



**2024**  
**JULHO**

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

# HCN

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

## CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

**Endereço:** Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Getro de Oliveira Pádua

**Diretor Técnico:** Dr. Luciano D. Azevedo

**Diretor Assistencial:** João Batista da Cunha



Palavra da Diretoria .....	4
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....</b>	<b>7</b>
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....	35
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS .....</b>	<b>49</b>
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....	49
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	72
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	78
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	79
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....	83
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....	89
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO. ....</b>	<b>98</b>
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	98
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	102
IV.3 – LAVANDERIA .....	116
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	117
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....	118
IV.6 – FATURAMENTO.....	118
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	119
<b>V – O HCN E A SOCIEDADE .....</b>	<b>120</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO .....</b>	<b>131</b>



## Palavra da Diretoria

Apresenta-se mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, referência em saúde de qualidade para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em Ortopedia, gestação de alto risco e Oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte de Goiás.

Em julho, **o Centro de Oncologia do HCN celebrou 2 anos de funcionamento, sendo o primeiro serviço de oncologia próprio da rede estadual de Goiás** disponibilizado para a população. Já se realizaram mais de 44 mil atendimentos e 1,5 mil cirurgias oncológicas. Recentemente, o HCN foi reconhecido pelo Ministério da Saúde como UNACON. Equipado com tecnologia de ponta, o Hospital se destaca pela atuação do enfermeiro navegador, que proporciona acompanhamento humanizado e personalizado durante todo o tratamento do paciente, garantindo que este não perca prazos ou etapas do tratamento. Este é mais um exemplo do compromisso do SUS e do Governo de Goiás em oferecer saúde de qualidade e humanizada para toda a população.

O HCN está cada vez mais forte na luta contra o câncer. Os profissionais da saúde do “Gigante do Norte” participaram neste mês da capacitação do Programa Goiás Todo Rosa, da Secretaria Estadual da Saúde de Goiás (SES-GO), em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG). Esse programa busca rastrear geneticamente mulheres com histórico de câncer de mama ou ovário na família, identificando os genes BRCA1 e BRCA2.

Durante o evento, foram recebidos os kits ‘Mama Amiga’, com mamas artificiais que ajudam a orientar e treinar sobre a prevenção e identificação de características físicas relacionadas ao câncer de mama. Mais um passo para garantir o melhor cuidado e atenção. Como referência no tratamento oncológico, o HCN se orgulha de fazer parte dessa iniciativa tão importante.



Além disso, com o intuito de estar cada vez mais próximo dos usuários, orientamos e disponibilizamos o canal de Ouvidoria do HCN, para que tenham a liberdade de registrar como foi sua experiência conosco. Foi dessa forma que dona M.A., 76 anos, cabeleireira, compartilhou sua emocionante história de muita luta e superação contra o câncer, tratado no Hospital.

Voluntária no salão de beleza do Hospital e paciente oncológica, ela participa ativamente das ações de humanização realizadas na unidade, sempre com sorriso contagiante, disposta a compartilhar sua jornada (no tratamento) e a tranquilizar outros pacientes. Em um de seus depoimentos, dona M.A. fala sobre sua experiência como paciente do Centro Oncológico do HCN e elogia o atendimento das nossas equipes. Ela destaca a alegria de receber um tratamento de qualidade, gratuito e completo pelo SUS em um hospital referência em oncologia no Estado de Goiás. A força e gratidão desta paciente e voluntária é uma fonte de inspiração e motivação para continuarmos na luta em prol de saúde humanizada e de qualidade para a população goiana.

Outro exemplo é o depoimento do paciente J.F.M.B, que esteve internado na Enfermaria Cirúrgica. Ele compartilhou sua experiência no Hospital, elogiando o trabalho das nossas equipes, destacando a estrutura de “primeiro mundo” da unidade e o quanto foi “bem tratado, com muito carinho e respeito por todos os profissionais”. Esse é o nosso compromisso: oferecer acesso aos serviços de saúde com assistência humanizada, completa e gratuita.

Em julho, deu-se o Dia da Conscientização sobre o TDAH e destacamos em nossas ações a importância de entender e tratar essa condição que pode afetar pessoas de todas as idades. O HCN disponibiliza o Projeto “Conte com a Gente”, vencedor do “Prêmio Ser Humano 2023”, dedicado aos colaboradores a fim de proporcionar um ambiente acolhedor e aberto à nossa equipe de saúde.

Em relação aos temas da sustentabilidade, em julho, o HCN marcou presença no Acordo Social-Coleta Seletiva, evento promovido pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA) de Uruaçu em parceria com o Ministério Público de Goiás. A Coordenação de sustentabilidade da



unidade representou o Hospital, destacando a importância da participação nessa iniciativa, uma vez que compõe o grupo dos maiores geradores de resíduos da cidade. Com o tema "Lixo Zero", o evento enfatizou a coleta e reciclagem eficientes, por meio de palestras sobre a destinação correta dos resíduos e o uso sustentável dos materiais recicláveis.

Nesse mês, ainda, deu-se o Julho Amarelo, mês de combate e prevenção às Hepatites Virais. As Hepatites B e C são doenças silenciosas que podem causar sérios danos ao fígado, mas a boa notícia é que, no SUS, o tratamento é gratuito e eficaz, com medicamentos modernos que têm alta taxa de cura.

Para reforçar a importância da luta contra as hepatites virais, o serviço de infectologia do HCN, juntamente a equipe da CCIH, abordaram, em ações de conscientização interna na unidade, as principais dúvidas sobre as Hepatites B e C, destacando a importância da prevenção, diagnóstico e tratamento. Em ação coordenada pelo setor de epidemiologia do HCN, foi realizada a vacinação e atualização vacinal contra hepatite B para os colaboradores, além de treinamentos essenciais sobre o tema nas áreas assistenciais do hospital.

Por fim, é importante registrar que o HCN cumpriu com maestria a sua missão, respeitando o compromisso nas entregas dos serviços e o cumprimento das metas contratuais.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



## II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

Internações Hospitalares	Meta	jul-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	421
Saídas Oncológicas	91	85
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	170
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	224
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	142
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	72
Obstétrica	310	197
Saúde Mental	8	17
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>1.328</b>

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jul-24
Cirurgia Ambulatorial	176	312

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	jul-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.207
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.988
Consulta médicas oncológicas	528	1.390
<b>Total</b>	<b>4.528</b>	<b>7.585</b>

04 - SADT Externo Realizado	Meta	jul-24
Análises Clínicas	192	4.119
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	91
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	56
Ecocardiograma	200	186
Eletrocardiograma	600	192
Eletroencefalograma	40	36
Endoscopia digestiva	100	90
Endoscopia das vias urinárias	100	1
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	22
MAPA	20	24
Mamografia	660	43
Raio-x	2.400	1137
Ressonância magnética	600	554
Tomografia Computadorizada	700	706
Ultrassonografia	200	182
Ultrassonografia/Doppler	200	206
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>7.645</b>

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	jul-24
Análises Clínicas	192	690
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	135



<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	133
Ecocardiograma	200	225
Eletrocardiograma	600	690
Eletroencefalograma	40	276
Endoscopia digestiva	100	233
Endoscopia das vias urinárias	100	116
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	660	805
Raio-x	2.400	3.335
Ressonância magnética	600	794
Tomografia Computadorizada	700	874
Ultrassonografia	200	253
Ultrassonografia / Doppler	200	200
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>8.799</b>
<b>06 - Hospital Dia</b>		
	<b>Meta</b>	<b>jul-24</b>
Atendimentos	176	223
<b>07 - Serviço de Quimioterapia</b>		
	<b>Meta</b>	<b>jul-24</b>
Sessões de Quimioterapia	9.705	406
<b>08 - Atendimento de Urgência e Emergência</b>		
	<b>Estimativa</b>	<b>jul-24</b>
Atend. Geral	3.709	2.306
Atend. Covid		0
<b>TOTAL</b>	<b>3.709</b>	<b>2.306</b>
<b>09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar</b>		
		<b>jul-24</b>
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		366
<b>10 - SADT Interno</b>		
		<b>jul-24</b>
Total de SADT Interno		30.298
<b>11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		
		<b>jul-24</b>
Emergência	Vermelho	26
Muito Urgente	Laranja	212
Urgente	Amarelo	1513
Pouco Urgente	Verde	516
Não Urgente	Azul	39
Situação Incompatível	--	0
<b>Total</b>		<b>2.306</b>
<b>12 - Procedência das internações</b>		
		<b>jul-24</b>
Regulada		979
Espontânea		577
<b>Total</b>		<b>1.556</b>





**Hospital Centro-Norte Goiano - HCN**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:**

**Contrato de Gestão  
080/2021**

<b>13 - Consulta médica por especialidades</b>	<b>jul-24</b>
Anestesiologista	0
Angiologia / Cirurgia Vascular	174
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	204
Cirurgia Geral	284
Cirurgia Pediátrica	69
Clínica Médica	50
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	15
Ginecologia	157
Hematologia	0
Mastologia	22
Mastologia Oncológica	52
Neurocirurgia	26
Neurologia	60
Neurologia Pediátrica	45
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	65
Ortopedia e Traumatologia	719
Otorrinolaringologia Adulto	7
Otorrinolaringologia Pediátrica	9
Pediatria	45
Proctologia Geral	20
Urologia	171
Cirurgia Oncológica	33
Dermatológica Oncológica	83
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	37
Oncologia Clínica	1050
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	20
Urologia Oncológica	103
Cirurgia Vasculuar Oncologica	12
Pneumologia/Tisiologia	53
Infectologia (VVS)	12
<b>Total</b>	<b>3.597</b>

<b>14 - Consulta Não médica por especialidades</b>	<b>jul-24</b>
Assistente Social	81
Bucomaxilo	31
Enfermagem	3.192
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	9
Nutricionista	285
Psicologia	253
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	137
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
<b>Total</b>	<b>3.988</b>



<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>

<b>15 - Especialidades iniciais na porta de entrada</b>	<b>jul-24</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	106
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.472
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	278
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	311
Pediatria	138
Outras Especialidades	0
<b>Total</b>	<b>2.306</b>

<b>16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade</b>	<b>jul-24</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	6
Cirurgia Geral	45
Cirurgia Oncológica	14
Cirurgia Pediátrica	30
Dermatologia Oncológica	36
Gastroenterologia	0
Ginecologia	19
Ginecologia Oncológica	8
Mastologia Oncológica	4
Neurocirurgia	0
Ortopedia	34
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	5
Urologia	18
Urologia Oncológica	10
<b>Total</b>	<b>229</b>

<b>17 - Saídas da UTI - ADULTO</b>	<b>jul-24</b>
Óbito	13
Transferência Externa	2
Transferência Interna	113
<b>Total</b>	<b>128</b>

<b>18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID</b>	<b>jul-24</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

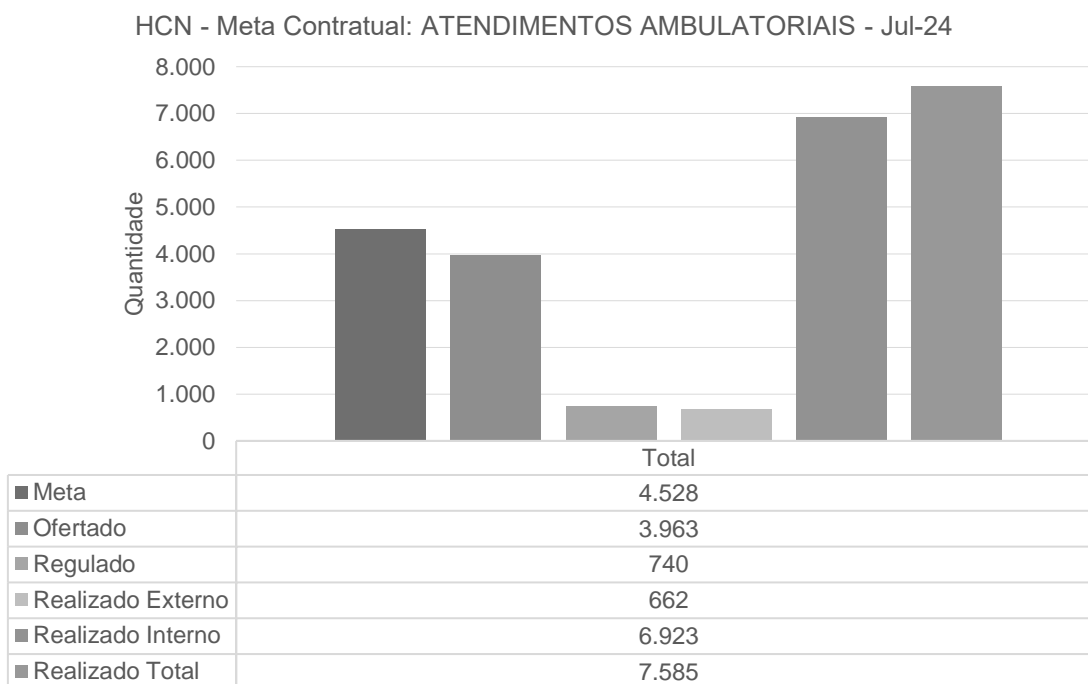
<b>19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)</b>	<b>jul-24</b>
Óbito	6
Transferência Externa	1
Transferência Interna	11



<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>
<b>20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID</b>	<b>jul-24</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

## CONSULTAS AMBULATORIAIS

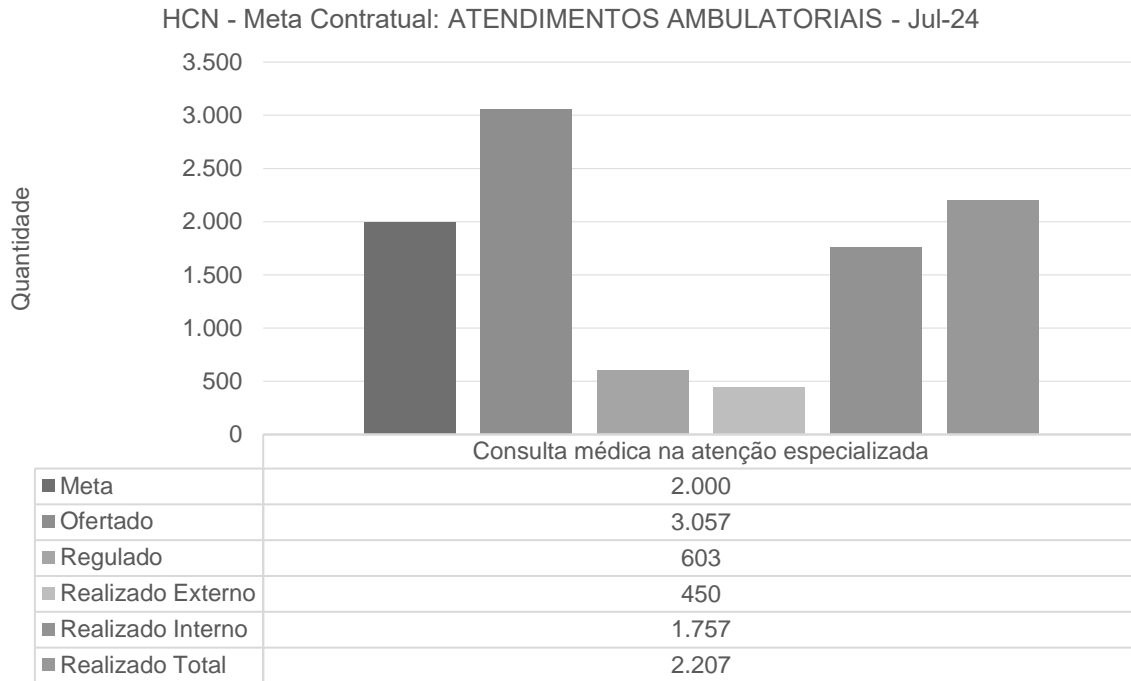
O HCN possui como meta contratual a quantidade de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



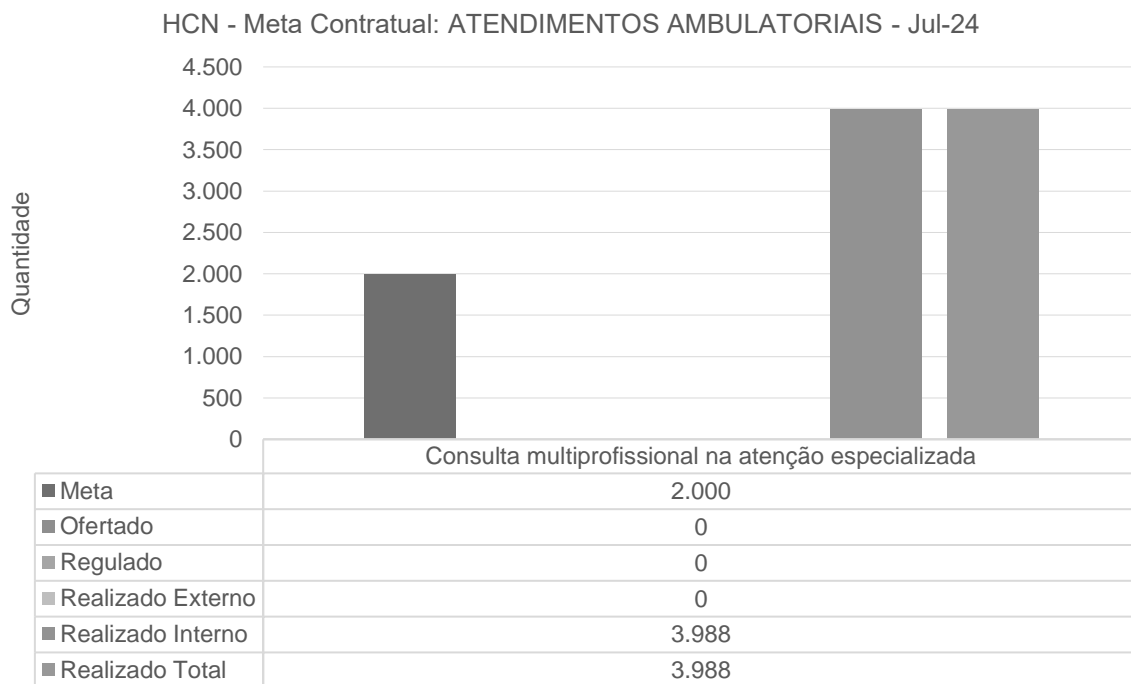
No mês em questão, o HCN registrou um total de 7.585 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.207 foram consultas médicas – 10,35% acima da estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.988 atendimentos,



ultrapassando em 99,4% a meta estabelecida. Já os atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.390, superando em 163,25% a estimativa contratual.

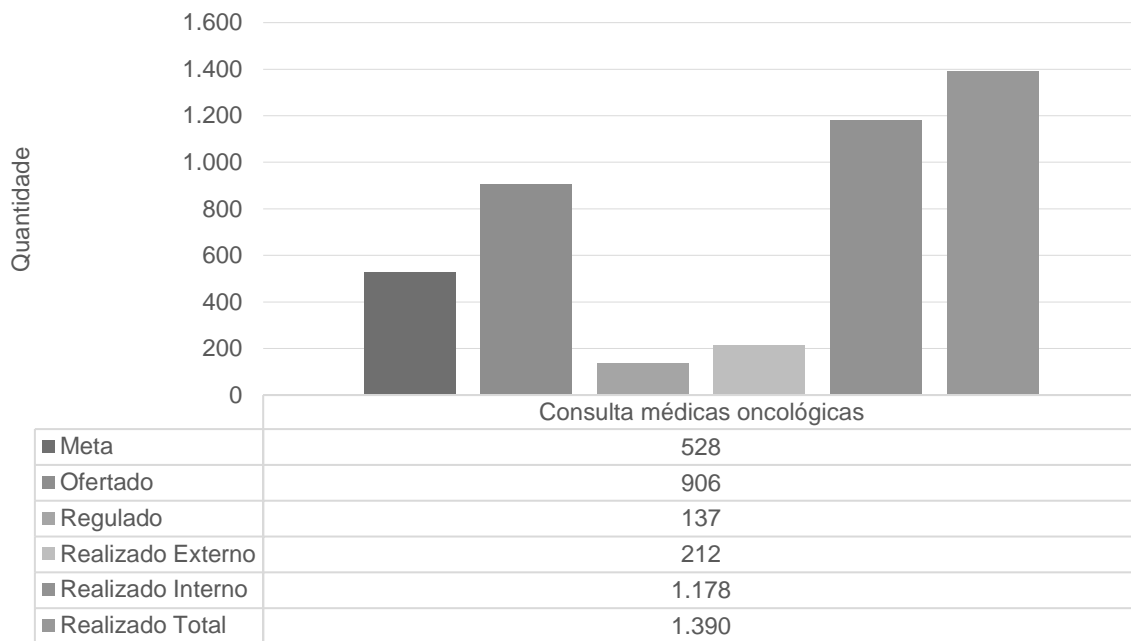


Dos 2.207 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.757 (79,61%) foram atendimentos internos (retorno) e 450 (20,38%) advindos como 1ª consulta.





HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente face à necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (719 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (284), Cardiologia (204), Urologia (171) e Ginecologia (157).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda que se eleva mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.390 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de julho:



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT de Julho do HCN.

NIR Ambulatorial HCN  
Para: Aline Cristina de Oliveira  
Responder Responder a todos Encaminhar  
Sex, 28/06/2024 12:27

AGENDA SES PADRÃO JULH... 66 KB  
AGENDA SADT JULHO - 2024... 73 KB

2 anexos (139 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa Tarde.  
Encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT de Julho do HCN.  
Para que sejam agendas das previamente conforme roteiro em anexo.

Atenciosamente,  
Mayra Januário de Oliveira  
NIR-HCN.

Leiliane Alves Camelo  
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

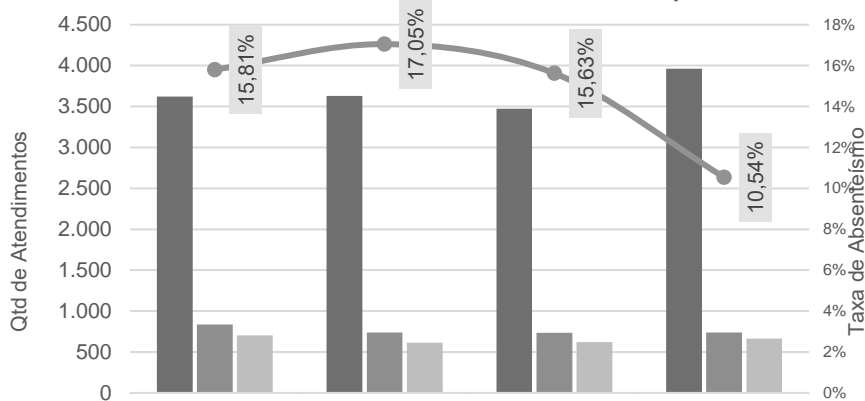
Endereço:  
Avenida Galdino Moreira de Souza, nº 1230



HCN		SUPLENTECIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAUDE DE GOIAS													
Hospital Estadual		GERENCIA DE REGULACAO AMBULATORIAL													
Cardiologia		NOTIFICACAO DE CONTAÇÃO DO SERVIÇO DE REGULACAO AMBULATORIAL													
Cirurgia		UNIDADE ORGANIZADA: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO - HCN													
MÊS: JULHO 2024															
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional/responsável pelo atendimento)	CRM-GO	SPH	DATA MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DATA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIA)	Horário Início	Horário Final	1º VIG (Agenda lateral)	2º VIG (Agenda Normal)	INTERCONSULTA (Agenda Normal)	CONSULTA MENSAL 1º VIG (Agenda Normal)	CONSULTA MENSAL 2º VIG (Agenda Normal)	DEFEITA MENSAL (AGENDA INTERNA)	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	João Carlos de Santana e Costa Filho	26448 - CRM-GO	6640654-04	01/06/2024	Segunda		13:00:00	19:00:00	1	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	João Carlos de Santana e Costa Filho	26448 - CRM-GO	6640654-04	01/06/2024	Terça		13:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	João Carlos de Santana e Costa Filho	26448 - CRM-GO	6640654-04	01/06/2024	Quarta		13:00:00	19:00:00	1	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	João Carlos de Santana e Costa Filho	26448 - CRM-GO	6640654-04	01/06/2024	Quinta		13:00:00	19:00:00	10	1	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	João Carlos de Santana e Costa Filho	26448 - CRM-GO	6640654-04	01/06/2024	Sexta		13:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	João Carlos de Santana e Costa Filho	26448 - CRM-GO	6640654-04	01/06/2024	Sábado		13:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	João Carlos de Santana e Costa Filho	26448 - CRM-GO	6640654-04	01/06/2024	Domingo		13:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Terça - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Sábado - Domingo		07:00:00	19:00:00	0	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pré e pós cirurgia)	Wagner Wiler Antunes	28668 - CRM-GO	00948210-88	01/06/2024	Segunda - Sexta		07:00:00	19:00:00	10	10	0	0	0	0	
Oncologia (Pr															



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Consultas disponibilizadas para Regulação	3.622	3.630	3.474	3.963
Consultas agendadas (1ª consulta)	835	739	736	740
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	703	613	621	662
Absenteísmo das consultas	15,81%	17,05%	15,63%	10,54%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas, junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em julho, o quantitativo de 3.963 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 740 pacientes, sendo que, destes, 662 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou redução de 5,09% em relação ao mês anterior (em julho, o índice foi de 10,54%).

## PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



### HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Jul-24



	Cirurgia Ambulatorial
■ Meta	176
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	312
■ Realizado Total	312

No mês de julho foram realizadas 312 cirurgias ambulatoriais – 77,2% acima da meta contratual.

### SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo Regulador Estadual (CRE):

Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT de Julho do HCN.

NH NIR Ambulatório HCN  
Para: Aline Cristina de Oliveira  
Sex, 28/06/2024 12:27

AGENDA SES PADRÃO JULH... 66 KB  
AGENDA SADT JULHO - 2024... 73 KB

2 anexos (139 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa Tarde.  
Encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT de Julho do HCN. Para que sejam agendadas previamente conforme roteiro em anexo.

Atenciosamente,  
Mayra Januário de Oliveira  
NIR-HCN.

Leiliane Alves Camelo  
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

Endereço:  
Avenida Galdino Moreira de Souza, nº 1230

**HCN**  
Hospital Estadual do  
Centro-Norte Goiano  
Tel: (62) 3123-0257 - Ramal 210

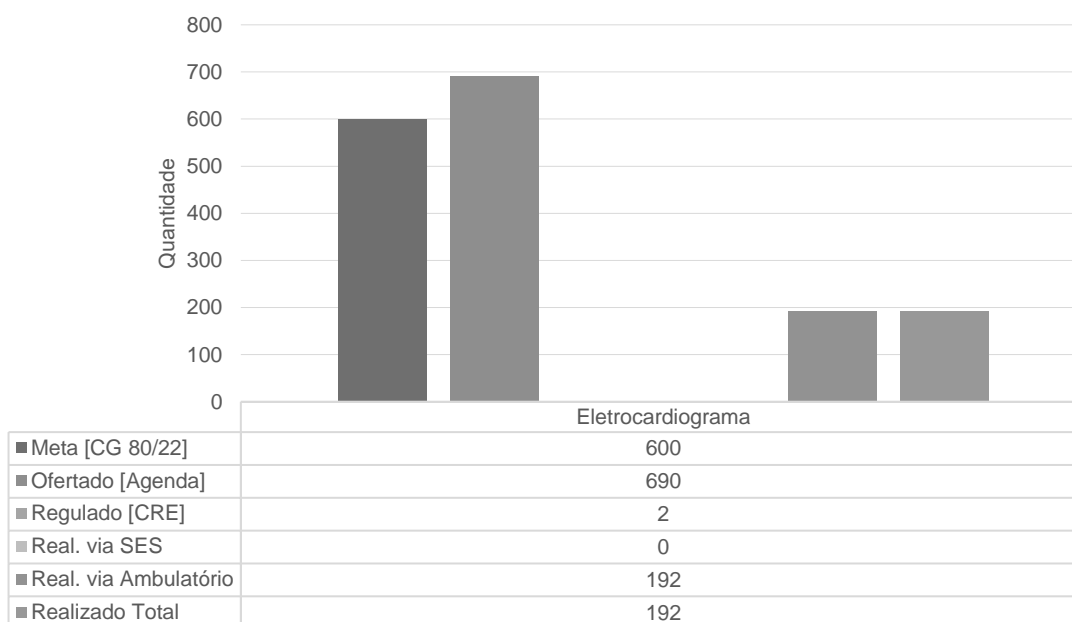






No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.109 exames – com a realização de 3.526 exames no mês de julho, 57,24% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, **necessitando-se, portanto, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para alguns exames (mamografia, raio X, eletrocardiograma) para que a meta se cumprisse.**

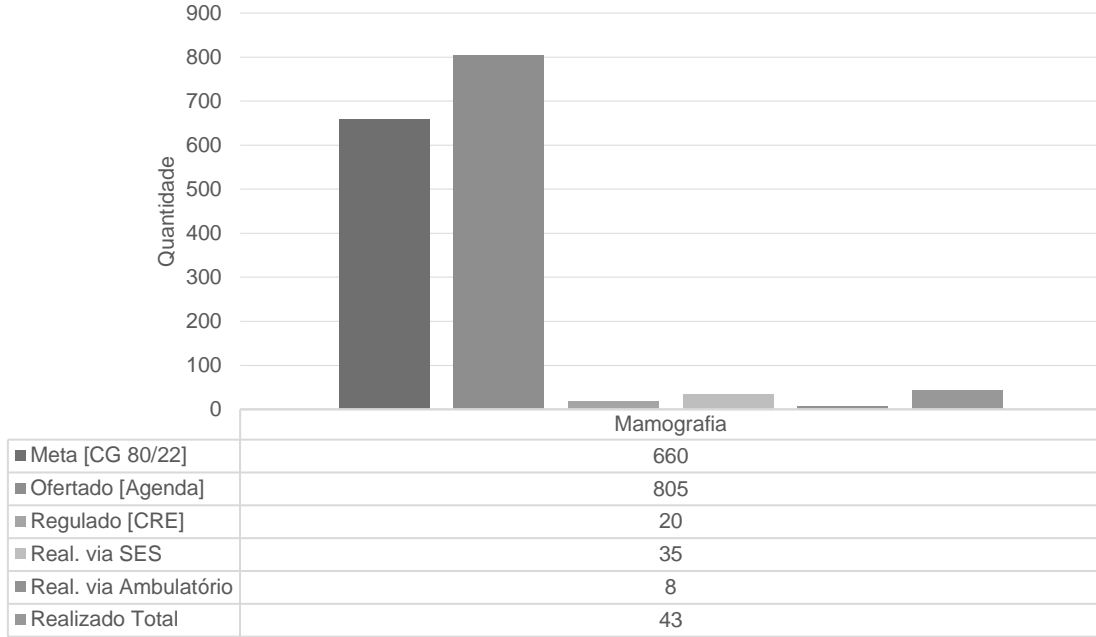
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (192) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 690 exames.

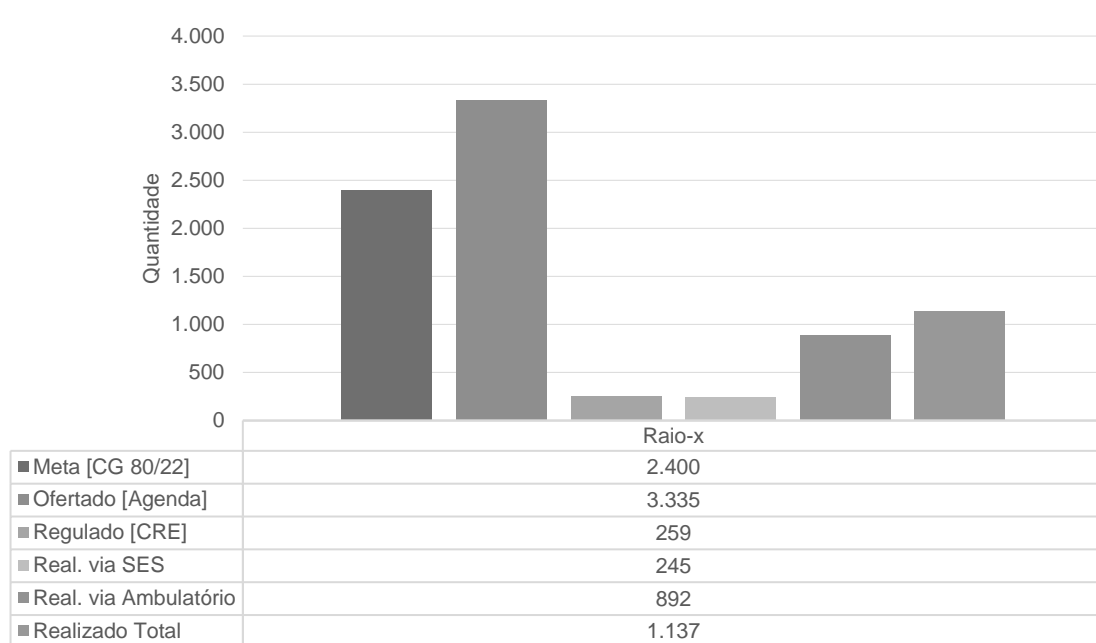


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24



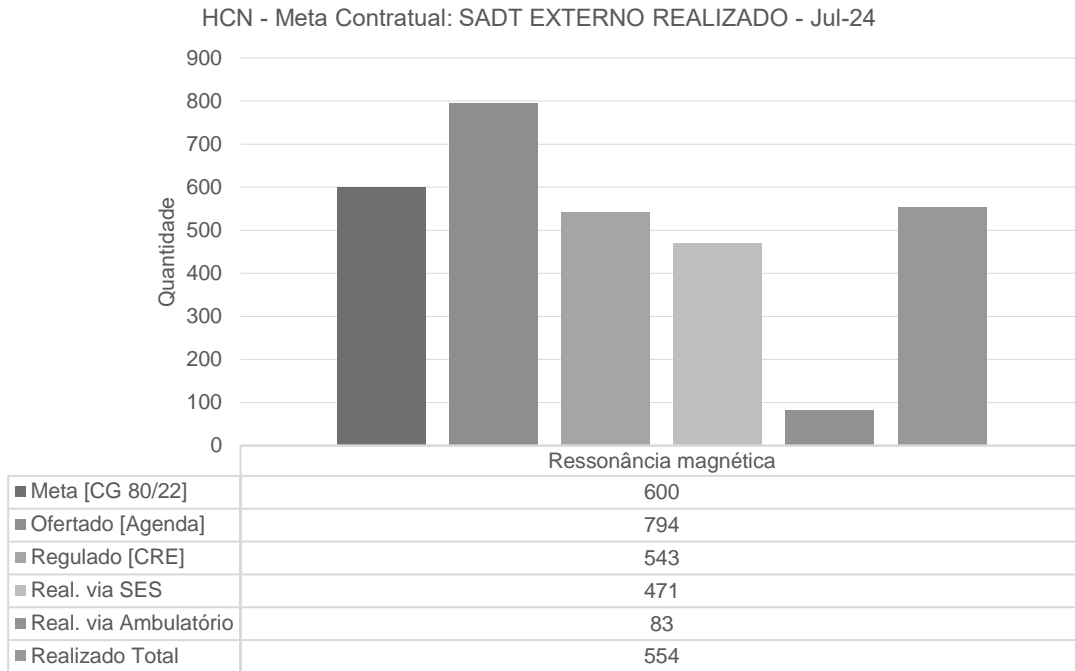
Com relação à mamografia, foram ofertados 805 exames ao CRE, com realização de 43 exames no mês, atingindo-se um percentual de 6,51% da meta. Observa-se que o número de exames ofertados foi maior do que o contratual, porém, o número de pacientes regulados pelo CRE foi aquém do mínimo necessário para se atingir a meta contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24





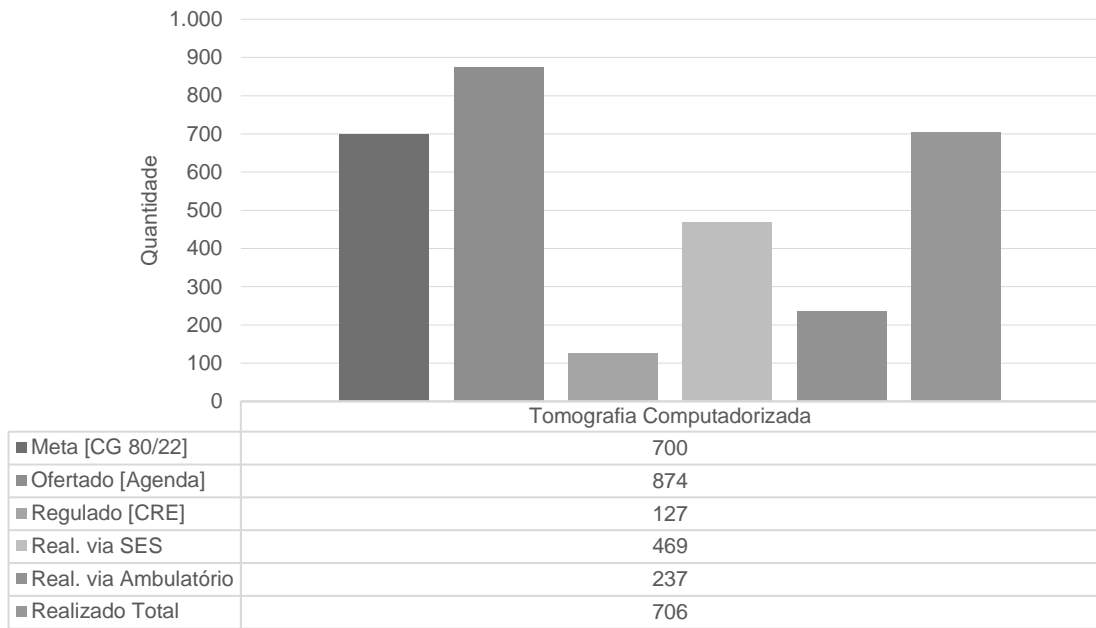
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 3.335 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que os referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de julho, foram realizados 1.137 exames (47,37% da estimativa contratual).



No mês de julho foram realizados 554 exames de ressonância magnética (92,33% da meta contratual).

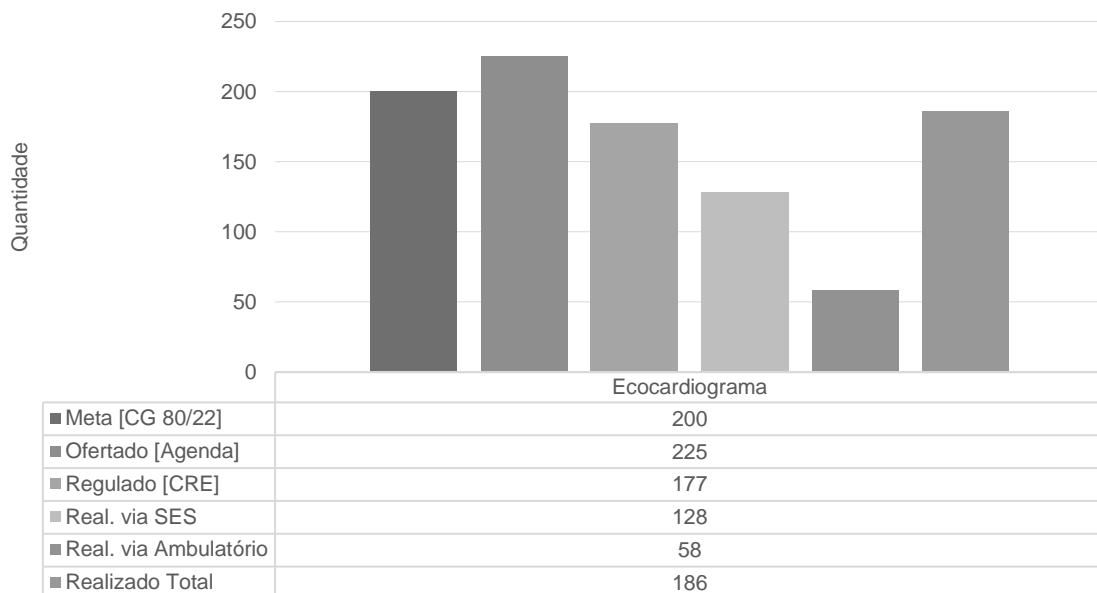


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24



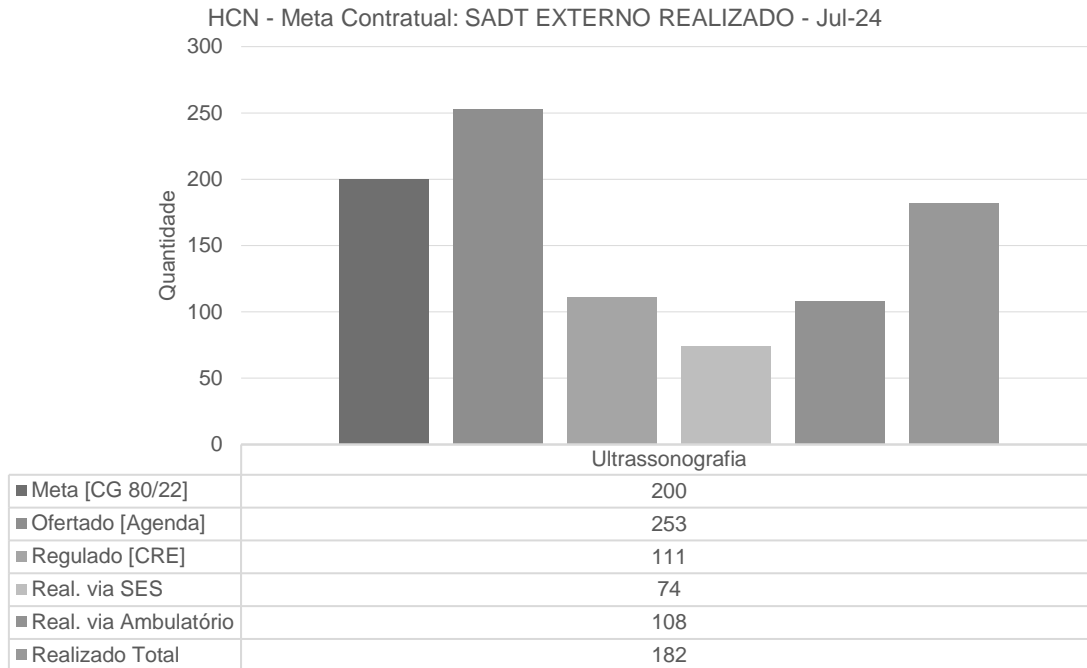
Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 874 exames – portanto, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em julho, foram realizados 706 exames (100,8% da estimativa contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24

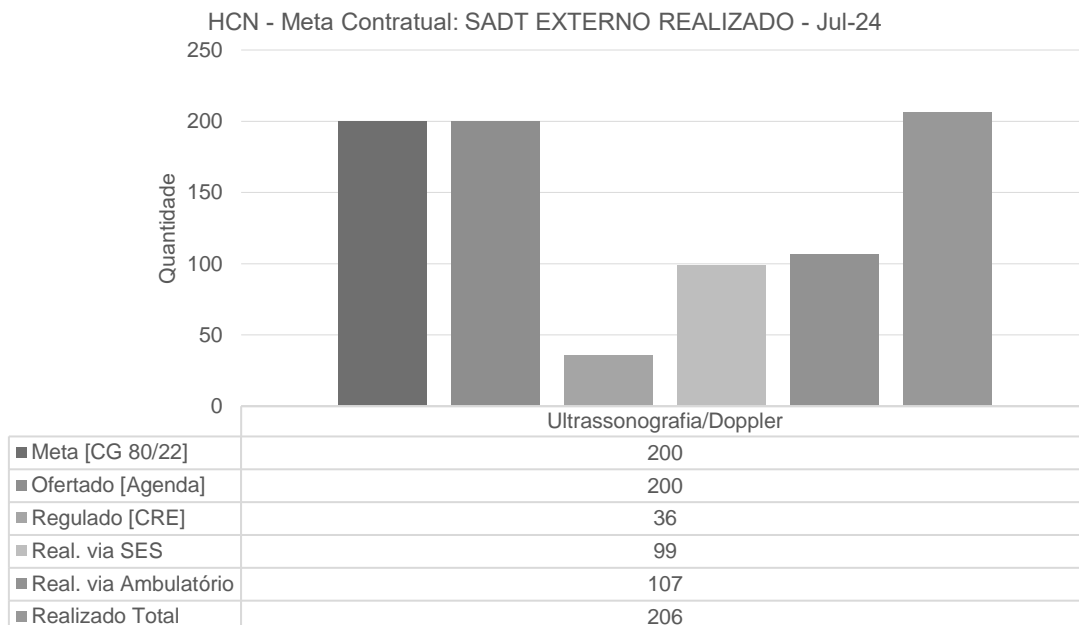




Foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 225 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados, em julho, 186 exames (93% da estimativa contratual).

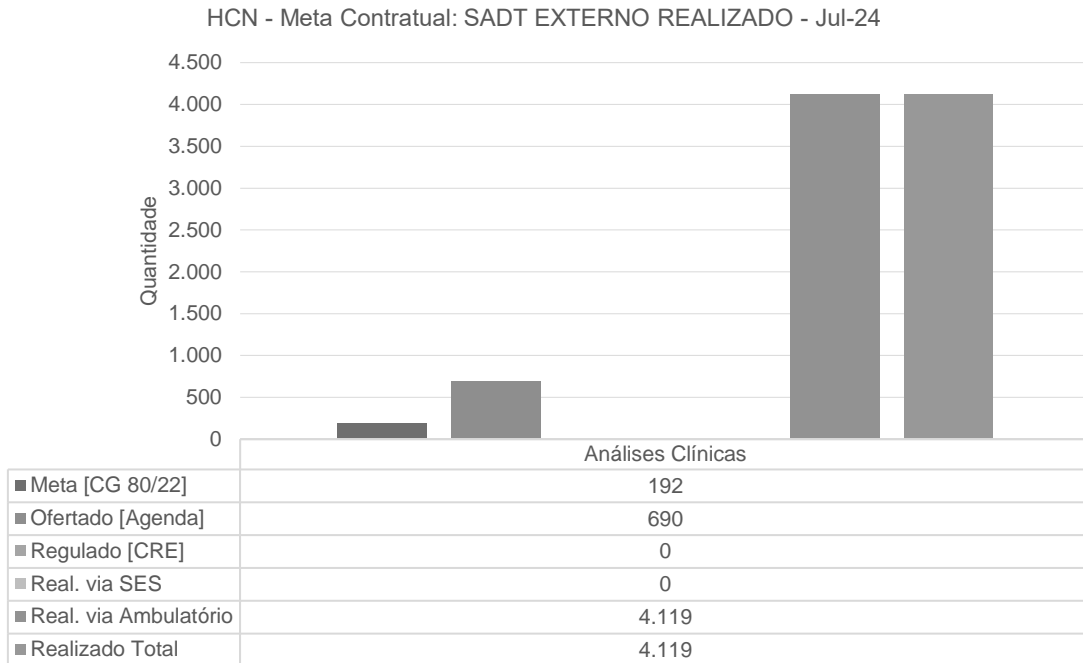


Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 253 exames, com realização de 182 no mês, 91% da meta contratual.

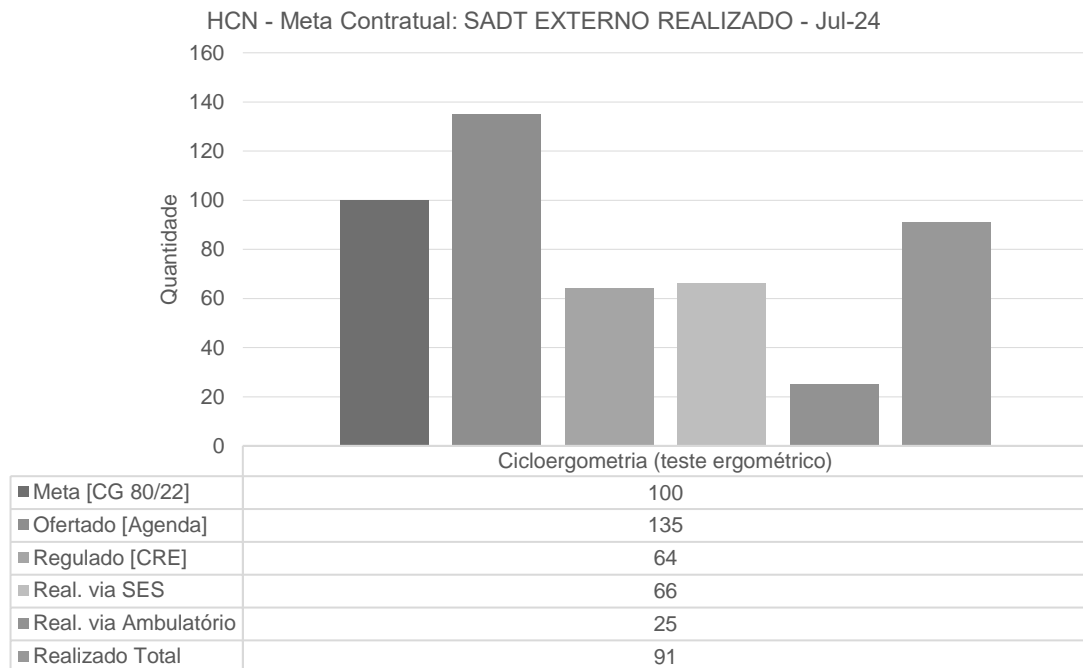




Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 206 exames, (3% acima da estimativa contratual).

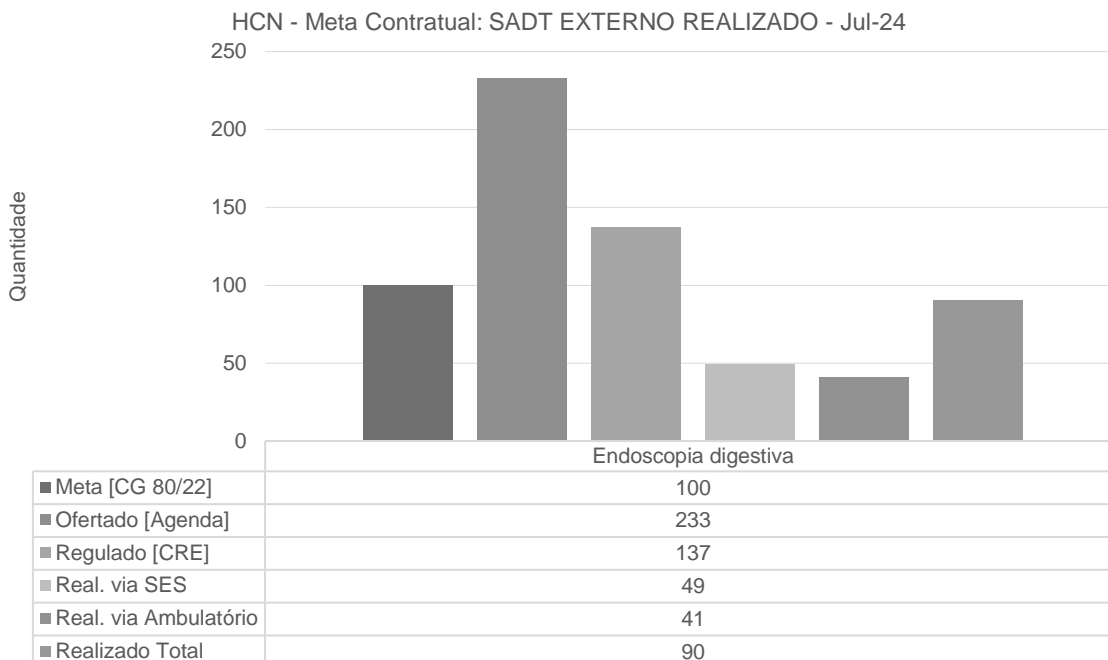


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 4.119 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

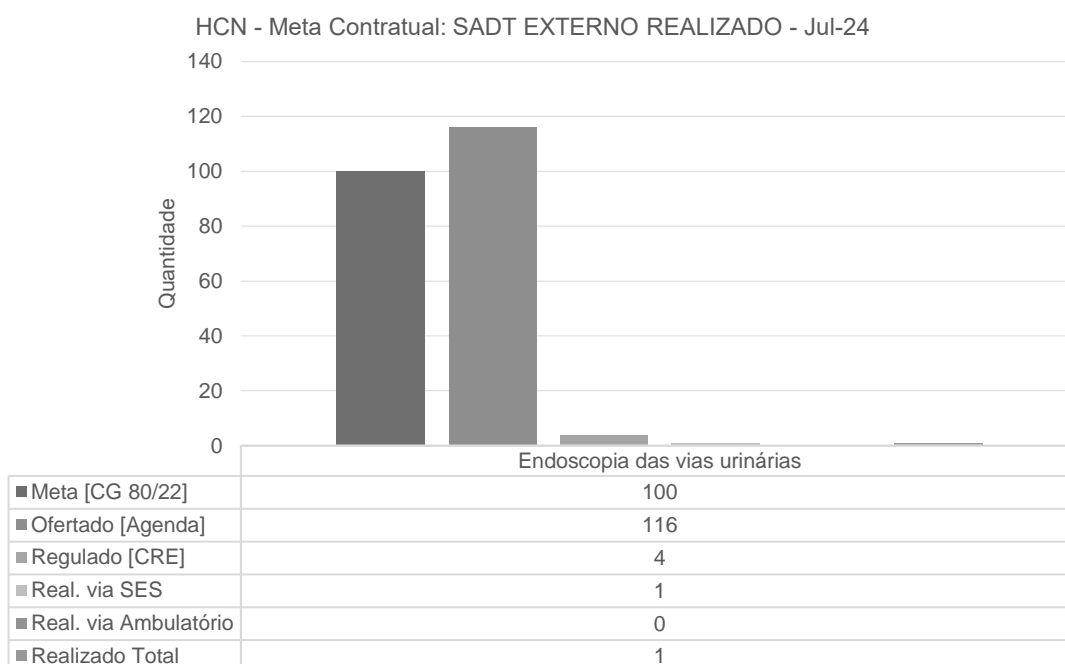




Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 135 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 91 testes ergométricos (91% da estimativa contratual).



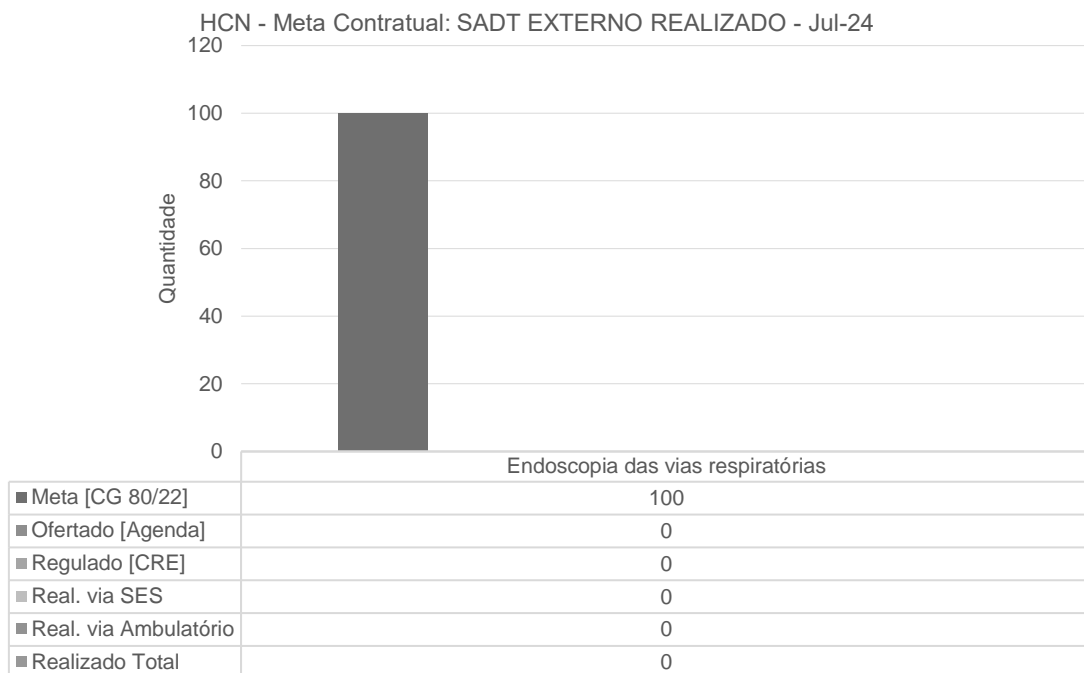
Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 233 exames ambulatoriais, com a realização de 90 exames no mês, 90% da meta contratual.







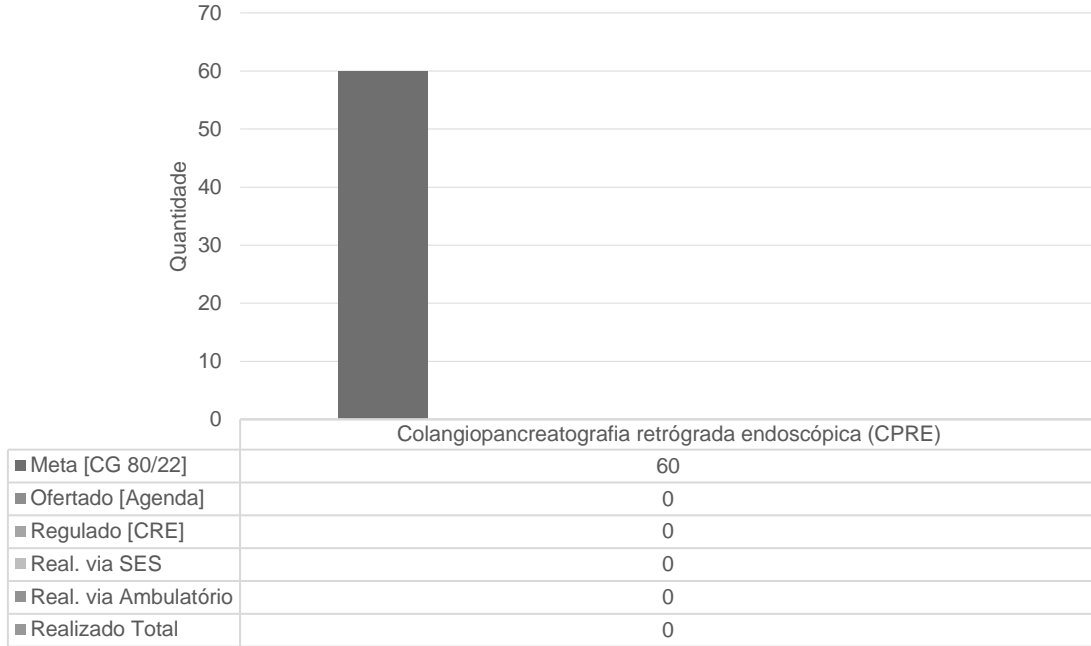
Em relação à endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 116 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 4 pacientes. Destes, apenas 1 compareceu na unidade para realização do exame, equivalendo a 1% da meta contratual. Vale registrar que, assim que recebida a lista de pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e, na véspera do exame, torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.



Os exames de endoscopia de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

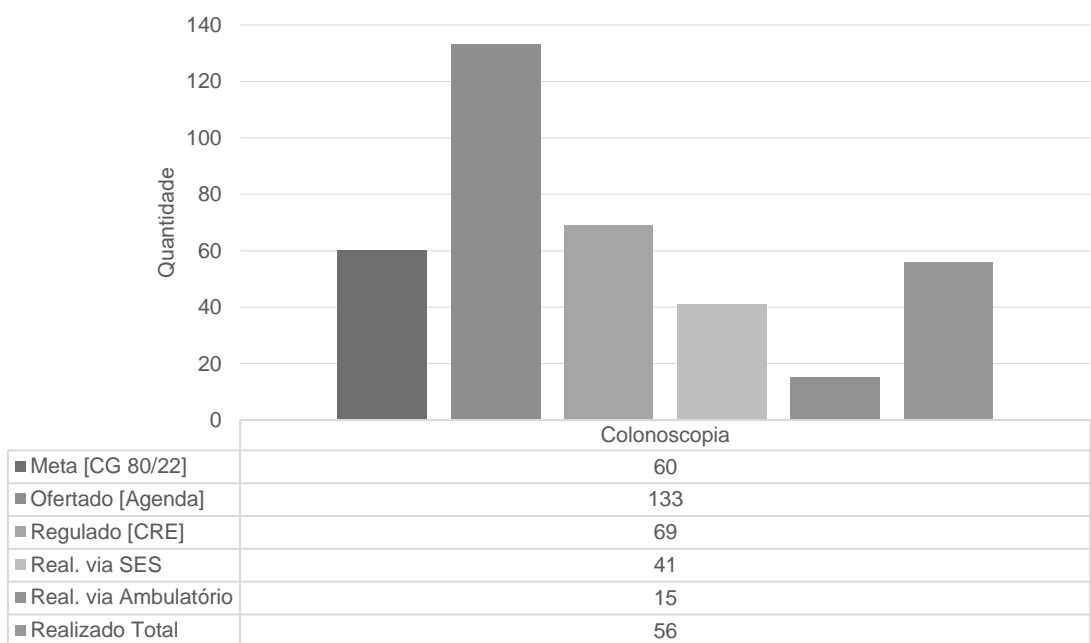


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24



Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

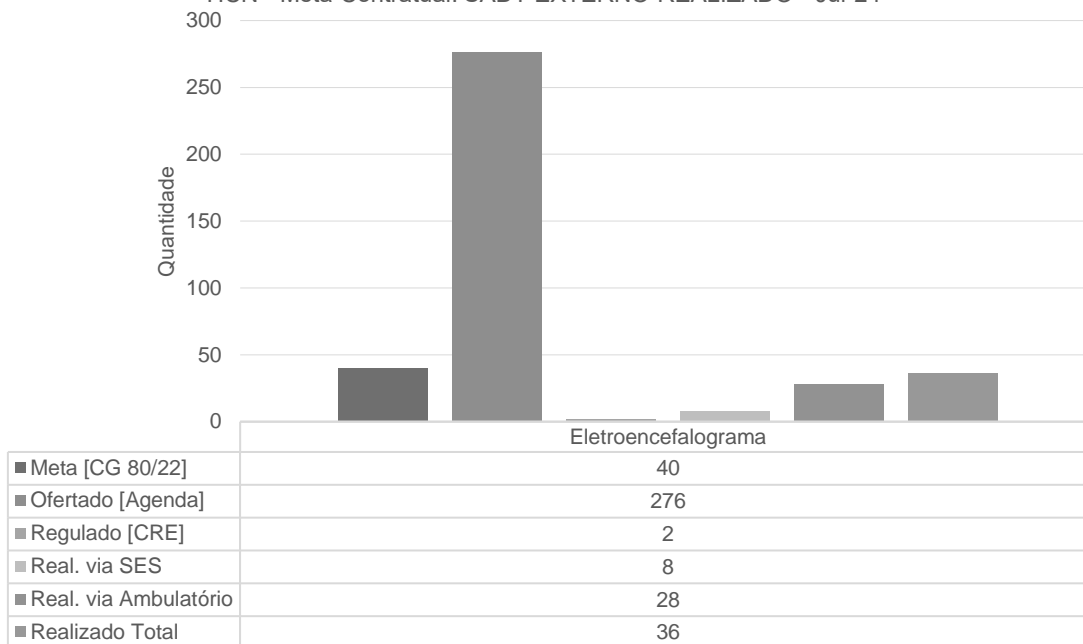
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24



Neste mês de julho, foram realizadas 56 colonoscopias (93,3% da meta contratual).

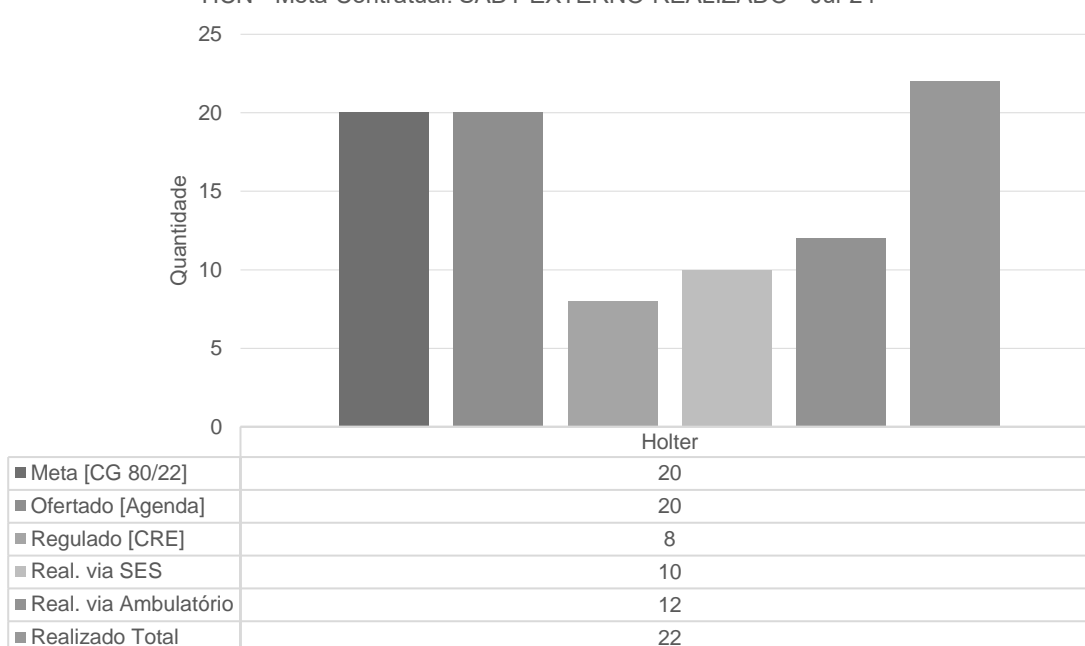


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24



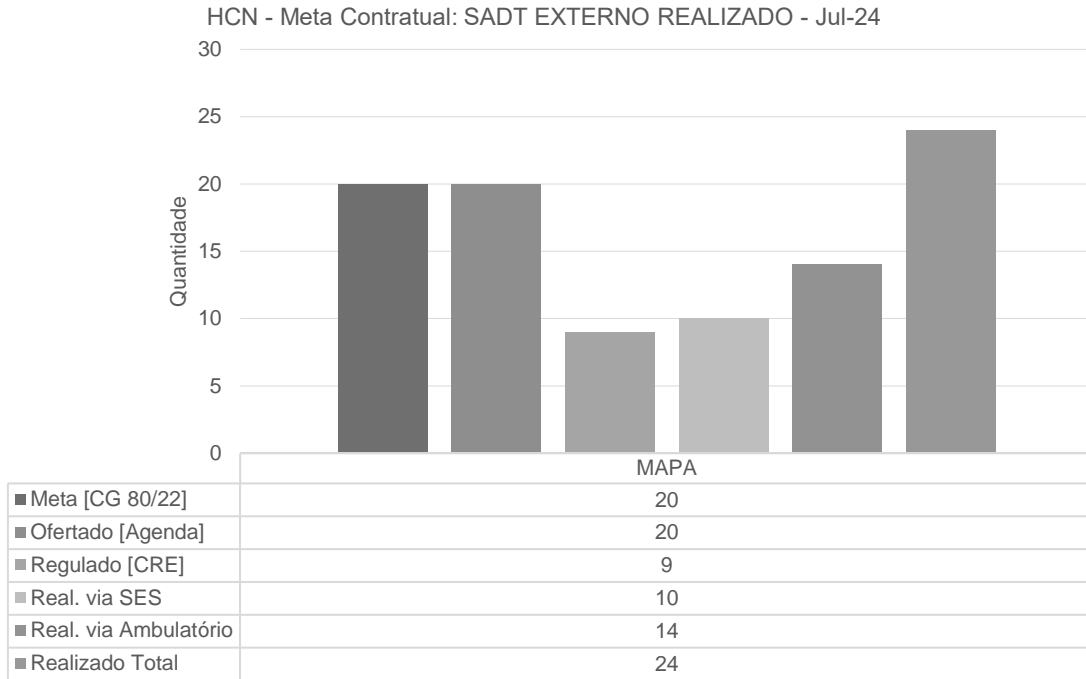
Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 276 exames, porém, foram regulados apenas 2 pacientes pelo CRE no mês em questão. Foram realizados 8 exames via SES (sendo 02 da agenda do mês de julho e os outros 06 reagendados do mês de junho). No ambulatório do HCN, foram solicitados e realizados 28 exames, totalizando 36 no mês de julho (90% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-24

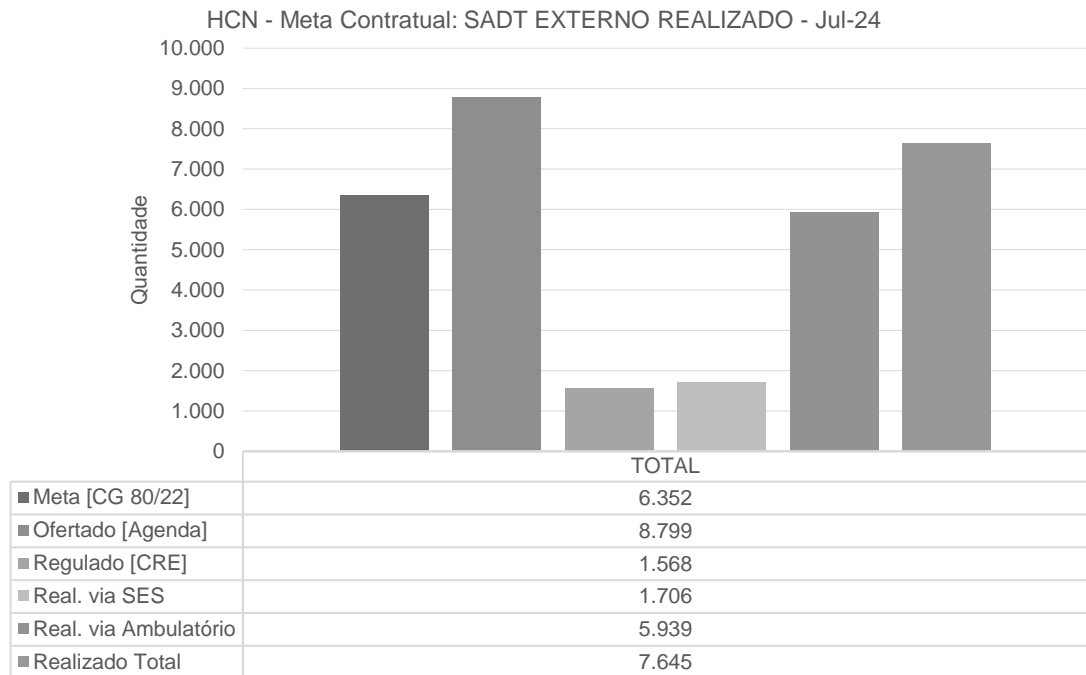




Foram disponibilizados para o CRE 20 exames de Holter, com a realização de 22 – superando, assim, em 10% a meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 20 exames para MAPA, tendo sido realizados 24 exames, superando 20% da meta contratual.

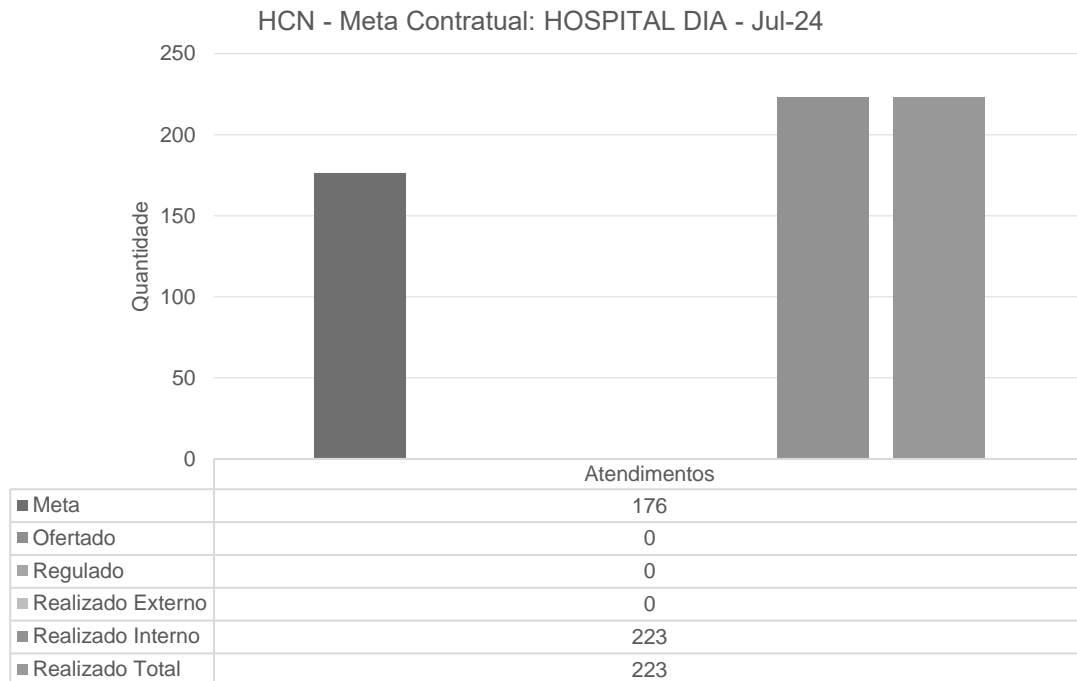




Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em julho 7.645 (20,35% acima da meta contratual).

## HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).

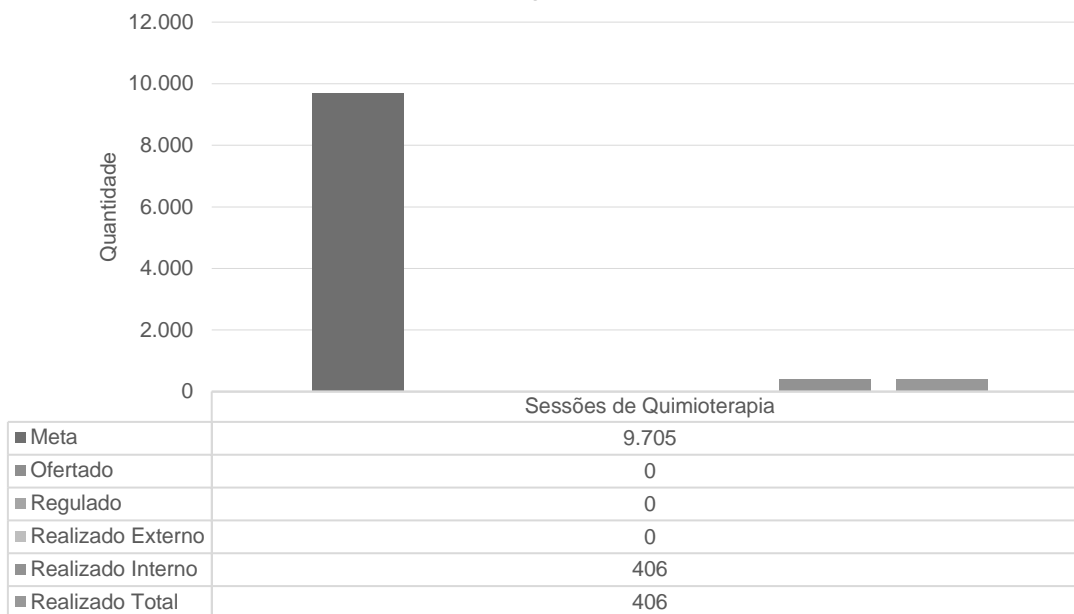


No mês de julho foram realizados 223 atendimentos no Hospital Dia – 26,7% acima da meta contratual.

## SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Jul-24



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em julho foram realizadas 406 sessões. Registra-se a manutenção do crescimento na realização de quimioterapias e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial referente ao mês de julho:

**Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT de Julho do HCN.**

NIR Ambulatório HCN  
Parâ: Aline Cristina de Oliveira  
Sex, 28/06/2024 12:27

ACENDA SES PADRÃO JULH... 66 KB  
ACENDA SADT JULHO - 2024... 72 KB

2 anexos (139 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa Tarde,  
Encaminho a Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT de Julho do HCN. Para que sejam agendadas previamente conforme roteiro em anexo.

Atenciosamente,  
Mayra Jenúario de Oliveira  
NIR-HCN.

Leiliane Alves Carmelo  
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

Endereço:  
Avenida Galdino Moreira de Souza, nº 1230

**HCN**  
Hospital Estadual do  
Centro-Norte Goiano  
Tel: (62) 3121-5252 - Ramal 214



Table with multiple columns: Hospital, Unidade, Especialidade, Dia, Quantidade, etc. It lists various hospital units and their respective services and quantities.

Summary table with columns: Hospital, Unidade, Quantidade, etc. It provides a total count for the data presented in the main table.

Em julho, foram disponibilizados 906 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se o quadro dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta e/ou interconsultas (212) e os retornos (1.178), sendo realizados 1.390 atendimentos.

Large grid table showing patient flow by specialty (Oncologia, Uro Oncológica, Cirurgia Oncológica, Mastologia, Ginecologia Oncológica, Dermatologia Oncológica, Vascular Oncológica, Coloproctologia oncológica) across days of the month (21-31) for three categories: Disponibilizado, Realizado, and Retorno.

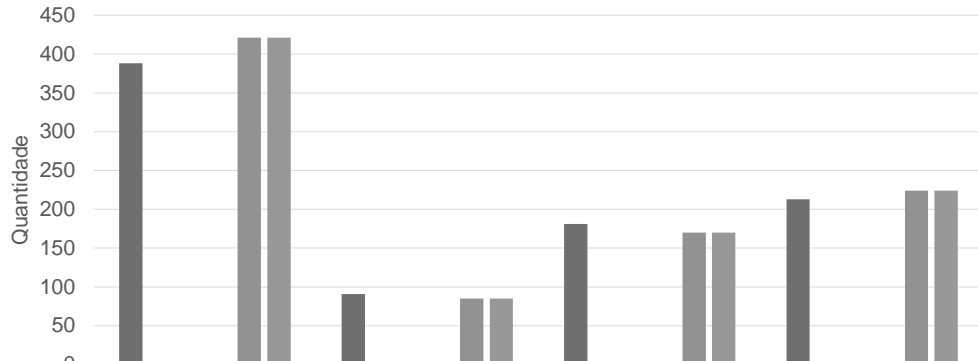
### SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No



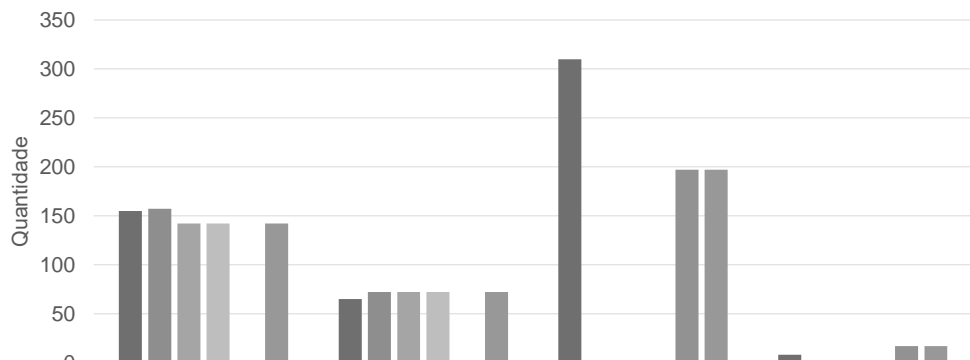
mês em questão, deram-se 1.328 saídas hospitalares (94,11% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-24



	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica / Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
■ Meta	388	91	181	213
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	421	85	170	224
■ Realizado Total	421	85	170	224

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-24

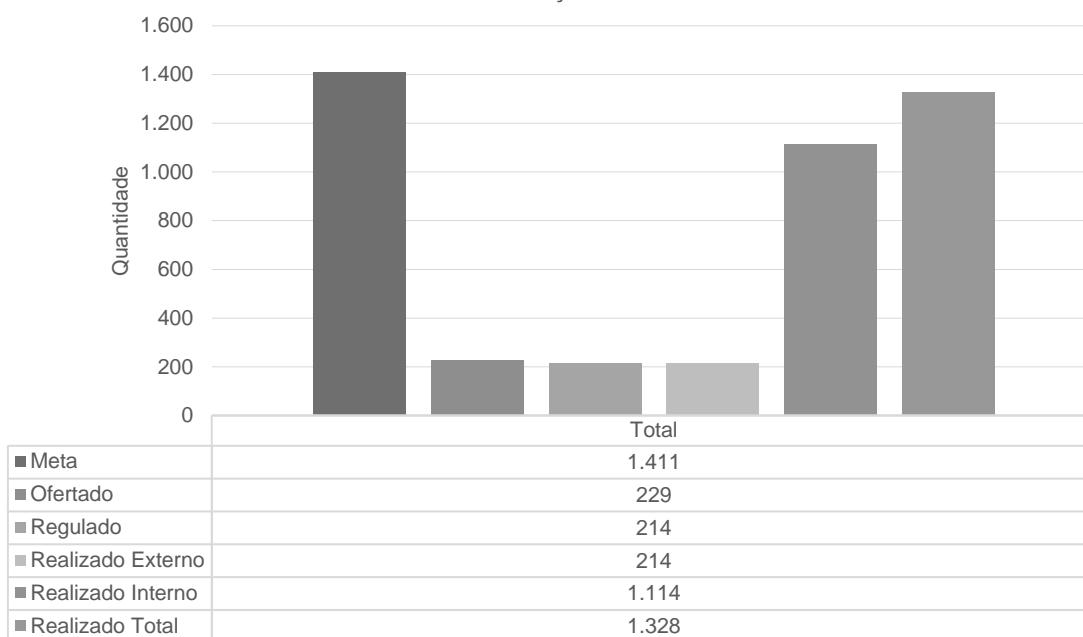


	Saídas Cirúrgicas / Programada	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Obstétrica	Saúde Mental
■ Meta	155	65	310	8
■ Ofertado	157	72	0	0
■ Regulado	142	72	0	0
■ Realizado Externo	142	72	0	0
■ Realizado Interno	0	0	197	17
■ Realizado Total	142	72	197	17





HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-24



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 421 saídas – 8,1% acima da estimativa contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 17 saídas (112,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 224 saídas (5,1% acima da estimativa contratual). No referente mês, as saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 142 (91,6% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em julho, 170 saídas, 93,9% da estimativa contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita. É necessário ressaltar que as demandas de atendimentos pediátricos se comportam de acordo com as características e sazonalidade local e regional – sendo que, em alguns momentos do ano, os atendimentos se elevam (como os casos de dengue e bronquiolite, de poucos meses atrás).

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES ([saude.go.gov.br](http://saude.go.gov.br)) que, de maneira geral, há disponibilidade de leitos pediátricos no Estado. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 12/08/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica ficou em 59%, 75% nas enfermarias pediátricas, UTI Neonatal com 89% e UCIn com 60%.



Com relação às saídas oncológicas, foram realizadas 85 saídas oncológicas clínicas (93,4% do contratual) e 72 saídas cirúrgicas oncológicas (10,7% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e, reiterar-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 197 saídas no mês, 63,5% da meta contratual.

É necessário ressaltar que a demanda de pacientes na área da obstetrícia, tanto provenientes de encaminhamentos regulados pelo CRE quanto de demanda espontânea, foram aquém do esperado para alcance das estimativas de ocupação e, conseqüentemente, de saídas previstas em contrato na respectiva especialidade médica. Destaca-se que as saídas obstétricas estão diretamente ligadas ao número de gestantes existentes na região, fato este que não está sob domínio e/ou controle do HCN.

Salientamos que todas as solicitações de internações recebidas pelo HCN cujo perfil estava em conformidade com a capacidade de atendimento do Hospital foram atendidas e que toda estrutura necessária ao



cumprimento da meta de saídas obstétricas foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes.

A gestão do Hospital sempre demonstrou proatividade na busca por pacientes para aumentar a ocupação dos leitos de obstetrícia e, conseqüentemente, das saídas obstétricas. O trabalho de sensibilização e conscientização das equipes assistenciais dos municípios, assim como das gestantes (de modo especial, em Uruaçu), é realizado continuamente junto ao “Projeto Mãe que Cuida”, de forma a destacar os serviços disponibilizados pela SES, junto ao HCN e estabelecer vínculo entre a gestante e a equipe hospitalar.

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de julho:

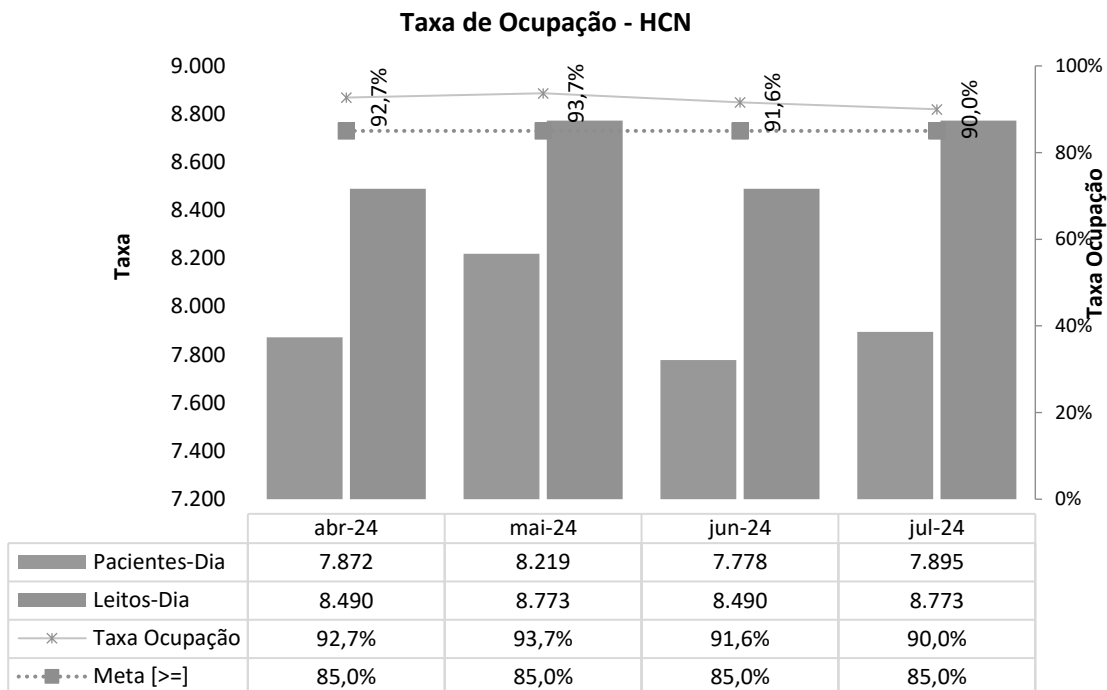
<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>jul-24</b>
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>89,99%</b>
Total de Pacientes-dia		7.895
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 6 (Dias)</b>	<b>5,95</b>
Total de Pacientes-dia		7.895
Total de saídas no período		1.328
<b>3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 26</b>	<b>15,87</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		89,99%
Média de Permanência Hospitalar		5,95
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>2,12%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		33
Nº total de internações hospitalares		1.556
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		146
		<b>jun-24</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,00%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.531
		<b>jul-24</b>



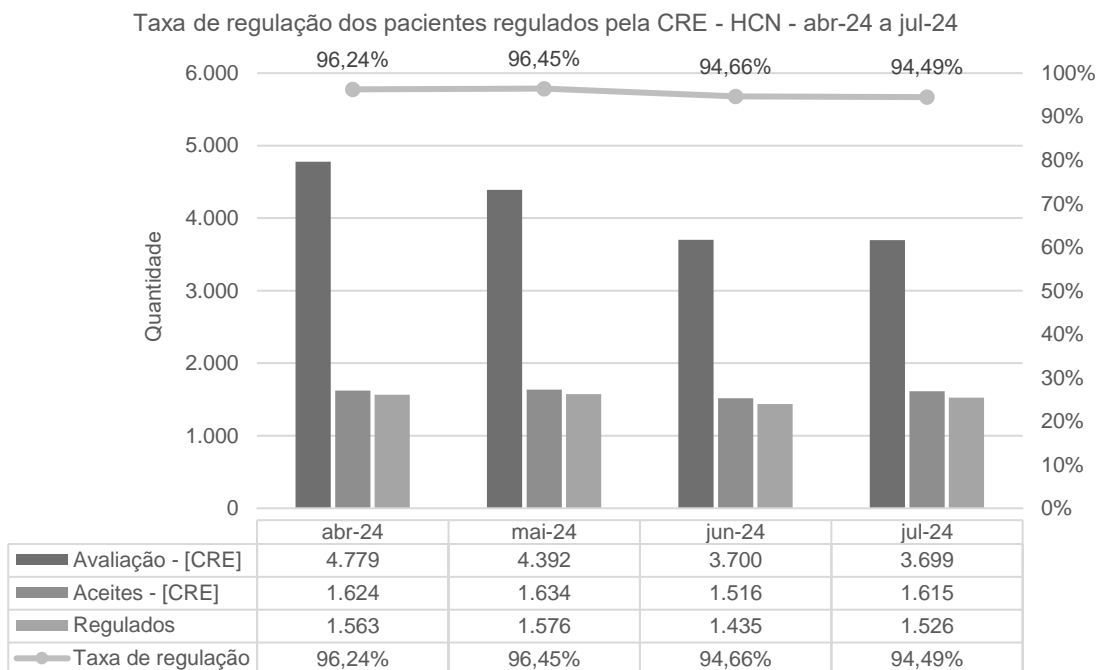
<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>jul-24</b>
<b>7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		682
<b>8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,88%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		6
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		682
<b>9. Taxa de Cesariana</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>47,57%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		49
<i>Total de partos realizados</i>		103
<b>10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		49
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		49
<b>11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		406
<b>12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1
<b>13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,53</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		3.057
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
<b>14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.661
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.661
<b>15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,24%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		34
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.041



## 1. Taxa de Ocupação Hospitalar

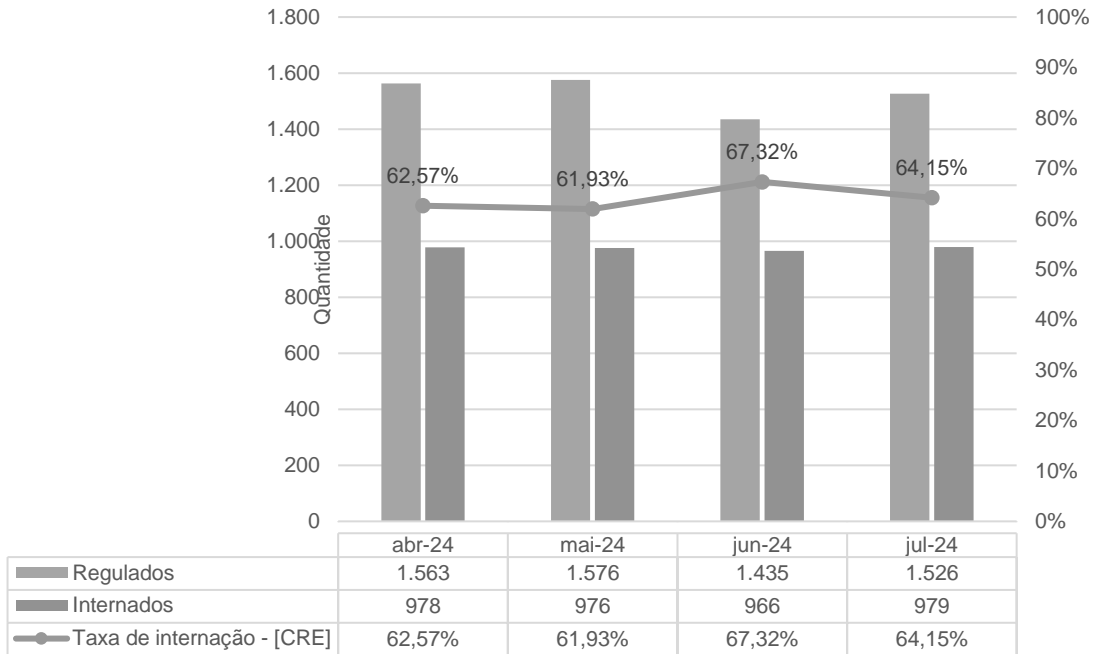


A estimativa contratual de taxa de ocupação hospitalar é de  $\geq 85\%$ . A taxa de ocupação do mês de referência foi de 89,99%. Vale atestar que esta taxa se mantém estável mensalmente.





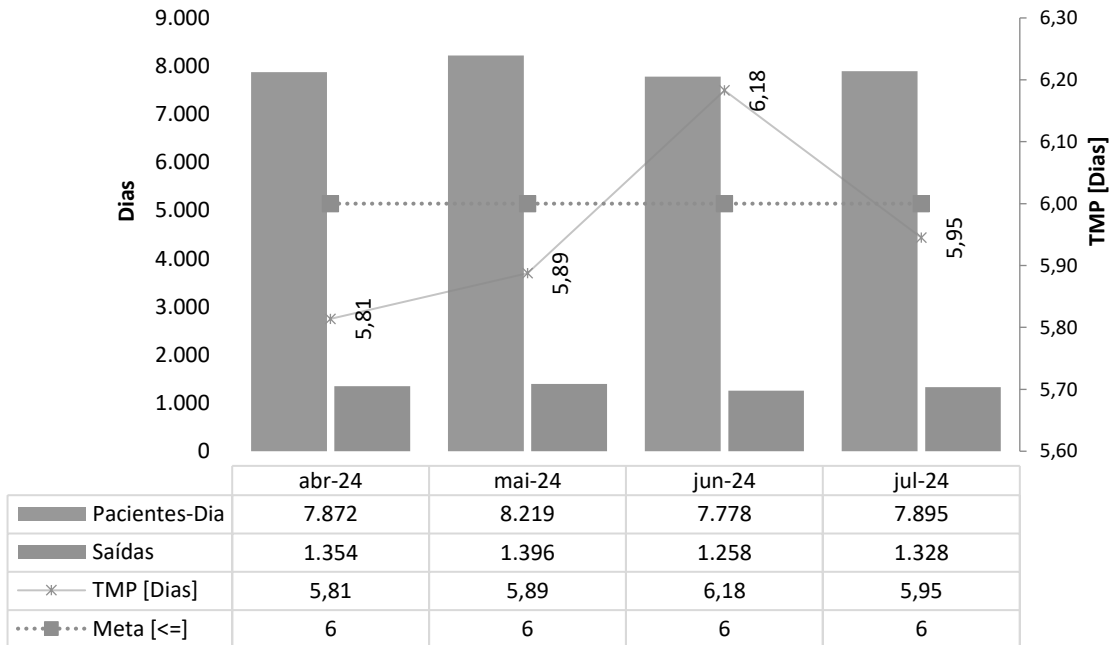
Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - abr-24 a jul-24



Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma queda de 3,17% em relação ao mês anterior.

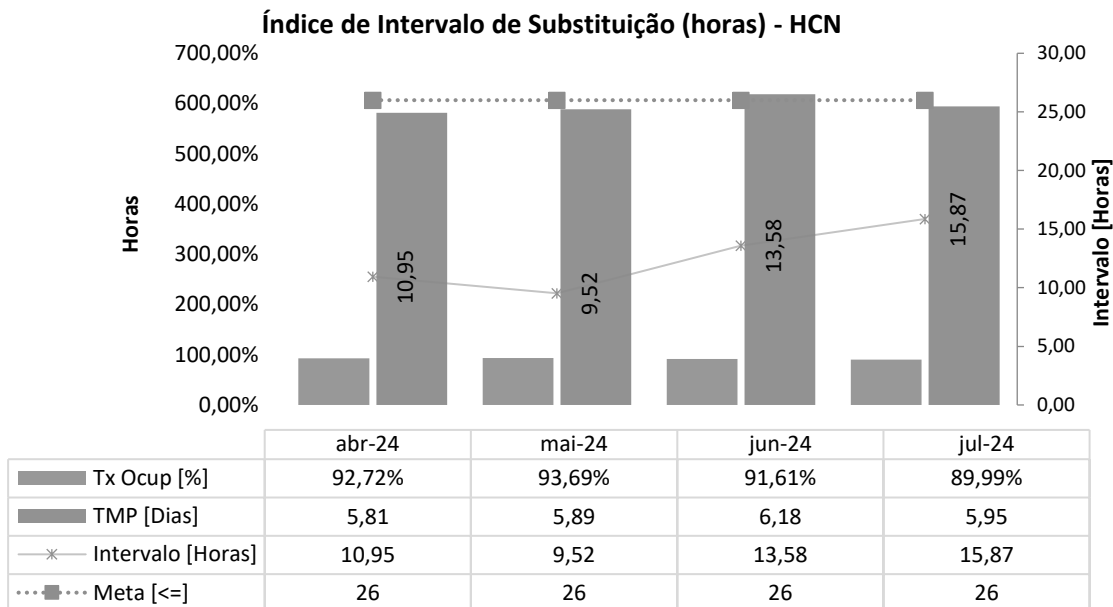
## 2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN



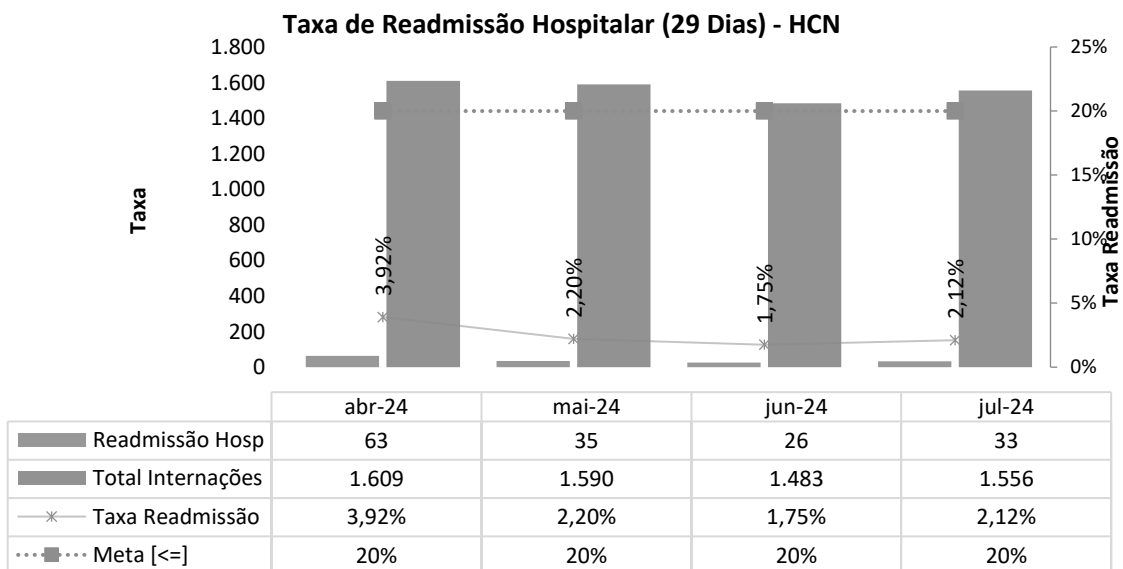
A estimativa contratual de média de permanência, em dias, é de  $\leq 6$ . No mês de julho, a média de permanência foi de 5,95 dias.

### 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



A estimativa contratual do índice de intervalo de substituição, em horas, é  $\leq 26$  h (um dia e duas horas). No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 15,87 horas, dentro da meta contratual.

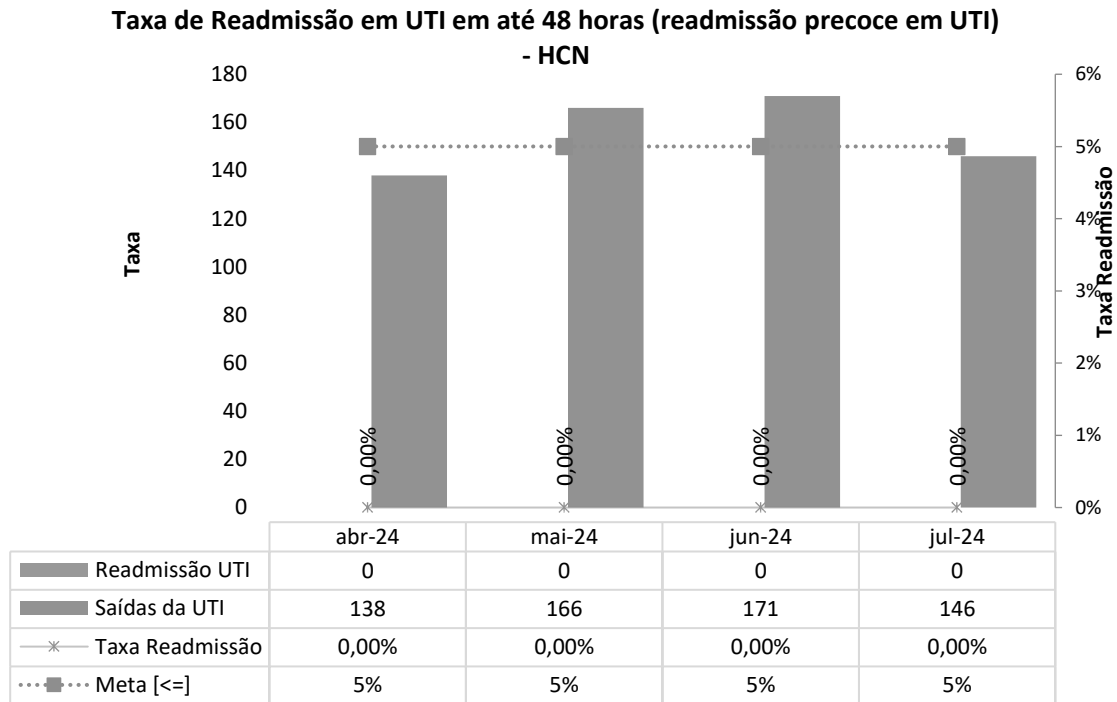
### 4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)





No mês de referência, houve 33 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,12% e atingindo a meta contratual.

### 5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

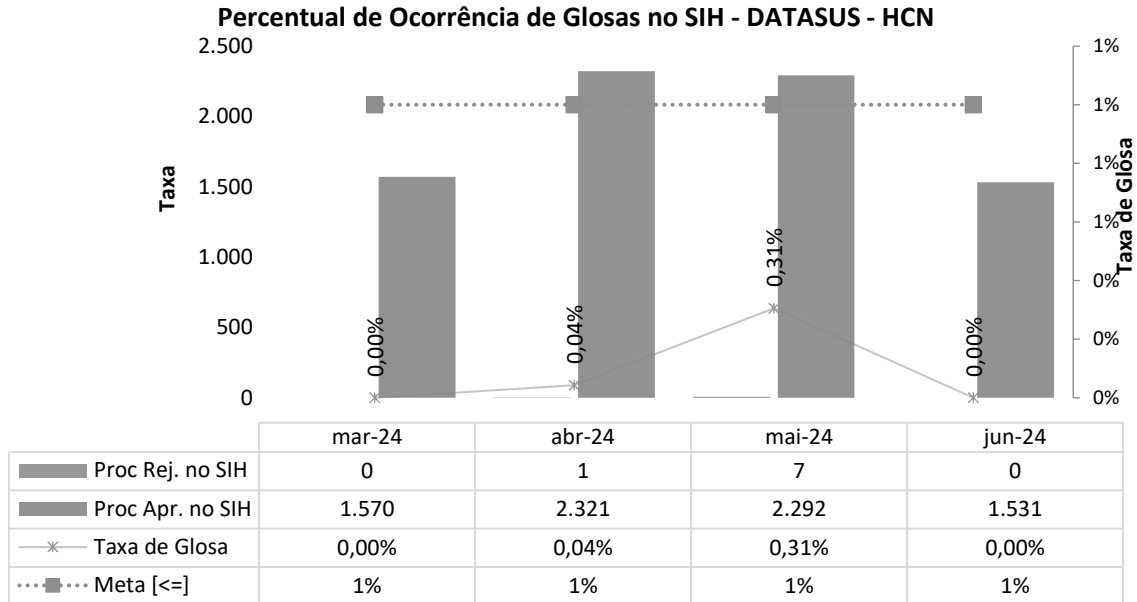


No mês de referência, não houve readmissão na UTI, levando a uma taxa de 0%, dentro da estimativa contratual.





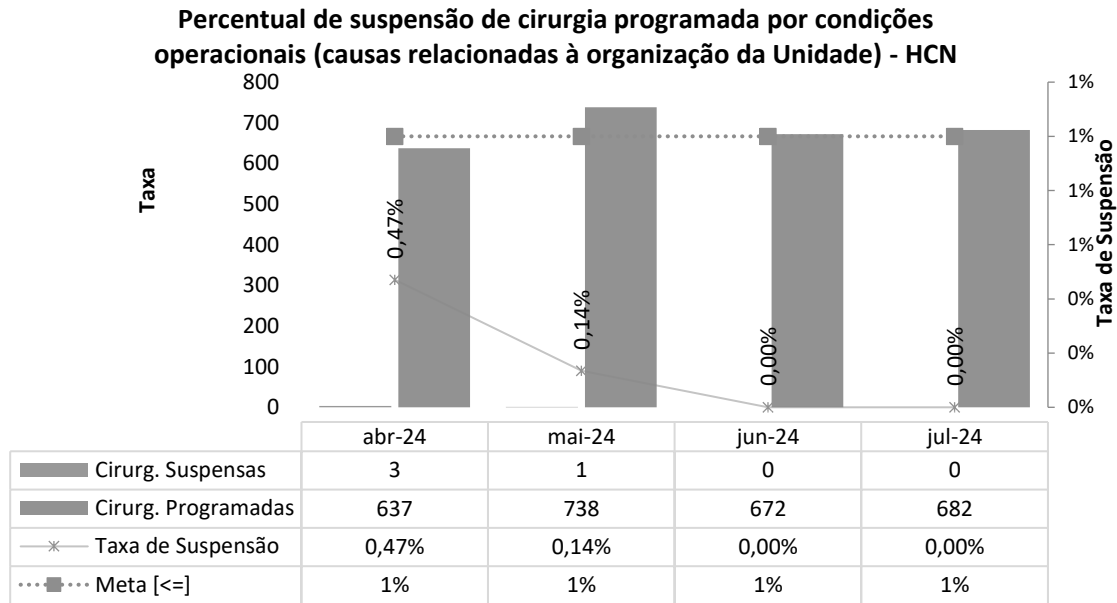
## 6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de  $\leq 1\%$ . No mês de junho, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.531 AIH's. Destas, nenhuma AIH foi rejeitada no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0% - atingindo-se a meta contratual.



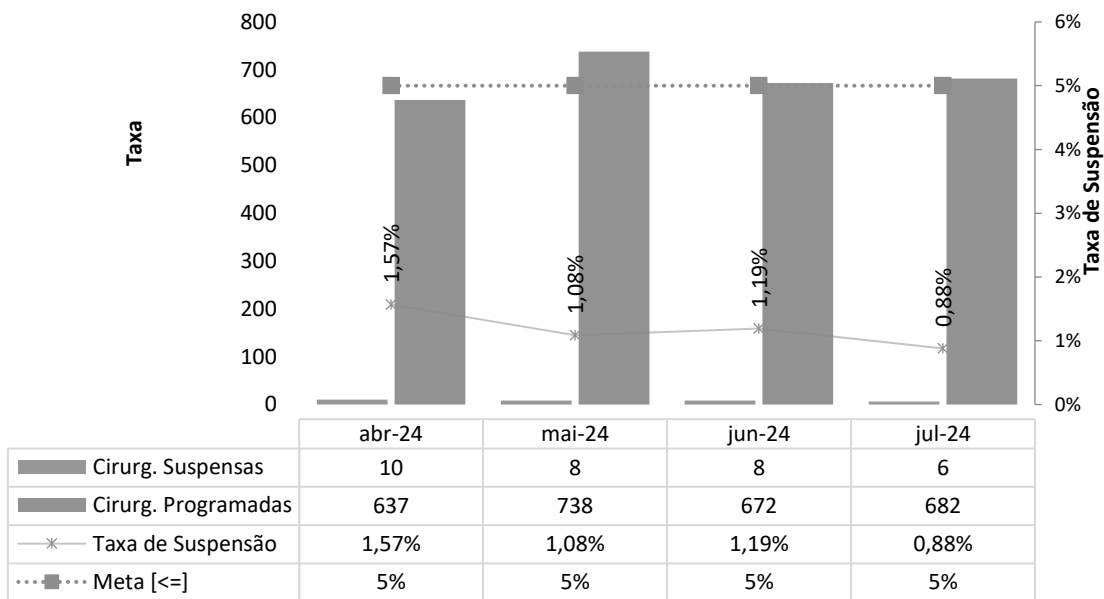
## 7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)



Em julho não houve cancelamento por condições operacionais, portanto, meta atingida.

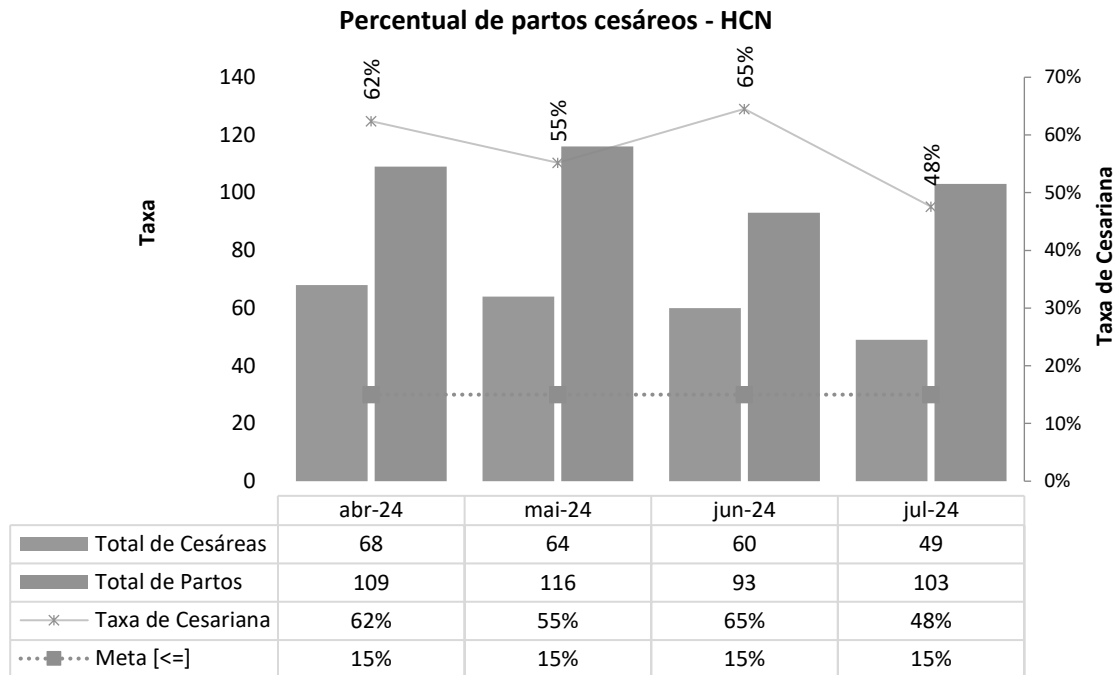
## 8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN**



No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 0,88%, correspondente a 06 suspensões por condições clínicas do paciente (sendo elas: impossibilidade clínica do paciente e instabilidade hemodinâmica). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas para realização após compensação clínica dos pacientes, sem causar nenhum prejuízo aos mesmos.

## 9. Taxa de Cesariana

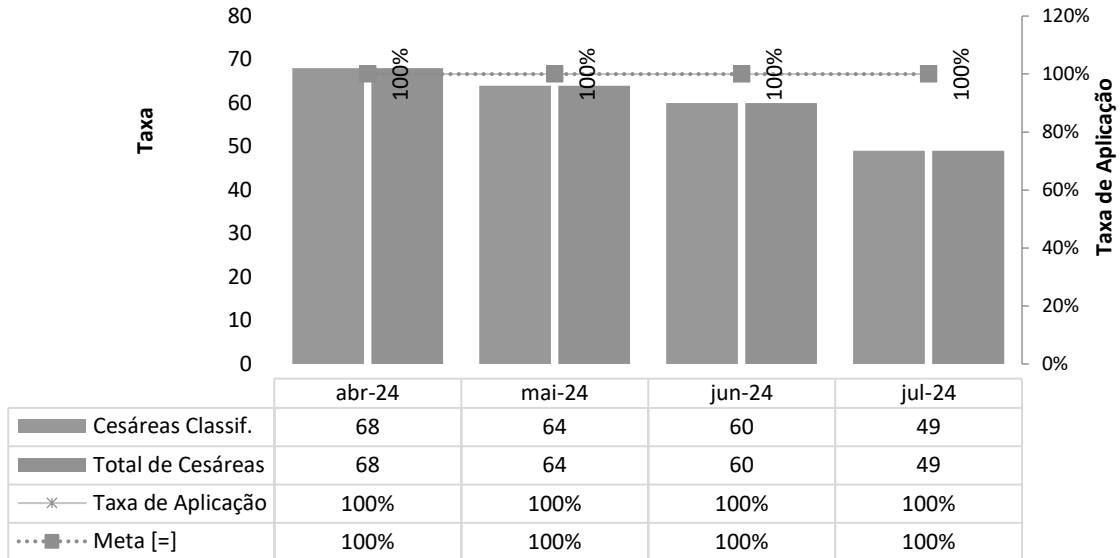


Em julho, dos 103 partos realizados na unidade, 49 foram partos cesarianos. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 48%.



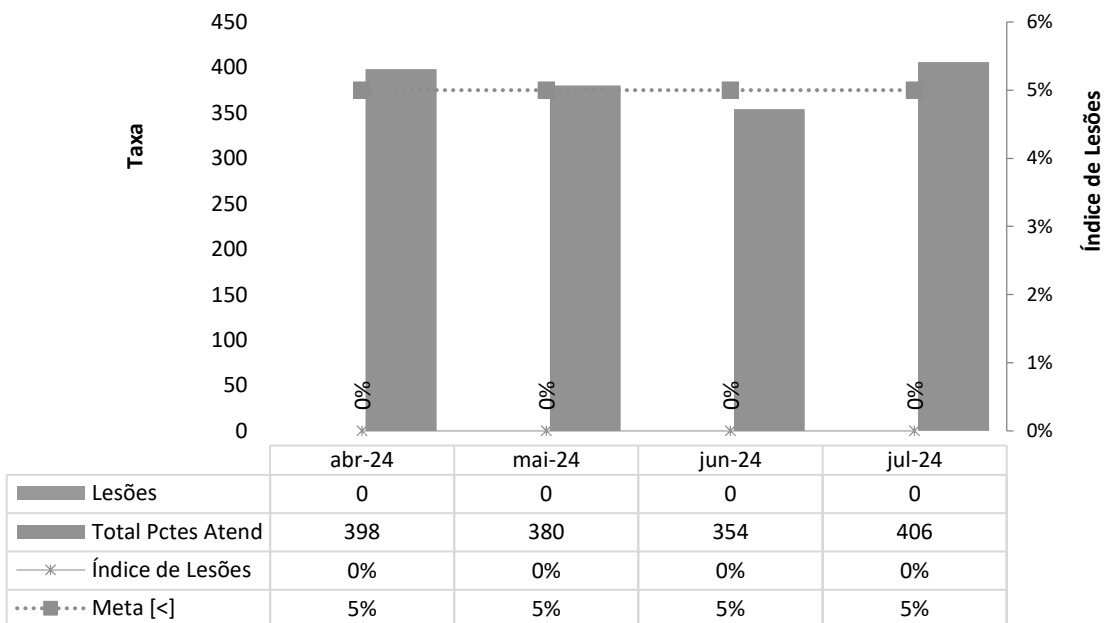
## 10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN**



## 11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

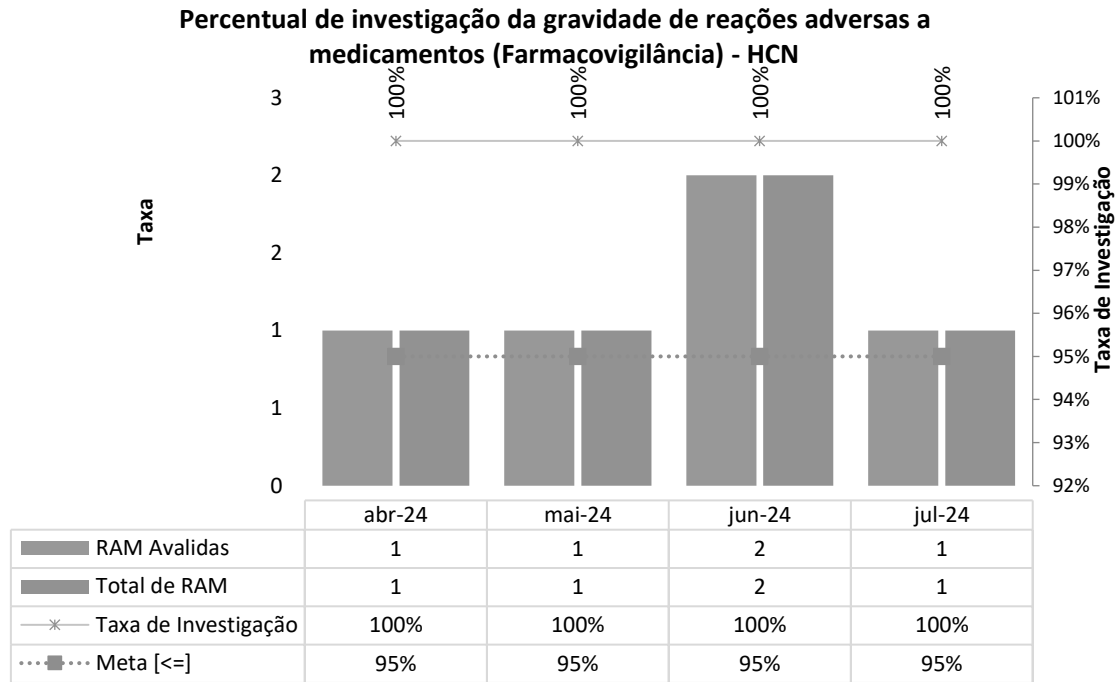
**Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN**



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de julho.



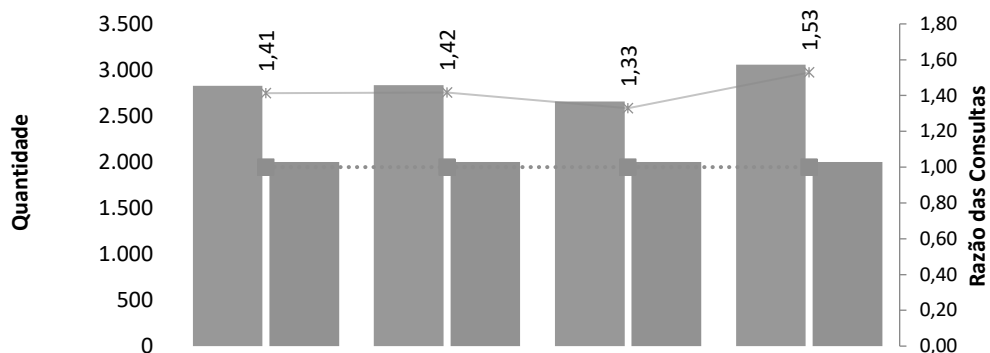
## 12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de  $\geq 95\%$ . No mês de julho, 01 paciente apresentou reação adversa do gênero – a qual foi investigada e acompanhada. Nenhuma sequela se concretizou.

### 13. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN

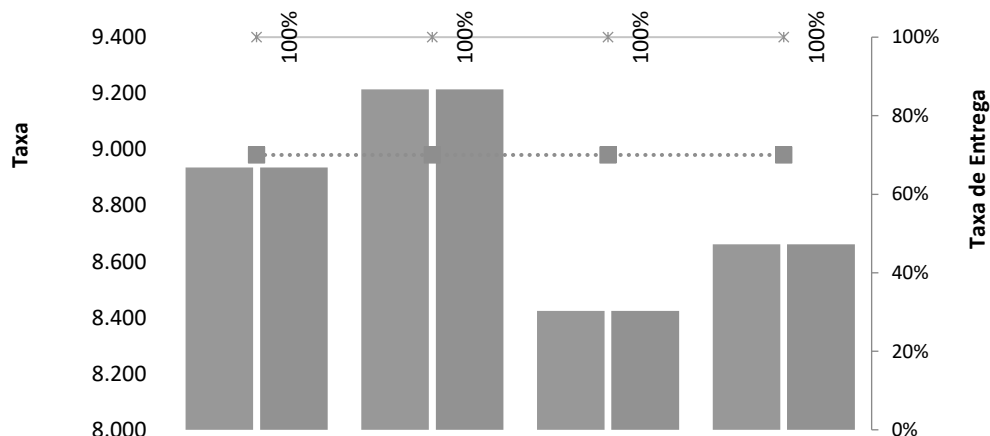


	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Consultas ofertadas	2.826	2.833	2.658	3.057
■ Consultas propostas	2.000	2.000	2.000	2.000
* Razão das Consultas	1,41	1,42	1,33	1,53
□ Meta [=]	1	1	1	1

A razão prevista em contrato é de 1. Em julho a razão foi de 1,53 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

### 14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

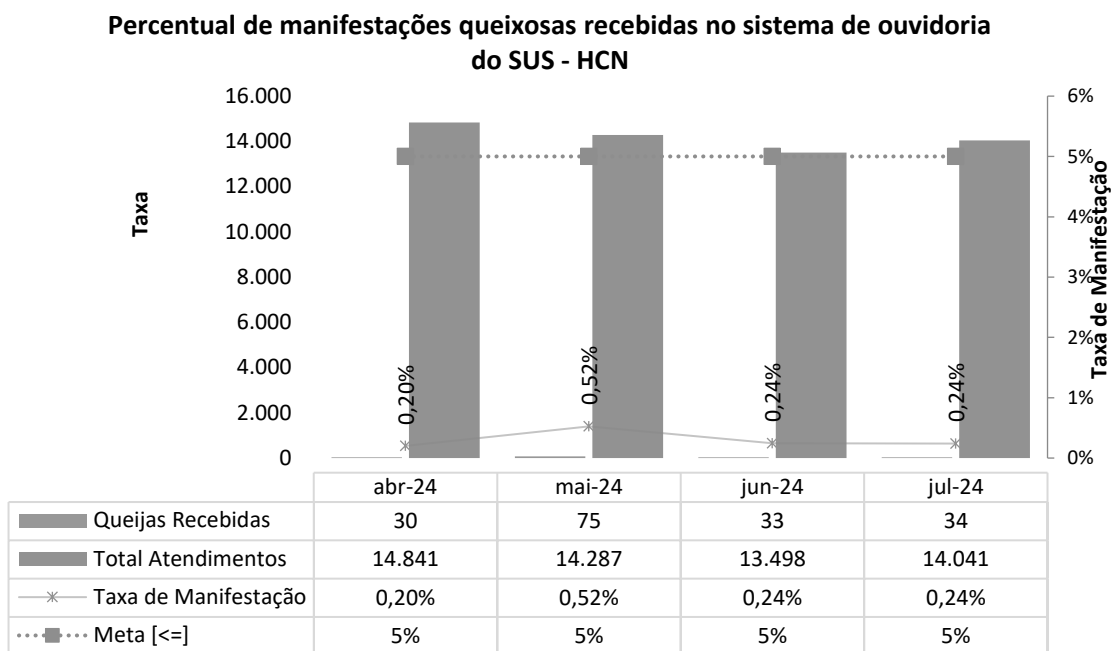
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Exames Entregues	8.935	9.214	8.424	8.661
■ Total de Exames	8.935	9.214	8.424	8.661
* Taxa de Entrega	100%	100%	100%	100%
□ Meta [>=]	70%	70%	70%	70%

No mês de julho foram realizados 8.661 exames de imagem e todos os resultados foram entregues em até 10 dias (100%).

## 15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

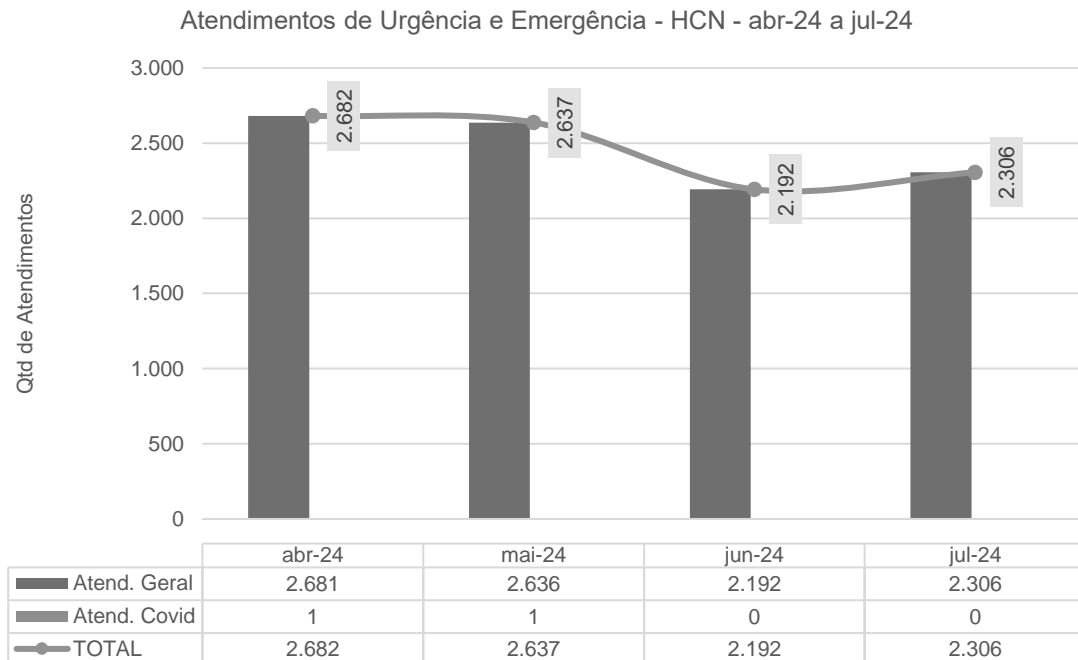
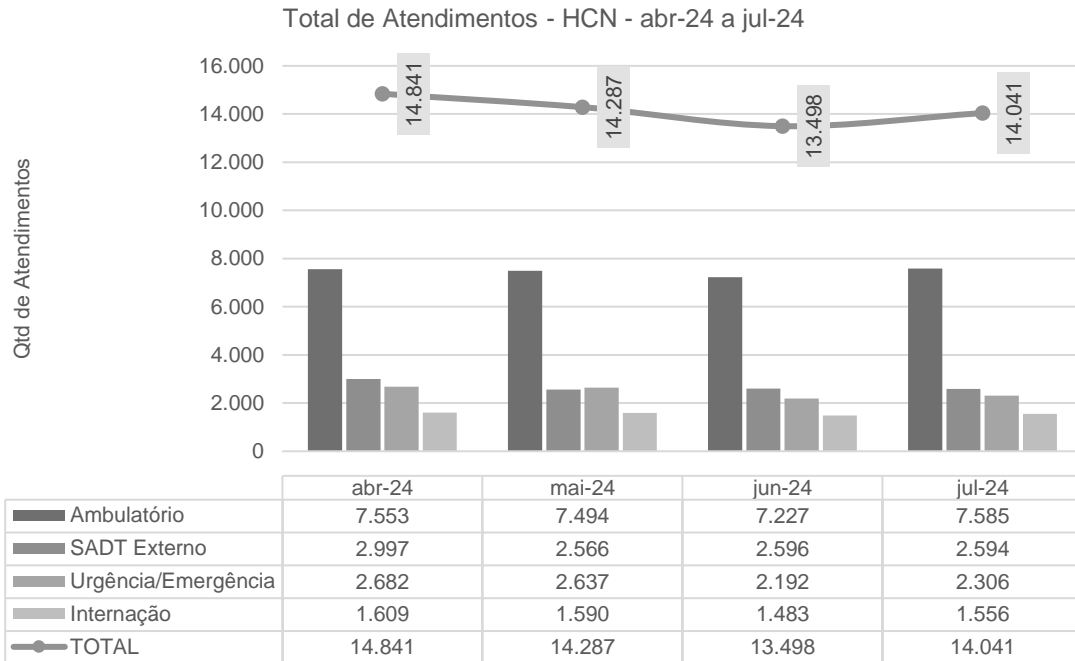


No mês de julho foram realizados 14.041 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 34 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,24%, atendendo a meta contratual.



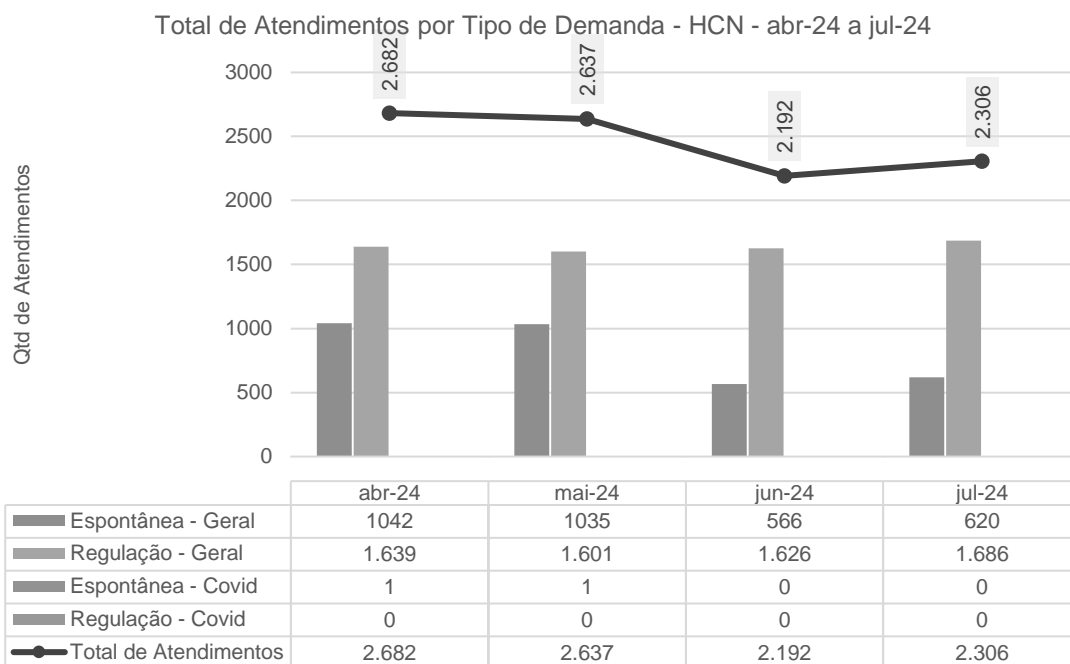
### III – DADOS ASSISTENCIAIS

#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

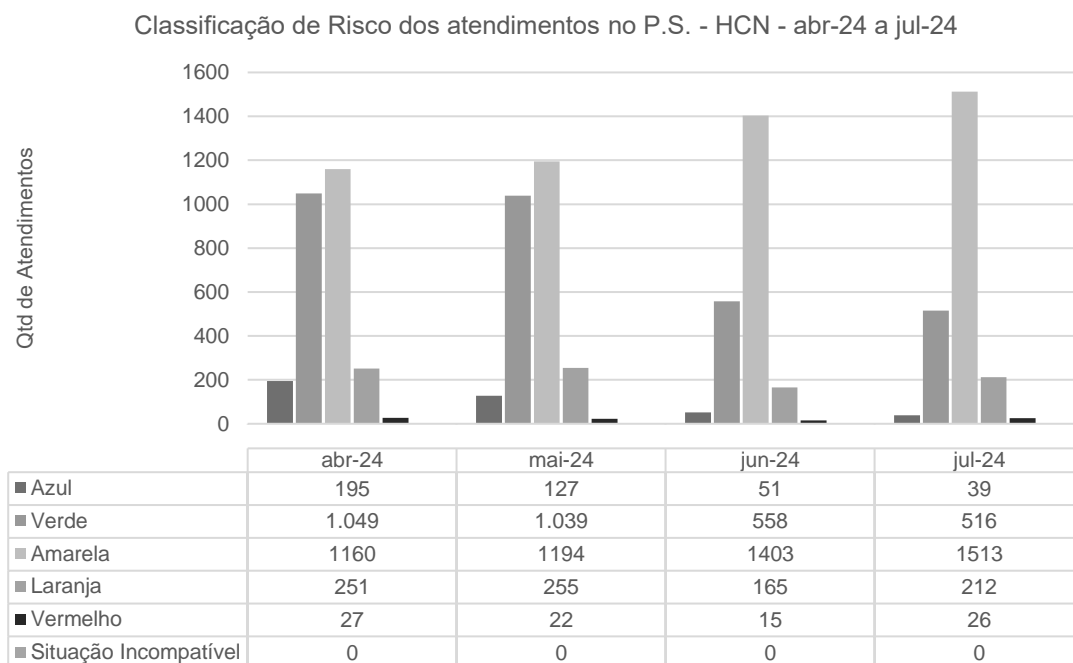




O número de atendimentos em PS, no mês de julho, foi de 2.306 atendimentos, 114 atendimentos a mais em relação ao mês anterior.

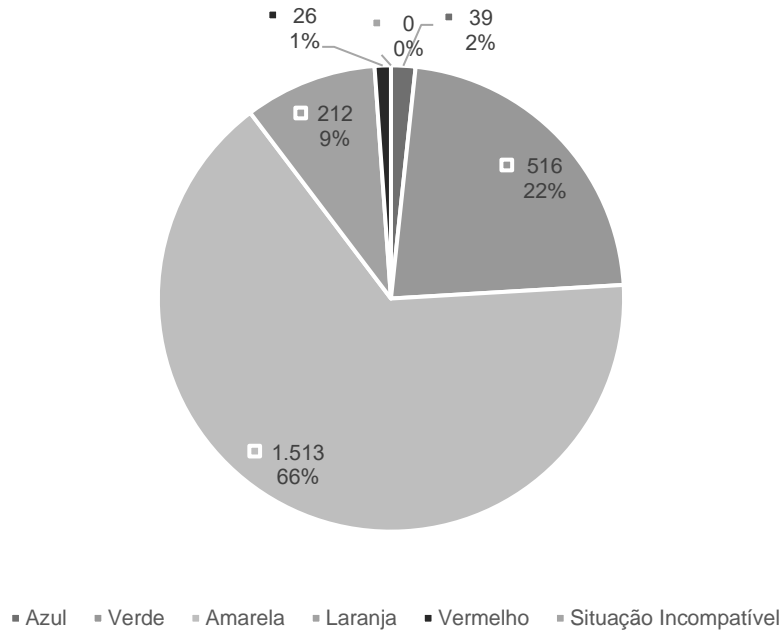


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (73,11% dos casos), reforçando o importante papel do HCN na saúde regional.



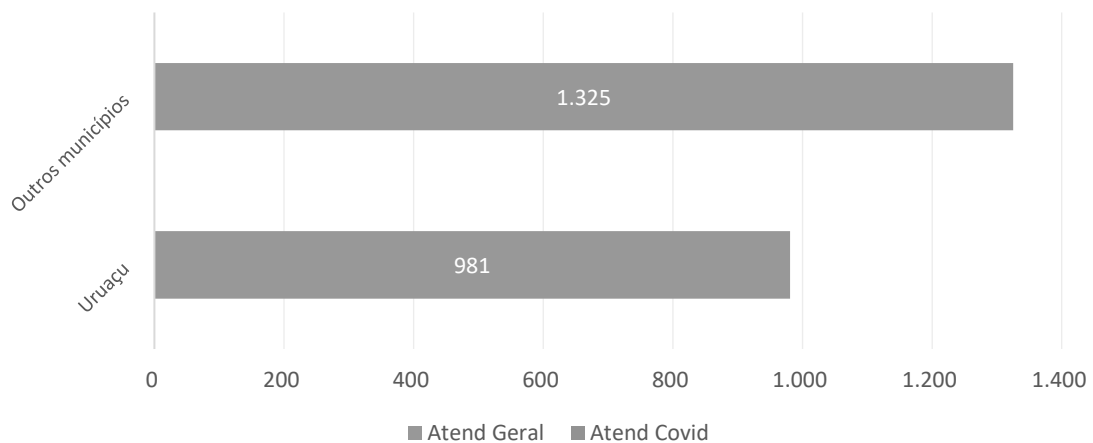


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jul-24



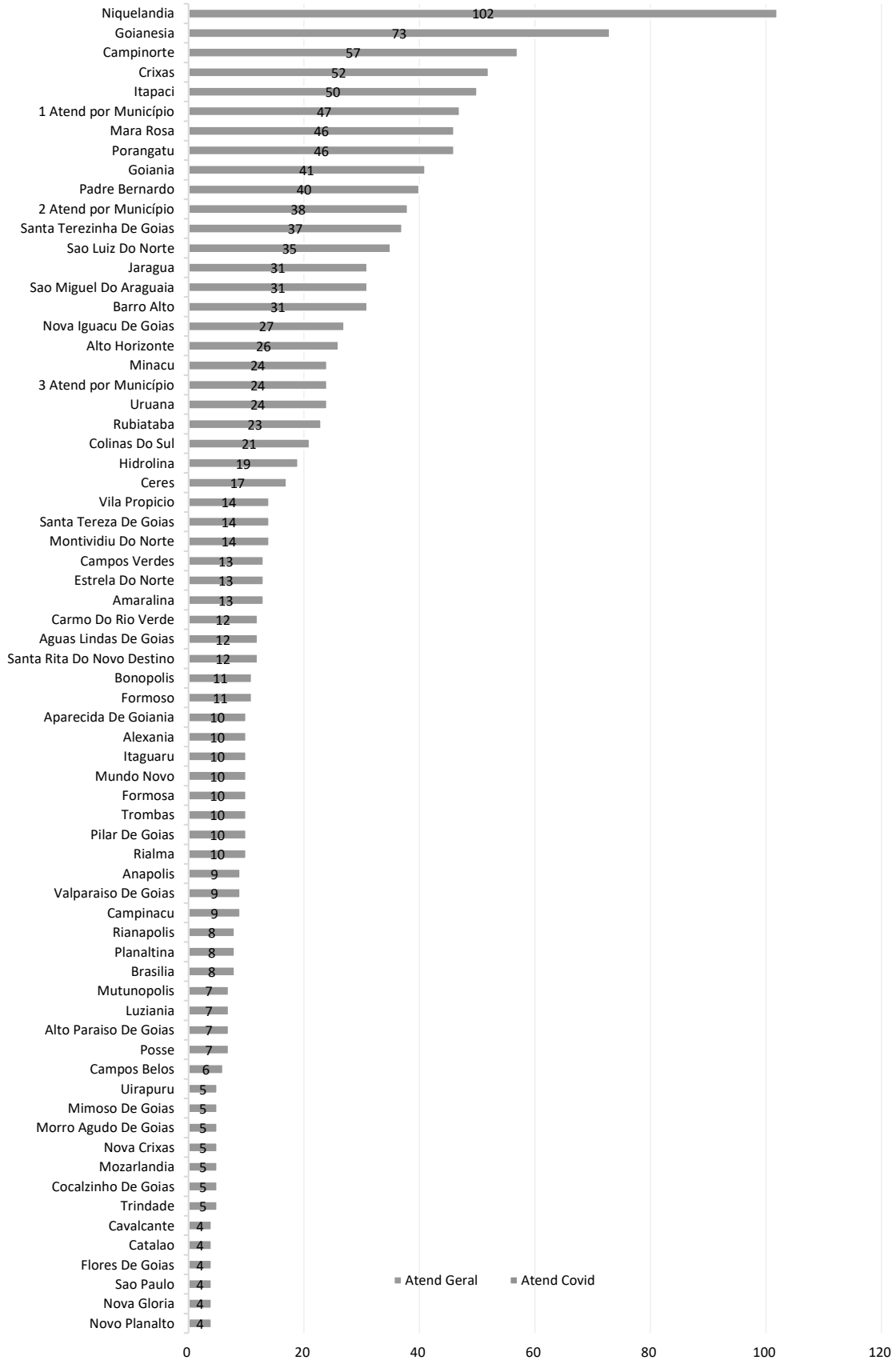
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (66%) – seguido das classificações, verde (22%), da laranja e vermelha (que, somados, representam 10%) e da azul (2%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-24 - HCN



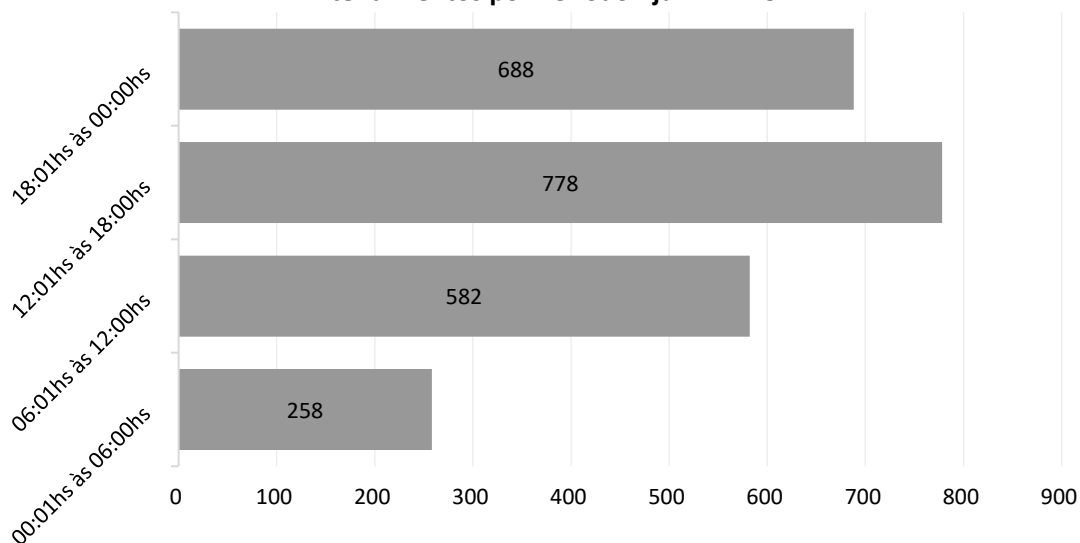


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-24 - HCN**

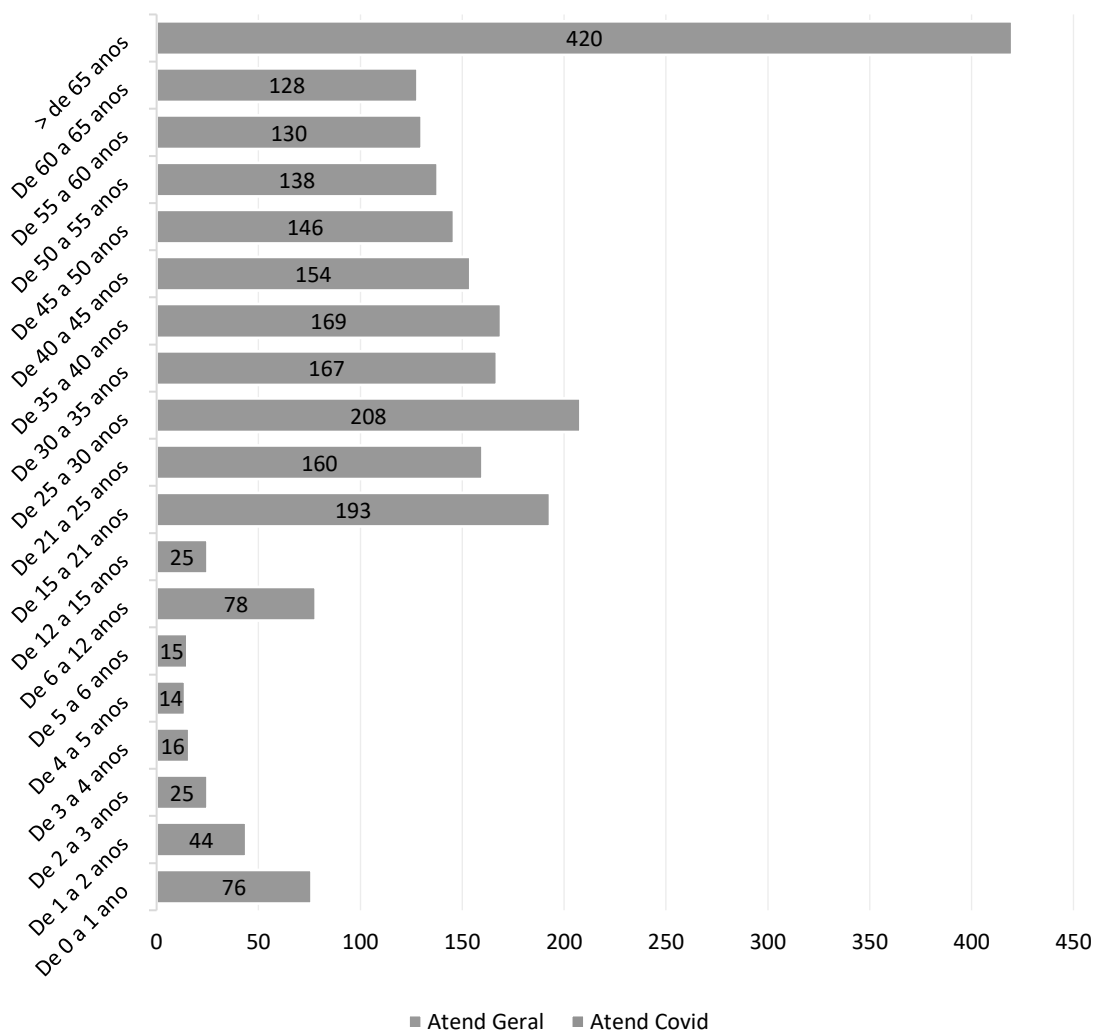




### Atendimentos por Período - jul-24 - HCN

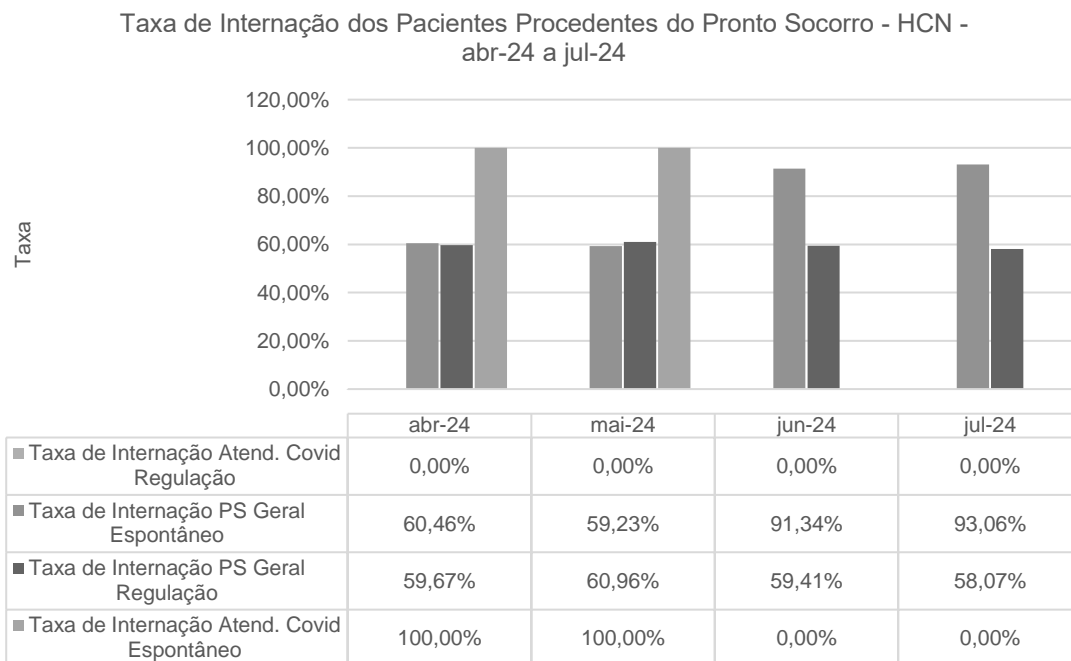
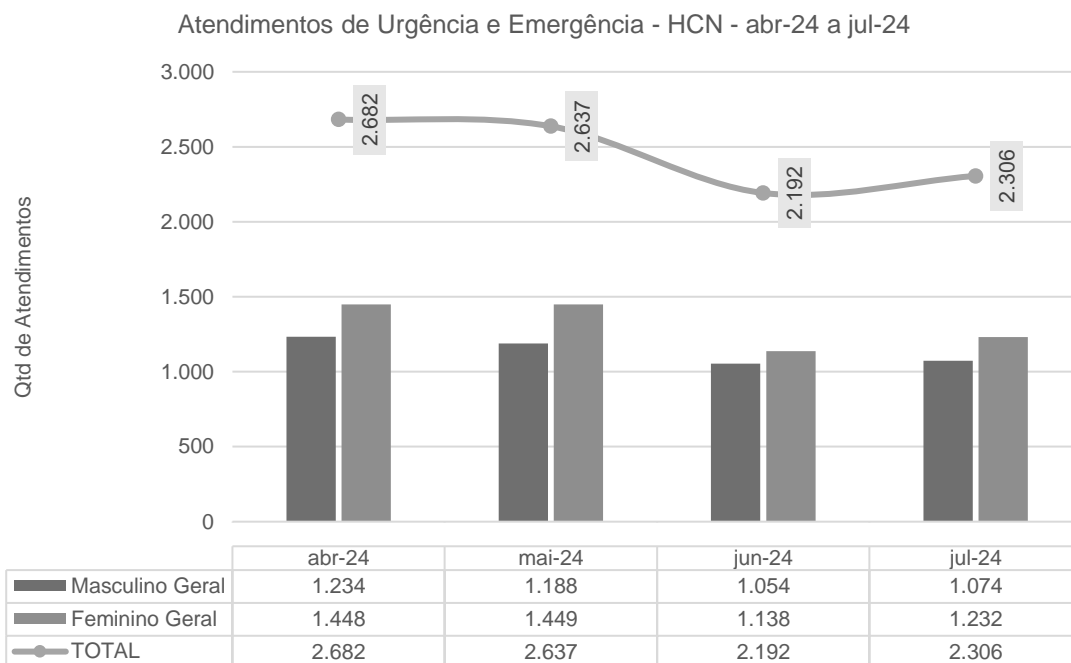


### Atendimentos por Faixa Etária - jul-24 - HCN



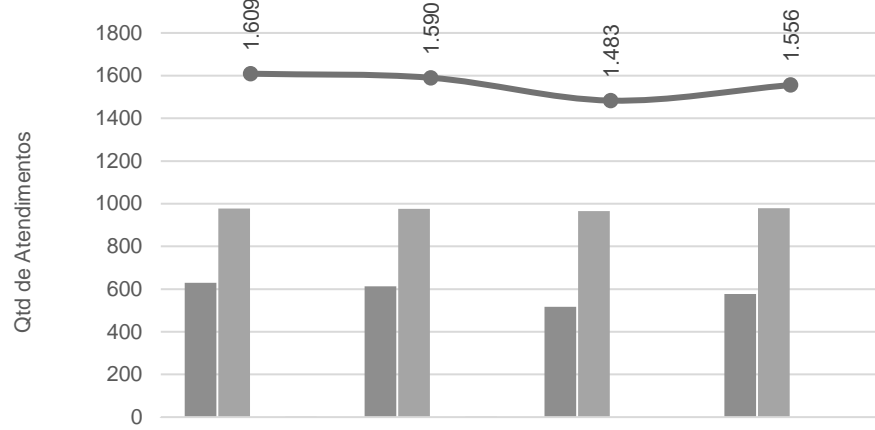


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 420 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 4 e 5 anos, apenas com 14 atendimentos.**





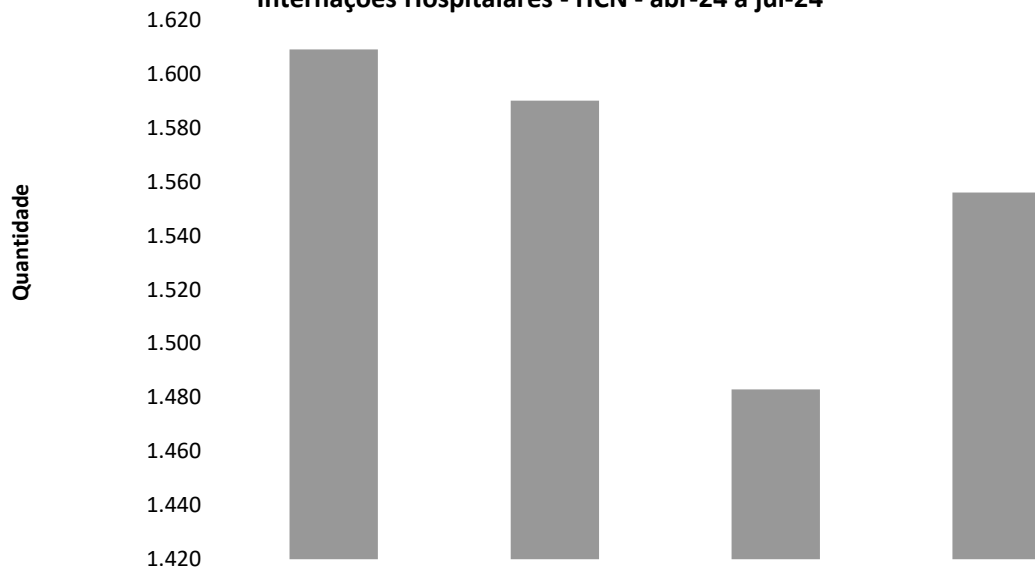
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Esponatânea - Geral	630	613	517	577
■ Regulação - Geral	978	976	966	979
■ Regulação - Covid	0	0	0	0
■ Esponatânea - Covid	1	1	0	0
● Total de Pacientes Internados	1.609	1.590	1.483	1.556

Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 62,9% (979) destas se deram com pacientes regulados e 37,08% (577) de pacientes de demanda espontânea.

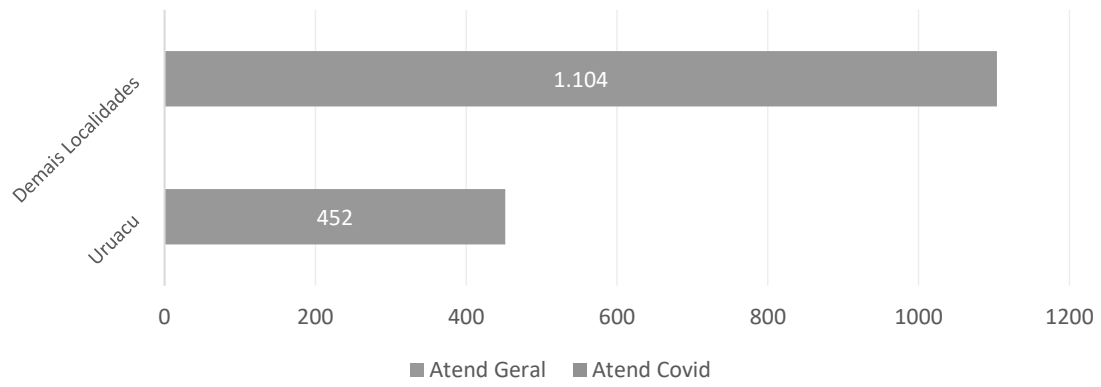
Internações Hospitalares - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Total de Internações	1.609	1.590	1.483	1.556



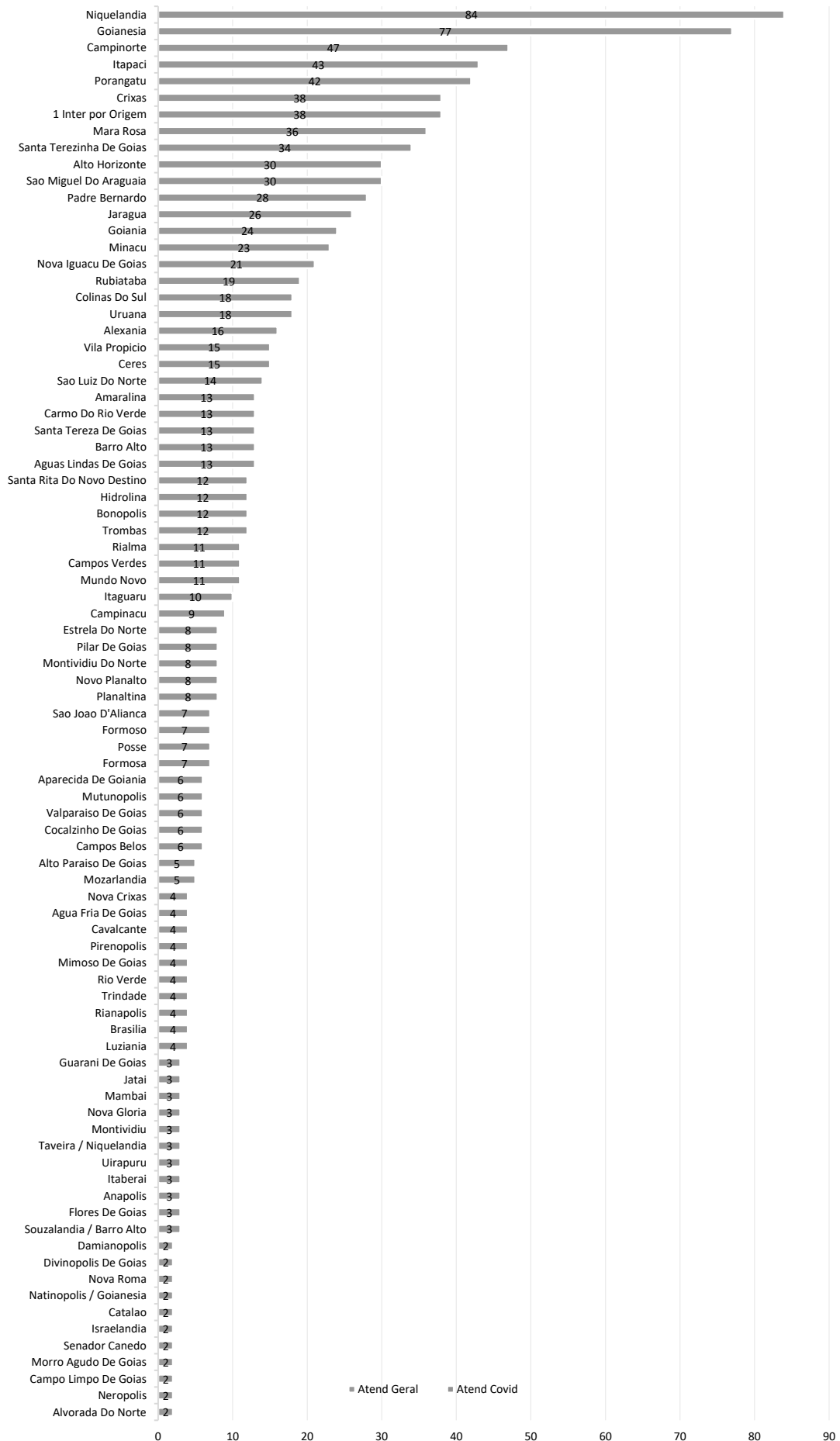
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jul-24







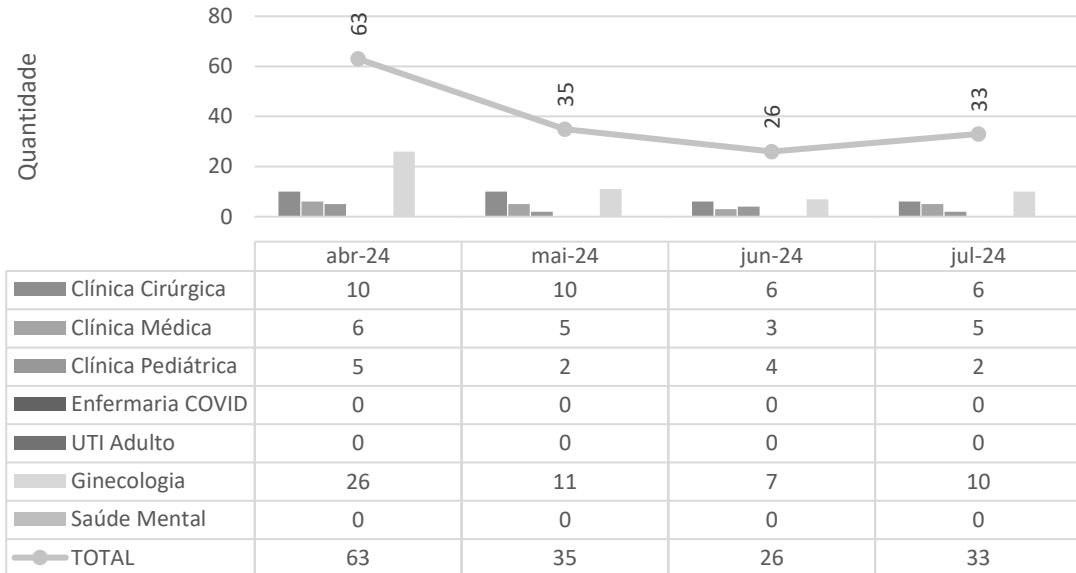
**Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jul-24**



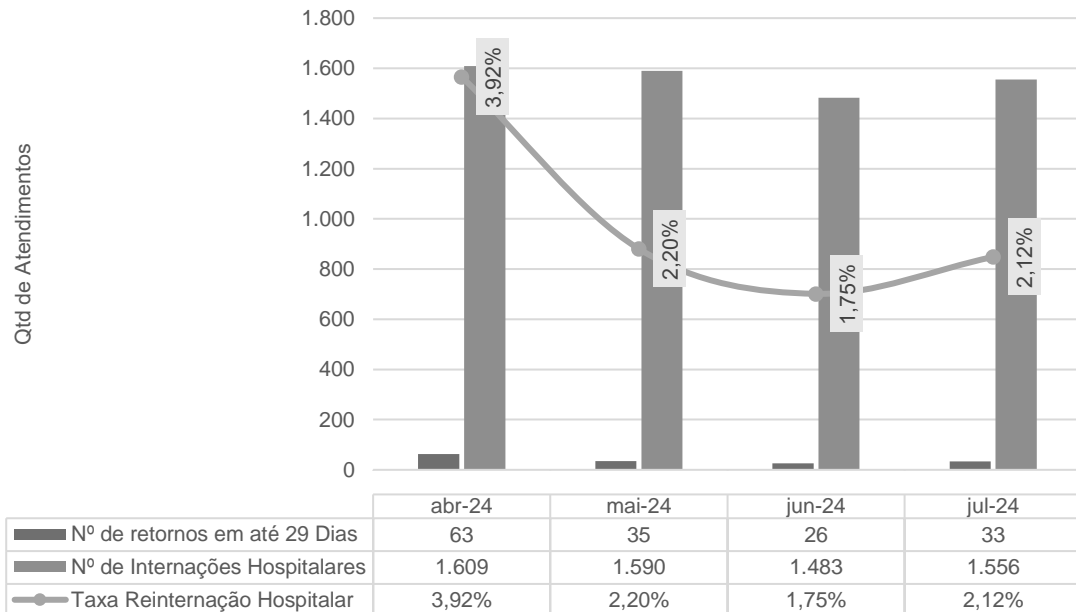


O Município de Uruaçu teve 452 internações (29,04%) – sendo que 1.104 (70,95%) advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - abr-24 a jul-24**

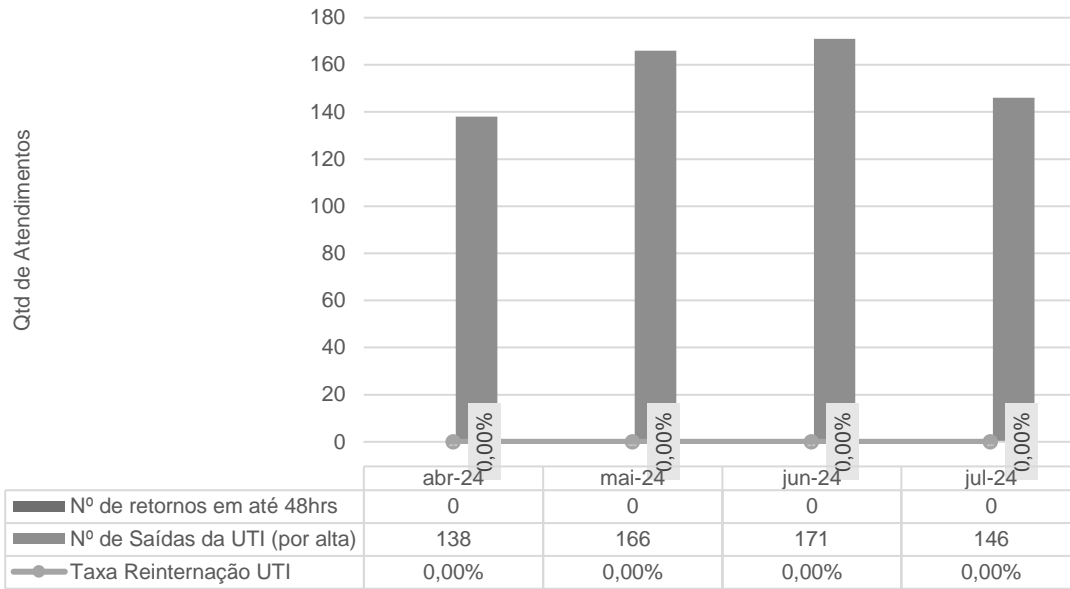


**Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - abr-24 a jul-24**

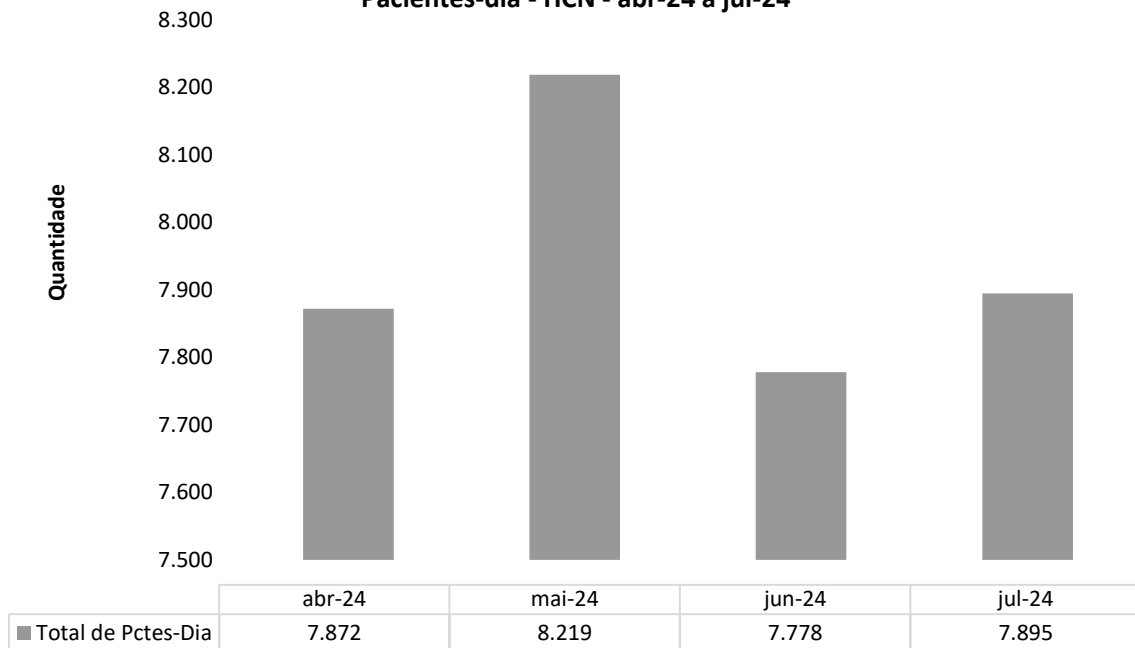




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - abr-24 a jul-24



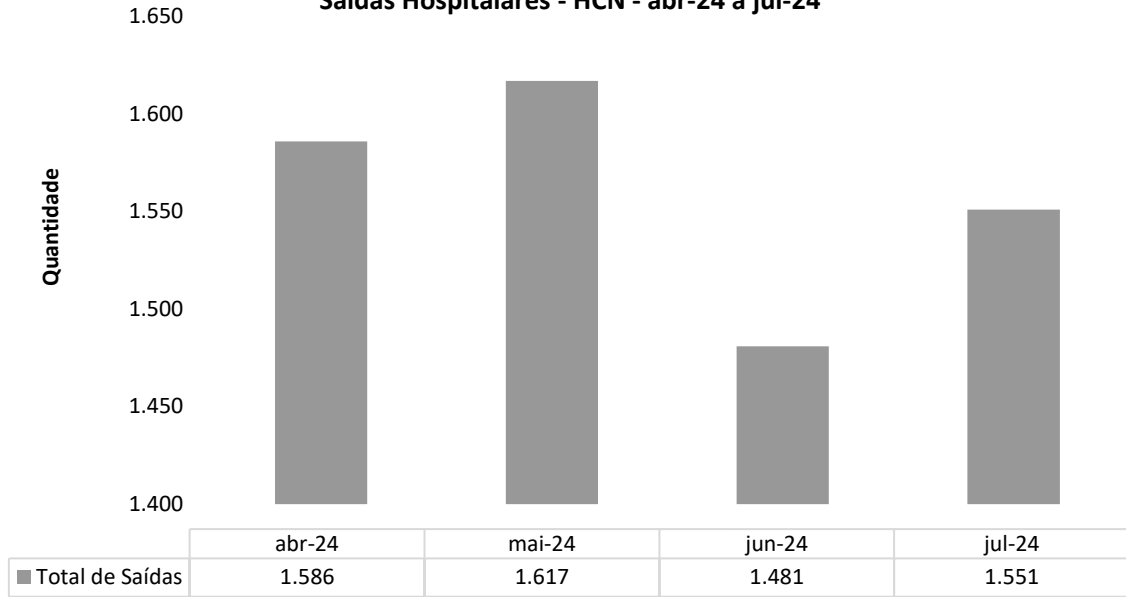
Pacientes-dia - HCN - abr-24 a jul-24



O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Em julho, o total foi de 7.895 pacientes-dia.

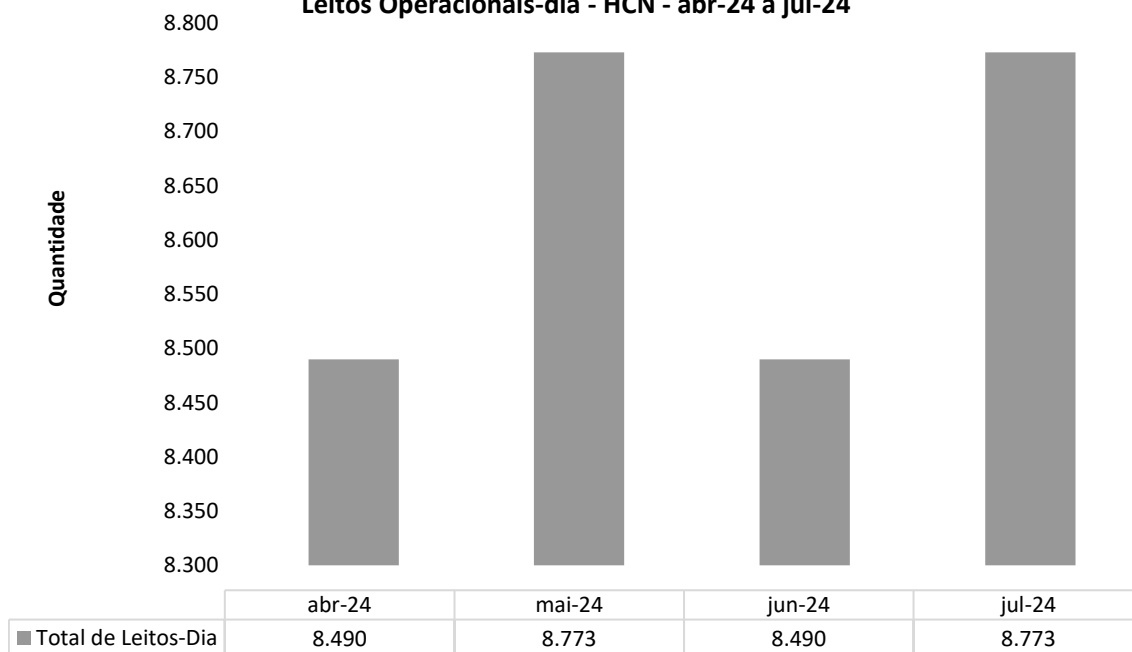


### Saídas Hospitalares - HCN - abr-24 a jul-24



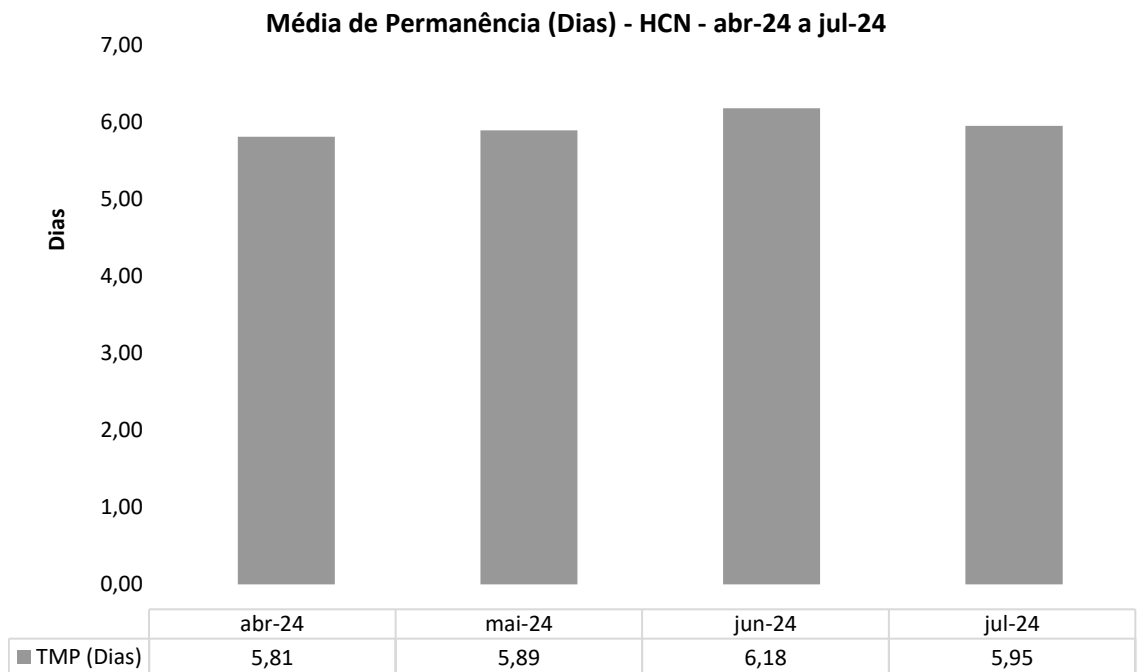
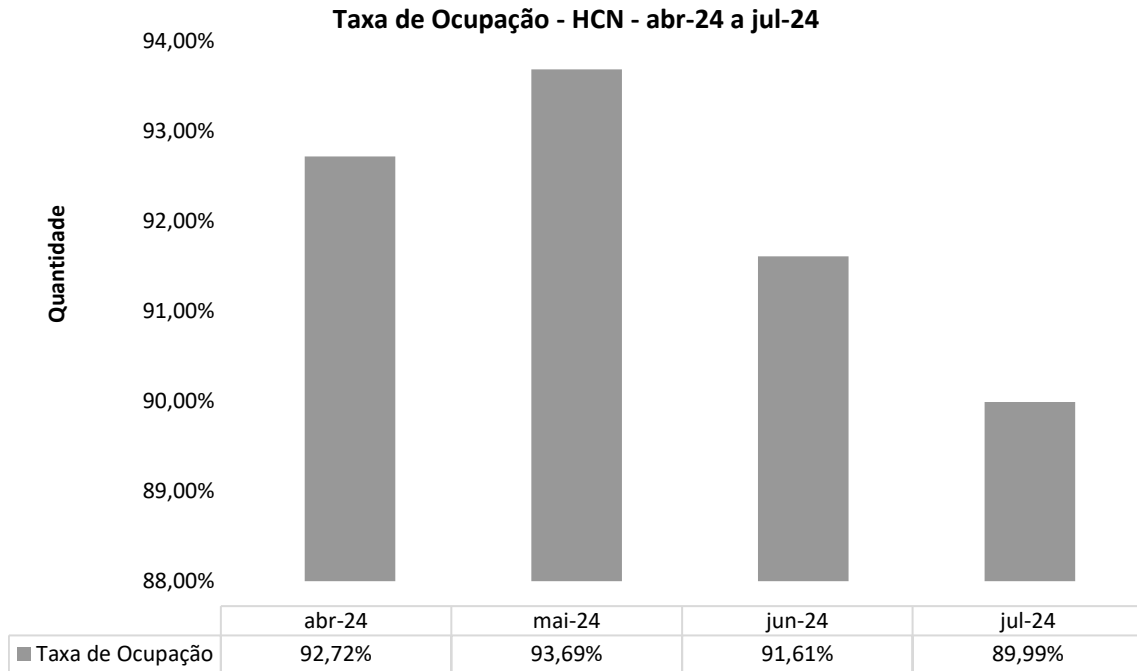
O HCN atingiu o quantitativo de 1.551 saídas hospitalares, sendo 223 saídas de Hospital Dia e 1.328 saídas hospitalares – destas, 421 saídas em clínicas médicas, 85 saídas oncológicas, 170 saídas pediátricas, 224 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 142 saídas cirúrgicas eletivas, 72 saídas oncológicas cirúrgicas, 197 saídas obstétricas e 17 saídas de Saúde Mental.

### Leitos Operacionais-dia - HCN - abr-24 a jul-24



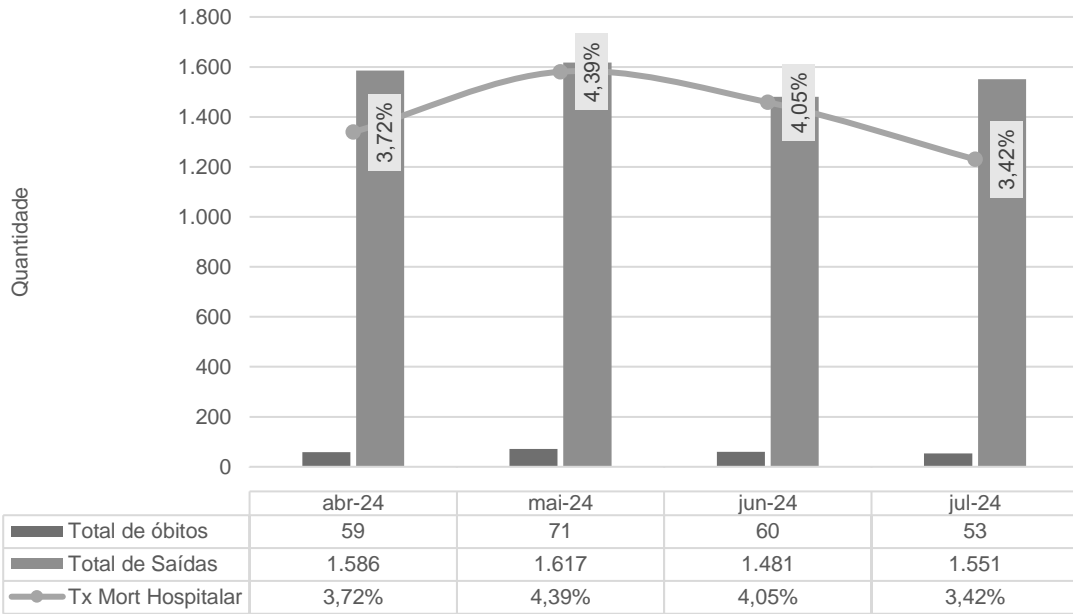


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

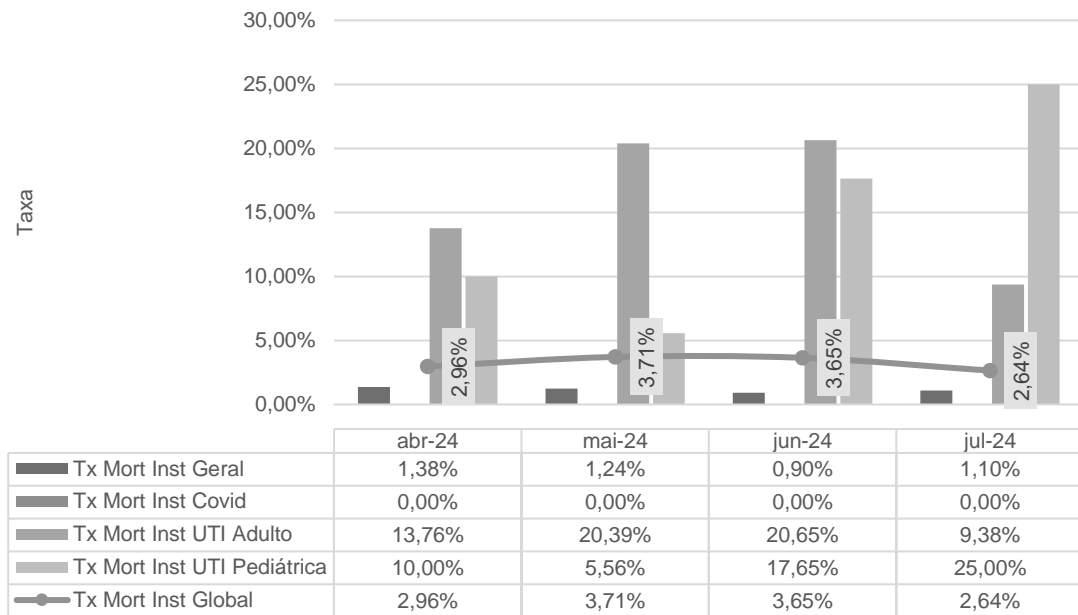




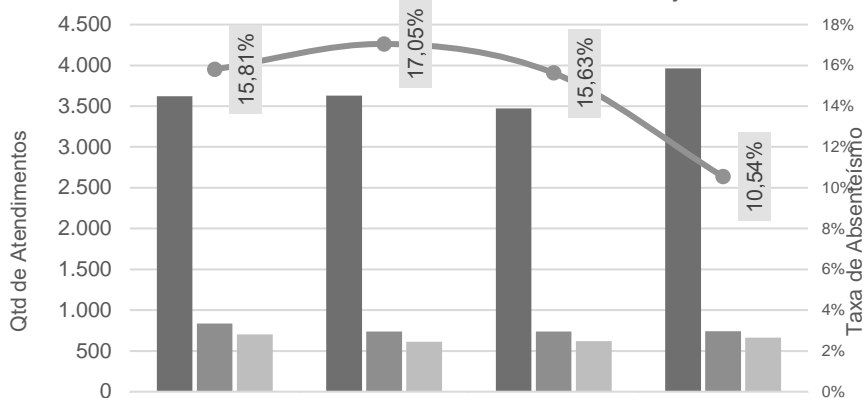
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - abr-24 a jul-24



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - abr-24 a jul-24



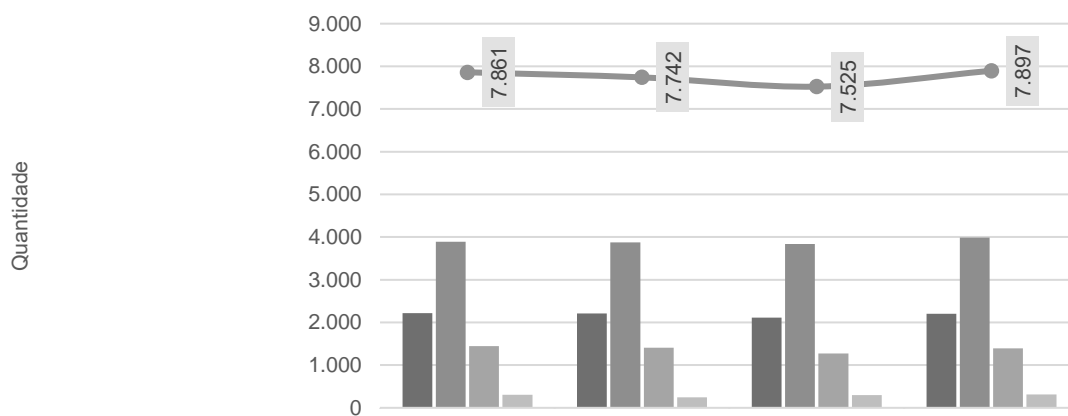
**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Consultas disponibilizadas para Regulação	3.622	3.630	3.474	3.963
Consultas agendadas (1ª consulta)	835	739	736	740
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	703	613	621	662
Absenteísmo das consultas	15,81%	17,05%	15,63%	10,54%

Das 3.963 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 740 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 662 (1ªs consultas/interconsultas). Neste sentido, a taxa de absenteísmo do mês de julho ficou em 10,54%.

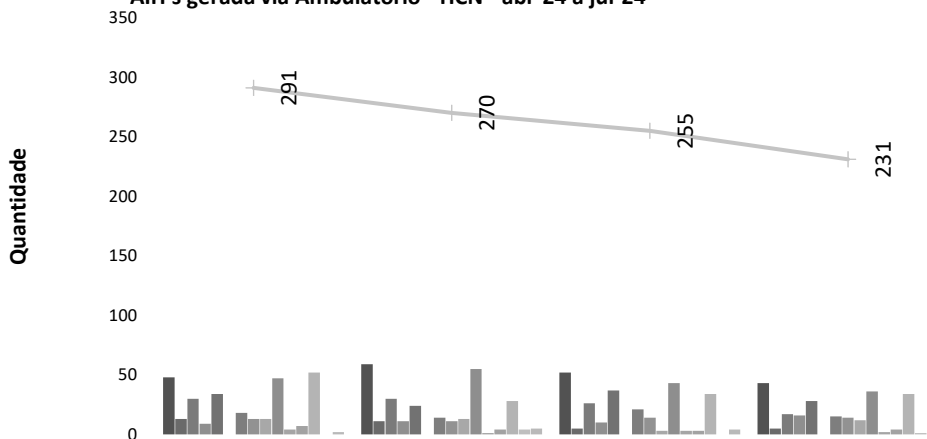
**Atendimento Ambulatorial - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Consulta Médica	2.218	2.214	2.115	2.207
Consulta Não Médica	3.889	3.874	3.838	3.988
Consulta Oncologica	1.446	1.406	1.274	1.390
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	308	248	298	312
Total	7.861	7.742	7.525	7.897



**AIH's gerada via Ambulatório - HCN - abr-24 a jul-24**



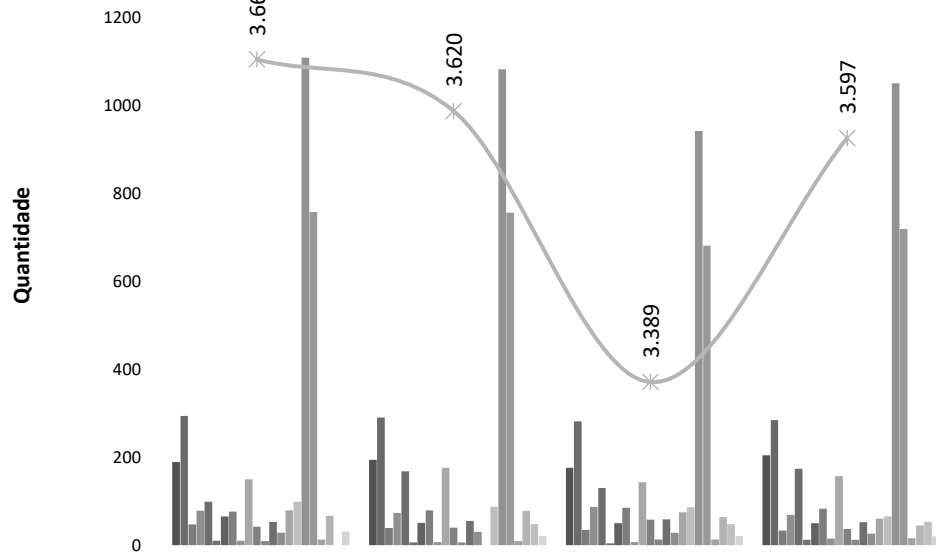
	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Cirurgia Vascular Oncológica	0	0		0
■ Cirurgia Geral	48	59	52	43
■ Cirurgia Oncológica	13	11	5	5
■ Cirurgia Pediátrica	30	30	26	17
■ Cirurgia Vascular	9	11	10	16
■ Dermatologia Oncológica	34	24	37	28
■ Gastroenterologia	0	0	0	0
■ Ginecologia	18	14	21	15
■ Ginecologia Oncológica	13	11	14	14
■ Mastologia	13	13	3	12
■ Ortopedia	47	55	43	36
■ Otorringolaringologia	4	1	3	2
■ Proctologia	7	4	3	4
■ Urologia	52	28	34	34
■ Urologia Oncológica	0	4	0	1
■ Coloproctologia Oncológica	2	5	4	4
— Total AIH	291	270	255	231

Em julho, foram emitidas 231 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 34,09% de conversão em relação às primeiras consultas).





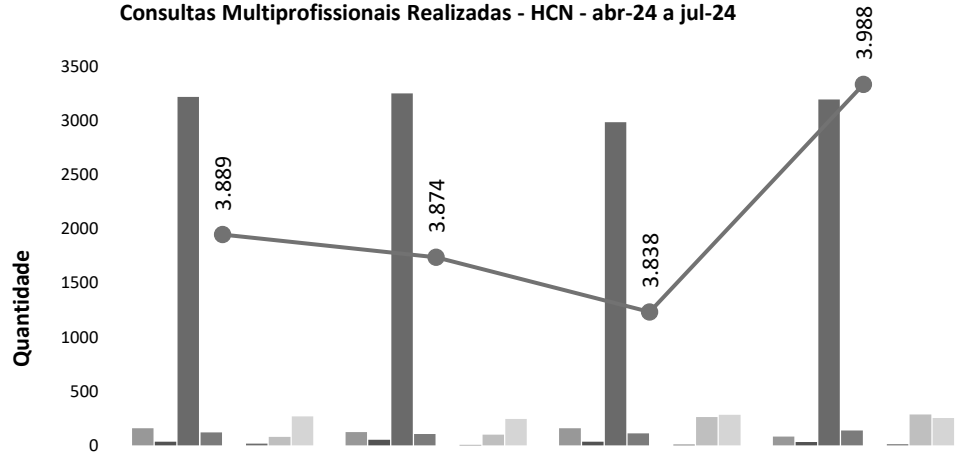
**Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Bucomaxilar	0	0	0	0
Cardiologia	189	194	176	204
Cirurgia Geral	294	290	281	284
Cirurgia Oncológica	47	39	35	33
Cirurgia Pediátrica	78	73	87	69
Cirurgia Vascular	99	168	130	174
Cirurgia Vascular Oncologica	10	6	4	12
Clínica Médica	65	51	50	50
Dermatologia Oncológica	76	79	85	83
Gastroenterologia	10	7	7	15
Ginecologia	150	176	143	157
Ginecologia Oncológica	42	40	58	37
Infectologia	9	6	13	12
Mastologia Oncológica	53	55	59	52
Neurocirurgia	28	30	28	26
Neurologia Clínica	79	0	75	60
Obstetrícia Alto Risco	99	87	86	65
Oncologia	1.108	1.082	941	1.050
Ortopedia	757	756	681	719
Otorringolaringologia	13	9	13	16
Pediatria	67	78	64	45
Pneumologia/Tisiologia	0	48	48	53
Proctologia	31	21	21	20
✱ Total	3.664	3.620	3.389	3.597

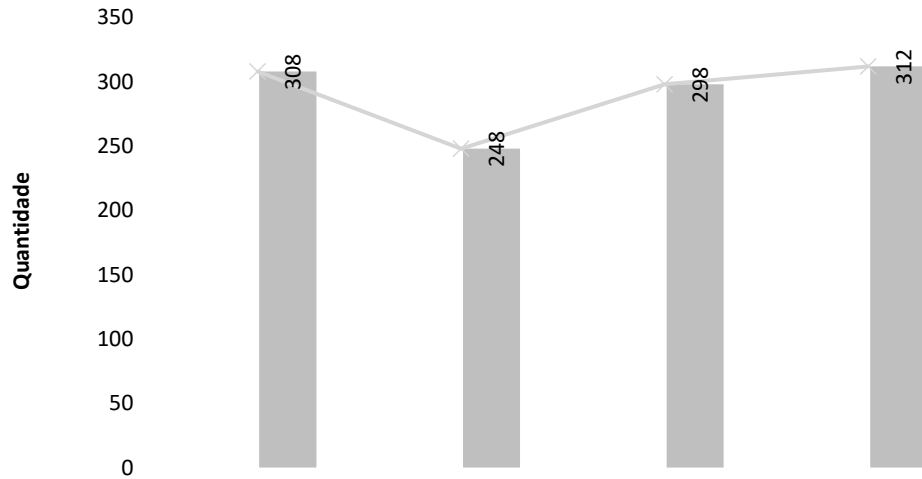


**Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Assistente Social	158	123	157	81
Bucomaxilo	33	51	33	31
Enfermagem	3.216	3.249	2.985	3.192
Farmacia	120	104	112	137
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	15	5	6	9
Nutricionista	78	98	263	285
Psicologia	269	244	282	253
<b>Total</b>	<b>3.889</b>	<b>3.874</b>	<b>3.838</b>	<b>3.988</b>

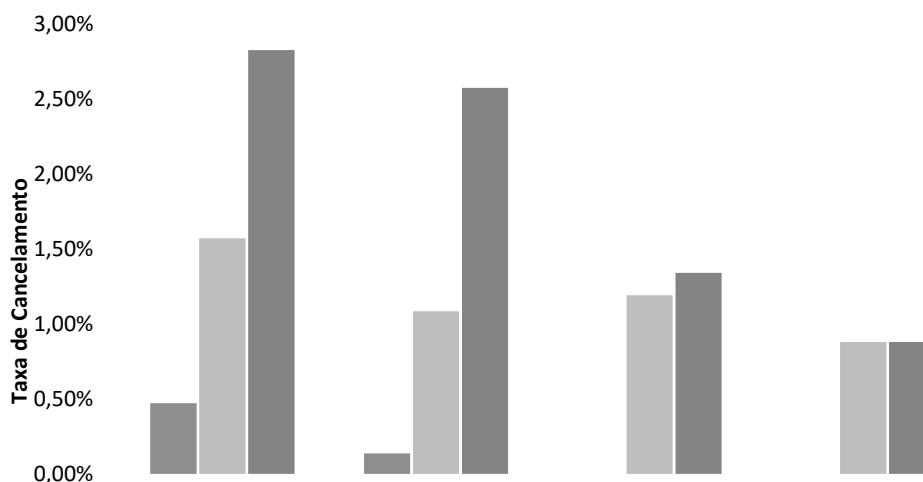
**Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	308	248	298	312
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>248</b>	<b>298</b>	<b>312</b>



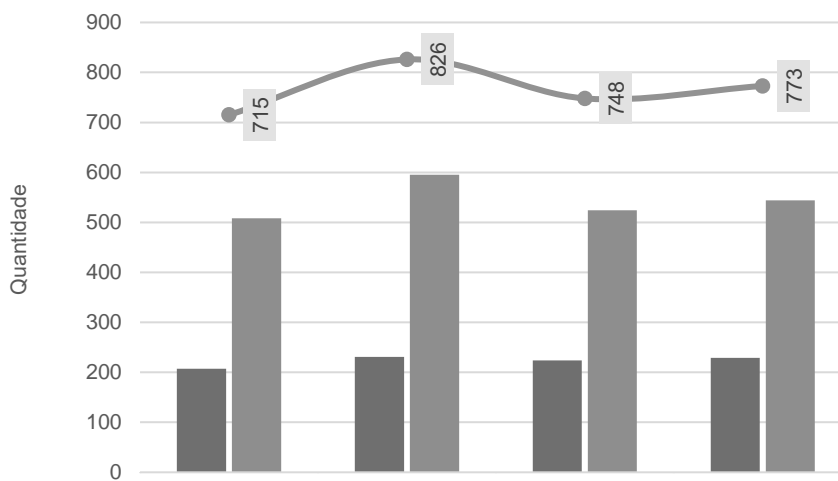
### Cancelamento de Cirurgias - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ % Cond Operacionais	0,47%	0,14%	0,00%	0,00%
■ % Cond Clinicas	1,57%	1,08%	1,19%	0,88%
■ % Outros Motivos	2,83%	2,57%	1,34%	0,88%

Os cancelamentos por outros motivos (0,88%) se deram em relação a 06 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

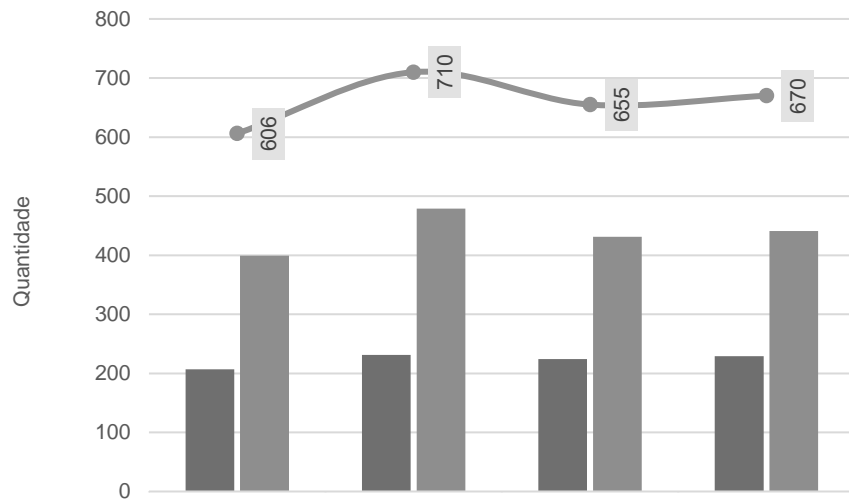
### Cirurgias e Partos Realizados - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Cirurgias e Partos eletivos	207	231	224	229
■ Cirurgias e Partos de Urgência	508	595	524	544
● Total de Cirurgias e Partos	715	826	748	773



Cirurgias - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	207	231	224	229
■ Cirurgias de Urgência	399	479	431	441
● Total de Cirurgias	606	710	655	670

Observa-se que as cirurgias eletivas configuraram 34,17% dos procedimentos realizados no mês, enquanto, 65,83% das cirurgias foram de urgência/emergência.



## Solicitações Executadas

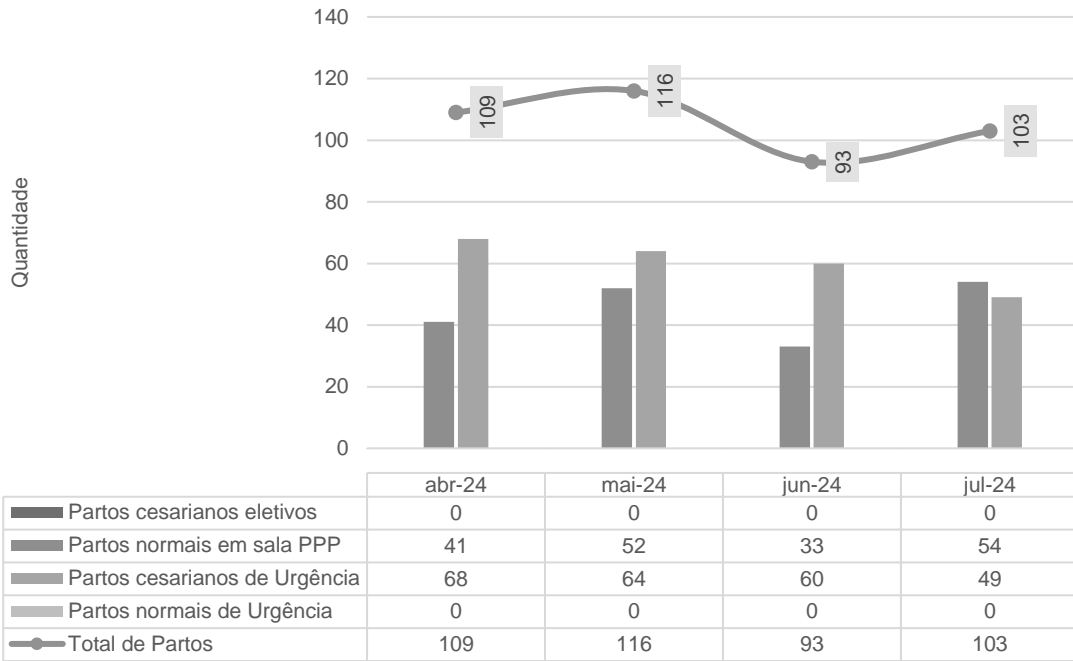
INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Julho de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	36	15
ONCOLOGIA-UROLOGIA	10	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	14	20
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	8	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	4	10
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	6	5
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	1	3
ORTOPEDIA-JOELHO	0	4
ORTOPEDIA-QUADRIL	1	3
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	1	3
ORTOPEDIA-OMBRO	1	3
UROLOGIA-RETIRADA DE DUPLO J	0	0
ORTOPEDIA-GERAL	1	20
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SINTESE	23	10
CIRURGIA GERAL	45	25
CIRURGIA VASCULAR	6	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	20
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	5	5
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	17
UROLOGIA-GERAL	18	11
GINECOLOGIA	19	14
<b>Total:</b>	<b>229</b>	<b>220</b>

01/08/2024

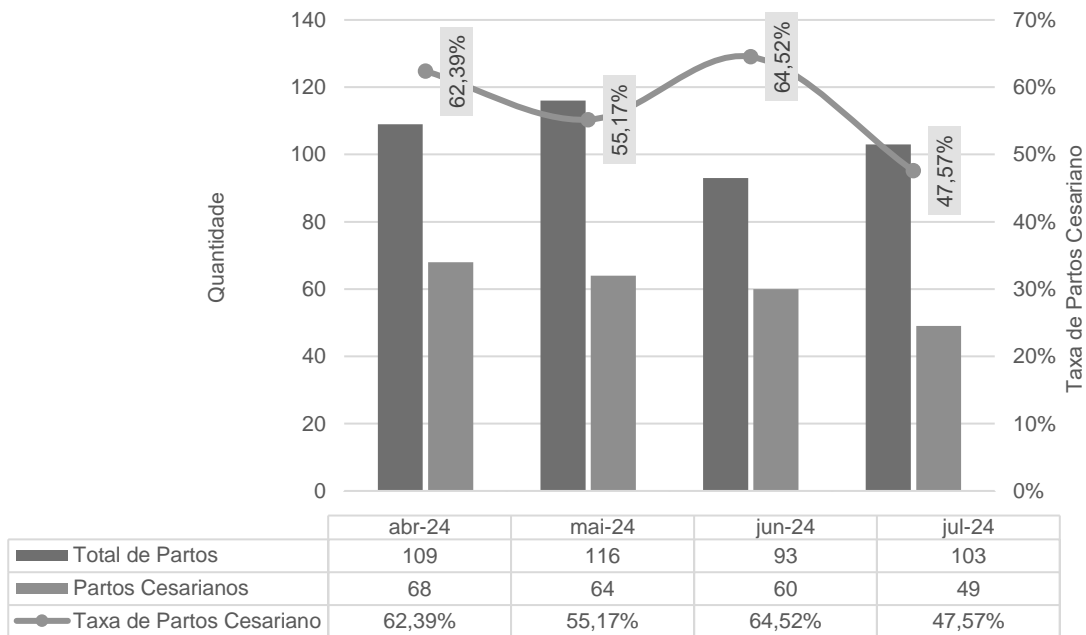
Página 1 de 1



Partos Realizados - HCN - abr-24 a jul-24

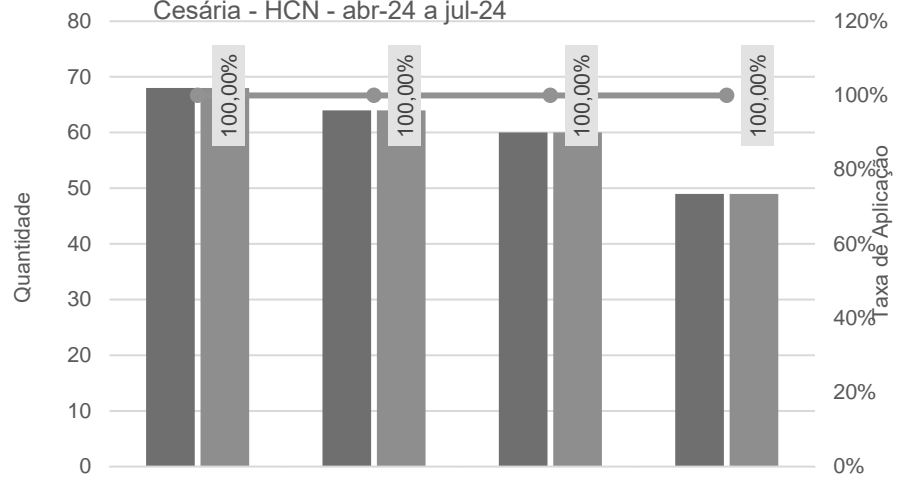


Percentual de Partos Cesários - HCN - abr-24 a jul-24



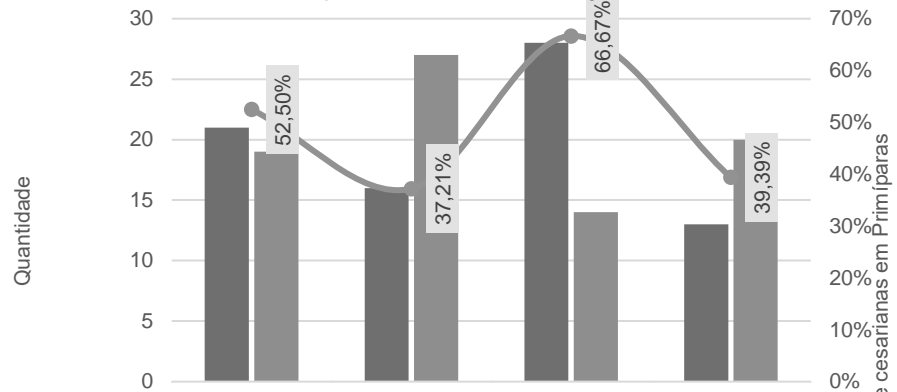


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
<b>Total de Partos Cesarianos</b>	68	64	60	49
<b>Parturientes submetidas a Classificação de Robson</b>	68	64	60	49
<b>Taxa de Aplicação</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Partos Realizados em Primíparas - HCN - abr-24 a jul-24

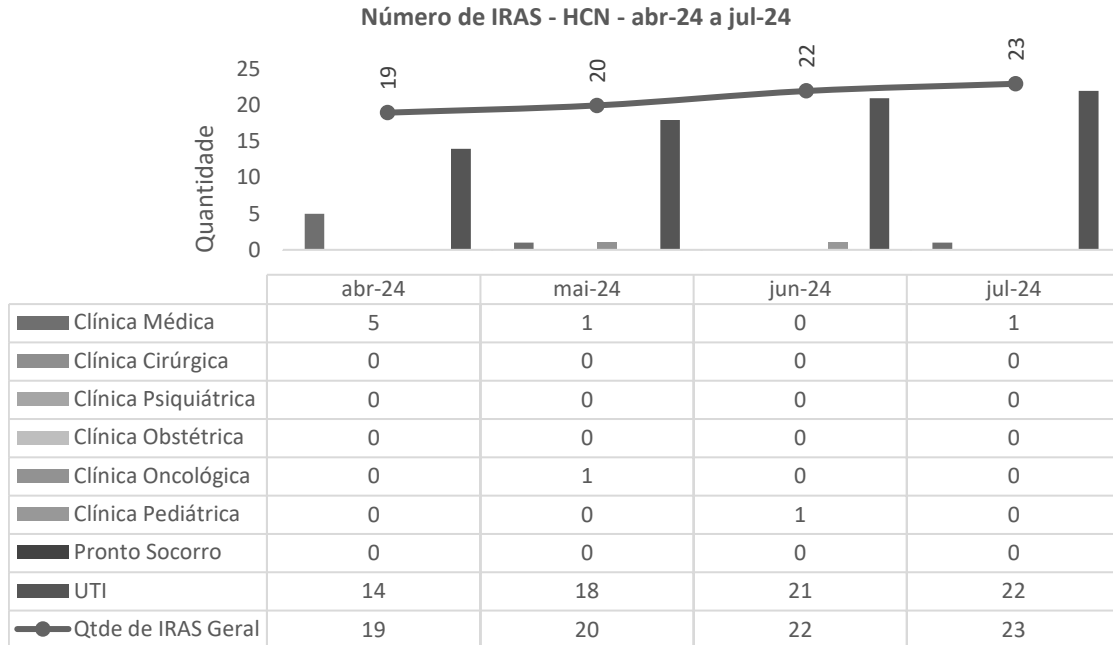


	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
<b>Partos cesarianos em Primíparas</b>	21	16	28	13
<b>Partos normais em Primíparas</b>	19	27	14	20
<b>Taxa de cesarianas em Primíparas</b>	52,50%	37,21%	66,67%	39,39%



### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

#### INFECÇÃO HOSPITALAR



Pode-se observar um aumento de um caso no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em julho, houve 23 IRAS diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.





### Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - abr-24 a jul-24

Taxa

1,60%

1,40%

1,20%

1,00%

0,80%

0,60%

0,40%

0,20%

0,00%



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Taxa Geral	1,19%	1,26%	1,48%	1,48%

A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,48%), reforçando os padrões de qualidade dos serviços realizados pelo hospital.

### Taxa de IRAS - HCN - abr-24 a jul-24

Taxa

40,00%

35,00%

30,00%

25,00%

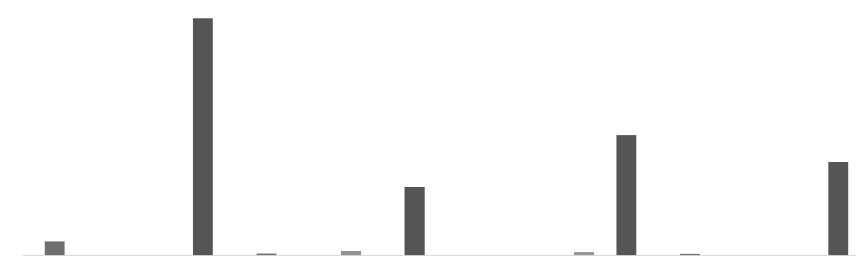
20,00%

15,00%

10,00%

5,00%

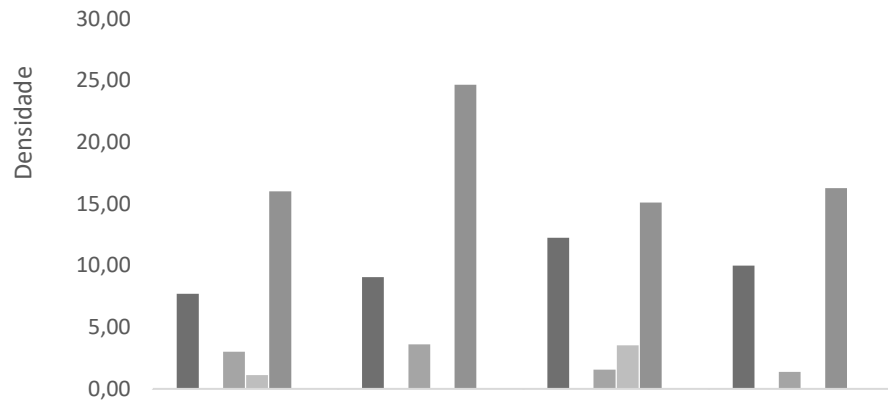
0,00%



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Clínica Médica	2,14%	0,35%	0,00%	0,30%
■ Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Oncológica	0,00%	0,66%	0,00%	0,00%
■ Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,51%	0,00%
■ Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	35,00%	10,16%	17,79%	13,83%



### Infeção por Topografia - HCN - abr-24 a jul-24

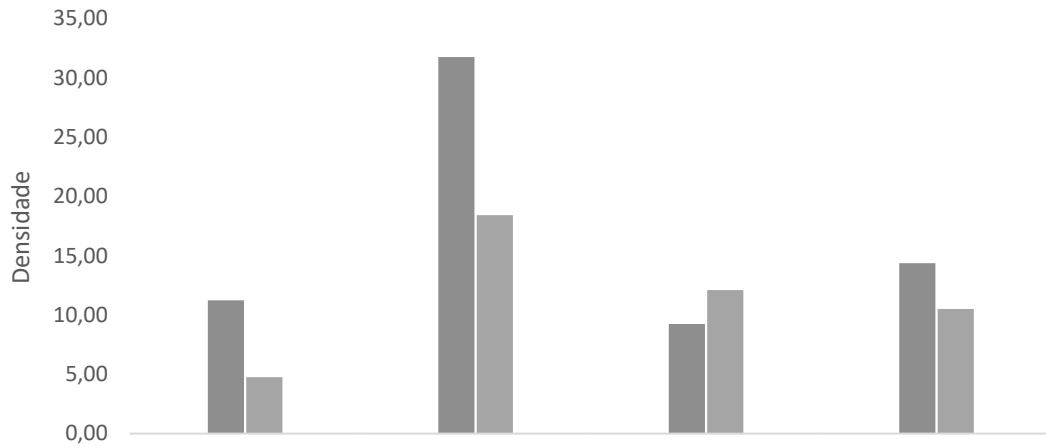


	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	7,70	9,06	12,26	10,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	3,02	3,61	1,57	1,37
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,12	0,00	3,54	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	16,01	24,66	15,10	16,29
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

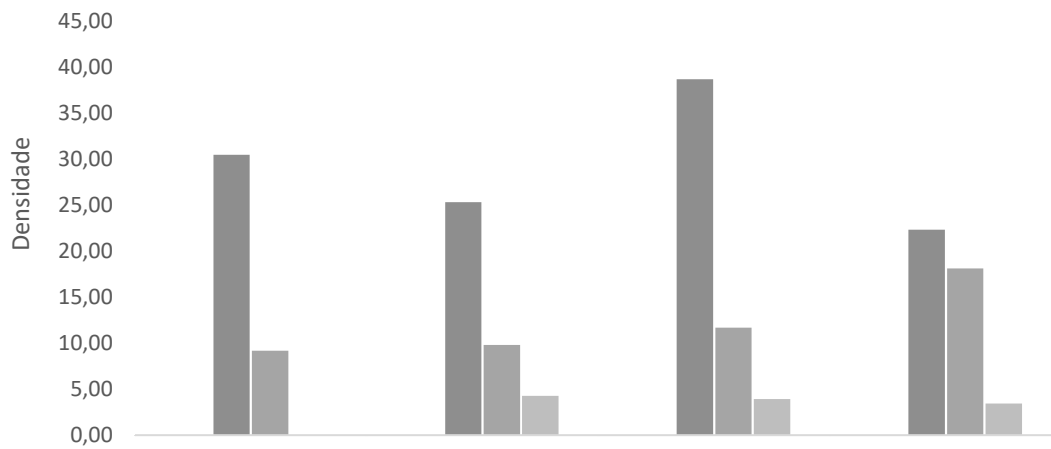


**Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	11,23	31,74	9,25	14,38
■ Densidade IPCS	4,76	18,43	12,09	10,52
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	30,45	25,31	38,64	22,30
■ Densidade IPCS	9,17	9,80	11,67	18,11
■ Densidade ITU	0,00	4,27	3,93	3,42

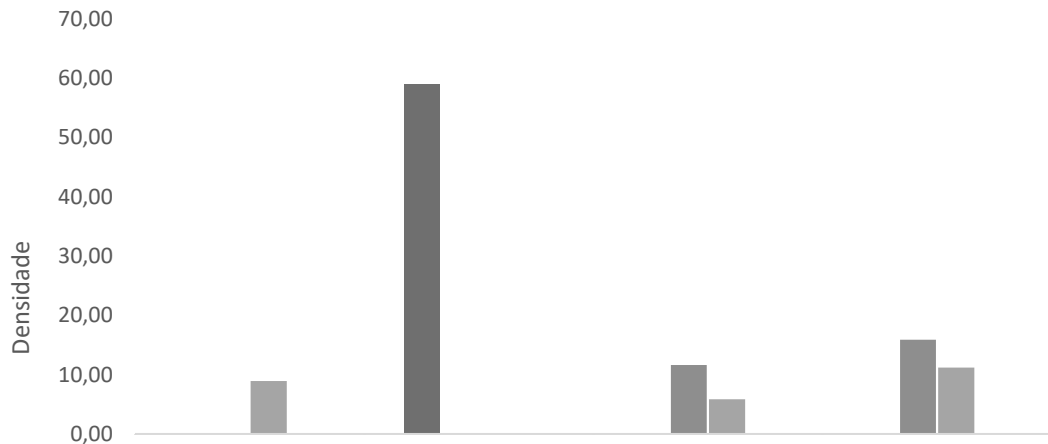


**Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	3,54	0,00
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	9,56	0,00	5,58	3,73
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

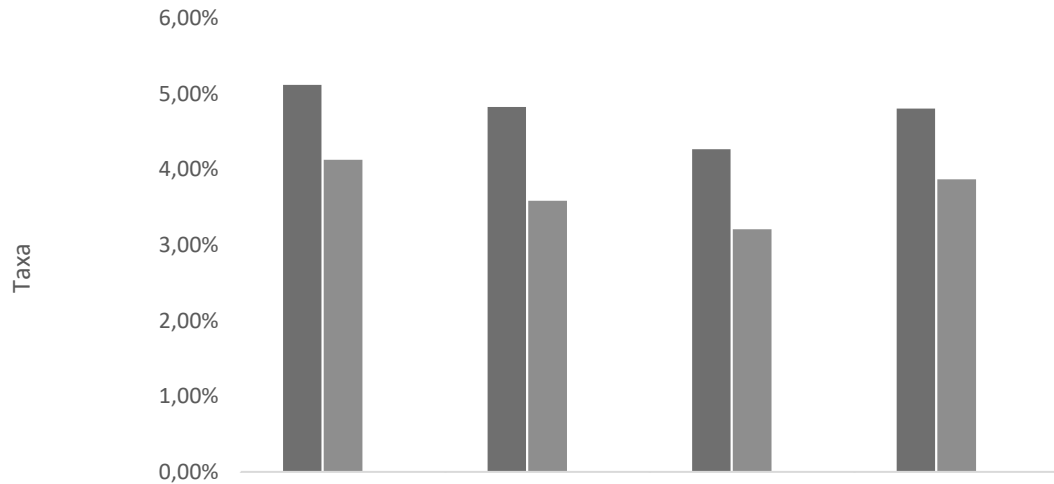
**Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Densidade PNM	0,00	58,88	0,00	0,00
■ Densidade PAV	0,00	0,00	11,62	15,87
■ Densidade IPCS	8,92	0,00	5,84	11,21
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

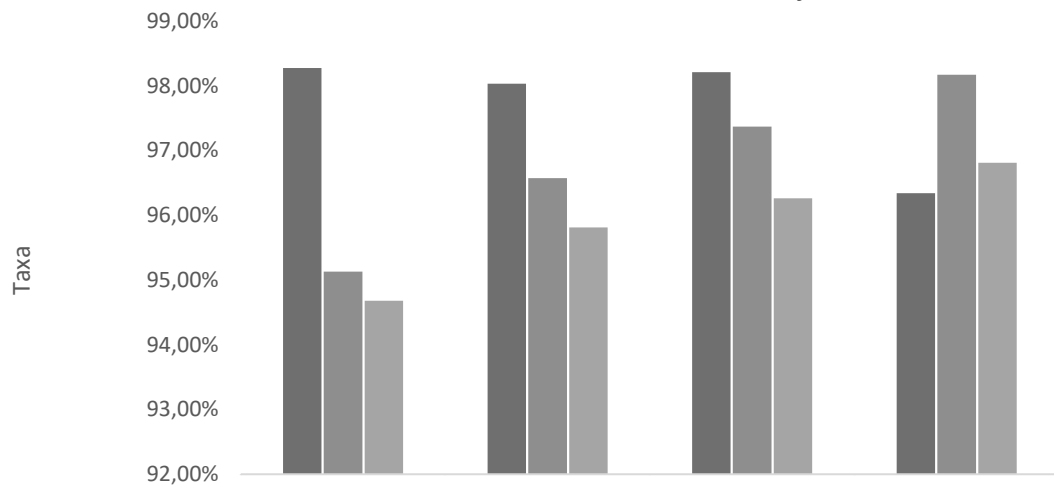


### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Cateter Vesical de Demora	5,12%	4,83%	4,27%	4,81%
■ Cateter Venoso Central	4,13%	3,59%	3,21%	3,87%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Cateter Vesical de Demora	98,27%	98,03%	98,21%	96,34%
■ Cateter Venoso Central	95,13%	96,57%	97,37%	98,17%
■ Ventilação Mecânica	94,68%	95,81%	96,26%	96,81%



### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

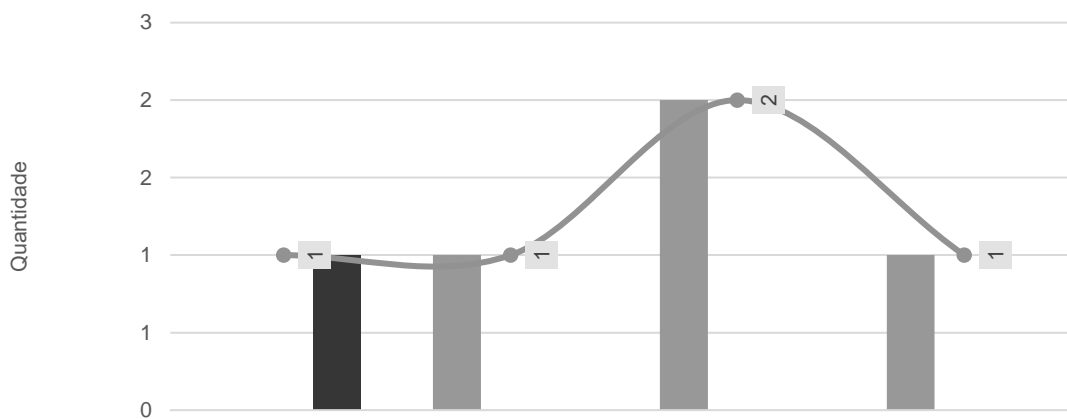
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Emergência	1	0	0	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI Ped	0	1	1	1
Total de Ocorrências	1	1	2	1

O quantitativo de reações adversas, no mês de julho, foi de uma reação leve, a qual foi investigada, tratada imediatamente e acompanhada pela equipe assistencial. Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

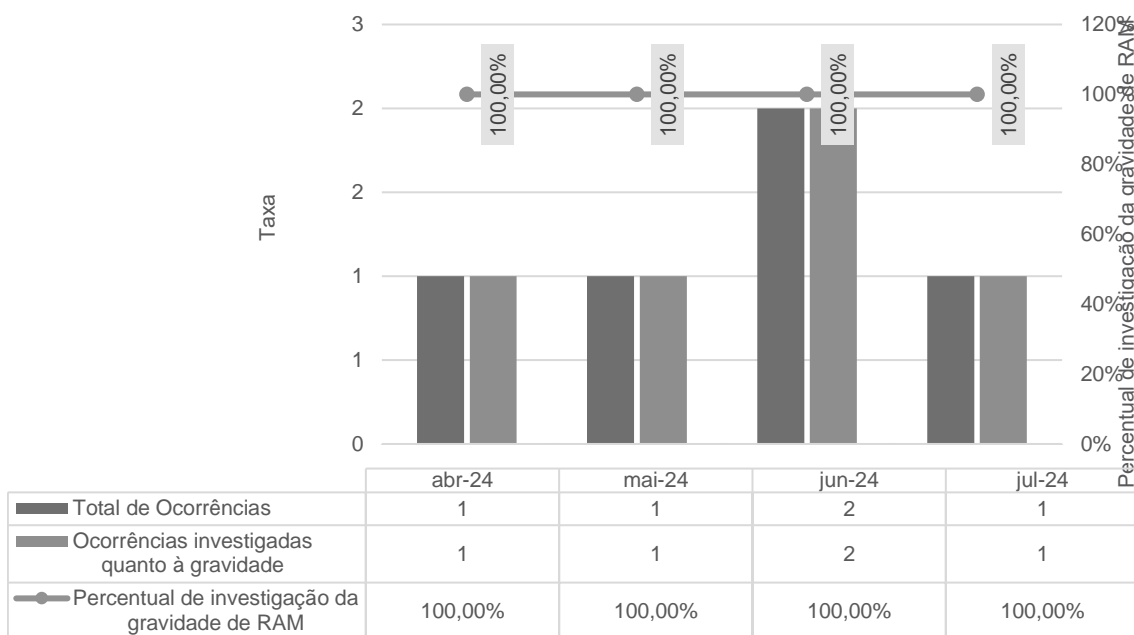
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - abr-24 a jul-24**



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Leve	0	1	2	1
Moderada	0	0	0	0
Grave	1	0	0	0
Total	1	1	2	1

As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - abr-24 a jul-24



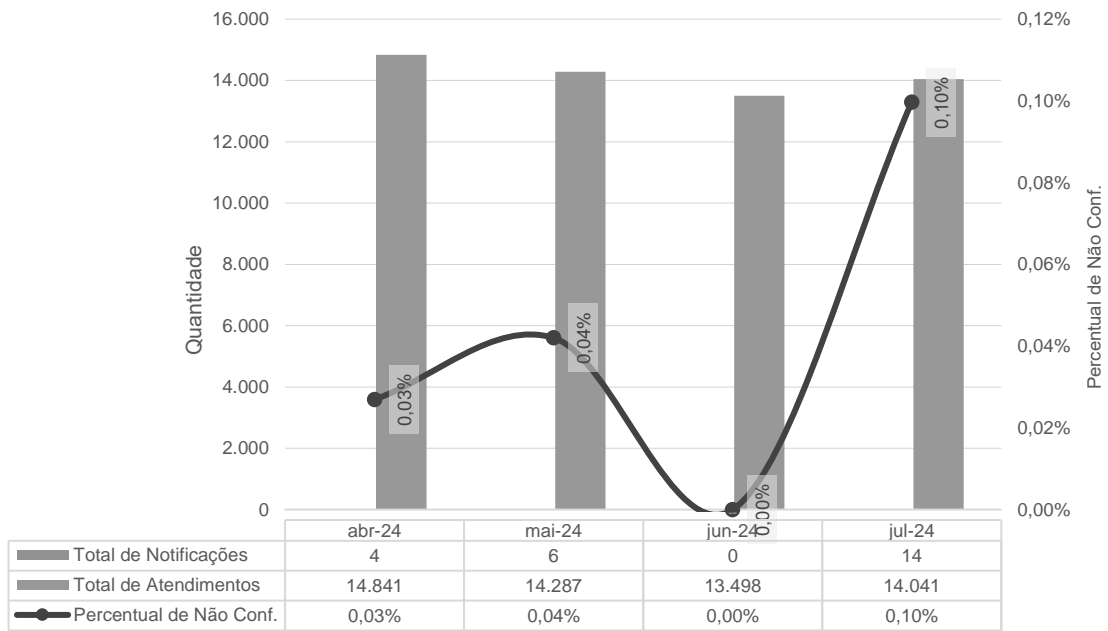
Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

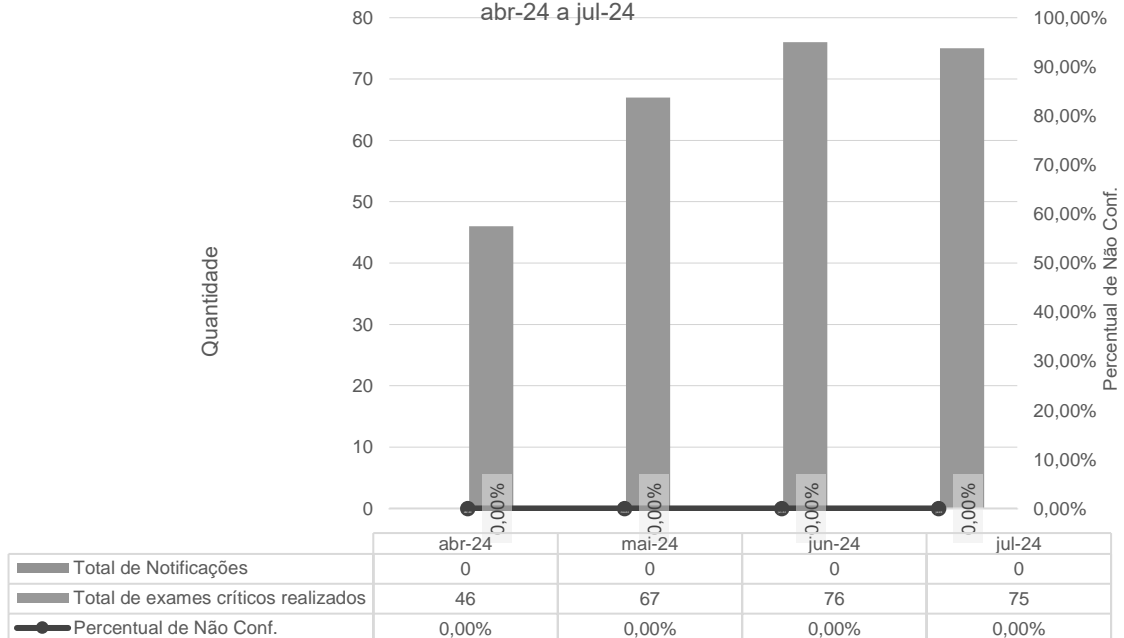


Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - abr-24 a jul-24



Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

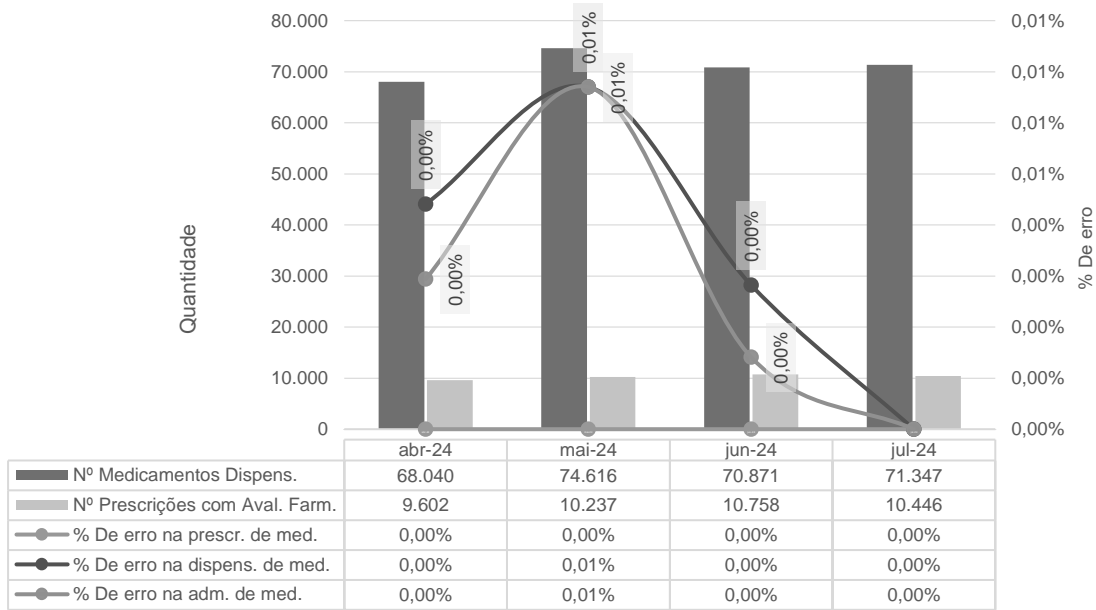
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - abr-24 a jul-24



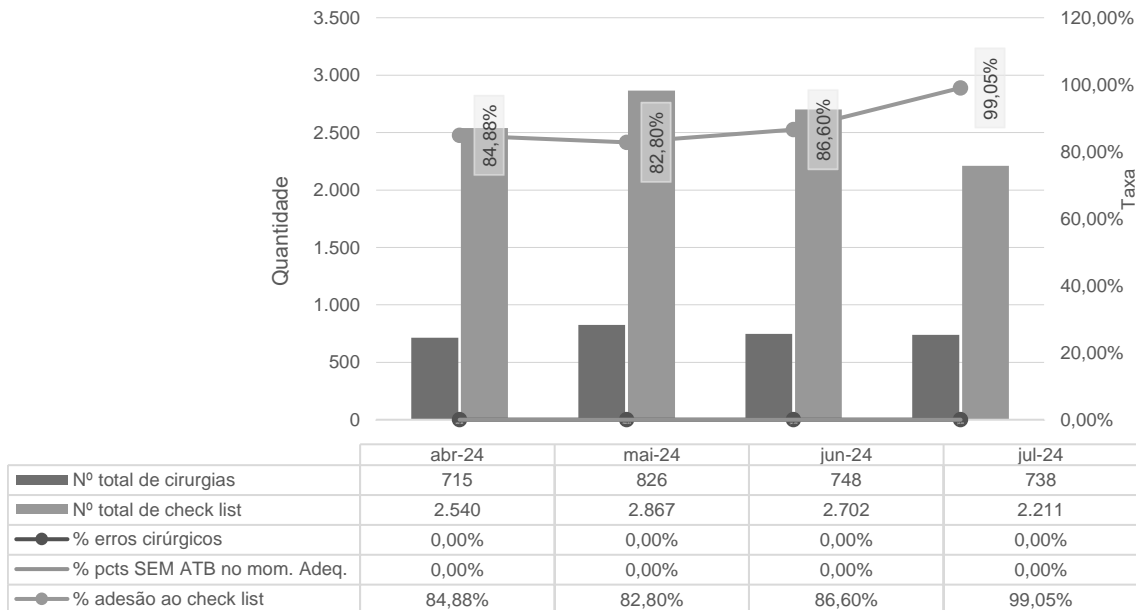




Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - abr-24 a jul-24

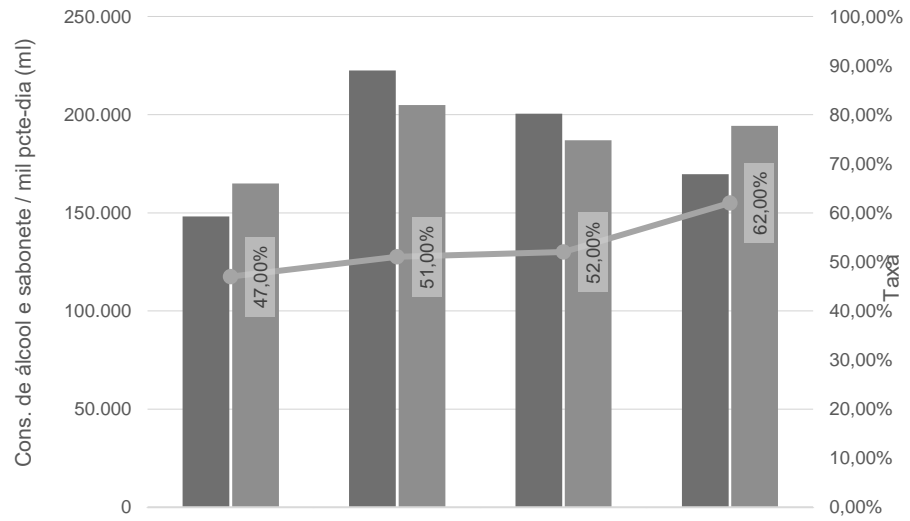


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - abr-24 a jul-24



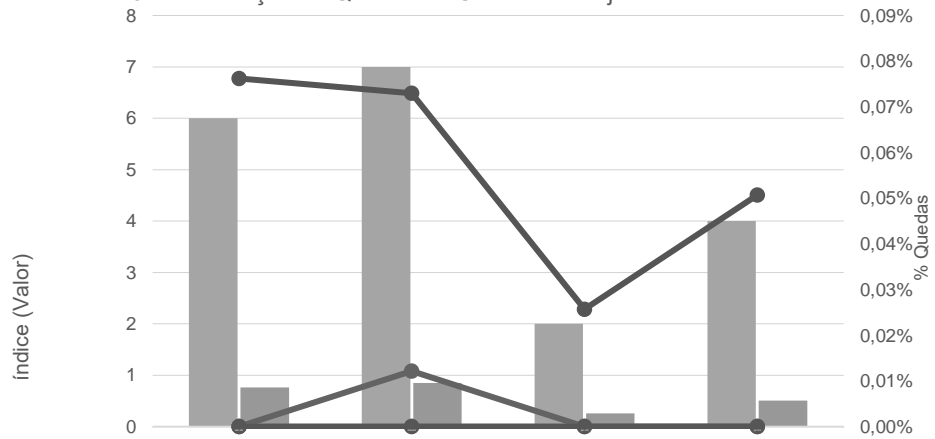


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Consumo de preparação alcoólica.	148.200	222.560	200.410	169.660
Consumo de sabonete.	165.000	204.900	187.000	194.200
% de Adesão a higiene das mãos.	47,00%	51,00%	52,00%	62,00%

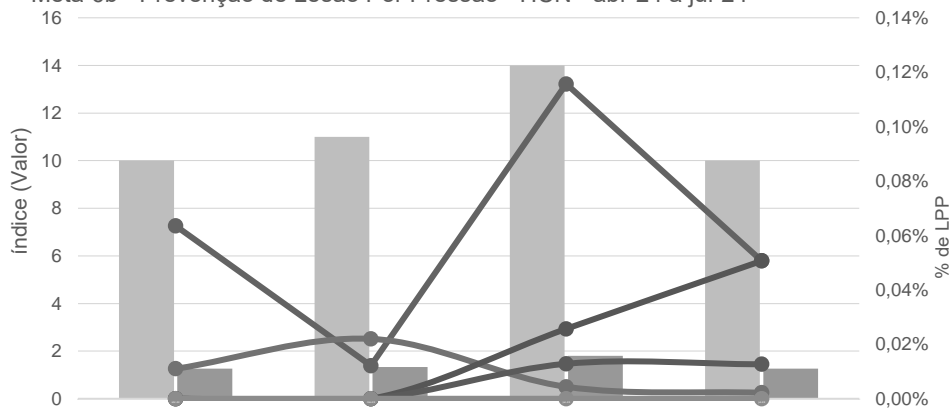
Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - abr-24 a jul-24



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Nº Queda Total	6	7	2	4
Índice de Queda	0,76	0,85	0,26	0,51
% Quedas sem dano	0,08%	0,07%	0,03%	0,05%
% Quedas com dano leve	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%
% Quedas com dano moderado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Quedas com dano grave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - abr-24 a jul-24

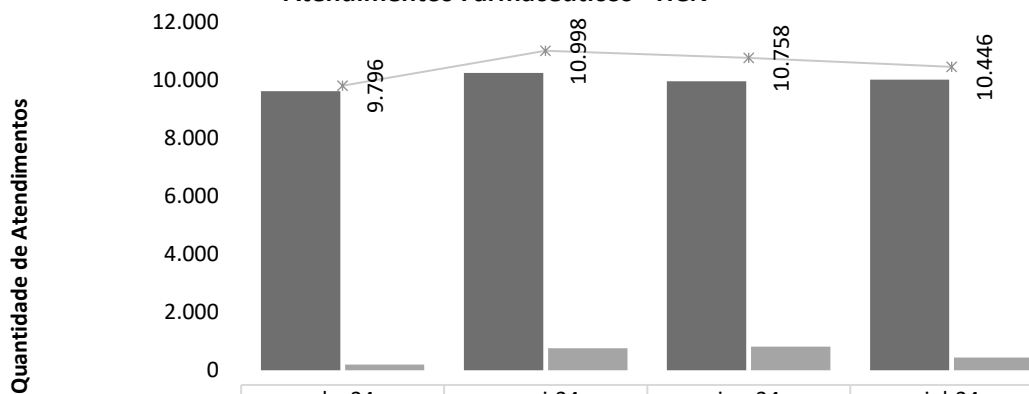


	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Nº de LPP Total	10	11	14	10
■ Índice de LPP	1,27	1,34	1,80	1,27
● % de LPP grau I	0,06%	0,01%	0,12%	0,05%
● % de LPP grau II	0,01%	0,02%	0,00%	0,00%
● % de LPP grau III	0,00%	0,00%	0,03%	0,05%
● % de LPP grau IV	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%
● % de LPP ñ classif.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

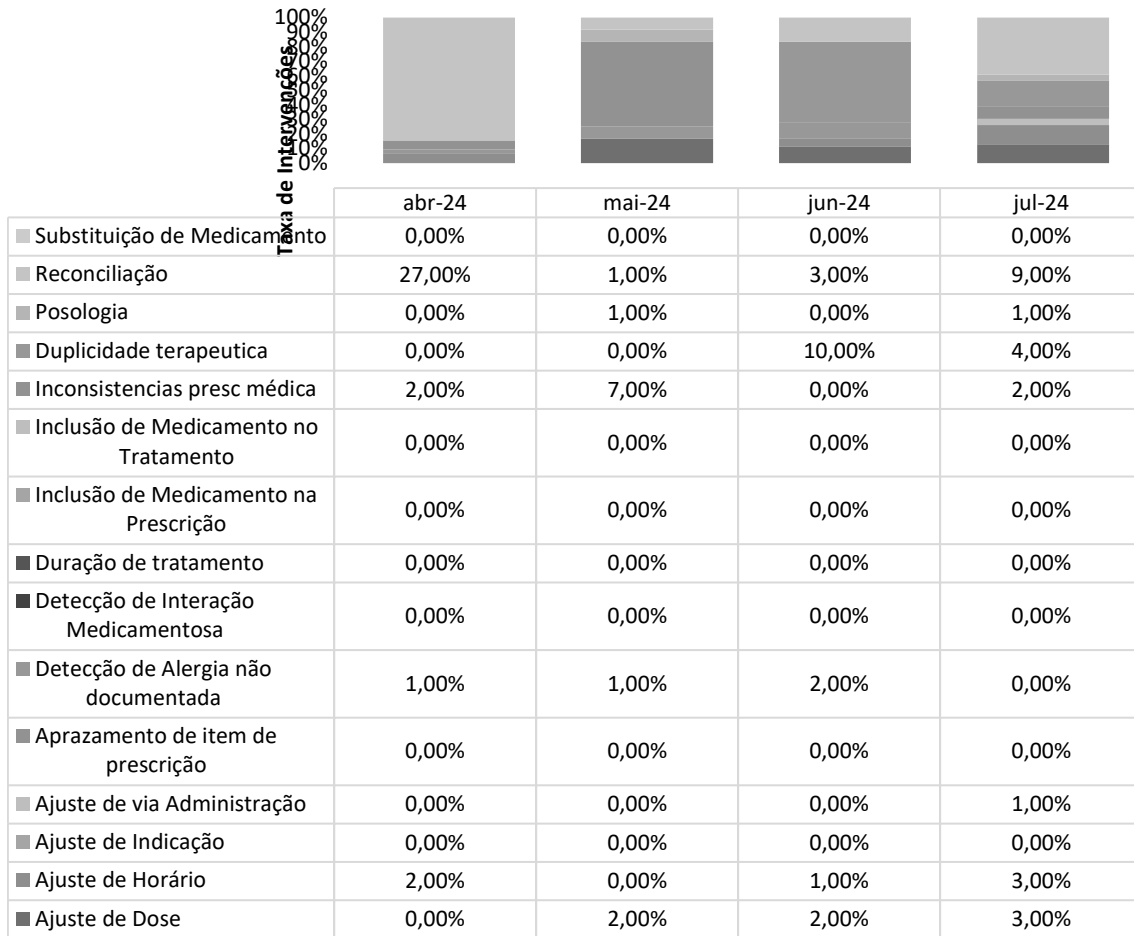
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



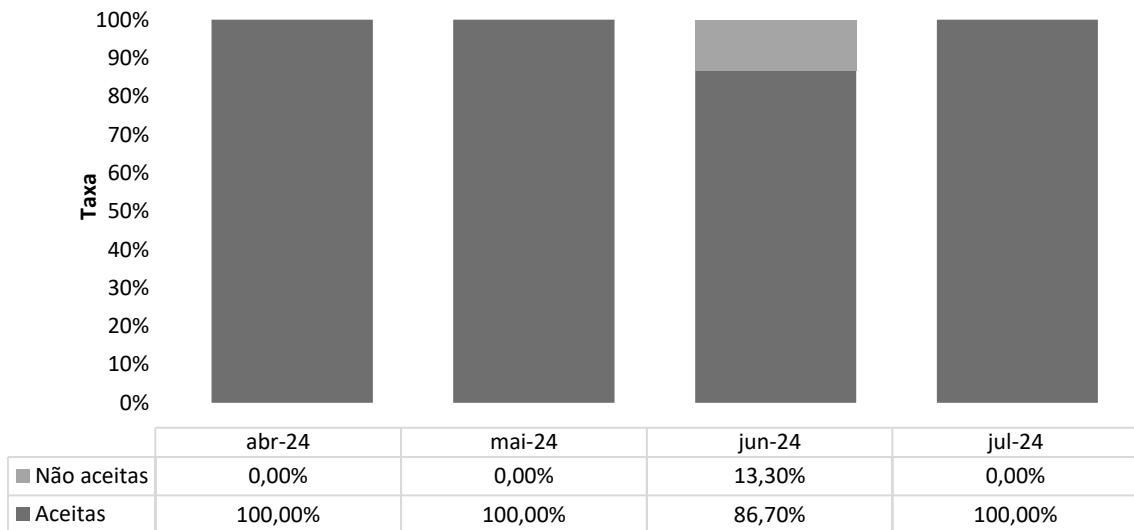
	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Análise de Prescrição	9.602	10.237	9.947	10.004
■ Visita a Beira Leito	194	761	811	442
—* Total	9.796	10.998	10.758	10.446



### Intervenções Farmacêuticas - HCN

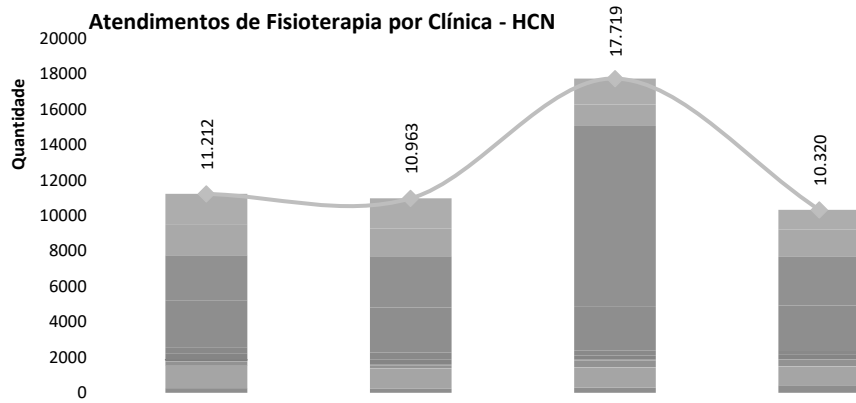


### Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN





## FISIOTERAPIA

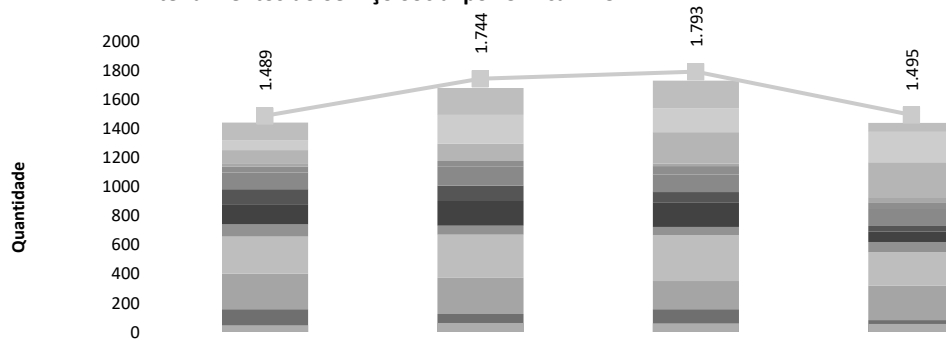


	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
UTI Pediátrica	1748	1.700	1.466	1.108
UTI Neo	1715	1.561	1.205	1.547
UTI COVID 2				
UTI COVID 1				
UTI 3				
UTI 2	2.565	2.888	10.196	2.742
UTI 1	2.648	2.547	2.457	2.514
UCIN	304	373	287	234
Radiologia				
PS	372	279	248	271
Internação COVID				
Clínica Psiquiátrica	5	0	0	0
Clínica Pediátrica	86	91	45	41
Clínica Oncológica	235	130	366	363
Clínica Obstétrica	7	6	5	2
Clínica Médica	1.269	1.166	1.153	1.065
Clínica Cirúrgica	258	222	291	433
Ambulatório	0	0	0	0
◆ Total de Atendimentos	11.212	10.963	17.719	10.320



## SERVIÇO SOCIAL

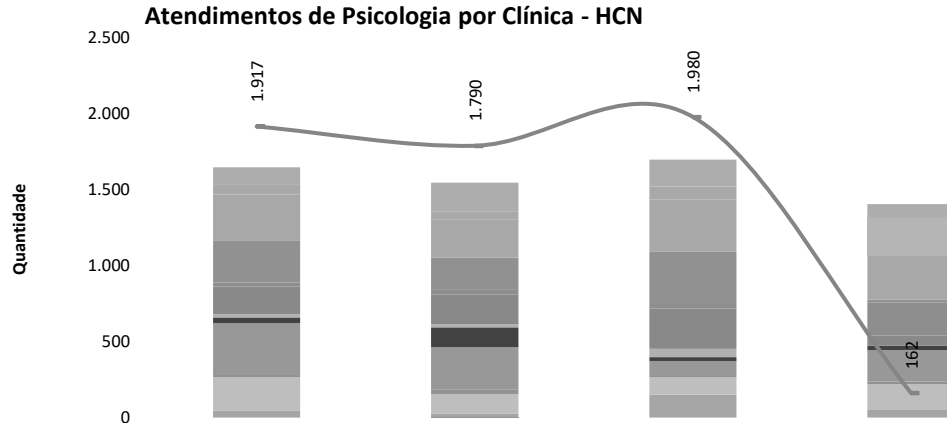
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
UTI COVID				
Radiologia				
Internação COVID				
Centro Obstétrico				
Ambulatório				
UTI Pediátrica	121	185	190	61
UTI 2	68	199	165	210
UTI 1	90	120	218	240
UCIN	26	0	16	34
Psiquiatria	39	40	59	46
PS	114	130	120	118
Leito dia	1		1	
Clínica Pediátrica	102	105	69	38
Clínica Oncológica	139	170	171	72
Clínica Obstétrica	85	62	56	71
Clínica Médica	255	298	315	230
Clínica Cirúrgica	244	249	195	238
Ambulatório Oncológico	158	123	157	81
UTI Neo	47	63	61	56
Total de Atendimentos	1.489	1.744	1.793	1.495



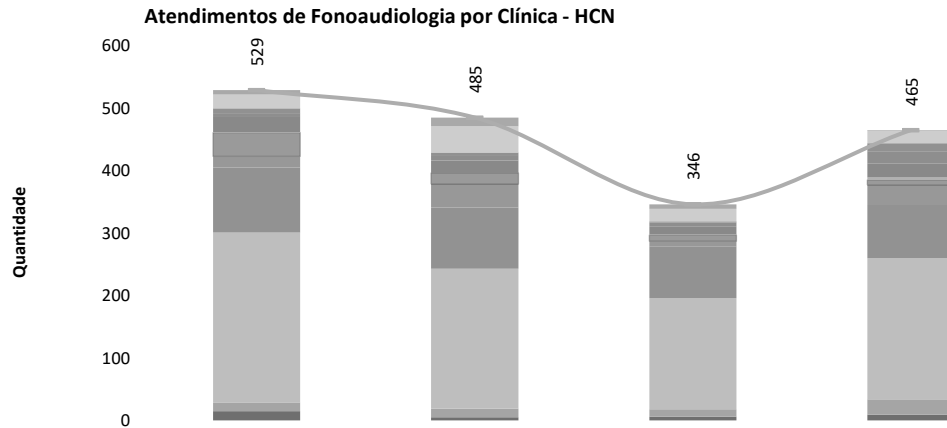
## PSICOLOGIA



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
UTI Pediátrica	116	190	177	87
UTI Neo	62	53	86	
UTI COVID				
UTI 3				252
UTI 2	302	249	344	290
UTI 1	278	213	342	20
UCIN	25	30	30	216
Psiquiatria	184	195	267	66
PS	21	22	53	1
Internação COVID				
Clínica Pediátrica	39	131	26	30
Clínica Oncológica	335	280	94	207
Clínica Obstétrica	18	27	14	17
Clínica Médica	225	128	114	165
Clínica Cirúrgica	43	26	151	55
Centro Obstétrico	0	2		
Ambulatório	0	0		
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.917</b>	<b>1.790</b>	<b>1.980</b>	<b>162</b>



## FONOAUDIOLOGIA



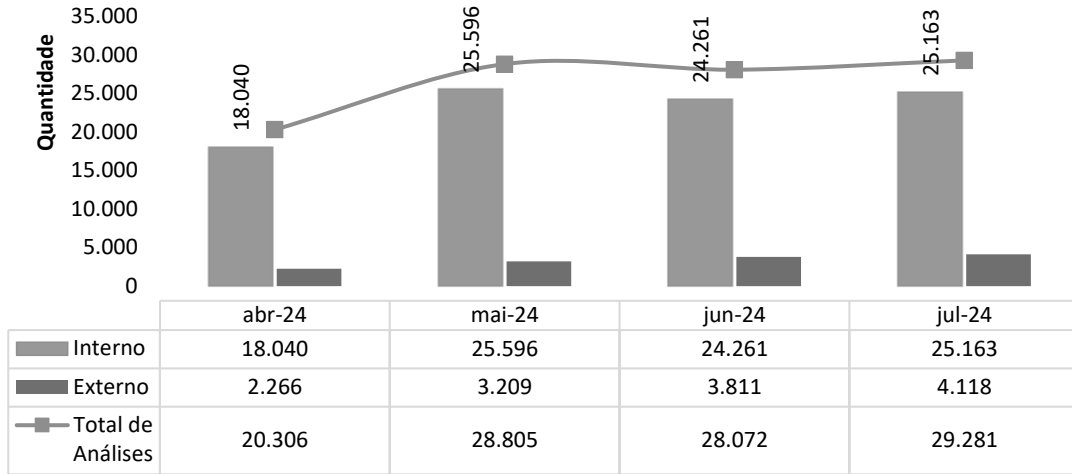
	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
UTI Pediátrica	7	14	7	1
UTI Neo	22	42	20	20
UTI COVID				
UTI 3				
UTI 2	8	4	2	13
UTI 1	6	9	7	20
UCIN	24	20	12	22
Psiquiatria	1	0	1	4
PS	38	17	10	8
Internação COVID				
Clínica Pediátrica	0	1		1
Clínica Oncológica	18	37	8	31
Clínica Obstétrica	104	98	83	85
Clínica Médica	273	224	178	226
Clínica Cirúrgica	13	14	12	25
Centro Obstétrico				
Ambulatório	15	5	6	9
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>529</b>	<b>485</b>	<b>346</b>	<b>465</b>



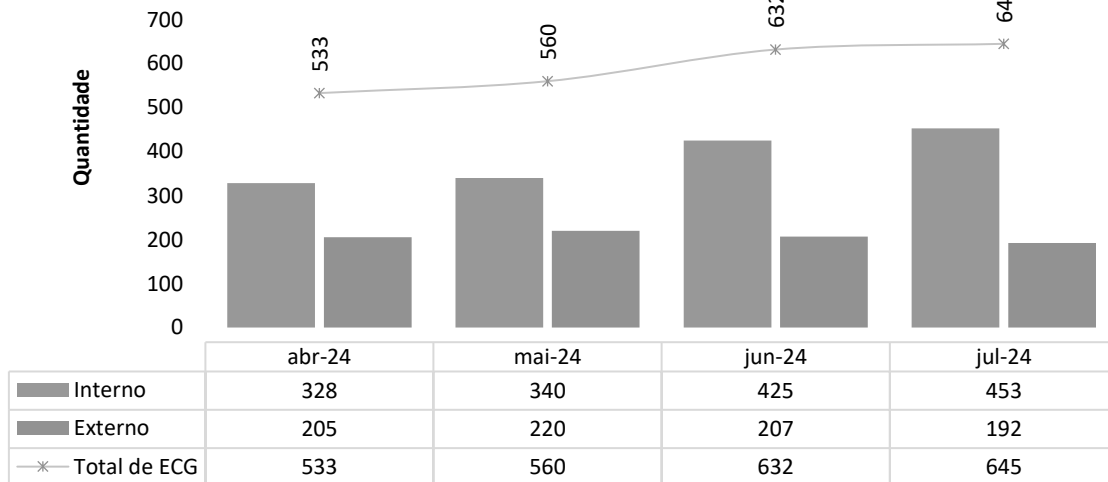


### III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

#### Laboratório de Análises Clínicas - HCN

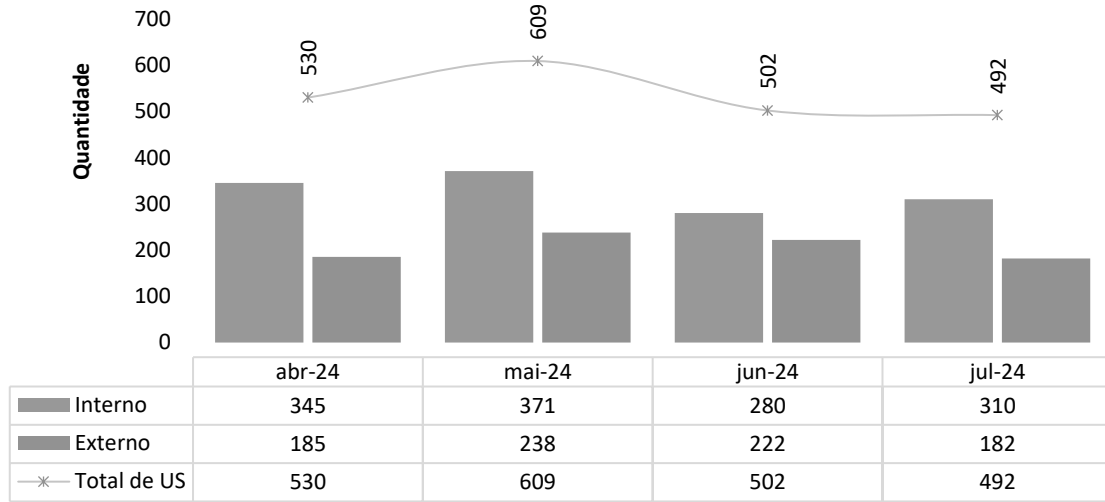


#### Eletrocardiografias - HCN

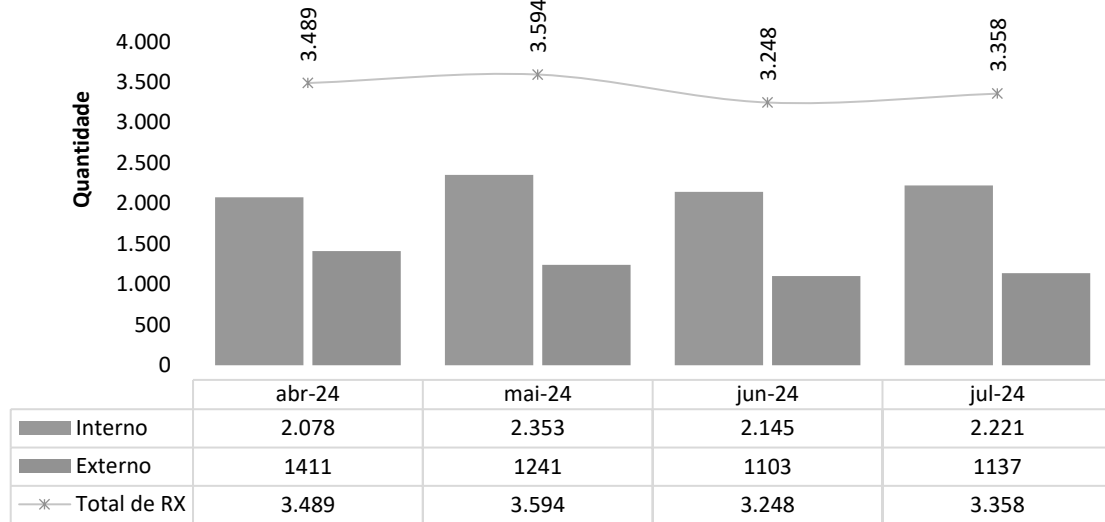




### Ultrassonografias - HCN

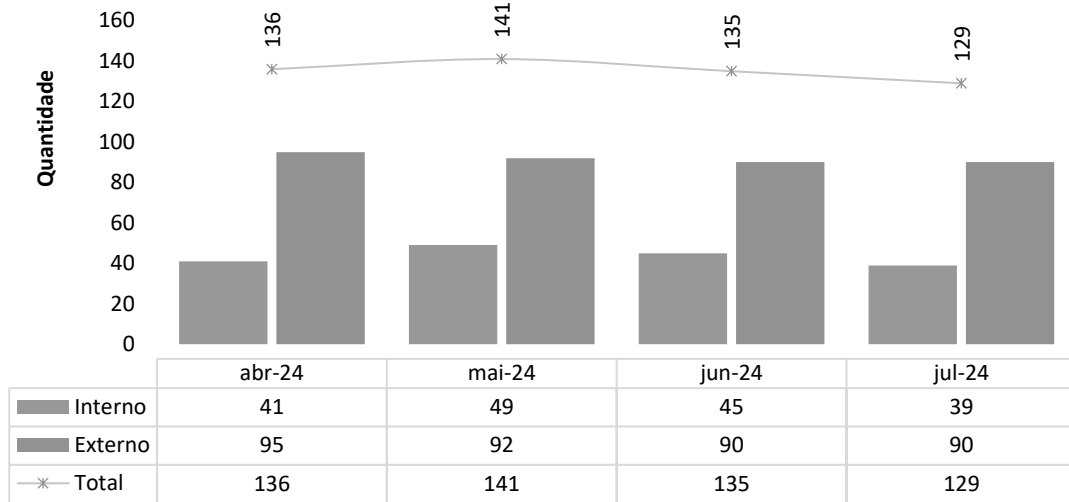


### Raios-X - HCN

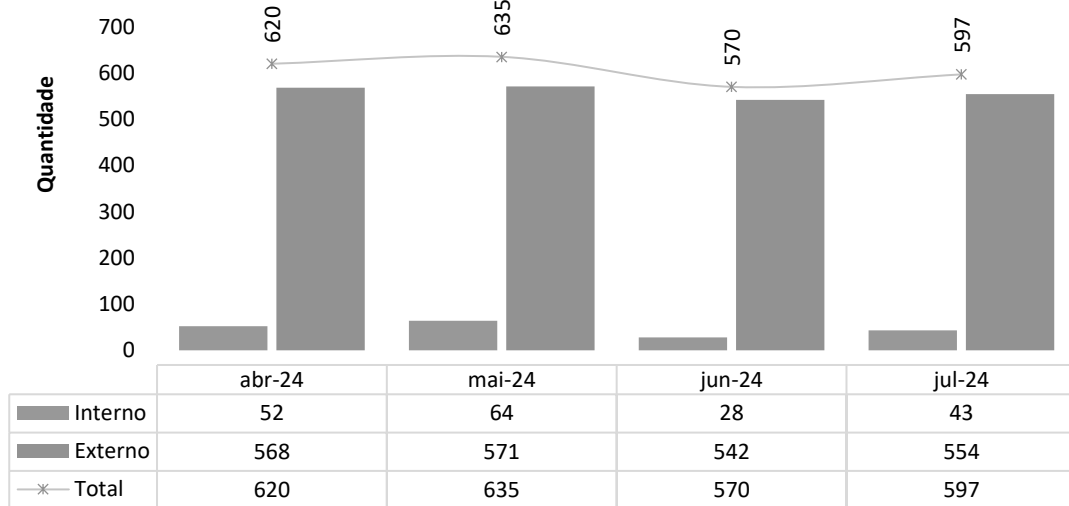




### Endoscopia - HCN

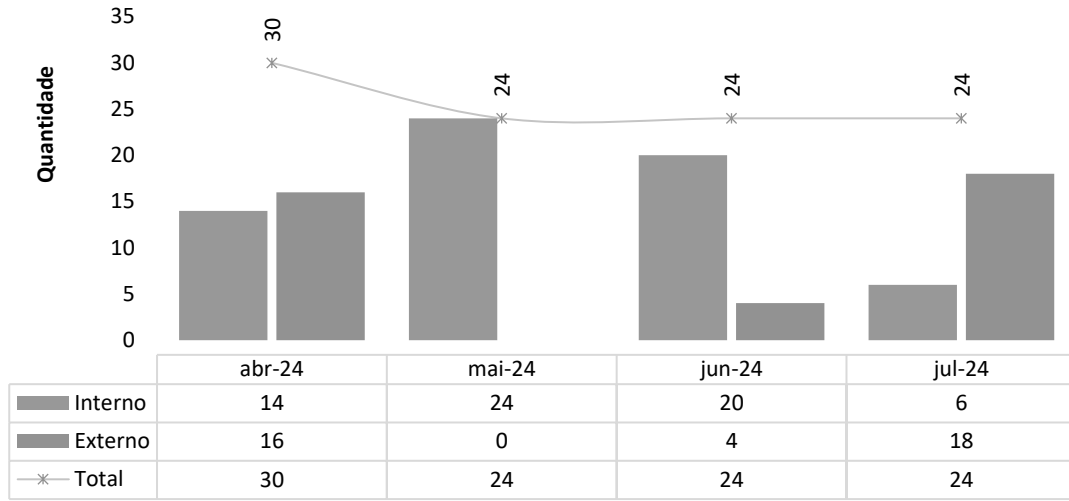


### Ressonância - HCN

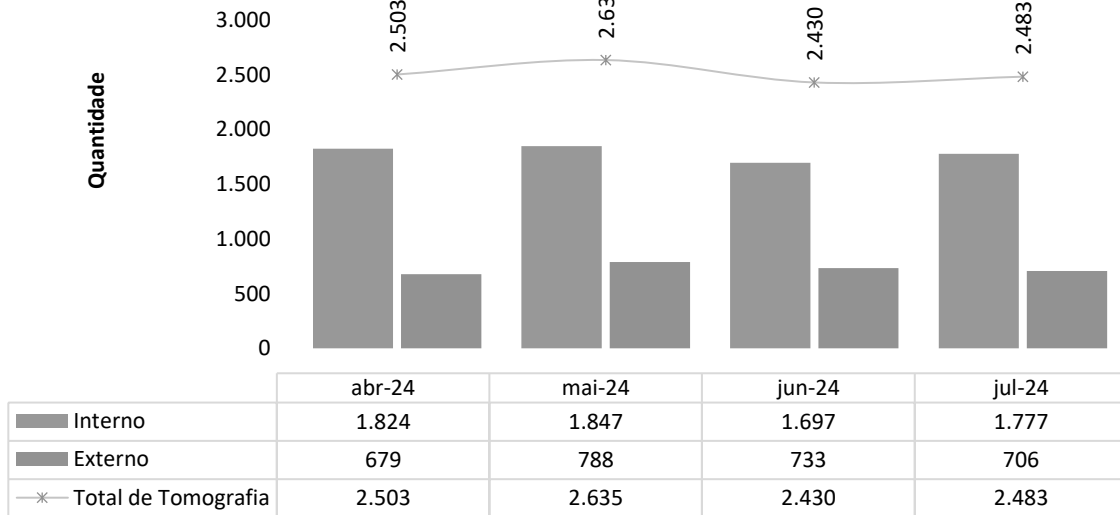




### Colangiorrressonancia Magnética - HCN

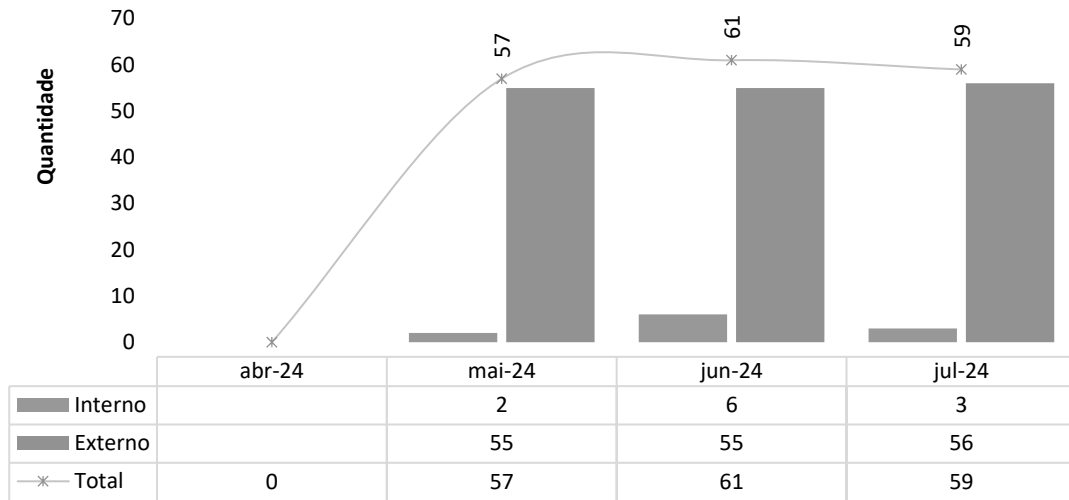


### Tomografias Computadorizadas - HCN

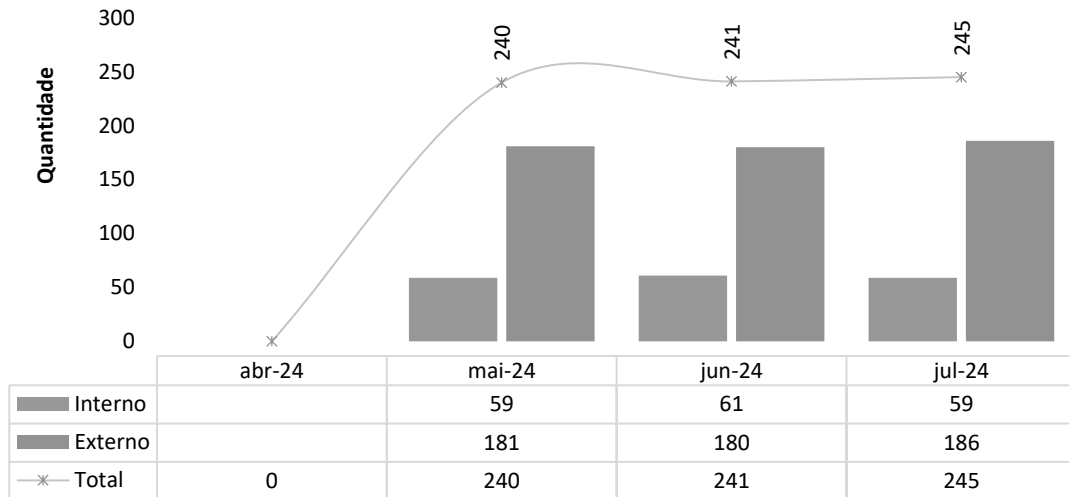




### Exames de Colonoscopia - HCN

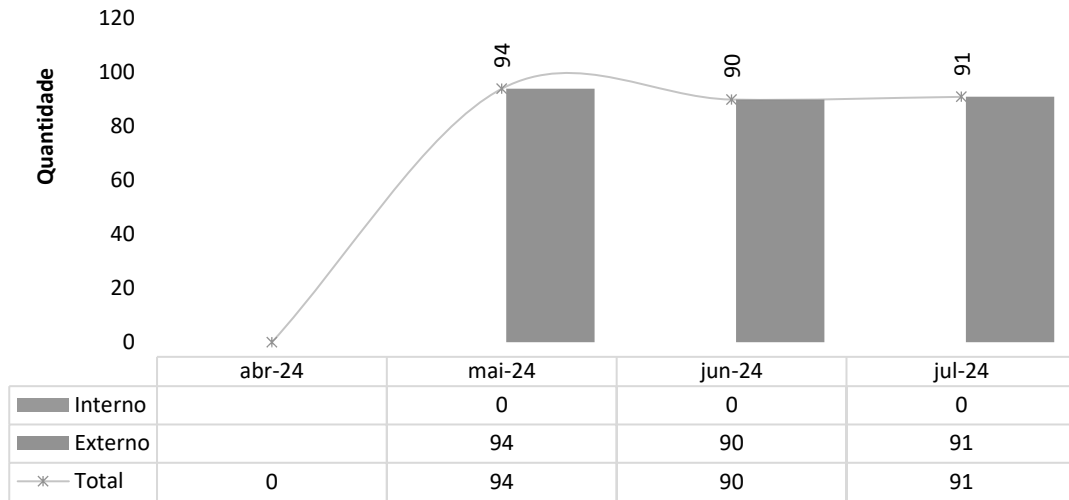


### Exames de Ecocardiografia - HCN

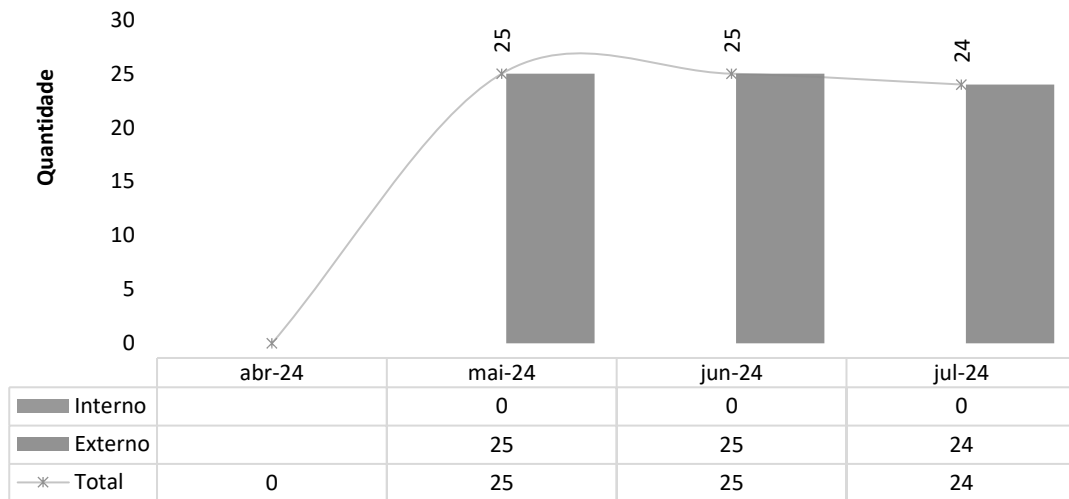




### Exames de Teste Ergométrico - HCN

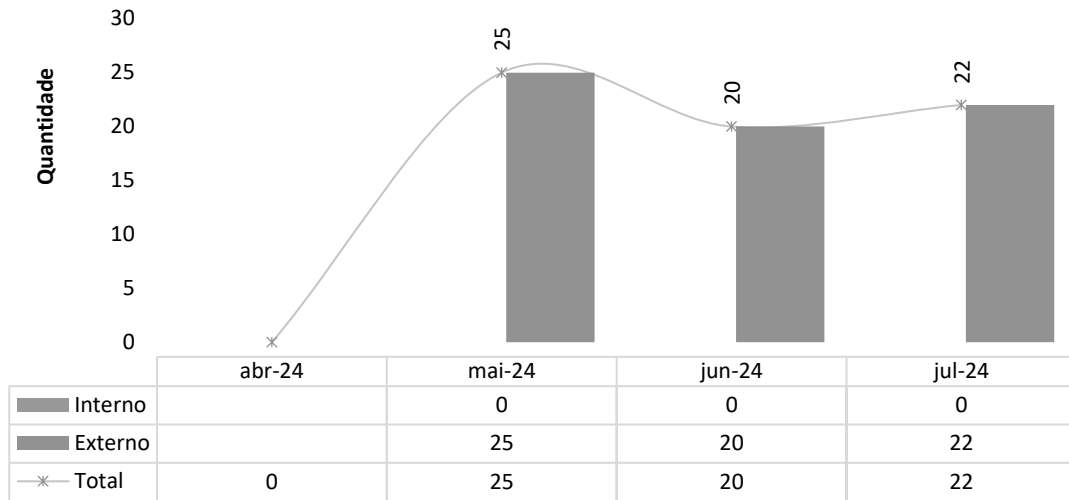


### Exames de Mapa - HCN

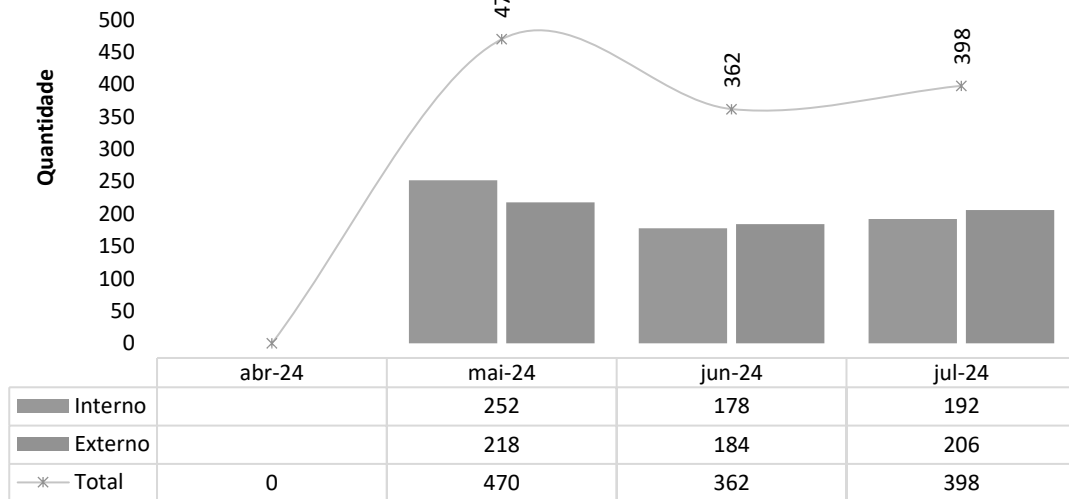




### Exames de Holter - HCN

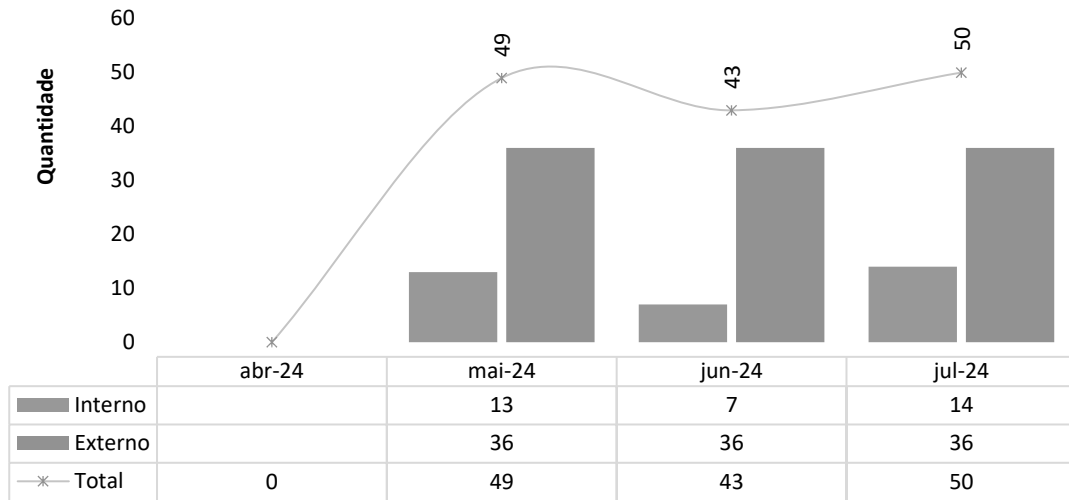


### Exames de Doppler - HCN

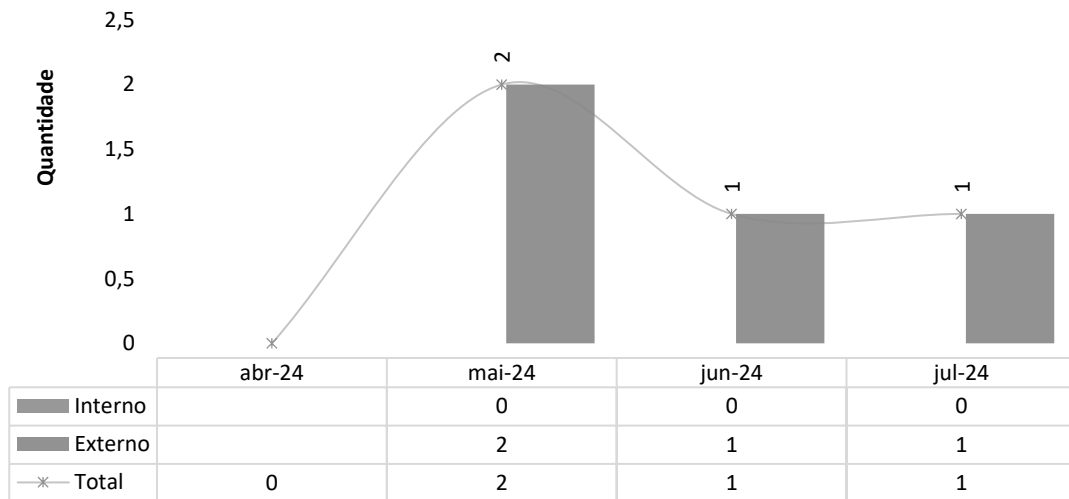




### Exames de Eletroencefalografia - HCN



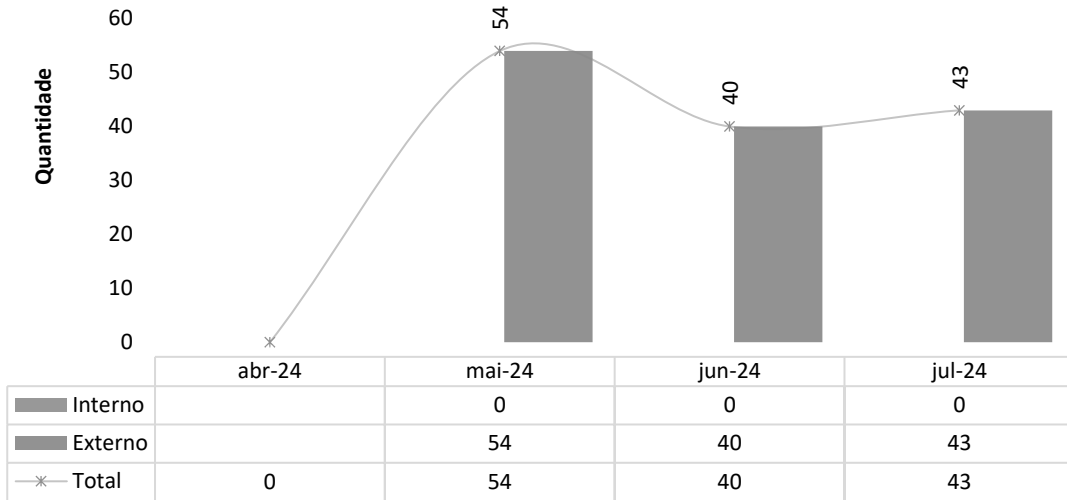
### Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



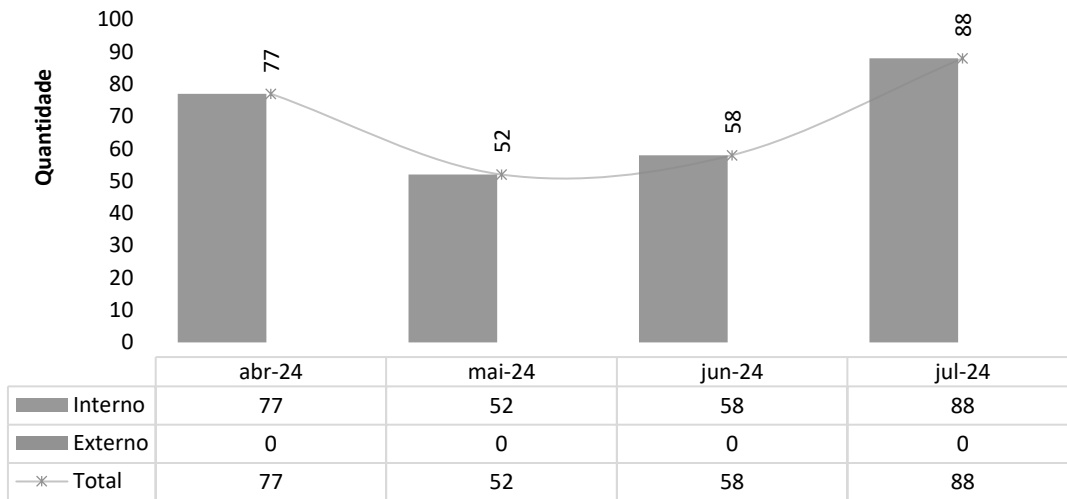




### Exames de Mamografia - HCN

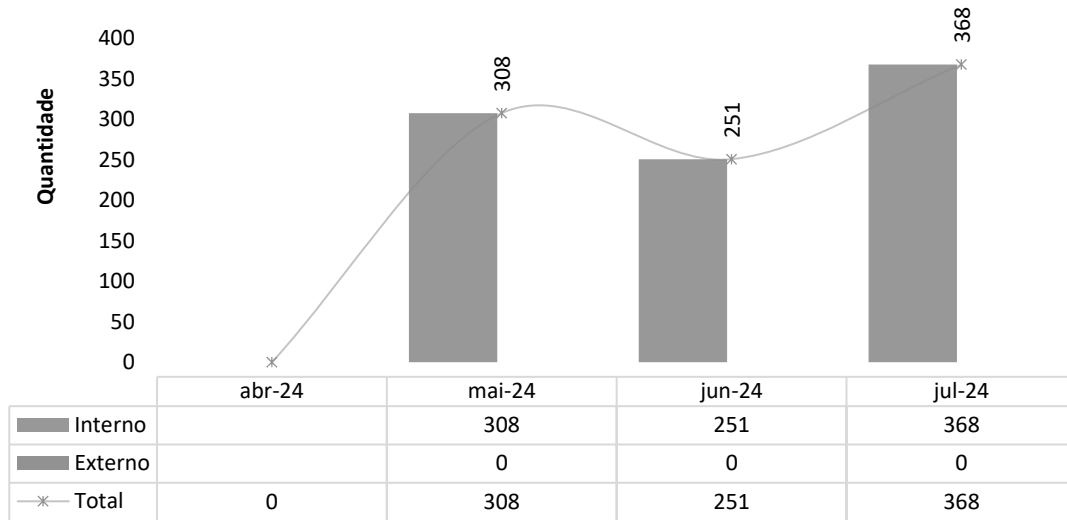


### Hemodiálise - HCN

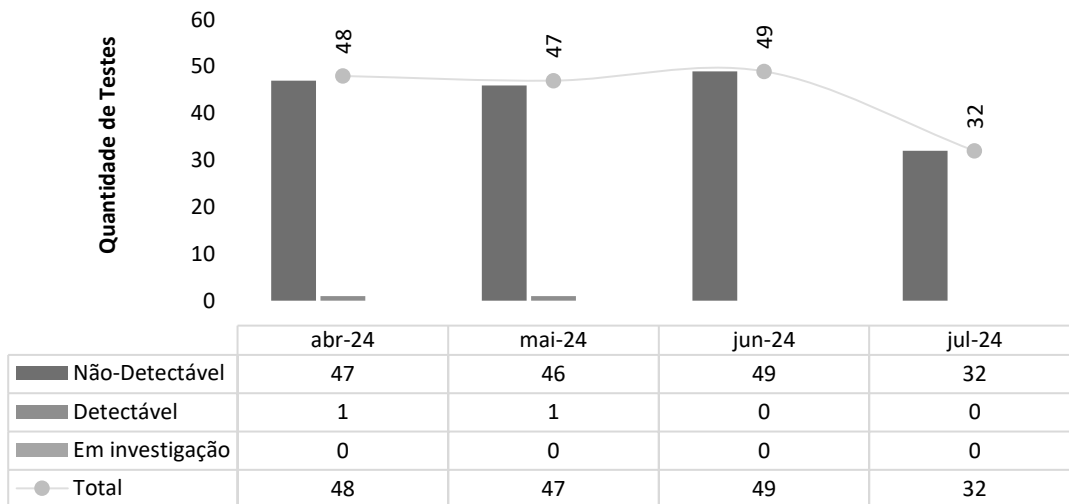




### Bolsas Transfundidas - HCN



### Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

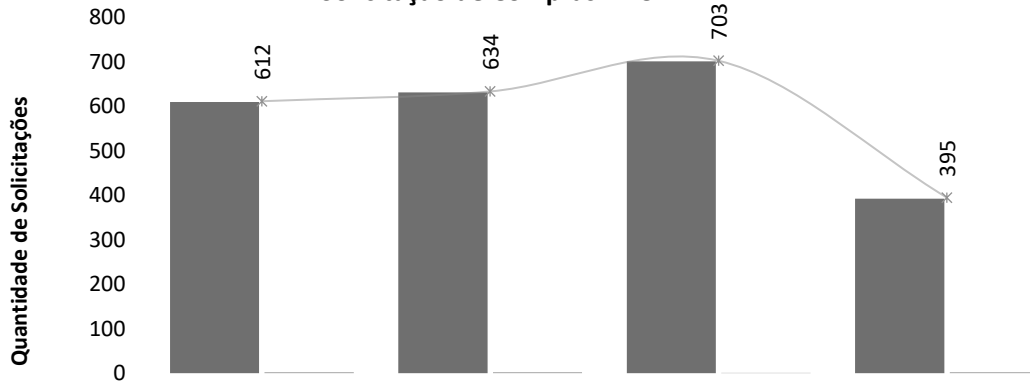


## IV – ATIVIDADES DE APOIO.

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

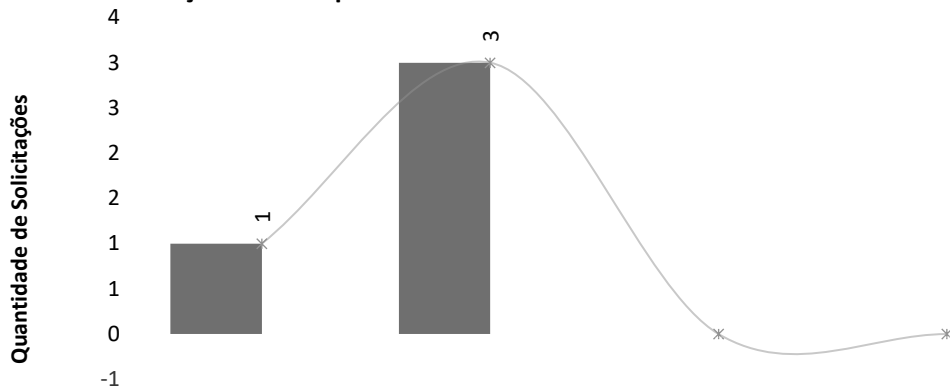


### Solicitação de Compras - HCN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Programadas	610	632	702	393
Urgentes	2	2	1	2
* Total	612	634	703	395

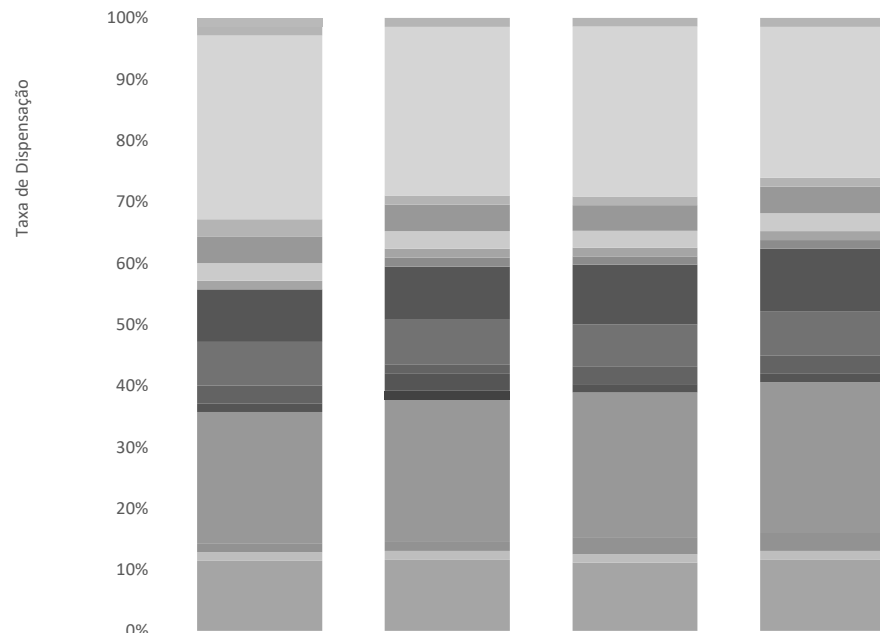
### Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Programadas	1	3	0	0
Urgentes	0	0	0	0
* Total	1	3	0	0

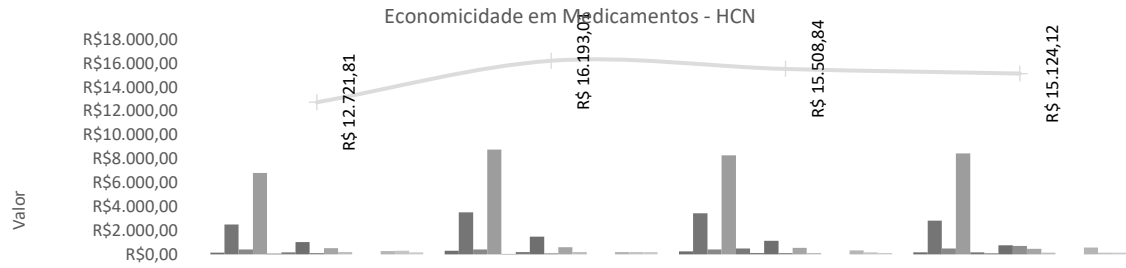


### Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Glicocorticoide Sistêmico	1%	0%	0%	0%
■ Vitamina	1%	1%	1%	1%
■ Solução Fisiologica	21%	19%	20%	17%
■ Sedativo	0%	0%	0%	0%
■ Neurolépticos	2%	1%	1%	1%
■ Mucolítico	0%	0%	0%	0%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	3%
■ Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
■ Glicose	2%	2%	2%	2%
■ Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	0%	1%	1%	1%
■ Antisséptico	0%	0%	0%	0%
■ Antimicrobiano	6%	6%	7%	7%
■ Antiemético	5%	5%	5%	5%
■ Anticoagulante	2%	1%	2%	2%
■ Anti-Inflamatórios	1%	2%	1%	1%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II	0%	1%	0%	0%
■ Analgésicos	15%	16%	17%	17%
■ Analgésico Opióide	1%	1%	2%	2%
■ AINE	1%	1%	1%	1%
■ Água para Injeção	8%	8%	8%	8%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Em julho, a classe de medicamentos mais utilizada na unidade foi a solução fisiológica, com 17% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a classe dos analgésicos, com 17% e a água para injeção, com 8%.



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Amiodarona	R\$132,44	R\$311,30	R\$246,21	R\$178,29
Dipirona	R\$2.510,73	R\$3.508,29	R\$3.428,73	R\$2.832,03
Furosemida	R\$398,64	R\$422,80	R\$421,29	R\$490,75
Omeprazol	R\$6.813,55	R\$8.763,00	R\$8.286,75	R\$8.432,80
Prometazina	R\$66,96	R\$43,20	R\$486,00	R\$162,00
Diazepan	R\$184,19	R\$202,27	R\$119,78	R\$96,05
Bromoprida	R\$1.017,03	R\$1.481,29	R\$1.123,91	R\$768,20
Clonidina	R\$124,00	R\$84,00	R\$128,00	R\$696,00
Fenitoína	R\$531,72	R\$611,90	R\$546,49	R\$472,64
Fenobarbital	R\$200,01	R\$187,88	R\$117,12	R\$141,52
Hidralazina	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Metoprolol	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Tramadol	R\$266,42	R\$201,74	R\$318,78	R\$563,64
Ondansetrona	R\$305,60	R\$187,18	R\$164,26	R\$145,16
Morfina	R\$170,52	R\$188,16	R\$121,52	R\$145,04
Total	R\$ 12.721,81	R\$ 16.193,01	R\$ 15.508,84	R\$ 15.124,12

Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.

## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 772 colaboradores, sendo 601 alocados diretamente na área assistencial e 171 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 28 solicitações para contratação. No total, 28 novos profissionais foram contratados nas funções de Assistente Social, Auxiliar de Farmácia, Enfermeiro(a), Técnicos de Enfermagem e Técnico de Segurança do Trabalho. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 6 dias. Nesse período, 17 profissionais foram desligados.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo "*onboarding*", de origem inglesa, significa "embarque" e tem como objetivo integrar o novo contratado à instituição. Durante esse processo, o profissional é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. Além disso, o *onboarding* serve como uma capacitação, permitindo que os profissionais desempenhem suas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) orientação sobre segurança do trabalho, c) orientação sobre políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato; e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 30 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 84 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das



movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 34 avaliações de desempenho no período de experiência. Sendo 33 aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 36 exames admissionais, 10 demissionais, 13 exames periódicos e 10 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em julho, 185 atestados médicos foram entregues, sendo que os principais CIDs foram: S32, S422, M23.8, F33.3, S92, D83.3. Em julho 9 colaboradoras afastadas por gestação. No total, 07 profissionais foram afastados junto ao INSS.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

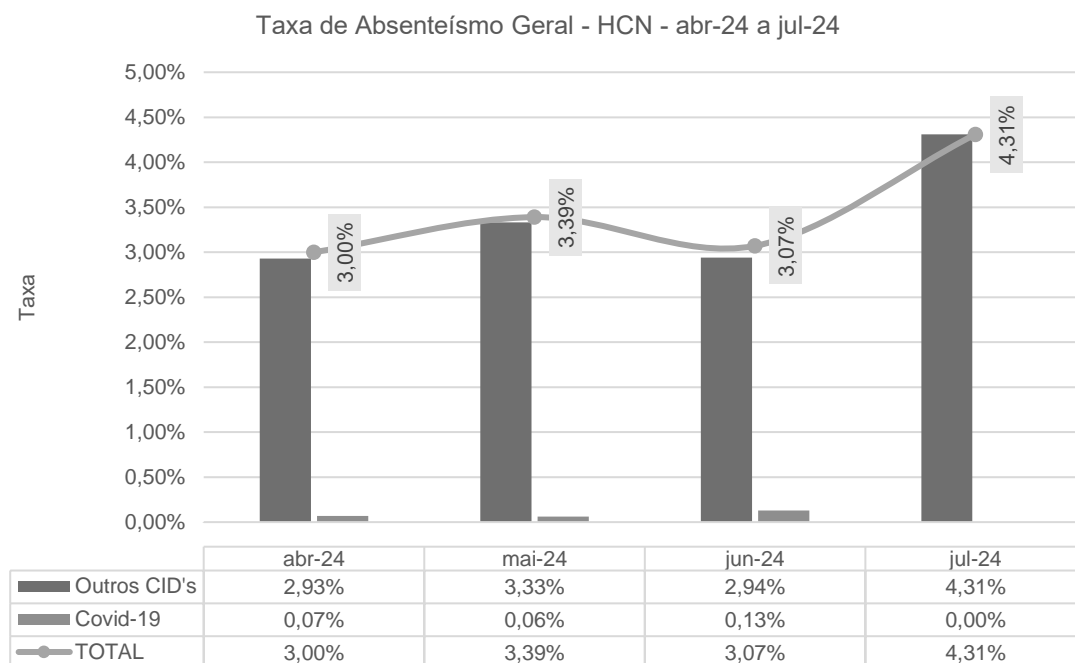
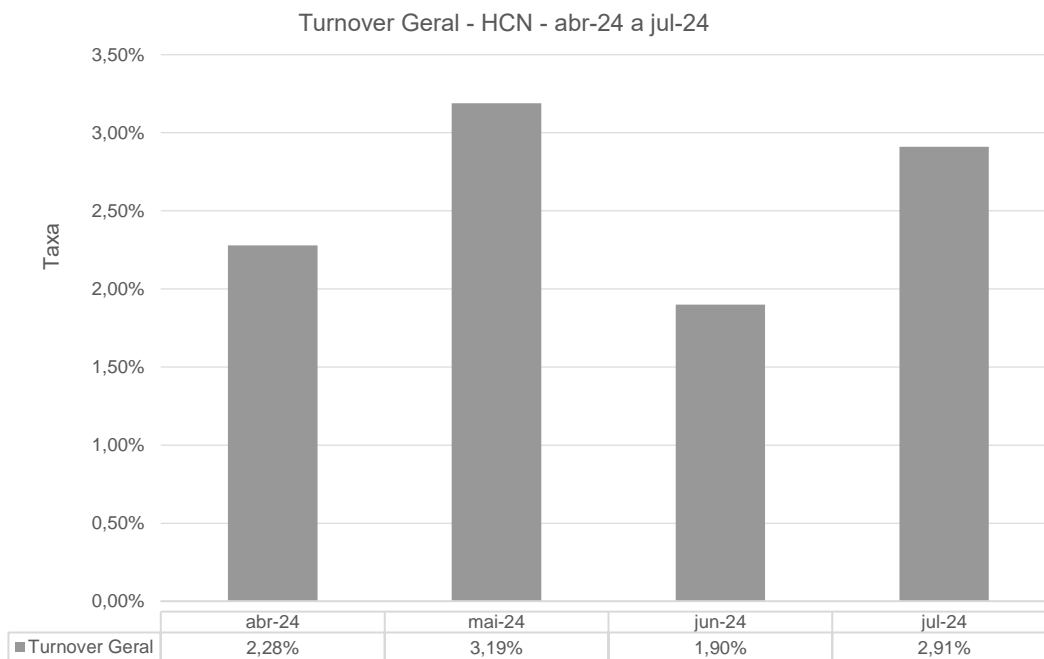
#### Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores Afastados pelo INSS	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Aux. de Farmácia	0	0	0	1
Enfermeiro	0	2	0	2
Fisioterapeuta	0	1	0	1
Técnica de Enfermagem	0	0	2	3

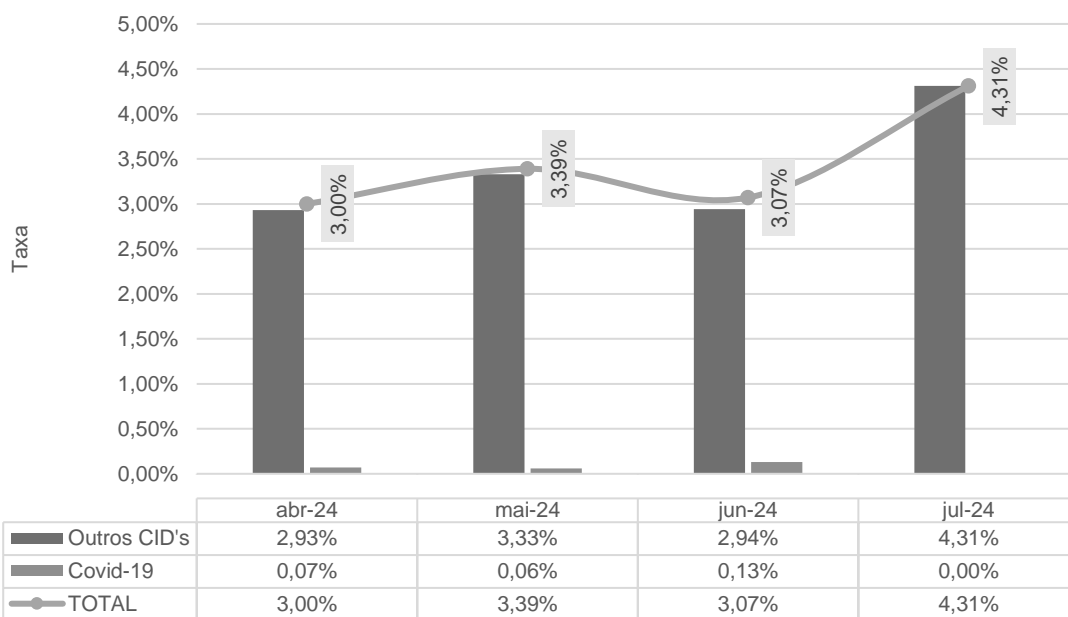




Colaboradores Afastados pelo INSS	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - abr-24 a jul-24



**AULA ONLINE**

**PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES**

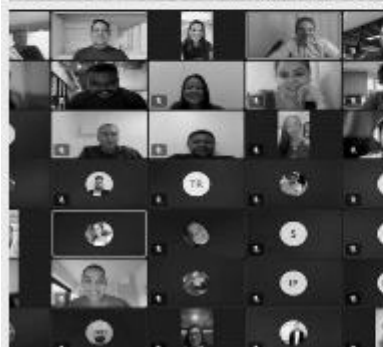
Estratégias para resolução de conflitos

18/07/2024  
das 14h às 18h

**FACILITADOR**

**Fabrice Mauricio de Oliveira**

Filósofo formado pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), pós-graduado em Gestão de Pessoas pela Universidade Federal de Goiás (UFG), Mestrado em Administração pela Universidade Estadual de Goiás.



**Treinamento**

**ELETROCARDÍOGRAFO**

**Datas:**

**15 e 16 de julho**

**Local:**

Sala de Simulação Realística (Tercio de Moraes)

**Horários:**

Diurno: 09h, 11h, 15h e 17h  
Noturno: 20h, 22h e 23h

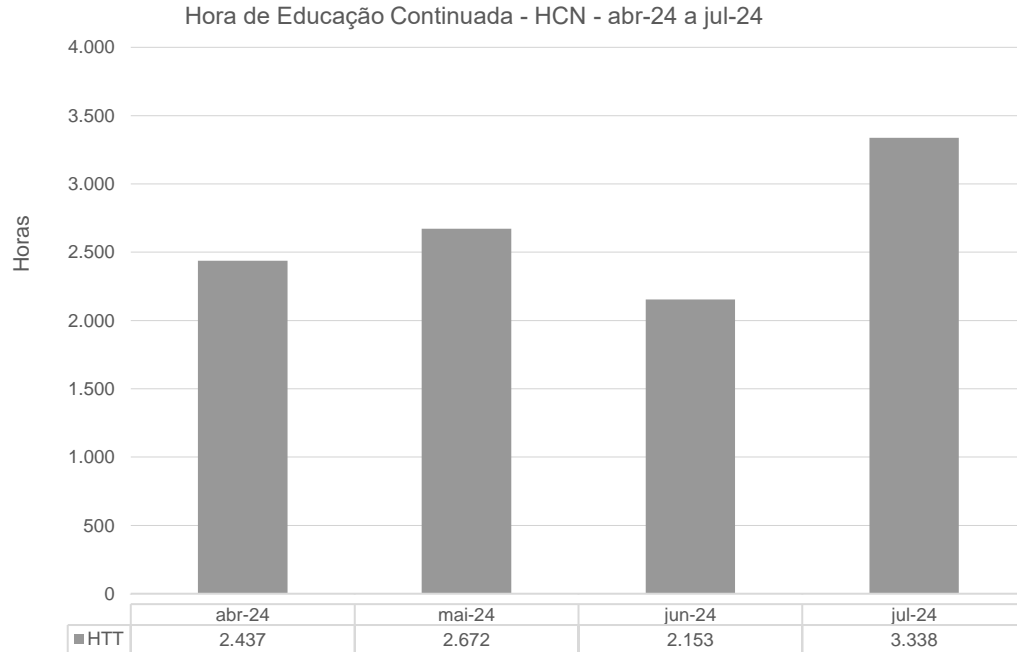
**Público-Alvo:**

Médicos, Equipe Multi e Equipe Assistencial

Sessão de Engenharia Clínica

**EDUCAÇÃO CONTINUADA**

Em julho, tivemos 2.656 horas de educação continuada, sendo 51 treinamentos com 112 turmas e 1926 colaboradores treinados - envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, Treinamentos Assistenciais de diversos temas, SESMT com as DDSs, Ação Hepatites virais e Saúde Ocupacional.



### Cronograma Educação Corporativa

TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	CARGA HORÁRIA TOTAL
ONBOARDING	08:00:00	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	JULHO	224:00:00
IMPORTÂNCIA DE REALIZAR OS CUIDADOS E DE IDENTIFICAR CORRETAMENTE OS ACESSOS E EQUIPOS.	00:30:00	A IDENTIFICAÇÃO PRECISA DE EQUIPOS E ACESSOS SÃO CRUCIAIS PARA GARANTIR A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR DOS PACIENTES EM DIVERSOS CONTEXTOS DE CUIDADO.	JULHO	8:00:00
IMPORTÂNCIA DE IDENTIFICAR CORRETAMENTE OS INSUMOS	00:30:00	IDENTIFICAR CORRETAMENTE OS INSUMOS, COMO ALMOTALIAS (FRASCOS OU RECIPIENTES PARA ARMAZENAR LÍQUIDOS), É FUNDAMENTAL EM AMBIENTES DE SAÚDE.	JULHO	17:00:00
MONTAGEM DE CAIXA DE DESCARPAK	00:30:00	MONTAGEM DE CAIXA DE DESCARPAK	JULHO	1:30:00
IMPORTÂNCIA DE ENCAMINHAR PACIENTES CONFORME AS NORMAS E ROTINAS DA UNIDADE	00:30:00	IMPORTÂNCIA DE ENCAMINHAR PACIENTES CONFORME AS NORMAS E ROTINAS DA UNIDADE	JULHO	3:30:00
ALINHAMENTO DE FLUXOS E TRABALHOS EM EQUIPE.	02:00:00	ALINHAMENTO DE FLUXOS E TRABALHOS EM EQUIPE.	JULHO	14:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS	00:30:00	ORIENTAR EQUIPE SOBRE IDENTIFICAR CORRETAMENTE OS EQUIPOS DE: DIETA, PAI,	JULHO	15:00:00



TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	CARGA HORÁRIA TOTAL
		MEDICAÇÕES E ETC.		
CUIDADOS COM SVD	00:30:00	CUIDADOS COM SVD	JULHO	15:00:00
TORNERINHA E MATERIAIS ABERTOS NA MESINHA DO PACIENTE	00:30:00	ORIENTAR EQUIPE SOBRE NÃO DEIXAR TORNERINHA OU QUALQUER MATERIAL DESCARTAVEL NA MESINHA DO PACIENTE APÓS O USO.	JULHO	15:00:00
CUIDADOS COM CURATIVO	00:30:00	CUIDADOS COM CURATIVO	JULHO	14:30:00
LIMPEZA DOS EQUIPAMENTOS	00:30:00	ORIENTAR EQUIPE SOBRE ROTINA DE LIMPEZA DOS EQUIPAMENTOS MÉDICOS: BOMBA DE INFUSÃO, CAMA, MACA, MONITOR, SUPORTE DE SORO E ETC	JULHO	15:00:00
PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO	00:30:00	ORIENTAR SOBRE LOCAL CORRETO DA OULSEIRA, PREFERENCIALMENTE NO BRAÇO DIREITO. COLOCAR OULSEIRA EM TODOS OS PACIENTES E SEMPRE VERIFICAR SE O PACIENTE ESTA DE PULSEIRA.	JULHO	15:00:00
CUIDADOS COM AVP	00:30:00	ORIENTAR SOBRE CUIDADOS COM AVP, TROCAR SEMPRE A CADA 96HS, E TROCAR CURATIVO SEMPRE QUE HOUVER SUGIDADE	JULHO	15:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE AMOTOLIAS E MULTIDOSES	00:30:00	ORIENTAR SOBRE IDENTIFICAÇÃO DAS MULTIDOSES E AMOTOLIAS DIVERSAS NA UTIL.	JULHO	14:30:00
IDENTIFICAÇÃO DE VACUMETRO E REDE DE GAZES	00:30:00	ORIENTAR SOBRE IDENTIFICAÇÃO DOS VACUMETROS PORTAIL E DE TODA REDE DE GAZE COM DATA E VALIDADE.	JULHO	15:00:00
SEGREGAÇÃO DE RESIDUOS DE SAÚDE	00:30:00	ORIENTAR SOBRE SEGREGAÇÃO CORRETA DOS RESIDUOS DE SAÚDE.	JULHO	15:00:00
MUDANÇA DE DECUBITO	00:30:00	ORIENTAR SOBRE MUDANÇAS DE DECUBITO E PREENCHIMENTO DO FORMULARIO.	JULHO	15:30:00
ACUMULO DE LIQUIDO NO TOT	00:30:00	ORIENTAR SOBRE ASPIRAÇÃO PARA EVITAR ACUMULO DE LIQUIDO NO SISTEMA DE TOT.	JULHO	14:30:00
PREENCHIMENTO DE FICHA TRANSFUSIONAL	00:30:00	ORIENTAR SOBRE PREENCHIMENTO DA FICHA DE TRANSFUSÃO SEMPRE QUE HOUVER ESSE PROCEDIMENTO EM ALGUM PACIENTE.	JULHO	15:00:00
PDL - 2024	04:00:00	ESTRATÉGIAS PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	JULHO	108:00:00
IMPORTÂNCIA DE MANTER O REPOUSO SEM BARULHO	00:30:00	IMPORTÂNCIA DE MANTER O REPOUSO SEM BARULHO	JULHO	3:00:00
SEGREGAÇÃO DE RESIDUOS	00:30:00	SEGREGAÇÃO DE RESIDUOS	JULHO	8:30:00
IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO DE QUEDA	00:30:00	IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO DE QUEDA	JULHO	2:30:00
IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	00:30:00	IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	JULHO	9:30:00
SEGREGAÇÃO CORRETA DE RESIDUOS	01:00:00	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA DO RESIDUOS SOLIDOS DE SAÚDE DENTRO DO SETOR	JULHO	4:00:00
CLASSIFICAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE RESIDUOS POR GRUPOS	01:00:00	CLASSIFICAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE RESIDUOS POR GRUPOS	JULHO	214:00:00



TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	CARGA HORÁRIA TOTAL
HEPATITES VIRAIS	06:00:00	CAPACITAR PROFISSIONAIS DA SAÚDE SOBRE A PREVENÇÃO DAS HEPATITES VIRAIS	JULHO	432:00:00
ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRA DE VACINAÇÃO	03:00:00	ATUALIZAÇÃO DA CARTEIRA DE VACINAÇÃO	JULHO	201:00:00
VACINAÇÃO DA HEPATITE B E INFLUENZA	03:00:00	DISPONIBILIZA E FACILITAR O ACESSO AS VACINAS E DEMONSTRAR O QUANTITATIVO DE COLABORADORES IMUNIZADOS CONTRA A INFLUENZA E HEPATITE B	JULHO	201:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	SINALIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO	JULHO	32:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	USO CORRETO DE EPC's	JULHO	63:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	OBRIGATORIEDADE DO COLABORADOR AO SOLICITAR EPI COM C.A: ASSINAR FICHA DE FORNECIMENTO DO EPI	JULHO	71:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO E EQUIPAMENTOS DE COMBATE A INCÊNDIO	JULHO	6:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	00:30:00	PROTEÇÃO DE MÃOS	JULHO	64:00:00
HEMOVIGILÂNCIA	00:30:00	HEMOVIGILÂNCIA	JULHO	2:30:00
FLUXO DE HEMOVIGILÂNCIA	00:30:00	ORIENTAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE O FLUXO DE HEMOVIGILÂNCIA E COMO LOCALIZAR NO INTERCAT.	JULHO	14:30:00
MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	00:30:00	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE O MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	JULHO	2:30:00
NOTIFICAÇÃO	00:30:00	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE COMO NOTIFICAR NO INTERACT	JULHO	2:30:00
DESCARTE DE RESÍDUOS	00:30:00	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE O PGRSS DA UNIDADE E CONHCRER OS TIPOS DE RESÍDUOS GERADOS NO SETOR	JULHO	2:30:00
ATO TRANSFUSIONAL	00:30:00	ORIENTAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE O ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL E IDENTIFICAÇÃO DE REAÇÃO	JULHO	2:30:00
CONFEÇÃO DE DASHBOARD EM AMBIENTE GLPI	00:30:00		JULHO	1:30:00
OBRIGATORIEDADE DO COLABORADOR AO SOLICITAR EPI COM C.A: ASSINAR FICHA DE FORNECIMENTO DO EPI.	00:30:00	OBRIGATORIEDADE DO COLABORADOR AO SOLICITAR EPI COM C.A: ASSINAR FICHA DE FORNECIMENTO DO EPI.	JULHO	6:30:00
PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO E EQUIPAMENTOS DE COMBATE A INCÊNDIO	00:30:00	PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO E EQUIPAMENTOS DE COMBATE A INCÊNDIO	JULHO	6:30:00
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS/ SOROTERAPIA/ INALOTERAPIA/ INSTALAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE DIETAS/ ASPIRAÇÃO DE VIAS ÁREAS.	02:30:00	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS/ SOROTERAPIA/ INALOTERAPIA/ INSTALAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE DIETAS/ ASPIRAÇÃO DE VIAS ÁREAS.	JULHO	445:00:00
TÉCNICA DE ARRUMAÇÃO NO LEITO, POSICIONAMENTO DO PACIENTE, TRANSPORTE DE PACIENTE, PUNÇÃO VENOSA E COLETA E ENCAMINHAMENTO DE EXAMES	02:30:00	TÉCNICA DE ARRUMAÇÃO NO LEITO, POSICIONAMENTO DO PACIENTE, TRANSPORTE DE PACIENTE, PUNÇÃO VENOSA E COLETA E ENCAMINHAMENTO DE EXAMES	JULHO	227:30:00
TRANSPORTE SEGURO DO PACIENTE	00:30:00	TRANSPORTE SEGURO DO PACIENTE	JULHO	23:00:00
FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	00:30:00	FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	JULHO	7:00:00



TEMA	CH	OBJETIVO	MÊS	CARGA HORÁRIA TOTAL
PREVENÇÃO, CUIDADOS PARA EVITAR ACIDENTES, FLUXO P/ PS	00:30:00	PREVENÇÃO, CUIDADOS PARA EVITAR ACIDENTES, FLUXO P/ PS	JULHO	12:30:00
ORIENTAÇÃO QUANTO A PREVENÇÃO DE ACIDENTE NO AMBIENTE DE TRABALHO	00:30:00	ORIENTAÇÃO QUANTO A PREVENÇÃO DE ACIDENTE NO AMBIENTE DE TRABALHO	JULHO	8:00:00
PREVENÇÃO DE ACIDENTES COM MATERIAIS BIOLÓGICOS	00:30:00	PREVENÇÃO DE ACIDENTES COM MATERIAIS BIOLÓGICOS	JULHO	15:30:00
ROTINA DE HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS CLÍNICA MÉDICA 1/2 E CLÍNICA ONCOLÓGICA	00:30:00	ROTINA DE HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS CLÍNICA MÉDICA 1/2 E CLÍNICA ONCOLÓGICA	JULHO	13:30:00
LESÃO POR PRESSÃO	00:30:00	LESÃO POR PRESSÃO	JULHO	13:30:00
CONDICIONAMENTO E VALIDADE	00:30:00	MELHORAR A QUALIDADE E SEGURANÇA NA ASSISTÊNCIA PRESTADA AOS NOSSOS PACIENTES.	JULHO	14:00:00
ALINHAMENTO DE PACIENTES DOS SISTEMAS PARA MELHORIA DA RTINA	00:30:00	ALINHAMENTO DE PACIENTES DOS SISTEMAS PARA MELHORIA DA RTINA	JULHO	7:00:00
ACESSO VENOSO PERIFÉRICO E CUIDADOS PARA EVITAR FLEBITE E TRATAMENTO	00:30:00	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM DAS CLÍNICAS MÉDICA E CLÍNICA ONCOLÓGICA, QUANTO AOS CUIDADOS COM AVP E RISCOS DE FLEBITE	JULHO	7:30:00
DEVOLUÇÃO DE MEDICAÇÃO PARA FARMÁCIA	00:30:00	DEVOLVER CORRETAMENTE AS MEDICAÇÕES CONFORME SÃO SUA APRESENTAÇÃO	JULHO	6:00:00
USO DE CELULAR NA INSTITUIÇÃO HCN	00:30:00	UTILIZAÇÃO DE CELULAR DE FORMA INDISCRIMINADA DURANTE AS HORAS DE TRABALHO.	JULHO	9:30:00
CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA	00:30:00	REALIZAÇÃO E CUMPRIMENTO DO CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA	JULHO	9:30:00
IDENTIFICAÇÃO	00:30:00	IDENTIFICAÇÃO	JULHO	9:30:00

## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.



Em julho de 2024, registrou-se a ocorrência de 06 (seis) notificações de acidentes de trabalho envolvendo os colaboradores do IMED no HCN - Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano. Sendo que 02 (dois) acidentes foram decorrentes de perfurocortantes, 01 (um) com material biológico, 02 (dois) típicos e 01 (um) acidente de trajeto. Com colaboradores das empresas terceirizadas responsáveis pela prestação de serviços contratadas pelo HCN, ocorreram 04 (quatro) acidentes. No total foi notificado ao SESMT local 10 acidentes de trabalho.

Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 11 ações educativas e/ou Diálogos Semanais de Segurança (DSSs) com os seguintes temas: 1) Ação - Hepatites Virais; 2) Atualização da carteira de vacinação; 3) Obrigatoriedade do Colaborador ao Solicitar EPI com C.A: Assinar Ficha de Fornecimento do EPI; 4) Prevenção de acidentes com materiais biológicos; 5) Prevenção, cuidados para evitar acidentes, fluxo para o P.S; 6) Proteção contra incêndios e Equipamentos de combate a incêndios; 7) Proteção das Mãos; 8) Sinalização no ambiente de trabalho; 9) Transporte seguro de paciente; 10) Uso Correto de EPI's e EPC's; e 11) Vacinação contra hepatite B e Influenza.

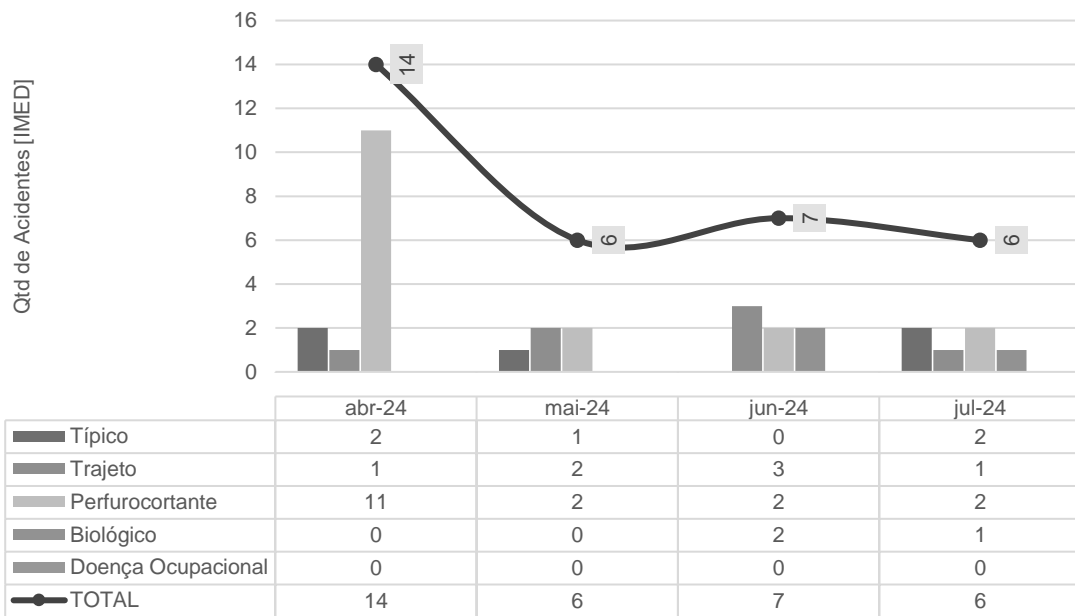






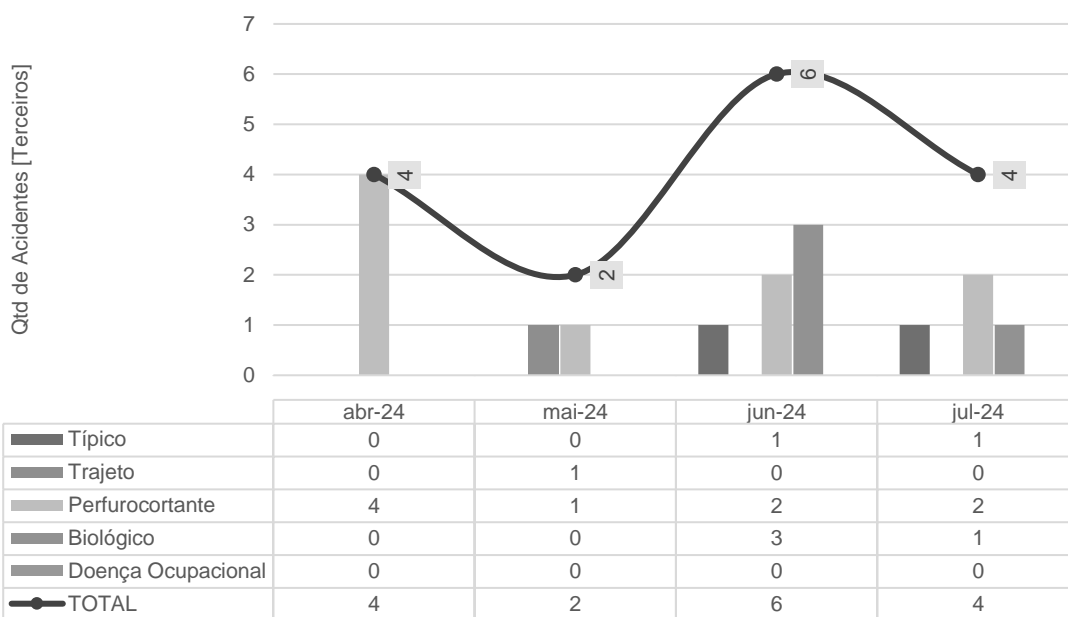
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - abr-24 a jul-24

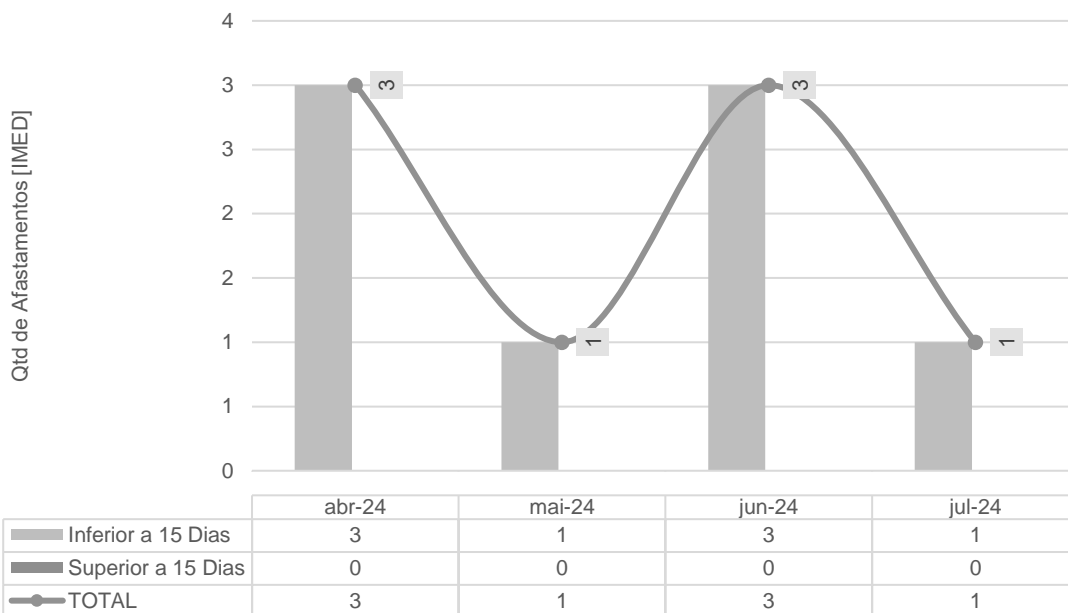




Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - abr-24 a jul-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - abr-24 a jul-24



**SESMT - HCN**

**NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR**

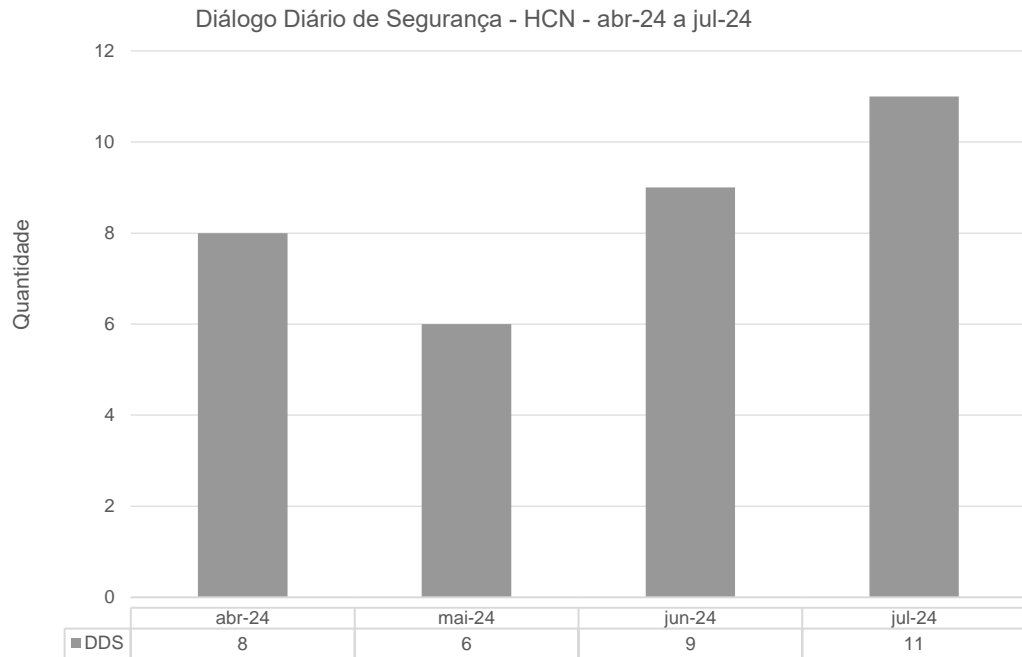
Setor	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1



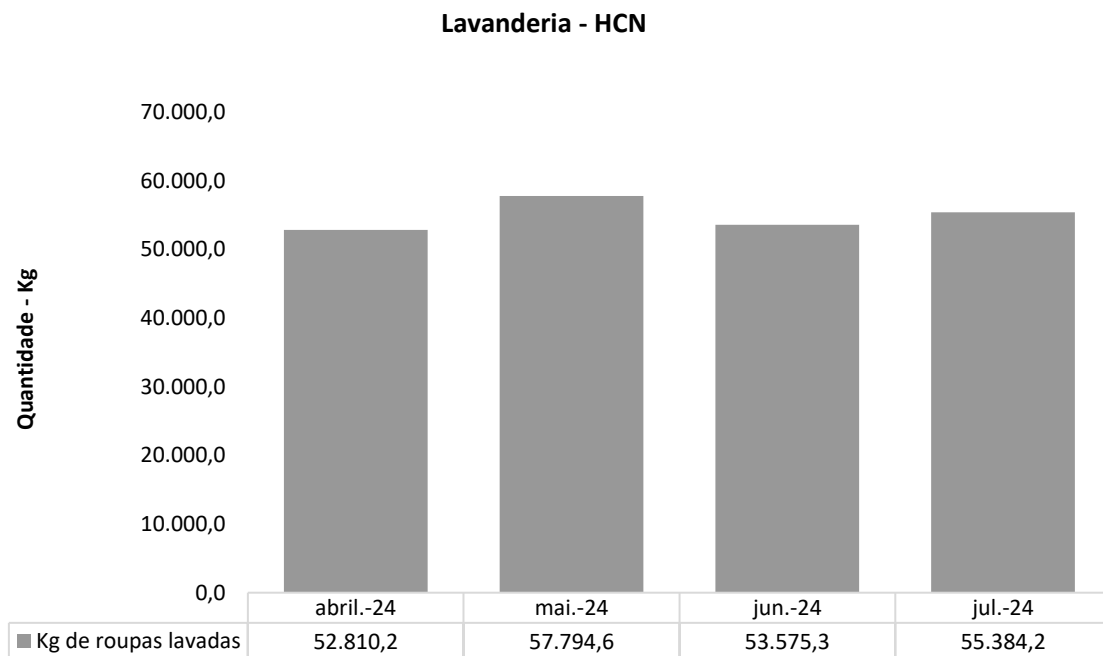
**SESMT - HCN**

**NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR**

Setor	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	2	2	2
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	2	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

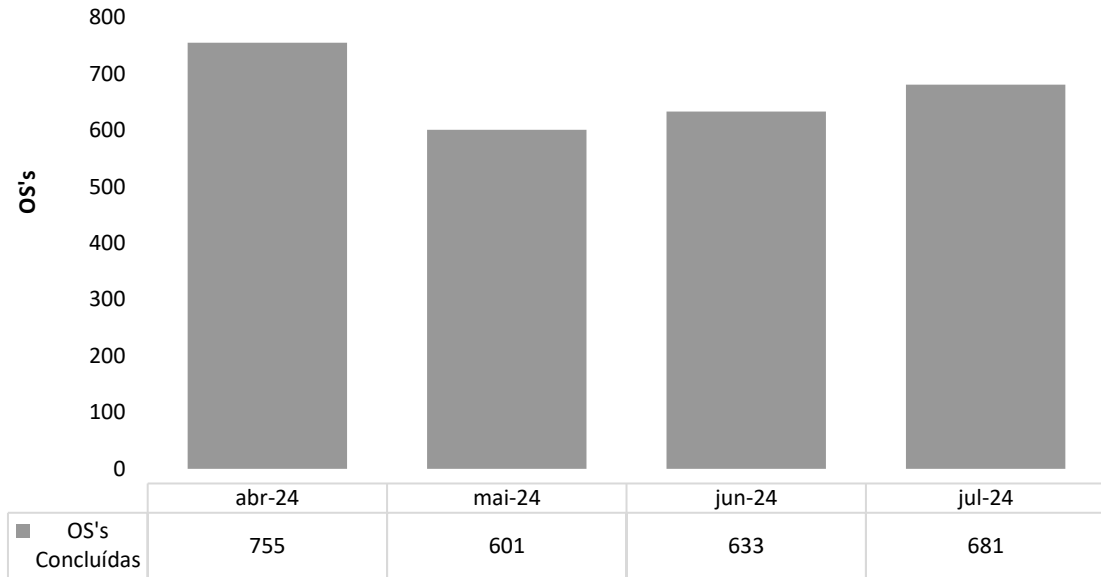


### IV.3 – LAVANDERIA

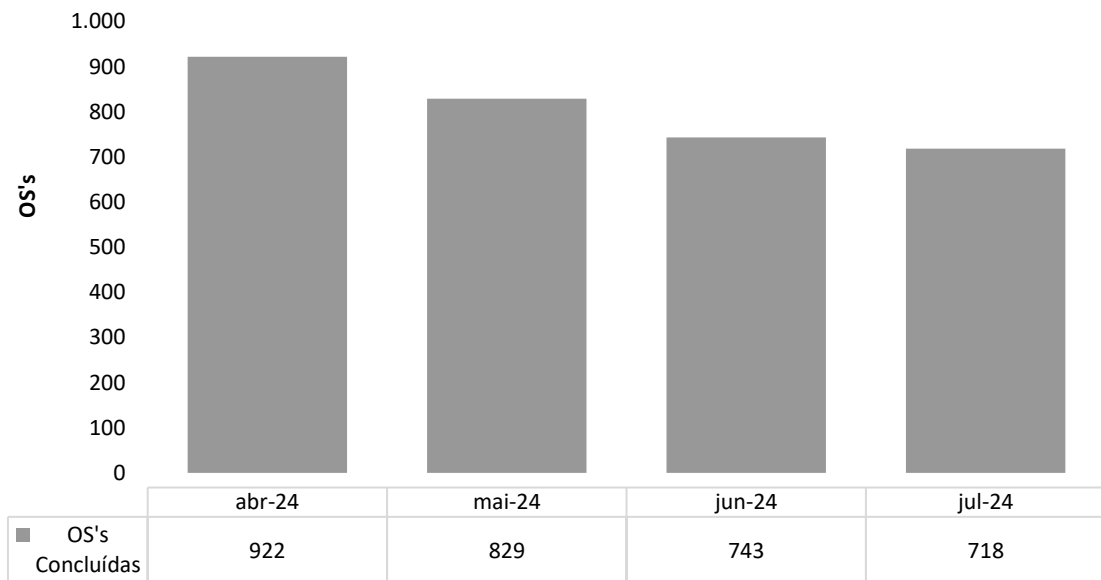


#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN**



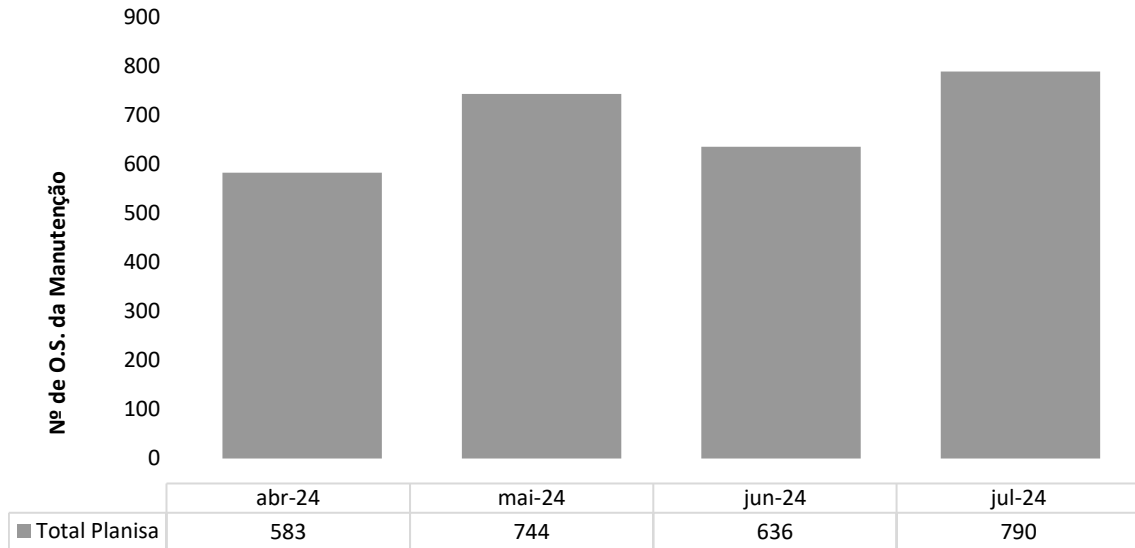
**Número de OS's de TI Realizadas - HCN**





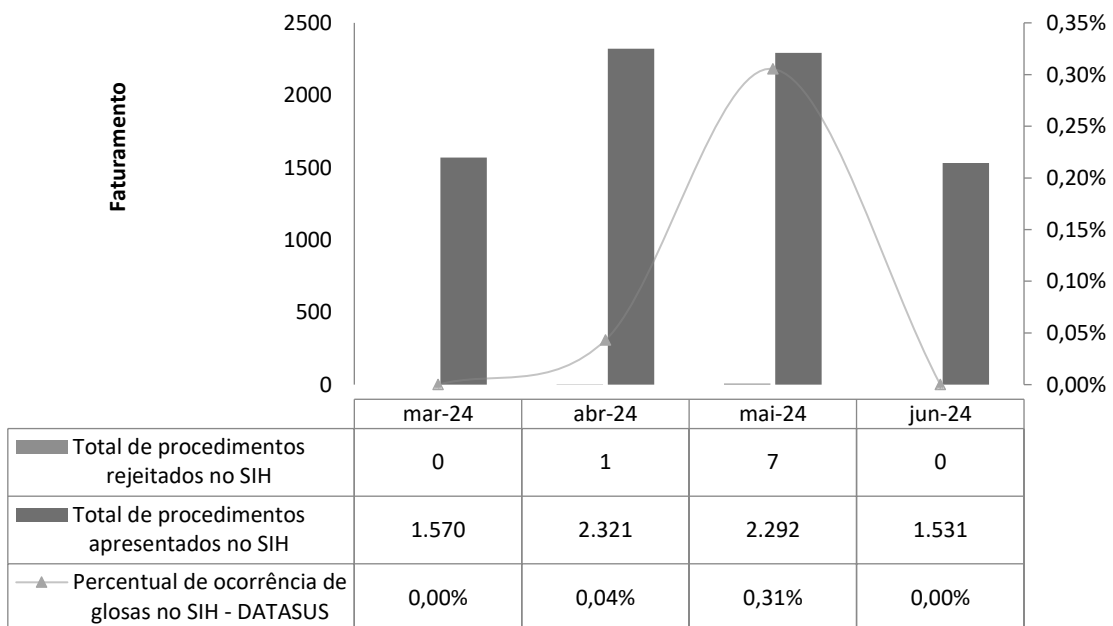
## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN**



## IV.6 – FATURAMENTO

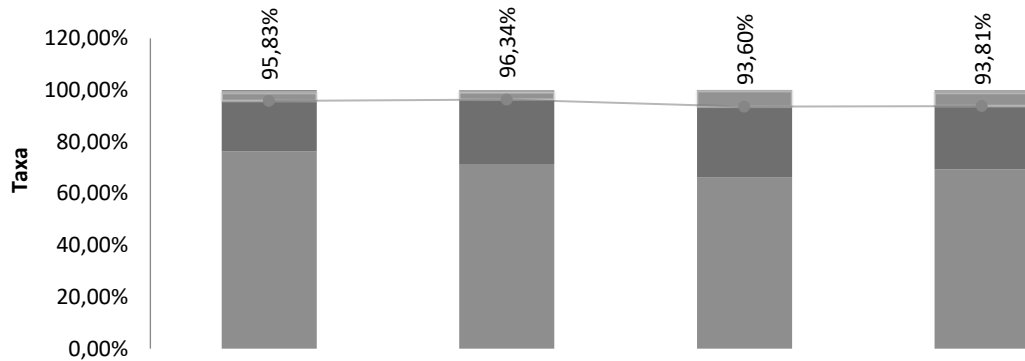
**Procedimentos apresentados no SIH - HCN**





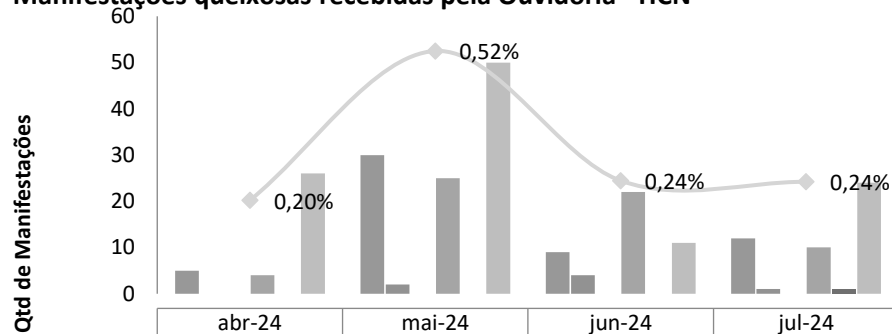
## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

### Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Péssimo	0,40%	0,23%	0,08%	0,21%
■ Ruim	0,77%	0,60%	0,24%	0,85%
■ Regular	3,01%	2,82%	6,08%	5,13%
■ Bom	19,53%	24,99%	27,31%	24,50%
■ Ótimo	76,30%	71,35%	66,29%	69,31%
● Geral	95,83%	96,34%	93,60%	93,81%

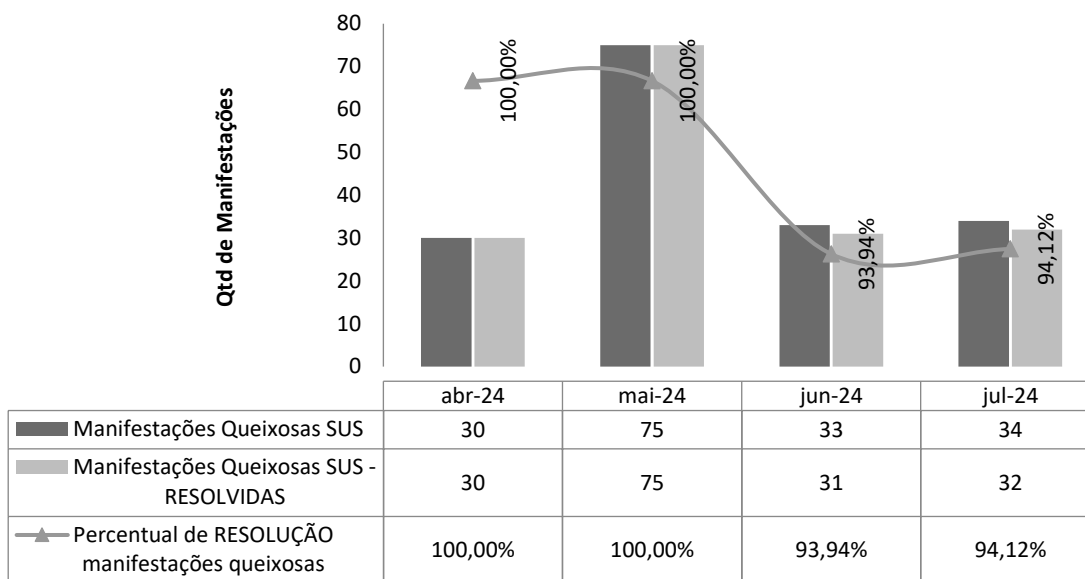
### Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24
■ Elogio	5	30	9	12
■ Informação	0	2	4	1
■ Denúncia	0	0	0	0
■ Solicitação	4	25	22	10
■ Sugestão	0	0	0	1
■ Reclamação	26	50	11	24
◆ Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,20%	0,52%	0,24%	0,24%



### Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



## V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de julho, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 212 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como O Popular, Diário da Manhã, Mais Goiás, Jornal Opção, Super Life (IG), Diário do Estado, O Hoje, Portal Medicina e Saúde, Sala da Notícia, Futuro da Saúde, Portal Gestão e Saúde, Gazeta do Brasil, Rádio Bandeirantes, Rádio Popi FM e Agência Cora Coralina de Notícias, entre outros publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

Conhecido como Gigante do Norte, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano faz jus ao apelido: realizou mais de 215 mil atendimentos humanizados à população dos 60 municípios que integram a macrorregião do centro-norte do estado somente no primeiro semestre de 2024. A matéria sobre os atendimentos realizados pelo HCN foi destaque na mídia com um total de 41 publicações em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: Saúde Digital News, O Hoje, Diário do





Estado, Gazeta do Brasil, Jornal Correio do Povo e Agência Cora Coralina de Notícias.

Outro assunto em destaque, com um total de 41 publicações, foi a matéria sobre dicas de saúde para as crianças durante as férias. No Brasil, o mês de julho é sinônimo de férias para as crianças na grande maioria das escolas públicas e particulares. Pensando nisso, especialistas do HCN compartilharam dicas e alertas essenciais para uma temporada de férias com segurança, alimentação saudável e brincadeiras para as crianças. O tema apareceu em veículos como Super Life (IG), Gazeta da Semana, Afina Menina, Tribuna do Planalto e Rádio Popi FM, com uma entrevista concedida pela médica cirurgiã pediátrica do HCN.

A queda nos números de casos de dengue em Goiás também foi destaque na mídia. O ano de 2024 trouxe novos desafios para o sistema de saúde do Brasil no combate à dengue. A OMS (Organização Mundial da Saúde) estima que foram registrados 6,3 milhões de casos, mantendo o país no topo do ranking pelo segundo ano consecutivo. Em Uruaçu, o HCN registrou, no início do ano, 209 pacientes com dengue. Já em fevereiro, esse número foi de 483 casos, em março caiu para 293, abril 167, e em maio 121. A unidade segue com enfrentamento contra a dengue e registrou, na primeira quinzena de junho, apenas 19 casos. O assunto obteve 38 publicações, sendo divulgado em diversos veículos como Sala da Notícia, Portal Gestão e Saúde, Rádio Bandeirantes, Jornal Dia Dia, Gazeta do Brasil e Agência Cora Coralina de Notícias.

Outros temas que também receberam destaque na mídia foram as matérias sobre a 16ª captação de órgãos e tecidos realizada pelo HCN, que contou com o apoio da equipe da Central Estadual de Transplantes da SES-GO para o procedimento de captação de córneas; o Salão de beleza humanizado do HCN, que conta com o projeto Embeleza Saúde para melhorar a autoestima dos pacientes internados; e o mutirão de cirurgias vasculares lançado pelo governo de Goiás, que acontecerá no HCN. Com esses temas, o hospital foi citado 76 vezes por veículos como O Popular, Diário da Manhã, TV

Serra Dourada, Mais Goiás, A Redação, Jornal Opção, Portal Medicina e Saúde e Diário de Goiás.

Além disso, duas entrevistas foram concedidas: uma para o portal nacional Futuro da Saúde, com a diretora médica de sustentabilidade e ESG do IMED falando sobre as ações sustentáveis do HCN; e outra para a Rádio Popi FM, veículo de grande influência e abrangência em Uruaçu e na região do entorno, com a médica infectologista do HCN falando sobre o aumento dos casos de gripe.

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, 95 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Campanha Julho Amarelo e a divulgação da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador.

Neste mês, o perfil no Instagram alcançou 30,1 mil contas, teve seus conteúdos impressos 343.930 vezes e chegou aos 10 mil seguidores.



**SUPERLIFE**

Criando rotinas divertidas e seguras: férias atrativas e proveitosas para crianças

Especialistas compartilham dicas e dicas essenciais para uma temporada de férias com segurança, atividades saudáveis e brincadeiras para as crianças

14/08/2024 às 17:08  
Por: Gerson Luizani



**Últimas notícias**

- ONETWO** - 14/08/2024  
Casal do Doylana Satara volta com 'Yellidy adult' e fortalece relação monogâmica. "Somos casados!"
- ONIBR** - 14/08/2024  
Sociedade prevê brigas de varalhões, esportes na família Abreu e mais, em detalhes!
- MILCIN** - 14/08/2024  
Valor do salário do príncipe William é revelado e chocante.
- ONATV 1000** - 14/08/2024  
Esposa de Silvio Santos revela o que mudou a sensação de aposentadoria, em detalhes!
- MIL AMORREMENT** - 14/08/2024  
Patrícia Ramos celebra baile realizado sobre Big Alvo e entrega a jogadora de volei

**GOIÁS**

HCN oferece salão de beleza humanizado para melhorar autoestima de pacientes internados

22/07/2024 em 12 julho 2024  
Última Atualização em 2 de julho de 2024  
Categoria: Notícias

Projeto Estética Saúde tem como objetivo proporcionar momentos de cuidado e incentivar a autoestima de quem está internado na unidade do Governo de Goiás em Uruaçu



Primeira unidade: atender unidades de referência do projeto Estética Saúde do HCN

**futuro da SAÚDE**

Inovação Sua Saúde Saúde Mental Entrevista Colunistas

COVID na saúde

**Hospitais avançam nas ações sustentáveis e passam a medir pegada de carbono**

Hospitais começam a se aprofundar para mapear dentro das instituições e de fornecedores as formas de reduzir os impactos para a sociedade.

Por: Angélica Ribeiro 20/08/2024



portal medicina & saúde HOME ÚLTIMAS MATÉRIAS EM FOCO ESPECIALS CAMPANHAS

Hospitais do Brasil / HCN realiza captação de córneas para doação

4 semanas atrás 2 minutos atrás



**SN Sala da Notícia**

Inicio Editoria Notícias **DIVERSOS**

Hospitais do interior de Goiás começam a registrar queda nos números de casos de dengue

DMS estima que o Brasil ainda registre 6,3 milhões de casos. Mais de 2 mil mortes já foram causadas pela doença



**goinfoco** Seguir

goinfoco Tratamento contra câncer na rede pública estadual avança com hospitais de referência

#Saúde | O Estado de Goiás, que há poucos anos possui um vasto assistencial na área de oncologia pelo Sistema Único de Saúde (SUS), agora conta com tratamento de referência em duas unidades estaduais, por meio da Secretaria de Saúde (SES), além de unidades conveniadas. O serviço é ofertado em Uruaçu, Iumbara, Jataí, Rio Verde e em breve chegará a Goiânia com o Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás (Coro). "Goiás lutava muito com sua população (que precisa de

Currido por **Joasmaltaduarde**, e outras pessoas há 3 dias

Adicione um comentário...



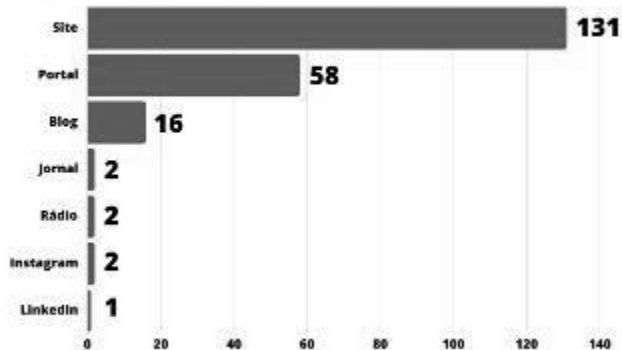
## Temas



**212**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Durante o mês, o HCN foi citado em 7 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites que mencionaram a unidade 131 vezes. Além disso, 58 publicações foram realizadas em portais, 16 em blogs, 2 no Instagram, 2 em jornais impressos, 2 em Rádio e 1 no LinkedIn.

## Tipo de mídia



**212**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

### Redes Sociais

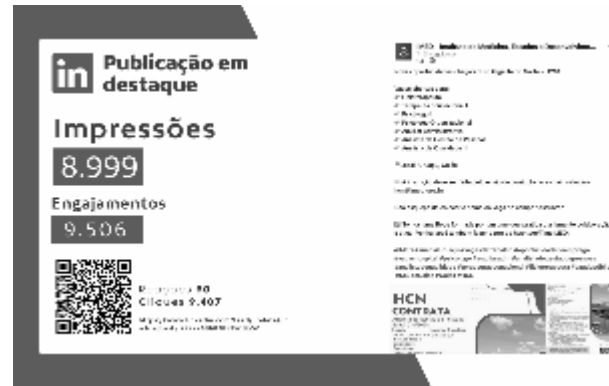
### Dados Gerais

Nos últimos 30 dias, o total de contas impactadas atingiu 30.181. Destas, 18,9% eram contas seguidoras e 81,1% não seguiam o perfil. O aumento no alcance da primeira categoria foi de 1,3%. As postagens alcançaram 343.930 impressões.





Na rede social LinkedIn, a publicação sobre novas oportunidades de vagas no HCN foi a que obteve melhor desempenho, somando 8.999 impressões e 9.506 engajamentos.



### Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 228 conteúdos, sendo 40 publicações no feed e 188 stories. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- HCN realiza captação de córneas para doação;
- Festa junina para pacientes da Ala Pediátrica;
- Visita técnica aos fornecedores de serviços hospitalares em Goiânia;
- 5ª turma do HCN KIDS;
- Depoimento do Coração: Alcance de 2,6 mil contas e 4 mil reproduções;
- Diretor do HCN recebe comenda Coronel Gaspar;

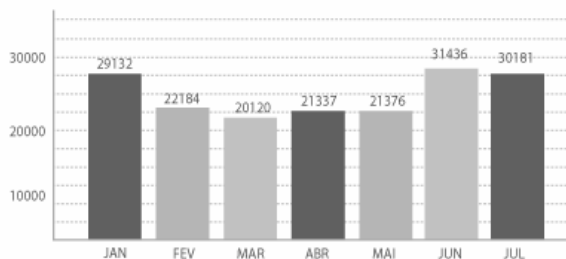


- HCN é capacitado sobre rastreamento genético de câncer de mama e ovário;
- Supervisora de Psicologia do HCN conquista título de especialista em Psicologia Hospitalar;
- Depoimento do Coração: Alcance de 1,9 mil contas e 3,4 mil reproduções;
- Dicas de alimentação saudável para crianças: Alcance de 1,6 mil contas e 2,3 mil reproduções;
- Programa de estágio: Alcance de 4,3 mil contas e 8,1 mil reproduções;
- Treinamento interno com eletrocardiógrafo;
- Projeto Embeleza Saúde na Ala de Saúde Mental: Alcance de 2,8 mil contas e 6,4 mil reproduções;
- Participação no evento Acordo Social-Coleta Seletiva na Câmara nos Vereadores de Uruaçu;
- Julho Amarelo - Combate as Hepatites Virais: Alcance de 1,1 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- Treinamento de identificação e classificação de resíduos por grupos.
- Gerente de DHO do IMED visita Coordenação de Atenção Psicossocial da SES-GO;
- Dia Mundial da Conscientização sobre TDAH;



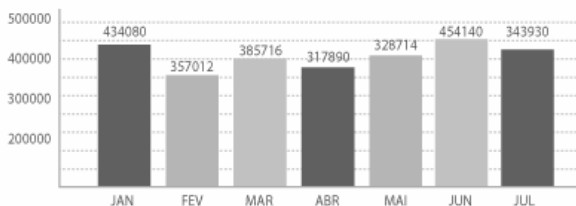
### Crescimento do Alcance

Varição por mês (valores na casa da centena)



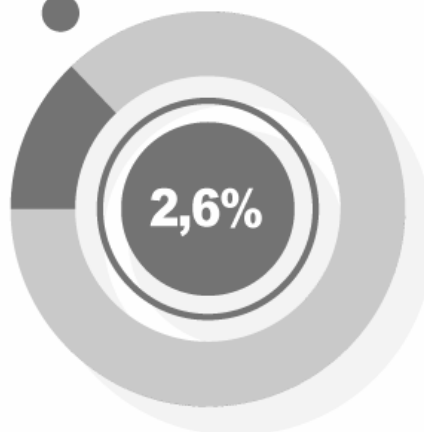
### Crescimento das Impressões

Varição por mês (valores na casa da centena)



Meta atual: 11 mil seguidores

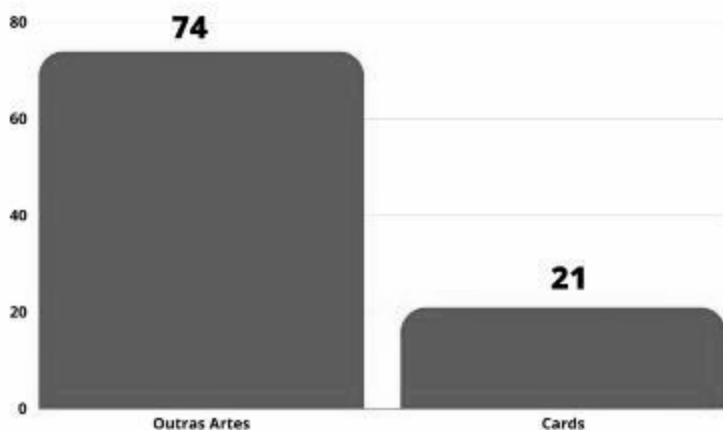
JULHO: 10.026 seguidores



## Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, 95 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram cards sobre treinamentos, artes informativas, placas indicativas e banners. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à Campanha Julho Amarelo e a divulgação da Pesquisa de Bem-Estar do Colaborador.

### Comunicação Interna



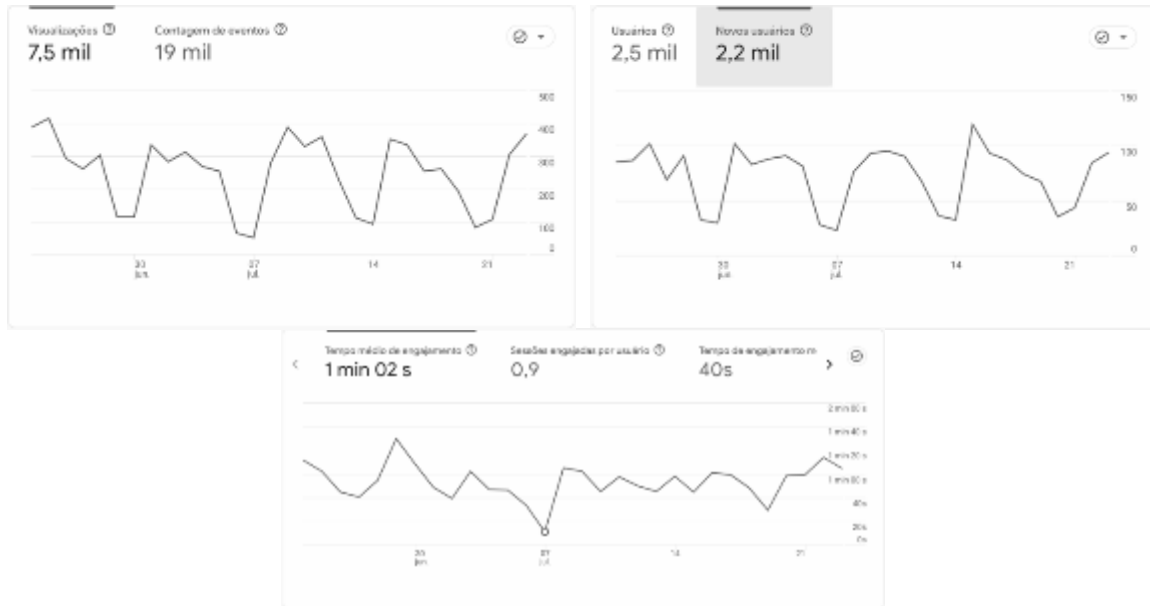
**95**  
PRODUÇÃO  
TOTAL





## Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de julho 7.5 mil visualizações, sendo que 2.2 mil foram realizadas por novos usuários. O tempo médio de engajamento no site foram de 1 minuto e 02 segundos.



Dentre os novos usuários deste período, 1.593 dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 507 dos novos usuários visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda 72 novos usuários que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 2.688 visualizações no mês. Em seguida, a página de exames, com 1.258 visualizações, e a página informação com 422 visualizações.



## VI – ENCERRAMENTO

É com empenho que é possível entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam a manutenção sustentável da produção hospitalar, ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA  
CUNHA:04692818638

Assinado de forma digital por JOAO  
BATISTA DA CUNHA:04692818638  
Dados: 2024.08.23 15:05:20 -03'00'

João Batista da Cunha  
Diretor Assistencial



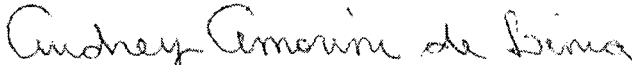
Documento assinado digitalmente  
LUCIANO DIAS AZEVEDO  
Data: 23/08/2024 16:15:33 -0300  
Verifique em <https://val.dar.br.gov.br>

Luciano Dias Azevedo  
Diretor Técnico

**Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**



**Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 23 de agosto de 2024.

**Wilson de Oliveira:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Antônio Carlos da Veiga:**

**Daniel Rebello Figueiredo:**



Documento assinado digitalmente  
**GETRO DE OLIVEIRA PADUA**  
Data: 26/08/2024 11:32:56-0300  
Verifique em <https://valida.cet.gov.br>

**Getro Oliveira de Pádua:**