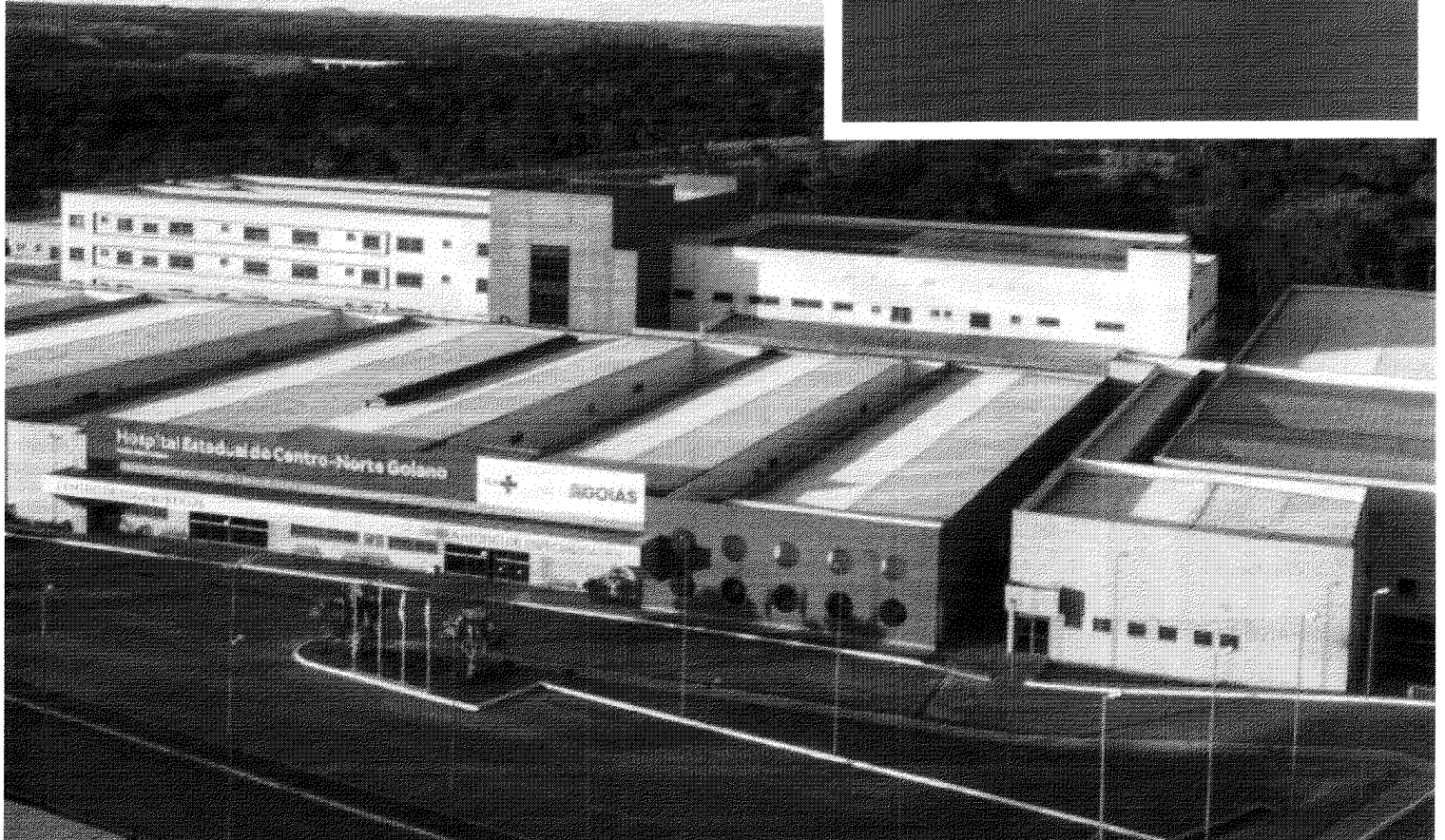
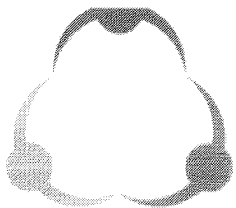


# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES 03/24



## HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO- HCN



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual do  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria do  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DA CERTO

# Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de março de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA, ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

**Endereço:** Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Getro de Oliveira Pádua

**Diretor Técnico:** Dr. Luciano D. Azevedo

**Diretor Assistencial:** João Batista da Cunha

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000



**IMED**  
INSTITUTO DE MEDICINA  
INTEGRAL DO ESTADO DE  
GOIÁS

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Oeste  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Palavra da Diretoria .....	5
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS</b> .....	<b>8</b>
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....	39
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS</b> .....	<b>52</b>
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....	52
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	75
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	81
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	83
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....	87
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....	93
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO</b> .....	<b>98</b>
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	98
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	101
IV.3 – LAVANDERIA .....	123
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	124
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....	125
IV.6 – FATURAMENTO.....	125
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	126
<b>V – O HCN E A SOCIEDADE</b> .....	<b>127</b>
<b>VI – ENCERRAMENTO</b> .....	<b>137</b>



## Palavra da Diretoria

O HCN é uma referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte do Estado. Especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, o hospital se dedica continuamente ao aprimoramento de processos, ao desenvolvimento das equipes assistenciais e administrativas, bem como à introdução de novas tecnologias, demonstrando que desde sua inauguração não parou de evoluir, sempre em busca do melhor para seus pacientes e acompanhantes, em prol do Sistema Único de Saúde (SUS). Essa evolução é possível graças à parceria mútua entre o Hospital e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. No decorrer de mais um mês, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), carinhosamente conhecido como Gigante do Norte, manteve seu ritmo de trabalho, proporcionando serviços de saúde de excelência em média e alta complexidade para toda a região.

O mês de março é marcado pela campanha “março azul” de conscientização e combate ao câncer de intestino, que representa uma das principais causas de morte por câncer no Brasil, afetando anualmente milhares de famílias. Embora seja prevenível por meio de métodos diagnósticos acessíveis, como o teste de sangue oculto nas fezes e a colonoscopia, a doença permanece como grande desafio para o sistema de saúde brasileiro. Referência em oncologia no Estado de Goiás, além das atividades rotineiras de atendimento aos pacientes e acompanhantes, o HCN aderiu à campanha, mudando a cor da iluminação da fachada principal para azul, elaborou e distribuiu diversos conteúdos nas redes sociais à cerca da prevenção do câncer de intestino, realizou orientações nas salas de espera para pacientes e acompanhantes e ampliou o número de agendamentos de colonoscopias que serão realizadas no decorrer do próximo mês, com o intuito de reforçar a conscientização, auxiliar no diagnóstico precoce da doença e reduzir a fila de espera estadual para os exames.

O dia da mulher foi celebrado no Gigante do Norte com homenagens, celebração religiosa, entrega de lembrancinhas, muitos

sorrisos e abraços em forma de valorizar, reconhecer, respeitar e agradecer a cada uma das muitas mulheres que dedicam suas vidas a cuidar da saúde das pessoas. Vídeos motivacionais foram gravados e divulgados nas redes sociais com o tema “Seja forte como uma mulher” onde pacientes que venceram a luta contra o câncer trouxeram mensagens de força e esperança para todos aqueles que estão passando pelo tratamento. Uma missa celebrada pelo Bispo Diocesano de Uruaçu encerrou as festividades do dia da mulher.

O dia internacional da Síndrome de Down também foi comemorado em março no HCN com uma campanha diferente e divertida cujo intuito é declarar que “cabe todo mundo no mundo” e que “o diferente também é legal”. Neste sentido, os colaboradores, pacientes e acompanhantes foram convidados a usar meias coloridas trocadas como uma forma de homenagear e apoiar as famílias que convivem com este tema. A síndrome de Down é causada pela presença de três cromossomos 21 em todas ou na maior parte das células de um indivíduo e a data 21 de março faz alusão à trissomia do cromossomo 21. Isso ocorre na hora da concepção ainda sem razão cientificamente explicada.

As ações de orientação, prevenção e tratamento da dengue continuaram no mês de março. Apesar de aparentemente ter reduzido o número de casos de dengue no mês corrente, toda equipe multiprofissional de manteve mobilizada e atenta aos protocolos de atendimento, conforme determina o Ministério da Saúde e todas as capacitações oferecidas pela Secretaria Estadual de Saúde teve envolvimento do time do hospital. Para garantir assistência segura e o monitoramento efetivo dos casos de dengue, foi desenvolvida a “navegação do paciente com dengue” por meio do Trello, ferramenta que facilita a organização do registro e o acompanhamento dos casos.

As medidas de informação e orientação da comunidade quanto a prevenção e combate à dengue, assim como os cuidados precoces e tratamento continuam sendo executados. O trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN mantém sua rotina, de modo especial nos serviços de oncologia, pediatria, obstetria e de exames de imagem (SADT) com

o objetivo de garantir que os usuários do SUS, que tem o HCN como referência, possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Apesar de todo esforço empenhado por parte do hospital, os exames de raio x, Eletrocardiograma e endoscopia de vias urinárias tiveram regulação aquém da necessidade para bater as metas.

Contudo, o trabalho itinerante realizado pelo HCN se mantém por entendermos que as equipes de saúde da atenção básica dos municípios vizinhos precisam ser continuamente orientadas e treinadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes e nas solicitações encaminhadas ao CRE para posterior regulação das demandas. Os exames de mamografia voltaram a ser realizados após a troca do mamógrafo, contudo, o número de pacientes regulados é aquém do necessário para se atingir as metas estabelecidas no contrato de gestão. Ressalta-se que a estrutura, equipamento e equipe estiveram e permanecem disponíveis para atender às demandas.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de março com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas. Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



Getro Oliveira de Pádua  
Diretor do IMED

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>

<b>01 - Internações Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>mar-24</b>
Saídas Clínicas / Clínica Médica	<b>388</b>	465
Saídas Oncológicas	<b>91</b>	98
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	<b>181</b>	179
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	<b>213</b>	212
Saídas Cirúrgicas / Programada	<b>155</b>	149
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	<b>65</b>	69
Obstétrica	<b>310</b>	203
Saúde Mental	<b>8</b>	17
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>1.392</b>

<b>02 - Cirurgias Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>mar-24</b>
Cirurgia Ambulatorial	<b>176</b>	289

<b>03 - Atendimentos Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>mar-24</b>
Consulta médica na atenção especializada	<b>2.000</b>	2.135
Consulta multiprofissional na atenção especializada	<b>2.000</b>	3.488
Consulta médicas oncológicas	<b>528</b>	1.285
<b>Total</b>	<b>4.528</b>	<b>6.908</b>

<b>04 - SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>mar-24</b>
Análises Clínicas	<b>192</b>	3.131
Cicloergometria (teste ergométrico)	<b>100</b>	90
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	<b>60</b>	0
Colonoscopia	<b>60</b>	65
Ecocardiograma	<b>200</b>	180
Eletrcardiograma	<b>600</b>	204
Eletrencefalograma	<b>40</b>	36
Endoscopia digestiva	<b>100</b>	105
Endoscopia das vias urinárias	<b>100</b>	6
Endoscopia das vias respiratórias	<b>100</b>	0
Holter	<b>20</b>	20
MAPA	<b>20</b>	20
Mamografia	<b>660</b>	39
Raio-x	<b>2.400</b>	1224
Ressonância magnética	<b>600</b>	543
Tomografia Computadorizada	<b>700</b>	745
Ultrassonografia	<b>200</b>	244
Ultrassonografia/Doppler	<b>200</b>	221
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>6.873</b>

<b>05 - SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>mar-24</b>
Análises Clínicas	<b>192</b>	600



**IMED**  
HOSPITAL  
CENTRO-NORTE  
GOIANO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	100
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	120
Ecocardiograma	200	256
Eletrcardiograma	600	600
Eletrencefalograma	40	240
Endoscopia digestiva	100	240
Endoscopia das vias urinárias	100	100
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	50
MAPA	20	50
Mamografia	660	800
Raio-x	2.400	2.600
Ressonância magnética	600	660
Tomografia Computadorizada	700	1.820
Ultrassonografia	200	400
Ultrassonografia / Doppler	200	200
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>8.836</b>
<b>06 - Hospital Dia</b>		
	<b>Meta</b>	<b>mar-24</b>
Atendimentos	176	236
<b>07 - Serviço de Quimioterapia</b>		
	<b>Meta</b>	<b>mar-24</b>
Sessões de Quimioterapia	9.705	351
<b>08 - Atendimento de Urgência e Emergência</b>		
	<b>Estimativa</b>	<b>mar-24</b>
Atend. Geral	3.709	2.549
Atend. Covid		3
<b>TOTAL</b>	<b>3.709</b>	<b>2.552</b>
<b>09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar</b>		<b>mar-24</b>
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		361
<b>10 - SADT Interno</b>		<b>mar-24</b>
Total de SADT Interno		33.862
<b>11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>mar-24</b>
Emergência	Vermelho	24
Muito Urgente	Laranja	188
Urgente	Amarelo	1186
Pouco Urgente	Verde	1016
Não Urgente	Azul	138
Situação Incompatível	--	0
<b>Total</b>		<b>2.552</b>
<b>12 - Procedência das internações</b>		<b>mar-24</b>
Regulada		925
Espontânea		702

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000



**IMED**  
HOSPITAL  
CENTRO-NORTE  
GOIANO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>
<b>Total</b>	<b>1.627</b>

<b>13 - Consulta médica por especialidades</b>	<b>mar-24</b>
Angiologia / Cirurgia Vascular	167
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	170
Cirurgia Geral	280
Cirurgia Pediátrica	61
Clínica Médica	67
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	14
Ginecologia	151
Hematologia	0
Mastologia	27
Mastologia Oncológica	51
Neurocirurgia	36
Neurologia	63
Neurologia Pediátrica	42
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	71
Ortopedia e Traumatologia	699
Otorrinolaringologia Adulto	11
Otorrinolaringologia Pediátrica	3
Pediatria	64
Proctologia Geral	32
Urologia	170
Cirurgia Oncológica	42
Dermatológica Oncológica	85
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	43
Oncologia Clínica	944
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	8
Urologia Oncológica	98
Cirurgia Vascular Oncologica	14
Pneumologia/Tisiologia	0
Infectologia (VVS)	7
<b>Total</b>	<b>3.420</b>

<b>14 - Consulta Não médica por especialidades</b>	<b>mar-24</b>
Assistente Social	24
Bucomaxilo	35
Enfermagem	3.110
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	6
Nutricionista	0
Psicologia	222
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	91
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000





**IMED**  
HOSPITAL  
CENTRO-NORTE  
GOIANO

QUANDO  
COM ACERTO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>
<b>Total</b>	<b>3.488</b>

<b>15 - Especialidades iniciais na porta de entrada</b>	<b>mar-24</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	2
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	159
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.633
Gastroenterologia	1
Ginecologia / Obstetrícia	260
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	252
Pediatria	241
Outras Especialidades	3
<b>Total</b>	<b>2.552</b>

<b>16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade</b>	<b>mar-24</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	6
Cirurgia Geral	42
Cirurgia Oncológica	19
Cirurgia Pediátrica	33
Dermatologia Oncológica	29
Gastroenterologia	0
Ginecologia	14
Ginecologia Oncológica	8
Mastologia Oncológica	3
Neurocirurgia	0
Ortopedia	17
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	6
Urologia	37
Urologia Oncológica	10
<b>Total</b>	<b>224</b>

<b>17 - Saídas da UTI - ADULTO</b>	<b>mar-24</b>
Óbito	32
Transferência Externa	1
Transferência Interna	115
<b>Total</b>	<b>148</b>

<b>18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID</b>	<b>mar-24</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

<b>19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)</b>	<b>mar-24</b>
Óbito	2

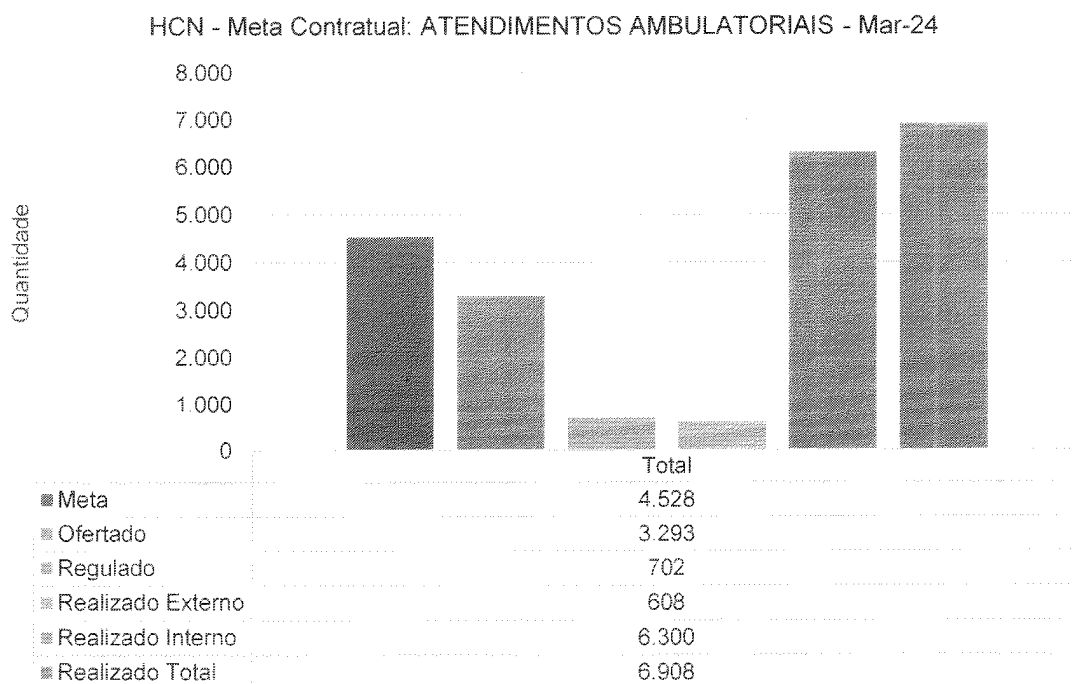
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>
Transferência Externa	0
Transferência Interna	25
<b>Total</b>	<b>27</b>

<b>20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID</b>	<b>mar-24</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

## CONSULTAS AMBULATORIAIS

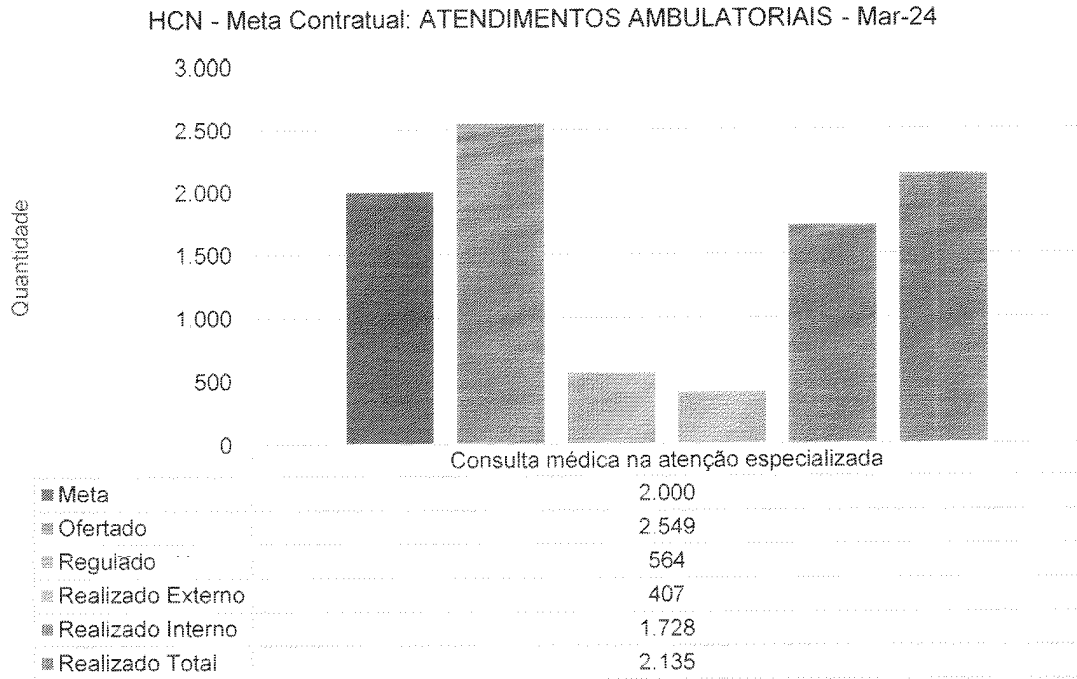
O HCN possui meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



No mês em questão, o HCN registrou um total de 6.908 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.135 foram consultas médicas, representando 6,75% acima da estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.488



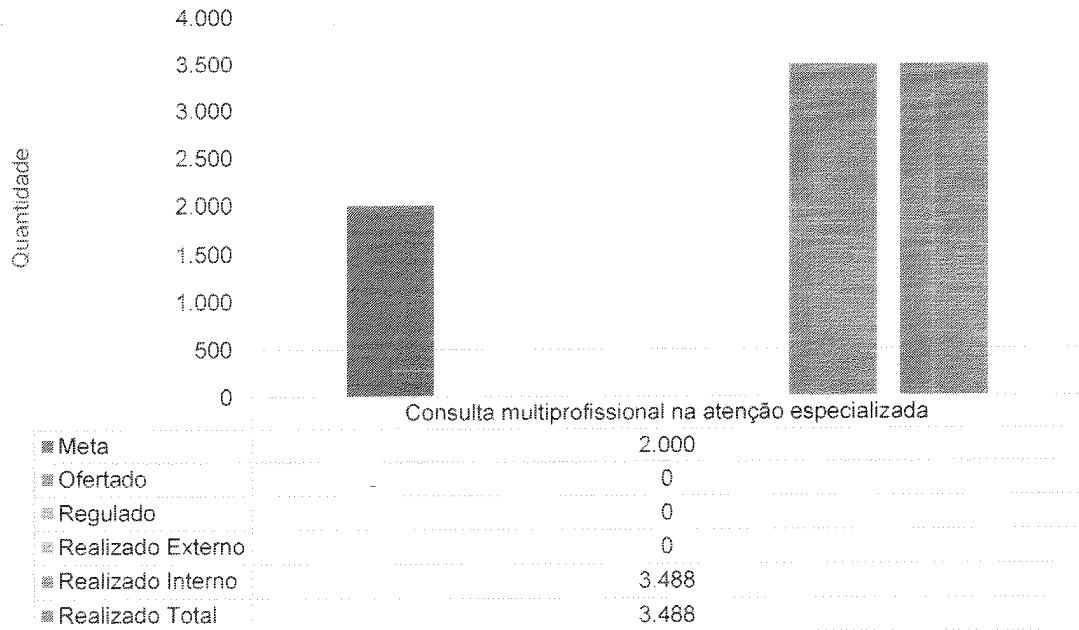
atendimentos, ultrapassando em 74,4% a meta estabelecida. Já os atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.285, superando em 143,3% a estimativa contratual.



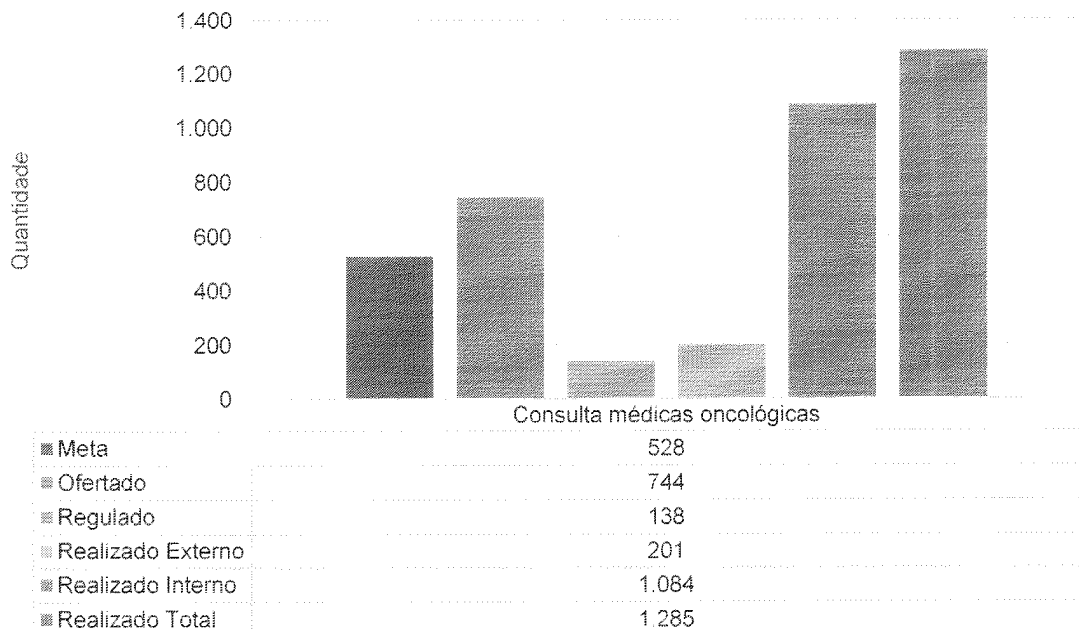
Dos 2.135 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.728 (80,93%) foram atendimentos internos (retorno) e 407 (19,06%) advindos como 1ª consulta.



**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-24**



**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-24**



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (699



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
E DIAGNÓSTICO  
HOSPITALAR

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (280), Ginecologia (151), Urologia (170) e Cardiologia (170).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda crescente mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.285 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de março:

**NIR Ambulatório HCN** Responder Responder a todos Encaminhar

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com> Qua, 14/02/2024 12:19

Cc: sesgo.reg.consultas@gmail.com: + 5 outros

**AGENDA SES PADRÃO MARÇ...** 89 KB

**AGENDA SADT MARÇO 24 - ...** 24 KB

2 anexos (143 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Salvar tudo

Bom dia,

Em cumprimento do envio de agendas, encaminho a Agenda Ambulatorial de Especialidades Médicas, Multiprofissionais, SADT e Oncologia - Março 2024 do HCN, para que sejam agendadas as demandas conforme datas e horários de acordo com planilha em anexo.

Atenciosamente,

**Leiliane Alves Camelo**  
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

**HCN**  
Hospital Estadual do  
Centro-Norte Goiano

Tel: (62) 3121-5252 - Ramal 214

nir@hcn.go.gov.br  
leiliane.camelo@hospital-centronortegoiano.org.br

Endereço:  
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230  
Residencial Jardim Eldorado  
76400-000 - Uruaçu - GO

**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000**



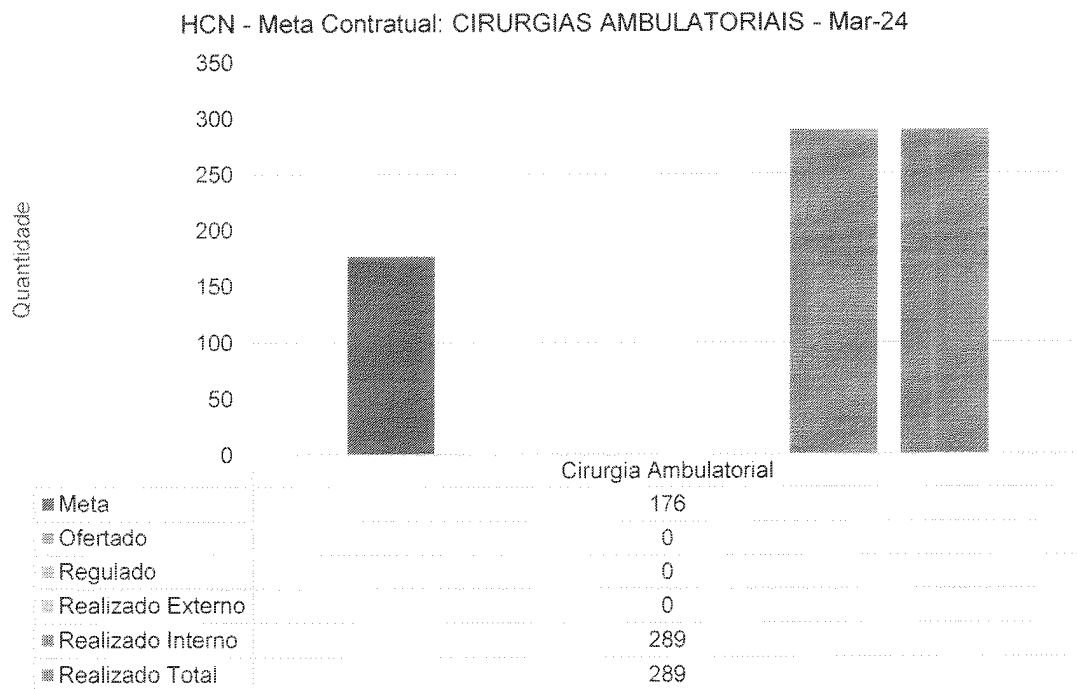




apresentou queda de 4,19% em relação ao mês anterior (em março, o índice foi de 13,39%).

## PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de março foram realizadas 289 cirurgias ambulatoriais – 64,20% acima da meta contratual.

## SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão. Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador estadual (CRE):







**IMED**

INVESTINDO EM SAÚDE  
RESPEITANDO O HOMEM  
E O PLANETA

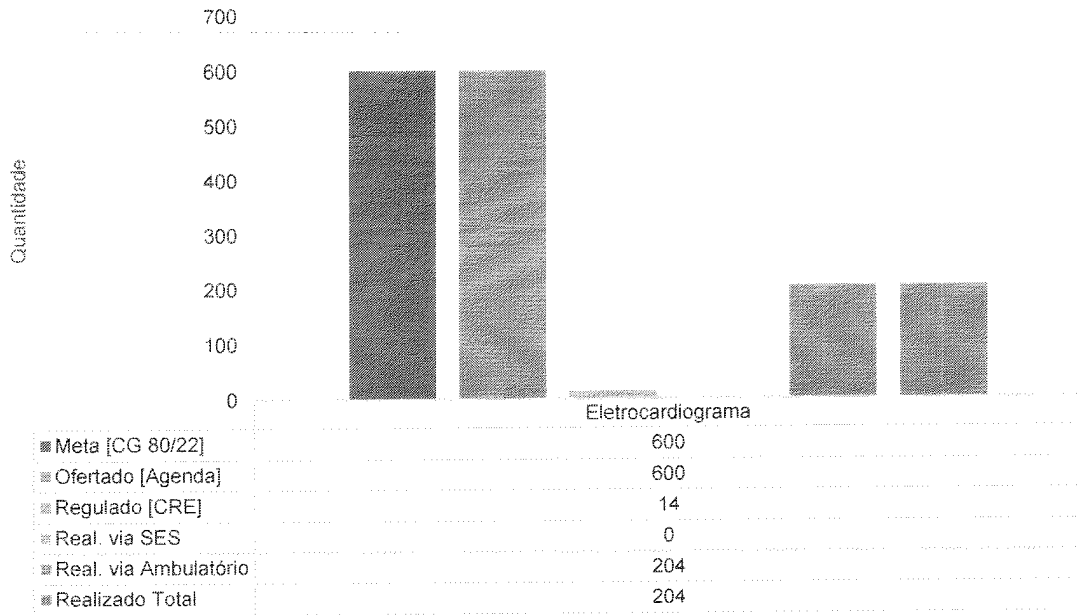
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centenário  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



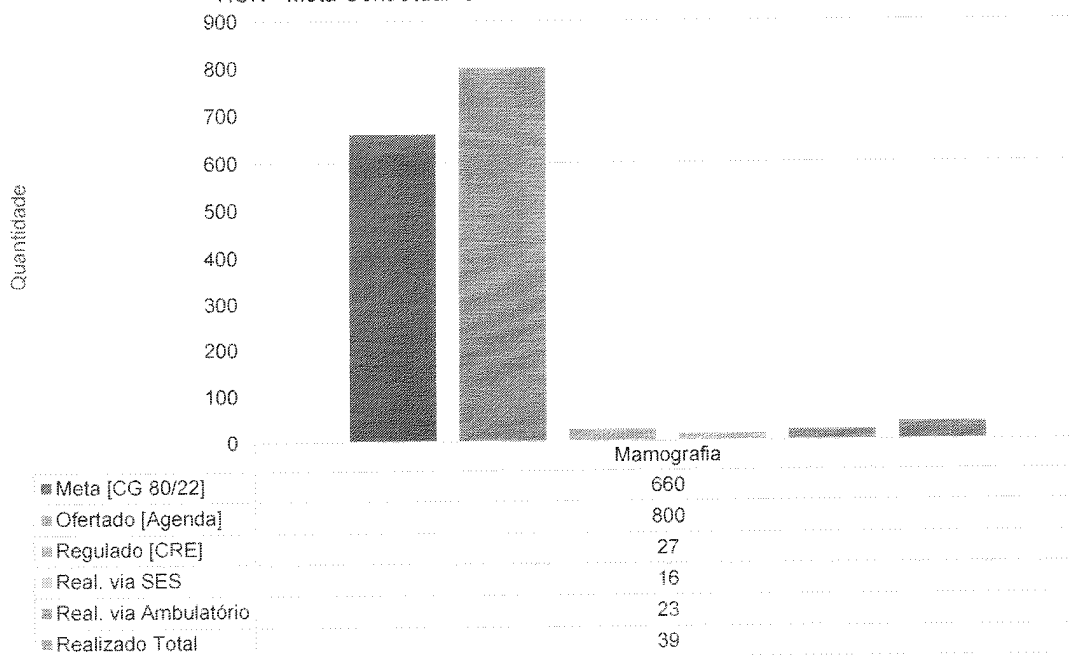
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24



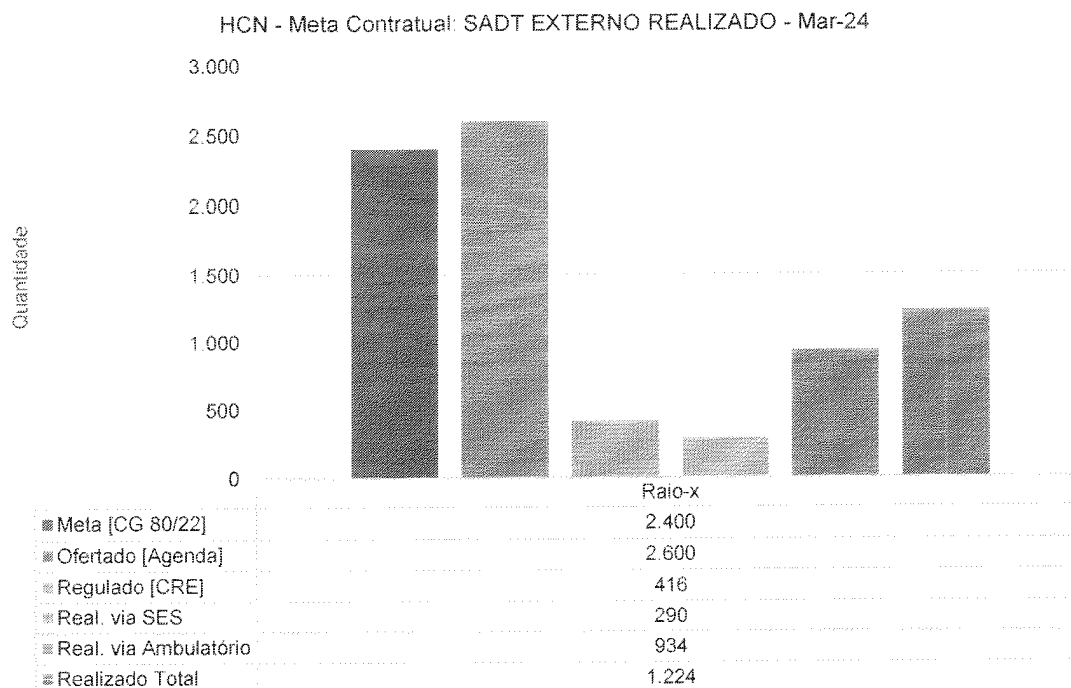
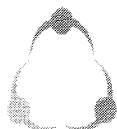
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (204) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 600 exames.



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24

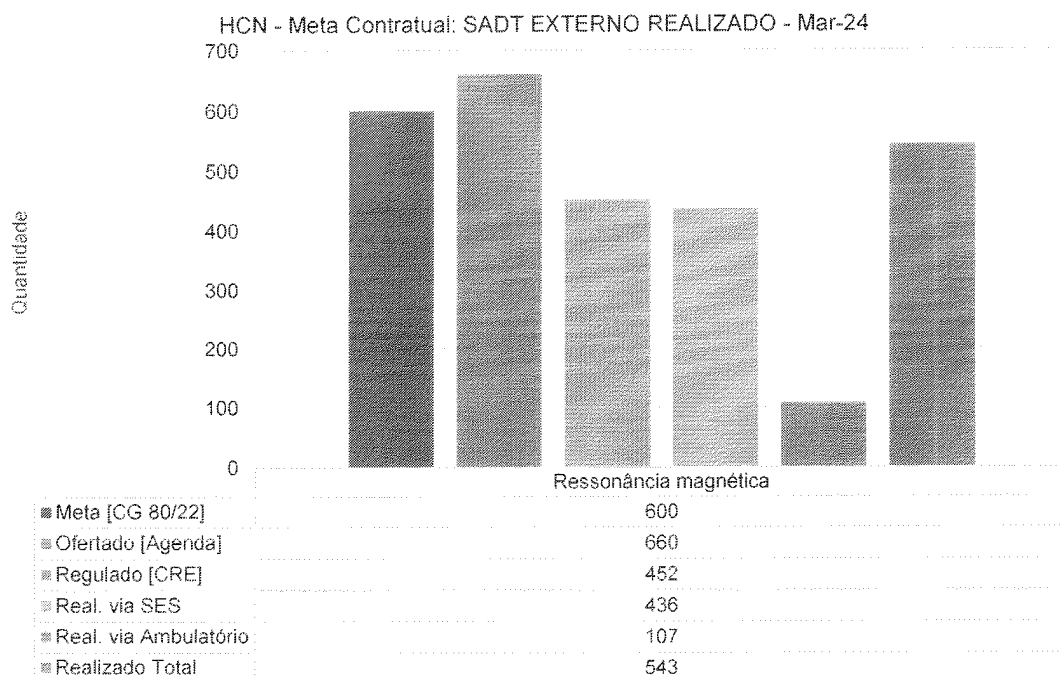


Com relação a mamografia, foi ofertado 800 exames ao CRE, com regulação de 27 pacientes, deste compareceram a unidade 16 pacientes, do total de 39 exames realizados no mês, 23 foram encaminhados via ambulatório, atingindo um percentual de 5,90% da meta contratual.

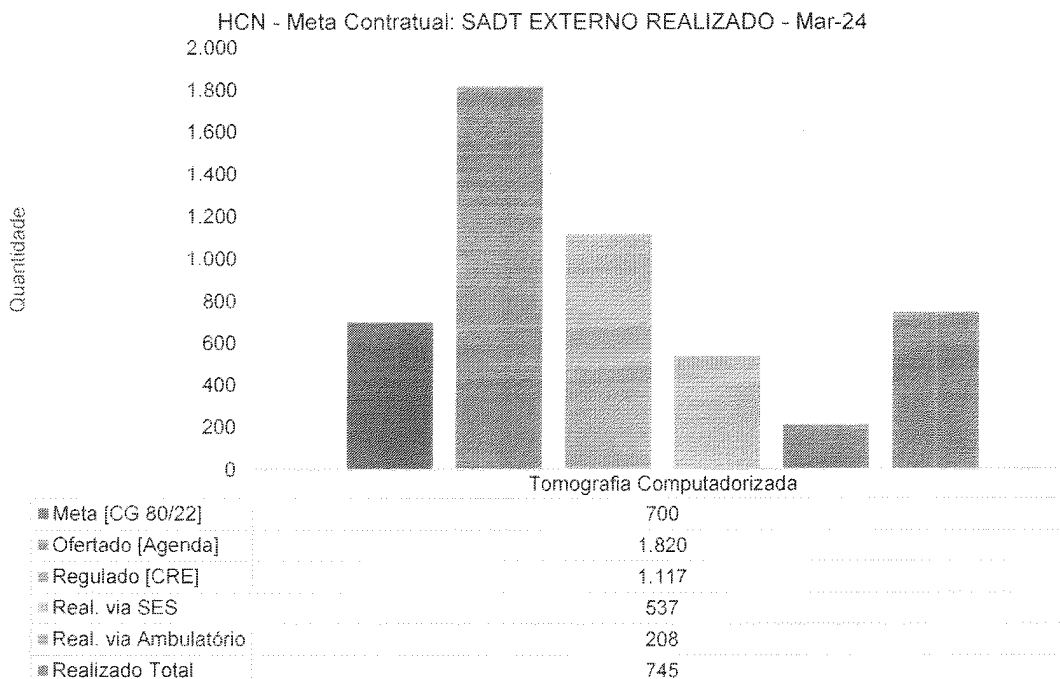


Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.600 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de março foram realizados 1.224 exames (51% da estimativa contratual).



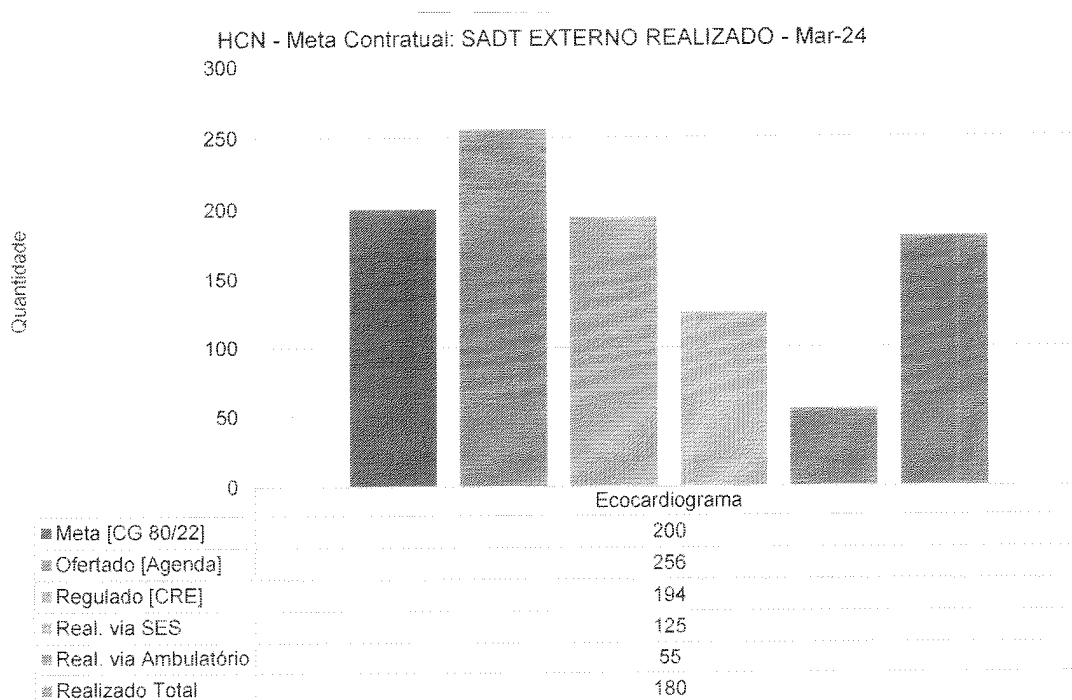


No mês de março foram realizados 543 exames de ressonância magnética (90,5% da meta contratual).

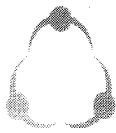




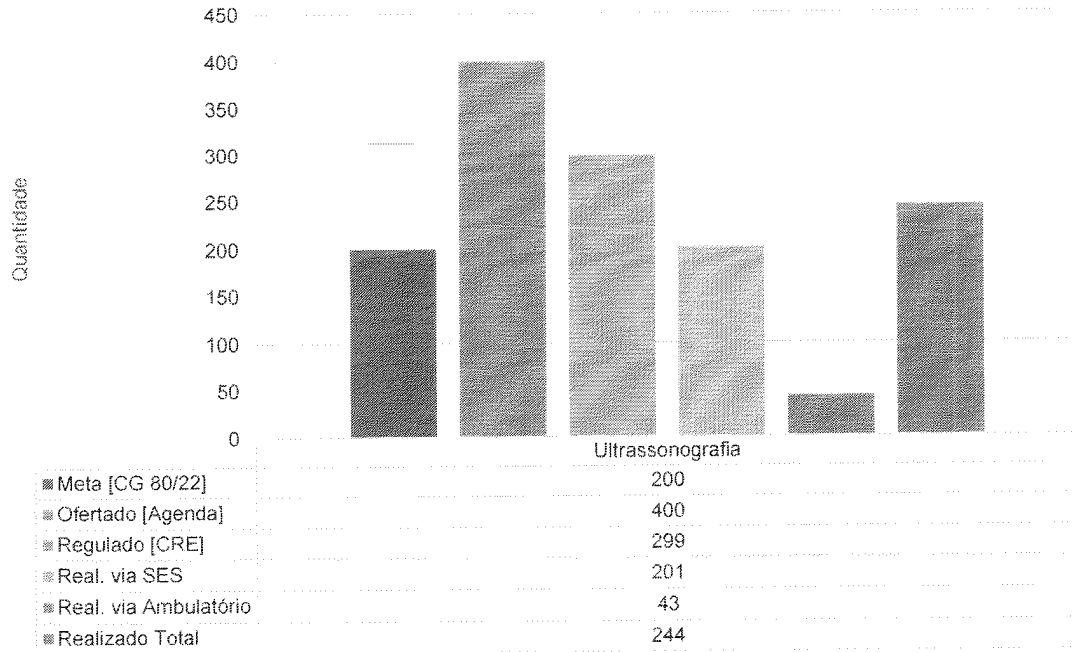
Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.820 exames, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em março, foram realizados 745 exames (6,42% acima da estimativa contratual). Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação cumpre com o estimado no Contrato de Gestão.



É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 256 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em março 180 (90% da estimativa contratual).

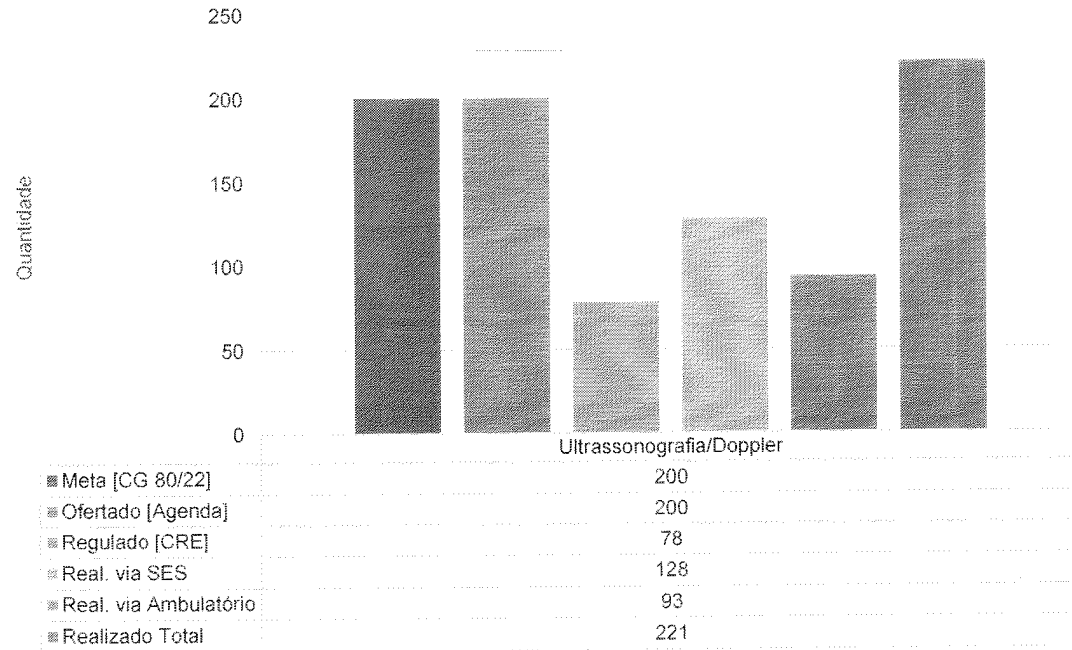


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24

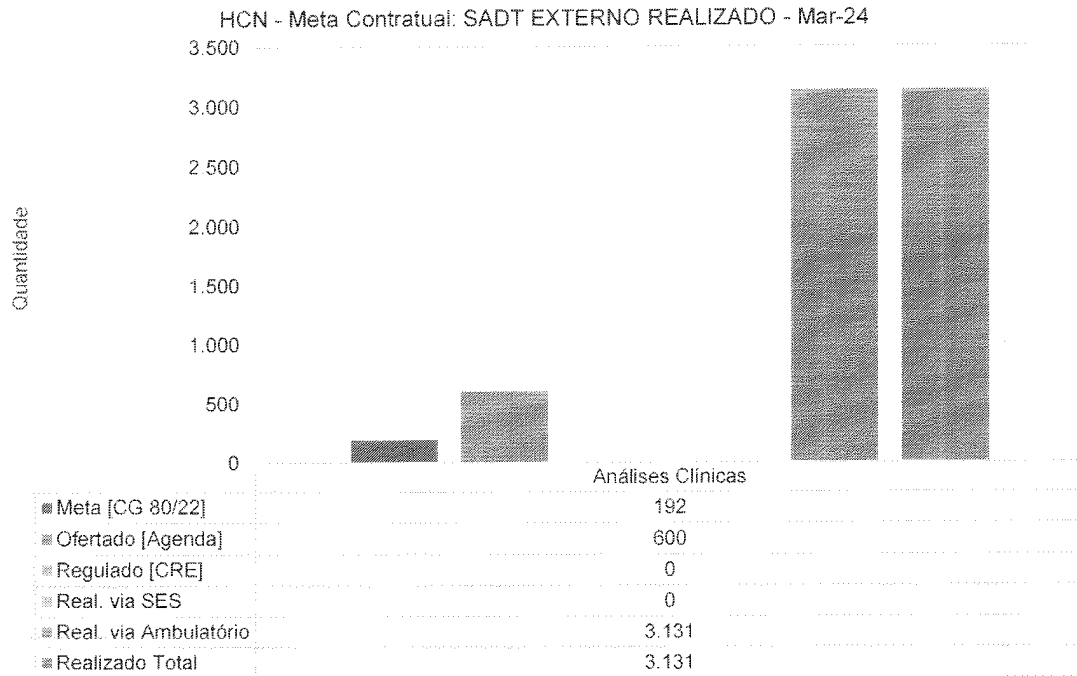


Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 400 exames, com realização de 244 no mês, atingido (22%, acima da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24



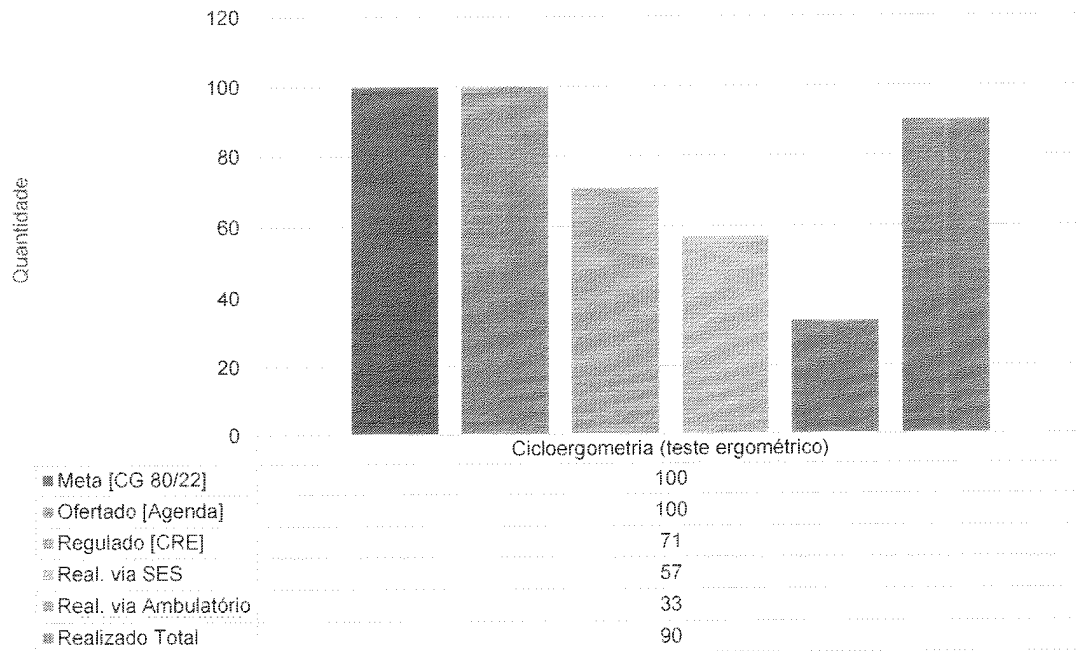
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 221 exames, -(10,5% acima da estimativa contratual).



Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 3.131 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

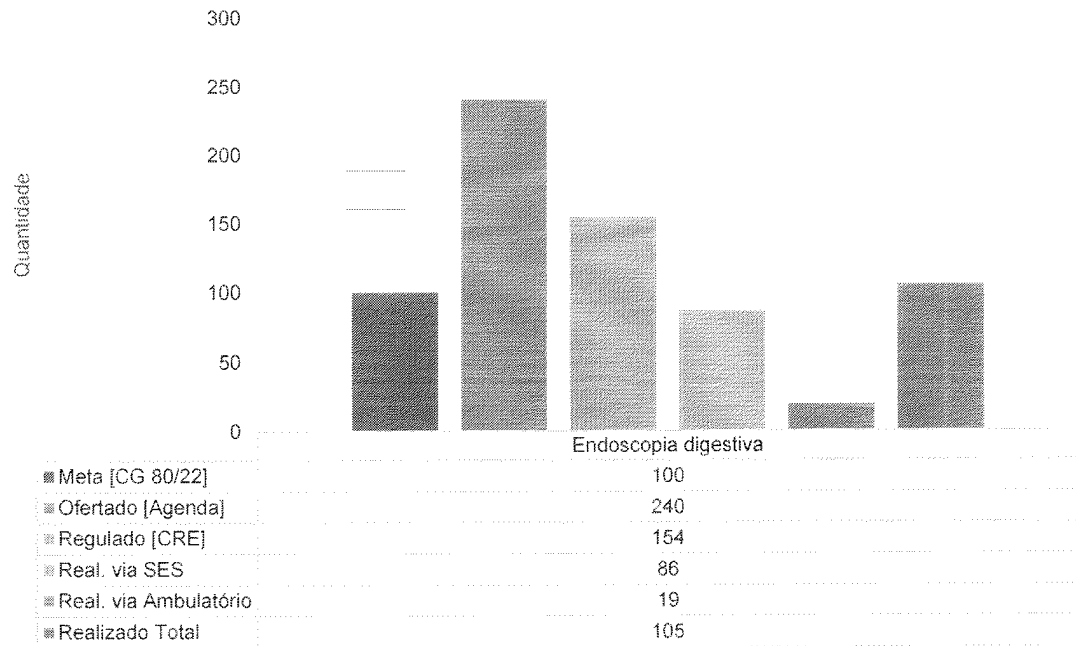


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24

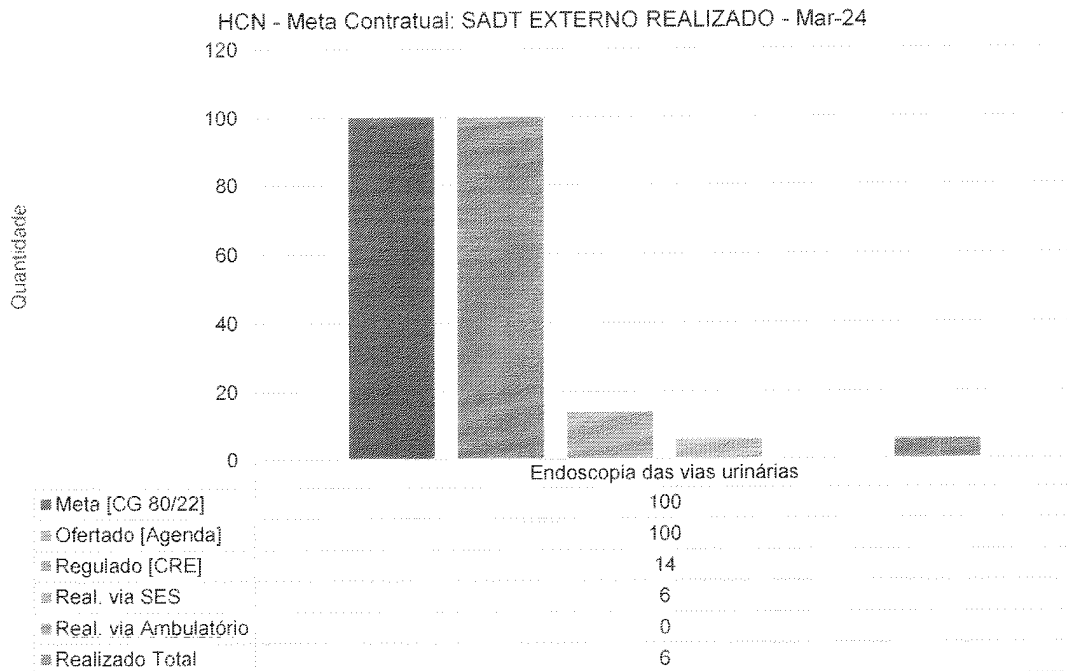


Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 100 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 90 testes ergométricos (90% da estimativa contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24

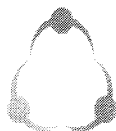


Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 240 exames ambulatoriais, com a realização de 105 exames no mês, 05% acima da meta contratual.

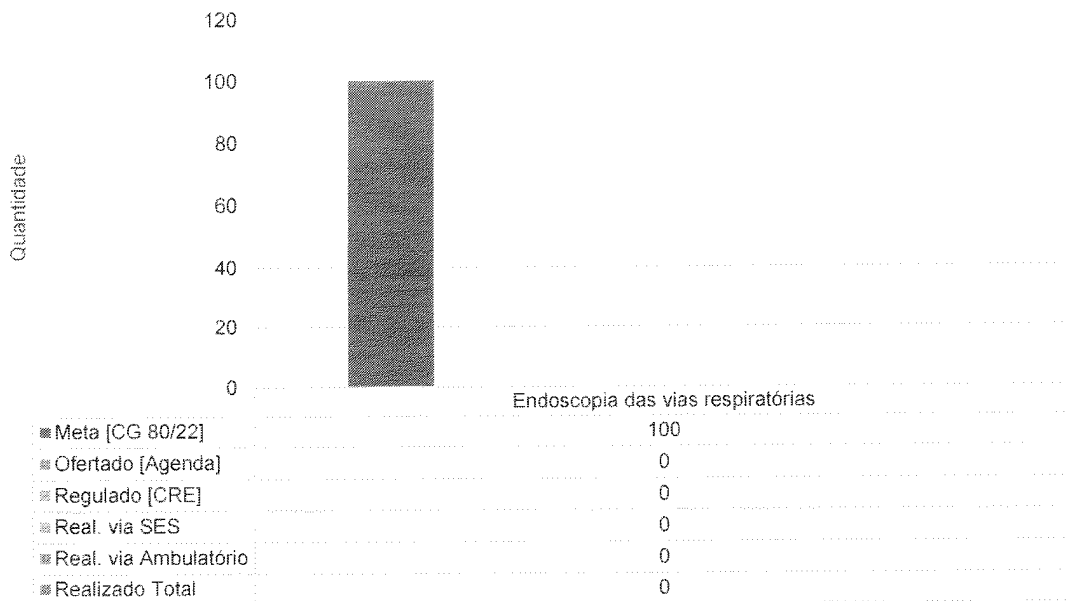


Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 100 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 14 pacientes, destes, apenas 06 compareceram a unidade para realização deste exame, equivalendo a 6% da meta contratual. Vale registrar que assim que recebe a lista dos pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e na véspera do exame torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.



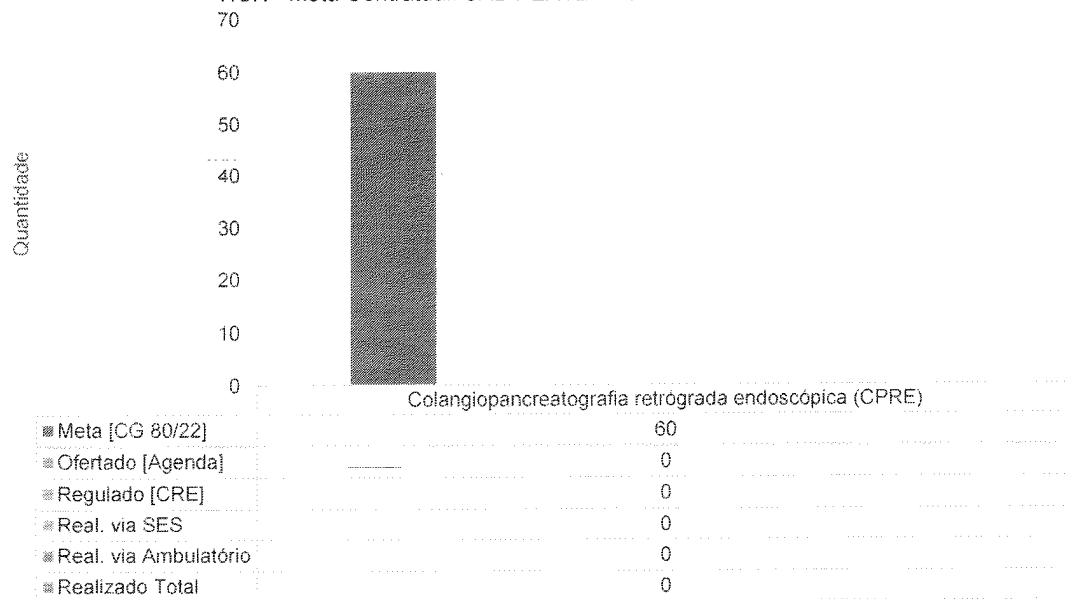


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24

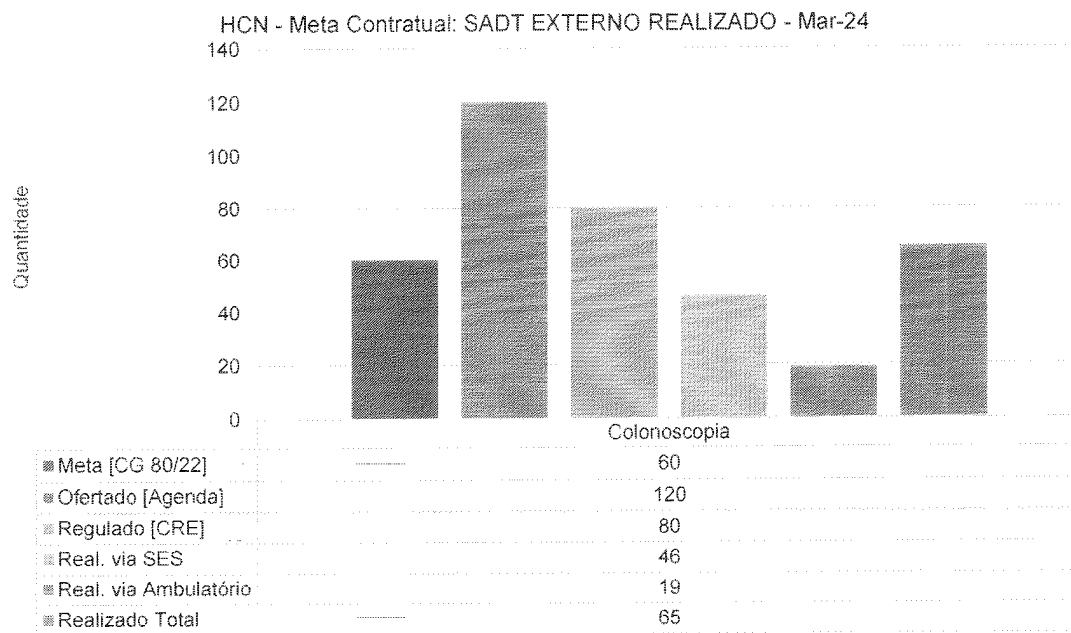


Os exames de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

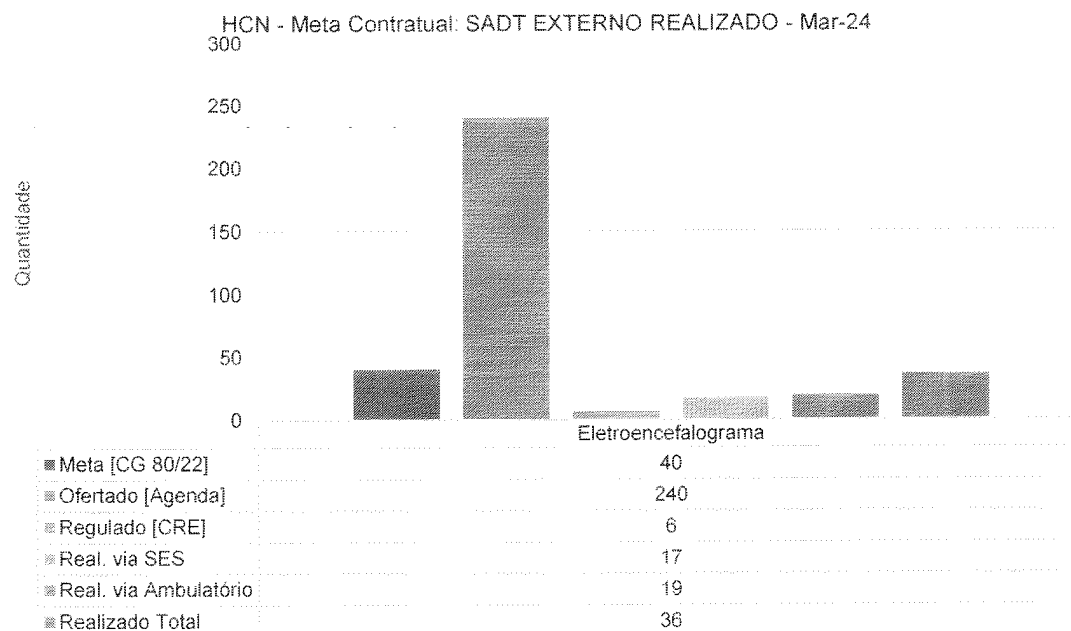
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-24



Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

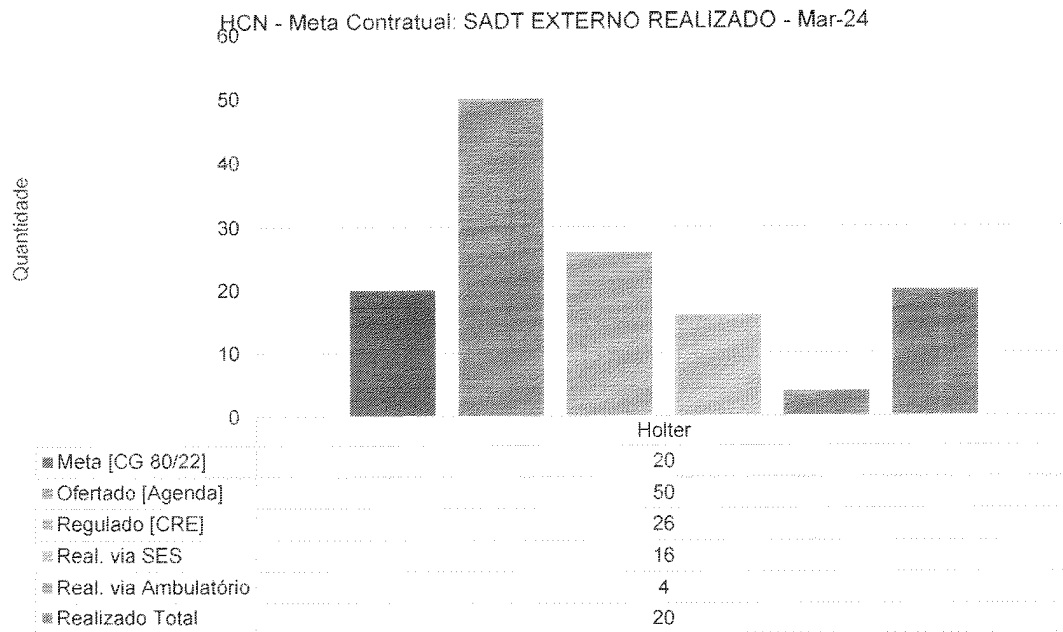


Neste mês de março foram realizadas 65 colonoscopias das 120 vagas disponibilizadas para o período (8,3% acima da meta contratual).

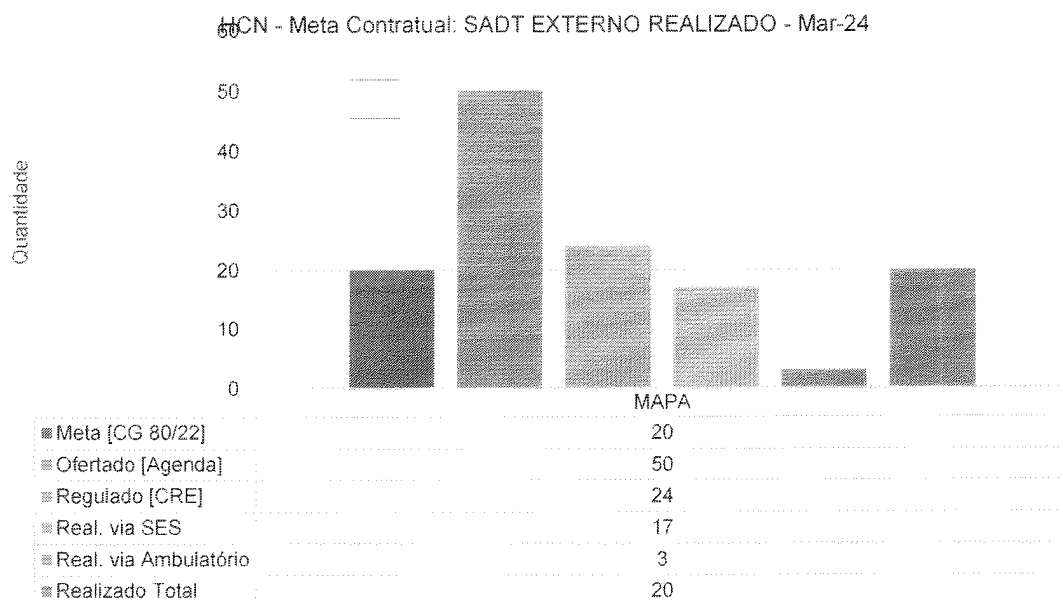


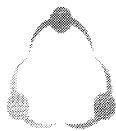
Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 240 exames, porém, foram regulados apenas 06 pacientes pelo CRE no mês em

questão. Foram realizados 17 exames, sendo os 11 da agenda de fevereiro e 06 da agenda de março (faltaram na data do exame e foram reagendados para março). No ambulatório do HCN, foram solicitados e realizados 19, totalizando 36 exames realizados no mês de março (90% da meta contratual).

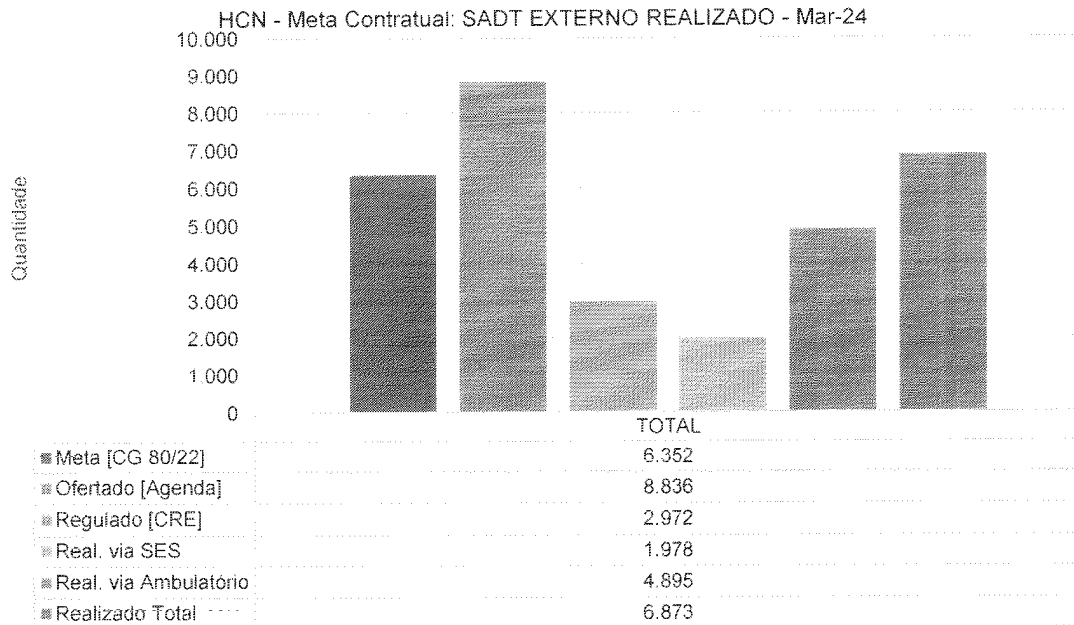


Foram disponibilizados para o CRE 50 exames de Holter, com a realização de 20– atingindo-se, assim, a meta contratual.





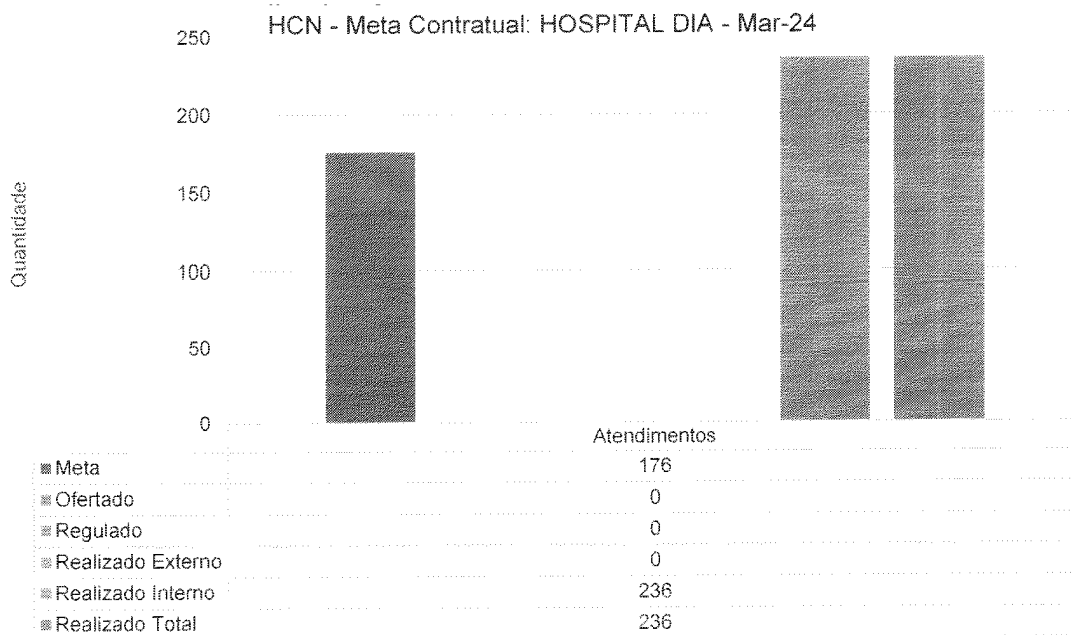
Foram disponibilizados para o CRE 50 exames para MAPA, tendo sido realizados 20 exames, atingindo a meta contratual.



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em março 6.873 (8,2% acima da meta contratual) – a despeito, reitera-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

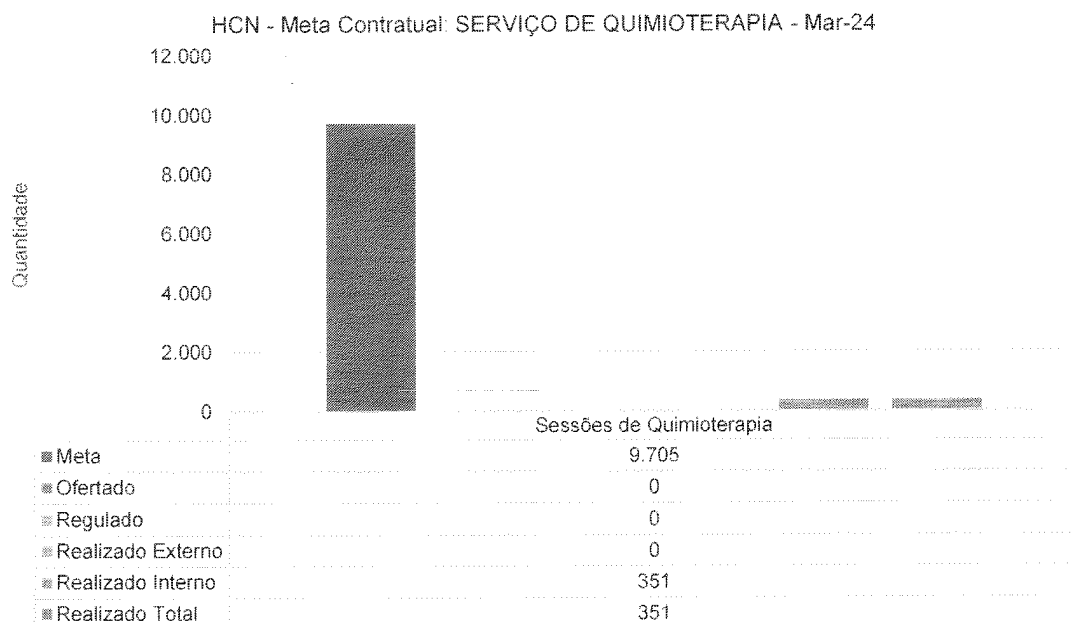
## HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de março foram realizados 236 atendimentos no Hospital Dia – 34,09% acima da meta contratual.

### SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



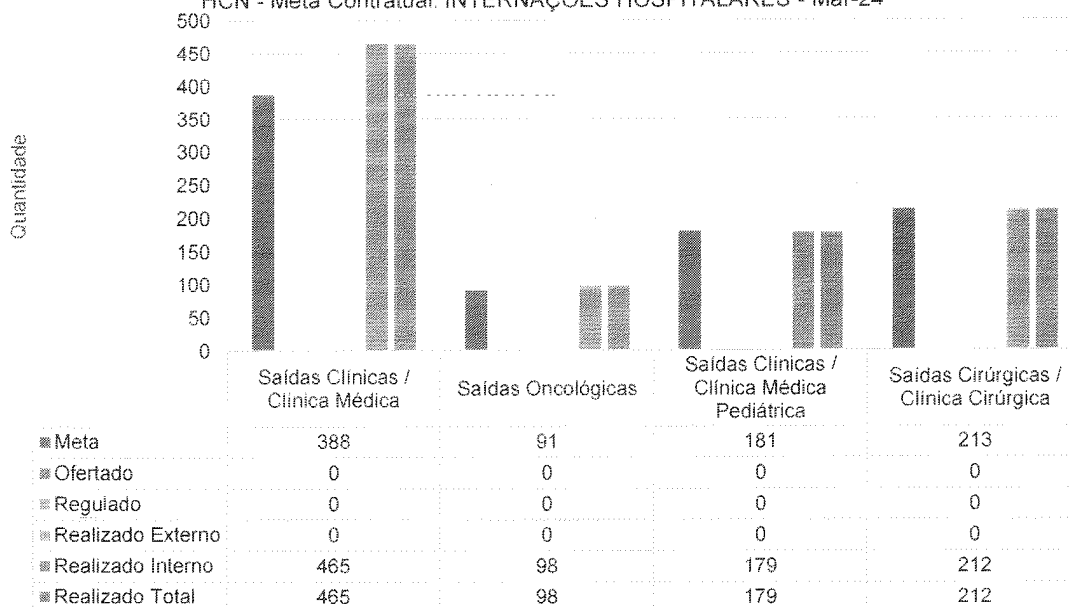
Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em março foram realizadas 351 sessões,



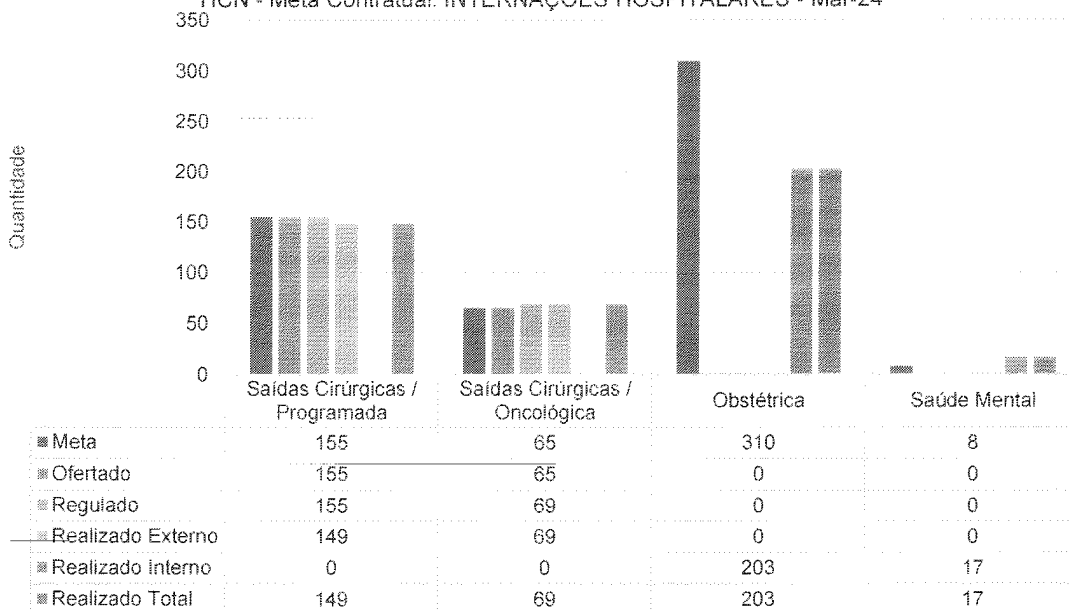




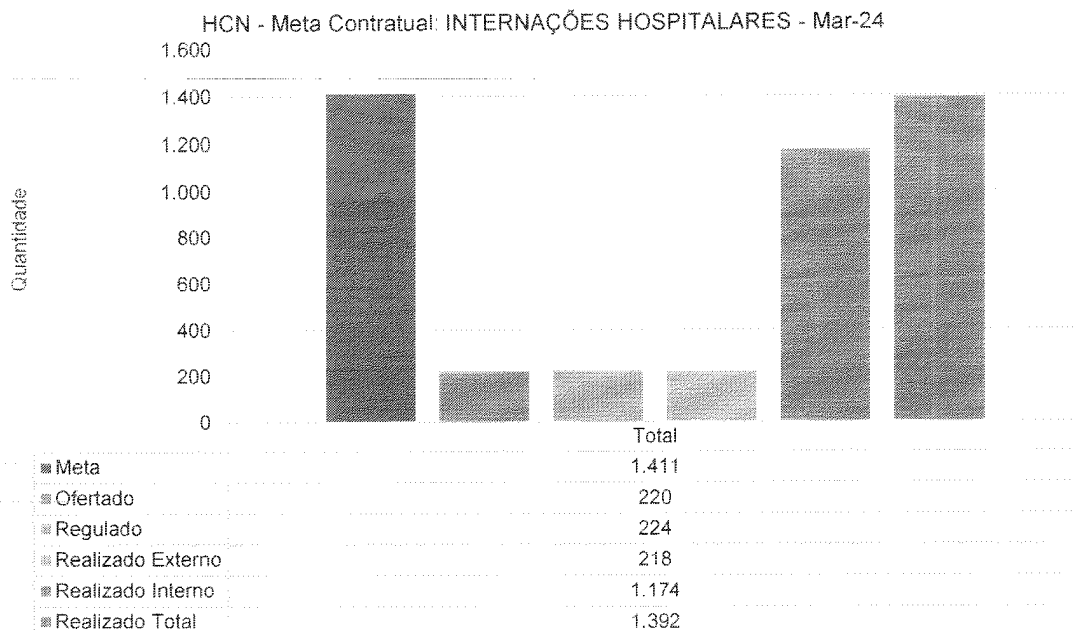
**HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mar-24**



**HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mar-24**







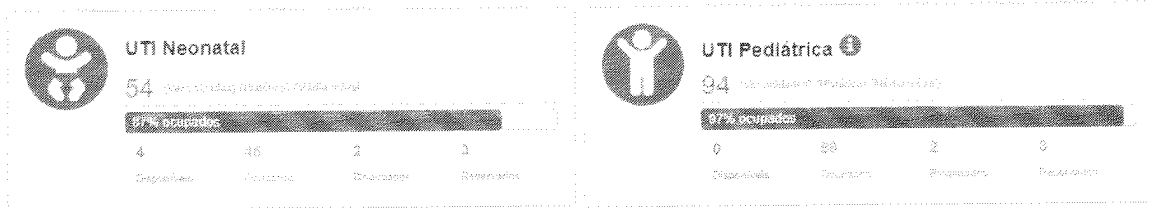
Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 465 saídas – 19,8% acima da estimativa contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 17 saídas (112,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 212 saídas (99,5% da estimativa contratual). No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 149 (96,12% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em março 179 saídas, 98,89% do contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita. Observa-se que a sazonalidade e as doenças prevalentes neste período de oscilação climática, fizeram com que ocorresse um aumento no número de casos de crianças internadas, fato este, que fez com que a unidade atingisse a meta contratual mais uma vez.

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES (Secretaria Estadual de Saúde Goiás ([saude.go.gov.br](http://saude.go.gov.br)) que, de maneira geral, os leitos pediátricos no Estado estão com suas capacidades acima do estimados. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 12/04/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica estava em 97% e enfermaria com 87%.



Com relação às saídas oncológicas, teve-se 98 saídas oncológicas clínicas (7,6% acima do contratual) e 69 saídas cirúrgicas oncológicas (6,1% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reitera-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 203 saídas no mês, 65,4% da meta contratual. Assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de março:

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR:</b>	<b>Contrato de Gestão 080/2021</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>mar-24</b>
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>91,44%</b>
Total de Pacientes-dia		8.022
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 6 (Dias)</b>	<b>5,76</b>
Total de Pacientes-dia		8.022
Total de saídas no período		1.392
<b>3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 26</b>	<b>12,95</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		91,44%
Média de Permanência Hospitalar		5,76
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>2,34%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		38
Nº total de internações hospitalares		1.627
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		175
		<b>fev-24</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,14%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		3
Total de procedimentos apresentados no SIH		2.084
		<b>mar-24</b>
<b>7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,29%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		679
<b>8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>1,47%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		10
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		679
<b>9. Taxa de Cesariana</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>59,38%</b>
Nº de cesáreas realizadas		57
Total de partos realizados		96
<b>10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		57
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		57



**IMED**  
HOSPITAL  
CENTRO-NORTE  
GOIANO

QUANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Especial  
Centro-Norte  
Goiano

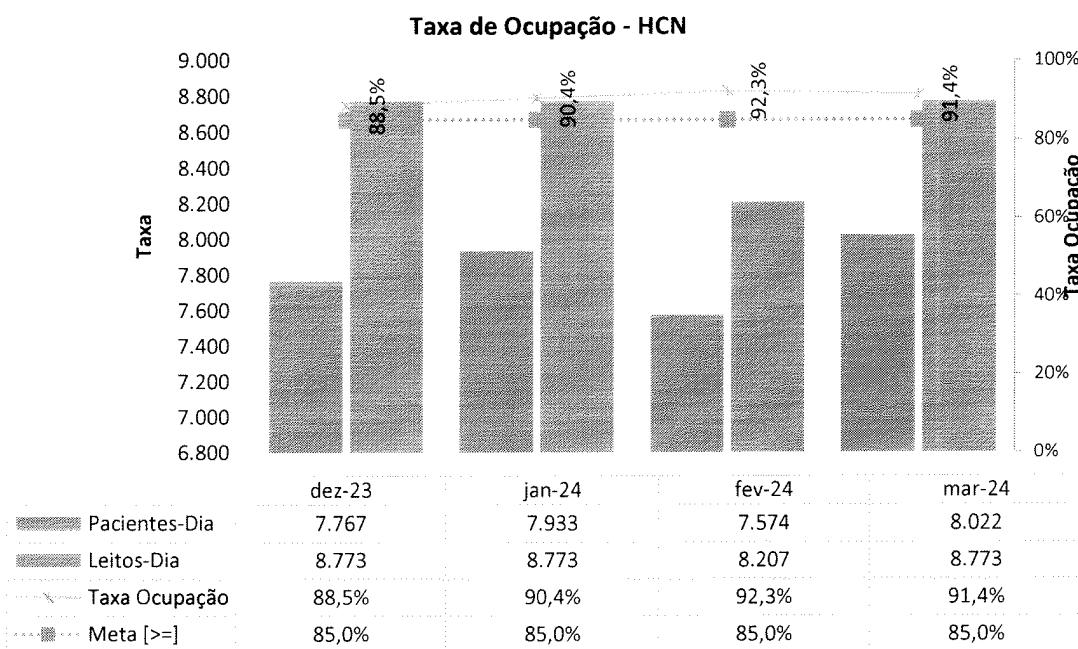
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



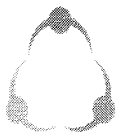
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR:	Contrato de Gestão 080/2021	
Indicadores	Meta	mar-24
<b>11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia</b>	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias -</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		351
<b>12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1
<b>13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<u>1</u>	1,27
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.549
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
<b>14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.421
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.421
<b>15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	< 5%	0,16%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		22
<i>Total de atendimentos realizados</i>		13.909

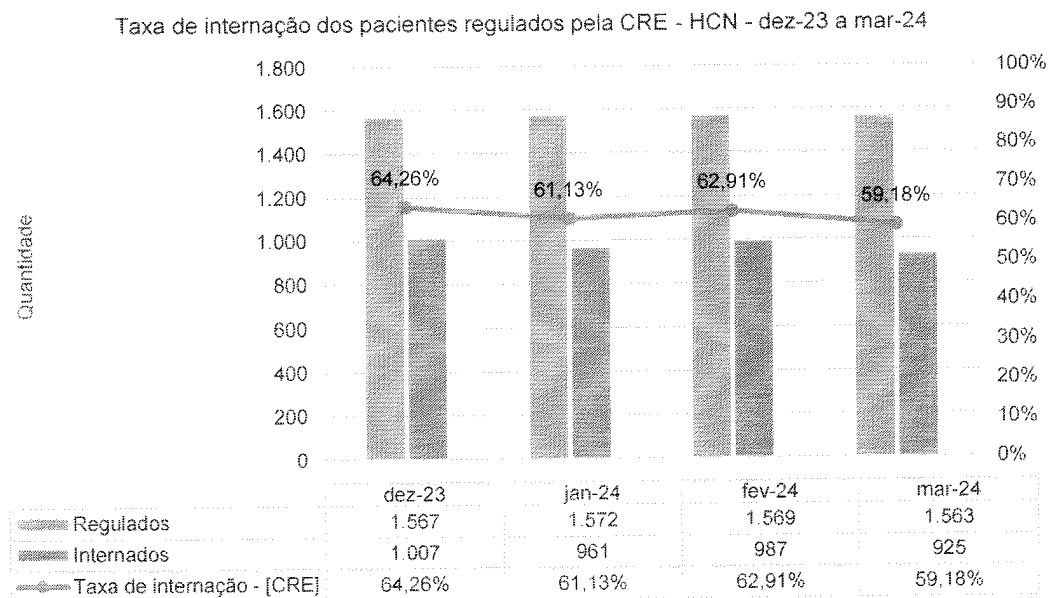
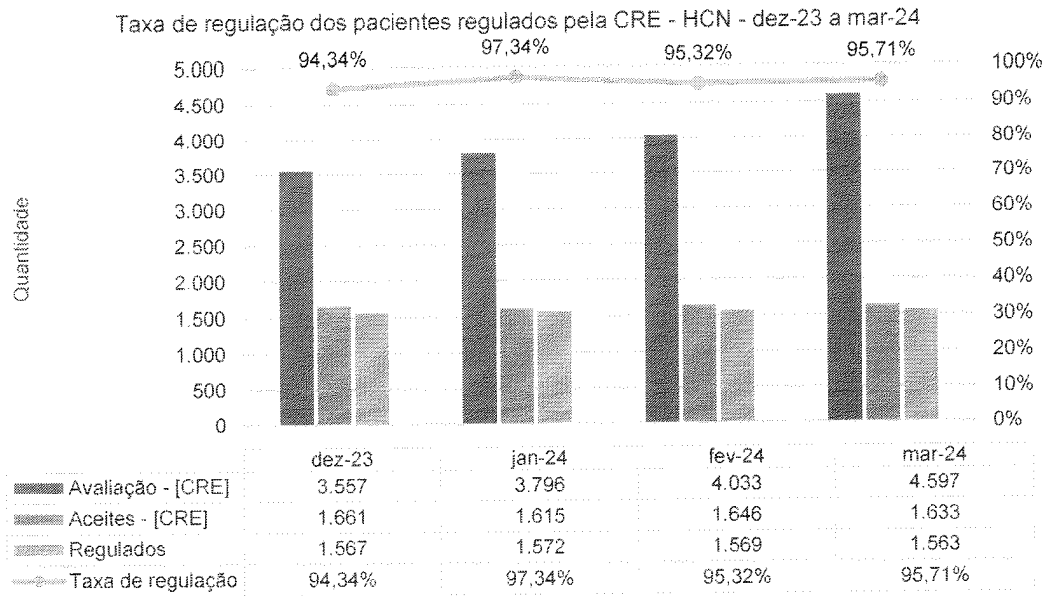
## 1. Taxa de Ocupação Hospitalar



Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000

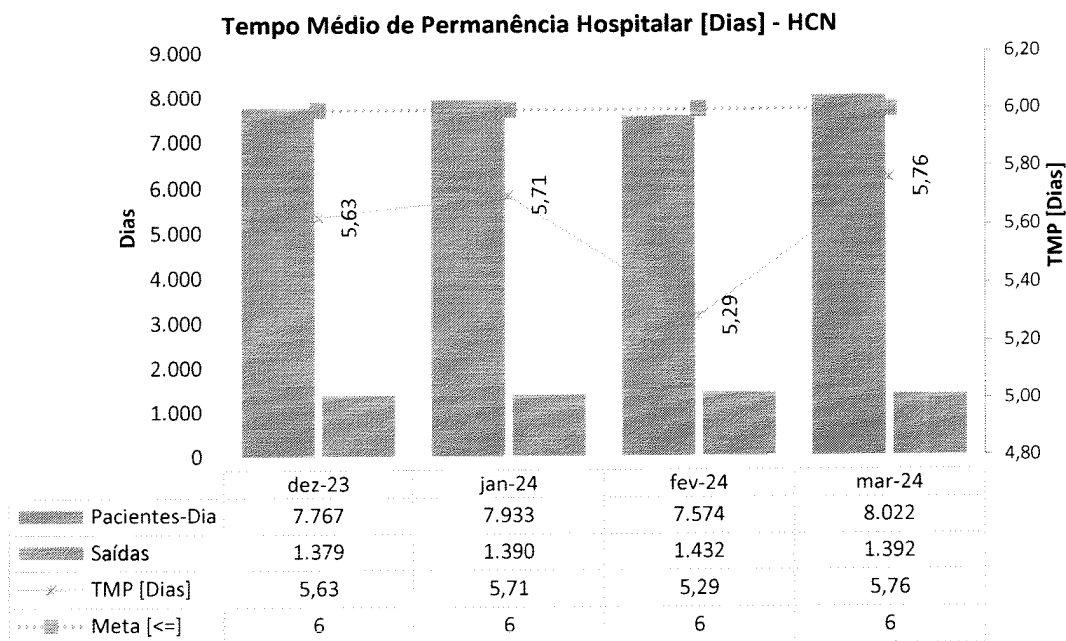


A taxa de ocupação hospitalar é de  $\geq 85\%$ . A taxa de ocupação do mês de referência foi de  $91,44\%$ . Vale atestar que esta taxa se mantém gradativa mensalmente.



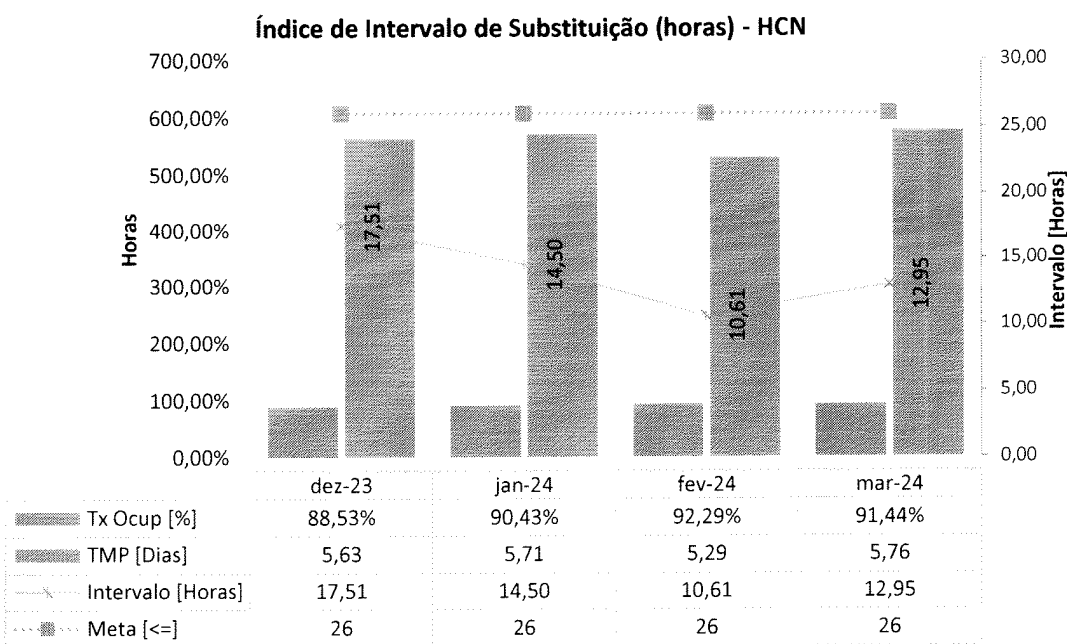
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma queda de  $3,73\%$  em relação ao mês anterior.

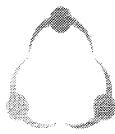
## 2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



A média de permanência, em dias, é de  $\leq 6$ . No mês de março, o tempo médio foi de 5,76 dias.

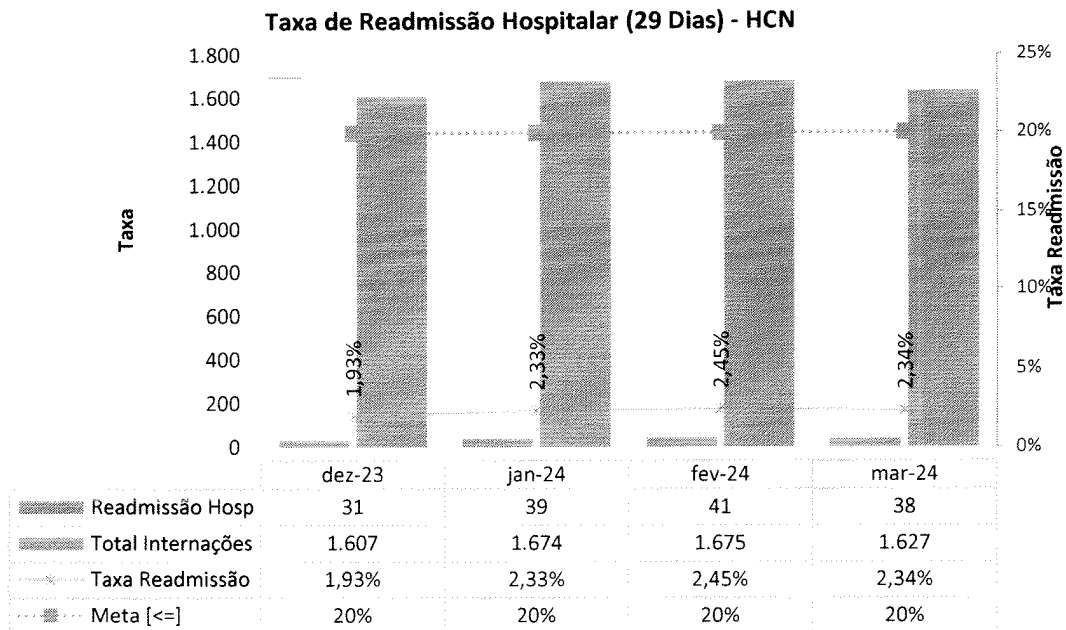
## 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)





O índice de intervalo de substituição, em horas, é  $\leq 26$  h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 12,95 horas, abaixo da meta contratual.

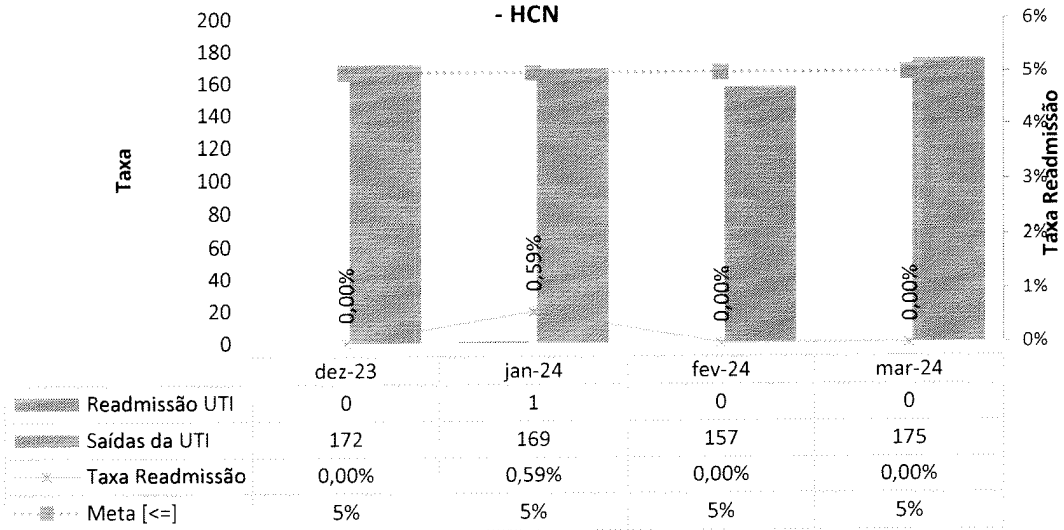
#### 4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



A previsão é  $\leq 20\%$ . No mês de referência, houve 38 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,34%, abaixo da meta contratual.

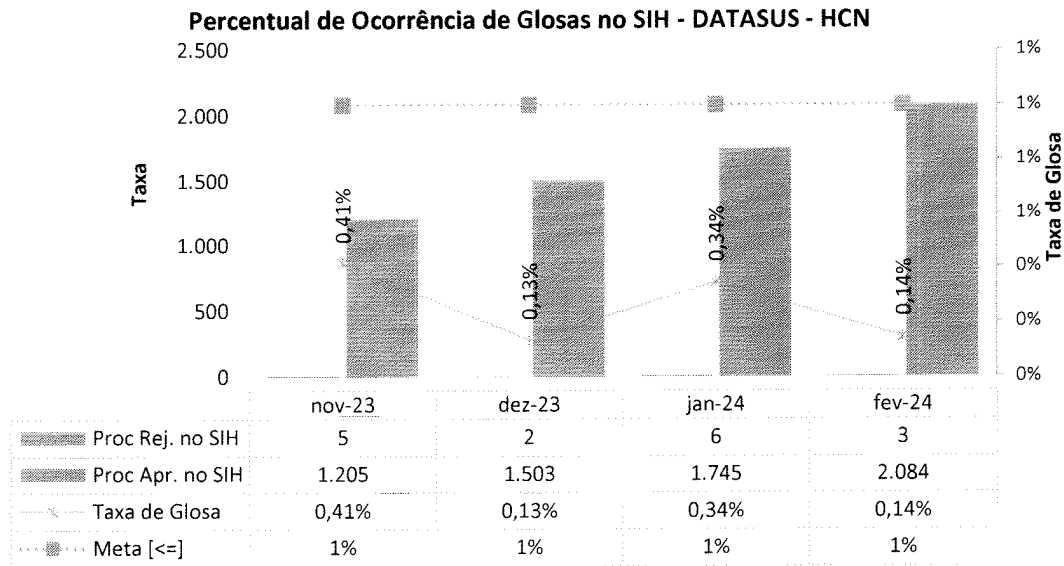
#### 5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)**



A previsão é  $\leq 5\%$ . No mês de referência, não houve readmissão na UTI, levando a uma taxa de 0%, abaixo da estimativa contratual.

**6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)**



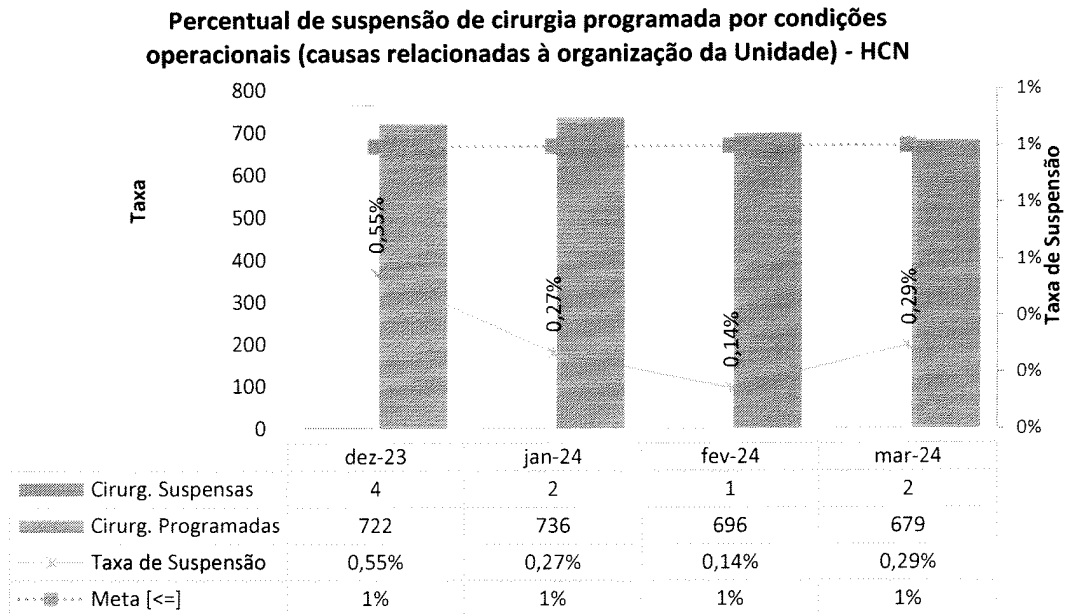
A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de  $\leq 1\%$ . No mês de fevereiro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 2.084 AIH's (houve 03 AIH's





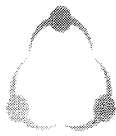
rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,14% - atingindo-se a meta contratual).

### 7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

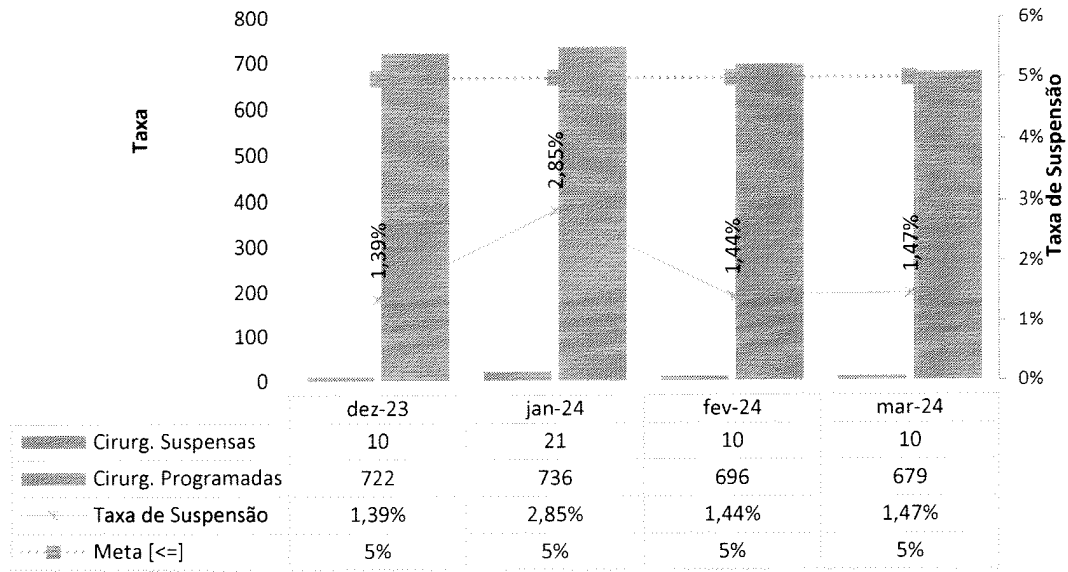


A previsão é de  $\leq 1\%$ . Em março o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,29% Houve 02 suspensões por causas operacionais na unidade, sendo elas referente a torre de vídeo e uma por falta de exames, porém as cirurgias foram reagendadas sem causar prejuízo ao paciente.

### 8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)



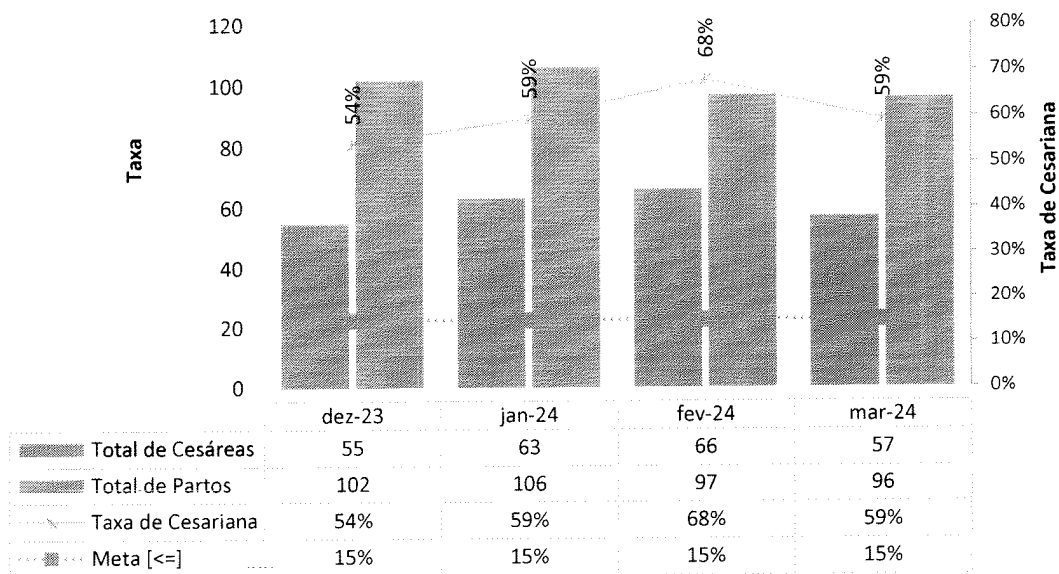
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN**



A previsão é de ≤5%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,47%, houve 10 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

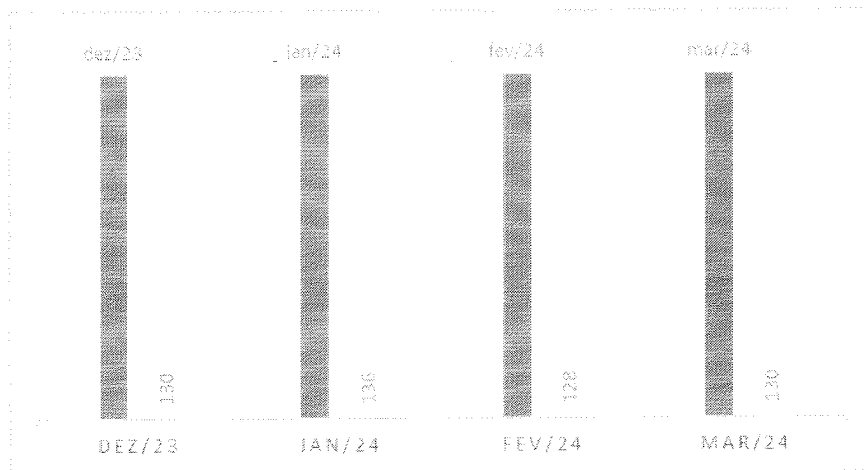
**9. Taxa de Cesariana**

### Percentual de partos cesáreos - HCN



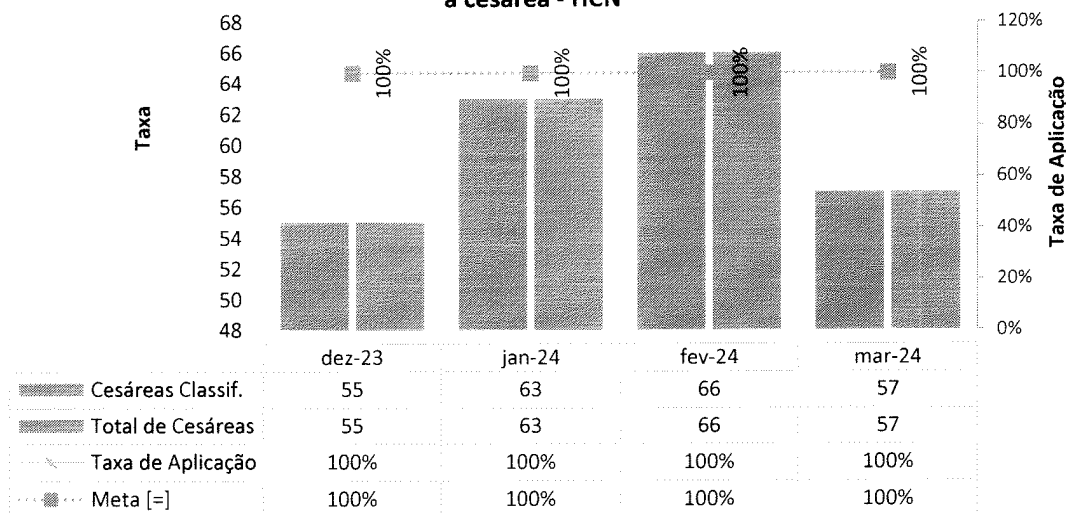
Em março, dos 96 partos realizados, 57 destes foram partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 59,37%.

No mês de março o Centro Obstétrico realizou 130 procedimentos, contabilizados por 31 dias do mês, tem-se a média de 4 procedimentos por dia.



**10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.**

**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN**

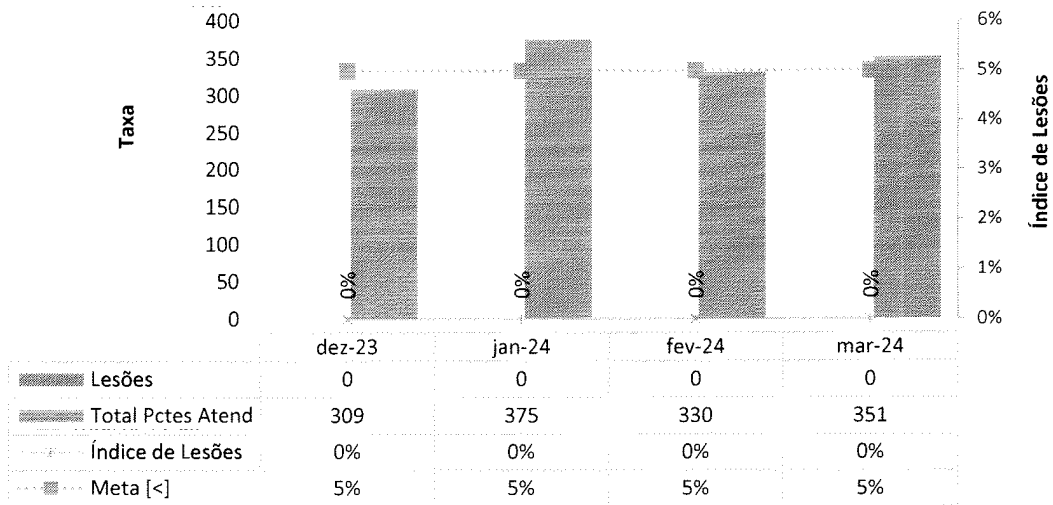


No mês de março, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

**11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia**

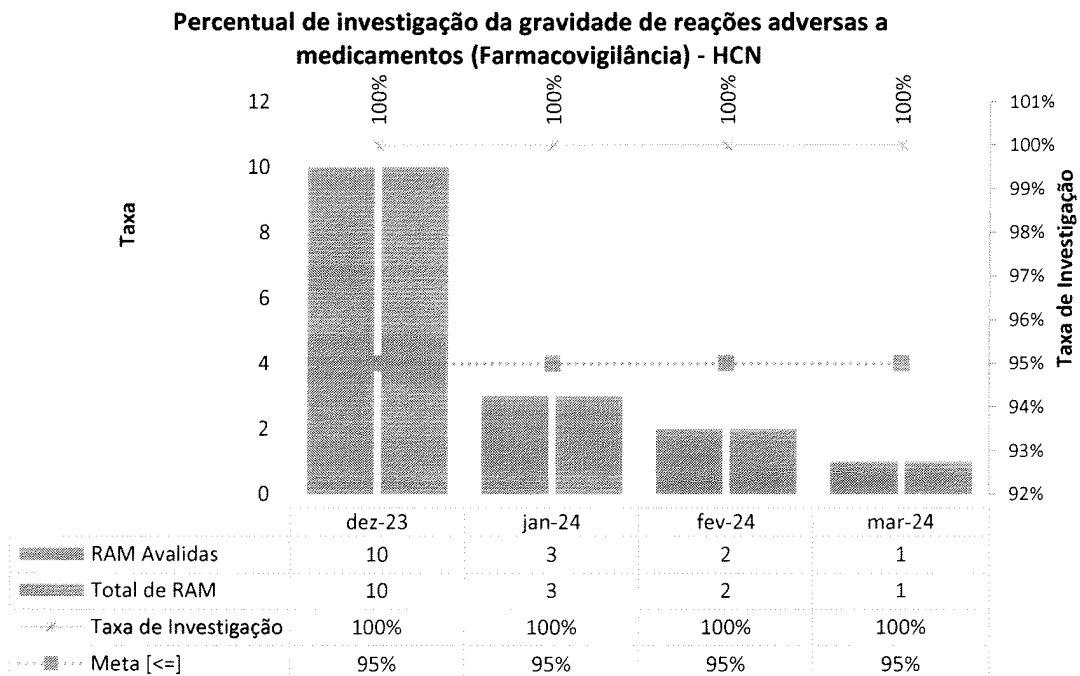


### Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



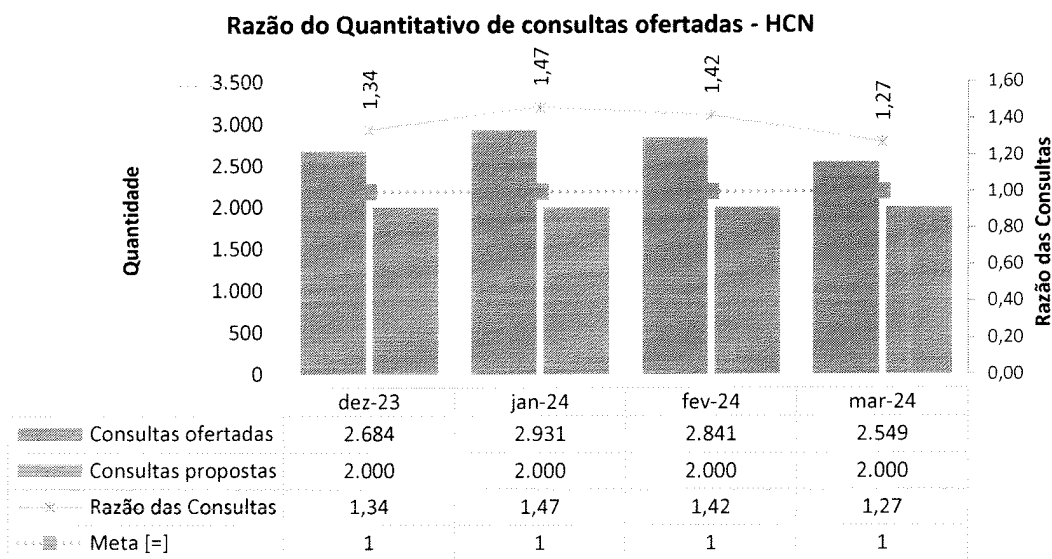
Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de março.

### 12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de  $\geq 95\%$ . No mês de março, 01 paciente apresentou reação adversa do gênero – as quais foram investigadas. Nenhuma seqüela se concretizou.

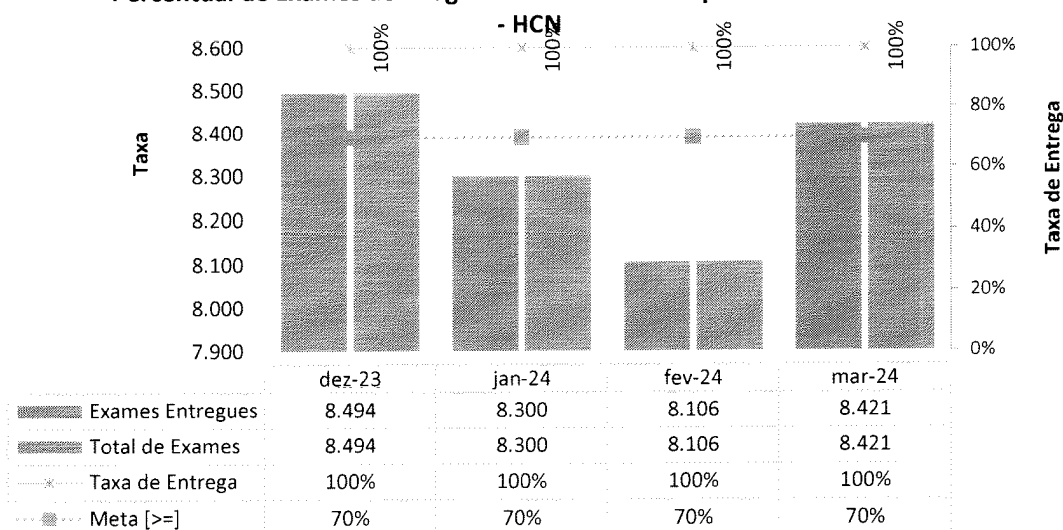
### 13. Razão do Quantitativo de Consultas



A razão prevista em contrato é de 1. Em março a razão foi de 1,27 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

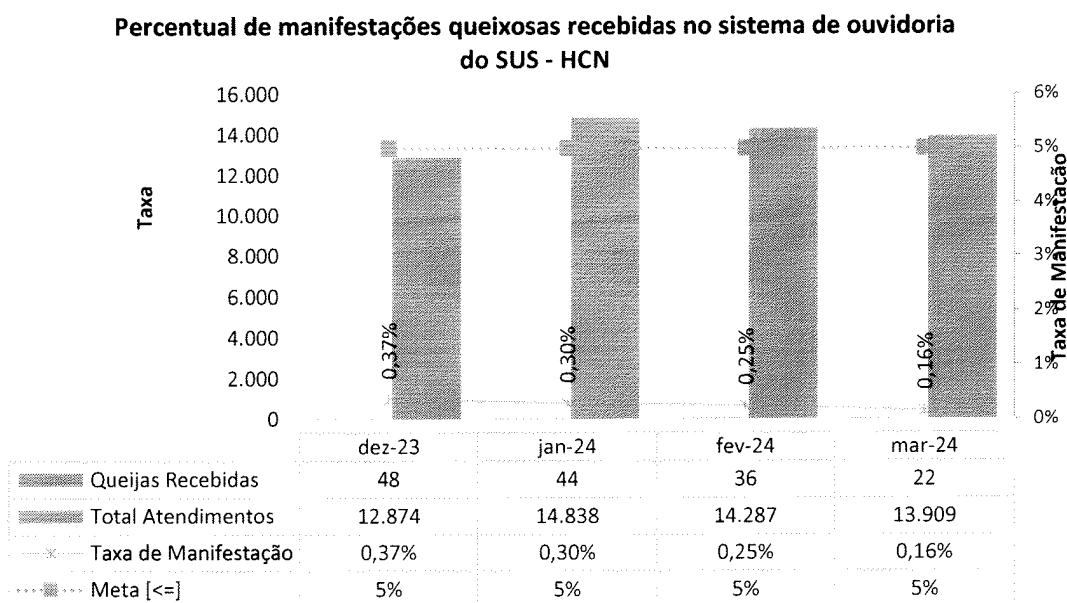
### 14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

### Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia



A previsão é de  $\geq 70\%$ . No mês março foram realizados um total de 8.421 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

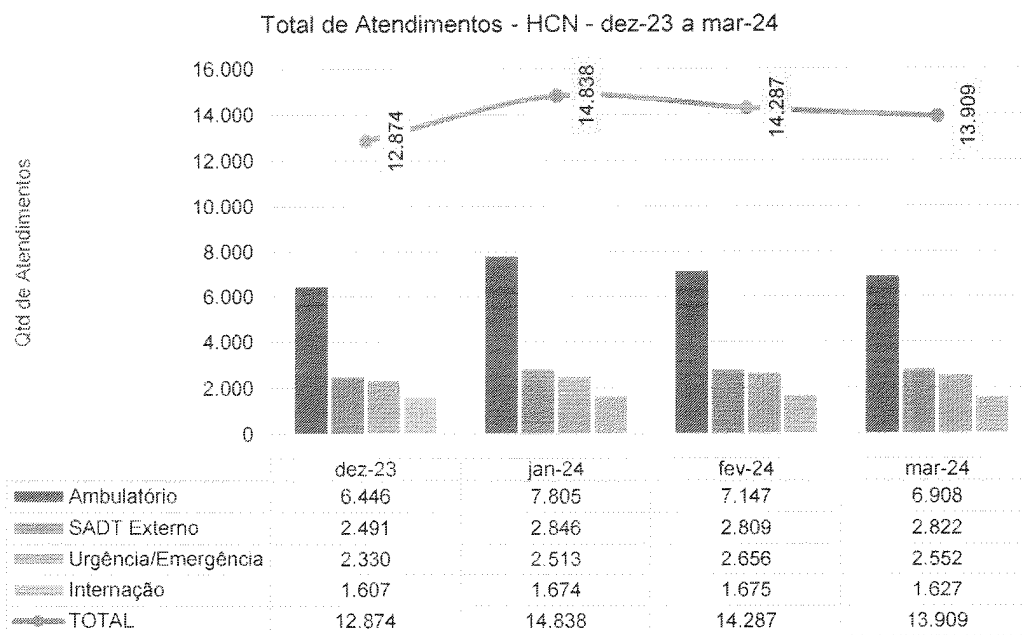
### 15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS



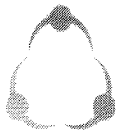
A previsão é de <5%. No mês de março foram realizados 13.909 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 22 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,16%, abaixo da meta contratual.

### III – DADOS ASSISTENCIAIS

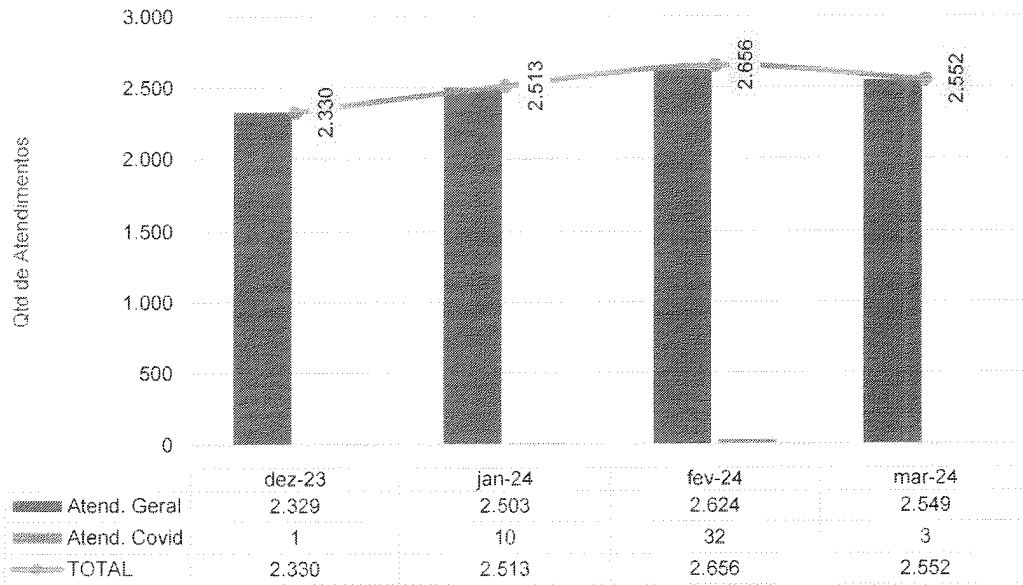
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO





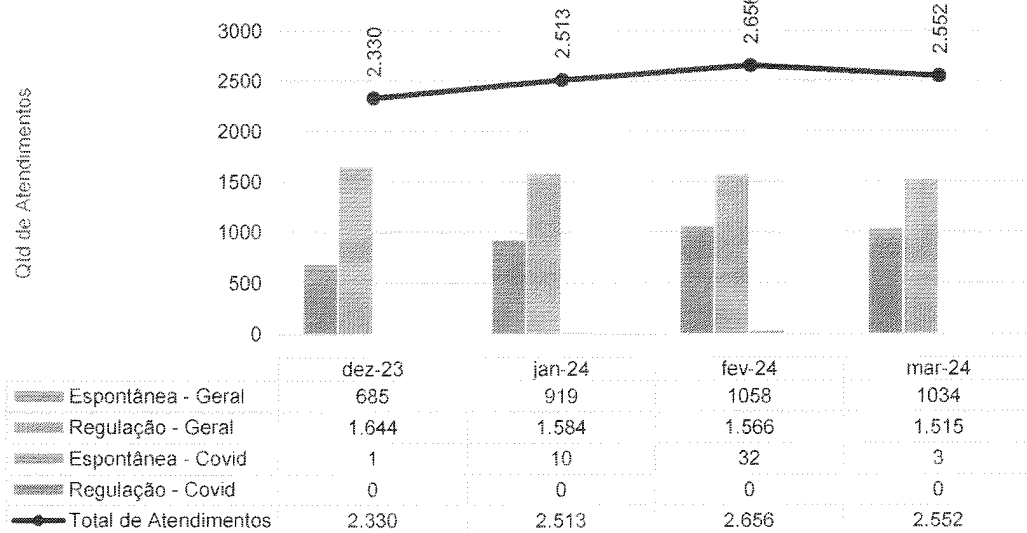


Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - dez-23 a mar-24

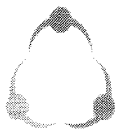


O número de atendimentos em PS no mês de março foi de 2.552 atendimentos, 104 atendimentos a menos em relação ao mês de fevereiro.

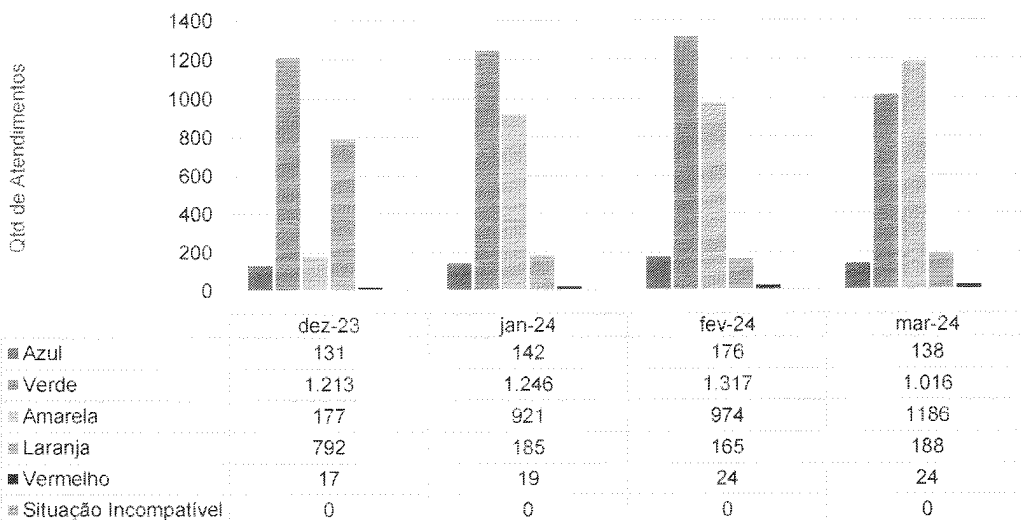
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - dez-23 a mar-24



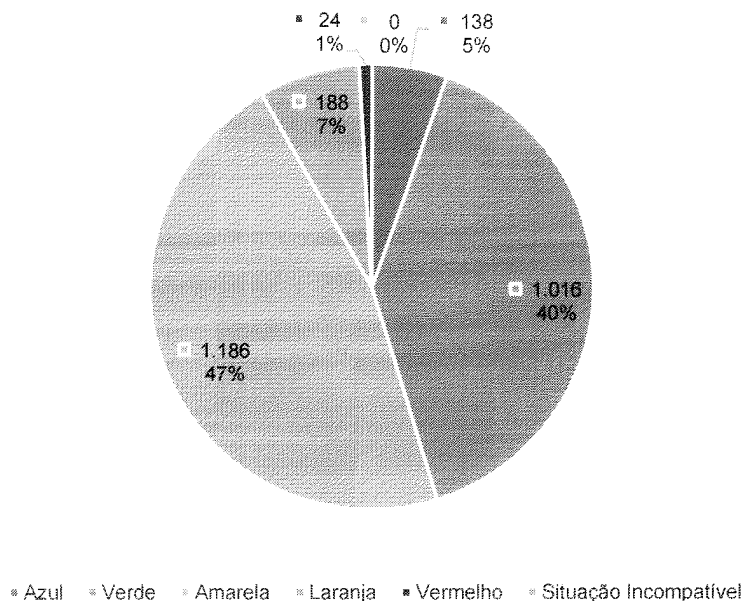
A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (59,36% dos casos).



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - dez-23 a mar-24



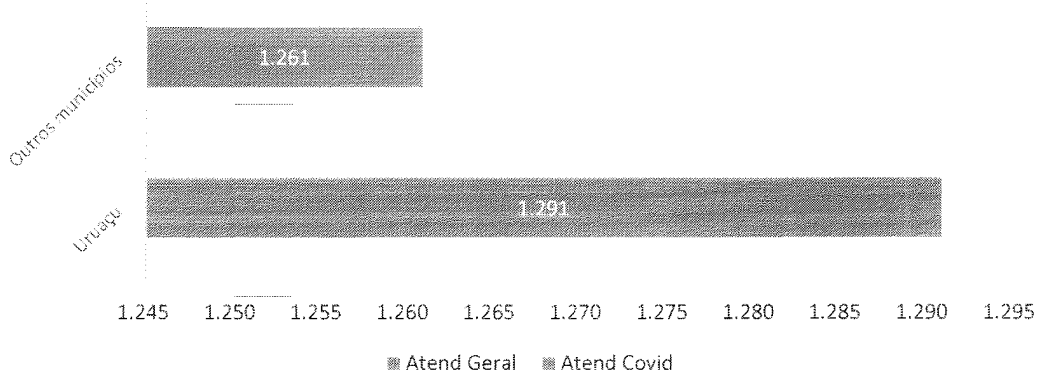
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mar-24

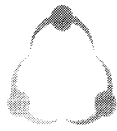


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação amarela (47%) – seguido das classificações, verde (40%) e da laranja e vermelha (que, somados, representam 8%).

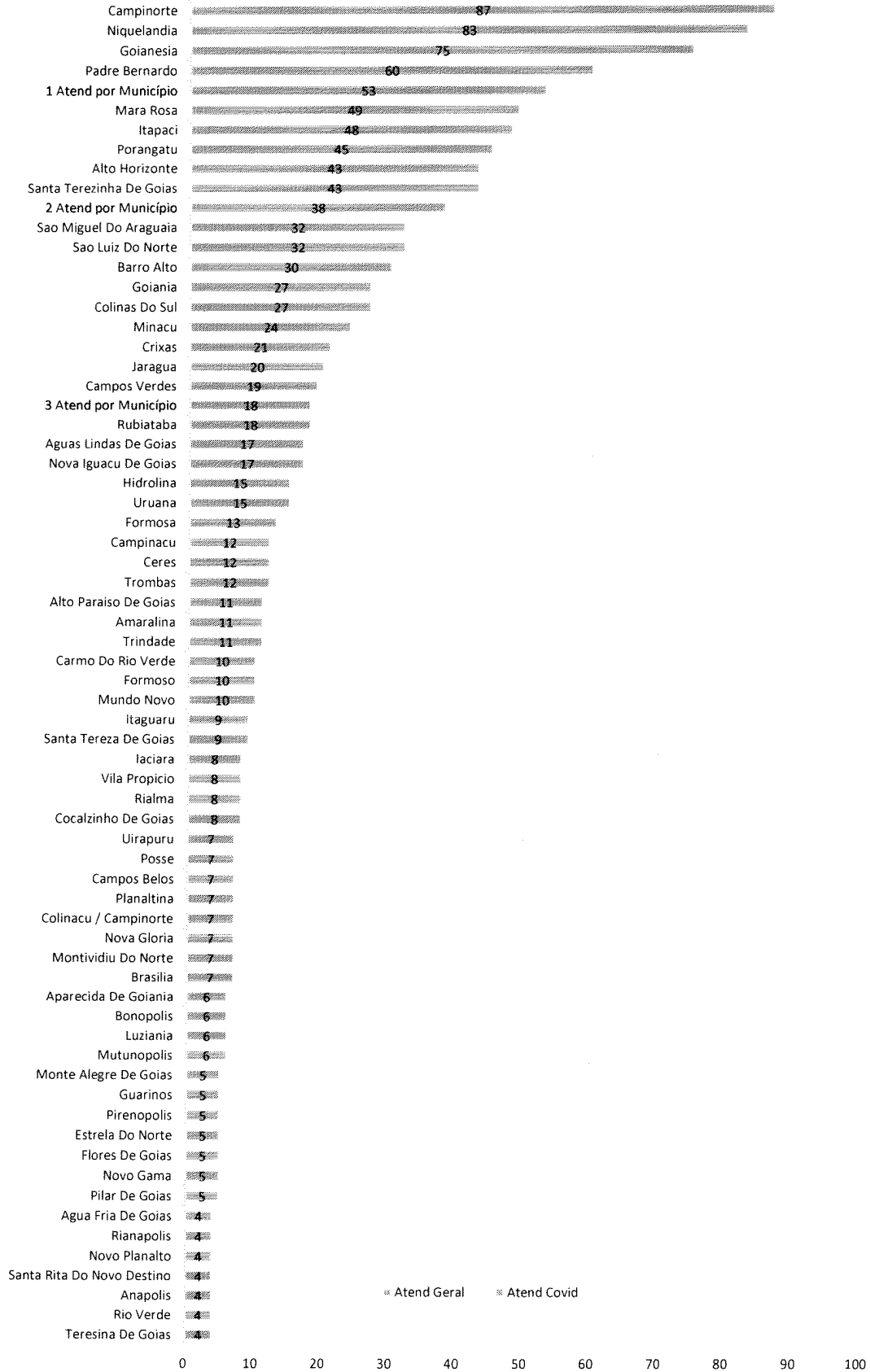


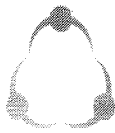
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-24 - HCN



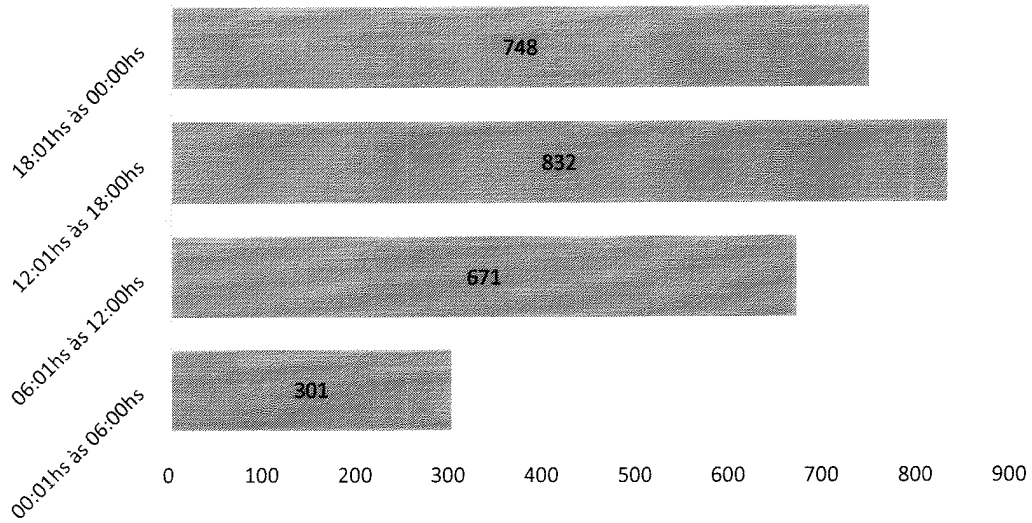


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-24 - HCN**

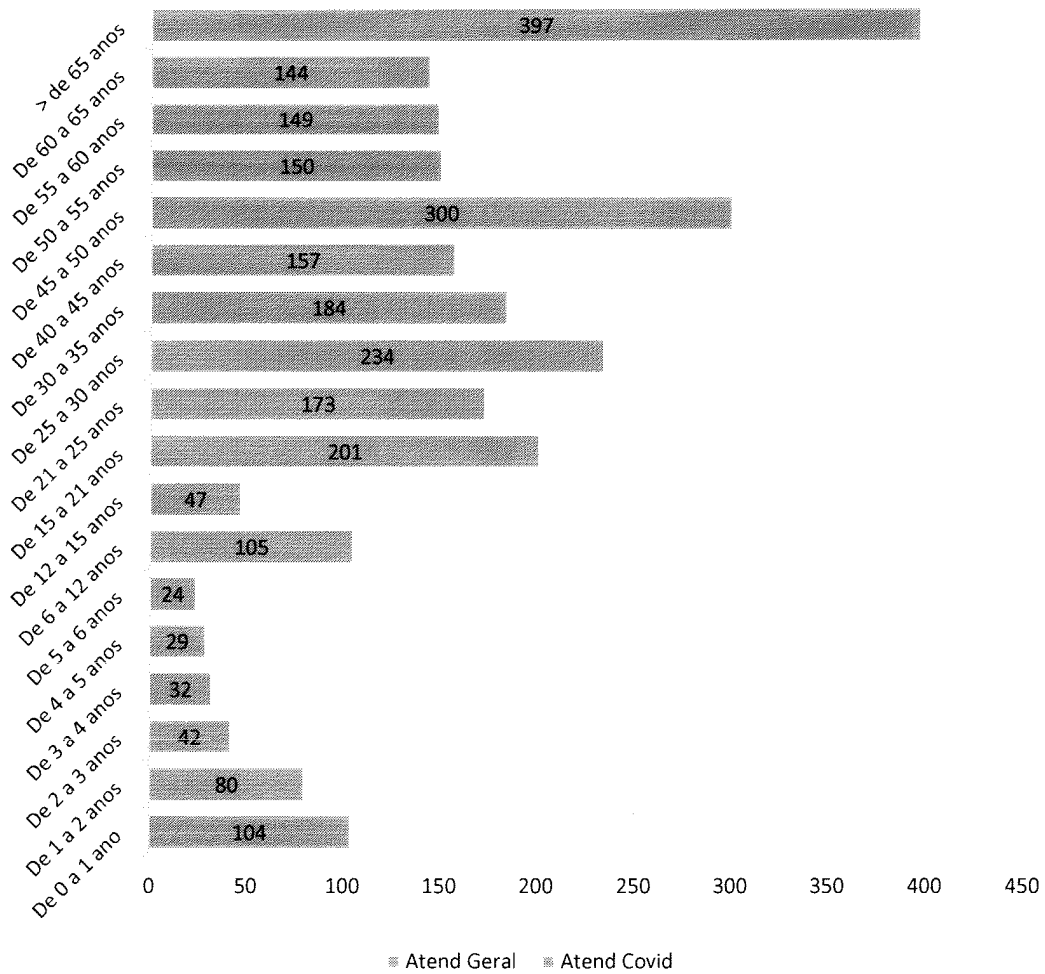




### Atendimentos por Período - HCN - Mar-24

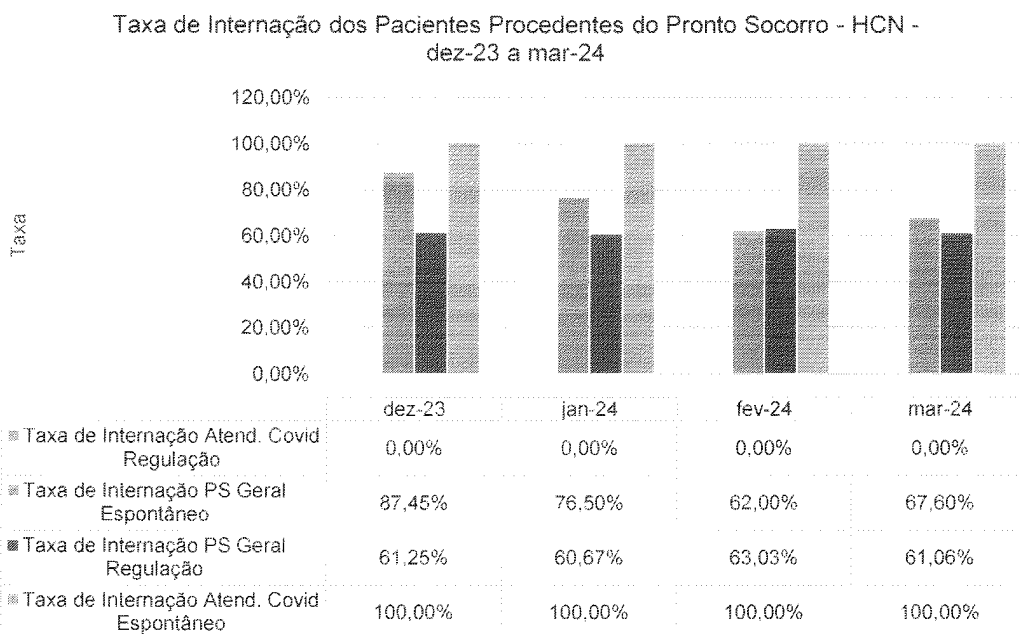
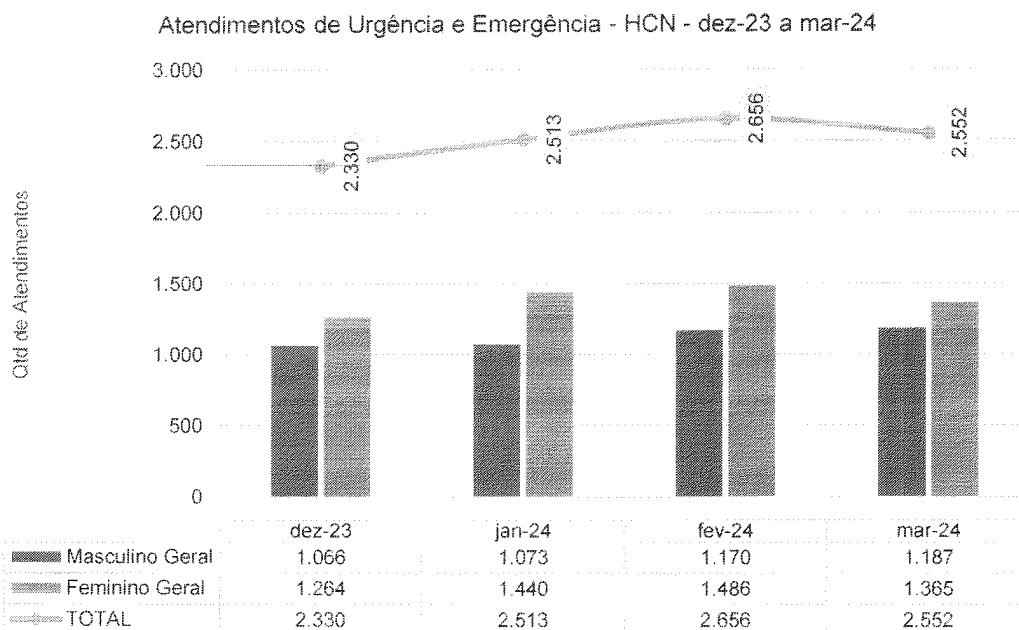


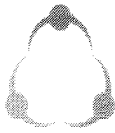
### Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Mar-24



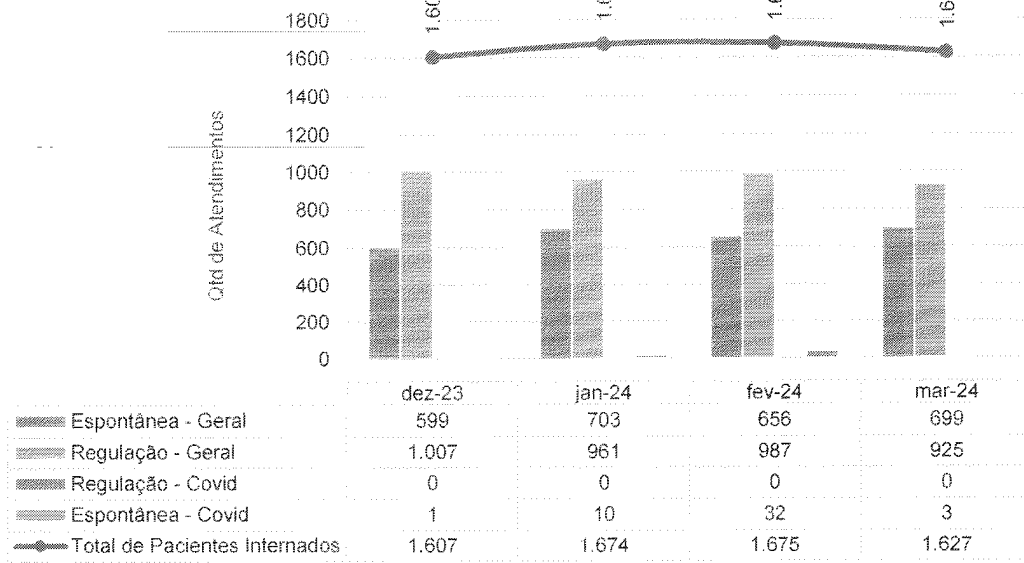


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 397 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, apenas com 24 atendimentos.**



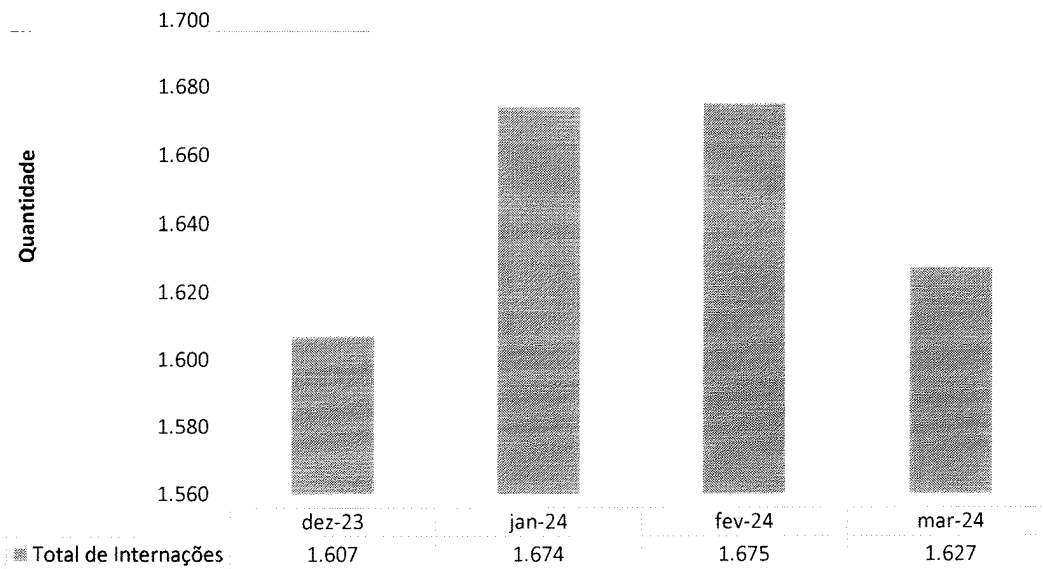


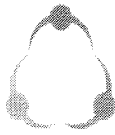
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - dez-23 a mar-24



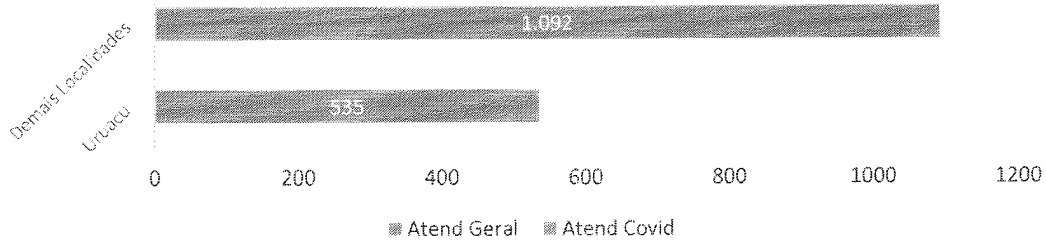
Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 56,85% (925) destas se deram com pacientes regulados e 43,14% (702) de pacientes de demanda espontânea.

Internações Hospitalares - HCN - dez-23 a mar-24

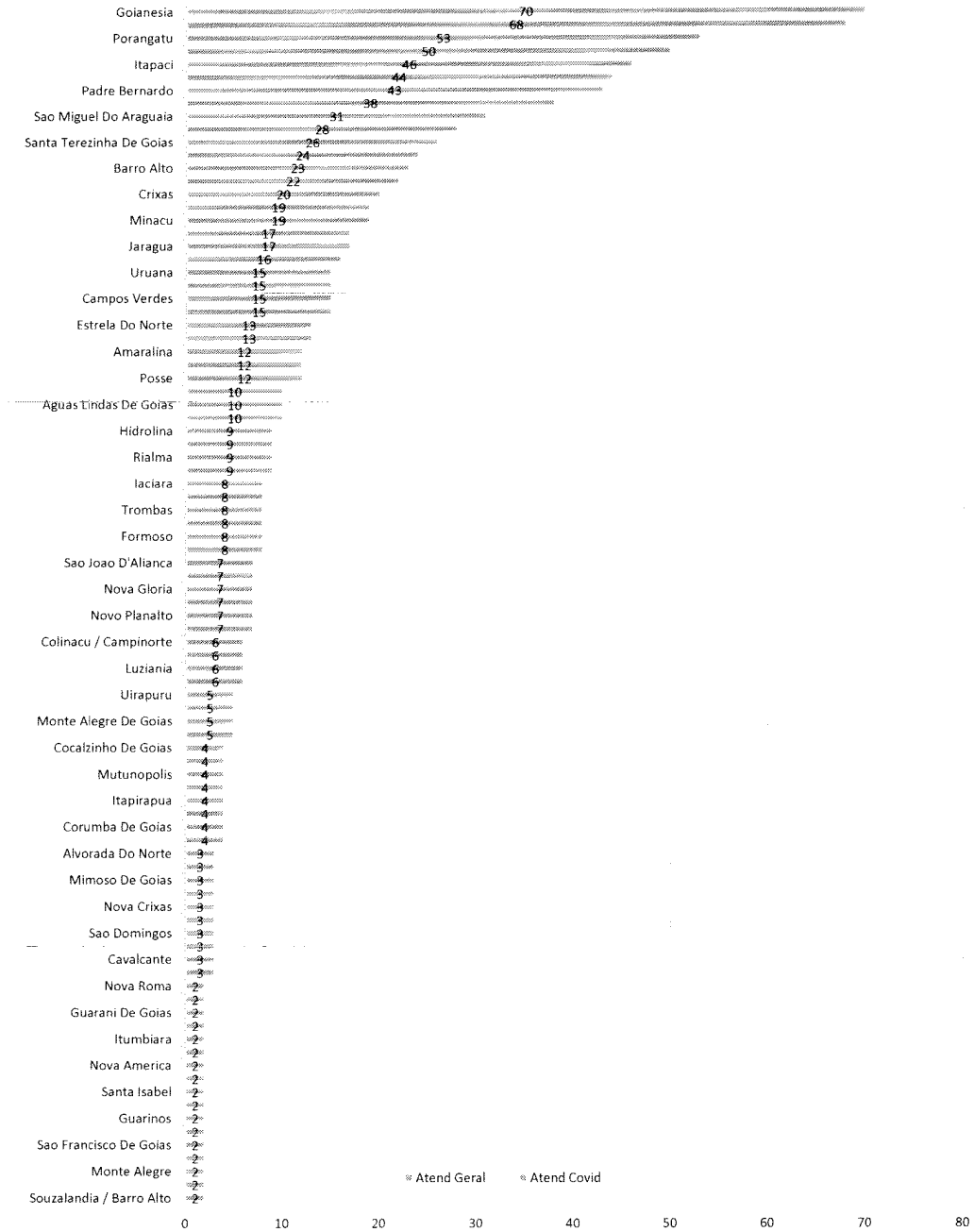




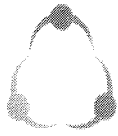
### Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-24



### Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-24







IMED

HOSPITAL REGIONAL DE URUAÇU

CUIDANDO COM RESPEITO

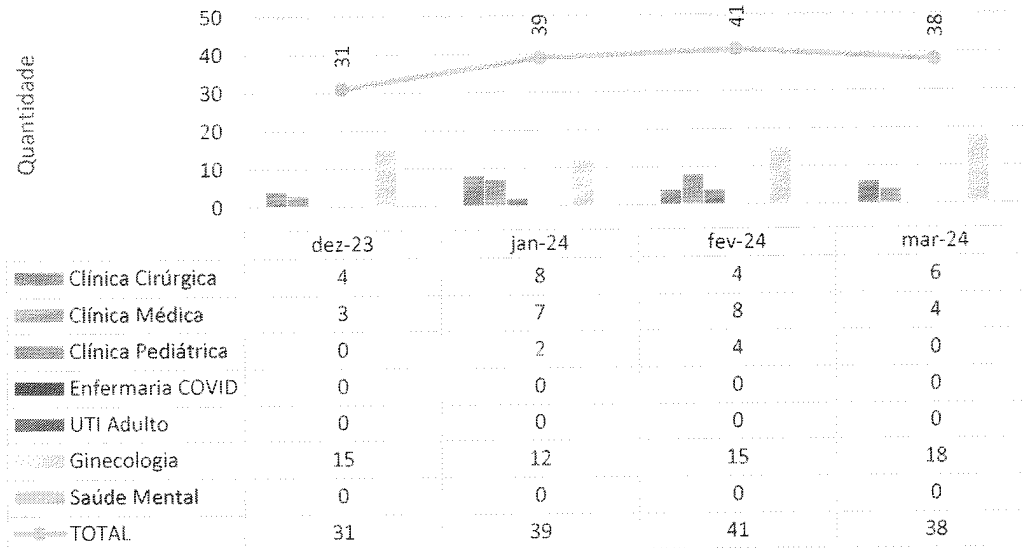
HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Levante  
Goiás

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

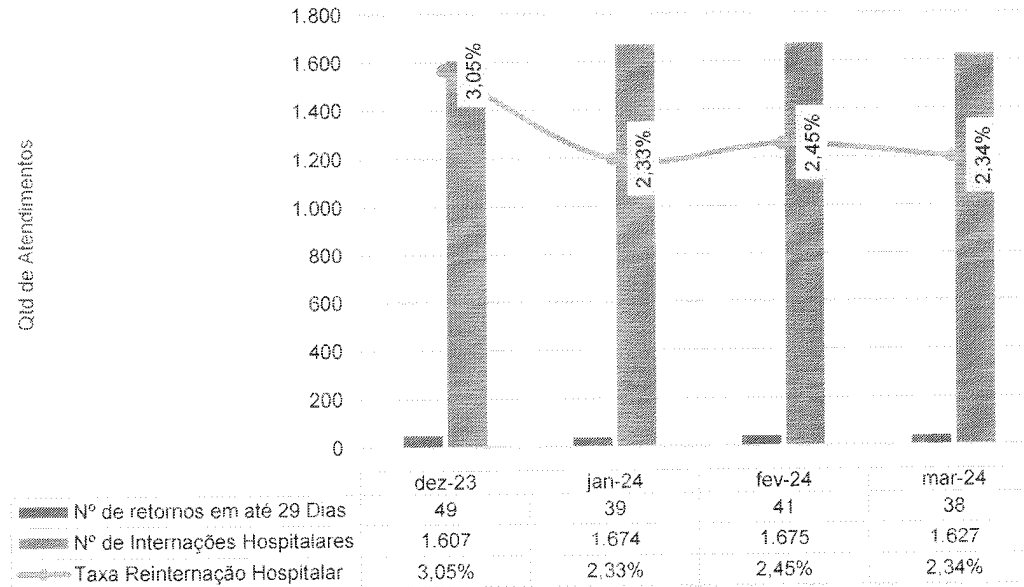


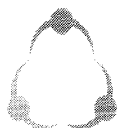
O Município de Uruaçu teve 535 internações (32,88%) – sendo que 67,11% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN.**

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - dez-23 a mar-24

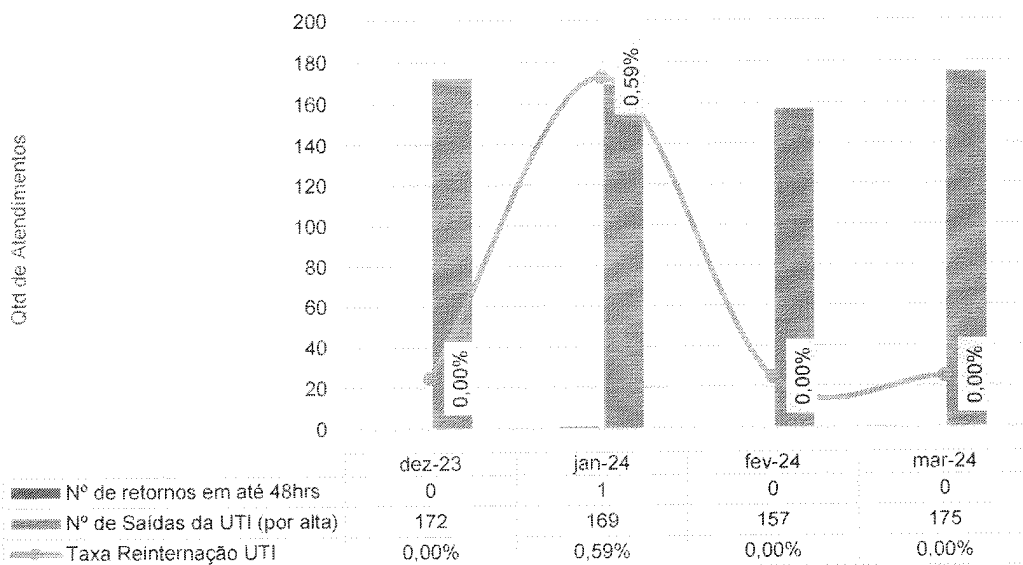


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - dez-23 a mar-24

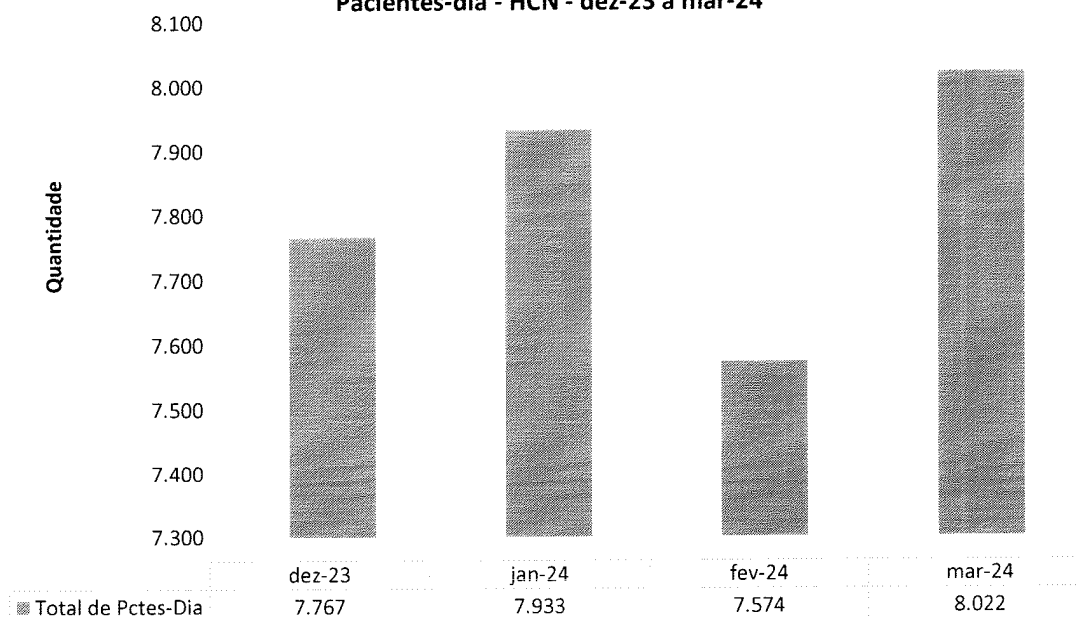




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - dez-23 a mar-24



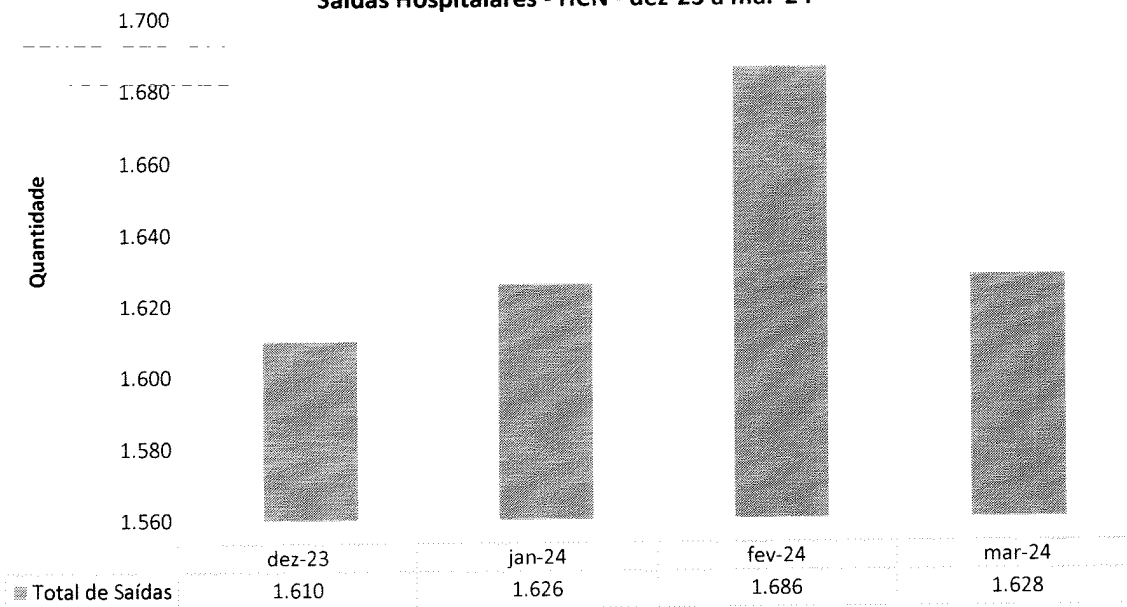
Pacientes-dia - HCN - dez-23 a mar-24



O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve um aumento de 448 pacientes pernoitando no período em relação a fevereiro.

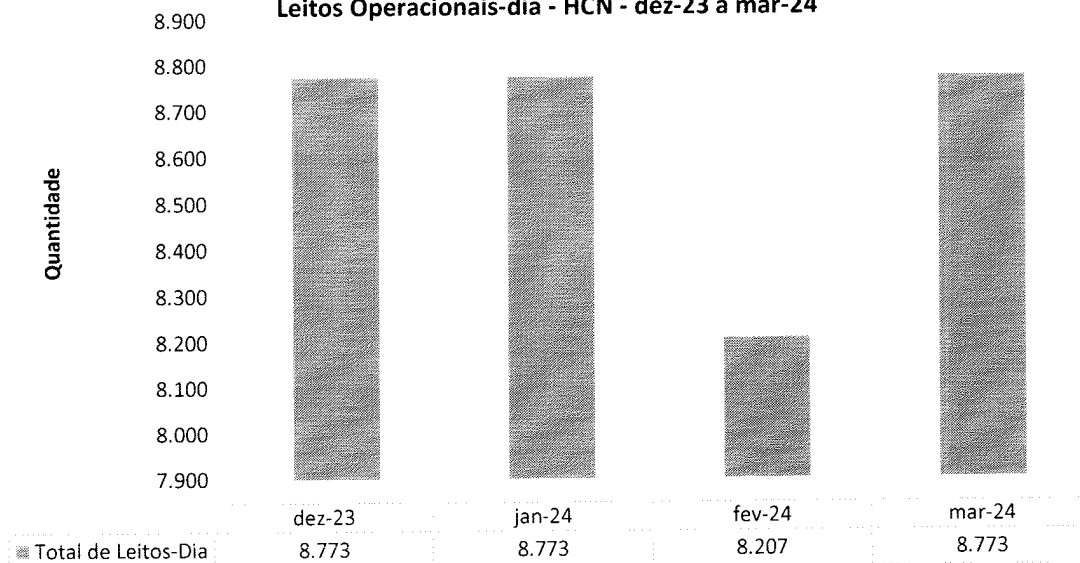


### Saídas Hospitalares - HCN - dez-23 a mar-24

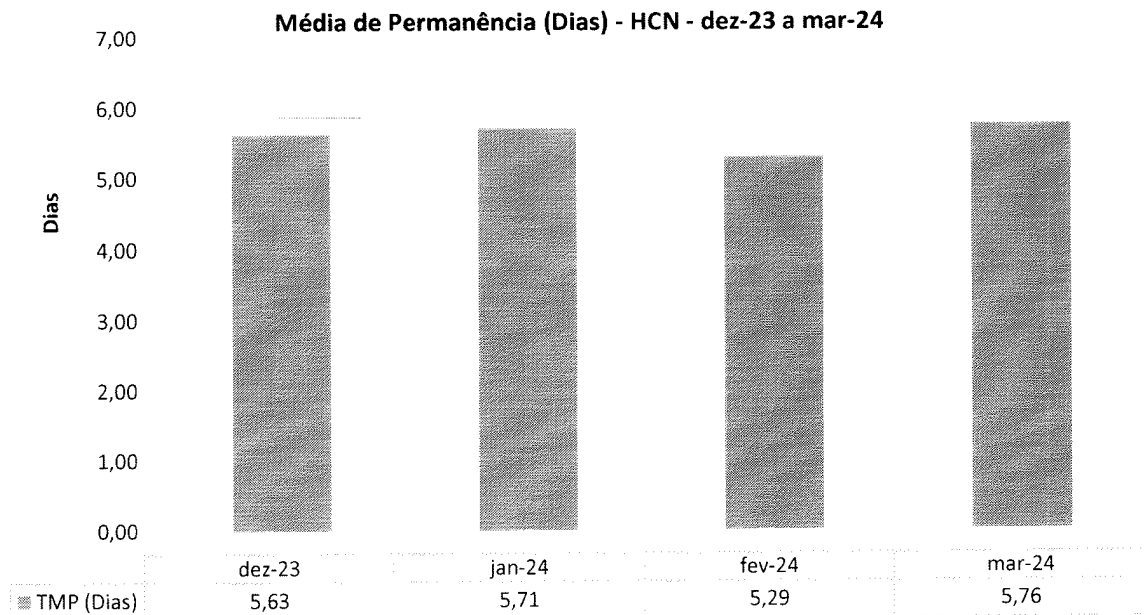
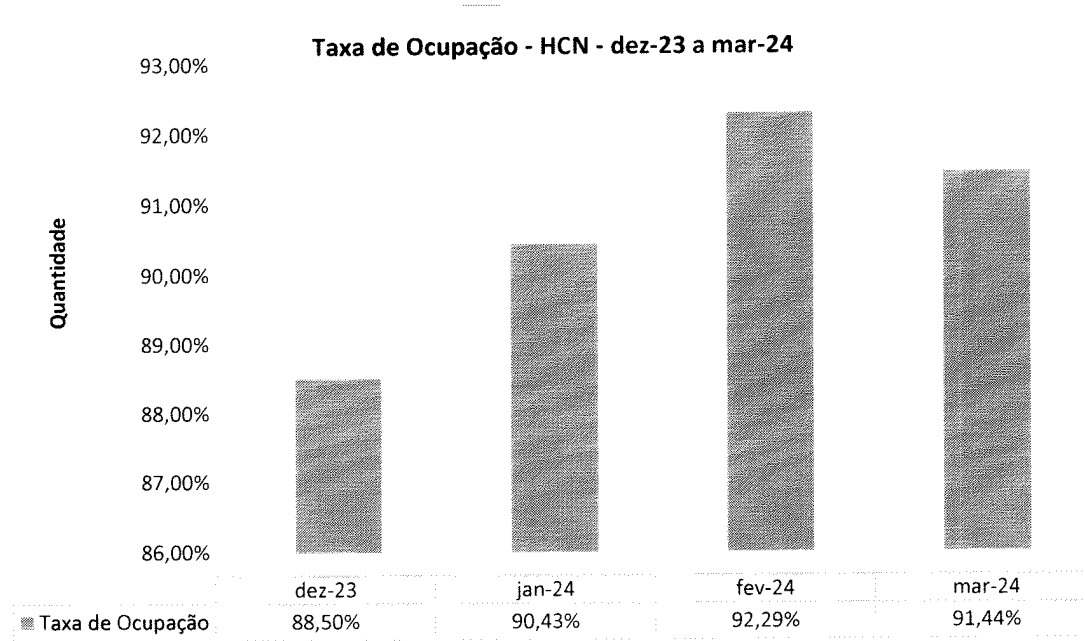


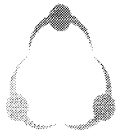
O HCN atingiu o quantitativo 1.628 saídas hospitalares, sendo 236 saídas de Hospital Dia e 1.392 saídas hospitalares – destas, 465 saídas em clínicas médicas, 98 saídas oncológicas, 179 saídas pediátricas, 212 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 149 saídas cirúrgicas eletivas, 69 saídas oncológicas cirúrgicas, 203 saídas obstétricas e 17 saídas de Saúde Mental.

### Leitos Operacionais-dia - HCN - dez-23 a mar-24



Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.





**IMED**

HOSPITAL EL  
ELDORADO  
CENTRO DE  
CUIDADOS  
CONTINUADOS

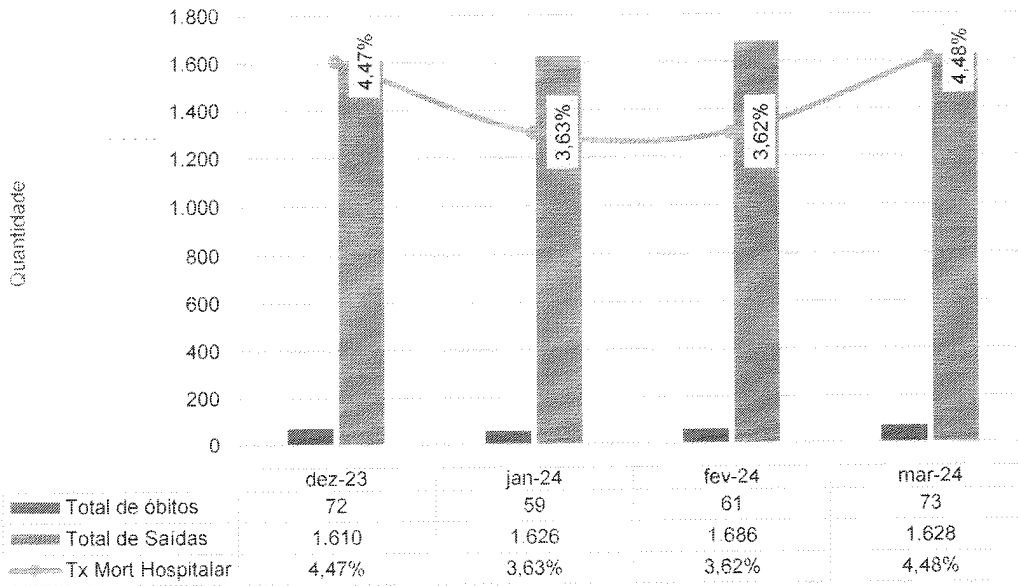
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Eldorado  
Centro-Horto  
Goiânia

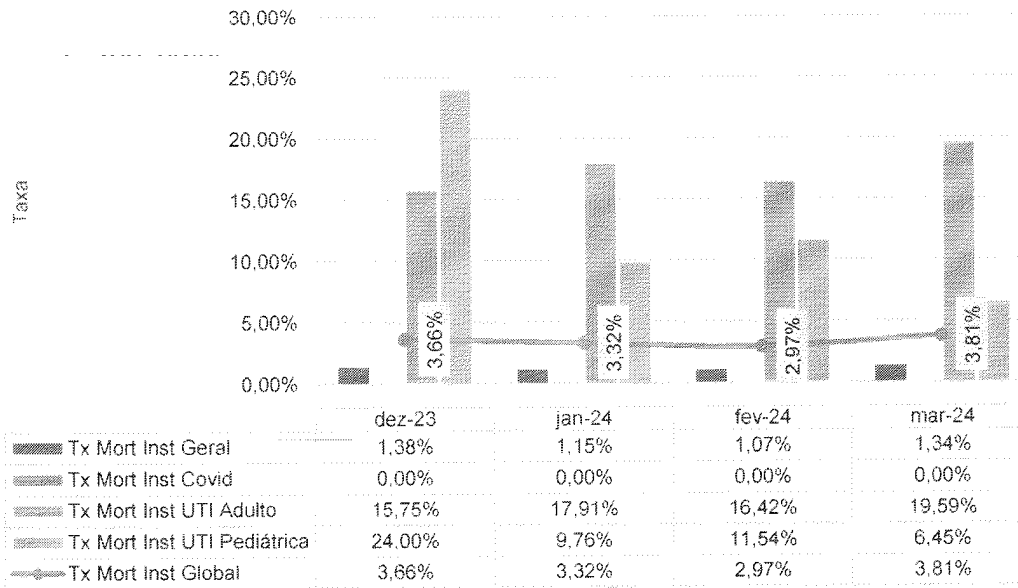
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

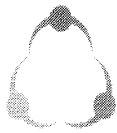


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - dez-23 a mar-24

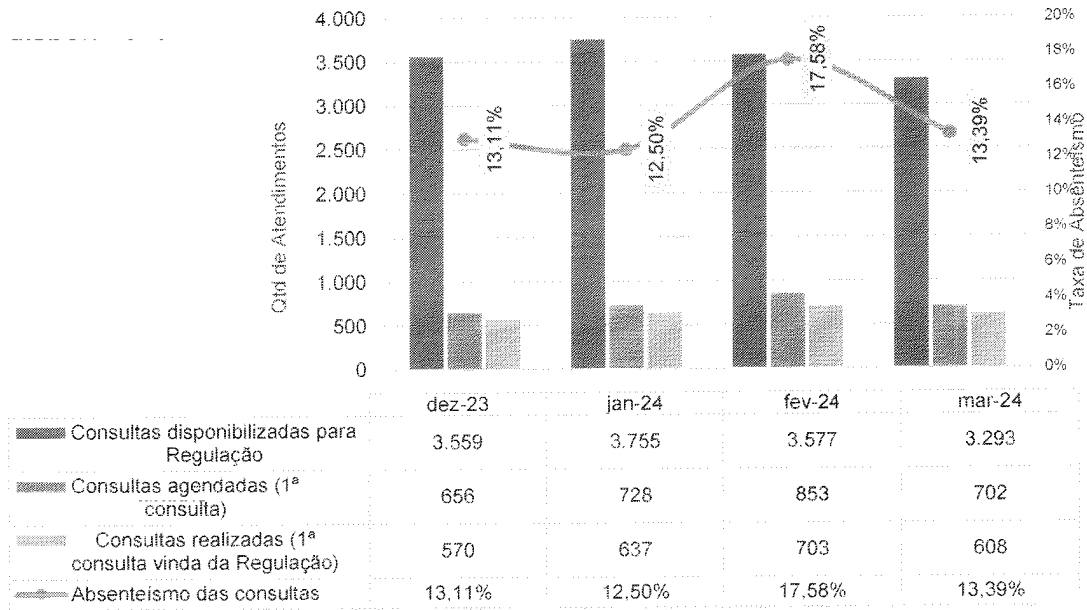


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - dez-23 a mar-24



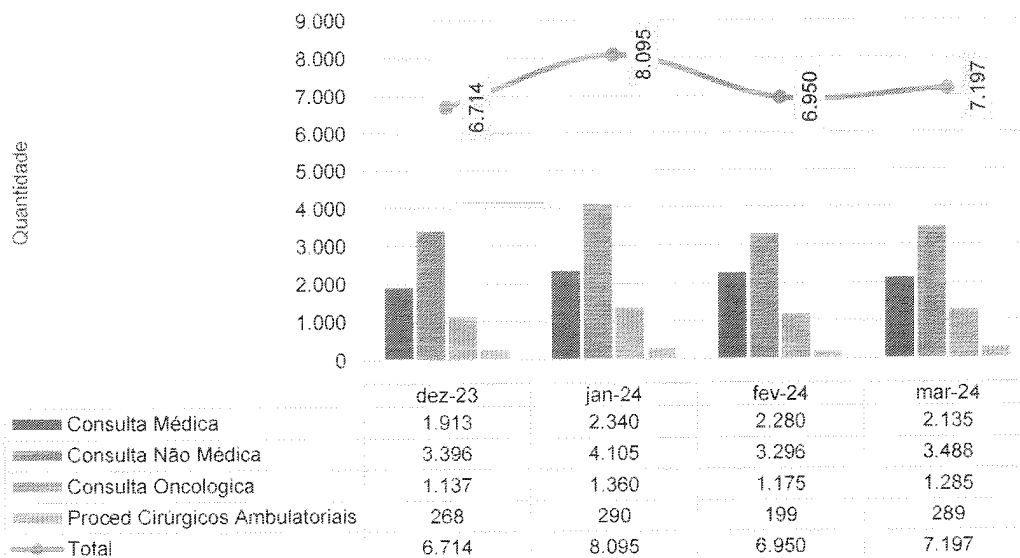


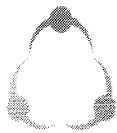
**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - dez-23 a mar-24**



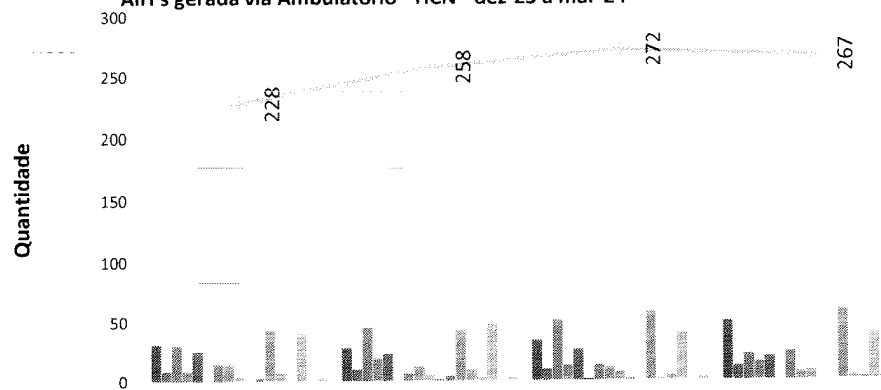
Das 3.293 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 702 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 608 (1ªs consultas/interconsultas). Houve ainda 2.812 consultas de retorno, totalizando 3.420 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

**Atendimento Ambulatorial - HCN - dez-23 a mar-24**



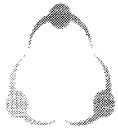


**AIH's gerada via Ambulatório - HCN - dez-23 a mar-24**



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Cirurgia Geral	31	28	34	50
Cirurgia Oncológica	8	10	10	12
Cirurgia Pediátrica	30	45	51	22
Cirurgia Vascular	8	19	13	16
Dermatologia Oncológica	25	23	26	20
Gastroenterologia	0	0	1	0
Ginecologia	14	6	13	24
Ginecologia Oncológica	14	12	11	7
Mastologia	4	5	7	8
Neurocirurgia	0	1	1	0
Obstetria	2	4	0	0
Ortopedia	43	42	58	59
Otorringolaringologia	7	10	1	4
Proctologia	0	3	4	3
Urologia	40	48	40	39
Urologia Oncológica	0	0	0	3
Coloproctologia Oncológica	2	2	2	0
<b>Total AIH</b>	<b>228</b>	<b>258</b>	<b>272</b>	<b>267</b>

Em março foram emitidas 267 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 43,91% de conversão em relação às primeiras consultas).



IMED

INSTITUTO DE SAÚDE  
SISTEMA DE SAÚDE INTEGRADA  
RECONHECIDO

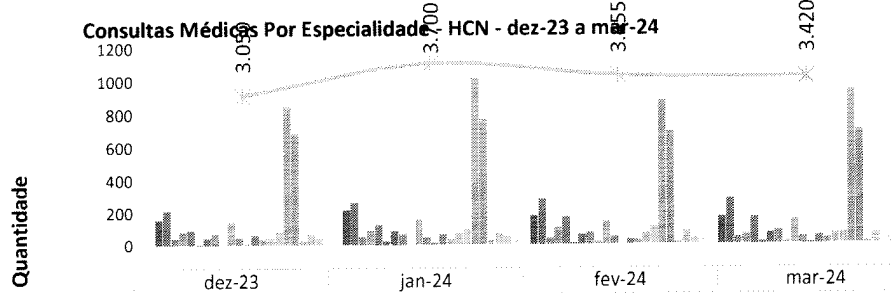
CEBANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Cenech-Horta  
Goiânia

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

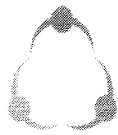


Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Cardiologia	159	215	180	170
Cirurgia Geral	215	262	280	280
Cirurgia Oncológica	40	49	39	42
Cirurgia Pediátrica	83	89	106	61
Cirurgia Vascular	91	127	170	167
Cirurgia Vascular Oncologica	5	22	9	14
Clínica Médica	43	85	61	67
Dermatologia Oncológica	69	66	74	85
Gastroenterologia	0	2	17	14
Ginecologia	144	158	143	151
Ginecologia Oncológica	47	46	48	43
Infectologia	7	12	1	7
Mastologia Oncológica	60	63	31	51
Neurocirurgia	38	35	30	36
Neurologia Clínica	41	76	70	63
Obstetrícia Alto Risco	80	96	110	71
Oncologia	850	1.019	879	944
Ortopedia	682	771	695	699
Otorringolaringologia	23	29	12	14
Pediatria	64	67	82	64
Pneumologia/Tisiologia	43	54	38	0
Proctologia	0	29	30	32
Total	3.050	3.700	3.455	3.420





**IMED**

HOSPITAL  
ESTADUAL  
CENTRO-OESTE  
GOIANO

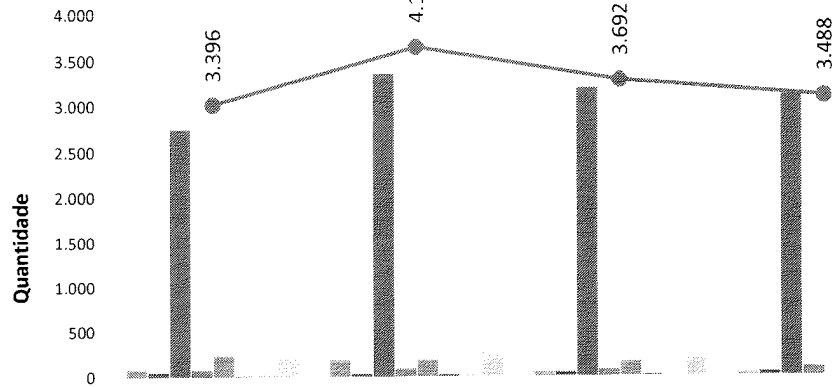
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Oeste  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

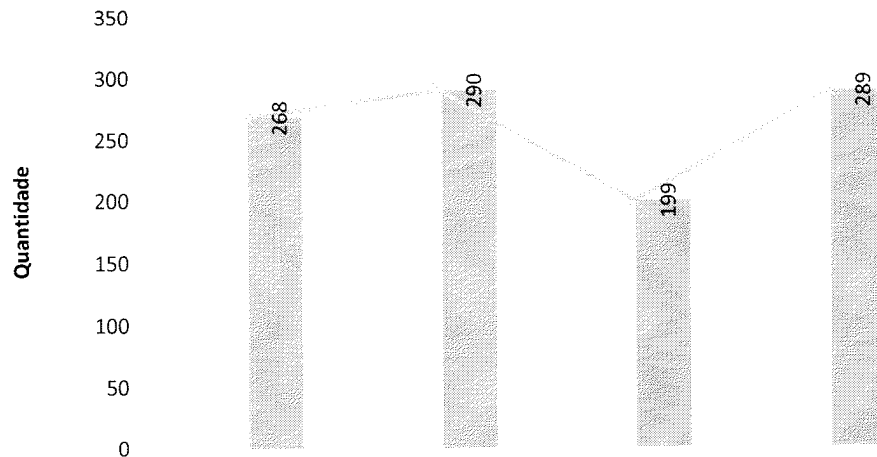


### Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - dez-23 a mar-24

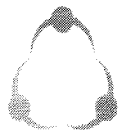


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Assistente Social	81	178	46	24
Bucomaxilo	45	26	42	35
Enfermagem	2.745	3.349	3.193	3.110
Farmacia	69	84	66	91
Fisioterapia	230	176	155	0
Fonoaudiologia	4	19	10	6
Nutricionista	17	10	0	0
Psicologia	205	263	180	222
<b>Total</b>	<b>3.396</b>	<b>4.105</b>	<b>3.692</b>	<b>3.488</b>

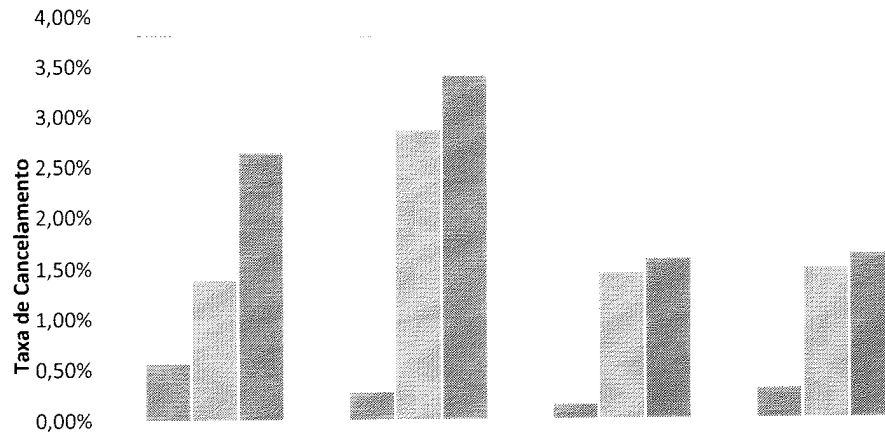
### Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Biopsia de próstata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	268	290	199	289
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>290</b>	<b>199</b>	<b>289</b>



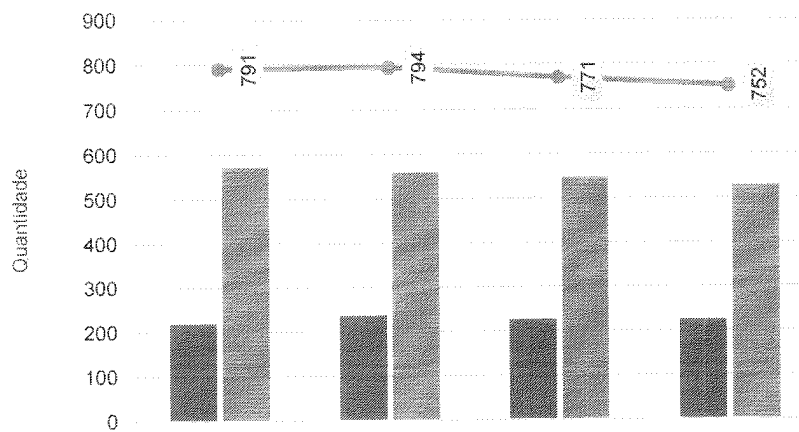
### Cancelamento de Cirurgias - HCN - dez-23 a mar-24



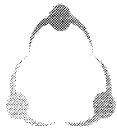
	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
% Cond Operacionais	0,55%	0,27%	0,14%	0,29%
% Cond Clínicas	1,39%	2,85%	1,44%	1,47%
% Outros Motivos	2,63%	3,40%	1,58%	1,62%

Os cancelamentos por outros motivos (1,62%) se deram em relação a 11 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

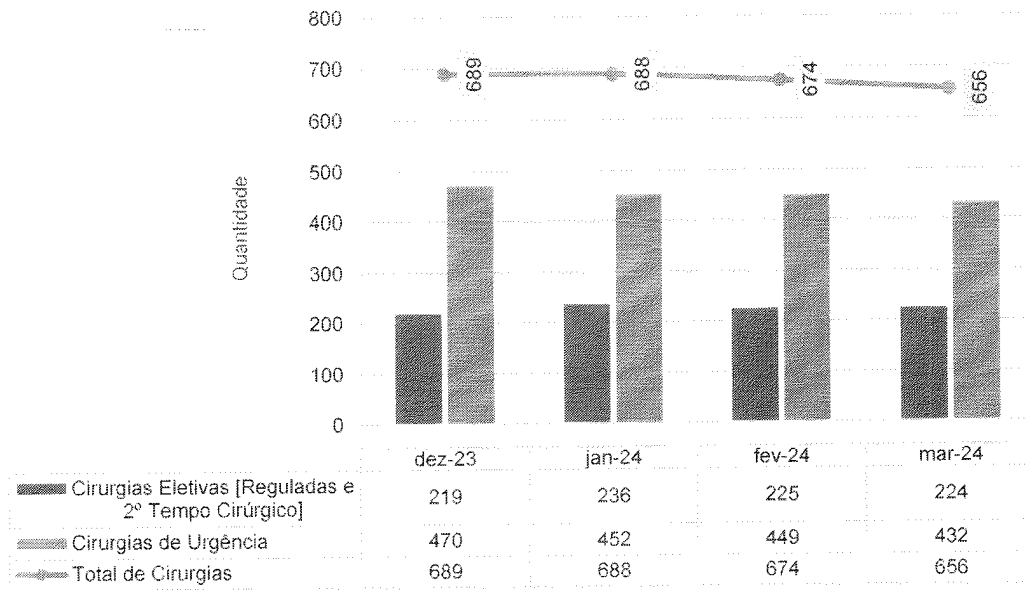
### Cirurgias e Partos Realizados - HCN - dez-23 a mar-24



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Cirurgias e Partos eletivos	219	236	225	224
Cirurgias e Partos de Urgência	572	558	546	528
Total de Cirurgias e Partos	791	794	771	752

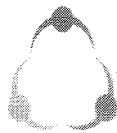


Cirurgias - HCN - dez-23 a mar-24



Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas e o gráfico das cirurgias realizadas durante o mês de março:



IMED

HOSPITAL DE  
CUIDADOS  
CLÍNICOS  
E ESPECIALIZADOS

CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

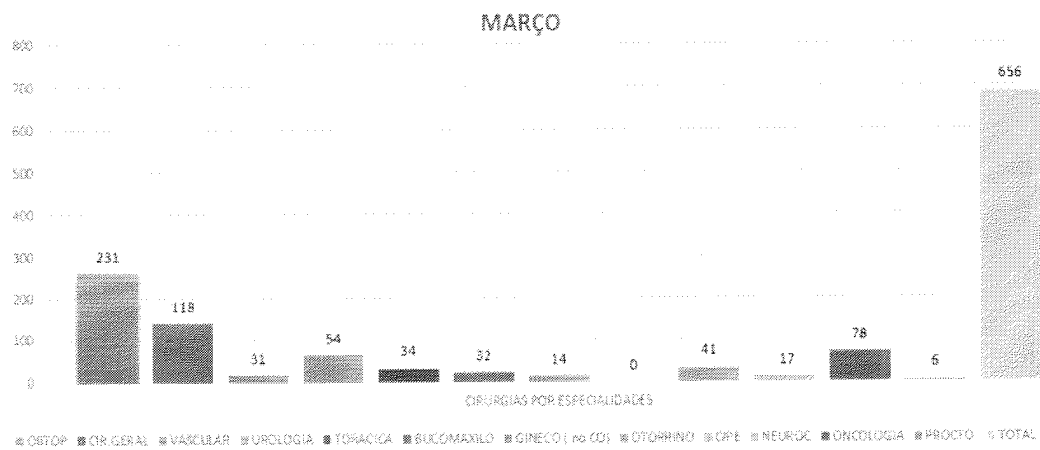


REGNET

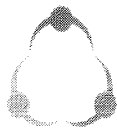


### Solicitações Executadas

INFORMAÇÕES		
Município	URUAÇU	
Período	Março de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-UROLOGIA	10	5
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	19	25
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	8	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	3	10
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	29	15
CIRURGIA GERAL	42	34
CIRURGIA VASCULAR	8	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
UROLOGIA	37	8
CIRURGIA PEDIÁTRICA	33	31
NEUROCIRURGIA	0	1
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	18
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-GERAL	18	27
COLOPROCTOLOGIA	6	3
GINECOLOGIA	14	19
<b>Total:</b>	<b>224</b>	<b>220</b>



Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000



IMED

HOSPITAL ESPINOSA  
CENTRO DE ATENDIMENTO  
EM OBSTETRÍCIA

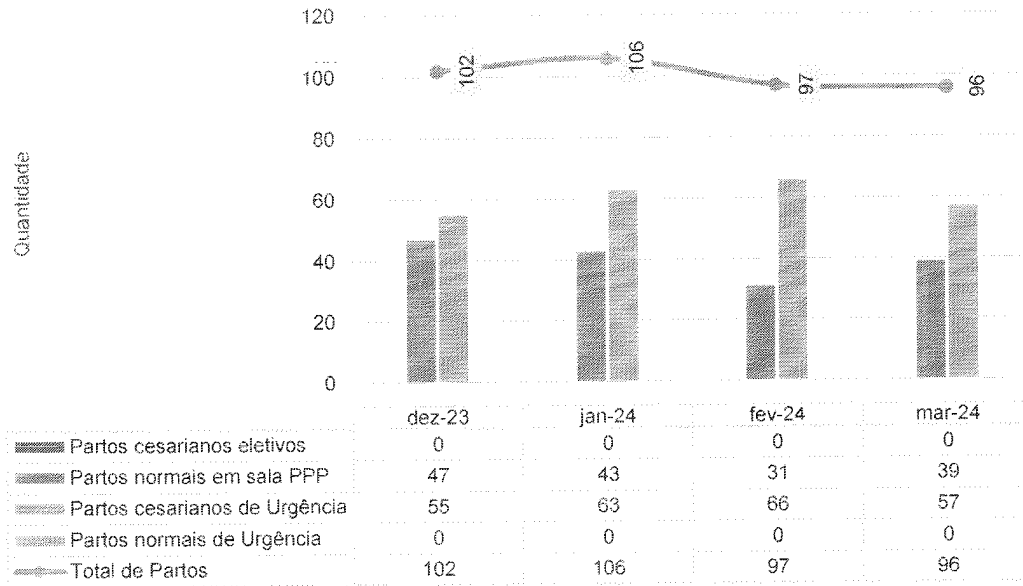
CUIDADOS  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Espinosa  
Centro de Atendimento  
em Obstetrícia

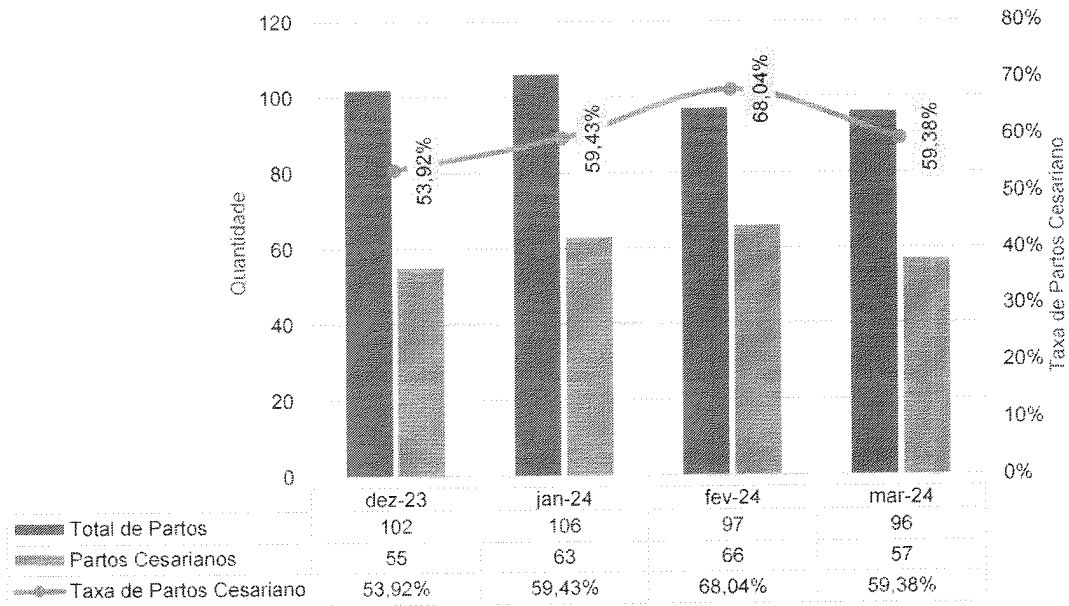
SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Partos Realizados - HCN - dez-23 a mar-24



### Percentual de Partos Cesários - HCN - dez-23 a mar-24





IMED

HOSPITAL DE CLÍNICA DE ESPECIALIDADES  
HOSPITAL ESPECIALIZADO EM  
TELEORÇANISMO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN

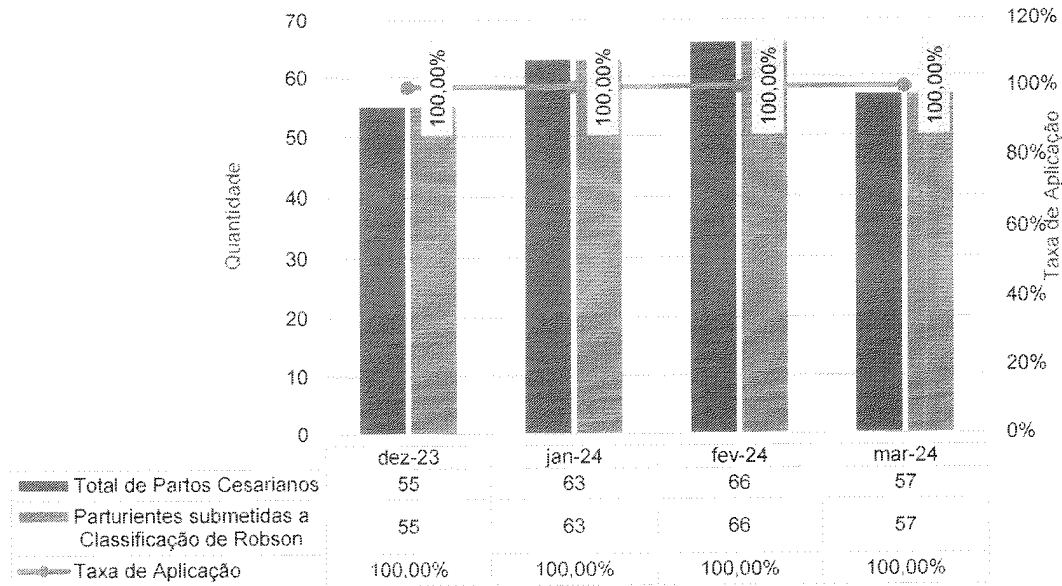
Hospital Estadual  
Conteúdo  
Goiano

SES

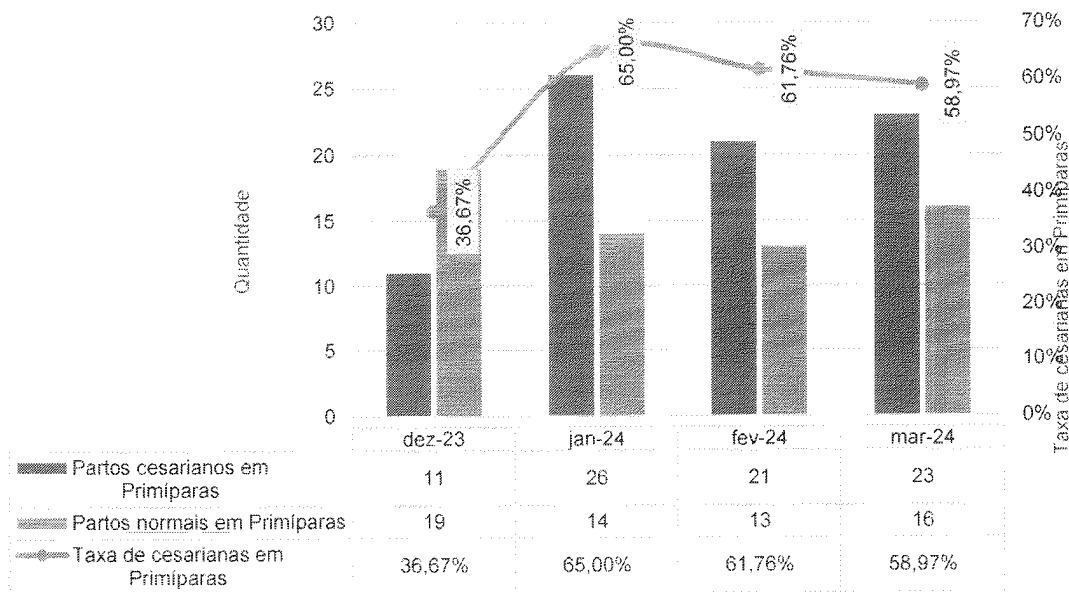
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - dez-23 a mar-24



### Partos Realizados em Primíparas - HCN - dez-23 a mar-24



Observa-se que no mês de março dos 96 partos realizados, 39 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 23 partos cesáreas e 16 partos normais, a representar um percentual de 58,97% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.



IMED

INSTITUTO  
MULATOS DE  
CUIDADO  
COM RESPEITO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro de  
Goiânia

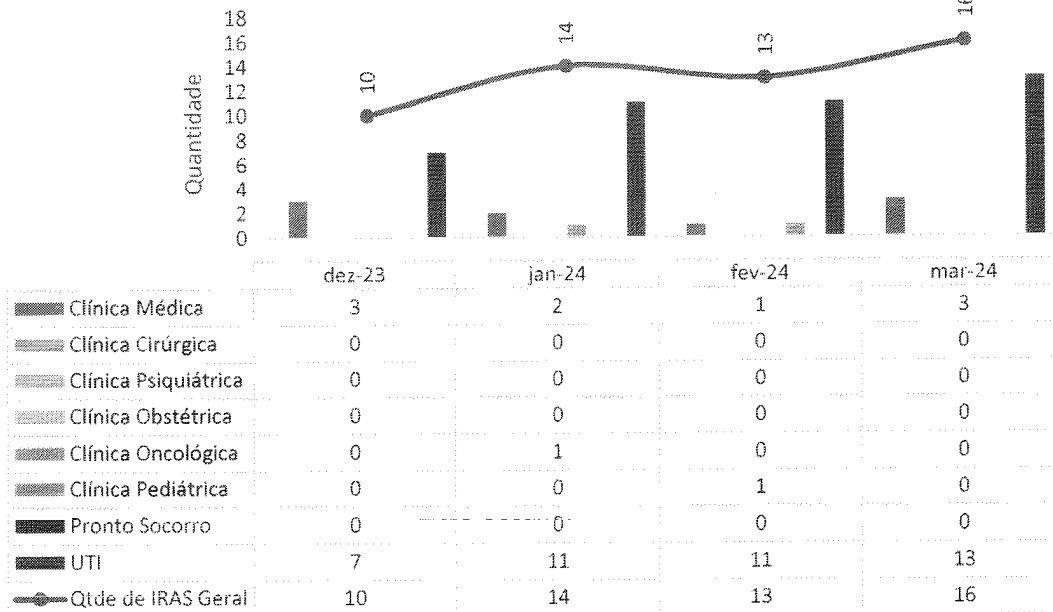
SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

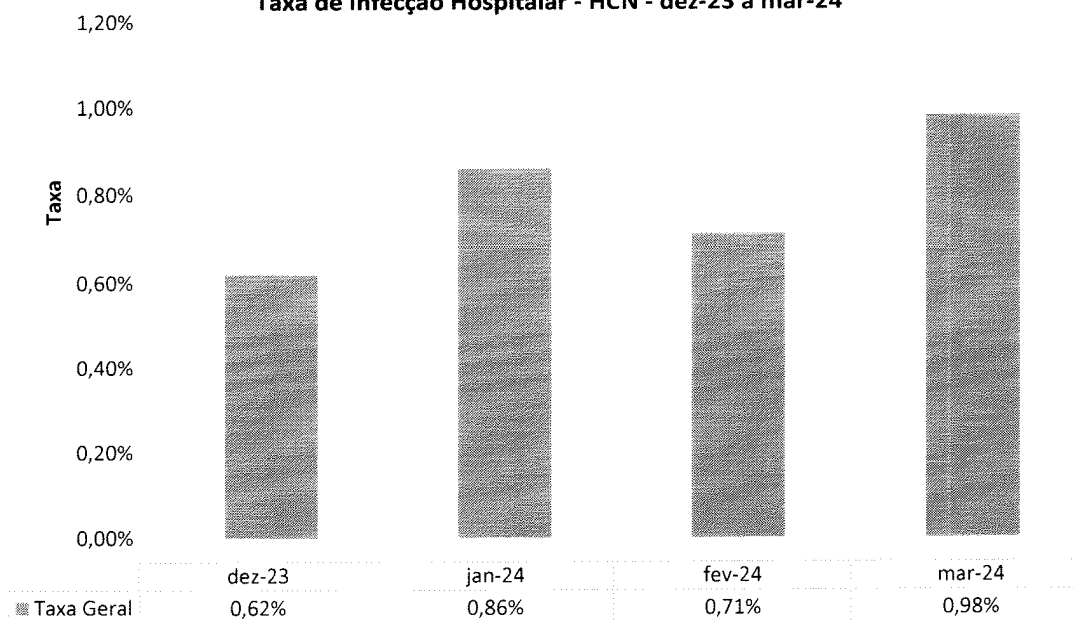
#### INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HCN - dez-23 a mar-24



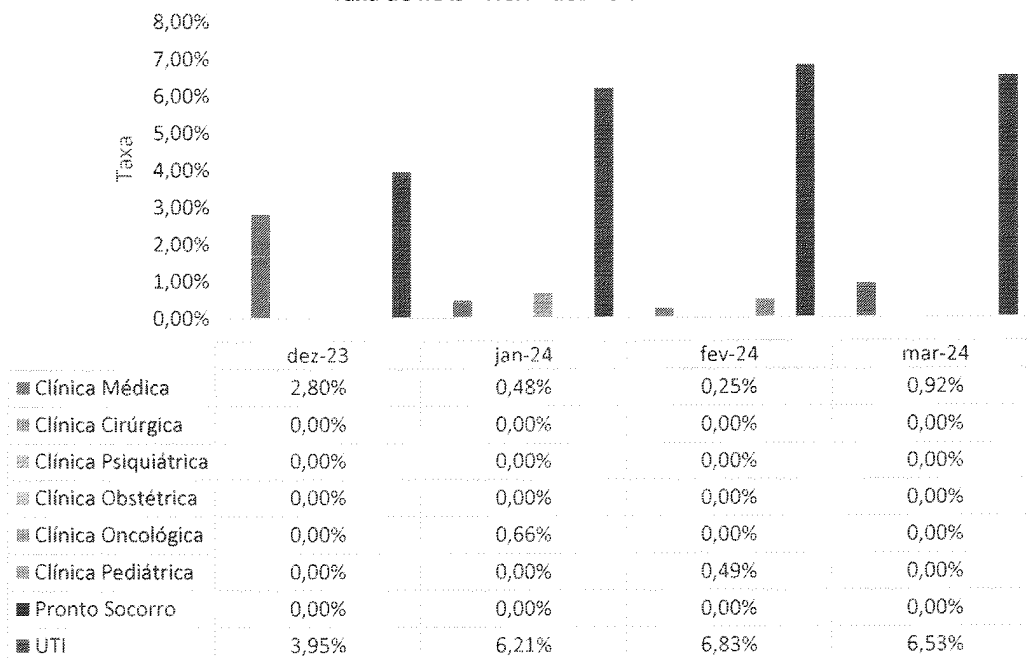
Pode-se observar um aumento de 03 novos casos, no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em março, houve 16 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

### Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - dez-23 a mar-24



A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (0,98%).

### Taxa de IRAS - HCN - dez-23 a mar-24







IMED

HOSPITAL DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADO  
EM DIAGNÓSTICO

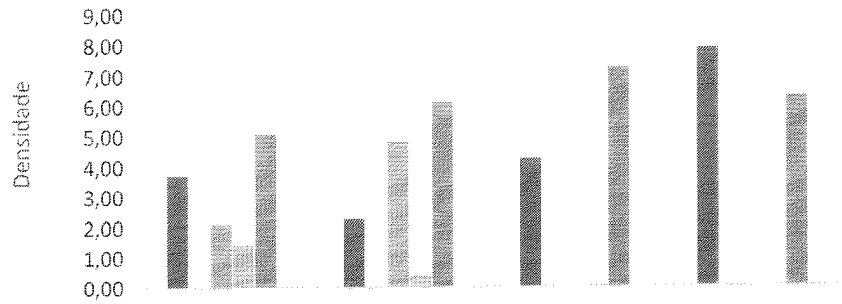
CONGANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Hiuste  
Goiânia

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

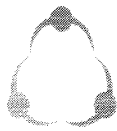


Infeção por Topografia - HCN - dez-23 a mar-24

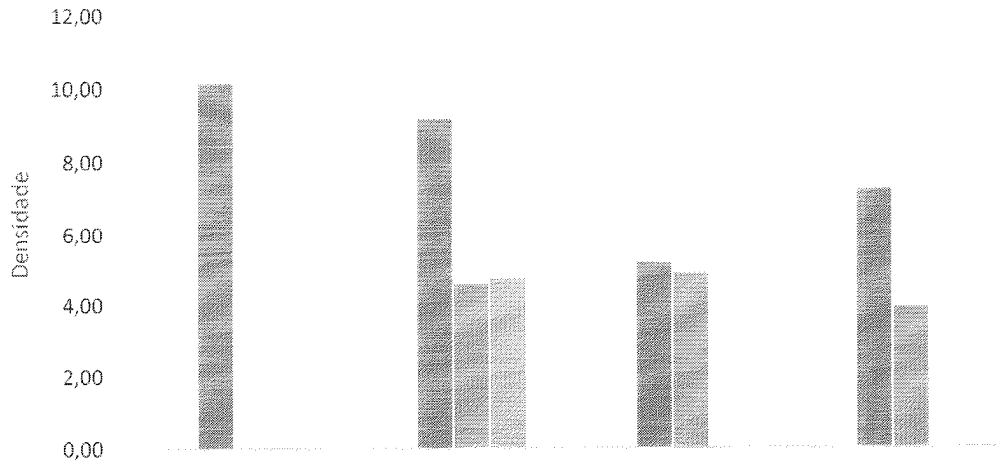


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	3,73	2,28	4,27	7,91
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	2,17	4,84	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,44	0,38	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	5,08	6,13	7,28	6,32
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção, não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

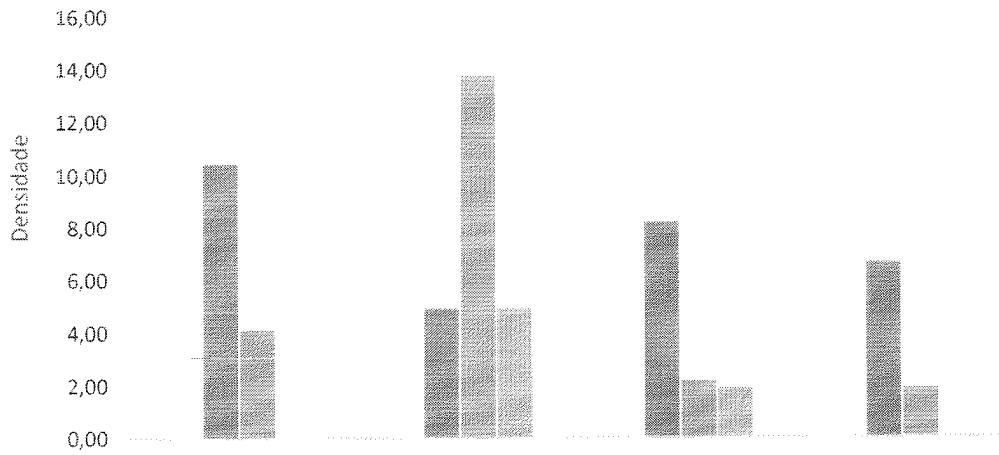


**Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - dez-23 a mar-24**

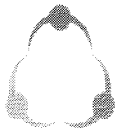


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	10,15	9,17	5,18	7,19
Densidade IPCS	0,00	4,58	4,87	3,89
Densidade ITU	0,00	4,73	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - dez-23 a mar-24**



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	10,45	4,95	8,23	6,68
Densidade IPCS	4,13	13,76	2,18	1,88
Densidade ITU	0,00	4,95	1,89	0,00



**IMED**

INOVANDO  
VERENDO  
ENFRENTANDO  
PROMOVENDO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

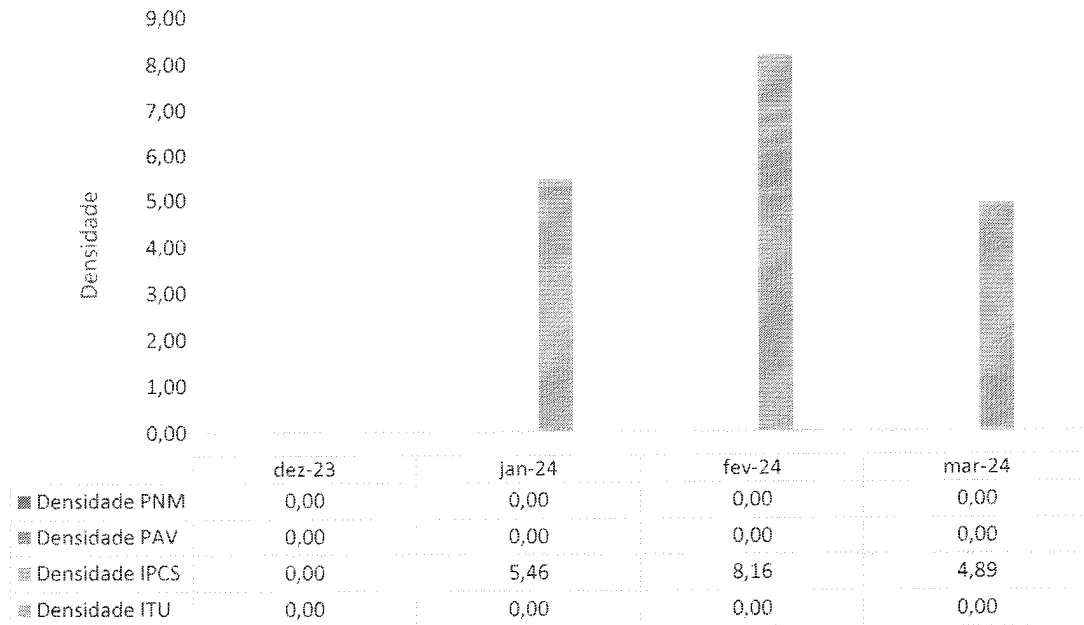
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Oeste  
Goiânia

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

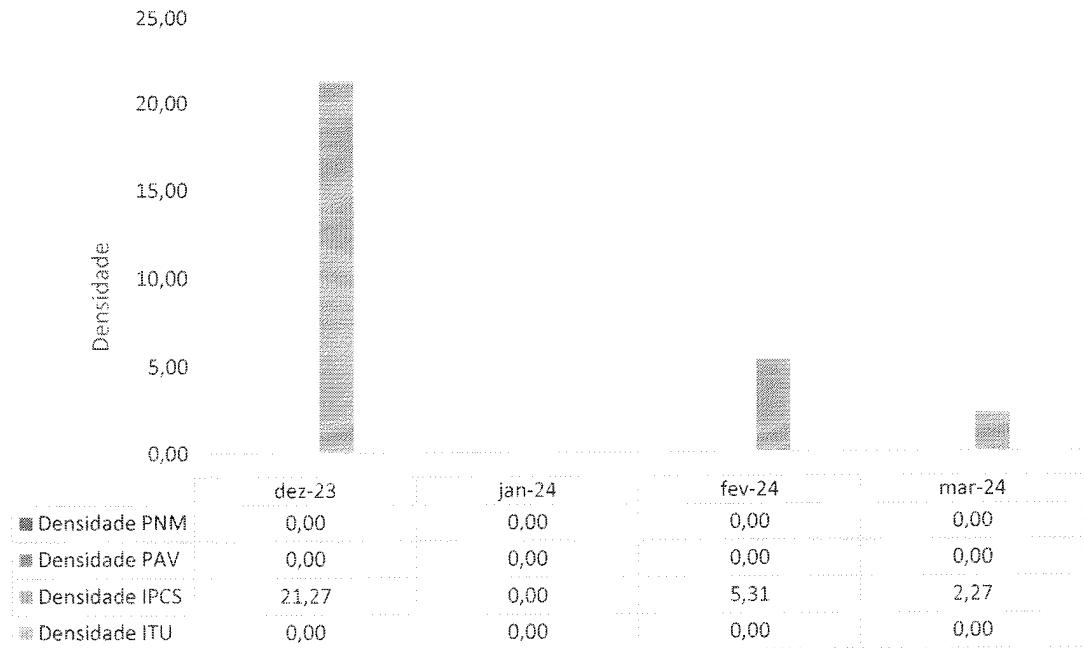


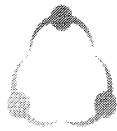
O ESTADO QUE DÁ CERTO

### Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - dez-23 a mar-24



### Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - dez-23 a mar-24





IMED

ESPIRITO DE  
SERVIÇO  
E QUALIDADE

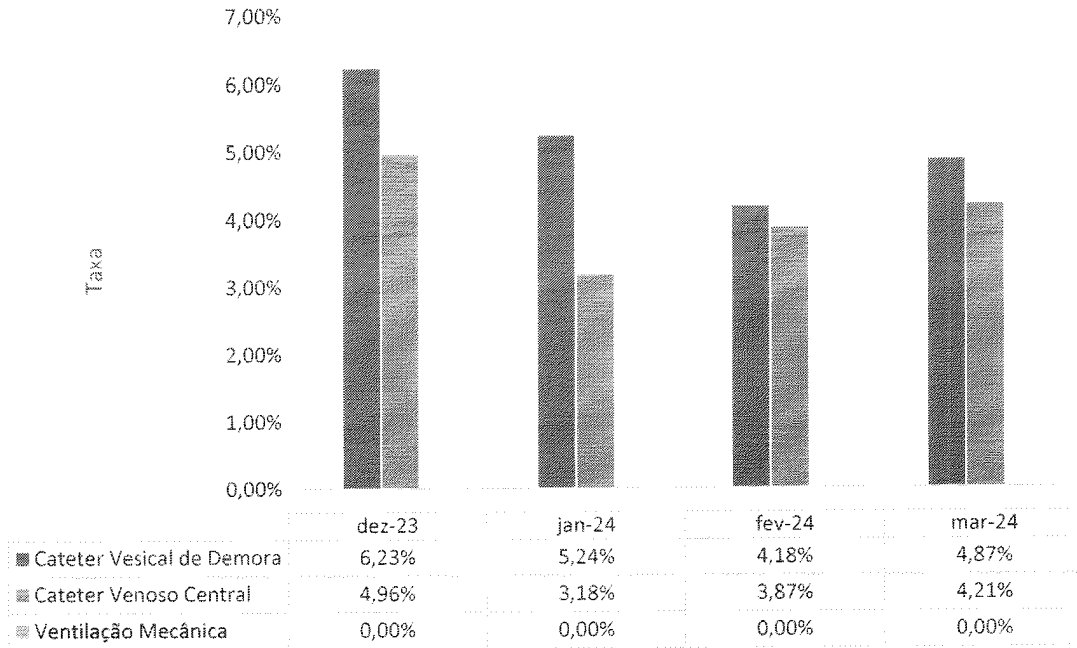
CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Horte  
Goiás

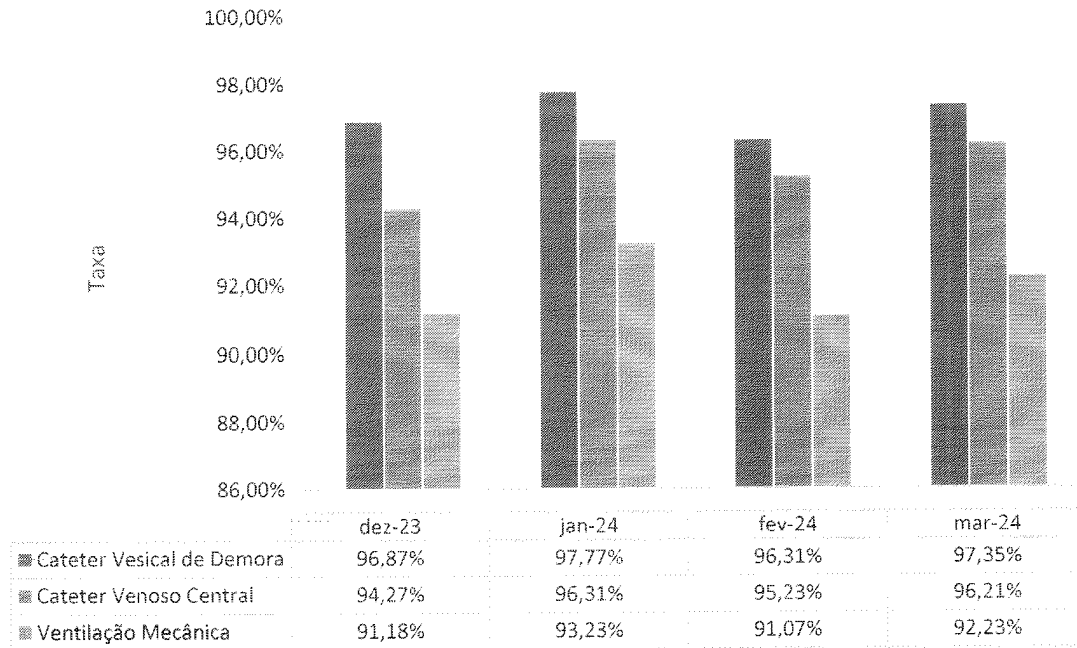
SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

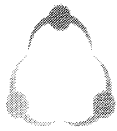


### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - dez-23 a mar-24



### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - dez-23 a mar-24





IMED

INSPIRADO EM  
TÉCNICA  
INTEGRAL  
COMPROVADA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

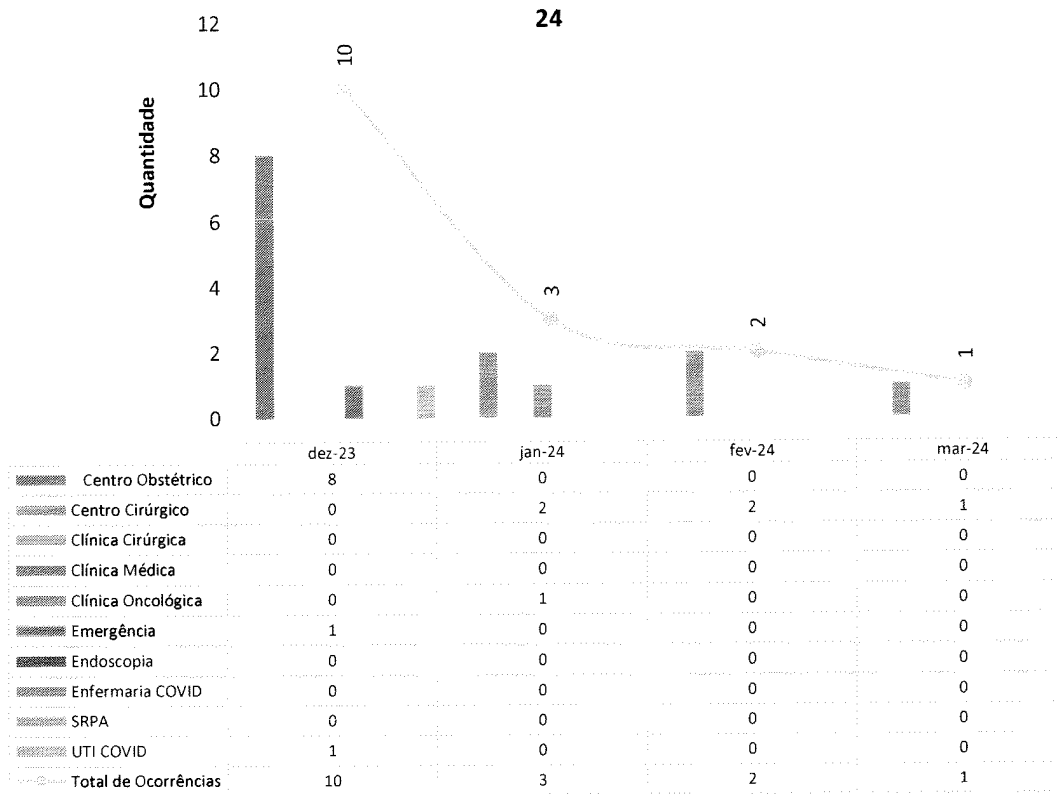
HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Hoste  
Goiás

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

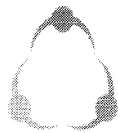


### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

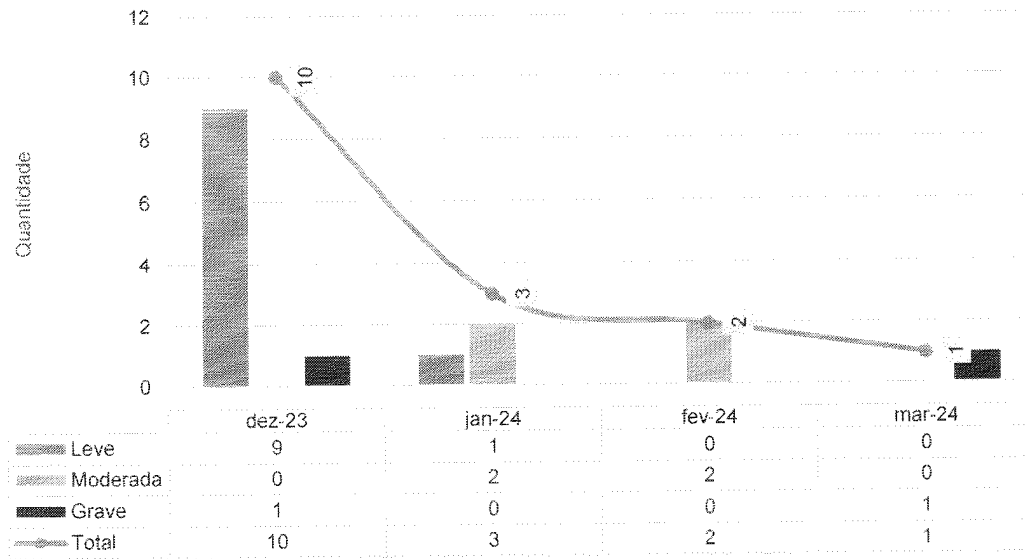
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - dez-23 a mar-



O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou queda (de 2 reações no mês de fevereiro para 1 em março) as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial. Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

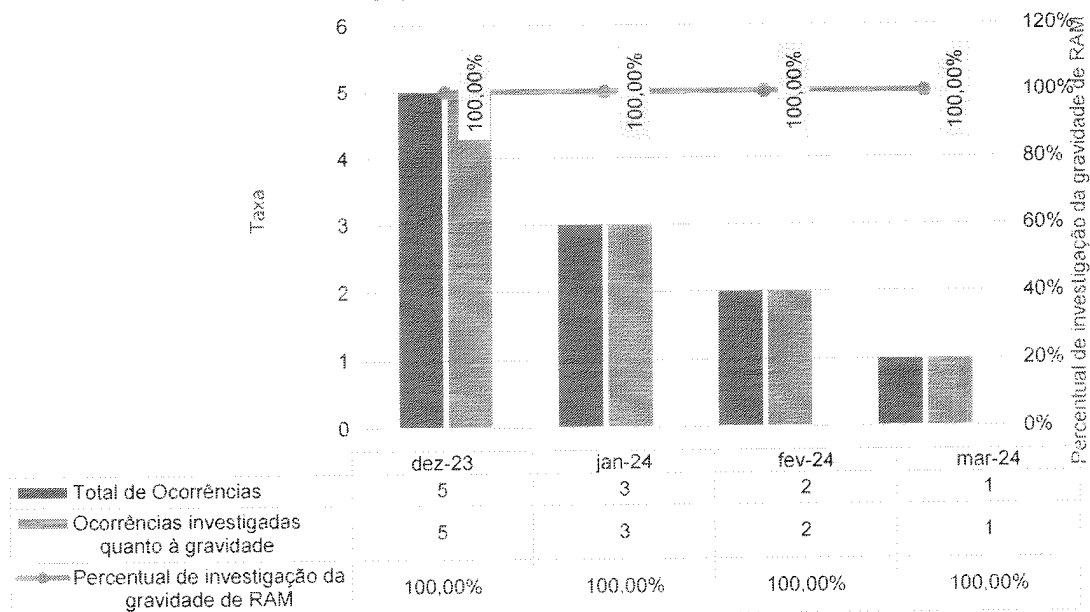


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - dez-23 a mar-24



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

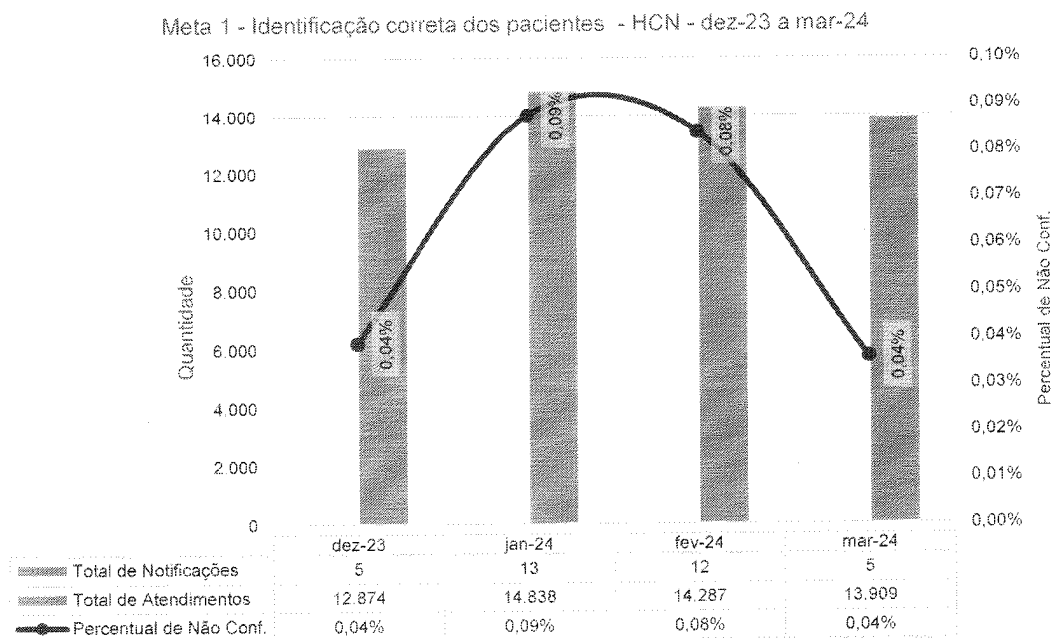
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - dez-23 a mar-24



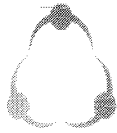
Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.



IMED

HOSPITAL DE  
ALTA ESPECIALIDADE  
CENTRO-OESTE  
ATUALIZANDO

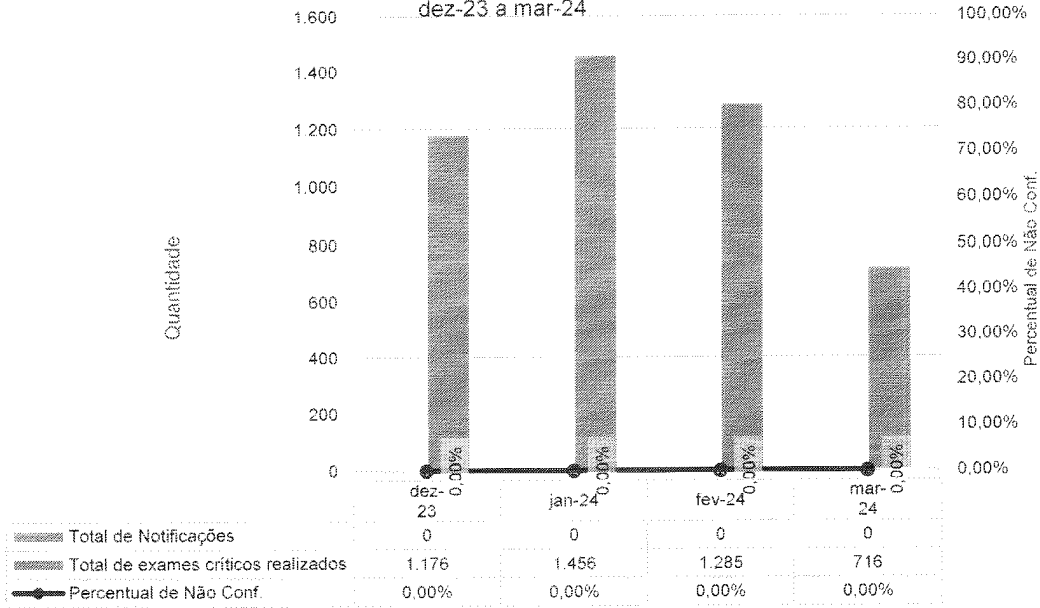
CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Oeste  
Goiás

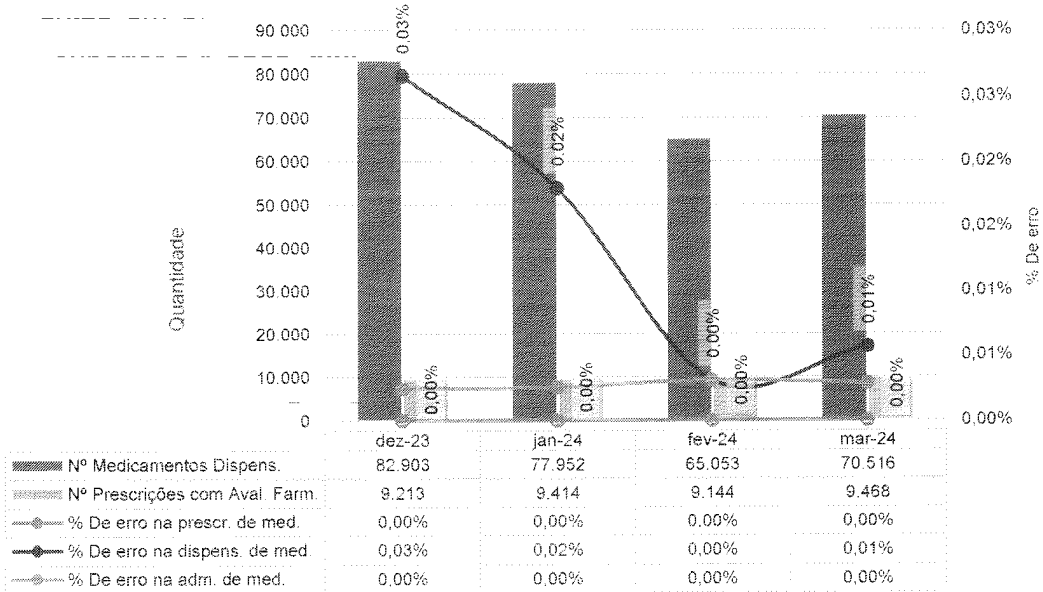
SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



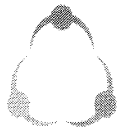
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - dez-23 a mar-24



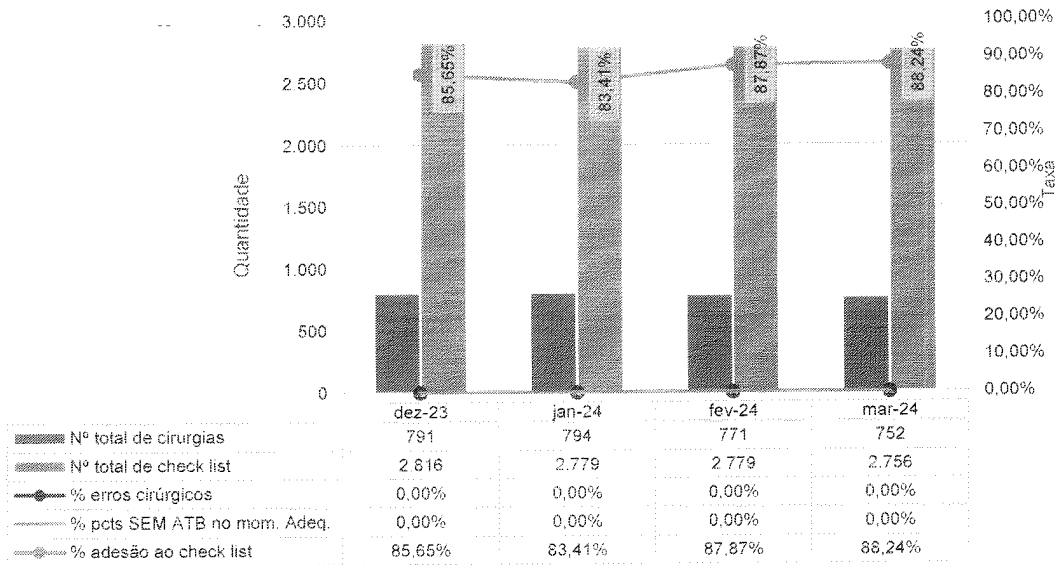
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - dez-23 a mar-24



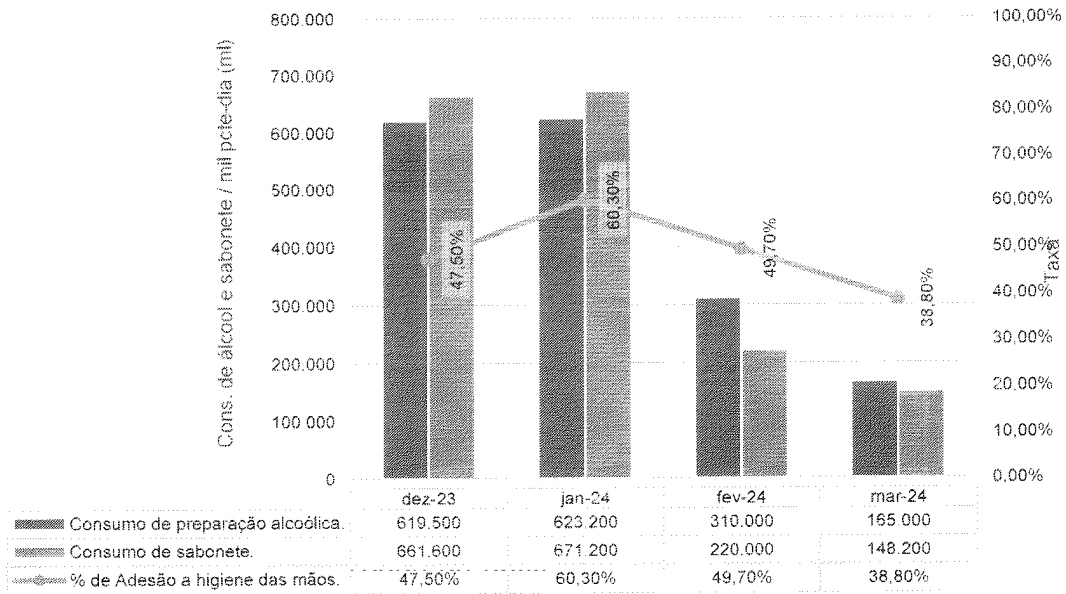




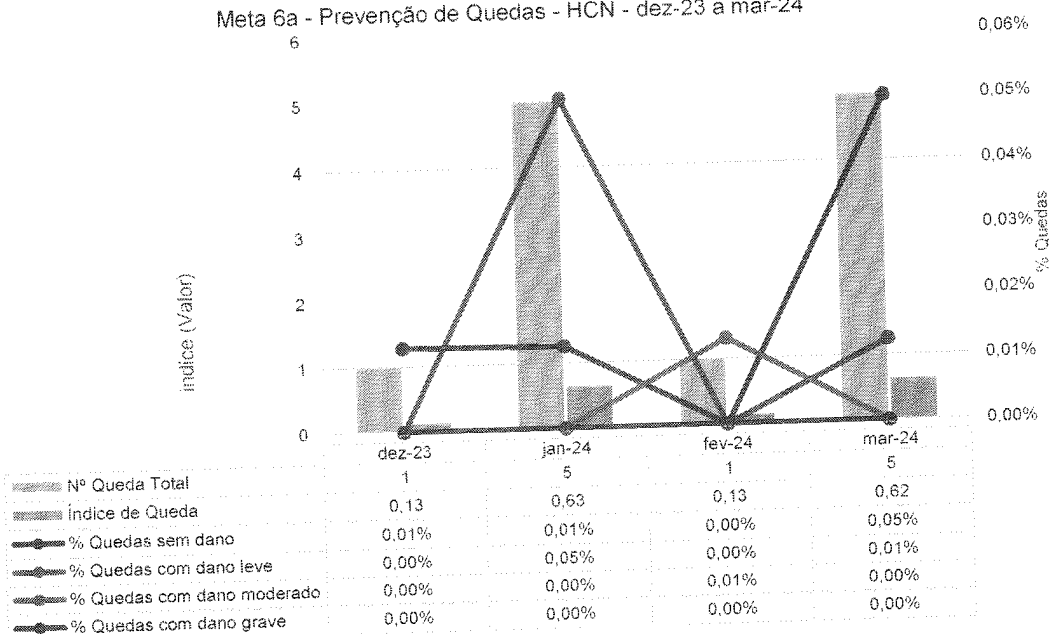
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - dez-23 a mar-24



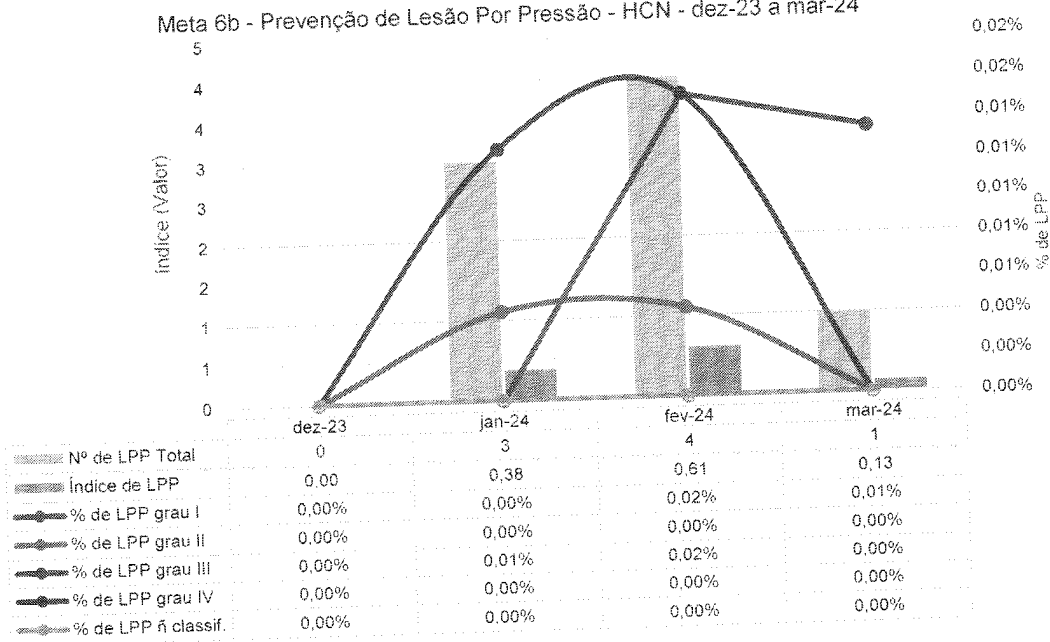
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - dez-23 a mar-24



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - dez-23 a mar-24

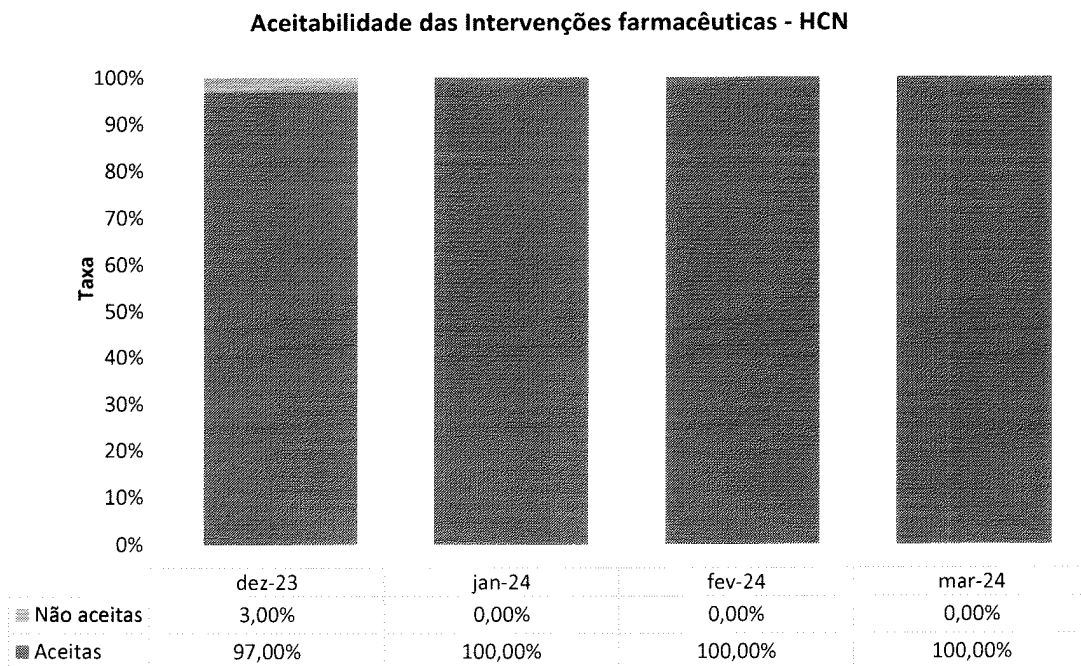
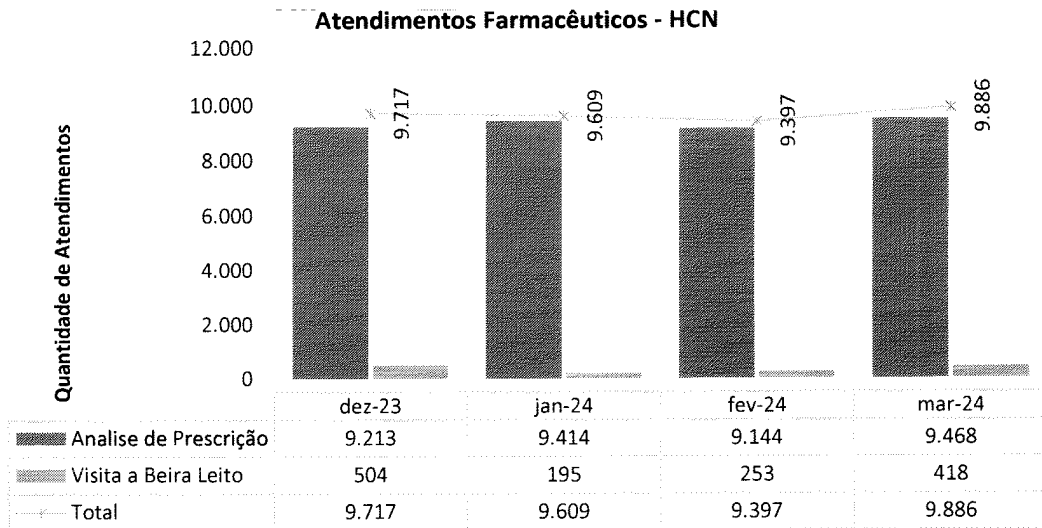


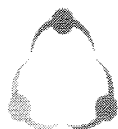
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - dez-23 a mar-24



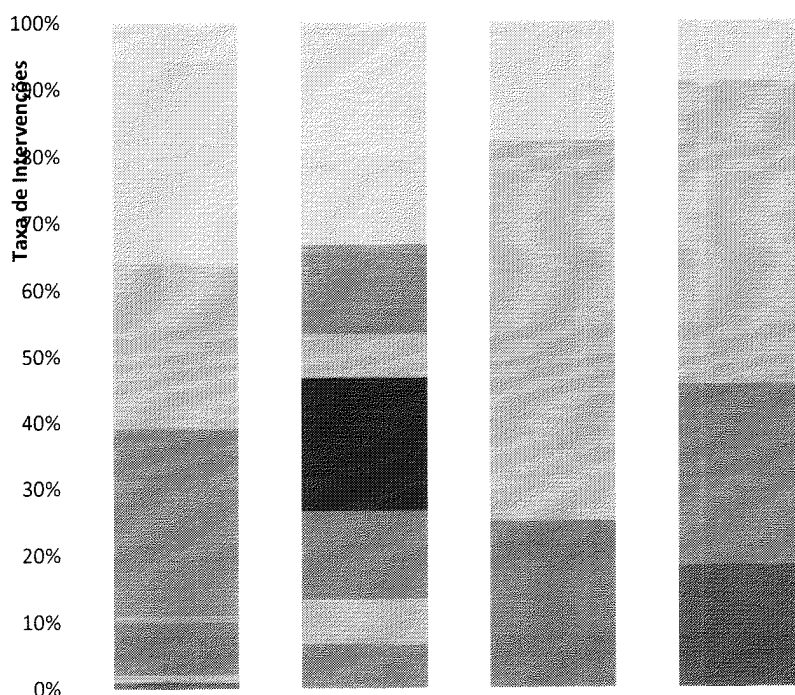
### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA





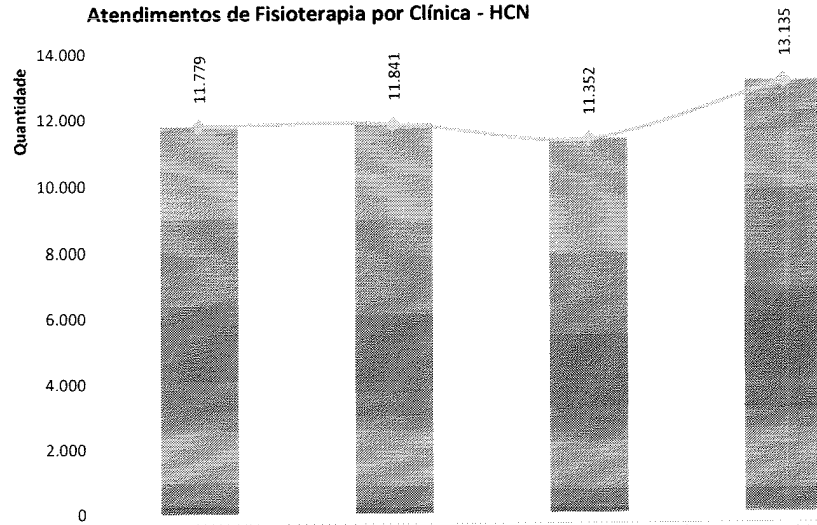
### Intervenções Farmacêuticas - HCN



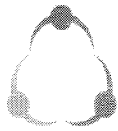
	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Suspensão de Medicamento	6,00%	3,00%	5,00%	1,00%
Substituição de Medicamento	30,00%	2,00%	0,00%	0,00%
Reconciliação	25,00%	0,00%	16,00%	5,00%
Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Inconsistências presc médica	28,00%	2,00%	0,00%	3,00%
Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%
Inclusão de Medicamento na Prescrição	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Deteção de Interação Medicamentosa	0,00%	3,00%	0,00%	0,00%
Deteção de Alergia não documentada	8,00%	2,00%	2,00%	0,00%
Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de via Administração	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ajuste de Horário	0,00%	1,00%	5,00%	0,00%
Ajuste de Dose	1,00%	0,00%	0,00%	2,00%

## FISIOTERAPIA

**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN**

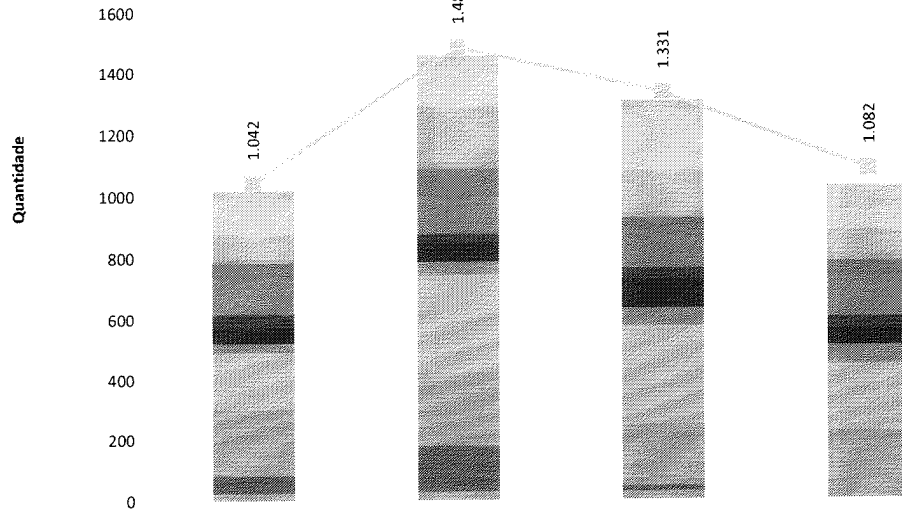


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
UTI Pediátrica	968	1.125	1.724	1.625
UTI Neo	1.818	1.764	1.665	1.678
UTI 2	2.615	2.855	2.512	2.946
UTI 1	2.293	2.370	2.211	2.705
UCIN	433	368	213	443
PS	655	314	302	462
Clínica Psiquiátrica	0	1	0	2
Clínica Pediátrica	146	120	169	198
Clínica Oncológica	323	360	407	504
Clínica Obstétrica	0	11	3	9
Clínica Médica	1.582	1.723	1.432	1.828
Clínica Cirúrgica	716	654	559	735
Ambulatório	230	176	155	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>11.779</b>	<b>11.841</b>	<b>11.352</b>	<b>13.135</b>



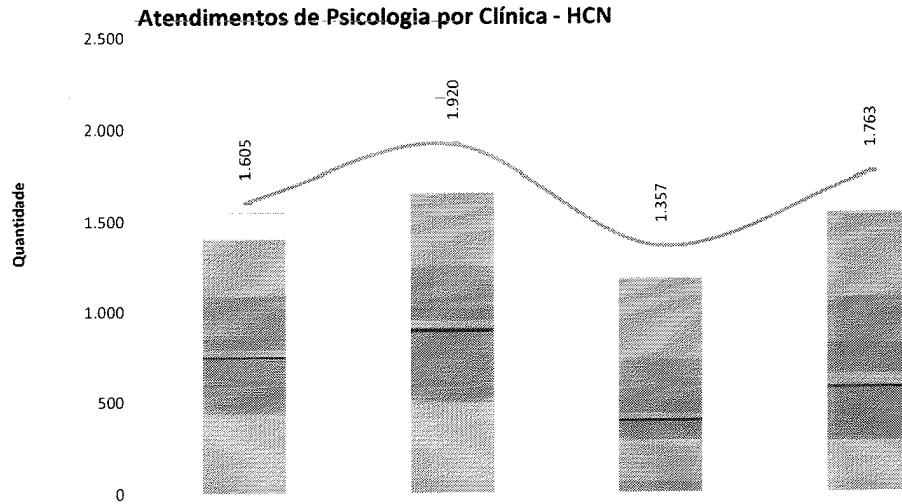
## SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN

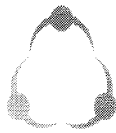


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
UTI Pediátrica	32	39	33	76
UTI 2	111	128	196	68
UTI 1	80	182	130	76
UCIN	12	19	21	23
Psiquiatria	45	92	43	47
PS	123	120	118	132
Leito dia	0	1	0	2
Clínica Pediátrica	43	27	37	38
Clínica Oncológica	52	61	93	56
Clínica Obstétrica	31	43	60	61
Clínica Médica	190	322	327	223
Clínica Cirúrgica	219	244	200	199
Ambulatório Oncológico	81	178	46	24
UTI Neo	23	29	27	57
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.042</b>	<b>1.485</b>	<b>1.331</b>	<b>1.082</b>

**PSICOLOGIA**

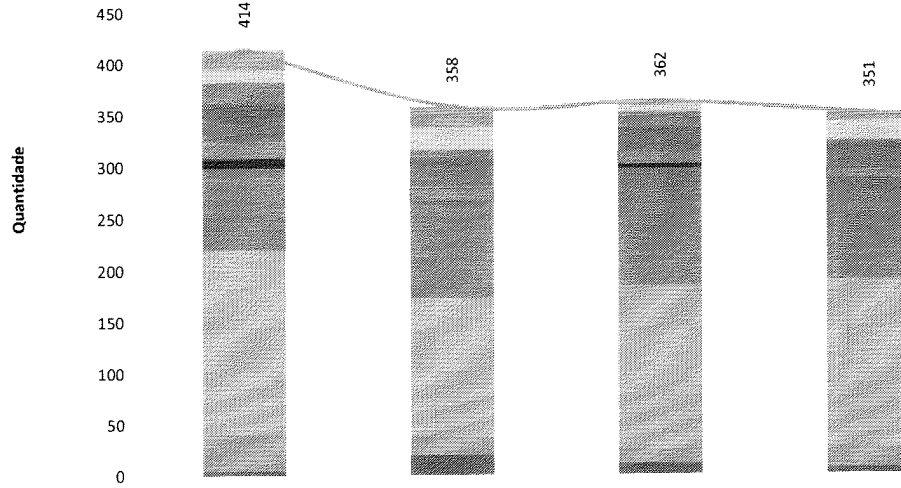


	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
UTI Pediátrica	30	41	29	82
UTI Neo	62	33	32	61
UTI 2	225	335	385	332
UTI 1	233	234	229	254
UCIN	15	7	8	28
Psiquiatria	49	64	66	143
PS	37	43	31	64
Clínica Pediátrica	10	19	10	11
Clínica Oncológica	285	349	70	270
Clínica Obstétrica	23	39	31	20
Clínica Médica	384	430	31	221
Clínica Cirúrgica	47	63	197	55
Centro Obstétrico	0	0	58	0
Ambulatório	0	1	0	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.605</b>	<b>1.920</b>	<b>1.357</b>	<b>1.763</b>



## FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
UTI Pediátrica	20	20	4	10
UTI Neo	12	22	6	18
UTI 2	20	8	15	3
UTI 1	14	9	4	6
UCIN	23	18	19	18
Psiquiatria	0	2	1	0
PS	17	13	12	10
Clínica Pediátrica	9	0	4	0
Clínica Oncológica	9	4	16	16
Clínica Obstétrica	70	89	97	81
Clínica Médica	180	136	159	163
Clínica Cirúrgica	36	18	15	20
Ambulatório	4	19	10	6
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>414</b>	<b>358</b>	<b>362</b>	<b>351</b>





**IMED**

UNIVERSITY  
HOSPITAL  
CENTRO  
DE DIAGNÓSTICO  
E TERAPIA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

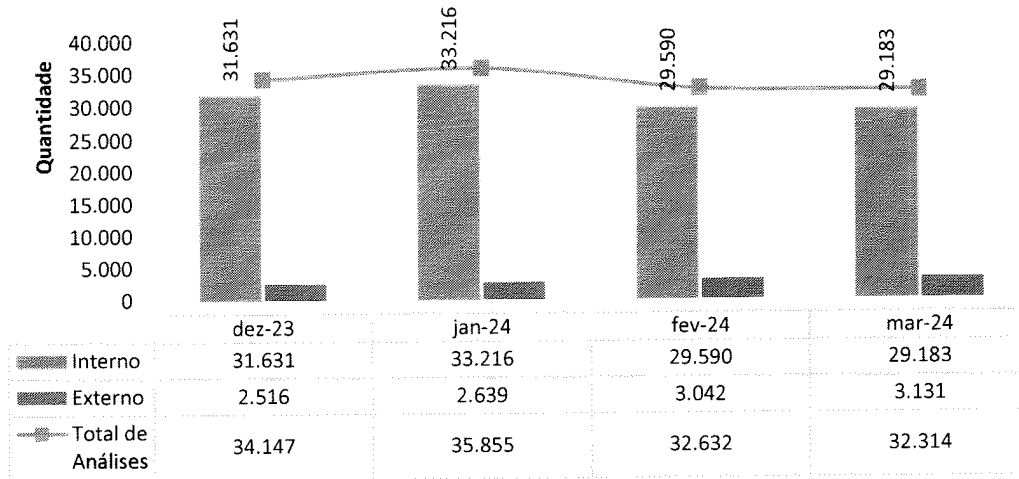
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

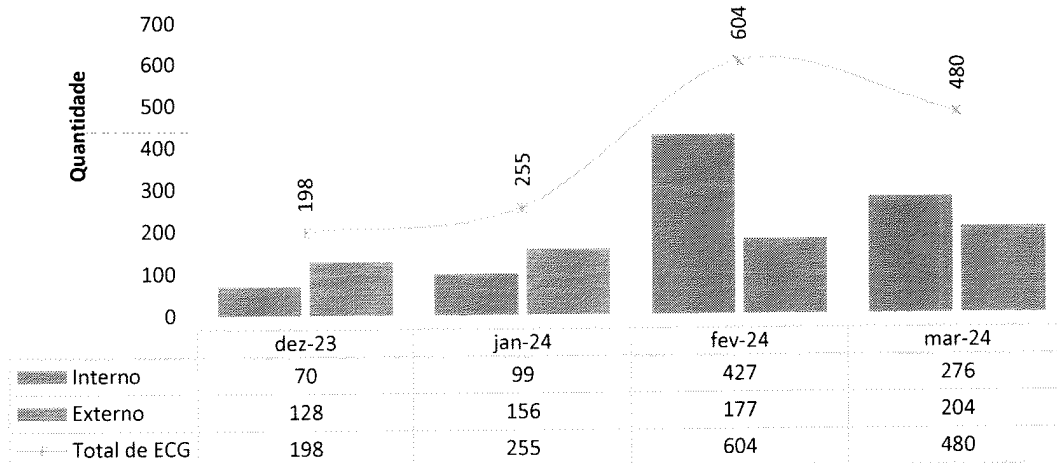


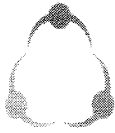
### III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

#### Laboratório de Análises Clínicas - HCN



#### Eletrocardiografias - HCN





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
INTEGRADA E  
DIAGNÓSTICO

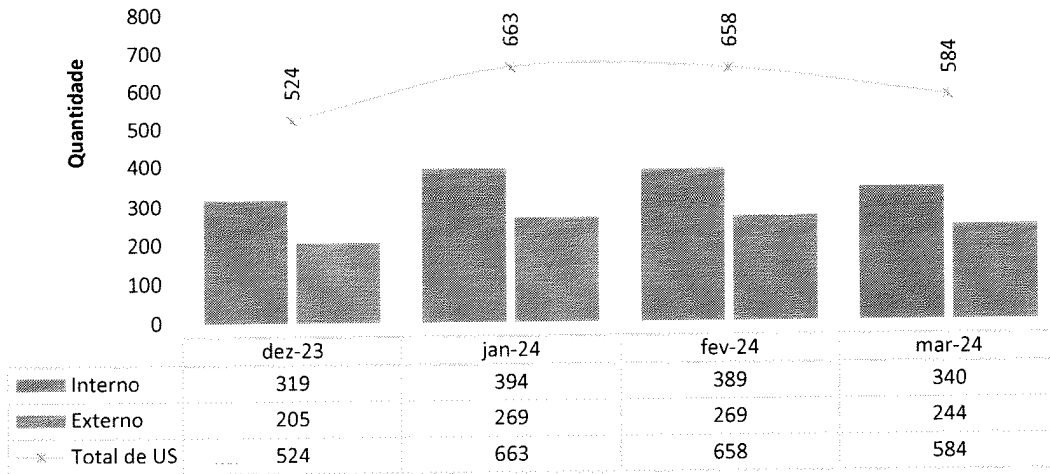
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Horte  
Goiânia

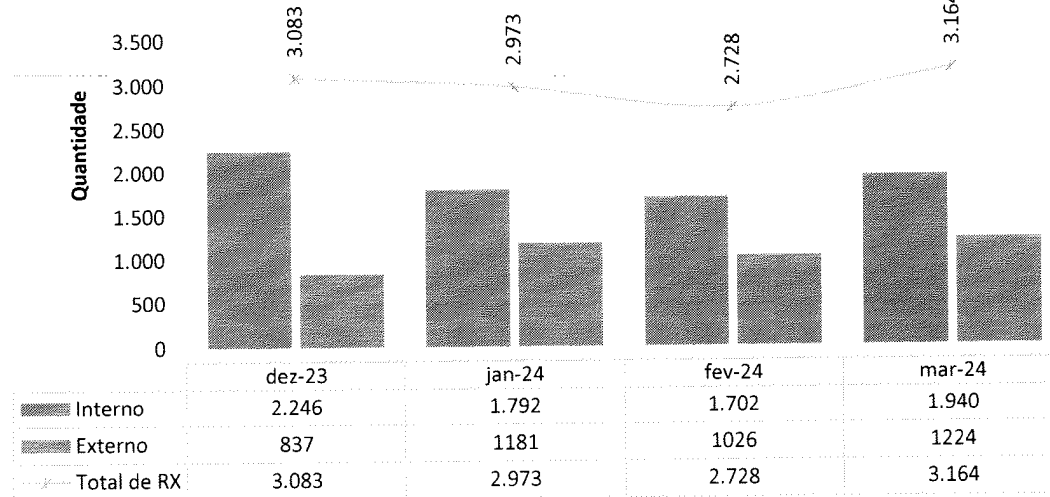
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Ultrassonografias - HCN



### Raios-X - HCN





**IMED**

INSTITUTO DE  
MÉDICA, ENFERMAGEM E  
FISIOTERAPIA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**

Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiânia

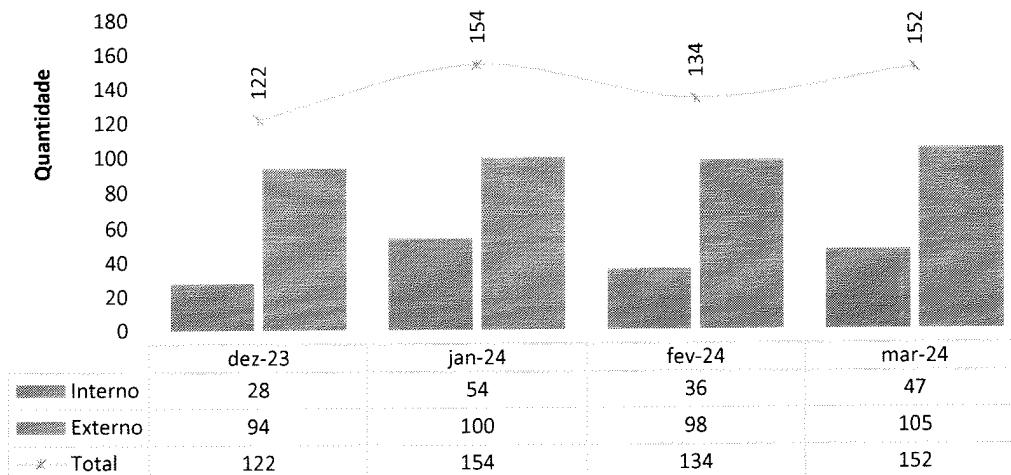
**SES**

Secretaria de  
Estado de  
Saúde

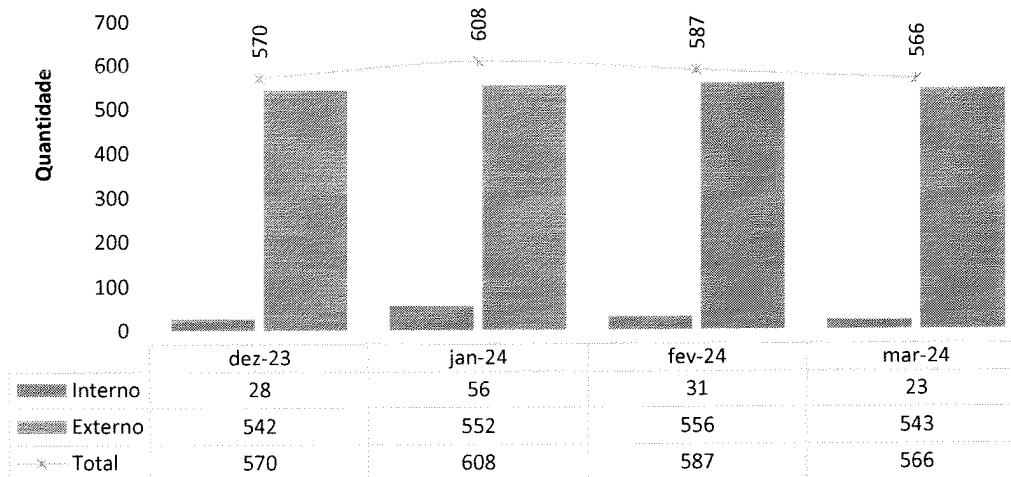


O ESTADO QUE DÁ CERTO

### Endoscopia - HCN



### Ressonância - HCN





**IMED**

UNIVERSIDADE  
RESIDENCIAL  
ESTIMAR  
DESAFIO

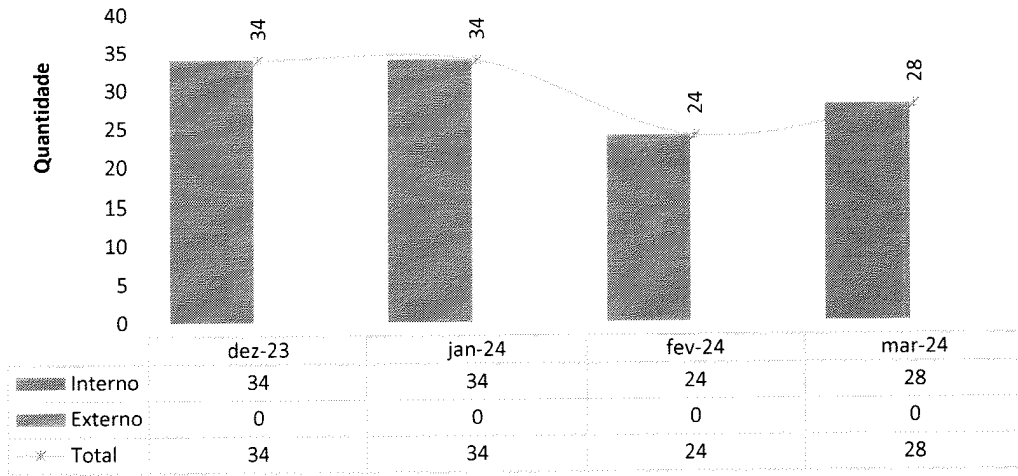
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiânia

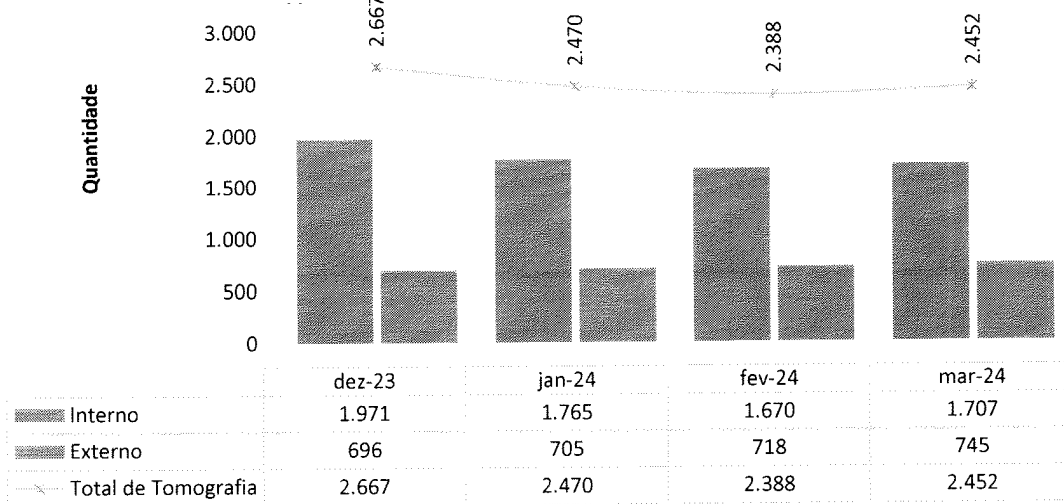
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Colangiressonancia Magnética - HCN



### Tomografias Computadorizadas - HCN





**IMED**

INSTITUTO DE  
TÉCNIAS DE  
IMAGEM, DIAGNÓSTICO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

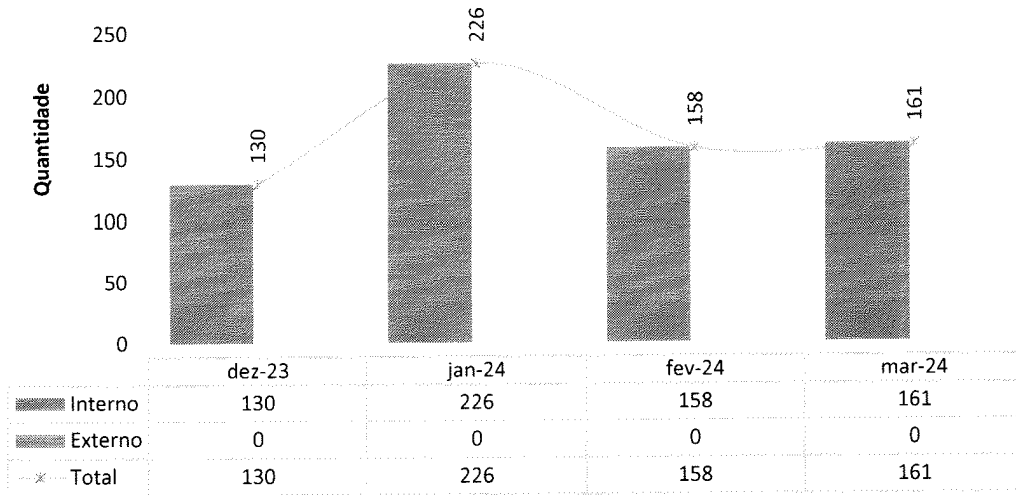
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

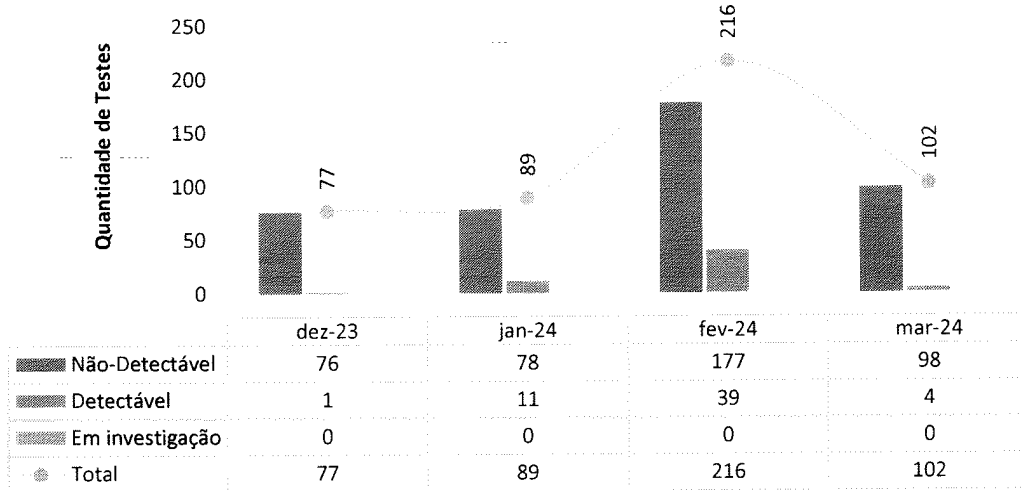


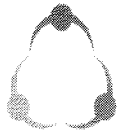
O ESTADO QUE DÁ CERTO

### Hemodiálise - HCN



### Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN





**IMED**

INSTITUTO DE MEDICINA  
INTEGRANDO  
PROFISSIONALISMO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

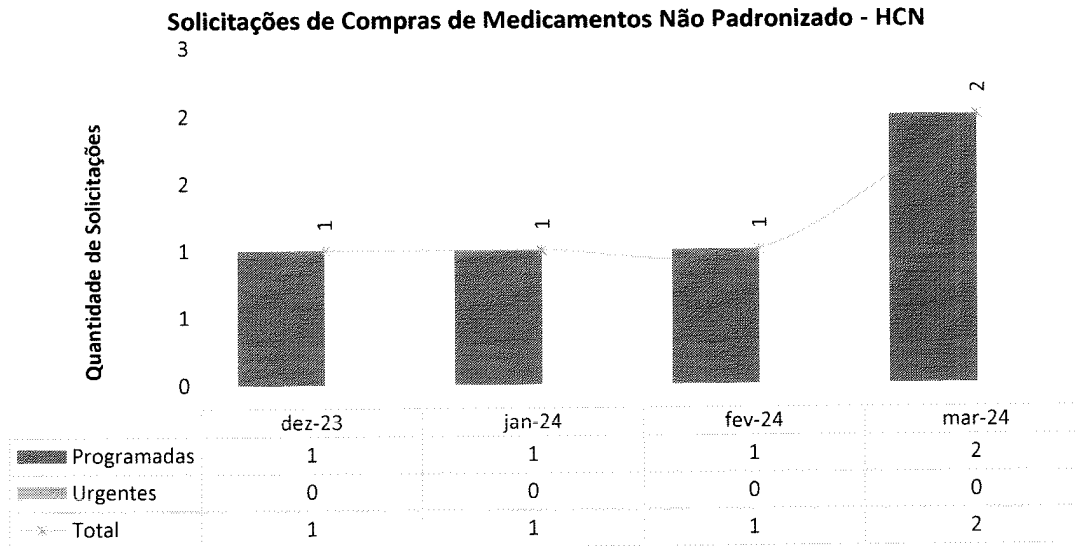
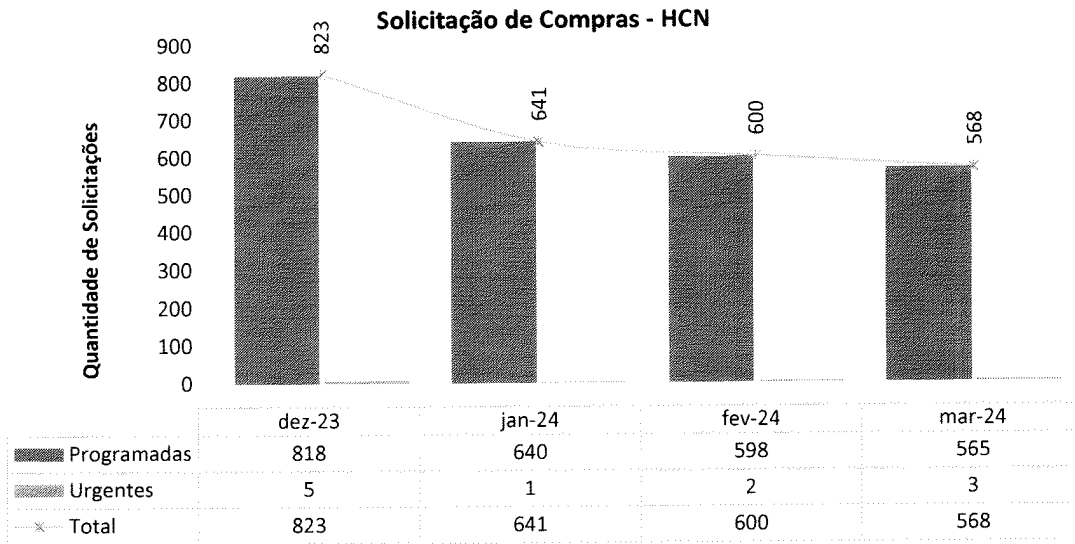
**HCN**  
Hospital Espíndola  
Centro-Histórico  
Goiatins

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



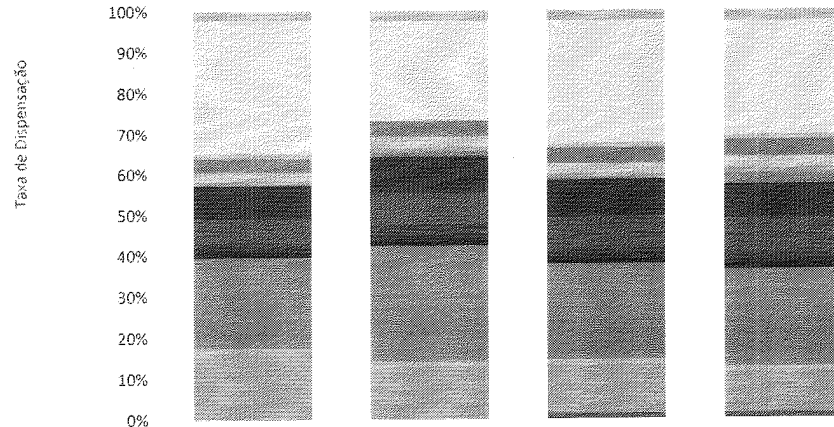
## IV – ATIVIDADES DE APOIO.

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



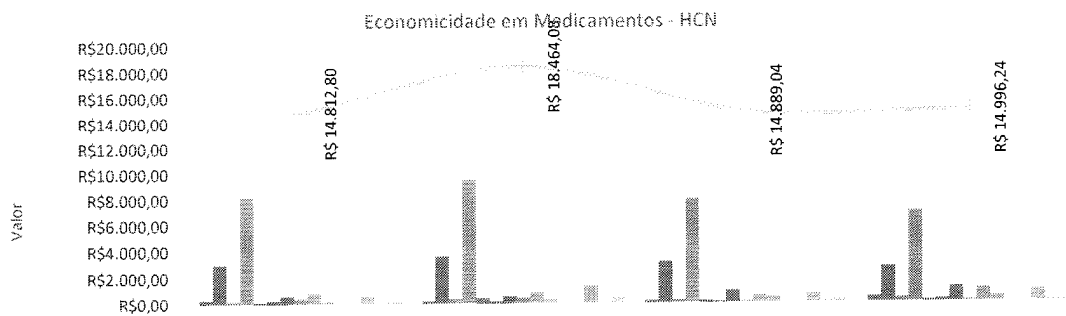
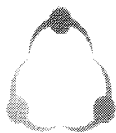


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
■ Glicocorticoide Sistêmico	1%	0%	1%	1%
■ Vitamina	1%	2%	1%	1%
■ Solução Fisiologica	28%	19%	23%	20%
■ Neurolépticos	1%	0%	1%	1%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	3%
■ Glicose	2%	2%	2%	2%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	0%	1%	0%	2%
■ Antimicrobiano	7%	7%	7%	6%
■ Antiemético	5%	6%	6%	6%
■ Anticoagulante	1%	2%	1%	1%
■ Anti-Inflamatórios	1%	1%	1%	1%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II	1%	1%	1%	1%
■ Analgésicos	17%	17%	17%	15%
■ Analgésico Opióide	2%	5%	1%	2%
■ AINE	1%	1%	1%	1%
■ Água para Injeção	14%	10%	9%	7%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	1%	1%

Em março a classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 20% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 07% e a classe dos analgésicos, com 15%.



	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Amiodarona	R\$306,94	R\$220,74	R\$226,40	R\$424,50
Dipirona	R\$2.981,12	R\$3.658,23	R\$3.176,28	R\$2.724,93
Furosemida	R\$222,30	R\$389,58	R\$262,74	R\$391,09
Omeprazol	R\$8.178,80	R\$9.544,05	R\$8.007,35	R\$7.054,85
Prometazina	R\$94,60	R\$408,24	R\$172,80	R\$164,16
Diazepan	R\$241,92	R\$163,85	R\$91,53	R\$240,69
Bromoprida	R\$603,70	R\$549,43	R\$968,60	R\$1.137,27
Clonidina	R\$418,95	R\$428,00	R\$96,00	R\$124,00
Fenitoína	R\$817,92	R\$850,33	R\$533,83	R\$1.052,89
Fenobarbital	R\$187,11	R\$385,52	R\$412,36	R\$448,96
Hidralazina	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Metoprolol	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Tramadol	R\$585,80	R\$1.364,44	R\$636,03	R\$936,32
Ondansetrona	R\$69,42	R\$78,31	R\$99,32	R\$126,06
Morfina	R\$104,22	R\$423,36	R\$205,80	R\$170,52
<b>Total</b>	<b>R\$ 14.812,80</b>	<b>R\$ 18.464,08</b>	<b>R\$ 14.889,04</b>	<b>R\$ 14.996,24</b>

Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, bromoprida, fenitoína e o tramadol.



## **IV.2 – RECURSOS HUMANOS**

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 765 colaboradores, sendo 594 alocados diretamente na área assistencial e 171 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 16 solicitações para contratação. No total, 23 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 3 dias. Nesse período, 17 profissionais foram desligados.

No total, 23 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com março eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 23 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 50 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

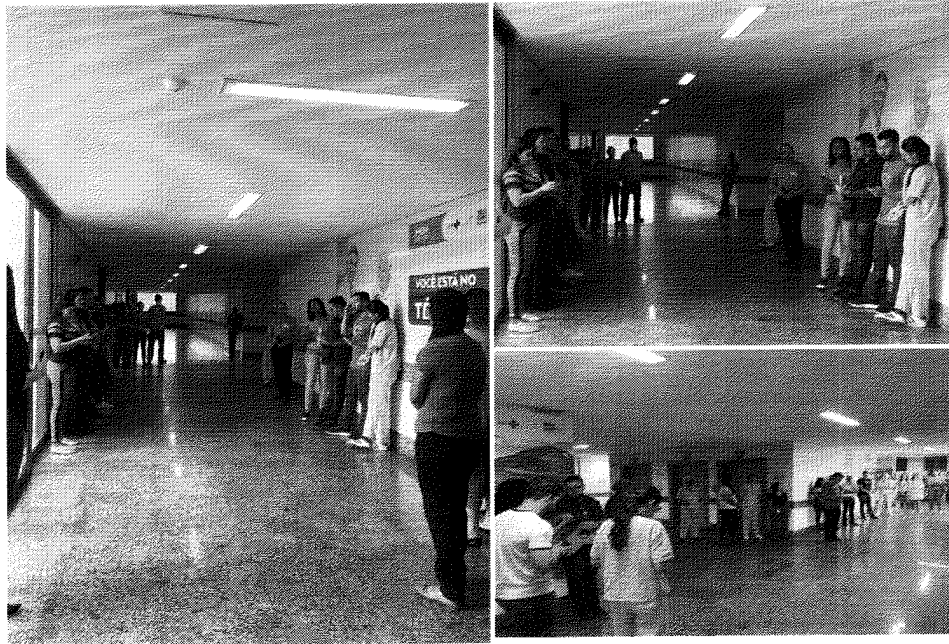
A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 72 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se,

dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 85 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

## SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão.



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 18 exames admissionais, 7 demissionais, 56 exames periódicos e 5 exames de retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. Em março, 163 atestados médicos foram entregues.

Ainda nesse período, 1 profissional foi afastada por gestação e 4 pelo INSS.



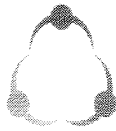
Colaboradoras Gestantes	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Assistente de Farmácia	1			
Enfermeira	2	1		
Técnica de Enfermagem	4	2	6	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

Colaboradores Afastados pelo INSS	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Enfermeiro	1			
Técnica de Enfermagem	1	2	5	4
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

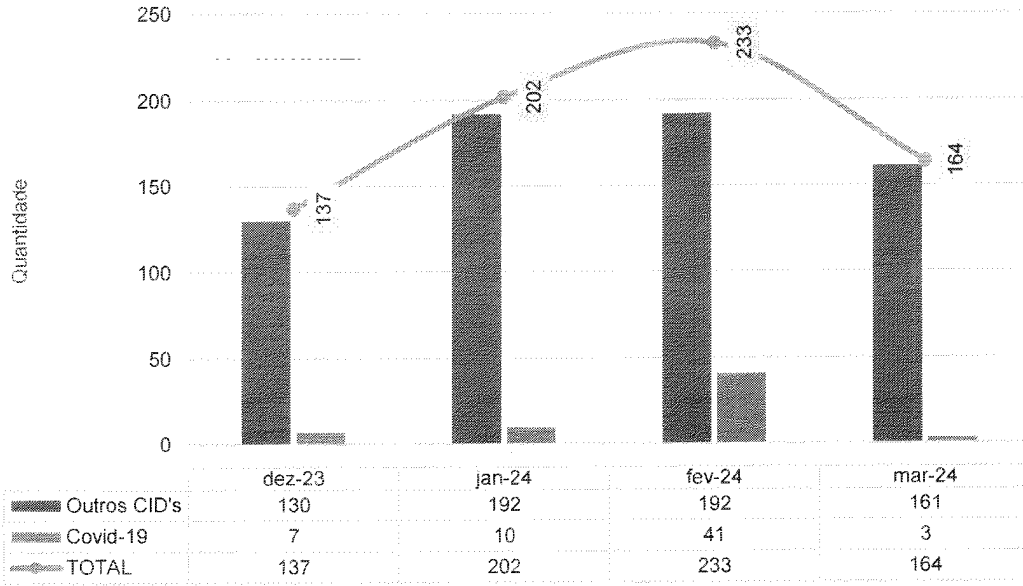
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

#### Colaboradores Afastados por COVID-19

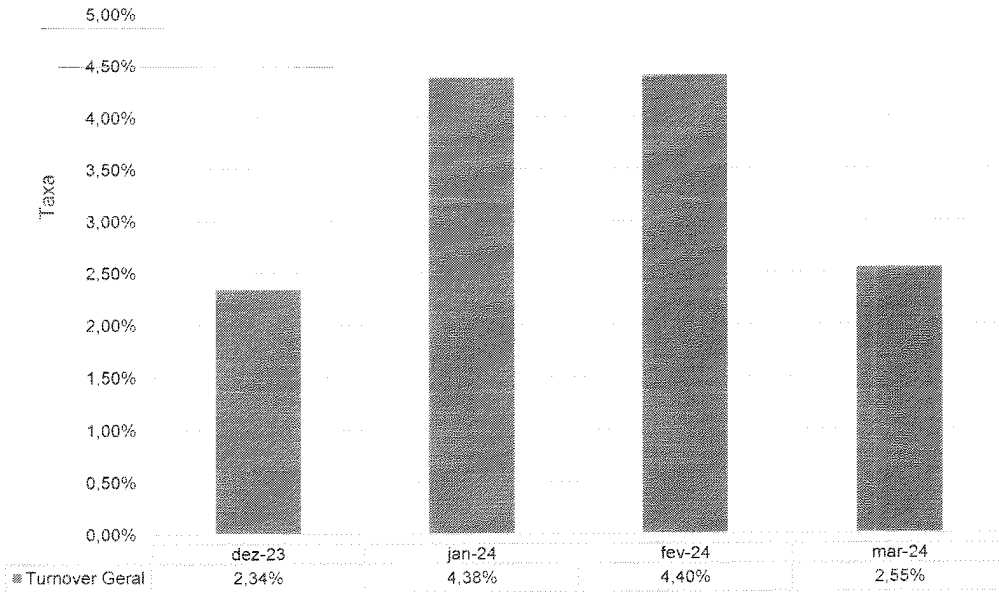
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Assistente Social	0	0	1	0
Aux. de Farmácia	0	0	4	0
Auxiliar Administrativo	0	0	2	0
Auxiliar Almojarifado	0	0	2	0
Enfermeiro	2	0	8	0
Fisioterapeuta	0	2	1	1
Técnico de Enfermagem	3	8	23	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>3</b>



**Colaboradores Afastados - HCN - dez-23 a mar-24**



**Turnover Geral - HCN - dez-23 a mar-24**





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

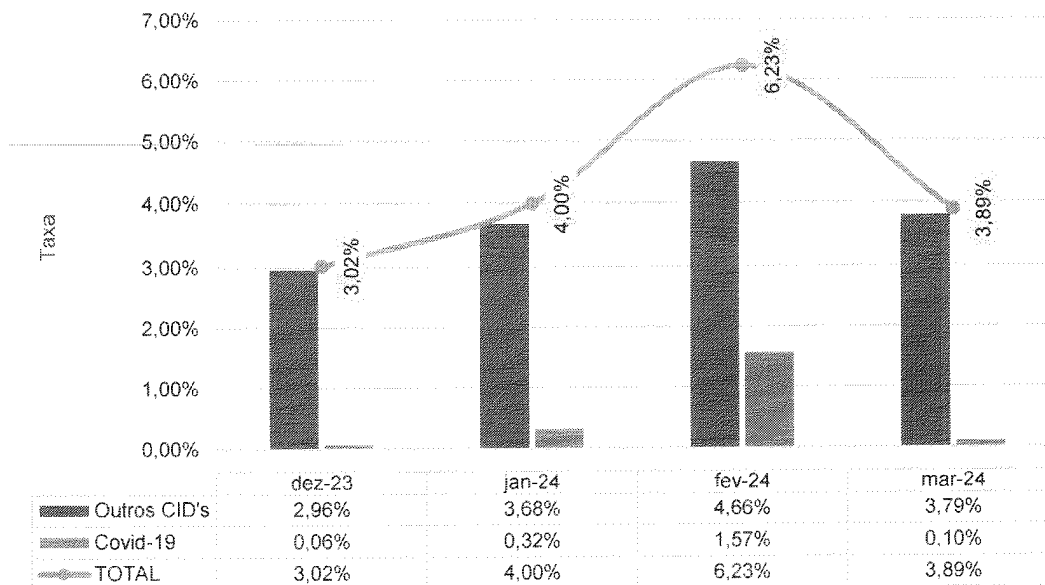
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

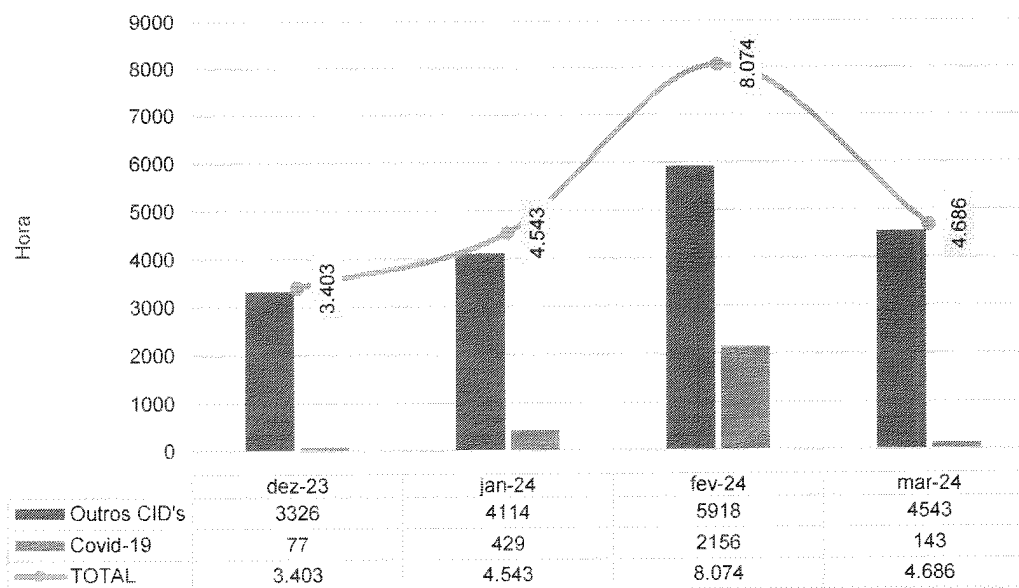
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



### Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - dez-23 a mar-24



### Horas Perdidas Atestados - HCN - dez-23 a mar-24



## GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

### ENDOMARKETING

#### Dia da Mulher

No mês de março duas ações de endomarketing foram realizadas no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano. A primeira foi uma ação em homenagem às mulheres. Com a maioria da força de trabalho composta por mulheres, além de uma presença expressiva em cargos de liderança, o hospital demonstra um ambiente inclusivo e favorável ao avanço profissional feminino.

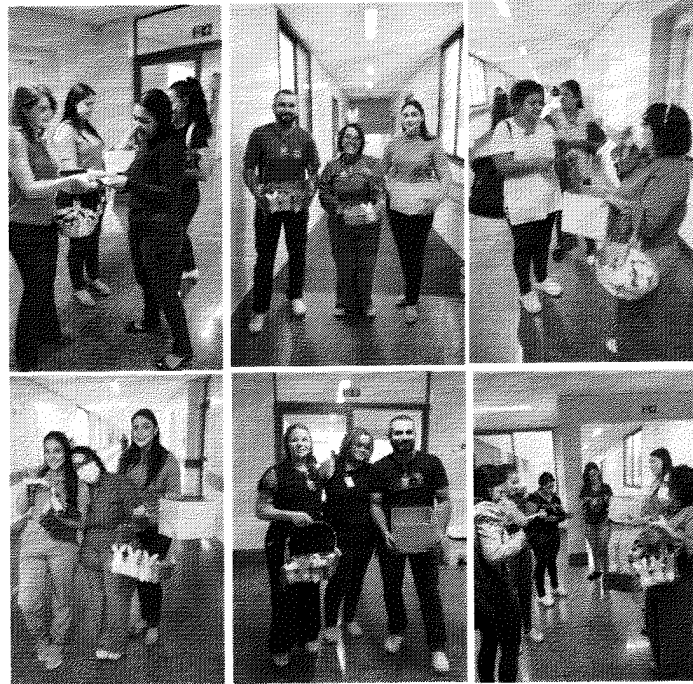
Todas as profissionais da unidade receberam uma lembrancinha e puderam posar para fotos com plaquinhas reforçando a força feminina.



#### Páscoa de Valores

A segunda ação foi para celebrar a Páscoa. Nos dias 27 e 28 de março, os profissionais da Gestão de Pessoas, em parceria com o SESMT, distribuíram chocolates para todos os profissionais da unidade. Além disso, fizeram uma dinâmica para reforçar os valores do IMED. Frases de Páscoa

e frases premiadas foram distribuídas em uma urna. Os profissionais que retiraram o papel premiado receberam mais um chocolate. A iniciativa também contou com um painel de fotos dos profissionais para fortalecer a união e o bem-estar de todos.



## HCN KIDS

Em março, foi realizada a 2ª edição do HCN KIDS, um projeto de imersão desenvolvido pela Gestão de Pessoas (GEPS), por meio da Educação Corporativa e Endomarketing, destinado aos filhos, sobrinhos e netos dos profissionais da unidade. A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida no qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

O projeto promove educação e entretenimento; reforça conceitos importantes como empatia, união, trabalho em equipe; trabalha a integração social; desenvolve habilidades lógicas e manuais; e amplia o conhecimento de forma geral.





### Interligados

No mês de março também foi lançada a primeira edição do Interligados, um boletim mensal idealizado pela equipe de Endomarketing que tem como objetivo compartilhar com os profissionais as principais notícias da unidade, bem como eventos agendados e dicas para segurança do paciente.

A primeira versão foi distribuída aos profissionais de forma online por meio de aplicativo de mensagem. Uma versão foi impressa e inserida em acrílico para expandir o número de leitores. A próxima edição (abril) já está sendo alinhada com reuniões de pauta.



## **EDUCAÇÃO CORPORATIVA**

### **Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)**

No mês de março a equipe de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN). O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em 21 de março foi realizado o primeiro módulo presencial no HCN, com o tema: "Comunicação Empática e Assertiva". A aula foi ministrada por Ricardo Silva Machado, coordenador e professor de pós-graduação, palestrante, treinador corporativo e consultor de empresas.



**IMED**  
HOSPITAL ESTADUAL  
MULATONA  
LUIZ GAMA  
DESIGN GOVERNMENT

QUISANDO  
COM RESPEITO

HGN  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



A ação teve como objetivo desenvolver habilidades de comunicação para que os líderes possam estabelecer conexões mais significativas e respeitadas com suas equipes. A aula também reforçou a importância de promover um ambiente de trabalho colaborativo, eficaz e empático, evitando assim, conflitos desnecessários. No total, 40 colaboradores participaram do primeiro módulo, que teve carga horária de 4h.

### **Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)**

Em março, a GEPS deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS), que tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e para o planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados da unidade. O PDS visa a transição segura e a preservação da gestão do conhecimento e da capacidade de geração de valor para o hospital.

Neste mês, algumas atividades importantes foram realizadas para o andamento do PDS, sendo elas: escolha dos profissionais; criação do grupo de WhatsApp e reunião de boas-vindas.

O encontro foi realizado em 27 de março, de forma online. A diretora e o gestor de Gestão de Pessoas do IMED deram boas-vindas aos profissionais escolhidos e apresentaram o escopo do projeto.



## Descarte Correto de Resíduos - ESG

O encontro teve como objetivo orientar às lideranças do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano sobre o fluxo correto de resíduos aprovado pelo ESG, bem como alinhar os indicadores, as metas e as estratégias para que haja uma melhoria constante no processo de PGRSS no HCN.

A reunião foi ministrada pela diretora de ESG do IMED, Karina Pavão, e pelos enfermeiros Valdilene Rodrigues e Jefte Sousa.



## Reunião de Indicadores

Encontro mensal das lideranças do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano para apresentar e discutir todos os indicadores da unidade. A reunião tem como objetivo analisar o andamento de todos os processos feito pelo hospital para mapear possíveis melhorias e reforçar aspectos positivos.

Em março, tivemos 1175 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



**IMED**  
INSTITUTO DE MEDICINA ESPECIALIZADA E DIAGNÓSTICO

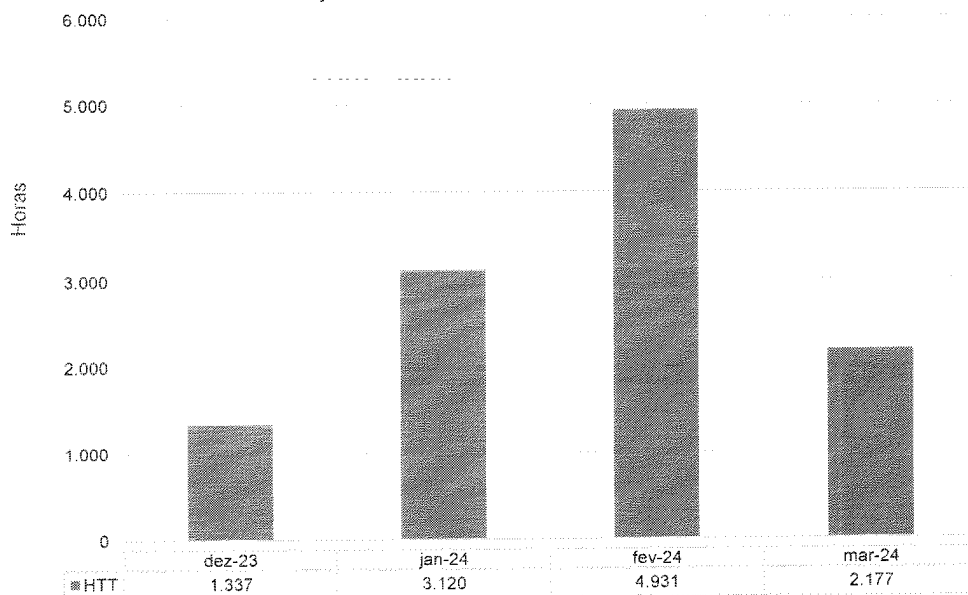
CUIDANDO COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Hiorte  
Goiânia

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Hora de Educação Continuada - HCN - dez-23 a mar-24



### Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	CARGA HORÁRIA
ORIENTAÇÃO - SEGREGAÇÃO E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS.	ORIENTAR A EQUIPE DO SETOR SOBRE A IMPORTÂNCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA NO SETOR E O GERENCIAMENTO CORRETO NO SETOR.	MARÇO	72:00:00
CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA E COVID-19.	IMUNIZAÇÃO DOS COLABORADORES DA ÁREA DA SAÚDE.	MARÇO	107:30:00
REUNIÃO - INTRAJORNADA.	EM RESUMO A INTRAJORNADA É O INTERVALO PARA AS REFEIÇÕES (ALMOÇO OU JANTAR). NÃO DEVENDO SER ULTRAPASSADO MAIS DE 5 MIN. DE INTRAJORNADA NO MÊS. O INTERVALO DA INTRAJORNADA DEVE SER RESPEITADO E O NÃO CUMPRIMENTO DO MESMO ACARRETERÁ AJUSTE DE CONDUTA. SENDO O PONTO DE RESPONSABILIDADE DO COLABORADOR.	MARÇO	97:30:00
ORIENTAÇÃO - SEGREGAÇÃO DE PAPEL SIGILOSO.	ORIENTAR A EQUIPE DO SETOR SOBRE A IMPORTÂNCIA DE FAZER A SEGREGAÇÃO CORRETA CORRETA DE PAPEIS SIGILOSOS CONFORME LPD.	MARÇO	69:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	CARGA HORÁRIA
ORIENTAÇÃO - GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS.	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO A SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS, O QUE JOGAR EM LIXO COMUM, O QUE JOGAR EM LIXO INFECTANTE E O QUE JOGAR EM LIXO RECICLÁVEL.	MARÇO	16:00:00
ABERTURA DE CHAMADOS.	ORIENTAÇÃO DA NOVA MANEIRA DE ABERTURA DE CHAMADOS.	MARÇO	169:00:00
TREINAMENTO - DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS E ESG.	RODA DE CONVERSA PARA APRESENTAR E DISCUTIR OS GRUPOS DE RESÍDUOS DA ANVISA, APRESENTAR OS RESULTADOS DE 2023 E ALINHAR INDICADORES E METAS A SEREM ALCANÇADAS.		50:00:00
ORIENTAÇÃO - CAIXA DESTINADA PARA PAPÉIS SIGILOSOS.	ORIENTAR OS AUXILIARES ADMINISTRATIVOS A CAIXA DESTINADA PARA PAPÉIS SIGILOSOS; INFORMAR AOS COORDENADORES SOBRE A PAPÉIS SIGILOSOS NO SETOR.	MARÇO	15:00:00
REUNIÃO - INSTRUÇÃO AOS COORDENADORES.	INSTRUIR OS COORDENADORES SOBRE: VISITANTES FORA DO HORÁRIO, CADERNO DE REGISTRO, AMBU PARA OS SETORES, PLANO DE CONTINGÊNCIA, DIMENSIONAMENTO, ALINHAMENTO DE ATRIBUIÇÕES, KITS DE FARMÁCIA, MEDICAÇÕES DE P.S. PARA PACIENTES INTERNADOS E CARRO DE PARADA.	MARÇO	9:00:00
ORIENTAÇÃO - META 3	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO A META 3 (SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO).	MARÇO	16:00:00
ORIENTAÇÃO - DESCARTE ADEQUADO DE MATERIAIS.	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO AO DESCARTE ADEQUADO E CORRETO DO LIXO GERADO NA UNIDADE.	MARÇO	8:00:00
ORIENTAÇÃO - PREPARO E FECHAMENTO DA CAIXA PARA MATERIAIS PERFUROCORANTES E MANUSEIO DO COLCHÃO CAIXA DE OVO APÓS ALTA HOSPITALAR.	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO AO PREPARO E FECHAMENTO DA CAIXA PARA MATERIAIS PERFUROCORANTES E MANUSEIO DO COLCHÃO CAIXA DE OVO APÓS ALTA HOSPITALAR.	MARÇO	20:00:00
ORIENTAÇÃO - ORIENTAÇÃO SOBRE O HORÁRIO DE REPOUSO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.	ORIENTAR SOBRE A IMPORTÂNCIA DO CUMPRIMENTO DO HORÁRIO DE REPOUSO DE 1 HORA, CONFORME PREVISTO NA LEI DE DESCANSO DIGNO DA ENFERMAGEM (LEI Nº 14.434/2022).	MARÇO	8:30:00
ORIENTAÇÃO - MOVIMENTAÇÃO DE PACIENTES PARA UNIDADES CRÍTICAS CONFORME COMUNICAÇÃO INTERNA Nº02/2024 - DIRETORIA ASSISTENCIAL E DIRETORIA TÉCNICA.	ORIENTAR OS COLABORADORES QUE A MOVIMENTAÇÃO DE PACIENTES PARA AS UNIDADES CRÍTICAS (P.S. CENTRO CIRÚRGICO, CENTRO OBSTÉTRICO, E UTI) SÓ PODERÃO OCORRER MEDIANTE AUTORIZAÇÃO EXPRESSA DO ENFERMEIRO DA UNIDADE QUE RECEBERÁ O PACIENTE.	MARÇO	48:00:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	MARÇO	6:30:00
ORIENTAÇÃO - VISITA CCIH	ORIENTAR EQUIPES DE ENFERMAGEM QUANTO AS VERIFICAÇÕES DO SETOR CCIH REFERENTE A NÃO CONFORMIDADE.	MARÇO	34:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE.	MARÇO	44:40:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ACIDENTE TÍPICO E DE TRAJETO.	MARÇO	20:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ENTREGA DE ATESTADO MÉDICO.	MARÇO	30:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE	MARÇO	19:30:00



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTADUAL  
CENTRO-OESTE

CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Oeste  
Goiânia

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



TEMA	OBJETIVO	MÊS	CARGA HORARIA
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO/PERFUROCORTANTE.	MARÇO	20:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	PREVENÇÃO DE ACIDENTES NA SUA ROTINA DE TRABALHO.	MARÇO	14:30:00
REUNIÃO - ALINHAMENTO DE FLUXOS E PROCESSOS.	APRESENTAÇÃO DO NOVO PROCESSO ONA; ALINHAMENTO DE ATENDIMENTO E EVOLUÇÕES; ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS.	MARÇO	4:40:00
ORIENTAÇÃO.	IDENTIFICAR DISPOSITIVOS NA REDE DE GASES.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	SVD.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	MATERIAIS ABERTOS NO LEITO DO PACIENTE.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	ACUMULO LÍQUIDO NA TRAQUEIA DO VM.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	DIETA ENTERRAL.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	IDENTIFICAÇÃO DE AMOTOLIAS E FRACIONADOS.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	DRENOS.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	BALA DE O2. NO CHÃO	MARÇO	6:00:00
ORIENTAÇÃO.	AVP.	MARÇO	7:20:00
ORIENTAÇÃO.	DISPOSITIVOS DE ACESSO CENTRAL.	MARÇO	7:20:00
TIPOS DE CURATIVO PARA FERIDAS	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DA FARMACIA NO ENTENDIMENTO DOS TIPOS DE COBERTURAS PARA CURATIVO E DISPENSAÇÃO CORRETA.	MARÇO	32:00:00
PDL - 2024	COMUNICAÇÃO EMPÁTICA E ASSERTIVA PARA LÍDERES	MARÇO	160:00:00

## Treinamento sobre Sinais Vitais/ Monitorização cardíaca, higiene e conforto e glicemia capilar .

Os treinamentos foram realizados aos profissionais da enfermagem nos dias 07 e 08/03 nos períodos manhã, tarde e noite , totalizando 70 profissionais, as aulas foram ministrados pelas Dra Monique Coelho e pela mestre Daniele Garcia ambas com mais de 10 anos atuando na gestão em enfermagem e na supervisão de estágios profissionais. O objetivo do treinamento foi capacitar a equipe de enfermagem nos cuidados básicos a pacientes clínicos e cirúrgicos segundo protocolos vigentes e aprimorar os conhecimentos profissionais segundo exigências de qualificação e acreditação hospitalar. Os treinamentos contemplaram aula teórica vídeo de simulação . atividade prática , discussão de caso, jogo de bingo educativo e avaliação em campo de atuação durante o desenvolvimento da rotina de trabalho.



Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000

## **TÉCNICA DE ARRUMAÇÃO DE LEITO, POSICIONAMENTO DO PACIENTE, TRANSPORTE DE PACIENTE, PUNÇÃO VENOSA, COLETA E ENCAMINHAMENTO DE EXAMES**

O treinamento técnico de arrumação de leito, posicionamento do paciente, punção venosa, coleta e encaminhamento de exames laboratoriais foi realizado entre os dias 18 a 20/03/24 nos períodos manhã, tarde e noite, ministrado pela mestre em enfermagem pela Faculdade de Medicina de Botucatu: Amanda Fabiola Spadotto e pelo enfermeiro especialista em urgência e emergência: José Martins Neto membro do time de resposta rápida do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. A importância deste treinamento reside na necessidade de garantir a segurança e o conforto dos pacientes durante os procedimentos hospitalares, bem como na correta coleta e encaminhamento de exames laboratoriais. O treinamento capacitou 74 profissionais por meio de aulas teóricas, práticas e gameificação, utilizando um jogo da memória como recurso didático



### **Treinamentos equipe multiprofissional- Psicologia**

#### **Registro em prontuários e documentos**

O treinamento foi realizado de forma online, no dia 28 de março de 2024, com a participação de 6 profissionais da área. A capacitação foi conduzida pela psicóloga especialista, Dra. Cristiane Lara Mendes Chilloff, e teve como objetivo aprimorar as habilidades dos participantes na elaboração de registros precisos e éticos.





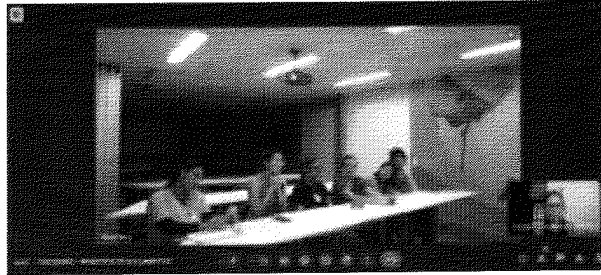
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA ESPECIALIZADA E  
DIAGNÓSTICA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

HON  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiânia

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



## **GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)**

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em março, 13 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

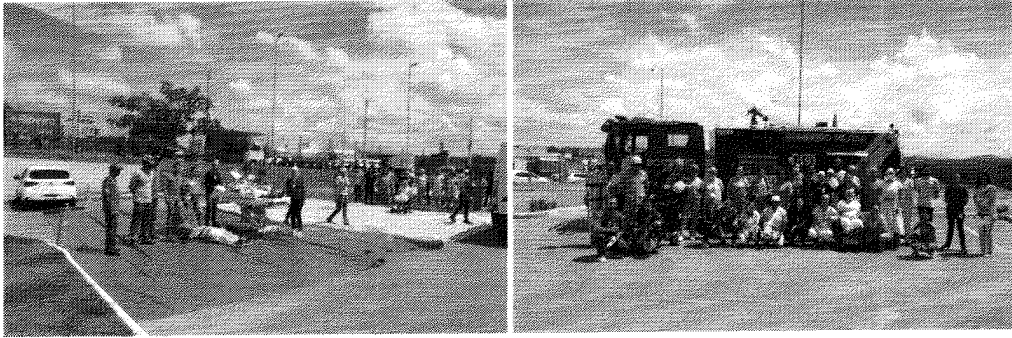
Neste mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 11 ações educativas e/ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs), sendo elas: 1) Higienização das mãos; 2) Cuidados e prevenção ao realizar o descarte de perfurocortante; 3) Uso correto de EPIs no Centro Cirúrgico; 4) Fluxograma de acidente ocupacional com material biológico/perfurocortante; 5) Prevenção de acidentes de trabalho; 6) NR32; 7) Fluxograma de entrega de atestados médicos; 8) Reunião com a

brigada de incêndio; 9) Relatório mensal de doses; 10) Fluxograma de acidentes típico e de trajeto; 11) Segundo simulado de evacuação da brigada de incêndio.



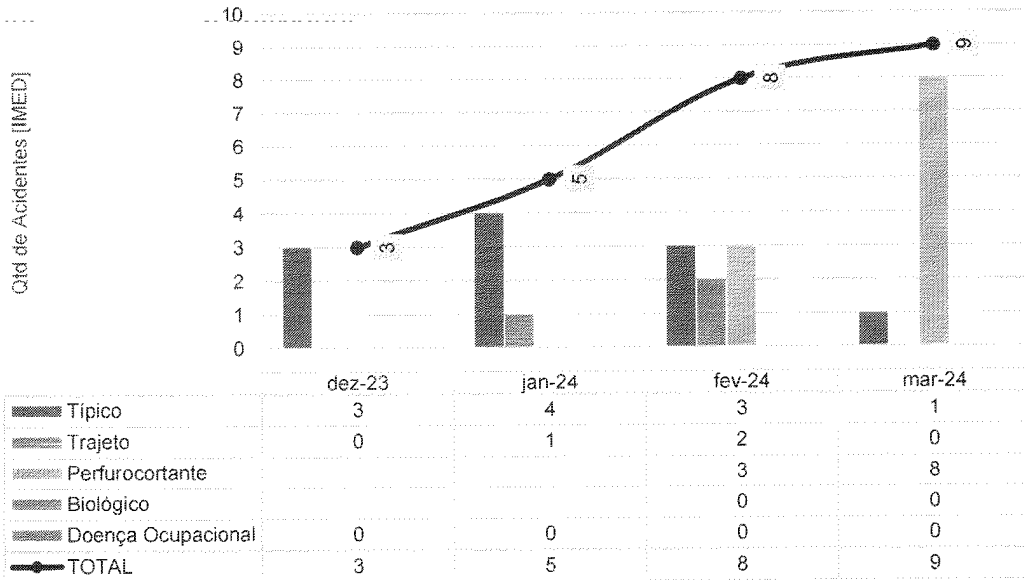
### **Simulado de Evacuação**

O 2º Simulado de Evacuação da Brigada de Incêndio que foi realizado no dia 26 de março de 2024, nas instalações do HCN. O exercício desempenha um papel fundamental na preparação e treinamento de nossa equipe para situações de emergência relacionadas a incêndios. No total, 53 profissionais participaram da reunião, que teve uma carga horária de 1h.



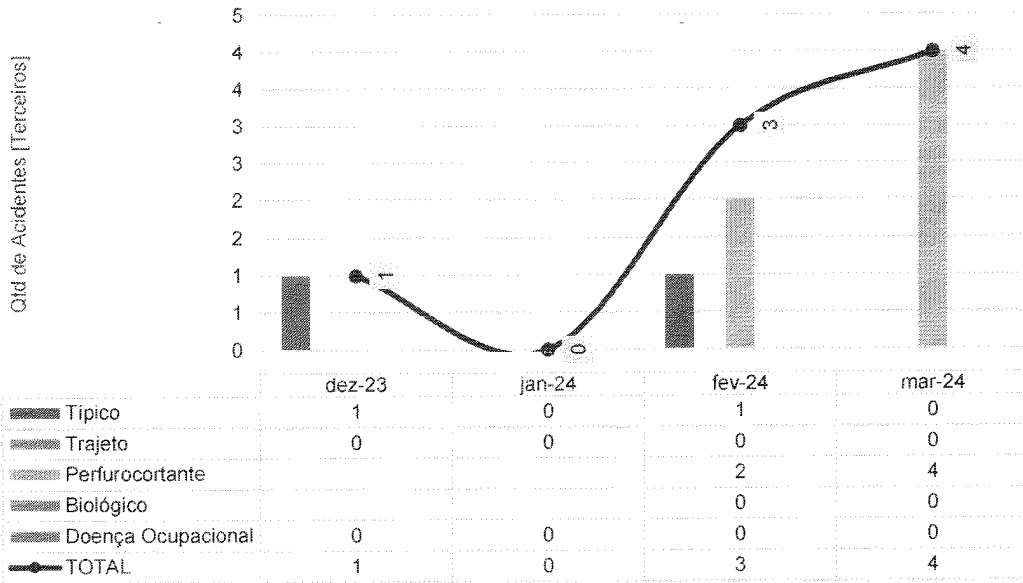
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - dez-23 a mar-24

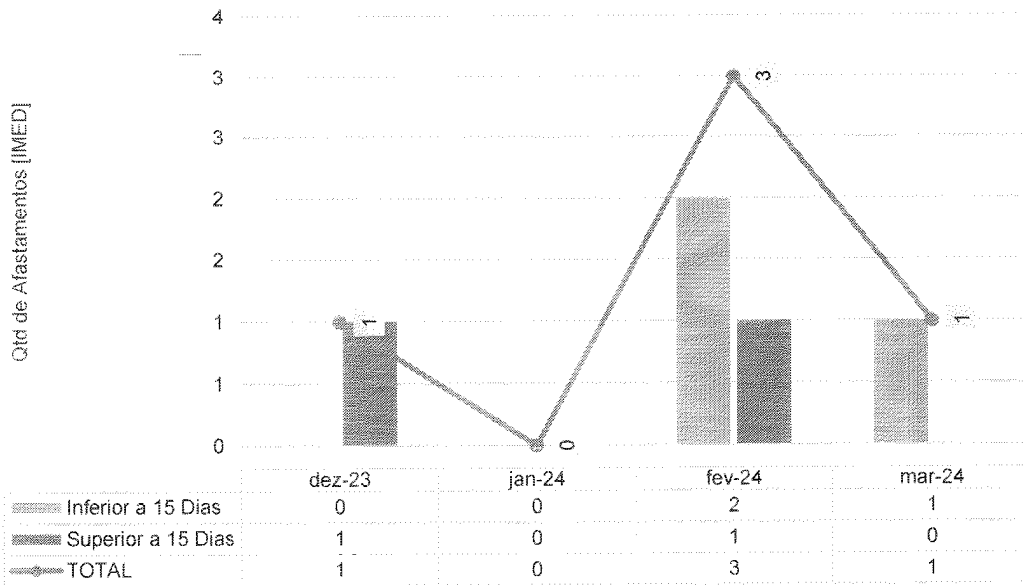




Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - dez-23 a mar-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - dez-23 a mar-24





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
PESQUISA - OTIMIZANDO

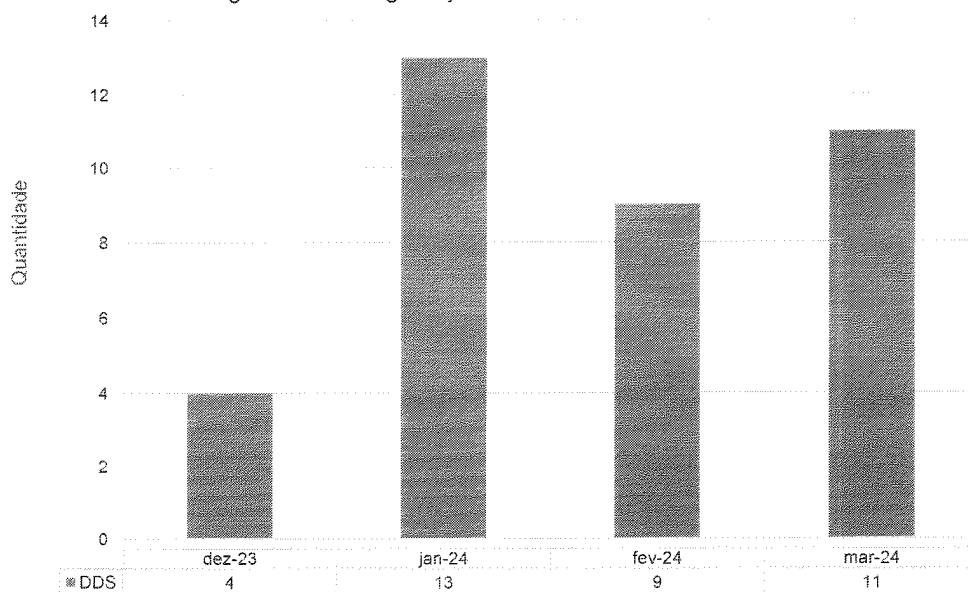
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Oeste  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Diálogo Diário de Segurança - HCN - dez-23 a mar-24

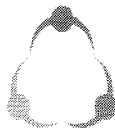


**SESMT - HCN**

**NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR**

Setor	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clínica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPIRITA  
LACONOLÓGICO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Health  
Goiânia

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**SESMT - HCN**

**NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR**

Setor	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	3
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

**SESMT - HCN**

**NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR**

Setor	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	2	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000

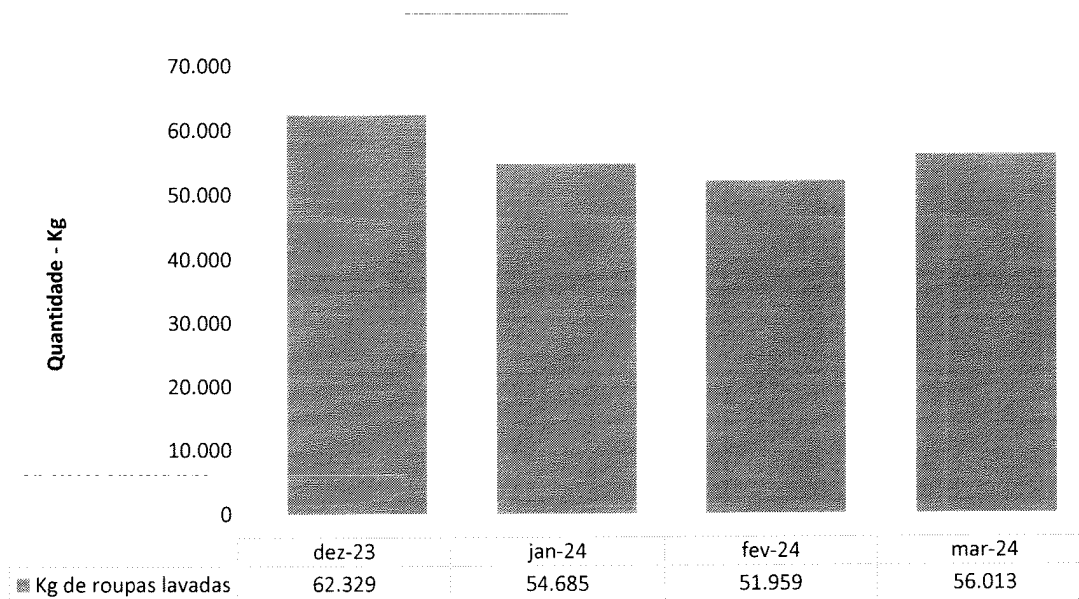
**SESMT - HCN**

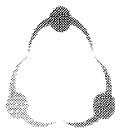
**NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR**

Setor	dez-23	jan-24	fev-24	mar-24
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	2	0
Raio-X	0	0	1	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	3	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

**IV.3 – LAVANDERIA**

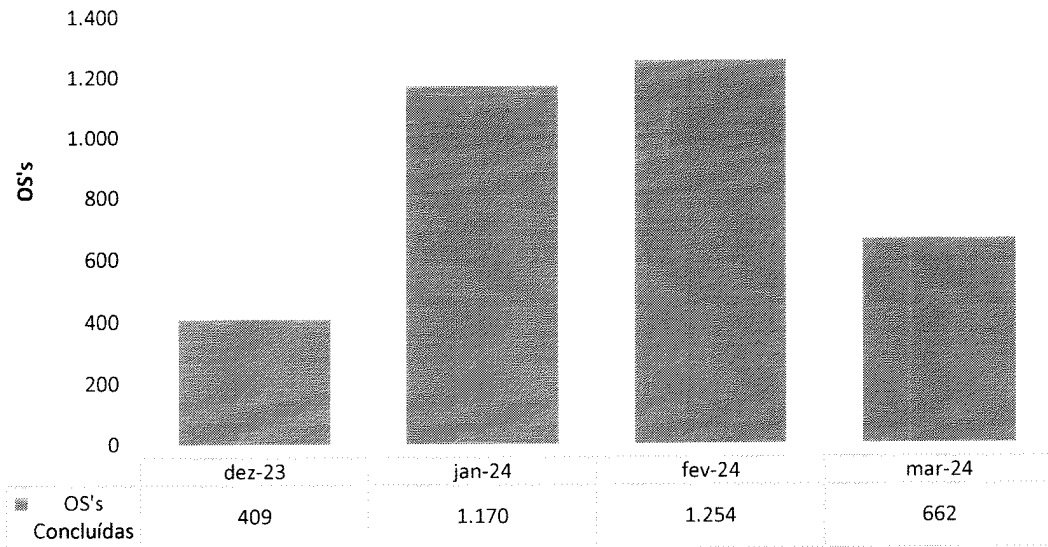
**Lavanderia - HCN**



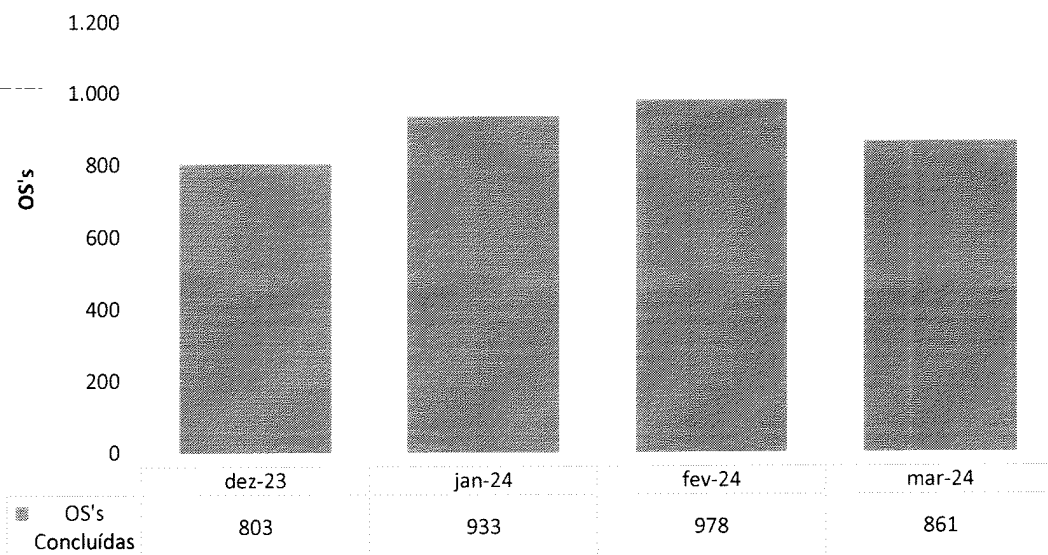


#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN**



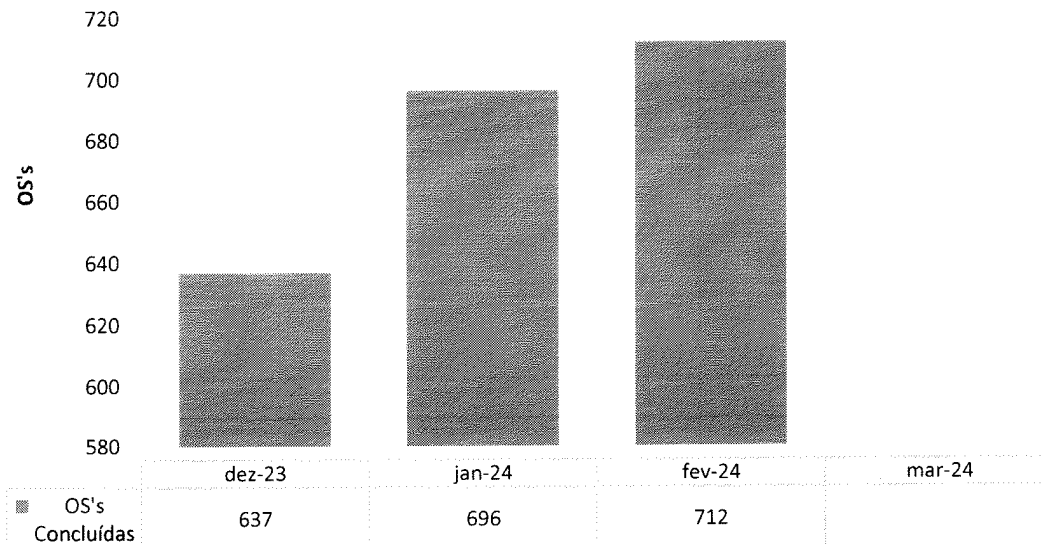
**Número de OS's de TI Realizadas - HCN**





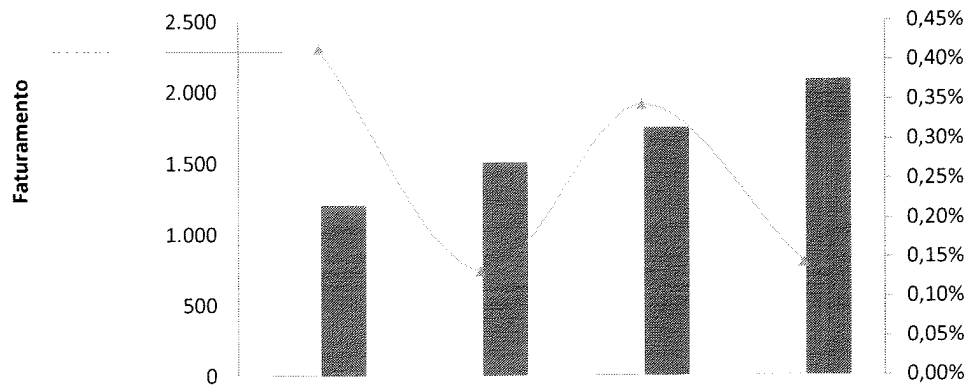
## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN**



## IV.6 – FATURAMENTO

**Procedimentos apresentados no SIH - HCN**

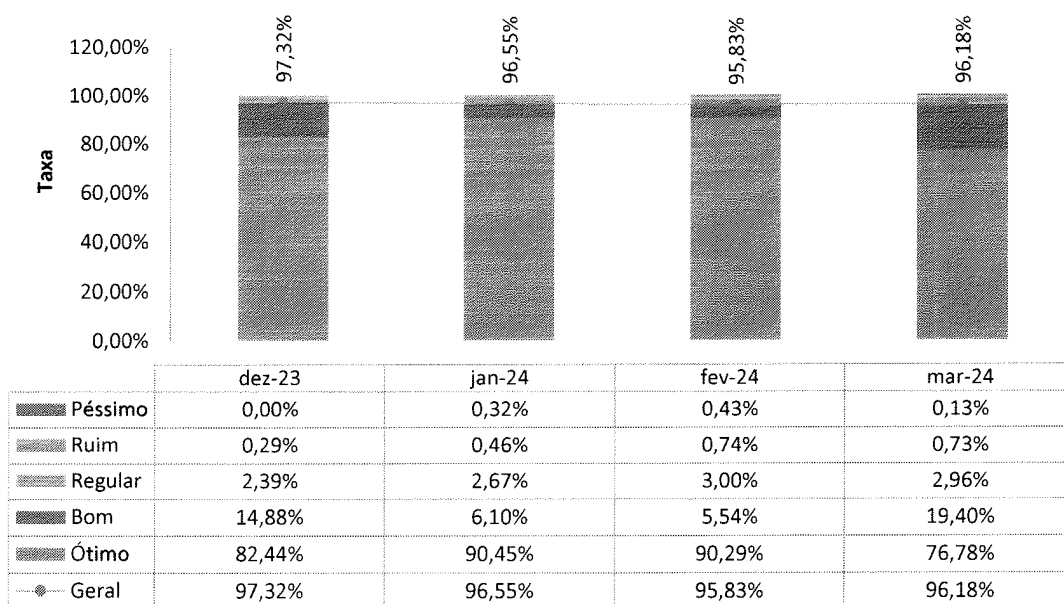


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Total de procedimentos rejeitados no SIH	5	2	6	3
Total de procedimentos apresentados no SIH	1.205	1.503	1.745	2.084
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,41%	0,13%	0,34%	0,14%

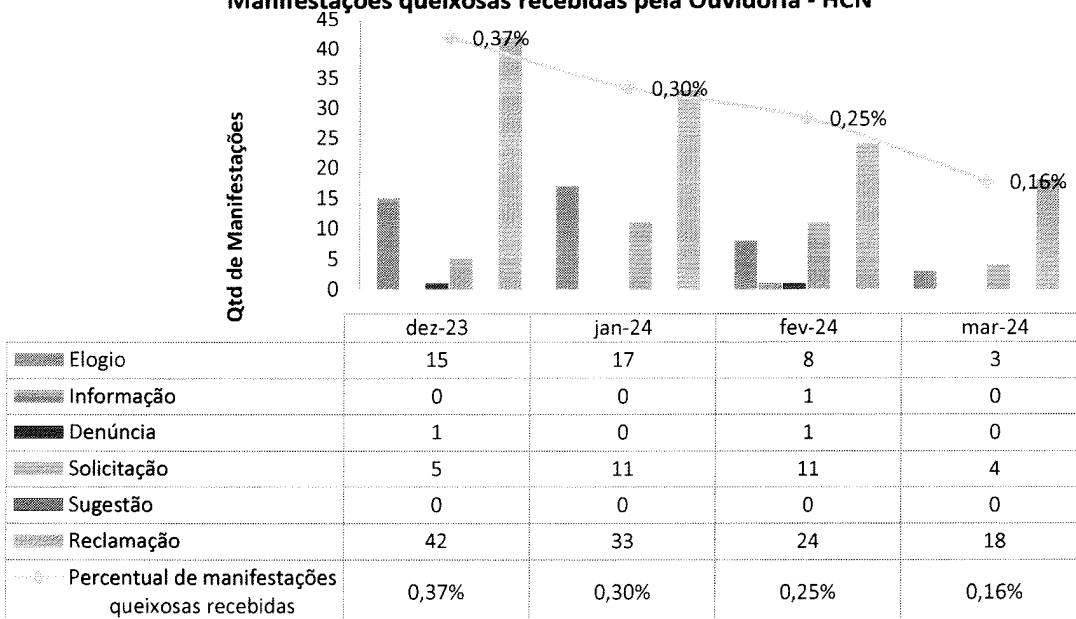


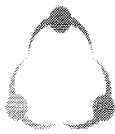
## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

### Indicador de Satisfação do Usuário - HCN

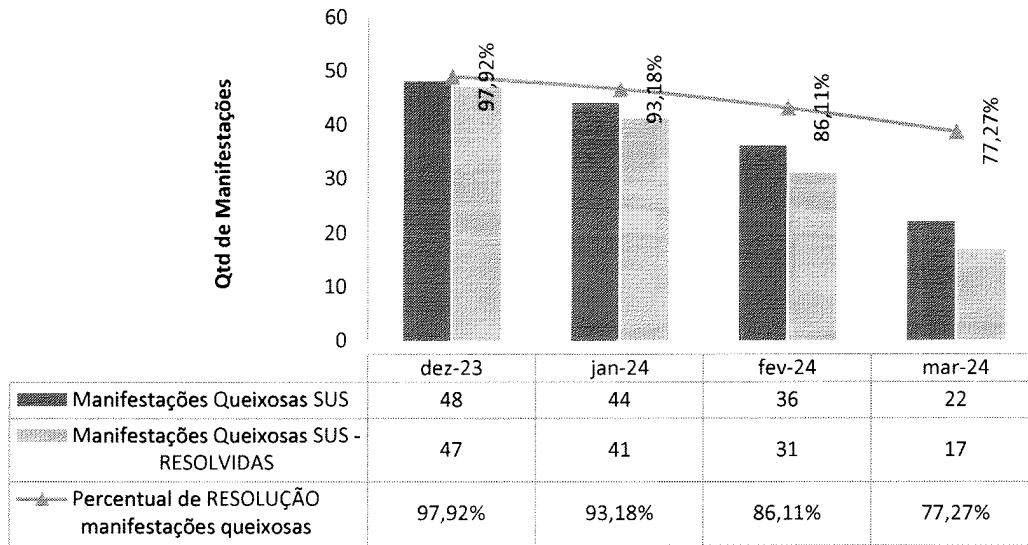


### Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN





### Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN

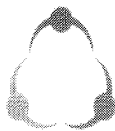


## V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de março, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 182 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e também a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Diário da Manhã, A Redação, O Hoje, Saúde Digital News, Saúde Business, Portal Gestão e Saúde, Jornal Correio Popular, Diário Indústria & Comércio, Gazeta da Semana e Agência Cora Coralina de Notícias, entre outros publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

A matéria sobre as doenças raras e a importância de identificá-las ainda na infância foi destaque na mídia, com um total de 38 publicações em diversos veículos de comunicação, dentre eles: o portal nacional Snif Doctor, Gazeta Centro-Oeste e Folha do Planalto. No Brasil, calcula-se que o número de portadores de doenças raras ultrapasse 13 milhões.

Outro assunto em destaque, com 35 publicações, foi sobre o Centro de Oncologia do HCN já ter realizado mais de 300 altas de pacientes oncológicos. Apenas nos dois primeiros meses de 2024, a unidade



IMED  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTÉTICA  
EMPENHADO EM PREZERTE

QUANDO  
COM RESPEITO

HCN  
Hospital Estadual  
Centro-Hoste  
Goiás

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



registrou um total de 327 altas de pacientes e 136 cirurgias oncológicas realizadas. Além disso, o Centro de Oncologia do HCN, o primeiro da rede estadual de saúde, realizou nesse mesmo período mais de 700 sessões de quimioterapia e 2.535 consultas, oferecendo o melhor que há em tratamento contra o câncer para toda população de Goiás. O tema apareceu em veículos como Saúde Business, Gazeta da Semana e Agência Cora Coralina de Notícias.

O HCN também participa do Programa Nacional Hospitais Saudáveis (PHS). Comprometido com o meio ambiente e a sustentabilidade, o HCN faz parte do desafio “Saúde pelo Clima”, promovido pelo PHS, que reúne organizações de saúde do mundo todo empenhadas em reduzir progressivamente suas emissões de gases para preservar a saúde das pessoas e do planeta. O assunto obteve 35 publicações na mídia, sendo divulgado em veículos como, Saúde Digital News, Diário Indústria & Comércio, Saúde Business e Jornal Dia Dia.

Outro tema que também foi destaque na mídia, com um total de 35 publicações em diversos veículos de comunicação, foi a matéria sobre o Dia Mundial da Infância. Referência em obstetrícia e gestação de alto risco, o HCN conta com Centro Obstétrico, UTI Pediátrica e Neonatal, a fim de garantir acesso à assistência em saúde e o melhor atendimento para as gestantes e crianças dos 60 municípios que integram a macrorregião do centro-norte do estado. Somente em 2023 a unidade realizou mais de 1.100 partos de alto risco. O hospital foi citado por veículos como Diário da Manhã, O Hoje, A Redação, Portal Gestão e Saúde e Agência Cora Coralina de Notícias destacando a quantidade de partos realizados no período de um ano.

Também foi feita uma publicação sobre o Dia Internacional da Mulher, com uma paciente do Centro de Oncologia do HCN, no *Instagram* da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Em ações internas, 56 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os

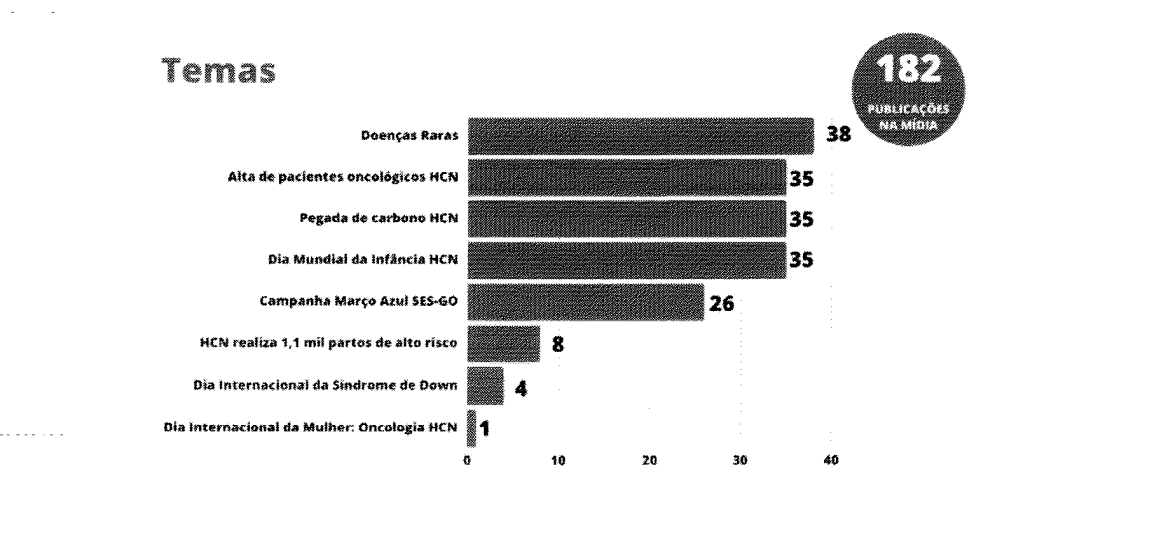
destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao descarte correto de resíduos, além de peças sobre a segurança do paciente. Outro destaque foi o lançamento do informativo do IMED, Interligados.

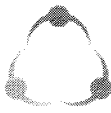
Também durante o mês de março, o perfil do *Instagram* alcançou 20.120 contas e teve seus conteúdos impressos 385.716 vezes, representando um aumento notável.





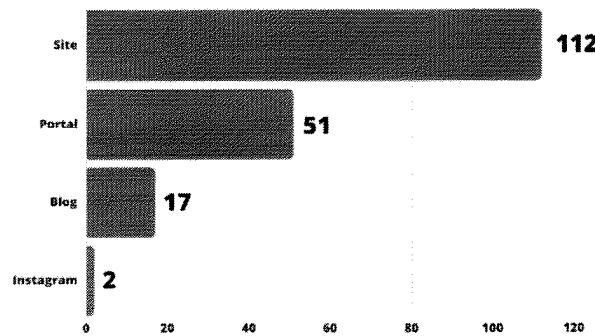
**Comunicação externa**





Em março, o HCN foi citado em 4 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 112 vezes. Além disso, 51 publicações foram realizadas em portais, 17 em blogs e 2 no *Instagram*.

### Tipo de mídia



**182**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

### Redes Sociais

### Dados Gerais

No mês, o número total de contas atingidas alcançou 20.120, das quais 6.079 eram perfis seguidores, representando um aumento de 6,4%. As postagens alcançaram um total de 385.716 impressões, marcando um aumento de 27,4%.

Durante o mesmo período, as publicações no *feed* registraram 4.596 interações, indicando um crescimento de 36,9%. Especificamente, as interações com as postagens tiveram um aumento de 130%, enquanto as interações com os *stories* aumentaram em 38,8%. O perfil também interagiu com 1.666 contas diferentes, mostrando um aumento de 8,7% de contas seguidoras e de 31,8% de contas não seguidoras.

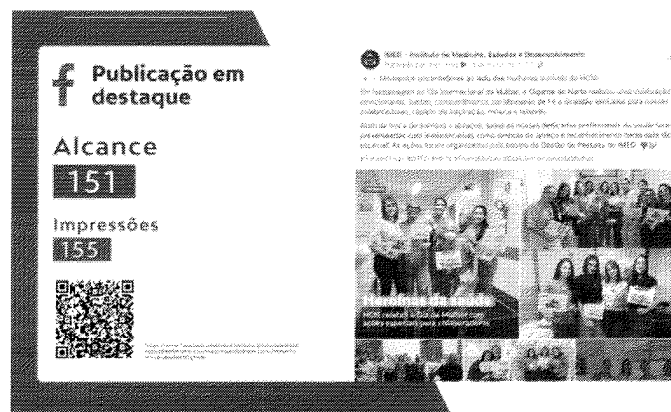


O número total de seguidores aumentou em 4%, totalizando 8.819 contas seguindo o perfil, com um acréscimo de 489 novos seguidores durante o período mencionado. Esses resultados destacam o crescimento constante e o envolvimento cada vez maior da nossa comunidade online.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre “Medicamentos contraindicados em caso de suspeita de Dengue”, que obteve um alcance de 4.135 e 6.830 reproduções.



No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação interna em homenagem ao Dia da Mulher também foi destaque, atingindo 155 impressões e 151 contas alcançadas.



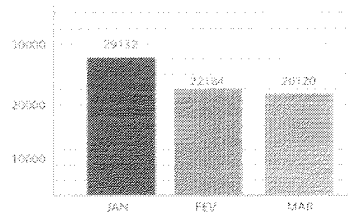
Na rede social *LinkedIn*, a publicação também sobre o marco de 1,1 mil partos de alto risco realizados na unidade foi a que obteve melhor



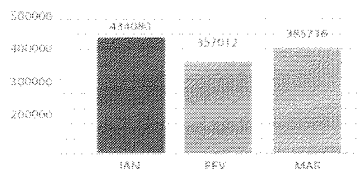


- Mulheres que fazem o HCN: Alcance de 1,8 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- Doenças raras e como identificá-las na infância: Alcance de 2,9 mil contas e 4,6 mil reproduções;
- Treinamento sobre curativos;
- Dia Mundial da Tuberculose: Alcance de 1,8 mil contas e 2,6 mil reproduções;
- Campanha de vacinação contra Influenza e Covid-19 para colaboradores.

Crescimento do Alcance  
Variação por mês (valores na casa de milhares)

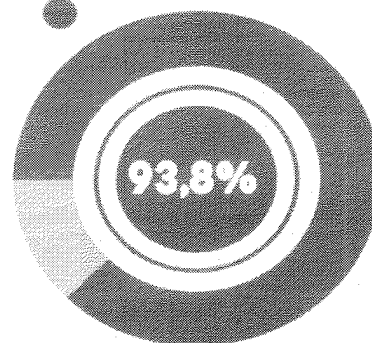


Crescimento das Impressões  
Variação por mês (valores na casa de milhares)



Meta atual: 9 mil seguidores

**MARÇO: 8.819 MIL SEGUIDORES**

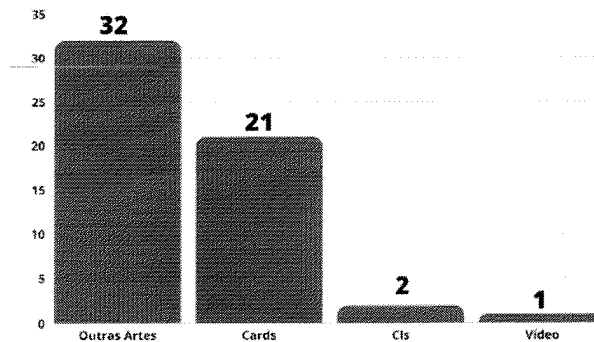


## Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **56 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao descarte correto de resíduos e também peças sobre a segurança do paciente. Outro destaque foi o lançamento do informativo do IMED, Interligados.



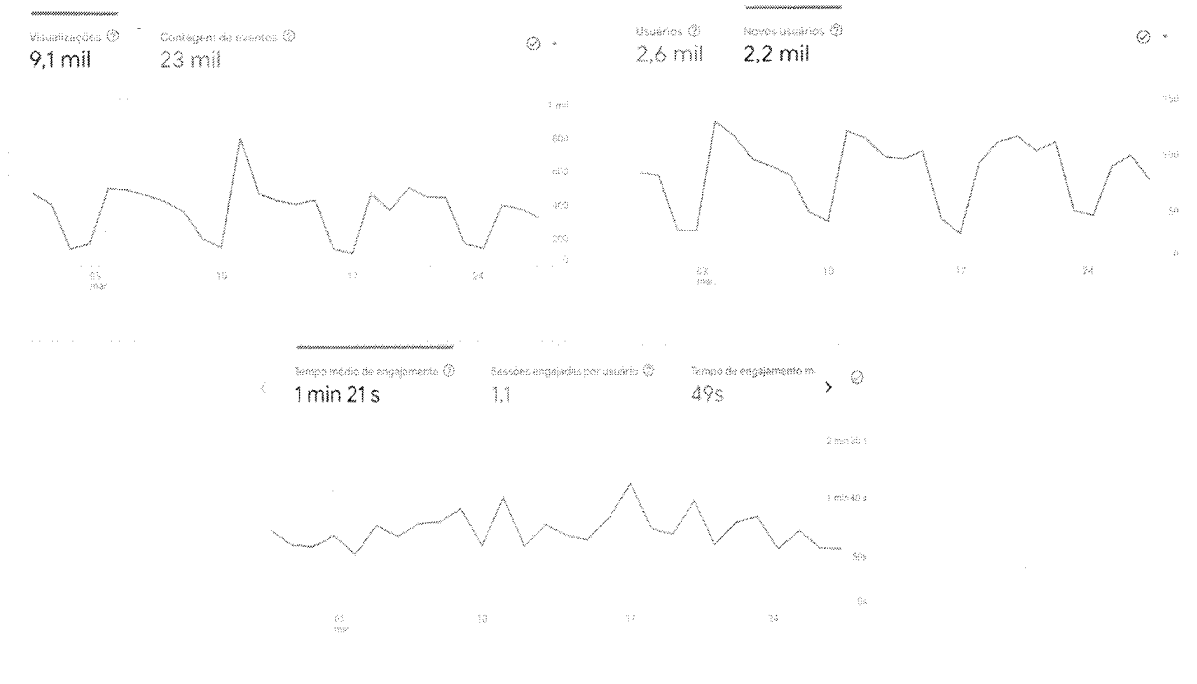
## Comunicação Interna



**56**  
PRODUÇÃO  
TOTAL

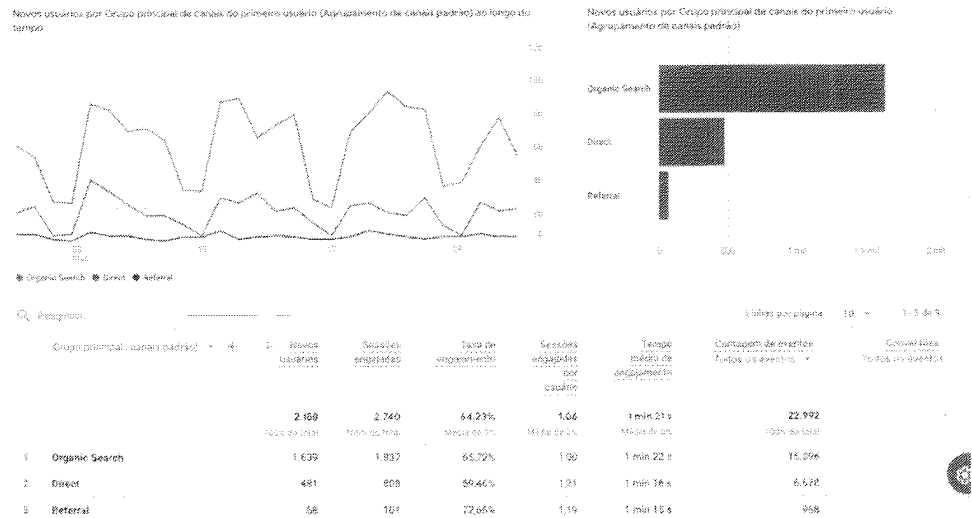
## Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de março 9.1 mil visualizações, sendo que 2.2 mil foram realizadas por novos usuários com tempo médio de engajamento em 1 minuto e 21 segundos.

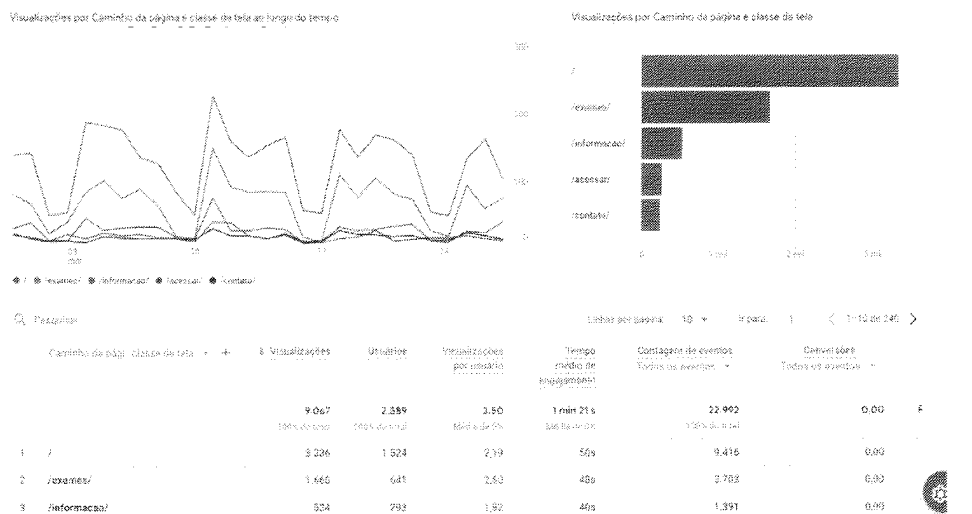


Dentre os novos usuários deste período, 1.639 dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo

lugar, 481 dos novos usuários visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda 68 novos usuários que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 3.336 visualizações no mês. Em seguida, a página de exames, com 1.668 visualizações, e a página informação com 534 visualizações.



## VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento sustentáveis da produção hospitalar, ou seja, que o acesso a serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado anteriormente, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA  
CUNHA:04692818638  
18638

Assinado de forma digital por JOAO BATISTA DA CUNHA:04692818638  
Dados: 2024.04.19 10:34:51 -03'00'

João Batista da Cunha  
Diretor Assistencial

Documento assinado digitalmente

**gouver** **LUCIANO DIAS AZEVEDO**  
Data: 22/04/2024 13:10:06 -0300  
Verifique em <https://validar.jti.gov.br>

Luciano Dias Azevedo  
Diretor Técnico

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
15627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2024.04.23 09:32:52 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN

  
Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 18 de abril de 2024.

  
**Wilson de Oliveira:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Antonio Carlos da Veiga:**

  
**Daniel Repello Figueiredo:**

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2024.04.23 09:52:30 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**