



# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

# HCN



## Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de setembro de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional no alcance das metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



## CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

**Endereço:** Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Getro de Oliveira Pádua

**Diretor Técnico:** Dr. Luciano D. Azevedo

**Diretor Assistencial:** João Batista da Cunha

Palavra da Diretoria .....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	10
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	10
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS .....	49
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....	49
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	70
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	75
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	77
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....	81
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....	87
IV – ATIVIDADES DE APOIO. ....	94
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	94
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	97
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	137
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....	138
IV.6 – FATURAMENTO.....	139
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	139
V – O HCN E A SOCIEDADE .....	141
VI – ENCERRAMENTO .....	154

## Palavra da Diretoria

Apresenta-se mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, referência em saúde de qualidade para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em Ortopedia, gestação de alto risco e Oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

Além dos serviços de qualidade, rotineiramente oferecidos pelo HCN para a população do centro norte goiano, o mês iniciou tendo ações de empatia, amor ao próximo, humanização e trabalho técnico de qualidade de parceiros voluntários. O projeto Embeleza Saúde continua a transformar a experiência dos usuários do HCN. Diversos pacientes receberam atendimento especial enquanto aguardam internados pelo procedimento cirúrgico. Este tipo de ação não representa apenas corte de cabelos e barbas, mas, o valor da dignidade humana. Durante a ação, os pacientes e profissionais puderam interagir e criaram um ambiente de bem-estar, de descontração, boa conversa, de elevação da autoestima e de cuidado individualizado. Essa parceria faz diferença na vida de quem está passando por momentos desafiadores e ações como essa reforçam nosso compromisso com a humanização no atendimento e mostram que pequenos gestos podem ter um grande impacto, tanto para quem faz quanto para quem recebe.

O HCN foi o primeiro hospital da rede estadual de Goiás a disponibilizar serviço de oncologia, do diagnóstico ao tratamento e acompanhamento (após a alta). Desde então vem se consolidando na especialidade e se tornando referência em oncologia. No Dia 04/09 o time do Hospital do Câncer de Rio Verde (HCRV) juntamente com representantes da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO) fizeram visita técnica no HCN com o objetivo de conhecer o serviço, interagir com os profissionais da área e compartilhar as experiências e boas práticas entre as duas unidades. Além dos profissionais da unidade visitante, também estiveram presentes as analistas de

saúde da SES-GO, Lucenda de Almeida Felipe e Floracy Borges, que contribuíram com suas expertises nas discussões durante a visita.

Neste mesmo dia, foram recebidas doações de lenços e perucas de cabelo natural para pacientes do HCN, reforçando o compromisso com o cuidado e o bem-estar dos pacientes em tratamento. Essa colaboração entre as instituições é fundamental para fortalecer a rede de apoio aos pacientes e garantir um tratamento de qualidade, refletindo o empenho conjunto em oferecer o melhor.

O setembro Amarelo é uma campanha dedicada à prevenção ao suicídio e à conscientização sobre a saúde mental. O mês de setembro foi escolhido para essa mobilização, e o dia 10 de setembro é reconhecido como o Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio. Neste sentido, a Comissão de Responsabilidade Social promoveu ações de conscientização sobre as recepções do hospital. Houve acolhimento através do acesso à informação de qualidade; Pacientes e acompanhantes tiveram oportunidade de aprender sobre a importância da Saúde Mental e de identificar e praticar atitudes de prevenção ao autoextermínio. Durante as ações foram distribuídos folhetos com informações do Centro de Atenção Psicossocial de Uruaçu, além de acolhimento às demandas pontuais que surgiam durante as atividades.

Na Semana da Saúde Mental (de 23 a 29/09), o setor de Desenvolvimento Humano da unidade juntamente com a equipe multiprofissional incentivou os colaboradores a participarem de atividades de conscientização sobre prevenção ao suicídio e das ações de reflexão e bem-estar. Aconteceram palestras, painéis, rodas de conversa e aulas de terapia ocupacional, atividades de estética, nutrição, arteterapia e aromaterapia. Estes foram alguns dos destaques dessa semana transformadora. Além disso, oferecemos oficinas de pilates, meditação e ginástica laboral, promovendo um verdadeiro movimento em prol da saúde mental das nossas equipes.

Ainda reforçando a temática do setembro amarelo, o HCN promoveu ação especial no Centro de Oncologia da unidade, dedicada à

saúde mental dos pacientes e acompanhantes. Em parceria, as equipes da oncologia e multiprofissional do hospital criaram espaço acolhedor para discutir cuidados essenciais com a mente. Os participantes puderam ouvir dicas valiosas sobre prevenção e identificação de distúrbios mentais e como buscar ajuda! Além disso, foi realizada roda de conversa sobre o tema com a psicóloga da Oncologia. E para tornar a manhã ainda mais especial, foram distribuídos brindes e servido um delicioso café da manhã, junto com sessão de cinema com pipoca sobre o tema do setembro Amarelo para os pacientes e acompanhantes enquanto aguardavam a quimioterapia. Juntos, o Gigante do Norte e sua equipe estão fortalecendo a importância de cuidar da saúde mental em todos os momentos.

O setembro Verde é uma campanha voltada para a conscientização sobre a doação de órgãos. Assim como o setembro Amarelo, a cor verde e o mês de setembro foram escolhidos para destacar a importância de um tema crucial para a saúde pública. A campanha busca informar a população sobre a importância da doação de órgãos e tecidos, além de incentivar as pessoas a comunicarem às suas famílias sobre o desejo de serem doadoras.

Neste sentido, ações educativas e palestras que abordaram a temática foram ministradas pela equipe da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIDOTT) enfocando a importância de se declarar doador. A conscientização sobre a doação de órgãos é fundamental porque salva vidas. Muitas pessoas em todo Brasil (e no mundo) aguardam por transplantes, e a escassez de doadores é um grande desafio.

Promover a conscientização das pessoas sobre a doação de órgãos por meio de campanhas como o setembro Verde é fundamental, pois, ajuda a aumentar o número de doadores, diminuir o tempo de espera para os pacientes, reduzir as filas de espera por transplante, aumentar o conhecimento da população, beneficiar diversos pacientes com uma única doação, estimular o diálogo familiar, contribuir com o sistema de saúde e desenvolver a solidariedade e empatia.

No dia nove de setembro, o HCN alcançou um marco importante ao realizar sua 18ª captação de órgãos para transplante, destacando seu papel como unidade referência nesse processo em Goiás. Nesta captação, rins foram coletados para ajudar aqueles que esperam por uma segunda chance no Sistema Nacional de Transplantes. Embora a decisão de doar seja difícil, a equipe multidisciplinar do HCN está sempre presente para oferecer apoio e orientação às famílias durante o processo de abordagem, ajudando a transformar a dor em esperança.

A educação permanente para colaboradores do hospital é fundamental para garantir um atendimento eficiente, seguro e de qualidade aos pacientes. Hospitais, de forma geral, são ambientes complexos, que envolvem o trabalho de equipes multidisciplinares e é crucial que todos os profissionais estejam preparados para desempenhar suas funções de forma competente e integrada. Neste sentido, os treinamentos de colaboradores do HCN mantiveram seu ritmo de atuação em busca de aprimoramento dos times. Os principais treinamentos abordaram procedimentos e técnicas para a equipe de enfermagem; Discussão sobre gestão das mudanças organizacionais; Treinamento Sustentabilidade no Hospital/ESG, redução da pegada de carbono e seus impactos positivos e por fim treinamento do Protocolo de lesão por pressão, curativos, tricotomia e cuidados básicos com cateter e drenos.

Treinar colaboradores de um hospital é uma prática essencial para manter o padrão de excelência no atendimento, garantir a segurança dos pacientes e profissionais, e acompanhar as inovações tecnológicas e regulatórias do setor da saúde. A formação contínua permite que as equipes hospitalares trabalhem de maneira mais eficiente, segura e humanizada, resultando em melhores desfechos para os pacientes e maior satisfação profissional para os colaboradores.

No dia nacional do trânsito, o HCN realizou uma Blitz Educativa organizada pelos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA). A ação trouxe orientações essenciais sobre segurança no



trânsito. Além de orientar os colaboradores e reforçar a importância da responsabilidade nas ruas, brindes foram distribuídos a todos os participantes.

Um marco importante na consolidação da Comissão de Ética Médica (CEM) e Diretoria Clínica foi o evento realizado pela diretoria da unidade, que contou com a presença dos coordenadores das especialidades médicas. O intuito da reunião foi apresentar de maneira oficial da CEM e a Diretoria Clínica ao corpo clínico da instituição. Durante essa ocasião, Dr. Luciano entregou aos médicos eleitos os certificados de nomeação, uma formalidade que simboliza o reconhecimento de suas responsabilidades e compromissos no exercício da ética médica dentro do hospital. Além disso, foram entregues as carteirinhas de identificação fornecidas pelo Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (CREMEGO), reforçando a legitimidade e a credibilidade dos membros da comissão.

Por fim, é importante registrar que o HCN cumpriu com maestria a sua missão, respeitando o compromisso nas entregas dos serviços e o cumprimento das metas contratuais.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

Internações Hospitalares	Meta	set-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	399
Saídas Oncológicas	91	68
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	170
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	220
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	150
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	70
Obstétrica	310	192
Saúde Mental	8	14
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>1.283</b>

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	set-24
Cirurgia Ambulatorial	176	325

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	set-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.194
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.896
Consulta médicas oncológicas	528	1.478
<b>Total</b>	<b>4.528</b>	<b>7.568</b>

04 - SADT Externo Realizado	Meta	set-24
Análises Clínicas	192	4.099
Ciclo ergometria (teste ergométrico)	100	91
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	60
Ecocardiograma	200	182
Eletrocardiograma	600	195
Eletroencefalograma	40	36
Endoscopia digestiva	100	90
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	19
MAPA	20	18
Mamografia	660	41
Raio-x	2.400	1196
Ressonância magnética	600	551
Tomografia Computadorizada	700	648
Ultrassonografia	200	180
Ultrassonografia/Doppler	200	209
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>7.615</b>

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	set-24
Análises Clínicas	192	630
Ciclo ergometria (teste ergométrico)	100	150

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
<b>05 - SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	68
Ecocardiograma	200	225
Eletrocardiograma	600	630
Eletroencefalograma	40	252
Endoscopia digestiva	100	136
Endoscopia das vias urinárias	100	100
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	660	735
Raio-x	2.400	3.045
Ressonância magnética	600	693
Tomografia Computadorizada	700	1.092
Ultrassonografia	200	210
Ultrassonografia / Doppler	200	200
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>8.206</b>
<b>06 - Hospital Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Atendimentos	176	244
<b>07 - Serviço de Quimioterapia</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
Sessões de Quimioterapia	9.705	418
<b>08 - Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>Estimativa</b>	<b>set-24</b>
Atend. Geral	3.709	2.516
Atend. Covid		2
<b>TOTAL</b>	<b>3.709</b>	<b>2.518</b>
<b>09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar</b>		<b>set-24</b>
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		370
<b>10 - SADT Interno</b>		<b>set-24</b>
Total de SADT Interno		30.394
<b>11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>set-24</b>
Emergência	Vermelho	17
Muito Urgente	Laranja	217
Urgente	Amarelo	1719
Pouco Urgente	Verde	551
Não Urgente	Azul	14
Situação Incompatível	--	0
<b>Total</b>		<b>2.518</b>

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>
<b>12 - Procedência das internações</b>	<b>set-24</b>
Regulada	958
Espontânea	590
<b>Total</b>	<b>1.548</b>

<b>13 - Consulta médica por especialidades</b>	<b>set-24</b>
Anestesiologista	3
Angiologia / Cirurgia Vascular	154
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	173
Cirurgia Geral	288
Cirurgia Pediátrica	78
Clínica Médica	49
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	10
Ginecologia	159
Hematologia	0
Mastologia	23
Mastologia Oncológica	67
Neurocirurgia	20
Neurologia	71
Neurologia Pediátrica	54
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	78
Ortopedia e Traumatologia	764
Otorrinolaringologia Adulto	5
Otorrinolaringologia Pediátrica	2
Pediatria	61
Proctologia Geral	25
Urologia	135
Cirurgia Oncológica	33
Dermatológica Oncológica	110
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	93
Oncologia Clínica	1045
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	40
Urologia Oncológica	81
Cirurgia Vascular Oncológica	9
Pneumologia/Tisiologia	34
Infectologia (VVS)	8
<b>Total</b>	<b>3.672</b>

<b>14 - Consulta Não médica por especialidades</b>	<b>set-24</b>
Assistente Social	131
Bucomaxilo	39
Enfermagem	3.192
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	6
Nutricionista	226
Psicologia	173

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>
<b>14 - Consulta Não médica por especialidades</b>	<b>set-24</b>
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	129
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
<b>Total</b>	<b>3.896</b>

<b>15 - Especialidades iniciais na porta de entrada</b>	<b>set-24</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	181
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.523
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	293
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	237
Pediatria	282
Outras Especialidades	1
<b>Total</b>	<b>2.518</b>

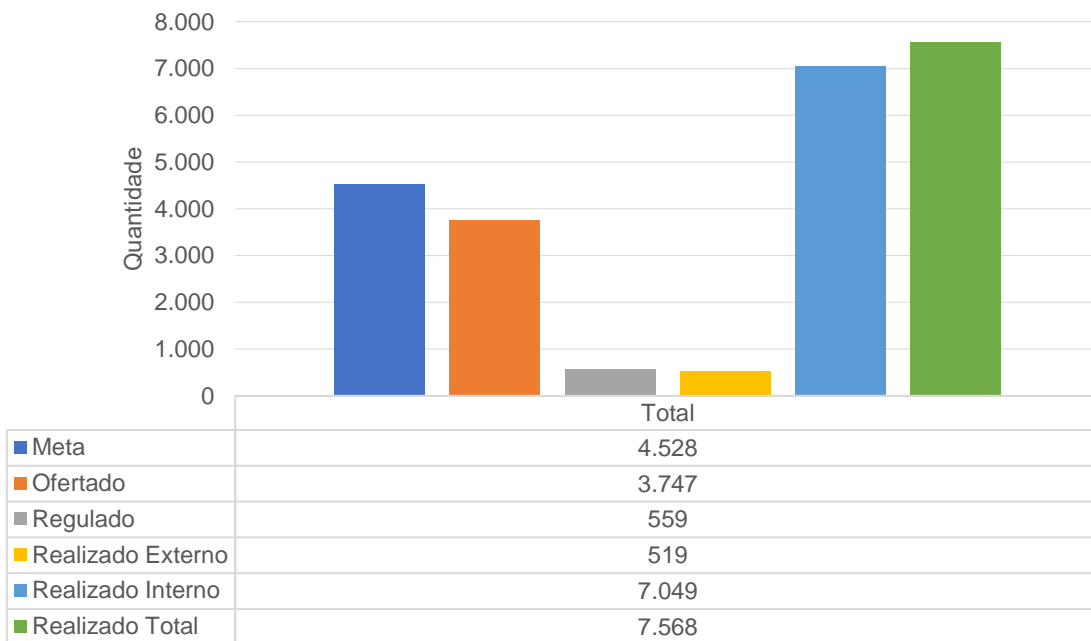
<b>16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade</b>	<b>set-24</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	12
Cirurgia Geral	42
Cirurgia Oncológica	14
Cirurgia Pediátrica	19
Dermatologia Oncológica	21
Gastroenterologia	0
Ginecologia	16
Ginecologia Oncológica	15
Mastologia Oncológica	8
Neurocirurgia	0
Ortopedia	48
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	15
Urologia Oncológica	10
<b>Total</b>	<b>226</b>

<b>17 - Saídas da UTI - ADULTO</b>	<b>set-24</b>
Óbito	30
Transferência Externa	2
Transferência Interna	123
<b>Total</b>	<b>155</b>

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>
<b>18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID</b>	<b>set-24</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>
<b>19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)</b>	<b>set-24</b>
Óbito	3
Transferência Externa	0
Transferência Interna	13
<b>Total</b>	<b>16</b>
<b>20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID</b>	<b>set-24</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

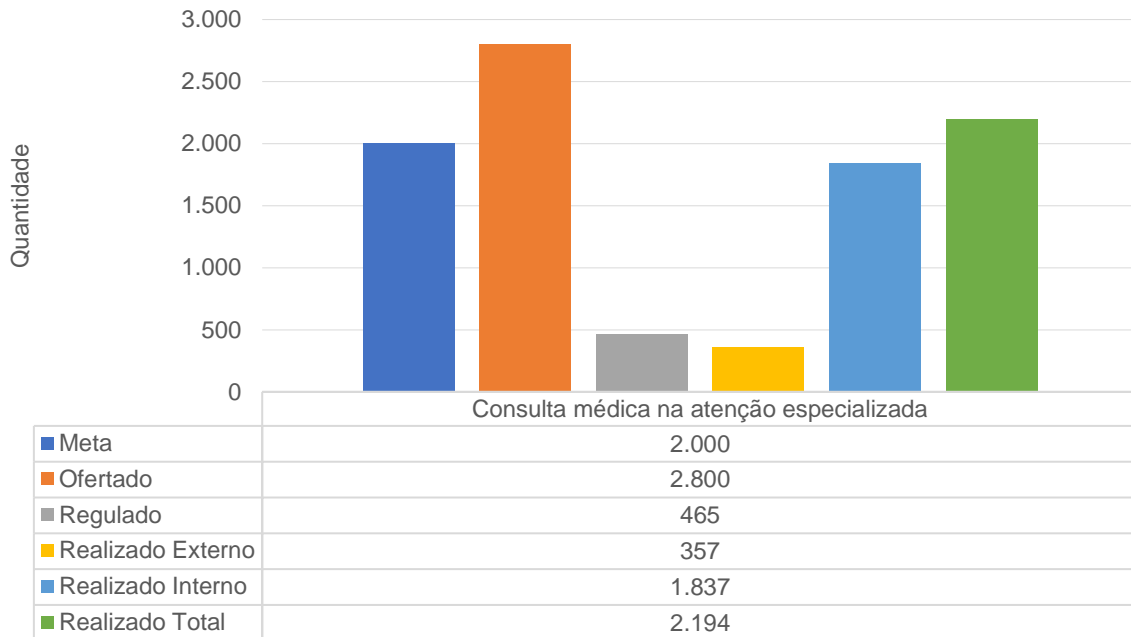
## CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-24

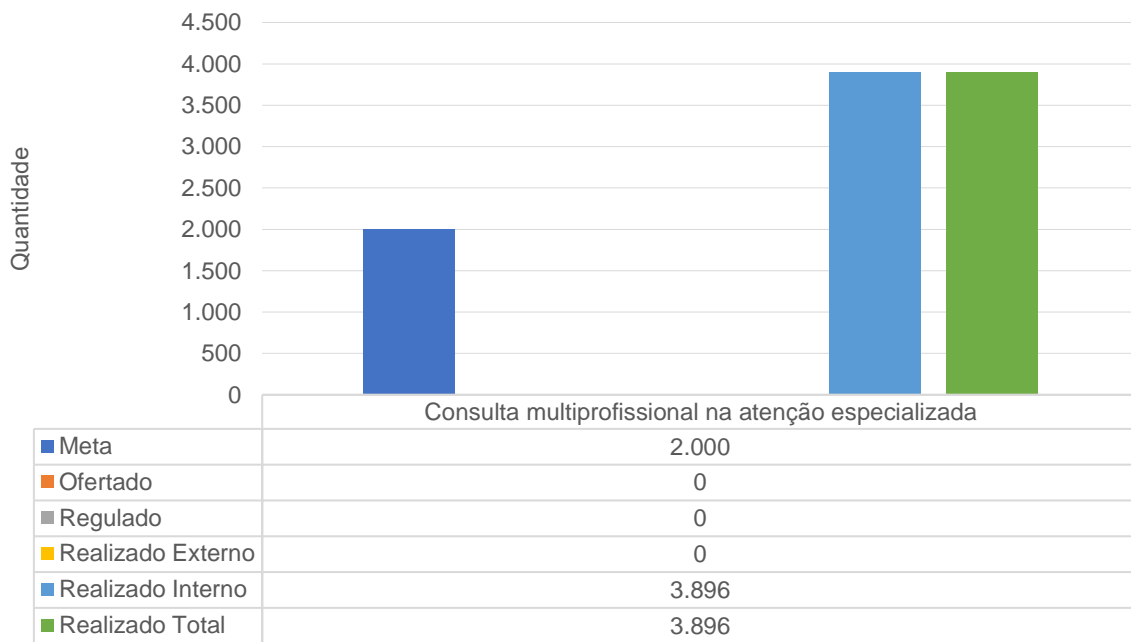




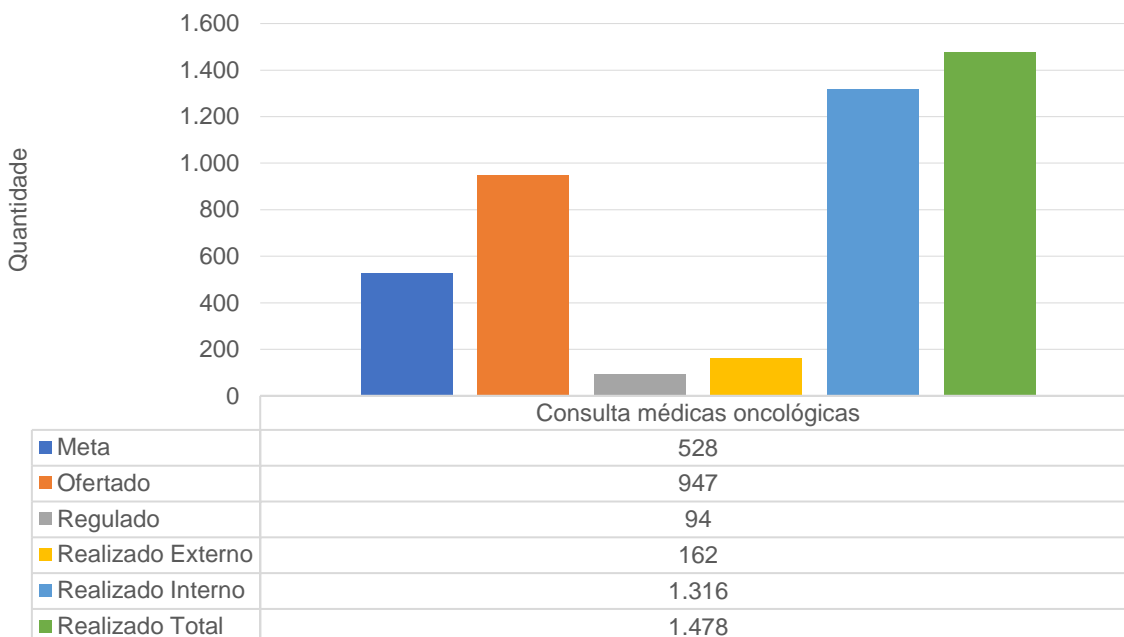
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-24



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-24



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente face à necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (764 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (288), Cardiologia (1734 Urologia (135) e Ginecologia (159).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda que se eleva mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.478 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de setembro:



NIR Ambulatório HCN Responder Encaminhar Sex, 09/08/2024 15:11

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>; sesgo.reg.consultas@gmail.com; +1 outro

Cc: Leiliane Alves Camelo; João Cunha; Luciano Dias Azevedo; Aline Cristina de Oliveira

AGENDA SES PADRÃO SETE... 63 KB AGENDA SADT SETEMBRO - ... 73 KB

2 anexos (137 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Prezados,

Boa tarde!

Conforme rotina mensal, encaminho a AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MULTIPROFISSIONAIS DA ONCOLOGIA E SADT do HCN - do mês de SETEMBRO / 2024.

Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

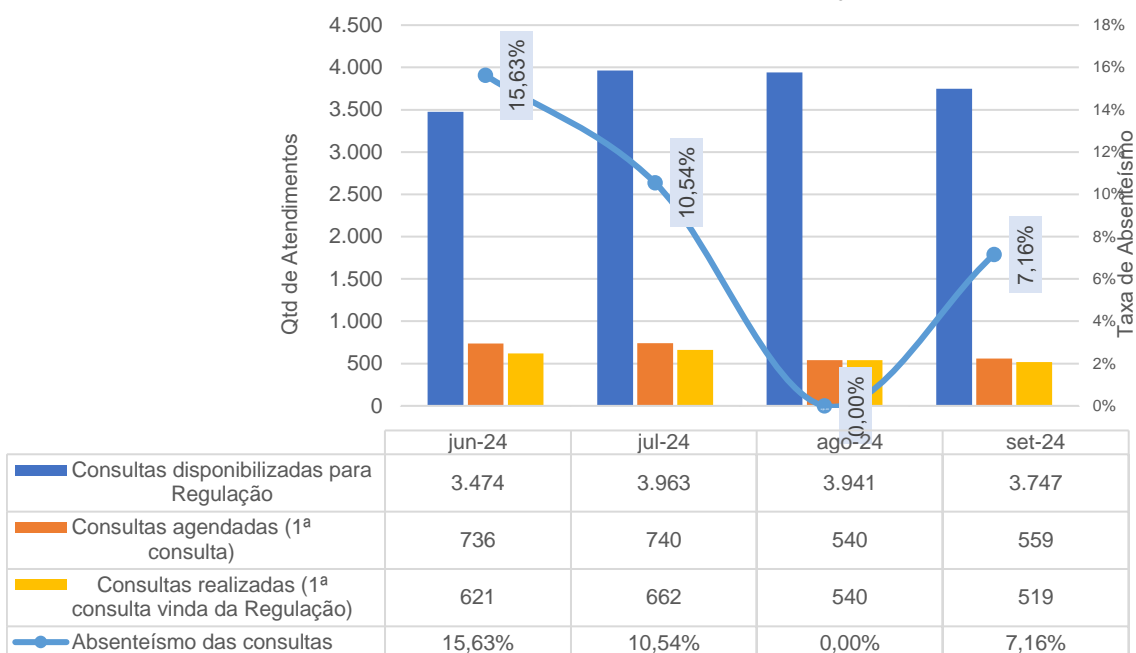
Mayra Oliveira Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230



ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM-OD	CPF	UNIDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AGENDAMENTO (HORAS)	Horário Início	Horário Final	PREZ. (Agenda Mensal)	RECURSO (Agenda Mensal)	INTERCONSULTA (Agenda Mensal)	OFERTA MENSAL VIZ (Agenda Mensal)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	10
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Terça	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	20
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Quarta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	30
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Quinta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	40
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	50
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Sábado	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	60
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Domingo	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	70
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Feriado	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	80
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	150
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	200
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	250
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	300
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	350
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	400
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	450
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	500
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	550
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	600
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	650
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	700
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	750
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	800
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	850
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	900
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	950
Coloproctologia (Ela e não oncológico)	Luiz Carlos da Brito e Costa Filho	02449245-0	04749245-0	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	18:00:00	18:00:00	1	0	0	0	1000

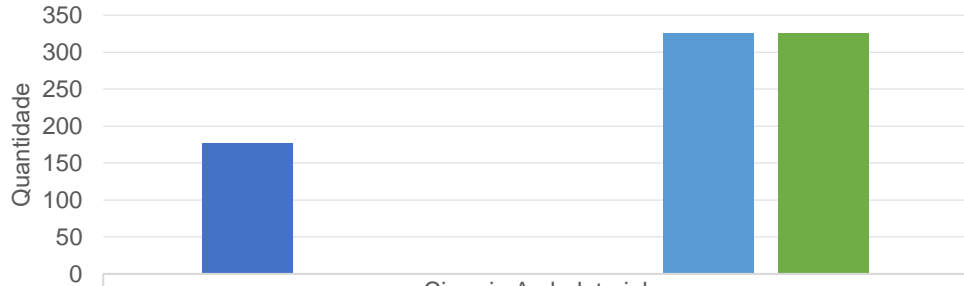
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jun-24 a set-24



Vale ressaltar que foram disponibilizadas, junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em setembro, o quantitativo de 3.747 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 559 pacientes, sendo que, destes, (519) compareceram à unidade para atendimento como 1ª consulta. Em setembro, houve 7,16% de absenteísmo.

## PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Set-24



	Cirurgia Ambulatorial
■ Meta	176
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	325
■ Realizado Total	325

## SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo Regulador Estadual (CRE) referente ao mês de setembro:

NIR Ambulatório HCN

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>; sesgo.reg.consultas@gmail.com; +1 outro

Cc: Leliane Alves Camelo; João Cunha; Luciano Dias Azevedo; Aline Cristina de Oliveira

Sex, 09/08/2024 15:11

AGENDA SES PADRÃO SETE... 63 KB

AGENDA SADT SETEMBRO - ... 73 KB

2 anexos (137 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Prezados,

Boa tarde!

Conforme rotina mensal, encaminho a AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MULTIPROFISSIONAIS DA ONCOLOGIA E SADT do HCN - do mês de SETEMBRO / 2024.


Em anexo segue as planilhas para agendamento prévio das demandas.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,

**Mayra Oliveira**  
Coordenadora Núcleo Interno de Regulação

Endereço:  
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230

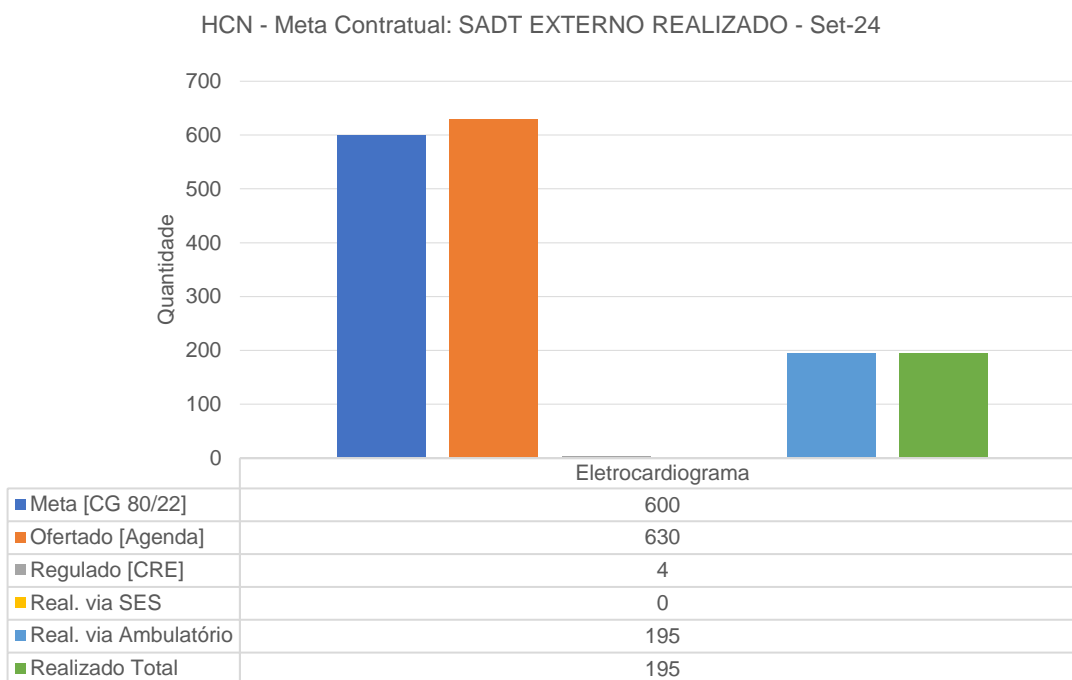


**HCN**  
Hospital Estadual do  
Centro-Norte Goiano

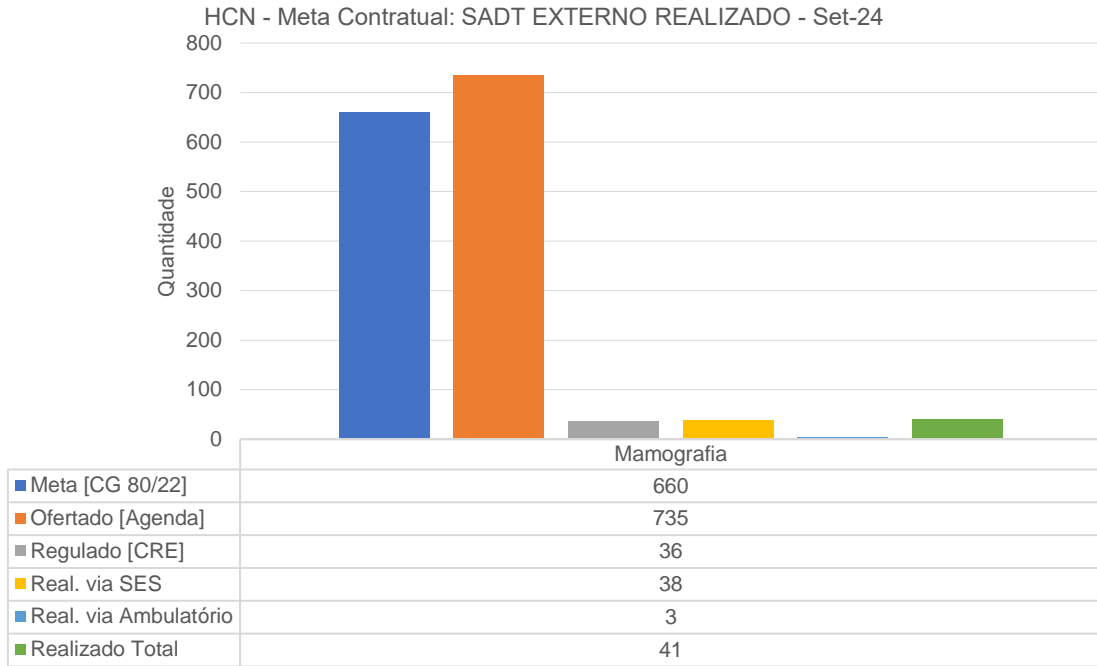
Tel: (62) 3121-5417  
mayra.oliveira@hcn.org.br



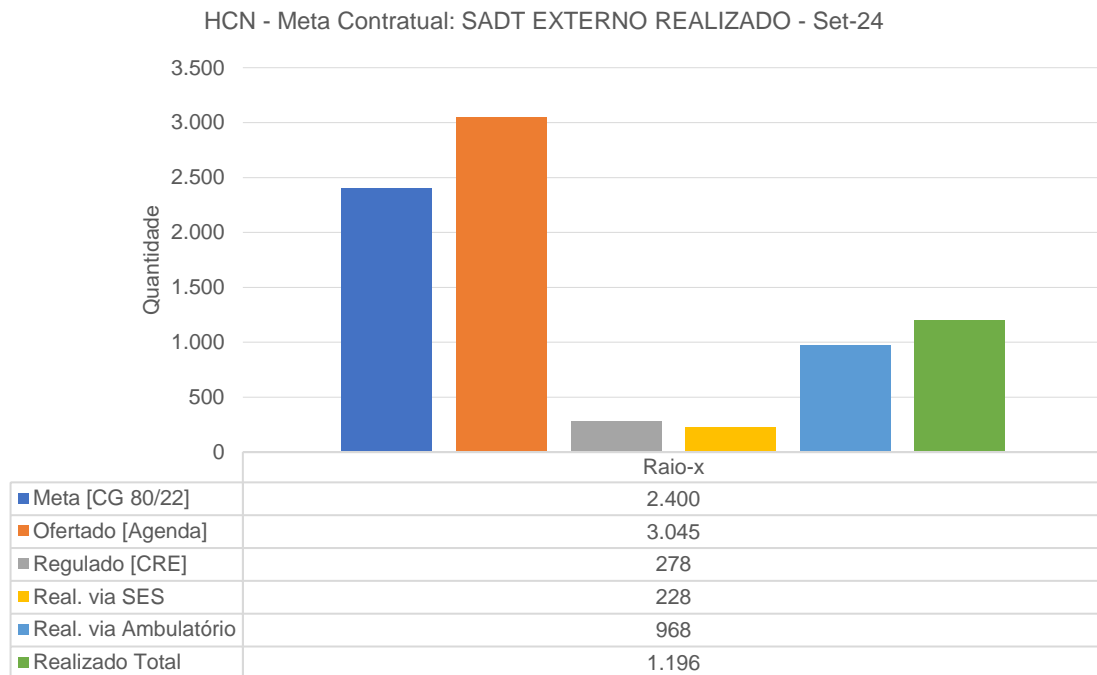
estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, **necessitando-se, portanto, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para alguns exames (mamografia, raio X, endoscopia de vias urinárias, eletrocardiograma) para que a meta individual de cada exame fosse alcançada.**



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (195) é inferior à estimativa contratual, o que se justifica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 630 exames.

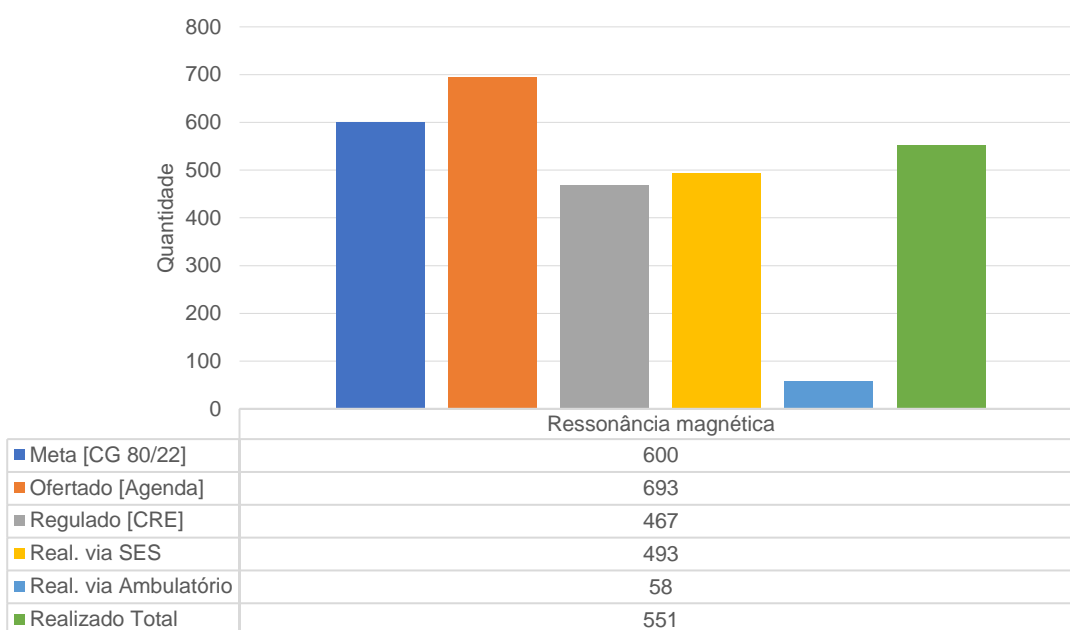


Com relação à mamografia, foram ofertados 735 exames ao CRE, com realização de 41 exames no mês, atingindo-se um percentual de 6,21% da meta. Observa-se que o número de exames ofertados foi maior do que o contratual, porém, o número de pacientes regulados pelo CRE foi aquém do mínimo necessário para se atingir a meta contratual.

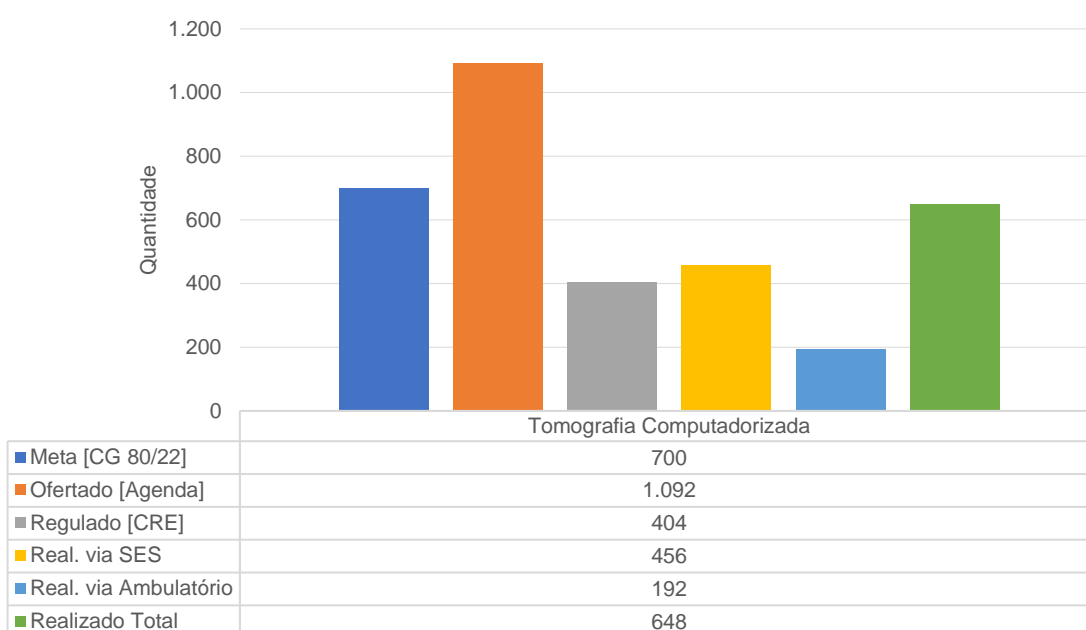


Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 3.045 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que os referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de setembro foram realizados 1.196 exames (49,8% da estimativa contratual).

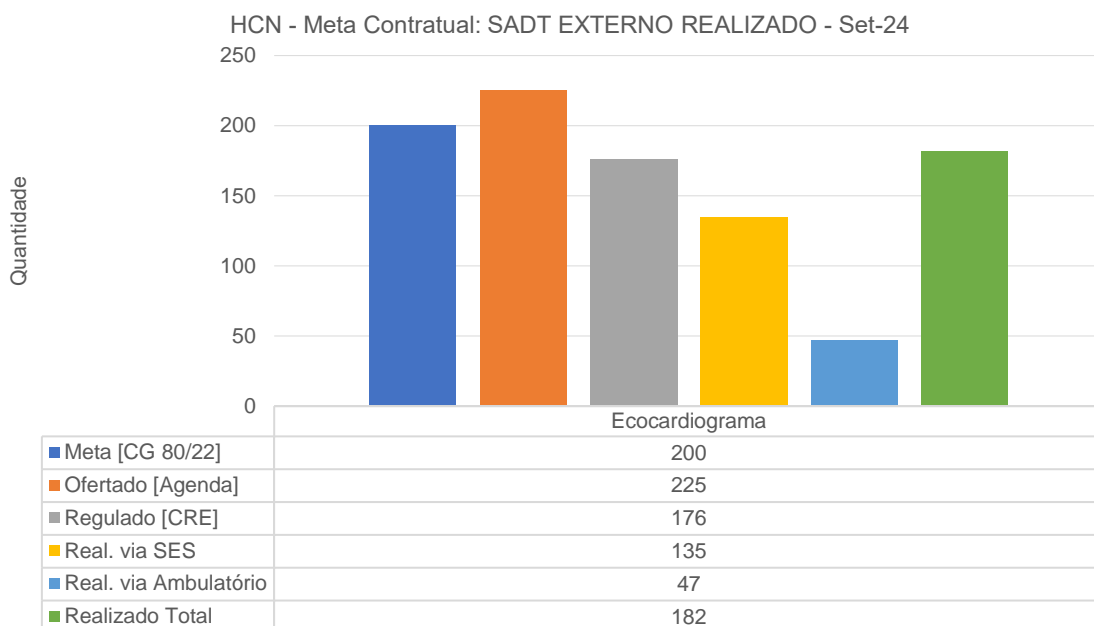
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



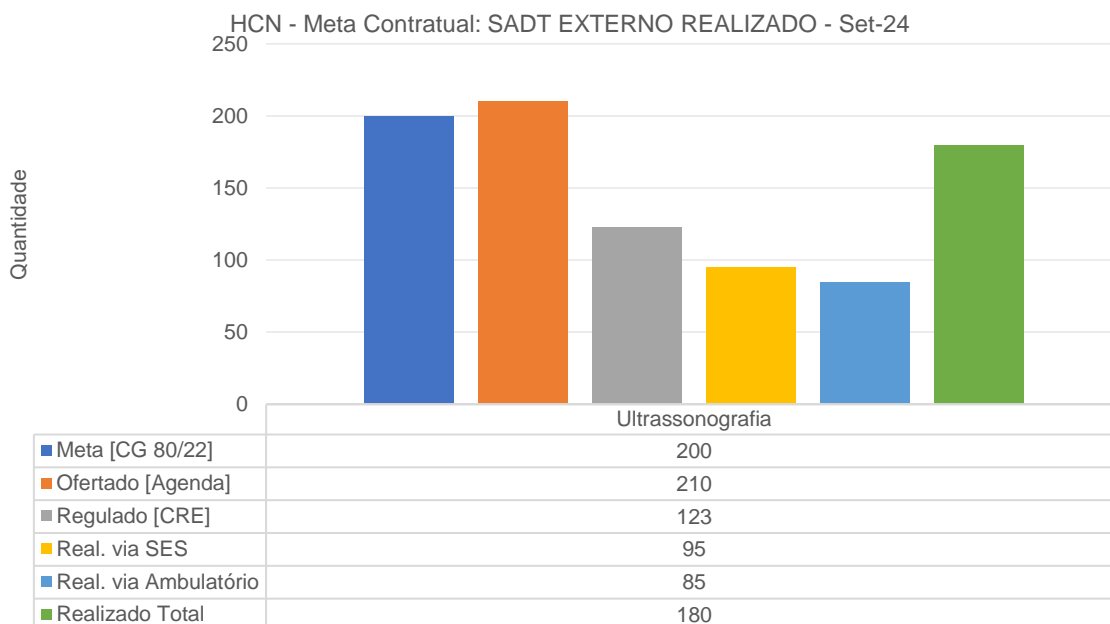
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.092 exames – portanto, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em setembro, foram realizados 648 exames (92,5% da estimativa contratual).

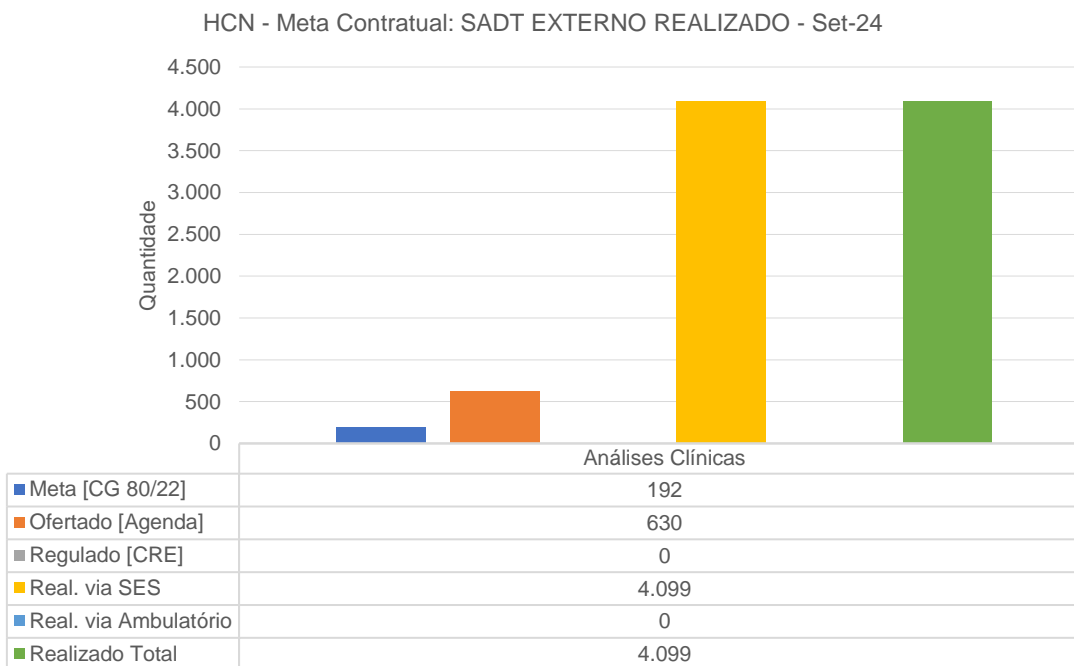
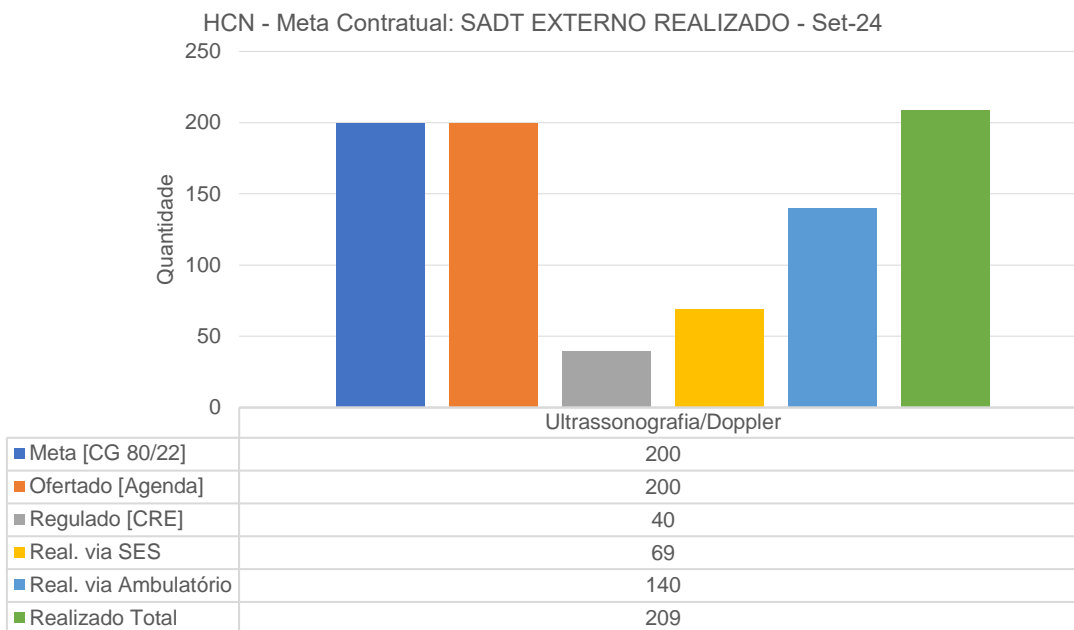


Foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 225 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados, em setembro, 182 exames (91% da estimativa contratual).

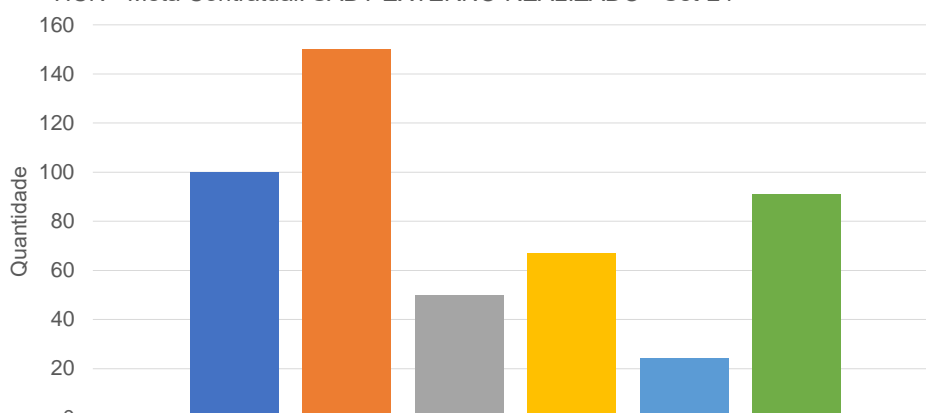




Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 210 exames, com realização de 180 no mês, 90% da meta contratual.

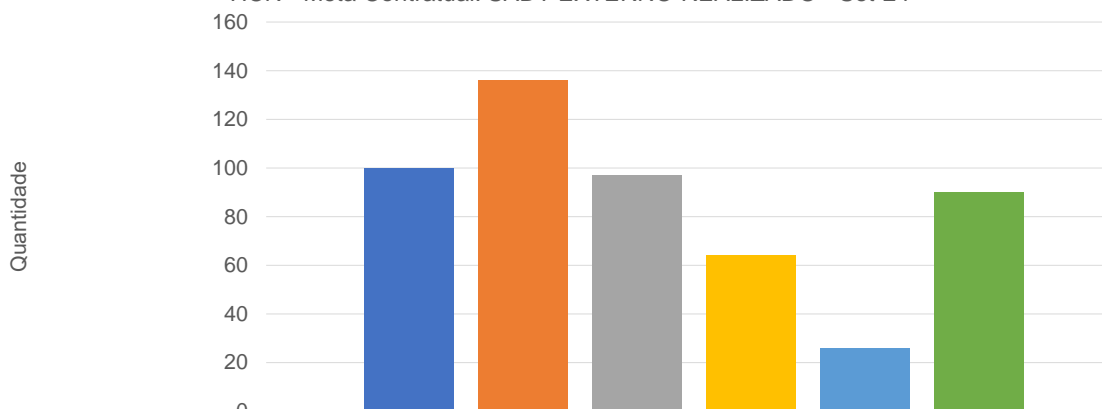


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



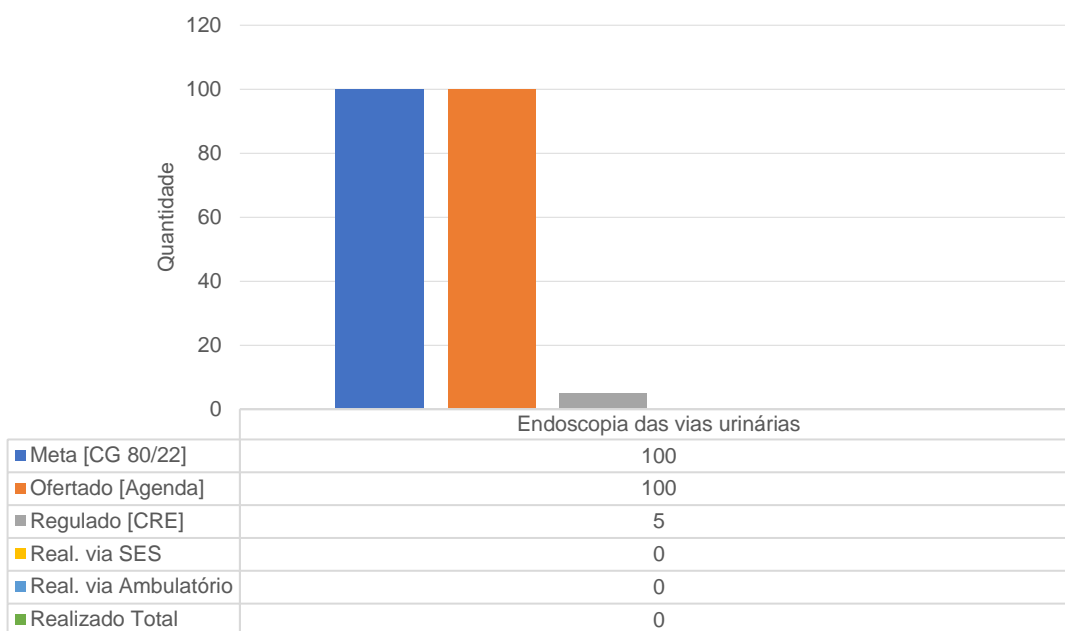
Cicloergometria (teste ergométrico)	
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	150
■ Regulado [CRE]	50
■ Real. via SES	67
■ Real. via Ambulatório	24
■ Realizado Total	91

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



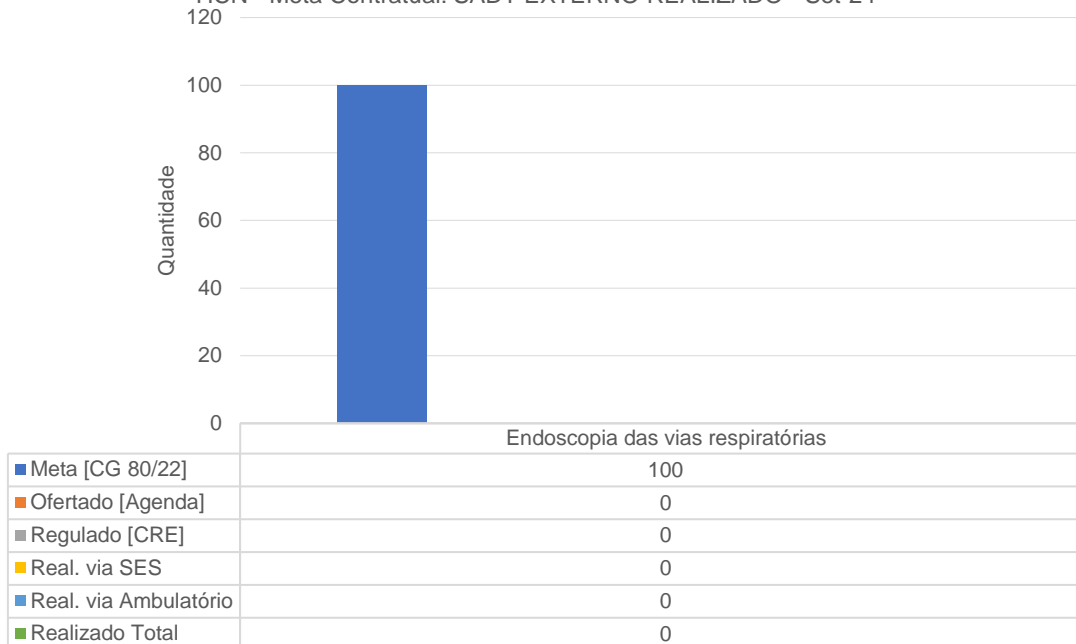
Endoscopia digestiva	
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	136
■ Regulado [CRE]	97
■ Real. via SES	64
■ Real. via Ambulatório	26
■ Realizado Total	90

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



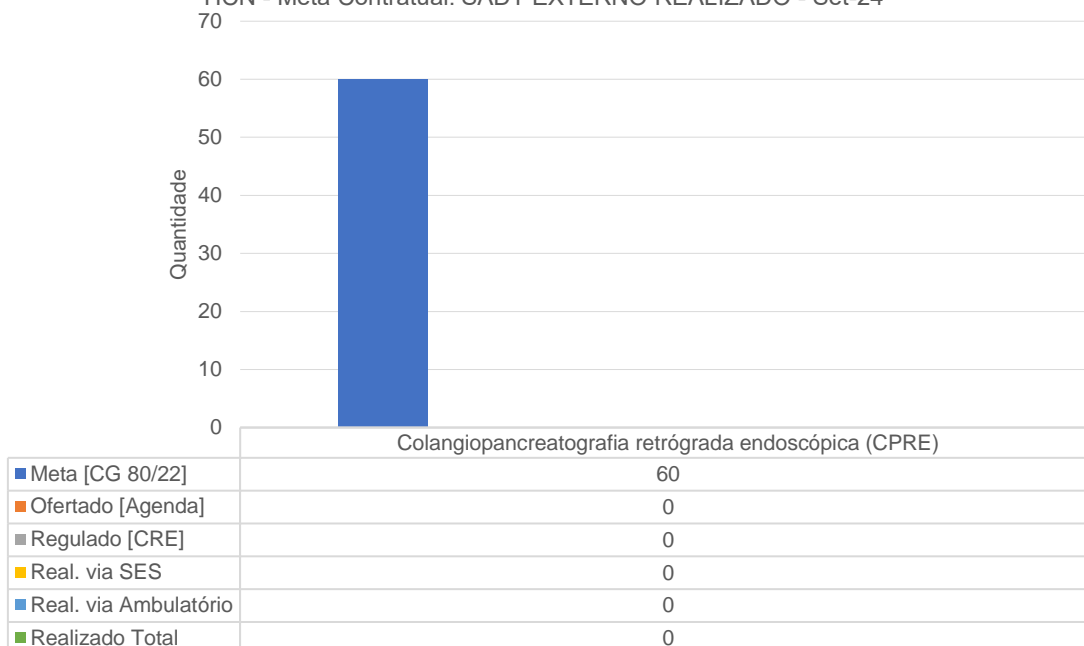
Em relação à endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 100 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 5 pacientes. Nenhum paciente compareceu na unidade para realização do exame, equivalendo a 0% da meta contratual. Vale registrar que, assim que recebida a lista de pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e, na véspera do exame, torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24

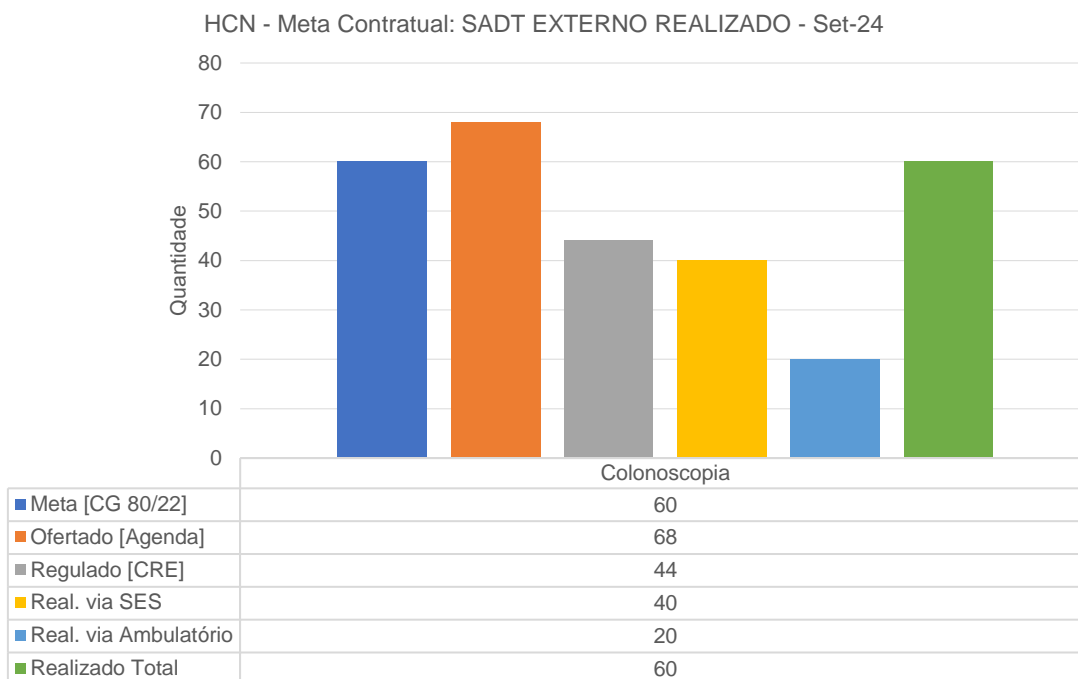


Os exames de endoscopia de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontrar, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

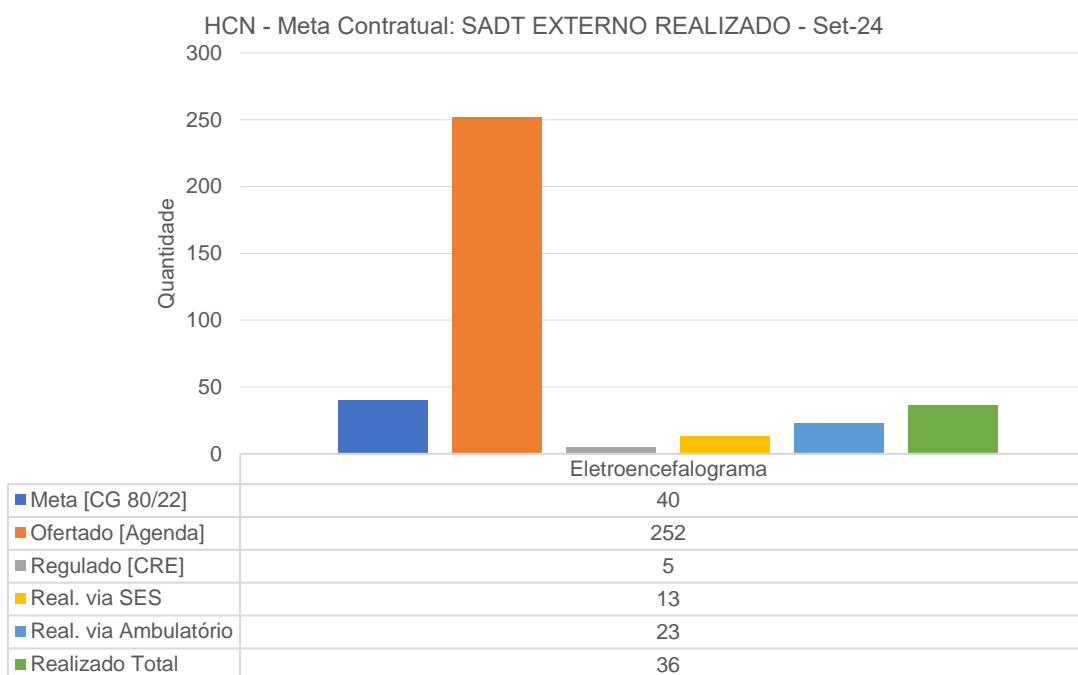
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



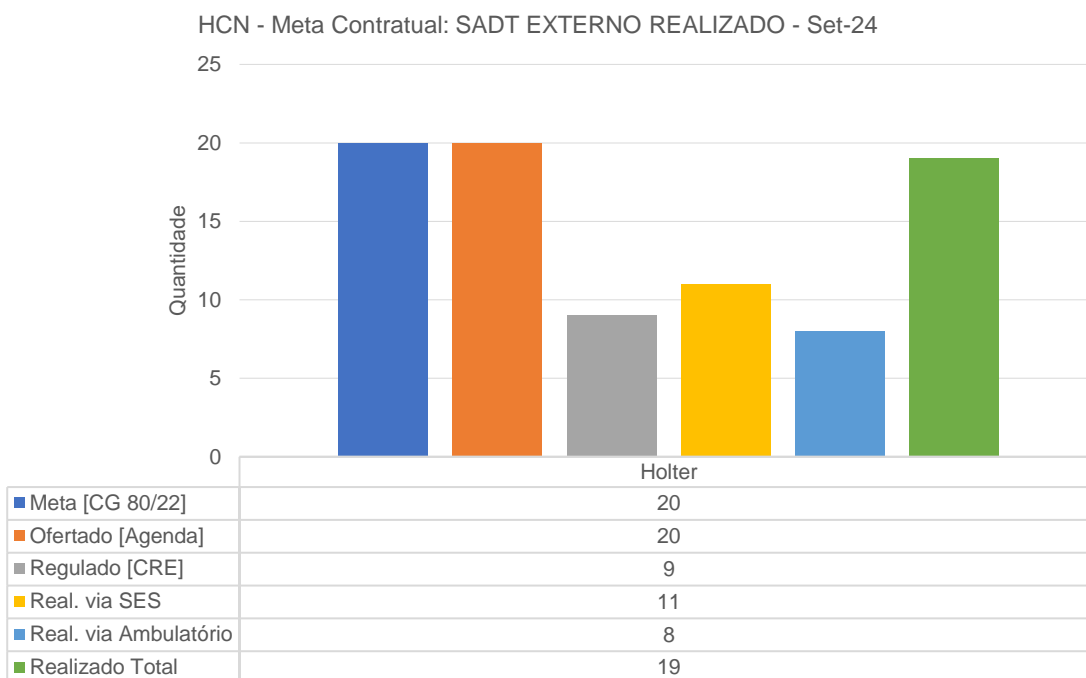
Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.



Neste mês de setembro, foram realizadas 60 colonoscopias (100% da meta contratual).

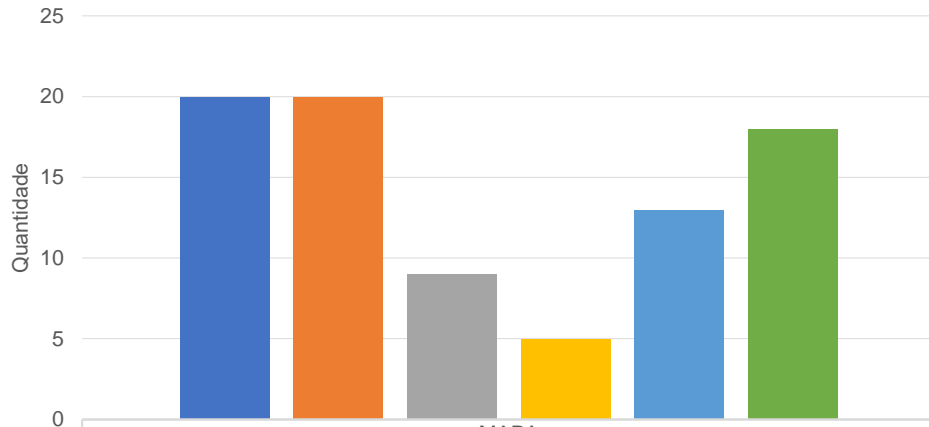


Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 252 exames, porém, foram regulados apenas 5 pacientes pelo CRE no mês em questão. Foram realizados 13 exames via SES (sendo 5 da agenda do mês de setembro e os outros 08 reagendados do mês de agosto).



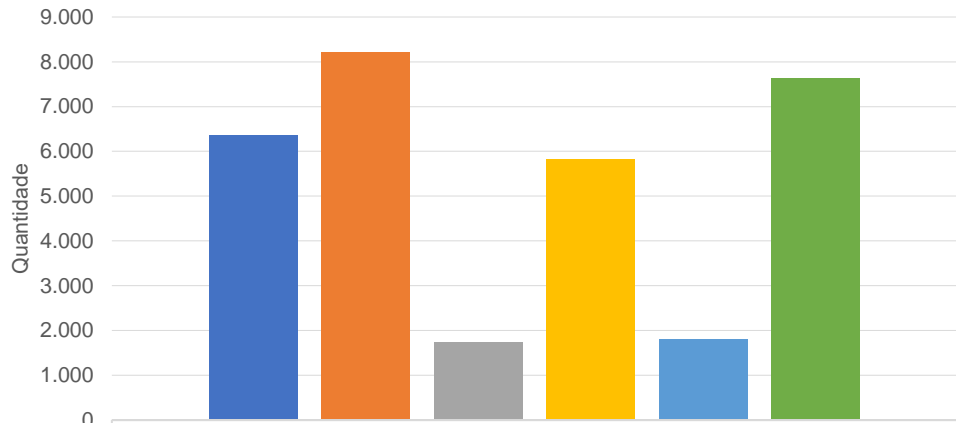
Foram disponibilizados para o CRE 20 exames de Holter, com a realização de 19 (95% a meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



	MAPA
■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado [Agenda]	20
■ Regulado [CRE]	9
■ Real. via SES	5
■ Real. via Ambulatório	13
■ Realizado Total	18

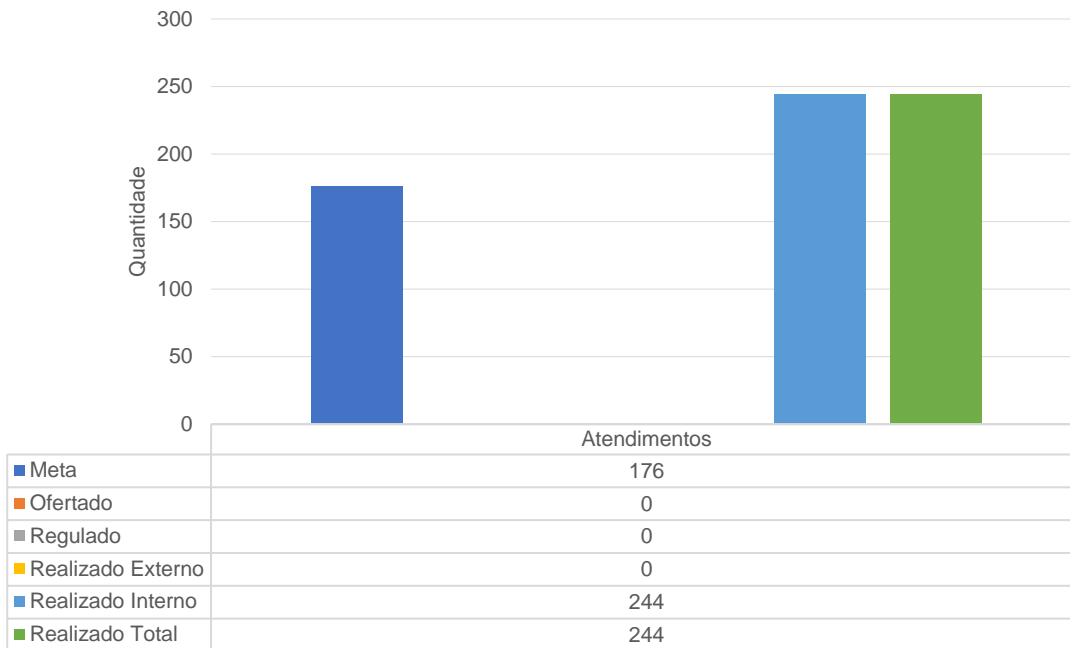
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-24



	TOTAL
■ Meta [CG 80/22]	6.352
■ Ofertado [Agenda]	8.206
■ Regulado [CRE]	1.747
■ Real. via SES	5.813
■ Real. via Ambulatório	1.802
■ Realizado Total	7.615

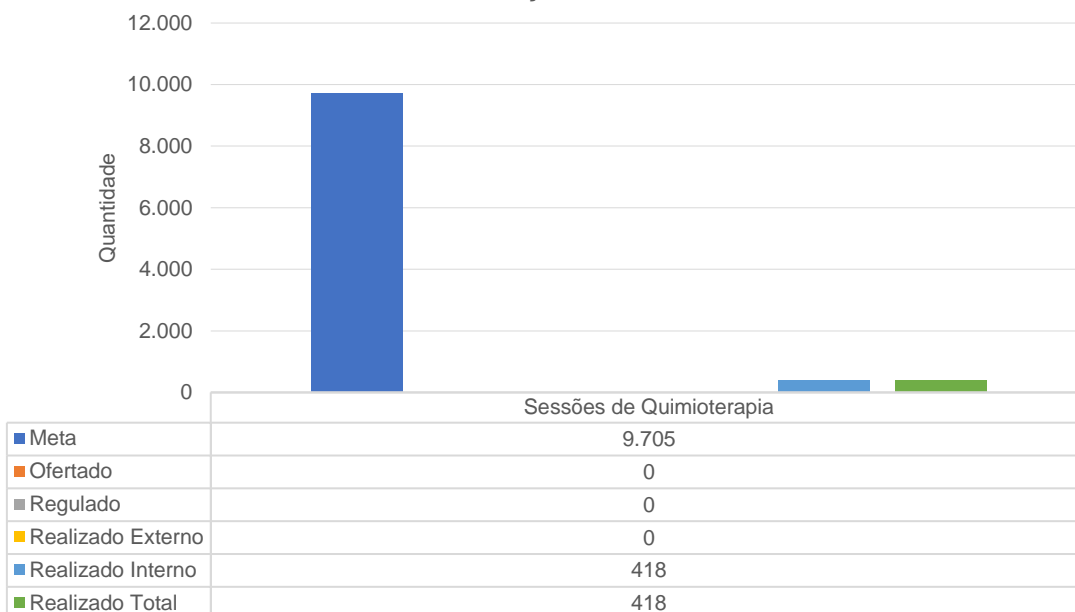
## HOSPITAL DIA

HCN - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Set-24



## SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Set-24



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em setembro foram realizadas 418

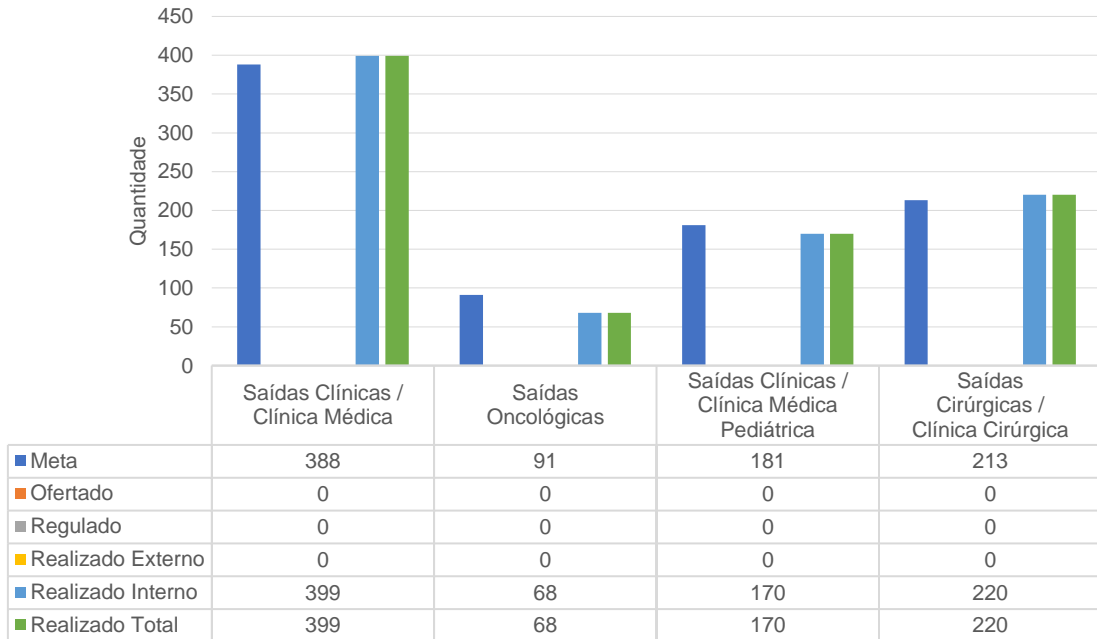




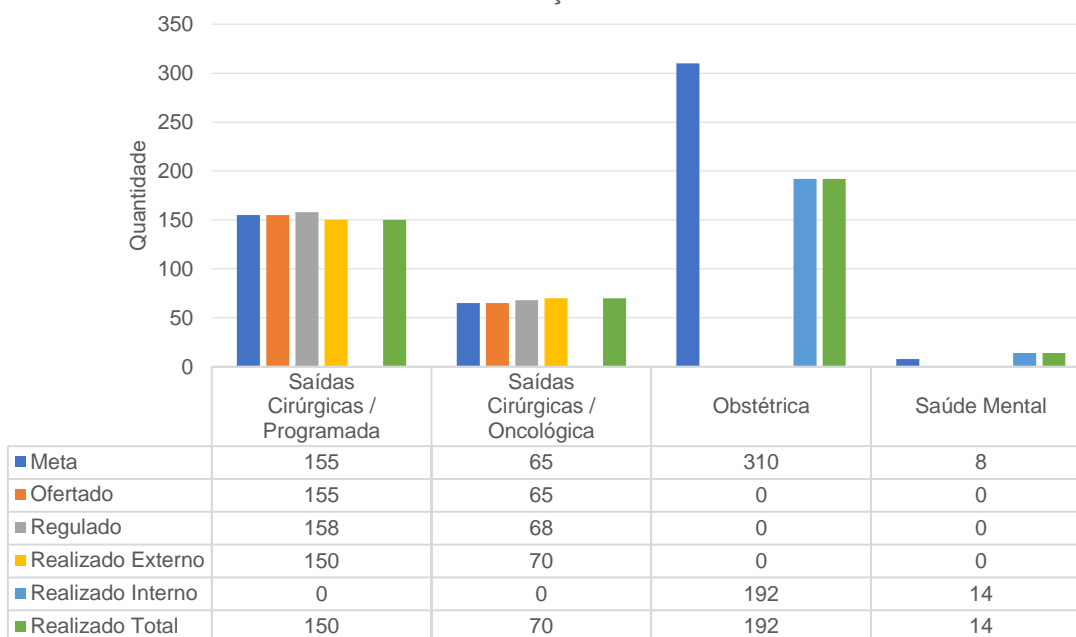
Oncologia	Disponibilizado	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	441
	Regulado	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6
	Executado	2	1	0	2	2	3	2	0	1	2	2	1	4	2	5	4	2	0	1	3	3	42
	Retorno	45	45	43	52	41	43	54	42	48	42	48	52	54	57	35	41	49	58	48	57	48	1002
Uro Oncológica	Disponibilizado	10	10	10			10	10	10			10	10	10			10	10	10				120
	Regulado	1	0	0			2	0	0			5	2	0			2	0	1				13
	Executado	1	0	0			1	0	1			5	2	0			3	0	1				14
	Retorno	7	7	7			5	2	6			5	4	5			7	5	7				67
Cirurgia Oncológica	Disponibilizado	10	10	10			10	10	10			10	10	10			10	10	10				80
	Regulado	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0			2	0	0				6
	Executado	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1			2	0	0				9
	Retorno	3	0	0	3	1	1	2	2	0	0	4	2	2			2	4	2				24
Mastologia	Disponibilizado			11	22														11	22			66
	Regulado	0			5	2			0	0		0	0						0	5	3		15
	Executado	1			6	2			1	1		0	0						0	6	5		22
	Retorno	2			14	9			2	2		2	3						1	9	2		46
Ginecologia Oncologica	Disponibilizado			10	10				10	10				10	10				10	10			80
	Regulado	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	3	1						2	3			14
	Executado	2	0	1	2	1	0	0	3	0	0	3	2						2	3			19
	Retorno	3	9	7	3	7	3	3	4	12		8	5						4	6			74
Dermatologia Oncológica	Disponibilizado			10	10				10	10				10	10				10	10			80
	Regulado	0	0	5	4	0	0	0	4	3		5	4						4	5			34
	Executado	0	0	6	5	0	0	1	4	4		4	7						4	5			40
	Retorno	9	6	7	7	7	5	4	4	4		2	7						5	3			70
Vascular Oncológica	Disponibilizado																						0
	Regulado	0					0	0				0					0						0
	Executado	1					1	3				0					3						8
	Retorno	0					0	0				1					0						1
Coloproctologia oncológica	Disponibilizado			10	10				10	10				10	10				10	10			80
	Regulado	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0						2	2			6
	Executado	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0						2	2			8
	Retorno	2	5	1	2	2	3	1	3	3	0	2	2						5	1			32

## SAÍDAS HOSPITALARES

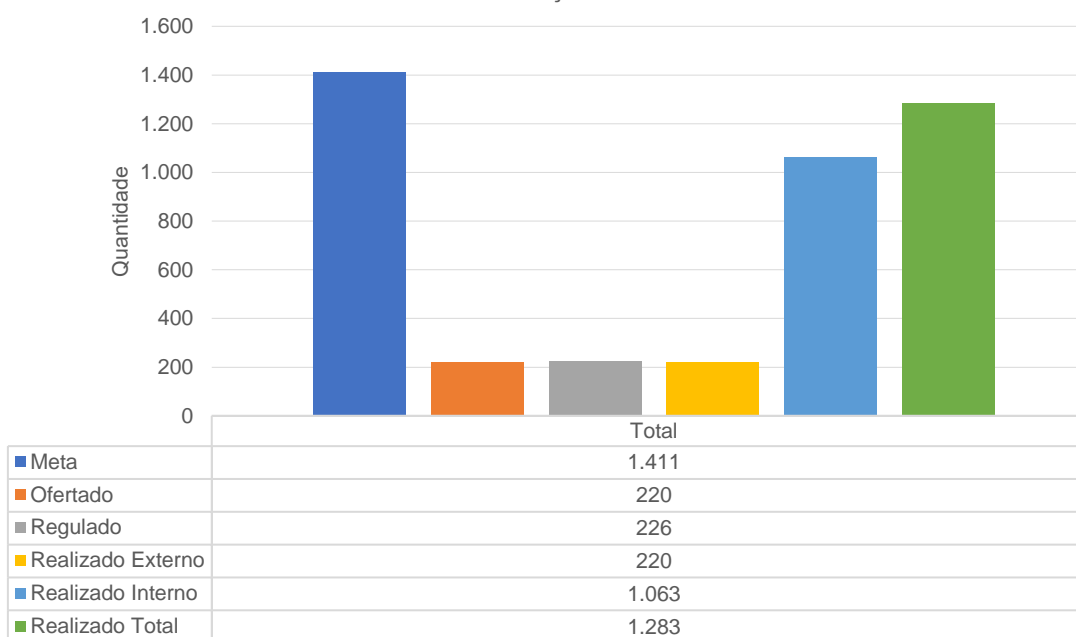
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-24



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-24



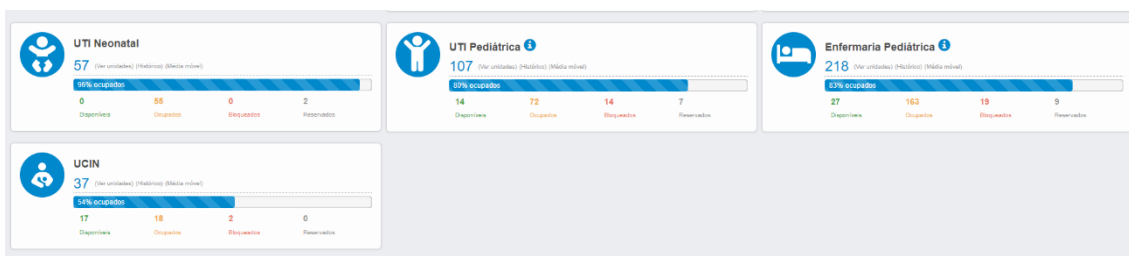
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-24



Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em agosto, 170 saídas, 93,9% da estimativa contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita. É necessário ressaltar que as demandas de atendimentos pediátricos se comportam de acordo com as características e sazonalidade local e regional – sendo que, em

alguns momentos do ano, os atendimentos se elevam (como os casos de dengue e bronquiolite, de poucos meses atrás).

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES ([saude.go.gov.br](http://saude.go.gov.br)) que, de maneira geral, há disponibilidade de leitos pediátricos no Estado. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 16/10/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica ficou em 80%, 83% nas enfermarias pediátricas, UTI Neonatal com 96% e UCIn com 54%.



Com relação às saídas oncológicas, foram realizadas 68 saídas oncológicas clínicas (74,7% do contratual) e 70 saídas cirúrgicas oncológicas (7,6% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e, reitera-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 192 saídas no mês, 61,9% da meta contratual.

É necessário ressaltar que a demanda de pacientes na área da obstetrícia, tanto provenientes de encaminhamentos regulados pelo CRE quanto de demanda espontânea, foram aquém do esperado para alcance das estimativas de ocupação e, conseqüentemente, de saídas previstas em contrato na respectiva especialidade médica. Destaca-se que as saídas obstétricas estão diretamente ligadas ao número de gestantes existentes na região, fato este que não está sob domínio e/ou controle do HCN.

Salientamos que todas as solicitações de internações recebidas pelo HCN cujo perfil estava em conformidade com a capacidade de atendimento do Hospital foram atendidas e que toda estrutura necessária ao cumprimento da meta de saídas obstétricas foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes.

A gestão do Hospital sempre demonstrou proatividade na busca por pacientes para aumentar a ocupação dos leitos de obstetrícia e, conseqüentemente, das saídas obstétricas. O trabalho de sensibilização e conscientização das equipes assistenciais dos municípios, assim como das gestantes (de modo especial, em Uruaçu), é realizado continuamente junto ao “Projeto Mãe que Cuida”, de forma a destacar os serviços disponibilizados pela SES, junto ao HCN e estabelecer vínculo entre a gestante e a equipe hospitalar.

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

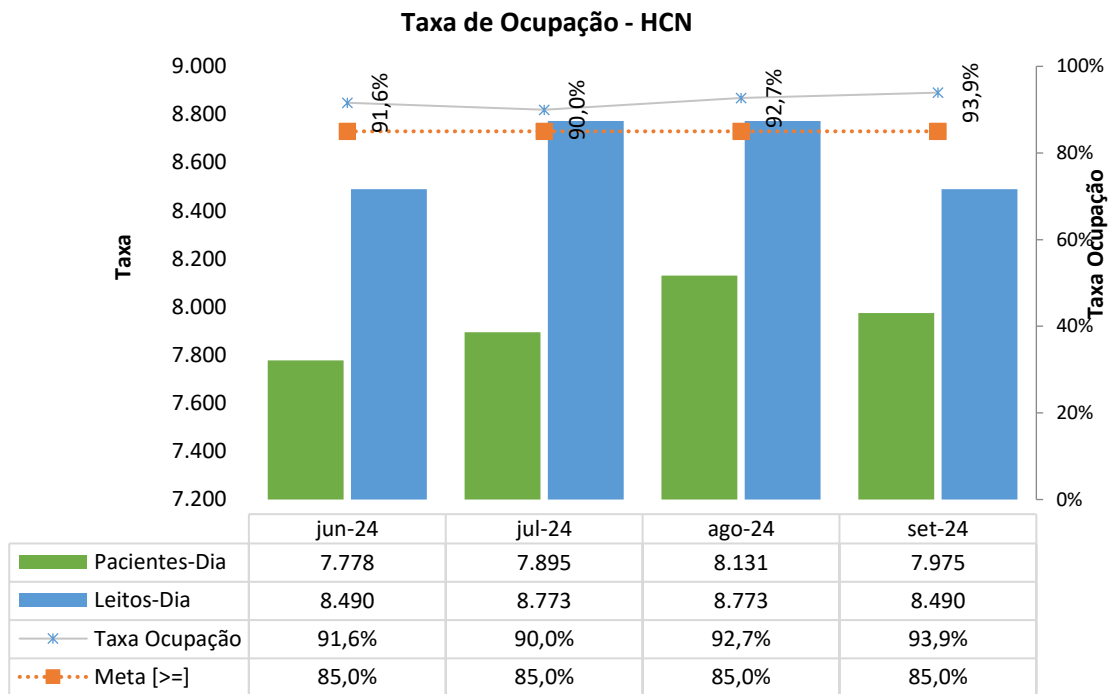
Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de setembro:

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>94%</b>
Total de Pacientes-dia		7.975
Total de leitos operacionais-dia do período		8.490
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 6 (Dias)</b>	<b>6</b>
Total de Pacientes-dia		7.975
Total de saídas no período		1.283
<b>3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 26</b>	<b>10</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		94%
Média de Permanência Hospitalar		6
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>2%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		32
Nº total de internações hospitalares		1.548

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>set-24</b>
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		171
		<b>ago-24</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.630
		<b>set-24</b>
<b>7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		653
<b>8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>1%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		4
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		653
<b>9. Taxa de Cesariana</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>69%</b>
Nº de cesáreas realizadas		77
Total de partos realizados		112
<b>10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		77
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		77
<b>11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0%</b>
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		418
<b>12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100%</b>
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		2
Nº total de pacientes com RAM		2
<b>13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Número de consultas ofertadas		2.800
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
<b>14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100%</b>
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		8.832
Total de exames de imagem realizados no período		8.832
<b>15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0%</b>

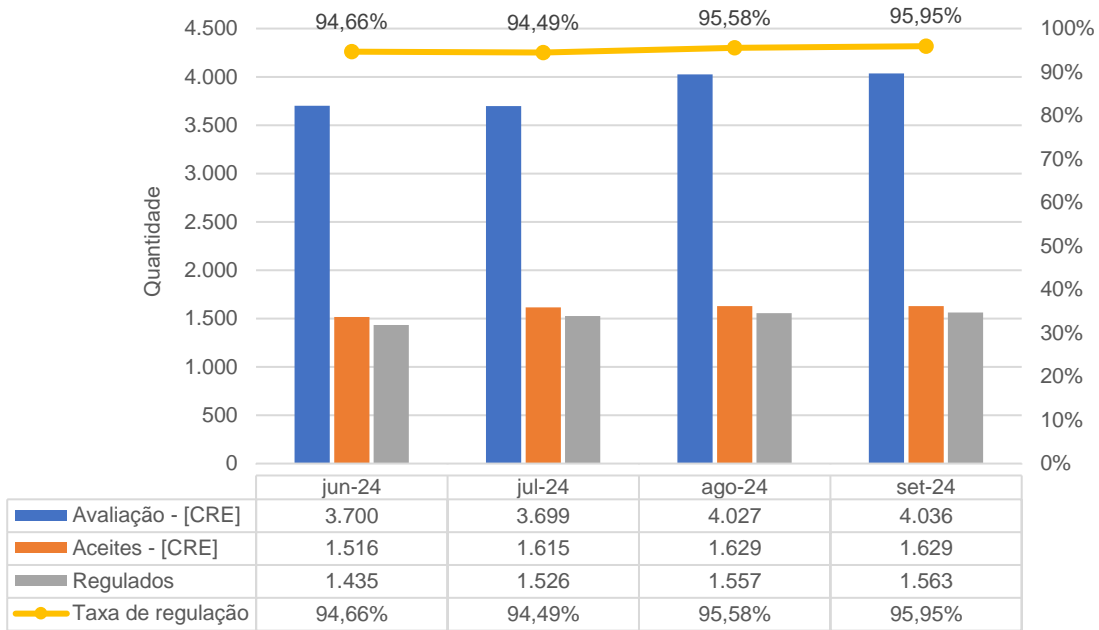
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	set-24
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		38
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.041

## 1. Taxa de Ocupação Hospitalar

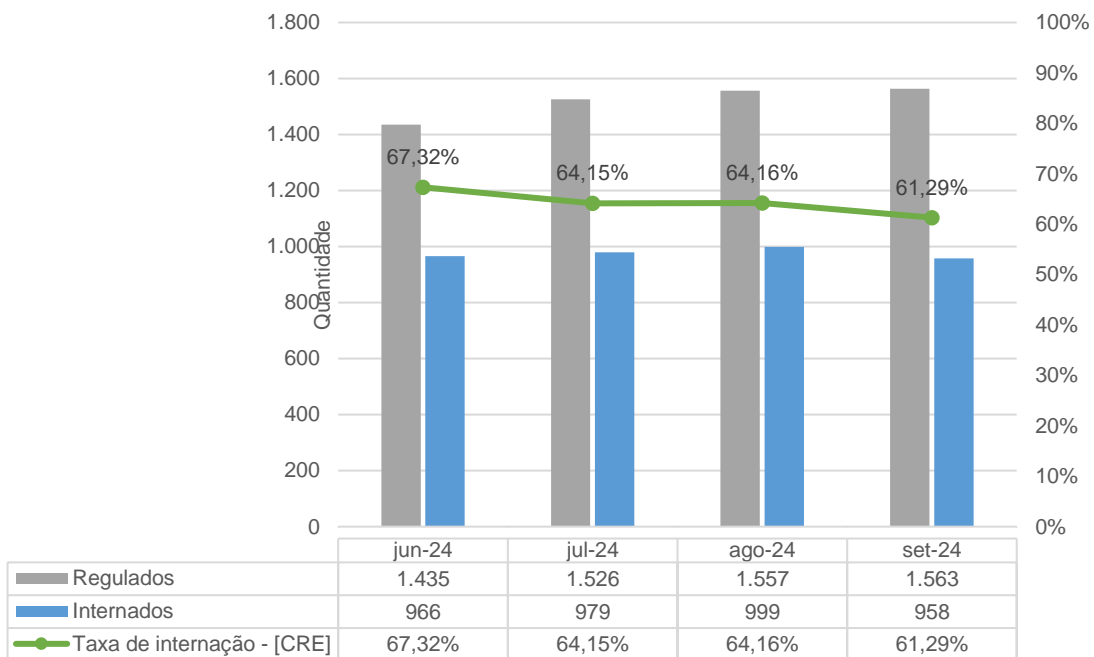




Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jun-24 a set-24



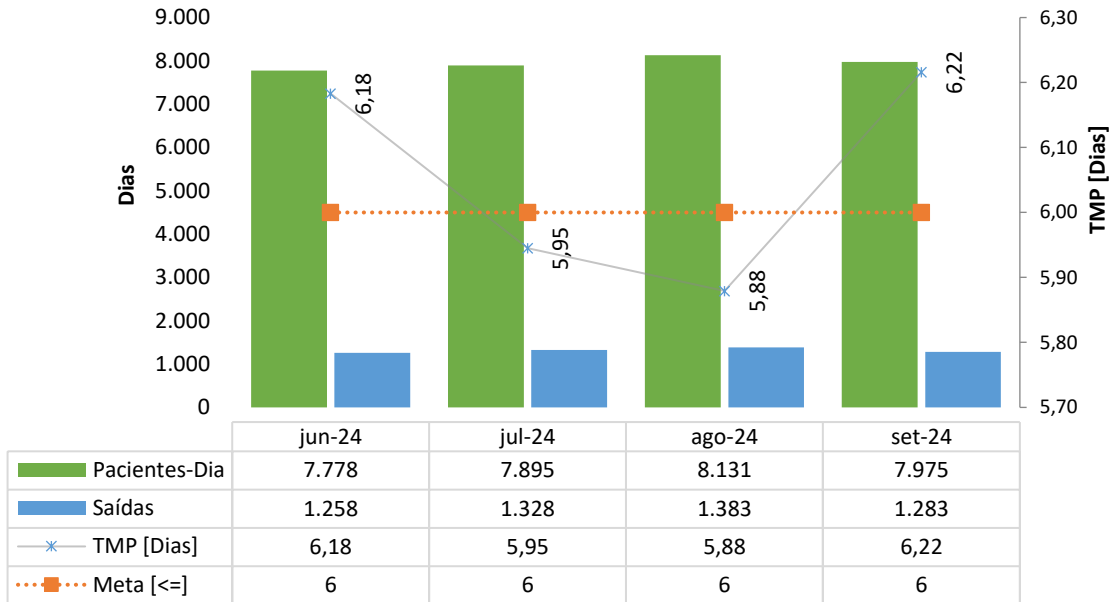
Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jun-24 a set-24





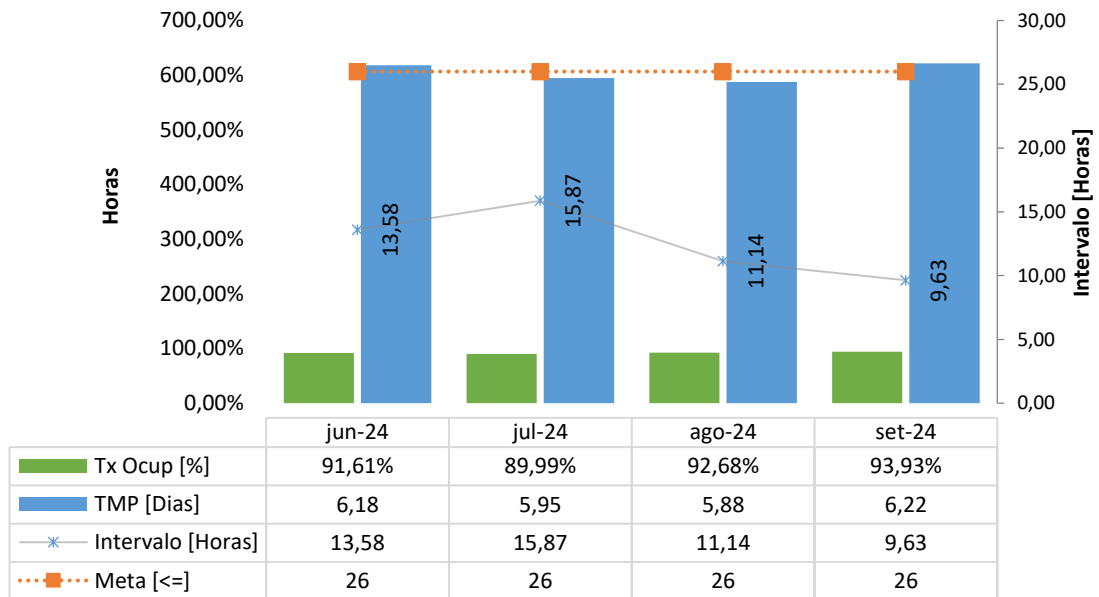
## 2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN

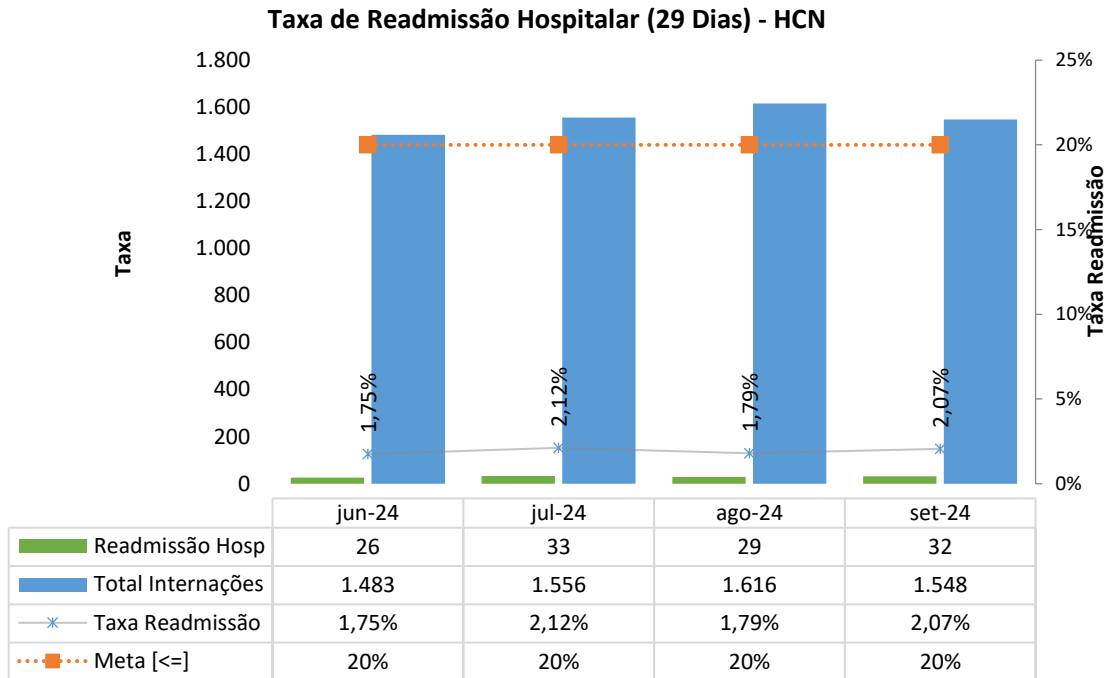


## 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN

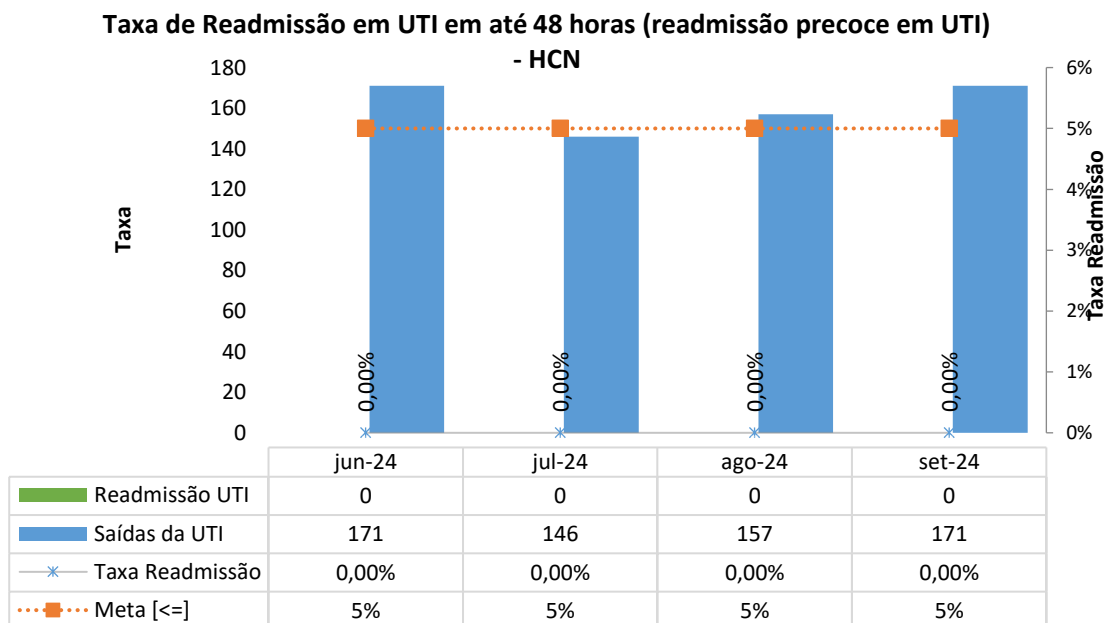


#### 4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

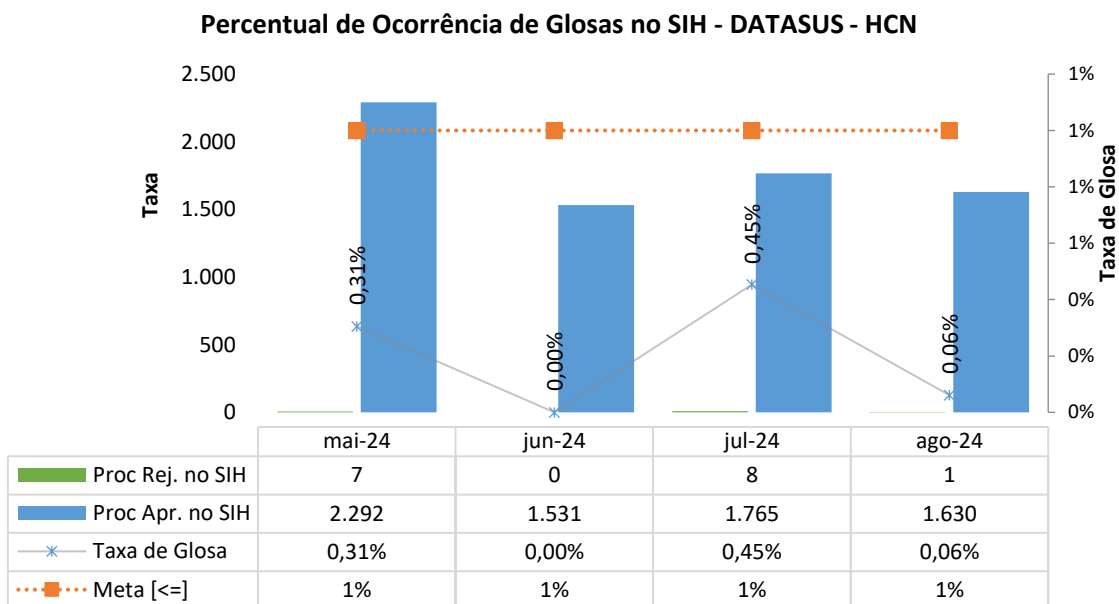


No mês em questão tivemos 32 readmissões hospitalares, gerando um percentual de 2,07%, abaixo da meta contratual.

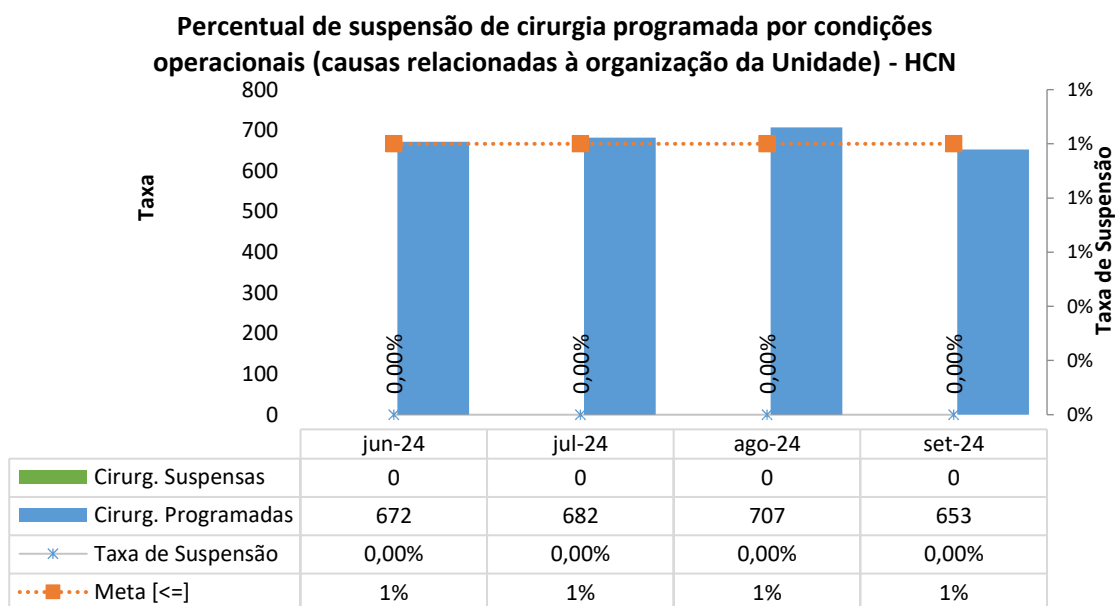
#### 5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



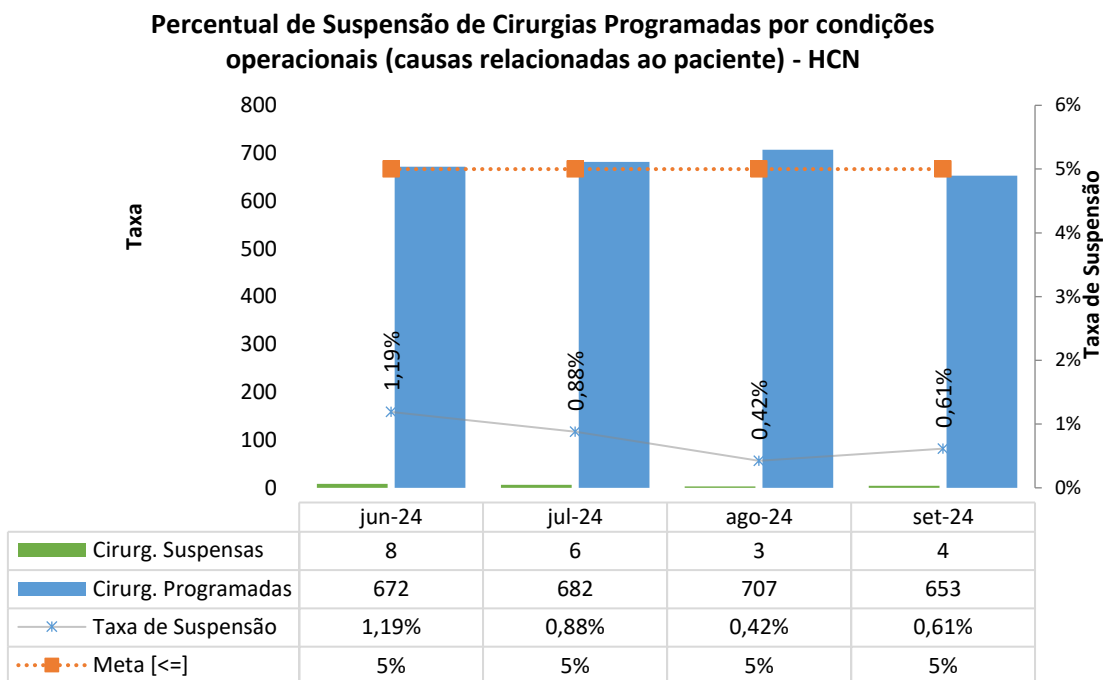
## 6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



## 7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

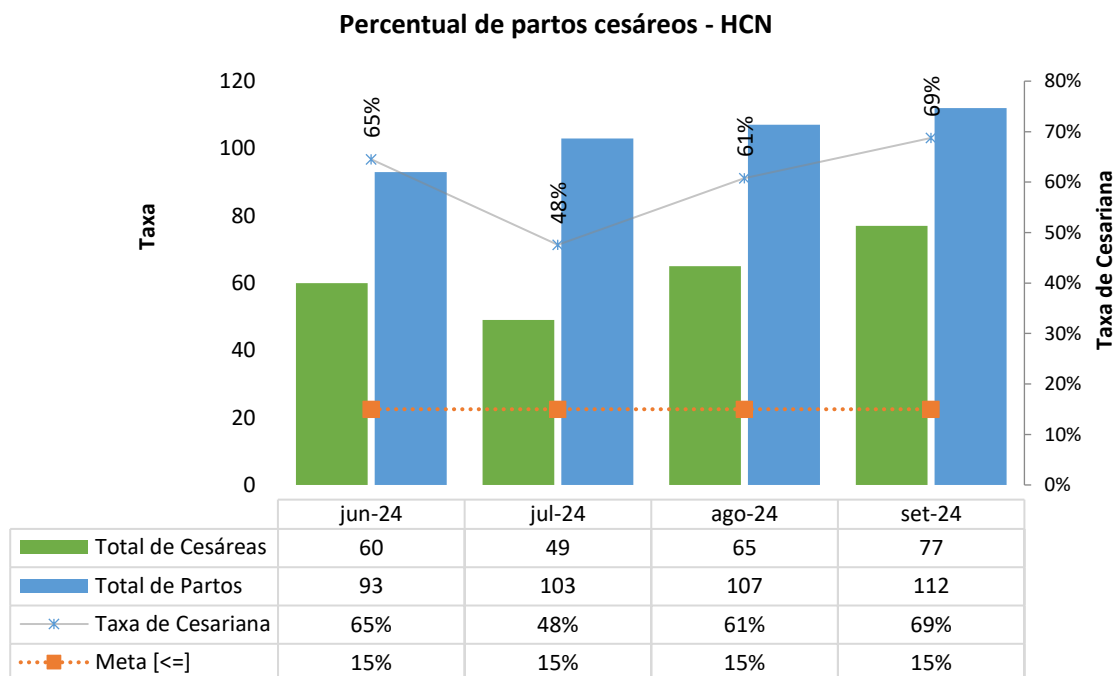


## 8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)



No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 0,61%, correspondente a 04 suspensões por condições clínicas do paciente (sendo elas: impossibilidade clínica do paciente e instabilidade hemodinâmica). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas para realização após compensação clínica dos pacientes, sem causar nenhum prejuízo aos mesmos.

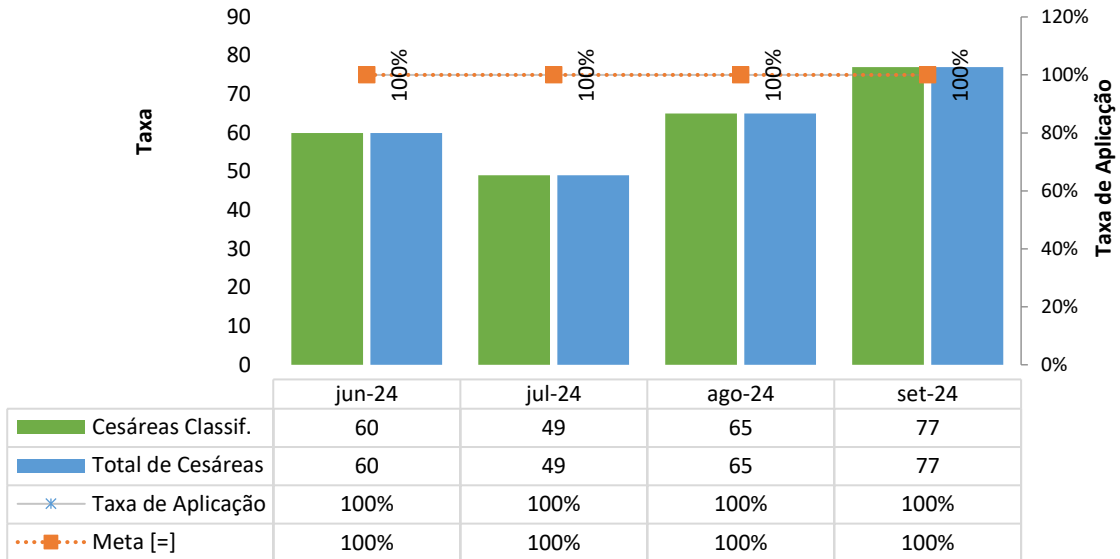
## 9. Taxa de Cesariana



Em setembro, dos 112 partos realizados na unidade, 77 foram partos cesarianos. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 69%.

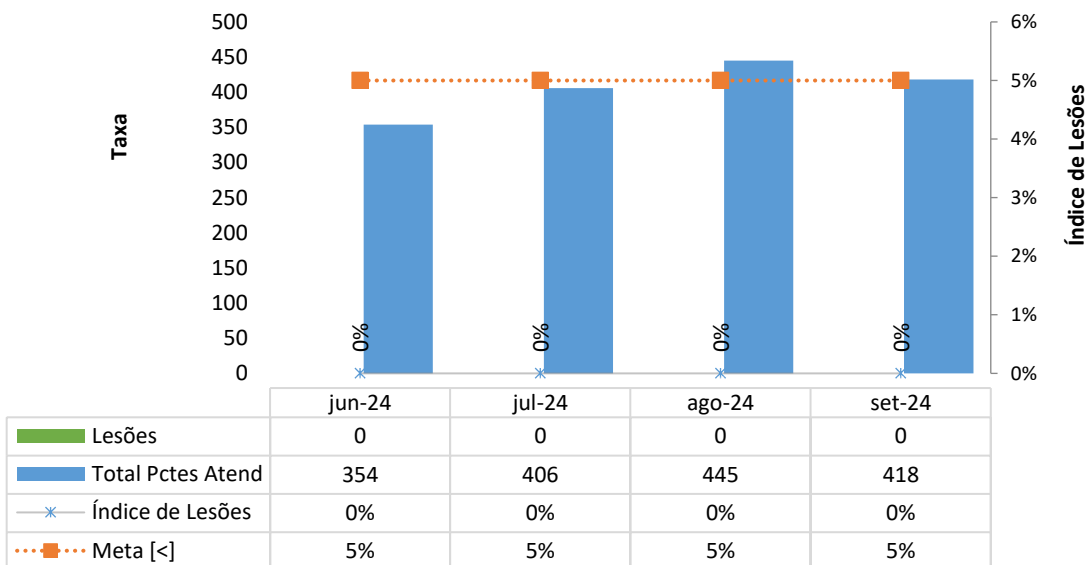
## 10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

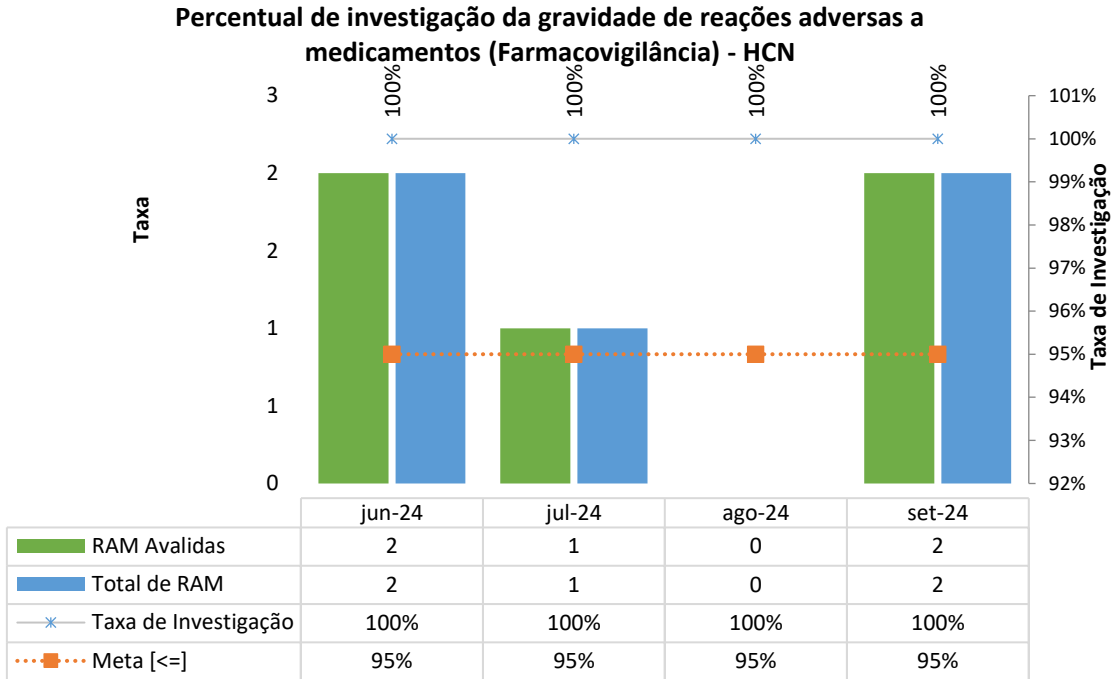


## 11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

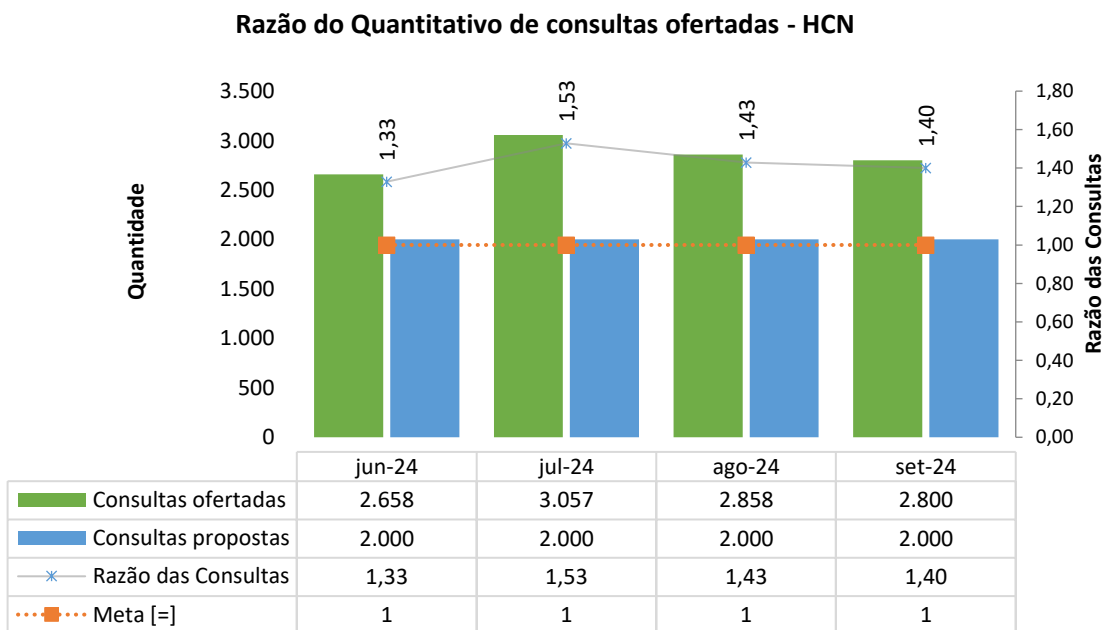
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



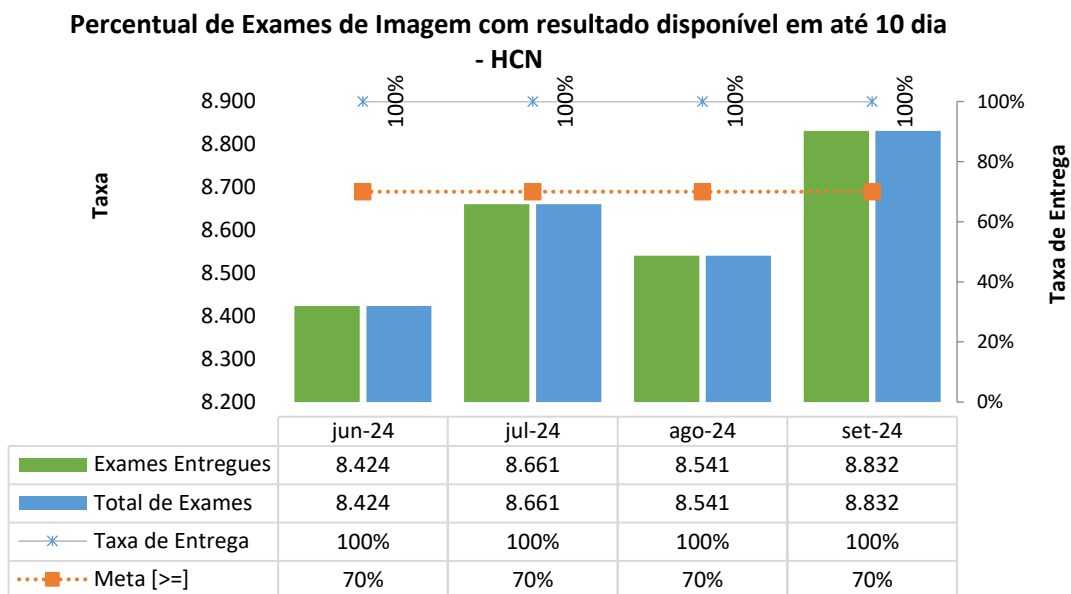
## 12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



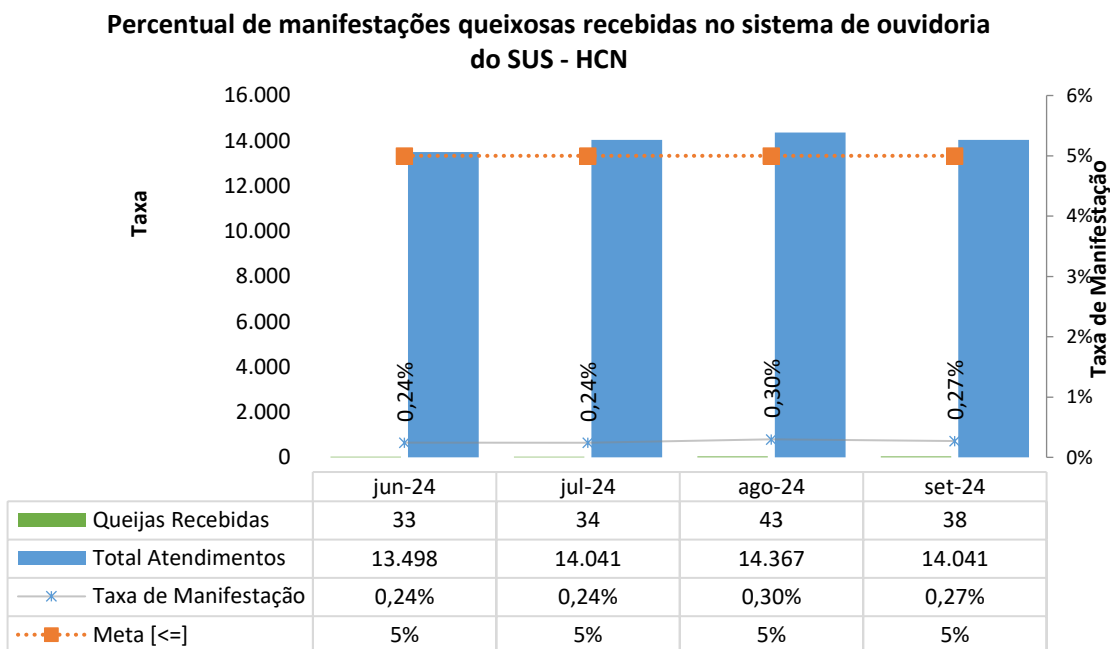
## 13. Razão do Quantitativo de Consultas



**14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.**



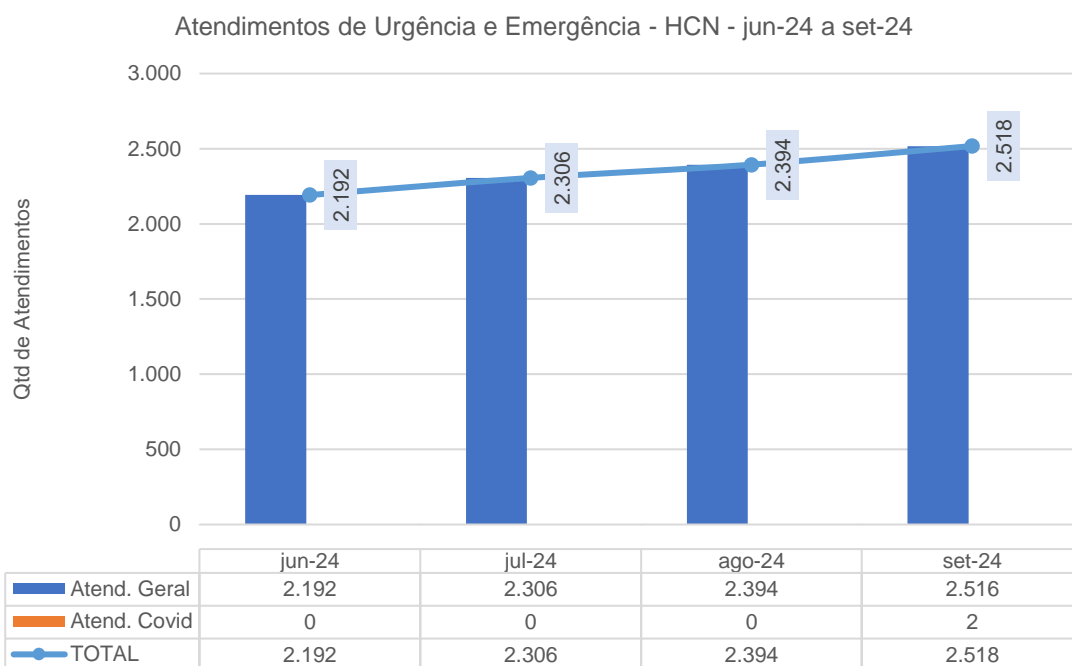
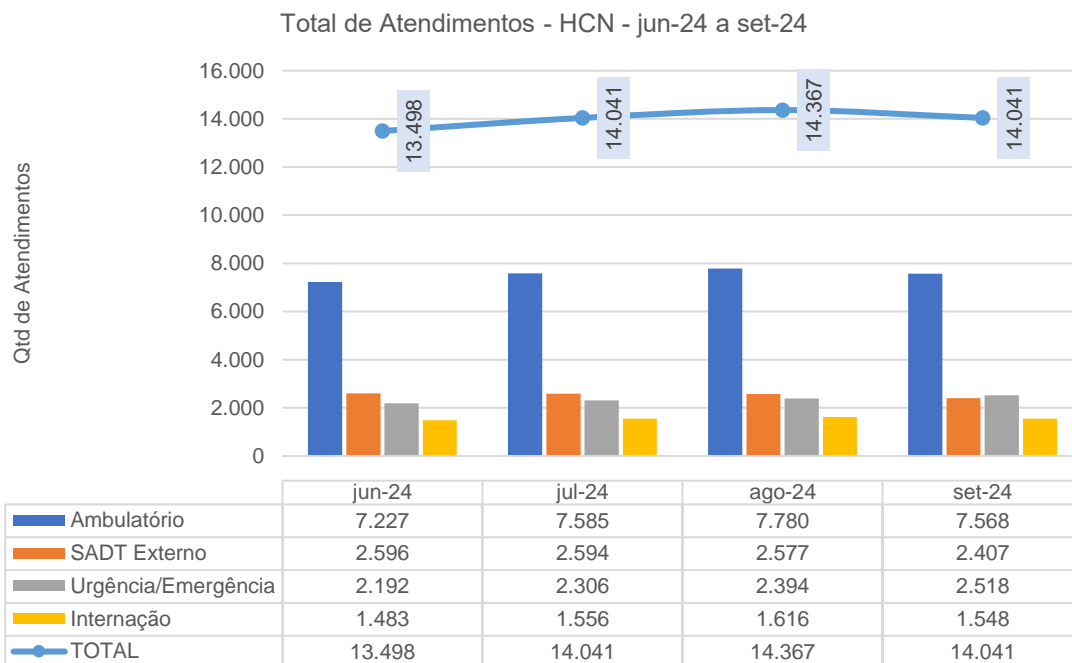
**15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS**



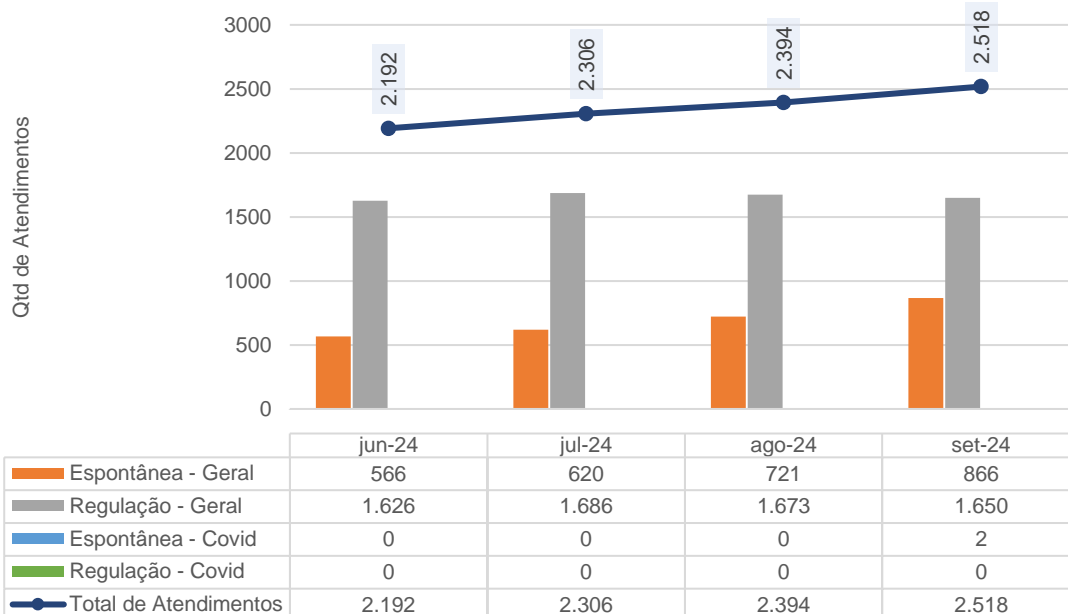


### III – DADOS ASSISTENCIAIS

#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

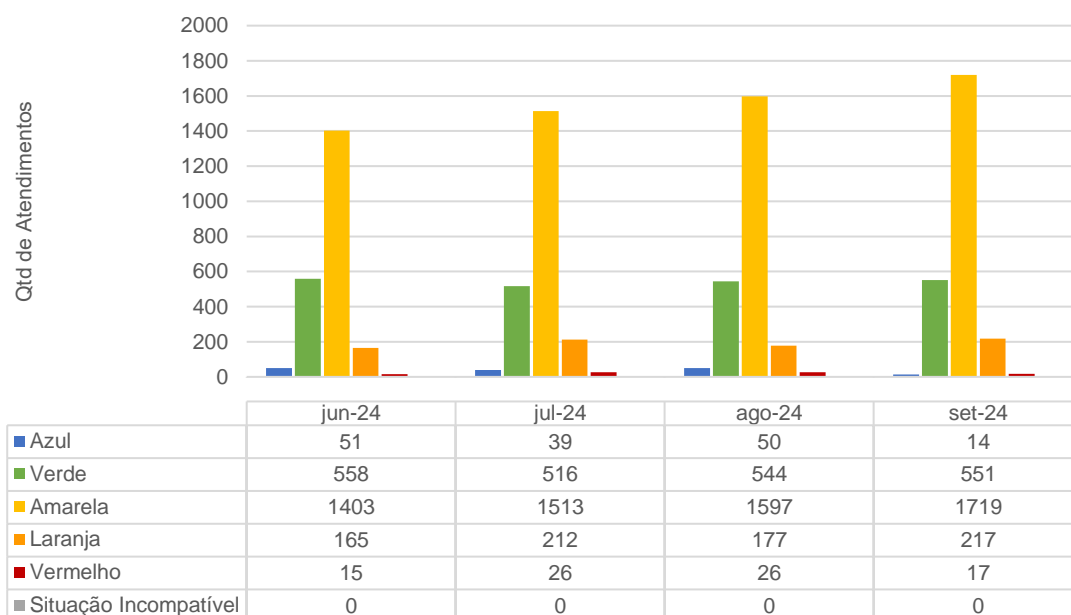


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - jun-24 a set-24

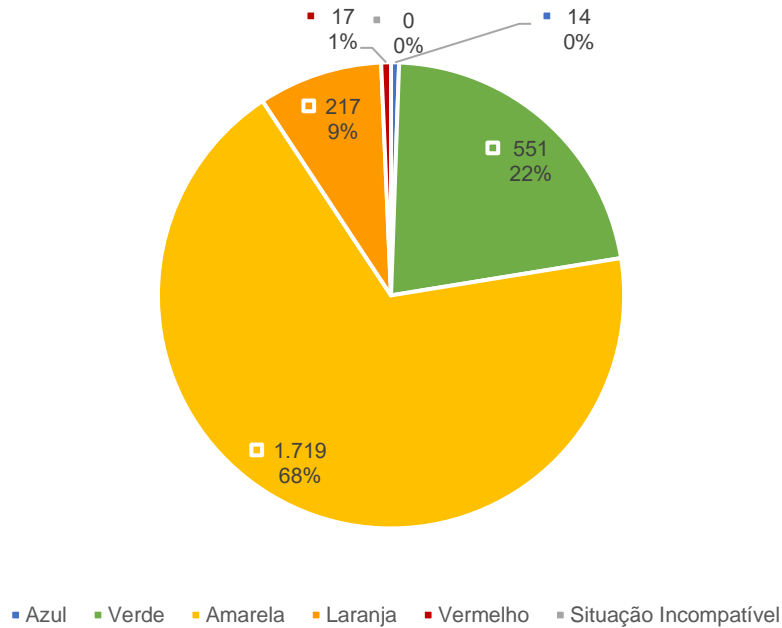


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (65,5% dos casos), reforçando o importante papel do HCN na saúde regional.

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jun-24 a set-24

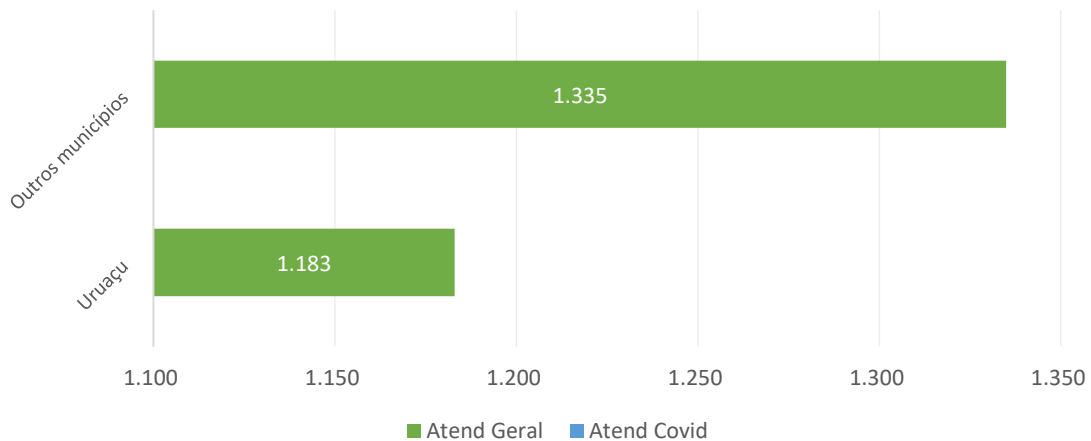


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - set-24

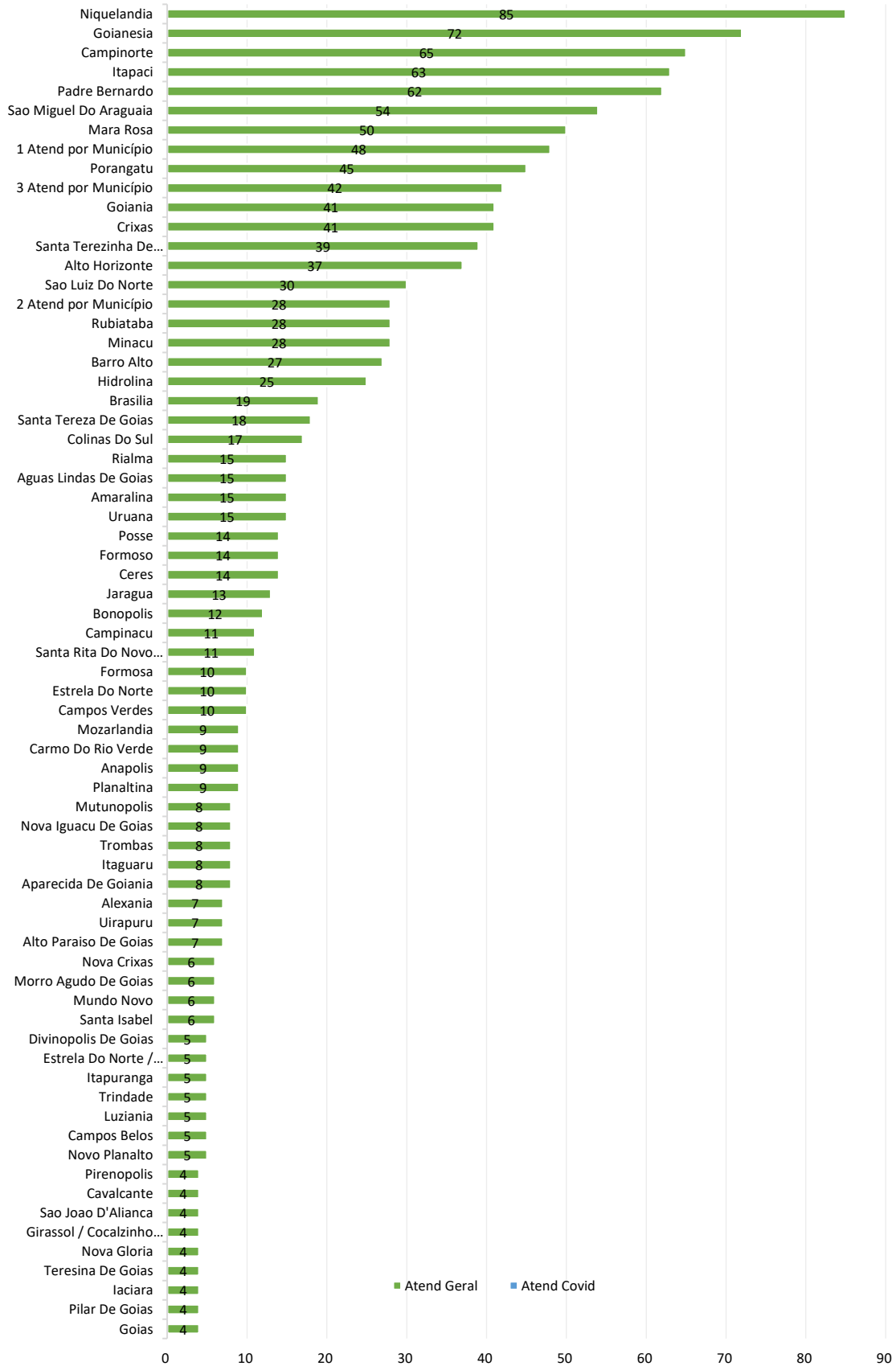


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (68%) – seguido das classificações, verde (22%), da laranja e vermelha (que, somados, representam 10%) e da azul (0%).

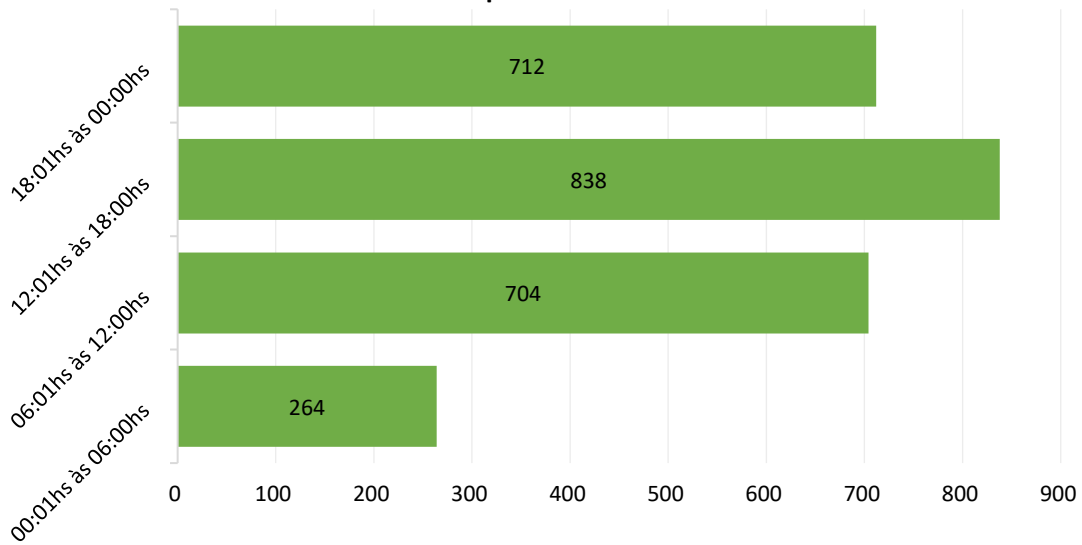
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-24 - HCN



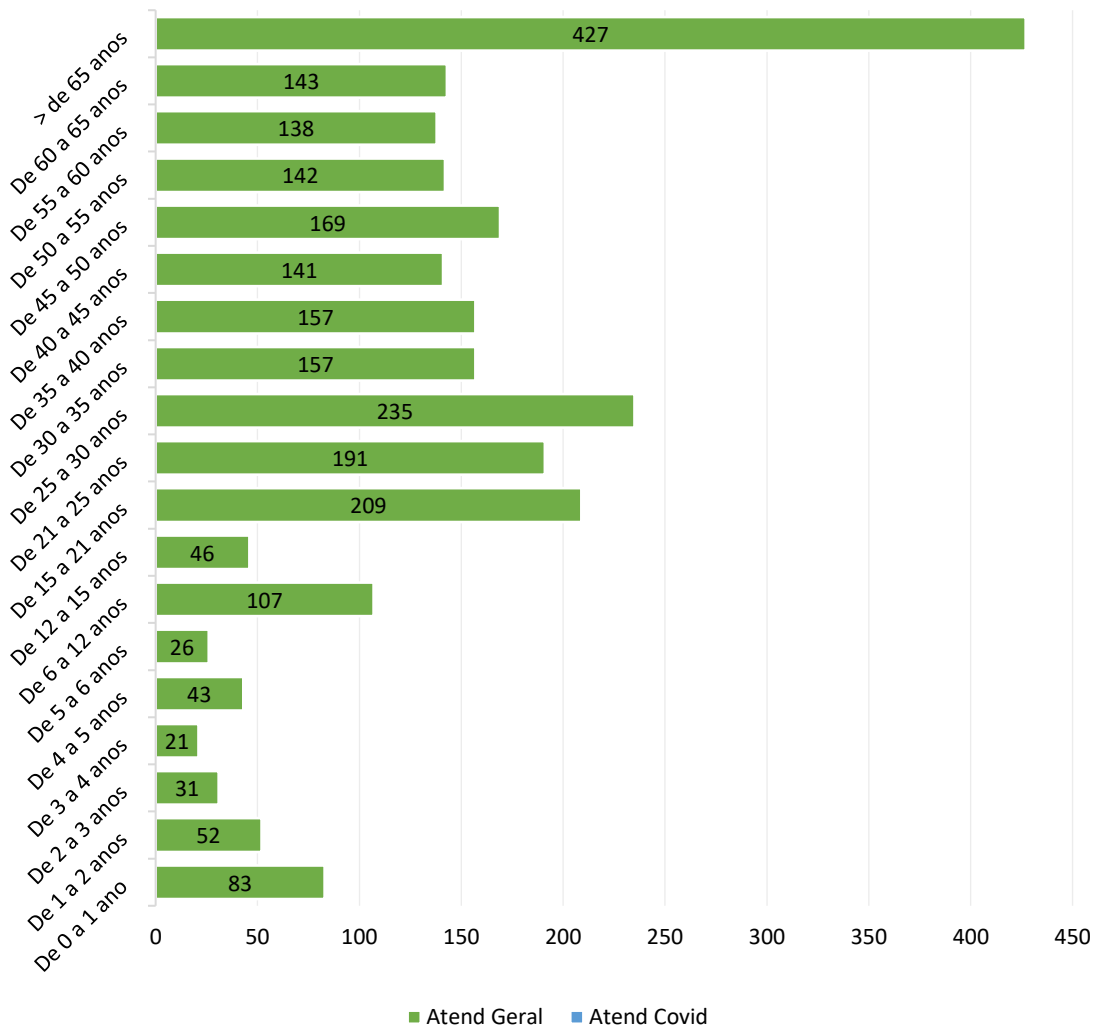
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-24 - HCN



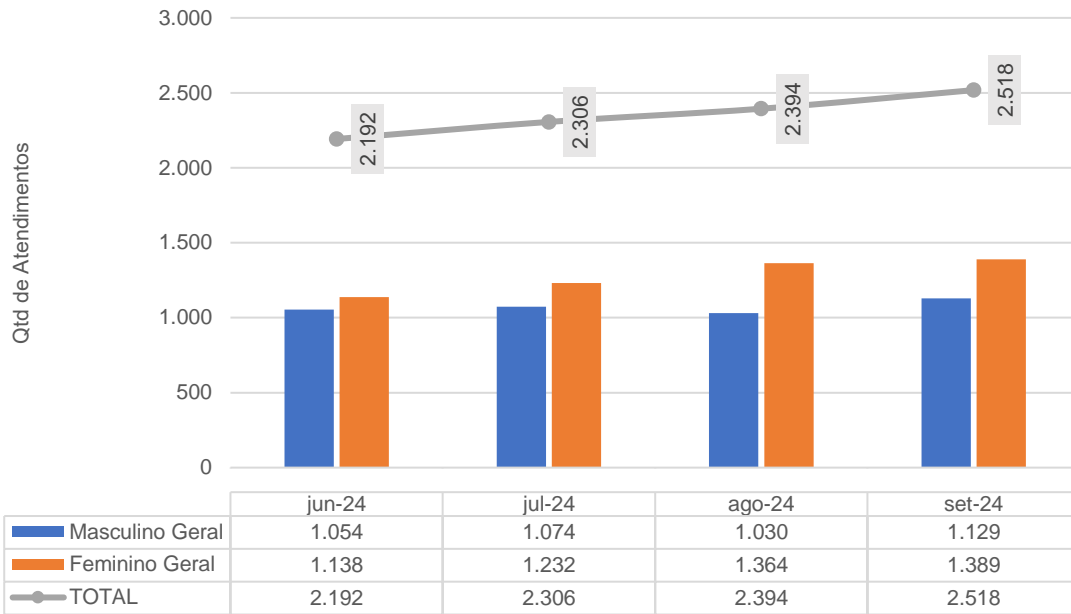
### Atendimentos por Período - set-24 - HCN



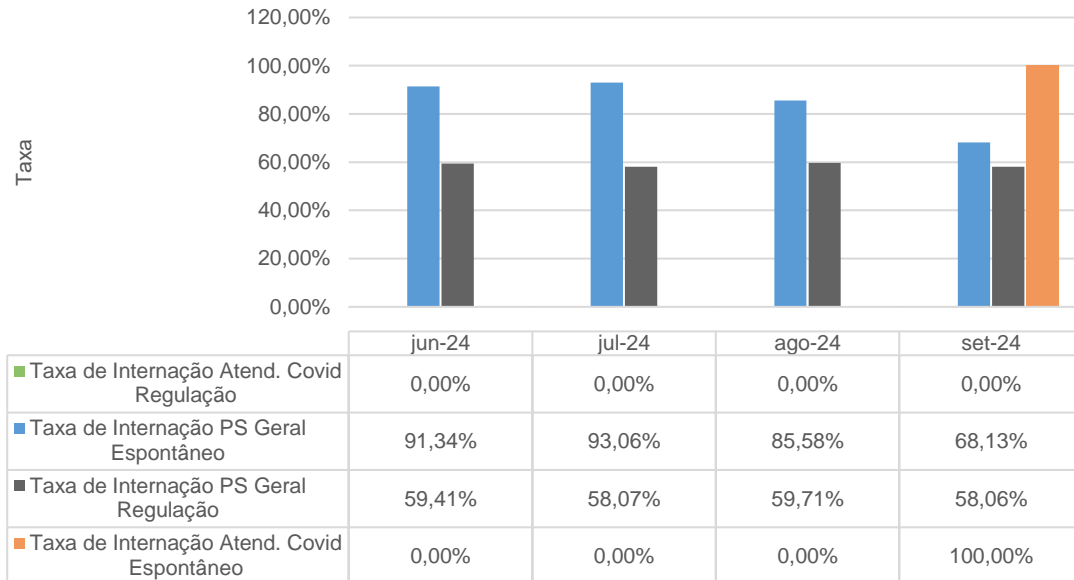
### Atendimentos por Faixa Etária - set-24 - HCN



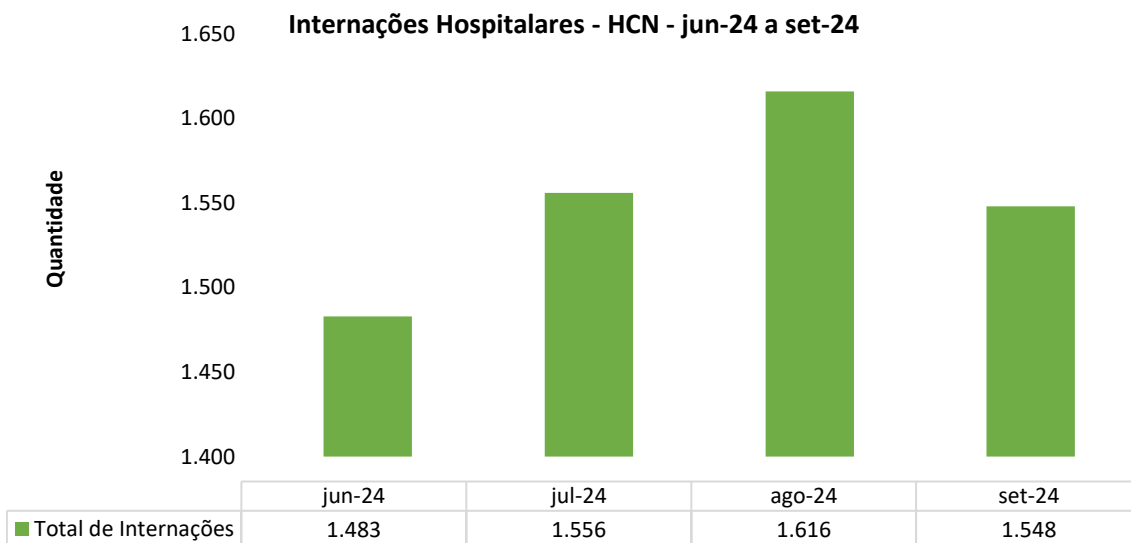
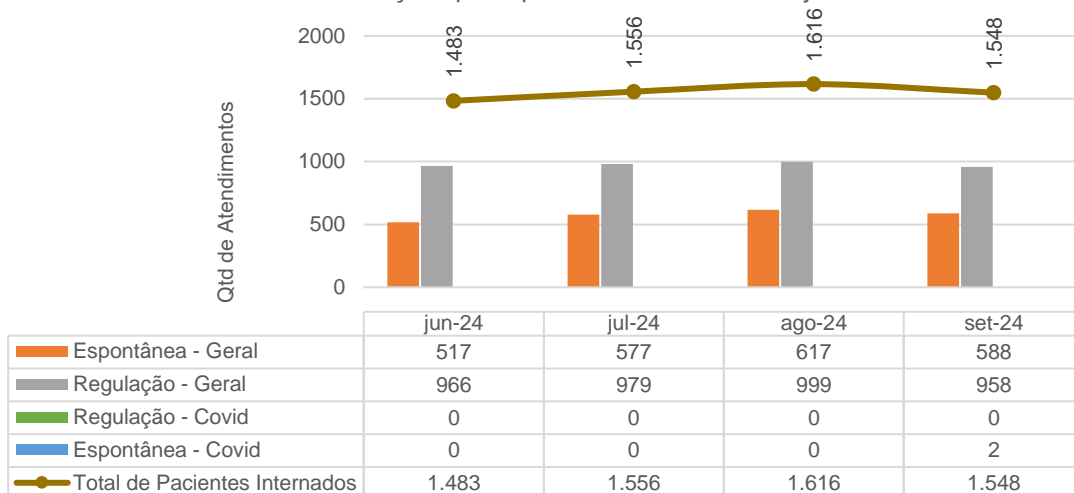
### Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jun-24 a set-24



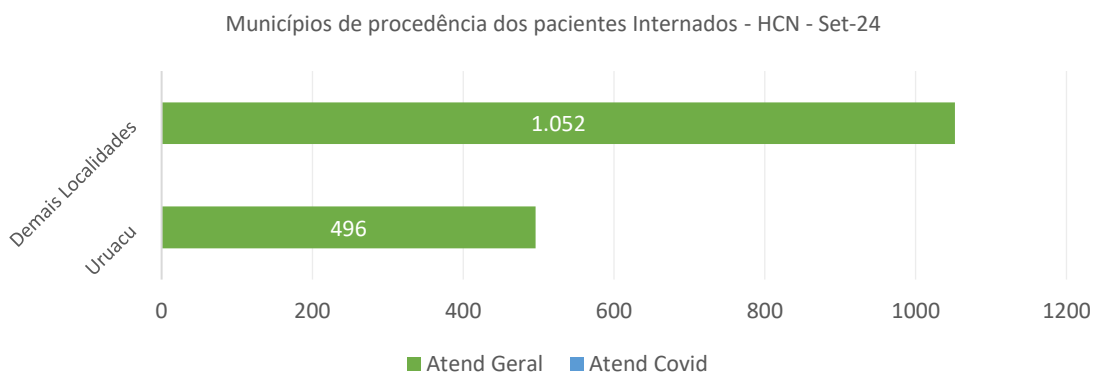
### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - jun-24 a set-24



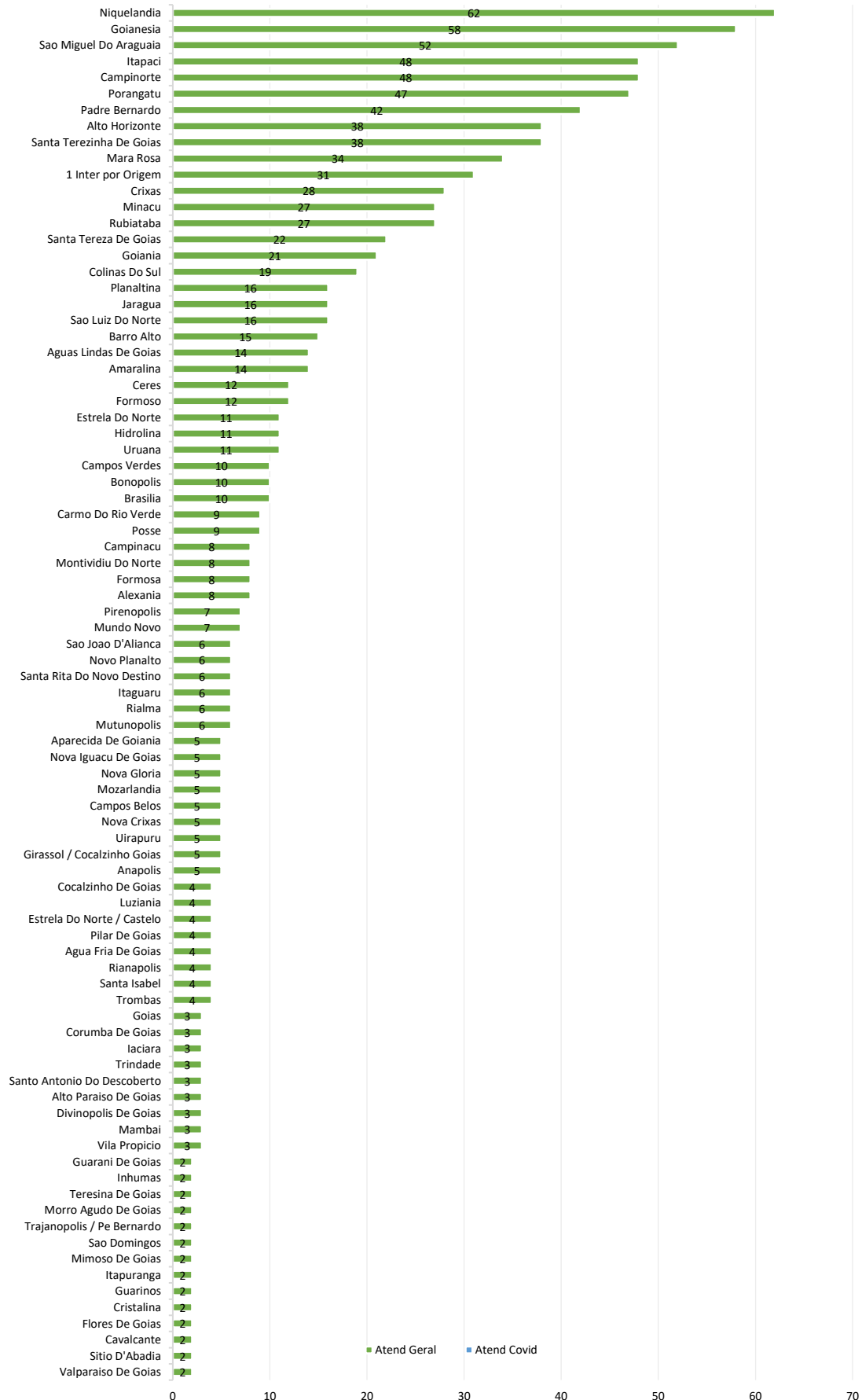
### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jun-24 a set-24



Houve uma pequena queda de 68 pacientes internados no mês de setembro em relação ao mês de agosto.



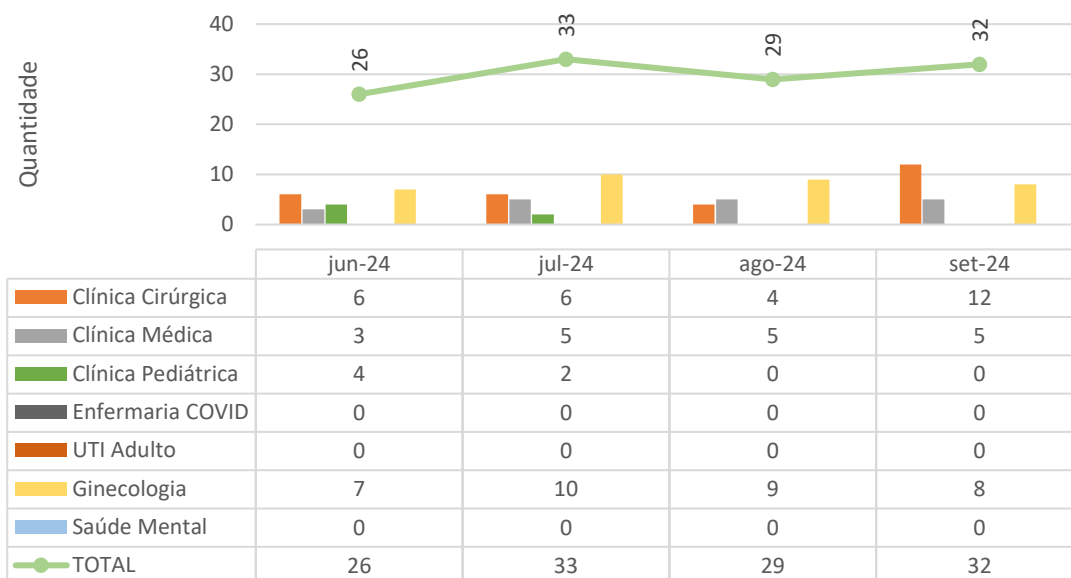
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Set-24



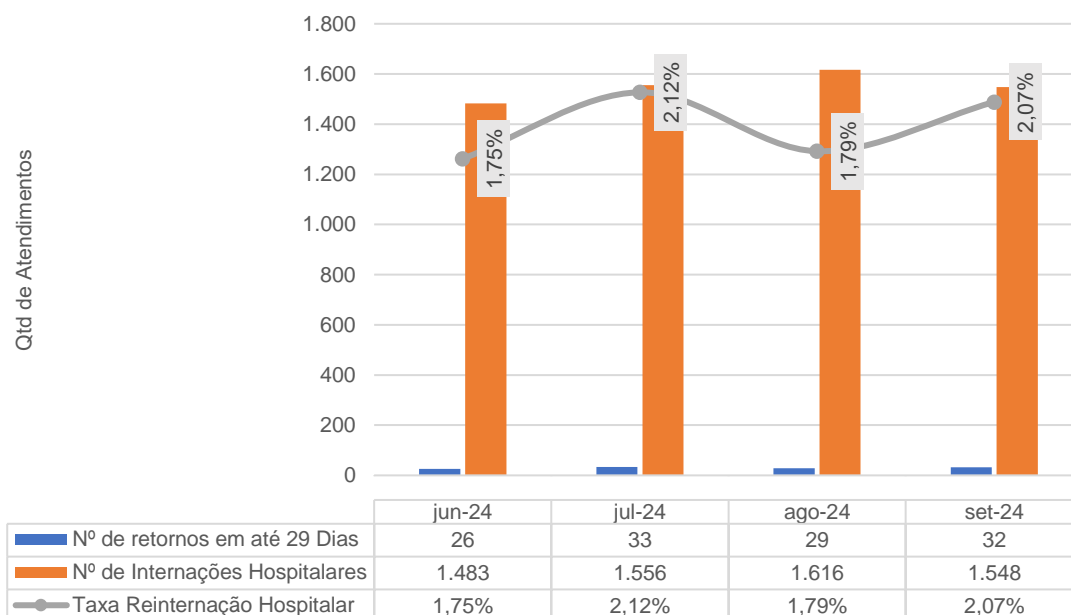


O Município de Uruaçu teve 496 internações (32,04%) – sendo que 1.052 (67,95%) advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

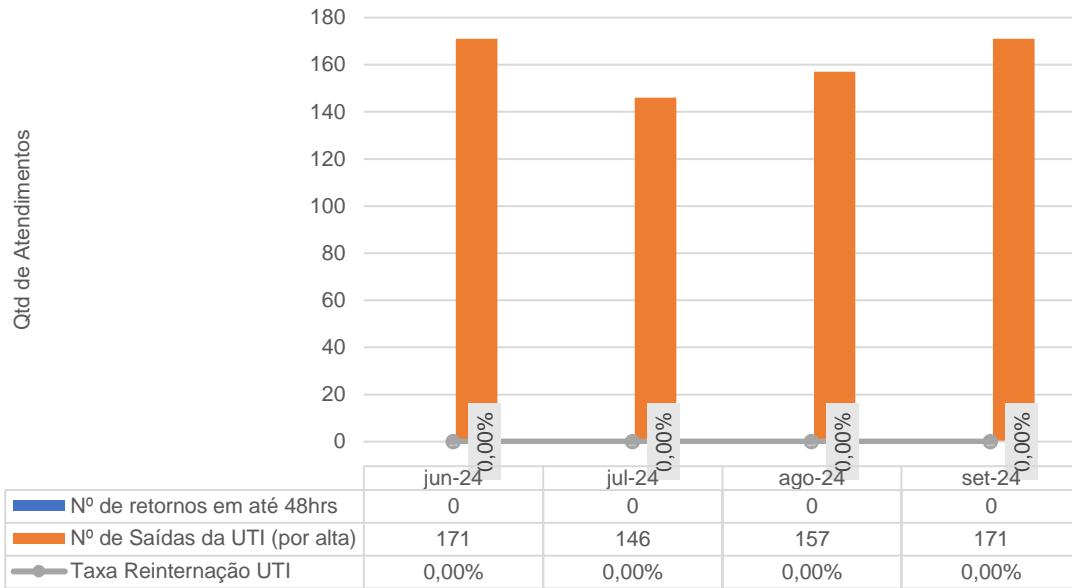
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jun-24 a set-24



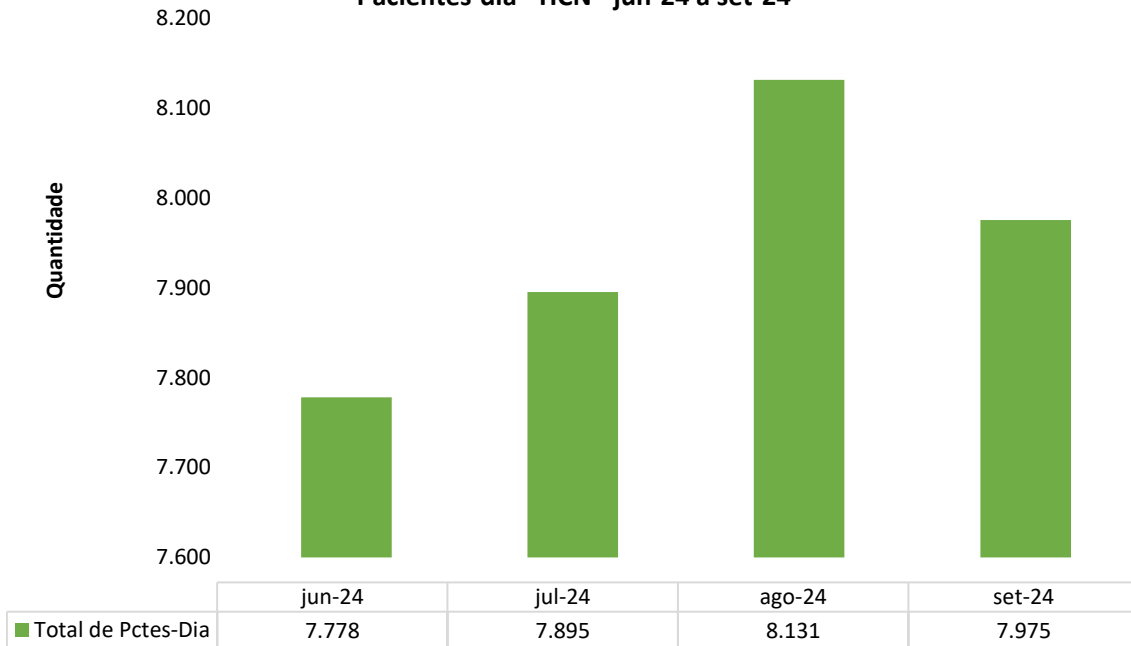
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jun-24 a set-24



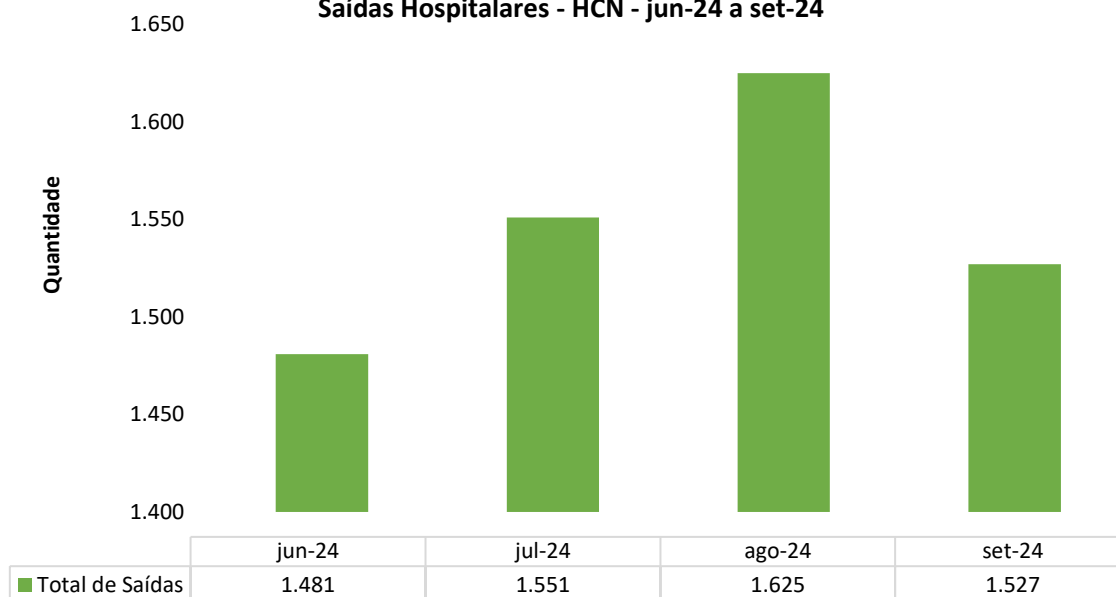
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jun-24 a set-24



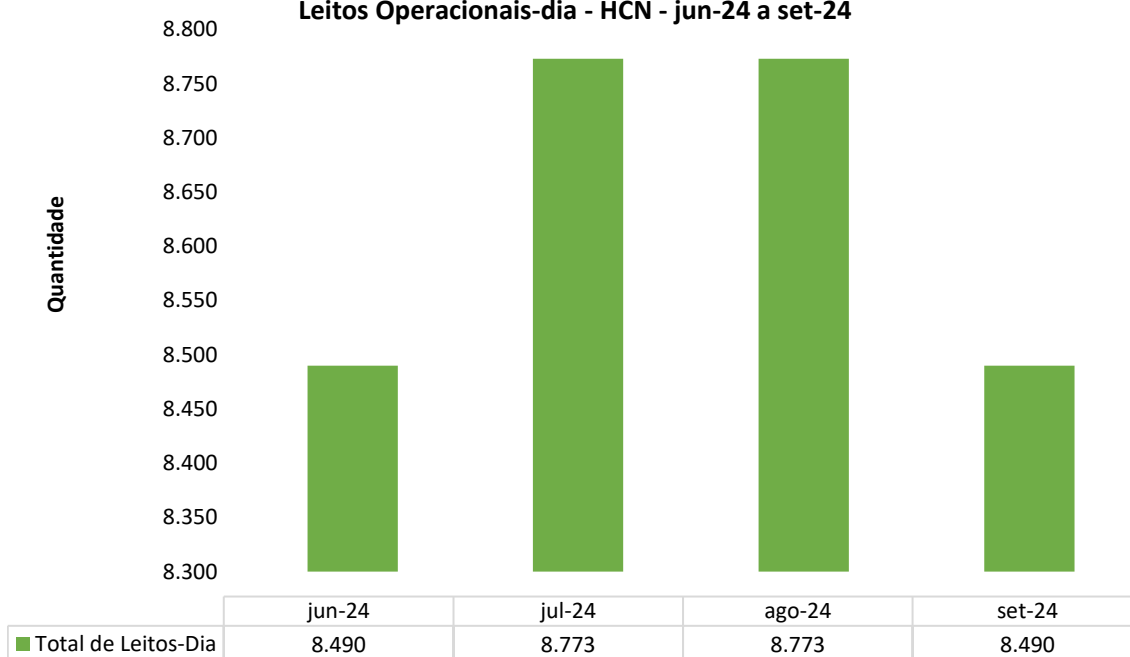
Pacientes-dia - HCN - jun-24 a set-24



### Saídas Hospitalares - HCN - jun-24 a set-24

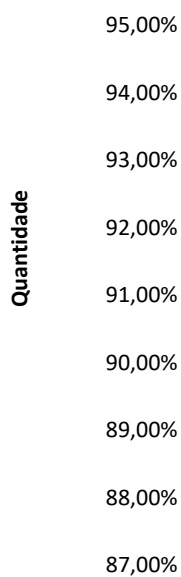


### Leitos Operacionais-dia - HCN - jun-24 a set-24



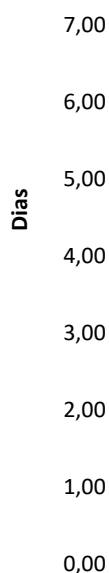
Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

### Taxa de Ocupação - HCN - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Taxa de Ocupação	91,61%	89,99%	92,68%	94,00%

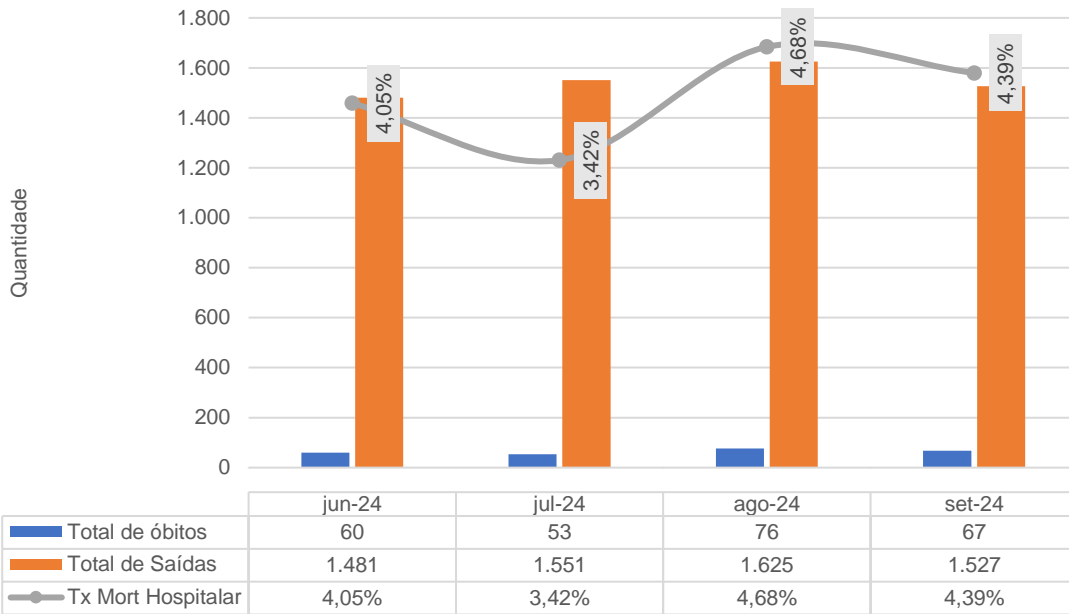
### Média de Permanência (Dias) - HCN - jun-24 a set-24



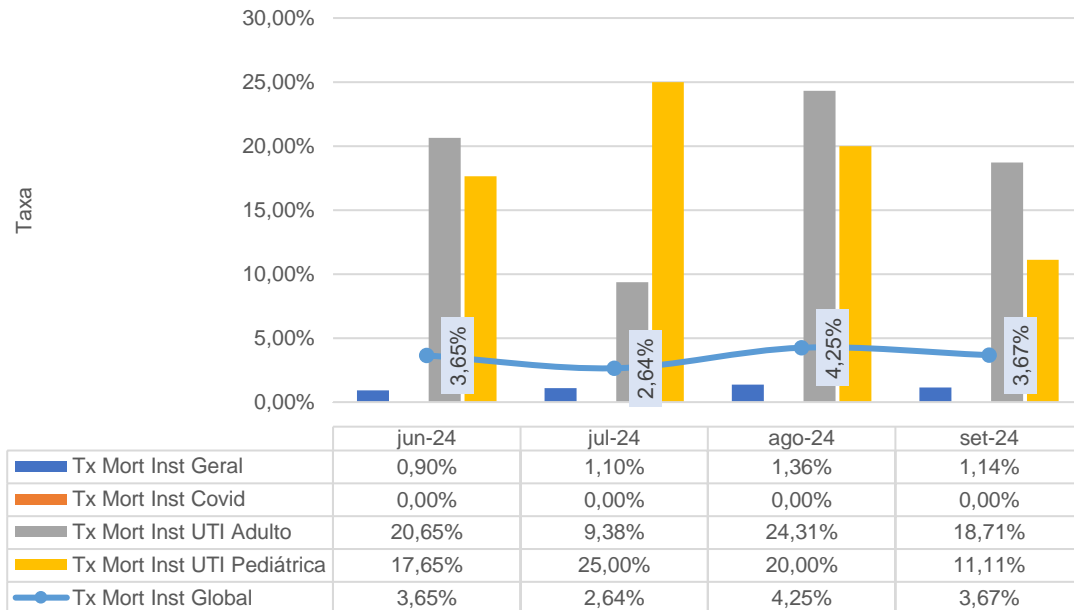
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ TMP (Dias)	6,18	5,95	5,88	6



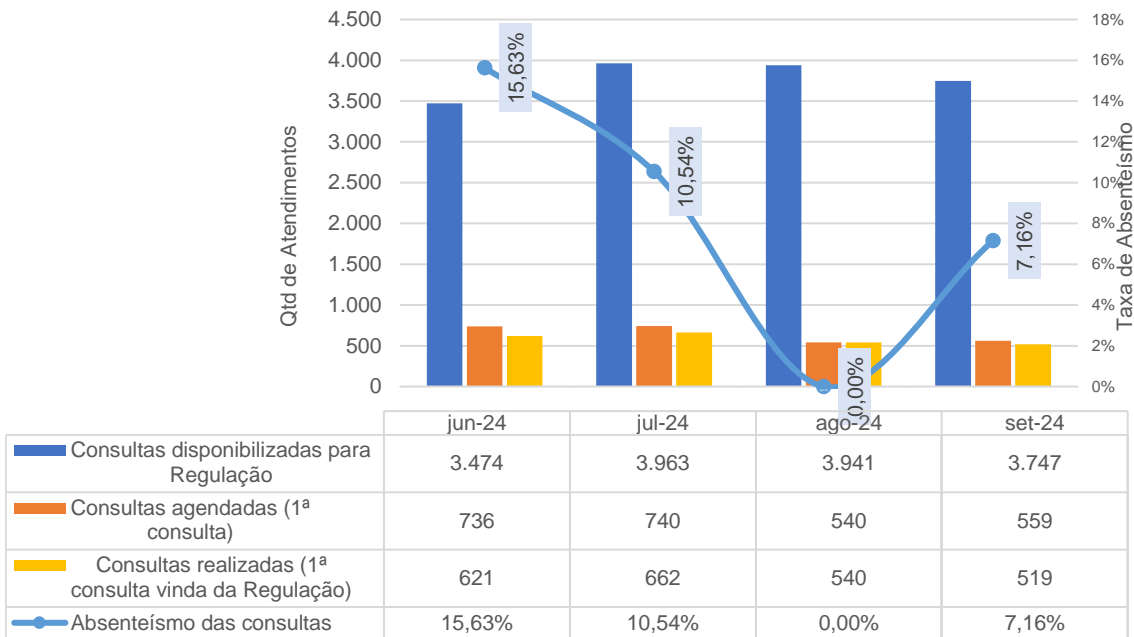
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jun-24 a set-24



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jun-24 a set-24

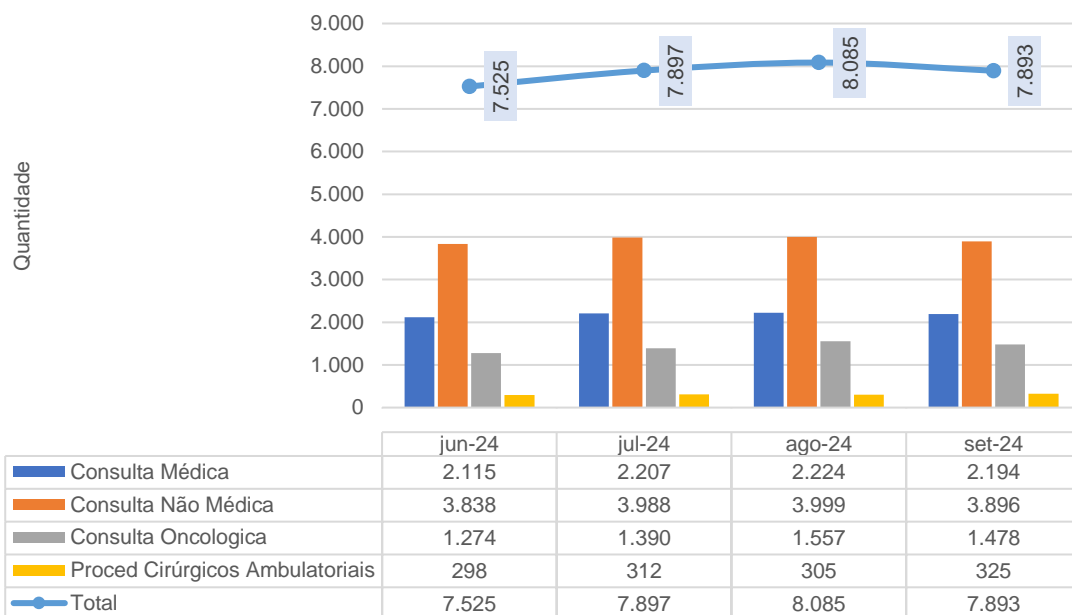


### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jun-24 a set-24

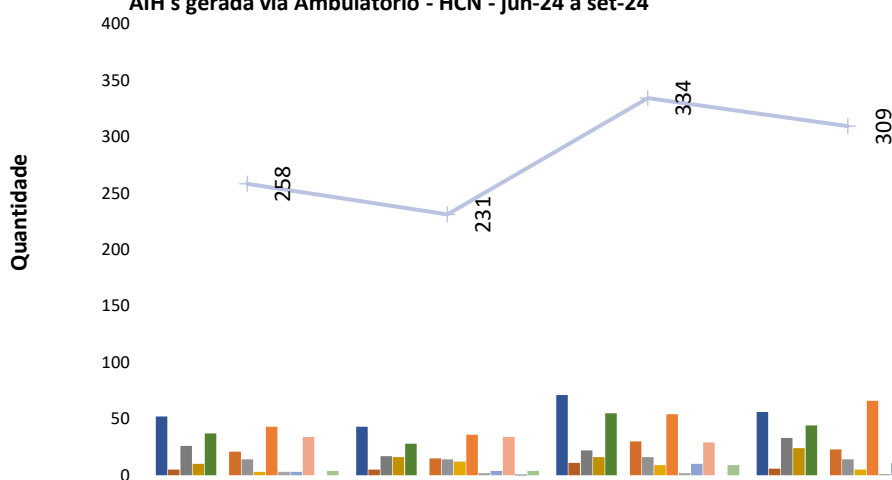


Das 3.747 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 559 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 519 (1ªs consultas/interconsultas). Neste sentido, a taxa de absenteísmo do mês de setembro foi 7,16%, todos os pacientes que foram encaminhados via regulação foram atendidos.

### Atendimento Ambulatorial - HCN - jun-24 a set-24



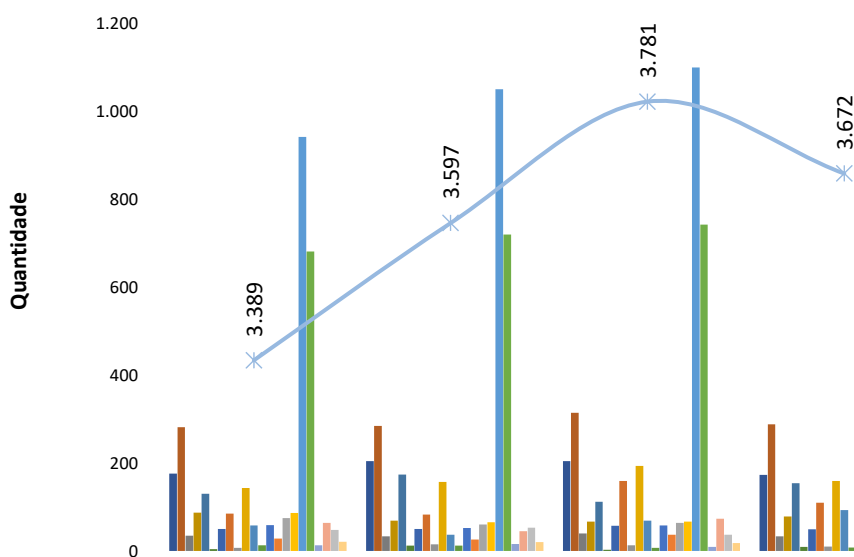
**AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jun-24 a set-24**



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Cirurgia Geral	52	43	71	56
■ Cirurgia Oncológica	5	5	11	6
■ Cirurgia Pediátrica	26	17	22	33
■ Cirurgia Vascular	10	16	16	24
■ Dermatologia Oncológica	37	28	55	44
■ Gastroenterologia	0	0	0	0
■ Ginecologia	21	15	30	23
■ Ginecologia Oncológica	14	14	16	14
■ Mastologia	3	12	9	5
■ Ortopedia	43	36	54	66
■ Otorringolaringologia	3	2	2	1
■ Proctologia	3	4	10	11
■ Urologia	34	34	29	23
■ Urologia Oncológica	0	1	0	0
■ Coloproctologia Oncológica	4	4	9	3
— Total AIH	258	231	334	309

Em setembro foram emitidas 306 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 58,96% de conversão em relação às primeiras consultas).

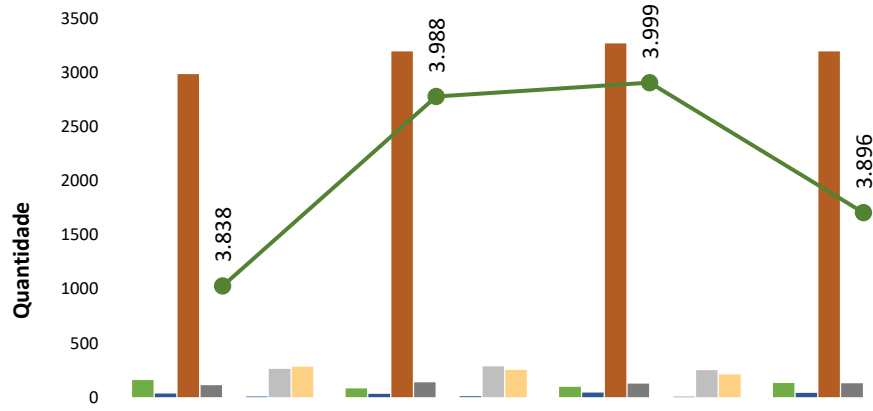
### Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Bucomaxilar	0	0	0	0
Cardiologia	176	204	204	173
Cirurgia Geral	281	284	314	288
Cirurgia Oncológica	35	33	40	33
Cirurgia Pediátrica	87	69	67	78
Cirurgia Vascular	130	174	112	154
Cirurgia Vascular Oncologica	4	12	3	9
Clínica Médica	50	50	57	49
Dermatologia Oncológica	85	83	159	110
Gastroenterologia	7	15	13	10
Ginecologia	143	157	193	159
Ginecologia Oncológica	58	37	69	93
Infectologia	13	12	7	8
Mastologia Oncológica	59	52	58	67
Neurocirurgia	28	26	37	20
Neurologia Clínica	75	60	64	71
Obstetrícia Alto Risco	86	65	67	78
Oncologia	941	1.050	1.099	1.045
Ortopedia	681	719	742	764
Otorringolaringologia	13	16	9	7
Pediatria	64	45	73	61
Pneumologia/Tisiologia	48	53	37	34
Proctologia	21	20	18	25
<b>Total</b>	<b>3.389</b>	<b>3.597</b>	<b>3.781</b>	<b>3.672</b>

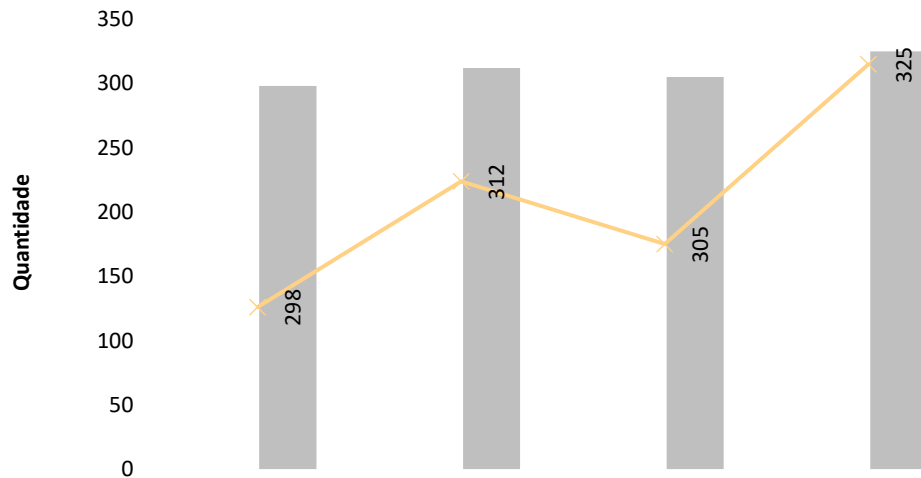


### Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jun-24 a set-24



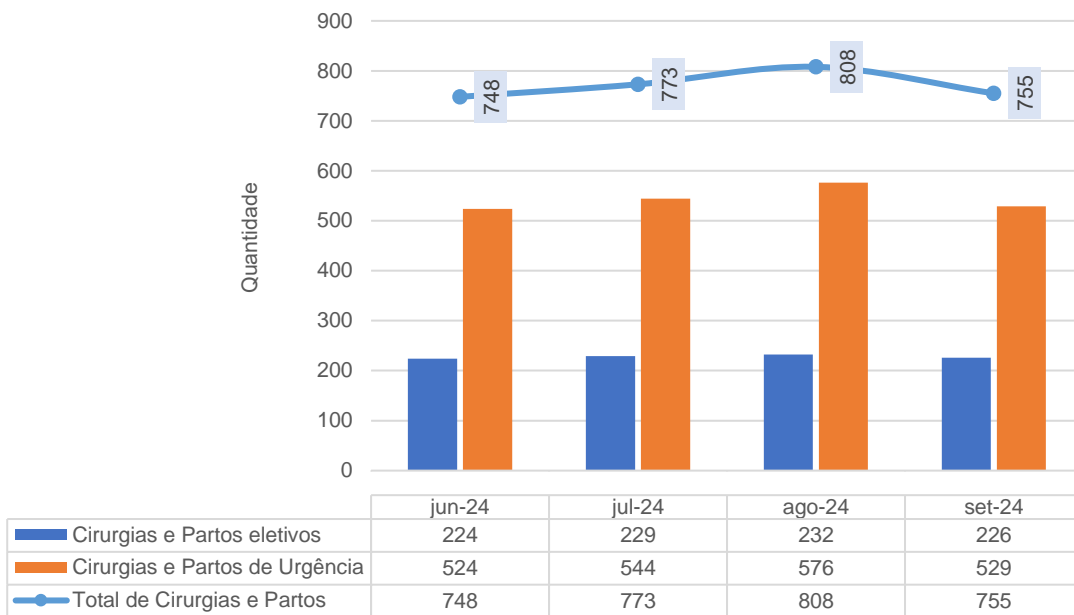
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Assistente Social	157	81	95	131
Bucomaxilo	33	31	44	39
Enfermagem	2.985	3.192	3.266	3.192
Farmacia	112	137	127	129
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	6	9	4	6
Nutricionista	263	285	251	226
Psicologia	282	253	212	173
<b>Total</b>	<b>3.838</b>	<b>3.988</b>	<b>3.999</b>	<b>3.896</b>

### Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jun-24 a set-24

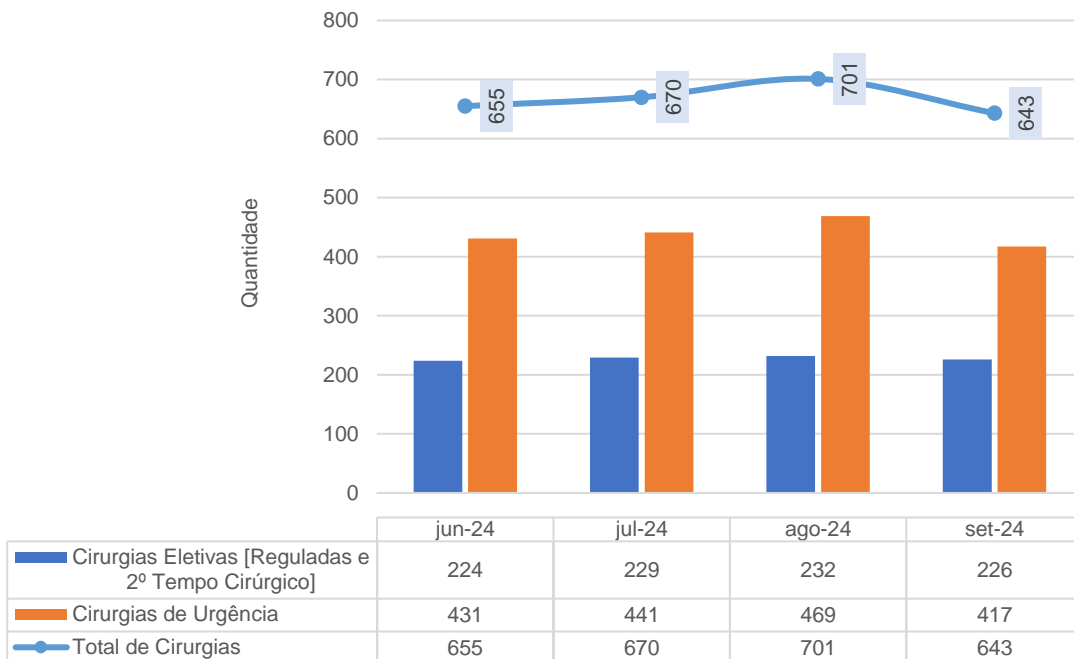


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	298	312	305	325
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>312</b>	<b>305</b>	<b>325</b>

### Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jun-24 a set-24



### Cirurgias - HCN - jun-24 a set-24



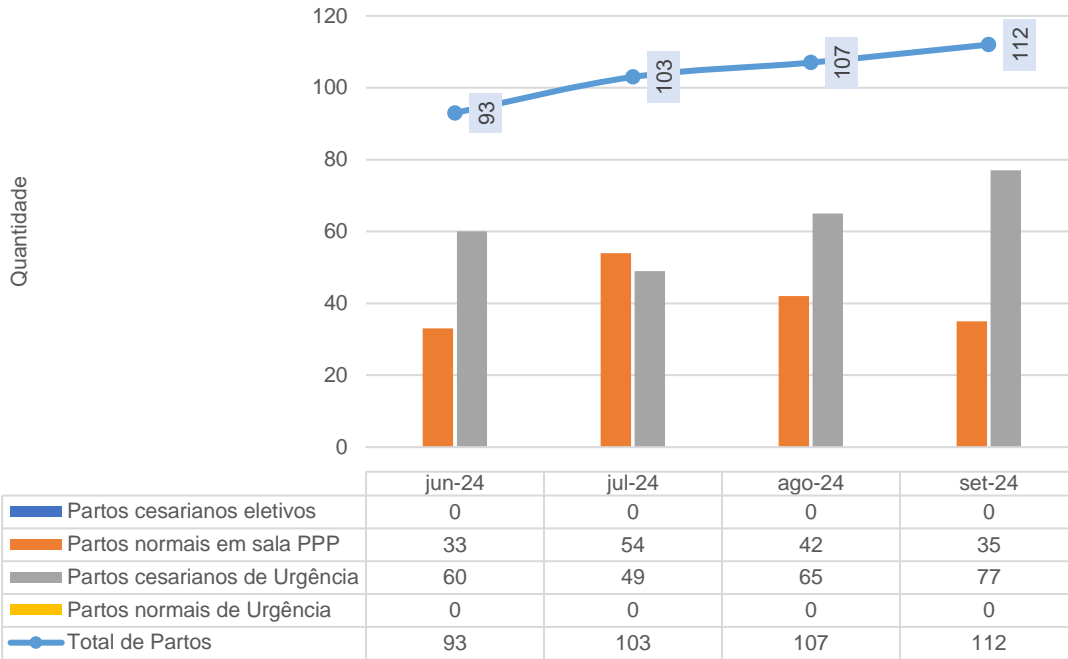
Observa-se que as cirurgias eletivas configuraram 35% dos procedimentos realizados no mês, enquanto, 65% das cirurgias foram de urgência/emergência.



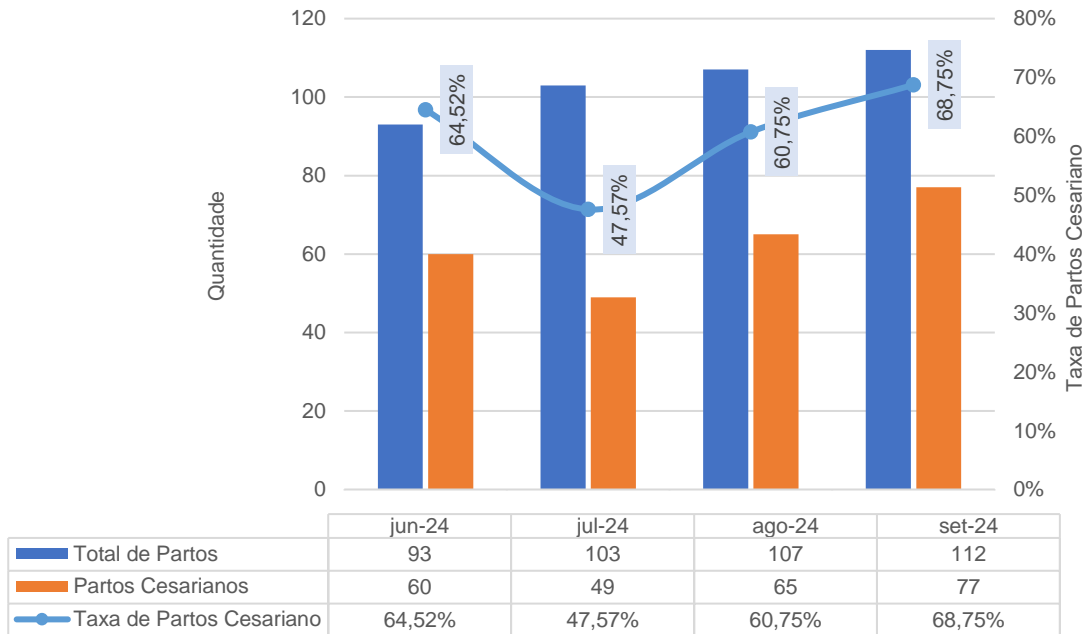
## Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Setembro de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	21	15
ONCOLOGIA-UROLOGIA	10	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	14	20
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	15	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	8	10
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	6	5
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	4	3
ORTOPEDIA-JOELHO	1	4
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	9	3
ORTOPEDIA-OMBRO	0	3
UROLOGIA-GERAL	13	10
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	2	1
ORTOPEDIA-GERAL	5	15
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	23	10
CIRURGIA GERAL	42	30
GINECOLOGIA	16	14
CIRURGIA VASCULAR	12	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
CIRURGIA PEDIÁTRICA	19	20
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	5
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	17
<b>Total:</b>	<b>226</b>	<b>220</b>

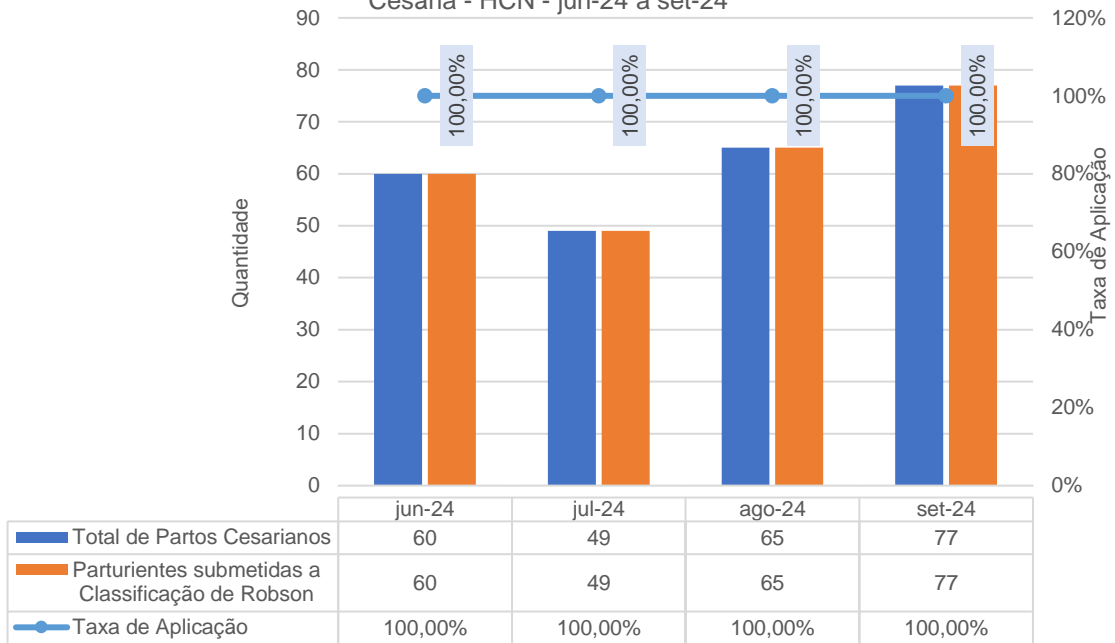
Partos Realizados - HCN - jun-24 a set-24



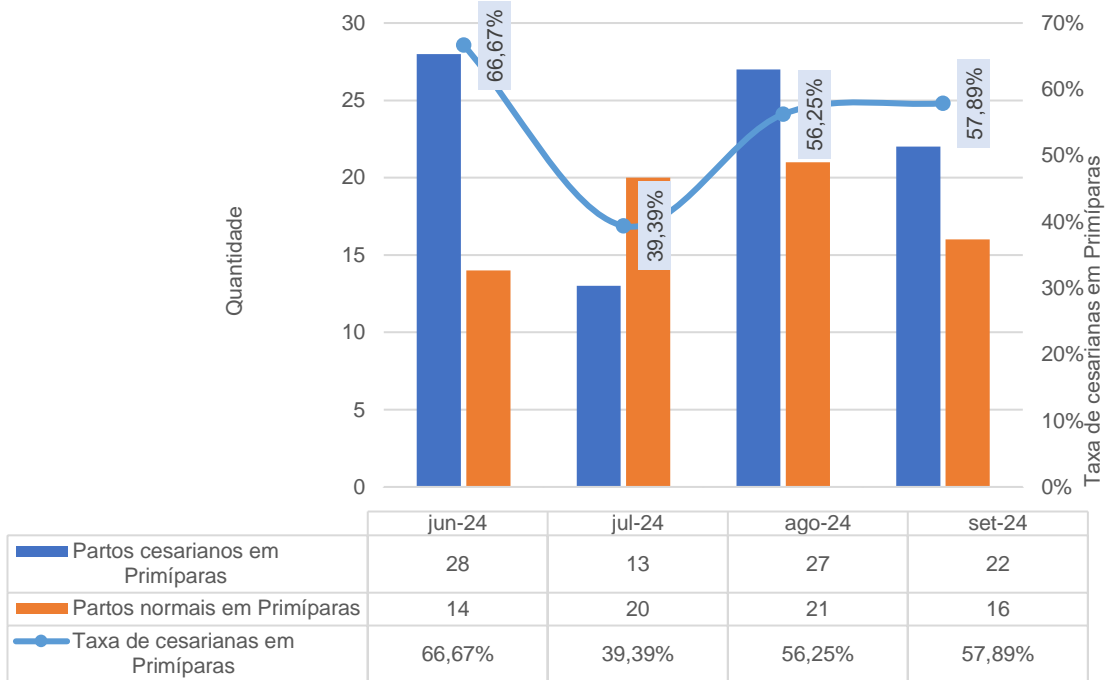
Percentual de Partos Cesários - HCN - jun-24 a set-24



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - jun-24 a set-24

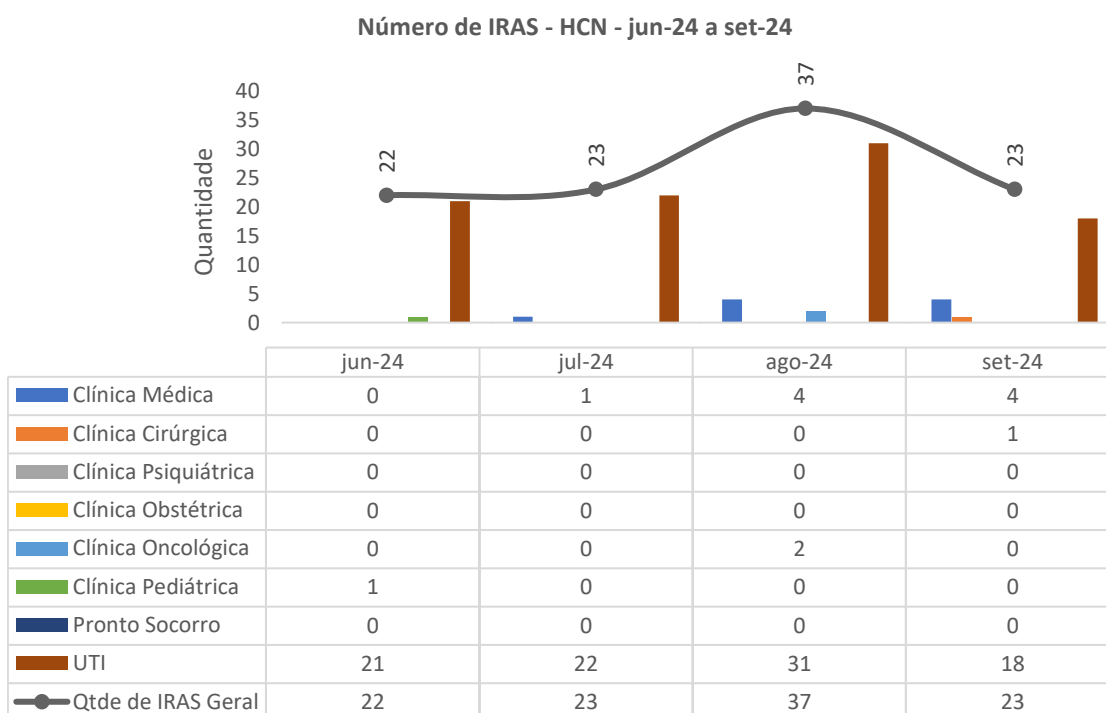


Partos Realizados em Primíparas - HCN - jun-24 a set-24



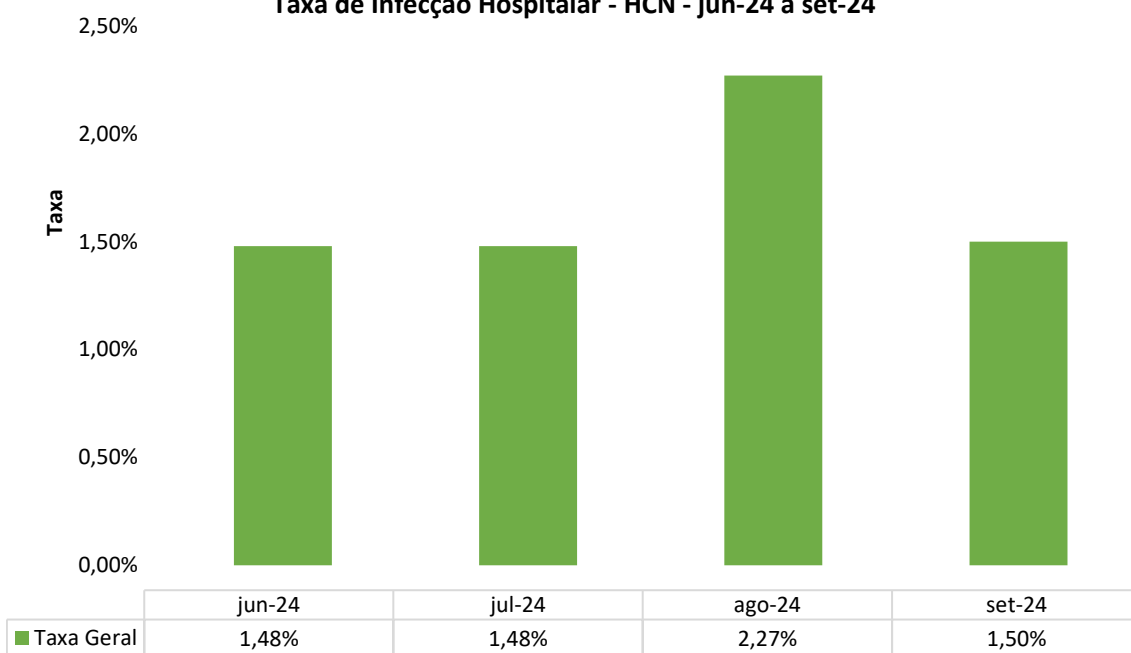
## III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

### INFECÇÃO HOSPITALAR

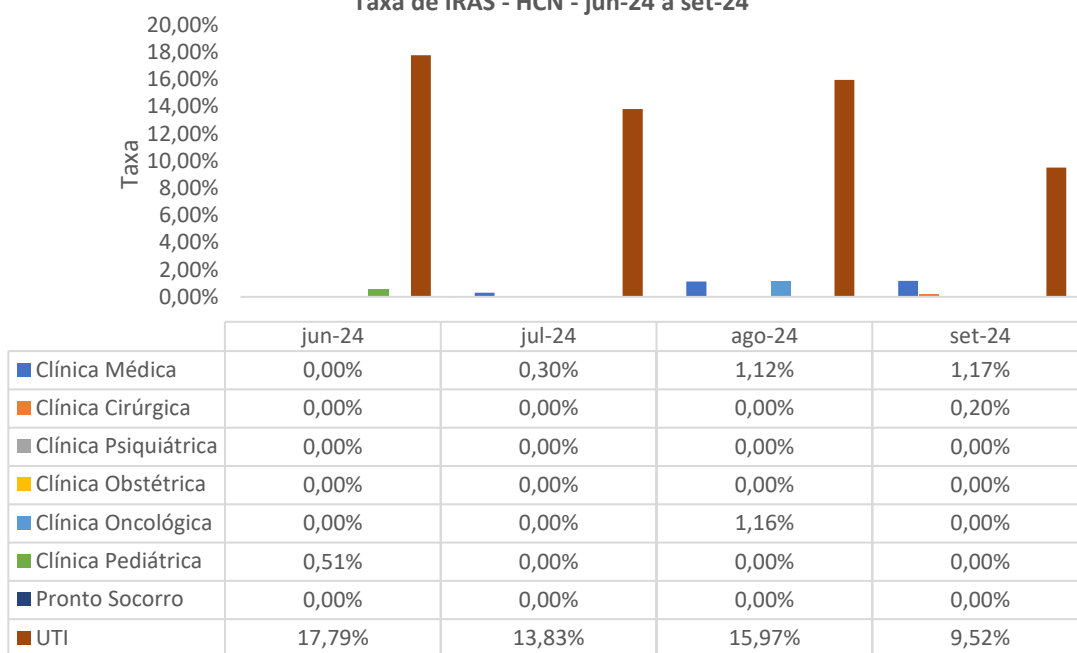


Pode-se observar uma queda no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em setembro, houve 23 IRAS diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

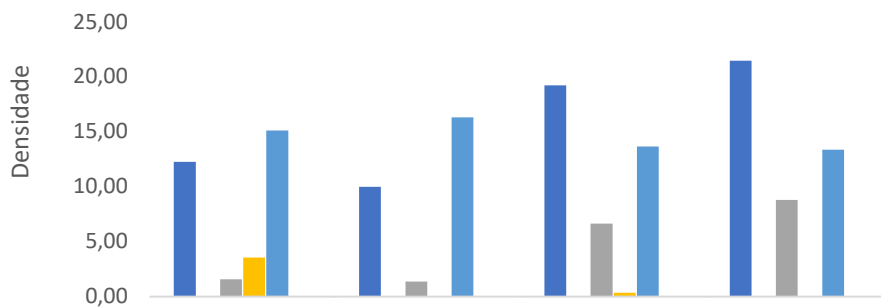
### Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jun-24 a set-24



### Taxa de IRAS - HCN - jun-24 a set-24

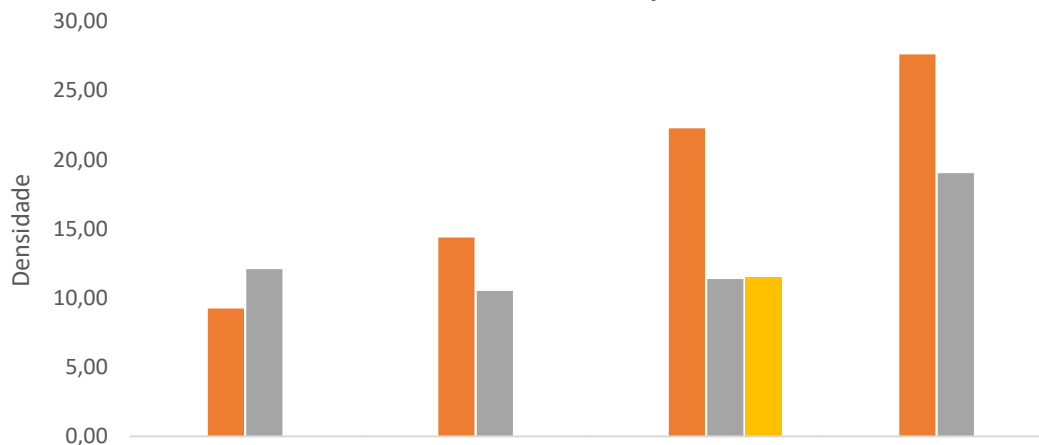


### Infeção por Topografia - HCN - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	12,26	10,00	19,21	21,46
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	1,57	1,37	6,64	8,80
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	3,54	0,00	0,36	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	15,10	16,29	13,65	13,36
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

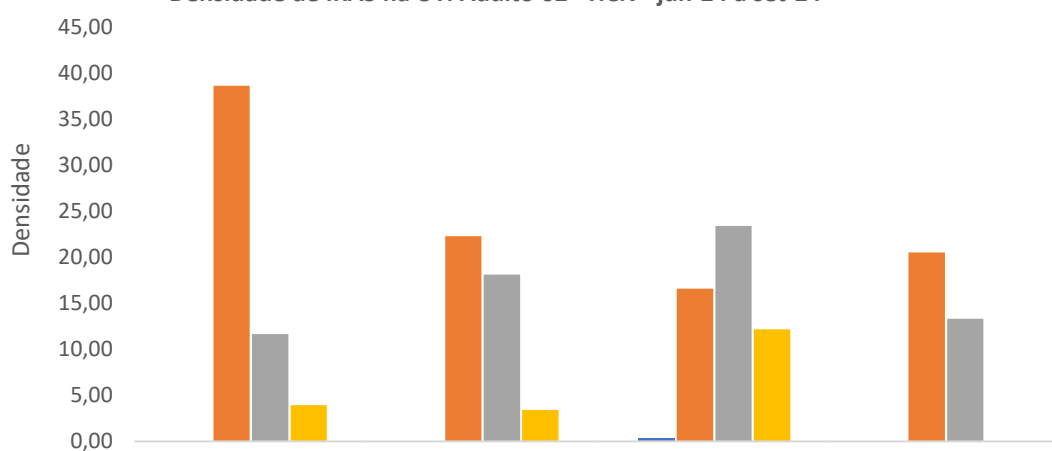
### Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	9,25	14,38	22,27	27,62
■ Densidade IPCS	12,09	10,52	11,36	19,04
■ Densidade ITU	0,00	0,00	11,49	0,00

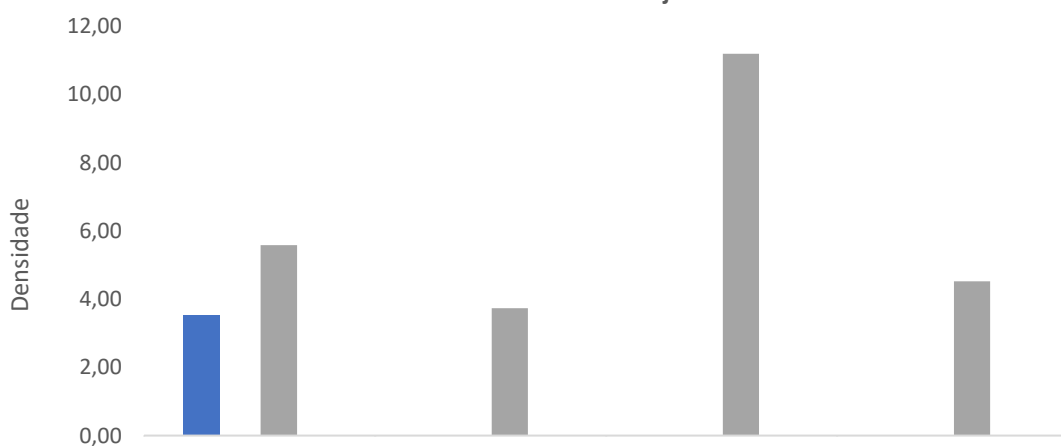


### Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jun-24 a set-24



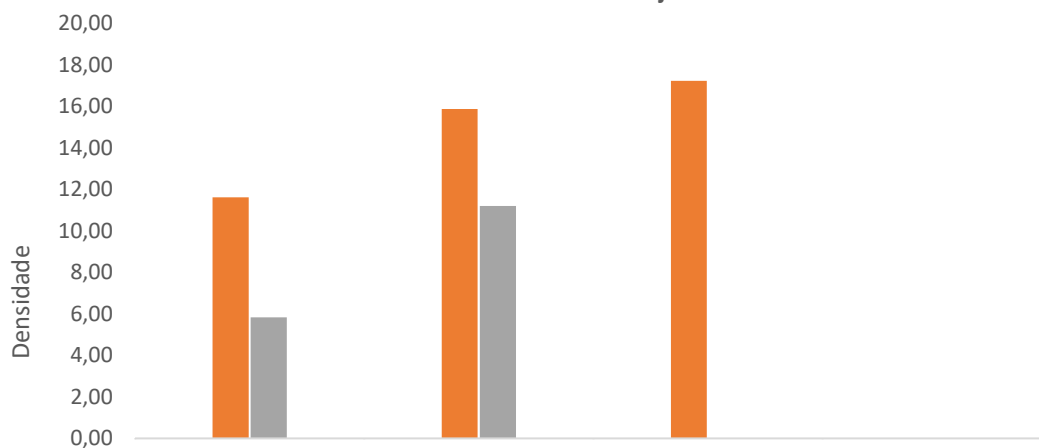
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Densidade PNM	0,00	0,00	0,36	0,00
Densidade PAV	38,64	22,30	16,59	20,51
Densidade IPCS	11,67	18,11	23,41	13,33
Densidade ITU	3,93	3,42	12,17	0,00

### Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - jun-24 a set-24



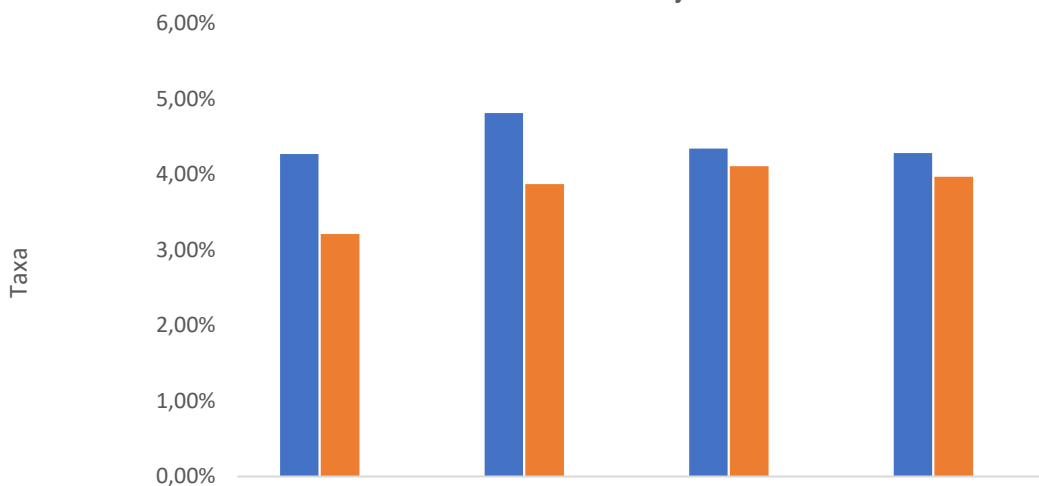
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Densidade PNM	3,54	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	5,58	3,73	11,19	4,52
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

### Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jun-24 a set-24



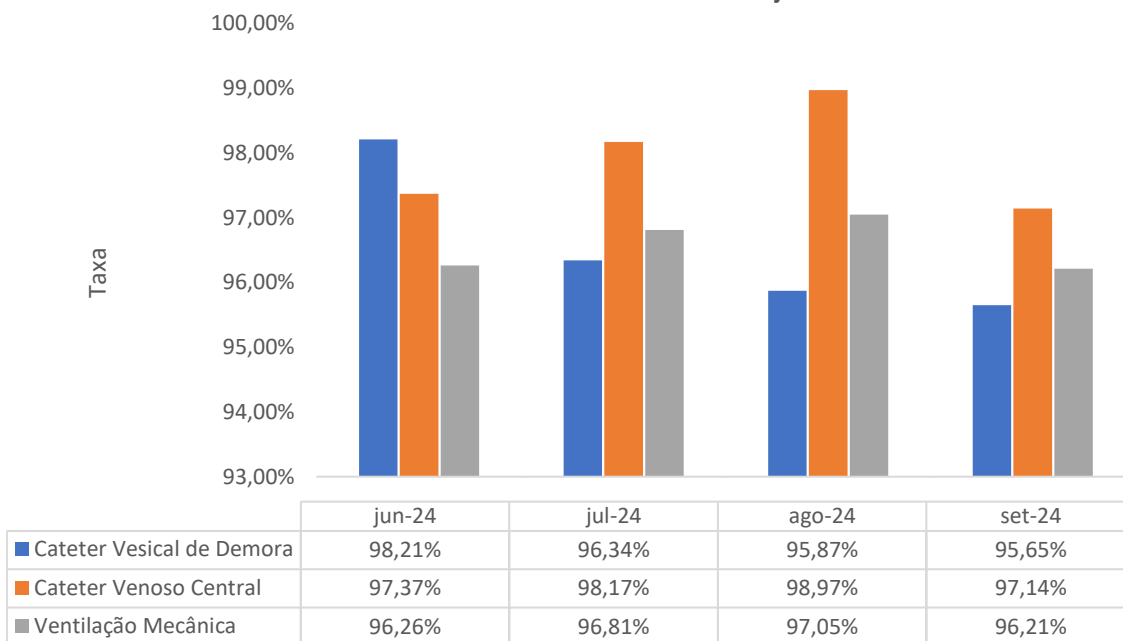
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	11,62	15,87	17,24	0,00
■ Densidade IPCS	5,84	11,21	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jun-24 a set-24



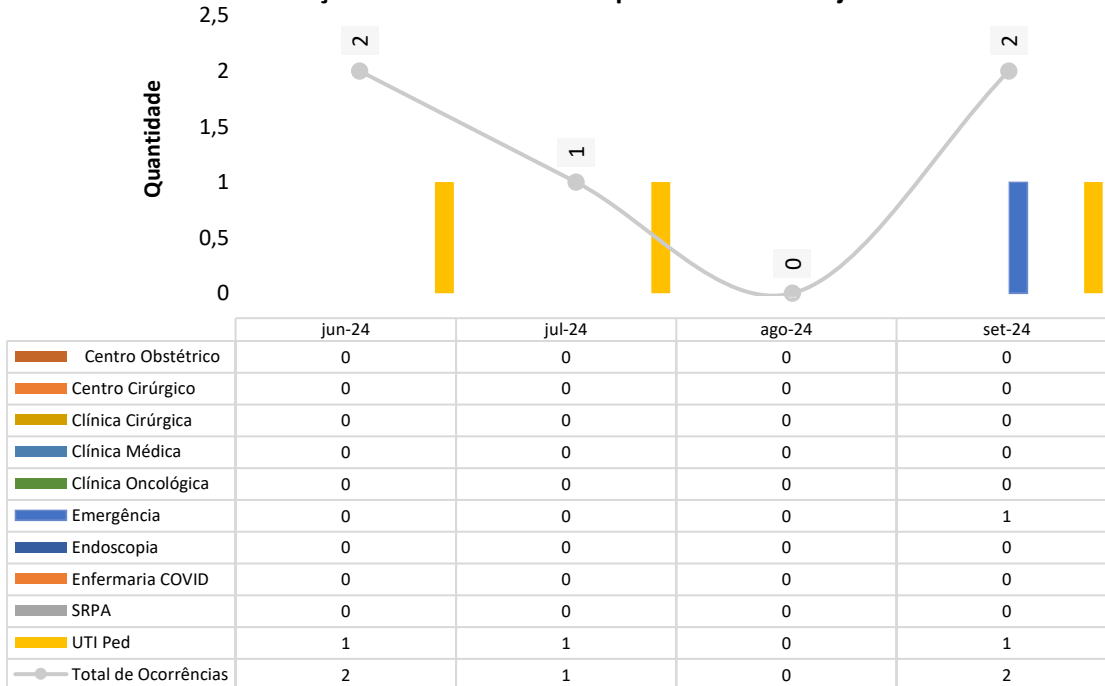
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Cateter Vesical de Demora	4,27%	4,81%	4,34%	4,28%
■ Cateter Venoso Central	3,21%	3,87%	4,11%	3,97%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jun-24 a set-24



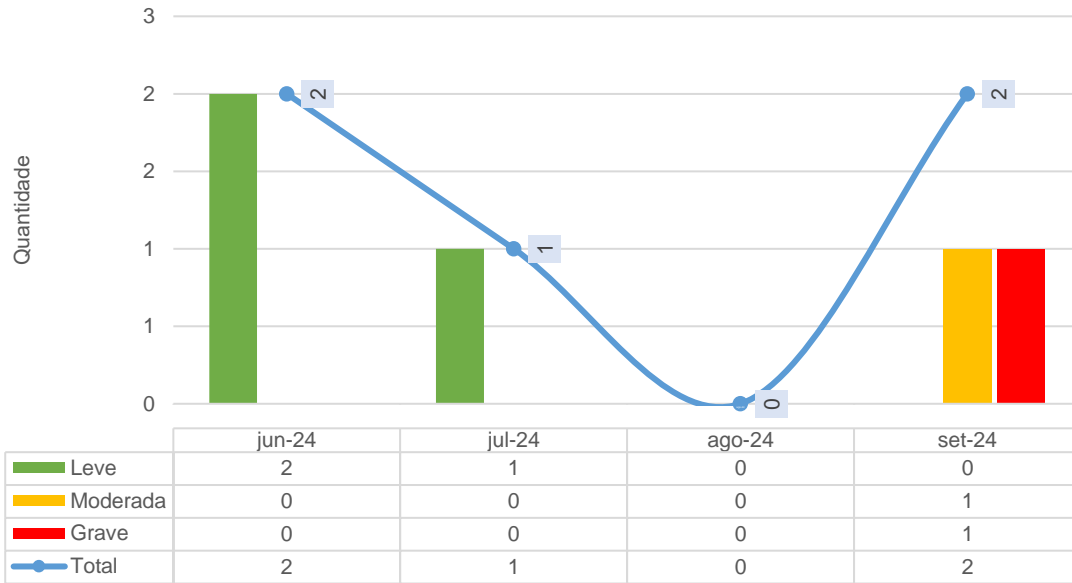
### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

#### Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - jun-24 a set-24

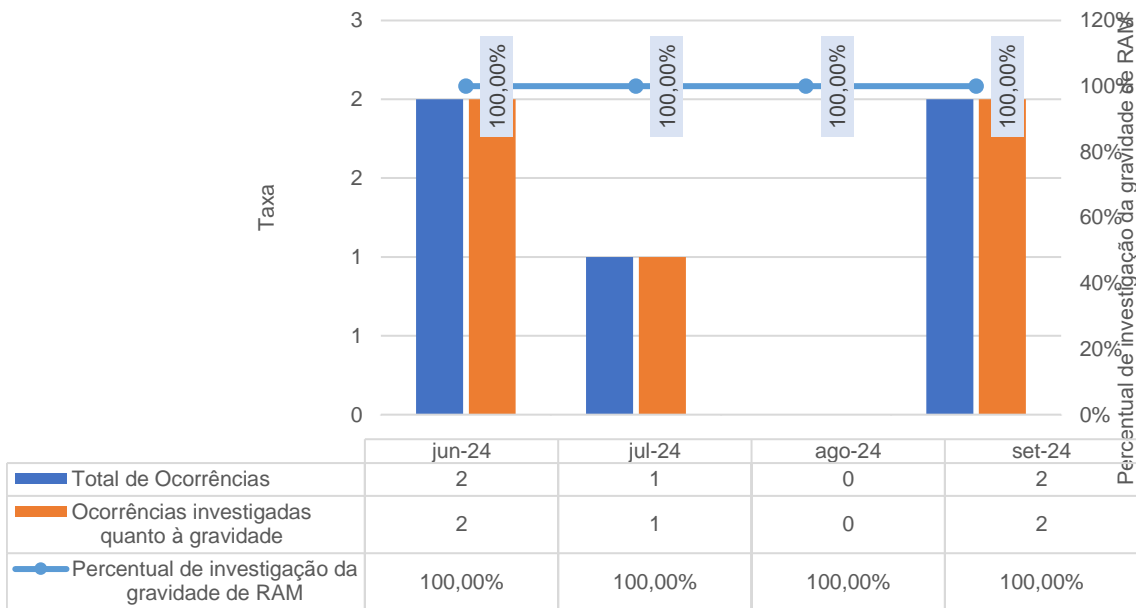


No mês referência houve 02 reações adversas, todas tratadas em conformidade junto a segurança do paciente.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - jun-24 a set-24

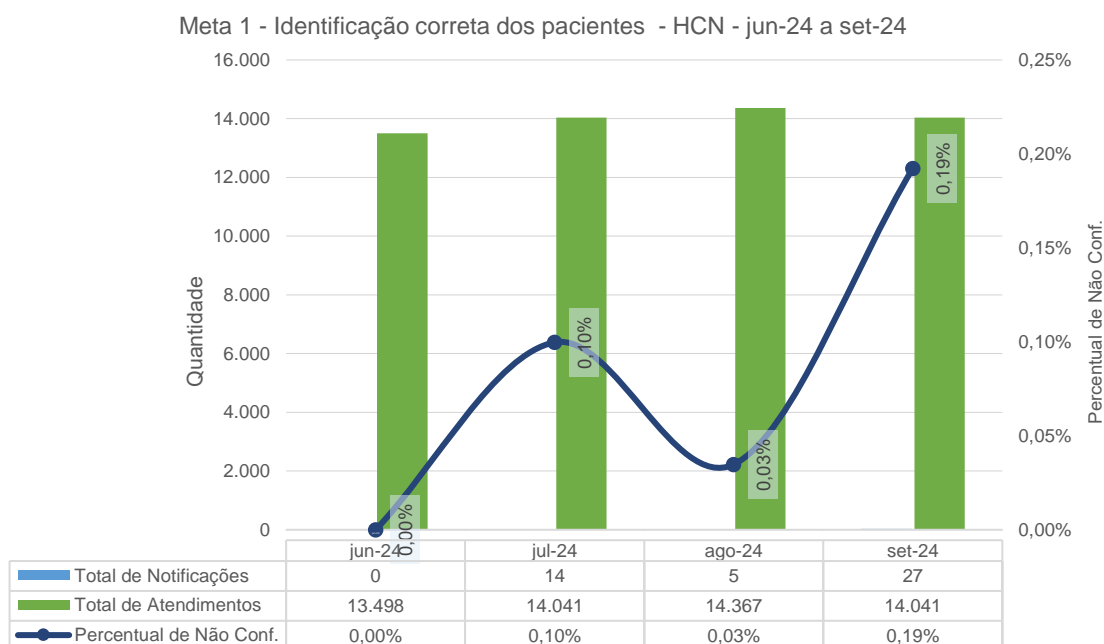


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jun-24 a set-24



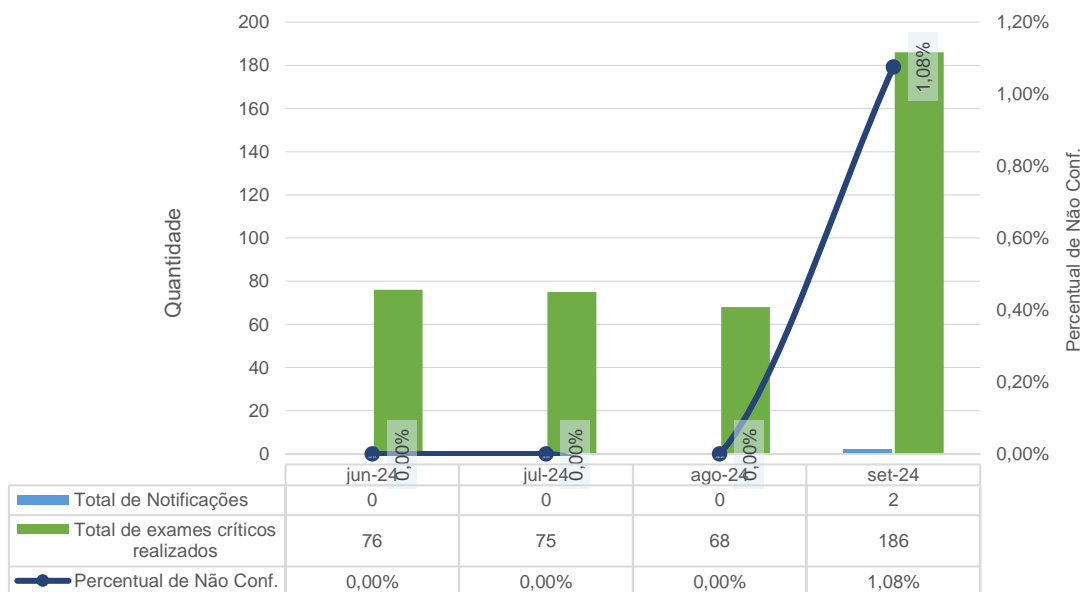
### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

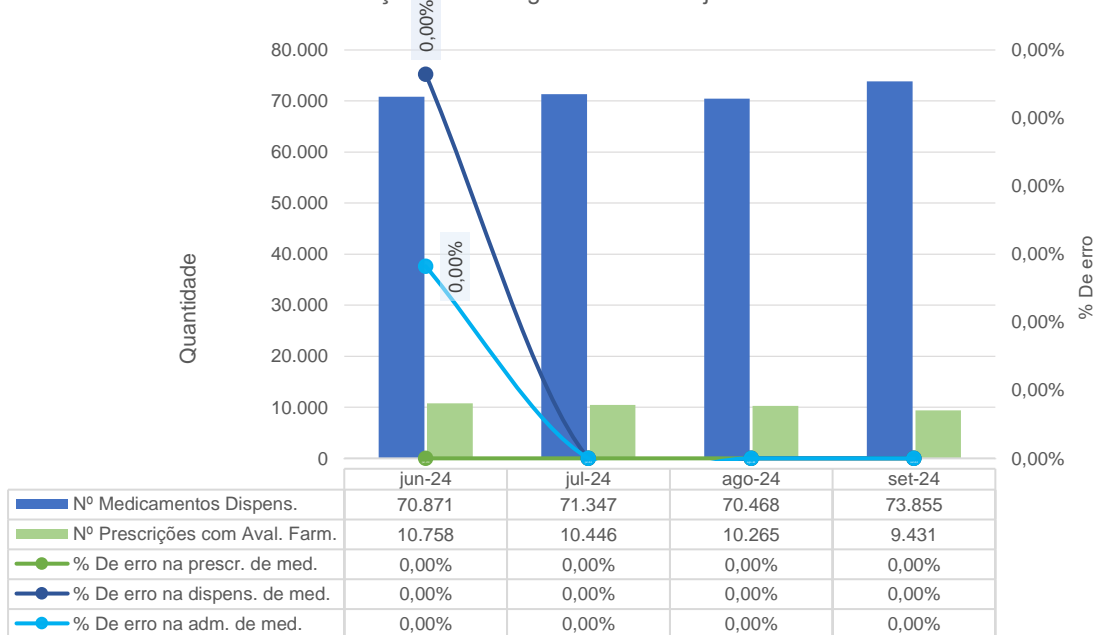


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

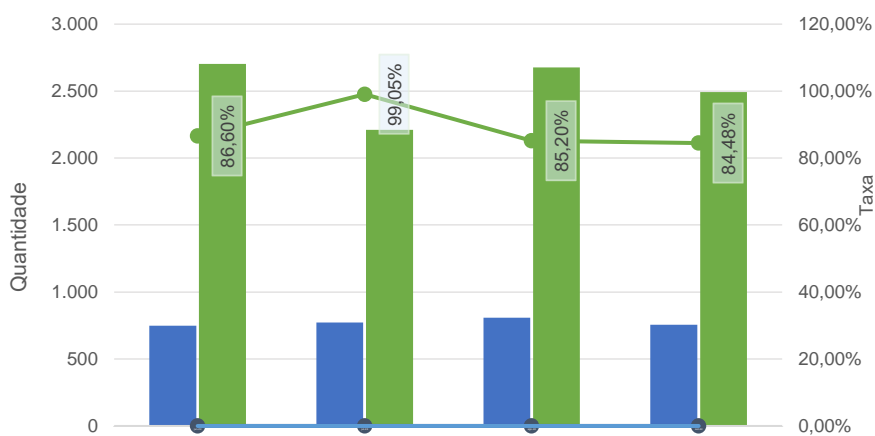
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jun-24 a set-24



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jun-24 a set-24

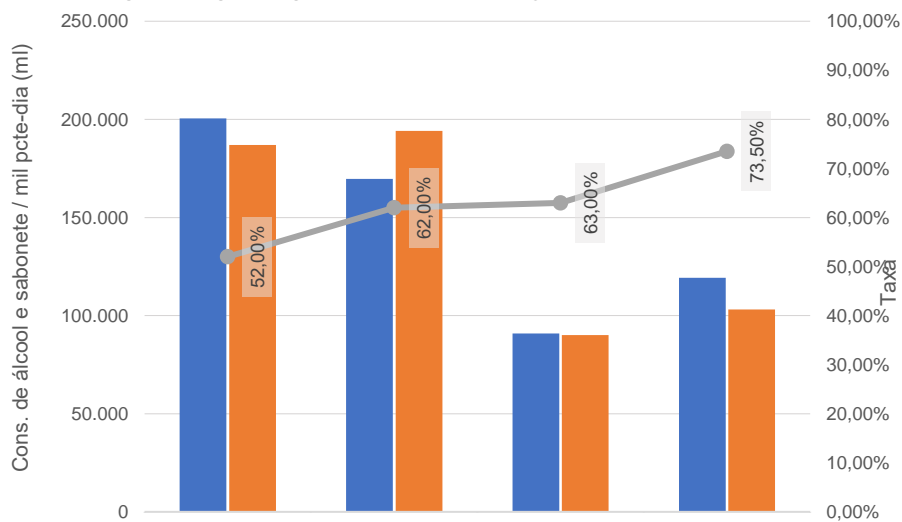


#### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jun-24 a set-24



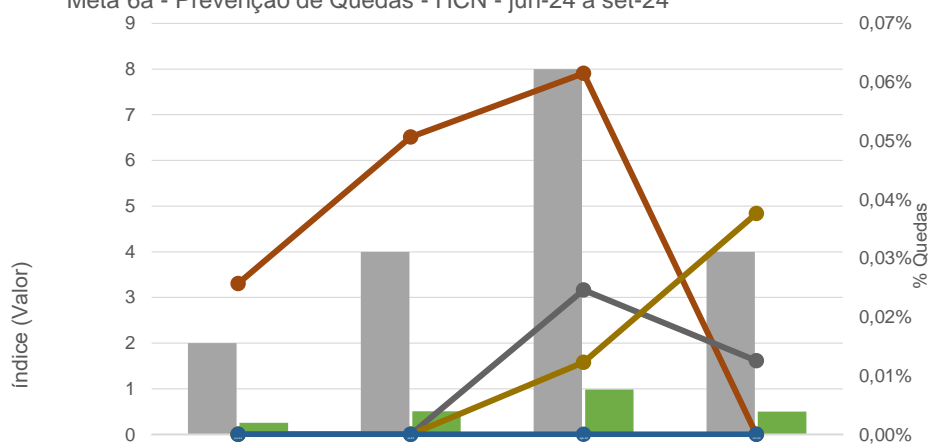
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Nº total de cirurgias	748	773	808	755
Nº total de check list	2.702	2.211	2.676	2.493
% erros cirúrgicos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% pct's SEM ATB no mom. Adeq.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% adesão ao check list	86,60%	99,05%	85,20%	84,48%

#### Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jun-24 a set-24



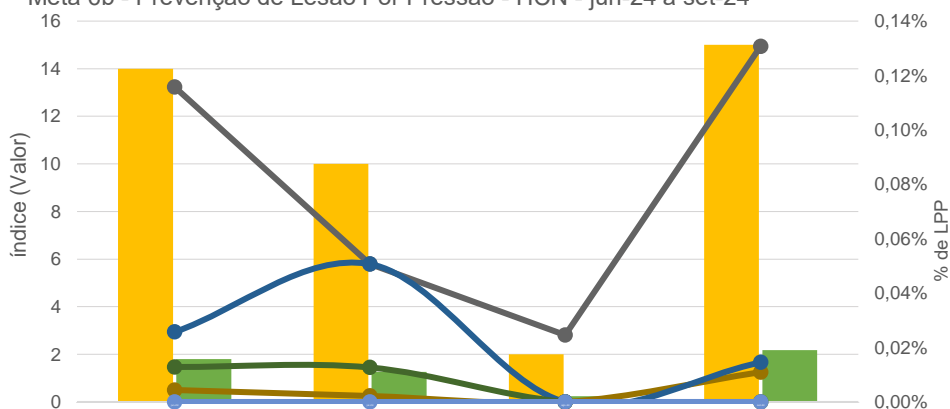
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Consumo de preparação alcoólica.	200.410	169.660	90.933	119.200
Consumo de sabonete.	187.000	194.200	90.063	103.200
% de Adesão a higiene das mãos.	52,00%	62,00%	63,00%	73,50%

### Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jun-24 a set-24



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Nº Queda Total	2	4	8	4
Índice de Queda	0,26	0,51	0,98	0,50
% Quedas sem dano	0,03%	0,05%	0,06%	0,00%
% Quedas com dano leve	0,00%	0,00%	0,02%	0,01%
% Quedas com dano moderado	0,00%	0,00%	0,01%	0,04%
% Quedas com dano grave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jun-24 a set-24

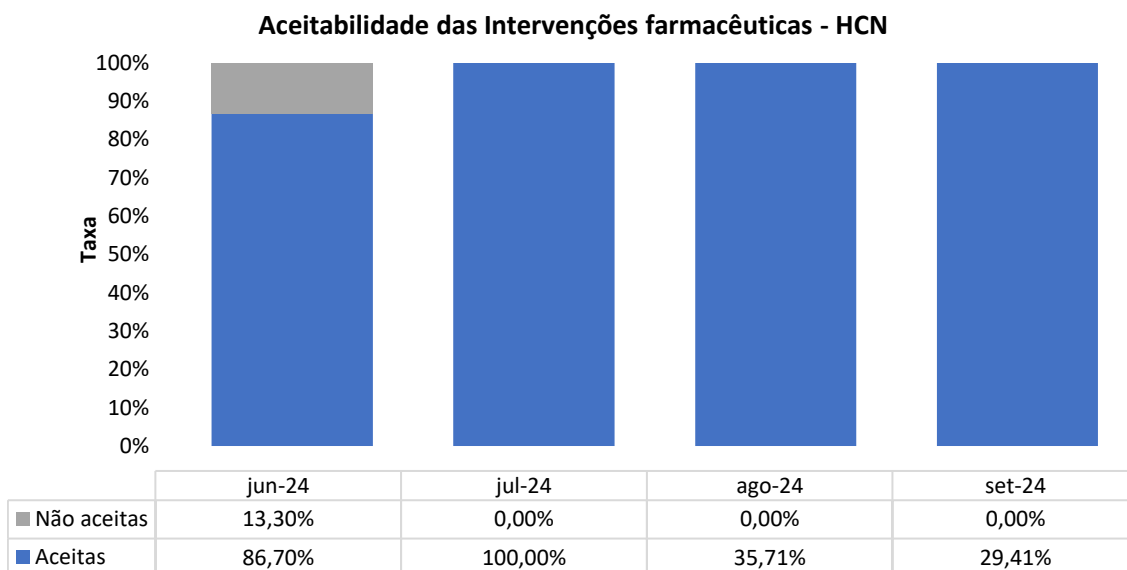
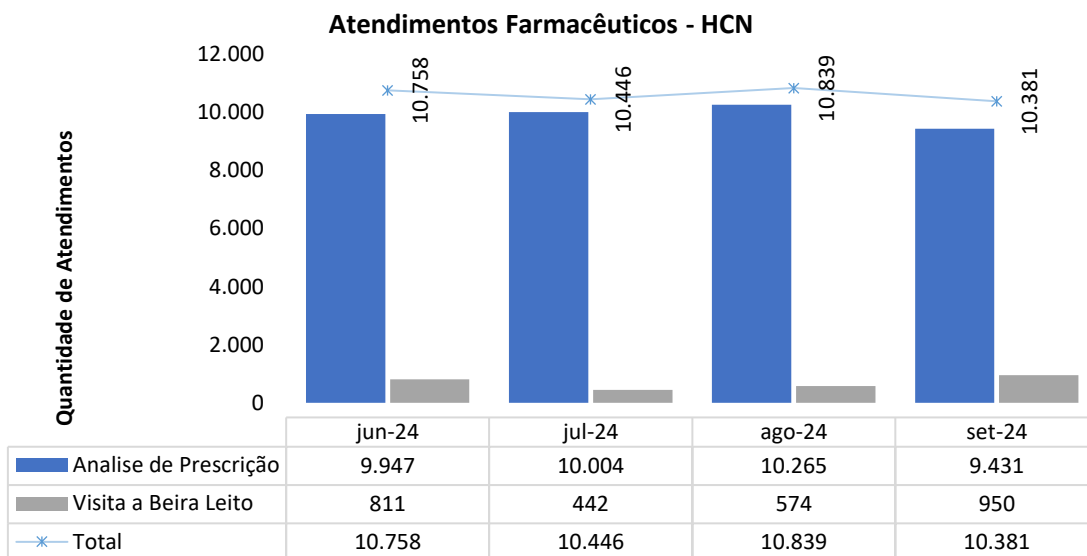


	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Nº de LPP Total	14	10	2	15
Índice de LPP	1,80	1,27	0,25	2,18
% de LPP grau I	0,12%	0,05%	0,02%	0,13%
% de LPP grau II	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
% de LPP grau III	0,03%	0,05%	0,00%	0,01%
% de LPP grau IV	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%
% de LPP ñ classif.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

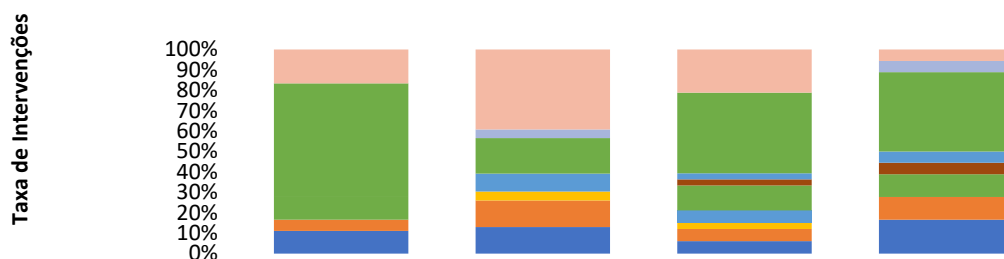


### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

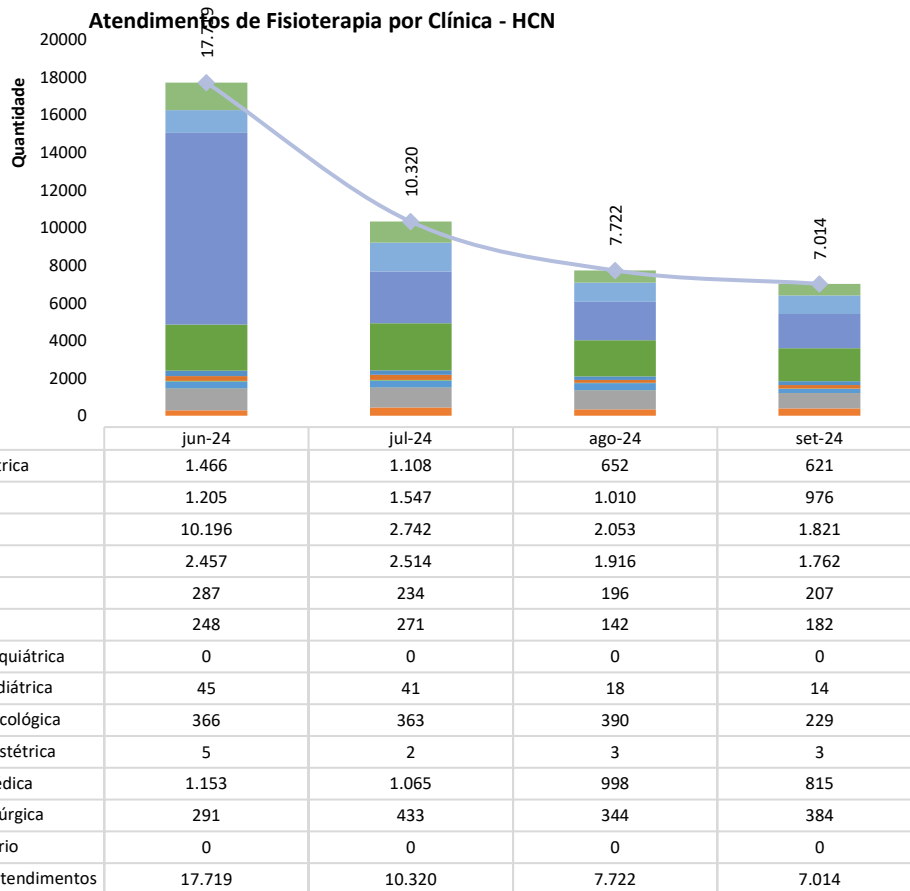


### Intervenções Farmacêuticas - HCN



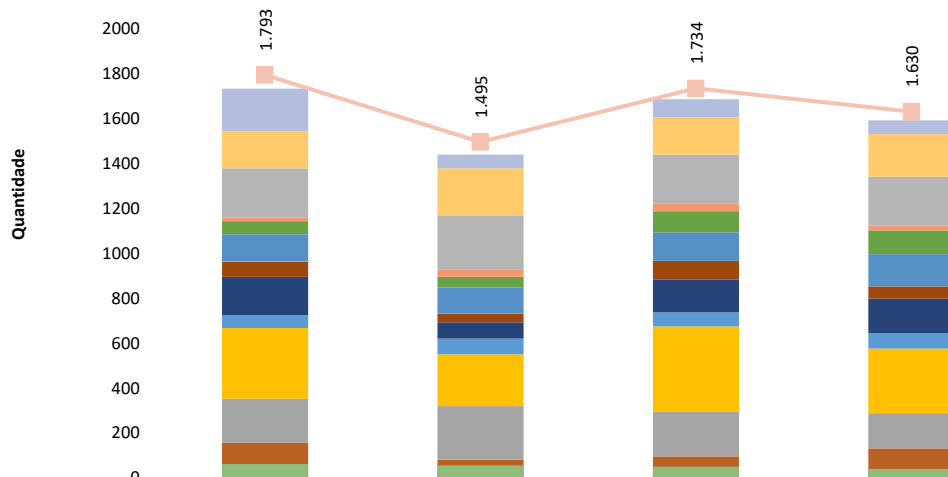
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
■ Substituição de Medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Reconciliação	3,00%	9,00%	7,00%	1,00%
■ Posologia	0,00%	1,00%	0,00%	1,00%
■ Duplicidade terapeutica	10,00%	4,00%	13,00%	7,00%
■ Inconsistencias presc médica	0,00%	2,00%	1,00%	1,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	1,00%	1,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	2,00%	0,00%	4,00%	2,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	1,00%	1,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	1,00%	3,00%	2,00%	2,00%
■ Ajuste de Dose	2,00%	3,00%	2,00%	3,00%

## FISIOTERAPIA



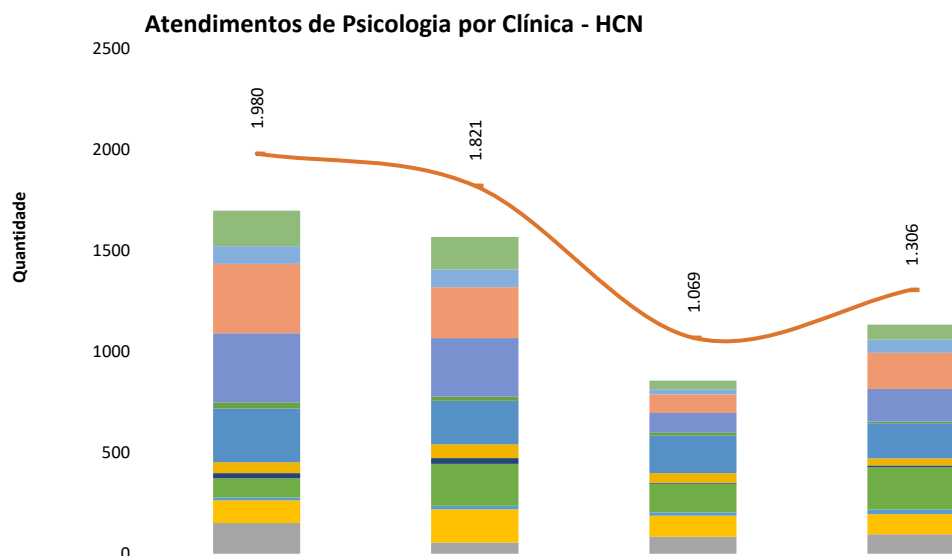
## SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



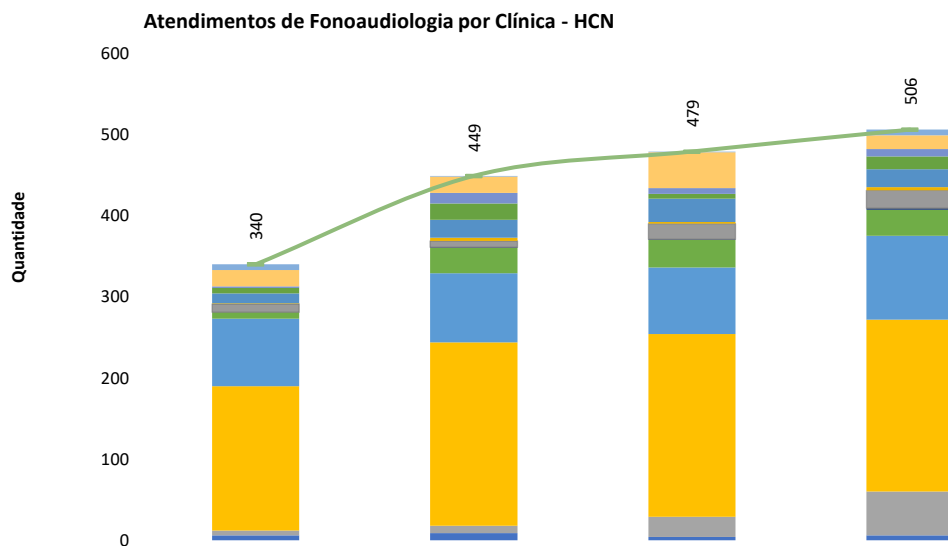
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
UTI Pediátrica	190	61	81	61
UTI 2	165	210	166	189
UTI 1	218	240	219	218
UCIN	16	34	33	22
Psiquiatria	59	46	93	105
PS	120	118	128	145
Leito dia	1			
Clínica Pediátrica	69	38	84	54
Clínica Oncológica	171	72	145	153
Clínica Obstétrica	56	71	63	68
Clínica Médica	315	230	379	289
Clínica Cirúrgica	195	238	199	156
Ambulatório Oncológico	157	81	95	131
UTI Neo	61	56	49	39
Total de Atendimentos	1.793	1.495	1.734	1.630

## PSICOLOGIA



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
UTI Pediátrica	177	162	44	74
UTI Neo	86	87	24	64
UTI 2	344	252	92	179
UTI 1	342	290	98	162
UCIN	30	20	15	8
Psiquiatria	267	216	185	175
PS	53	67	47	34
Clínica Pediátrica	26	30	5	10
Clínica Oncológica	94	207	143	209
Clínica Obstétrica	14	17	15	22
Clínica Médica	114	165	105	100
Clínica Cirúrgica	151	55	84	96
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.980</b>	<b>1.821</b>	<b>1.069</b>	<b>1.306</b>

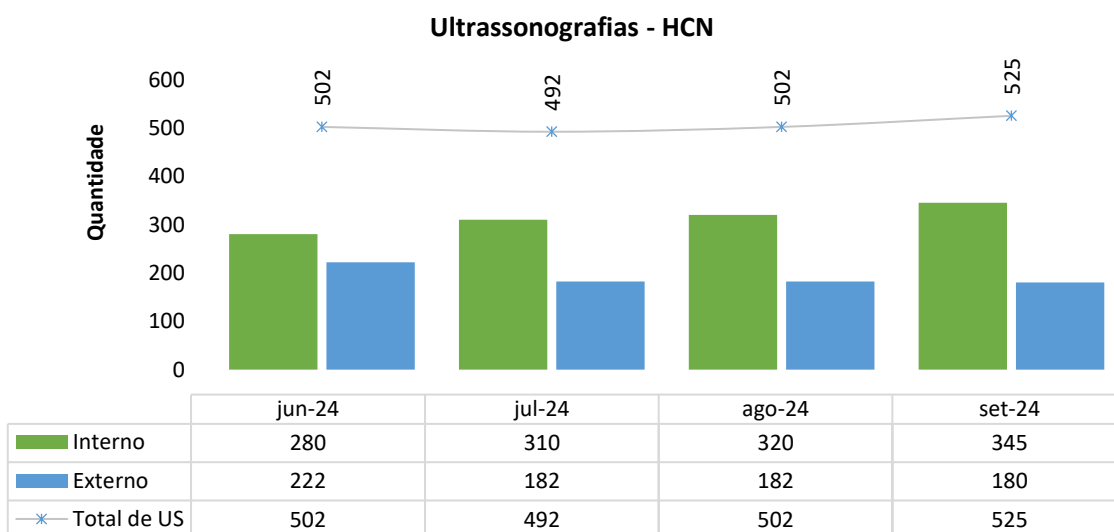
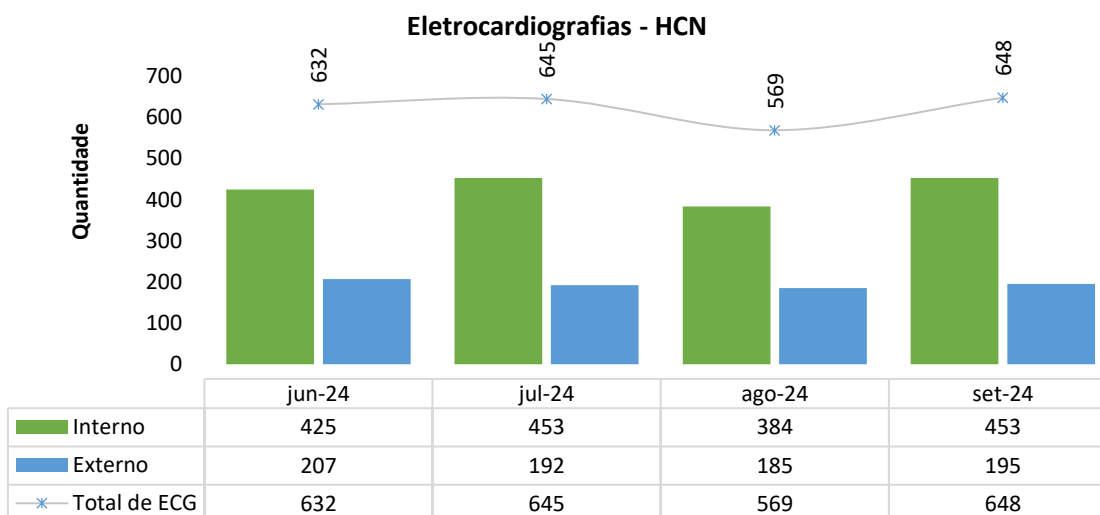
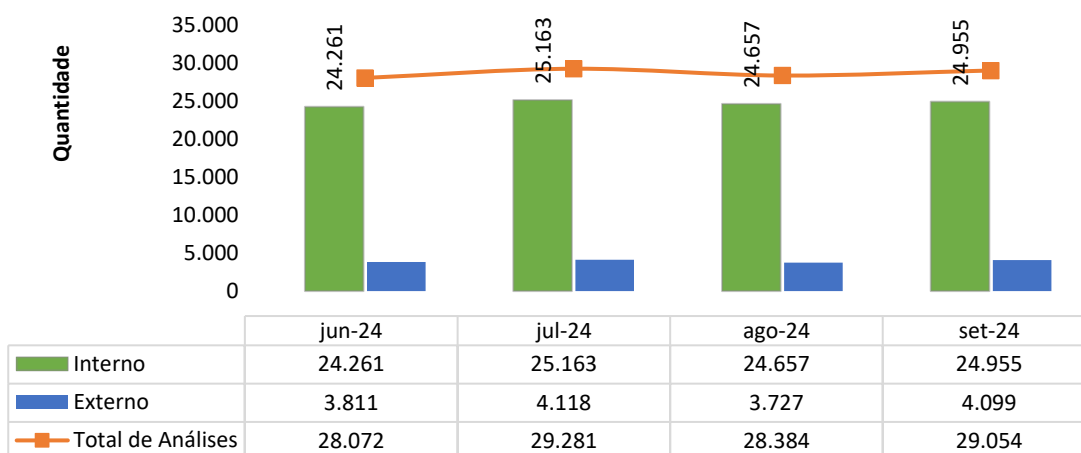
## FONOAUDIOLOGIA



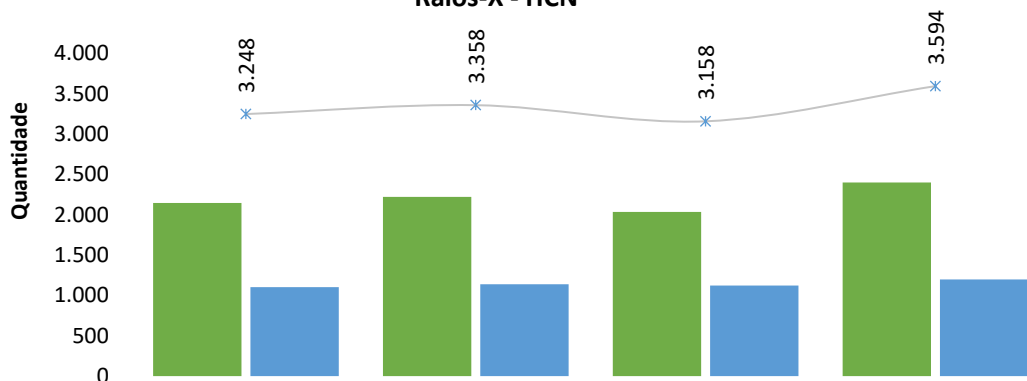
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
UTI Pediátrica	7	1	1	7
UTI Neo	20	20	44	17
UTI 2	2	13	7	9
UTI 1	7	20	6	16
UCIN	12	22	29	22
Psiquiatria	1	4	2	4
PS	10	8	19	22
Clínica Pediátrica		1	1	2
Clínica Oncológica	8	31	34	32
Clínica Obstétrica	83	85	82	103
Clínica Médica	178	226	225	212
Clínica Cirúrgica	6	9	25	54
Ambulatório	6	9	4	6
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>340</b>	<b>449</b>	<b>479</b>	<b>506</b>

### III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

#### Laboratório de Análises Clínicas - HCN

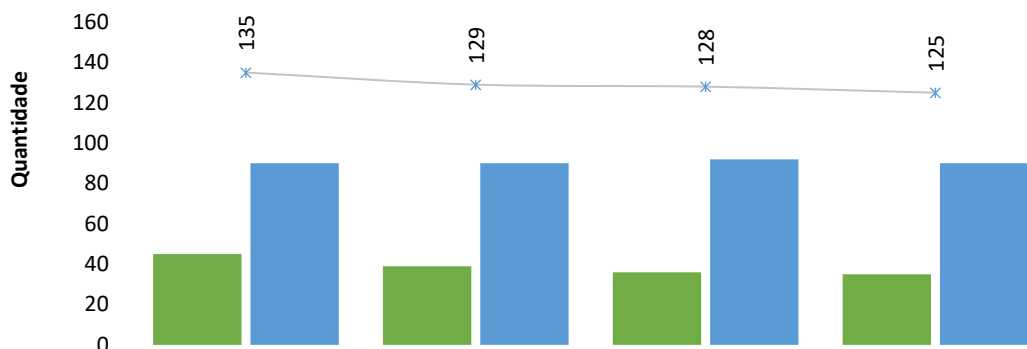


### Raios-X - HCN



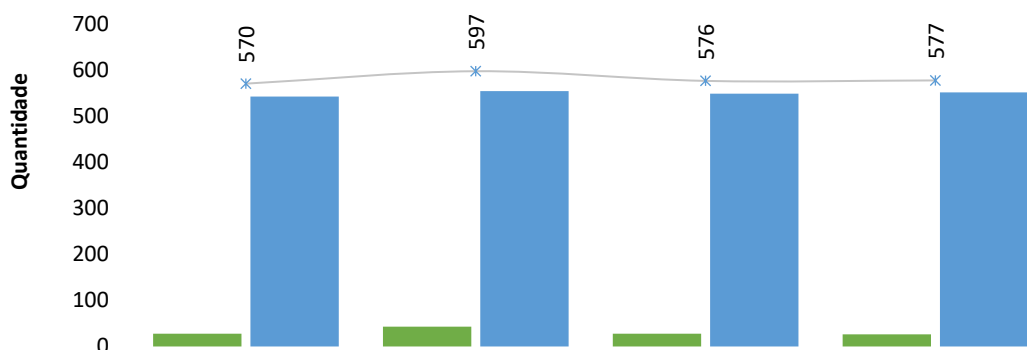
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Interno	2.145	2.221	2.034	2.398
Externo	1.103	1.137	1.124	1.196
Total de RX	3.248	3.358	3.158	3.594

### Endoscopia - HCN



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Interno	45	39	36	35
Externo	90	90	92	90
Total	135	129	128	125

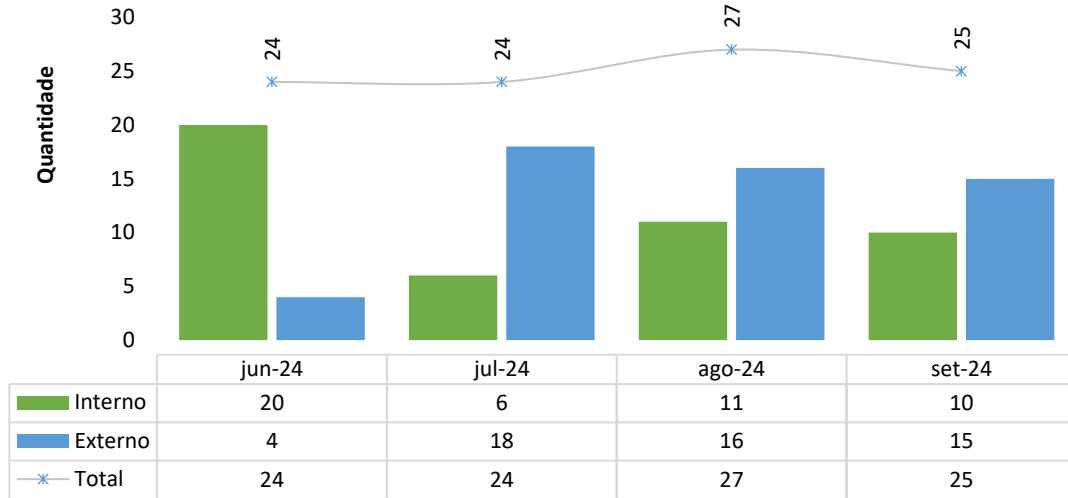
### Ressonância - HCN



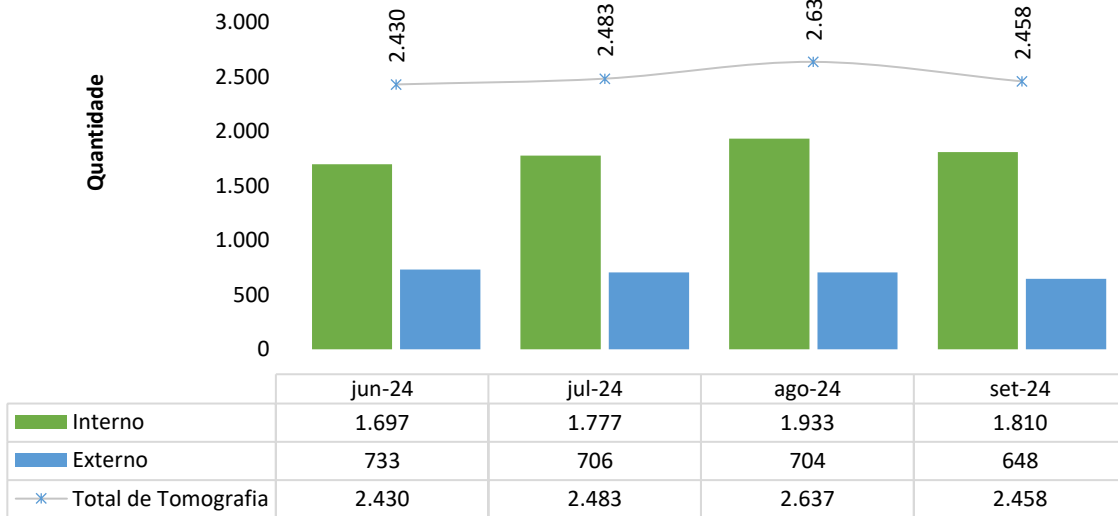
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Interno	28	43	28	26
Externo	542	554	548	551
Total	570	597	576	577



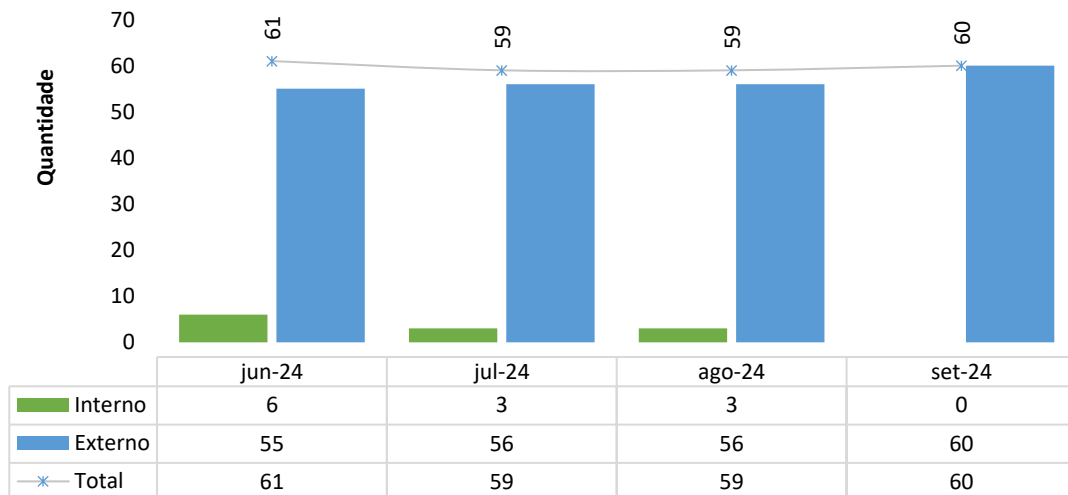
### Colangiorressonância Magnética - HCN



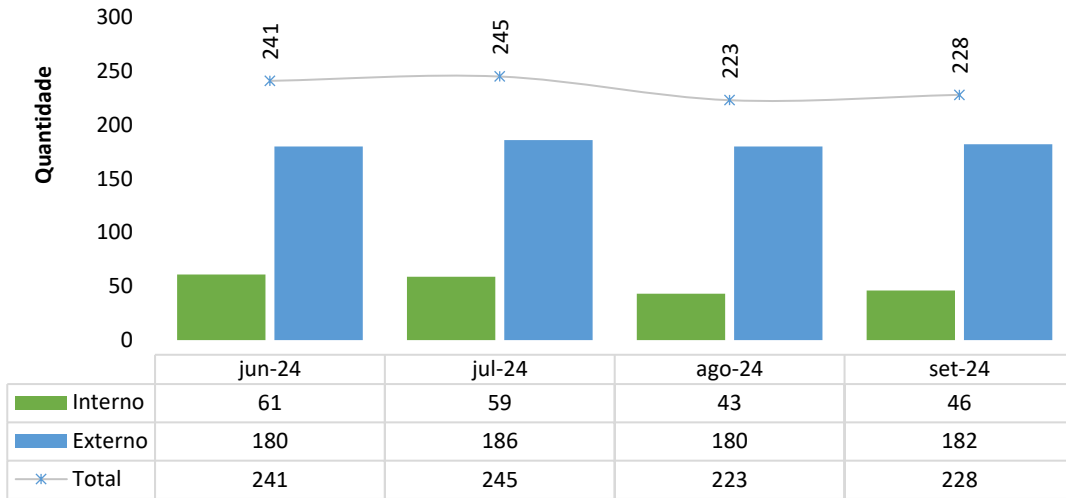
### Tomografias Computadorizadas - HCN



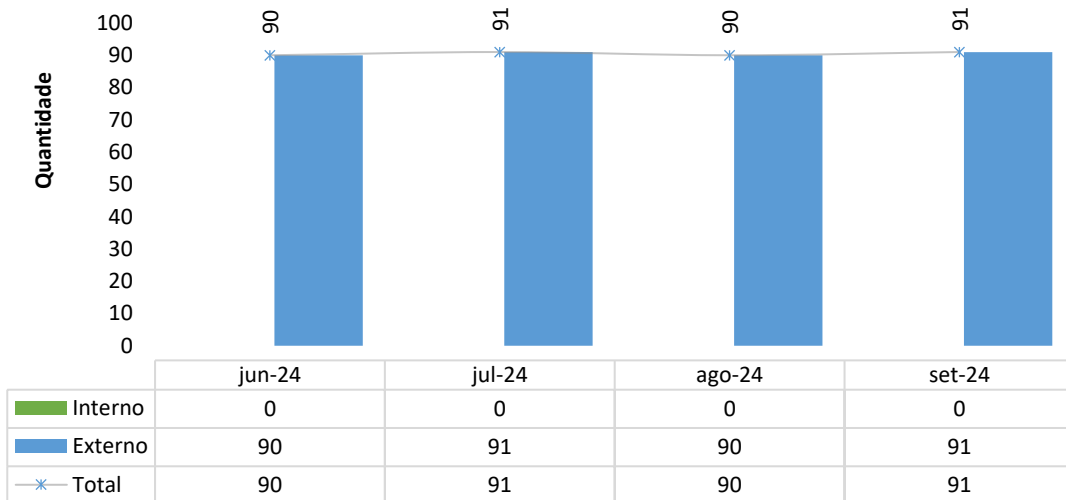
### Exames de Colonoscopia - HCN



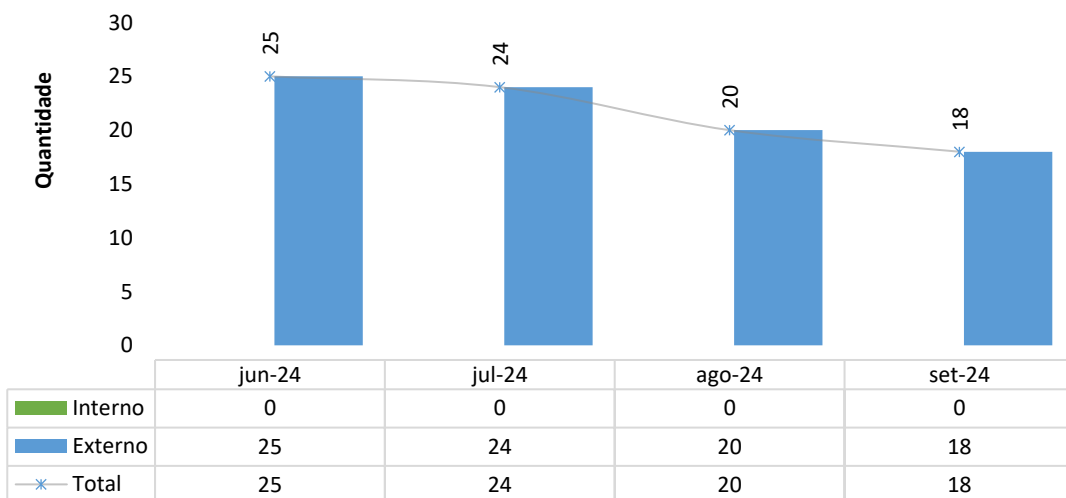
### Exames de Ecocardiografia - HCN



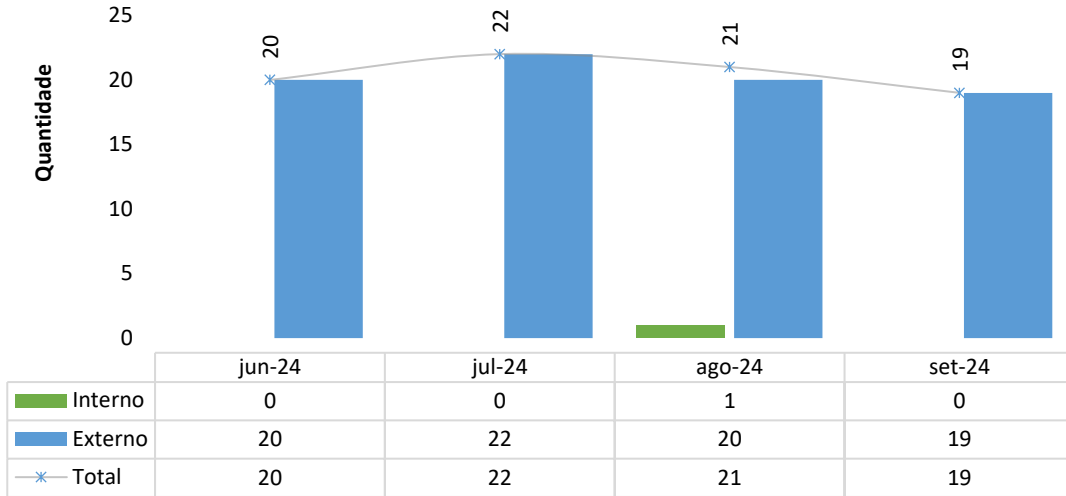
### Exames de Teste Ergométrico - HCN



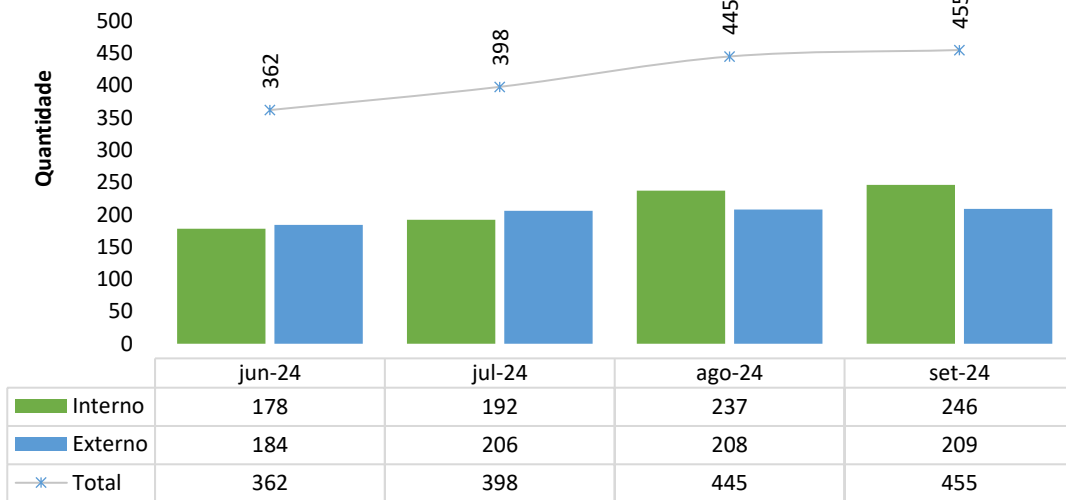
### Exames de Mapa - HCN



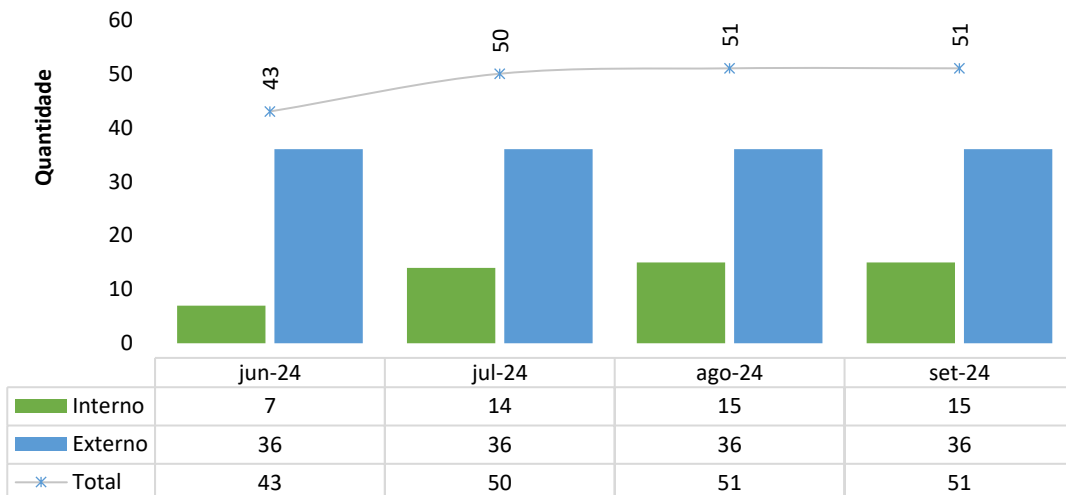
### Exames de Holter - HCN



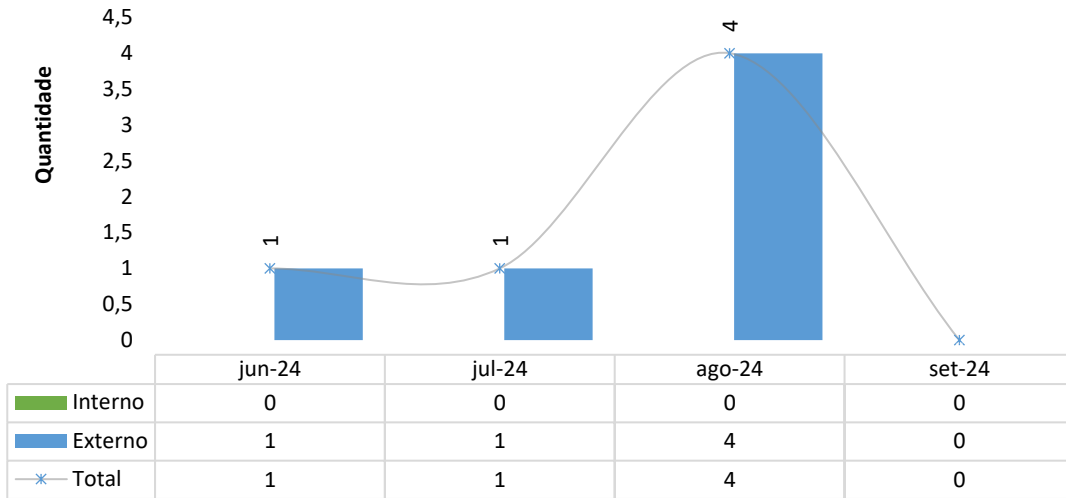
### Exames de Doppler - HCN



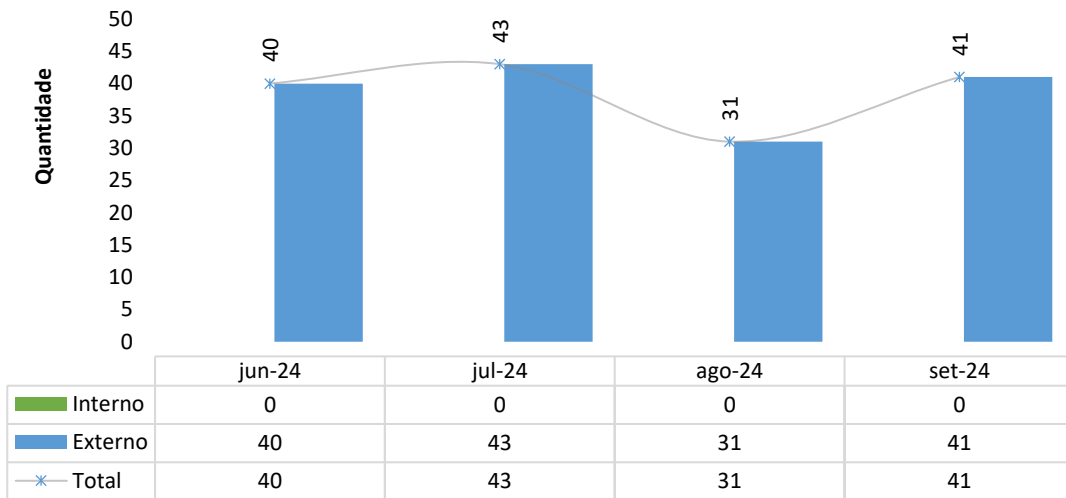
### Exames de Eletroencefalografia - HCN



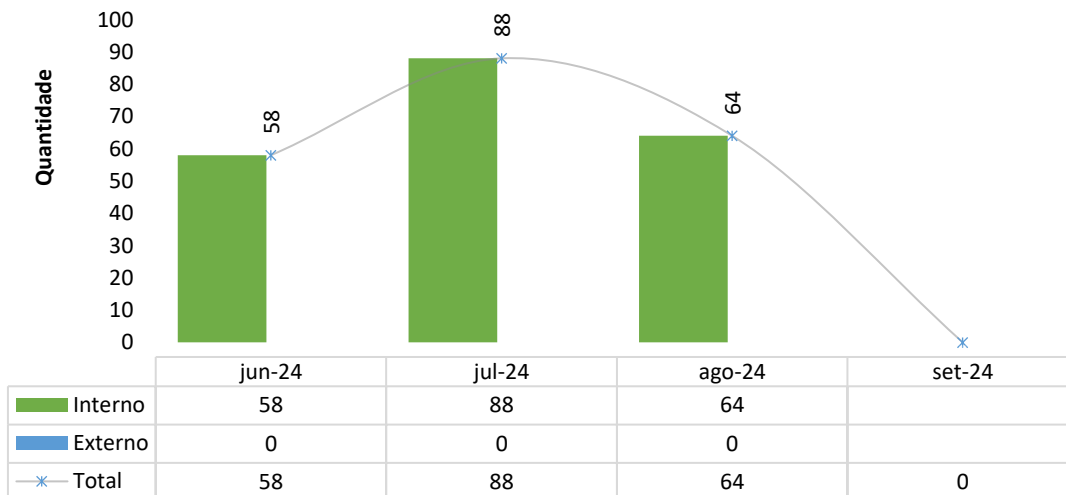
### Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



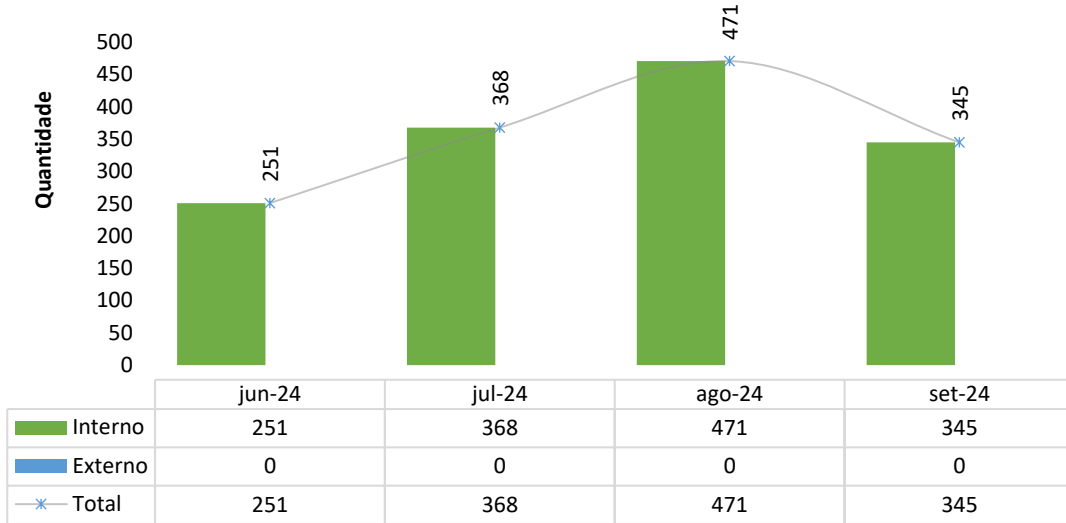
### Exames de Mamografia - HCN



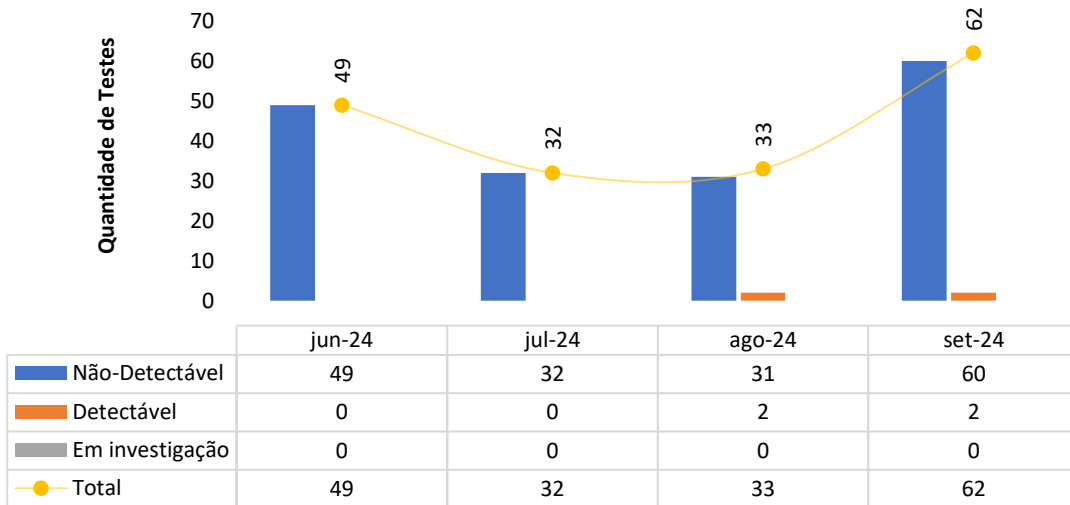
### Hemodiálise - HCN



### Bolsas Transfundidas - HCN

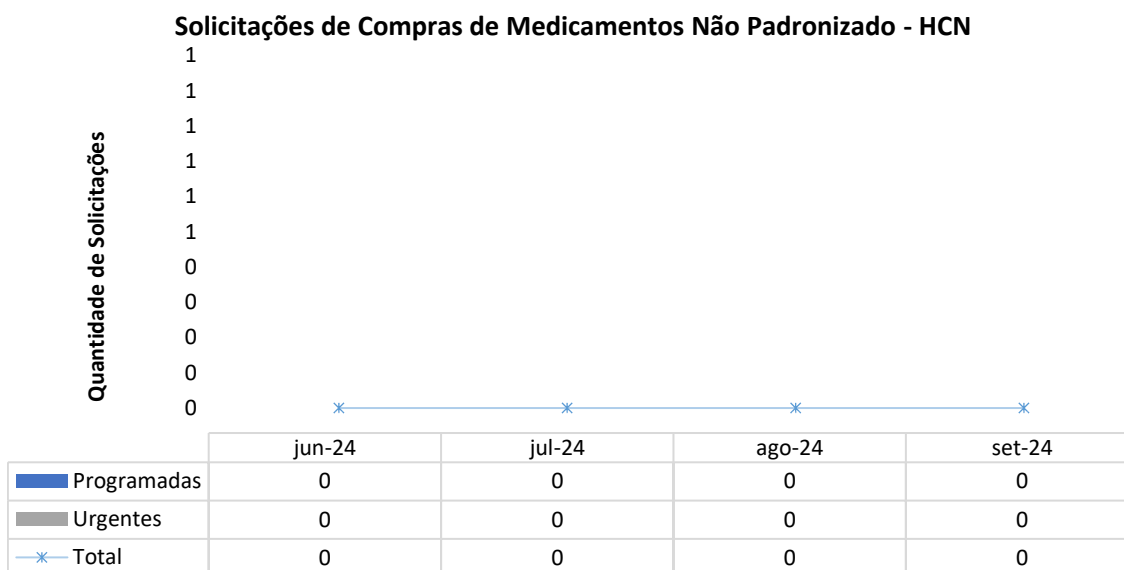
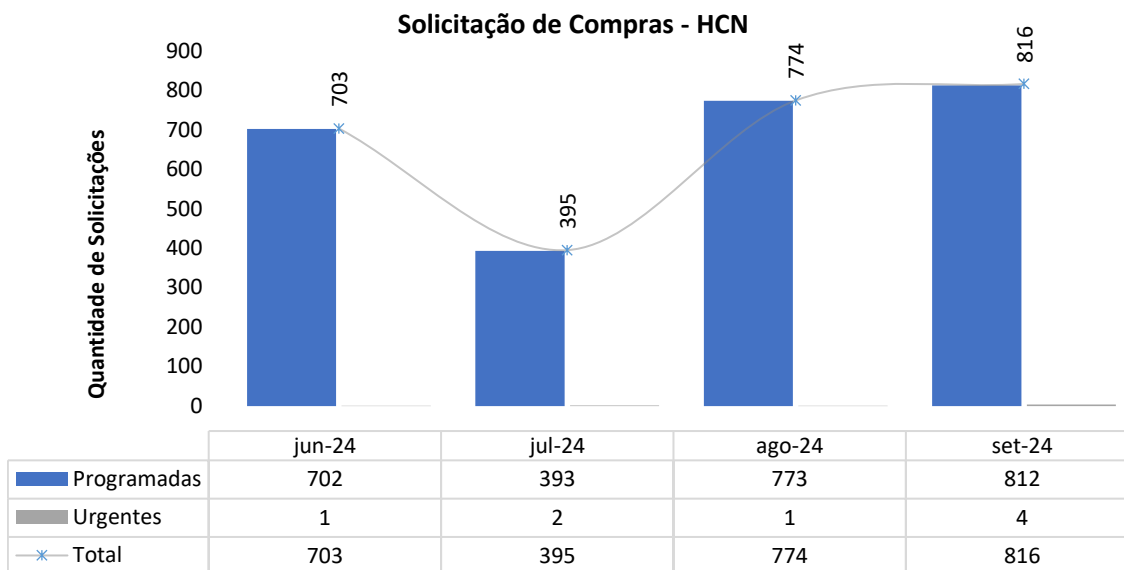


### Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

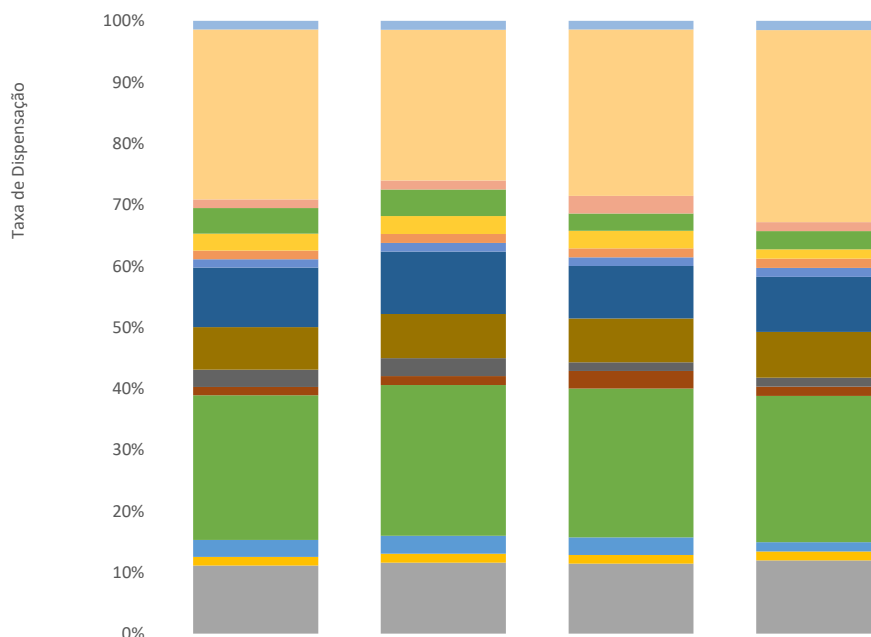


## IV – ATIVIDADES DE APOIO.

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

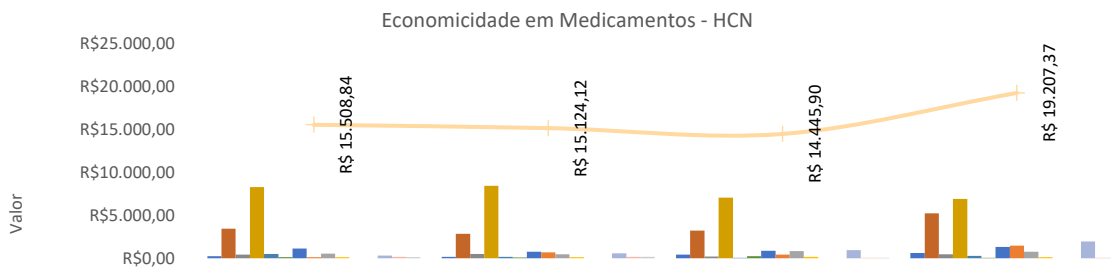


### Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	1%	1%	1%
Solução Fisiologica	20%	17%	19%	21%
Sedativo	0%	0%	0%	0%
Neurolépticos	1%	1%	2%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	2%	2%	1%
Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	1%	1%	1%	1%
Antisséptico	0%	0%	0%	0%
Antimicrobiano	7%	7%	6%	6%
Antiemético	5%	5%	5%	5%
Anticoagulante	2%	2%	1%	1%
Anti-Inflamatórios	1%	1%	2%	1%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	0%	0%	0%	0%
Analgésicos	17%	17%	17%	16%
Analgésico Opióide	2%	2%	2%	1%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	8%	8%	8%	8%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Em setembro a classe de medicamentos mais utilizada na unidade foi a solução fisiológica, com 21% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a classe dos analgésicos, com 16% e a água para injeção, com 8%.



	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Amiodarona	R\$246,21	R\$178,29	R\$404,69	R\$594,30
Dipirona	R\$3.428,73	R\$2.832,03	R\$3.199,23	R\$5.238,72
Furosemida	R\$421,29	R\$490,75	R\$187,24	R\$453,00
Omeprazol	R\$8.286,75	R\$8.432,80	R\$7.035,80	R\$6.908,80
Prometazina	R\$486,00	R\$162,00	R\$69,12	R\$265,68
Diazepan	R\$119,78	R\$96,05	R\$221,48	R\$40,80
Bromoprida	R\$1.123,91	R\$768,20	R\$858,38	R\$1.314,29
Clonidina	R\$128,00	R\$696,00	R\$408,00	R\$1.480,00
Fenitoína	R\$546,49	R\$472,64	R\$818,68	R\$749,05
Fenobarbital	R\$117,12	R\$141,52	R\$180,56	R\$122,00
Hidralazina	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Metoprolol	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Tramadol	R\$318,78	R\$563,64	R\$957,88	R\$1.948,10
Ondansetrona	R\$164,26	R\$145,16	R\$38,20	R\$55,39
Morfina	R\$121,52	R\$145,04	R\$66,64	R\$37,24
<b>Total</b>	<b>R\$ 15.508,84</b>	<b>R\$ 15.124,12</b>	<b>R\$ 14.445,90</b>	<b>R\$ 19.207,37</b>

Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.



## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

### Departamento Pessoal

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 771 colaboradores, sendo 612 alocados diretamente na área assistencial e 160 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 15 solicitações para contratação. No total, 11 novos profissionais foram contratados nas funções de Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Farmácia, Enfermeiro(a), Fisioterapeuta e Técnicos de enfermagem. Nesse período 03 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 5 dias. Nesse período, 22 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de onboarding, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "onboarding", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o onboarding serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a auto avaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 11 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 84 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 65 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores sem causar prejuízo aos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 42 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 41 aprovados e 01 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 18 exames admissionais, 12 demissionais, 10 exames periódicos e 13 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em setembro, 176 atestados médicos foram entregues, os principais CID's foram: K01; Z000; A90; F32; Z76.3; J03; M54; R10. Ainda no mês de setembro tivemos 01 colaboradora afastada por gestação e 05 profissionais foram afastados pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Aux. de Farmácia	0	2	0	0
Enfermeira	0	2	0	1
Fisioterapeuta	0	1	0	0
Odontólogo	1	0	0	0
Técnica de Enfermagem	2	4	2	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

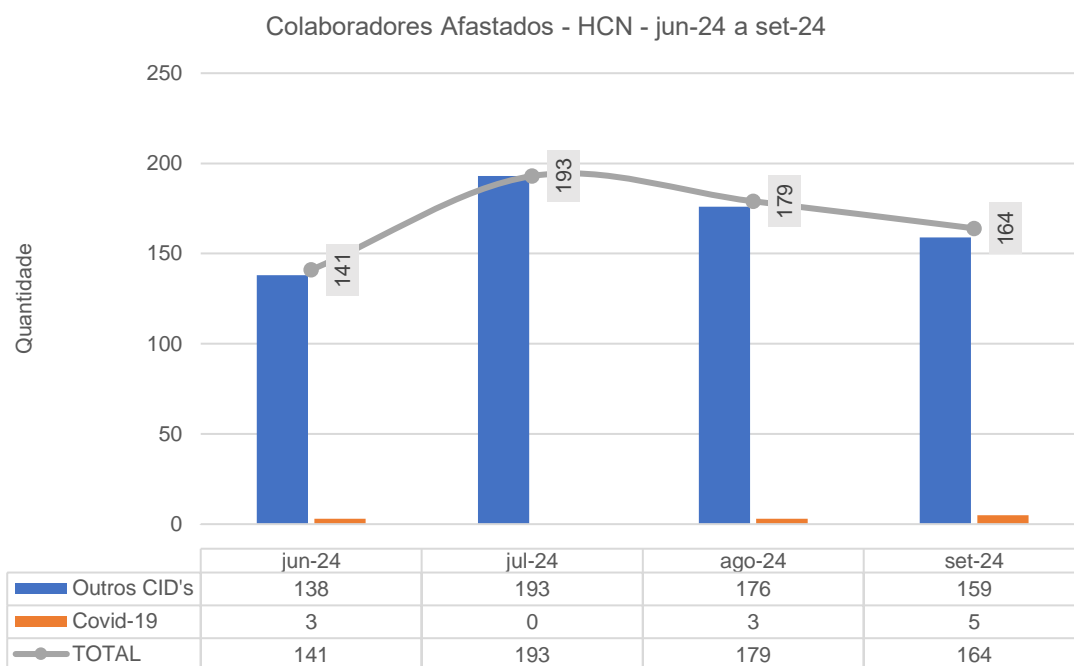
Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Assistente de Farmácia	0	0	2	0
Aux. de Farmácia	0	1	0	0
Auxiliar Almoarifado	0	0	0	1
Enfermeiro	0	2	0	0
Fisioterapeuta	0	1	1	0
Ouvidor	0	0	0	1
Técnica de Enfermagem	2	3	5	3

Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>

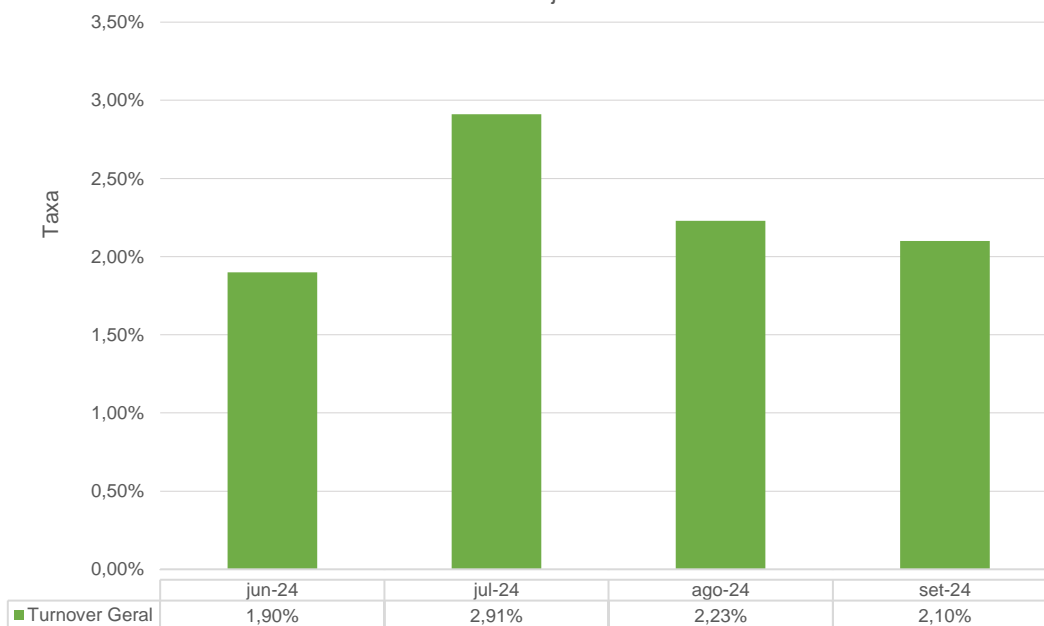
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

### Colaboradores Afastados por COVID-19

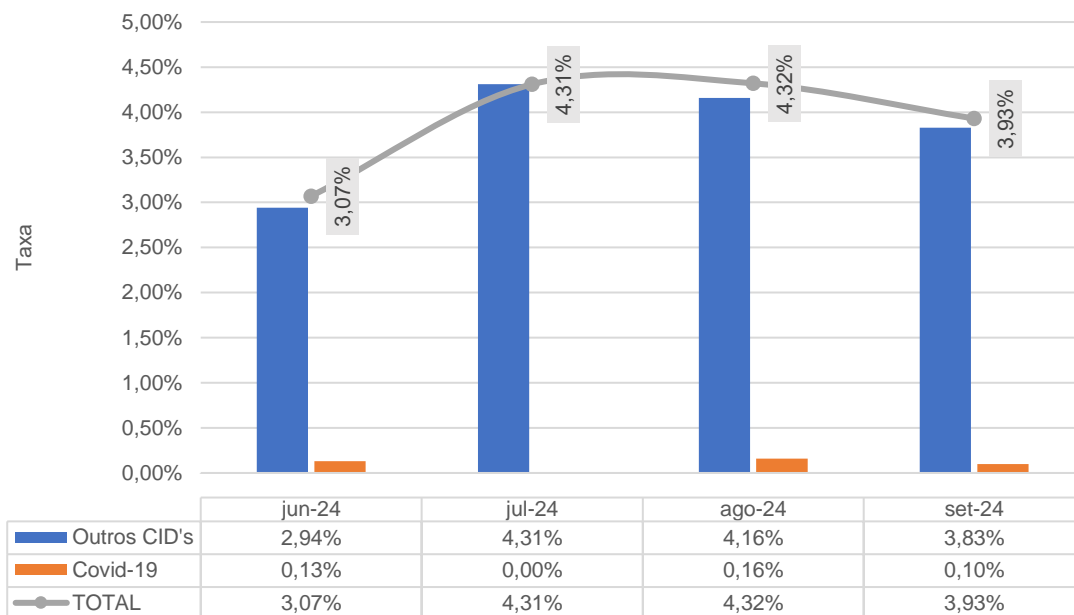
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Aux. de Farmácia	1	0	0	1
Enfermeiro	0	0	0	1
Técnico de Enfermagem	2	0	3	3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>



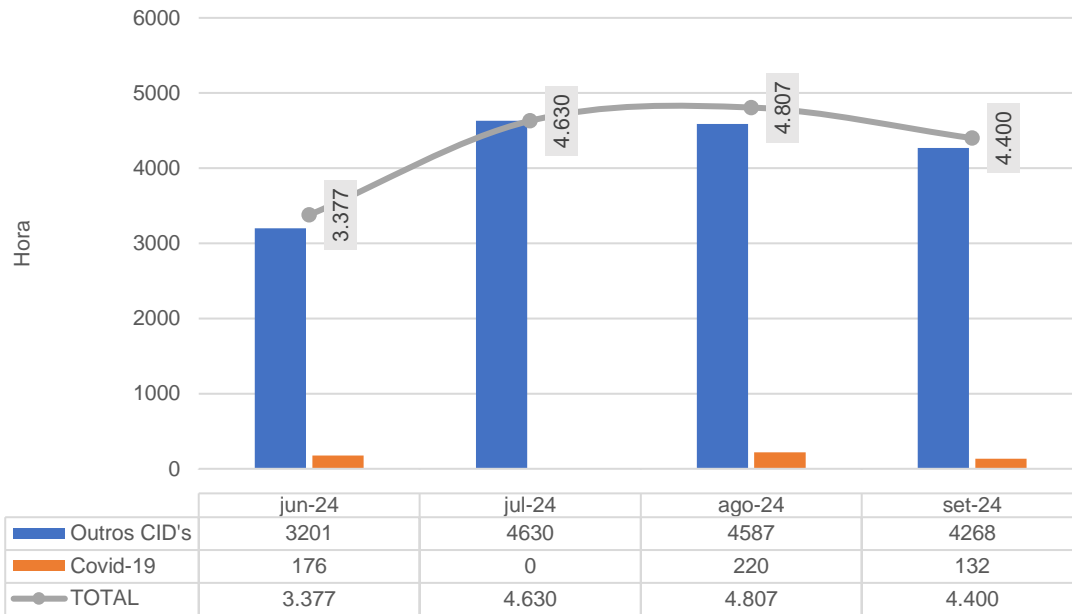
Turnover Geral - HCN - jun-24 a set-24



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jun-24 a set-24



Horas Perdidas Atestados - HCN - jun-24 a set-24



## EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em setembro, tivemos 73 treinamentos, contabilizando 2.606 horas de educação continuada, com 200 turmas e 3.306 colaboradores treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas ao PDL, treinamentos assistenciais de diversos temas, SESMT com as DDDs, bem como ações alusivas ao Dia Nacional do Trânsito; setembro amarelo, com a Semana de Saúde Mental; e setembro verde – conscientização sobre doação de órgãos.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

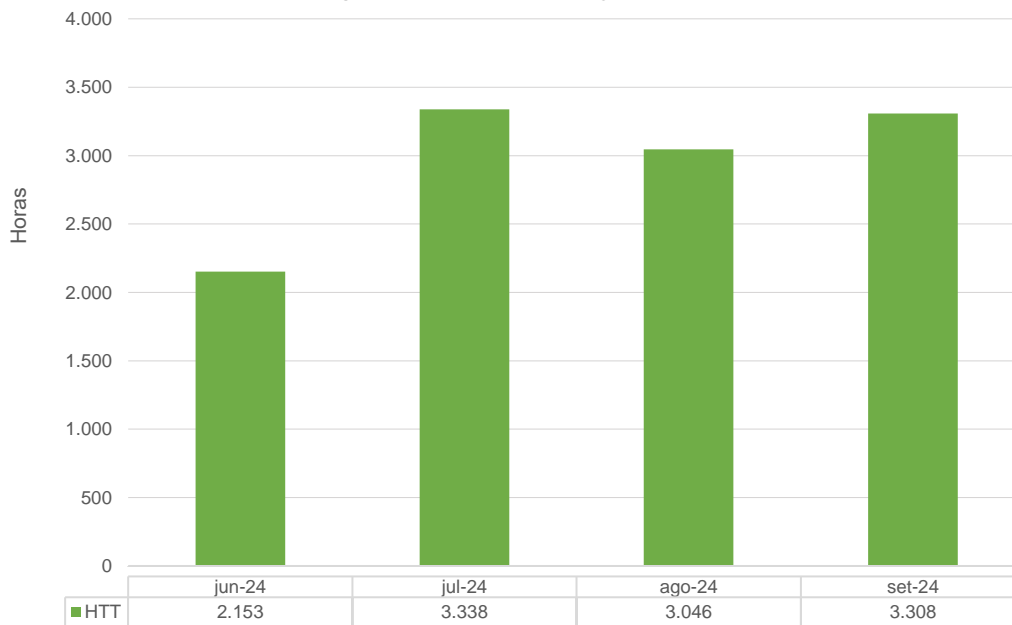
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde





Hora de Educação Continuada - HCN - jun-24 a set-24



**Cronograma Educação Corporativa**



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAL
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	SETEMBRO	96:00:00
ALINHAMENTO DE PRONTUÁRIOS	INSTRUIR OS ADMINISTRATIVOS SOBRE A DESCRIÇÃO CORRETA PARA ANEXOS DE PRONTUÁRIOS	SETEMBRO	7:30:00
ORIENTAÇÃO SOBRE O USO DE ALGODÃO DENTRO DA UNIDADE	ORIENTAR A EQUIPE QUE O ALGODÃO É INDICADO EXCLUSIVAMENTE PARA HIGIENE ÍNTIMA DE BEBÊS E CRIANÇAS. PARA OUTROS PROCEDIMENTOS, UTILIZAR GAZE OU SWABS COM ÁLCOOL	SETEMBRO	23:00:00
IMPORTÂNCIA DO VOLUNTARIADO	O OBJETIVO É DESTACAR COMO OS VOLUNTÁRIOS DESEMPENHAM UM PAPEL FUNDAMENTAL NO APOIO AOS PACIENTES, FAMILIARES E À EQUIPE MÉDICA	SETEMBRO	50:00:00
PDL-2024	GESTÃO DAS MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS	SETEMBRO	180:00:00
TRANSPORTE SEGURO DOS PACIENTES PARA O CENTRO CIRURGICO	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE TRANSPORTE SEGURO DE PACIENTES PARA O CENTRO CIRURGICO SEMPRE UTILIZAR AS MACAS PARA TRANSPORTE	SETEMBRO	14:00:00
SEGREGAÇÃO CORRETA DE RESÍDUOS	ORIENTAR E REFORÇAR A NECESSIDADE DE SEPARAR ADEQUADAMENTE OS RESÍDUOS COMUM DO INFECTANTE E O DESCARTE CORRETO DOS PERFUCORTANTES	SETEMBRO	17:00:00
NÃO CONFORMIDADE COM SCIH	NÃO CONFORMIDADE COM SCIH	SETEMBRO	15:00:00
PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	CAPACITAR COLABORADORES A LIDAR CORRETAMENTE COM OS DIFERENTES TIPOS DE RESÍDUOS NA INSTITUIÇÃO	SETEMBRO	3:00:00
METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	ORIENTAR E REFORÇAR COM EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO SEMPRE LEGÍVEL E NO BRAÇO DIREITO	SETEMBRO	10:00:00
NÃO CONFORMIDADES	GARANTIR A SEGURANÇA E A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO PACIENTE POR MEIO DA IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS DE IDENTIFICAÇÃO ADEQUADOS	SETEMBRO	14:00:00
PREENCHIMENTO CORRETO DE FICHA DE OPME	PREENCHIMENTO CORRETO DE FICHA DE OPME	SETEMBRO	22:00:00
DESCARTE CORRETO DE PAPEIS SIGILOSOS	GARANTIR A SEGURANÇA E A PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E DE SAÚDE, PROTEGENDO OS DIREITOS DOS PACIENTES E CUMPRINDO A LEGISLAÇÃO	SETEMBRO	68:00:00
CARRINHO DE PARDA	TREINAR A EQUIPE PARA O USO DO CARRINHO DE PARADA E IDENTIFICAÇÃO DE PCR.	SETEMBRO	24:40:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAL
IDENTIFICAÇÃO E USO CORRETO DE ALMOTOLIAS NO CENTRO CIRÚRGICO	REFORÇAR A IMPORTÂNCIA DA IDENTIFICAÇÃO CLARA E DO USO CORRETO DAS ALMOTOLIAS NO CENTRO CIRURGICO PARA EVITAR ERROS	SETEMBRO	12:00:00
NORMAS DE HIGIENE: PROIBIÇÃO DE GUARDAR CANECA SUJA OU VASILHAS NA GELADEIRA DO CENTRO CIRÚRGICO	NORMAS DE HIGIENE: PROIBIÇÃO DE GUARDAR CANECA SUJA OU VASILHAS NA GELADEIRA DO CENTRO CIRÚRGICO	SETEMBRO	12:30:00
USO DE FRAGMENTO DE RESIDUOS	TREINAMENTO SOBRE O USO DA FRAGMENTADORA DE RESIDUOS E GARANTIR QUE OS COLABORADORES COMPREENHAM E APLIQUEM AS MELHORES PRATICAS E DE OPERAÇÃO DO EQUIPAMENTO	SETEMBRO	22:00:00
APRESENTAÇÃO INDICADORES DE AUDITORIA DE PRONTUÁRIO - PORCENTAGEM DE CONFIRMIDADE E NÃO CONFIRMIDADE	OTIMIZAR OS DADOS RELACIONADOS A CONFORMIDADE DE REGISTRO EM PRONTUÁRIO	SETEMBRO	25:00:00
SUSTENTABILIDADE NO HOSPITAL: REDUÇÃO DA PEGADA DE CARBONO E IMPACTOS POSITIVOS	IMPLEMENTAR PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NO HOSPITAL PARA REDUZIR O CONSUMO DE ÁGUA E ENERGIA, MINIMIZAR A GERAÇÃO DE RESÍDUOS E O DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS, E DIMINUIR A PEGADA DE CARBONO, PROMOVENDO A EFICIÊNCIA AMBIENTAL E FINANCEIRA	SETEMBRO	106:00:00
MANUSEIO DE AVP	VERIFICAR CONDIÇÕES DO AVP E SEU MANUSEIO	SETEMBRO	8:00:00
ORIENTAÇÃO PARA O PREENCHIMENTO CORRETO DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL	ORIENTAÇÃO PARA O PREENCHIMENTO CORRETO DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL	SETEMBRO	13:30:00
ORIENTAÇÃO DA REALIZAÇÃO DO TESTE LAM-TB PARA DIAGNÓSTICO DE TUBERCULOSE	ORIENTAÇÃO DA REALIZAÇÃO DO TESTE LAM-TB PARA DIAGNÓSTICO DE TUBERCULOSE	SETEMBRO	50:00:00
IMPORTÂNCIA DE IDENTIFICAR OS INSUMOS E ALMOTOLIAS	IMPORTÂNCIA DE IDENTIFICAR OS INSUMOS E ALMOTOLIAS	SETEMBRO	13:00:00
IMPORTÂNCIA DE MELHORIAS NO CUIDADO COM OS PACIENTES	A IDENTIFICAÇÃO PRECISA DE EQUIPOS E ACESSOS SÃO CRUCIAIS PARA GARANTIR A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DOS PACIENTES EM DIVERSOS CONTEXTOS DE CUIDADO	SETEMBRO	6:30:00
CHECK LIST DE PREPARO DO PACIENTE	CHECK LIST DE PREPARO DO PACIENTE	SETEMBRO	5:00:00
CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO E ACESSO CENTRAL	TANTO OS ACESSOS VENOSOS PERIFÉRICOS QUANTO OS CENTRAIS SÃO FERRAMENTAS ESSENCIAIS NO CUIDADO À SAÚDE	SETEMBRO	5:00:00
MEDICAÇÕES DE ALTA VIGILÂNCIA	MEDICAÇÕES DE ALTA VIGILÂNCIA	SETEMBRO	5:00:00
SETEMBRO AMARELO	DEBATER SOBRE A IMPORTÂNCIA DO SETEMBRO AMARELO	SETEMBRO	201:00:00
RODA DE CONVERSA SOBRE A SUPERAÇÃO DE DESAFIOS DE SAÚDE MENTAL	DEBATER SOBRE A SAÚDE MENTAL E PRINCIPAIS DESAFIOS QUE CERCAM ESSA DIMENSÃO	SETEMBRO	26:00:00
PAINEL DE EMOÇÕES	REALIZAR A DINÂMICA INTERATIVA COM OS/AS COLABORADORES	SETEMBRO	68:00:00
AROMATERAPIA	PROPORCIONAR AOS PACIENTES O USO	SETEMBRO	25:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAL
	TERAPÊUTICO DOS ÓLEOS ESSENCIAIS COMO UMA FERRAMENTA COMPLEMENTAR NO CUIDADO COM A SAÚDE EMOCIONAL		
DISTRIBUIÇÃO DE QR CODE PARA ACESSO A CARTILHA DE BEM-ESTAR	DISTRIBUIÇÃO DE QR CODE PARA ACESSO A CARTILHA DE BEM-ESTAR	SETEMBRO	55:00:00
OFICINA DE NUTRIÇÃO	RESSALTAR A IMPORTÂNCIA DA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL PARA SAÚDE MENTAL	SETEMBRO	38:00:00
ENCERRAMENTO SETEMBRO AMARELO	FINALIZAR A SEMANA DE ATIVIDADE DO SETEMBRO AMARELO COM ARTE E POESIA COMO INSTRUMENTOS PARA TRABALHAR O FORTALECIMENTO DA SAÚDE MENTAL	SETEMBRO	20:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ERGONOMIA - POSTURA ADEQUADA NAS ROTINAS DE TRABALHO	SETEMBRO	97:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ACIDENTE TÍPICO	SETEMBRO	95:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	OBRIGATORIEDADE DO COLABORADOR AO SOLICITAR EPI COM C.A: ASSINAR FICHA DE FORNECIMENTO DO EPI	SETEMBRO	101:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO ADEQUADO DO DOSÍMETRO NO CENTRO CIRÚRGICO	SETEMBRO	38:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXO DE ENTREGA DE ATESTADO	SETEMBRO	27:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ATO INSEGURO E CONDIÇÃO INSEGURA	SETEMBRO	12:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	SAÚDE MENTAL	SETEMBRO	2:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO CORRETO DE EPI'S E EPC'S	SETEMBRO	4:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	CONTROLE DE RISCOS BIOLÓGICOS NOS AMBIENTES DE TRABALHO	SETEMBRO	3:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE PÓS ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO/PERFUROCORTANTE	SETEMBRO	11:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PREVENÇÃO AO SEDENTARISMO	SETEMBRO	41:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	DIA NACIONAL DO TRÂNSITO	SETEMBRO	13:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRAJETO	SETEMBRO	87:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INTEGRAÇÃO DA EMPRESA AM2 - SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS	SETEMBRO	2:00:00
MITOS E VERDADES SOBRE A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	MITOS E VERDADES SOBRE A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	SETEMBRO	30:00:00
RETIRAR SVD PRESCRITAS, FIXAR SVD ADEQUADAMENTE, DEMARCAÇÃO DE LIMITE DE DIURESE	RETIRAR SVD PRESCRITAS, FIXAR SVD ADEQUADAMENTE, DEMARCAÇÃO DE LIMITE DE DIURESE	SETEMBRO	21:30:00
IDENTIFICAÇÃO DE ESPAÇADOR, MANTA TÉRMICA E TODO UTENSÍLIO DO PACIENTE	IMPORTÂNCIA DA IDENTIFICAÇÃO E ARMAZENAMENTO ADEQUADO DE ESPAÇADORES, MANTA TÉRMICA E UTENSÍLIOS DO PACIENTE	SETEMBRO	21:30:00
IDENTIFICAÇÃO DE CORRETA DE BOMBA DE INFUSÃO, EQUIPOS, MEDICAÇÕES, DIETAS	IDENTIFICAÇÃO DE CORRETA DE BOMBA DE INFUSÃO, EQUIPOS, MEDICAÇÕES, DIETAS	SETEMBRO	21:30:00
IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE	IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE	SETEMBRO	21:30:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAL
MANTER O AMBIENTE ORGANIZADO	MANTER O AMBIENTE ORGANIZADO	SETEMBRO	21:30:00
CIRCUITO E HIGIENIZAÇÃO DE VM, ASPIRADOR BUCAL	CIRCUITO E HIGIENIZAÇÃO DE VM, ASPIRADOR BUCAL	SETEMBRO	21:30:00
IDENTIFICAÇÃO DE AMOTOLIAS E MULTIDOSES	ORIENTAR SOBRE IDENTIFICAÇÃO DAS MULTIDOSES E AMOTOLIAS DIVERSAS NA UTI	SETEMBRO	21:30:00
IDENTIFICAÇÃO CORRETA DE FRASCOS DE ASPIRAÇÃO, VACUÔMETRO, UMIDIFICADOR E CN	IDENTIFICAÇÃO CORRETA DE FRASCOS DE ASPIRAÇÃO, VACUÔMETRO, UMIDIFICADOR E CN	SETEMBRO	21:30:00
CVC, CDL, PAI, AVP E SNE	CVC, CDL, PAI, AVP E SNE	SETEMBRO	21:30:00
NOÇÕES BÁSICAS DE ECG/ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM/PASSAGEM DE PLANTÃO	PRÁTICAS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM	SETEMBRO	214:00:00
PROTOCOLO DE LESÃO POR PRESSÃO/CURATIVOS/TRICOTOMIA/CUIDADOS BÁSICOS COM CATETERES E DRENOS	PRÁTICAS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM	SETEMBRO	156:00:00
BABYPUFF	CAPACITAR O USO DOS EQUIPAMENTOS, LIMPEZA E ORIENTAÇÕES SOBRE O MANUSEIO	SETEMBRO	2:30:00
BOMBA DE SERINGA E CARDIOTOCÓGRAFO	CAPACITAR SOBRE O USO DOS EQUIPAMENTOS, LIMPEZA E ORIENTAÇÕES SOBRE MANUSEIO	SETEMBRO	9:30:00
TREINAMENTO FOCO CIRÚRGICO MÓVEL E COMA ELÉTRICA	CAPACITAÇÃO SOBRE O USO DO EQUIPAMENTO, CUIDADOS, LIMPEZA E ORIENTAÇÕES SOBRE O MANUSEIO	SETEMBRO	41:30:00
ORIENTAÇÃO SOBRE MANIPULAÇÃO E TROCA DE SELO D'ÁGUA DE DRENO DE TÓXAX	ORIENTAR SOBRE A MANUTENÇÃO E MANIPULAÇÃO CORRETA	SETEMBRO	25:00:00
ORIENTAÇÃO SOBRE ETIQUETAS DE IDENTIFICAÇÕES	ORIENTAÇÃO SOBRE ETIQUETAS DE IDENTIFICAÇÕES	SETEMBRO	12:30:00
ORIENTAÇÃO SOBRE CUIDADOS E MANIPULAÇÃO DE PICC	ORIENTAÇÃO SOBRE CUIDADOS E MANIPULAÇÃO DE PICC	SETEMBRO	25:00:00
ROTINA E HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	ORIENTAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA QUANTO A HIGIENIZAÇÃO DOS LEITOS, REGUAS, BOMBAS DE INFUSÃO, SUPORTE DE SORO etc.	SETEMBRO	15:00:00
TRANSPORTE SEGURO DO PACIENTE	ORIENTAR QUANTO A ROTINA PARA PROMOÇÃO DE TRANSPORTE SEGURO AO PACIENTE	SETEMBRO	5:30:00
IDENTIFICAÇÃO, DIETAS E HIDRATAÇÃO	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO A IDENTIFICAÇÃO DOS EQUIPOS, ÁGUAS, DIETAS, ROTULOS DE MEDICAÇÃO, BOMBA DE INFUSÃO E QUANTO A INSTAÇÃO CORRETA NOS HORARIOS INDICADOS.	SETEMBRO	5:45:00
CONDICIONAMENTO E VALIDADE	ORIENTAÇÃO SOBRE OBSERVAÇÃO DO CONDICIONAMENTO E VALIDADE DOS ITENS E MEDICAMENTOS.	SETEMBRO	15:30:00
CHECK LIST CIRURGIA SEGURA	ORIENTAR EQUIPE TÉCNICA QUANTO A REALIZAÇÃO E CUMPRIMENTO DO CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA.	SETEMBRO	6:30:00
INSTALAÇÃO DE DIETA, ÁGUA PARA HIDRATAÇÃO	ORIENTAR EQUIPE TÉCNICA QUANTO A INSTALAÇÃO DA DIETAS VIA ENTERAL ASSIM QUE A ESTIVER CORRENDO NO PACIENTE ACABAR.	SETEMBRO	6:30:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TOTAL
SEGURANÇA DO PACIENTE METAS INTERNACIONAIS	REPASSAR COM EQUIPE ORIENTAÇÕES SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE E AS METAS INTERNACIONAIS ASSIM COMO MELHORIA EM ALGUNS PROCESSOS ROTINEIROS;	SETEMBRO	11:00:00
REALIZAR TRANSIÇÃO DE CUIDADO NO SISTEMA MV - PEP	ORIENTAR QUANTO A NECESSIDADE DE REALIZAR A TRANSIÇÃO DE CUIDADO NO SISTEMA MV- PEP.	SETEMBRO	11:30:00
IDENTIFICAÇÕES	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO AS IDENTIFICAÇÕES CORRETAS DOS MATERIAIS	SETEMBRO	8:00:00
ROTINA BEIRA LEITO CLÍNICAS MÉDICA E 1 E 2, CLÍNICA ONCOLÓGICA, SAÚDE MENTAL E CIRÚRGICAS.	ORIENTAR EQUIPE SOBRE TROCA DE FRASCOS DE ASPIRAÇÃO E SUA DEVIDA IDENTIFICAÇÃO;	SETEMBRO	7:30:00
LESÃO POR PRESSÃO	ORIENTAR EQUIPES QUANTO A NECESSIDADE DA MUDANÇA DE DECUBITO DOS PACIENTES ACAMADOS, INSTALAÇÃO DO COLCHÃO PNEUMÁTICO, E DEMAIS ORIENTAÇÕES DE CURATIVOS etc.	SETEMBRO	7:45:00

## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em setembro de 2024, registrou-se a ocorrência de 06 (seis) notificações de acidentes de trabalho envolvendo os colaboradores do IMED no HCN - Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano. Sendo que 03 (três) acidentes foram decorrentes de perfurocortantes, 00 (zero) com material biológico, 03 (três) típicos e 00 (zero) acidente de trajeto.

Com colaboradores das empresas terceirizadas responsáveis pela prestação de serviços contratadas pelo HCN, ocorreram 03 (três) acidentes com perfurocortantes. No total, foram notificadas ao SESMT local 09 ocorrências de acidentes de trabalho.

Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 14 ações educativas e/ou Diálogos Semanais de Segurança (DSSs) com os seguintes temas: 1. Atos inseguros e condições inseguras; 2. Ergonomia – Postura adequada nas rotinas de trabalho; 3. Fluxo de entrega de atestado; 4. Fluxograma de acidente de trajeto; 5. Fluxograma de acidente típico; 6. Fluxograma de pós acidente ocupacional com material biológico; 7. Integração com terceiros; 8. NR-32; 9. Obrigatoriedade do colaborador ao solicitar EPI com CA; 10. Prevenção ao sedentarismo; 11. Saúde Mental; 12. Uso adequado do dosímetro no Centro Cirúrgico; 13. Usos corretos dos EPIs e EPCs; 14. Uso de plataforma elevatória.

Em comemoração ao Dia Nacional da Trânsito, celebrado em 25 de setembro, o SESMT local, em parceria com CIPAA, promoveu uma ação de conscientização no dia 25 de setembro, durante as trocas de plantões, a partir das 19h. Além da distribuição orientações de trânsito seguro e doces, oferecidos pela diretoria em colaboração, realizado a blitz educativa com os motoristas para verificação de uso de cinto de segurança, orientação sobre velocidade, condução segura. O objetivo dessas ações foi sensibilizar os participantes sobre a importância do trânsito seguro e cuidados com acidente de trajeto.



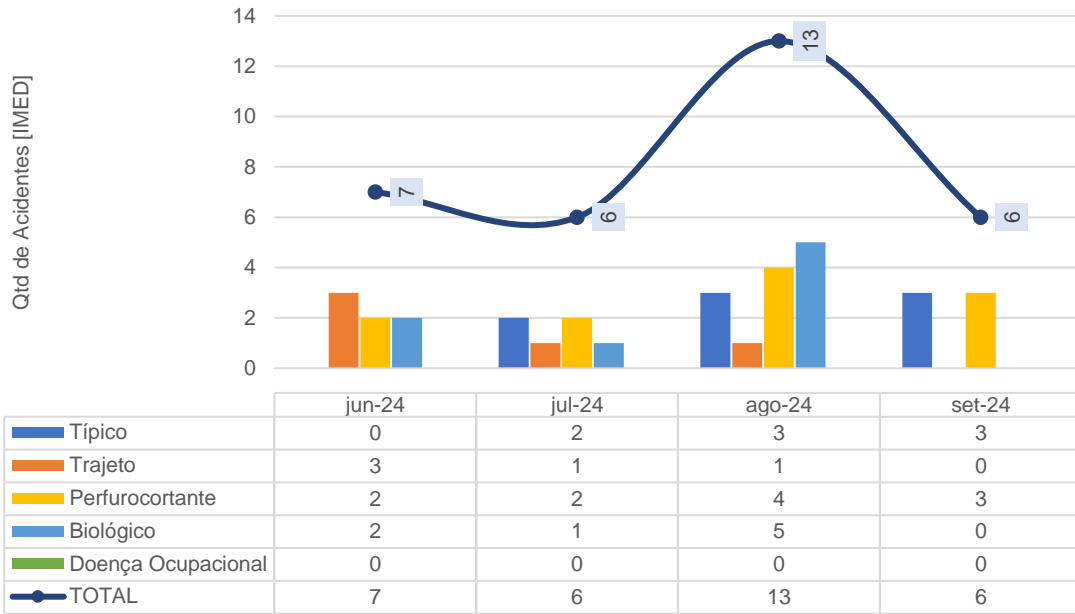
Nos dias 26 e 27 de setembro de 2024, foram realizadas ações de conscientização sobre a valorização da vida, a Semana da Saúde Mental, foi um resultado da parceria da CIPAA, SESMT, Equipe Multiprofissional e Gerência de Desenvolvimento Humano e Organizacional. Essas atividades visaram reforçar a prevenção de doenças, promovendo a saúde e o bem-estar dos colaboradores.



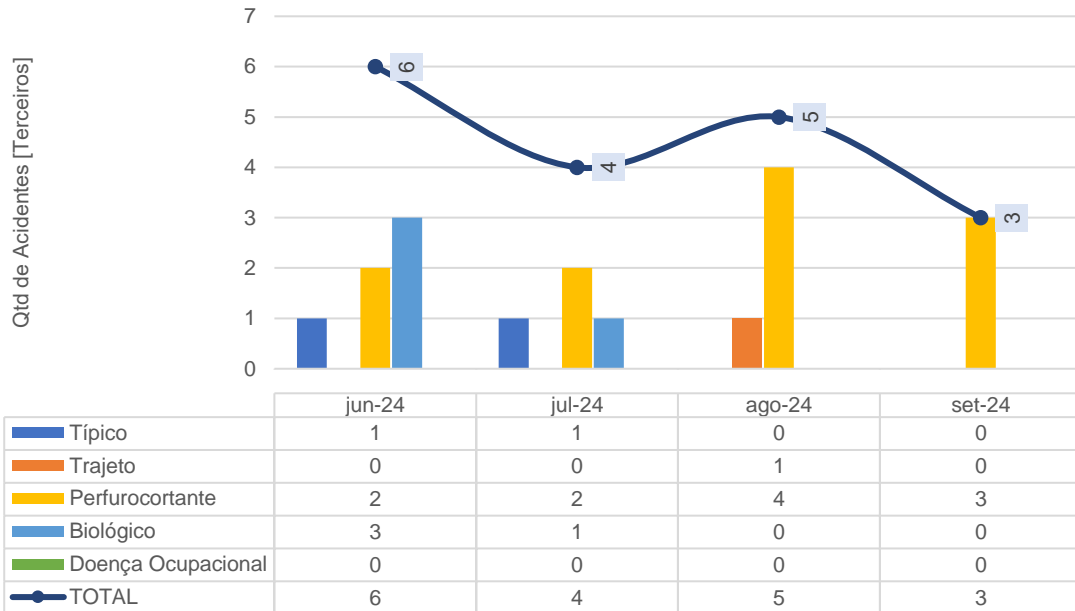
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



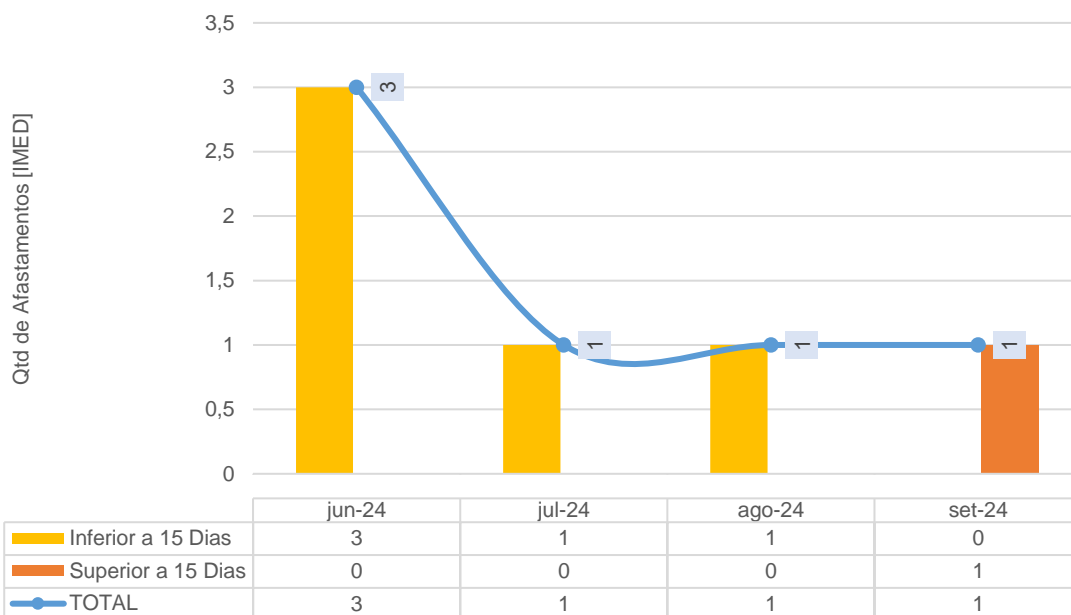
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jun-24 a set-24



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - jun-24 a set-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jun-24 a set-24

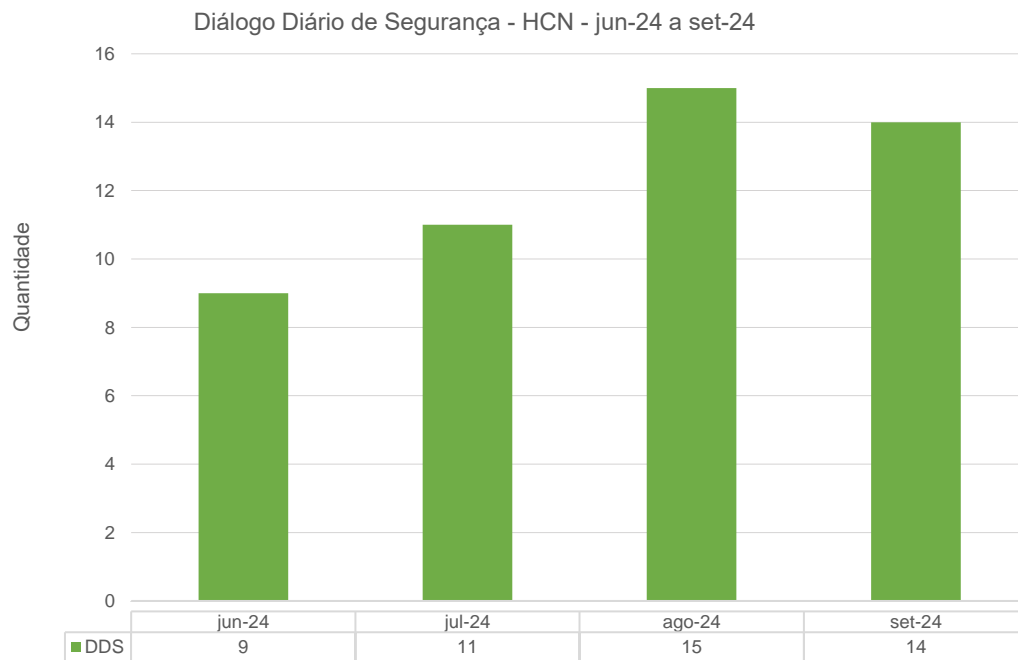


SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clínica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1

Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	2	2	2	2
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

Setor	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	2
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0

Setor	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jun-24	jul-24	ago-24	set-24
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	4	1
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>



Foram contabilizadas 77 listas de presença, evidenciando a participação de 1.256 colaboradores nas ações e/ou Diálogos Semanais de Segurança (DSS).

## DESENVOLVIMENTO HUMANO

### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de setembro a equipe de DHO deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar mais atratividade, o programa foi transformado em um: **"MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE"**, que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

A aula do dia 11 de setembro de 2024 foi realizada de forma presencial e teve como tema "Gestão das Mudanças Organizacionais".

O 8º módulo do foi ministrado pela socióloga e palestrante Dilze Percílio. Durante a aula, a profissional abordou temas como: Liderança na área da saúde, gestão da mudança, líderes como agentes de

mudança e transformação cultural. Além disso, todos os profissionais realizaram o AssessFirst para identificar aspectos importantes sobre o perfil profissional de cada um. No total, 36 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.



### **Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)**

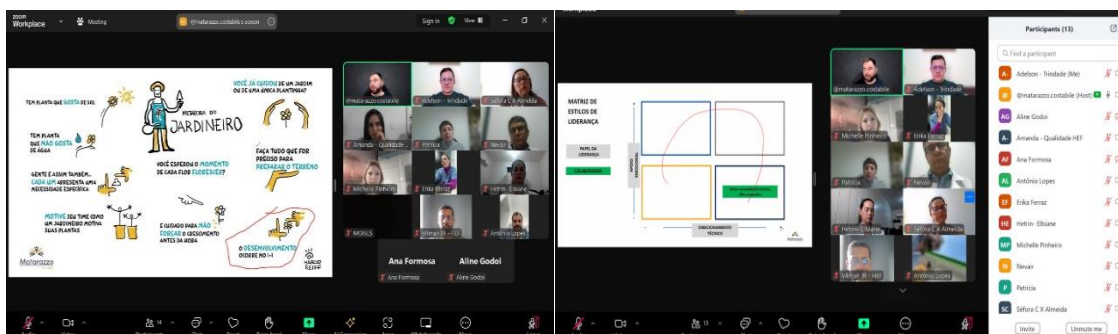
No mês de setembro, a DHO também deu continuidade ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O projeto tem como objetivo identificar, desenvolver e preparar talentos para assumir posições mais estratégicas dentro da empresa. A primeira etapa do PSI identificou os cargos chaves, ou seja, aqueles que precisam de sucessores devidamente preparados.

Na segunda parte, foram identificados os profissionais que possuem diferenciais em suas respectivas funções. Eles passaram por avaliações individuais, fizeram testes de perfis comportamentais, entre outras atividades para iniciar o programa de capacitação.

Agora, nesta terceira etapa, eles estão passando por treinamentos mensais com consultor especializado. Um calendário completo foi elaborado para abordar as técnicas e as metodologias mais atuais para uma liderança eficiente e eficaz. Dentre os temas discutidos durante a programação estão: o papel da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3Ds, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo da gestão e a jornada do colaborador, feedback, entre outros.

No sétimo encontro do Programa de Sucessores IMED (PSI), o facilitador Costábille Matarazzo apresentou aos mentorados o tema Liderança situacional e alta performance.

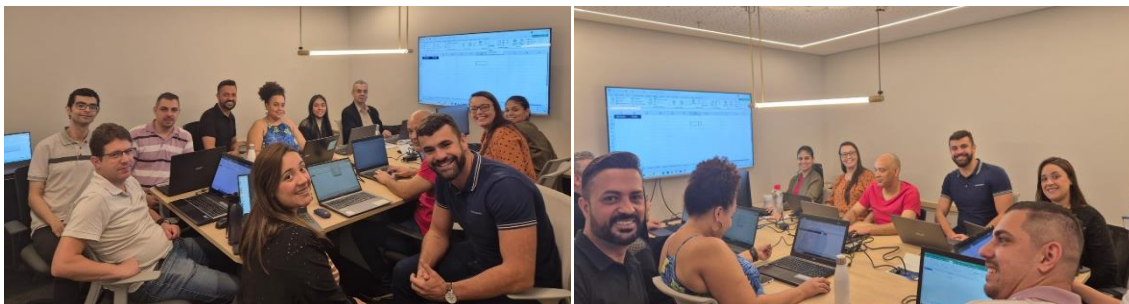
Durante a aula, ele apresentou mais uma metáfora, a do "do jardineiro", e apresentou estratégias para lidar com os diferentes estágios de desenvolvimento de cada pessoa vinculada a um time de trabalho. No total, 15 profissionais participaram da aula que teve 2h30 de duração.



## Curso de Excel - Institucional

O Excel, ferramenta da Microsoft Office, é essencial no processo administrativo do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). O programa é utilizado, principalmente, para armazenamento de dados e produção de indicadores. Dado a importância da ferramenta, os profissionais administrativos que fazem parte da equipe institucional, que auxilia diretamente as demandas do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), passaram por um treinamento para reforço e especialização do programa.

No total, 11 profissionais participaram da primeira parte do treinamento, que contou com 12 horas, divididas entre os dias 24 e 27 de setembro.



### **Avaliação de Desempenho**

No mês de setembro foi iniciado o processo de Onboarding com a equipe da Sólides para a definição e organização da plataforma de acordo com as necessidades da DHO para a Avaliação de Desempenho dos líderes que atuam na unidade. Após a primeira reunião, ficou definido encontros fixos todas as sextas-feiras às 11h para adequação do sistema de acordo com os cargos existentes. Nesse período, foram realizados três encontros.

No primeiro encontro, a equipe da DHO foi orientada sobre a criação de usuários administrativos para as plataformas. Todos os profissionais do Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO) foram cadastrados para gerenciar as atividades relacionadas à Avaliação de Desempenho. Além disso, a DHO enviou um formulário para a equipe de Gestão de Pessoas preencher os dados necessários para o cadastro de todas as lideranças da unidade.

O segundo encontro abordou o Profiler, uma ferramenta da Sólides que se apoia na metodologia DISC. Ele divide os profissionais em 4 grandes perfis: executores, comunicadores, planejadores e analistas. A ferramenta produz diversos índices sobre o momento e tendências de comportamento dos colaboradores cadastrados. O teste será enviado para que todos realizem em um prazo de 15 dias.



A terceira reunião foi utilizada para tirar dúvidas sobre a plataforma e apresentar a Engenharia de Cargos, ou seja, o controle dos cargos e suas respectivas funções. Isso tudo para que a avaliação de desempenho seja realizada de maneira correta de acordo com as atribuições de cada profissional.

Em setembro, tivemos 430:30:00 horas de Desenvolvimento Humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e toda programação da Semana da Saúde Mental.

## **CUIDADO HUMANO**

### **Conte com a Gente**

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, 1 colaborador do HCN precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

### **Busca Ativa – Colaboradores Afastados**

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato

para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO recebeu 6 atestados relacionados à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

### **Momento de Fé e Gratidão**

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), também passou por processo de reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O momento de fé e gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.

A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da recém-inaugurada capela, que promove mais conforto e comodidade aos participantes. O Momento de Fé faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da GDOCH. Datas de realização: 5, 12, 19 e 26 de setembro. Tempo de duração de cada momento: 1h.



## Programa de Voluntariado

Em setembro, a DHO deu continuidade ao programa de voluntariado do IMED. Após aprovação da diretoria executiva, a DHO, por meio da DHO, deu início ao desenvolvimento do Manual do Voluntariado, com a descrição detalhada do projeto. O material será divulgado por meio de reuniões com os profissionais da unidade. Dentre as exigências estabelecidas para participação, estão: ter mais de 18 anos; não possuir antecedentes criminais; estar com a carteira de vacinação atualizada; ter disponibilidade de tempo para se dedicar às atividades e possuir vontade de ajudar e fazer a diferença na vida das pessoas.

O processo de voluntariado conta com quatro etapas, todas elas são realizadas por meio da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano, que está disponível para sanar quaisquer dúvidas dos interessados. Quem quiser se candidatar a voluntário passará pelos seguintes passos: Inscrição > Entrevista > Termo de Adesão > Atuação.

Os aspectos normativos e jurídicos também foram abordados no Manual para não deixar nenhuma dúvida para os futuros voluntários.

### **Aspectos normativos:**

O trabalho voluntário no IMED será celebrado a partir da assinatura do termo de adesão. A jornada máxima permitida para voluntário interno é de até 12 horas mensais, podendo ocorrer durante ou fora do expediente.

### **Aspectos jurídicos:**

No dia 18 de fevereiro de 1998, foi aprovada a Lei 9.608, que define como funciona o trabalho voluntário. A lei diz que o serviço voluntário é aquele feito de graça por uma pessoa em uma entidade pública ou

uma instituição privada sem fins lucrativos. Ela também esclarece que o trabalho voluntário não cria um contrato de emprego nem traz obrigações trabalhistas ou previdenciárias. Para começar o trabalho voluntário, a lei exige que seja feito um Termo de Adesão, que é um documento onde a entidade e o voluntário combinam o que será feito, as condições do trabalho e outras informações importantes.

O IMED se destaca pelo atendimento diferenciado e humanizado, refletindo nosso compromisso com a excelência e a empatia. As seguintes diretrizes foram estabelecidas e devem ser seguidas para garantir que nosso atendimento continue a seguir esses padrões:

**Prezar pela Humanização:** respeito, cordialidade e protagonismo são fundamentais. Trate a todos com a mesma dignidade e atenção, garantindo que cada interação seja marcada pela empatia e pelo cuidado genuíno.

**Ser Prestativo:** identificar-se claramente e manter sempre uma postura de educação e cortesia. A sua atitude amigável e prestativa contribui para um ambiente mais acolhedor e confortável para pacientes e colegas.

**Ser Pontual:** manter a disciplina com os horários estabelecidos para reduzir a espera e garantir um atendimento eficiente. A pontualidade é essencial para o fluxo de trabalho e para a satisfação dos pacientes.

**Atender com Segurança:** realizar apenas as atividades para as quais você está devidamente habilitado, qualificado, capacitado, treinado e autorizado. A segurança dos pacientes e a integridade do atendimento são nossa prioridade.

**Respeito e Igualdade:** proporcionar assistência com qualidade igual para todos, sem discriminação baseada em características

peçoais, gênero, etnia ou condições socioeconômicas. Trate cada paciente com equidade e respeito.

**Olhar e Ouvir:** escutar atentamente as demandas dos pacientes e colegas e explique com calma os próximos passos. A comunicação clara e atenta é vital para um atendimento eficaz e para a confiança do paciente.

**Atentar-se à Saúde Emocional:** escutar com atenção tudo o que o paciente e outros colaboradores têm a dizer e promova ações que ajudem na autoestima. Esteja atento aos sinais de necessidade de apoio emocional e busque auxílio de profissionais especializados quando necessário.

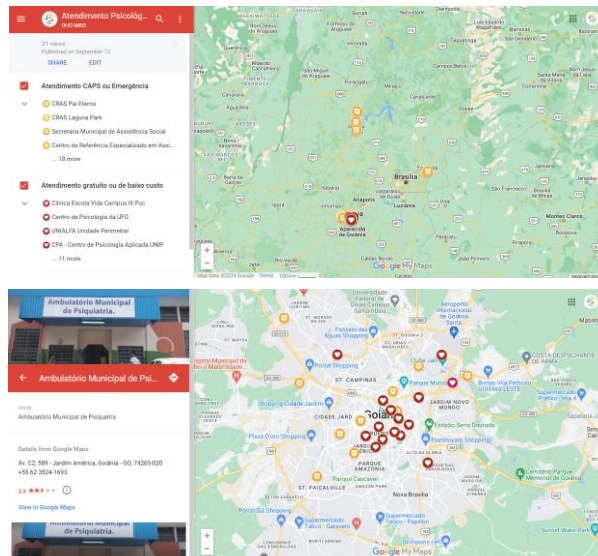
**Comunicar-se Bem:** utilizar uma linguagem simples e esclarecedora para garantir que as informações sejam compreendidas de forma clara e eficaz por todos os envolvidos.

Todo o material desenvolvido pela DHO teve como base a legislação brasileira relacionada ao serviço de voluntariado.

### **Mapa da Saúde Mental**

Em setembro, a DHO também produziu o Mapa da Saúde Mental. A equipe da DHO mapeou todos os locais que oferecem psicoterapia de forma gratuita ou com baixo custo, bem como todos os CAPS de Goiás. A partir dessa base, por meio da plataforma *My Maps*, do Google, foi desenvolvido um mapa completo com as localizações exatas dos lugares mapeados.

A iniciativa tem como objetivo apresentar aos profissionais que buscam auxílio pelo Conte com a Gente, as alternativas para iniciar ou dar continuidade ao tratamento em Saúde Mental. A plataforma é um complemento da assistência oferecida pela equipe.



## Palestra Voluntariado IMED

Para apresentar o programa de Voluntariado IMED aos profissionais do HCN, a DHO, por meio do Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), realizou uma palestra especial. Durante a ação, os colaboradores foram orientados sobre a importância do trabalho voluntário e foram incentivados a participar do programa. A palestra foi ministrada pelo diretor jurídico do IMED, Paulo Leme Filho. No total, 50 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária total de 1h.



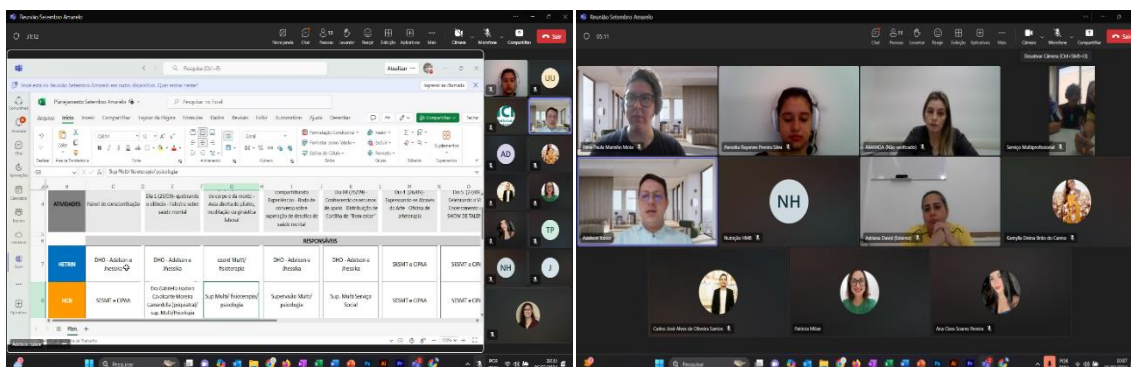
## Setembro Amarelo

No mês de setembro, a DHO, por meio do Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), realizou a Semana da Saúde Mental no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN). A iniciativa teve como objetivo conscientizar os profissionais sobre a importância da valorização da vida. A ação foi realizada após todo o planejamento, que foi iniciado em agosto. Para colocar em prática a programação pré-estabelecida, foram realizadas reuniões com os profissionais de várias áreas que se disponibilizaram como voluntários internos. A DHO contou com o apoio das equipes: de nutrição, SESMT, Gestão de Pessoas, multiprofissional e administrativo.

A rede de solidariedade também alcançou voluntários externos, que foram convidados para ministrar algumas das ações, dentre elas a palestra sobre Saúde Mental e a atividade de ginástica laboral. Centenas de profissionais participaram das atividades realizadas pela DHO no período de 5 dias, entre 23 e 27 de setembro. A Semana da Saúde Mental foi um grande sucesso de público e engajamento. Além disso, fortaleceu os laços, principalmente dos profissionais voluntários, que abraçaram a causa para realizar um evento acolhedor aos colaboradores. Todas as atividades relacionadas ao Setembro Amarelo estão listadas a seguir:

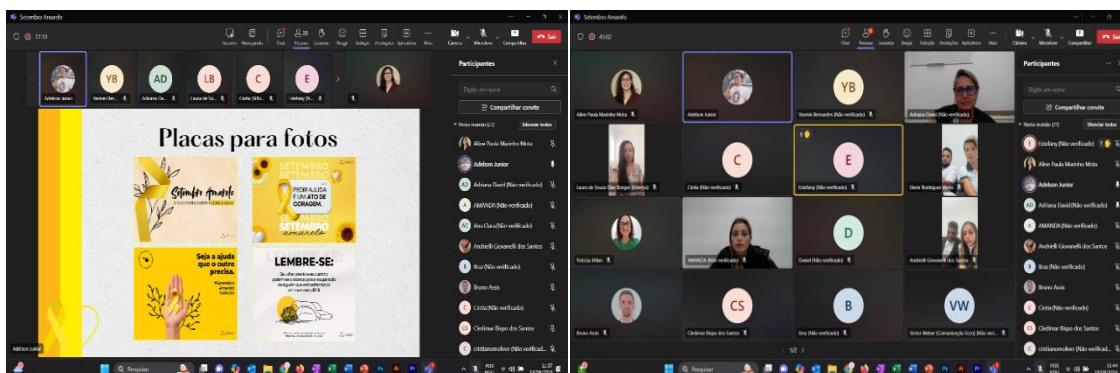
### Checkpoint I – Setembro Amarelo

A primeira reunião de alinhamento foi realizada em 6 de setembro com todas as equipes envolvidas na Semana de Saúde Mental. Na ocasião, foram definidos papéis gerenciais para as atividades, bem como o cronograma completo de ações. No total, 18 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária total de 1h.



## Checkpoint II – Setembro Amarelo

A segunda reunião de alinhamento teve como objetivo apresentar aos profissionais as artes desenvolvidas para a Semana de Saúde Mental, bem como para analisar o fechamento da programação e seus respectivos responsáveis. No total, 30 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária total de 1h.



## Cards e Placas Instagramáveis

A equipe da DHO também desenvolveu algumas artes complementares para serem utilizadas durante a Semana da Saúde Mental. No total, 7 plaquinhas instagramáveis foram criadas para que os profissionais pudessem compartilhar suas fotos nas redes sociais. Essa iniciativa teve como objetivo expandir e disseminar as ações para um público maior.

Além das placas, foram desenvolvidos cards para a divulgação da cartilha de Saúde Mental, desenvolvida pela DHO.





## Cartilha Saúde Mental

A Cartilha de Saúde Mental foi desenvolvida pela DHO para orientar os profissionais sobre a importância da qualidade de vida e do bem-estar. O material foi elaborado por uma equipe formada por psicólogo, assistente social, especialista em pessoas e comunicadora. A cartilha será utilizada como complemento para os atendimentos realizados pela Busca Ativa e pelo programa Conte com a Gente.



## Convites e Certificados

Os voluntários internos e externos foram essenciais para a realização da Semana da Saúde Mental. Pensando em valorizar o trabalho realizado por eles, dois materiais foram elaborados exclusivamente para os profissionais que participaram da programação. O primeiro foi uma carta convite personalizada enviada para todos os voluntários. O segundo material foi o certificado para comprovar a aplicação do treinamento e/ou oficina. A DHO entende a importância desses materiais para a carreira dos profissionais, por isso investiu no desenvolvimento das artes.



## Painel de Conscientização

A equipe da DHO desenvolveu um banner com informações sobre a Campanha Setembro Amarelo e a importância da valorização da vida. O painel de 1,80mx90cm apresentou aos profissionais locais especializados em saúde mental, bem como sinais e sintomas de alerta.

O banner também contou com uma parte interativa, no qual os profissionais puderam retirar mensagens relacionadas aos respectivos sentimentos naquele momento. Seis envelopes foram anexados à arte com diversas cartinhas para cada emoção. O ambiente foi enfeitado com elementos instagramáveis.



## Palestra sobre Saúde Mental

A DHO, por meio da DHO, também realizou uma palestra sobre Saúde Mental para os profissionais do Hospital Estadual Centro-

Norte Goiano (HCN). A ação contou com a participação da psiquiatra Dra Gabriella Isadora Cavalcante Moreira.

Durante a ação, os profissionais foram conscientizados sobre a importância da valorização da vida. Os colaboradores também tiveram espaço para sanar algumas dúvidas sobre o tema. No total, 72 pessoas participaram da ação, que teve carga total de 1h30.



### **Meditação Guiada**

A meditação é uma prática milenar que promove a concentração e o autoconhecimento. É um processo de treinamento da mente que nos ajuda a perceber e compreender melhor o momento atual, observando nossos pensamentos e emoções sem julgamento.

Durante a Semana da Saúde Mental, os profissionais do HCN puderam participar de uma aula de meditação guiada, aplicada pelo

profissional Matheus Rodrigues de Oliveira. No total, 30 colaboradores participaram da ação, que teve uma carga horária total de 1h30.



### Roda de Conversa

A roda de conversa promoveu um espaço seguro para que os profissionais do HCN pudessem compartilhar experiências e vivências relacionadas à saúde mental. Durante a ação, os colaboradores contaram histórias de superação para inspirar uns aos outros. A iniciativa promoveu um momento de bastante emoção e comoção entre os profissionais, que puderam demonstrar suas respectivas vulnerabilidades diante de um tema tão importante. A roda de conversa também teve como objetivo desmitificar pré-conceitos relacionados aos transtornos mentais. No total, 12 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária de 1h.



## Blitz Setembro Amarelo

A Blitz do Setembro Amarelo, realizada em parceria com os profissionais do SESMT e da CIPAA, teve como objetivo distribuir para os profissionais do HCN o card com o QRCode de acesso à Cartilha de Saúde Mental.

A ação foi realizada em dois diferentes para alcançar o maior número de pessoas. A blitz também contou com as plaquinhas instagramáveis personalizadas para que os profissionais pudessem compartilhar fotos do evento em suas respectivas redes sociais. Agora, a cartilha de Saúde Mental também será divulgada para os profissionais que acionarem o Conte com a Gente ou os que forem identificados pelo Busca Ativa.



## Oficina de Aromaterapia

A aromaterapia é uma terapia complementar que utiliza o aroma e as partículas liberadas pelos óleos essenciais para estimular diferentes partes do cérebro, auxiliando no tratamento de ansiedade, depressão, insônia, asma ou resfriado, por exemplo. Por conta de seus benefícios, a DHO realizou uma atividade com os profissionais para demonstrar a eficácia da técnica. A ação foi ministrada pela enfermeira Flávia Soares. No total, 25 pessoas participaram da ação que teve uma carga horária de 1h.



### Oficina de Nutrição

Estudos já comprovaram que a alimentação saudável possui grande impacto no bem-estar físico e psicológico, podendo ajudar na recuperação, prevenção ou tratamento de transtornos como ansiedade e depressão. Para conscientizar os profissionais sobre o tema, a DHO convidou a profissional Lourrane Maximo da Silva. A especialista falou sobre a relação da Saúde Mental com a alimentação saudável. No total, 12 pessoas participaram da ação que teve uma carga total de 1h.



## Planejamento – Diálogo Semanal de Conscientização

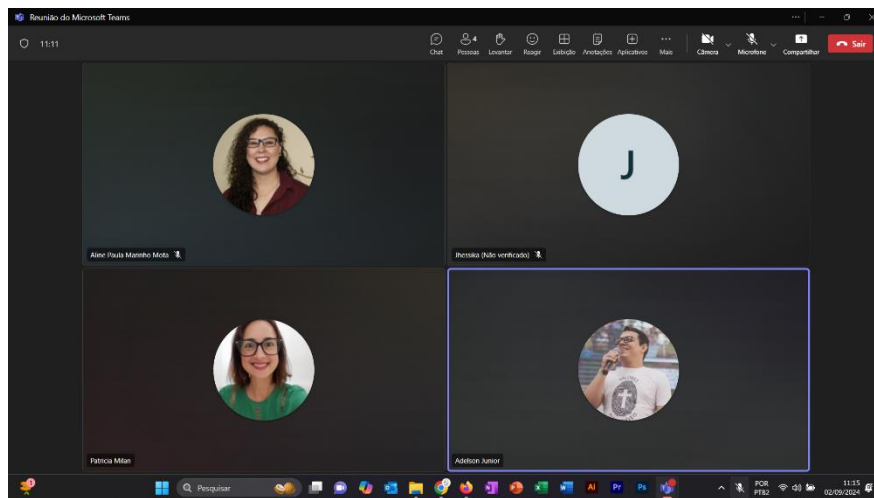
A reunião realizada no início do mês teve como objetivo definir as temáticas abordadas durante os Diálogos Semanais de Conscientização, bem como as respectivas datas para a realização.

Os temas são escolhidos de acordo com as atividades realizadas durante o mês ou com as campanhas de conscientização. Nesse período, como houve a Semana da Saúde Mental, apenas dois DSC foram realizados. No total, 3 pessoas participaram da reunião que teve duração de 30 minutos.



## Planejamento – Alinhamento Semanal

A DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazo. A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe. Datas de realização: 07, 14 e 21/09/2024. Tempo de duração de cada: 1h. Participantes: 4



## Planejamento – Evento sobre Saúde Mental e Felicidade no Trabalho

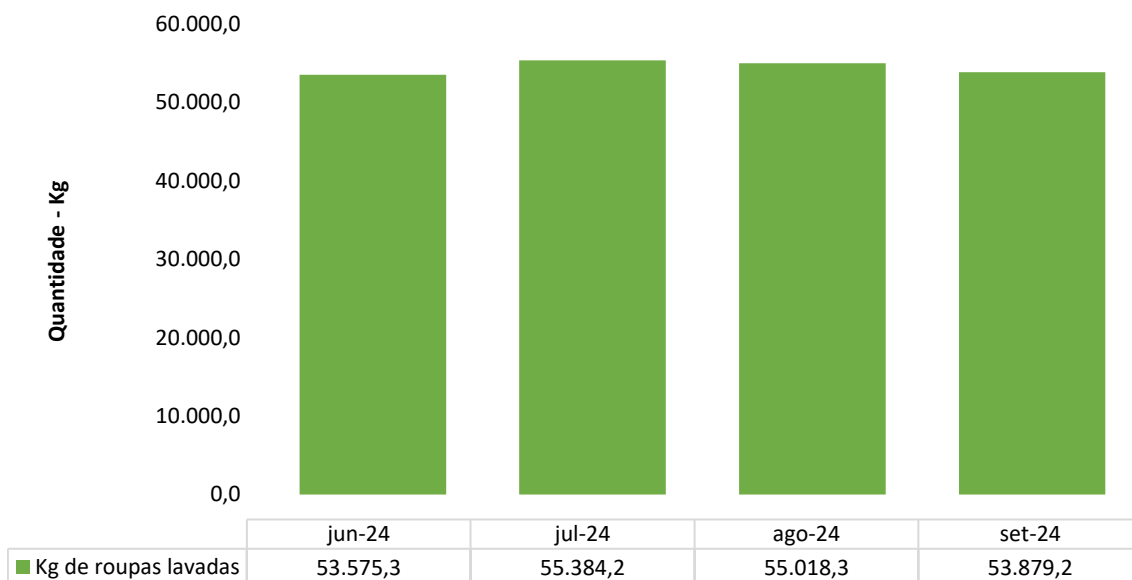
O evento que abordou a saúde mental no ambiente de trabalho, com ênfase em como promover o bem-estar dos colaboradores. Foram discutidos temas como a importância de protocolos para lidar com situações de emergência emocional, a criação de brigadas de emergência emocional nas empresas, e a relevância de programas voltados para a saúde mental, como os desenvolvidos pelo SESI. Também foi destacada a importância de uma abordagem humanizada, reconhecendo o impacto do ambiente de trabalho na saúde mental. No total, 2 pessoas participaram da ação que teve uma carga total de 4h.





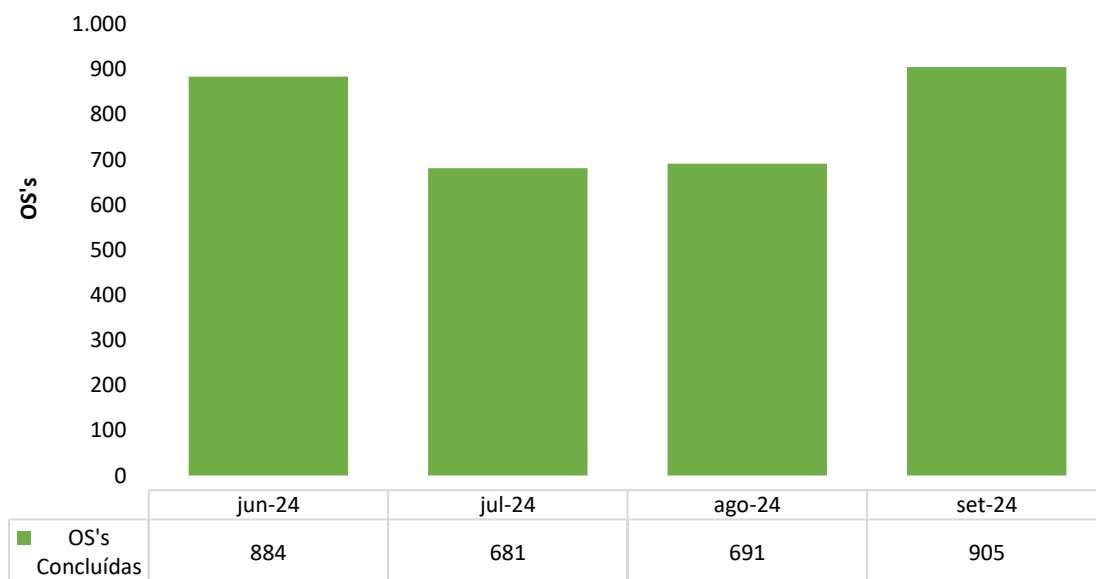
### IV.3 – LAVANDERIA

#### Lavanderia - HCN

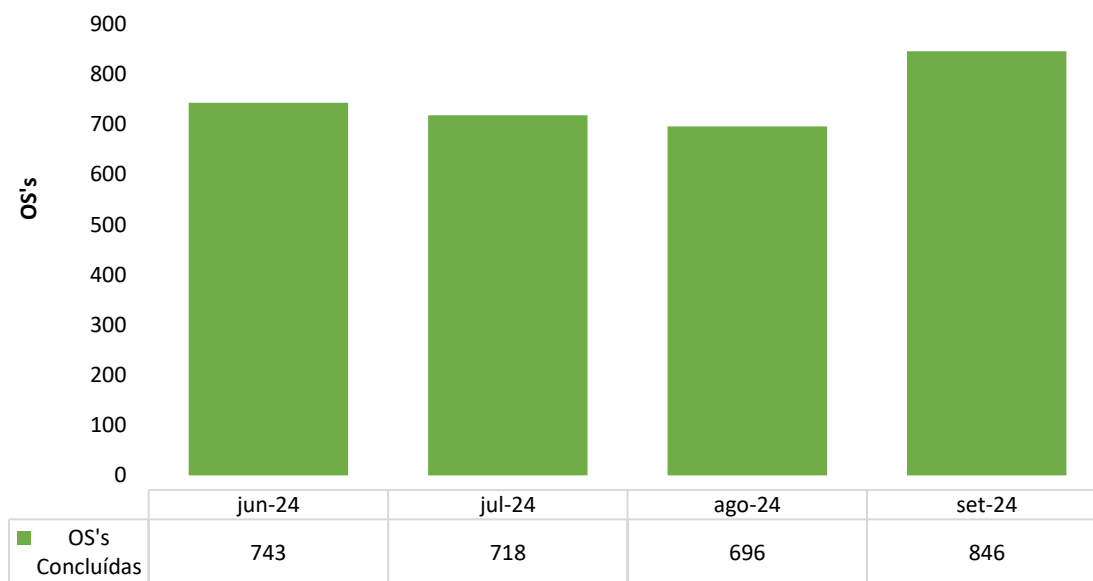


### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

#### Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

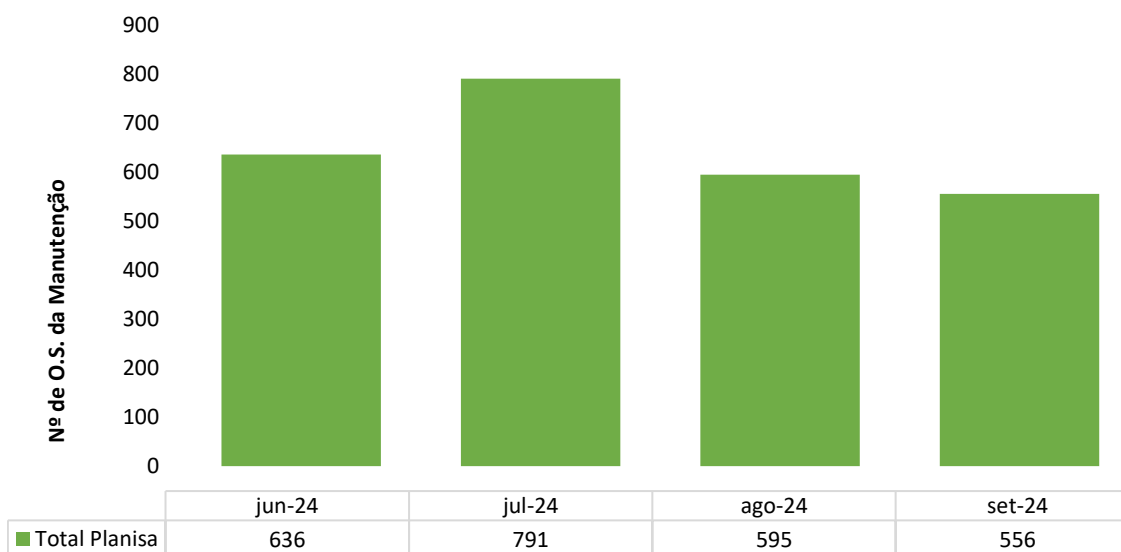


### Número de OS's de TI Realizadas - HCN



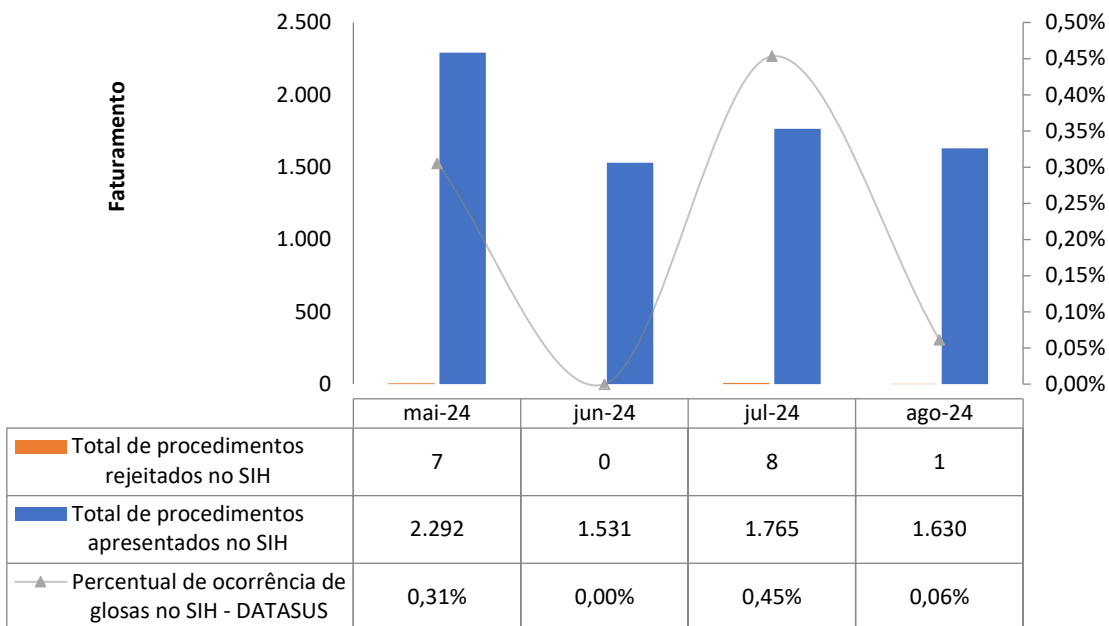
## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

### Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



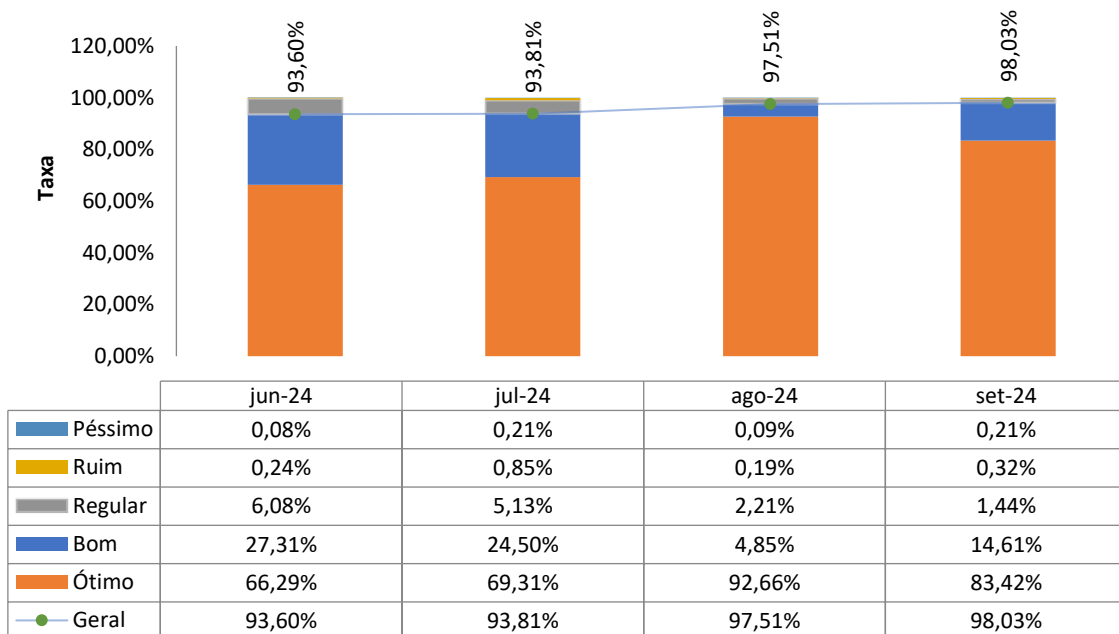
## IV.6 – FATURAMENTO

### Procedimentos apresentados no SIH - HCN

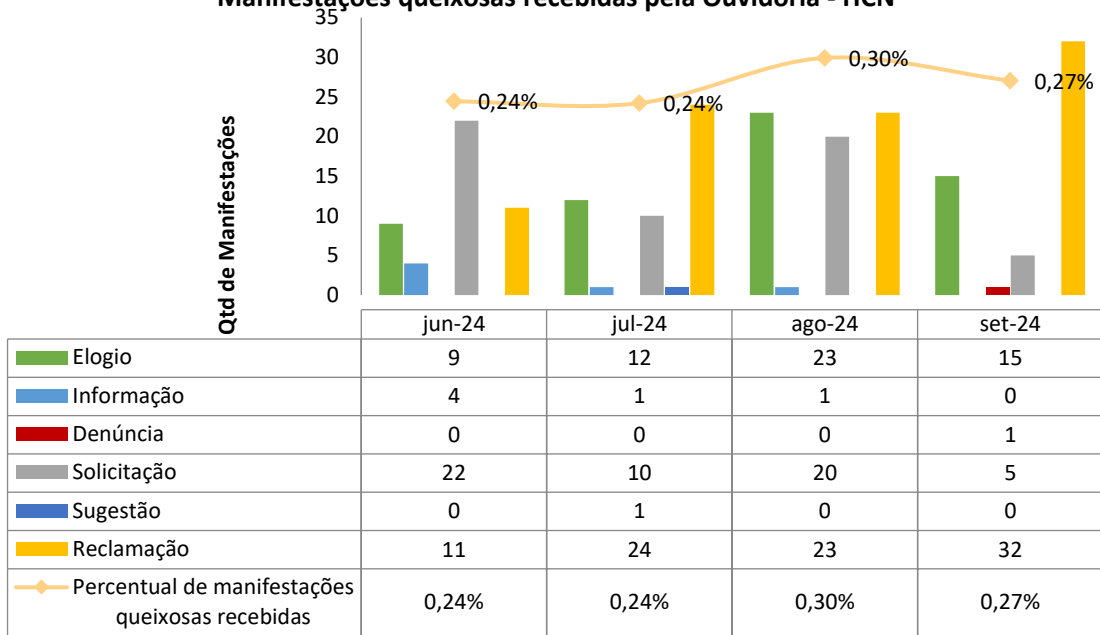


## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

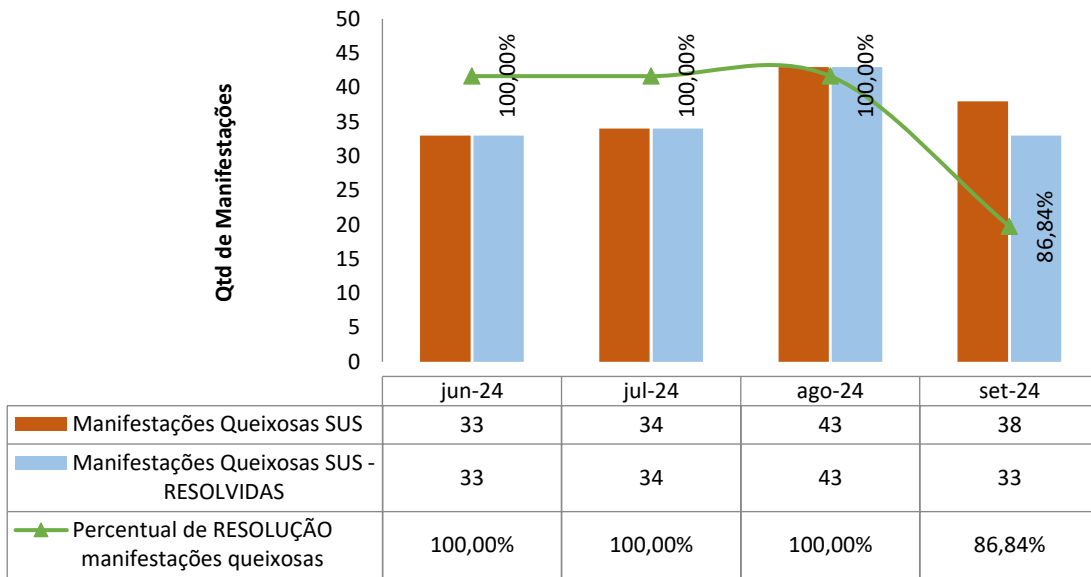
### Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



### Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



### Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



## V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **211** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Valor Econômico (G1), Diário da Manhã, A Redação, Portal Gestão e Saúde, Sala da Notícia, Visão Nacional, Oeste Goiano, GO em Foco, Gazeta do Brasil, Agência Cora Coralina de Notícias e Rádio Uruaçu FM**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

Referência no estado de Goiás e no Sistema Único de Saúde (SUS), o HCN realizou no dia 09 de setembro sua **18ª captação de órgãos para transplante**, o quarto procedimento deste ano. Na ocasião, foram captados rins que irão beneficiar pessoas que aguardam na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). A matéria foi destaque na mídia com um total de **50 publicações** em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: **Diário da Manhã, A Redação, Oeste Goiano, GO em Foco, Sala da Notícia, Notícia Toda Hora, Agência Cora Coralina de Notícias** e uma publicação no *Instagram* da **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO)**.

A campanha **Setembro Verde**, mês de conscientização sobre a importância da doação de órgãos, também foi destaque na mídia. O HCN tem desempenhado um papel fundamental na promoção da doação e no salvamento de vidas por meio de transplantes. Desde a sua primeira captação, em 28 de junho de 2022, o HCN já soma um total de 18 procedimentos, realizados no próprio hospital, que possui todo aparato tecnológico para realizar esse tipo de coleta e faz parte da Central Estadual de Transplantes (CET). O assunto obteve **32 publicações**, sendo divulgado em diversos veículos como **Sala da Notícia, Gazeta da Semana, Gazeta de Pinheiros e Agência Cora Coralina de Notícias**.

Outros temas que também receberam destaque na mídia foram as matérias sobre **arritmia cardíaca**, na qual o médico cardiologista do HCN orienta sobre riscos e prevenção; sobre a **visita das equipes da SES e do Hospital do Câncer de Rio Verde ao Centro de Oncologia do HCN**; e sobre o **Dia Mundial do Pulmão**, com orientações do médico pneumologista do HCN para a saúde respiratória. Com esses temas, o hospital foi citado **90** vezes por veículos de comunicação.

Além disso, durante o mês de setembro, **duas entrevistas** foram publicadas sobre o HCN: uma para a **Rádio Uruaçu FM**, rádio de grande influência em Uruaçu e na região do entorno, com a supervisora de Psicologia HCN falando sobre a campanha **Setembro Amarelo**; e uma para o veículo **Valor Econômico**, site de abrangência nacional do grupo **G1 (Globo)**, com o diretor de infraestrutura sobre as ações de sustentabilidade do HCN para redução da pegada de carbono da unidade.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **54 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Semana de Saúde Mental e a Política de Comunicação IMED.

Neste mês, o perfil no *Instagram* alcançou **31,3 mil contas**, representando um **aumento de 9,8%** e teve seus conteúdos impressos **335.973 vezes**, um **crescimento de 22,5%**.

### Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano realiza 18ª captação de órgãos

Dois foram transplantados

17/08/24 - 19:23

0 Share



CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS REALIZADA POR DOIS EQUIPES DE TRANSPLANTES

### HCN se destaca como referência em captação de órgãos para doação



Referência em Goiás e no SUS, o HCN tem se destacado na captação de órgãos e vem desempenhando papel fundamental na promoção da doação e no salvamento de vidas por meio de transplantes. (Foto: SES-GO)



### Arritmia cardíaca: HCN orienta sobre riscos e prevenção

Falecimento do jogador de futebol Juan Izquierdo fez com que as buscas na internet sobre a doença aumentassem

por [Fernanda](#) em 18/08/2024 - 18:00





**saudegoias** · Seguindo  
MoodMode · Out Of Heart

**saudegoias** 2 sem  
♥ A esperança da continuação da vida por meio da doação de órgãos.

📄 O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), em Uruaçu, alcançou um marco importante ao realizar sua 18ª captação de órgãos para transplante, destacando seu papel como unidade referência nesse processo em Goiás.

👉 Nesta captação, foram coletados os rins para ajudar aqueles que esperam por uma segunda chance no Sistema Nacional de Transplantes.

🙏 Agradecemos à Central Estadual de Transplantes (CET) e ao Serviço Aéreo do Estado de Goiás (SAEG), unidade da

♥ 💬 🗑️ 📌

👤 Curtido por joaobcunha09 e outras pessoas

11 de setembro

👤 Adicione um comentário...



**DM** dm.com.br · Seguir

**DM** dm.com.br 1 sem  
O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), referência em doação de órgãos no SUS, realizou a 18ª captação de órgãos nesta segunda-feira (09/09), sendo o quarto procedimento do ano. O hospital, localizado em Uruaçu, Goiás, contou com o apoio da Central Estadual de Transplantes, Polícia Militar, e Serviço Aéreo do Estado de Goiás para o transporte dos órgãos captados. Nesta captação, foram retirados rins de um doador de 62 anos com morte encefálica, que beneficiarão pacientes na fila de transplantes. A equipe do HCN, com apoio da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes, orienta e apoia as famílias durante o processo de doação. *DM* em doação de órgãos.

♥ 💬 🗑️ 📌

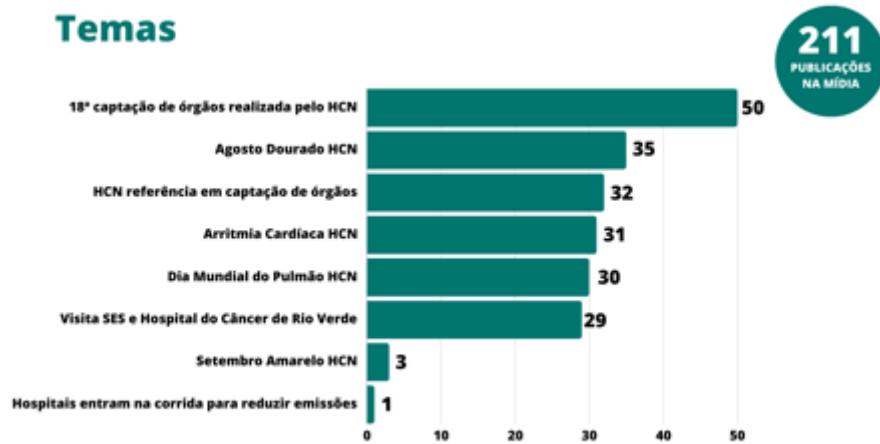
👤 Curtido por peace\_of\_mind\_is\_all\_i\_want e outras pessoas

11 de setembro

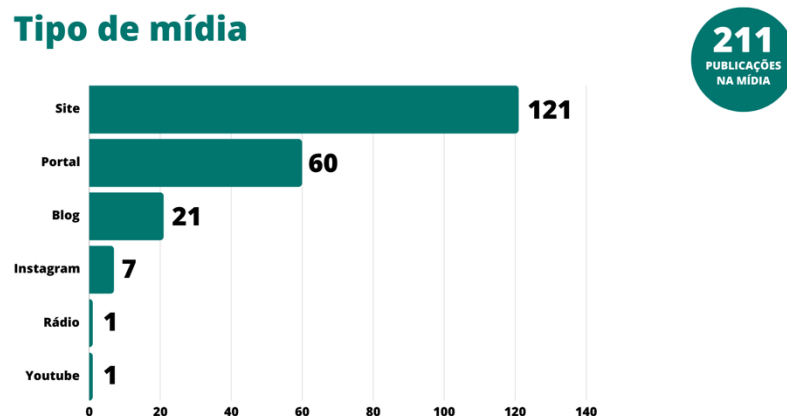
👤 Adicione um comentário...



## Comunicação externa



Durante o mês, o HCN foi citado em **6** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites que mencionaram a unidade **121** vezes. Além disso, **60** publicações foram realizadas em portais, **21** em blogs, **7** no *Instagram*, **1** em rádio e **1** no *Youtube*.



## Redes Sociais

### Dados Gerais

Nos últimos 30 dias, o número total de **contas impactadas atingiu 31.379**, representando um **aumento de 9,8%**. Dentre essas contas, 80,1% não eram seguidoras, enquanto 19,9% seguiam o perfil, com

**crecimentos de 12,8% e 7,1%**, respectivamente. As postagens geraram 335.973 impressões, **um crescimento significativo de 22,5%**.

Durante o mesmo período, a atividade no perfil resultou em 3,6 mil interações, sendo 3,4 mil visitas ao perfil e 280 cliques em links externos, refletindo **um aumento de 3,7%**. Os conteúdos publicados registraram 3,1 mil interações, **um crescimento de 1,4%**. **As interações no feed aumentaram 4,7%**, enquanto as interações com stories **cresceram 18%**. O perfil também engajou com 1.311 contas distintas.

O número **total de seguidores cresceu 1,4%**, atingindo **10.510 contas**, com 292 novos seguidores conquistados durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a 18ª Captação de Órgãos no HCN, que obteve um alcance de **15,3 mil contas** e **25,7 mil reproduções**.

 **Publicação em destaque**

**Alcance**

**15.377**

**Reproduções**

**25.724**

**Interações**

**526**

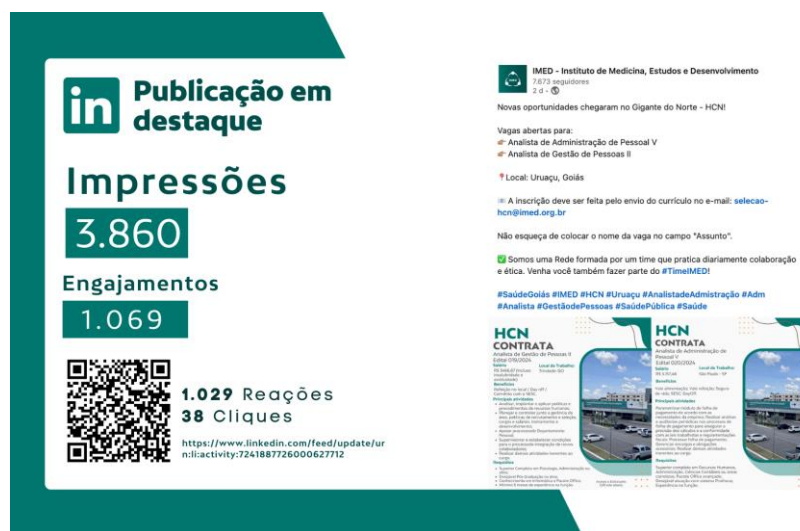


Curtidas **404**  
Comentários **121**  
Envios **11**  
Salvamentos **99**

[https://www.instagram.com/reel/C\\_xxMzIMEXt/](https://www.instagram.com/reel/C_xxMzIMEXt/)



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre novas oportunidades de emprego no HCN foi a que obteve melhor desempenho, somando **3,8 mil impressões e 1 mil engajamentos**.



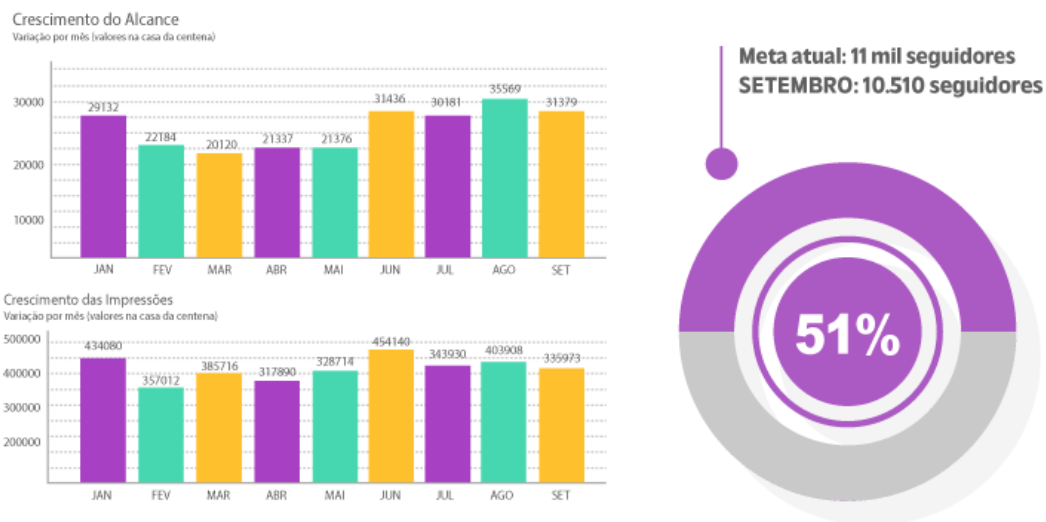
## Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **197 conteúdos**, sendo **35 publicações no feed** e **162 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação sobre o HCN para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Projeto Embeleza Saúde com barbeiros:** Alcance de 1,9 mil contas e 3 mil reproduções;
- Pet terapia no HCN;
- Campanha interna de vacinação contra Difteria, Tétano e Coqueluche;
- Nutricionistas do HCN participam do III Meeting de Nutrição e Oncologia;
- **Depoimentos do Coração:** Alcance de 1,9 mil contas e 3 mil reproduções;

- **18ª Captação de Órgãos no HCN:** Alcance de 15,3 mil contas e 26 mil reproduções;
- **Visita da SES-GO e Hospital do Câncer de Rio Verde à Oncologia do HCN:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,6 mil reproduções;
- **Projeto Embeleza Saúde com barbeiros II:** Alcance de 2,8 mil contas e 4,4 mil reproduções;
- Ação interna do Setembro Amarelo;
- Projeto Plantar Saúde na horta do HCN com pacientes da Saúde Mental.

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



Durante o período mencionado, é relevante destacar que a unidade teve visibilidade em postagens feitas no perfil do Instagram da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **o perfil teve duas (2) publicações na página da SES-GO.**

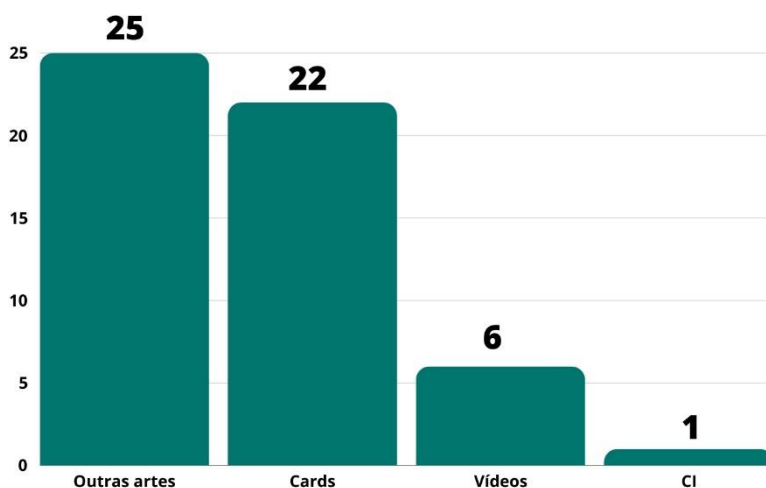
As gravações e edições de design digital destes conteúdos autorais foram realizadas pela equipe de comunicação da unidade e depois compartilhadas com a Secretaria. Esse esforço é fruto de uma colaboração frequente estabelecida com a Comunicação Setorial da Secretaria.

Dentre essas publicações, o vídeo sobre a 18ª captação de órgãos realizada pelo HCN **atingiu 16,9 mil reproduções** no perfil da SES-GO.

### Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **54 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Semana de Saúde Mental e a Política de Comunicação IMED.

### Comunicação Interna



**54**  
PRODUÇÃO  
TOTAL

### Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de setembro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de

mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **22** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Aviso sobre abertura de chamados para TI;
- 11 certos no preparo e na administração de medicação;
- Aviso de parada temporária no servidor para manutenção;
- Dia Nacional do Trânsito;
- Divulgação da Política de Comunicação;
- Reunião sobre a importância do voluntariado;
- Treinamento: Revisão de temas e casos clínicos;
- Treinamento: Revisão sobre desmame da ventilação;
- Conscientização sobre Setembro Verde;
- Treinamento: Cama elétrica e foco cirúrgico móvel;
- Treinamento: Reanimação Neonatal;
- Treinamento: Mitos e Verdades sobre doação de órgãos;
- Treinamento – Sustentabilidade no hospital: Redução da pegada de carbono e impactos positivos;
- Divulgação sobre o uso de amarelo no dia 23 como parte da campanha da Semana de Saúde Mental;

- Cronograma da Semana de Saúde Mental;
- Conscientização sobre sustentabilidade na unidade – 7 arquivos.


### Atenção ao abrir chamados

**Uma Solicitação por Chamado:** Cada chamado deve conter apenas uma solicitação específica.

**Importância do SLA:** Trabalhamos com SLAs (Acordos de Nível de Serviço), ou seja, tempos definidos para atender suas demandas.

**Categorização e Priorização:** Chamados individuais facilitam a organização e priorização, conforme urgência e impacto.


**Clareza e Rastreabilidade:** Demandas tratadas individualmente garantem mais clareza e fácil acompanhamento de cada solicitação.



SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

### OS 11 CERTOS NO PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

- 1 Prescrição certa
- 2 Paciente certo
- 3 Medicamento certo
- 4 Validade certa
- 5 Forma/ Apresentação certa
- 6 Dose certa
- 7 Orientação certa
- 8 Via certa
- 9 Hora certa
- 10 Resposta certa
- 11 Registro certo



SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

### ATENÇÃO

No dia **28/08/2024**, às **15h**, haverá uma **parada programada dos servidores com duração de 1 hora**. Essa interrupção é necessária para que a equipe de Facilities execute uma atividade na parte elétrica onde os servidores estão localizados.

Durante esse período, ficarão **inoperantes os seguintes serviços:**

- Internet;
- Pastas de Rede;
- Domínio;
- Impressões

Contamos com a compreensão de todos!

Programem suas contingências para evitar impactos em suas atividades.



SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

### SIGA AS DICAS PARA REDUZIR OS RISCOS

**25 de Setembro** Dia Nacional do Trânsito

- Ajuste o retrovisor interno de maneira a abranger a maior área possível do vidro traseiro;
- Os retrovisores externos devem pegar o mínimo possível da lateral do veículo;
- Sinalize suas intenções com antecedência;
- Mantenha uma distância segura, principalmente de veículos menores, como motocicletas;
- Esteja atento aos sinais dos outros condutores.



Trânsito seguro é você quem faz!

SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

### Política de COMUNICAÇÃO IMED

Por meio desta Política de comunicação o IMED deixa transparente seus compromissos. Neste documento estão as diretrizes e os procedimentos referentes à Comunicação Institucional Interna e Externa que devem ser observados por todos que mantêm relações profissionais com o Instituto.

É um instrumento de consulta permanente que deve ser respeitado por todos e está disponível no Interact e para download.

Baixe aqui!



SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

### JÁ PENSOU EM REALIZAR TRABALHO Voluntário?

Venha participar de uma **reunião especial** para discutir a **importância do voluntariado** e como você pode fazer a diferença!

**Mediador:** Paulo Leme Filho

**Data:** 12 de setembro

**Horário:** 09h às 10h



SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

### Educação continuada REVISÃO DOS TEMAS E CASOS CLÍNICOS

**Data:** 11 de setembro

**Local:** Sala Dedicção e Online

**Horário:** 20h

**Público-alvo:** Fisioterapeutas



Dra. Leticia Cláudia de Oliveira Antunes  
Mestra e doutora em pediatria pela Unesp e Fisioterapeuta do HC Unesp Botucatu

SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

### Educação continuada REVISÃO SOBRE DESMAME DA VENTILAÇÃO

**Data:** 19 de setembro

**Local:** Sala Dedicção e Online

**Horário:** 20h

**Público-alvo:** Fisioterapeutas



Dra. Leticia Cláudia de Oliveira Antunes  
Mestra e doutora em pediatria pela Unesp e Fisioterapeuta do HC Unesp Botucatu

SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

### A vida pode CONTINUAR...

Converse com a **sua família** sobre a **sua vontade de ser doador**.

**Quem doa órgãos, doa vida!**

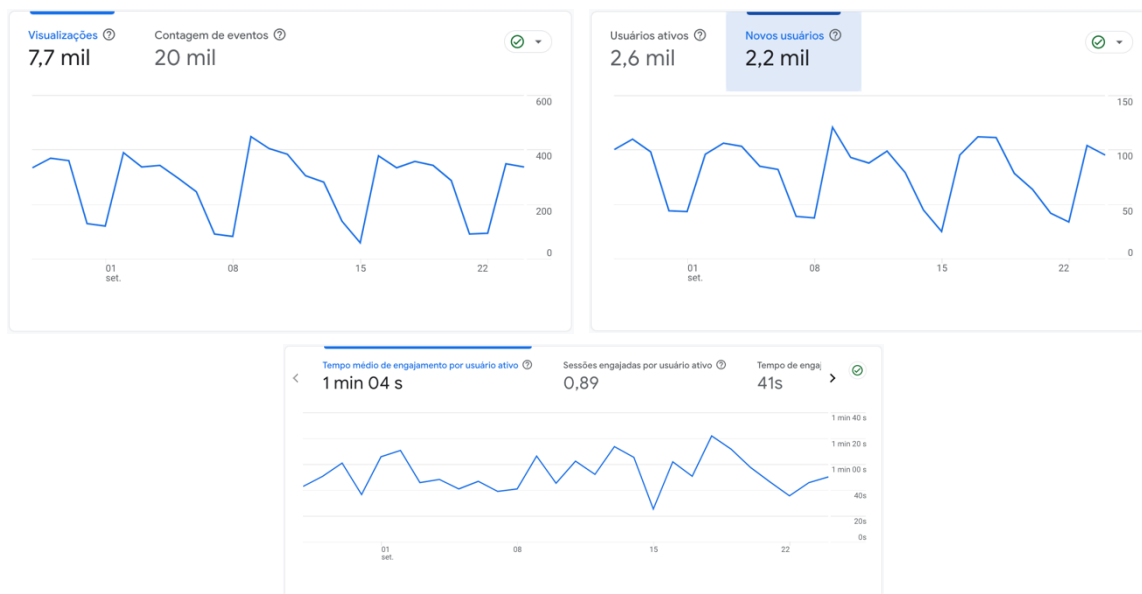



SETEMBRO Verde  
Mês de sensibilização sobre a doação de órgãos

SUS+ HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano SES Secretaria de Estado da Saúde

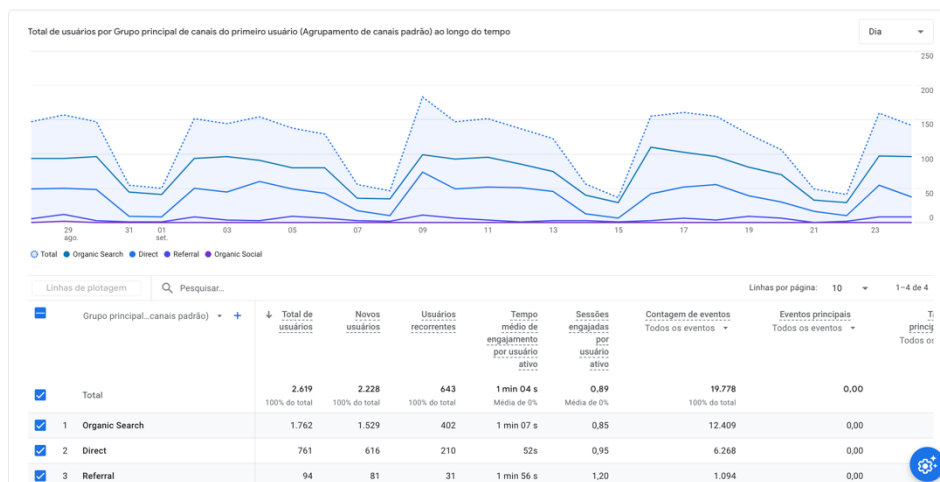
## Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de setembro **7.7 mil visualizações**, sendo que **2.2 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foram de 1 minuto e 04 segundos.

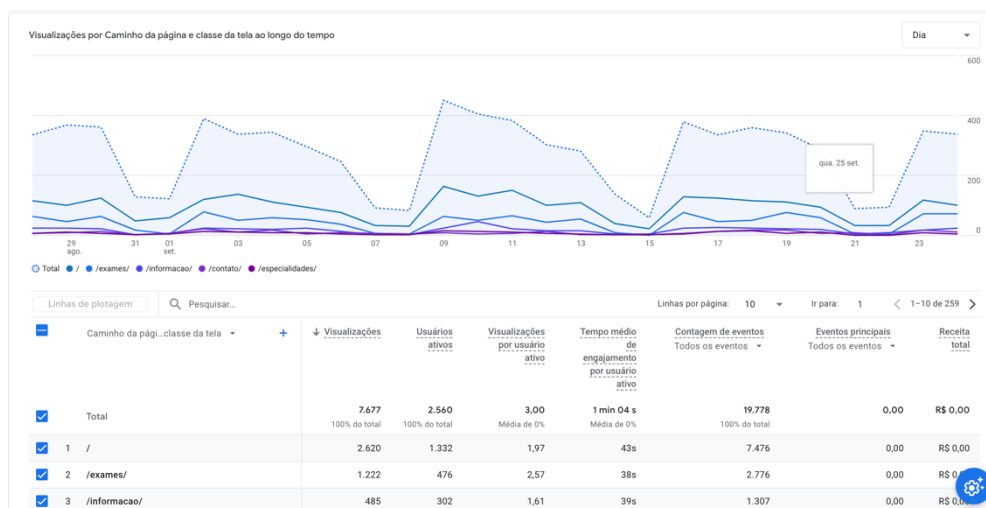


Dentre os novos usuários deste período, **1.529** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como *Google*, *Yahoo* e *Bing*. Logo após, em segundo lugar, **616** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **81** novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).





A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **2.620** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **1.222** visualizações, e a página **informação** com **485** visualizações.



## VI – ENCERRAMENTO

É com empenho que é possível entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam a manutenção sustentável da produção hospitalar, ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

João Batista da Cunha  
Diretor Assistencial

Luciano Dias Azevedo  
Diretor Técnico

**Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 22 de outubro de 2024.

**Wilson de Oliveira:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Antônio Carlos da Veiga:**

**Daniel Rebello Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**