



**AGOSTO
2024**

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HCN



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



GOIÁS
GOVERNADOR
CamScanner
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de agosto de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional no alcance das metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha



Palavra da Diretoria	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	34
III – DADOS ASSISTENCIAIS	45
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	45
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	66
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	72
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	73
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	77
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	83
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	91
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	91
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	94
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	109
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	110
IV.6 – FATURAMENTO.....	111
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	111
V – O HCN E A SOCIEDADE	113
VI – ENCERRAMENTO	123



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Palavra da Diretoria

Apresenta-se mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, referência em saúde de qualidade para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em Ortopedia, gestação de alto risco e Oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) tem sido palco de histórias inspiradoras, iniciativas solidárias e projetos inovadores que impactam positivamente a vida de pacientes, familiares e colaboradores. Em agosto destacamos algumas dessas importantes ações e momentos de superação vivenciados na unidade.

Após 104 dias internado na UTI Neonatal, o pequeno Uriel, um verdadeiro guerreiro, finalmente recebeu alta. Nascido prematuro e gêmeo, ele enfrentou sérios desafios desde o nascimento, incluindo a perda de seu irmão. Com o apoio incondicional de sua mãe e a dedicação da equipe da UTI Neonatal, Uriel lutou bravamente pela vida.

Além do suporte humano, a Inteligência Artificial Caren, um projeto pioneiro na saúde estadual, foi fundamental para o cuidado personalizado do paciente, contribuindo para a redução do tempo de internação. Já em casa, Uriel representa um marco de resiliência, esperança e superação, onde o profissionalismo ético, técnico e humanizado associado a inteligência artificial, protagonizou o cumprimento do nosso objetivo maior: a saúde e a vida.

Outra grande conquista foi a alta da pequena Sophia, que passou 87 dias internada na UTI Pediátrica do HCN. Desde sua chegada em estado grave, Sophia e sua mãe contaram com o carinho e o empenho da equipe multidisciplinar do hospital. Hoje, a menina está em casa, saudável, com a família



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



e amigos, enquanto os profissionais do HCN celebram junto a ela essa significativa vitória.

A Comissão de Responsabilidade Social do HCN, com o apoio de duas voluntárias, proporcionou uma tarde de magia e alegria para os pequenos pacientes da unidade de internação pediátrica trazendo a magia do mundo encantado dos livros. A ação de contação de histórias no jardim trouxe momentos de descontração, com brincadeiras, danças e um lanche especial. Essa iniciativa reforça o compromisso do hospital com a humanização no atendimento e individualização do cuidado.

Ainda no contexto da responsabilidade social, o cuidado com a autoestima também faz parte do processo de recuperação no HCN. Neste sentido, o salão de beleza do HCN esteve movimentado com o apoio de dois voluntários que atuaram no Projeto Embeleza Saúde, atendendo pacientes das unidades de internação cirúrgicas e de Saúde Mental. A iniciativa, realizada no Salão da unidade, tem como objetivo promover bem-estar e qualidade de vida durante a estadia hospitalar.

No dia 06 de agosto o HCN realizou a 17ª captação de órgãos para transplante, contribuindo para a doação de rins e córneas que beneficiaram pacientes na lista do Sistema Nacional de Transplantes. A ação, coordenada pela Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), reforça o papel essencial do hospital na promoção da doação de órgãos em Goiás. O hospital se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador. Apesar da difícil decisão e da dor da perda, as famílias são abordadas e amparadas pela equipe multidisciplinar da CIHDOTT da unidade, composta por profissionais do serviço social, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a efetivação da captação.

Agosto é um mês especial para o HCN, que é referência em obstetrícia e gestação de alto risco para toda região do Centro



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Norte Goiano, pois, celebra a campanha “agosto Dourado” cuja cor faz alusão valor nutricional do leite materno (valioso como o ouro). Alinhada às diretrizes da OMS, a campanha de 2024 lançou o tema “Reduzindo a desigualdade: apoio à amamentação para todos”. Segundo o Ministério da Saúde, o ato de amamentar é bom não só para a saúde do bebê, como também para a saúde da mulher, pois reduz as chances de sangramento pós-parto, de desenvolver anemia, câncer de mama e de ovário, diabetes e infartos.

Nesta linha, o HCN realizou uma roda de conversa com as gestantes e puérperas do hospital. A ação teve como principal objetivo conscientizá-las sobre a importância da amamentação e suas vantagens, tanto para a mãe quanto para o bebê. O evento organizado pela coordenação de enfermagem do centro obstétrico, contou com a participação da direção da unidade e de vários colaboradores, além de mães, papais e bebês. O objetivo principal foi apresentar informações relevantes acerca das posições para amamentação, pega correta, massagem e instruções sobre a ordenha e o armazenamento do leite materno.

Por fim, é importante registrar que o HCN cumpriu com maestria a sua missão, respeitando o compromisso nas entregas dos serviços e o cumprimento das metas contratuais.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

Internações Hospitalares	Meta	ago-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	429
Saídas Oncológicas	91	105
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	174
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	243
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	140
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	68
Obstétrica	310	205
Saúde Mental	8	19
Total	1.411	1.383

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	ago-24
Cirurgia Ambulatorial	176	305

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	ago-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.224
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.999
Consulta médicas oncológicas	528	1.557
Total	4.528	7.780

04 - SADT Externo Realizado	Meta	ago-24
Análises Clínicas	192	3.727
Ciclo ergometria (teste ergométrico)	100	90
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	56
Ecocardiograma	200	180
Eletrocardiograma	600	185
Eletroencefalograma	40	36
Endoscopia digestiva	100	92
Endoscopia das vias urinárias	100	4
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	660	31
Raio-x	2.400	1124
Ressonância magnética	600	548
Tomografia Computadorizada	700	704
Ultrassonografia	200	182
Ultrassonografia/Doppler	200	208
TOTAL	6.352	7.207

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	ago-24
Análises Clínicas	192	660
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	135

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021	
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	68
Ecocardiograma	200	225
Eletrocardiograma	600	660
Eletroencefalograma	40	264
Endoscopia digestiva	100	192
Endoscopia das vias urinárias	100	118
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	660	770
Raio-x	2.400	3.190
Ressonância magnética	600	726
Tomografia Computadorizada	700	1.144
Ultrassonografia	200	242
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	8.634
06 - Hospital Dia		
	Meta	ago-24
Atendimentos	176	242
07 - Serviço de Quimioterapia		
	Meta	ago-24
Sessões de Quimioterapia	9.705	445
08 - Atendimento de Urgência e Emergência		
	Estimativa	ago-24
Atend. Geral	3.709	2.394
Atend. Covid		0
TOTAL	3.709	2.394
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		ago-24
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		383
10 - SADT Interno		ago-24
Total de SADT Interno		29.718
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		ago-24
Emergência	Vermelho	26
Muito Urgente	Laranja	177
Urgente	Amarelo	1597
Pouco Urgente	Verde	544
Não Urgente	Azul	50
Situação Incompatível	--	0
Total		2.394
12 - Procedência das internações		ago-24
Regulada		999
Espontânea		617
Total		1.616



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:

Contrato de Gestão
080/2021

13 - Consulta médica por especialidades	ago-24
Anestesiologista	0
Angiologia / Cirurgia Vascular	112
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	204
Cirurgia Geral	314
Cirurgia Pediátrica	67
Clínica Médica	57
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	13
Ginecologia	193
Hematologia	0
Mastologia	26
Mastologia Oncológica	58
Neurocirurgia	37
Neurologia	64
Neurologia Pediátrica	35
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	67
Ortopedia e Traumatologia	742
Otorrinolaringologia Adulto	8
Otorrinolaringologia Pediátrica	1
Pediatria	73
Proctologia Geral	18
Urologia	149
Cirurgia Oncológica	40
Dermatológica Oncológica	159
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	69
Oncologia Clínica	1099
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	30
Urologia Oncológica	99
Cirurgia Vascular Oncologica	3
Pneumologia/Tisiologia	37
Infectologia (VVS)	7
Total	3.781

14 - Consulta Não médica por especialidades	ago-24
Assistente Social	95
Bucomaxilo	44
Enfermagem	3.266
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	4
Nutricionista	251
Psicologia	212
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	127
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021
Total	3.999

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	ago-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	134
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.451
Gastroenterologia	4
Ginecologia / Obstetrícia	284
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	305
Pediatria	204
Outras Especialidades	11
Total	2.394

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	ago-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	14
Cirurgia Geral	47
Cirurgia Oncológica	17
Cirurgia Pediátrica	24
Dermatologia Oncológica	14
Gastroenterologia	0
Ginecologia	14
Ginecologia Oncológica	21
Mastologia Oncológica	9
Neurocirurgia	0
Ortopedia	38
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	18
Urologia Oncológica	10
Total	232

17 - Saídas da UTI - ADULTO	ago-24
Óbito	38
Transferência Externa	1
Transferência Interna	105
Total	144

18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	ago-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

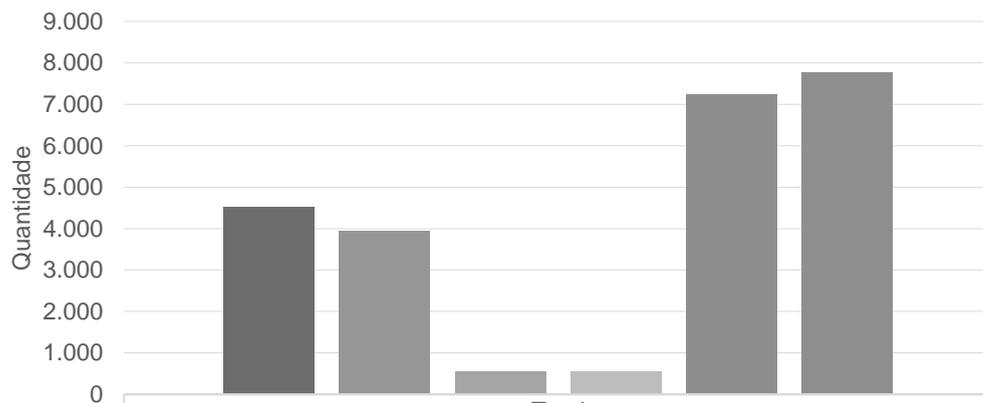
19 - Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo)	ago-24
Óbito	3



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021
Transferência Externa	1
Transferência Interna	9
Total	13
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

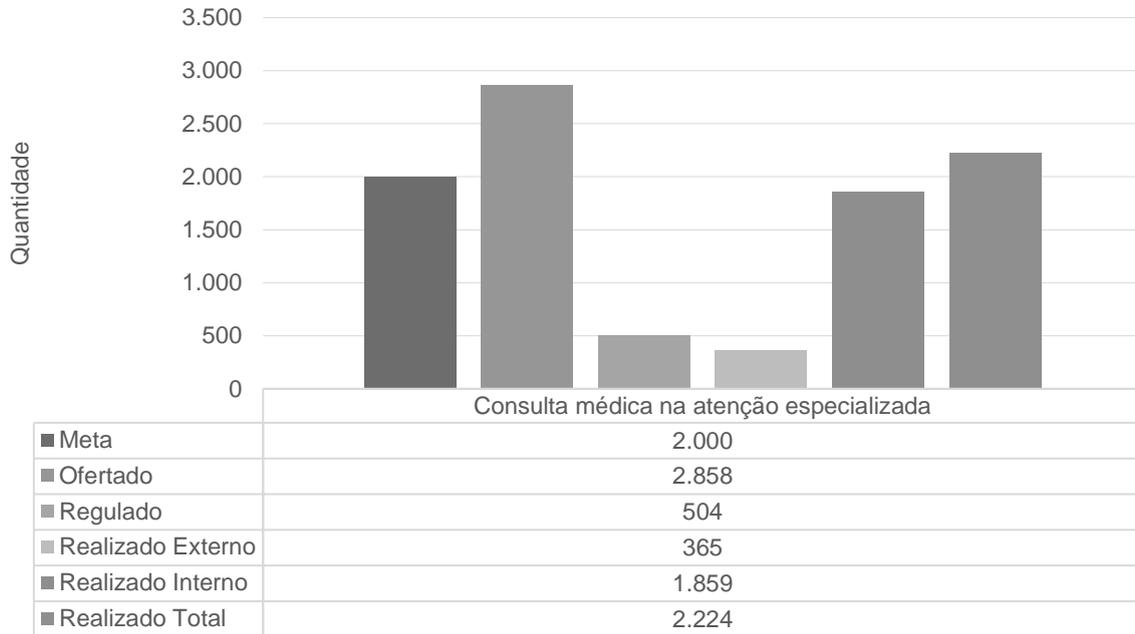
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-24



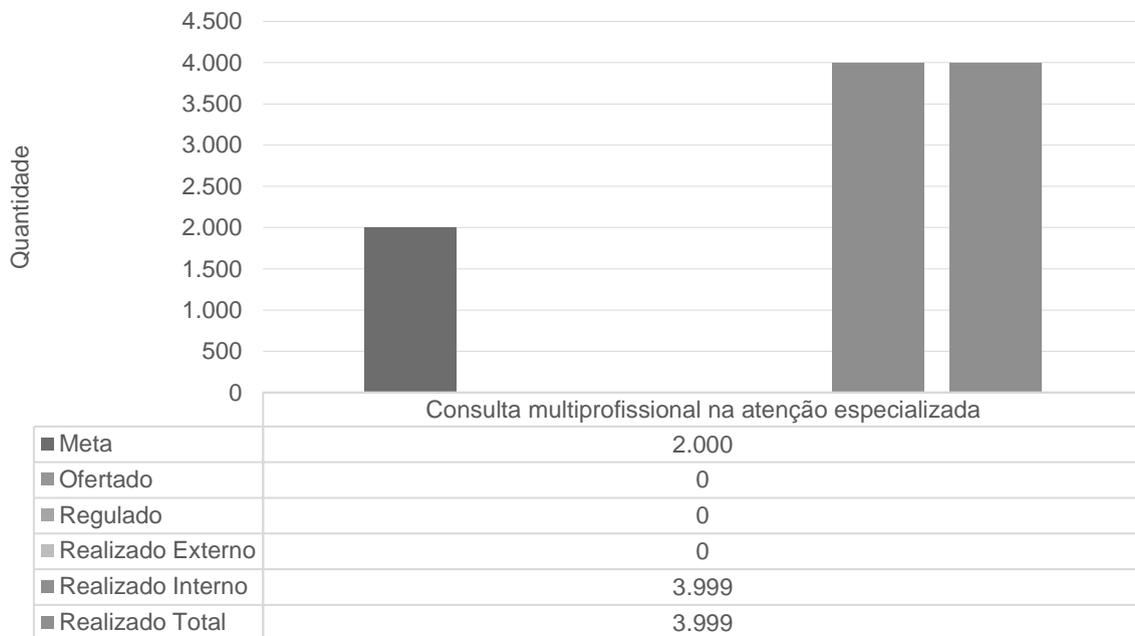
■ Meta	4.528
■ Ofertado	3.941
■ Regulado	540
■ Realizado Externo	540
■ Realizado Interno	7.240
■ Realizado Total	7.780



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-24

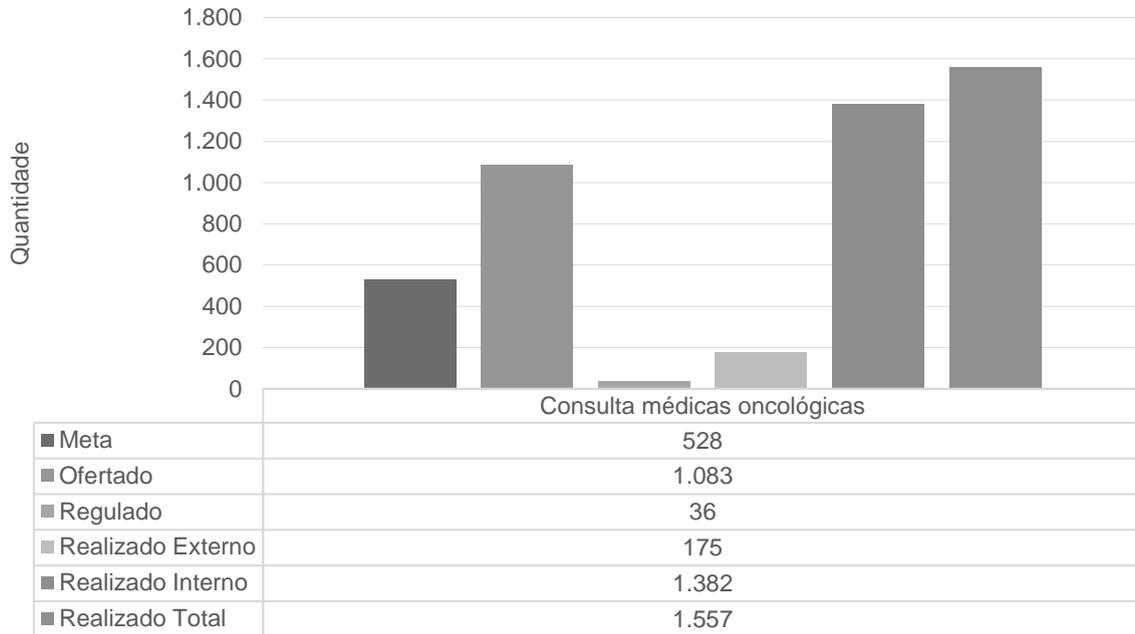


HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-24





HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente face à necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (742 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (314), Cardiologia (204), Urologia (149) e Ginecologia (193).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda que se eleva mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.557 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de agosto:



IMED
INSTITUTO DE
MÉDICA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MULTIPROFISSIONAIS DA ONCOLOGIA E SADT DO HCN - REF AGOSTO 2024.



NIR Ambulatório HCN

Para: Aline Cristina de Oliveira

Qui, 25/07/2024 12:05

AGENDA SADT AGOSTO - 20...
73 KB

AGENDA SES PADRÃO AGOS...
64 KB

2 anexos (136 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

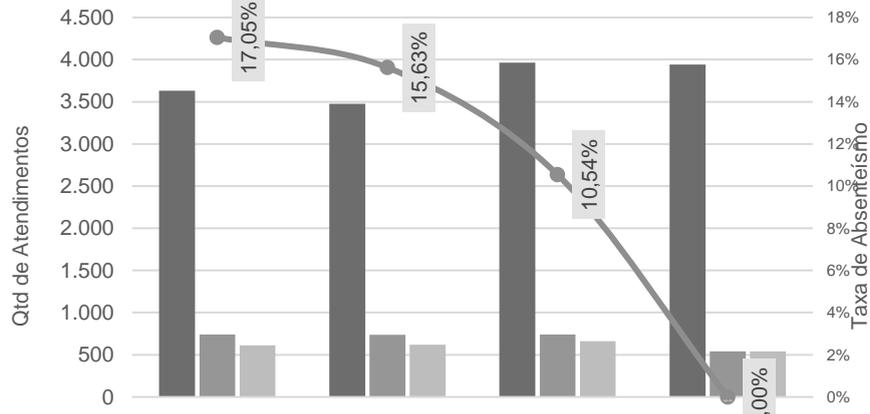
Responder Encaminhar

De: NIR Ambulatório HCN <nir.amb@hcn.org.br>
Enviado: quarta-feira, 10 de julho de 2024 14:45
Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>; sesgo.reg.consultas@gmail.com <sesgo.reg.consultas@gmail.com>; COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL <sesgo.reg.exames@gmail.com>
Cc: Lailane Alves Camelo <lailane.camelo@hcn.org.br>; Luciano Dias Azevedo <luciano.azevedo@hcn.org.br>; João Cunha <joao.cunha@hcn.org.br>
Assunto: AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MULTIPROFISSIONAIS DA ONCOLOGIA E SADT DO HCN - REF AGOSTO 2024.

Prezados,

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DATA	HORARIO	LOCAL	STATUS	REMARKS
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-01	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-02	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-03	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-04	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-05	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-06	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-07	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-08	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-09	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-10	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-11	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-12	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-13	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-14	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-15	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-16	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-17	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-18	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-19	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-20	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-21	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-22	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-23	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-24	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-25	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-26	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-27	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-28	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-29	08:00	HCN	Disponível	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	2024-08-30	08:00	HCN	Disponível	

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mai-24 a ago-24



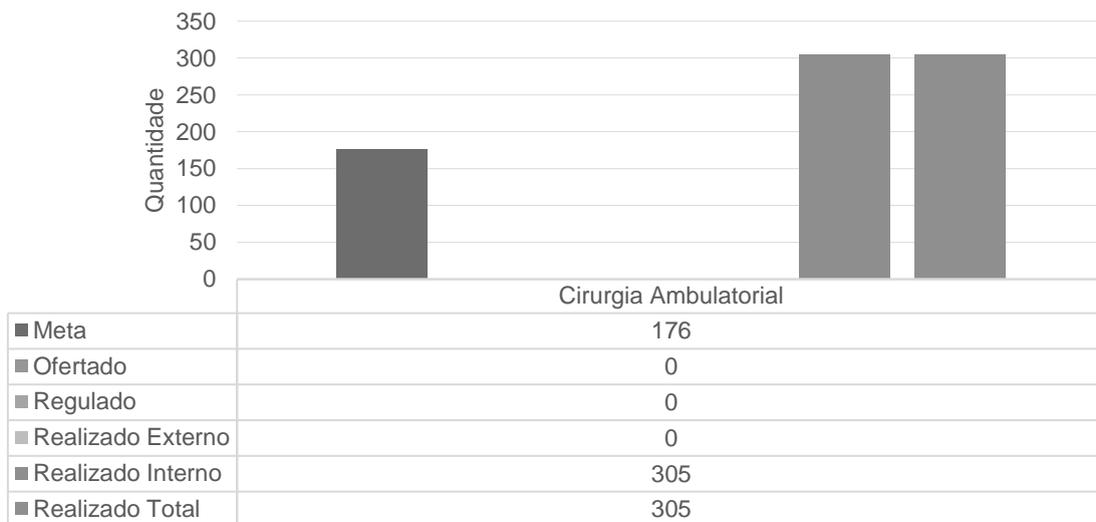
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Consultas disponibilizadas para Regulação	3.630	3.474	3.963	3.941
Consultas agendadas (1ª consulta)	739	736	740	540
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	613	621	662	540
Absenteísmo das consultas	17,05%	15,63%	10,54%	0,00%



Vale ressaltar que foram disponibilizadas, junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em agosto, o quantitativo de 3.941 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 540 pacientes, sendo que, destes, todos os pacientes (540) compareceram à unidade para atendimento como 1ª consulta. Em agosto, não houve absenteísmo.

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Ago-24



SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo Regulador Estadual (CRE) referente ao mês de agosto:

AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MULTIPROFISSIONAIS DA ONCOLOGIA E SADT DO HCN - REF AGOSTO 2024.


 NIR Ambulatório HCN
 Para: @ Aline Cristina de Oliveira Qui, 25/07/2024 12:06










2 anexos (136 KB)  Salvar tudo no OneDrive - imed  Baixar tudo

 Responder  Encaminhar

De: NIR Ambulatório HCN <niramb@hcn.org.br>
Enviado: quarta-feira, 10 de julho de 2024 14:45
Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>; sesgo.reg.consultas@gmail.com <sesgo.reg.consultas@gmail.com>; COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL <sesgo.reg.exames@gmail.com>
Cc: Lelliane Alves Camelo <lelliane.camelo@hcn.org.br>; Luciano Dias Azevedo <luciano.azevedo@hcn.org.br>; João Cunha <joao.cunha@hcn.org.br>
Assunto: AGENDA AMBULATORIAL DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS MULTIPROFISSIONAIS DA ONCOLOGIA E SADT DO HCN - REF AGOSTO 2024.

Prezados,

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DATA	HORARIO	QUANTIDADE	STATUS	REMARKS
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	01/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	02/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	03/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	04/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	05/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	06/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	07/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	08/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	09/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	10/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	11/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	12/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	13/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	14/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	15/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	16/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	17/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	18/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	19/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	20/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	21/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	22/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	23/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	24/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	25/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	26/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	27/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	28/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	29/08/2024	08:00	10	OK	
ONCOLOGIA	Dr. [Nome]	30/08/2024	08:00	10	OK	

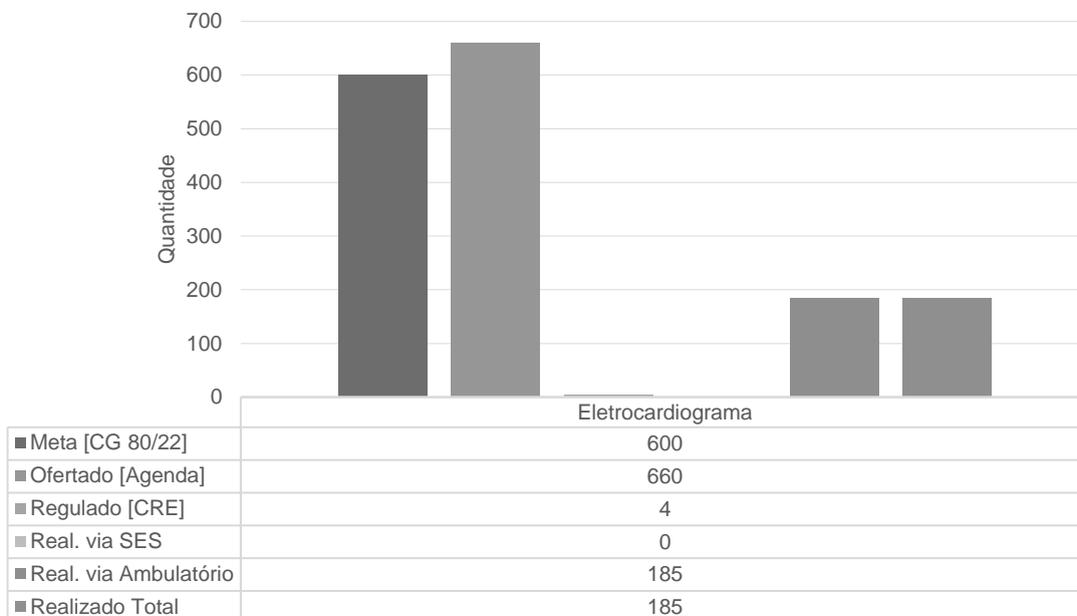
Em agosto, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 8.634 exames de SADT e análise clínicas.



Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 660 – e realizados 3.727, todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE.

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 7.974 exames – com a realização de 3.480 exames no mês de agosto, 56,4% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, **necessitando-se, portanto, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para alguns exames (mamografia, raio X, endoscopia de vias urinárias, eletrocardiograma) para que a meta individual de cada exame fosse alcançada.**

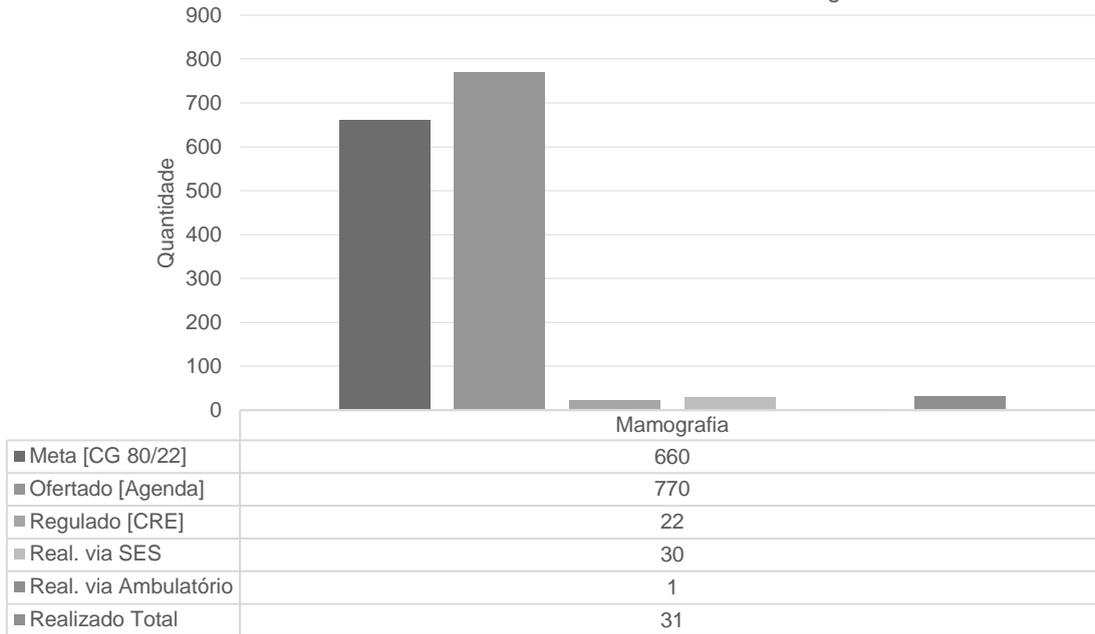
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (185) é inferior à estimativa contratual, o que se justifica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 660 exames.

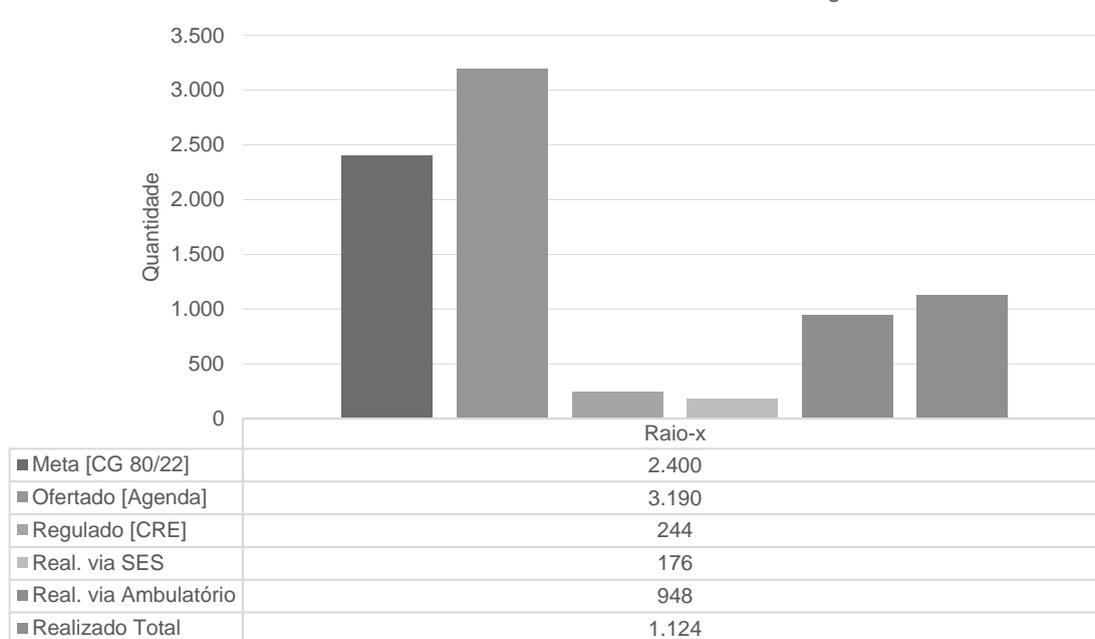


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



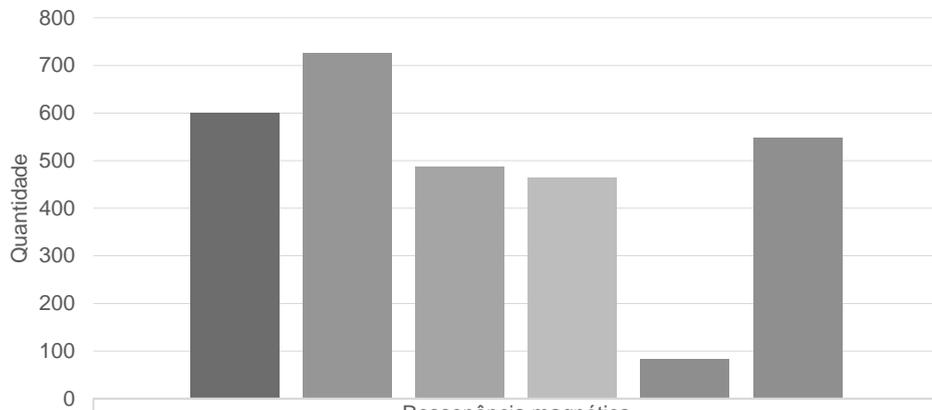
Com relação à mamografia, foram ofertados 770 exames ao CRE, com realização de 31 exames no mês, atingindo-se um percentual de 4,69% da meta. Observa-se que o número de exames ofertados foi maior do que o contratual, porém, o número de pacientes regulados pelo CRE foi aquém do mínimo necessário para se atingir a meta contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



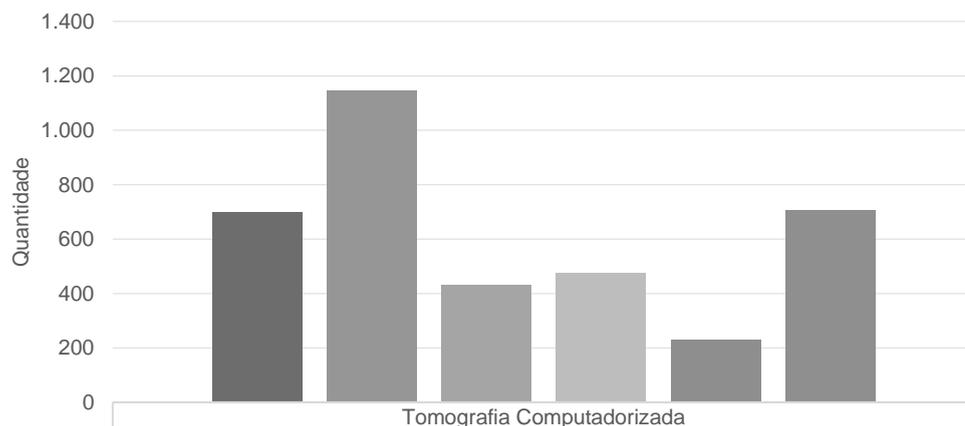
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 3.190 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que os referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de agosto, foram realizados 1.124 exames (46,8% da estimativa contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



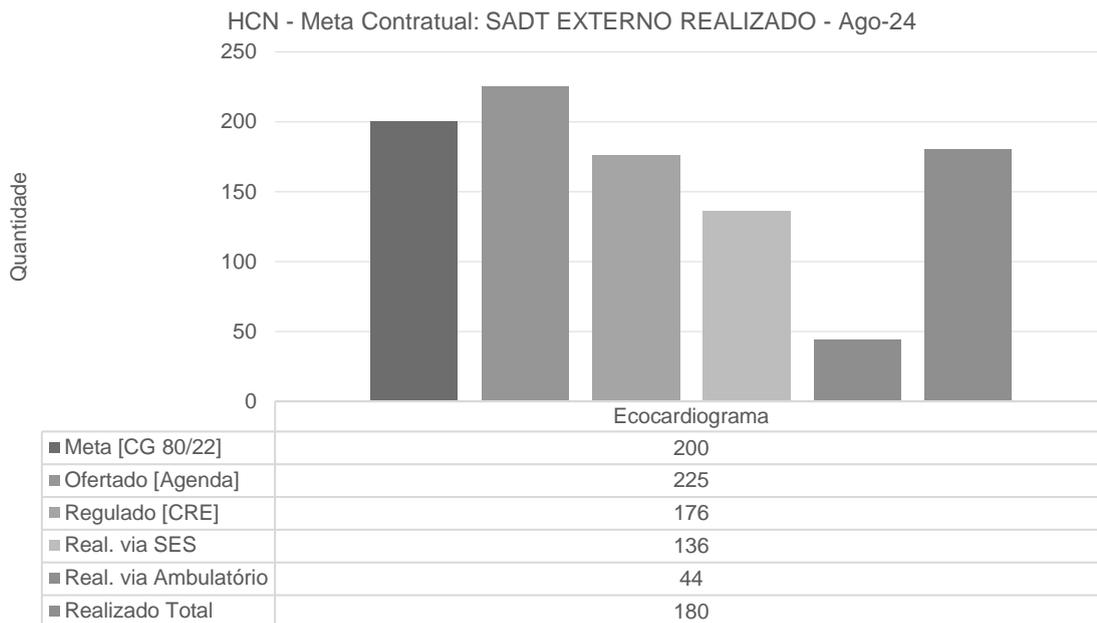
	Ressonância magnética
■ Meta [CG 80/22]	600
■ Ofertado [Agenda]	726
■ Regulado [CRE]	487
■ Real. via SES	464
■ Real. via Ambulatório	84
■ Realizado Total	548

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24

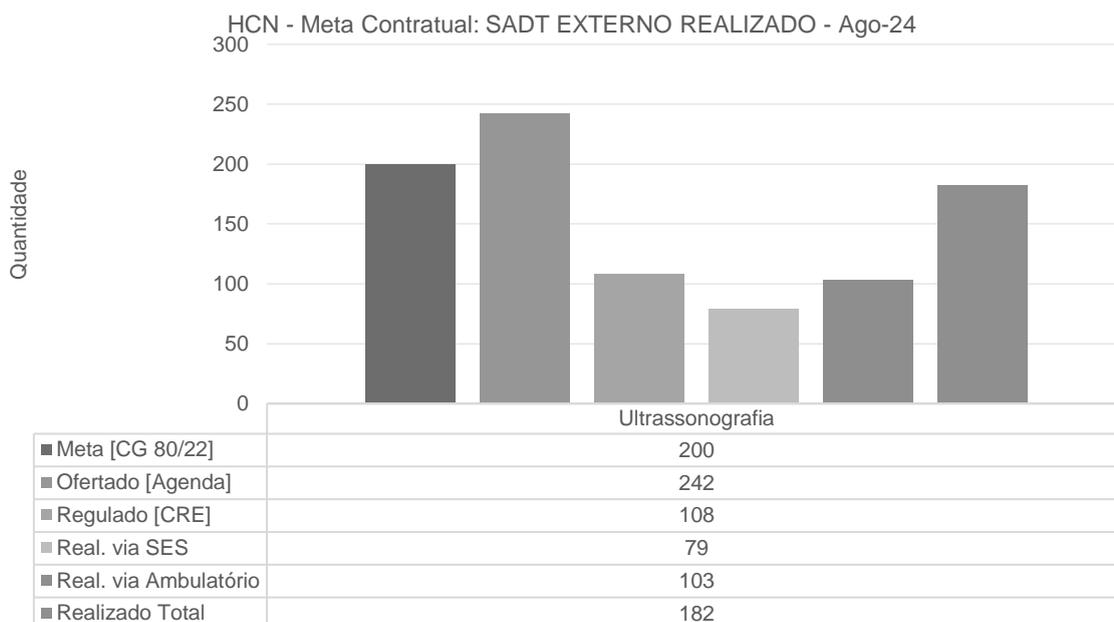


	Tomografia Computadorizada
■ Meta [CG 80/22]	700
■ Ofertado [Agenda]	1.144
■ Regulado [CRE]	431
■ Real. via SES	475
■ Real. via Ambulatório	229
■ Realizado Total	704

Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.144 exames – portanto, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em agosto, foram realizados 704 exames (100,5% da estimativa contratual).

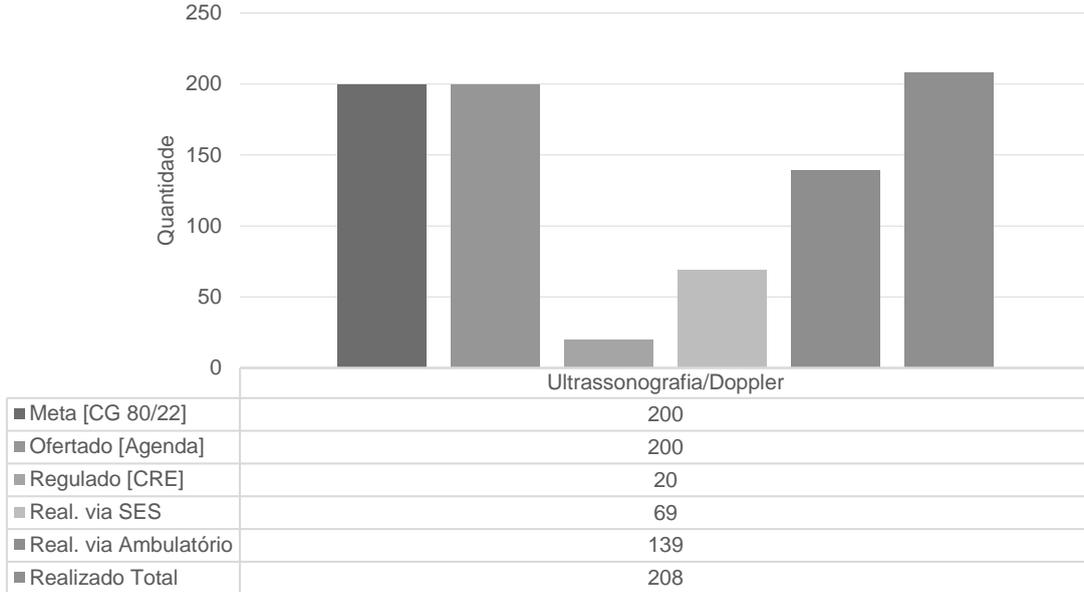


Foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 225 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados, em agosto, 180 exames (90% da estimativa contratual).

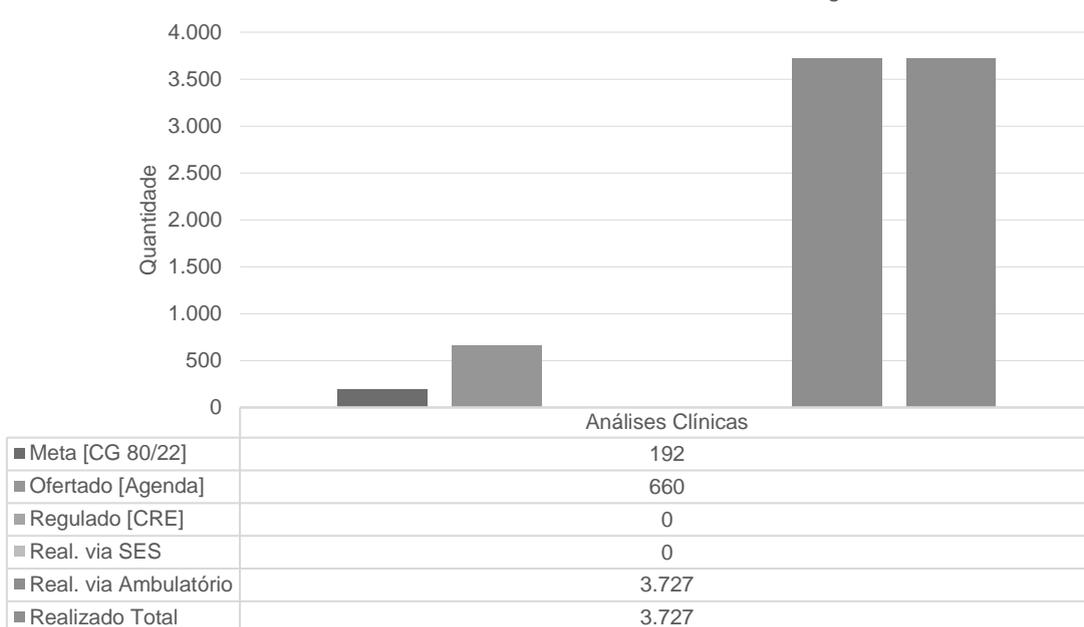


Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 242 exames, com realização de 182 no mês, 91% da meta contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24

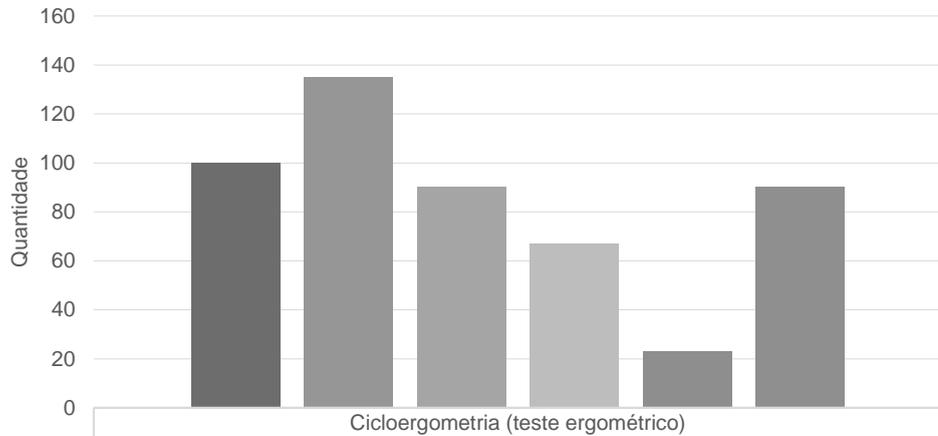


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



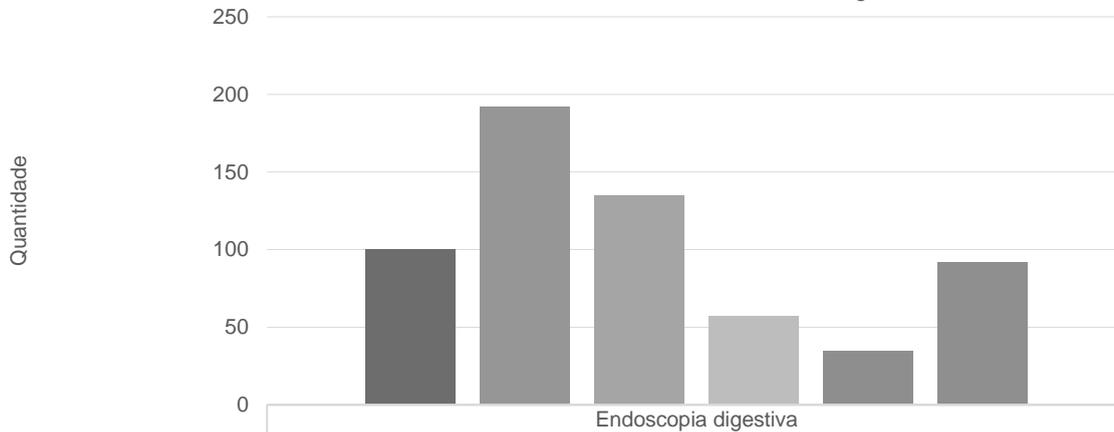


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



	Cicloergometria (teste ergométrico)
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	135
■ Regulado [CRE]	90
■ Real. via SES	67
■ Real. via Ambulatório	23
■ Realizado Total	90

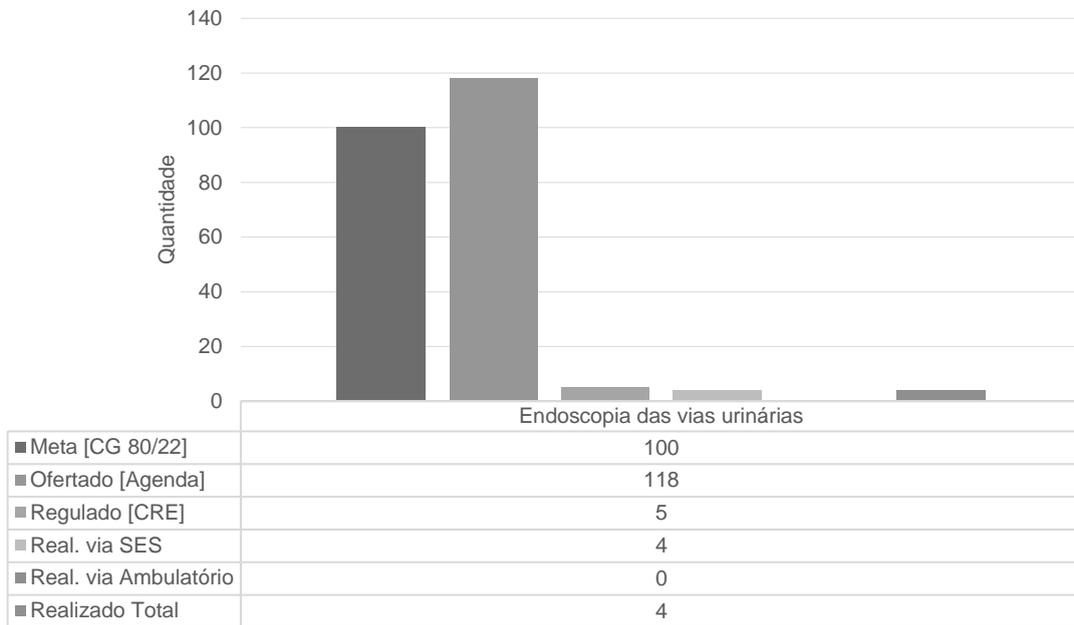
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



	Endoscopia digestiva
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	192
■ Regulado [CRE]	135
■ Real. via SES	57
■ Real. via Ambulatório	35
■ Realizado Total	92



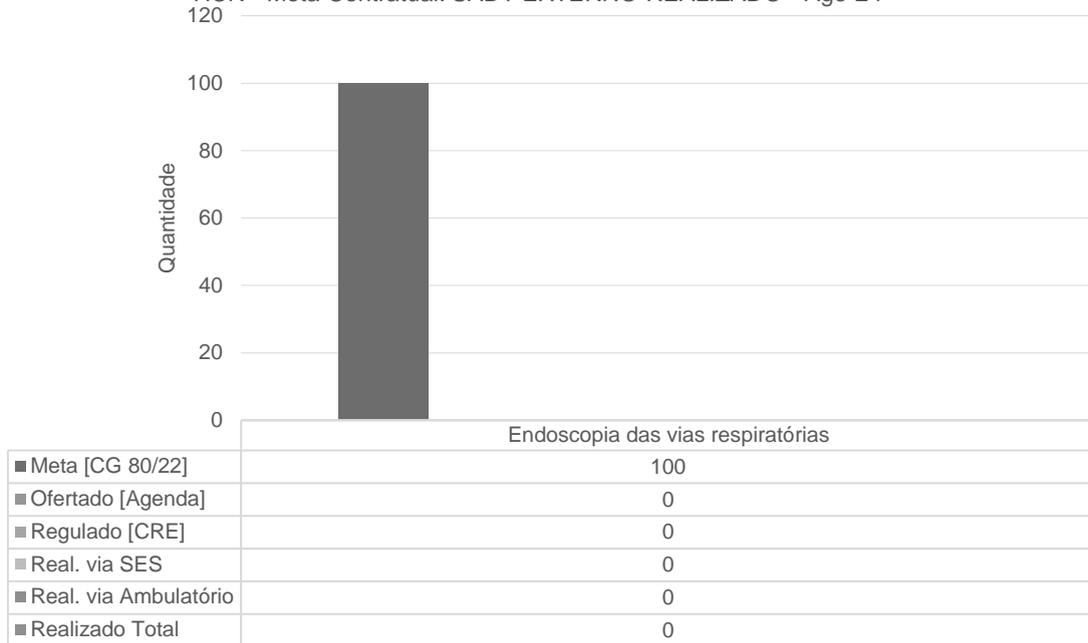
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



Em relação à endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 118 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 5 pacientes. Destes, 4 compareceram na unidade para realização do exame, equivalendo a 4% da meta contratual. Vale registrar que, assim que recebida a lista de pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e, na véspera do exame, torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.

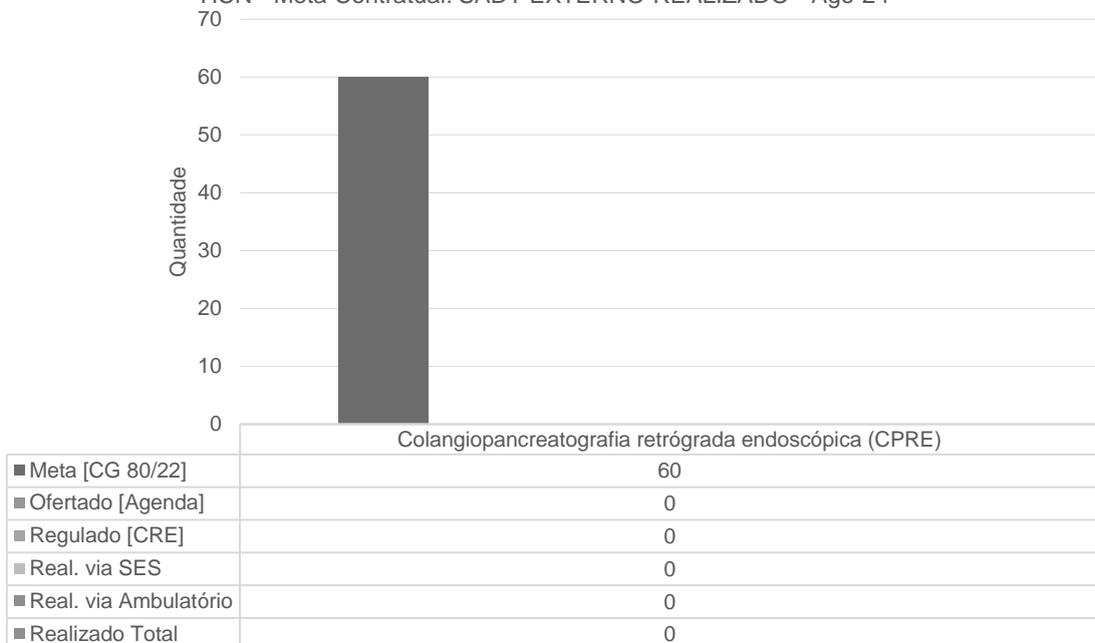


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24

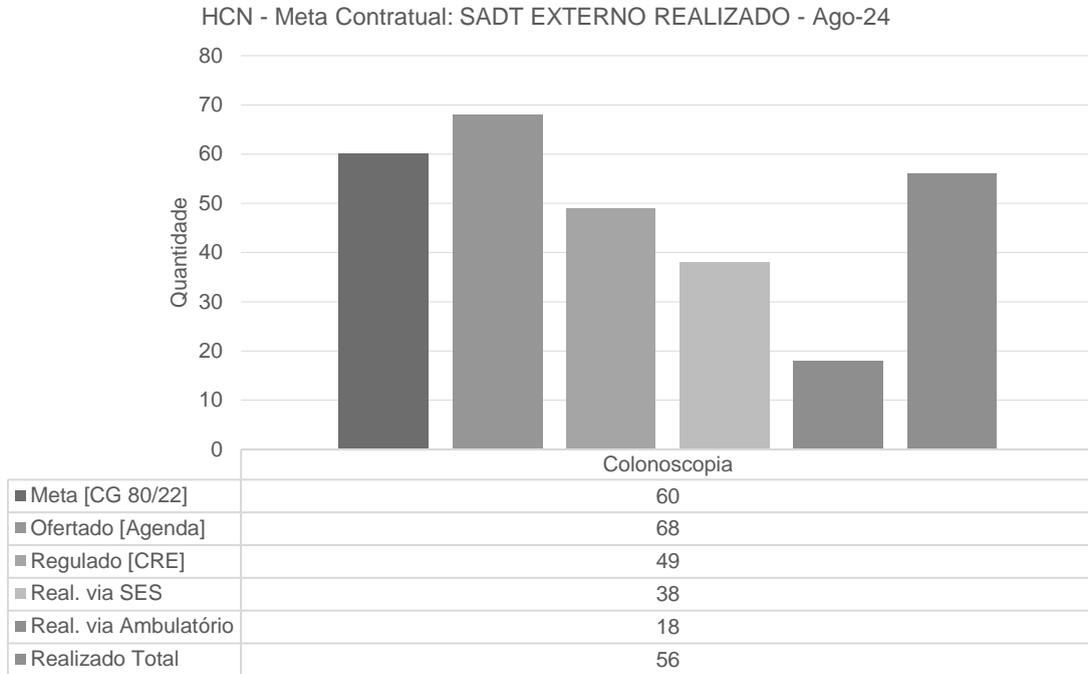


Os exames de endoscopia de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontrar, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

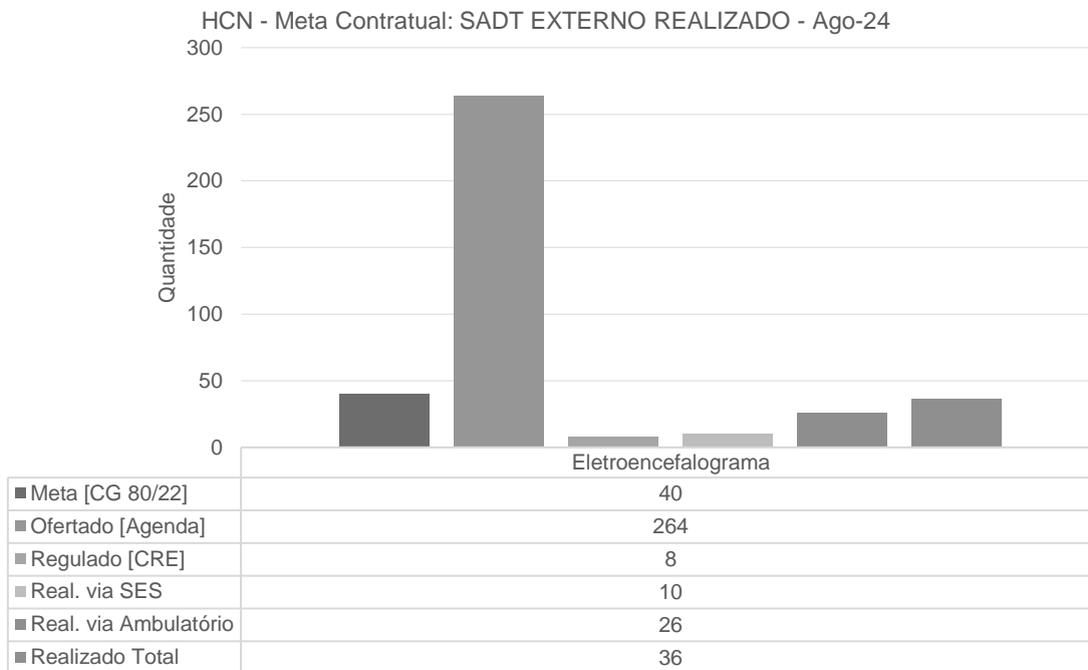
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

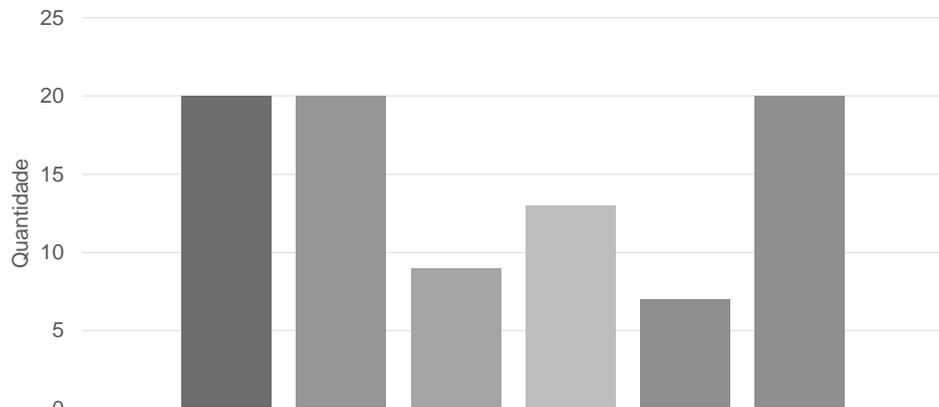


Neste mês de agosto, foram realizadas 56 colonoscopias (93,3% da meta contratual).



Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 264 exames, porém, foram regulados apenas 8 pacientes pelo CRE no mês em questão. Foram realizados 10 exames via SES (sendo 08 da agenda do mês de agosto e os outros 02 reagendados do mês de julho). No ambulatório do HCN, foram solicitados e realizados 26 exames, totalizando 36 no mês de agosto (90% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24

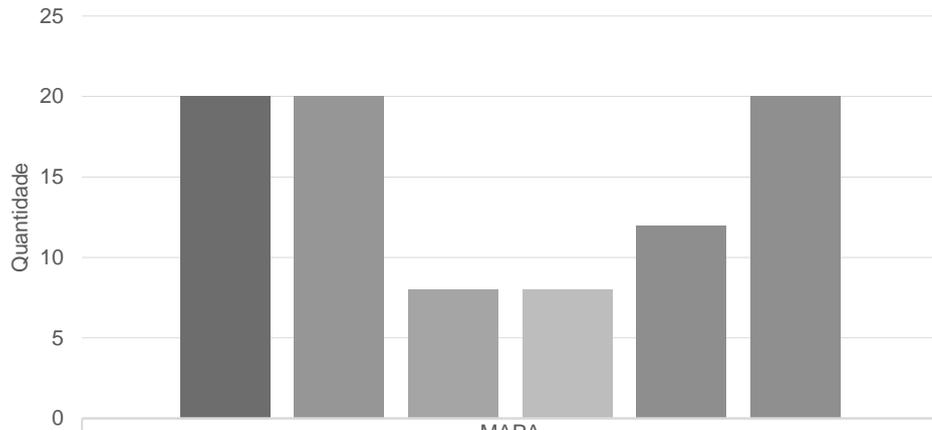


	Holter
■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado [Agenda]	20
■ Regulado [CRE]	9
■ Real. via SES	13
■ Real. via Ambulatório	7
■ Realizado Total	20

Foram disponibilizados para o CRE 20 exames de Holter, com a realização de 20 (100% a meta contratual).

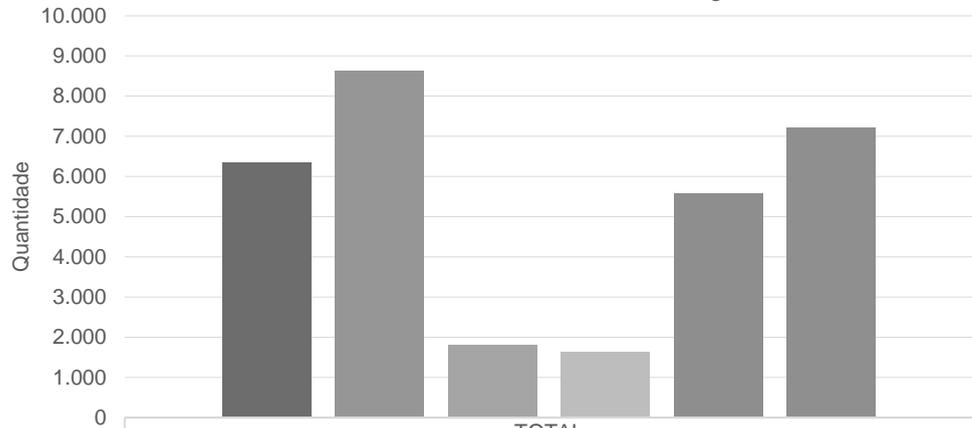


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24



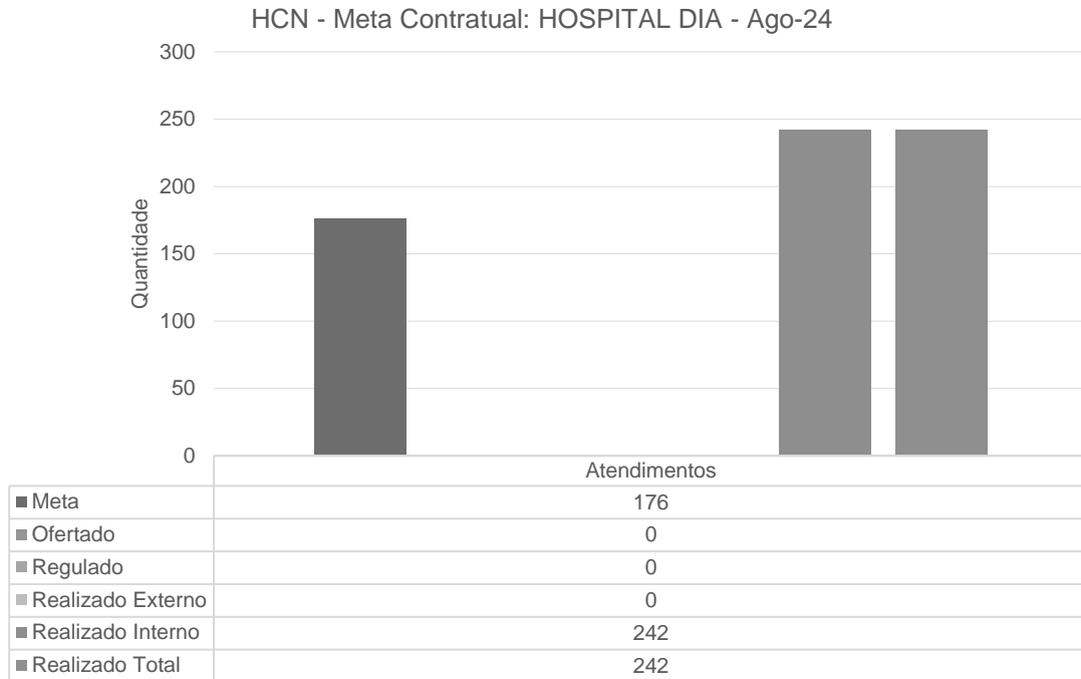
	MAPA
■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado [Agenda]	20
■ Regulado [CRE]	8
■ Real. via SES	8
■ Real. via Ambulatório	12
■ Realizado Total	20

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-24

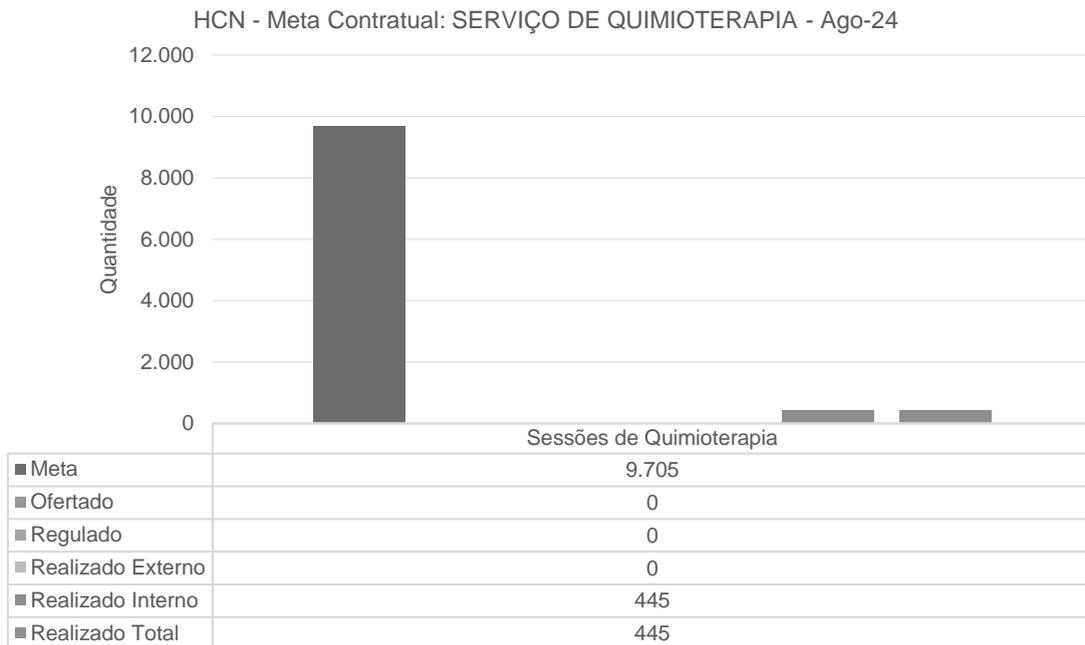


	TOTAL
■ Meta [CG 80/22]	6.352
■ Ofertado [Agenda]	8.634
■ Regulado [CRE]	1.796
■ Real. via SES	1.626
■ Real. via Ambulatório	5.581
■ Realizado Total	7.207

HOSPITAL DIA



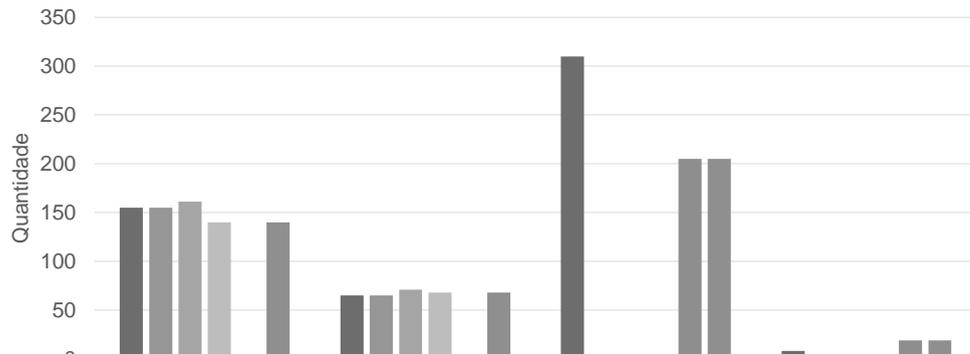
SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em agosto foram realizadas 445

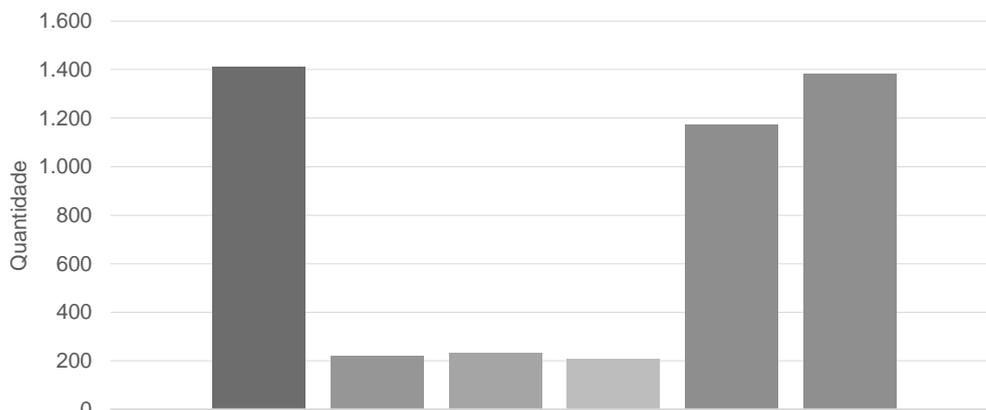


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Ago-24



	Saídas Cirúrgicas / Programada	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Obstétrica	Saúde Mental
■ Meta	155	65	310	8
■ Ofertado	155	65	0	0
■ Regulado	161	71	0	0
■ Realizado Externo	140	68	0	0
■ Realizado Interno	0	0	205	19
■ Realizado Total	140	68	205	19

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Ago-24



	Total
■ Meta	1.411
■ Ofertado	220
■ Regulado	232
■ Realizado Externo	208
■ Realizado Interno	1.175
■ Realizado Total	1.383

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em agosto, 174 saídas, 96,1% da estimativa contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita. É necessário ressaltar que as demandas de atendimentos pediátricos se comportam de acordo com as características e sazonalidade local e regional – sendo que, em

alguns momentos do ano, os atendimentos se elevam (como os casos de dengue e bronquiolite, de poucos meses atrás).

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES (saude.go.gov.br) que, de maneira geral, há disponibilidade de leitos pediátricos no Estado. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 12/09/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica ficou em 66%, 78% nas enfermarias pediátricas, UTI Neonatal com 88% e UCIn com 70%.



Com relação às saídas oncológicas, foram realizadas 105 saídas oncológicas clínicas (15,3% acima do contratual) e 68 saídas cirúrgicas oncológicas (4,6% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e, reiterar-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 205 saídas no mês, 66,1% da meta contratual.

É necessário ressaltar que a demanda de pacientes na área da obstetrícia, tanto provenientes de encaminhamentos regulados pelo CRE quanto de demanda espontânea, foram aquém do esperado para alcance das estimativas de ocupação e, conseqüentemente, de saídas previstas em contrato na respectiva especialidade médica. Destaca-se que as saídas obstétricas estão diretamente ligadas ao número de gestantes existentes na região, fato este que não está sob domínio e/ou controle do HCN.

Salientamos que todas as solicitações de internações recebidas pelo HCN cujo perfil estava em conformidade com a capacidade de

atendimento do Hospital foram atendidas e que toda estrutura necessária ao cumprimento da meta de saídas obstétricas foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes.

A gestão do Hospital sempre demonstrou proatividade na busca por pacientes para aumentar a ocupação dos leitos de obstetrícia e, conseqüentemente, das saídas obstétricas. O trabalho de sensibilização e conscientização das equipes assistenciais dos municípios, assim como das gestantes (de modo especial, em Uruaçu), é realizado continuamente junto ao “Projeto Mãe que Cuida”, de forma a destacar os serviços disponibilizados pela SES, junto ao HCN e estabelecer vínculo entre a gestante e a equipe hospitalar.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de julho:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	ago-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	92,68%
Total de Pacientes-dia		8.131
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,88
Total de Pacientes-dia		8.131
Total de saídas no período		1.383
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	11,14
Taxa de Ocupação Hospitalar		92,68%
Média de Permanência Hospitalar		5,88
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	1,79%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		29
Nº total de internações hospitalares		1.616
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		157
		jul-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,45%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		8
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.765

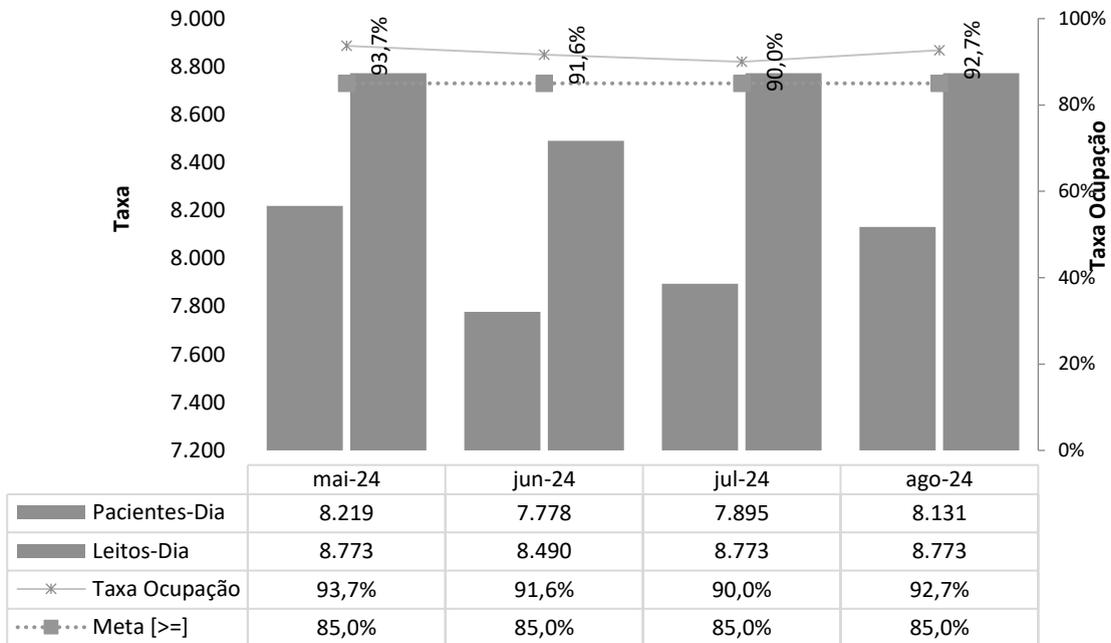


Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
		ago-24
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		707
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	0,42%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		3
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		707
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	60,75%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		65
<i>Total de partos realizados</i>		107
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		65
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		65
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		445
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		0
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		0
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,43
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.858
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.541
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.541
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,30%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		43
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.367

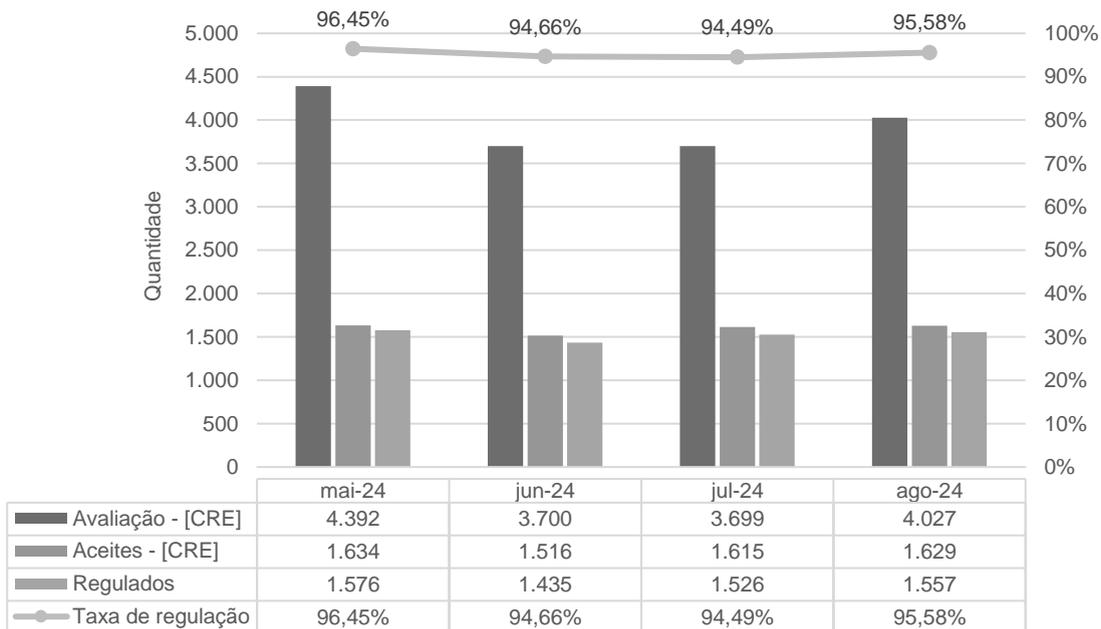


1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN

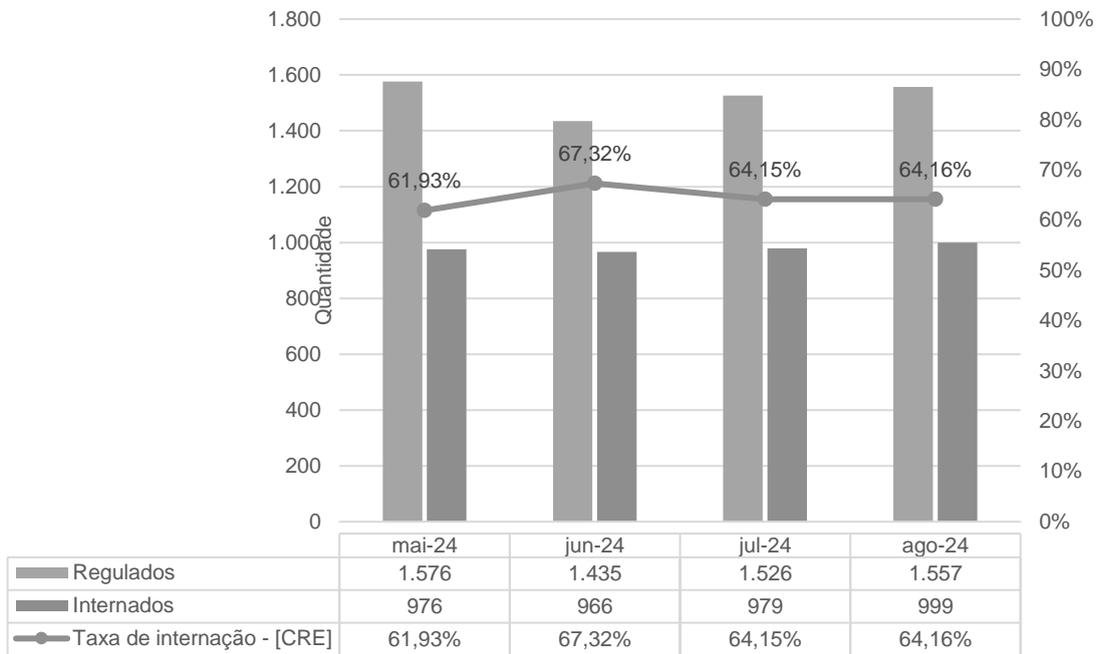


Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mai-24 a ago-24



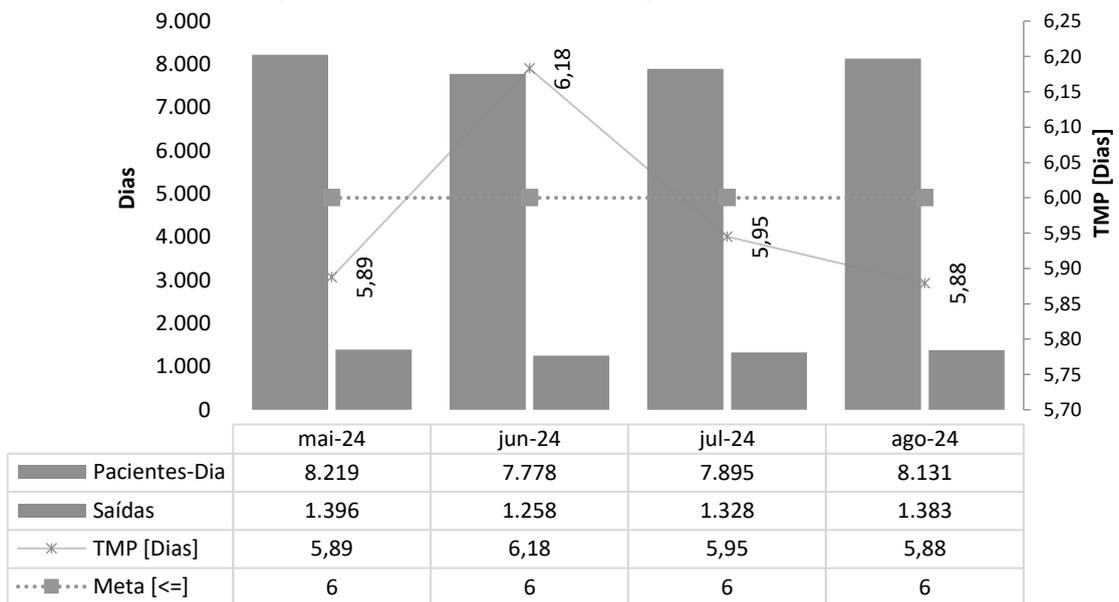


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mai-24 a ago-24



2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

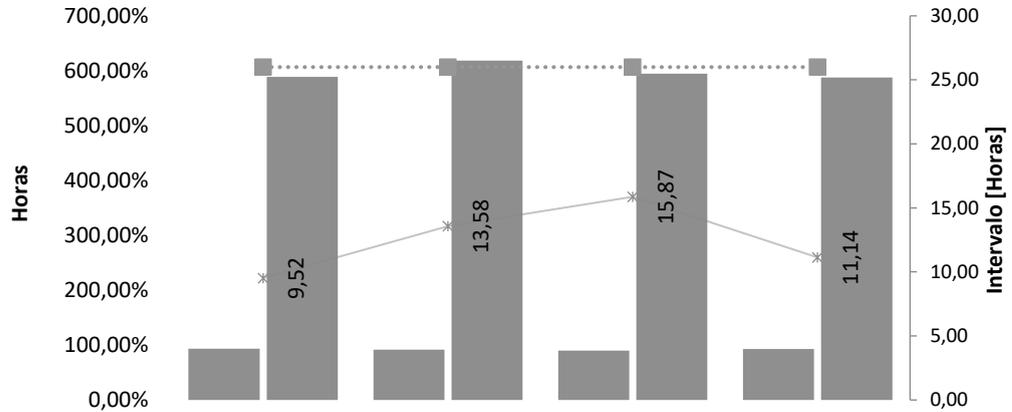
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN





3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

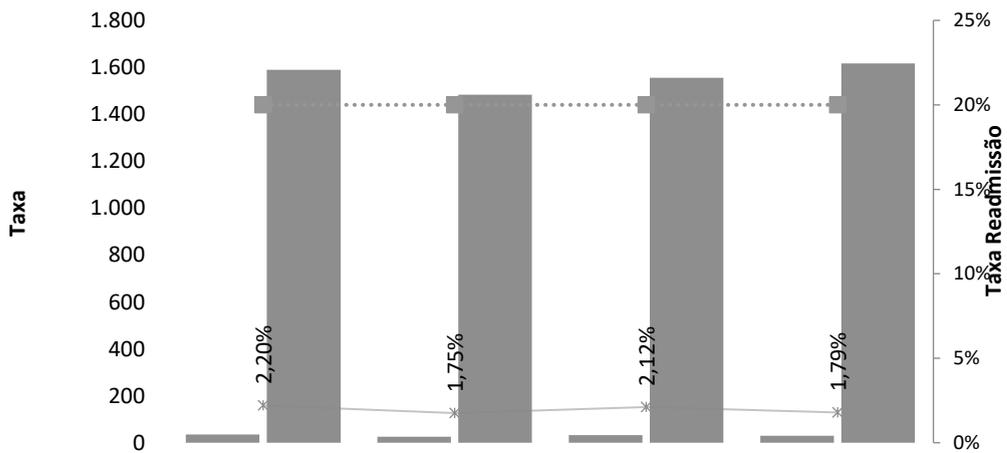
Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Tx Ocup [%]	93,69%	91,61%	89,99%	92,68%
TMP [Dias]	5,89	6,18	5,95	5,88
Intervalo [Horas]	9,52	13,58	15,87	11,14
Meta [<=]	26	26	26	26

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN

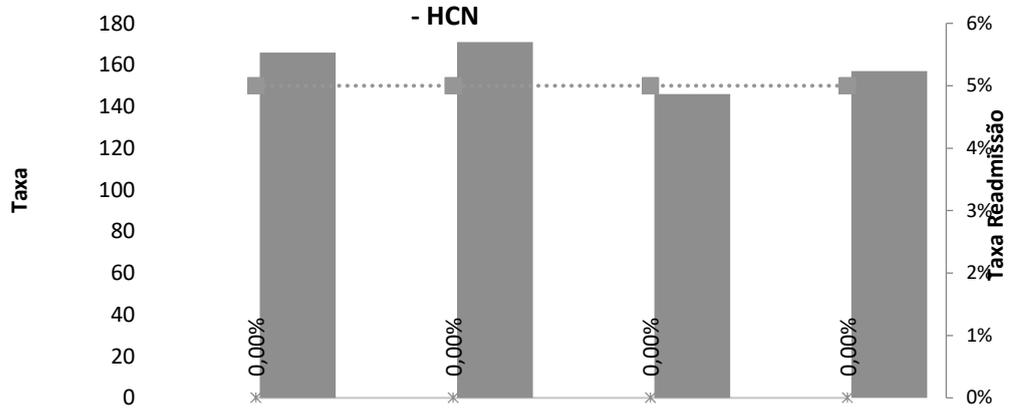


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Readmissão Hosp	35	26	33	29
Total Internações	1.590	1.483	1.556	1.616
Taxa Readmissão	2,20%	1,75%	2,12%	1,79%
Meta [<=]	20%	20%	20%	20%



5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

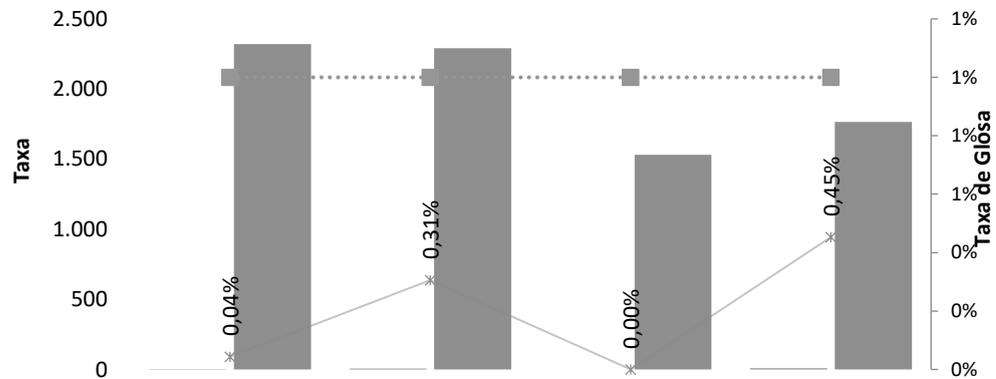
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Readmissão UTI	0	0	0	0
■ Saídas da UTI	166	171	146	157
* Taxa Readmissão	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Meta [≤]	5%	5%	5%	5%

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

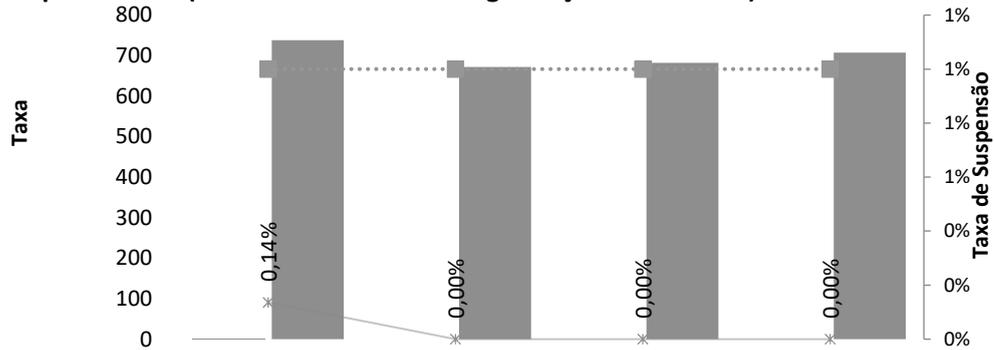
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Proc Rej. no SIH	1	7	0	8
■ Proc Apr. no SIH	2.321	2.292	1.531	1.765
* Taxa de Glosa	0,04%	0,31%	0,00%	0,45%
■ Meta [≤]	1%	1%	1%	1%

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

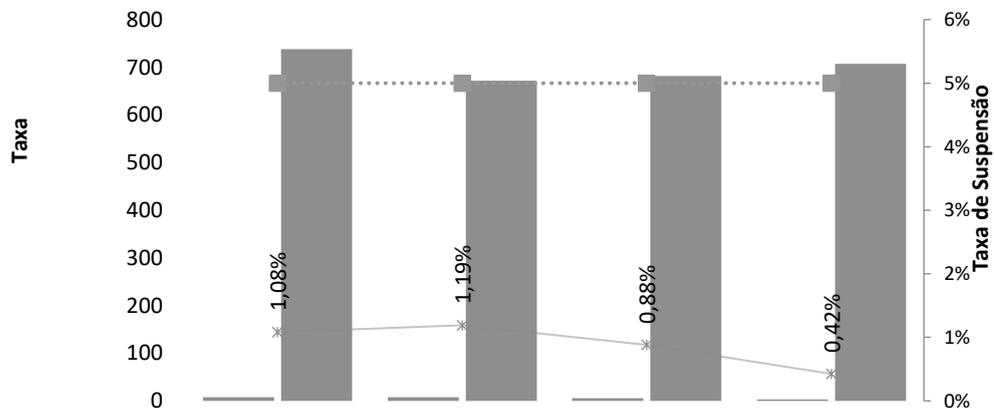
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Cirurg. Suspensas	1	0	0	0
■ Cirurg. Programadas	738	672	682	707
—* Taxa de Suspensão	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%
⋯■⋯ Meta [<=]	1%	1%	1%	1%

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

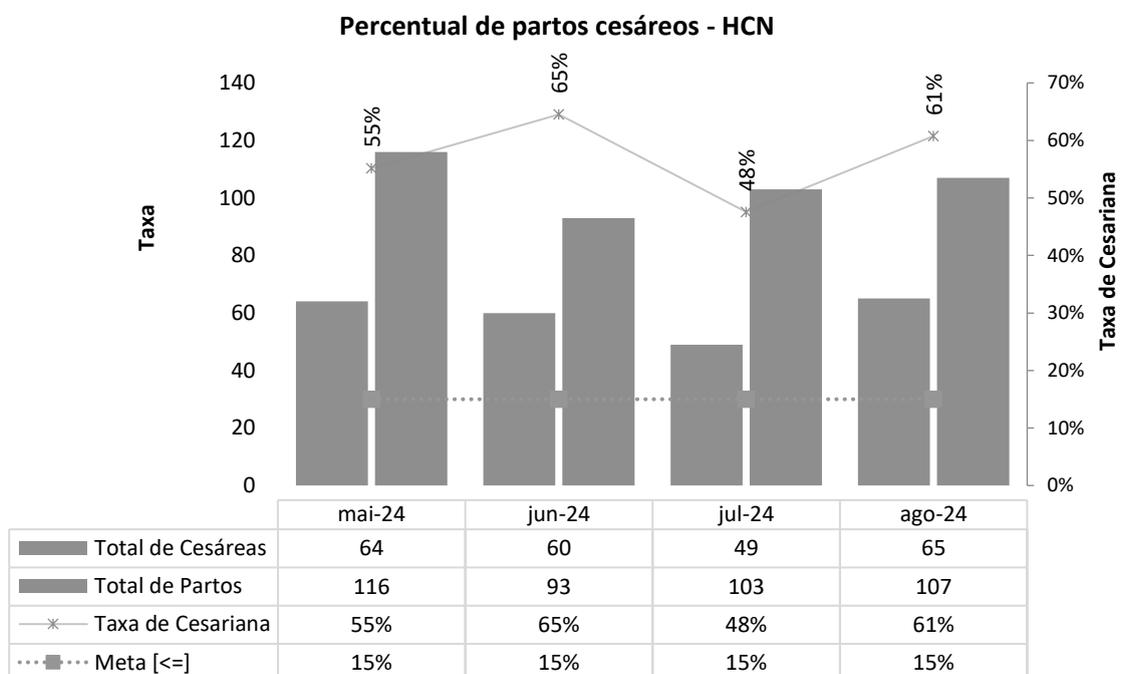
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Cirurg. Suspensas	8	8	6	3
■ Cirurg. Programadas	738	672	682	707
—* Taxa de Suspensão	1,08%	1,19%	0,88%	0,42%
⋯■⋯ Meta [<=]	5%	5%	5%	5%

No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 0,42%, correspondente a 03 suspensões por condições clínicas do paciente (sendo elas: impossibilidade clínica do paciente e instabilidade hemodinâmica). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas para realização após compensação clínica dos pacientes, sem causar nenhum prejuízo aos mesmos.

9. Taxa de Cesariana

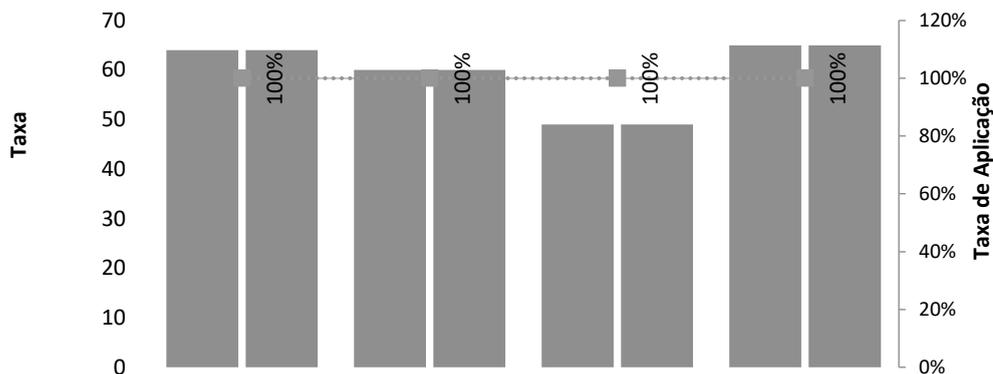


Em agosto, dos 107 partos realizados na unidade, 65 foram partos cesarianos. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 61%.



10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

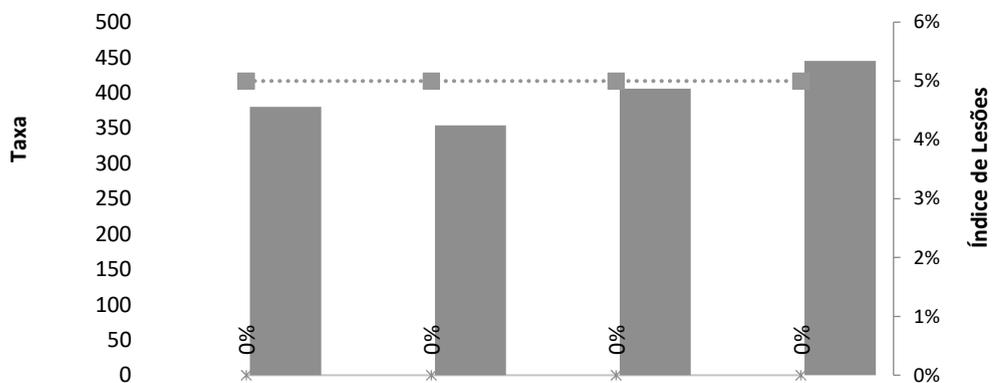
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Cesáreas Classif.	64	60	49	65
Total de Cesáreas	64	60	49	65
Taxa de Aplicação	100%	100%	100%	100%
Meta [=]	100%	100%	100%	100%

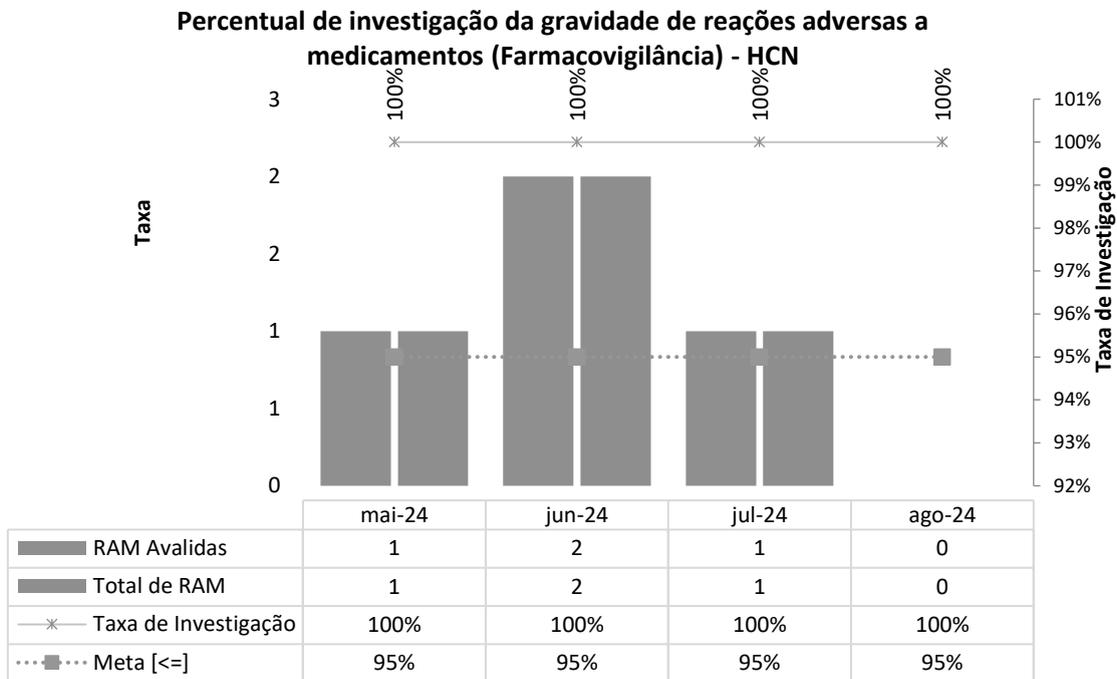
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN

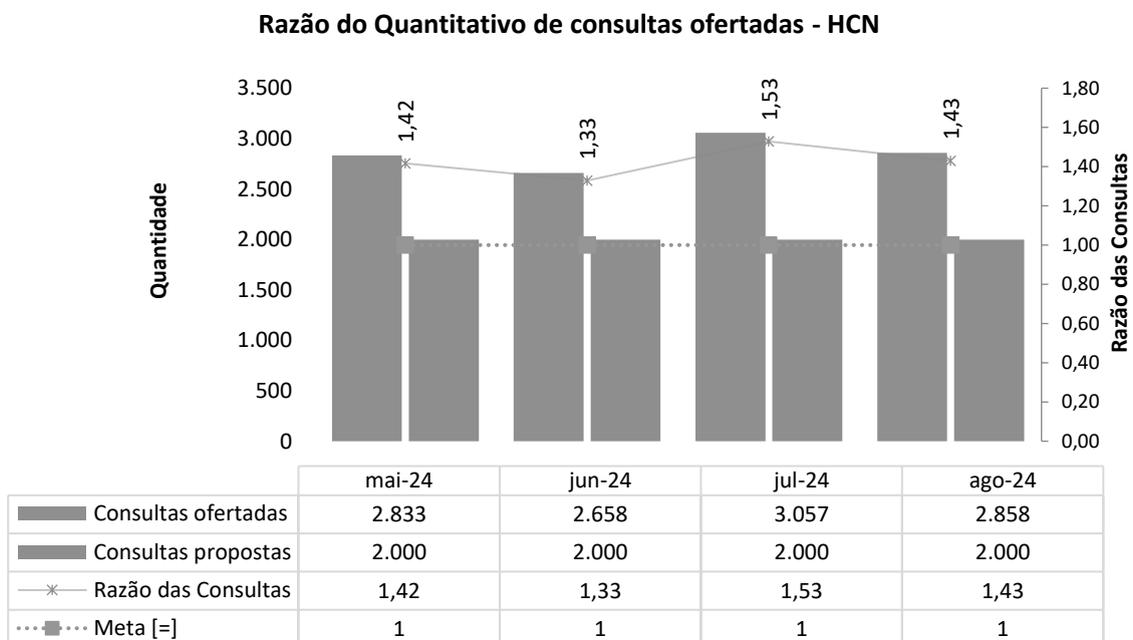


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Lesões	0	0	0	0
Total Pctes Atend	380	354	406	445
Índice de Lesões	0%	0%	0%	0%
Meta [<]	5%	5%	5%	5%

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

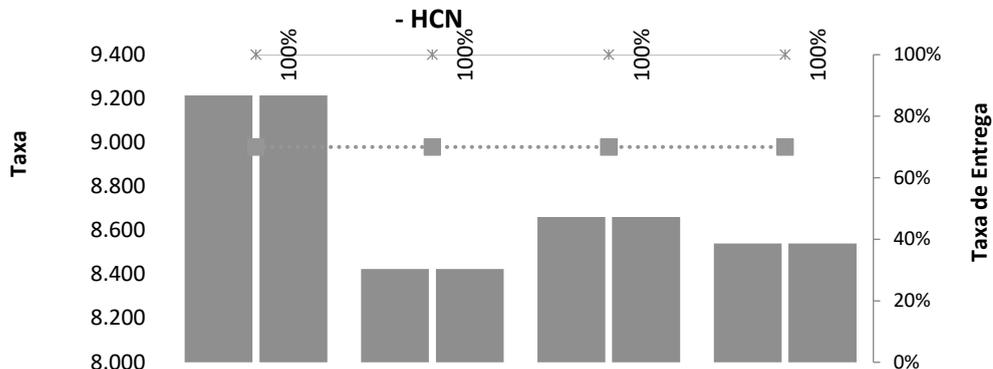


13. Razão do Quantitativo de Consultas



14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

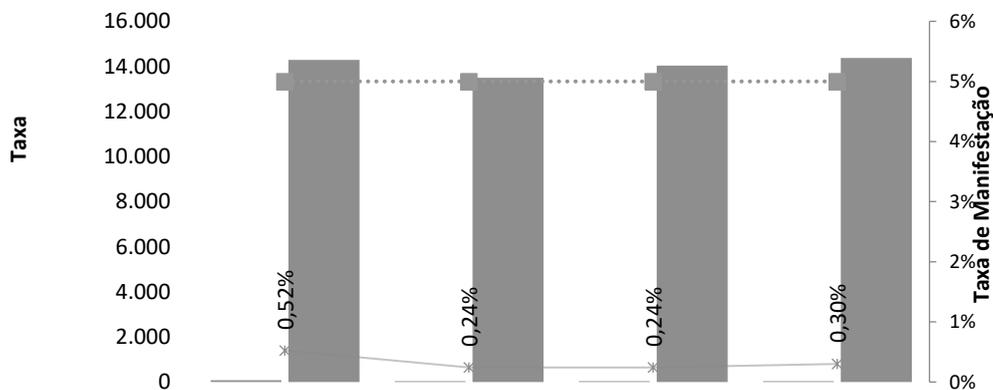
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Exames Entregues	9.214	8.424	8.661	8.541
Total de Exames	9.214	8.424	8.661	8.541
Taxa de Entrega	100%	100%	100%	100%
Meta [\geq]	70%	70%	70%	70%

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

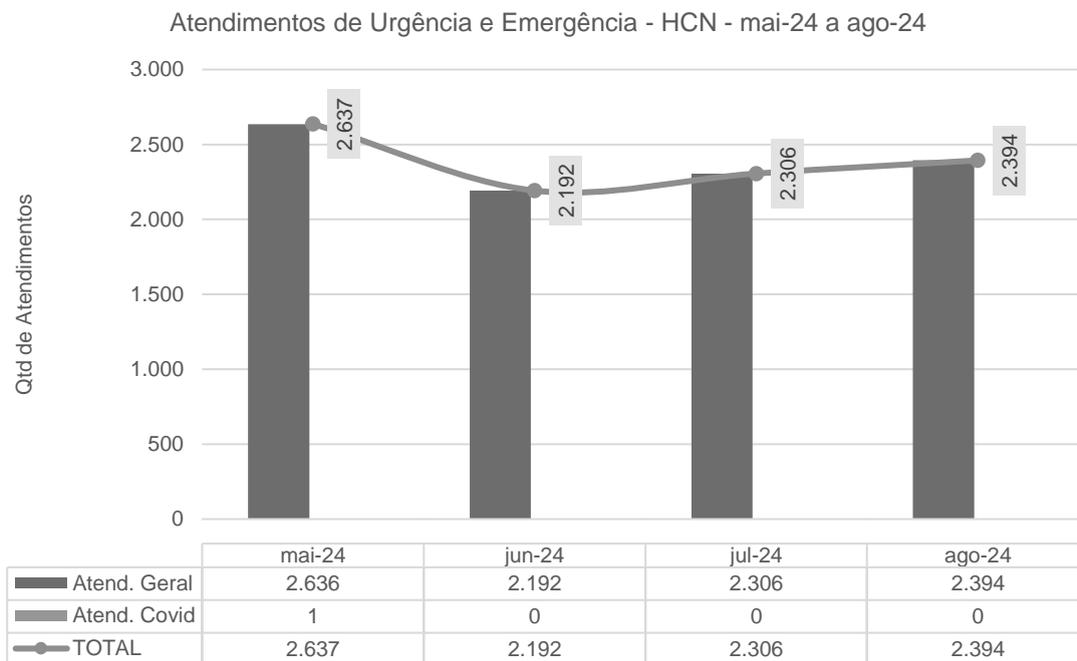
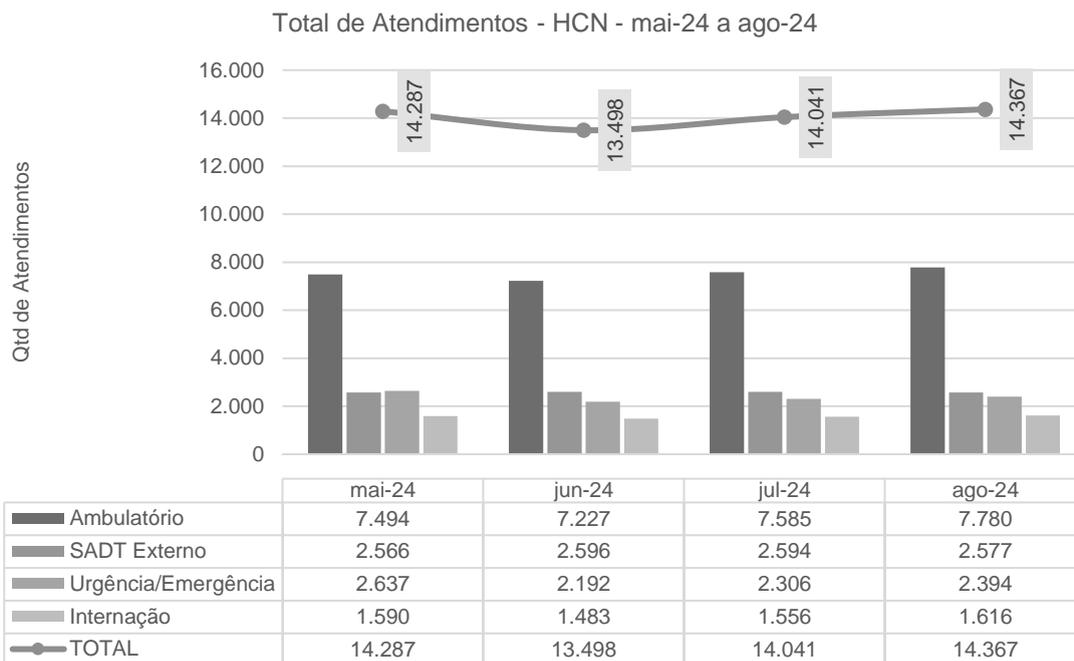
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Queijas Recebidas	75	33	34	43
Total Atendimentos	14.287	13.498	14.041	14.367
Taxa de Manifestação	0,52%	0,24%	0,24%	0,30%
Meta [\leq]	5%	5%	5%	5%

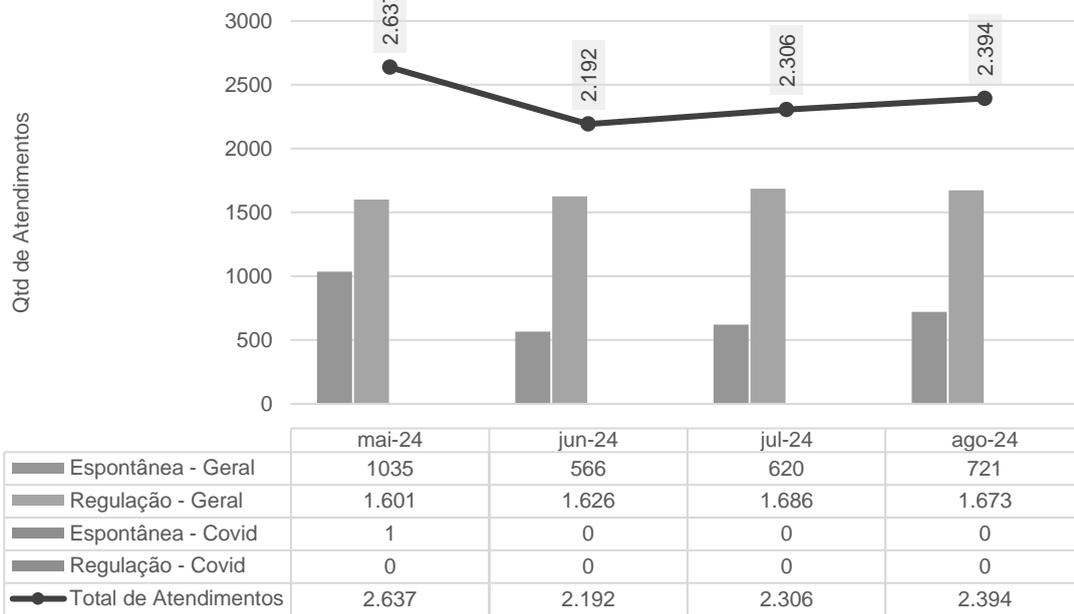
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



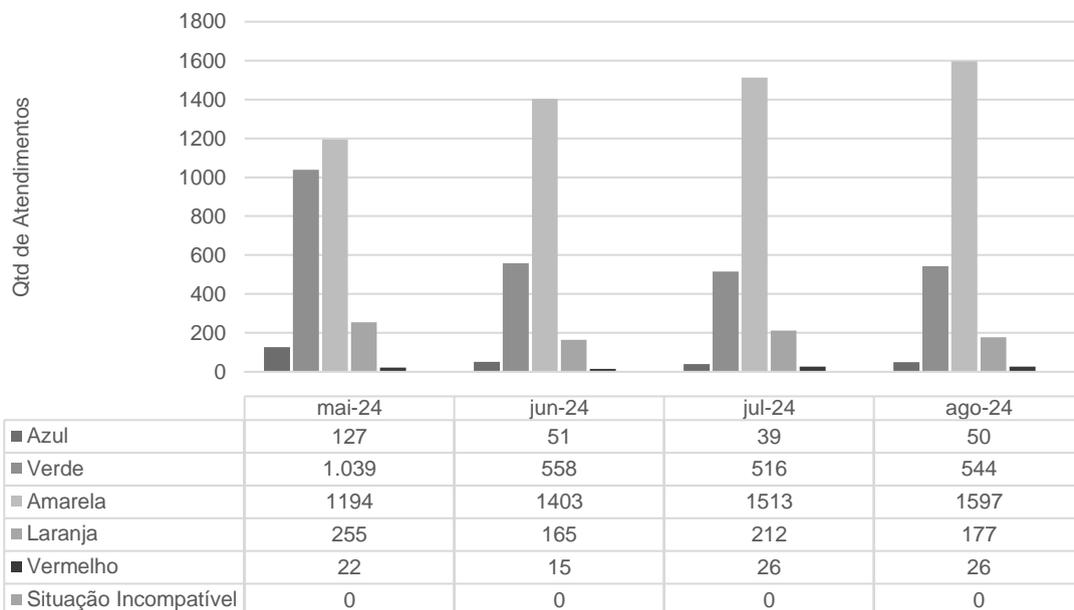


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - mai-24 a ago-24



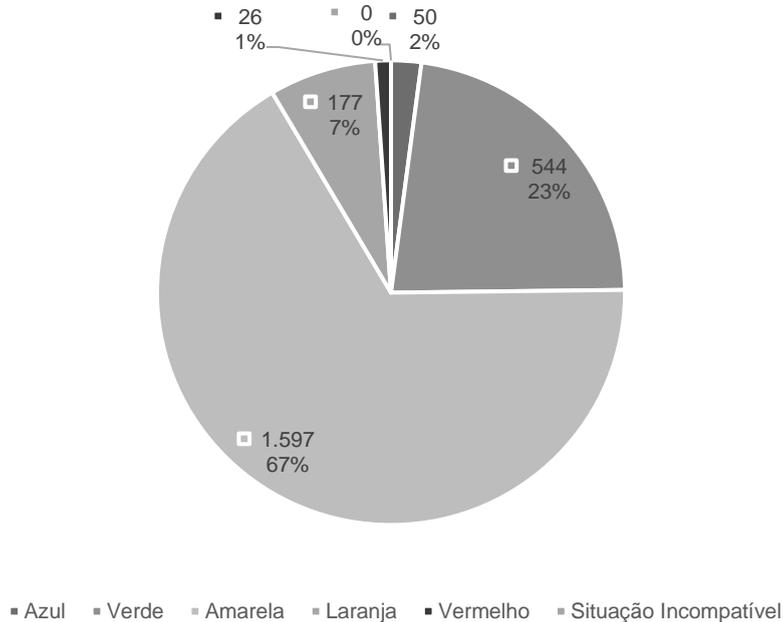
A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (69,88% dos casos), reforçando o importante papel do HCN na saúde regional.

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mai-24 a ago-24



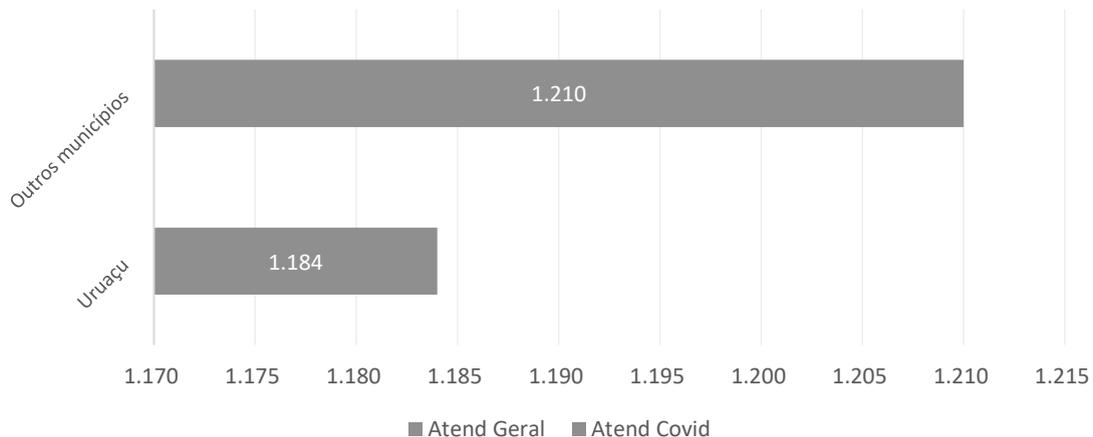


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - ago-24



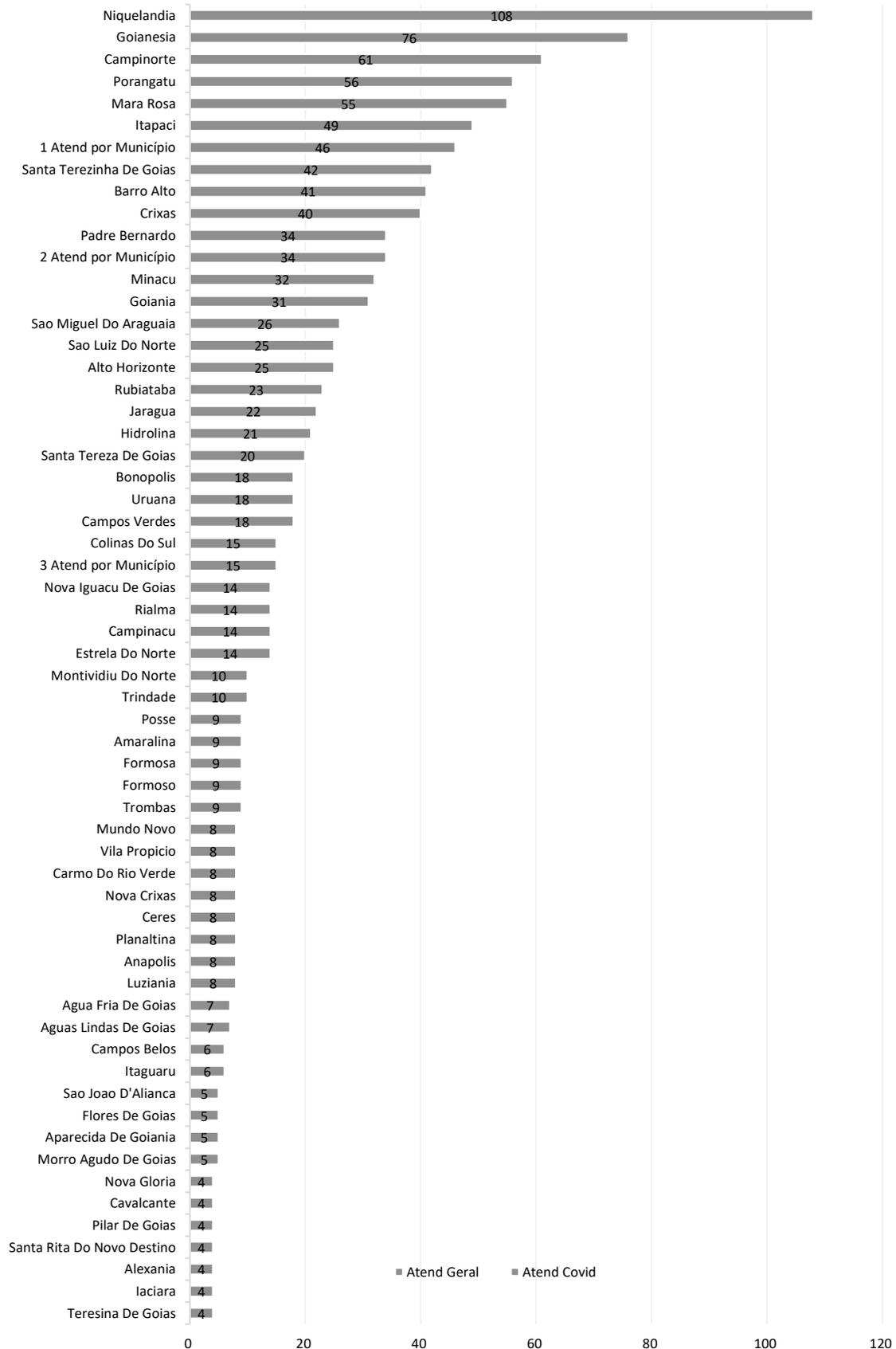
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (67%) – seguido das classificações, verde (23%), da laranja e vermelha (que, somados, representam 8%) e da azul (2%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-24 - HCN



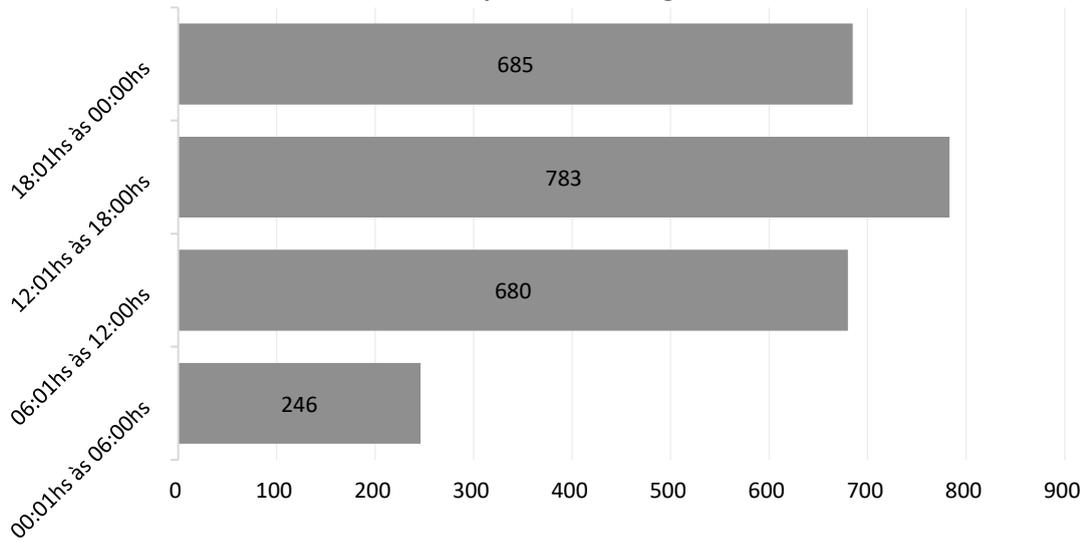


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-24 - HCN

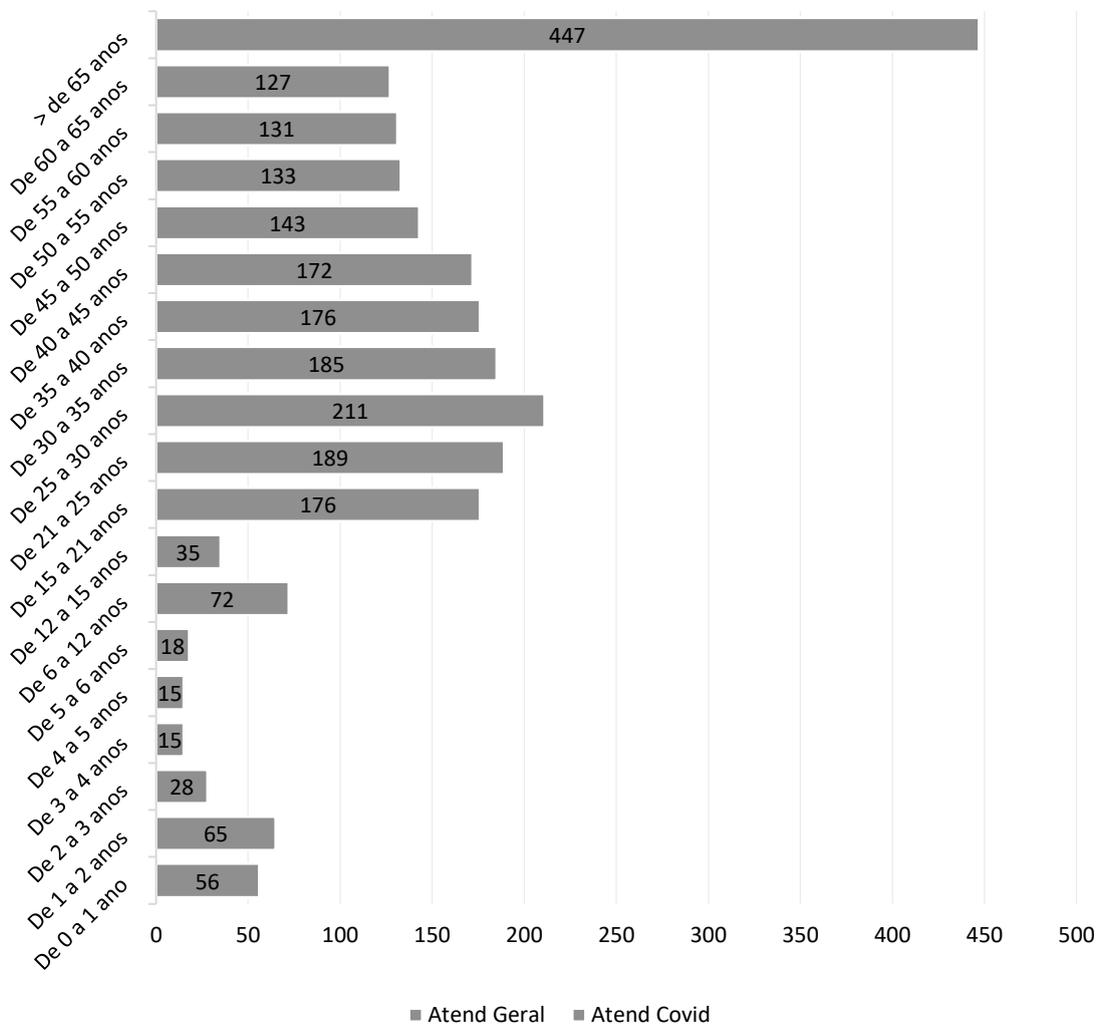




Atendimentos por Período - ago-24 - HCN

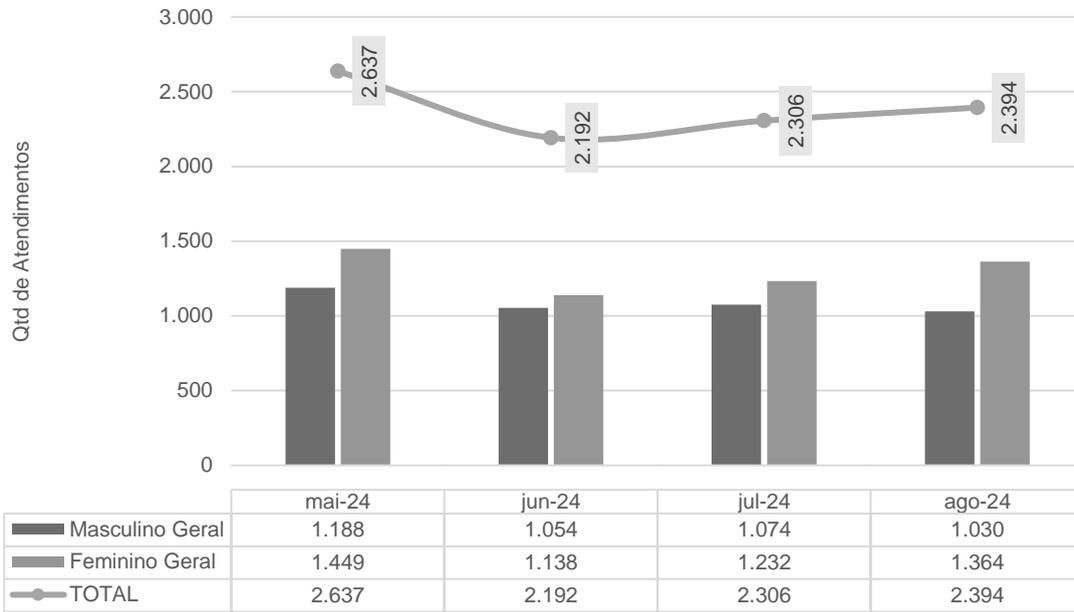


Atendimentos por Faixa Etária - ago-24 - HCN

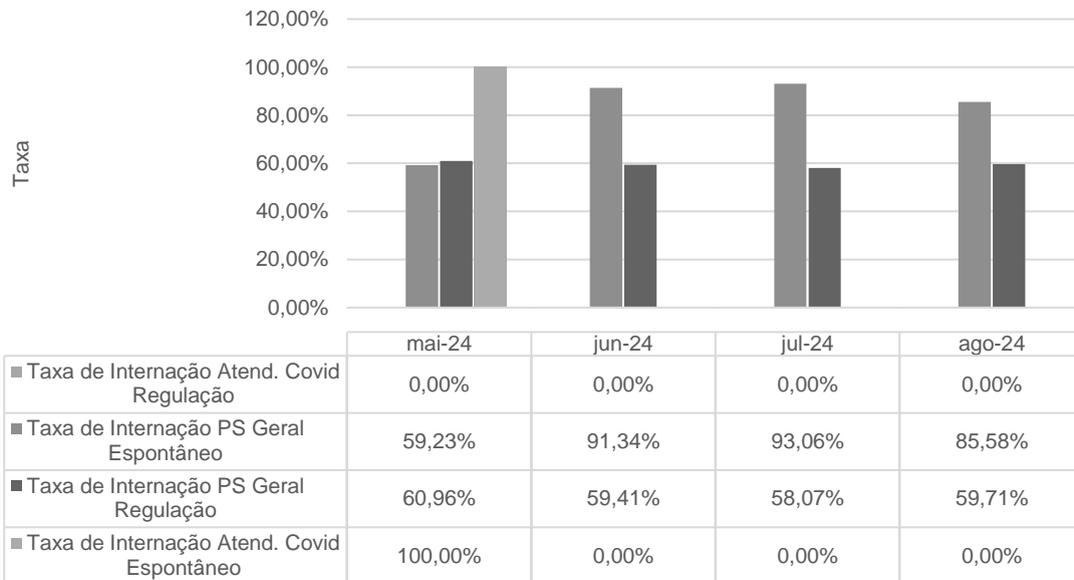




Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mai-24 a ago-24

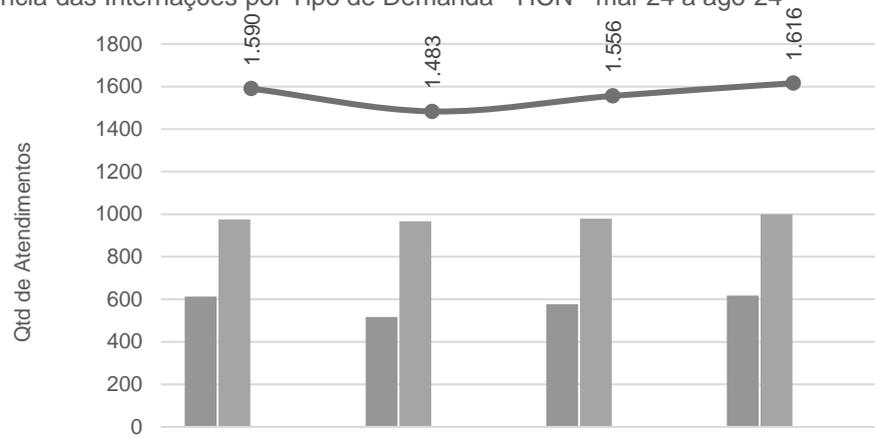


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - mai-24 a ago-24



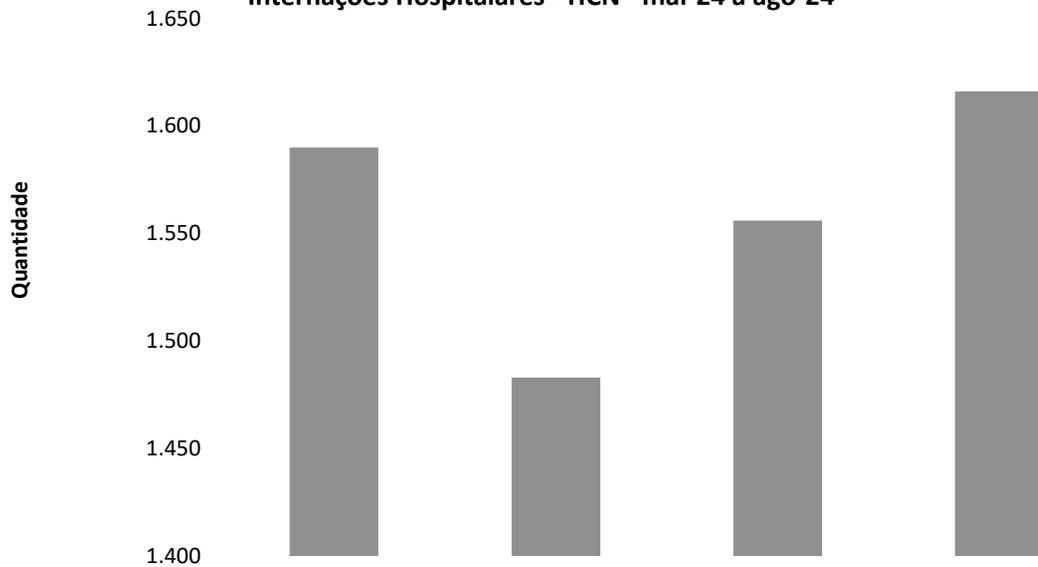


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Espontânea - Geral	613	517	577	617
■ Regulação - Geral	976	966	979	999
■ Regulação - Covid	0	0	0	0
■ Espontânea - Covid	1	0	0	0
● Total de Pacientes Internados	1.590	1.483	1.556	1.616

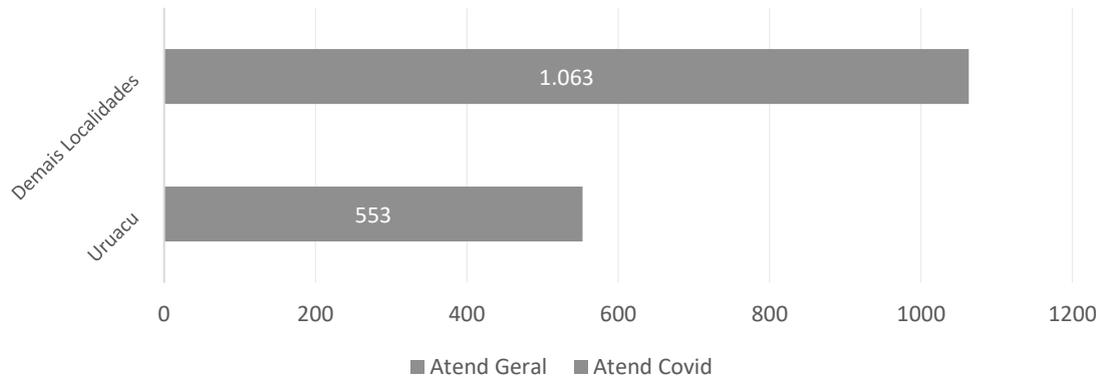
Internações Hospitalares - HCN - mai-24 a ago-24



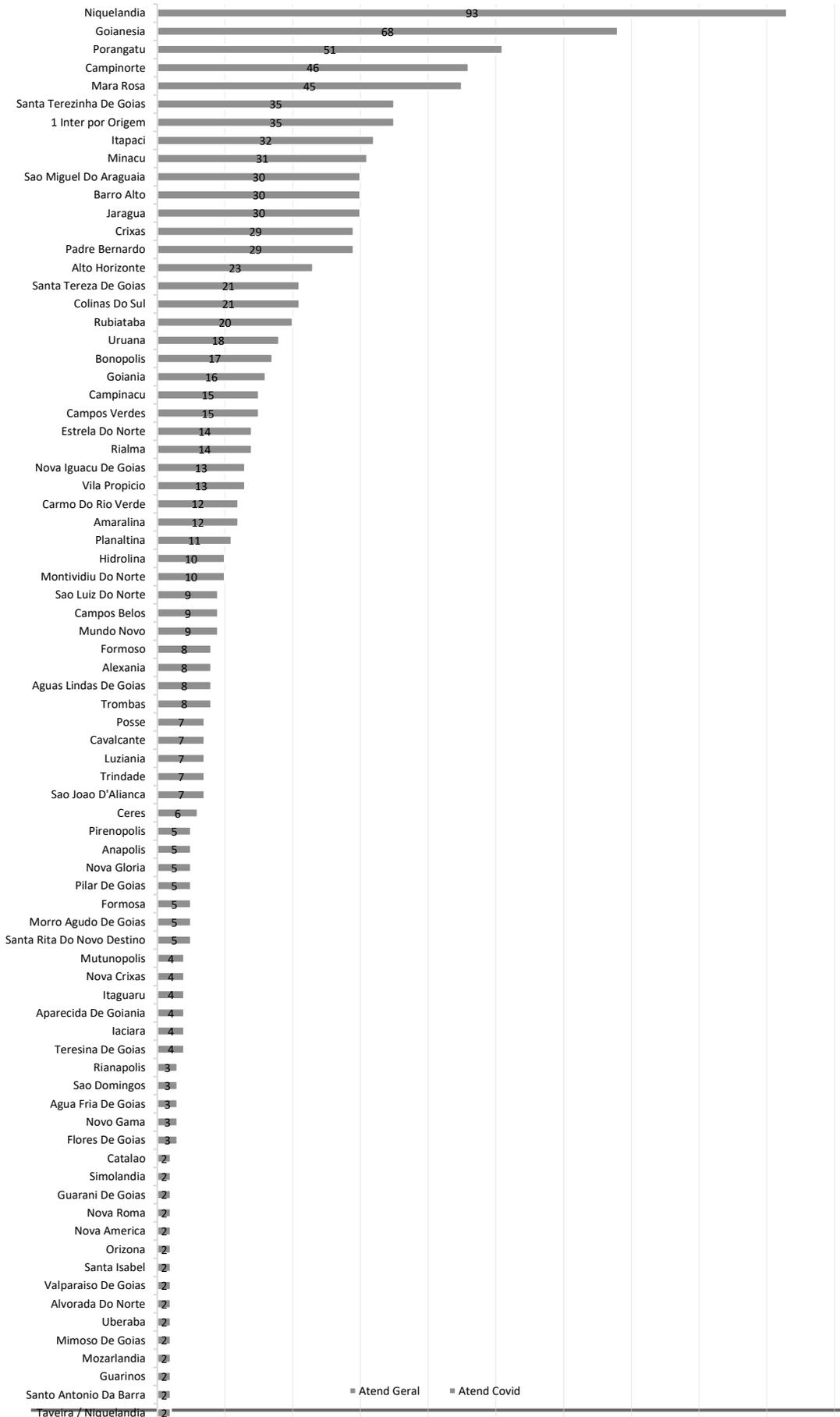
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Total de Internações	1.590	1.483	1.556	1.616



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Ago-24

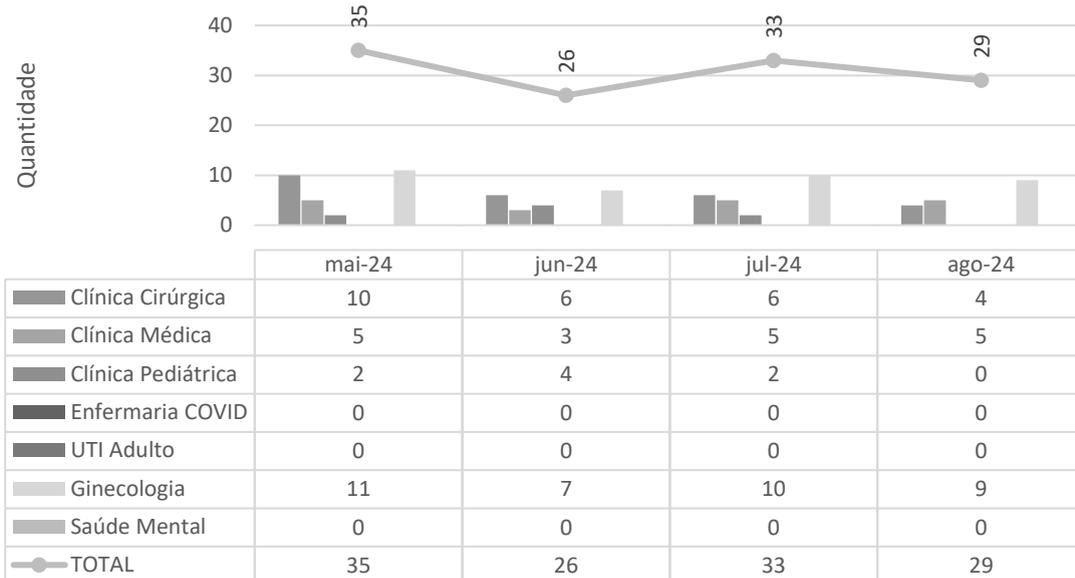


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Ago-24

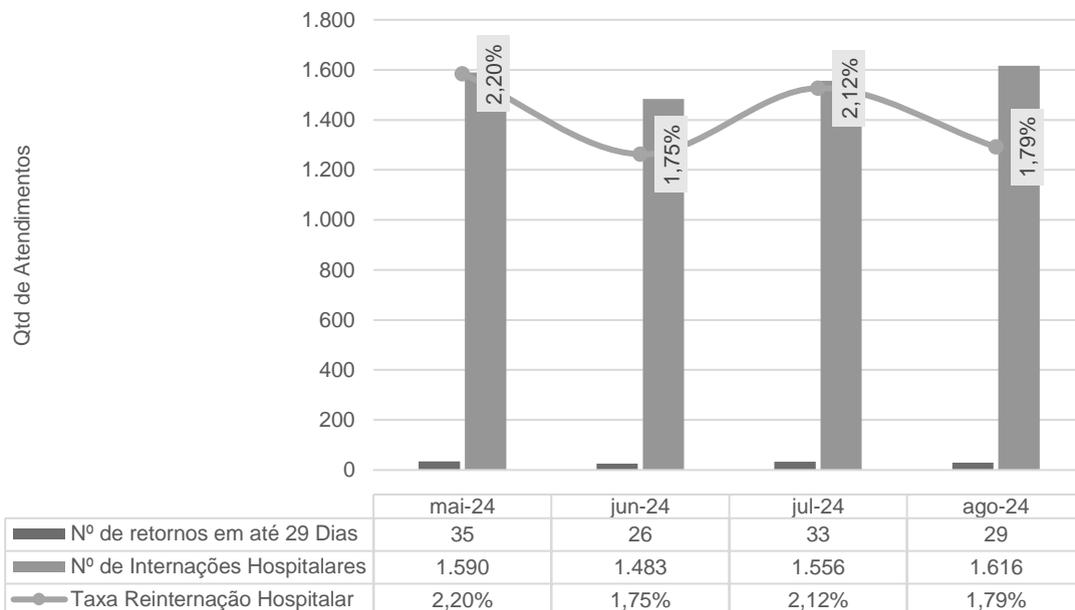


O Município de Uruaçu teve 553 internações (34,2%) – sendo que 1.063 (65,77%) advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - mai-24 a ago-24

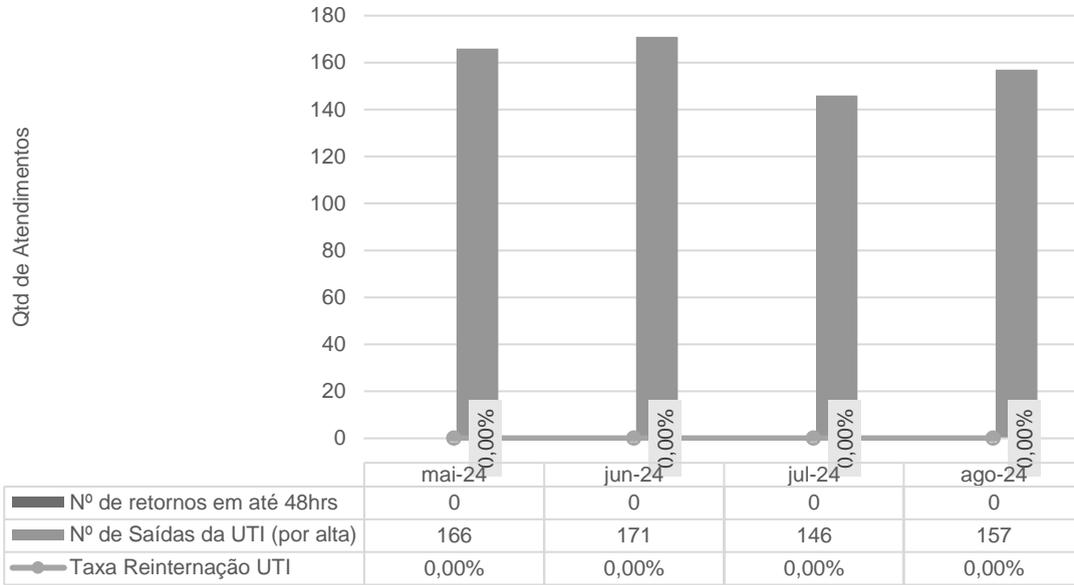


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - mai-24 a ago-24

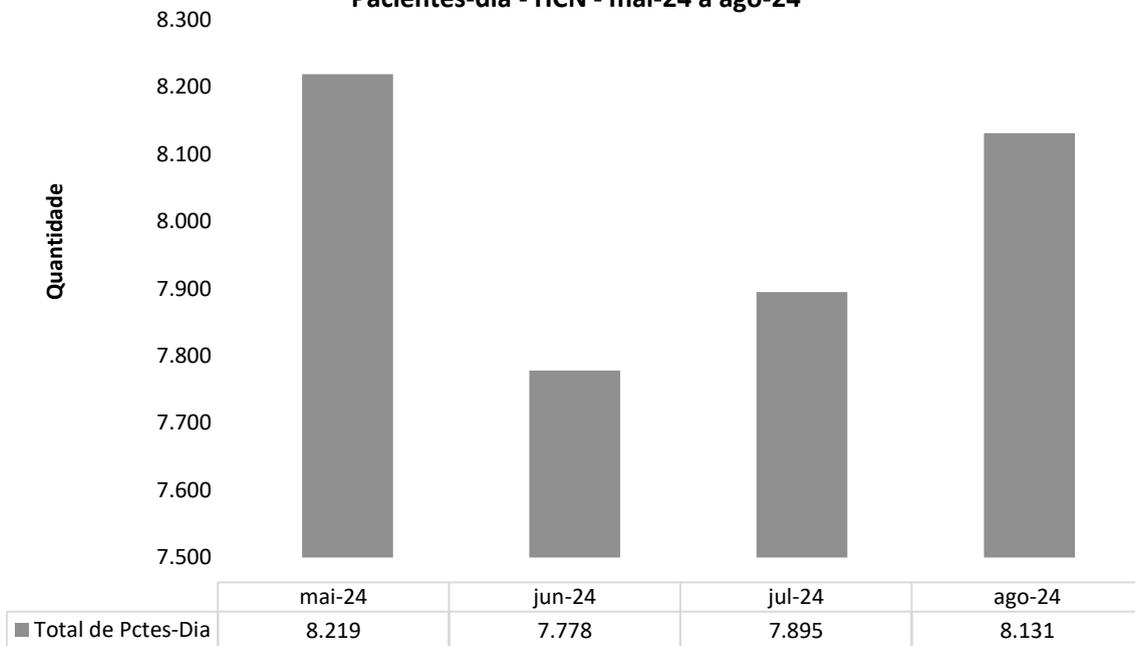




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - mai-24 a ago-24

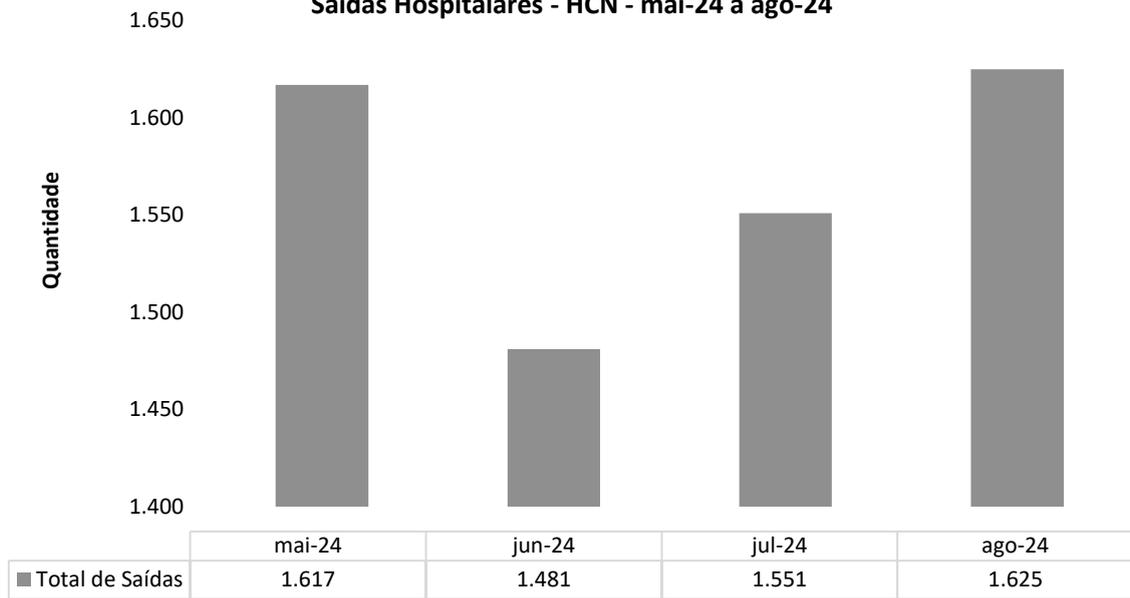


Pacientes-dia - HCN - mai-24 a ago-24

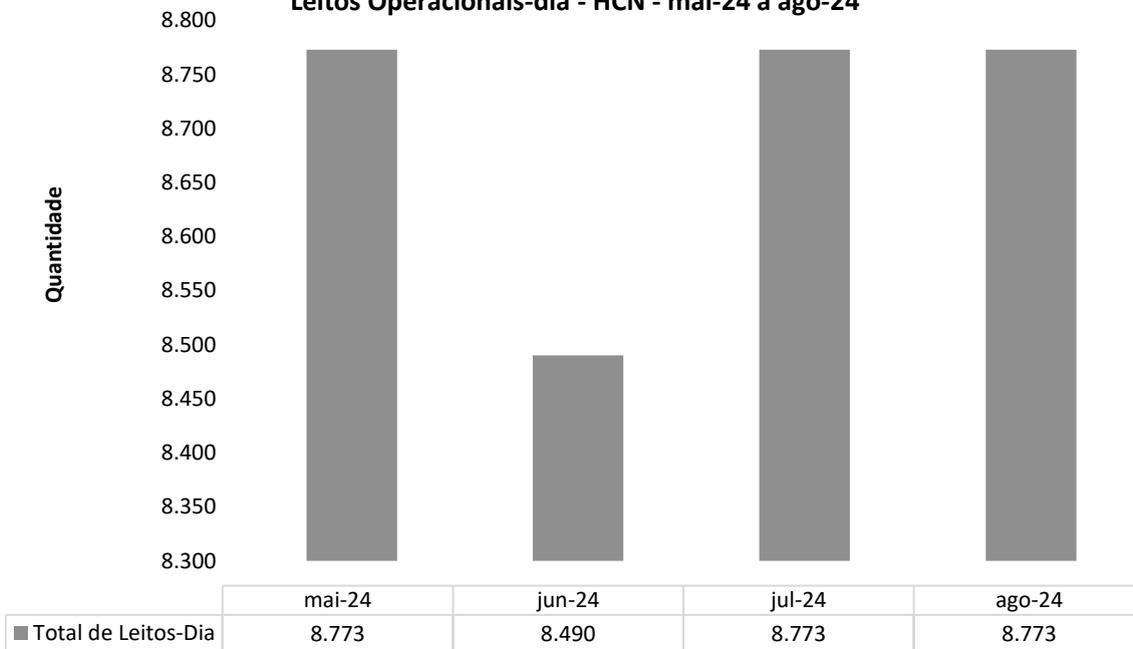




Saídas Hospitalares - HCN - mai-24 a ago-24



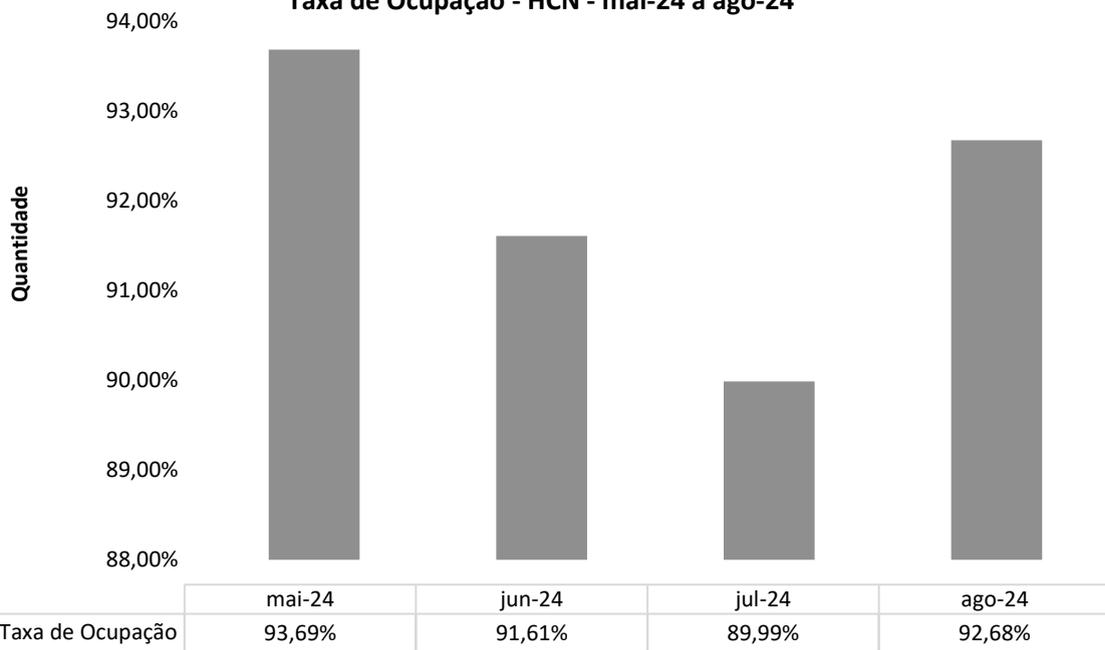
Leitos Operacionais-dia - HCN - mai-24 a ago-24



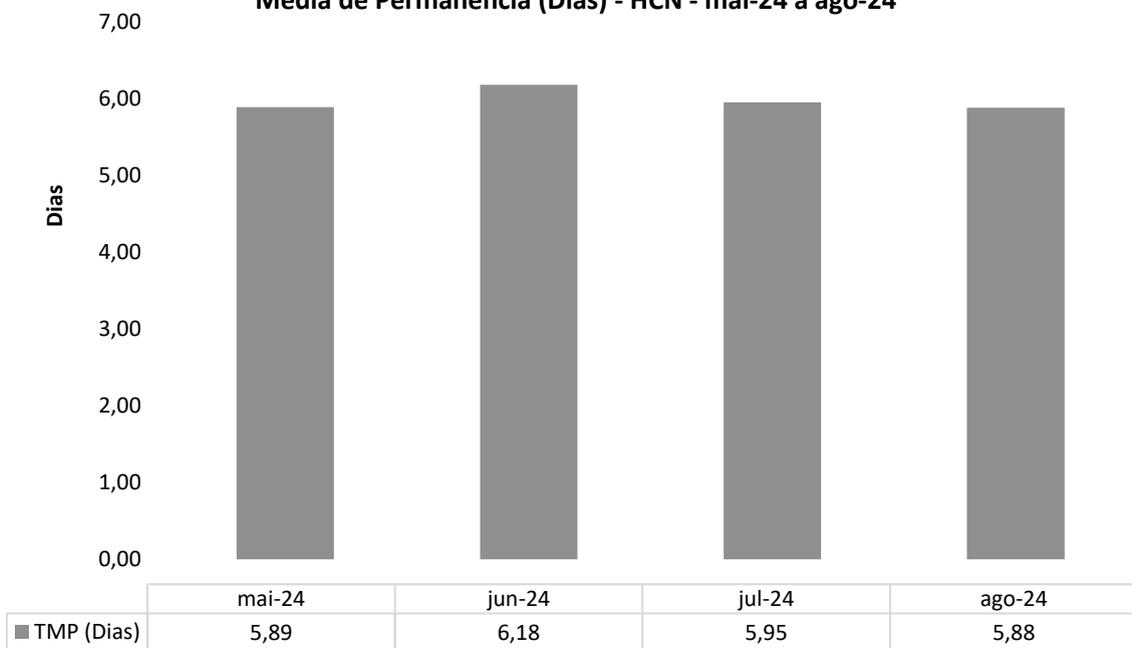
Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.



Taxa de Ocupação - HCN - mai-24 a ago-24

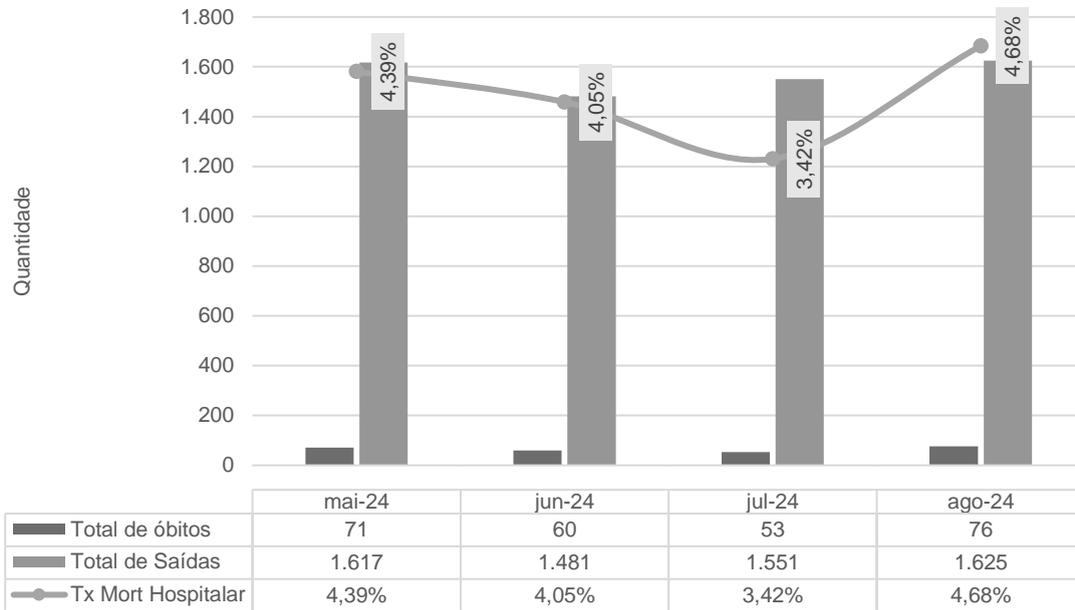


Média de Permanência (Dias) - HCN - mai-24 a ago-24

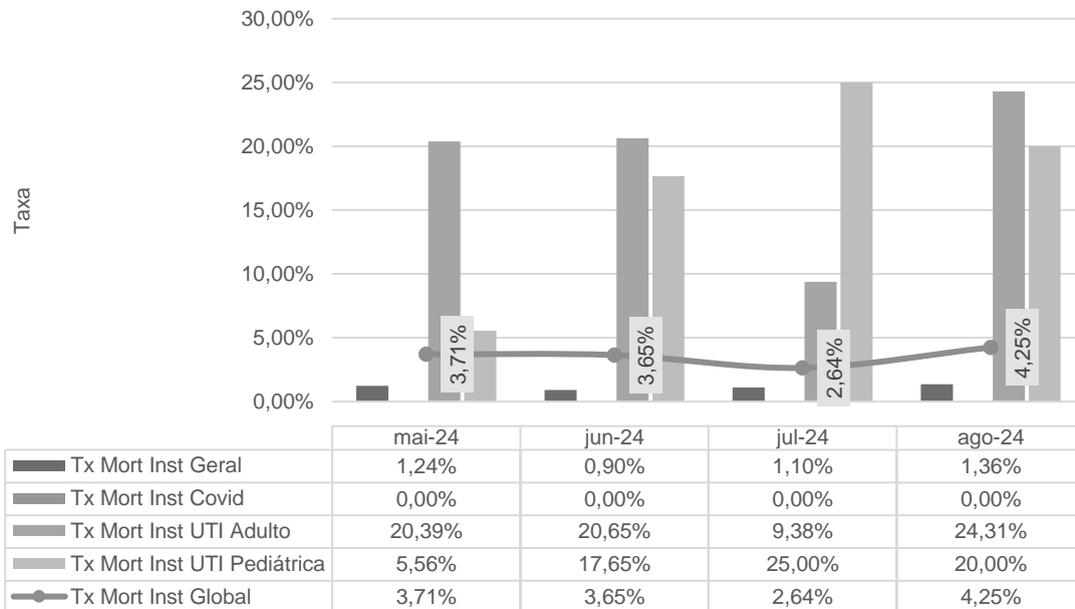




Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - mai-24 a ago-24

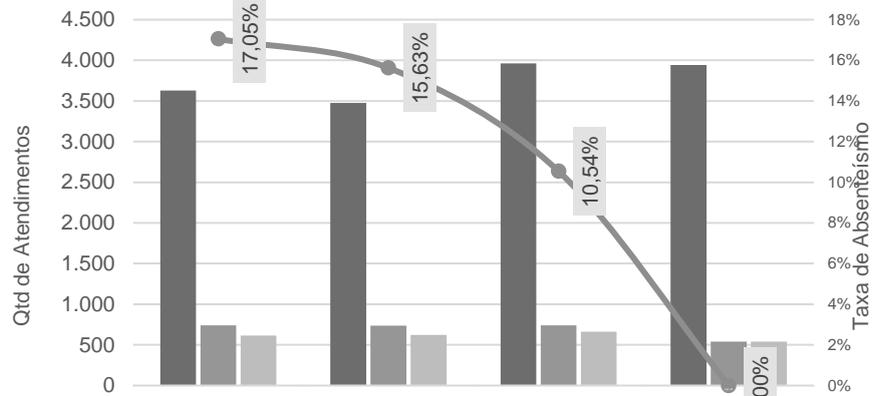


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - mai-24 a ago-24





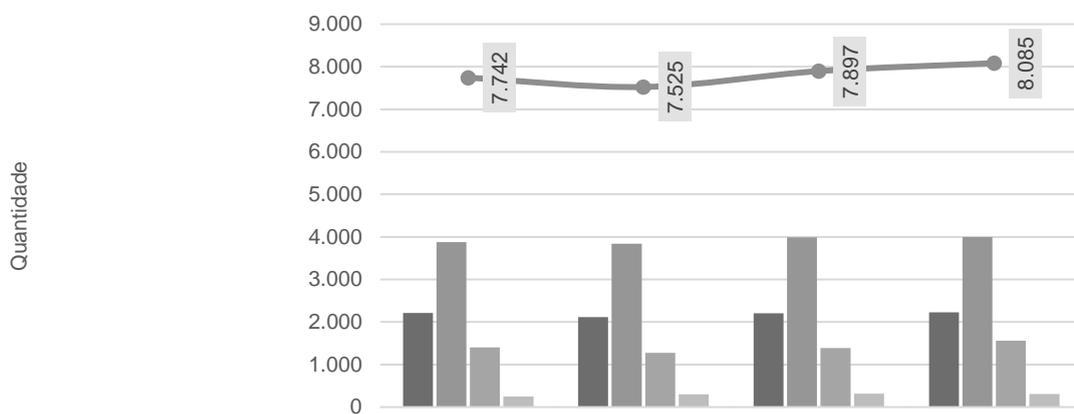
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Consultas disponibilizadas para Regulação	3.630	3.474	3.963	3.941
Consultas agendadas (1ª consulta)	739	736	740	540
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	613	621	662	540
Absenteísmo das consultas	17,05%	15,63%	10,54%	0,00%

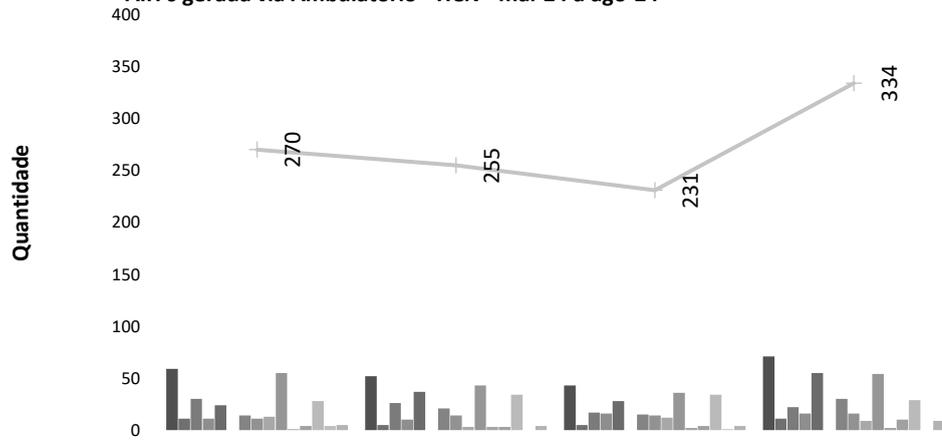
Das 3.941 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 540 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 540 (1ªs consultas/interconsultas). Neste sentido, a taxa de absenteísmo do mês de agosto foi 0%, todos os pacientes encaminhados via regulação foram atendidos.

Atendimento Ambulatorial - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Consulta Médica	2.214	2.115	2.207	2.224
Consulta Não Médica	3.874	3.838	3.988	3.999
Consulta Oncologica	1.406	1.274	1.390	1.557
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	248	298	312	305
Total	7.742	7.525	7.897	8.085

AIH's gerada via Ambulatório - HCN - mai-24 a ago-24

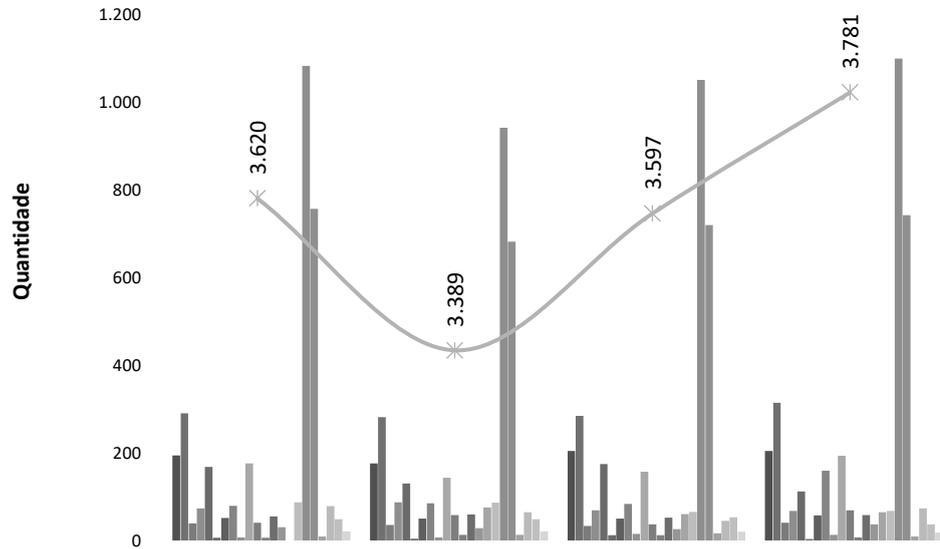


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Cirurgia Vascular Oncológica	0		0	0
■ Cirurgia Geral	59	52	43	71
■ Cirurgia Oncológica	11	5	5	11
■ Cirurgia Pediátrica	30	26	17	22
■ Cirurgia Vascular	11	10	16	16
■ Dermatologia Oncológica	24	37	28	55
■ Gastroenterologia	0	0	0	0
■ Ginecologia	14	21	15	30
■ Ginecologia Oncológica	11	14	14	16
■ Mastologia	13	3	12	9
■ Ortopedia	55	43	36	54
■ Otorringolaringologia	1	3	2	2
■ Proctologia	4	3	4	10
■ Urologia	28	34	34	29
■ Urologia Oncológica	4	0	1	0
■ Coloproctologia Oncológica	5	4	4	9
— Total AIH	270	255	231	334

Em agosto, foram emitidas 334 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 61,5% de conversão em relação às primeiras consultas).



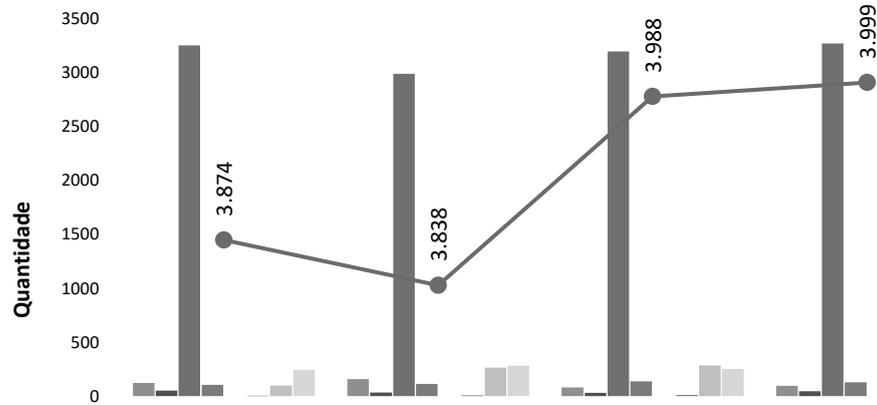
Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
— Bucomaxilar	0	0	0	0
— Cardiologia	194	176	204	204
— Cirurgia Geral	290	281	284	314
— Cirurgia Oncológica	39	35	33	40
— Cirurgia Pediátrica	73	87	69	67
— Cirurgia Vascular	168	130	174	112
— Cirurgia Vascular Oncologica	6	4	12	3
— Clínica Médica	51	50	50	57
— Dermatologia Oncológica	79	85	83	159
— Gastroenterologia	7	7	15	13
— Ginecologia	176	143	157	193
— Ginecologia Oncológica	40	58	37	69
— Infectologia	6	13	12	7
— Mastologia Oncológica	55	59	52	58
— Neurocirurgia	30	28	26	37
— Neurologia Clínica	0	75	60	64
— Obstetrícia Alto Risco	87	86	65	67
— Oncologia	1.082	941	1.050	1.099
— Ortopedia	756	681	719	742
— Otorringolaringologia	9	13	16	9
— Pediatria	78	64	45	73
— Pneumologia/Tisiologia	48	48	53	37
— Proctologia	21	21	20	18
— * Total	3.620	3.389	3.597	3.781

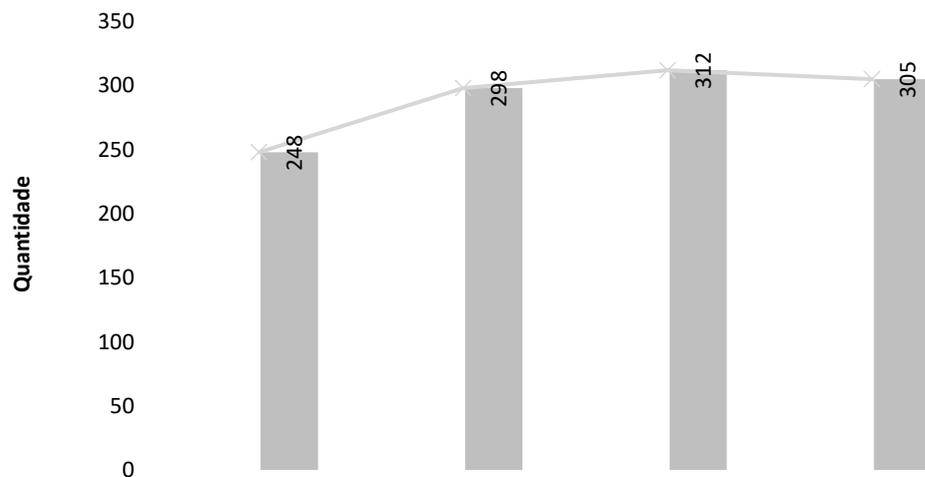


Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - mai-24 a ago-24



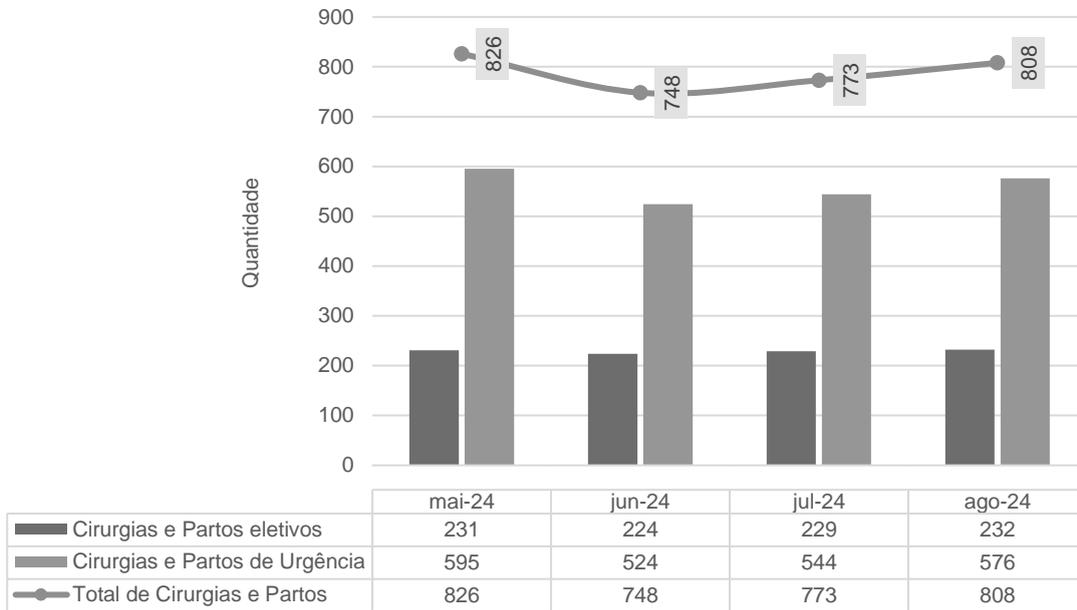
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Assistente Social	123	157	81	95
Bucomaxilo	51	33	31	44
Enfermagem	3.249	2.985	3.192	3.266
Farmacia	104	112	137	127
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	5	6	9	4
Nutricionista	98	263	285	251
Psicologia	244	282	253	212
Total	3.874	3.838	3.988	3.999

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - mai-24 a ago-24

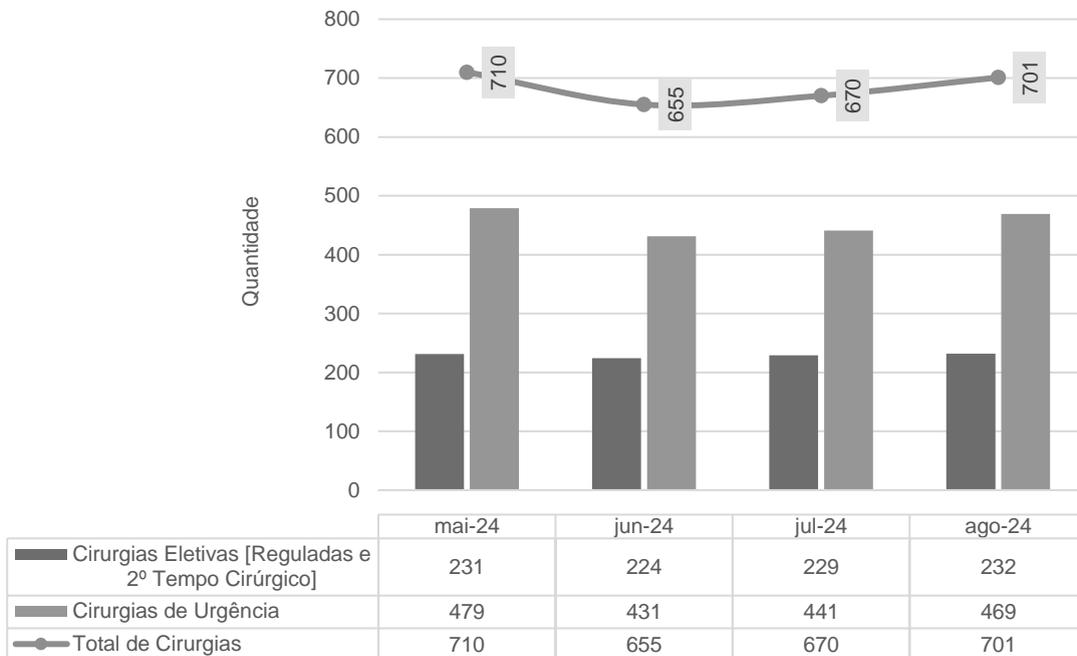


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	248	298	312	305
Total	248	298	312	305

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - mai-24 a ago-24



Cirurgias - HCN - mai-24 a ago-24



Observa-se que as cirurgias eletivas configuraram 33% dos procedimentos realizados no mês, enquanto, 67% das cirurgias foram de urgência/emergência.

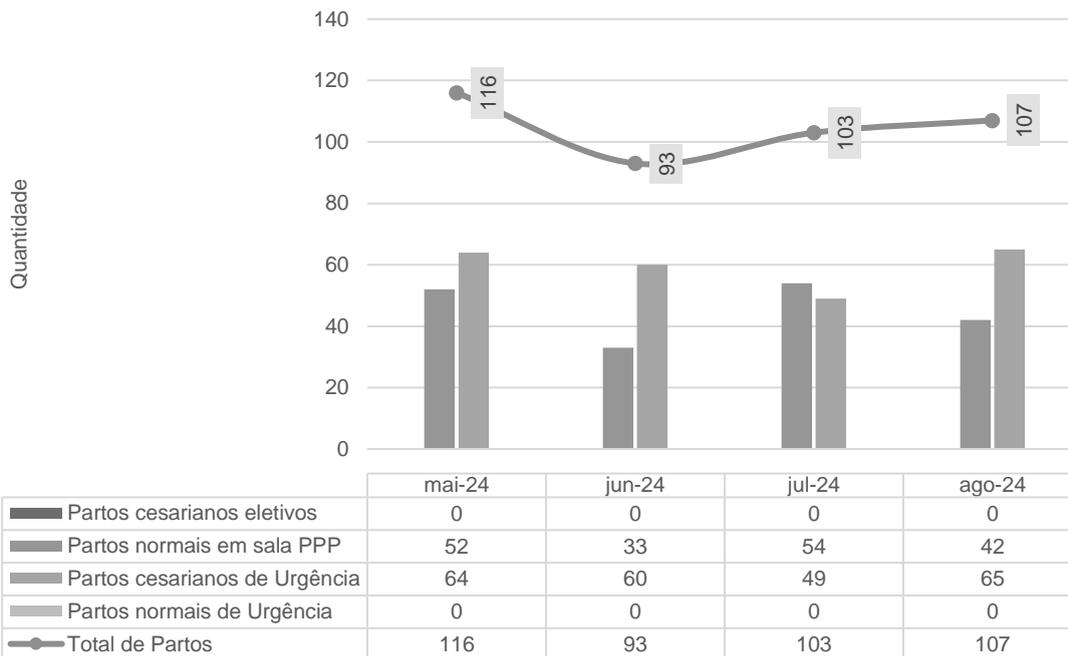


Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	LIFR/ACUJ	
Período	Agosto de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	14	15
ONCOLOGIA-UIROLOGIA	10	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	17	20
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	21	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	9	10
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	10	5
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	1	5
ORTOPEDIA-JOELHO	1	4
ORTOPEDIA-QUADRIL	1	3
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	1	3
ORTOPEDIA-OMBRO	0	3
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	22	10
CIRURGIA GERAL	47	25
GINECOLOGIA	14	14
CIRURGIA VASCULAR	14	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
CIRURGIA PEDIÁTRICA	24	20
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	6	5
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	17
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	1	2
ORTOPEDIA-GERAL	2	15
UROLOGIA-GERAL	17	14
Total:	232	220

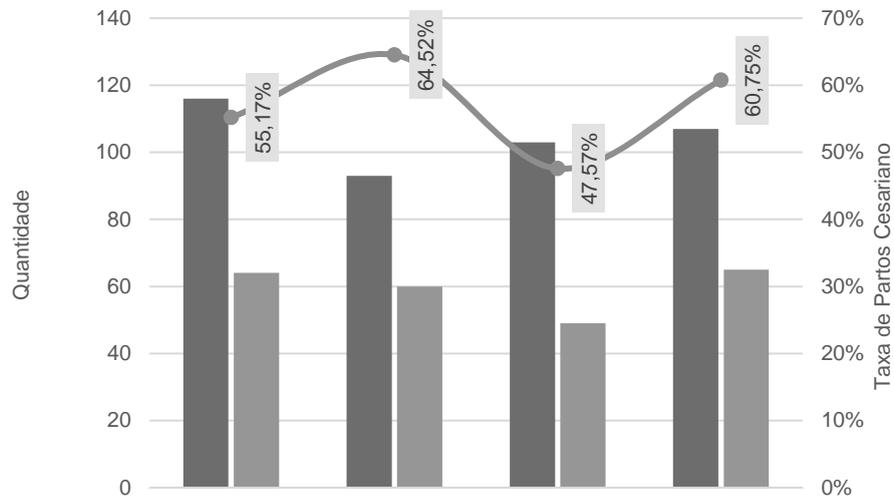
02/09/2024 Página 1 de 1

Partos Realizados - HCN - mai-24 a ago-24



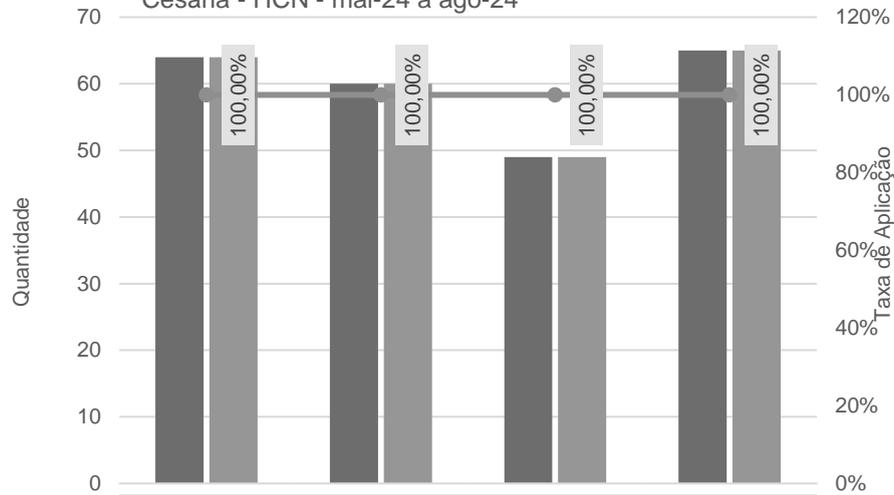


Percentual de Partos Cesários - HCN - mai-24 a ago-24



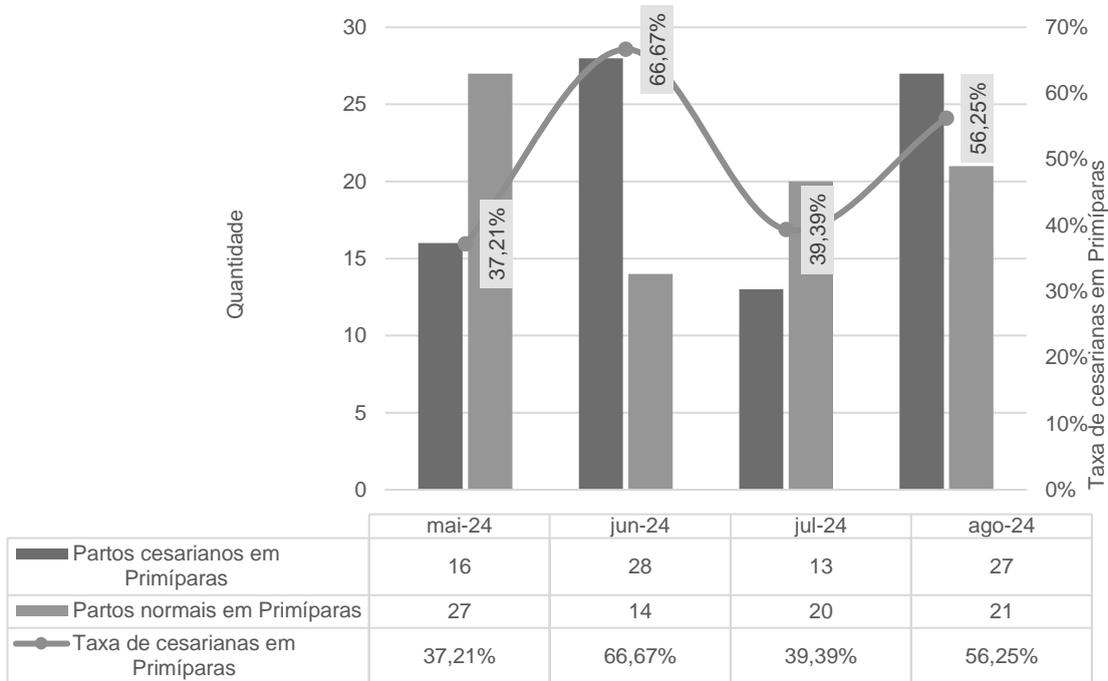
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Total de Partos	116	93	103	107
Partos Cesarianos	64	60	49	65
Taxa de Partos Cesariano	55,17%	64,52%	47,57%	60,75%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Total de Partos Cesarianos	64	60	49	65
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	64	60	49	65
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

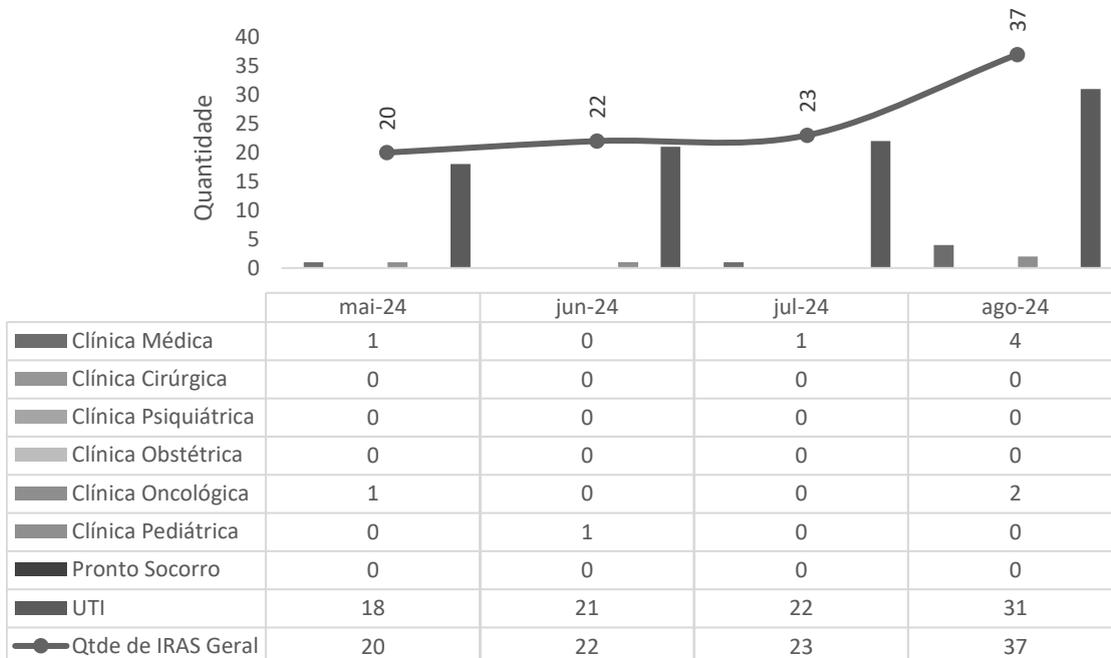
Partos Realizados em Primíparas - HCN - mai-24 a ago-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

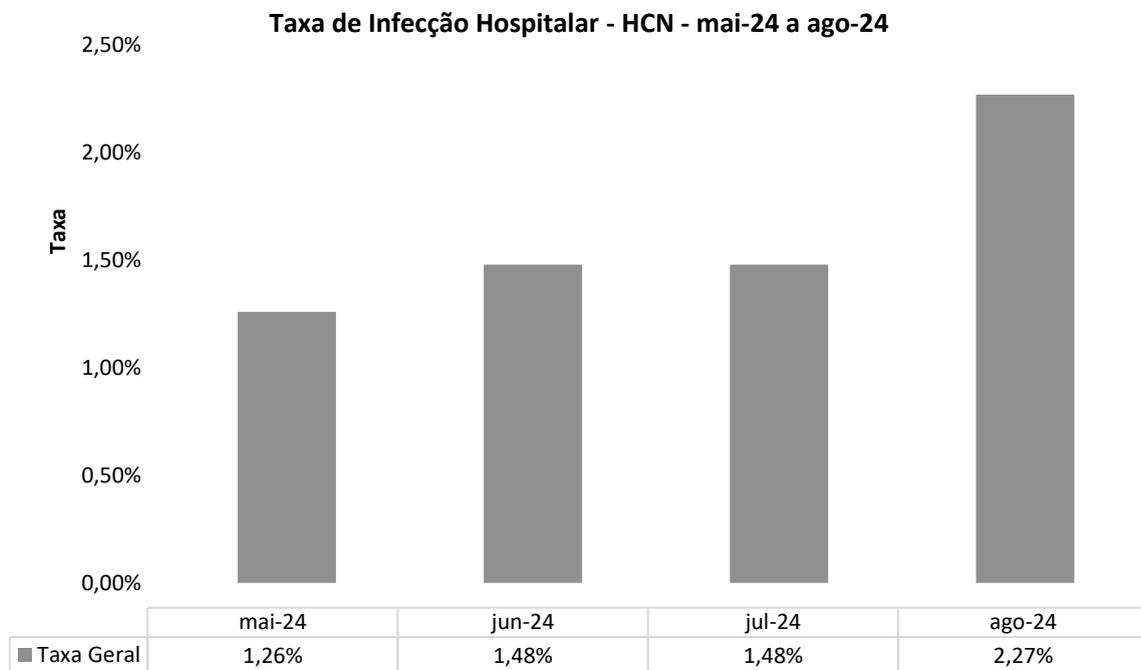
INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HCN - mai-24 a ago-24



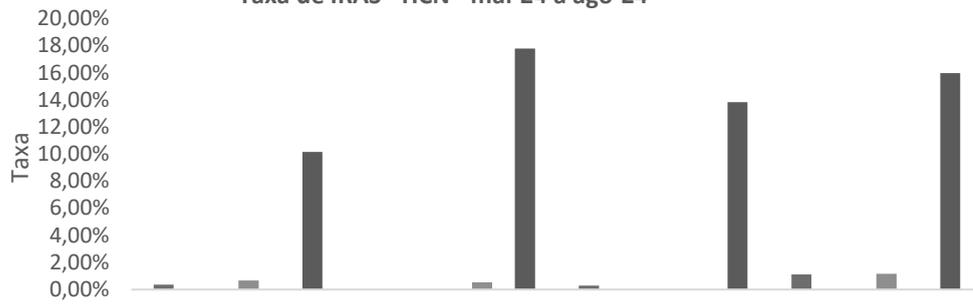


Pode-se observar um aumento de um caso no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em agosto, houve 37 IRAS diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.



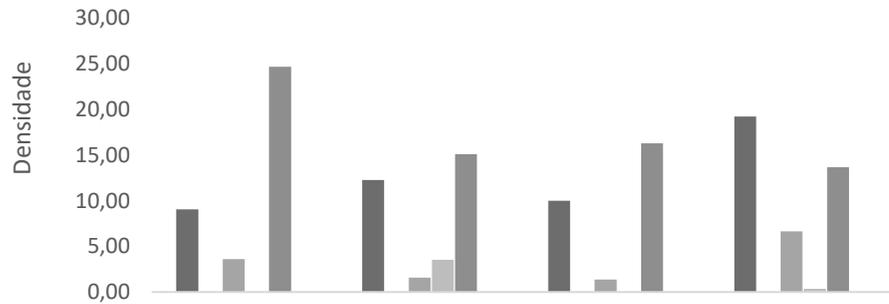


Taxa de IRAS - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Clínica Médica	0,35%	0,00%	0,30%	1,12%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Oncológica	0,66%	0,00%	0,00%	1,16%
■ Clínica Pediátrica	0,00%	0,51%	0,00%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	10,16%	17,79%	13,83%	15,97%

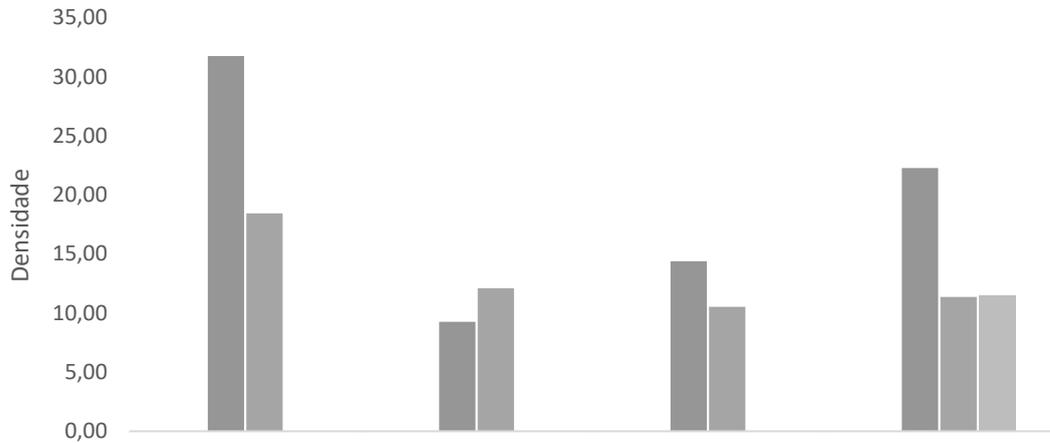
Infecção por Topografia - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	9,06	12,26	10,00	19,21
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	3,61	1,57	1,37	6,64
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	3,54	0,00	0,36
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	24,66	15,10	16,29	13,65
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

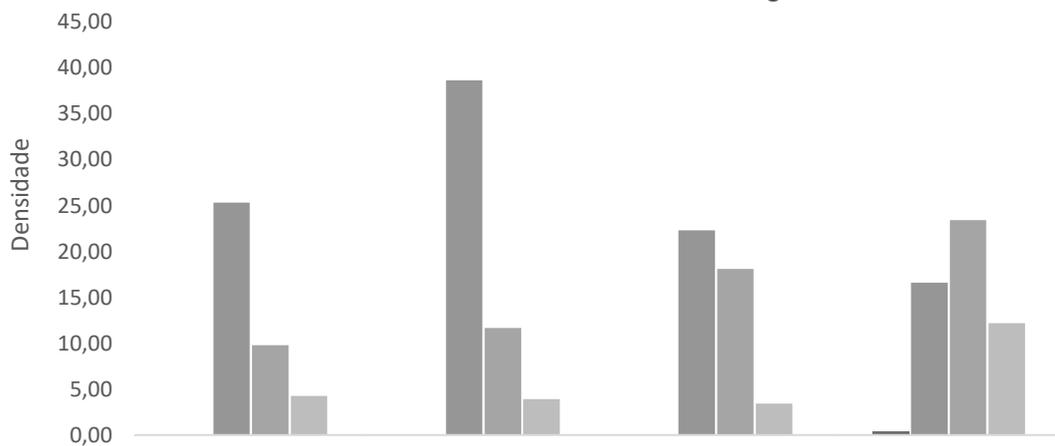


Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	31,74	9,25	14,38	22,27
■ Densidade IPCS	18,43	12,09	10,52	11,36
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	11,49

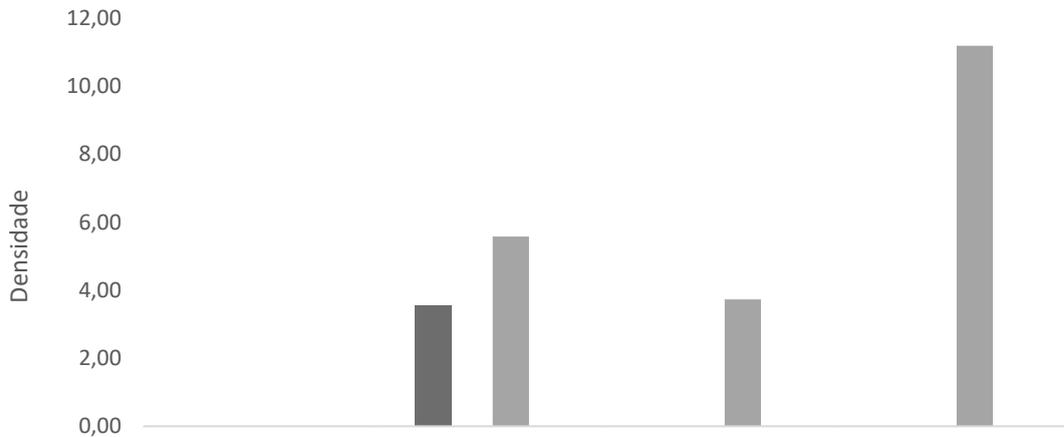
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,36
■ Densidade PAV	25,31	38,64	22,30	16,59
■ Densidade IPCS	9,80	11,67	18,11	23,41
■ Densidade ITU	4,27	3,93	3,42	12,17

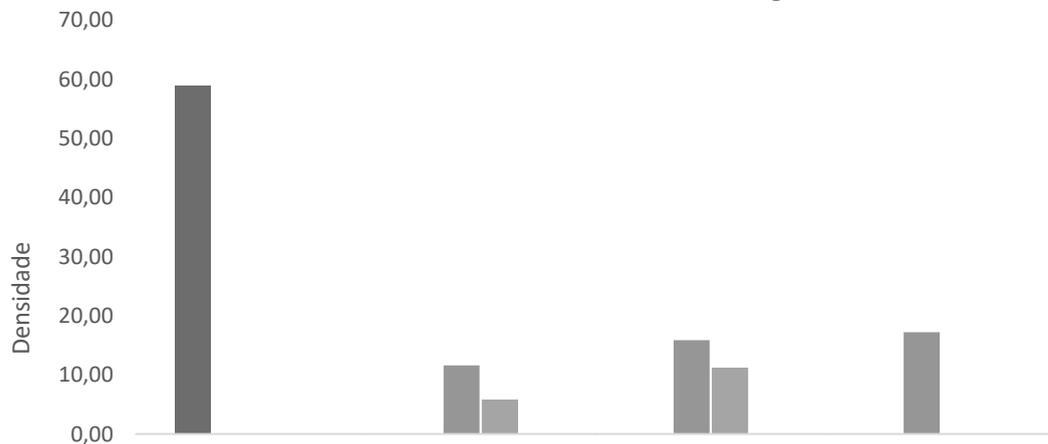


Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Densidade PNM	0,00	3,54	0,00	0,00
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	0,00	5,58	3,73	11,19
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

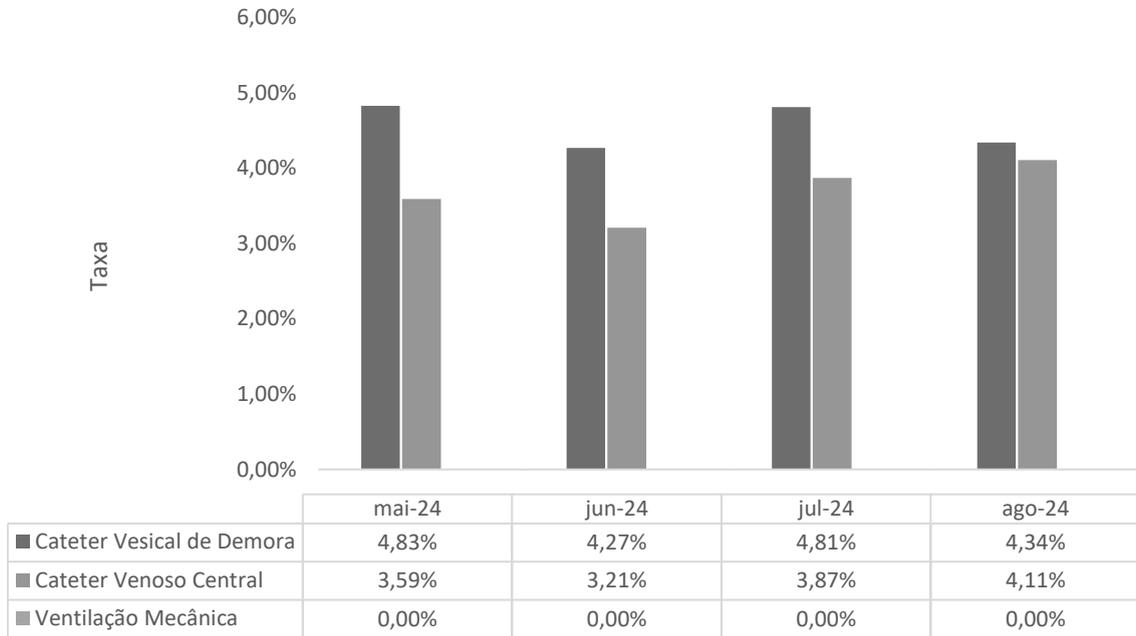
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - mai-24 a ago-24



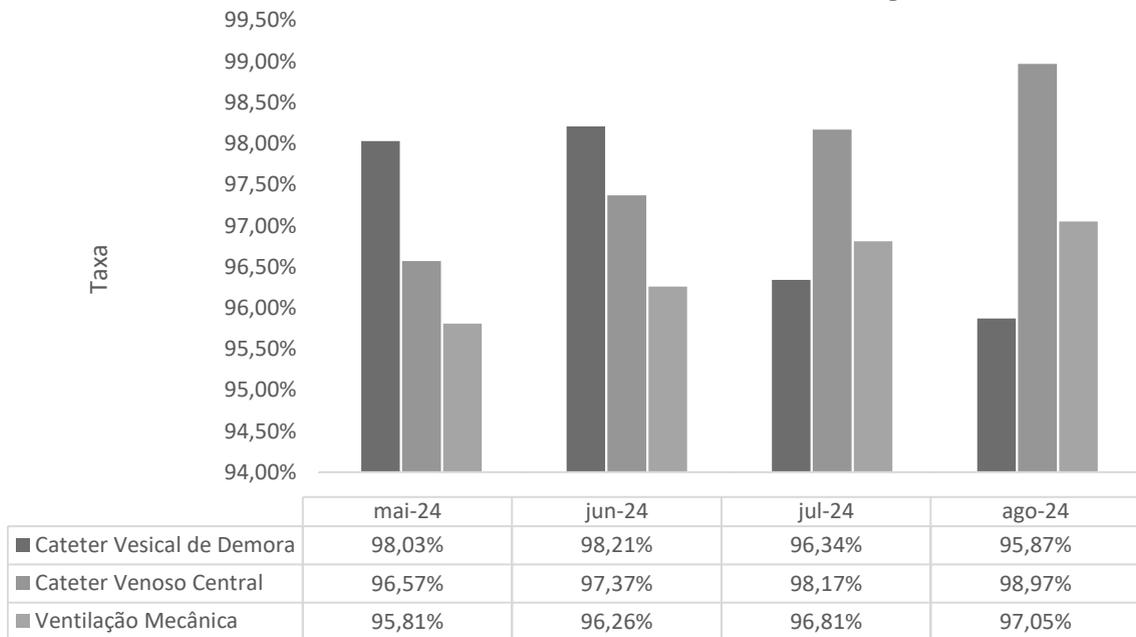
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Densidade PNM	58,88	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	0,00	11,62	15,87	17,24
■ Densidade IPCS	0,00	5,84	11,21	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - mai-24 a ago-24

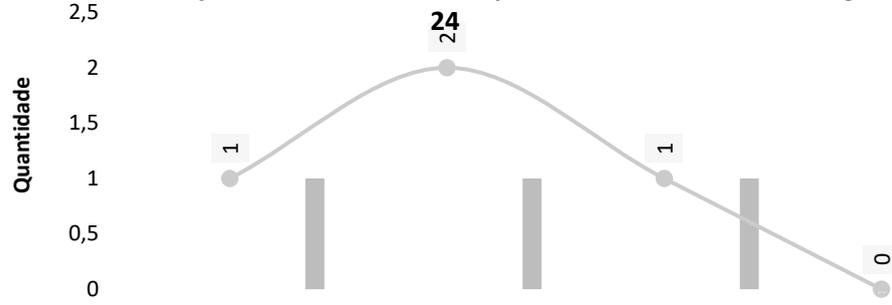


Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - mai-24 a ago-24



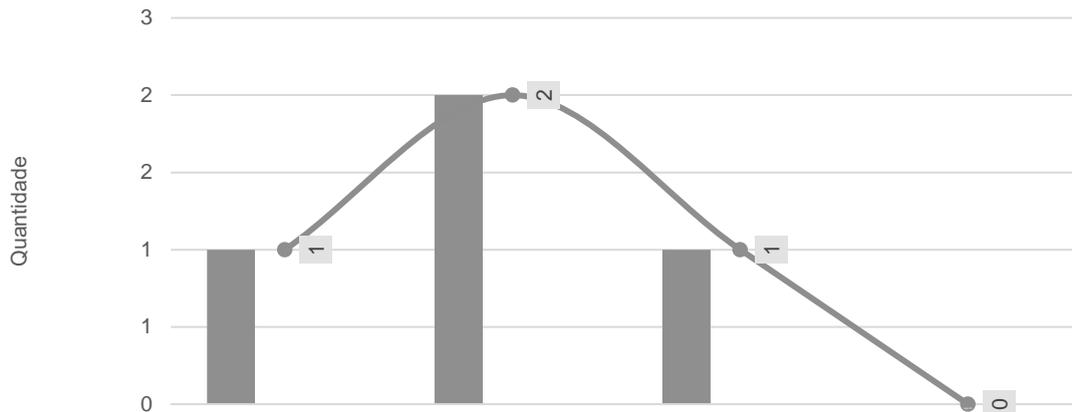
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - mai-24 a ago-



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI Ped	1	1	1	0
Total de Ocorrências	1	2	1	0

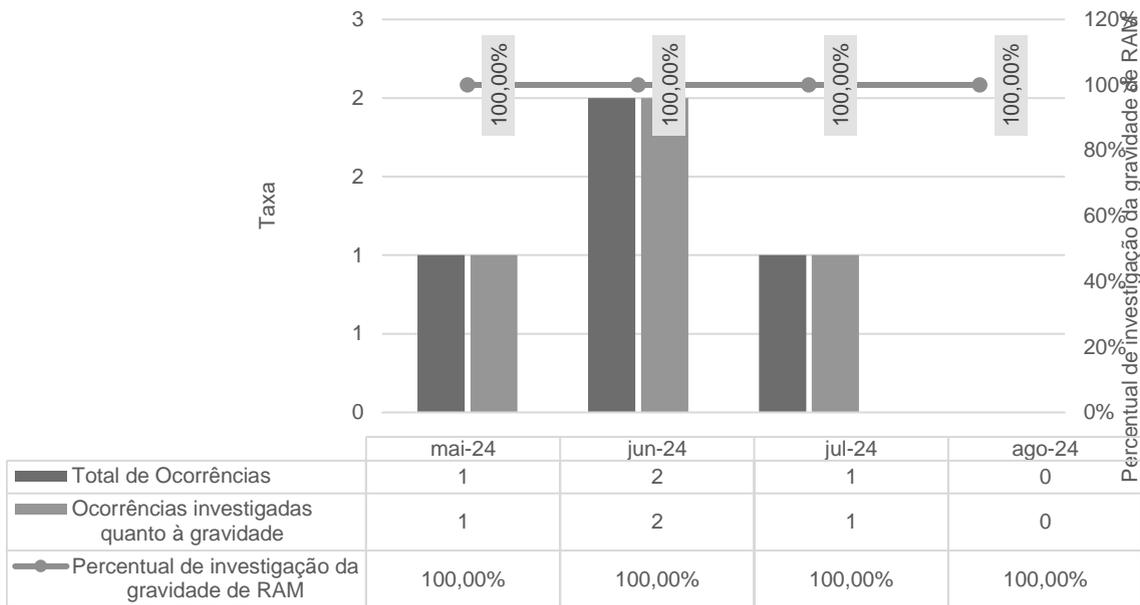
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Leve	1	2	1	0
Moderada	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Total	1	2	1	0



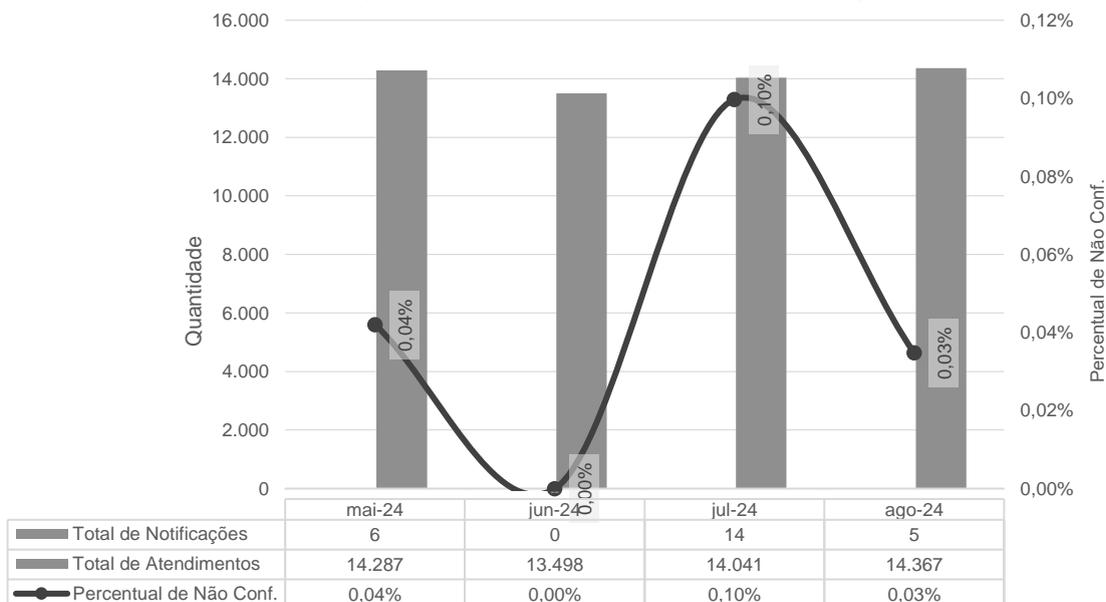
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - mai-24 a ago-24



III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

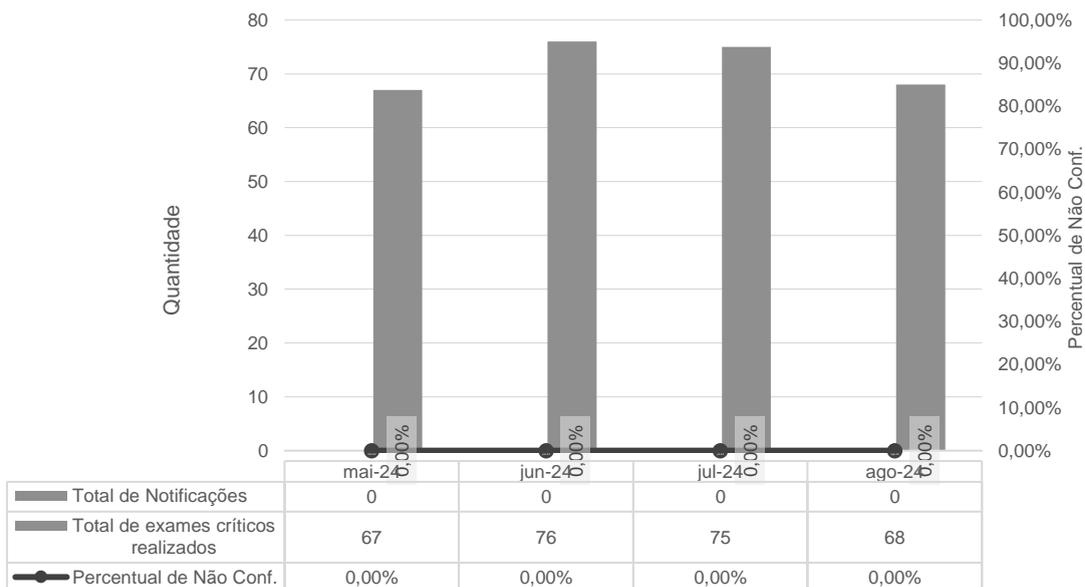
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - mai-24 a ago-24

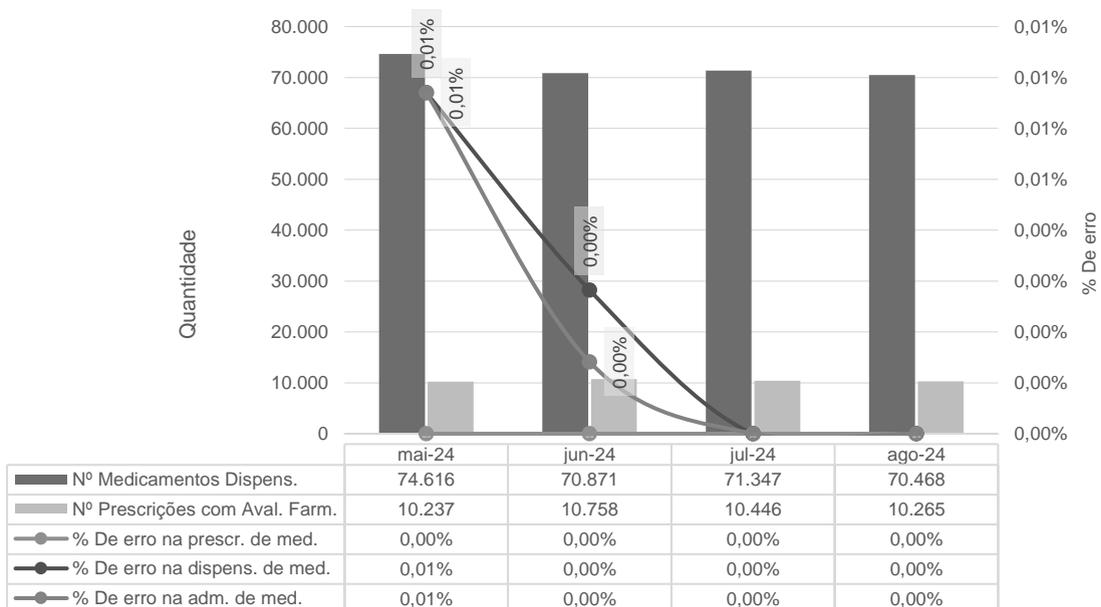


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - mai-24 a ago-24

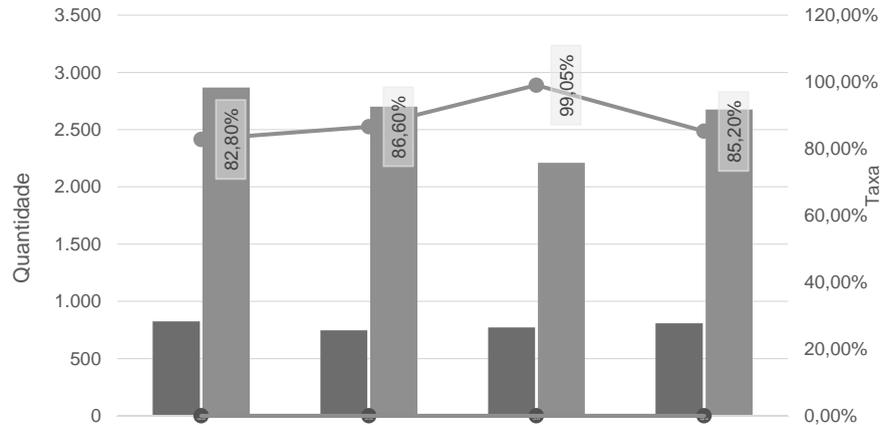


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - mai-24 a ago-24



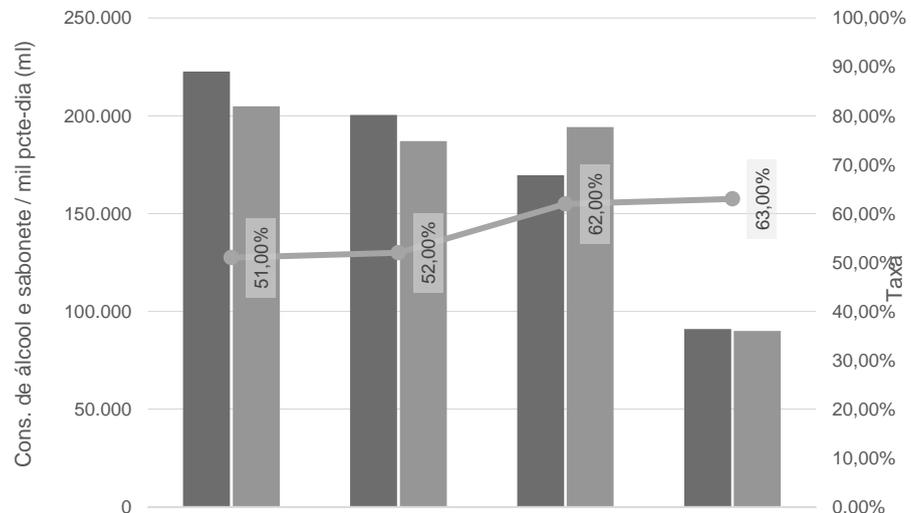


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Nº total de cirurgias	826	748	773	808
■ Nº total de check list	2.867	2.702	2.211	2.676
● % erros cirúrgicos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
— % pcts SEM ATB no mom. Adeq.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
● % adesão ao check list	82,80%	86,60%	99,05%	85,20%

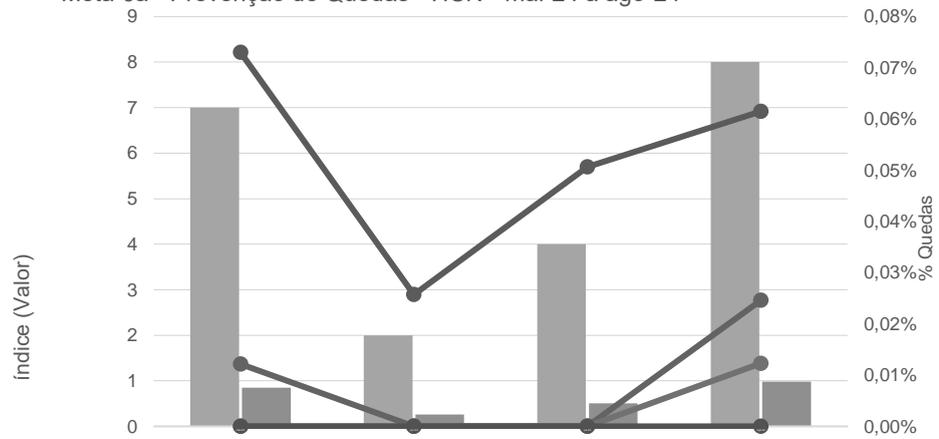
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Consumo de preparação alcoólica.	222.560	200.410	169.660	90.933
■ Consumo de sabonete.	204.900	187.000	194.200	90.063
● % de Adesão a higiene das mãos.	51,00%	52,00%	62,00%	63,00%

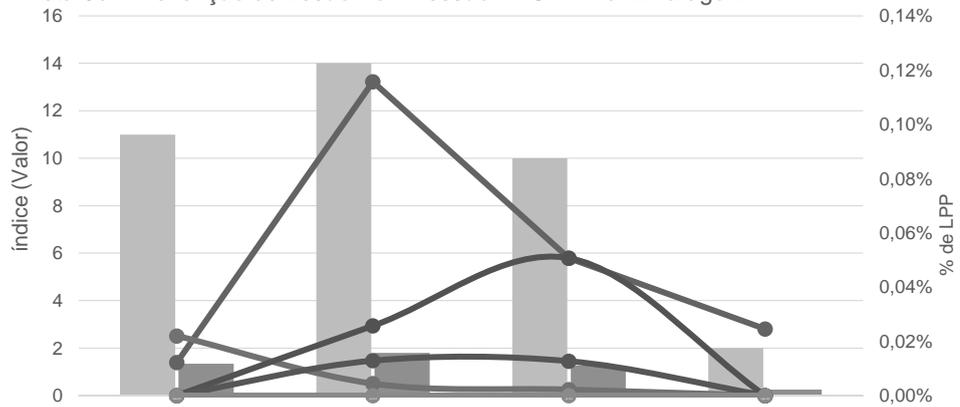


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Nº Queda Total	7	2	4	8
Índice de Queda	0,85	0,26	0,51	0,98
% Quedas sem dano	0,07%	0,03%	0,05%	0,06%
% Quedas com dano leve	0,01%	0,00%	0,00%	0,02%
% Quedas com dano moderado	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
% Quedas com dano grave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

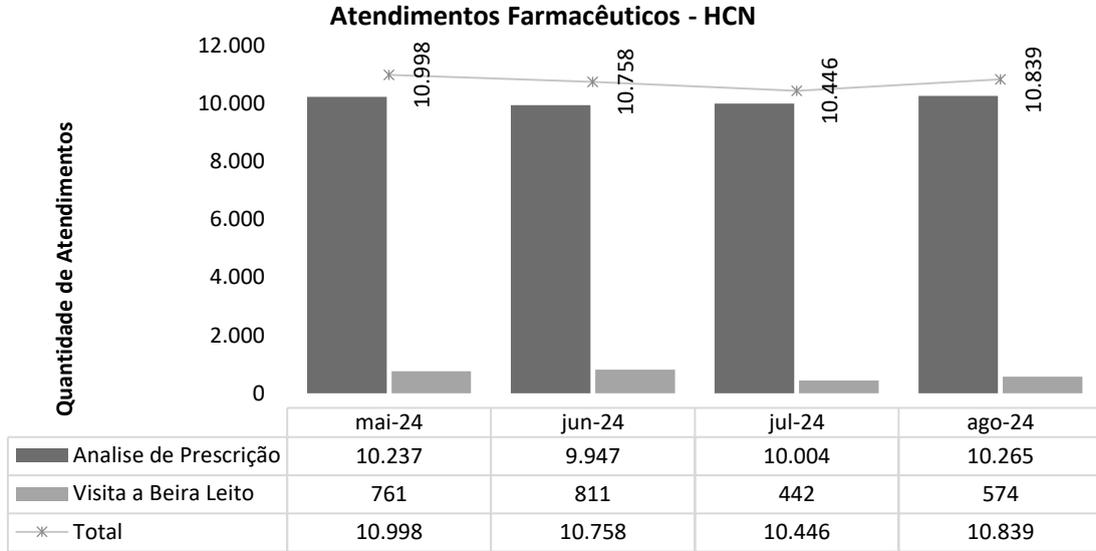
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - mai-24 a ago-24



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Nº de LPP Total	11	14	10	2
Índice de LPP	1,34	1,80	1,27	0,25
% de LPP grau I	0,01%	0,12%	0,05%	0,02%
% de LPP grau II	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP grau III	0,00%	0,03%	0,05%	0,00%
% de LPP grau IV	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%
% de LPP ñ classif.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

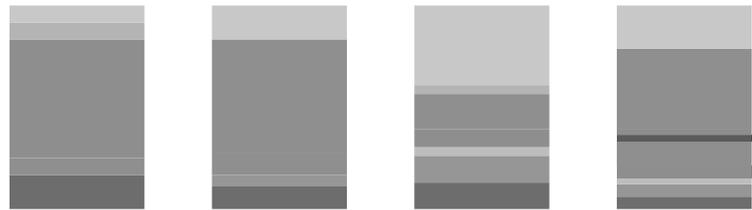




Intervenções Farmacêuticas - HCN

Taxa de Intervenções

100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%



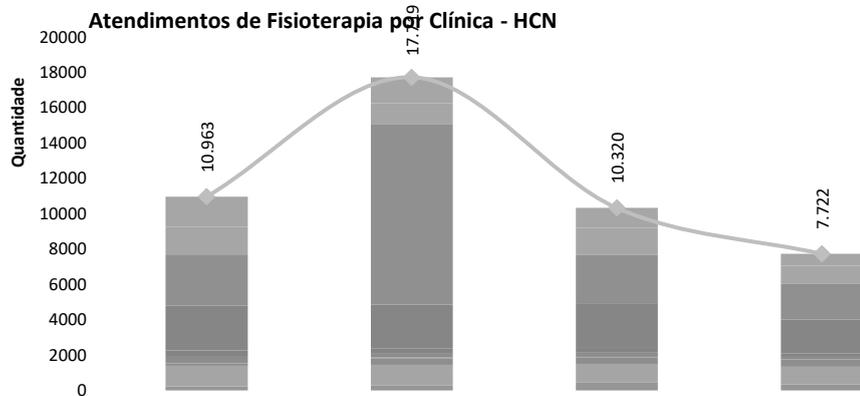
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Substituição de Medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Reconciliação	1,00%	3,00%	9,00%	7,00%
■ Posologia	1,00%	0,00%	1,00%	0,00%
■ Duplicidade terapeutica	0,00%	10,00%	4,00%	13,00%
■ Inconsistencias presc médica	7,00%	0,00%	2,00%	1,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	1,00%	2,00%	0,00%	4,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	1,00%	1,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	1,00%	3,00%	2,00%
■ Ajuste de Dose	2,00%	2,00%	3,00%	2,00%

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Não aceitas	0,00%	13,30%	0,00%	0,00%
■ Aceitas	100,00%	86,70%	100,00%	35,71%

FISIOTERAPIA

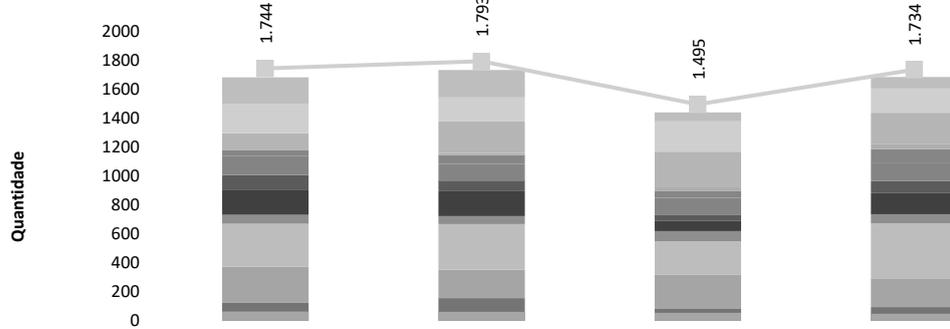


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
UTI Pediátrica	1.700	1.466	1.108	652
UTI Neo	1.561	1.205	1.547	1.010
UTI COVID 2				
UTI COVID 1				
UTI 3				
UTI 2	2.888	10.196	2.742	2.053
UTI 1	2.547	2.457	2.514	1.916
UCIN	373	287	234	196
Radiologia				
PS	279	248	271	142
Internação COVID				
Clínica Psiquiátrica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	91	45	41	18
Clínica Oncológica	130	366	363	390
Clínica Obstétrica	6	5	2	3
Clínica Médica	1.166	1.153	1.065	998
Clínica Cirúrgica	222	291	433	344
Ambulatório	0	0	0	0
◆ Total de Atendimentos	10.963	17.719	10.320	7.722



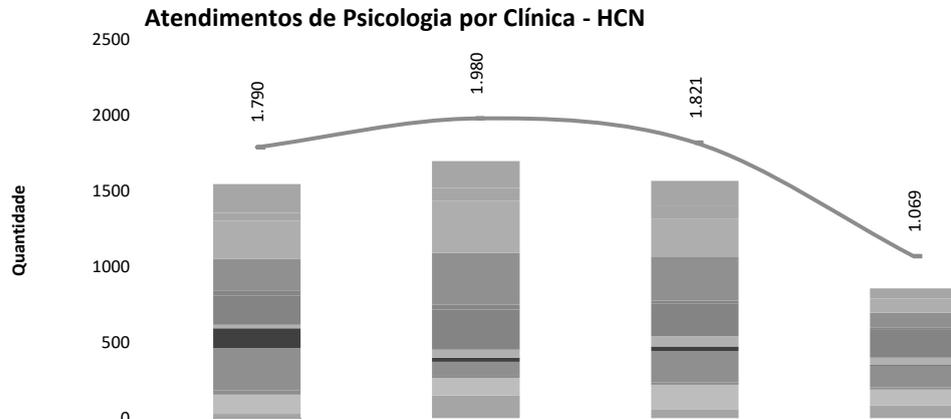
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



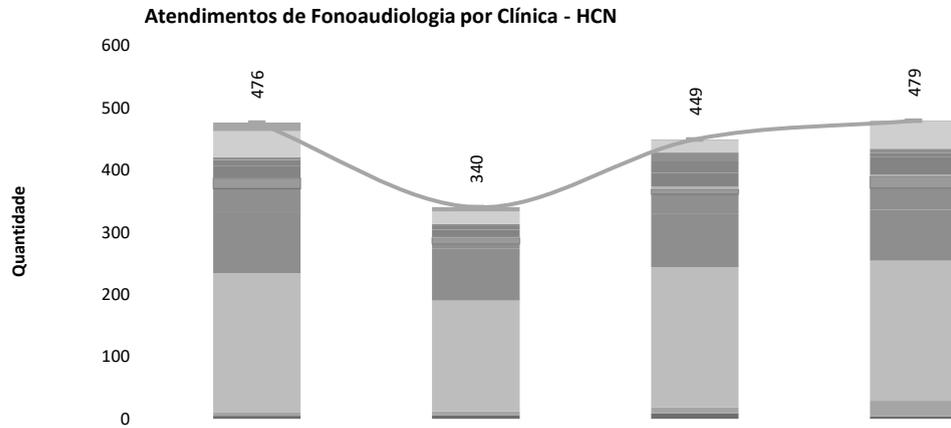
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
UTI COVID				
Radiologia				
Internação COVID				
Centro Obstétrico				
Ambulatório				
UTI Pediátrica	185	190	61	81
UTI 2	199	165	210	166
UTI 1	120	218	240	219
UCIN	0	16	34	33
Psiquiatria	40	59	46	93
PS	130	120	118	128
Leito dia		1		
Clínica Pediátrica	105	69	38	84
Clínica Oncológica	170	171	72	145
Clínica Obstétrica	62	56	71	63
Clínica Médica	298	315	230	379
Clínica Cirúrgica	249	195	238	199
Ambulatório Oncológico	123	157	81	95
UTI Neo	63	61	56	49
Total de Atendimentos	1.744	1.793	1.495	1.734

PSICOLOGIA



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
UTI Pediátrica	190	177	162	44
UTI Neo	53	86	87	24
UTI COVID				
UTI 3				
UTI 2	249	344	252	92
UTI 1	213	342	290	98
UCIN	30	30	20	15
Psiquiatria	195	267	216	185
PS	22	53	67	47
Internação COVID				
Clínica Pediátrica	131	26	30	5
Clínica Oncológica	280	94	207	143
Clínica Obstétrica	27	14	17	15
Clínica Médica	128	114	165	105
Clínica Cirúrgica	26	151	55	84
Centro Obstétrico	2			
Ambulatório	0			
Total de Atendimentos	1.790	1.980	1.821	1.069

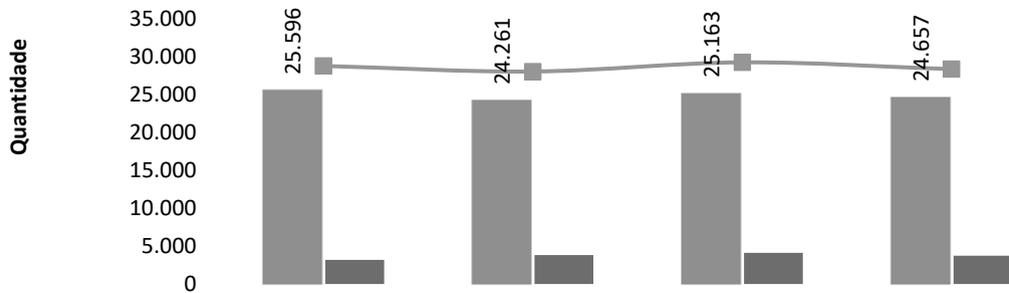
FONOAUDIOLOGIA



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
UTI Pediátrica	14	7	1	1
UTI Neo	42	20	20	44
UTI COVID				
UTI 3				
UTI 2	4	2	13	7
UTI 1	9	7	20	6
UCIN	20	12	22	29
Psiquiatria	0	1	4	2
PS	17	10	8	19
Internação COVID				
Clínica Pediátrica	1		1	1
Clínica Oncológica	37	8	31	34
Clínica Obstétrica	98	83	85	82
Clínica Médica	224	178	226	225
Clínica Cirúrgica	5	6	9	25
Centro Obstétrico				
Ambulatório	5	6	9	4
Total de Atendimentos	476	340	449	479

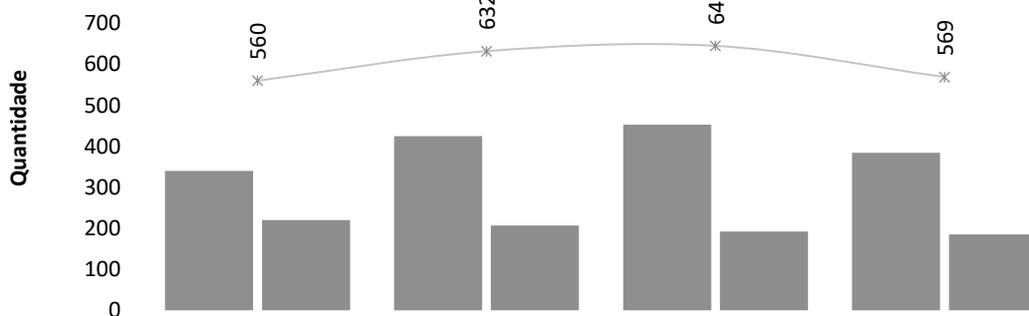
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN



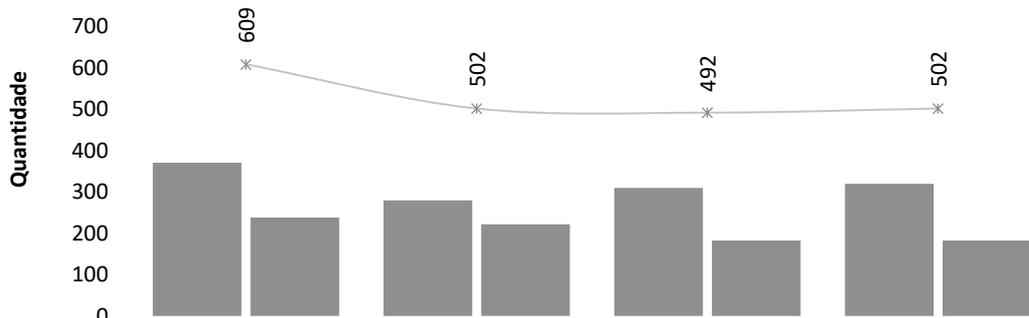
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Interno	25.596	24.261	25.163	24.657
Externo	3.209	3.811	4.118	3.727
Total de Análises	28.805	28.072	29.281	28.384

Eletrocardiografias - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Interno	340	425	453	384
Externo	220	207	192	185
Total de ECG	560	632	645	569

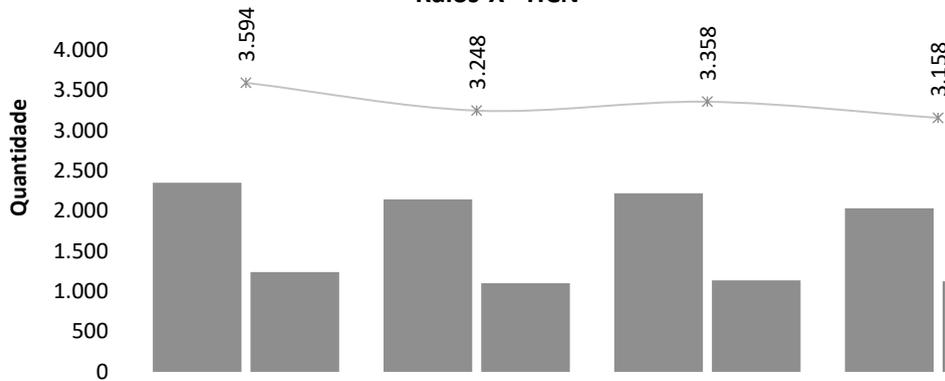
Ultrassonografias - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Interno	371	280	310	320
Externo	238	222	182	182
Total de US	609	502	492	502

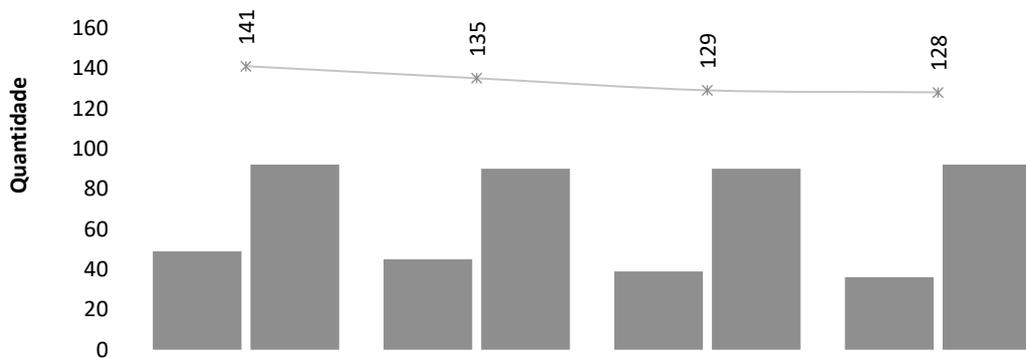


Raios-X - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Interno	2.353	2.145	2.221	2.034
Externo	1241	1103	1137	1124
Total de RX	3.594	3.248	3.358	3.158

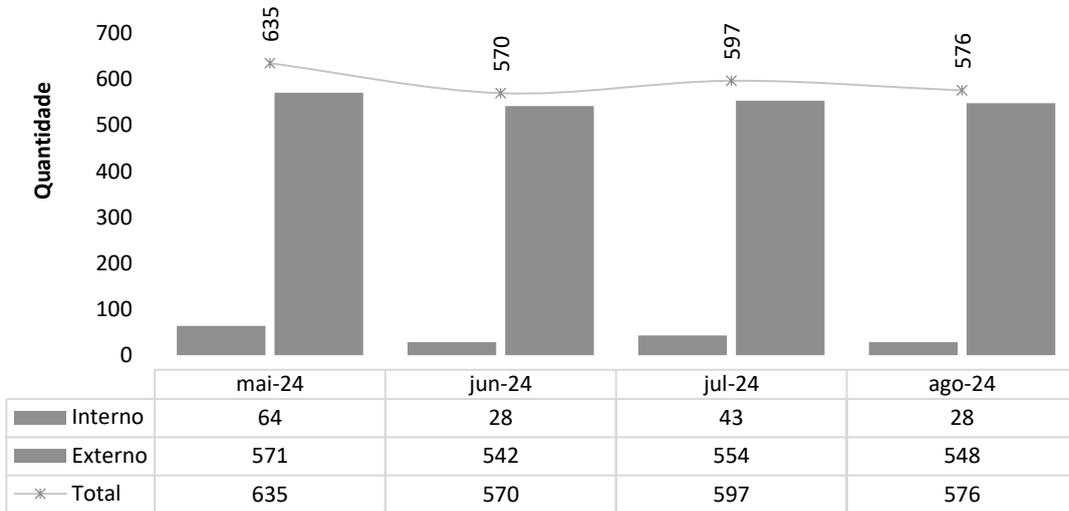
Endoscopia - HCN



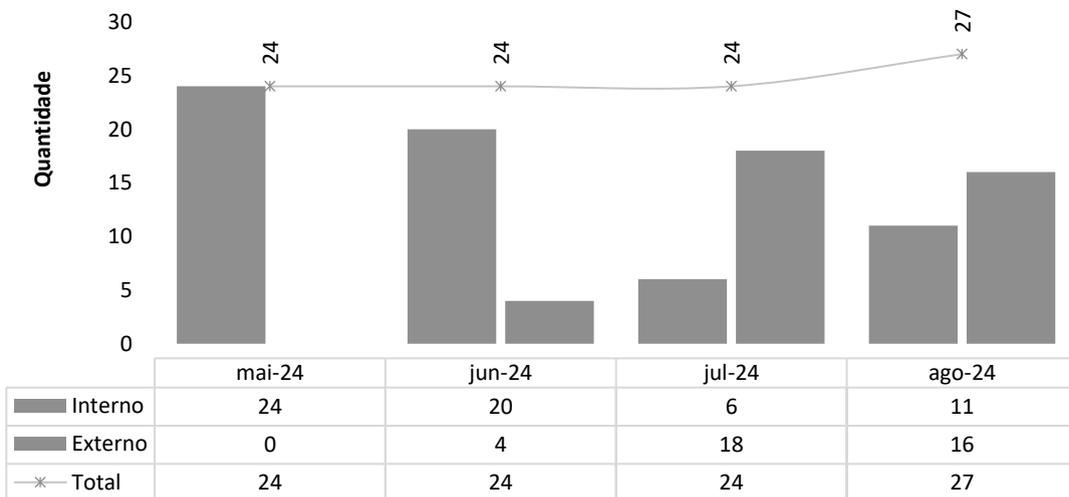
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Interno	49	45	39	36
Externo	92	90	90	92
Total	141	135	129	128



Ressonância - HCN

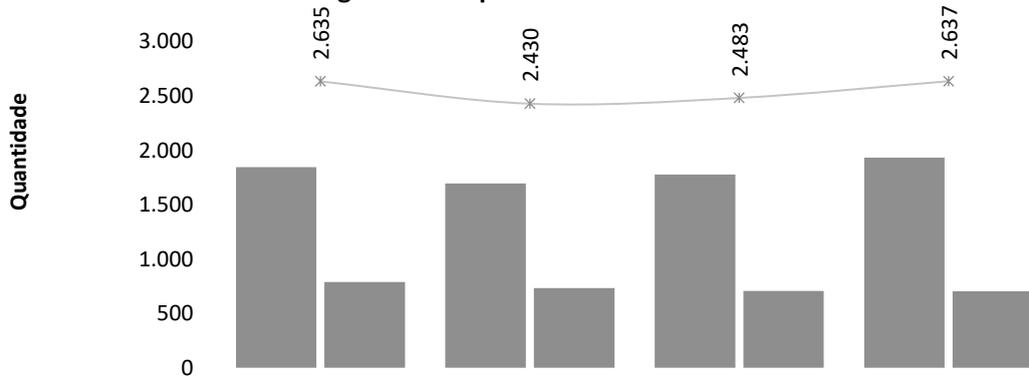


Colangiorressonancia Magnética - HCN



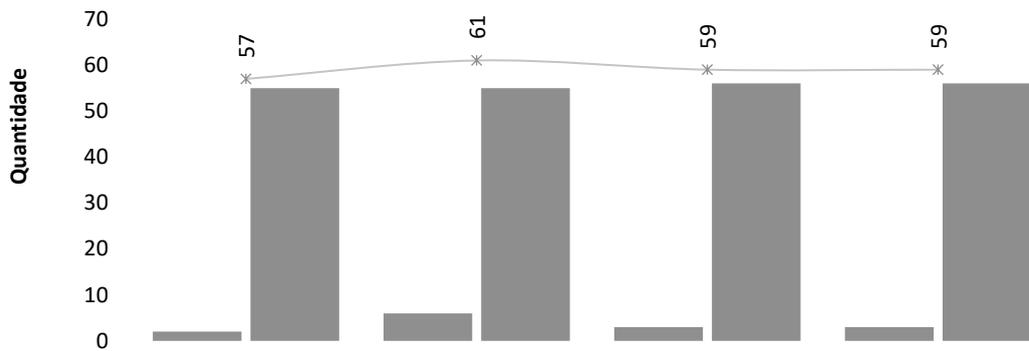


Tomografias Computadorizadas - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Interno	1.847	1.697	1.777	1.933
Externo	788	733	706	704
Total de Tomografia	2.635	2.430	2.483	2.637

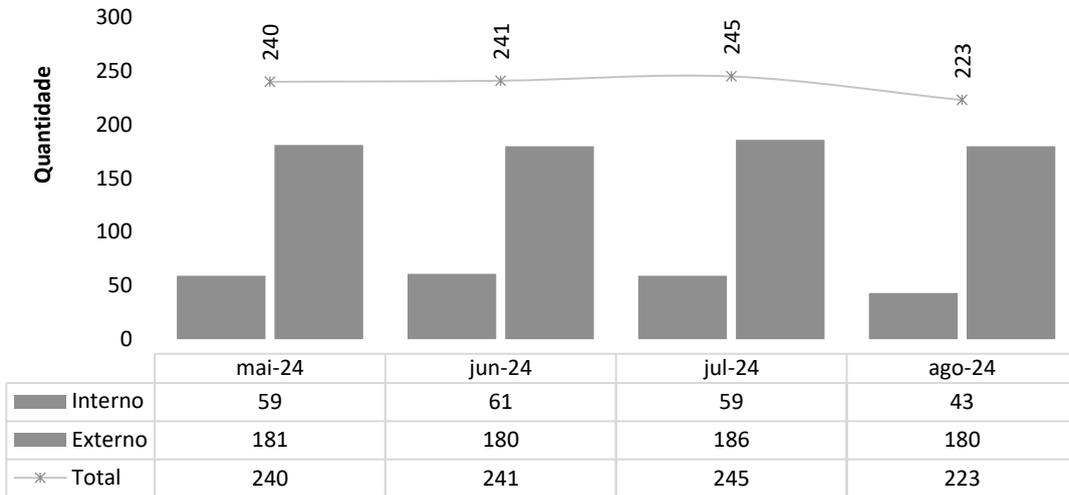
Exames de Colonoscopia - HCN



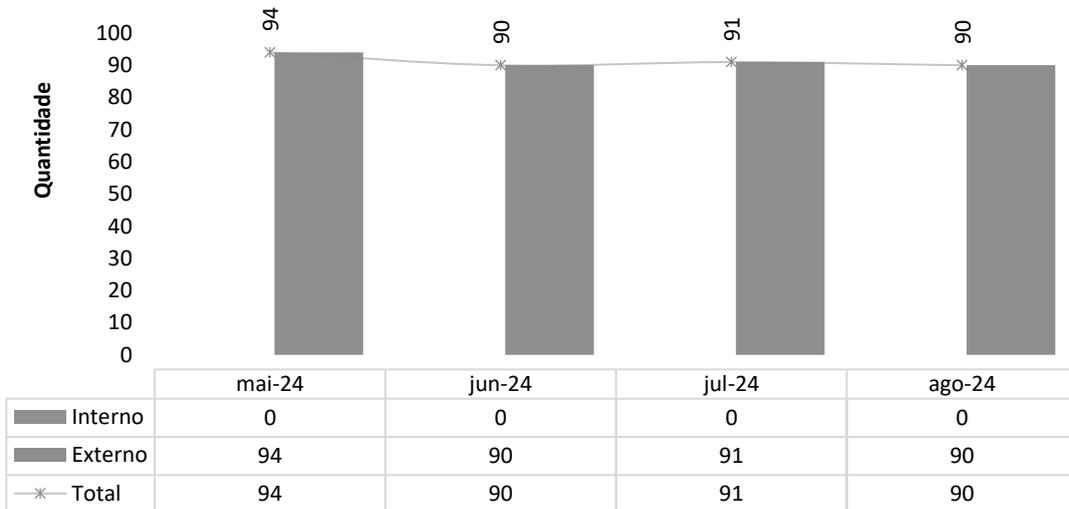
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Interno	2	6	3	3
Externo	55	55	56	56
Total	57	61	59	59



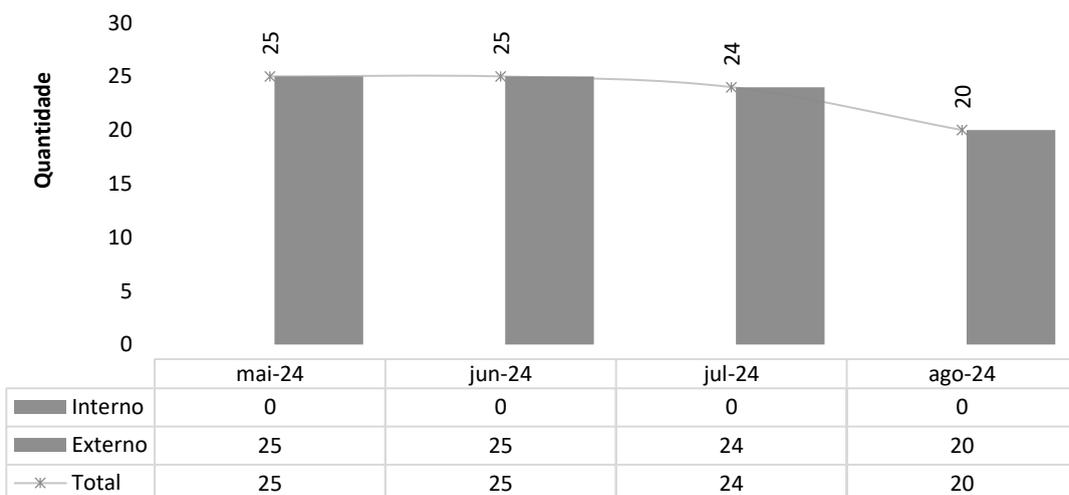
Exames de Ecocardiografia - HCN



Exames de Teste Ergométrico - HCN

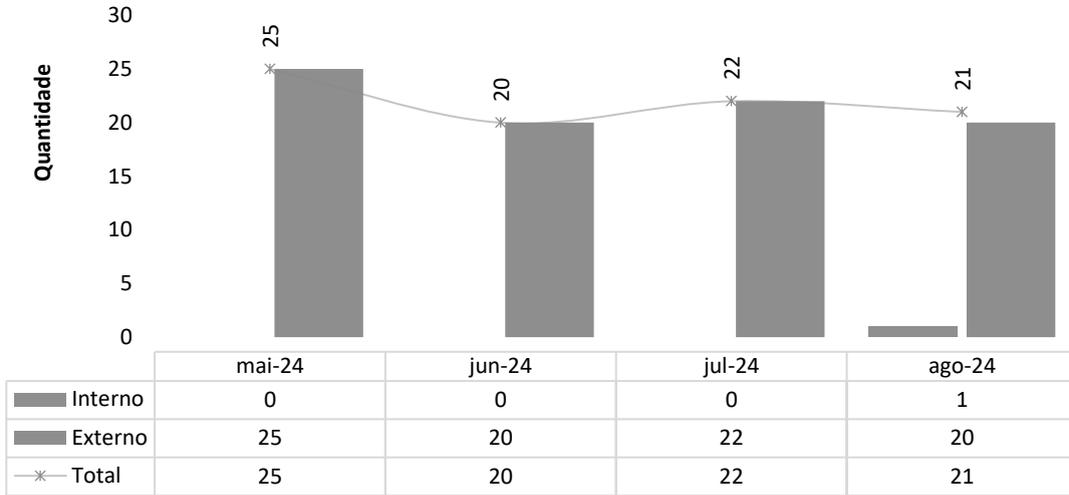


Exames de Mapa - HCN

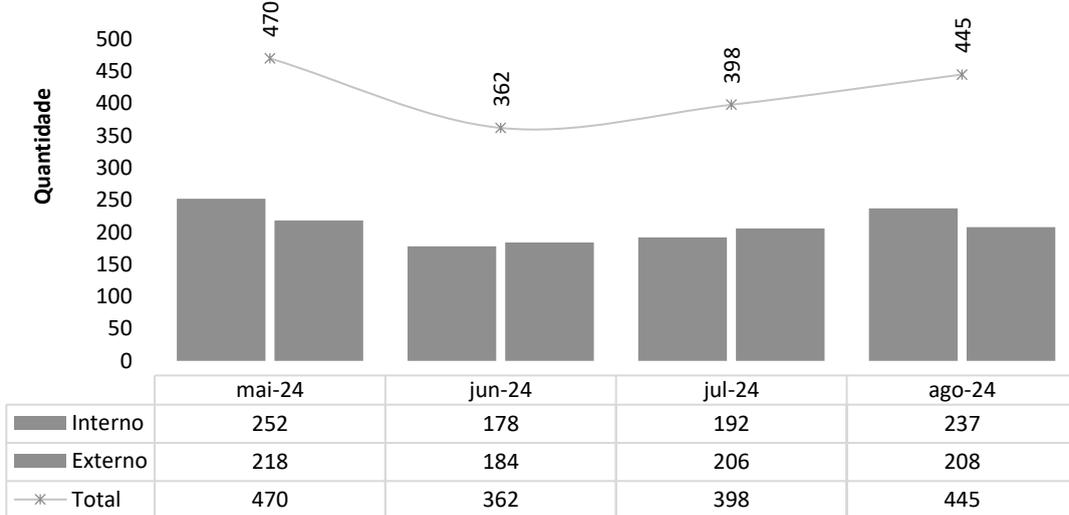




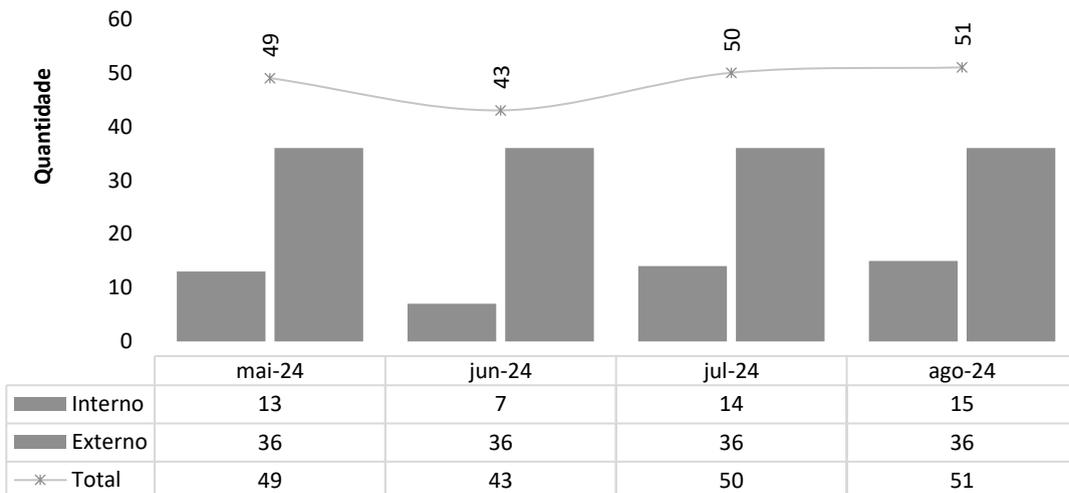
Exames de Holter - HCN



Exames de Doppler - HCN

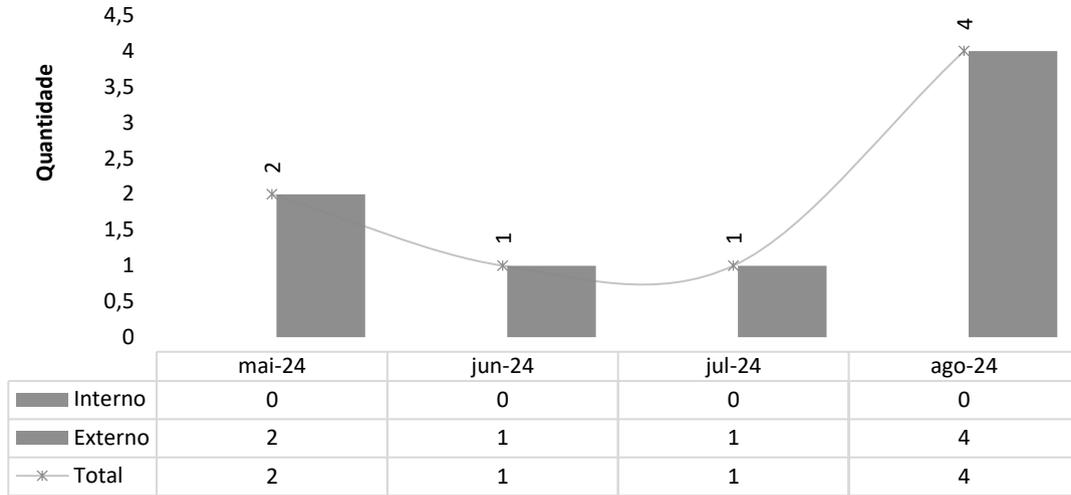


Exames de Eletroencefalografia - HCN

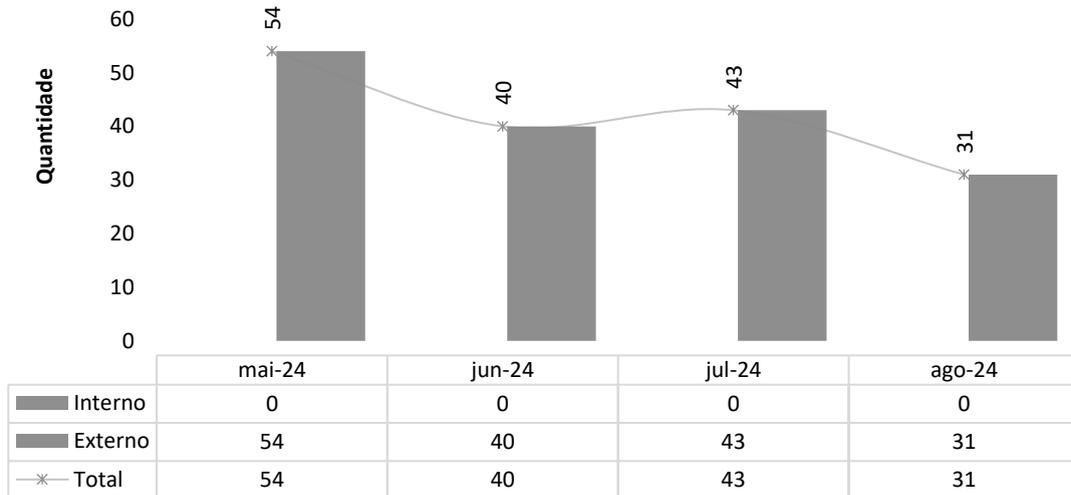




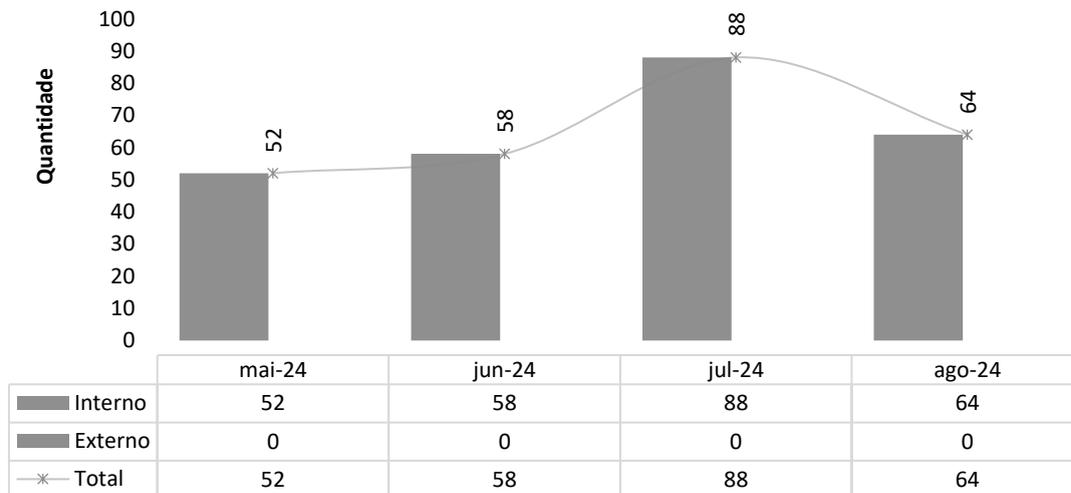
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



Exames de Mamografia - HCN

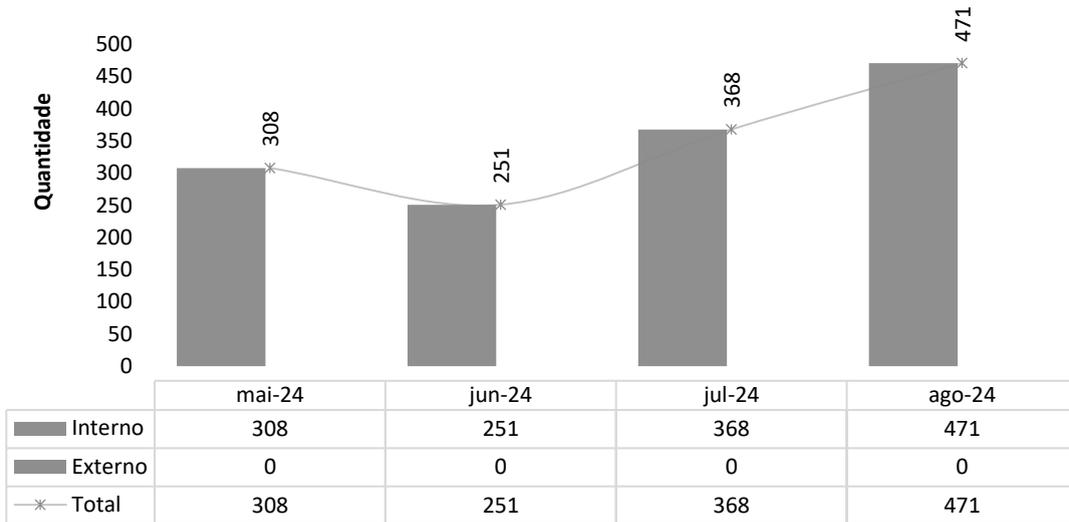


Hemodiálise - HCN

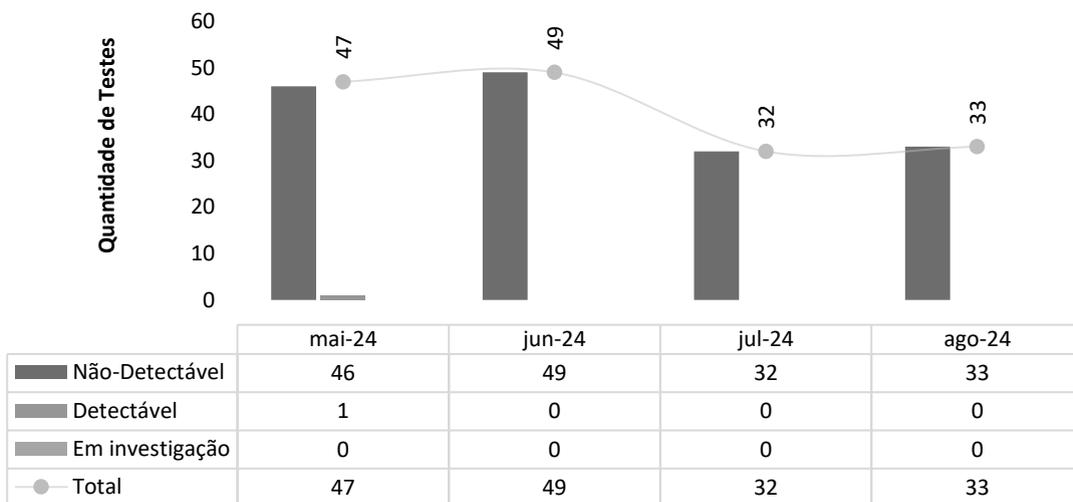




Bolsas Transfundidas - HCN

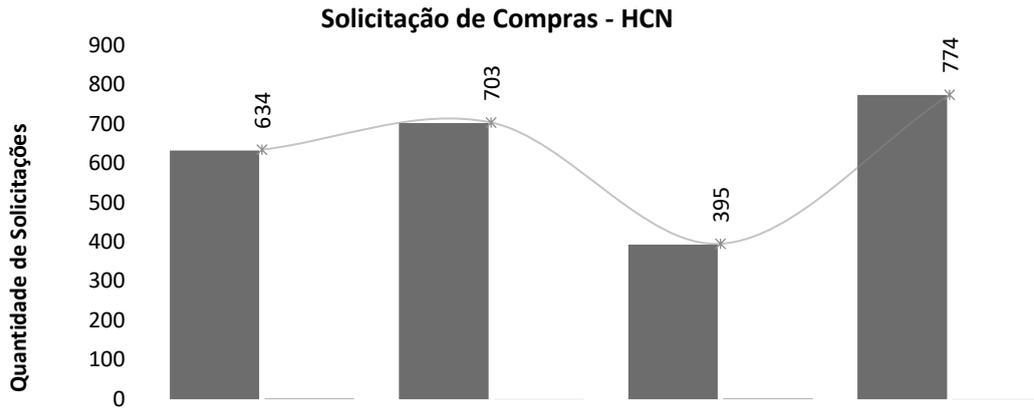


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

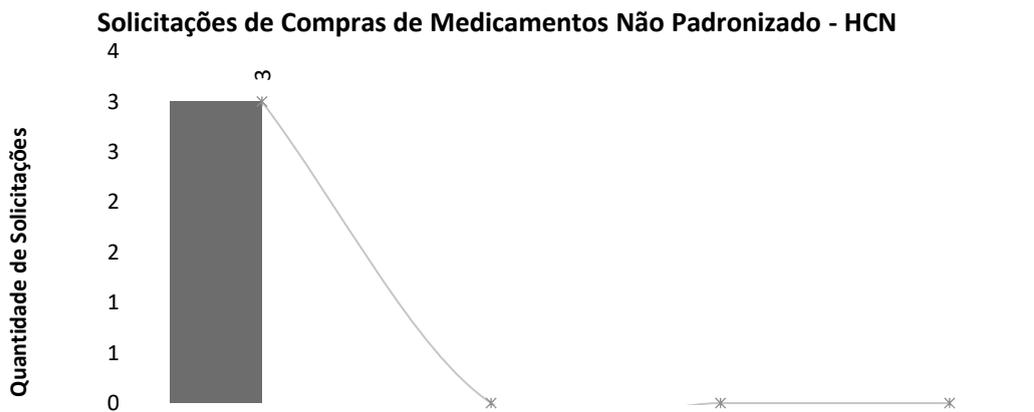


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

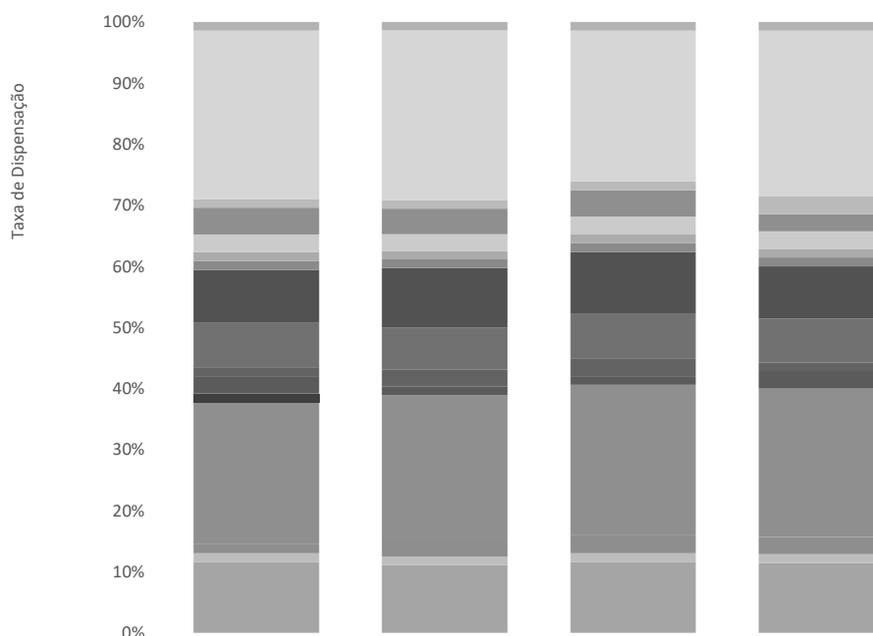


	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Programadas	632	702	393	773
Urgentes	2	1	2	1
* Total	634	703	395	774



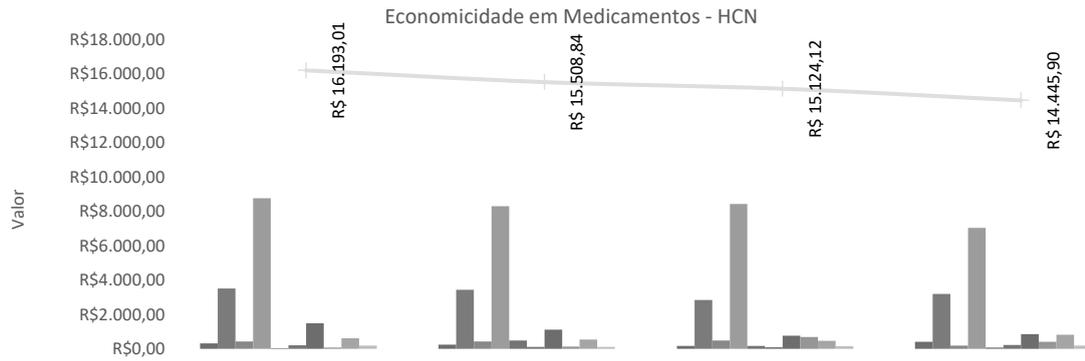
	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Programadas	3	0	0	0
Urgentes	0	0	0	0
* Total	3	0	0	0

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
■ Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	0%	0%
■ Vitamina	1%	1%	1%	1%
■ Solução Fisiologica	19%	20%	17%	19%
■ Sedativo	0%	0%	0%	0%
■ Neurolépticos	1%	1%	1%	2%
■ Mucolítico	0%	0%	0%	0%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	2%
■ Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
■ Glicose	2%	2%	2%	2%
■ Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	1%	1%	1%	1%
■ Antisséptico	0%	0%	0%	0%
■ Antimicrobiano	6%	7%	7%	6%
■ Antiemético	5%	5%	5%	5%
■ Anticoagulante	1%	2%	2%	1%
■ Anti-Inflamatórios	2%	1%	1%	2%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II	1%	0%	0%	0%
■ Analgésicos	16%	17%	17%	17%
■ Analgésico Opióide	1%	2%	2%	2%
■ AINE	1%	1%	1%	1%
■ Água para Injeção	8%	8%	8%	8%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Em agosto a classe de medicamentos mais utilizada na unidade foi a solução fisiológica, com 19% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a classe dos analgésicos, com 17% e a água para injeção, com 8%.



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Amiodarona	R\$311,30	R\$246,21	R\$178,29	R\$404,69
Diporona	R\$3.508,29	R\$3.428,73	R\$2.832,03	R\$3.199,23
Furosemida	R\$422,80	R\$421,29	R\$490,75	R\$187,24
Omeprazol	R\$8.763,00	R\$8.286,75	R\$8.432,80	R\$7.035,80
Prometazina	R\$43,20	R\$486,00	R\$162,00	R\$69,12
Diazepan	R\$202,27	R\$119,78	R\$96,05	R\$221,48
Bromoprida	R\$1.481,29	R\$1.123,91	R\$768,20	R\$858,38
Clonidina	R\$84,00	R\$128,00	R\$696,00	R\$408,00
Fenitoína	R\$611,90	R\$546,49	R\$472,64	R\$818,68
Fenobarbital	R\$187,88	R\$117,12	R\$141,52	R\$180,56
Hidralazina	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Metoprolol	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Total	R\$ 16.193,01	R\$ 15.508,84	R\$ 15.124,12	R\$ 14.445,90

Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.



IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 783 colaboradores, sendo 638 alocados diretamente na área assistencial e 145 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 18 solicitações para contratação. No total, 23 novos profissionais foram contratados nas funções de Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Farmácia, Enfermeiro(a), Fisioterapeuta e Psicólogo. Nesse período 03 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 5 dias. Nesse período, 12 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de “onboarding”, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "onboarding", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o onboarding serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a auto avaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Integração de novos colaboradores agosto/2024.

Foram cadastrados 25 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 82 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 50 férias para colaboradores dos setores de enfermagem, administração, fisioterapia e gestão



de pessoas. As férias são concedidas de acordo com os prazos legais, visando proporcionar o máximo benefício aos colaboradores sem causar prejuízo aos setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 40 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 37 aprovados e 03 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 58 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 10 exames admissionais, 11 demissionais, 06 exames periódicos e 08 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em agosto, 179 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: C73 S52 M54 M545 Z540 F41 R10.2+R10+R69 F41+F31. Ainda no mês de agosto tivemos 02 colaboradoras afastadas por gestação e 09 profissionais foram afastados pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Aux. de Farmácia	0	0	2	0
Enfermeira	0	0	2	0
Fisioterapeuta	0	0	1	0
Odontólogo	0	1	0	0
Técnica de Enfermagem	0	2	4	2
Total	0	3	9	2

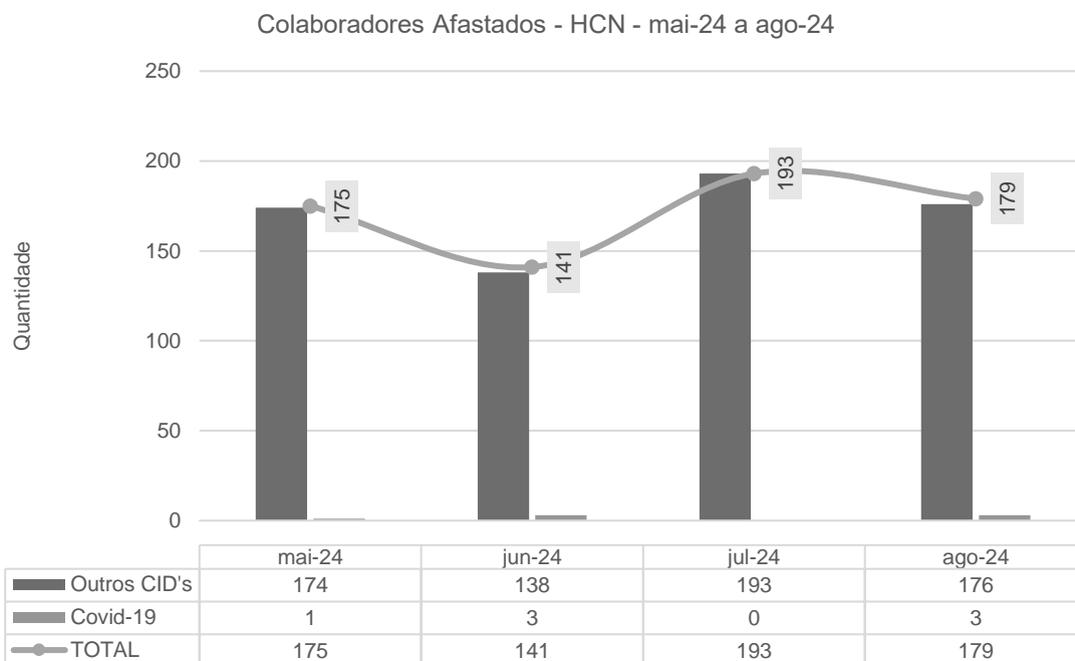


Colaboradores Afastados pelo INSS	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Assistente de Farmácia	0	0	0	2
Aux. de Farmácia	0	0	1	0
Enfermeiro	2	0	2	0
Fisioterapeuta	1	0	1	1
Técnica de Enfermagem	0	2	3	5
Total	3	2	7	8

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

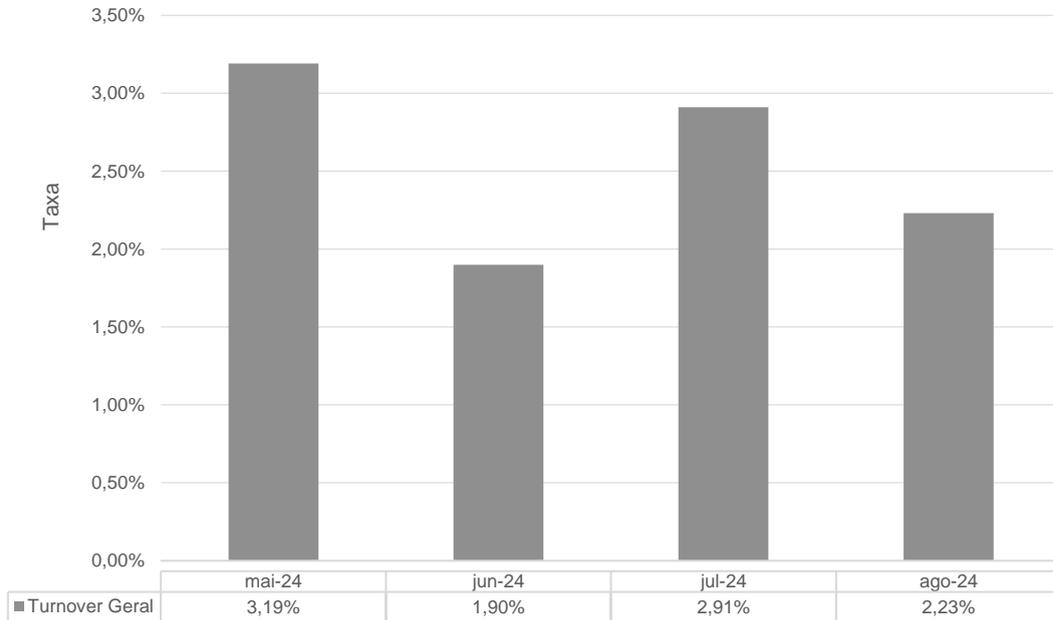
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Aux. de Farmácia	0	1	0	0
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Técnico de Enfermagem	0	2	0	3
Total	1	3	0	3

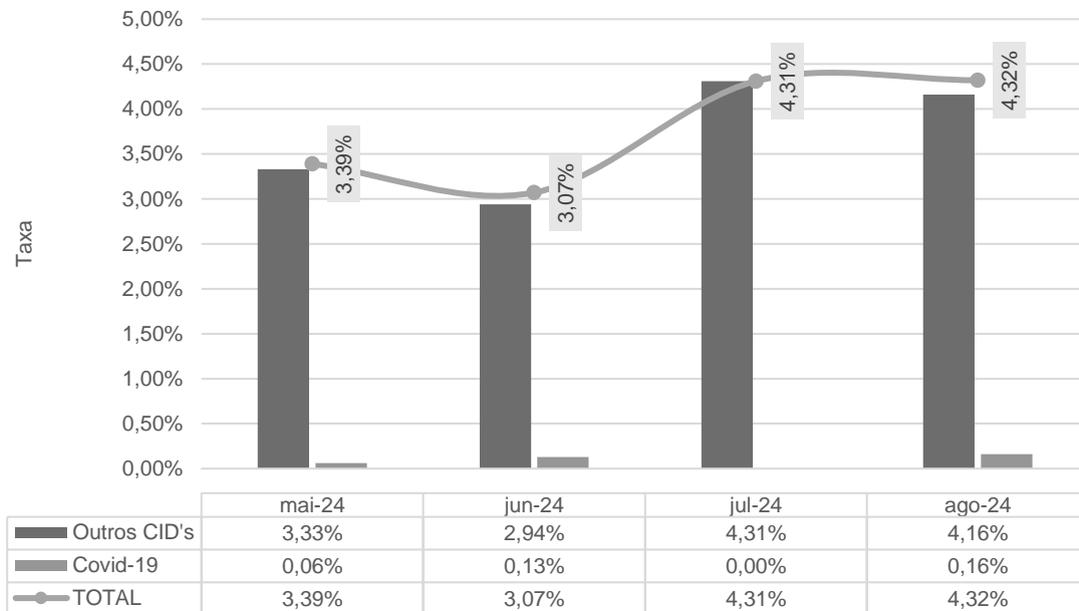




Turnover Geral - HCN - mai-24 a ago-24

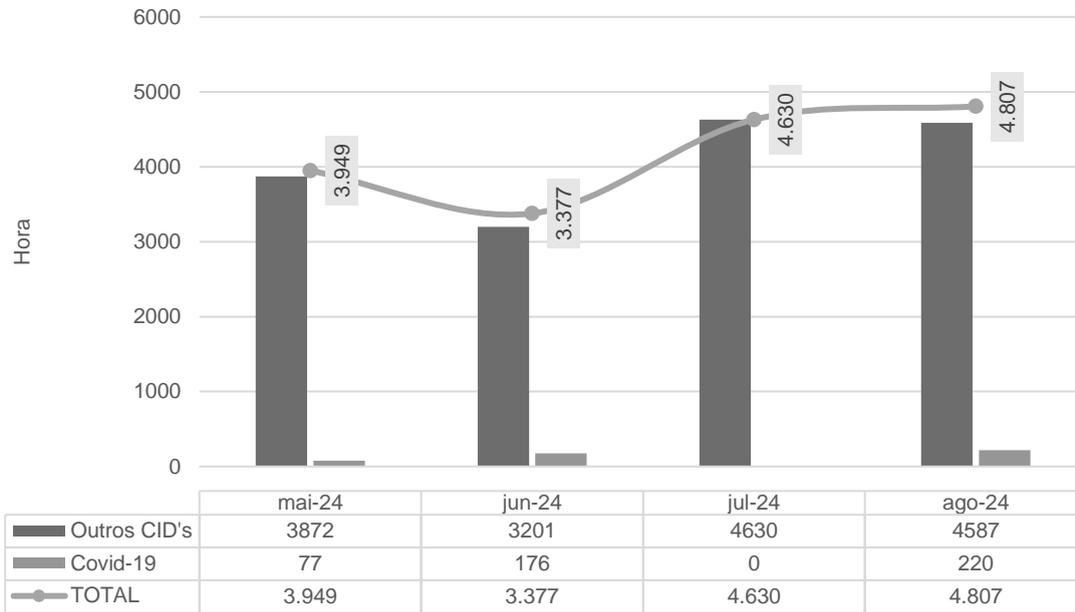


Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - mai-24 a ago-24





Horas Perdidas Atestados - HCN - mai-24 a ago-24



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em Agosto, tivemos 52 treinamentos contabilizando 2615:30 horas de educação continuada, com 165 turmas e 2403 colaboradores treinados envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, Treinamentos Assistenciais de diversos temas, SESMT com as DDDs trabalhando temas dos quais podemos destacar: Agosto Lilás é o mês da conscientização violência contra mulher, Cuidados e Prevenção ao Realizar o Descarte de Perfurocortantes, Ficha de informação de Segurança do Produto Químico, Identificação e Substituição da Caixa de Perfurocortantes e Importância de uma alimentação saudável e ingestão de água.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



AULA PRESENCIAL

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

Cultura de Feedback

15/08/2024
das 13h às 17h

FACILITADOR

Ricardo da Silva Machado
Administrador, Especialista em Gestão em empresas
de comércio eletrônico e gestão de pessoas,
Especialista em Gestão Comercial, Negociação,
Inteligência de Negócios, Liderança, Empreendedor,
Consulting e Treinamento. Mestre em 1999,
Licenciado em Física - UNB-DF.



IMED





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

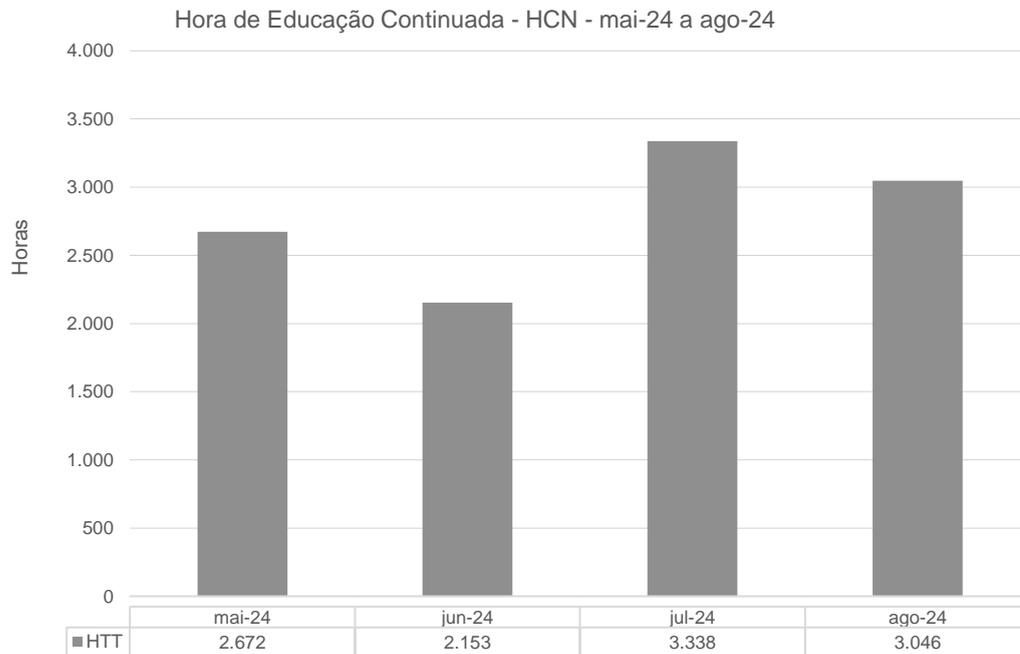


TEMA	CARGA HORÁRIA	OBJETIVO	MÊS	TOTAL DE CARGA HORÁRIA
ORGANIZAÇÃO DE FLUXOS DE TRABALHO	01:00:00	ORGANIZAÇÃO DE FLUXOS DE TRABALHO	AGOSTO	7:00:00
POTÊNCIAS E FRAGILIDADES DO SERVIÇO SOCIAL HCN	01:00:00	POTÊNCIAS E FRAGILIDADES DO SERVIÇO SOCIAL HCN	AGOSTO	8:00:00
ONBOARDING	08:00:00	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	AGOSTO	184:00:00
NORMAS E ROTINAS	00:30:00	MELHORIAS DE PROCESSOS, E DE CUIDADOS COM OS PACIENTES	AGOSTO	15:30:00
SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS	00:30:00	A SEGREGAÇÃO CORRETA DE RESÍDUOS NO AMBIENTE HOSPITALAR É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA GARANTIR A SAÚDE PÚBLICA, A SEGURANÇA DOS PROFISSIONAIS E PACIENTES, E A PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE.	AGOSTO	7:30:00
CUIDADOS COM CURATIVOS	00:30:00	CUIDAR DOS CURATIVOS PARA EVITAR INFECÇÃO E PREJUÍZO PARA O PACIENTE	AGOSTO	8:00:00
IMPORTÂNCIA DE REALIZAR OS CUIDADOS E DE IDENTIFICAR CORRETAMENTE OS ALMOTOLIAS E EQUIPOS	00:30:00	IMPORTÂNCIA DE REALIZAR OS CUIDADOS E DE IDENTIFICAR CORRETAMENTE OS ALMOTOLIAS E EQUIPOS	AGOSTO	9:30:00
IMPORTÂNCIA IDENTIFICAR CORRETAMENTE OS INSUMOS, E ORGANIZAÇÃO DOS MATERIAIS	00:30:00	IMPORTÂNCIA IDENTIFICAR CORRETAMENTE OS INSUMOS, E ORGANIZAÇÃO DOS MATERIAIS	AGOSTO	9:30:00
CURATIVOS DE CDL E CVC	00:30:00	PROTOCOLO DE TROCA DE CURATIVOS CDL E CVC. O CURATIVO DEVE SER FILME TRANSPARENTE E A TÉCNICA UTILIZADA DURANTE A TROCA DE CURATIVO DEVE SER ESTÉRIL.	AGOSTO	7:00:00
SEGREGAÇÃO E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	01:00:00	ORIENTAR A EQUIPE DO SETOR A IMPORTÂNCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA NO SETOR E O GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	AGOSTO	15:00:00
SEGREGAÇÃO CORRETA DE RESÍDUOS	01:00:00	ORIENTAR A EQUIPE DO SETOR A IMPORTÂNCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA DOS RESÍDUOS SÓLIDOS DE SAÚDE DENTRO DO SETOR	AGOSTO	30:00:00
ALINHAMENTO DOS TEMAS PARA MELHORIA DA ROTINA	00:30:00	ALINHAMENTO DOS TEMAS PARA MELHORIA DA ROTINA	AGOSTO	22:00:00
MANUAL DE RISCO ASSISTÊNCIAL	00:30:00	REALIZAÇÃO DE ESCALAS E PESQUISAS DE ENFERMAGEM	AGOSTO	5:00:00
ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS	00:30:00	META 3	AGOSTO	13:30:00
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO EM CURATIVOS DE CDL	00:30:00	REALIZAÇÃO DE CURATIVOS APÓS SESSÕES	AGOSTO	5:00:00
IDENTIFICAÇÃO SEGURA, REGISTRO SEGURO EM	00:30:00	2º CICLO	AGOSTO	13:00:00





TEMA	CARGA HORÁRIA	OBJETIVO	MÊS	TOTAL DE CARGA HORÁRIA
PRONTUÁRIO, ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS, ALTA HOSPITALAR				
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	IDENTIFICAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE PERFUROCORTE	AGOSTO	6:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	01:00:00	DIA NACIONAL DA SAÚDE	AGOSTO	186:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	USO CORRETO DE EPI'S E EPC'S	AGOSTO	41:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	SINALIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO	AGOSTO	10:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS E EQUIPAMENTOS DE COMBATE A INCÊNDIO	AGOSTO	5:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	USO ADEQUADO DO DOSÍMETRO NO CENTRO CIRÚRGICO	AGOSTO	17:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	ESTABELECEMEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE RISCOS BIOLÓGICOS NOS AMBIENTES DE TRABALHO	AGOSTO	112:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	IMPORTÂNCIA DE UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL E INGESTÃO DE ÁGUA	AGOSTO	31:30:00





GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em agosto de 2024, registrou-se a ocorrência de 13 (treze) notificações de acidentes de trabalho envolvendo os colaboradores do IMED no HCN - Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano. Sendo que 04 (quatro) acidentes foram decorrentes de perfurocortantes, 05 (cinco) com material biológico, 03 (três) típicos e 01 (um) acidente de trajeto.

Com colaboradores das empresas terceirizadas responsáveis pela prestação de serviços contratadas pelo HCN, ocorreram 04 (quatro) acidentes com perfurocortantes e 01 (um) acidente de trajeto. No total, foram notificadas ao SESMT local 18 ocorrências de acidentes de trabalho.

Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

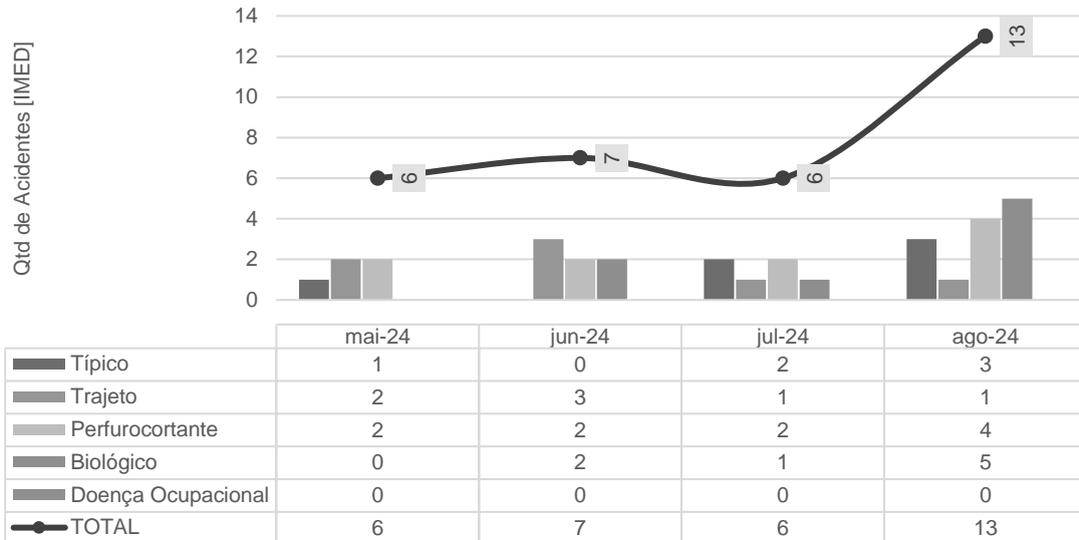
O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 15 ações educativas e/ou Diálogos Semanais de Segurança (DSSs) com os seguintes temas: 1) Ação em comemoração ao dia Nacional Da Saúde; 2) Agosto Lilás é o mês da conscientização violência contra mulher; 3) Cuidados e Prevenção ao Realizar o

Descarte de Perfurocortantes; 4) Ficha de informação de Segurança do Produto Químico; 5) Identificação e Substituição da Caixa de Perfurocortantes; 6) Importância de uma alimentação saudável e ingestão de água; 7) Integração EMPRESA ROSSI; 8) NR 32 - Segurança e saúde no Trabalho em serviços de saúde; 9) Obrigatoriedade do colaborador ao solicitar EPI com CA; 10) Prevenção de Acidentes na sua Rotina de Trabalho; 11) Proteção Contra Incêndio e Equipamentos de Combate a Incêndio; 12) Proteção das Mãos; 13) Sinalização no ambiente de Trabalho; 14) Uso adequado do Dosímetro; 15) Uso Correto de EPI's e EPC's.

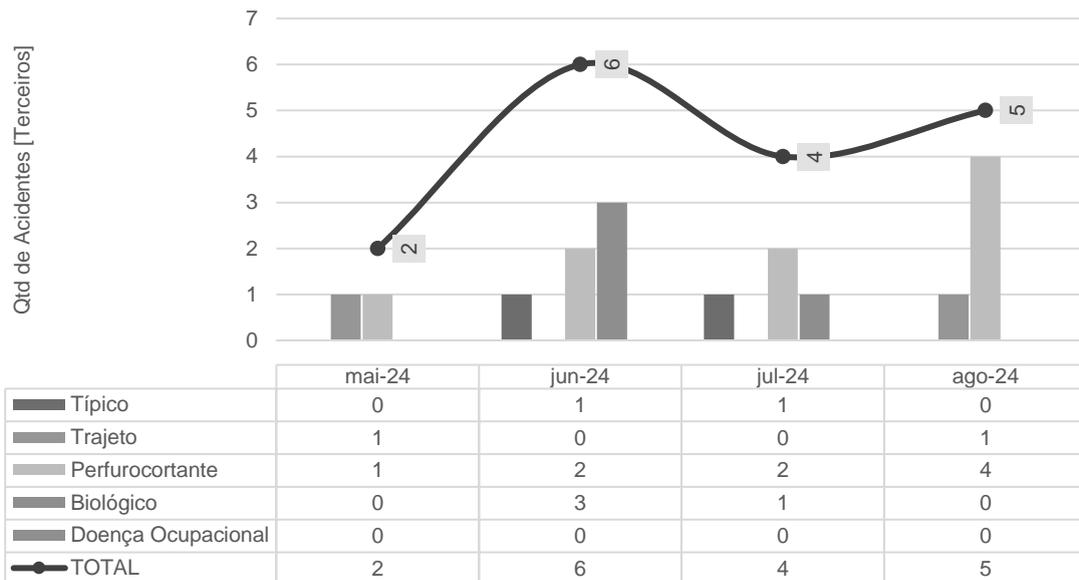


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mai-24 a ago-24

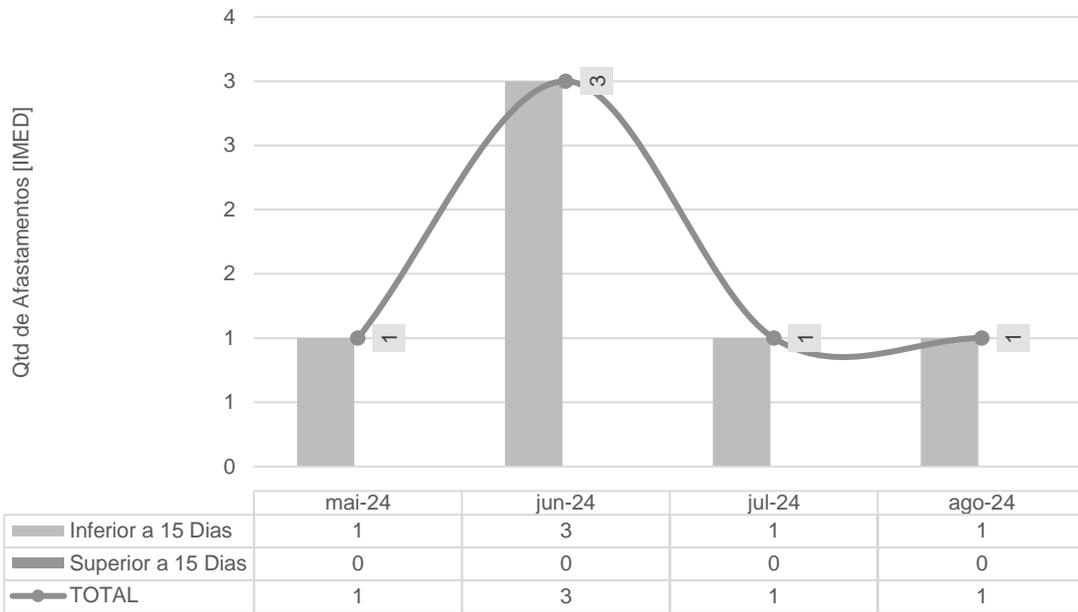


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - mai-24 a ago-24





Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mai-24 a ago-24



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	2	2	2	2
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	62	62	62	62

SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

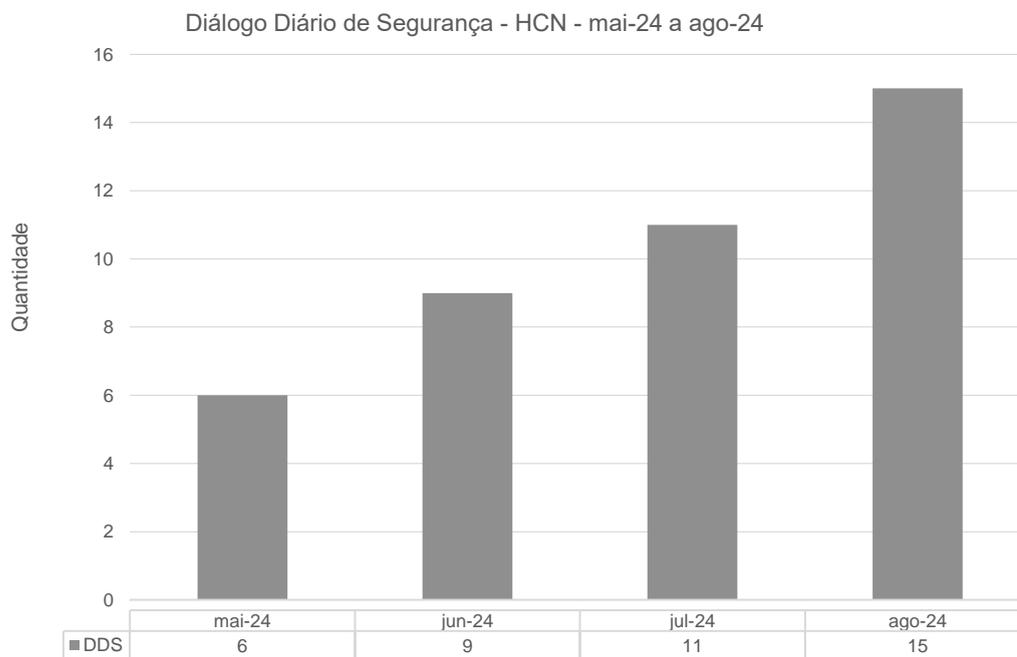
Setor	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	0	0
Centro Obstétrico	1	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1
Clínica Oncológica	1	0	0	0
Clínica Médica	1	0	0	0
Clínica Pediátrica	1	0	0	0
ALCON	0	0	0	0

SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

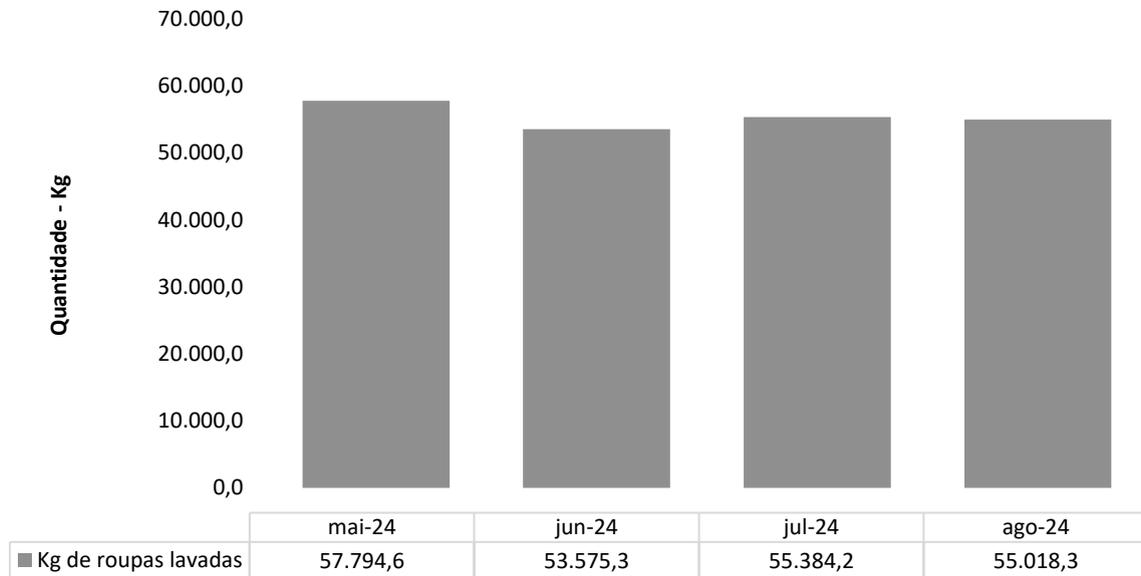
Setor	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	2	1	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	4
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	4	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
	1	0	0	0
Total	13	1	0	5

Foram contabilizadas 109 listas de presença, evidenciando a participação de 1.531 colaboradores nas ações e/ou Diálogos Semanais de Segurança (DSS).



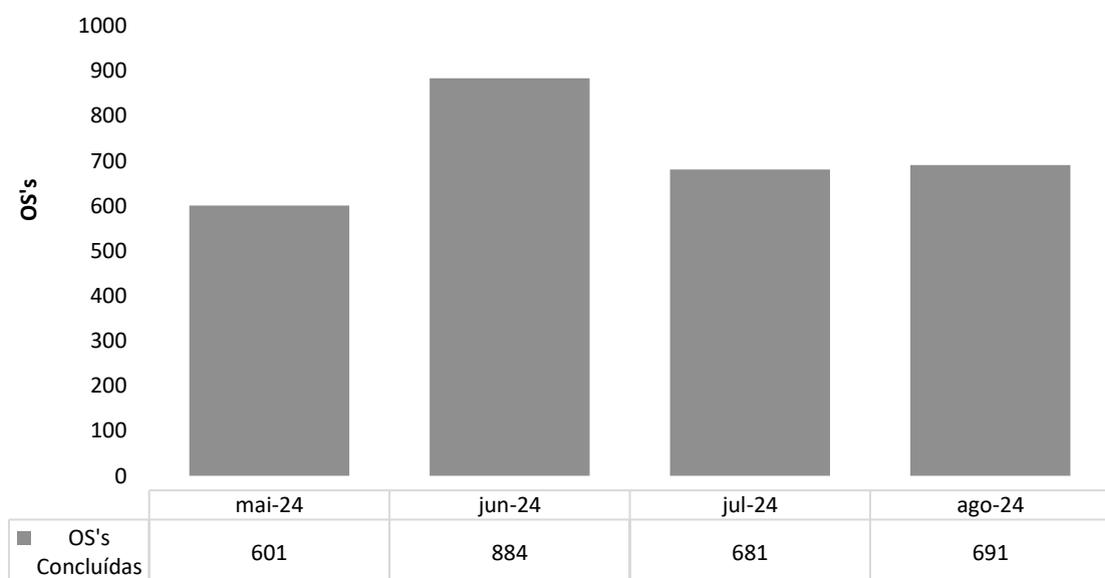
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN



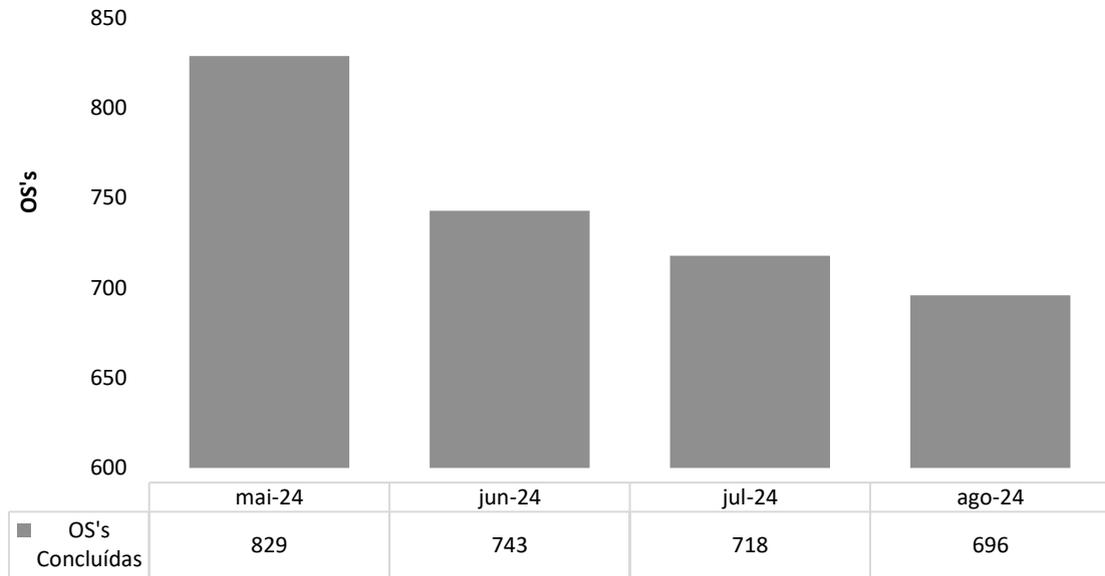
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN



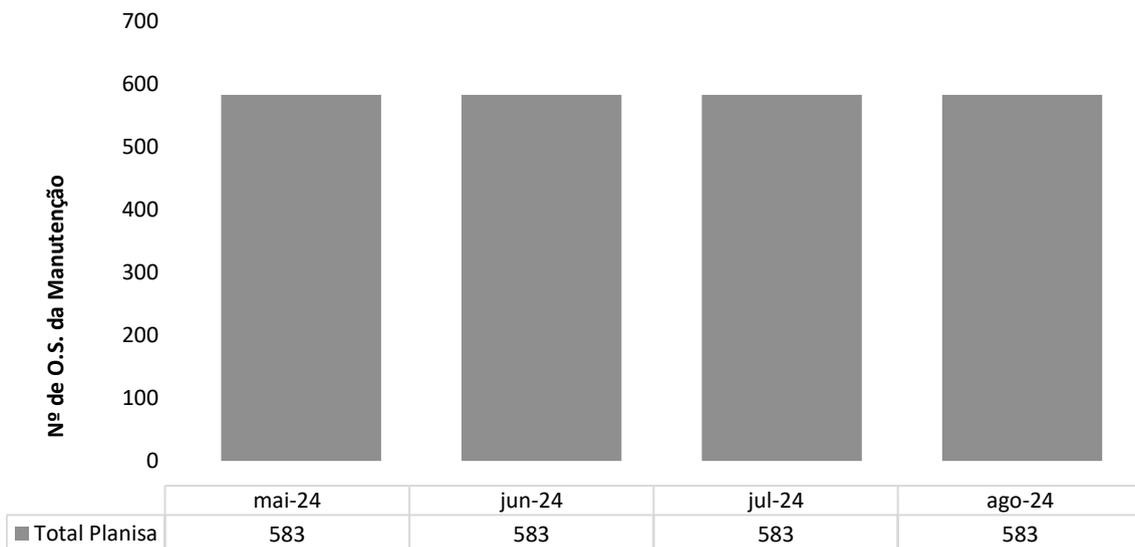


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



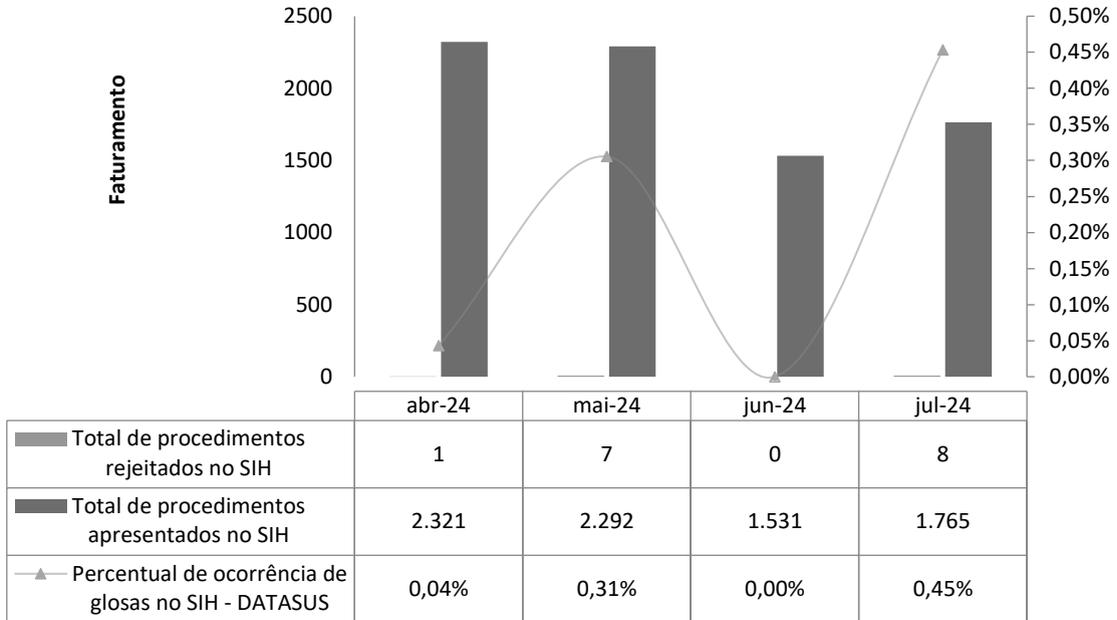
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



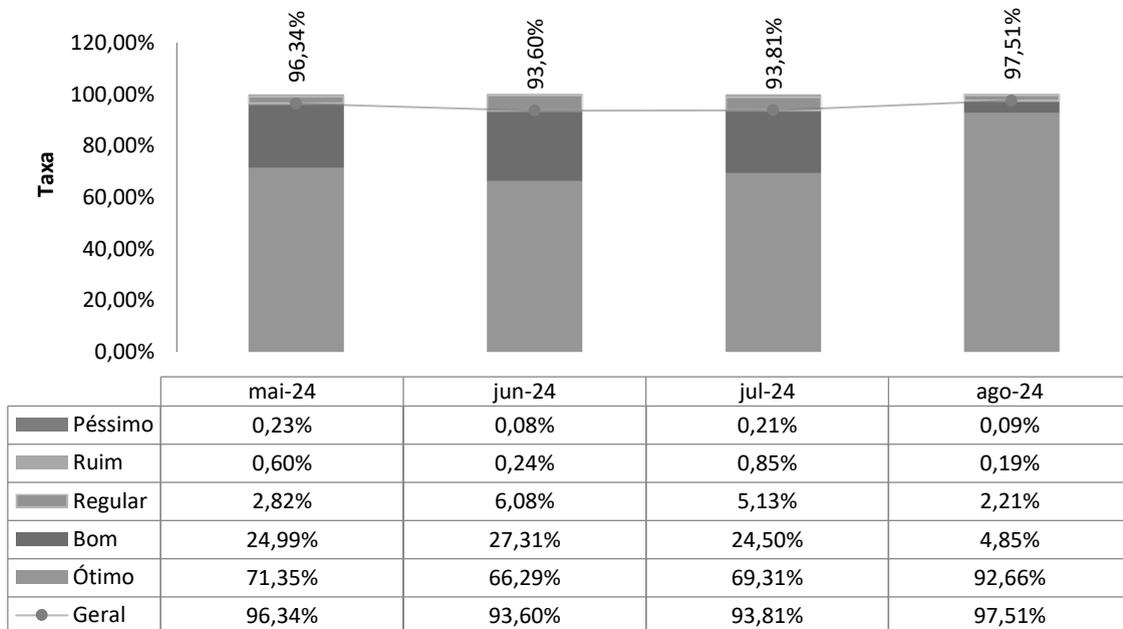
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN



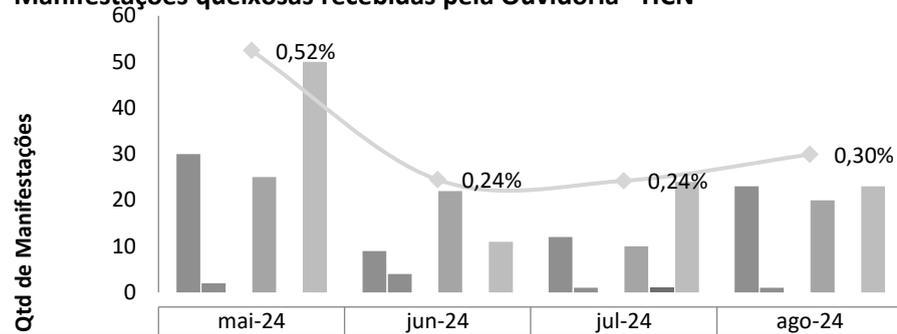
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



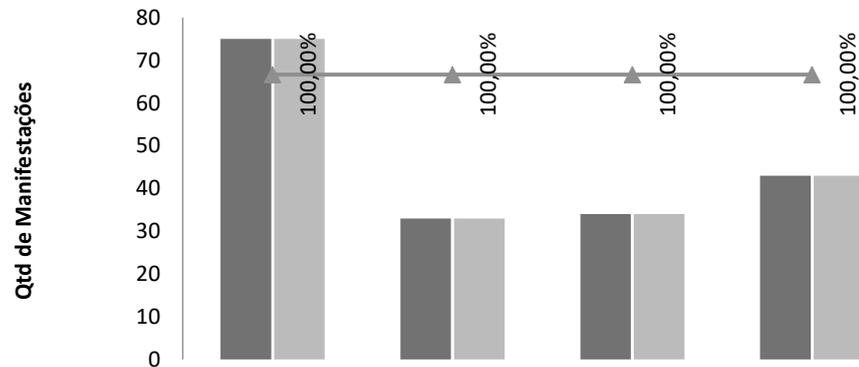


Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Elogio	30	9	12	23
Informação	2	4	1	1
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	25	22	10	20
Sugestão	0	0	1	0
Reclamação	50	11	24	23
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,52%	0,24%	0,24%	0,30%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24
Manifestações Queixosas SUS	75	33	34	43
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	75	33	34	43
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de agosto, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **163** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Diário da Manhã, TV Brasil Central, A Redação, Jornal Opção, O Hoje, Diário de Goiás, Portal HealthCare Management, Sala da Notícia, Brasil 365, Gazeta do Brasil, Agência Cora Coralina de Notícias, Rádio CBN Goiânia, Rádio Difusora Goiânia, Rádio Uruaçu FM e Rádio Popi FM**, entre outros, publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

Referência no estado de Goiás e no Sistema Único de Saúde (SUS), o HCN realizou no dia 06 de agosto sua **17ª captação de órgãos para transplante**, o terceiro procedimento deste ano. Na ocasião, foram captados rins e córneas que irão beneficiar pessoas que aguardam na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). A matéria foi destaque na mídia com um total de **42 publicações** em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: **Diário da Manhã, Jornal Opção, Governo de Goiás, Secretaria de Estado da Casa Civil, Portal HealthCare Management, Sala da Notícia, Diário de Goiás e Agência Cora Coralina de Notícias**.

Outro assunto em destaque, com um total de **47 publicações**, foi sobre o **aumento no número de casos de gripe nos últimos meses**. Diante desse cenário, a médica infectologista do HCN trouxe orientações importantes para os cuidados com a saúde à população. O tema apareceu em veículos como **A Redação, Jornal O Hoje, Diário da Manhã, Rádio CBN Goiânia, Sala da Notícia, Agência Cora Coralina de Notícias, Rádio Difusora Goiânia e Rádio Uruaçu FM**, em Goiás.

O **aniversário do Centro de Oncologia do HCN** também foi destaque na mídia. O Centro Oncológico, primeiro da rede de saúde do estado de Goiás, comemorou 2 anos de funcionamento em julho. Durante



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



esse período, foram realizados mais de 44 mil atendimentos e mais de 1,5 mil cirurgias oncológicas, oferecendo o melhor que há em tratamento contra o câncer para toda população de Goiás de forma gratuita. O assunto obteve **34** publicações, sendo divulgado em diversos veículos como **Sala da Notícia, Gazeta da Semana, Brasil 365, Gazeta do Brasil, Agência Cora Coralina de Notícias** e uma publicação no *Instagram* da **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO)**. Além disso, o tema foi pauta de uma grande reportagem em vídeo, produzida para o *Youtube*.

Outros temas que também receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a alta do paciente prematuro após cuidado humanizado do HCN; a participação do diretor técnico do HCN na 16º Conferência Mundial de Bioética, Ética Médica e Direito da Saúde; os investimentos do governo de Goiás no tratamento contra o câncer; e a campanha Agosto Dourado. Com esses temas, o hospital foi citado 37 vezes por veículos como TV Brasil Central, Rádio Popi FM e Rádio Uruaçu FM.

Além disso, durante o mês de agosto um total de **cinco entrevistas** foram concedidas: três para a **Rádio CBN Goiânia, Rádio Difusora Goiânia e Rádio Uruaçu FM**, com a médica infectologista do HCN falando sobre o **aumento no número de casos de gripe**; e outras duas para a **Rádio Popi FM e Rádio Uruaçu FM**, com a coordenadora do Centro Obstétrico do HCN falando sobre a campanha **Agosto Dourado**, mês de conscientização sobre a importância do aleitamento materno.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **74 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Projeto Conte com a Gente e a atualização de placas de identificação de leitos da unidade.

Neste mês, o perfil no *Instagram* alcançou **35,5 mil** contas, representando um aumento de **18,1%** e teve seus conteúdos impressos **403.908** vezes, um crescimento de **10,3%**.

DIÁRIO DA MANHÃ

HCN realiza captação de órgãos para doação

Captação de rins e cólon foi realizada com apoio da equipe da Central Estadual de Transplantes, unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Riscação

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade do Governo de Goiás em Dourados, realizou sua terceira captação de órgãos para transplante desta ano. São rins e cólon, que vão atender as pessoas que aguardam na lista de espera do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). A doação usou uma análise de 27

anos, que teve como resultado a determinação por pessoas elegíveis por lei.

Depois da autorização da família, o procedimento foi feito com o apoio da equipe de médicos e enfermeiros da Central Estadual de Transplantes (CET), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), da Fundação Barão de Silveira, além do suporte logístico do Corpo Bombeiros, que realizou o transporte até a equipe e dos órgãos orgânicos.

Realizada no estado e no Sistema Único de Saúde (SUS), o HCN, unidade administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (Imed), se consolida como

referência em saúde. Esta já é a 17ª captação realizada no próprio hospital, que possui estrutura tecnológica para esse tipo de coleta.

Segundo João Batista da Cunha, diretor assistencial do HCN, o tratamento humanizado é de extrema importância. "O momento é muito delicado e, para obtenção a autorização dos familiares, existe um serviço de acolhimento. Por isso, é necessário trabalharmos, cada vez mais, na capacitação dos nossos profissionais, para o melhor atendimento às famílias doadoras", explica.

Ele destaca que o hospital se tornou um grande aliado das ações, inserindo e envolvendo familiares e pacientes para a

importância de ser um doador. Apesar do risco de decisão a partir do perfil, as famílias são atendidas e apoiadas pelo

equipe multidisciplinar de Captação, Intra Hospitalar para Doação de Órgãos e Início para Transplante (CIDIOT) demandado, composta pelo serviço social, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a obtenção da captação.

"Muitas de vidas são salvas graças à doação de órgãos. O transplante pode ser a única oportunidade de recuperação para as pessoas que precisam da doação, por isso é importante sempre dialogar sobre

o tema e incentivar a doação", destaca o presidente do CIDIOT do HCN, Dielney Lucas Cavaliari.

Lista de espera

A posição da pessoa na lista de espera para doação de órgãos depende de diversos fatores, tais como compatibilidade, idade, doenças associadas e grau de urgência.

Além disso, doenças associadas e grau de urgência, conforme avaliação da equipe cirúrgica e sempre com o conhecimento do receptor.

Coverage em Goiás e no Sistema Único de Saúde (SUS) e os órgãos doados vão para pacientes que aguardam na lista nacional de espera, controlada pelo Sistema Nacional de Transplantes.



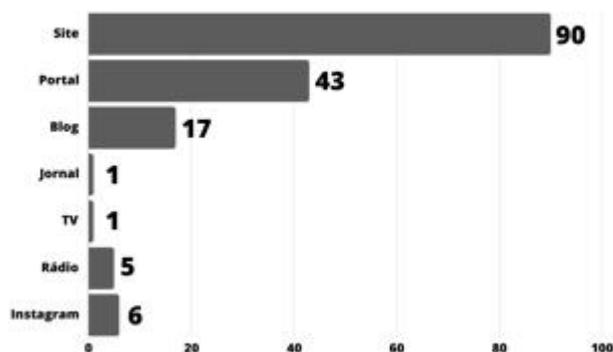
Temas



163
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Durante o mês, o HCN foi citado em **7** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites que mencionaram a unidade **90** vezes. Além disso, **43** publicações foram realizadas em portais, **17** em blogs, **1** em jornal impresso, **1** em TV, **5** em rádios e **6** no *Instagram*.

Tipo de mídia



163
 PUBLICAÇÕES
 NA MÍDIA



Redes Sociais

Dados Gerais

Nos últimos 30 dias, o total de **contas impactadas** atingiu **35.569**, representando um **aumento de 18,1%**. Destas, 82,3% eram contas não seguidoras e 17,7% seguiam o perfil, com **umentos de 10% e 6,7%**, respectivamente. As postagens alcançaram **403.908 impressões**, um **crescimento de 10,3%**.

Durante o mesmo período, a atividade no **perfil cresceu 11,7%**, totalizando 6 mil interações, sendo 5.628 visitas ao perfil, com um **crescimento de 12,4%**, e 381 cliques em links externos, **um aumento de 3,2%**. As publicações no *feed* registraram 4.751 interações, um **aumento de 4,9%**, enquanto as interações com *reels* **augmentaram 33,5%** e as interações com stories **cresceram 14,6%**. O perfil também engajou com 1.880 contas diferentes, representando **um aumento de 18,8% nas contas seguidoras**.

O número total de **seguidores cresceu 2,7%**, chegando a **10.345 contas**, com **436 novos seguidores** durante o período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o paciente que teve o braço salvo da amputação no HCN, com um alcance de **8.240 contas** e **14.806 reproduções**.



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre a 17ª Captação de Órgãos do HCN foi a que obteve melhor desempenho, somando **1.563 impressões** e **171 engajamentos**.





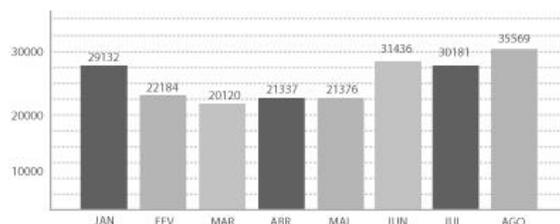
Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **283 conteúdos**, sendo **37 publicações no feed** e **246 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **2 anos do Centro de Oncologia do HCN:** Alcance de 3,2 mil contas e 6 mil reproduções;
- Campanha de vacinação contra Hepatites virais;
- Participação do diretor técnico do HCN na 16ª Conferência Mundial de Bioética, Ética Médica e Direito da Saúde;
- **Alta de recém-nascido prematuro da UTI Neonatal:** Alcance de 2,8 mil contas e 5,1 mil reproduções;
- Contação de histórias para pacientes da Enfermaria Pediátrica;
- Centro de Oncologia recebe doação de cabelo;
- **17ª Captação de Órgãos do HCN:** Alcance de 7,4 mil contas e 16 mil reproduções;
- HCN celebra alta de paciente da UTI-Ped após 87 dias de internação;
- **Paciente tem o braço salvo da amputação no HCN:** Alcance de 8,2 mil contas e 15 mil reproduções;
- **Ação de Agosto Dourado:** Alcance de 3,4 mil contas e 6 mil reproduções;
- **Projeto Embeleza Saúde:** Alcance de 1 mil contas e 1,7 mil reproduções;
- Comemoração aos 10k de seguidores;
- Participação do 10º Fórum InfraFM Hospitais & Ambientes de Saúde.

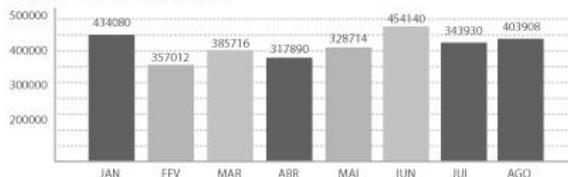
Crescimento do Alcance

Varição por mês (valores na casa da centena)

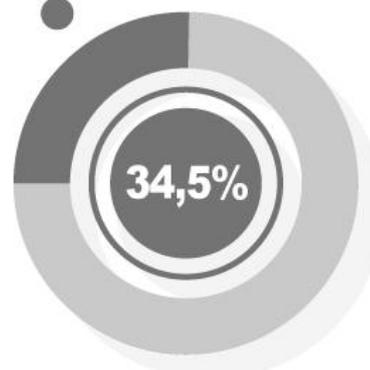


Crescimento das Impressões

Varição por mês (valores na casa da centena)



Meta atual: 11 mil seguidores
AGOSTO: 10.345 seguidores



Durante o período mencionado, é relevante destacar que a unidade teve visibilidade em postagens feitas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **o perfil teve seis (6) publicações na página da SES-GO**, todos em formato *Reels*.

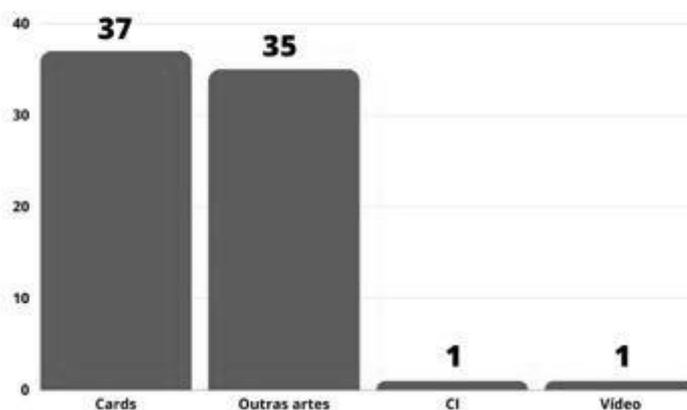
As gravações e edições de vídeo e design digital destes conteúdos autorais foram realizadas pela equipe de comunicação da unidade e depois compartilhadas com a Secretaria. Esse esforço é fruto de uma colaboração frequente estabelecida com a Comunicação Setorial da Secretaria.

Dentre essas publicações, o vídeo sobre os 2 anos do Centro de Oncologia do HCN **atingiu 3,9 mil reproduções**, enquanto o vídeo sobre a alta do recém-nascido prematuro da UTI-PED do HCN **alcançou 31,2 mil reproduções**. E mais recentemente, o vídeo sobre a 17ª Captação de Órgãos do HCN **bateu 22,5 mil reproduções**.

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **74 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Projeto Conte com a Gente e a atualização de placas de identificação de leitos da unidade.

Comunicação Interna



74
PRODUÇÃO
TOTAL

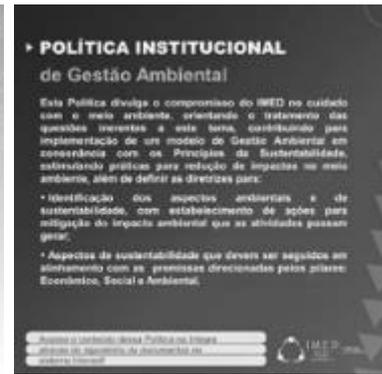
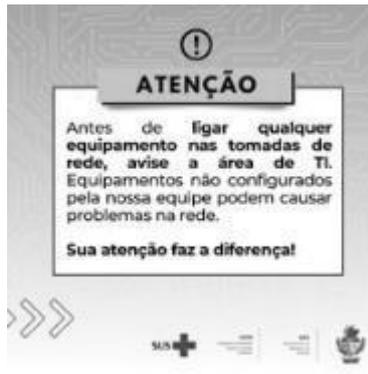
Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de agosto foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **37** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

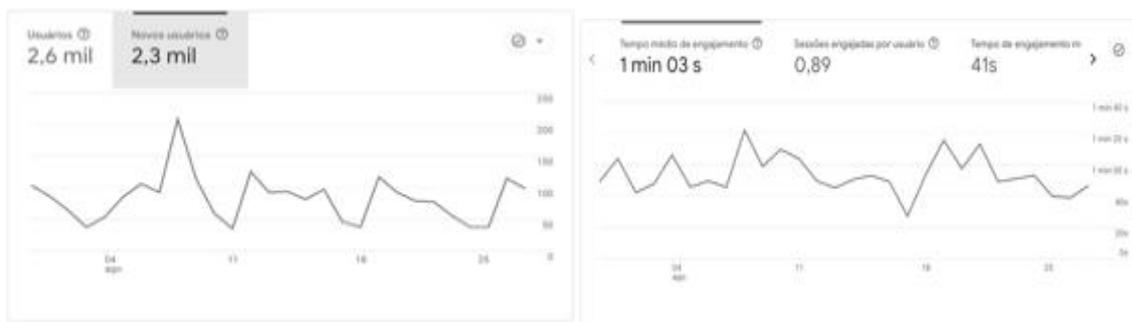
- Campanha de doação de roupas;
- Divulgação do e-mail para envio de denúncias para a Comissão de Ética Médica;
- Aviso sobre risco de ligar equipamentos nas tomadas de rede;
- Aviso sobre Interact inoperante devido a atualização;
- Solicitação de informe ao mexer em cabos de rede na unidade;
- Divulgação de Sessão de Discussão sobre artigos científicos;
- Treinamento: Modos Ventilatórios – PCV e VCV;
- Treinamento: Modo ventilatório PSV e desmame ventilatório;
- Treinamento: Prescrições antimicrobianas;
- Treinamento: Tipos de precaução de acordo com agente etiológico;
- Agradecimento sobre participação na Pesquisa de Bem-Estar;
- Divulgação de programa de consultoria para o Sistema MV – 2 arquivos;
- Cards para Programa Conte com a Gente – 5 arquivos;
- Cards de Políticas Institucionais – 16 arquivos;
- Divulgação do Comitê de Planejamento, parte do Planeja IMED;
- Atualização em card de descarte de resíduos infectantes;
- Card para divulgação do Cronograma do agosto Dourado.





Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de agosto **7.9 mil visualizações**, sendo que **2.3 mil** foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foram de 1 minuto e 03 segundos.



Dentre os novos usuários deste período, **1.634** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **590** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **64** novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.735** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **1.195** visualizações, e a página **notícias** com **471** visualizações.

VI – ENCERRAMENTO

É com empenho que é possível entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam a manutenção sustentável da produção hospitalar, ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

 Documento assinado digitalmente
JOAO BATISTA DA CUNHA
Data: 20/09/2024 08:18:42-0300
Verifique em <https://validar.br.gov.br>

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

 Documento assinado digitalmente
LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 20/09/2024 16:21:43-0300
Verifique em <https://validar.br.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE DIAGNÓSTICO
E TERAPÊUTICA

HOSPITAL
CENTRO DE DIAGNÓSTICO
E TERAPÊUTICA

HCN
Hospital Estadual
Centro de Diagnóstico
e Terapêutica

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde




Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 19 de setembro de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

 Documento assinado digitalmente
GETRO DE OLIVEIRA PADUA
Data: 23/09/2024 09:40:42-0300
Verifique em <https://validar.br.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: