



2024
ABRIL

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

HCN

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de abril de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional no alcance das metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Palavra da Diretoria	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	10
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	10
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS	49
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	49
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	72
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	77
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	79
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	83
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	89
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	94
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	94
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	97
IV.3 – LAVANDERIA	122
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	123
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	124
IV.6 – FATURAMENTO.....	124
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	125
V – O HCN E A SOCIEDADE	126
VI – ENCERRAMENTO	139

Palavra da Diretoria

O HCN é uma referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte do Estado. Especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, o hospital se dedica continuamente ao aprimoramento de processos, ao desenvolvimento das equipes assistenciais e administrativas, bem como à introdução de novas tecnologias, demonstrando que desde sua inauguração não parou de evoluir, sempre em busca do melhor para seus pacientes e acompanhantes, em prol do Sistema Único de Saúde (SUS).

Essa evolução é possível graças à parceria mútua entre o Hospital e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. No decorrer de mais um mês, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), carinhosamente conhecido como Gigante do Norte, manteve seu ritmo de trabalho, proporcionando serviços de saúde de excelência em média e alta complexidade para toda a região.

O mês de abril iniciou com uma importante campanha, o “Abril pela Segurança do Paciente”. Durante o todo o mês o HCN promoveu uma série de ações dedicadas à segurança do paciente, uma iniciativa essencial para garantir a qualidade e a eficácia dos cuidados de saúde prestados. Este período foi marcado por uma campanha educativa que envolveu a produção de vídeos orientativos sobre cada uma das metas internacionais de segurança do paciente, além de atividades interativas e informativas realizadas em nossa unidade. Foram feitos: **Produção de vídeos**, detalhando cada uma das seis metas internacionais de segurança do paciente estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS); **Ação Interativa** (Quis de perguntas), onde os colaboradores participaram de um quiz sobre os protocolos de segurança do paciente; **Mural de fotos**, foi criado um mural de fotos, onde os colaboradores puderam registrar seu compromisso com a segurança do paciente. A campanha “Abril pela Segurança do Paciente” no HCN demonstrou o poder da educação e do engajamento das equipes para promover práticas seguras e eficientes.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DIAGNÓSTICO

CUIDADO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Outra data muito importante neste mês foi o Dia Mundial de Combate ao Câncer, celebrado no dia 08 de abril. Esta foi mais uma ocasião importante para sensibilizar e conscientizar as pessoas sobre prevenção, detecção precoce e tratamento do câncer que afeta muitas vidas, levando a morte milhões de pessoas por ano, em todo o mundo. Este dado demonstra que, a menos que sejam tomadas medidas urgentes para aumentar a conscientização e desenvolver estratégias práticas para lidar com o câncer, a previsão para 2025 é de que 6 milhões de mortes prematuras ocorram. Neste sentido, o HCN intensificou seus trabalhos de divulgação sobre o tema, interna e externamente, por meio de vídeos publicados nas redes sociais e divulgação de informações e orientações nas salas de espera da unidade sobre o tratamento oncológico disponível para toda a população por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). Outra ação importante foi a gravação de vídeos de pacientes que venceram a luta contra o Câncer, cujo intuito foi motivar e trazer esperança para os pacientes e familiares que estão passando pelos processos de investigação e tratamento oncológico. Atividades lúdicas e musicais também fizeram parte da programação do dia mundial do câncer.

Uma grande notícia merece destaque no serviço de Oncologia do HCN neste mês, pois, **o hospital é a primeira unidade estadual de Goiás a ser reconhecida e credenciada pelo Ministério da Saúde (MS) como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), através da portaria nº 3.575 de 17/04/2024, publicada no DOU em 23/04/2024.** Este reconhecimento é fruto do trabalho árduo de inúmeros profissionais que incansavelmente se dedicam a transformar o cenário da saúde não só da região, mas de todo Estado de Goiás.

O Centro de Oncologia do HCN, o primeiro da rede de saúde estadual, completará 2 anos em junho de 2024 e diuturnamente trabalha com afinco para cumprir com o objetivo de proporcionar atendimento oncológico integral e humanizado para toda a população goiana.

Ainda em abril, o HCN recebeu visita técnica da Coordenação de Engenharia Clínica (CEC) da Secretaria de Estado de Saúde

de Goiás (SES-GO) para avaliação do setor de Engenharia Clínica do hospital. Durante a avaliação, foi constatado que o setor de engenharia clínica do HCN alcançou 129 pontos de um total de 138, o que corresponde a um índice de conformidade de 93,48%. O objetivo da visita técnica foi avaliar a conformidade da unidade com os padrões estabelecidos pela norma NBR 15.943 e verificar a qualidade dos serviços prestados pelo setor de engenharia clínica. Ainda, foram avaliadas oportunidades de melhoria que podem ser implementadas para aprimorar ainda mais os serviços ofertados pelo Gigante do Norte à população goiana. Ao final da visita, a SES-GO parabenizou o HCN pela qualidade dos serviços de engenharia prestados e destacou a notável dedicação e comprometimento da unidade em alcançar e manter padrões dos serviços prestados, visando a contínua excelência dos serviços de engenharia clínica.

Criada com o intuito de registrar as opiniões e demandas dos usuários da rede de saúde, a Ouvidoria da unidade realiza uma pesquisa de satisfação com os pacientes sobre o atendimento prestado durante o período de internação, avaliando todos os atendimentos no hospital, atribuindo notas e compartilhando elogios ou sugestões de melhorias. No último ano, o número de elogio recebidos na Ouvidoria e do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) foi de 2.954, um quantitativo expressivo que chancela a importância que o hospital tem para toda região. Os principais elogios são direcionados ao atendimento humanizado e acolhedor oferecido aos pacientes e familiares. O trabalho da Ouvidoria é desenvolvido com afinco no intuito buscar extrair o máximo de informações nos depoimentos dos pacientes como forma de valorizar e resolver suas queixas, apreciar suas sugestões e elogios, pois, sempre há oportunidade de melhorar os processos de trabalho, fazendo cumprir com o principal objetivo do hospital, que é oferecer serviço humanizado e de alta qualidade, aprimorando a assistência a cada dia, melhorando a experiência dos pacientes e familiares durante o tempo de internação.

Outro tema importante que foi novamente veiculado na mídia goiana, digno de registro neste relatório é Projeto CAREN que é uma ferramenta de Classificação de Atenção ao Recém-Nascido. Este, é um sistema de inteligência artificial que visa informar e orientar a equipe de saúde da

neonatologia sobre o nível de cuidado necessário para os bebês, reduzindo o risco de mortalidade infantil, garantindo que os recém-nascidos recebam os cuidados adequados e personalizados para suas necessidades específicas. Em outubro de 2023, o projeto piloto foi iniciado no HCN e desde então, cerca de 600 recém-nascidos na unidade já foram avaliados pela inteligência artificial CAREN, que proporciona auxílio na tomada de decisões e priorização do atendimento. Assim que os bebês nascem, a equipe médica do hospital informa alguns dados para a IA, que faz a classificação de cada caso e, logo em seguida, gera orientações para cuidados de acordo com os dados do nascimento. Durante a internação do recém-nascido ele é monitorado e acompanhado pela equipe multidisciplinar e no momento da alta são repassados plano de cuidados e orientações para familiares.

Nos dias 25 e 26 de abril, o HCN promoveu treinamento e reciclagem sobre o processo de captação e doação de órgãos, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde (SES-GO). As representantes da Central Estadual de Transplantes (CET) da SES-GO, ministraram palestras sobre o processo de doação de órgãos e tecidos, apresentando dados, lista de espera e critérios técnicos, ressaltando a importância do trabalho das equipes de captação. Durante as palestras, elas destacaram o trabalho da CET e das instituições públicas e particulares parceiras, entre elas o HCN que vem ganhando notoriedade como referência nos números de notificações e captações de órgãos em Goiás, alcançando a 4º posição de notificador do estado.

A psicóloga da Central de Transplantes, liderou uma oficina sobre comunicação em situações críticas e entrevistas familiares, enfatizando a importância da empatia e do acolhimento aos entes queridos, orientando sobre a abordagem correta e respeitosa durante esse momento delicado. Ainda, destacou o protocolo de doação, que busca sempre minimizar traumas psicológicos e respeitar as necessidades de cada caso.

No dia 28 de abril, foi efetivada a 15ª captação de órgãos no HCN, a primeira de 2024. Foram captados rins e córneas que irão

beneficiar pessoas que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). O HCN, se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador. Apesar da difícil decisão e da dor da perda, as famílias são abordadas e amparadas pela equipe multidisciplinar da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) da unidade, composta por profissionais do serviço social, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a efetivação da captação.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de abril com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e consequentemente as metas sejam atingidas.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

JOAO BATISTA DA CUNHA:04692818 638

Assinado de forma digital por
JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.05.20 15:23:44
-03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial



Documento assinado digitalmente
LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 20/05/2024 16:08:18-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico



GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641 915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627
Dados: 2024.05.21 08:47:22 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral



IMED
HOSPITAL
CENTRO-NORTE
GOIANO

CIUDANCO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021	
01 - Internações Hospitalares	Meta	abr-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	414
Saídas Oncológicas	91	91
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	189
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	216
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	140
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	67
Obstétrica	310	217
Saúde Mental	8	20
Total	1.411	1.354
02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	abr-24
Cirurgia Ambulatorial	176	308
03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	abr-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.218
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.889
Consulta médicas oncológicas	528	1.446
Total	4.528	7.553
04 - SADT Externo Realizado	Meta	abr-24
Análises Clínicas	192	2.266
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	91
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	84
Ecocardiograma	200	182
Eletrocardiograma	600	205
Eletroencefalograma	40	36
Endoscopia digestiva	100	95
Endoscopia das vias urinárias	100	1
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	26
MAPA	20	27
Mamografia	660	78
Raio-x	2.400	1411
Ressonância magnética	600	568
Tomografia Computadorizada	700	679
Ultrassonografia	200	185
Ultrassonografia/Doppler	200	220
TOTAL	6.352	6.154
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	abr-24
Análises Clínicas	192	660
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	100



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021	
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	72
Ecocardiograma	200	200
Eletrocardiograma	600	660
Eletroencefalograma	40	484
Endoscopia digestiva	100	108
Endoscopia das vias urinárias	100	100
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	44
MAPA	20	44
Mamografia	660	880
Raio-x	2.400	2.860
Ressonância magnética	600	726
Tomografia Computadorizada	700	946
Ultrassonografia	200	330
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	8.414
06 - Hospital Dia		
Meta	abr-24	
Atendimentos	176	232
07 - Serviço de Quimioterapia		
Meta	abr-24	
Sessões de Quimioterapia	9.705	398
08 - Atendimento de Urgência e Emergência		
Estimativa	abr-24	
Atend. Geral	3.709	2.681
Atend. Covid		1
TOTAL	3.709	2.682
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		
		abr-24
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		356
10 - SADT Interno		
		abr-24
Total de SADT Interno		23.087
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		
		abr-24
Emergência	Vermelho	27
Muito Urgente	Laranja	251
Urgente	Amarelo	1160
Pouco Urgente	Verde	1049
Não Urgente	Azul	195
Situação Incompatível	--	0
Total		2.682
12 - Procedência das internações		
		abr-24
Regulada		978
Espontânea		631
Total		1.609



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA E
DIAGNÓSTICO

CIUDADANO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021

13 - Consulta médica por especialidades	abr-24
Angiologia / Cirurgia Vascular	99
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	189
Cirurgia Geral	294
Cirurgia Pediátrica	78
Clínica Médica	65
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	10
Ginecologia	150
Hematologia	0
Mastologia	25
Mastologia Oncológica	53
Neurocirurgia	28
Neurologia	79
Neurologia Pediátrica	61
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	99
Ortopedia e Traumatologia	757
Otorrinolaringologia Adulto	9
Otorrinolaringologia Pediátrica	4
Pediatria	67
Proctologia Geral	31
Urologia	164
Cirurgia Oncológica	47
Dermatológica Oncológica	76
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	42
Oncologia Clínica	1108
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	16
Urologia Oncológica	94
Cirurgia Vascular Oncologica	10
Pneumologia/Tisiologia	0
Infectologia (VVS)	9
Total	3.664

14 - Consulta Não médica por especialidades	abr-24
Assistente Social	158
Bucomaxilo	33
Enfermagem	3.216
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	15
Nutricionista	78
Psicologia	269
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	120
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.889



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA
EM DIAGNÓSTICO
E TRATAMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

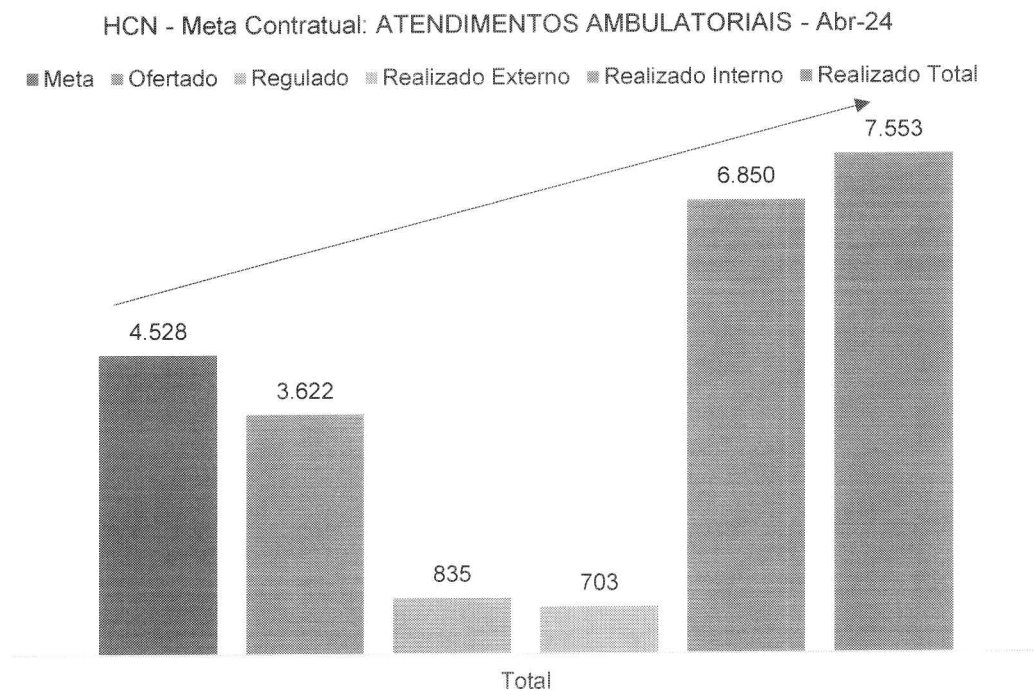


Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021
15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	abr-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	171
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.584
Gastroenterologia	3
Ginecologia / Obstetrícia	292
Neurocirurgia	0
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	271
Pediatria	358
Outras Especialidades	3
Total	2.682
16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	abr-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	3
Cirurgia Geral	39
Cirurgia Oncológica	15
Cirurgia Pediátrica	26
Dermatologia Oncológica	32
Gastroenterologia	0
Ginecologia	15
Ginecologia Oncológica	14
Mastologia Oncológica	0
Neurocirurgia	0
Ortopedia	20
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	9
Urologia	29
Urologia Oncológica	5
Total	207
17 - Saídas da UTI - ADULTO	abr-24
Óbito	19
Transferência Externa	1
Transferência Interna	89
Total	109
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	abr-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo)	abr-24
Óbito	5
Transferência Externa	0
Transferência Interna	24
Total	29

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:	Contrato de Gestão 080/2021
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	abr-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

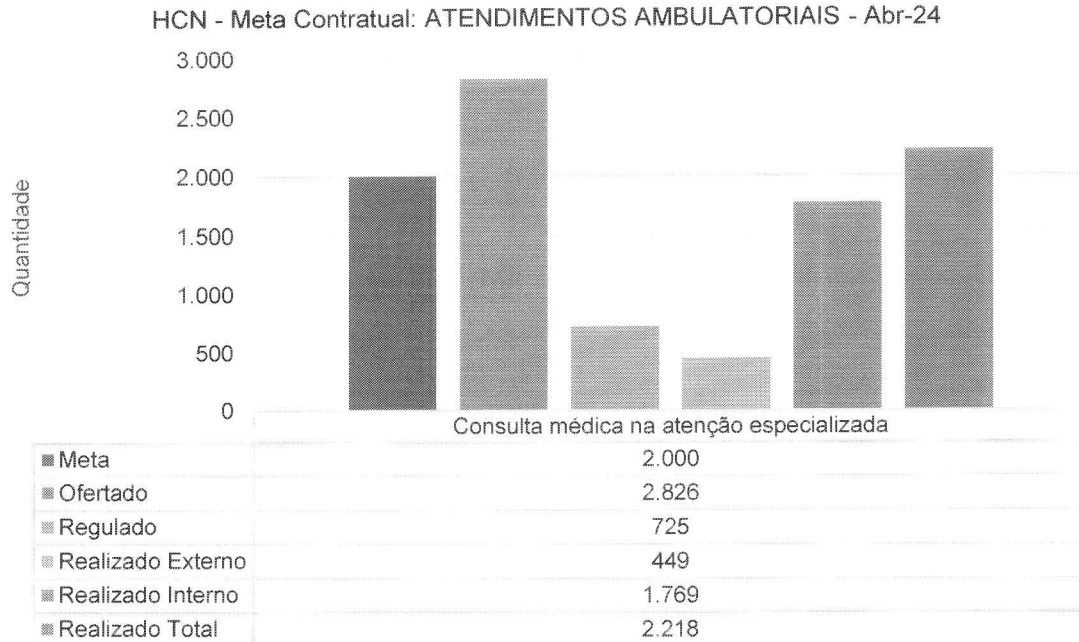
O HCN possui como meta contratual a quantidade de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



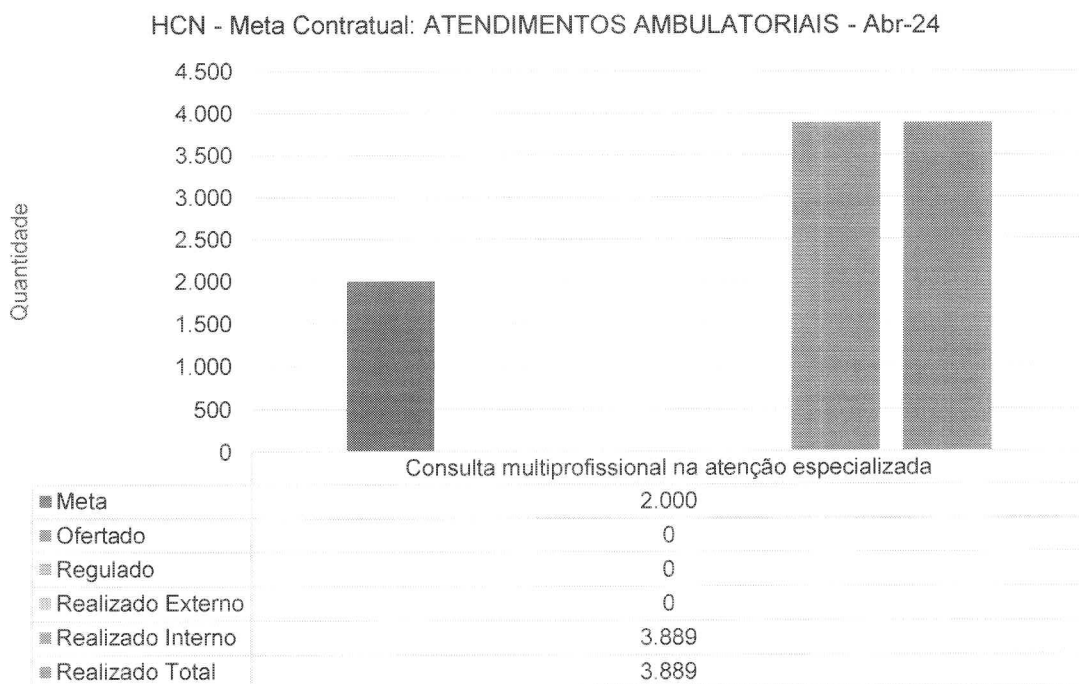
No mês em questão, o HCN registrou um total de 7.553 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.218 foram consultas médicas, representando 10,9% acima da estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.889 atendimentos, ultrapassando em 94,4% a meta estabelecida. Já os atendimentos



médicos oncológicos totalizaram 1.446, superando em 173,8% a estimativa contratual.

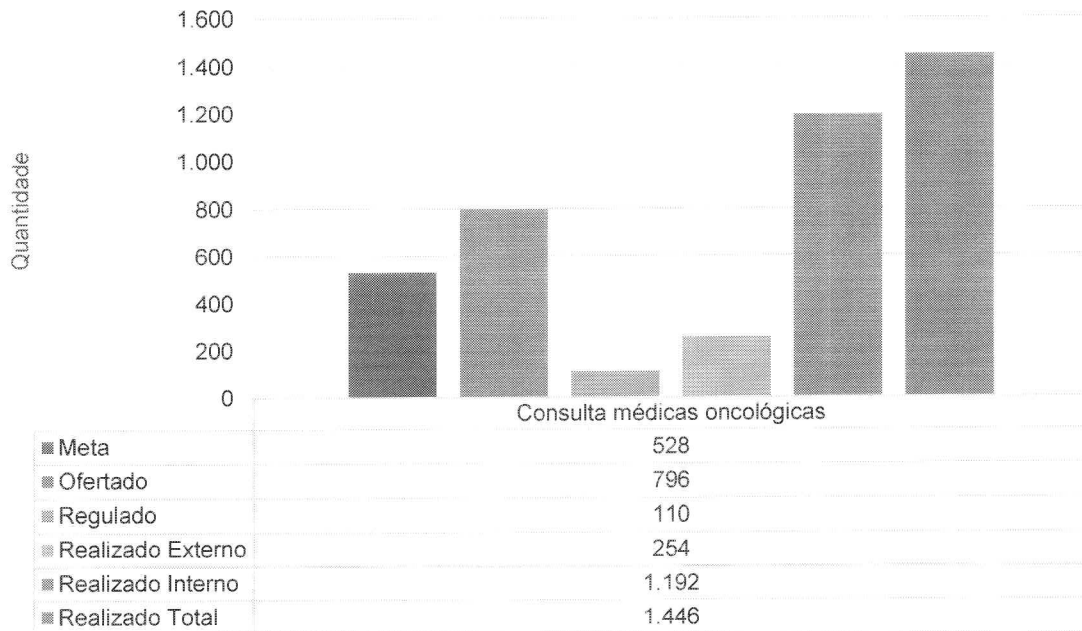


Dos 2.218 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.769 (79,75%) foram atendimentos internos (retorno) e 449 (20,25%) advindos como 1ª consulta.





HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (757 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (294) Ginecologia (150), Urologia (164) e Cardiologia (189).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda crescente mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.446 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de abril:



CUIDANDO COM RESPEITO

HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

SES Secretária de Estado da Saúde



NIR Ambulatório HCN

Responder Responder a todos Encaminhar

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com>

Seg, 11/02/2024 12:52

Cc: João Cunha; Luciano Dias Azevedor; Aline Cristina de Oliveira; + 3 outros

AGENDA SADI ABRIL 24 - PA...

AGENDA SES PADRÃO ABRIL...

CARTEIRA DE SERVIÇOS HCN...

3 anexos (161 KB) Salve tudo no OneDrive - Imed Baixe tudo

Boa tarde,

Conforme rotina mensal encaminho a agenda ambulatorial de especialidades médicas, multiprofissional, SADI e Oncologia do HCN do mês de abril, para agendamento das demandas de acordo com as planilhas em anexo. Reforço que a Carteira de Serviço já foi enviada em outro momento, mas encaminho novamente para validação.

Atenciosamente,

Leiliane Alves Camelo Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

HCN Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano

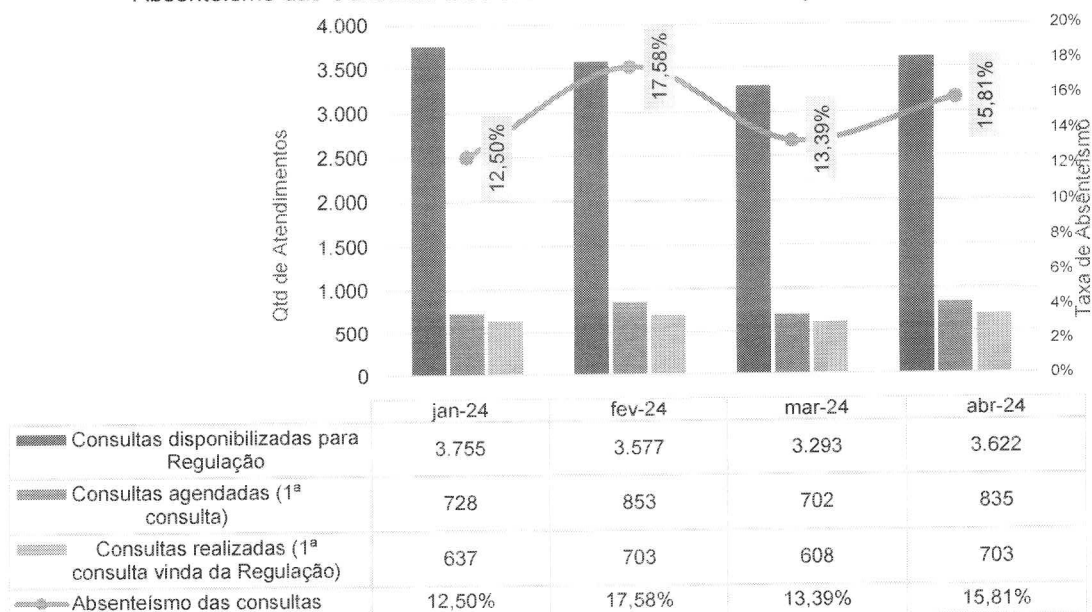
Endereço:

Tel: 62 3233.5252 Ramal 314

Table with multiple columns: Descrição, Unidade, Valor, etc. It contains a detailed list of medical services and their associated costs.

Summary table with columns: Descrição, Valor, etc. It provides a breakdown of costs for various services.

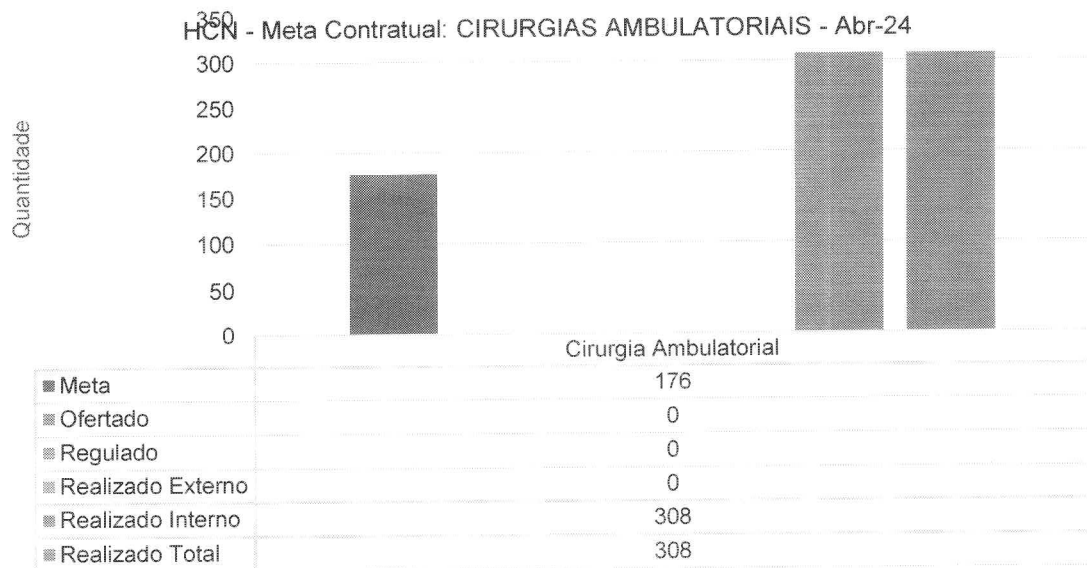
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jan-24 a abr-24



Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em abril, o quantitativo de 3.622 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 835 pacientes, sendo que, destes, 703 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou aumento de 2,42% em relação ao mês anterior (em abril, o índice foi de 15,81%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

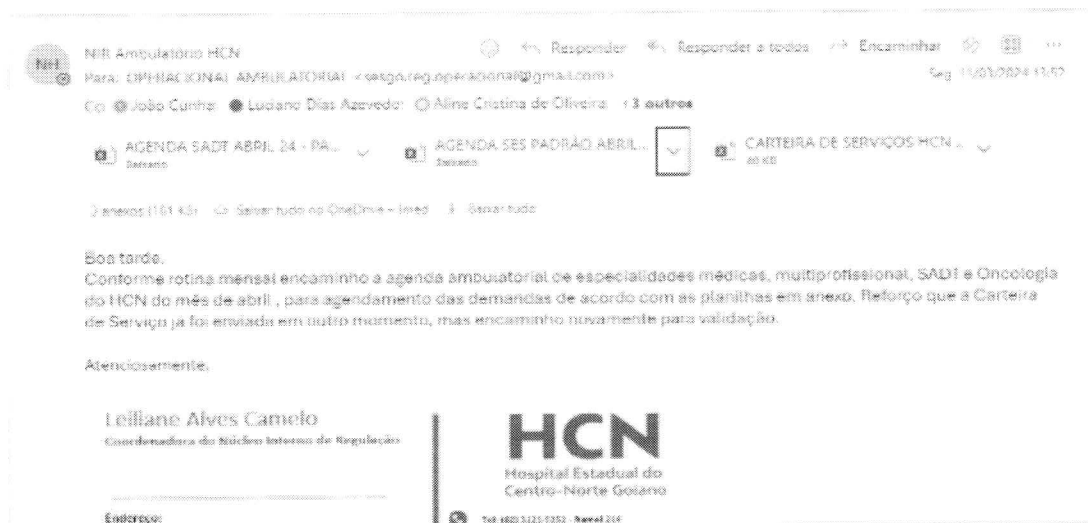
O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de abril foram realizadas 308 cirurgias ambulatoriais – 175% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador estadual (CRE):



SISTEMA DE CONTABILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE - SCS
CENTRO DE REGISTRO DE SERVIÇOS DE SAÚDE - CRSS
RUA JOSÉ GOMES DE OLIVEIRA, 100 - JARDIM ELDERADO - GOIÂNIA - GO

SECRETARIA DE SAÚDE - SES
GOIÂNIA

UNIDADE	CODIGO	DESCRICAO	QUANTIDADE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR CONTRATO	VALOR REALIZADO	VALOR EM ATUALIZACAO	VALOR EM DEBITO	VALOR EM CREDITO	VALOR EM LANCAMENTO	VALOR EM PAGAMENTO	VALOR EM RECEBIMENTO	VALOR EM TRANSFERENCIA	VALOR EM OUTROS	VALOR EM OUTROS	VALOR EM OUTROS	VALOR EM OUTROS	VALOR EM OUTROS
	01	Exames de laboratório	8.414	R\$ 1.200,00	R\$ 10.096,80														
	02	Exames de imagem	192	R\$ 1.500,00	R\$ 288,00														
	03	Exames de diagnóstico	2.266	R\$ 1.200,00	R\$ 2.719,20														
	04	Exames de radiologia	1.500	R\$ 1.500,00	R\$ 2.250,00														
	05	Exames de ultrassom	766	R\$ 3.562,50	R\$ 2.739,75														
	06	Exames de patologia	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	07	Exames de genética	266	R\$ 10.225,00	R\$ 2.719,20														
	08	Exames de imunologia	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	09	Exames de microbiologia	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	10	Exames de hematologia	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	11	Exames de bioquímica	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	12	Exames de citologia	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	13	Exames de toxicologia	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	14	Exames de imunopatologia	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	15	Exames de microbiologia clínica	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	16	Exames de microbiologia molecular	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	17	Exames de microbiologia ambiental	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	18	Exames de microbiologia de alimentos	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	19	Exames de microbiologia de águas	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	20	Exames de microbiologia de solos	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	21	Exames de microbiologia de objetos	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	22	Exames de microbiologia de animais	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	23	Exames de microbiologia de plantas	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	24	Exames de microbiologia de insetos	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	25	Exames de microbiologia de fungos	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	26	Exames de microbiologia de vírus	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	27	Exames de microbiologia de bactérias	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	28	Exames de microbiologia de protozoários	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	29	Exames de microbiologia de helmintos	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														
	30	Exames de microbiologia de artrópodos	1.000	R\$ 2.719,20	R\$ 2.719,20														

CODIGO	DESCRICAO	QUANTIDADE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR CONTRATO	VALOR REALIZADO	VALOR EM ATUALIZACAO	VALOR EM DEBITO	VALOR EM CREDITO	VALOR EM LANCAMENTO	VALOR EM PAGAMENTO	VALOR EM RECEBIMENTO	VALOR EM TRANSFERENCIA	VALOR EM OUTROS	VALOR EM OUTROS	VALOR EM OUTROS

ORIENTAÇÕES

1. O presente contrato tem vigência de 12 (doze) meses, a contar da data de assinatura do presente instrumento, com prazo de validade de 12 (doze) meses, podendo ser renovado automaticamente.

2. O valor do contrato é de R\$ 10.096,80 (dez mil e noventa e seis reais e oitenta e oito centavos), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 1.200,00.

3. O valor do contrato é de R\$ 288,00 (duzentos e oitenta e oito reais), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 1.500,00.

4. O valor do contrato é de R\$ 2.719,20 (dois mil e setecentos e dezenove reais e vinte centavos), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 2.719,20.

5. O valor do contrato é de R\$ 2.719,20 (dois mil e setecentos e dezenove reais e vinte centavos), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 2.719,20.

6. O valor do contrato é de R\$ 2.719,20 (dois mil e setecentos e dezenove reais e vinte centavos), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 2.719,20.

7. O valor do contrato é de R\$ 2.719,20 (dois mil e setecentos e dezenove reais e vinte centavos), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 2.719,20.

8. O valor do contrato é de R\$ 2.719,20 (dois mil e setecentos e dezenove reais e vinte centavos), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 2.719,20.

9. O valor do contrato é de R\$ 2.719,20 (dois mil e setecentos e dezenove reais e vinte centavos), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 2.719,20.

10. O valor do contrato é de R\$ 2.719,20 (dois mil e setecentos e dezenove reais e vinte centavos), sendo que o valor unitário de cada exame é de R\$ 2.719,20.

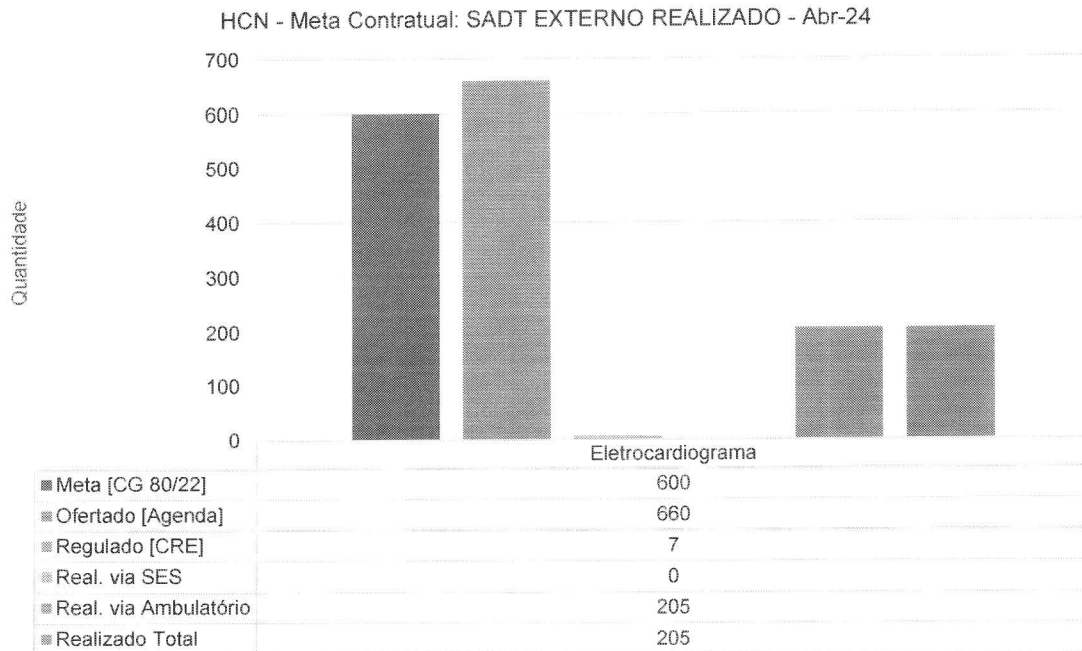
Em abril, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 8.414 exames de SADT e análises clínicas.

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 660 e realizados 2.266 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

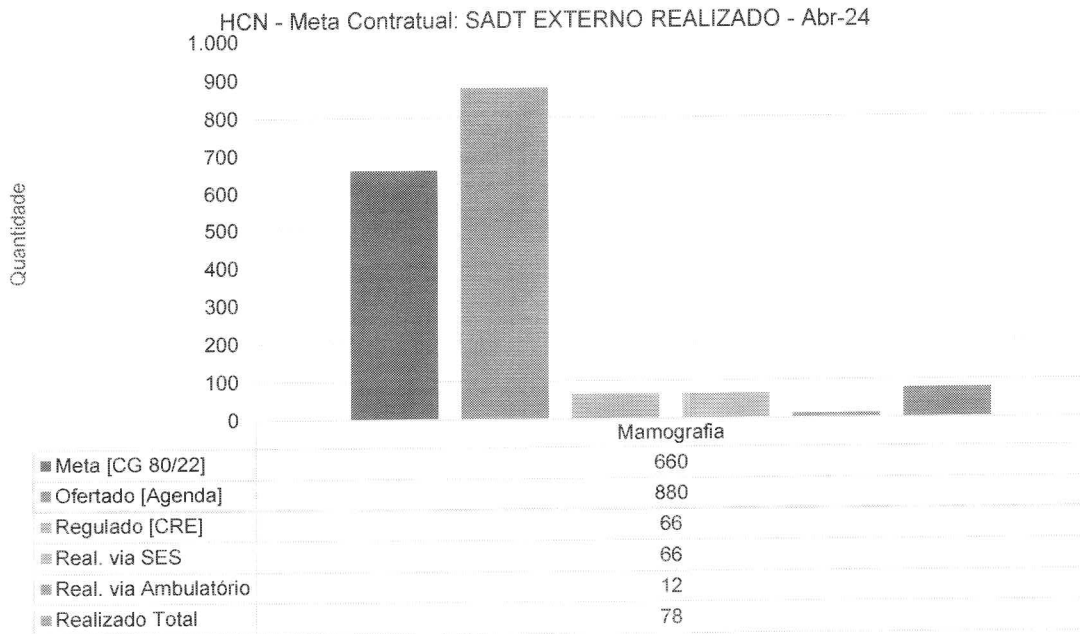
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 7.754 exames – com a realização de 3.888 exames no mês de abril, 63,11% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à



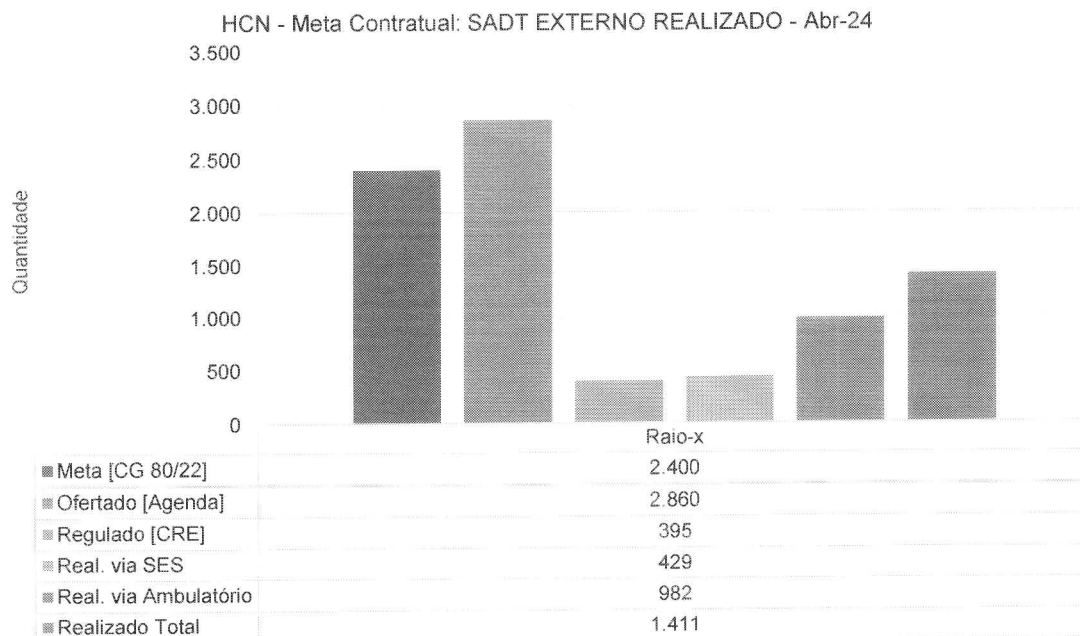
realização dos exames esteve disponível, necessitando, então, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para que a meta se cumprisse.



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (205) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 660 exames.

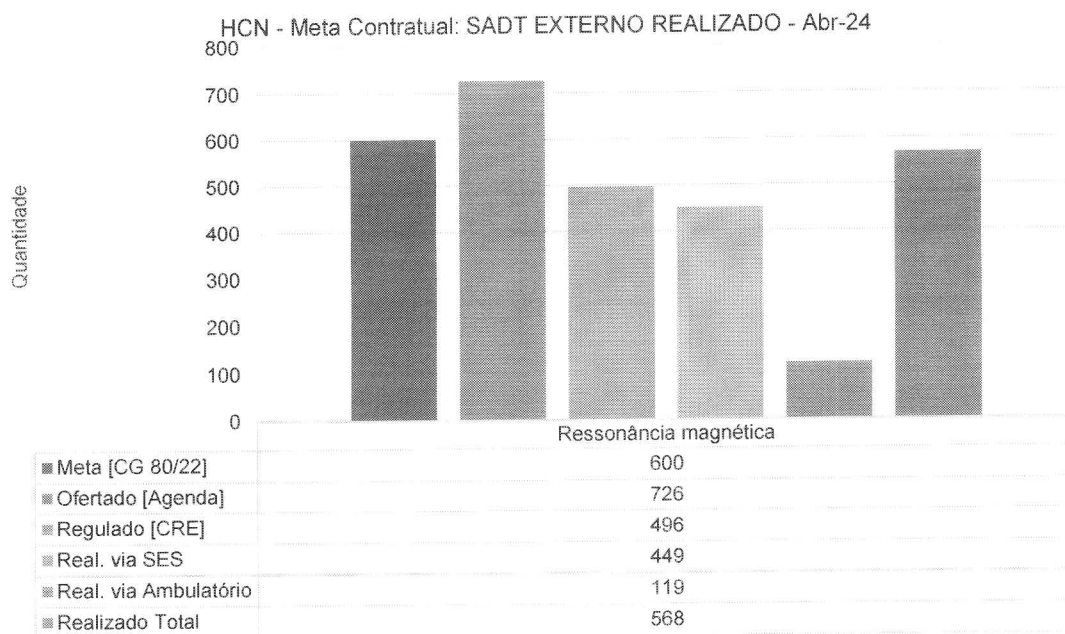


Com relação a mamografia, foi ofertado 880 exames ao CRE, com regulação de 66 pacientes, deste compareceram a unidade os 66 pacientes regulados, e foram realizados 12 via ambulatório, totalizando 78 exames realizados no mês, atingindo um percentual de 11,81% da meta contratual.

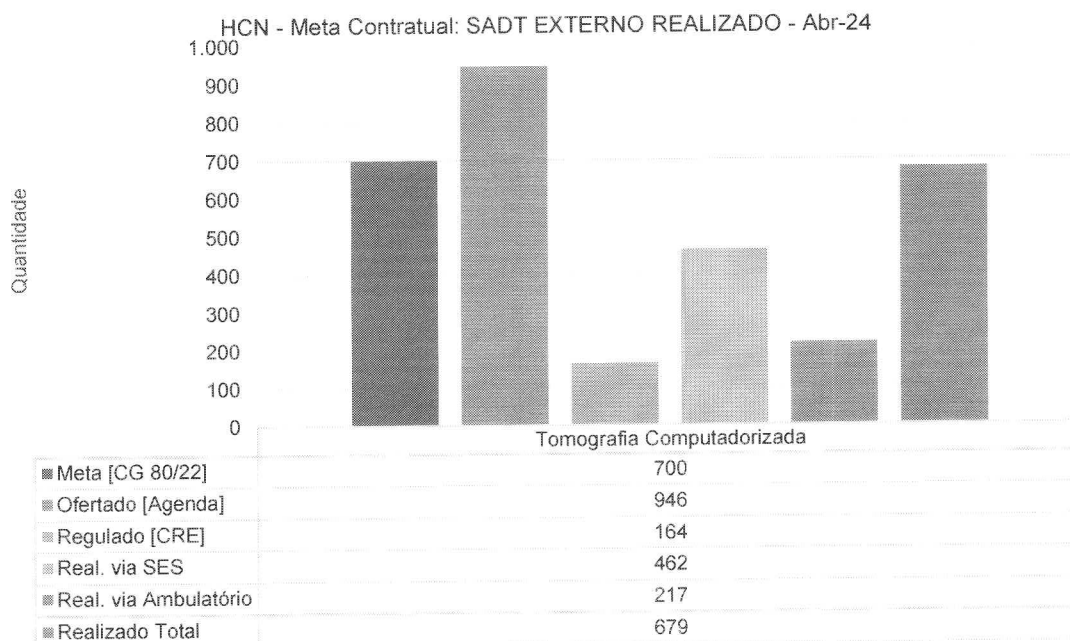


Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário

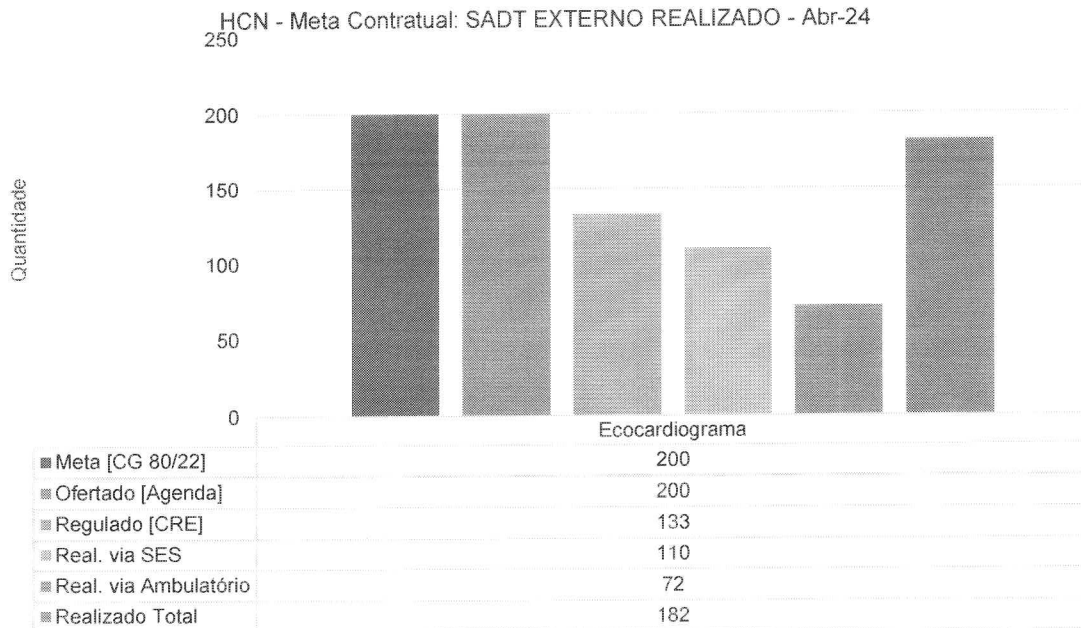
ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de abril foram realizados 1.411 exames (58,79% da estimativa contratual).



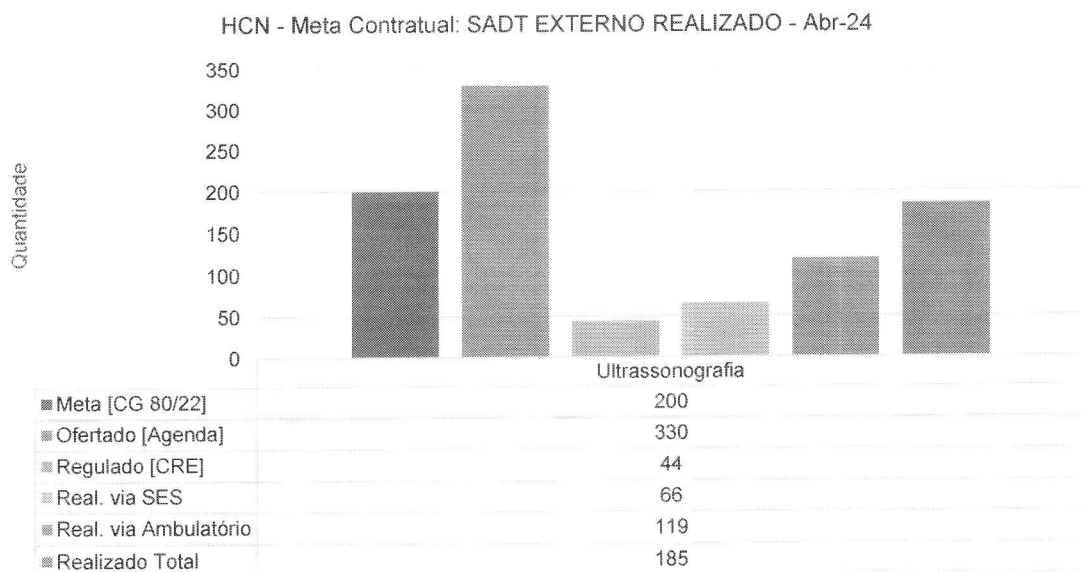
No mês de abril foram realizados 568 exames de ressonância magnética (94,6% da meta contratual).



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 946 exames, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em abril foram realizados 679 exames (97% da estimativa contratual). Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação cumpre com o estimado no Contrato de Gestão.

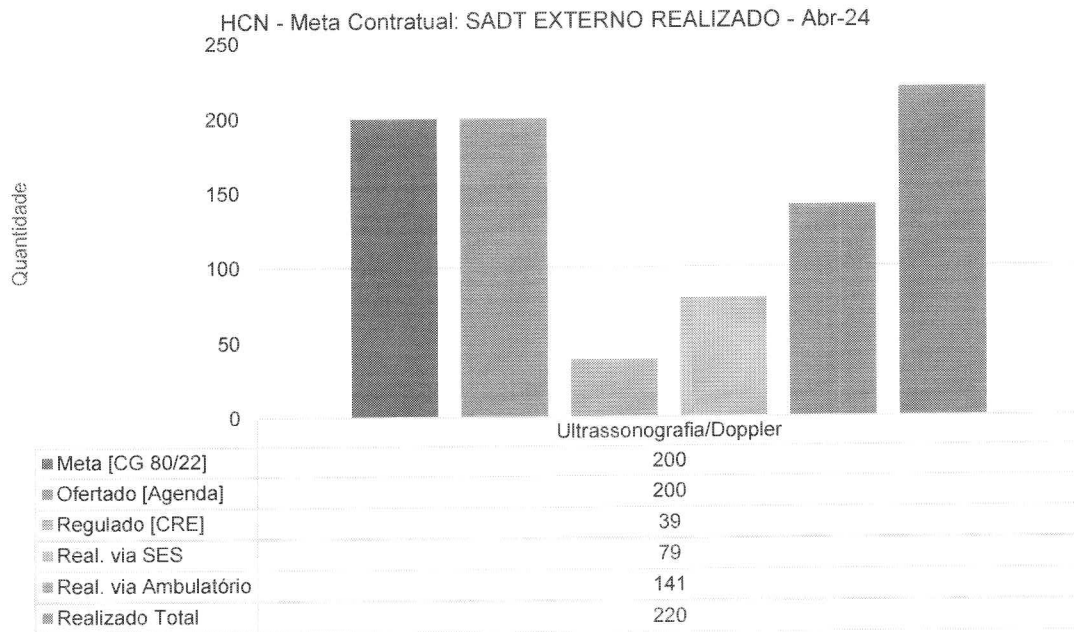


É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 200 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em abril 182 exames (91% da estimativa contratual).

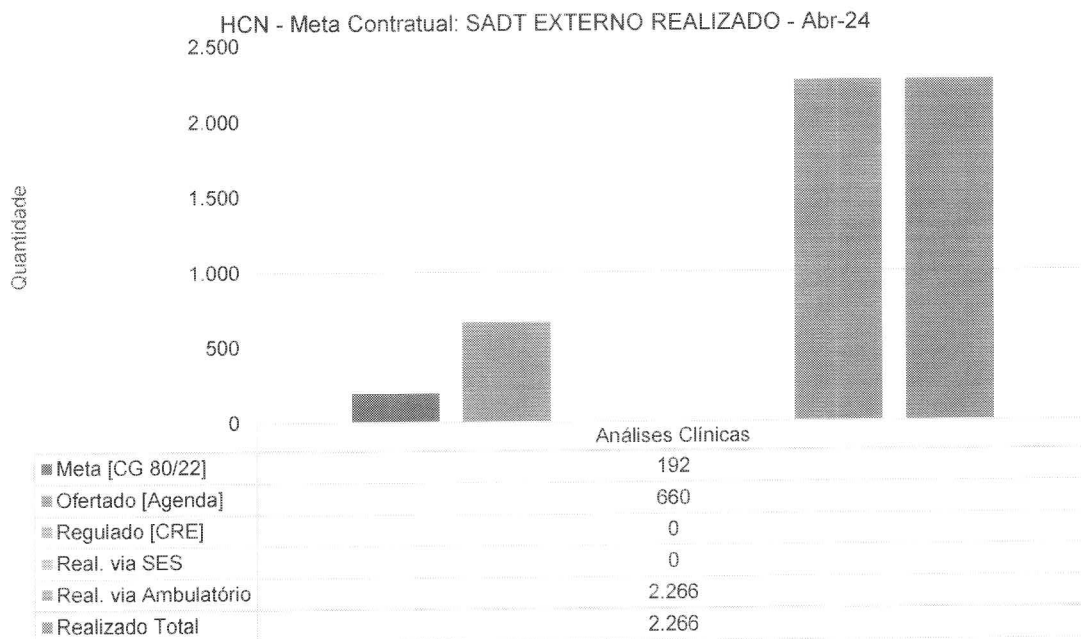




Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 330 exames, com realização de 185 no mês, atingido (92,5% da meta contratual).

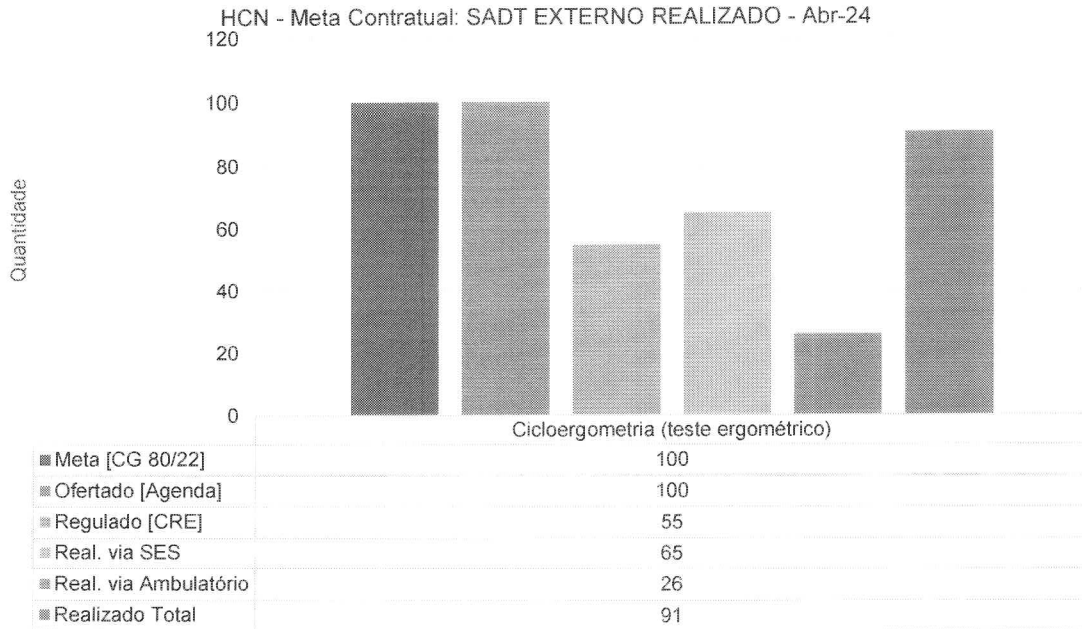


Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 220 exames, (10% acima da estimativa contratual).

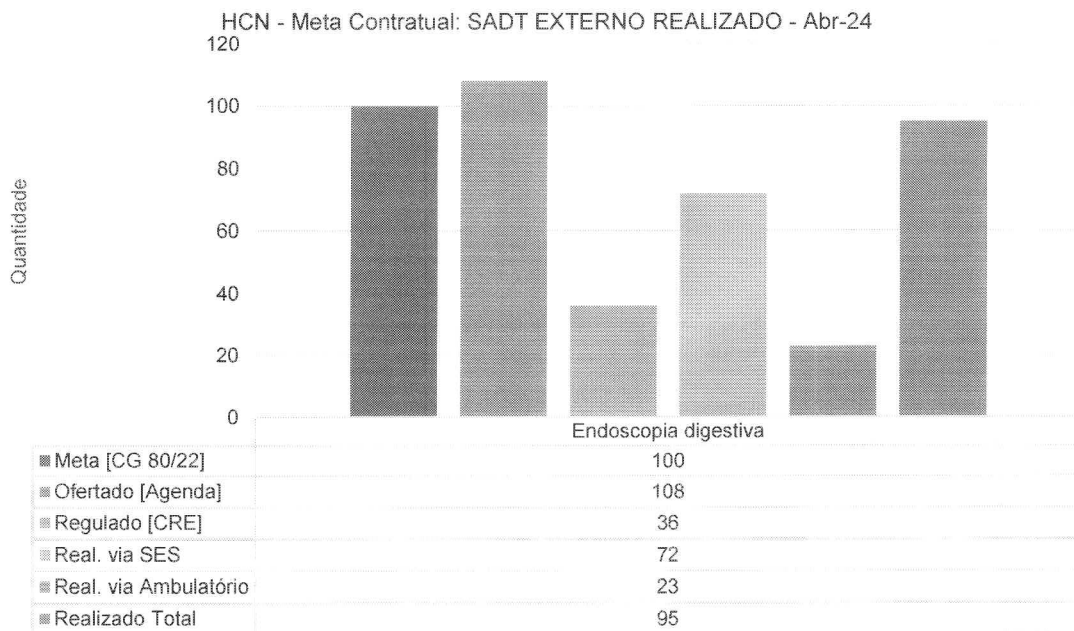




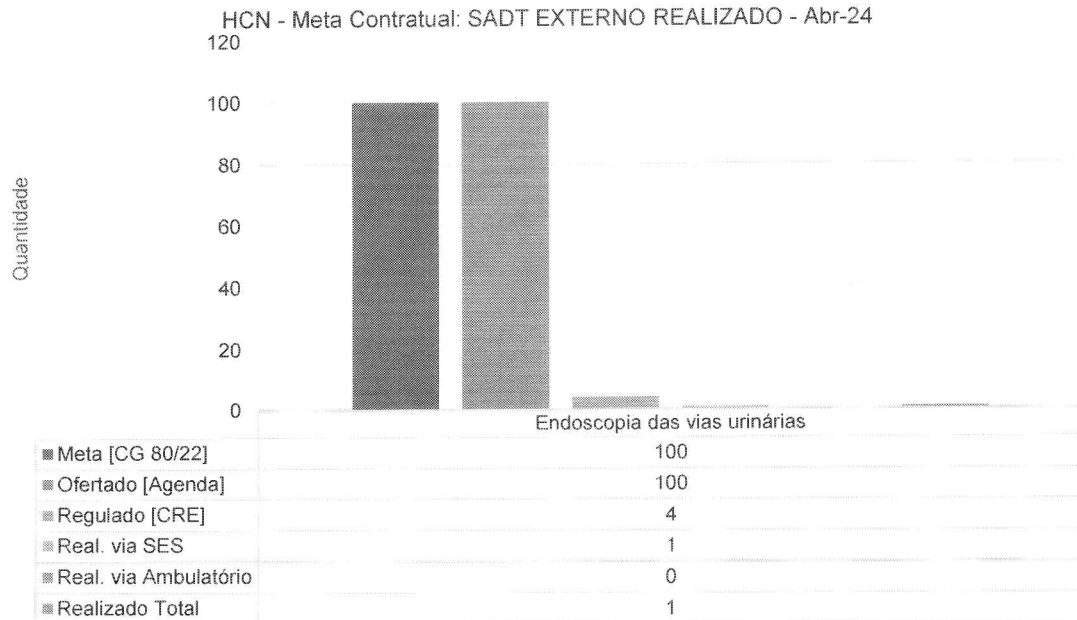
Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.266 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.



Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 100 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 9 testes ergométricos (91% da estimativa contratual).



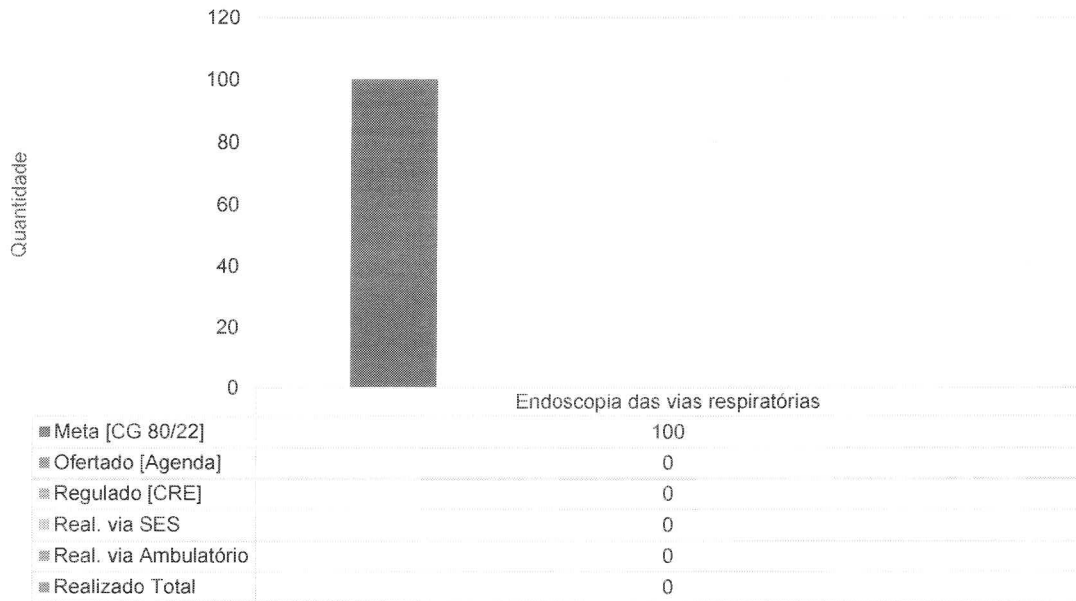
Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 108 exames ambulatoriais, com a realização de 95 exames no mês, 95% da meta contratual.



Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 100 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 4 pacientes, destes, apenas 1 compareceu a unidade para realização deste exame, equivalendo a 1% da meta contratual. Vale registrar que assim que recebe a lista dos pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e na véspera do exame torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.

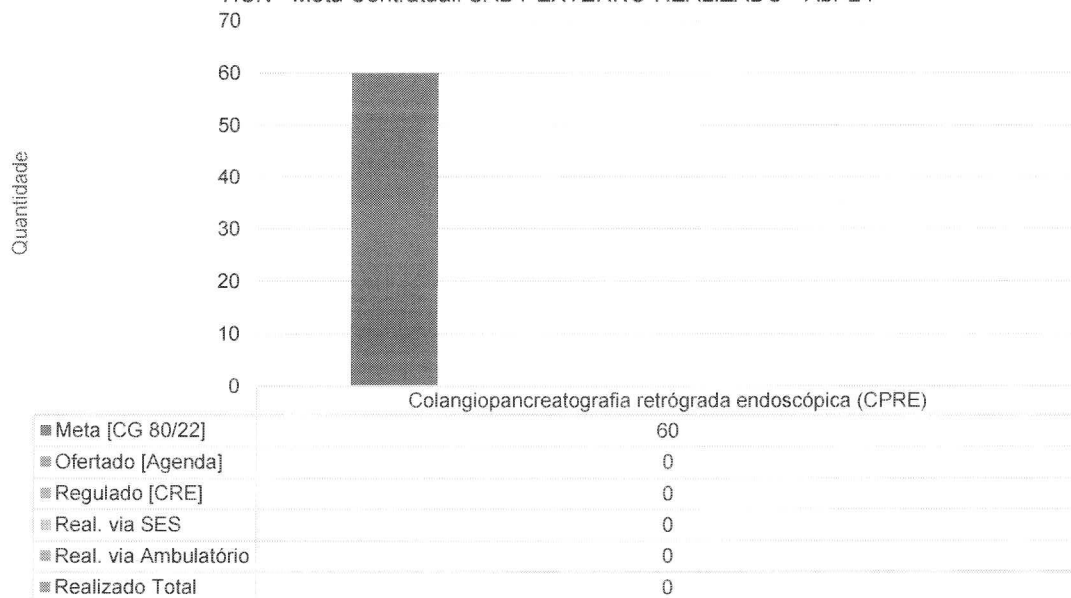


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-24

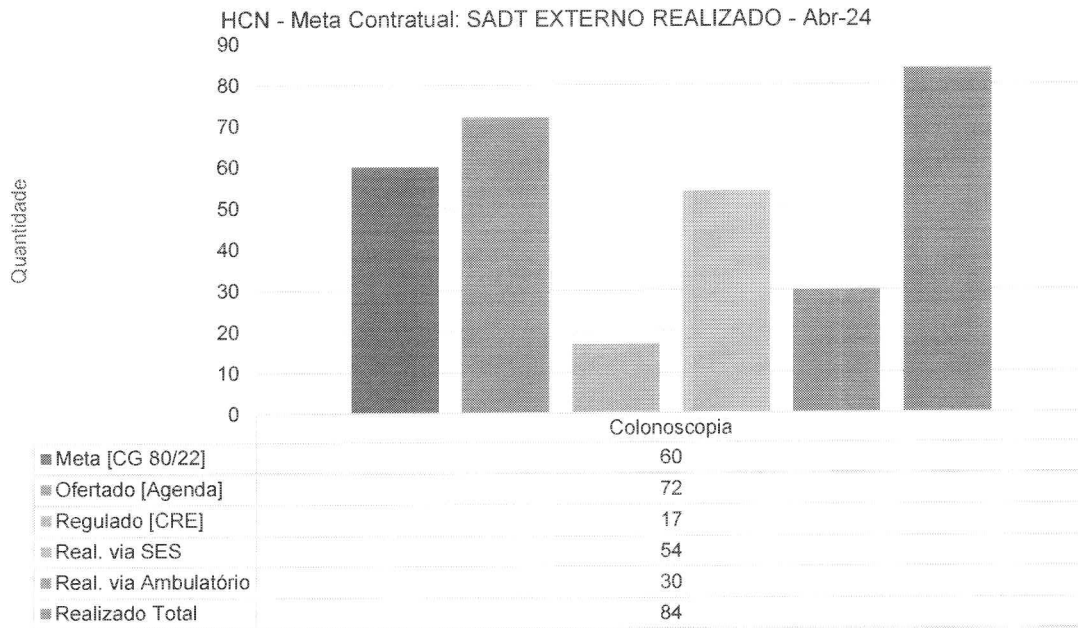


Os exames de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

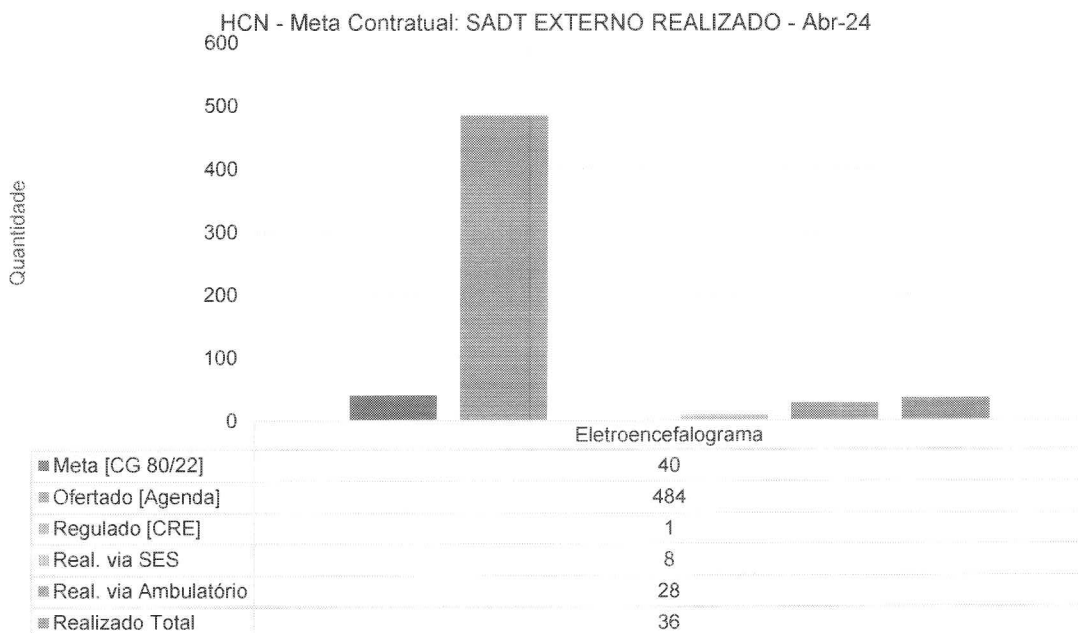
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-24



Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

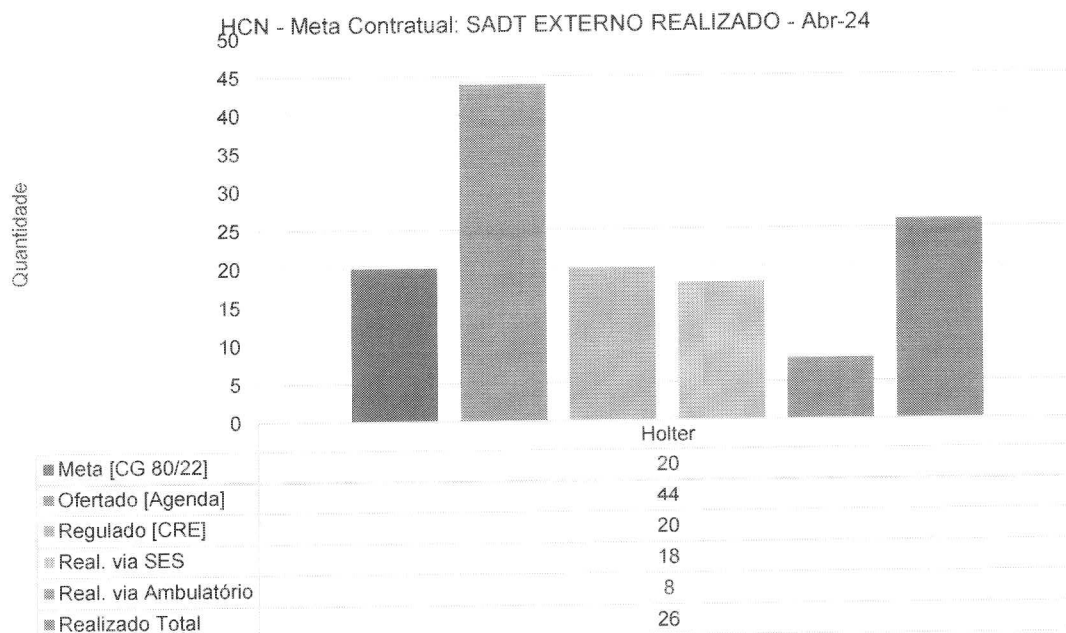


Neste mês de abril foram realizadas 84 colonoscopias (40% acima da meta contratual).

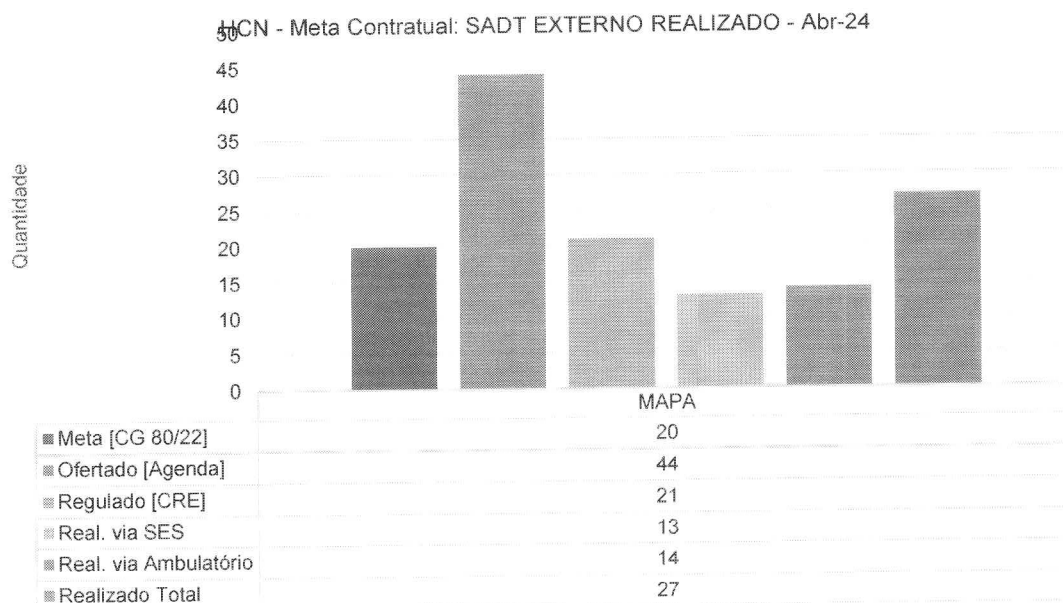


Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 484 exames, porém, foram regulados apenas 01 pacientes pelo CRE no mês em questão. Foram realizados 08 exames, sendo os 07 da agenda de março e 01 da agenda de abril (faltaram na data do exame e foram reagendados para abril).

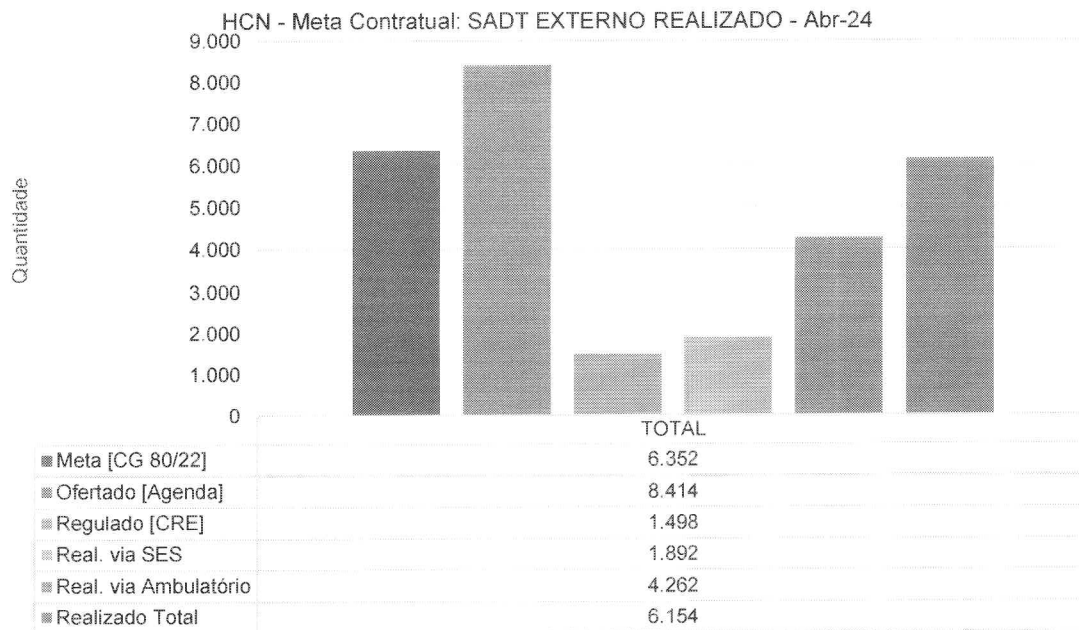
No ambulatório do HCN, foram solicitados e realizados 28, totalizando 36 exames realizados no mês de abril (90% da meta contratual).



Foram disponibilizados para o CRE 44 exames de Holter, com a realização de 26, atingindo-se, assim, a meta contratual.



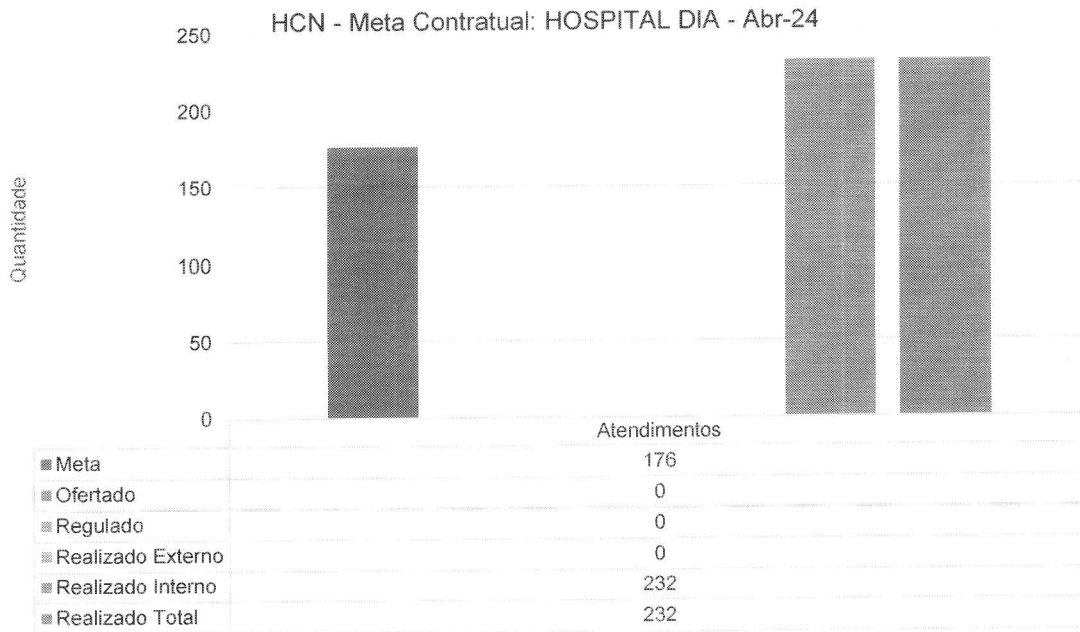
Foram disponibilizados para o CRE 44 exames para MAPA, tendo sido realizados 27 exames, atingindo a meta contratual.



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em abril 6.154 (96,8% da meta contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

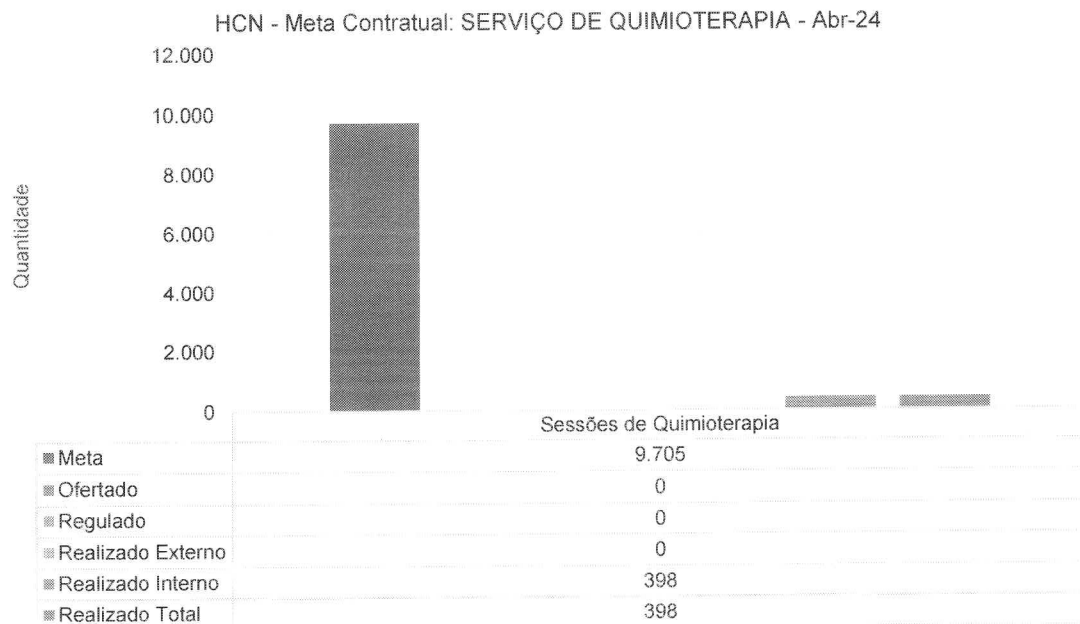
HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de abril foram realizados 232 atendimentos no Hospital Dia – 31,8% acima da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em abril foram realizadas 398 sessões,

47 quimioterapias a mais realizadas no mês em relação a março. Registra-se a crescente constante na realização de quimioterapias, e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial referente ao mês de abril:

Atendimento	Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF
...

Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF	Atividade	Local	UF
...

NIR Ambulatório HCN

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com> Seg, 11/ABR/2024 14:52

De: João Cunha, Luciano Dias Azevedor, Aline Cristina de Oliveira, + 3 outros

AGENDA SADT ABRIL 24 - PÁ... Encerrou | AGENDA SES PADRÃO ABRIL... Encerrou | CARTEIRA DE SERVIÇOS HCN... Encerrou

Boa tarde.

Conforme rotina mensal encaminho a agenda ambulatorial de especialidades médicas, multiprofissional, SADT e Oncologia do HCN do mês de abril, para agendamento das demandas de acordo com as planilhas em anexo. Reforço que a Carteira de Serviço já foi enviada em outro momento, mas encaminho novamente para validação.

Atenciosamente,

Leiliane Alves Camelo
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiás

Endereço: 141 820-5121/5252 Recall 014

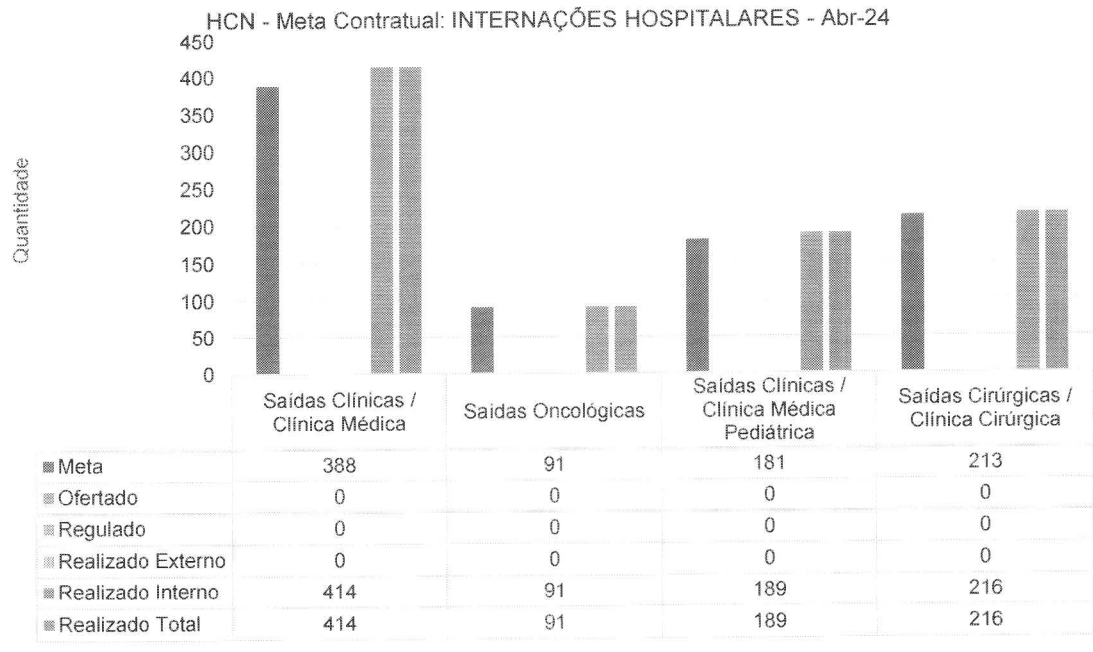
Em abril foram disponibilizados 796 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se o quadro dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta e/ou interconsultas (254) e os retornos (1.192), sendo realizados 1.446 atendimentos.



Diagnóstico	Dispendido	21					21					21					21					21												
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25								
Oncologia	Regulado	0	1	4	0	1						5	0	5	3	2						8	2	0	3	30						8	5	75
	Executado	1	7	7	1	5						2	7	4	4	2						4	4	7	4	4						4	4	34
	Faturado	1	7	7	1	5						2	7	4	4	2						4	4	7	4	4						4	4	34
	Total	1	15	18	1	11						7	14	8	8	4						8	6	14	8	8						8	9	109
Uso Oncológico	Dispendido	20	10	10			10	00	10			10	10	10			10	10	10			10	10	10			10	10	10					
	Regulado	2	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4					
	Executado	4	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4					
	Faturado	4	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4			4	0	4					
Ginecologia Oncológica	Dispendido	4	7					4	7					4	7					4	7							4	7					
	Regulado	1	0					1	0					1	0					1	0							1	0					
	Executado	4	0					4	0					4	0					4	0							4	0					
	Faturado	4	0					4	0					4	0					4	0							4	0					
Maternidade	Dispendido								10	0											10	0							10	0				
	Regulado	0	0	0			0	0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0					
	Executado	0	0	0			0	0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0					
	Faturado	0	0	0			0	0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0					
Dermatologia Oncológica	Dispendido	0	1					0	1					0	1					0	1							0	1					
	Regulado	2	0					2	0					2	0					2	0							2	0					
	Executado	2	0					2	0					2	0					2	0							2	0					
	Faturado	2	0					2	0					2	0					2	0							2	0					
Vascular Oncológica	Dispendido	4	1					4	1					4	1					4	1							4	1					
	Regulado	4	0					4	0					4	0					4	0							4	0					
	Executado	4	0					4	0					4	0					4	0							4	0					
	Faturado	4	0					4	0					4	0					4	0							4	0					
Coloproctologia Oncológica	Dispendido	0	0					0	0					0	0					0	0							0	0					
	Regulado	0	0					0	0					0	0					0	0							0	0					
	Executado	0	0					0	0					0	0					0	0							0	0					
	Faturado	0	0					0	0					0	0					0	0							0	0					

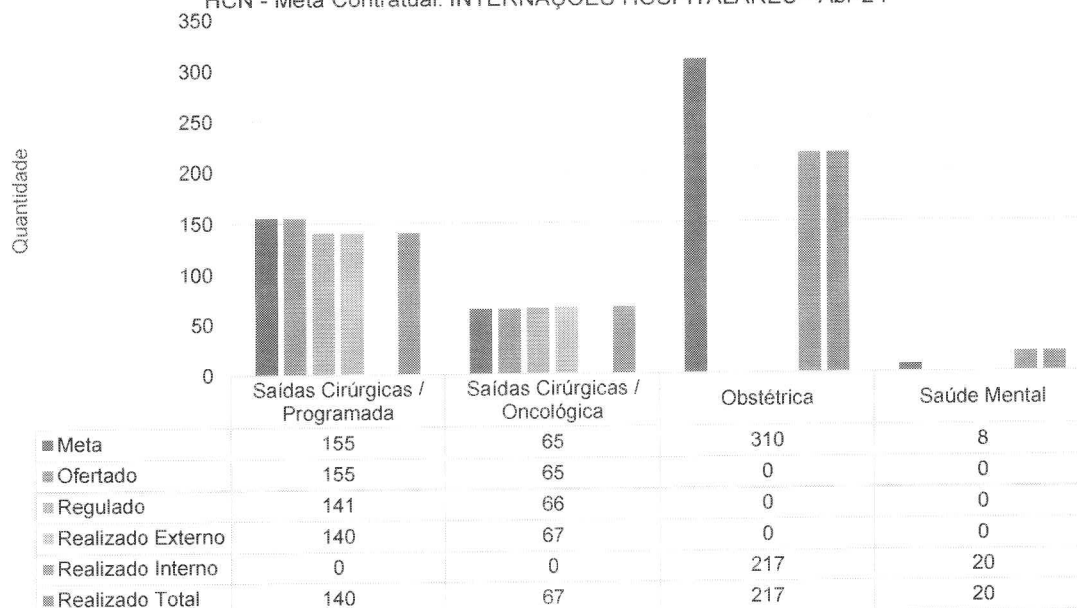
SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.354 saídas hospitalares (95,96% da meta contratual).

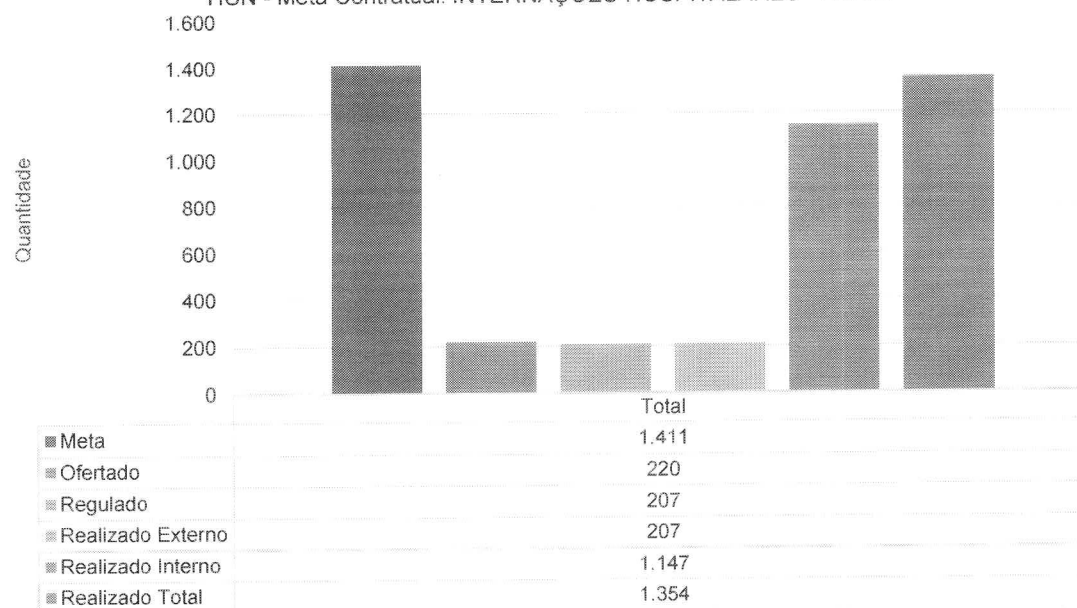




HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Abr-24



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Abr-24



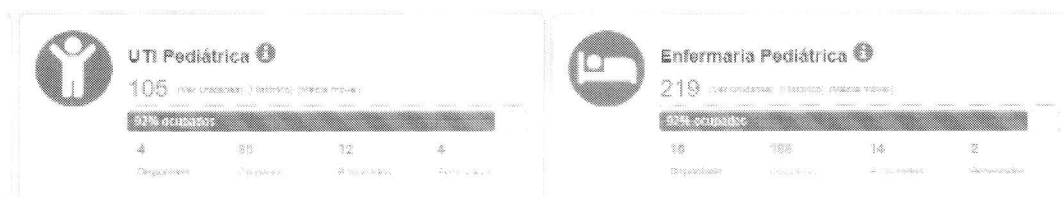
Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 414 saídas – 6,7% acima da estimativa contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 20 saídas (150% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 216 saídas (1,4% acima da estimativa contratual). No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 140 (90,3% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em março 189 saídas, 4,4% acima da estimativa contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita.

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES (Secretaria Estadual de Saúde Goiás (saude.go.gov.br) que, de maneira geral, os leitos pediátricos no Estado estão com suas capacidades acima do estimados. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 15/05/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica estava em 92% e enfermaria com 92%.



Com relação às saídas oncológicas, foram realizadas 91 saídas oncológicas clínicas (100% do contratual) e 67 saídas cirúrgicas oncológicas (3% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reitere-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 217 saídas no mês, 70% da meta contratual. Assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

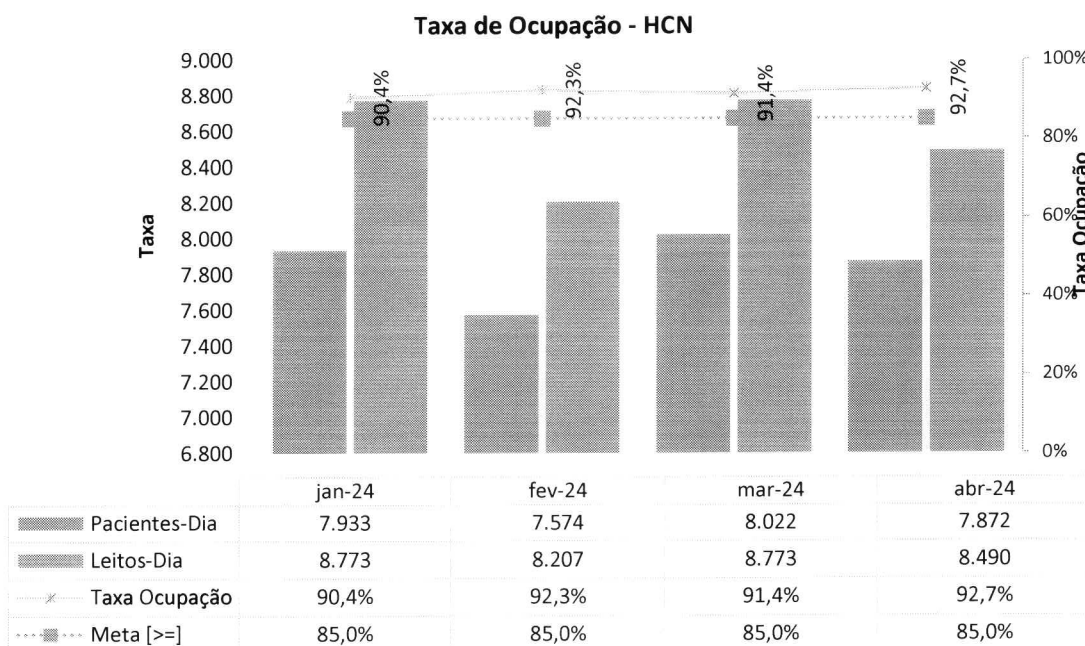
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de março:

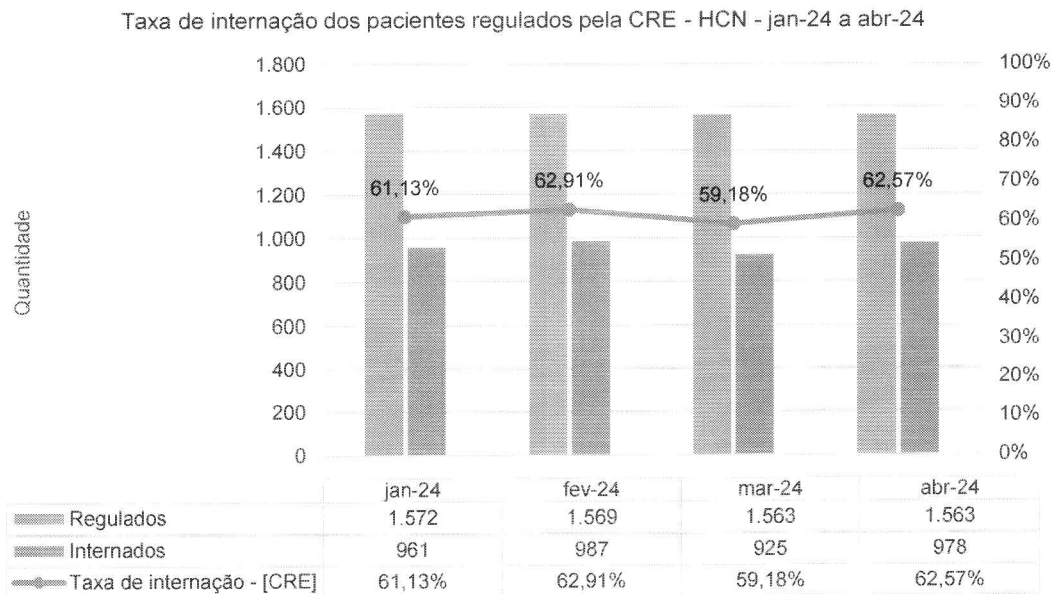
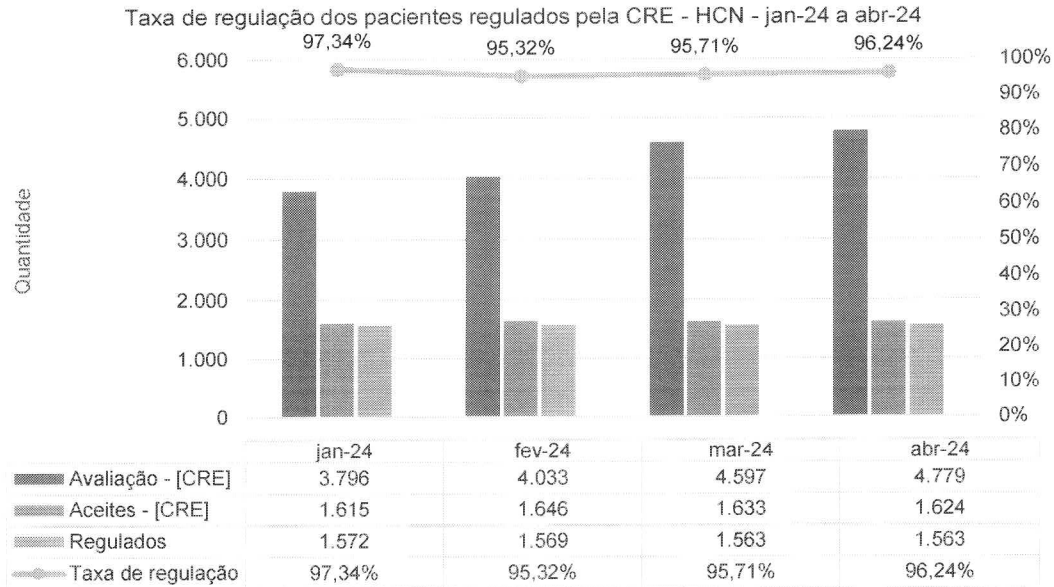
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	abr-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	92,72%
Total de Pacientes-dia		7.872
Total de leitos operacionais-dia do período		8.490
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,81
Total de Pacientes-dia		7.872
Total de saídas no período		1.354
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	10,95
Taxa de Ocupação Hospitalar		92,72%
Média de Permanência Hospitalar		5,81
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	3,92%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		63
Nº total de internações hospitalares		1.609
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		138
		mar-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.570
		abr-24
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,47%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		3
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		637
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,57%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		10
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		637
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	62,39%
Nº de cesáreas realizadas		68
Total de partos realizados		109
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		68
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		68

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	abr-24
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		398
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,41
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.826
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.935
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.935
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,20%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		30
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.841

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

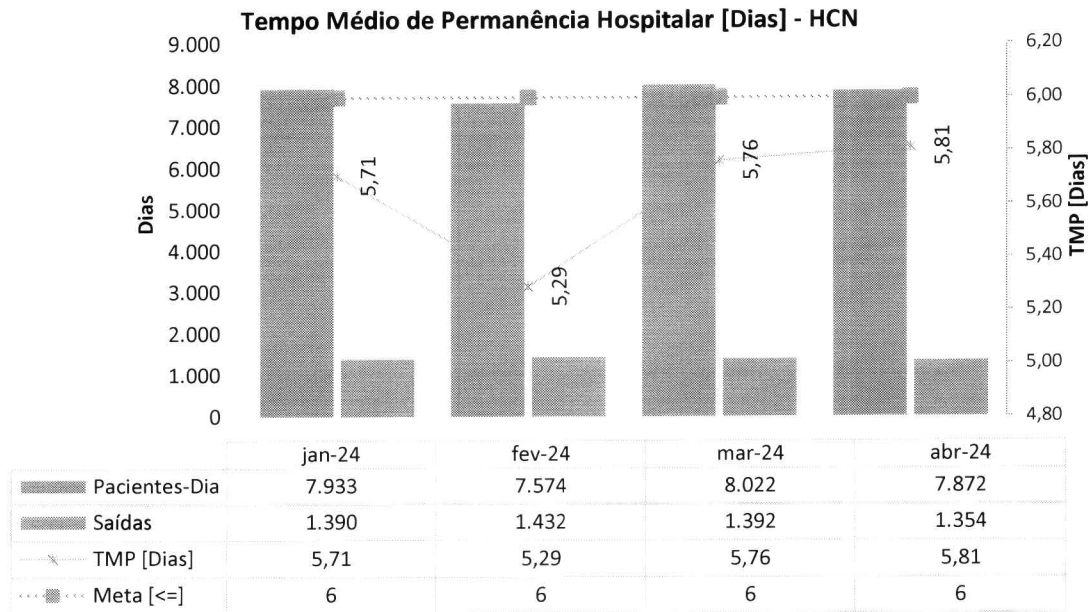


A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 92,72%. Vale atestar que esta taxa se mantém gradativa mensalmente.



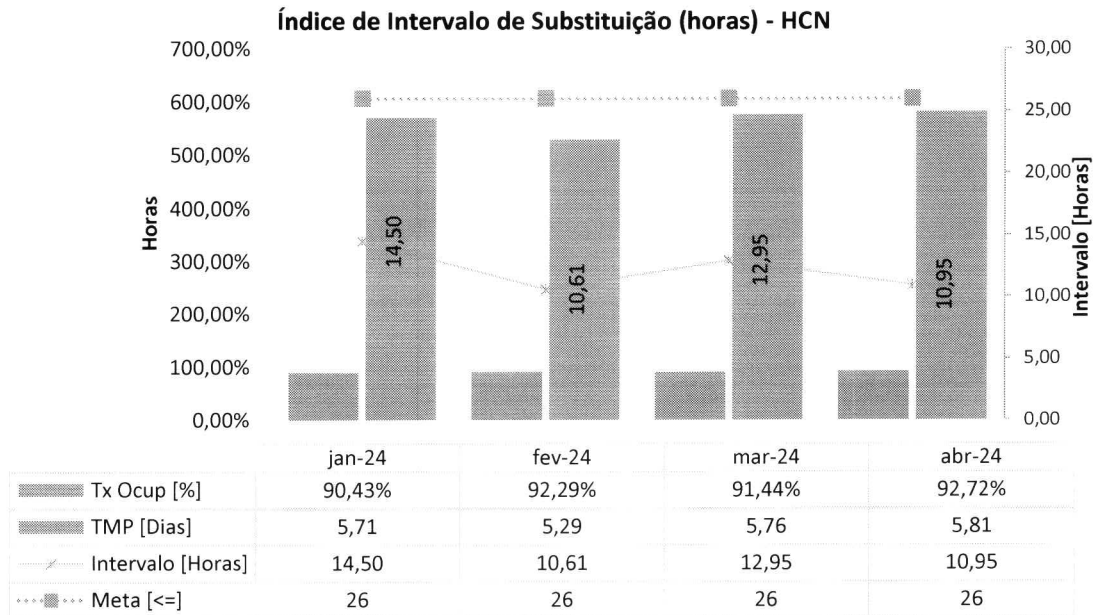
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve um aumento de 3,39% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



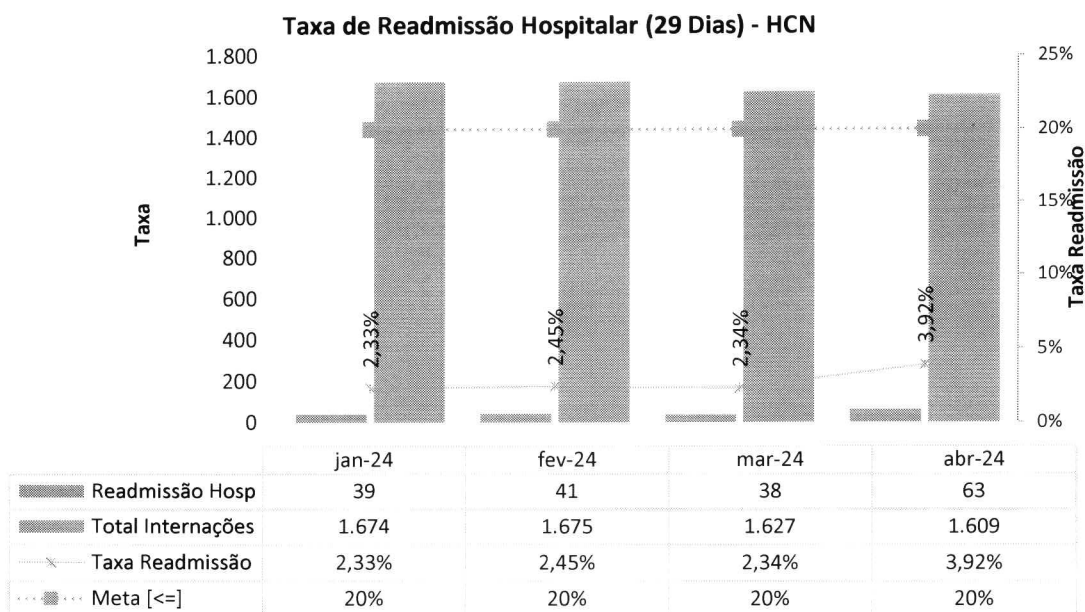
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês de abril, o tempo médio foi de 5,81 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 10,95 horas, abaixo da meta contratual.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

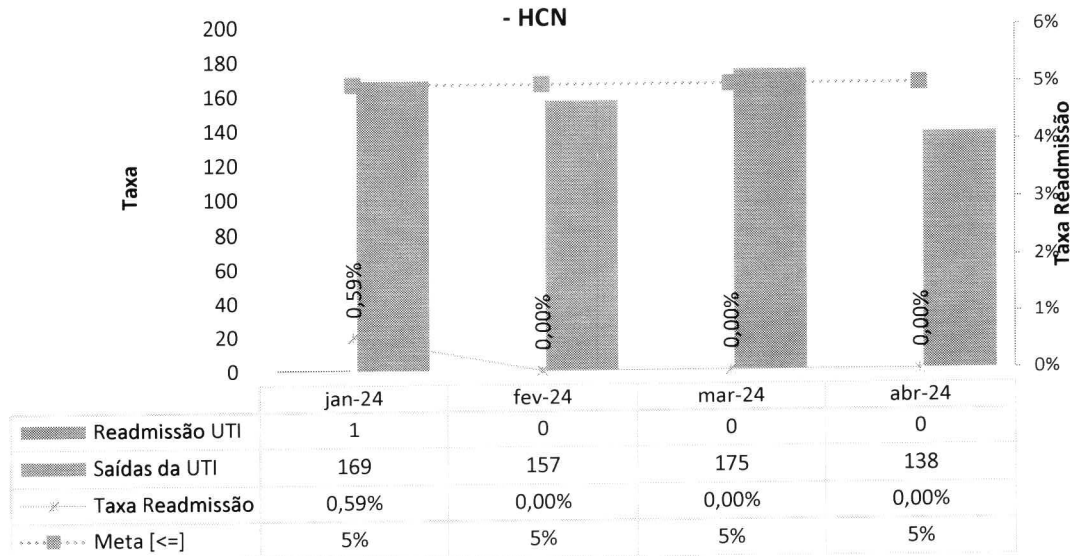


A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 63 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 3,92%, abaixo da meta contratual.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

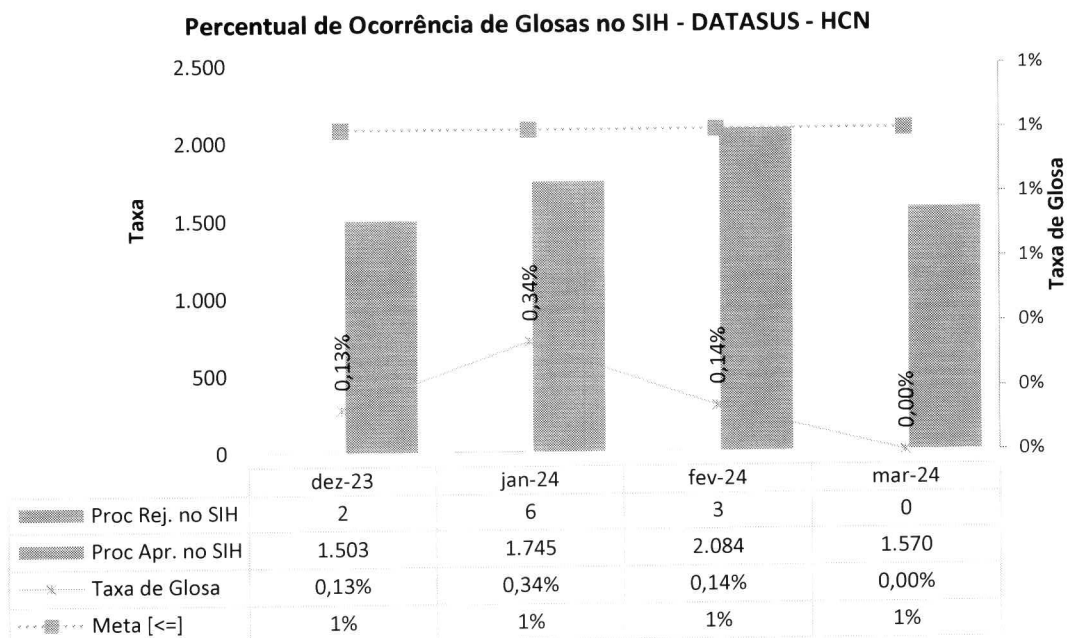


Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



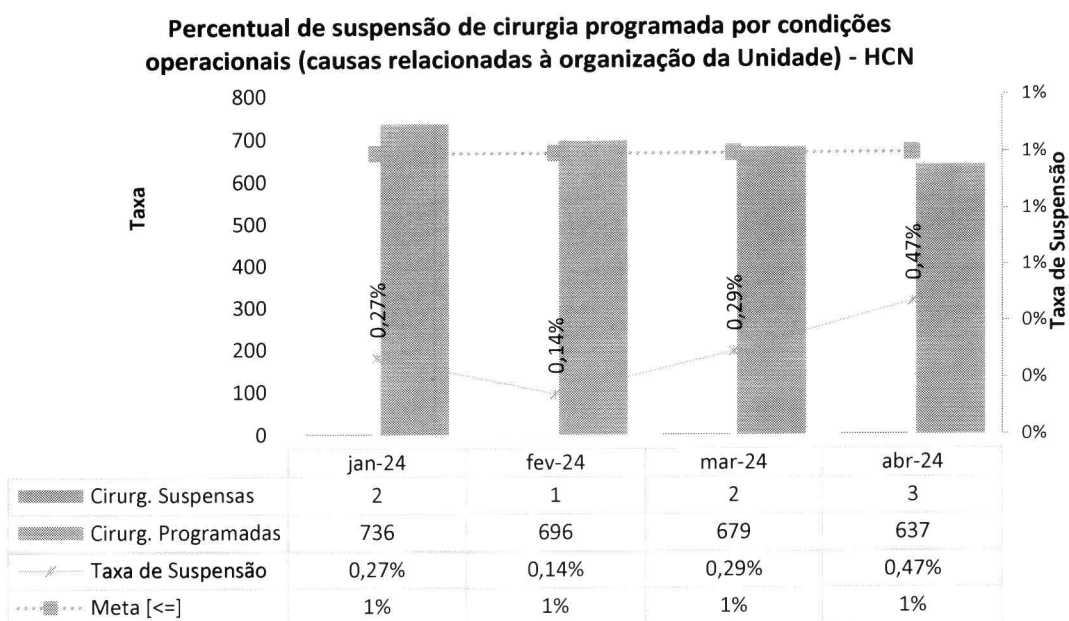
A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, não houve readmissão na UTI, levando a uma taxa de 0%, abaixo da estimativa contratual.

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de março, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.570 AIH's (não houve AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0% - atingindo-se a meta contratual).

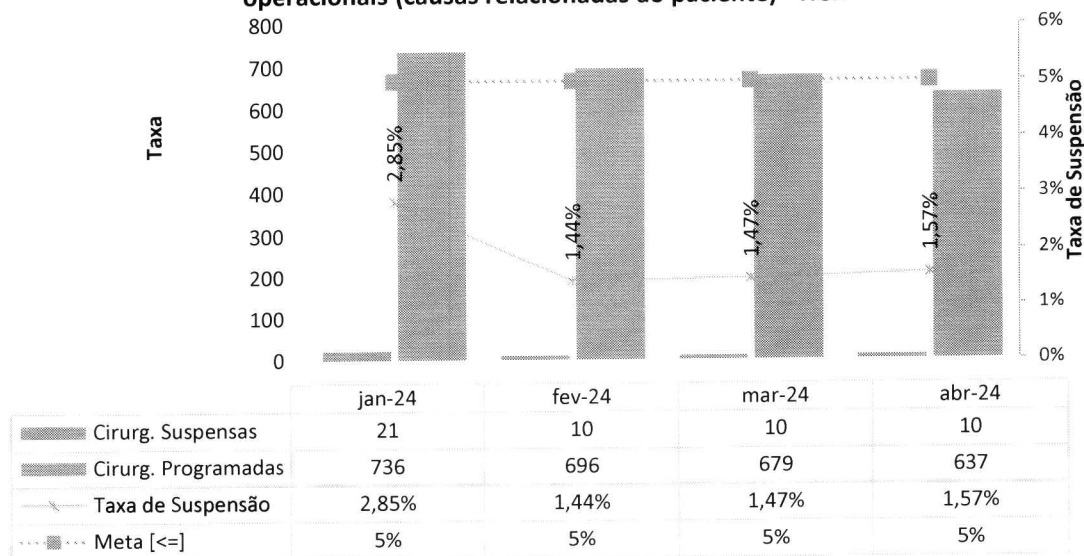
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)



A previsão é de $\leq 1\%$. Em abril o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,47%. Houve 03 suspensões por causas operacionais na unidade, sendo elas referente a falta de equipe de anestesista, porém as cirurgias foram reagendadas sem causar prejuízo ao paciente.

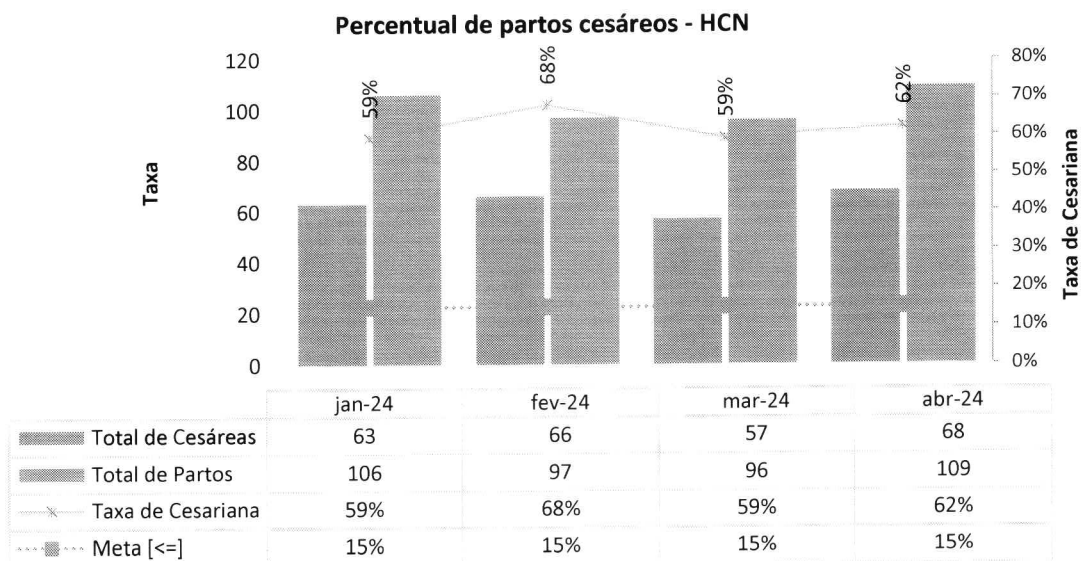
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,57%, houve 10 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana



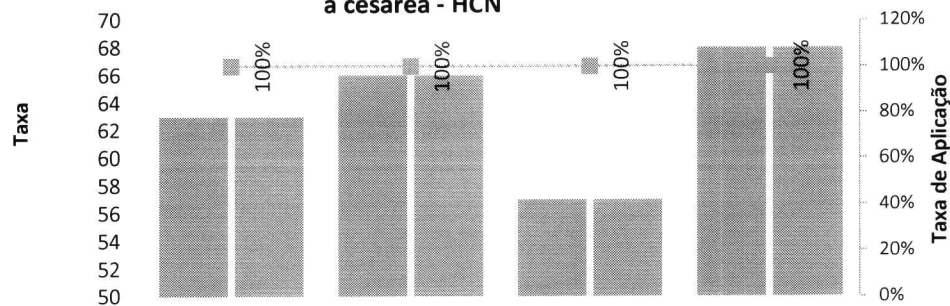


Em abril, dos 109 partos realizados, 68 destes foram partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 62,39%.

No mês de abril o Centro Obstétrico realizou 144 procedimentos, contabilizados por 30 dias do mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



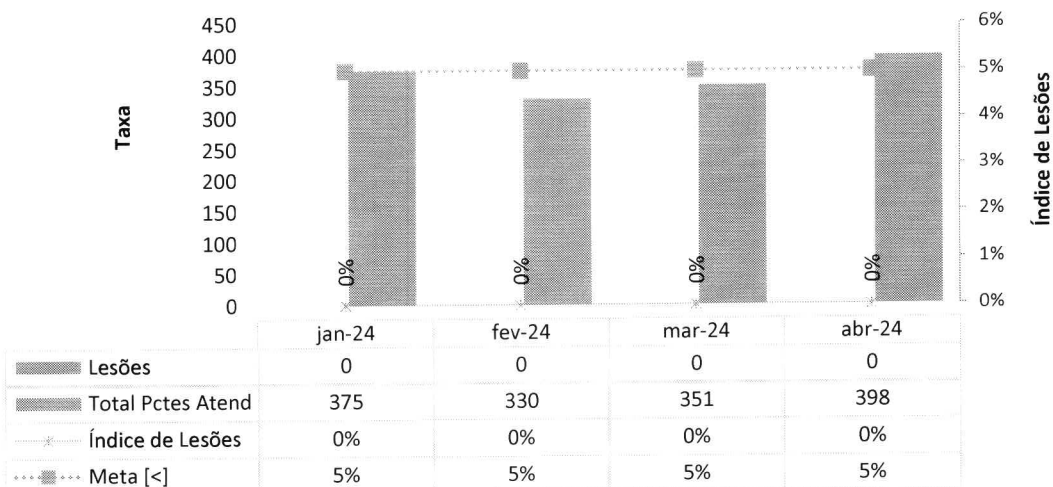
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Cesáreas Classif.	63	66	57	68
Total de Cesáreas	63	66	57	68
Taxa de Aplicação	100%	100%	100%	100%
Meta [=]	100%	100%	100%	100%

No mês de abril, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia



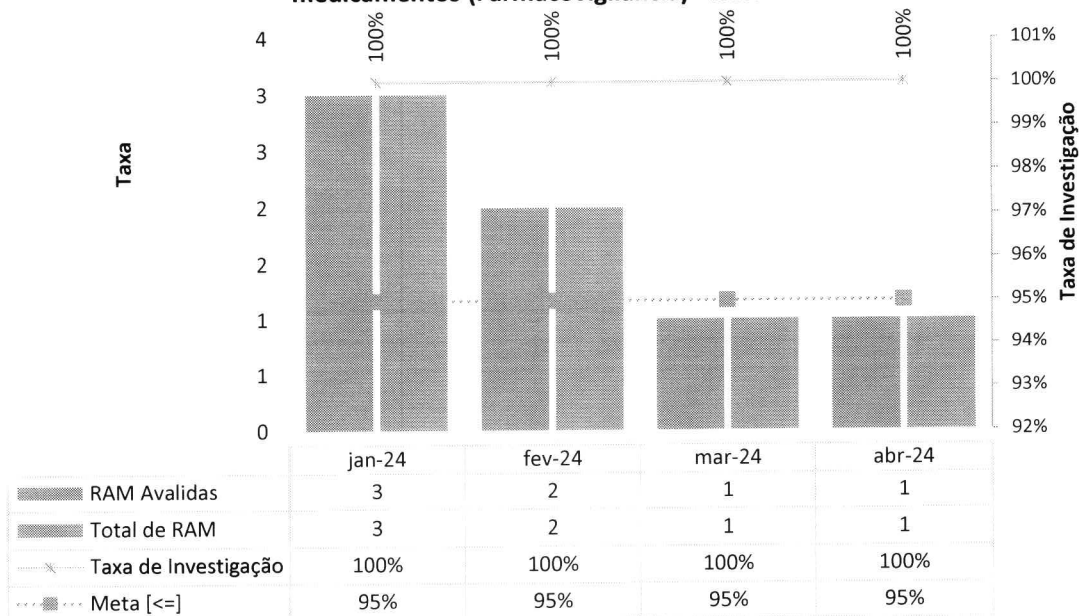
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de abril.

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

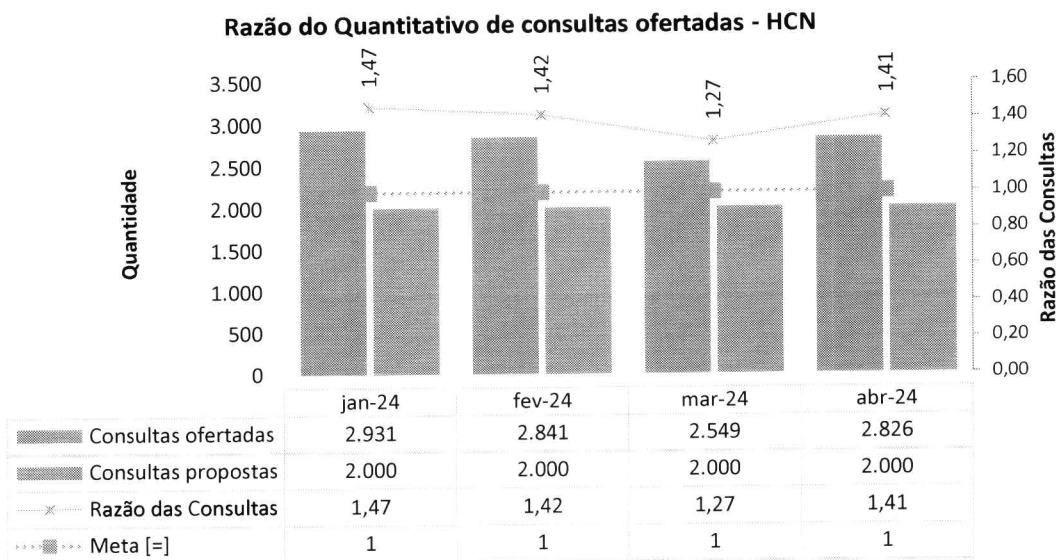
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN





Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de abril, 01 paciente apresentou reação adversa do gênero – as quais foram investigadas. Nenhuma seqüela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas

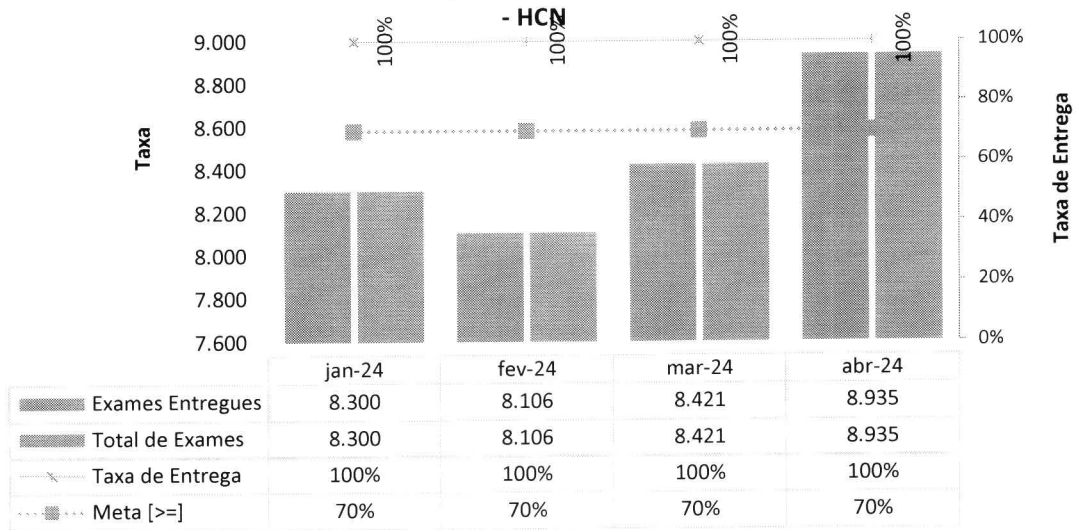


A razão prevista em contrato é de 1. Em abril a razão foi de 1,41 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.



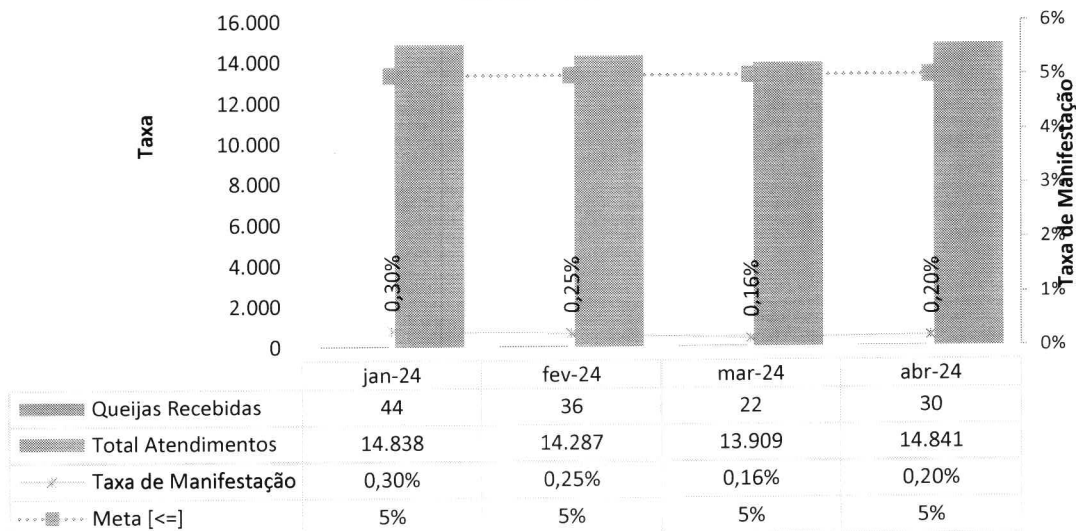
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês abril foram realizados um total de 8.935 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

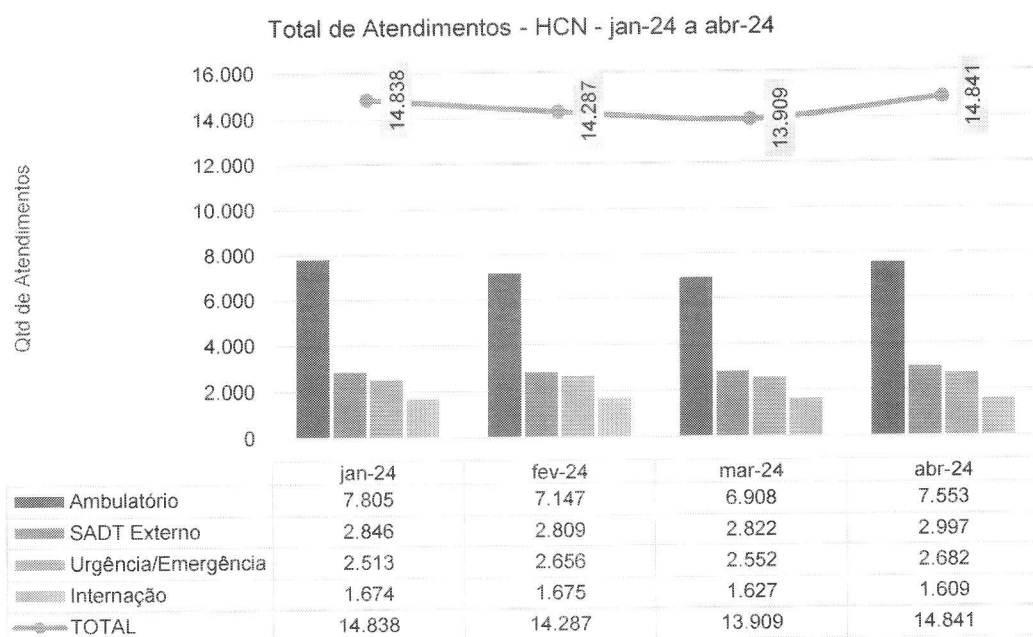
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



A previsão é de <5%. No mês de abril foram realizados 14.841 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 30 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,20%, abaixo da meta contratual.

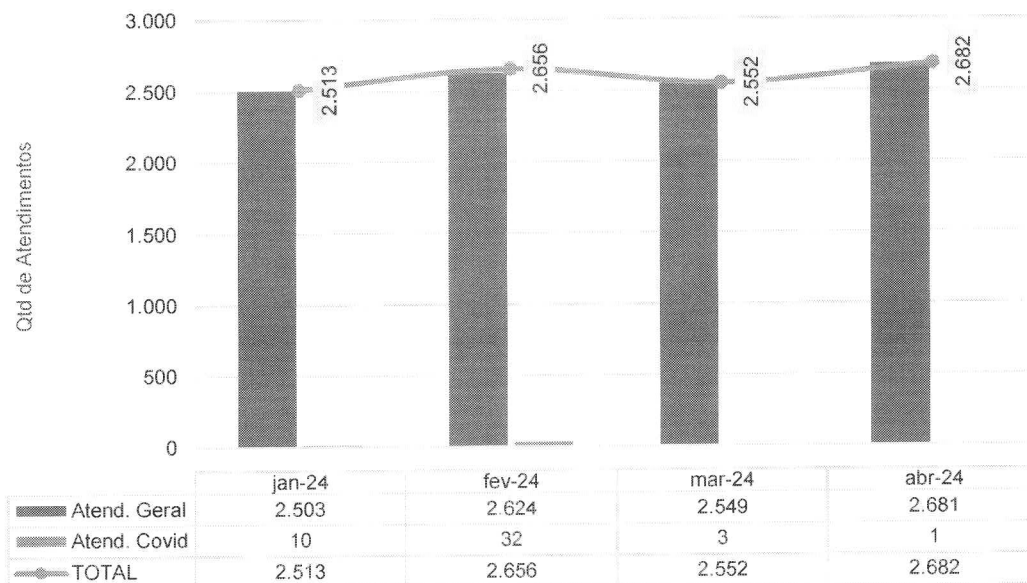
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



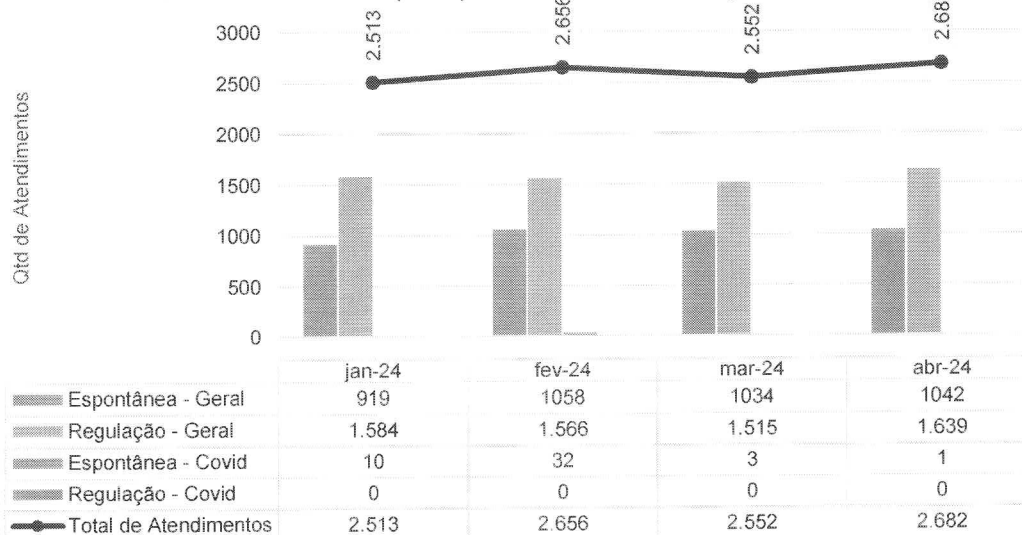


Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jan-24 a abr-24



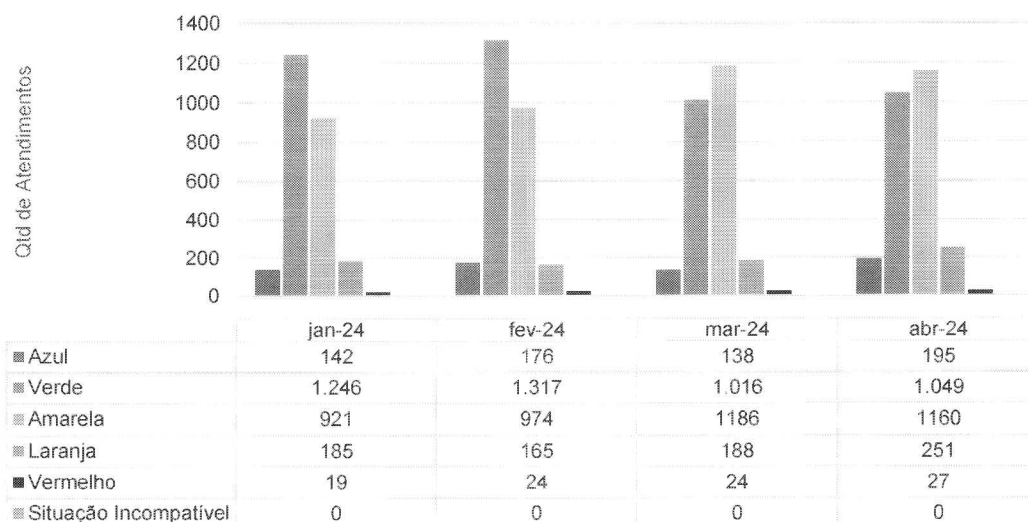
O número de atendimentos em PS no mês de abril foi de 2.682 atendimentos, 130 atendimentos a mais em relação ao mês de março.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - jan-24 a abr-24

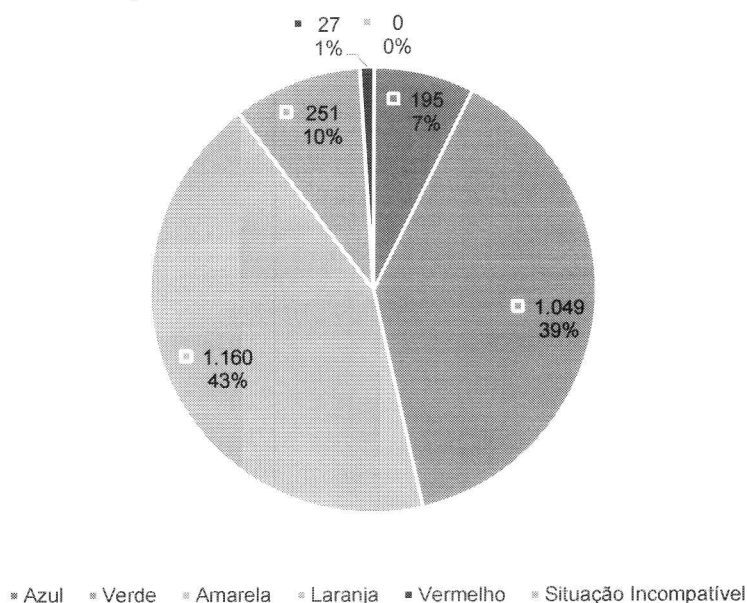


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (61,11% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jan-24 a abr-24



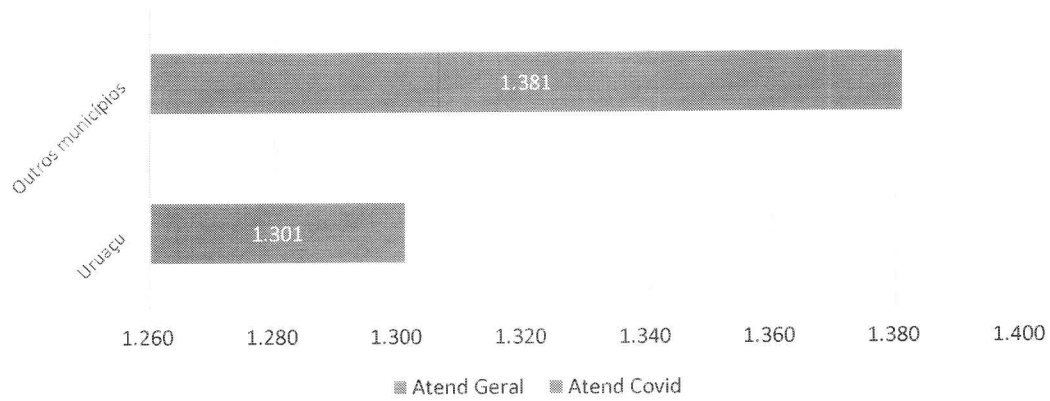
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - abr-24



Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (43%) – seguido das classificações, verde (39%) e da laranja e vermelha (que, somados, representam 11%).

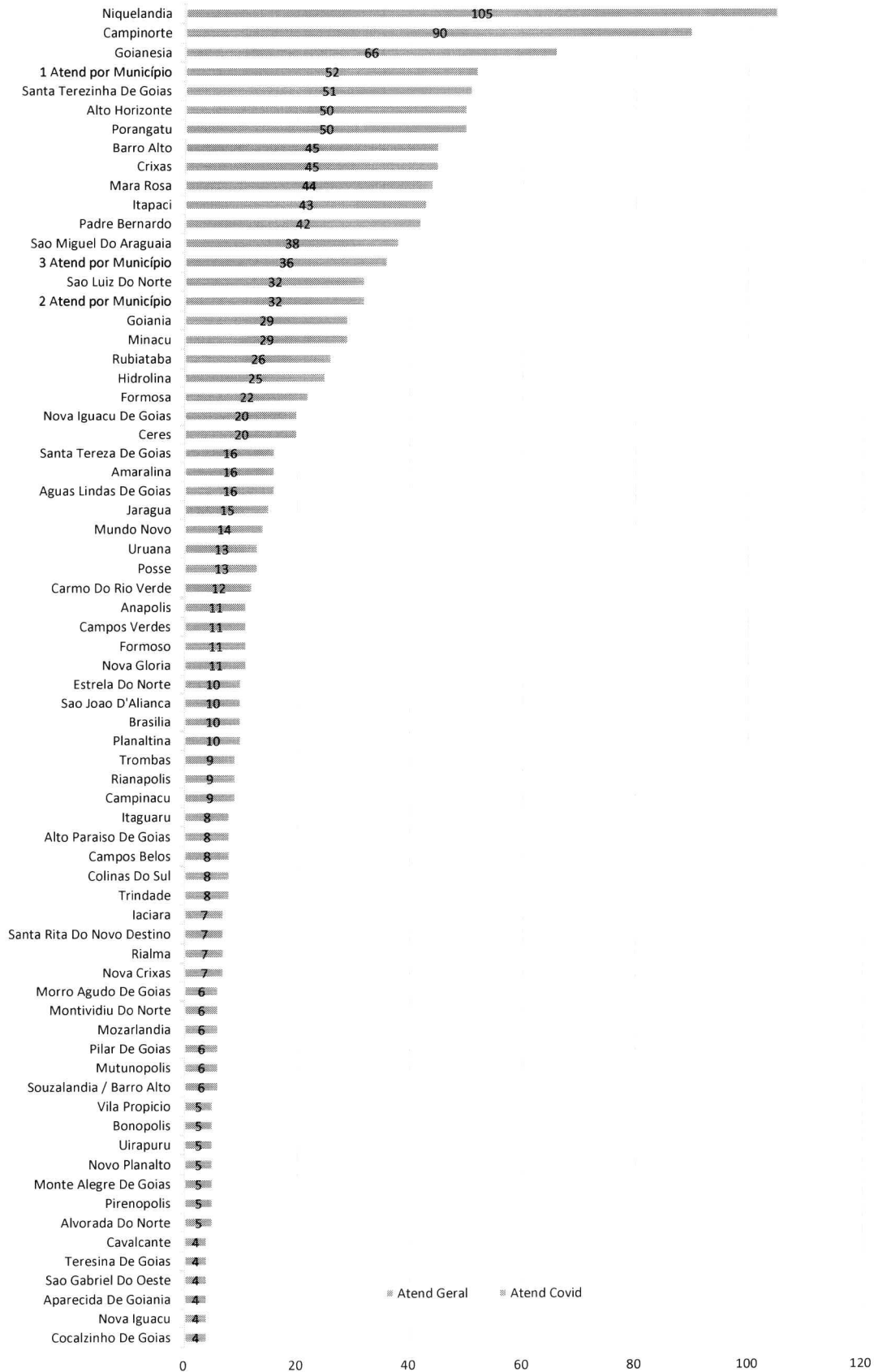


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-24 - HCN



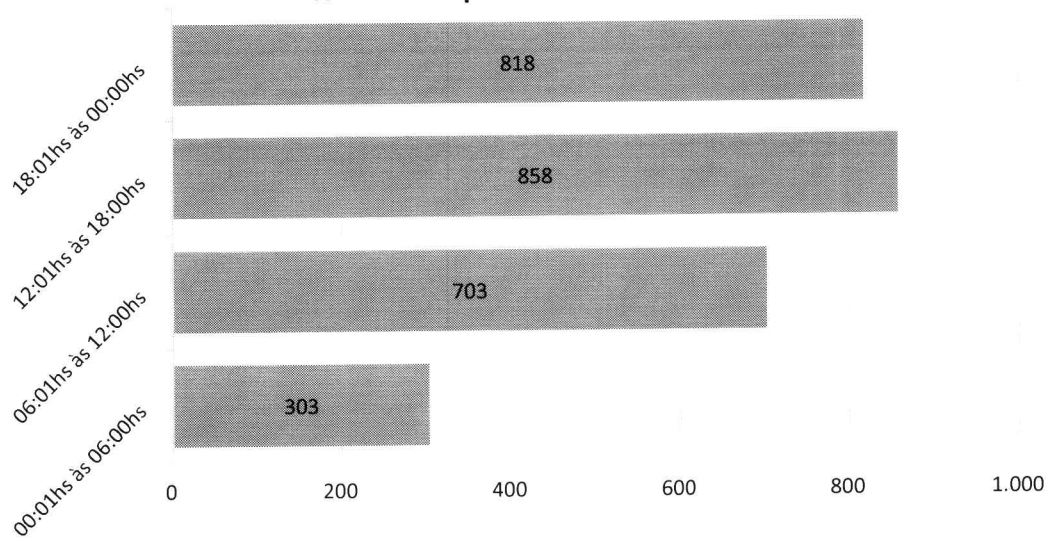


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-24 - HCN

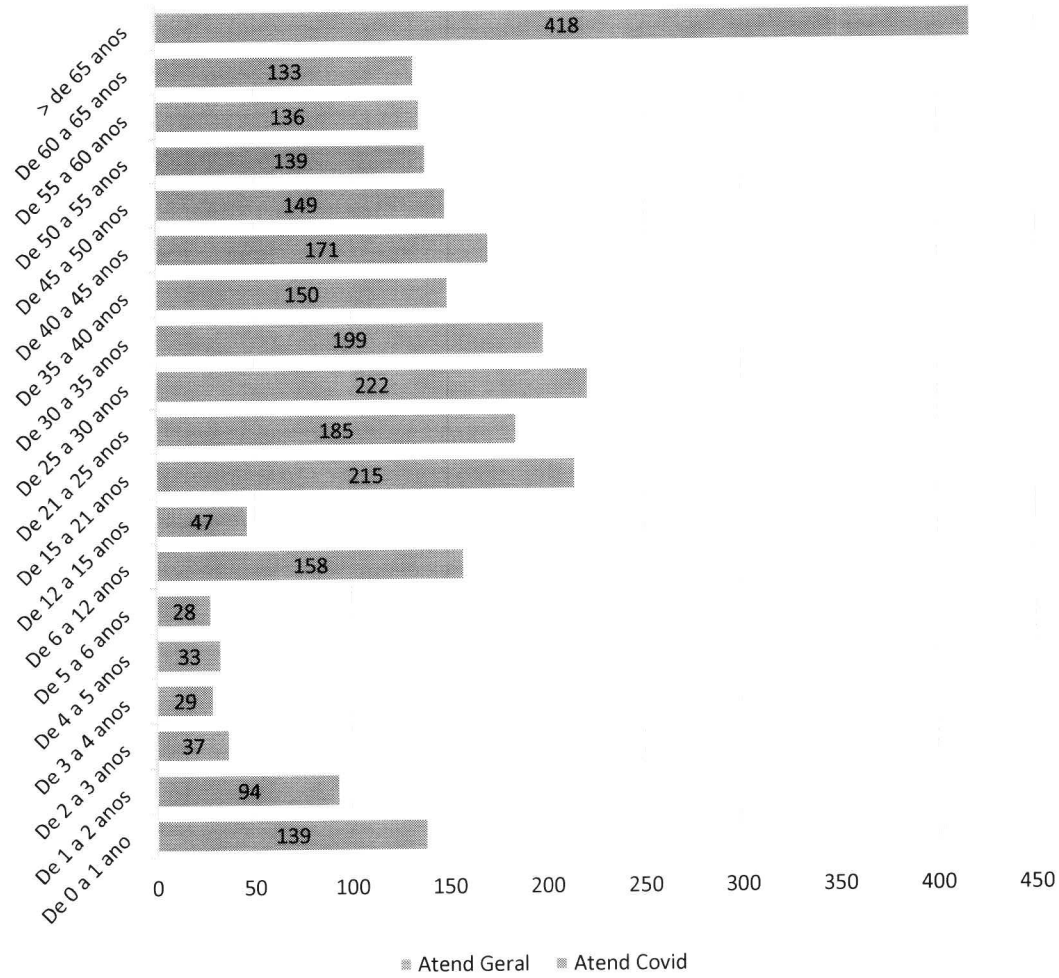




Atendimentos por Período - HCN - Abr-24

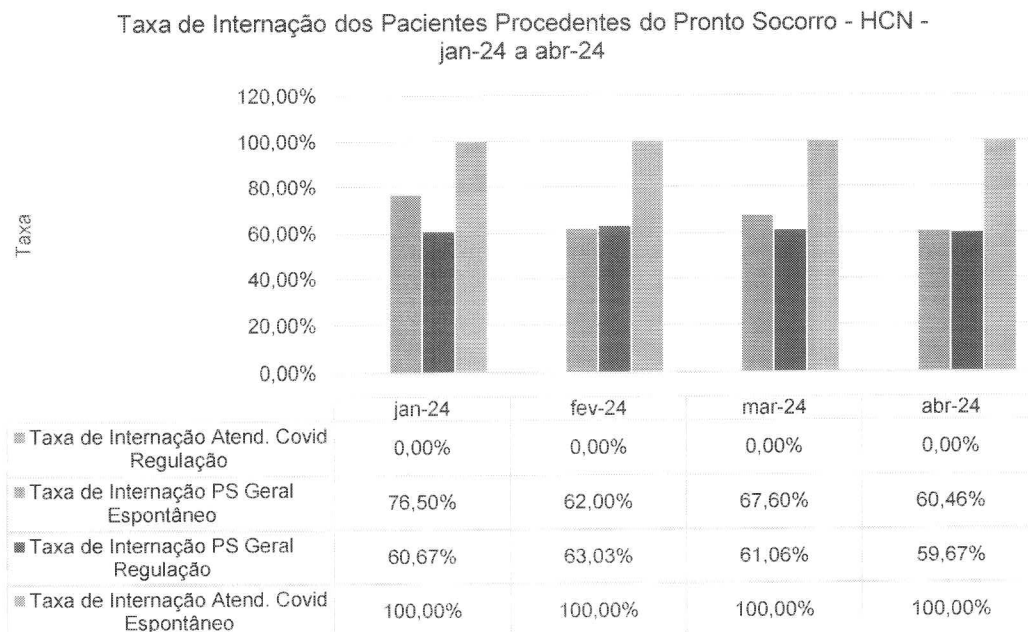
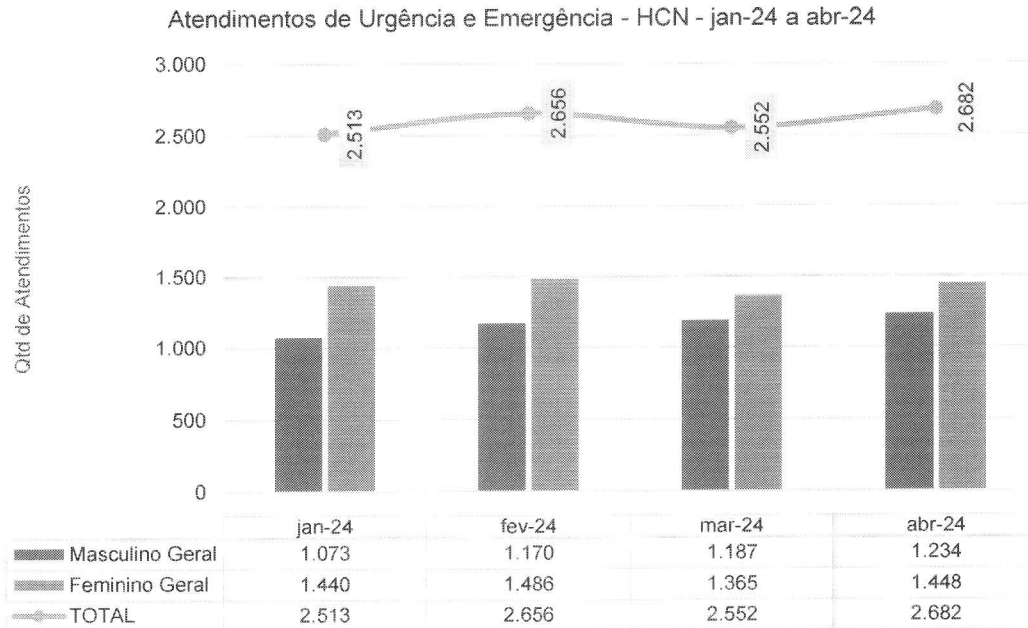


Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Abr-24

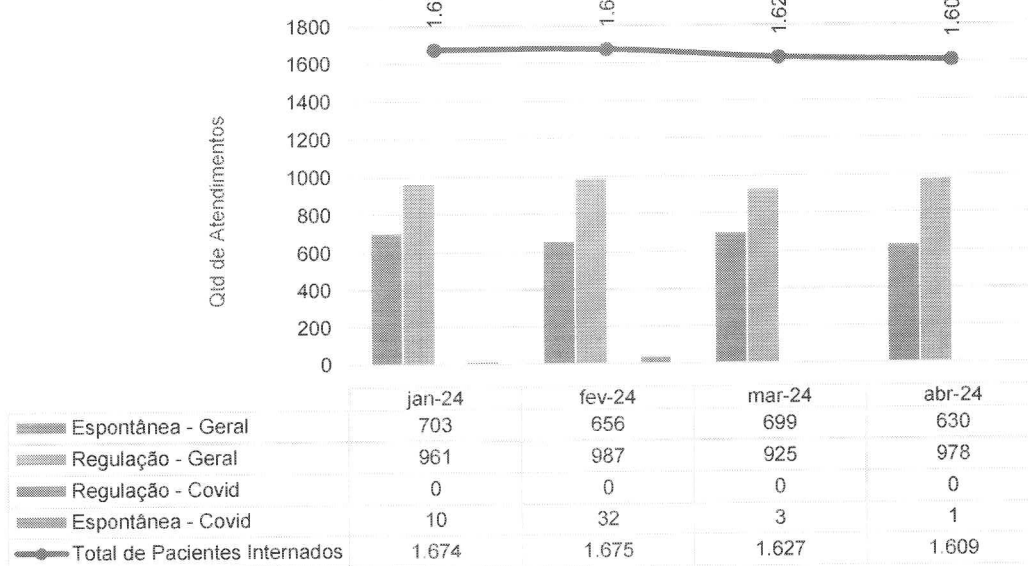




Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 418 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, apenas com 28 atendimentos.**

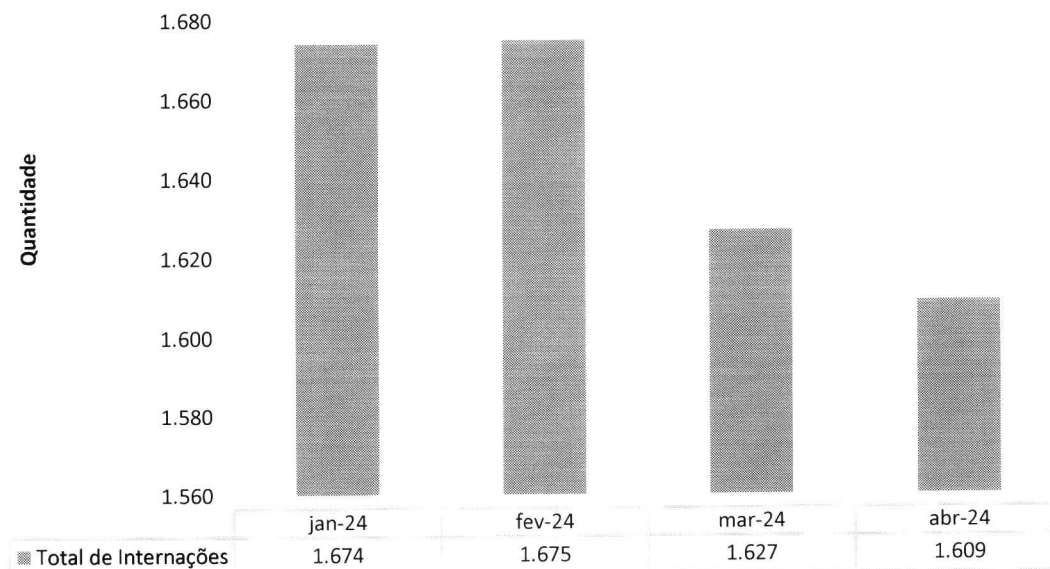


Procedência das Internações, por Tipo de Demanda - HCN - jan-24 a abr-24



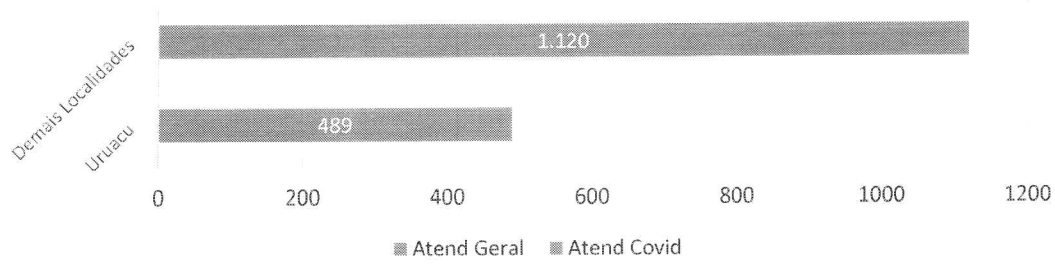
Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 60,78% (978) destas se deram com pacientes regulados e 39,21% (631) de pacientes de demanda espontânea.

Internações Hospitalares - HCN - jan-24 a abr-24

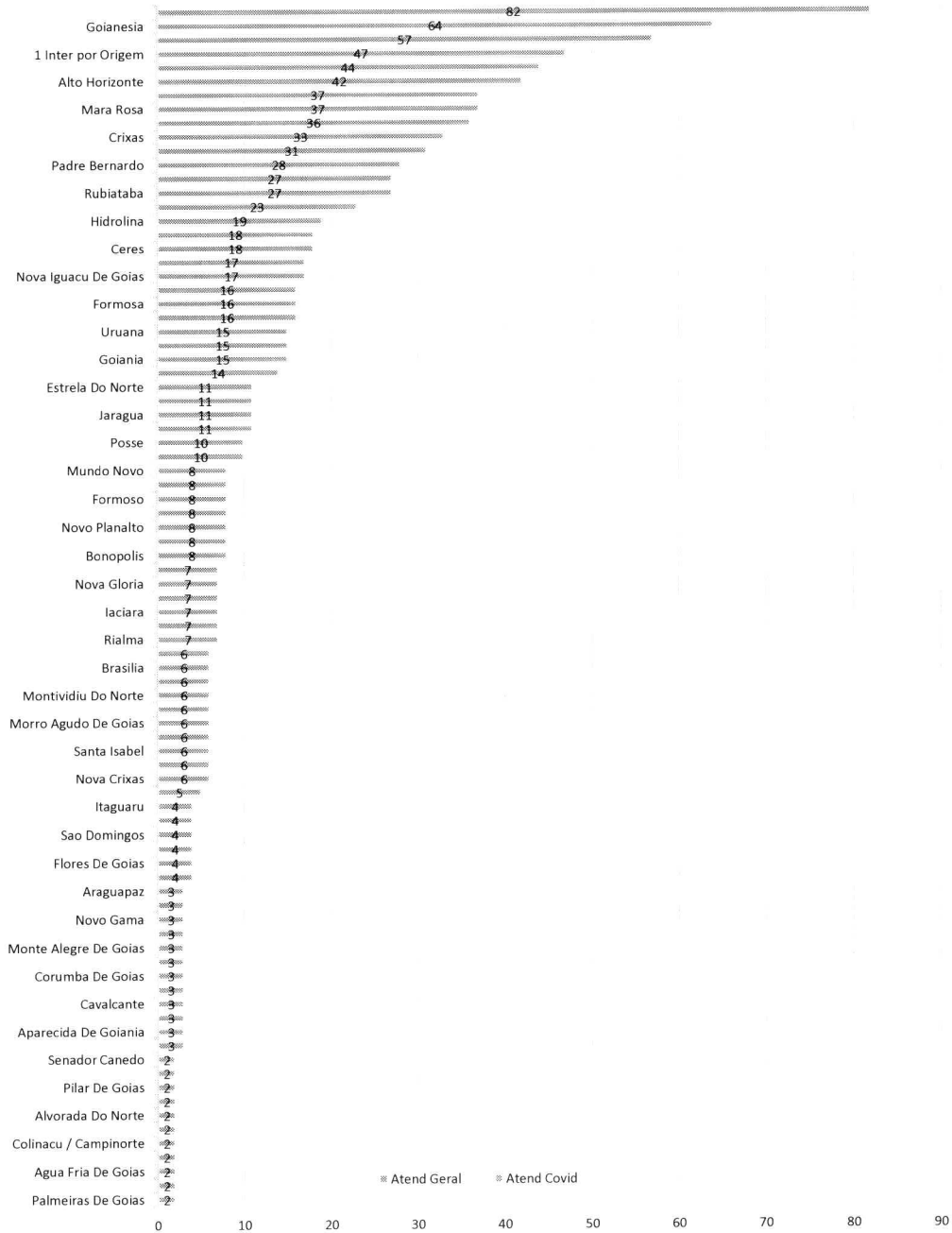




Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-24

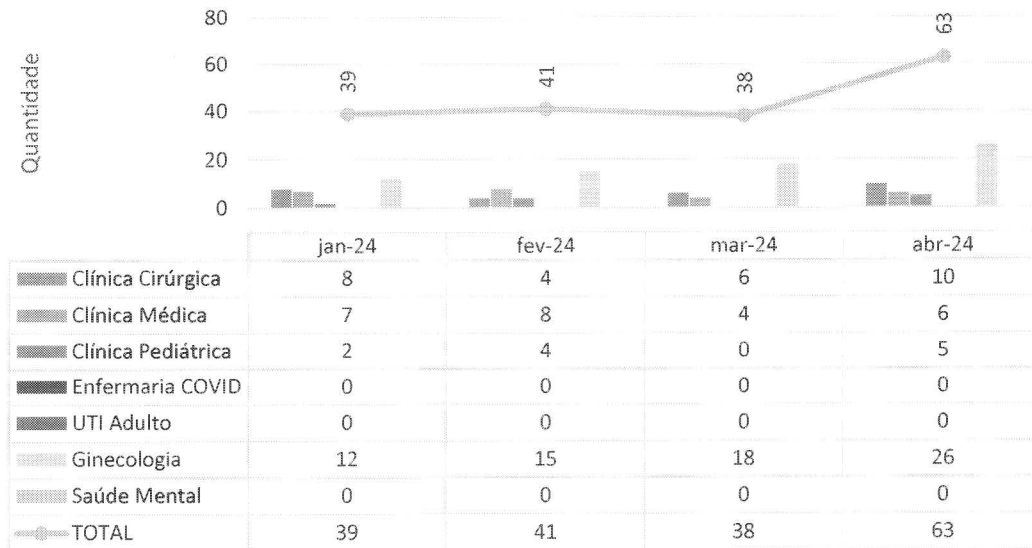


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-24

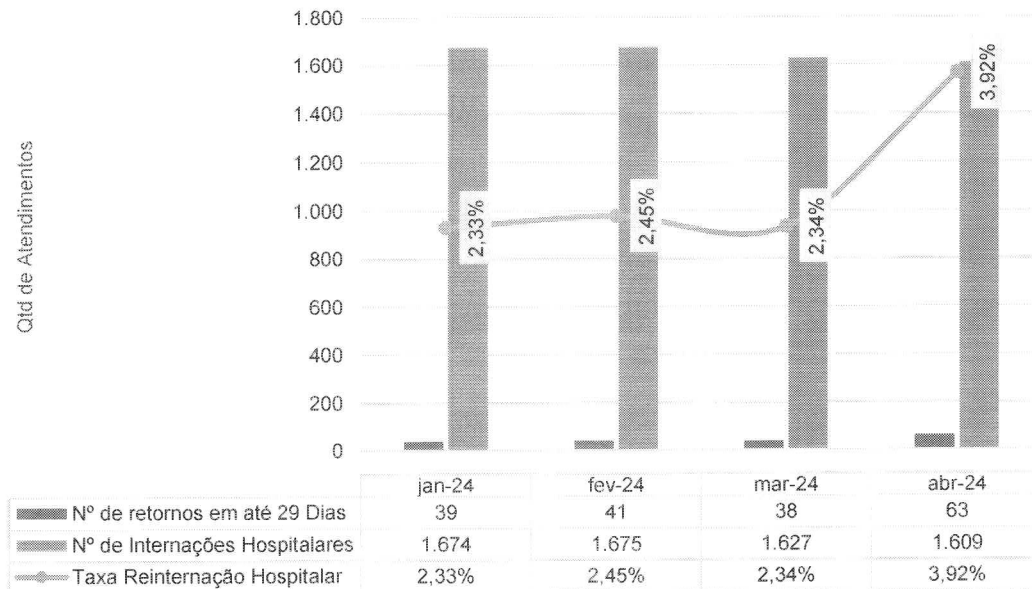


O Município de Uruaçu teve 489 internações (30,39%) – sendo que 69,60% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jan-24 a abr-24

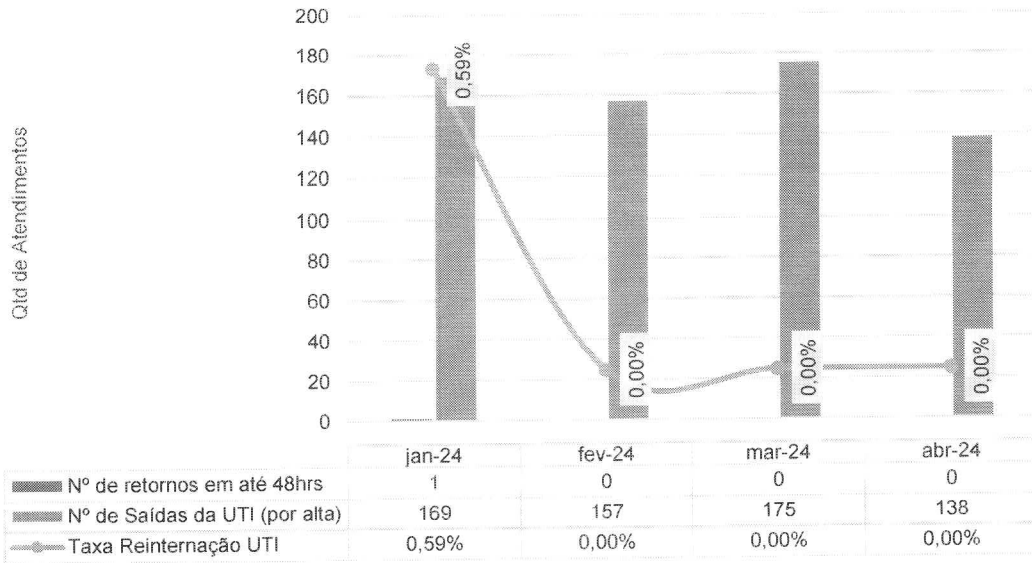


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jan-24 a abr-24

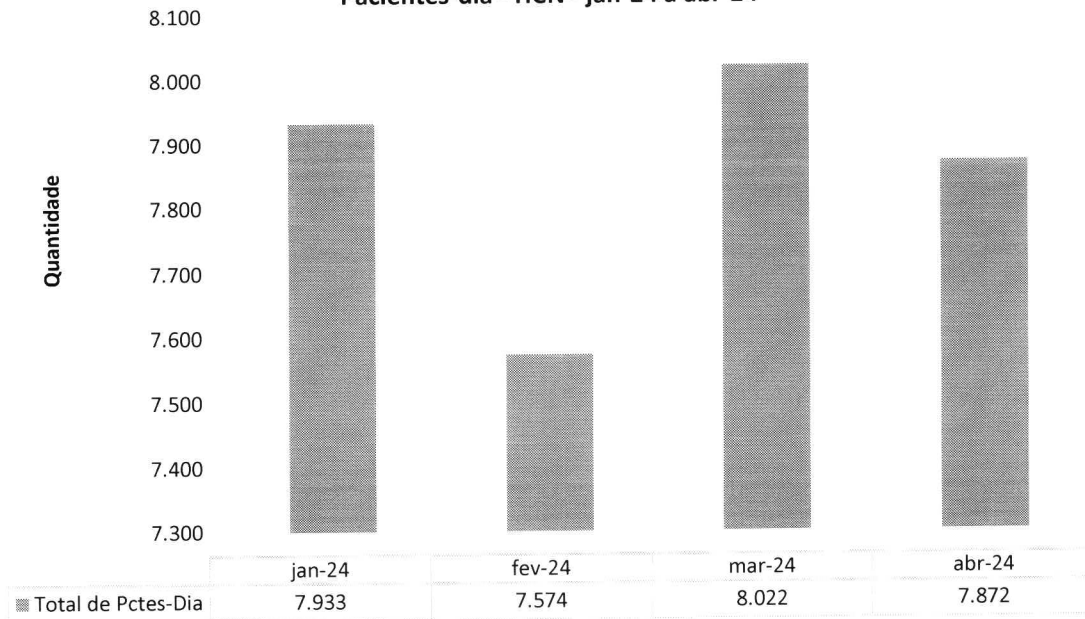




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jan-24 a abr-24

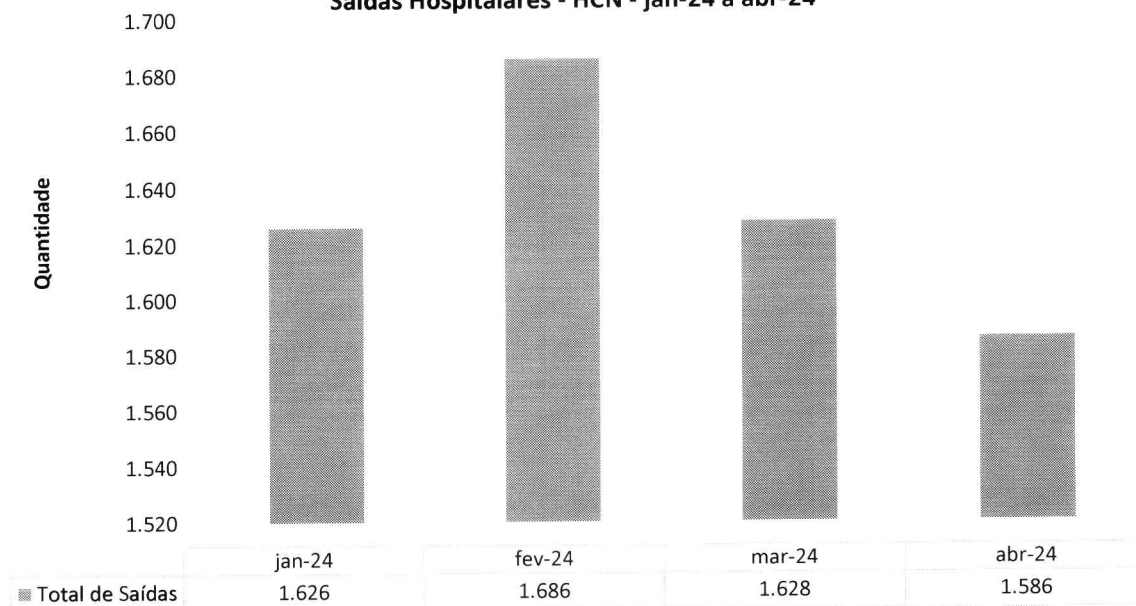


Pacientes-dia - HCN - jan-24 a abr-24



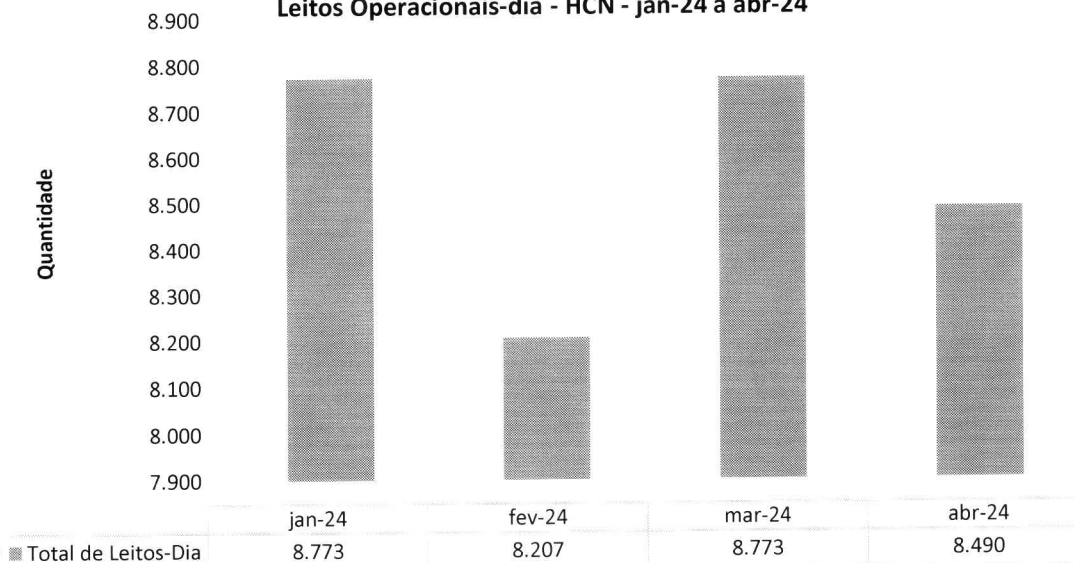
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve uma queda de 150 pacientes pernoitando no período em relação a março.

Saídas Hospitalares - HCN - jan-24 a abr-24

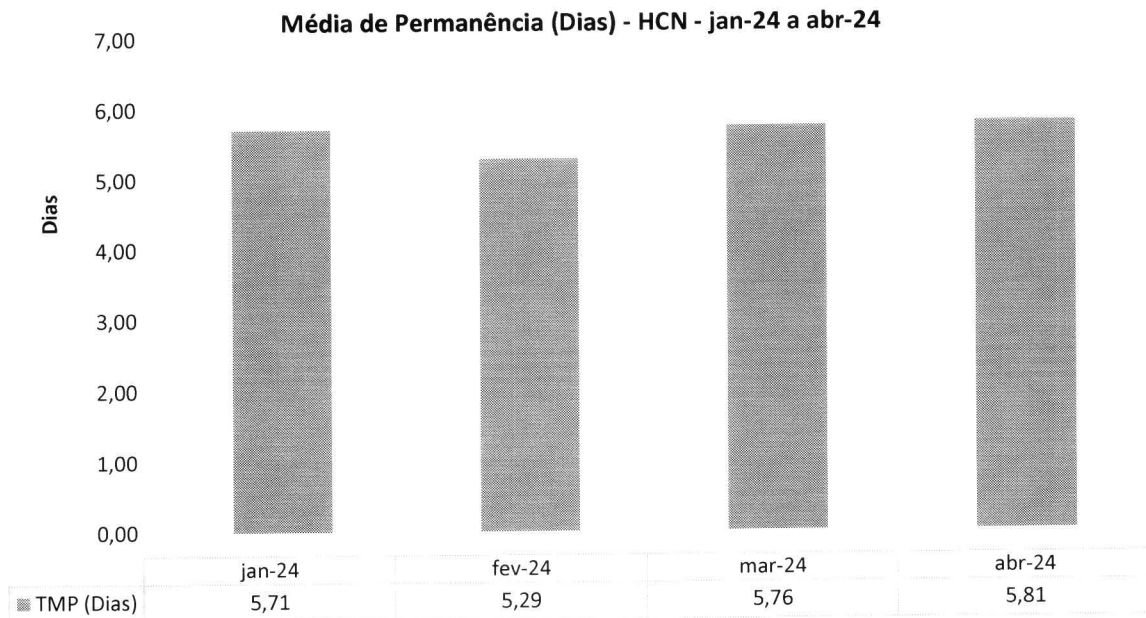
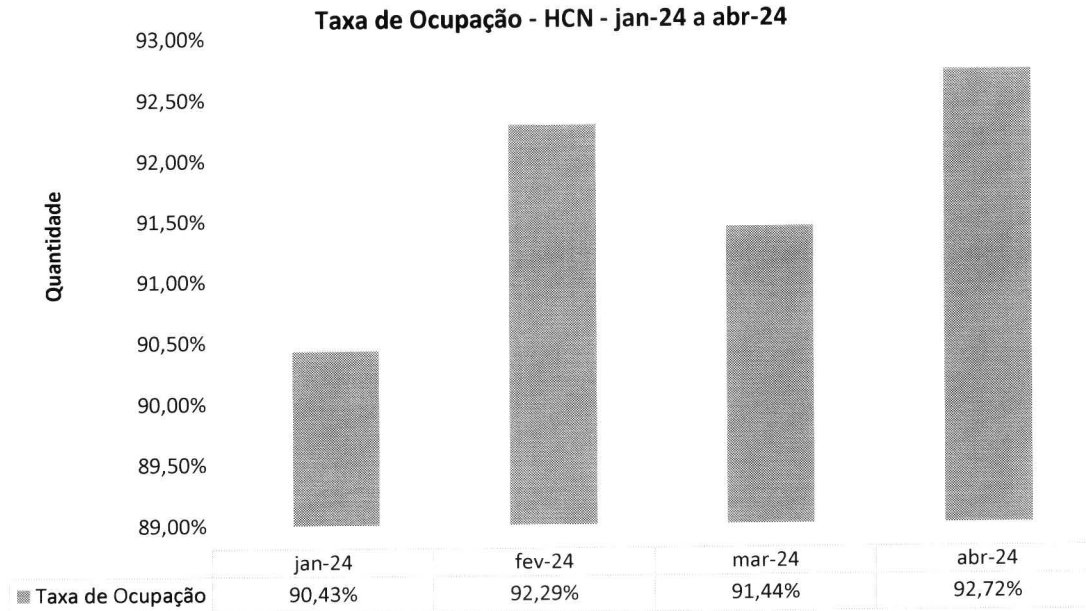


O HCN atingiu o quantitativo 1.586 saídas hospitalares, sendo 232 saídas de Hospital Dia e 1.354 saídas hospitalares – destas, 414 saídas em clínicas médicas, 91 saídas oncológicas, 189 saídas pediátricas, 216 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 140 saídas cirúrgicas eletivas, 67 saídas oncológicas cirúrgicas, 217 saídas obstétricas e 20 saídas de Saúde Mental.

Leitos Operacionais-dia - HCN - jan-24 a abr-24

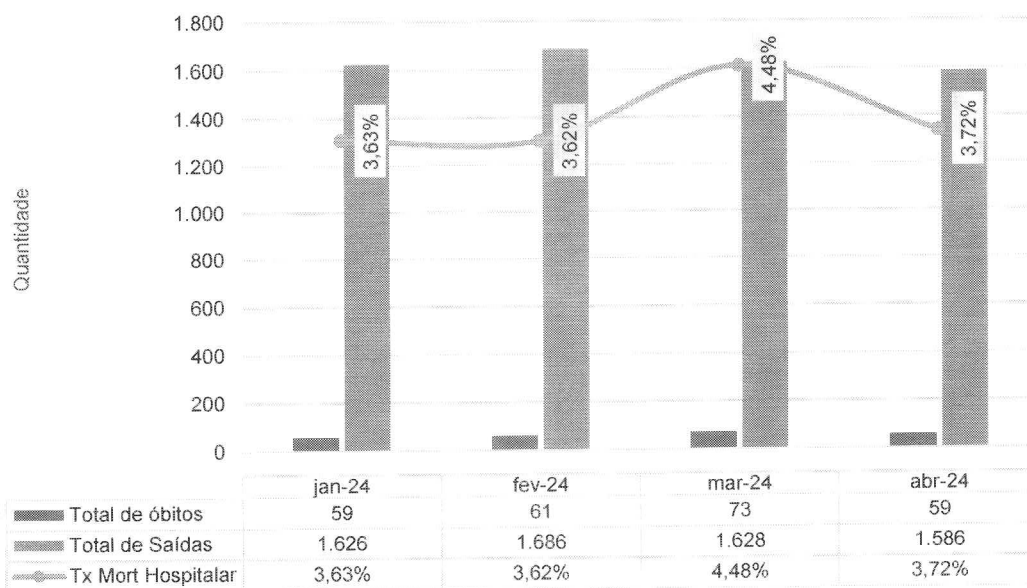


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

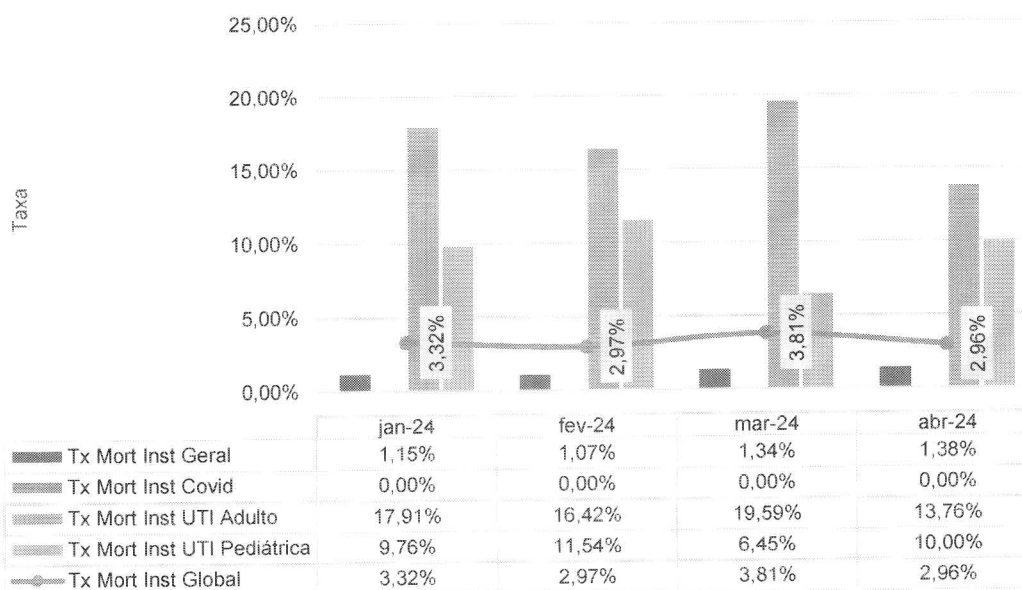




Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jan-24 a abr-24

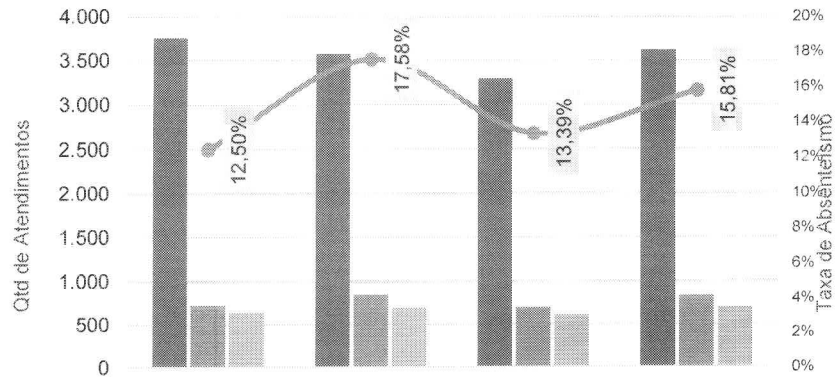


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jan-24 a abr-24





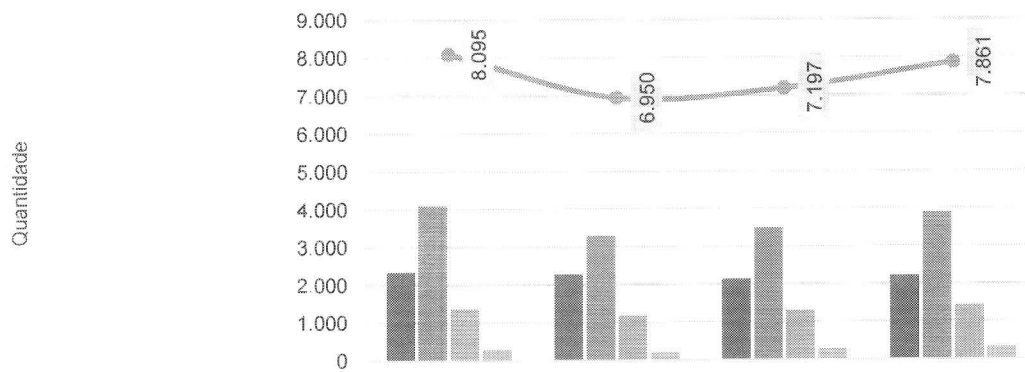
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Consultas disponibilizadas para Regulação	3.755	3.577	3.293	3.622
Consultas agendadas (1ª consulta)	728	853	702	835
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	637	703	608	703
Absenteísmo das consultas	12,50%	17,58%	13,39%	15,81%

Das 3.622 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 835 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 703 (1ªs consultas/interconsultas). Houve ainda 2.961 consultas de retorno, totalizando 3.664 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

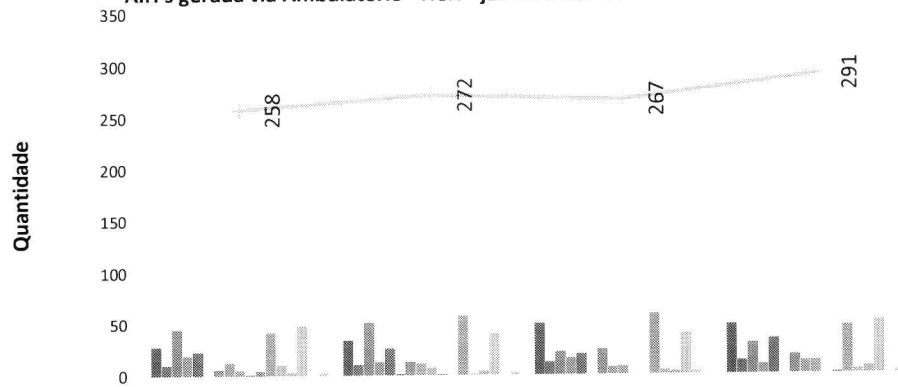
Atendimento Ambulatorial - HCN - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Consulta Médica	2.340	2.280	2.135	2.218
Consulta Não Médica	4.105	3.296	3.488	3.889
Consulta Oncologica	1.360	1.175	1.285	1.446
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	290	199	289	308
Total	8.095	6.950	7.197	7.861



AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jan-24 a abr-24

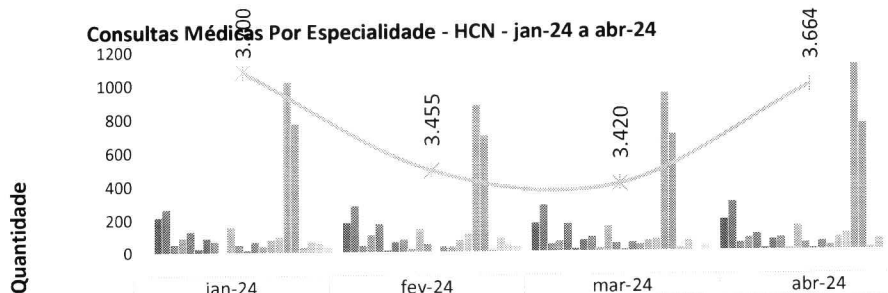


	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Cirurgia Geral	28	34	50	48
Cirurgia Oncológica	10	10	12	13
Cirurgia Pediátrica	45	51	22	30
Cirurgia Vascular	19	13	16	9
Dermatologia Oncológica	23	26	20	34
Gastroenterologia	0	1	0	0
Ginecologia	6	13	24	18
Ginecologia Oncológica	12	11	7	13
Mastologia	5	7	8	13
Neurocirurgia	1	1	0	0
Obstetria	4	0	0	1
Ortopedia	42	58	59	47
Otorringolaringologia	10	1	4	4
Proctologia	3	4	3	7
Urologia	48	40	39	52
Urologia Oncológica	0	0	3	0
Coloproctologia Oncológica	2	2	0	2
Total AIH	258	272	267	291

Em abril foram emitidas 291 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 48,24% de conversão em relação às primeiras consultas).



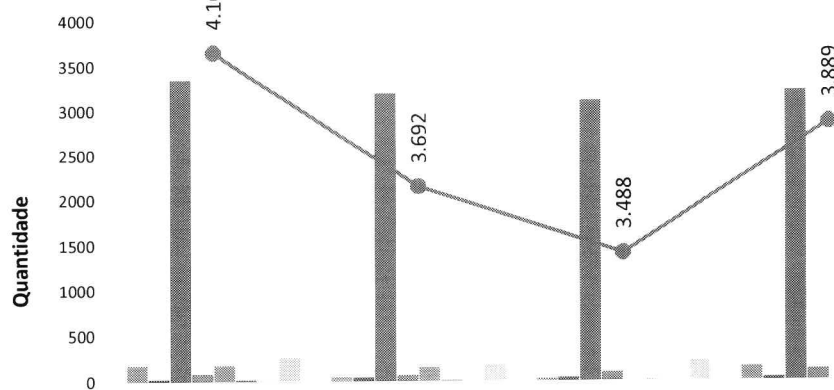
Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Cardiologia	215	180	170	189
Cirurgia Geral	262	280	280	294
Cirurgia Oncológica	49	39	42	47
Cirurgia Pediátrica	89	106	61	78
Cirurgia Vascular	127	170	167	99
Cirurgia Vascular Oncologica	22	9	14	10
Clínica Médica	85	61	67	65
Dermatologia Oncológica	66	74	85	76
Gastroenterologia	2	17	14	10
Ginecologia	158	143	151	150
Ginecologia Oncológica	46	48	43	42
Infectologia	12	1	7	9
Mastologia Oncológica	63	31	51	53
Neurocirurgia	35	30	36	28
Neurologia Clínica	76	70	63	79
Obstetrícia Alto Risco	96	110	71	99
Oncologia	1.019	879	944	1.108
Ortopedia	771	695	699	757
Otorringolaringologia	29	12	14	13
Pediatria	67	82	64	67
Pneumologia/Tisiologia	54	38	0	0
Proctologia	29	30	32	31
Total	3.700	3.455	3.420	3.664

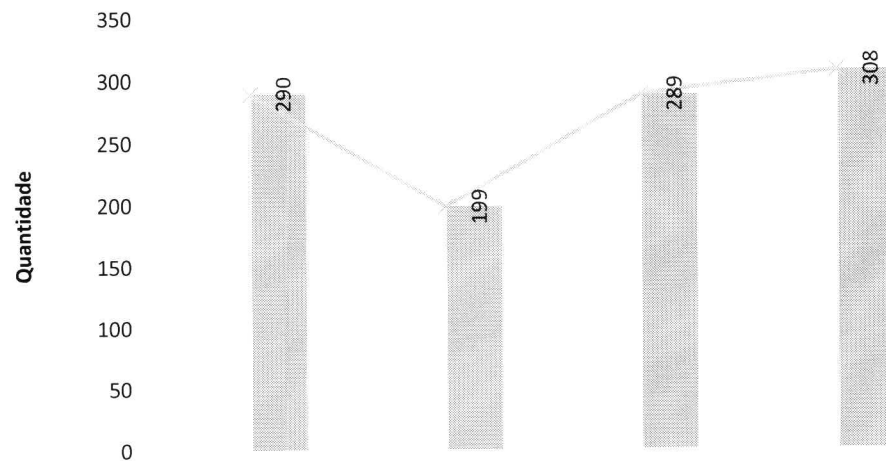


Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jan-24 a abr-24



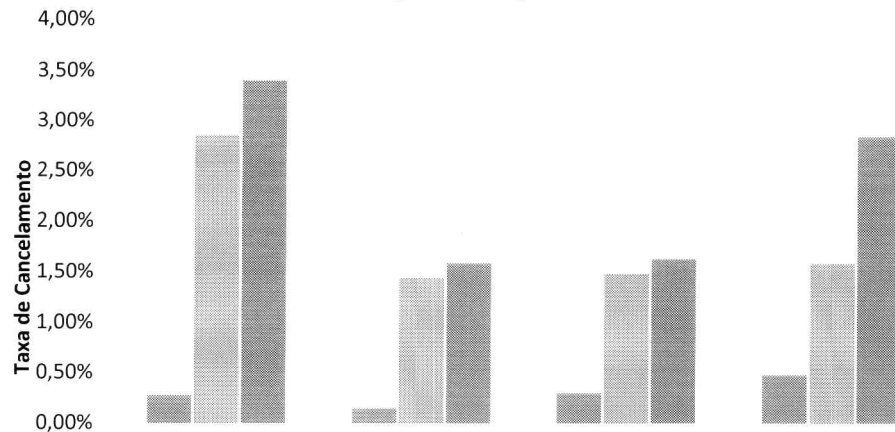
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Assistente Social	178	46	24	158
Bucomaxilo	26	42	35	33
Enfermagem	3.349	3.193	3.110	3.216
Farmacia	84	66	91	120
Fisioterapia	176	155	0	0
Fonoaudiologia	19	10	6	15
Nutricionista	10	0	0	78
Psicologia	263	180	222	269
Total	4.105	3.692	3.488	3.889

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	290	199	289	308
Total	290	199	289	308

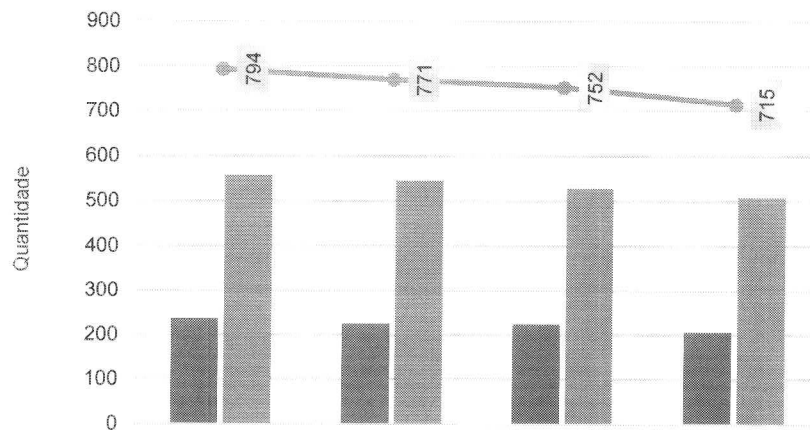
Cancelamento de Cirurgias - HCN - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
% Cond Operacionais	0,27%	0,14%	0,29%	0,47%
% Cond Clinicas	2,85%	1,44%	1,47%	1,57%
% Outros Motivos	3,40%	1,58%	1,62%	2,83%

Os cancelamentos por outros motivos (2,83%) se deram em relação a 18 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

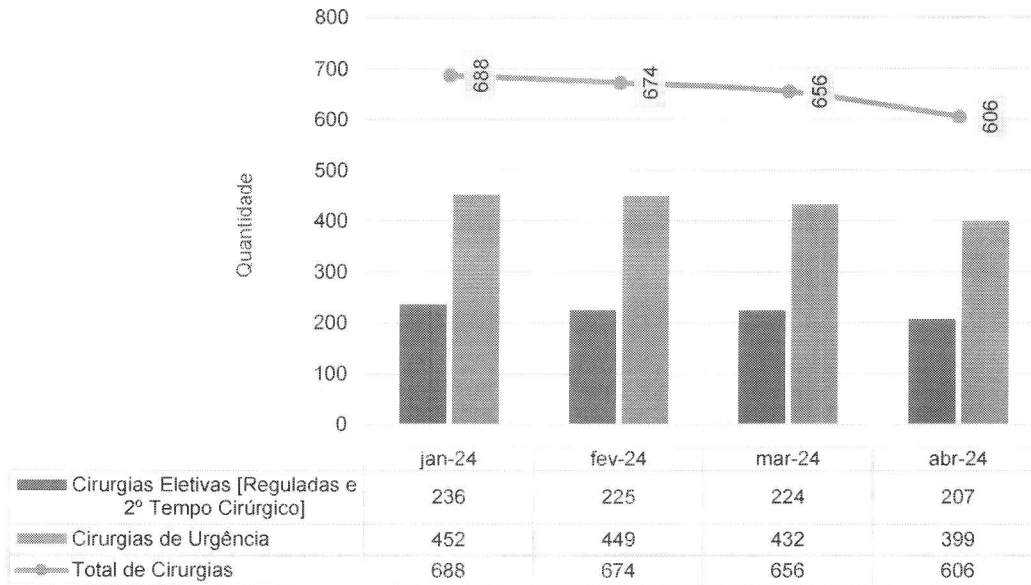
Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Cirurgias e Partos eletivos	236	225	224	207
Cirurgias e Partos de Urgência	558	546	528	508
Total de Cirurgias e Partos	794	771	752	715



Cirurgias - HCN - jan-24 a abr-24



Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas e o gráfico das cirurgias realizadas durante o mês de abril:



REGNET

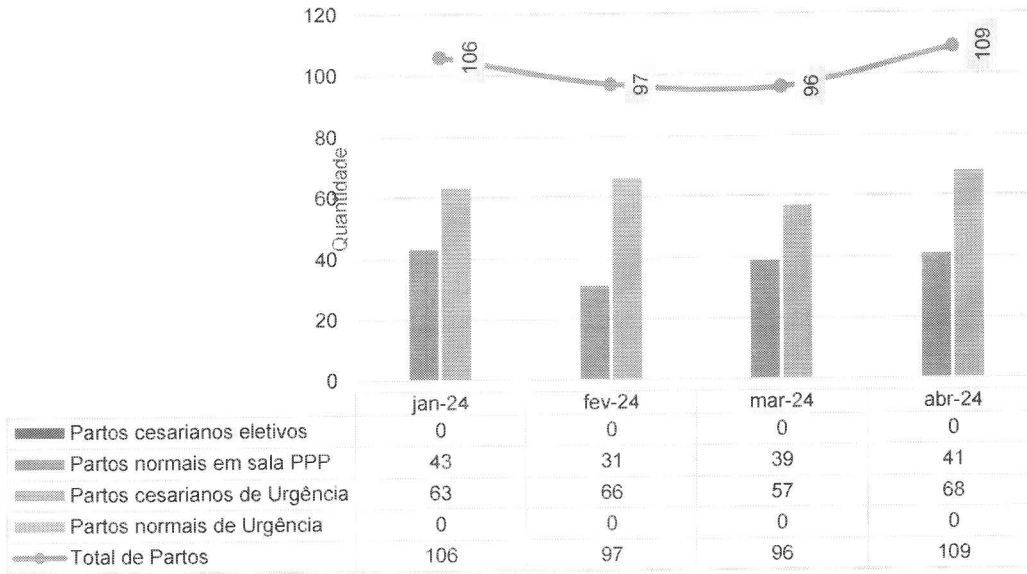


Solicitações Executadas

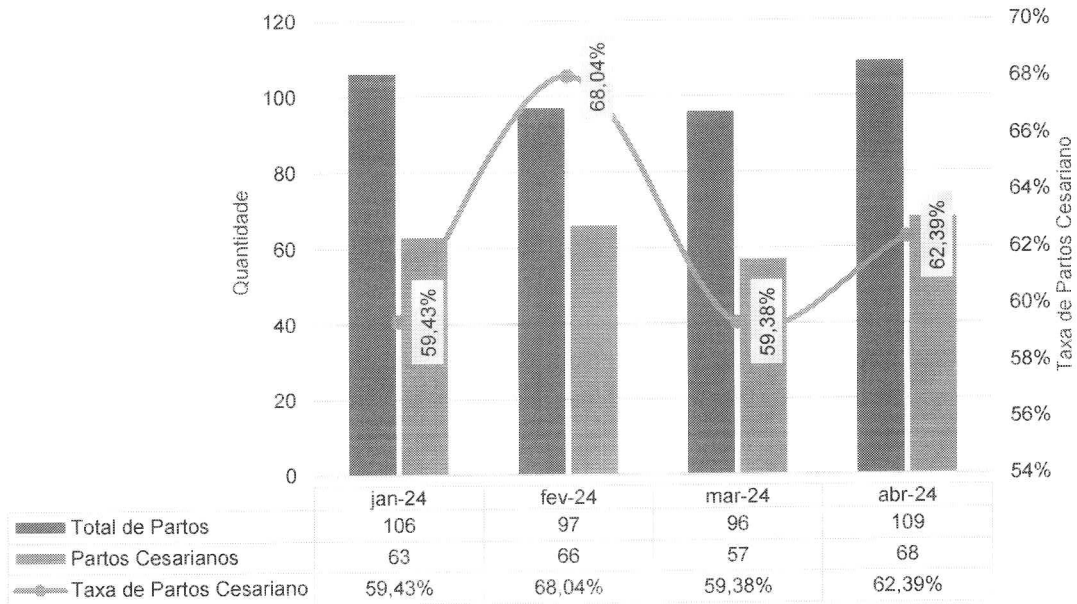
INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Abril de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-UROLOGIA	5	10
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	15	20
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	14	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	0	10
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	32	15
CIRURGIA GERAL	30	25
GINECOLOGIA	15	5
CIRURGIA VASCULAR	3	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
UROLOGIA	29	8
CIRURGIA PEDIÁTRICA	26	25
NEUROCIRURGIA	0	0
COLOPROCTOLOGIA	9	5
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	17
ORTOPEDIA-GERAL	9	24
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-FIXADOR EXTERNO	2	10
ORTOPEDIA-OMBRO	0	3
ORTOPEDIA-COTOVELO	0	3
ORTOPEDIA-MÃO	0	3
ORTOPEDIA-QUADRIL	0	3
ORTOPEDIA-JOELHO	0	3
ORTOPEDIA-PÉ/TORNOZELO	0	3
ORTOPEDIA-RETIRADA DE MATERIAL SÍNTESE	8	9
Total	207	220



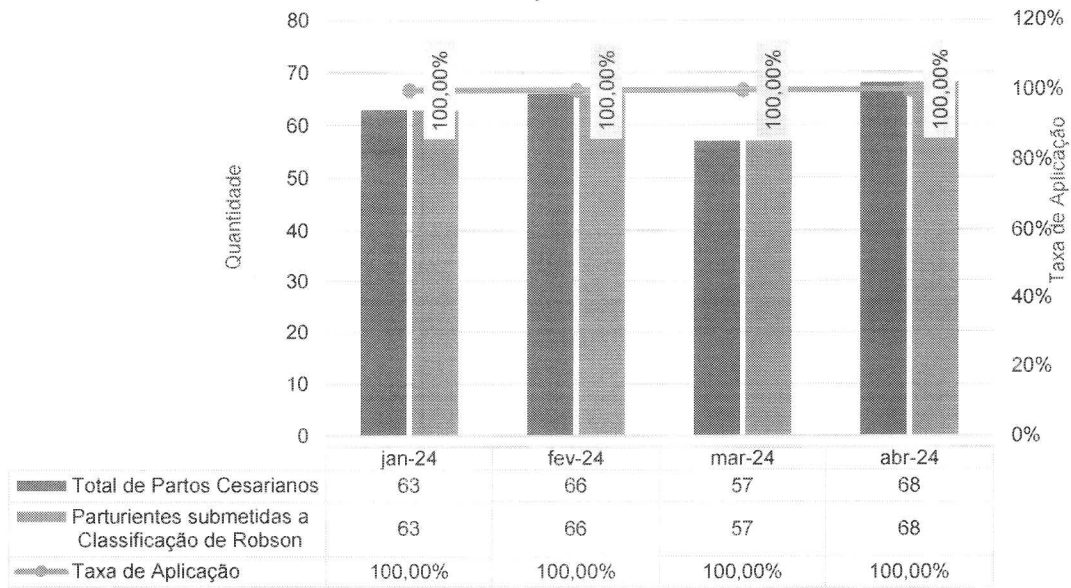
Partos Realizados - HCN - jan-24 a abr-24



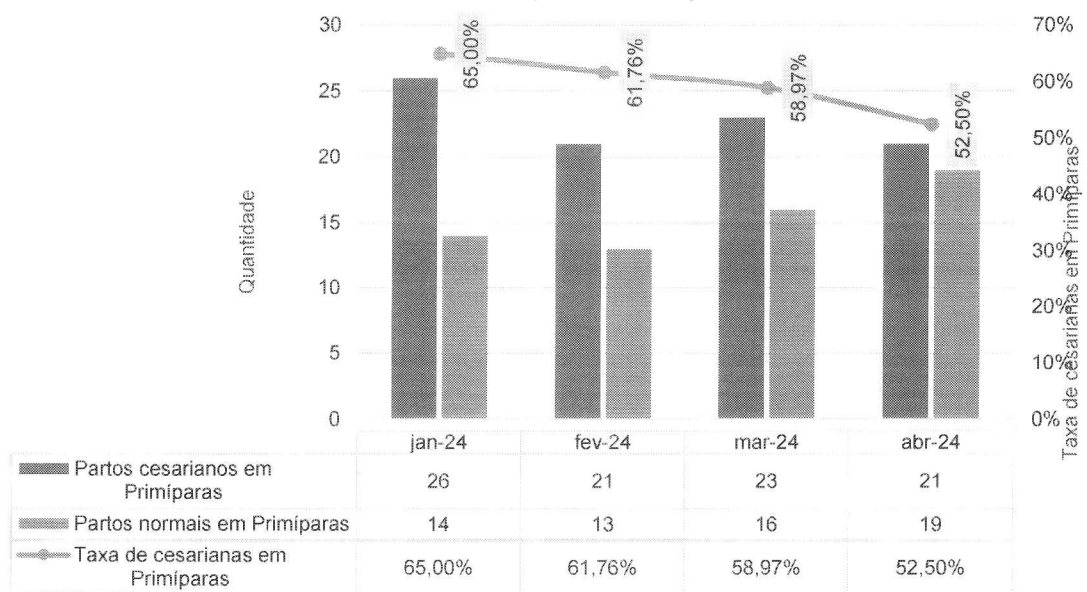
Percentual de Partos Cesários - HCN - jan-24 a abr-24



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - jan-24 a abr-24



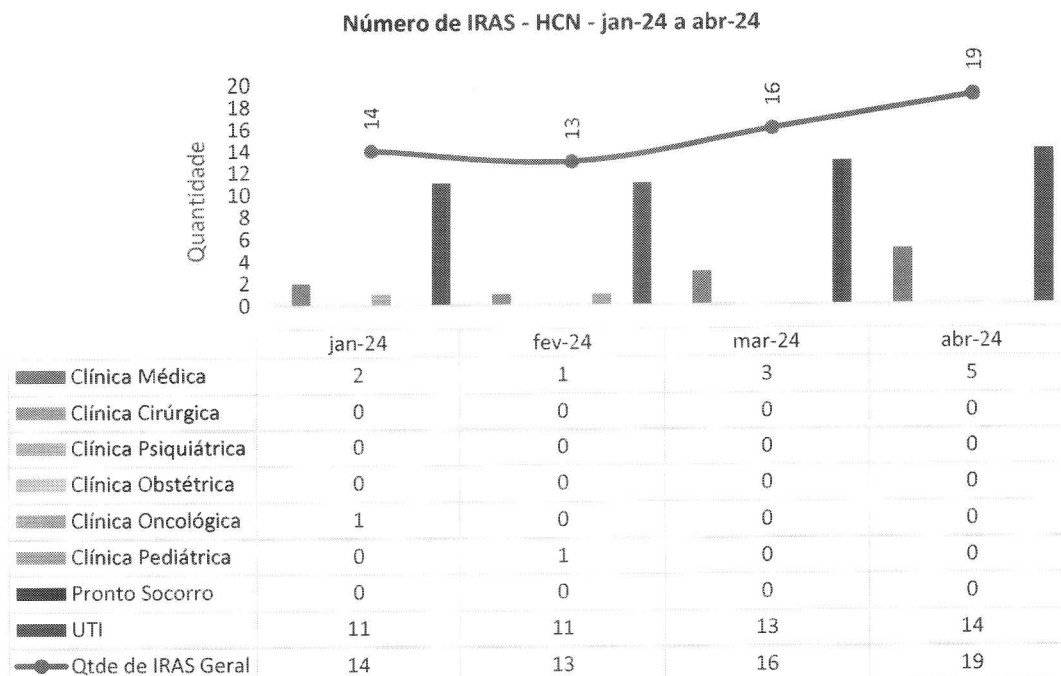
Partos Realizados em Primíparas - HCN - jan-24 a abr-24



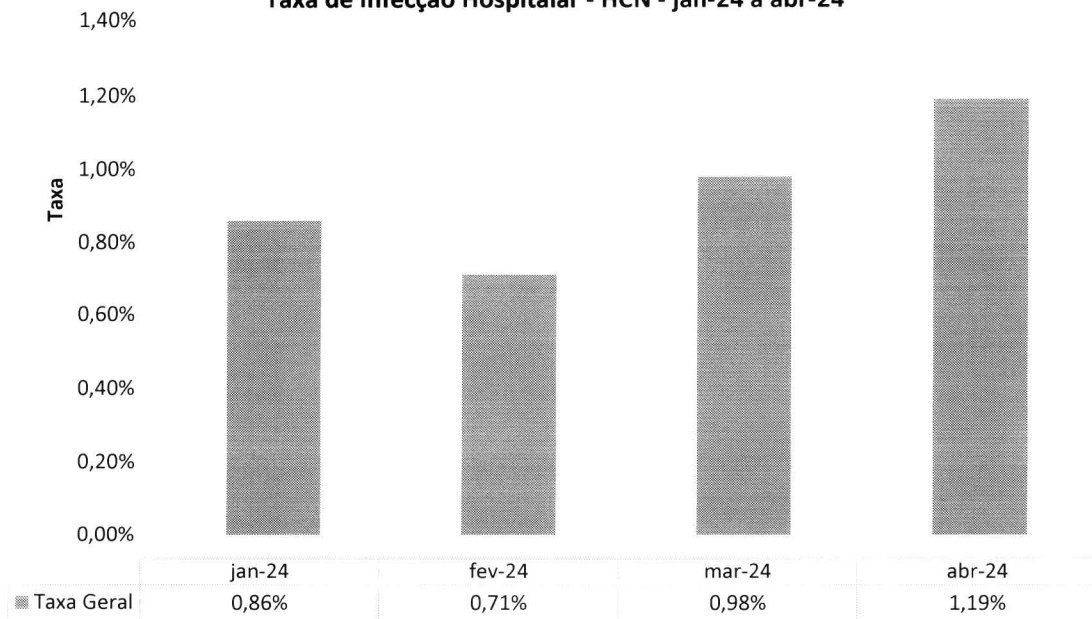
Observa-se que no mês de abril dos 109 partos realizados, 40 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 21 partos cesáreas e 19 partos normais, a representar um percentual de 52,50% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

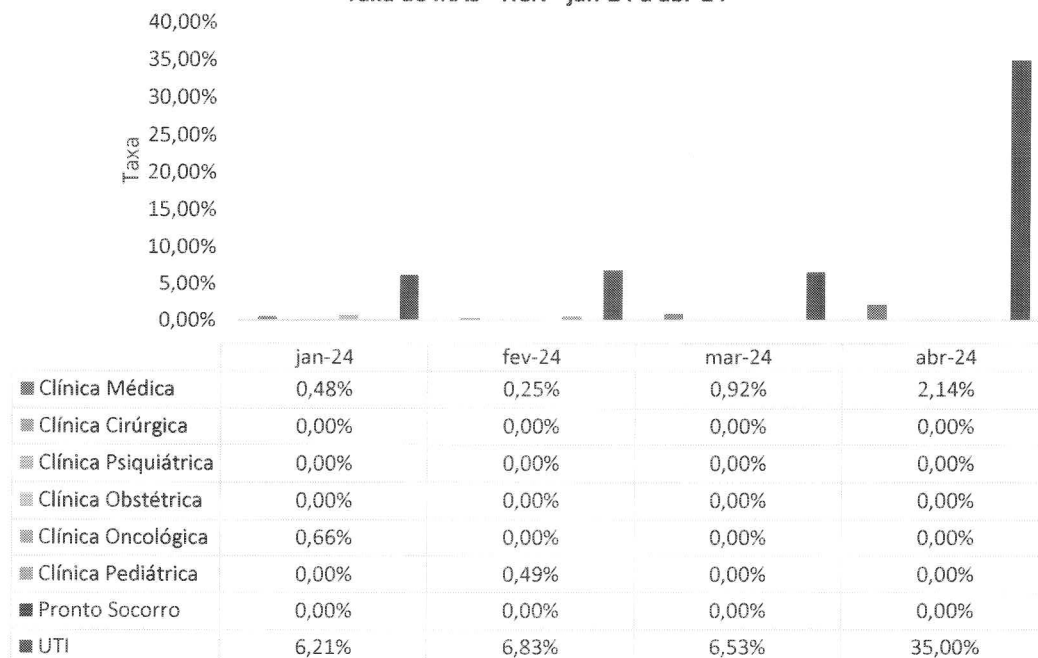
INFECÇÃO HOSPITALAR



Pode-se observar um aumento de 03 novos casos, no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em abril, houve 19 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

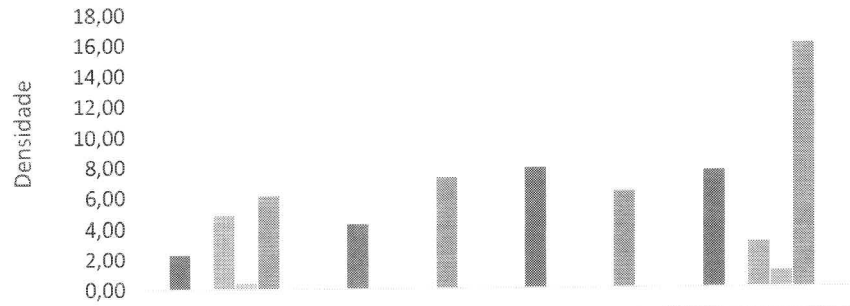
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jan-24 a abr-24


A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,19%).

Taxa de IRAS - HCN - jan-24 a abr-24




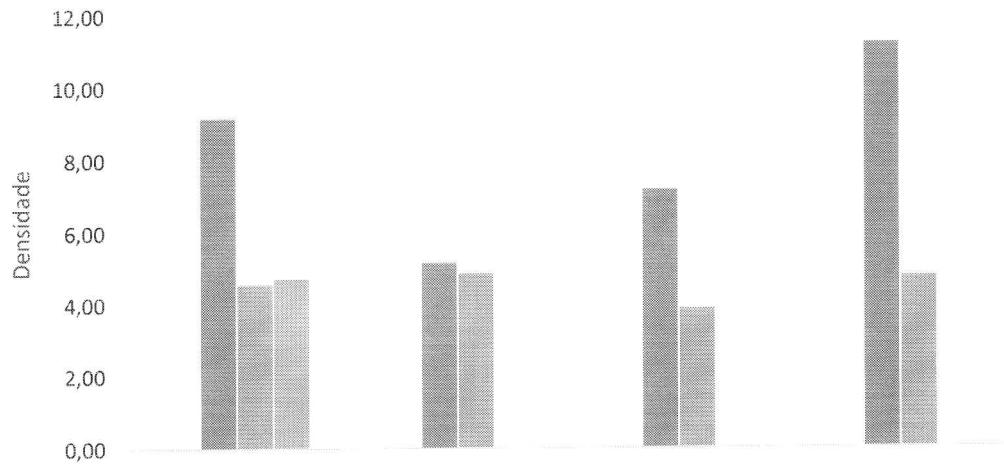
Infeção por Topografia - HCN - jan-24 a abr-24



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	2,28	4,27	7,91	7,70
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	4,84	0,00	0,00	3,02
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,38	0,00	0,00	1,12
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	6,13	7,28	6,32	16,01
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção, não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

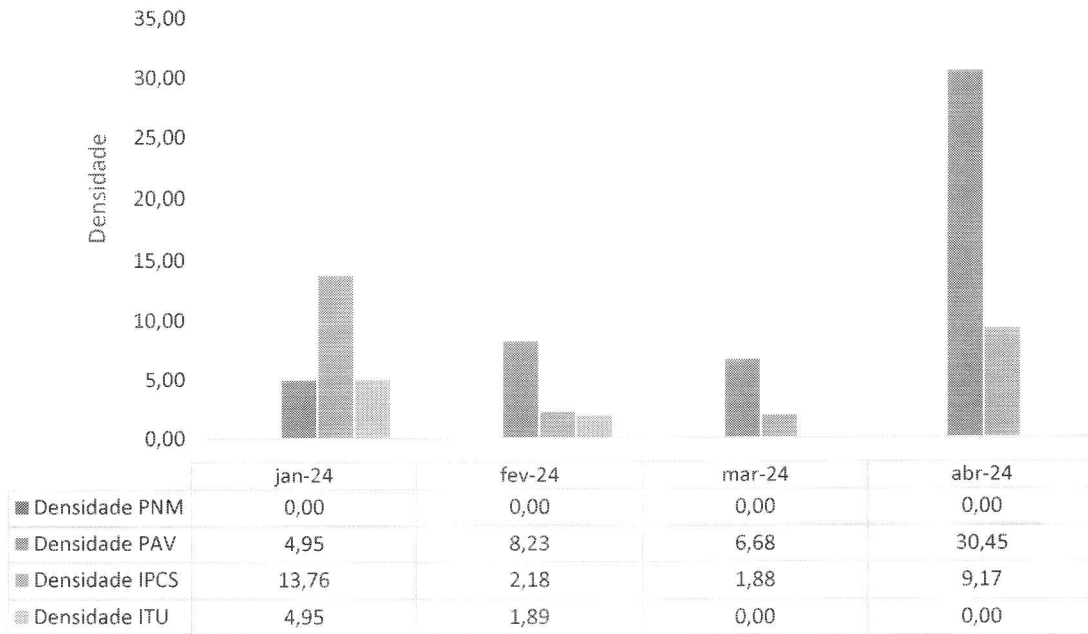
Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jan-24 a abr-24



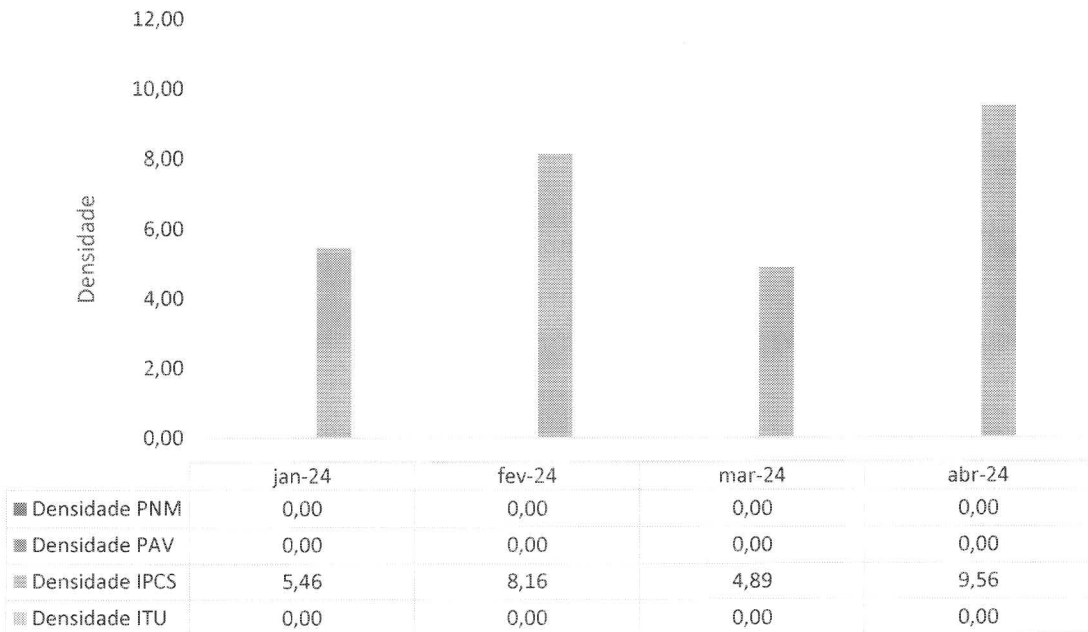
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	9,17	5,18	7,19	11,23
■ Densidade IPCS	4,58	4,87	3,89	4,76
■ Densidade ITU	4,73	0,00	0,00	0,00



Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jan-24 a abr-24

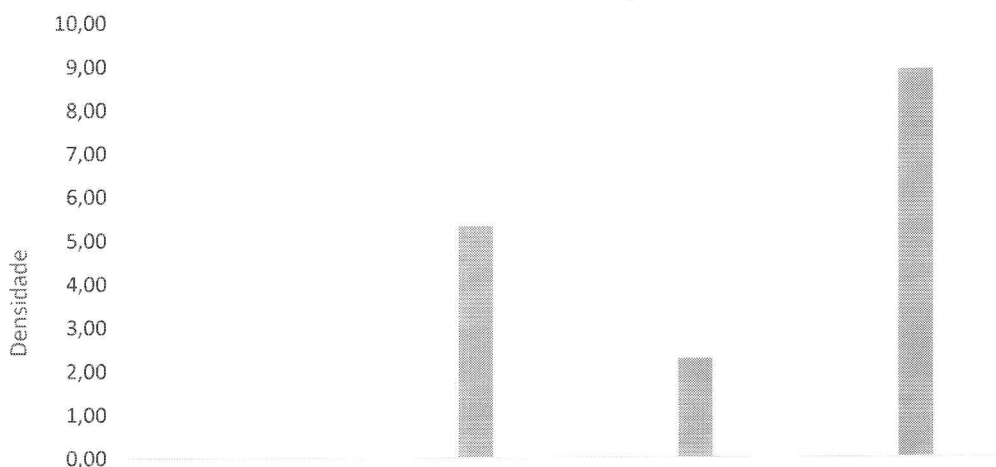


Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - jan-24 a abr-24



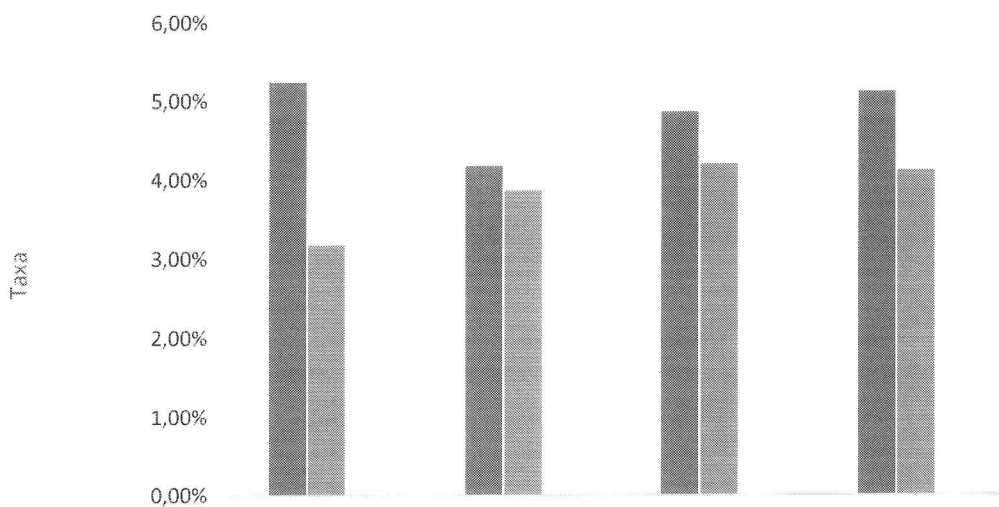


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jan-24 a abr-24



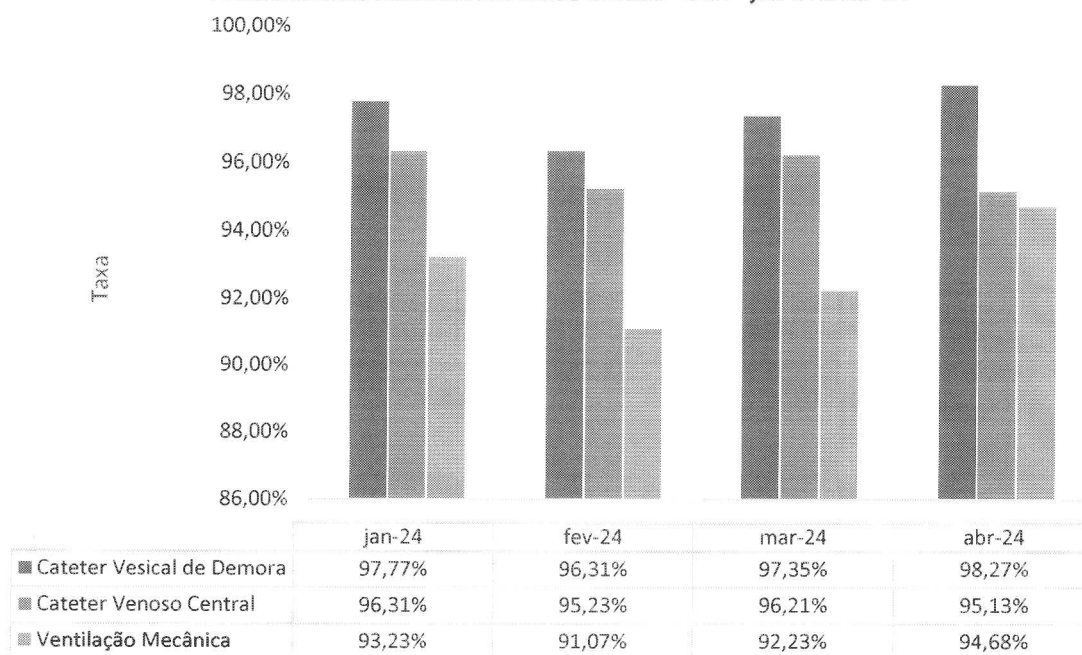
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	5,31	2,27	8,92
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jan-24 a abr-24



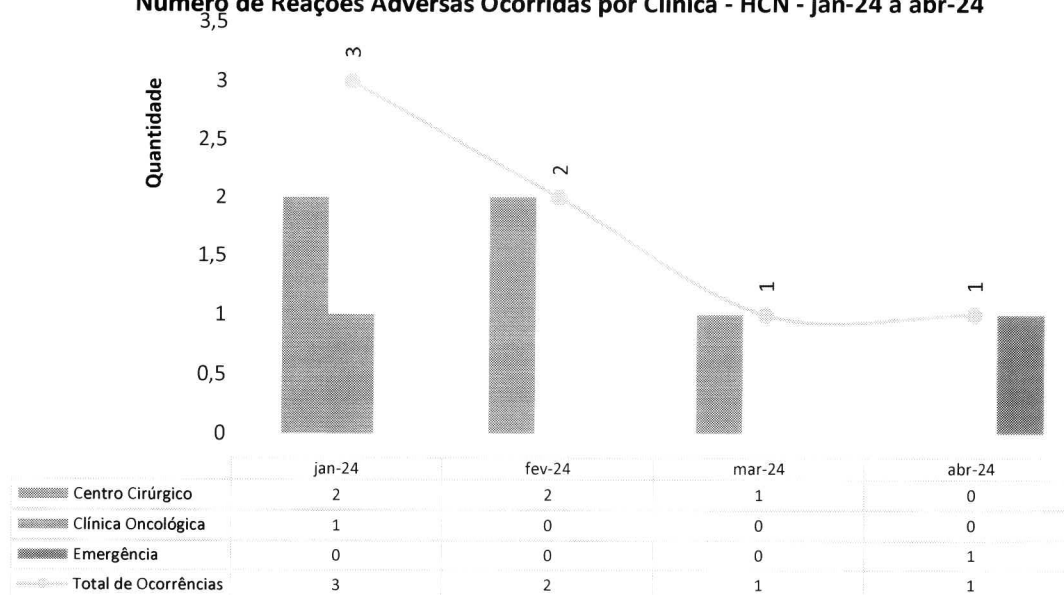
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Cateter Vesical de Demora	5,24%	4,18%	4,87%	5,12%
Cateter Venoso Central	3,18%	3,87%	4,21%	4,13%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jan-24 a abr-24



III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

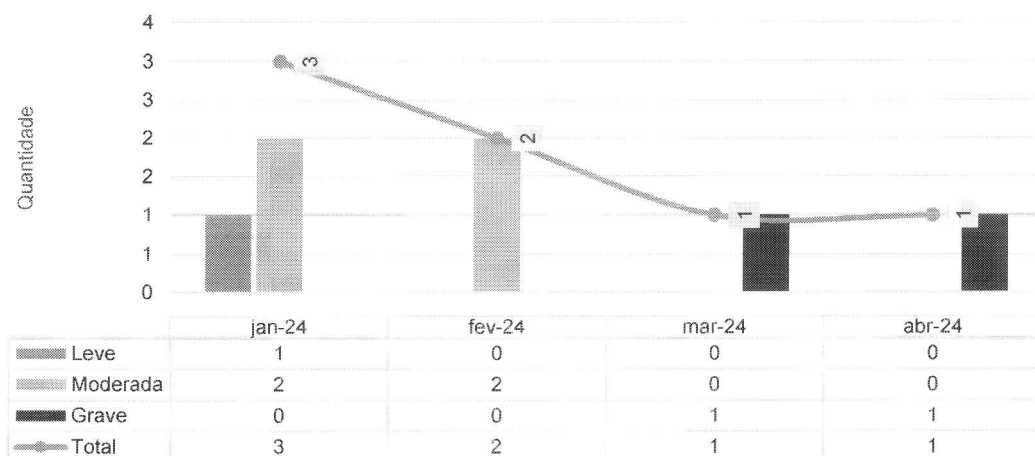
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - jan-24 a abr-24



O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, permaneceu o mesmo, 01 reação no mês de abril, as quais foram investigadas e tratada imediatamente pela equipe assistencial.

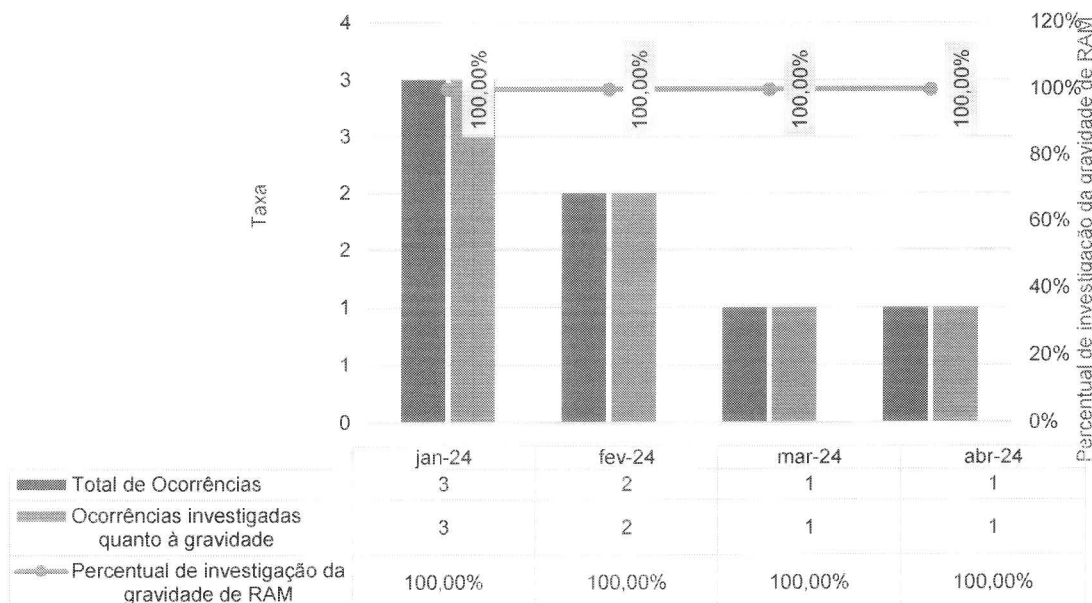
Vale ressaltar que não houve nenhum dano ao paciente e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - jan-24 a abr-24



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

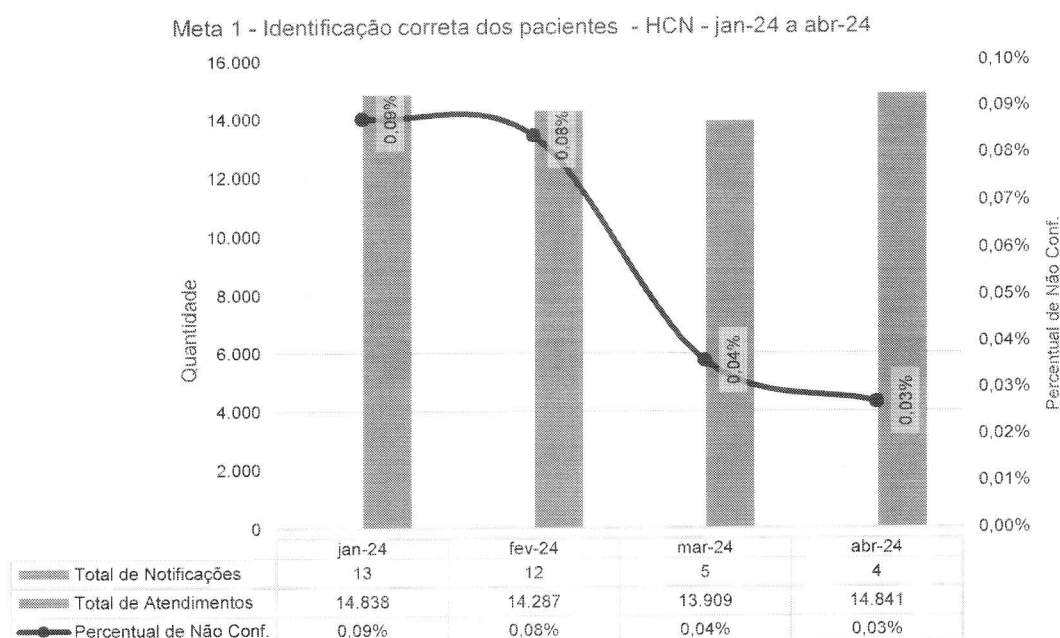
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jan-24 a abr-24



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

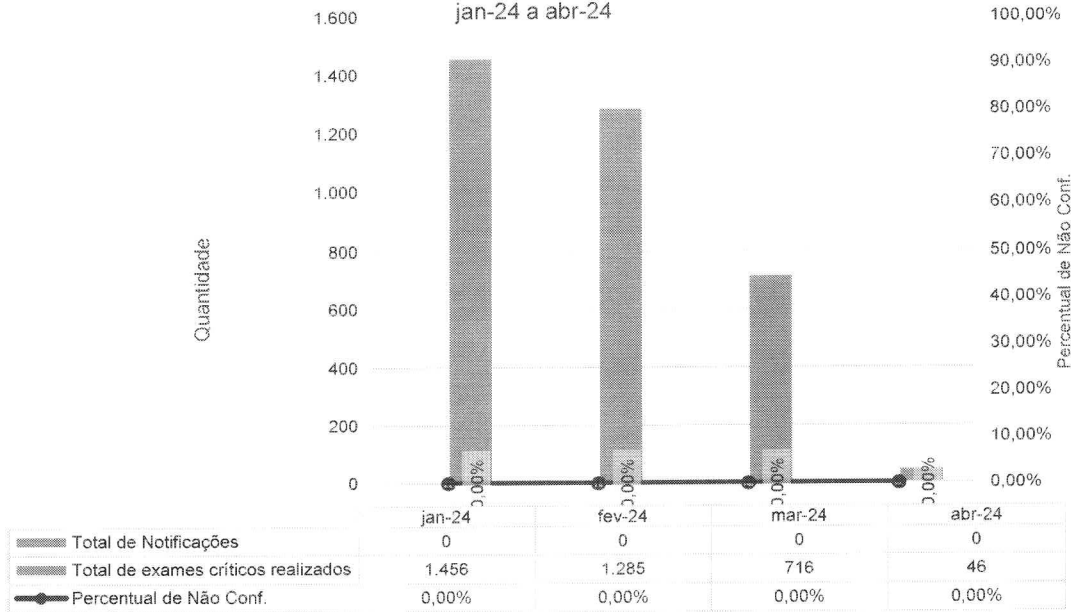
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



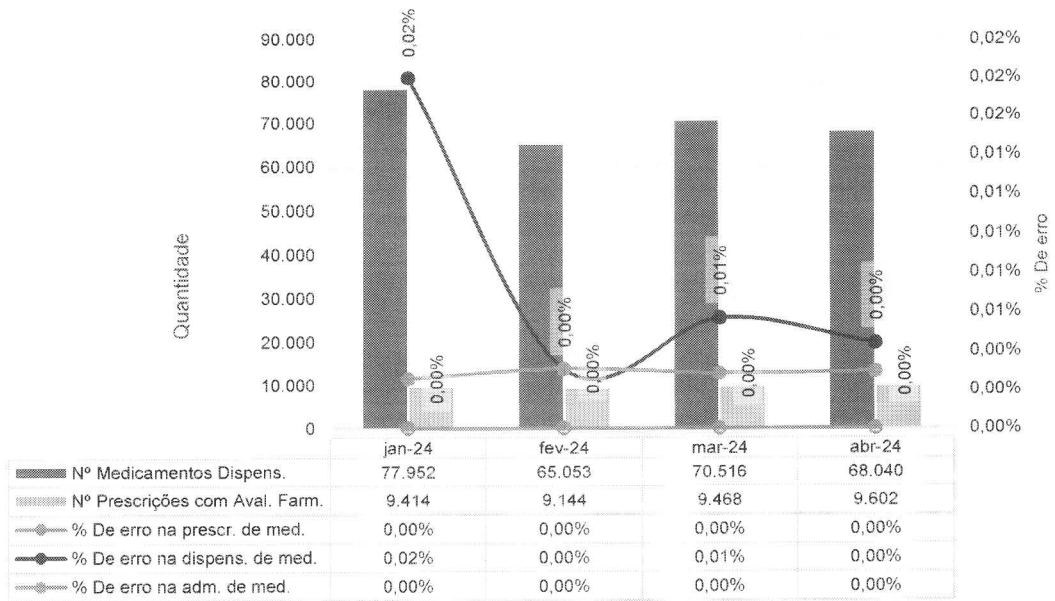
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jan-24 a abr-24

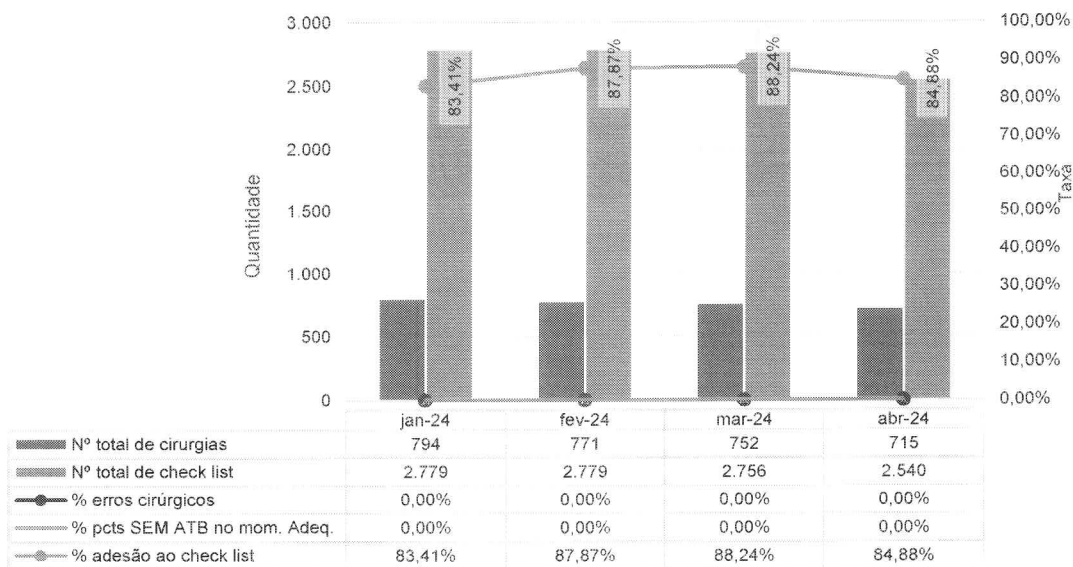


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jan-24 a abr-24

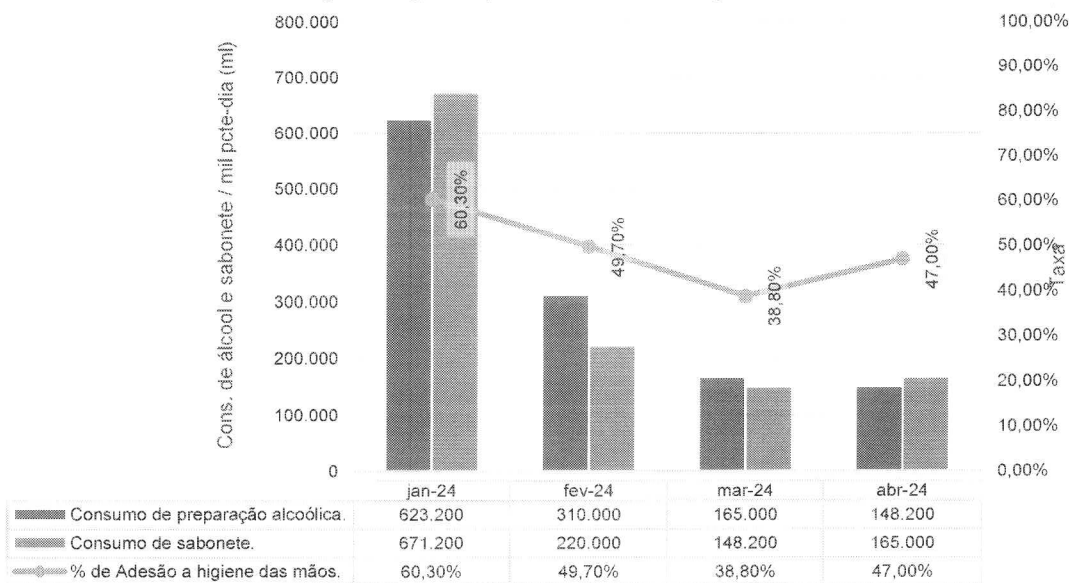




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jan-24 a abr-24

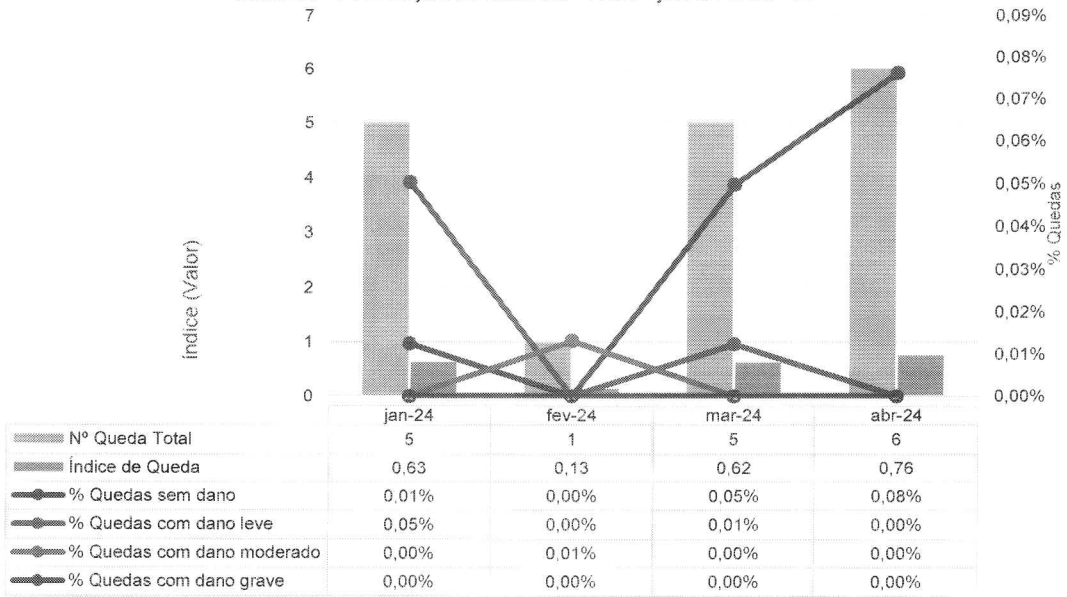


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jan-24 a abr-24

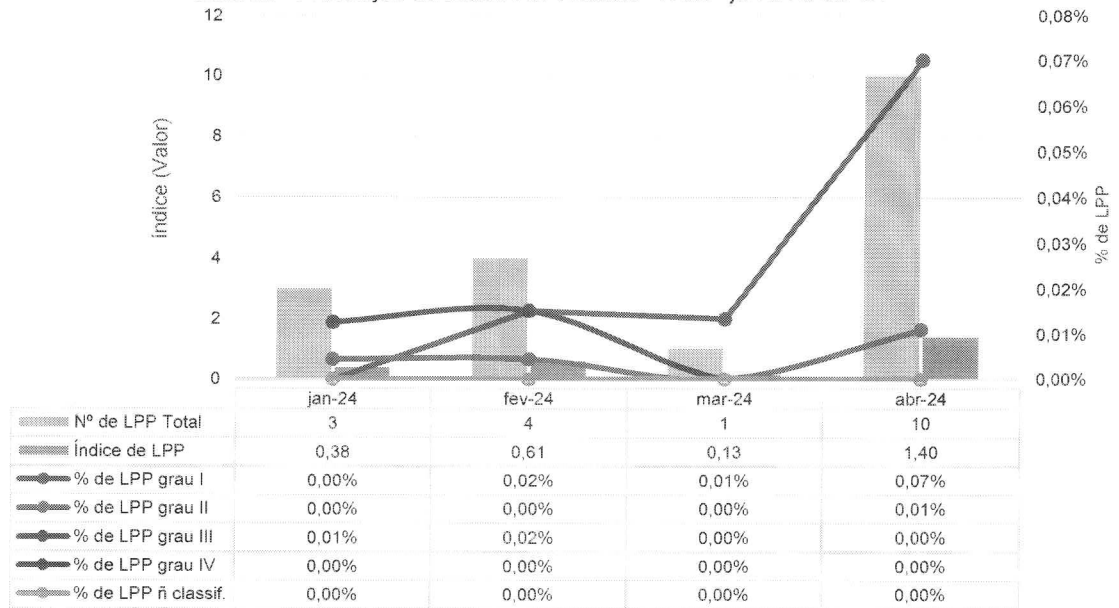




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jan-24 a abr-24



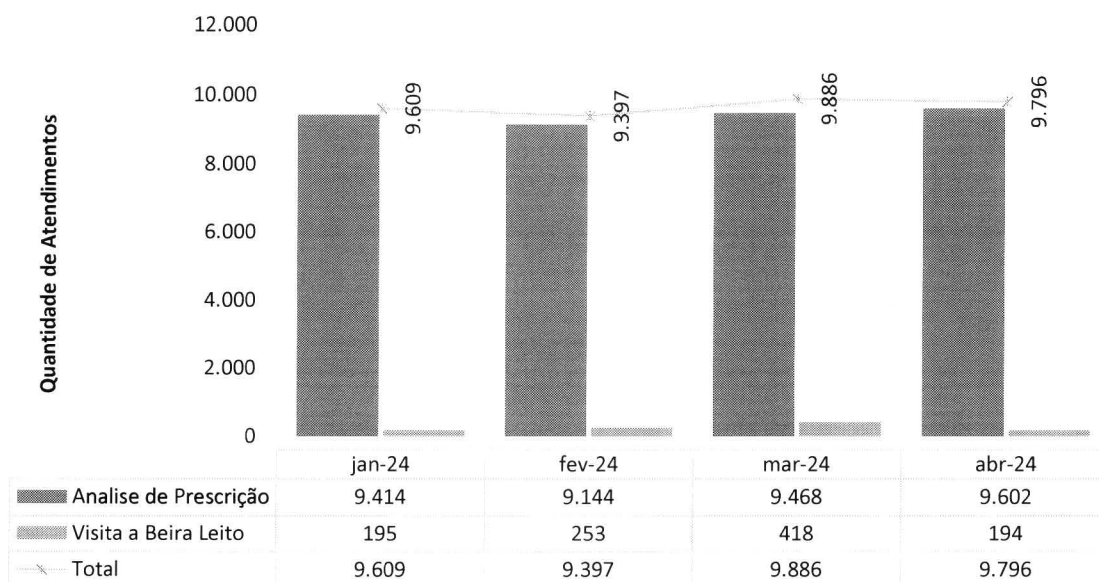
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jan-24 a abr-24



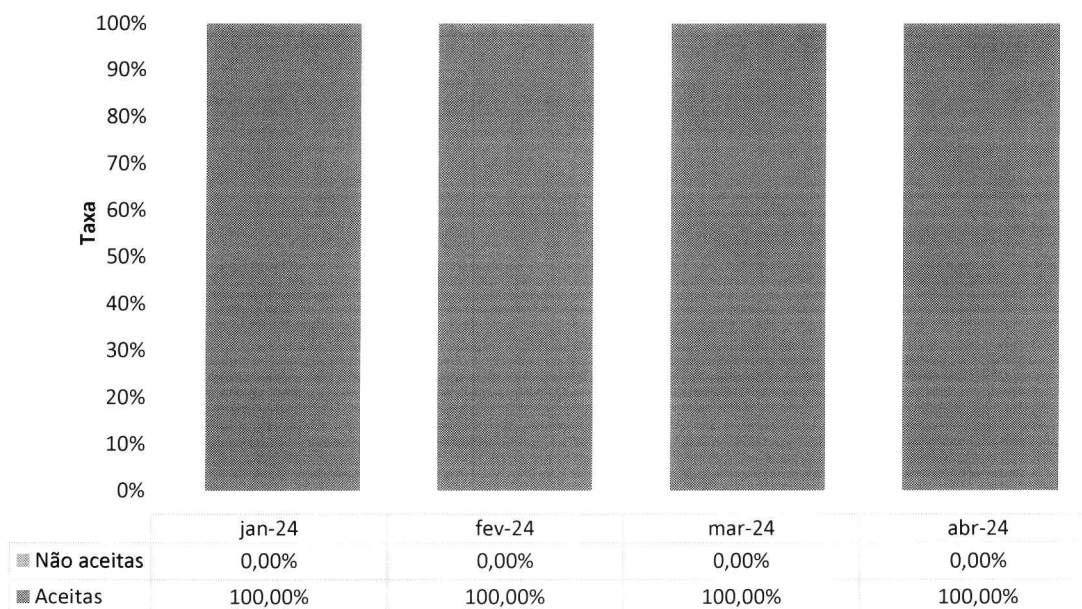
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

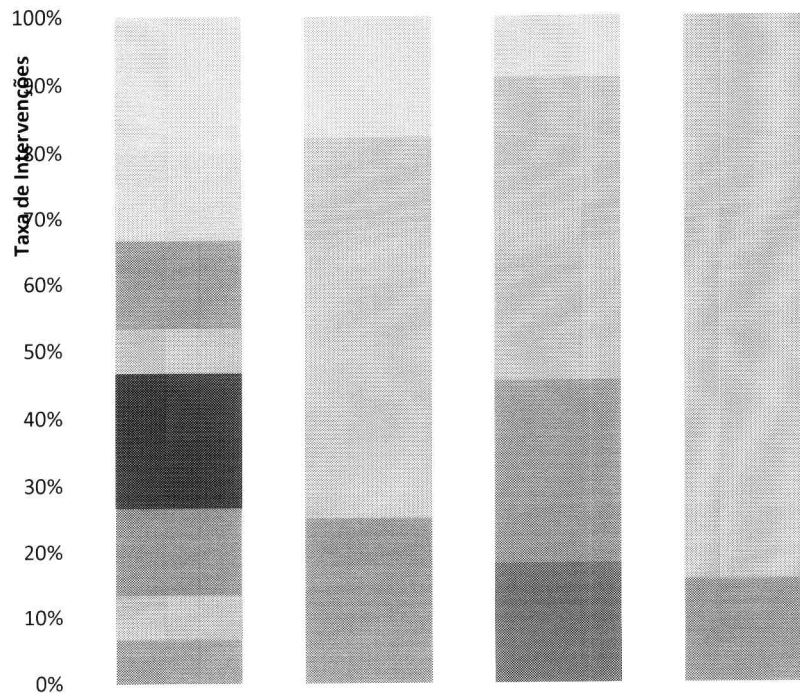
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



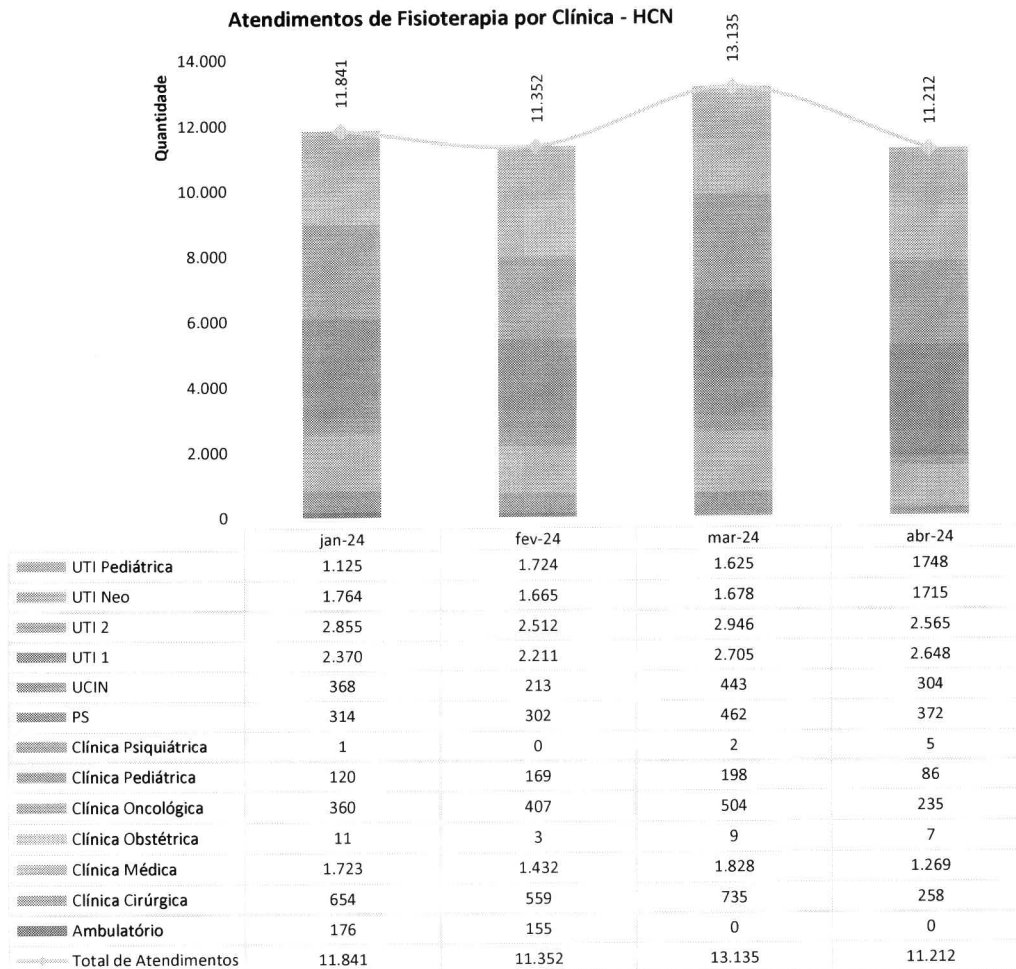
Intervenções Farmacêuticas - HCN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Suspensão de Medicamento	3,00%	5,00%	1,00%	0,00%
Substituição de Medicamento	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Reconciliação	0,00%	16,00%	5,00%	27,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inconsistências presc médica	2,00%	0,00%	3,00%	2,00%
Inclusão de Medicamento no Tratamento	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de Interação Medicamentosa	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de Alergia não documentada	2,00%	2,00%	0,00%	1,00%
Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de via Administração	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	1,00%	5,00%	0,00%	2,00%
Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%

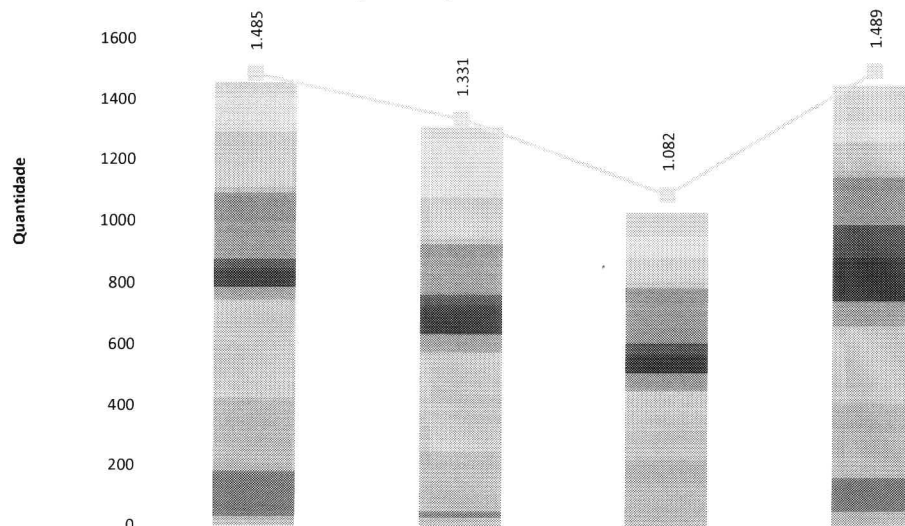
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN



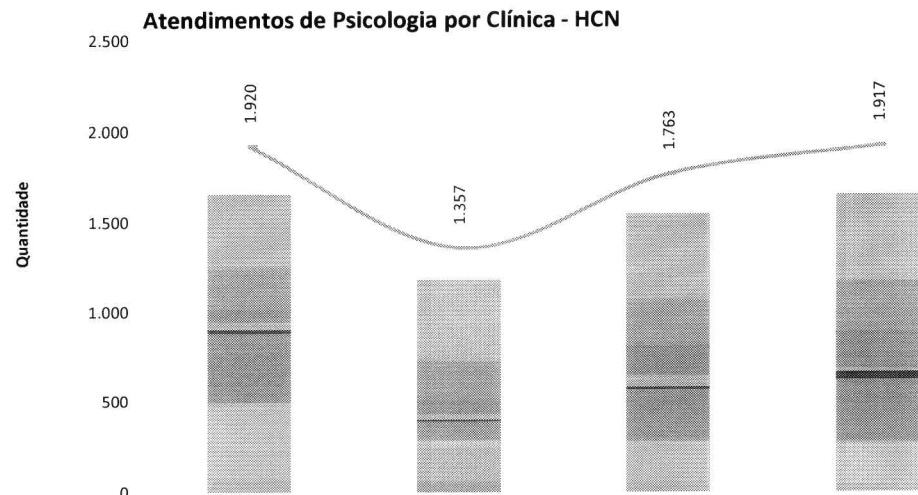
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
UTI Pediátrica	39	33	76	121
UTI 2	128	196	68	68
UTI 1	182	130	76	90
UCIN	19	21	23	26
Psiquiatria	92	43	47	39
PS	120	118	132	114
Leito dia	1	0	2	1
Clínica Pediátrica	27	37	38	102
Clínica Oncológica	61	93	56	139
Clínica Obstétrica	43	60	61	85
Clínica Médica	322	327	223	255
Clínica Cirúrgica	244	200	199	244
Ambulatório Oncológico	178	46	24	158
UTI Neo	29	27	57	47
Total de Atendimentos	1.485	1.331	1.082	1.489

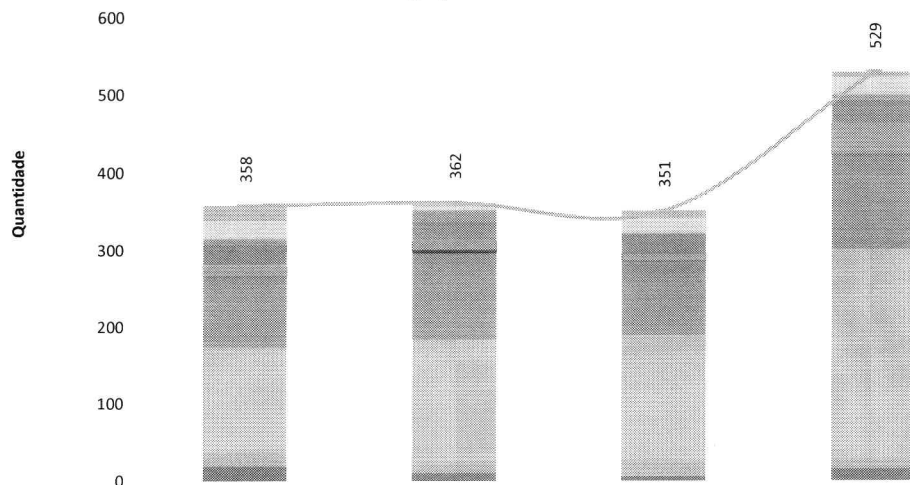
PSICOLOGIA



	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
UTI Pediátrica	41	29	82	116
UTI Neo	33	32	61	62
UTI 2	335	385	332	302
UTI 1	234	229	254	278
UCIN	7	8	28	25
Psiquiatria	64	66	143	184
PS	43	31	64	21
Clínica Pediátrica	19	10	11	39
Clínica Oncológica	349	70	270	335
Clínica Obstétrica	39	31	20	18
Clínica Médica	430	31	221	225
Clínica Cirúrgica	63	197	55	43
Centro Obstétrico	0	58	0	0
Ambulatório	1	0	0	0
Total de Atendimentos	1.920	1.357	1.763	1.917

FONOAUDIOLOGIA

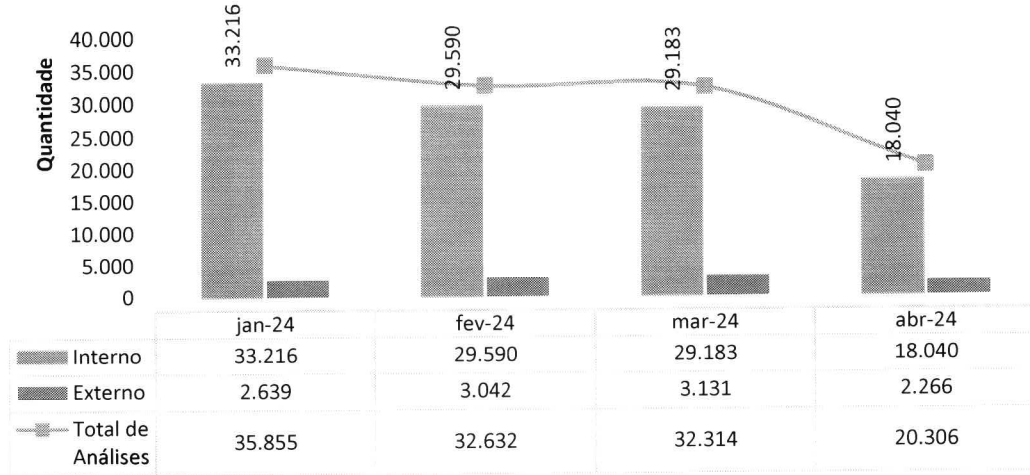
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



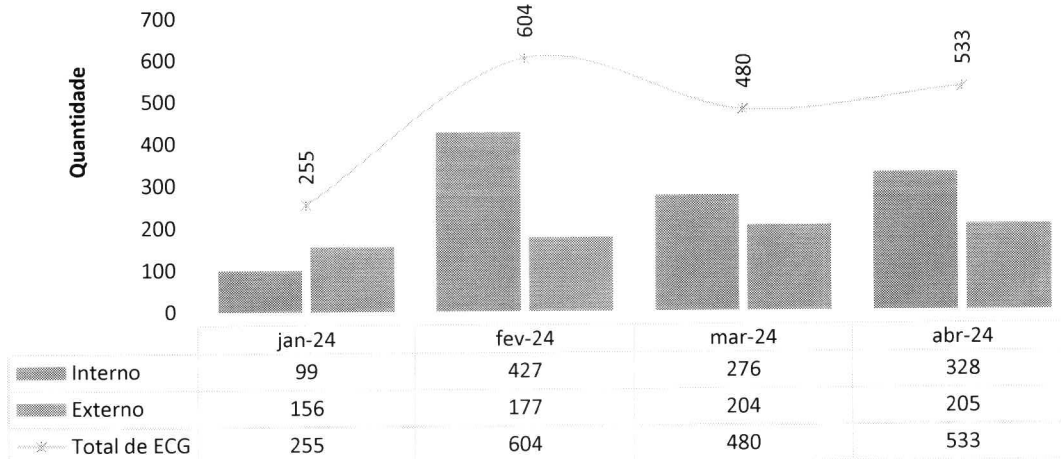
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
UTI Pediátrica	20	4	10	7
UTI Neo	22	6	18	22
UTI 2	8	15	3	8
UTI 1	9	4	6	6
UCIN	18	19	18	24
Psiquiatria	2	1	0	1
PS	13	12	10	38
Clínica Pediátrica	0	4	0	0
Clínica Oncológica	4	16	16	18
Clínica Obstétrica	89	97	81	104
Clínica Médica	136	159	163	273
Clínica Cirúrgica	18	15	20	13
Ambulatório	19	10	6	15
Total de Atendimentos	358	362	351	529

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN

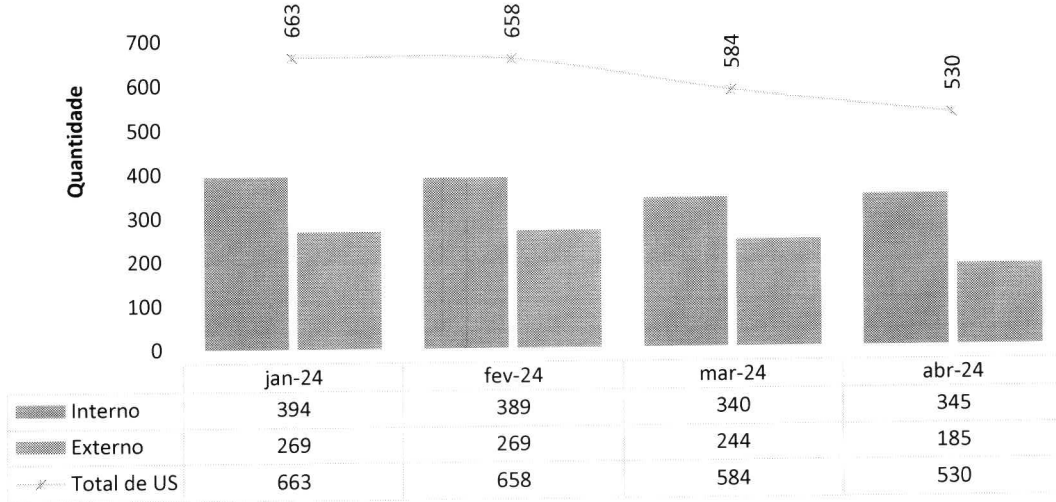


Eletrocardiografias - HCN

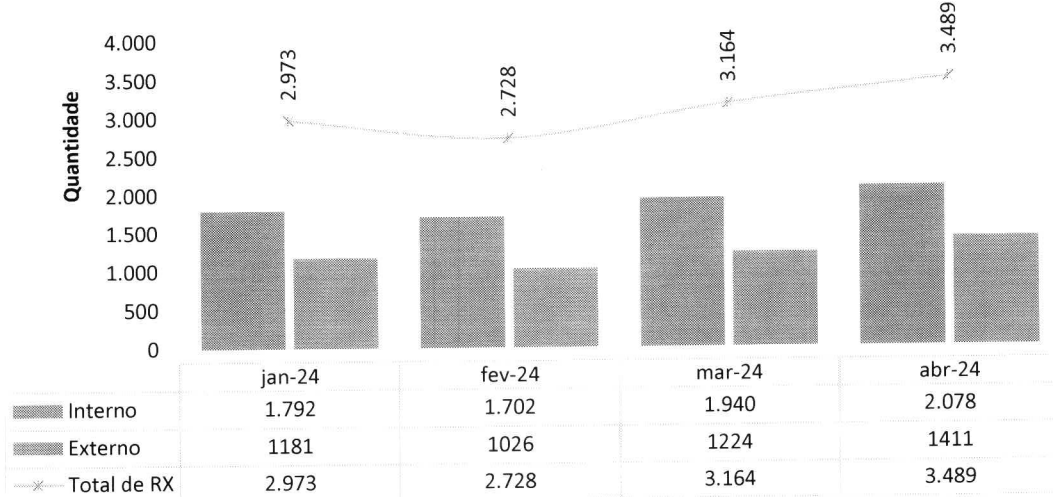




Ultrassonografias - HCN

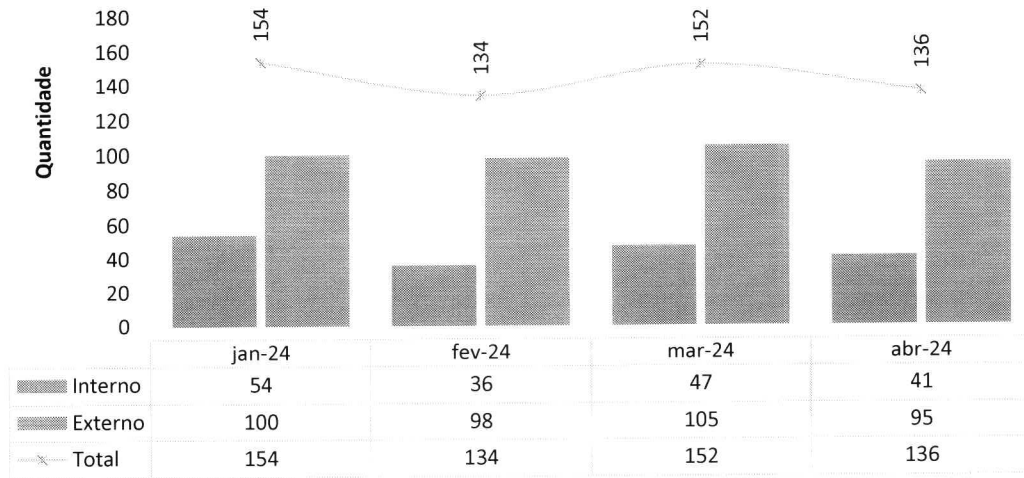


Raios-X - HCN

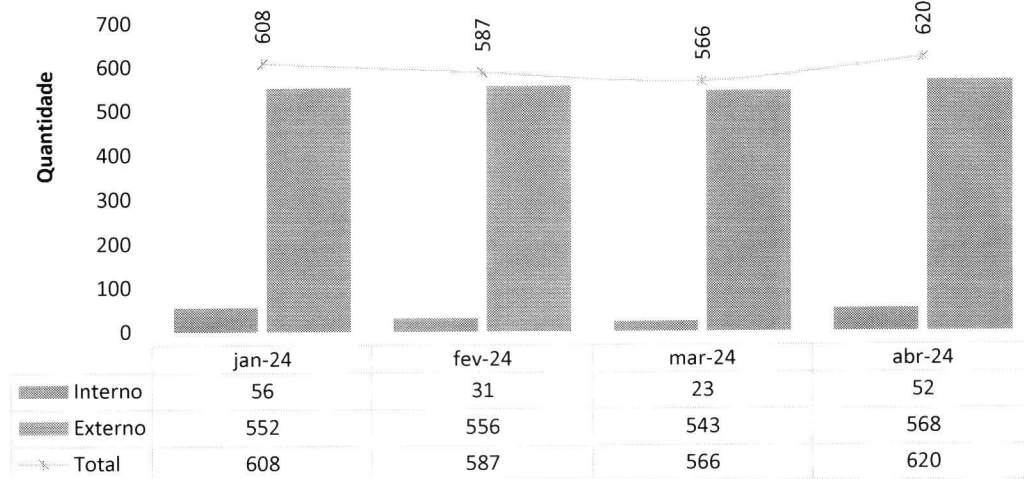




Endoscopia - HCN

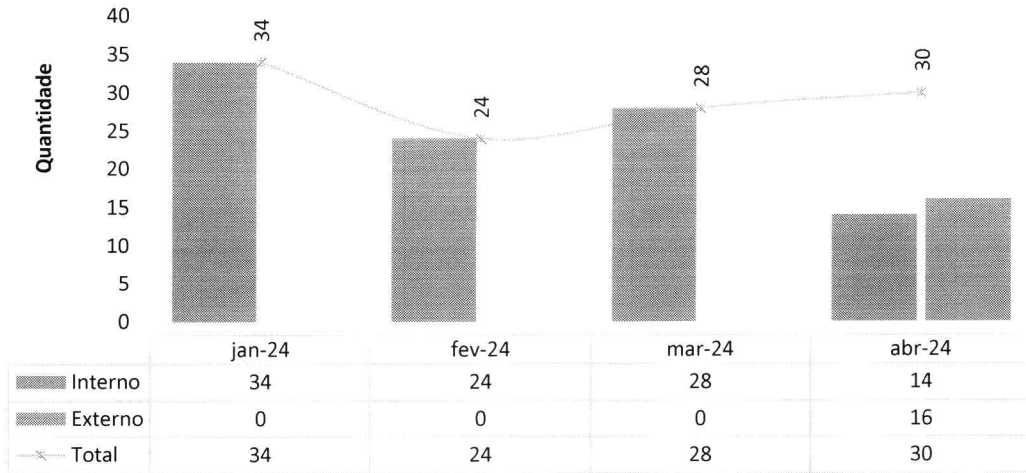


Ressonância - HCN

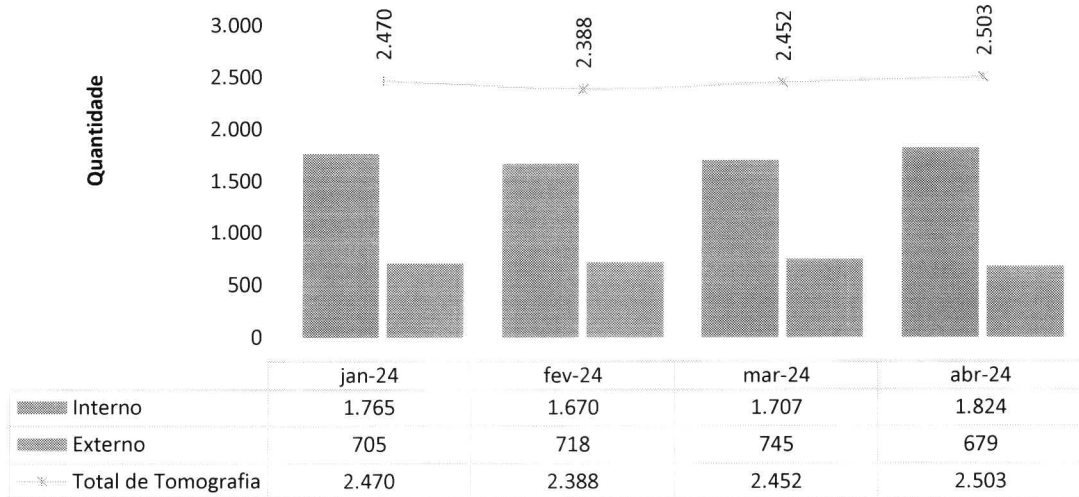




Colangiressonancia Magnética - HCN

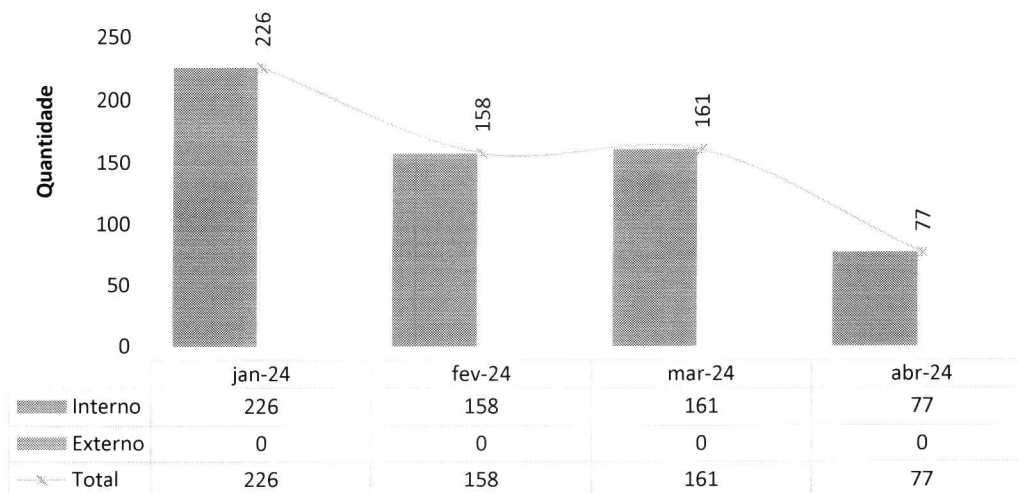


Tomografias Computadorizadas - HCN

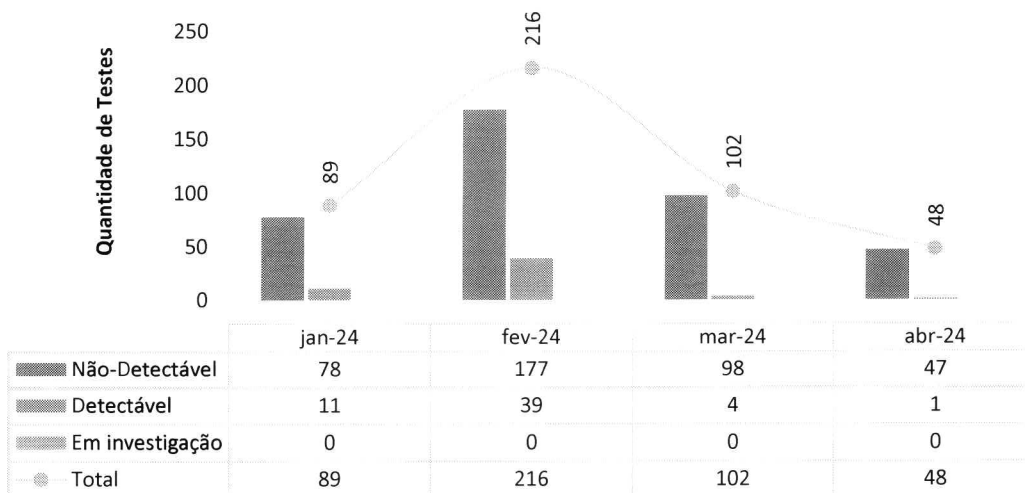




Hemodiálise - HCN

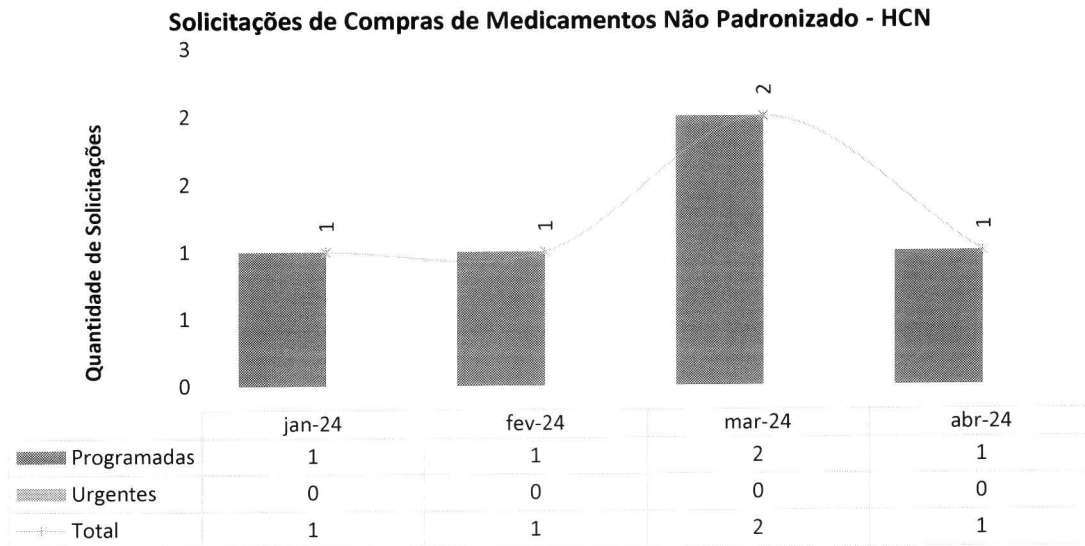
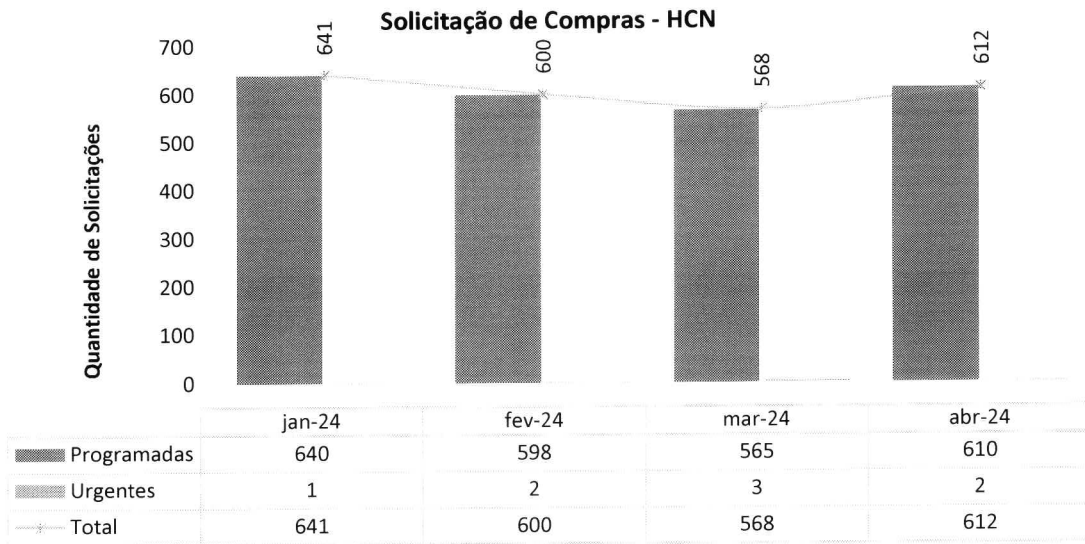


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



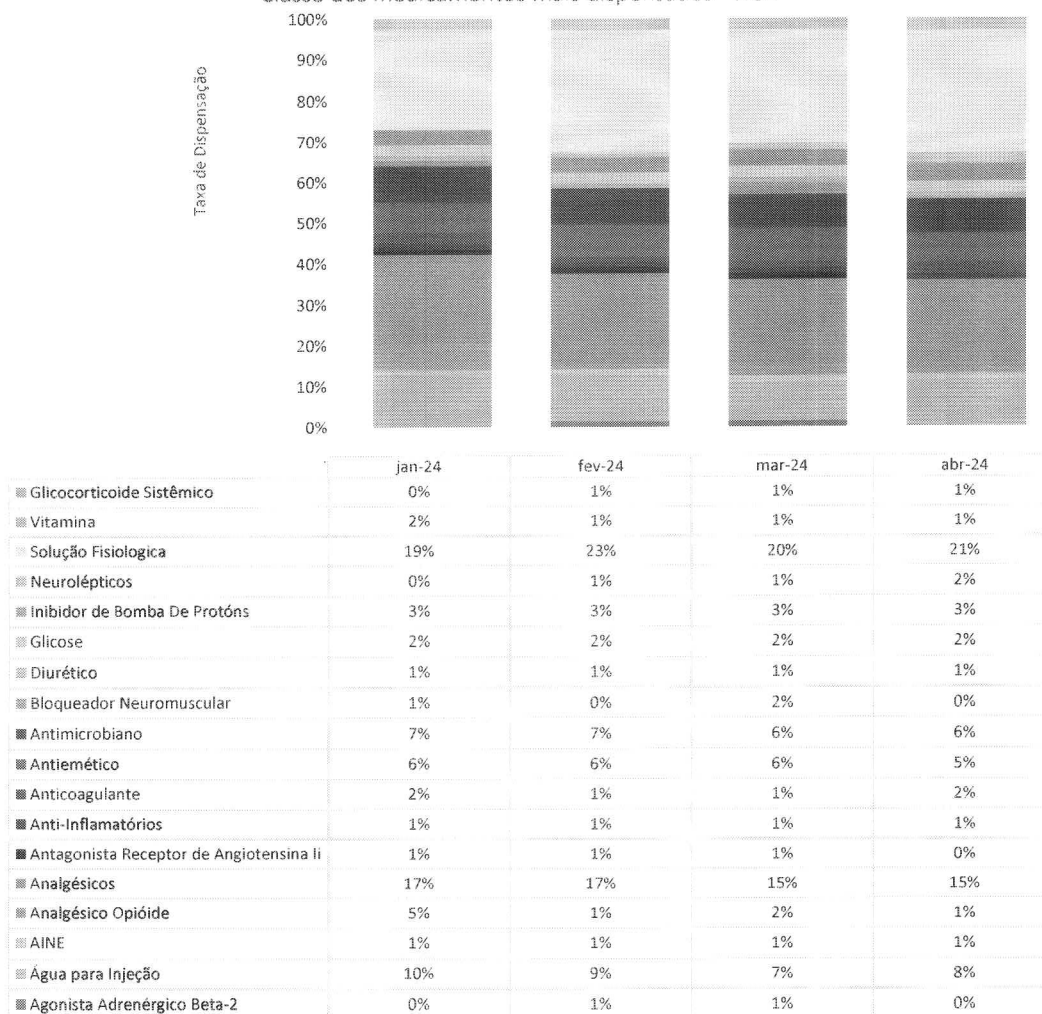
IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

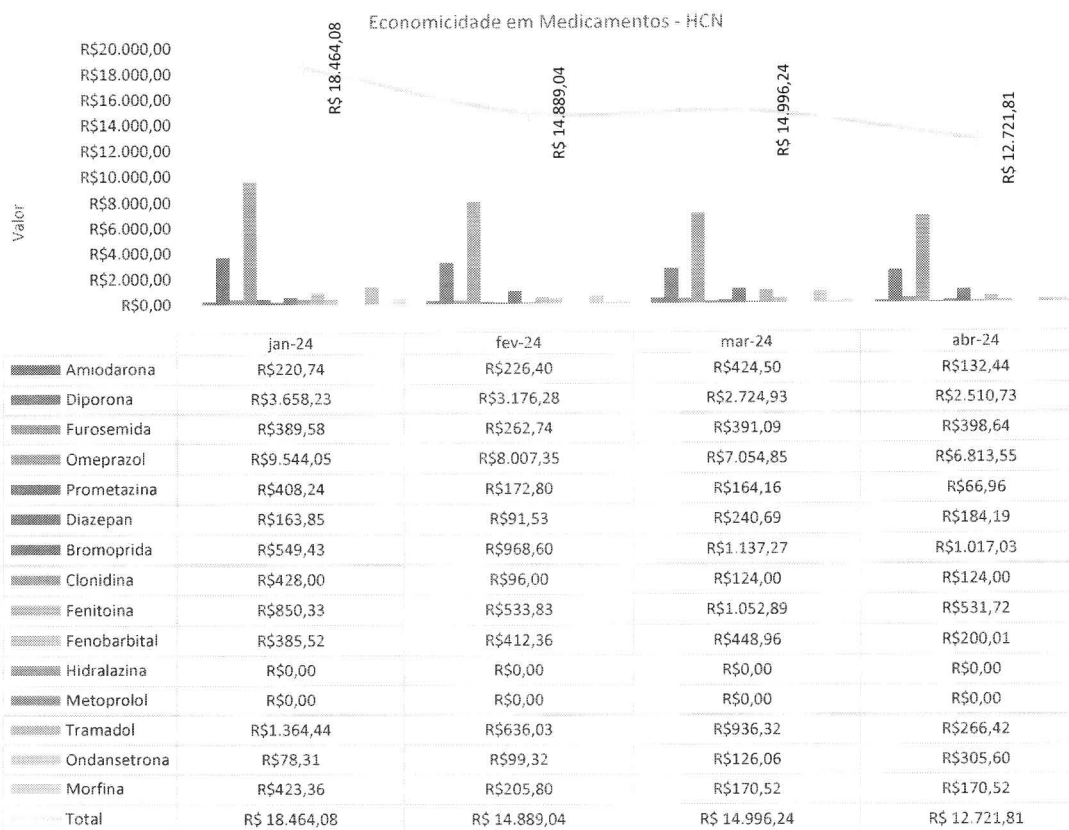




Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



Em abril a classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 21% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 8% e a classe dos analgésicos, com 15%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 766 colaboradores, sendo 607 alocados diretamente na área assistencial e 159 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 24 solicitações para contratação. No total, 17 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 7 dias. Nesse período, 18 profissionais foram desligados.

No total, 74 profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com março eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 17 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 78 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 50 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

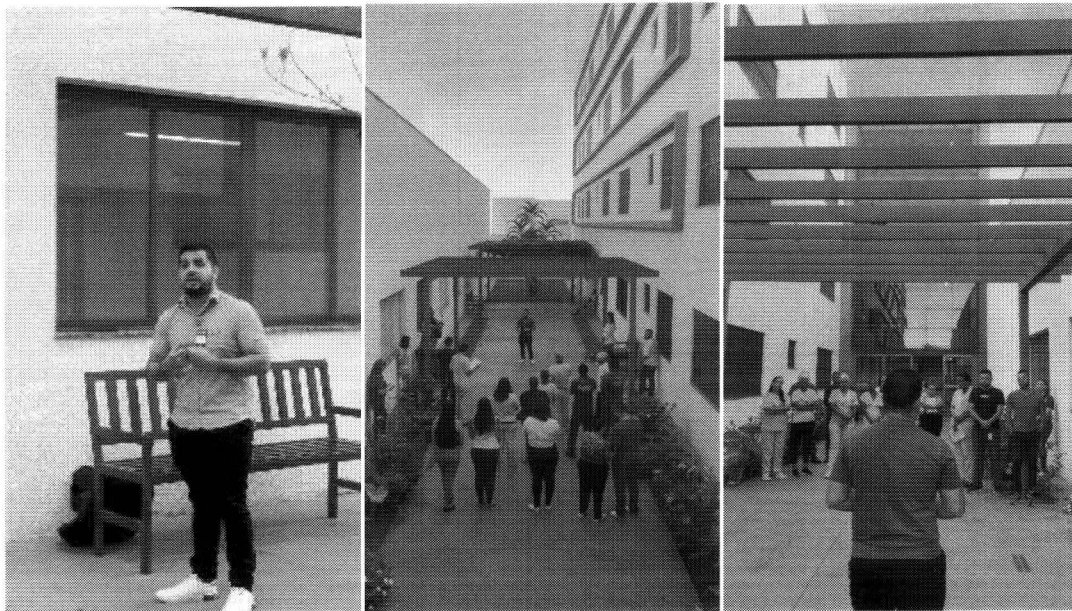
A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 45 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 42 foram aprovados e 3 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de

peçoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 82 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão.



Credeciamiento SESC

Pensando no bem-estar dos nossos colaboradores, no mês de abril, a GEPS fechou parceria com o Sesc. Uma campanha interna foi realizada para incentivar o credenciamento dos colaboradores, que foi realizado de forma online pela própria plataforma do Sesc. A partir de agora, os colaboradores podem ter acesso a uma variada programação oferecida pelo Sesc. São cursos, apresentações culturais, serviços de saúde, clubes, hotéis, entre outros.



+ benefícios para você

Sesc

A **Gestão de Pessoas** tem uma novidade incrível para você: o **IMED está convênioado ao SESC**. Essa parceria irá proporcionar vários benefícios para nossos colaboradores.

O credenciamento garante o acesso à hotéis Sesc, atividades recreativas, teatro, programação cultural e tantos outros serviços.

QUANTO DA NOVIDADE?
Credencie-se

Acesso:
<https://www.sescgo.com.br/credenciais-sesc>

Preencha os dados corretamente e anexe os documentos necessários!

Caídas Novas

Pirenópolis

FORMADA

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 37 exames admissionais, 5 demissionais, 39 exames periódicos, 8 exames de retorno ao trabalho e 1 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em abril, 153 atestados médicos foram entregues.

Ainda nesse período, 2 profissionais foram afastadas por gestação e 3 pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Enfermeira	1			1
Técnica de Enfermagem	2	6	1	
Total	3	6	1	1

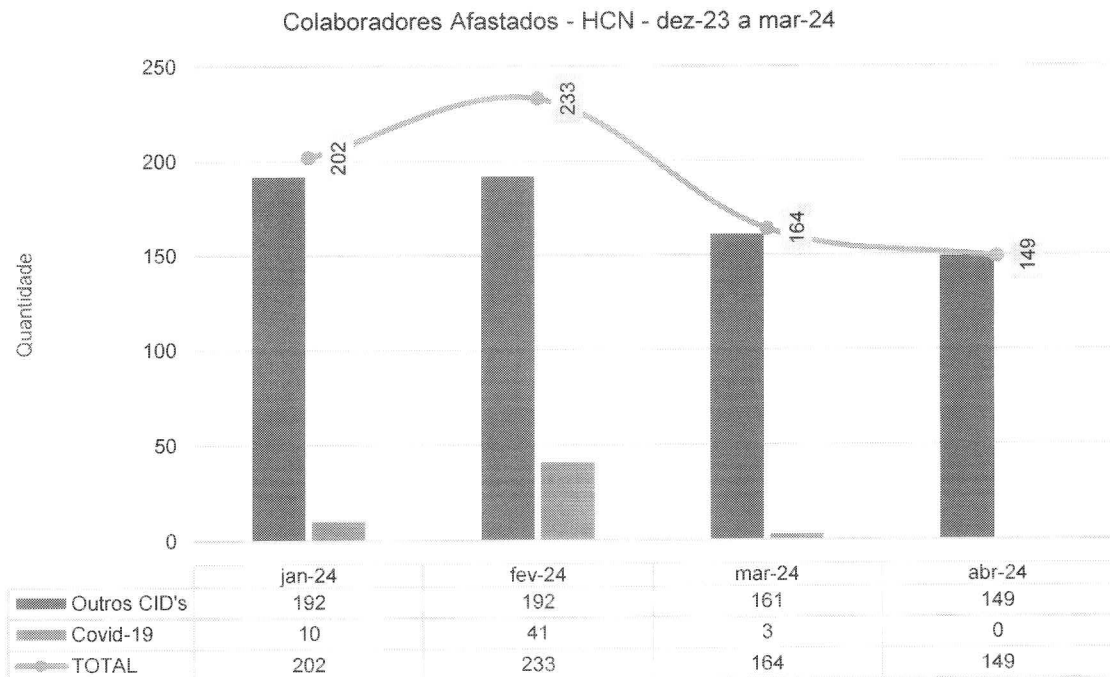
Colaboradores Afastados pelo INSS	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Enfermeiro				2
Fisioterapeuta				1

Colaboradores Afastados pelo INSS	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Técnica de Enfermagem	2	5	4	
Total	2	5	4	3

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

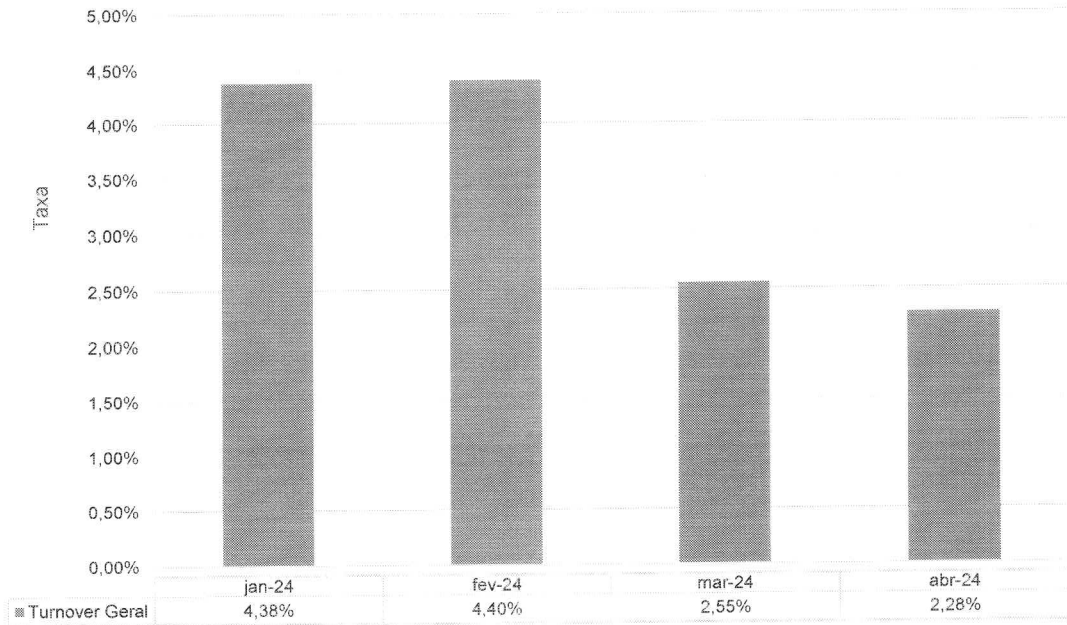
Colaboradores Afastados por COVID-19 e outros indicadores de importância

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Assistente Social	0	1	0	0
Aux. de Farmácia	0	4	0	0
Auxiliar Administrativo	0	2	0	0
Auxiliar Almojarifado	0	2	0	0
Enfermeiro	0	8	0	0
Fisioterapeuta	2	1	1	1
Técnico de Enfermagem	8	23	2	2
Total	10	41	3	3

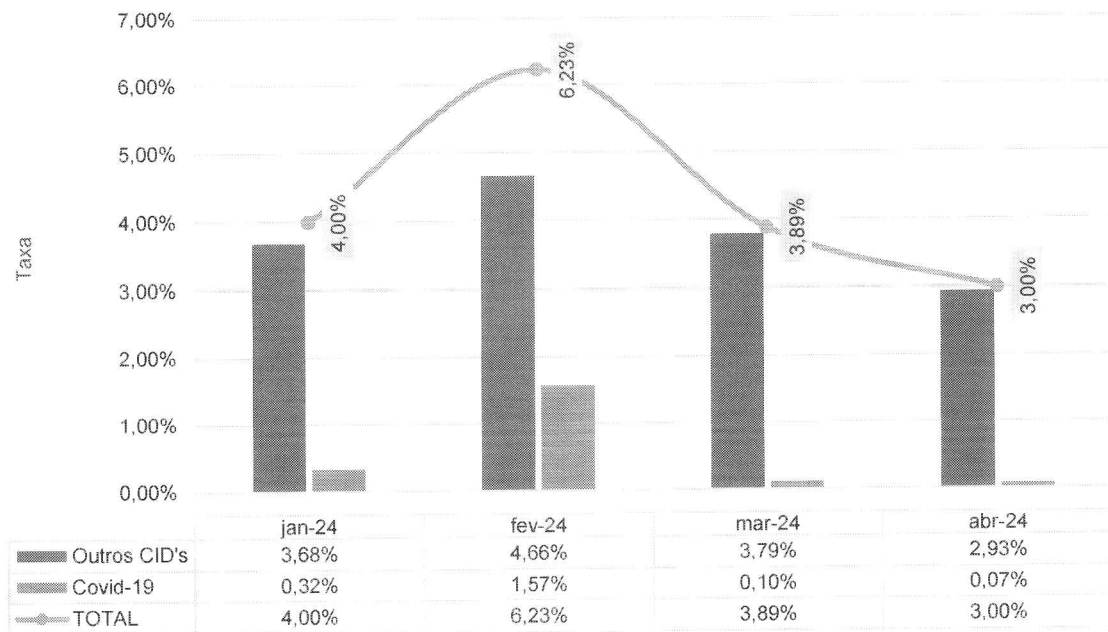




Turnover Geral - HCN - dez-23 a mar-24

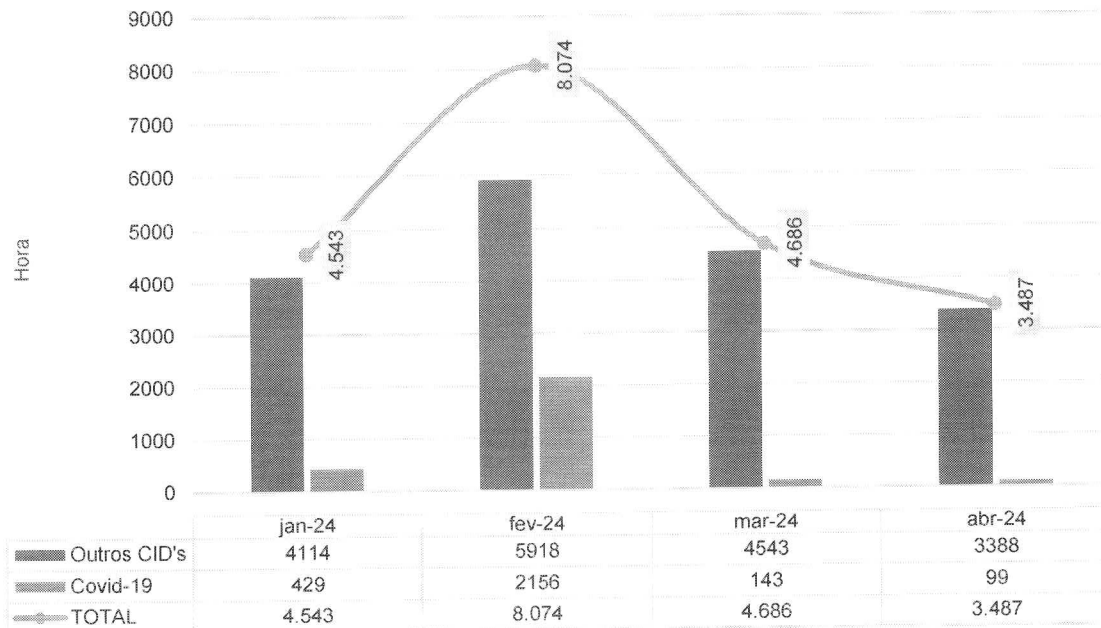


Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - dez-23 a mar-24





Horas Perdidas Atestados - HCN - dez-23 a mar-24



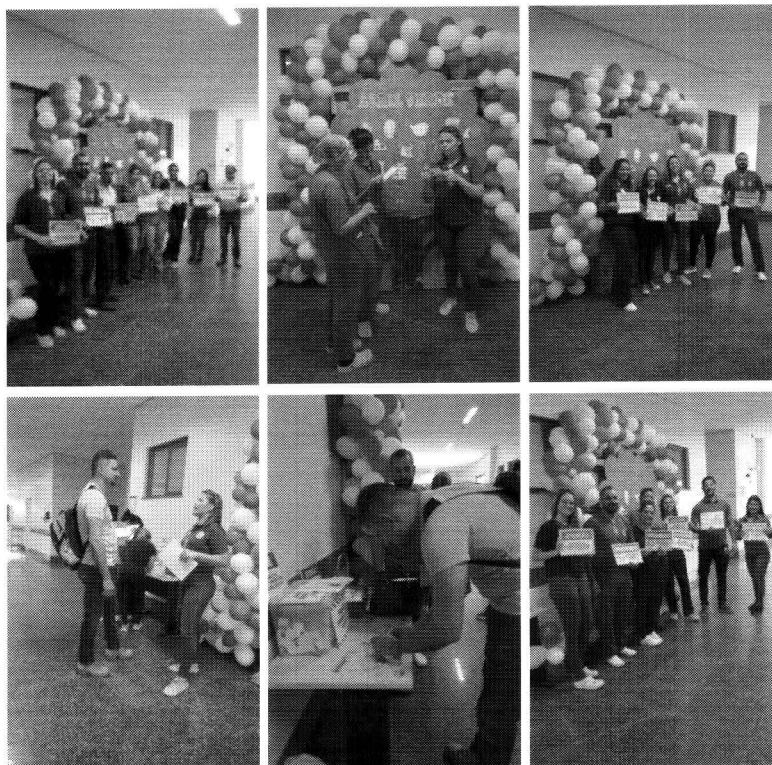
GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Abril Verde

No mês de abril foi realizada uma ação de endomarketing para conscientizar os profissionais da unidade sobre a campanha abril Verde, iniciativa que aborda a importância da segurança e saúde no ambiente de trabalho. A ação foi realizada entre os dias 29 e 30, com o auxílio do SESMT e da CIPAA.

Durante a iniciativa, os profissionais foram convidados a participar de atividades como: quebra-cabeça, liga pontos e caça-palavras. Todos os jogos foram elaborados de acordo com a temática para reforçar atos de saúde e segurança. Um stand também foi criado com equipamentos de segurança e local para fotografias. No total, 179 profissionais participaram da ação.



HCN KIDS

No mês de abril, a equipe de endomarketing atualizou os materiais utilizados nas aulas oferecidas pelo programa HCN KIDS. Além disso, foi realizada uma atualização no cronograma anual para respeitar a agenda hospitalar, principalmente em relação aos treinamentos do PDL, PSI, aos processos internos de auditoria, entre outros eventos. O projeto retorna no próximo mês com mais duas turmas, sendo uma no período da manhã e outra no período da tarde.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA



Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de março a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

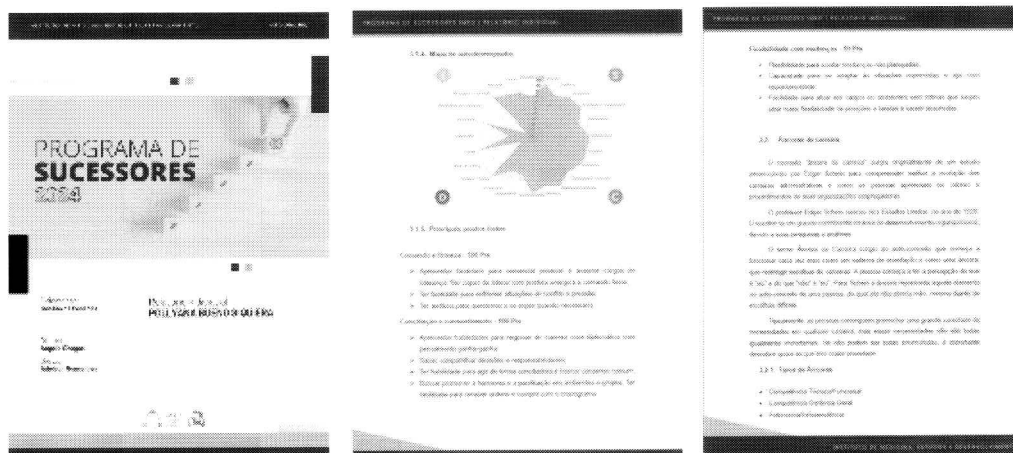
Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção

do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 16 de abril foi realizado o segundo módulo presencial no HCN, com o tema: “Aplicação Prática da Estratégia em Planos de Ação”. A aula foi ministrada por Carlo André Oliveira, consultor empresarial, palestrante e professor de desenvolvimento organizacional e potencial humano.

O módulo teve como objetivo proporcionar às lideranças uma compreensão aprofundada e prática dos conceitos e ferramentas relacionadas à estratégia empresarial e à elaboração de planos de ação. Além disso, desenvolver habilidades de análise, tomada de decisão, comunicação e liderança para implementar a estratégia em organizações. No total, 44 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.

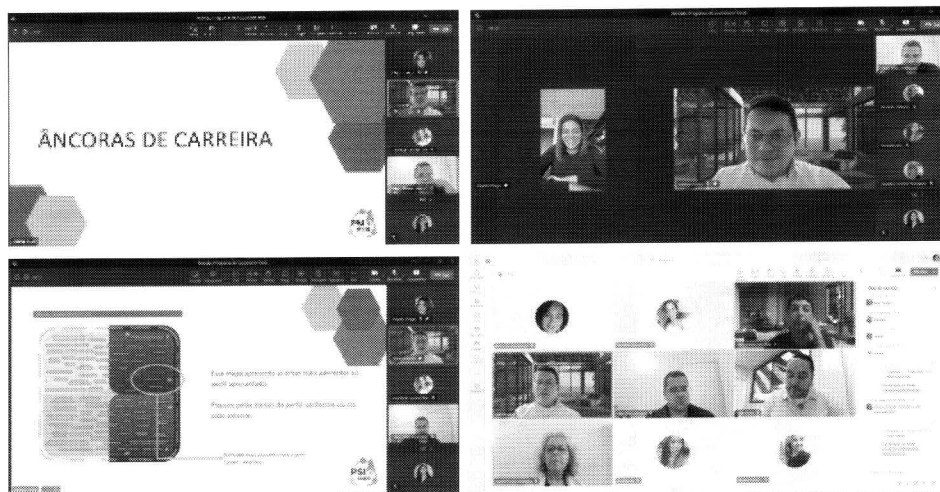


Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

Em abril, a GEPS deu continuidade ao Programa de Sucessores IMED (PSI) que tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e para o planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados da unidade. O PSI visa a transição segura e a preservação da gestão do conhecimento e da capacidade de geração de valor para o hospital.

Neste mês, os 30 profissionais escolhidos para o programa realizaram, de forma individual, quatro testes:

Perfil Disc White - o Psicólogo e estudioso William Moulton Marston, em sua obra “Emotions of normal people”, publicada em 1928, apresentou o seu método de compreensão dos padrões de comportamento, temperamento e personalidade das pessoas. A metodologia intitulada como DISC, apresenta quatro tendências básicas de como as pessoas orientam os seus comportamentos: dominantes, influentes, estáveis e analíticos.

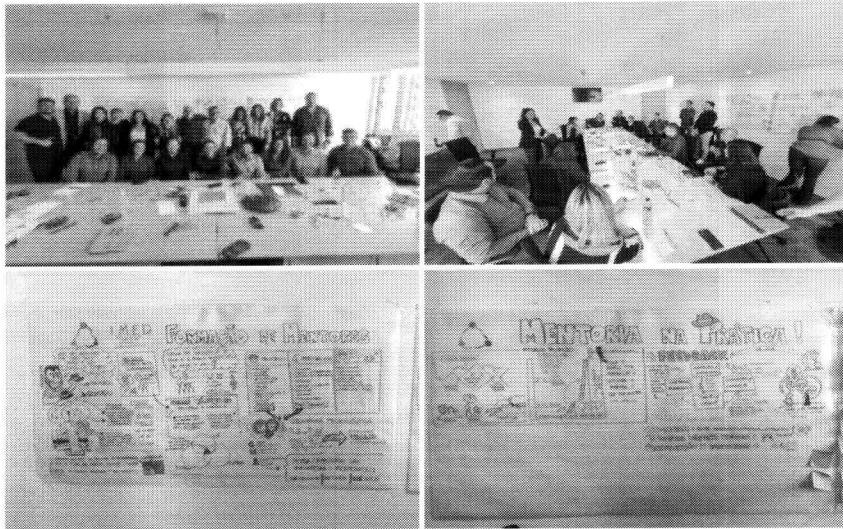


Âncoras de Carreira - surgiu originalmente de um estudo desenvolvido por Edgar Schein para compreender melhor a evolução das carreiras administrativas e como as pessoas aprendiam os valores e procedimentos de suas organizações empregadoras. As âncoras são divididas em 8 tipos, sendo elas: competência técnica/funcional, competência gerência geral, autonomia/independência, segurança/estabilidade, criatividade empreendedora, serviço/dedicação a uma causa, puro desafio e estilo de vida.

Avaliação Sistêmica - apresentada em forma de um círculo ou gráfico em pizza, a roda é composta por vários campos ou divisões que, por sua vez, representam as diversas esferas da vida consideradas fundamentais para a conquista do bem-estar pleno. A avaliação é composta por: dimensão espiritual (senso de propósito maior, retribuição e contribuição, espiritualidade); dimensão física (saúde, ritmo e disposição, recursos financeiros e alimentação); dimensão mental (equilíbrio emocional, desenvolvimento intelectual e realização pessoal/profissional); e



dimensão socioemocional (família, desenvolvimento amoroso e vida social/amigos/hobbies/diversão).



BFP - Bateria Fatorial de Personalidade – instrumento psicológico construído para a avaliação de personalidade. A BFP avalia os fatores: neuroticismo (vulnerabilidade, instabilidade, passividade e depressão); extroversão (comunicação, altivez, assertividade e interações sociais); socialização (amabilidade, pró-sociabilidade e confiança); realização (competência, ponderação e empenho); e abertura (abertura de ideias, liberalismo e busca por novidades).

Após a realização de todas as pesquisas, foi desenvolvido um relatório individual, com cerca de 50 páginas, para cada um dos participantes, com os principais resultados.

No dia 23 de abril, a Gestão de Pessoas realizou uma reunião online para contextualizar os profissionais sobre os testes realizados e os relatórios produzidos. Durante a apresentação, os participantes puderam tirar dúvidas sobre as metodologias utilizadas. Eles também deram *feedback* dos testes e conheceram de forma mais aprofundada os objetivos de cada um deles.

Os relatórios foram enviados no mesmo dia para os e-mails dos profissionais. Todos terão um tempo para leitura e absorção do conteúdo.

Neste mês também houve um encontro para a formação dos mentores do Programa de Sucessores IMED. O mentor deve ser, obrigatoriamente, um membro da diretoria previamente indicado e que tenha habilidades e o conhecimento necessário para auxiliar o mentee a desenvolver sua carreira na área específica.

O mentor irá acompanhar o profissional em toda a jornada do Programa de Sucessores, dando apoio e orientação em vários aspectos profissionais. A aula foi aplicada por Costábile Matarazzo, facilitador e mentor de lideranças, professor e autor do livro “Os desafios da primeira gestão”. No total, 18 profissionais participaram da ação, com 8 horas de duração.

1 CRONOGRAMA

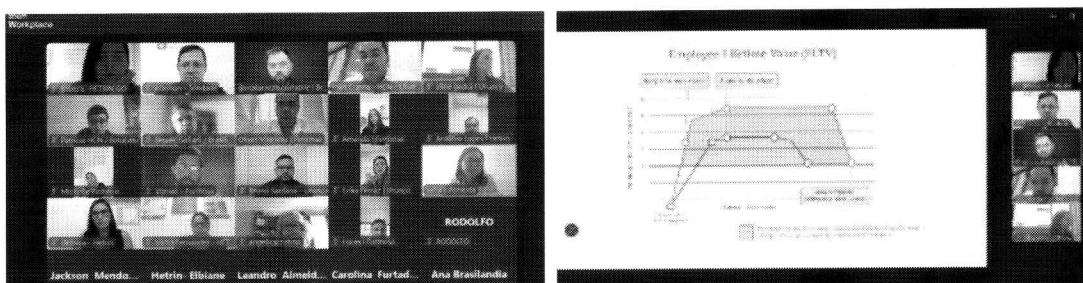
30	Horário: 9h30 às 12h [online] Tema: Kick-off do Programa - contexto e processo da mentoria
24	Horário: 9h30 às 12h [online] Tema: O papel da liderança
13	Horário: 9h30 às 12h [online] Tema: Os desafios das transições de liderança e os 3D's
26	Horário: 9h30 às 12h [online] Tema: A coragem para liderar e ser exemplo
23	Horário: 9h30 às 12h [online] Tema: O Ciclo de Gestão e a jornada do Colaborador
08	Horário: 9h30 às 12h [online] Tema: A mais importante ferramenta de Gestão de Pessoas: Feedback
19	Horário: 14h às 16h30 [online] Tema: Liderança situacional e alta performance
23	Horário: 9h30 às 12h [online] Tema: O dilema das decisões
28	Horário: Dia todo Encerramento presencial - vando para Brasília

O cronograma de treinamentos de 2024 também foi estabelecido e divulgado para os participantes. Todas as aulas serão realizadas de forma online e aplicadas pelo professor Costábile Matarazzo.

No total, serão 9 encontros com os seguintes temas: contexto do processo de mentoria, o papel da liderança, os desafios das transições de liderança e os 3D's, a coragem para liderar e ser exemplo, o ciclo de gestão e jornada do colaborador, a mais importante ferramenta de gestão de pessoas: feedback, liderança situacional e alta performance e dilema das decisões.

No dia 30 de abril, a GEPS reuniu os participantes do PSI para um *kick-off* online. Durante a reunião, o consultor Costábile Matarazzo apresentou o programa e as aulas, já programadas para 2024, que serão ministradas por ele. Além disso, foi realizada uma dinâmica de apresentação, onde os mentorados puderam se apresentar e falar um pouco mais sobre as expectativas em relação ao projeto.

Juntos, os participantes discutiram os objetivos e os benefícios da mentoria para o processo de desenvolvimento profissional e, conseqüentemente, pessoal. A reunião contou com a participação de 30 profissionais e teve 2h30 de duração.

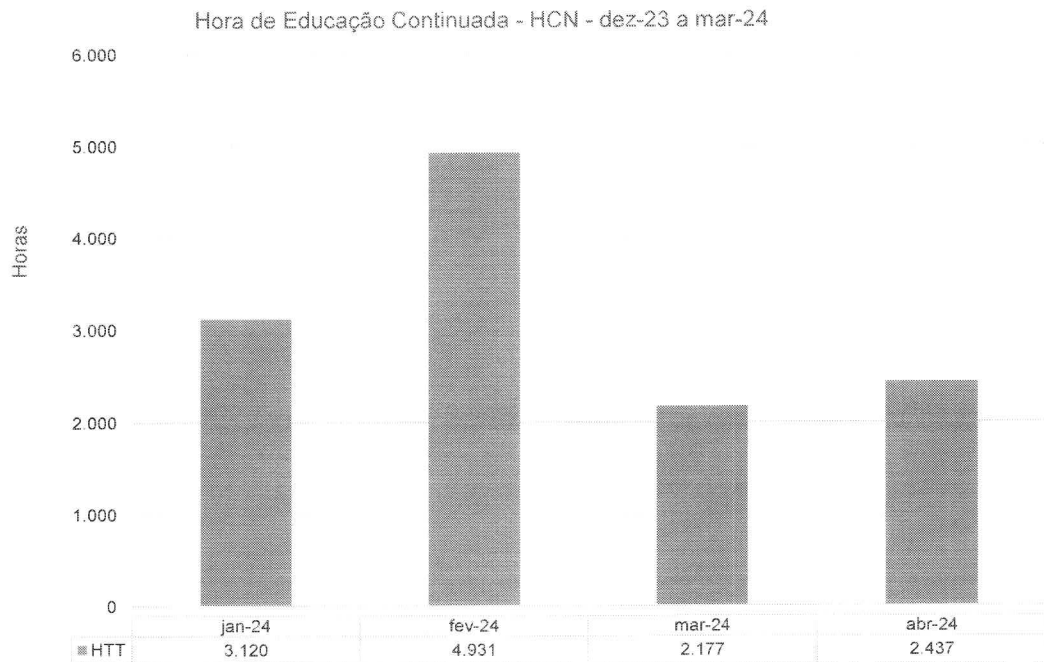


Checkpoint do planejamento estratégico

No mês de abril também aconteceu uma reunião com diretores e gestores do IMED, incluindo profissionais do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), para alinhar as demandas do planejamento estratégico. Durante a ação, os processos em andamento foram analisados e os próximos passos foram estabelecidos. Tudo para garantir o melhor atendimento aos pacientes que frequentam as unidades geridas pelo Instituto.



Em abril, tivemos 1961 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



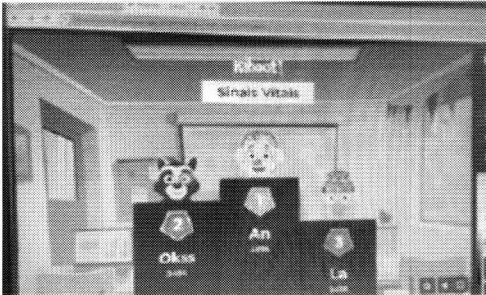
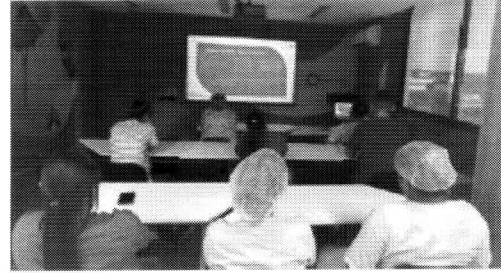
Educação Corporativa

Treinamentos assistenciais

1. Lavagem das mãos, monitorização cardíaca e higienização do paciente

Os treinamentos foram realizados com os profissionais da enfermagem nos dias 27 e 28/04, nos períodos da manhã, tarde e noite. As aulas foram ministradas pelas Dras. Darlene Bravim e Janaína Santos, ambas com mais de 10 anos atuando na gestão em enfermagem e na supervisão de estágios profissionais. O objetivo do treinamento foi capacitar a equipe de enfermagem nos cuidados básicos a pacientes clínicos e cirúrgicos,

segundo protocolos vigentes, e aprimorar os conhecimentos profissionais de acordo com as exigências de qualificação e acreditação hospitalar. Os treinamentos foram realizados de forma online, com duração de 2 horas, contendo conteúdo teórico e gamificação através do aplicativo Kahoot. A escolha da modalidade online ocorreu devido à necessidade de contemplar os profissionais que faltaram às aulas presenciais.



2. Treinamentos multiprofissionais

A) Intoxicação na emergência

No dia 03 de abril, foi realizado um treinamento sobre Intoxicação na emergência para todo o corpo clínico e residentes do HCN, ministrado pela Dra. Juliana Sartorelo, médica emergencista, especialista em Toxicologia Médica. O treinamento teve duração de 2 horas e teve como objetivo capacitar os profissionais para lidar com casos de intoxicação de forma eficaz e segura. O conteúdo foi abordado de forma teórica com aplicação de casos clínicos pela equipe. Um total de 40 profissionais foram treinados durante a sessão.



B) Curso de metodologia científica

Na noite de 30 de abril, foi realizado o curso de metodologia científica, destacando a aula "Como elaborar a pergunta adequada para sua pesquisa utilizando a estratégia PICO". O evento foi direcionado a toda a comunidade IMED, com a participação obrigatória de médicos e residentes e teve a duração de 2h. O Dr. Wilson Elias de Oliveira Junior, cirurgião pediátrico do Hospital do Amor Barretos e docente de Medicina na Facisp, bem como do programa de pós-graduação profissional de inovação em Saúde da Fundação PIO XII, conduziu a palestra. O objetivo deste curso reside na sua contribuição para o aprimoramento das habilidades de pesquisa dos profissionais de saúde do hospital. A pesquisa de qualidade contribui para o reconhecimento e a reputação do hospital no meio acadêmico e científico, atraindo talentos e investimentos e promovendo uma cultura de excelência e evidência baseada na prática clínica. Ao total foram capacitados 32 profissionais.

HCN apresenta:
AULA DE INTOXICAÇÃO NA EMERGÊNCIA
05 de abril
18h30
Corpo clínico e residentes
Online e com transmissão na Sala Sucesso

Juliana Sartoreio
Médica Emergência, especialista em Toxicologia Médica, mestre em Infectologia e Medicina Tropical, Infectologista e gerontóloga do Hospital de Especialidades do Hospital do Amor Barretos, CRM 48487/GO

HCN APRESENTA:
CURSO DE METODOLOGIA CIENTÍFICA
30.04 | 20H | ONLINE

AULA
Como elaborar a pergunta adequada para sua pesquisa utilizando a estratégia PICO

PÚBLICO:
Toda comunidade IMED, com presença obrigatória dos médicos residentes.

PALESTRANTE:
Wilson Elias de Oliveira Junior
Cirurgião pediátrico no Hospital do Amor Barretos, docente no curso de Medicina, Coordenador médico do subespecialidade de Ortopedia e Traumatologia pediátrica do Hospital do Amor Barretos, Diretor de Pesquisa da Pós-graduação em Inovação em Saúde da Fundação PIO XII, Diretor em Clínica, Subespecialidade Pediátrica CRM 59562/GO

QR Code

REALIZAÇÃO:
IMED do Centro de Atendimento Especializado IMED e COREC HCN



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ORIENTAÇÃO.	BIC IDENTIFICADO.	ABRIL	6:00:00
ORIENTAÇÃO - UTILIZAÇÃO DE IMAGEM PESSOAL, USO DE CELULAR EXCESSIVO.	CONSCIENTIZAÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE NÃO FAZER VIDEOS, FOTOS, FALAR INAPROPRIADAS POSTADAS EM REDES SOCIAIS NO HORARIO E DENTRO DO LOCAL DE TRABALHO.	ABRIL	70:30:00
ORIENTAÇÃO - SEGREGAÇÃO, DESCARTE E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS.	ORIENTAR A EQUIPE DO SETOR SOBRE A IMPORTÂNCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA NO SETOR E O GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS.	ABRIL	57:30:00
REUNIÃO - ALINHAMENTO DE FLUXOS.	ALINHAMENTO DE FLUXO DE PONTO, ORIENTAÇÕES SOBRE NÃO FAZER HORAS EXTRAS SEM AUTORIZAÇÃO DO GESTOR.	ABRIL	2:30:00
ORIENTAÇÃO - MANUTENÇÃO DOS DISPOSITIVOS.	LAVAR DE 2/2H COM SF 0,9% 1 ML OU MANTER SF 0,9% CONTÍNUO EM BIC PARA MANTER ACESSO PÉRVIO (ACM): LAVAR ANTES E APÓS ADMINISTRAÇÃO DE QUALQUER MEDICAÇÃO EV: UTILIZAÇÃO SOMENTE DE SERINGA DE 10ML OU MAIOR (PROIBIDO O USO DE SERINGA DE 1, 3 E 5ML): LAVAR Sonda OROGÁSTRICA APÓS PASSAGEM DA DIETA/MEDICAÇÃO.	ABRIL	12:00:00
TREINAMENTO - ORIENTAÇÕES SOBRE A ROTINA DE CUIDADOS COM DISPOSITIVOS DE CUIDADOS E IDENTIFICAÇÕES.	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO AO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.	ABRIL	42:00:00
TREINAMENTO - 6ª META INTERNACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE.	APRESENTAÇÃO DO FLUXOGRAMA DO PROTOCOLO DE QUEDA, COM O OBJETIVO DE ORIENTAR SOBRE A REDUÇÃO DE LESÕES DECORRENTES DE QUEDAS POR MEIO DE AÇÕES PREVENTIVAS, AVALIANDO TODOS OS PACIENTES INDIVIDUALMTE E IDENTIFICAR AQUELES QUE APRESENTAM UMA PROPENSÃO MAIOR SOFREREM QUEDAS E LESÕES POR PRESSÃO, EM FUNÇÃO DAS CONDIÇÕES CLÍNICAS OU DE FATORES PREDISPOANTES.	ABRIL	26:00:00
ORIENTAÇÃO - ACÚMULO DE LÍQUIDO E SECREÇÃO EM TOT.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPE SOBRE EVITAR O ACÚMULO DE LIQUEIDO E SECREÇÃO EM TOT.	ABRIL	24:00:00
ORIENTAÇÃO - IDENTIFICAÇÃO DOS DISPOSITIVOS.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPES SOBRE A IDENTIFICAÇÃO CORRETA DOS DISPOSITIVOS TAIS COMO: CURATIVOS ACESSO PERIFERICOS, CVC, CDL, SNE, SNG, SVD, DRENOS.	ABRIL	24:30:00
DESCARTES DE PERFUROCORTANTES.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPES SOBRE O DESCARTES CORRETO DE PERFUROCORTANTES TAL COMO: AGULHA, SERINGA DE CLEZANE, BISTURU, AMPOLAS.	ABRIL	151:30:00
ORIENTAÇÃO - ARMAZENAMENTO CORRETO DE MEDICAÇÃO E ALMOTOLIAS.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPE SOBRE O ARMAZENAMNETO E IDENTIFICAÇÃO CORRETA DA MEDICAÇÕES E ALMOTOLIAS.	ABRIL	36:00:00
ORIENTAÇÃO - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE META - 1	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR SOBRE A IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE COMO: PULSEIRA LEGIVEL, IDENTIFICAÇÃO DAS PLACAS DE CABECEIRA.	ABRIL	28:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE DE SEGURANÇA	IMPORTÂNCIA DO USO DE ÓCULOS DE SEGURANÇA.	ABRIL	93:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DA BRIGADA DE INCÊNDIO.	ABRIL	71:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE DE SEGURANÇA	CANAL COMPLIANCE - FORMULÁRIO DE DENÚNCIA.	ABRIL	74:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	USO ADEQUADO DE DOSIMETRO NO CENTRO CIRURGICO	ABRIL	16:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE DE SEGURANÇA	ESTABELECE MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE RISCOS BIOLÓGICOS NOS AMBIENTES DE TRABALHO COM OBJETO PRINCIPAL DE GARANTIR A SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES NO DESEMPENHO DE SUAS ATIVIDADES.	ABRIL	113:00:00
PDL - MBA - APLICAÇÃO PRÁTICA DE ESTRATÉGIA EM PLANOS DE AÇÃO.	ENSINAR OS PARTICIPANTES A APLICAR ESTRATÉGIAS NA CRIAÇÃO DE PLANOS DE AÇÃO PRÁTICOS. ELAS APRENDERÃO A ALINHAR OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS COM AÇÕES CONCRETAS, DEFINIR METAS, ATRIBUIR RESPONSABILIDADE E RECURSOS, E MONITORAR O PROGRESSO. O FOCO É TRADUZIR A TEORIA ESTRATÉGICA EM PRÁTICA EFICAZ.	ABRIL	176:00:00
ORIENTAÇÃO - TRANSFUÇÃO SANGUÍNEA	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE REALIZAR TRANFUÇÃO SANGUÍNEA CONFORME PRESCRIÇÃO, PREENCHENDO O ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL TODOS OS HORÁRIOS E INFORMAÇÕES PERTINENTES.	ABRIL	19:00:00
ORIENTAÇÃO DE OFERTAR CORRETAMENTE INGESTA HÍDRICA.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE OFERTAR INGESTA HÍDRICA CONFORME PRESCRIÇÃO.	ABRIL	22:30:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ORIENTAÇÃO - IMPRESSORA DANIFICADA MANUALMENTE.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE NÃO ABRIR OU FAZER QUIQUER ALTERAÇÃO EM IMPRESSORAS, COMPUTADORES E AFINS.	ABRIL	22:30:00
INTEGRAÇÃO INTERNOS.	INTEGRAÇÃO INTERNOS DE MEDICINA.	ABRIL	216:00:00
ORIENTAÇÃO - LESÃO POR PRESSÃO.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE MUDANÇAS DE DECUBITO A CADA DUAS HORAS PARA EVITAR LESÃO POR PRESSÃO.	ABRIL	16:30:00
ORIENTAÇÃO - CONTENÇÃO DE PACIENTES.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE REALIZAR CONTENÇÃO DE PACIENTES AGITADOS OU COM CONSCIENCIA PREJUDICADA DE FORMA QUE NÃO GERE LESÕES, ASSIM CAUSANDO PREJUÍZO AO PACIENTE.	ABRIL	22:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE DE SEGURANÇA	USO CORRETO DE EPI's e EPC's.	ABRIL	74:30:00
TREINAMENTO - ANÁLISE CRÍTICA DE INDICADORES E ALINHAMENTOS DO GEPS.	REALIZAR UMA ANÁLISE CRÍTICA DOS INDICADORES.	ABRIL	15:00:00
ONBOARDING.	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	ABRIL	152:00:00
ORIENTAÇÃO - ORGANIZAÇÃO DOS MATERIAIS DO CME.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR A EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE MANTER A ORGANIZADO OS MATERIAIS QUE SÃO ENCAMINHADOS PARA O CME, MANTER LOCAL DE ARMAZENAMNETO SEMPRE LIMPO, SECO E ORGANIZADO.	ABRIL	11:30:00
ORIENTAÇÃO - IMPORTÂNCIA DE OFERTAR CORRETAMENTE INGESTA HÍDRICA.	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR SOBRE A IMPORTÂNCIA DE OFERTAR INGESTA HÍDRICA CONFORME PRESCRIÇÃO.	ABRIL	22:30:00
ORIENTAÇÃO - CONTROLE DE INFECÇÃO/SEGURANÇA DO PACIENTE.	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO OS CUIDADOS OBRIGATÓRIO PARA O CONTROLE DE INFECÇÃO E SEGURANÇA DO PACIENTE.	ABRIL	8:30:00
ORIENTAÇÃO - METAS INTERNACIONAIS.	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO AS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE.	ABRIL	8:00:00
ELEIÇÕES CIPAA GESTÃO DE PESSOAS 2024/2025	ELEIÇÕES CIPAA GESTÃO DE PESSOAS 2024/2025	ABRIL	93:30:00
INTEGRAÇÃO SETORIAL	INTEGRAÇÃO DA MARIA EDUARDA DO NASCIMENTO SANTOS	ABRIL	161:00:00
ORIENTAÇÃO - VISITA CCIH	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM DA CLINICAS OBSTÉTRICA QUANTO AS VERIFICAÇÕES DO SETOR DE CCIH IDENTIFICOU NÃO CONFORMIDADES NOS SETORES.	ABRIL	8:30:00
ORIENTAÇÃO - SUBSTITUIR PULSEIRAS ILEGIVEL	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM A SUBSTITUIR AS PULSEIRAS ILEGIVEL, É PROIBIDO DEIXAR PACIENTE COM PULSEIRA APAGADA.	ABRIL	9:30:00
ORIENTAÇÃO - ARMAZENAMENTO DE OCITOCINA.	ORIENTAR A EQUIPE QUE A MEDICAÇÃO OCITOCINA DEVE ESTAR ARMAZENADA (REFRIGERADA) E SE RETIRADA DO ARMAZENAMENTO IDEAL, DEVE SER ADMINISTRADA/MANUSEADA EM 15 MINUTOSNO MÁXIMO.	ABRIL	4:00:00
ORIENTAÇÃO - MALETAS DA FARMÁCIA.	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO AO FLUXO CORRETO DE PEGAR/ABRIR AS MALETAS DA FARMÁCIA DO CENTRO OBSTÉTRICO, QUE NÃO É NECESSÁRIO ABRIR MALETAS SEM POSSIVEIS PROCEDIMENTOS, QUE PODE SER SOLICITADO DIRETO COM A FARMÁCIA	ABRIL	2:30:00
ORIENTAÇÃO - PREVENÇÃO DO RISCO DE QUEDA (META 6)	ORIENTAÇÃO - PREVENÇÃO DO RISCO DE QUEDA (META 6)	ABRIL	1:30:00
ABRIL VERDE	AÇÃO EM ALUSÃO A CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	ABRIL	38:10:00

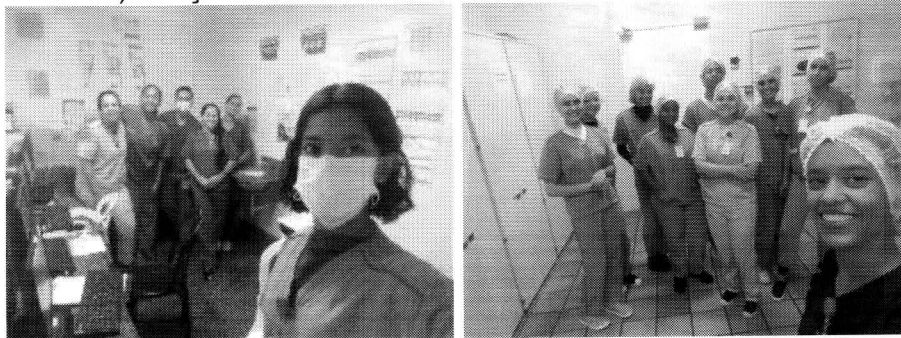
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em abril, 17 acidentes de trabalho, entre próprios e terceiros, foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Neste mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 8 ações educativas e/ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs), sendo elas: 1) A importância da Brigada de Incêndio; 2) Treinamento de combate a incêndio; 3) Uso correto de EPIs e EPCs; 4) NR-32; 5) A importância do uso dos óculos de segurança; 6) Canal Compliance – formulário de denúncia; 7) Abril Verde – prevenção de acidentes de trabalho e 8) Eleições CIPAA.





Eleições CIPAA

A ação teve como objetivo eleger os membros da CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) gestão 2024/25. A CIPAA é um grupo instalado na organização para prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho. É um time que zela pelas boas condições do ambiente laboral e se preocupa em promover juntos com os gestores melhorias para o bem-estar de todos.

No total, 551 profissionais participaram da votação, que teve como principais organizadores Aldo Venâncio da Silva e Danielle Alves, ambos do SESMT.



Treinamento de Combate a Incêndio

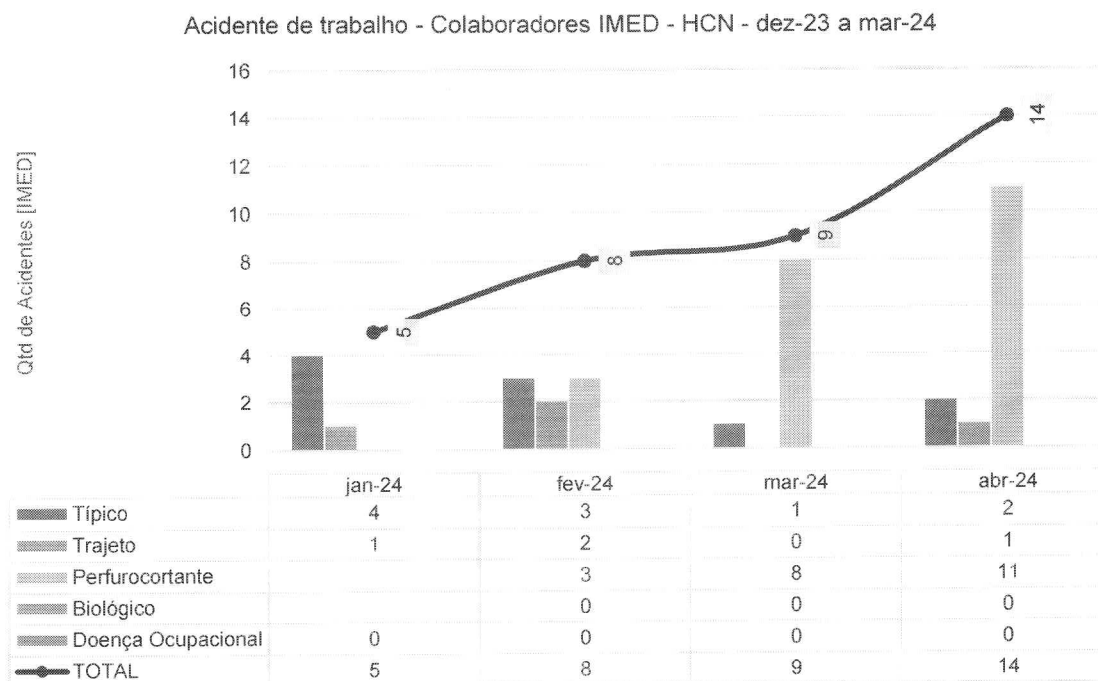
A capacitação teve como objetivo instruir os profissionais do HCN sobre a natureza portátil e imediatamente operacional dos extintores e fornecer instruções práticas sobre sua correta utilização em situações de princípios de incêndio. Além disso, enfatizar a necessidade de que os locais de instalação dos extintores sejam visíveis, desobstruídos e

devidamente sinalizados, bem como reforçar a importância de inspeções periódicas para garantir sua eficácia contínua.

O treinamento foi aplicado por Aldo Venâncio e Danielle Alves e contou com a participação de 12 profissionais.

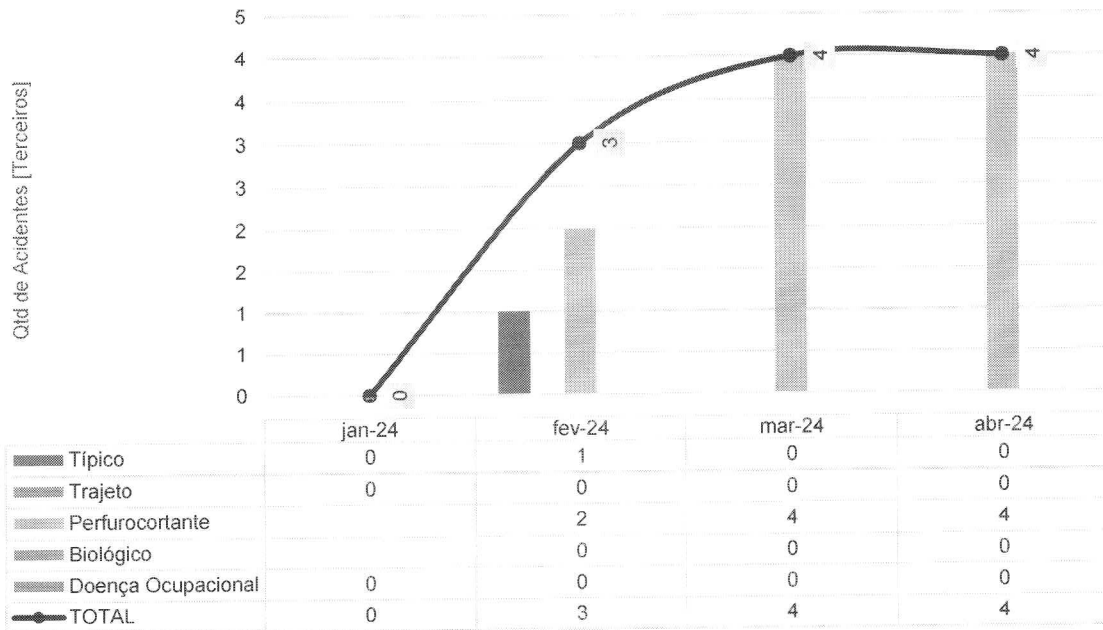


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

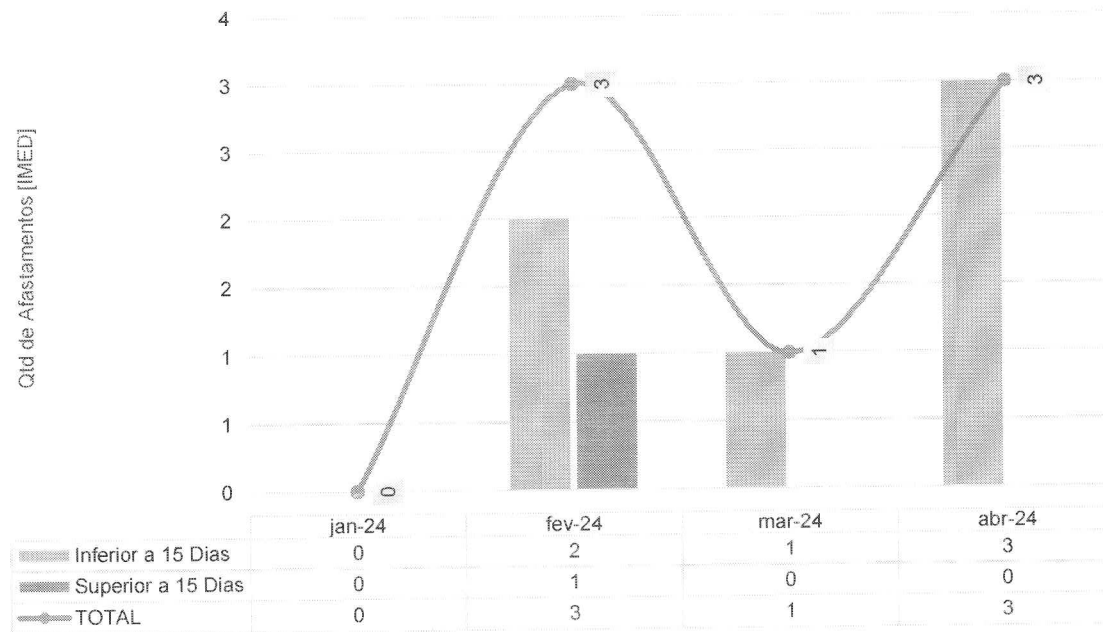




Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - dez-23 a mar-24

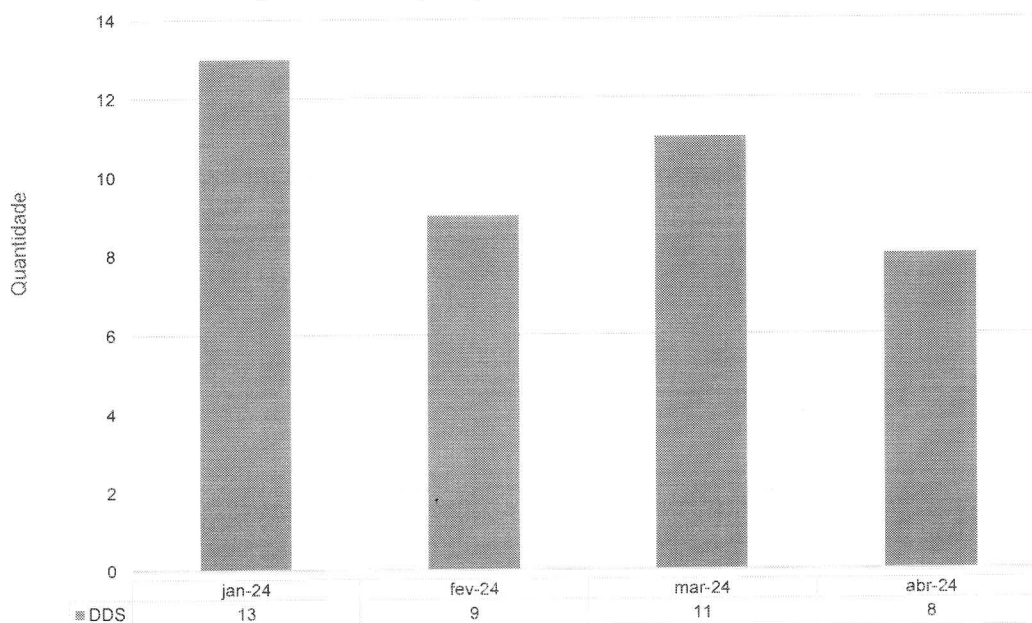


Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - dez-23 a mar-24





Diálogo Diário de Segurança - HCN - dez-23 a mar-24



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1



IMED
HOSPITAL DE
MÉDICA
ESTADUAL
CENTRO-NORTE
GOIANO

CIUDADANO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



SESMT - HCN

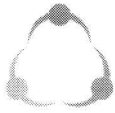
NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	3
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	62	62	62	62

SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	2	0	0	1
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0



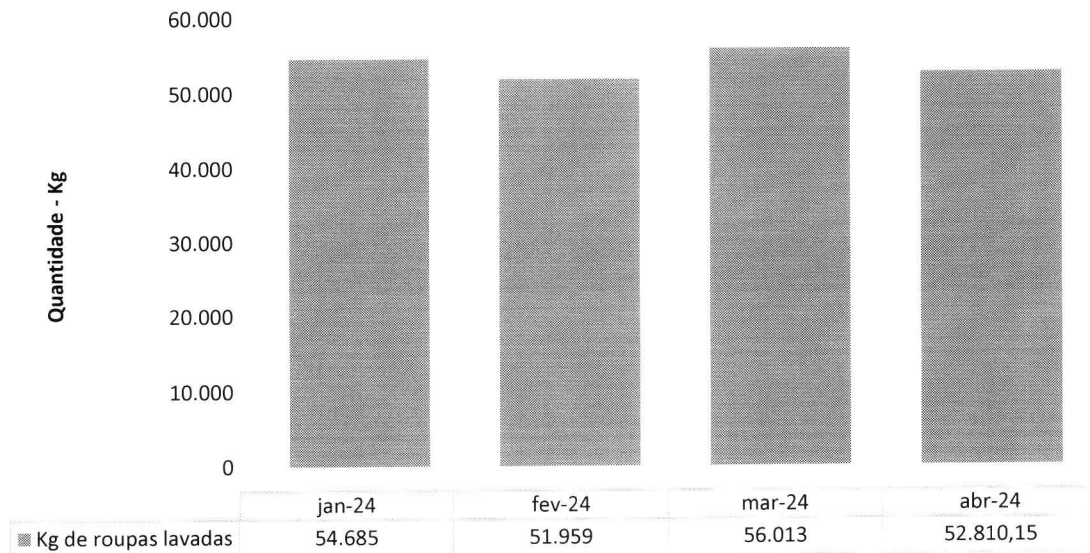
SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	3
Pronto Socorro	0	2	0	0
Raio-X	0	1	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	3	0	0
Total	2	7	0	4

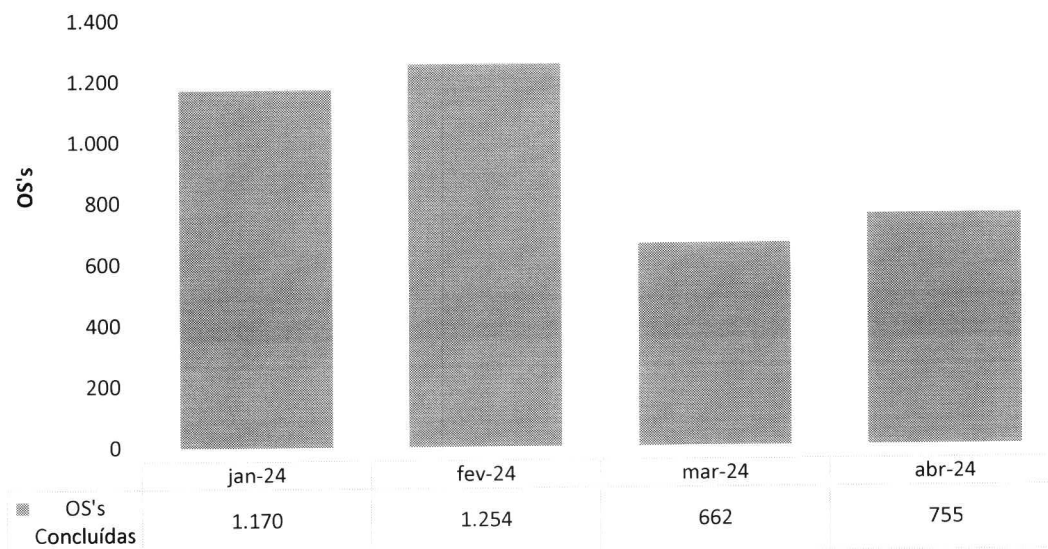
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

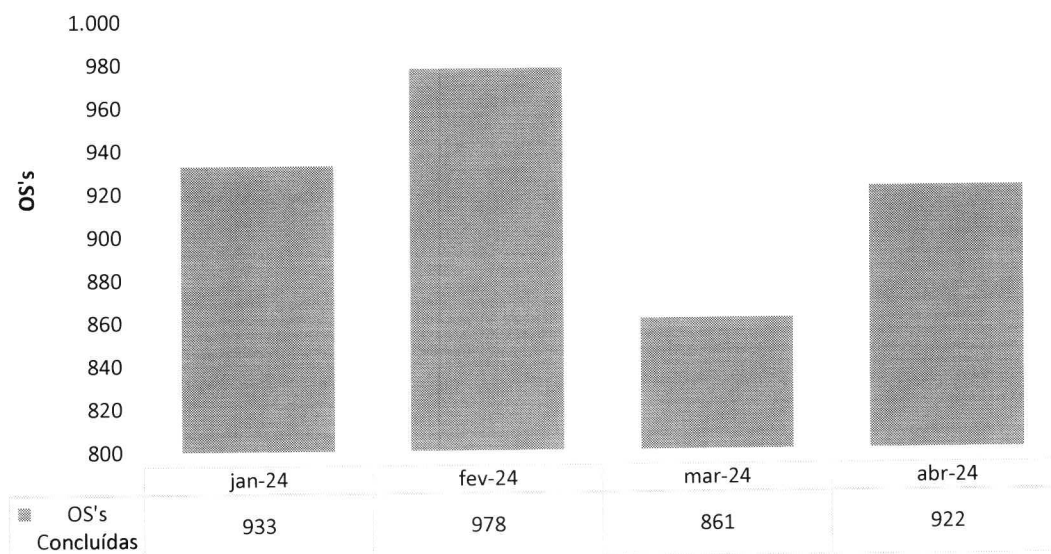


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

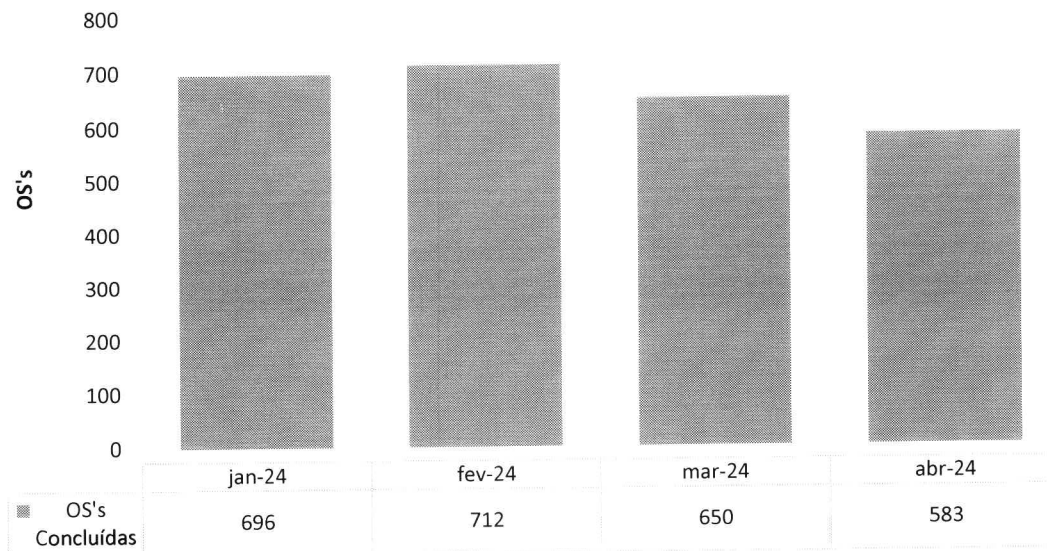


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



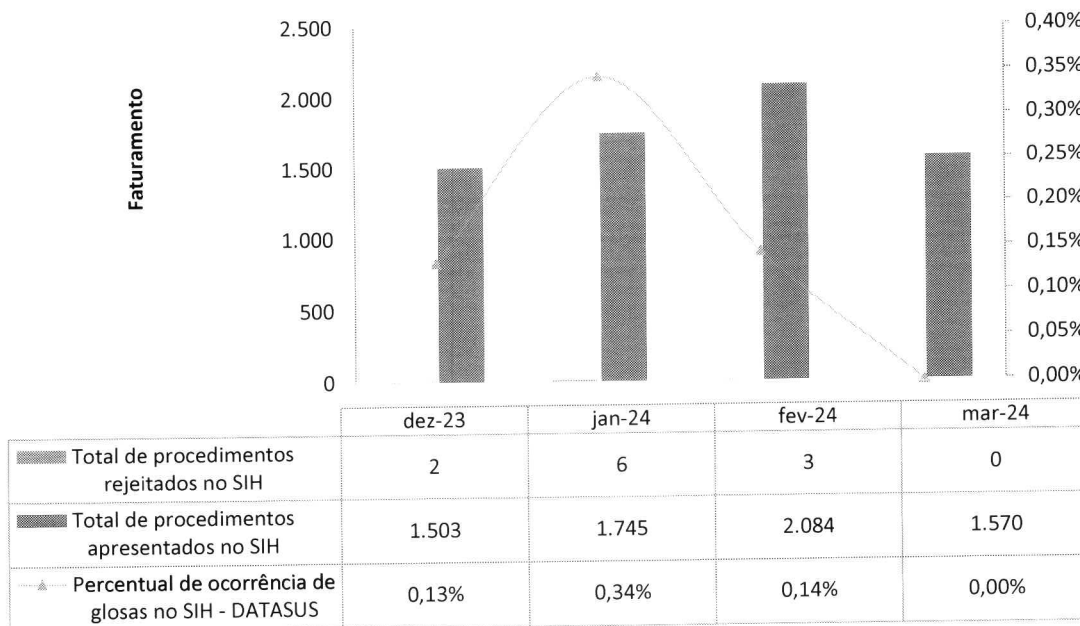
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



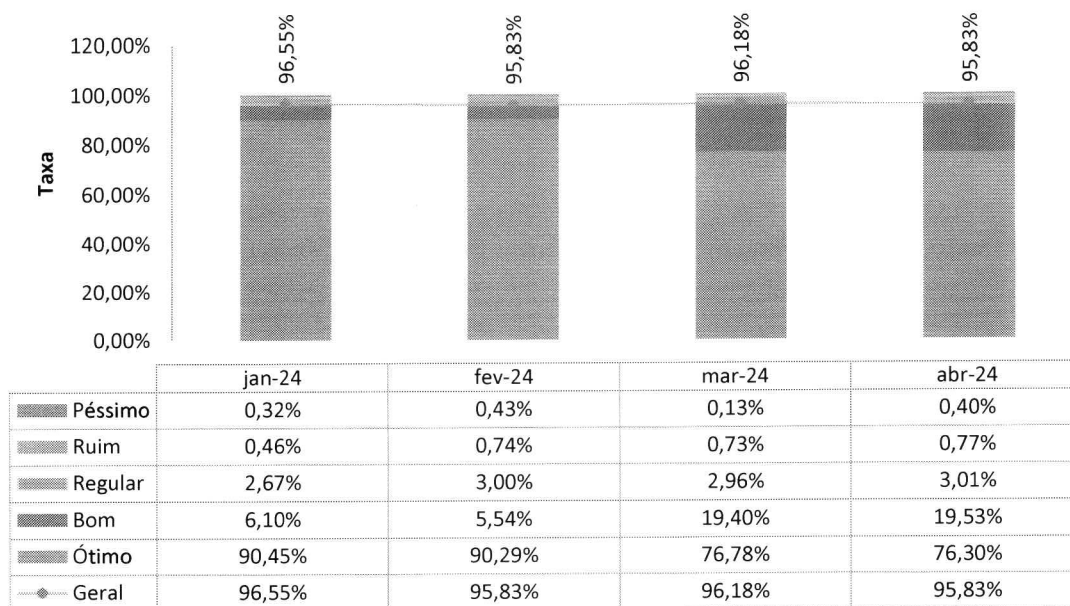
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

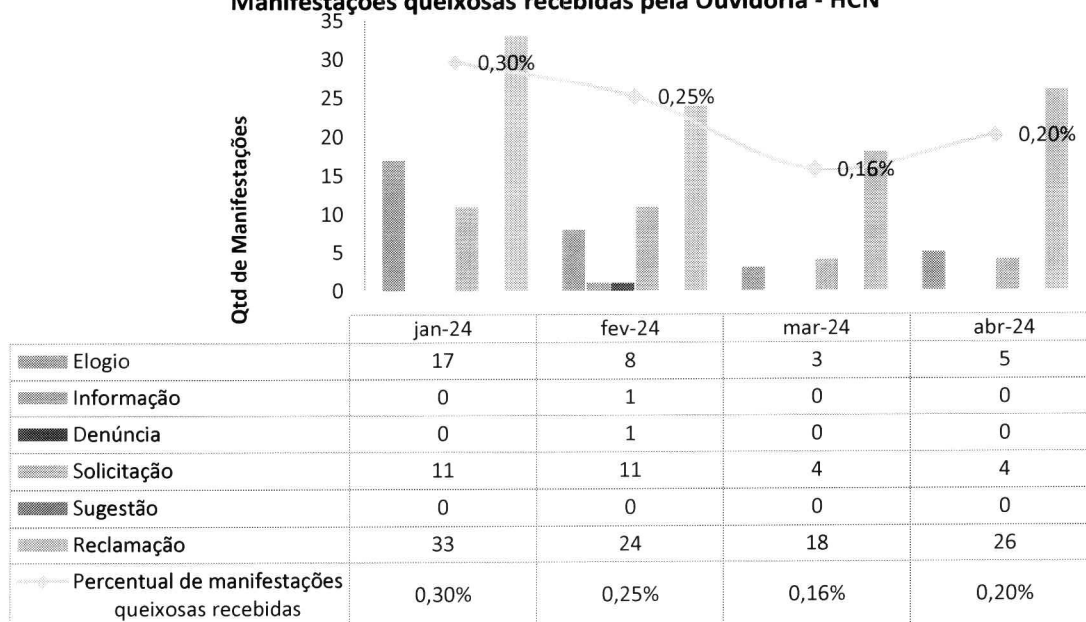


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

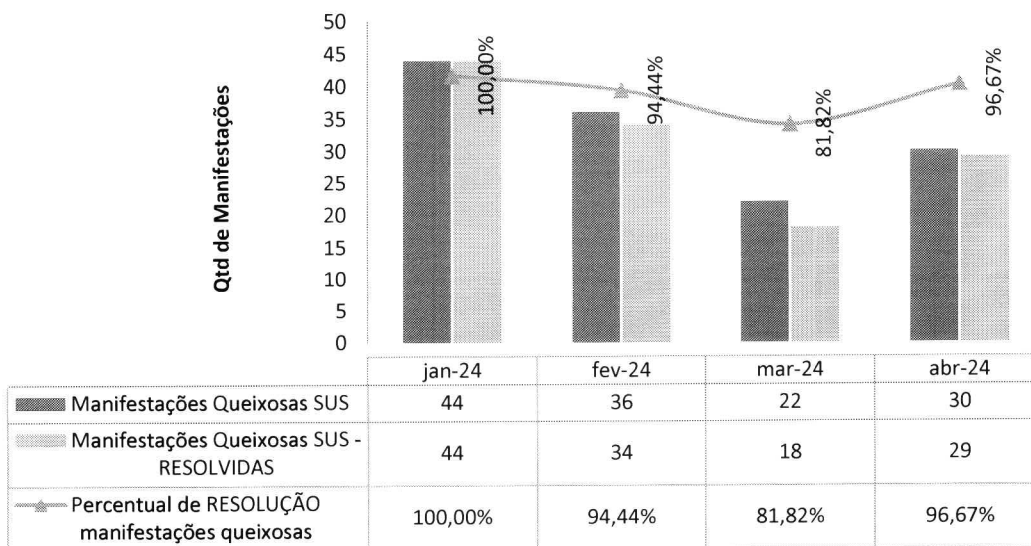
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de abril, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **261** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e também a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como TV Anhanguera (Rede Globo), A Redação, O Hoje, Saúde Business, Jornal de Goiás, Gazeta Centro-Oeste, Jornal Correio do Povo, Olha Goiás, Gazeta da Semana e Agência Cora Coralina de Notícias, entre outros publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

A matéria sobre o Dia Mundial de Combate ao Câncer, ressaltando que o HCN oferece tratamento oncológico integral e humanizado pelo SUS, foi destaque na mídia, com um total de 39 publicações em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: o portal nacional Agência Cora Coralina de Notícias, Olha Goiás, Gazeta Centro-Oeste e Folha do Planalto. Além disso, a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) publicou dois vídeos em suas redes sociais – um deles produzido pela equipe de Comunicação da unidade – celebrando a data e evidenciando o HCN como referência em tratamento oncológico em Goiás.

Outro assunto em destaque, com um total de 37 publicações, foi sobre a ampliação de vagas para exames de colonoscopia que o HCN ofertou ao longo do mês, a fim de reduzir a fila de espera estadual para os exames, reforçar a conscientização e auxiliar no diagnóstico precoce do câncer colorretal. O tema apareceu em veículos como Saúde Business, Gazeta da Semana e Agência Cora Coralina de Notícias.

Conhecido como Gigante do Norte, o HCN faz jus ao apelido: somente no primeiro trimestre de 2024, realizou mais de 150 mil atendimentos humanizados à população dos 60 municípios que integram a macrorregião do centro-norte do estado. O assunto obteve 37 publicações na mídia, sendo divulgado em diversos veículos como Sala da Notícia, Gazeta Centro-Oeste, Viver Goiás, Agência Cora Coralina de Notícias e Jornal Dia Dia.

Outros temas que também receberam destaque na mídia foram as matérias sobre as cirurgias e altas de pacientes oncológicos no primeiro bimestre de 2024, divulgado em parceria com a SES-GO e a Secretaria de Estado de Comunicação (Secom-GO); sobre o setor de Engenharia Clínica do HCN sendo elogiado em uma visita técnica da SES e sobre os quase 3 mil elogios recebidos no período de um ano. Com esses temas, o hospital foi citado 77 vezes por veículos como A Redação, Jornal de Goiás, Sala da Notícia, Gazeta Centro-Oeste e Agência Cora Coralina de Notícias.

Além disso, foi ao ar uma matéria da TV Anhanguera (Rede Globo) sobre o projeto Caren no HCN, uma inteligência artificial (IA) usada para melhorar diagnósticos de recém-nascidos da unidade. A matéria fez parte da série "IAí?", sobre aplicação prática de IAs em diversas áreas do conhecimento. A Secretaria de Estado de Saúde de Goiás também publicou a matéria no seu canal do YouTube.

Em ações internas, foram criadas ao longo do mês 65 peças. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e artes informativas. Os destaques

do mês vão para as produções de artes referentes à campanha do abril Laranja, mês da conscientização da Segurança do Paciente.

Neste mês de abril, o perfil do Instagram do IMED ultrapassou a meta de 9 mil seguidores e, além disso, alcançou 21,3 mil contas, representando um aumento de 8,8% e teve seus conteúdos impressos 317.890 vezes.



a redação

HOME | SEJA MEMBRO | CATEGORIAS | SAÚDE | EDUCAÇÃO | ESPORTE | NOTÍCIAS | GOIÁS

Hospital do Centro-Norte Goiano fez 136 cirurgias no 1º bimestre de 2024



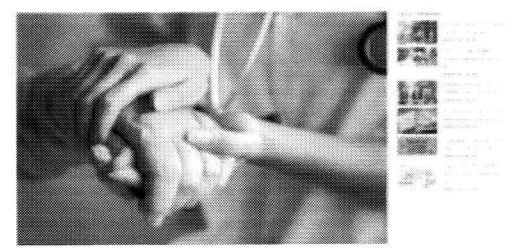
AGENCIA CORA CORALINA DE NOTÍCIAS

HCN realiza mais de 150 mil atendimentos em três meses



GOIÁS

HCN oferece tratamento de câncer integral e humanizado



GOIÁS

Conquistas na saúde pública de Goiás



HCN recebe quase 3 mil elogios no período de um ano

Os principais elogios são relacionados aos procedimentos, humanização e atendimento. O HCN tem uma pontuação média de 4,5 em uma escala de 5,0.

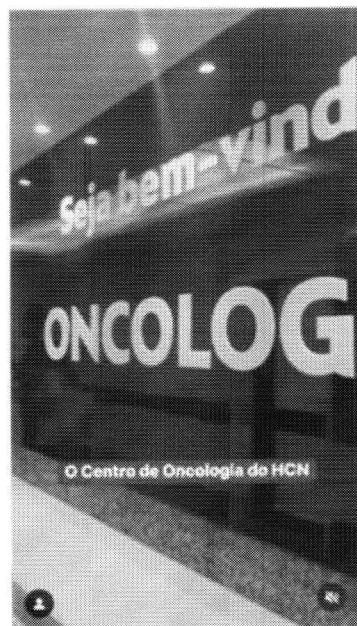
Por: Redação | Publicado em 11/09/2016 | 10:20:00



HCN elogiado por qualidade dos serviços de engenharia clínica, em visita técnica da SES

Por: Redação | Publicado em 11/09/2016 | 10:20:00

Um grupo de engenharia clínica da unidade de referência de saúde em Goiânia foi recebido por equipe de saúde hospitalar com mais de 70% de índice de conformidade.



saudegoias - Seguindo
Audio original

saudegoias 7 dias
Unidos na luta contra o câncer!

Neste Dia Mundial de Combate ao Câncer, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, em Uruaçu, oferece tratamento oncológico completo e humanizado pelo SUS.

O Centro de Oncologia do HCN, pioneiro na rede de saúde estadual, completa 2 anos de dedicação em julho deste ano. Com capacidade para até 750 sessões de quimioterapia mensais, 21 leitos de internação clínica e 15 leitos cirúrgicos, o local garante tratamento de excelência e humanizado.

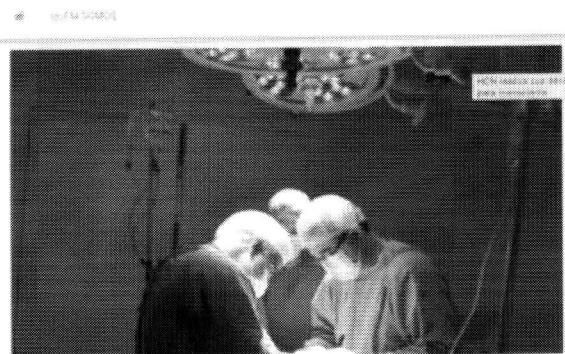
Além disso, o HCN ainda dispõe de

Curtide por analutanno e outras pessoas
8 de abril

Adicione um comentário...

JORNAL DIA DIA

Trabalhando por você



HCN realiza sua décima captação de órgãos para transplante

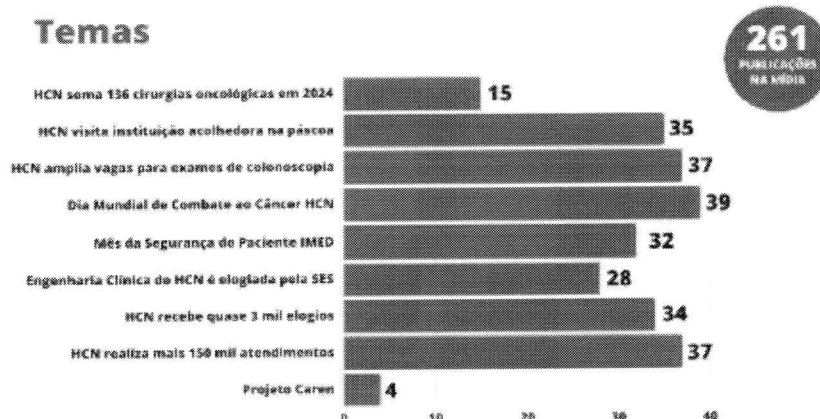
Por: Redação | Publicado em 11/09/2016 | 10:20:00

Comunicação externa

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, referência em atendimentos de média e alta complexidade, além de urgências e emergências na região centro-norte do Estado, recebe vários pacientes de Uruaçu e municípios vizinhos.

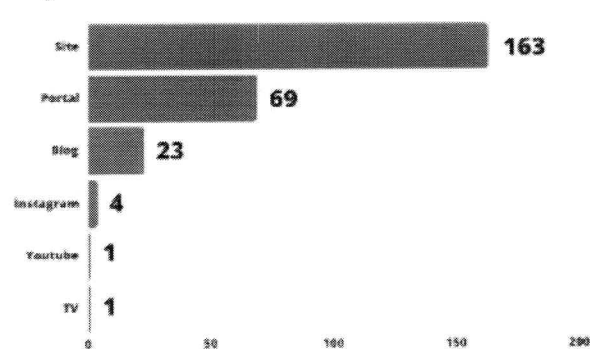
Em abril foram gravados vídeos com a diretoria e equipe do Centro de Oncologia do HCN para o **Dia Mundial de Combate ao Câncer**, em parceria com a SES-GO; vídeos institucionais com colaboradores da unidade para o **Mês da Segurança do Paciente**, um vídeo com médica infectologista do HCN sobre **Dia Mundial da Meningite** e um vídeo sobre a **3ª turma do projeto HCN Kids**. Além disso, foram gravados **depoimentos dos pacientes** do HCN, para serem compartilhados nas redes sociais e em grupos de notícias externas.

Outro destaque do mês foi a entrevista concedida para a **Rádio Popi FM**, veículo de grande influência em Uruaçu e na região do entorno, com o **médico cardiologista do HCN**, Dr. André Luiz Soares, sobre o **Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial**.



Durante o mês, o HCN foi citado em **6** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites que mencionaram a unidade **163** vezes. Além disso, **69** publicações foram realizadas em portais, **23** em blogs, **4** no *Instagram*, **1** no *YouTube* e **1** na TV.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

No último mês, o número total de contas impactadas chegou a 21,3 mil, representando um aumento de 8,8%. Dessas, 27,2% eram seguidores, e 72% não seguiam o perfil, este último dado obteve um aumento de 15%. As postagens alcançaram 317.890 impressões.

No mesmo período, as publicações do feed registraram 5.480 interações, indicando um crescimento de 19,2%. Especificamente, as interações com as postagens aumentaram 9,1%, enquanto as interações com reels aumentaram 43,6%. O perfil também interagiu com 1.867 contas diferentes, mostrando um aumento de 12%, com um aumento também de 9,2% nas interações com contas seguidoras e 25,8% com contas não seguidoras.

O número total de seguidores aumentou em 3,4%, chegando a 9.135 contas, com 453 novos seguidores durante o período, destacando o crescimento contínuo e o envolvimento crescente da comunidade online.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a matéria do veículo TV Anhanguera (Rede Globo), sobre o projeto Caren no HCN, que obteve 7.286 de alcance e 12.404 de reproduções.



Publicação em destaque

Alcance **7.286** Reproduções **12.404**

Curtidas, comentários, envios e salvamentos **524**

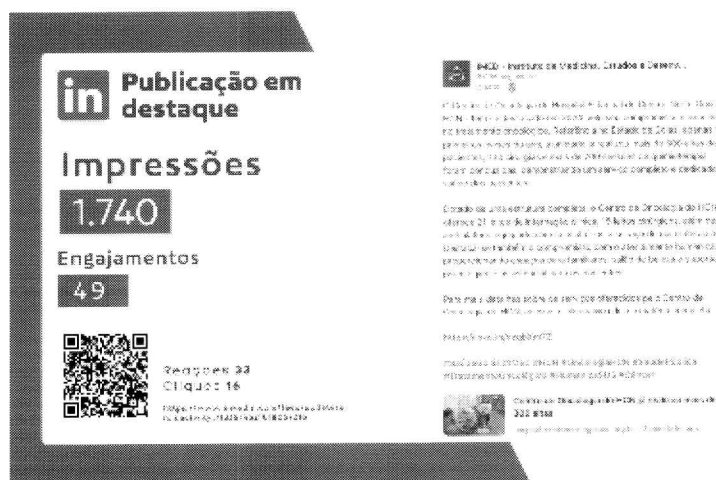
Curtidas 330
Comentários 17
Envios 174
Salvamentos 3

<https://www.instagram.com/med13680002880/>

HCN no Mídia

12,4 MB

Na rede social *Linkedin*, a publicação sobre o número de altas oncológicas do HCN foi a que obteve melhor desempenho, somando 1.740 impressões e 49 engajamentos.



Publicação em destaque

Impressões **1.740**

Engajamentos **49**

Redções 23
Cliques 16

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6963121211141212121>

HCN - Instituto de Medicina, Cirurgia e Diagnóstico

Plataforma de alta oncológica... (text truncated)

Com a alta oncológica... (text truncated)

Plataforma de alta oncológica... (text truncated)

Plataforma de alta oncológica... (text truncated)

Plataforma de alta oncológica... (text truncated)

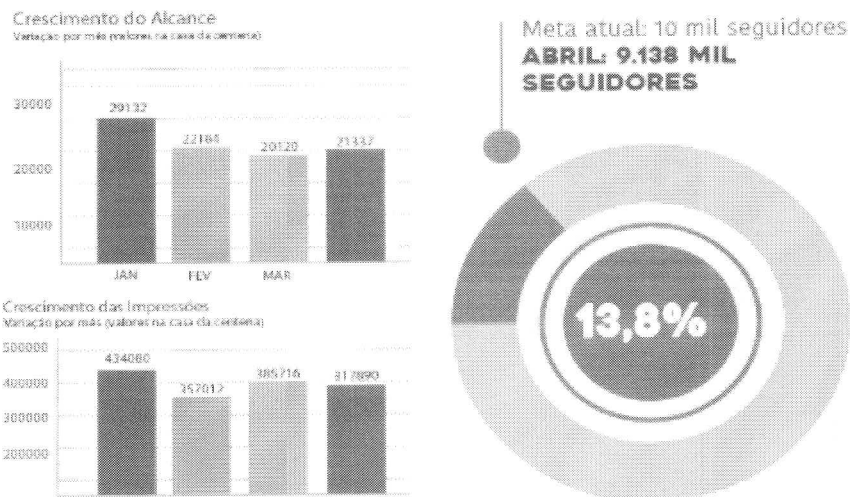
Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 256 conteúdos, sendo 49 publicações no feed e 207 stories. Exclusivamente sobre o HCN, no mês de abril, estão listados os temas de cada publicação com alguns destaques abaixo, em negrito:

- HCN realiza 1,1 mil partos de alto risco;
- Ação especial de Páscoa na Oncologia;
- Ação de Páscoa para pacientes da ala pediátrica;
- IMED KIDS - 4ª turma: Alcance de 1,8 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- SES parabeniza HCN pela qualidade dos serviços de engenharia;
- Dia Mundial de Combate ao Câncer: Alcance de 2,4 mil contas e 3,9 mil reproduções;
- Ação de música e roda de conversa na Oncologia;
- 2ª Meta de Segurança do Paciente: Alcance de 1,8 mil contas e 2,8 mil reproduções;
- Treinamento do método canguru;
- 3ª Meta de Segurança do Paciente: Alcance de 1,6 mil contas e 2,5 mil reproduções;
- Momento de lazer ao ar livre para pacientes da Ala de Saúde Mental;
- Treinamento de auditores internos;
- HCN na Mídia - Projeto Caren: Alcance de 7,1 mil contas e 12,4 mil

reproduções;

- Meningite: Alcance de 2,1 mil contas e 2,9 mil reproduções;
- Ações internas de Páscoa;
- Dia 'D' da Segurança do Paciente;
- Saúde da Terra - Dia Mundial da Terra;
- Campanha Doação Amiga das crianças, adolescentes e idosos.

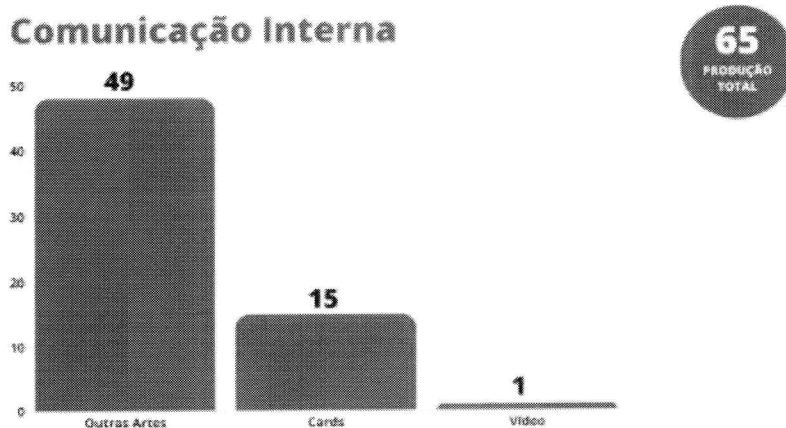


Durante o período mencionado, é relevante destacar que o IMED teve visibilidade em postagens feitas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, o perfil teve quatro (4) publicações na página da SES-GO, sendo 3 em formato *Reels* e uma em card.

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano **65 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções

foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à campanha do Abril Laranja, mês da conscientização da Segurança do Paciente.



Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de abril foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **15** cards foram elaborados abordando os seguintes temas:

- Divulgação de aula de Intoxicação na Emergência;
- Aviso sobre nova maneira de solicitar exames e testes;
- Dia D da campanha Abril Laranja;
- Divulgação da reunião planeja IMED;
- Treinamento sobre a importância do PGRSS;
- Aviso sobre auditoria de qualidade;

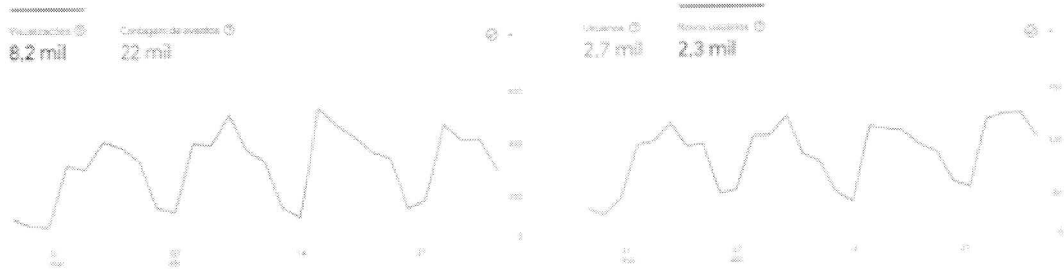


- Divulgação de curso de metodologia científica;
- Aviso sobre o envio do cartão de vacina de forma online;
- Aviso sobre chamados abertos para a T.I.;
- Características da reação adversa medicamentosa (RAM);
- Aviso sobre treinamento de auditores internos;
- Palestras sobre doação de órgãos – 2 produtos;
- Treinamento Kits LACEN;
- Treinamento Teste TB-LAM.

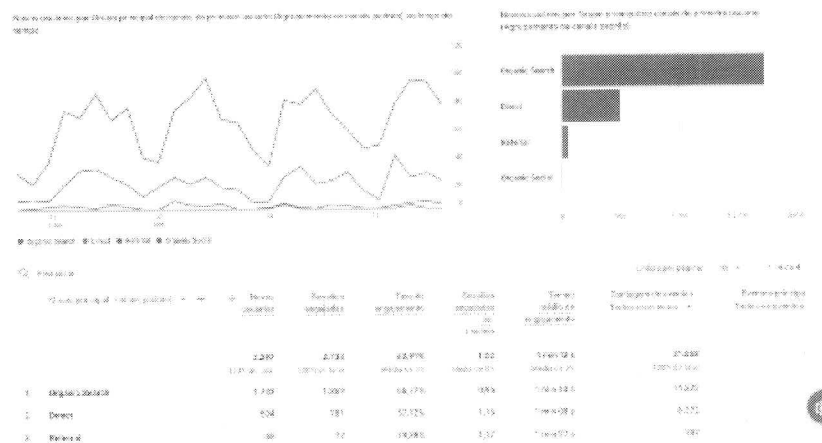


Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de abril 8.2 mil visualizações, sendo que 2.3 foram realizadas por novos usuários.



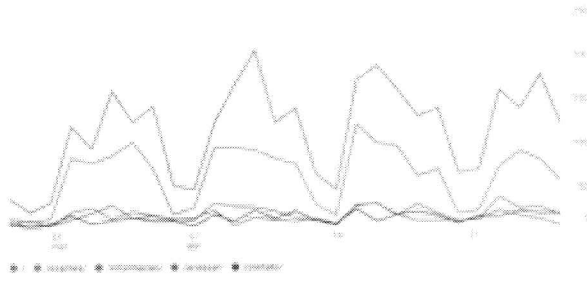
Dentre os novos usuários deste período, 1.733 dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 504 dos novos usuários visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda 55 novos usuários que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



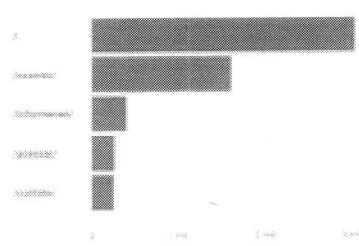
A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 3.047 visualizações no mês. Em seguida, a página de exames, com 1.620 visualizações, e a página informação com 406 visualizações.



Visualizações por Caminho de página e classe de tela ao longo do tempo



Visualizações por Caminho de página e classe de tela



Resumo

Caminho da página	Visualizações	Visualizações	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Copiar para o clipboard	Eventos personalizados
/	314	288	3,09	1 min 12 s	27.558	0,00
/resumo/	1.820	961	0,53	27s	3.774	0,00
/obtencao/	466	249	1,87	40s	1.097	0,00

VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento sustentáveis da produção hospitalar, ou seja, que o acesso a serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado anteriormente, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638

Assinado de forma digital por
JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.05.20 15:24:25 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial



Documento assinado digitalmente
LUCIANO DIAS AZEVEDO
Data: 20/05/2024 16:12:13-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.05.20
22:57:52 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN


Donato Luiz Perillo - Diretor Presidente IMED




André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED


Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 20 de maio de 2024.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Antônio Carlos da Veiga:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.05.20
22:57:26 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: