



2024
MAIO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HCN

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de maio de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional no alcance das metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Palavra da Diretoria	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	9
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	9
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	75
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	81
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	82
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	86
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	92
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	101
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	101
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	105
IV.3 – LAVANDERIA	125
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	125
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	126
IV.6 – FATURAMENTO.....	127
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	127
V – O HCN E A SOCIEDADE	128
VI – ENCERRAMENTO	140

Palavra da Diretoria

É com imensa satisfação que damos início ao registro de mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, que, em pouco mais e dois anos se tornou uma grande referência para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte do Estado. O esforço e a dedicação contínua da gestão hospital ao aprimoramento de processos, ao desenvolvimento das equipes assistenciais e administrativas, ao monitoramento dos indicadores bem como à introdução de novas tecnologias, são indicativos claros de que o Gigante do Norte se estabeleceu e mudou a realidade da saúde de toda região.

Desde sua inauguração não parou de evoluir, sempre em busca do que há de melhor para seus pacientes e acompanhantes. Essa evolução é possível graças à parceria mútua entre o Hospital e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. No decorrer do mês de maio, o HCN manteve seu ritmo de trabalho, proporcionando serviços de saúde de excelência em média e alta complexidade para toda a região.

Maio é conhecido como o mês das mães e este foi o ensejo para que mais um projeto nascesse, numa parceria entre a Diretoria de Sustentabilidade, a Coordenação de Enfermagem do Serviço de Ginecologia e Obstetrícia e a Secretaria do Meio Ambiente de Uruaçu. O Projeto Nascer Floresta tem como objetivo celebrar o nascimento de cada bebê do HCN por meio do plantio e entrega de mudas de plantas à mãe puérpera. Cada árvore plantada é um presente para um futuro mais sustentável com melhor qualidade de vida a todos e simboliza a vida em suas várias etapas: enquanto a árvore enraíza, a criança cresce e poderá desfrutar de um lugar com mais verde, ar puro e as belezas que a natureza nos traz. É uma forma de estimular a conscientização desde o nascimento sobre a importância da preservação ambiental.

A ideia é que o projeto seja permanente e não apenas no mês de maio, uma vez que o HCN também se beneficiará com as ações, aumentando a área verde em torno do hospital, melhorando a qualidade do ar, a temperatura e a biodiversidade, com árvores nativas promovendo a recuperação e preservação ambiental, além de proporcionar momentos terapêuticos e de conexão com a natureza para as mães e suas famílias durante o período de internação, assim como para colaboradores.

Embeleza Saúde é o nome de mais um projeto iniciado em maio com o objetivo de melhorar a autoestima de pacientes e acompanhantes do HCN, de modo especial as mulheres. O hospital dispõe de um salão de beleza moderno, o qual foi cuidadosamente projetado e equipado com todos os materiais necessários para promover um tratamento humanizado aos pacientes da unidade. A fim de atendê-los de forma contínua, o projeto Embeleza Saúde, foi idealizado em parceria com cabeleireiros e profissionais de estética, todos voluntários do município. Considerando a comemoração do dia das mães, uma agenda de atendimento para as mães de pacientes da UTI Neonatal, UTI pediátrica, Clínica Pediátrica e demais áreas do hospital foi disponibilizada para que todas pudessem se beneficiar do projeto. Foi disponibilizado vagas para que as funcionárias também participassem do projeto. A adesão foi alta e o feedback muito positivo. Oferecer esta possibilidade de cuidado é reestabelecer a dignidade, a autoestima e a autoconfiança daquelas que se doam incondicionalmente pelos seus filhos.

Outras ações em comemoração ao dia mães foram realizadas como o momento de gratidão com celebração especial dedicada às mães que trabalham e que estavam no HCN como acompanhantes e pacientes, entrega de lembrancinhas, realização de ensaio fotográfico com seus filhos, café da manhã especial na oncologia e na casa de apoio São Padre Pio que é parceira do HCN, almoço especial e momento musical para todos os pacientes, acompanhantes e funcionários.

Outra comemoração importante que aconteceu no mês de maio foi a celebração da terceira semana da enfermagem do HCN com

atividades que homenagearam o incrível time de enfermeiros e técnicos de enfermagem, os protagonistas do espetáculo do cuidar. Cenário teatral na área de paramentação, exposição de telas e cartazes confeccionados pelos próprios colaboradores, montagem da árvore da enfermagem, palestras sobre "Tecnologia no Tratamento de Feridas", apresentando as mais modernas tecnologias e suas funções no tratamento de feridas no Brasil e aulas de mobilidade com a equipe de fisioterapia. As colaboradoras também desfrutaram de momentos de beleza e relaxamento no salão de beleza da unidade, além de almoço e jantar especial todos os dias para todos os colaboradores.

O Dia Mundial de Combate ao Fumo, também conhecido como Dia Mundial sem Tabaco, é celebrado anualmente em 31 de maio. Este dia foi criado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 1987, com o objetivo de conscientizar a população sobre os riscos associados ao uso do tabaco e promover políticas eficazes para reduzir o seu consumo. Neste sentido, o HCN promoveu, por meio das referências em pneumologia e em odontologia, ações de divulgação midiática com informações importantes sobre o tema a fim de: informar a população sobre os riscos à saúde decorrentes do tabagismo, incluindo doenças cardíacas, respiratórias, diversos tipos de câncer e outras condições graves e incentivar fumantes a abandonar o hábito e oferecer orientações ajudá-los nesse processo.

Considerando que o tabagismo é umas das causas do câncer bucal, o HCN que é referência no Estado de Goiás em tratamento oncológico, aproveitou a oportunidade para alertar a população sobre os riscos do câncer de boca e a identificação precoce de sinais que podem indicar a presença de um câncer bucal. A orientação é que se faça visitas periódicas ao cirurgião dentista e ao médico para que essas lesões sejam detectadas o mais rápido possível, favorecendo o tratamento e o diagnóstico precoce.

Uma grande notícia que merece destaque no serviço de Ortopedia do HCN neste mês, foi a publicação da Habilitação em Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia através da portaria nº 3.650 de 06/05/2024, publicada no DOU em 08/05/2024. Este

reconhecimento é fruto do trabalho árduo de inúmeros profissionais que incansavelmente se dedicam a transformar o cenário da saúde não só da região, mas de todo Estado de Goiás.

Além das atividades do cotidiano da unidade, o HCN se fez presente em todas as reuniões convocadas pela SES, online e presencial, recebeu visita da Gerência Estadual de Transplantes (06/05), de representantes da CAC-SES e da CONFIC-SES (21/05), do CREMEGO (22/05).

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de maio com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

JOAO
BATISTA DA
CUNHA:0469
2818638

Assinado de forma digital por JOAO
BATISTA DA CUNHA:04692818638
Dados: 2024.06.24 09:14:34 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial



Documento assinado digitalmente

LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 24/06/2024 10:24:19-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico



GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03
641915627

Assinado de forma
digital por GETRO
DE OLIVEIRA
PADUA:03641915
627
Dados: 2024.06.25
09:46:06 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

01 - Internações Hospitalares	Meta	mai-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	446
Saídas Oncológicas	91	86
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	168
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	220
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	173
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	66
Obstétrica	310	218
Saúde Mental	8	19
Total	1.411	1.396

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	mai-24
Cirurgia Ambulatorial	176	248

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	mai-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.214
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.874
Consulta médicas oncológicas	528	1.406
Total	4.528	7.494

04 - SADT Externo Realizado	Meta	mai-24
Análises Clínicas	192	3.209
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	94
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	55
Ecocardiograma	200	181
Eletrocardiograma	600	220
Eletroencefalograma	40	36
Endoscopia digestiva	100	92
Endoscopia das vias urinárias	100	2
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	25
MAPA	20	25
Mamografia	660	54
Raio-x	2.400	1241
Ressonância magnética	600	571
Tomografia Computadorizada	700	788
Ultrassonografia	200	238
Ultrassonografia/Doppler	200	218
TOTAL	6.352	7.049

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	mai-24
Análises Clínicas	192	660
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	329

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021	
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	68
Ecocardiograma	200	213
Eletrocardiograma	600	660
Eletroencefalograma	40	484
Endoscopia digestiva	100	119
Endoscopia das vias urinárias	100	100
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	660	726
Raio-x	2.400	2.860
Ressonância magnética	600	726
Tomografia Computadorizada	700	858
Ultrassonografia	200	330
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	8.373
06 - Hospital Dia		
	Meta	mai-24
Atendimentos	176	221
07 - Serviço de Quimioterapia		
	Meta	mai-24
Sessões de Quimioterapia	9.705	380
08 - Atendimento de Urgência e Emergência		
	Estimativa	mai-24
Atend. Geral	3.709	2.636
Atend. Covid		1
TOTAL	3.709	2.637
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		mai-24
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		393
10 - SADT Interno		mai-24
Total de SADT Interno		30.970
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mai-24
Emergência	Vermelho	22
Muito Urgente	Laranja	255
Urgente	Amarelo	1194
Pouco Urgente	Verde	1039
Não Urgente	Azul	127
Situação Incompatível	--	0
Total		2.637
12 - Procedência das internações		mai-24
Regulada		976
Espontânea		614
Total		1.590

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

13 - Consulta médica por especialidades	mai-24
Anestesiologista	34
Angiologia / Cirurgia Vascular	168
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	194
Cirurgia Geral	290
Cirurgia Pediátrica	73
Clínica Médica	51
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	7
Ginecologia	176
Hematologia	0
Mastologia	18
Mastologia Oncológica	55
Neurocirurgia	30
Neurologia	0
Neurologia Pediátrica	0
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	87
Ortopedia e Traumatologia	756
Otorrinolaringologia Adulto	8
Otorrinolaringologia Pediátrica	1
Pediatria	78
Proctologia Geral	21
Urologia	168
Cirurgia Oncológica	39
Dermatológica Oncológica	79
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	40
Oncologia Clínica	1082
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	17
Urologia Oncológica	88
Cirurgia Vasculuar Oncologica	6
Pneumologia/Tisiologia	48
Infectologia (VVS)	6
Total	3.620

14 - Consulta Não médica por especialidades	mai-24
Assistente Social	123
Bucomaxilo	51
Enfermagem	3.249
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	5
Nutricionista	98
Psicologia	244
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	104
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.874

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	mai-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	244
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.493
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	319
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	297
Pediatria	279
Outras Especialidades	4
Total	2.637

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	mai-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	4
Cirurgia Geral	41
Cirurgia Oncológica	22
Cirurgia Pediátrica	33
Dermatologia Oncológica	23
Gastroenterologia	0
Ginecologia	16
Ginecologia Oncológica	9
Mastologia Oncológica	3
Neurocirurgia	0
Ortopedia	28
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	5
Urologia	39
Urologia Oncológica	8
Total	231

17 - Saídas da UTI - ADULTO	mai-24
Óbito	36
Transferência Externa	2
Transferência Interna	114
Total	152

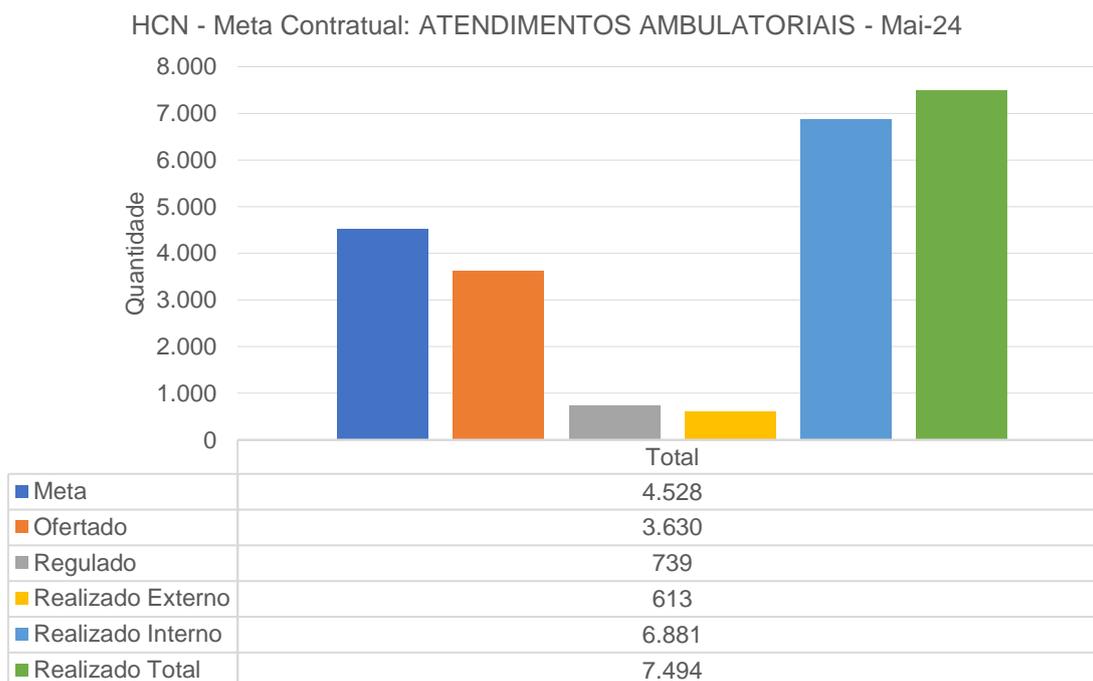
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	mai-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	mai-24
Óbito	2
Transferência Externa	1
Transferência Interna	11

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021
Total	14
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	mai-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

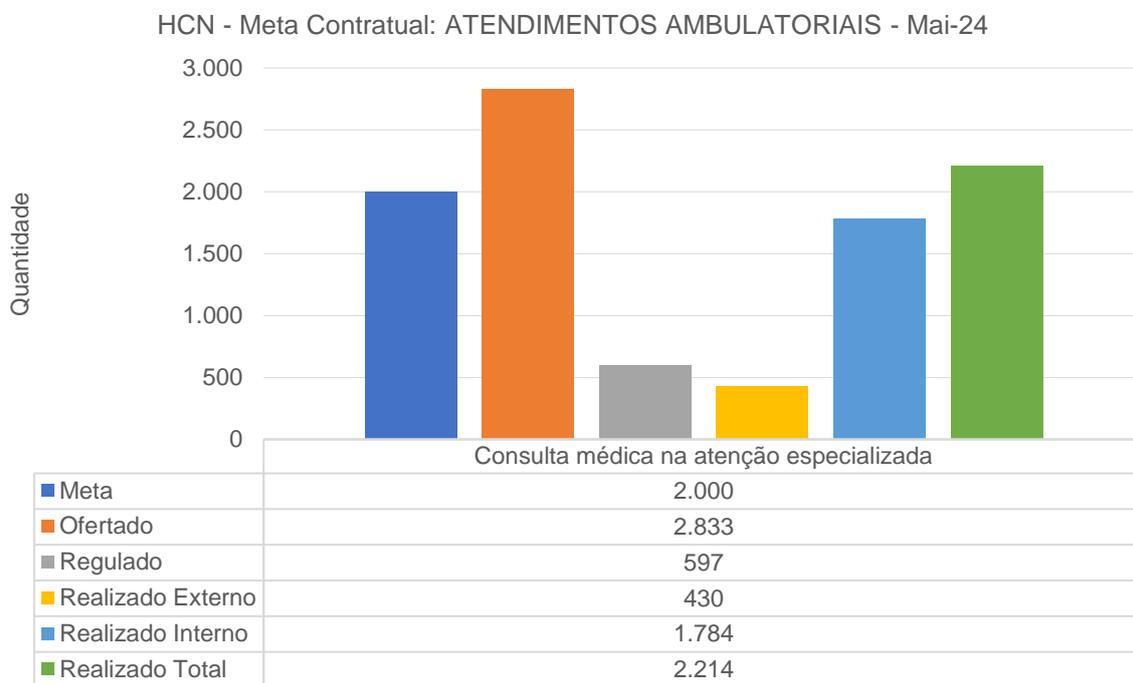
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui como meta contratual a quantidade de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).

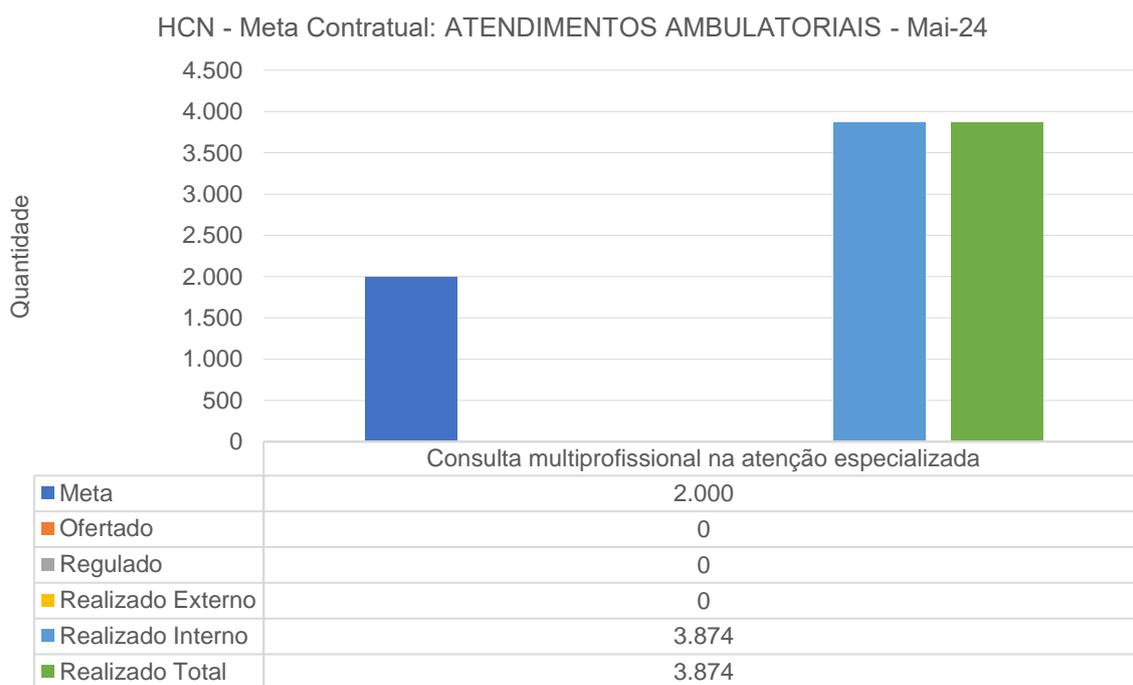


No mês em questão, o HCN registrou um total de 7.494 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.214 foram consultas médicas, representando 10,7% acima da estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.874 atendimentos, ultrapassando em 93,7% a meta estabelecida. Já os

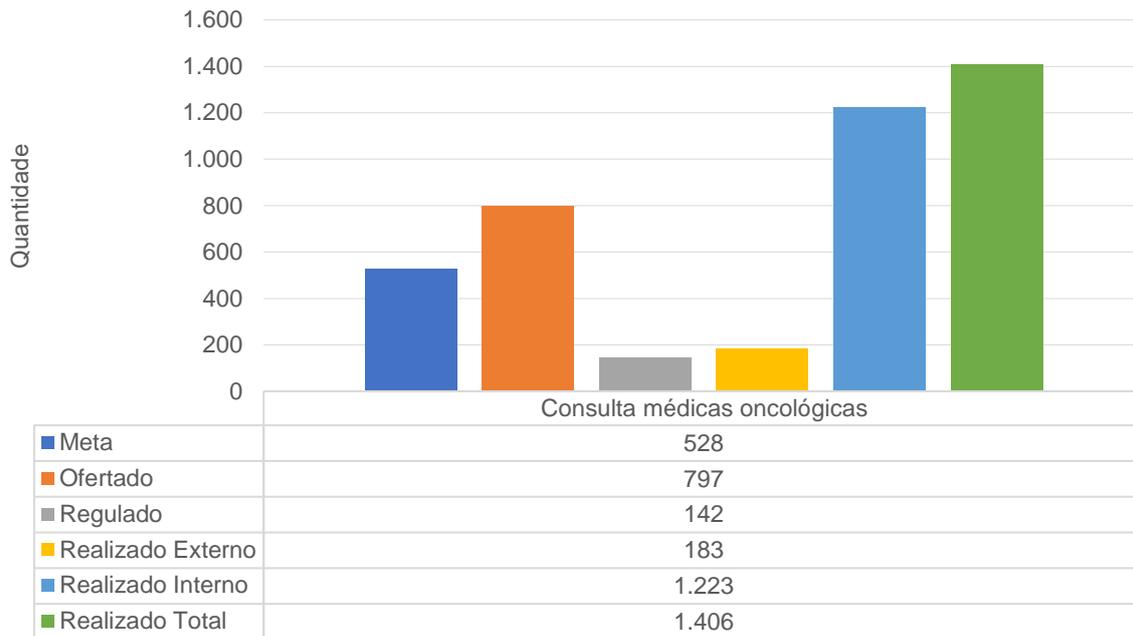
atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.406, superando em 166,2% a estimativa contratual.



Dos 2.214 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.784 (80,57%) foram atendimentos internos (retorno) e 430 (19,42%) advindos como 1ª consulta.



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (756 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (290), Cardiologia (194) e Ginecologia (176).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda crescente mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.406 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de maio:



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDIOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Agenda Ambulatorial HCN mês de Maio: Especialidades médicas, multiprofissional, Oncologia e SADT.

OA

OPERACIONAL AMBULATORIAL

Bom dia . As agendas referente ao mês de Maio/24 foram configuradas c...

Sex, 26/04/2024 09:36

NH

NIR Ambulatório HCN

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>

Qua, 10/04/2024 15:26

Cc: +4 outros

AGENDA SADT MAIO - 2024...
73 KB

AGENDA SES PADRÃO MAIO...
69 KB

2 anexos (142 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde.

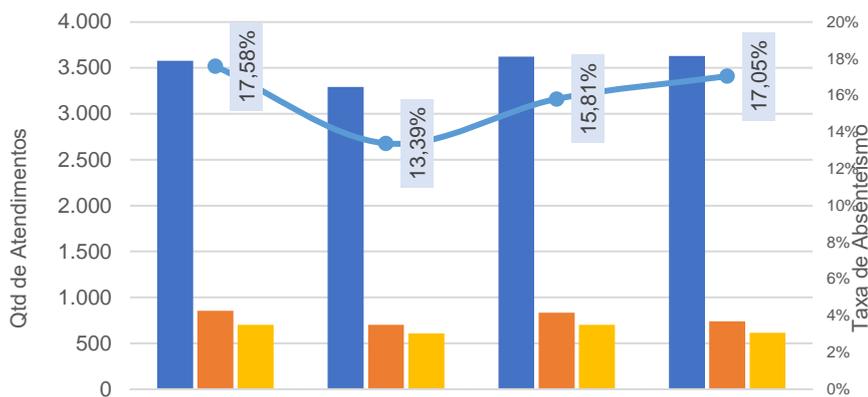
Conforme rotina mensal encaminho a agenda ambulatorial de especialidades médicas, multiprofissional, SADT e Oncologia do HCN do mês de Maio 2024 , para agendamento das demandas de acordo com as planilhas em anexo.

Atenciosamente,

Leiliane Alves Camelo
Gerente de NIR e Oncologia HCN

HCN		SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS										
SUS - GOIÁS		SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE										
Hospital Estadual		SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE										
Centro-Norte		SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE										
Goiano		SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE										
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO - HCN		SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE										
AGENDA (MÊS/ANO)	Profissional	CRM-GO	CPF	UNIDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIAS DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AVANÇADO (D)	Horário Inicial	Horário Final	VÍZ (Agenda Semanal)	INTERCONSULTA (Agenda Mensal)	OFERTA MENSAL VÍZ (Agenda Mensal)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Especialidade (PNE e não oncológico)	Leiliane Alves Camelo	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Segunda		13:00:00	19:00:00	7	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	0	10	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico) - (PNE)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	0	5	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	0	15	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	0	5	0	0
Oncologia e Cirurgia Vascular (PNE e não oncológico)	Virgílio Carlos Mariano	35913 - CRM-GO	20002171-00	14 ANOS	Terça, Quarta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Oncologia e Cirurgia Vascular (PNE e não oncológico)	Virgílio Carlos Mariano	35913 - CRM-GO	20002171-00	14 ANOS	Terça, Quarta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Oncologia e Cirurgia Vascular (PNE e não oncológico)	Virgílio Carlos Mariano	35913 - CRM-GO	20002171-00	14 ANOS	Segunda e Sesta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Debora Sara de Almeida Cardoso Neid	31130 - CRM-GO	61379883-82	14 ANOS	Quarta - Nova 19:00		07:00:00	13:00:00	2	5	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Debora Sara de Almeida Cardoso Neid	31130 - CRM-GO	61379883-82	14 ANOS	Quarta - Nova 19:00		07:00:00	13:00:00	2	5	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Debora Sara de Almeida Cardoso Neid	31130 - CRM-GO	61379883-82	14 ANOS	Quarta - Nova 19:00		07:00:00	13:00:00	2	5	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Debora Sara de Almeida Cardoso Neid	31130 - CRM-GO	61379883-82	14 ANOS	Quarta - Nova 19:00 e 21:00		07:00:00	13:00:00	3	1	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Debora Sara de Almeida Cardoso Neid	31130 - CRM-GO	61379883-82	14 ANOS	Quarta - Nova 19:00 e 21:00		07:00:00	13:00:00	3	1	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0
Oncologia (PNE e não oncológico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	35448 - CRM-GO	62348544-04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	0	0	0

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - fev-24 a mai-24



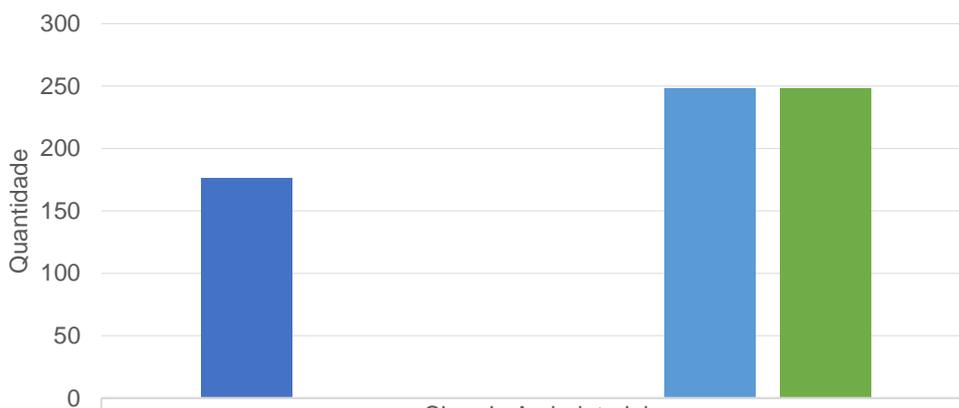
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	3.577	3.293	3.622	3.630
■ Consultas agendadas (1ª consulta)	853	702	835	739
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	703	608	703	613
—● Absenteísmo das consultas	17,58%	13,39%	15,81%	17,05%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em maio, o quantitativo de 3.630 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 739 pacientes, sendo que, destes, 613 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou aumento de 1,21% em relação ao mês anterior (em maio, o índice foi de 17,05%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Mai-24



	Cirurgia Ambulatorial
■ Meta	176
■ Ofertado	0
■ Regulado	0
■ Realizado Externo	0
■ Realizado Interno	248
■ Realizado Total	248

No mês de maio foram realizadas 248 cirurgias ambulatoriais – 40,9% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador estadual (CRE):

Agenda Ambulatorial HCN mês de Maio: Especialidades médicas, multiprofissional, Oncologia e SADT.

OA OPERACIONAL AMBULATORIAL

Bom dia . As agendas referente ao mês de Maio/24 foram configuradas c...

Sex, 26/04/2024 09:36

NH NIR Ambulatório HCN

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>

Qua, 10/04/2024 15:26

Cc: +4 outros

AGENDA SADT MAIO - 2024...
73 KB

AGENDA SES PADRÃO MAIO...
69 KB

2 anexos (142 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde.

Conforme rotina mensal encaminho a agenda ambulatorial de especialidades médicas, multiprofissional, SADT e Oncologia do HCN do mês de Maio 2024 , para agendamento das demandas de acordo com as planilhas em anexo.

Atenciosamente,

Leiliane Alves Camelo
Gerente de NIR e Oncologia HCN

**SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SISTEMA PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO AMBULATORIAL**

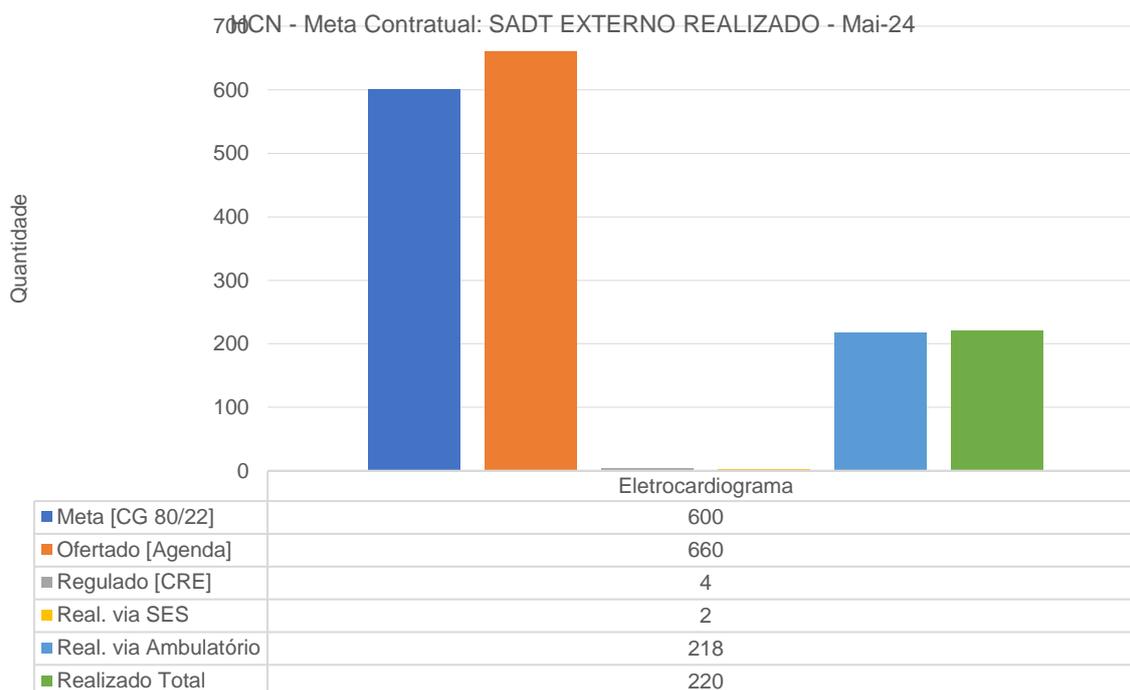
AGENDA MAIO - MARÇO 2024 - SES

EXAME	COMPLEMENTO (SE NÃO FOR OBRIGATORIO)	ESPECIFICACAO/CLASSIFICACAO (SE NÃO FOR OBRIGATORIO)	DIAS DA SEMANA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	1º ATRIBUICAO	CPF	DIAS DA SEMANA DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO	AFILIACAO	RECURSOS FINANC	RECURSOS HUMAN	TACAS EXTERNAS	TACAS INTERNAS	ORBITA METALICA TACAS EXTERNAS	ORBITA METALICA TACAS INTERNAS
ULTRASSONOGRAFIA			12 2024	Leandro Sampaio	20561 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ULTRASSONOGRAFIA (DOPPLER COLORADO) (SEMI DOPPLER)			12 2024	Alexandre Travençolo	27786 - 021	021200011-24	Segunda e Quarta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ULTRASSONOGRAFIA (DOPPLER COLORADO) (SEMI DOPPLER)			12 2024	Alexandre Travençolo	27786 - 021	021200011-24	Segunda e Quarta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ECOCARDIOGRAFIA			12 2024	Thalita Rodrigues	07797 - 02008	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ECOCARDIOGRAFIA			12 2024	Lucas Paiva	27786 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ECOCARDIOGRAFIA (DOPPLER COLORADO)			12 2024	Francisco Bezerra	20576 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ECOCARDIOGRAFIA			12 2024	Francisco Bezerra	20576 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ELETROCARDIOGRAMA			12 2024	Milena Barbosa	172843 - 020	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ECOCARDIOGRAFIA			12 2024	Tatiane Gomes	20611 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ECOCARDIOGRAFIA			12 2024	Tatiane Gomes	20611 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ELETROCARDIOGRAMA			12 2024	Milena Barbosa	172843 - 020	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
TESTE ERGOMETRICO			12 2024	Tatiane Gomes	20611 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
TESTE ERGOMETRICO			12 2024	Tatiane Gomes	20611 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
TESTE ERGOMETRICO			12 2024	Tatiane Gomes	20611 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
EXAME S			12 2024	Edson Crisostomo	18313 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ANÁLISE CLÍNICA (A)			12 2024	Leandro Sampaio	20561 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
RESERVAÇÃO LABORATORIAL (SERVICO CONVULSIVO)			02 2024/2024	Leandro Sampaio	20561 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
RESERVAÇÃO LABORATORIAL (SERVICO CONVULSIVO)			02 2024/2024	Leandro Sampaio	20561 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
MAPA			12 2024	Thalita Rodrigues	07797 - 02008	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
EXERCÍCIO			12 2024	Thalita Rodrigues	07797 - 02008	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
RESERVAÇÃO LABORATORIAL (SERVICO CONVULSIVO)			02 2024/2024	Lucas Paiva	27786 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ECOCARDIOGRAFIA			02 2024/2024	Edson Crisostomo	18313 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24
ECOCARDIOGRAFIA			02 2024/2024	Edson Crisostomo	18313 - 021	021200011-24	Terça e Sexta	12 2024/2024	07000	18000	2	2	2	24

Em maio, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 8.373 exames de SADT e análises clínicas.

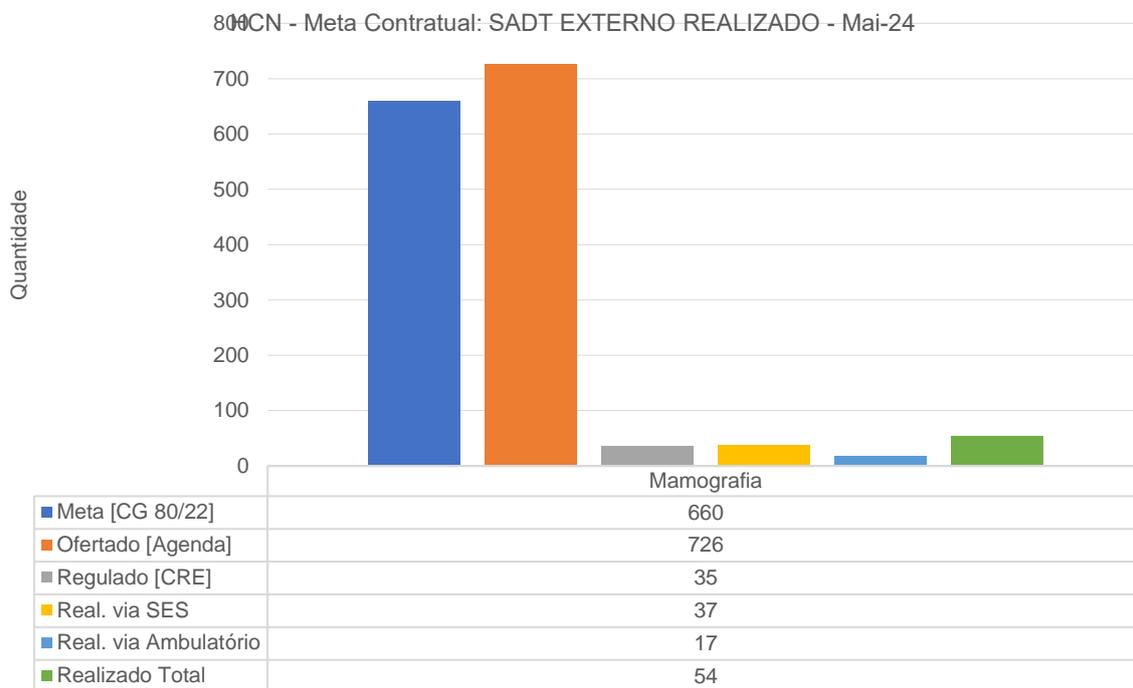
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 660 e realizados 3.209 todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 7.713 exames – com a realização de 3.840 exames no mês de maio, 62,33% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, necessitando, então, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para que a meta se cumprisse.

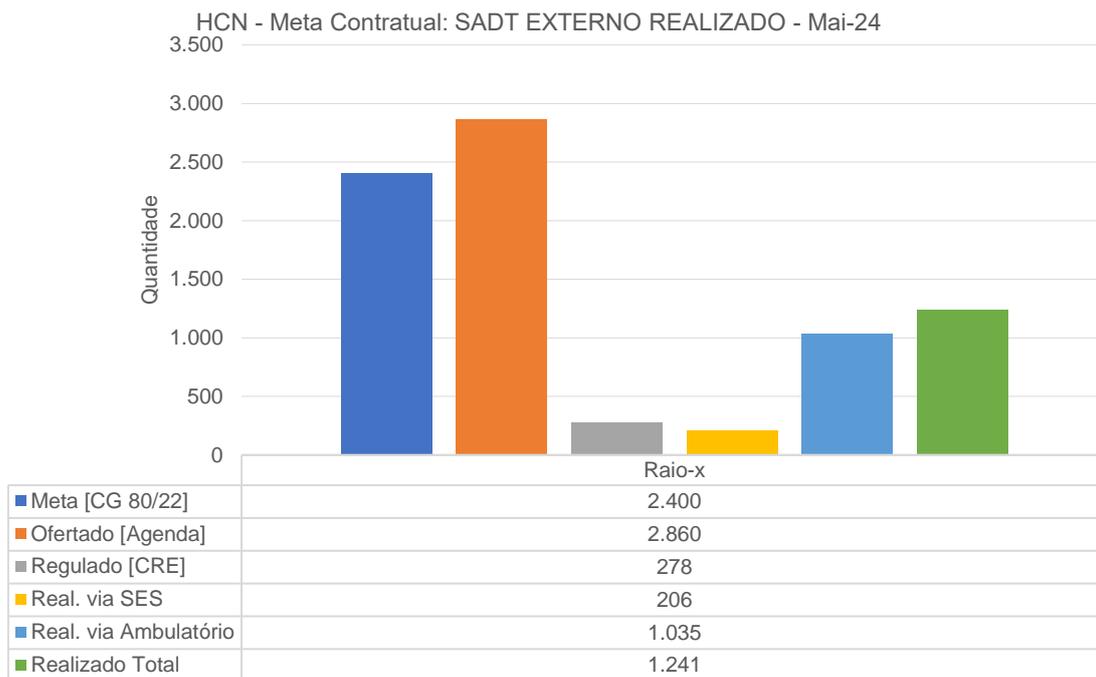


O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (220) é inferior à estimativa

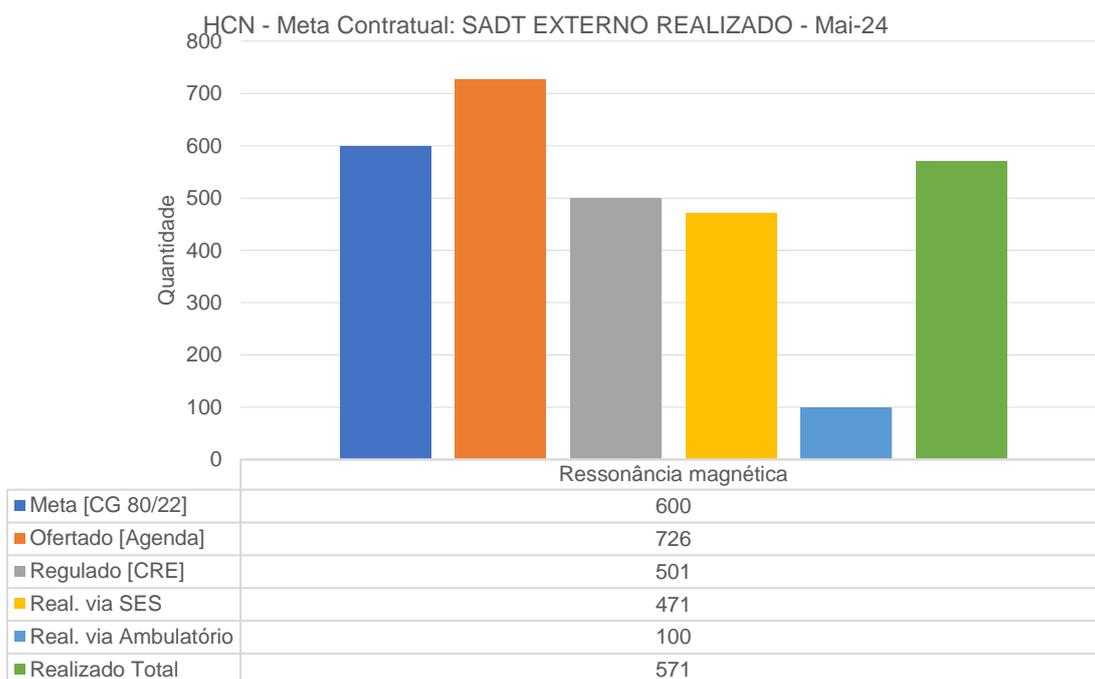
contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 660 exames.



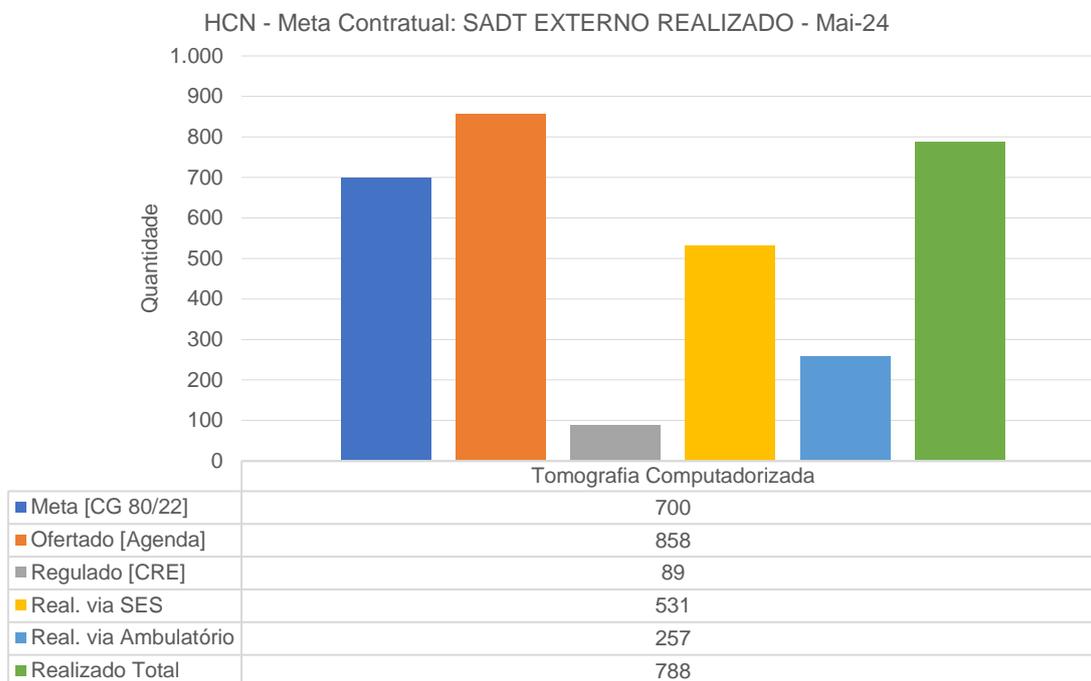
Com relação a mamografia, foi ofertado 726 exames ao CRE, com realização de 54 exames no mês, atingindo um percentual de 8,18% da meta. Observa-se que o número de exames ofertados foi maior do que o contratual, porém o baixo número de pacientes regulados foi abaixo, não atingindo assim a meta contratual.



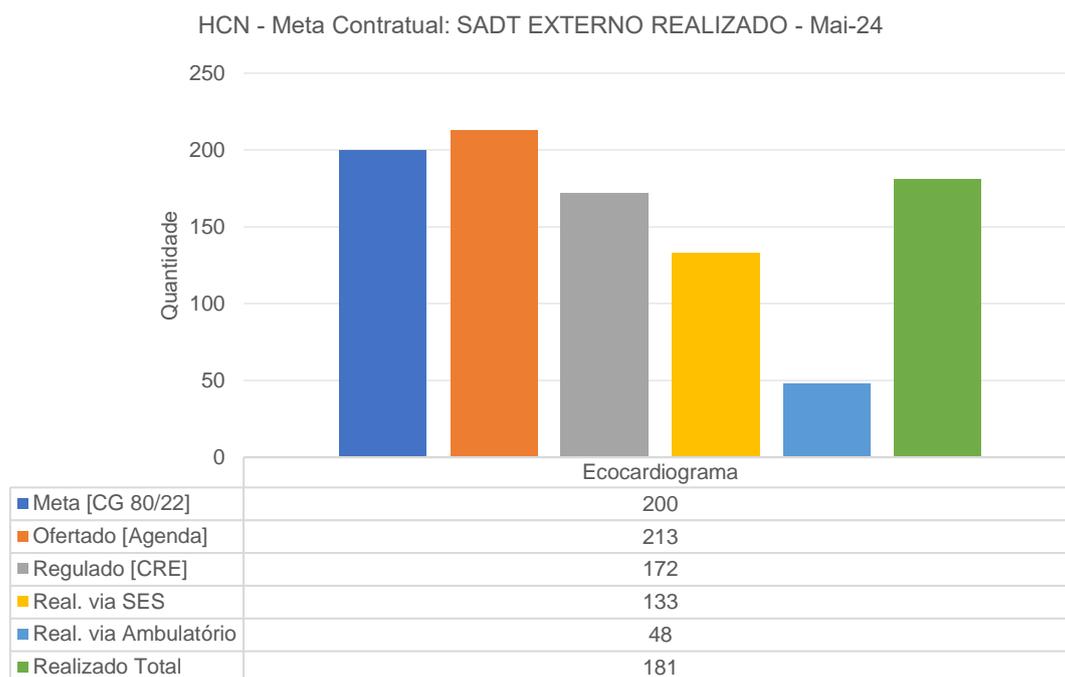
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de maio foram realizados 1.241 exames (51,70% da estimativa contratual).



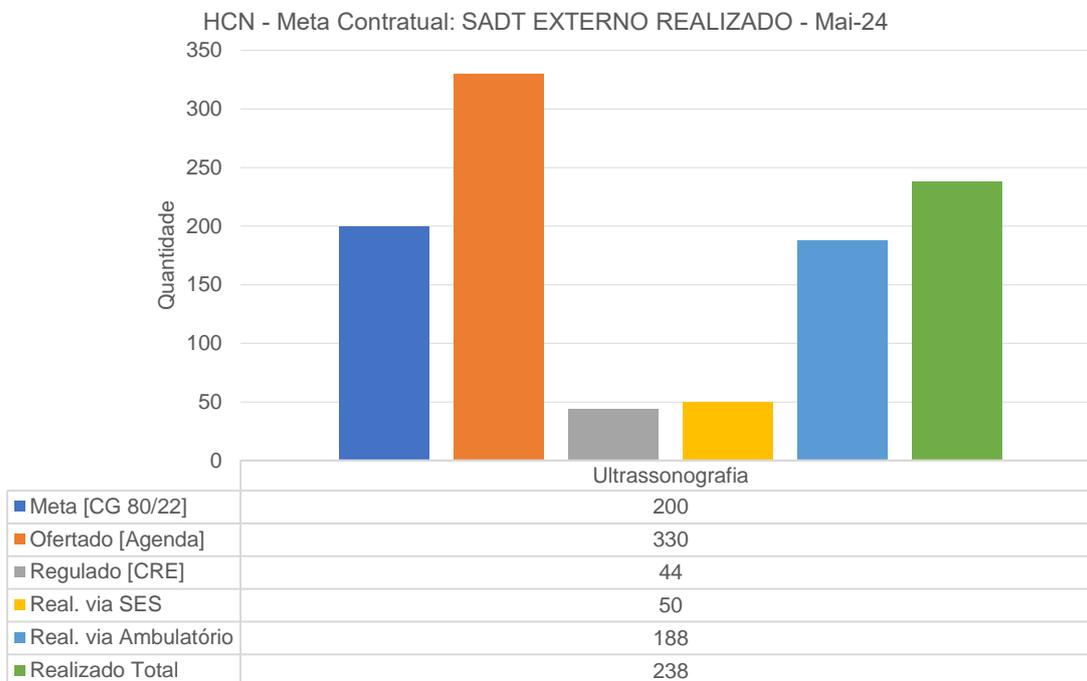
No mês de maio foram realizados 571 exames de ressonância magnética (95,16% da meta contratual).



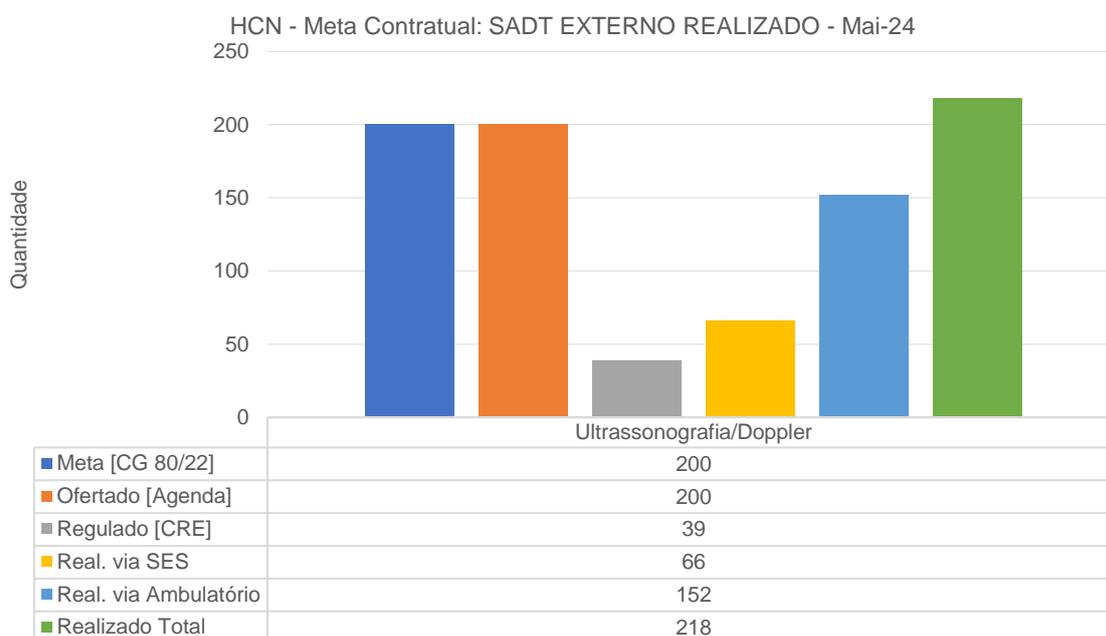
Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 858 exames, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em maio foram realizados 788 exames (12,5% acima da estimativa contratual).



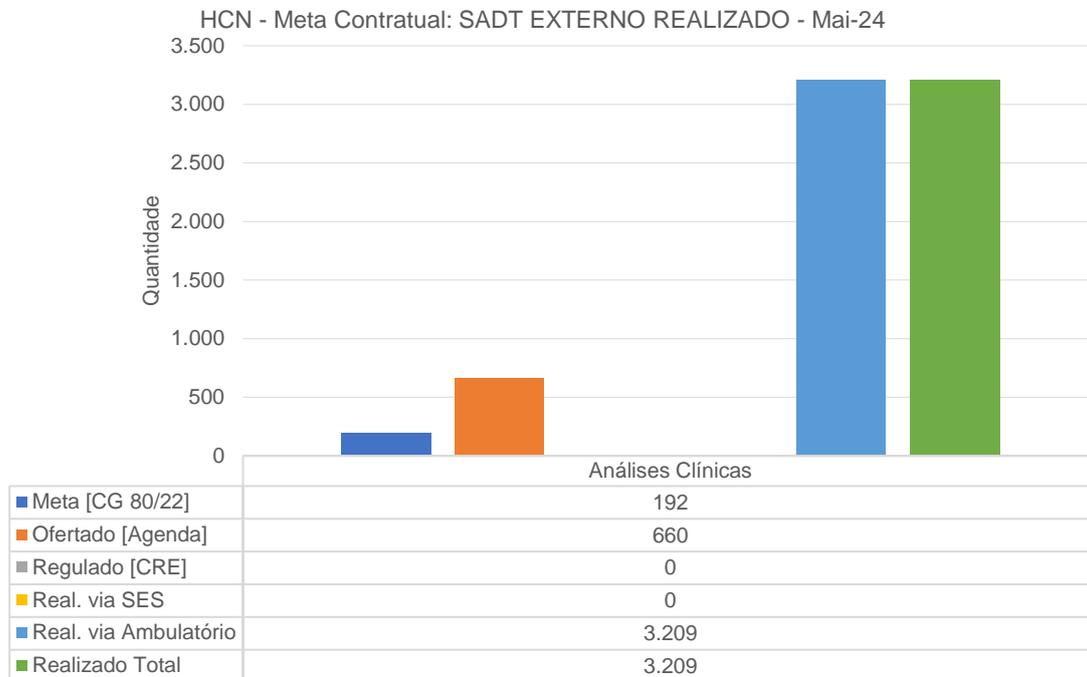
Foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 213 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em abril 181 exames (90,5% da estimativa contratual).



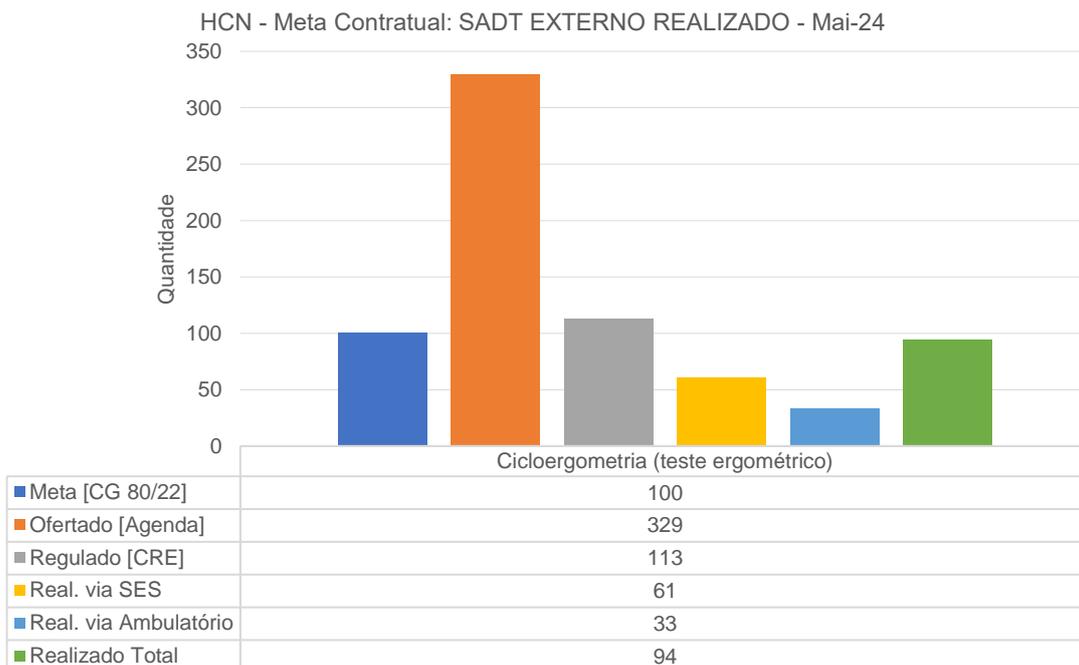
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 330 exames, com realização de 238 no mês, 19% acima da meta contratual.



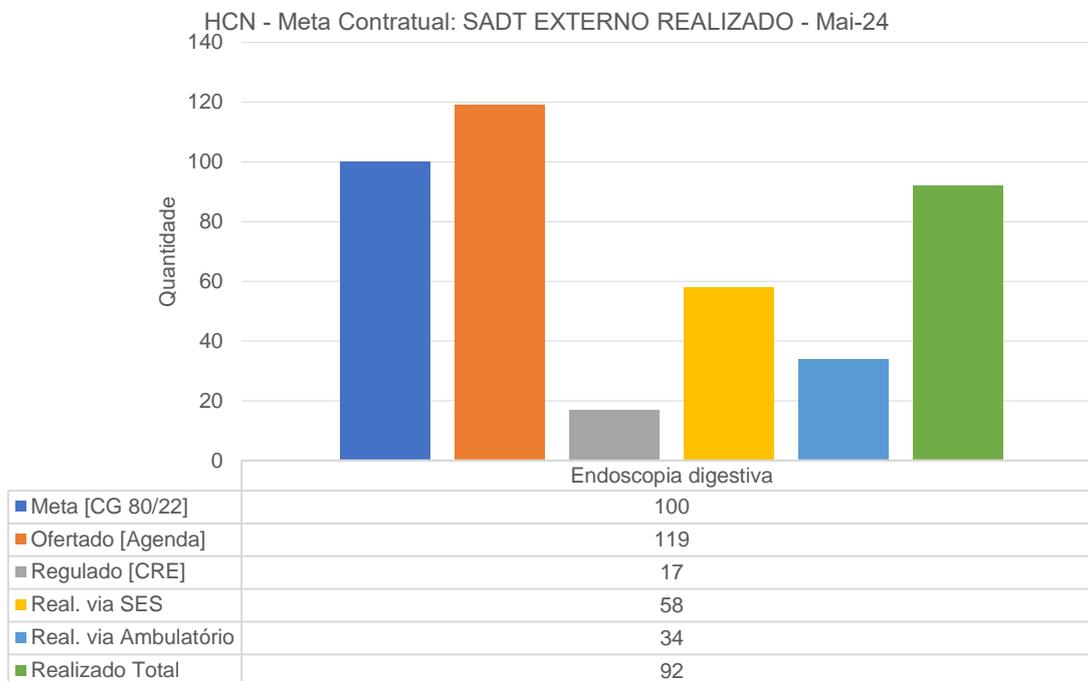
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 218 exames, (09% acima da estimativa contratual).



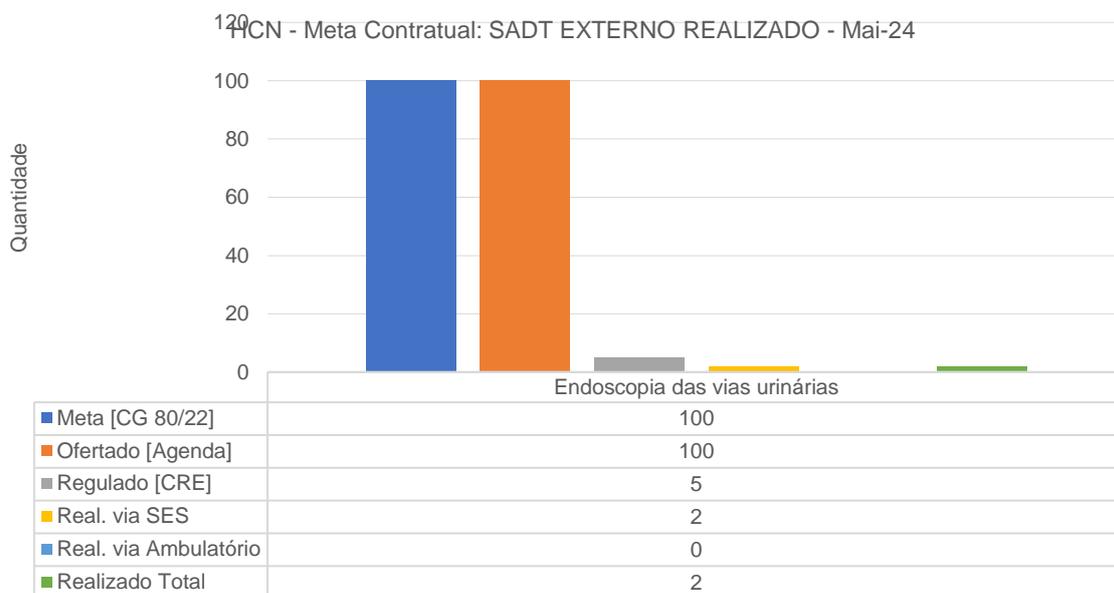
Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 3.209 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.



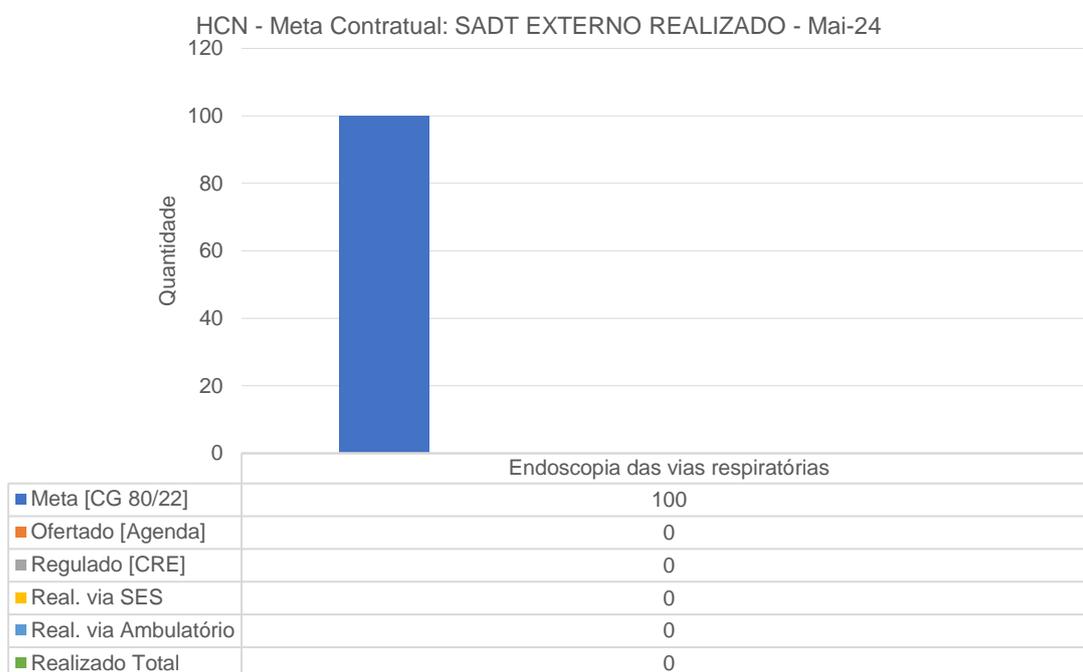
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 329 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 94 testes ergométricos (94% da estimativa contratual).



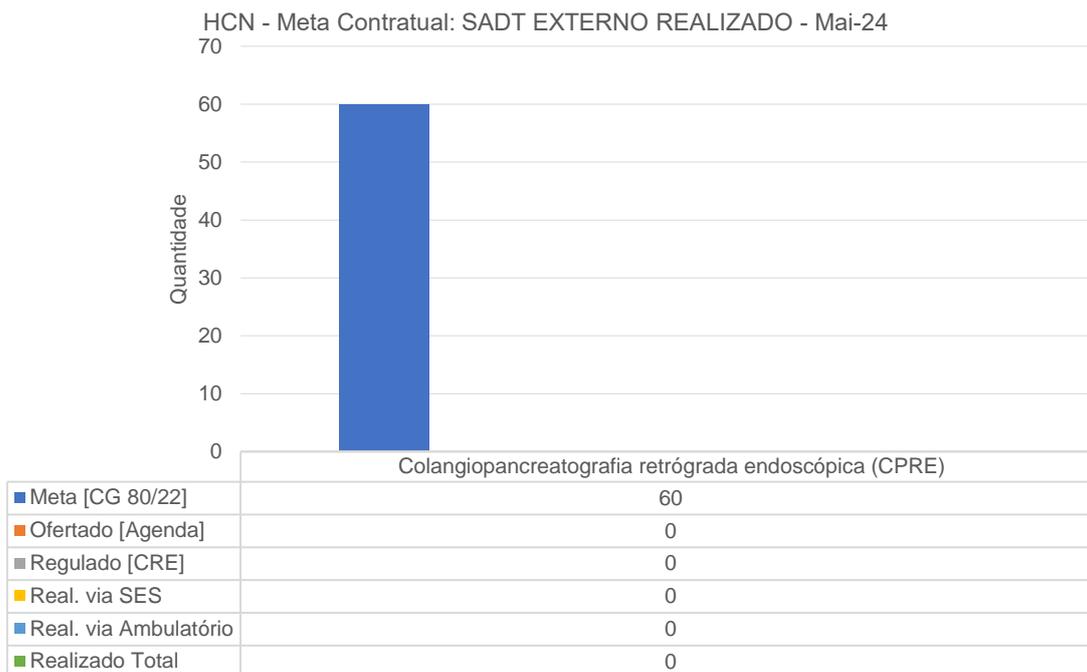
Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 119 exames ambulatoriais, com a realização de 92 exames no mês, 92% da meta contratual.



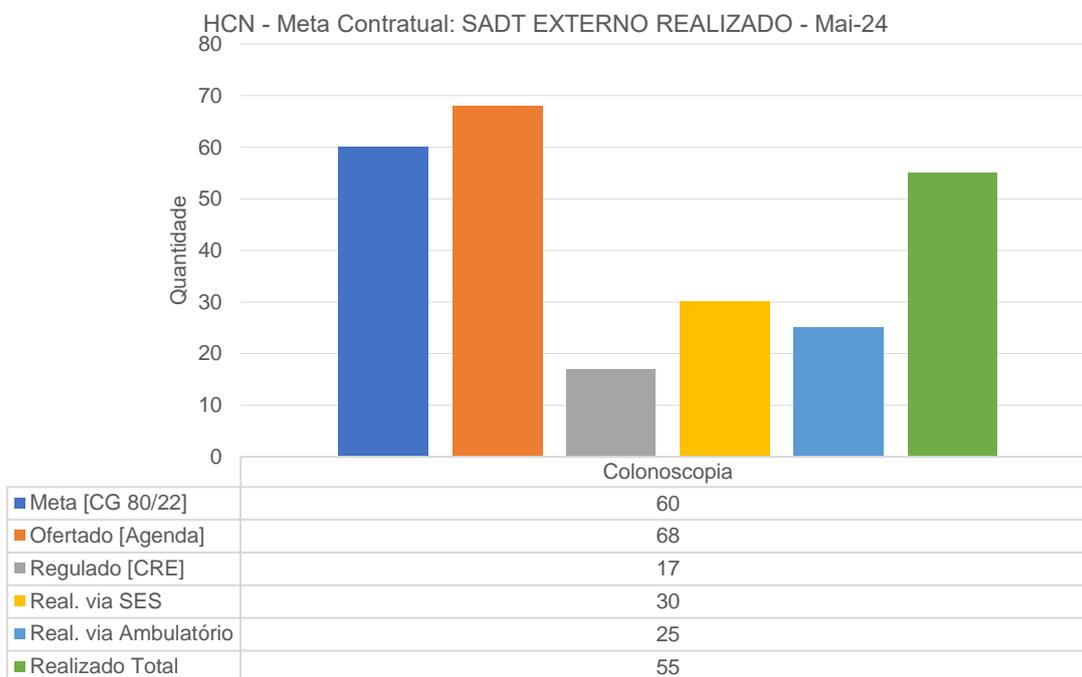
Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 100 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 5 pacientes, destes, apenas 2 compareceu a unidade para realização deste exame, equivalendo a 2% da meta contratual. Vale registrar que assim que recebe a lista dos pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e na véspera do exame torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.



Os exames de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontrar, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

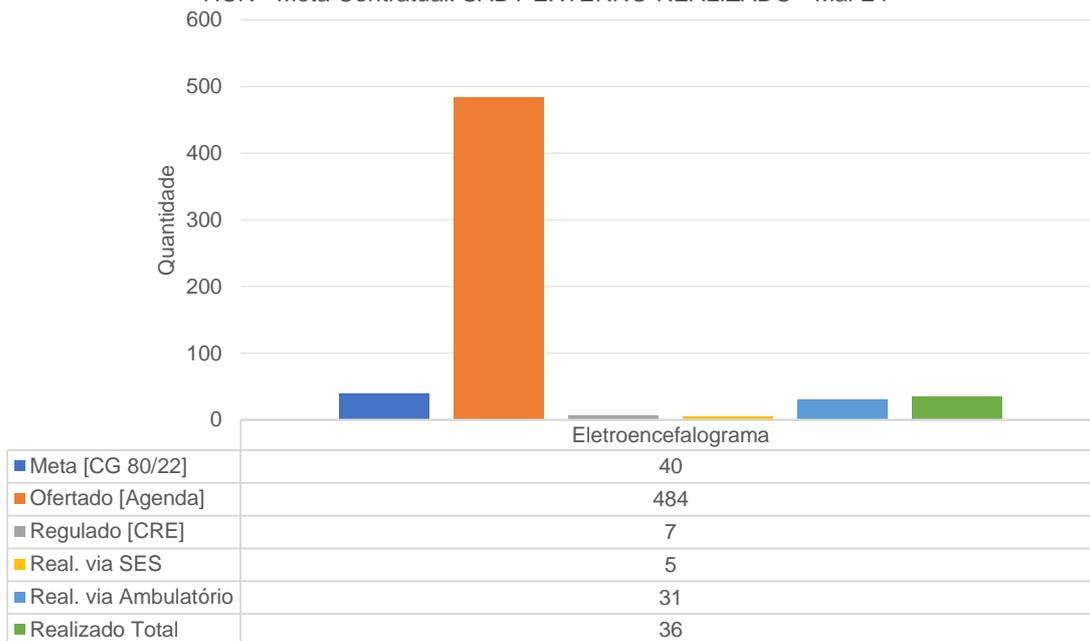


Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.



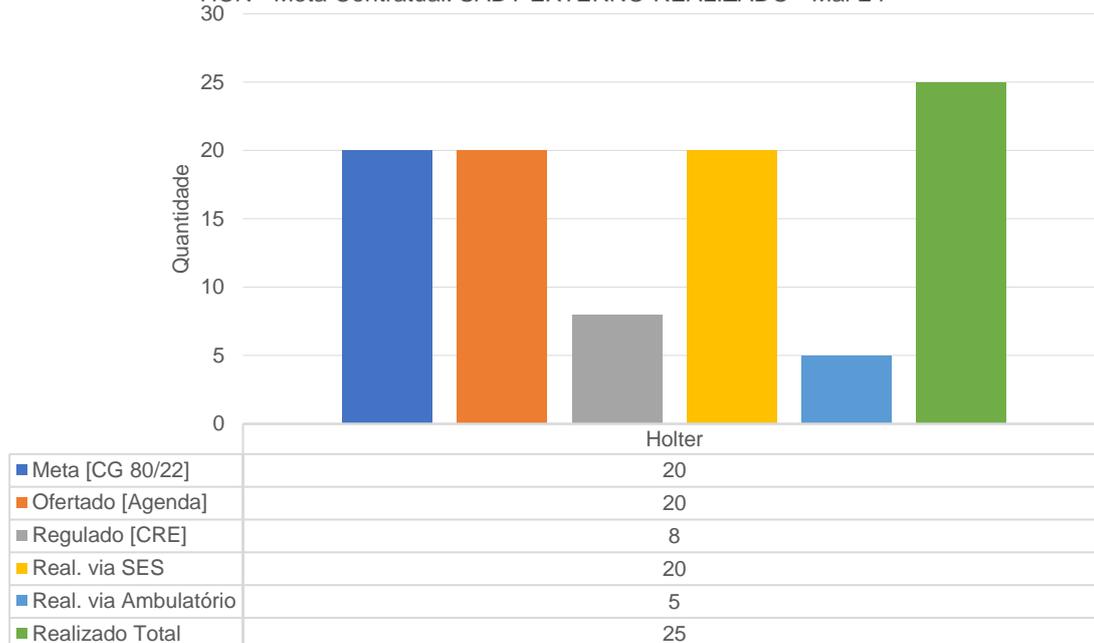
Neste mês de maio foram realizadas 55 colonoscopias (91,6% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-24

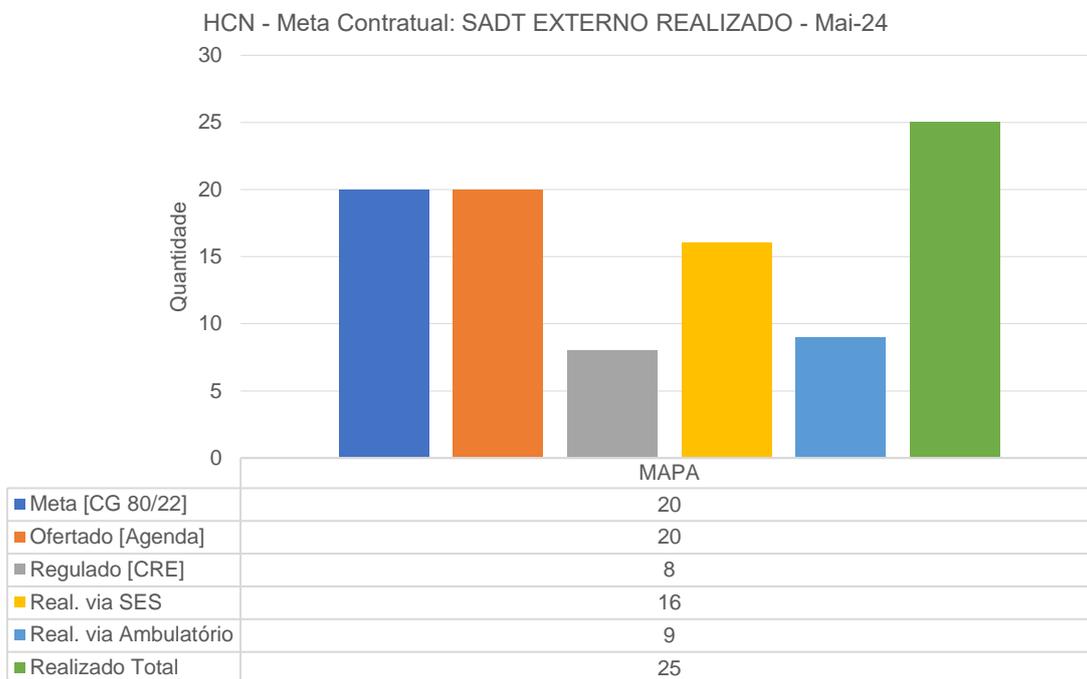


Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 484 exames, porém, foram regulados apenas 07 pacientes pelo CRE no mês em questão. Foram realizados 05 exames via SES e no ambulatório do HCN, foram solicitados e realizados 31, totalizando 36 exames realizados no mês de abril (90% da meta contratual).

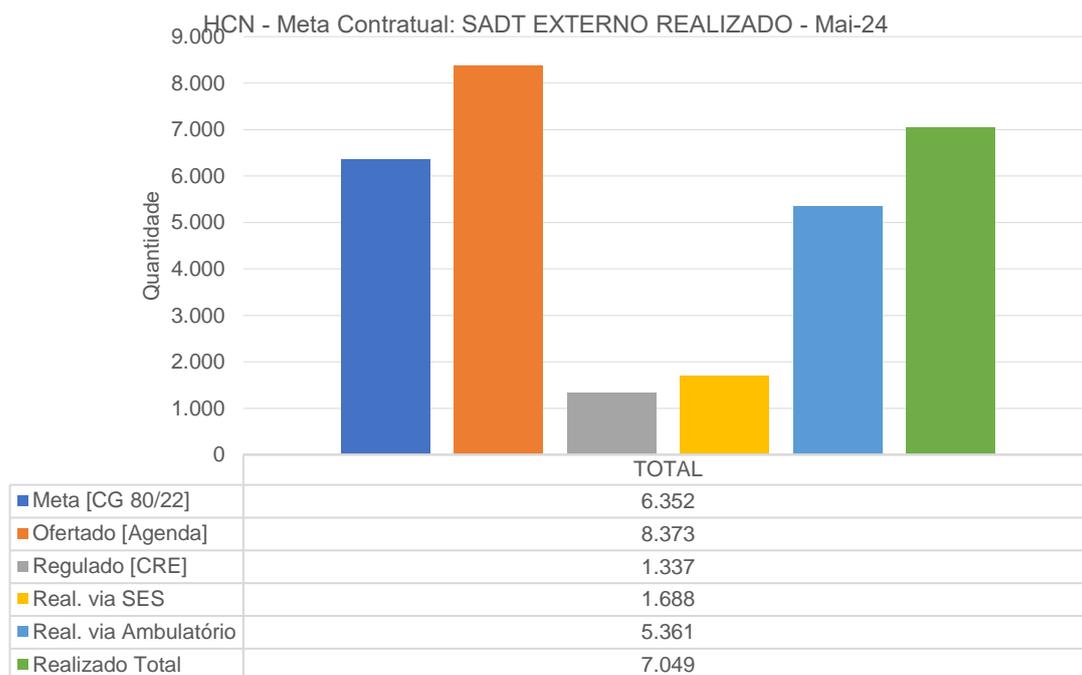
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-24



Foram disponibilizados para o CRE 20 exames de Holter, com a realização de 25, atingindo-se, assim, a meta contratual.



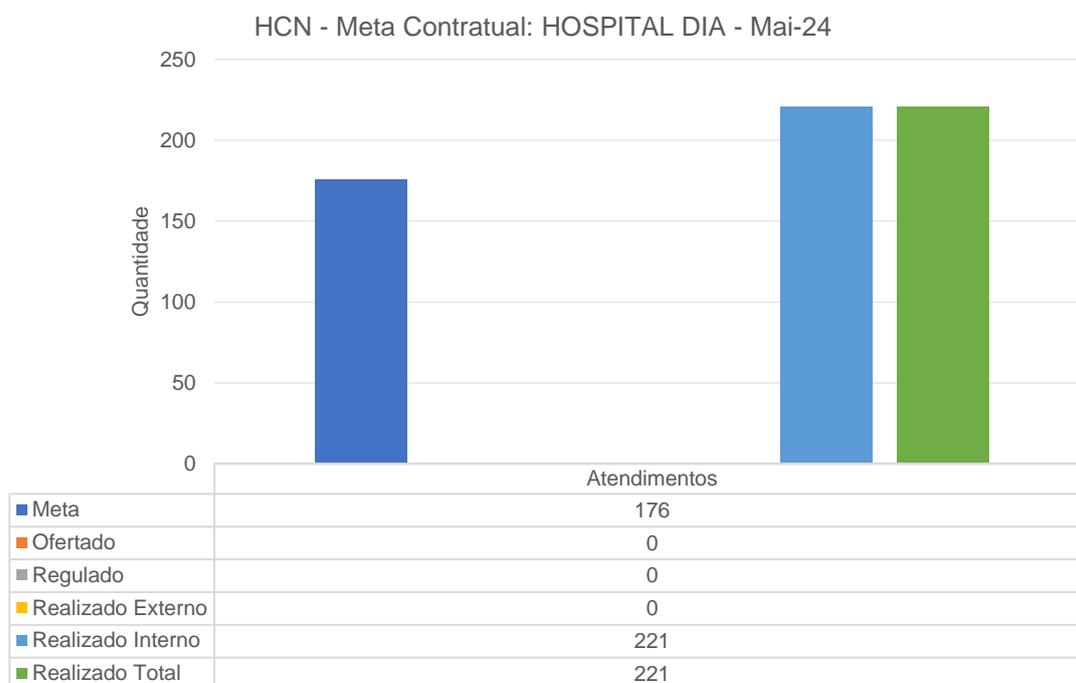
Foram disponibilizados para o CRE 20 exames para MAPA, tendo sido realizados 25 exames, atingindo a meta contratual.



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em maio 7.049 (10,9% acima da meta contratual) – a despeito, reitera-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

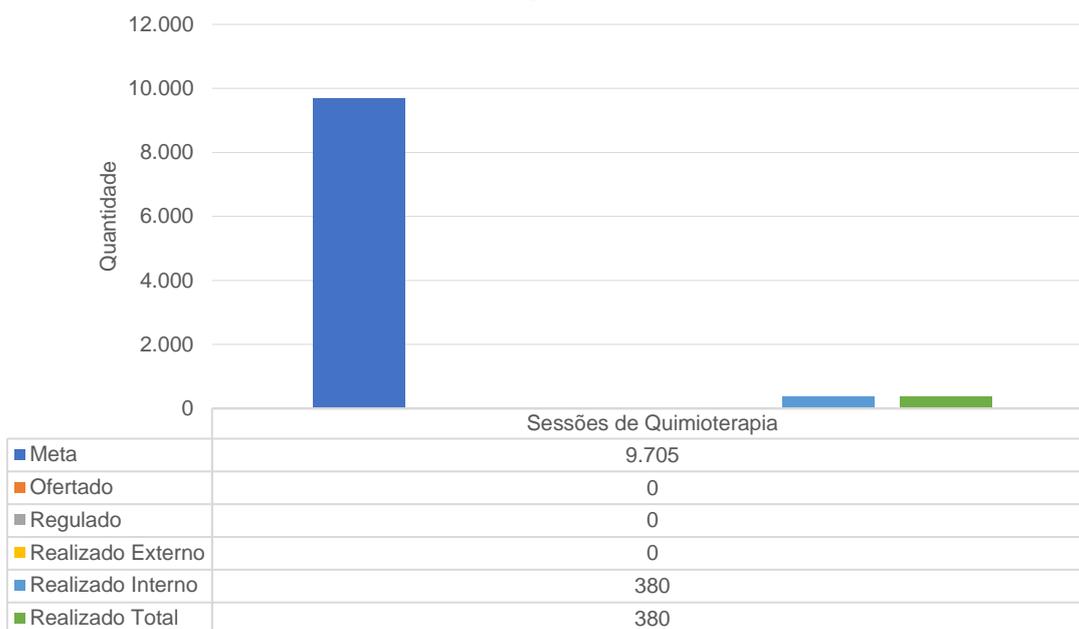
O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de maio foram realizados 221 atendimentos no Hospital Dia – 25,5% acima da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Mai-24



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em maio foram realizadas 380 sessões. Registra-se a crescente constante na realização de quimioterapias, e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

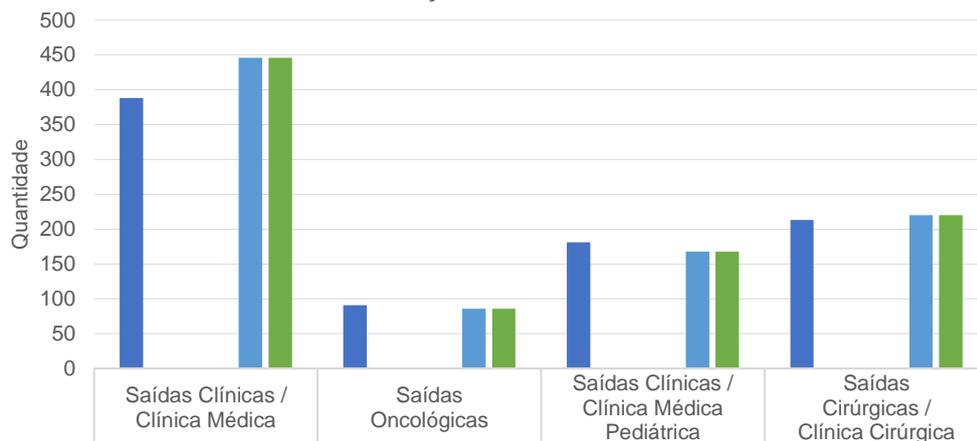
Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial referente ao mês de maio:

Oncologia	Disponibilizado	21	21	21			21	21	21	21	21			21	21	21	21			21	21	21	21	21	483							
	Regulado	0	3				4	3	6	0	0			6	6	0	1	10			4	8	1	1	2	5	0	0	0	0	60	
	Executado	1	2				5	3	4	0	2			7	7	1	3	8			5	8	2	3	2		6	0	0	3	0	72
	Retorno	45	42				44	40	49	49	53			27	25	34	32	33			47	57	57	73	47		53	52	56	47	48	1010
Uro Oncológica	Disponibilizado	10					10	10	10					10	10	10				10	10	10				10	10	10			139	
	Regulado	0					2	0	2					2	0	1				4	5	1				2	0	0			17	
	Executado	1					2	0	2					2	2	2				6	1	1				2	0	0			21	
	Retorno	7					11	7	3					7	5	5				6	3	5				4	0	4			67	
Cirurgia Oncológica	Disponibilizado	4					7							4	7					4	7					4					37	
	Regulado	3					1							0	1					0	4					1					10	
	Executado	4					2							1	3					1	5					3					19	
	Retorno	4					2							6	0					3	2					3					20	
Mastologia	Disponibilizado						16	8	16											4											44	
	Regulado	0					5	0	6					0						4						0					15	
	Executado	0					5	4	6					1						5						0					21	
	Retorno	2					4	10	6					0						10						2					34	
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	6					3							6	3					6	3					6					33	
	Regulado	3					2							0	2					0	2					2					11	
	Executado	2					2							0	2					0	2					3					11	
	Retorno	1					4							8	6					7	2					1					29	
Dermatologia Oncológica	Disponibilizado	7					6							7	6					7	6					7					46	
	Regulado	5					4							0	5					0	5					5					24	
	Executado	5					4							0	8					0	4					5					26	
	Retorno	7					4							11	5					7	8					11					53	
Vascular Oncológica	Disponibilizado																														0	
	Regulado													0	0											0	0				0	
	Executado													2	1											2	1				6	
	Retorno													0	0											0	0				0	
Coloproctologia oncológica	Disponibilizado	9					4							9	4					9	4					9					24	
	Regulado	0					2							0	1					0	2					0					5	
	Executado	1					2							0	1					0	2					1					7	
	Retorno	0					2							3	0					1	3					1					10	

SAÍDAS HOSPITALARES

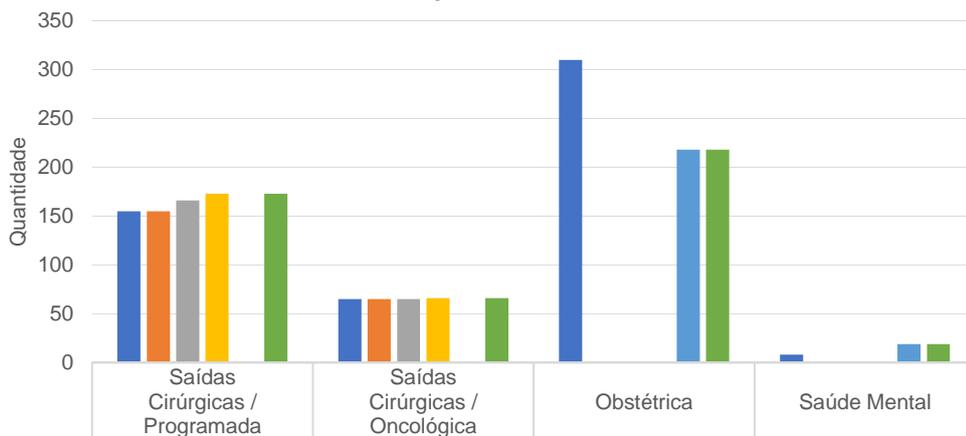
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.396 saídas hospitalares (98,93% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-24



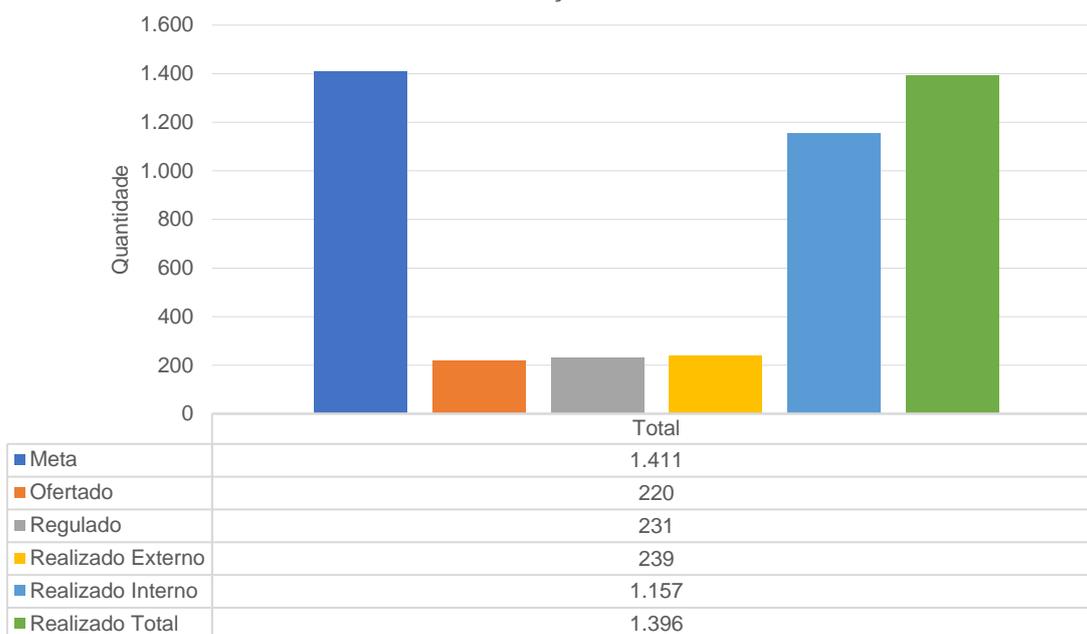
	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
■ Meta	388	91	181	213
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	446	86	168	220
■ Realizado Total	446	86	168	220

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-24



	Saídas Cirúrgicas / Programada	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Obstétrica	Saúde Mental
■ Meta	155	65	310	8
■ Ofertado	155	65	0	0
■ Regulado	166	65	0	0
■ Realizado Externo	173	66	0	0
■ Realizado Interno	0	0	218	19
■ Realizado Total	173	66	218	19

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-24



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 446 saídas – 14,9% acima da estimativa contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 19 saídas (137,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 220 saídas (3,2% acima da estimativa contratual). No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 173 (11,6% acima do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em maio 168 saídas, 92,8% da estimativa contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita.

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES (Secretaria Estadual de Saúde Goiás (saude.go.gov.br) que, de maneira geral, os leitos pediátricos no Estado estão com suas capacidades

acima do estimados. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 17/06/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica estava em 74%, UTI Neonatal 84% e enfermaria com 88%.



Com relação às saídas oncológicas, foram realizadas 86 saídas oncológicas clínicas (94,5% do contratual) e 66 saídas cirúrgicas oncológicas (1,5% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reitera-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 218 saídas no mês, 70%,3 da meta contratual. Assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

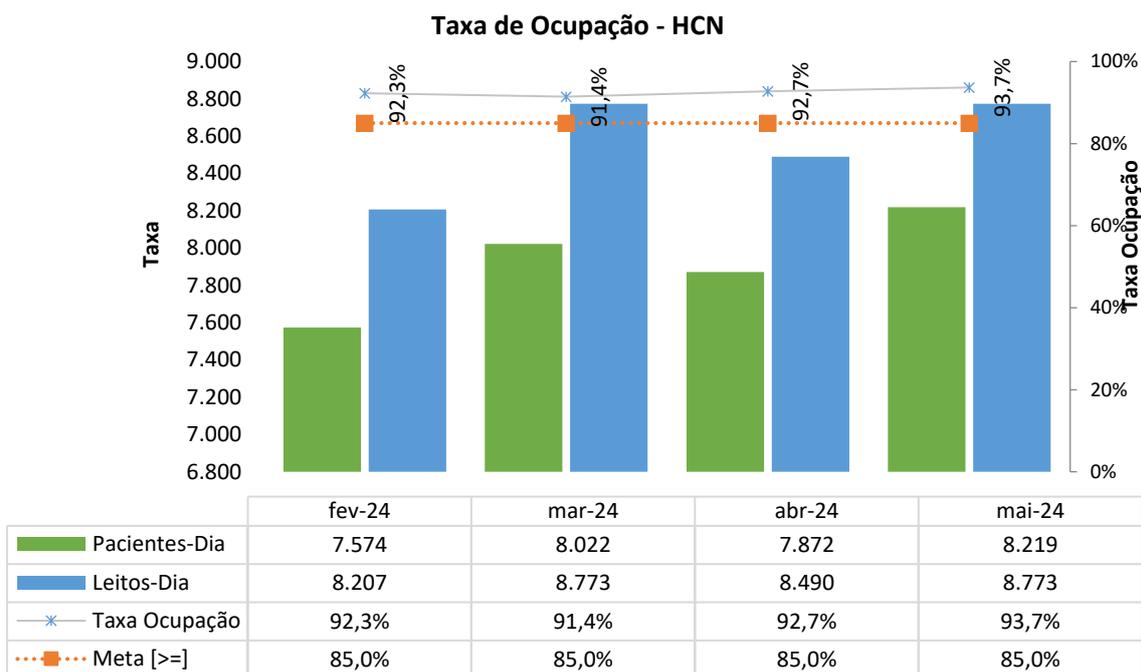
Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de maio:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	mai-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	93,69%
Total de Pacientes-dia		8.219
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,89
Total de Pacientes-dia		8.219
Total de saídas no período		1.396
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	9,52
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,69%
Média de Permanência Hospitalar		5,89
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,20%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		35

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	mai-24
Nº total de internações hospitalares		1.590
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		166
		abr-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,04%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		2.321
		mai-24
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,14%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		738
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,08%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		8
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		738
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	55,17%
Nº de cesáreas realizadas		64
Total de partos realizados		116
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		64
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		64
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		380
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		1
Nº total de pacientes com RAM		1
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,42
Número de consultas ofertadas		2.833
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		9.214
Total de exames de imagem realizados no período		9.214
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,52%

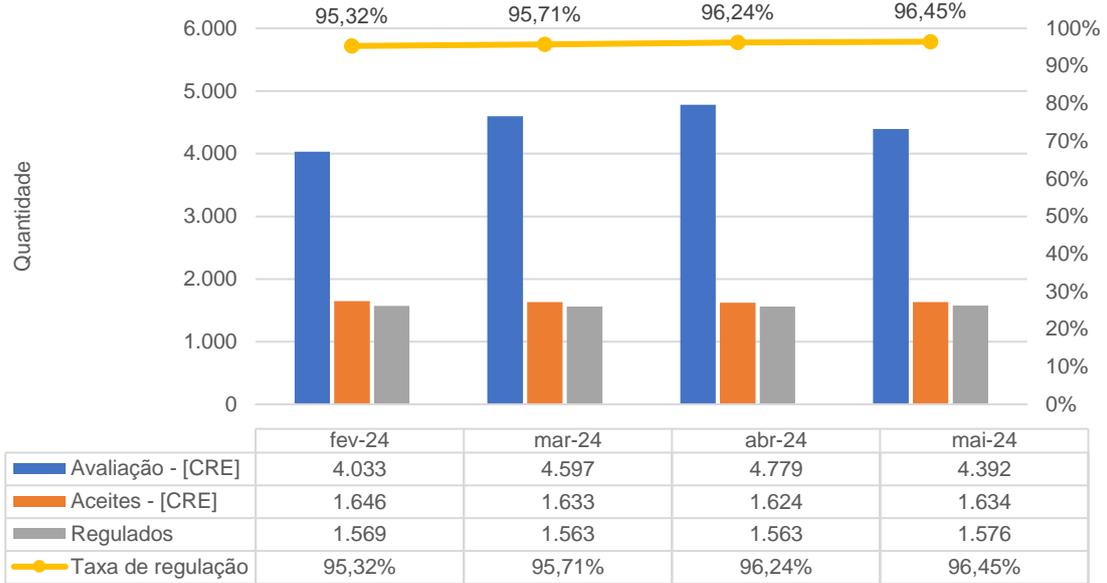
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	mai-24
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		75
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.287

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

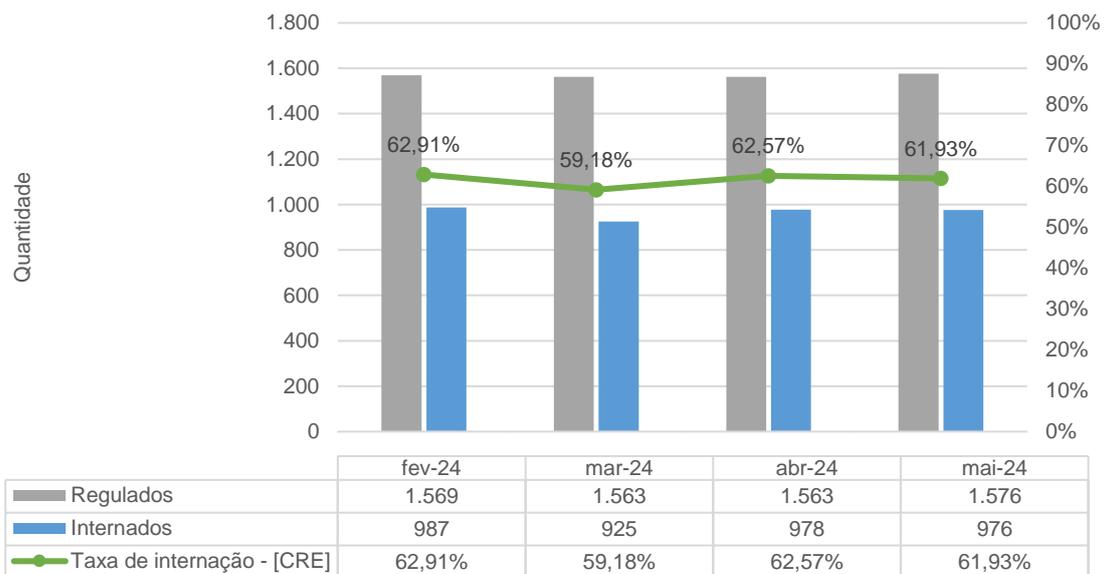


A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 93,69%. Vale atestar que esta taxa se mantém estável mensalmente.

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-24 a mai-24



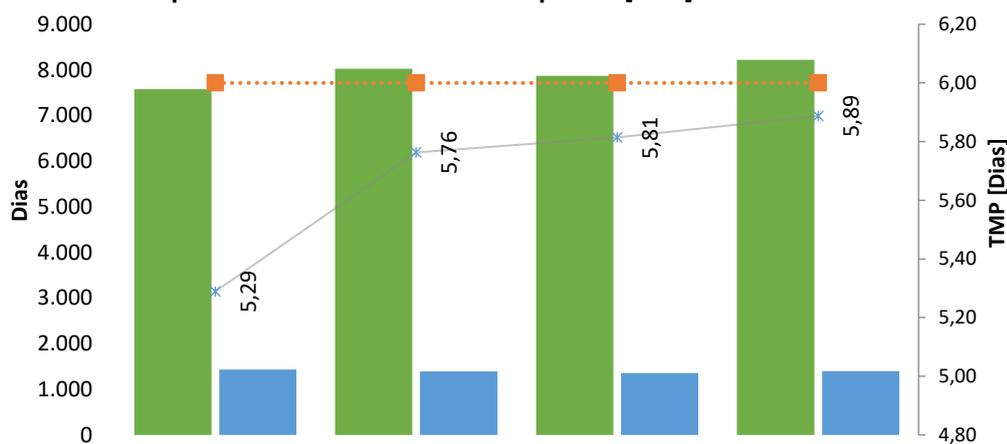
Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-24 a mai-24



Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma pequena queda de 0,64% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN

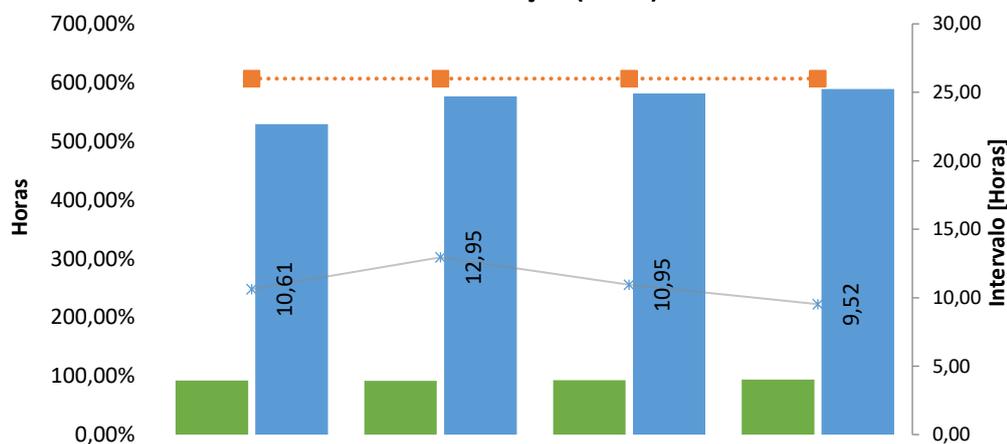


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Pacientes-Dia	7.574	8.022	7.872	8.219
Saídas	1.432	1.392	1.354	1.396
—*— TMP [Dias]	5,29	5,76	5,81	5,89
---■--- Meta [<=]	6	6	6	6

A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês de maio, o tempo médio foi de 5,89 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

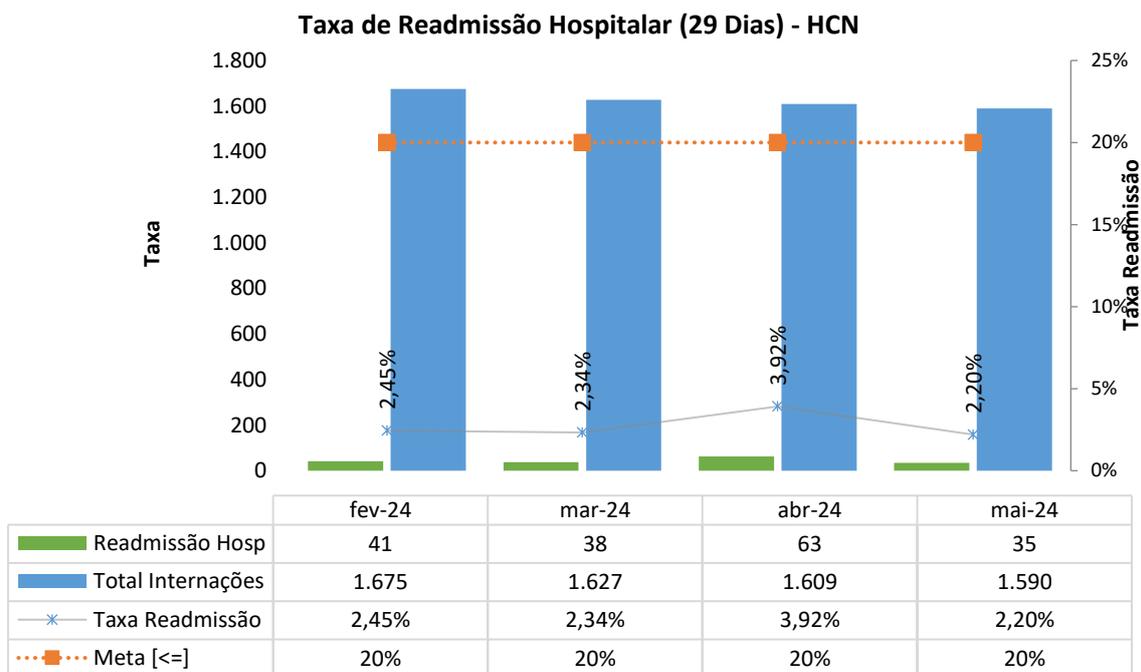
Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Tx Ocup [%]	92,29%	91,44%	92,72%	93,69%
TMP [Dias]	5,29	5,76	5,81	5,89
—*— Intervalo [Horas]	10,61	12,95	10,95	9,52
---■--- Meta [<=]	26	26	26	26

O índice de intervalo de substituição, em horas, é \leq 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 9,52 horas, abaixo da meta contratual.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

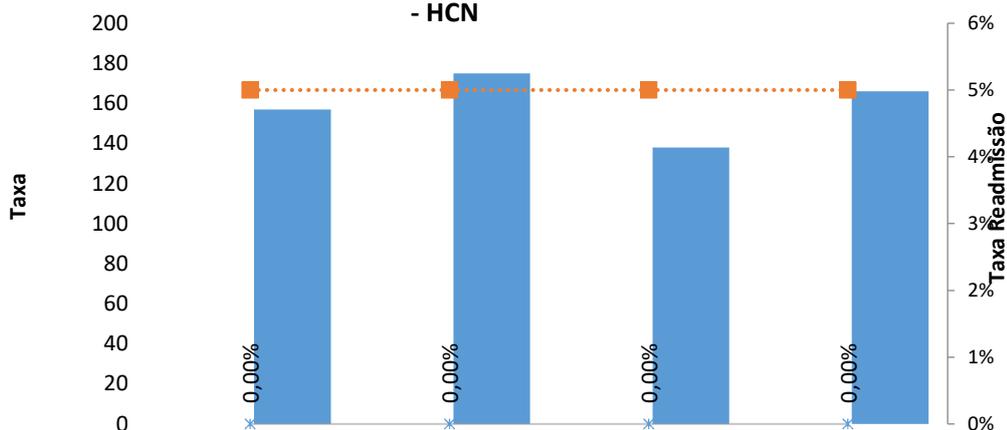


A previsão é \leq 20%. No mês de referência, houve 35 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,20%, abaixo da meta contratual.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

- HCN

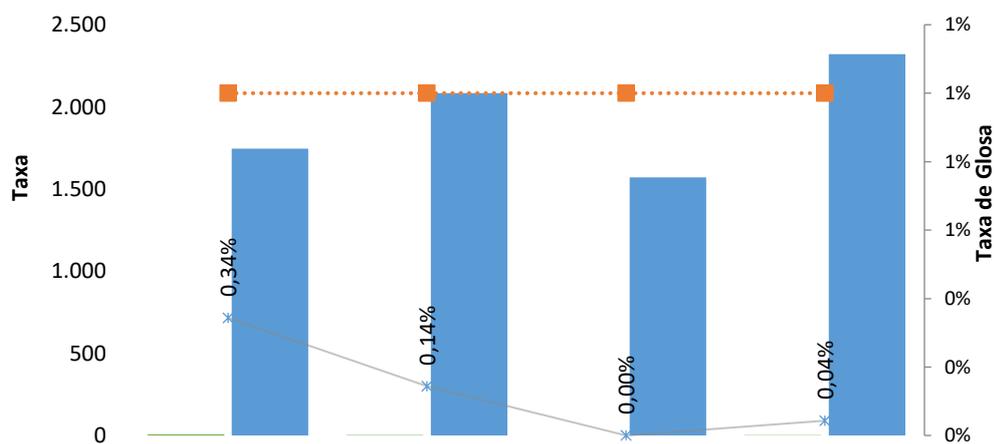


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Readmissão UTI	0	0	0	0
Saídas da UTI	157	175	138	166
Taxa Readmissão	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta [≤]	5%	5%	5%	5%

A previsão é ≤5%. No mês de referência, não houve readmissão na UTI, levando a uma taxa de 0%, abaixo da estimativa contratual.

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN

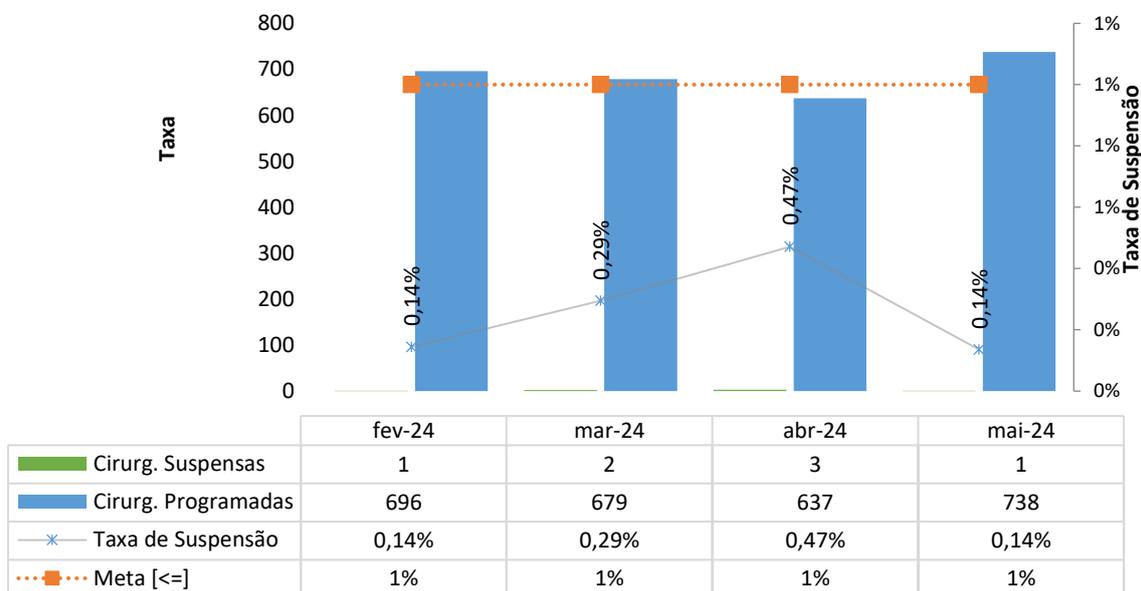


	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Proc Rej. no SIH	6	3	0	1
Proc Apr. no SIH	1.745	2.084	1.570	2.321
Taxa de Glosa	0,34%	0,14%	0,00%	0,04%
Meta [≤]	1%	1%	1%	1%

A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de abril, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 2.321 AIH's (houve 01 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,04% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

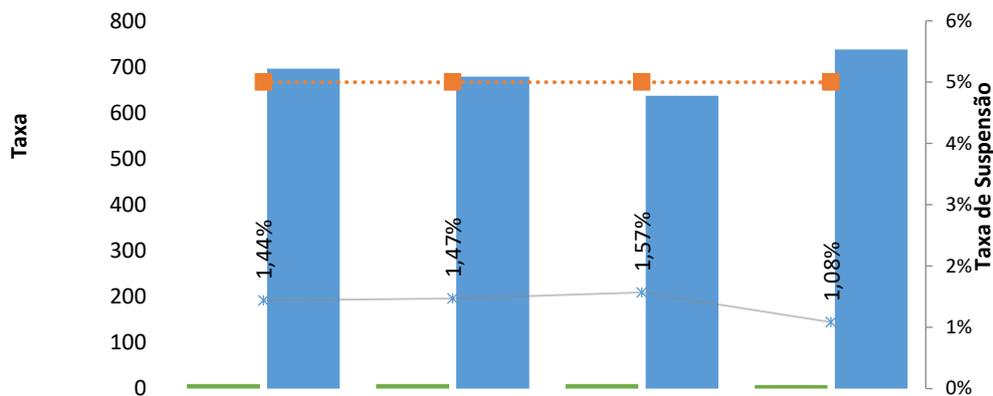
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



A previsão é de $\leq 1\%$. Em maio o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,14% Houve 01 suspensões por causas operacionais na unidade, porém a cirurgia foi reagendada sem causar prejuízo ao paciente.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

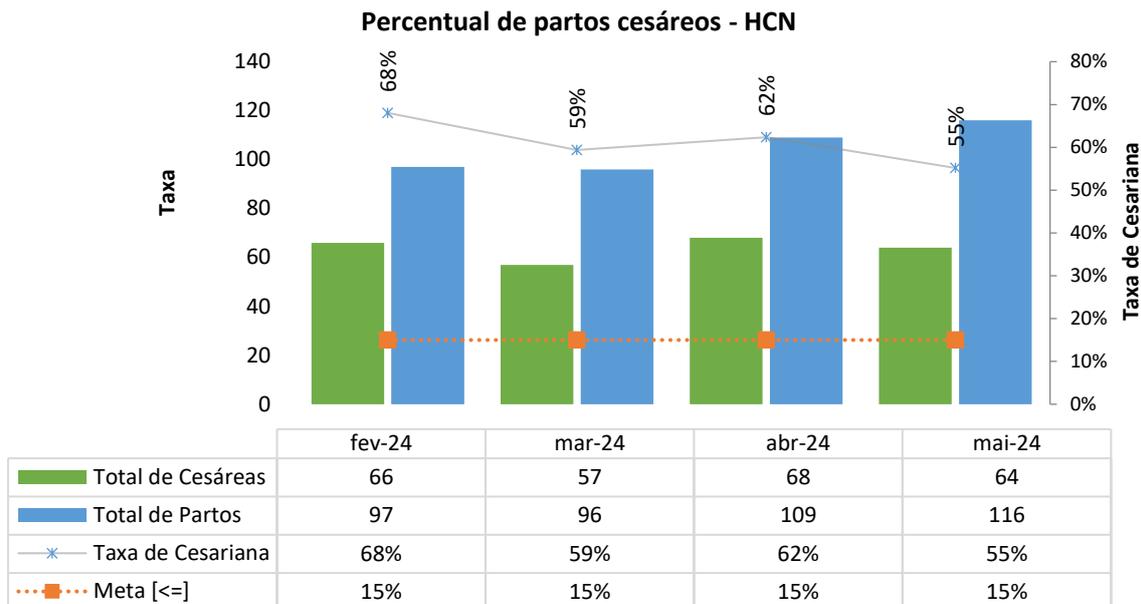
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
 Cirurg. Suspensas	10	10	10	8
 Cirurg. Programadas	696	679	637	738
 Taxa de Suspensão	1,44%	1,47%	1,57%	1,08%
 Meta [\leq]	5%	5%	5%	5%

A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,08%, houve 08 suspensões por condições clínicas do paciente (sendo ela impossibilidade clínica do paciente e instabilidade hemodinâmica). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana

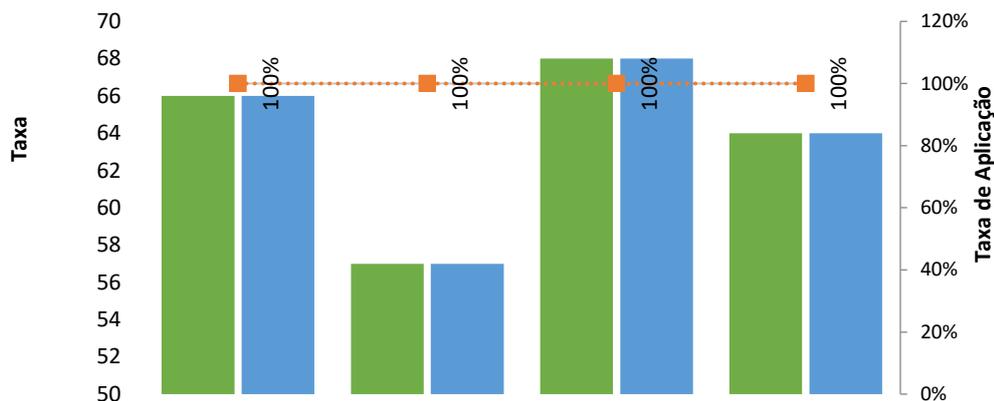


Em maio, dos 116 partos realizados, 64 destes foram partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 55,17%.

No mês de maio o Centro Obstétrico realizou 150 procedimentos, contabilizados por 31 dias do mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

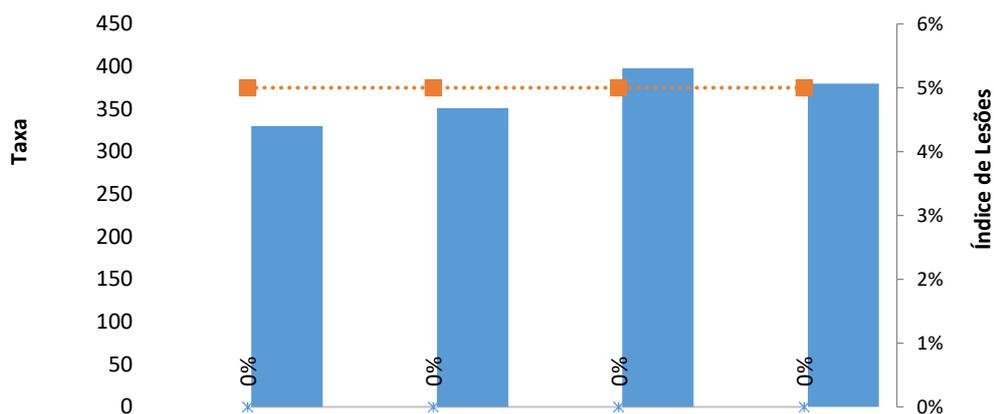


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Cesáreas Classif.	66	57	68	64
■ Total de Cesáreas	66	57	68	64
* Taxa de Aplicação	100%	100%	100%	100%
- - - ■ Meta [=]	100%	100%	100%	100%

No mês de maio, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

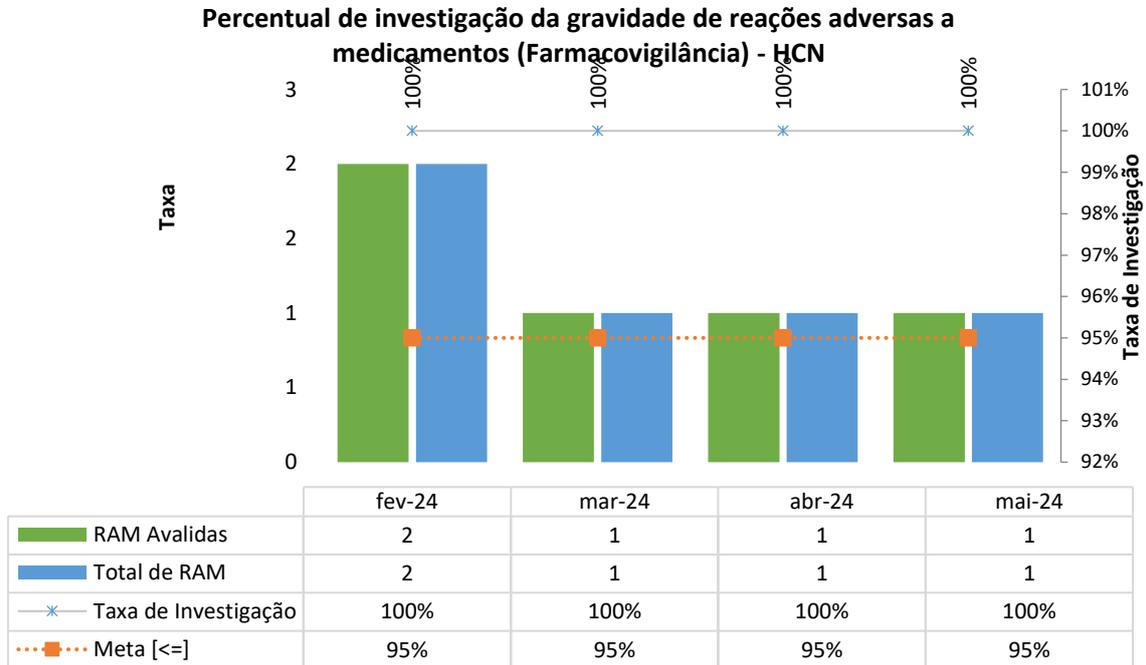
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Lesões	0	0	0	0
■ Total Pctes Atend	330	351	398	380
* Índice de Lesões	0%	0%	0%	0%
- - - ■ Meta [<]	5%	5%	5%	5%

Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de maio.

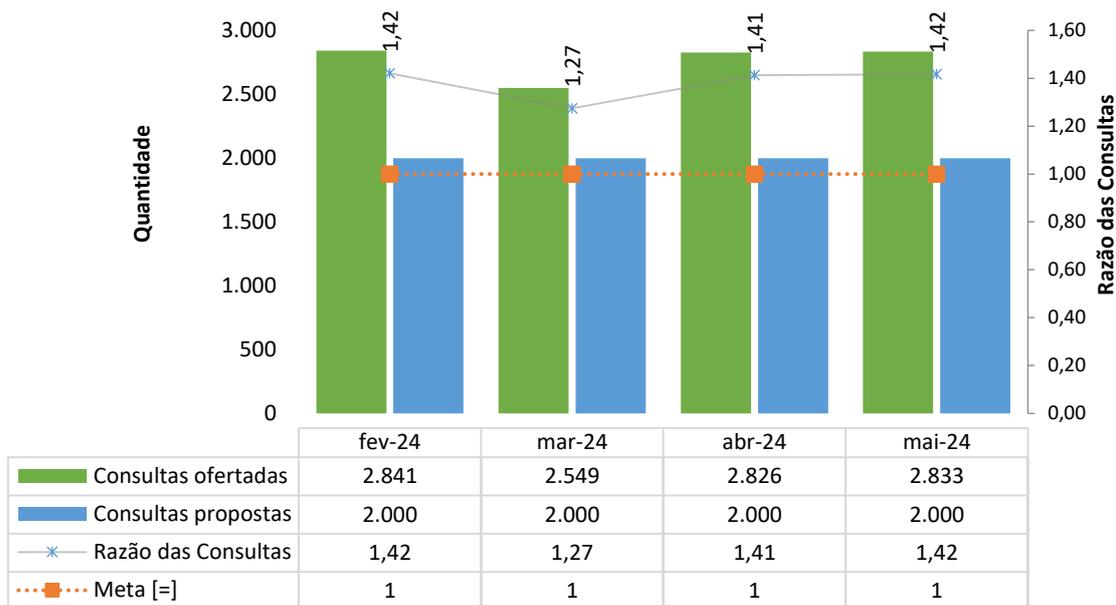
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de maio, 01 paciente apresentou reação adversa do gênero – as quais foram investigadas. Nenhuma sequela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas

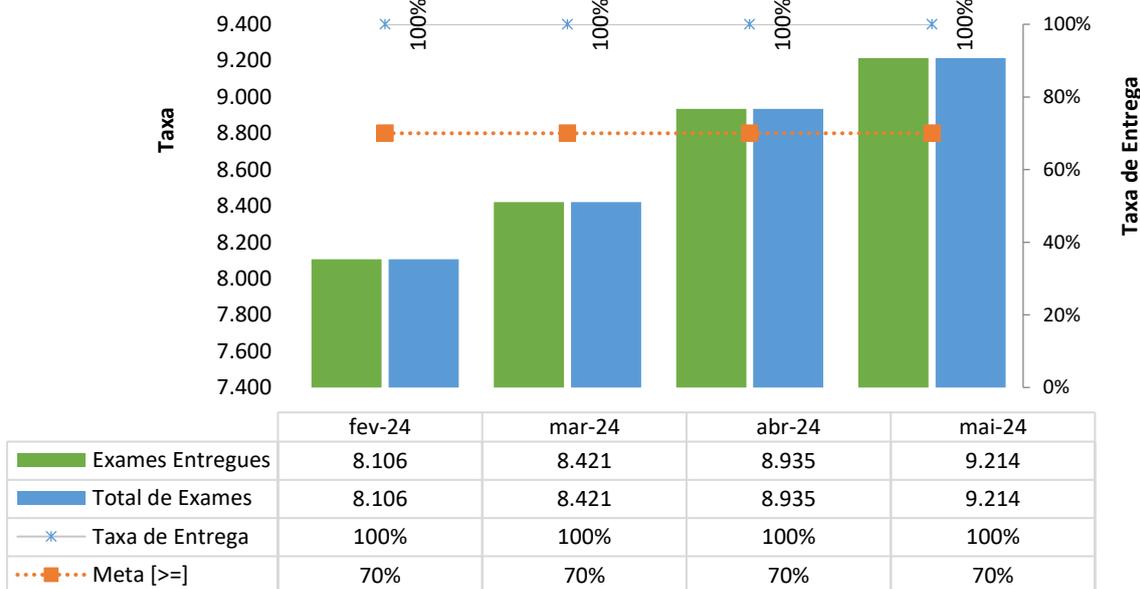
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN



A razão prevista em contrato é de 1. Em maio a razão foi de 1,42 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

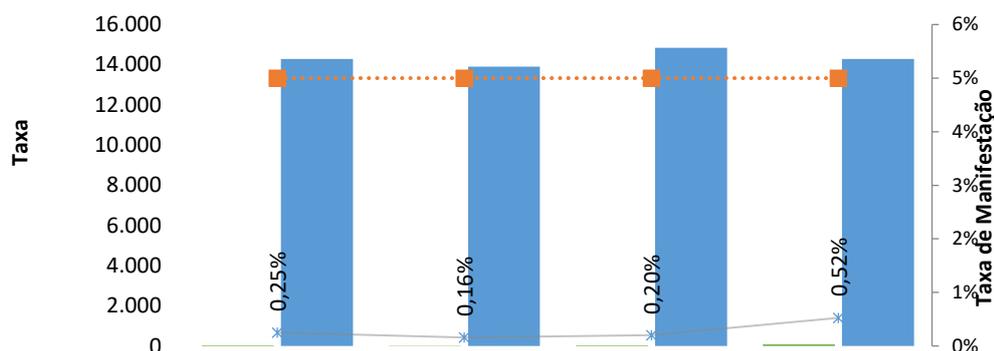
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês maio foram realizados um total de 9.214 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



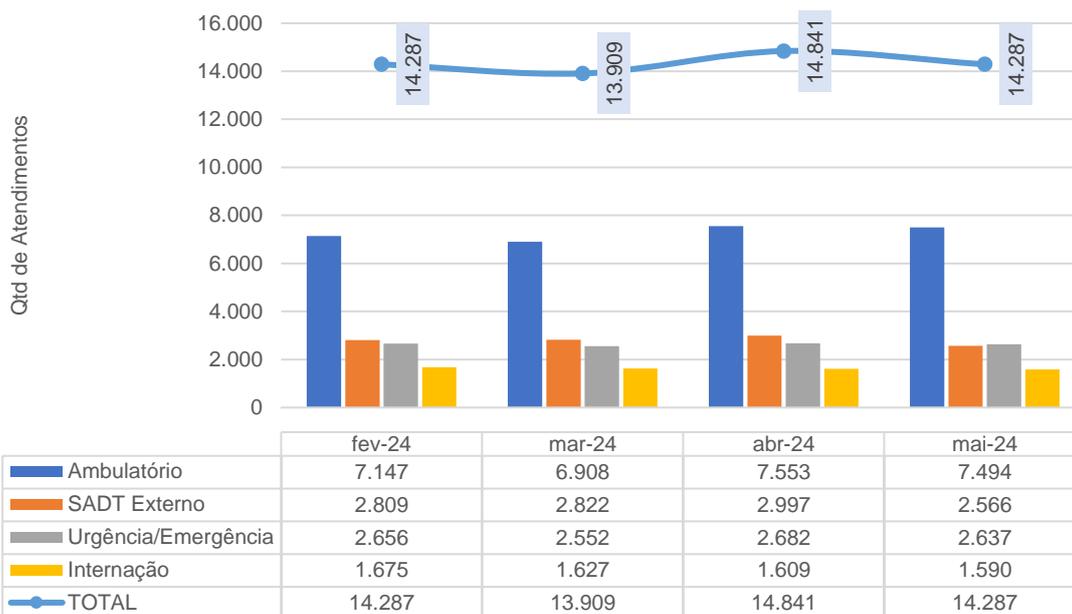
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Queijas Recebidas	36	22	30	75
Total Atendimentos	14.287	13.909	14.841	14.287
Taxa de Manifestação	0,25%	0,16%	0,20%	0,52%
Meta [\leq]	5%	5%	5%	5%

A previsão é de $<5\%$. No mês de maio foram realizados 14.287 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 75 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,52%, abaixo da meta contratual.

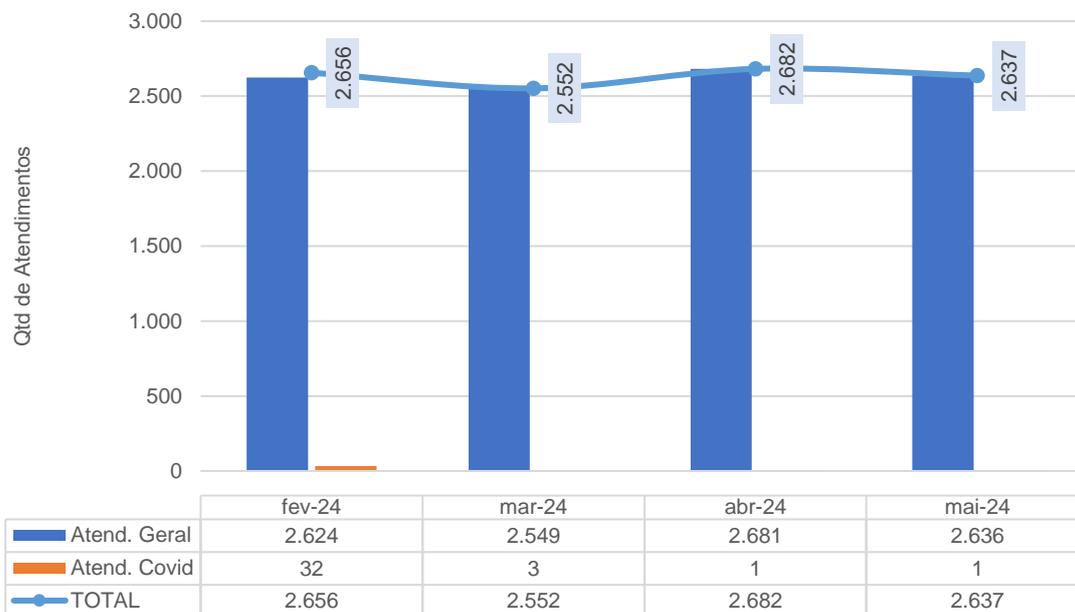
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimentos - HCN - fev-24 a mai-24

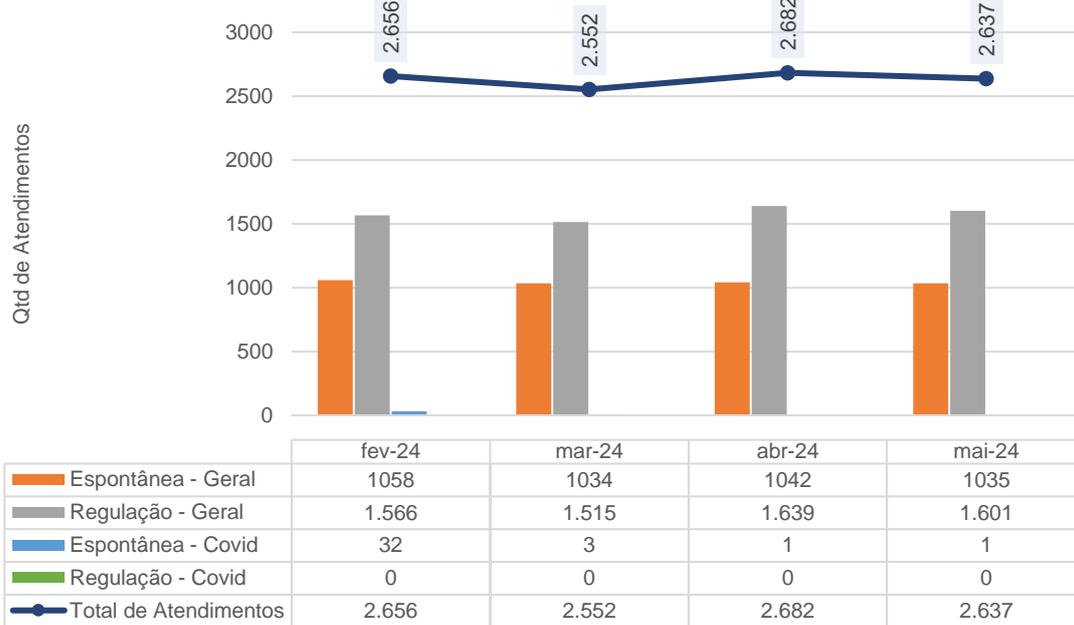


Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - fev-24 a mai-24



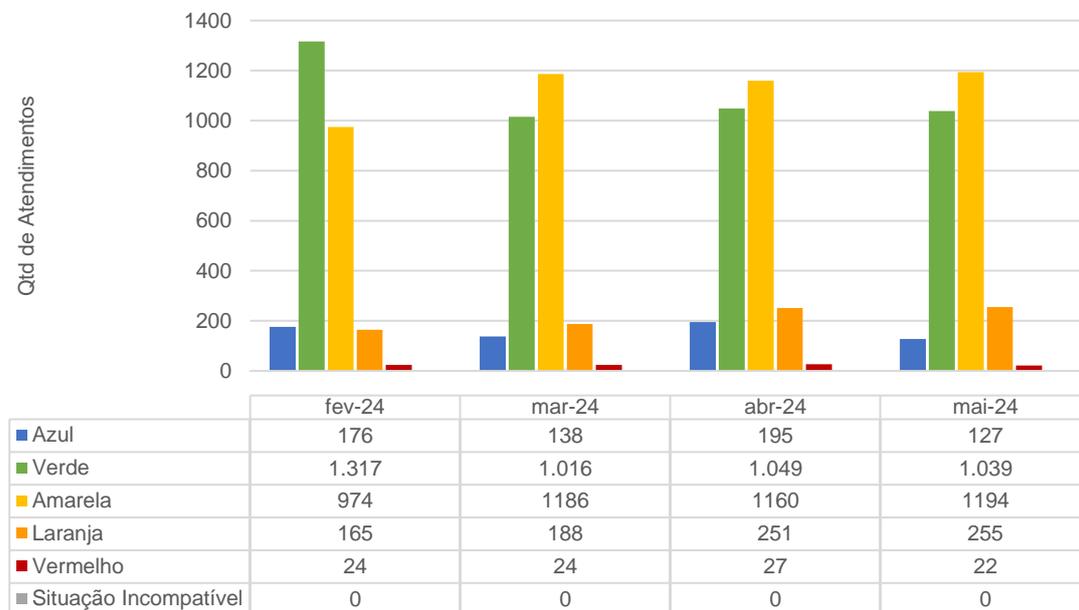
O número de atendimentos em PS no mês de maio foi de 2.637 atendimentos, 45 atendimentos a menos em relação ao mês de abril.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - fev-24 a mai-24

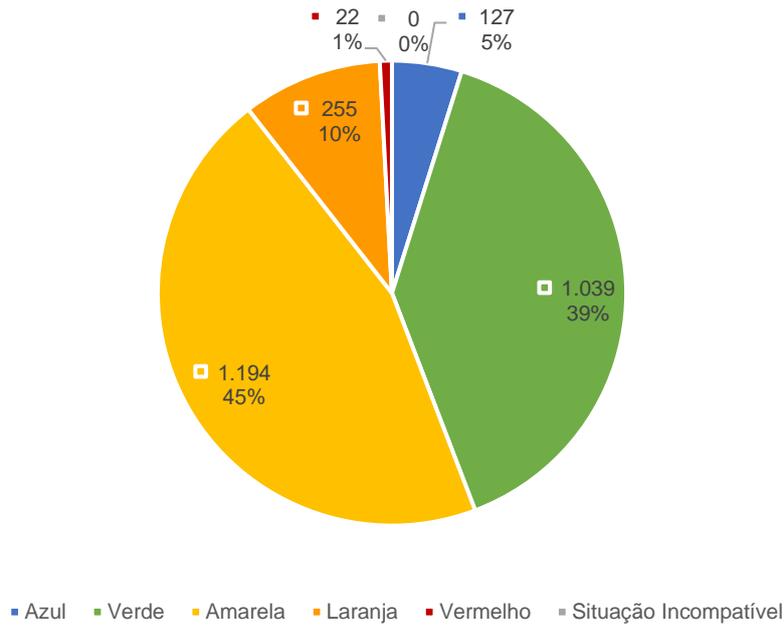


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (60,71% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - fev-24 a mai-24

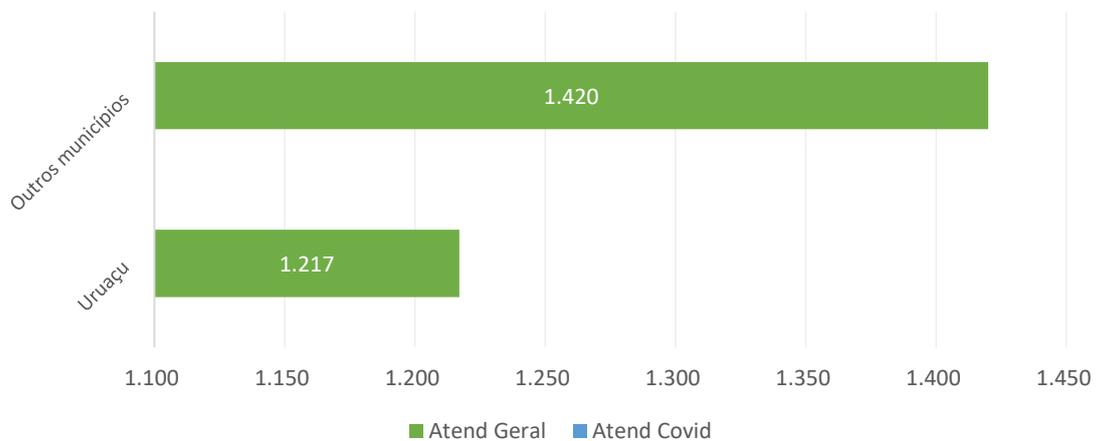


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mai-24

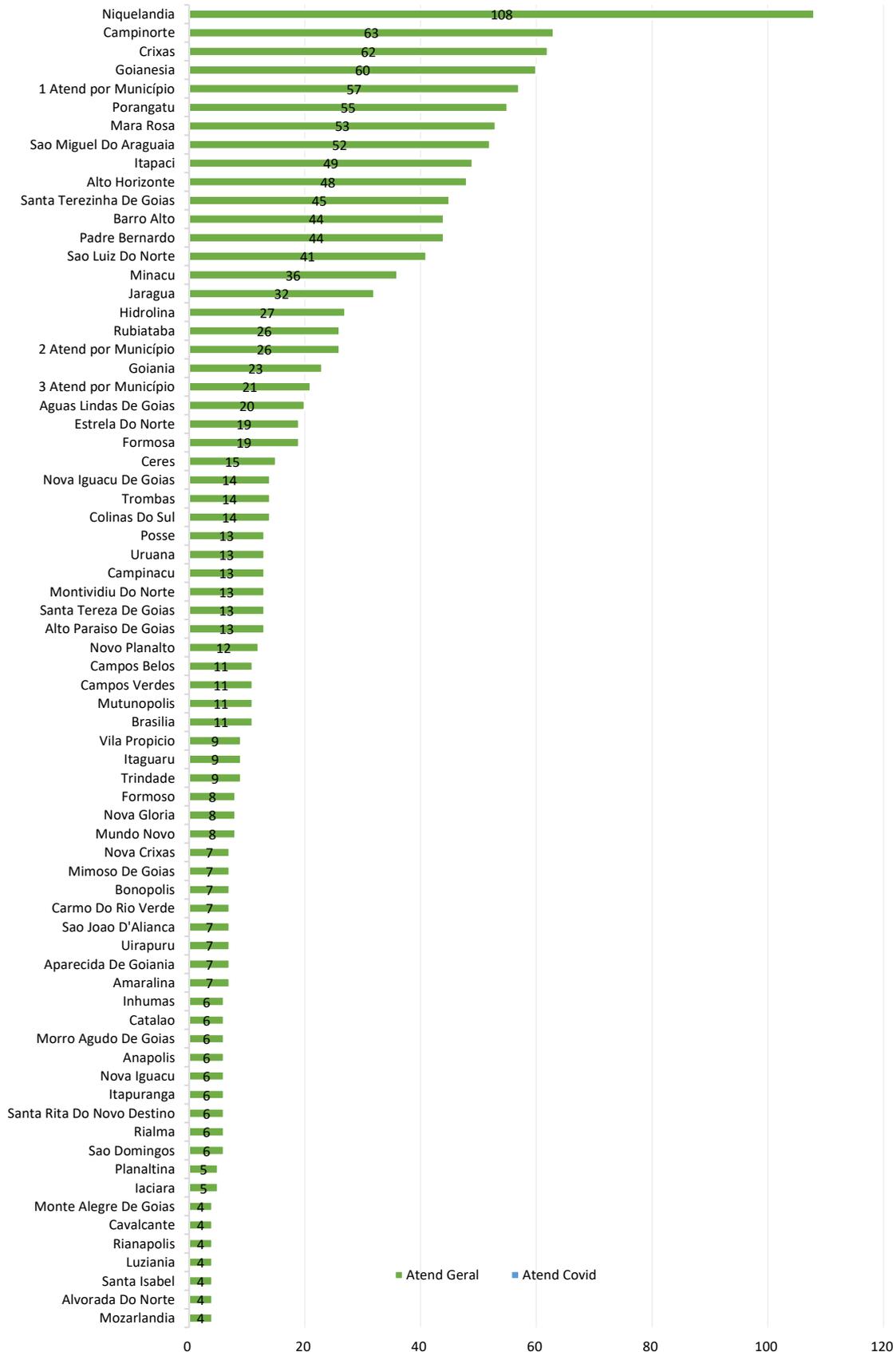


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (45%) – seguido das classificações, verde (39%) e da laranja e vermelha (que, somados, representam 11%).

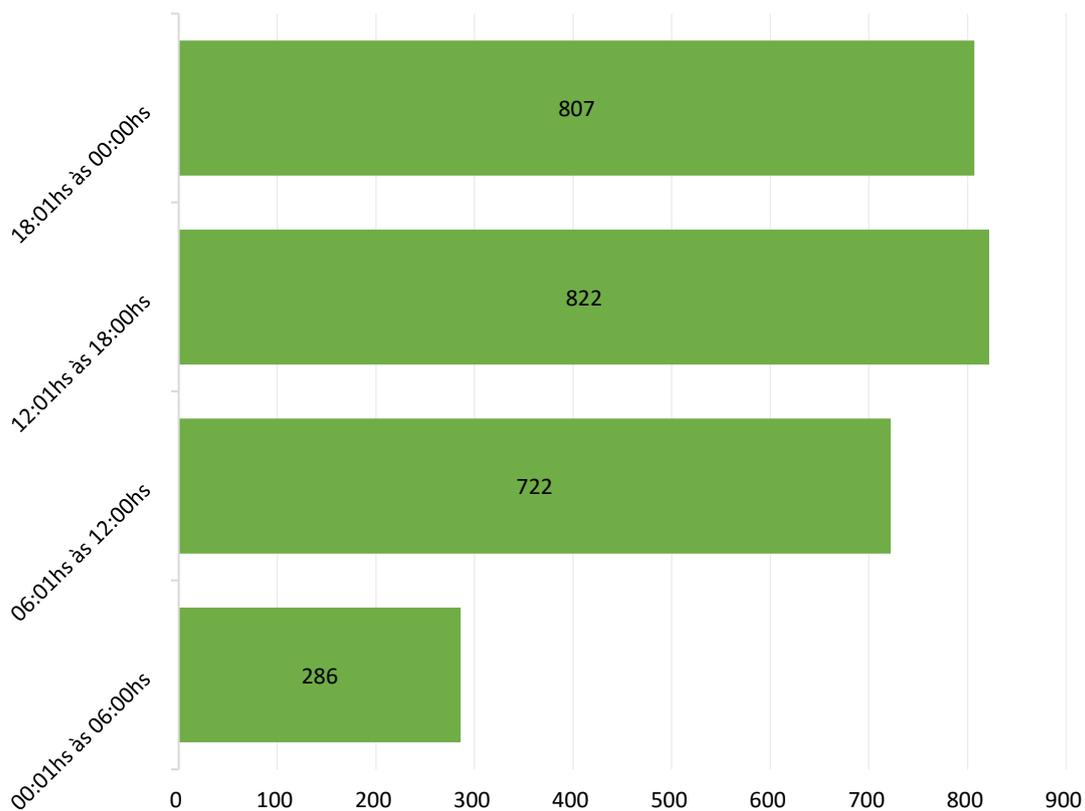
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-24 - HCN



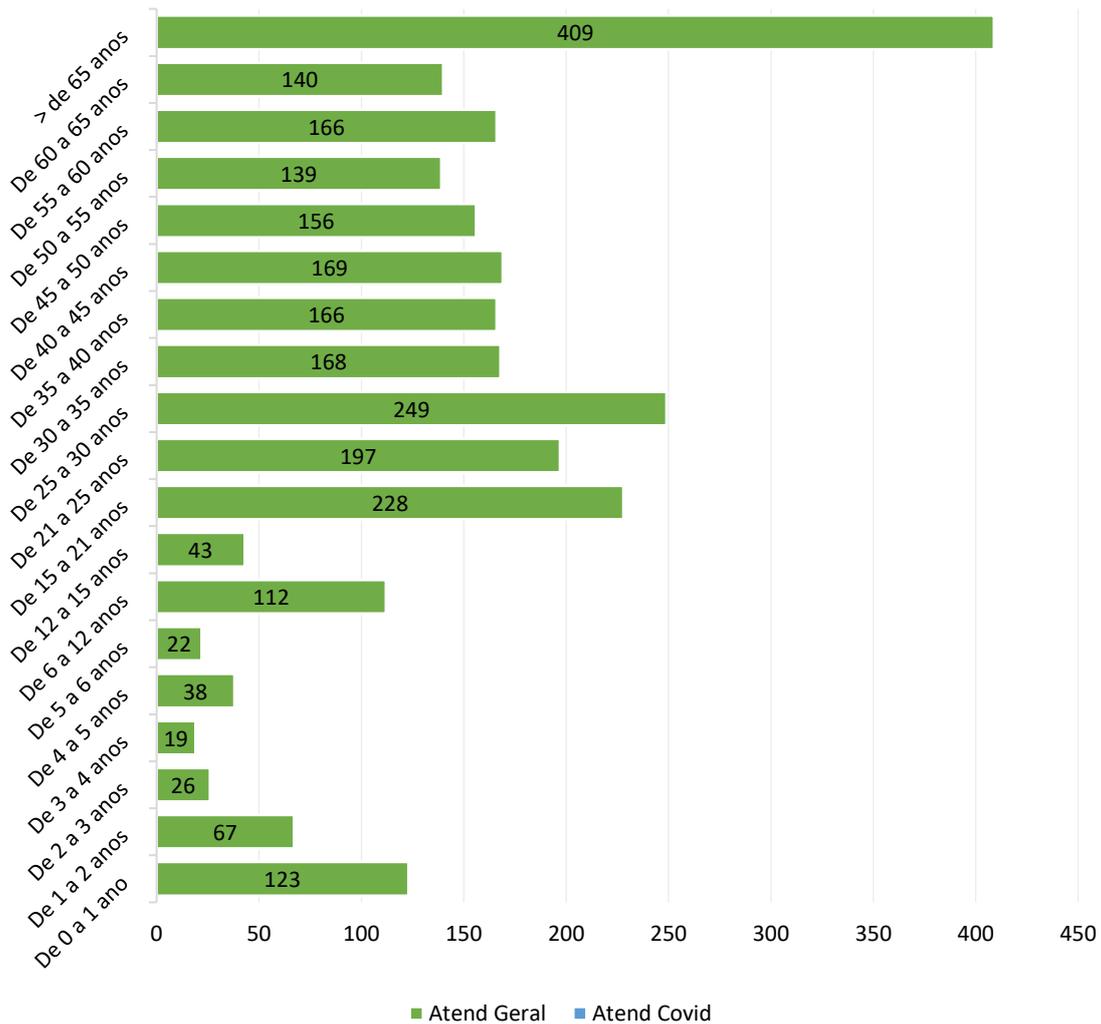
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-24 - HCN



Atendimentos por Período - mai-24 - HCN

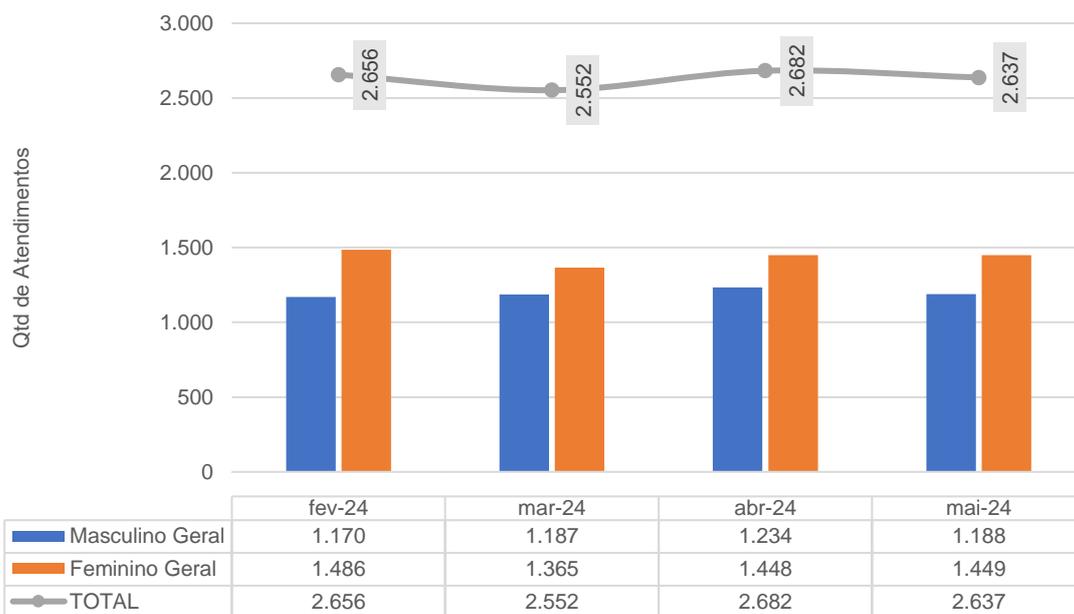


Atendimentos por Faixa Etária - mai-24 - HCN

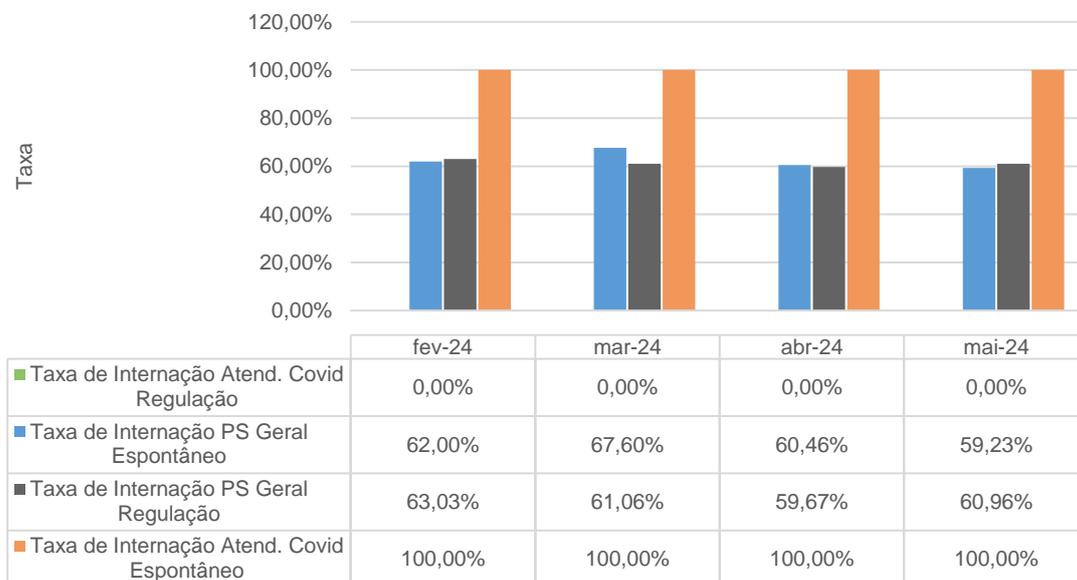


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 409 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, apenas com 19 atendimentos.**

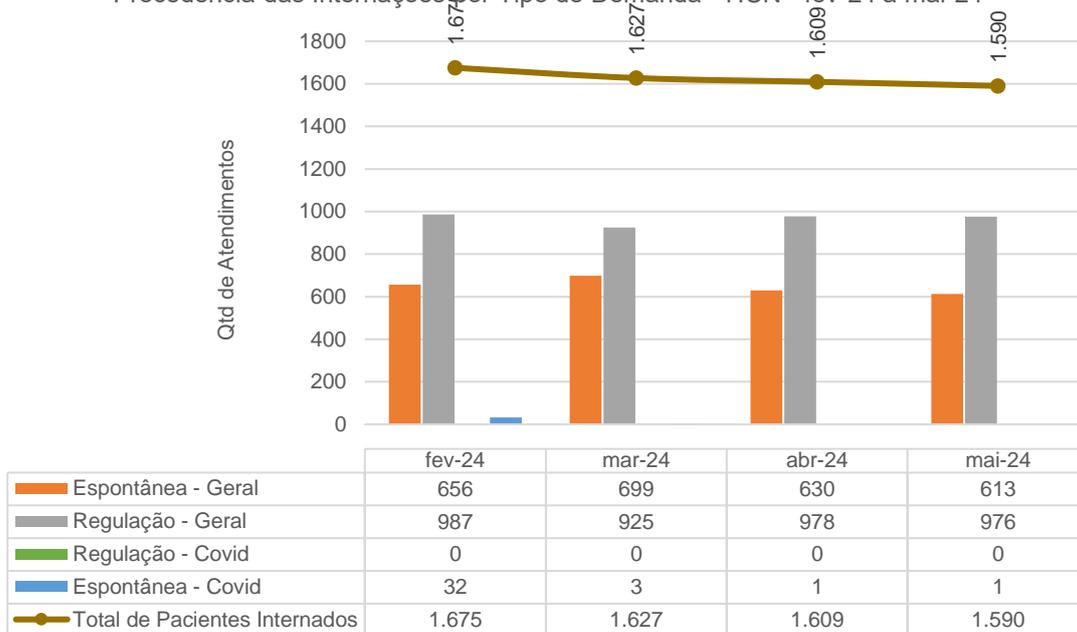
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - fev-24 a mai-24



Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - fev-24 a mai-24

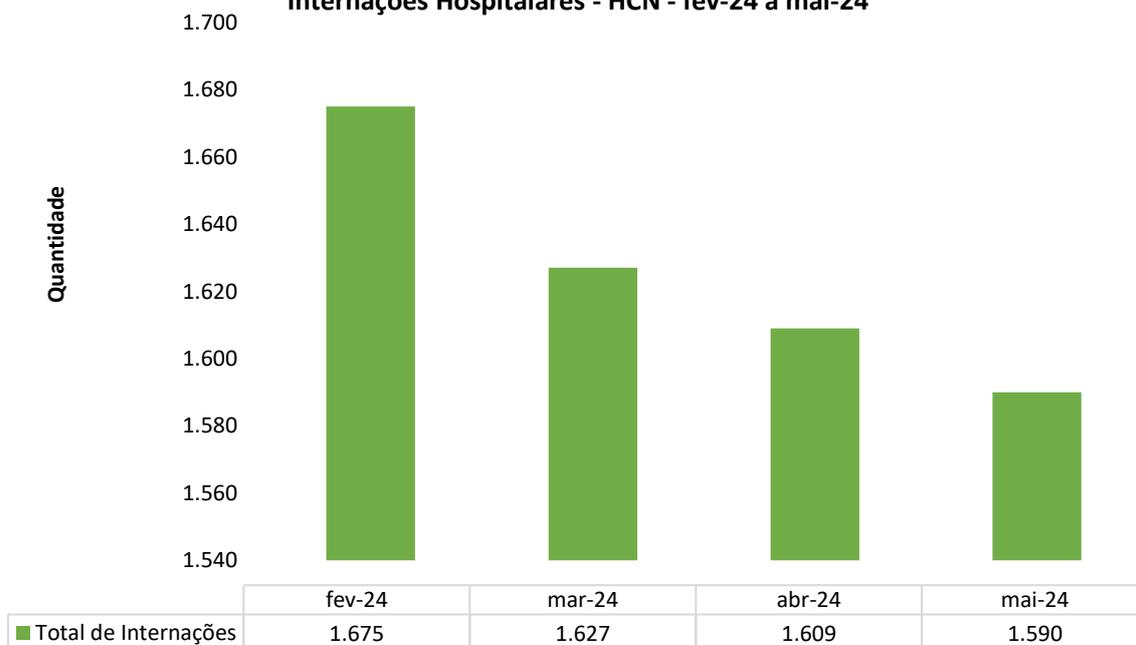


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - fev-24 a mai-24

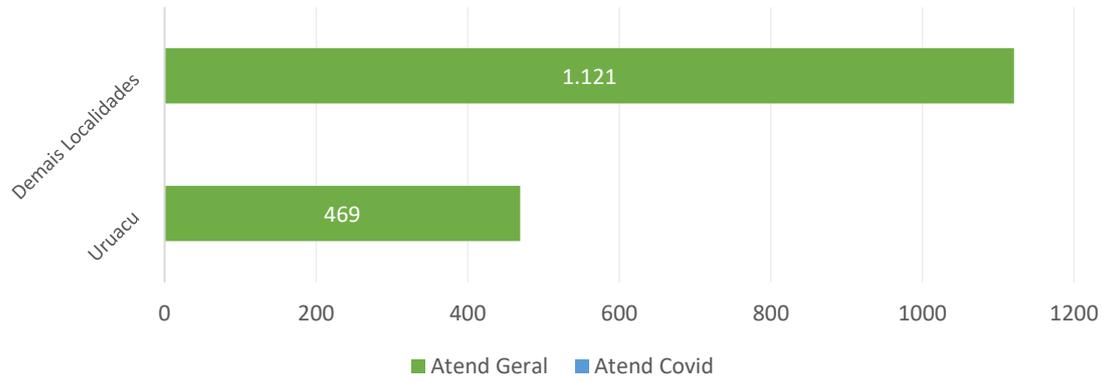


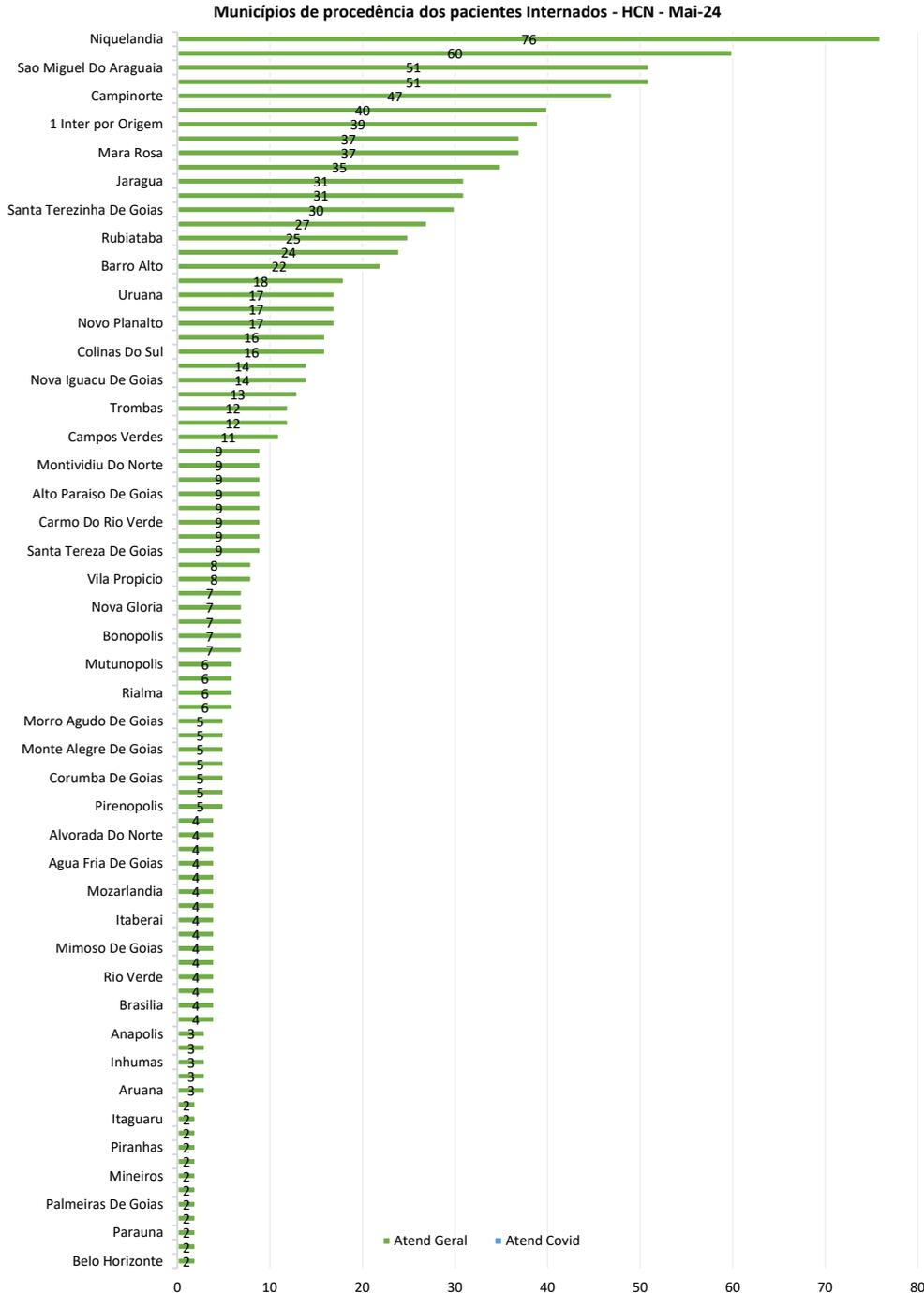
Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 61,38% (976) destas se deram com pacientes regulados e 38,61% (614) de pacientes de demanda espontânea.

Internações Hospitalares - HCN - fev-24 a mai-24



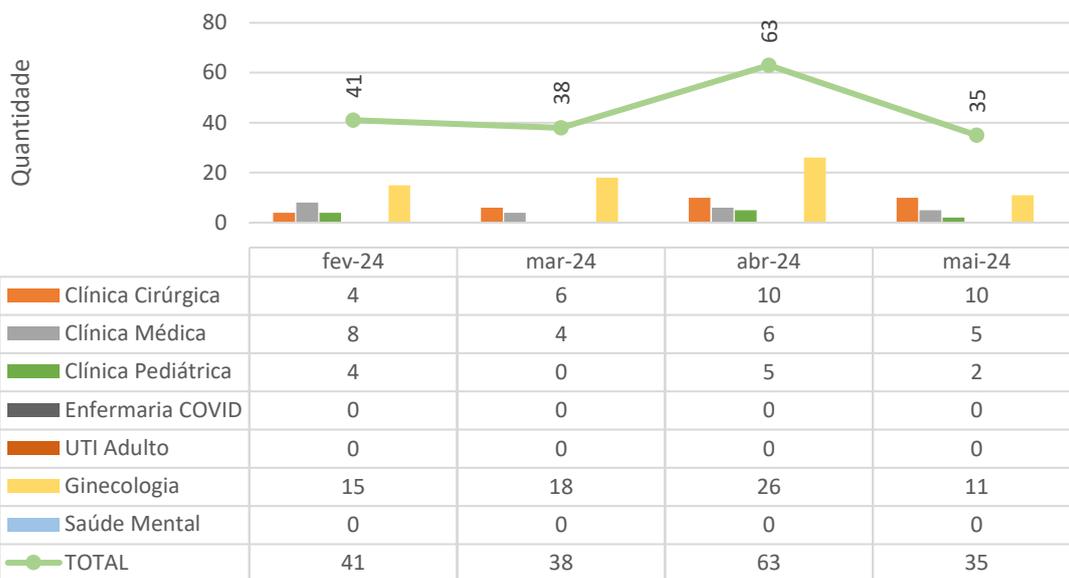
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mai-24



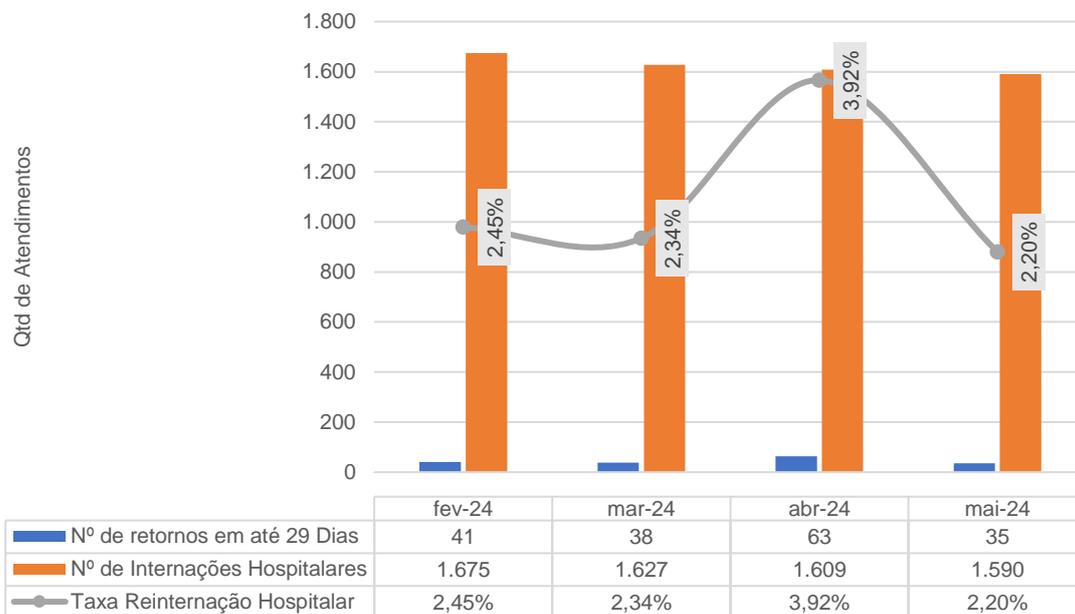


O Município de Uruaçu teve 469 internações (29,49%) – sendo que 70,50% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN**.

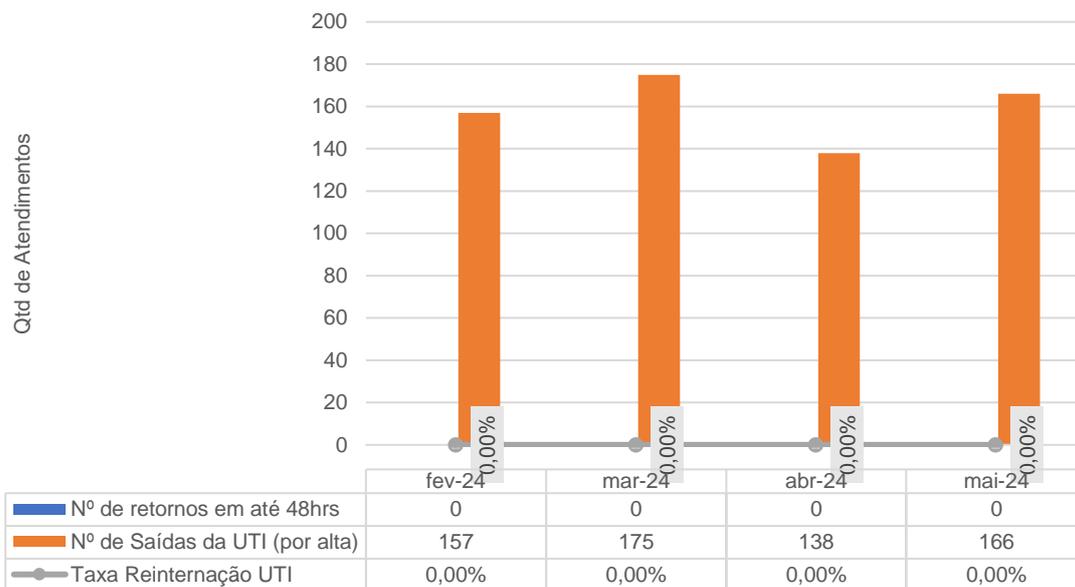
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - fev-24 a mai-24



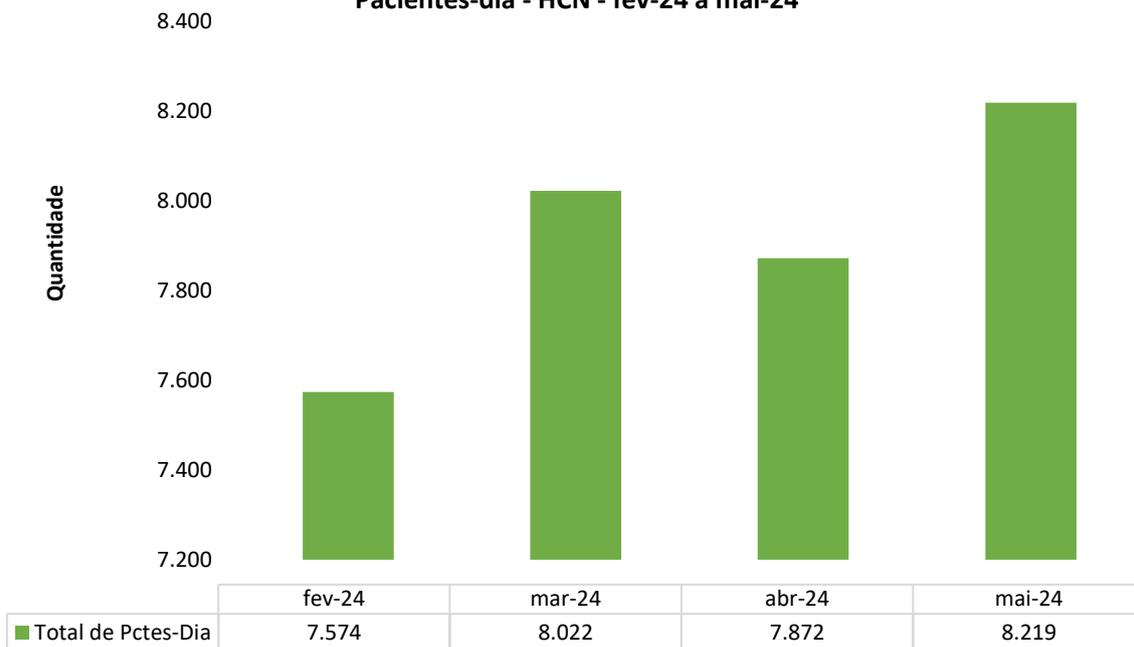
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - fev-24 a mai-24



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - fev-24 a mai-24

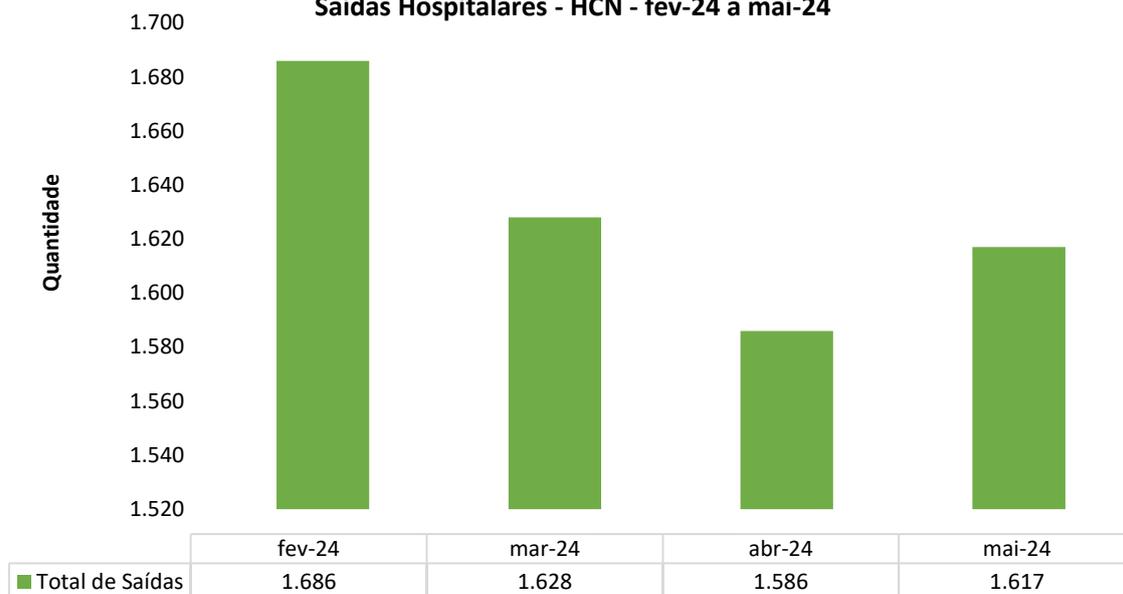


Pacientes-dia - HCN - fev-24 a mai-24



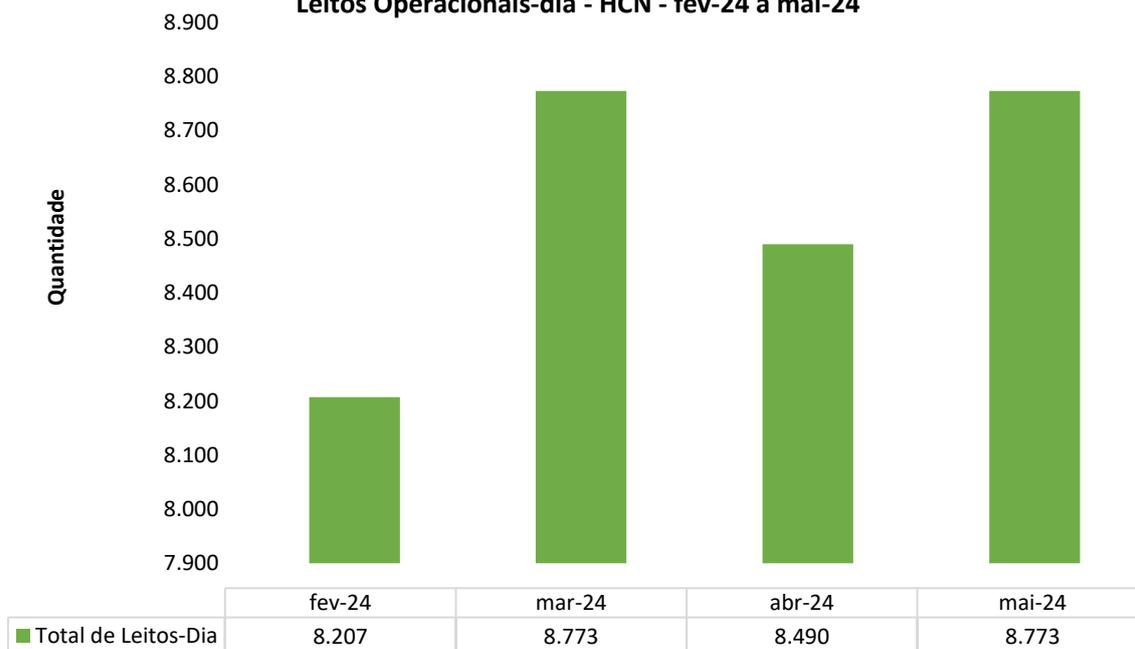
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve um aumento de 347 pacientes pernoitando no período em relação a abril.

Saídas Hospitalares - HCN - fev-24 a mai-24

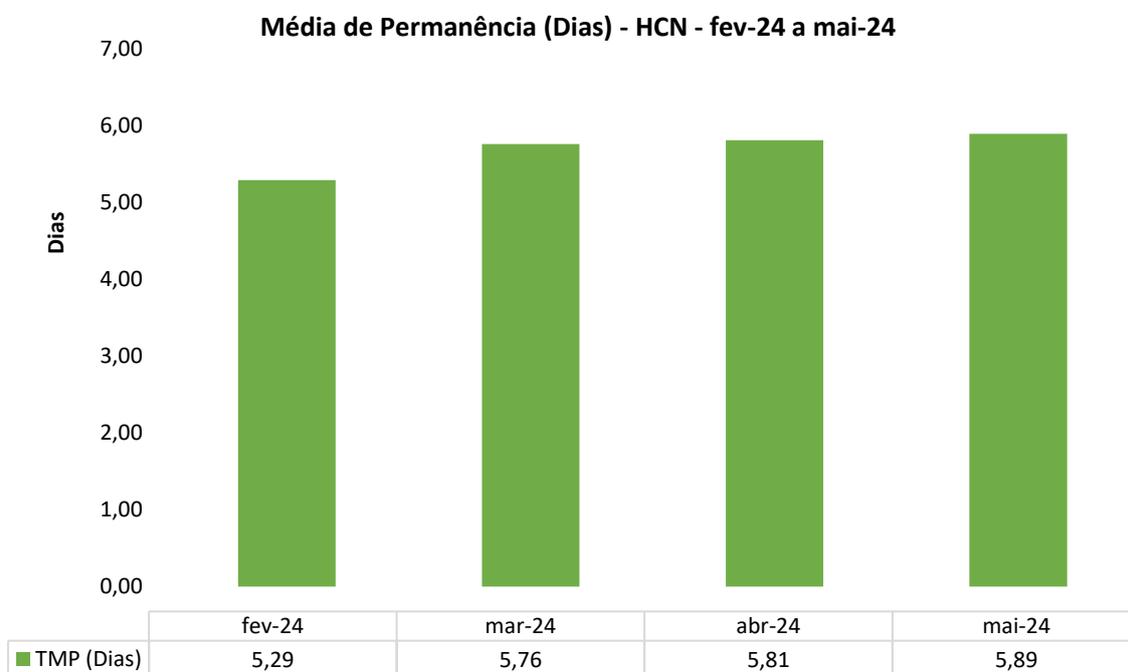
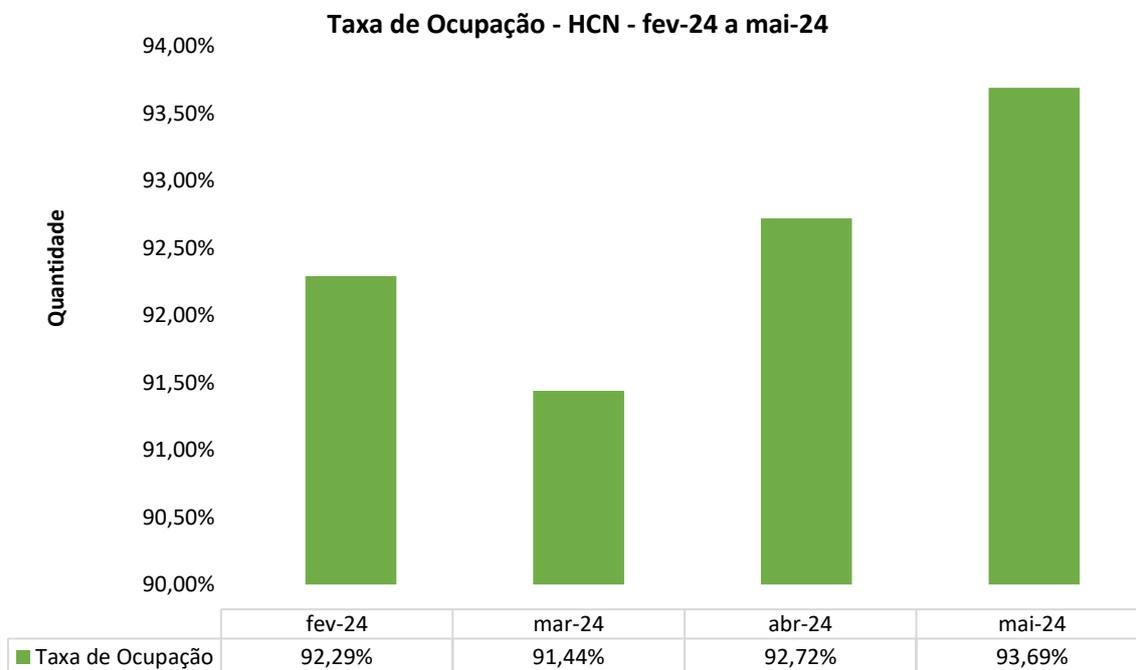


O HCN atingiu o quantitativo 1.617 saídas hospitalares, sendo 221 saídas de Hospital Dia e 1.396 saídas hospitalares – destas, 446 saídas em clínicas médicas, 86 saídas oncológicas, 168 saídas pediátricas, 220 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 173 saídas cirúrgicas eletivas, 66 saídas oncológicas cirúrgicas, 218 saídas obstétricas e 19 saídas de Saúde Mental.

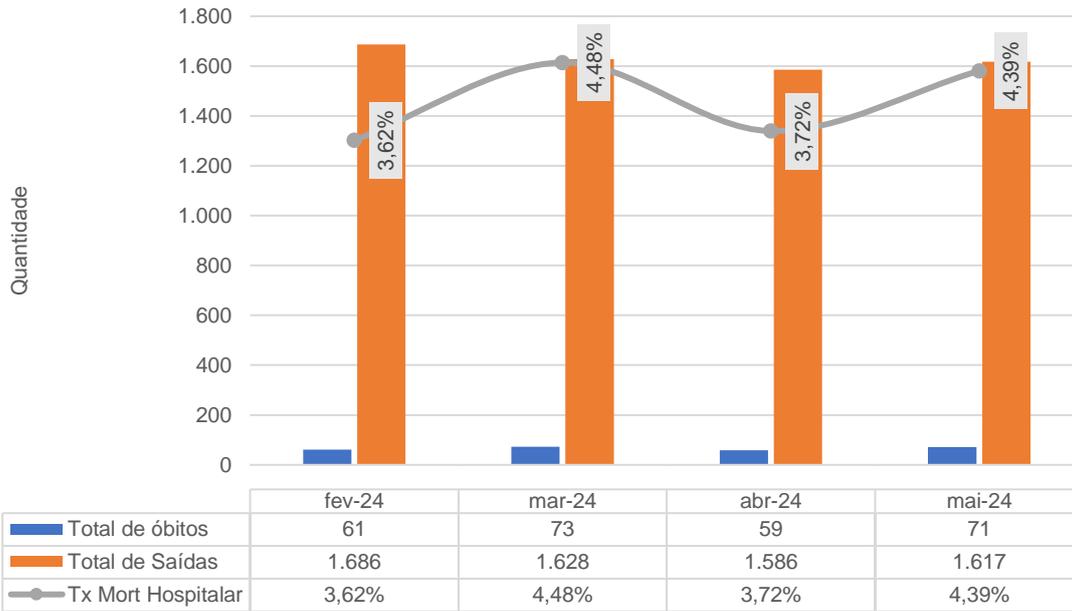
Leitos Operacionais-dia - HCN - fev-24 a mai-24



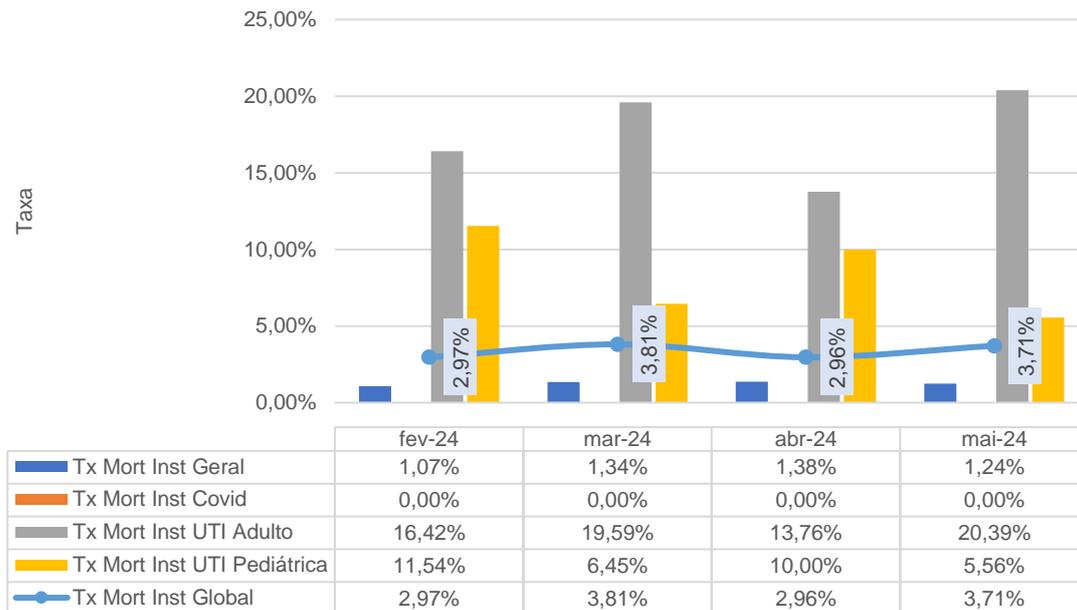
Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.



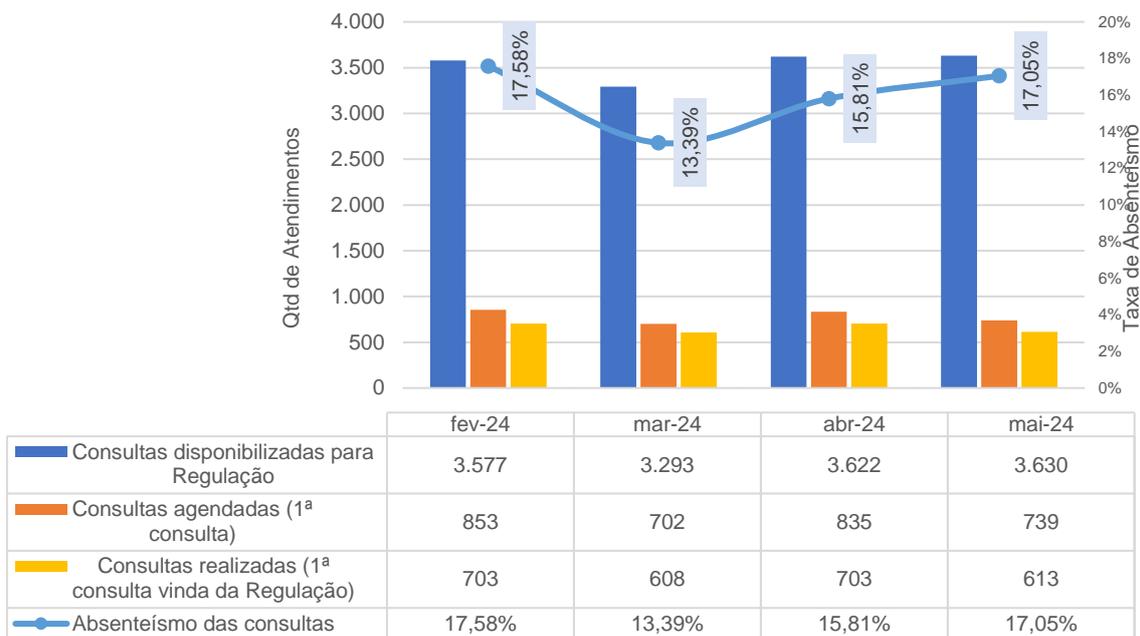
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - fev-24 a mai-24



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - fev-24 a mai-24

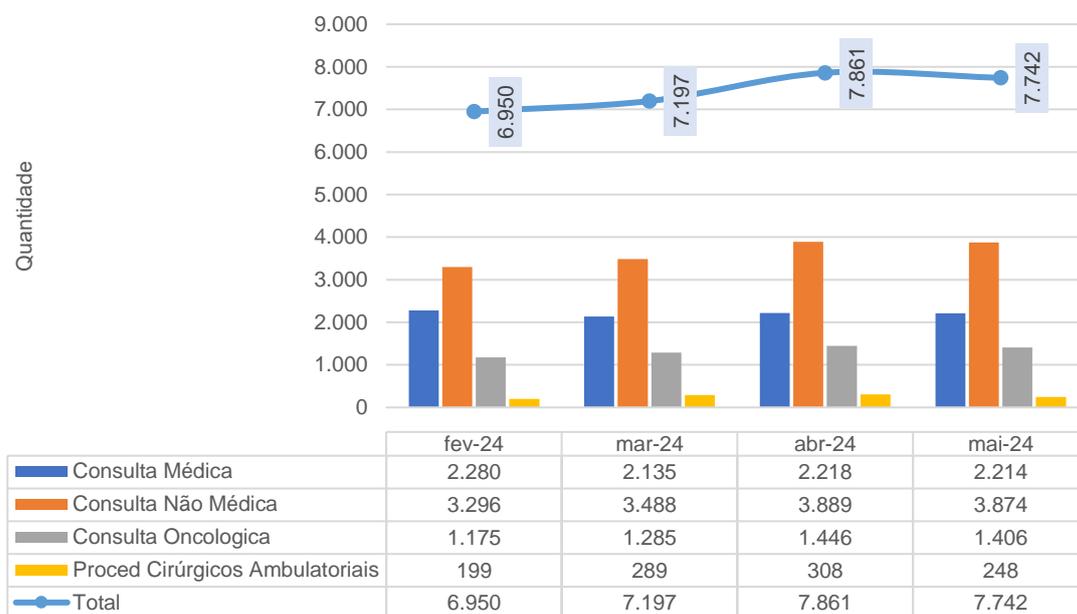


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - fev-24 a mai-24

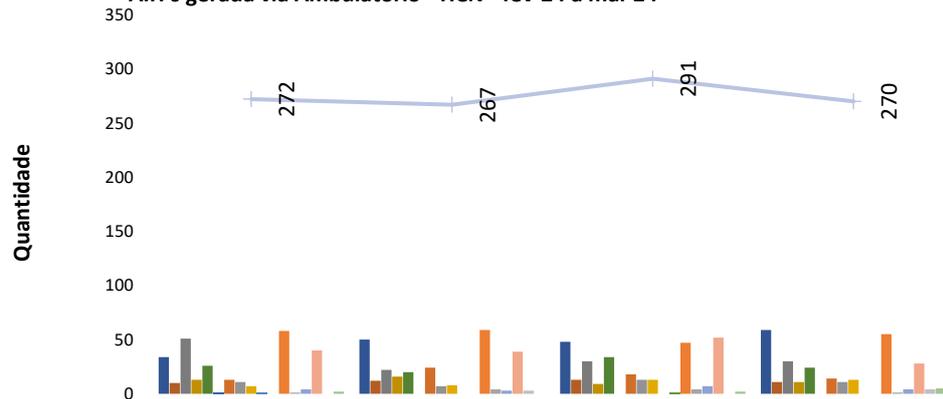


Das 3.630 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 739 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 613 (1ªs consultas/interconsultas). Houve ainda 3.007 consultas de retorno, totalizando 3.620 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - fev-24 a mai-24



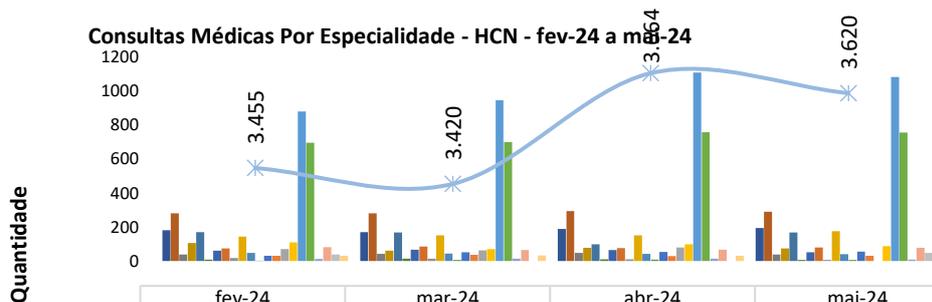
AIH's gerada via Ambulatório - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Cirurgia Geral	34	50	48	59
Cirurgia Oncológica	10	12	13	11
Cirurgia Pediátrica	51	22	30	30
Cirurgia Vascular	13	16	9	11
Dermatologia Oncológica	26	20	34	24
Gastroenterologia	1	0	0	0
Ginecologia	13	24	18	14
Ginecologia Oncológica	11	7	13	11
Mastologia	7	8	13	13
Neurocirurgia	1	0	0	0
Obstetricia	0	0	1	0
Ortopedia	58	59	47	55
Otorringolaringologia	1	4	4	1
Proctologia	4	3	7	4
Urologia	40	39	52	28
Urologia Oncológica	0	3	0	4
Coloproctologia Oncológica	2	0	2	5
Total AIH	272	267	291	270

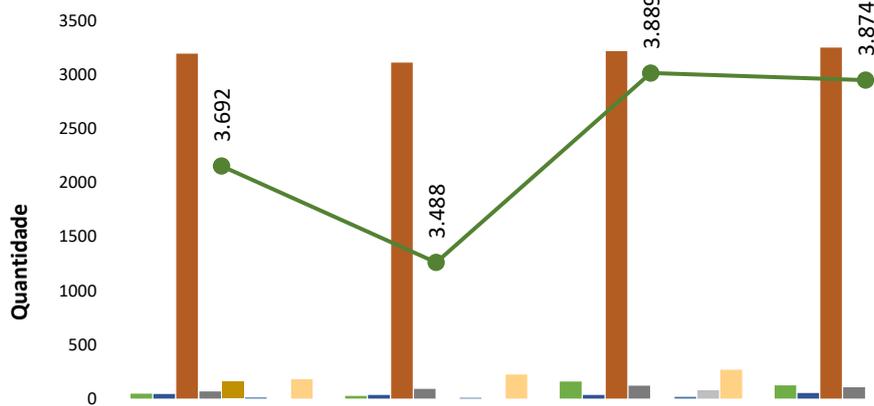
Em maio foram emitidas 270 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 44,25% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - fev-24 a mai-24



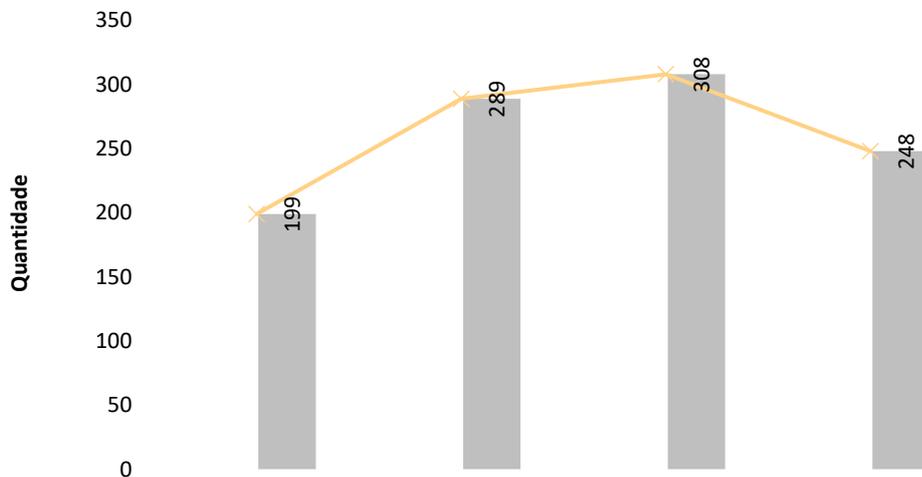
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Cardiologia	180	170	189	194
Cirurgia Geral	280	280	294	290
Cirurgia Oncológica	39	42	47	39
Cirurgia Pediátrica	106	61	78	73
Cirurgia Vascular	170	167	99	168
Cirurgia Vascular Oncologica	9	14	10	6
Clínica Médica	61	67	65	51
Dermatologia Oncológica	74	85	76	79
Gastroenterologia	17	14	10	7
Ginecologia	143	151	150	176
Ginecologia Oncológica	48	43	42	40
Infectologia	1	7	9	6
Mastologia Oncológica	31	51	53	55
Neurocirurgia	30	36	28	30
Neurologia Clínica	70	63	79	0
Obstetrícia Alto Risco	110	71	99	87
Oncologia	879	944	1.108	1.082
Ortopedia	695	699	757	756
Otorringolaringologia	12	14	13	9
Pediatria	82	64	67	78
Pneumologia/Tisiologia	38	0	0	48
Proctologia	30	32	31	21
* Total	3.455	3.420	3.664	3.620

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - fev-24 a mai-24



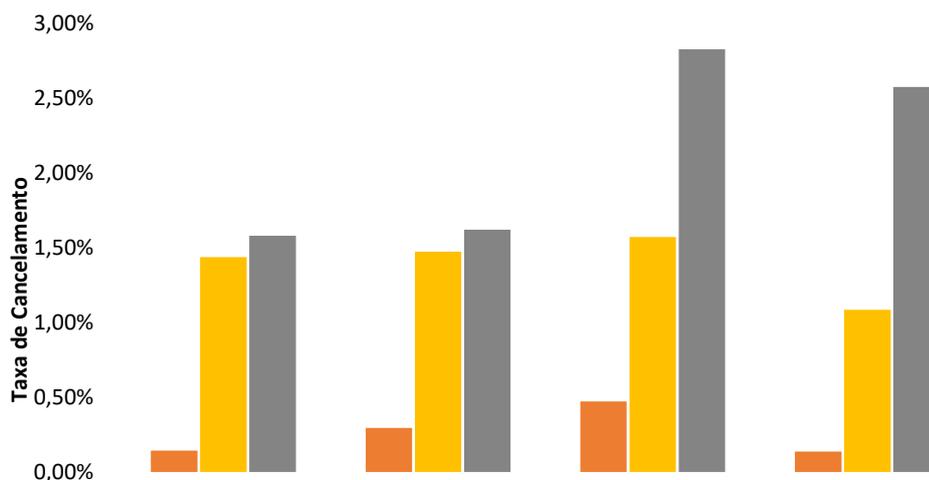
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Assistente Social	46	24	158	123
Bucomaxilo	42	35	33	51
Enfermagem	3.193	3.110	3.216	3.249
Farmacia	66	91	120	104
Fisioterapia	155	0	0	0
Fonoaudiologia	10	6	15	5
Nutricionista	0	0	78	98
Psicologia	180	222	269	244
Total	3.692	3.488	3.889	3.874

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Biopsia de próstata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	199	289	308	248
Total	199	289	308	248

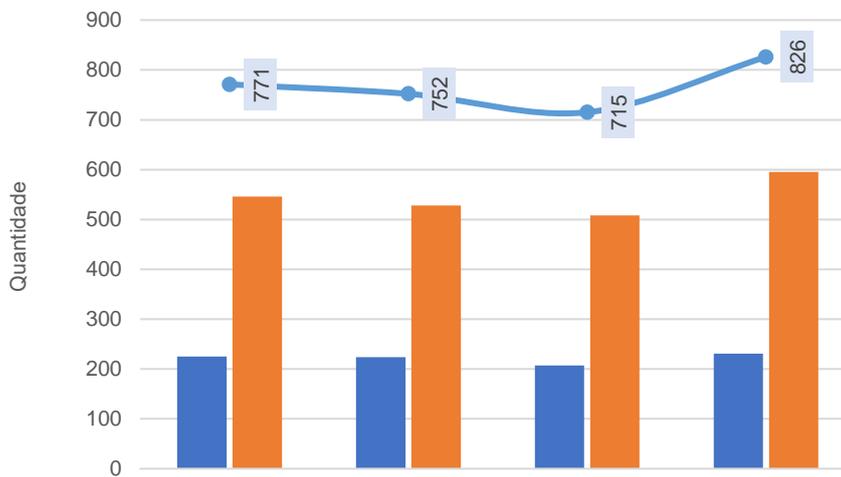
Cancelamento de Cirurgias - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
% Cond Operacionais	0,14%	0,29%	0,47%	0,14%
% Cond Clinicas	1,44%	1,47%	1,57%	1,08%
% Outros Motivos	1,58%	1,62%	2,83%	2,57%

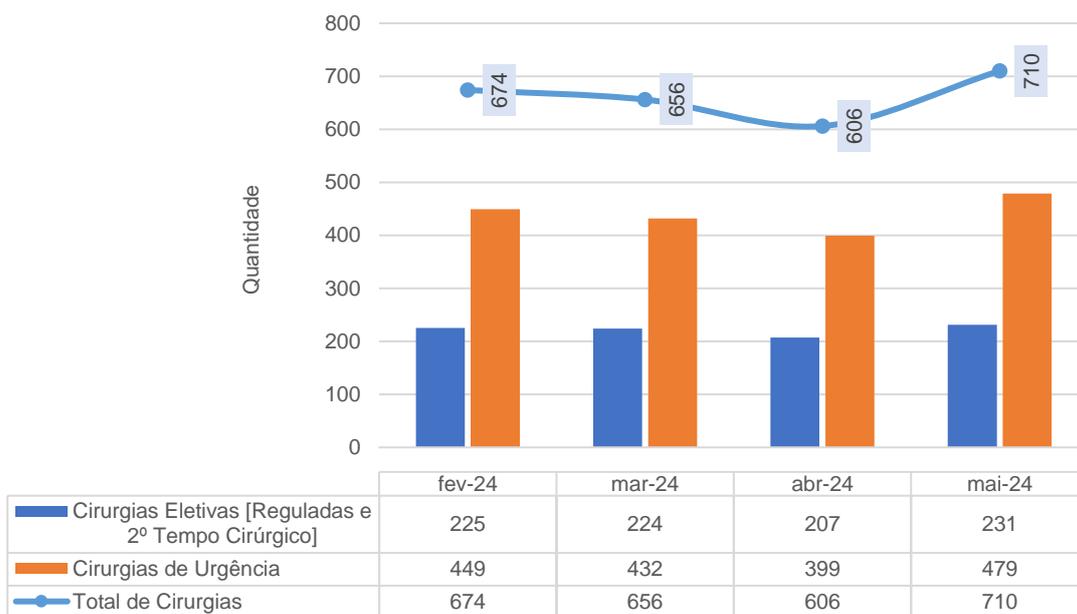
Os cancelamentos por outros motivos (2,57%) se deram em relação a 19 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Cirurgias e Partos eletivos	225	224	207	231
Cirurgias e Partos de Urgência	546	528	508	595
Total de Cirurgias e Partos	771	752	715	826

Cirurgias - HCN - fev-24 a mai-24



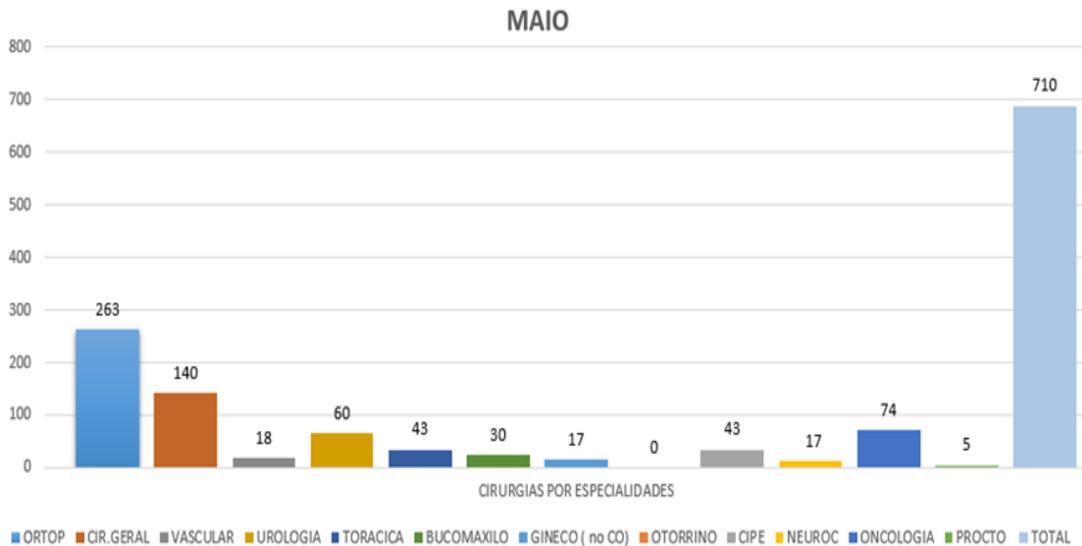
Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas e o gráfico das cirurgias realizadas durante o mês de maio:

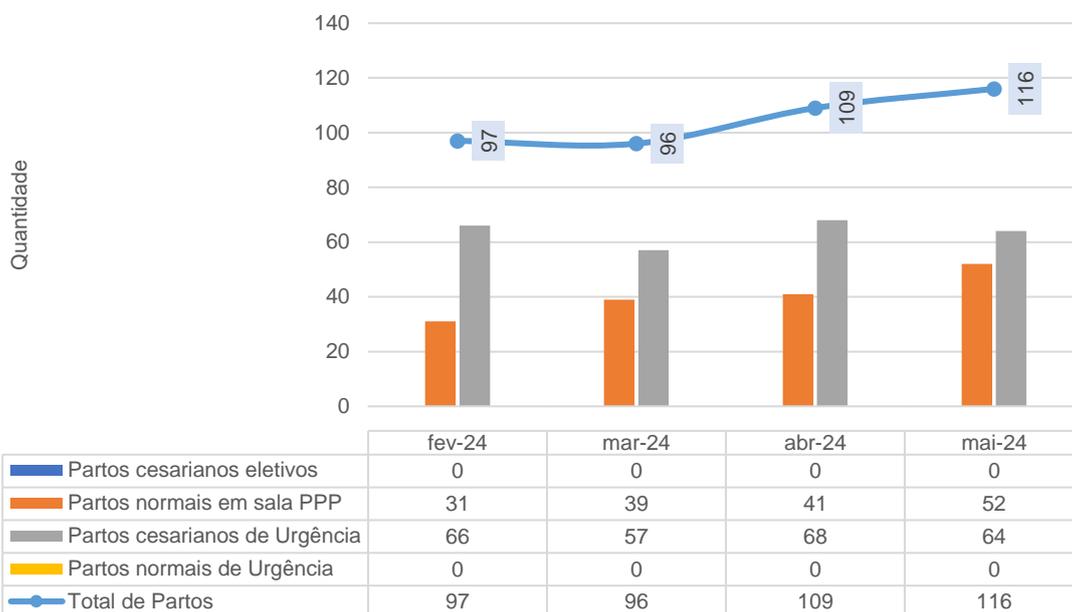


Solicitações Executadas

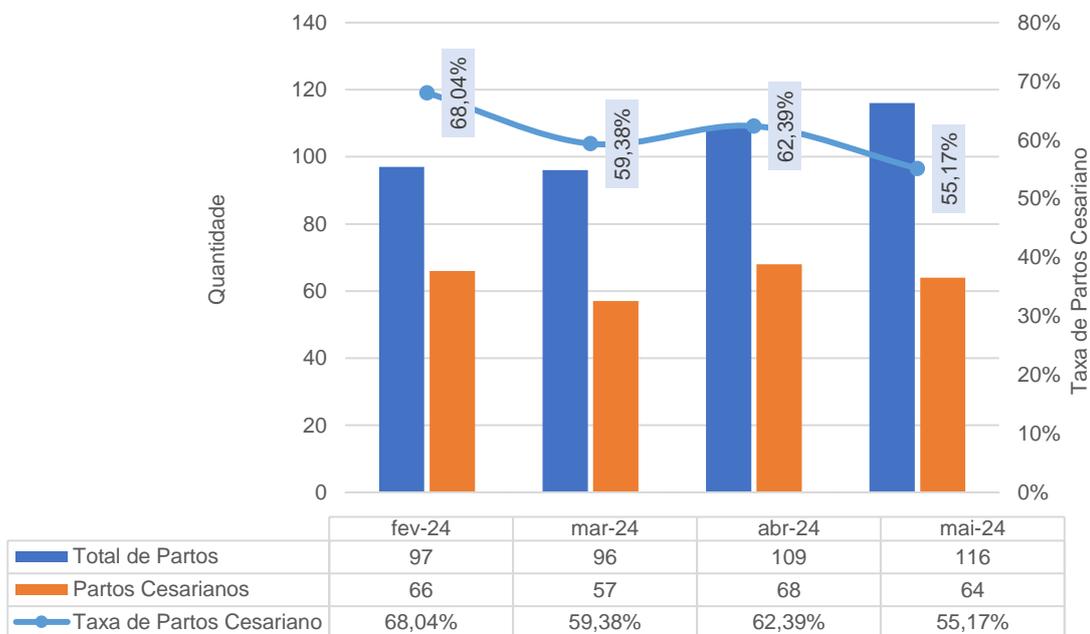
INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Maio de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-UROLOGIA	8	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	22	20
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	9	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	3	10
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	23	15
CIRURGIA GERAL	41	25
GINECOLOGIA	16	7
CIRURGIA VASCULAR	4	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
UROLOGIA	39	8
CIRURGIA PEDIÁTRICA	33	25
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	5	5
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	17
ORTOPEDIA-GERAL	4	23
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	8	9
ORTOPEDIA-OMBRO	0	3
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	3
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-JOELHO	1	3
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	3
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	15	9
Total:	231	220



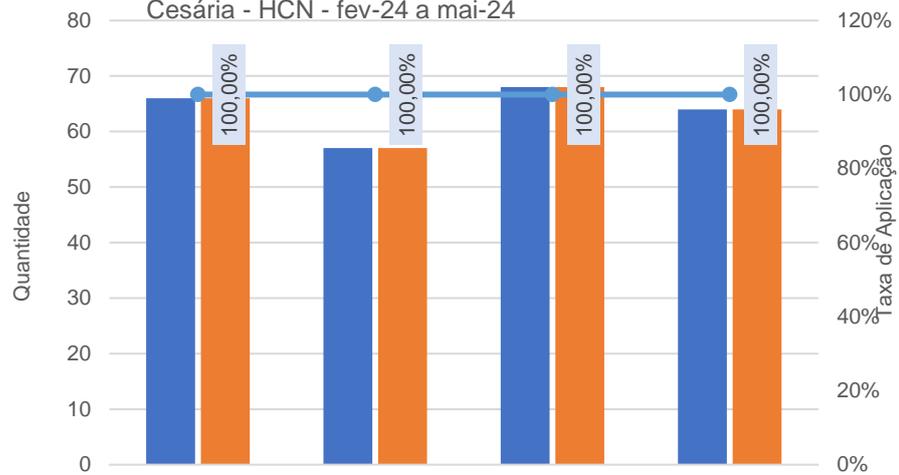
Partos Realizados - HCN - fev-24 a mai-24



Percentual de Partos Cesários - HCN - fev-24 a mai-24

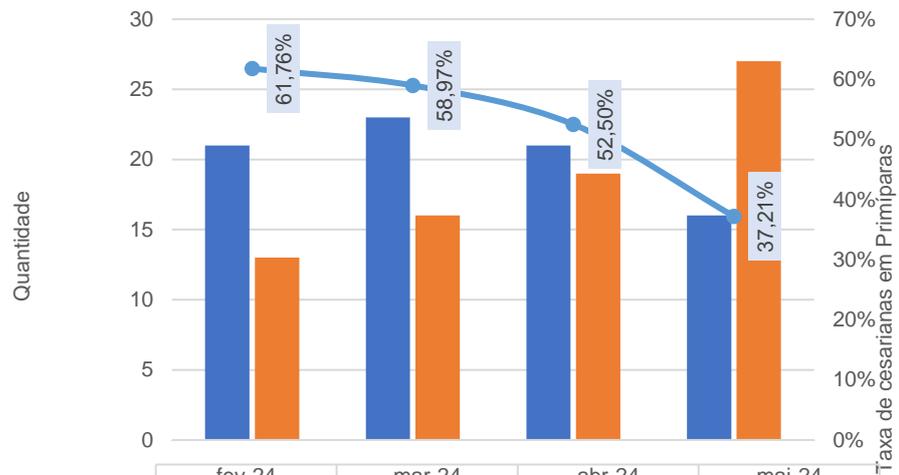


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Total de Partos Cesarianos	66	57	68	64
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	66	57	68	64
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Partos Realizados em Primíparas - HCN - fev-24 a mai-24



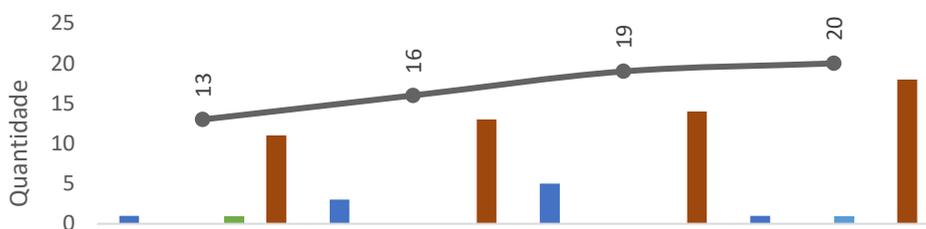
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Partos cesarianos em Primíparas	21	23	21	16
Partos normais em Primíparas	13	16	19	27
Taxa de cesarianas em Primíparas	61,76%	58,97%	52,50%	37,21%

Observa-se que no mês de maio dos 116 partos realizados, 43 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 16 partos cesáreas e 27 partos normais, a representar um percentual de 37,21% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

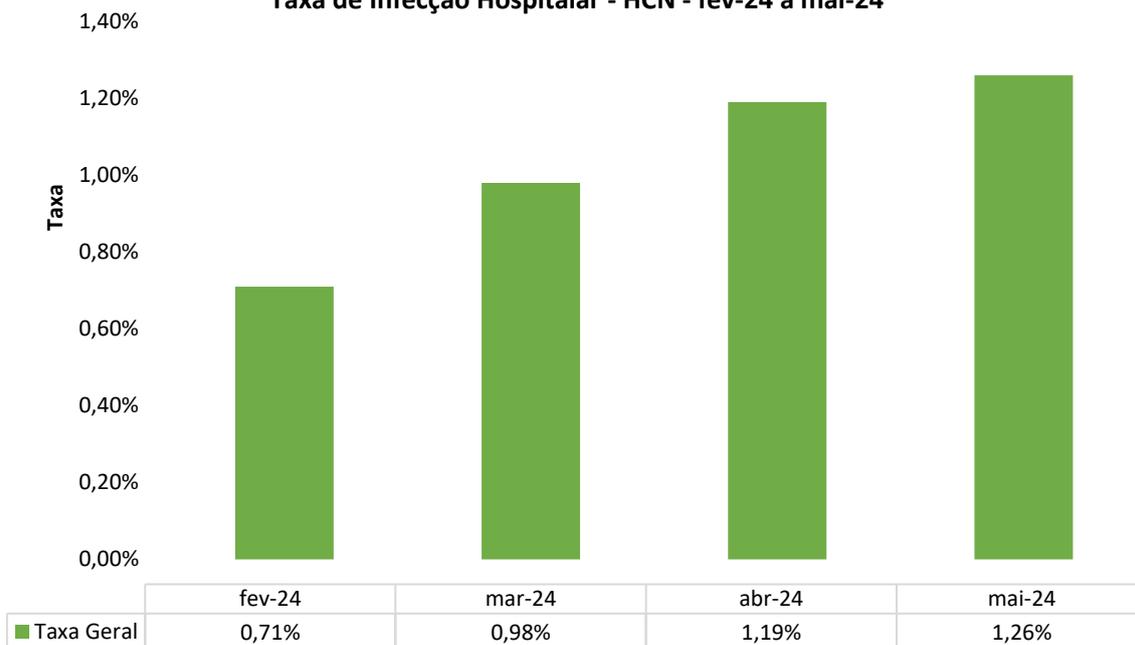
Número de IRAS - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Clínica Médica	1	3	5	1
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	1
Clínica Pediátrica	1	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
UTI	11	13	14	18
Qtde de IRAS Geral	13	16	19	20

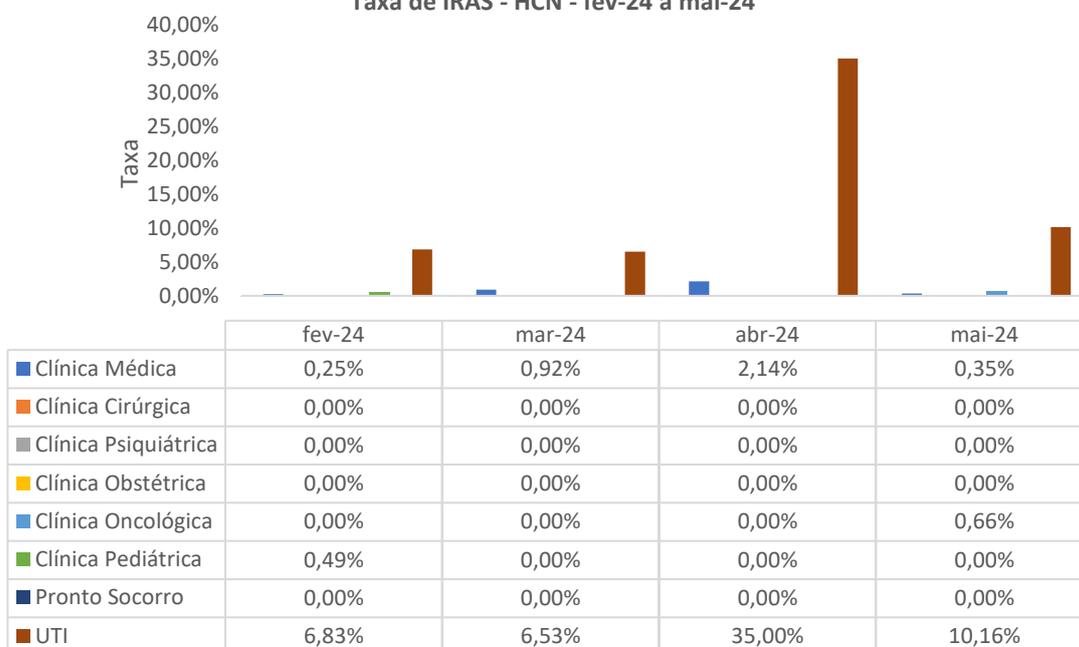
Pode-se observar um aumento de 01 novo caso, no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em maio, houve 20 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - fev-24 a mai-24

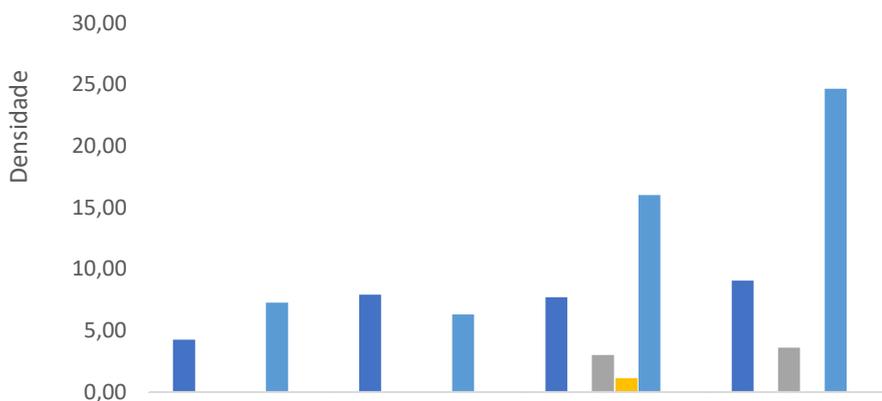


A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,26%).

Taxa de IRAS - HCN - fev-24 a mai-24



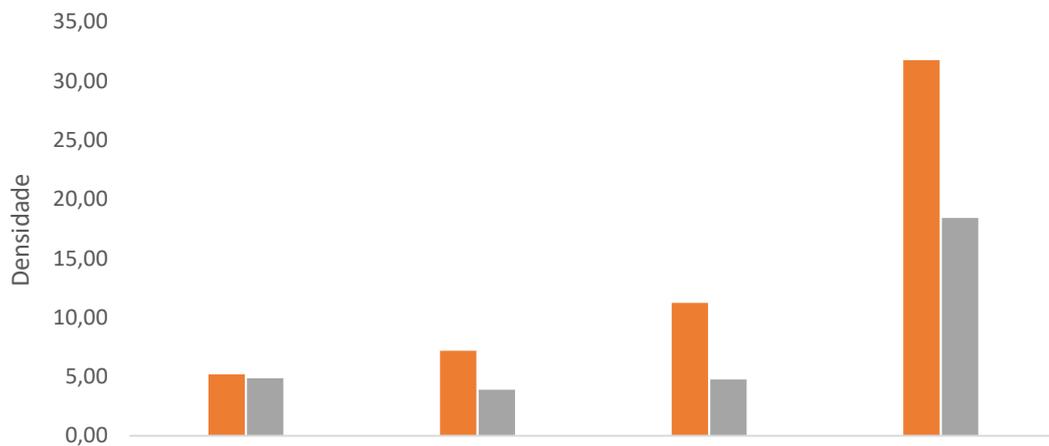
Infeção por Topografia - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	4,27	7,91	7,70	9,06
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	3,02	3,61
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	1,12	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	7,28	6,32	16,01	24,66
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

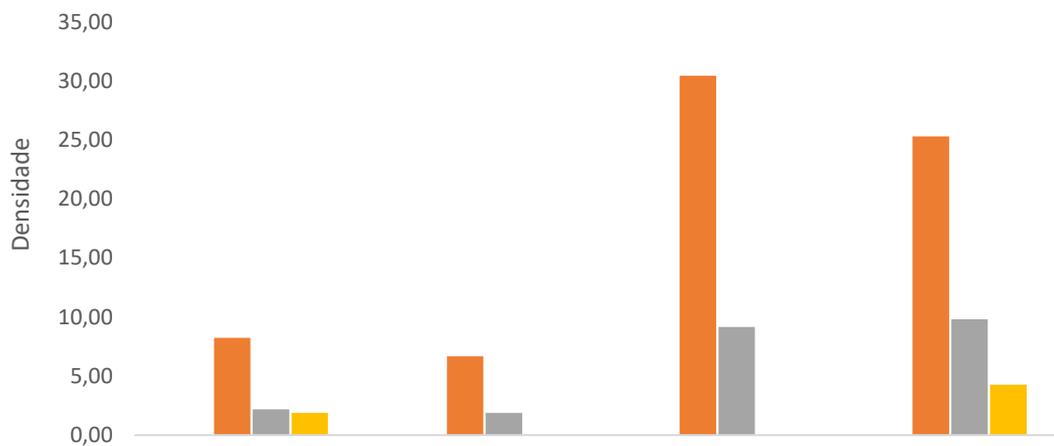
Vale observar que não houve infecção, não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - fev-24 a mai-24



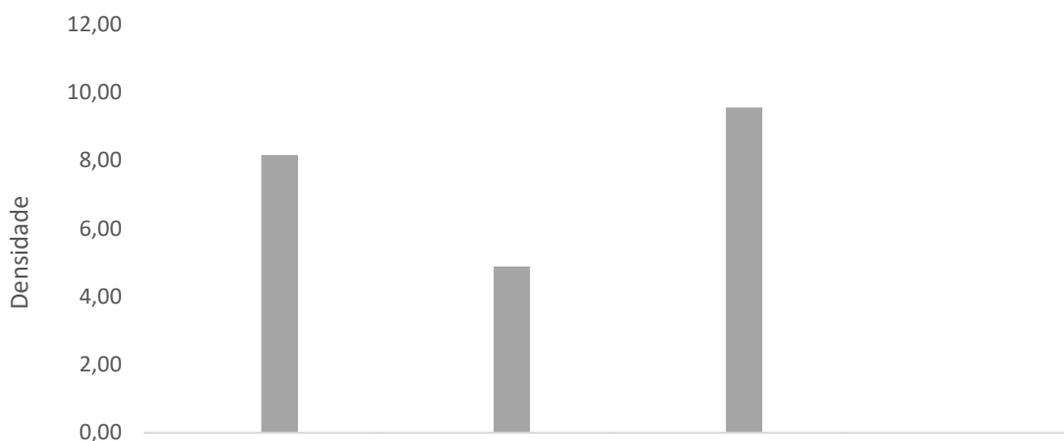
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	5,18	7,19	11,23	31,74
■ Densidade IPCS	4,87	3,89	4,76	18,43
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - fev-24 a mai-24



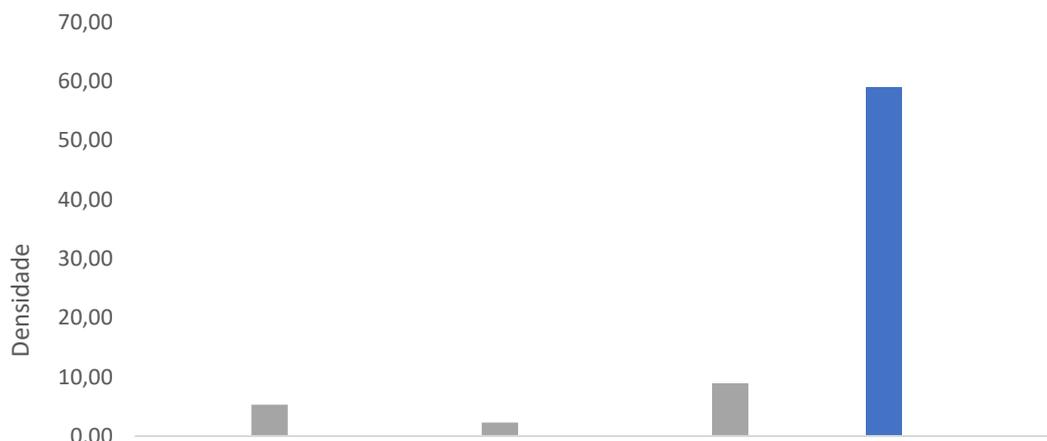
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	8,23	6,68	30,45	25,31
■ Densidade IPCS	2,18	1,88	9,17	9,80
■ Densidade ITU	1,89	0,00	0,00	4,27

Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - fev-24 a mai-24



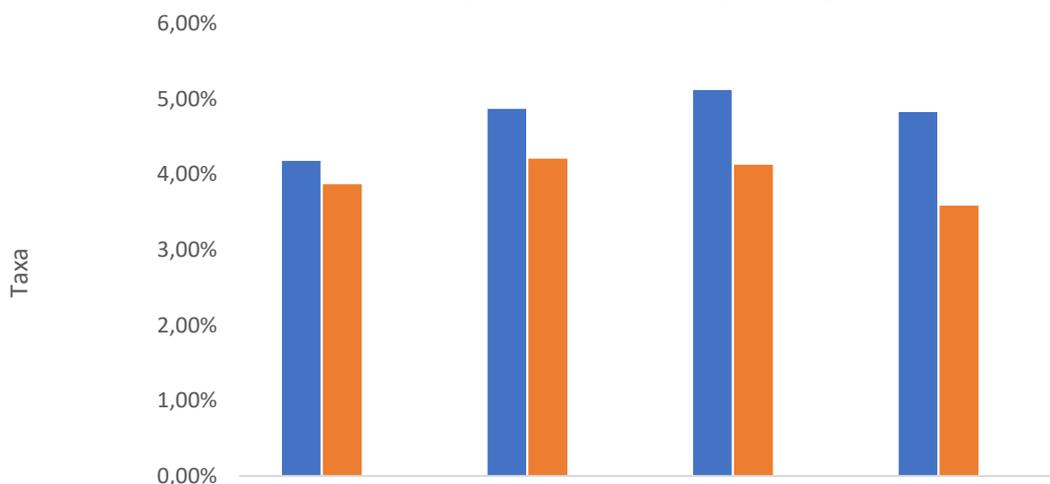
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	8,16	4,89	9,56	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - fev-24 a mai-24



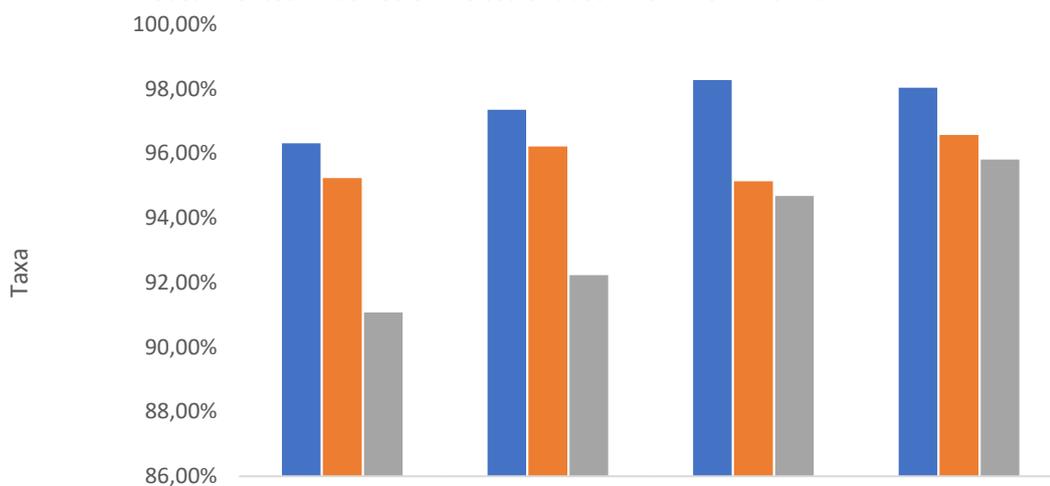
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	58,88
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade IPCS	5,31	2,27	8,92	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Cateter Vesical de Demora	4,18%	4,87%	5,12%	4,83%
■ Cateter Venoso Central	3,87%	4,21%	4,13%	3,59%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

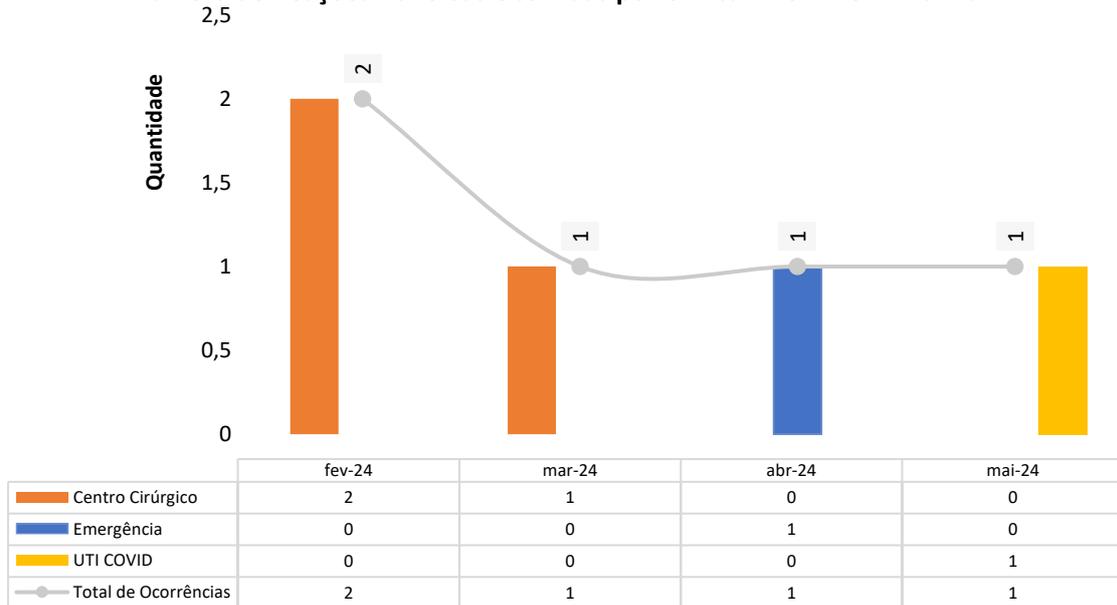
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
■ Cateter Vesical de Demora	96,31%	97,35%	98,27%	98,03%
■ Cateter Venoso Central	95,23%	96,21%	95,13%	96,57%
■ Ventilação Mecânica	91,07%	92,23%	94,68%	95,81%

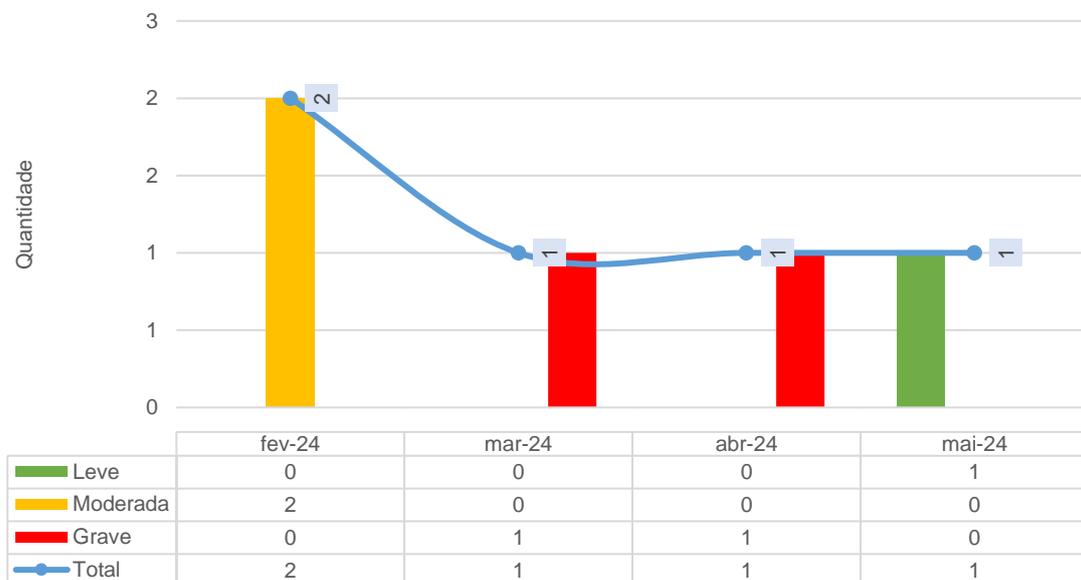
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - fev-24 a mai-24



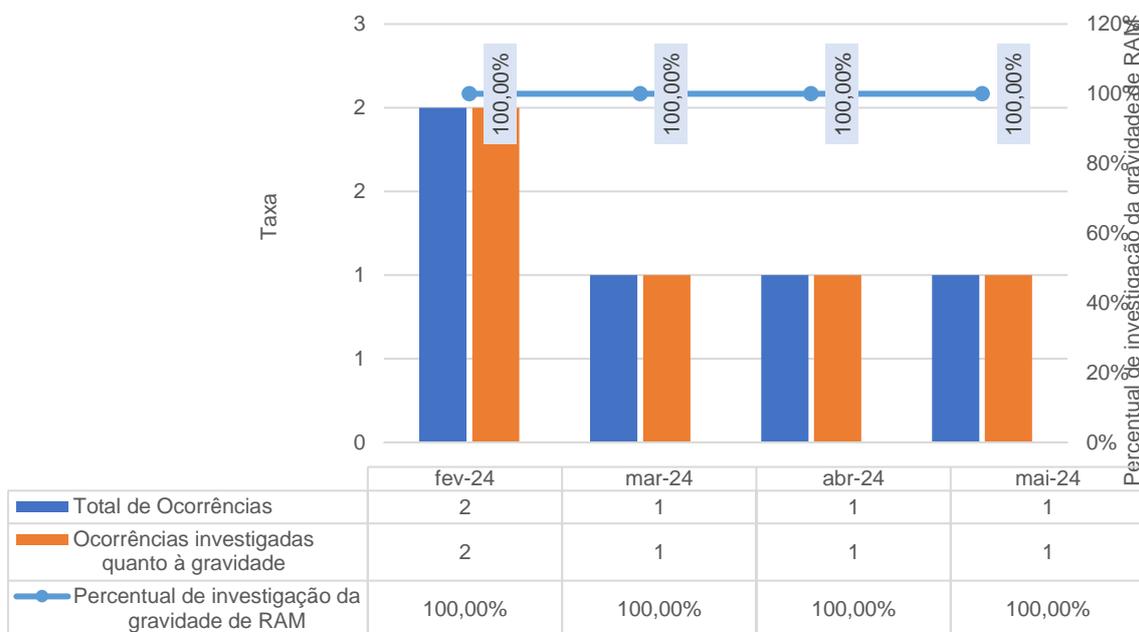
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, permaneceu o mesmo, 01 reação no mês de maio, as quais foram investigadas e tratada imediatamente pela equipe assistencial. Vale ressaltar que não houve nenhum dano ao paciente e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - fev-24 a mai-24



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - fev-24 a mai-24



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

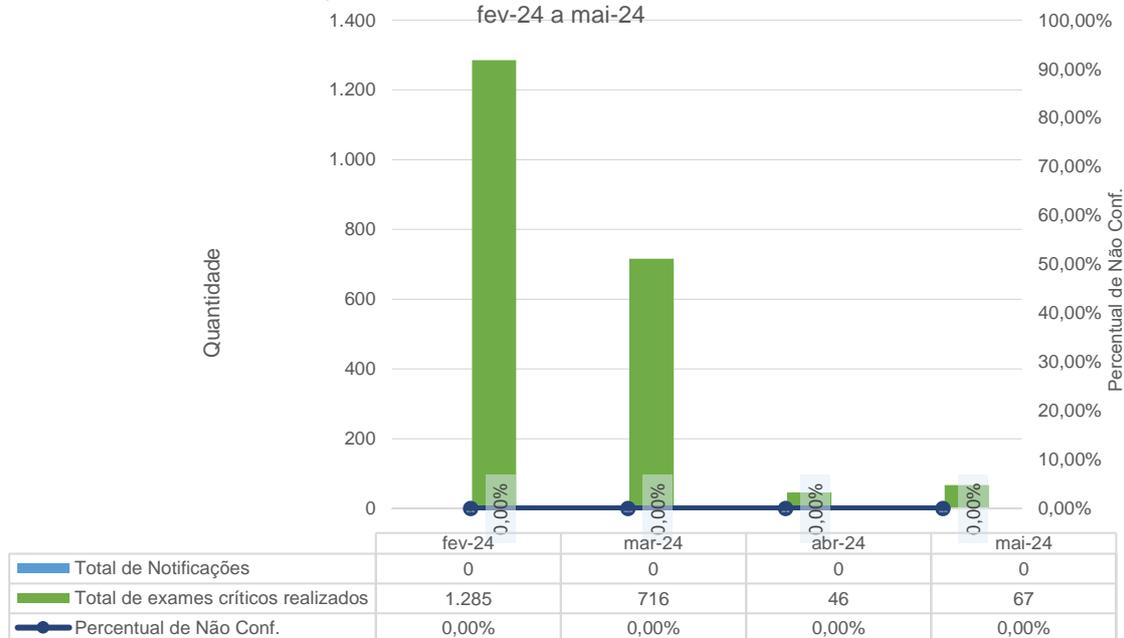
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - fev-24 a mai-24

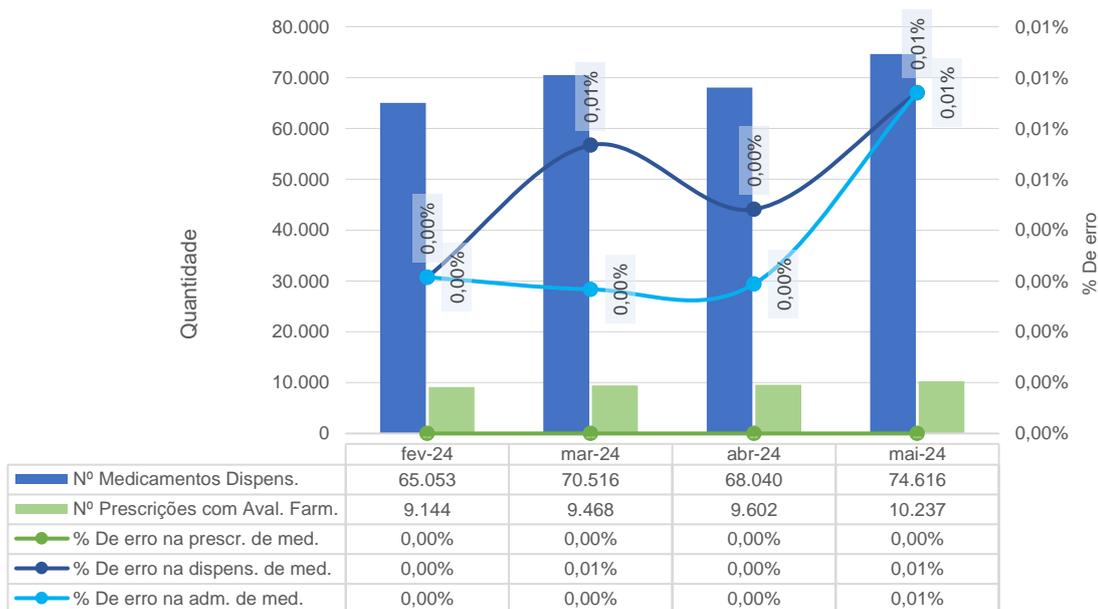


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - fev-24 a mai-24



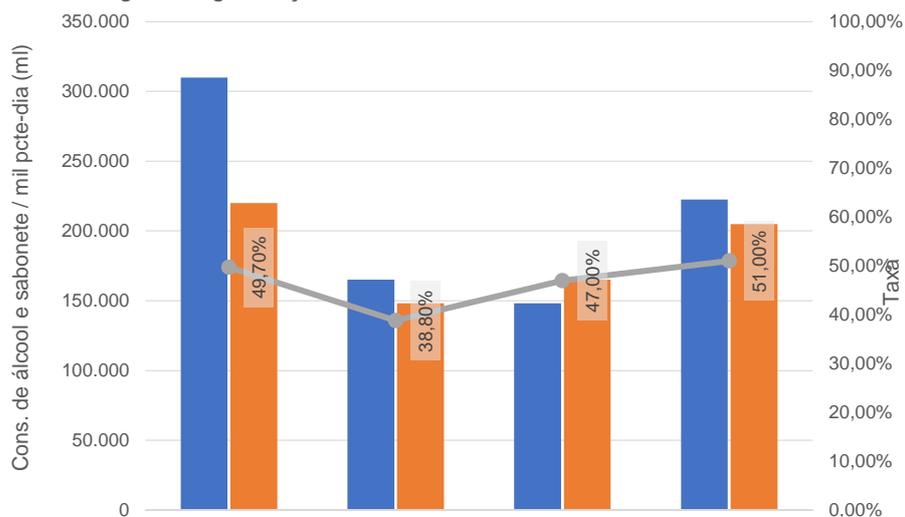
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - fev-24 a mai-24



Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - fev-24 a mai-24

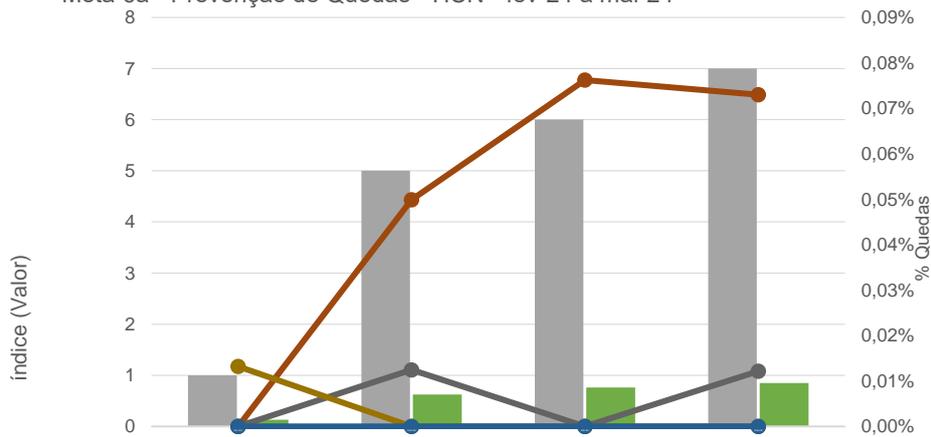


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - fev-24 a mai-24



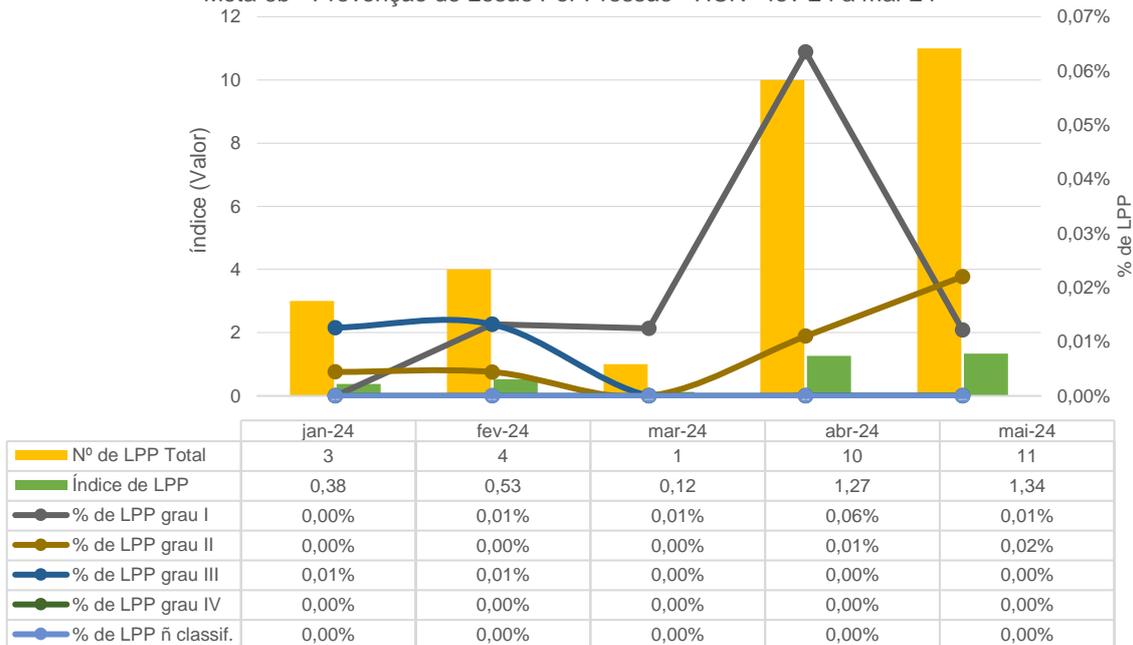
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Consumo de preparação alcoólica.	310.000	165.000	148.200	222.560
Consumo de sabonete.	220.000	148.200	165.000	204.900
% de Adesão a higiene das mãos.	49,70%	38,80%	47,00%	51,00%

Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - fev-24 a mai-24



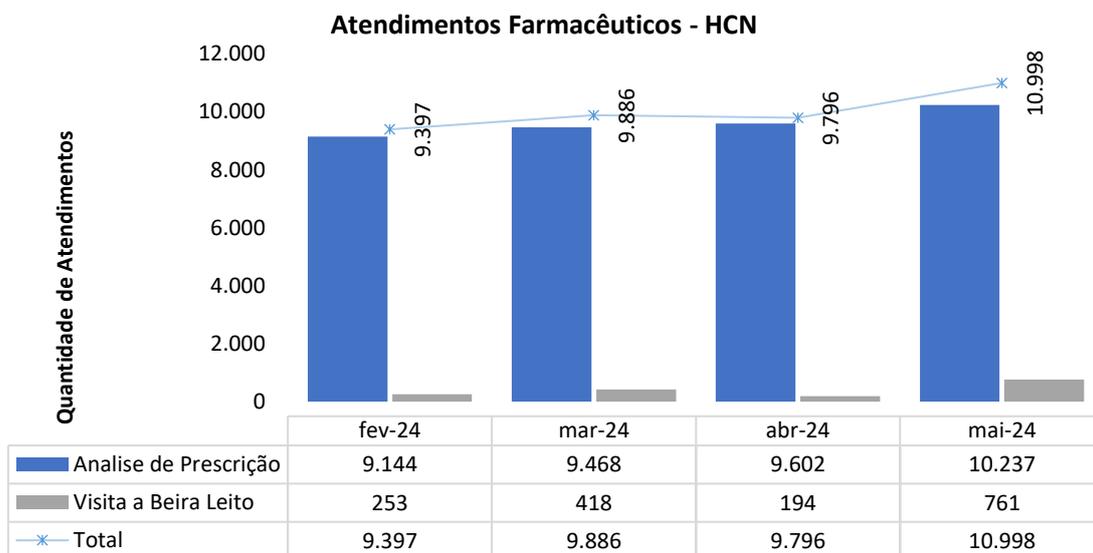
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Nº Queda Total	1	5	6	7
Índice de Queda	0,13	0,62	0,76	0,85
% Quedas sem dano	0,00%	0,05%	0,08%	0,07%
% Quedas com dano leve	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
% Quedas com dano moderado	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%
% Quedas com dano grave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - fev-24 a mai-24

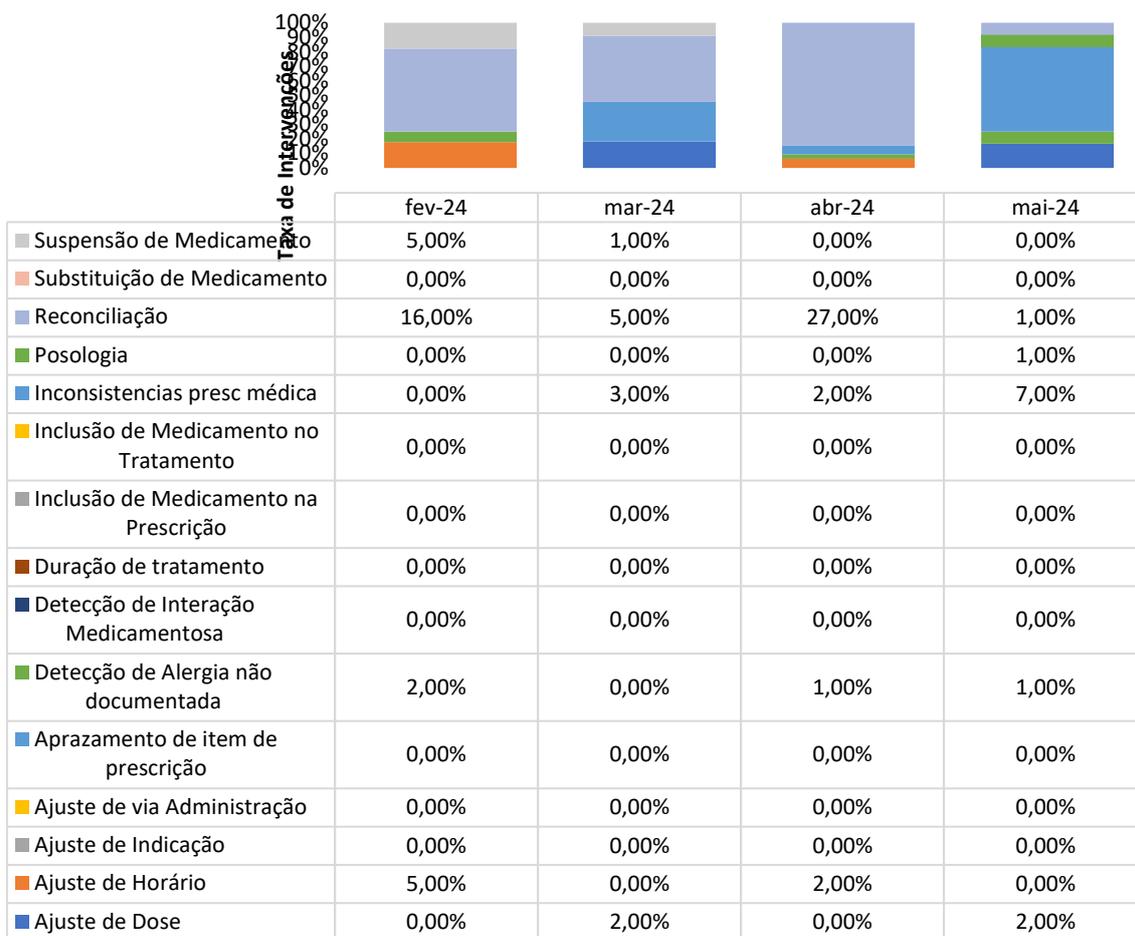


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

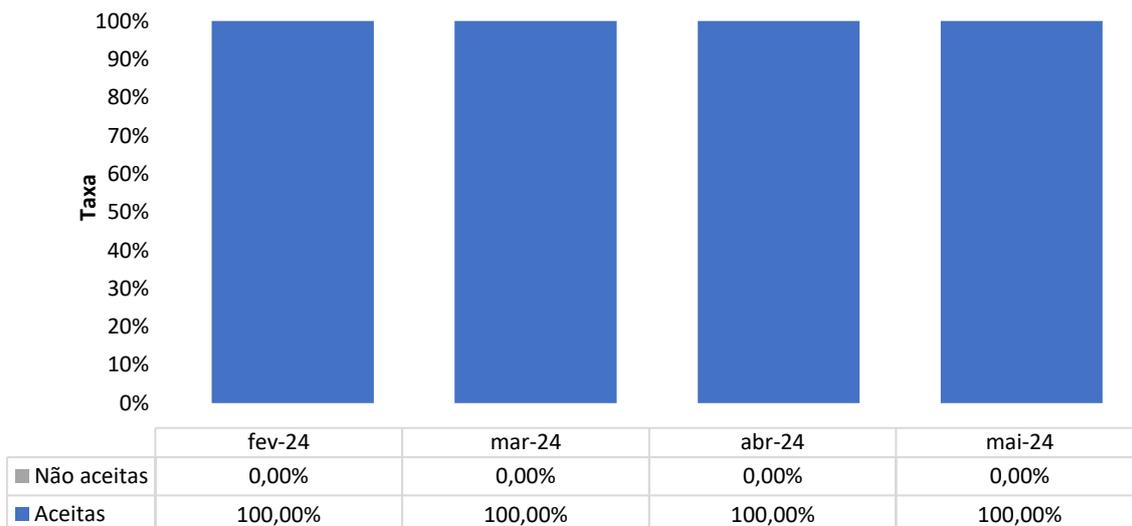
FARMÁCIA CLÍNICA



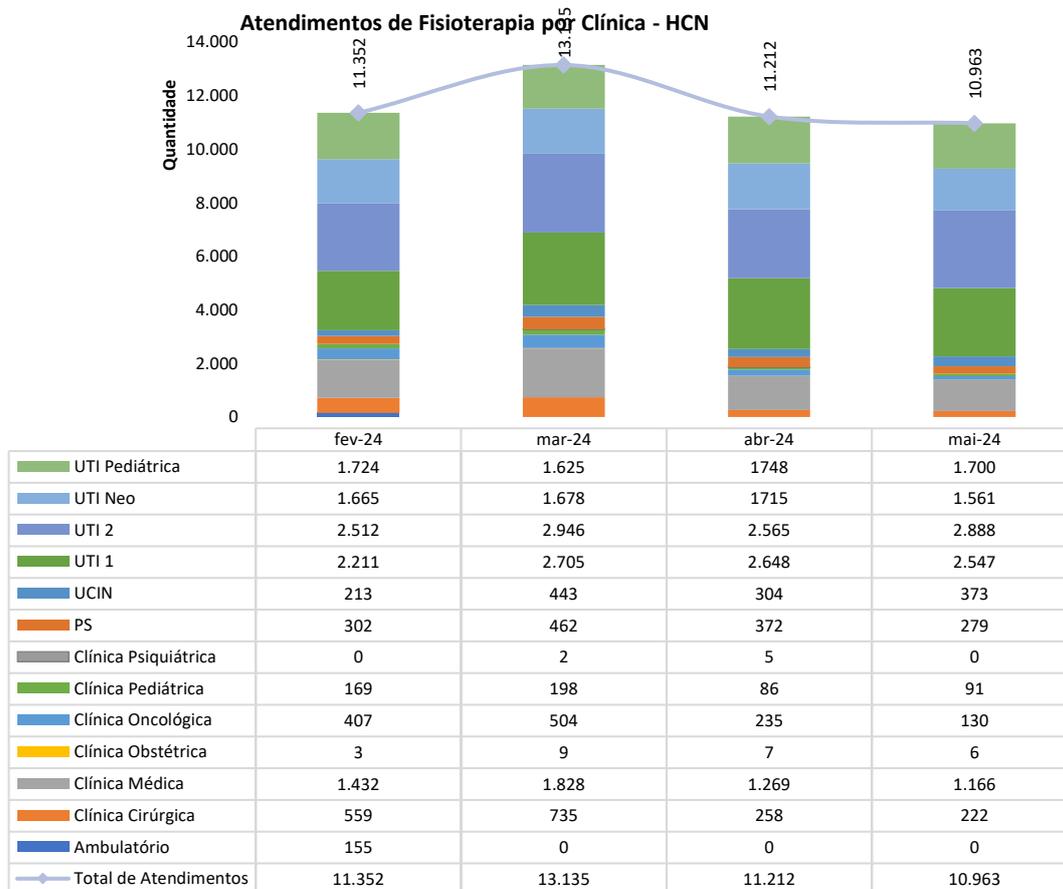
Intervenções Farmacêuticas - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

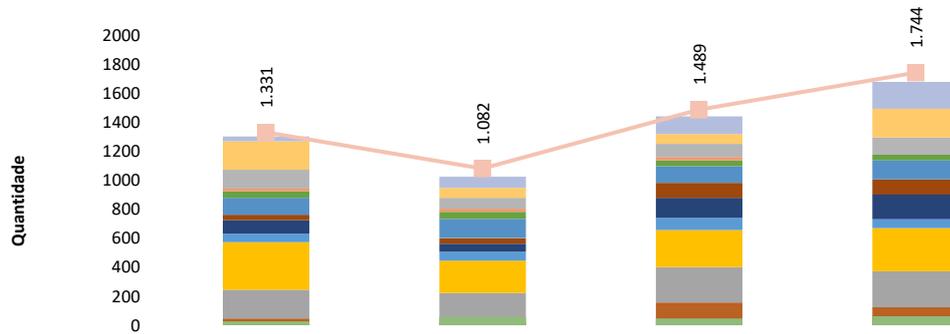


FISIOTERAPIA



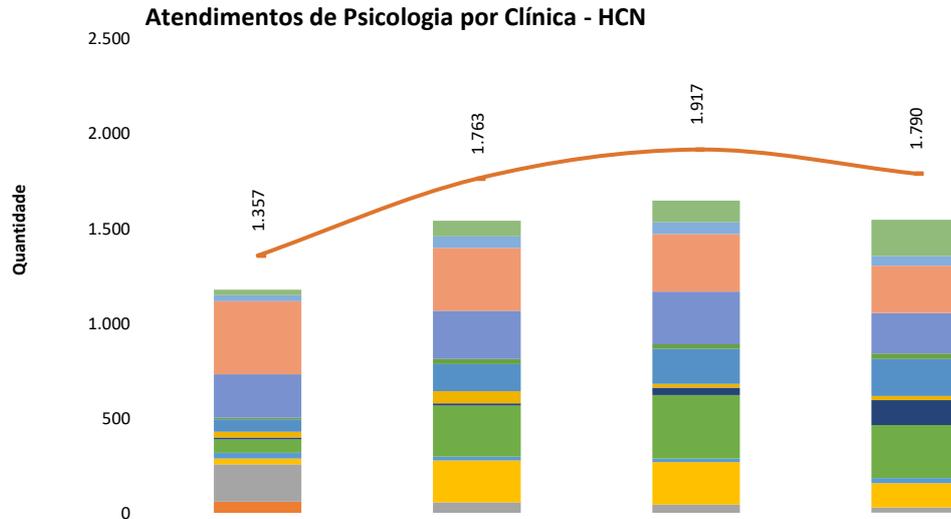
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



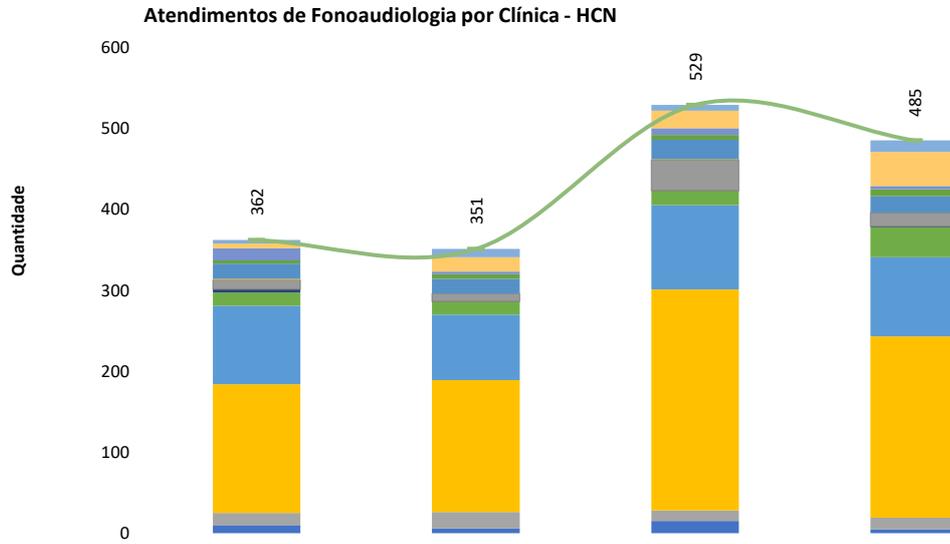
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
UTI COVID				
Radiologia				
Internação COVID				
Centro Obstétrico				
Ambulatório				
UTI Pediátrica	33	76	121	185
UTI 2	196	68	68	199
UTI 1	130	76	90	120
UCIN	21	23	26	0
Psiquiatria	43	47	39	40
PS	118	132	114	130
Leito dia	0	2	1	
Clínica Pediátrica	37	38	102	105
Clínica Oncológica	93	56	139	170
Clínica Obstétrica	60	61	85	62
Clínica Médica	327	223	255	298
Clínica Cirúrgica	200	199	244	249
Ambulatório Oncológico	46	24	158	123
UTI Neo	27	57	47	63
Total de Atendimentos	1.331	1.082	1.489	1.744

PSICOLOGIA



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
UTI Pediátrica	29	82	116	190
UTI Neo	32	61	62	53
UTI 2	385	332	302	249
UTI 1	229	254	278	213
UCIN	8	28	25	30
Psiquiatria	66	143	184	195
PS	31	64	21	22
Clínica Pediátrica	10	11	39	131
Clínica Oncológica	70	270	335	280
Clínica Obstétrica	31	20	18	27
Clínica Médica	31	221	225	128
Clínica Cirúrgica	197	55	43	26
Centro Obstétrico	58	0	0	2
Ambulatório	0	0	0	0
Total de Atendimentos	1.357	1.763	1.917	1.790

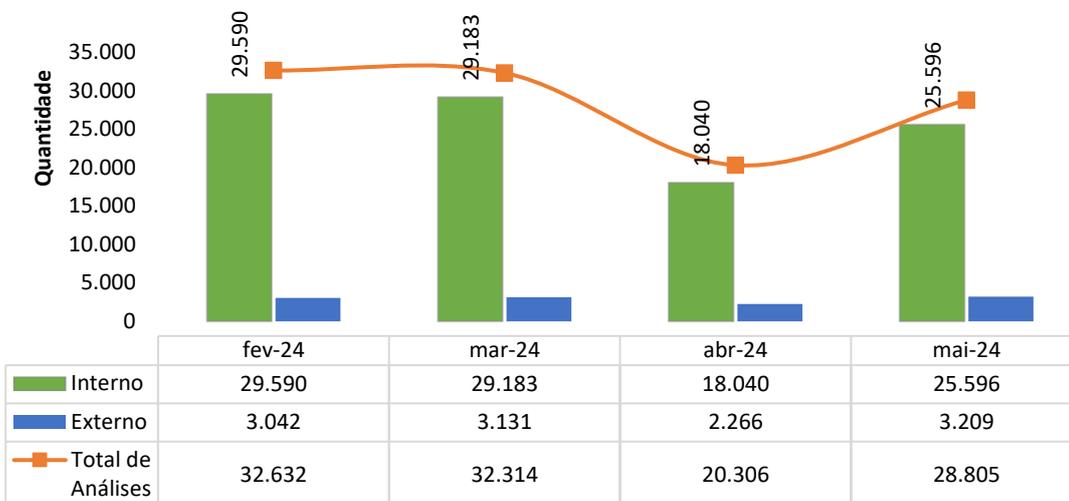
FONOAUDIOLOGIA



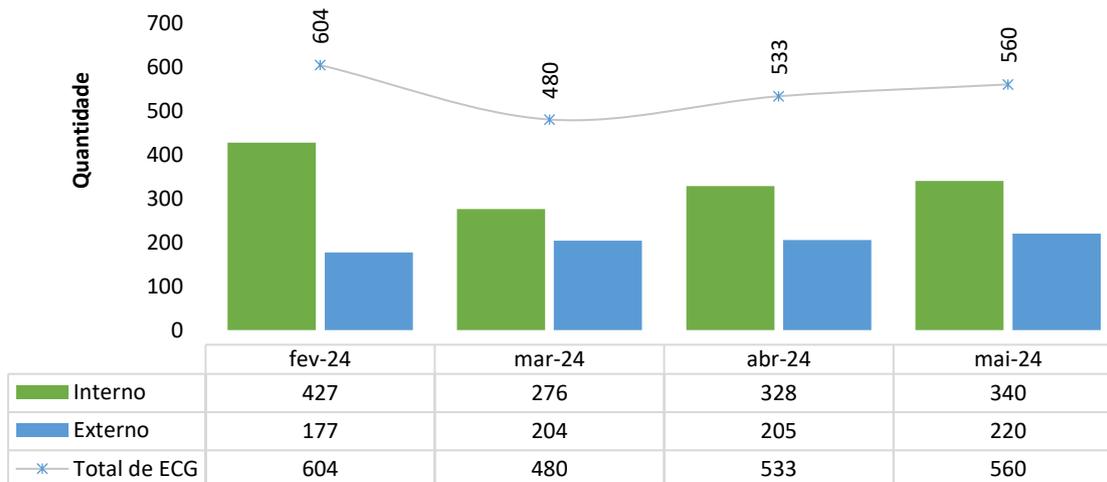
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
UTI Pediátrica	4	10	7	14
UTI Neo	6	18	22	42
UTI 2	15	3	8	4
UTI 1	4	6	6	9
UCIN	19	18	24	20
Psiquiatria	1	0	1	0
PS	12	10	38	17
Clínica Pediátrica	4	0	0	1
Clínica Oncológica	16	16	18	37
Clínica Obstétrica	97	81	104	98
Clínica Médica	159	163	273	224
Clínica Cirúrgica	15	20	13	14
Ambulatório	10	6	15	5
Total de Atendimentos	362	351	529	485

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

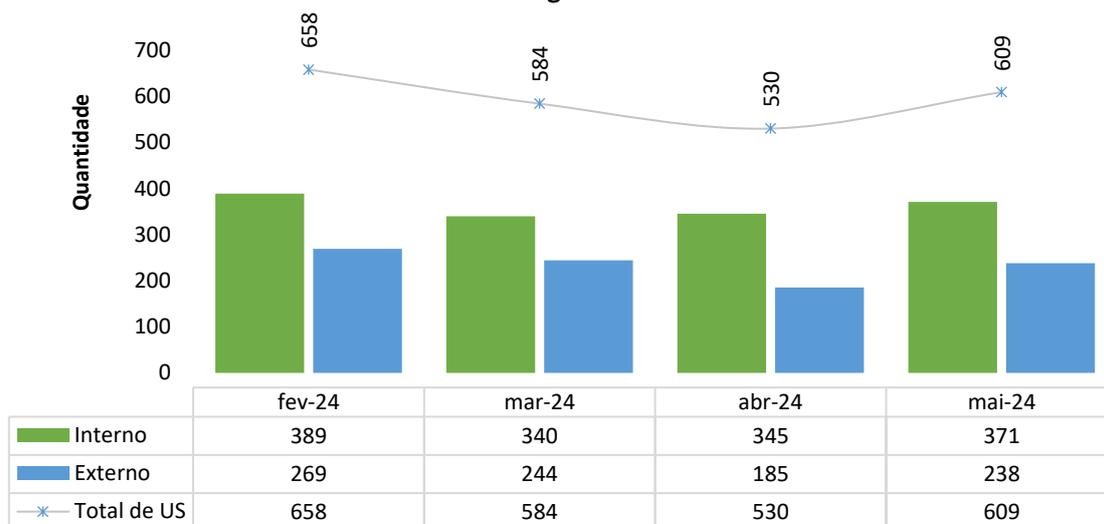
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



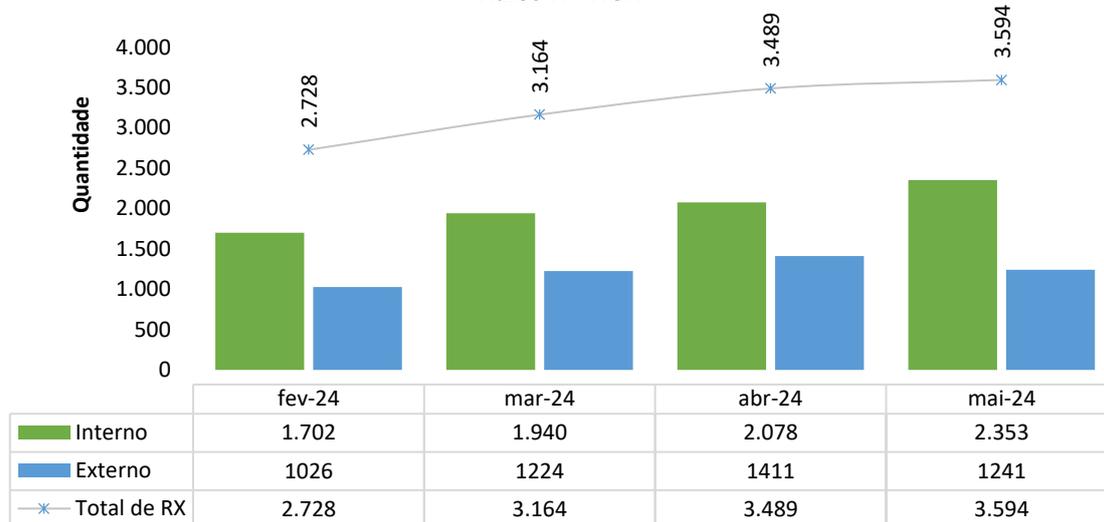
Eletrocardiografias - HCN



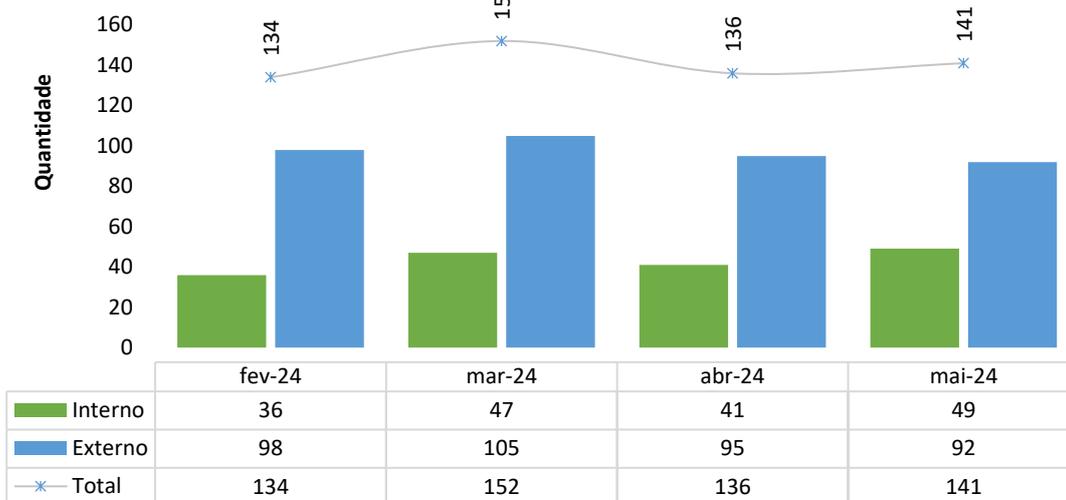
Ultrassonografias - HCN



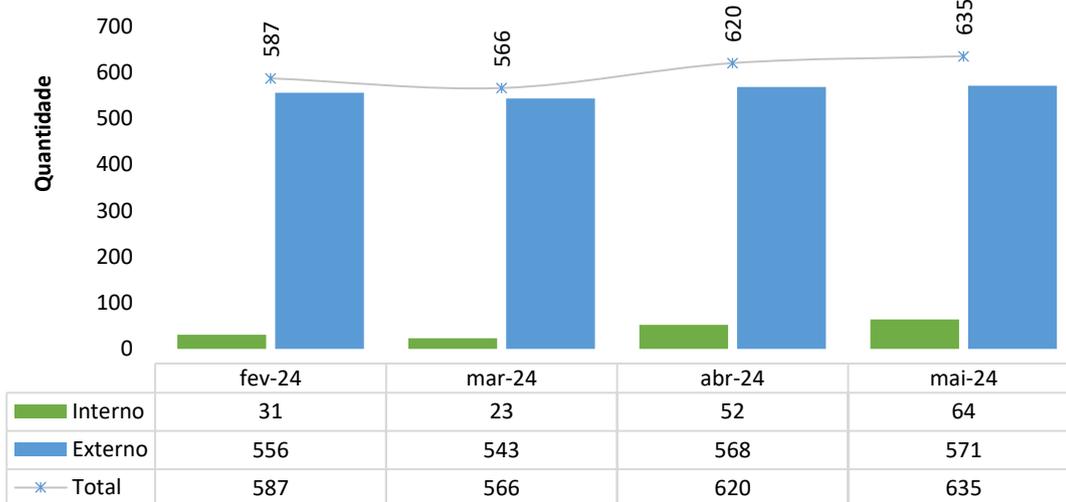
Raios-X - HCN



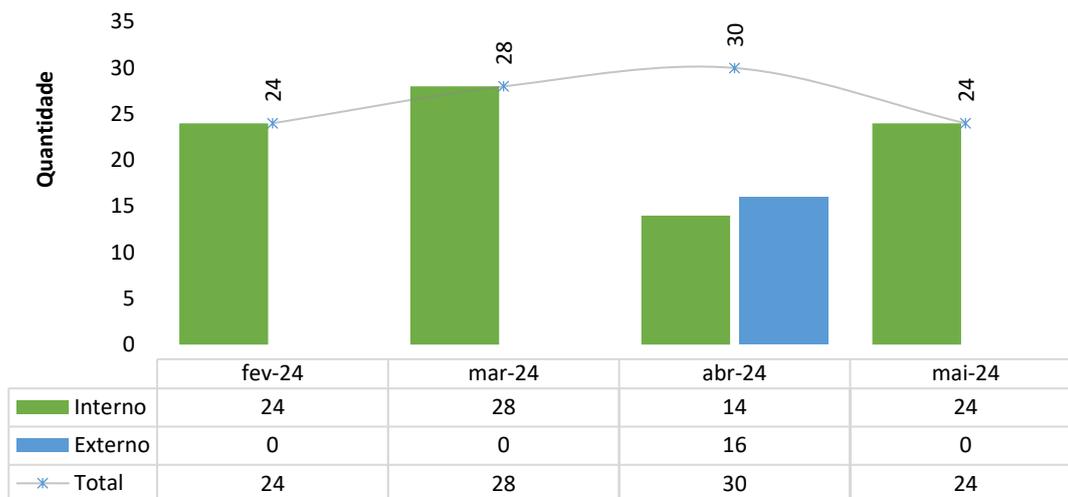
Endoscopia - HCN



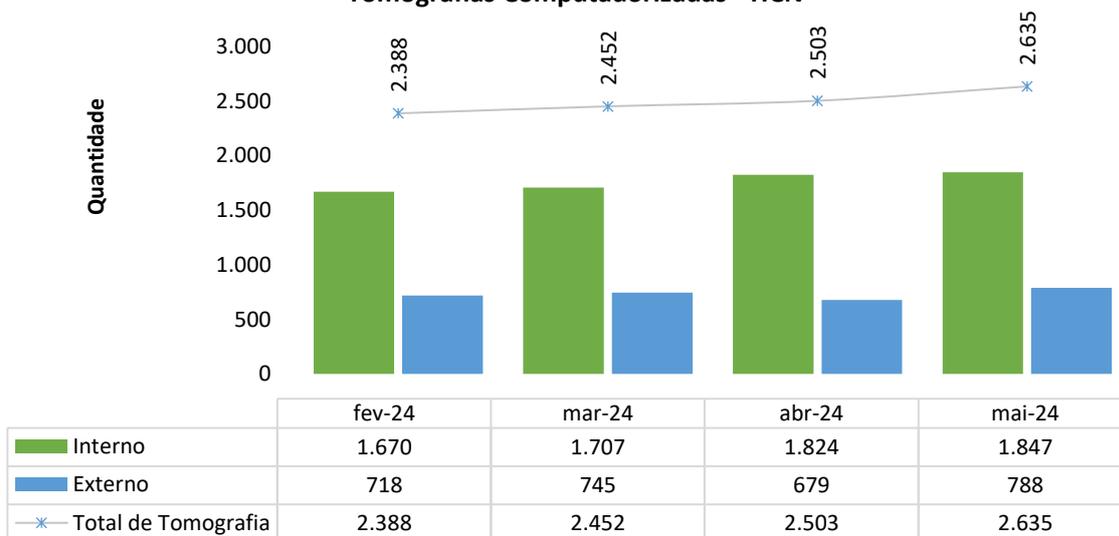
Ressonância - HCN



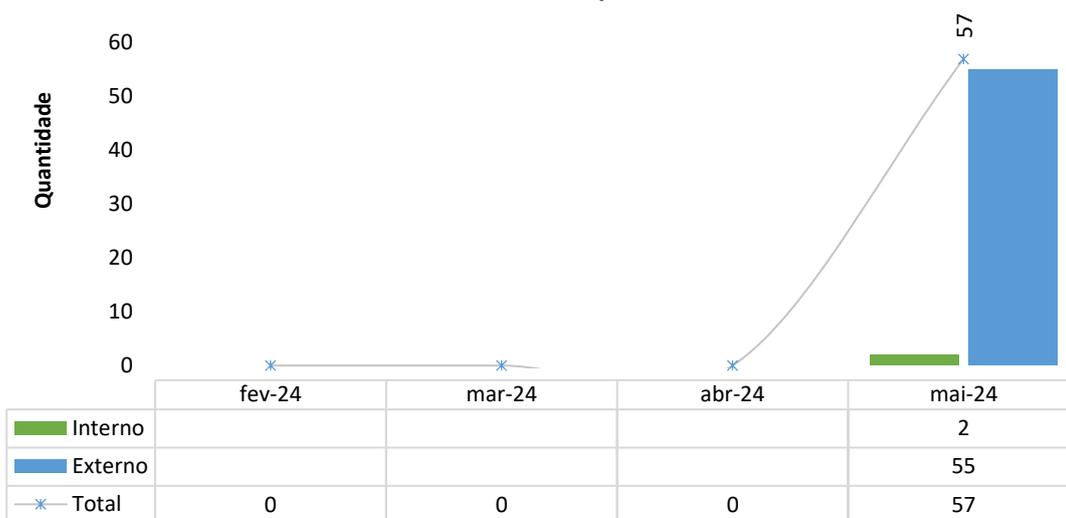
Colangiorressonância Magnética - HCN



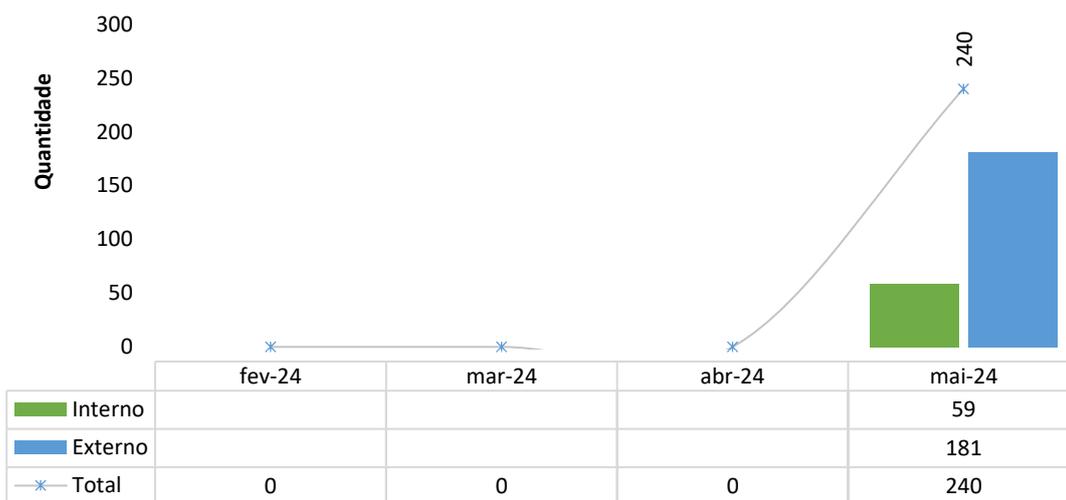
Tomografias Computadorizadas - HCN



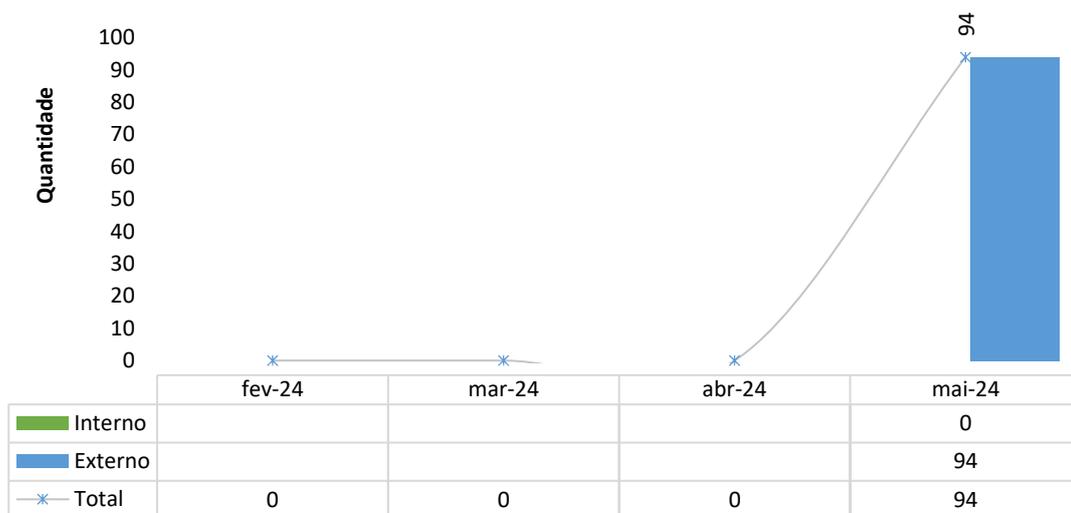
Exames de Colonoscopia - HCN



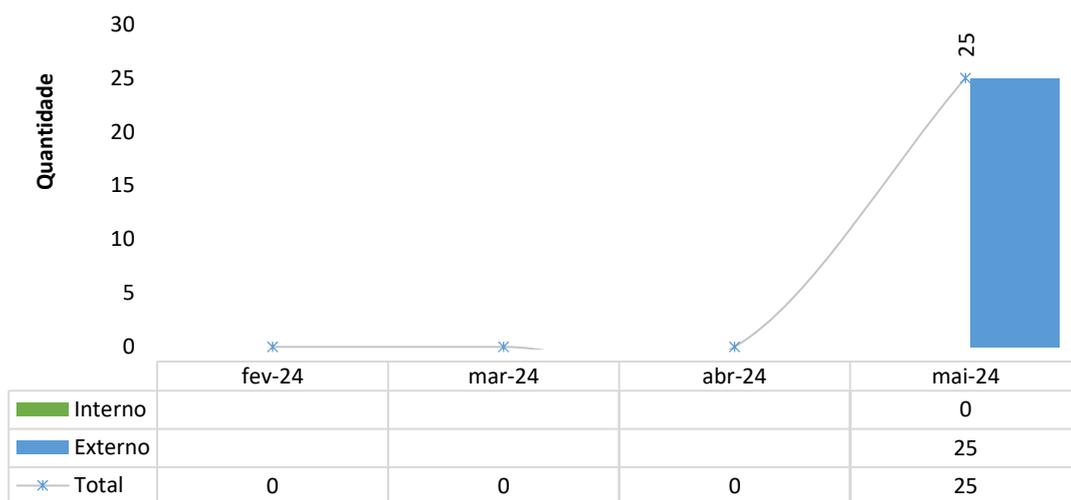
Exames de Ecocardiografia - HCN



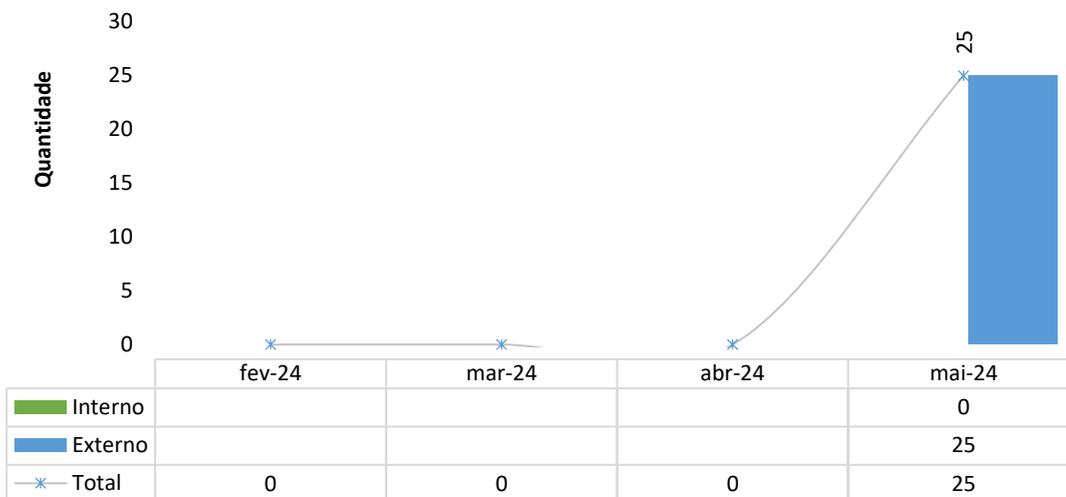
Exames de Teste Ergométrico - HCN



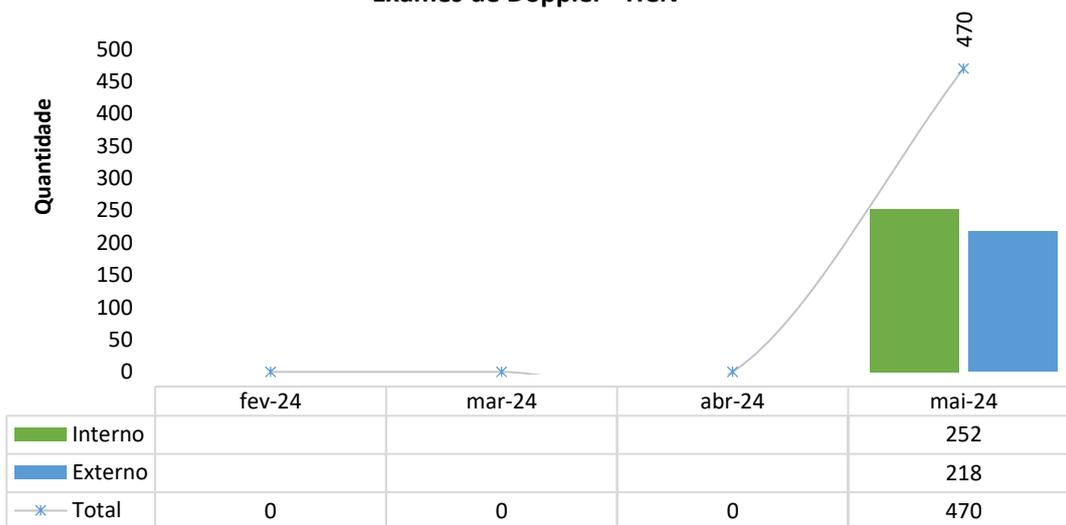
Exames de Mapa - HCN



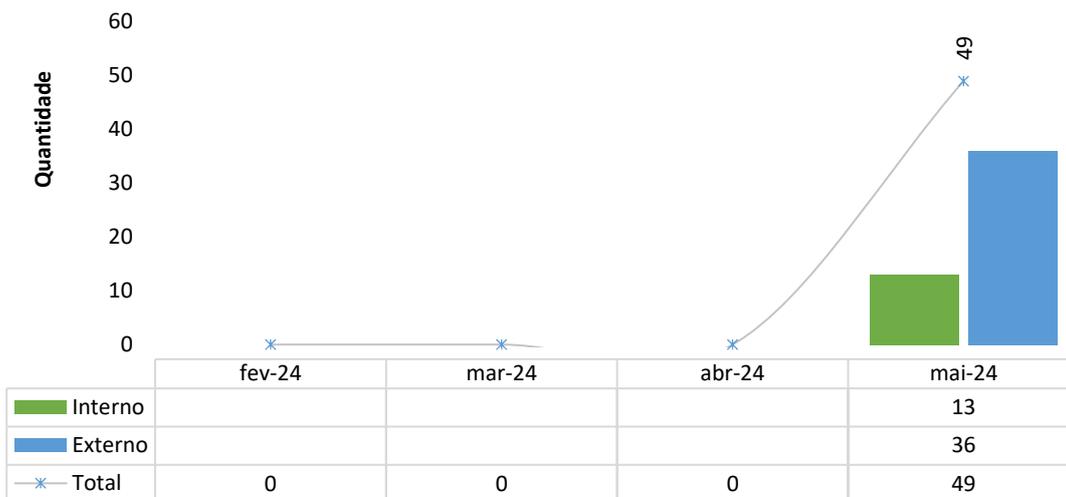
Exames de Holter - HCN



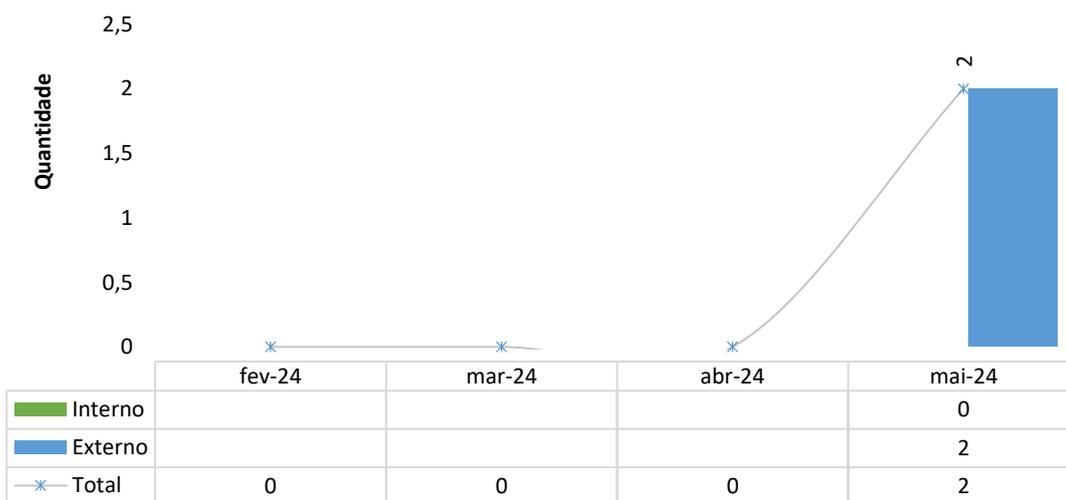
Exames de Doppler - HCN



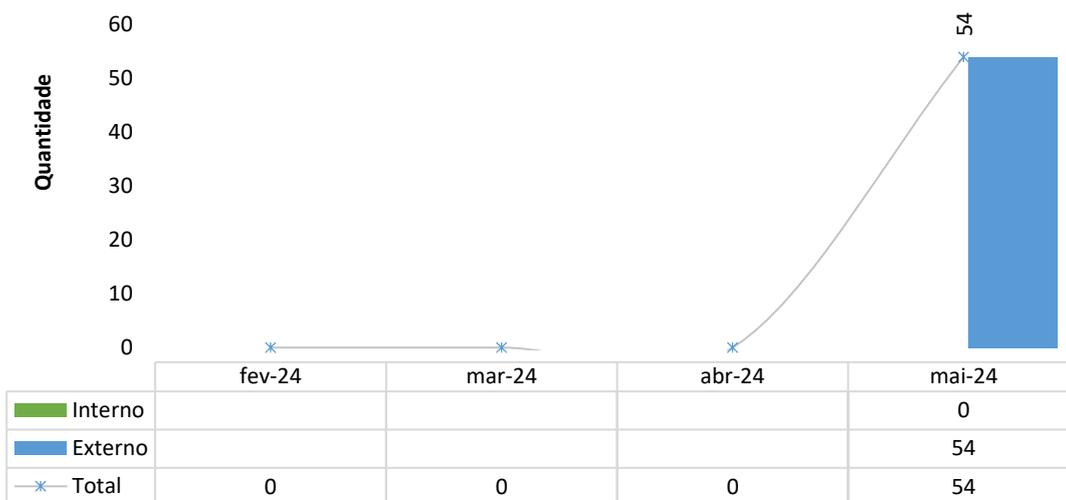
Exames de Eletroencefalografia - HCN



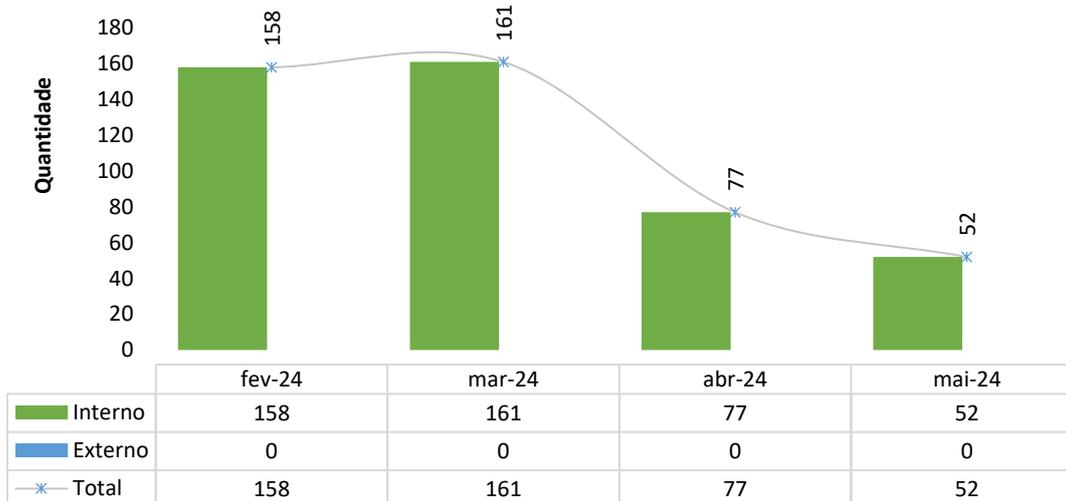
Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN



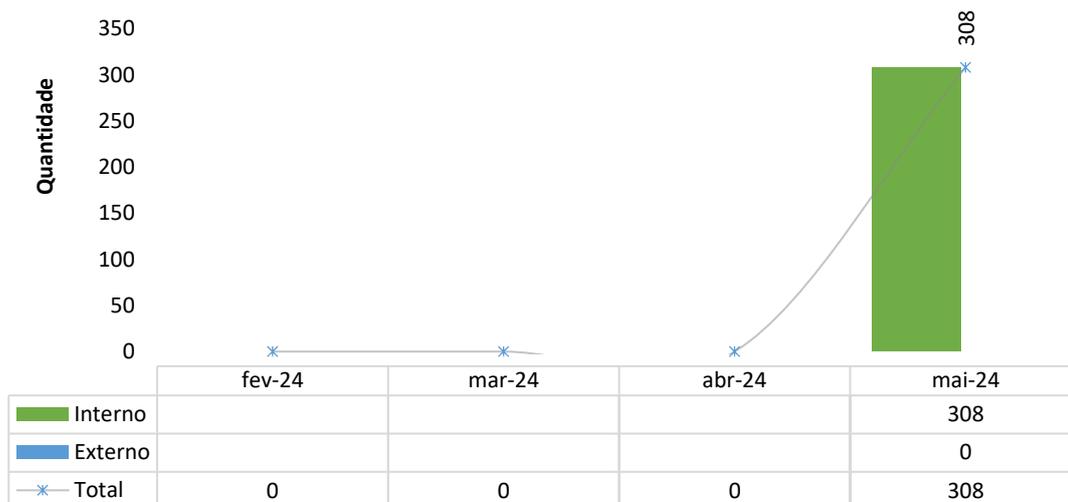
Exames de Mamografia - HCN



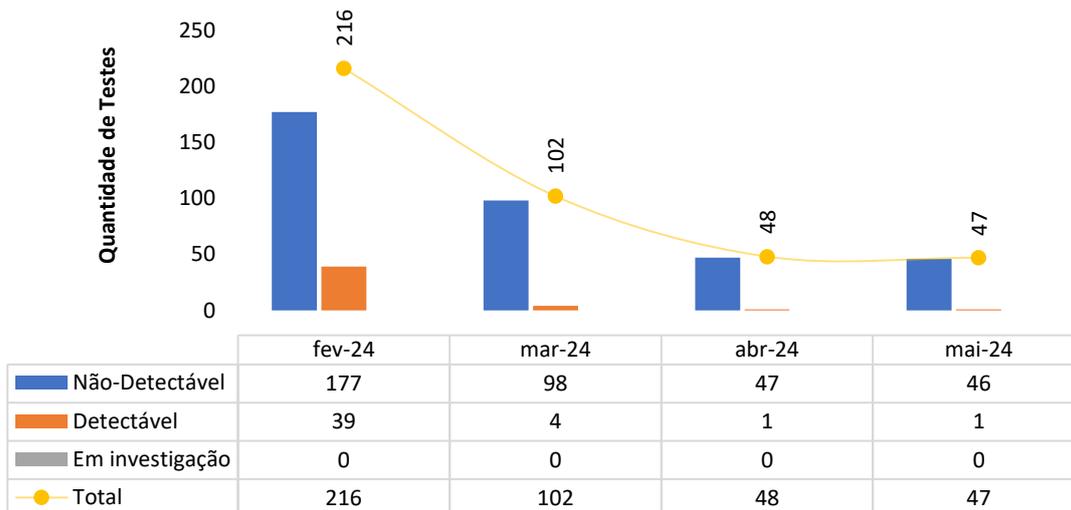
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN



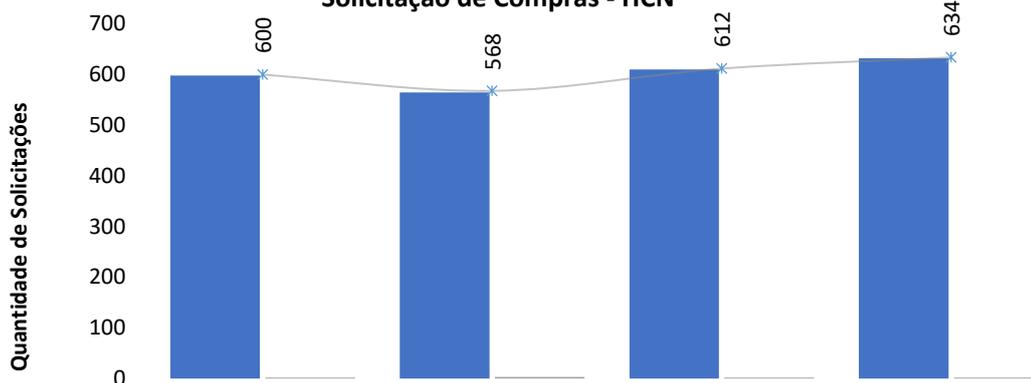
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



IV – ATIVIDADES DE APOIO.

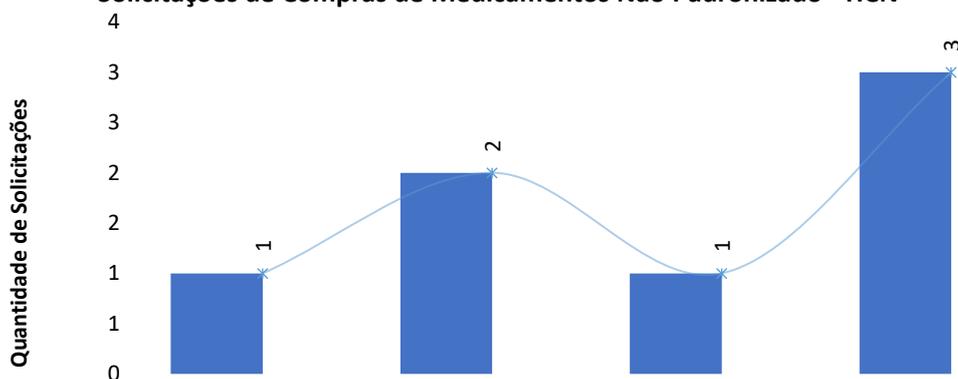
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HCN



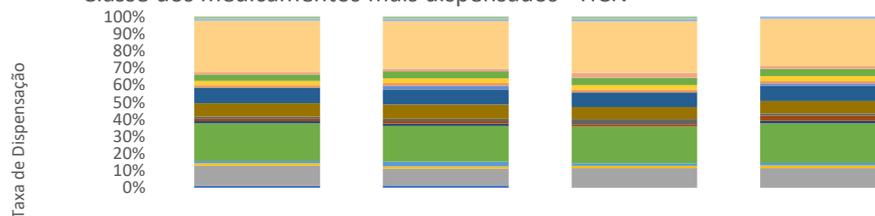
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Programadas	598	565	610	632
Urgentes	2	3	2	2
Total	600	568	612	634

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



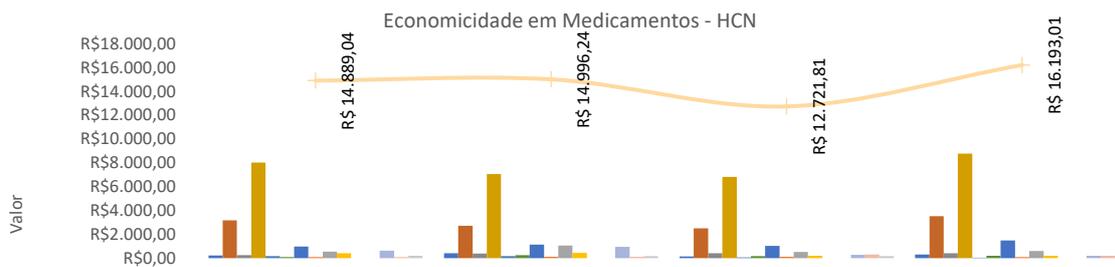
	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Programadas	1	2	1	3
Urgentes	0	0	0	0
Total	1	2	1	3

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Glicocorticoide Sistêmico	1%	1%	1%	0%
Vitamina	1%	1%	1%	1%
Solução Fisiologica	23%	20%	21%	19%
Sedativo	0%	0%	0%	0%
Neurolépticos	1%	1%	2%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	3%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	2%	2%	2%	2%
Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	2%	0%	1%
Antisséptico	0%	0%	0%	0%
Antimicrobiano	7%	6%	6%	6%
Antiemético	6%	6%	5%	5%
Anticoagulante	1%	1%	2%	1%
Anti-Inflamatórios	1%	1%	1%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%	1%	0%	1%
Analgésicos	17%	15%	15%	16%
Analgésico Opióide	1%	2%	1%	1%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	9%	7%	8%	8%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	1%	1%	0%	0%

Em maio a classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 19% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 8% e a classe dos analgésicos, com 16%.



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Amiodarona	R\$226,40	R\$424,50	R\$132,44	R\$311,30
Dipirona	R\$3.176,28	R\$2.724,93	R\$2.510,73	R\$3.508,29
Furosemida	R\$262,74	R\$391,09	R\$398,64	R\$422,80
Omeprazol	R\$8.007,35	R\$7.054,85	R\$6.813,55	R\$8.763,00
Prometazina	R\$172,80	R\$164,16	R\$66,96	R\$43,20
Diazepan	R\$91,53	R\$240,69	R\$184,19	R\$202,27
Bromoprida	R\$968,60	R\$1.137,27	R\$1.017,03	R\$1.481,29
Clonidina	R\$96,00	R\$124,00	R\$124,00	R\$84,00
Fenitoína	R\$533,83	R\$1.052,89	R\$531,72	R\$611,90
Fenobarbital	R\$412,36	R\$448,96	R\$200,01	R\$187,88
Hidralazina	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Metoprolol	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Tramadol	R\$636,03	R\$936,32	R\$266,42	R\$201,74
Ondansetrona	R\$99,32	R\$126,06	R\$305,60	R\$187,18
Morfina	R\$205,80	R\$170,52	R\$170,52	R\$188,16
Total	R\$ 14.889,04	R\$ 14.996,24	R\$ 12.721,81	R\$ 16.193,01

Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 768 colaboradores, sendo 596 alocados diretamente na área assistencial e 172 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 19 solicitações para contratação. No total, 26 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 7 dias. Nesse período, 23 profissionais foram desligados.

No total, 16 profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com março eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 16 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 78 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 51 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 56 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 53 foram aprovados e 3 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma

dedicação de 81 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 15 exames admissionais, 9 demissionais, 44 exames periódicos e 5 exames de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em maio, 168 atestados médicos foram entregues.

Ainda nesse período, nenhuma profissional foi afastada por gestação e 3 pelo INSS.

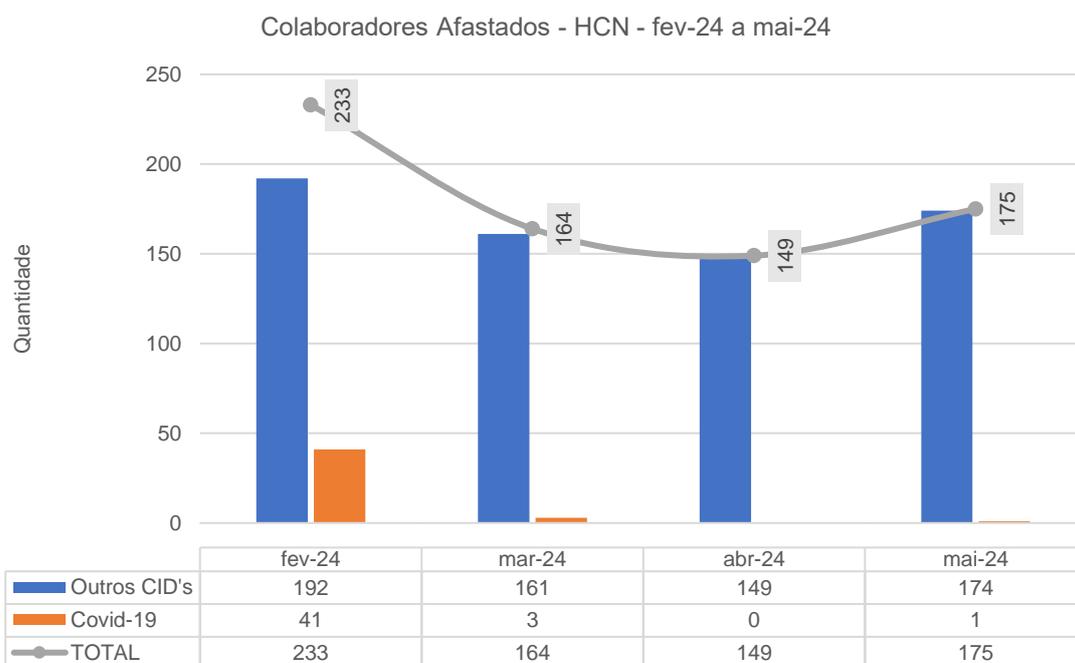
Colaboradoras Gestantes	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Enfermeira			1	
Técnica de Enfermagem	6	1		
Total	6	1	1	0

Colaboradores Afastados pelo INSS	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Enfermeiro			0	2
Fisioterapeuta			0	1
Técnica de Enfermagem	5	4		
Total	5	4	0	3

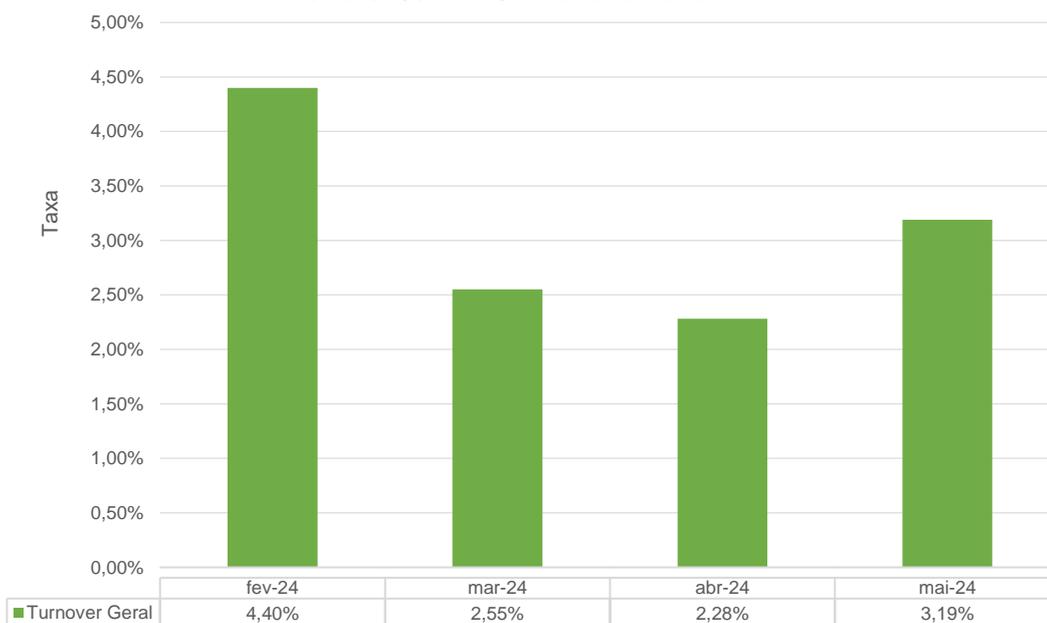
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19 e outros indicadores de importância

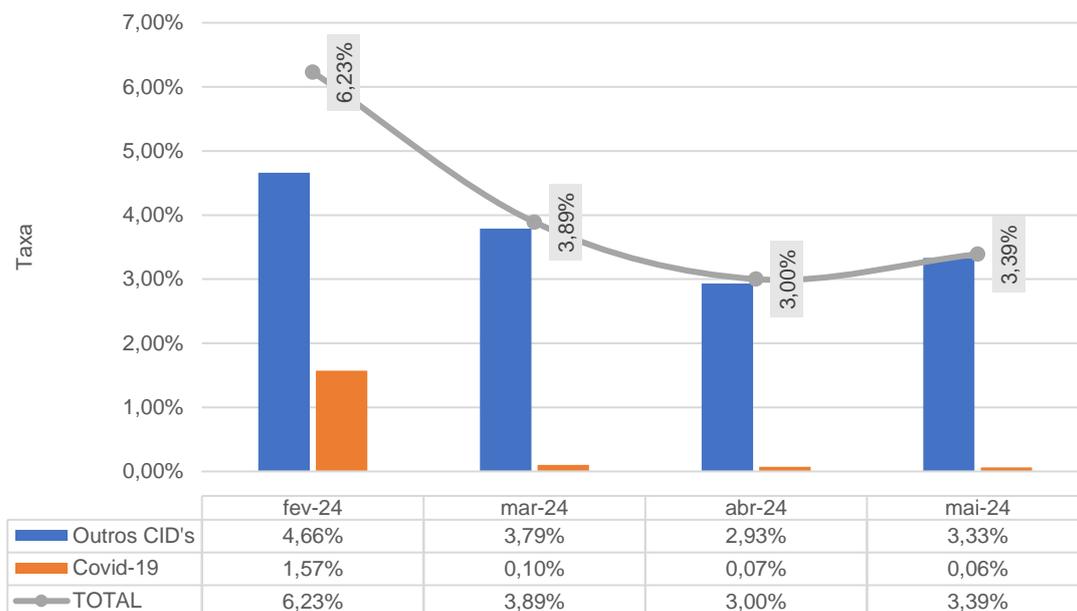
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Assistente Social	1	0	0	
Aux. de Farmácia	4	0	0	
Auxiliar Administrativo	2	0	0	
Auxiliar Almojarifado	2	0	0	
Enfermeiro	8	0	0	
Fisioterapeuta	1	1	1	1
Técnico de Enfermagem	23	2	2	
Total	41	3	3	1



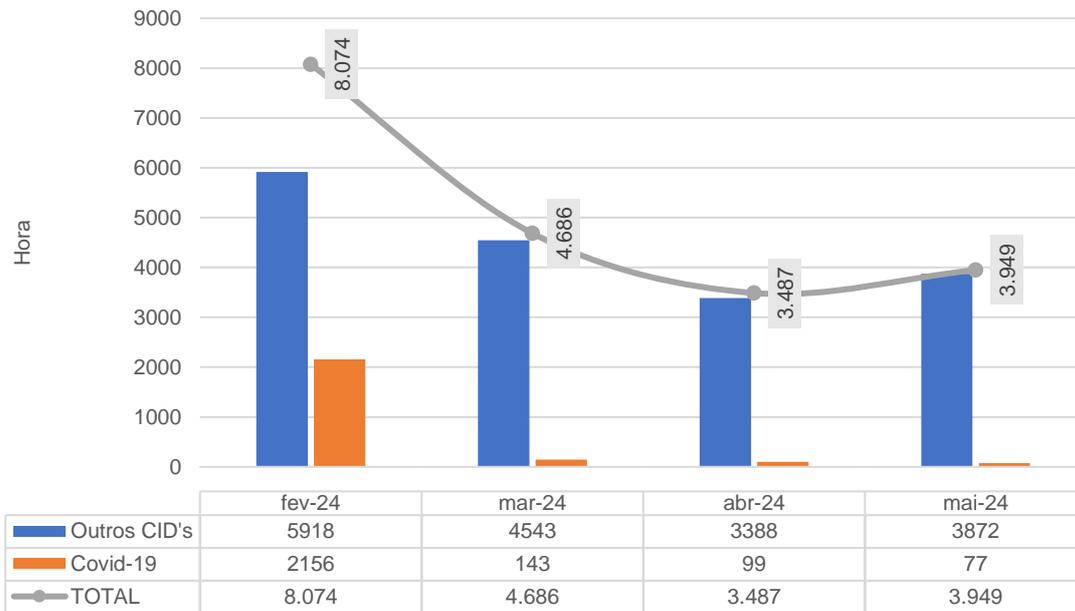
Turnover Geral - HCN - fev-24 a mai-24



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - fev-24 a mai-24



Horas Perdidas Atestados - HCN - fev-24 a mai-24



GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Dia das Mães

No mês de maio, o Endomarketing realizou três ações no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano. A primeira foi para celebrar o Dia das Mães. No dia 9 foi realizado um momento de fé especial para homenagear todas as mães da unidade. No dia 10 foram entregues lembrancinhas em todos os setores do hospital. Essa ação contou com a participação das lideranças de cada área. No dia 12, foi realizado um almoço especial com cardápio diferenciado. Tudo para garantir um momento especial e alegre para as mães que estavam de plantão.



Maio Amarelo

A segunda ação foi a campanha de conscientização Maio Amarelo. Inúmeros profissionais do HCN usam seus veículos particulares para locomoção até o trabalho. Pensando na segurança e no bem-estar de cada um deles, o SESMT, em parceria com o Endomarketing, desenvolveu uma atividade especial para compartilhar informações importantes sobre condução preventiva para evitar e/ou minimizar os riscos de acidentes.

Nos dias 28 e 29 de maio, foi realizada uma blitz na entrada e saída do hospital, no qual os colaboradores receberam um card impresso que dava acesso a um material extra online com conteúdo exclusivo. Durante a ação, eles puderam tirar fotos com painel personalizado e trocar experiências do dia a dia.



HCN KIDS

Em maio, foi realizada a 3ª edição do HCN KIDS, um projeto de imersão desenvolvido pela Gestão de Pessoas (GEPS), por meio da

Educação Corporativa e Endomarketing, destinado aos filhos, sobrinhos e netos dos profissionais da unidade.

O projeto propõe uma experiência interativa e divertida no qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

A iniciativa promove educação e entretenimento; reforça conceitos importantes como empatia, união, trabalho em equipe; trabalha a integração social; desenvolve habilidades lógicas e manuais; e amplia o conhecimento de forma geral.



Interligados

No mês de maio também foi lançada a segunda edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe de Endomarketing que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente.

A versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida

em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (junho) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de março a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A

estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 08 de maio foi realizado, de forma online, o terceiro módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), com o tema: Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade. A aula foi ministrada por Tercia Duarte, especialista em marketing, consultora de comunicação organizacional integrada e professora.

O módulo teve como objetivo preparar os profissionais para que eles consigam gerenciar suas atividades e, conseqüentemente, criar hábitos mais produtivos. Essa competência é essencial para que a liderança desenvolva sua proatividade e qualidade na assistência. No total, 36 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.

Sobre a instrutora

Nome: Tercia Duarte Almeida.

Formação: Graduada em Hotelaria; (FQ) Especialista em Marketing (POG); Especialista em Instruimento Informacional (UFG).

Outras experiências: Professora universitária, gestora de comunicação organizacional integrada, coordenadora de pós-gestão de projetos sociais (Senac), palestrante e escritora.

Ainda no mês de maio, os profissionais do HCN participaram do módulo 4 da PDL, que teve como tema “Inovação e Tecnologias Emergentes”. A aula foi ministrada pelo professor Alex Martins Pereira, especialista em Gestão Executiva de Negócios e mestre em administração.

O módulo presencial teve como objetivo apresentar os conceitos e fundamentos da inovação e uma das ferramentas emergentes mais importantes do momento, que é o Design Thinking. Por meio desse modelo é possível criar as condições necessárias para maximizar a geração de insights e a aplicação prática de cada um deles. A ideia é que todo processo seja realizado de forma coletiva e colaborativa. No total, 45 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.



**Programa de Desenvolvimento de Sucessores
(PDS)**

No mês de maio, a Gestão de Pessoas deu início ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O primeiro encontro, realizado de forma online no dia 24, teve como tema: “O papel da Liderança”. Os mentorados foram instruídos por Costábile Matarazzo, especialista em consultoria empresarial, mentor de lideranças e autor do livro “Os Desafios da Primeira Gestão”. Durante a aula, os profissionais foram apresentados ao C.H.A, que é um acrônimo de conhecimento, habilidades e atitudes, o tripé essencial das competências de um profissional. A metodologia também pode ser definida como uma forma de visualizar, compreender e mapear a evolução dos colaboradores em relação aos pilares descritos anteriormente.

Além do C.H.A, os profissionais fizeram um exercício na plataforma Mentimeter para discutir os motivos pelos quais as empresas precisam de líderes habilidosos e preparados para novos desafios. Costábile Matarazzo também explorou o papel da liderança como tradutora e intérprete, bem como os desafios para equilibrar as expectativas dos líderes e dos liderados.

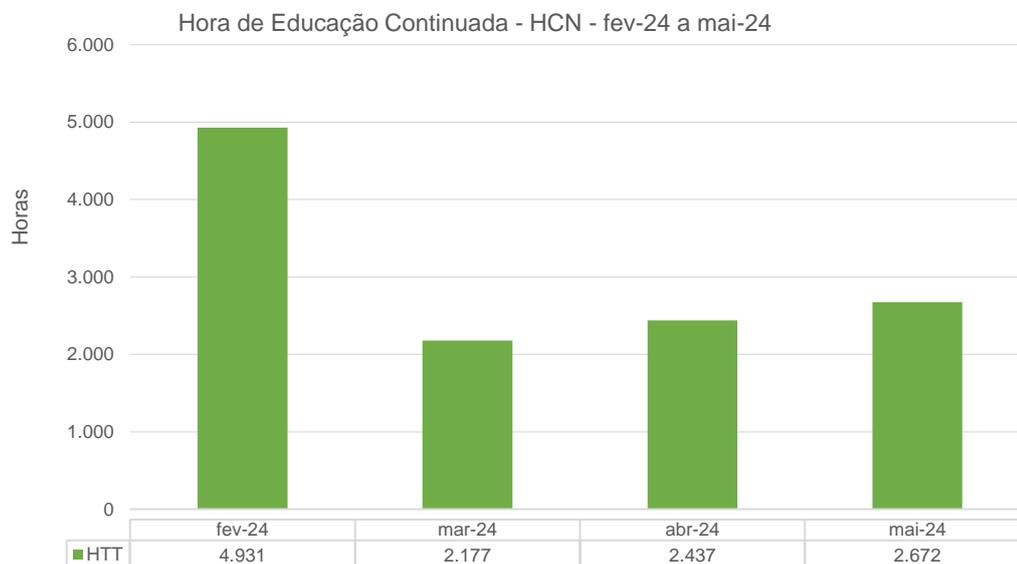
Os mentorados também aprenderam sobre a metáfora da bicicleta (pedalando sempre para não deixar cair os processos e as pessoas) e a do aquário, no qual a liderança precisa definir as regras do jogo e buscar “controlar o aquário e não o peixe”.

CHA de competências



Em maio, tivemos 1850 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as

DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	Horas de Treinamento
A IMPORTÂNCIA DO PGRS NA GESTÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	ABORDAR QUESTOES PARA GARANTIR A SEGURANÇA E SAÚDE DOS PROFISSIONAIS	MAIO	12:00:00
SEGREGAÇÃO E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA NO SETOR E GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS.	MAIO	40:00:00
IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE CONTIGÊNCIA	APRESENTAR A FICHA DE ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL	MAIO	11:00:00
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	MAIO	208:00:00
TECNOLOGIA NO TRATAMENTO DE FERIDAS	INFORMAR SOBRE AS TECNOLOGIAS NO TRATAMENTO DE FERIDAS	MAIO	119:00:00
PDL - INOVAÇÃO E TECNOLOGIAS EMERGENTES	INTRODUÇÃO DE NOVAS IDEIAS E TECNOLOGIAS	MAIO	180:00:00
PDL - GESTÃO EFICIENTE DO TEMPO E DA PRODUTIVIDADE		MAIO	196:00:00
TREINAMENTO PARA CIPEIROS	CAPACITAR OS MEMBROS DA COMISSÃO CONFORME REQUISITO DA NR-5	MAIO	272:00:00
SEIS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE AS METAS INTERNACIONAIS	MAIO	24:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	Horas de Treinamento
DSS - COMUNICAÇÃO ASSETIVA NO AMBIENTE DE TRABALHO	ORIENTAR SOBRE COMO ESTABELECEER UMA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA.	MAIO	54:00:00
DSS - IMPORTANCIA EM EVITAR O DESPERDICIO DE AGUA E ENERGIA	ORIENTAR SOBRE COMO EVITAR DESPERDICIOS.	MAIO	53:30:00
CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES E EVENTOS, NOTIFICAÇÃO E ETAPAS DE TRATATIVAS	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO A CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES	MAIO	22:00:00
SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DO PACIENTE PEDIATRICO	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A ESCALA DINI E CLASSIFICAÇÃO DE DEPENDENCIA DO PACIENTE PEDIATRICO NA UTI	MAIO	4:00:00
ALINHAMENTO PROJETO TERAPEUTICO SINGULAR	ORIENTAR EQUIPE SOBRE ELABORAÇÃO DO PTS	MAIO	3:30:00
ORIENTAÇÃO SOBRE ABERTURA DE CHAMADO	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A ABERTURA DE CHAMADOS PARA OS SETORES DE ENGENHARIA CLINICA. MANUTENÇÃO, FACILITIES E TI.	MAIO	24:00:00
ESCALAS DE AVALIAÇÃO DIÁRIA	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMEIRAS QUANTO A IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS ASSISTENCIAIS DO PACIENTE.	MAIO	4:00:00
BANHO NO LEITO, HIGIENE ORAL, SINAIS VITAIS, MONITORIZAÇÃO E GLICEMIA	CAPACITAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM NOS CUIDADOS BASICOS A PACIENTES CLINICOS E CIRURGICOS.	MAIO	62:30:00
TECNICA DE ARRUMAÇÃO DE LEITO, POSICIONAMENTO DO PACIENTE, PNÇÃO VENOSA, COLETA E ENCAMINHAMENTO DE EXAMES	CAPACITAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM NOS CUIDADOS BASICOS A PACIENTES CLINICOS E CIRURGICOS.	MAIO	390:00:00
DSS - MAPA DE RISCO	TREINAR OS COLABORADORES QUANTO AO CONHECIMENTO DO MAPA DE RISCO	MAIO	53:30:00
DSS - BIOSSEGURANÇA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	CAPACITAR OS COLABORADORES AFIM DE GARANTIR PRATICAS DE TRABALHO COM AMBIENTE SEGURO.	MAIO	53:00:00
BLITZ MAIO AMARELO	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE A IMPORTÂNCIA DE UM TRANSITO SEGURO.	MAIO	64:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em maio, 8 acidentes de trabalho, entre próprios e terceiros, foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Neste mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 6 ações educativas e/ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs), sendo elas: 1) Treinamento CIPAA; 2) Biossegurança em serviços de saúde; 3) Blitz Maio Amarelo; 4) Comunicação assertiva no ambiente de trabalho; 5) Importância de evitar o desperdício de água e energia e 6) Mapa de risco.



Treinamento Cipeiros Gestão 24/25

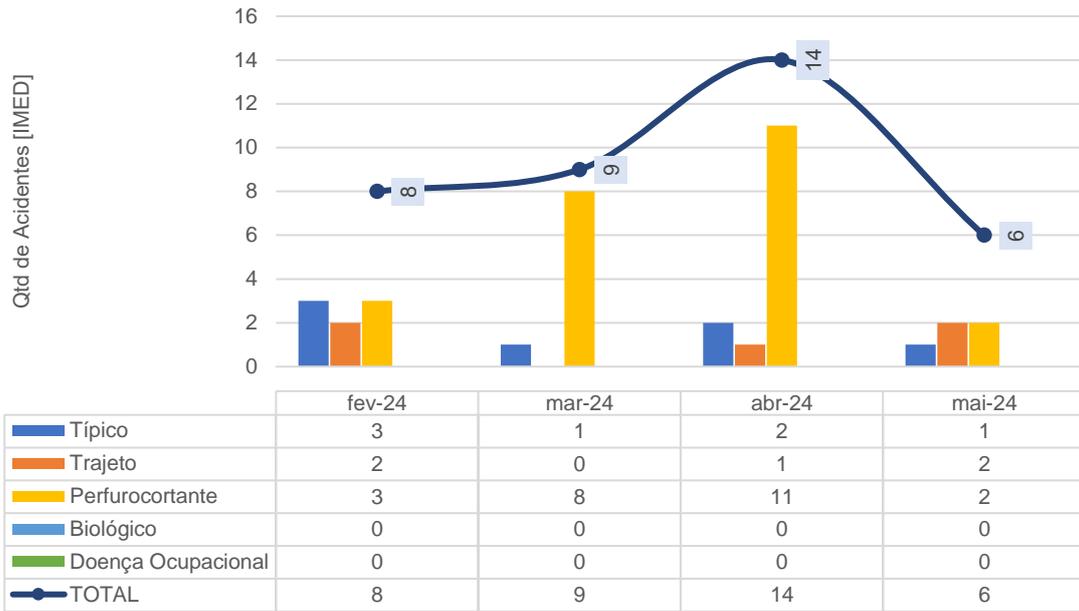
A ação teve como objetivo capacitar os novos membros da CIPAA (Gestão 24/25) conforme requisitos da NR-05 para que o funcionamento da Comissão seja regular e cumpra com qualidade e eficiência todas as responsabilidades atribuídas à CIPAA, que tem como função garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores.

No total, 34 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária de 16h e foi aplicada por Aldo Venâncio, técnico de segurança do trabalho; Daniella Alves, engenheira de segurança do trabalho e Milena Miriã, enfermeira RT.



A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - fev-24 a mai-24



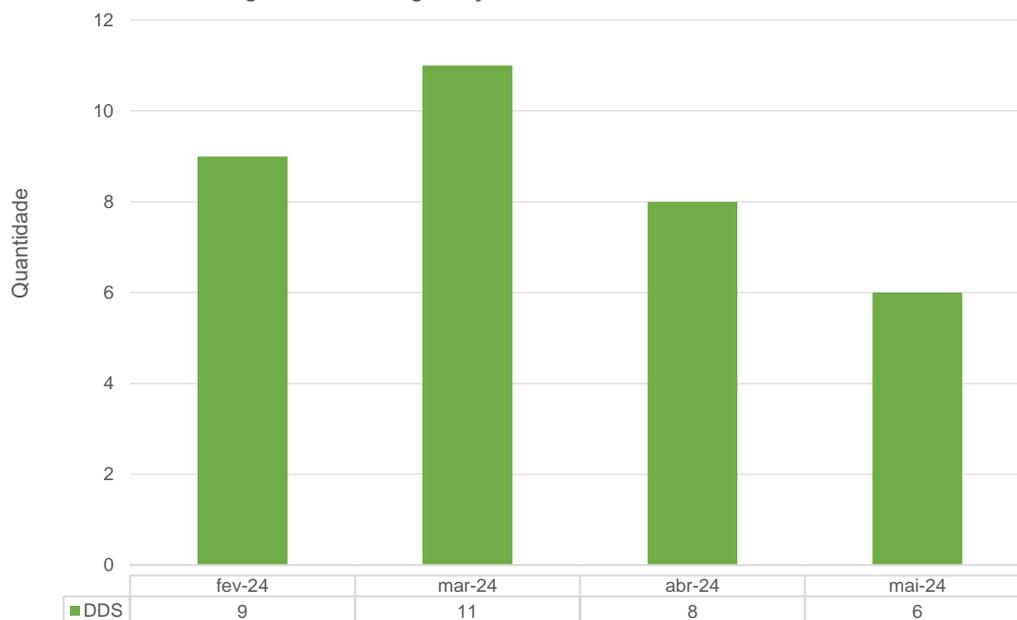
Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - fev-24 a mai-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - fev-24 a mai-24



Diálogo Diário de Segurança - HCN - fev-24 a mai-24



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8

SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	1	2
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1

SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Total	62	62	62	62

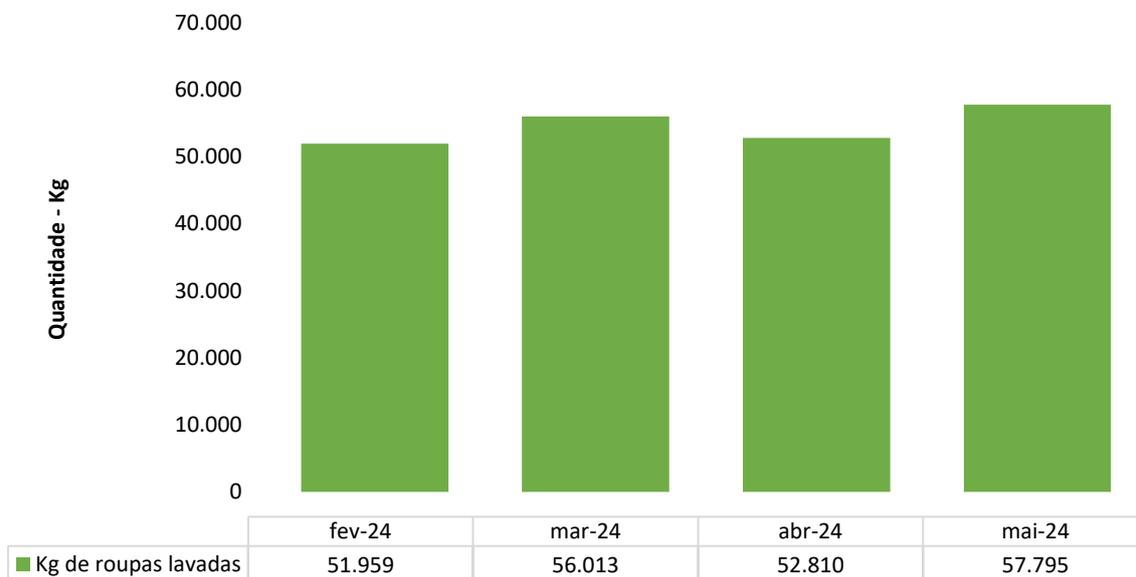
SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	1	1
Centro Obstétrico	0	0	0	1
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1
Clínica Oncológica	0	0	0	1
Clínica Médica	0	0	0	1
Clínica Pediátrica	0	0	0	1
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	2
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	3	0
Pronto Socorro	2	0	0	0
Raio-X	1	0	0	4
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	3	0	0	0
				1
Total	7	0	4	13

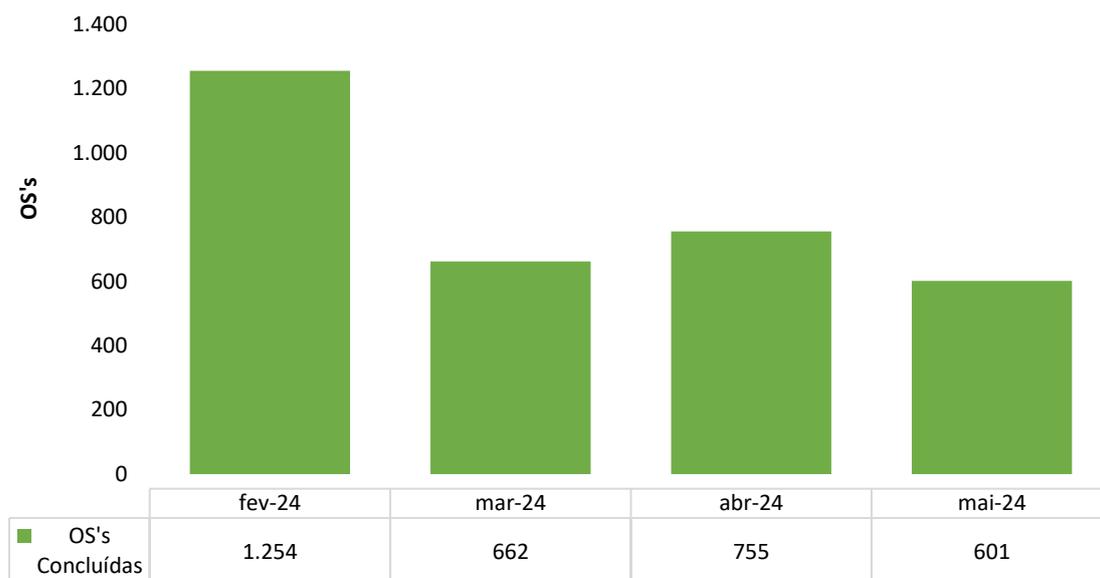
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

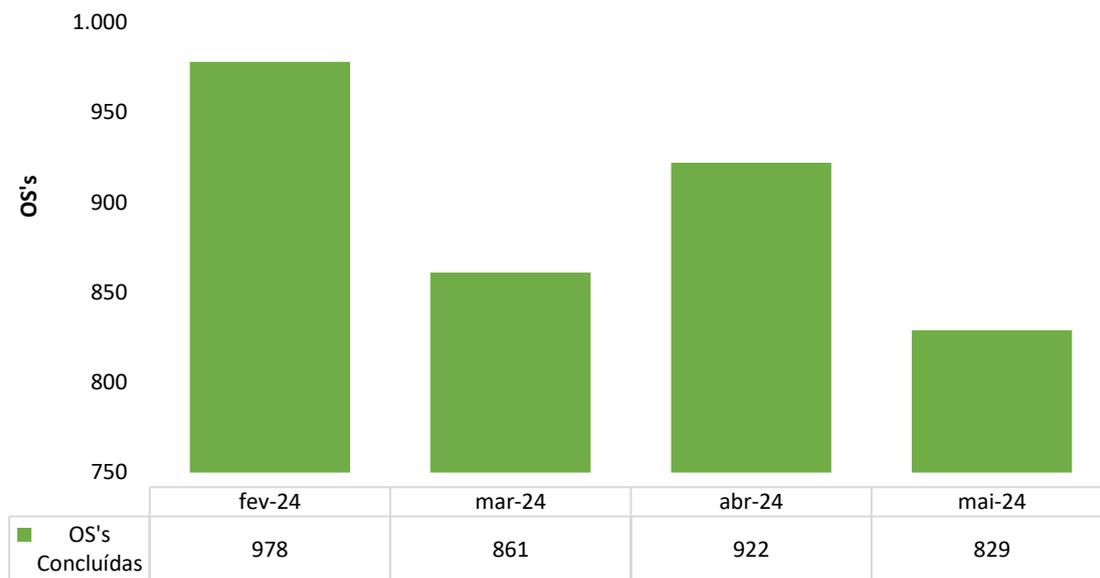


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

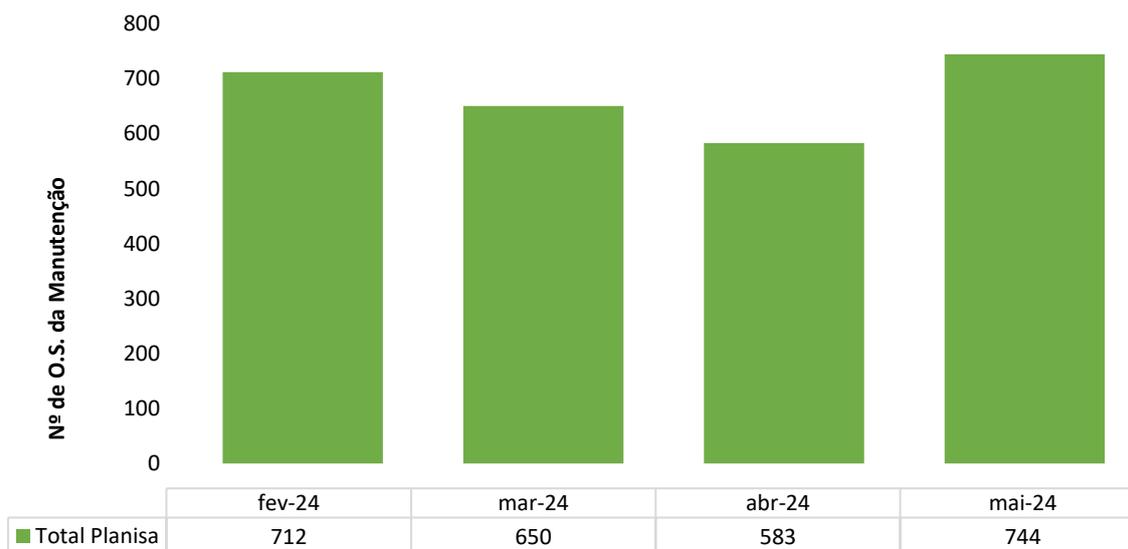


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



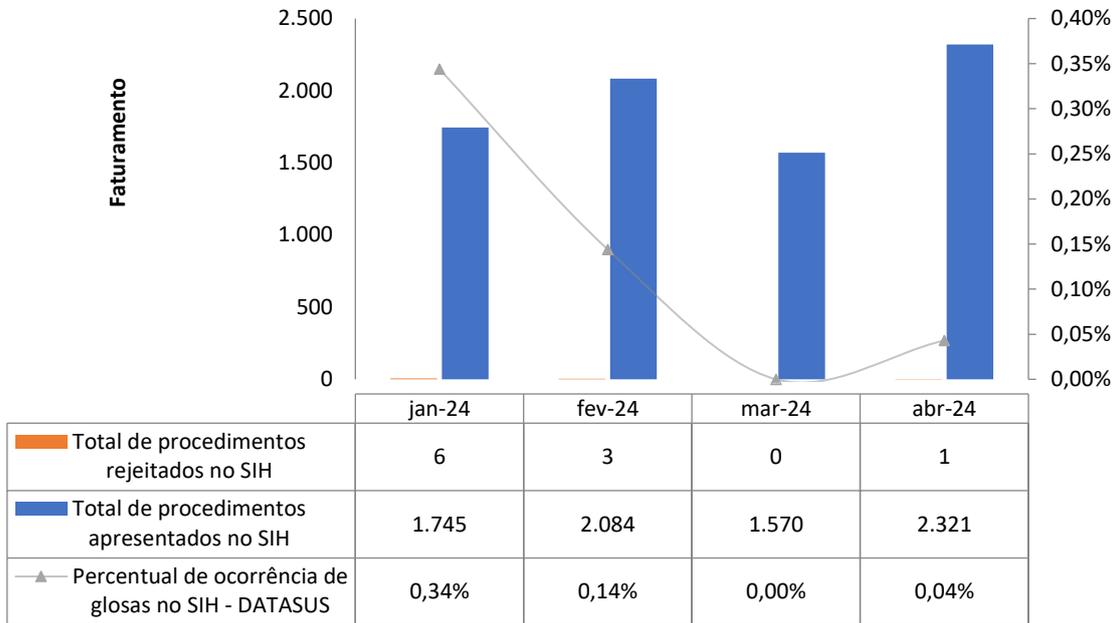
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



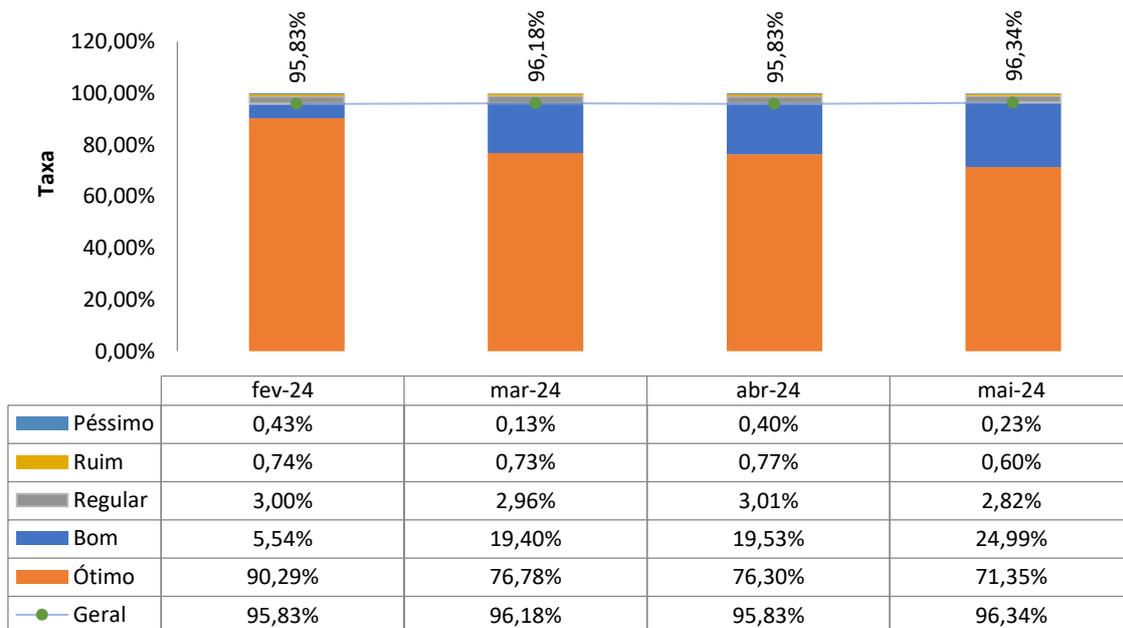
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

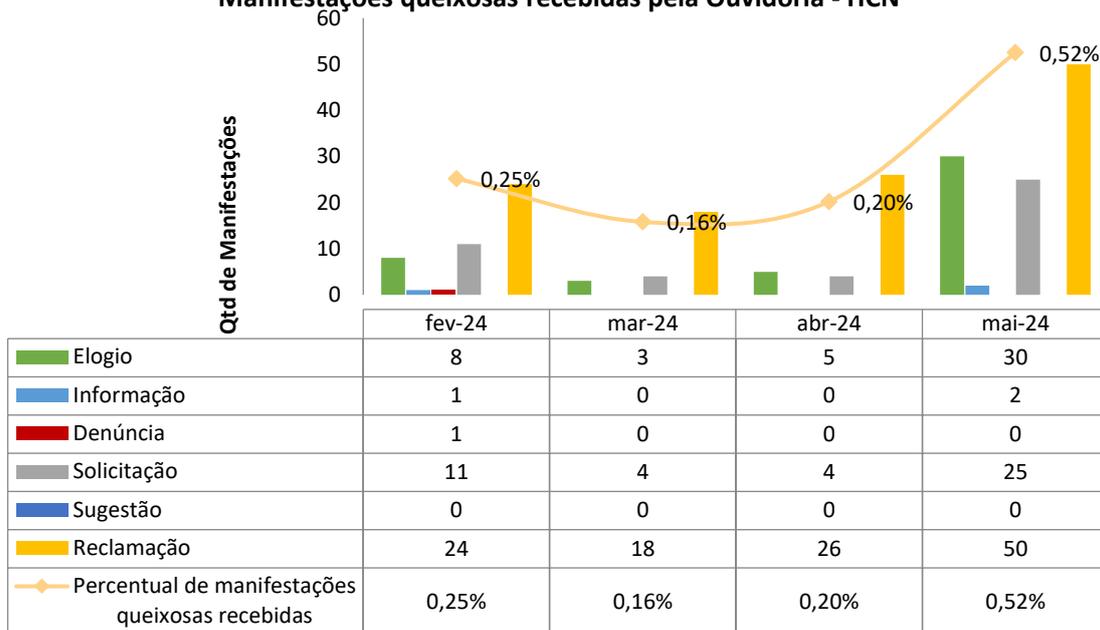


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

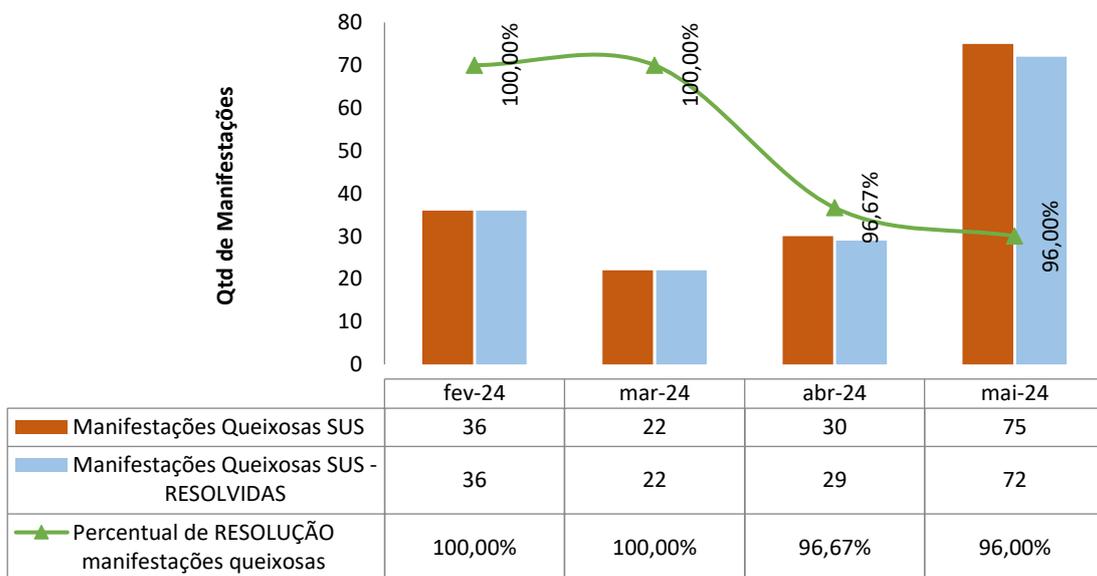
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de maio, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 282 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Veículos de comunicação como TV Anhanguera (Rede Globo), PUC TV, O Popular, Diário da Manhã, Jornal Opção, A Redação, O Hoje, Mais Goiás, Saúde

34 publicações na mídia, sendo divulgado em diversos veículos como o portal nacional sobre sustentabilidade Ciclo Vivo, Jornal Correio Popular, Gazeta da Semana, Fórum de Sustentabilidade, Rádio Popi FM e nas redes sociais da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás e da Secretaria do Meio Ambiente de Uruaçu.

A unidade também fez parte da Campanha Doação Amiga, conscientizando seus colaboradores sobre a possibilidade de doação do imposto de renda devido. Ou seja, ao invés de todo seu imposto ir diretamente para o governo, as pessoas podem destinar essa parte para uma entidade que escolher, sem qualquer custo adicional. A matéria obteve 33 menções na mídia como Dia Dia CG, Revista São Roque e Jornal Amanhecer.

Outros temas que também receberam destaque na mídia foram as matérias sobre as palestras realizadas pela SES-GO no HCN sobre o processo de doação de órgãos, a Semana ESG no HCN, com a inauguração dos projetos Plantar Saúde e Embeleza Saúde, e sobre a 2ª edição da Semana do Meio Ambiente e Saúde, que será sediada no HCN nos dias 06 e 07 de junho de 2024. Com esses temas, o hospital foi citado 102 vezes por veículos como Jornal Correio Popular, Gazeta da Semana, Radar Sustentável e Gazeta Centro-Oeste.

Além disso, foi ao ar uma entrevista para a PUC TV com o diretor assistencial da unidade, sobre a 15ª captação de órgãos realizada pelo HCN e a importância de se tornar um doador de órgãos.

Em ações internas, foram criadas ao longo do mês 53 peças. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao lançamento da II Semana do Meio Ambiente e Saúde e da Semana da Enfermagem, comemorada no mês de maio.

Neste mês, o perfil do *Instagram* obteve alcance em 21,3 mil contas e teve seus conteúdos impressos 328.714 vezes, representando um aumento de 3,4%.

Hospital de Uruaçu é reconhecido como referência pelo Ministério da Saúde

Habilitação da unidade do Governo de Goiás como Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Hnacore) credenciada HCN para receber apoio financeiro do Governo Federal

Reação

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), unidade do Governo de Goiás em Uruaçu, foi habilitado pelo Ministério da Saúde (MS) como Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Hnacore) credenciado para receber apoio financeiro do Governo Federal.

O Hnacore é um reconhecimento que atesta a qualidade e a excelência da assistência em oncologia, sendo considerado um marco para a oncologia brasileira.

de 500 vagas de pacientes. Mas, em etapas foram recebidas e a maioria de todas foi convertida em vagas oncológicas, que, no momento, são 1.200 vagas oncológicas, sendo 400 vagas de quimioterapia e 800 vagas de radioterapia. Com a inclusão do HCN, o Estado passa a ter cinco Unidades de Alta Complexidade em Oncologia (Hnacore) credenciadas: o Hospital de Uruaçu, o Hospital de Goiânia, o Hospital de Brasília, o Hospital de São Paulo e o Hospital de Curitiba.

O HCN tem histórico de inovação, sempre priorizando a população. Apenas nos dois últimos anos, foram realizados 136 cirurgias oncológicas e 227 ações de quimioterapia, sendo de 706 sessões de quimioterapia e 2.335 sessões, com que há de melhorar em tratamento oncológico. No mesmo ano, foi realizado o primeiro curso de atualização em oncologia, realizado no Sistema Único de Saúde (SUS), com 21 horas de treinamento clínico e 12 horas de treinamento teórico, com o objetivo de capacitar os profissionais da área.



HCN foi reconhecido pelo Ministério da Saúde como referência em oncologia.

O coordenador de Oncologia do Hospital de Uruaçu, Dr. Roberto de Almeida, destacou a importância deste reconhecimento para a população local e para o Estado de Goiás. Ele ressaltou a qualidade dos serviços oferecidos e a dedicação da equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros profissionais, todos comprometidos com o bem-estar do paciente.

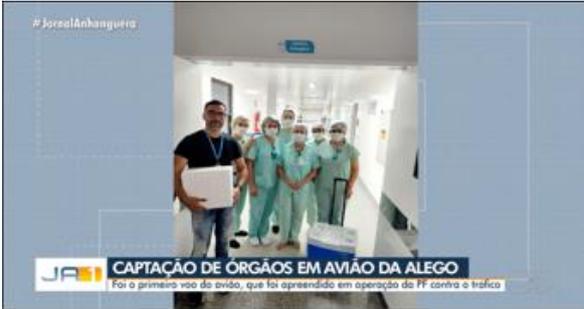
Hospital de Uruaçu receberá R\$ 6 milhões para tratar câncer

Dinheiro será transferido e utilizado para financiar ações e serviços de média e alta complexidade voltados para a saúde da população



O Hospital de Uruaçu recebeu R\$ 6 milhões para financiar ações e serviços de média e alta complexidade voltados para a saúde da população. O dinheiro será utilizado para a aquisição de medicamentos, equipamentos e para a realização de cursos de capacitação para os profissionais da área.

O reconhecimento do HCN como referência em oncologia é um marco para o Estado de Goiás e para o Brasil. Ele demonstra a qualidade dos serviços oferecidos e a dedicação da equipe multidisciplinar. O HCN é uma referência em oncologia desde sua criação em 1978, sendo considerada uma das melhores unidades de oncologia do Brasil. O reconhecimento pelo Ministério da Saúde é um reconhecimento de excelência e de qualidade, sendo considerado um marco para a oncologia brasileira.



CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS EM AVIÃO DA ALEGO
Foi o primeiro voo do avião, que foi aprendido em operação da PF contra o tráfico

GOIÁS

HCN oferece tratamento de câncer integral e humanizado

Unidade em Uruaçu, composta 2 áreas de serviço especializadas, oferecendo tratamento gratuito e referência em cuidados oncológicos

Impactos dos transtornos de saúde mental nas empresas

Liberação feminina na saúde: entrevista com Luci Meire Figueiredo, CEO de Segopa

De olho em 2024, quem determinará o futuro da saúde suplementar?

Fissador craniano: modelo chega ao mercado em versão mais completa, trazendo melhor ergonomia de uso e segurança

GOIÁS

Conquistas na saúde pública de Goiás

HCN é referência no enfrentamento do câncer colorretal, enquanto o Hetrin acumula atendimentos de emergência em diferentes especialidades



AGÊNCIA CORA CORALINA DE NOTÍCIAS

NOTÍCIAS ARTIGOS ESPECIAIS RÁDIO GALERIA

HCN realiza primeira captação de órgãos do ano

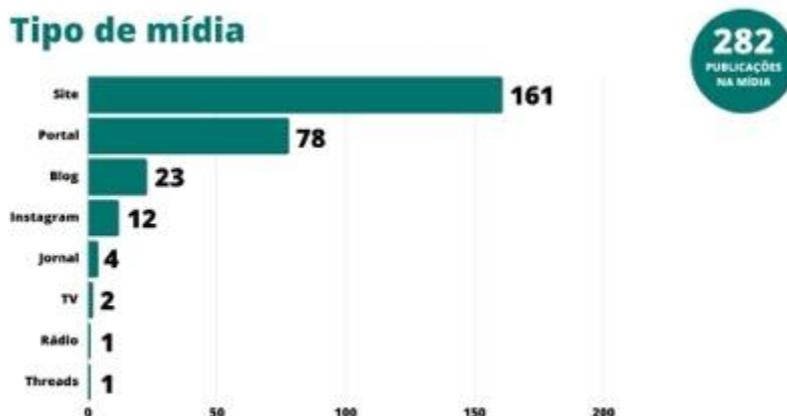
Foram captados os rins e cólon que foram destinados a pacientes na espera por transplante (Foto: Assessoria HCN/MEZ)

Ainda neste período, foi ao ar uma entrevista para a PUC TV com o diretor assistencial da unidade, João Batista da Cunha, sobre a 15ª captação de órgãos realizada pelo HCN e a importância de se tornar um doador de órgãos.

Outro destaque do mês foi a entrevista concedida para a Rádio Popi FM, veículo de grande influência em Uruaçu e na região do entorno, com a diretora médica de sustentabilidade e ESG do IMED, Dra. Karina Pavão, sobre o Projeto Nascer Floresta no HCN.



Durante o mês, o HCN foi citado em 8 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites que mencionaram a unidade 161 vezes. Além disso, 78 publicações foram realizadas em portais, 23 em blogs, 12 no *Instagram*, 4 em jornais impressos, 2 na TV, 1 em Rádio e 1 no *Threads*, rede social semelhante ao X (antigo *Twitter*).



Redes Sociais

Dados Gerais

No mês de maio, o total de contas alcançadas chegou a 21,3 mil. Destas, 25,7% eram seguidores e 74% não seguiam o perfil, sendo que este último obteve um aumento de 2%. As postagens alcançaram 328.714 impressões, representando um crescimento de 3,4%.

As publicações no feed registraram 4.512 interações. As interações com os stories aumentaram em 25,7%. O perfil também interagiu com 1.535 contas diferentes, das quais 81,4% eram seguidores e 18,5% não seguiam o perfil.

O número total de seguidores cresceu 2,5%, chegando a 9.351 contas, com 385 novos seguidores durante o período, evidenciando o crescimento contínuo e o envolvimento crescente da comunidade online.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a habilitação do Centro de Oncologia do HCN como uma unidade Unacon, que obteve um alcance de 8.428 e 14.040 de reproduções.



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre a 15ª captação de órgãos para transplante realizada pela unidade foi a que obteve melhor desempenho, somando 1.238 impressões e 46 engajamentos.



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 284 conteúdos, sendo 48 publicações no feed e 236 stories. Exclusivamente sobre o HCN, no mês de maio, estão listados abaixo os temas de cada publicação com alguns destaques em negrito:

- 1ª Unidade Estadual de Goiás a ser habilitada como Unacon: Alcance de 8,4 mil contas e 14 mil reproduções;
- HCN e SES-GO realizam palestras sobre processo de doação de órgãos;
- Dia Nacional da Mulher: Alcance de 2,6 mil contas e 4 mil reproduções;
- 15ª captação de órgãos para transplante do HCN;
- HCN na Mídia - Doação de órgãos: Alcance de 1,8 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- Palestra da Comissão de Resíduos sobre PGRSS;
- Projeto Nascer Floresta: Alcance de 3,9 mil contas e 7,1 mil reproduções;
- Projeto Embeleza Saúde: Alcance de 1,6 mil contas e 2,6 mil reproduções;

- Projeto Plantar Saúde;
- Momento de Fé especial de Dia das Mães;
- Ações internas de higienização das mãos;
- Ações de Dia das Mães para pacientes e colaboradoras;
- Ação de Dia das Mães em parceria com a Casa de Apoio São Padre Pio;
- Semana da Enfermagem na unidade: Alcance de 2,1 mil contas e 3,9 mil reproduções;
- Depoimento do Coração: Alcance de 1,4 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- Participação na caminhada 'Faça bonito' em combate ao abuso de crianças e adolescentes;

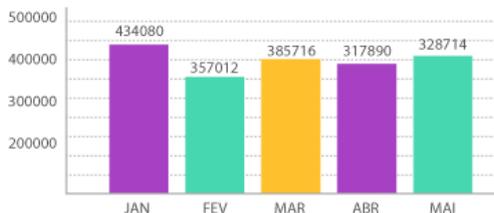
Crescimento do Alcance

Variação por mês (valores na casa da centena)



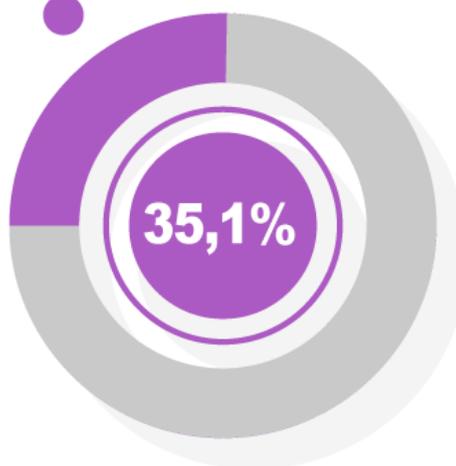
Crescimento das Impressões

Variação por mês (valores na casa da centena)



Meta atual: 10 mil seguidores

MAIO: 9.351 mil seguidores

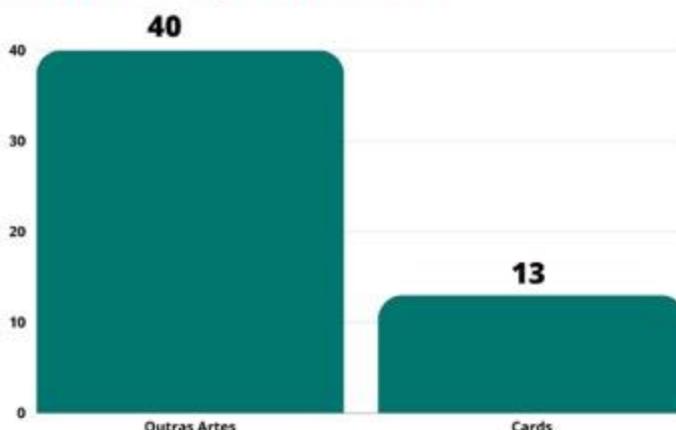


Dentre essas publicações, o vídeo sobre a habilitação do Centro de Oncologia do HCN como uma unidade Unacon alcançou **4.530 mil visualizações**. Além deste, a equipe da SES também publicou nosso Reels sobre o lançamento do Projeto Nascer Floresta, atingindo **8.727 reproduções**.

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **53 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao lançamento da II Semana do Meio Ambiente e Saúde e da Semana da Enfermagem, comemorada no mês de maio.

Comunicação Interna



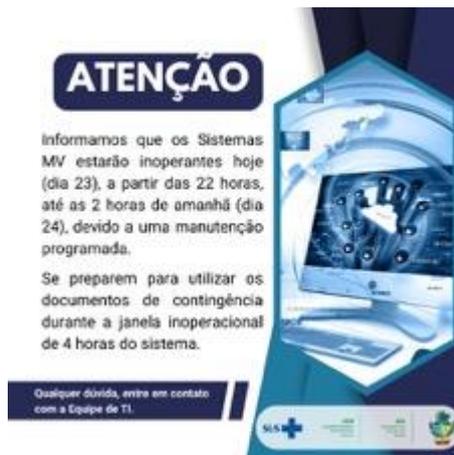
Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de maio foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **13 cards** foram elaborados, abordando os seguintes temas:

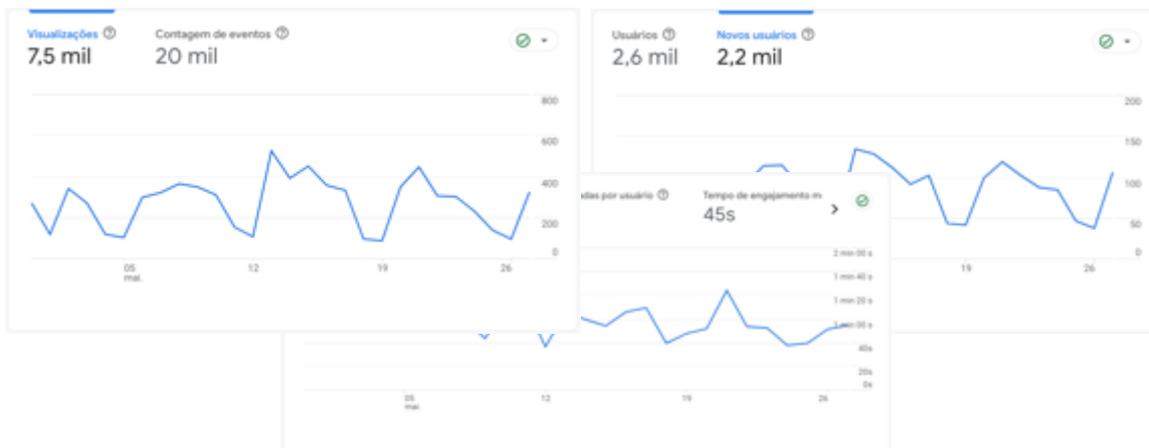
- Aviso sobre janela inoperacional no Sistema MV;
- Curso de Metodologia Científica: Princípios de estatística para pesquisa;
- Curso de Metodologia Científica: Como elaborar a pergunta adequada para sua pesquisa-estratégica;

- Votação para Comissão de Ética Médica e Diretoria Clínica;
- 3ª Semana da Enfermagem do HCN;
- Descarte correto de cada grupo de resíduos;
- Alerta para golpes;
- Educação continuada – Avaliação Cardiorrespiratória – 4 versões;
- Treinamento: Como criar um plano de auditoria interno;
- Dia do técnico e auxiliar de enfermagem.

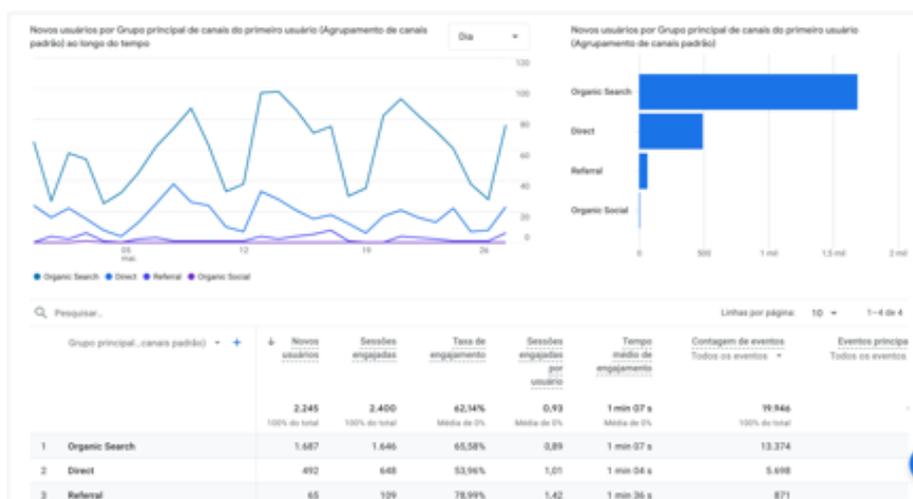


Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de maio **7.5 mil visualizações**, sendo que **2.2 mil** foram realizadas por novos usuários.



Dentre os novos usuários deste período, **1.687** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **492** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **65** novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **2.834** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **1.225** visualizações, e a página **informação** com **364** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento sustentáveis da produção hospitalar, ou seja, que o acesso a serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado anteriormente, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818
638

Assinado de forma digital
por JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.06.24
09:14:59 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.06.25
09:45:36 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

Documento assinado digitalmente

gov.br LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 24/06/2024 10:17:41-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 21 de junho de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.06.25
09:45:17 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: