



2024
MAIO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HCN

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

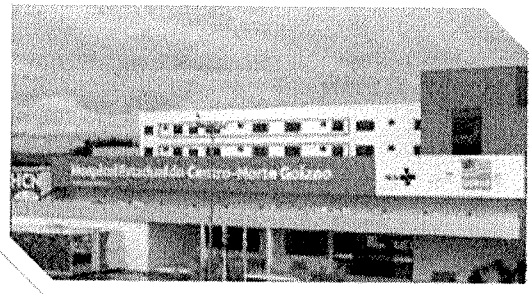
GOV. DE
GOIÁS

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de maio de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional no alcance das metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha



IMED
HOSPITAL
CUIDANDO
COM RESPEITO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Palavra da Diretoria	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	9
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	9
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	75
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	81
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	82
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	86
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	92
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	101
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	101
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	105
IV.3 – LAVANDERIA	125
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	125
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	126
IV.6 – FATURAMENTO.....	127
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	127
V – O HCN E A SOCIEDADE	128
VI – ENCERRAMENTO	140



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA ESPECIALIZADA DO ESTADO DE GOIÁS

GOIÁS
GOVERNADOR

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Palavra da Diretoria

É com imensa satisfação que damos início ao registro de mais um relatório das atividades desenvolvidas no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, que, em pouco mais e dois anos se tornou uma grande referência para o Estado de Goiás. O HCN é especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, sendo referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte do Estado. O esforço e a dedicação contínua da gestão hospital ao aprimoramento de processos, ao desenvolvimento das equipes assistenciais e administrativas, ao monitoramento dos indicadores bem como à introdução de novas tecnologias, são indicativos claros de que o Gigante do Norte se estabeleceu e mudou a realidade da saúde de toda região.

Desde sua inauguração não parou de evoluir, sempre em busca do que há de melhor para seus pacientes e acompanhantes. Essa evolução é possível graças à parceria mútua entre o Hospital e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. No decorrer do mês de maio, o HCN manteve seu ritmo de trabalho, proporcionando serviços de saúde de excelência em média e alta complexidade para toda a região.

Maio é conhecido como o mês das mães e este foi o ensejo para que mais um projeto nascesse, numa parceria entre a Diretoria de Sustentabilidade, a Coordenação de Enfermagem do Serviço de Ginecologia e Obstetrícia e a Secretaria do Meio Ambiente de Uruaçu. O Projeto Nascer Floresta tem como objetivo celebrar o nascimento de cada bebê do HCN por meio do plantio e entrega de mudas de plantas à mãe puérpera. Cada árvore plantada é um presente para um futuro mais sustentável com melhor qualidade de vida a todos e simboliza a vida em suas várias etapas: enquanto a árvore enraíza, a criança cresce e poderá desfrutar de um lugar com mais verde, ar puro e as belezas que a natureza nos traz. É uma forma de estimular a conscientização desde o nascimento sobre a importância da preservação ambiental.

atividades que homenagearam o incrível time de enfermeiros e técnicos de enfermagem, os protagonistas do espetáculo do cuidar. Cenário teatral na área de paramentação, exposição de telas e cartazes confeccionados pelos próprios colaboradores, montagem da árvore da enfermagem, palestras sobre "Tecnologia no Tratamento de Feridas", apresentando as mais modernas tecnologias e suas funções no tratamento de feridas no Brasil e aulas de mobilidade com a equipe de fisioterapia. As colaboradoras também desfrutaram de momentos de beleza e relaxamento no salão de beleza da unidade, além de almoço e jantar especial todos os dias para todos os colaboradores.

O Dia Mundial de Combate ao Fumo, também conhecido como Dia Mundial sem Tabaco, é celebrado anualmente em 31 de maio. Este dia foi criado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 1987, com o objetivo de conscientizar a população sobre os riscos associados ao uso do tabaco e promover políticas eficazes para reduzir o seu consumo. Neste sentido, o HCN promoveu, por meio das referências em pneumologia e em odontologia, ações de divulgação midiática com informações importantes sobre o tema a fim de: informar a população sobre os riscos à saúde decorrentes do tabagismo, incluindo doenças cardíacas, respiratórias, diversos tipos de câncer e outras condições graves e incentivar fumantes a abandonar o hábito e oferecer orientações ajudá-los nesse processo.

Considerando que o tabagismo é umas das causas do câncer bucal, o HCN que é referência no Estado de Goiás em tratamento oncológico, aproveitou a oportunidade para alertar a população sobre os riscos do câncer de boca e a identificação precoce de sinais que podem indicar a presença de um câncer bucal. A orientação é que se faça visitas periódicas ao cirurgião dentista e ao médico para que essas lesões sejam detectadas o mais rápido possível, favorecendo o tratamento e o diagnóstico precoce.

Uma grande notícia que merece destaque no serviço de Ortopedia do HCN neste mês, foi a publicação da Habilitação em Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia através da portaria nº 3.650 de 06/05/2024, publicada no DOU em 08/05/2024. Este

reconhecimento é fruto do trabalho árduo de inúmeros profissionais que incansavelmente se dedicam a transformar o cenário da saúde não só da região, mas de todo Estado de Goiás.

Além das atividades do cotidiano da unidade, o HCN se fez presente em todas as reuniões convocadas pela SES, online e presencial, recebeu visita da Gerência Estadual de Transplantes (06/05), de representantes da CAC-SES e da CONFIC-SES (21/05), do CREMEGO (22/05).

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de maio com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

JOAO
BATISTA DA
CUNHA:0469
2818638

Assinado de forma digital por JOAO
BATISTA DA CUNHA.04692818638
Dados: 2024.06.24 09:14:34 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

gov.br

Documento assinado digitalmente

LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 24/06/2024 10:24:19-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico



GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03
641915627

Assinado de forma
digital por GETRO
DE OLIVEIRA
PADUA:03641915
627
Dados: 2024.06.25
09:46:06 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

01 - Internações Hospitalares	Meta	mai-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	446
Saídas Oncológicas	91	86
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	168
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	220
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	173
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	66
Obstétrica	310	218
Saúde Mental	8	19
Total	1.411	1.396

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	mai-24
Cirurgia Ambulatorial	176	248

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	mai-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.214
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.874
Consulta médicas oncológicas	528	1.406
Total	4.528	7.494

04 - SADT Externo Realizado	Meta	mai-24
Análises Clínicas	192	3.209
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	94
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	55
Ecocardiograma	200	181
Eletrocardiograma	600	220
Eletroencefalograma	40	36
Endoscopia digestiva	100	92
Endoscopia das vias urinárias	100	2
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	25
MAPA	20	25
Mamografia	660	54
Raio-x	2.400	1241
Ressonância magnética	600	571
Tomografia Computadorizada	700	788
Ultrassonografia	200	238
Ultrassonografia/Doppler	200	218
TOTAL	6.352	7.049

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	mai-24
Análises Clínicas	192	660
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	329



IMED

INSTITUTO DE MEDICINA
CENTRO-NORTE GOIANO

CUIDADO
COMPREHEO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNADORIA
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021	
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	68
Ecocardiograma	200	213
Eletrocardiograma	600	660
Eletroencefalograma	40	484
Endoscopia digestiva	100	119
Endoscopia das vias urinárias	100	100
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	660	726
Raio-x	2.400	2.860
Ressonância magnética	600	726
Tomografia Computadorizada	700	858
Ultrassonografia	200	330
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	8.373
06 - Hospital Dia		
Atendimentos	Meta	mai-24
	176	221
07 - Serviço de Quimioterapia		
Sessões de Quimioterapia	Meta	mai-24
	9.705	380
08 - Atendimento de Urgência e Emergência		
Atend. Geral	Estimativa	mai-24
Atend. Covid	3.709	2.636
		1
TOTAL	3.709	2.637
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		mai-24
		393
10 - SADT Interno		
Total de SADT Interno		mai-24
		30.970
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		
Emergência	Vermelho	mai-24
Muito Urgente	Laranja	22
Urgente	Amarelo	255
Pouco Urgente	Verde	1194
Não Urgente	Azul	1039
Situação Incompatível	Azul	127
Total	--	0
		2.637
12 - Procedência das internações		
Regulada		mai-24
Espontânea		976
Total		614
		1.590

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

13 - Consulta médica por especialidades	mai-24
Anestesiologista	34
Angiologia / Cirurgia Vascular	168
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	194
Cirurgia Geral	290
Cirurgia Pediátrica	73
Clínica Médica	51
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	7
Ginecologia	176
Hematologia	0
Mastologia	18
Mastologia Oncológica	55
Neurocirurgia	30
Neurologia	0
Neurologia Pediátrica	0
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	87
Ortopedia e Traumatologia	756
Otorrinolaringologia Adulto	8
Otorrinolaringologia Pediátrica	1
Pediatria	78
Proctologia Geral	21
Urologia	168
Cirurgia Oncológica	39
Dermatológica Oncológica	79
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	40
Oncologia Clínica	1082
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	17
Urologia Oncológica	88
Cirurgia Vasculuar Oncologica	6
Pneumologia/Tisiologia	48
Infectologia (VVS)	6
Total	3.620

14 - Consulta Não médica por especialidades	mai-24
Assistente Social	123
Bucomaxilo	51
Enfermagem	3.249
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	5
Nutricionista	98
Psicologia	244
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	104
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.874



IMED
HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIANO

QUALIDADE
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	mai-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	244
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.493
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	319
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	297
Pediatria	279
Outras Especialidades	4
Total	2.637

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	mai-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	4
Cirurgia Geral	41
Cirurgia Oncológica	22
Cirurgia Pediátrica	33
Dermatologia Oncológica	23
Gastroenterologia	0
Ginecologia	16
Ginecologia Oncológica	9
Mastologia Oncológica	3
Neurocirurgia	0
Ortopedia	28
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	5
Urologia	39
Urologia Oncológica	8
Total	231

17 - Saídas da UTI - ADULTO	mai-24
Óbito	36
Transferência Externa	2
Transferência Interna	114
Total	152

18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	mai-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	mai-24
Óbito	2
Transferência Externa	1
Transferência Interna	11

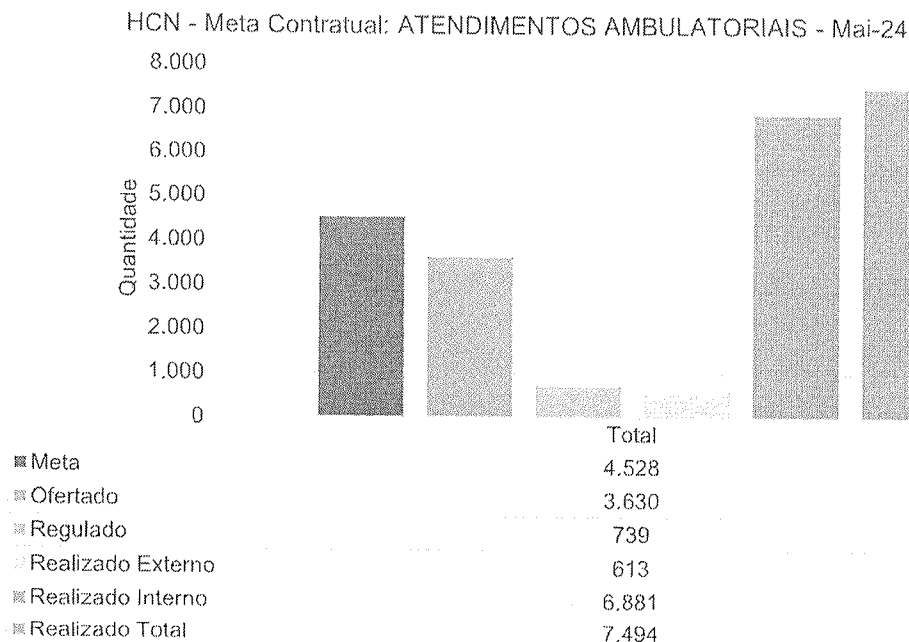
**IMED**HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIANOGRUPO
COMBESUS**HCN**
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano**SES**
Secretaria de
Estado de
Saúde

O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021
Total	14
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	
Óbito	mai-24 0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

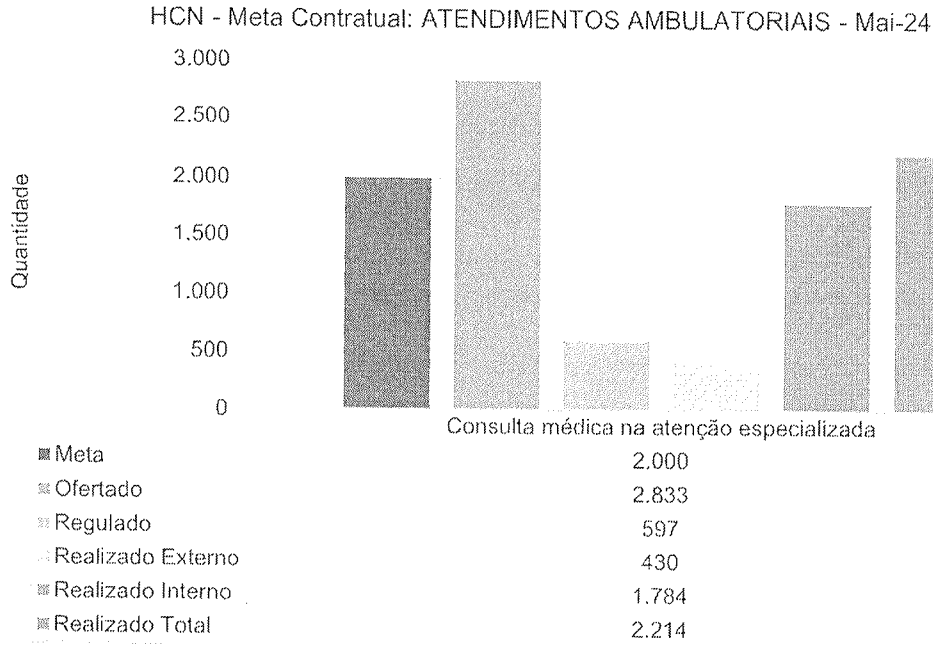
O HCN possui como meta contratual a quantidade de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



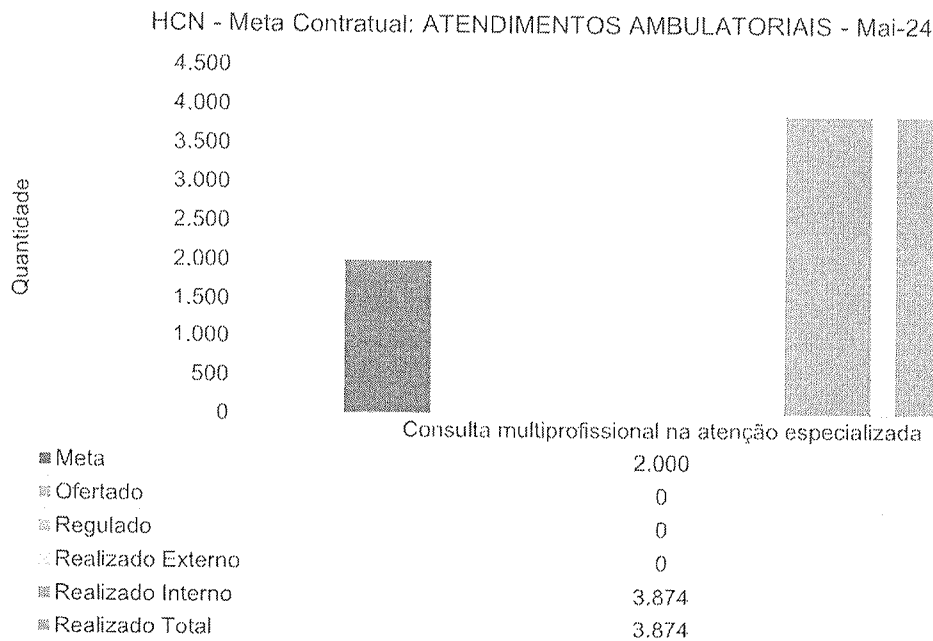
No mês em questão, o HCN registrou um total de 7.494 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.214 foram consultas médicas, representando 10,7% acima da estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.874 atendimentos, ultrapassando em 93,7% a meta estabelecida. Já os



atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.406, superando em 166,2% a estimativa contratual.

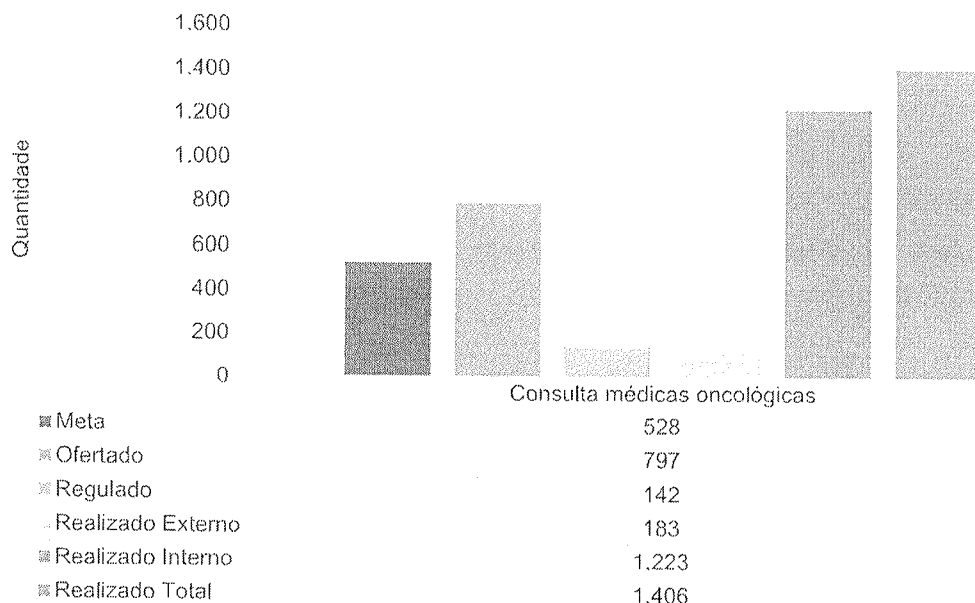


Dos 2.214 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.784 (80,57%) foram atendimentos internos (retorno) e 430 (19,42%) advindos como 1ª consulta.





HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-24



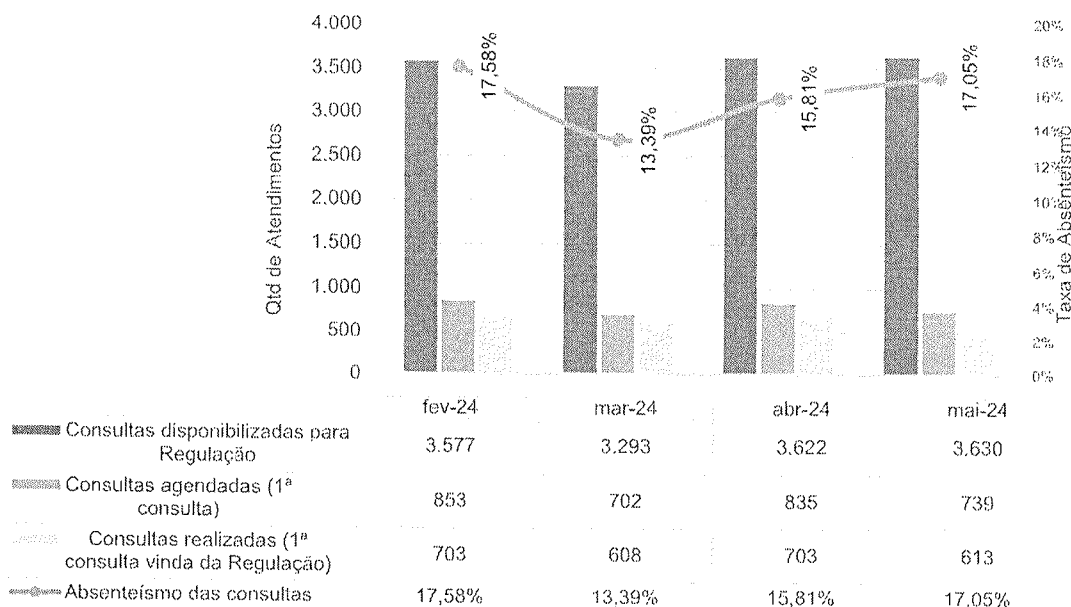
Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (756 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (290), Cardiologia (194) e Ginecologia (176).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda crescente mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.406 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de maio:



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - fev-24 a mai-24



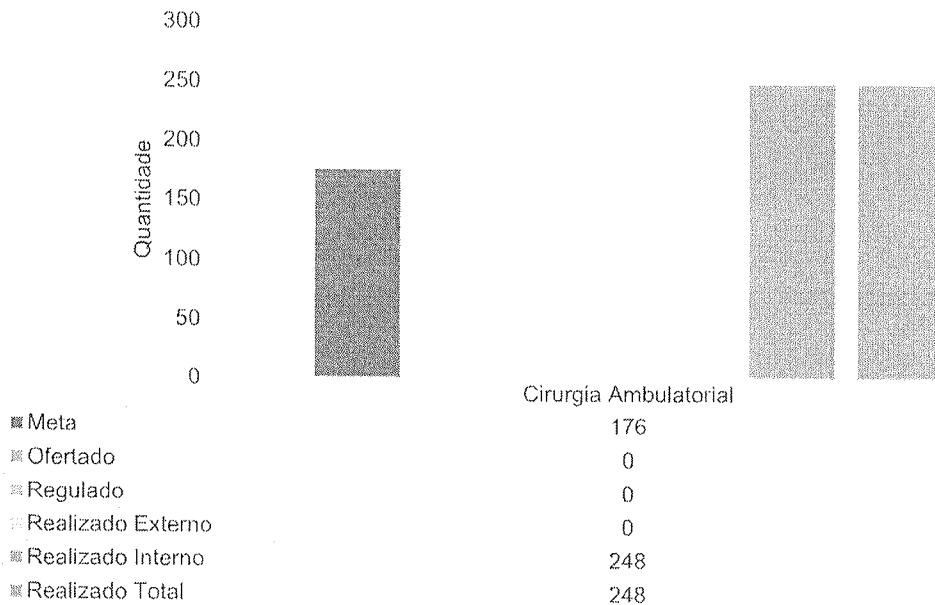
Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em maio, o quantitativo de 3.630 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 739 pacientes, sendo que, destes, 613 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou aumento de 1,21% em relação ao mês anterior (em maio, o índice foi de 17,05%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Mai-24



No mês de maio foram realizadas 248 cirurgias ambulatoriais – 40,9% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

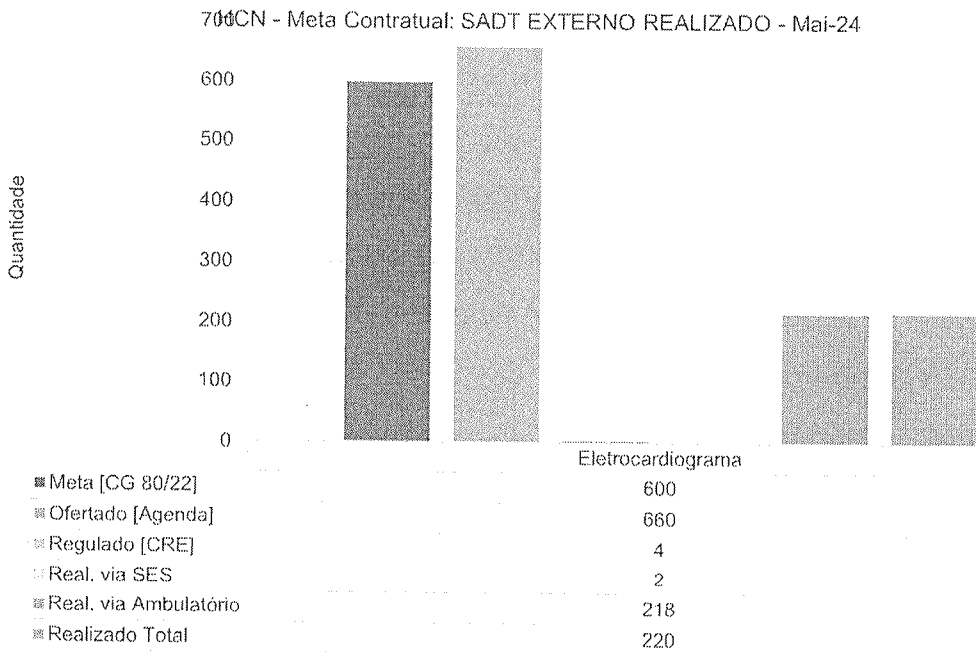
A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador estadual (CRE):



Em maio, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 8.373 exames de SADT e análises clínicas.

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 660 e realizados 3.209 todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

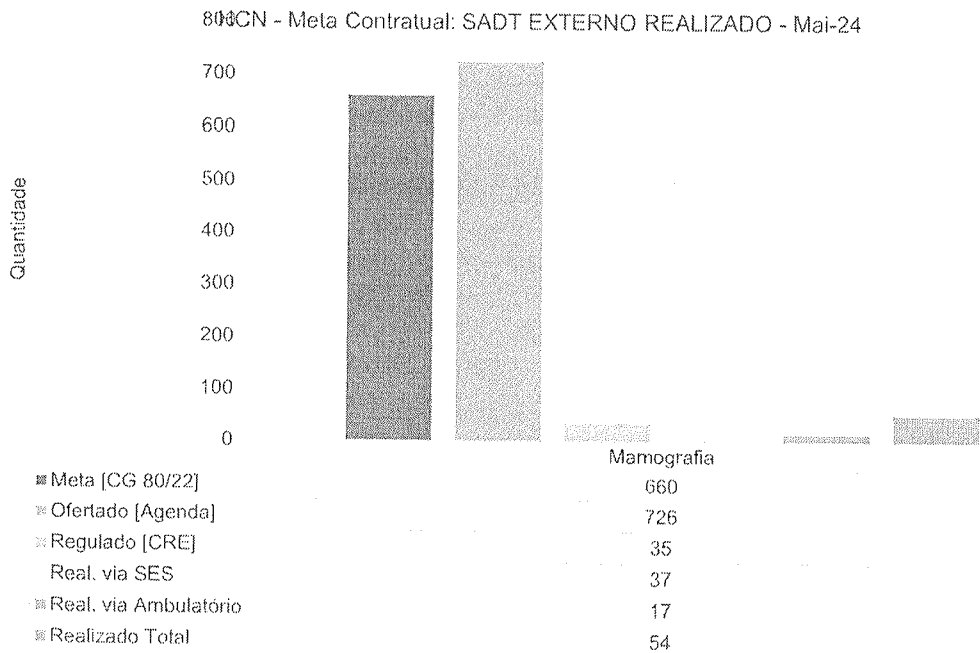
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 7.713 exames – com a realização de 3.840 exames no mês de maio, 62,33% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, necessitando, então, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para que a meta se cumprisse.



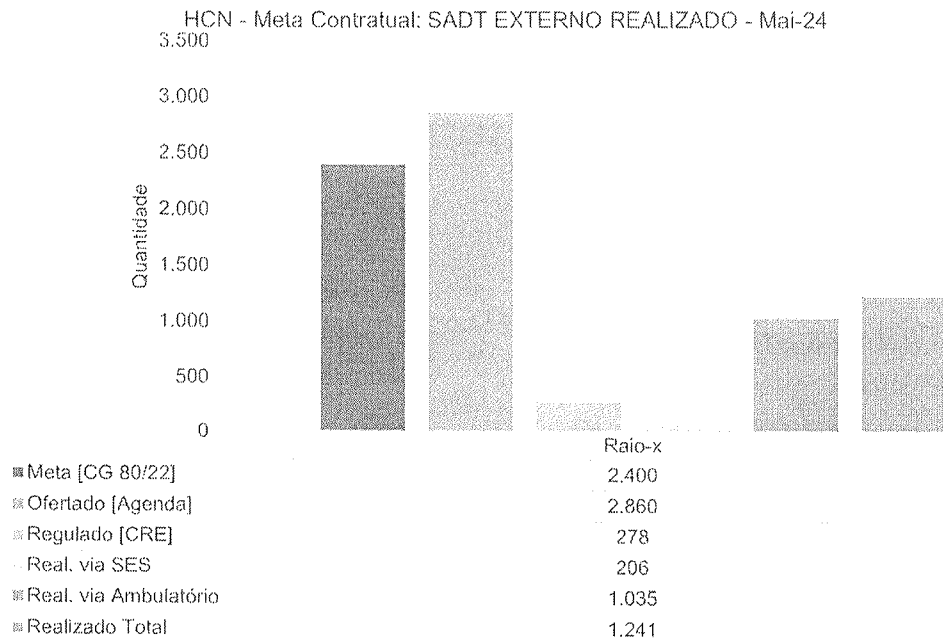
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (220) é inferior à estimativa



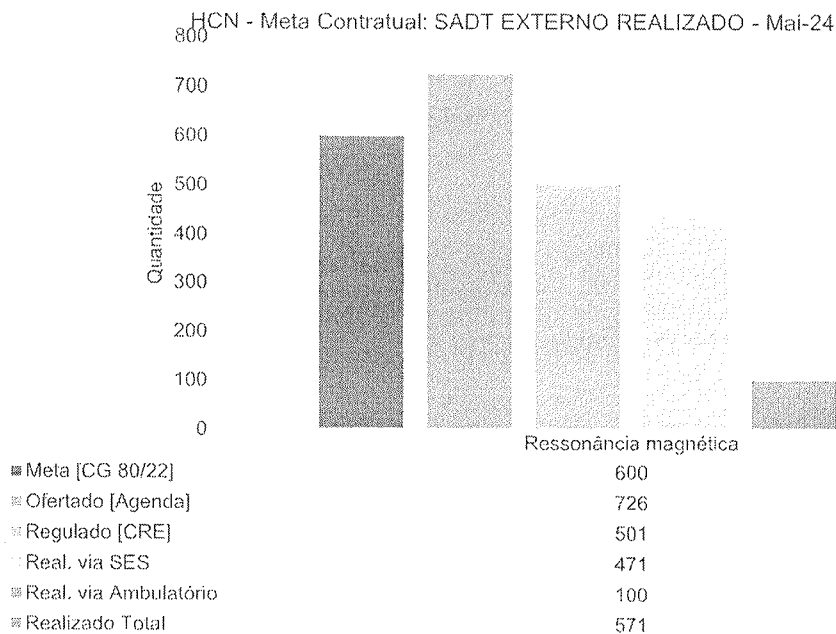
contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 660 exames.



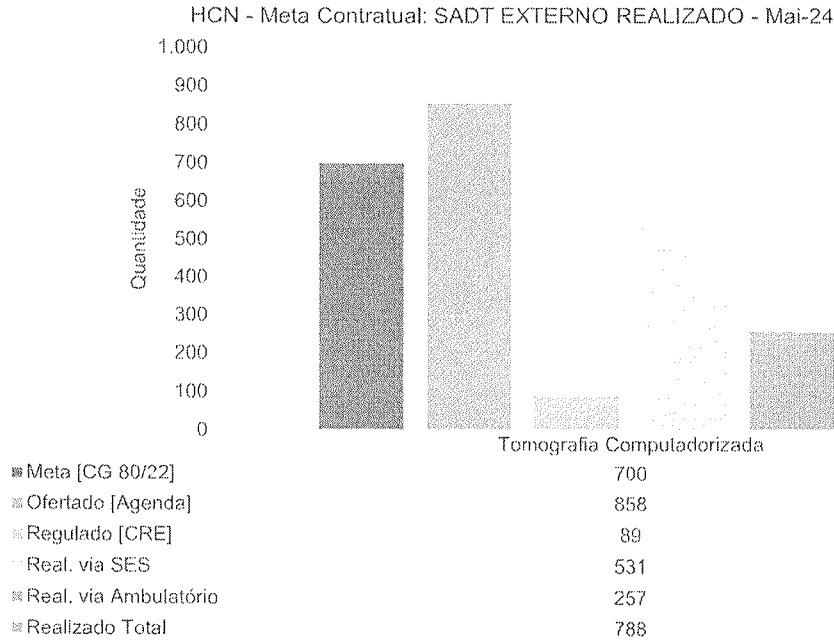
Com relação a mamografia, foi ofertado 726 exames ao CRE, com realização de 54 exames no mês, atingindo um percentual de 8,18% da meta. Observa-se que o número de exames ofertados foi maior do que o contratual, porém o baixo número de pacientes regulados foi abaixo, não atingindo assim a meta contratual.



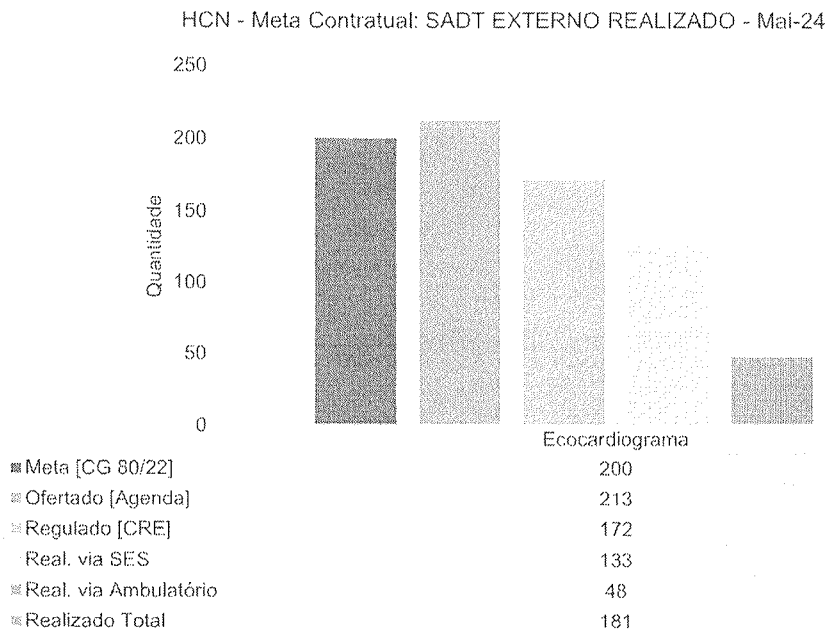
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de maio foram realizados 1.241 exames (51,70% da estimativa contratual).



No mês de maio foram realizados 571 exames de ressonância magnética (95,16% da meta contratual).

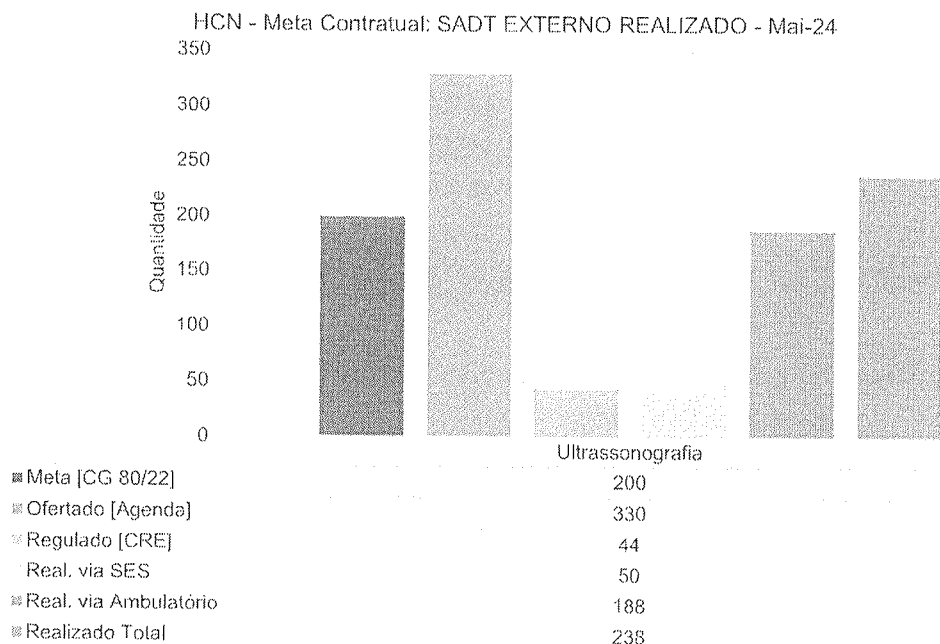


Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 858 exames, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em maio foram realizados 788 exames (12,5% acima da estimativa contratual).

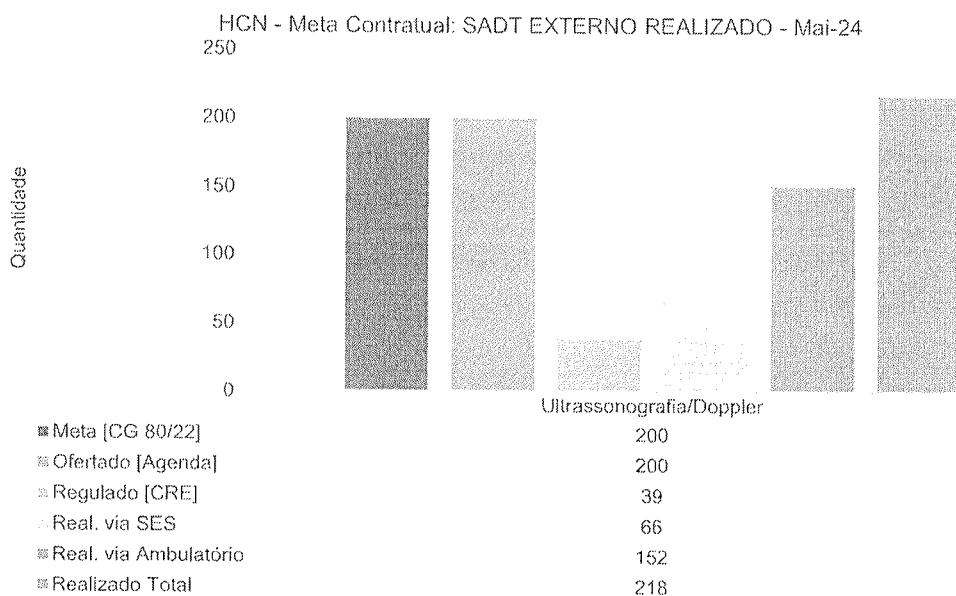




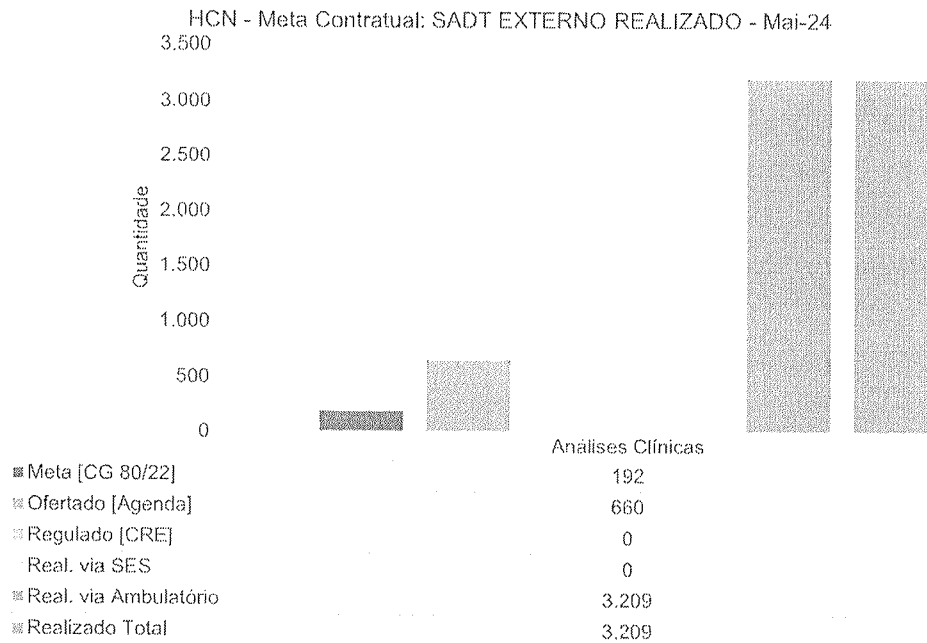
Foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 213 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em abril 181 exames (90,5% da estimativa contratual).



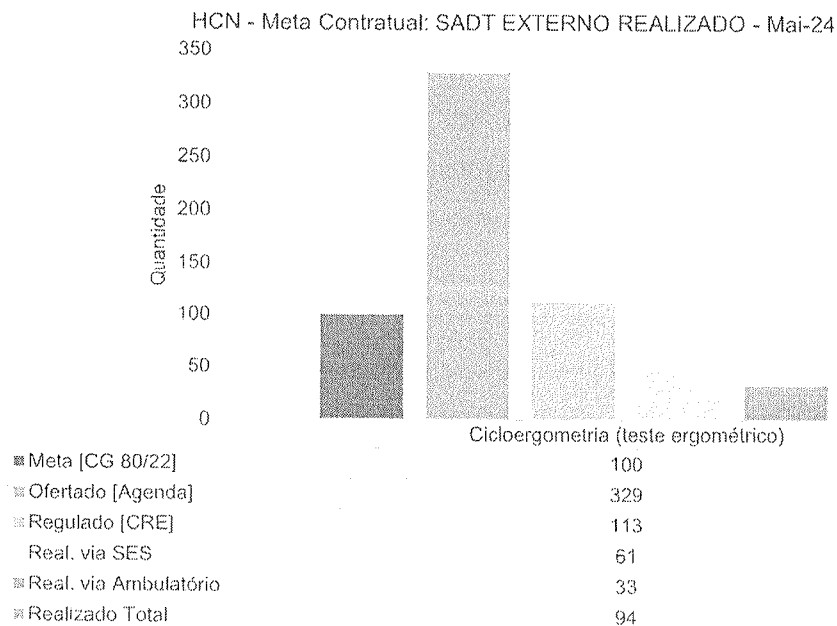
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 330 exames, com realização de 238 no mês, 19% acima da meta contratual.



Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 218 exames, (09% acima da estimativa contratual).

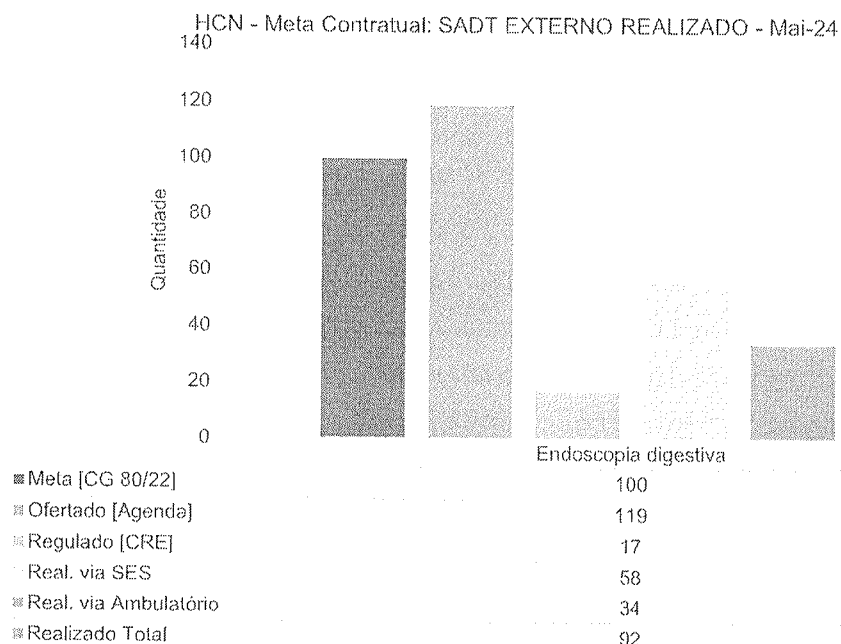


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 3.209 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

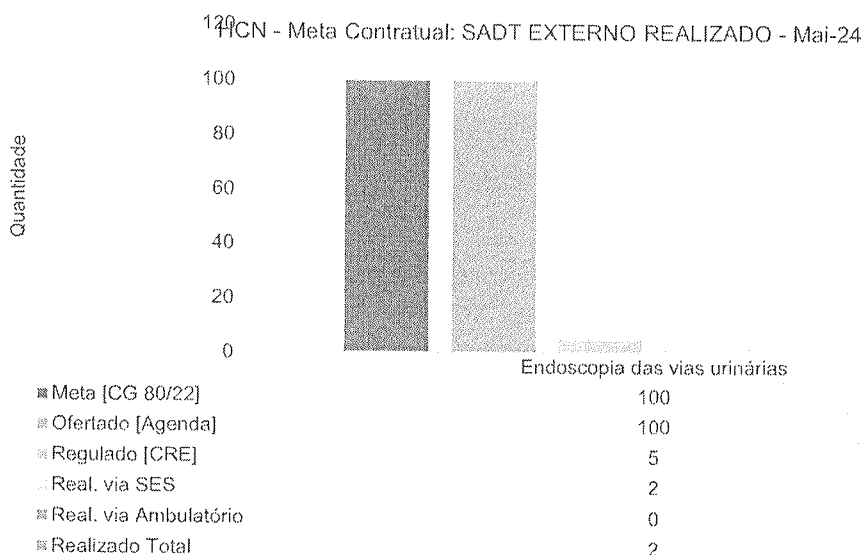




Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 329 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 94 testes ergométricos (94% da estimativa contratual).

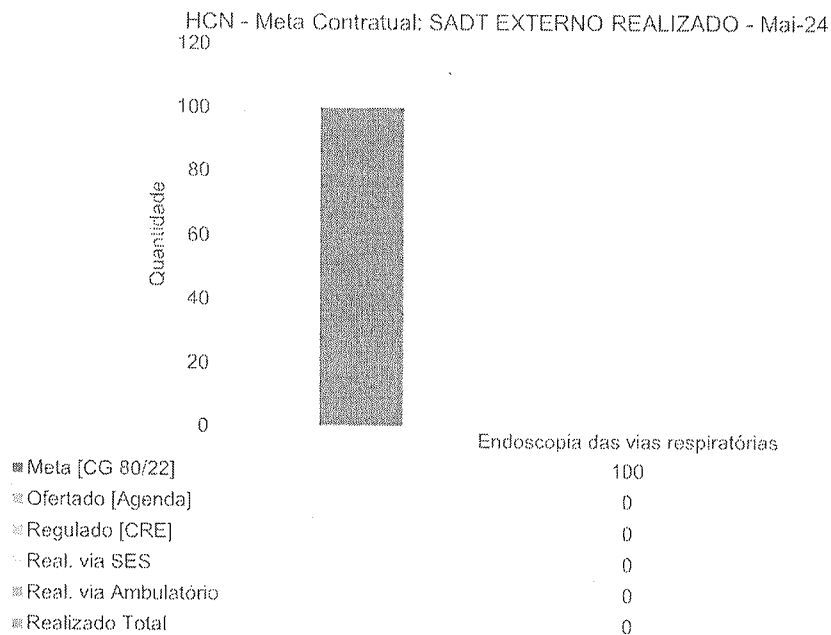


Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 119 exames ambulatoriais, com a realização de 92 exames no mês, 92% da meta contratual.





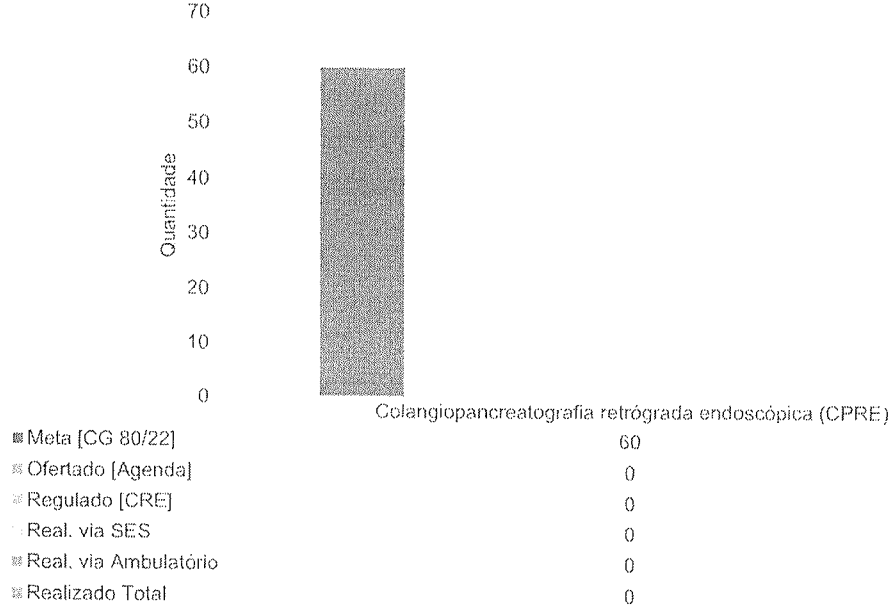
Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 100 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 5 pacientes, destes, apenas 2 compareceu a unidade para realização deste exame, equivalendo a 2% da meta contratual. Vale registrar que assim que recebe a lista dos pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e na véspera do exame torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.



Os exames de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

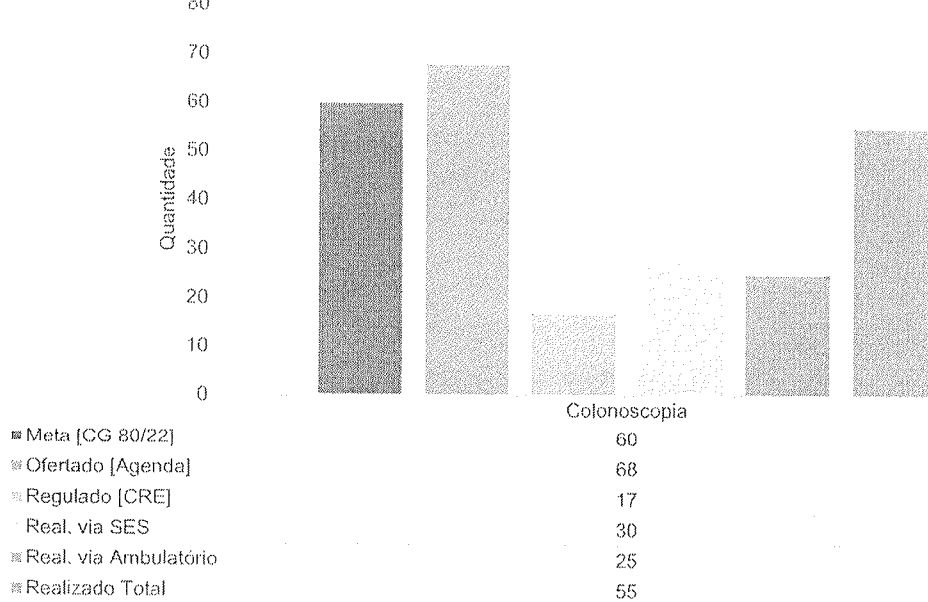


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-24



Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-24



Neste mês de maio foram realizadas 55 colonoscopias (91,6% da meta contratual).



IMED

IMED
CENTRO NORT-ESTE
GOIÁS

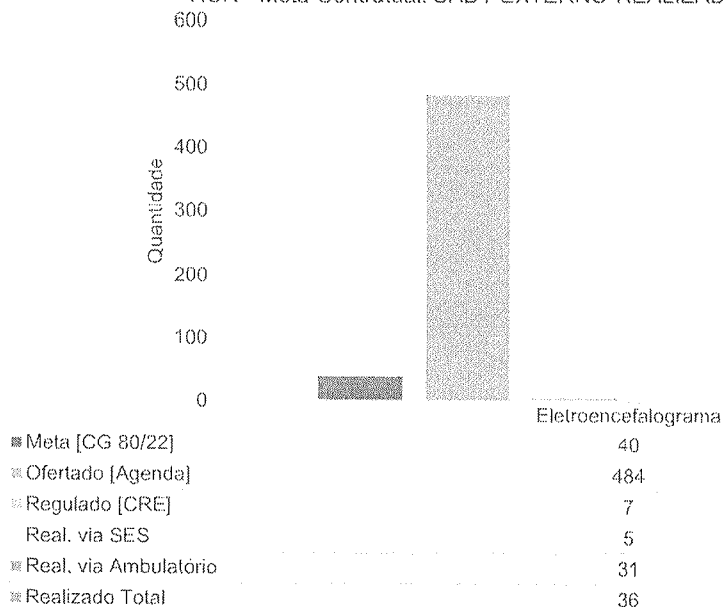
QUADRA 100
CAMPUS BRUNO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Nort-
Est. Goiana

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

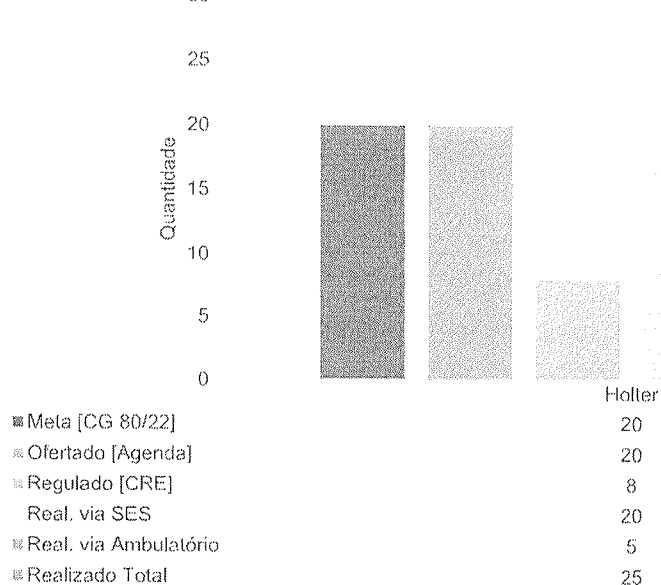


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-24



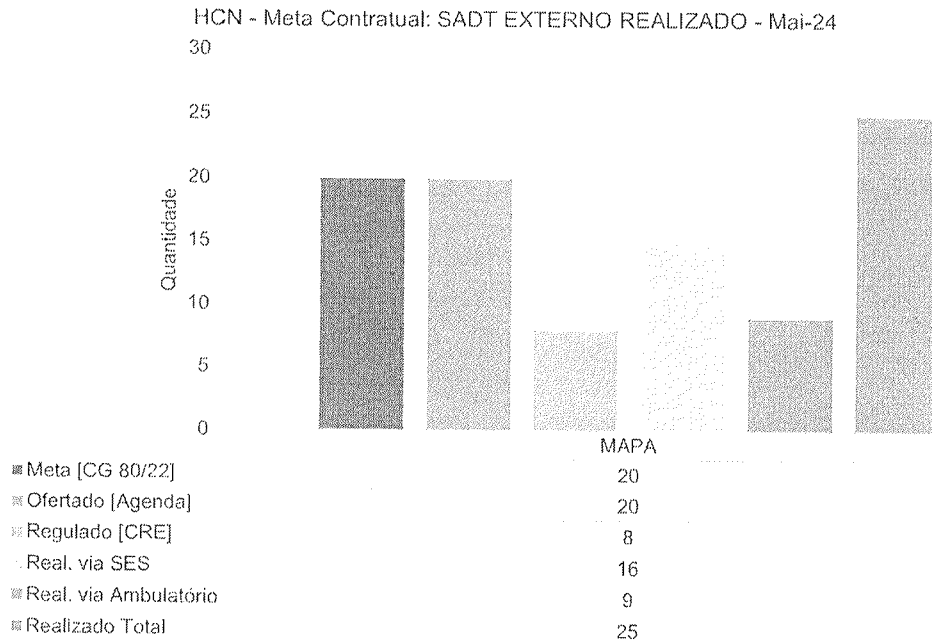
Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 484 exames, porém, foram regulados apenas 07 pacientes pelo CRE no mês em questão. Foram realizados 05 exames via SES e no ambulatório do HCN, foram solicitados e realizados 31, totalizando 36 exames realizados no mês de abril (90% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-24

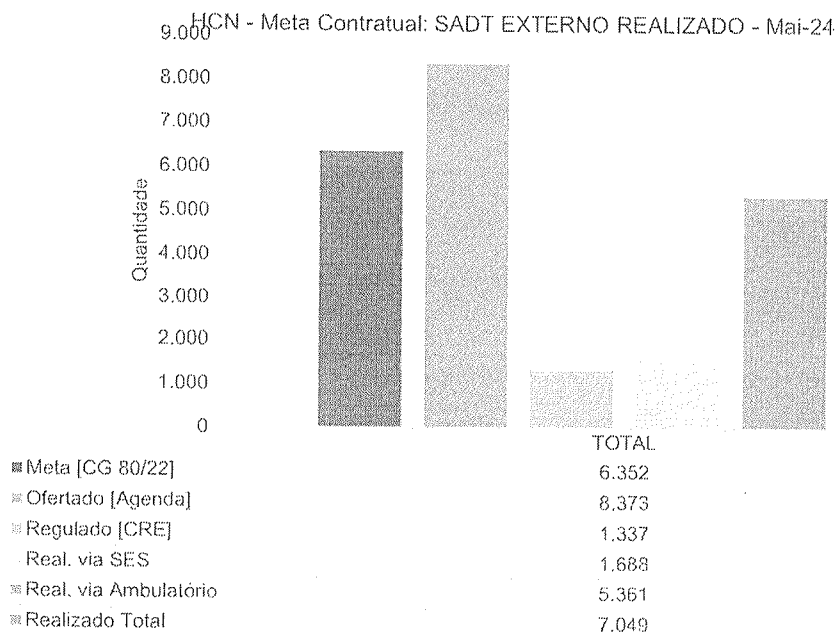




Foram disponibilizados para o CRE 20 exames de Holter, com a realização de 25, atingindo-se, assim, a meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 20 exames para MAPA, tendo sido realizados 25 exames, atingindo a meta contratual.

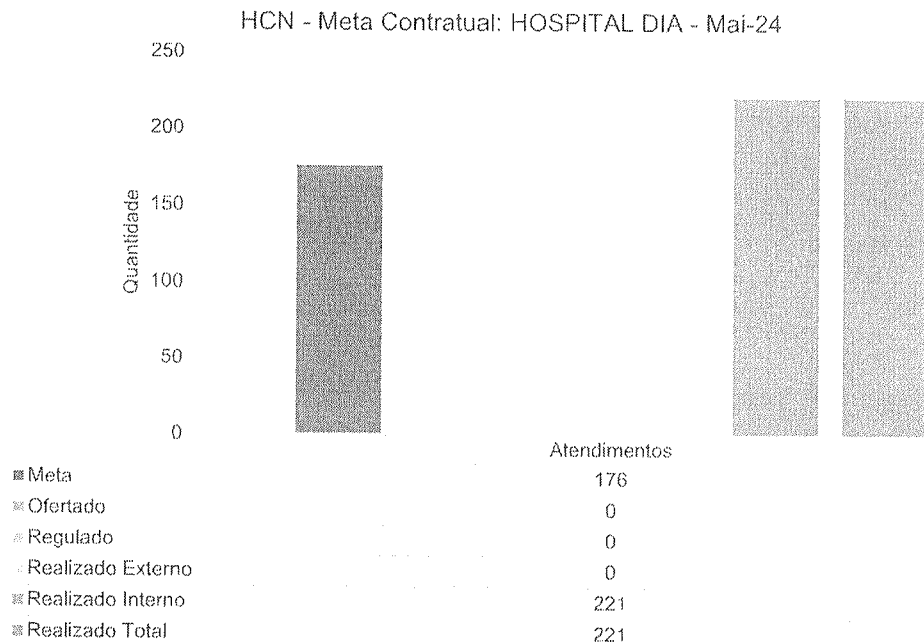




Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em maio 7.049 (10,9% acima da meta contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).

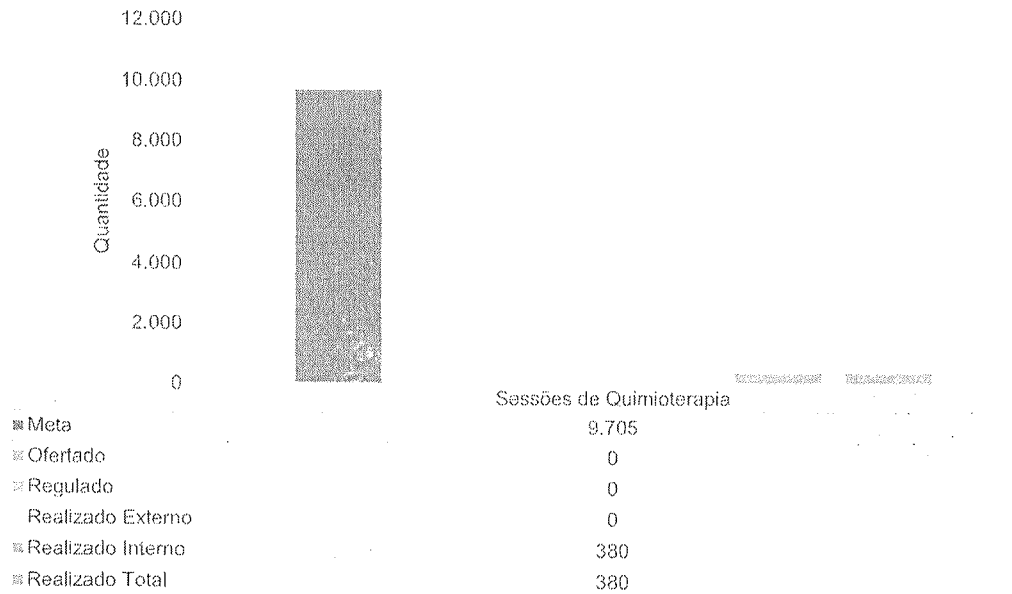


No mês de maio foram realizados 221 atendimentos no Hospital Dia – 25,5% acima da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Mai-24



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em maio foram realizadas 380 sessões. Registra-se a crescente constante na realização de quimioterapias, e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial referente ao mês de maio:

		21	21	21		21	21	21	21		21	21	21	21		21	21	21	21	21	21	483	
Oncologia	Disponibilizado																						
	Regulado	0	3			4	3	6	0	0		6	6	0	1	10		4	8	1	1	2	60
	Executado	1	2			5	3	4	0	2		7	7	1	5	8		5	8	2	3	2	72
	Retorno	49	42			44	40	48	40	59		27	25	34	52	55		47	57	57	73	47	1010
Uro Oncológica	Disponibilizado	10				10	10	10	10			10	10	10				10	10	10			130
	Regulado	0				2	0	2				2	0	1				4	3	1			17
	Executado	1				2	0	2				2	2	2				6	1	1			21
	Retorno	7				11	7	3				7	5	5				6	3	5			67
Cirurgia Oncológica	Disponibilizado	4									4	7						4	7				37
	Regulado	3						1			0	1						0	4				10
	Executado	4						2			1	3						1	5				18
	Retorno	4						2			6	0						3	2				20
Elastologia	Disponibilizado					16	8	18											4				44
	Regulado	0				5	0	6											4				15
	Executado	0				5	4	6											5				21
	Retorno	2				4	10	6											10				34
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	6						5											6	3			33
	Regulado	3						2											0	2			11
	Executado	2						2											0	2			11
	Retorno	1						4											8	6			29
Dermatologia Oncológica	Disponibilizado	7						6											7	6			26
	Regulado	5						4											0	5			24
	Executado	5						4											0	8			26
	Retorno	7						1											11	5			35
Vascular Oncológica	Disponibilizado																						0
	Regulado										0	0											0
	Executado										2	1											6
	Retorno										0	0											0
Cocoproctologia oncológica	Disponibilizado	3						4											3	4			24
	Regulado	0						2											0	2			5
	Executado	1						2											0	2			7
	Retorno	0						2											1	3			10

SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.396 saídas hospitalares (98,93% da meta contratual).



IMED

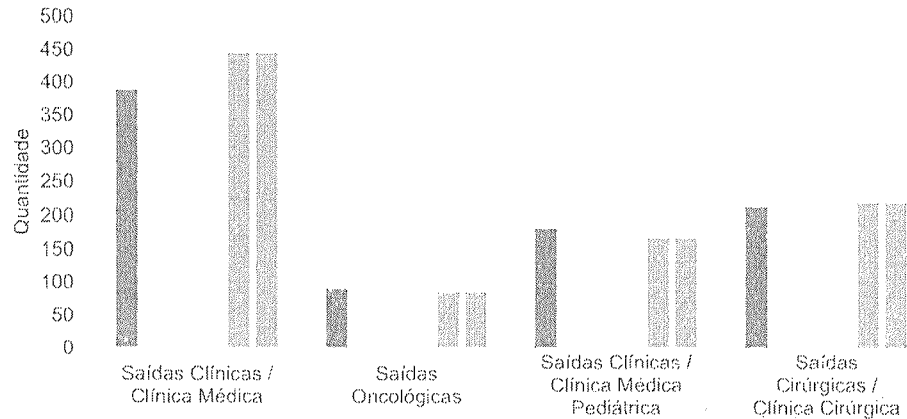
QUALIDADE
CONFIABILIDADE
COSTA-BENEFÍCIO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Sul de
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

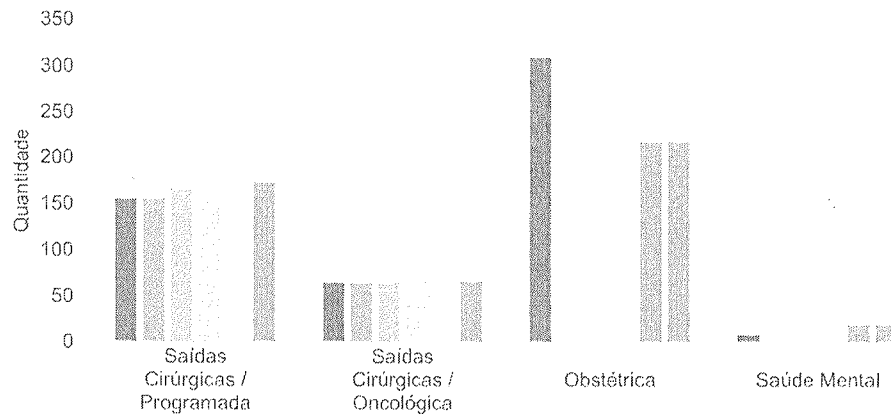


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-24



	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica / Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
■ Meta	388	91	181	213
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	446	86	168	220
■ Realizado Total	446	86	168	220

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-24



	Saídas Cirúrgicas / Programada	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Obstétrica	Saúde Mental
■ Meta	155	65	310	8
■ Ofertado	155	65	0	0
■ Regulado	166	65	0	0
■ Realizado Externo	173	66	0	0
■ Realizado Interno	0	0	218	19
■ Realizado Total	173	66	218	19



IMED

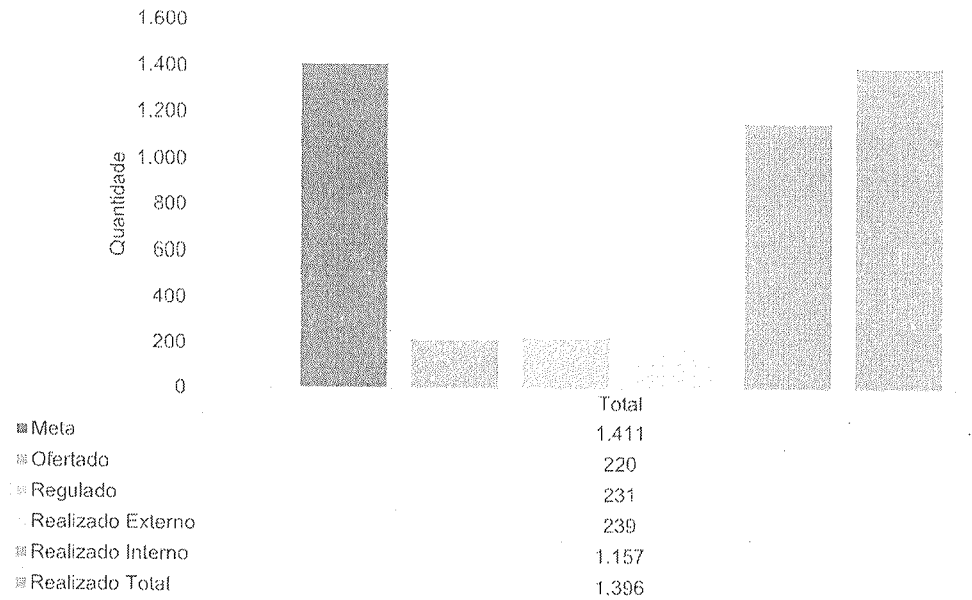
CLÍNICA
HOSPITALAR

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-24



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 446 saídas – 14,9% acima da estimativa contratual.

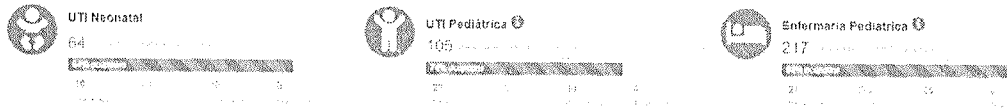
A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 19 saídas (137,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 220 saídas (3,2% acima da estimativa contratual). No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 173 (11,6% acima do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em maio 168 saídas, 92,8% da estimativa contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita.

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES (Secretaria Estadual de Saúde Goiás (saude.go.gov.br) que, de maneira geral, os leitos pediátricos no Estado estão com suas capacidades

acima do estimado. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 17/06/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica estava em 74%, UTI Neonatal 84% e enfermaria com 88%.



Com relação às saídas oncológicas, foram realizadas 86 saídas oncológicas clínicas (94,5% do contratual) e 66 saídas cirúrgicas oncológicas (1,5% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reiterar-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 218 saídas no mês, 70%,3 da meta contratual. Assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de maio:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	mai-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	93,69%
Total de Pacientes-dia		8.219
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,89
Total de Pacientes-dia		8.219
Total de saídas no período		1.396
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	9,52
Taxa de Ocupação Hospitalar		93,69%
Média de Permanência Hospitalar		5,89
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,20%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		35



IMED
HOSPITAL
CENTRO-NORTE GOIANO

CORPORATIVO
COM PLÁGIO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

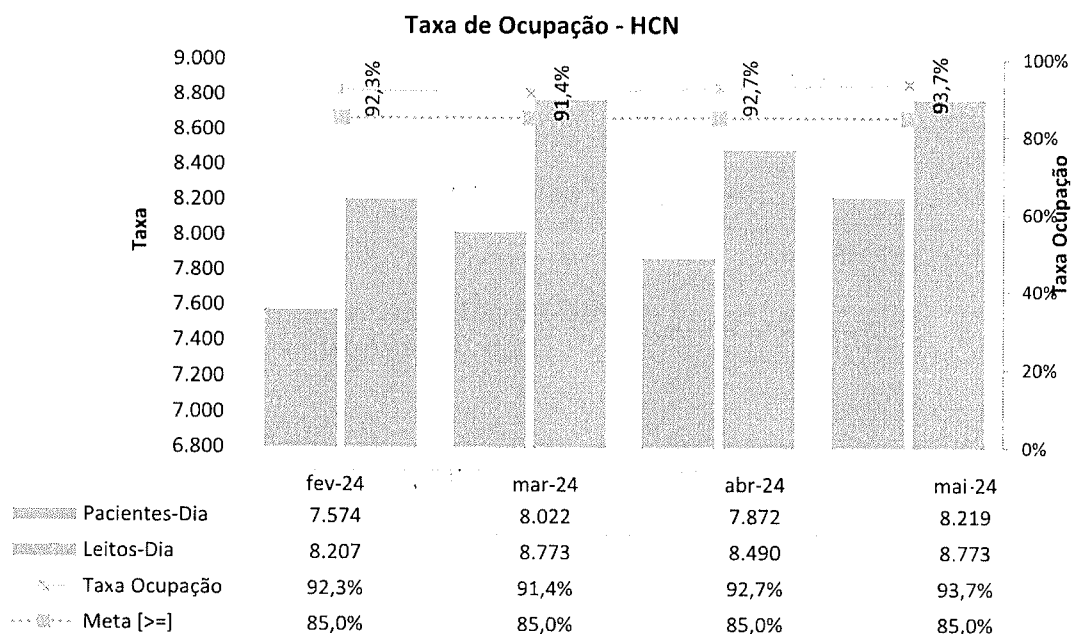
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	mai-24
Nº total de internações hospitalares		1.590
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		166
		abr-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,04%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		2.321
		mai-24
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,14%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		738
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,08%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		8
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		738
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	55,17%
Nº de cesáreas realizadas		64
Total de partos realizados		116
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		64
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		64
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		380
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		1
Nº total de pacientes com RAM		1
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,42
Número de consultas ofertadas		2.833
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		9.214
Total de exames de imagem realizados no período		9.214
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,52%

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	mai-24
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		75
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.287

1. Taxa de Ocupação Hospitalar



A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 93,69%. Vale atestar que esta taxa se mantém estável mensalmente.



IMED

HOSPITAL
MÉDICA
CENTRO
DE DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

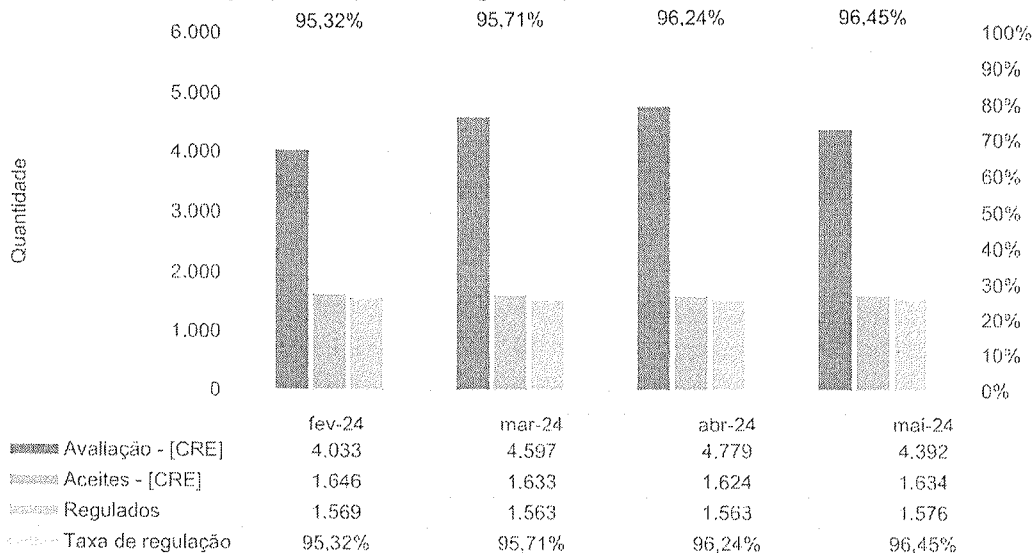
GOIÁS
COM RESPEITO

HCN
Hospital Prof. Dr.
Cristóvão-Norte
Goiás

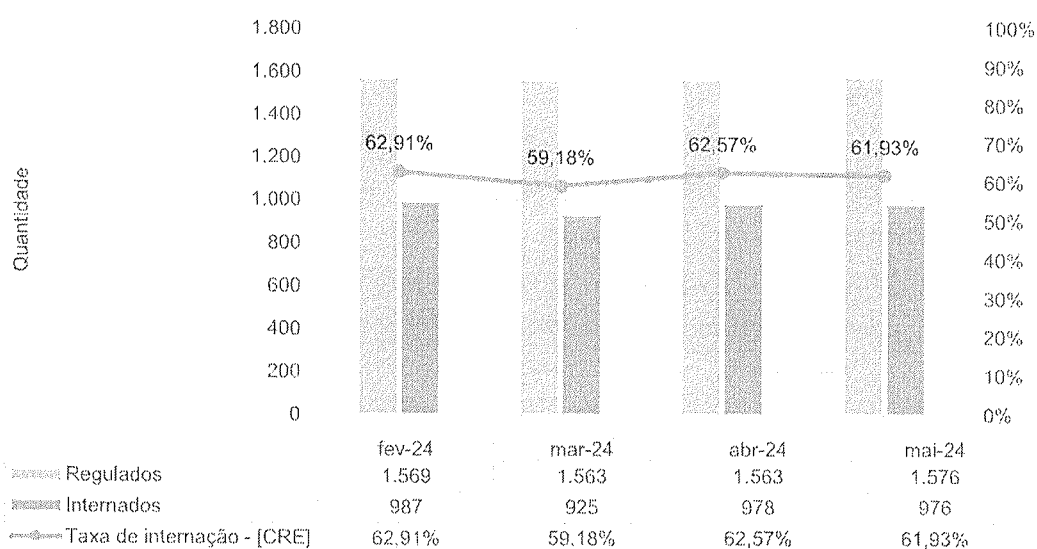
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-24 a mai-24



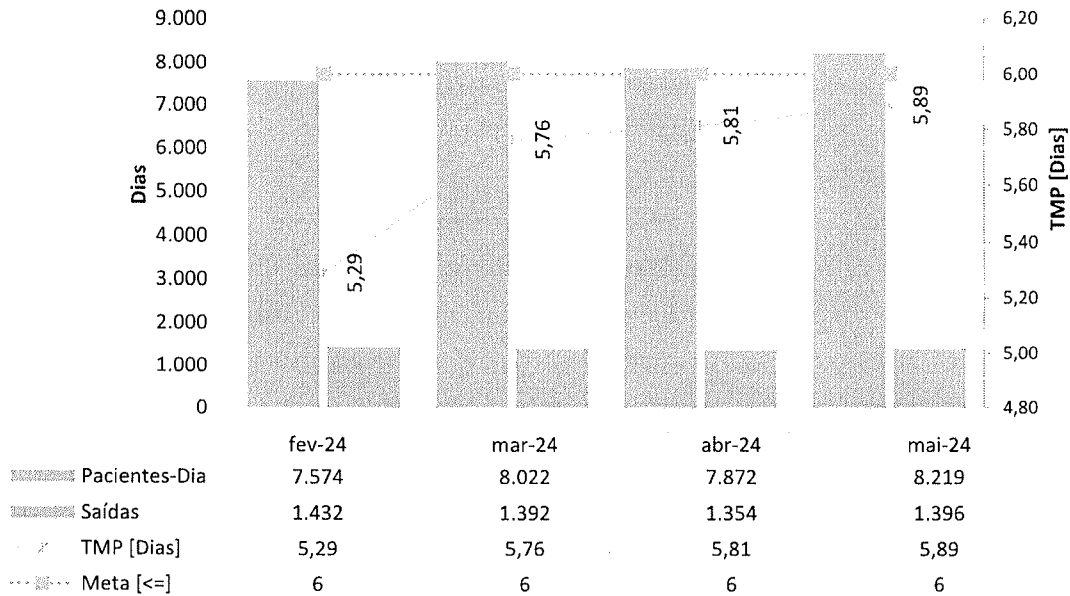
Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-24 a mai-24



Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma pequena queda de 0,64% em relação ao mês anterior.

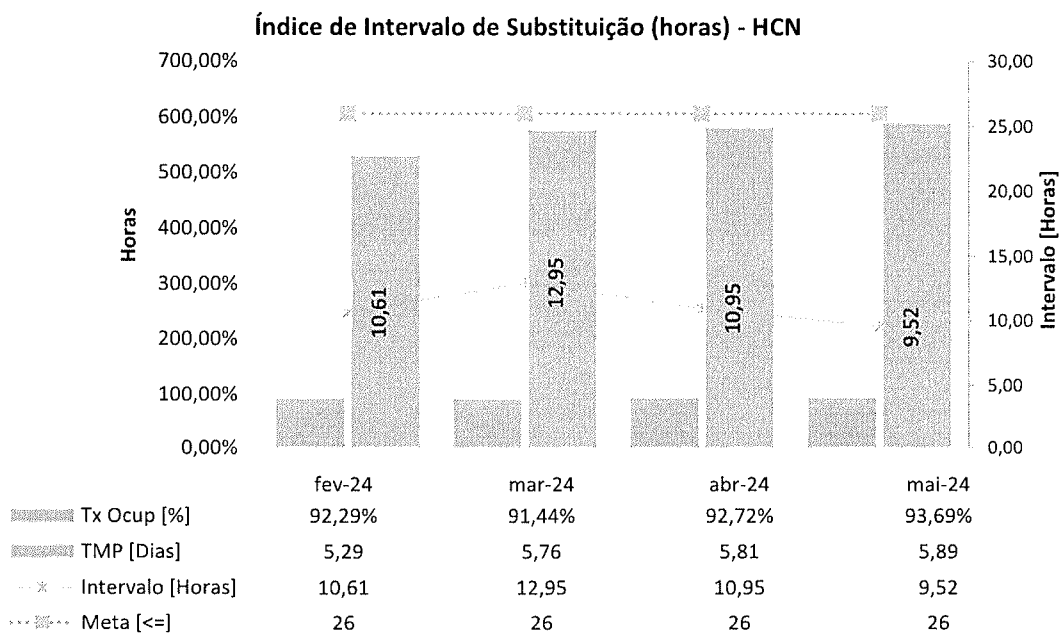
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN



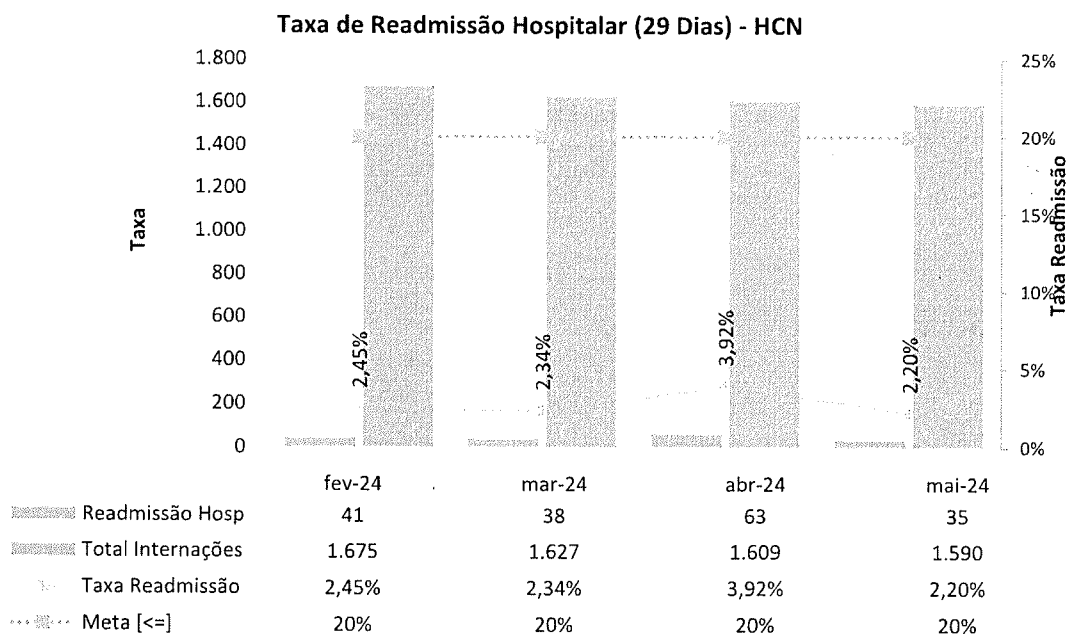
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês de maio, o tempo médio foi de 5,89 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é \leq 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 9,52 horas, abaixo da meta contratual.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

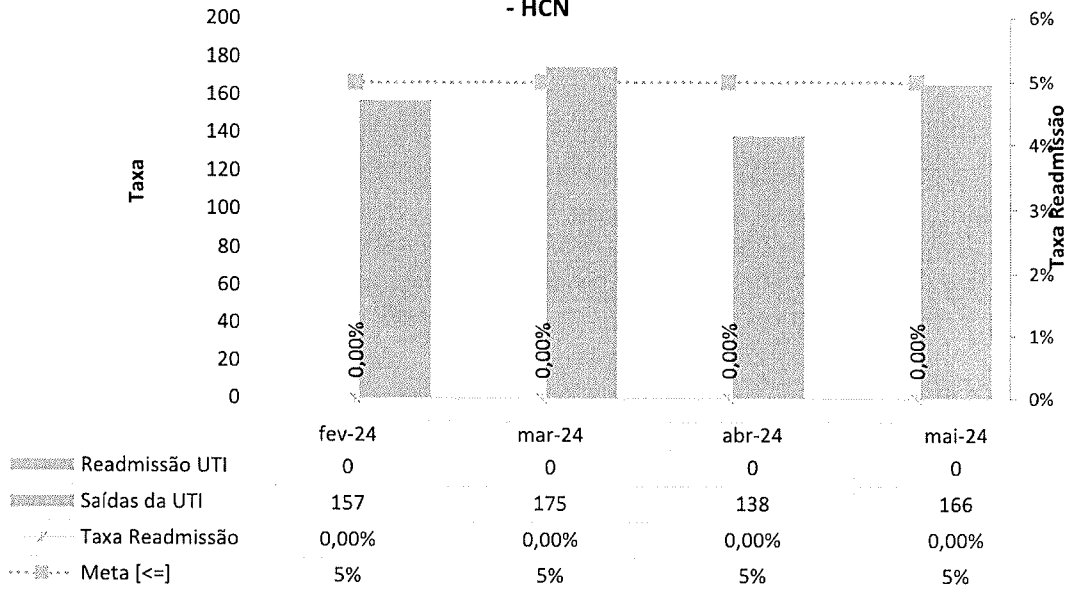


A previsão é \leq 20%. No mês de referência, houve 35 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,20%, abaixo da meta contratual.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

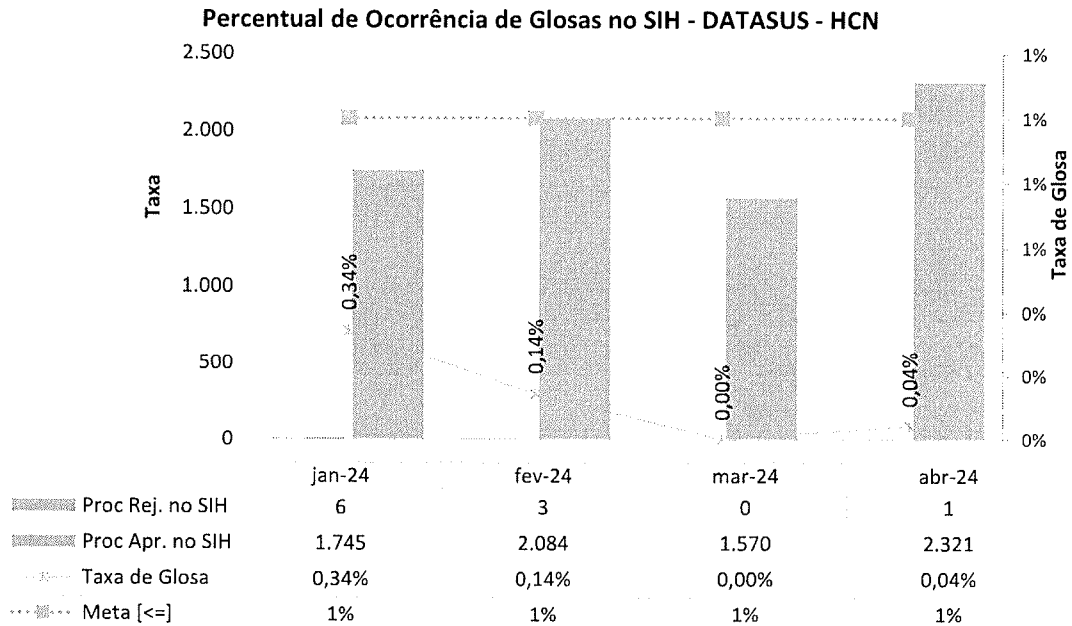


Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN



A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, não houve readmissão na UTI, levando a uma taxa de 0%, abaixo da estimativa contratual.

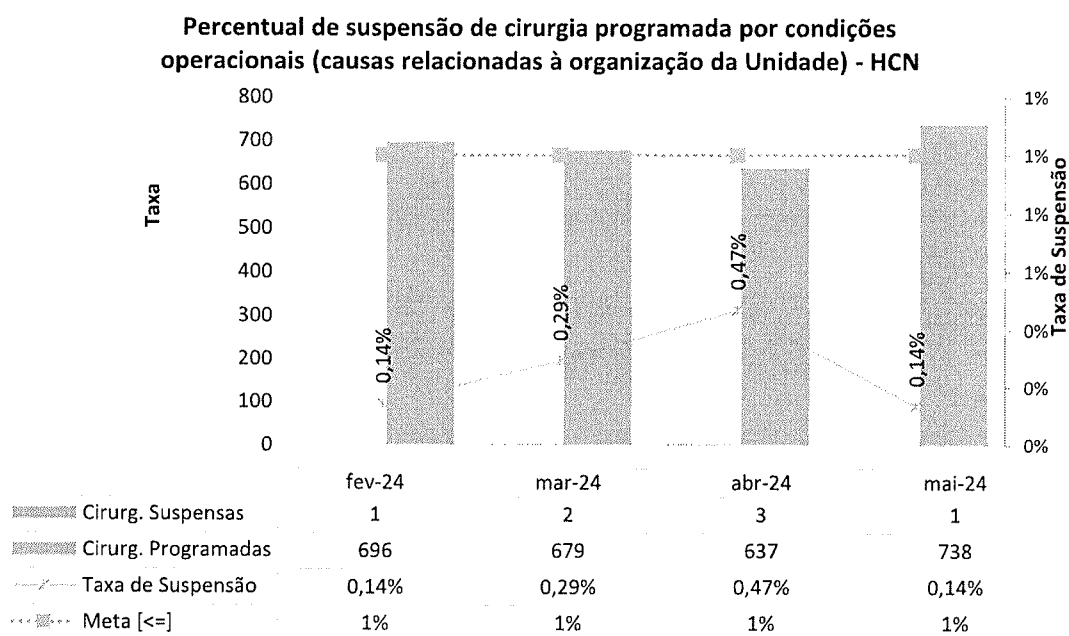
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)





A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de abril, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 2.321 AIH's (houve 01 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,04% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

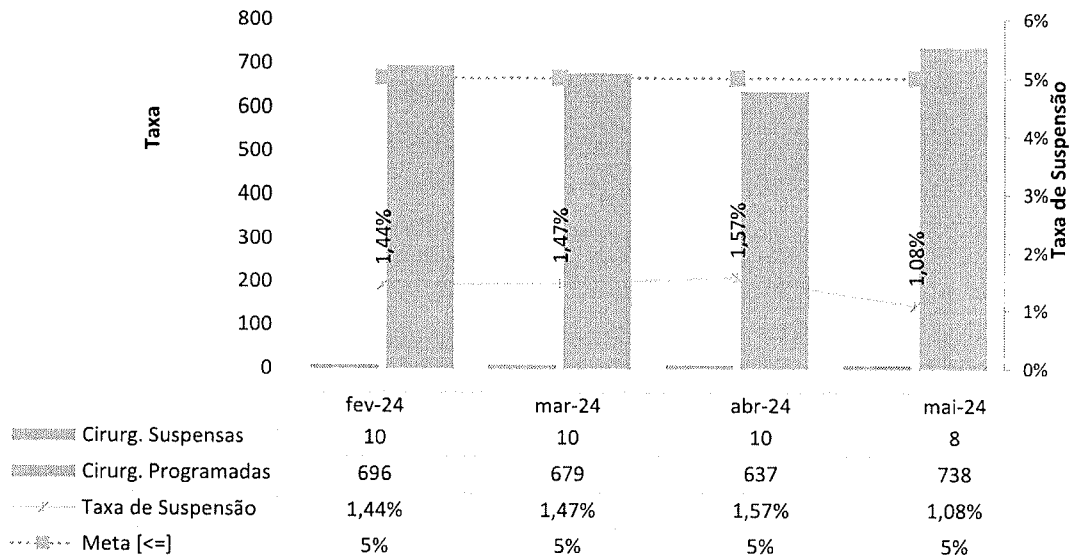


A previsão é de $\leq 1\%$. Em maio o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,14% Houve 01 suspensões por causas operacionais na unidade, porém a cirurgia foi reagendada sem causar prejuízo ao paciente.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)



Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN

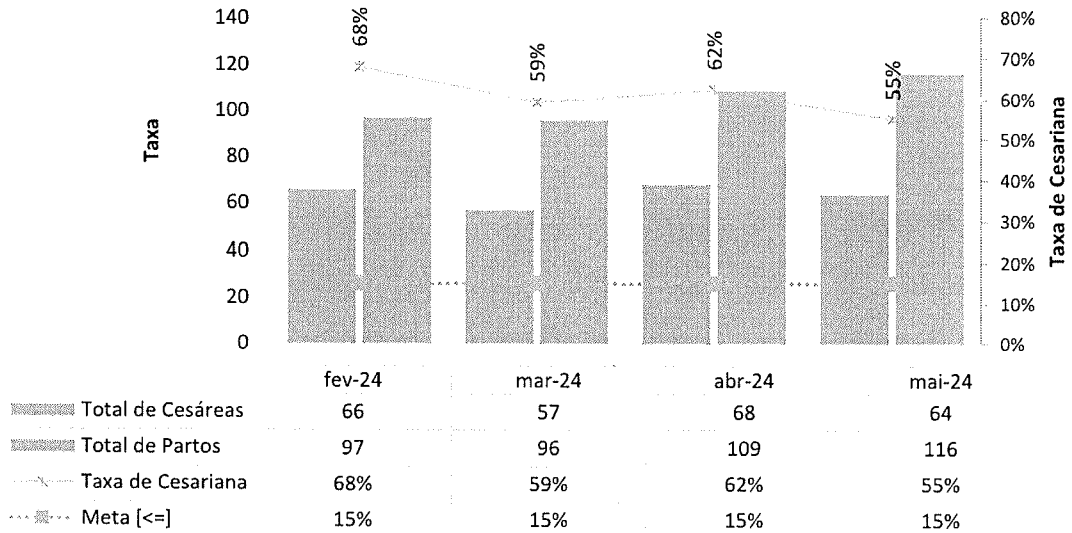


A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,08%, houve 08 suspensões por condições clínicas do paciente (sendo ela impossibilidade clínica do paciente e instabilidade hemodinâmica). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana



Percentual de partos cesreos - HCN



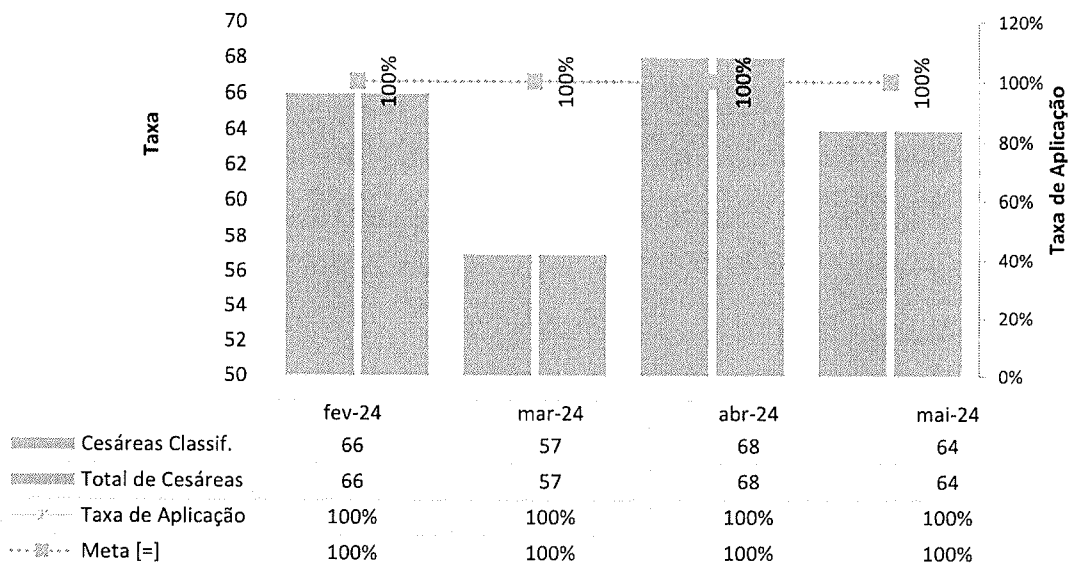
Em maio, dos 116 partos realizados, 64 destes foram partos cesarianas.   importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas   Classificao de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicao da via de parto) e tiveram a indicao da interveno cirrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que   de alto risco, a potencializar a necessidade de cesreas. A taxa de cesariana no m s em questo foi de 55,17%.

No mês de maio o Centro Obstétrico realizou 150 procedimentos, contabilizados por 31 dias do mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicao da Classificao de Robson nas parturientes submetidas   cesrea.



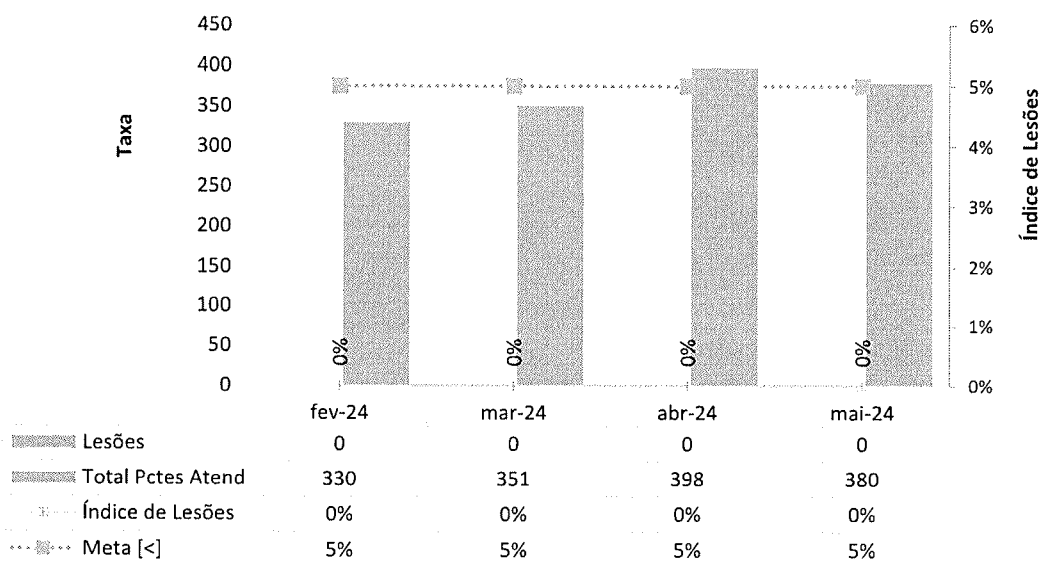
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



No mês de maio, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

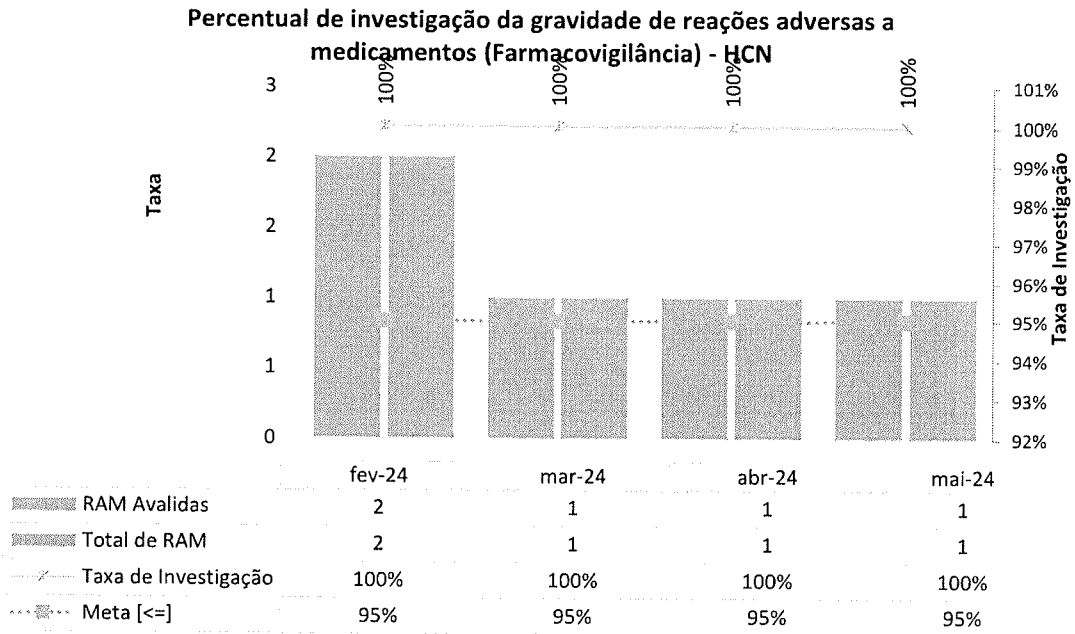
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de maio.



12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

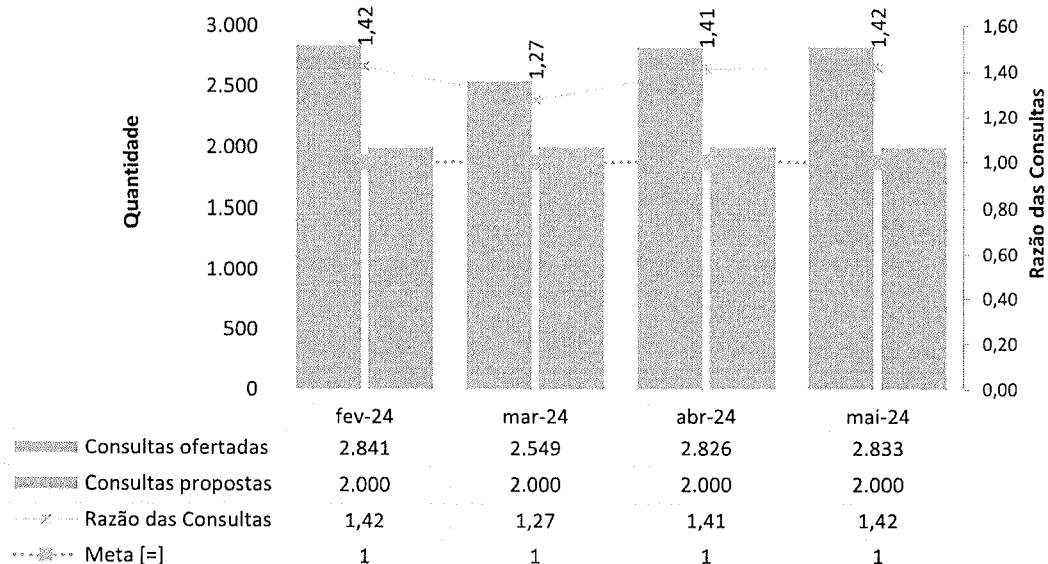


Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de maio, 01 paciente apresentou reação adversa do gênero – as quais foram investigadas. Nenhuma sequela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas



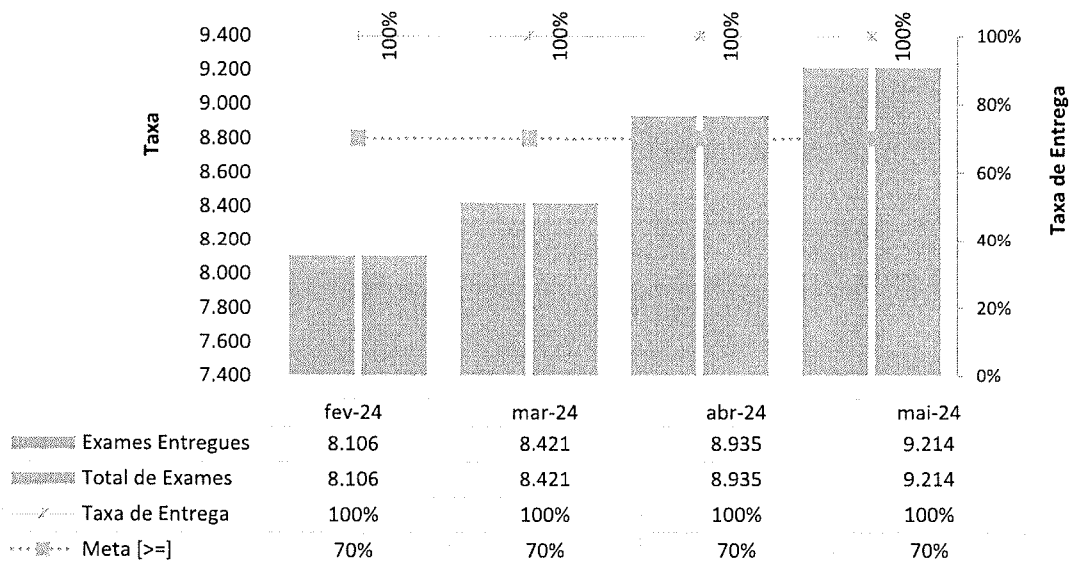
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN



A razão prevista em contrato é de 1. Em maio a razão foi de 1,42 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN

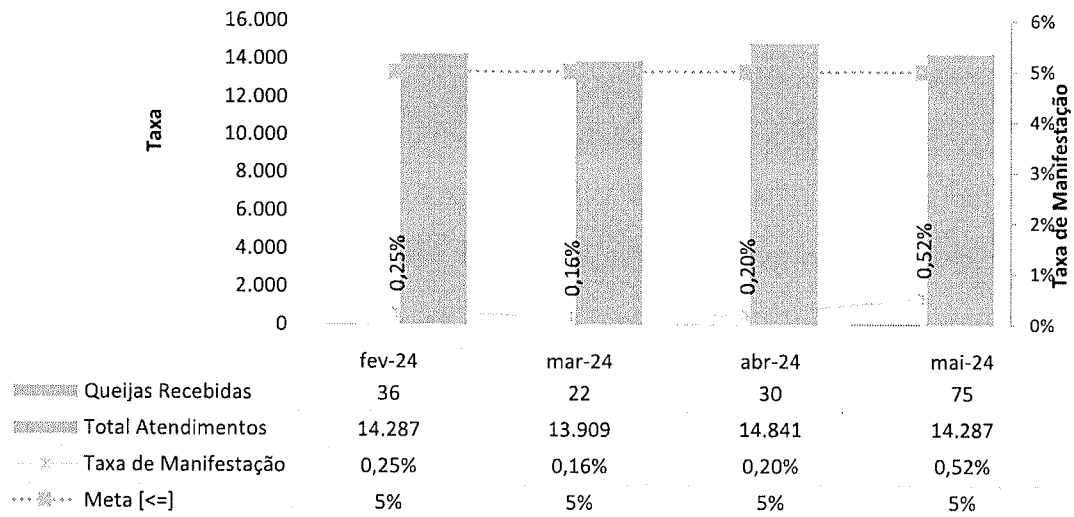




A previsão é de $\geq 70\%$. No mês maio foram realizados um total de 9.214 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



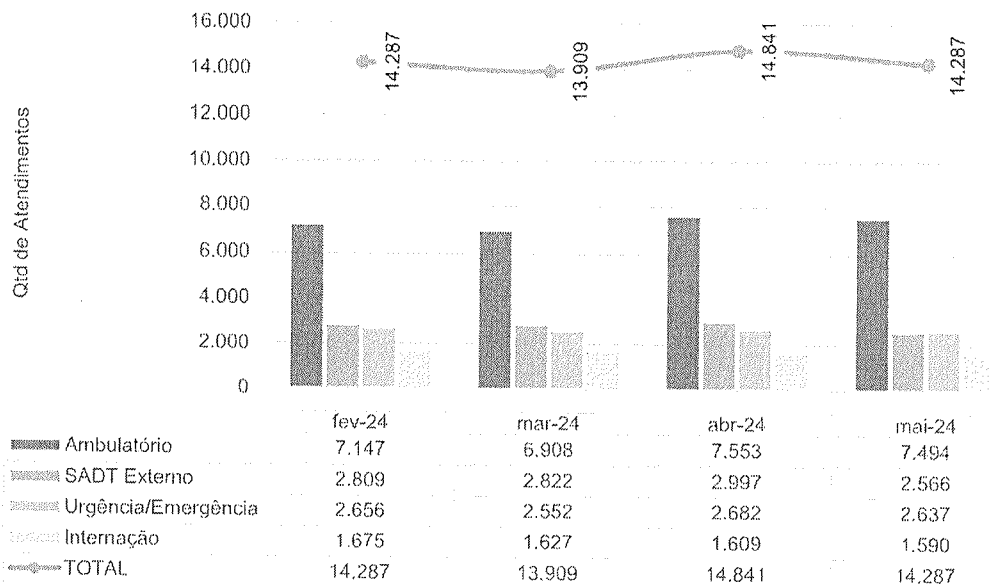
A previsão é de $<5\%$. No mês de maio foram realizados 14.287 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 75 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,52%, abaixo da meta contratual.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

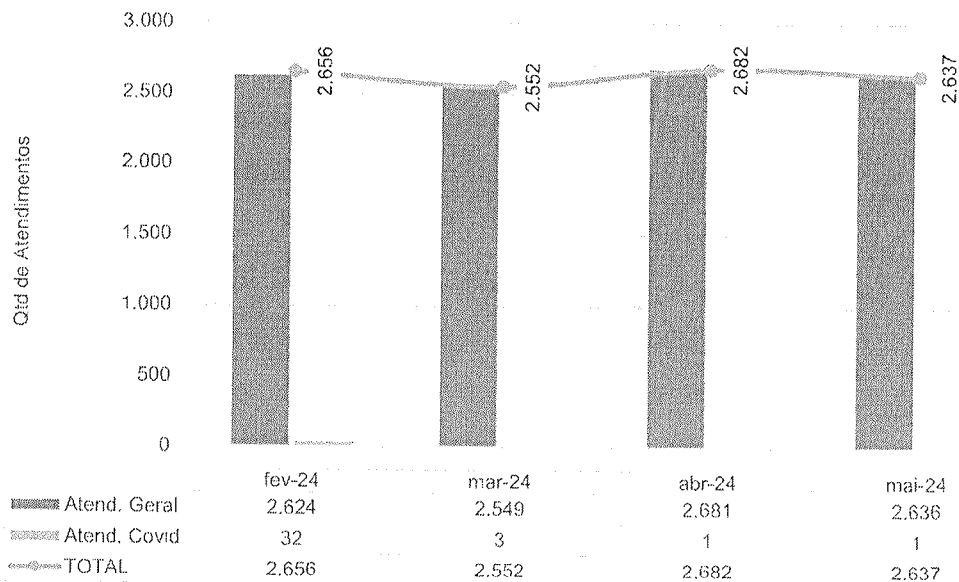
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



Total de Atendimentos - HCN - fev-24 a mai-24



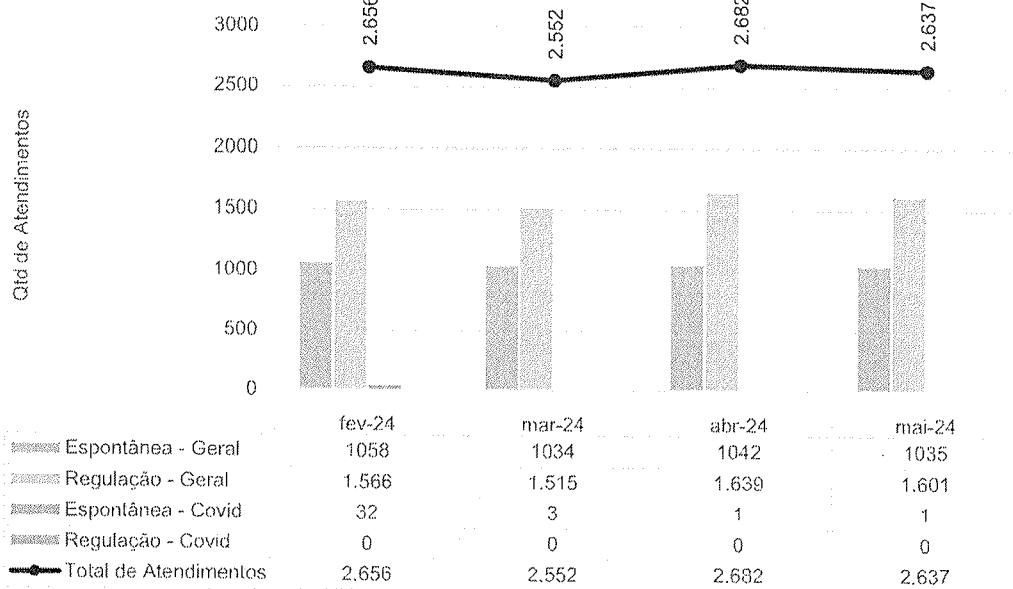
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - fev-24 a mai-24



O número de atendimentos em PS no mês de maio foi de 2.637 atendimentos, 45 atendimentos a menos em relação ao mês de abril.

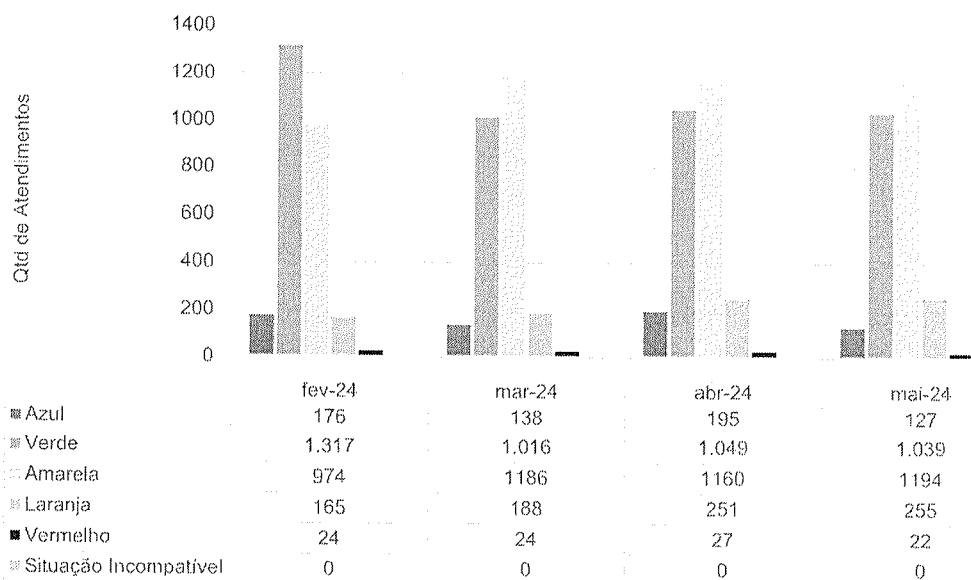


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - fev-24 a mai-24

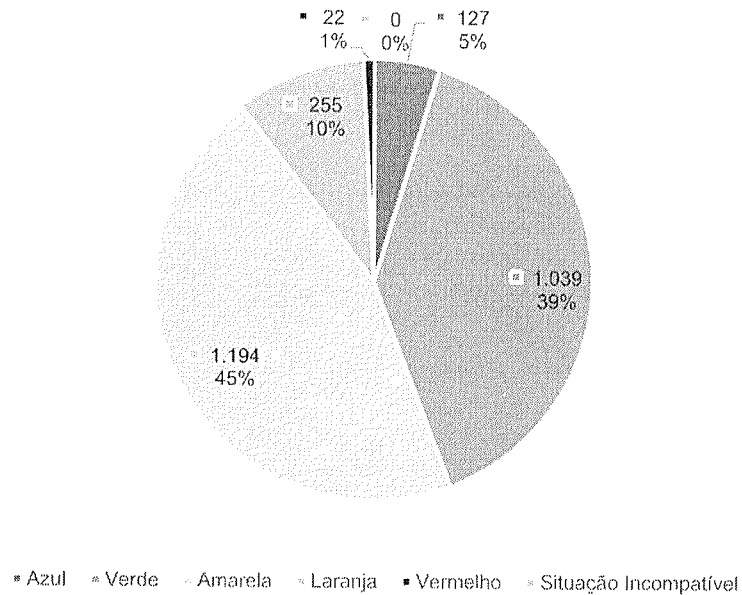


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (60,71% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - fev-24 a mai-24

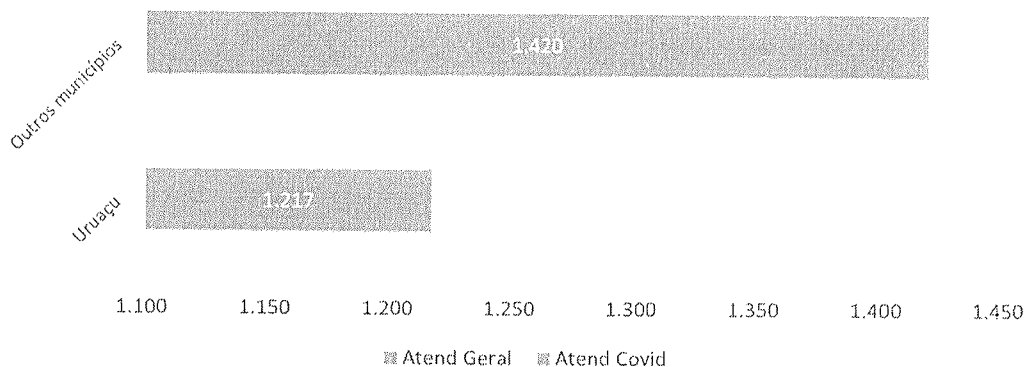


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mai-24



Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (45%) – seguido das classificações, verde (39%) e da laranja e vermelha (que, somados, representam 11%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-24 - HCN





IMED
HOSPITAL
CENTRO DE DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

GOIÁS GOV. COMPARTILHO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-24 - HCN

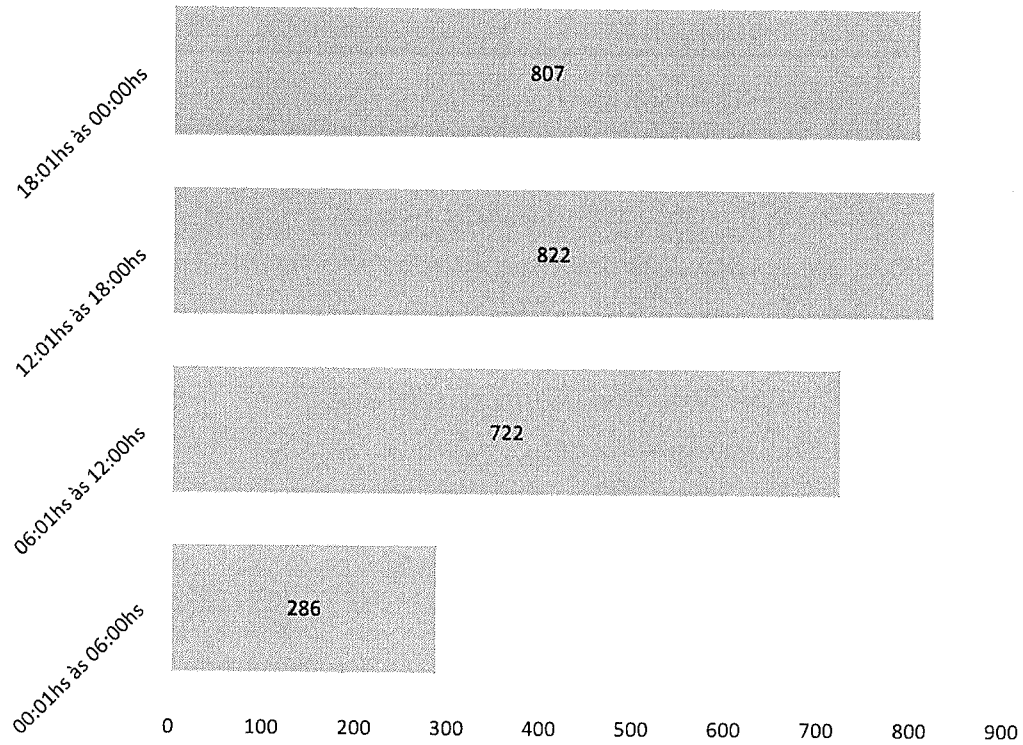
Niquelândia	108	
Campinorte	63	
Crixas	62	
Goianesia	60	
1 Atend por Município	57	
Porangatu	55	
Mara Rosa	53	
Sao Miguel Do Araguaia	52	
Itapaci	49	
Alto Horizonte	48	
Santa Terezinha De Goias	45	
Barro Alto	44	
Padre Bernardo	44	
Sao Luiz Do Norte	41	
Minacu	36	
Jaragua	32	
Hidrolina	27	
Rubiataba	26	
2 Atend por Município	26	
Goiania	23	
3 Atend por Município	21	
Aguas Lindas De Goias	20	
Estrela Do Norte	19	
Formosa	19	
Ceres	15	
Nova Iguacu De Goias	14	
Trombas	14	
Collinas Do Sul	14	
Posse	13	
Uruana	13	
Campinacu	13	
Montividiu Do Norte	13	
Santa Tereza De Goias	13	
Alto Paraiso De Goias	13	
Novo Planalto	12	
Campos Belos	11	
Campos Verdes	11	
Mutunopolis	11	
Brasilia	11	
Vila Propicio	9	
Itaguaru	9	
Trindade	9	
Formoso	8	
Nova Gloria	8	
Mundo Novo	8	
Nova Crixas	7	
Mimoso De Goias	7	
Bonopolis	7	
Carmo Do Rio Verde	7	
Sao Joao D'Alianca	7	
Uirapuru	7	
Aparecida De Goiania	7	
Amaralina	7	
Inhumas	6	
Catalao	6	
Morro Agudo De Goias	6	
Anapolis	6	
Nova Iguacu	6	
Itapuranga	6	
Santa Rita Do Novo Destino	6	
Rialma	6	
Sao Domingos	6	
Planaltina	5	
Iaciara	5	
Monte Alegre De Goias	4	
Cavalcante	4	
Rianapolis	4	
Luziania	4	
Santa Isabel	4	
Alvorada Do Norte	4	
Mozarlandia	4	

* Atend Geral * Atend Covid

0 20 40 60 80 100 120

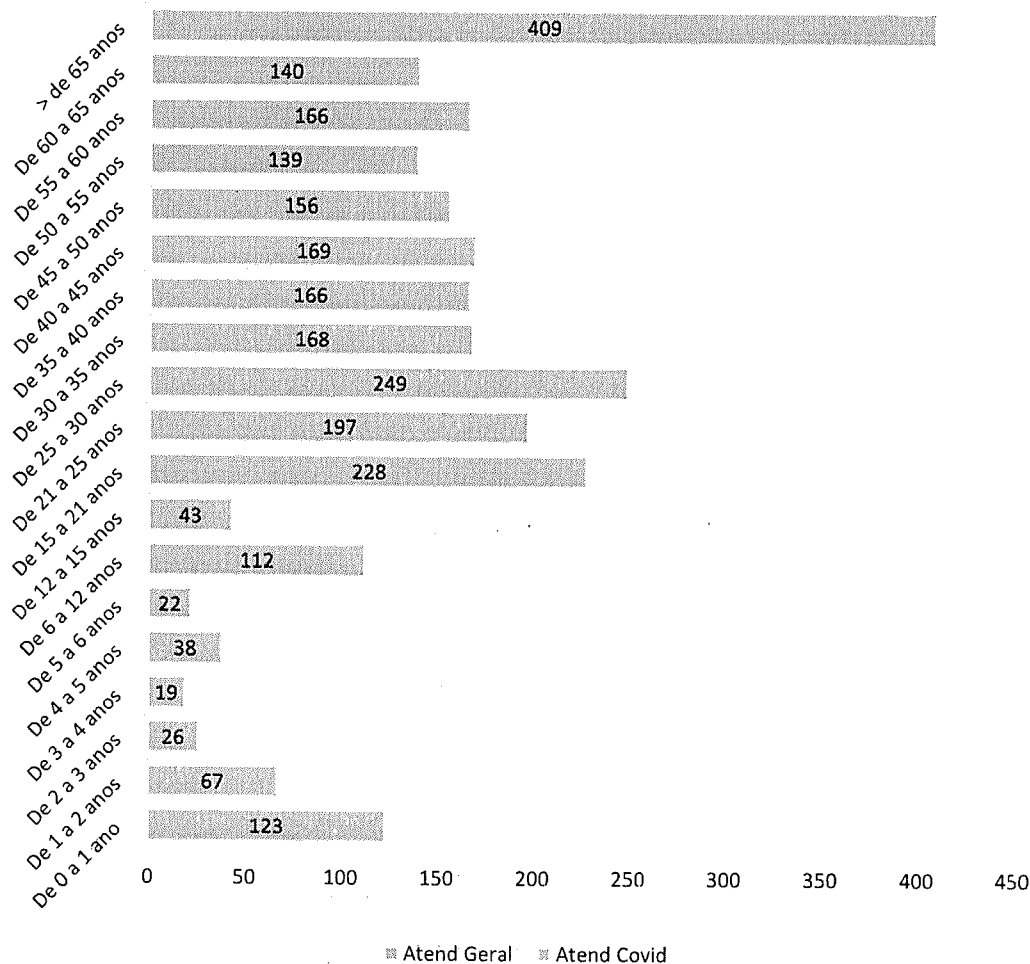


Atendimentos por Período - mai-24 - HCN





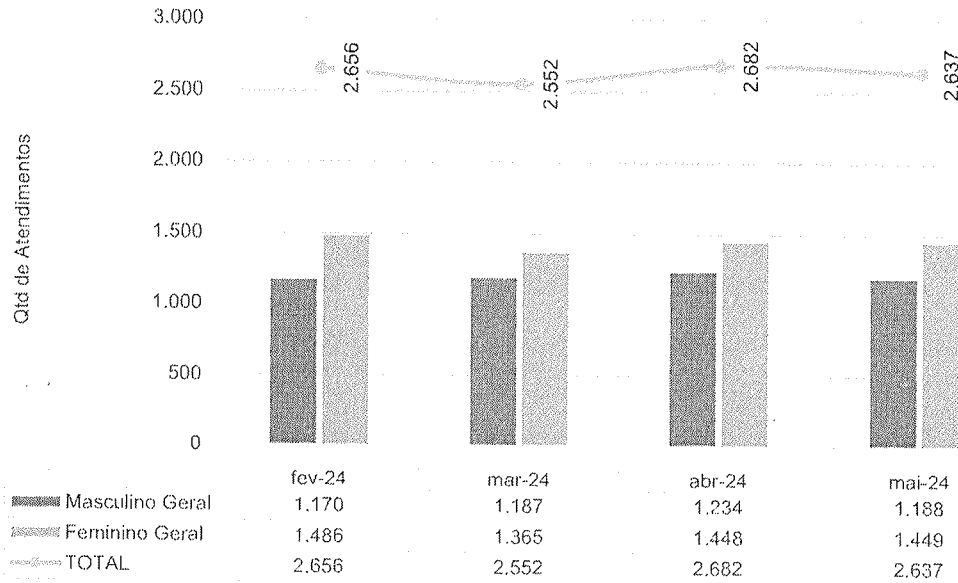
Atendimentos por Faixa Etária - mai-24 - HCN



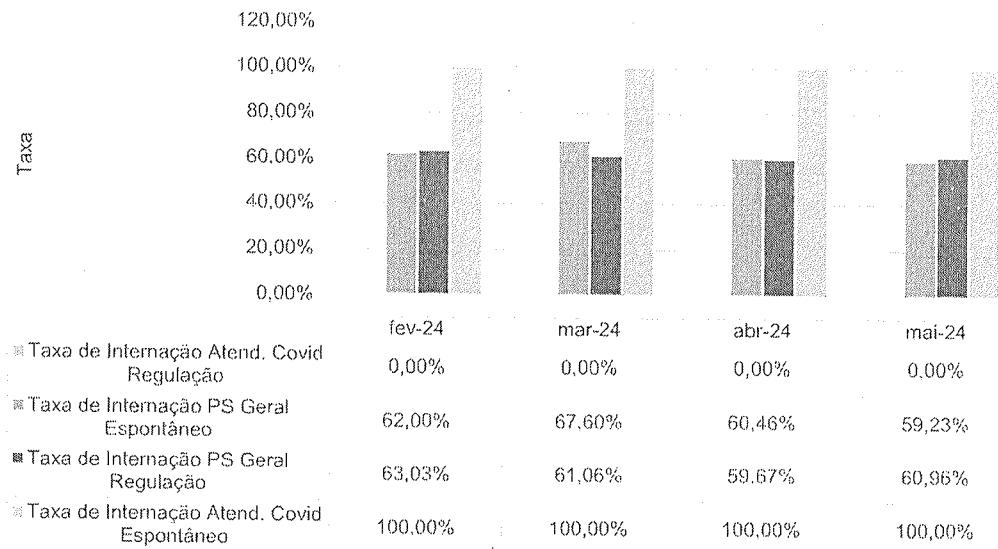
Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 409 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, apenas com 19 atendimentos.**



Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - fev-24 a mai-24



Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - fev-24 a mai-24





IMED

HOSPITAL

CENTRO DE

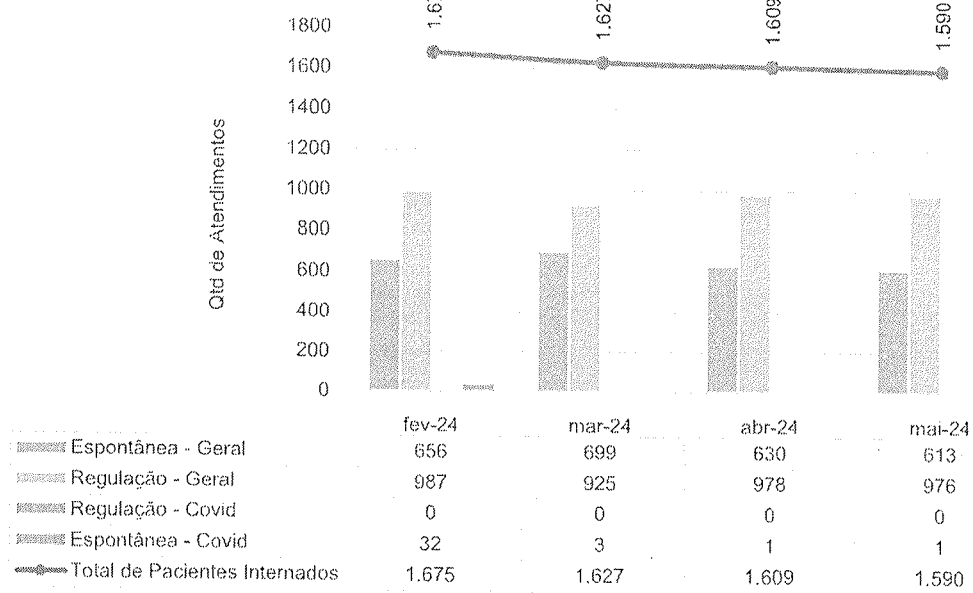
EMERGÊNCIA

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

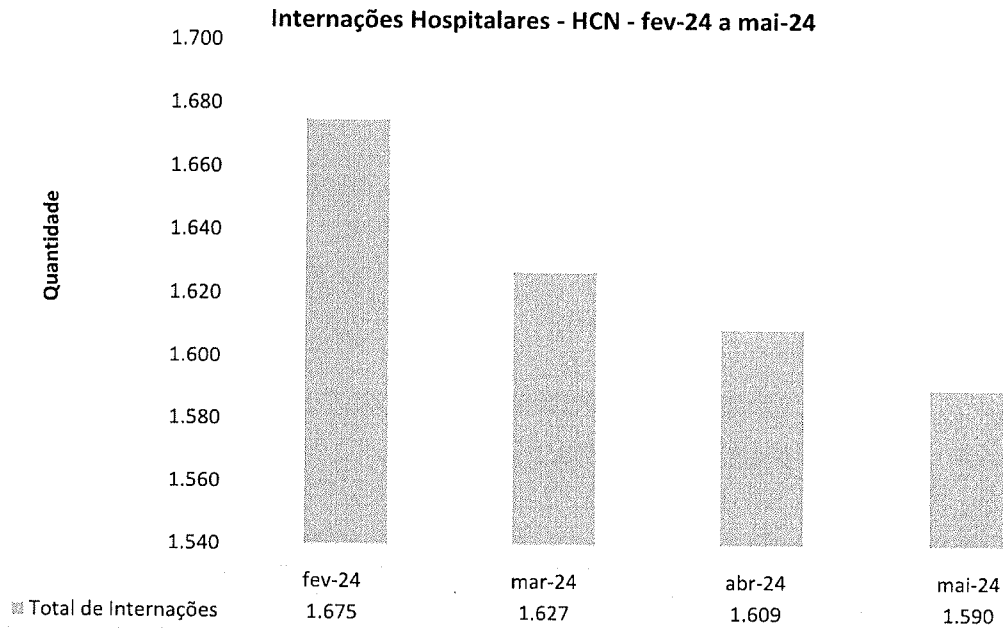
SES
Secretaria do
Estado da
Saúde



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - fev-24 a mai-24

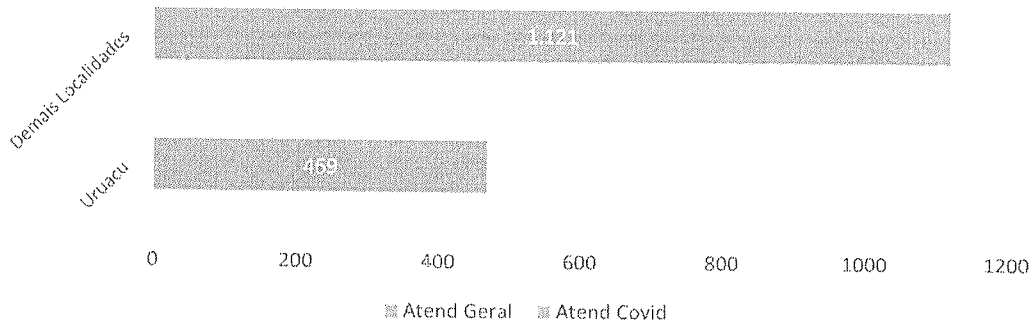


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 61,38% (976) destas se deram com pacientes regulados e 38,61% (614) de pacientes de demanda espontânea.





Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mai-24





IMED
HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIÁS

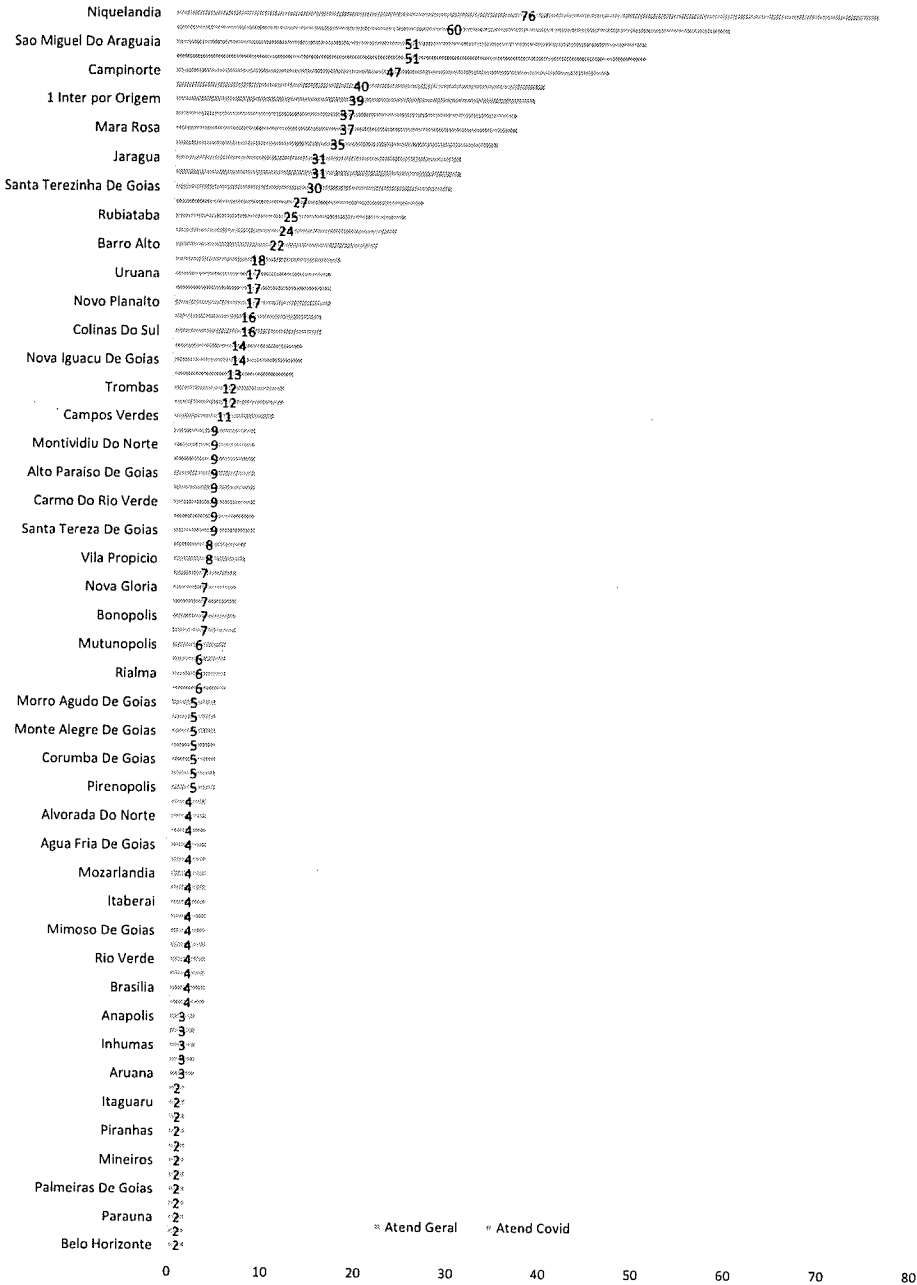
CELEBRANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria do
Estado da
Saúde



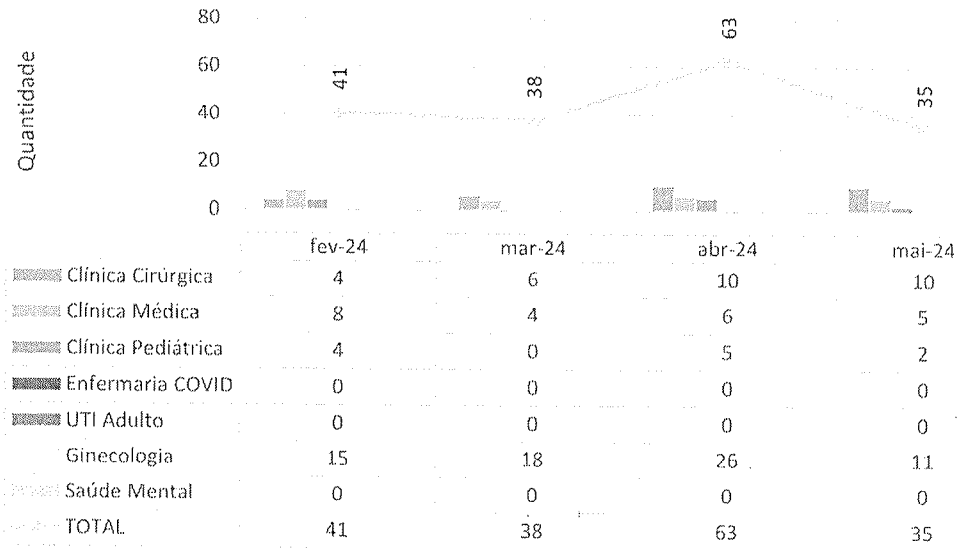
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mai-24



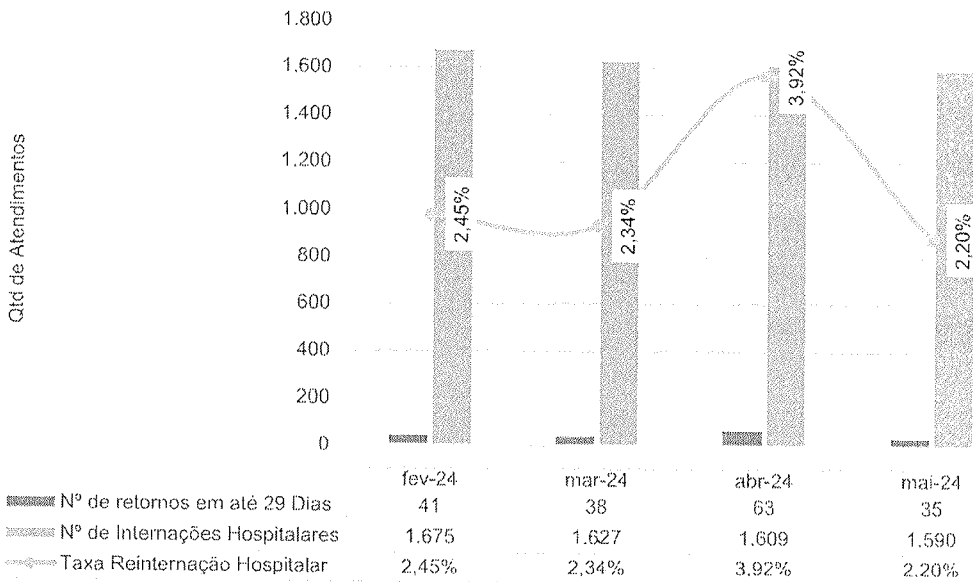
O Município de Uruaçu teve 469 internações (29,49%) – sendo que 70,50% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN**.



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - fev-24 a mai-24

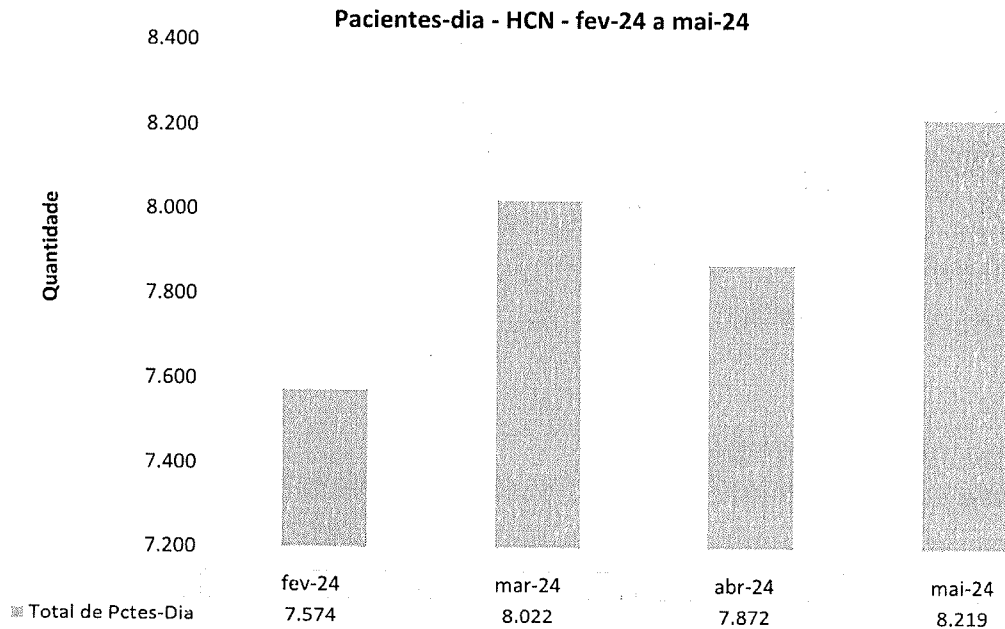
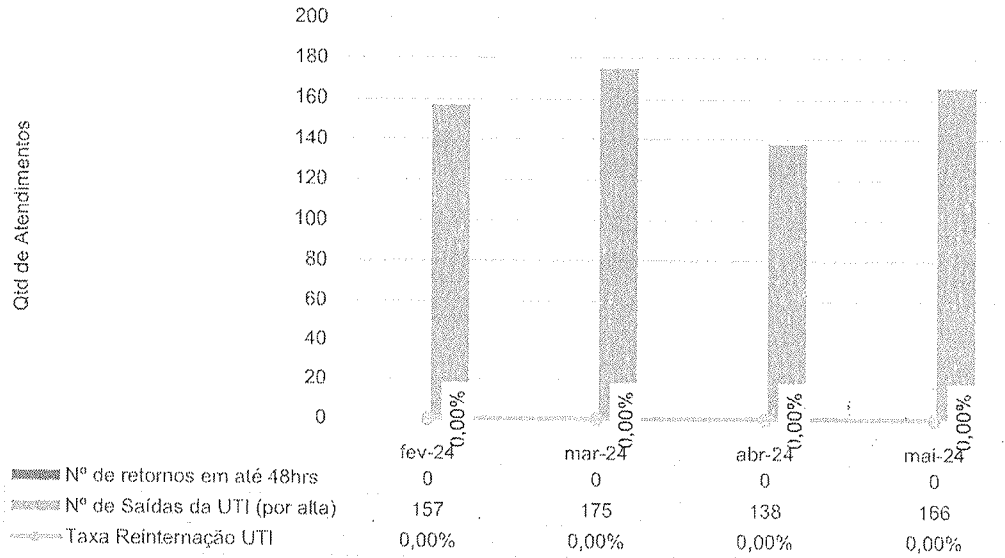


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - fev-24 a mai-24

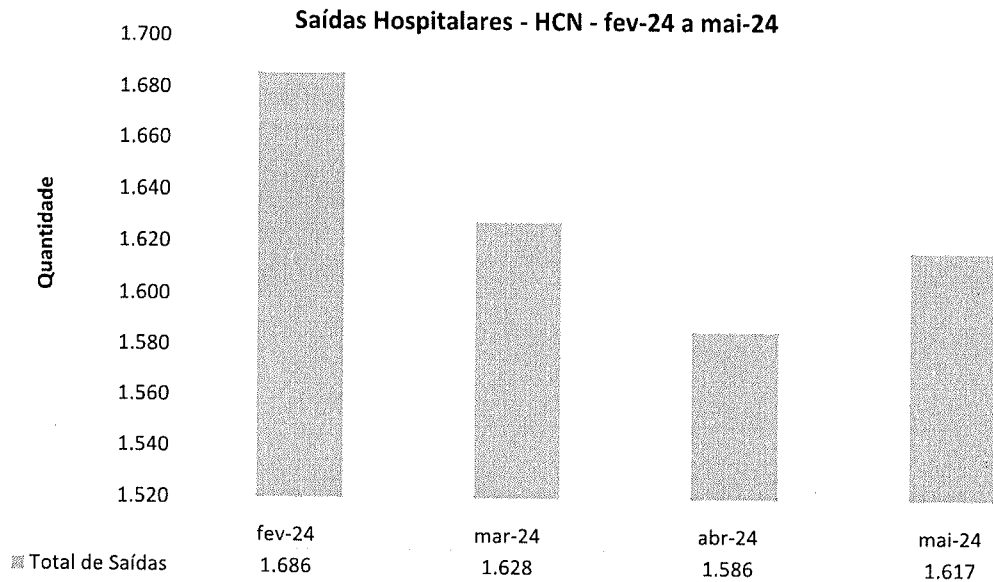




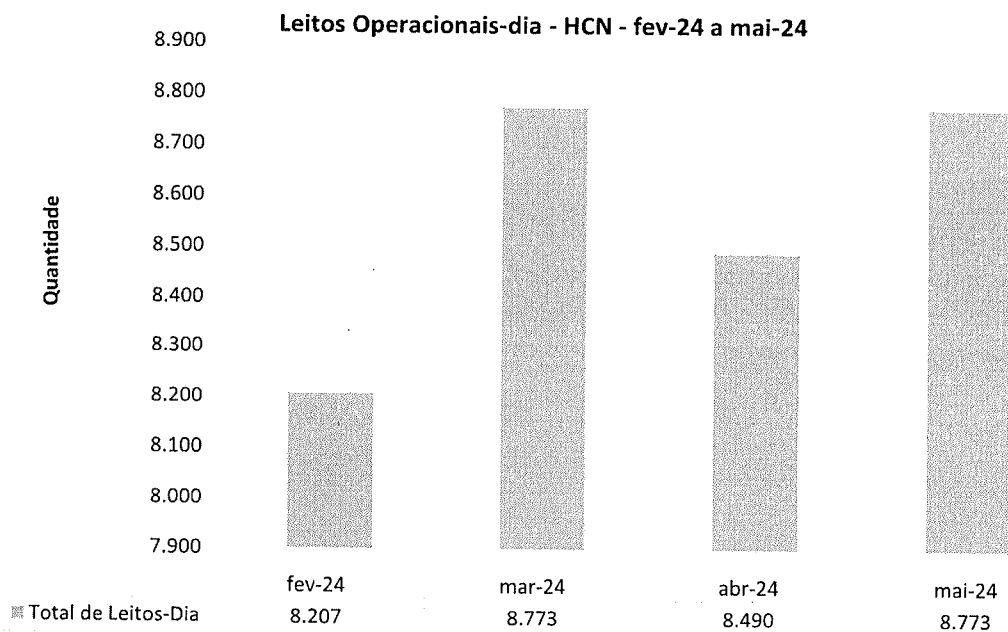
Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - fev-24 a mai-24



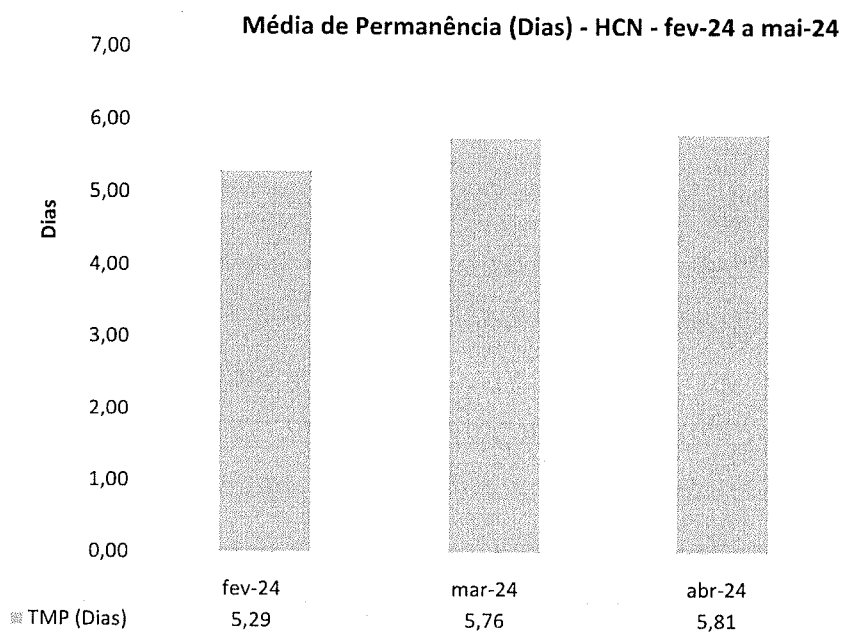
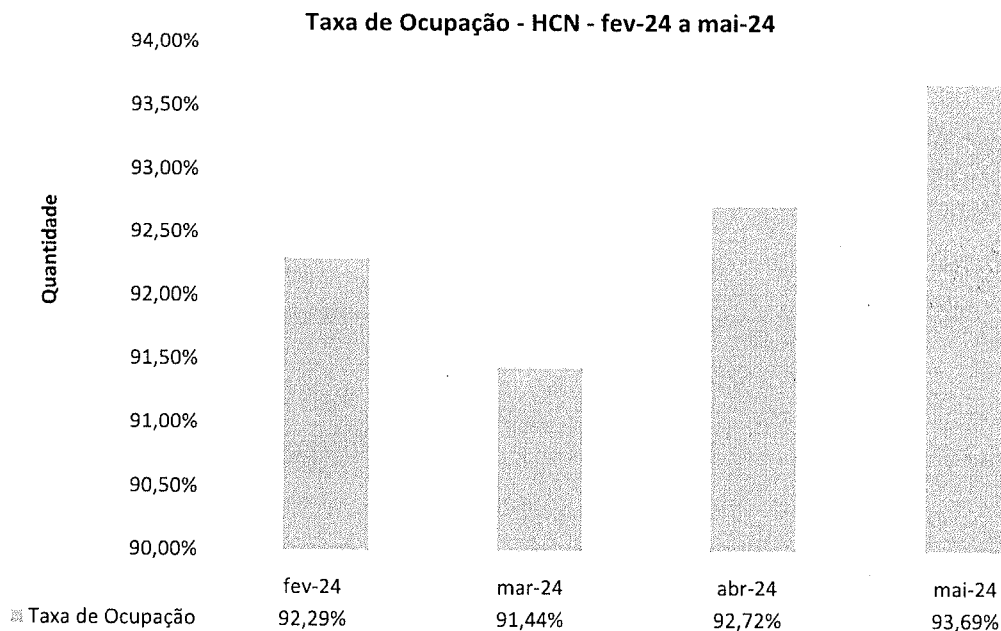
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve um aumento de 347 pacientes pernoitando no período em relação a abril.



O HCN atingiu o quantitativo 1.617 saídas hospitalares, sendo 221 saídas de Hospital Dia e 1.396 saídas hospitalares – destas, 446 saídas em clínicas médicas, 86 saídas oncológicas, 168 saídas pediátricas, 220 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 173 saídas cirúrgicas eletivas, 66 saídas oncológicas cirúrgicas, 218 saídas obstétricas e 19 saídas de Saúde Mental.

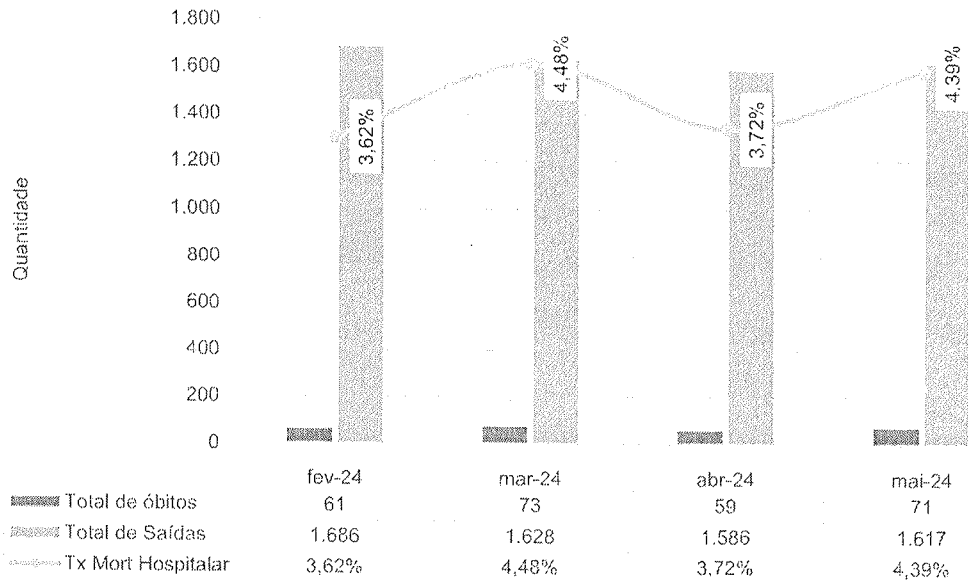


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

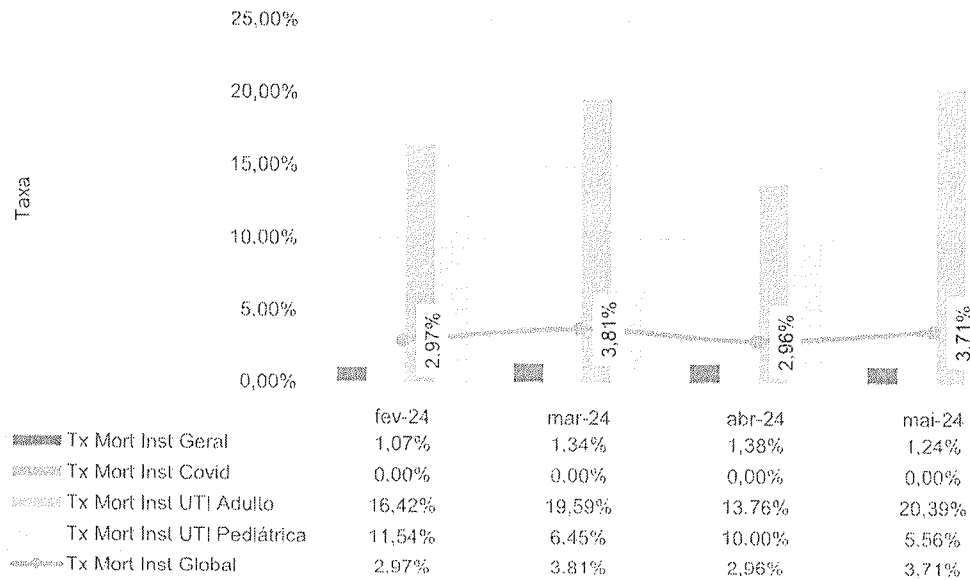




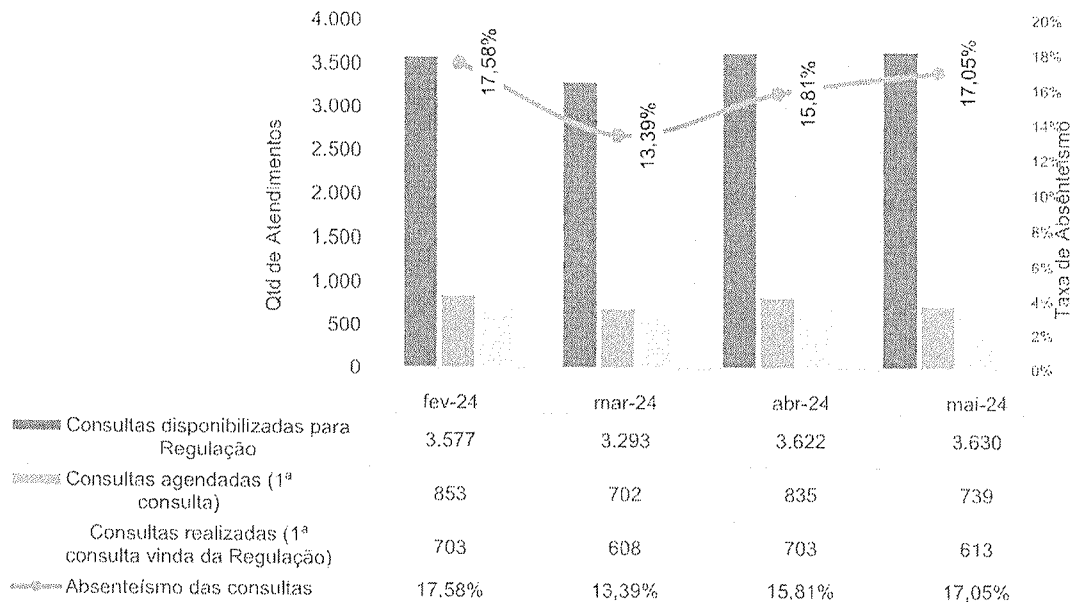
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - fev-24 a mai-24



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - fev-24 a mai-24

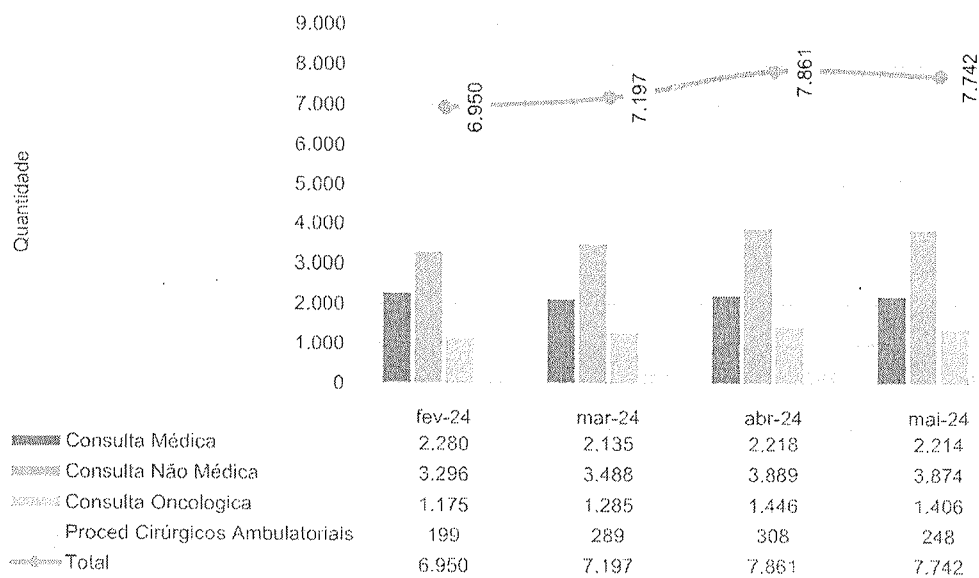


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - fev-24 a mai-24



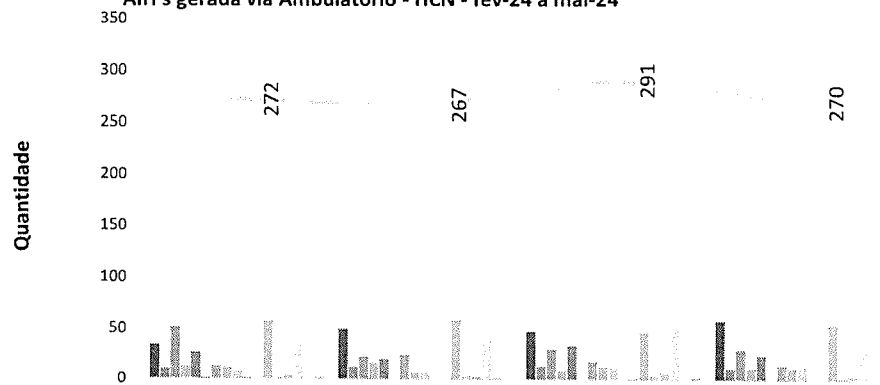
Das 3.630 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 739 (1^{as} consultas) – e, destas, foram executadas 613 (1^{as} consultas/interconsultas). Houve ainda 3.007 consultas de retorno, totalizando 3.620 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - fev-24 a mai-24





AIH's gerada via Ambulatório - HCN - fev-24 a mai-24

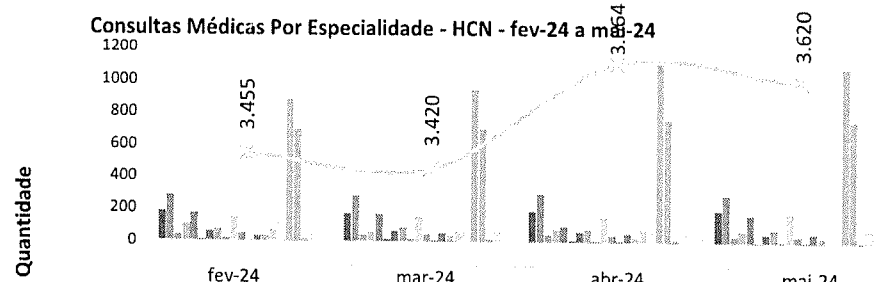


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Cirurgia Geral	34	50	48	59
Cirurgia Oncológica	10	12	13	11
Cirurgia Pediátrica	51	22	30	30
Cirurgia Vascular	13	16	9	11
Dermatologia Oncológica	26	20	34	24
Gastroenterologia	1	0	0	0
Ginecologia	13	24	18	14
Ginecologia Oncológica	11	7	13	11
Mastologia	7	8	13	13
Neurocirurgia	1	0	0	0
Obstetria	0	0	1	0
Ortopedia	58	59	47	55
Otorringolaringologia	1	4	4	1
Proctologia	4	3	7	4
Urologia	40	39	52	28
Urologia Oncológica	0	3	0	4
Coloproctologia Oncológica	2	0	2	5
Total AIH	272	267	291	270

Em maio foram emitidas 270 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 44,25% de conversão em relação às primeiras consultas).



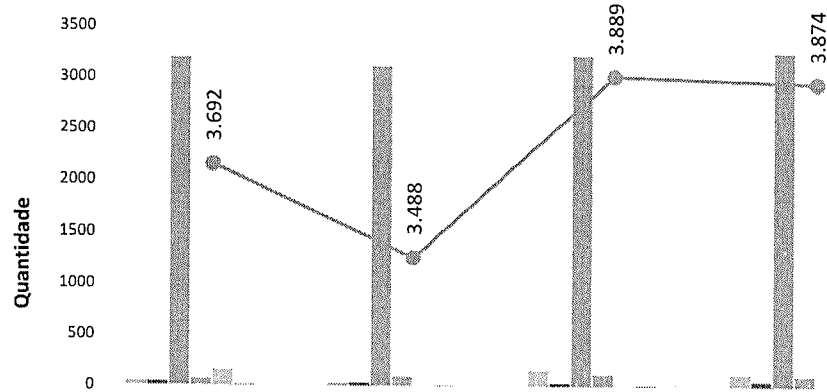
Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Cardiologia	180	170	189	194
Cirurgia Geral	280	280	294	290
Cirurgia Oncológica	39	42	47	39
Cirurgia Pediátrica	106	61	78	73
Cirurgia Vascular	170	167	99	168
Cirurgia Vascular Oncologica	9	14	10	6
Clínica Médica	61	67	65	51
Dermatologia Oncológica	74	85	76	79
Gastroenterologia	17	14	10	7
Ginecologia	143	151	150	176
Ginecologia Oncológica	48	43	42	40
Infectologia	1	7	9	6
Mastologia Oncológica	31	51	53	55
Neurocirurgia	30	36	28	30
Neurologia Clínica	70	63	79	0
Obstetrícia Alto Risco	110	71	99	87
Oncologia	879	944	1.108	1.082
Ortopedia	695	699	757	756
Otorringolaringologia	12	14	13	9
Pediatria	82	64	67	78
Pneumologia/Tisiologia	38	0	0	48
Proctologia	30	32	31	21
Total	3.455	3.420	3.664	3.620

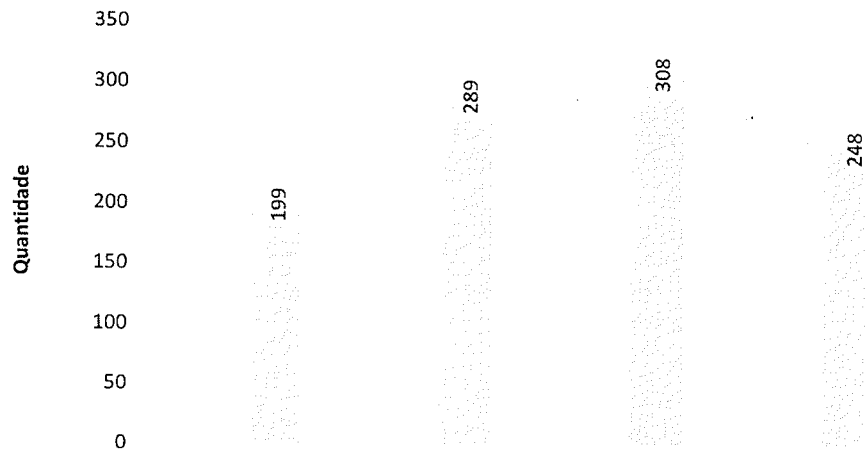


Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Assistente Social	46	24	158	123
Bucomaxilo	42	35	33	51
Enfermagem	3.193	3.110	3.216	3.249
Farmacia	66	91	120	104
Fisioterapia	155	0	0	0
Fonoaudiologia	10	6	15	5
Nutricionista	0	0	78	98
Psicologia	180	222	269	244
Total	3.692	3.488	3.889	3.874

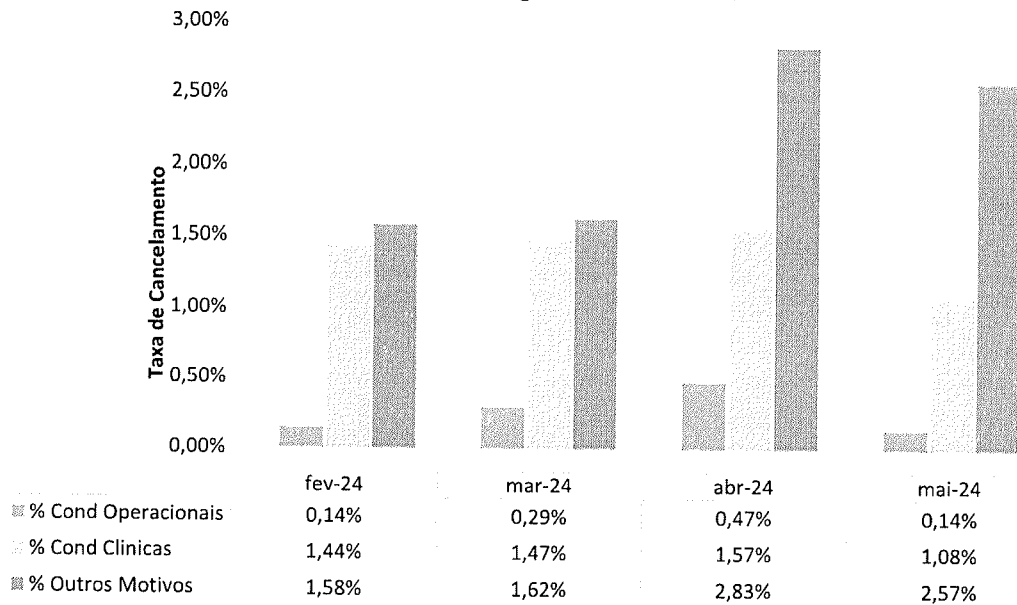
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - fev-24 a mai-24



	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	199	289	308	248
Total	199	289	308	248

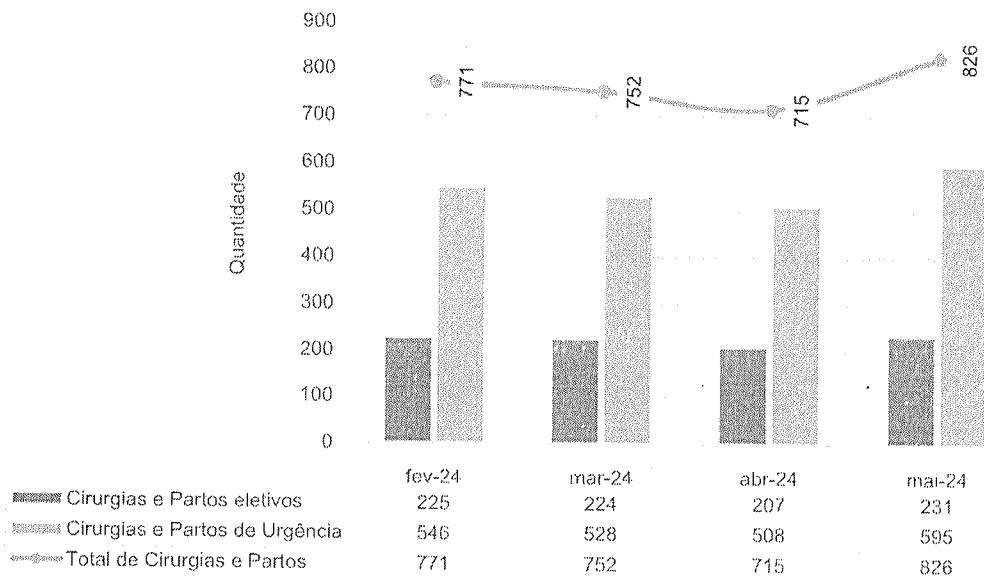


Cancelamento de Cirurgias - HCN - fev-24 a mai-24

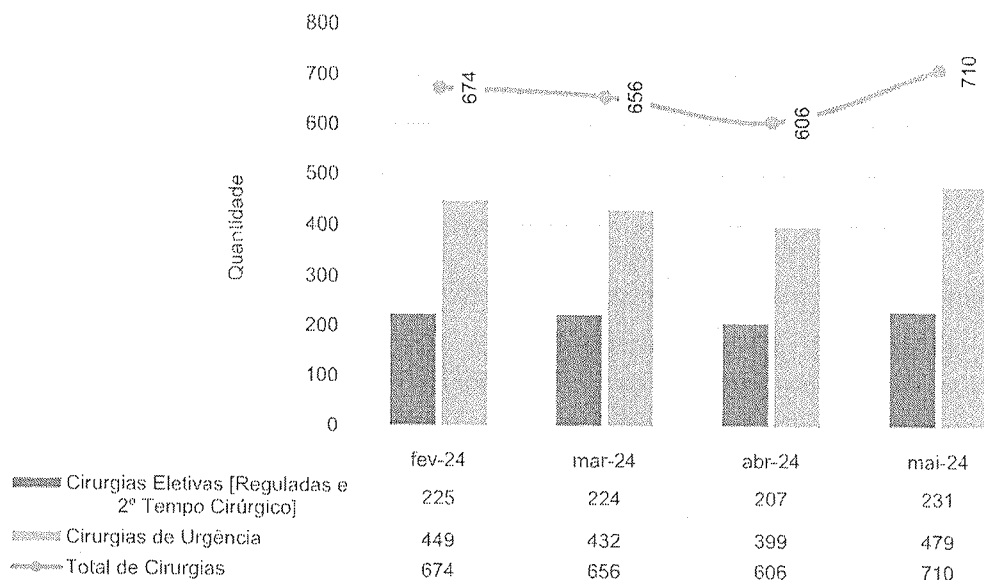


Os cancelamentos por outros motivos (2,57%) se deram em relação a 19 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - fev-24 a mai-24



Cirurgias - HCN - fev-24 a mai-24



Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

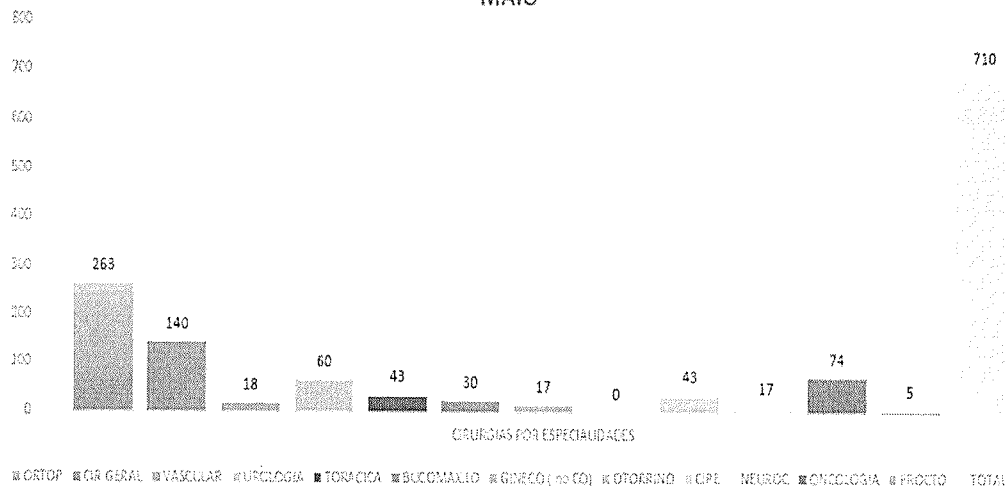
Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas e o gráfico das cirurgias realizadas durante o mês de maio:



Solicitações Executadas

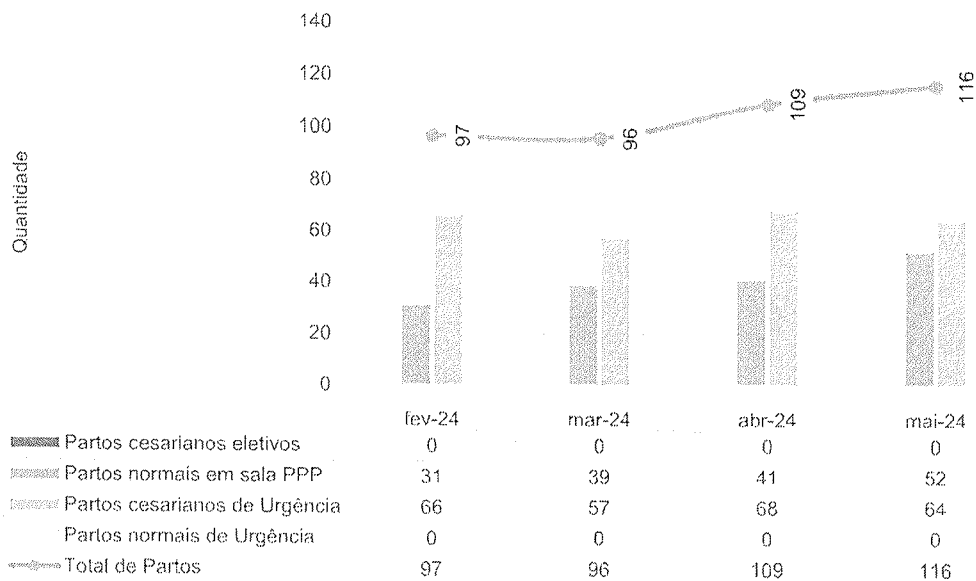
INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Maio de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-UROLOGIA	8	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	22	20
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	9	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	3	10
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	23	15
CIRURGIA GERAL	41	25
GINECOLOGIA	16	7
CIRURGIA VASCULAR	4	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
UROLOGIA	39	8
CIRURGIA PEDIÁTRICA	33	25
NEUROCIURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	5	5
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	17
ORTOPEDIA-GERAL	4	23
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	8	9
ORTOPEDIA-OMBRO	0	3
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	3
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-JOELHO	1	3
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	3
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SINTESE	15	9
Total:	231	220

MAIO

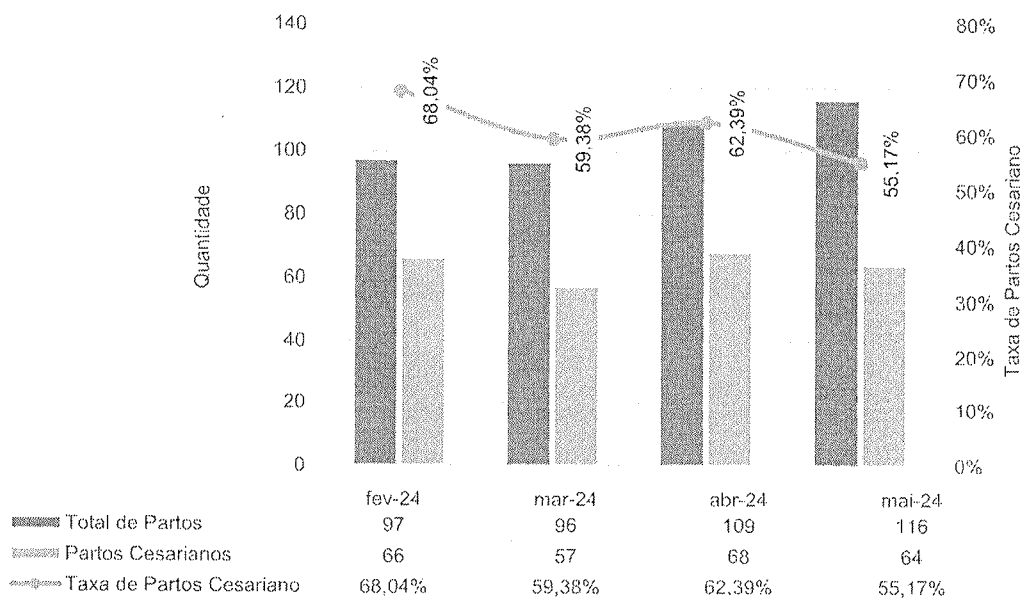




Partos Realizados - HCN - fev-24 a mai-24

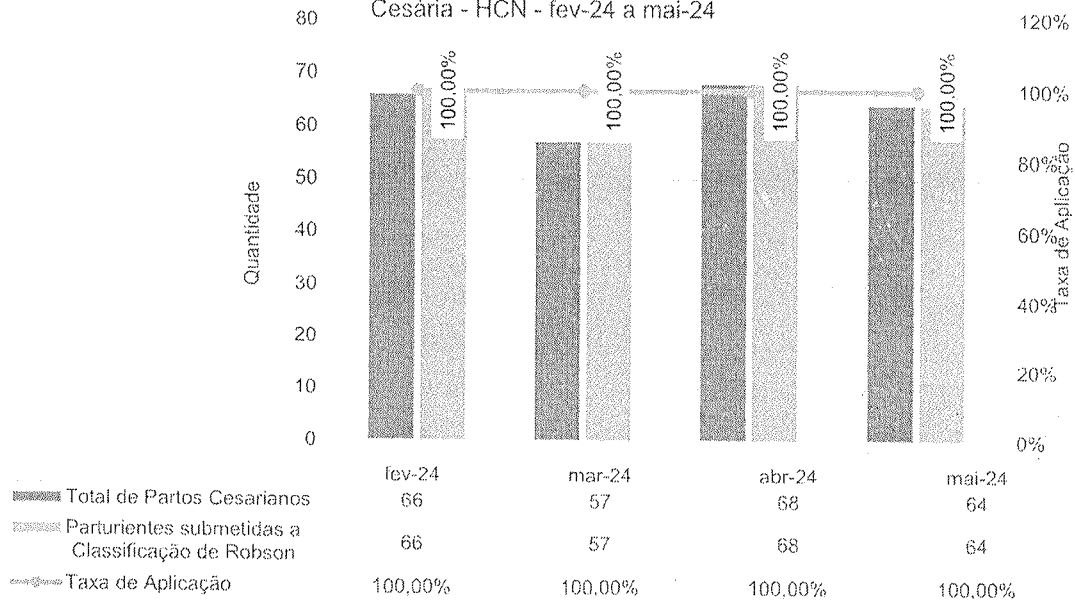


Percentual de Partos Cesários - HCN - fev-24 a mai-24

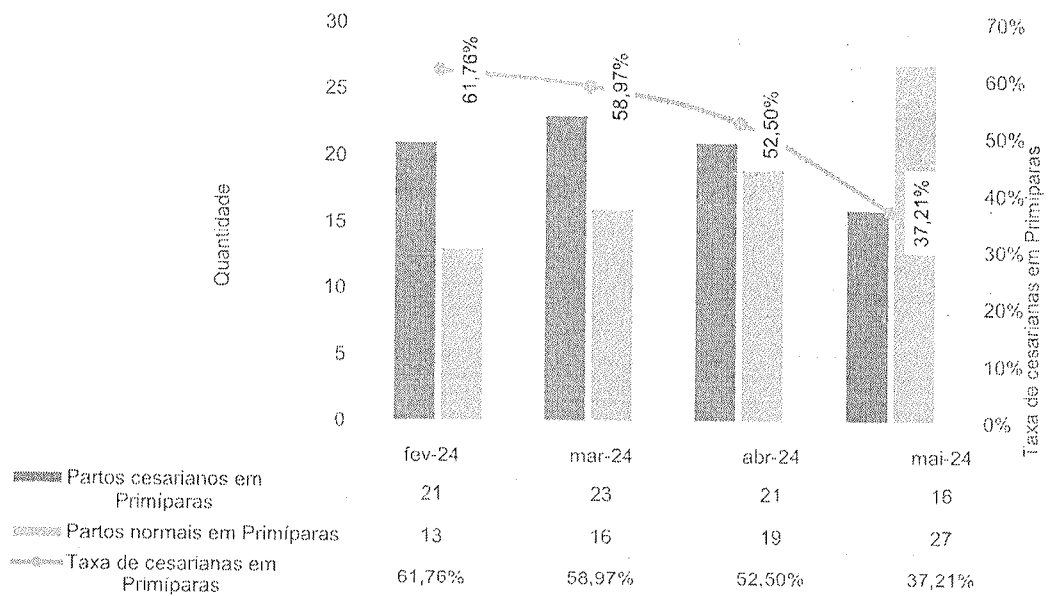




Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - fev-24 a mai-24



Partos Realizados em Primíparas - HCN - fev-24 a mai-24



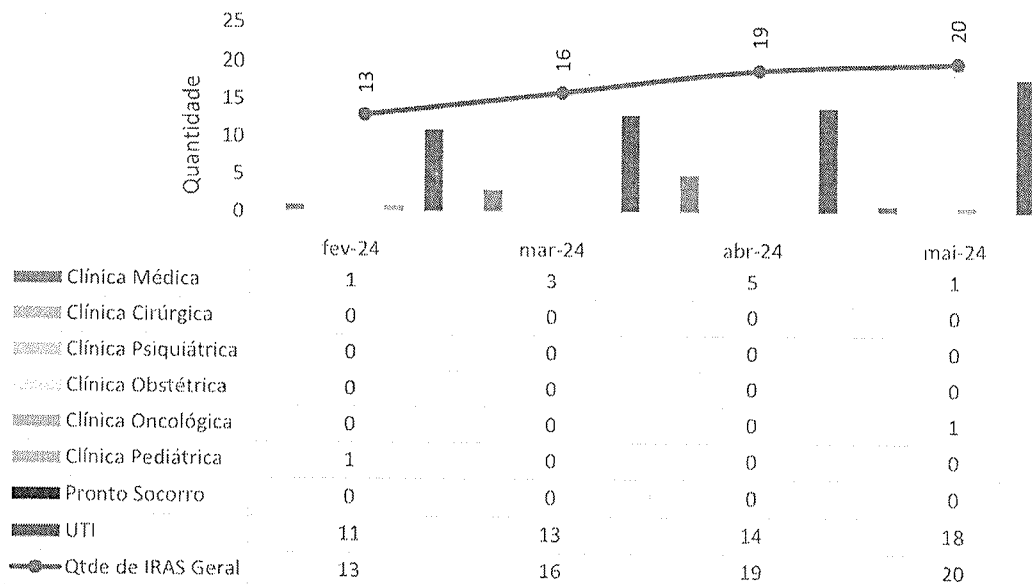
Observa-se que no mês de maio dos 116 partos realizados, 43 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 16 partos cesáreas e 27 partos normais, a representar um percentual de 37,21% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.



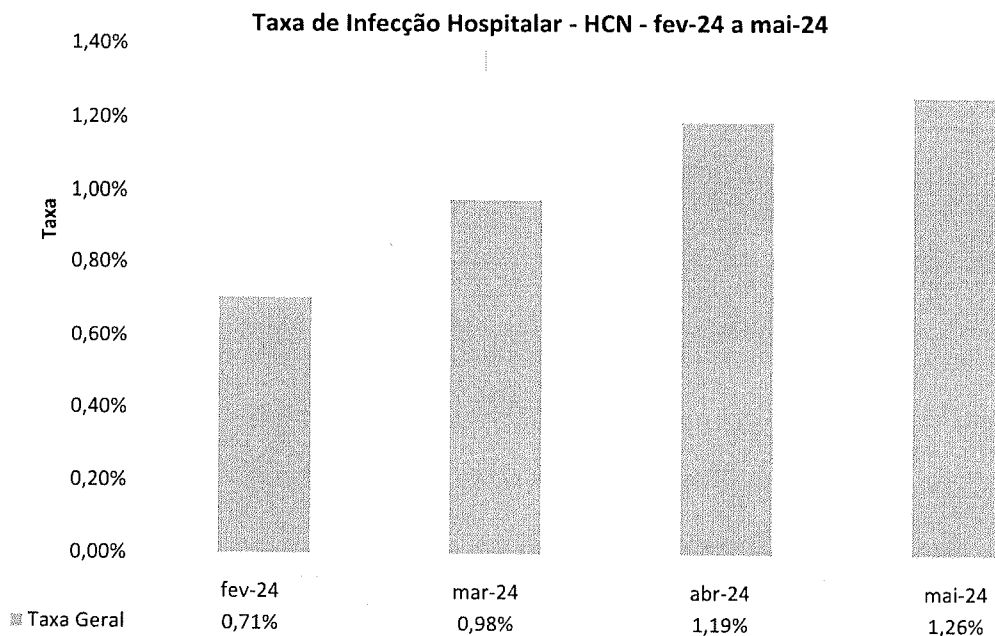
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

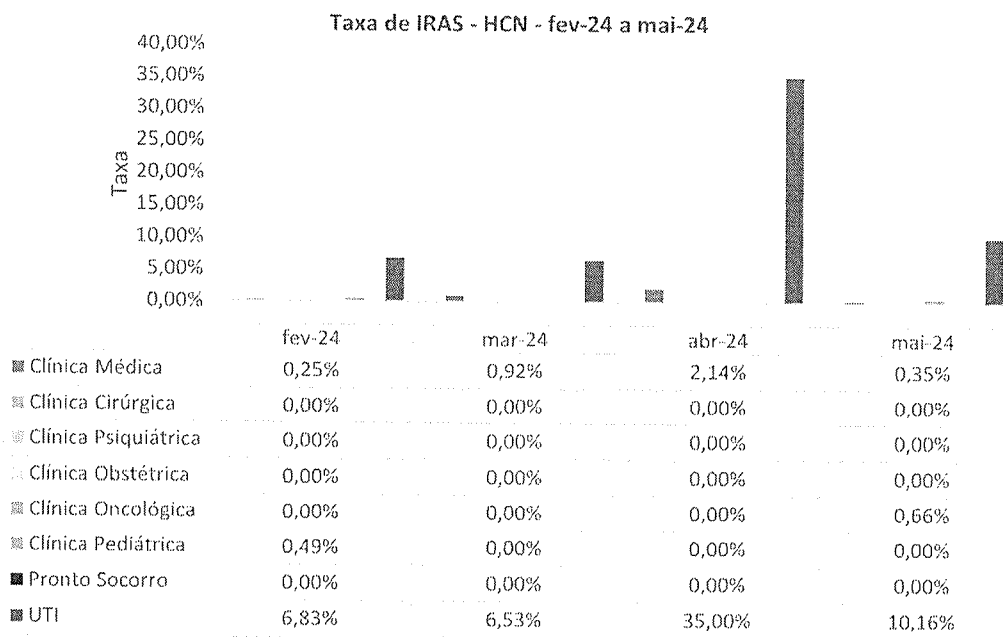
Número de IRAS - HCN - fev-24 a mai-24



Pode-se observar um aumento de 01 novo caso, no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em maio, houve 20 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

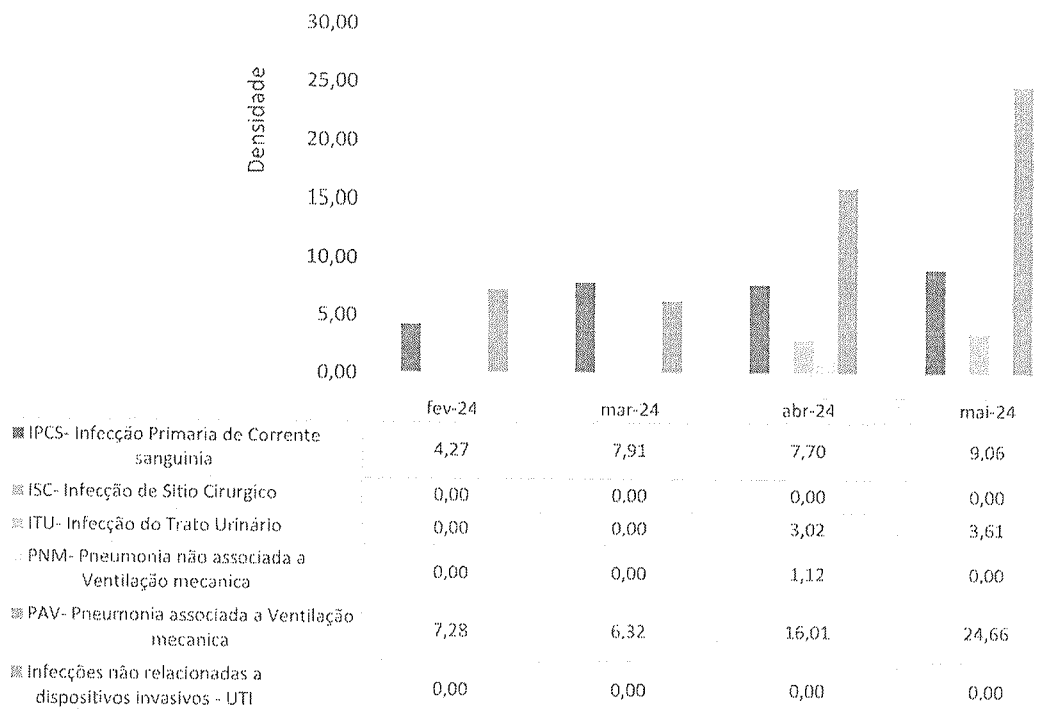


A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,26%).





Infeção por Topografia - HCN - fev-24 a mai-24



Vale observar que não houve infecção, não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.



IMED

HOSPITAL ESTADUAL
CENTRO-NORTE
GOIÂNIA

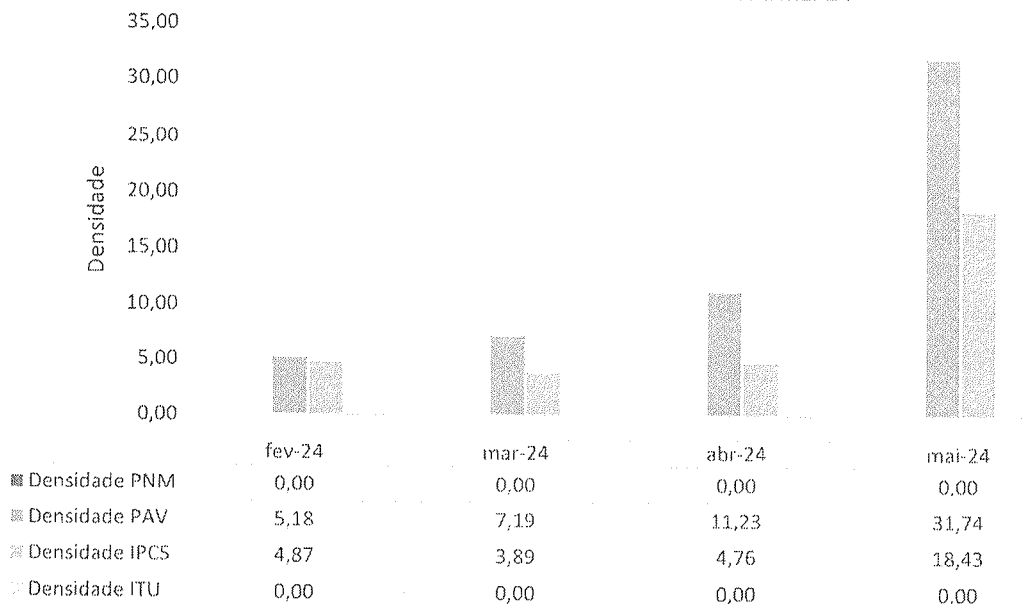
CUIDADO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

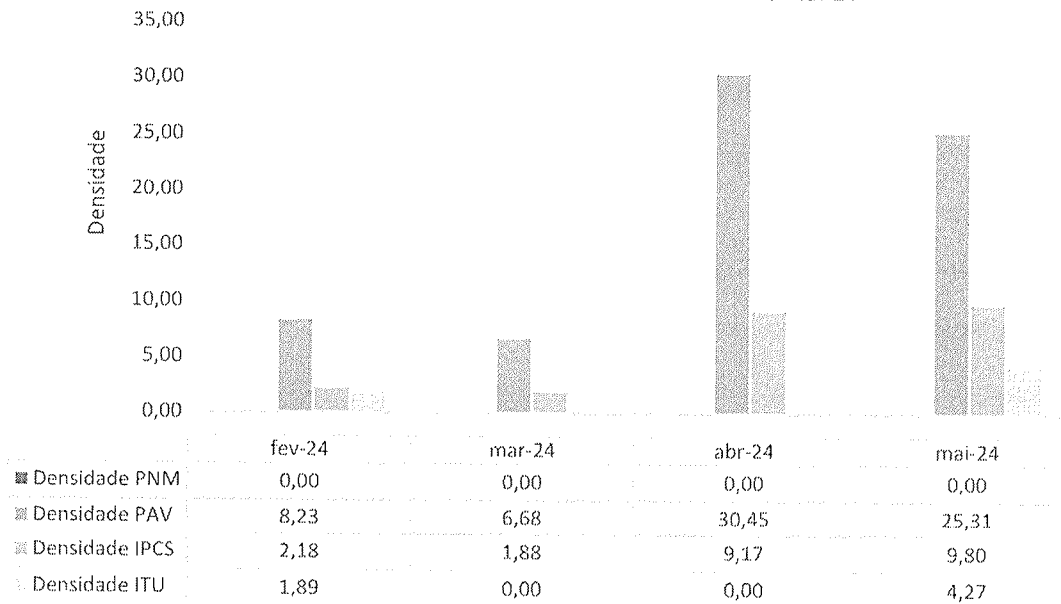
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - fev-24 a mai-24

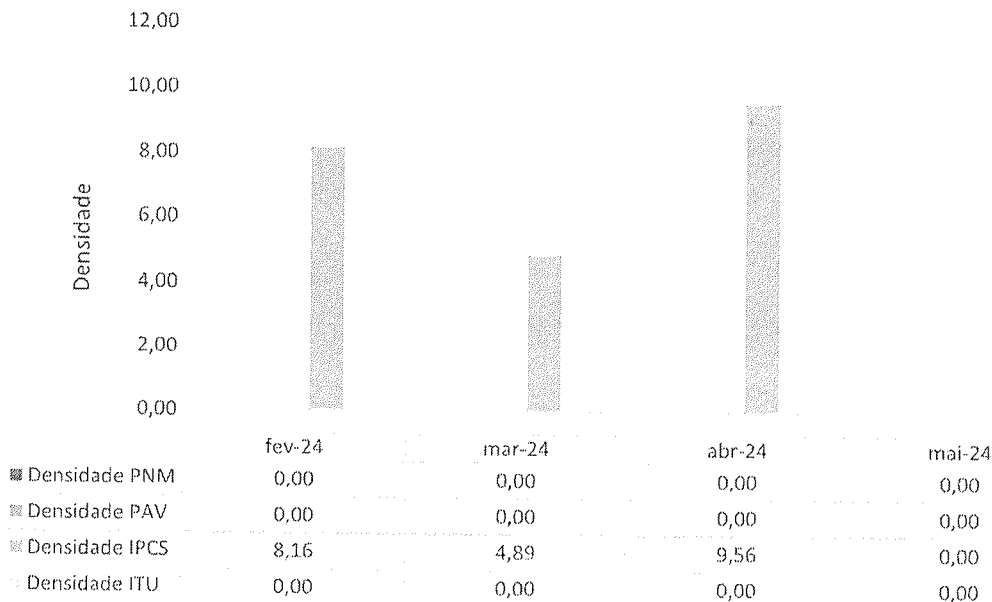


Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - fev-24 a mai-24

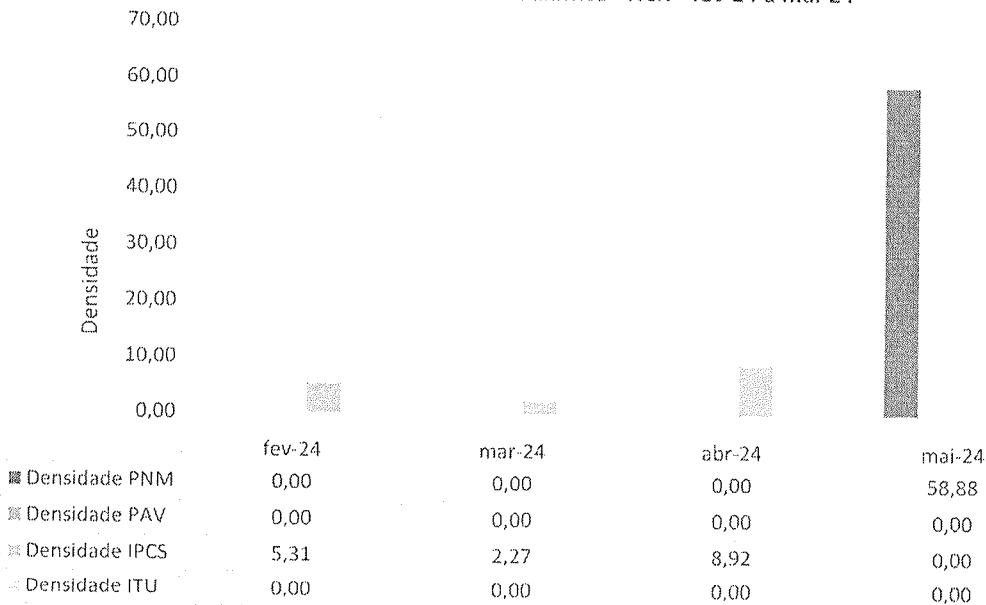




Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - fev-24 a mai-24

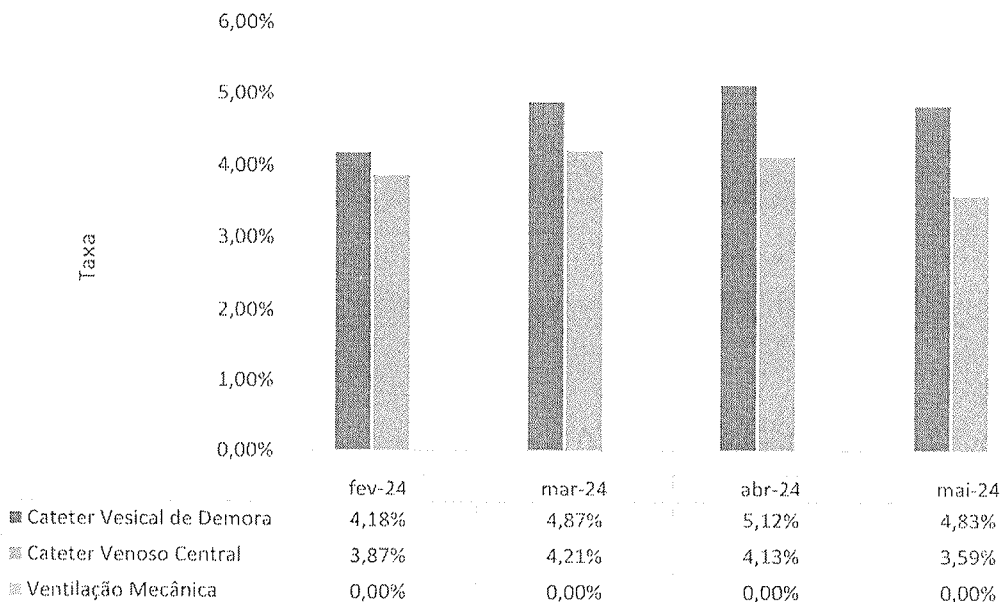


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - fev-24 a mai-24

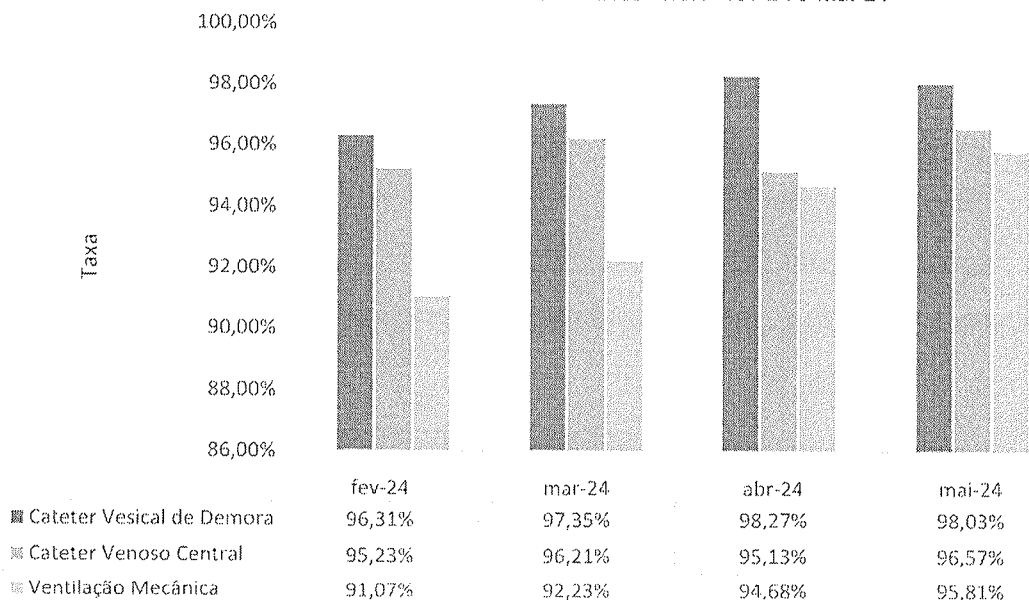




Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - fev-24 a mai-24



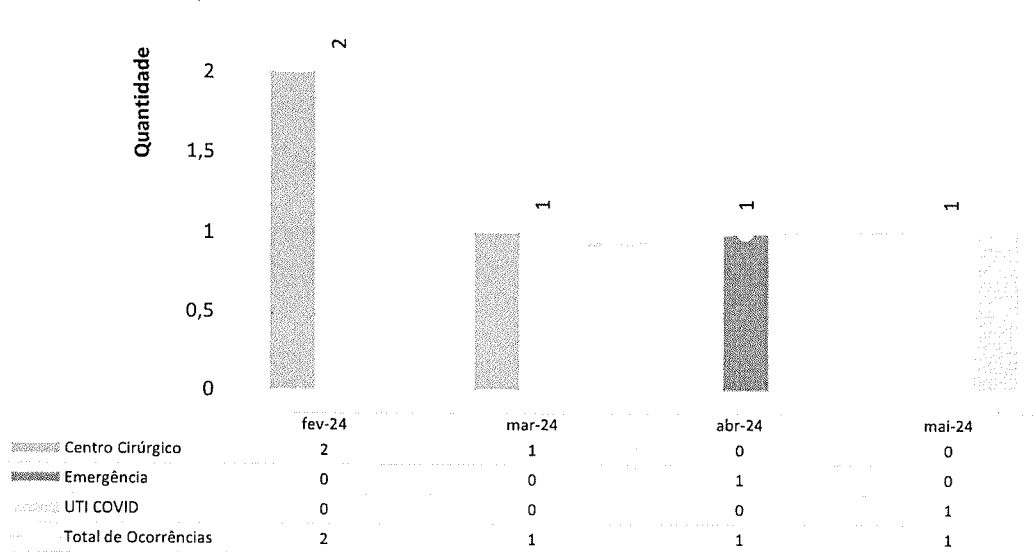
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - fev-24 a mai-24





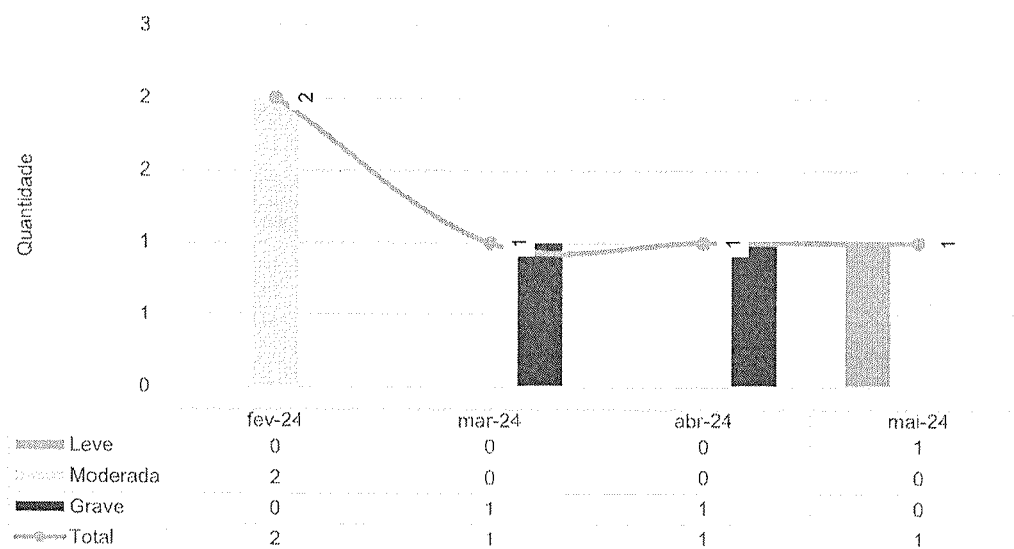
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - fev-24 a mai-24



O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, permaneceu o mesmo, 01 reação no mês de maio, as quais foram investigadas e tratada imediatamente pela equipe assistencial. Vale ressaltar que não houve nenhum dano ao paciente e que as reações eram previstas em bula.

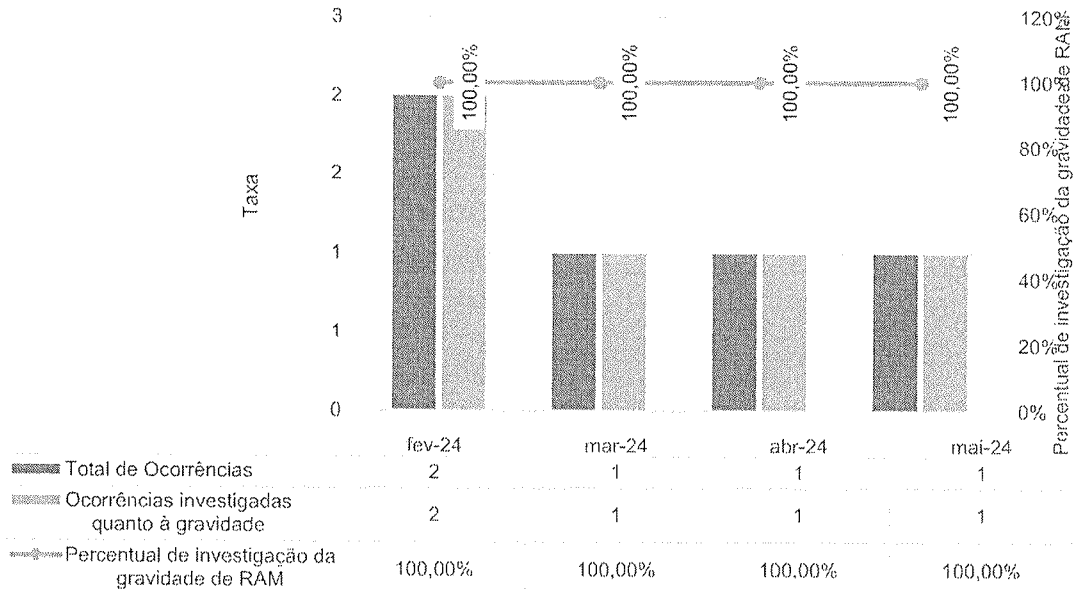
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - fev-24 a mai-24





As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - fev-24 a mai-24



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



IMED

HOSPITAL ESTADUAL
CENTRO-NORTE
GOIÁS

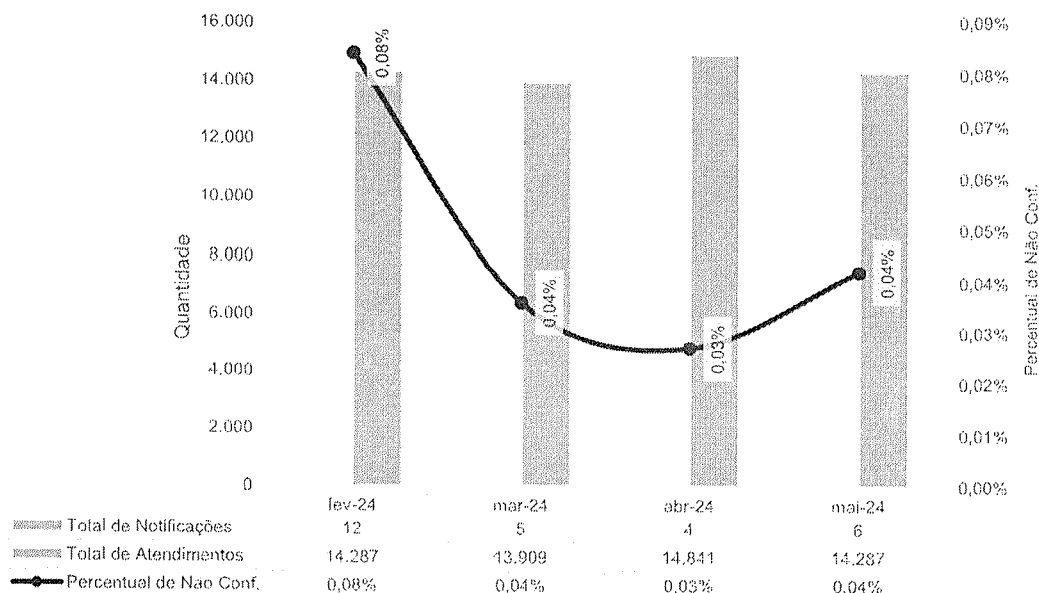
CIDADE DE
COM RENOVO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

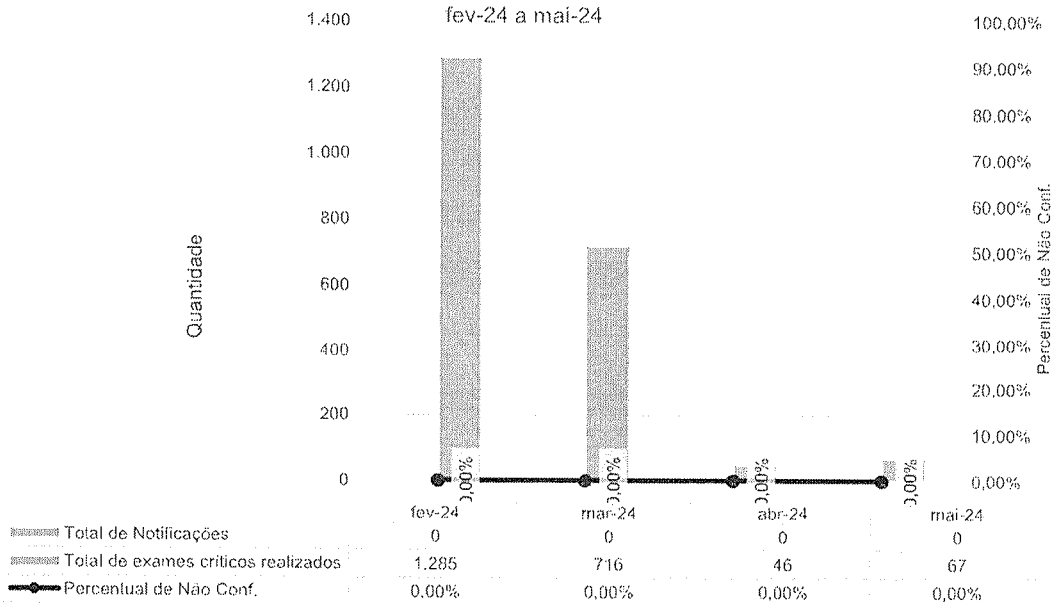


Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - fev-24 a mai-24



Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - fev-24 a mai-24





IMED

CUIDADO
CONFIÁVEL

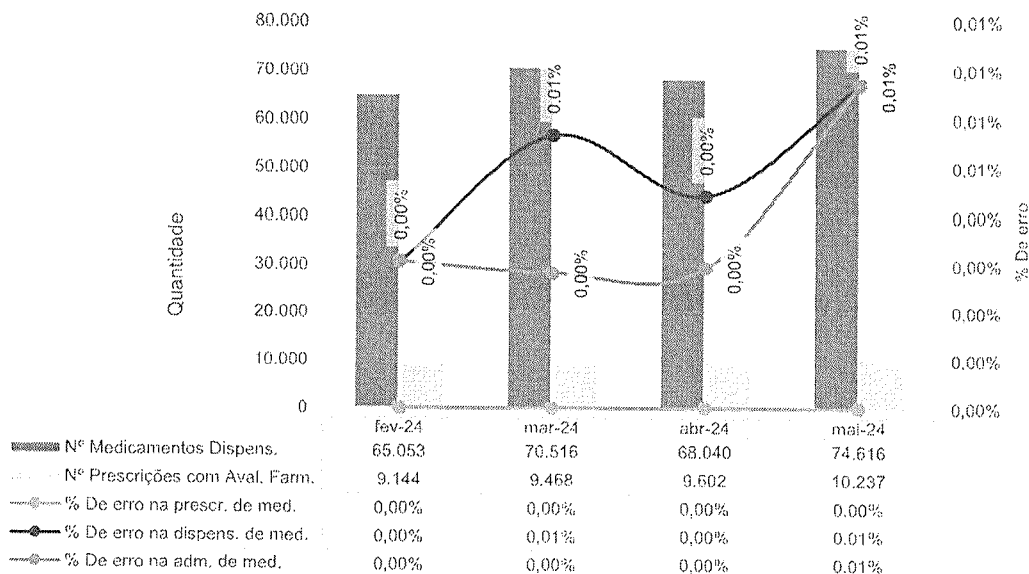
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

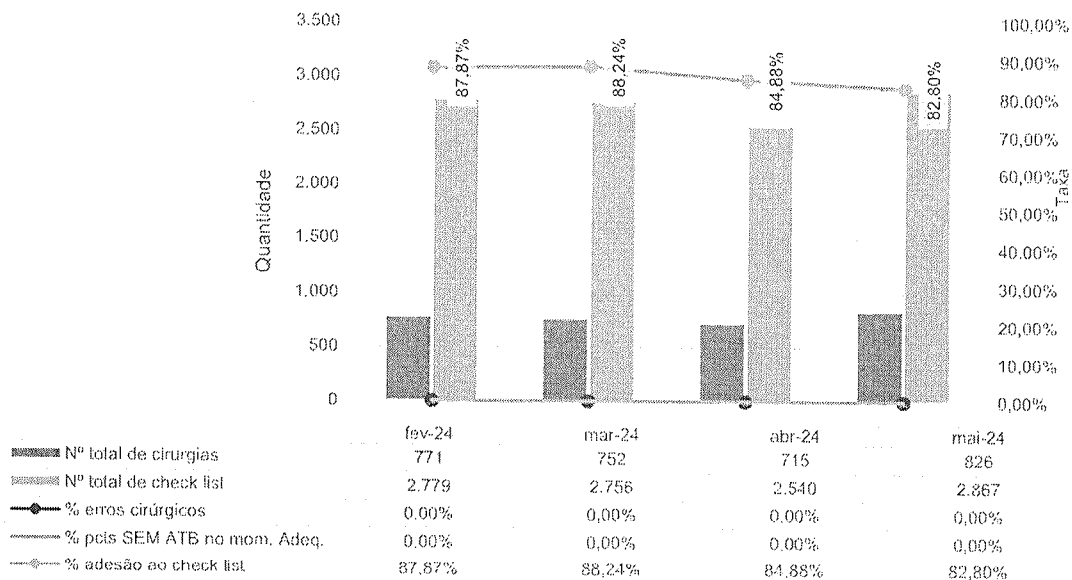


O ESTADO QUE DÁ CERTO

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - fev-24 a mai-24

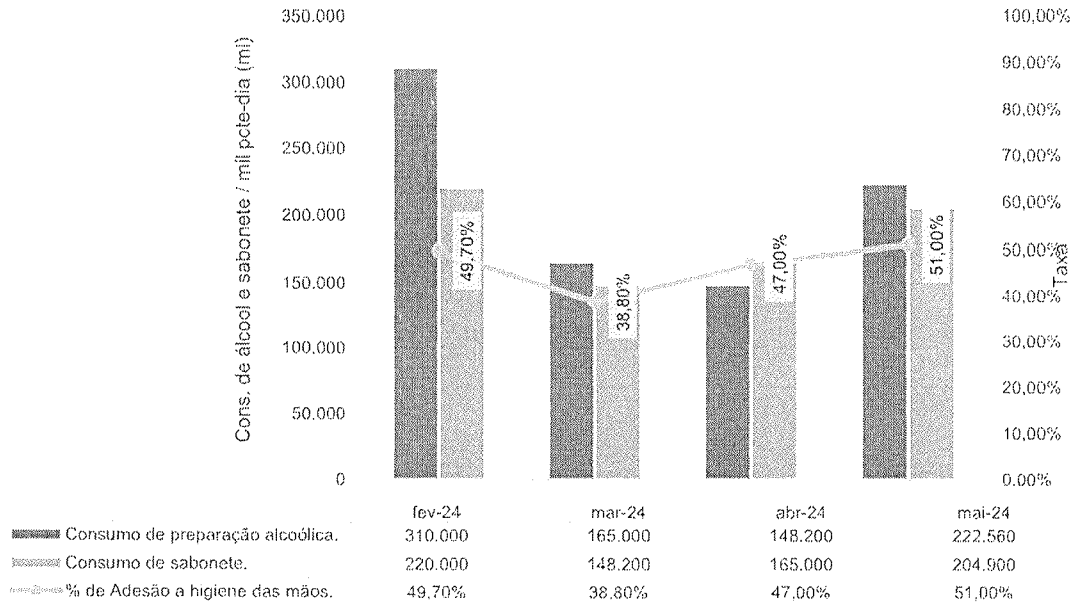


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - fev-24 a mai-24

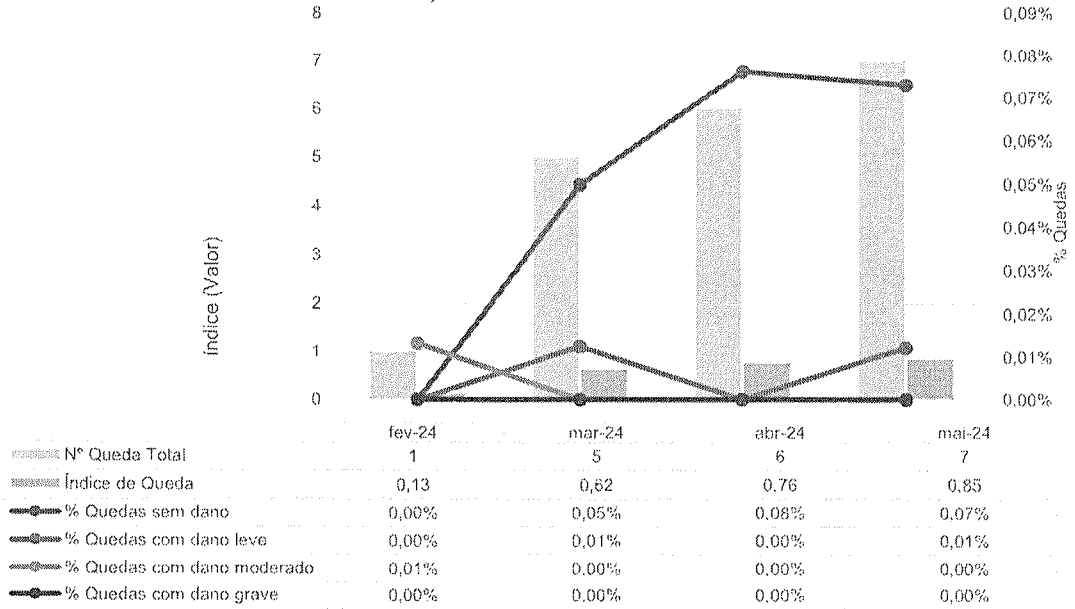




Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - fev-24 a mai-24

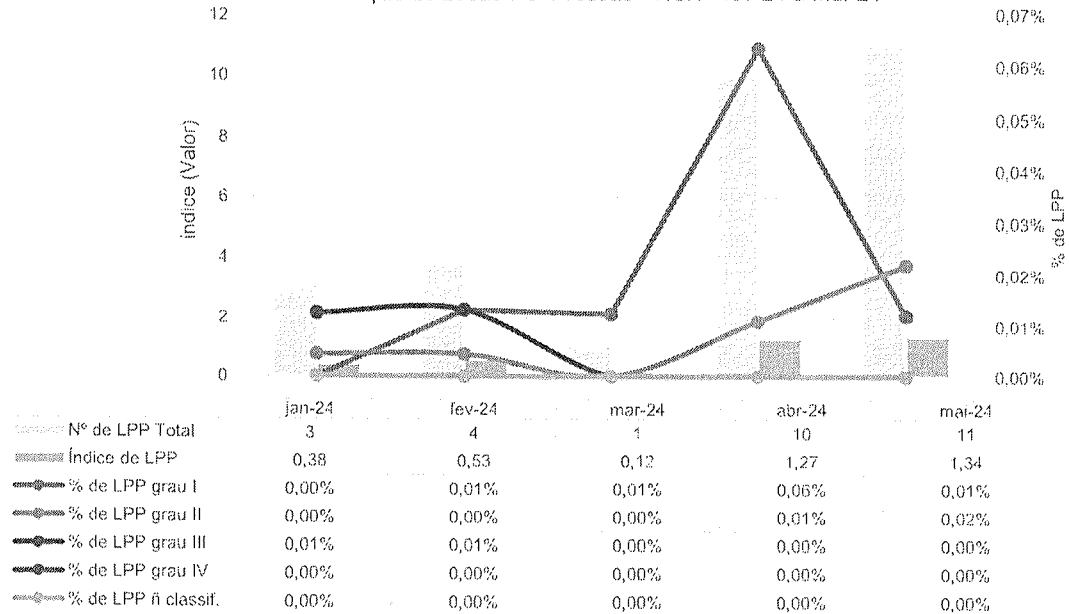


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - fev-24 a mai-24



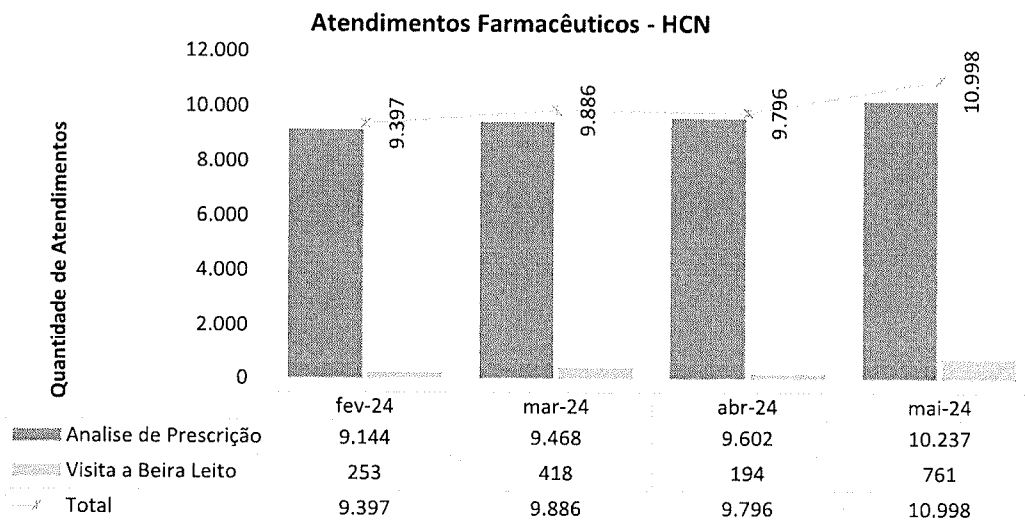


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - fev-24 a mai-24



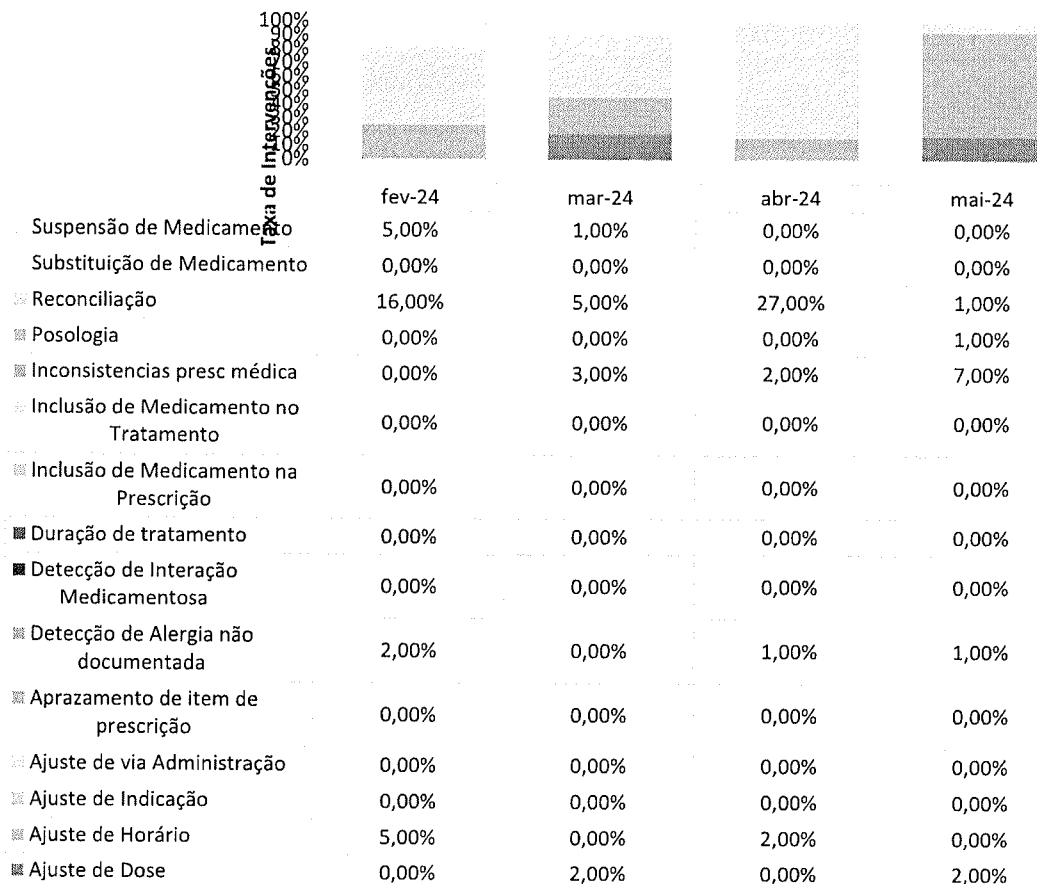
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

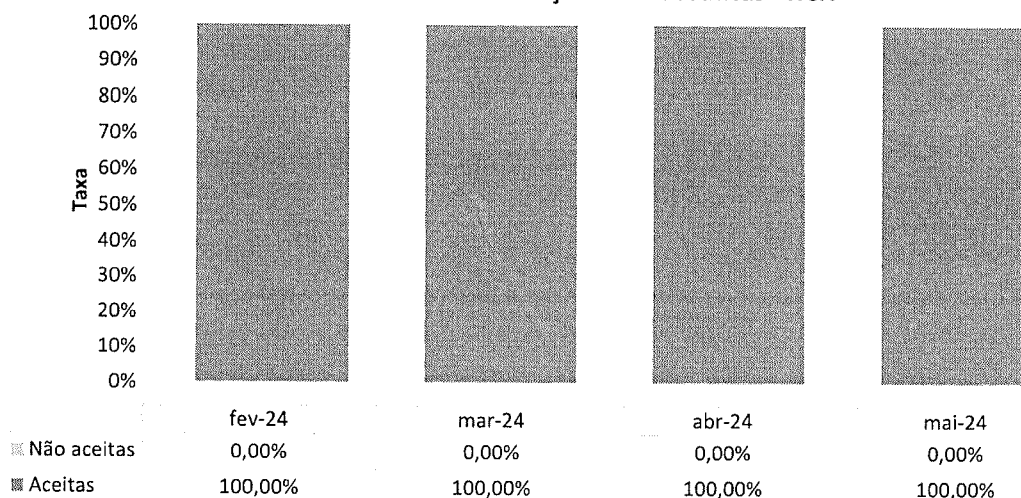




Intervenções Farmacêuticas - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN





IMED

INSTITUTO DE MANEJO INTEGRADO DE DOENÇAS COMPLEXAS

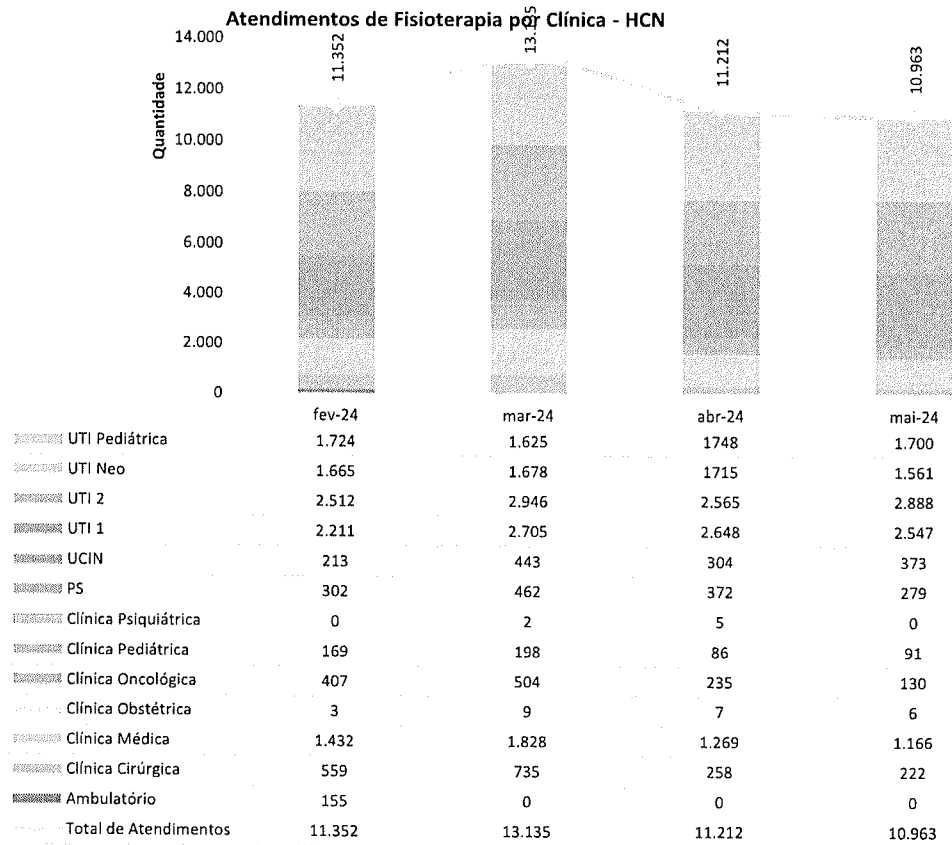
GOIÂNDO COM RESPEITO

HCN
Hospital Educinal
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

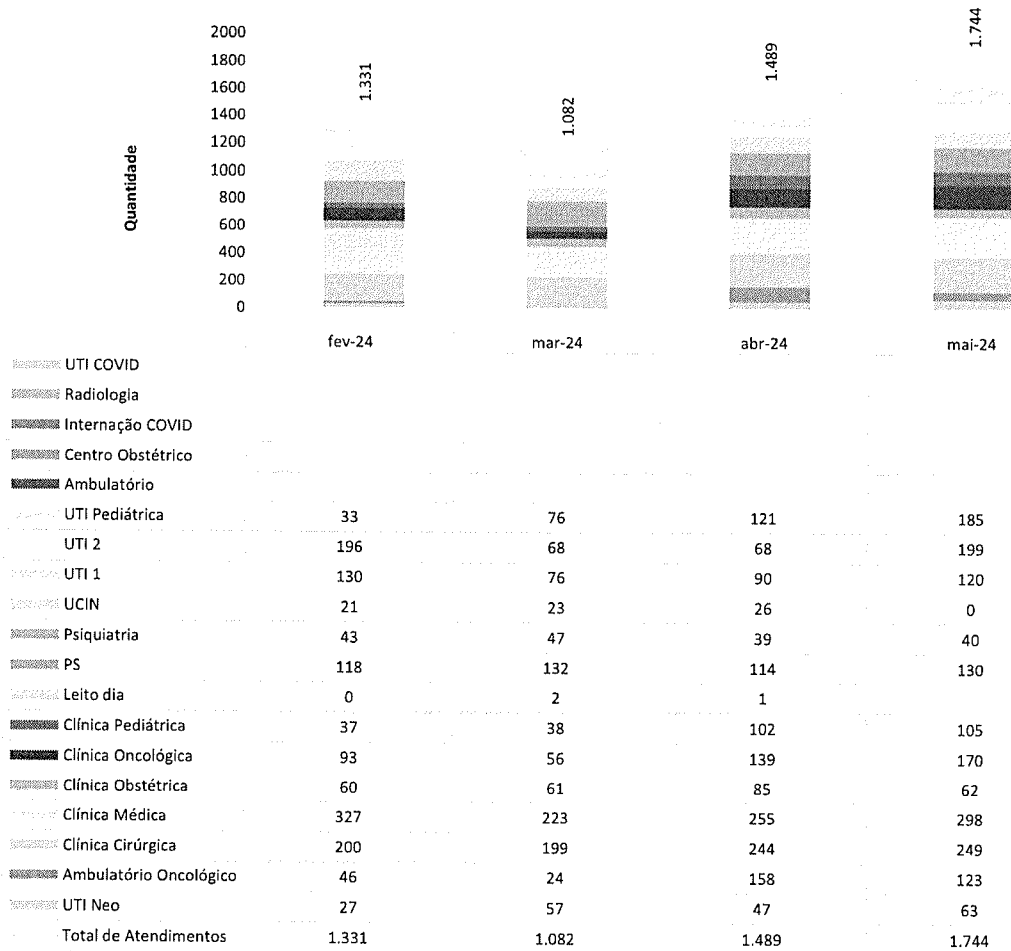


FISIOTERAPIA

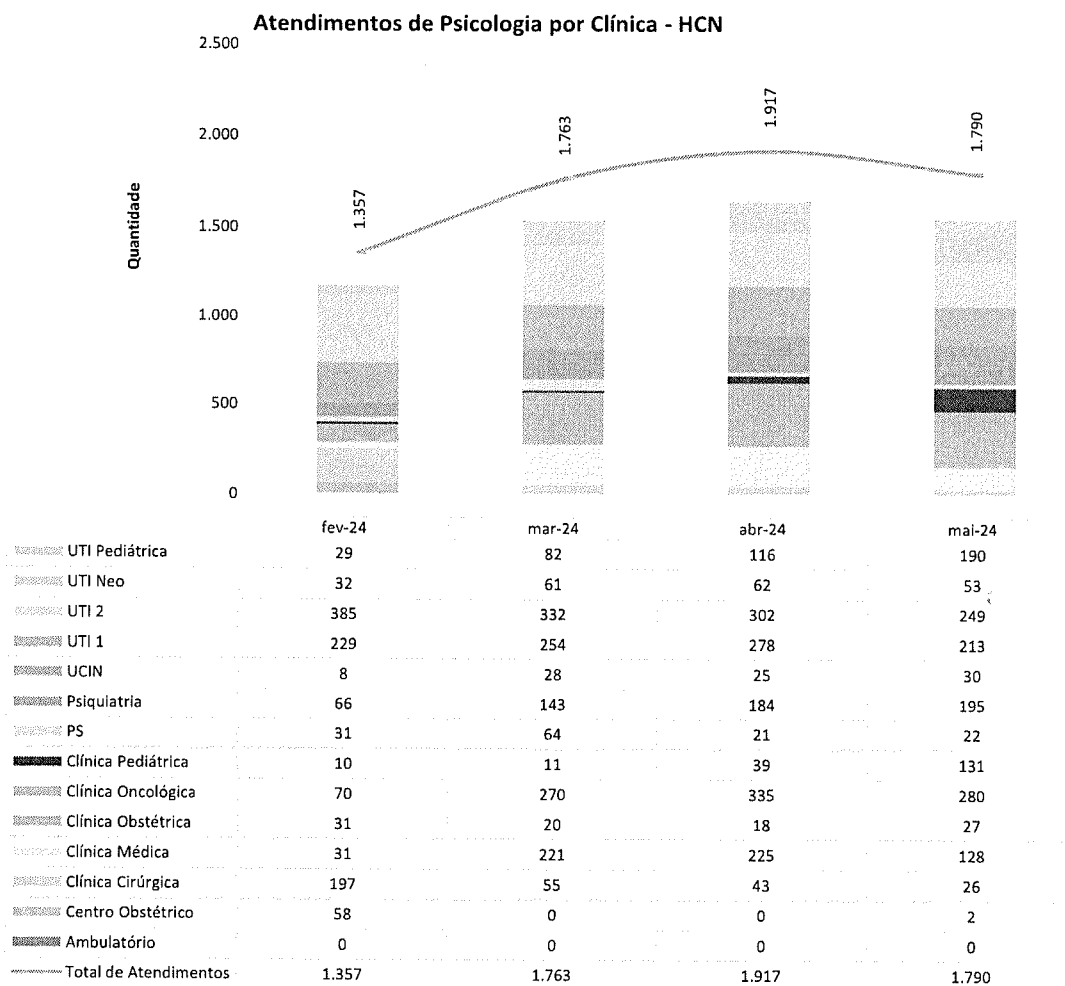


SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



PSICOLOGIA





IMED

IMPLANTADO
NO BRASIL
EM 1998
COM O OBJETIVO
DE ATENDER
A NECESSIDADE
DE CUIDADOS
DE ALTA COMPLEXIDADE

CENTRO
DE DIAGNÓSTICO
E INTERVENÇÃO

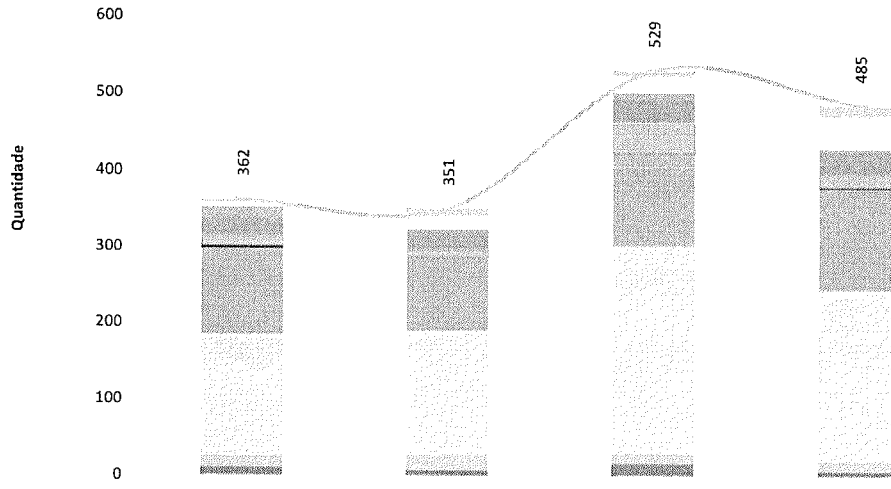
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN

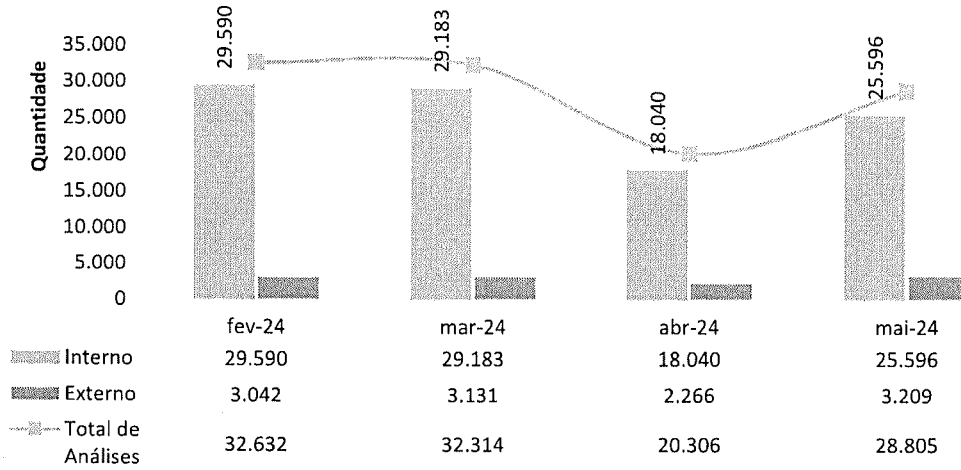


	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
UTI Pediátrica	4	10	7	14
UTI Neo	6	18	22	42
UTI 2	15	3	8	4
UTI 1	4	6	6	9
UCIN	19	18	24	20
Psiquiatria	1	0	1	0
PS	12	10	38	17
Clínica Pediátrica	4	0	0	1
Clínica Oncológica	16	16	18	37
Clínica Obstétrica	97	81	104	98
Clínica Médica	159	163	273	224
Clínica Cirúrgica	15	20	13	14
Ambulatório	10	6	15	5
Total de Atendimentos	362	351	529	485

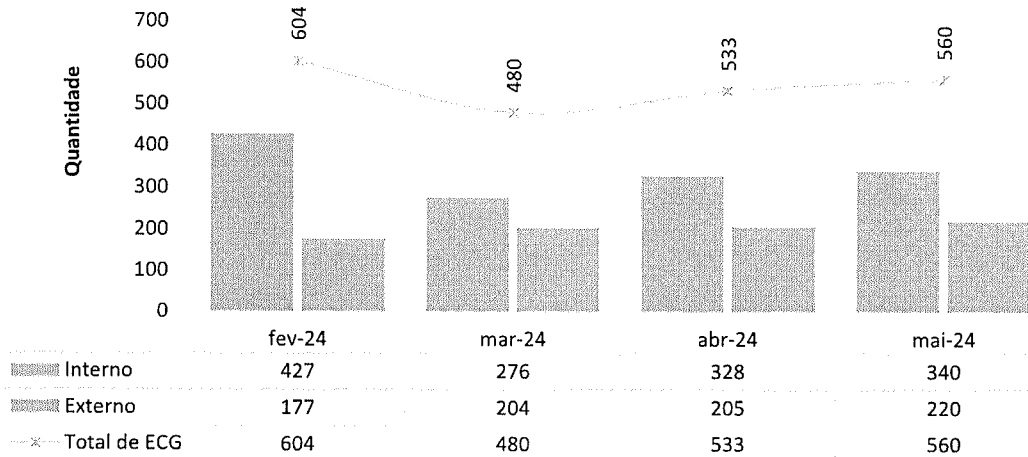


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN



Eletrocardiografias - HCN





IMED

HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIÁS

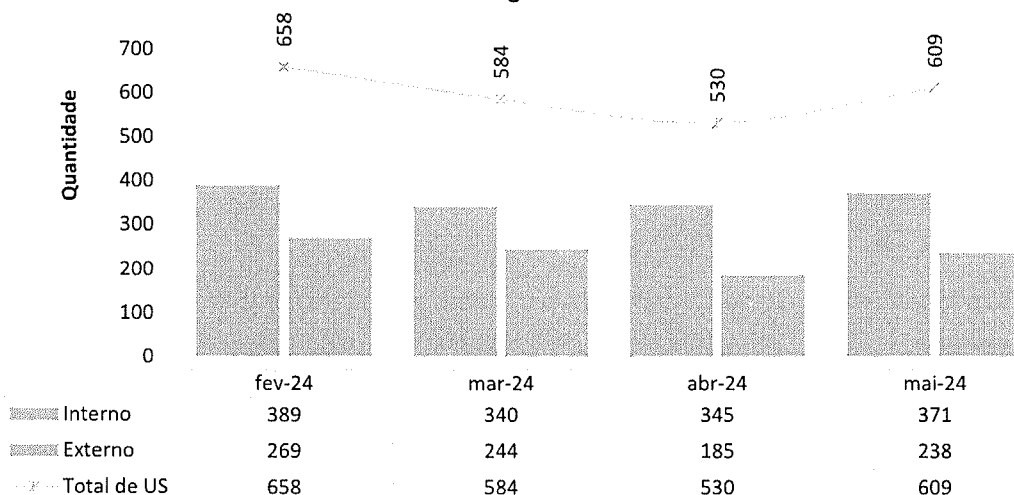
GRUPO
COMPLÉXO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

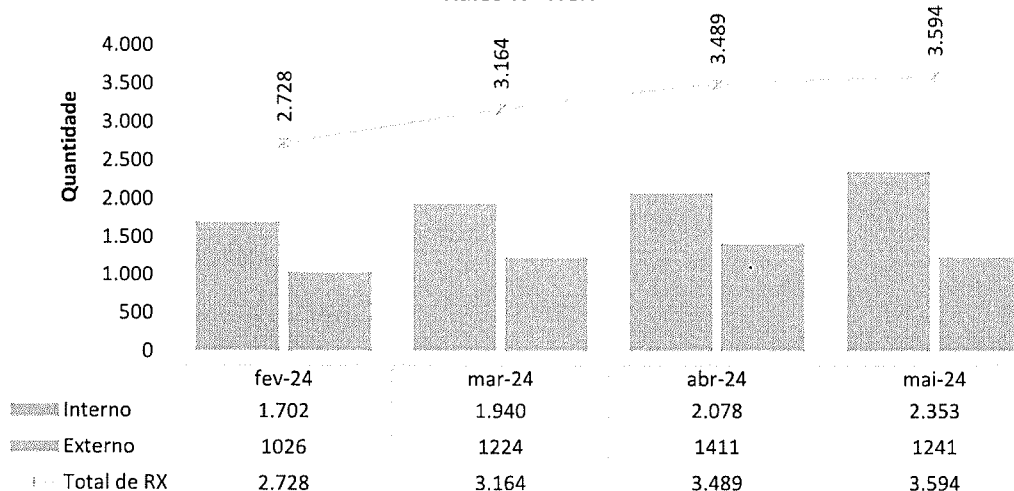
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Ultrassonografias - HCN



Raios-X - HCN





IMED

HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIÁS

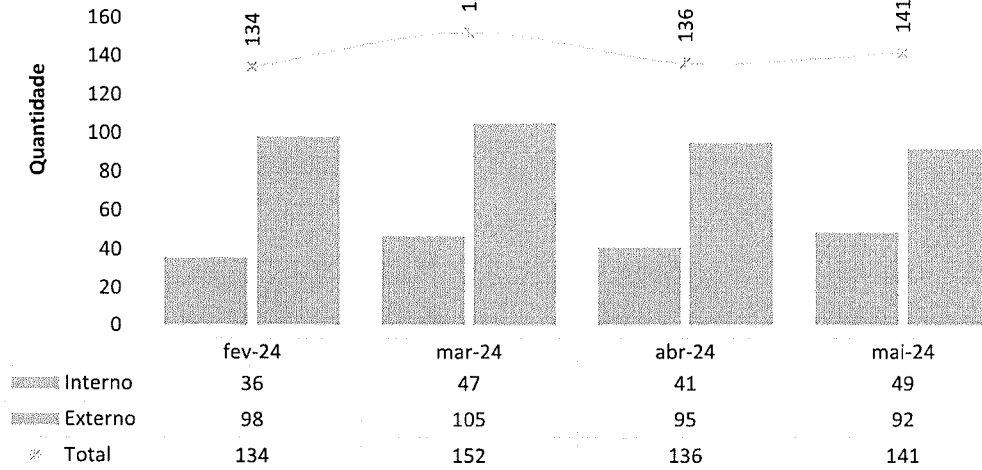
QUALIDADE
COMPROVADA

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

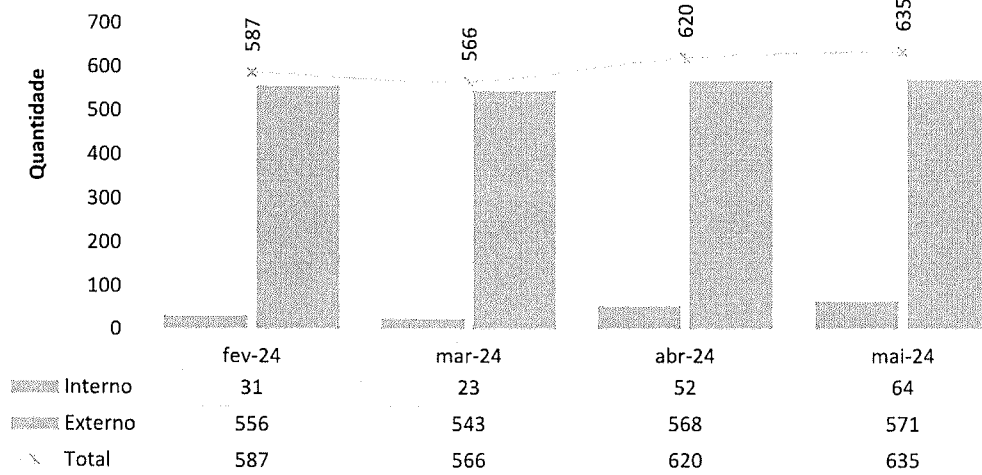
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Endoscopia - HCN

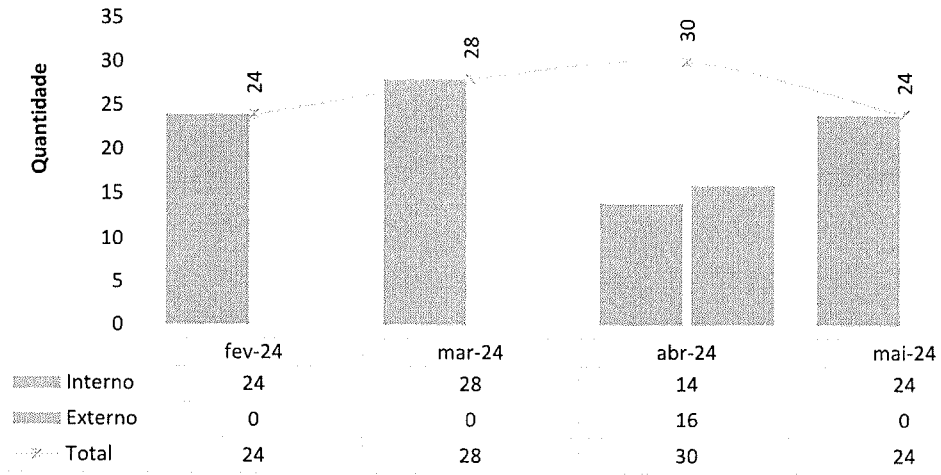


Ressonância - HCN

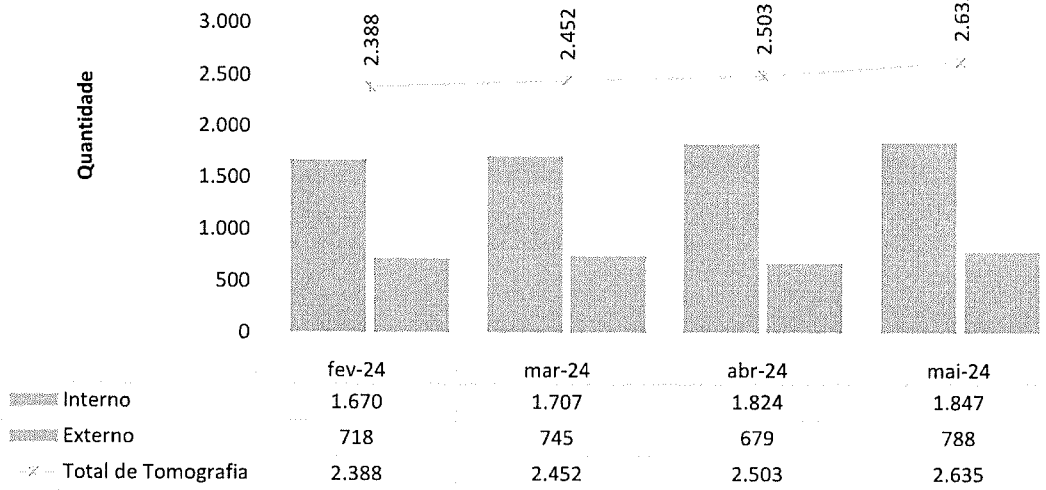




Colangiorressonância Magnética - HCN

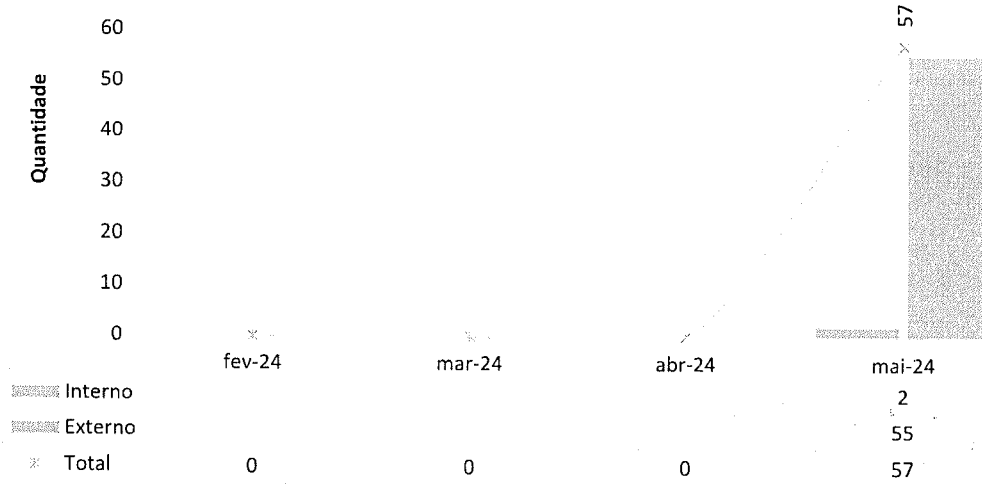


Tomografias Computadorizadas - HCN

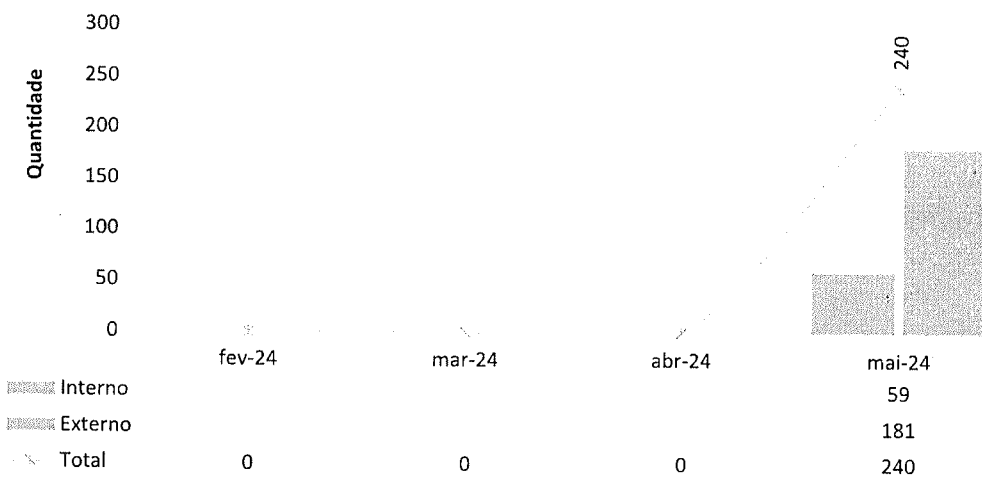




Exames de Colonoscopia - HCN

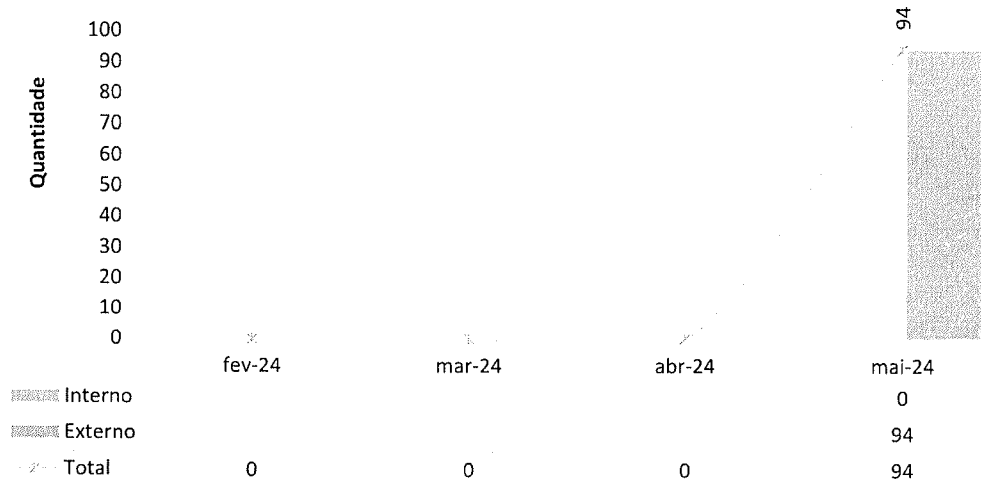


Exames de Ecocardiografia - HCN

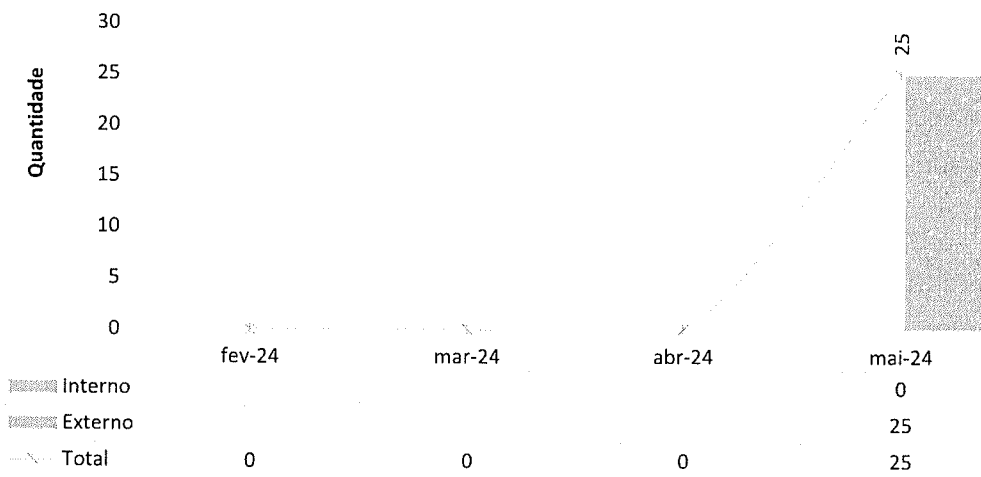




Exames de Teste Ergométrico - HCN



Exames de Mapa - HCN





IMED

INSTITUTO
DE MANEJO
DE RISCO
E INTELIGÊNCIA

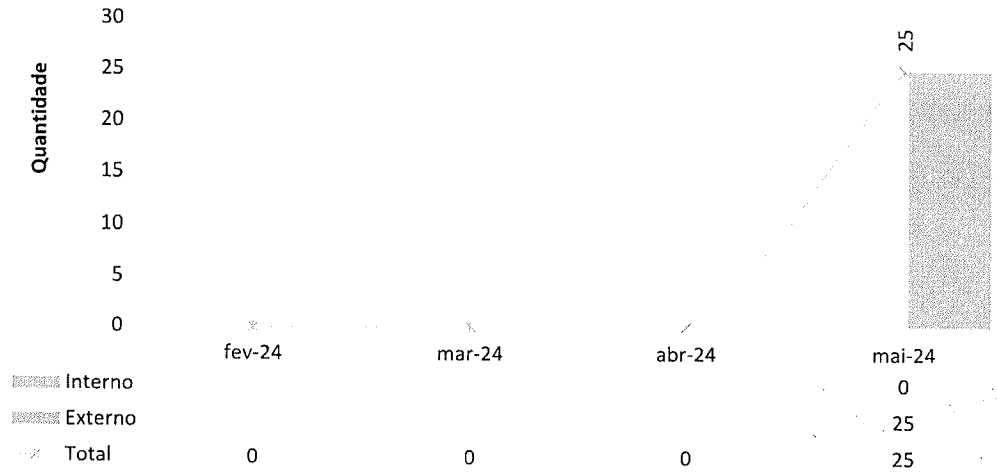
QUALIDADE
COMPROVADA

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

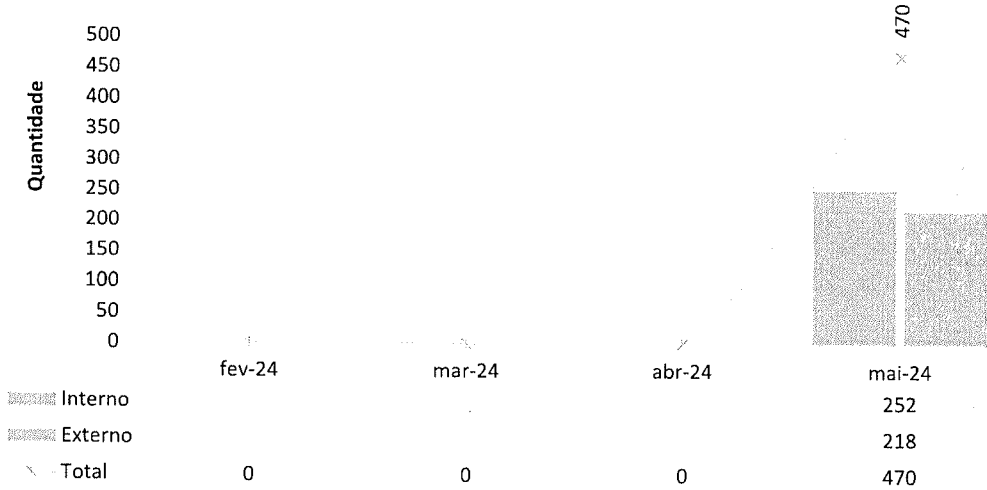
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Exames de Holter - HCN

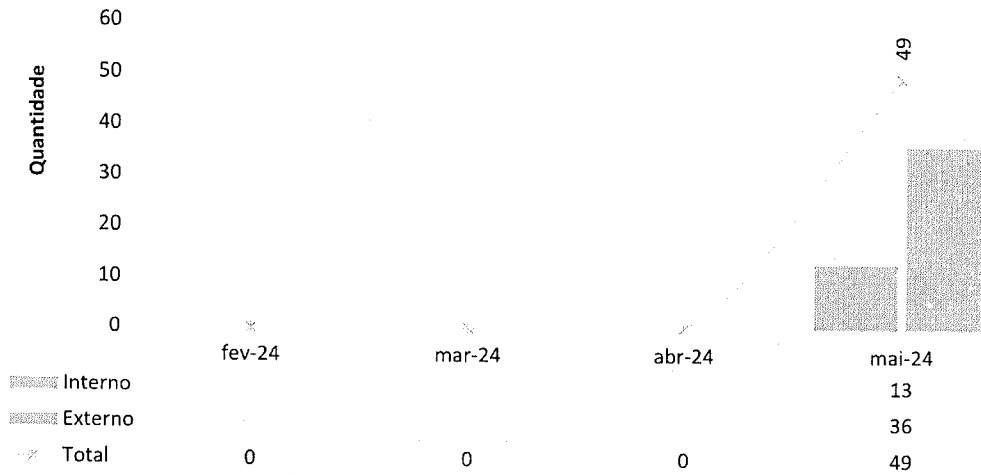


Exames de Doppler - HCN

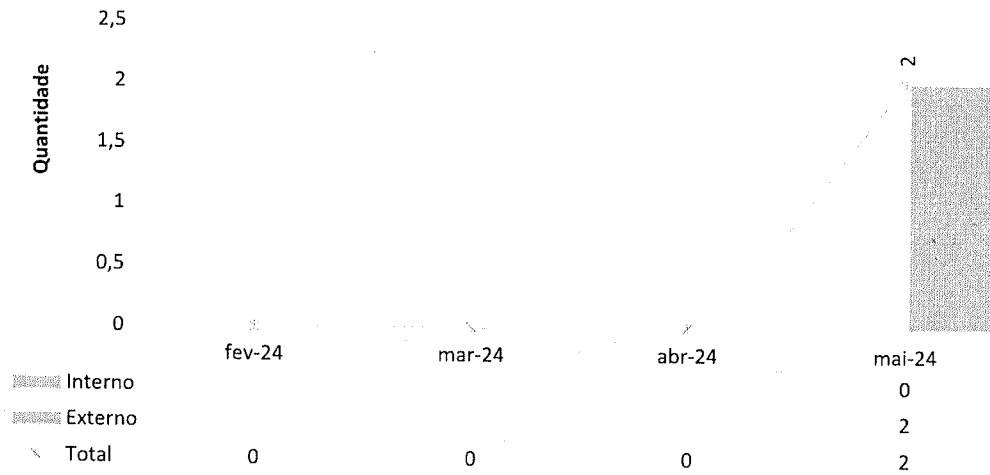




Exames de Eletroencefalografia - HCN



Exames de Endoscopia de Vias Urinárias - HCN





IMED

HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIÁS

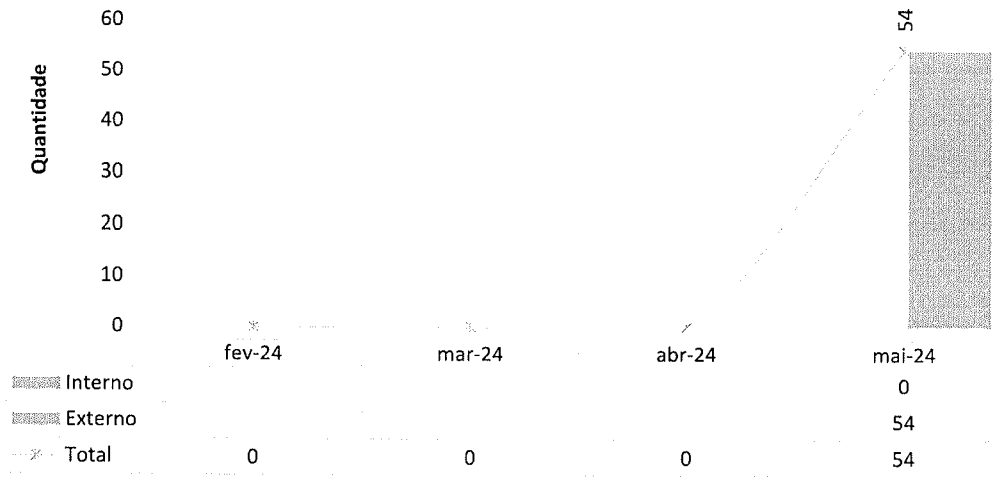
QUALIDADE
COMPROVADA

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

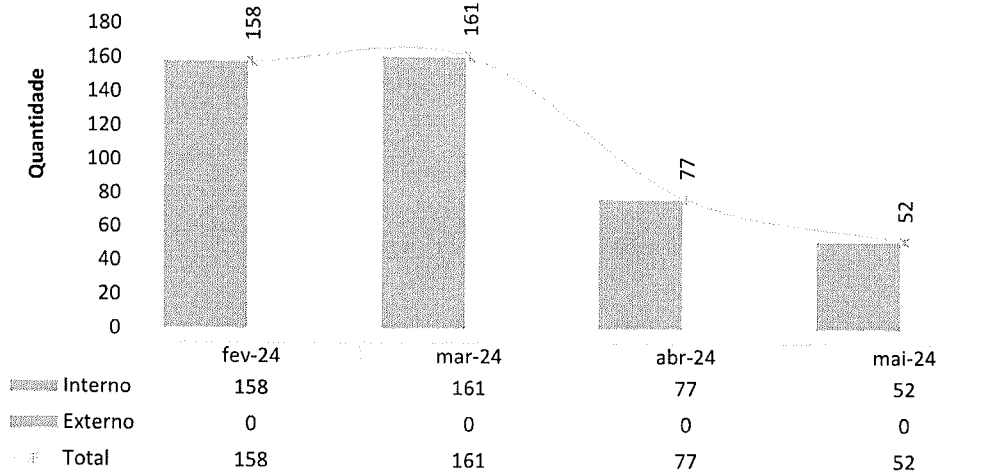
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



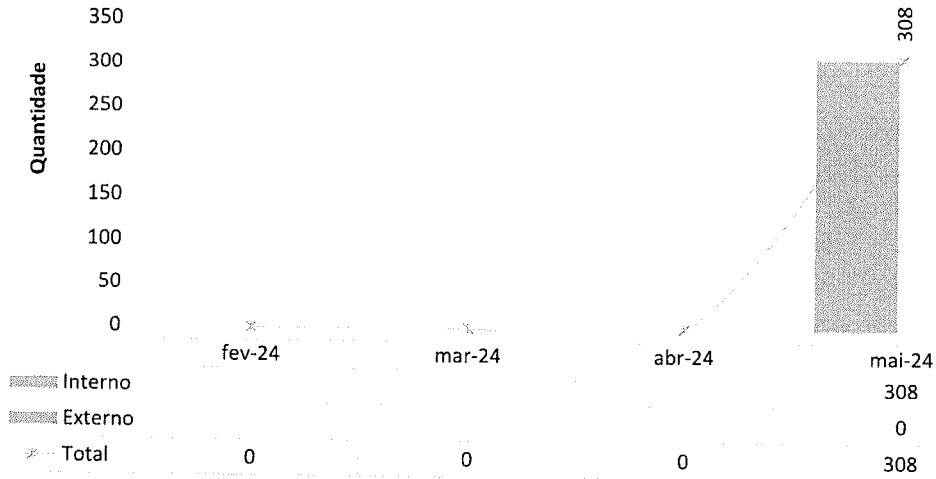
Exames de Mamografia - HCN



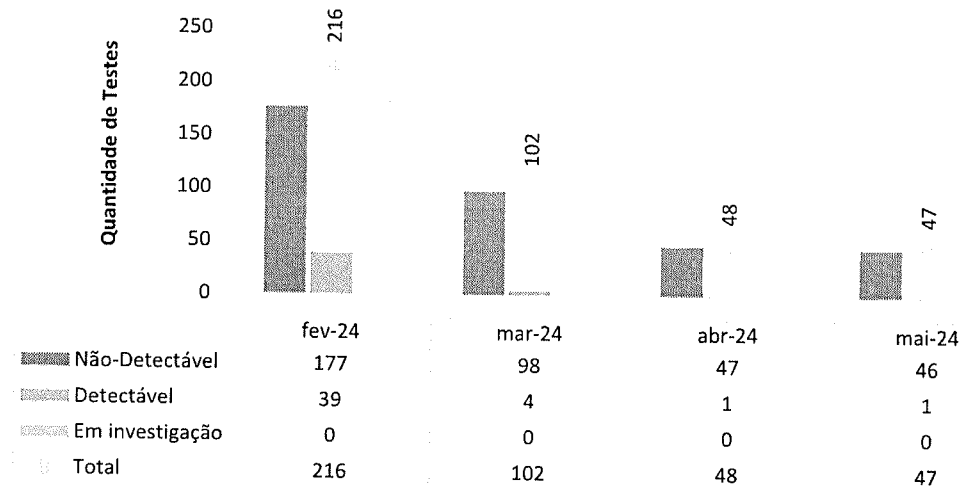
Hemodiálise - HCN



Bolsas Transfundidas - HCN



Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

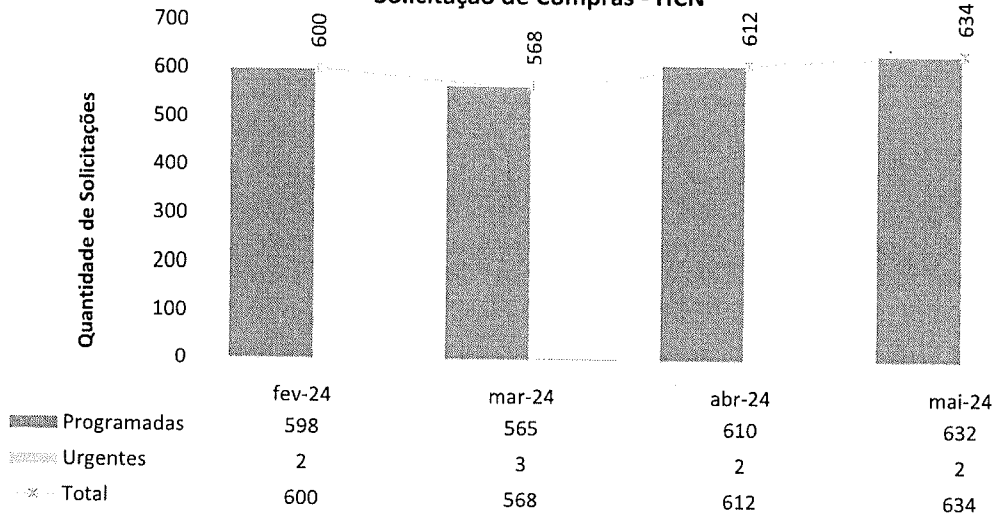


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

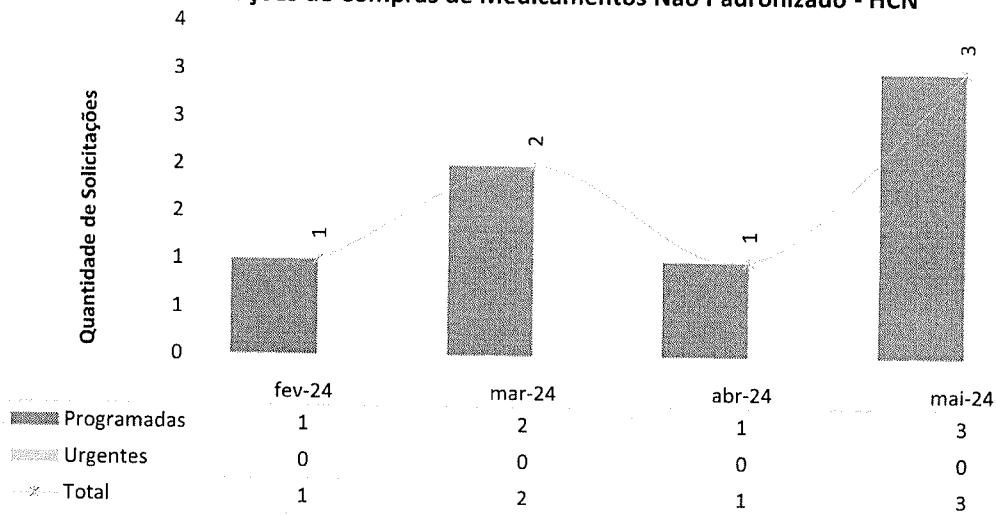
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



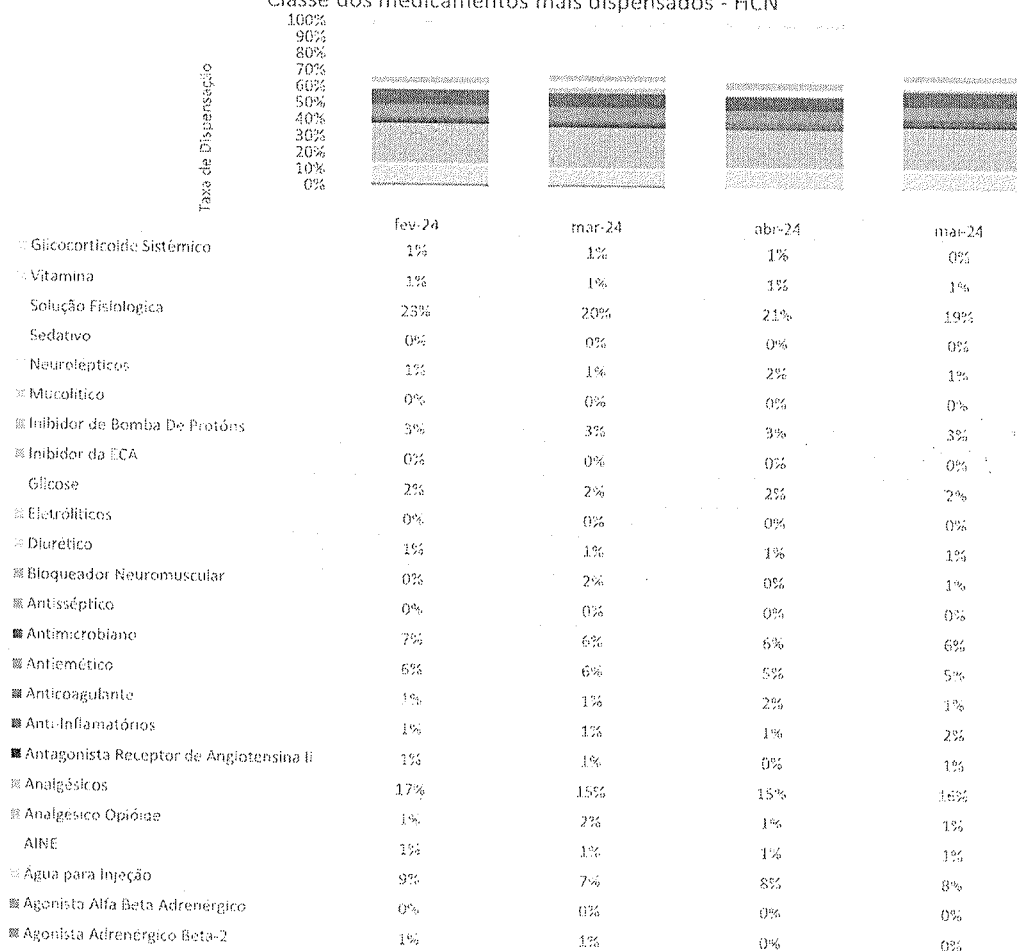
Solicitação de Compras - HCN



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



Em maio a classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 19% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 8% e a classe dos analgésicos, com 16%.



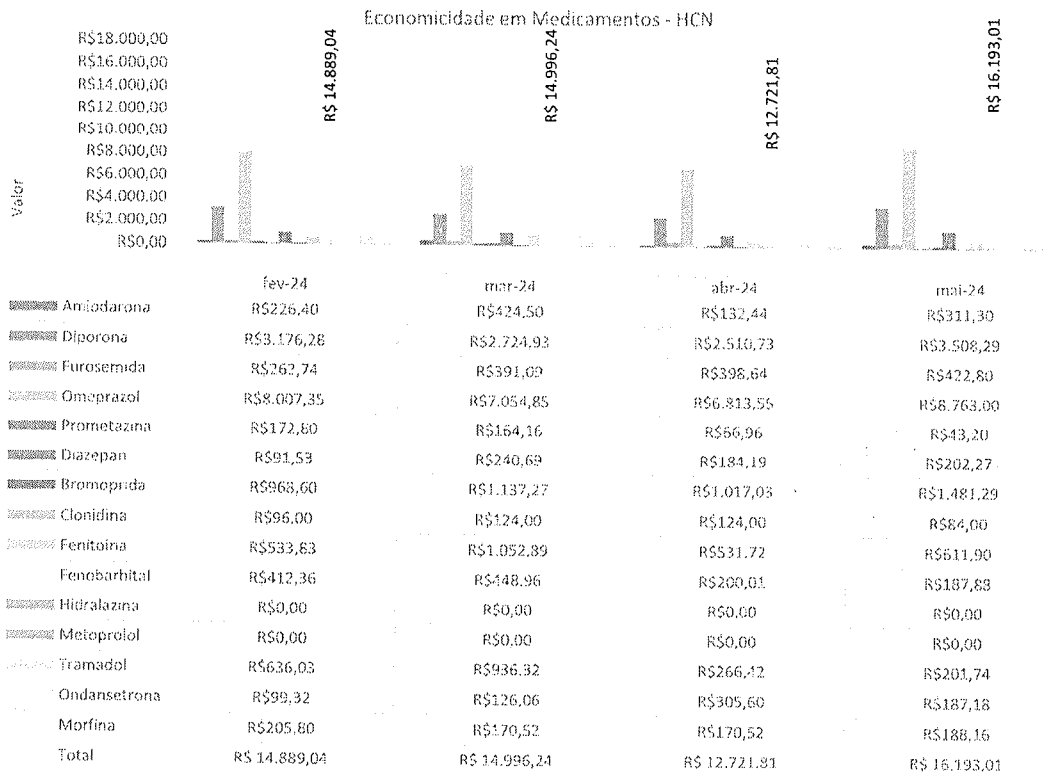
IMED

INSTITUTO DE MEDICINA

QUALIDADE
CONFIABILIDADE

HCN
Hospital Regional
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 768 colaboradores, sendo 596 alocados diretamente na área assistencial e 172 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 19 solicitações para contratação. No total, 26 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 7 dias. Nesse período, 23 profissionais foram desligados.

No total, 16 profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com março eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 16 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 78 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 51 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

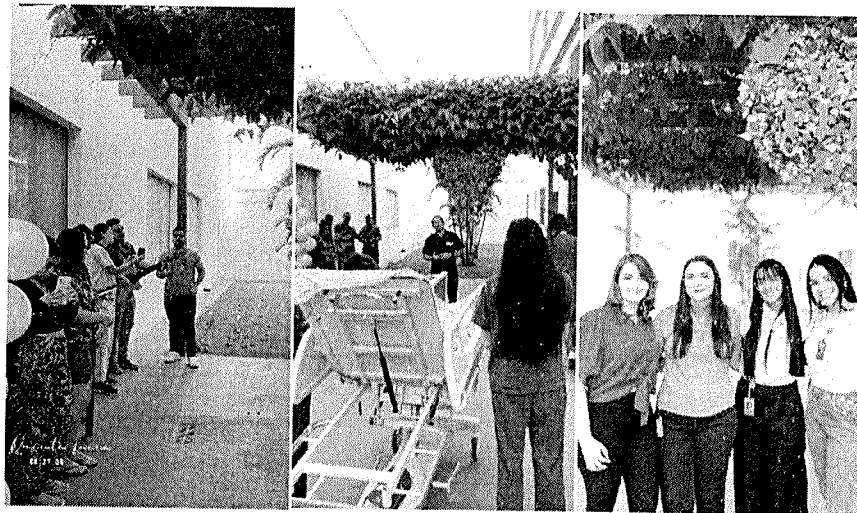
A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 56 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 53 foram aprovados e 3 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma

dedicação de 81 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 15 exames admissionais, 9 demissionais, 44 exames periódicos e 5 exames de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em maio, 168 atestados médicos foram entregues.

Ainda nesse período, nenhuma profissional foi afastada por gestação e 3 pelo INSS.

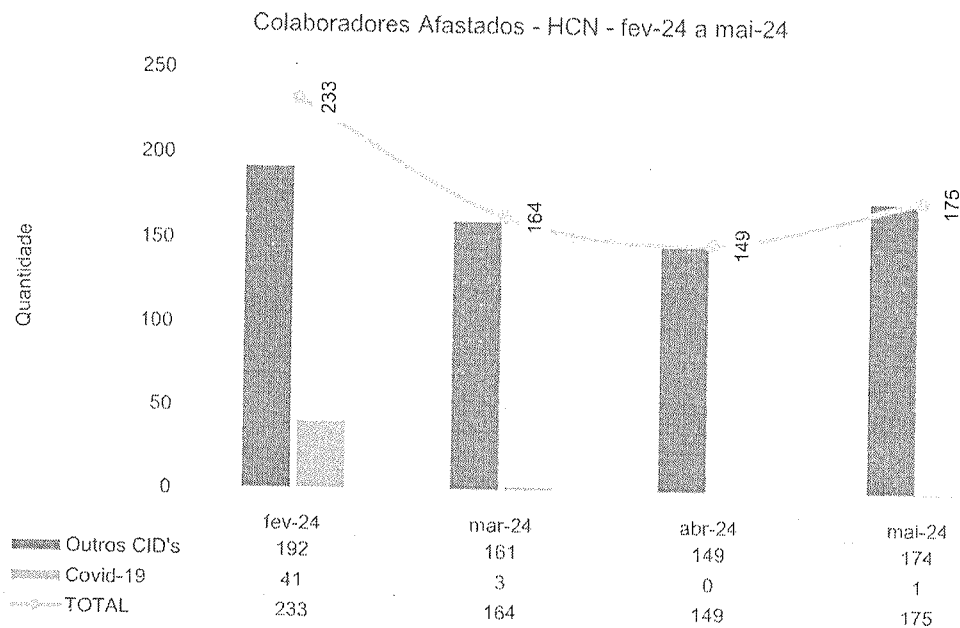
Profissionais Gestantes	fev-24	mar-24	abr-24	maio-24
Enfermeira			1	
Técnica de Enfermagem	6	1		
Total	6	1	1	0

Colaboradores Afastados pelo INSS	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Enfermeiro			0	2
Fisioterapeuta			0	1
Técnica de Enfermagem	5	4		
Total	5	4	0	3

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19 e outros indicadores de importância

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Assistente Social	1	0	0	
Aux. de Farmácia	4	0	0	
Auxiliar Administrativo	2	0	0	
Auxiliar Almoarifado	2	0	0	
Enfermeiro	8	0	0	
Fisioterapeuta	1	1	1	1
Técnico de Enfermagem	23	2	2	
Total	41	3	3	1





IMED

HOSPITAL
CENTRO DE DIAGNÓSTICO
E TERAPÊUTICA

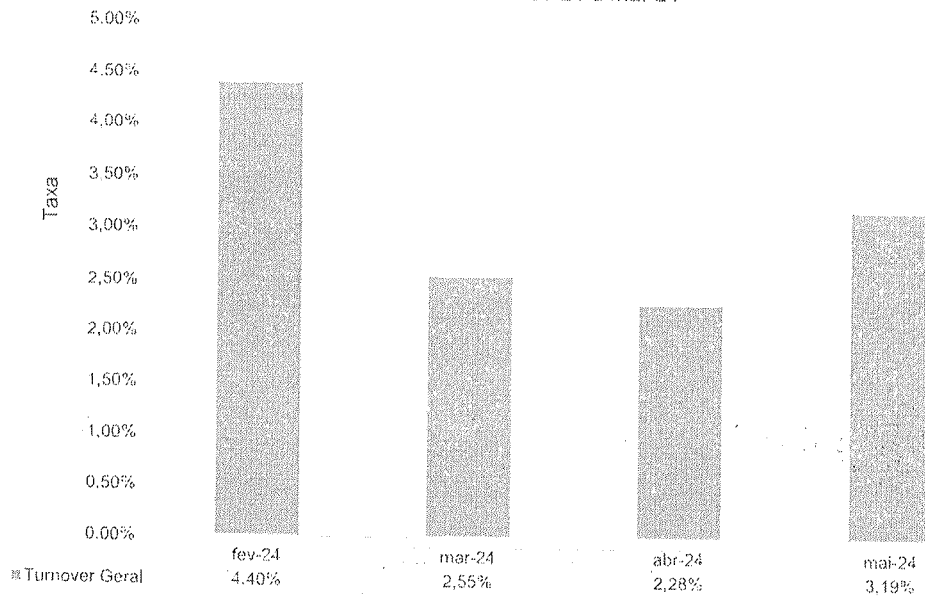
GOIÁS
GOIÁS
CENTRO DE DIAGNÓSTICO
E TERAPÊUTICA

HCN
Hospital Hospital
Centro-Norte
Goiás

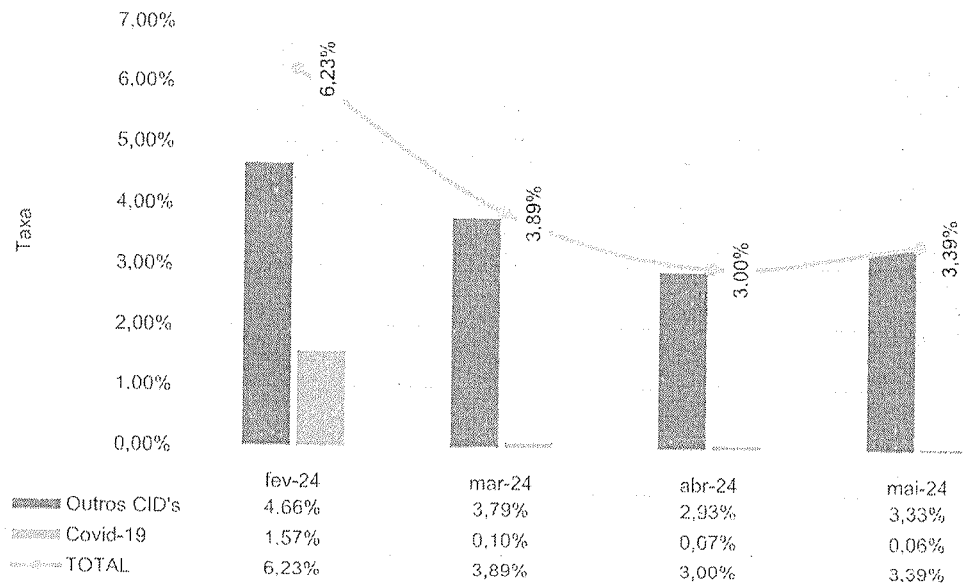
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Turnover Geral - HCN - fev-24 a mai-24



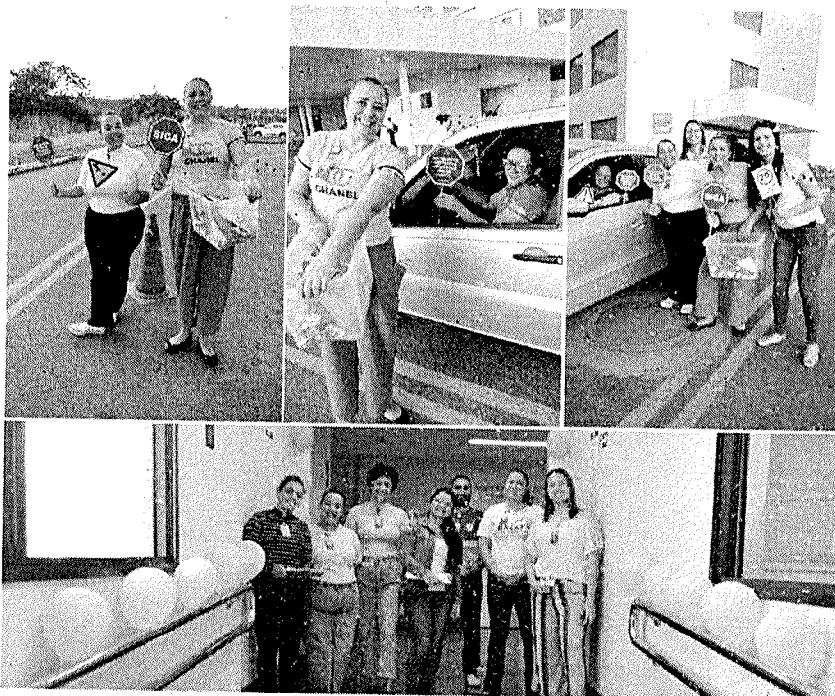
Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - fev-24 a mai-24



Maio Amarelo

A segunda ação foi a campanha de conscientização Maio Amarelo. Inúmeros profissionais do HCN usam seus veículos particulares para locomoção até o trabalho. Pensando na segurança e no bem-estar de cada um deles, o SESMT, em parceria com o Endomarketing, desenvolveu uma atividade especial para compartilhar informações importantes sobre condução preventiva para evitar e/ou minimizar os riscos de acidentes.

Nos dias 28 e 29 de maio, foi realizada uma blitz na entrada e saída do hospital, no qual os colaboradores receberam um card impresso que dava acesso a um material extra online com conteúdo exclusivo. Durante a ação, eles puderam tirar fotos com painel personalizado e trocar experiências do dia a dia.



HCN KIDS

Em maio, foi realizada a 3ª edição do HCN KIDS, um projeto de imersão desenvolvido pela Gestão de Pessoas (GEPS), por meio da



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA
DE GOIÁS

GRUPO
CONPESGO

CA'SP

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNADOR
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Educação Corporativa e Endomarketing, destinado aos filhos, sobrinhos e netos dos profissionais da unidade.

O projeto propõe uma experiência interativa e divertida no qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

A iniciativa promove educação e entretenimento; reforça conceitos importantes como empatia, união, trabalho em equipe; trabalha a integração social; desenvolve habilidades lógicas e manuais; e amplia o conhecimento de forma geral.



Interligados

No mês de maio também foi lançada a segunda edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe de Endomarketing que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente.

A versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA,
ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

CONSTITUÍDO
COM PESSOAL

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria do
Estado da
Saúde

GOV. ROBERTO ROCHA
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (junho) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.

Pág. 01 - ED.002 07 de maio de 2014

INTELETO

CAMPANHA ABRIL LARANJA

HOSPITAIS SE ENGAJAM NA CAMPANHA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Segurança do paciente fortalece a confiança do paciente e a qualidade dos serviços. Hospitais estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN) se engajam na campanha de segurança do paciente, promovendo ações educativas e de conscientização para os profissionais de saúde e pacientes.

Hospitais estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN) se engajam na campanha de segurança do paciente, promovendo ações educativas e de conscientização para os profissionais de saúde e pacientes.

HETRIN HCN HEMB HEF

GOIÁS

Pág. 02 - ED.002 07 de maio de 2014

GESTÃO DO MÊS

VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA

A campanha de vacinação contra a gripe é uma das ações mais importantes para a prevenção da doença. Hospitais estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN) estão realizando a campanha de vacinação contra a gripe, oferecendo o serviço de forma gratuita para a população em geral.

CAMPANHA DOAÇÃO AMIGA DAS CRIANÇAS, ADOLESCENTES E IDOSOS

O Projeto Amigo das Crianças, Adolescentes e Idosos é uma iniciativa que visa promover a doação de brinquedos e livros para crianças e idosos. Hospitais estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN) estão realizando a campanha de doação, oferecendo o serviço de forma gratuita para a população em geral.

HETRIN HCN HEMB HEF

GOIÁS

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de março a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A

estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 08 de maio foi realizado, de forma online, o terceiro módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), com o tema: Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade. A aula foi ministrada por Tercia Duarte, especialista em marketing, consultora de comunicação organizacional integrada e professora.

O módulo teve como objetivo preparar os profissionais para que eles consigam gerenciar suas atividades e, conseqüentemente, criar hábitos mais produtivos. Essa competência é essencial para que a liderança desenvolva sua proatividade e qualidade na assistência. No total, 36 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.



Sobre a instrutora

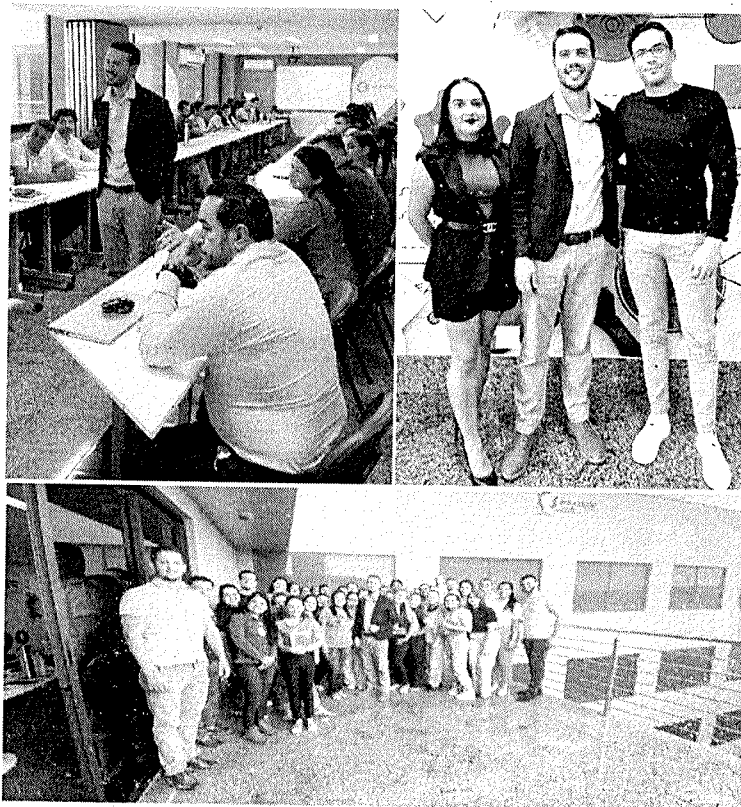
Nome: Tercia Duarte @tercia

Formação: Especialista em Marketing e Comunicação Organizacional Integrada

Outras experiências: Especialista em Marketing, Consultora de Comunicação Organizacional Integrada e Professora

Ainda no mês de maio, os profissionais do HCN participaram do módulo 4 da PDL, que teve como terna “Inovação e Tecnologias Emergentes”. A aula foi ministrada pelo professor Alex Martins Pereira, especialista em Gestão Executiva de Negócios e mestre em administração.

O módulo presencial teve como objetivo apresentar os conceitos e fundamentos da inovação e uma das ferramentas emergentes mais importantes do momento, que é o Design Thinking. Por meio desse modelo é possível criar as condições necessárias para maximizar a geração de insights e a aplicação prática de cada um deles. A ideia é que todo processo seja realizado de forma coletiva e colaborativa. No total, 45 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 4h.



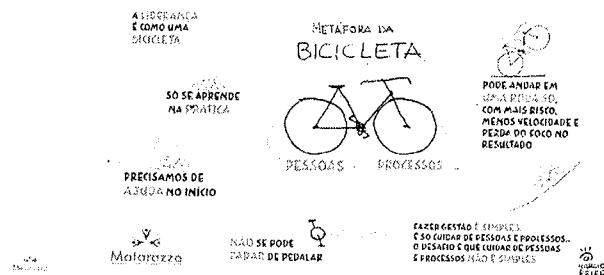
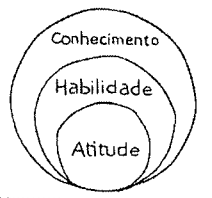
Programa de Desenvolvimento de Sucessores
(PDS)

No mês de maio, a Gestão de Pessoas deu início ao cronograma de aulas de 2024 do Programa de Sucessores IMED (PSI). O primeiro encontro, realizado de forma online no dia 24, teve como tema: "O papel da Liderança". Os mentorados foram instruídos por Costábile Matarazzo, especialista em consultoria empresarial, mentor de lideranças e autor do livro "Os Desafios da Primeira Gestão". Durante a aula, os profissionais foram apresentados ao C.H.A, que é um acrônimo de conhecimento, habilidades e atitudes, o tripé essencial das competências de um profissional. A metodologia também pode ser definida como uma forma de visualizar, compreender e mapear a evolução dos colaboradores em relação aos pilares descritos anteriormente.

Além do C.H.A, os profissionais fizeram um exercício na plataforma Mentimeter para discutir os motivos pelos quais as empresas precisam de líderes habilidosos e preparados para novos desafios. Costábile Matarazzo também explorou o papel da liderança como tradutora e intérprete, bem como os desafios para equilibrar as expectativas dos líderes e dos liderados.

Os mentorados também aprenderam sobre a metáfora da bicicleta (pedalando sempre para não deixar cair os processos e as pessoas) e a do aquário, no qual a liderança precisa definir as regras do jogo e buscar "controlar o aquário e não o peixe".

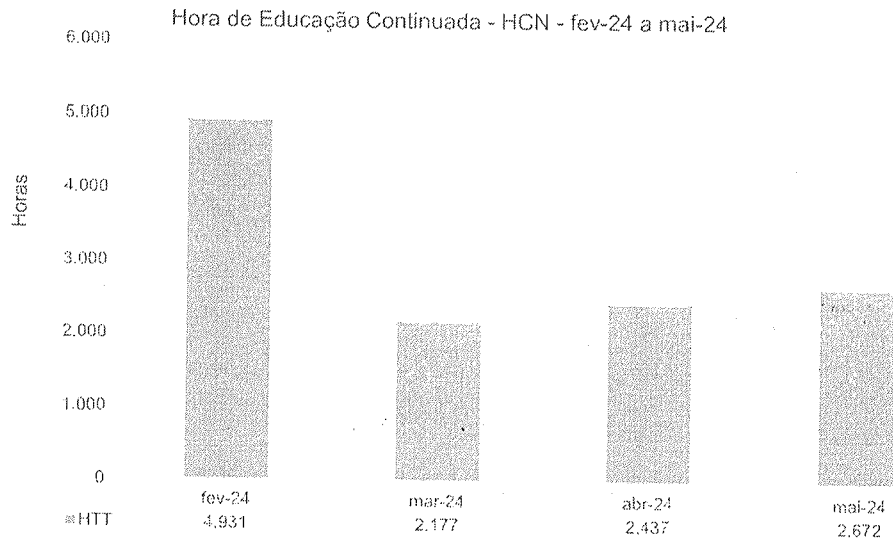
CHA de competências



Em maio, tivemos 1850 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as



DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	Horas de Treinamento
A IMPORTÂNCIA DO PGRS NA GESTÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	ABORDAR QUESTOES PARA GARANTIR A SEGURANÇA E SAÚDE DOS PROFISSIONAIS	MAIO	12:00:00
SEGREGAÇÃO E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA NO SETOR E GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS.	MAIO	40:00:00
IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE CONTINGÊNCIA	APRESENTAR A FICHA DE ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL	MAIO	11:00:00
INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	MAIO	208:00:00
TECNOLOGIA NO TRATAMENTO DE FERIDAS	INFORMAR SOBRE AS TECNOLOGIAS NO TRATAMENTO DE FERIDAS	MAIO	119:00:00
PDL - INOVAÇÃO E TECNOLOGIAS EMERGENTES	INTRODUÇÃO DE NOVAS IDEIAS E TECNOLOGIAS	MAIO	180:00:00
PDL - GESTÃO EFICIENTE DO TEMPO E DA PRODUTIVIDADE		MAIO	196:00:00
TREINAMENTO PARA CIPEIROS	CAPACITAR OS MEMBROS DA COMISSÃO CONFORME REQUISITO DA NR-5	MAIO	272:00:00
SEIS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE AS METAS INTERNACIONAIS	MAIO	24:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	Horas de Treinamento
DSS - COMUNICAÇÃO ASSETIVA NO AMBIENTE DE TRABALHO	ORIENTAR SOBRE COMO ESTABELECEER UMA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA.	MAIO	54:00:00
DSS - IMPORTANCIA EM EVITAR O DESPERDICIO DE AGUA E ENERGIA	ORIENTAR SOBRE COMO EVITAR DESPERDICIOS.	MAIO	53:30:00
CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES E EVENTOS, NOTIFICAÇÃO E ETAPAS DE TRATATIVAS	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO A CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES	MAIO	22:00:00
SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DO PACIENTE PEDIATRICO	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A ESCALA DINI E CLASSIFICAÇÃO DE DEPENDENCIA DO PACIENTE PEDIATRICO NA UTI	MAIO	4:00:00
ALINHAMENTO PROJETO TERAPEUTICO SINGULAR	ORIENTAR EQUIPE SOBRE ELABORAÇÃO DO PTS	MAIO	3:30:00
ORIENTAÇÃO SOBRE ABERTURA DE CHAMADO	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A ABERTURA DE CHAMADOS PARA OS SETORES DE ENGENHARIA CLINICA. MANUTENÇÃO, FACILITIES E TI.	MAIO	24:00:00
ESCALAS DE AVALIAÇÃO DIÁRIA	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMEIRAS QUANTO A IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS ASSISTENCIAIS DO PACIENTE.	MAIO	4:00:00
BANHO NO LEITO, HIGIENE ORAL, SINAIS VITAIS, MONITORIZAÇÃO E GLICEMIA	CAPACITAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM NOS CUIDADOS BASICOS A PACIENTES CLINICOS E CIRURGICOS.	MAIO	62:30:00
TECNICA DE ARRUMAÇÃO DE LEITO, POSICIONAMENTO DO PACIENTE, PNÇÃO VENOSA, COLETA E ENCAMINHAMENTO DE EXAMES	CAPACITAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM NOS CUIDADOS BASICOS A PACIENTES CLINICOS E CIRURGICOS.	MAIO	390:00:00
DSS - MAPA DE RISCO	TREINAR OS COLABORADORES QUANTO AO CONHECIMENTO DO MAPA DE RISCO	MAIO	53:30:00
DSS - BIOSSEGURANÇA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	CAPACITAR OS COLABORADORES AFIM DE GARANTIR PRATICAS DE TRABALHO COM AMBIENTE SEGURO.	MAIO	53:00:00
BLITZ MAIO AMARELO	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE A IMPORTÂNCIA DE UM TRANSITO SEGURO.	MAIO	64:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

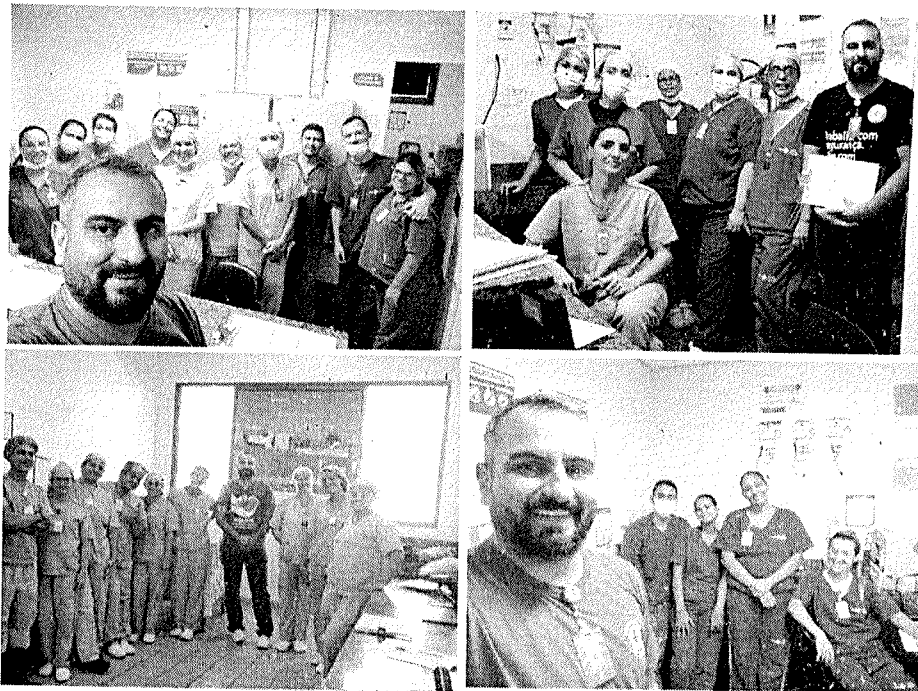
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.



A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em maio, 8 acidentes de trabalho, entre próprios e terceiros, foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

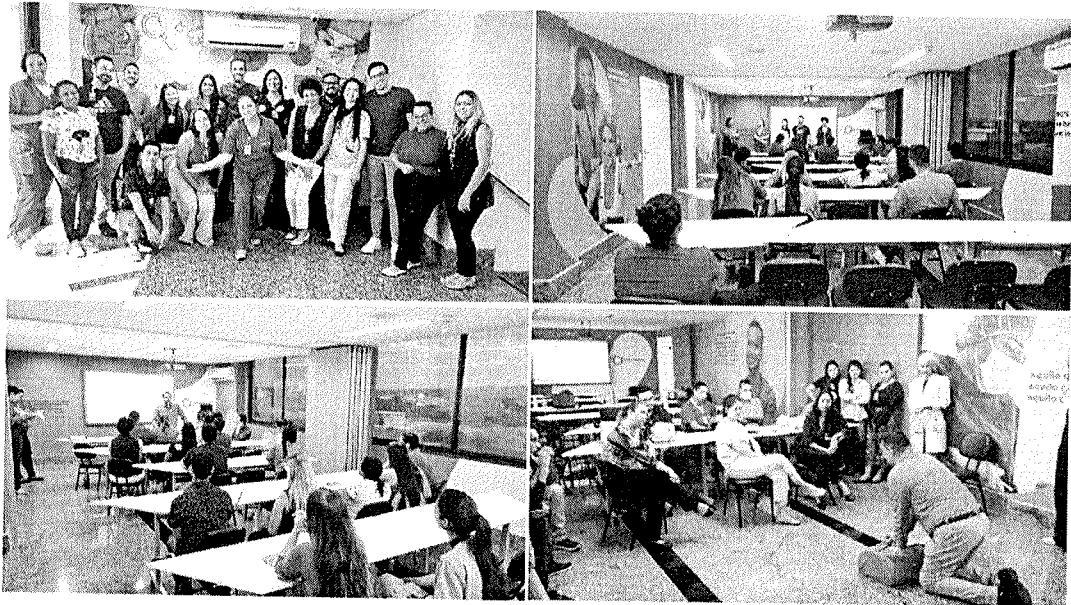
Neste mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 6 ações educativas e/ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs), sendo elas: 1) Treinamento CIPAA; 2) Biossegurança em serviços de saúde; 3) Blitz Maio Amarelo; 4) Comunicação assertiva no ambiente de trabalho; 5) Importância de evitar o desperdício de água e energia e 6) Mapa de risco.



Treinamento Cipeiros Gestão 24/25

A ação teve como objetivo capacitar os novos membros da CIPAA (Gestão 24/25) conforme requisitos da NR-05 para que o funcionamento da Comissão seja regular e cumpra com qualidade e eficiência todas as responsabilidades atribuídas à CIPAA, que tem como função garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores.

No total, 34 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária de 16h e foi aplicada por Aldo Venâncio, técnico de segurança do trabalho; Daniella Alves, engenheira de segurança do trabalho e Milena Miriã, enfermeira RT.



A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



IMED

HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIÁS

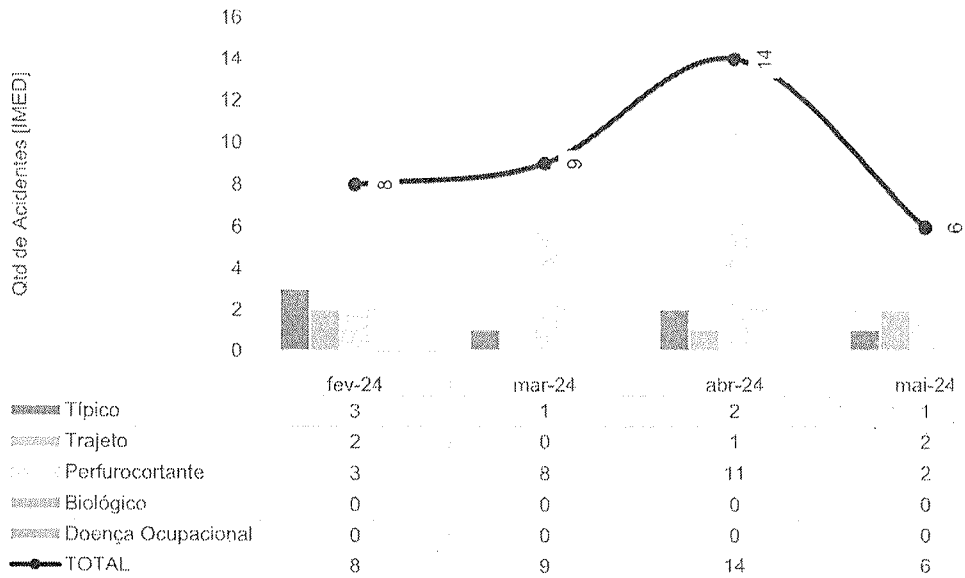
QUADRA 03
CAMPUS BRASÍLIA

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

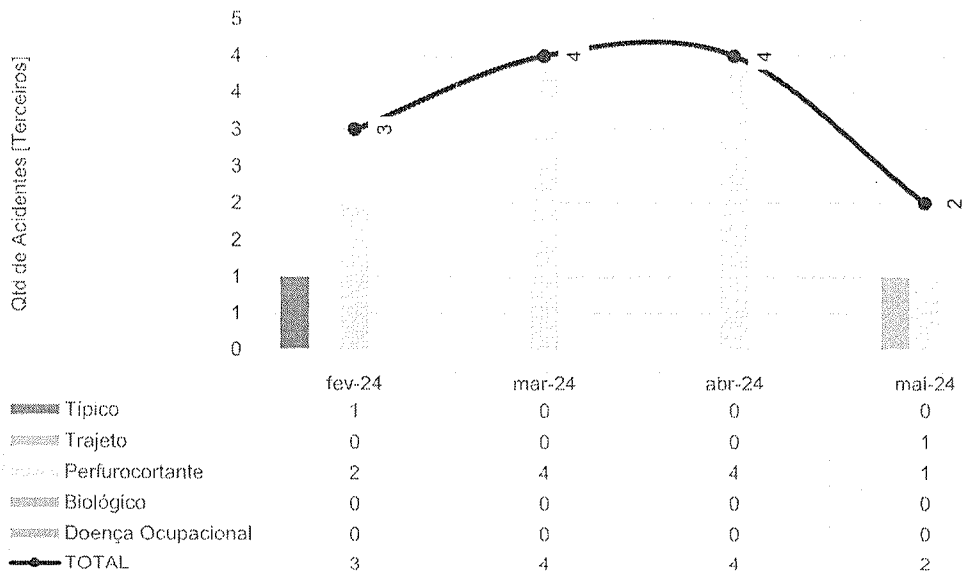
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - fev-24 a mai-24

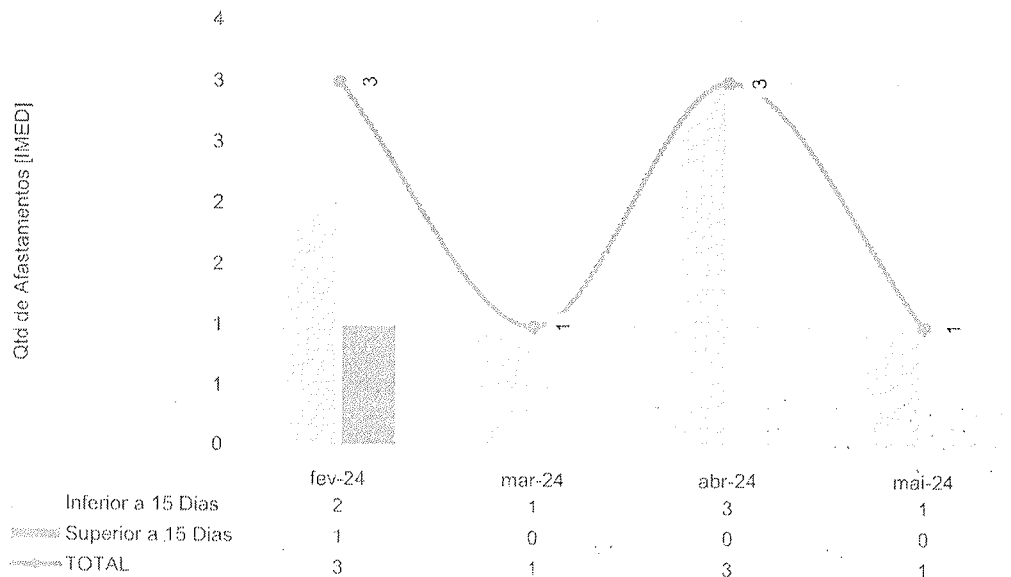


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - fev-24 a mai-24

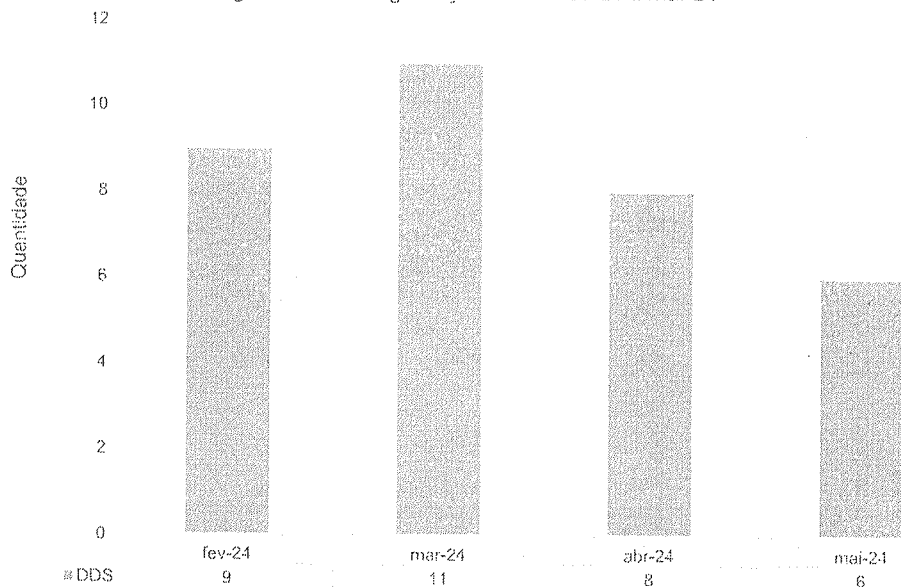




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - fev-24 a mai-24



Diálogo Diário de Segurança - HCN - fev-24 a mai-24



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Sector	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8

**IMED**HOSPITAL
CENTRAL DE GOIÁSCENTRO DE
REFERÊNCIAHCN
Hospital Estadual
Oswaldo Cruz
GoiásSES
Secretaria do
Estado de
Saúde**SESMT - HCN****NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR**

Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clínica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	1	2
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	2
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1



IMED
HOSPITAL ESTADUAL
CENTRO-NORTE GOIÁS

QUALIDADE
COM PROMISSO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Total	62	62	62	62

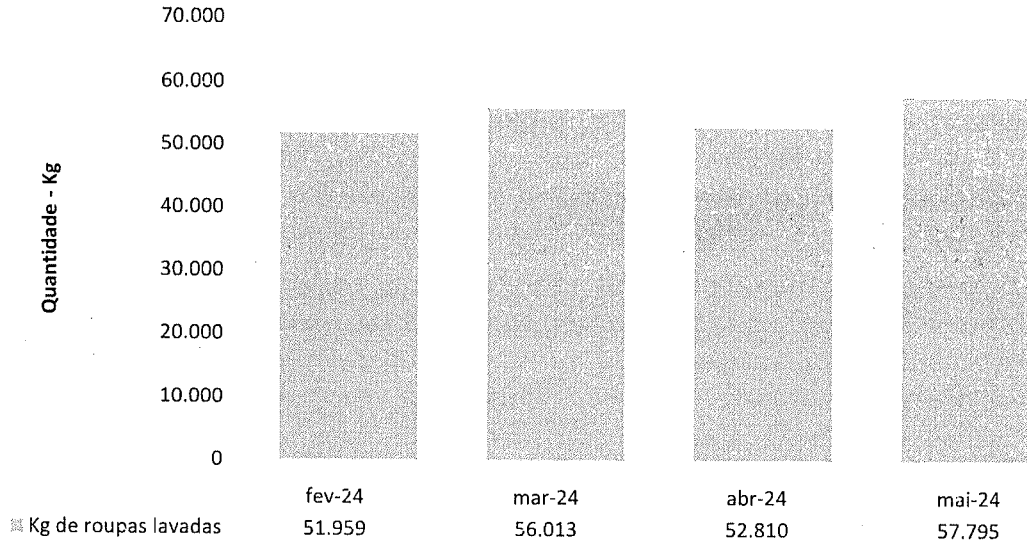
SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24
Ambulatório				
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo				
C.M.E	0	0	0	0
Guarita				
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico			1	1
Centro Obstétrico	0	0	0	1
Clínica Cirúrgica	1			1
Clínica Oncológica	0		0	1
Clínica Médica				1
Clínica Pediátrica	0	0	0	1
ALCON				
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório				
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia				
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório				2
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção				
NIR	0	0	3	0
Pronto Socorro	2			
Raio-X	1	0	0	4
Sala Vermelha	0			
UTI	3	0	0	0
				1
Total	7	0	4	13

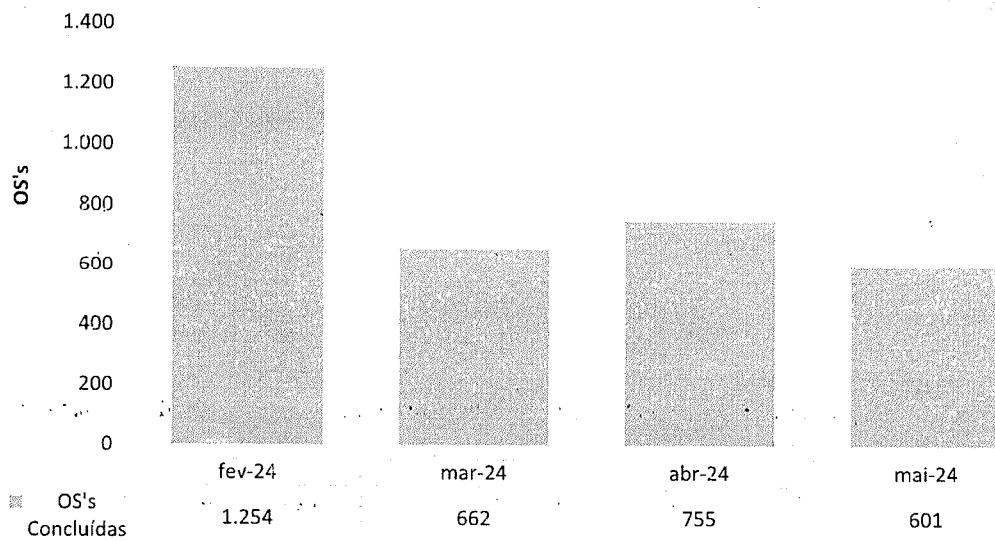
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN





IMED

HOSPITAL JARDIM EL
DORADO

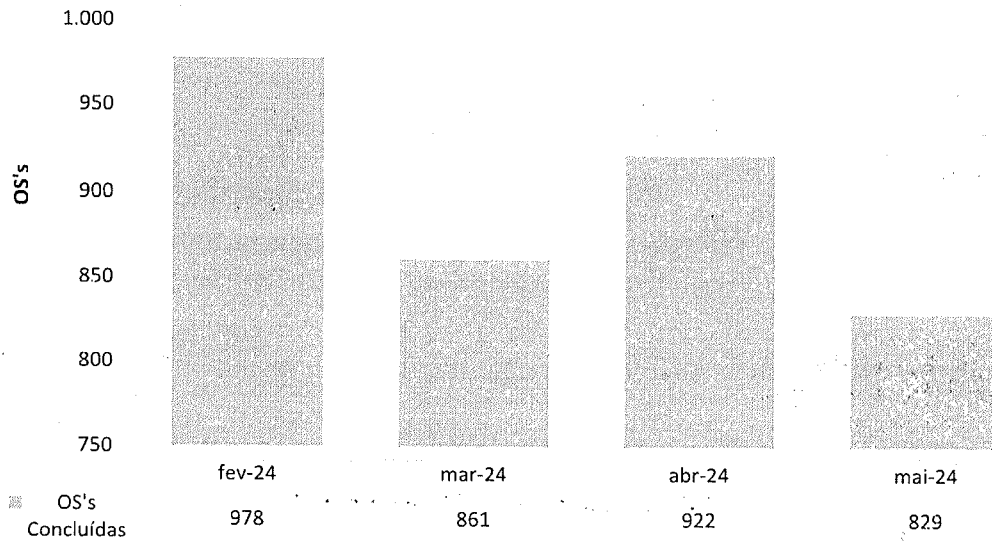
CELEBRADO
COM PARCEIRO

HCN
Hospital Jardim Eldorado
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

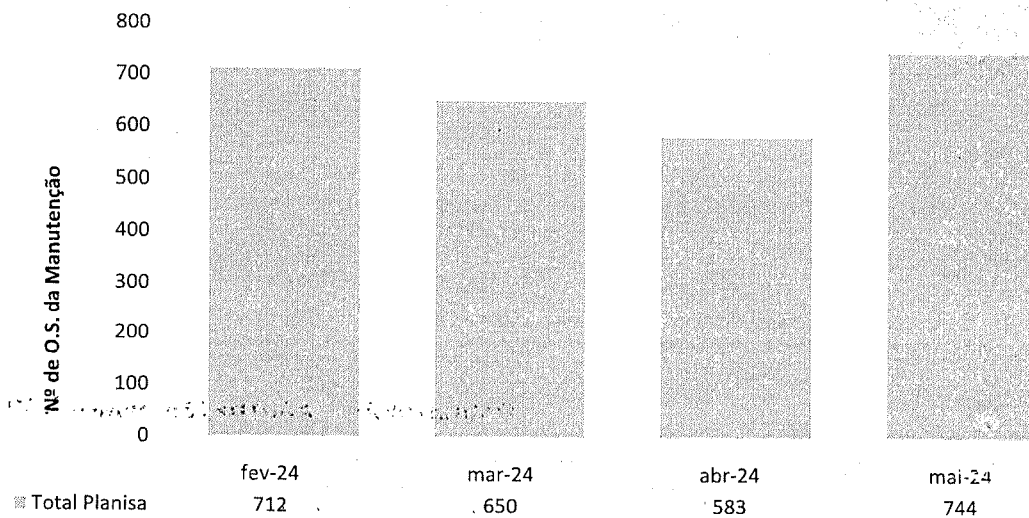


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



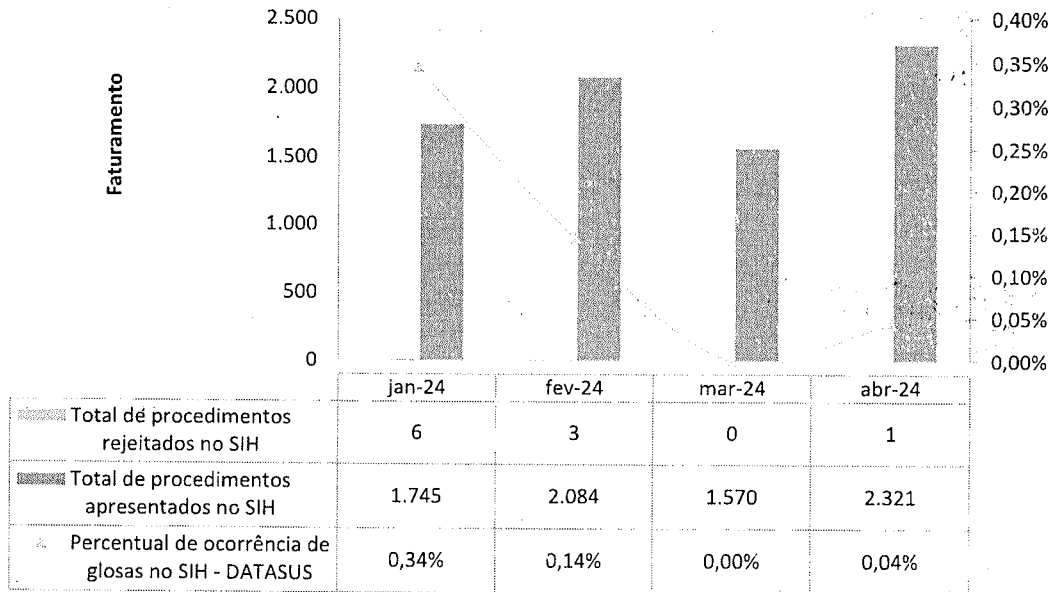
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



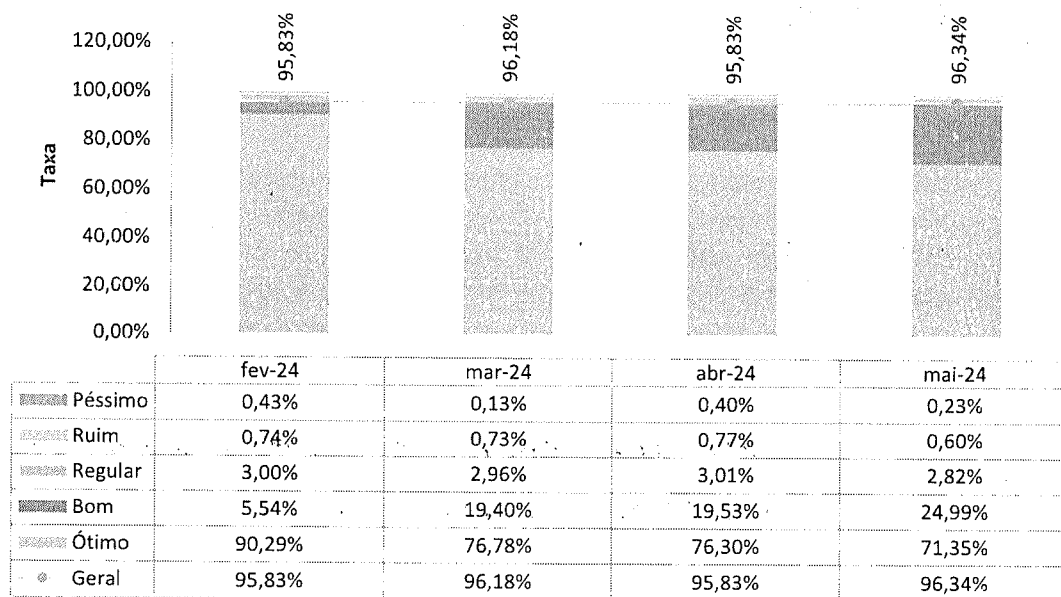
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN



IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN





IMED

HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIANO

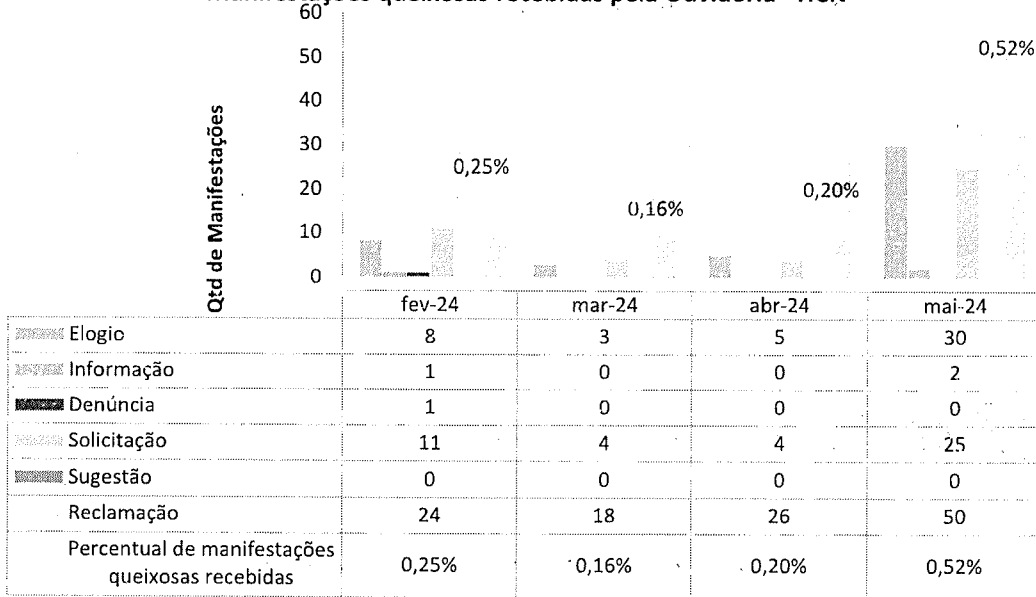
QUALIDADE
HCN REVOLUÇÃO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

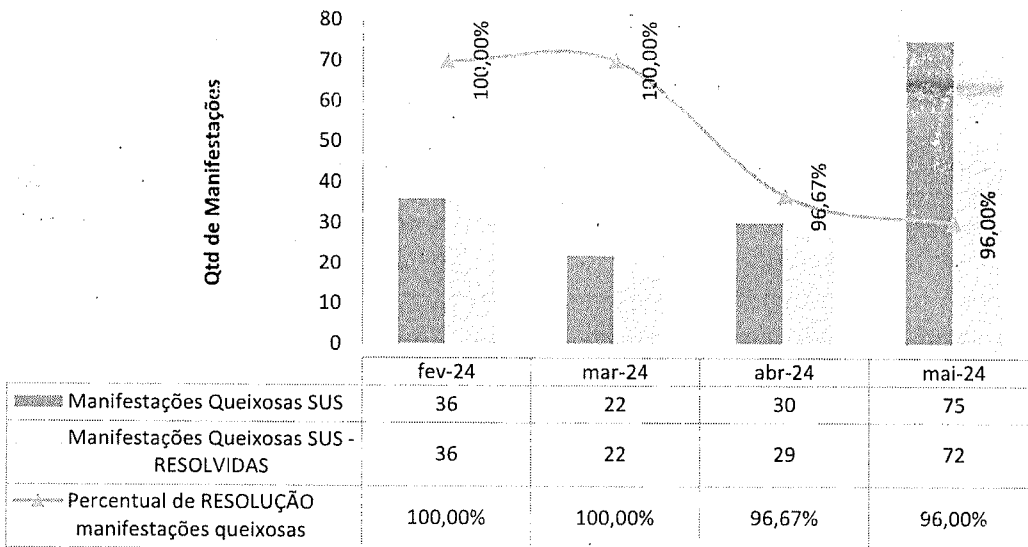
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Manifestações queixosas recebidas pela Cuidoria - HCN



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de maio, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 282 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Veículos de comunicação como TV Anhanguera (Rede Globo), PUC TV, O Popular, Diário da Manhã, Jornal Opção, A Redação, O Hoje, Mais Goiás, Saúde



IMED
HOSPITAL
CENTRO DE TRANSPLANTES

CENTRO DE TRANSPLANTES

HCN
Hospital Bandeira
Cora Coralina
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Business, Ciclo Vivo, Assembleia Legislativa de Goiás, Rádio Bandeirantes, Rádio Popi FM e Agência Cora Coralina de Notícias, entre outros publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

A matéria sobre a 15ª captação de órgãos realizada pelo HCN foi destaque na mídia, com um total de 53 publicações em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: TV Anhanguera, PUC TV, Jornal Opção, O Hoje, A Redação, Mais Goiás, Assembleia Legislativa de Goiás e Agência Cora Coralina de Notícias. O processo contou com o apoio da equipe de médicos e enfermeiros da Central Estadual de Transplantes da SES-GO e da Fundação Banco de Olhos, com suporte logístico do Corpo de Bombeiros e da Assembleia Legislativa de Goiás, que cedeu a aeronave responsável pelo apoio aos procedimentos de transporte da equipe e órgãos captados. Além disso, o Governo de Goiás publicou em suas redes sociais uma postagem destacando o HCN como referência em captação de órgãos para doação em Goiás.

Outro assunto em destaque, com um total de 46 publicações, foi sobre a habilitação Unacon do Centro de Oncologia do HCN, consolidando o hospital como referência no tratamento oncológico. O HCN é a primeira unidade estadual de Goiás a ser reconhecida e credenciada pelo Ministério da Saúde (MS) como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon). O tema apareceu em veículos como O Popular, O Hoje, Diário da Manhã, A Redação, Saúde Business e Agência Cora Coralina de Notícias. Além disso, foram feitas publicações no *Instagram* de veículos como A Redação, Portal Uruaçu, Impacto Uruaçu, Papo Uruaçu e a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) publicou em suas redes sociais duas postagens celebrando o marco e destacando o HCN como referência no tratamento oncológico no Sistema Único de Saúde (SUS).

O projeto Nascer Floresta, uma iniciativa do HCN em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Uruaçu (SEMMA) que tem como objetivo celebrar o nascimento de cada bebê por meio do plantio e entrega de mudas a mãe puérpera, também foi destaque no mês de maio. O assunto obteve



IMED
HOSPITAL

CENTRO
NOROCCIDENTAL

HCN
Hospital Estado e
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde



34 publicações na mídia, sendo divulgado em diversos veículos como o portal nacional sobre sustentabilidade Ciclo Vivo, Jornal Correio Popular, Gazeta da Semana, Fórum de Sustentabilidade, Rádio Popi FM e nas redes sociais da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás e da Secretaria do Meio Ambiente de Uruaçu.

A unidade também fez parte da Campanha Doação Amiga, conscientizando seus colaboradores sobre a possibilidade de doação do imposto de renda devido. Ou seja, ao invés de todo seu imposto ir diretamente para o governo, as pessoas podem destinar essa parte para uma entidade que escolher, sem qualquer custo adicional. A matéria obteve 33 menções na mídia como Dia Dia CG, Revista São Roque e Jornal Amanhecer.

Outros temas que também receberam destaque na mídia foram as matérias sobre as palestras realizadas pela SES-GO no HCN sobre o processo de doação de órgãos, a Semana ESG no HCN, com a inauguração dos projetos Plantar Saúde e Embeleza Saúde, e sobre a 2ª edição da Semana do Meio Ambiente e Saúde, que será sediada no HCN nos dias 06 e 07 de junho de 2024. Com esses temas, o hospital foi citado 102 vezes por veículos como Jornal Correio Popular, Gazeta da Semana, Radar Sustentável e Gazeta Centro-Oeste.

Além disso, foi ao ar uma entrevista para a PUC TV com o diretor assistencial da unidade, sobre a 15ª captação de órgãos realizada pelo HCN e a importância de se tornar um doador de órgãos.

Em ações internas, foram criadas ao longo do mês 53 peças. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao lançamento da II Semana do Meio Ambiente e Saúde e da Semana da Enfermagem, comemorada no mês de maio.

Neste mês, o perfil do *Instagram* obteve alcance em 21,3 mil contas e teve seus conteúdos impressos 328.714 vezes, representando um aumento de 3,4%.

Hospital de Uruaçu é reconhecido como referência pelo Ministério da Saúde

De acordo com o Ministério da Saúde, o Hospital de Uruaçu é reconhecido como referência em tratamento de câncer. O reconhecimento foi concedido após uma avaliação detalhada realizada em maio deste ano. O hospital recebeu uma pontuação máxima de 100 pontos, o que demonstra a qualidade dos serviços oferecidos. O reconhecimento é válido por cinco anos e representa um marco importante para o hospital e para a população de Uruaçu e região.



A reconhecida referência em tratamento de câncer, o Hospital de Uruaçu recebeu o reconhecimento do Ministério da Saúde. O reconhecimento foi concedido após uma avaliação detalhada realizada em maio deste ano. O hospital recebeu uma pontuação máxima de 100 pontos, o que demonstra a qualidade dos serviços oferecidos. O reconhecimento é válido por cinco anos e representa um marco importante para o hospital e para a população de Uruaçu e região.

Hospital de Uruaçu receberá R\$ 6 milhões para tratar câncer

O Hospital de Uruaçu receberá R\$ 6 milhões para a aquisição de equipamentos e materiais necessários para o tratamento de câncer. O recurso será utilizado para a compra de equipamentos de diagnóstico por imagem, como tomografia computadorizada e ressonância magnética, além de materiais de consumo e medicamentos. O investimento visa melhorar a qualidade do atendimento e ampliar o acesso à saúde para a população de Uruaçu e região.



HCN oferece tratamento de câncer integral e humanizado

O Hospital Centro-Oeste de Goiânia (HCN) oferece tratamento de câncer integral e humanizado. O hospital possui um departamento de oncologia com equipe multidisciplinar, incluindo médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e psicólogos. O tratamento é planejado de acordo com as necessidades de cada paciente, visando a melhor qualidade de vida durante o tratamento. O HCN também oferece suporte emocional e financeiro para os pacientes e suas famílias.



Conquistas na saúde pública de Goiás

O Estado de Goiás alcançou importantes conquistas na saúde pública. Entre as principais realizações, destacamos a implementação de programas de prevenção e controle de doenças crônicas, a expansão da rede de atenção básica e a melhoria da qualidade do atendimento em hospitais. Além disso, o Estado investiu em pesquisas científicas e em capacitação de profissionais de saúde. Essas ações resultaram em uma redução significativa das taxas de mortalidade e em uma melhoria na qualidade de vida da população goiana.



HCN realiza primeira captação de órgãos do ano





IMED
HOSPITAL
CENTRO NORTO
GOIÁS

QUALIDADE
COMPROVADA

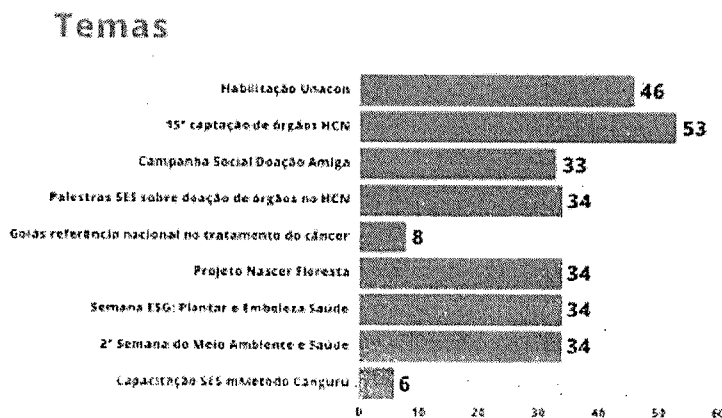
HCN
Hospital Fundação
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde

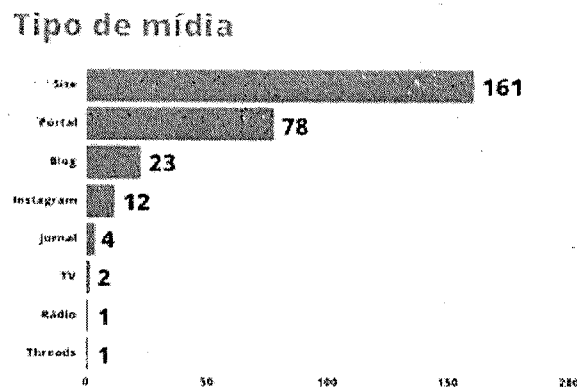


Ainda neste período, foi ao ar uma entrevista para a PUC TV com o diretor assistencial da unidade, João Batista da Cunha, sobre a 15ª captação de órgãos realizada pelo HCN e a importância de se tornar um doador de órgãos.

Outro destaque do mês foi a entrevista concedida para a Rádio Popi FM, veículo de grande influência em Uruaçu e na região do entorno, com a diretora médica de sustentabilidade e ESG do IMED, Dra. Karina Pavão, sobre o Projeto Nascer Floresta no HCN.



Durante o mês, o HCN foi citado em 8 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites que mencionaram a unidade 161 vezes. Além disso, 78 publicações foram realizadas em portais, 23 em blogs, 12 no *Instagram*, 4 em jornais impressos, 2 na TV, 1 em Rádio e 1 no *Threads*, rede social semelhante ao X (antigo *Twitter*).



Redes Sociais

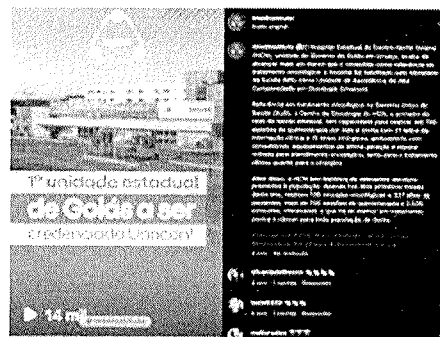
Dados Gerais

No mês de maio, o total de contas alcançadas chegou a 21,3 mil. Destas, 25,7% eram seguidores e 74% não seguiam o perfil, sendo que este último obteve um aumento de 2%. As postagens alcançaram 328.714 impressões, representando um crescimento de 3,4%.

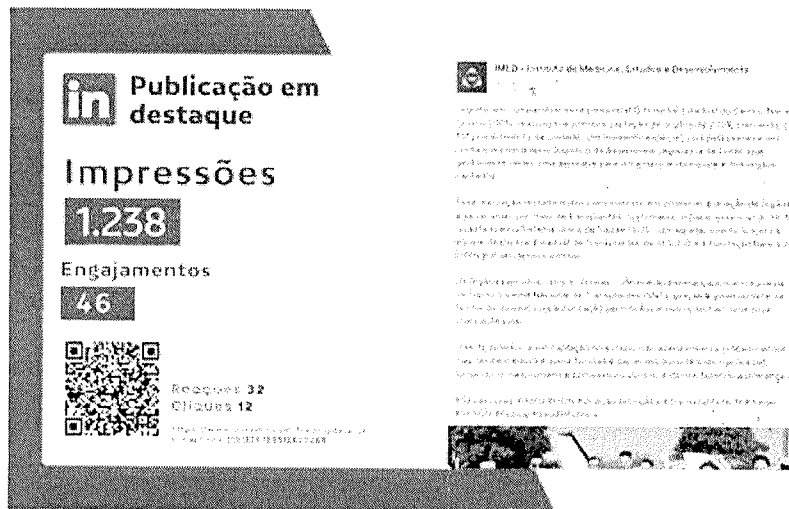
As publicações no feed registraram 4.512 interações. As interações com os stories aumentaram em 25,7%. O perfil também interagiu com 1.535 contas diferentes, das quais 81,4% eram seguidores e 18,5% não seguiam o perfil.

O número total de seguidores cresceu 2,5%, chegando a 9.351 contas, com 385 novos seguidores durante o período, evidenciando o crescimento contínuo e o envolvimento crescente da comunidade online.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a habilitação do Centro de Oncologia do HCN como uma unidade Unacon, que obteve um alcance de 8.428 e 14.040 de reproduções.



Na rede social *LinkedIn*, a publicação sobre a 15ª captação de órgãos para transplante realizada pela unidade foi a que obteve melhor desempenho, somando 1.238 impressões e 46 engajamentos.



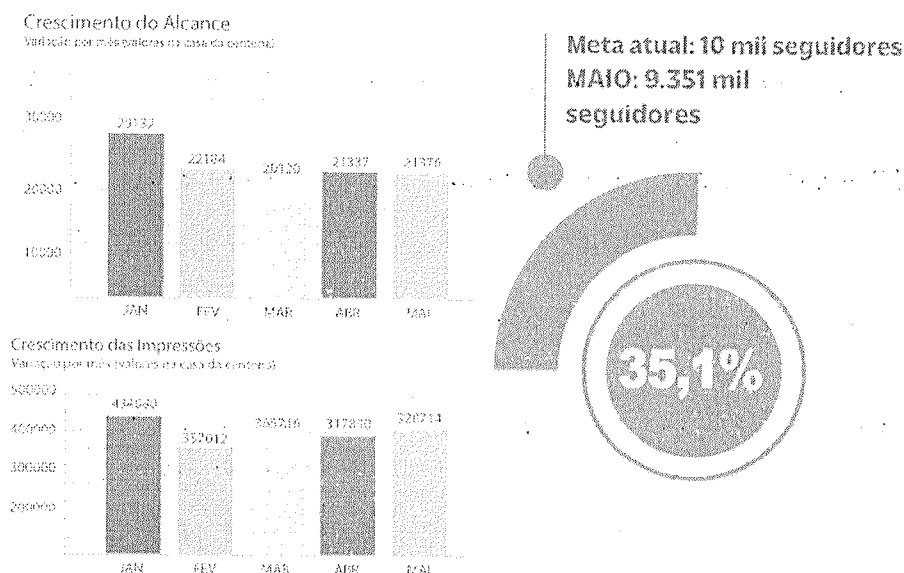
Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 284 conteúdos, sendo 48 publicações no feed e 236 stories. Exclusivamente sobre o HCN, no mês de maio, estão listados abaixo os temas de cada publicação com alguns destaques em negrito:

- 1ª Unidade Estadual de Goiás a ser habilitada como Unacon: Alcance de 8,4 mil contas e 14 mil reproduções;
- HCN e SES-GO realizam palestras sobre processo de doação de órgãos;
- Dia Nacional da Mulher: Alcance de 2,6 mil contas e 4 mil reproduções;
- 15ª captação de órgãos para transplante do HCN;
- HCN na Mídia - Doação de órgãos: Alcance de 1,8 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- Palestra da Comissão de Resíduos sobre PGRSS;
- Projeto Nascer Floresta: Alcance de 3,9 mil contas e 7,1 mil reproduções;
- Projeto Embeleza Saúde: Alcance de 1,6 mil contas e 2,6 mil reproduções;



- Projeto Plantar Saúde;
- Momento de Fé especial de Dia das Mães;
- Ações internas de higienização das mãos;
- Ações de Dia das Mães para pacientes e colaboradoras;
- Ação de Dia das Mães em parceria com a Casa de Apoio São Padre Pio;
- Semana da Enfermagem na unidade: Alcance de 2,1 mil contas e 3,9 mil reproduções;
- Depoimento do Coração: Alcance de 1,4 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- Participação na caminhada 'Faça bonito' em combate ao abuso de crianças e adolescentes;



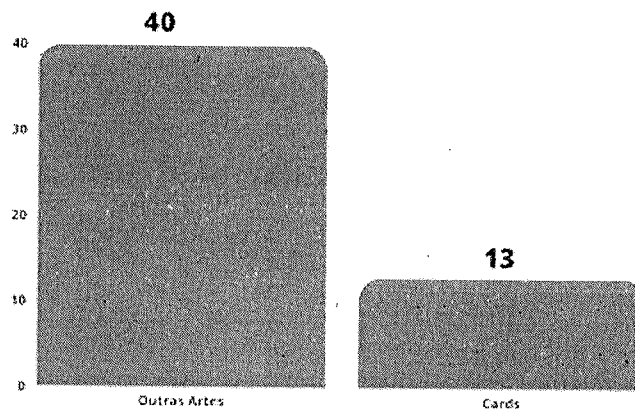
Dentre essas publicações, o vídeo sobre a habilitação do Centro de Oncologia do HCN como uma unidade Unacon alcançou **4.530 mil visualizações**. Além deste, a equipe da SES também publicou nosso Reels sobre o lançamento do Projeto Nascer Floresta, atingindo **8.727 reproduções**.



Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **53 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao lançamento da II Semana do Meio Ambiente e Saúde e da Semana da Enfermagem, comemorada no mês de maio.

Comunicação Interna



Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de maio foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **13 cards** foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Aviso sobre janela inoperacional no Sistema MV;
- Curso de Metodologia Científica: Princípios de estatística para pesquisa;
- Curso de Metodologia Científica: Como elaborar a pergunta adequada para sua pesquisa-estratégica;



IMED
HOSPITAL DO
CENTRO-OESTE
GOIÁS

QUE CUIDA COM RESPEITO

HCN
Hospital Estado de
Goiás - Centro-Oeste
Goiás

SES
Secretaria do
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

- Votação para Comissão de Ética Médica e Diretoria Clínica;
- 3ª Semana da Enfermagem do HCN;
- Descarte correto de cada grupo de resíduos;
- Alerta para golpes;
- Educação continuada – Avaliação Cardiorrespiratória – 4 versões;
- Treinamento: Como criar um plano de auditoria interno;
- Dia do técnico e auxiliar de enfermagem.

ATENÇÃO

Informamos que os Sistemas M3 estarão inoperantes hoje (dia 23), a partir das 22 horas, até as 2 horas de amanhã (dia 24), devido a uma manutenção programada.

Se preparem para utilizar os documentos de contingência durante a janela inoperacional de 4 horas do sistema.

Desempenhe suas atividades em contato com a Equipe de TI.

HCN APRESENTA
CURSO DE METODOLOGIA CIENTÍFICA
20.05 20H ONLINE

QR Code

Este curso é gratuito e tem a finalidade de proporcionar atualização aos médicos da Serfes.

Prof. Assistente: Patrícia T. A. Lourenço

ATENÇÃO!

Há risco no golpe de telefone falso, não clique e nem forneça dados pessoais ou bancários sem verificar a fonte.

Faça o mouse por cima do link e verifique se ele mudou antes de clicar ou responder as mensagens.

Não clique, desmarque a mensagem e ligue para o número de

Proteja sua segurança online!

HCN APRESENTA
CURSO DE METODOLOGIA CIENTÍFICA
30.04 20H ONLINE

QR Code

Este curso é gratuito e tem a finalidade de proporcionar atualização aos médicos da Serfes.

Adriana Faria de Oliveira Junior

Educação continuada
AVALIAÇÃO CARDIORRESPIRATÓRIA
com Dra. Letícia Cleudia dos Oliveira Antunes
Mestre e doutora em cardiologia Clínica e Especialista do HC Unesp, Rorópolis

Local:
Sala Sucesso

Horários:
15h às 17h
20h às 22h

Público-Alvo:
Fisioterapeutas

Treinamento:
Como criar um plano de ação de auditoria interna

13 de maio

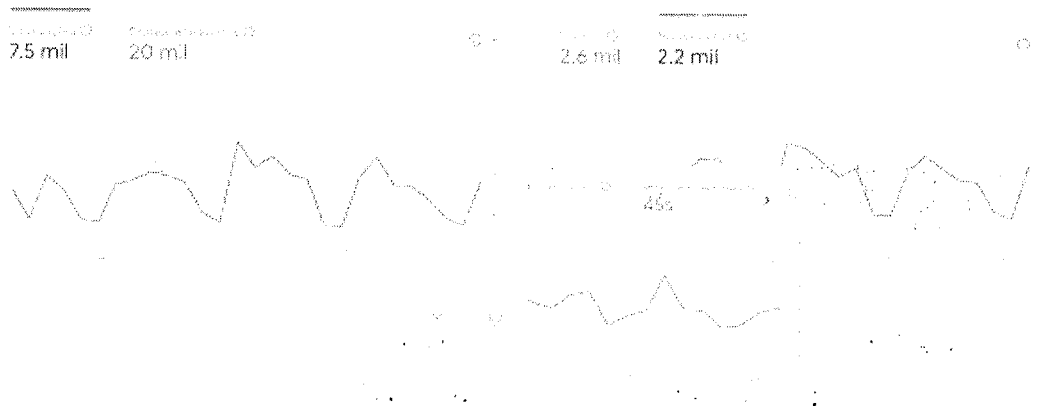
09h10
(Após o Horário)

Sala Sucesso

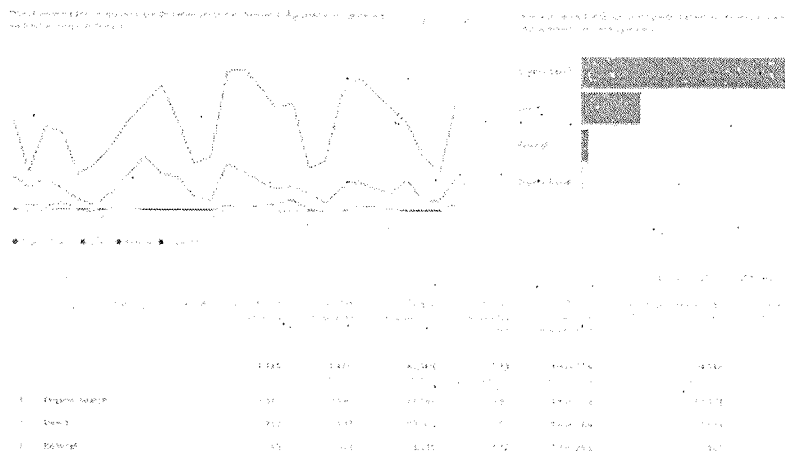
Gestores e auditados

Site

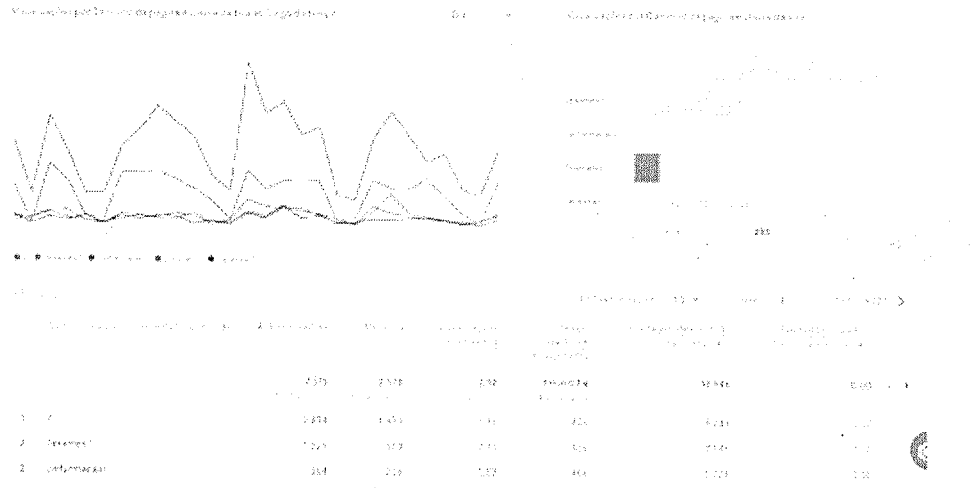
A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de maio **7.5 mil visualizações**, sendo que **2.2 mil** foram realizadas por novos usuários.



Dentre os novos usuários deste período, **1.687** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **492** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **65** novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.834** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **1.225** visualizações, e a página **informação** com **364** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento sustentáveis da produção hospitalar, ou seja, que o acesso a serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado anteriormente, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818
638

Assinado de forma digital
por JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.06.24
09:14:59 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.06.25
09:45:36 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

Documento assinado digitalmente



LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 24/06/2024 10:17:41 -0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico




André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 21 de junho de 2024.



Wilson de Oliveira:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Antonio Carlos da Veiga:



Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:93641915627
Dados: 2024.06.25
09:45:17 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: