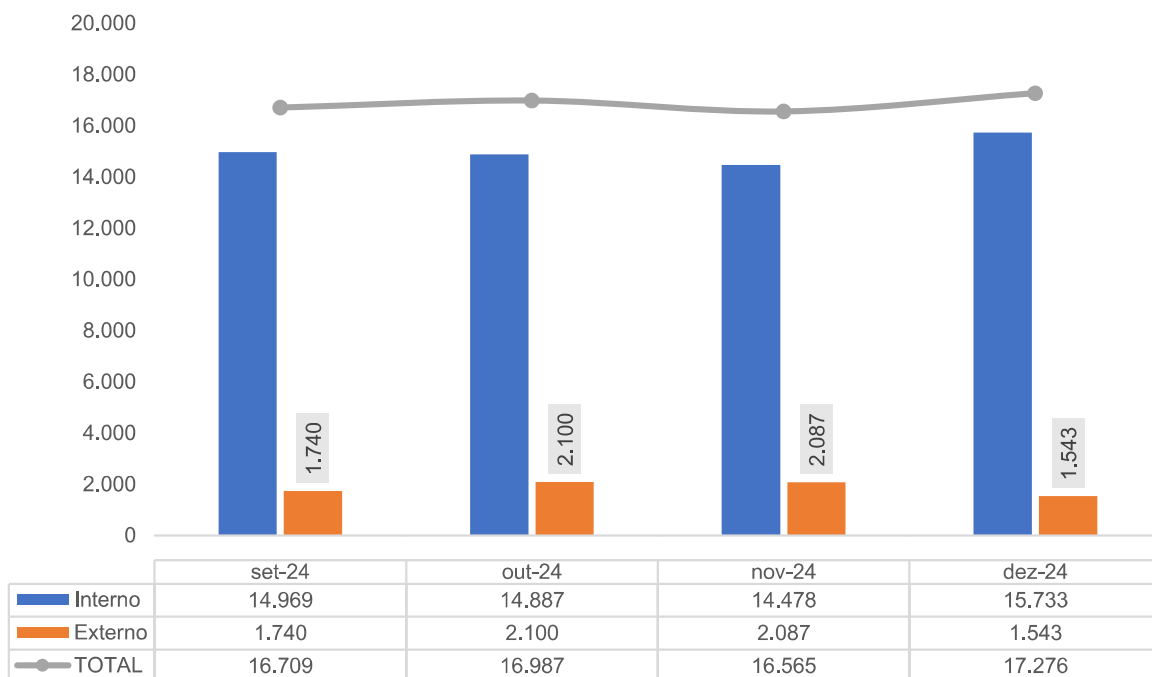
ODONTOLOGIA

Atendimentos de Odontologia - HETRIN - set-24 a dez-24

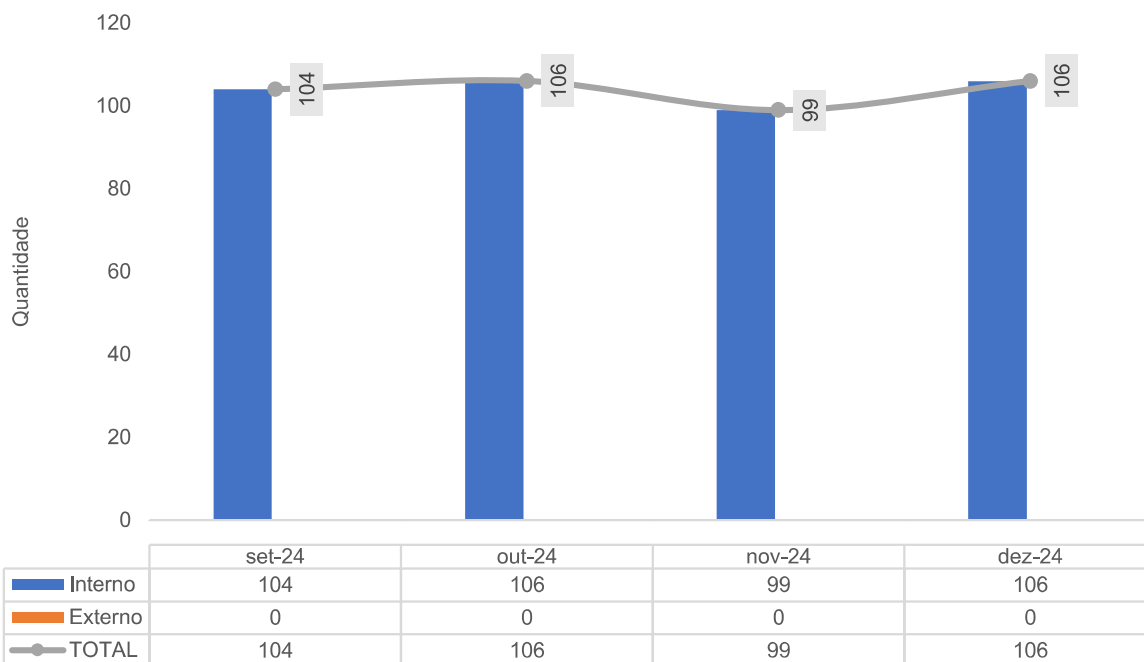


III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

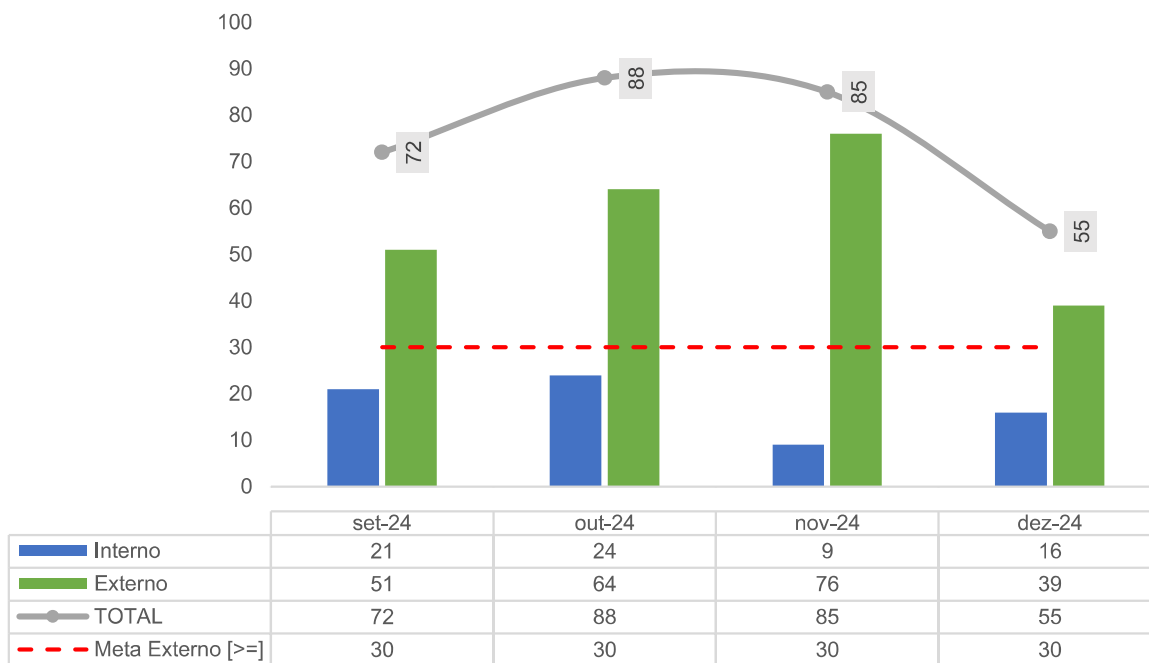
Laboratório de Análises Clínicas - Hetrin - set-24 a dez-24



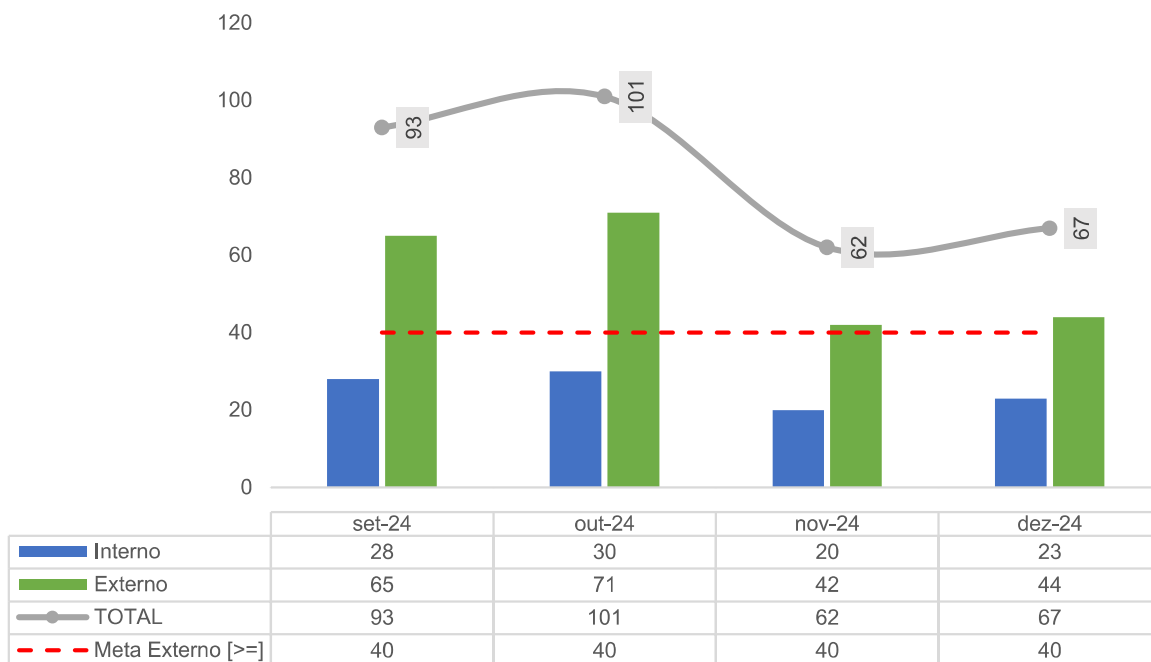
Anatomia Patologica - Hetrin - set-24 a dez-24



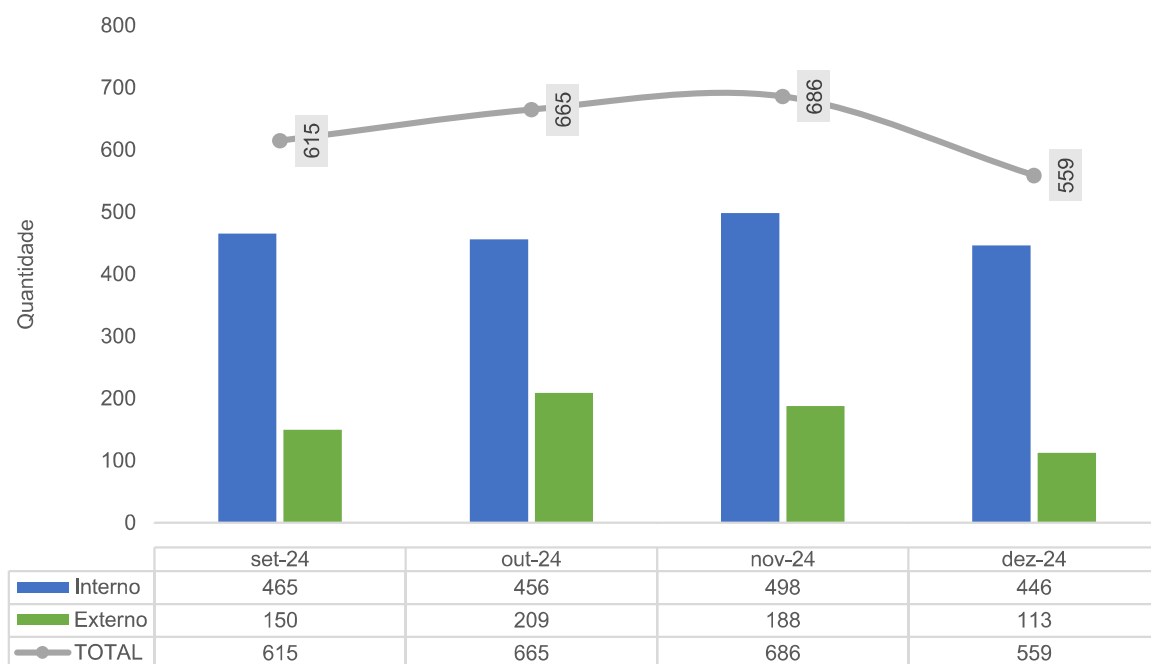
Doppler - Hetrin - set-24 a dez-24



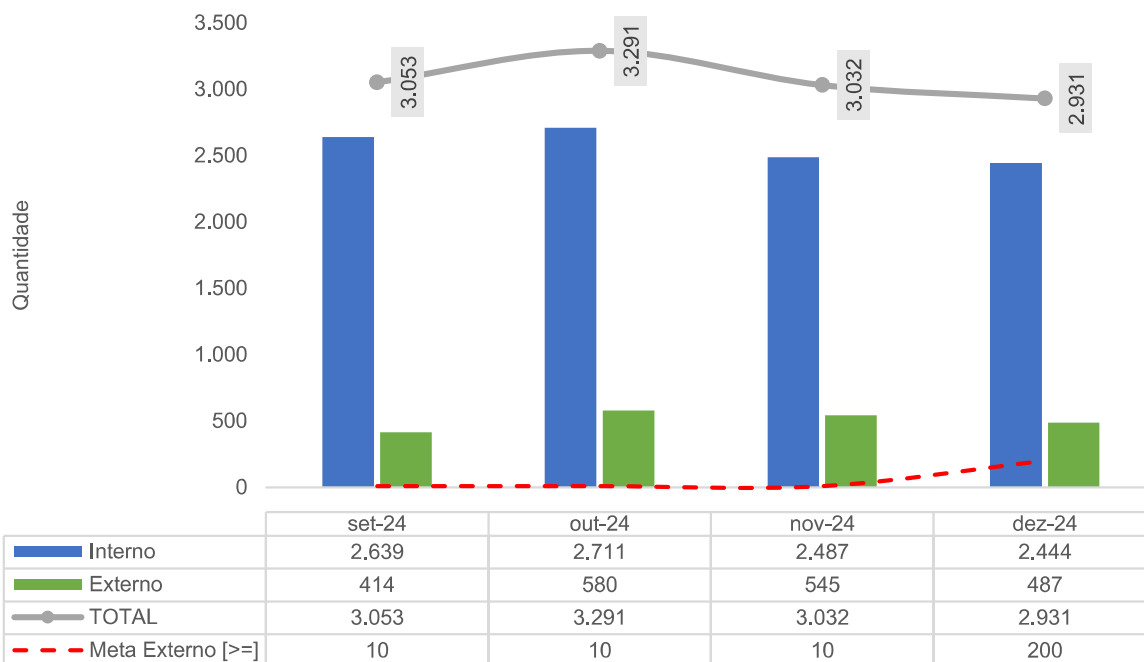
Ultrassonografias - Hetrin - set-24 a dez-24



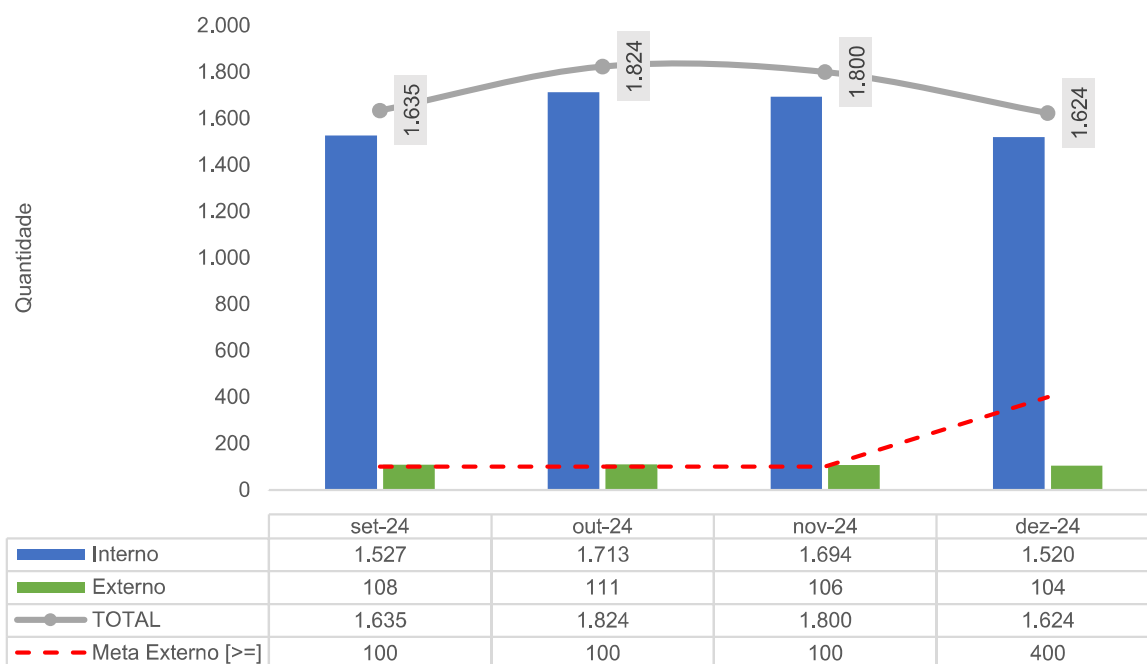
Eletrocardiografias - Hetrin - set-24 a dez-24



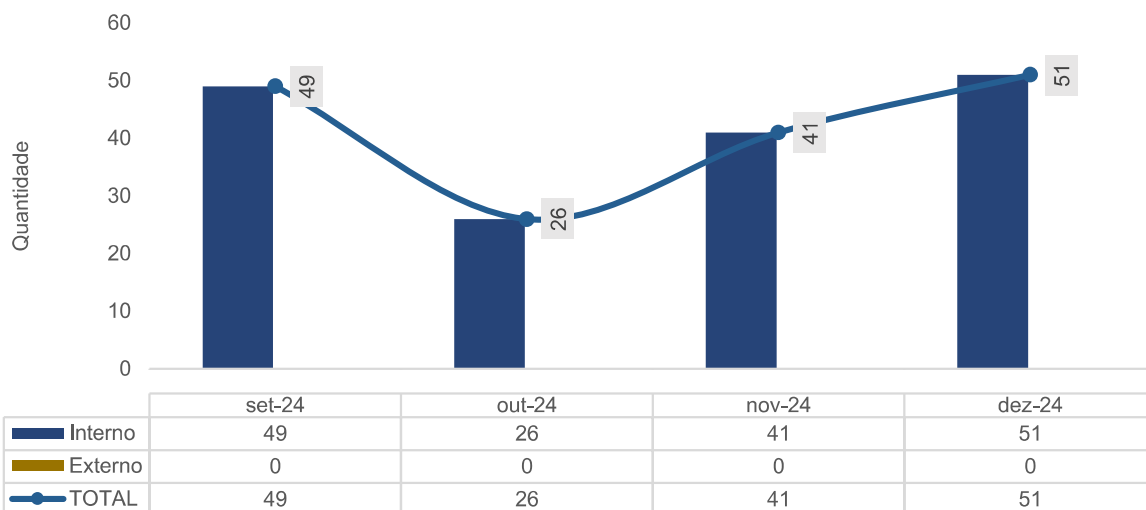
Raios-X - Hetrin - set-24 a dez-24



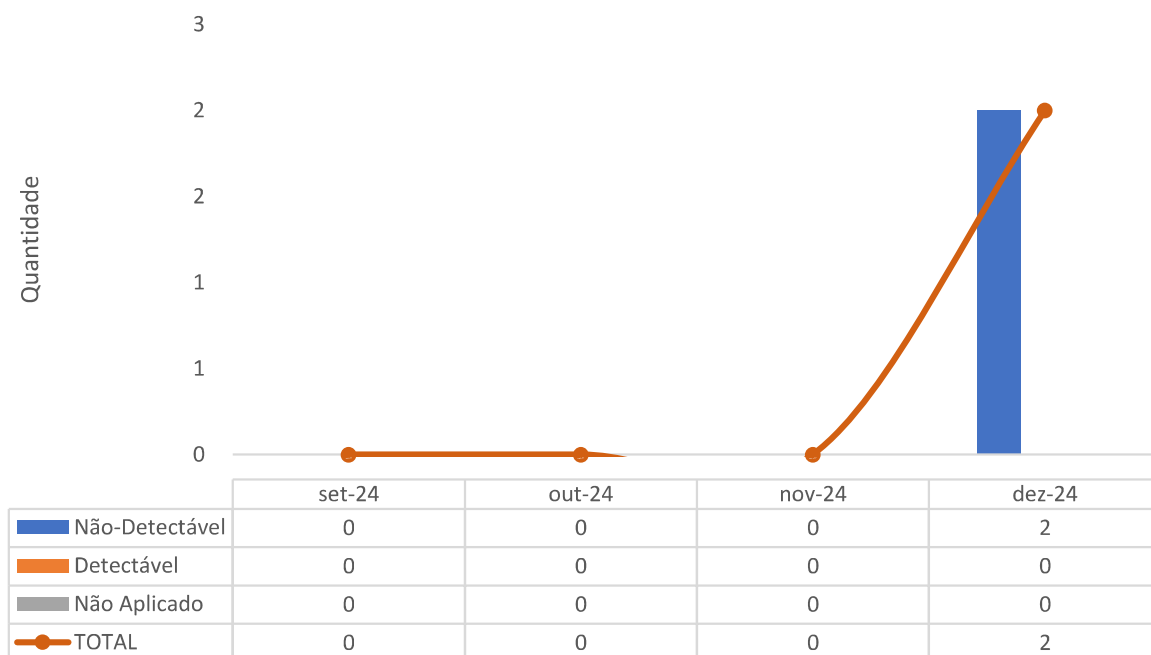
Tomografia Computadorizada - Hetrin - set-24 a dez-24



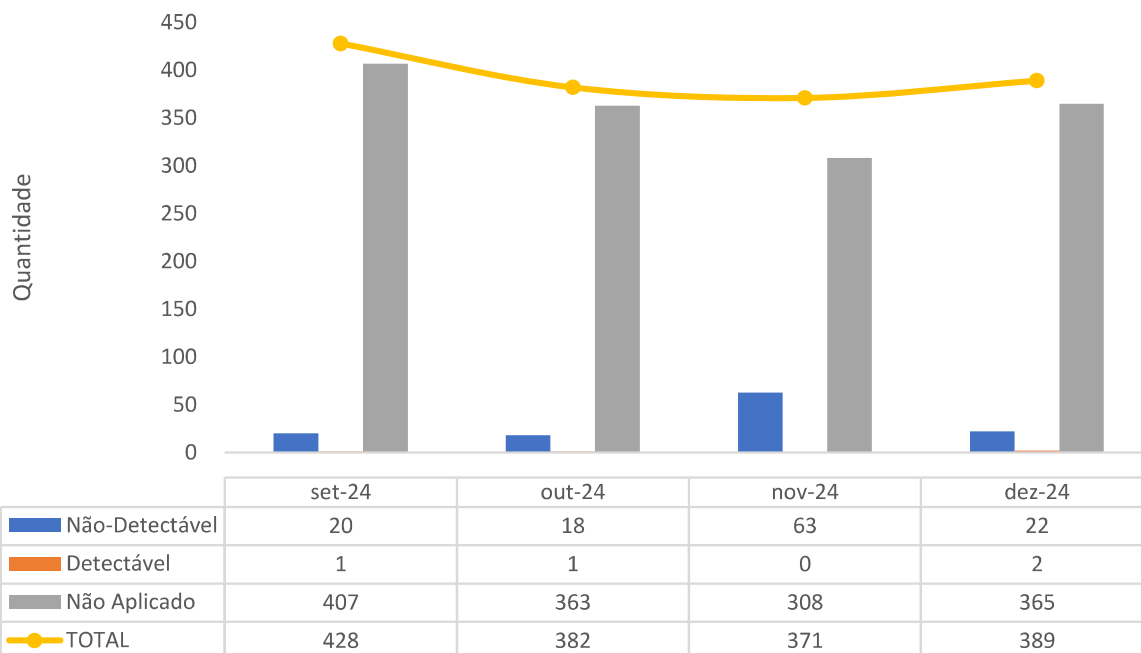
Hemodiálise - Hetrin - set-24 a dez-24



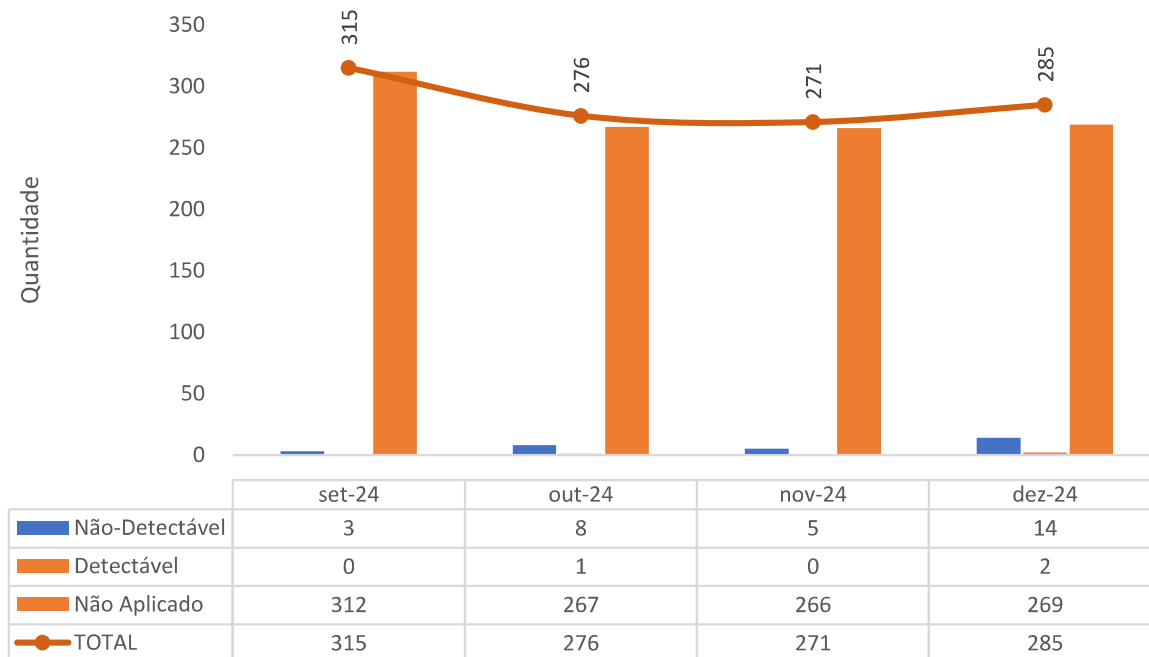
Hetrin - TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes da Urgência - Dez-24



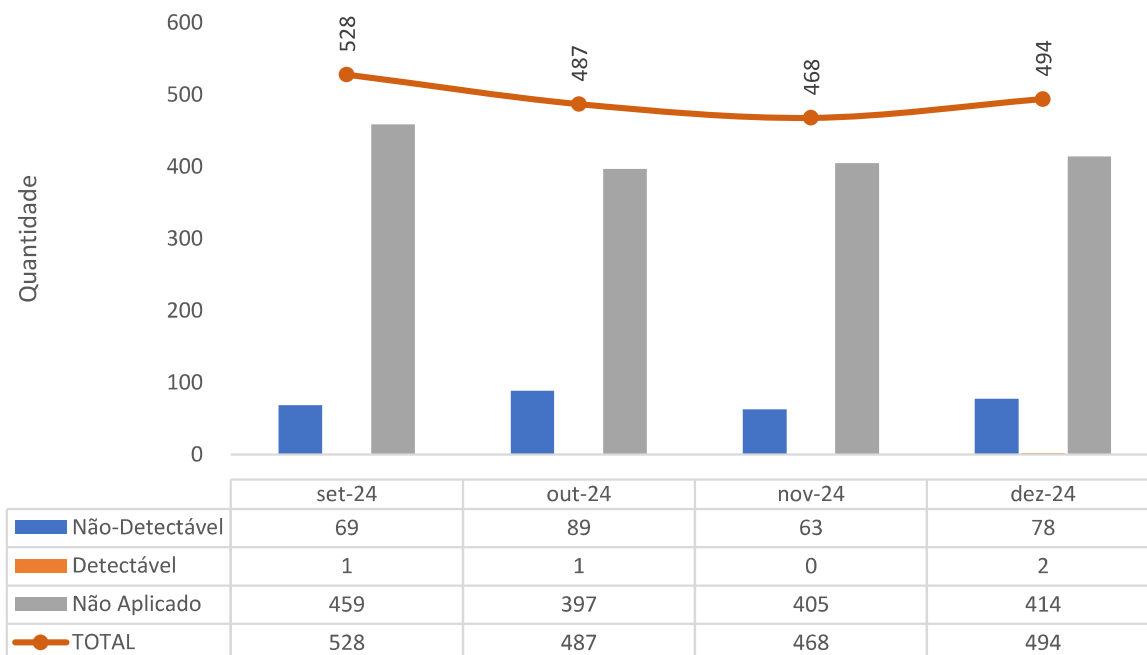
Hetrin - Total de testes COVID realizados em pacientes internados - Dez-24



Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes cirúrgicos - Dez-24



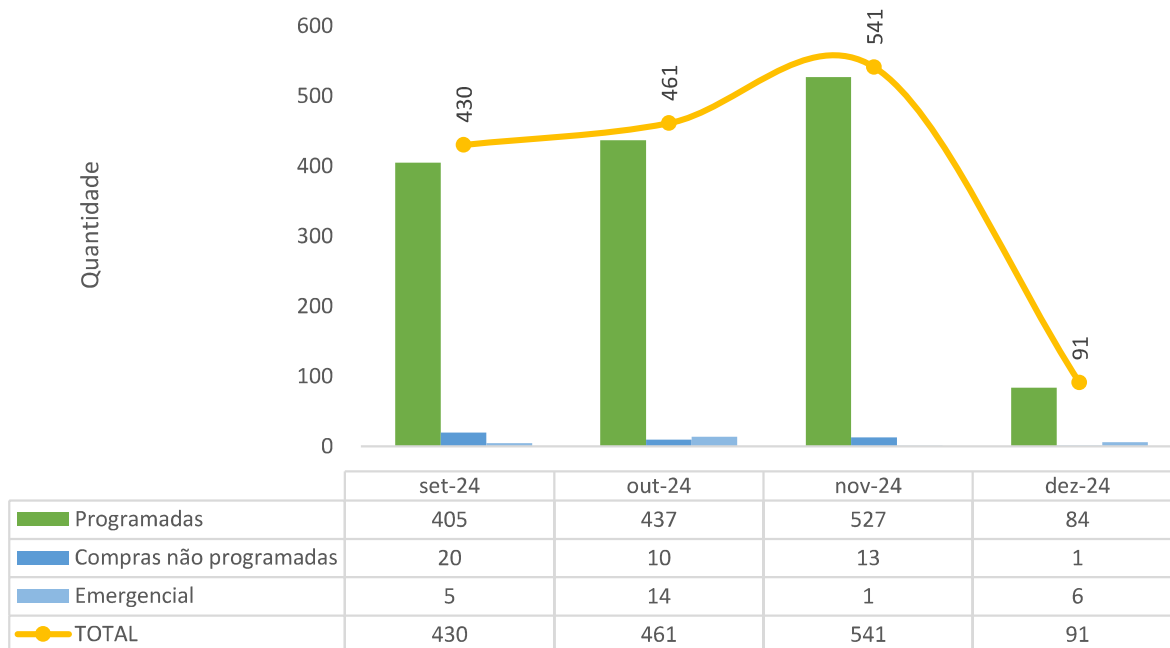
Hetrin - Testes Rápido de Antígeno de Covid para pacientes internados - Dez-24



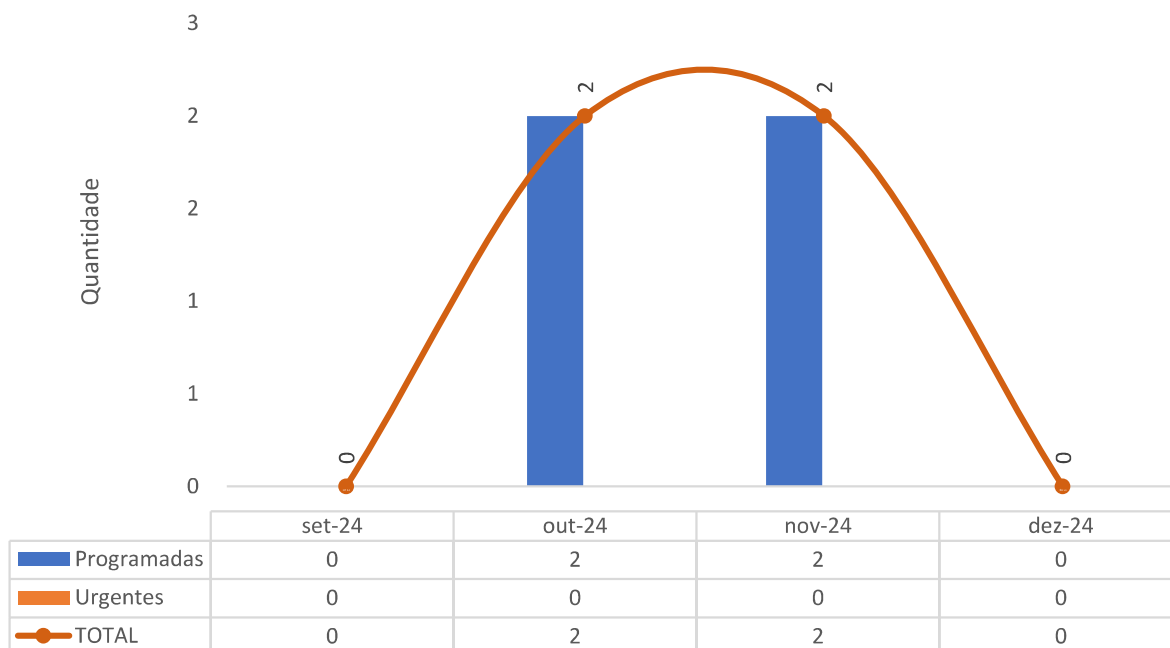
IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

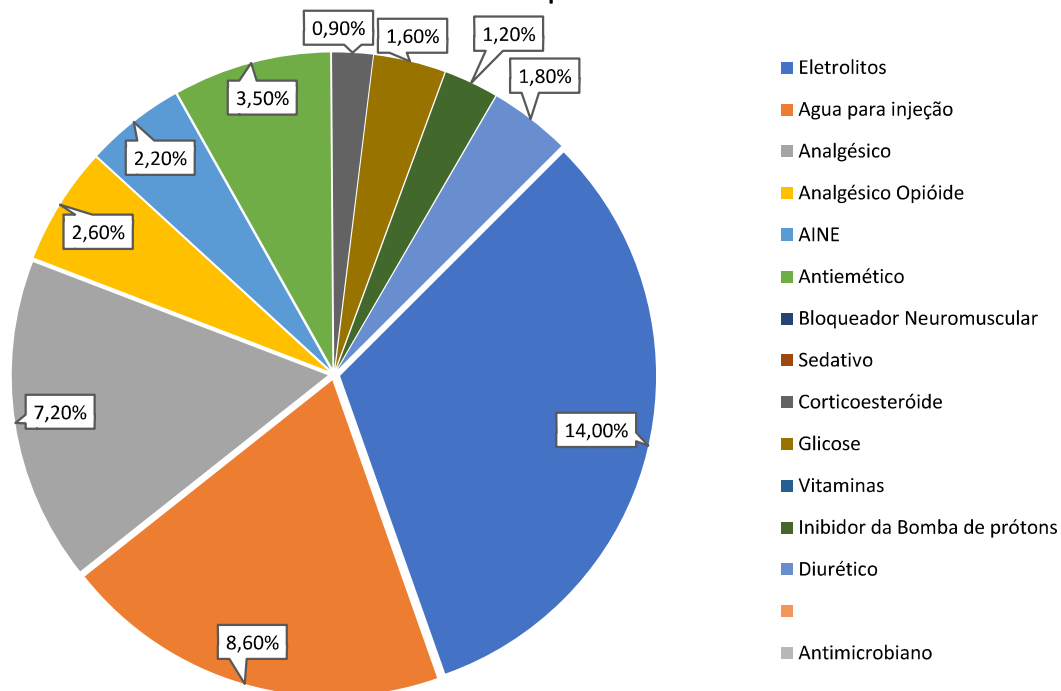
Hetrin - Solicitação de Compras - Dez-24



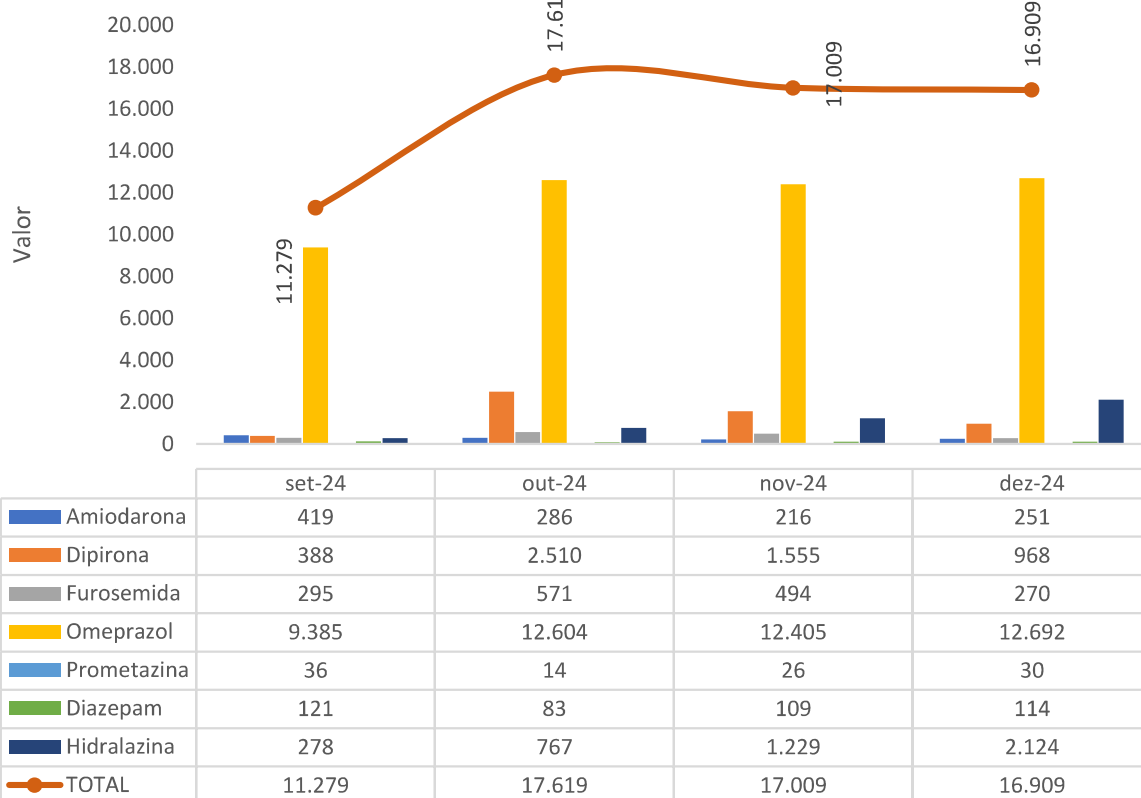
Hetrin - Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - Dez-24



Hetrin - Classes mais dispensadas - Dez-24



Hetrin - Economicidade em Medicamentos - Dez-24



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) conta com 275 colaboradores, sendo 211 alocados diretamente na área assistencial e 64 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 11 solicitações para contratação. No total, 7 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Nesse período, 08 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 07 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das

movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 19 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e laboratório. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

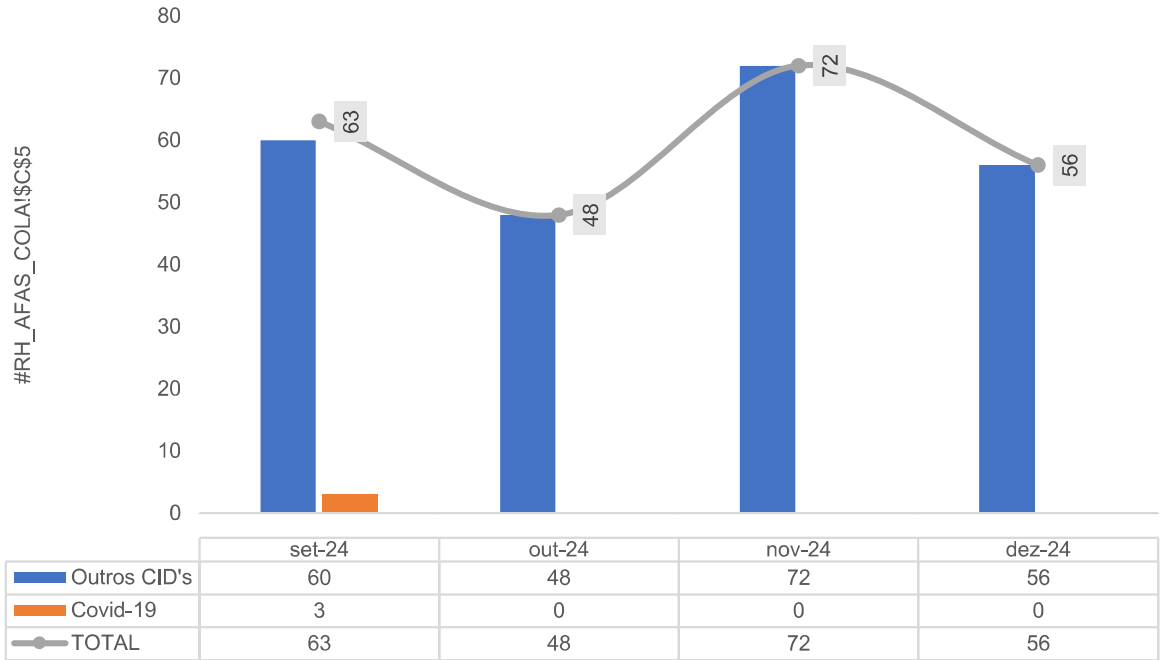
A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 11 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 11 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

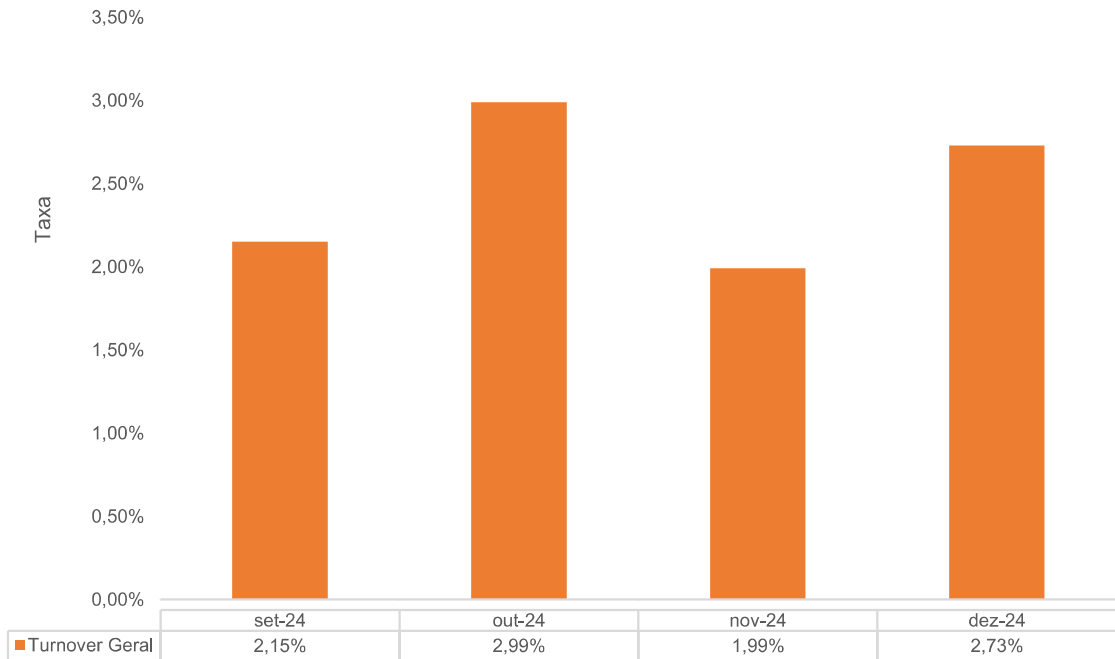
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por Covid - 19 - HETRIN	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Auxiliar de Laboratório	1	0	0	0
Biomédico	1	0	0	0
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Total	3	0	0	0

Colaboradores Afastados - Hetrin - set-24 a dez-24



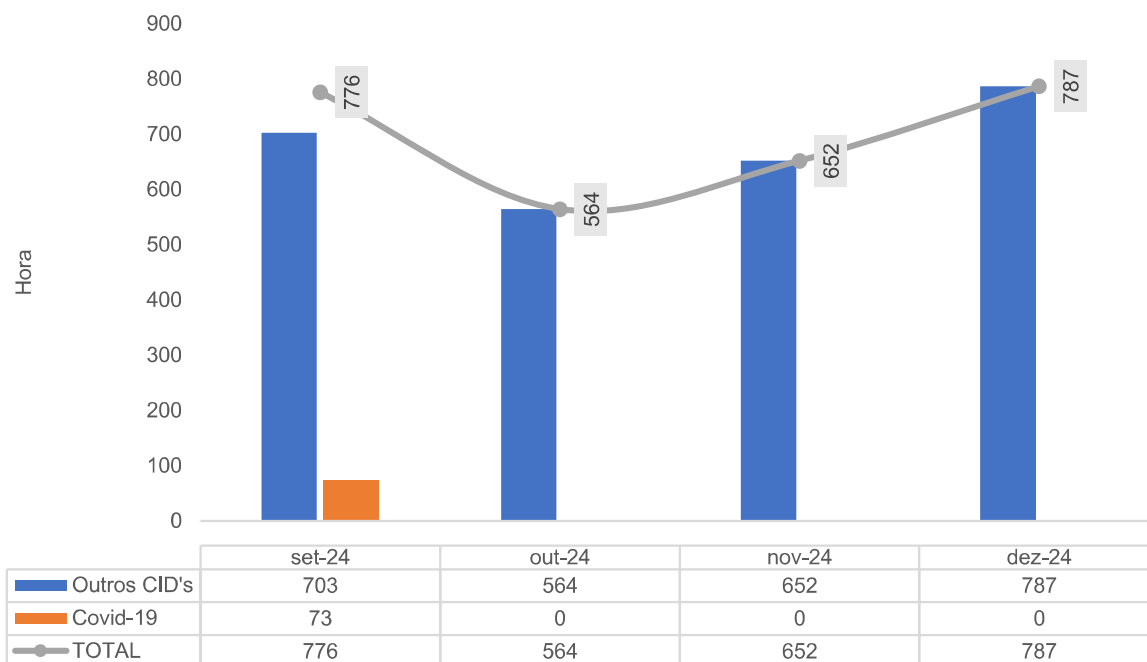
Turnover Geral - HETRIN - set-24 a dez-24



Taxa de Absenteísmo Geral - Hetrin - set-24 a dez-24



Horas Perdidas Atestados - Hetrin - set-24 a dez-24



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

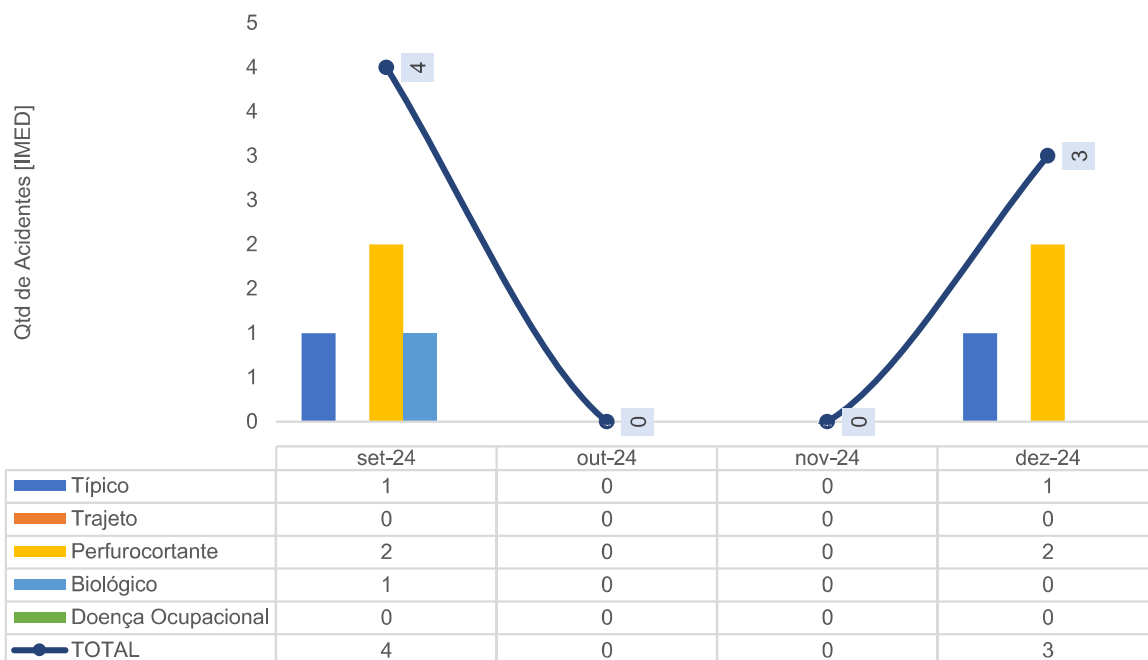
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à Saúde e segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 7 admissionais, 10 periódicos, 3 retornos ao trabalho, 3 exames mudança de função e 9 demissionais. Em dezembro 57 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi A09 :foram 10, a maioria foram Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível.

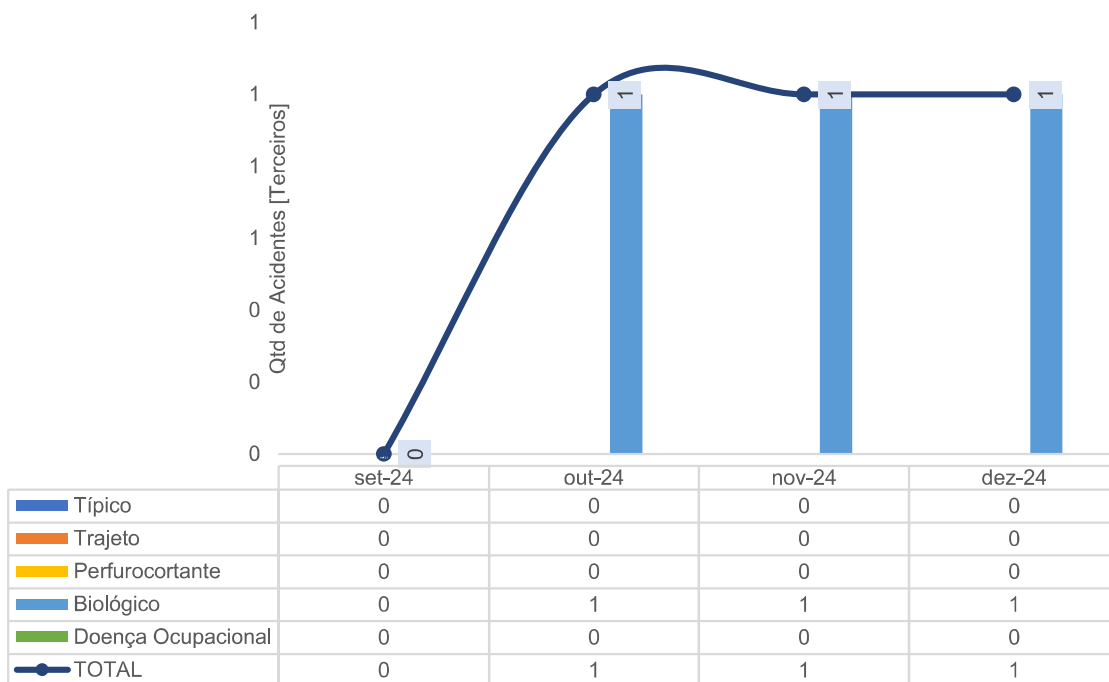
Em dezembro, totalizamos 3 acidentes de trabalho com colaboradores HETRIN/IMED, 2 acidentes com perfurocortantes e 1 com exposição ao risco biológico.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HETRIN - set-24 a dez-24



Com colaboradores das empresas terceirizadas responsáveis pela prestação de serviços contratadas pelo HETRIN, registrou-se 01 (um) acidente com material biológico.

Acidente de trabalho - Terceiros - HETRIN - set-24 a dez-24

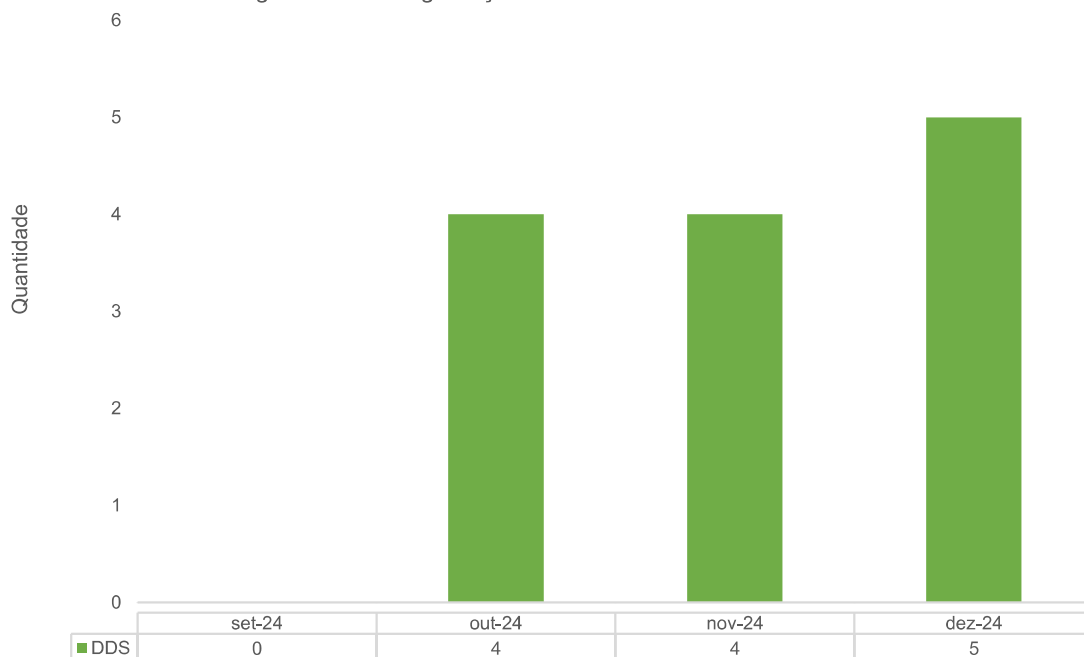


Número de inspeções realizadas in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
C.M.E	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica	1	1	1	1
Clínica Médica	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
UTI	1	1	1	1
Total	16	16	16	16

SESMT - HETRIN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	3
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	0	0	0	3

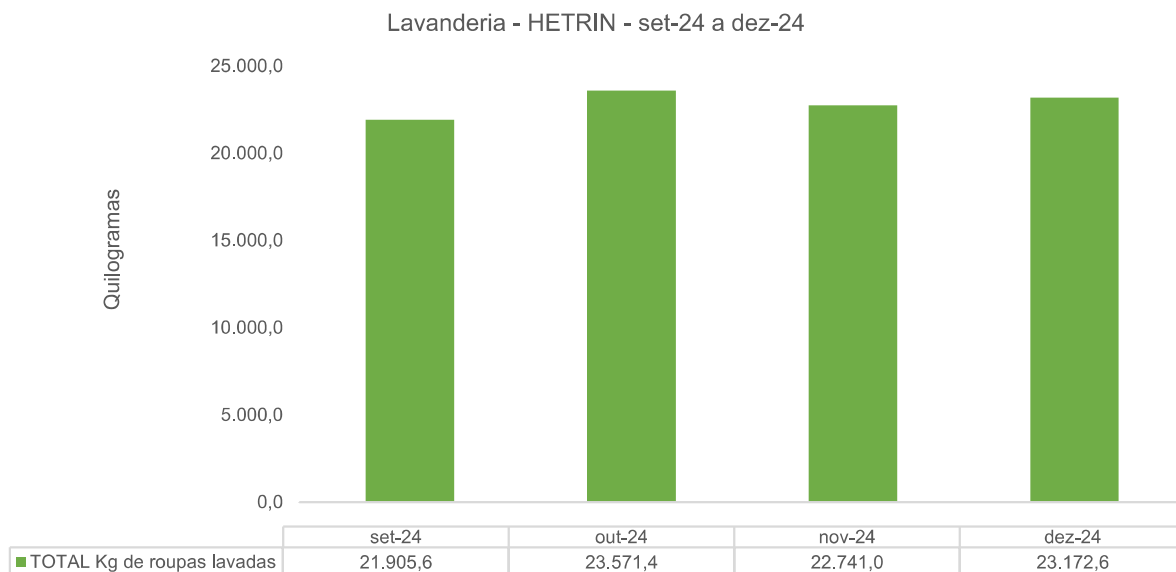
Diálogo Diário de Segurança - HETRIN - set-24 a dez-24



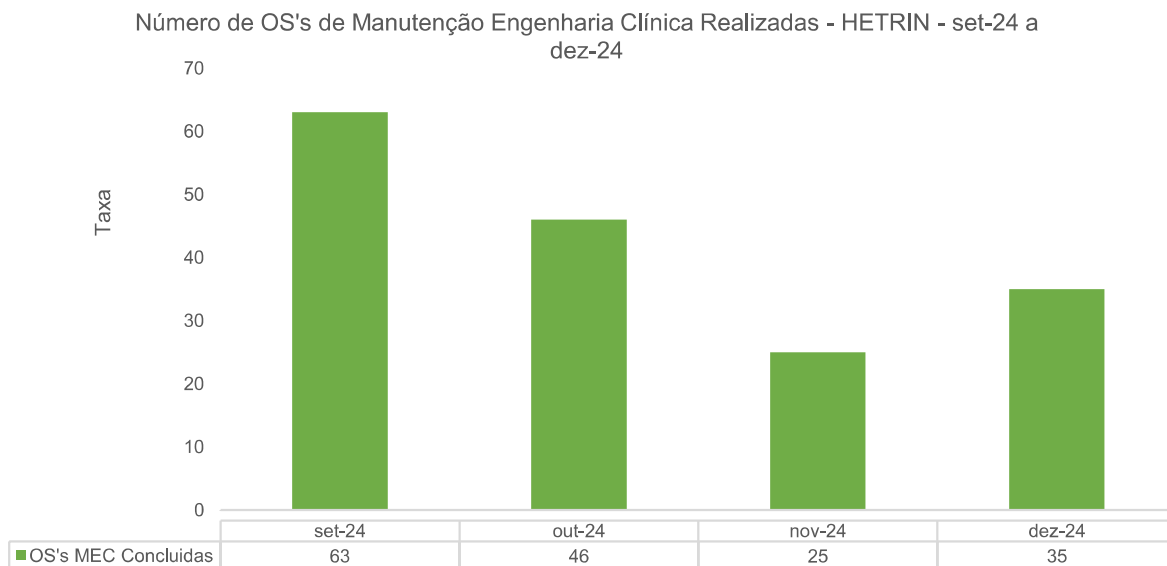
O SESMT, em parceria com o setor de SCIRAS, realizou uma blitz com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância de seguir as normas de higiene e segurança no ambiente hospitalar, especialmente no que diz respeito ao uso de adornos, unhas e cabelos.



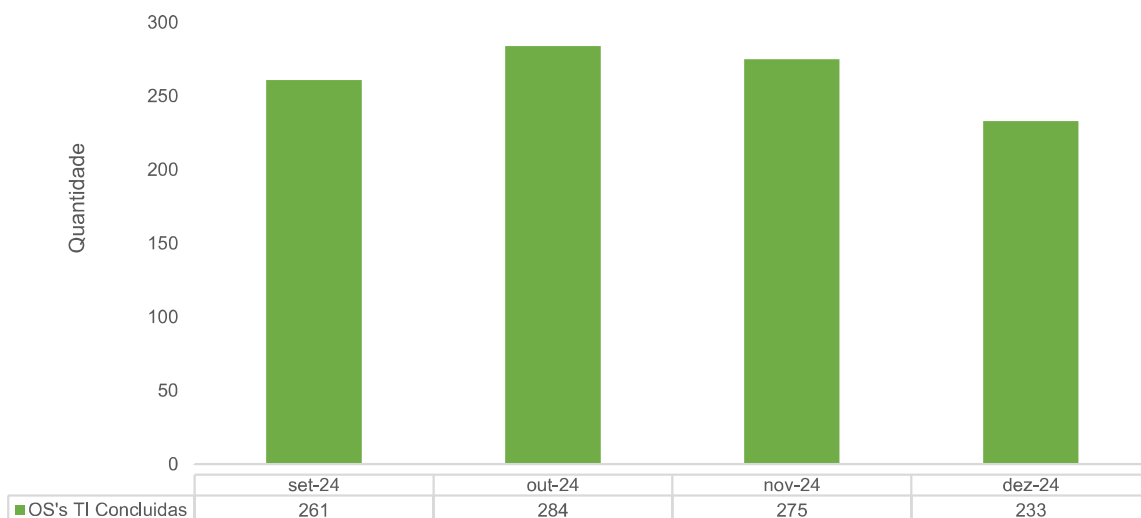
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

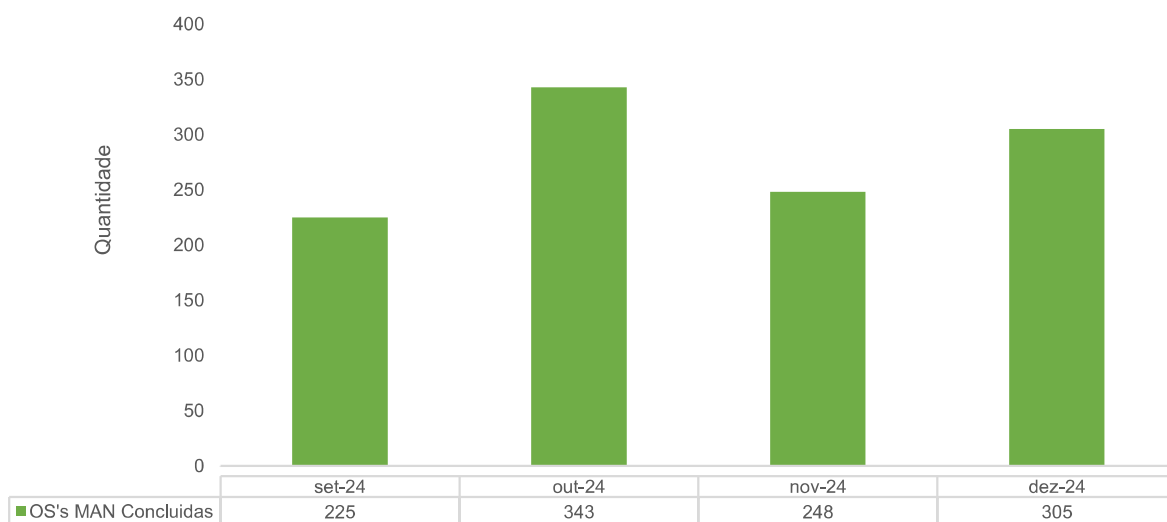


Número de OS's de TI Realizadas - HETRIN - set-24 a dez-24



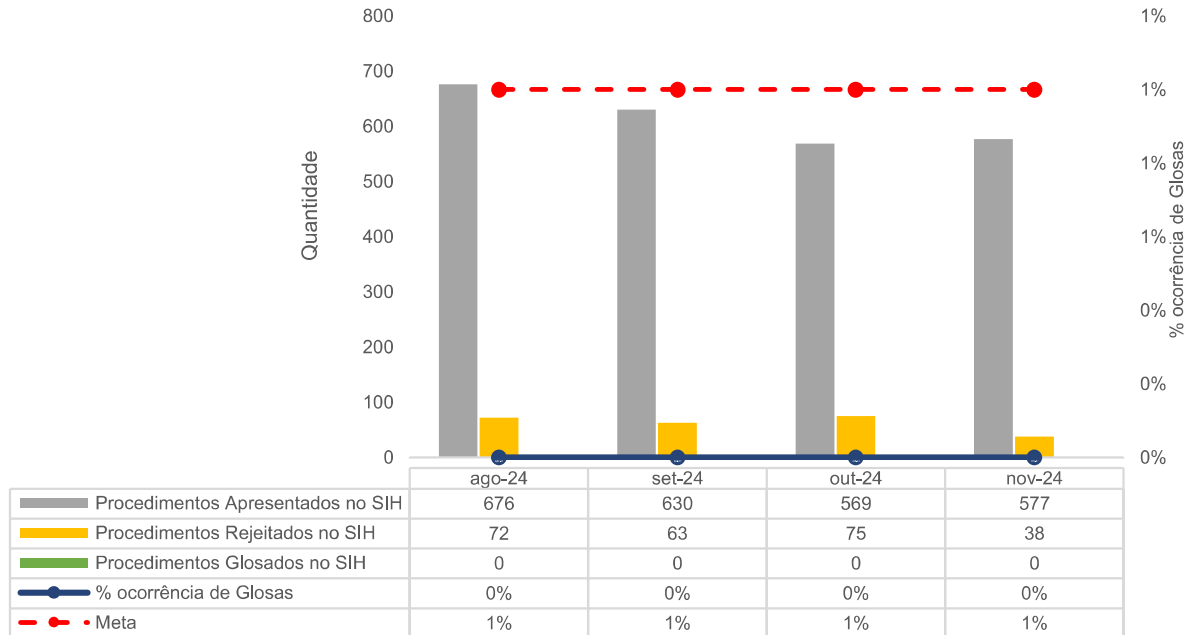
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Predial Realizadas - HETRIN - set-24 a dez-24

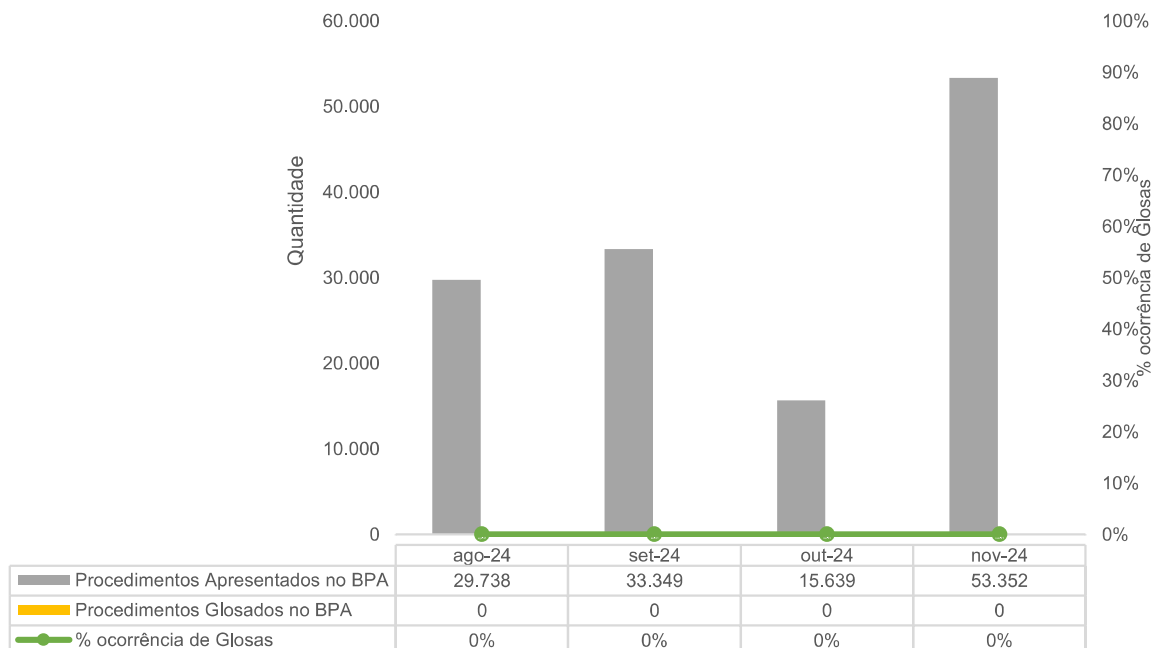


IV.6 – FATURAMENTO

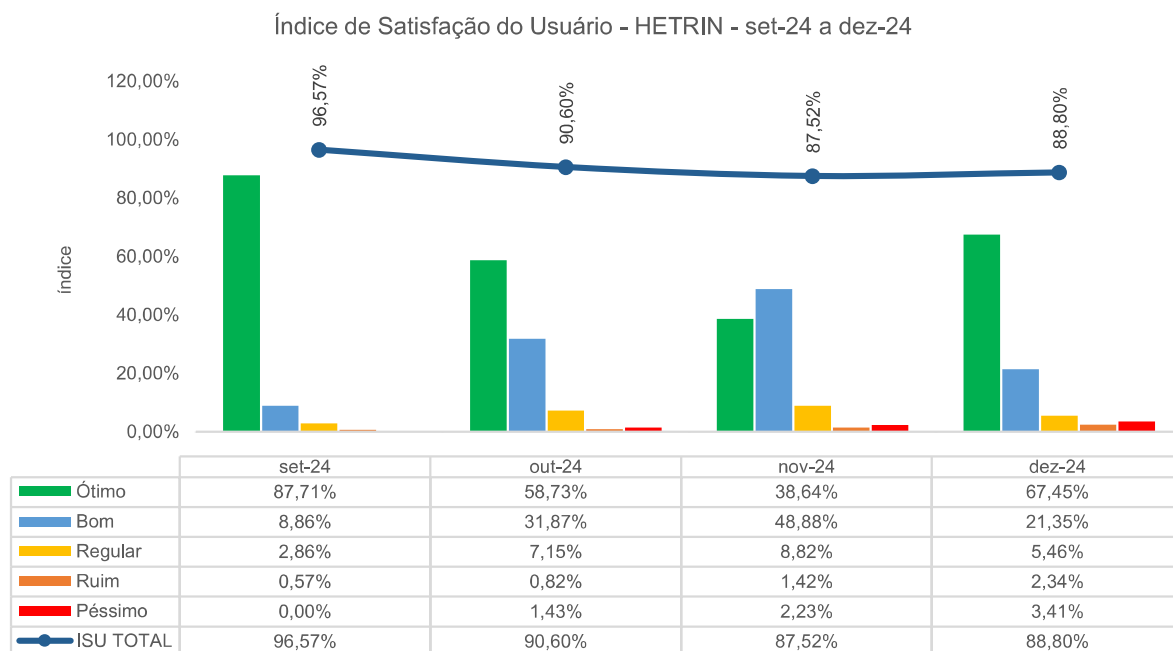
Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HETRIN - ago-24 a nov-24



Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HETRIN - ago-24 a nov-24



IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA



V – O HETRIN E A SOCIEDADE

Em dezembro, o Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) foi citado **126** vezes nos mais variados veículos de comunicação.

O novo **Projeto Cuidar e Mover** do Hetrin tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos pacientes internados. A iniciativa visa proporcionar momentos de interação e lazer fora do ambiente do leito, promovendo experiências que contribuam para a saúde física e mental dos pacientes durante o período da internação. A matéria sobre esse tema alcançou **35 publicações** e repercutiu em veículos de comunicação estadual como **Agência Cora Coralina de Notícias, Gazeta Centro-Oeste** e em veículos de grande repercussão local como **Blog do Sergio Vieira e De Olho no Social**.

A equipe médica do Hetrin realizou orientações sobre a **Conscientização do Câncer de Próstata**, alertando sobre a importância de realizar os exames anualmente, principalmente quando existe histórico familiar. A disseminação da notícia rendeu ao hospital **33 publicações** em veículos como **Jornal do Brás, Gazeta da Semana e Dez Minutos**.

O Hetrin foi **Destaque em Doação de Sangue** em premiação promovida pelo HEMOGO, a unidade levou o certificado na categoria hospital estadual. Com três ações, a unidade coletou 220 bolsas de sangue e realizou 15 cadastros de doação de medula óssea. A notícia rendeu **33** publicações em veículos de Goiás como **Plantão de Notícias 24h, Zero Um Notícias e Isso é Goiás**.

Ainda em dezembro, o Hetrin finalizou o ano de 2024 com sua pesquisa fechando em **96% de Satisfação**. A unidade recebeu mais de 400 elogios nesse ano, confirmando o compromisso com a humanização e atendimento de qualidade. A divulgação obteve **23 menções** em veículos como **Difundir, Tribuna do Entorno e Blog do Paulo Melo**.



Neste mês, o perfil no *Instagram* sobre a unidade alcançou **32,7 mil contas**, representando um **aumento de 12%** e teve seus conteúdos impressos **358.446 mil vezes**, um **crescimento de 15,4%**.

Na Comunicação Interna foram produzidas **160** peças, sendo **134** artes diversas, **24** cards e **2** vídeos de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao IMED Conectados e a **padronização de etiquetas** para o setor de enfermagem para a classificação de insumos e demais produtos.

Página inicial > Atendimento Humanizado

Hetrin alcança 96% de aprovação em pesquisa de satisfação com pacientes

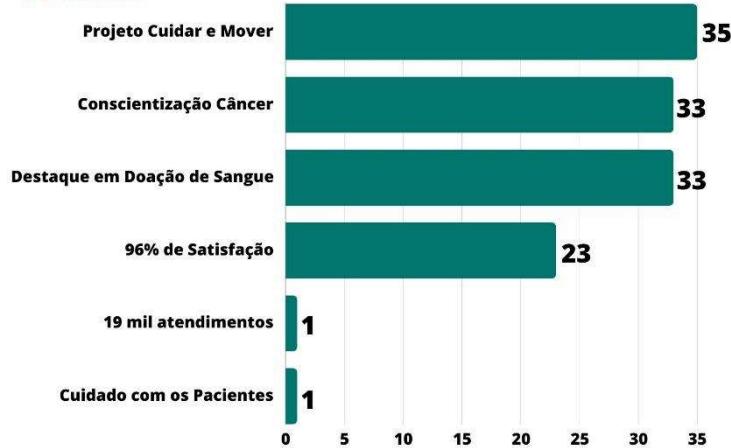
Por Paulo Melo - dezembro 17, 2024



Equipe da Ouvidoria durante atendimento humanizado no Pronto-Socorro compromissado diário com a qualidade e o cuidado aos pacientes do SES.

O Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do governo de Goiás, alcançou um índice de 96% de aprovação na pesquisa de satisfação realizada em 2024. O levantamento incluiu pacientes de todos os setores da unidade, que registrou mais de 350 mil atendimentos. A Ouvidoria do hospital contabilizou mais de 400 elogios e realizou mais de 2 mil atendimentos.

Temas

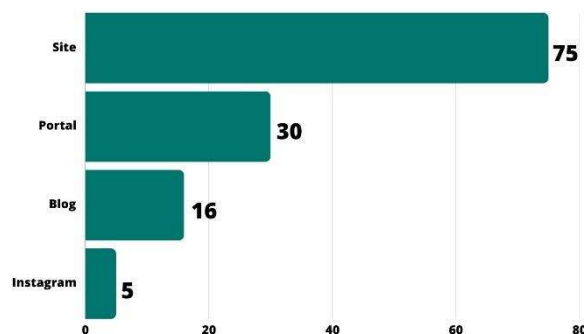


126

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

No mês, o Hetrin foi citado em **quatro** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **75** vezes. Além disso, **30** publicações foram realizadas em portais e **16** foram feitas por blogs.

Tipo de mídia



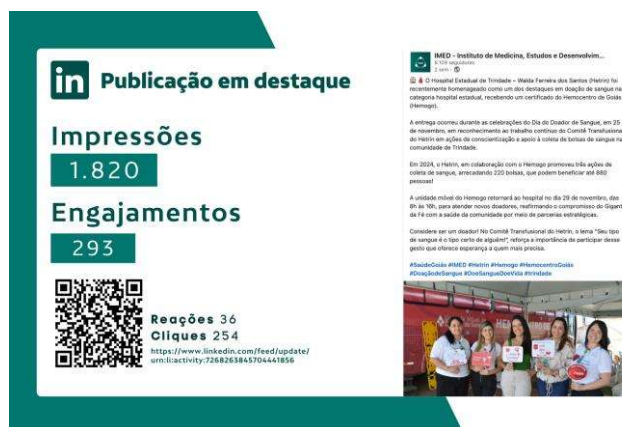
Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o período analisado, o perfil alcançou um total de **32.707 contas impactadas**, refletindo um impressionante **aumento de 12%**. Dentre essas contas, 79,1% não eram seguidoras, enquanto 20,9% seguiam o perfil, com **incrementos de 19,4% e 7,6%, respectivamente**. As postagens geraram **358.446 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 15,4%**.

Nesse mesmo intervalo, a atividade do perfil resultou em **4.273 interações**, incluindo 4 mil visitas ao perfil e 226 cliques em links externos, representando um **crescimento de 5,1%**. Os conteúdos publicados conquistaram **3,8 mil interações**, um **aumento de 1,4%**. As **interações nos stories cresceram 23,5%** e o **feed teve um aumento de 1,5%**. Além disso, o perfil **engajou 1.533 contas**, com um **aumento de 4,1% no engajamento com seguidores**.

O número total de seguidores cresceu 2,6%, atingindo 11.376 contas, com o ganho de 492 novos seguidores durante esse período.

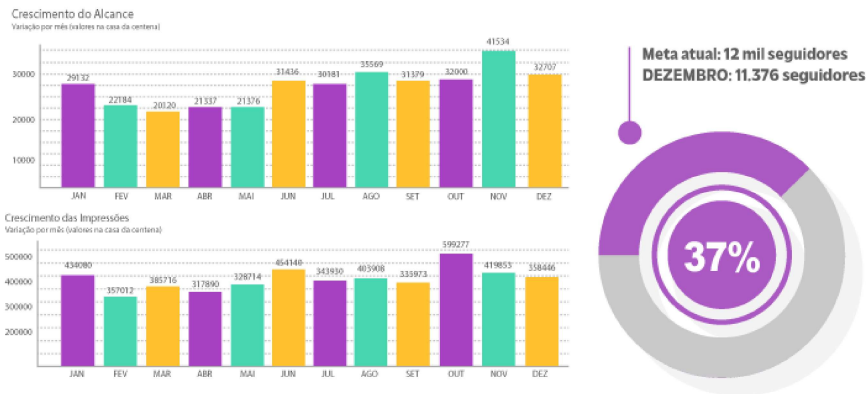


Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 221 conteúdos, sendo 31 publicações no feed e 190 stories. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Depoimento do Coração:** Alcance de 2,7 mil contas e 3,8 mil reproduções;
- Treinamento de auditores internos;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- **Saúde sempre no Azul - Novembro Azul:** Alcance de 457 contas e 691 mil reproduções;
- **Doação de Sangue em parceria com o Hemocentro:** Alcance de 3,1 mil contas e 5,7 mil reproduções;
- **SIPAT:** Alcance de 2,2 mil contas e 3,3 mil reproduções;
- Gincana com colaboradores sobre higienização das mãos;
- **Bingo com pacientes:** Alcance de 2,4 mil contas e 3,8 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 1,2 mil contas e 1,7 mil reproduções;
- Missa tradicional de Natal na capela.

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



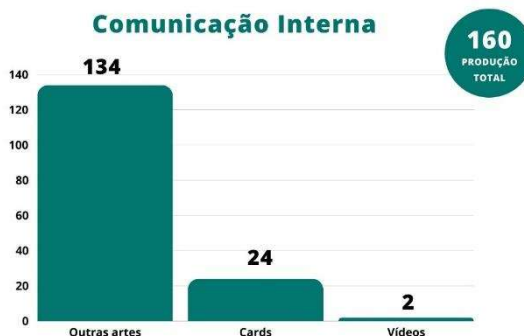
Durante o período mencionado, é relevante destacar que o hospital teve visibilidade em postagens feitas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **o perfil teve cinco (5) publicações na página da SES-GO**, 4 em formato Reel e uma em formato carrossel, produzidas pela equipe de comunicação do IMED, além de menções em stories.

As gravações e edições de vídeo e design digital destes conteúdos autorais foram realizadas pela equipe de comunicação do IMED e depois compartilhadas com a Secretaria. Esse esforço é fruto de uma colaboração frequente estabelecida com a Comunicação Setorial da Secretaria.

Dentre essas publicações, o vídeo sobre o Bingo com pacientes **atingiu 4,4 mil reproduções**.

Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual de Trindade, **160 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners.



Site

A página oficial do Hospital Estadual de Trindade registrou **3.8 mil visualizações**, sendo que **1.1** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, **55 segundos**.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **1.444 visualizações** no mês. Em seguida, **Informação** com **366** acessos, **Especialidades** com **115** e **Exames** com **112**.

Caminho da página... classe da tela	Visualizações	Usuários ativos	Visualizações por usuário ativo	Tempo médio de engajamento por usuário ativo	Contagem de eventos Todos os eventos
Total	3.762 100% do total	1.227 100% do total	3,07 Média de 0%	55s Média de 0%	9.551 100% do total
1 /	1.444	720	2,01	36s	4.004
2 /informacao/	366	171	2,14	44s	995
3 /especialidades/	115	93	1,24	14s	285
4 /exames-hutrin/	112	72	1,56	27s	242

Neste período, **74,48%** dos internautas entraram no site por meio de **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital). Logo após, em segundo lugar, **60,84%** dos visitantes chegaram ao site por **busca orgânica**, ou seja, quando o usuário clica diretamente na página. E na sequência, **45,34%** dos acessos foram feitos por **link direto**, quando é realizado via sites de busca, como Google, Yahoo e Bing.

<input type="checkbox"/>	Grupo principal...canais padrão) ▾ +	↓ Sessões	Sessões engajadas	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão	Eventos por sessão	Contagem de eventos Todos os eventos ▾
<input type="checkbox"/>	Total	1.633 100% do total	992 100% do total	60,75% Média de 0%	41s Média de 0%	5,85 Média de 0%	9.551 100% do total
<input type="checkbox"/>	1 Organic Search	1.093	665	60,84%	41s	5,75	6.285
<input type="checkbox"/>	2 Referral	286	213	74,48%	52s	6,47	1.849
<input type="checkbox"/>	3 Direct	247	112	45,34%	32s	5,64	1.392
<input type="checkbox"/>	4 Unassigned	4	0	0%	1 min 01 s	3,75	15

VI – ENCERRAMENTO

No mês de dezembro, o HETRIN manteve seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram cuidadosamente monitorados, e ações corretivas foram implementadas para assegurar a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes. Nossas metas foram alcançadas, as dificuldades enfrentadas e as ações implementadas ao longo do mês.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
gov.br VANIA LUCIA GOMES PIRES FERNANDES
Data: 19/01/2025 18:29:52-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Vânia Gomes Fernandes – Diretora do Hetrin

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 17 de janeiro de 2025.


Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Documento assinado digitalmente
 **GETRO DE OLIVEIRA PADUA**
Data: 22/01/2025 11:20:10-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: