

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HCN

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA, ESTUDOS
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
E SAÚDE

CUIDANDO
COM RESPEITO

107

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Palavra da Diretoria	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	73
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	79
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	80
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	84
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	90
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	99
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	99
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	103
IV.3 – LAVANDERIA	124
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	125
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	126
IV.6 – FATURAMENTO.....	126
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	127
V – O HCN E A SOCIEDADE	128
VI – ENCERRAMENTO	139



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
CENTRO-NORTE GOIANO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Palavra da Diretoria

É com sentimento de gratidão que iniciamos mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, referência em saúde de qualidade para a região e para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte do Estado. No mês de junho vivenciamos momentos marcantes de alegria, superação e de resiliência. Apesar dos desafios diários, O HCN perseguiu seu objetivo principal que é oferecer atendimento de excelência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O espírito de cooperação e o trabalho em equipe foram fundamentais na manutenção do propósito de construir, gerenciar e entregar um SUS de qualidade para toda a população, cumprindo o seu papel de Hospital Regional.

Inovando na educação permanente, foi realizado primeiro *ESCAPE ROOM* na saúde, uma dinâmica de resolução de enigmas com tempo determinado, focada no tema da sepse. Esta atividade integrou o Workshop Multiprofissional de Gamificação no Ensino em Saúde, uma iniciativa lúdica e dinâmica que aprimora o desenvolvimento das equipes, destacando a importância da educação contínua e do trabalho colaborativo multiprofissional no ambiente hospitalar.

Como tradicionalmente acontece em todo Brasil, com intuito de fortalecer os laços de amizade e companheirismo entre os colaboradores do hospital, foi realizada a 3ª edição da festa junina do HCN, um momento importante de confraternização entre os colaboradores. Ainda neste clima festivo, foi realizado o "arraiá" da oncologia, proporcionando momentos de descontração para aqueles que enfrentam a árdua luta contra o câncer, com comidas típicas e músicas tradicionais. A atividade se estendeu ainda para a Clínica Pediátrica, envolvendo pacientes internados e seus pais, trazendo alívio e alegria às crianças durante o período de internação.

Reforçando o compromisso do HCN com a educação e a troca de experiências, recebemos a visita técnica de profissionais de saúde do município

o Sistema Único de Saúde com diversos profissionais da área, dando voz à comunidade de Uruaçu.

Nos dias 18 e 19 de junho foi realizada a campanha "junho Verde: Diga não à Desnutrição Hospitalar" idealizada pela equipe de nutrição do HCN que promoveu blitz informativa, alertando os profissionais sobre a prevenção à desnutrição hospitalar, reforçando nosso compromisso com a saúde e bem-estar dos pacientes. Durante dois dias, foram distribuídos *folders* e *bottons*, além da divulgação dos 11 passos de combate à desnutrição hospitalar.

O Projeto Embeleza Saúde, ampliou o público atendido neste mês! Uma ação voltada para os homens atendidos no HCN contou com o profissionalismo, dedicação e espírito de empatia de cinco barbeiros, voluntários que atenderam pacientes de diversas unidades de internação do hospital, realizando cortes de cabelo e barba. Este tipo de ação configura um diferencial para os pacientes, uma vez que, além de cumprir com uma medida básica de higiene pessoal, também melhora o estado de espírito e eleva a autoestima, não só dos pacientes atendidos, mas, também dos profissionais que participaram da ação.

O HCN KIDS, projeto que traz os filhos dos colaboradores para conhecer um pouquinho dos cuidados que são realizados na unidade recebeu mais duas turmas neste mês. As crianças parecem pequenos exploradores, ansiosos por descobrir os segredos do funcionamento corpo humano. Nesta edição, puderam participar de diversas atividades interativas promovidas pelo time de Gestão de Pessoas (GEPS) do hospital. As crianças aprenderam sobre ciência de forma lúdica e divertida, fortalecendo habilidades como trabalho em equipe e empatia. O HCN continua comprometido com a formação de futuras gerações apaixonadas pela ciência e pelo cuidado do seu semelhante!

No dia 22 de junho, mais uma doação de órgãos foi efetivada no HCN, configurando a 16ª captação, trazendo esperança para aqueles que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). Após o cumprimento de todo processo técnico e do devido acolhimento da família, o processo foi concluído, em parceria com a Central Estadual de Transplantes da SES-GO, da Fundação Banco de Olhos e com o suporte logístico do Corpo de Bombeiros.



IMED
CENTRO
DE DIAGNÓSTICO
E REFERÊNCIA

SECRETARIA DE
SAÚDE

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de junho com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estiveram – e estão - disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

JOAO
BATISTA DA
CUNHA:0469
2818638

Assinado de forma
digital por JOAO
BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.07.25
17:58:48 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial



Documento assinado digitalmente
LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 29/07/2024 08:36:22-0300
Verifique em <https://validar.ti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico



Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral



IMED
HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIANO

CIDADE DO
COPM NEREU RIBEIRO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

01 - Internações Hospitalares	Meta	jun-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	395
Saídas Oncológicas	91	82
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	145
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	233
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	162
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	65
Obstétrica	310	163
Saúde Mental	8	13
Total	1.411	1.258

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jun-24
Cirurgia Ambulatorial	176	298

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	jun-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.115
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.838
Consulta médicas oncológicas	528	1.274
Total	4.528	7.227

04 - SADT Externo Realizado	Meta	jun-24
Análises Clínicas	192	3.811
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	90
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	55
Ecocardiograma	200	180
Eletrocardiograma	600	207
Eletroencefalograma	40	36
Endoscopia digestiva	100	90
Endoscopia das vias urinárias	100	1
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	25
Mamografia	660	40
Raio-x	2.400	1103
Ressonância magnética	600	542
Tomografia Computadorizada	700	733
Ultrassonografia	200	222
Ultrassonografia/Doppler	200	184
TOTAL	6.352	7.339

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	jun-24
Análises Clínicas	192	600
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	160

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021	
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	64
Ecocardiograma	200	200
Eletrocardiograma	600	600
Eletroencefalograma	40	240
Endoscopia digestiva	100	226
Endoscopia das vias urinárias	100	104
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	40
MAPA	20	40
Mamografia	660	700
Raio-x	2.400	2.900
Ressonância magnética	600	660
Tomografia Computadorizada	700	760
Ultrassonografia	200	220
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	7.714
06 - Hospital Dia		
Atendimentos	Meta	jun-24
	176	223
07 - Serviço de Quimioterapia		
Sessões de Quimioterapia	Meta	jun-24
	9.705	354
08 - Atendimento de Urgência e Emergência		
Atend. Geral	Estimativa	jun-24
Atend. Covid		2.192
	3.709	0
TOTAL	3.709	2.192
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		jun-24
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		395
10 - SADT Interno		jun-24
Total de SADT Interno		29.157
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		jun-24
Emergência	Vermelho	15
Muito Urgente	Laranja	165
Urgente	Amarelo	1403
Pouco Urgente	Verde	558
Não Urgente	Azul	51
Situação Incompatível	--	0
Total		2.192
12 - Procedência das internações		jun-24
Regulada		966
Espontânea		517
Total		1.483

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

13 - Consulta médica por especialidades	jun-24
Anestesiologista	3
Angiologia / Cirurgia Vasculare	130
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	176
Cirurgia Geral	281
Cirurgia Pediátrica	87
Clínica Médica	50
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	7
Ginecologia	143
Hematologia	0
Mastologia	15
Mastologia Oncológica	59
Neurocirurgia	28
Neurologia	75
Neurologia Pediátrica	44
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	86
Ortopedia e Traumatologia	681
Otorrinolaringologia Adulto	9
Otorrinolaringologia Pediátrica	4
Pediatria	64
Proctologia Geral	21
Urologia	150
Cirurgia Oncológica	35
Dermatológica Oncológica	85
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	58
Oncologia Clínica	941
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	18
Urologia Oncológica	74
Cirurgia Vasculare Oncologica	4
Pneumologia/Tisiologia	48
Infectologia (VVS)	13
Total	3.389

14 - Consulta Não médica por especialidades	jun-24
Assistente Social	157
Bucomaxilo	33
Enfermagem	2.985
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	6
Nutricionista	263
Psicologia	282
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	112
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.838



IMED
HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIANO

GOIÁS
COMPANHIA
SANEAMENTO



HCN
Hospital
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOV. ROBERTO
FERREIRA
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	jun-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	315
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.119
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	233
Neurocirurgia	0
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	321
Pediatria	200
Outras Especialidades	4
Total	2.192

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	jun-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	8
Cirurgia Geral	42
Cirurgia Oncológica	19
Cirurgia Pediátrica	34
Dermatologia Oncológica	20
Gastroenterologia	0
Ginecologia	14
Ginecologia Oncológica	8
Mastologia Oncológica	11
Neurocirurgia	0
Ortopedia	29
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	25
Urologia Oncológica	8
Total	224

17 - Saídas da UTI - ADULTO	jun-24
Óbito	32
Transferência Externa	0
Transferência Interna	123
Total	155

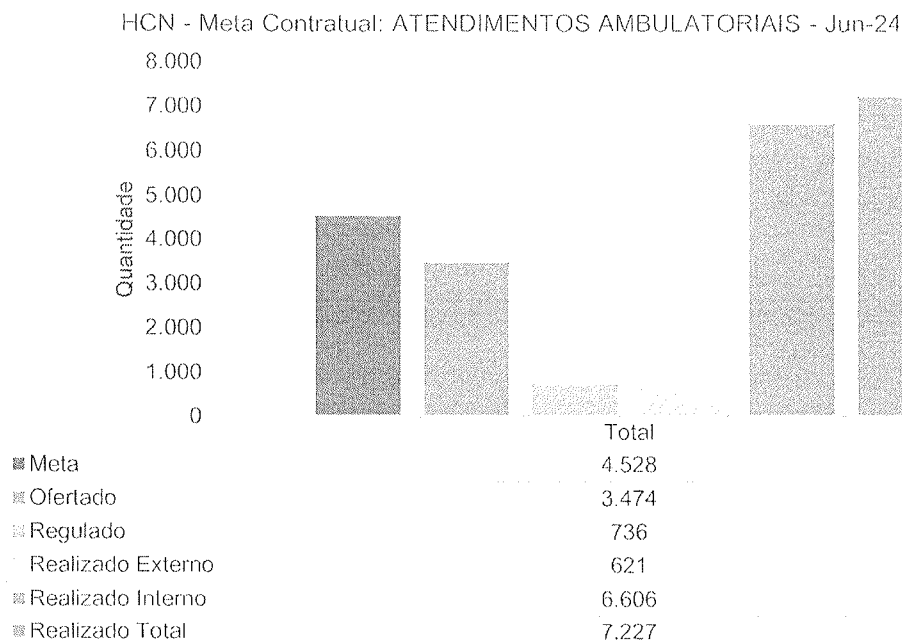
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	jun-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	jun-24
Óbito	4
Transferência Externa	0
Transferência Interna	12

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021
Total	16
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	
Óbito	jun-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

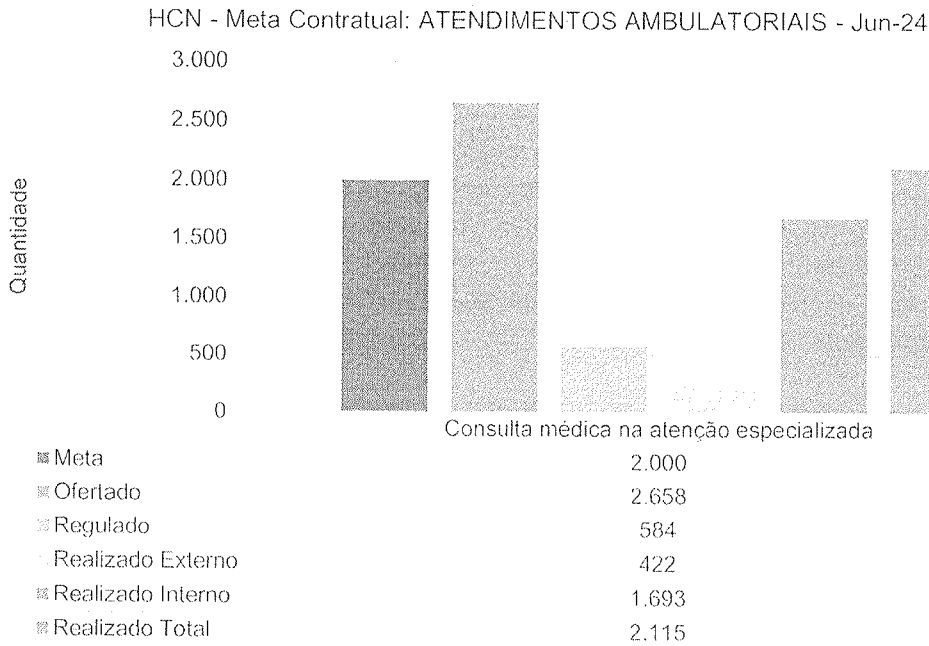
O HCN possui como meta contratual a quantidade de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



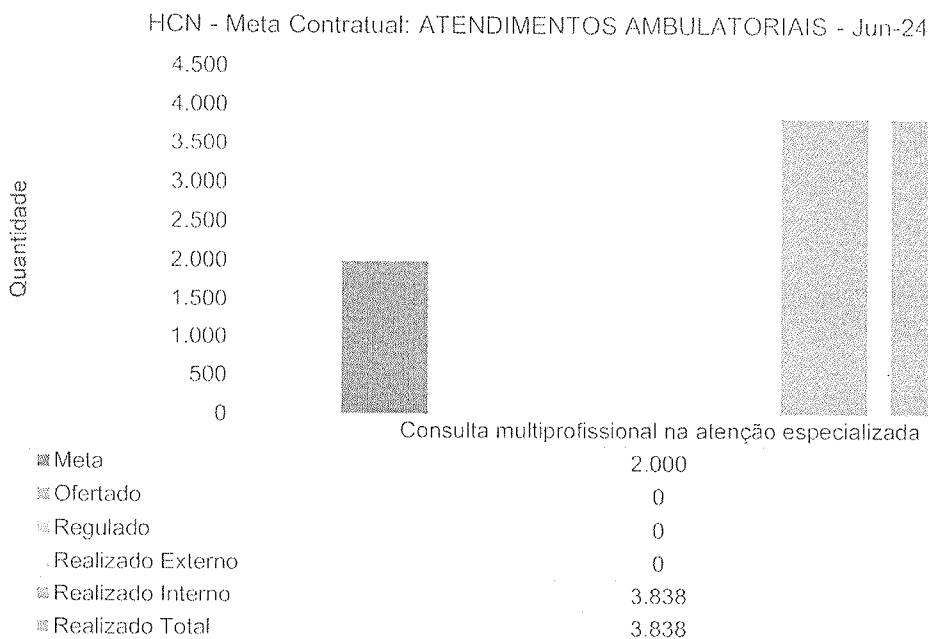
No mês em questão, o HCN registrou um total de 7.227 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.115 foram consultas médicas, representando 5,75% acima da estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.838 atendimentos, ultrapassando em 91,9% a meta estabelecida. Já os atendimentos



médicos oncológicos totalizaram 1.274, superando em 141,28% a estimativa contratual.

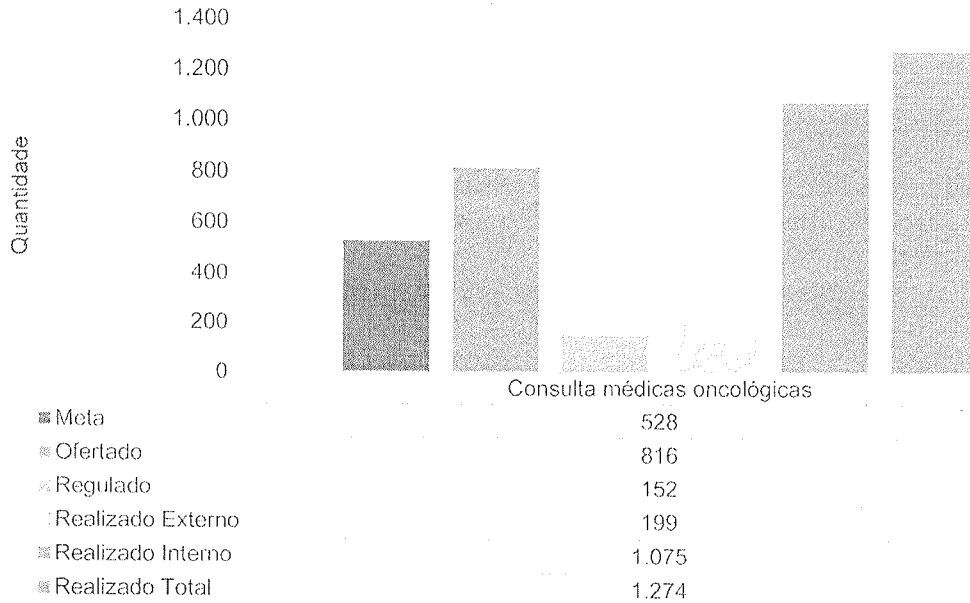


Dos 2.115 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.693 (80,04%) foram atendimentos internos (retorno) e 422 (19,95%) advindos como 1ª consulta.





HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (681 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (281), Cardiologia (176), Urologia (150) e Ginecologia (143).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda elevada mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.274 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de junho:



IMED

COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL

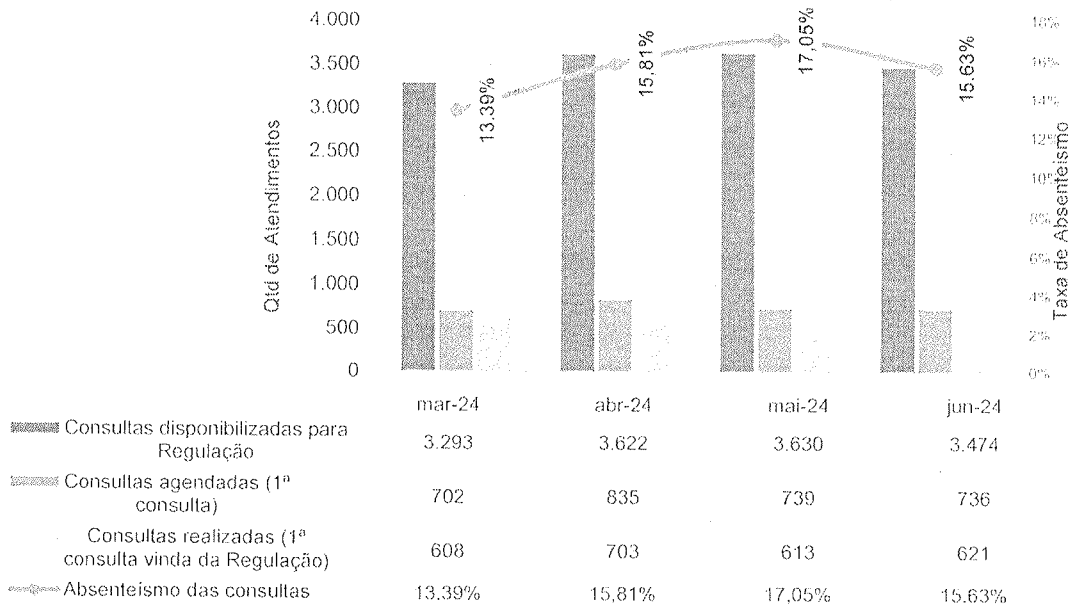


HCN
Hospital Estadual
Centro Oncológico
Goiás

SEG
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOV. DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mar-24 a jun-24



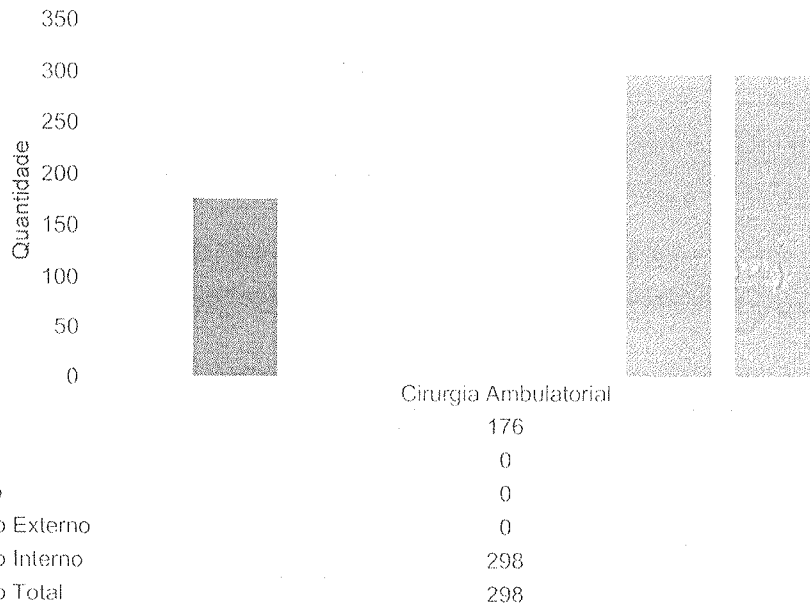
Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em junho, o quantitativo de 3.434 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 736 pacientes, sendo que, destes, 621 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou redução de 1,42% em relação ao mês anterior (em junho, o índice foi de 15,63%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Jun-24



No mês de junho foram realizadas 298 cirurgias ambulatoriais – 69,3% acima da meta contratual.

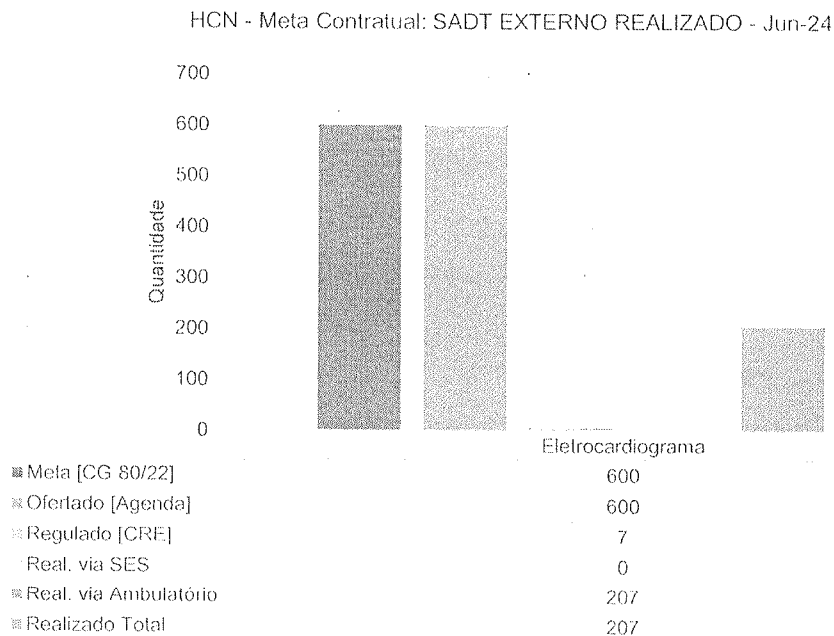
SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador estadual (CRE):

Em junho, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 7.714 exames de SADT e análises clínicas.

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 600 e realizados 3.811 todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

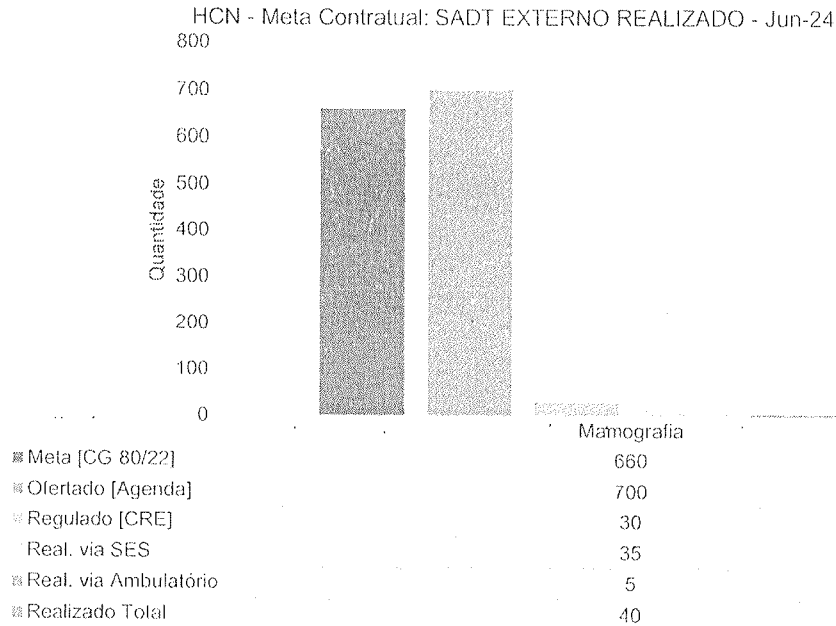
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 7.114 exames – com a realização de 3.528 exames no mês de junho, 57,27% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, necessitando, então, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para que a meta se cumprisse.



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (207) é inferior à estimativa



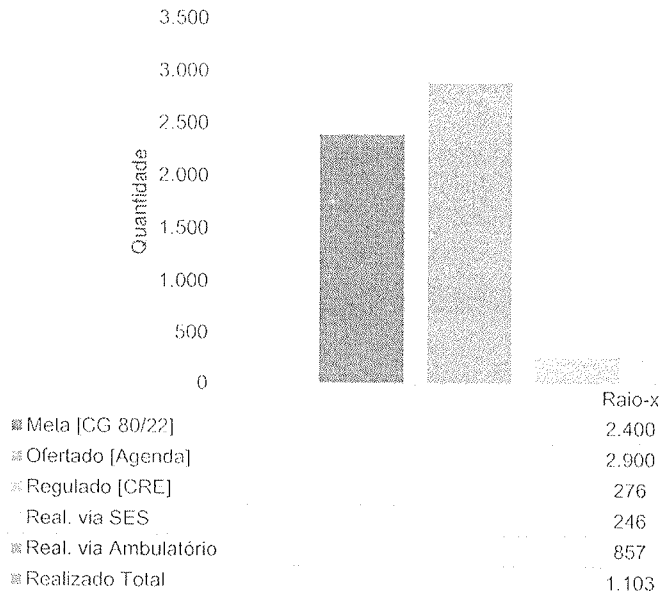
contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 600 exames.



Com relação a mamografia, foi ofertado 700 exames ao CRE, com realização de 40 exames no mês, atingindo um percentual de 5,71% da meta. Observa-se que o número de exames ofertados foi maior do que o contratual, porém o número de pacientes regulados foi aquém do mínimo necessário para se atingir a meta contratual.

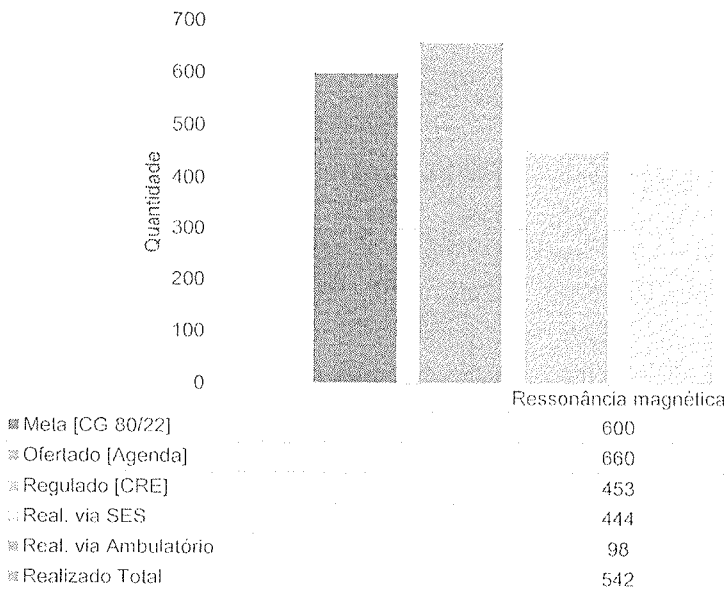


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-24



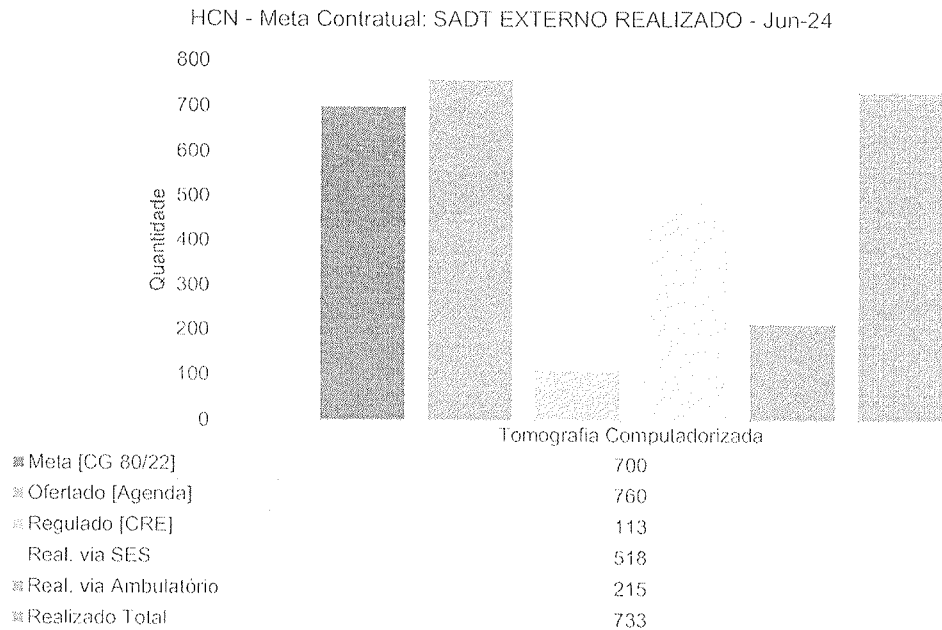
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.900 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de junho foram realizados 1.103 exames (45,95% da estimativa contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-24

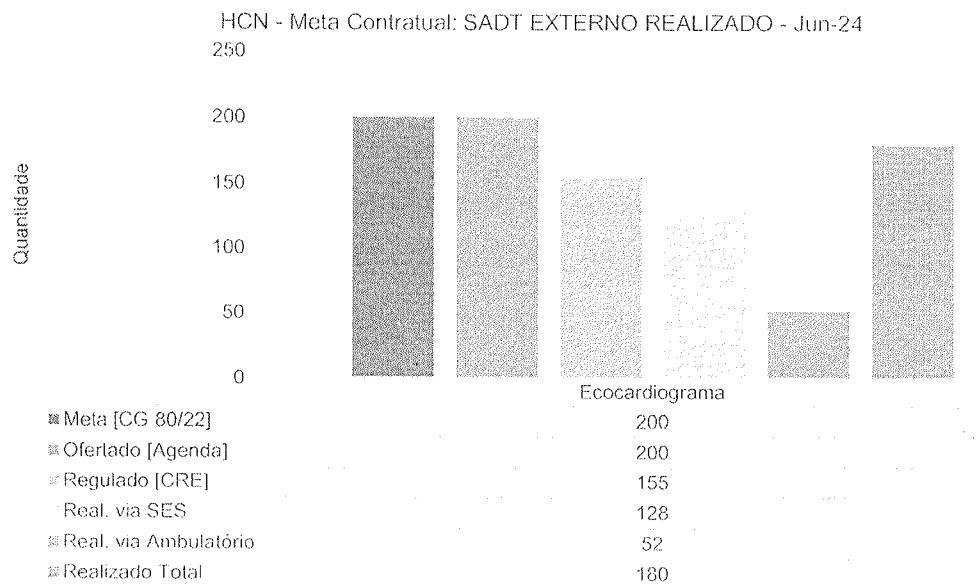




No mês de junho foram realizados 542 exames de ressonância magnética (90,33% da meta contratual).

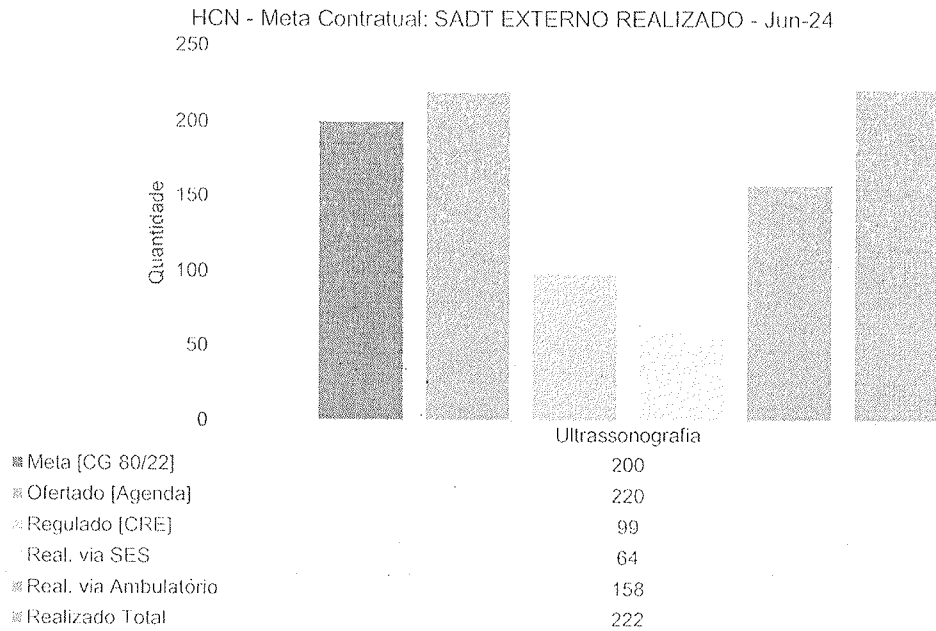


Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 760 exames, portanto, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em junho foram realizados 733 exames (4,71% acima da estimativa contratual).

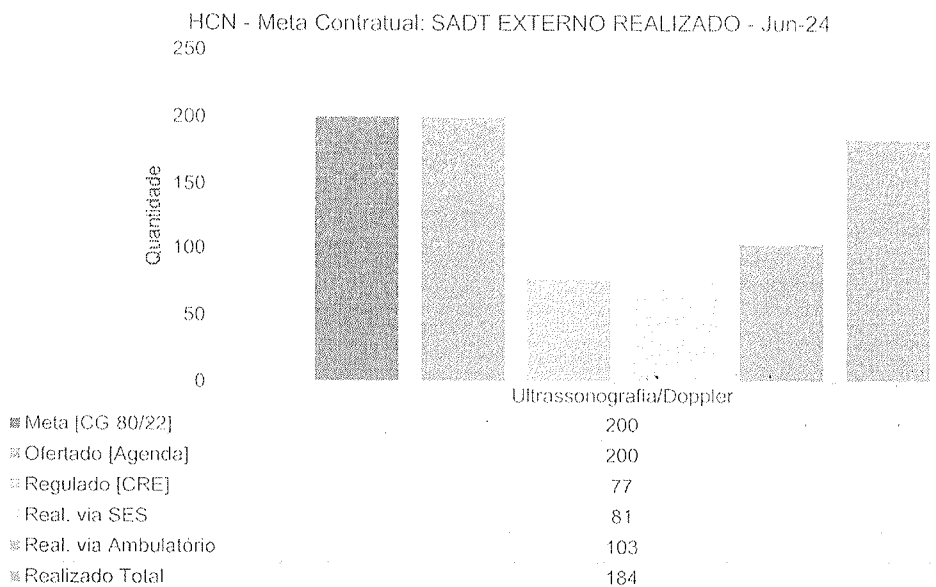




Foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 200 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em abril 180 exames (90% da estimativa contratual).

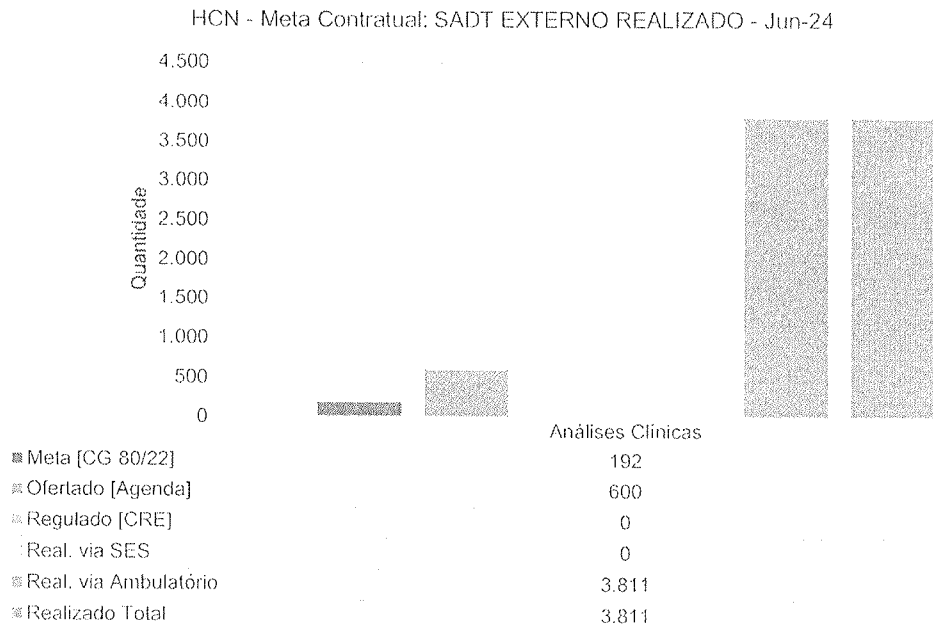


Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 220 exames, com realização de 222 no mês, 11% acima da meta contratual.

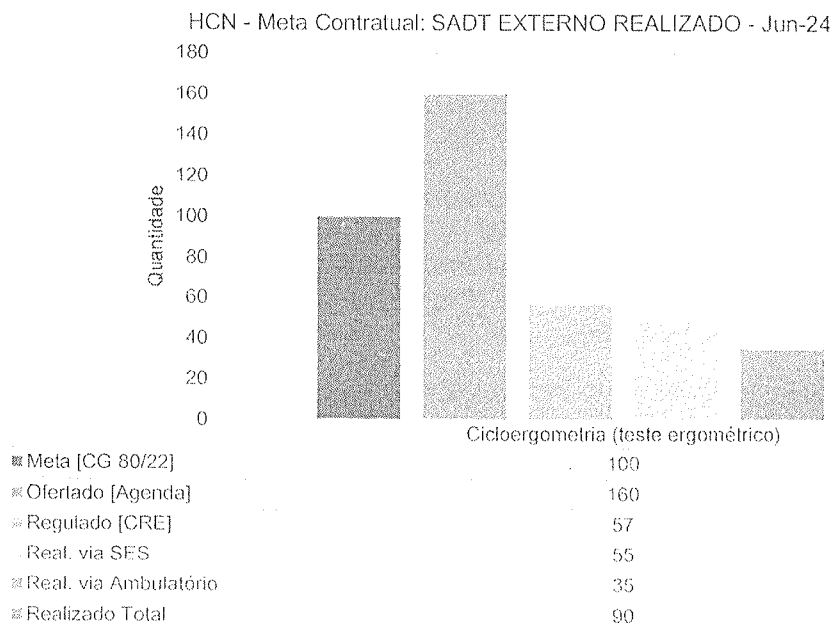




Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 184 exames, (92% acima da estimativa contratual).

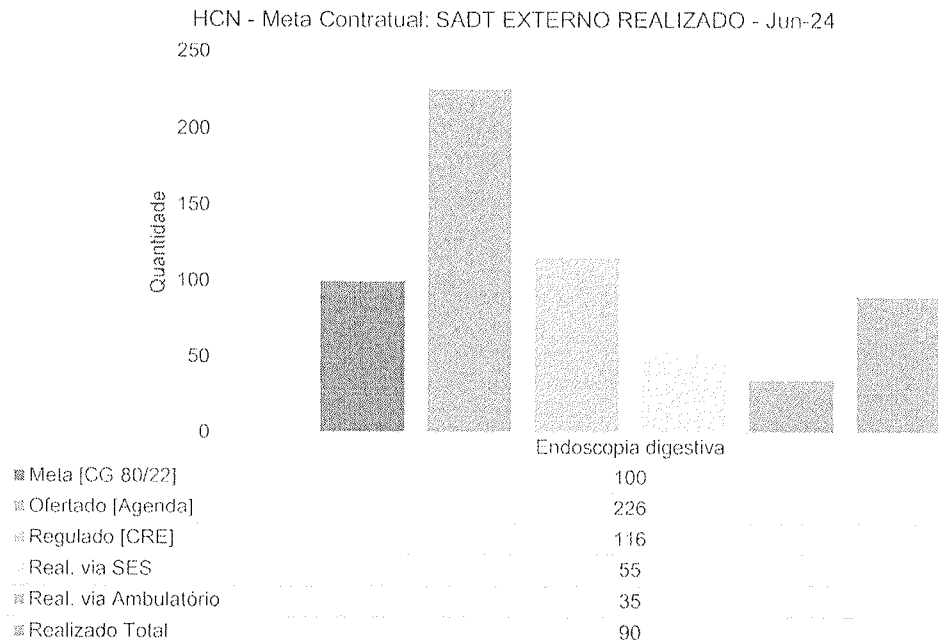


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 3.811 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

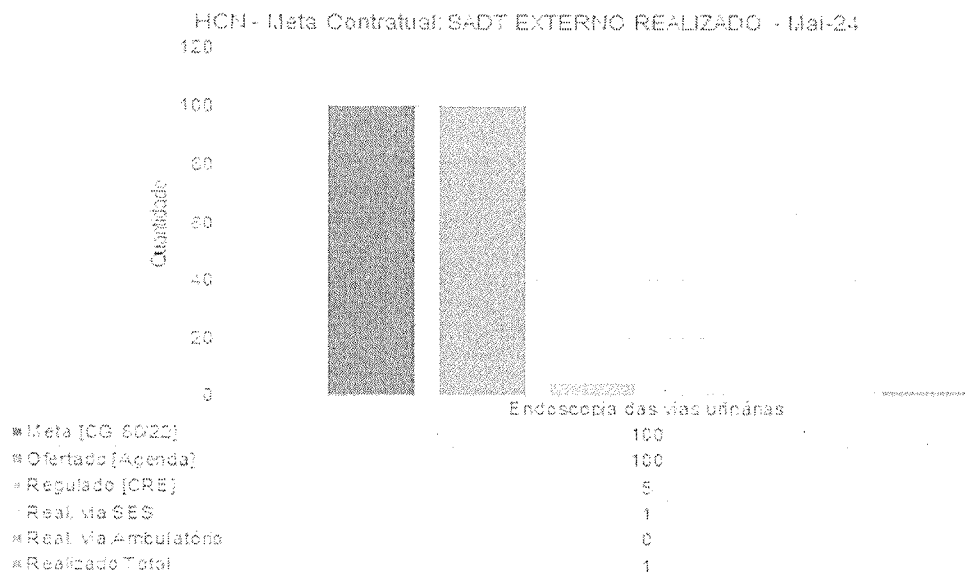




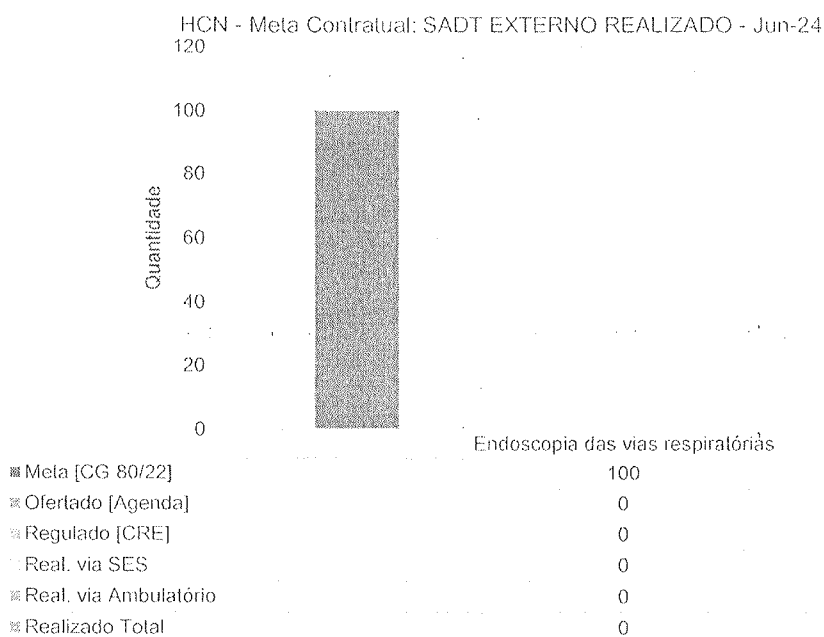
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 160 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 90 testes ergométricos (90% da estimativa contratual).



Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 226 exames ambulatoriais, com a realização de 90 exames no mês, 90% da meta contratual.



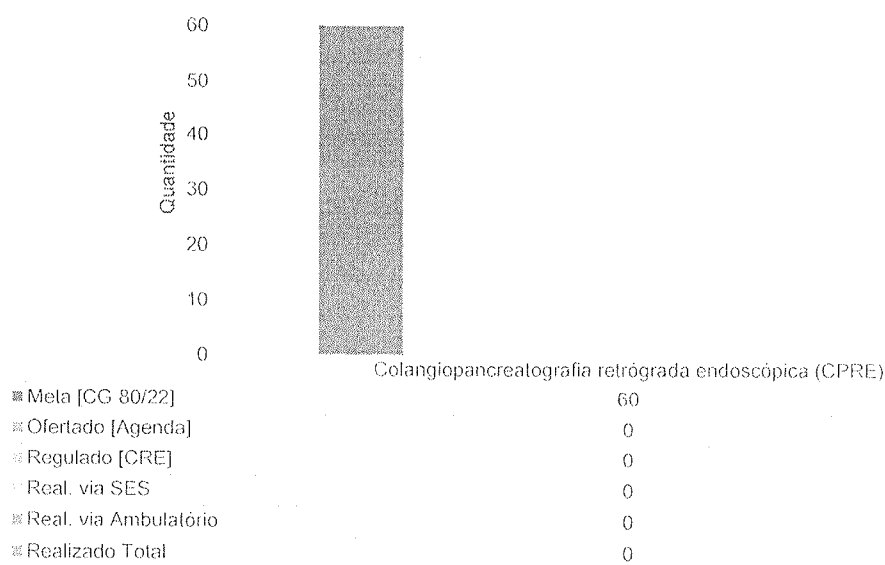
Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 104 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 5 pacientes, destes, apenas 1 compareceu a unidade para realização deste exame, equivalendo a 1% da meta contratual. Vale registrar que assim que recebe a lista dos pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e na véspera do exame torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.



Os exames de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

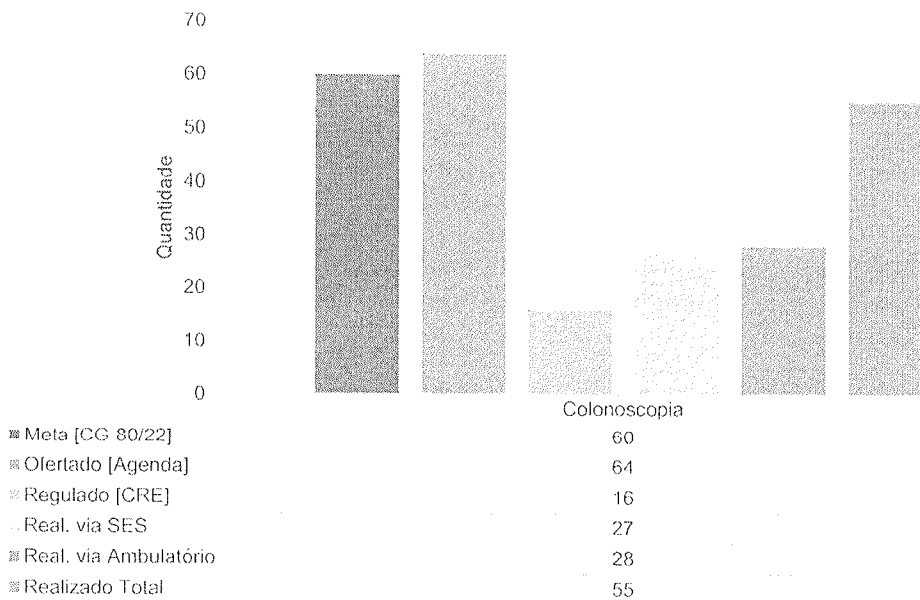


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-24



Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

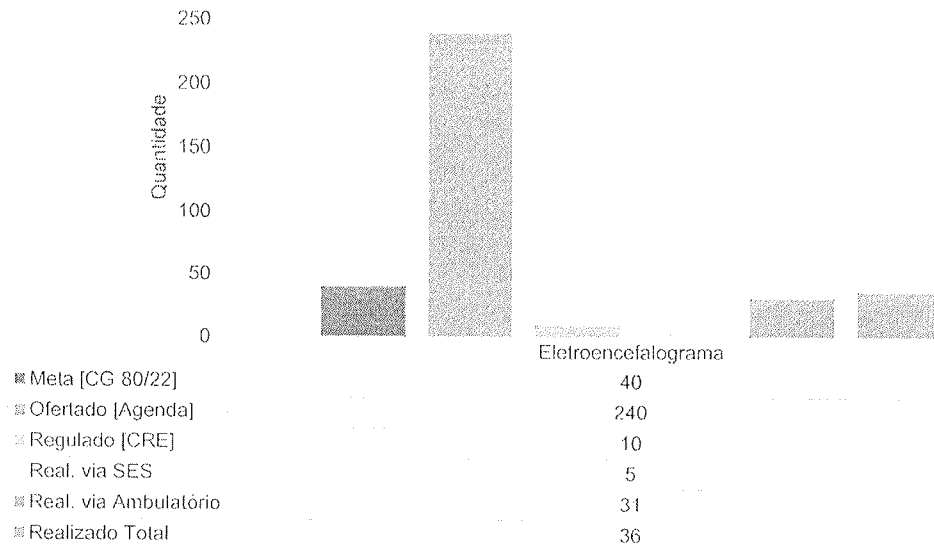
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-24



Neste mês de junho foram realizadas 55 colonoscopias (91,6% da meta contratual).

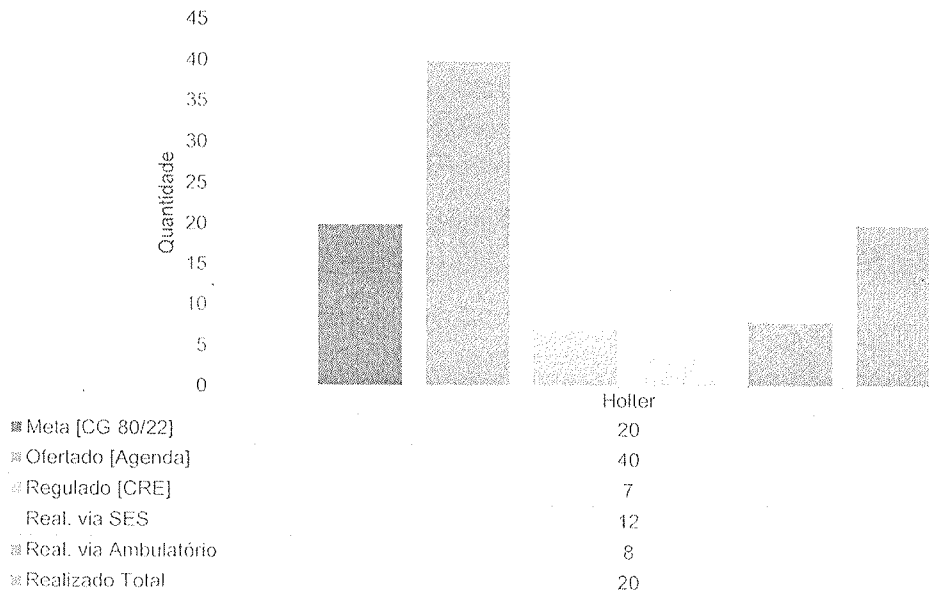


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-24



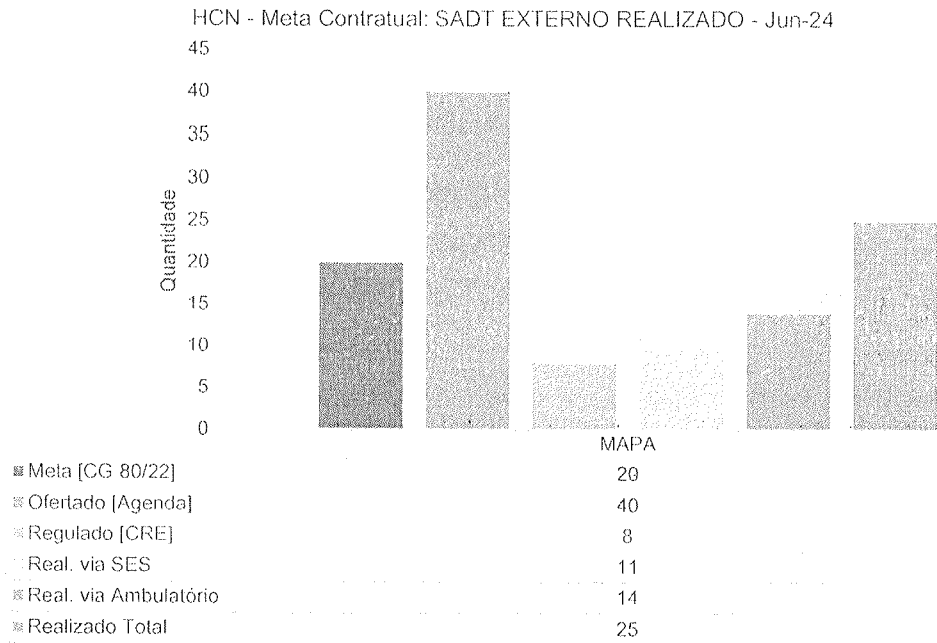
Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 240 exames, porém, foram regulados apenas 10 pacientes pelo CRE no mês em questão. Foram realizados 05 exames via SES e no ambulatório do HCN, foram solicitados e realizados 31, totalizando 36 exames realizados no mês de abril (90% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-24

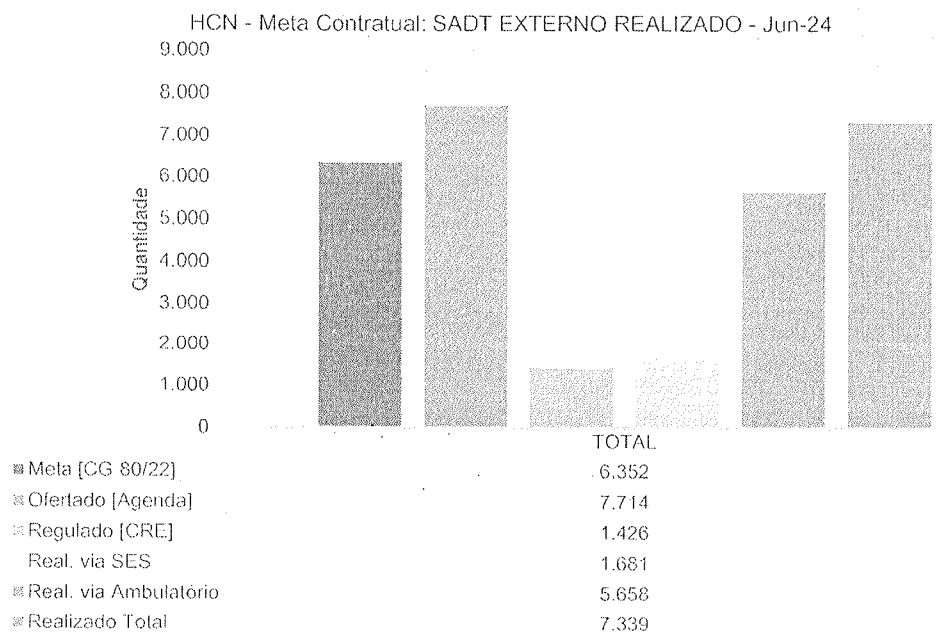




Foram disponibilizados para o CRE 40 exames de Holter, com a realização de 20, atingindo-se, assim, 100% da meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 40 exames para MAPA, tendo sido realizados 25 exames, atingindo 100% da meta contratual.

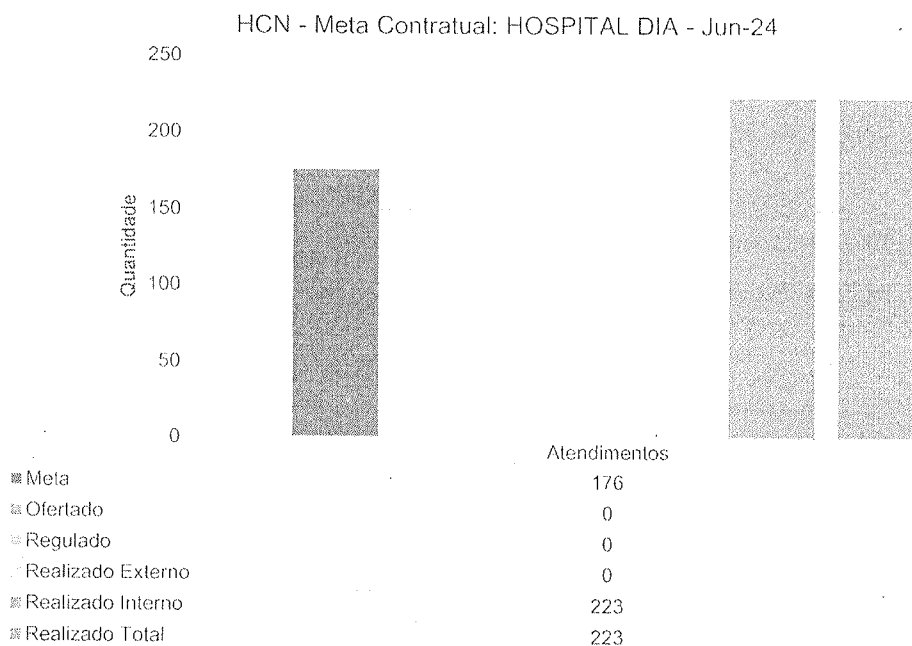




Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em junho 7.339 (15,53% acima da meta contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).

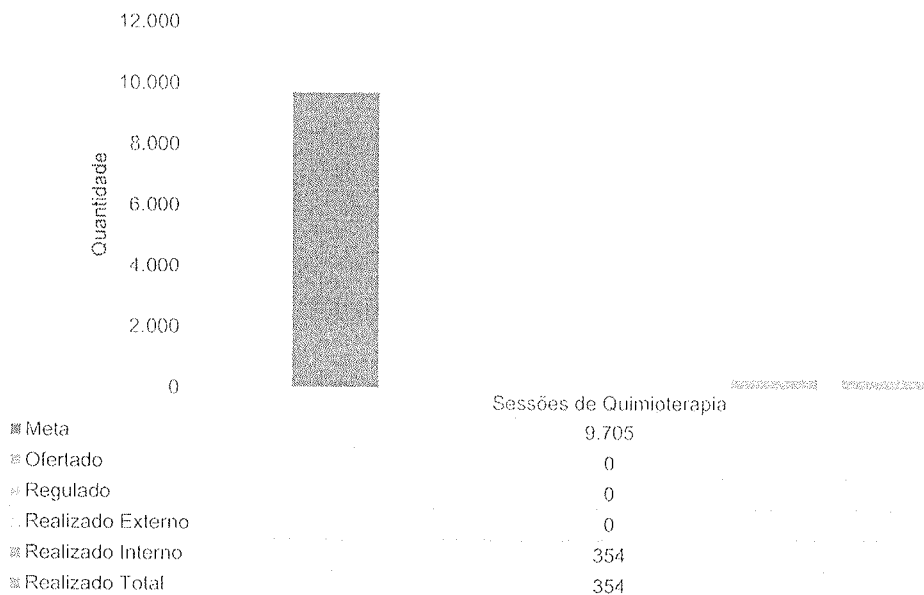


No mês de junho foram realizados 223 atendimentos no Hospital Dia – 26,7% acima da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Jun-24



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em junho foram realizadas 354 sessões. Registra-se a manutenção do crescimento na realização de quimioterapias e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial referente ao mês de junho:



		Z1	Z1	Z1		Z1	Z1	Z1	Z1	Z1		Z1	Z1	Z1	Z1		Z1	Z1	Z1	Z1	Z1		Z1	Z1	Z1	Z1	Z1	483	
Oncologia	Disponibilizado																												
	Regulado	0	3			4	3	5	0	0		6	6	0	1	10		4	3	1	1	2		5	0	0	0	0	60
	Executado	1	2			5	3	4	0	2		7	7	1	3	8		5	6	2	3	2		6	0	0	3	0	72
	Retorno	49	42			44	40	49	49	53		27	25	34	32	33		47	57	57	73	17		53	52	56	47	48	1010
Uro Oncológica	Disponibilizado	10				10	10	10				10	10	10				10	10	10				10	10	10			110
	Regulado	0				2	0	2				2	0	1				4	3	1				1	0	0		17	
	Executado	1				2	0	2				2	1	1				6	1	1				2	0	0		21	
	Retorno	7				11	7	3				7	5	5				6	3	5				4	0	1		67	
Cirurgia Oncológica	Disponibilizado	4				7						4	7					4	7					4				57	
	Regulado	3				1						0	1					0	4					1				10	
	Executado	4				7						1	3					1	5					3				18	
	Retorno	4				2						6	0						3	2				3				20	
Mastologia	Disponibilizado					16	8	16																					44
	Regulado	0				3	0	6				0												0				15	
	Executado	0				5	4	6				1												0				21	
	Retorno	2				4	10	6				0												10				34	
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	6				3						6	3											6	3			33	
	Regulado	3				2						0	2											0	2			11	
	Executado	2				2						0	2											0	2			11	
	Retorno	1				4						8	6											7	2			20	
Dermatologia Oncológica	Disponibilizado	7				8						7	0											7	6			56	
	Regulado	5				2						0	5											0	5			24	
	Executado	5				4						0	3											0	3			16	
	Retorno	7				4						11	5											7	8			53	
Vascular Oncológica	Disponibilizado																											0	
	Regulado											0	0															0	
	Executado											2	1															6	
	Retorno											0	0															0	
Coloproctologia oncológica	Disponibilizado	3				4						3	4											3	4			24	
	Regulado	0				2						0	1											0	2			3	
	Executado	1				2						0	1											0	1			7	
	Retorno	0				2						1	0											1	3			10	

SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.258 saídas hospitalares (89,15% da meta contratual).



IMED

HOSPITAL
ESTADUAL
CENTRO-BOZZA
GOIÂNIA

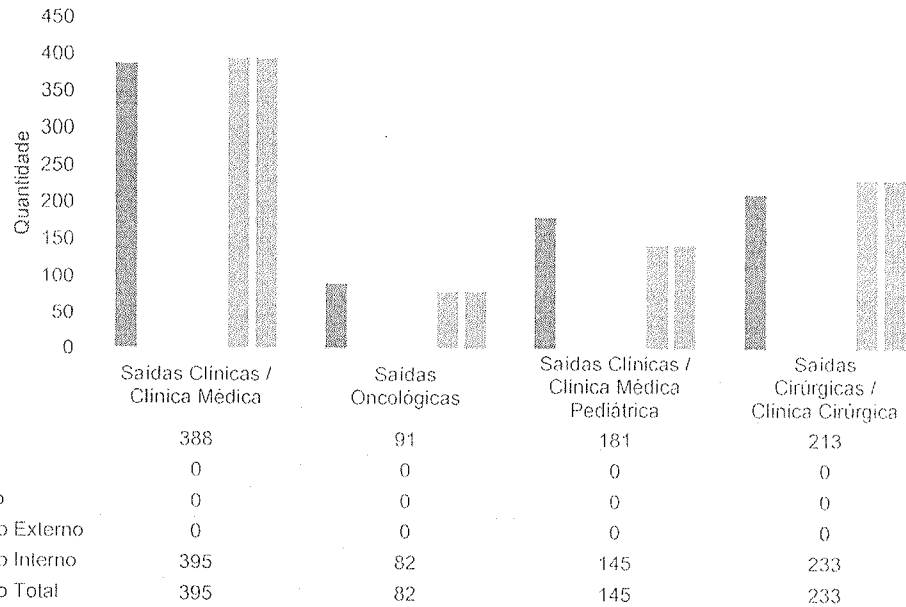
QUANDO
COMPLETO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Bozza
Goiânia

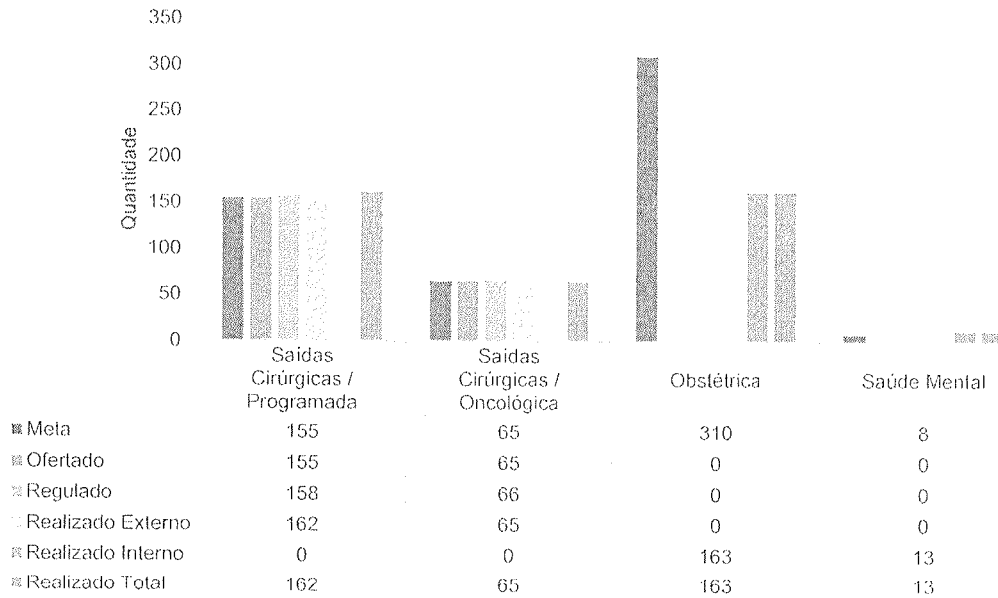
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jun-24

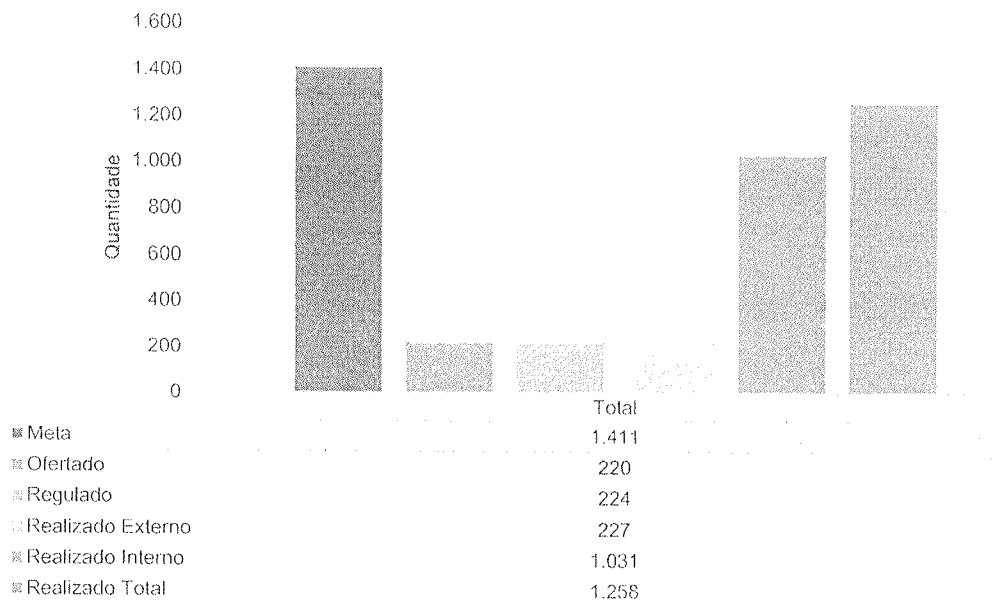


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jun-24





HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jun-24



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 395 saídas – 1,8% acima da estimativa contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 13 saídas (62,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 233 saídas (9,38% acima da estimativa contratual). No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 162 (4,51% acima do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se em junho, 145 saídas, 80,11% da estimativa contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita. É necessário ressaltar que as demandas de atendimentos pediátricos se comportam de acordo com as características e sazonalidade local e regional, onde, em alguns momentos do ano os atendimentos se elevam (como os casos de dengue e bronquiolite, de poucos meses atrás). Contudo, vale ressaltar houve aumento de



IMED

CONHEÇA O
MUNICÍPIO

CONHEÇA O
CONTRATO

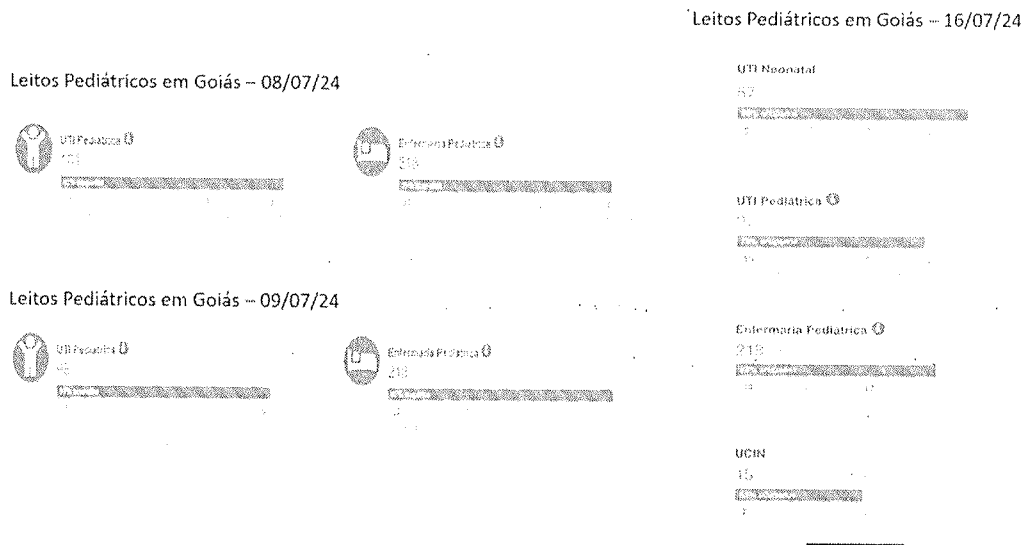
HCH
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



34% no desempenho das saídas pediátricas em relação ao semestre anterior e que o fechamento do semestre atual (janeiro a junho/24) a meta de saídas pediátricas se afigurou em 91%.

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES (Secretaria Estadual de Saúde Goiás (saude.go.gov.br) que, de maneira geral, há disponibilidade de leitos pediátricos no Estado. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 08, 09 e 16/07/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica variou entre 78 e 82%, entre 79 e 85% nas enfermarias pediátricas, UTI Neonatal 92% e UCIn com 53%.



Com relação às saídas oncológicas, foram realizadas 82 saídas oncológicas clínicas (90,1% do contratual) e 65 saídas cirúrgicas oncológicas (100% da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reitera-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 163 saídas no mês, 52,58% da meta contratual.

Contudo, é necessário ressaltar que a demanda de pacientes na área da obstetrícia, tanto provenientes de encaminhamentos regulados pelo CRE quanto de demanda espontânea, foram aquém do esperado para alcance das estimativas de ocupação e, conseqüentemente, de saídas previstas em contrato na respectiva especialidade médica. Ressaltamos que as saídas obstétricas estão diretamente ligadas ao número de gestantes existentes na região, fato este que não está sob domínio e/ou controle do HCN.

Salientamos que todas as solicitações de internações recebidas pelo HCN cujo perfil estava em conformidade com a capacidade de atendimento do Hospital foram atendidas e que toda estrutura necessária ao cumprimento da meta de saídas obstétricas foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes.

A gestão do Hospital sempre demonstrou proatividade na busca por pacientes para aumentar a ocupação dos leitos de obstetrícia e, conseqüentemente, das saídas obstétricas. O trabalho de sensibilização e conscientização das equipes assistenciais dos municípios, assim como das gestantes (de modo especial Uruaçu), é realizado continuamente junto ao “Projeto Mãe que Cuida”, de forma a destacar os serviços disponibilizados pela SES, junto ao HCN e estabelecer vínculo entre a gestante e a equipe hospitalar.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de junho:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	jun-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	91,61%
Total de Pacientes-dia		7.778
Total de leitos operacionais-dia do período		8.490
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	6,18
Total de Pacientes-dia		7.778
Total de saídas no período		1.258
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	13,58



IMED
HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIANO

GOVERNO DO
ESTADO DE
GOIÁS

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

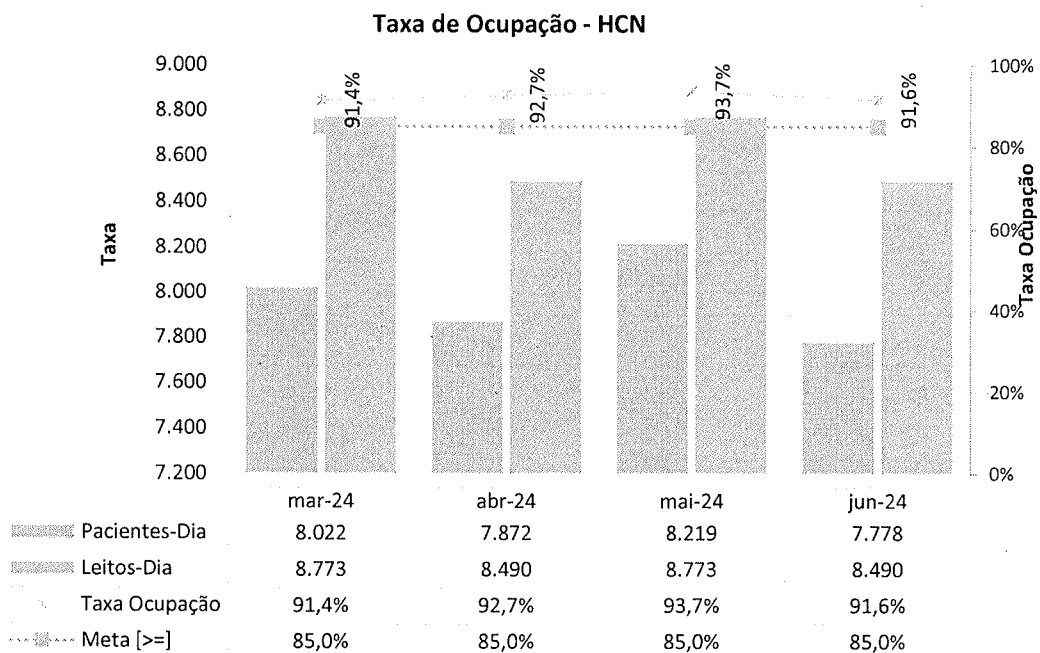
GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	jun-24
Taxa de Ocupação Hospitalar		91,61%
Média de Permanência Hospitalar		6,18
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	1,75%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		26
Nº total de internações hospitalares		1.483
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		171
		mai-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,31%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		7
Total de procedimentos apresentados no SIH		2.292
		jun-24
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		672
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,19%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		8
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		672
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	64,52%
Nº de cesáreas realizadas		60
Total de partos realizados		93
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		60
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		60
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		354
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		2
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		2
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,33
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.658
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	jun-24
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.424
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.424
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,24%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		33
<i>Total de atendimentos realizados</i>		13.498

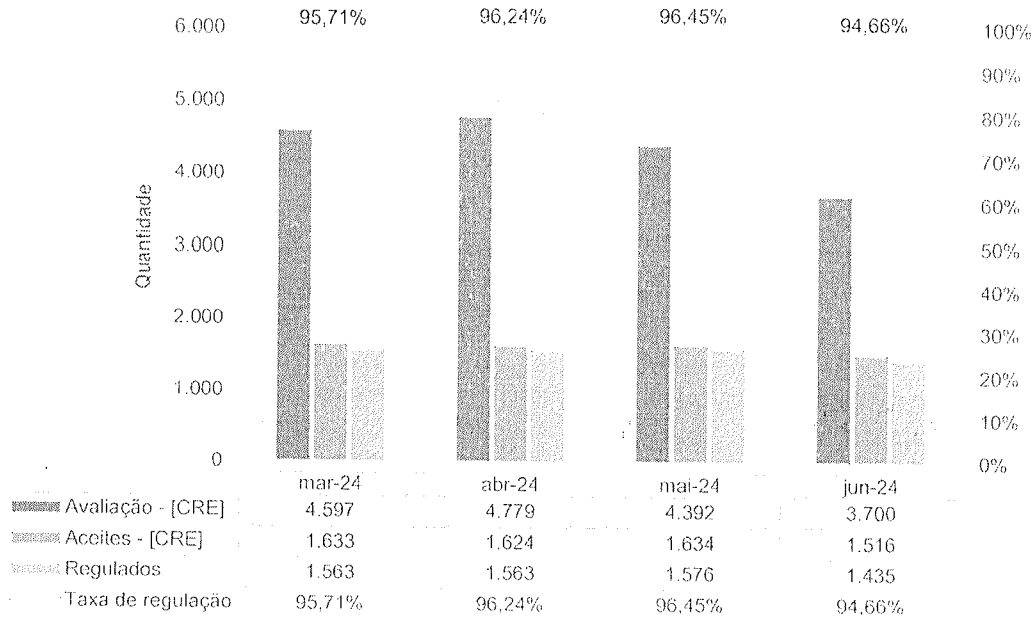
1. Taxa de Ocupação Hospitalar



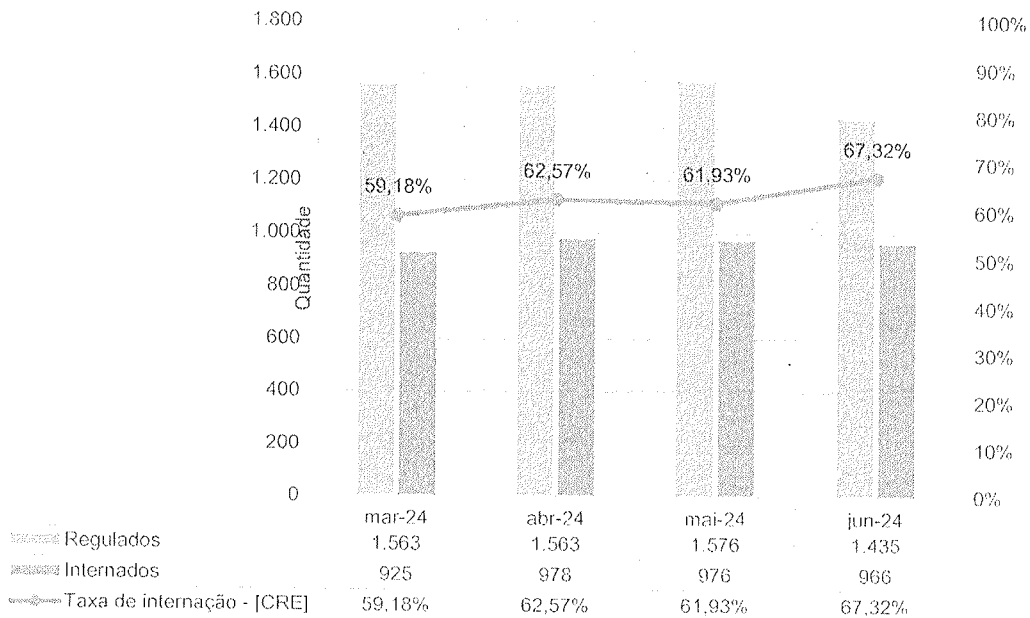
A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 91,6%. Vale atestar que esta taxa se mantém estável mensalmente.



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mar-24 a jun-24



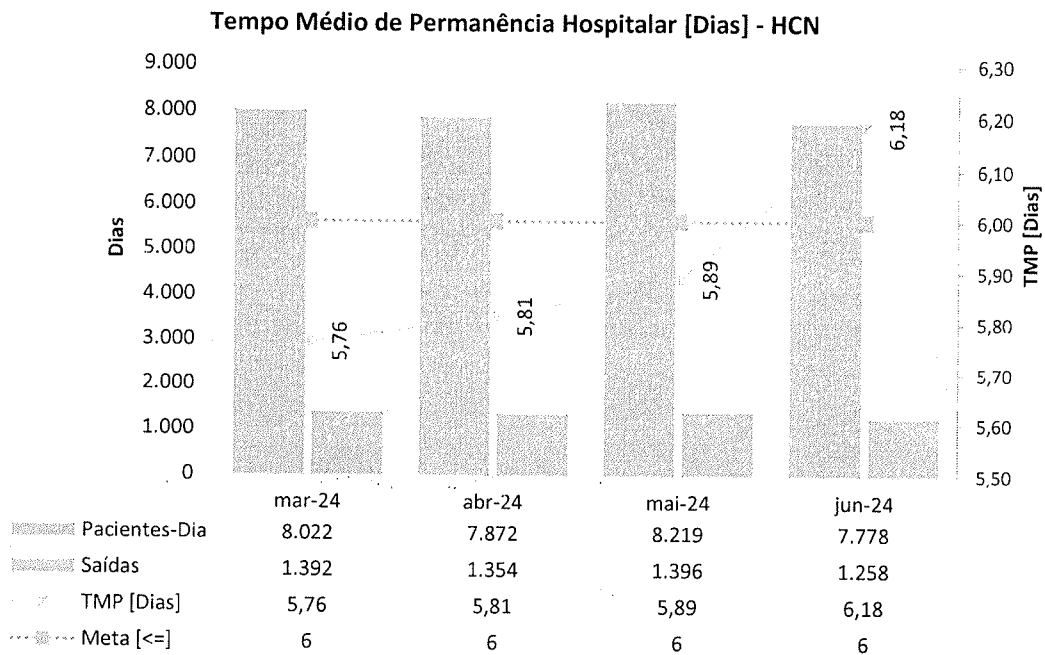
Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mar-24 a jun-24



Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve aumento de 5,39% em relação ao mês anterior.



2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



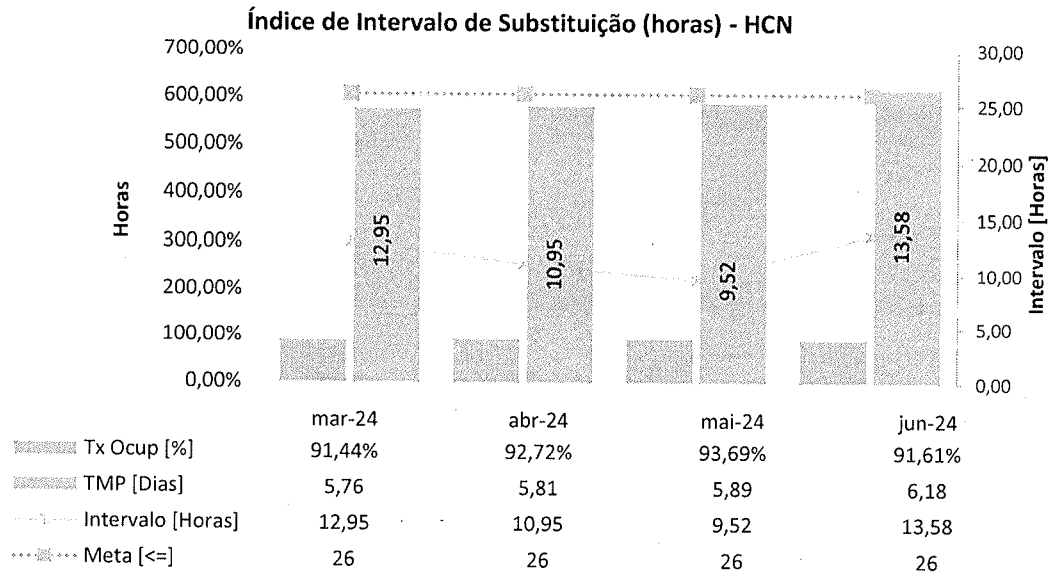
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês de junho, o tempo médio foi de 6,18 dias. Contudo, é necessário retomar os dados do 1º e 2º trimestres de 2024 para constatar que o tempo médio de permanência de ambos ficou em 5,59 e 5,96 dias, respectivamente. Ainda, o tempo médio de permanência no semestre ficou em 5,77 dias. Portanto, em todas as situações descritas o tempo de permanência ficou abaixo do pactuado no contrato de gestão, cumprindo a meta estabelecida.

Abaixo, segue um quadro simplificado com os referidos valores mencionados:

PERÍODOS	jan.-24	fev.-24	mar.-24	abr.-24	mai.-24	jun.-24
	1º trimestre			2º trimestre		
Média de Permanência	5,71	5,29	5,76	5,81	5,89	6,18
Média 1º trimestre	5,59					
Média 2º trimestre				5,96		
Média Semestral	5,77					

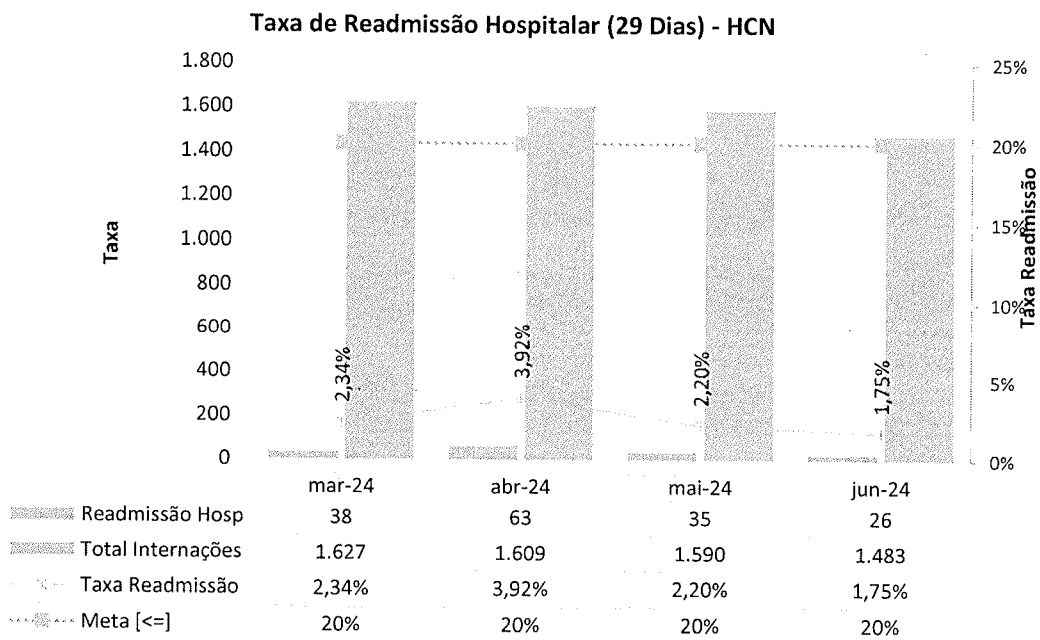


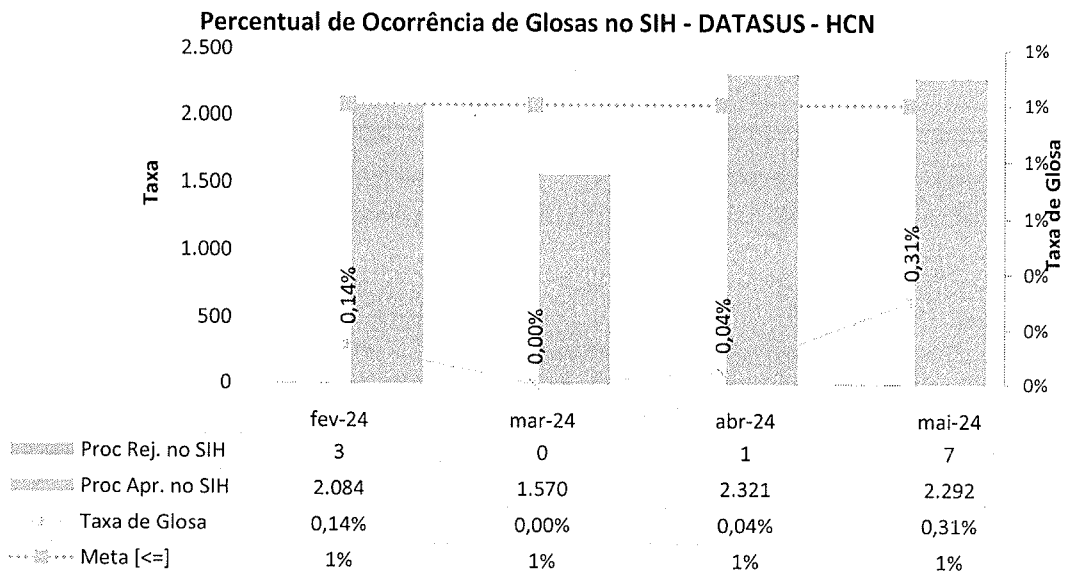
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 13,58 horas, abaixo da meta contratual.

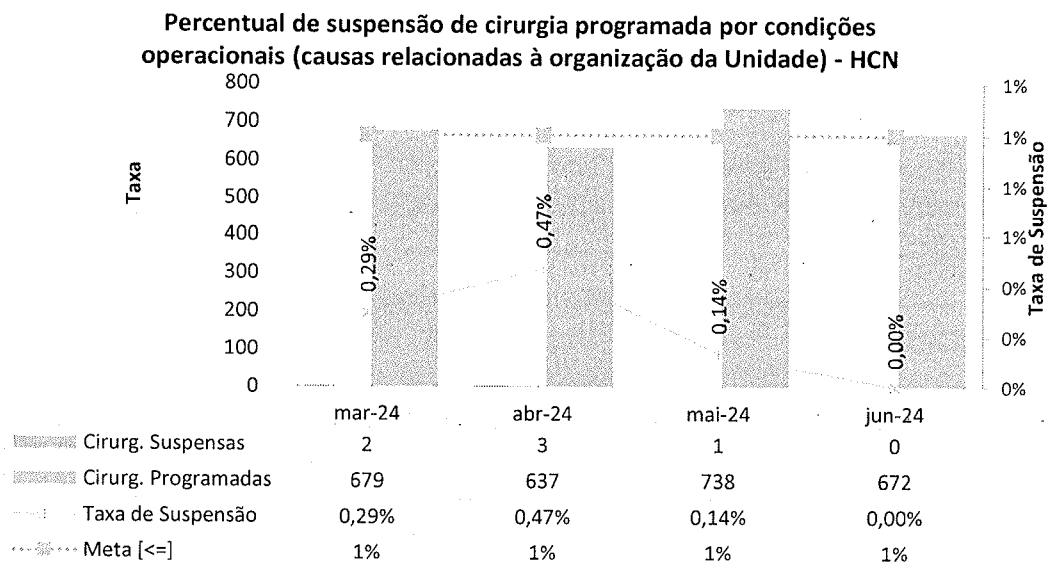
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)





A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de junho, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 2.292 AIH's, destas, 07 AIH's foram rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,31% - atingindo-se a meta contratual.

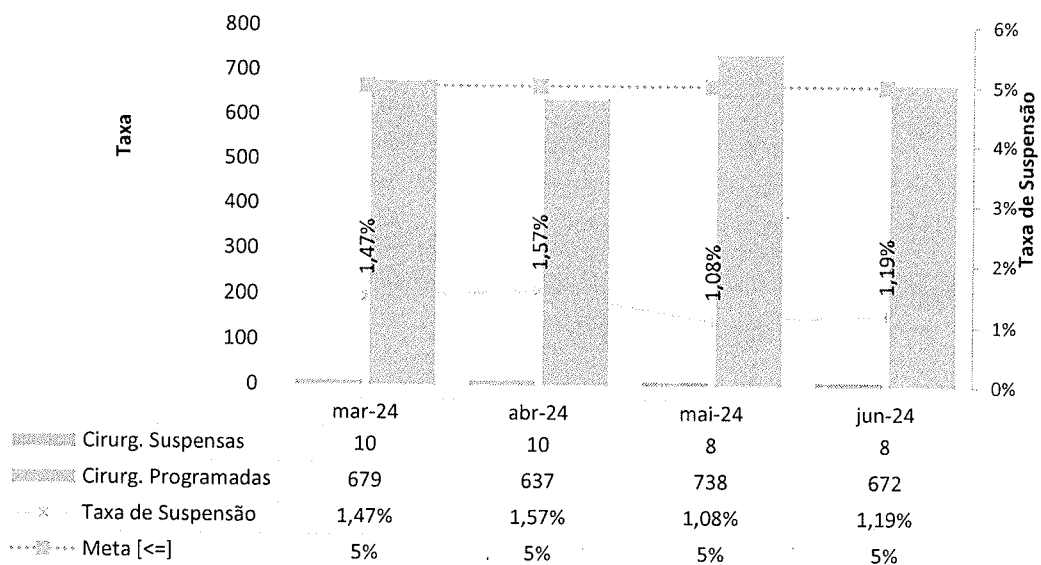
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)



A previsão é de $\leq 1\%$. Em junho não houve cancelamento por condições operacionais, portanto, meta atingida.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN

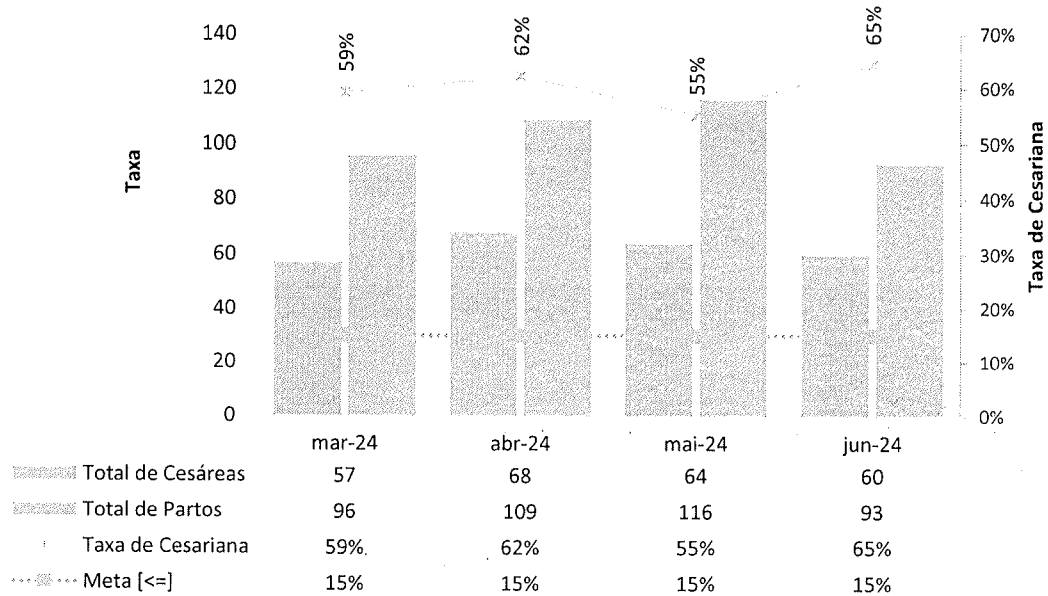


A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,19%, correspondente a 08 suspensões por condições clínicas do paciente (sendo elas: impossibilidade clínica do paciente e instabilidade hemodinâmica). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas para realização após compensação clínica dos pacientes, sem causar nenhum prejuízo aos mesmos.

9. Taxa de Cesariana



Percentual de partos cesáreos - HCN

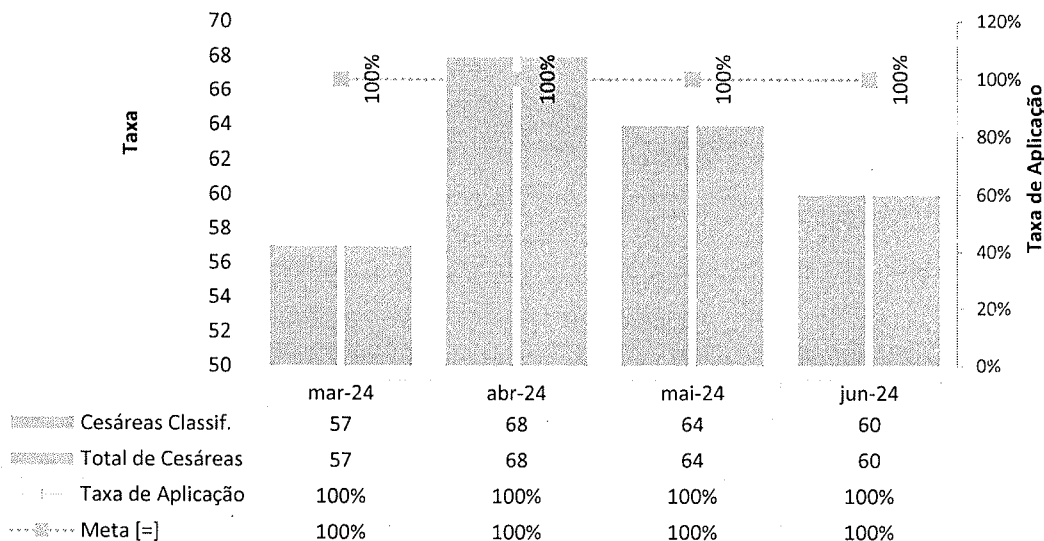


Em junho, dos 93 partos realizados na unidade, 60 foram partos cesarianos. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 65%.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.



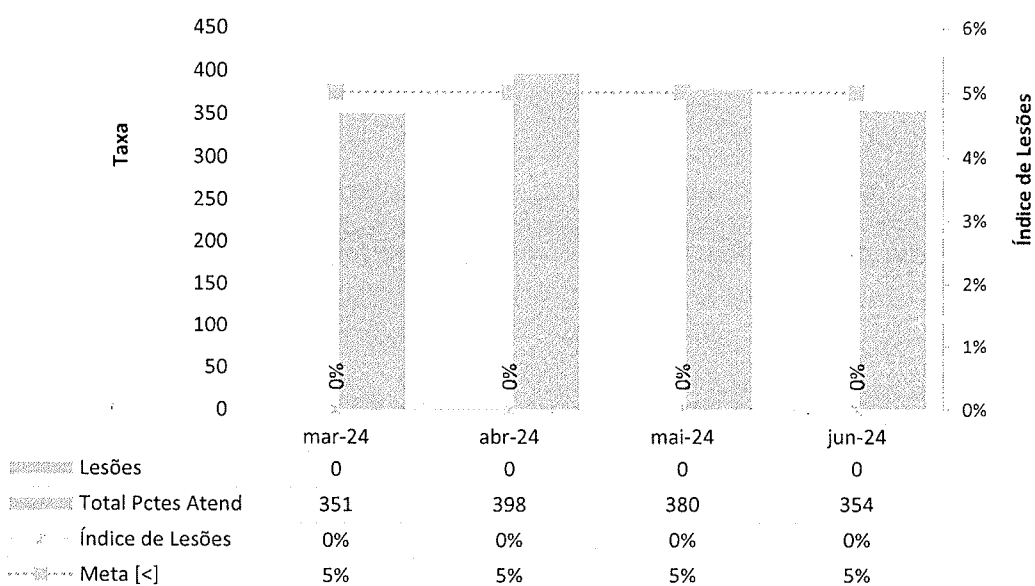
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



No mês de junho, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

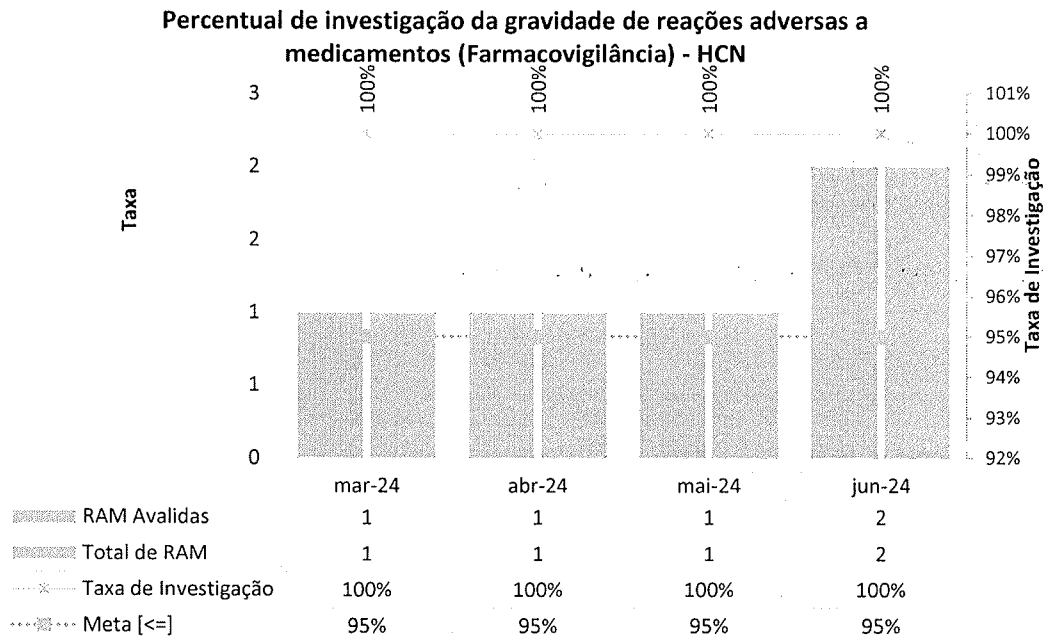
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de junho.

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

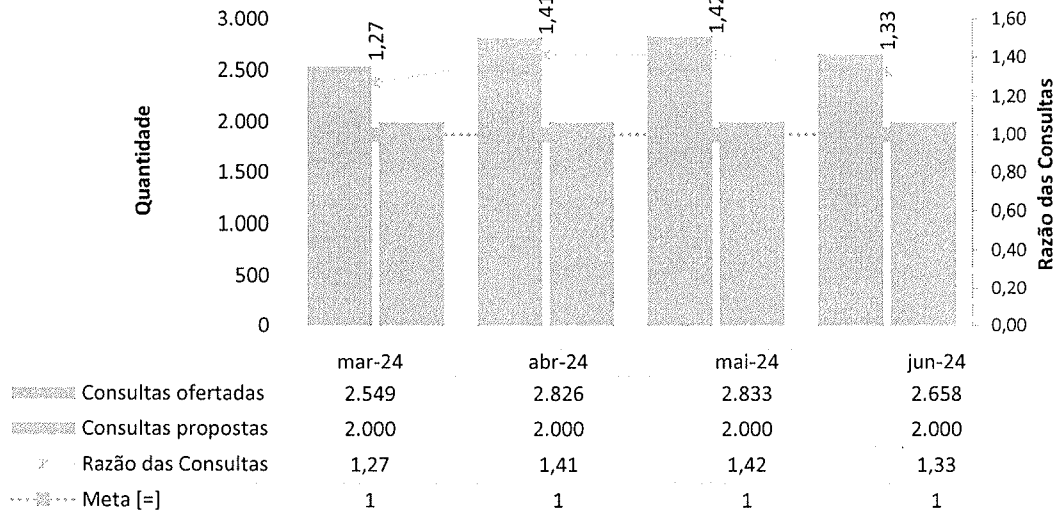


Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de junho, 02 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – as quais foram investigadas. Nenhuma sequela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas



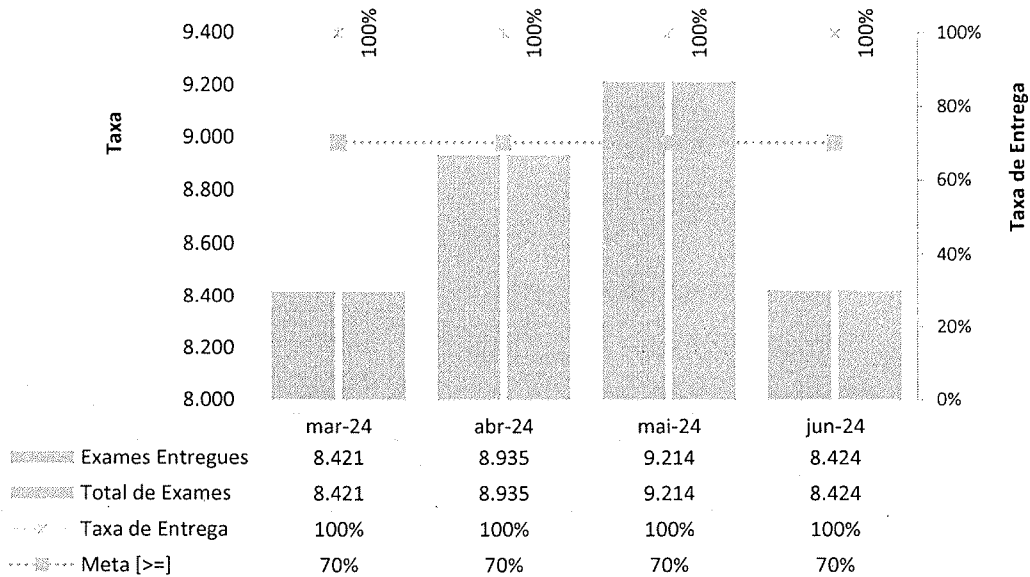
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN



A razão prevista em contrato é de 1. Em junho a razão foi de 1,33 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

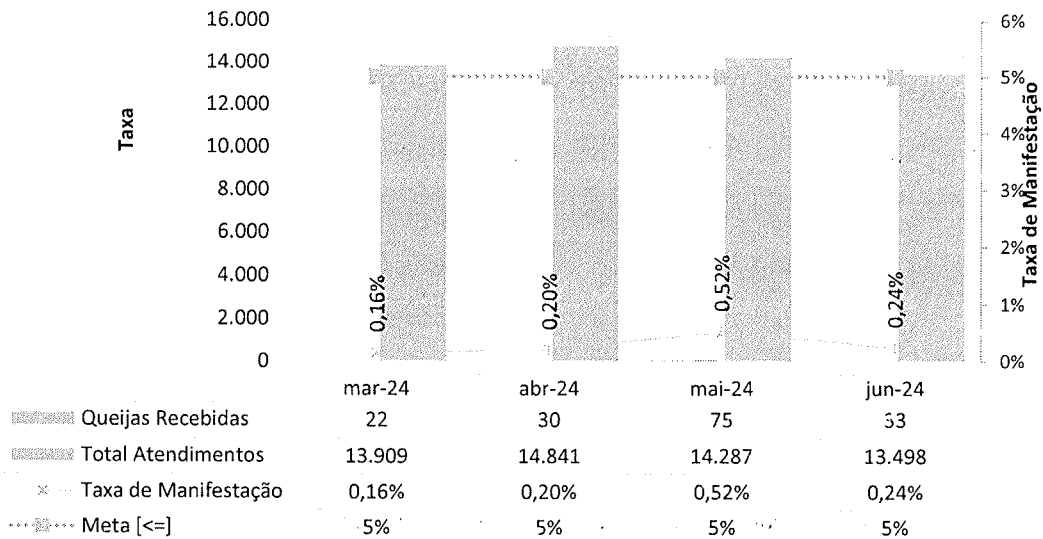
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de junho foram realizados 8.424 exames de imagem e todos os resultados foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



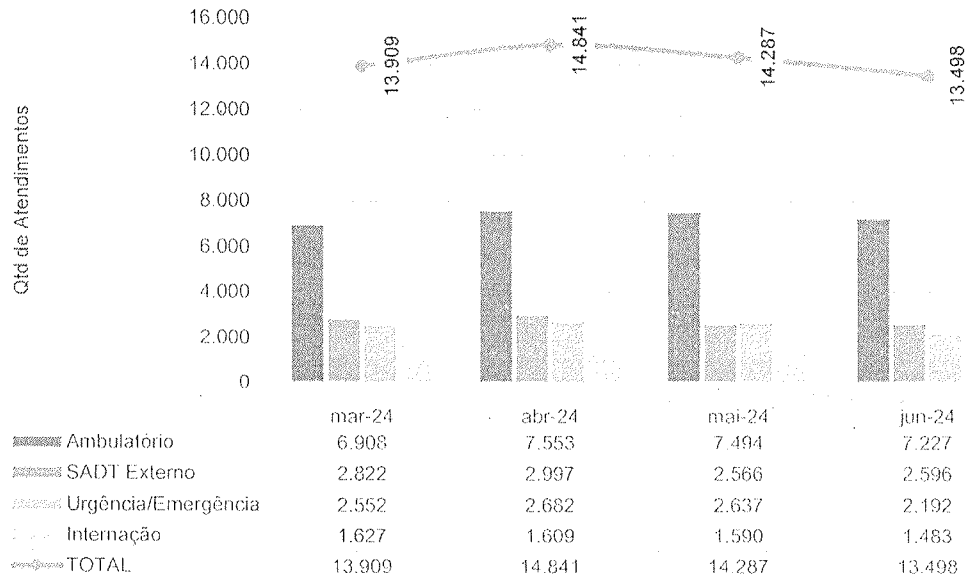
A previsão é de $<5\%$. No mês de junho foram realizados 13.498 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 33 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,24%, atendendo a meta contratual.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

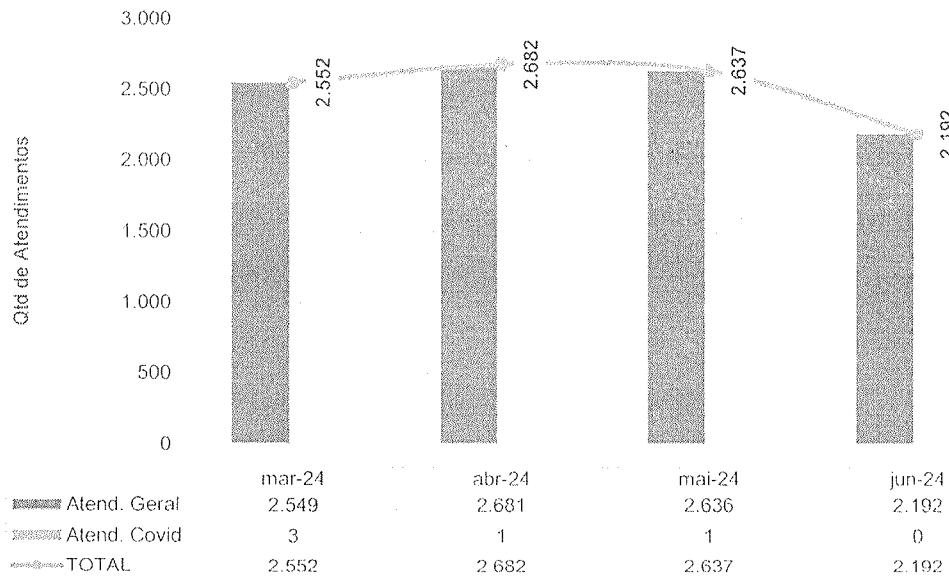
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



Total de Atendimento - HCN - mar-24 a jun-24



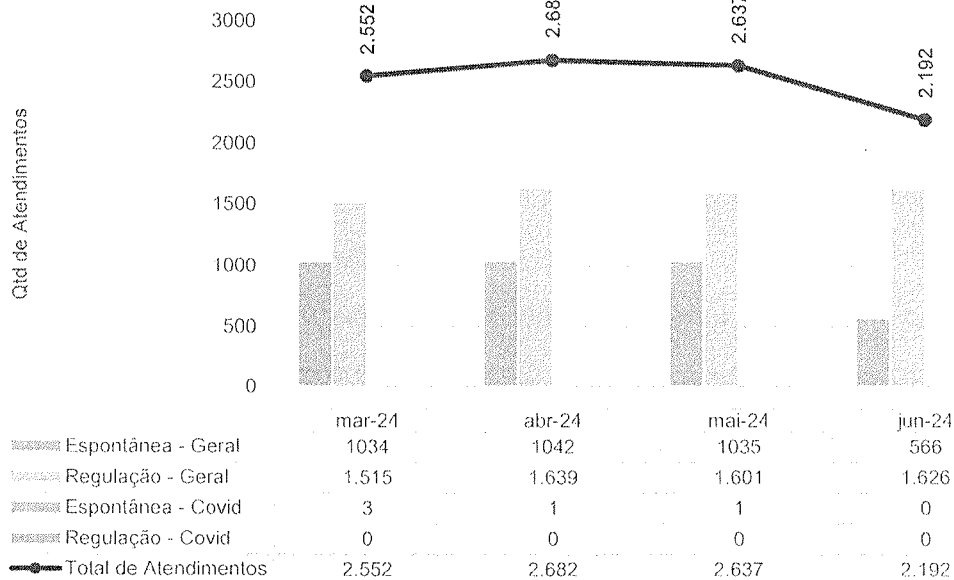
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mar-24 a jun-24



O número de atendimentos em PS no mês de junho foi de 2.192 atendimentos.

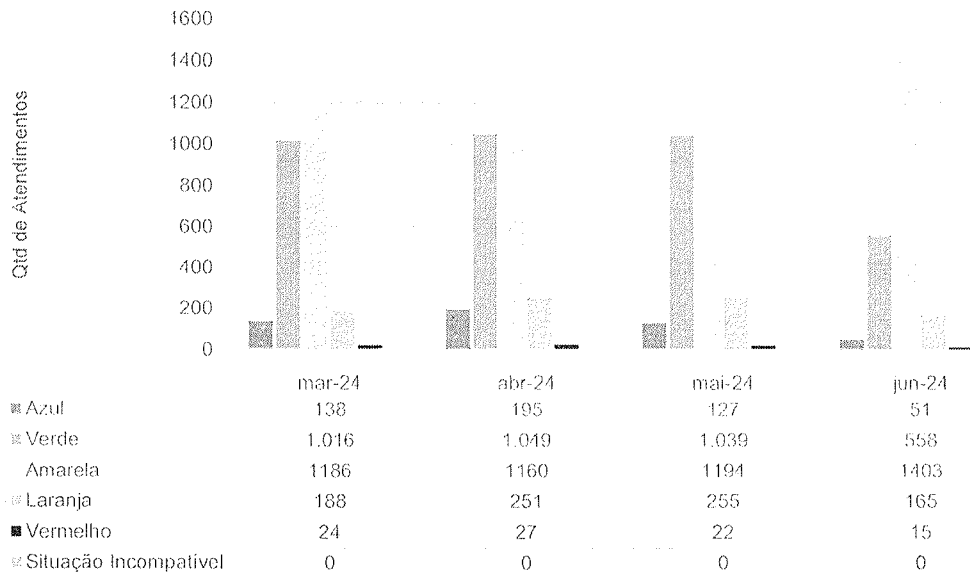


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - mar-24 a jun-24



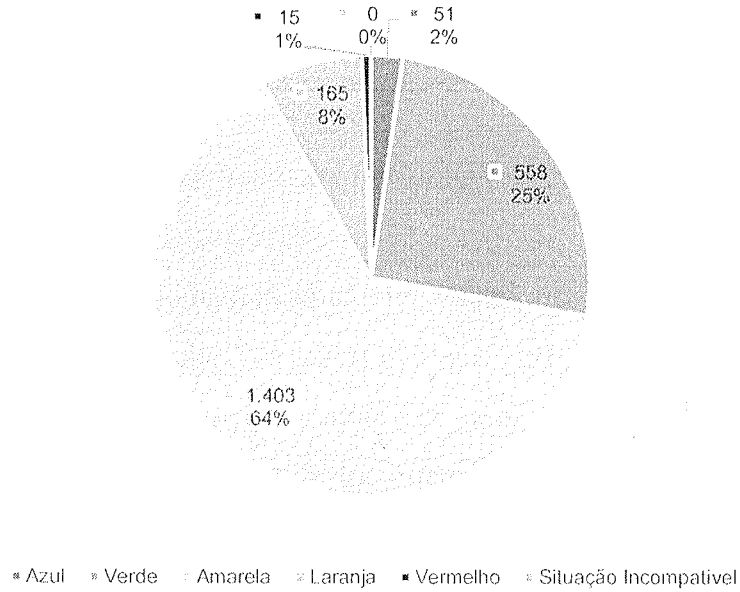
A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (74,31% dos casos), reforçando o importante papel do HCN na saúde regional.

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mar-24 a jun-24



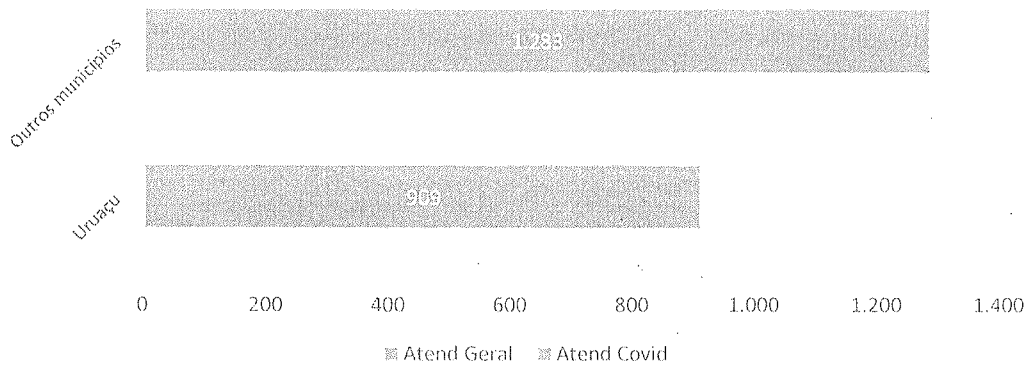


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jun-24



Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (64%) – seguido das classificações, verde (25%), da laranja e vermelha (que, somados, representam 9%) e da azul (2%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-24 - HCN





Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-24 - HCN

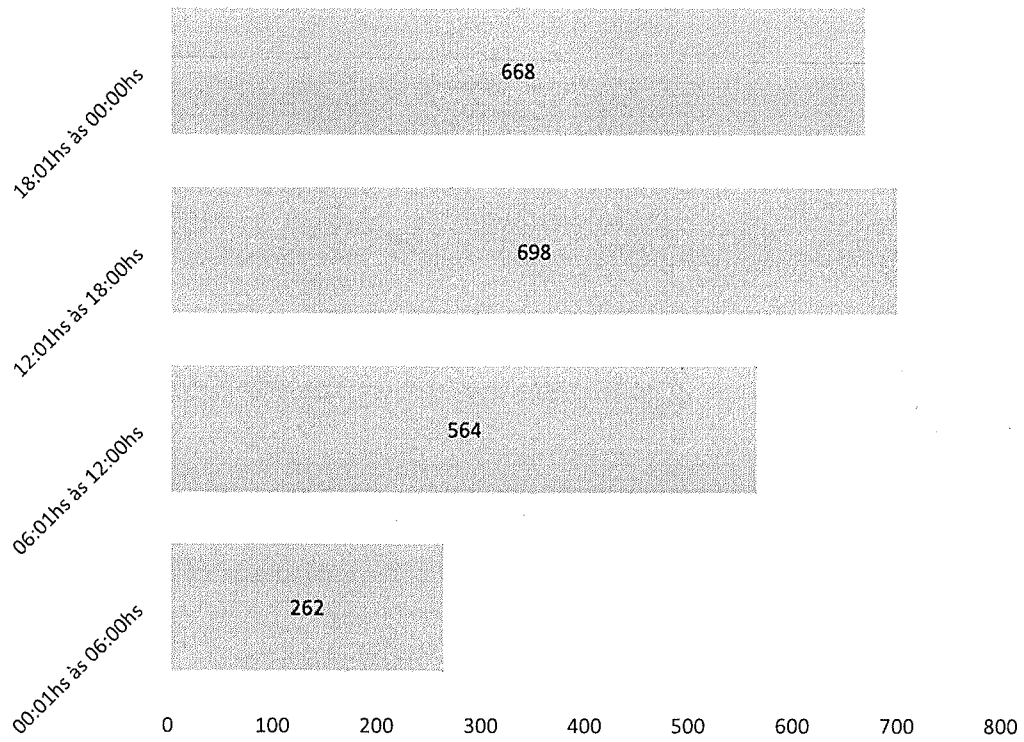
Niquelandia	93
Goianesia	73
Campinorte	63
Porangatu	53
Mara Rosa	48
Padre Bernardo	47
Barro Alto	46
1 Atend por Município	42
2 Atend por Município	42
Itapaci	42
3 Atend por Município	33
Sao Luiz Do Norte	32
Crixas	30
Santa Terezinha De Goias	29
Alto Horizonte	29
Sao Miguel Do Araguaia	29
Goiania	26
Colinas Do Sul	26
Rubiataba	25
Minacu	21
Nova Iguacu De Goias	18
Campos Verdes	18
Hidrolina	18
Formosa	17
Estrela Do Norte	17
Jaragua	17
Ceres	16
Formoso	16
Campinacu	16
Amaralina	15
Santa Tereza De Goias	14
Bonopolis	14
Aguas Lindas De Goias	14
Campos Belos	13
Trombas	12
Uruana	12
Carmo Do Rio Verde	11
Planaltina	10
Aparecida De Goiania	10
Mozarlandia	9
Trindade	9
Brasilia	9
Rialma	9
Anapolis	9
Mundo Novo	9
Novo Planalto	8
Flores De Goias	8
Mutunopolis	8
Posse	8
Alto Paraiso De Goias	7
Montividiu Do Norte	7
Itapuranga	6
Sao Joao D'Alianca	6
Luziania	5
Morro Agudo De Goias	5
Pilar De Goias	5
Vila Propicio	5
Cavalcante	4
Alexania	4
Trajanopolis / Pe Bernardo	4
Nova Crixas	4
Mimoso De Goias	4
Nova Gloria	4
Uirapuru	4
Sao Domingos	4
Monte Alegre De Goias	4
Teresina De Goias	4
Souzalandia / Barro Alto	4

Atend Geral Atend Covid

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

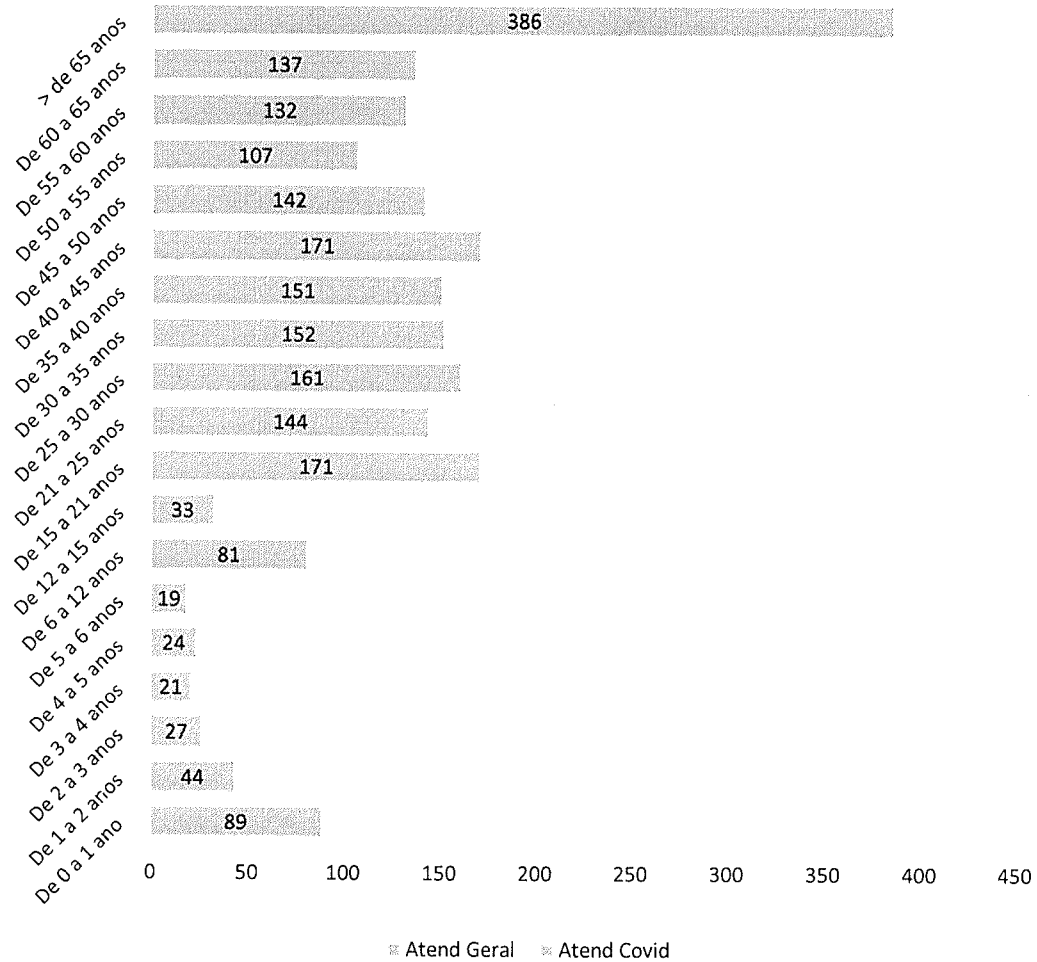


Atendimentos por Período - jun-24 - HCN





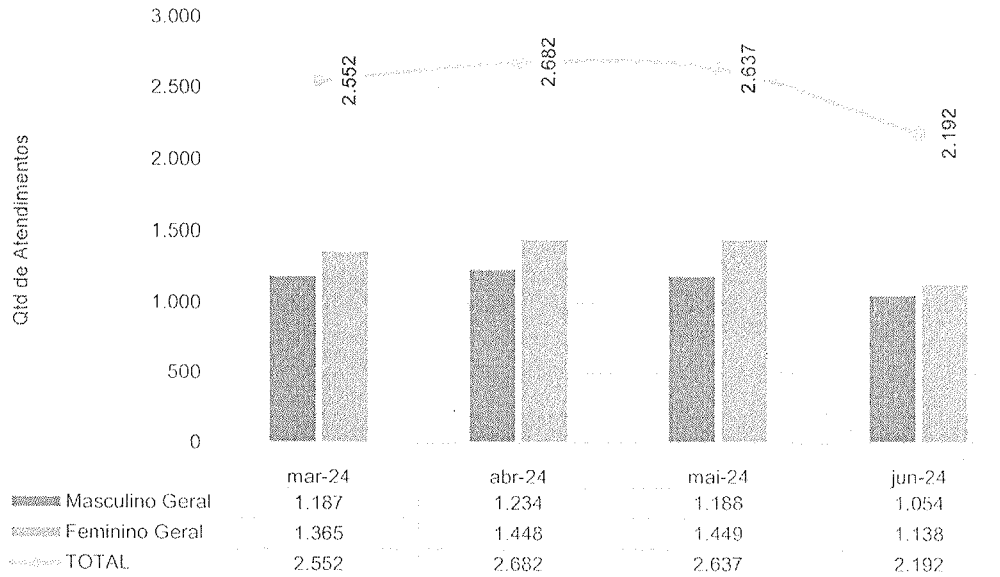
Atendimentos por Faixa Etária - jun-24 - HCN



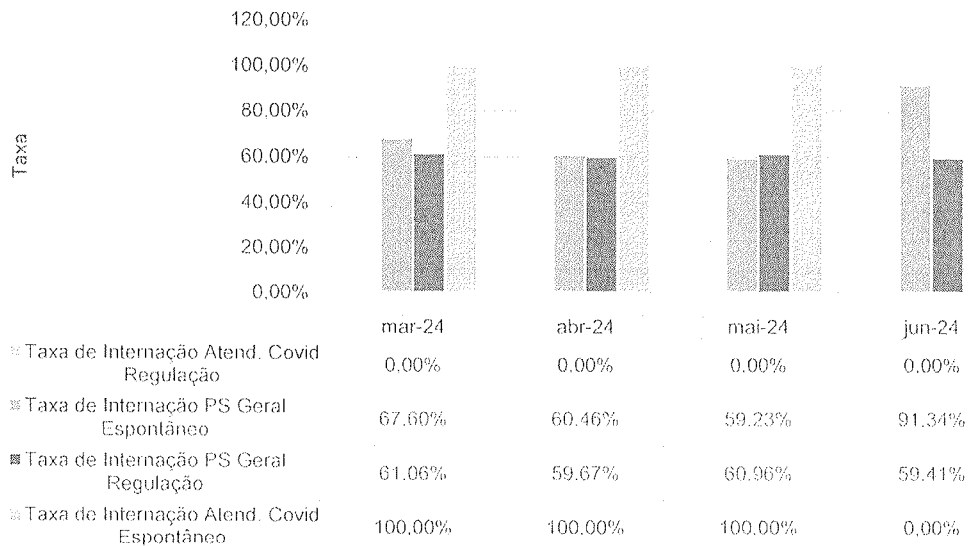
Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 386 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, apenas com 19 atendimentos.**



Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - mar-24 a jun-24

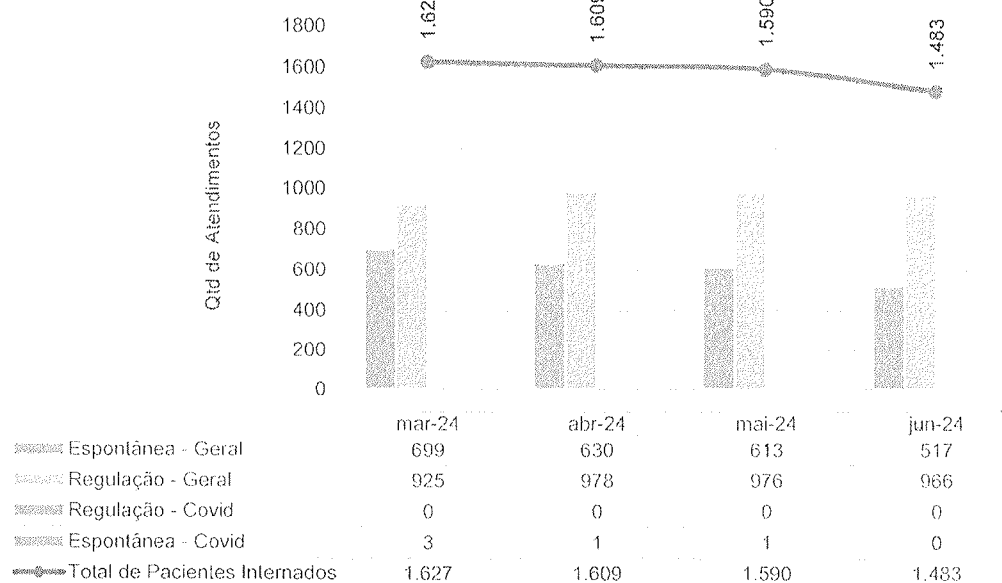


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - mar-24 a jun-24

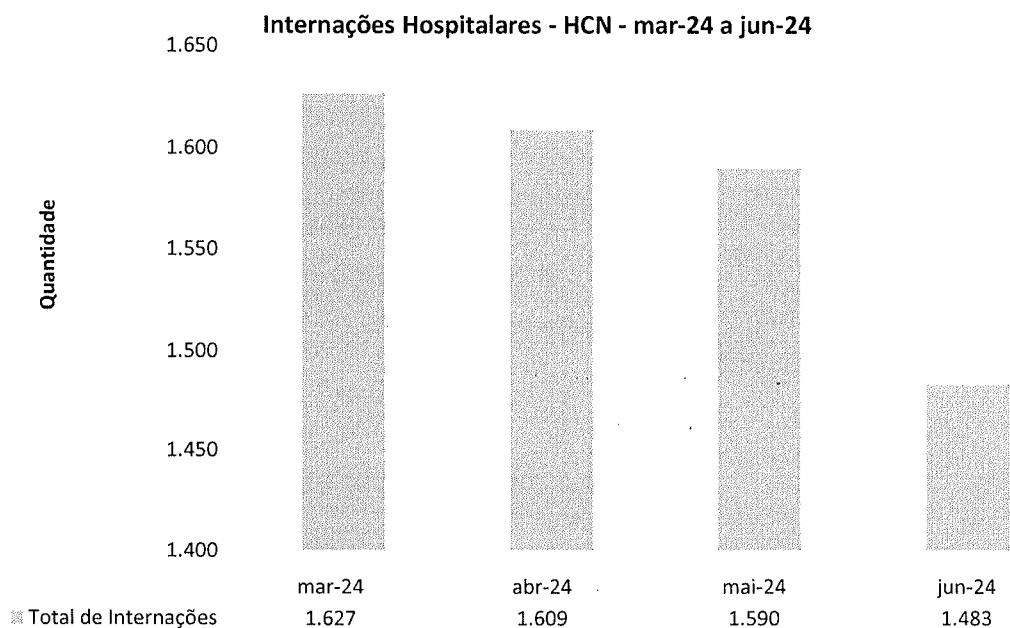




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - mar-24 a jun-24

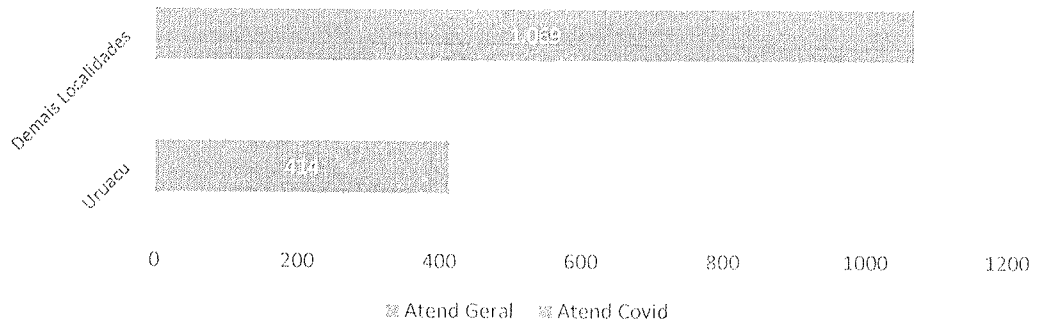


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 65,13% (966) destas se deram com pacientes regulados e 34,86% (517) de pacientes de demanda espontânea.





Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jun-24





IMED

HOSPITAL
CENTRO NOROCCIDENTAL

HCN
Hospital Estadual
Centro Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jun-24

Niquelândia	87
Goianesia	69
Porangatu	48
Campinorte	42
1 Inter por Origem	40
Mara Rosa	39
Itapaci	38
Padre Bernardo	33
Santa Terezinha De Goiás	32
Crixas	27
Jaragua	27
Barro Alto	26
Sao Luiz Do Norte	25
Rubiataba	23
Sao Miguel Do Araguaia	22
Alto Horizonte	22
Ceres	20
Minacu	18
Golania	17
Colinas Do Sul	17
Uruana	15
Formosa	15
Campos Verdes	14
Estrela Do Norte	14
Nova Iguacu De Goiás	14
Planaltina	13
Amaralina	12
Campos Belos	12
Hidrolina	12
Trombas	11
Alexania	11
Carmo Do Rio Verde	11
Campinacu	11
Santa Tereza De Goiás	11
Aguas Lindas De Goiás	10
Formoso	10
Novo Planalto	9
Rialma	9
Bonopolis	8
Mutunopolis	8
Montividiu Do Norte	8
Trindade	8
Sao Joao D'Alianca	7
Posse	7
Mozarlandia	6
Flores De Goiás	6
Vila Propicio	6
Itapuranga	6
Luziania	5
Anapolis	5
Nova Crixas	5
Mundo Novo	5
Aparecida De Goiania	5
Pilar De Goiás	4
Uirapuru	4
Brasilia	4
Colinacu / Campinorte	4
Morro Agudo De Goiás	3
Novo Gama	3
Teresina De Goiás	3
Cavalcante	3
Monte Alegre De Goiás	3
Agua Fria De Goiás	3
Itaguaru	3
Alto Paraiso De Goiás	3
Trajanopolis / Pe Bernardo	3
Aruana	3
Mimoso De Goiás	3
Simolandia	3
Iaciara	2
Sao Domingos	2
Araguapaz	2
Cocalzinho De Goiás	2
Senador Canedo	2
Itaguarl	2
Nova America	2
Itapirapua	2
Taquaral De Goiás	2
Pirenopolis	2
Alvorada Do Norte	2
Itaberai	2
Rio Verde	2
Cabeceiras	2
Taveira / Niquelândia	2
Souzalândia / Barro Alto	2
Goiatuba	2
Estrela Do Norte / Castelo	2

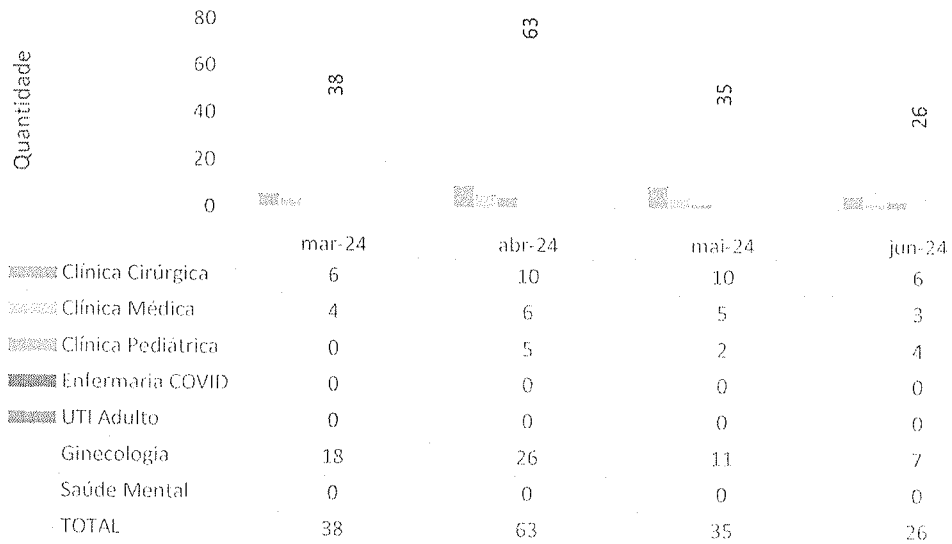
Atend Geral # Atend Covid

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

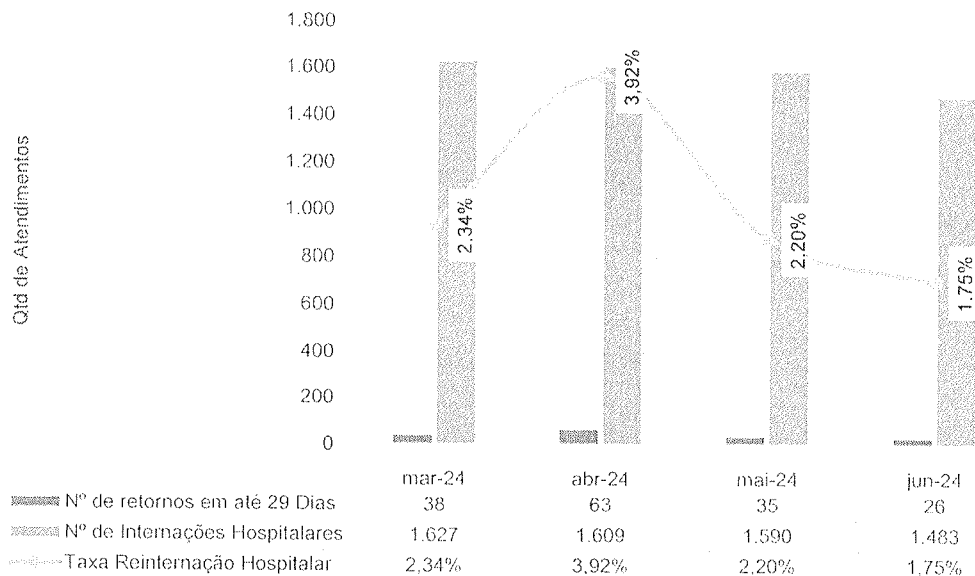


O Município de Uruaçu teve 414 internações (27,91%) – sendo que 72,08% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN.**

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - mar-24 a jun-24

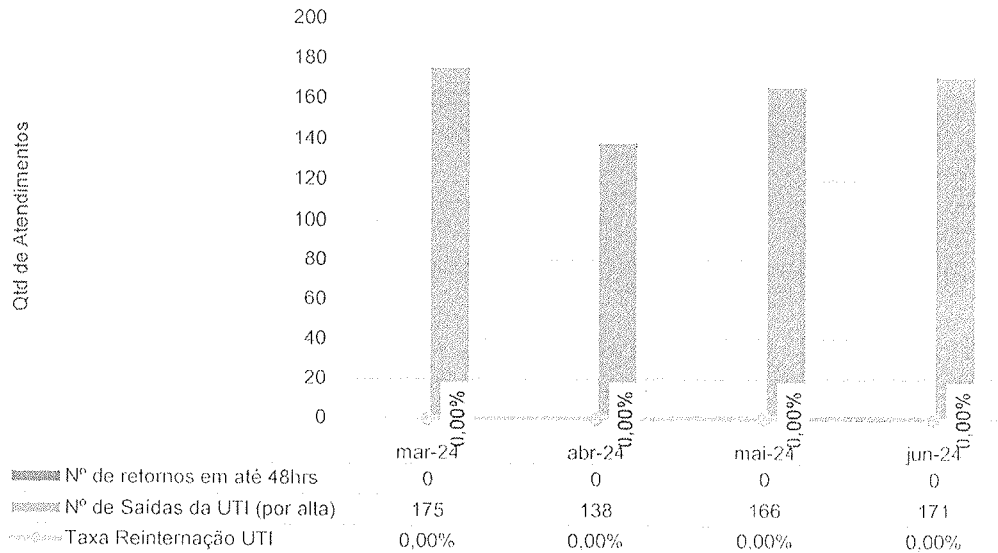


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - mar-24 a jun-24

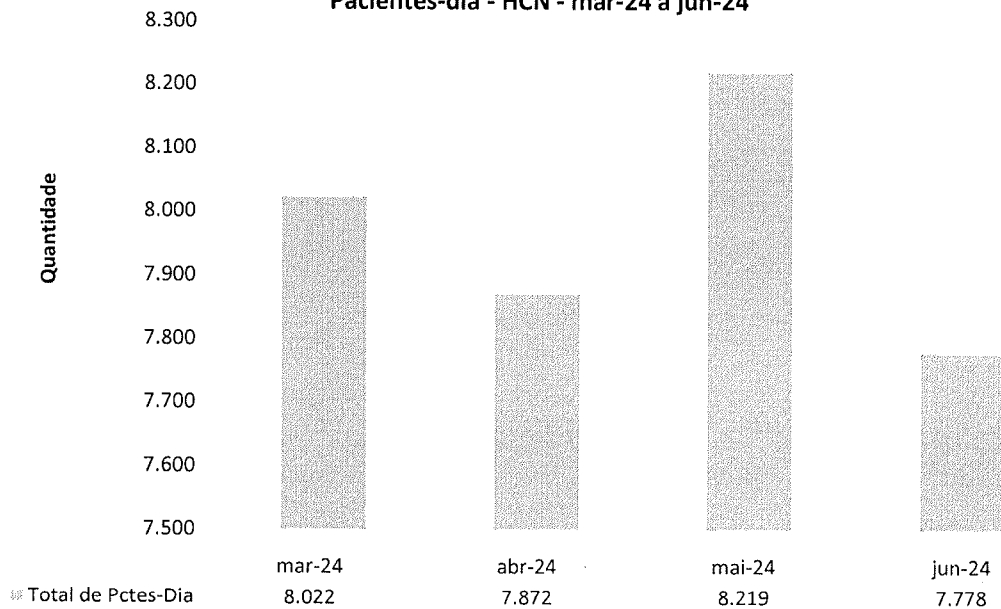




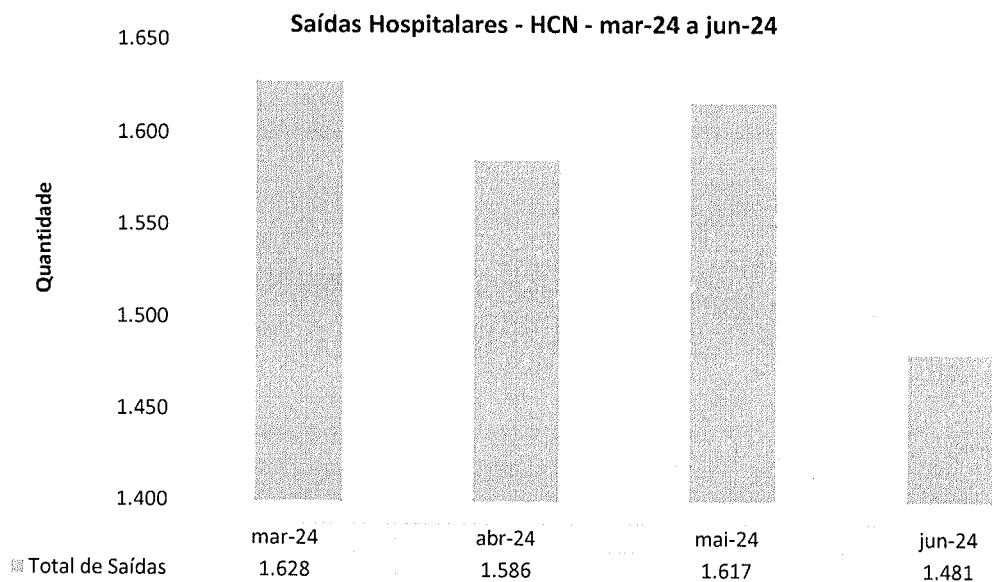
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - mar-24 a jun-24



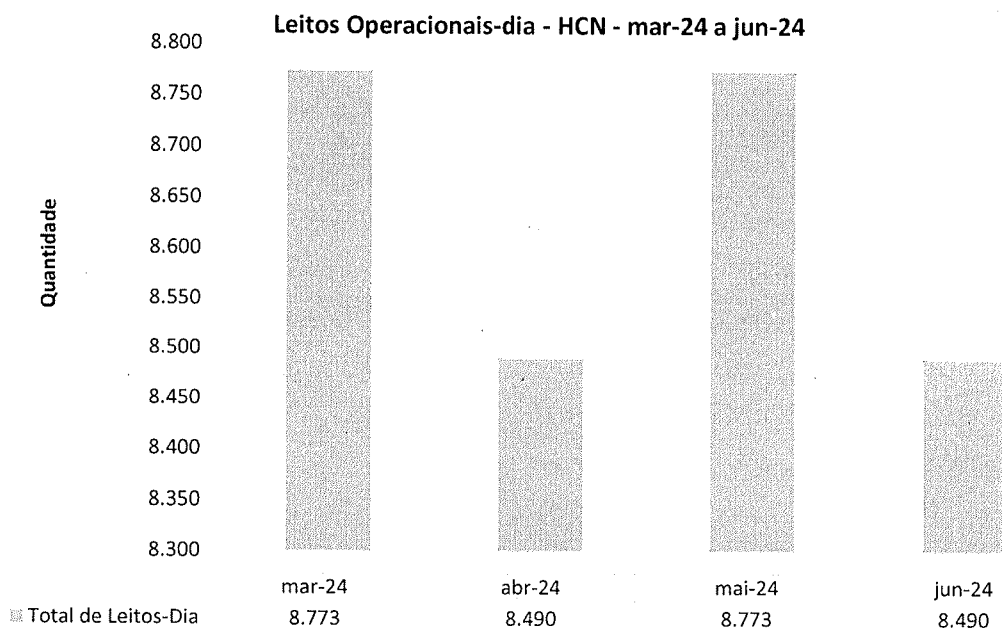
Pacientes-dia - HCN - mar-24 a jun-24



O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Em junho, o total foi de 7.778 pacientes-dia.

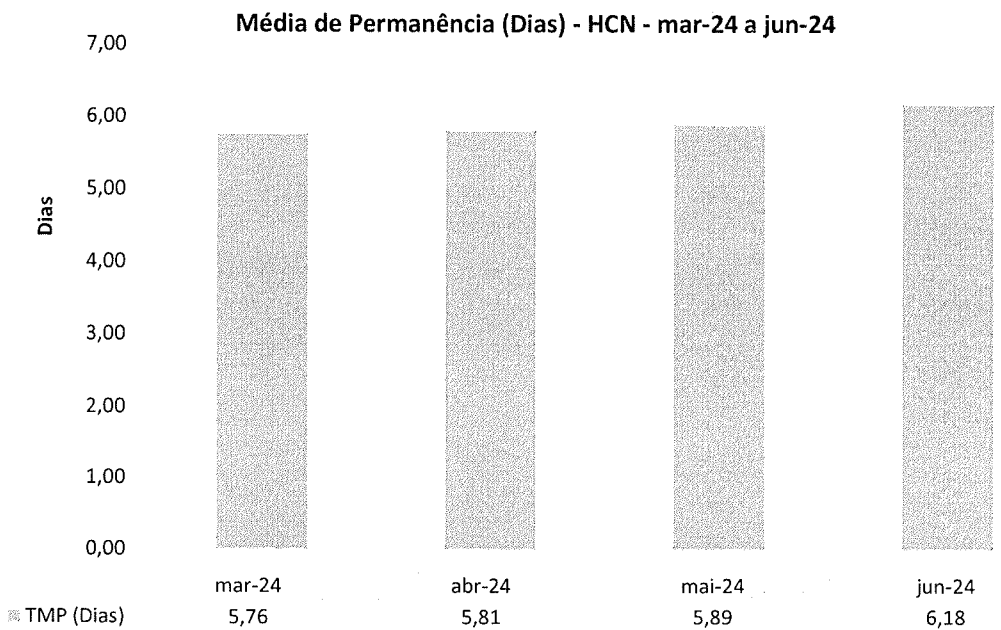
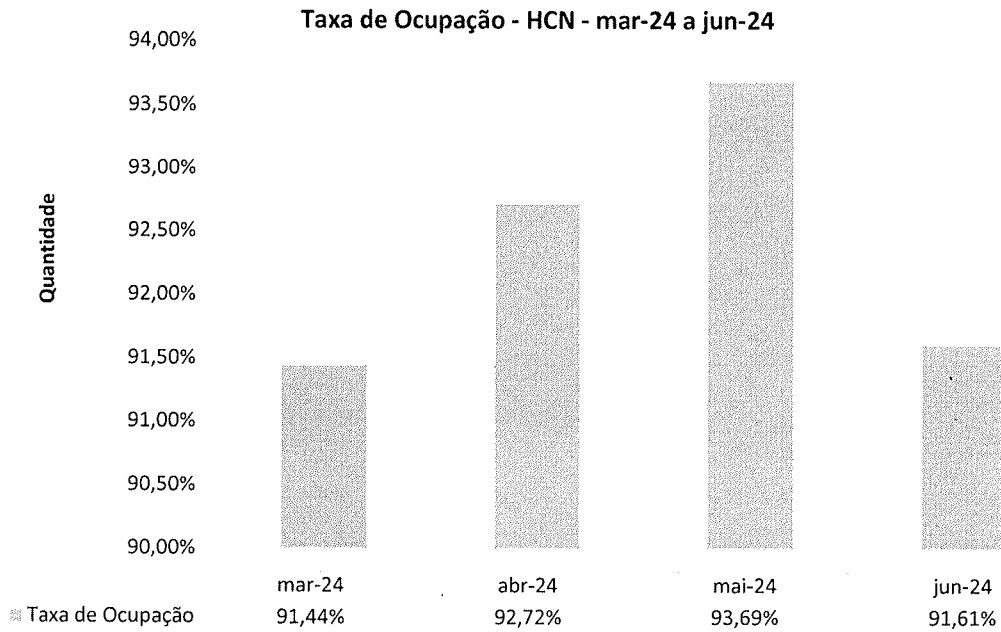


O HCN atingiu o quantitativo 1.481 saídas hospitalares, sendo 223 saídas de Hospital Dia e 1.258 saídas hospitalares – destas, 395 saídas em clínicas médicas, 82 saídas oncológicas, 145 saídas pediátricas, 233 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 162 saídas cirúrgicas eletivas, 65 saídas oncológicas cirúrgicas, 163 saídas obstétricas e 13 saídas de Saúde Mental.



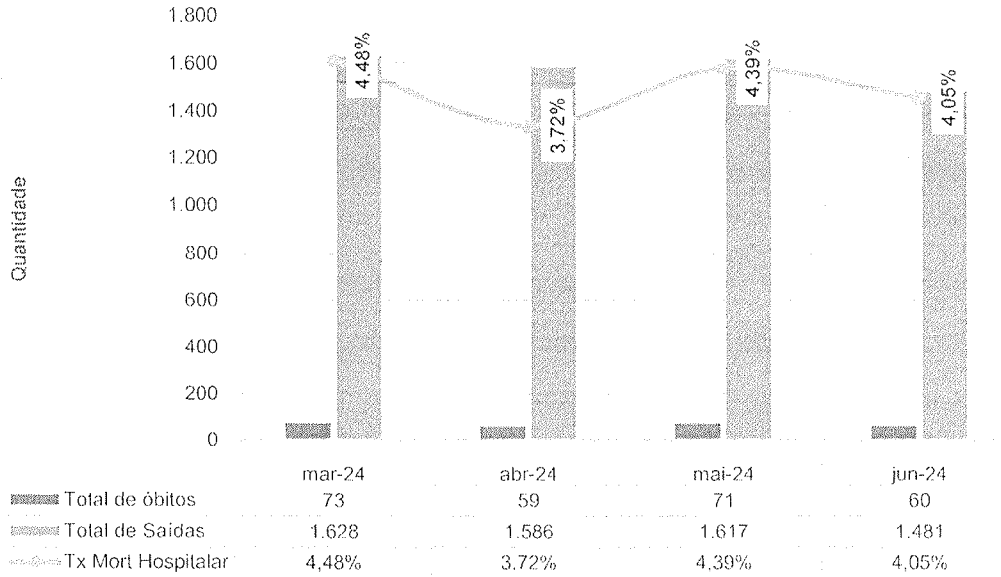


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

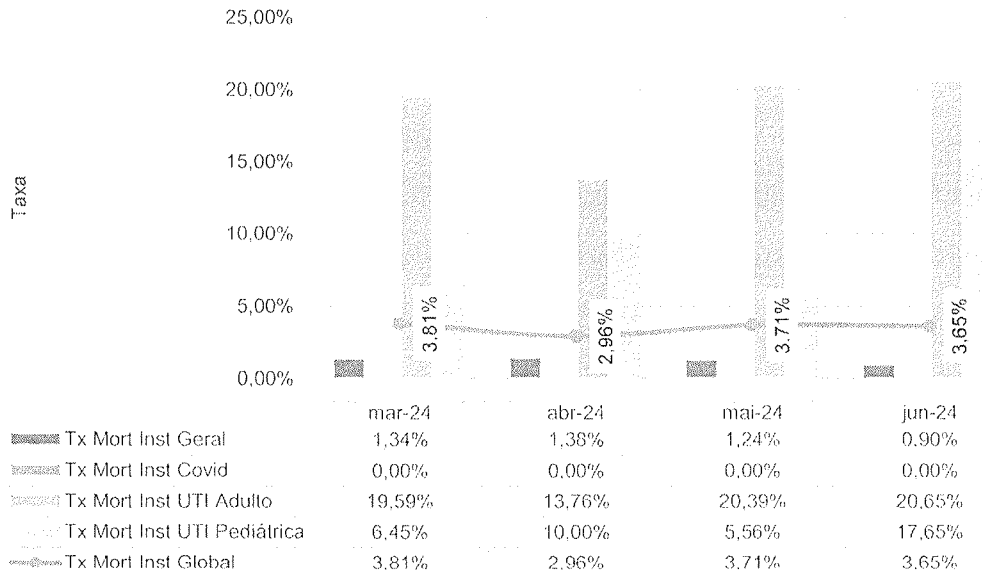




Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - mar-24 a jun-24

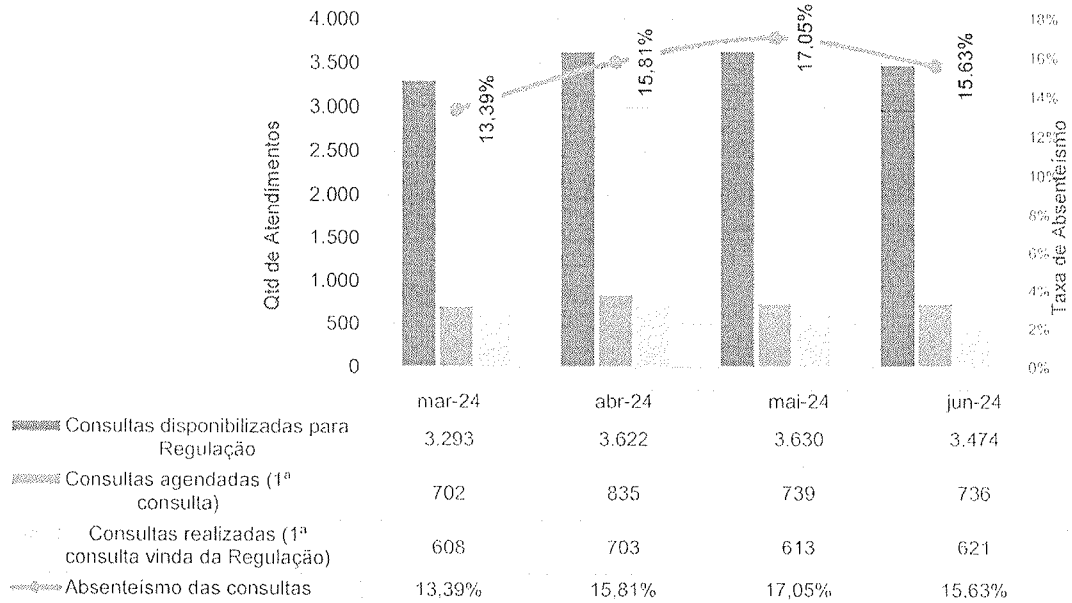


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - mar-24 a jun-24



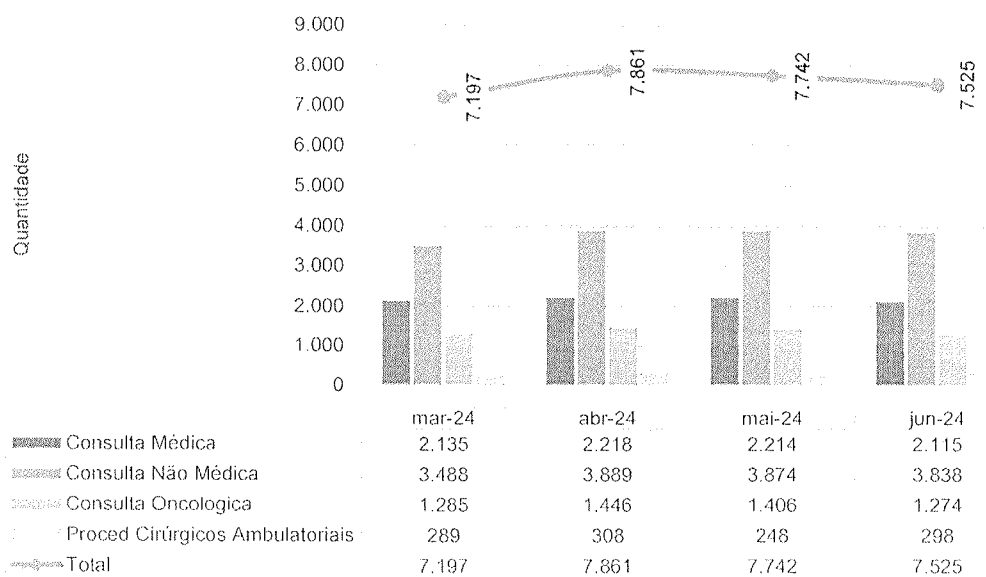


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mar-24 a jun-24



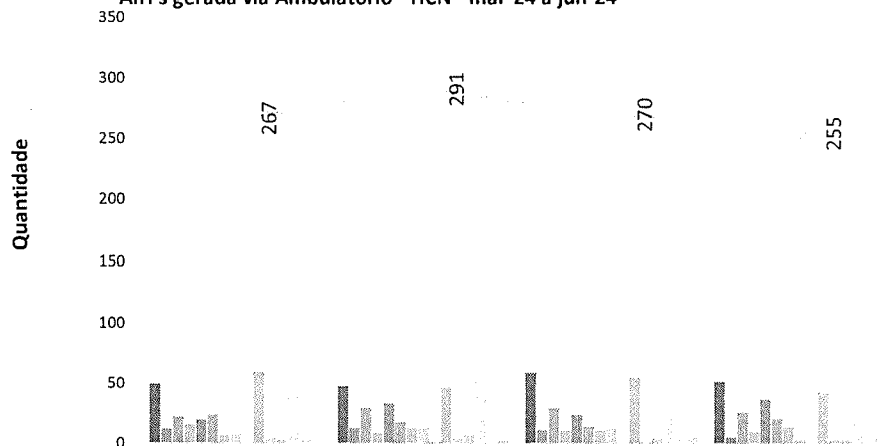
Das 3.474 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 736 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 621 (1ªs consultas/interconsultas). Neste sentido, a taxa de absenteísmo do mês de junho ficou em 16,63%.

Atendimento Ambulatorial - HCN - mar-24 a jun-24





AIH's gerada via Ambulatório - HCN - mar-24 a jun-24

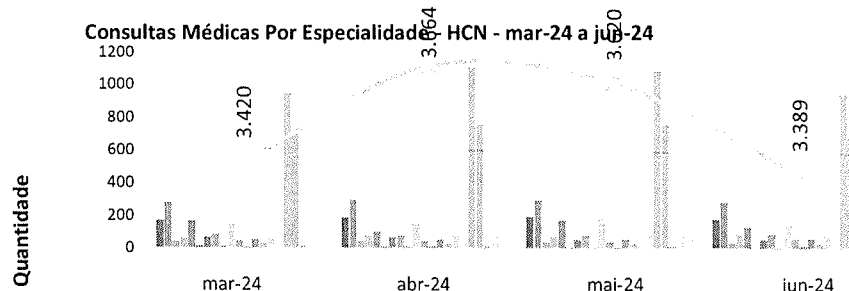


	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Cirurgia Geral	50	48	59	52
Cirurgia Oncológica	12	13	11	5
Cirurgia Pediátrica	22	30	30	26
Cirurgia Vascular	16	9	11	10
Dermatologia Oncológica	20	34	24	37
Ginecologia	24	18	14	21
Ginecologia Oncológica	7	13	11	14
Mastologia	8	13	13	3
Obstetricia	0	1	0	0
Ortopedia	59	47	55	43
Otorringolaringologia	4	4	1	3
Proctologia	3	7	4	3
Urologia	39	52	28	34
Urologia Oncológica	3	0	4	0
Coloproctologia Oncológica	0	2	5	4
Total AIH	267	291	270	255

Em junho foram emitidas 255 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 41,06% de conversão em relação às primeiras consultas).



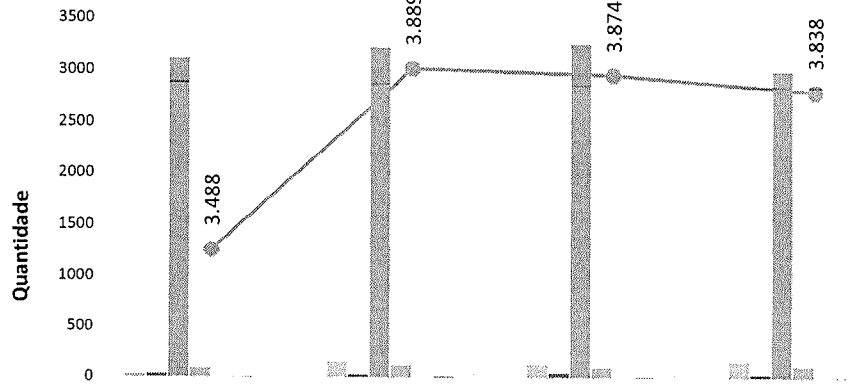
Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - mar-24 a jun-24



	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Cardiologia	170	189	194	176
Cirurgia Geral	280	294	290	281
Cirurgia Oncológica	42	47	39	35
Cirurgia Pediátrica	61	78	73	87
Cirurgia Vascular	167	99	168	130
Cirurgia Vascular Oncologica	14	10	6	4
Clínica Médica	67	65	51	50
Dermatologia Oncológica	85	76	79	85
Gastroenterologia	14	10	7	7
Ginecologia	151	150	176	143
Ginecologia Oncológica	43	42	40	58
Infectologia	7	9	6	13
Mastologia Oncológica	51	53	55	59
Neurocirurgia	36	28	30	28
Neurologia Clínica	63	79	0	75
Obstetrícia Alto Risco	71	99	87	86
Oncologia	944	1.108	1.082	941
Ortopedia	699	757	756	681
Otorringolaringologia	14	13	9	13
Pediatria	64	67	78	64
Pneumologia/Tisiologia	0	0	48	48
Proctologia	32	31	21	21
Total	3.420	3.664	3.620	3.389

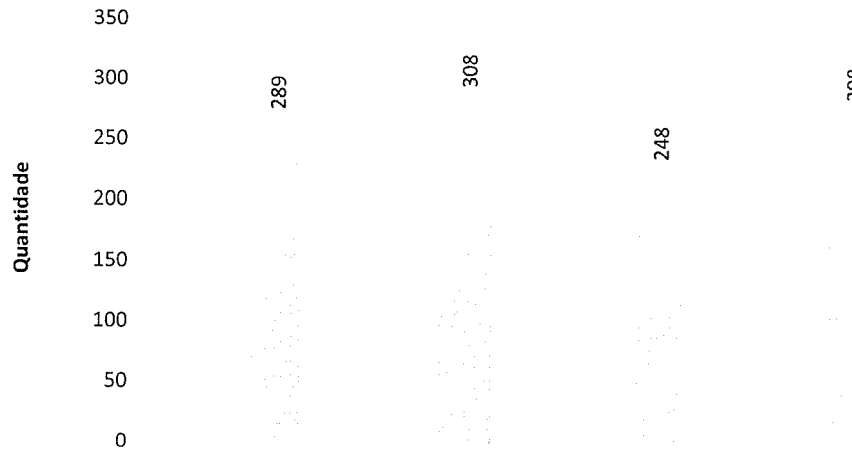


Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - mar-24 a jun-24



	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Assistente Social	24	158	123	157
Bucomaxilo	35	33	51	33
Enfermagem	3.110	3.216	3.249	2.985
Farmacia	91	120	104	112
Fisioterapia	0	0	0	0
Fonoaudiologia	6	15	5	6
Nutricionista	0	78	98	263
Psicologia	222	269	244	282
Total	3.488	3.889	3.874	3.838

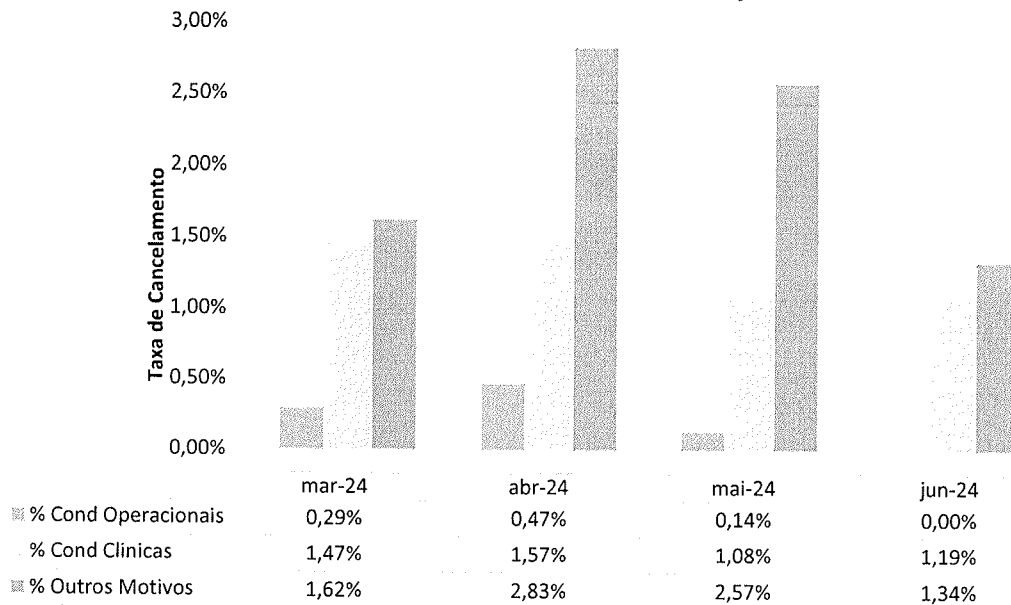
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - mar-24 a jun-24



	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	289	308	248	298
Total	289	308	248	298

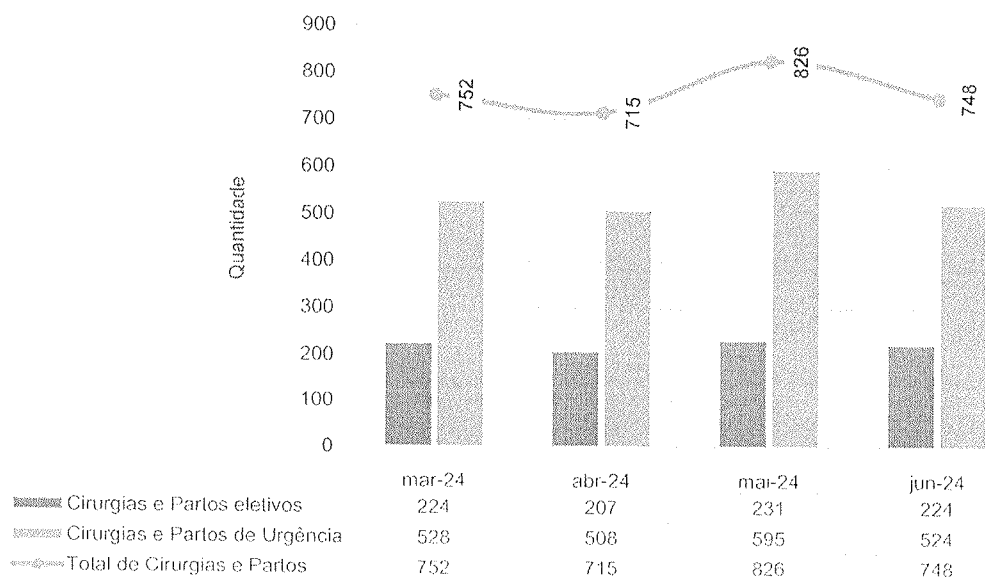


Cancelamento de Cirurgias - HCN - mar-24 a jun-24



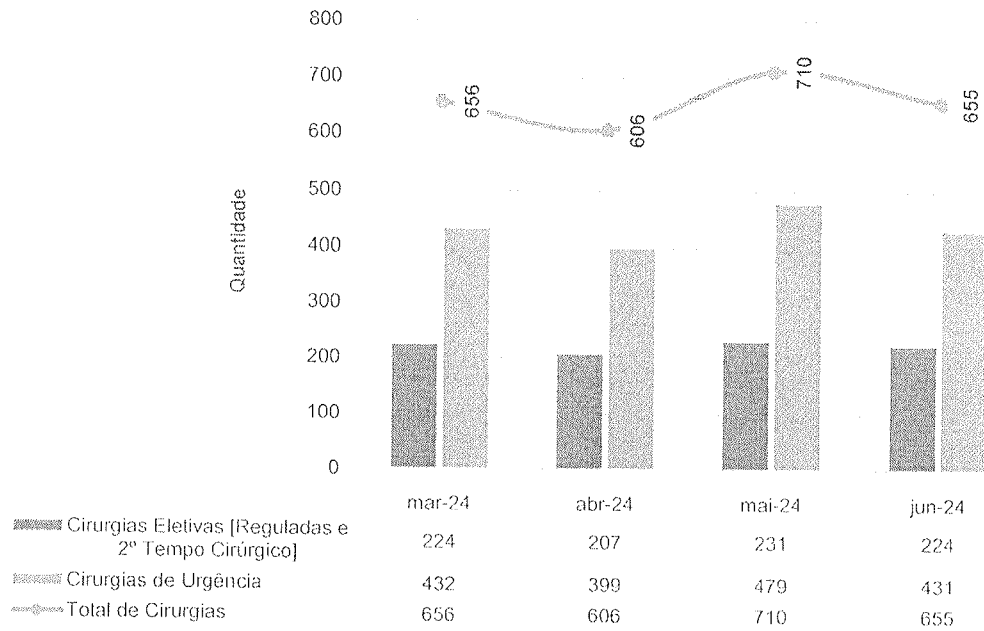
Os cancelamentos por outros motivos (1,34%) se deram em relação a 10 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - mar-24 a jun-24



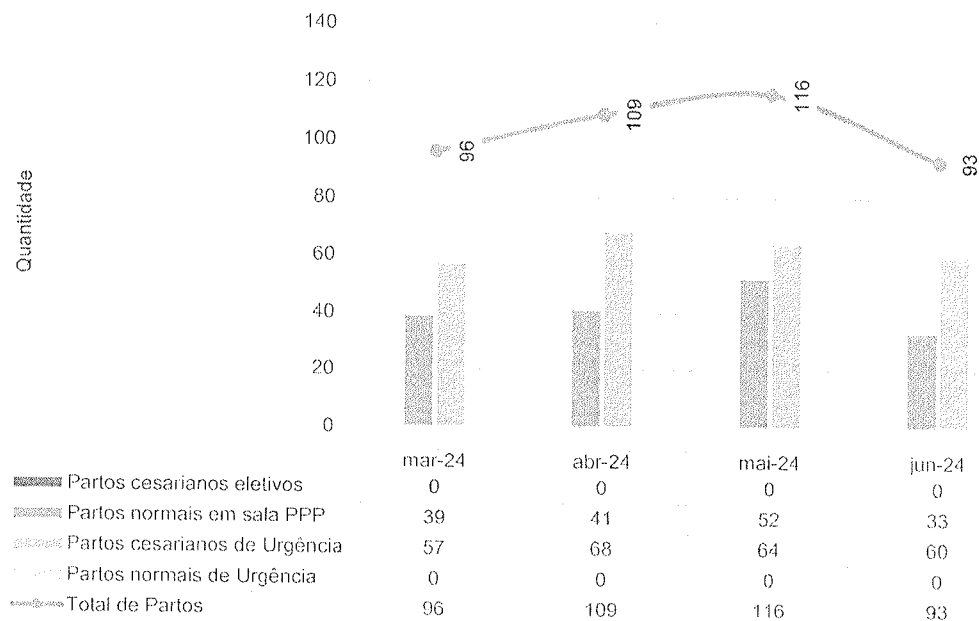


Cirurgias - HCN - mar-24 a jun-24

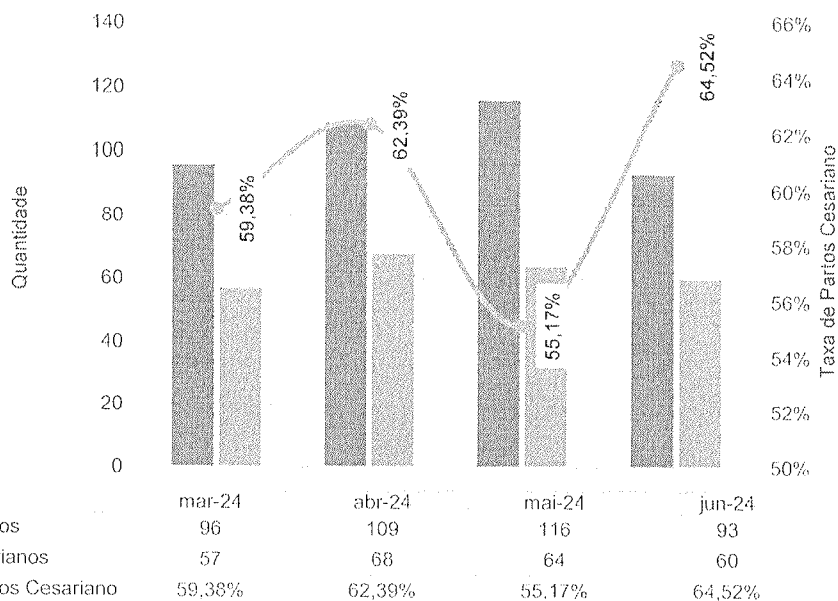


Observa-se que, as cirurgias eletivas configuraram 34,2% dos procedimentos realizados no mês, enquanto, 65,8% das cirurgias foram de urgência/emergência.

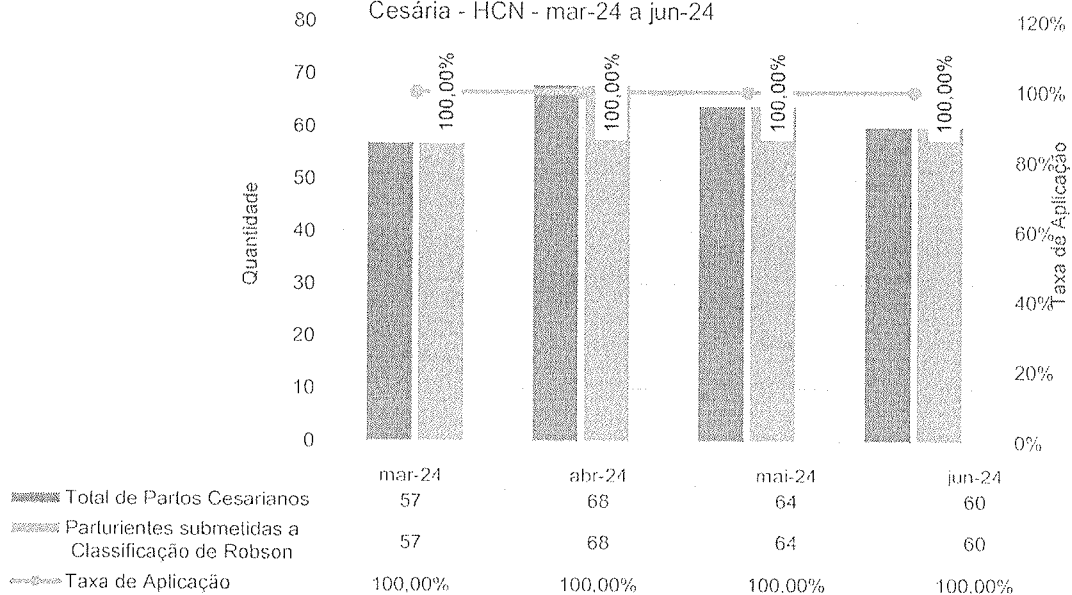
Partos Realizados - HCN - mar-24 a jun-24



Percentual de Partos Cesários - HCN - mar-24 a jun-24

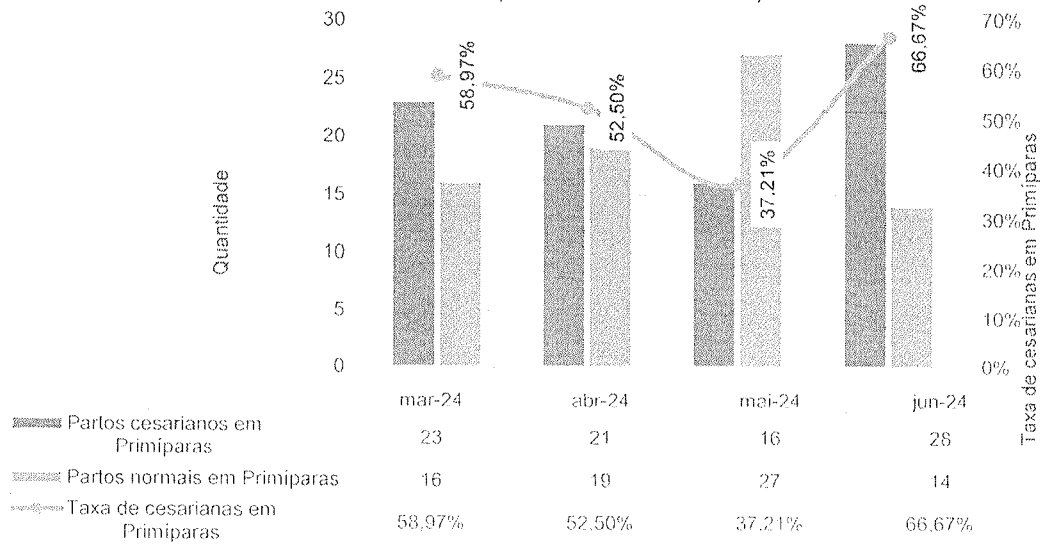


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - mar-24 a jun-24





Partos Realizados em Primíparas - HCN - mar-24 a jun-24

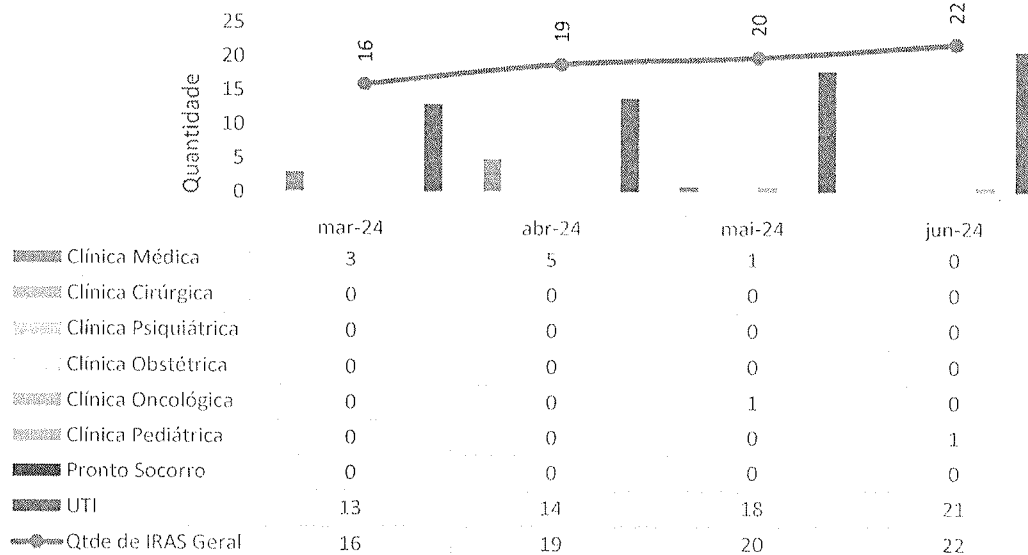


Observa-se que, no mês de junho, dos 93 partos realizados, 42 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 28 partos cesáreas e 14 partos normais, a representar um percentual de 66,67% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

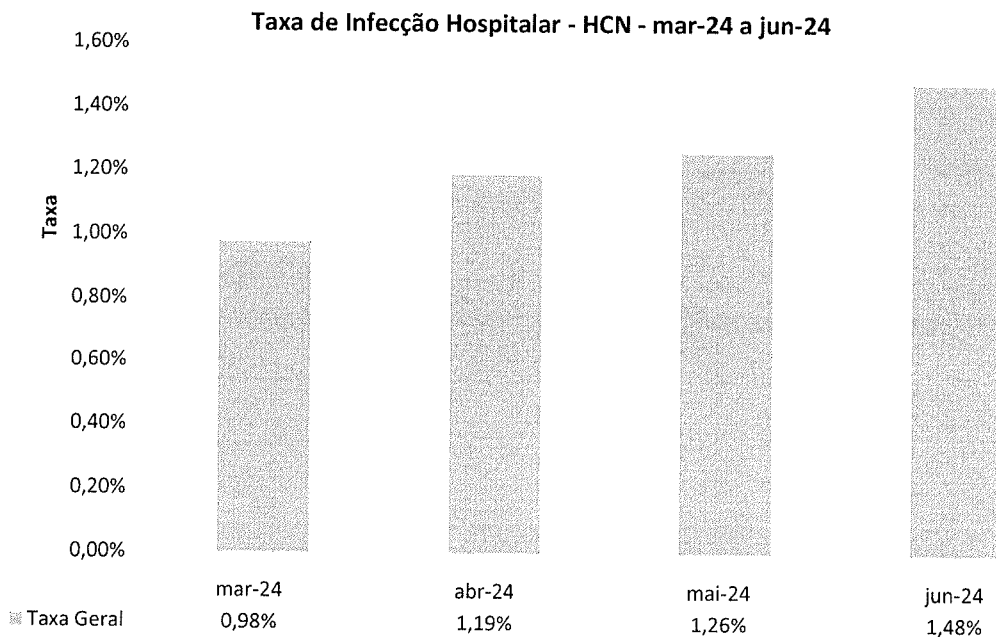
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HCN - mar-24 a jun-24



Pode-se observar um aumento de 02 novos casos, no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em junho, houve 22 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.



A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,48%).



IMED

CONSTRUINDO
O FUTURO
COM RESPEITO

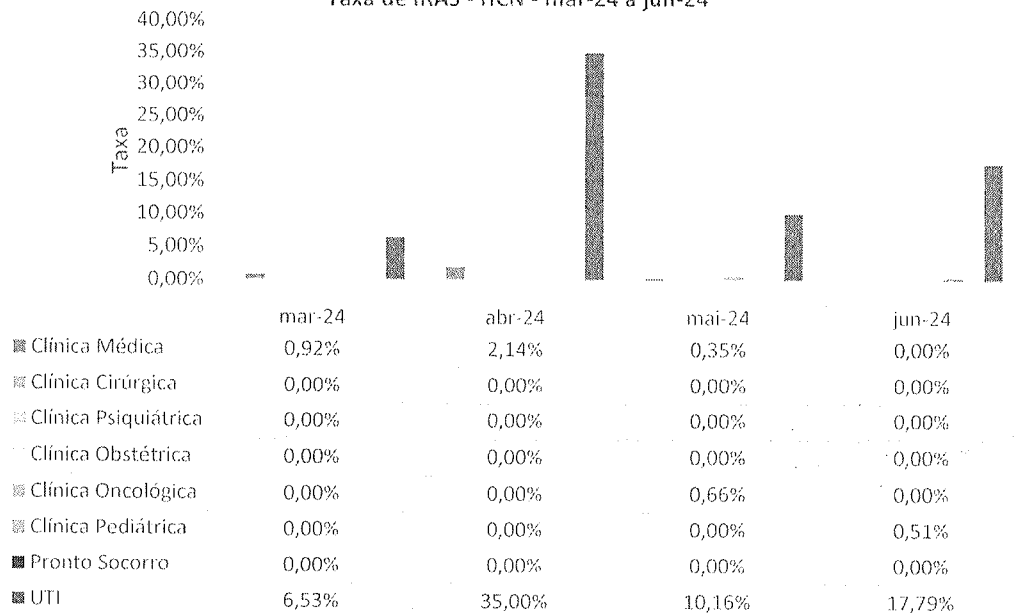
CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

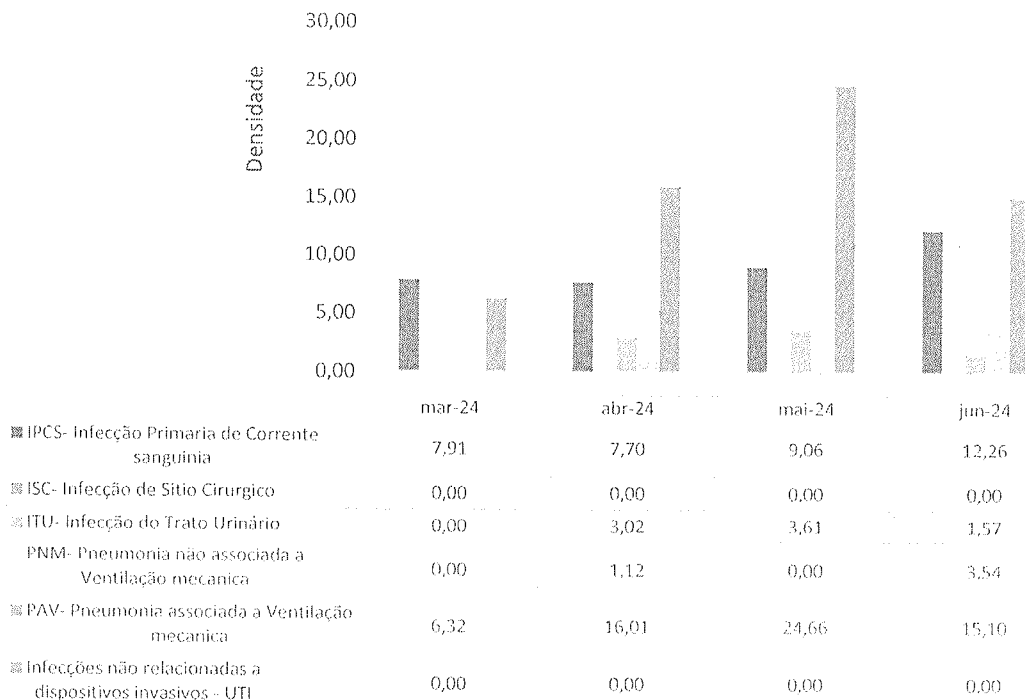
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Taxa de IRAS - HCN - mar-24 a jun-24



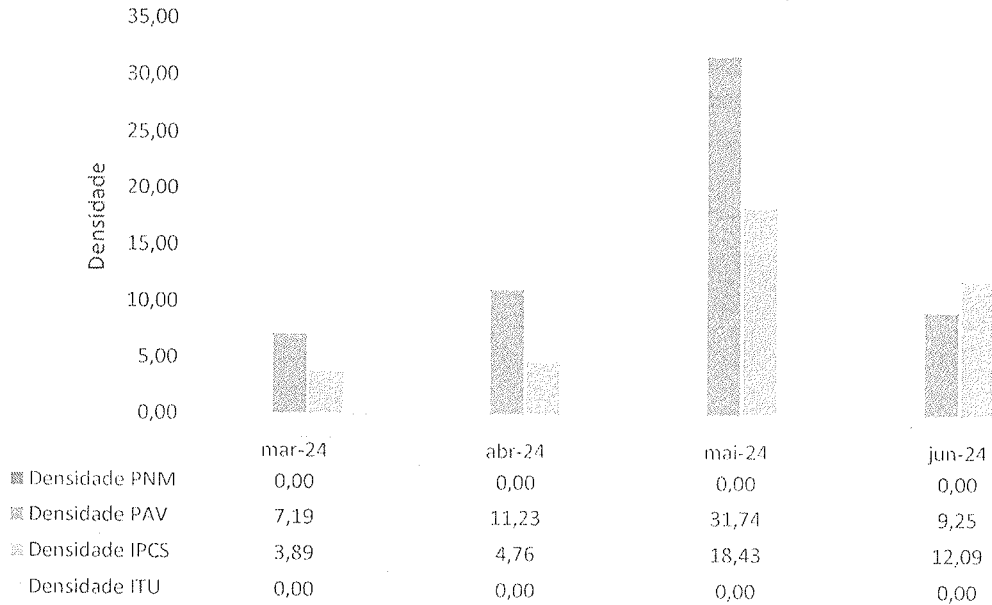
Infeção por Topografia - HCN - mar-24 a jun-24



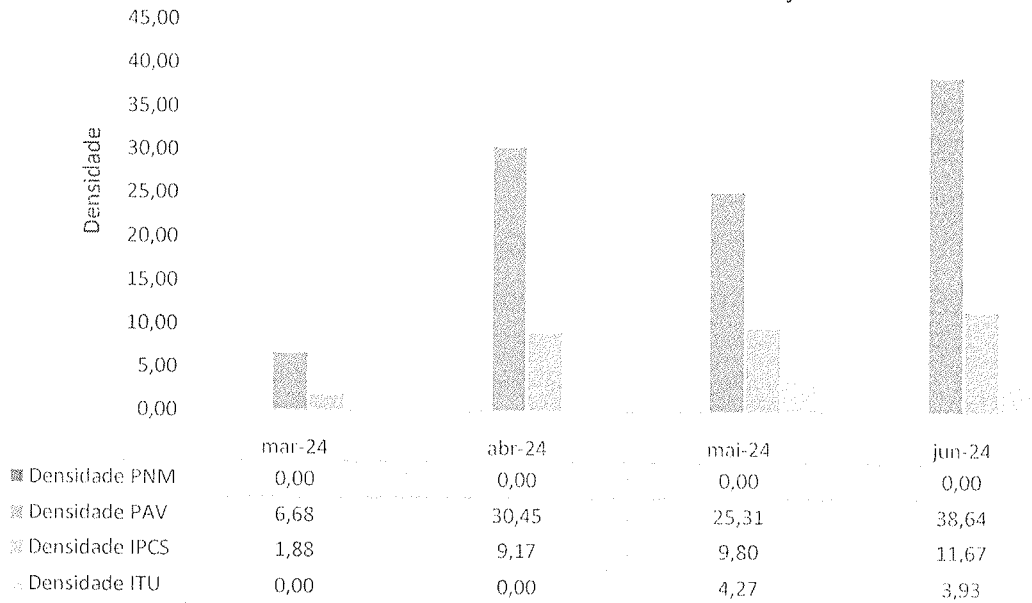
Vale observar que não houve infecção, não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.



Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - mar-24 a jun-24

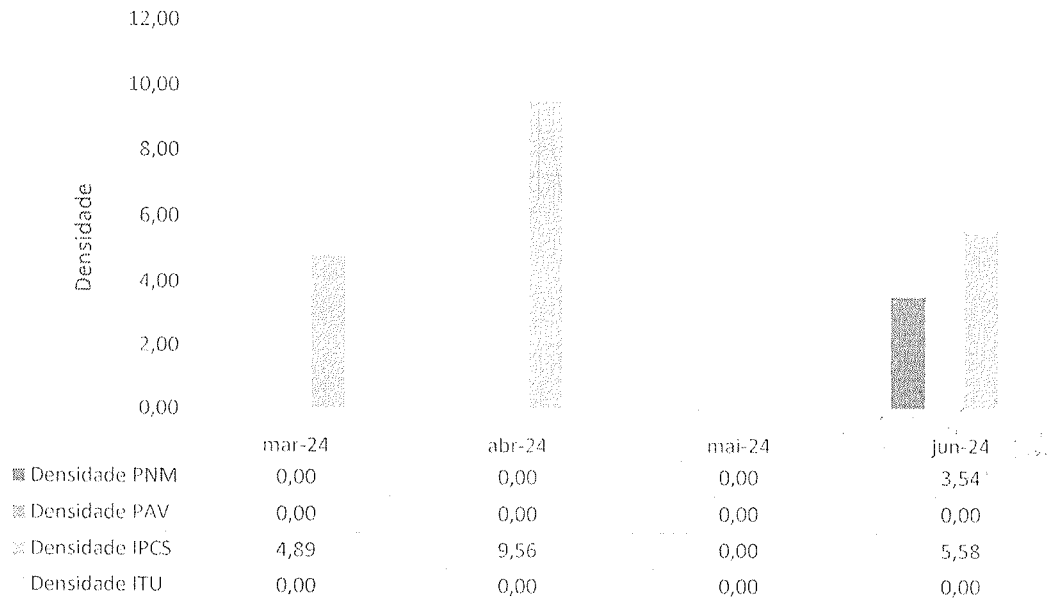


Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - mar-24 a jun-24

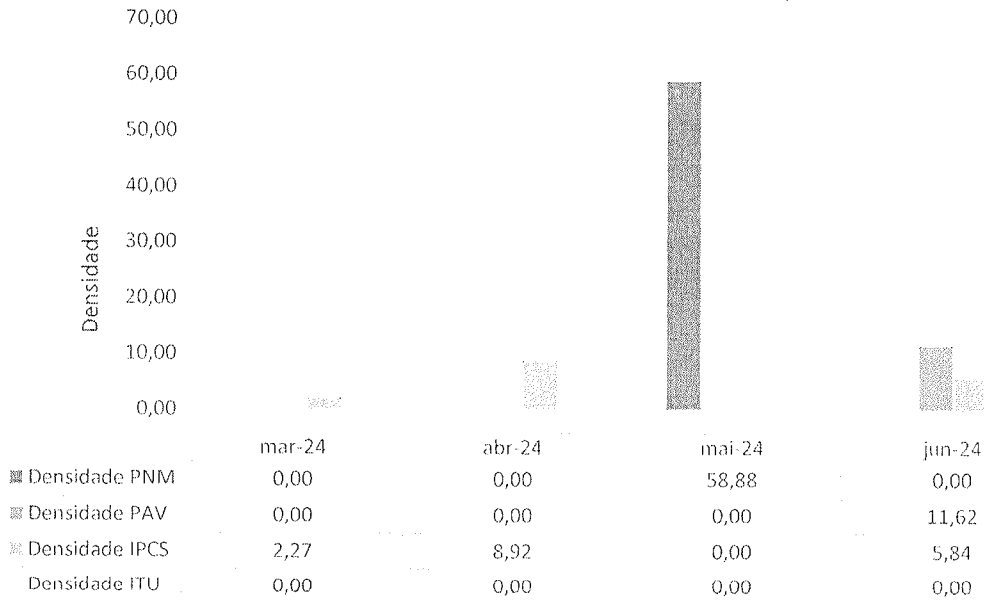




Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - mar-24 a jun-24

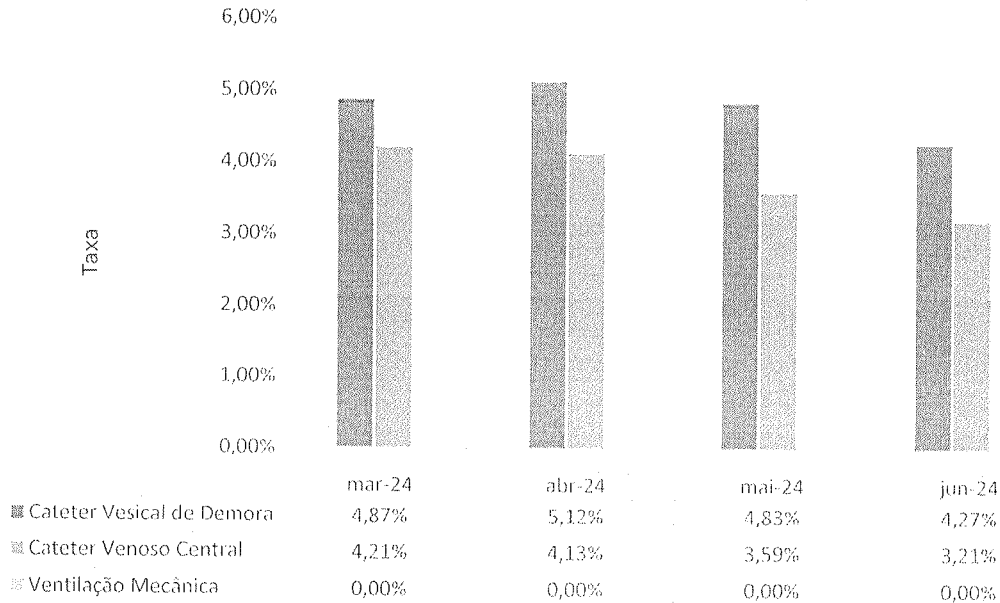


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - mar-24 a jun-24

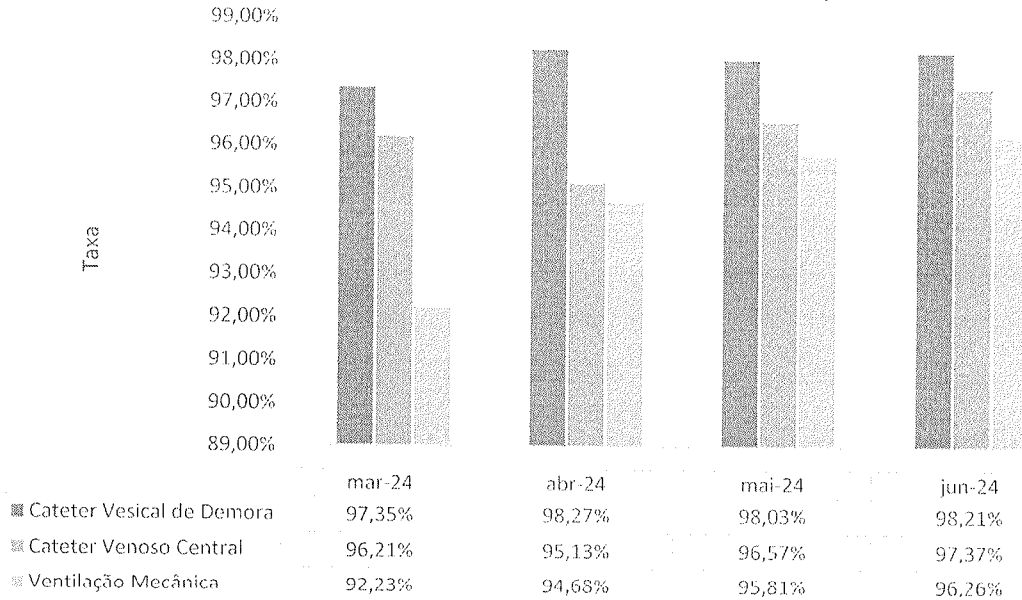




Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - mar-24 a jun-24



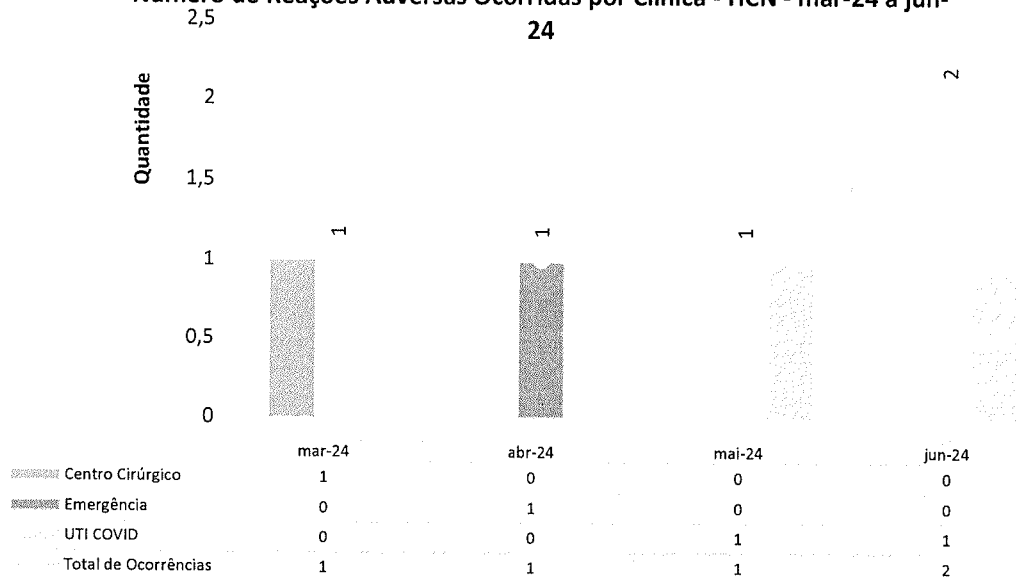
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - mar-24 a jun-24





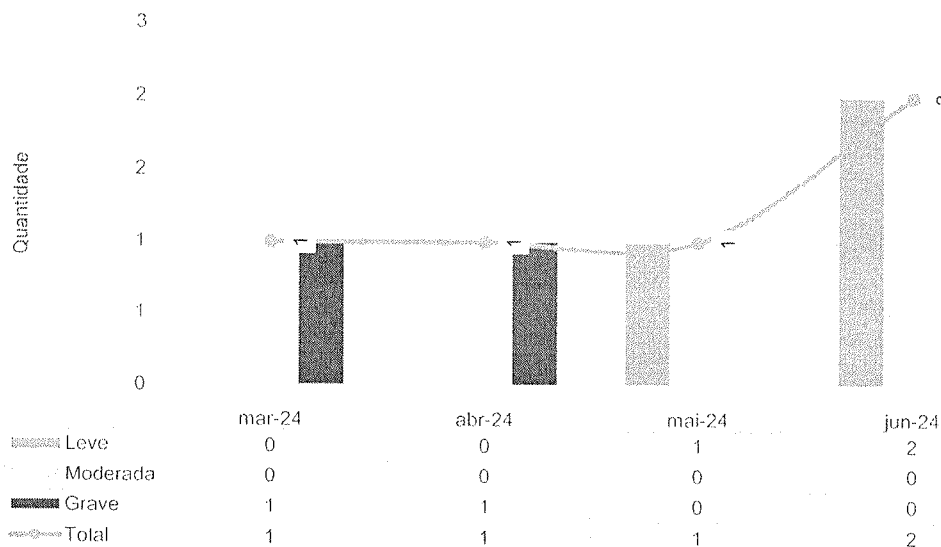
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - mar-24 a jun-24



O quantitativo de reações adversas no mês de junho foi de 02 reações leves, as quais foram investigadas, tratadas imediatamente e acompanhadas pela equipe assistencial. Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

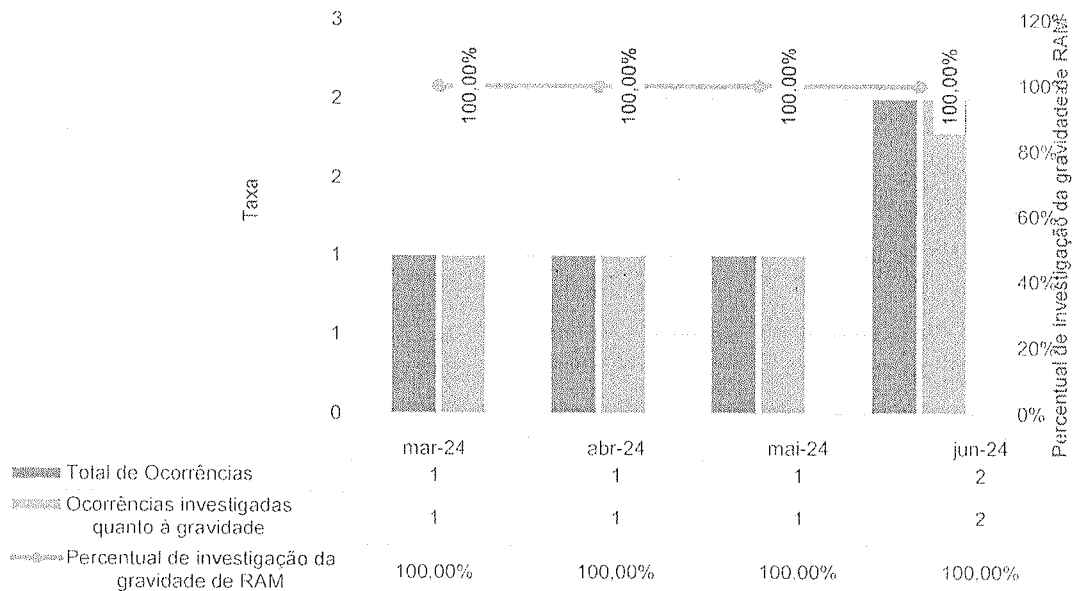
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - mar-24 a jun-24





As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - mar-24 a jun-24

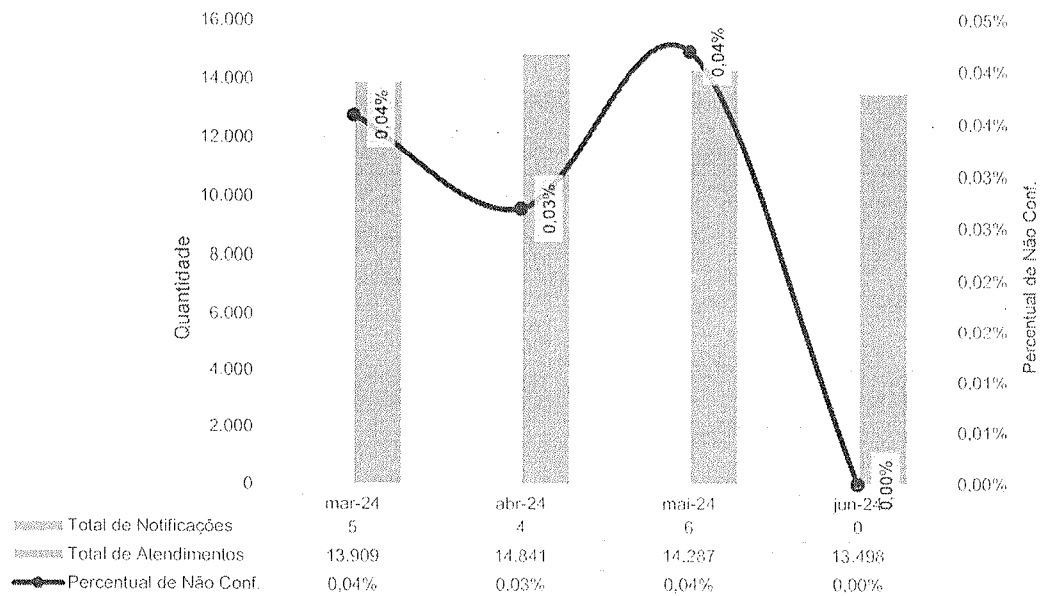


Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

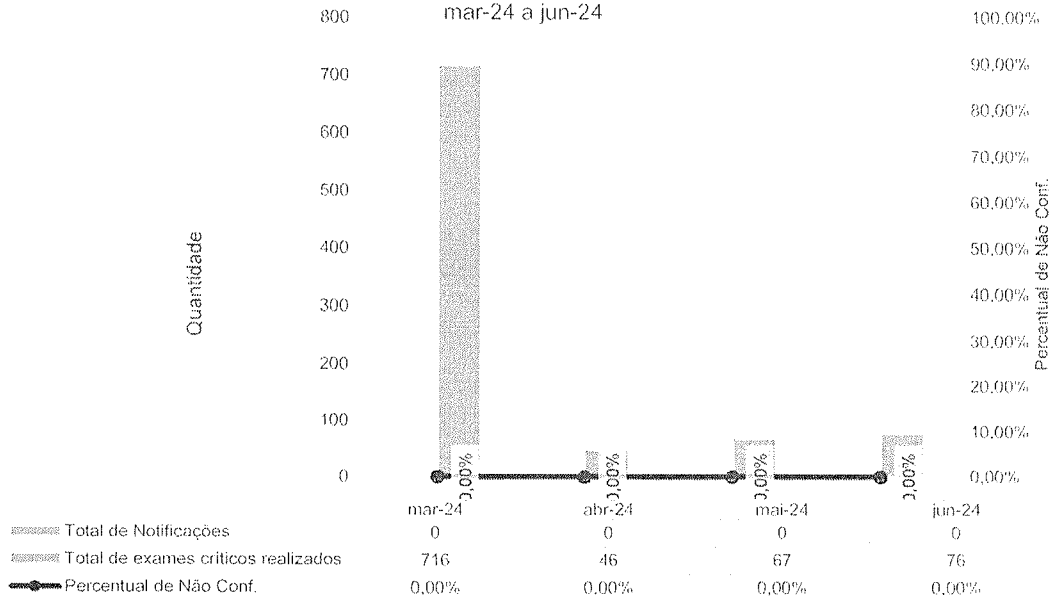
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - mar-24 a jun-24



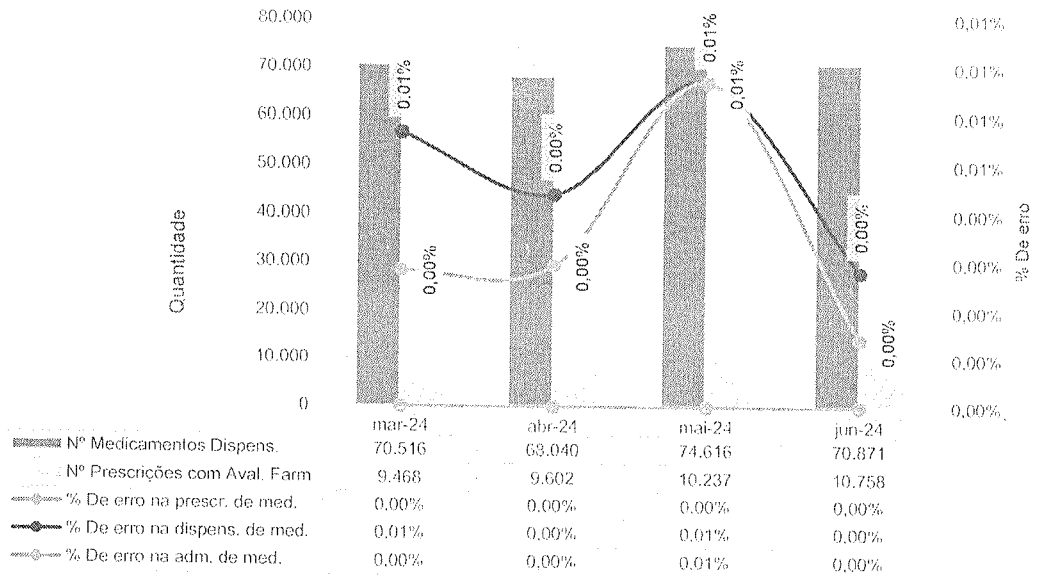
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - mar-24 a jun-24

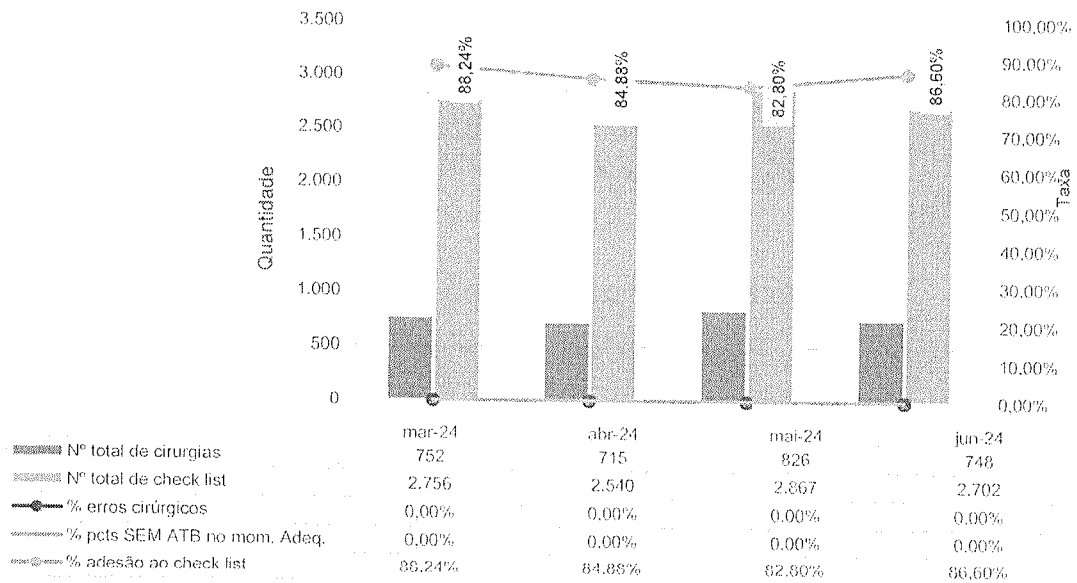




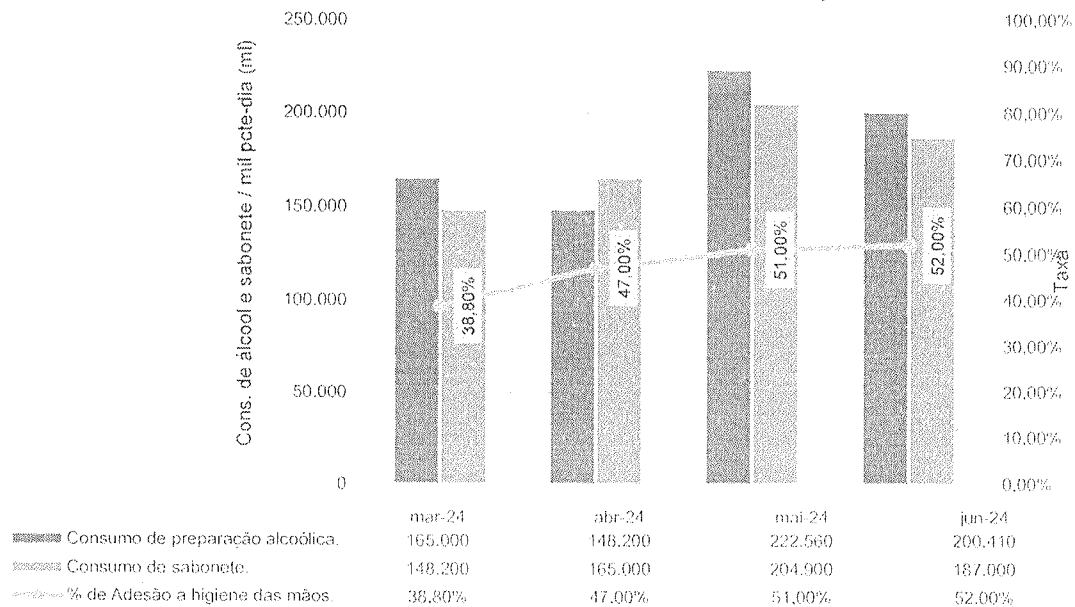
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - mar-24 a jun-24



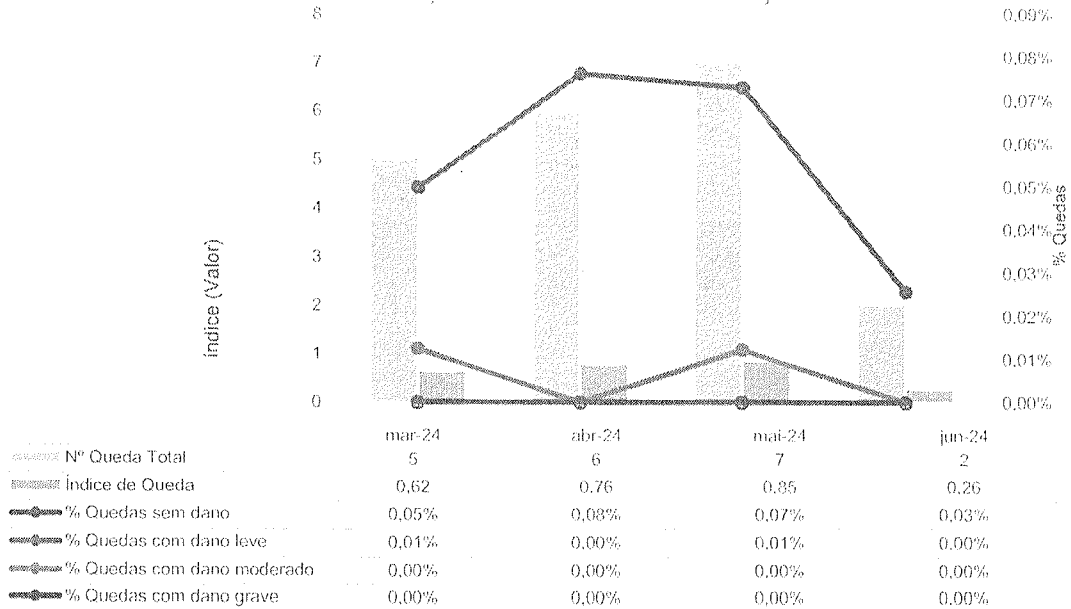
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - mar-24 a jun-24



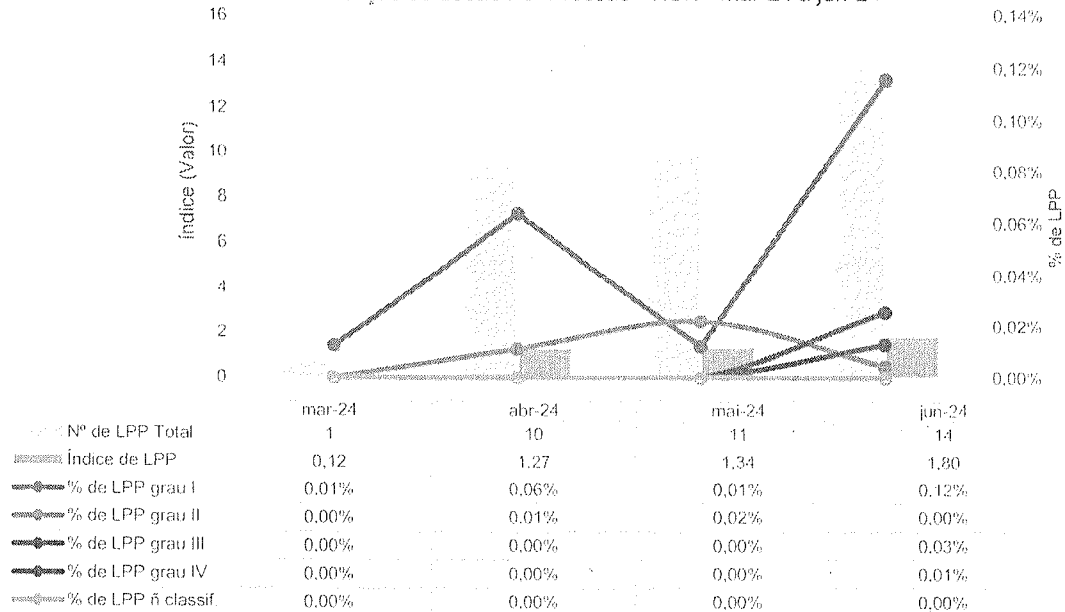
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - mar-24 a jun-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - mar-24 a jun-24

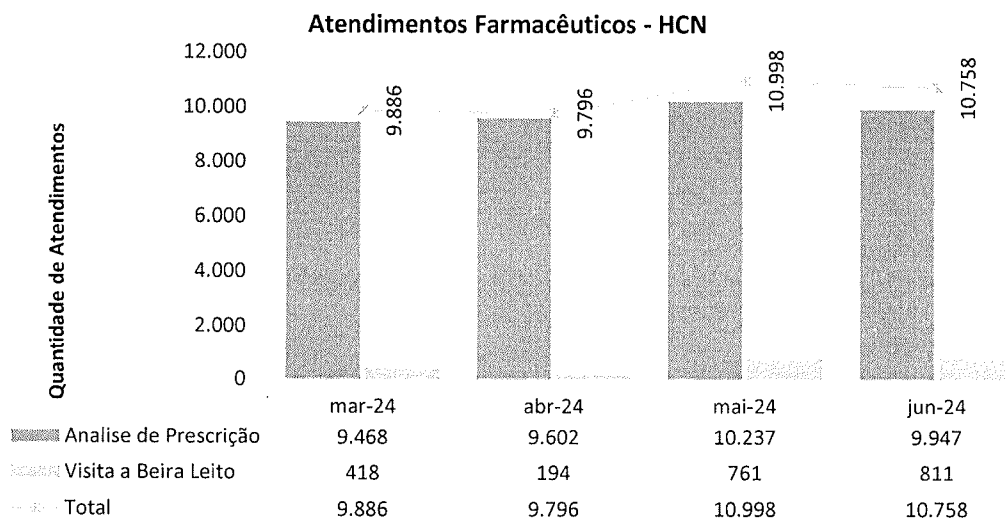


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - mar-24 a jun-24

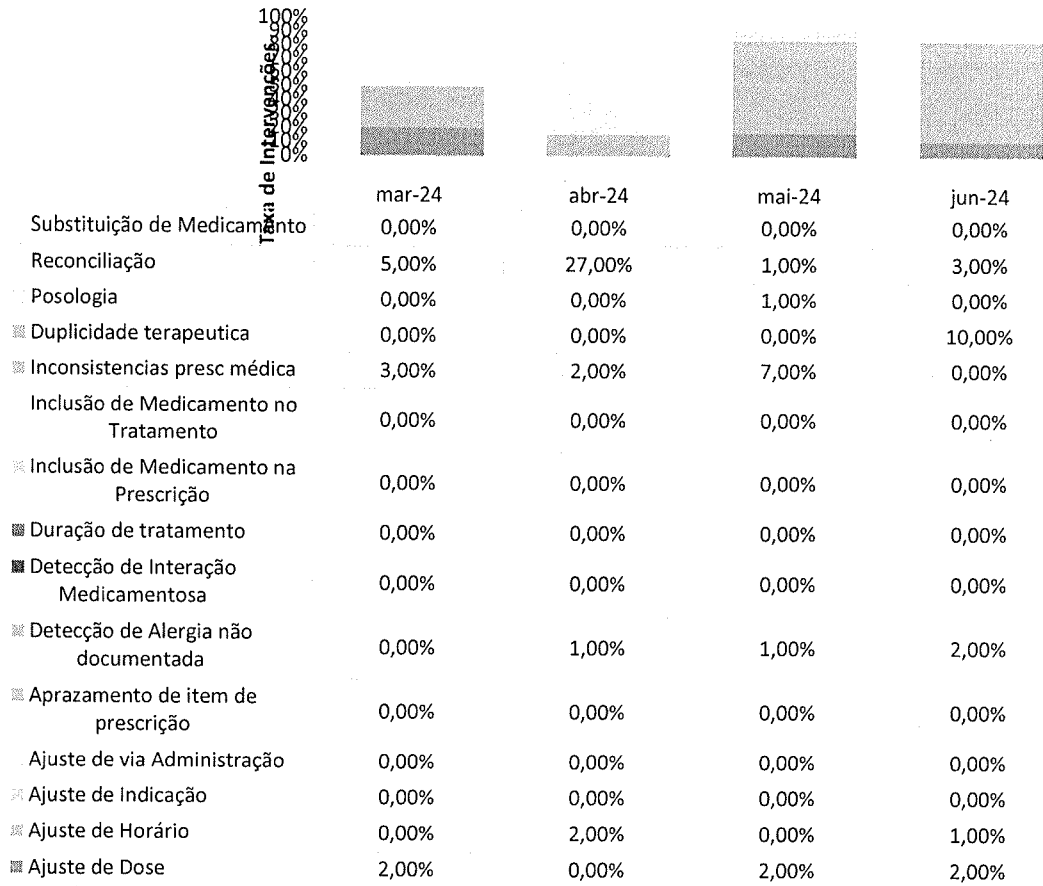


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

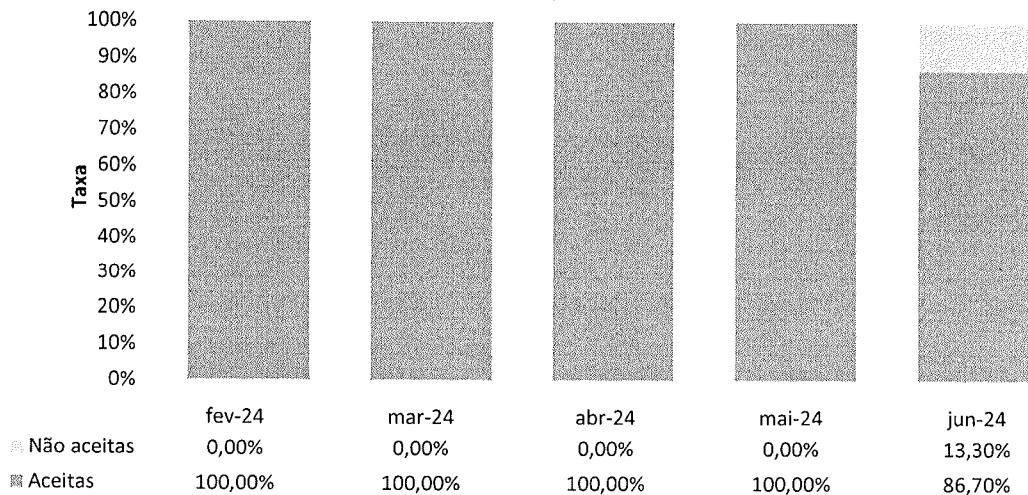
FARMÁCIA CLÍNICA



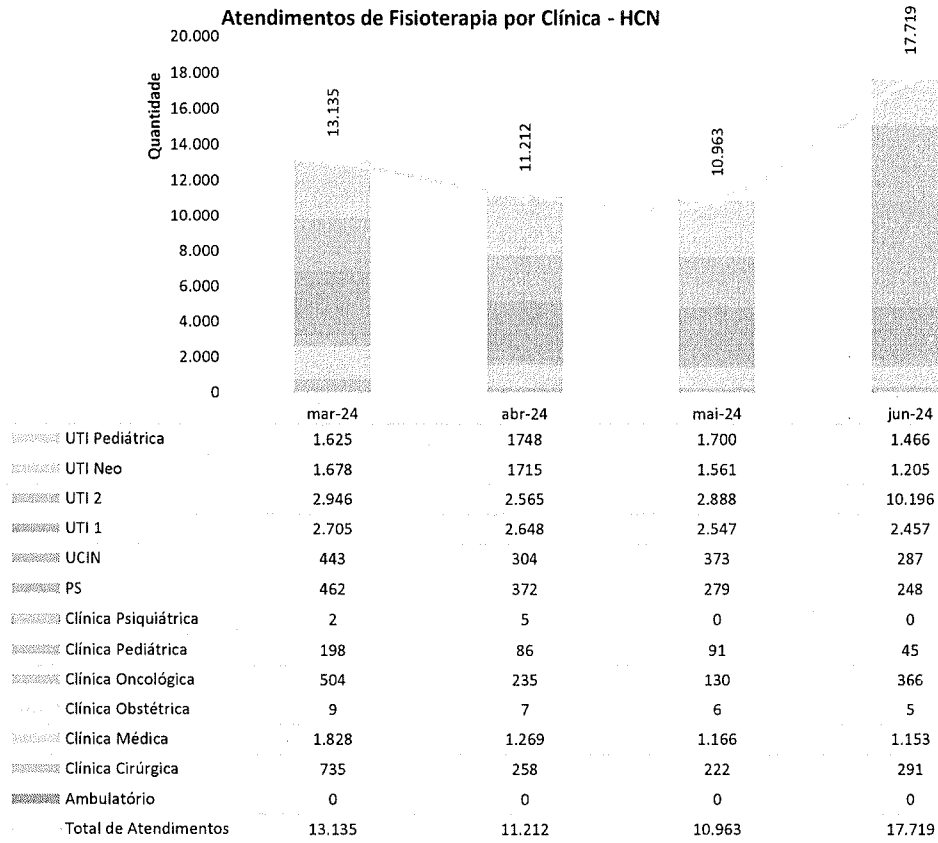
Intervenções Farmacêuticas - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

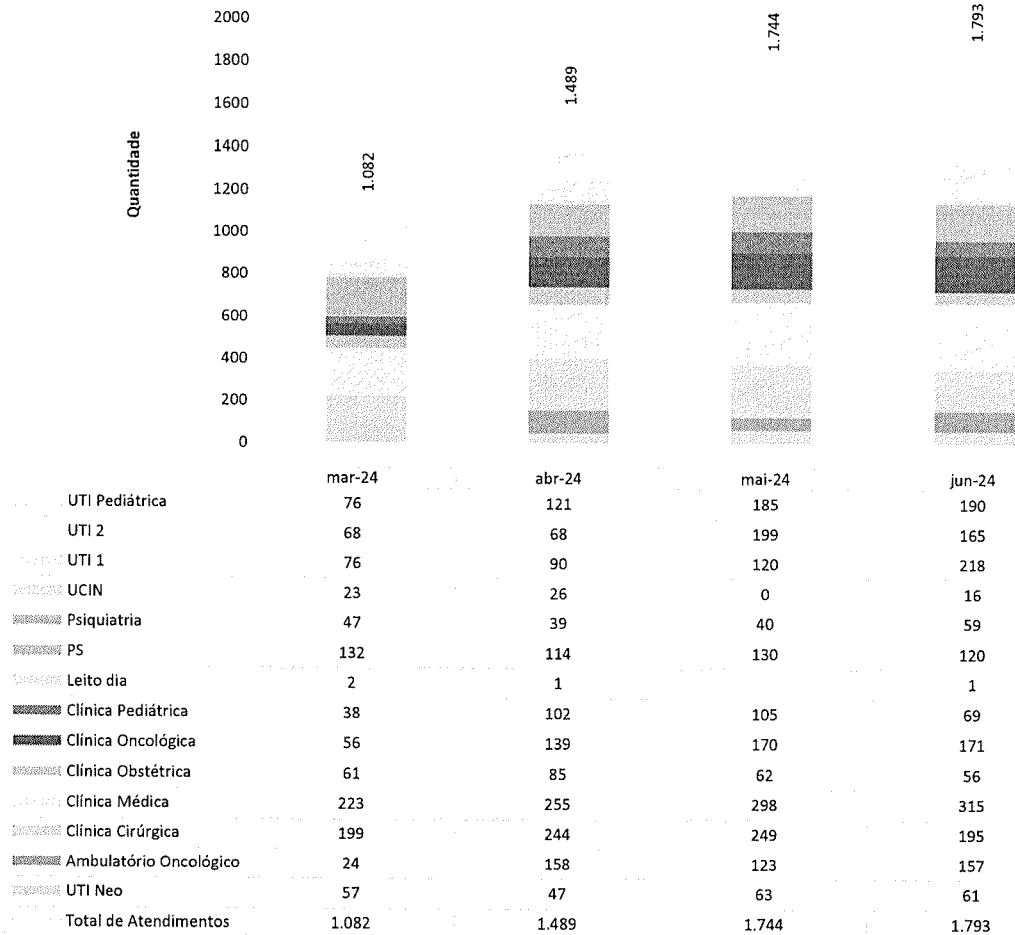


FISIOTERAPIA



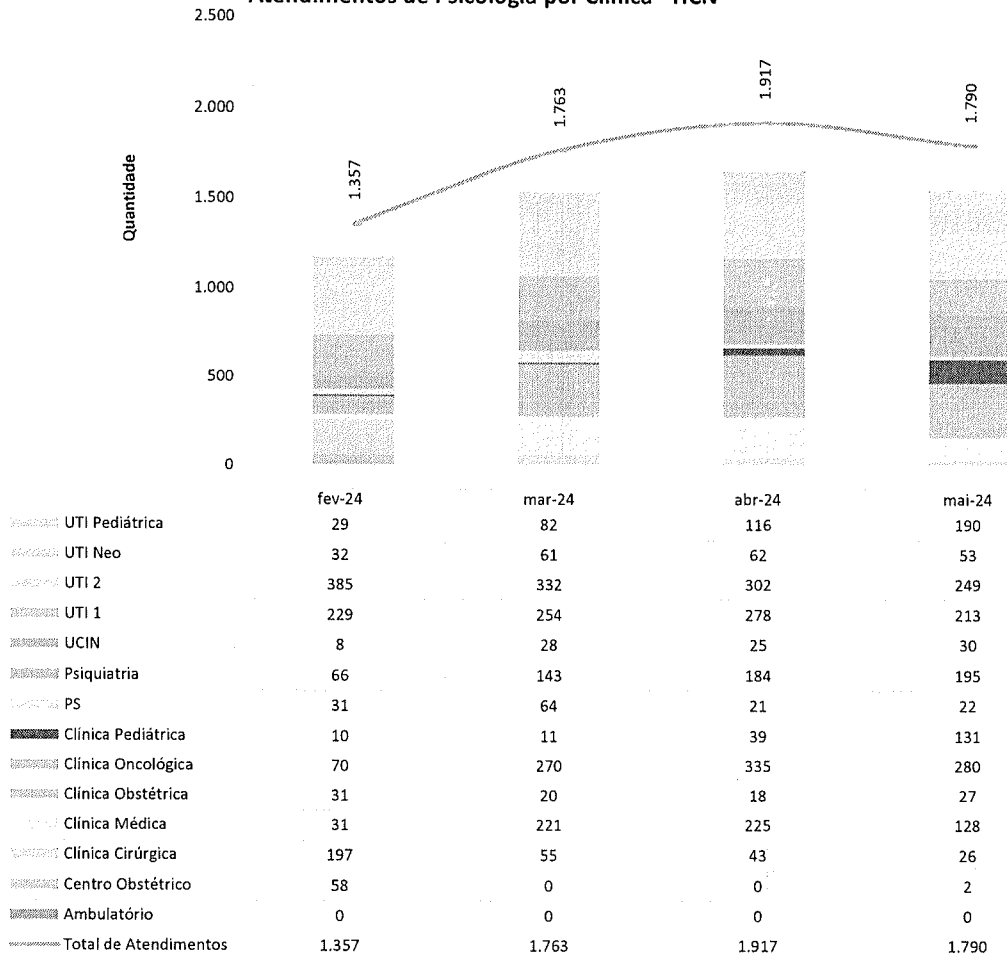
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



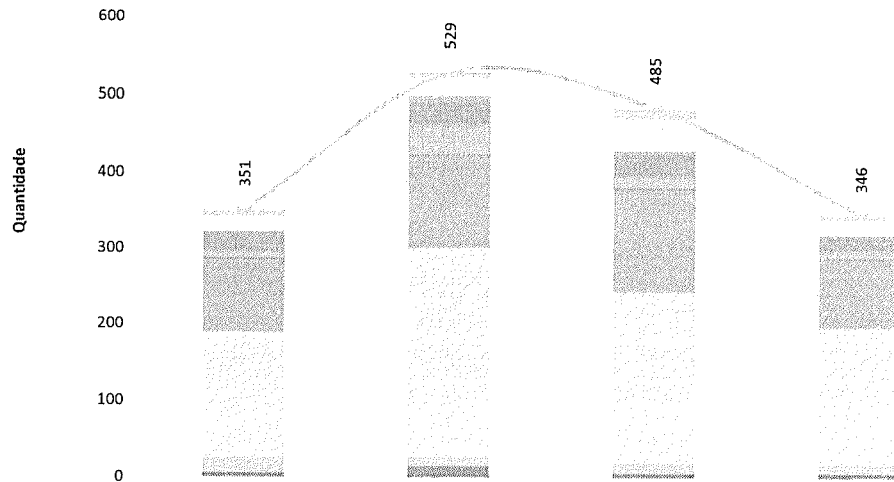
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN



FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN

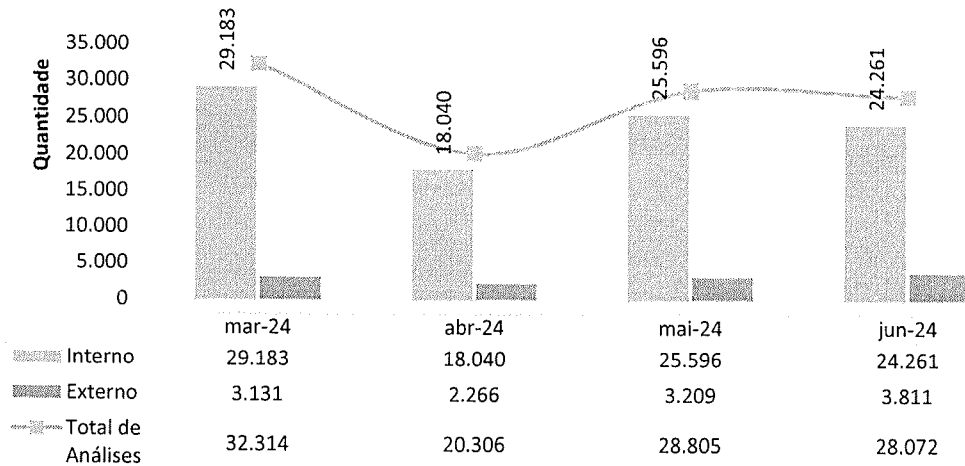


	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
UTI Pediátrica	10	7	14	7
UTI Neo	18	22	42	20
UTI 2	3	8	4	2
UTI 1	6	6	9	7
UCIN	18	24	20	12
Psiquiatria	0	1	0	1
PS	10	38	17	10
Clínica Pediátrica	0	0	1	
Clínica Oncológica	16	18	37	8
Clínica Obstétrica	81	104	98	83
Clínica Médica	163	273	224	178
Clínica Cirúrgica	20	13	14	12
Ambulatório	6	15	5	6
Total de Atendimentos	351	529	485	346

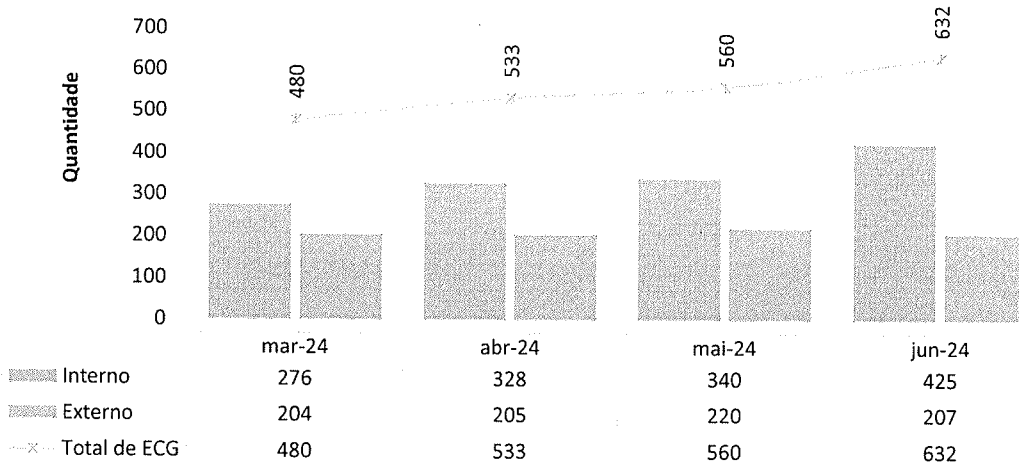


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

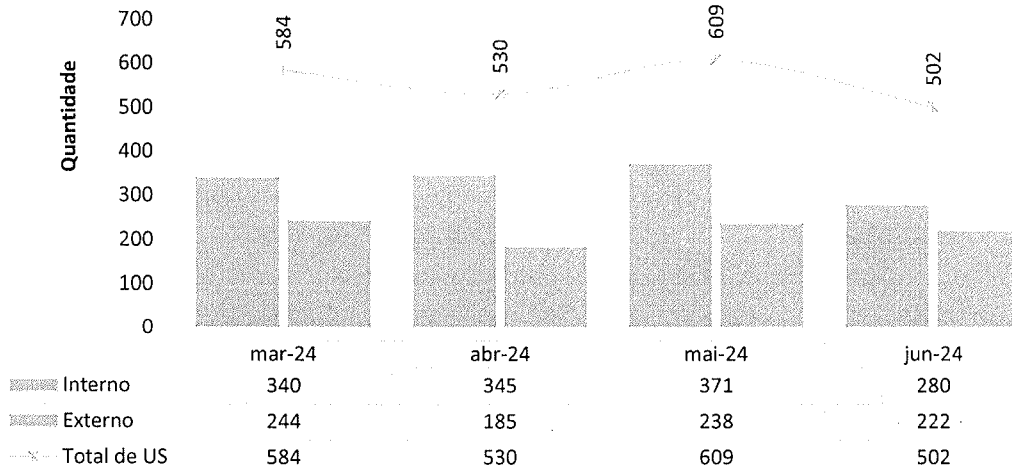
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



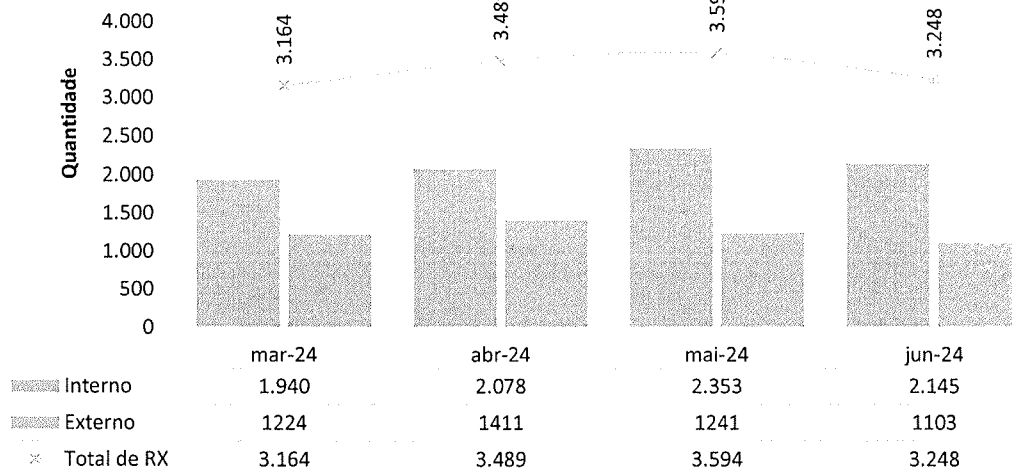
Eletrocardiografias - HCN



Ultrassonografias - HCN

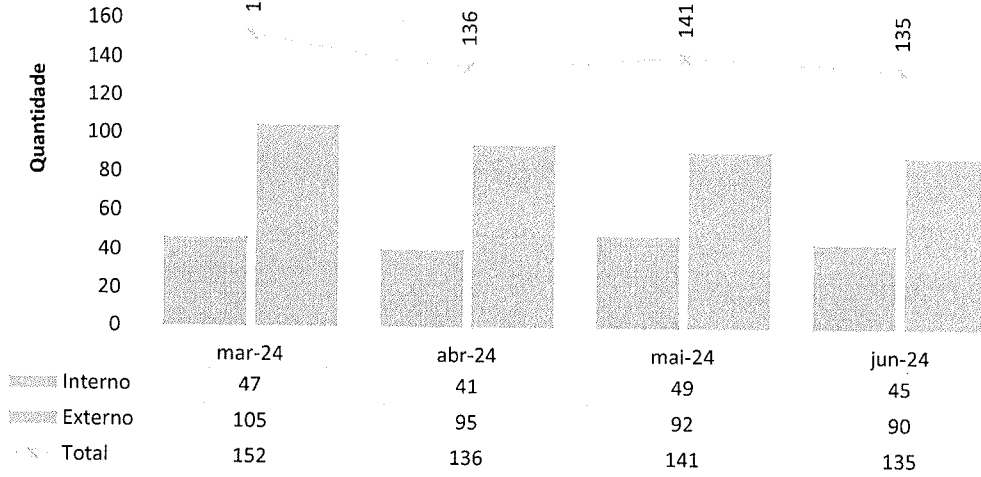


Raios-X - HCN

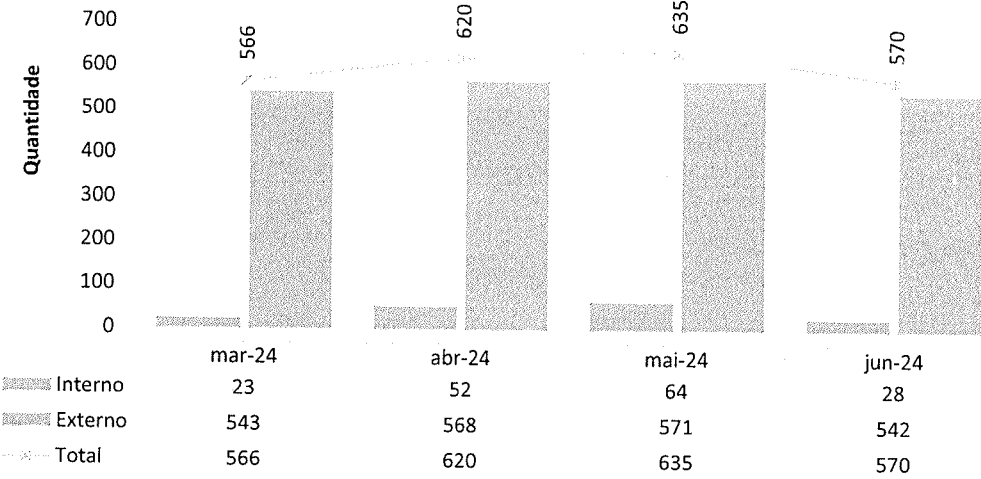




Endoscopia - HCN

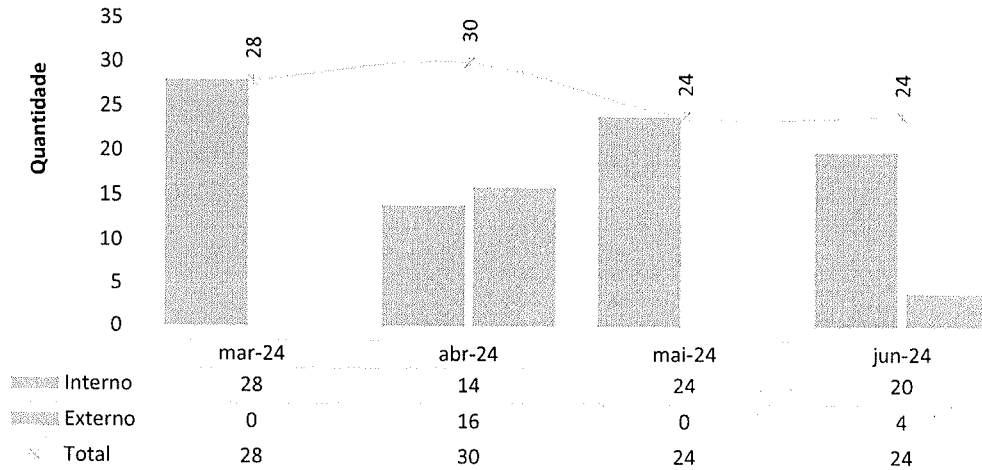


Ressonância - HCN

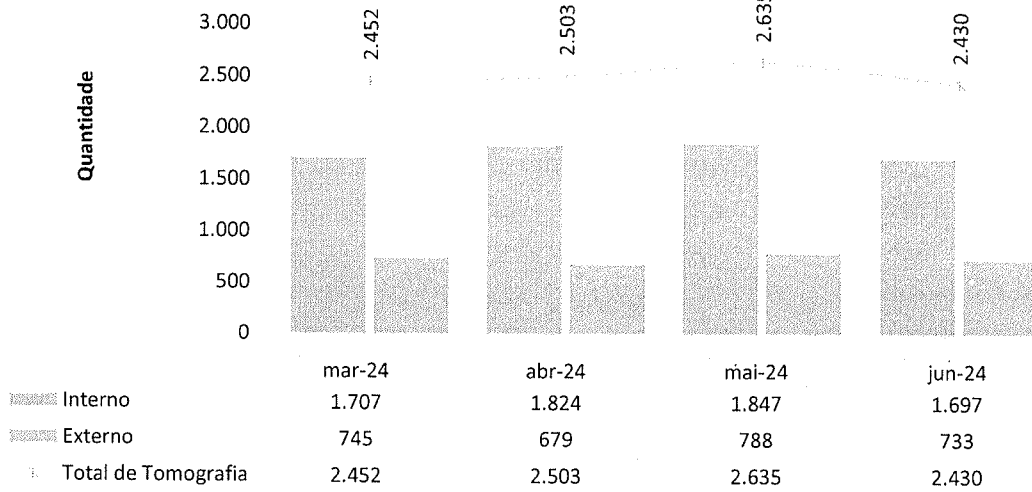




Colangiorressonância Magnética - HCN

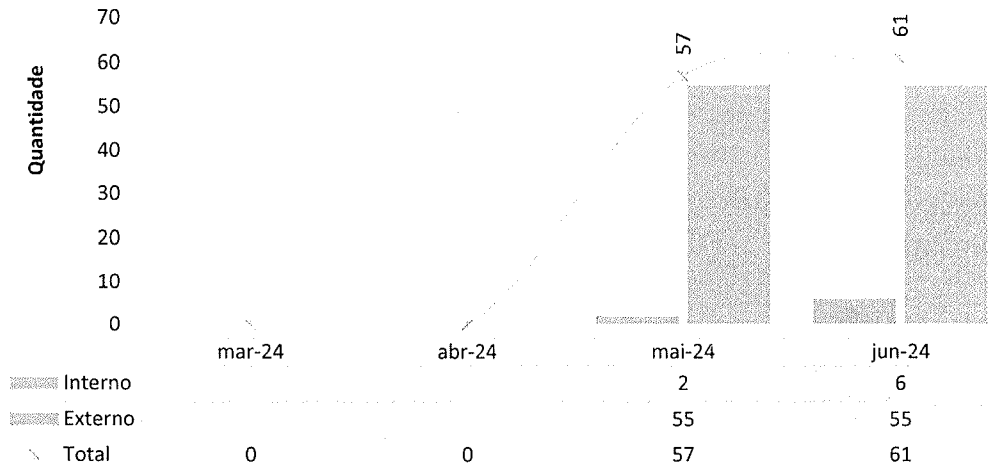


Tomografias Computadorizadas - HCN

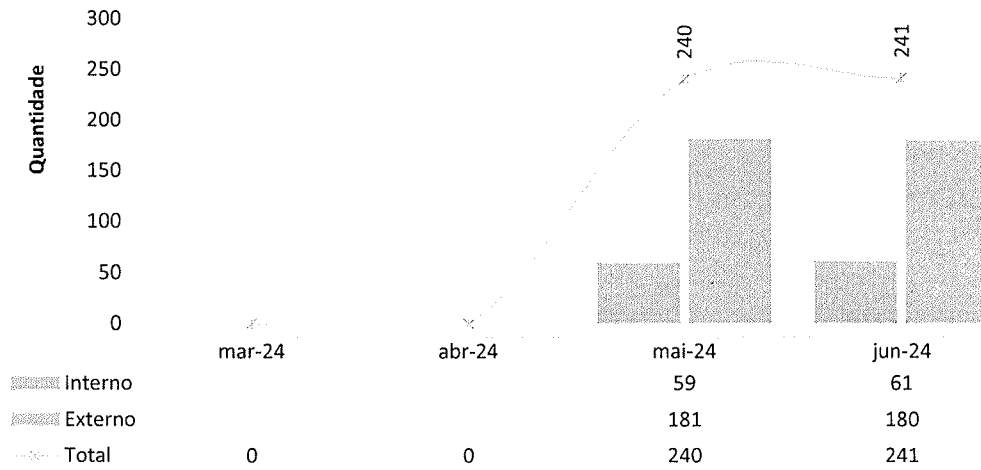




Exames de Colonoscopia - HCN

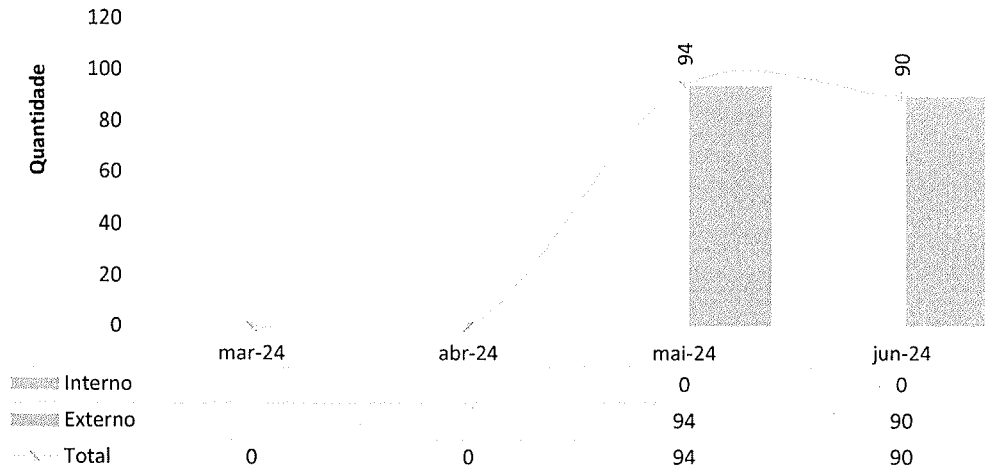


Exames de Ecocardiografia - HCN

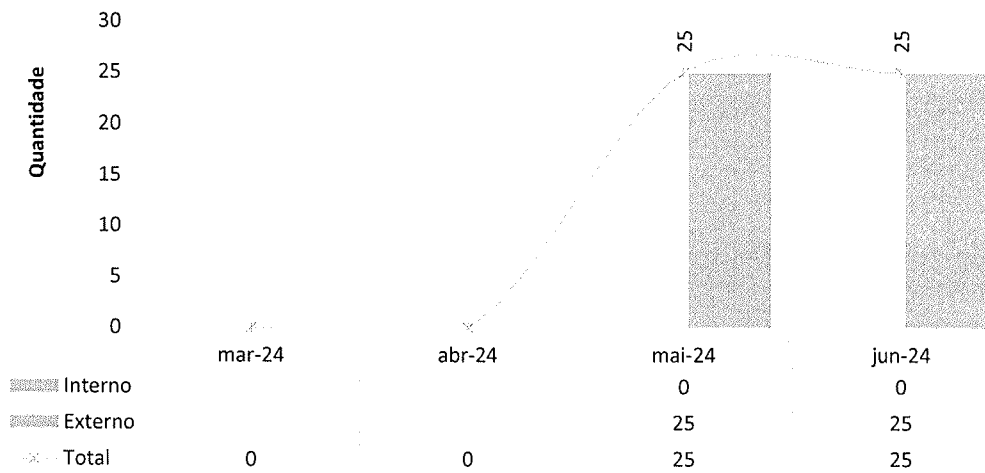




Exames de Teste Ergométrico - HCN

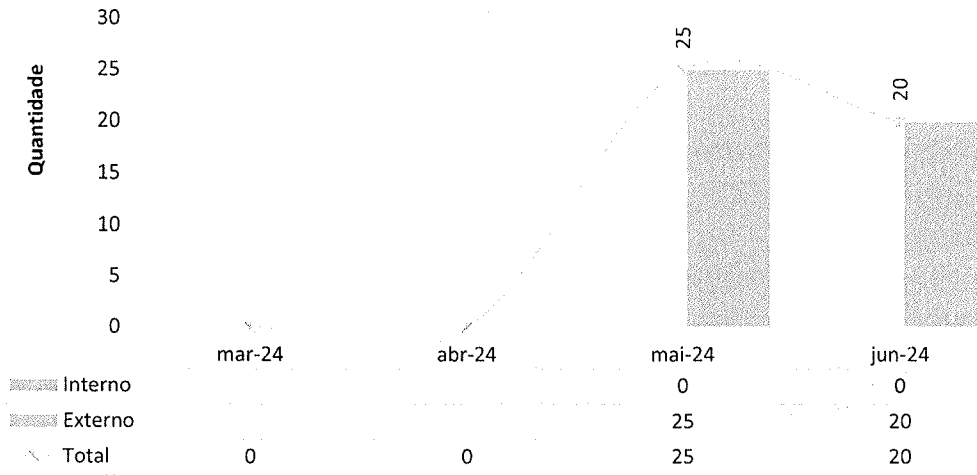


Exames de Mapa - HCN

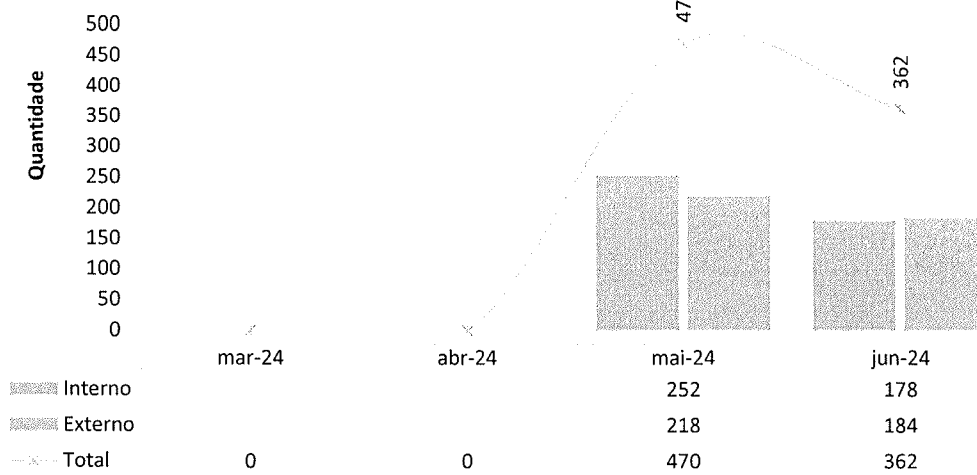




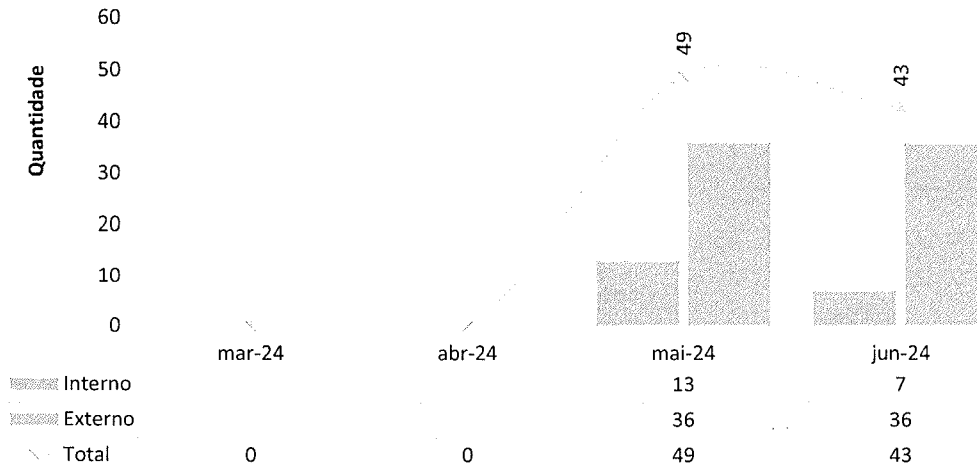
Exames de Holter - HCN



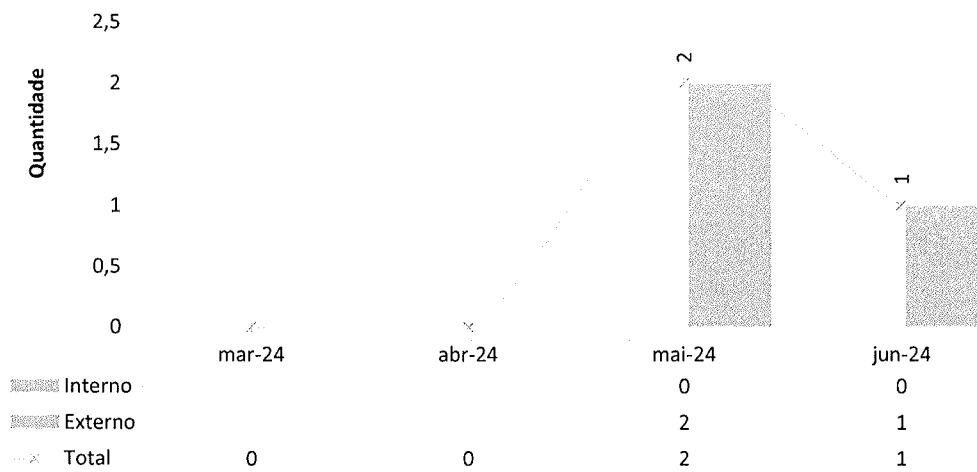
Exames de Doppler - HCN



Exames de Eletroencefalografia - HCN

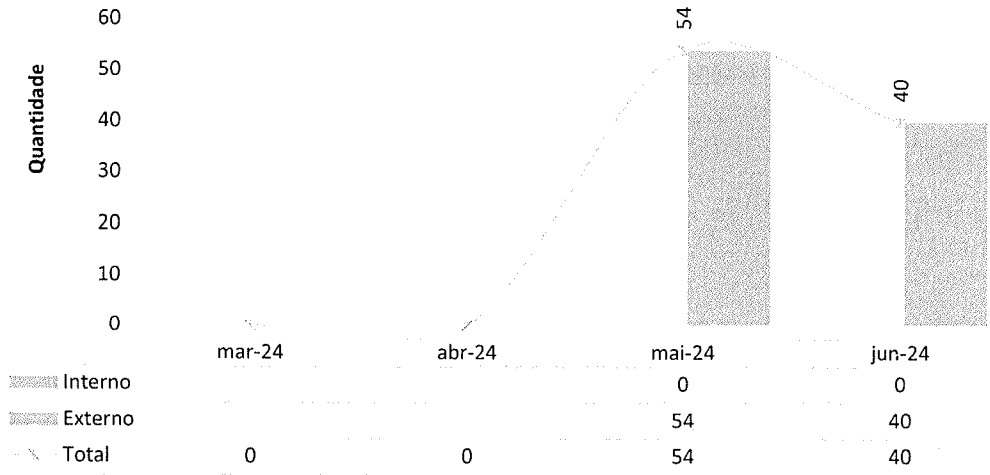


Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN

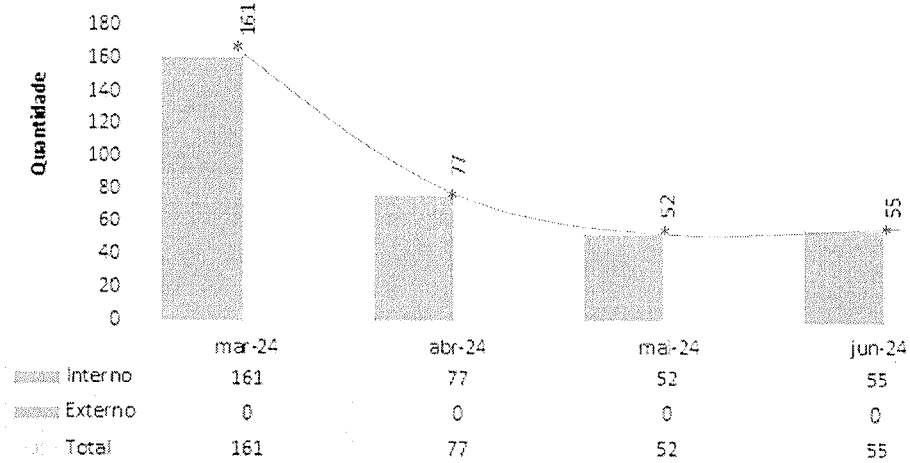




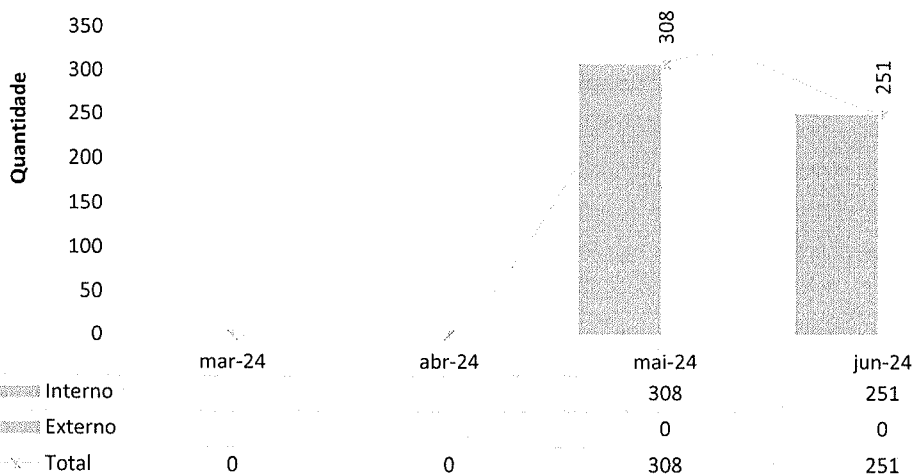
Exames de Mamografia - HCN



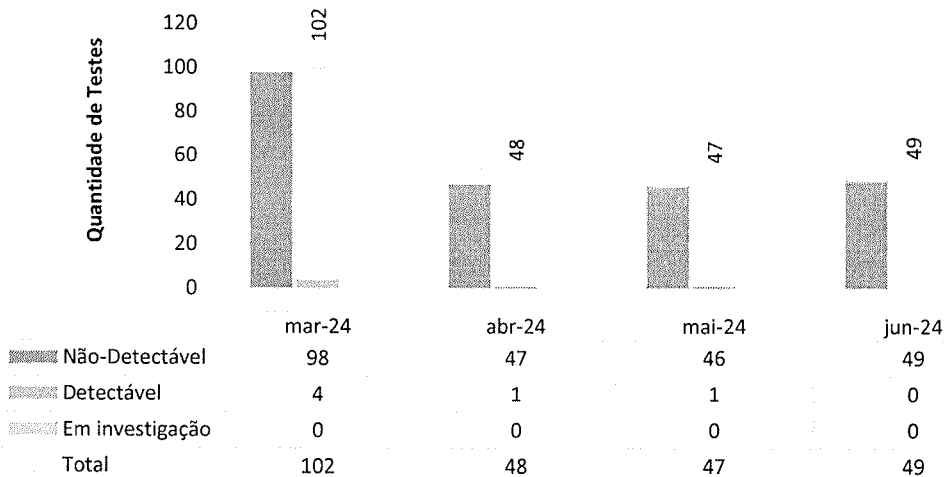
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN



Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
EQUIPE DE ATENDIMENTO
EM URGÊNCIA

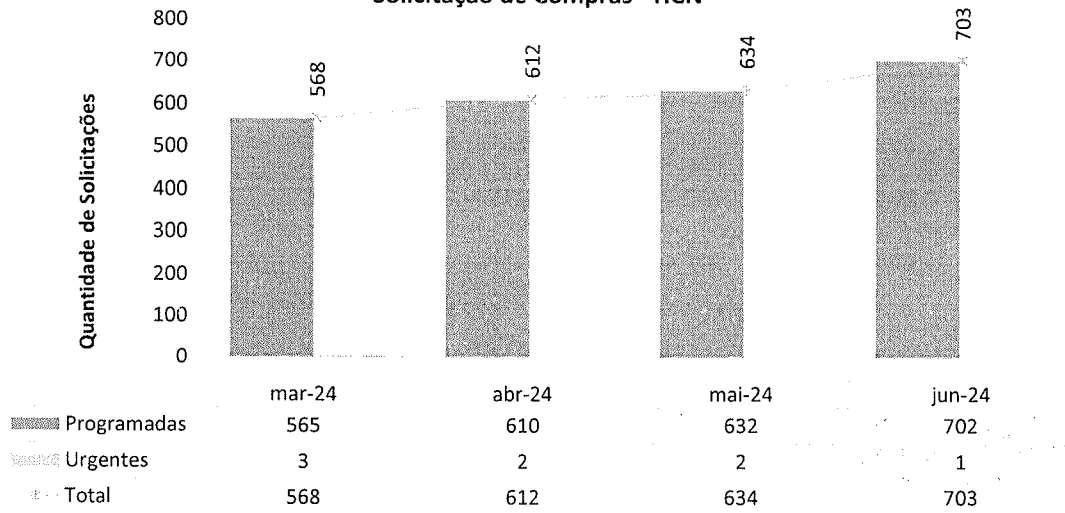
CUIDANDO
COM NÓS E COM VOCÊ

HCN
Hospital Estadual
Cintila Neves
Goiânia

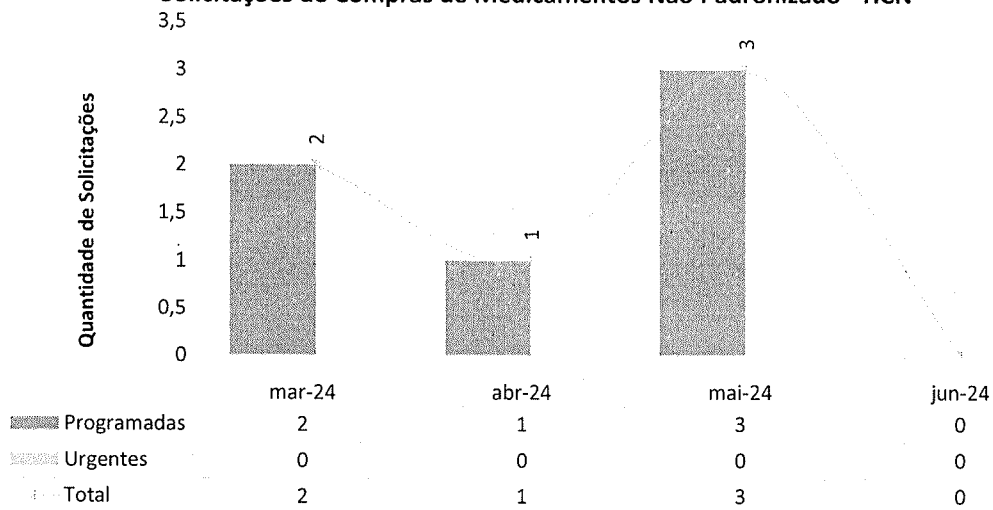
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



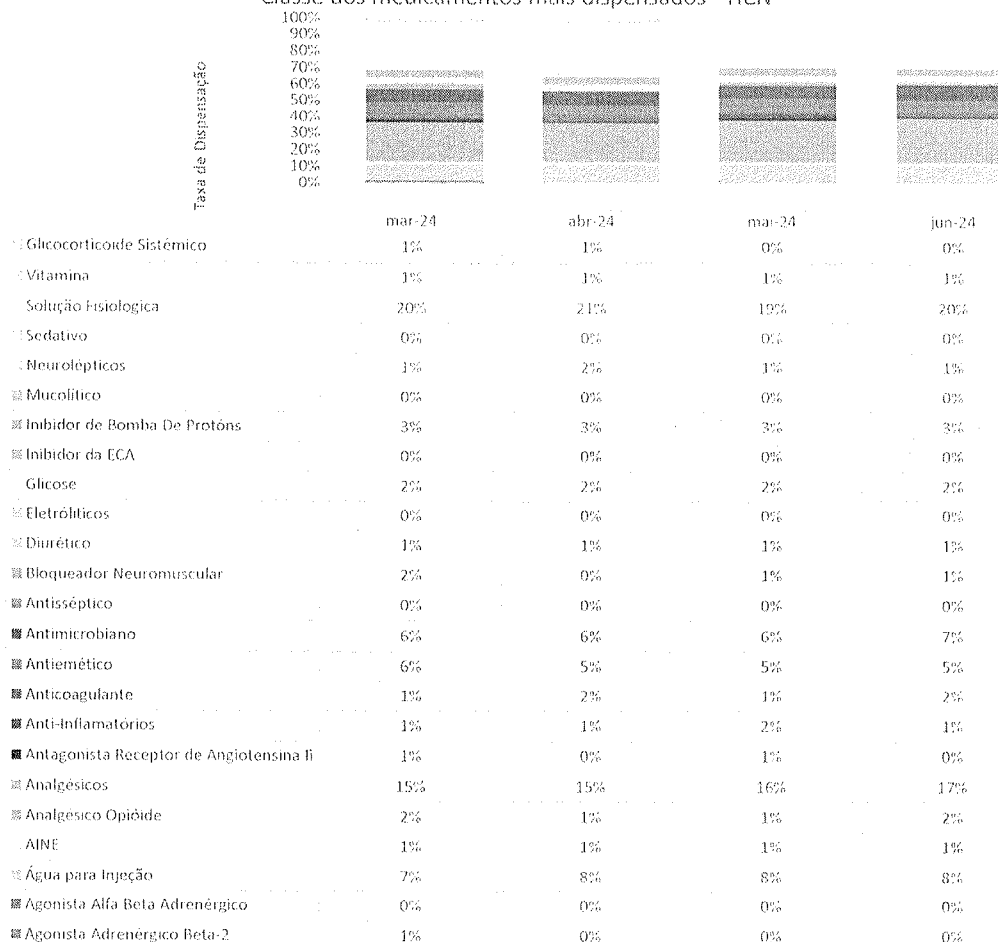
Solicitação de Compras - HCN



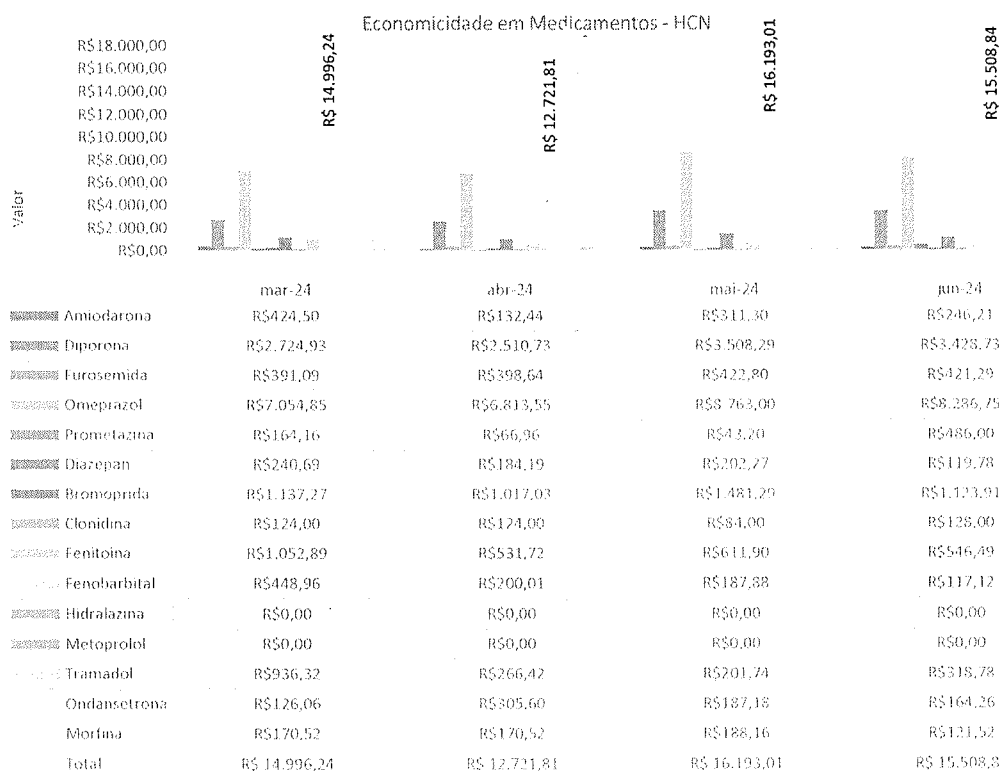
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



Em junho, a classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 20% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a classe dos analgésicos, com 17% e a água para injeção, com 8%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
CENTRO-NORTE GOIANO

GOIÂNIA
GOIÁS

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



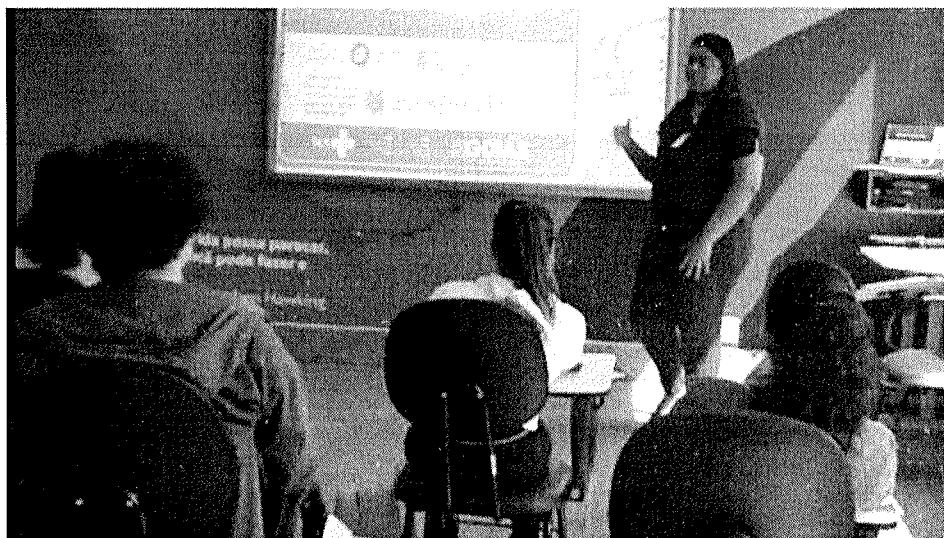
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 763 colaboradores, sendo 619 alocados diretamente na área assistencial e 144 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 33 solicitações para contratação. No total, 11 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 7 dias. Nesse período, 18 profissionais foram desligados.

No total, 4 profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com março eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 84 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 50 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o mais benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

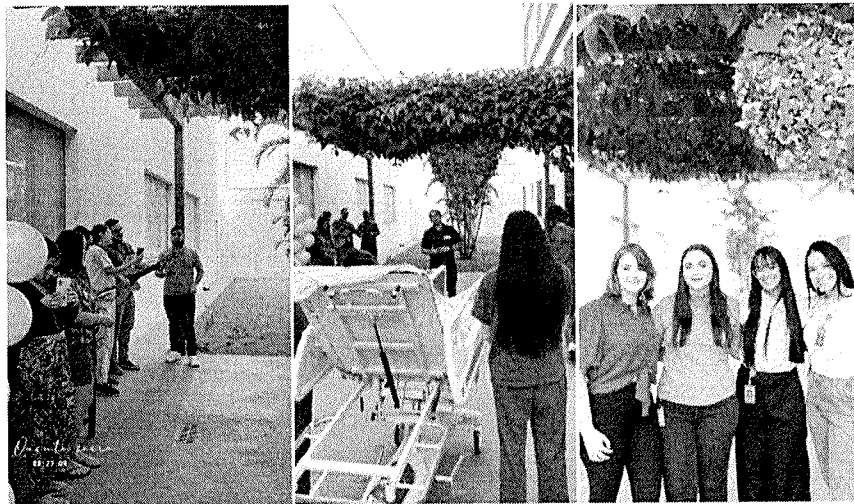
A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 47 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 46 foram aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de

peçoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 82 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 17 exames admissionais, 8 demissionais, 31 exames periódicos, 6 exames de retorno ao trabalho e 1 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em junho, 141 atestados médicos foram entregues.

Ainda nesse período, nenhuma profissional foi afastada por gestação e 3 pelo INSS.

Colunada as Gestões	maí-20	maí-21	maí-22	maí-23
Enfermeira	0	1	0	0
Odontólogo	0	0	0	1

Colaboradores Afastados	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Técnica de Enfermagem	1	0	0	2
Total	1	1	0	3

Colaboradores Afastados pelo INSS	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Enfermeiro	0	0	2	0
Fisioterapeuta	0	0	1	0
Técnica de Enfermagem	4	0	0	2
Total	4	0	3	2

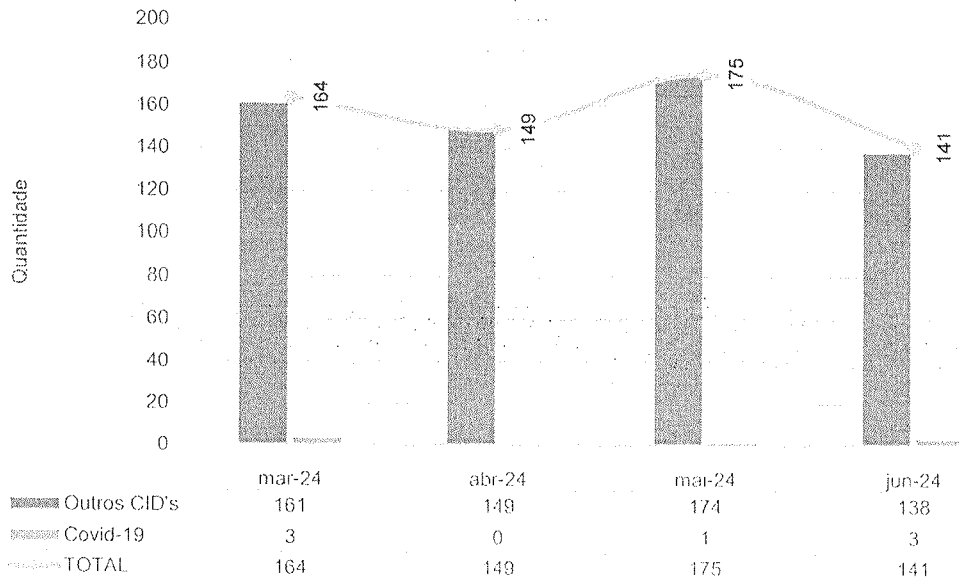
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19 e outros indicadores de importância

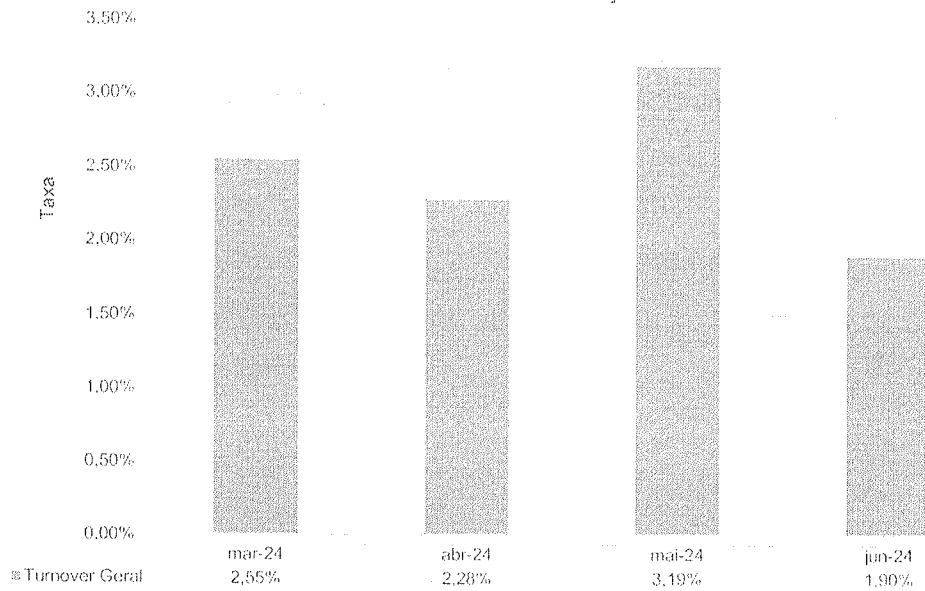
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Aux. de Farmácia	0	0	0	1
Fisioterapeuta	1	1	1	0
Técnico de Enfermagem	2	2	0	2
Total	3	3	1	3



Colaboradores Afastados - HCN - mar-24 a jun-24



Turnover Geral - HCN - mar-24 a jun-24





IMED

IMED
IMPLANTANDO
A SAÚDE COM RESPEITO

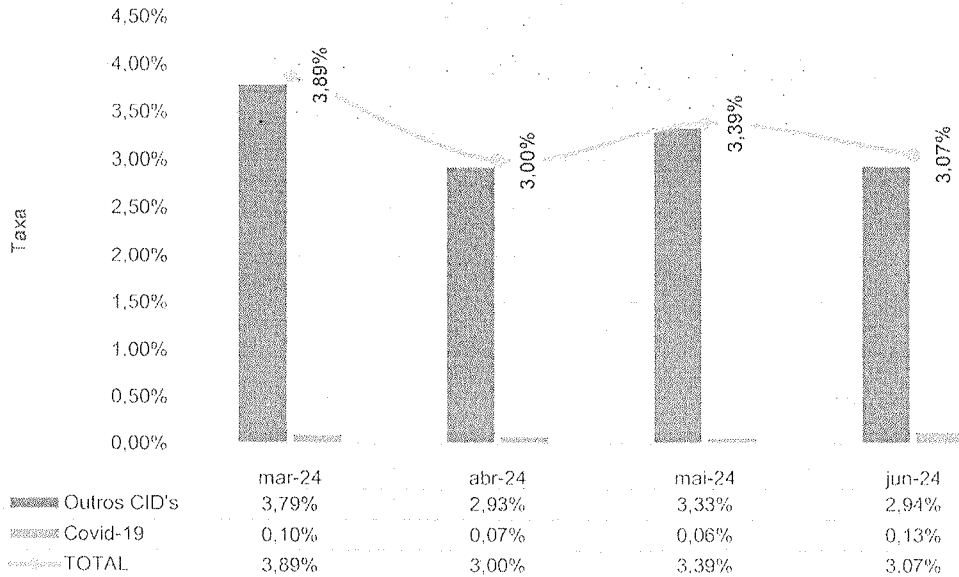
GOIÁS
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

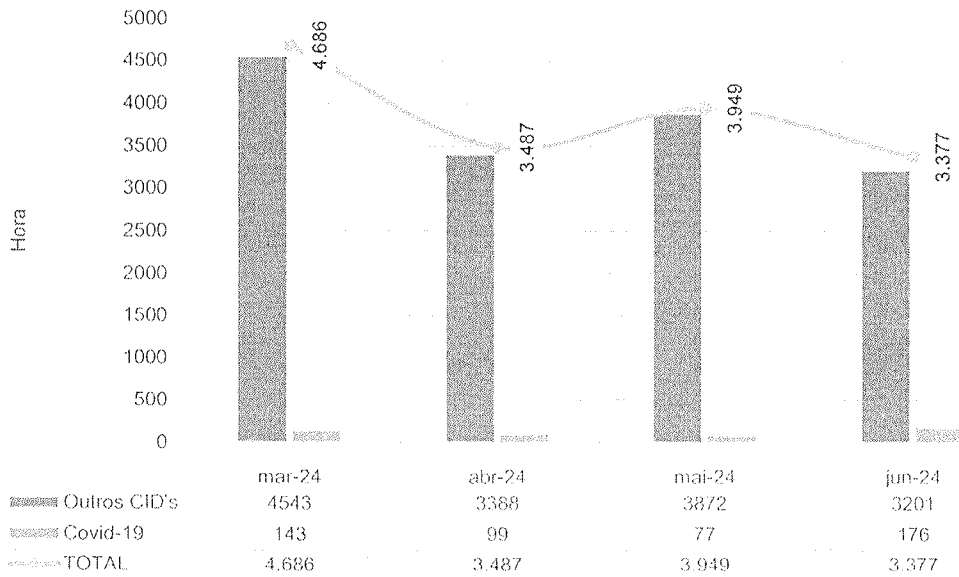
SES
Secretaria de
Estado de
Goiás

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - mar-24 a jun-24

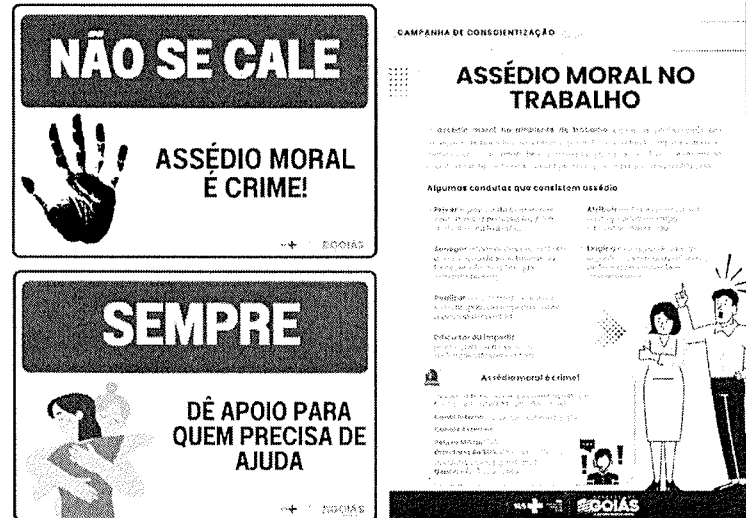


Horas Perdidas Atestados - HCN - mar-24 a jun-24



GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING



Campanha contra o Assédio Moral

No mês de junho foi iniciado, em parceria com o SESMT e com a CIPAA, o planejamento para a campanha contra o assédio moral no ambiente de trabalho. A ação faz parte do calendário anual elaborado pelo IMED para reforçar a conscientização sobre o tema entre os profissionais.

Nesta primeira etapa, houve a produção do roteiro para vídeo institucional, que aguarda aprovação, bem como a diagramação de materiais digitais e impressos para serem distribuídos durante a ação, que deve acontecer no próximo mês.



Dia do Profissional de RH

Em junho também foi celebrado o Dia do Profissional de RH. Para agradecer o empenho da área responsável pelo maior bem de qualquer empresa, a Gestão de Pessoas preparou uma surpresa especial para os colaboradores da GEPS: um delicioso bolo para o café da tarde. A ação teve como objetivo reunir a equipe para um momento de interação, desconpressão e bate-papo.



HCN KIDS



IMED
HOSPITALS
CUIDANDO COM RESPEITO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOV. ROBERTO MOURÃO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Em junho, foi realizada a 4º edição do HCN KIDS, um projeto de imersão desenvolvido pela Gestão de Pessoas (GEPS), por meio da Educação Corporativa e Endomarketing, destinado aos filhos, sobrinhos e netos dos profissionais da unidade.

O projeto propõe uma experiência interativa e divertida no qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

A iniciativa promove educação e entretenimento; reforça conceitos importantes como empatia, união, trabalho em equipe; trabalha a integração social; desenvolve habilidades lógicas e manuais; e amplia o conhecimento de forma geral.

PÁG. 01 - ED.003

20 de junho de 2024


INTERLIGADOS


CAMPANHA DO MÊS

ESG Na VEIA

Atenção com o Meio Ambiente faz parte da agenda ESG (Meio Ambiente, Social e Governança). A produção limpa do Instituto que neste ano promoveu o 2º Encontro Hospitais Sustentáveis IMED, se refletiu também por meio de iniciativas voltadas para a importância da preservação ambiental, bem como expandir os debates sobre o tema com foco na relação entre unidades, cidade e saúde. O tema da sustentabilidade tornou-se cada vez mais importante, uma vez que esta abordagem é um mecanismo fundamental que afeta tanto a atuação em setores da saúde e hospitais em especial, quanto a implementação de ações sustentáveis em e nos processos visando a saúde do paciente, resiliência da infraestrutura, diversidade cultural de sustentabilidade e ética. Essa é a missão IMED. Uma palestra online uniu todos os hospitais e foi realizada a partir do HCN, o segundo hospital público do Brasil, em um sistema de compartilhamento de conteúdo, com painel de controle para acompanhar o consumo de água e energia. Além disso, a unidade mantém processos internos que evitam o desperdício de todos os tipos de materiais utilizados pela hospitalar.

Fica a dica: uma das melhores estratégias de reduzir seu consumo ambiental com hospitais é fazer o descarte correto de todos os resíduos. Faça a sua responsabilidade compartilhada entre hospitalar e colaborador e que precisa ser assumida por todos.





PÁG. 02 - ED.003


20 de junho de 2024

AGENDA

- 4 - Feira Conhecimento do IMED
- 5 - Feira primário de HCN
- 6 a 8/6 - 8º Seminário do Trabalho Ambiental e Saúde (BACS)
- 7 - Feira pública IMED
- 09 - Feira Saúde HCN
- 10 a 20/6 - Exposição dos Resultados do DNA HCN
- 11 a 13/6 - Programa de Substituição de HCN - Biomoss
- 15 - Feira Juntos IMED
- 14 - Dia Mundial do Doador de Sangue - Ação Coleta de Sangue
- 17 - Inauguração da Clínica de HCN
- 18 - FOL
- 20 - FOL
- 25 - FOL
- 26 - Programa de Substituição de HCN (Biomoss)
- 27 - HCN Kids


BLITZ DA SEGURANÇA

PODE OU NÃO PODE?



Sabados fechados entram no setor de trabalho. O colaborador deve usar o uso de calçados abertos nos setores assistenciais do hospital de acordo com o plano regulamentar. A medida previne riscos biológicos e químicos do trabalho. Além disso, queda de instrumentos e objetos no pé do profissional.

Dicas: O Cross Mad Good, muito utilizado para conforto, não atende os requisitos de segurança por contar com furos em sua estrutura.



Interligados

No mês de junho também foi lançada a segunda edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe de Endomarketing que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente.

A versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (julho) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)



No mês de março a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar junhor atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
E ODONTOLOGIA

CREANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

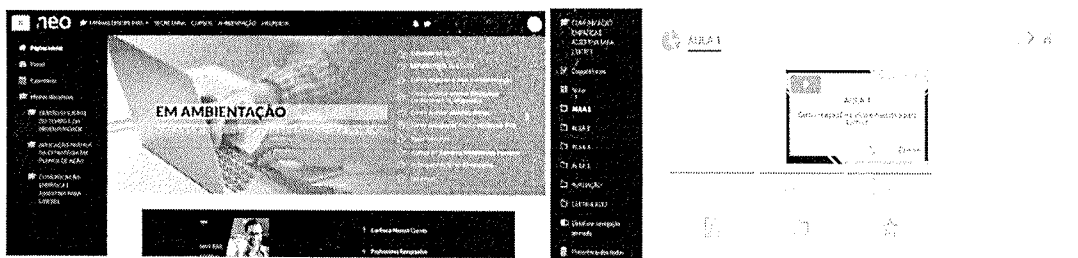
Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Ainda no mês de junho, os profissionais do Hetrin participaram do módulo 5 da PDL, que teve como tema “Capacidade de Gerir Equipes”. A aula foi ministrada pelo professor Cárbio Almeida Waqued, presidente da Rede Goiana de Inovação, especialista em marketing e mestre em engenharia de produção.

O módulo presencial teve como objetivo unir a teoria e a prática para mostrar aos alunos importantes ferramentas na construção de uma gestão de qualidade. Durante a aula, os profissionais foram apresentados a temas como gestão de pessoas, coaching, perfil comportamental, DISC, comunicação, entre outros. No total, 42 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.

Durante o módulo 5, o professor Cárbio reservou um período para apresentar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) aos alunos do PDL. A plataforma é a extensão das aulas realizadas de forma presencial, com conteúdo elaborado pelos professores de cada disciplina do programa.

Os alunos receberam seus logins e senhas para explorar a interface da plataforma. As aulas complementares já estão disponíveis, bem como suas respectivas avaliações.



Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

No mês de junho, a Gestão de Pessoas também deu continuidade ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O projeto tem como objetivo identificar, desenvolver e preparar talentos para assumir posições mais estratégicas dentro da empresa. A primeira etapa do PSI identificou os cargos chaves, ou seja, aqueles que precisam de sucessores devidamente preparados.

Na segunda parte, foram identificados os profissionais que possuem diferenciais em suas respectivas funções. Eles passaram por avaliações individuais, fizeram testes de perfis comportamentais, entre outras atividades para iniciar o programa de capacitação.

Agora, nesta terceira etapa, eles estão passando por treinamentos mensais com consultor especializado. Um calendário completo foi elaborado para abordar as técnicas e as metodologias mais atuais para uma liderança eficiente e eficaz. Dentre os temas discutidos durante a programação estão: o papel da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3Ds, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo da gestão e a jornada do colaborador, feedback, entre outros.

O terceiro encontro, realizado de forma online, teve como tema “Os desafios das transições de liderança e os 3D’s”. Durante a aula, o consultor Costábile Matarazzo falou um pouco mais sobre os desafios de fazer uma gestão de atitude, bem como os mitos e as verdades da primeira gestão.

Além disso, Matarazzo apresentou aos mentorados o conceito dos 3Ds (desapega, delega e desenvolve), que o professor considera

os primeiros grandes desafios dos novos líderes. No total, 27 profissionais participaram da aula que teve 4h de duração.

Em junho, tivemos 1742,15 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.

Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ORIENTAÇÃO.	HIGIENE CORPORAL E BUCAL	JUNHO	6:00:00
MANUAL DE BIOSSEGURANÇA E SCIRAS	APRESENTAR PARA A EQUIPE O MANUAL DE BIOSSEGURANÇA E SCIRAS	JUNHO	1:45:00
APRESENTAÇÃO DO MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	APRESENTAR PARA A EQUIPE DA CLÍNICA PEDIÁTRICA O MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	JUNHO	38:00:00
PDL - 2024	CAPACIDADE DE GERIR EQUIPES	JUNHO	168:00:00
MEDIA TRAINING - TREINAMENTO DE COMUNICAÇÃO	CAPACITAR SUPERVISORES ADMINISTRATIVOS, SEGURANÇAS, RECEPCIONISTA E EQUIPE DO POSSO AJUDAR PARA ESTAREM PREPARADOS PARA RECEBER IMPRENSA, AUTORIDADES PÚBLICAS E POPULAÇÃO EM GERAL EM SITUAÇÕES ADVERSAS.	JUNHO	24:00:00
6 METAS INTERNAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	ORIENTAR A EQUIPE CLÍNICA PEDIÁTRICA QUANTO AS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	JUNHO	18:00:00
ESCALAS DE AVALIAÇÃO DIÁRIA	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMEIRAS DA CLÍNICA PEDIÁTRICA QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS ASSISTENCIAIS DO PACIENTE/CLIENTE (HFMEA), BEM COMO ÀS AÇÕES DE PREVENÇÃO DOS MESMO.	JUNHO	4:00:00
PREVENÇÃO E CONTROLE DE IRAS	ORIENTAR AS ENFERMEIRAS DA CLÍNICA PEDIÁTRICA QUANTO AO PREENCHIMENTO DOS BUNDLES DE INSERÇÃO DE MANUTENÇÃO DE CVC, PICC, CVD E CVA	JUNHO	27:00:00
A IMPORTÂNCIA DO PGRSS NA GESTÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE/SCIH E BIOSSEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DO PGRSS NA GESTÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE/SCIH E BIOSSEGURANÇA	JUNHO	16:00:00



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA E DIAGNÓSTICO

CIDADANIA COM RESPEITO

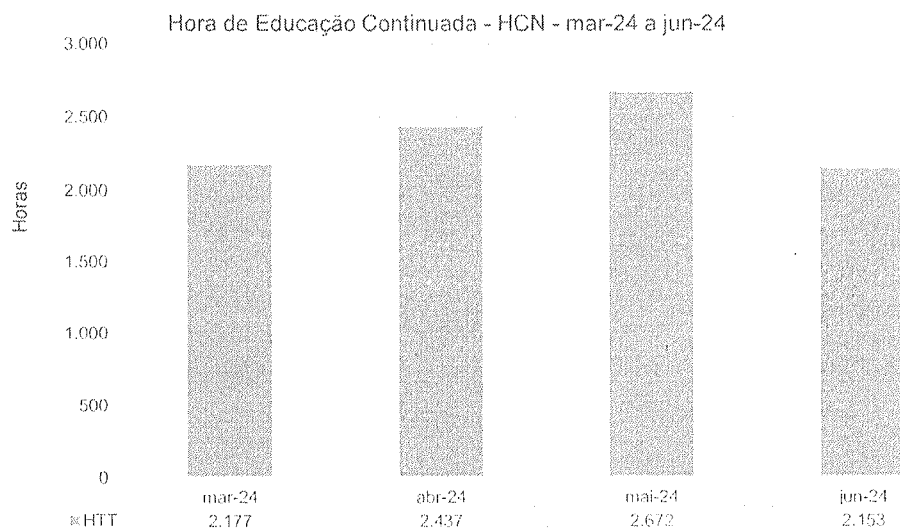
HCN
Hospital de Especialidades
Contorno das
Belezas

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	MES	HORAS DE TREINAMENTO
SEMANA DO MEIO AMBIENTE E SAUDE	MEIO AMBIENTE E IMPACTO NA SAUDE	JUNHO	300:00:00
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS DO IMED	ORIENTAR E APRESENTAR AS EQUIPES AS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS DO IMED	JUNHO	15:00:00
PROTOCOLO DE CATETER CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFÉRICA	RECICLAR COM AS EQUIPES O PROTOCOLO DE PICC	JUNHO	12:00:00
ORIENTAÇÃO SOBRE ABERTURA DE CHAMADO	ORIENTAR A EQUIPE DA CLÍNICA PEDIÁTRICA QUANTO À ABERTURA DE CHAMADO PARA OS SETORES DE ENGENHARIA CLÍNICA, MANUTENÇÃO, FACILITIES E TI;	JUNHO	17:00:00
PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR - PTS E VISITA MULTIPROFISSIONAL	ORIENTAR A EQUIPE DA UTI PEDIÁTRICA QUANTO A NECESSIDADE E IMPORTÂNCIA DO PTS, BEM COMO, O PREENCHIMENTO CORRETO E PERIODICIDADE NO MV	JUNHO	40:00:00
RISCOS ASSISTENCIAIS	APRESENTAR O MAPEAMENTO DE RISCOS ASSISTENCIAIS DA UNIDADE E REFORÇAR SOBRE A IMPORTÂNCIA DA PLACA IDENTIFICAÇÃO COM OS RISCOS EMINENTES IDENTIFICAÇÃO E EXPOSTOS DE FÁCIL VISUALIZAÇÃO.	JUNHO	16:00:00
DIREITOS, DEVERES E POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	TREINAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO AOS DIREITOS, DEVERES E POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	JUNHO	20:50:00
NOTIFICAÇÃO INTERACT	TREINAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM A REALIZAR NOTIFICAÇÃO NO INTERACT, COMO: EVENTOS ADVERSOS, TECNOVIGILÂNCIA E FARMACOVIGILÂNCIA	JUNHO	18:00:00
MAPEAMENTO DE RISCO	DEMONSTRAR PARA EQUIPE O MAPEAMENTO DE RISCO, COMO: SIPOC, HFMEA, CONTRATO INTERNO.	JUNHO	10:00:00
GESTÃO A VISTA	DEMONSTRAR PARA A EQUIPE GESTÃO A VISTA DO SETOR: PERFIL EPIDEMIOLÓGICO, TAXA DE SATISFAÇÃO, TAXA DE INFECÇÃO, NOTIFICAÇÕES	JUNHO	10:00:00
AUXILIAR OS COLABORADORES NO PREENCHIMENTO CORRETO DAS FICHAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	ORIENTAÇÃO SOBRE PREENCHIMENTO DAS FICHAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE GESTANTE EM CONTATO HIV. FICHA DE NOTIFICAÇÃO EM CASOS DE SÍFILIS, HEPATITE VIRALIS	JUNHO	6:00:00
TREINAMENTO ADEQUADO DOS COLABORADORES NO PROCESSO DE APLICAÇÃO DAS VACINAS CONTRA HEPATITE B E BCG	CAPACITAR COLABORADORES PARA A APLICAÇÃO DAS VACINAS DE HEPATITE B E BCG	JUNHO	5:30:00
O USO DE VPNS NA UNIDADE	INFORMAR A EQUIPE SOBRE AS REGRAS E DIRETRIZES DA EMPRESA	JUNHO	5:00:00
SEPARAÇÃO DE MATERIAIS PARA LAVANDERIA	RECICLAR COM A EQUIPE SOBRE A SEPARAÇÃO CORRETA DE ROUPARIA SUJA	JUNHO	5:00:00
INDICADORES CC	DIVULGAÇÃO DOS INDICADORES DO CC E RESULTADO DE AUDITORIA	JUNHO	14:00:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	JUNHO	88:00:00
ONBOARDING - TERCERIZADOS	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	JUNHO	216:00:00
ORIENTAÇÃO SOBRE TOMOGRAFO	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O USO CORRETO DO EQUIPAMENTO CONFORME MANUAL DO USUARIO	JUNHO	3:00:00
NEOVERO	COMO UTILIZAR O SISTEMA PARA ABERTURA DE CHAMADOS	JUNHO	1:30:00

TEMA	OBJETIVO	MES	HORAS DE TREINAMENTO
TERMOMETRO, SELADORA E REFRIGERADOR	CAPACITAÇÃO SOBRE O USO DE EQUIPAMENTOS, CUIDADOS, LIMPEZA E ORIENTAÇÃO SOBRE MANUSEIO	JUNHO	18:40:00
TREINAMENTO ESCOPIA E MONITORES MUIPARAMETRICOS	CAPACITAÇÃO SOBRE O USO DE EQUIPAMENTOS, CUIDADOS, LIMPEZA E ORIENTAÇÃO SOBRE MANUSEIO	JUNHO	106:30:00
ARMAZENAR O CASTANHO EM LOCAL APROPRIADO	ORIENTAR A NÃO DEIXAR O BRAÇO DA MESA CIRURGICA EMBAIXO DA MESA	JUNHO	11:00:00
CARDIOVERSOR	CAPACITAÇÃO SOBRE O USO DE EQUIPAMENTOS, CUIDADOS, LIMPEZA E ORIENTAÇÃO SOBRE MANUSEIO	JUNHO	2:00:00
BOMBA DE INFUSÃO	ORIENTAÇÃO SOBRE O MANUSEIO CORRETO DO EQUIPAMENTO	JUNHO	1:00:00
ATO TRANSFUSIONAL	ORIENTAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE O ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL E IDENTIFICAÇÃO DE REAÇÃO.	JUNHO	50:00:00
ATO TRANSFUSIONAL E REAÇÃO	ORIENTAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE O ATO TRANSFUSIONAL, IDENTIFICAÇÃO DE REAÇÃO E O FLUXO DE HEMOVIGILÂNCIA.	JUNHO	37:00:00
FLUXO DE HEMOVIGILÂNCIA	ORIENTAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE O FLUXO DE HEMOVIGILÂNCIA	JUNHO	58:00:00
MANUAL DE BIOSSEGURANÇA	DISSEMINAR O MANUAL DE BIOSSEGURANÇA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	JUNHO	78:00:00
MANUSEIO CORRETO DE AVP	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DA SALINIZAÇÃO DOS ACESSOS PERIFÉRICOS E SOBRE MANUSEIO CORRETO.	JUNHO	3:00:00
SEGREGAÇÃO CORRETA E IDENTIFICAÇÃO DOS SACOS RAMPER	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE A SEGREGAÇÃO CORRETA DOS MATERIAIS UTILIZADOS EM SALA OPERATORIA.	JUNHO	4:30:00
COMUNICAÇÃO ASSERTIVA ENTRE A EQUIPE	IDENTIFICAR E DISCUTIR ESTRATEGIAS PARA MELHORIA DA COMUNICAÇÃO	JUNHO	14:00:00
DISCUSSÃO SOBRE OS DILEMAS ETICOS ENFRENTADOS PELA EQUIPE ENFERMAGEM	EXPLORAR E DISCUTIR SOBRE OS DILEMAS ETICOS, PROMOVENDO UMA TROCA E EXPERIENCIAS E CONHECIMENTOS.	JUNHO	14:00:00
SEGREGAÇÃO CORRETA DOS RESIDUOS	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA DOS RESIDUOS	JUNHO	39:00:00
APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGENCIA	APRESENTAR O PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGENCIA	JUNHO	29:00:00
DDS - A IMPORTANCIA DO MAPA DE RISCO	APRESENTAR O "MAPA DE RISCO E SUA IMPORTANCIA	JUNHO	28:00:00
DDS - USO ADEQUADO DO DOSIMETRO NO CENTRO CIRURGICO	SENSIBILIZAR QUANTO A IMPORTANCIA DO USO ADEQUADO DO DOSIMETRO	JUNHO	42:30:00
DDS - A IMPORTANCIA DE SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	REFORÇAR SOBRE O FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO E SUA IMPORTANCIA	JUNHO	28:30:00
DSS - NR - 32	ORIENTAR SOBRE MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE RISCOS BIOLÓGICOS	JUNHO	21:00:00
DDS - ERGONOMIA NO AMBIENTE DE TRABALHO	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DA POSTURA CORRETA E FATORES LIGADOS A ERGONOMIA E SAUDE.	JUNHO	6:00:00
TREINAMENTOS PARA CIPEIROS 2024/2025	CAPACITAR OS MEMBROS DA COMISSÃO CONFORME NR-05	JUNHO	24:00:00
DSS - RISCOS FISICOS, QUIMICOS E BIOLÓGICOS E DE ACIDENTES	CAPACITAR SOBRE OS RISCOS	JUNHO	20:30:00



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

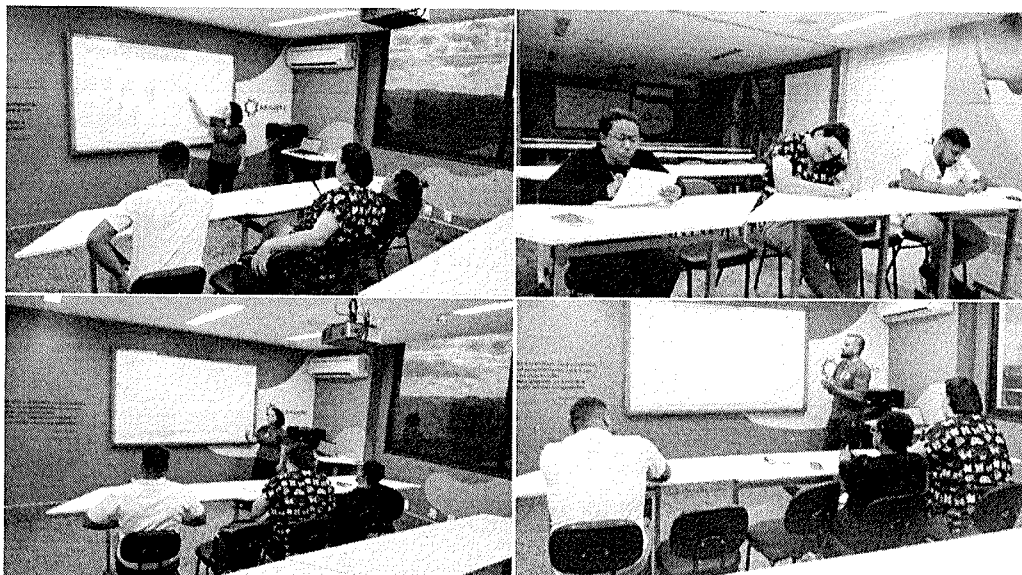
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em junho, 13 acidentes de trabalho, entre próprios e terceiros, foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Neste mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 6 ações educativas e/ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs), sendo elas: 1) Treinamento CIPAA; 2) Uso adequado de dosímetro; 3) Riscos físicos, químicos e biológicos; 4) A importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho; 5) A importância do mapa de riscos; 6) Ergonomia no ambiente de trabalho; 7) Apresentação do plano de atendimento a emergência (P.A.E); 8) NR-32; 9) Uso correto de EPI e EPC.

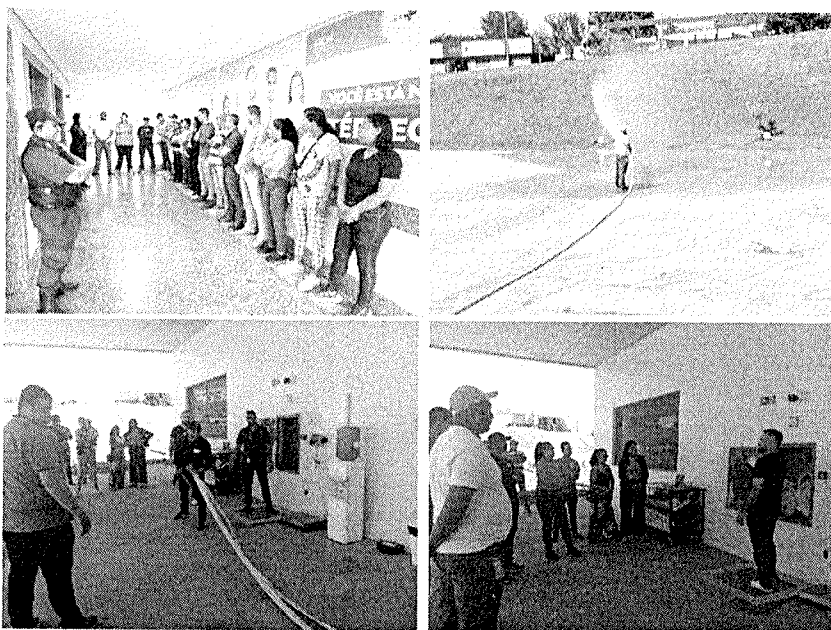


Treinamento Cipeiros Gestão 24/25



A ação teve como objetivo capacitar os novos membros da CIPAA (Gestão 24/25) conforme requisitos da NR-05 para que o funcionamento da Comissão seja regular e cumpra com qualidade e eficiência todas as responsabilidades atribuídas à CIPAA, que tem como função garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores.

No total, 3 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária de 8h e foi aplicada por Aldo Venâncio, técnico de segurança do trabalho e Estefany Izidorio, enfermeira do trabalho.



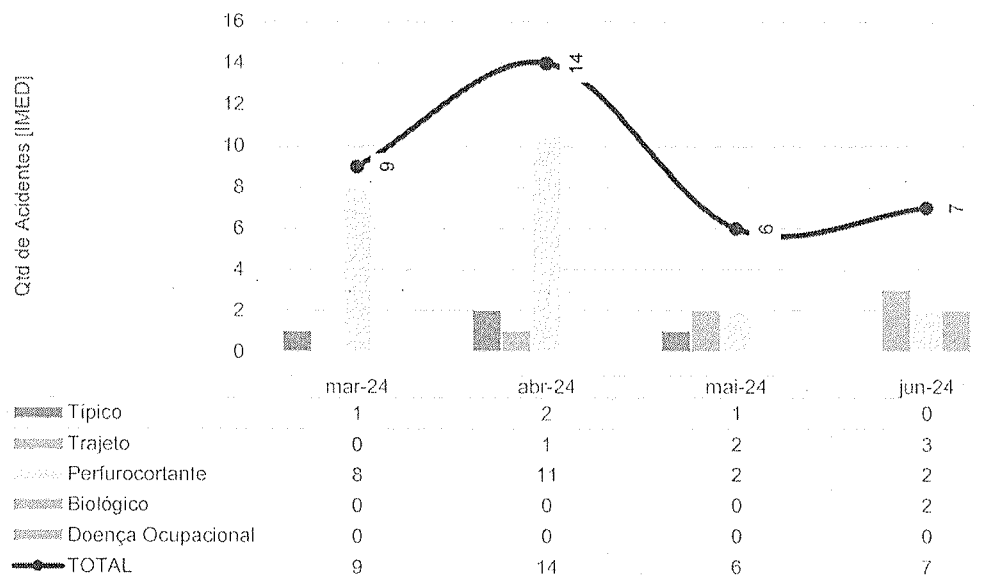


Apresentação do Plano de Atendimento a Emergência

A ação, também realizada pelo SESMT, teve como objetivo apresentar aos profissionais da vigilância conceitos e protocolos de prevenção e combate a princípio de incêndio no hospital. No total, 29 profissionais participaram da ação que teve carga horária de 1h e foi aplicada por Aldo Venâncio, técnico de segurança do trabalho.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mar-24 a jun-24





IMED

INSTITUTO
MULATOS
DE
MEDICINA
E
DE
ODONTOLOGIA

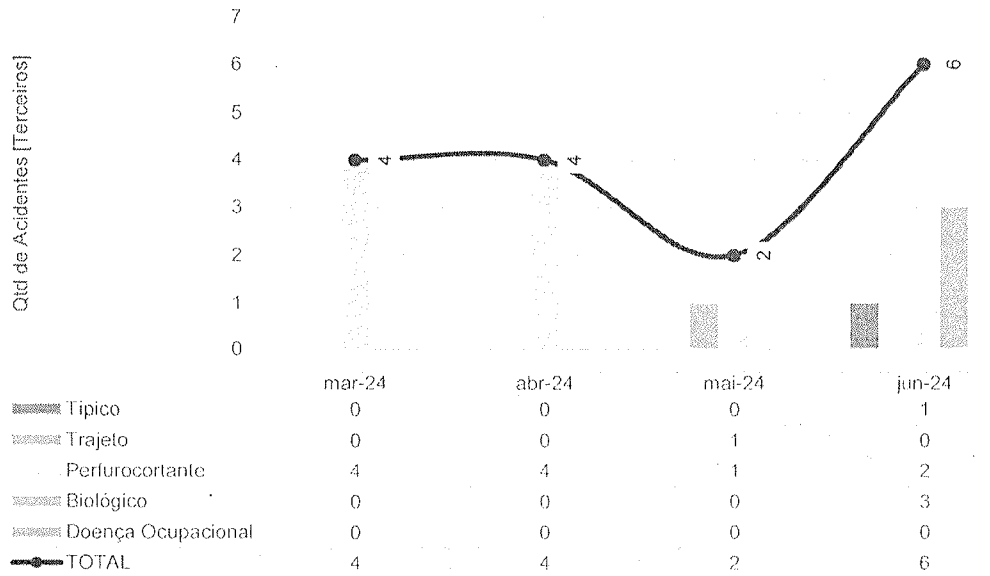
GOV. DO
COP. RES. 100

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

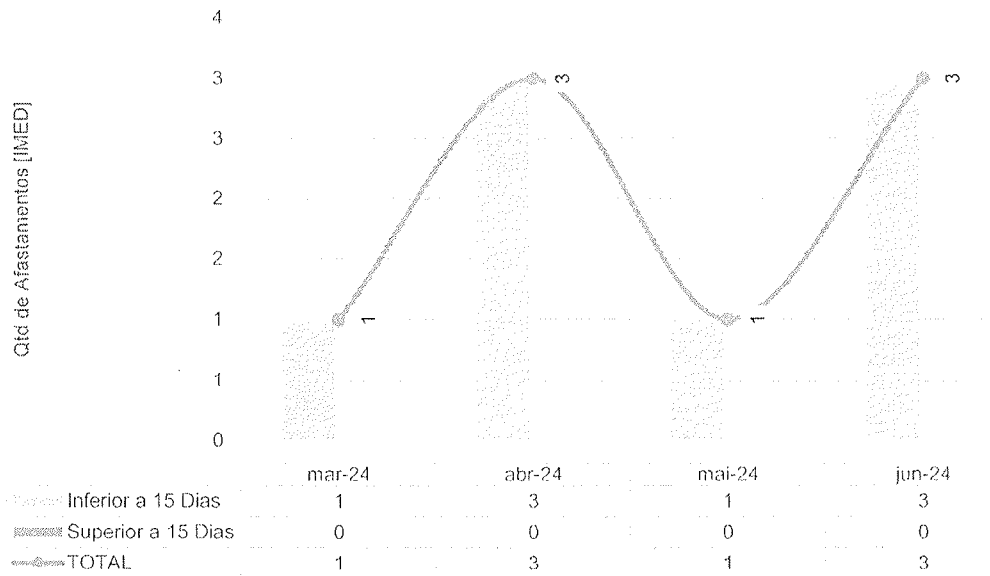
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - mar-24 a jun-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mar-24 a jun-24





IMED
HOSPITAL
CENTRO-NOROCCIDENTAL
GOIÁS

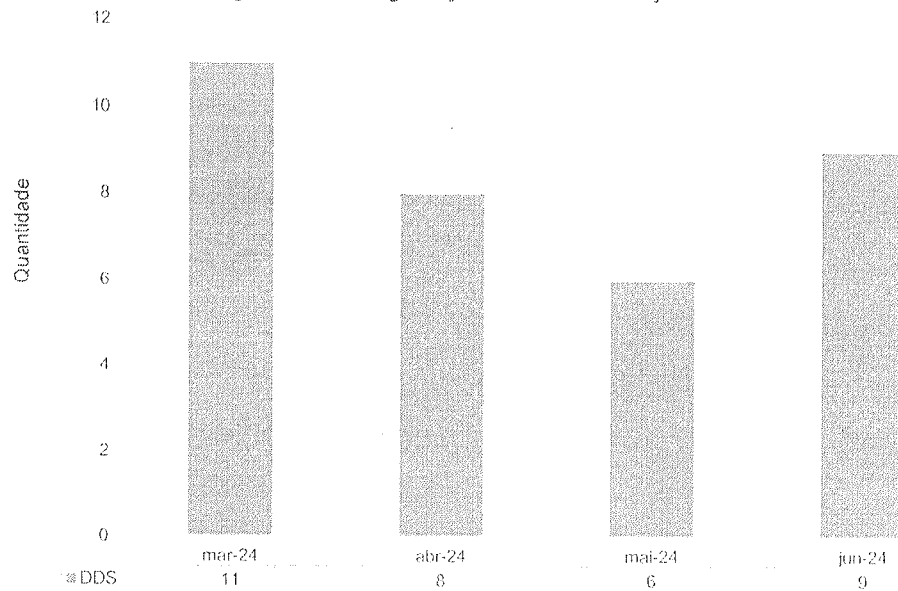
QUEMOS DO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Nordeste
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Diálogo Diário de Segurança - HCN - mar-24 a jun-24



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clínica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
REFERÊNCIA

ORGANIZADO
CONTEMPORÂNEO

HCN
Hospital Estadual
Centro-horário
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	2	2
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	2	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	62	62	62	62

SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Ambulatório				
Abrigo de Resíduos				
Administrativo				
C.M.E				
Guarita				
Oncologia				
Centro Cirúrgico		1	1	
Centro Obstétrico			1	
Clínica Cirúrgica			1	
Clínica Oncológica			1	
Clínica Médica			1	
Clínica Pediátrica			1	
ALCON				



IMED
 INSTITUTO
 MULTIDISCIPLINAR DE
 MEDICINA

CUIDANDO
 COM RESPEITO

HCN
 Hospital Estadual
 Centro-Norte
 Goiand

SES
 Secretaria de
 Estado de
 Saúde



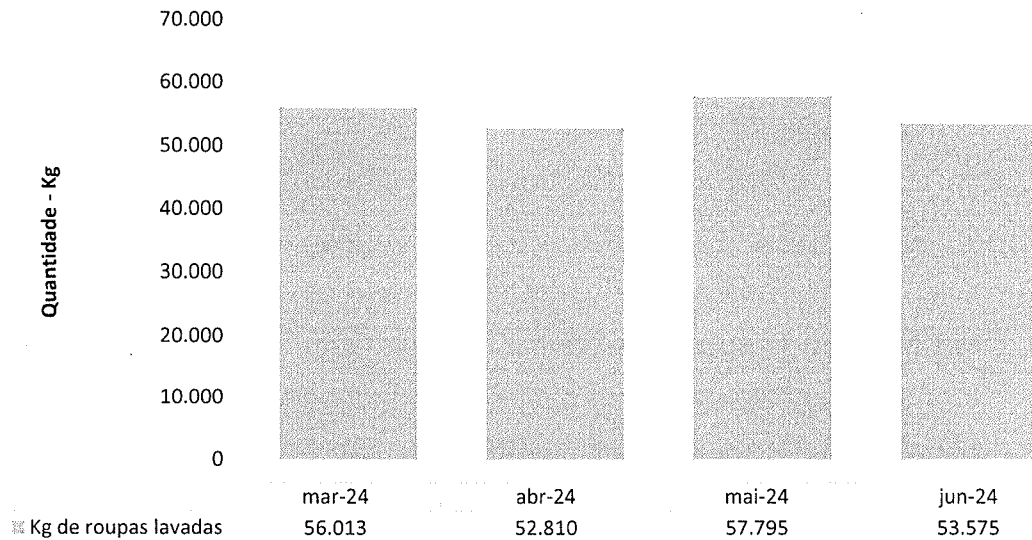
SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	2	1
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	3	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	4	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	1	0
Total	0	4	13	1

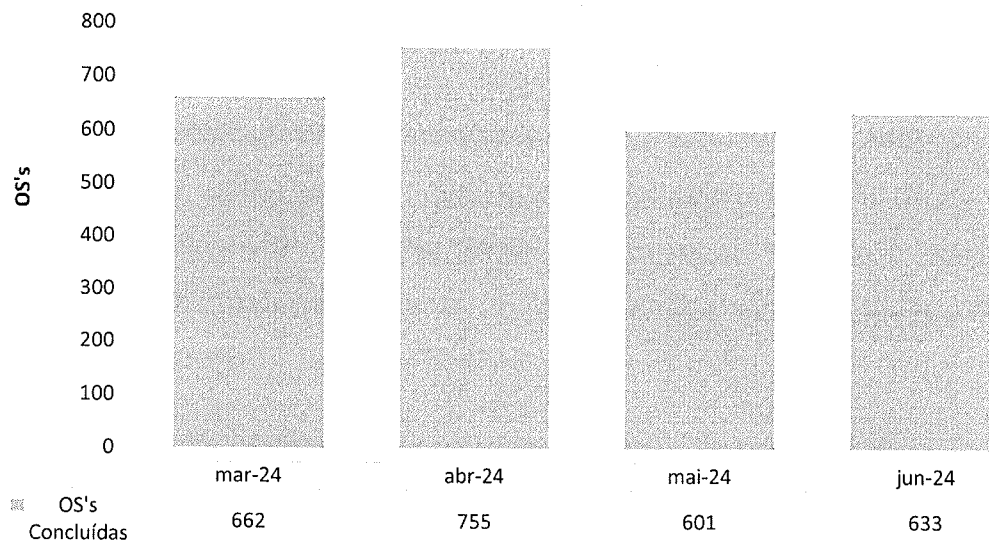
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

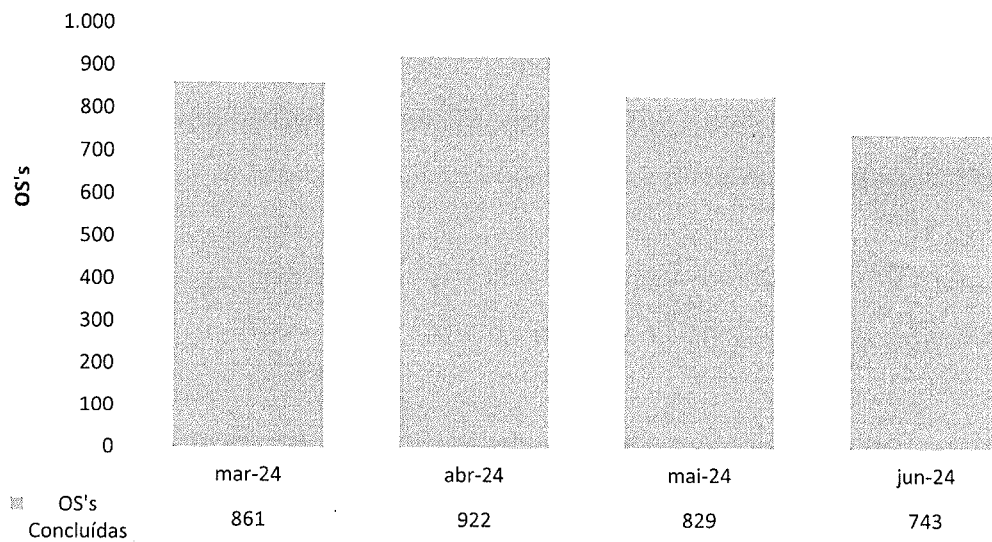


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN



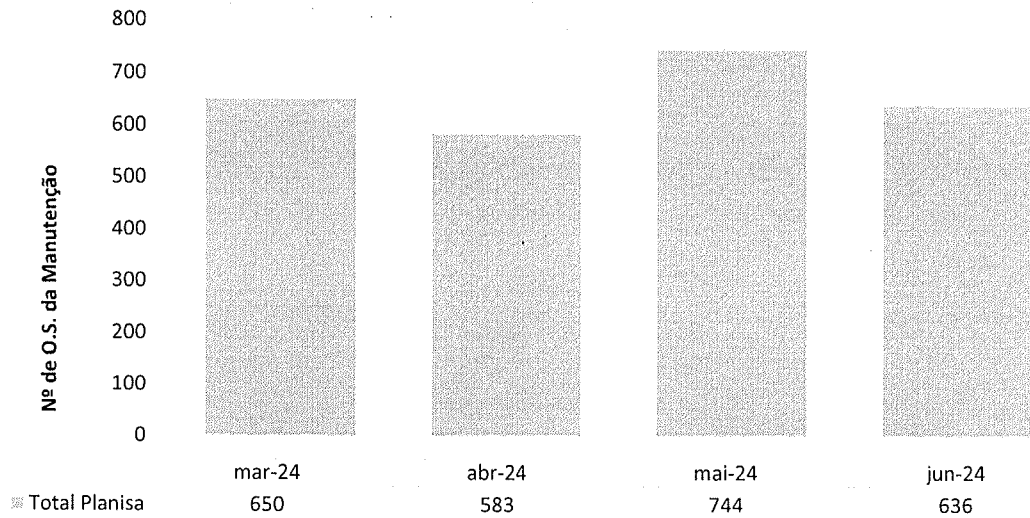
Número de OS's de TI Realizadas - HCN





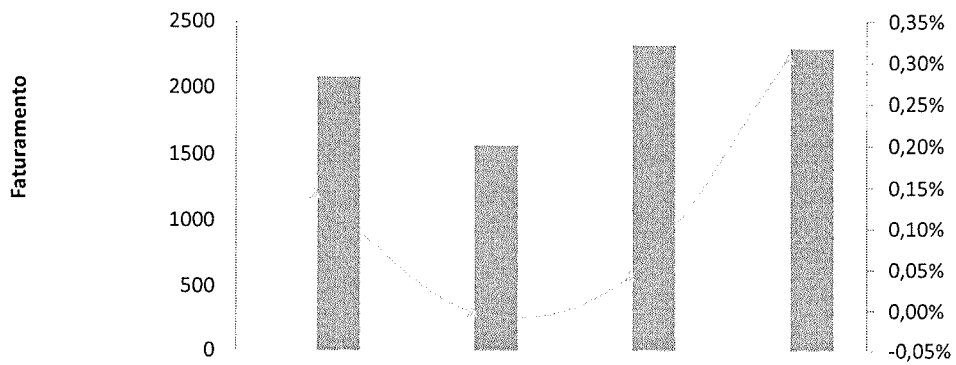
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

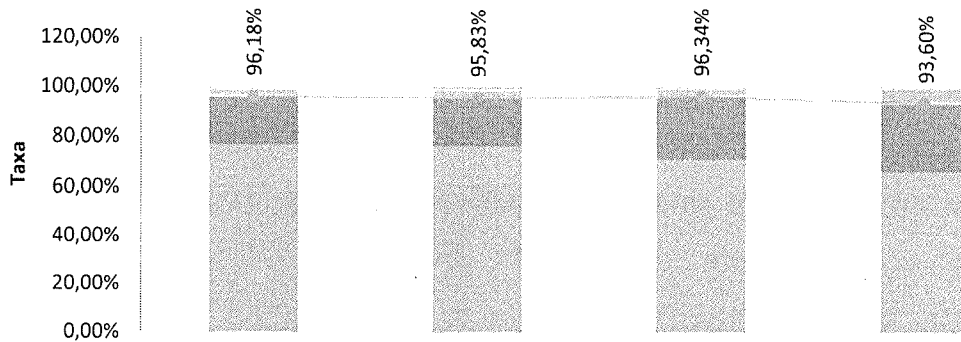


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Total de procedimentos rejeitados no SIH	3	0	1	7
Total de procedimentos apresentados no SIH	2.084	1.570	2.321	2.292
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,14%	0,00%	0,04%	0,31%



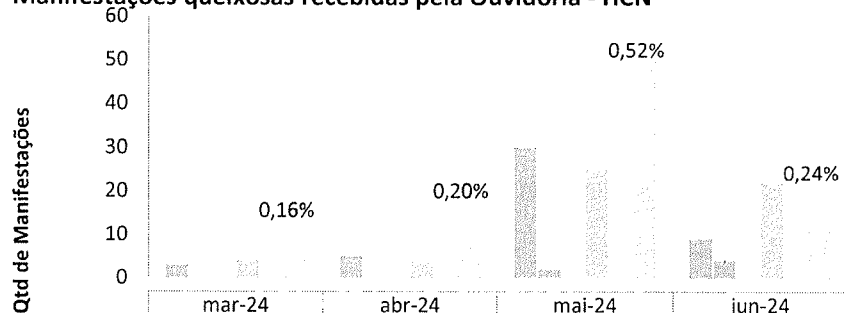
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Péssimo	0,13%	0,40%	0,23%	0,08%
Ruim	0,73%	0,77%	0,60%	0,24%
Regular	2,96%	3,01%	2,82%	6,08%
Bom	19,40%	19,53%	24,99%	27,31%
Ótimo	76,78%	76,30%	71,35%	66,29%
Geral	96,18%	95,83%	96,34%	93,60%

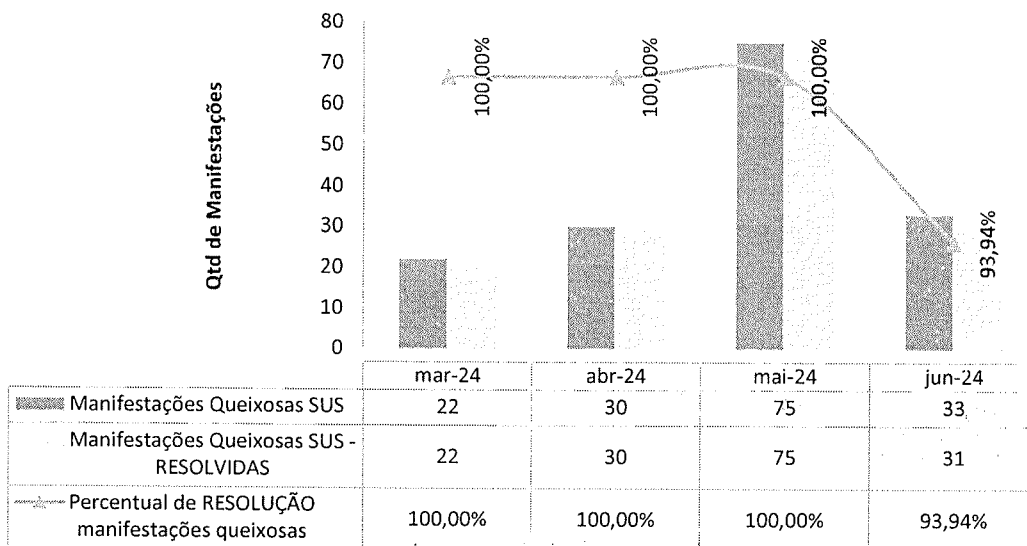
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24
Elogio	3	5	30	9
Informação	0	0	2	4
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	4	4	25	22
Sugestão	0	0	0	0
Reclamação	18	26	50	11
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,16%	0,20%	0,52%	0,24%



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de junho, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **207** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Veículos de comunicação como Diário da Manhã, Jornal Opção, A Redação, Diário do Estado, O Hoje, Medicina S/A, Portal Gestão e Saúde, Gazeta do Brasil, Folha de Goiás, Rádio Popi FM e Agência Cora Coralina de Notícias, entre outros publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

Durante os meses de inverno no Brasil, o clima seco torna-se predominante na maioria das cidades e a umidade do ar pode chegar a menos de 30% em alguns locais. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o nível ideal para o organismo humano gira em torno de 40% a 70%. Com o objetivo de alertar e conscientizar, o HCN trouxe algumas orientações importantes sobre cuidados com a saúde durante o clima seco para a população. A matéria foi destaque na mídia com um total de 57 publicações em diversos veículos de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: Diário da Manhã, Jornal Opção, A Redação, Diário do Estado, Folha de Goiás, Gazeta do Brasil, Rádio Popi FM e Agência Cora Coralina de Notícias.



IMED
HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIÁS

UNIDADE DO
CENTRO-NORTE

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Outro assunto em destaque, com um total de 35 publicações, foi a 2ª Semana do Meio Ambiente e Saúde. Durante o evento, o HCN recebeu a visita de um representante da Superintendência de Vigilância em Saúde (SUVISA) da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) e foi reconhecido pelas suas práticas sustentáveis, se consolidando como referência para as outras unidades do governo de Goiás. O tema apareceu em veículos como Gazeta Centro-Oeste, Jornal Correio Popular, Fórum de Sustentabilidade, Gazeta da Semana e Radar Sustentável. Além disso, foram feitas publicações no *Instagram* da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e da Carbono Zero.

O *Escape Health*, baseado na mesma dinâmica das já conhecidas *Escape Rooms* (ou “Salas de Fuga”), ferramenta inovadora para o desenvolvimento de grupos que, confinados num mesmo ambiente, precisam resolver jogos de enigmas em determinado tempo. O tema do primeiro *Escape Health* das unidades hospitalares de Goiás foi sobre sepse, em que os participantes tiveram que usar seus conhecimentos sobre o protocolo institucional para resolver o caso apresentado. O assunto obteve 38 publicações na mídia, sendo divulgado em diversos veículos como Medicina S/A, Portal Gestão e Saúde, Tecno4ME, Rádio Eldorado FM, Gazeta da Semana e Inteligência e Inovação.

Outros temas que também receberam destaque na mídia foram as matérias sobre o HCN se destacar como referência em gestação de alto risco, fazendo alusão ao Dia Nacional da Redução da Mortalidade Materna; a campanha Maio Vermelho, na qual profissionais do HCN alertaram sobre os riscos do câncer de boca e ressaltaram a importância da conscientização sobre a doença; a ferramenta UpToDate, uma solução eletrônica que integra saúde baseada em evidências ao dia a dia dos profissionais de saúde, que teve seu uso ampliado ao HCN por meio do Governo de Goiás; e sobre o mutirão de cirurgias eletivas, anunciado pela SES-GO. Com esses temas, o hospital foi citado 75 vezes por veículos como Diário da Manhã, Jornal Hora Extra, O Hoje, Gazeta do Brasil, Goiás em Foco e Agência Cora Coralina de Notícias.



Em ações internas foram criadas ao longo do mês 38 peças. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre treinamentos e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Workshop Multiprofissional de Gamificação no Ensino em Saúde que aconteceu na unidade.



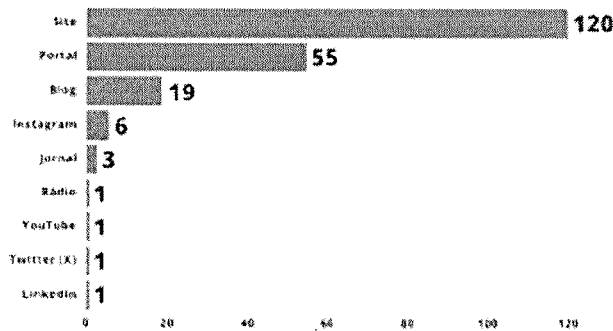
Neste mês, o perfil do *Instagram* subiu o seu alcance em 90%, chegando a 31,4 mil contas e teve seus conteúdos impressos 454.140 vezes, representando um aumento de 46,3%.





O HCN foi citado em **9** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites que mencionaram a unidade **120** vezes. Além disso, **55** publicações foram realizadas em portais, **19** em blogs, **6** no *Instagram*, **3** em jornais impressos, **1** em Rádio, **1** no *YouTube*, **1** no *Twitter* e **1** no *LinkedIn*.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Nas redes sociais, o total de contas alcançadas atingiu **31.436**, representando um **crescimento de 90%** no alcance do perfil. Destes, 18% eram de seguidores e 82% não seguiam o perfil. O **aumento no alcance** das duas categorias foi de **7,2%** e **129%**, respectivamente. As postagens alcançaram **454.140** impressões, marcando um **crescimento de 46,3%**.

Durante o mesmo período, as publicações no *feed* registraram **5.232 interações**, um **aumento de 28,8%**. As interações com publicações **aumentaram 39,3%**, com **Reels 3,6%** e com **stories 90,1%**. O perfil também interagiu com **1.830 contas** diferentes, resultando em um **aumento de 21,9%** nas contas de seguidores e de **78,4%** nas contas de não seguidores.

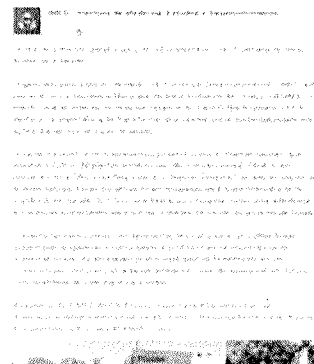
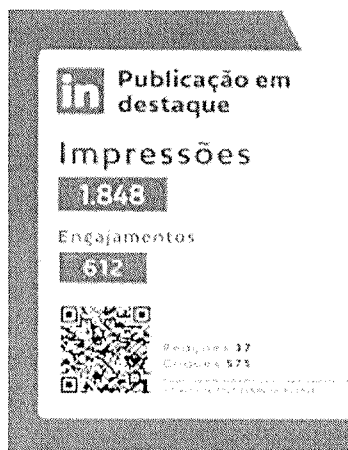
O número total de seguidores **cresceu 2,9%**, chegando a **9.637 contas**, com **431 novos seguidores** durante o período. Esses

números evidenciam o crescimento contínuo e o engajamento crescente da comunidade online.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o **título de especialista em fisioterapia neonatal e pediátrica conquistado pela fisioterapeuta do HCN**, que obteve um alcance de **10.065** e **13.655** de impressões.



Na rede social *Linkedin*, a publicação sobre a **2ª Semana do Meio Ambiente e Saúde** na unidade foi a que obteve melhor desempenho, somando **1.848** impressões e **612** engajamentos.



Conteúdos e Temas do mês



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
REFERÊNCIA

GOV. ANTONIO
CARLOS
GOMES

HCN
Hospital Estadual
Centro-Herói
Góes

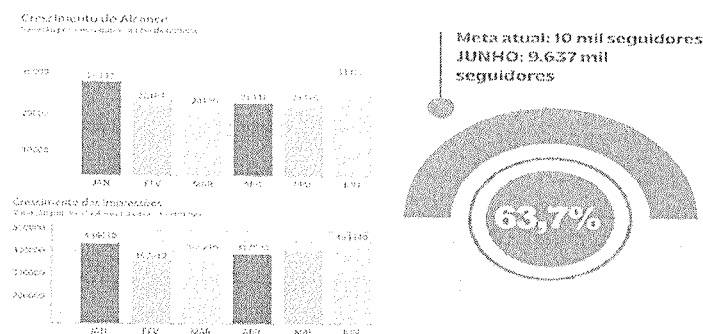
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Ao todo, foram compartilhados **465 conteúdos**, sendo **55 publicações no feed e 410 stories**. Exclusivamente sobre o HCN, no mês de junho, estão listados abaixo os temas de cada publicação com alguns destaques em negrito:

- **Gravidez de Risco:** Alcance de 3,8 mil contas e 7,5 mil reproduções;
- **Maio Vermelho - Combate Câncer bucal:** Alcance de 2,2 mil contas e 3,9 mil reproduções;
- **Dia Mundial sem Tabaco:** Alcance de 1,2 mil contas e 1,9 mil reproduções;
- **5ª turma do HCN Kids:** Alcance de 1,2 mil contas e 1,9 mil reproduções;
- Ação do projeto Embeleza Saúde com barbeiros;
- Visita da comitiva da UFG;
- Depoimento em card;
- **Depoimento do Coração:** Alcance de 1,2 mil contas e 2 mil reproduções;
- **SUVISA elogia práticas sustentáveis do HCN:** Alcance de 1 mil contas e 1,8 mil reproduções;
- **HCN na Mídia:** Alcance de 1,1 mil contas e 1,6 mil reproduções;
- Arraiá do HCN;
- Fisioterapeuta do HCN recebe título de especialista em neonatologia e pediatria;
- **Campanha de combate à Desnutrição Hospitalar:** Alcance de 1,6 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- Visita técnica da SES-GO e Hospital de Itumbiara;
- Visita técnica de profissionais da saúde de Jataí;
- Arraiá do Centro de Oncologia.

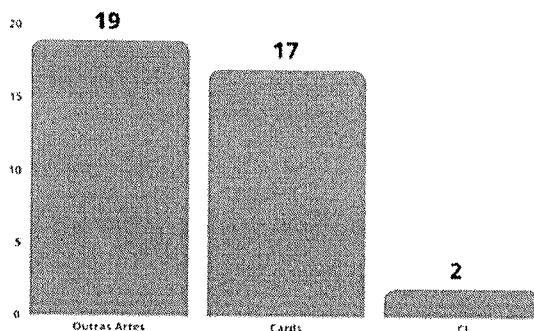
Produção de Vídeos e Artes Digitais





Comunicação Interna

Comunicação Interna



Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **38 peças** foram criadas ao longo do mês de junho. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre treinamentos e artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Workshop Multiprofissional de Gamificação no Ensino em Saúde que aconteceu na unidade.

Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de junho foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **17 cards** foram elaborados abordando os seguintes temas:

- Divulgação da blitz de conscientização contra a desnutrição;
- Convite para o Arraiá da Oncologia;
- Aviso de implementação de módulo de Planejamento Estratégico no Interact;
- Dicas para conscientização contra a desnutrição;
- Aviso sobre a proibição do uso de dispositivos USB nos computadores da unidade;



IMED

HOSPITAL ESTADUAL
CENTRO-NORTE
GOIÂNIA

GOV. DO ESTADO DE GOIÁS

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

SES
Secretaria do
Estado de
Goiás



- Educação continuada da fisioterapia com Modos e parâmetros ventilatórios – 2 arquivos;
- Reunião de apresentação do novo Painel de Conformidade;
- Aviso de indisponibilidade do Sistema MV para atualização dia 11 de junho;
- Treinamento: Fluxo de notificações;
- Treinamento: Gestão de documentos;
- Treinamento: Vacinas de Hepatite B e BCG;
- Treinamento: Comunicação;
- Treinamento: Monitores Multiparamétricos;
- Treinamento: Limpeza e desinfecção de superfícies;
- Treinamento oferecido pela SES sobre a plataforma UpToDate;
- Aviso sobre acesso à plataforma UpToDate.

Treinamento
Gestão de documentos no INTERACT

📅 05 de junho

🕒 09h30

Público-Alvo: Médicos

Treinamento online sobre como acessar os documentos institucionais.

QR CODE



Blitz de conscientização

11 PASSOS
para o combate à desnutrição

1 18 e 19 de junho


2 07h

3 Entrada da recepção de internação

4 Todos os colaboradores

ATENÇÃO!
Ativar a blitz para a passagem no setor de Internação sobre a importância do cuidado com a nutrição.

Diga NÃO À DESNUTRIÇÃO!



ARRAIÁ DA ONCO

Chegou a época mais animada do ano. Venha para nossa festança, vai ser bão demais da conta!

21.06 | SEXTA-FEIRA

ÀS 9H

AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA





Informamos que, em 12/07/2024, das 09h30 às 12h, acontecerá a implantação do penúltimo módulo do Sistema Interact, voltado à gestão de Planejamento Estratégico.

A equipe do Sistema Interact realizará o input dos Planjamentos Estratégicos finalizados do HCN, HCN e HETRN junto aos seus diretores.

Neste dia, o time da Qualidade participará da atividade para conhecimento do processo e apoio aos diretores quando necessário. Porém, a atividade é voltada à equipe do Interact e à direção das unidades.

Próximo à data, voltaremos a lembrá-los do compromisso e daremos demais informações pertinentes que nos forem repassadas.

CHAMADA DE VÍDEO PARA
QR CODE



IMED
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE DE GOIÁS

GOIÂNICO
GOIÁS

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Treinamento

VACINAS DE HEPATITE B E BCG

Datas:

06 de junho

Local:

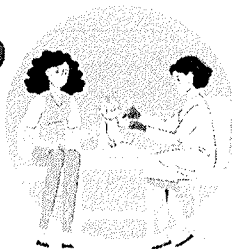
Sala Sucesso

Horário:

14h

Público-alvo:

Enfermeiros e técnicos de enfermagem que atuam na Sala de Vacina



Realizações em parceria com SES e HCN de Goiás

TREINAMENTO DE COMUNICAÇÃO

Datas:

07 de junho

Local:

Sala Dedicção

Horário:

16h

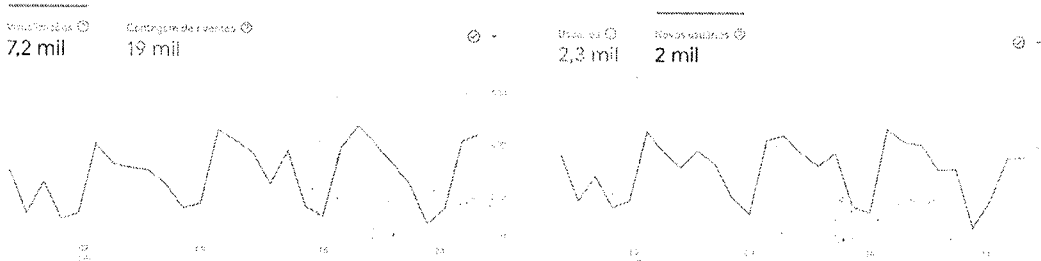
Público-alvo:

- Enfermeiros da sequência
- Técnicos
- Apoio Administrativo
- Supervisores Administrativos



Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de junho 7.2 mil visualizações, sendo que 2 mil foram realizadas por novos usuários.



Dentre os novos usuários, 1.778 dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Em segundo lugar, 487 dos novos usuários visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda 86 novos usuários que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



IMED

IMAGEM
CUIDADO
CUMPRIMENTO

CUIDADO
CUMPRIMENTO

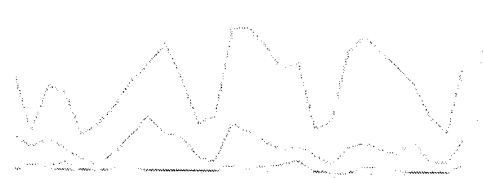
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

Visualizações por página (grupos de exames) - 30 dias anteriores ao período de análise de dados



Legend: Exames, Home, Sobre, Ajuda

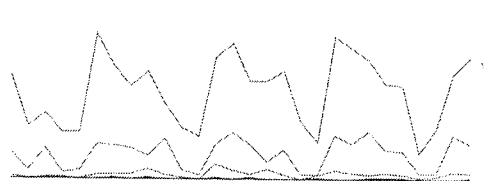
Resumo

Rank	Nome da página	Visualizações	Porcentagem	Índice de popularidade	Índice de relevância	Índice de autoridade	Índice de confiança	Índice de experiência
1	Exames	1.141	34%	49,94%	0,43	4,96	4,96	4,96
2	Home	747	22%	35,24%	2,53	3,70	3,70	3,70
3	Sobre	407	12%	22,04%	1	4,96	4,96	4,96
4	Ajuda	116	4%	28,84%	1,82	4,96	4,96	4,96

Visualizações por Função principal de cada site (30 dias anteriores ao período de análise de dados)



Visualizações por Grupo principal de exames da sessão (Agrupamento de exames) no longo prazo

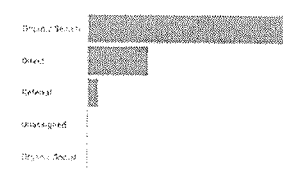


Legend: Exames Gerais, Exames, Exames de Urgência, Exames de Referência

Resumo

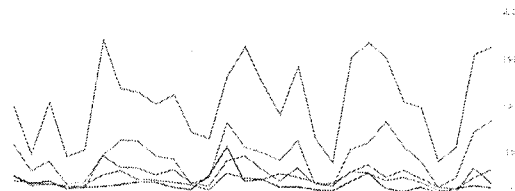
Rank	Grupo principal de exames	Visualizações	Porcentagem	Índice de popularidade	Índice de relevância	Índice de autoridade	Índice de confiança	Índice de experiência
1	Exames Gerais	2.112	64%	46%	0,94	5,13	40,56%	1
2	Exames	1.621	49%	52%	2,64	5,23	44,33%	1
3	Exames de Urgência	407	12%	54%	0,93	4,90	50,98%	1
4	Exames de Referência	85	3%	52%	1,10	7,48	76,41%	1

Visualizações por Função principal de cada site (30 dias anteriores ao período de análise de dados)



A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com **2.705** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **1.023** visualizações, e a página **informação** com **461** visualizações.

Visualizações por Categoria de página e classe de texto no longo prazo

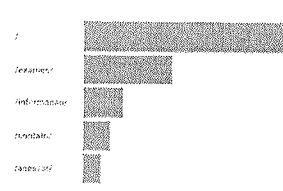


Legend: Home, Exames, Sobre, Ajuda

Resumo

Rank	Nome da página	Visualizações	Porcentagem	Mais acessado por usuário	Índice de popularidade	Índice de relevância	Índice de autoridade	Índice de confiança	Índice de experiência
1	Home	2.705	64%	5,07	1 em 12 s	19,63%	0,00	1	
2	Exames	1.023	25%	2,03	46%	2,831	0,00	1	
3	Informação	461	11%	1,60	42%	1,127	0,00	1	

Visualizações por Categoria de página e classe de texto



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam a manutenção sustentável da produção hospitalar, ou seja, que o acesso aos serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

JOAO
BATISTA DA
CUNHA:046
92818638
João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

Assinado de forma
digital por JOAO
BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.07.25
17:59:16 -03'00'



Documento assinado digitalmente
LUCIANO DIAS AZEVEDO
Date: 20/07/2024 08:38:22 -0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



GOIÁS
CORPUSCULUM

HCN
Hospital Estadual
Centro-Horizonte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 25 de julho de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:



Documento assinado digitalmente
GETRO DE OLIVEIRA PADUA
Data: 29/07/2024 13:00:11-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: