



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HCN



Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de novembro de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional no alcance das metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	10
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	10
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	39
III – DADOS ASSISTENCIAIS	54
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	54
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	75
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	80
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	82
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	86
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	92
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	99
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	99
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	102
IV.3 – LAVANDERIA	133
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	133
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	134
IV.6 – FATURAMENTO.....	135
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	136
V – O HCN E A SOCIEDADE	137
VI – ENCERRAMENTO	148

Palavra da Diretoria

Apresenta-se mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, referência em saúde de qualidade para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em Ortopedia, gestação de alto risco e Oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte de Goiás. O Mês de novembro iniciou com um importante evento promovido pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a 8ª edição da Jornada Científica que teve como tema central a comunicação científica. No evento, o IMED teve quatro artigos aprovados, que serão publicados na edição especial da Revista Científica da Escola de Saúde Pública de Goiás Cândido Santiago (*Resap*).

Os quatro trabalhos abordaram temas inovadores e relevantes, com ênfase em educação permanente, gestão hospitalar e estratégias de atendimento: **1. A utilização da estratégia de *escape Room* na educação permanente: manejo da sepse em ambiente hospitalar; 2. *Checklist* de extubação como preditor de sucesso em extubações eletivas em UTI; 3. Gestão eficiente: implantação do plano de capacidade plena (PCP) em um hospital de referência; 4. Programa de experiência do paciente é possível no Sistema Único de Saúde.**

Indiscutivelmente, a ocasião foi uma oportunidade valiosa para apresentar as inovações em desenvolvimento e para promover o intercâmbio de conhecimentos na área da saúde em todo o Estado. Essa participação reforça o compromisso e a vocação do HCN como hospital de ensino por meio da pesquisa, da inovação, da assistência e da gestão baseadas em evidências. Assim como o outubro Rosa, o mês de novembro também tem sua importância no holl das campanhas mundiais, sendo o mês dedicado à conscientização sobre a saúde do homem, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata. Durante o decorrer do mês, diversas ações foram realizadas para sensibilizar e informar a população sobre a importância de exames regulares e adoção de hábitos saudáveis, reforçando

que o cuidado preventivo é essencial para uma vida mais longa e com qualidade. Todas as ações realizadas foram de encontro a incentivar o diálogo entre as equipes de saúde e a população, a sensibilizar as equipes multiprofissionais do hospital e a promover o acesso à saúde masculina, desmistificando os “tabus” que podem interferir na qualidade da saúde do homem.

Entre as iniciativas desenvolvidas no Novembro Azul, diversas aulas/palestras abordando a temática da prevenção e tratamento de doenças do homem, de modo especial os assuntos relacionados ao câncer de próstata foram ministradas pela equipe de urologia da unidade. Entre os assuntos destacados estavam os fatores de risco, a importância dos exames preventivos regulares, além de esclarecimento dos mitos e das verdades que envolvem a doença. Pequenas mudanças na rotina podem gerar impacto significativo na qualidade de vida do homem, promovendo saúde e bem-estar.

Ações de divulgação interna nos grupos de trabalho e de orientação direta aos colaboradores reforçaram o compromisso do HCN em promover conscientização e estimular o cuidado com a saúde masculina. Ainda, adotou-se a utilização de vestimenta da cor azul como símbolo da campanha, com uma adesão significativa dos funcionários todas as terças-feiras e iluminação da fachada do hospital na cor azul, em apoio à causa.

Como já apresentamos em outros relatórios, o HCN foi o primeiro hospital da rede estadual de Goiás a disponibilizar serviço de oncologia e estabeleceu modelo de atendimento integral que se inicia com a investigação dos sinais e sintomas, estabelece o diagnóstico, institui o tratamento e faz o acompanhamento do paciente após a alta. Desde então vem sendo a referência em tratamento oncológico da rede estadual recebendo visitas técnicas de outras unidades estaduais, compartilhando as experiências já vivenciadas nesses pouco mais de dois anos de início do serviço de oncologia.

Além do novembro azul, outra campanha de repercussão mundial também foi adotada pelo HCN, o Novembro Roxo. Esta é uma campanha dedicada sensibilizar e a conscientizar a população sobre a

prematuridade e tem por objetivos destacar a importância da prevenção dos nascimentos prematuros e disseminar os cuidados necessários para os bebês e suas famílias. Nesse sentido, o Gigante do Norte reafirma seu compromisso com a saúde regional, abrigando cerca de 25% dos leitos de UTI Neonatal do Estado de Goiás os quais são disponibilizados para pacientes de toda macrorregião via Complexo Regulador Estadual. No dia a dia, equipes médicas e multiprofissionais altamente especializadas se encarregam de cuidar de cada vida, garantido assistência humanizada, com qualidade e segurança.

O Centro Obstétrico (CO) do HCN é outra unidade que merece destaque nas abordagens relacionadas ao novembro roxo. Além de oferecer estrutura física moderna e equipamentos de ponta, os profissionais que atuam na unidade são altamente especializados e a humanização da assistência se faz protagonista, garantido o foco na saúde integral da mulher.

Várias iniciativas foram desenvolvidas a fim de trazer à tona todas as questões que envolvem a prevenção de partos prematuros evitáveis. Neste sentido, a coordenação de enfermagem da UTI Neonatal concedeu entrevistas nas rádios locais da cidade de Uruaçu com o objetivo de chamar a atenção para questões importantes que devem ser consideradas a fim de detectar problemas durante a gestação e tratá-los o mais brevemente possível.

No dia treze de novembro, o HCN realizou a Oficina do Método Canguru, reforçando seu compromisso com a capacitação, o cuidado e a empatia no atendimento. A iniciativa promoveu aprendizado e troca de experiências sobre a prematuridade, destacando o papel essencial do apoio no desenvolvimento dos bebês. Durante o encontro, foram abordados temas como cuidados no pós-parto, a importância da rede de apoio e o envolvimento familiar no processo de recuperação e crescimento dos recém-nascidos e sobre a amamentação.

Nessa mesma ocasião, o HCN também sediou um importante seminário sobre prematuridade e conscientização acerca dos

cuidados com gestantes e recém-nascidos, promovido em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO). O evento contou com a participação da representante da Superintendência Estadual de Políticas e Atenção Integral à Saúde da SES-GO, Anna Cecília Rodrigues, que, juntamente com a equipe da UTI Neonatal do HCN, abordou os processos de atendimento, desde a internação até o pós-parto, enfatizando a importância da colaboração entre as diversas áreas do hospital.

O seminário promoveu uma série de palestras que abordaram temas essenciais, como cuidados com a amamentação e o contato pele a pele, pré-natal de alto risco, prevenção à prematuridade e seus impactos psicológicos. Com a presença de representantes das regionais de saúde do interior de Goiás, o evento reafirmou o compromisso do HCN como unidade de referência no cuidado obstétrico e na assistência à gestação de alto risco, promovendo saúde, segurança e qualidade de vida para mães e bebês.

A educação permanente dos colaboradores é um pilar fundamental para garantir a excelência no atendimento e a segurança dos pacientes. Em ambientes hospitalares, onde a complexidade das tarefas e a necessidade de integração entre as equipes multidisciplinares são constantes, é essencial que todos os profissionais estejam continuamente atualizados e preparados para desempenhar suas funções com competência. Dessa forma, os treinamentos oferecidos no HCN seguem com foco no aprimoramento constante, visando não apenas o desenvolvimento técnico, mas também o fortalecimento da colaboração entre as equipes.

Os principais treinamentos abordaram procedimentos e técnicas para a equipe de enfermagem; técnicas e cuidados com estomias, enteroclistima, sondas (gástrica, enteral, vesical, irrigação) e técnica de hipodermoclise. O treinamento contínuo de colaboradores é essencial para manter a excelência no atendimento, garantir a segurança de pacientes e profissionais, e acompanhar as inovações tecnológicas e regulatórias da saúde. A formação constante permite que as equipes hospitalares atuem de forma mais eficiente, segura e humanizada, promovendo melhores desfechos para os

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		

01 - Internações Hospitalares	Meta	nov-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	328	386
Saídas Oncológicas	94	92
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	78	122
Saídas Cirúrgicas / Clínica Ortopedia	217	208
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	123	73
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	433	131
Obstétrica	194	211
Saúde Mental	22	19
Total	1.489	1.242

02 - Cirurgias Eletivas	Meta	nov-24
Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	26	26
Cirurgia eletiva hospitalar de alto custo com ou sem uso de OPME	26	28
Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	210	175
Total	262	229

03 - Atendimentos Ambulatoriais	Meta	nov-24
Consulta médica na atenção especializada	2.800	2.165
Consulta multiprofissional na atenção especializada	3.000	3.792
Consulta médicas oncológicas	1.200	1.508
Procedimentos Ambulatoriais	250	283
Total	7.250	7.748

04 - SADT Externo Realizado	Meta	nov-24
Broncoscopia	10	0
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	20
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	0
Colonoscopia	80	28
Ecocardiograma	150	53
Eletroencefalograma	20	0
Endoscopia digestiva	100	33
Endoscopia das vias urinárias	10	3
Holter	20	2
MAPA	20	10
Mamografia	50	11
Raio-x	10	0
Ressonância magnética	500	443
Tomografia Computadorizada	350	256
Ultrassonografia	200	39
Ultrassonografia/Doppler	150	88
TOTAL	1.695	986

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	nov-24
Broncoscopia	10	0



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA		
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	nov-24
Cicloergometria (teste ergométrico)	20	30
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	0
Colonoscopia	80	102
Ecocardiograma	150	165
Eletroencefalograma	20	190
Endoscopia digestiva	100	153
Endoscopia das vias urinárias	10	16
Holter	20	38
MAPA	20	38
Mamografia	50	60
Raio-x	10	95
Ressonância magnética	500	570
Tomografia Computadorizada	350	475
Ultrassonografia	200	285
Ultrassonografia / Doppler	150	160
TOTAL	1.695	2.377
06 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		nov-24
Emergência		24
Muito Urgente		153
Urgente		1.542
Pouco Urgente		615
Não Urgente		32
Situação Incompatível		0
Total		2.366
07 - Procedência das internações		nov-24
Regulada		885
Espontânea		549
Total		1.434
08 - Consulta médica por especialidades		nov-24
Anestesiologista		62
Angiologia / Cirurgia Vascular		142
Cardiológica (Risco Cirúrgico)		196
Cirurgia Geral		318
Cirurgia Pediátrica		11
Clínica Médica		38
Cuidado Paliativo		0
Gastroenterologia		17
Ginecologia		147
Hematologia		0
Mastologia		24
Mastologia Oncológica		56
Neurocirurgia		28
Neurologia		85
Neurologia Pediátrica		44
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)		69

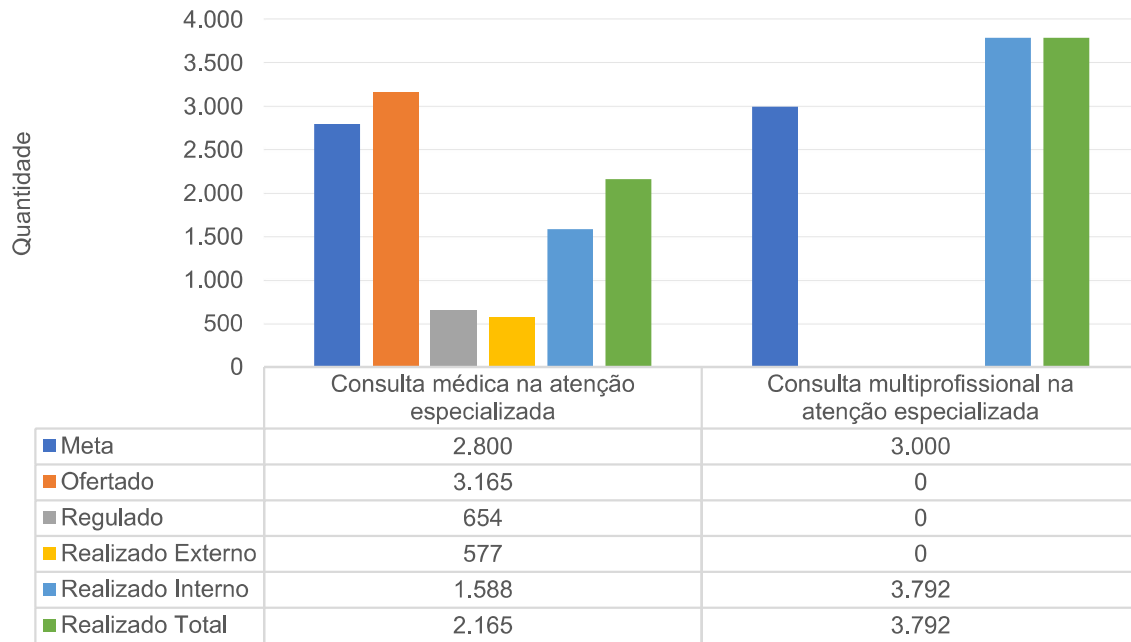
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
08 - Consulta médica por especialidades	nov-24
Ortopedia e Traumatologia	700
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Pediatria	58
Proctologia Geral	35
Urologia	148
Cirurgia Oncológica	45
Dermatológica Oncológica	107
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	61
Oncologia Clínica	1.135
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	38
Urologia Oncológica	60
Cirurgia Vascul ar Oncologica	6
Pneumologia/Tisiologia	35
Infectologia (VVS)	8
Total	3.673
09 - Consulta Não médica por especialidades	nov-24
Assistente Social	102
Bucomaxilo	29
Enfermagem	3.199
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	10
Nutricionista	122
Psicologia	221
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	109
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.792
10 - Especialidades iniciais na porta de entrada	nov-24
Angiologia e Cirurgia Vascul ar	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	103
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.634
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	308
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	151
Pediatria	163
Outras Especialidades	6
Total	2.366



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
11 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	nov-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	12
Cirurgia Geral	43
Cirurgia Oncológica	16
Cirurgia Pediátrica	14
Dermatologia Oncológica	29
Gastroenterologia	0
Ginecologia	19
Ginecologia Oncológica	10
Mastologia Oncológica	6
Neurocirurgia	0
Ortopedia	52
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	15
Urologia Oncológica	7
Total	229
12 - Saídas da UTI - ADULTO	nov-24
Óbito	32
Transferência Externa	5
Transferência Interna	106
Total	143
13 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	nov-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
14 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	nov-24
Óbito	3
Transferência Externa	0
Transferência Interna	8
Total	11
15 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	nov-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

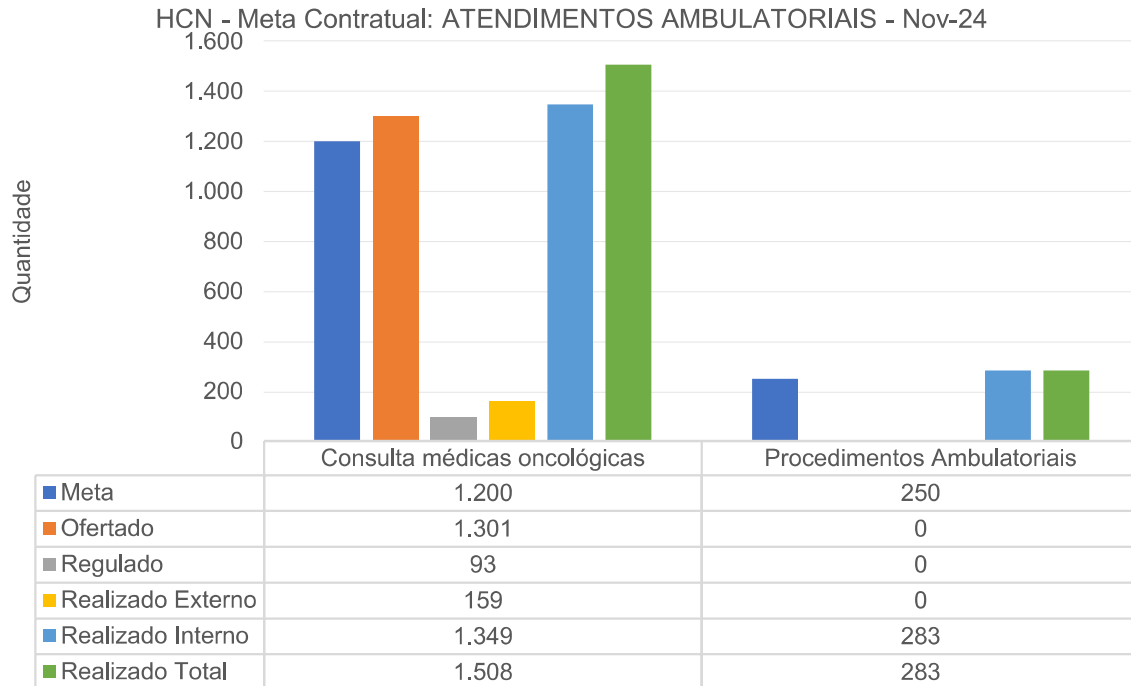
CONSULTAS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-24



Os atendimentos médicos aqui reportados, no 2 TA, como meta de 2.800 atendimentos foram atingidas com 77%. Sendo o HCN dependente dos agendamentos de primeiras consultas feitos pelo Complexo Regulador para que a meta contratual seja atingida, ressalta-se que o não alcance da mesma se deu por elevado número de agendas livres (ausências de pacientes encaminhados pelo CRE). Esta é uma meta que dependeu totalmente da demanda enviada pela SES para o cumprimento, o que não ocorreu.

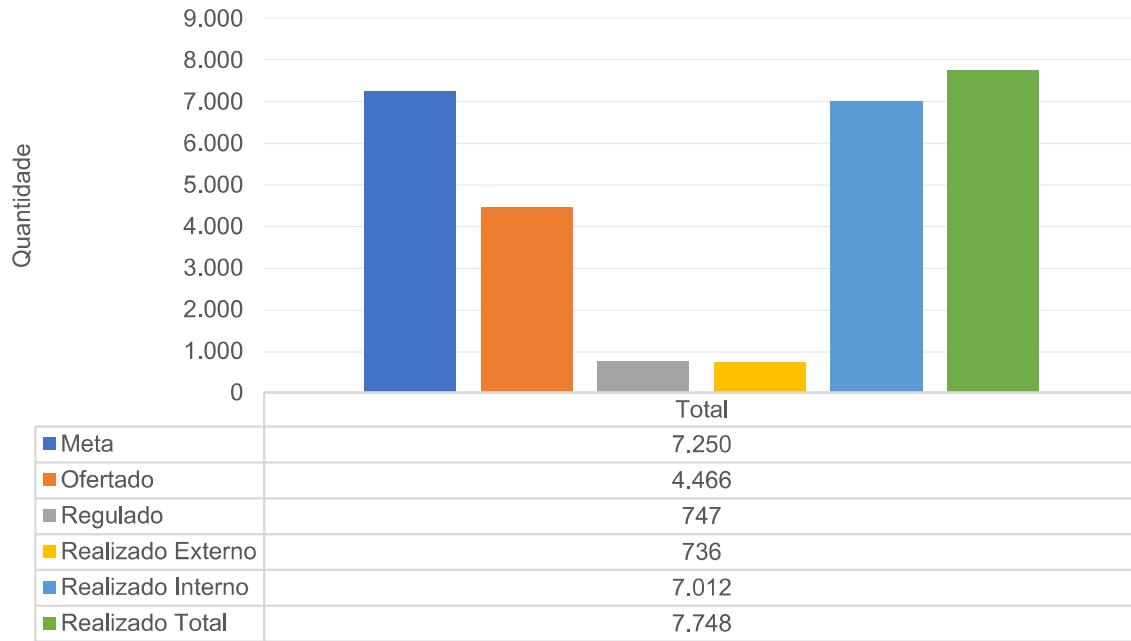
Em relação aos atendimentos ambulatoriais multiprofissional, meta atingida com 26,4% acima do contratual.



A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda que se eleva mensalmente, os atendimentos ambulatoriais oncológicos com meta de 1.200 atendimentos no mês, foi atingido com 25,6% acima do contratual.

Os procedimentos ambulatoriais no 2 TA, tem como meta 250 procedimentos no mês, em novembro foram realizados 283, 13,2% acima da meta contratual.

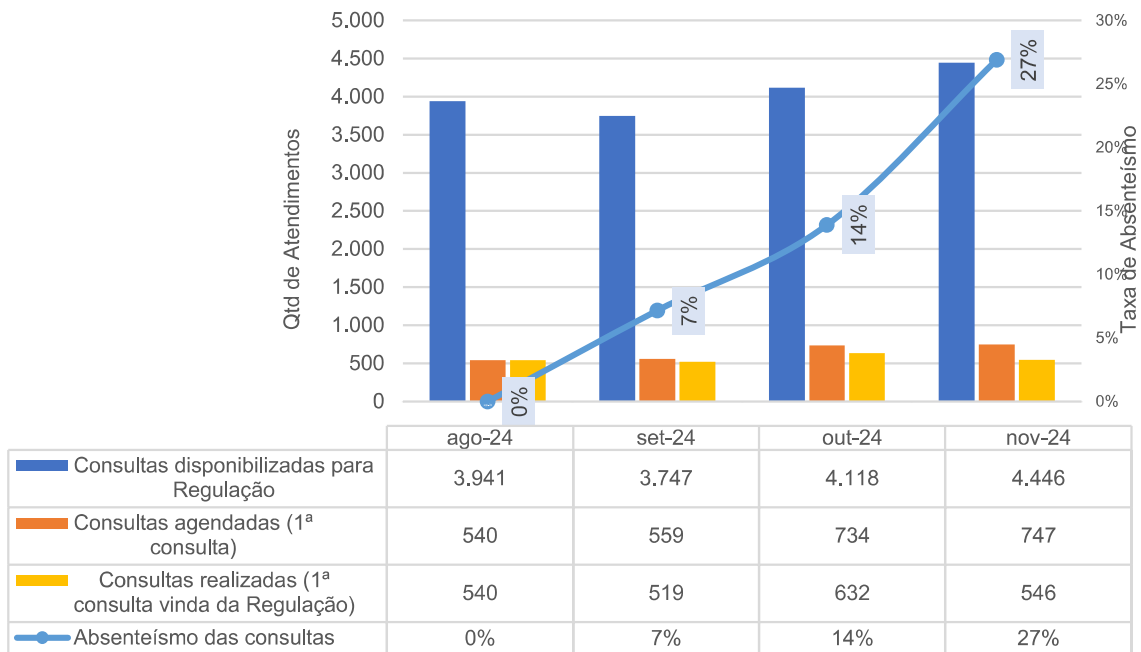
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente face à necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (700 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (318), Cardiologia (196) Urologia (148) e Ginecologia (142).

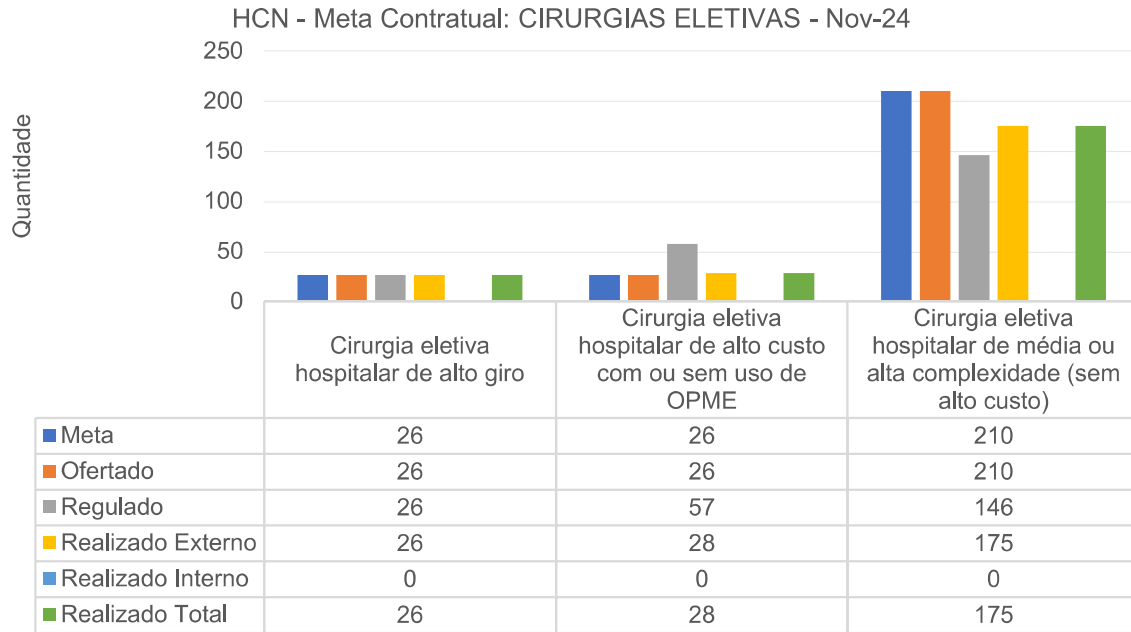
A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de novembro:

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - ago-24 a nov-24

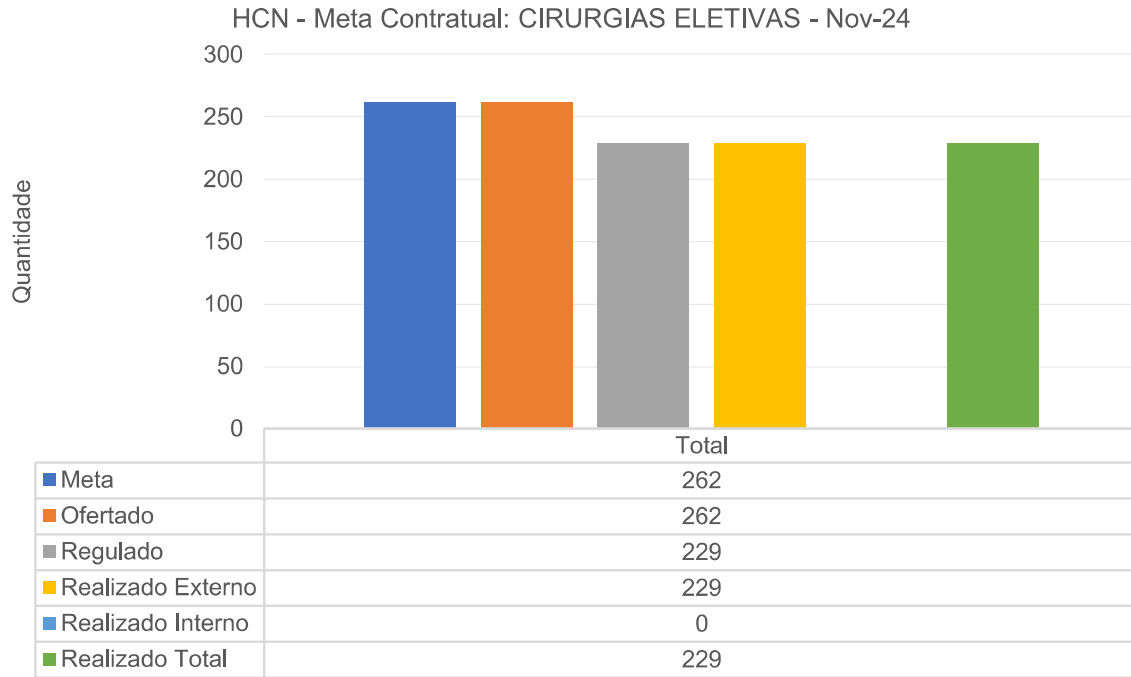


Vale ressaltar que foram disponibilizadas, junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em novembro, o quantitativo de 4.446 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 747 pacientes, sendo que, destes, (546) compareceram à unidade para atendimento como 1ª consulta. Em novembro, houve 27% de absenteísmo. O aumento do absenteísmo foi percebido a partir da segunda quinzena de outubro e se acentuou em novembro sob a justificativa de que os municípios não estão disponibilizando transporte.

CIRURGIAS ELETIVAS



Em relação a meta de cirurgias eletivas, tem-se que a unidade deverá realizar um total de 262 cirurgias eletivas, sendo divididas em suas complexidades, contudo, foram realizadas 229, sendo essas cirurgias de alto giro e alta ou média complexidade (sem alto custo) ou com/sem o uso de OPME.



A unidade atingiu 87,4% da meta em relação as cirurgias eletivas.

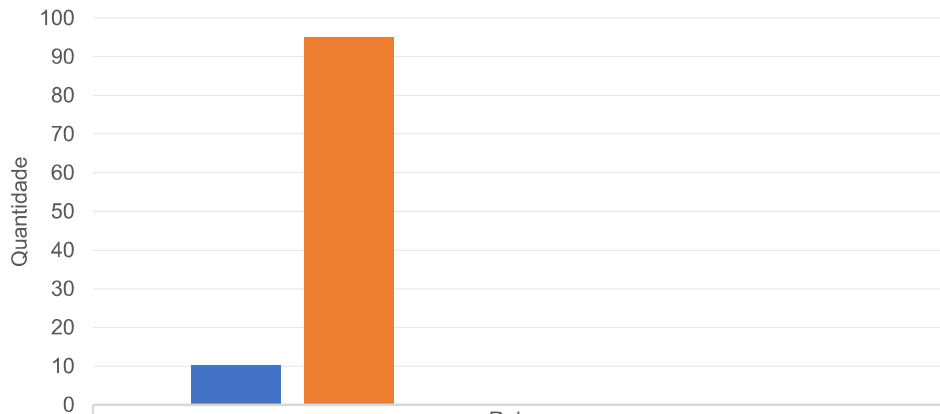
SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo Regulador Estadual (CRE) referente ao mês de novembro:

Item	Quantidade	Meta	Realizado	% Realização
Meta [CG 80/22]	10	10	10	100%
Ofertado [Agenda]	95	95	95	100%
Regulado [CRE]	0	0	0	0%
Real. via SES	0	0	0	0%
Real. via Ambulatório	0	0	0	0%
Realizado Total	10	10	10	100%

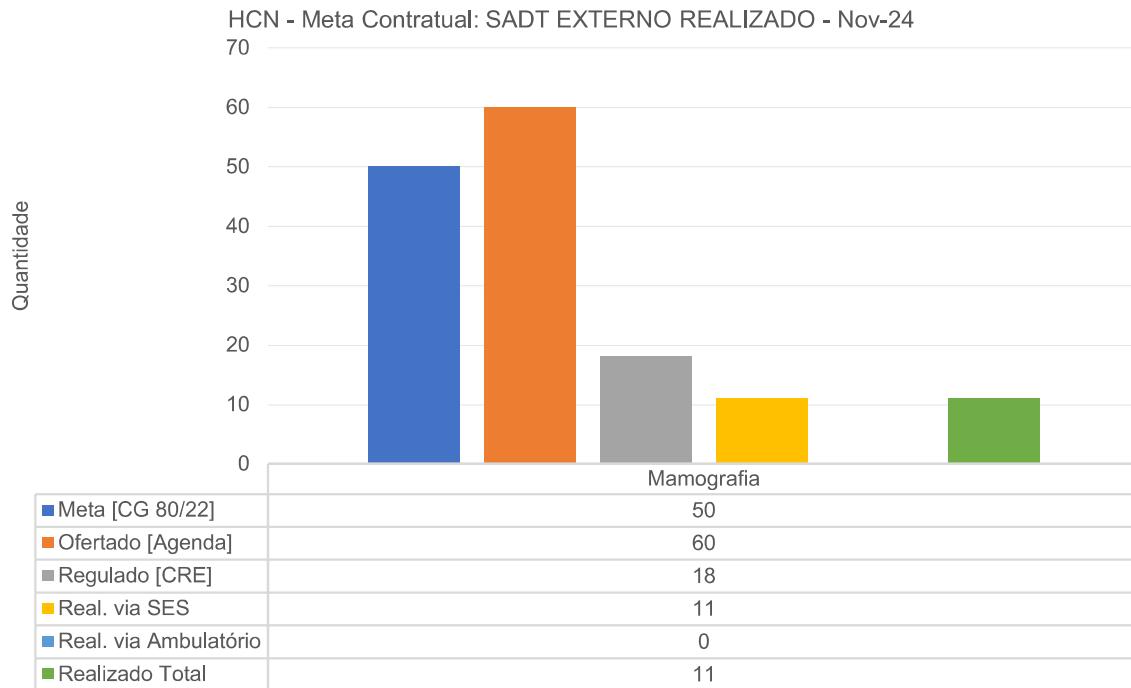
Em novembro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 2.377 exames de SADT, com realização total de 986 exames, 58,17% da meta contratual, sendo que a partir do novo 2 TA, a realização dos exames passou-se a ser contabilizadas apenas com a demanda dos pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador. É imperioso destacar o elevadíssimo número de **agendas livres (sem pacientes regulados) neste mês**, contudo ressalta-se que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, **necessitando-se, portanto, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para realização de todos os exames para que a meta individual de cada exame fosse alcançada.**

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-24



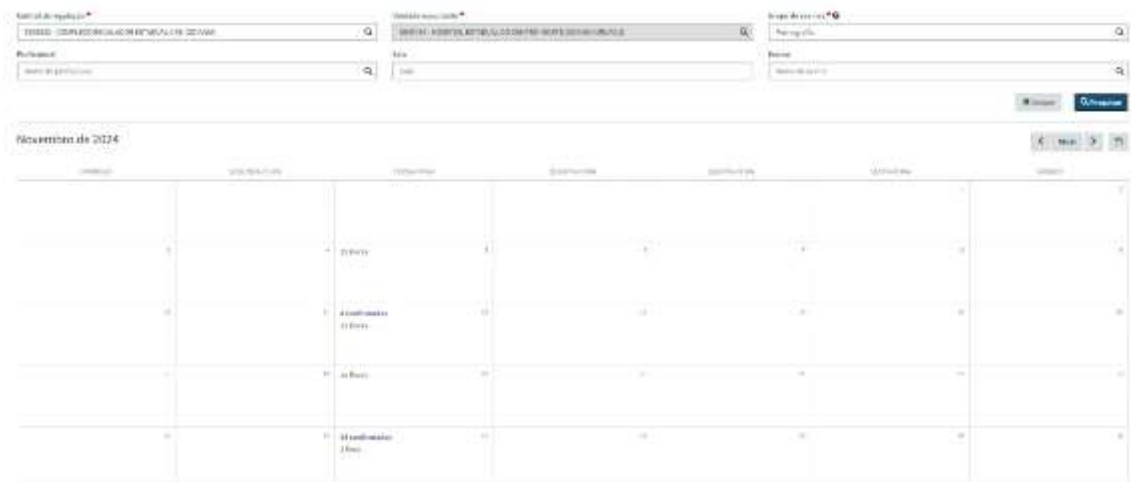
	Raio-x
■ Meta [CG 80/22]	10
■ Ofertado [Agenda]	95
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	0

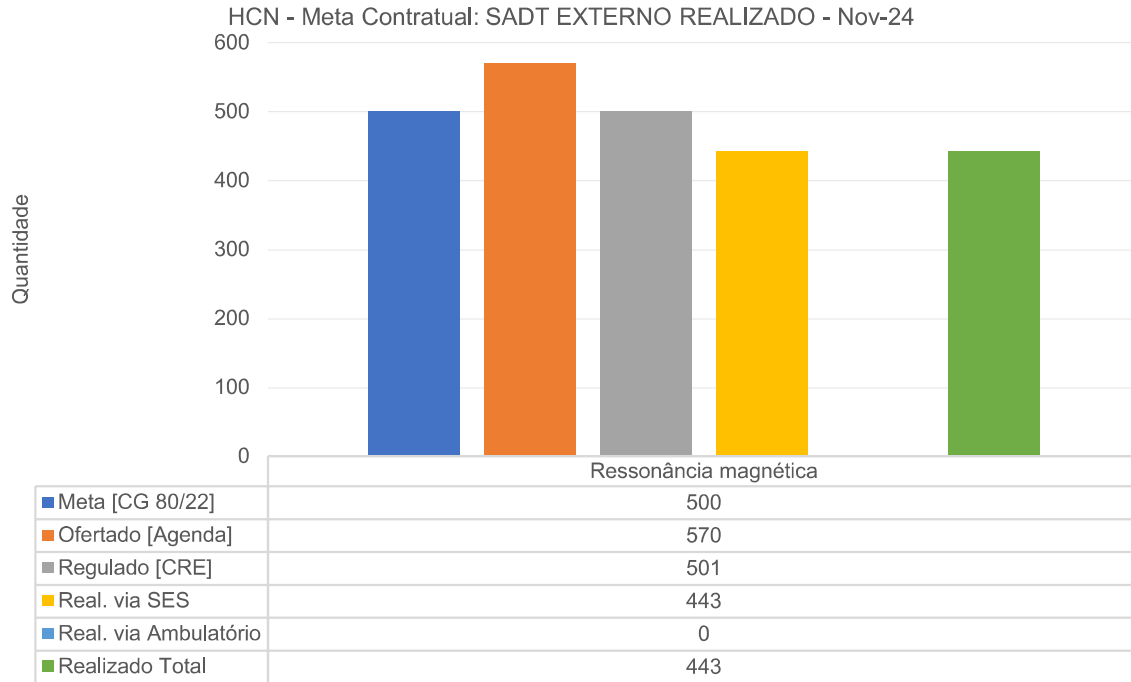
Em novembro nenhum paciente foi encaminhado para realização de exame de Raio X, portanto, é impossível atingir meta sem a regulação dos pacientes.



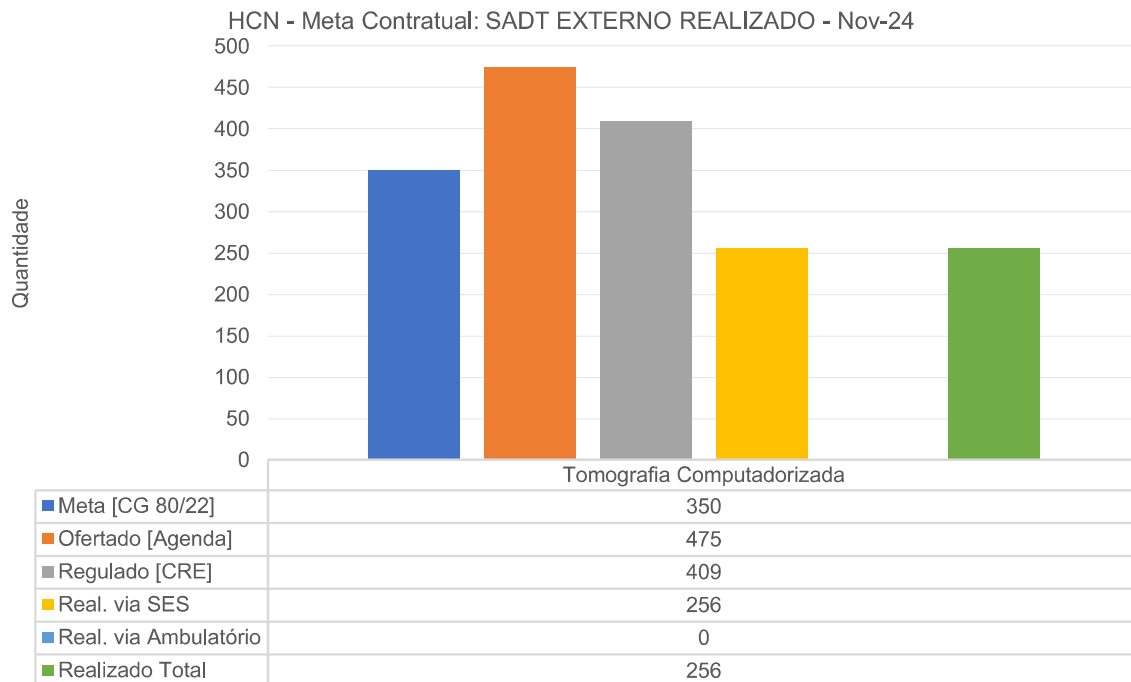
Em novembro 11 pacientes foram encaminhados para realização de exame mamografia, atingindo 22% da meta.

É imperioso ressaltar que não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida, conforme evidenciado na agenda abaixo.

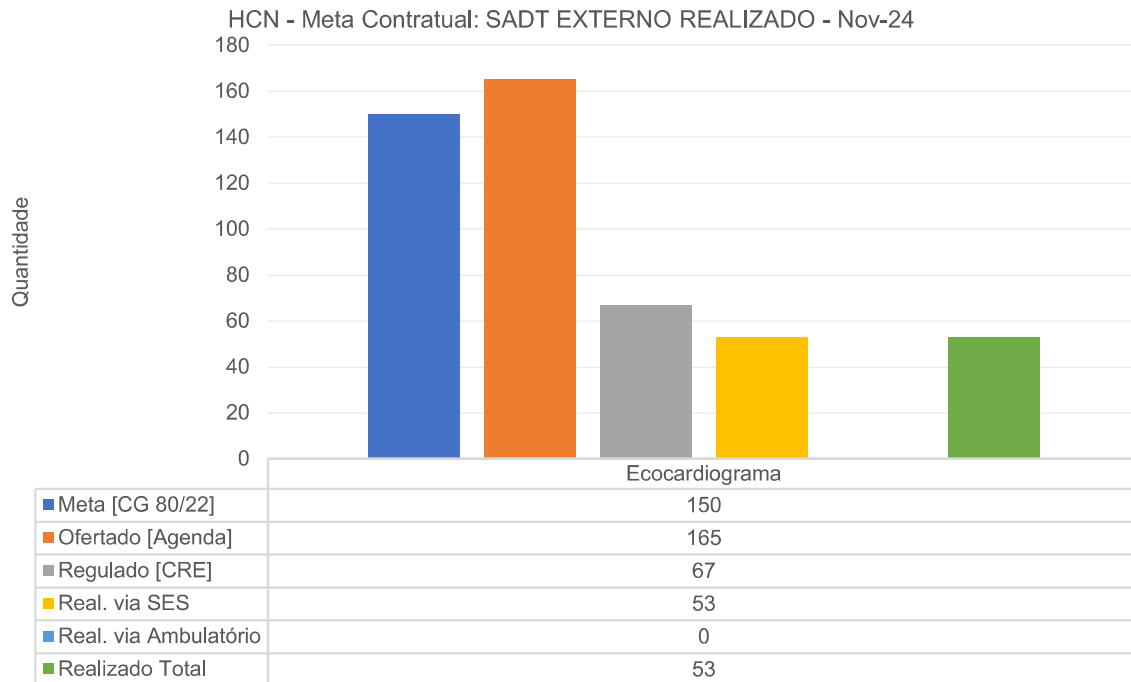




Quanto aos exames de ressonância no 2 TA, meta de 500, foram realizados 443 exames, 88% da meta.



Quanto aos exames de tomografia meta de 350, foram realizados 256 exames, 73% da meta, meta essa que depende de encaminhamentos pela SES para realização desses exames. É percebido que no mês de novembro houve absenteísmo aumentado (acima da média). Ao contactar os pacientes para entender os motivos e tentar reagendamento a informação passada pela grande maioria é de indisponibilidade de transporte municipal.



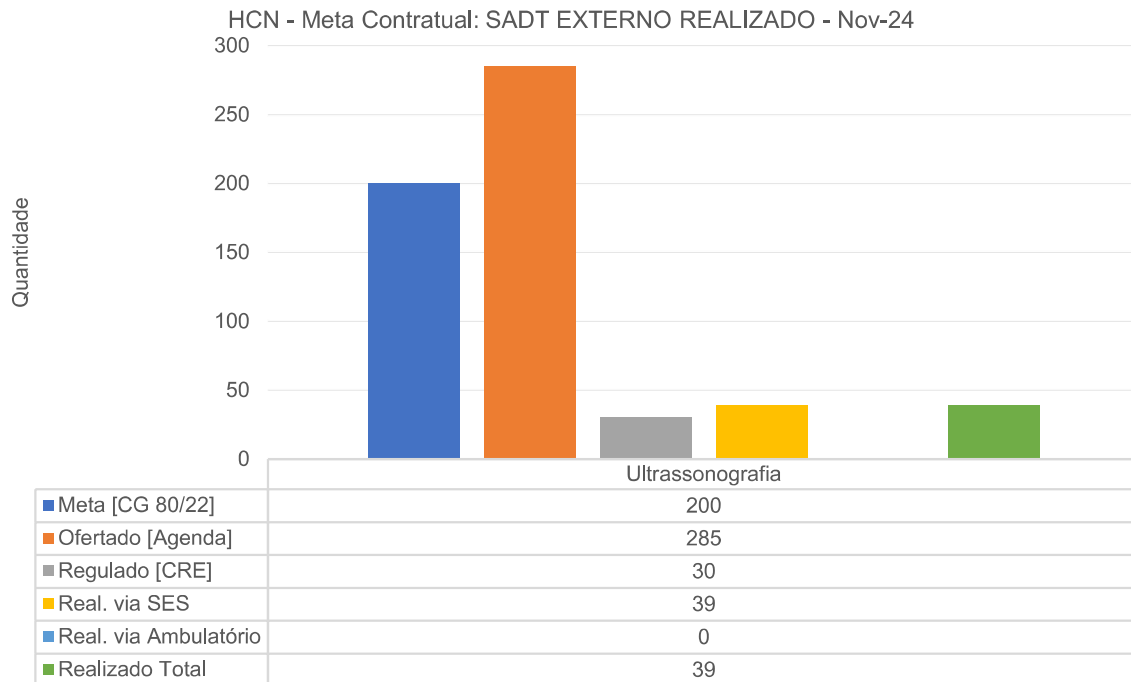
Em novembro 53 pacientes foram encaminhados para realização de exame de ecocardiograma, atingindo 35% da meta.

Ressalta-se, mais uma vez, que não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida, conforme evidenciado na agenda abaixo.

Visualizar agenda

Novembro de 2024

Horário	Atividade	Quantidade	Realizado	Disponível	Reservado	Cancelado
08:00	Ultrassonografia	200	39	161	0	0
09:00	Ultrassonografia	200	39	161	0	0
10:00	Ultrassonografia	200	39	161	0	0
11:00	Ultrassonografia	200	39	161	0	0

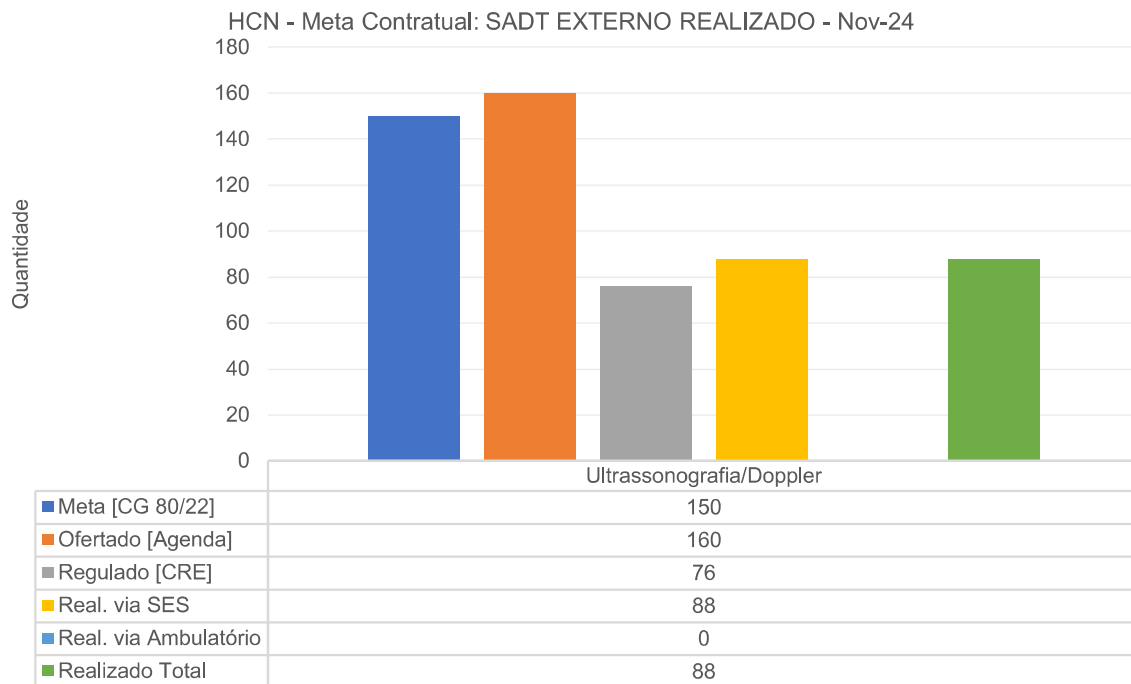


Quanto aos exames de ultrassonografia no 2 TA, meta de 200, foram realizados 39 exames, 19,5% da meta, meta essa que depende de encaminhamentos pela SES para realização desses exames.

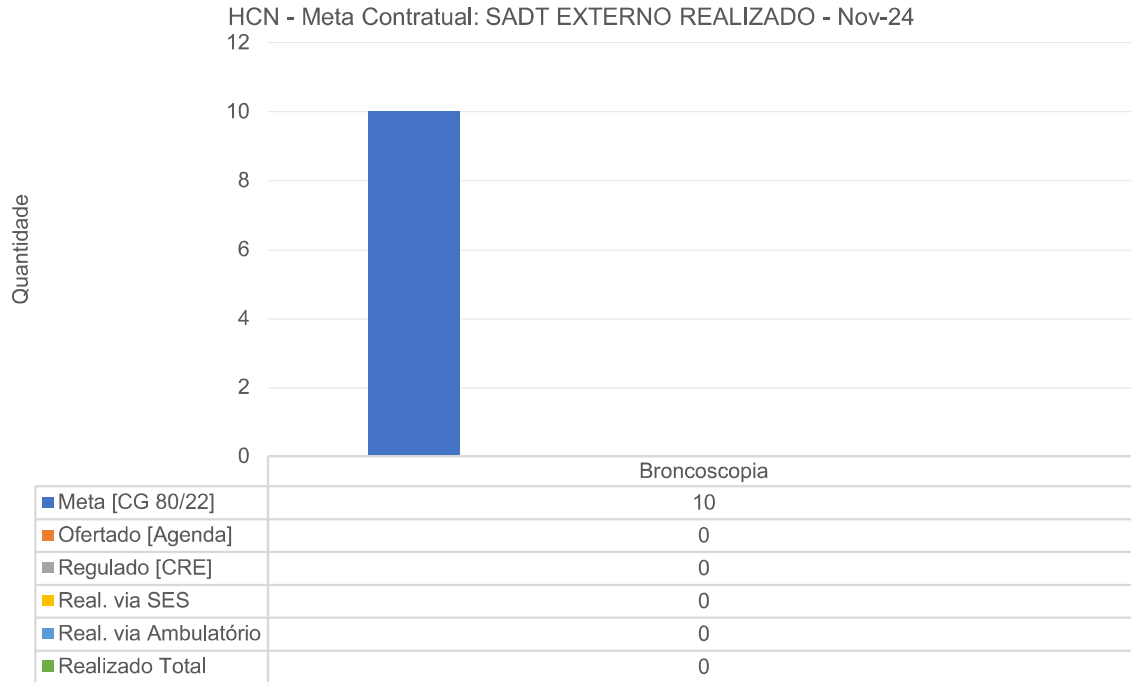
Não houve regulação suficiente para que a meta fosse cumprida, conforme evidenciado na agenda abaixo.

Novembro de 2024

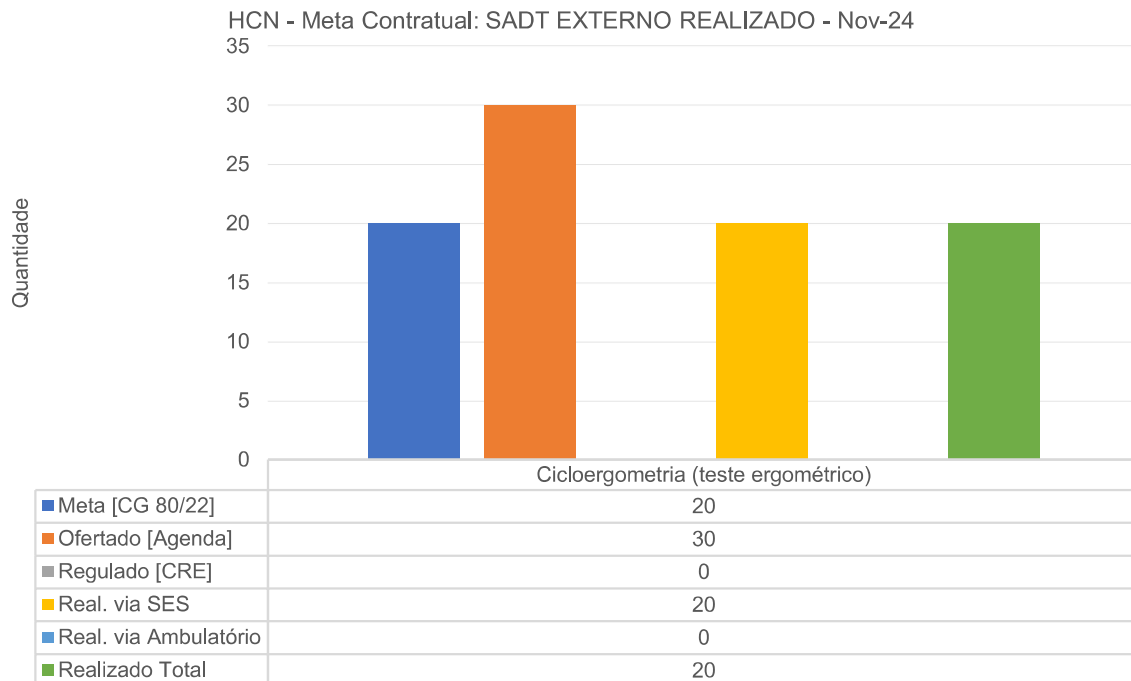
01/11/2024	02/11/2024	03/11/2024	04/11/2024	05/11/2024	06/11/2024	07/11/2024	08/11/2024	09/11/2024	10/11/2024	11/11/2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31		



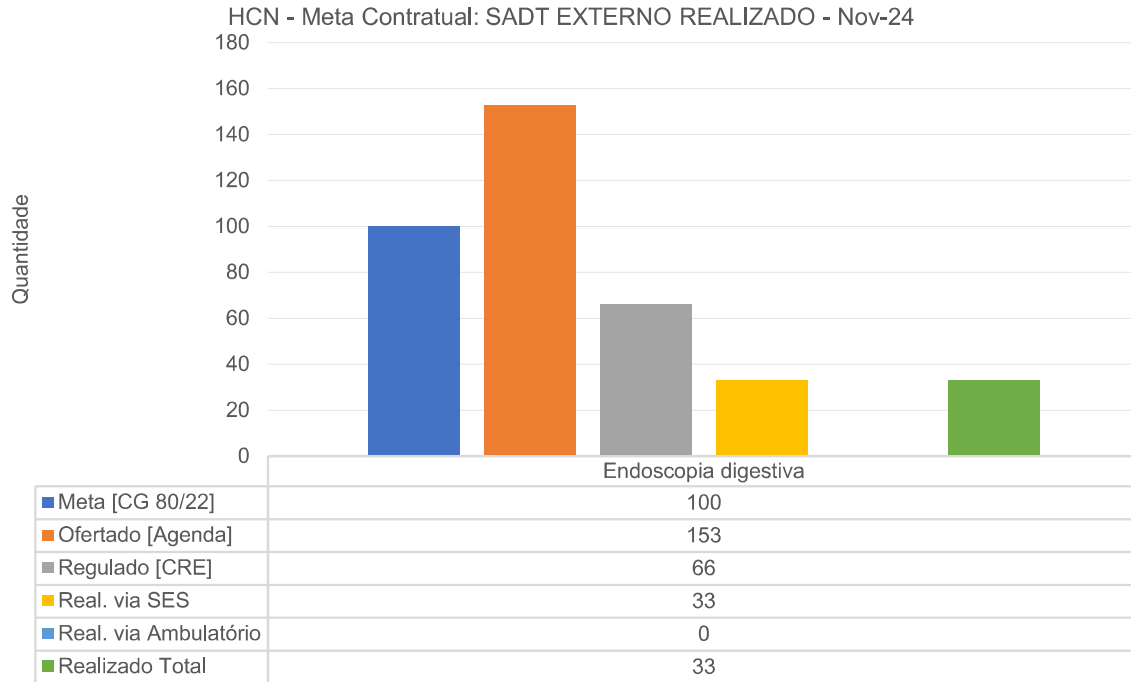
Quanto aos exames de ultrassonografia/doppler no 2 TA, meta de 150, foram realizados 88 exames, 58,6% da meta, meta essa que depende de encaminhamentos pela SES para realização desses exames, e, assim como os demais exames de imagem, não houve regulação suficiente para que a meta fosse alcançada.



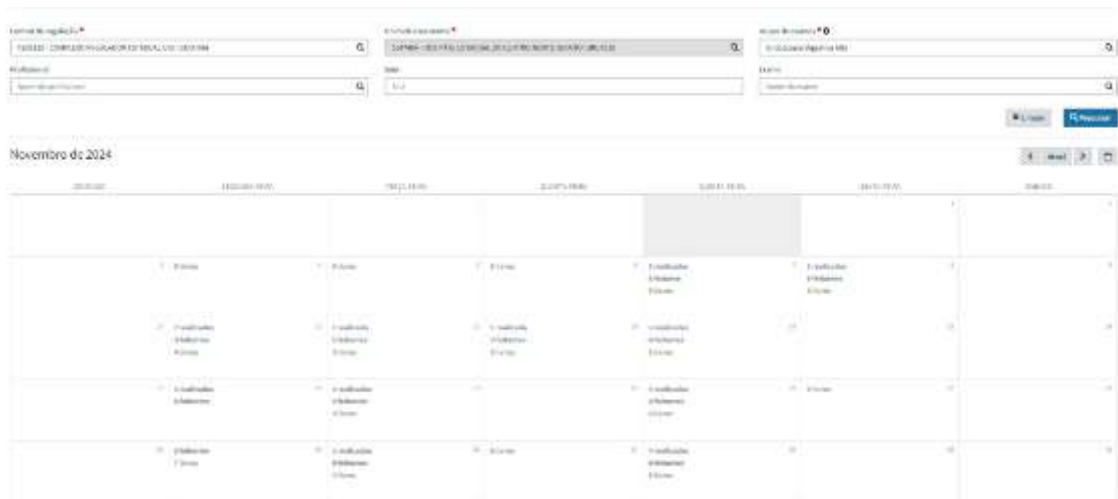
Este exame ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

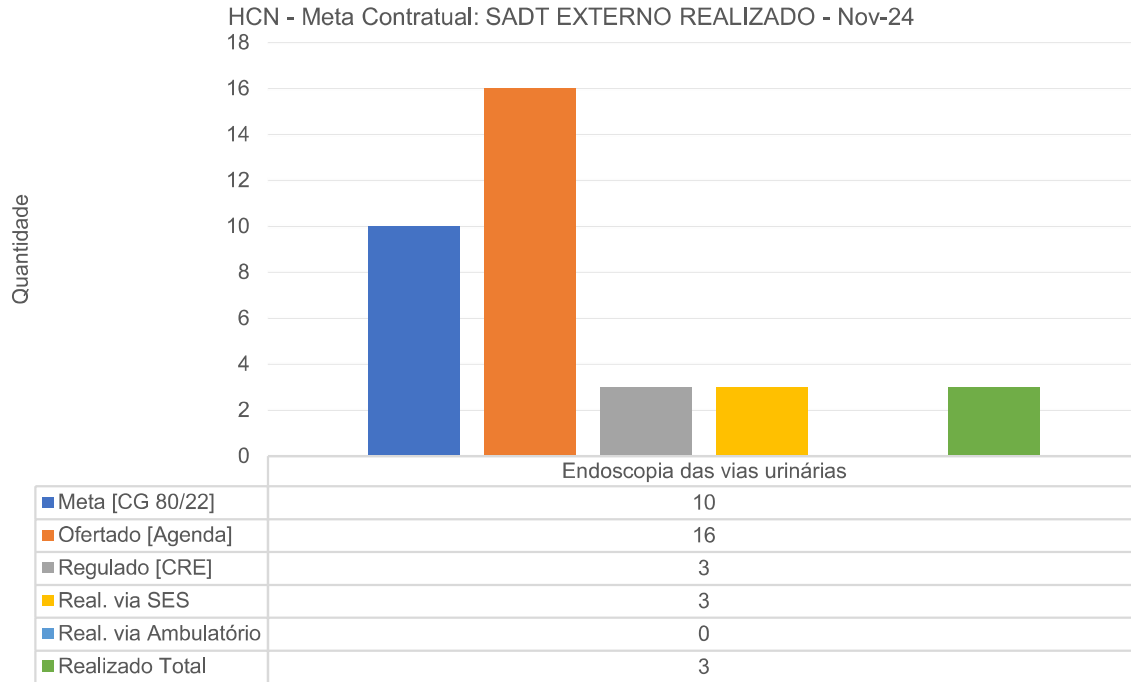


Meta atingida com 100%.



Quanto aos exames de endoscopia no 2 TA, meta de 100, foram realizados 33 exames, 33% da meta, meta essa que depende de encaminhamentos pela SES para realização desses exames. Não houve regulação de pacientes compatível com o alcance da meta contratual, conforme evidenciado na agenda abaixo:

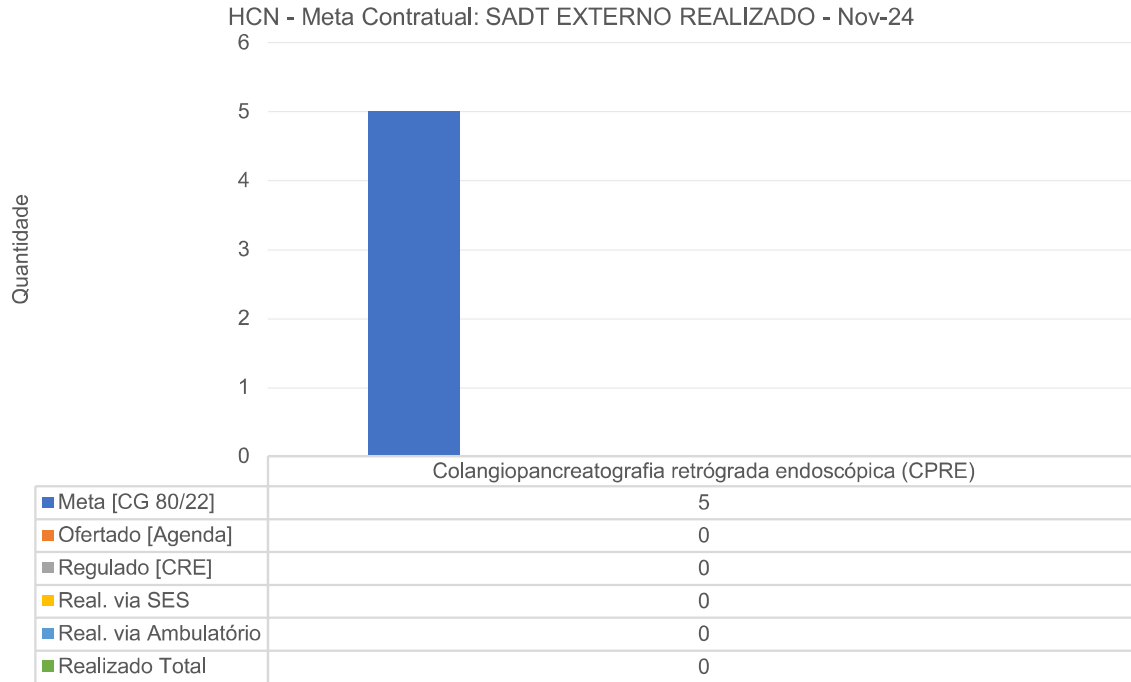




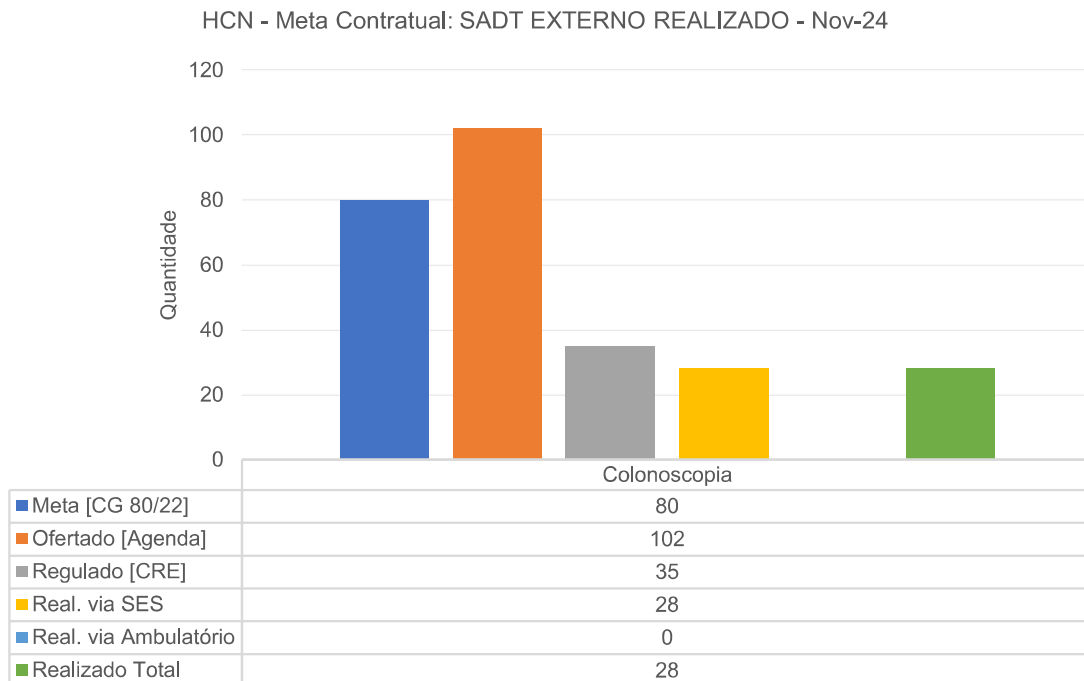
No mês de novembro foram encaminhados apenas 3 pacientes das 16 vagas ofertadas para o exame de endoscopia de vias urinárias, atingindo 3% da meta contratual. Não houve paciente regulado em quantidade suficiente para que a meta fosse atingida, conforme agenda abaixo:

Data de referência: Novembro de 2024
 Unidade: Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

DATA	ABERTADO	FECHADO	CONFIRMADO	DEFEITO	TOTAL	STATUS
01	1	0	0	0	1	1
02	1	0	0	0	1	1
03	1	0	0	0	1	1
04	1	0	0	0	1	1



Este exame ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

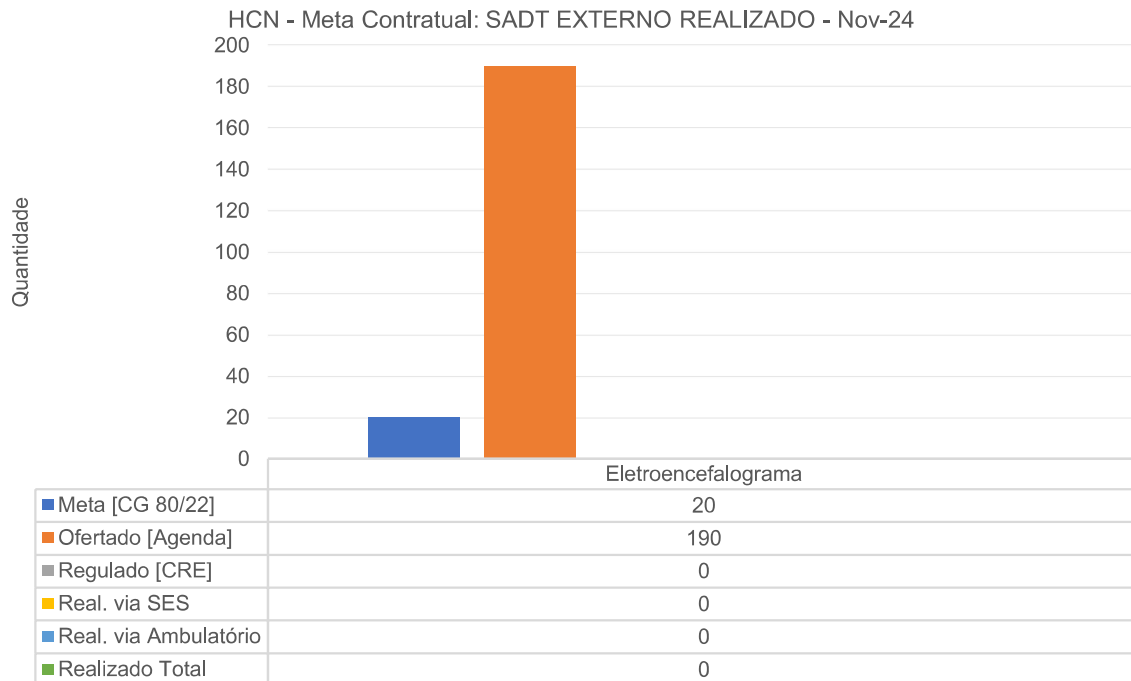


Quanto aos exames de colonoscopia no 2 TA, meta de 80, foram realizados 28 exames, 35% da meta, a qual depende de

encaminhamentos pela SES para realização desses exames. Conforme agenda abaixo, não houve regulação suficiente para que a meta fosse alcançada.

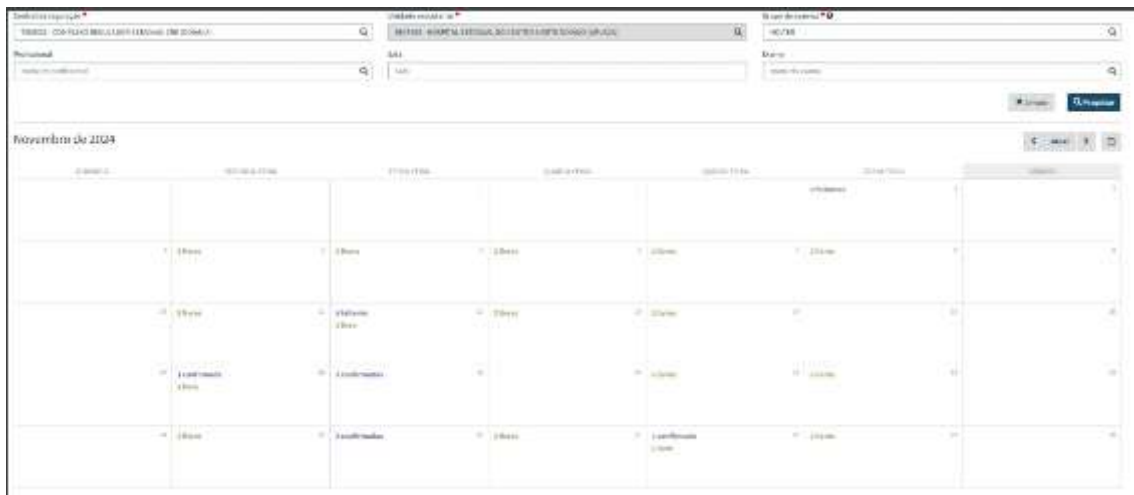
Novembro de 2024

Agenda	01/Nov	02/Nov	03/Nov	04/Nov	05/Nov	06/Nov
08:00h	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame
10:00h	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame
12:00h	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame
14:00h	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame	1 Realização 1 Exame



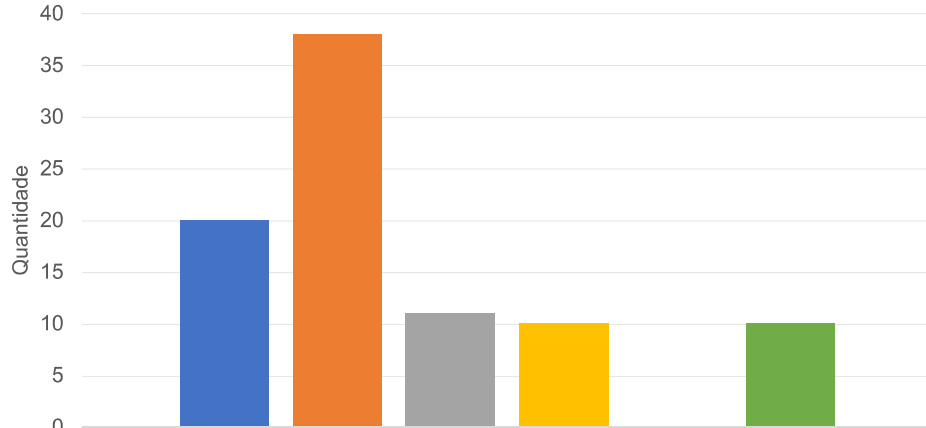
No mês de novembro foram encaminhados apenas 2 pacientes das 38 vagas ofertadas para o exame de Holter, atingindo 10% da meta contratual.

A agenda abaixo demonstra a ausência de regulação de pacientes, conseqüentemente a impossibilidade de se atingir a meta contratual.



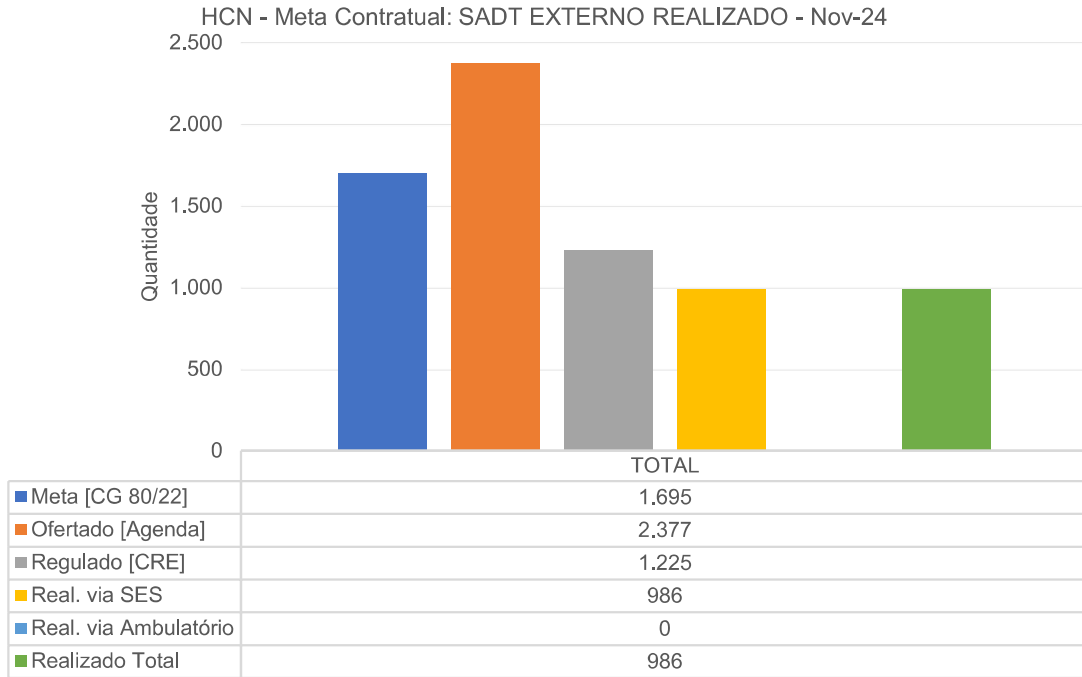
The screenshot shows a web-based scheduling interface for the month of November 2024. At the top, there are search filters for 'Hospital', 'Serviço', 'Módulo', 'Data', and 'Hora'. Below the filters, the text 'Fevereiro de 2024' is visible, suggesting the current view might be for the following month. The main area is a calendar grid with columns for each day of the month. The grid is mostly empty, with only a few scattered appointments visible, such as 'Exame Holter' on Nov 1st and 'Exame Holter' on Nov 2nd. This visualizes the low utilization of the 38 available slots mentioned in the text.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-24



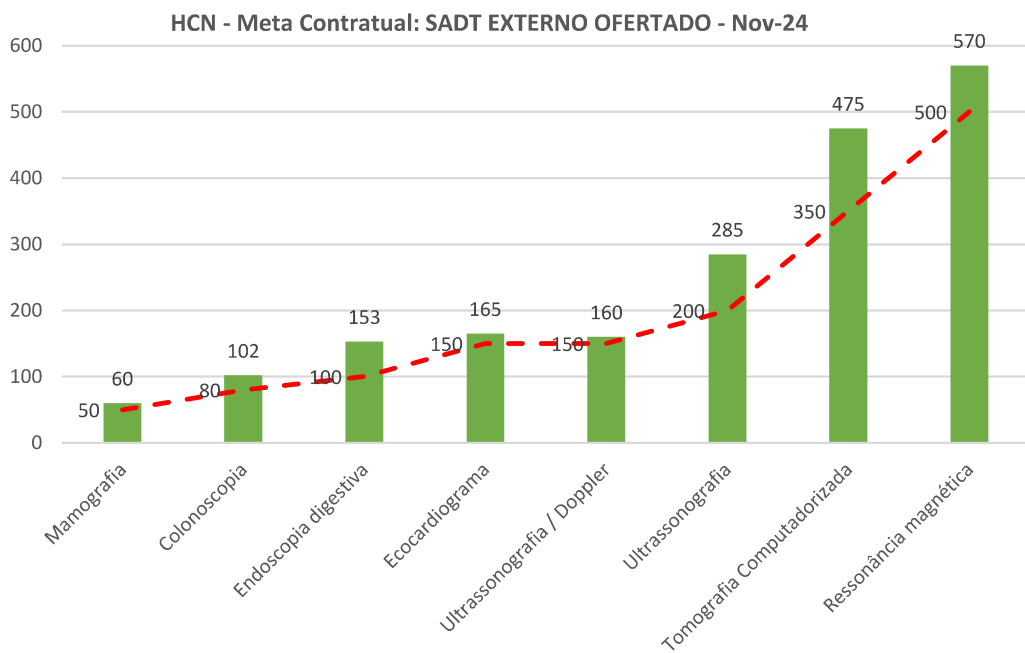
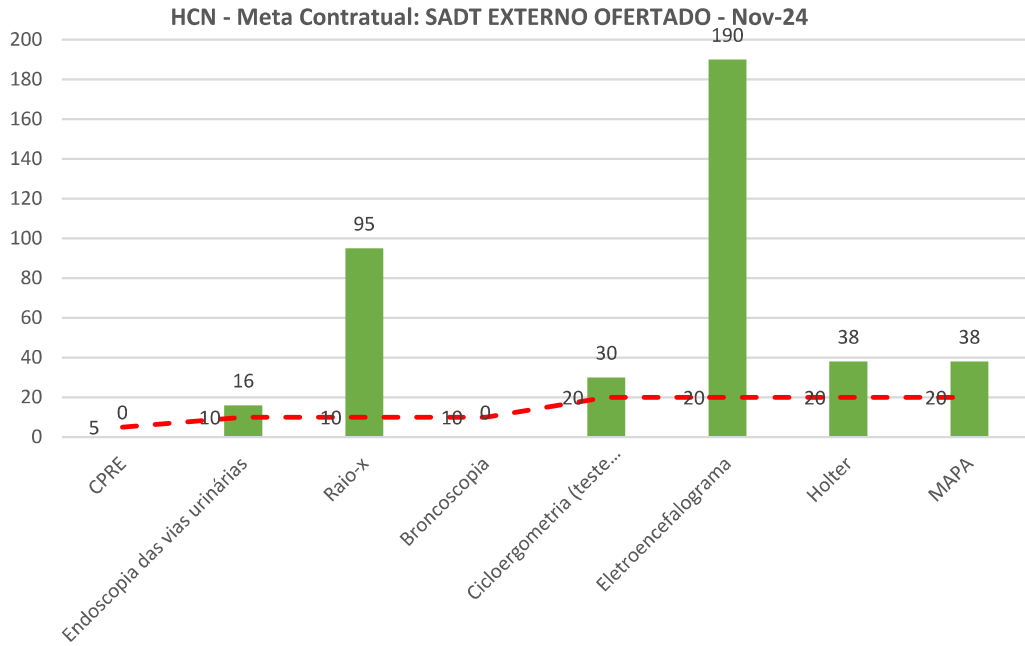
	MAPA
■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado [Agenda]	38
■ Regulado [CRE]	11
■ Real. via SES	10
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	10

No mês de novembro foram encaminhados apenas 10 pacientes das 38 vagas ofertadas para o exame de MAPA, atingindo 50% da meta contratual. Assim como os demais exames de imagem, para o MAPA também não houve regulação suficiente para atingir a meta contratual neste mês.



Com relação a SADT, com meta de 1.695 exames no mês, foram realizados 986 exames, 58,10% da meta contratual. A Estrutura hospitalar e as equipes estavam disponíveis e não mediram esforços para que essas metas fossem alcançadas, porém, a falta de encaminhamento por parte do CRE impactou no cumprimento da meta contratual.

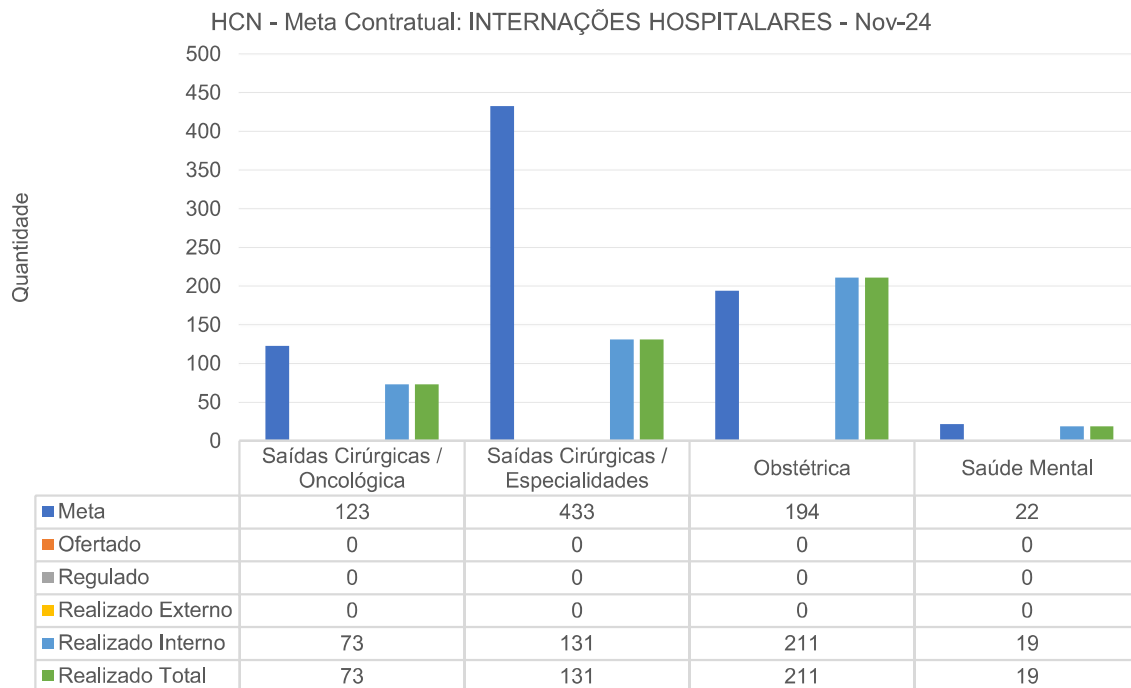
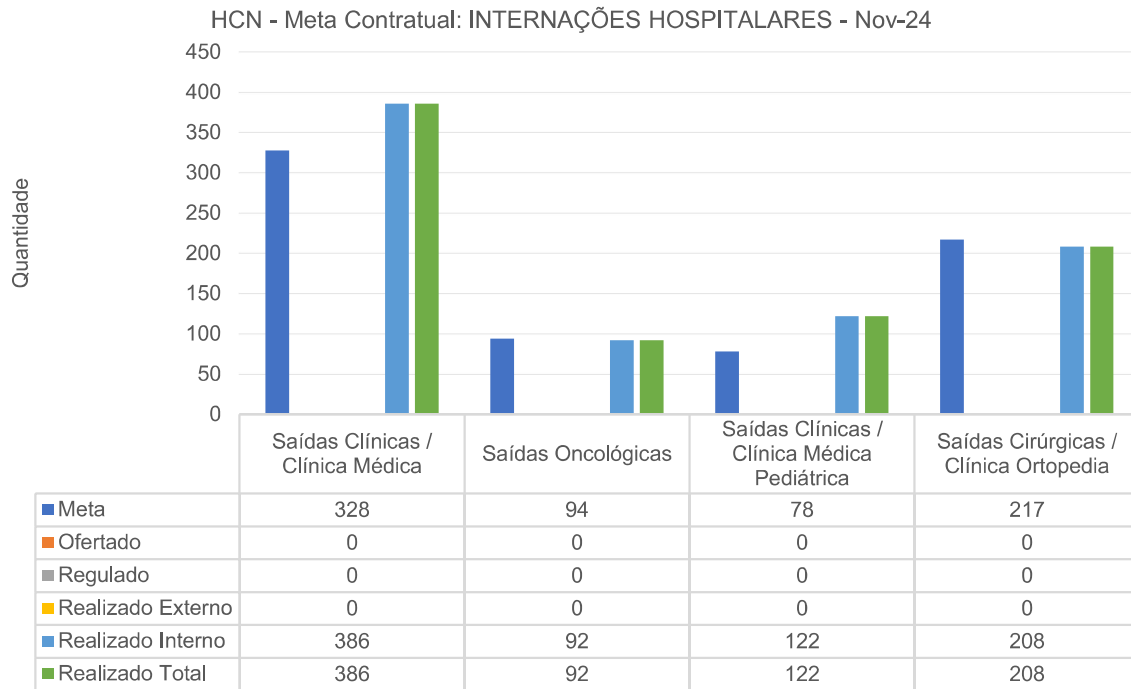
SADTs OFERTADOS

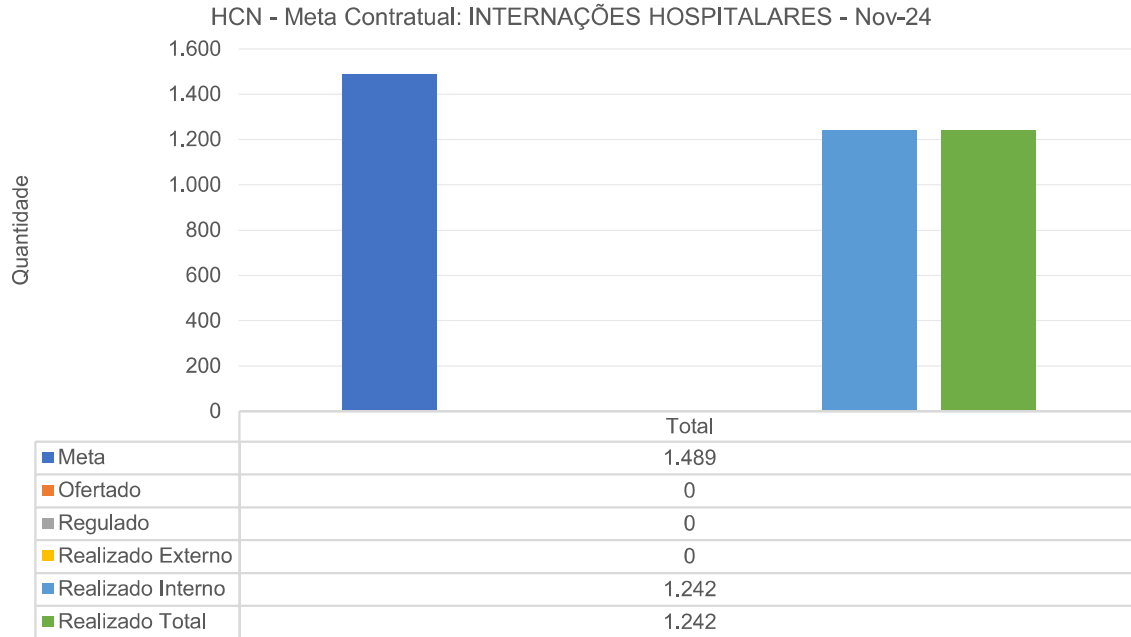


No mês de novembro foram ofertados um quantitativo de 2.377 exames de SADT, foram regulados 1.225 pacientes, porém 986 vieram para realização, absenteísmo de 19,51%.

Vale ressaltar que as agendas tanto para consultas quanto para exames/procedimentos são enviadas para a SES até o dia 10 de cada mês para a programação/regulação dos atendimentos do mês seguinte.

SAÍDAS HOSPITALARES





Quanto às saídas cirúrgicas ortopédicas - meta 217 saídas – foram efetivadas 208 saídas no mês, 95% da meta executada.

No que diz respeito às saídas cirúrgicas/especialidades - meta (433 saídas) – foram efetivadas 131 saídas no mês, 30,2% da meta executada.

Quanto às saídas cirúrgicas oncológicas - meta 123 saídas – foram efetivadas 73 saídas no mês, 59% da meta executada.

As saídas de saúde mental com meta de 22 altas/mês, foram executadas com 19, atingindo 86% da meta contratual.

Com relação as saídas hospitalares no 2º TA, estimou-se um total de 1.489 saídas. No período de referência deu-se 1.242 saídas hospitalares, 83% em cima da meta.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

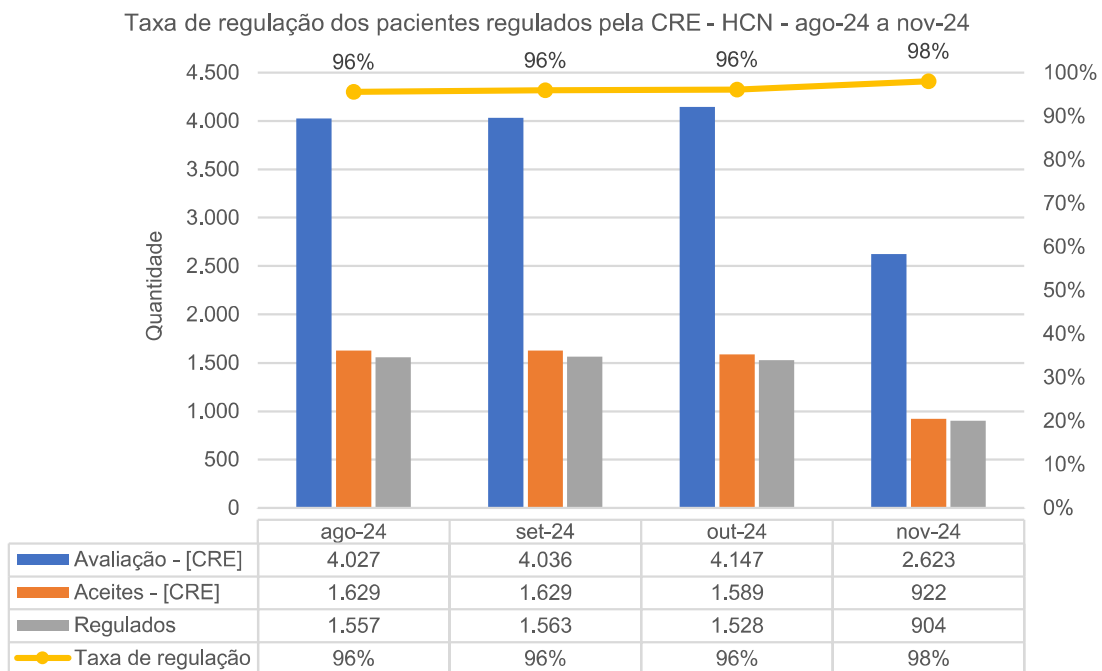
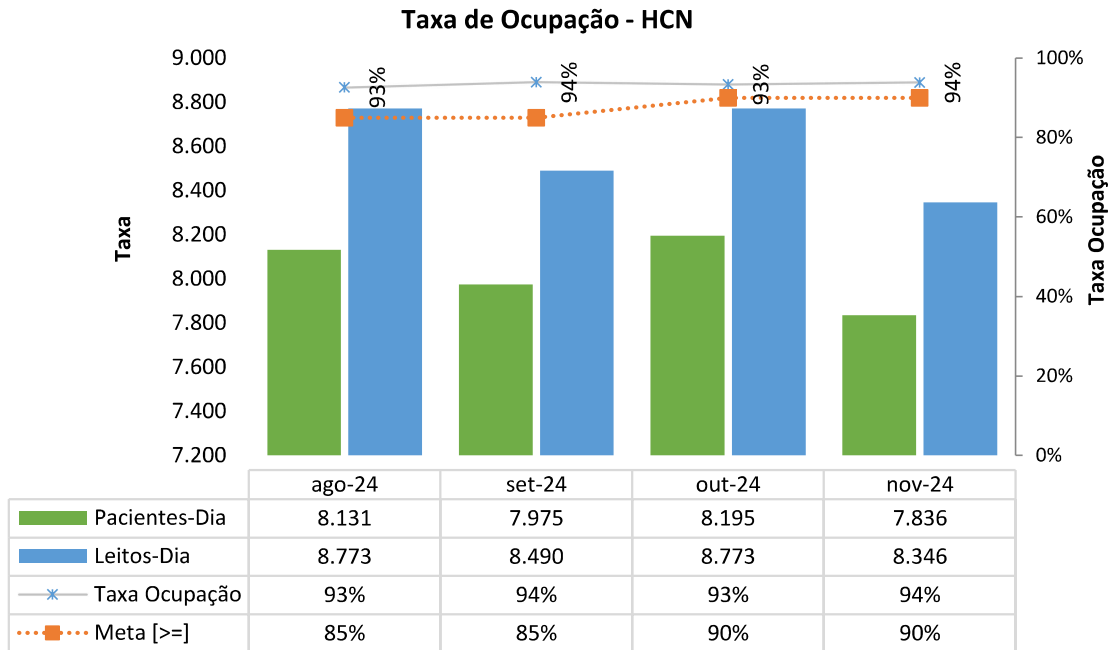
Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de novembro.

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
Indicadores		nov-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	93,89%
Total de Pacientes-dia		7.836
Total de leitos operacionais-dia do período		8.346
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6	6,31
Total de Pacientes-dia		7.836
Total de saídas no período		1.242
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24	9,86
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,89%
Média de Permanência Hospitalar		6,31
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,09%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		30
Nº total de internações hospitalares		1.434
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		154
		out-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 7%	0,32%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		5
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.582
		nov-24
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano	≤ 25%	20,71%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 1º ano</i>		58
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		280
8. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano	≤ 25%	0,00%
<i>Nº de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado 2º ano</i>		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para a unidade		0
9. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 5%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		619
10. Percentual de partos cesáreos	≤ 15%	63,48%
Nº de cesáreas realizadas		73
Total de partos realizados		115

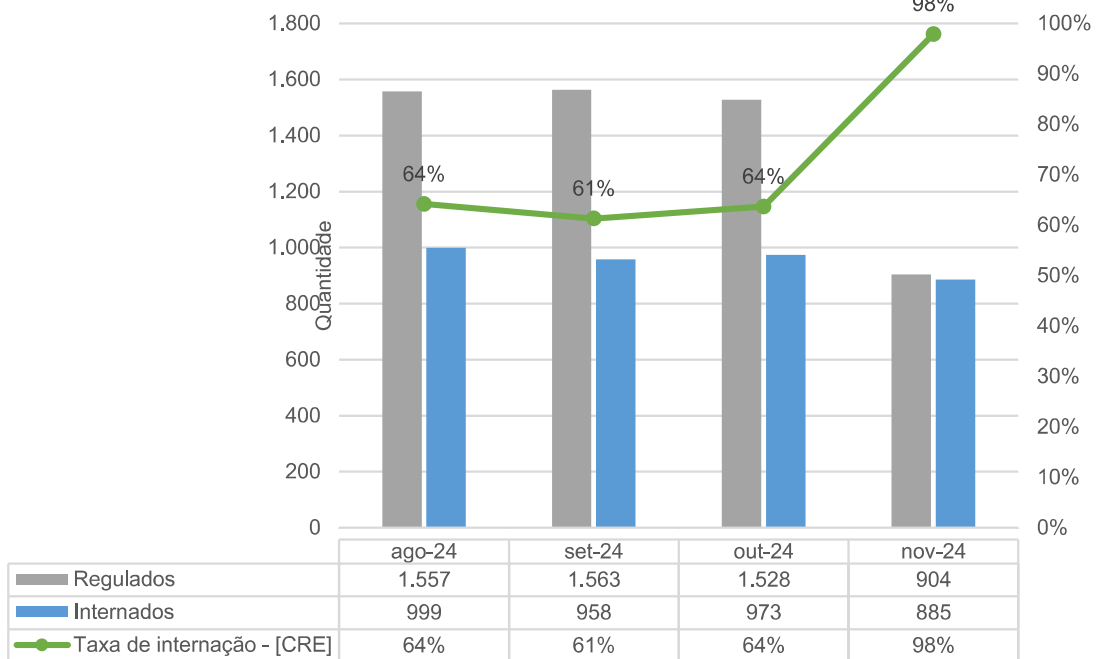


Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021 - 2º TA	
11. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100,00%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		73
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		73
12. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		427
13. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		0
Nº total de pacientes com RAM		0
14. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1,00	1,13
Número de consultas ofertadas		3.165
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.800
15. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem liberados em até 72 horas		6.993
total de exames de imagem liberados no período		6.993
16. Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	97,76%
Número total de itens contados em conformidade		191.917
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		196.316
17. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≥ 2%	0,12%
Valor dos medicamentos por validade expirada (R\$)		R\$ 2.948
Valor financeiro dos medicamentos inventariado no período (R\$)		R\$ 2.485.633
18. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 80%	100,00%
Número absoluto de intervenções registradas		20
Número de intervenções aceitas		20

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

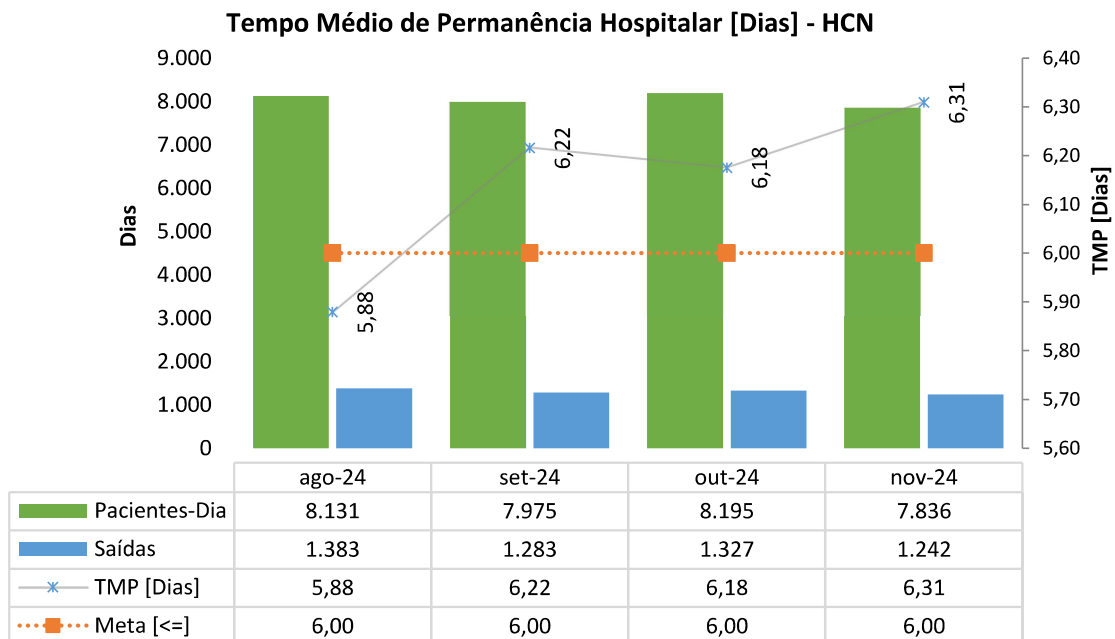


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - ago-24 a nov-24



No mês de novembro a taxa de regulação ficou em 98%.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



A meta de tempo de permanência no mês em questão ficou em 6,31 dias, acima da meta contratual estabelecida.

O tempo de permanência dos pacientes tem sido impactado por diversos fatores:

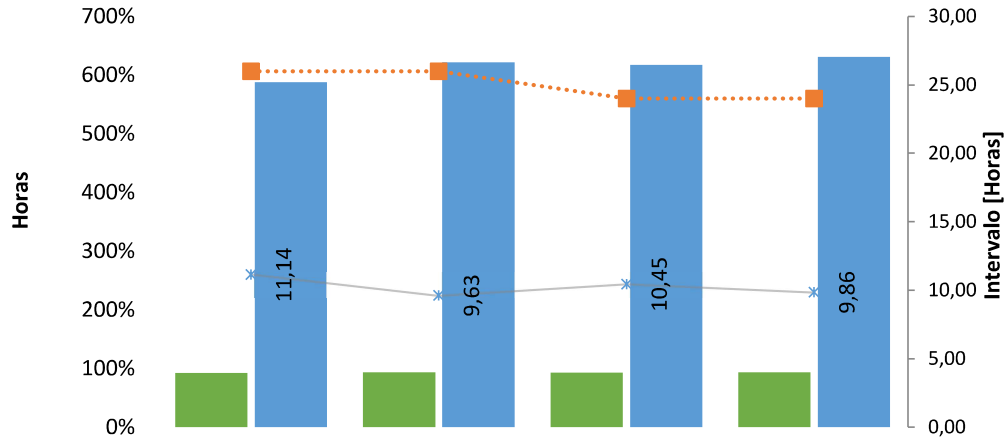
Sendo um hospital regional, de grande porte e de alta complexidade, a maioria dos pacientes apresentam condições de saúde graves que requerem monitoramento contínuo e intervenções médicas intensivas, que conseqüentemente demandam maior tempo de tratamento.

Outro fator importante a se destaca é o perfil dos pacientes ortopédicos, sendo muitos, politraumatizados e requerem mais de um tempo cirúrgico e maior tempo de internação. A alta complexidade dos casos frequentemente demanda reabilitação e cuidados pós-operatórios, que podem requerer permanência prolongada no hospital.

Os pacientes da oncologia, especialmente os cirúrgicos também tendem a necessitar de tempo de internação superior a 6 dias, visto que, a maioria passa pela UTI ao ser operado e posteriormente continua a recuperação na enfermagem. São pacientes em condições críticas de saúde que podem desenvolver complicações ou comorbidades que prolongam sua estadia hospitalar.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

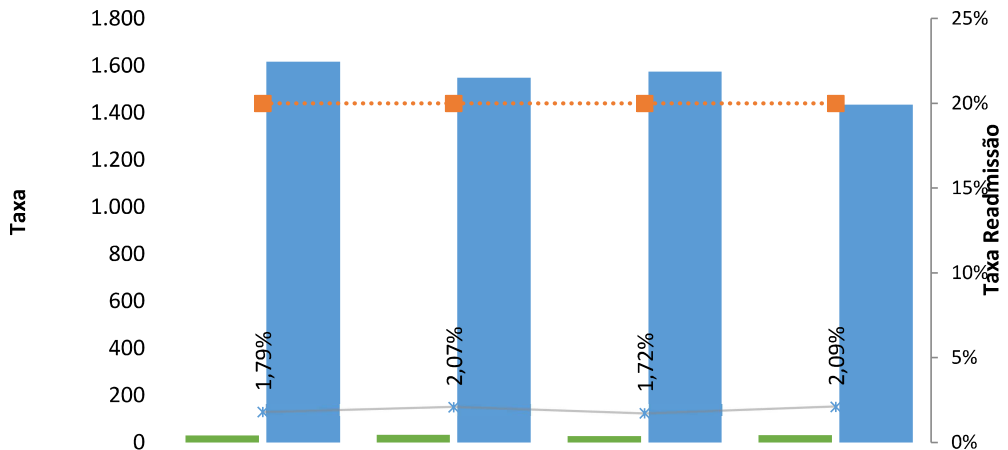
Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Tx Ocup [%]	93%	94%	93%	94%
TMP [Dias]	5,88	6,22	6,18	6,31
Intervalo [Horas]	11,14	9,63	10,45	9,86
Meta [<=]	26,00	26,00	24,00	24,00

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

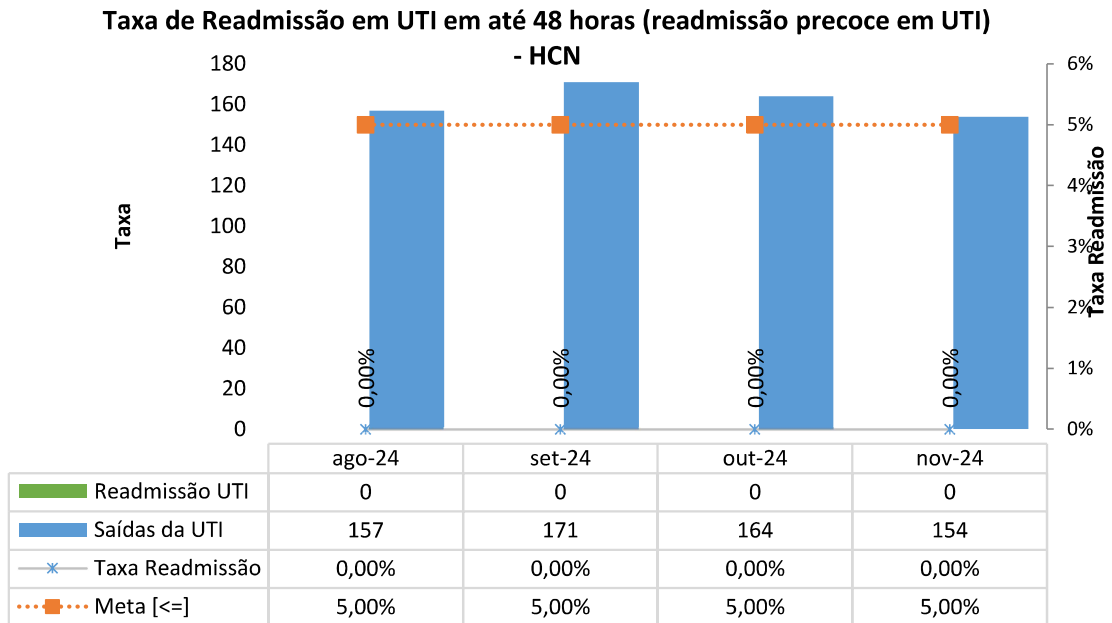
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Readmissão Hosp	29	32	27	30
Total Internações	1.616	1.548	1.574	1.434
Taxa Readmissão	1,79%	2,07%	1,72%	2,09%
Meta [<=]	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%

No mês em questão tivemos 30 readmissões hospitalares, gerando um percentual de 2,09%, atendendo ao percentual estabelecido na meta contratual.

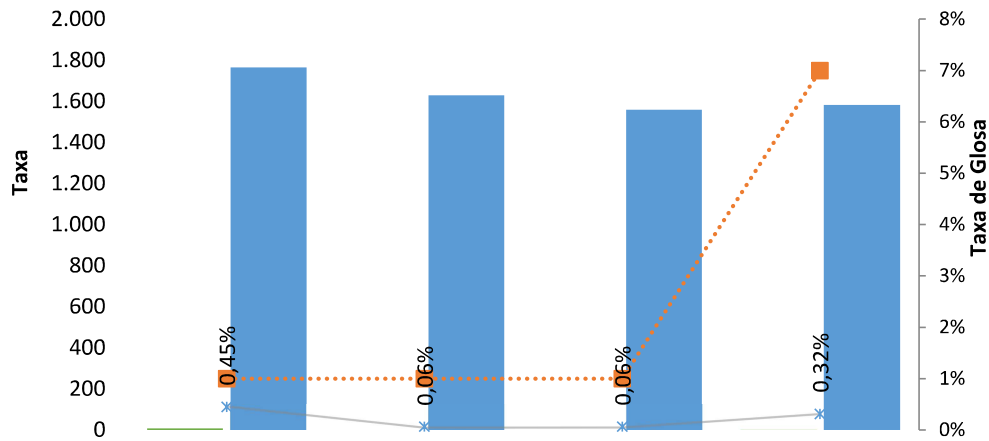
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Das 1.559 AIH apresentadas, apenas 01 foi rejeitada, levando a um percentual de 0,0% de glosa, alcançando a meta de > 1%.

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN

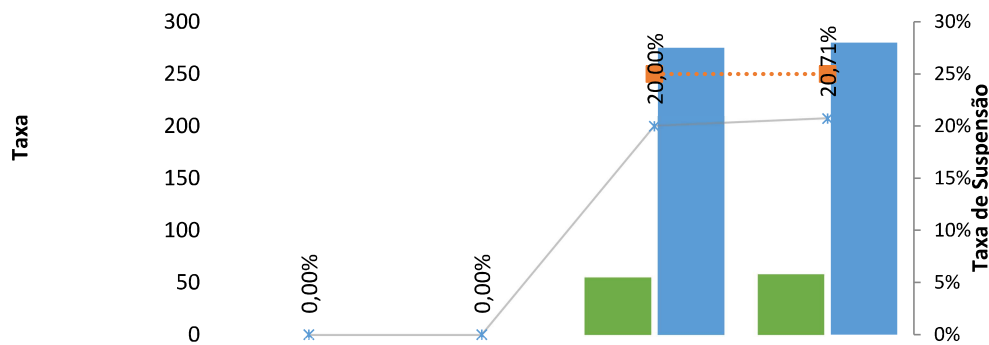


	Jul-24	Ago-24	Set-24	Out-24
Proc Rej. no SIH	8	1	1	5
Proc Apr. no SIH	1.765	1.630	1.559	1.582
Taxa de Glosa	0,45%	0,06%	0,06%	0,32%
Meta [≤]	1,00%	1,00%	1,00%	7,00%

Das 1.582 AIH apresentadas, apenas 05 foram rejeitadas, levando a um percentual de 0,32% de glosa, alcançando a meta de > 7%.

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano - HCN

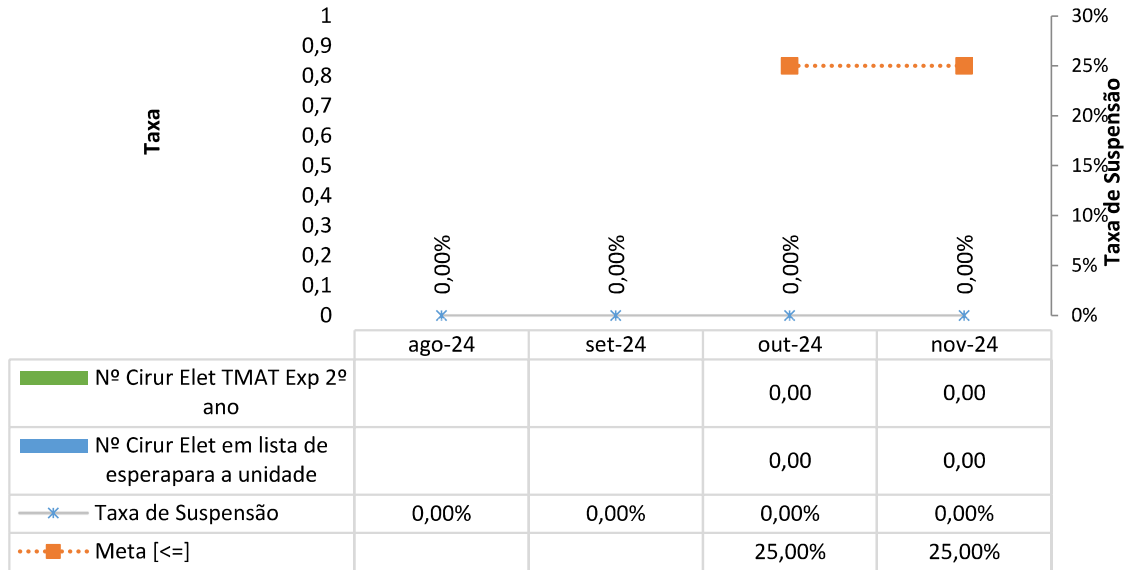


	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Nº Cirur Elet TMAT Exp 1º ano			55	58
Nº Cirur Elet em lista de esperapara a unidade			275	280
Taxa de Suspensão	0,00%	0,00%	20,00%	20,71%
Meta [≤]			25,00%	25,00%

No mês de novembro o percentual de cirurgias eletivas fechou em 20,71%, atingindo a meta contratual.

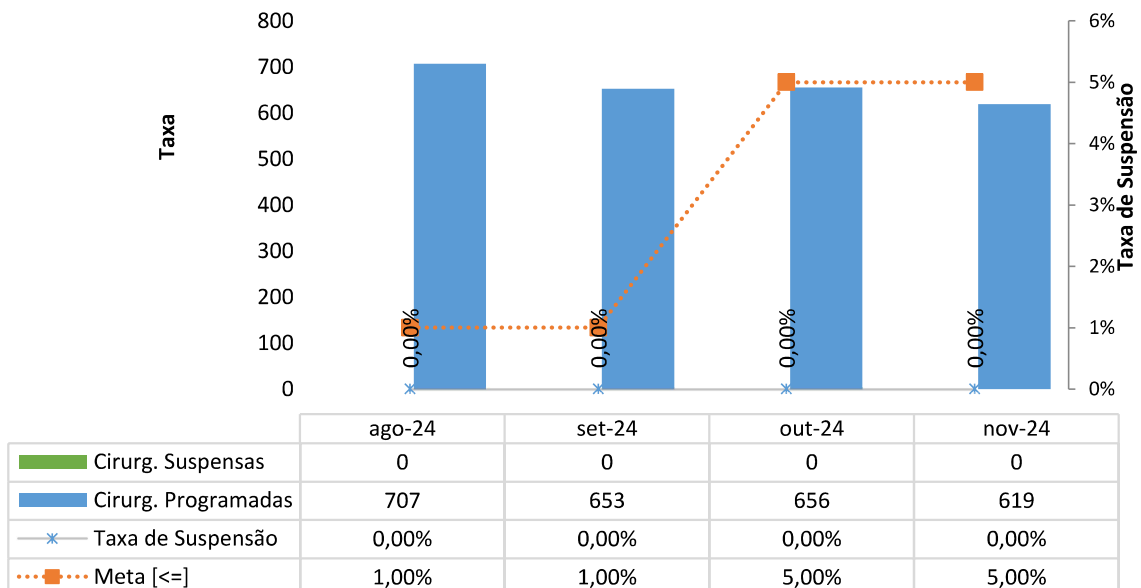
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o segundo ano - HCN



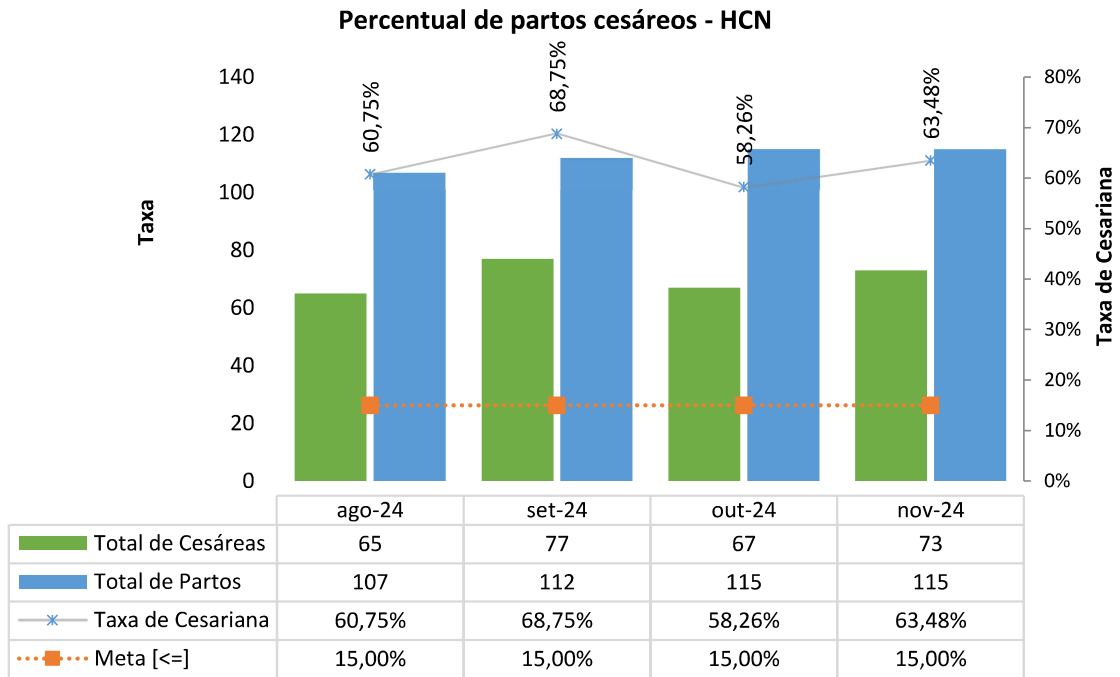
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



Não houve nenhum cancelamento por condições operacionais relacionadas a unidade.

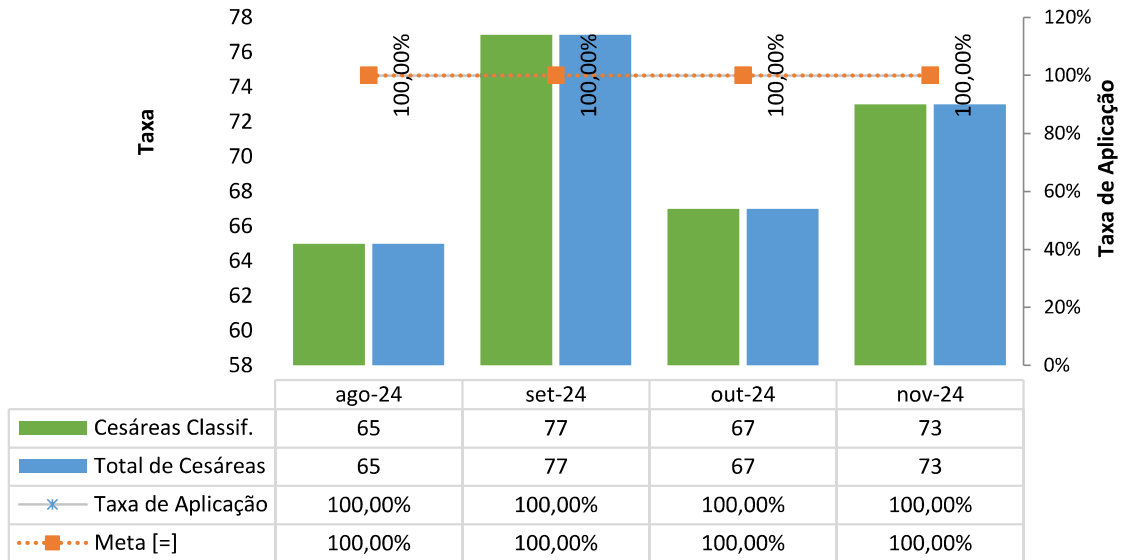
9. Taxa de Cesariana



Em novembro, dos 115 partos realizados na unidade, 73 foram partos cesarianos. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 63,48%.

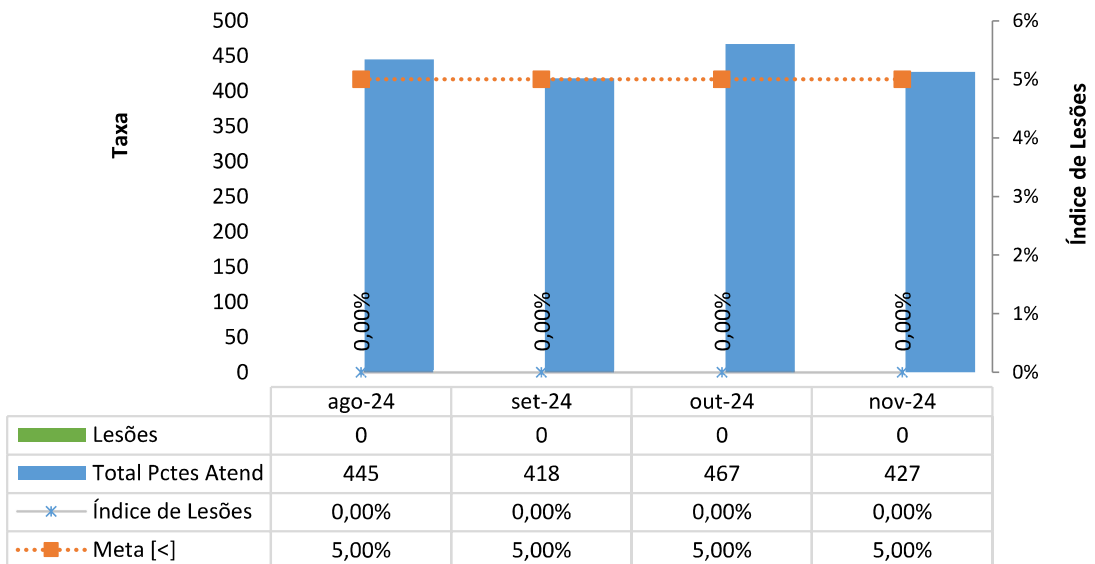
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

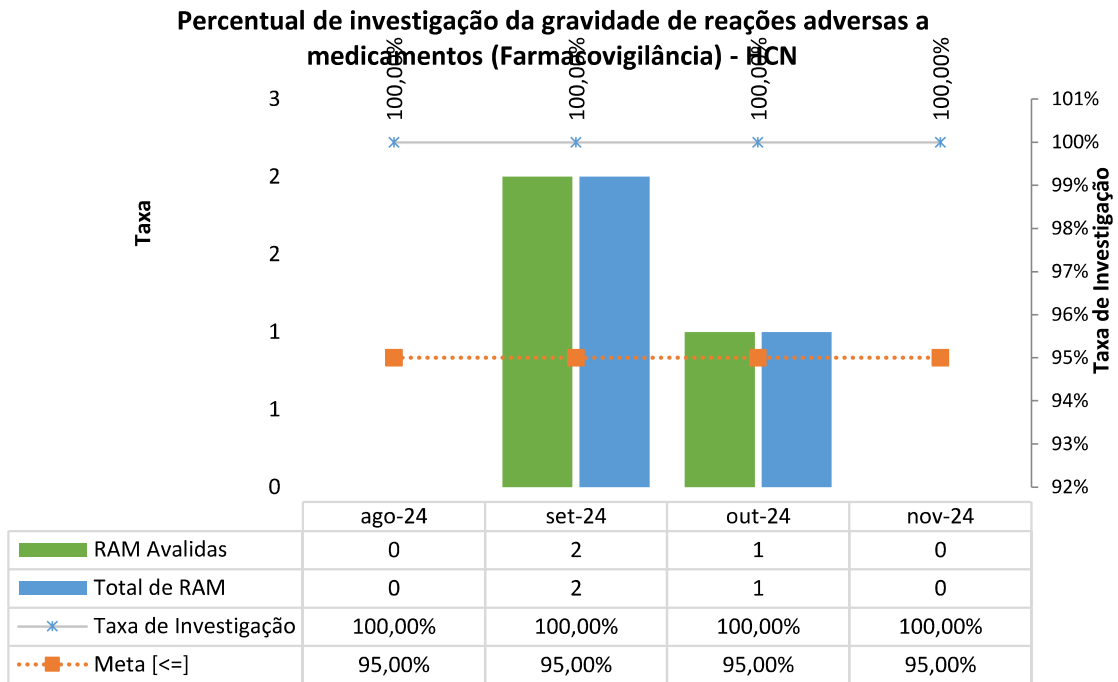


11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

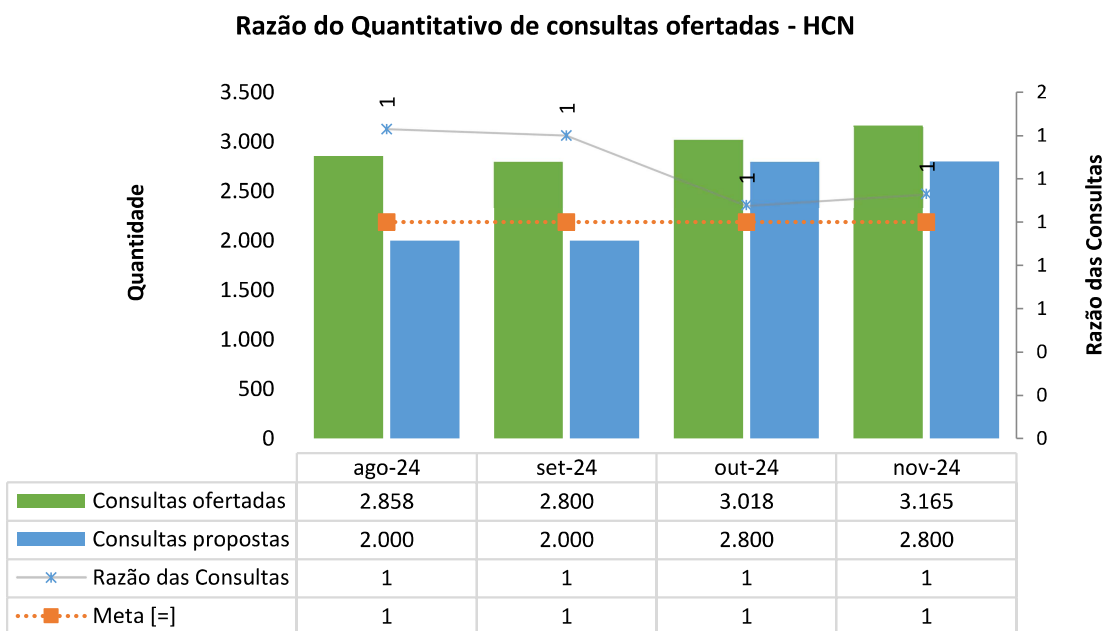
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

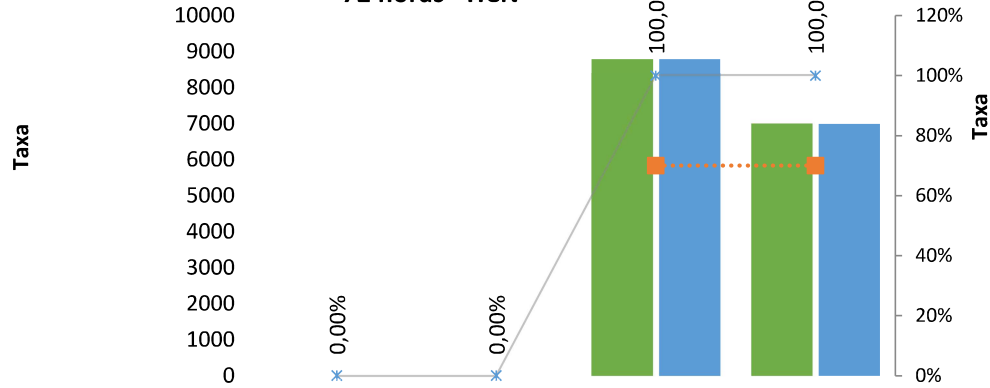


13. Razão do Quantitativo de Consultas



14. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas.

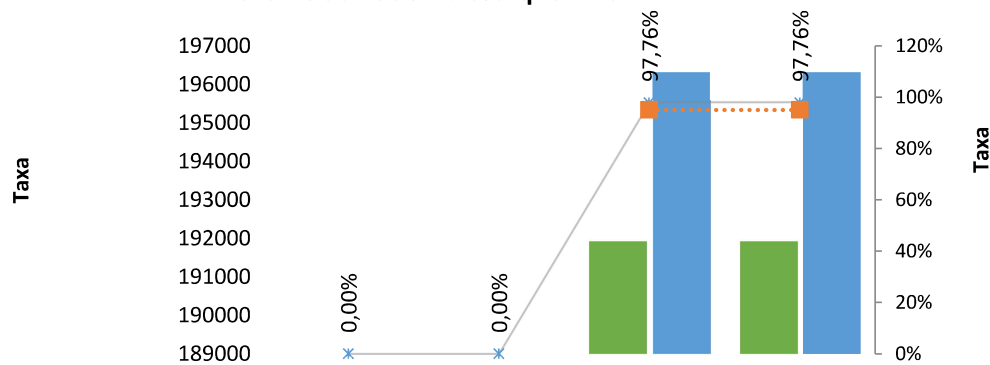
Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 72 horas - HCN



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Exames liberados - 72horas			8.790	6.993
exames de imagem liberados no período			8.790	6.993
Taxa	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Meta [≤]			70,00%	70,00%

15. Taxa de acurácia do estoque

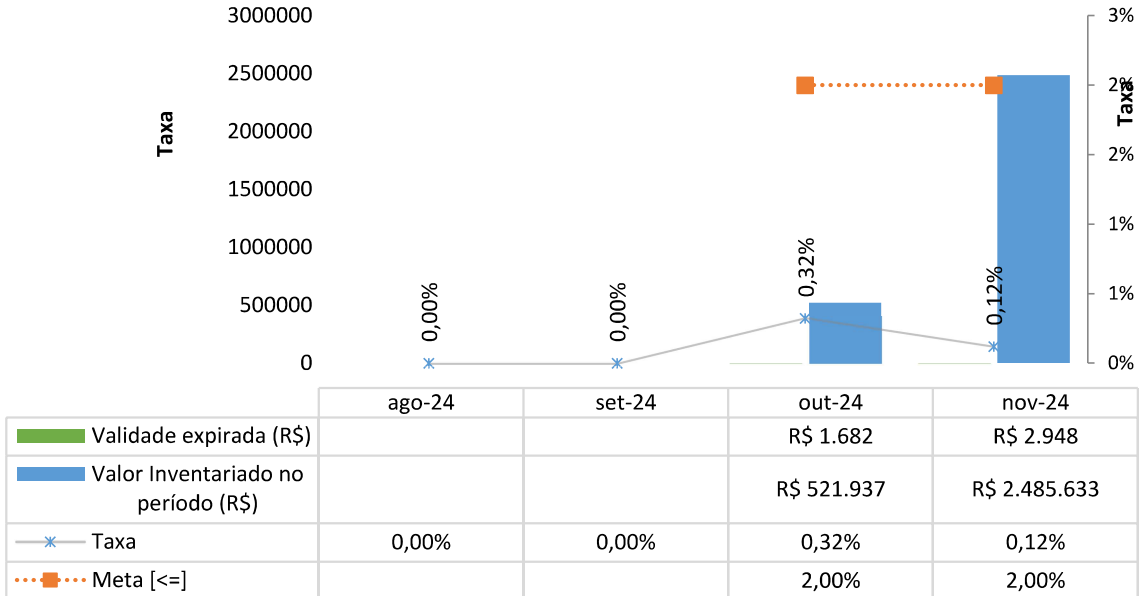
Taxa de acurácia do estoque - HCN



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Itens contados em conformidade			R\$ 191.917	R\$ 191.917
Total de itens padronizados			R\$ 196.316	R\$ 196.316
Taxa	0,00%	0,00%	97,76%	97,76%
Meta [≤]			95,00%	95,00%

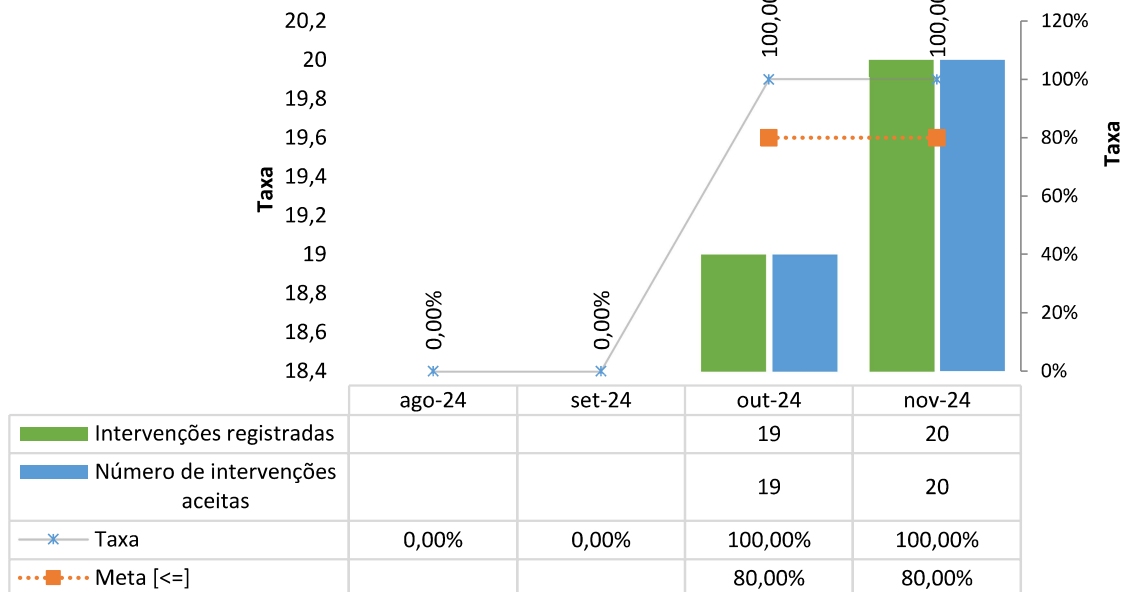
16. Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos - HCN



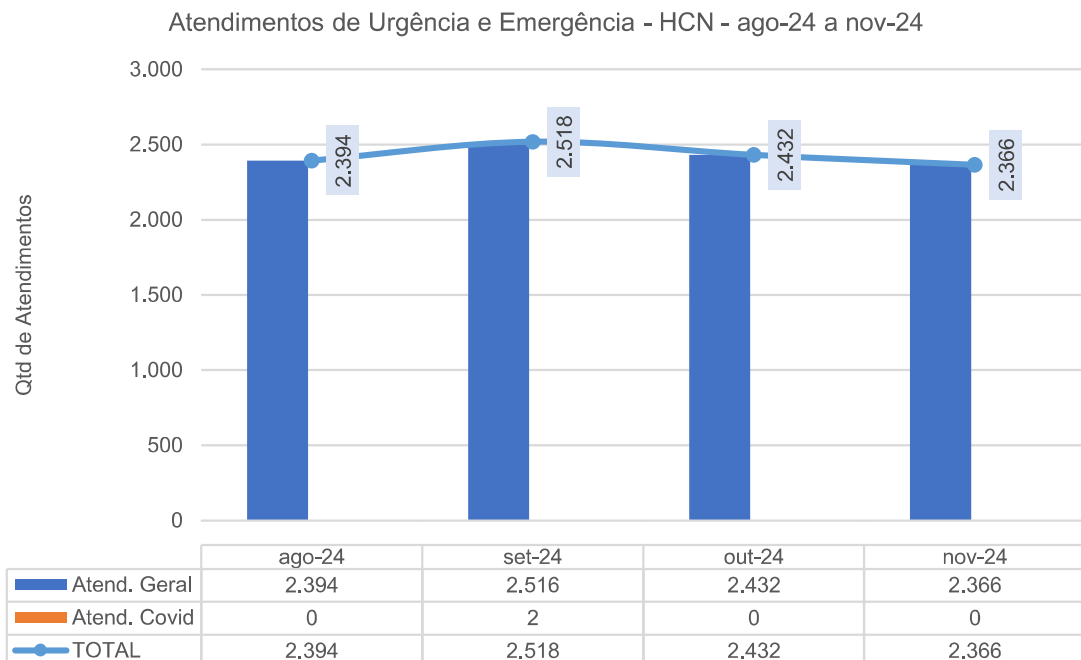
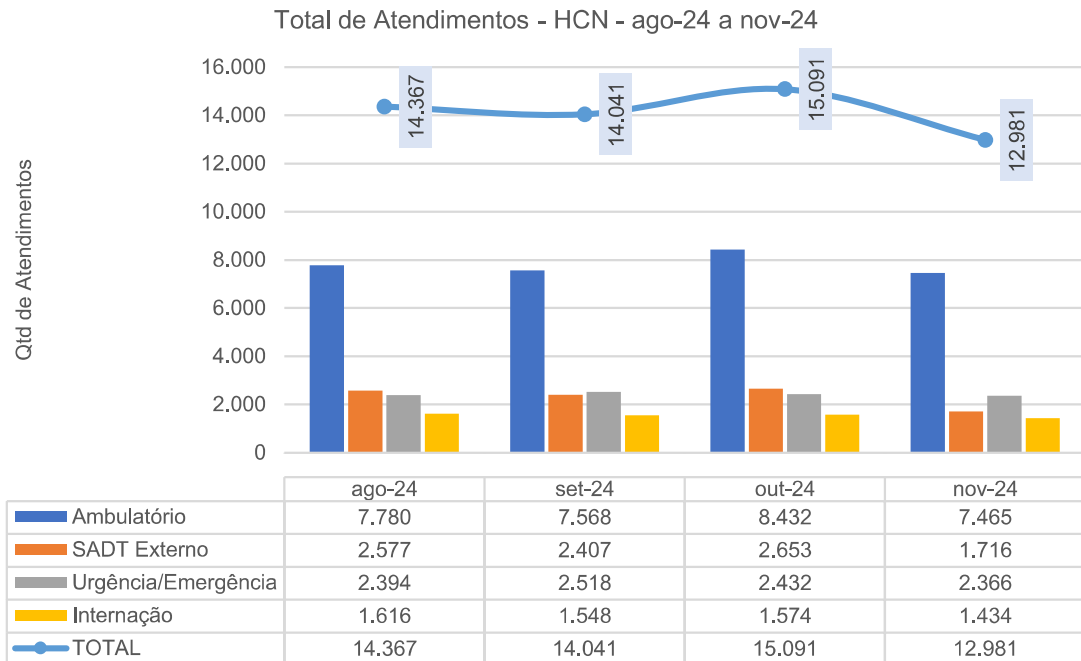
17. Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HCN

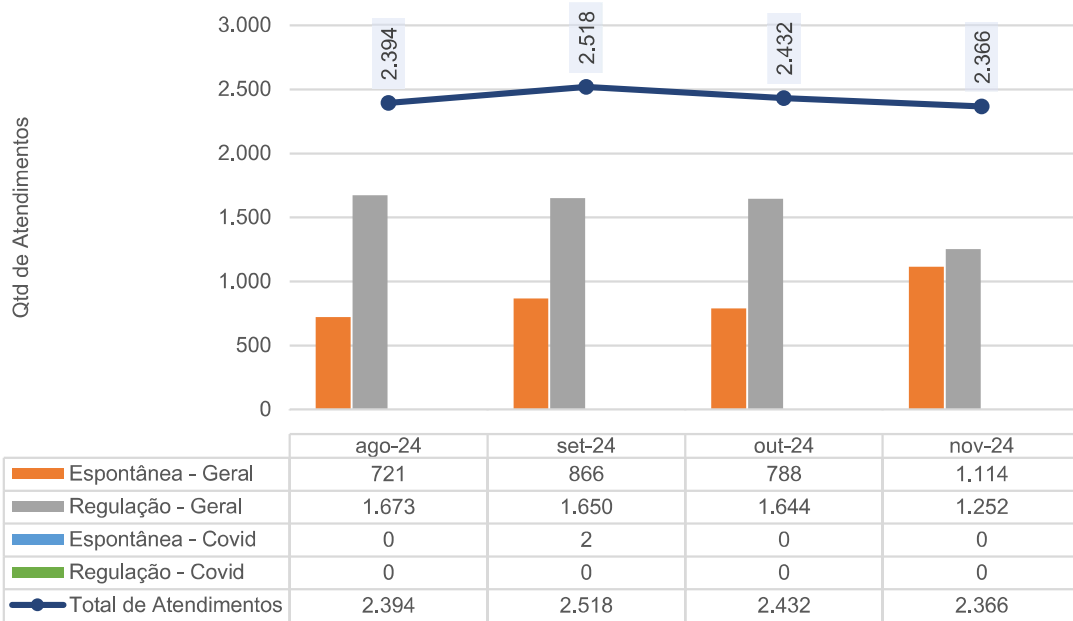


III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

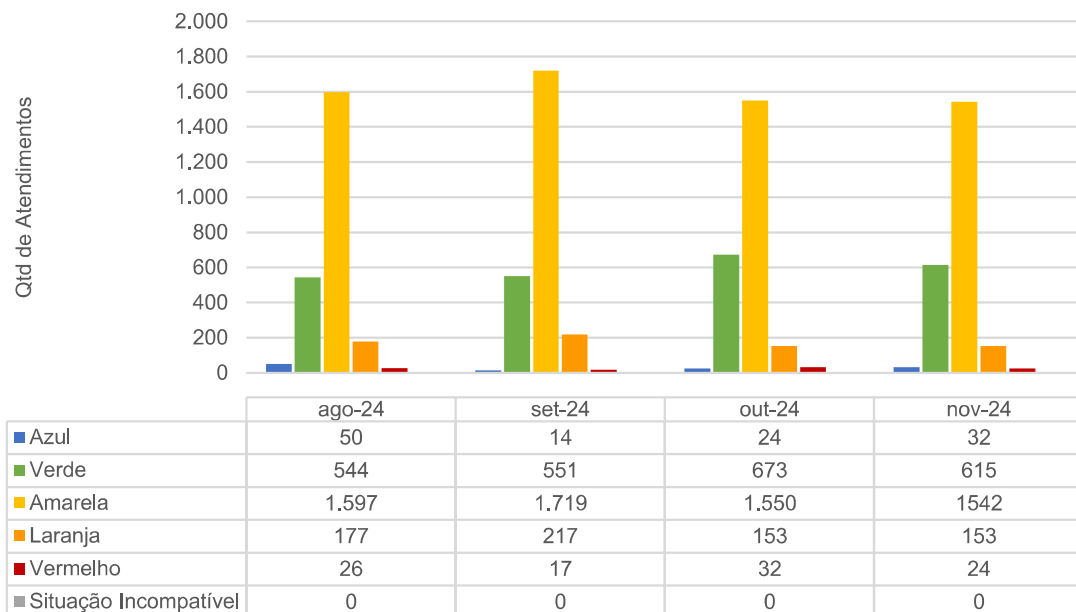


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - ago-24 a nov-24

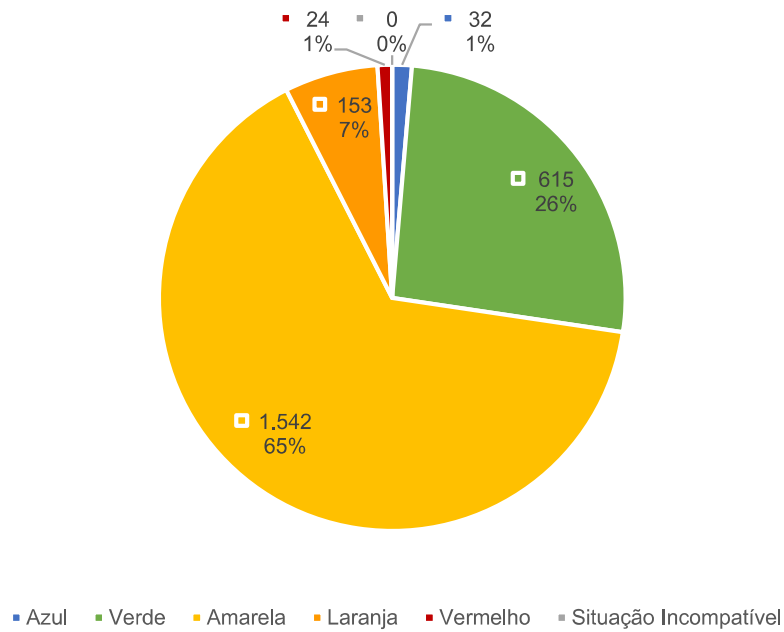


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (52,9% dos casos), reforçando o importante papel do HCN na saúde regional.

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - ago-24 a nov-24

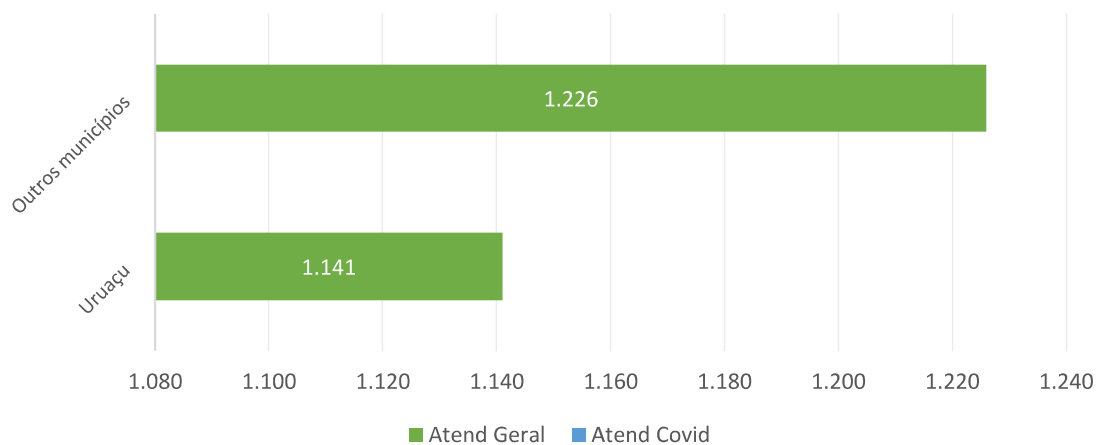


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - nov-24

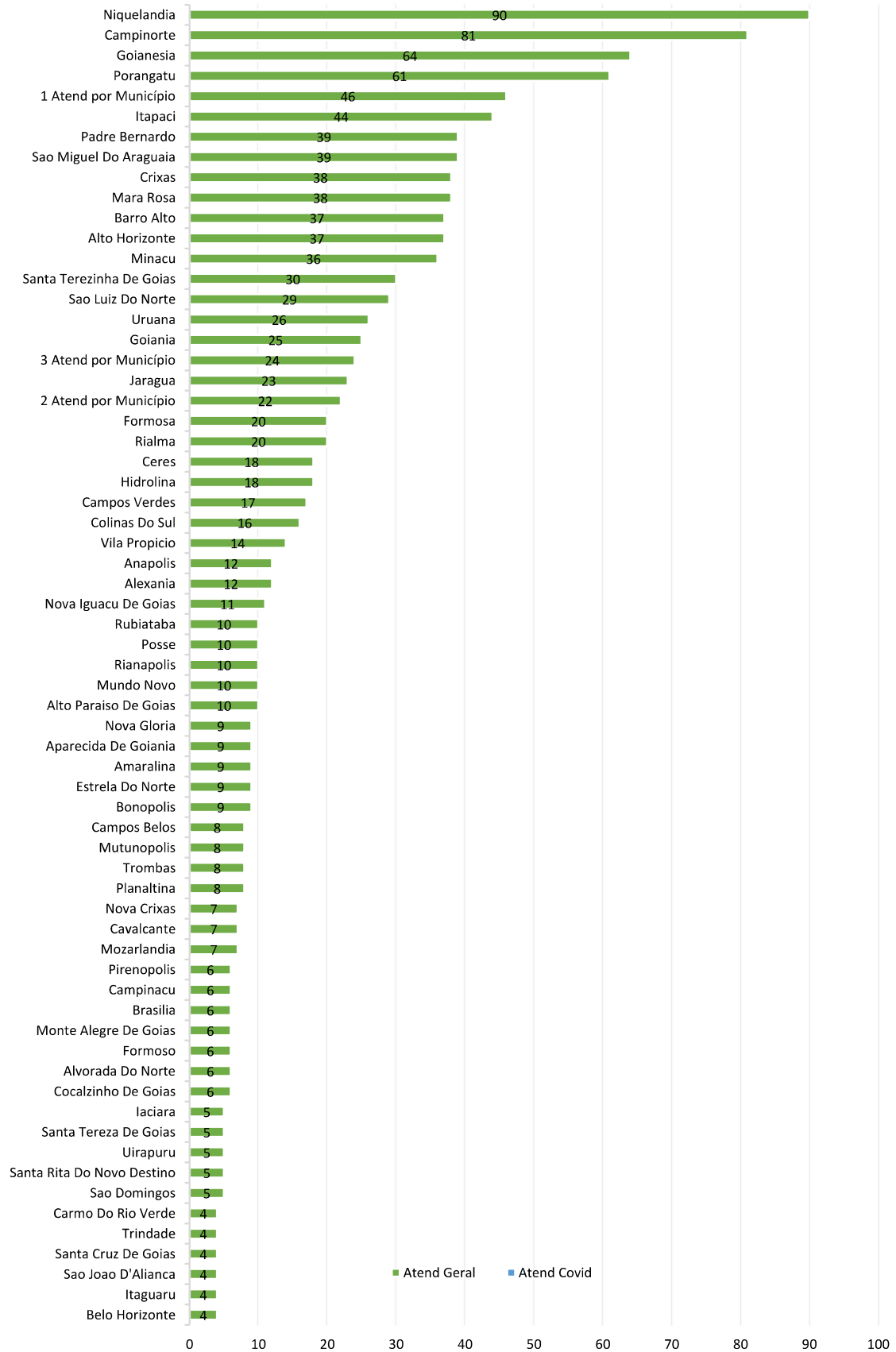


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (65%) – seguido das classificações, verde (26%), da laranja e vermelha (que, somados, representam 8%) e da azul (1%).

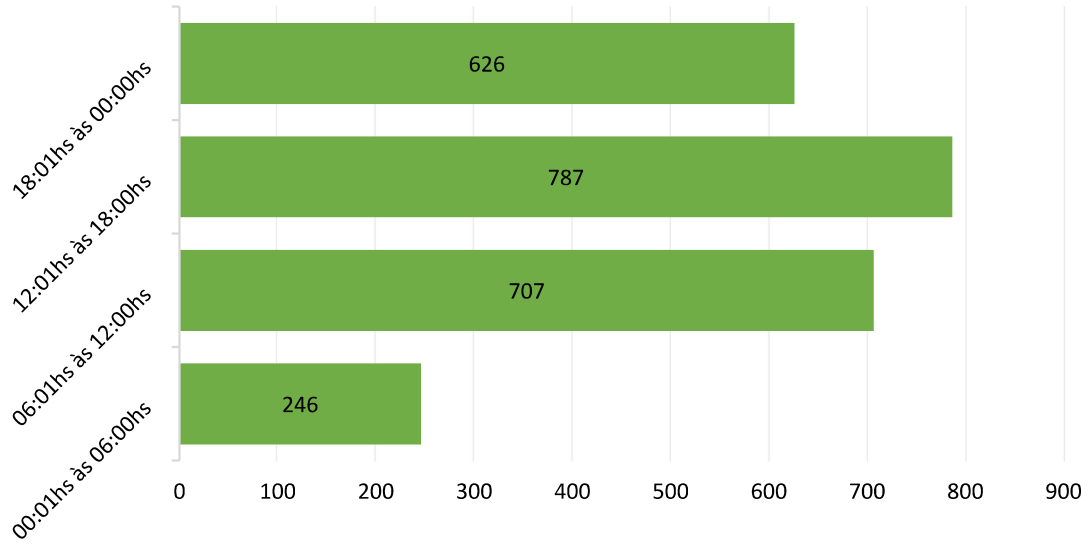
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-24 - HCN



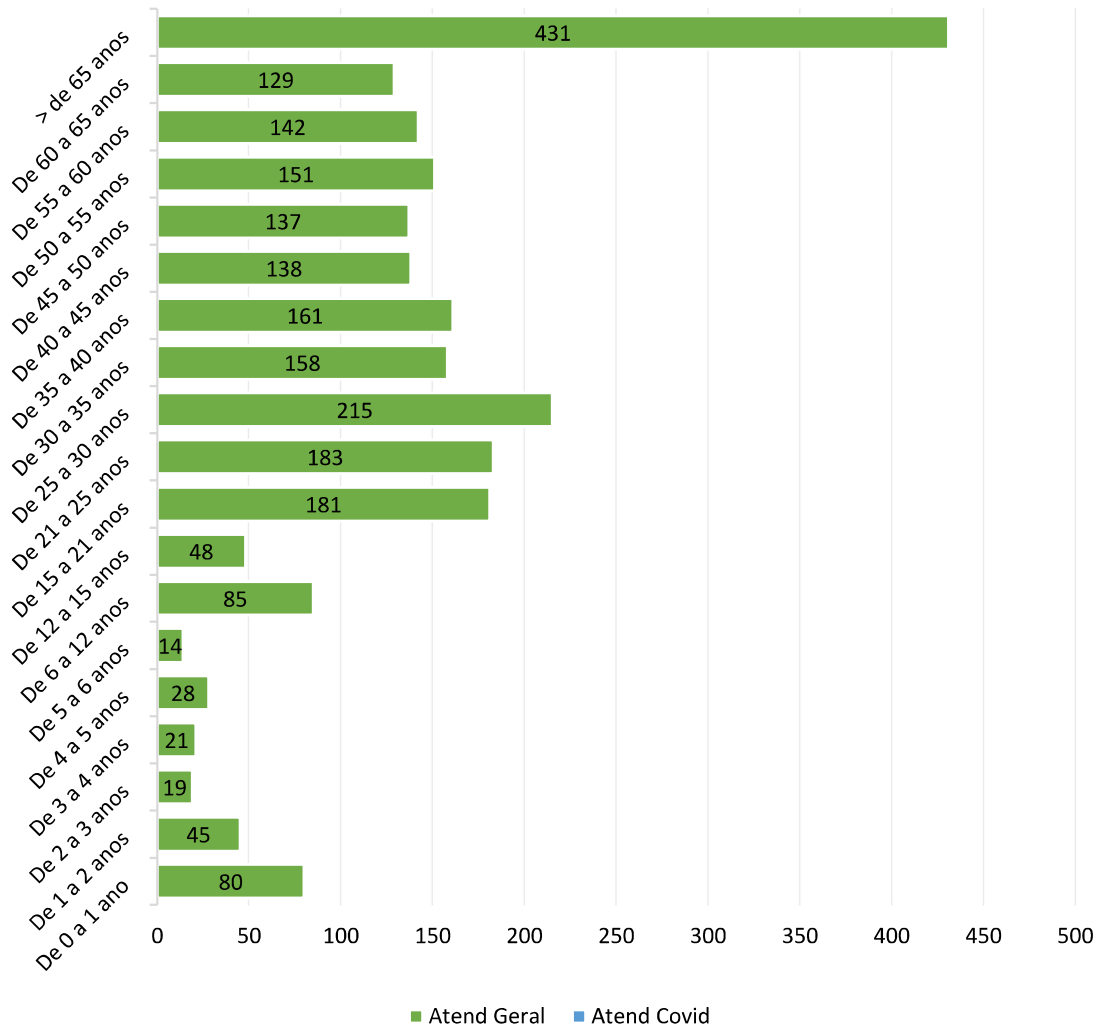
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-24 - HCN



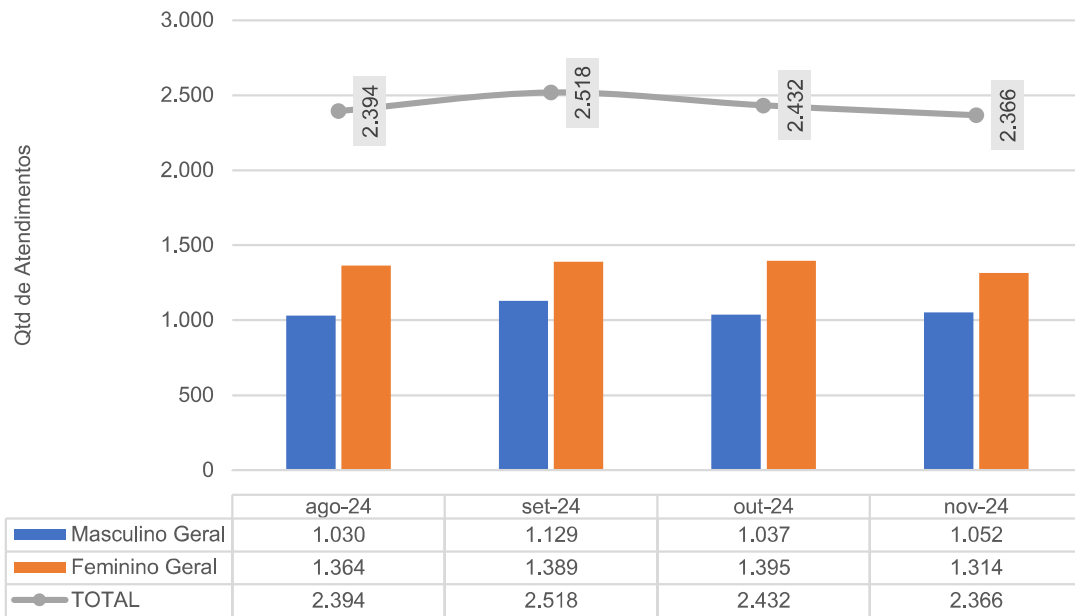
Atendimentos por Período - nov-24 - HCN



Atendimentos por Faixa Etária - nov-24 - HCN

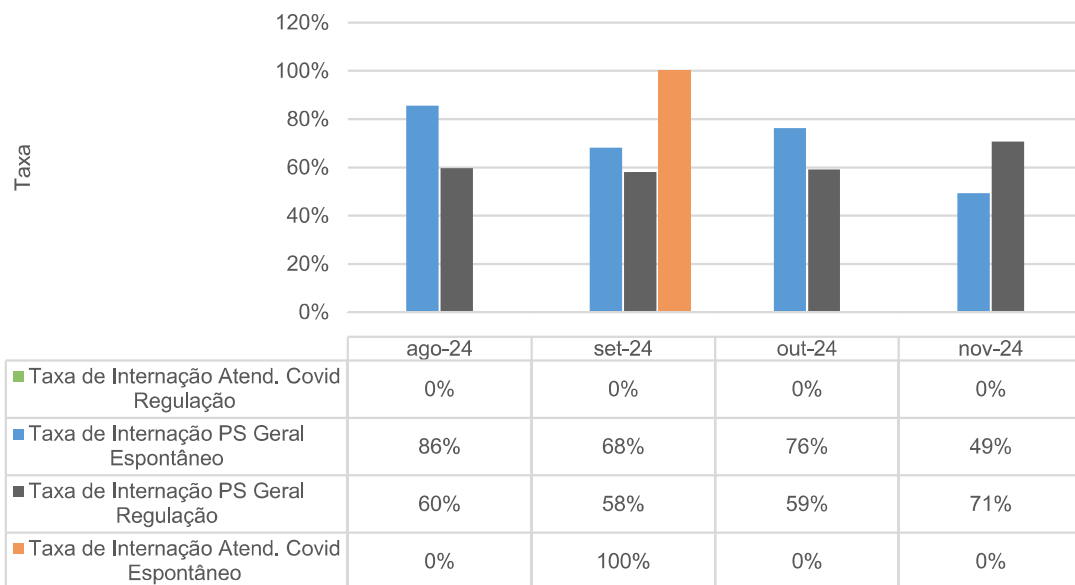


Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - ago-24 a nov-24

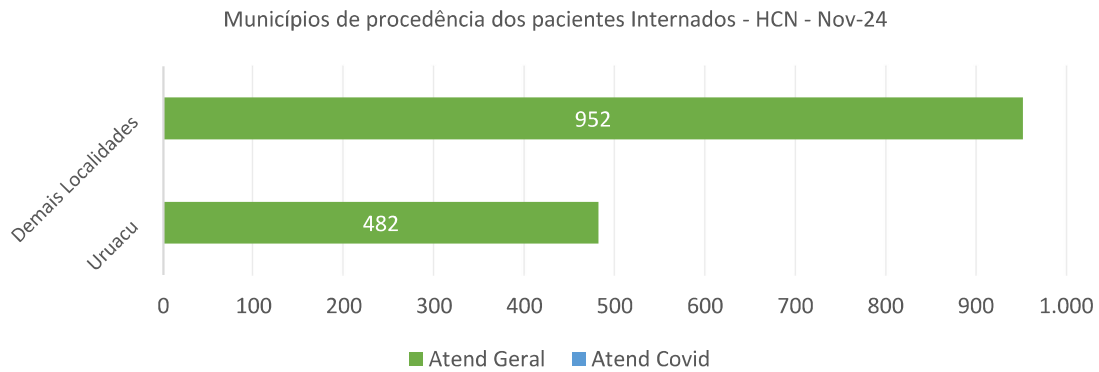
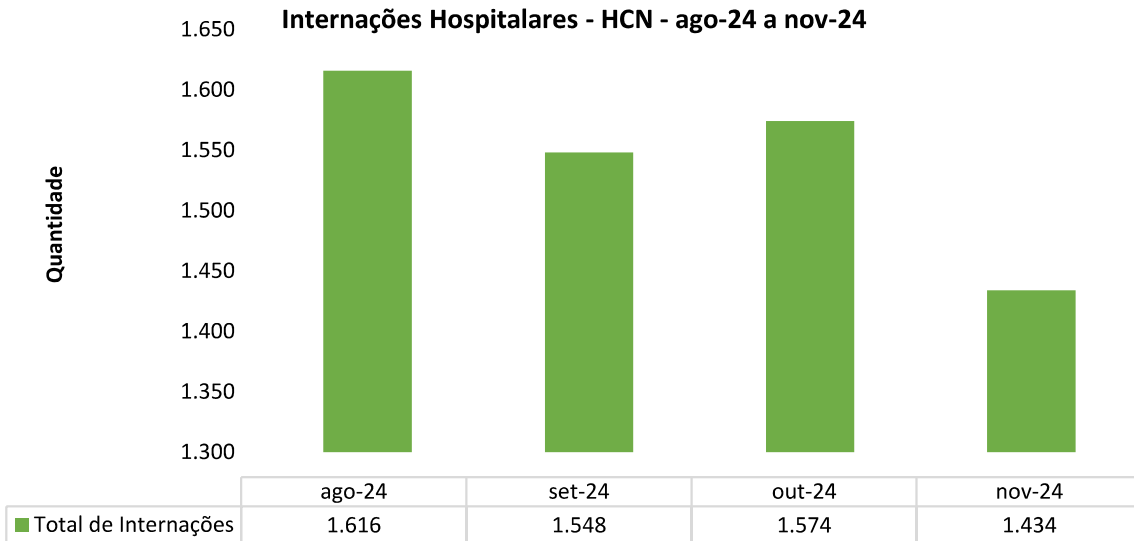
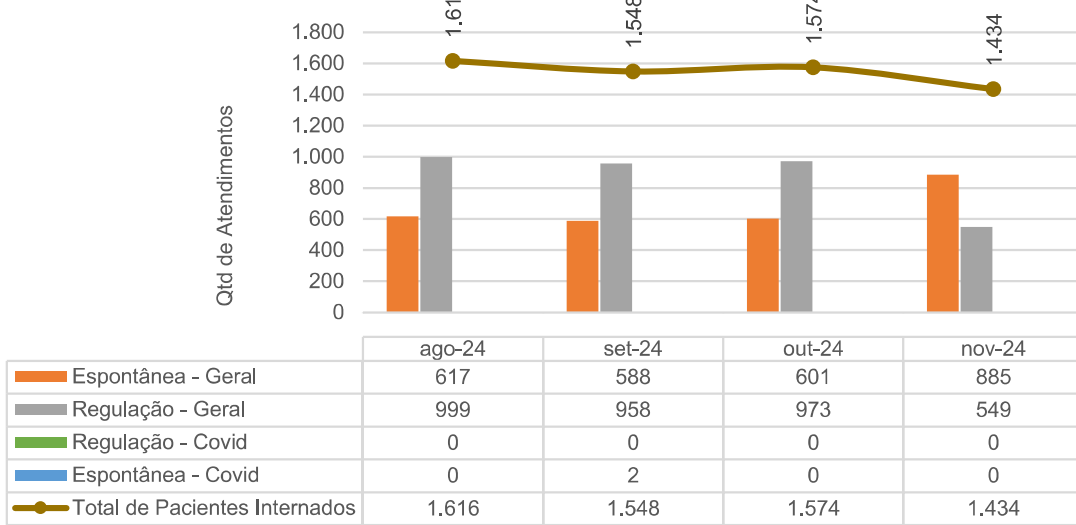


É prevalente observar que a demanda de pacientes atendidas no sexo feminino é destaque em todos os meses.

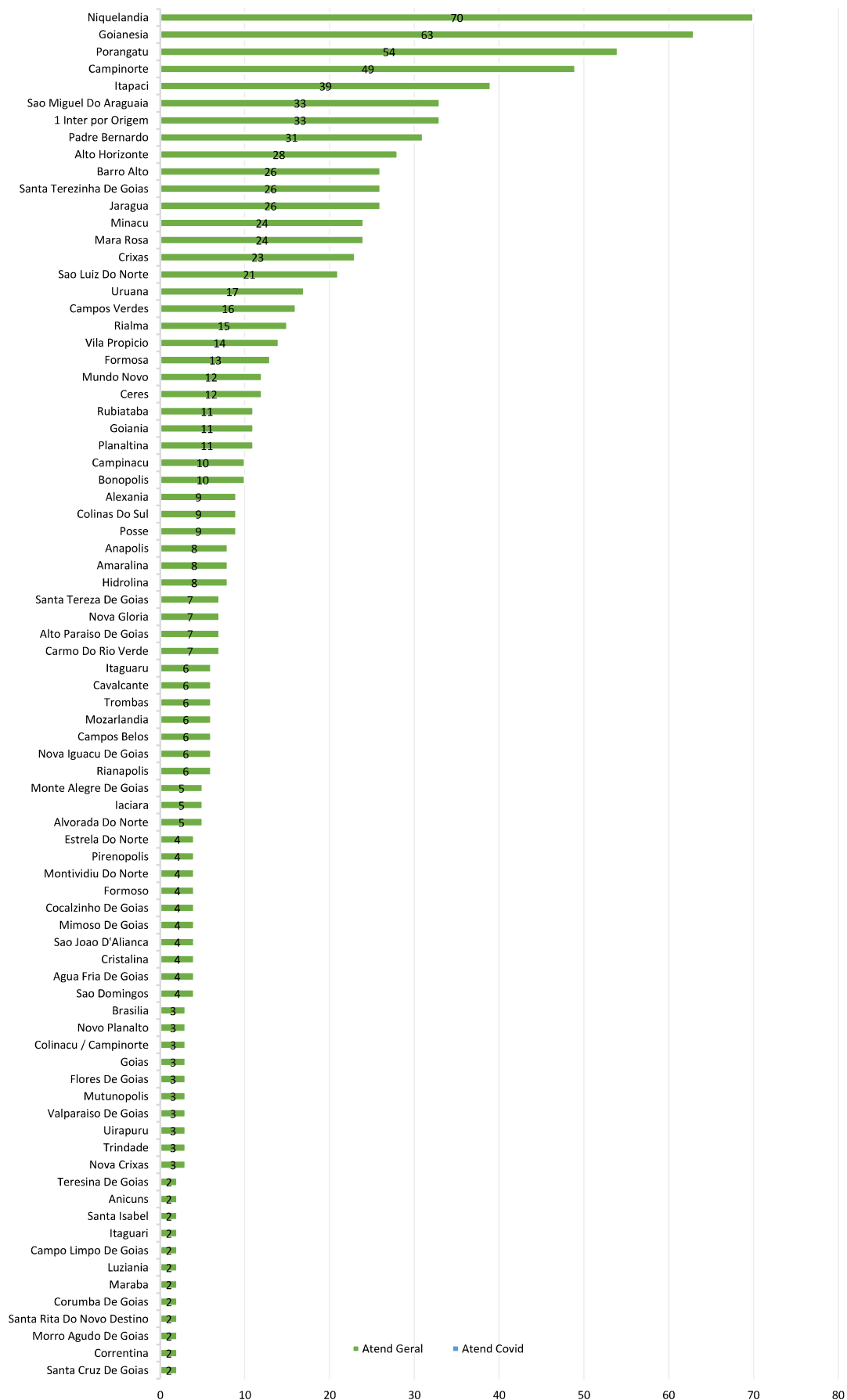
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - ago-24 a nov-24



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - ago-24 a nov-24

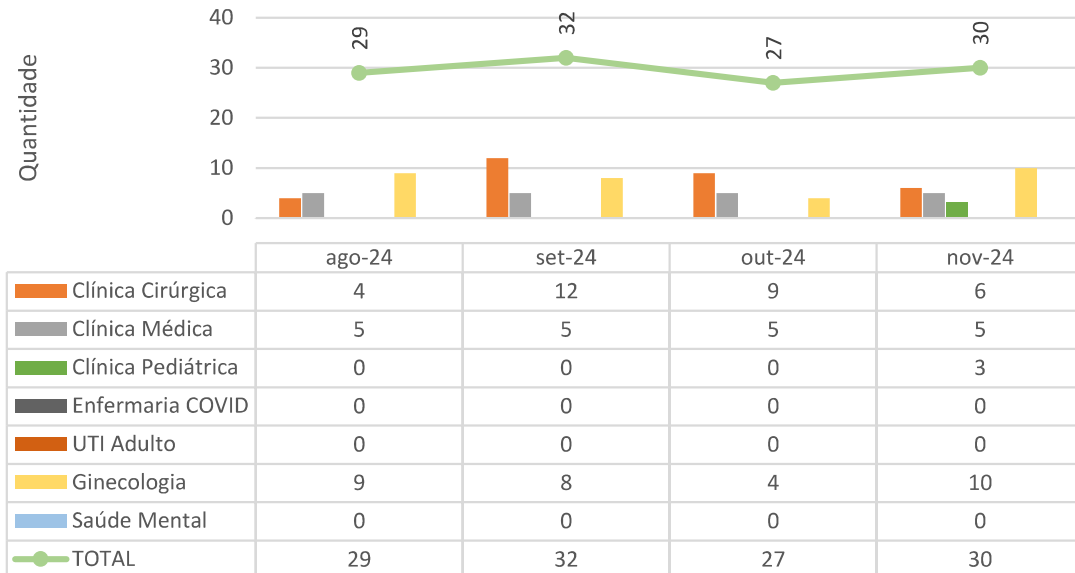


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Nov-24

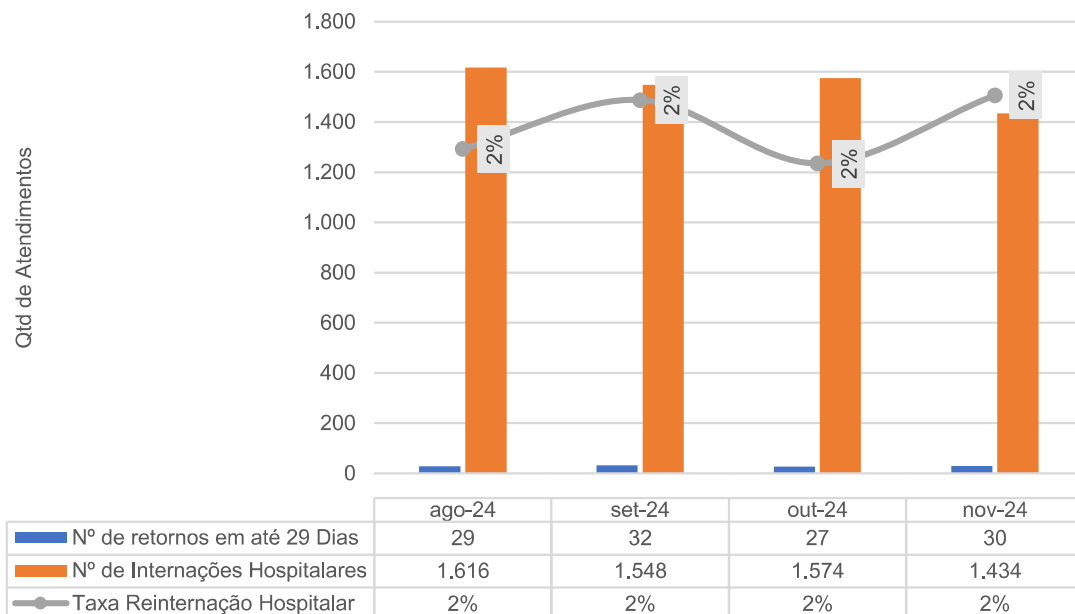


O Município de Uruaçu teve 482 internações (33,61%) – sendo que 952 (66,38%) advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

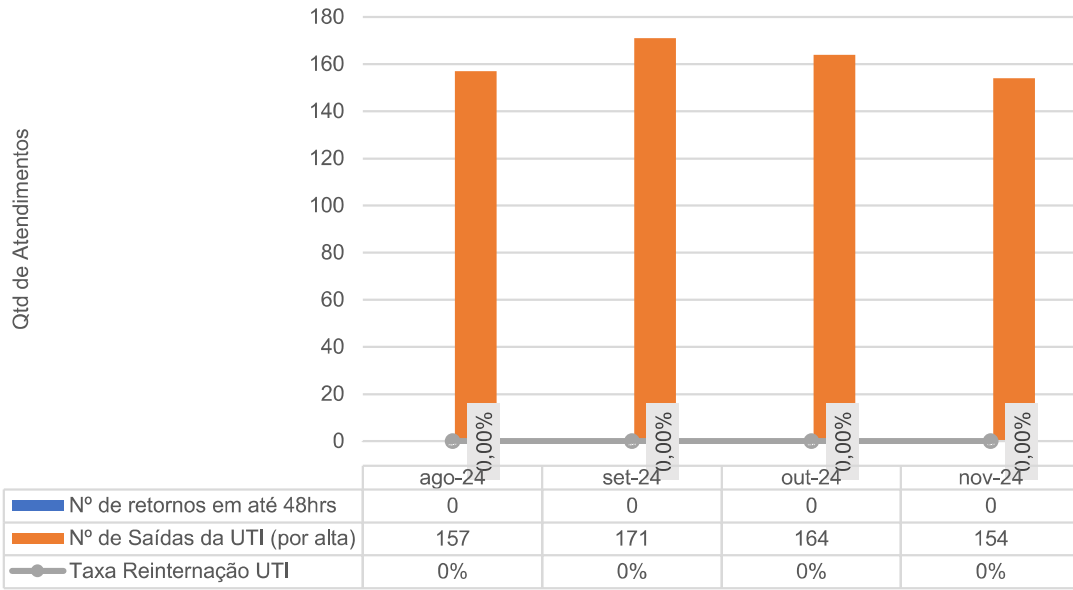
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - ago-24 a nov-24



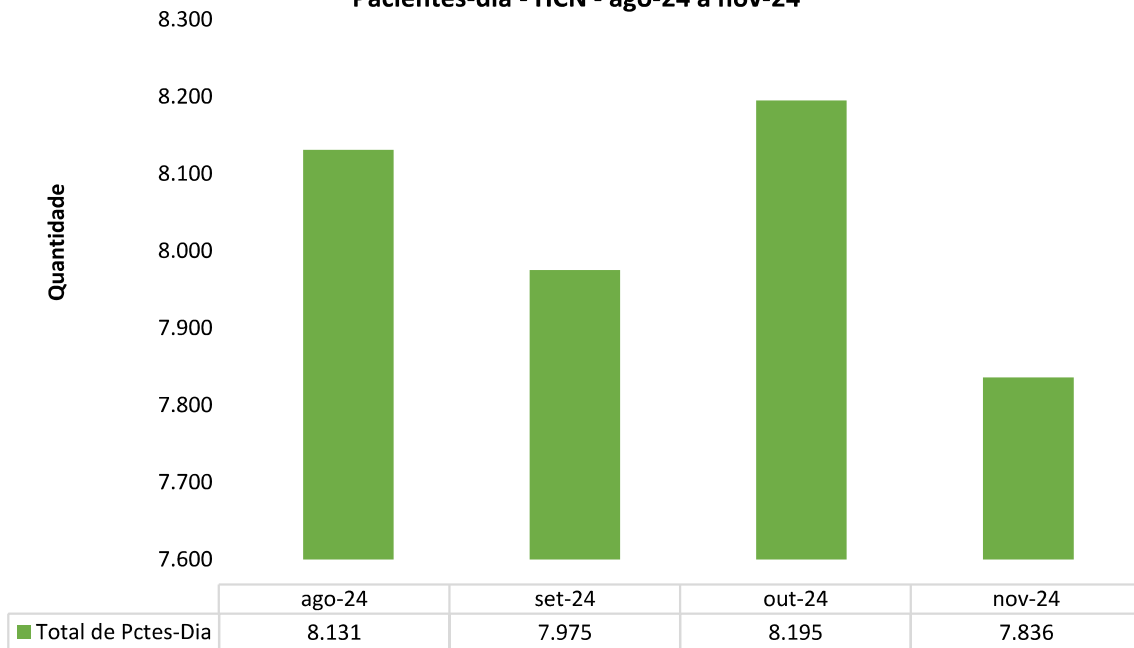
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - ago-24 a nov-24



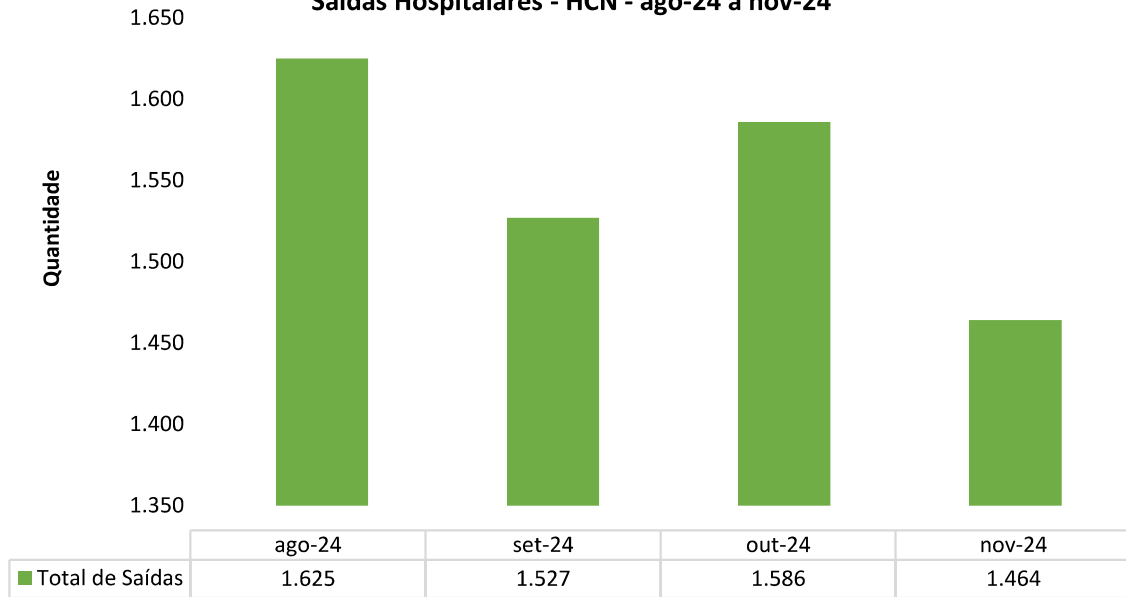
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - ago-24 a nov-24



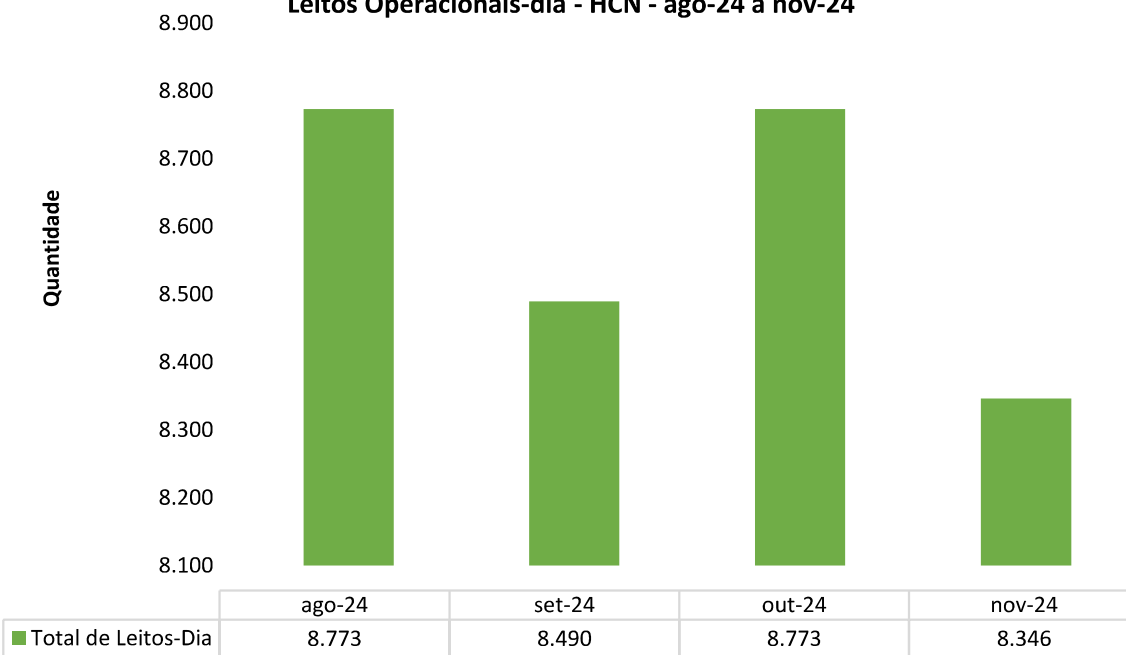
Pacientes-dia - HCN - ago-24 a nov-24



Saídas Hospitalares - HCN - ago-24 a nov-24

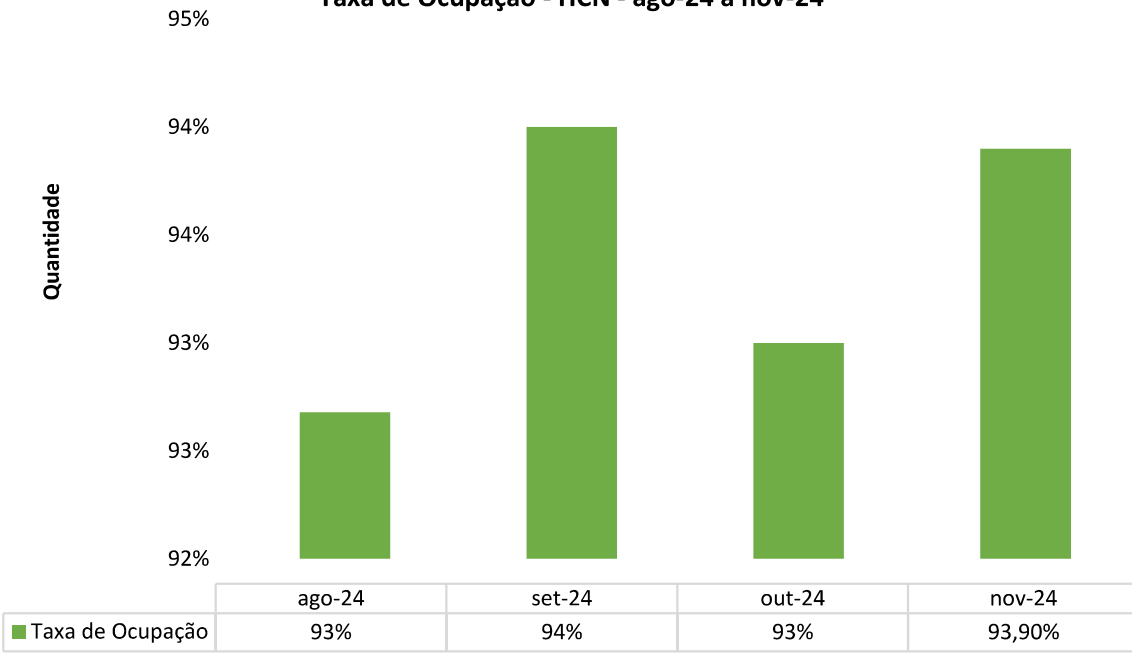


Leitos Operacionais-dia - HCN - ago-24 a nov-24

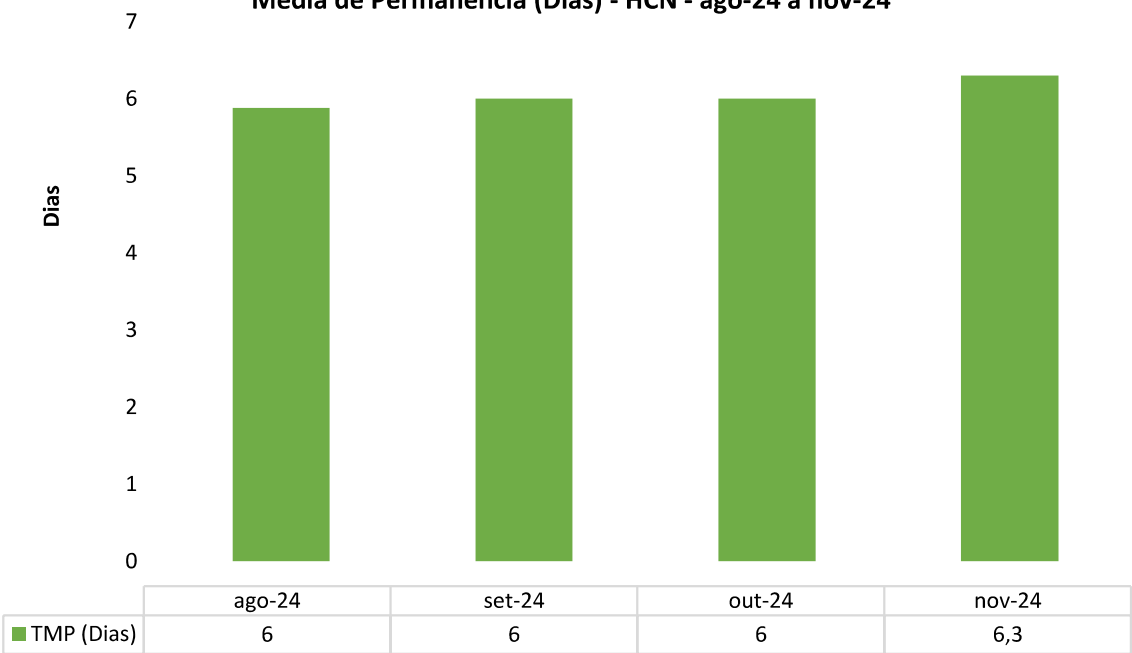


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

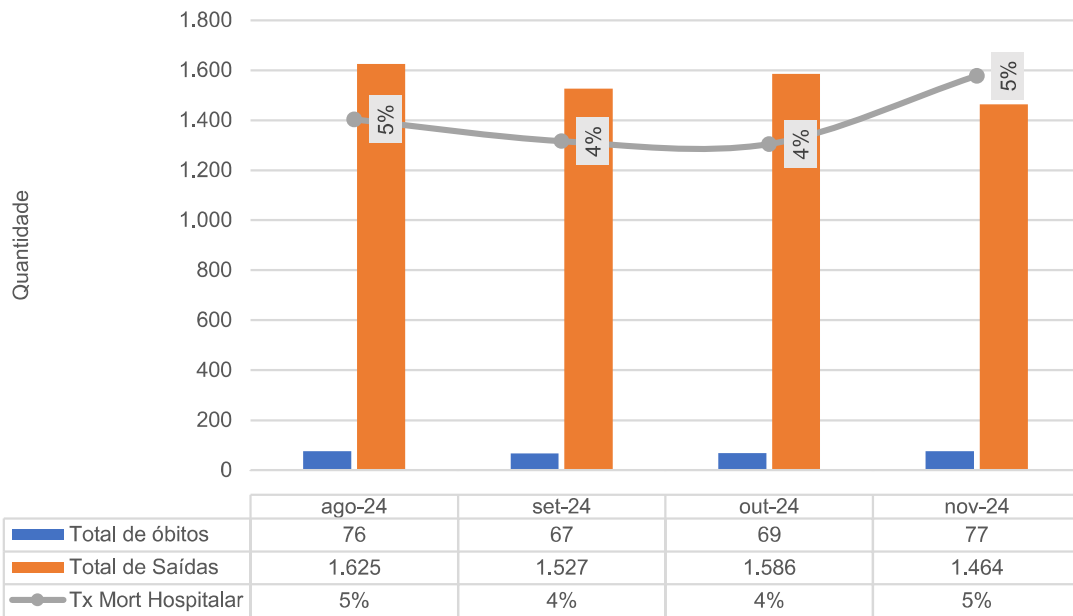
Taxa de Ocupação - HCN - ago-24 a nov-24



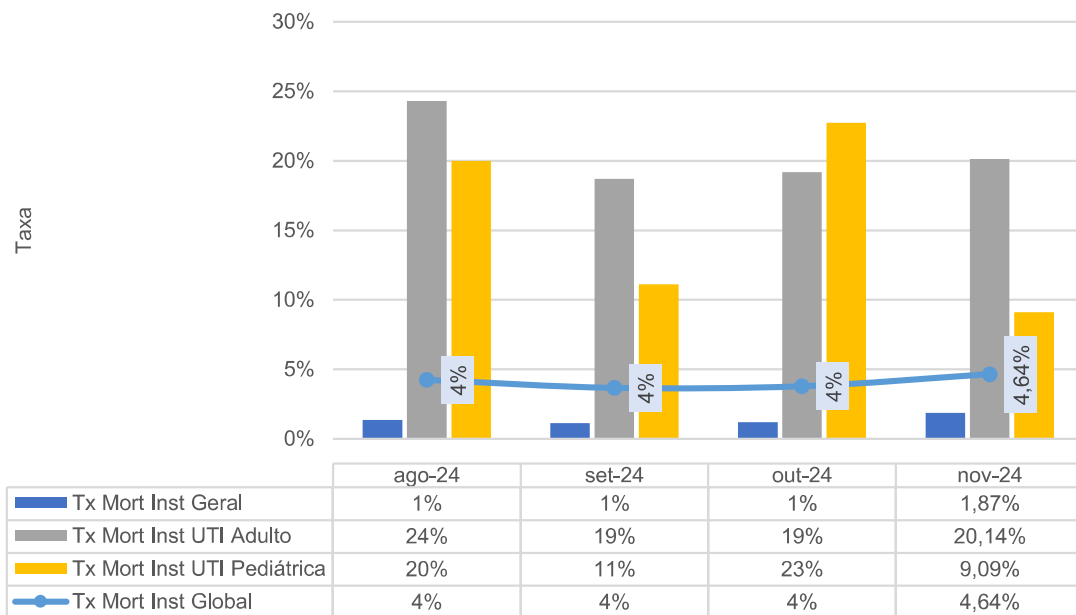
Média de Permanência (Dias) - HCN - ago-24 a nov-24



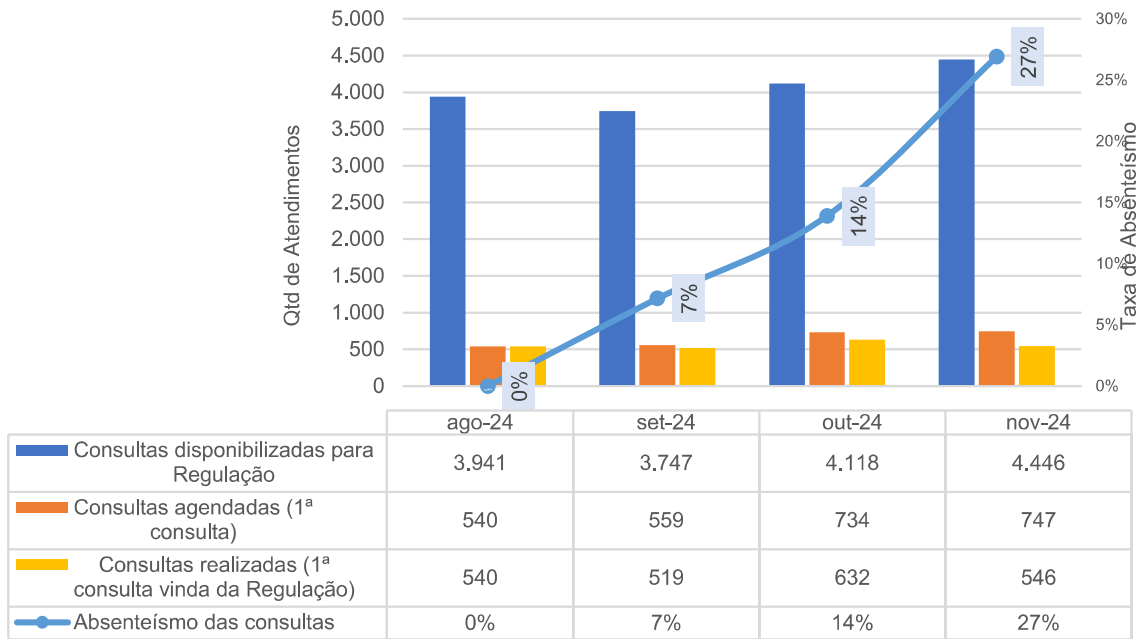
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - ago-24 a nov-24



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - ago-24 a nov-24

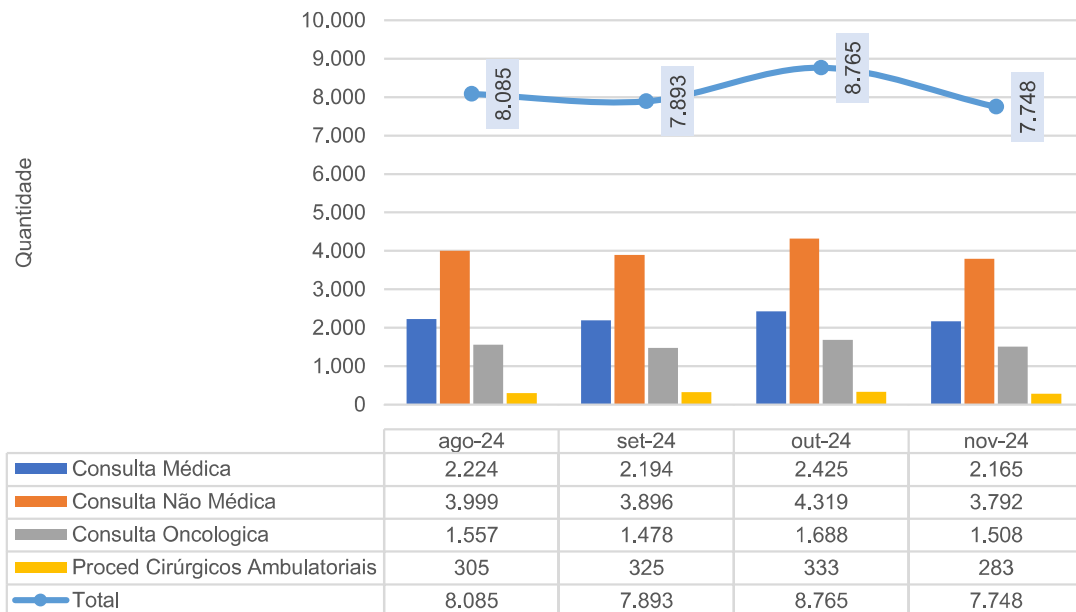


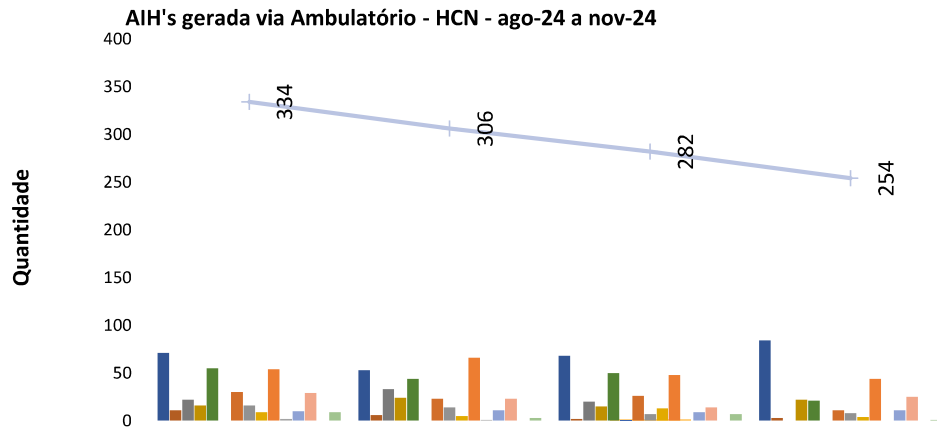
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - ago-24 a nov-24



Das 4.446 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 747 (primeiras consultas) – e, destas, foram executadas 546 (primeiras consultas). Neste sentido, a taxa de absenteísmo do mês de novembro foi 27% e ressalta-se que todos os pacientes que foram encaminhados via regulação foram atendidos.

Atendimento Ambulatorial - HCN - ago-24 a nov-24

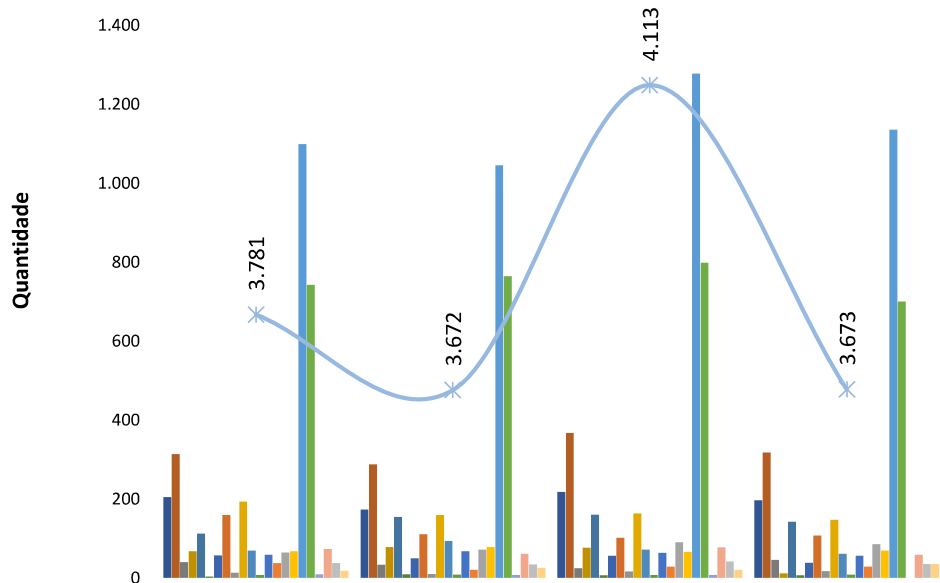




	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Neurologia Clínica			2	0
Infectologia			0	0
Cirurgia Geral	71	53	68	84
Cirurgia Oncológica	11	6	2	3
Cirurgia Pediátrica	22	33	20	0
Cirurgia Vascular	16	24	15	22
Dermatologia Oncológica	55	44	50	21
Gastroenterologia	0	0	1	0
Ginecologia	30	23	26	11
Ginecologia Oncológica	16	14	7	8
Mastologia	9	5	13	4
Ortopedia	54	66	48	44
Otorringolaringologia	2	1	0	0
Proctologia	10	11	9	11
Urologia	29	23	14	25
Urologia Oncológica	0	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	9	3	7	1
Total AIH	334	306	282	254

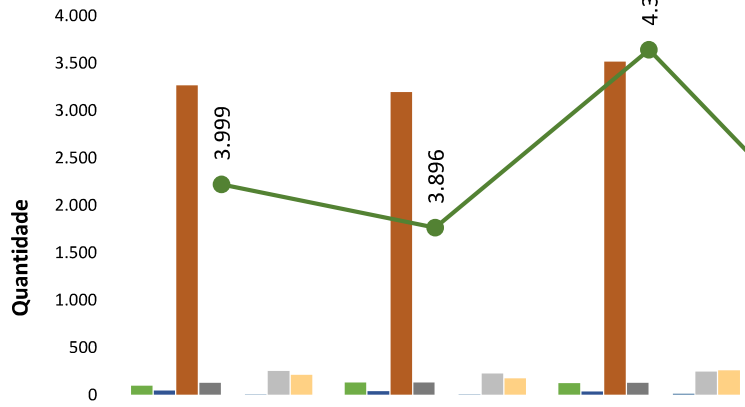
Em novembro foram emitidas 254 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 46,52% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - ago-24 a nov-24



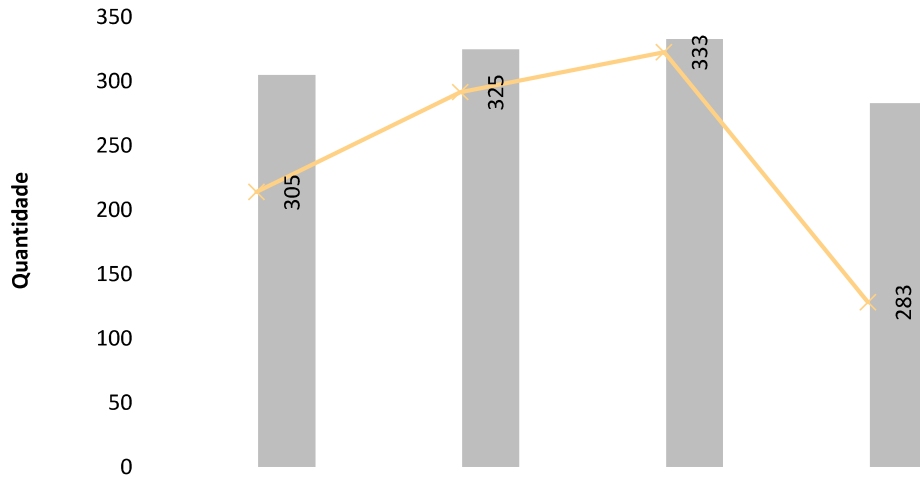
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Cardiologia	204	173	217	196
Cirurgia Geral	314	288	367	318
Cirurgia Oncológica	40	33	24	45
Cirurgia Pediátrica	67	78	76	11
Cirurgia Vascular	112	154	160	142
Cirurgia Vascular Oncologica	3	9	6	6
Clínica Médica	57	49	56	38
Dermatologia Oncológica	159	110	101	107
Gastroenterologia	13	10	16	17
Ginecologia	193	159	163	147
Ginecologia Oncológica	69	93	71	61
Infectologia	7	8	7	8
Mastologia Oncológica	58	67	63	56
Neurocirurgia	37	20	28	28
Neurologia Clínica	64	71	90	85
Obstetrícia Alto Risco	67	78	66	69
Oncologia	1.099	1.045	1.277	1.135
Ortopedia	742	764	798	700
Otorringolaringologia	9	7	7	0
Pediatria	73	61	77	58
Pneumologia/Tisiologia	37	34	41	35
Proctologia	18	25	20	35
* Total	3.781	3.672	4.113	3.673

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - ago-24 a nov-24



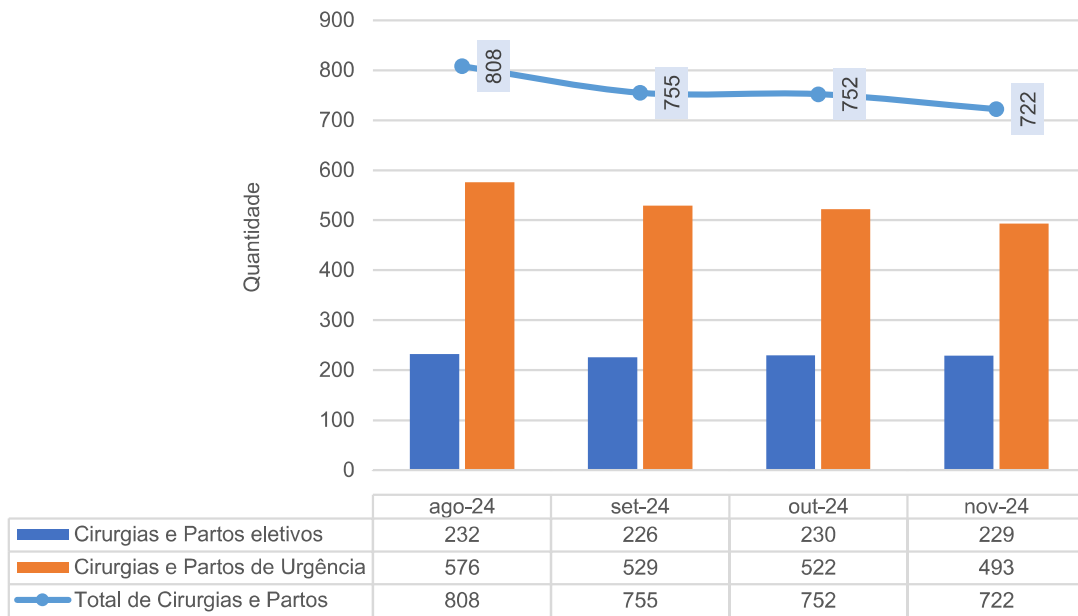
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Assistente Social	95	131	122	102
Bucomaxilo	44	39	37	29
Enfermagem	3.266	3.192	3.516	3.199
Farmacia	127	129	128	109
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	4	6	12	10
Nutricionista	251	226	246	122
Psicologia	212	173	258	221
Total	3.999	3.896	4.319	3.792

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - ago-24 a nov-24

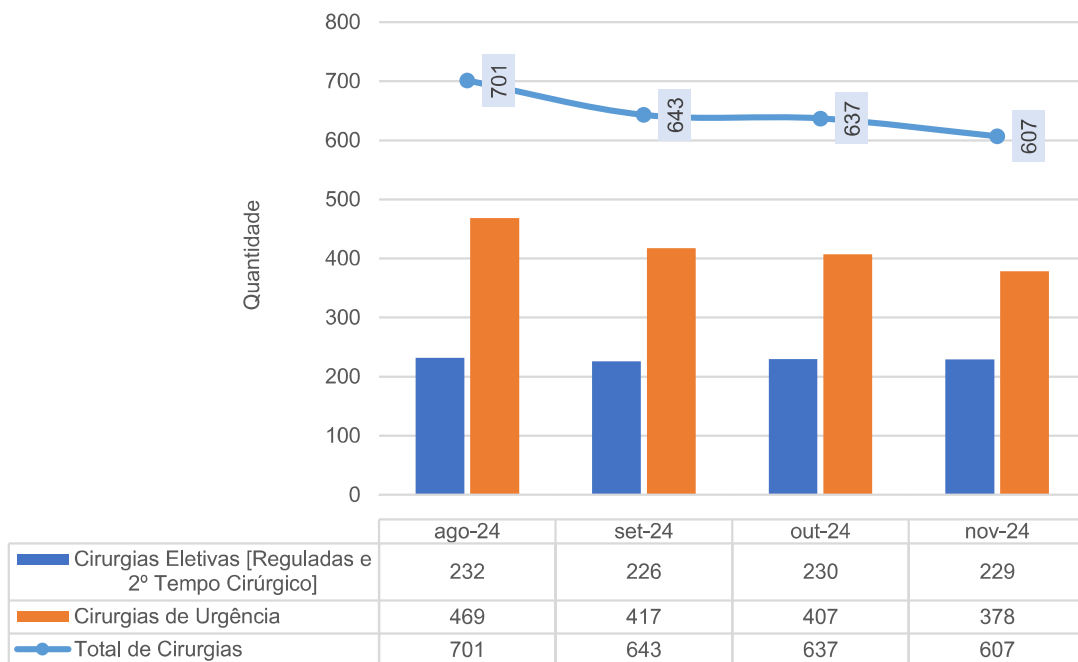


	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	305	325	333	283
Total	305	325	333	283

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - ago-24 a nov-24



Cirurgias - HCN - ago-24 a nov-24



Observa-se que as cirurgias eletivas configuraram 37,7% dos procedimentos realizados no mês, enquanto, 62,2% das cirurgias foram de urgência/emergência.



REGNET



Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES

Município

URLIACU

Período

Novembro de 2024

HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO

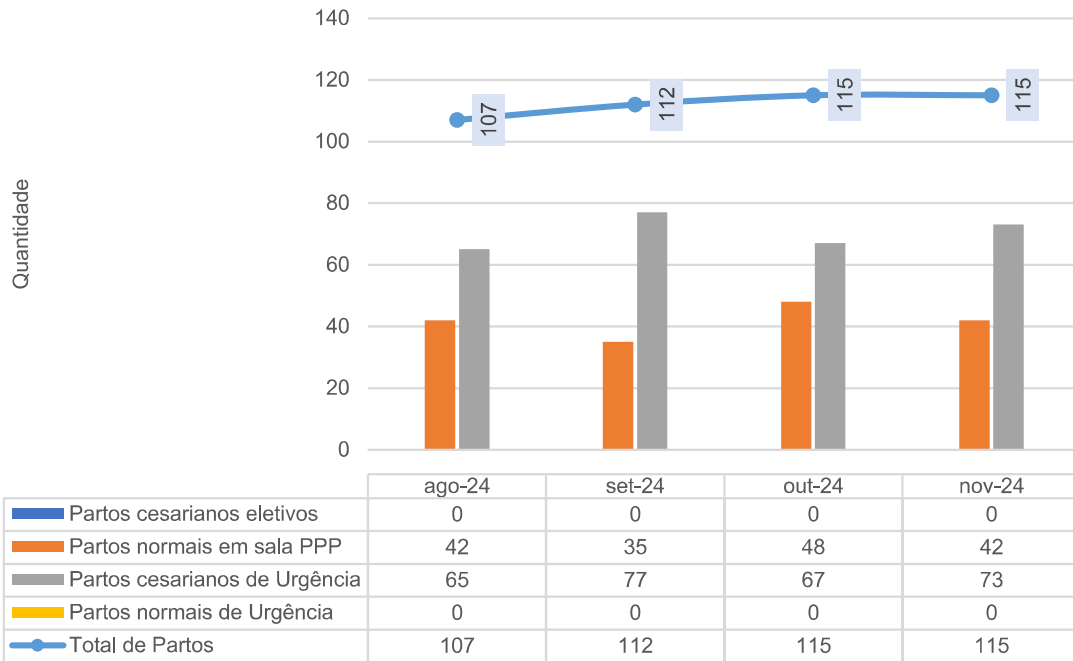
Especialidades	Executadas	Metas
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	15	7
ORTOPEDIA-PÉ/TORNZELO	0	5
ORTOPEDIA-JOELHO	0	7
ORTOPEDIA-QUADRIL	1	3
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	3
ORTOPEDIA-OMBRO	0	5
ONCOLOGIA-APARELHO DIGESTIVO	0	7
ONCOLOGIA-COLOPROCTOLOGIA	0	7
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	20	20
ONCOLOGIA-UROLOGIA	7	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	16	10
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	10	8
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	0	8
UROLOGIA-GERAL	13	22
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	2	3
ORTOPEDIA-GERAL	13	10
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	22	8
CIRURGIA GERAL	43	01
GINECOLOGIA	10	20
CIRURGIA VASCULAR	12	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	2
CIRURGIA PEDIÁTRICA	14	1
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	8	5

02/12/2024

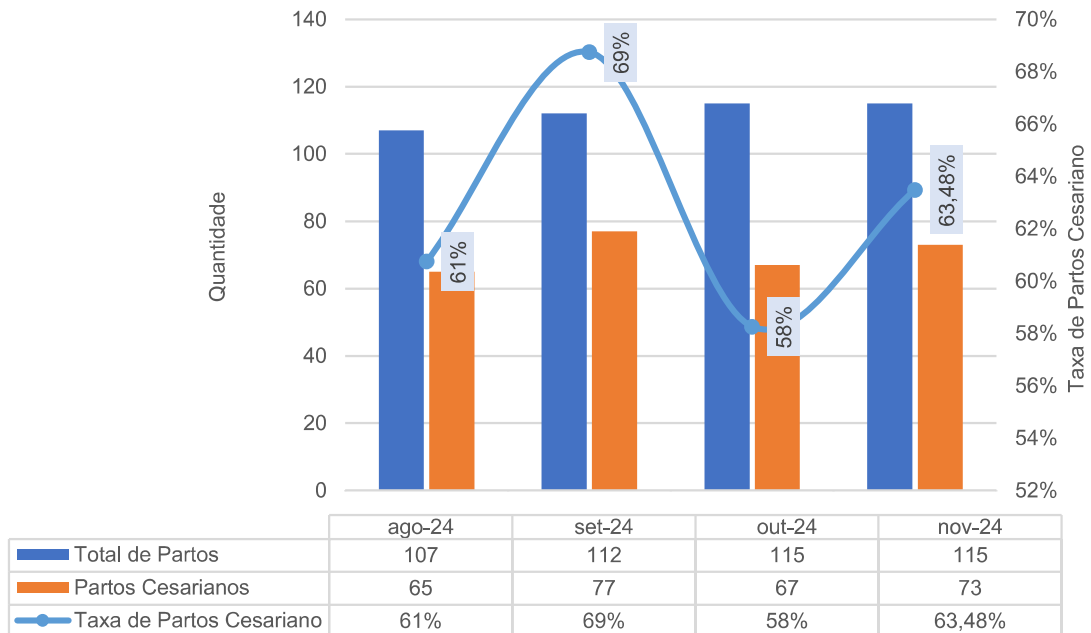
Página 1 de 2

ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	16
Total:	229	262

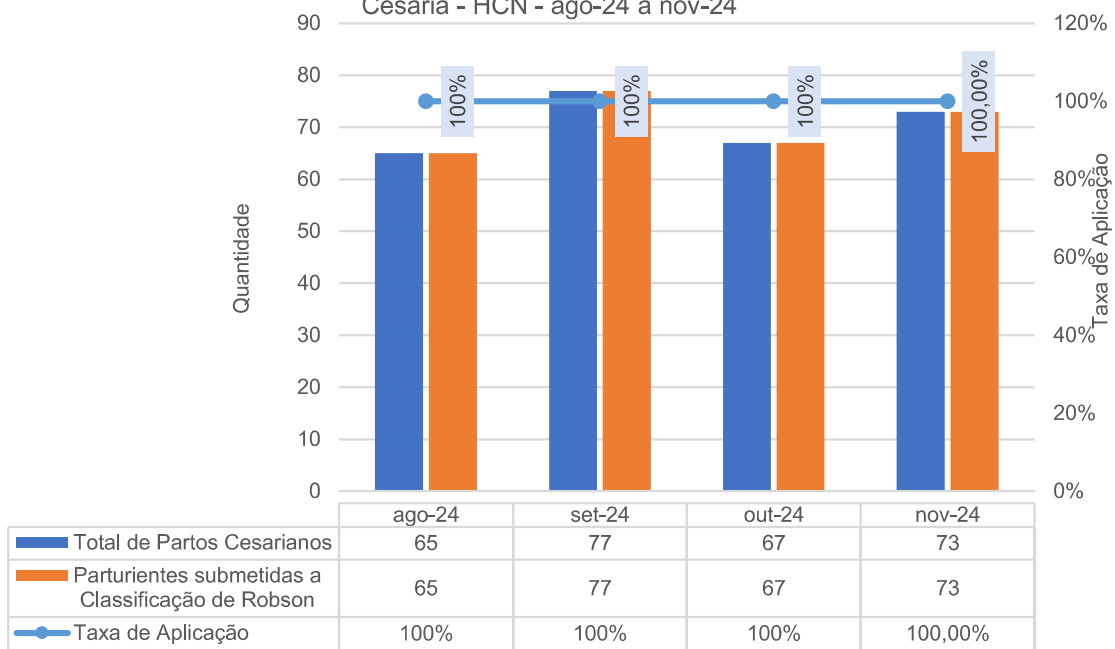
Partos Realizados - HCN - ago-24 a nov-24



Percentual de Partos Cesários - HCN - ago-24 a nov-24

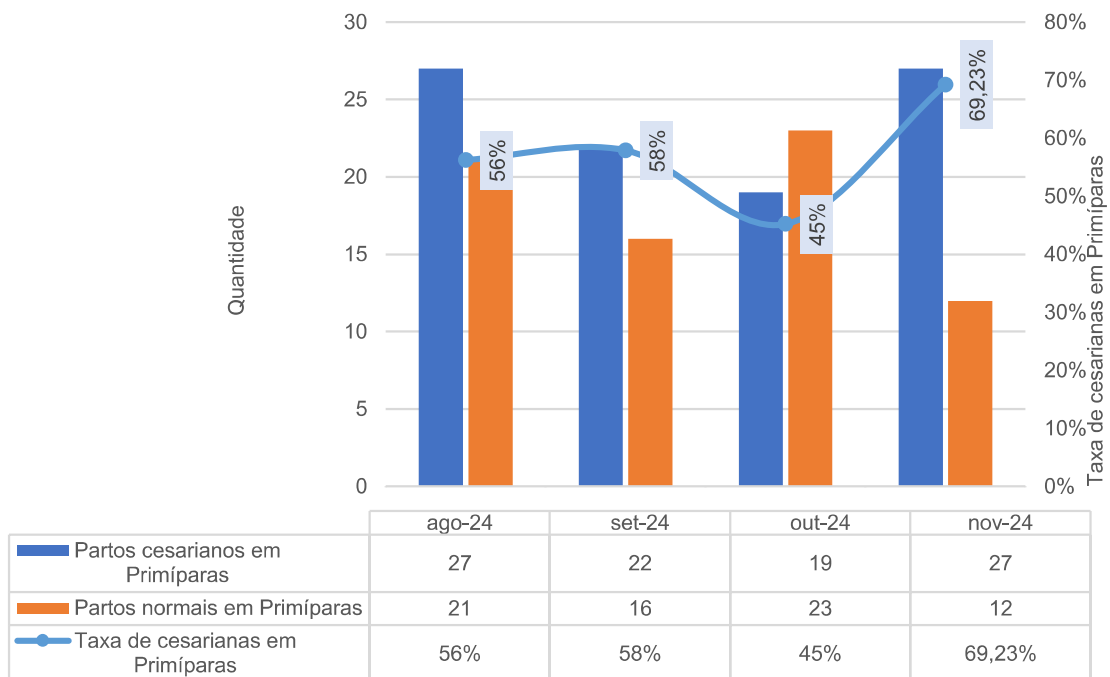


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - ago-24 a nov-24



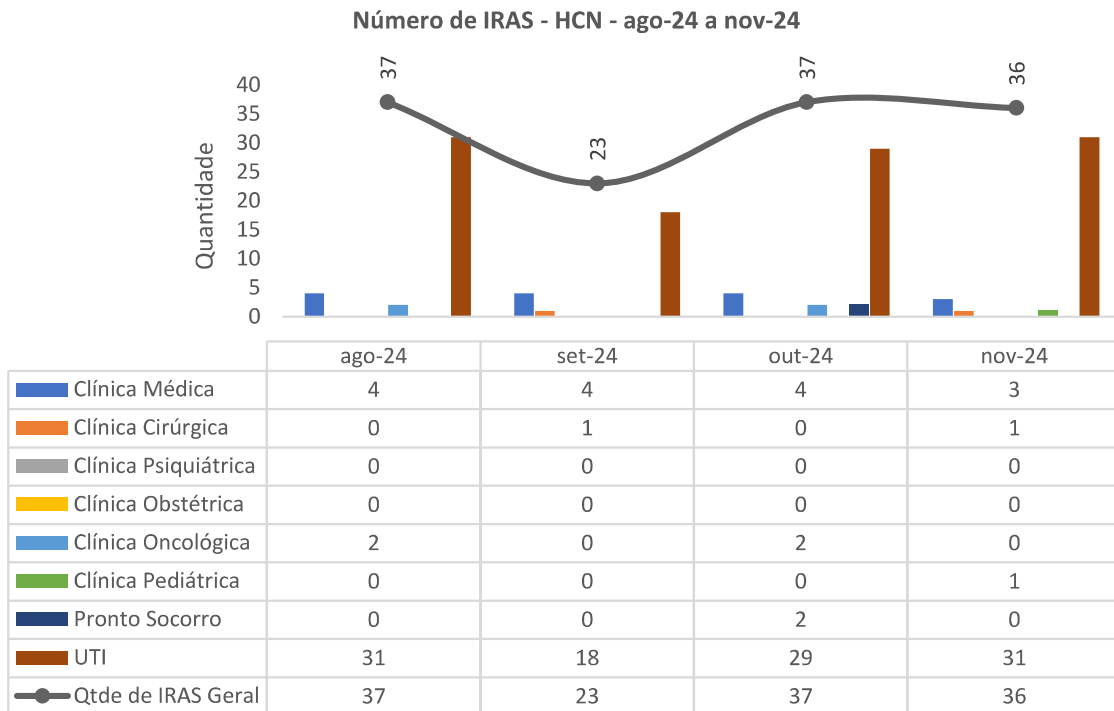
Todas as parturientes que realizaram cesárea, foram classificadas na escala de Robson.

Partos Realizados em Primíparas - HCN - ago-24 a nov-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

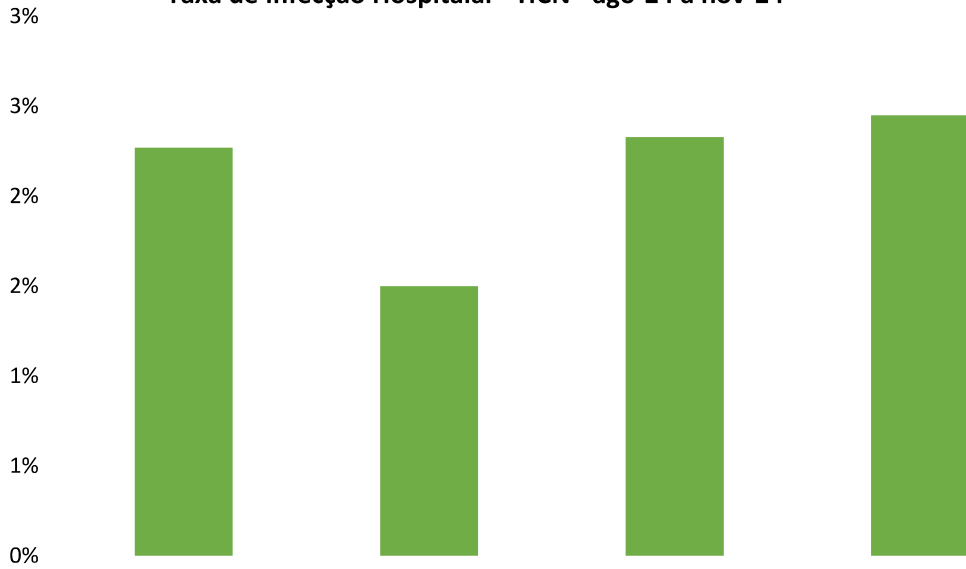
INFECÇÃO HOSPITALAR



Pode-se observar uma pequena no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em novembro, houve 36 IRAS diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

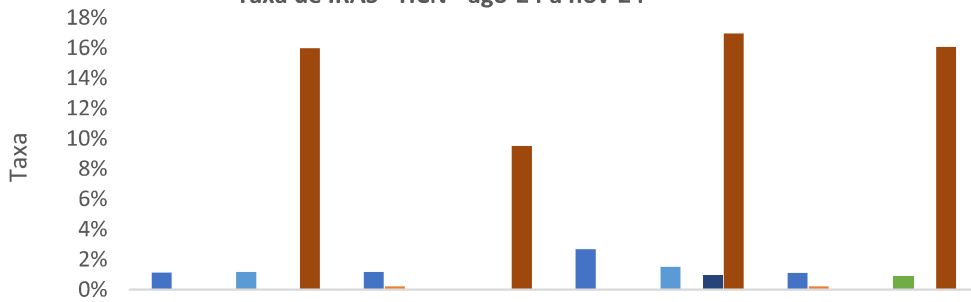
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - ago-24 a nov-24

Taxa



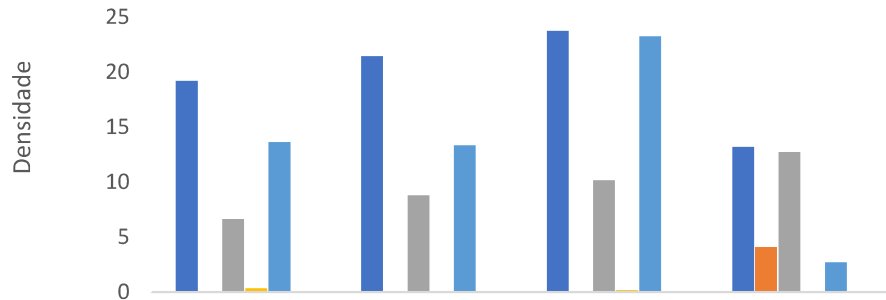
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Taxa Geral	2%	2%	2%	2%

Taxa de IRAS - HCN - ago-24 a nov-24



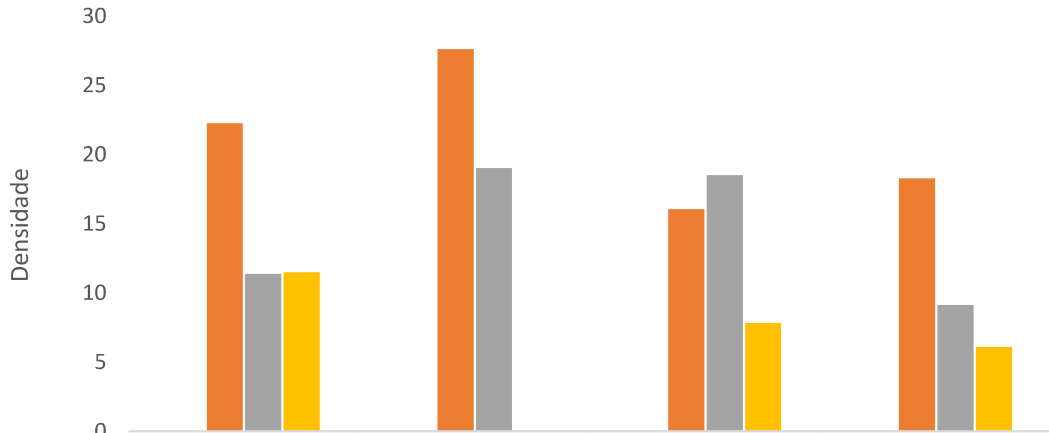
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Clínica Médica	1%	1%	3%	1%
■ Clínica Cirúrgica	0%	0%	0%	0%
■ Clínica Psiquiátrica	0%	0%	0%	0%
■ Clínica Obstétrica	0%	0%	0%	0%
■ Clínica Oncológica	1%	0%	2%	0%
■ Clínica Pediátrica	0%	0%	0%	1%
■ Pronto Socorro	0%	0%	1%	0%
■ UTI	16%	10%	17%	16%

Infecção por Topografia - HCN - ago-24 a nov-24



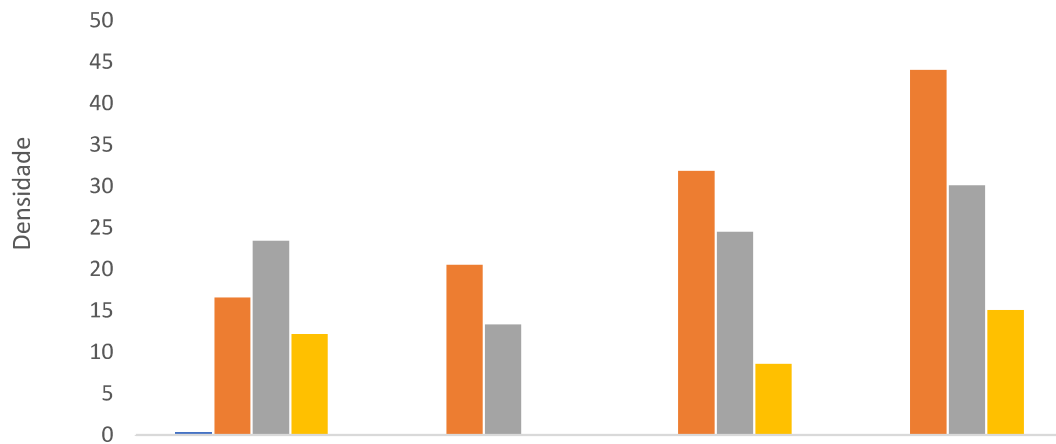
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	19	21	24	13
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0	0	0	4
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	7	9	10	13
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0	0	0	0
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	14	13	23	3
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0	0	0	0

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - ago-24 a nov-24



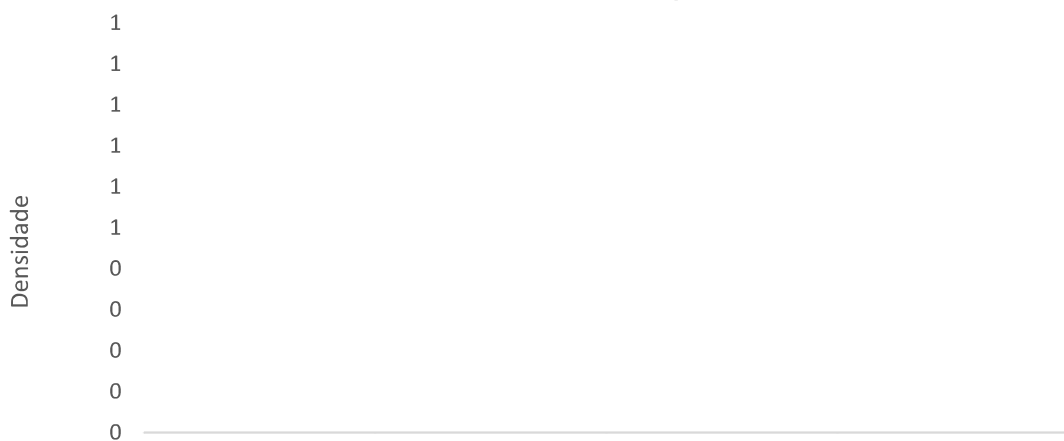
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Densidade PNM	0	0	0	0
■ Densidade PAV	22	28	16	18
■ Densidade IPCS	11	19	19	9
■ Densidade ITU	11	0	8	6

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - ago-24 a nov-24



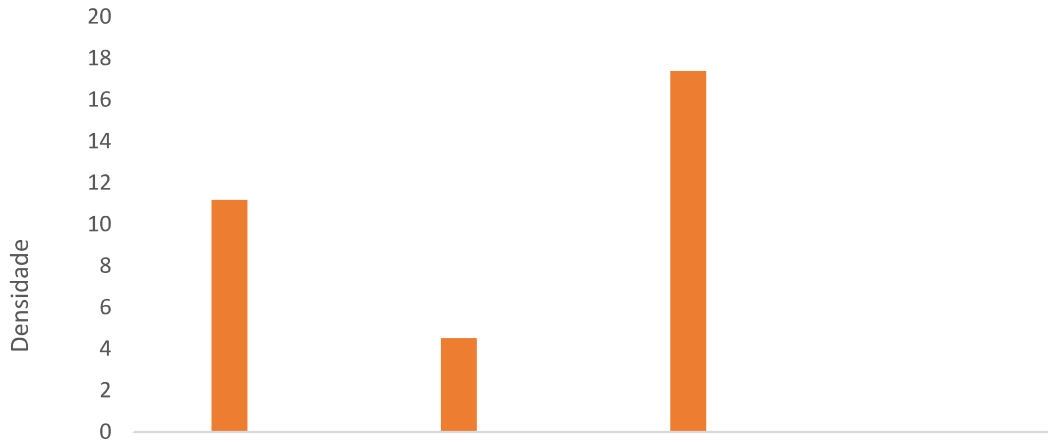
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Densidade PNM	0	0	0	0
Densidade PAV	17	21	32	44
Densidade IPCS	23	13	25	30
Densidade ITU	12	0	9	15

Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - ago-24 a nov-24



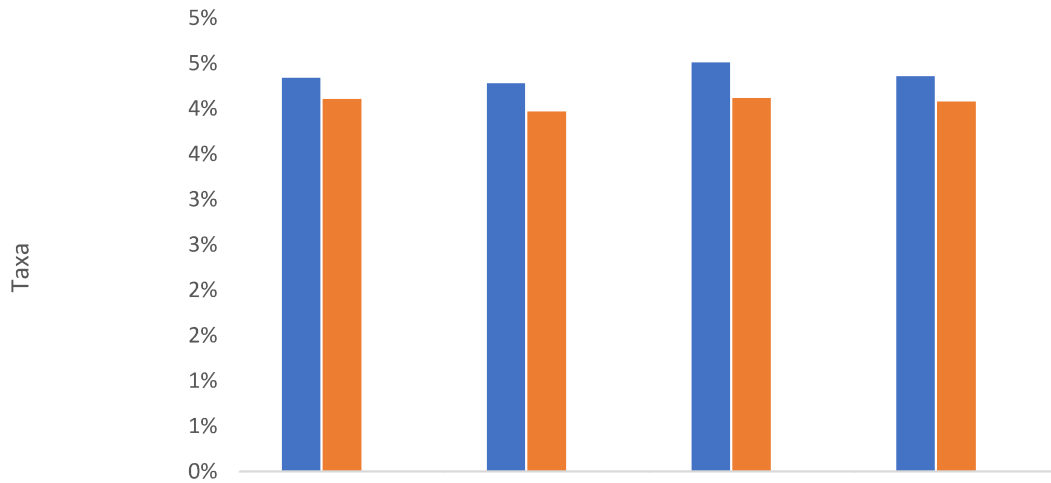
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Densidade PNM	0	0	0	0
Densidade PAV	0	0	0	0
Densidade IPCS	0	0	0	0
Densidade ITU	0	0	0	0

Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - ago-24 a nov-24



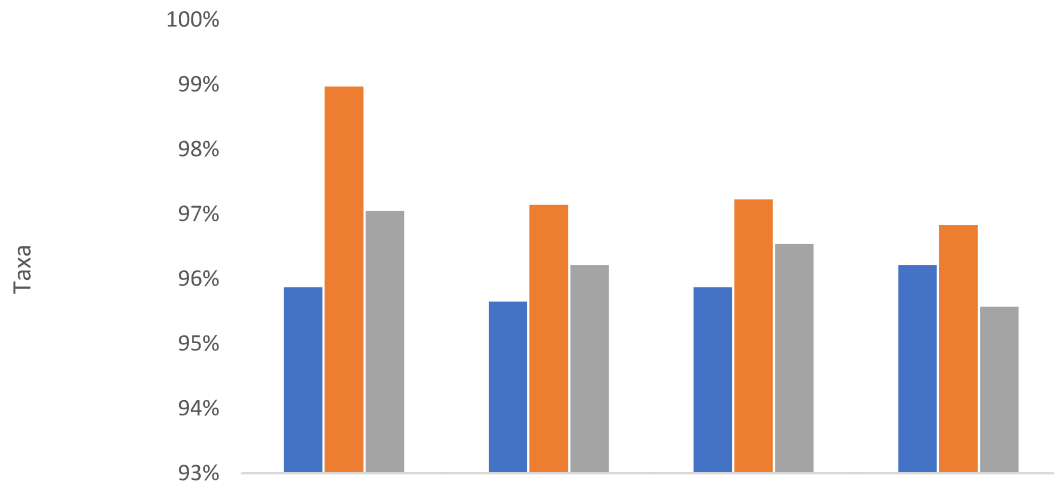
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Densidade PNM	0	0	0	0
■ Densidade PAV	11	5	17	0
■ Densidade IPCS	0	0	0	0
■ Densidade ITU	0	0	0	0

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - ago-24 a nov-24



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Cateter Vesical de Demora	4%	4%	5%	4,36%
■ Cateter Venoso Central	4%	4%	4%	4,08%
■ Ventilação Mecânica	0%	0%	0%	0,00%

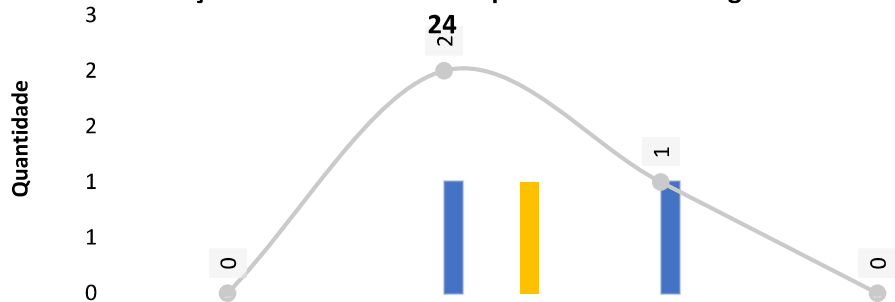
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - ago-24 a nov-24



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Cateter Vesical de Demora	96%	96%	96%	96,21%
■ Cateter Venoso Central	99%	97%	97%	96,83%
■ Ventilação Mecânica	97%	96%	97%	95,57%

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - ago-24 a nov-24



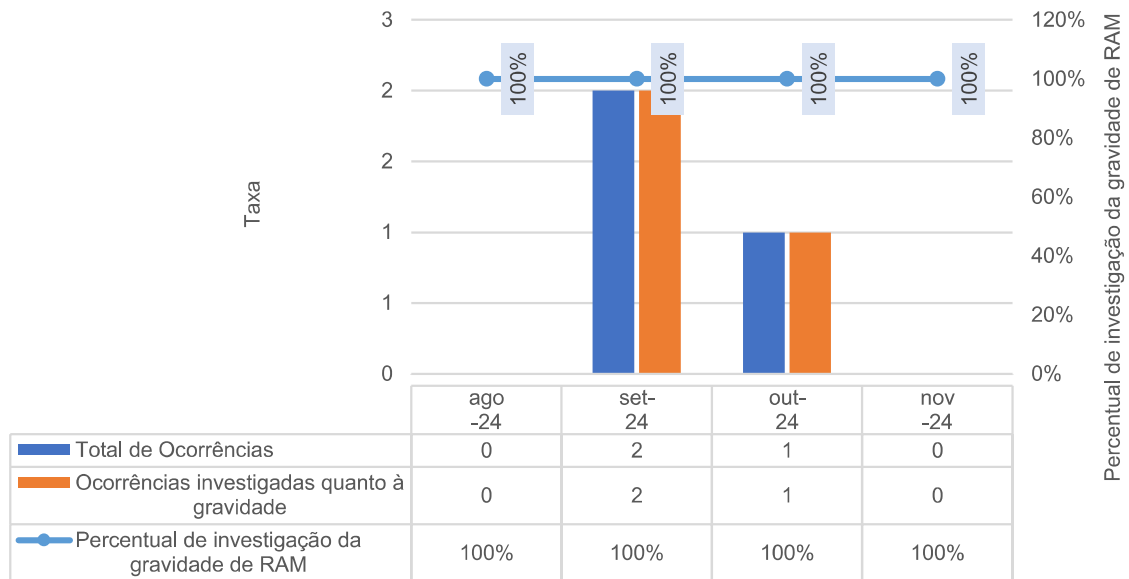
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Centro Obstétrico	0	0	0	0
■ Centro Cirúrgico	0	0	0	0
■ Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
■ Clínica Médica	0	0	0	0
■ Clínica Oncológica	0	0	0	0
■ Emergência	0	1	1	0
■ Endoscopia	0	0	0	0
■ Enfermaria COVID	0	0	0	0
■ SRPA	0	0	0	0
■ UTI Ped	0	1	0	0
● Total de Ocorrências	0	2	1	0

No mês referência não houve nenhuma reação adversa ocorridas na unidade.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - ago-24 a nov-24

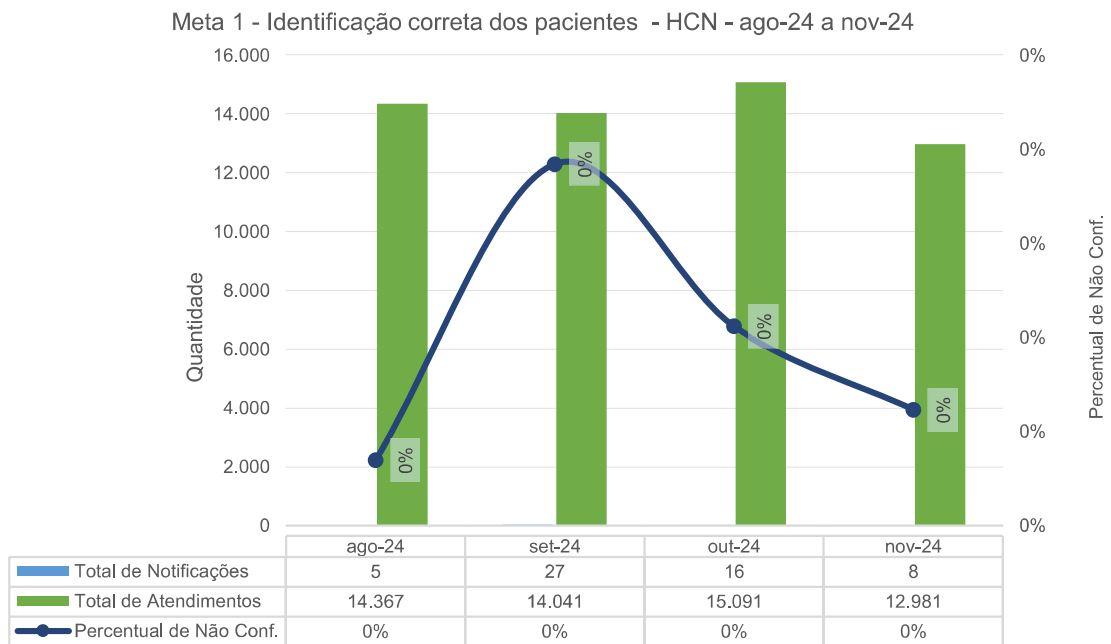


Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - ago-24 a nov-24



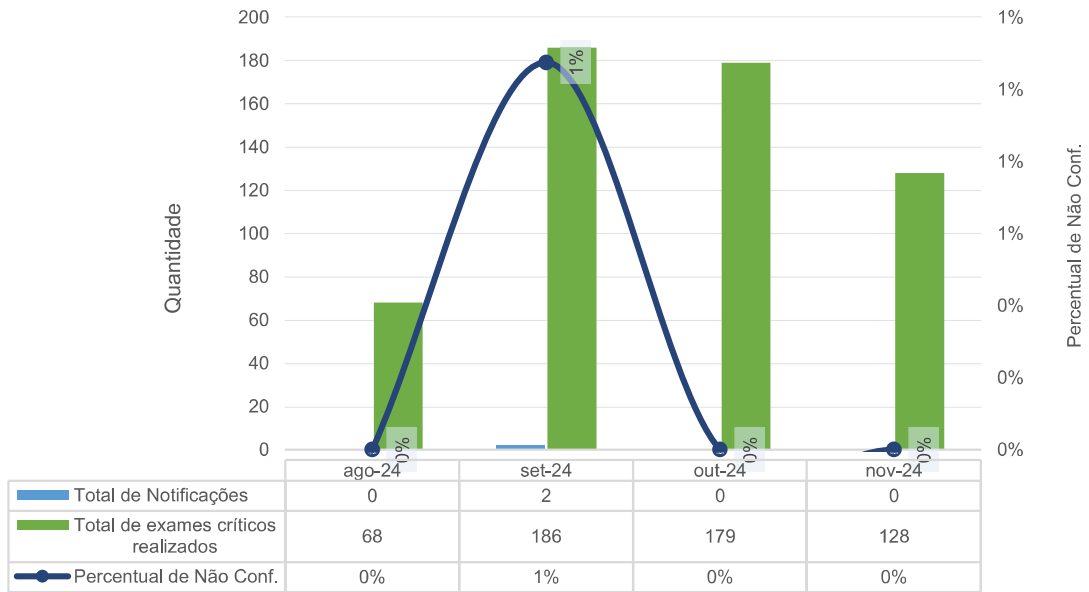
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

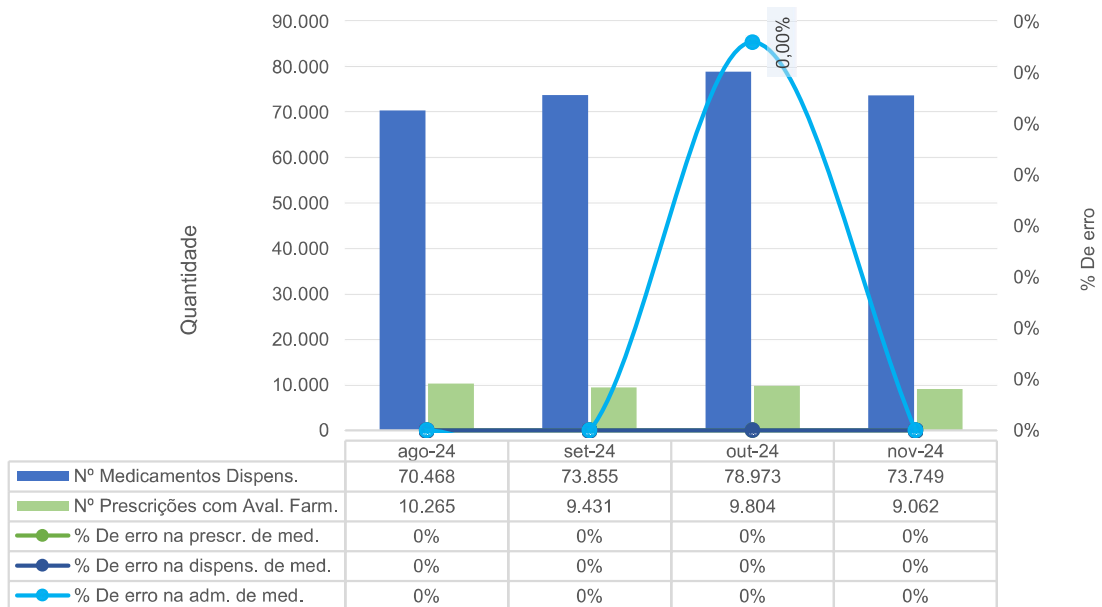


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

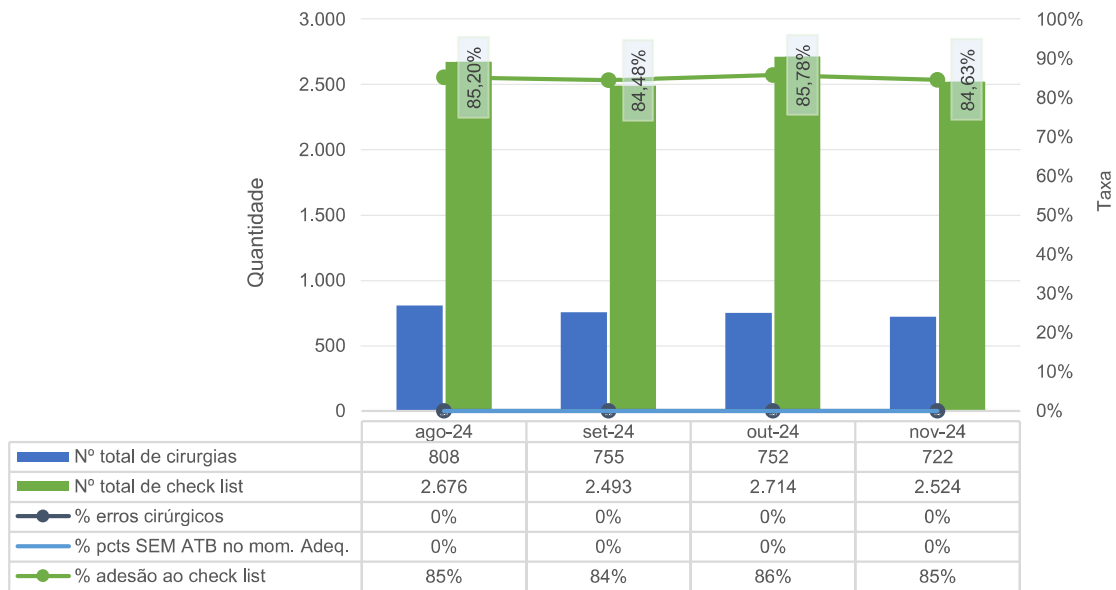
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - ago-24 a nov-24



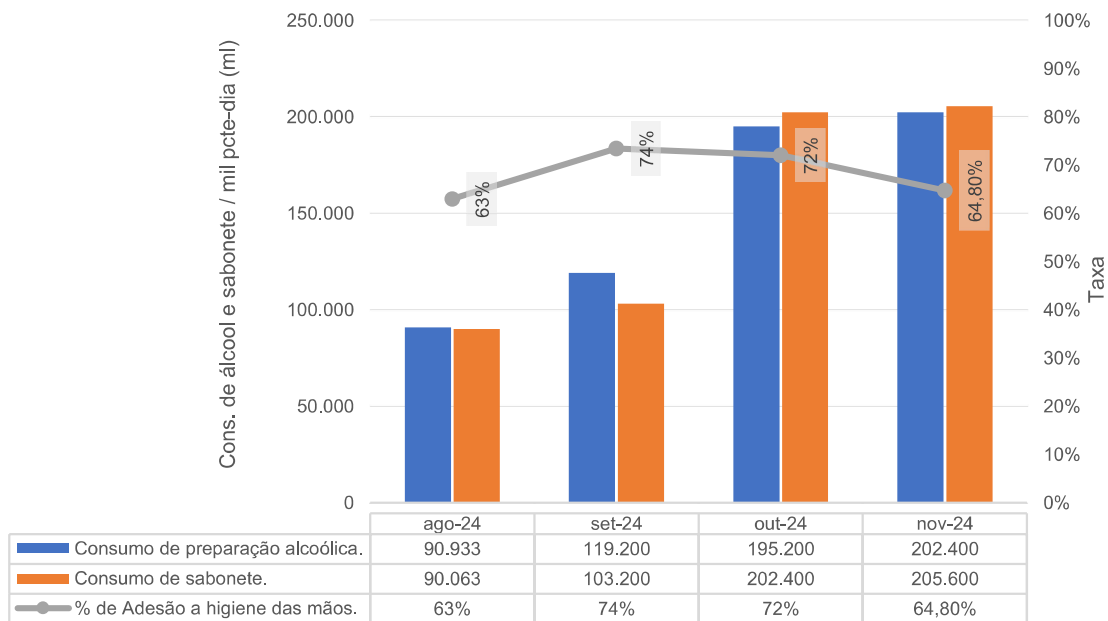
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - ago-24 a nov-24



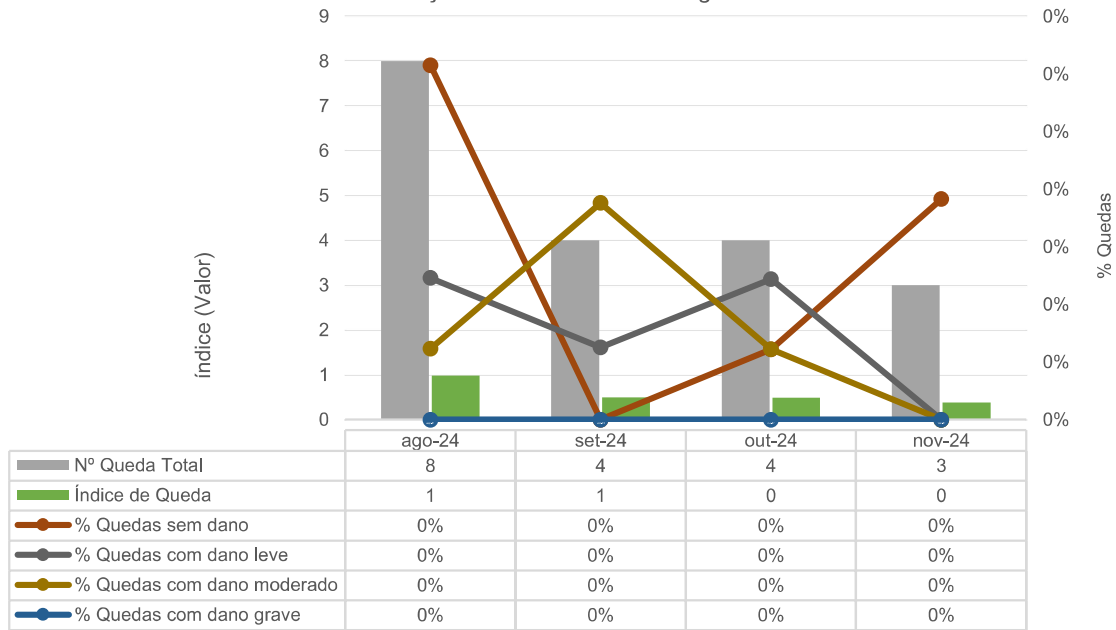
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - ago-24 a nov-24



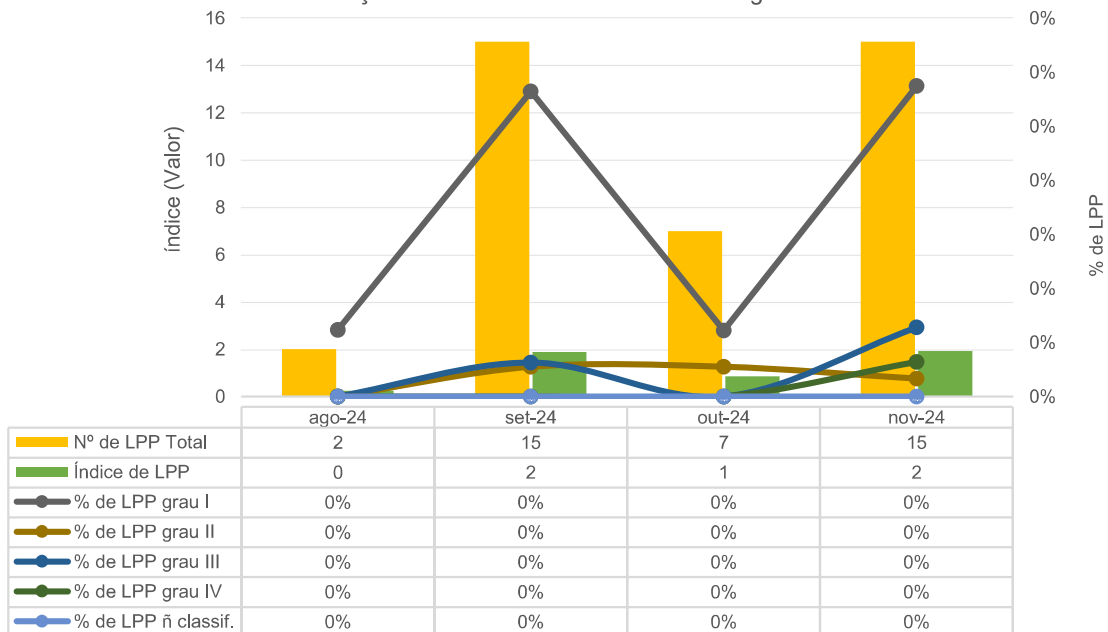
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - ago-24 a nov-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - ago-24 a nov-24



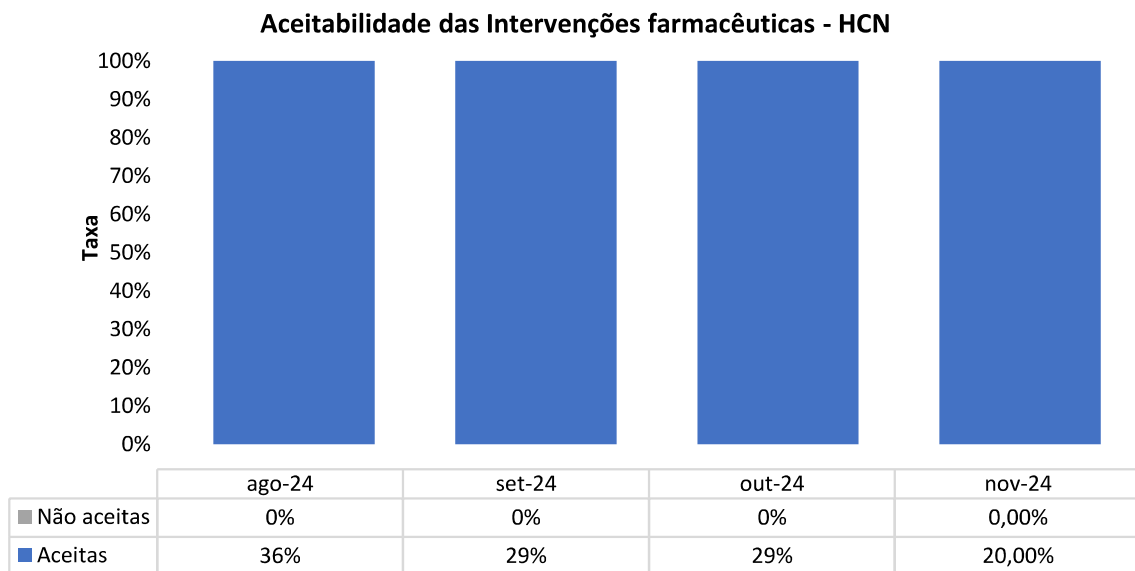
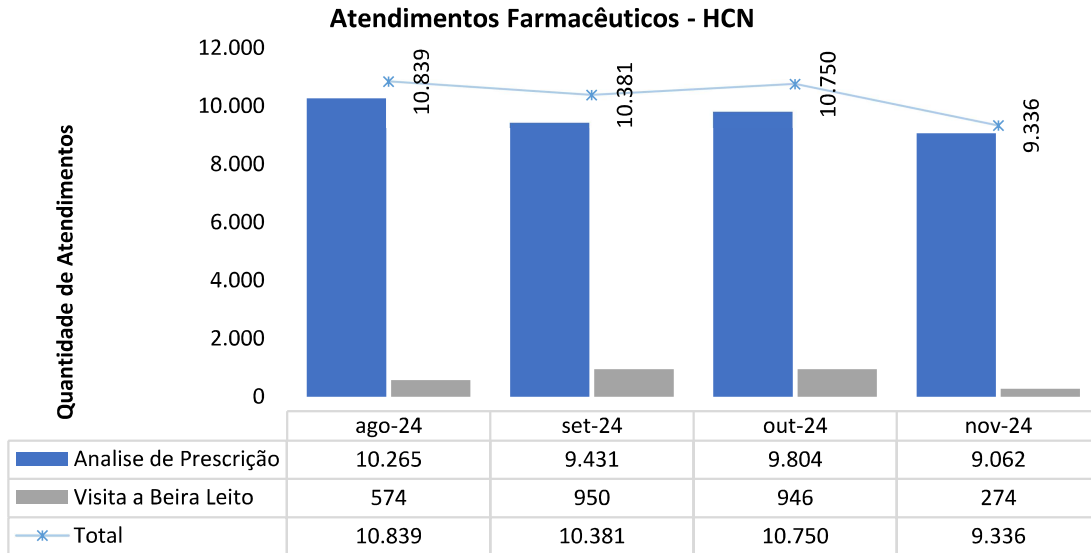
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - ago-24 a nov-24



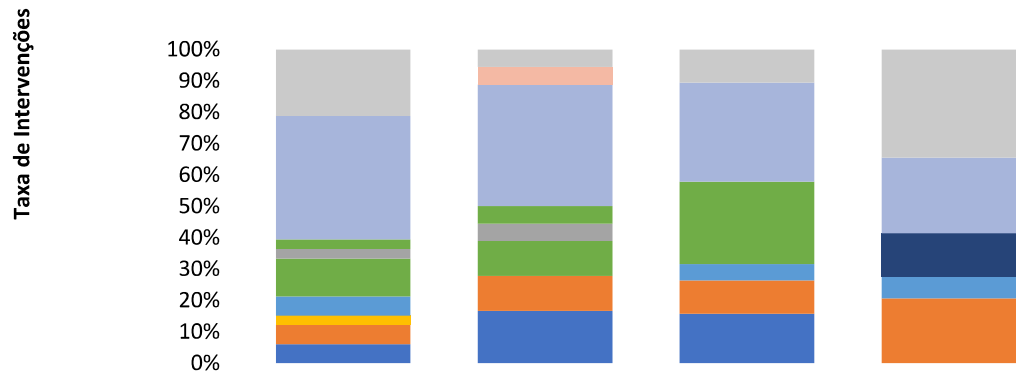
Houve um aumento de 8 pacientes que desenvolveram Lesão por pressão notificadas no sistema.

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

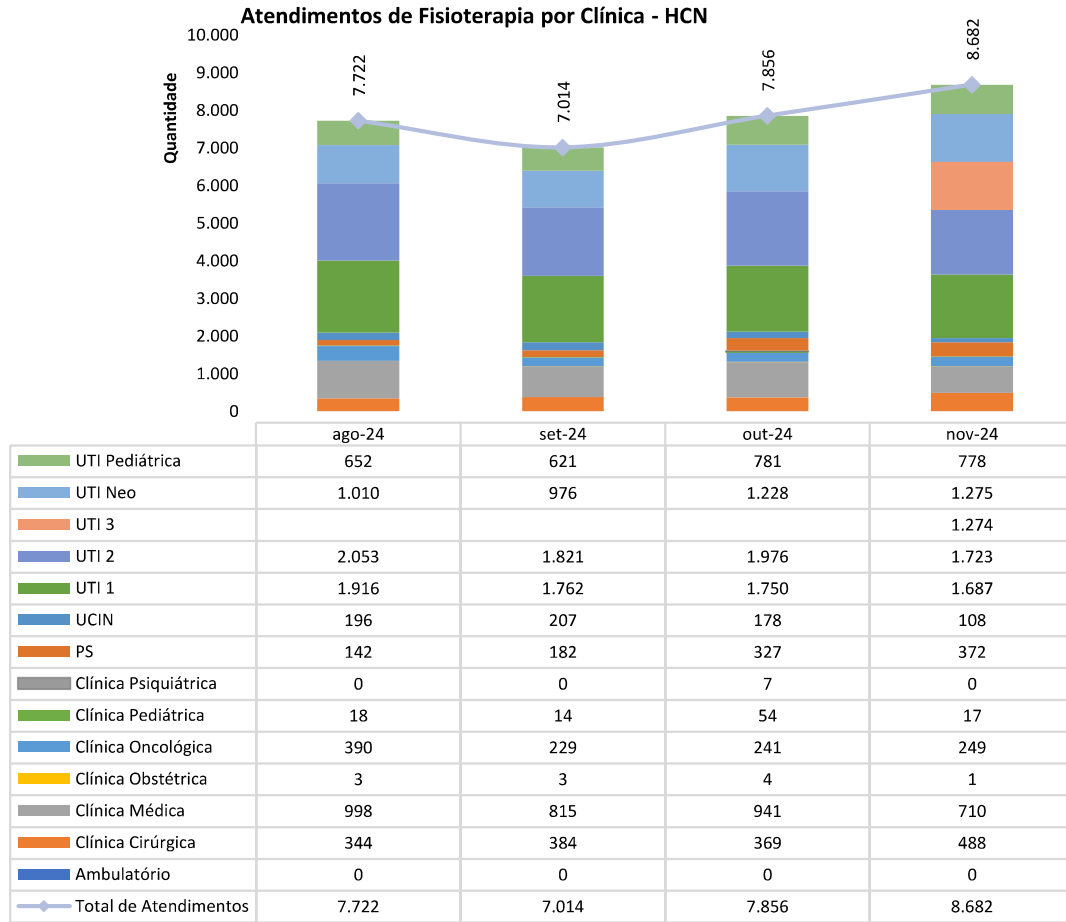


Intervenções Farmacêuticas - HCN



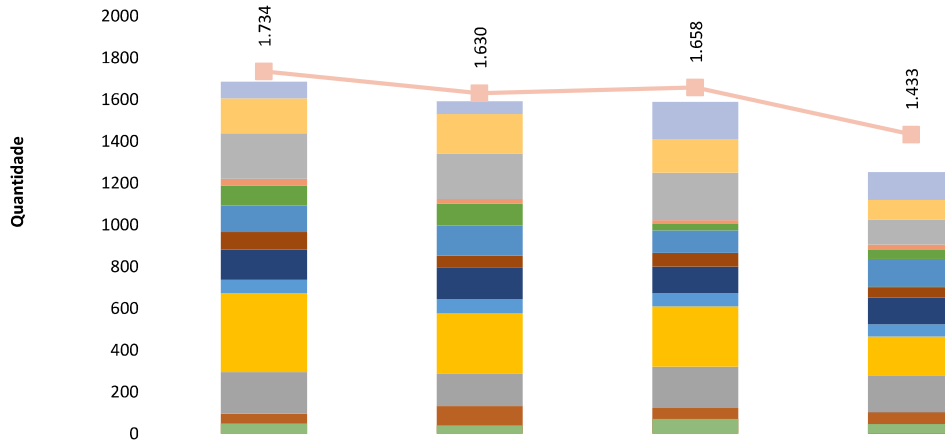
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
■ Reconciliação	7,00%	1,00%	2,00%	10,00%
■ Posologia	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%
■ Duplicidade terapeutica	13,00%	7,00%	6,00%	7,00%
■ Inconsistencias presc médica	1,00%	1,00%	5,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%
■ Deteccção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Paciente alergico	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%
■ Deteccção de Alergia não documentada	4,00%	2,00%	0,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	2,00%	0,00%	1,00%	2,00%
■ Ajuste de via Administração	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	2,00%	2,00%	2,00%	6,00%
■ Ajuste de Dose	2,00%	3,00%	3,00%	0,00%

FISIOTERAPIA



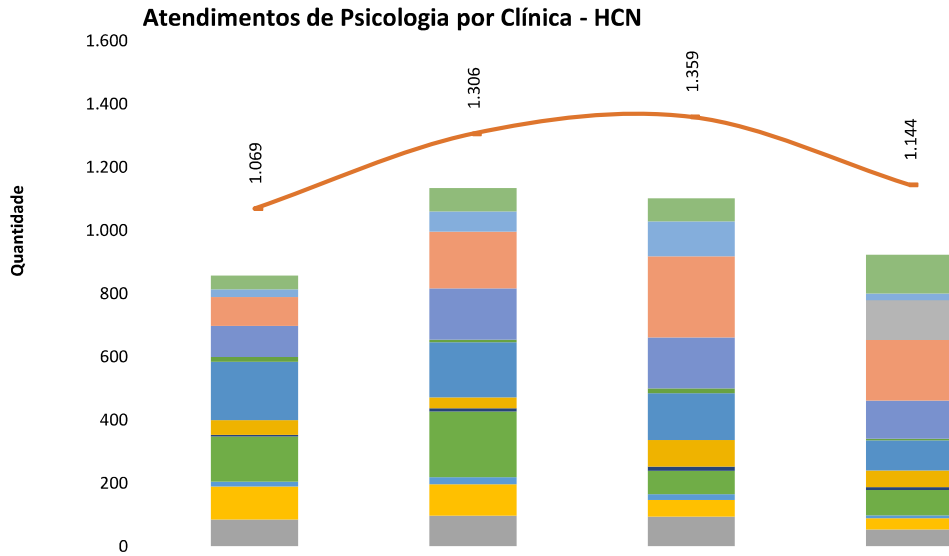
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



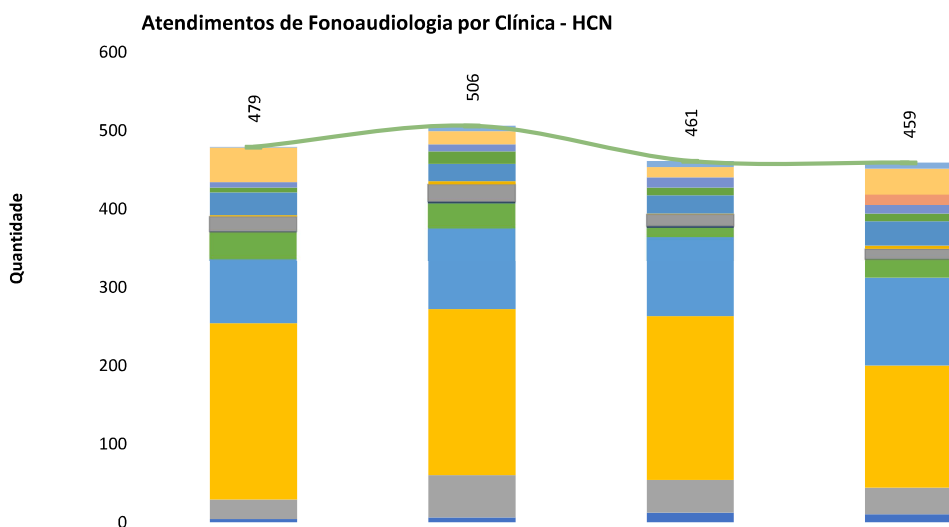
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
UTI 3				135
UTI Pediátrica	81	61	178	133
UTI 2	166	189	162	95
UTI 1	219	218	226	118
UCIN	33	22	16	23
Psiquiatria	93	105	33	47
PS	128	145	108	133
Leito dia			0	1
Clínica Pediátrica	84	54	65	50
Clínica Oncológica	145	153	128	129
Clínica Obstétrica	63	68	63	58
Clínica Médica	379	289	289	186
Clínica Cirúrgica	199	156	198	177
Ambulatório Oncológico	95	131	122	102
UTI Neo	49	39	70	46
Total de Atendimentos	1.734	1.630	1.658	1.433

PSICOLOGIA



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
UTI Pediátrica	44	74	73	123
UTI Neo	24	64	111	21
UTI 3				125
UTI 2	92	179	256	193
UTI 1	98	162	161	121
UCIN	15	8	15	5
Psiquiatria	185	175	149	96
PS	47	34	84	52
Clínica Pediátrica	5	10	14	9
Clínica Oncológica	143	209	74	81
Clínica Obstétrica	15	22	18	9
Clínica Médica	105	100	53	35
Clínica Cirúrgica	84	96	93	53
Total de Atendimentos	1.069	1.306	1.359	1.144

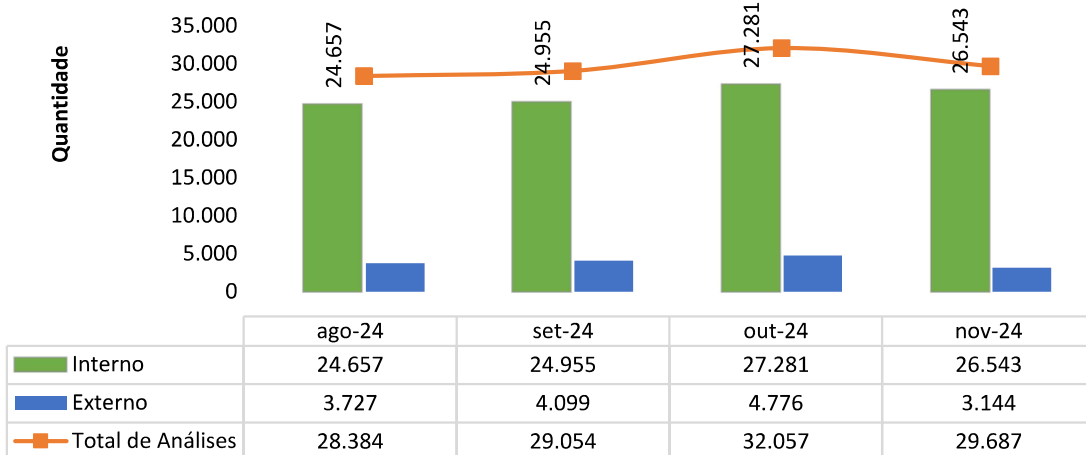
FONOAUDIOLOGIA



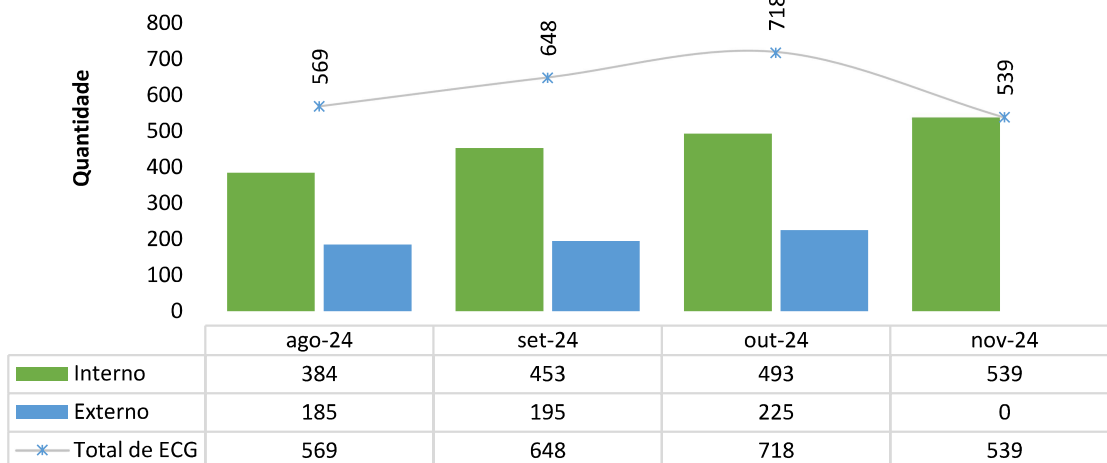
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
UTI Pediátrica	1	7	8	8
UTI Neo	44	17	13	33
UTI 3				13
UTI 2	7	9	13	11
UTI 1	6	16	10	10
UCIN	29	22	23	31
Psiquiatria	2	4	1	4
PS	19	22	15	13
Clínica Pediátrica	1	2	2	0
Clínica Oncológica	34	32	12	24
Clínica Obstétrica	82	103	101	112
Clínica Médica	225	212	209	156
Clínica Cirúrgica	25	54	42	34
Ambulatório	4	6	12	10
Total de Atendimentos	479	506	461	459

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

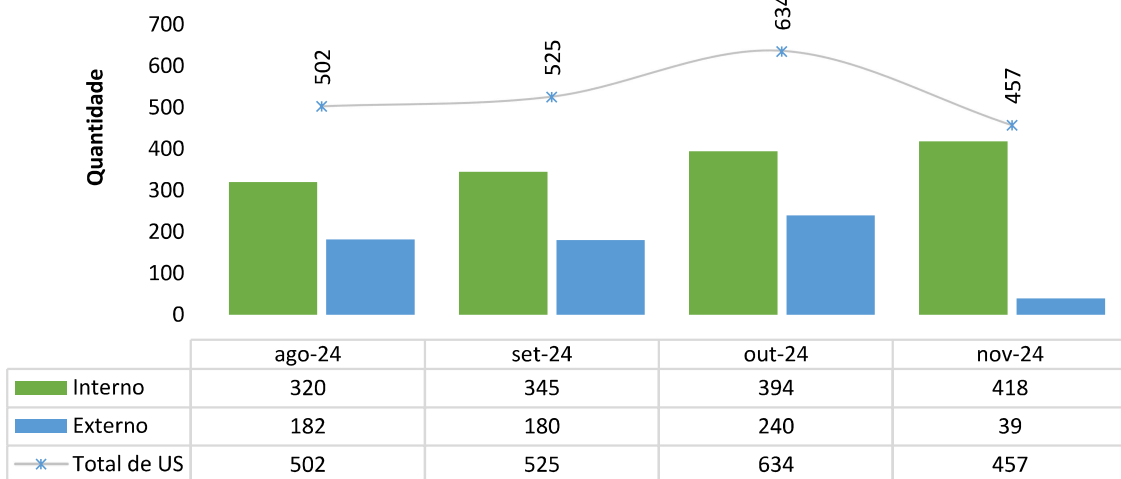
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



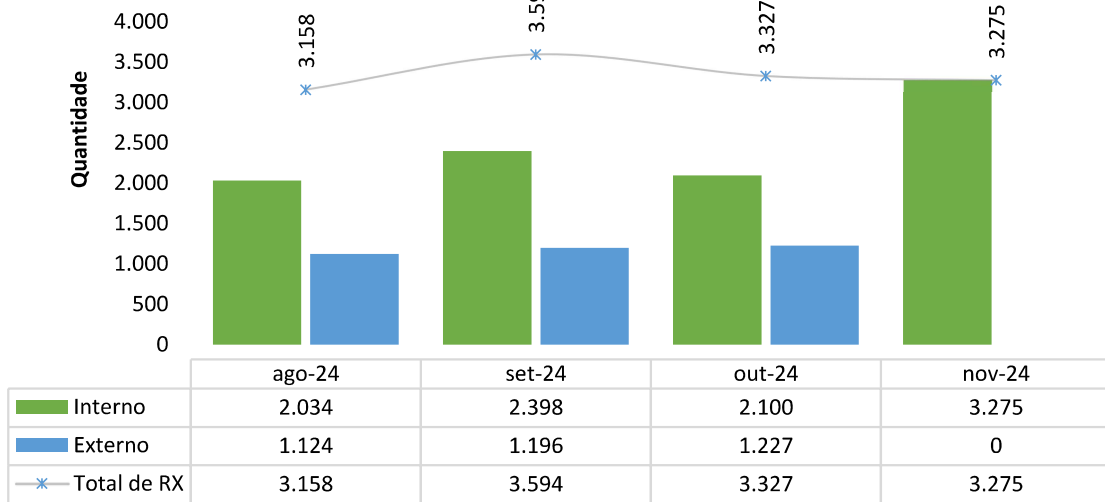
Eletrocardiografias - HCN



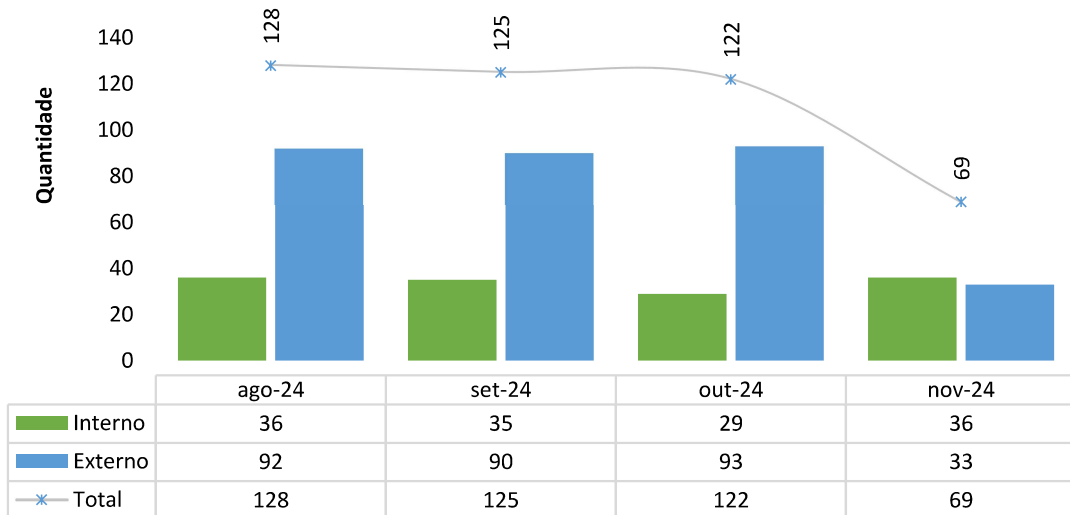
Ultrassonografias - HCN



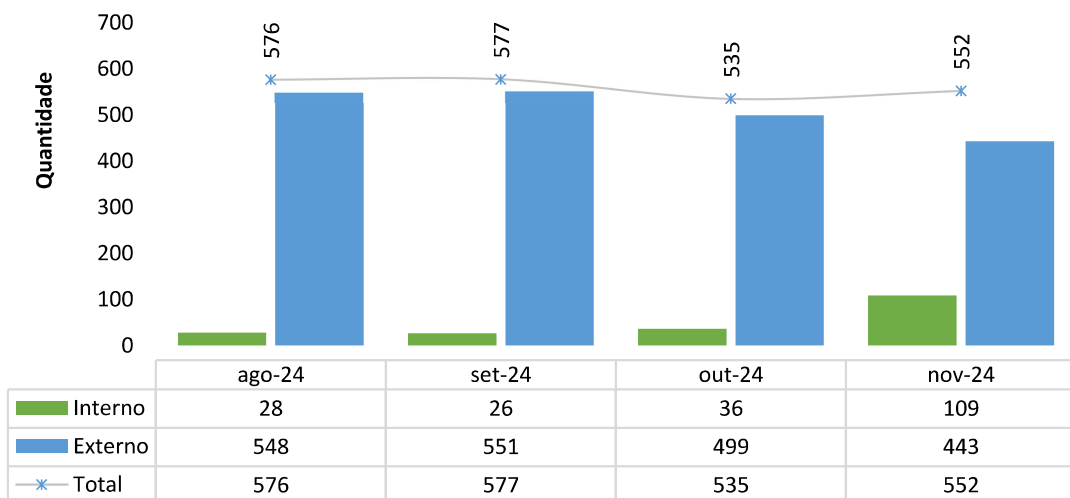
Raios-X - HCN



Endoscopia - HCN

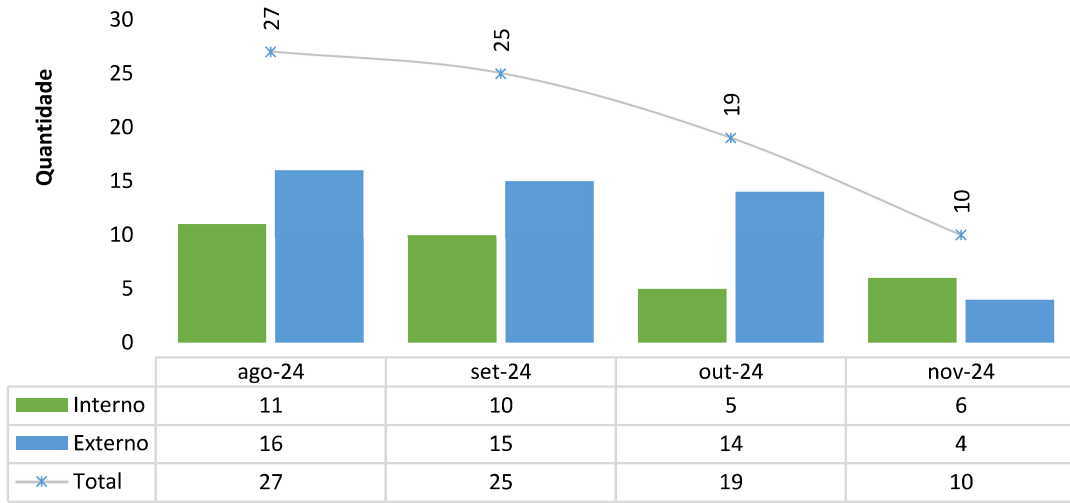


Ressonância - HCN

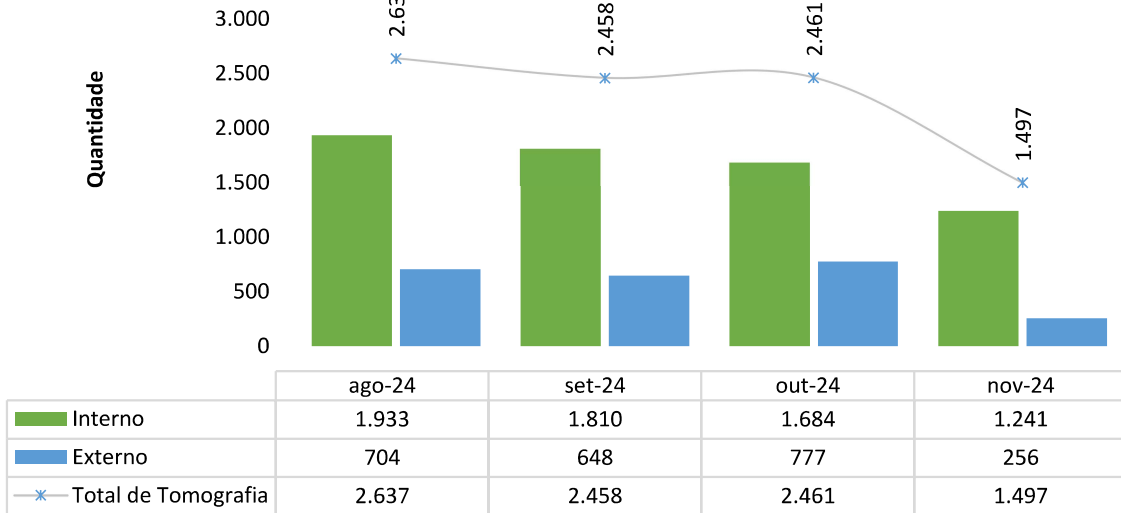




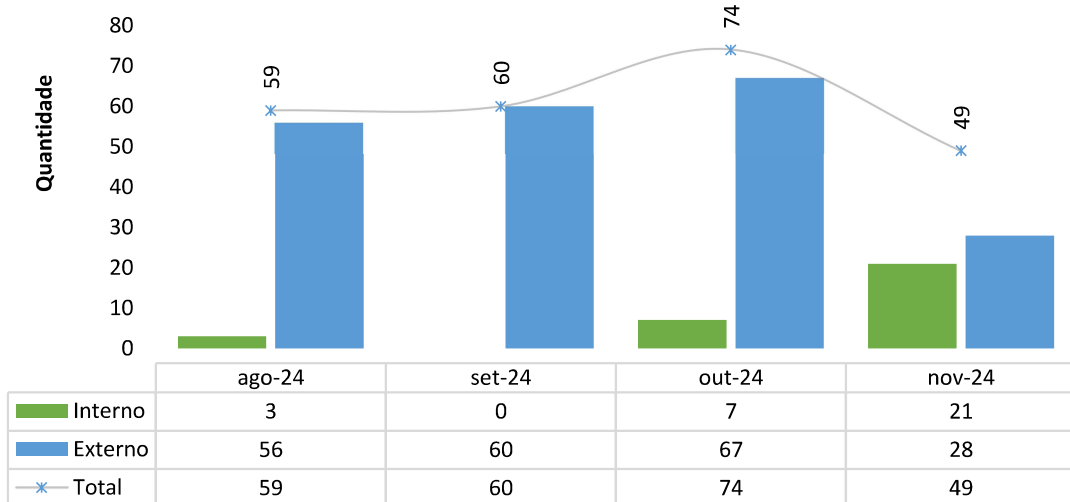
Colangiorressonância Magnética - HCN



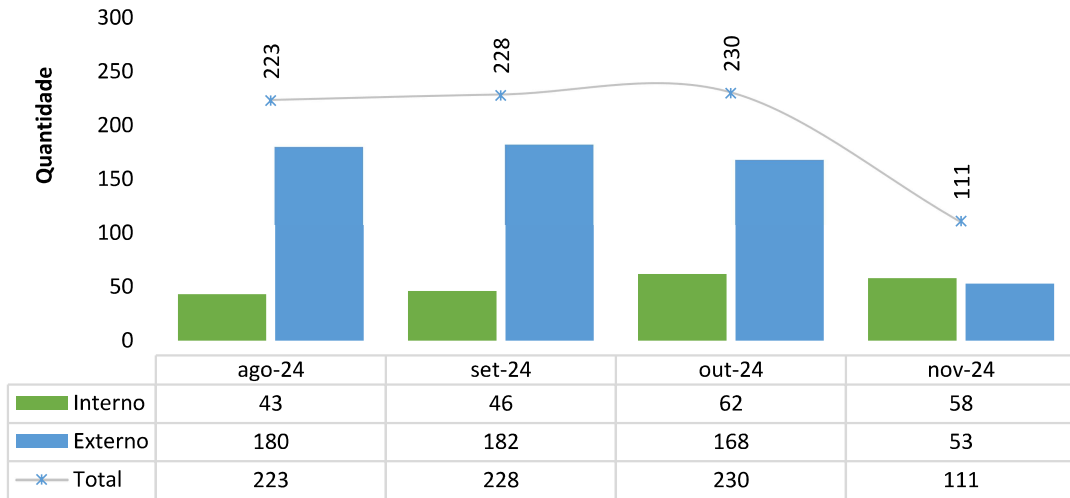
Tomografias Computadorizadas - HCN



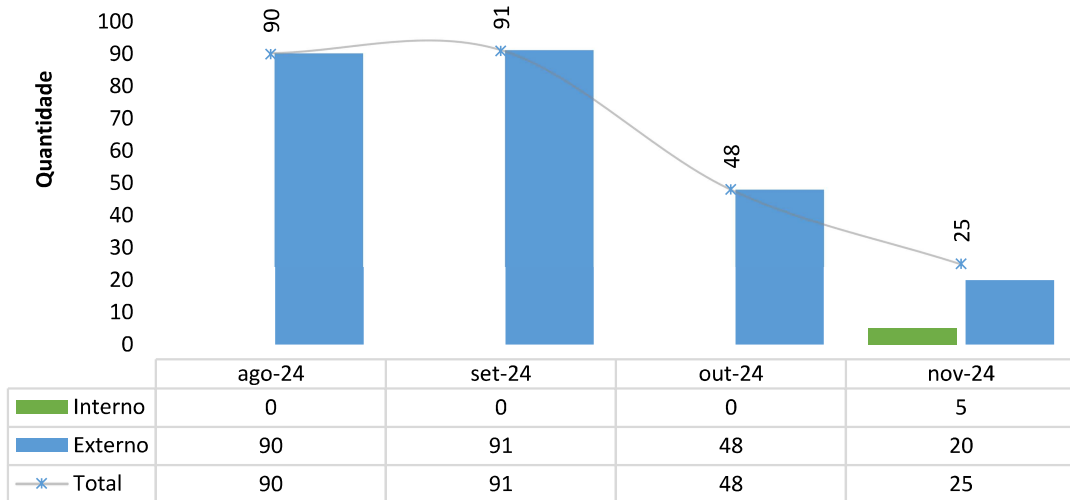
Exames de Colonoscopia - HCN



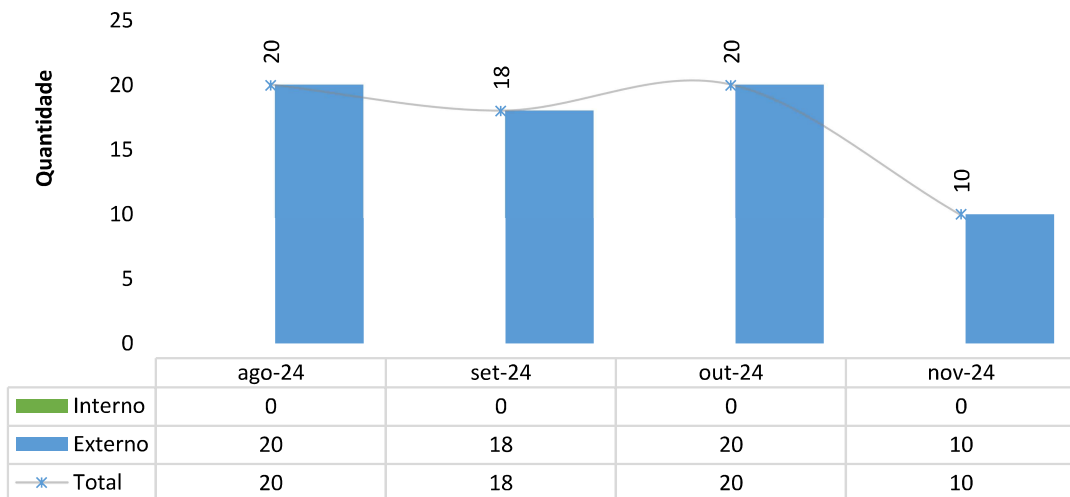
Exames de Ecocardiografia - HCN



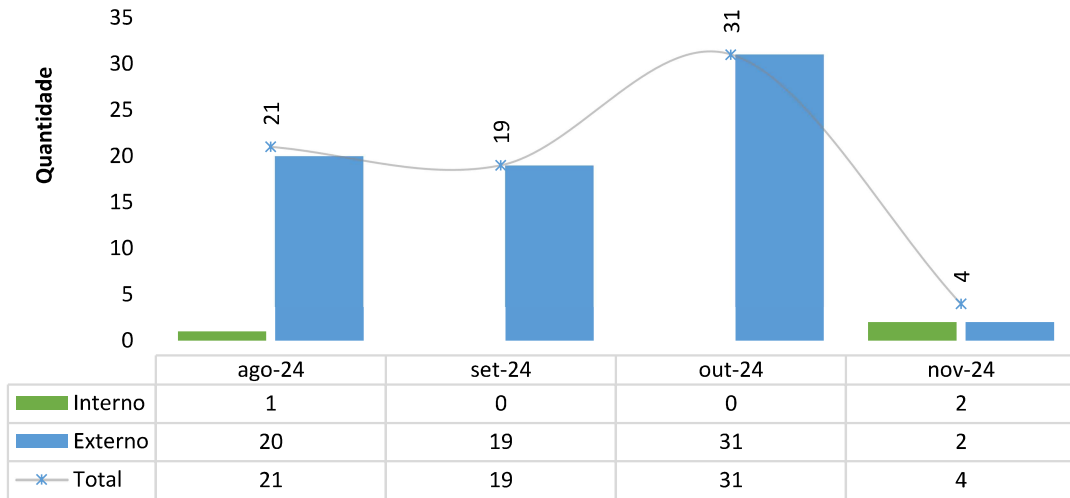
Exames de Teste Ergométrico - HCN



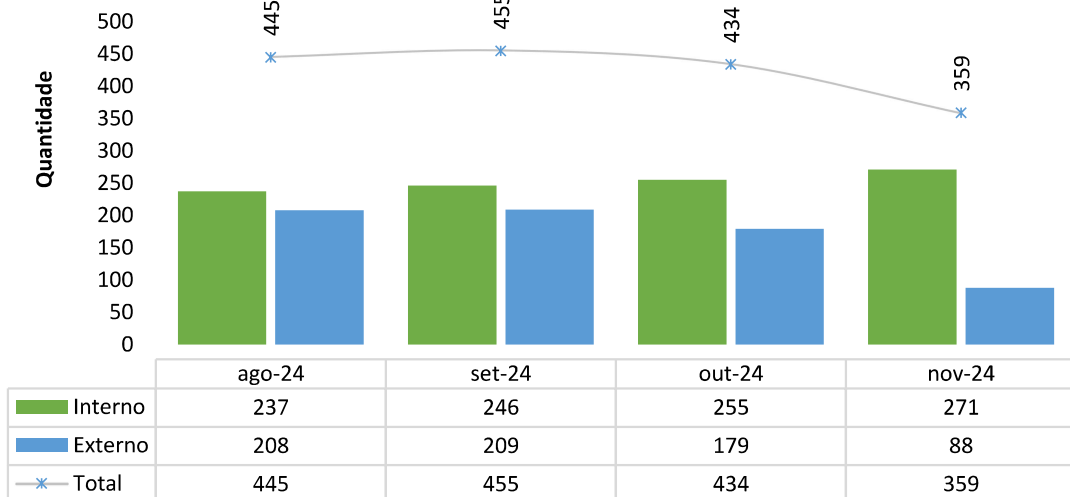
Exames de Mapa - HCN



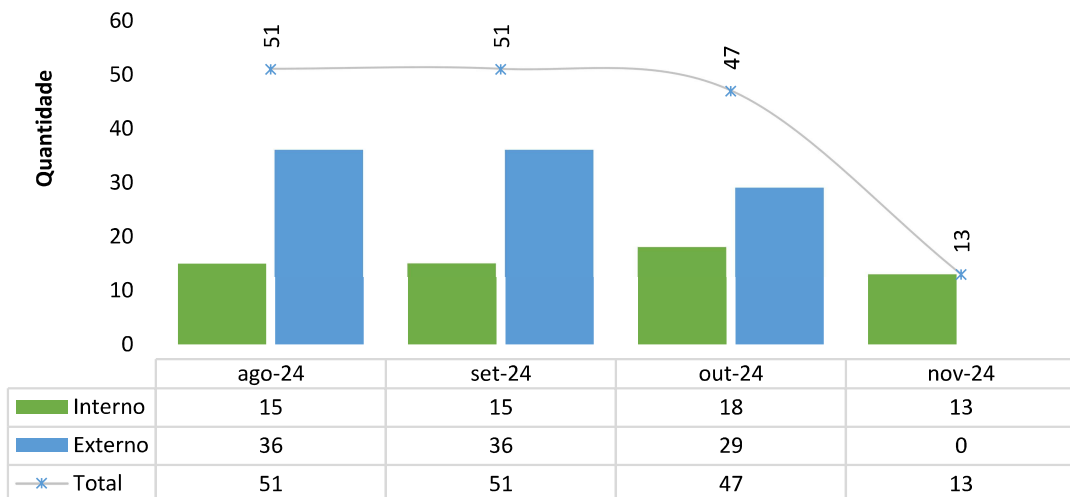
Exames de Holter - HCN



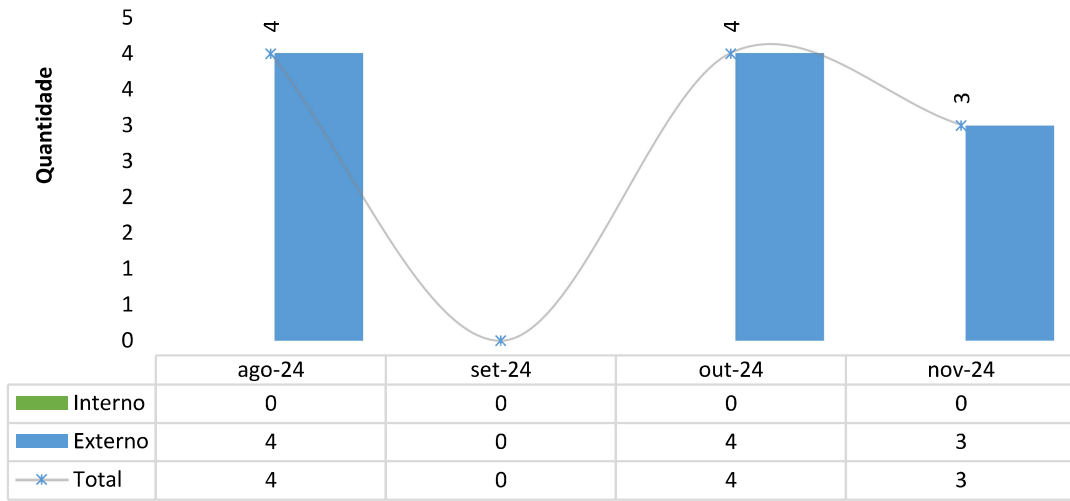
Exames de Doppler - HCN



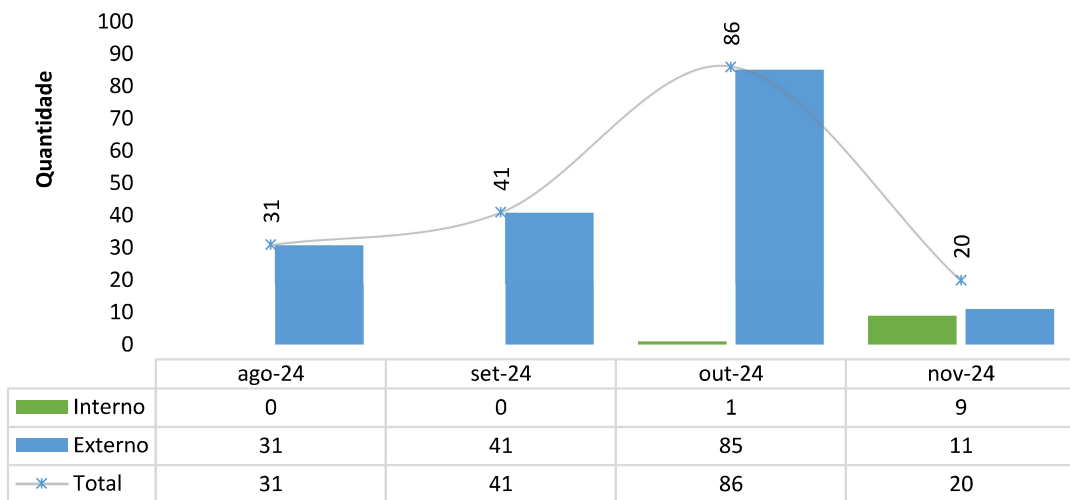
Exames de Eletroencefalografia - HCN



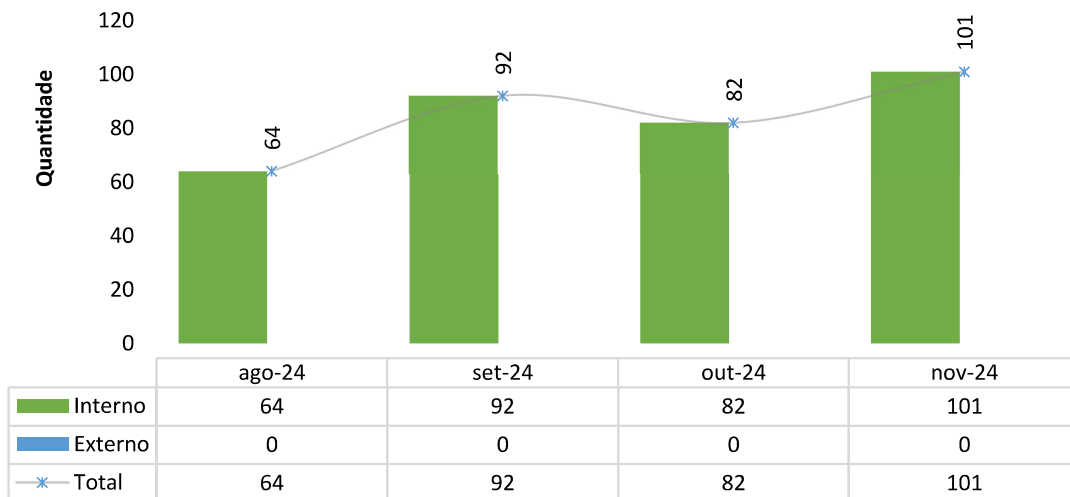
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



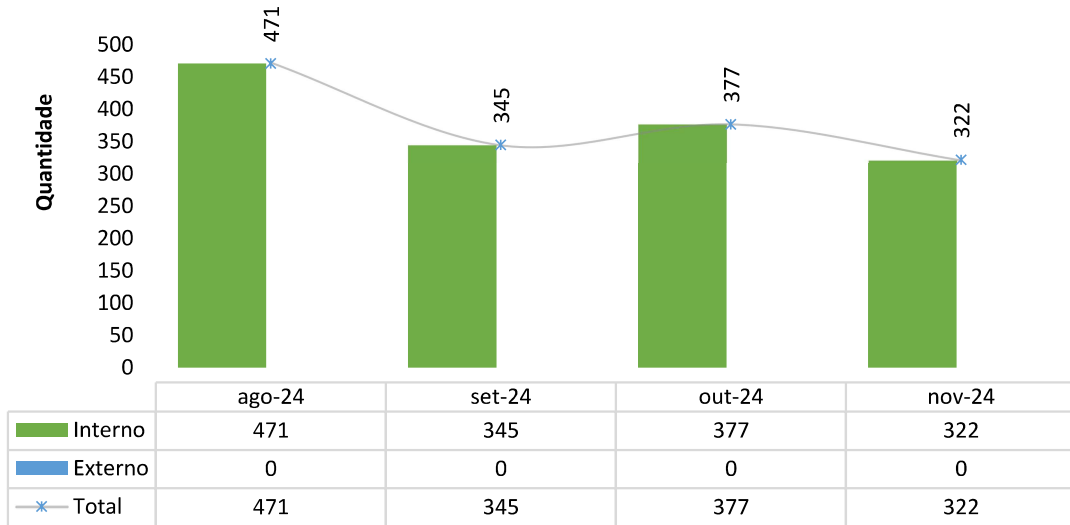
Exames de Mamografia - HCN



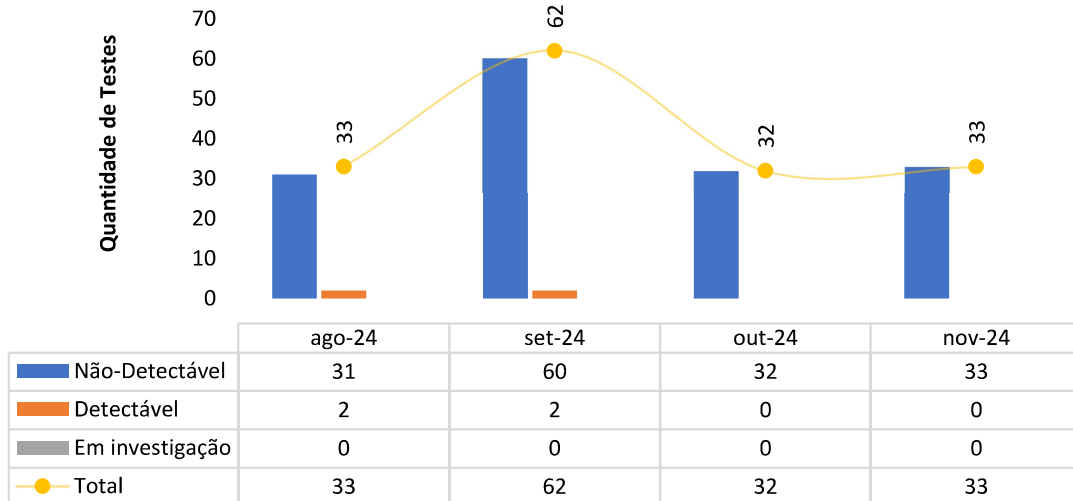
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN

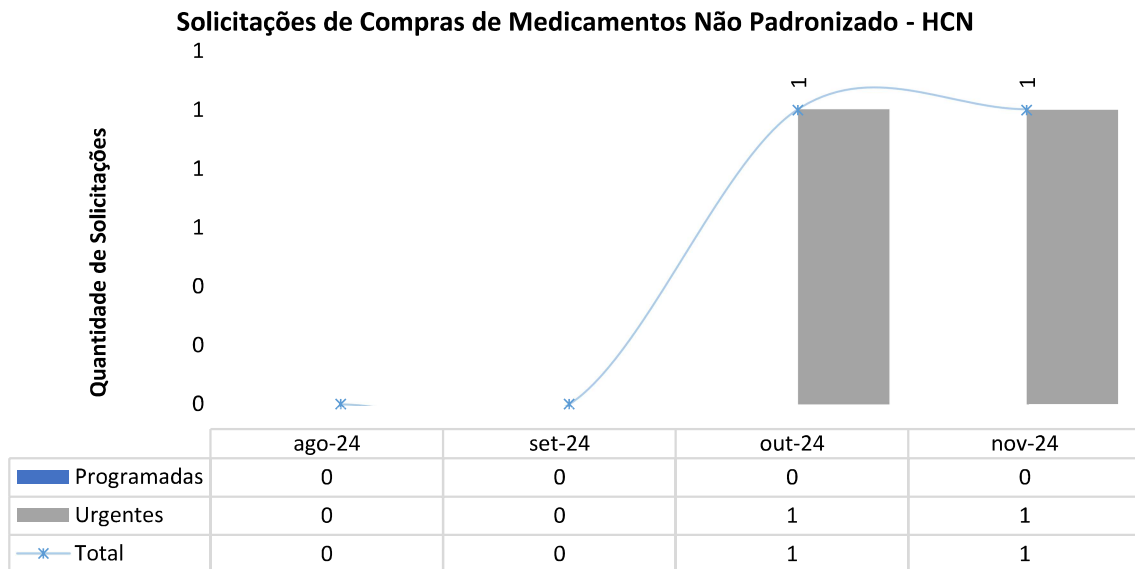
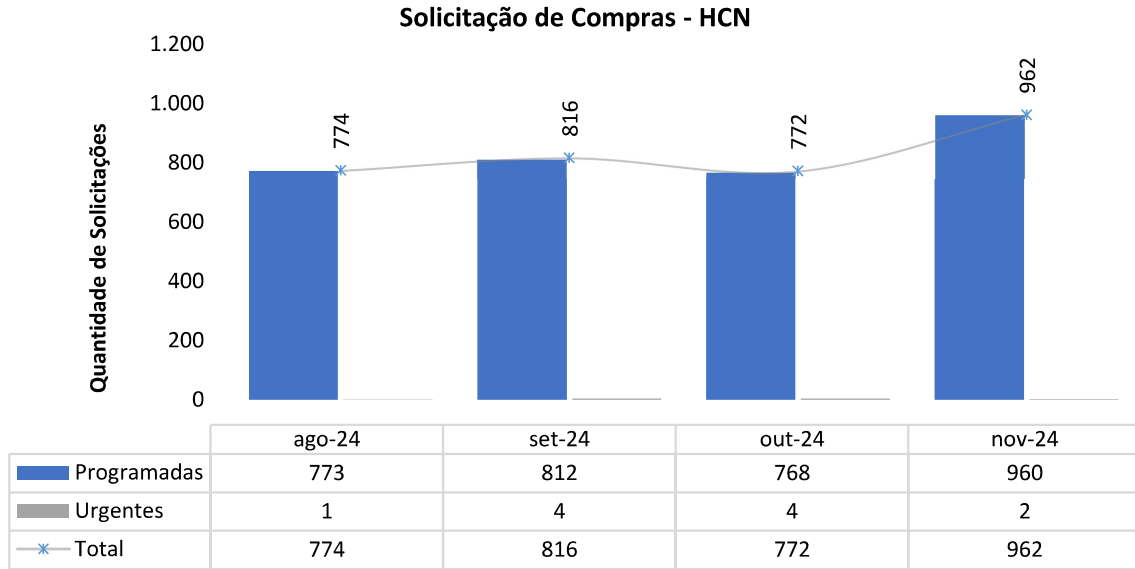


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

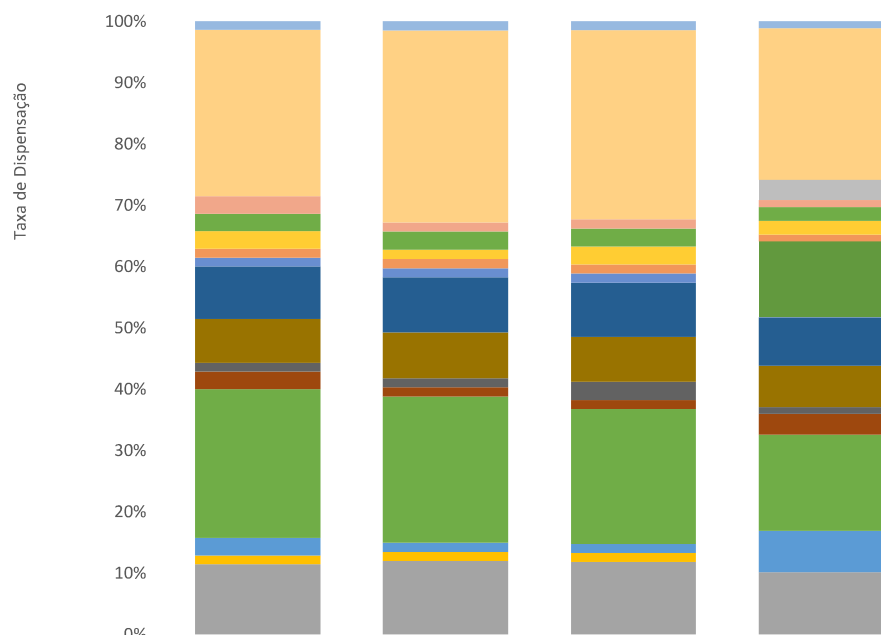


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

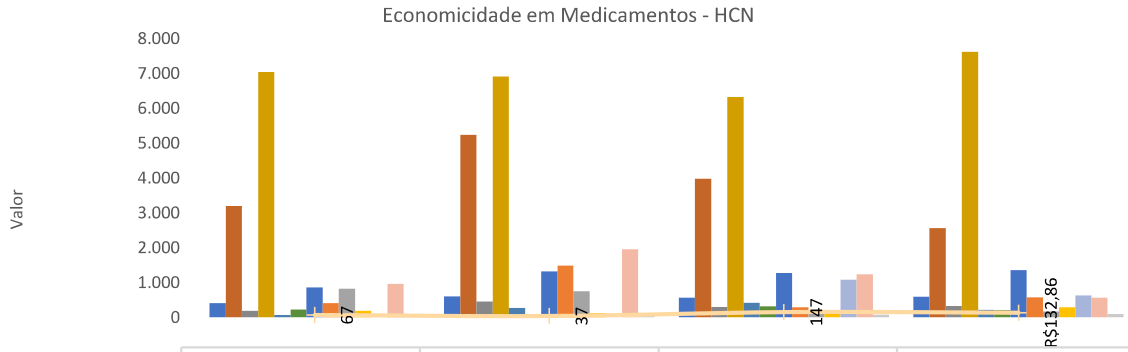


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
Vitamina	1%	1%	1%	1%
Solução Fisiologica	19%	21%	21%	22%
Sedativo	0%	0%	0%	3%
Neurolépticos	2%	1%	1%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	2%	2%	2%	2%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	1%	2%	2%
Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	1%	1%	1%	0%
Antisséptico	0%	0%	0%	11%
Antimicrobiano	6%	6%	6%	7%
Antiemético	5%	5%	5%	6%
Anticoagulante	1%	1%	2%	1%
Anti-Inflamatórios	2%	1%	1%	3%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	0%	0%	0%	0%
Analgésicos	17%	16%	15%	14%
Analgésico Opióide	2%	1%	1%	6%
AINE	1%	1%	1%	0%
Água para Injeção	8%	8%	8%	9%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Em novembro a classe de medicamentos mais utilizada na unidade foi a solução fisiológica, com 22% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a classe dos analgésicos, com 14% e a água para injeção, com 9%.



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Amiodarona	405	594	557	R\$591,66
Dipirona	3.199	5.239	3.981	R\$2.564,13
Furosemida	187	453	292	R\$323,73
Omeprazol	7.036	6.909	6.318	R\$7.612,00
Prometazina	69	266	415	R\$216,00
Diazepan	221	41	311	R\$200,01
Bromoprida	858	1.314	1.265	R\$1.352,52
Clonidina	408	1.480	286	R\$572,30
Fenitoína	819	749	176	R\$168,00
Fenobarbital	181	122	144	R\$287,92
Tiamina	0	0	1.079	R\$627,84
Tramadol	958	1.948	1.231	R\$561,75
Ondansetrona	38	55	72	R\$89,70
Morfina	67	37	147	R\$132,86

Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

Departamento Pessoal

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 804 colaboradores, sendo 671 alocados diretamente na área assistencial e 133 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 32 solicitações para contratação. No total, 28 novos profissionais foram contratados nas funções de Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Farmácia, Auxiliar de Almoxarifado, Enfermeiro(a), Enfermeiro (a) do Trabalho, Fisioterapeuta, Jovem Aprendiz, e Técnicos de enfermagem. Nesse período 06 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 5 dias. Nesse período, 24 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de onboarding, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "onboarding", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, onboarding serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a auto avaliação, avaliação do

multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 28 colaboradores no sistema MV e 29 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 41 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores sem causar prejuízo aos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 74 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 66 aprovados e 06 antecipações de término de contrato e 2 extinções de contrato. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

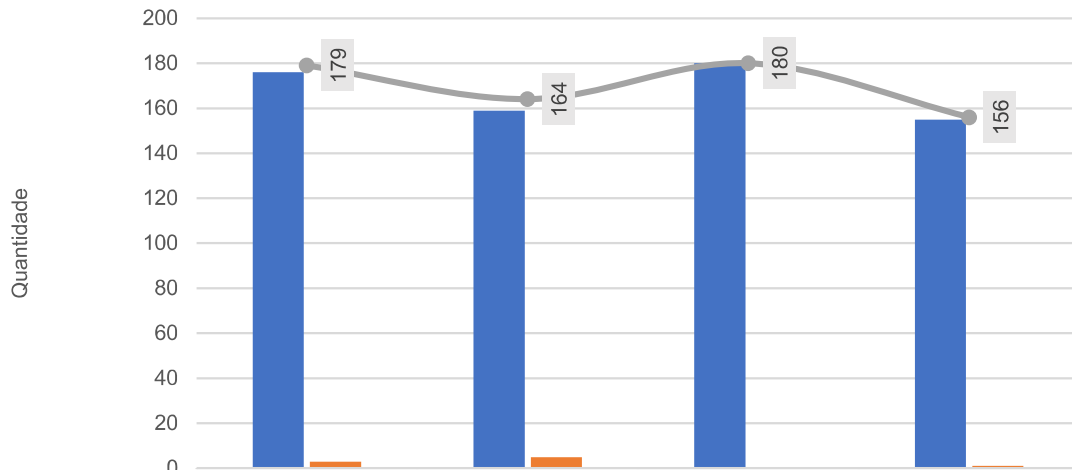
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Colaboradoras Gestantes	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Enfermeira	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	2	0	1	5
Total	2	1	1	5

Colaboradores Afastados pelo INSS	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Assistente de Farmácia	2	0	0	0
Aux. de Farmácia	0	0	1	0
Auxiliar Almojarifado	0	1	0	0
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Odontólogo	0	0	1	0
Ouvidor	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	5	3	4	4
Total	8	5	6	4

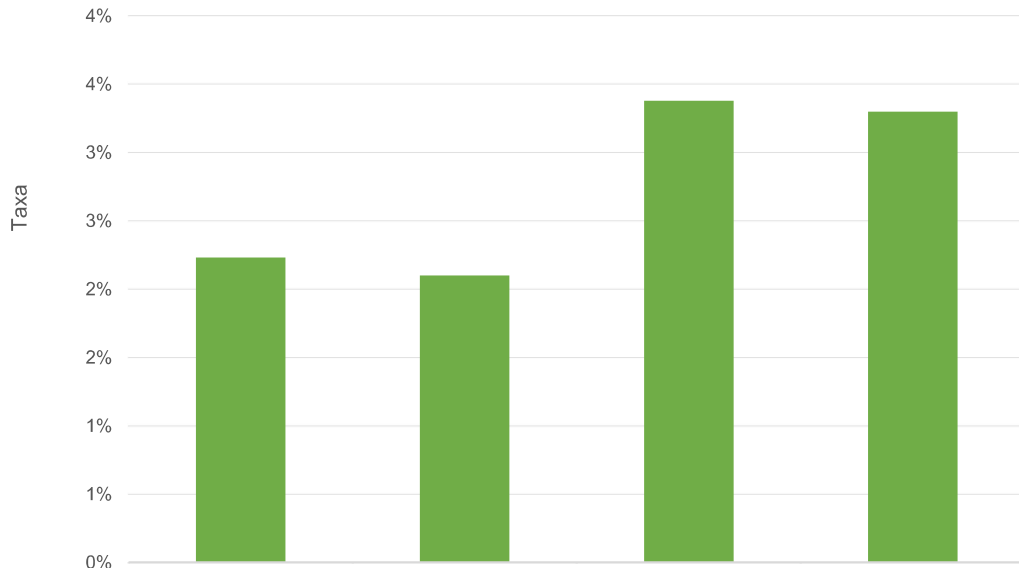
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Aux. de Farmácia	0	1	0	0
Enfermeiro	0	1	0	0
Técnico de Enfermagem	3	3	0	1
Total	3	5	0	1

Colaboradores Afastados - HCN - ago-24 a nov-24



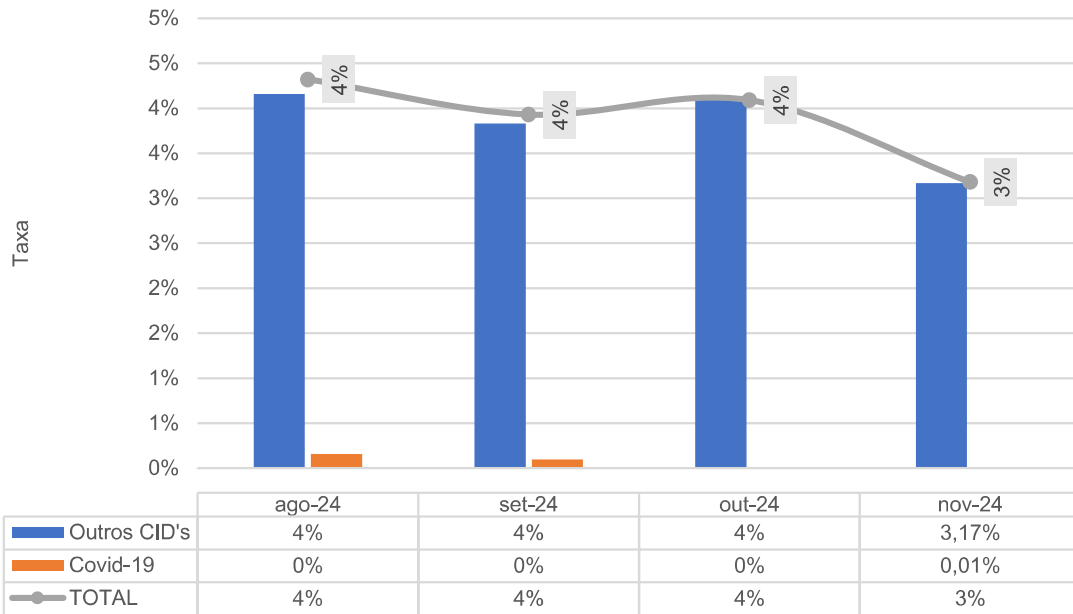
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Outros CID's	176	159	180	155
Covid-19	3	5	0	1
TOTAL	179	164	180	156

Turnover Geral - HCN - ago-24 a nov-24

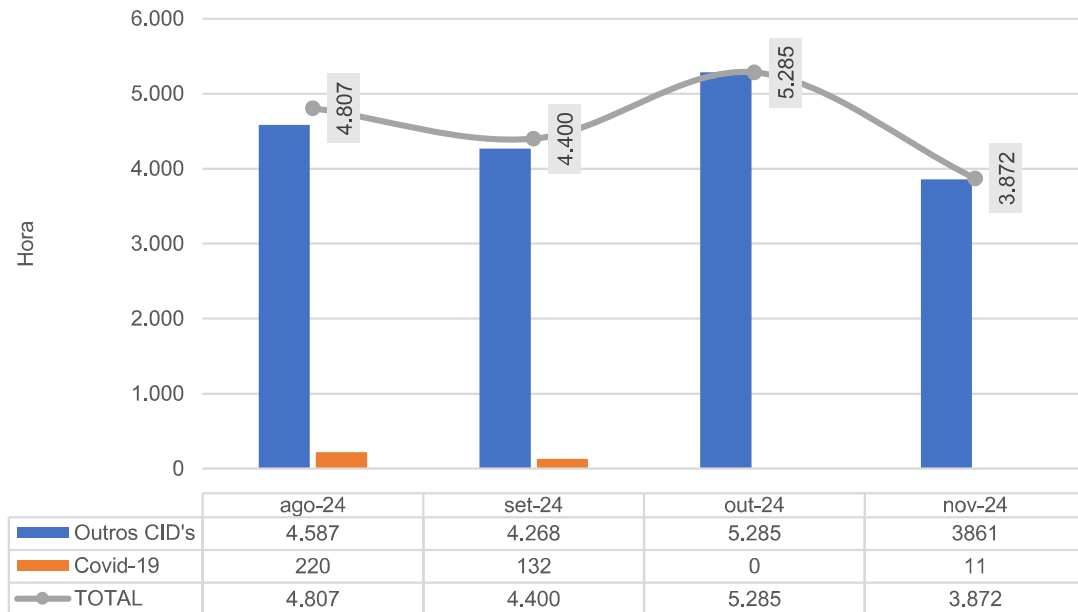


	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Turnover Geral	2%	2%	3%	3%

Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - ago-24 a nov-24

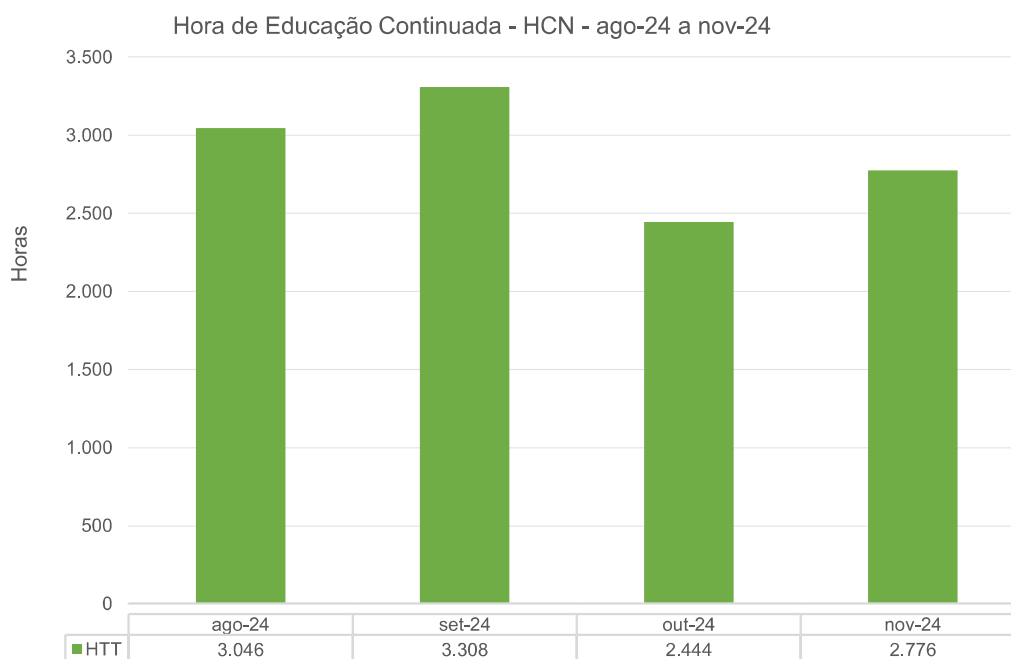


Horas Perdidas Atestados - HCN - ago-24 a nov-24



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em Novembro, tivemos 50 treinamentos, contabilizando 2.120 horas de educação continuada, com 141 turmas e 2.417 colaboradores treinados, envolvendo principalmente as ações relacionadas ao PDL, treinamentos assistenciais de diversos temas, SESMT com as DSSs, bem como ações alusivas ao Novembro Azul.





Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE ORIENTAR A EQUIPE REFERENTE A IMPORTÂNCIA DA CHECAGEM DAS PRESCRIÇÕES DA EQUIPE MULTI. REALIZAR EVOLUÇÃO CORRETAMENTE DE ACORDO COM O ESTADO DO PACIENTE.	NOVEMBRO	224:00:00
PRONTUÁRIO	ORIENTAR A EQUIPE REFERENTE A IMPORTÂNCIA DA CHECAGEM DAS PRESCRIÇÕES DA EQUIPE MULTI. REALIZAR EVOLUÇÃO CORRETAMENTE DE ACORDO COM O ESTADO DO PACIENTE.	NOVEMBRO	14:00:00
ORIENTAÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO CUIDADO AO PACIENTE	HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO, COMUNICAÇÃO EFICAZ, AVALIAÇÃO CONTÍNUA, TRABALHO EM EQUIPE, EDUCAÇÃO DO PACIENTE, EMPATIA E RESPEITO, PREVENÇÃO DE COMPLICAÇÕES, FEEDBACK E APRENDIZADO CONTÍNUO.	NOVEMBRO	5:00:00
PREVENÇÃO DE QUEDA	PREVENÇÃO DE QUEDA	NOVEMBRO	5:00:00
ORIENTAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO DOS INSUMOS, ACESSO VIOLADO, EQUIPO SEM TAMPAS	NOVEMBRO	7:30:00
MELHORIA DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM	REFORÇAR COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO P.S. QUE OS CUIDADOS, REALIZAÇÃO DE EXAMES E ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM DEVEM SER REALIZADOS DIARIAMENTE E COM ATENÇÃO REDOBRADA, ESPECIALMENTE COM A COMUNICAÇÃO CONSTANTE ENTRE OS MEMBROS DA EQUIPE, GARANTINDO A CONTINUIDADE DO CUIDADO E EVITANDO FALHAS NO ATENDIMENTO.	NOVEMBRO	10:00:00
METAS 2 E 3	ORIENTAR A EQUIPE REFERENTE A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, E SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.	NOVEMBRO	77:00:00
ORIENTAÇÃO	TRANSPORTE SEGURO	NOVEMBRO	1:30:00
ORIENTAÇÃO	CHECAGEM DAS MEDICAÇÕES	NOVEMBRO	12:00:00
PROTOCOLO CLÍNICO E DIRETRIZES TERAPÊUTICAS PARA MANEJO DA INFECÇÃO PELO HIV EM ADULTOS	TREINAR E REICLAR COM A EQUIPE DE FARMACÊUTICOS DA UNIDADE E PROTOCOLO	NOVEMBRO	9:00:00
ORIENTAÇÃO	DIMINUIR OS RISCOS DE PAV	NOVEMBRO	40:30:00
ORIENTAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO CORRETA DE FRASCOS DE ASPIRAÇÃO, VACUÔMETRO, UMIDIFICADOR E CN	NOVEMBRO	39:00:00
ORIENTAÇÃO	CVC, CDL, PAI, AVP S SNE	NOVEMBRO	18:30:00
ORIENTAÇÃO - IDENTIFICAÇÃO CORRETA DE BOMBA DE INFUSÃO, EQUIPOS, MEDICAÇÕES, DIETAS	ORIENTAR A EQUIPE REFERENTE A IMPORTÂNCIA DA IDENTIFICAÇÃO ADEQUADA DAS BIC, MANTE-LAS LIGADAS A TOMADA, LIMPEZA DAS MESMAS E SUPORTES DE SORO, IDENTIFICAÇÃO ADEQUADA DAS DIETAS, MEDICAÇÕES E EQUIPOS	NOVEMBRO	40:00:00
ORIENTAÇÃO - IDENTIFICAÇÃO DE AMOTOLIAS E MULTIDOSES	ORIENTAR SOBRE IDENTIFICAÇÃO DAS MULTIDOSES E AMOTOLIAS DIVERSAS NA UTI	NOVEMBRO	39:30:00
ORIENTAÇÃO - IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE	ORIENTAR A EQUIPE REFERENTE A IMPORTÂNCIA DA IDENTIFICAÇÃO ADEQUADA DO PACIENTE, PLACA DE LEITO E PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO LEGÍVEL	NOVEMBRO	19:00:00
ORIENTAÇÃO - ALTA DA UTI	ORIENTAR A EQUIPE REFERENTE A IMPORTÂNCIA DE REALIZAR CHECK LIST BEIRA LEITO PARA SABER SE O PACIENTE ESTÁ APTO REALMENTE PARA IR DE ALTA.	NOVEMBRO	19:00:00
ORIENTAÇÃO - PRONTUÁRIO A EQUIPE DE ENFERMAGEM	ORIENTAR A EQUIPE REFERENTE A IMPORTÂNCIA DE REALIZAR EVOLUÇÃO E REALIZAR CHECAGENS FIDELÍGAS DE TODAS AS PRESCRIÇÕES.	NOVEMBRO	40:00:00
ORIENTAÇÃO - RETIRAR SDV PRESCRITAS, FIXAR SDV ADEQUADAMENTE, DEMARCAÇÃO DE LIMITE DE DIURESE	RETIRAR SDV PRESCRITAS, FIXAR SDV ADEQUADAMENTE, DEMARCAÇÃO DE LIMITE DE DIURESE	NOVEMBRO	39:30:00



ORIENTAÇÃO - MANTER O MABIENTE ORGANIZADO	ORIENTAR A EQUIPE REFERENTE A IMPORTÂNCIA DE MANTER O AMBIENTE ORGANIZADO, BANCADAS DEVIDAMENTE HIGIENIZADAS.	NOVEMBRO	40:00:00
RODA DE CONVERSA NOVEMBRO ROXO	CONSCIENTIZAR SOBRE O NÚMERO EXPRESSIVO DE BEBÊS PREMATUROS, FORTALECIMENTO DOS CUIDADOS MATERNS NEONATAIS.	NOVEMBRO	207:00:00
IHAÇ E MÉTODO CANGURU	O OBJETIVO DESSE TREINAMENTO É CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE DO HCN, PARA APRIMORAR E FORTALECER AS PRÁTICAS DO HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA E DO	NOVEMBRO	120:00:00
PLANO DE CAPACIDADE PLENA (PCP)	APRESENTAR O PLANO PCP A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO P.S. EXPLICANDO SEU FUNCIONAMENTO, CRITÉRIOS DE AÇIONAMENTO, ETAPAS DE IMPLEMENTAÇÃO E O PAPEL DE CADA PROFISSIONAL DURANTE SUA EXECUÇÃO.	NOVEMBRO	21:00:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE INTERNOS	NOVEMBRO	26:00:00
CHECK LIST DE PREPARO DO PACIENTE/ IDENTIFICAÇÃO DOS INSUMOS	A IMPORTÂNCIA DO CHECK LIST DE PREPARO DO PACIENTE PARA CIRURGIA	NOVEMBRO	4:30:00
PESQUISA DE PERFIL DE SAÚDE DOS COLABORADORES HCN 2024	A PESQUISA DO PERFIL DE SAÚDE É UM ESTUDO FEITO PARA IDENTIFICAR O QUADRO GERAL DE SAÚDE DOS COLABORADORES DA UNIDADE. ESSE LEVANTAMENTO AJUDARÁ O IMED A FAZER UMA GESTÃO DE SAÚDE MAIS ASSERTIVA VISANDO A ELABORAÇÃO DE AÇÕES VOLTADAS PARA UMA MELHOR QUALIDADE DE VIDA.	NOVEMBRO	19:00:00
A IMPORTÂNCIA DE SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	A IMPORTÂNCIA DE SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	NOVEMBRO	18:30:00
RISCOS FÍSICOS, QUÍMICOS, BIOLÓGICOS E DE ACIDENTES	RISCOS FÍSICOS, QUÍMICOS, BIOLÓGICOS E DE ACIDENTES SÃO PERIGOS ENCONTRADOS NOS LOCAIS DE TRABALHO QUE PODEM PREJUDICAR A SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES.	NOVEMBRO	18:30:00
A IMPORTÂNCIA DE MANTER O CARTÃO DE VACINA ATUALIZADO	MANTER AS VACINAS ATUALIZADAS AJUDA A PREVENIR A DISSEMINAÇÃO DE DOENÇAS EVITÁVEIS.	NOVEMBRO	18:30:00
NOVEMBRO AZUL: COSNCIENTIZAÇÃO AO CÂNCER DE PRÓSTATA	ORIENTAR E CONSCIENTIZAR OS HOMENS SOBRE A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO E DO DIAGNÓSTICO PRECOZE DO CÂNCER DE PRÓSTATA.	NOVEMBRO	18:30:00
A IMPORTÂNCIA DO MAPA DE RISCO	O MAPA DE RISCO É CRUCIAL NA GESTÃO DE SEGURANÇA NO TRABALHO, IDENTIFICANDO RISCOS E AVALIANDO SUA GRAVIDADE PARA IMPLEMENTAR MEDIDAS PREVENTIVAS.	NOVEMBRO	18:30:00
ORIENTAÇÃO	TÉCNICAS E CUIDADOS COM ESTOMIAS/ENTEROCLISMA/SONDAS GÁSTRICAS	NOVEMBRO	212:00:00
CIHDOTT	APRESENTAÇÃO DO FLUXOGRAMA DE PROTOCOLO MORTE ENCEFÁLICA E FUNÇÃO DA CIHDOTT NA UNIDADE	NOVEMBRO	17:00:00
ORIENTAÇÃO	TÉCNICAS DE HIPODERMÓCLISE	NOVEMBRO	238:00:00
MANUSEIO DAS INCUBADORAS	ORIENTAR AS COLABORADORAS QUANTO AO MANUSEIO ADEQUADO DAS INCUBADORAS, BRESSALTANDO A IMPORTÂNCIA DE MANTER PORTINHOLAS SEMPRE	NOVEMBRO	2:00:00
ORIENTAÇÃO	ORIENTAÇÕES REFERENTE A LGPD E ENTREGA DE CARTILHAS	NOVEMBRO	13:30:00
SOLICITAÇÃO DE INSUMOS PARA O SETOR	ORIENTAR A EQUIPE A SEGUIR O FLUXO DE SOLICITAÇÃO PARA O SETOR, EVITANDO SOLICITAÇÕES EXORBITANTES E EM DUPLICIDADE.	NOVEMBRO	21:30:00
CAPACITAÇÃO	CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PARA O NOVO FLUXO DE REQUISIÇÃO DE SORO PARA ACIDENTES COM ANIMAIS PECONHENTOS.	NOVEMBRO	8:00:00
PADRONIZAÇÃO	TREINAMENTO REFERENTE AO TERMA DE RECUSA DE TRATAMENTO MEDICAMENTOSO	NOVEMBRO	20:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PESQUISA DE PERFIL DE SAÚDE DOS COLABORADORES HCN 2024	NOVEMBRO	33:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	SINALIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO	NOVEMBRO	1:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DO MAPA DE RISCO	NOVEMBRO	51:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	RISCOS FÍSICOS, QUÍMICOS, BIOLÓGICOS E DE ACIDENTES	NOVEMBRO	23:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	NR-32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	NOVEMBRO	32:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DE SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	NOVEMBRO	56:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO ADEQUADO DO DOSÍMETRO NO CENTRO CIRÚRGICO	NOVEMBRO	17:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DE MANTER O CARTÃO DE VACINA ATUALIZADO	NOVEMBRO	57:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	NOVEMBRO AZUL: COSNCIENTIZAÇÃO AO CÂNCER DE PRÓSTATA	NOVEMBRO	69:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	CUIDADOS E PREVENÇÃO AO REALZER O DESCARTE DE OBJETOS PERFUROCORTANTES	NOVEMBRO	9:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	COMO EVITAR ACIDENTES COM MATERIAIS BIOLÓGICOS E PERFUROCORTANTES	NOVEMBRO	48:00:00

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

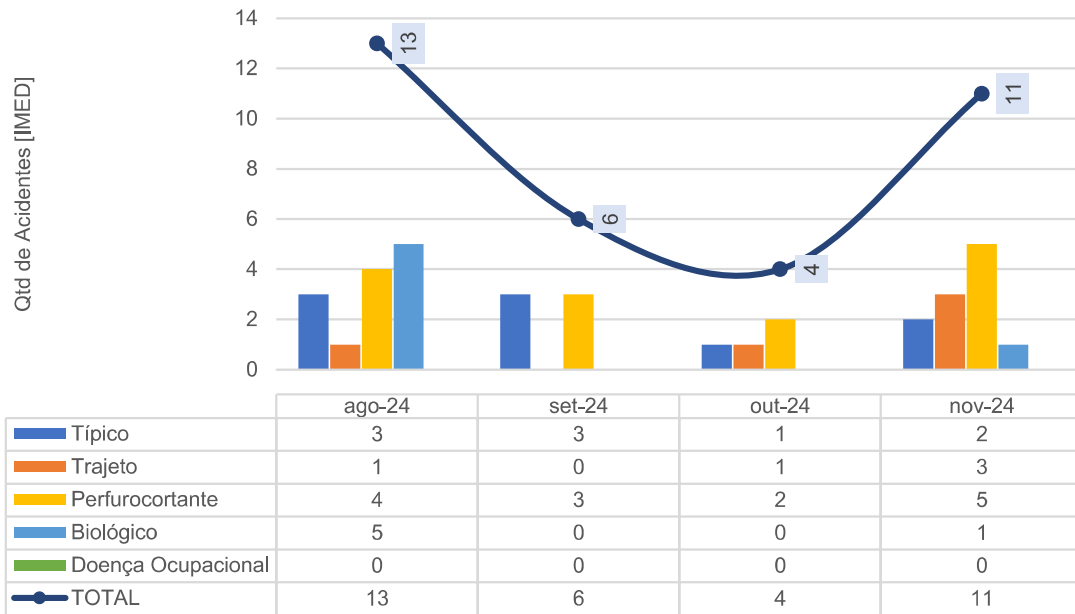
Em relação a Saúde Ocupacional, foram realizados 25 exames admissionais, 52 exames periódicos, 06 por retorno ao trabalho, 01 mudança de função e 11 demissionais.

Em novembro, 156 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: A09; F41; J00/J11; M54.

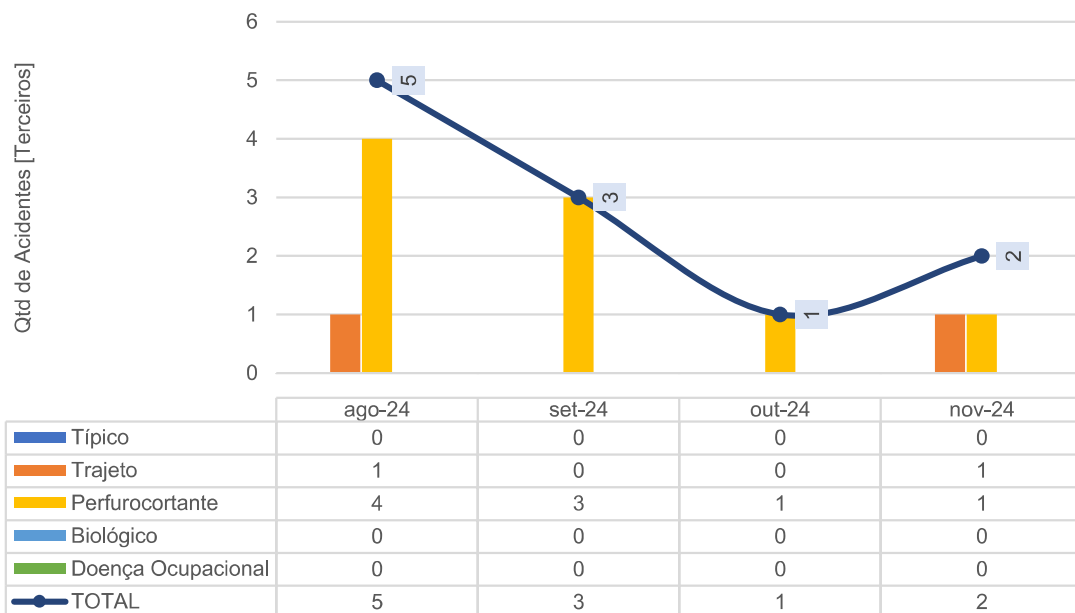
Ainda no mês de novembro tivemos 05 colaboradoras afastadas por gestação e 04 profissionais foram afastados pelo INSS.

Em novembro de 2024, registrou-se a ocorrência de 11 (onze) notificações de acidentes de trabalho envolvendo os colaboradores do IMED no HCN - Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano. Sendo 05 (cinco) acidentes foram decorrentes de perfurocortantes, 01(um) acidente com material biológico, 02 (dois) acidentes típicos e 03 (três) acidentes de trajeto.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - ago-24 a nov-24

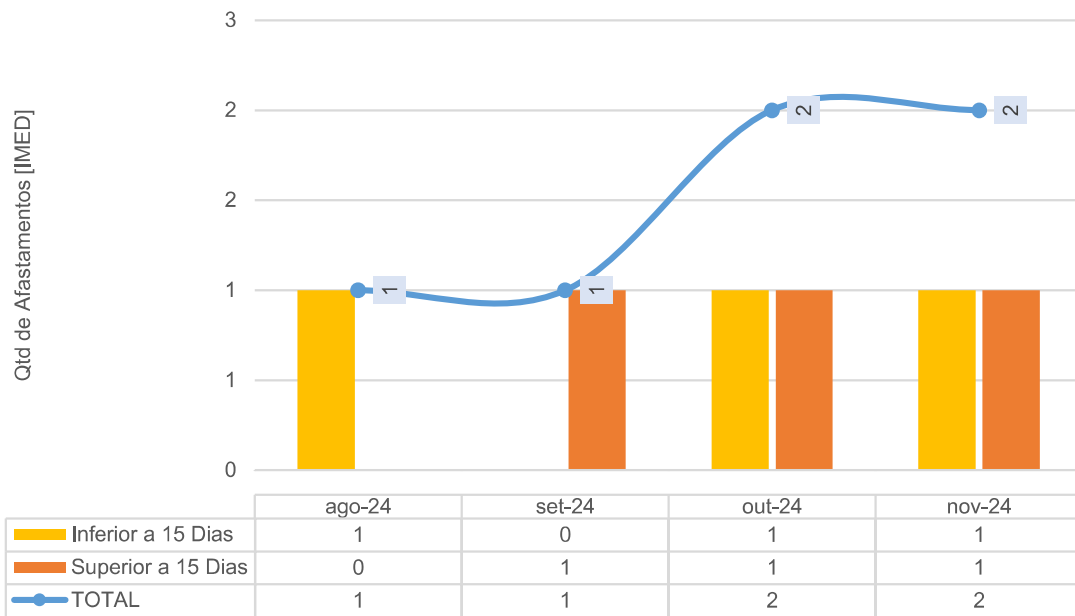


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - ago-24 a nov-24





Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - ago-24 a nov-24



Com colaboradores das empresas terceirizadas responsáveis pela prestação de serviços contratadas pelo HCN, houve 01 (um) acidente de trajeto e 01 (um) com perfuro cortante.

Número de inspeções realizadas in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	1
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	1
Ambulatório	8	8	8	1
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	1



Setor	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	2	2	2	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	1
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	1
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	62	62	62	48

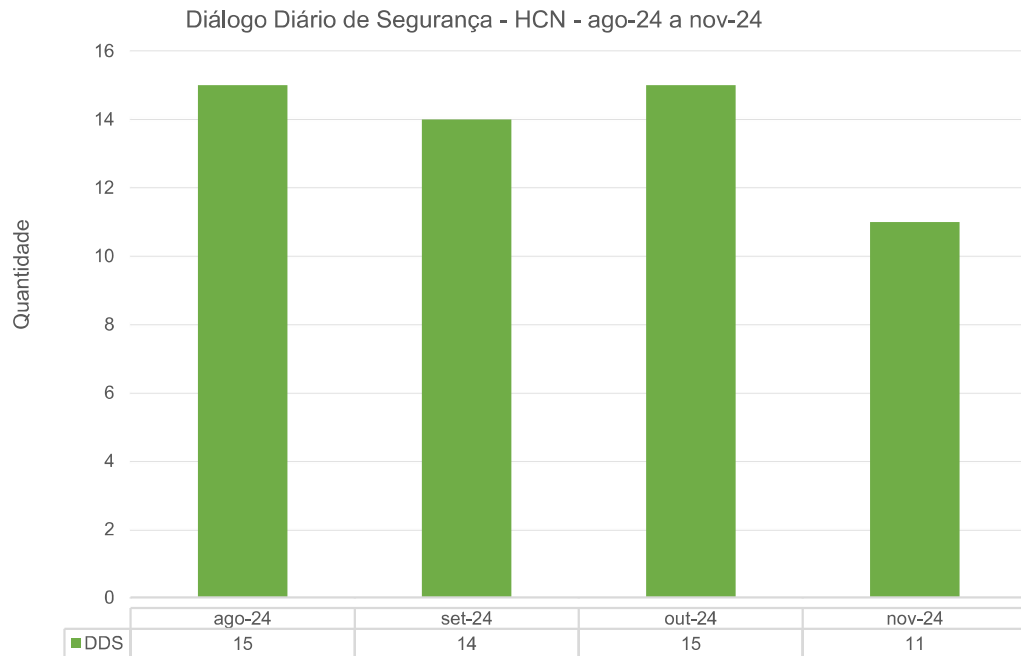
Setor	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0

Setor	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	2	2	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	4	1	2	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
	0	0	0	2
Total	5	4	4	2

Foram realizadas notificações no sistema interact no mês de NOVEMBRO/2024 pelo SESMT local, devido ausência do uso de EPI's e o uso de adornos nas áreas assistenciais críticas e semicríticas.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 11 ações educativas e/ou Diálogos Semanais de Segurança (DSSs) com os seguintes temas: 01. A importância de manter o cartão de vacina atualizado; 02. A importância de seguir o Fluxograma de Acidente de trabalho; 03. A importância do Mapa de Risco; 04. Como evitar acidentes com Material Biológico e Perfuro cortantes; 05. Cuidados e prevenção ao realizar o descarte de perfuro cortantes; 06. Novembro Azul Conscientização ao câncer de próstata; 07. NR-32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde; 08. Pesquisa do perfil de Saúde dos

Colaboradores; 09. Riscos físico, Químico, Biológico e de Acidente; 10. Sinalização no Ambiente de Trabalho; 11. Uso adequado do Dosímetro no Centro Cirúrgico.



DESENVOLVIMENTO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

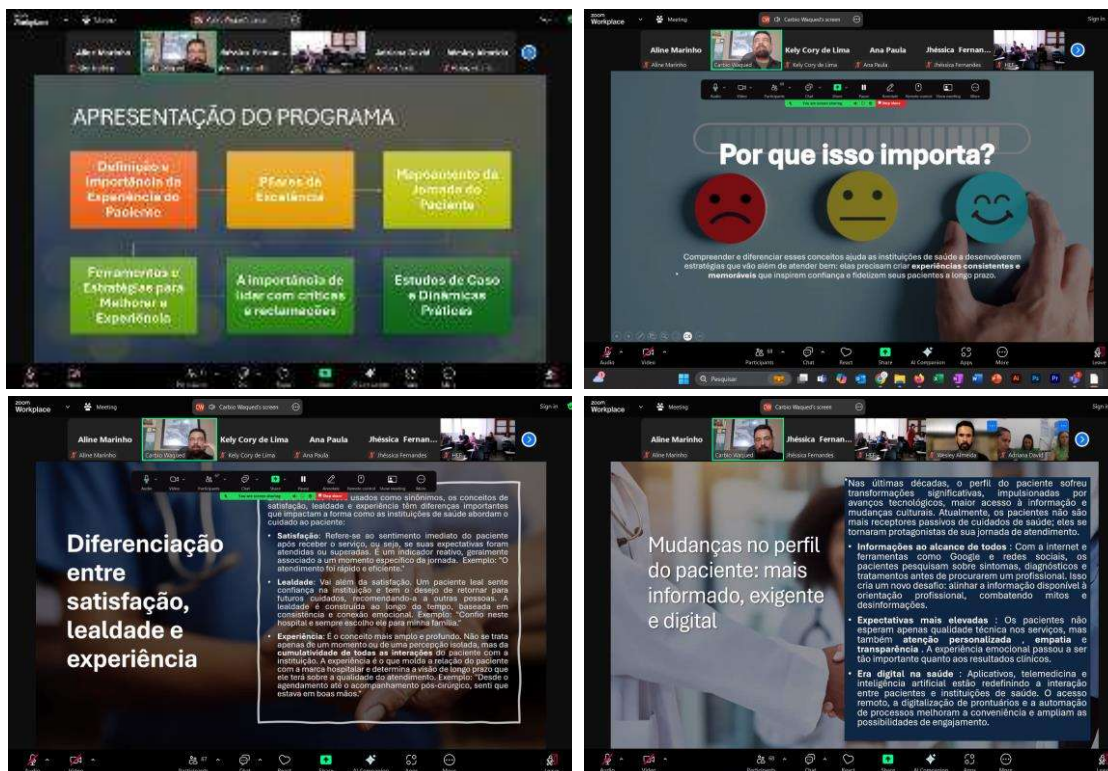
No mês de novembro a equipe de DHO deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar mais atratividade, o programa foi transformado em um: **"MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE"**, que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

A aula do dia 21 de novembro de 2024 foi realizada de forma online e teve como tema "Excelência na Experiência do Cliente na Saúde". Durante a aula, o professor Cárbio Waqued reforçou o conceito de experiência do paciente, bem como de "satisfação" e "lealdade". Abordou os quatro principais pilares para um atendimento de qualidade, sendo eles: empatia e humanização; comunicação clara e efetiva; tecnologia e inovação; e qualidade

e segurança dos serviços. Além disso, incentivou os profissionais participantes a compartilharem suas experiências em suas respectivas unidades. No total, 30 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.



Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

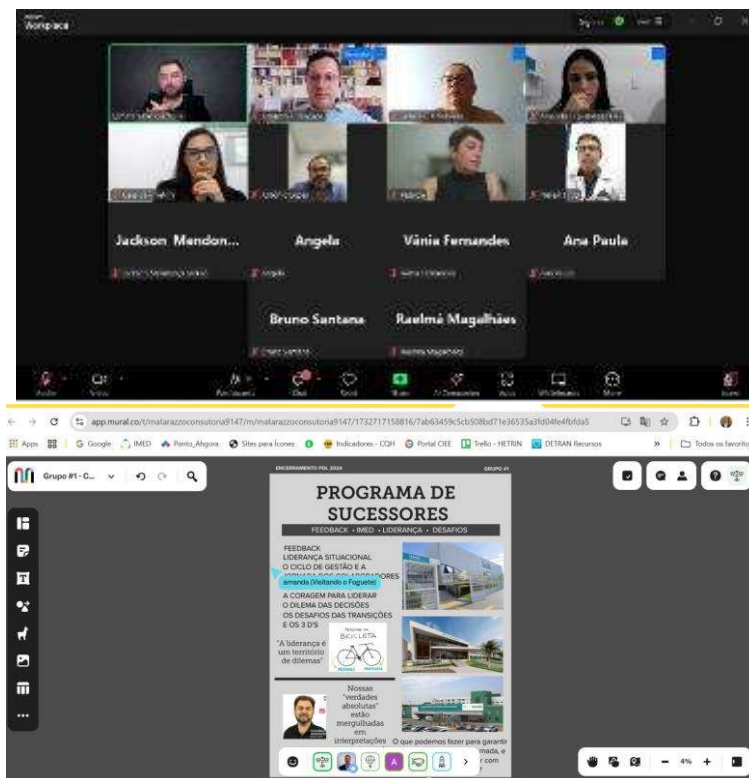
Neste período, a DHO também deu continuidade ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O projeto tem como objetivo identificar, desenvolver e preparar talentos para assumir posições mais estratégicas dentro da empresa. A primeira etapa do PSI identificou os cargos chaves, ou seja, aqueles que precisam de sucessores devidamente preparados.

Na segunda parte, foram identificados os profissionais que possuem diferenciais em suas respectivas funções. Eles passaram por avaliações individuais, fizeram testes de perfis comportamentais, entre outras outras atividades para iniciar o programa de capacitação.

Agora, nesta terceira etapa, eles estão passando por treinamentos mensais com consultor especializado. Um calendário completo foi elaborado para abordar as técnicas e as metodologias mais atuais para uma liderança eficiente e eficaz. Dentre os temas discutidos durante a programação estão: o papel da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3Ds, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo da gestão e a jornada do colaborador, feedback, entre outros.

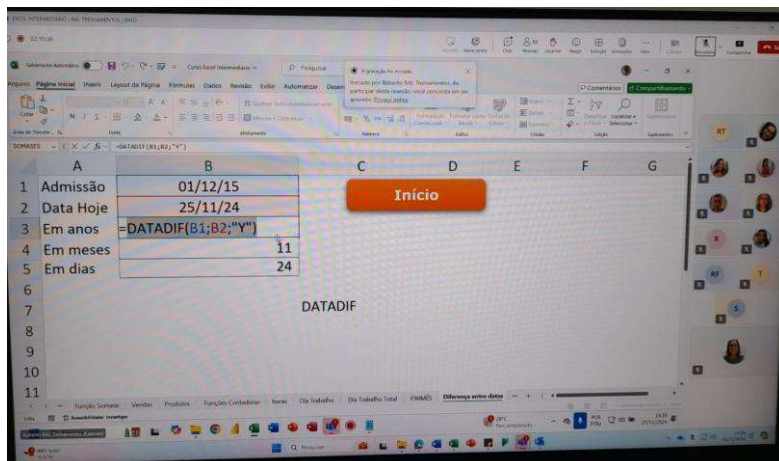
No nono encontro do Programa de Sucessores IMED (PSI), o facilitador Costáville Matarazzo realizou o encerramento do ciclo de 2024.

Durante a aula, o professor recapitulou o conteúdo aprendido durante todo o ciclo de 2024, retomou as metáforas da liderança (aquário, bicicleta, cadeira vazia, jardineiro e pista/camarote). Além disso, realizou um exercício em grupo no qual os profissionais tiveram que elaborar uma capa de revista com os principais insights de todo conteúdo visto até então. Os mentorados ainda tiveram um tempo de reflexão sobre o conhecimento adquirido. No total, 19 profissionais participaram da aula que teve 2h30 de duração.



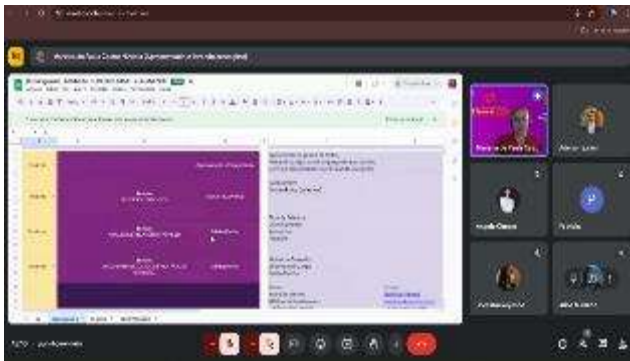
Curso de Excel - Institucional

O Excel, ferramenta da Microsoft Office, é essencial no processo administrativo do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). O programa é utilizado, principalmente, para armazenamento de dados e produção de indicadores. Dado a importância da ferramenta, os profissionais administrativos que fazem parte da equipe institucional, que auxilia diretamente as demandas do Hospital Estadual Centro Norte Goiano (HCN) passaram pela terceira etapa do treinamento para reforço e especialização do programa. No total, 12 profissionais participaram do treinamento, que contou com 12 horas, divididas entre os dias 25, 28 e 29 de novembro. Neste mês, as aulas foram realizadas de forma online.



Avaliação de Desempenho

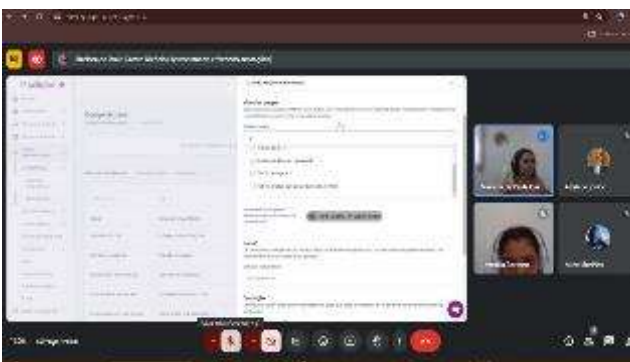
No mês de novembro, a DHO deu o próximo passo em relação ao processo de Avaliação de Desempenho. Neste período, as mentorias com a empresa selecionada foram realizadas com especialista em AD para guiar toda a estruturação da plataforma de acordo com as necessidades do IMED. No total, foram realizadas 5 reuniões para apresentar, orientar e cadastrar as competências necessárias.



7º Encontro
Data: 04/11/2024
Horário: 11h
Participantes: 5



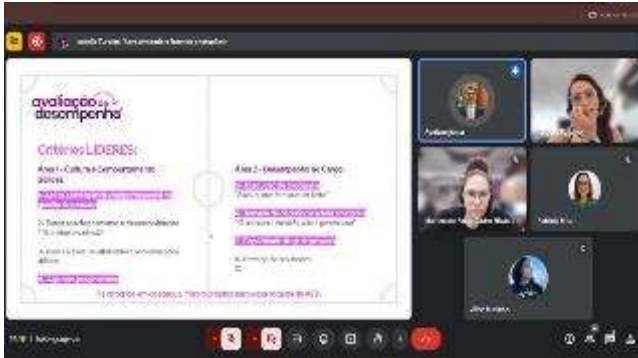
8º Encontro
Data: 06/11/2024
Horário: 11h
Participantes: 4



9º Encontro
Data: 13/11/2024
Horário: 11h
Participantes: 4



10º Encontro
Data: 21/11/2024
Horário: 11h
Participantes: 4



11º Encontro
Data: 26/11/2024
Horário: 11h
Participantes: 4

Com as orientações da equipe da Sólides, a DHO iniciou o cadastro das competências, que foram divididas em quatro grupos, sendo eles:

Competências técnicas: conhecimentos adquiridos através da experiência ou capacitação; são habilidades necessárias para o exercício da função; também conhecidas como hard-skills.

Competências comportamentais: Estão intimamente relacionadas aos traços de personalidade; referem-se as atitudes humanas e são essenciais para entender quais perfis mais se encaixam em cada time ou função; também conhecidas como soft-skills.

Competências essenciais: é ou são as competências que identificam o IMED, ou seja, que traduzem a razão de ser da empresa.

Competências de liderança: São aquelas necessárias para o exercício eficaz da liderança organizacional; um misto de competências técnicas e comportamentais que se inter-relacionam e contribuem

para a conquista da autoridade moral, persuasão e outras características do papel de líder.

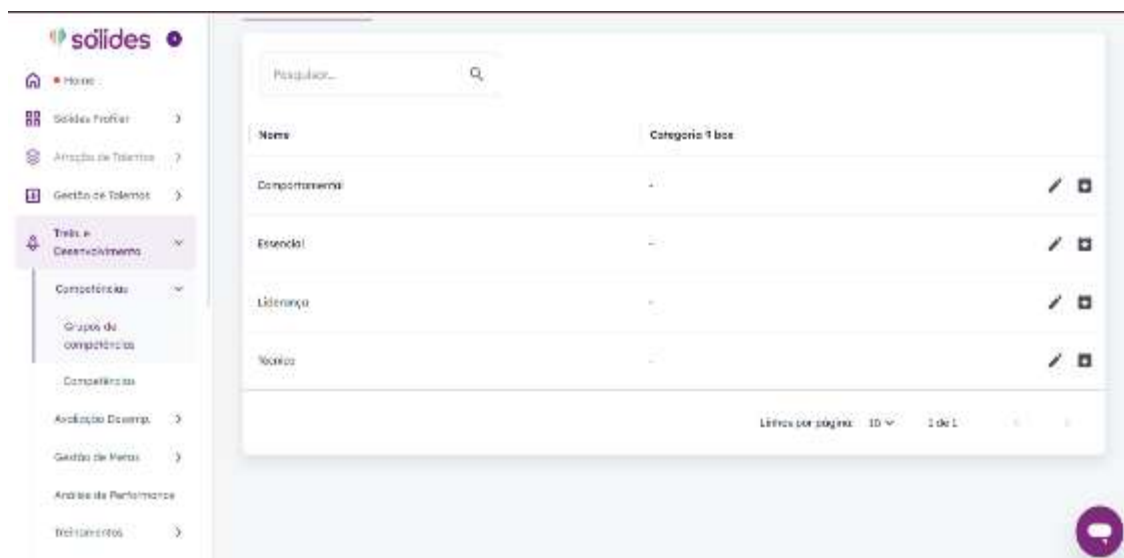
Em cada grupo de competência, a DHO definiu, com base nas políticas institucionais e documentos já estabelecidos pelo IMED, habilidades específicas, sendo elas:

Comportamentais: autodesenvolvimento, autorresponsabilidade, comunicação assertiva, dinamismo, direcionador de soluções, proatividade, trabalho em equipe, transparência e integridade.

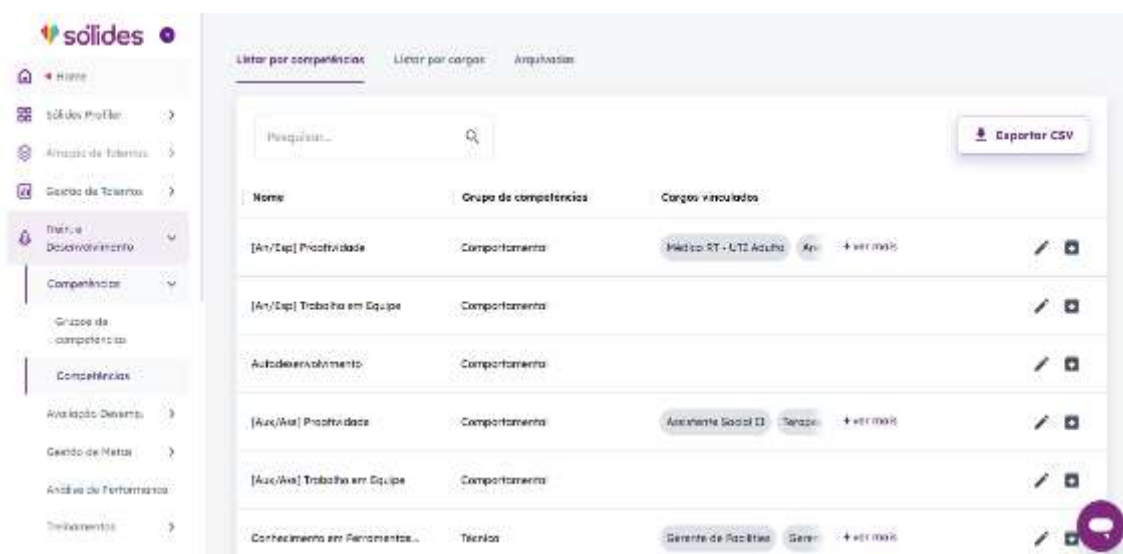
Técnicas: análise de dados e relatórios, conhecimento em ferramentas digitais, conhecimento de normas e legislações específicas, domínio técnico, gestão de qualidade, gestão de projetos e inovação e melhoria contínua.

Essenciais: foco no cliente e humanização.

Liderança: comunicação eficaz e transparente, delegação e empoderamento, gestão de conflitos, gestão de desenvolvimento de pessoas, inspiração e engajamento, pensamento inovador, resiliência e inteligência emocional, visão estratégica e tomada de decisão sob pressão.



Cadastro dos Grupos



Cadastro das competências específicas

A próxima etapa da Avaliação de Desempenho foi atrelada ao Projeto Humanos, que foi iniciado pelo IMED neste período.

Projeto Humanos

No mês de novembro, a DHO foi convidada pela área de projetos do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) para compor a equipe do Projeto Humanos. A iniciativa foca na gestão de talentos e no mapeamento das competências essenciais para os profissionais que atuam nas unidades administradas pelo Instituto, dentre eles o HCN. O projeto surge como uma resposta inovadora a essa necessidade, direcionando a execução do plano de cargos e salários baseado no nível de competência, contemplando toda a jornada do colaborador.

A implementação inicial será focada primeiramente na assistência, que representa a maior porcentagem de profissionais do hospital. A escolha dessa classe para o início do projeto se deve a sua importância crucial no funcionamento diário da unidade. O projeto será expandido na sequência para as demais áreas, garantindo uma abordagem abrangente.

A valorização das competências não apenas retém os talentos existentes, mas também atrai um perfil diferenciado de profissionais para a instituição. Profissionais altamente capacitados e competentes buscam ambientes de trabalho onde suas habilidades são reconhecidas e recompensadas. Um plano de cargos e salários baseado em competências cria uma cultura organizacional que valoriza o mérito e o desenvolvimento contínuo.

Os objetivos do projeto são: definir e revisar as competências técnicas e comportamentais de cada cargo utilizadas em toda a jornada do colaborador; executar o plano de cargos e salários considerando as competências, utilizando uma avaliação por nível de cargo; atrair novos talentos e reter os existentes; mesclar a classe de profissionais com perfis iniciantes garantindo um melhor desempenho na instituição; desenvolvimento dos profissionais dentro da instituição; estabelecer um critério justo e transparente no plano de carreira; fornecer embasamento aos gestores para tomadas de decisões.

A ferramenta se dá através da calibração das habilidades do profissional, ancorados no modelo de Dreyfus, que possui cinco estágios: o aprendiz, iniciante avançado, competente, proficiente e especialista (expert).

Perfil de aprendiz (1) - compreende o início da aquisição de habilidades. O perfil do profissional neste estágio é visto pela ausência de perspectiva, comprometimento distanciado, onde o mesmo não consegue agir fora da regra e necessita de supervisão imediata em todas as ações.

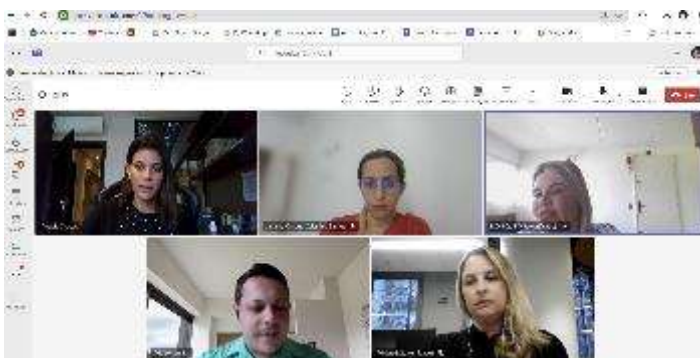
Perfil de iniciante avançado (2) - profissional no estágio de iniciante avançado já consegue aprender regras mais complexas, além de saber interpretar alguns fatos situacionais, porém só pode lidar com situações que são conhecidas, com orientação. É aquele que busca fontes confiáveis, ainda sem perspectiva e com comprometimento distanciado da realidade, refletindo em reações comportamentais ansiosas e inseguras.

Perfil competente (3) - reflexo de um ou dois anos de prática experiencial, onde o profissional aprende a lidar com múltiplas tarefas e acúmulo de informação com segurança e sem orientação, discute planejamento e rotinas, escolhe a perspectiva e está envolvido com o resultado.

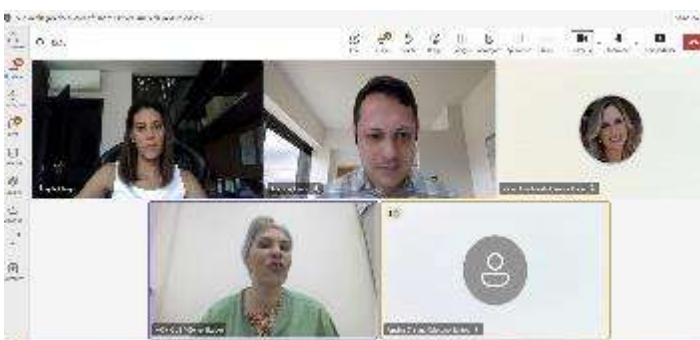
Perfil proficiente (4) – o estágio de transição a caminho da perícia é reconhecido pelo profissional proficiente, onde há estímulo ao pensamento. O seu raciocínio no processo decisório é rápido, fluido e engajado. Ainda, há planejamento, previsão, segurança e as prioridades são elencadas através da perspectiva experienciada.

Perfil profissional expert (5) – possui capacidade de tomar decisões práticas e intuitivas baseadas em evidência. Possui especialização na área de trabalho. Aqui, o profissional descreve todos os níveis para atuação e vai além, sendo visto como um líder situacional, com abordagem analítica (visão do que é possível), perspectiva experienciada e decisiva, inovador, criativo e multiplicador de conhecimento.

No mês de novembro, a DHO, participou de 7 reuniões relacionadas ao projeto Humanos.



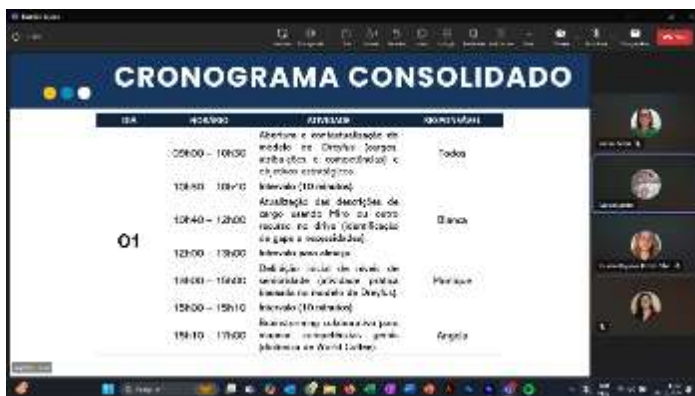
1º Encontro
Data: 08/11/2024
Participantes: 5



2º Encontro
Data: 14/11/2024
Participantes: 5



3º Encontro
Data: 19/11/2024
Participantes: 5



4º Encontro
Data: 21/11/2024
Participantes: 4



5º Encontro
Data: 25/11/2024
Participantes: 4 – Interno DHO



6º Encontro
Data: 25/11/2024
Participantes: 5



7º Encontro
Data: 27/11/2024
Participantes: 8

Além das reuniões e apresentações, foram estabelecidas datas para oficinas com diretores e gerentes. Os encontros serão realizados no próximo mês. O objetivo principal é mapear as competências necessárias para cada nível do perfil baseado no modelo de Dreyfus. A DHO organizou todo o organograma das atividades que serão realizadas, bem como orientou sobre as possíveis atividades que serão realizadas com os profissionais participantes.

Para as oficinas, a DHO realizou: duas apresentações (cronograma e oficial para a oficina); organização das competências e respectivas descrições para avaliação da direção e gerência; elaborou a tabela para que os profissionais possam definir a quantidade de competências para cada nível; desenvolveu um modelo de Mapa de Competências para atividade prática em sala; criou layout para descrição de cada competência em relação aos níveis; criou um mapa de competências online para preenchimento e consolidação das informações.

Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em novembro, tivemos 331:00:00 horas de Desenvolvimento Humano, com treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Sucessores IMED e ações referentes à saúde mental.

CUIDADO HUMANO

Conte com a Gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente conta com assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após verificação, o caso é direcionado para a área específica. Neste mês, nenhum colaborador do HCN precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida, em parceria com o SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO não recebeu nenhum atestado relacionado à saúde mental do SESMT. Os profissionais foram procurados pela equipe da DHO para verificar a necessidade de acolhimento.

Momento de Fé e Gratidão

O projeto, que há muito tempo está consolidado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), também passou por processo de

reformulação neste início de gestão da Diretoria de Desenvolvimento Humano e Cuidado. O momento de fé e gratidão, recebido muito bem por todos os profissionais, tem como objetivo levar palavras de apoio, conforto e acolhimento a todos aqueles que precisam.

A iniciativa, que anteriormente era realizada entre os corredores do hospital, agora tem o reforço da recém-inaugurada capela, que promove mais conforto e comodidade aos participantes. O Momento de Fé faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, braço da GDOCH. Datas de realização: 7, 14, 21 e 28 de novembro. Tempo de duração de cada momento: 1h.



Roda de Conversa – Saúde Mental

Em novembro, a DHO realizou uma roda de conversa com os profissionais organizacionais que dão apoio à gestão do novembro e que são tão importantes quanto os profissionais que estão no dia a dia da unidade.

Durante a ação, a psicóloga organizacional apresentou a área de Desenvolvimento Humano e Cuidado, bem como os projetos realizados pelo setor. Além disso, foi explicado o funcionamento do Programa Conte com a Gente. No total, 20 profissionais foram alcançados.



Programa de Voluntariado

Em novembro, a DHO deu continuidade ao programa de voluntariado IMED. Neste período duas ações foram planejadas e colocadas em prática já com o auxílio dos voluntários. Em parceria com a diretoria executiva, a equipe de Desenvolvimento Humano e Cuidado irá coletar presentes de Natal para crianças e idosos de abrigos do município de Uruaçu.

Membros da equipe da DHO entraram em contato com as duas instituições para saber mais informações sobre os residentes e analisar o que seria essencial como presente. A partir das reuniões e conversas com responsáveis dos dois abrigos, dois formulários foram desenvolvidos para que os profissionais do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) pudessem apadrinhar as pessoas escolhidas.

**NESTE NATAL,
FAÇA A DIFERENÇA**
Apadrinhe e presenteie uma criança!

Apadrinhe uma criança

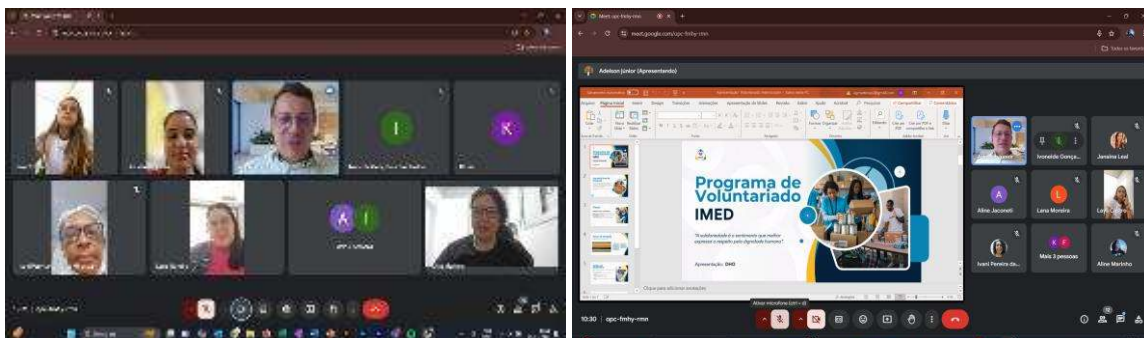
Neste Natal, queremos convidar você para viver uma experiência diferente, que com certeza irá aquecer seu coração de uma maneira única e especial.

**NESTE NATAL,
FAÇA A DIFERENÇA**
Apadrinhe e presenteie um idoso!

**Apadrinhe um idoso - Abrigo
Filantrópico Flor de Acácia**

Para tornar possível a ação do Natal Solidário, os profissionais que se candidataram como voluntários foram convocados para uma primeira reunião, realizada em novembro. Durante a ação de início, os voluntários foram apresentados ao regimento, as regras e aos eventos que serão realizados.

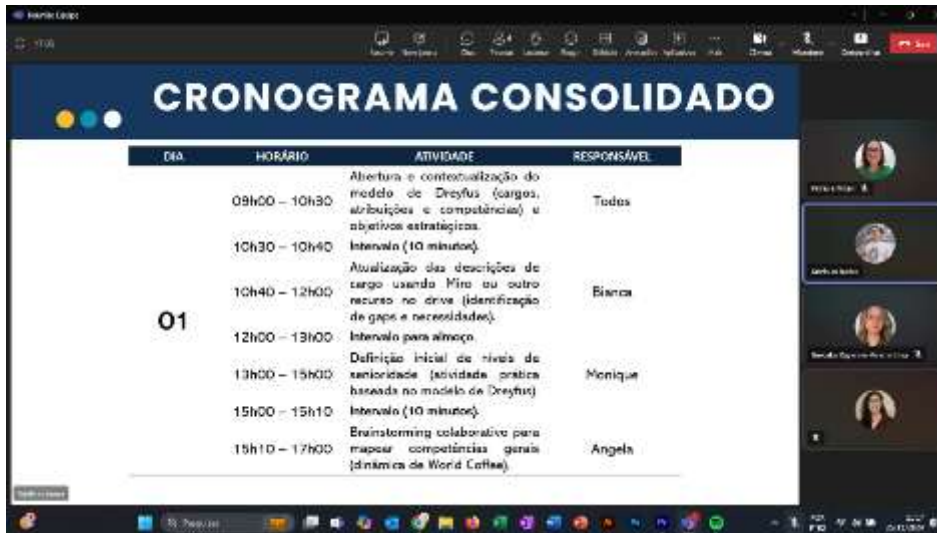
Além disso, foram apresentados ao termo de adesão para assinatura digital. Durante a reunião, as tarefas para o Natal foram definidas, bem como para a distribuição de presente. Todos os eventos serão realizados no mês de dezembro, mas os voluntários já estão alinhados e participando da preparação.



Até o momento, temos 21 voluntários.

Planejamento – Alinhamento Semanal

A DHO estabeleceu uma reunião semanal com os membros da equipe de Desenvolvimento e Cuidado Humano para alinhar as atividades que estão em andamento e que precisam ser realizadas em curto, médio e longo prazo. A reunião de planejamento é importante para organizar as atividades e cumprir os prazos estabelecidos pela equipe. Datas de realização: 4, 19 e 21 de novembro; Tempo de duração de cada: 1h; Participantes: 4.

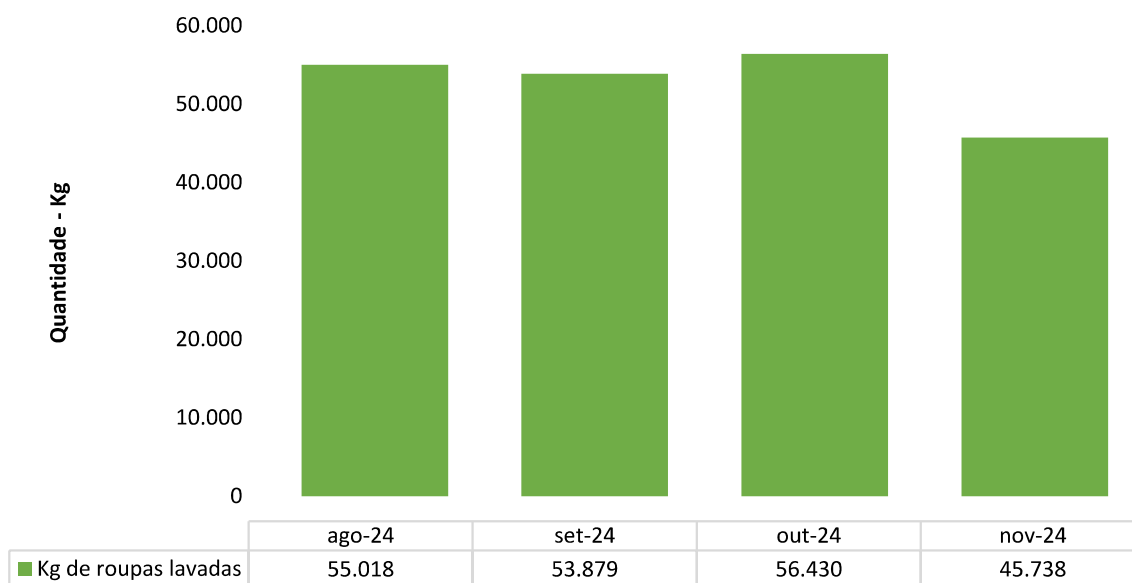


DIA	HORÁRIO	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL
01	09h00 – 10h30	Abertura e contextualização do modelo de Dreyfus (cargos, atribuições e competências) e objetivos estratégicos.	Todos
	10h30 – 10h40	Intervalo (10 minutos).	
	10h40 – 12h00	Atualização das descrições de cargo usando Miro ou outro recurso no drive (identificação de gaps e necessidades).	Bianca
	12h00 – 13h00	Intervalo para almoço.	
	13h00 – 15h00	Definição inicial de níveis de senioridade (atividade prática baseada no modelo de Dreyfus).	Monique
	15h00 – 15h10	Intervalo (10 minutos).	
	15h10 – 17h00	Brainstorming colaborativo para mapear competências gerais (dinâmica de World Coffee).	Angela

Em novembro, foram contabilizadas mais de 19h de planejamento envolvendo a área de desenvolvimento e cuidado humano, conforme indicadores abaixo:

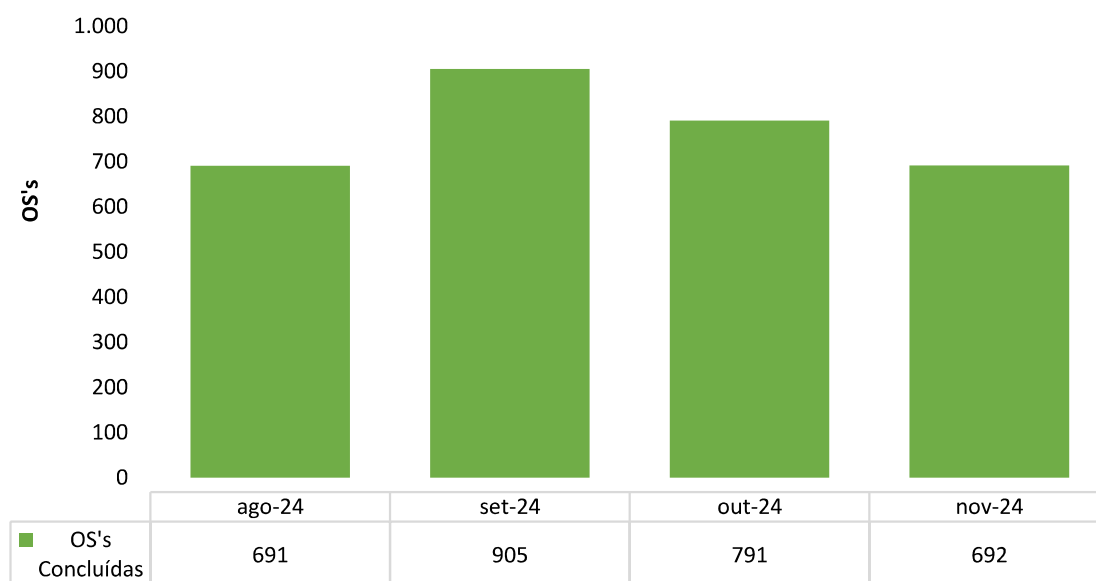
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

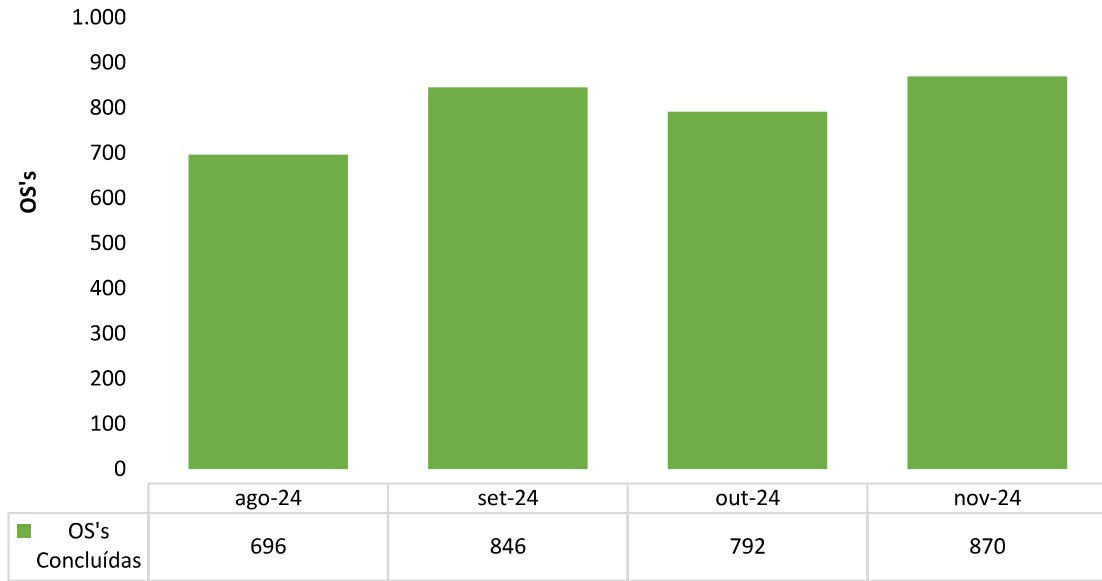


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

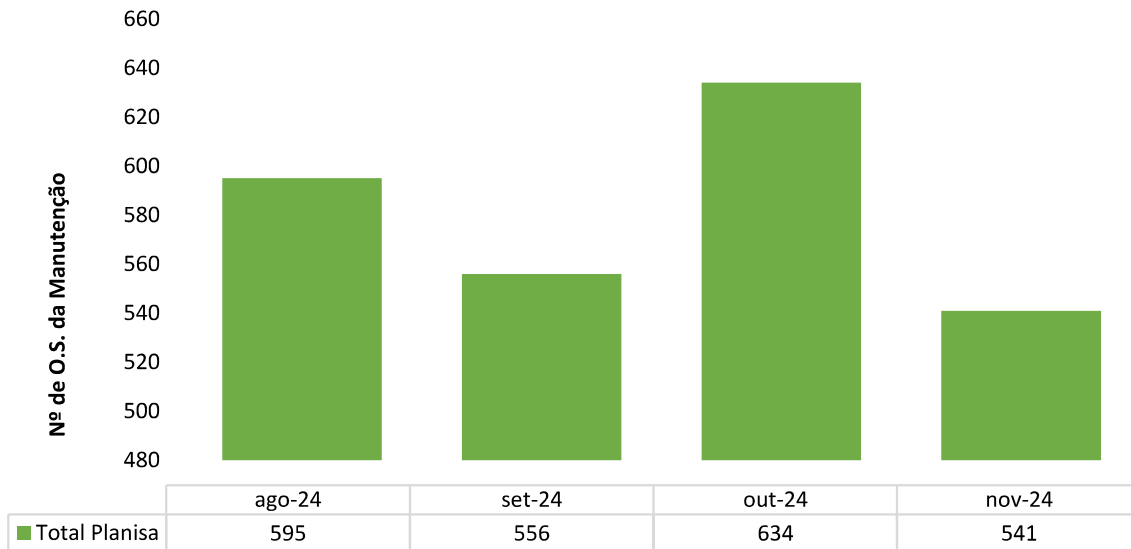


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



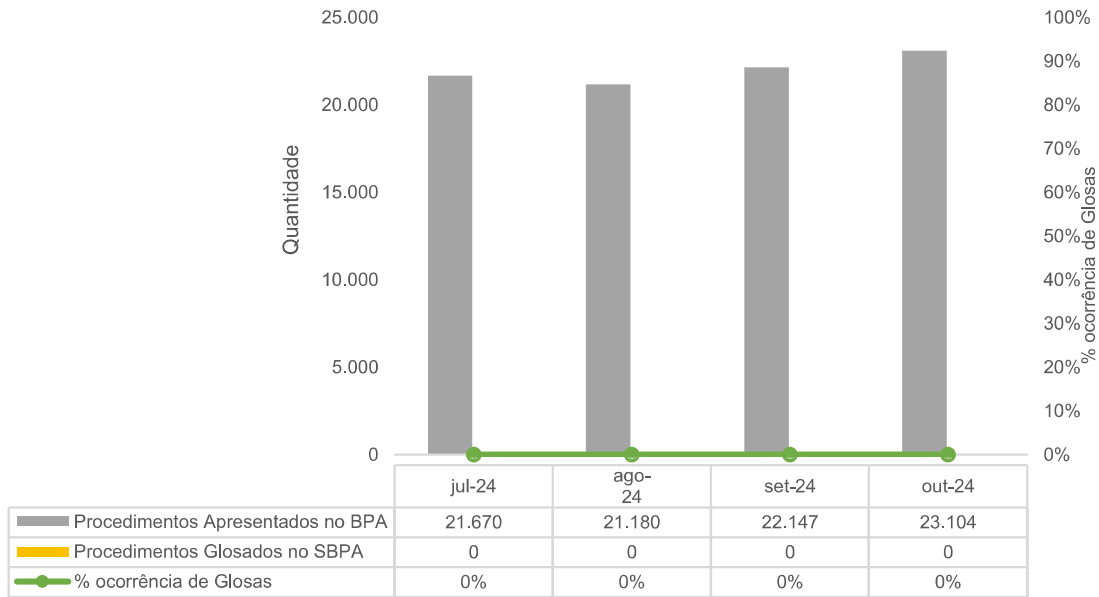
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

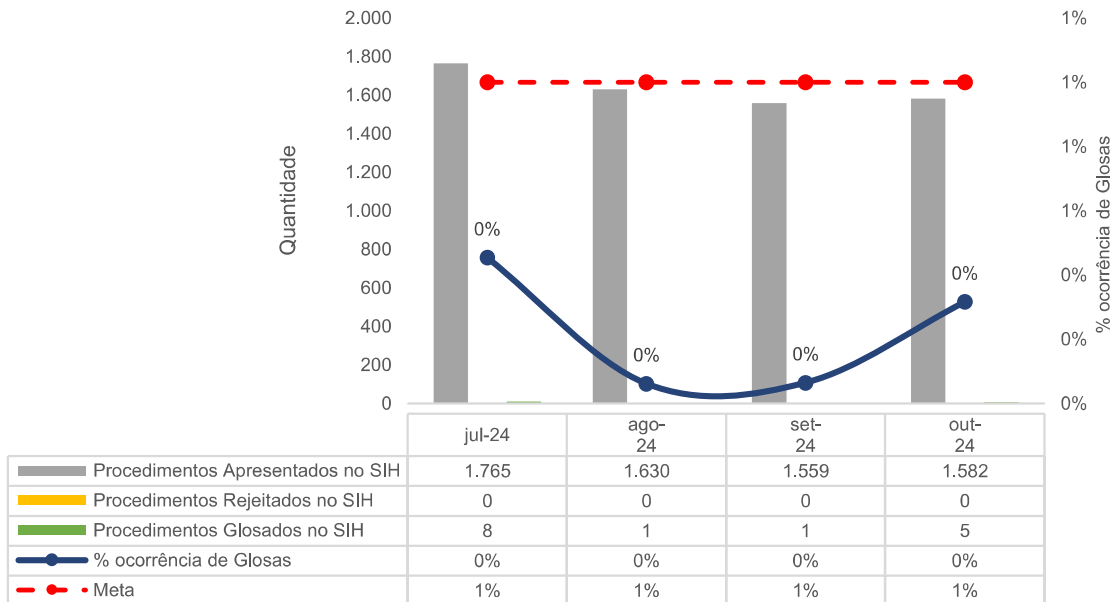


IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - HCN - jul-24 a out-24

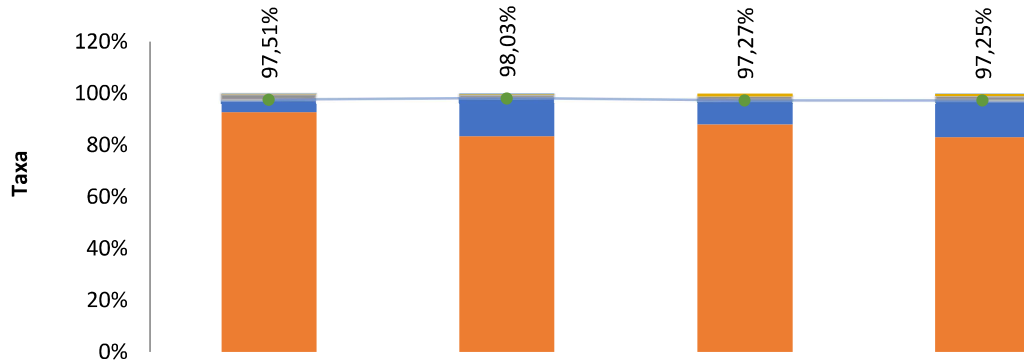


Procedimentos apresentados no SIH - DATASUS - HCN - jul-24 a out-24



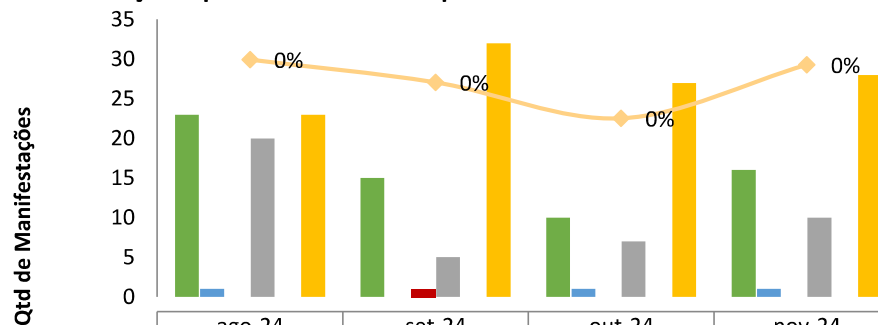
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



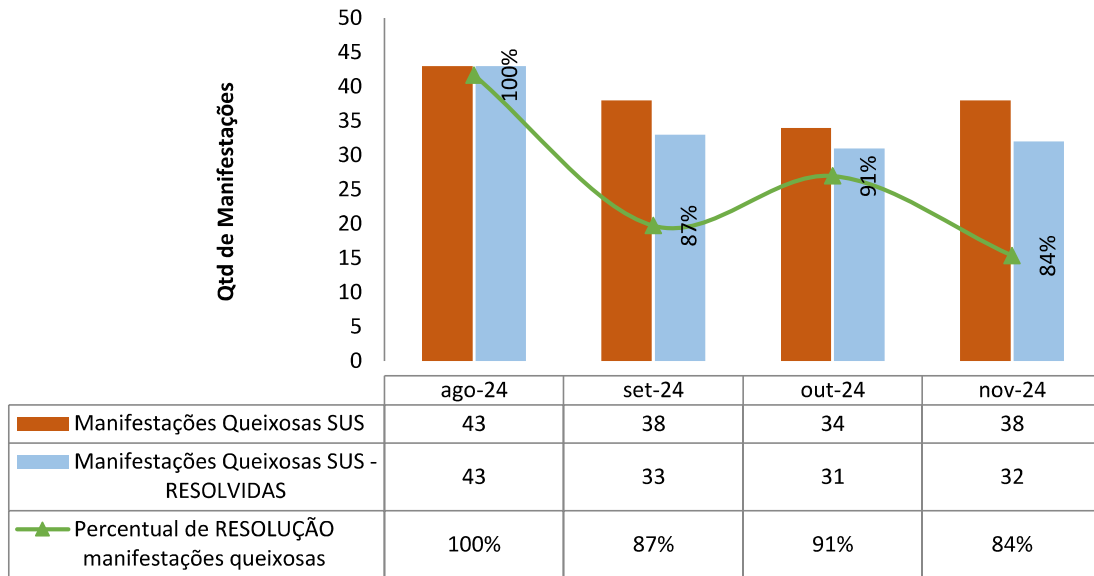
	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Péssimo	0%	0%	0%	0,16%
Ruim	0%	0%	1%	0,81%
Regular	2%	1%	2%	1,78%
Bom	5%	15%	9%	14,18%
Ótimo	93%	83%	88%	83,07%
Geral	98%	98%	97%	97%

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	ago-24	set-24	out-24	nov-24
Elogio	23	15	10	16
Informação	1	0	1	1
Denúncia	0	1	0	0
Solicitação	20	5	7	10
Sugestão	0	0	0	0
Reclamação	23	32	27	28
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0%	0%	0%	0%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de novembro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **195** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **A Redação, Diário da Manhã Anápolis, Governo de Goiás, Diário do Estado, Brasil em Folhas, Portal Gestão e Saúde, Gazeta do Brasil, Tribuna do Planalto, Plantão de Notícias 24h, Agência Cora Coralina de Notícias e Rádio Popi FM**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas.

Referência no estado e no Sistema Único de Saúde (SUS), o HCN realizou sua **19ª captação de órgãos para transplante**, o quinto procedimento deste ano. Na ocasião, foram captados rins e córneas que irão beneficiar pessoas que aguardam na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). A matéria foi destaque na mídia com um total de **66 publicações** em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: **A Redação, Diário da Manhã Anápolis, Brasil em Folhas, Governo de Goiás, Gazeta do Brasil, Agência Cora Coralina de**

Notícias, e uma publicação no *Instagram* da **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO)**.

Novembro é o mês de conscientização sobre os desafios da prematuridade, que impacta 15 milhões de crianças anualmente no mundo. Se destacando pelo seu perfil assistencial em gestação de alto risco em Goiás, o HCN realizou, em parceria com SES-GO, o **Seminário Novembro Roxo** sobre prevenção à prematuridade e a importância do pré-natal durante a gestação. O assunto também foi destaque na mídia e obteve **41** publicações, sendo divulgado em diversos veículos como **Diário do Estado, Governo de Goiás, Portal Gestão e Saúde, Gazeta da Semana, Plantão de Notícias 24h, Agência Cora Coralina de Notícias e Rádio Popi FM**.

Outros temas que também receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a campanha **Novembro Azul no HCN**, na qual o médico urologista da unidade orientou sobre o tratamento e prevenção do câncer de próstata; sobre a participação do HCN na **8ª Jornada Científica da SES-GO**, em Goiânia, e sobre a **Oficina Método Canguru**, realizada na unidade em parceria com a SES-GO. Com esses temas, o hospital foi citado **88** vezes por veículos de comunicação como **Portal Gestão e Saúde e Gazeta da Semana**.

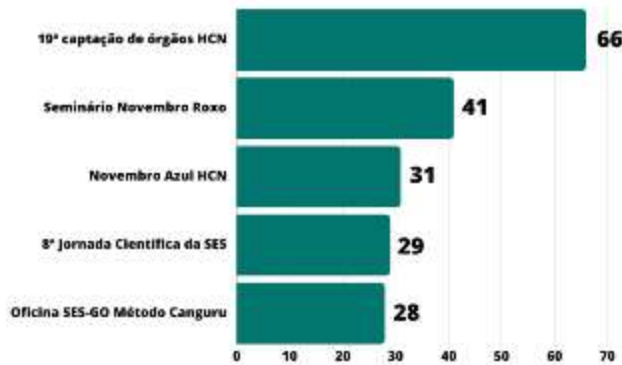
Além disso, durante o mês de novembro, **uma entrevista** foi concedida para a **Rádio Popi FM**, veículo de grande repercussão local em Uruaçu e na região do entorno, pela coordenadora de enfermagem da UTI Neonatal do HCN sobre a campanha Novembro Roxo, de prevenção e sensibilização sobre a prematuridade.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **324 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Novembro Azul e à padronização de placas.

Neste mês, o perfil no *Instagram* alcançou **41,5 mil contas**, representando um **aumento de 66,8%** e teve seus conteúdos impressos **419.853 mil vezes**.

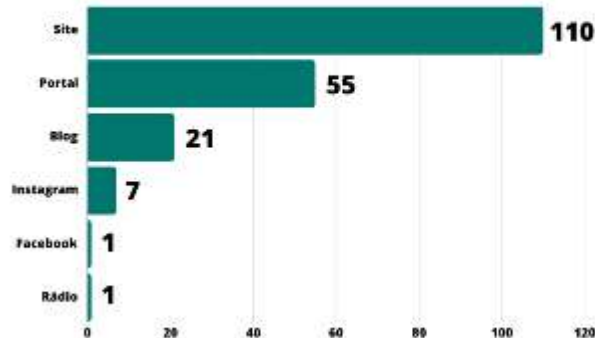


Temas



Durante o mês, o HCN foi citado em **6** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites que mencionaram a unidade **110** vezes. Além disso, **55** publicações foram realizadas em portais, **21** em blogs, **7** no *Instagram*, **1** pelo *Facebook* e **1** em rádio.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

No último mês, o perfil no *Instagram* da unidade alcançou um total de **41.534 contas impactadas**, refletindo um impressionante **aumento de 66,8%**. Dentre essas contas, **82,4%** não eram seguidoras,

enquanto 17,6% seguiam o perfil, com **incrementos de 23,5% e 82,4%, respectivamente**. As postagens geraram **419 mil impressões** na plataforma.

Durante o mesmo período, a atividade do perfil resultou em **5.197 interações**, incluindo 4,9 mil visitas ao perfil e 263 cliques em links externos, representando um **crescimento de 9,4%**. Os conteúdos publicados conquistaram **5,3 mil interações**, um **notável aumento de 67,6%**. As **interações nos reels dobraram**, enquanto os **stories cresceram 5,2%** e o **feed teve um aumento de 45%**. Além disso, o perfil registrou um **crescimento de 39,4% nas contas engajadas**, totalizando 2.011 contas distintas, com um **aumento de 61,2% no engajamento com seguidores e 135% com não seguidores**.

O número **total de seguidores cresceu 2,4%**, superando nossa meta atual e **atingindo 11.160 contas**, com a **adição de 440 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **19ª captação de órgãos realizada pelo HCN**, que obteve um alcance de **10,8 mil contas e 19,5 mil visualizações**.



No *Facebook*, o **Novembro Azul** com pacientes oncológicos do HCN foi destaque, atingindo **99 visualizações, 66 impressões e 65 contas alcançadas**.



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **251 conteúdos**, sendo **43 publicações no feed** e **208 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **1ª Corrida Outubro Rosa:** Alcance de 4,7 mil contas e 7,8 mil reproduções;
- **19ª Captação de Órgãos para Transplante:** Alcance de 10,8 mil contas e 19,5 mil reproduções;
- **Nós escutamos vocês - HCN (Ouvidoria):** Alcance de 2,1 mil contas e 3,8 mil reproduções;
- **SHS 2024:** Alcance de 1,5 mil contas e 2 mil reproduções;
- Pet Terapia no HCN;
- HCN recebe doações de lenços para o Centro de Oncologia;
- HCN na Mídia com clippings;
- Sustentabilidade do HCN capacita sobre eficiência energética;

- Equipe da UTI recebe carta de familiares de paciente;
- Palestra interna sobre saúde do homem;
- **Seminário Novembro Roxo com a SES-GO:** Alcance de 2 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- **Saúde do Homem - Dica com urologista:** Alcance de 1,8 mil contas e 2,6 mil reproduções;
- **Novembro Roxo em combate à prematuridade:** Alcance de 6,1 mil contas e 10 mil reproduções;
- Palestra sobre Método Canguru e cuidados com prematuros;
- Dia D do Novembro Azul na Oncologia;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 5,2 mil contas e 9,4 mil reproduções;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 2,1 mil contas e 3,1 mil reproduções;

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



O vídeo sobre a **19ª captação de órgãos para Transplante no HCN** atingiu **23,9 mil reproduções**. Além deste, o vídeo sobre o **Seminário Novembro Roxo** que aconteceu no HCN atingiu **3,7 mil reproduções**.

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **324 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Novembro Azul e à padronização de placas.

Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de novembro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **14** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Dica da Secretaria sobre postagem de fotos na unidade;
- Dinâmica e fluxos do Formulário Interno de Comunicação;
- Atualização de informações sobre a mudança da conta salário;
- Campanha de Natal Solidário;
- Oficina: Método Canguru;
- Palestra: Todo mês pode ser azul;
- Palestra: Saúde do homem;
- Pesquisa de avaliação da comunicação;
- Reunião: Comitê de Comunicação;
- Seminário: Mês de sensibilização à prematuridade;
- Treinamento de auditores internos;
- Treinamento: Eficiência energética;
- Treinamento: Ventilador pulmonar e cardioversor;

- Vista-se de azul em apoio à campanha do Novembro Azul.



Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de novembro **6.2 mil visualizações**, sendo que **1.9 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foi de 55 segundos.



entre os novos usuários deste período, **1.589** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como *Google, Yahoo e Bing*. Logo após, em segundo lugar, **476** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **157** novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.050** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **710** visualizações, e a página **informação** com **463** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho que é possível entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório representam a manutenção sustentável da produção hospitalar, ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população.

Contudo, as metas de consultas ambulatoriais e as de exames de imagem (SADT) foram fortemente comprometidas pela ausência de regulação de pacientes pelo CRE em quantidade suficiente para que fossem atingidas. Os times do hospital estiveram envolvidos em fazer com que o serviço fosse prestado, uma vez que toda estrutura e profissionais estavam disponíveis, no entanto, não foi possível.

Diante deste cenário em que o agendamento é de responsabilidade do CRE, portanto, sem governabilidade por parte do HCN, entende-se que o hospital não pode ser penalizado por não ter atingido algumas metas em novembro.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818
638

Assinado de forma digital
por JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.12.17
13:57:21 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

gov.br

Documento assinado digitalmente
LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 17/12/2024 13:20:40-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 16 de dezembro de 2024.


Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

 Documento assinado digitalmente
GETRO DE OLIVEIRA PADUA
Data: 18/12/2024 12:59:03-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: