

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, GERENCIAL E DE
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO
DA ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO
80/2021 SES ANO DE 2023**

Sumário

| | |
|---|-----------|
| I. INTRODUÇÃO..... | 5 |
| II. PERFIL DO HOSPITAL..... | 6 |
| III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL | 8 |
| IV. GESTÃO DE PESSOAS..... | 12 |
| V. GESTÃO DE MATERIAIS | 16 |
| VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA | 16 |
| VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA..... | 21 |
| VIII. GESTÃO AMBIENTAL..... | 30 |
| IX. ENSINO E PESQUISA | 36 |
| X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”]..... | 38 |
| P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS. | 38 |
| 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO | 38 |
| 1.1. Internação (Saídas)..... | 46 |
| 1.2. Cirurgias Ambulatoriais | 47 |
| 1.3. Atendimento Ambulatorial | 47 |
| 1.4. SADT Externo Realizado | 49 |
| 1.5. Hospital Dia | 60 |
| 1.6. Serviço de Quimioterapia..... | 61 |
| 1.7. Atendimento de Urgência e Emergência | 61 |
| 2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO..... | 63 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1. Taxa de Ocupação | 66 |
| 2.2. Tempo Médio de Permanência | 67 |
| 2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)..... | 68 |
| 2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) | 69 |
| 2.5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)..... | 69 |
| 2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) 70 | |
| 2.7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade) ... | 71 |
| 2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)..... | 72 |
| 2.9. Taxa de Cesariana | 72 |
| 2.10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea | 73 |
| 2.11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia | 73 |
| 2.12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) | 74 |
| 2.13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas..... | 75 |
| 2.14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | 76 |
| 2.15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS | 78 |
| P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS..... | 78 |
| P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A | |

**EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E
PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM
CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS
ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO. 79**

**P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE
EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O
ALCANÇE DAS METAS FIXADAS..... 80**

I. INTRODUÇÃO

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) consolidou-se como um importante parceiro da saúde no município de Uruaçu e na região do Centro-Norte. Sua trajetória na atual gestão é marcada por significativas conquistas, posicionando a unidade como referência em atendimento de qualidade em diversas áreas da saúde. Anteriormente, esses serviços eram escassos na região, exigindo que os pacientes se deslocassem quase 400 quilômetros em busca de assistência.

A unidade consolidou o primeiro centro oncológico público do estado e se destaca como uma referência em gestação de alto risco e atendimentos de urgência e emergência com perfil de média e alta complexidade da região e do estado de Goiás. O HCN possui uma missão crucial no fortalecimento do SUS. Ao longo de 2023, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano teve seus serviços reconhecidos de forma pública, consolidando sua posição como um pilar fundamental na oferta de serviços de saúde à comunidade e um exemplo de qualidade com tecnologia de ponta no contexto do SUS em Goiás.

Esse reconhecimento e visibilidade fortalecem a posição do hospital como referência, proporcionando maior confiança e acesso à população que busca atendimento na unidade.

Finalizar o ano com todo planejamento de disponibilização de especialidades cumprido rigorosamente e ver o número de pessoas que foram positivamente impactadas pelos serviços oferecidos no HCN nos traz a certeza de que o dever foi cumprido e que o SUS foi respeitado. É por acreditar no SUS que nos dedicamos dia após dia em fazer do HCN uma referência estadual em saúde de alta qualidade e resolutividade.

II. PERFIL DO HOSPITAL

Em dezembro, o HCN comemorou o segundo ano de abertura como hospital geral, e desde então, tem trabalhado dioturnamente na implantação de serviços, na melhoria dos processos assistenciais, na atualização do parque tecnológico, na manutenção e sustentabilidade dos serviços entregues ao Estado, mudando a qualidade de vida e de saúde para toda população do centro norte goiano.

Apenas no ano de 2023, o HCN realizou mais de 543 mil atendimentos humanizados à população goiana. Nesses dois anos, o hospital se consolidou como unidade de referência em casos de média e alta complexidade para a população dos 60 municípios que integram a Macrorregião do Centro-Norte do Estado, se destacando pelo seu perfil assistencial em oncologia clínica e cirúrgica, traumatologia e gestação de alto risco.

Durante seus 2 anos como hospital geral, o HCN teve avanço significativo com a inserção de diferentes especialidades médicas, aquisição de equipamentos de última geração e implantação de novos serviços e atividades relacionadas à sustentabilidade. O Gigante do Norte possui 283 leitos de internação ativos, que representam 25% dos leitos do estado de Goiás, além dos que ficam alocados na unidade de urgência e emergência aguardando disponibilidade de vagas, seja de enfermaria, seja de UTI's. Importante registrar que o HCN disponibiliza equipe médica e multiprofissional qualificada, que busca sempre oferecer atendimento humanizado à população.

Nesse período, o SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico), que já possuía estrutura arrojada ganhou ainda mais impulso ao implantar a primeira ressonância magnética imersiva do Brasil em um hospital do Sistema Único de Saúde (SUS), possibilitando a humanização da experiência do paciente. O acesso a esses serviços, com tecnologia de última geração e exames de alta complexidade, proporciona diagnóstico assertivo e possibilita maior agilidade no tratamento precoce dos pacientes. Toda a carteira de serviços prevista no contrato de gestão está disponibilizada para a SES.

O Centro de Oncologia do HCN é o primeiro da rede pública estadual destinado ao tratamento dos pacientes com câncer em Goiás e tem como objetivo proporcionar atendimento oncológico humanizado e integral para a população goiana, ou seja, desde a investigação dos sinais e sintomas, estabelecimento do diagnóstico e tratamento (clínico ou cirúrgico), diferente dos demais hospitais oncológicos do Brasil que recebem paciente apenas para tratamento.

O Centro Obstétrico do HCN possui equipe especializada para atendimento de gestantes e recém-nascidos de alto risco e conta com um Pronto-Socorro dedicado à assistência de gestantes e puérperas, além de atender casos ginecológicos e oncoginecológicos, garantindo a individualidade de cada mulher e humanização no atendimento. O HCN conta também com o projeto Parto Adequado que é um método que permite partos naturais (os mais recomendados) sem dor. A UTI Neonatal, indispensável em serviços de gestação de alto risco representa 20% dos leitos do estado e se mantém lotada, constantemente.

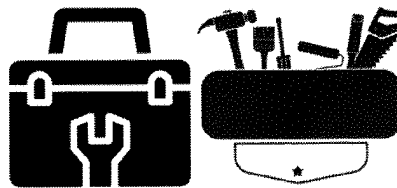
A 14ª captação de órgãos aconteceu em dezembro, demonstrando envolvimento sério e zelo na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes. O “Gigante do Norte” se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador, apesar da difícil decisão e da dor da perda. Desde o início do minucioso processo de abordagem, as famílias são acolhidas e amparadas pela equipe multidisciplinar da comissão responsável, composta por profissionais do serviço social, fisioterapeutas, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a efetivação da doação. As captações foram realizadas no HCN, que possui todo aparato tecnológico e profissional para realizar esse tipo de procedimento e faz parte da Central Estadual de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos de Goiás (CNCDO-GO).

III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL

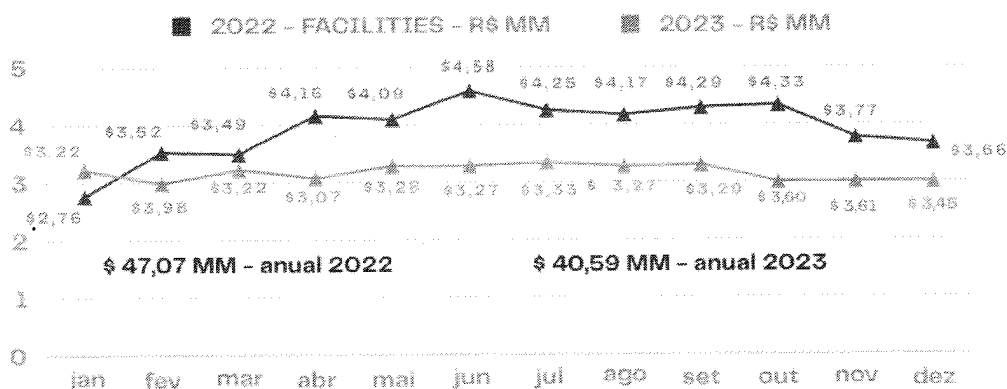
Os gráficos abaixo, assim como parte dos textos, foram extraídos do relatório financeiro que seguirá anexo a este com informações detalhadas. No entanto, vale registrar que os custos e despesas totais do ano de 2023 mostram uma tendência de alta desde o início da operação caracterizada pela mudança de perfil inicial com leitos sendo disponibilizados gradativamente, assim como, os serviços de maior complexidade. Outro ponto a ser considerado é o expressivo aumento no número dos atendimentos ambulatoriais, de demanda espontânea e regulados, tanto para necessidades clínicas quanto para necessidades cirúrgicas de alta complexidade. Outro ponto de destaque que justifica maior utilização de recursos é a manutenção da taxa de ocupação acima da meta estabelecida no contrato de gestão, o que demonstra que o hospital está cumprindo com o seu papel, não só de entregar saúde de qualidade, mas, também de levar acesso para a população, antes desassistida.

A cada mês de 2023, sem exceção, observou-se um aumento nos custos em comparação com o mesmo mês do ano anterior. O menor aumento mensal ocorreu em fevereiro (de R\$ 12,92 milhões para R\$ 16,72 milhões), e o maior aumento foi em outubro (de R\$ 16,84 milhões para R\$ 19,39 milhões). Este aumento contínuo ao longo de 2023 sugere um crescimento constante nas despesas operacionais do hospital. Isso pode ser atribuído a vários fatores, incluindo, mas não limitado a um aumento no volume de pacientes atendidos e investimento estratégico em melhorias na qualidade do atendimento. Esses números refletem os desafios que o hospital enfrenta em termos de gestão de custos e a necessidade de eficiência operacional. No entanto, é essencial que a administração do HCN continue a monitorar de perto e gerir de forma estratégica os custos para assegurar a sustentabilidade financeira a longo prazo da instituição.

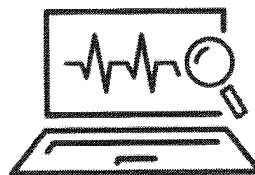
18.6 %



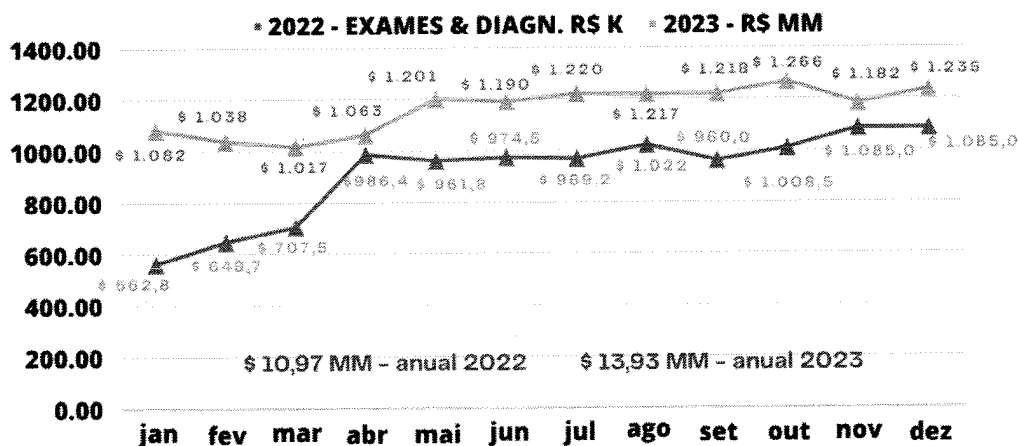
Evolução dos Custos com Facilities



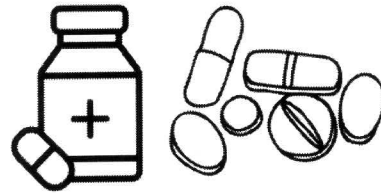
6.4 %



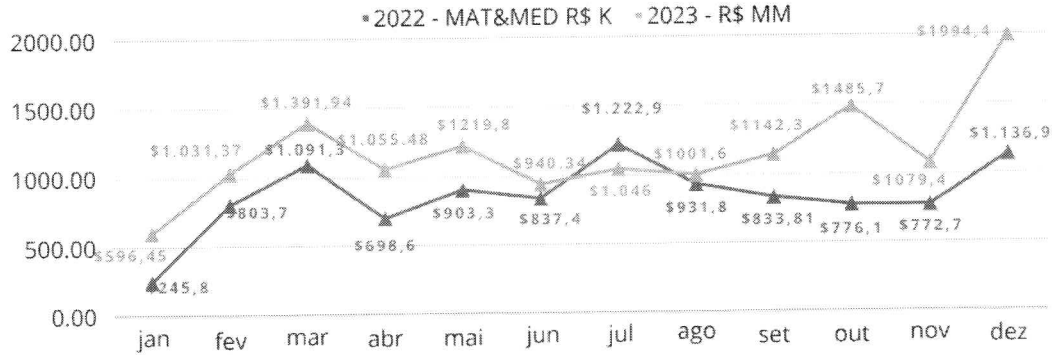
Evolução dos Custos - Exames & Diagnosticos



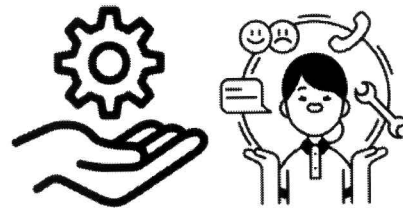
6.4 %



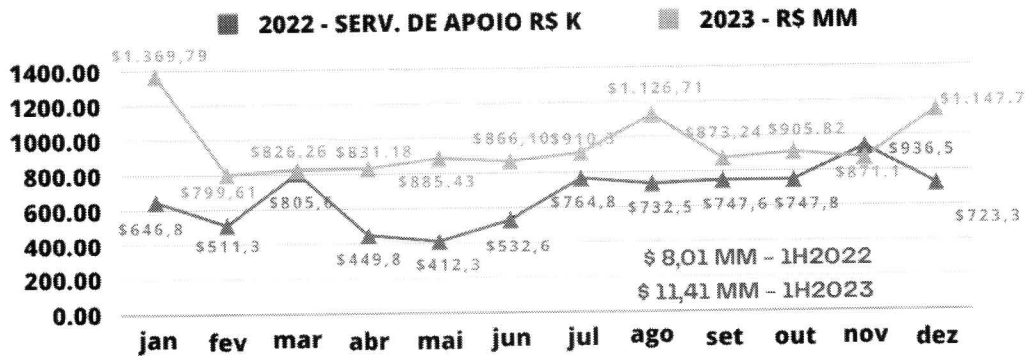
Evolução dos Custos - Mat&Med



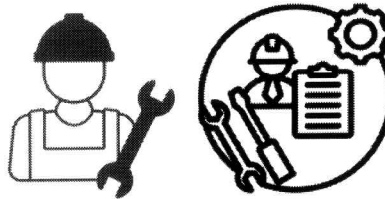
5.2%



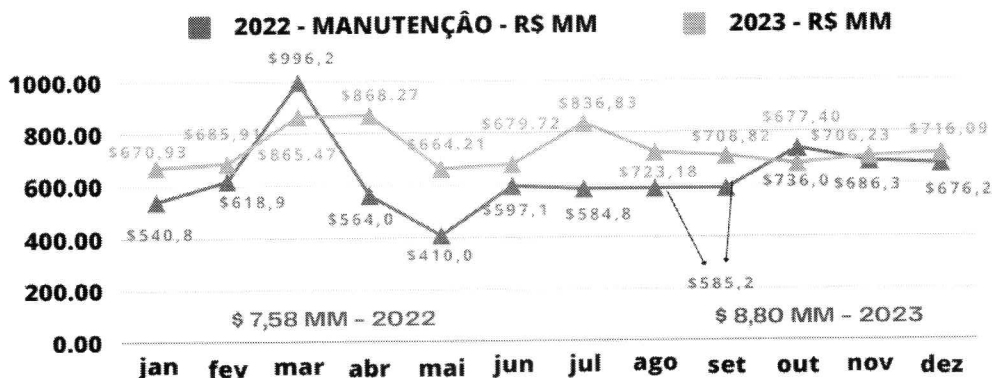
Evolução dos Custos - Serviço de Apoio



4.0%



Evolução dos Custos - Manutenção



IV. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 725 colaboradores, sendo 557 alocados diretamente na área assistencial e 168 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste ano, realizamos 340 admissões e 199 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

| Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Analista de RH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Assistente de Farmácia | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Aux. Recurso Humanos | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auxiliar Administrativo | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Assistente Administrativo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auxiliar Almojarifado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Enfermeiro | 1 | 0 | 3 | 1 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 |
| Farmacêutico | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Colaboradores afastados por COVID- 19 - HCN | jan- 23 | fev- 23 | mar- 23 | abr- 23 | mai- 23 | jun- 23 | jul- 23 | ago- 23 | set- 23 | out- 23 | nov- 23 | dez- 23 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ouvidor | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Técnico de Enfermagem | 5 | 2 | 0 | 0 | 2 | 6 | 9 | 0 | 12 | 7 | 2 | 3 |
| Total | 7 | 4 | 8 | 1 | 7 | 10 | 11 | 4 | 18 | 7 | 4 | 6 |

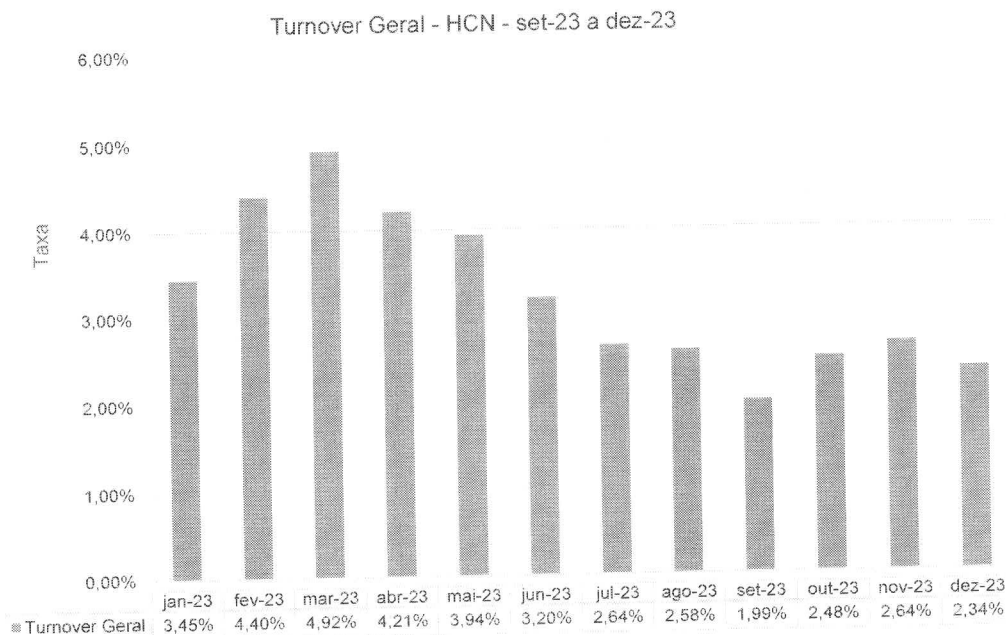
Colaboradores Afastados pelo INSS

| Colaboradores Afastados pelo INSS | jan- 23 | fev- 23 | mar- 23 | abr- 23 | mai- 23 | jun- 23 | jul- 23 | ago- 23 | set- 23 | out- 23 | nov- 23 | dez- 23 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Analista GEPS | | | | | | | | | | 1 | | |
| Aux. de Farmácia | | | | | | 1 | | 1 | 1 | | | |
| Auxiliar Administrativo | | | | 1 | | | | | | | | |
| Auxiliar Almojarifado | | | | | | | | | | | 1 | |
| Coord. De Enfermagem | | | | | | | 1 | | | | | |
| Enfermeiro | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| Fisioterapeuta | | | | | | 1 | | | | 1 | | |
| Técnica de Enfermagem | | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Total | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 |

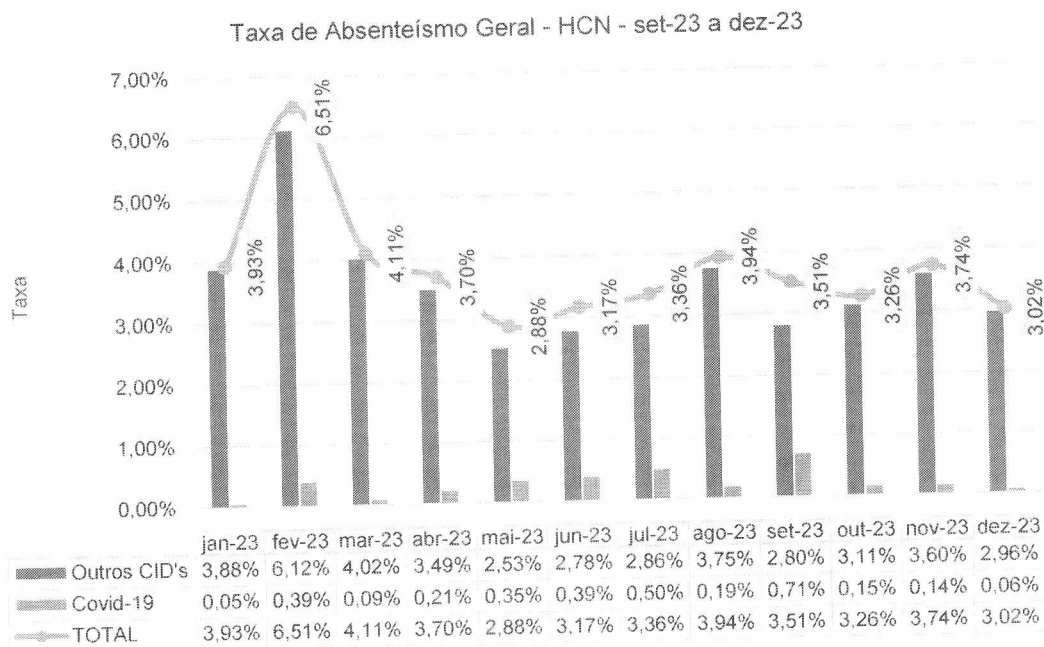
Colaboradoras Afastadas por Gestação

| Colaboradoras Gestantes | jan- 23 | fev- 23 | mar- 23 | abr- 23 | mai- 23 | jun- 23 | jul- 23 | ago- 23 | set- 23 | out- 23 | nov- 23 | dez- 23 |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Assistente de Farmácia | | | | | | | | | | | | 1 |
| Aux. de Farmácia | | 1 | 1 | | | | 1 | | | | | |
| Coordenadora de Enfermagem | | | | | | | | 1 | | | | |
| Enfermeira | | 1 | | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 |
| Fisioterapeuta | | | | | | | | | | 1 | | |
| Técnica de Enfermagem | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| Total | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 7 |

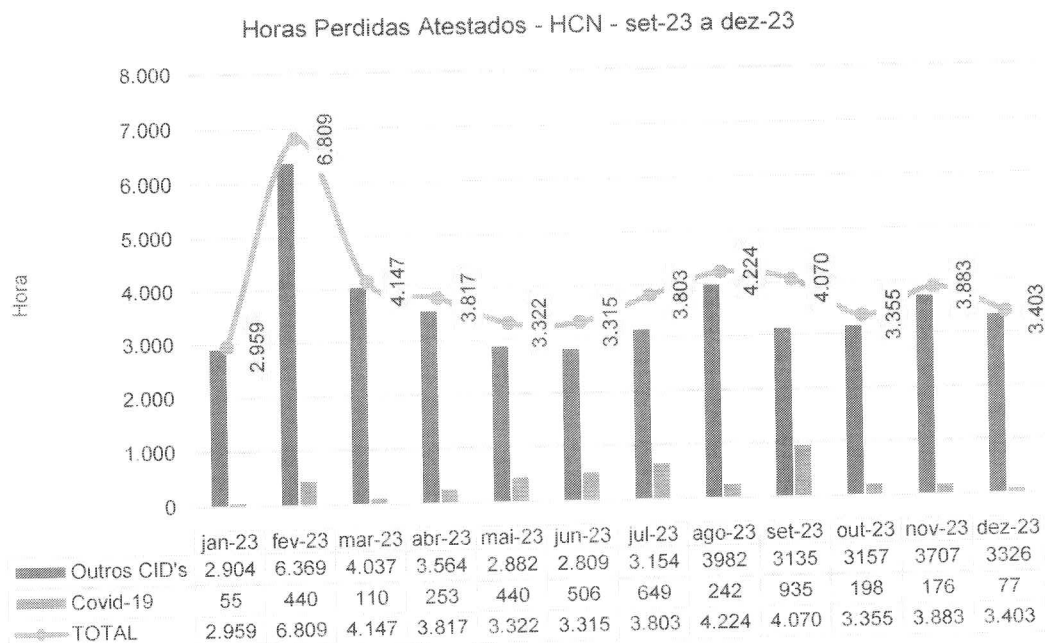
Taxa de Turnover Geral



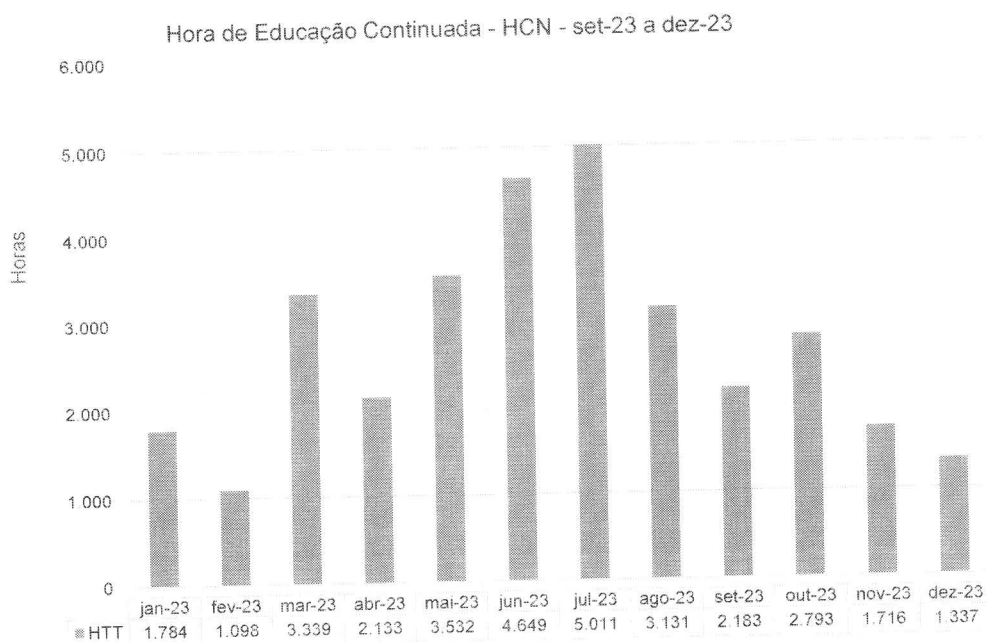
Taxa de Absenteísmo Geral



Horas Perdidas Atestados



Hora de Educação Corporativa Total



No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa. Ao todo foram 32.951 horas de treinamento com 31.906 participações.

V. GESTÃO DE MATERIAIS

| INVENTÁRIO DE ESTOQUE SINTÉTICO | | |
|--|-------------|------------------|
| Orgão: Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Goiás | | |
| Unidade Administrativa: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano - HCN, contrato 080/2021 - SES/GO | | |
| Data: 08/01/2024 | | |
| Es pé cie : | Qty Atual | VI. Total |
| 1 MATERIAL HOSPITALAR | 280234,80 | R\$ 1 237 673,33 |
| 10 LUDOTERAPIA / TERAPIA | 92 | R\$ 3 607,52 |
| 11 SEGURANCA | 443 | R\$ 8 938,52 |
| 12 MEDICAMENTOS | 249420,49 | R\$ 1 380 579,63 |
| 2 PRODUTO QUIMICO | 43902 | R\$ 7 143,24 |
| 27 MOVEIS/UTENS/MAT RELAC | 7165 | R\$ 5 762,97 |
| 3 MATERIAL DE HIGIENE E LIMPEZA | 1837,75 | R\$ 11 955,69 |
| 4 IMPRESSOS E MAT. DE EXPEDIENTE | 109719 | R\$ 147 120,22 |
| 44 MOVEIS / UTENSILIOS - CONSUMO | 7 | R\$ 994,70 |
| 45 LOJA ORTOPEDICA | 17 | R\$ 1 741,23 |
| 47 ACESSORIOS DE INFORMATICA | 2 | R\$ 72,07 |
| 5 NUTRICAO E DIETETICA | 5267 | R\$ 3 384,06 |
| 6 ROUPARIA | 26 | R\$ 1 059,78 |
| 68 ODONTOLOGIA | 1323 | R\$ 8 193,40 |
| 69 CIRURGIAS | 1305 | R\$ 49 114,14 |
| 8 OFICINA ORTOPEDICA | 145 | R\$ 1 177,40 |
| 82 HEMODINAMICA | 71 | R\$ 497,00 |
| 9 MANUTENCAO | 30218444 | R\$ 215.403,29 |
| TOTAL GERAL | 30919421,04 | R\$ 3.084 418,19 |

O valor do fechamento em estoque no dia 31/12/2023 no valor de R\$3.084,418,19 comparado ao fechamento do ano de 2022 com R\$ 3.193.534,36 representa um avanço significativo na gestão de estoque, tornando o mesmo mais dinâmico e com maior rotatividade, demonstra um equilíbrio na posição de estoque onde a diferença entre um fechamento anual e outro foi de apenas R\$ 109.116,17 onde mostrou estabilidade nos processos de aquisição e consumo.

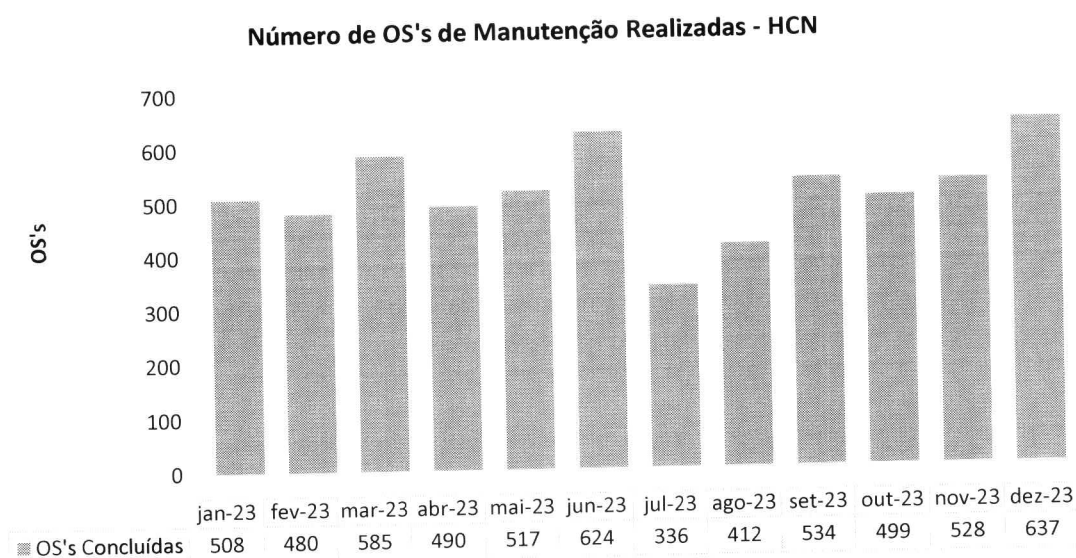
VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

MANUTENÇÃO PREDIAL

A gestão da manutenção predial no HCN durante o ano de 2023 desempenhou um papel vital na garantia da operação eficiente das instalações da unidade, transcendendo a mera preservação física. Em um ambiente onde a saúde e o bem-estar dos pacientes são prioritários, a manutenção predial não apenas conservou a infraestrutura física, mas também estabeleceu condições ideais para a prestação de cuidados médicos de alta qualidade.

A abordagem preventiva e corretiva da manutenção, conduzida por profissionais tecnicamente capacitados, desempenhou um papel fundamental na prevenção de falhas nos sistemas críticos, como climatização, elevadores, ventilação, geradores, coleta de resíduos, controle de pragas e vetores, entre outros, assegurando a continuidade ininterrupta de todas as operações hospitalares.

A eficiência na gestão das operações de manutenção foi essencial para o bom funcionamento do sistema. Nesse cenário, os controles internos de manutenção implementados no HCN foram de importância crucial, sendo conduzidos por meio de ordens de serviço. Essas ordens proporcionaram um acompanhamento preciso e a execução eficaz das manutenções realizadas ao longo de 2023, como evidenciado no gráfico a seguir:



O gráfico destaca os 6.150 atendimentos de manutenção realizados ao longo do ano de 2023, oferecendo insights sobre a distribuição dessas intervenções ao longo dos meses. Esse registro sistemático não apenas reflete a atenção contínua à conservação das instalações, mas também destaca o comprometimento em manter as operações hospitalares sem interrupções.

CONTROLE DE GASES MEDICINAIS EM GERAL

O Hospital Centro Norte Goiano (HCN) está equipado com uma central de gases medicinais que engloba uma variedade de componentes essenciais, tais como o compressor de ar, a bomba de vácuo, o tanque de oxigênio líquido e cilindros contendo gases fundamentais como oxigênio, nitrogênio e ar comprimido. Essa infraestrutura assegura um fornecimento contínuo e seguro desses gases vitais, contribuindo para o atendimento eficaz e qualificado dos pacientes atendidos pela instituição.

No decorrer do ano de 2023, a gestão eficaz do consumo de gases medicinais no HCN permaneceu como prioridade central. O controle interno desempenhou um papel fundamental nesse processo, proporcionando uma abordagem abrangente e sistêmica para gerenciar o uso desses insumos vitais.

Além disso, a implementação de sistemas de registro e rastreamento foi essencial para monitorar o consumo de gases, permitindo uma gestão eficiente dos estoques. Isso evitou interrupções no fornecimento durante procedimentos críticos, garantindo que o hospital estivesse sempre preparado para atender às necessidades dos pacientes.

A prática de manutenção regular dos equipamentos, que inclui válvulas, reguladores e medidores de pressão, foi essencial no controle interno de gases medicinais. Tal abordagem assegurou o perfeito funcionamento desses dispositivos, prevenindo vazamentos e garantindo uma distribuição precisa e segura dos gases, consolidando assim a confiabilidade do sistema.

CONTROLE DE MANUTENÇÃO SISTEMA DE AR-CONDICIONADO (PMOC)

No ano de 2023, o hospital Centro Norte Goiano reforçou seu compromisso com a qualidade do ambiente interno, garantindo a eficiência e a segurança de seus sistemas essenciais, principalmente o sistema de ar-condicionado. O Programa de Manutenção, Operação e Controle (PMOC) foi implementado como parte integrante da gestão predial, visando assegurar o

adequado desempenho do sistema de climatização, promovendo ambientes salubres para pacientes, equipe médica e demais colaboradores.

O PMOC é uma ferramenta fundamental para a administração do ambiente hospitalar, garantindo que o sistema de ar-condicionado opere de forma eficiente e dentro dos padrões normativos vigentes. A manutenção preventiva regular, conforme preconiza o PMOC, minimiza riscos de contaminação do ar, preserva a qualidade do ar interno e contribui para a prevenção de doenças respiratórias.

O hospital implementou um cronograma de manutenção preventiva abrangente, incluindo a limpeza e higienização periódica dos dutos de ar, a troca regular de filtros e a verificação técnica dos componentes do sistema. A realização destas atividades de forma sistemática não apenas preserva a saúde dos ocupantes do ambiente, mas também promove a eficiência energética, reduzindo o consumo de energia e os custos associados.

Outro aspecto destacado no PMOC foi a realização de testes e avaliações periódicas da qualidade do ar interno, assegurando que o ambiente hospitalar cumpra os padrões estabelecidos pelas autoridades sanitárias. Monitoramentos contínuos de temperatura e umidade foram implementados para garantir o conforto térmico necessário aos pacientes e colaboradores, além de contribuir para a preservação de equipamentos médicos sensíveis.

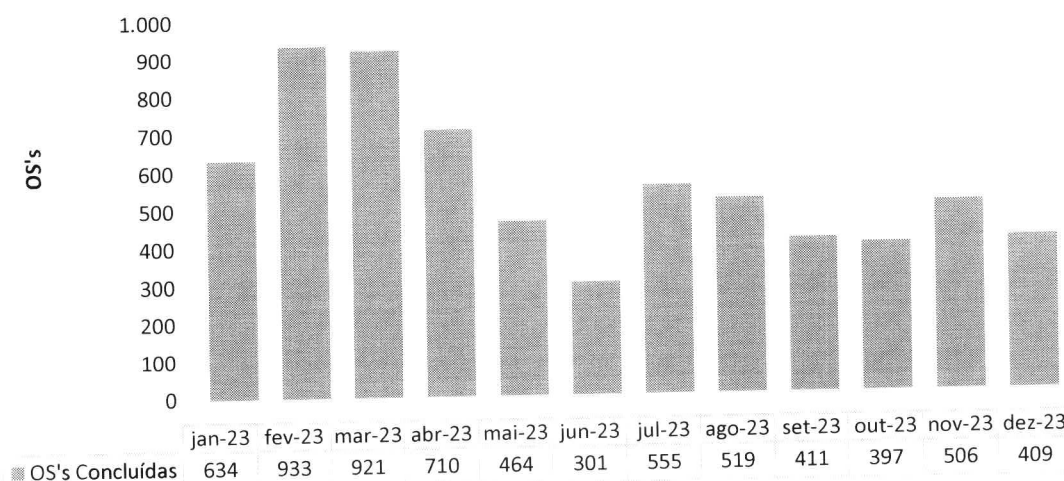
A formação contínua do pessoal envolvido na gestão do sistema de ar-condicionado proporcionou expertise técnica, possibilitando a rápida identificação e resolução de problemas, minimizando assim possíveis impactos nas operações hospitalares.

O HCN reconhece que o PMOC é uma ferramenta essencial na promoção da saúde e bem-estar dos seus ocupantes. O compromisso contínuo com a manutenção preventiva e o controle eficaz do sistema de ar-condicionado é um reflexo do comprometimento desta instituição

com a excelência operacional e o cuidado integral aos seus pacientes. Em um contexto em que a qualidade do ambiente é crucial, o PMOC se revela como uma prática indispensável, assegurando a continuidade do atendimento médico em um ambiente seguro e saudável.

CONTROLE DE ORDENS DE SERVIÇOS DA ENGENHARIA CLÍNICA

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

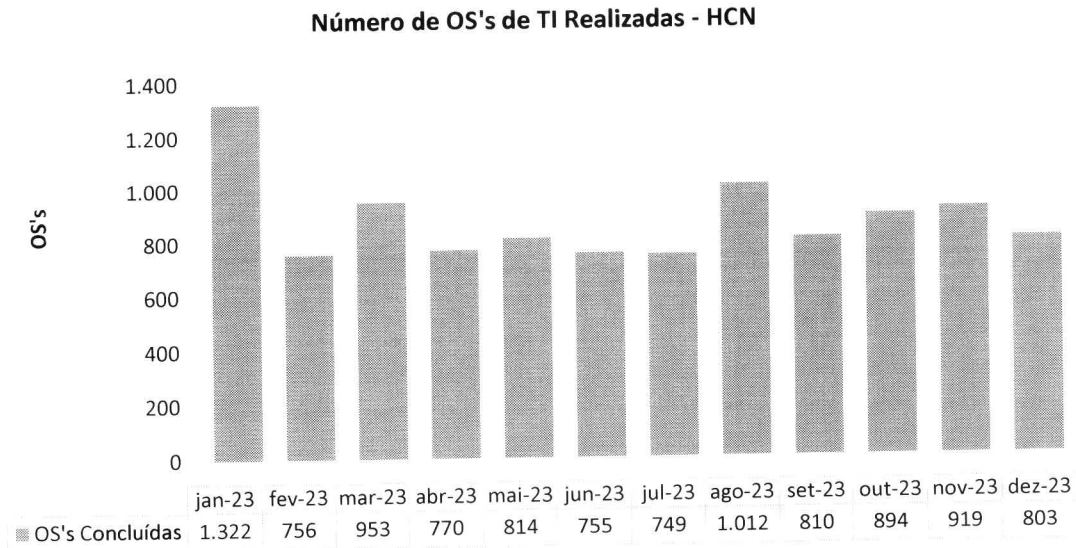


O Serviço de engenharia clínica realiza manutenções preventivas e corretivas, com plantões de 24 horas por dia além de treinamentos periódicos e pontuais para as equipes assistências para garantir a segurança assistencial, no ano de 2023 foram concluídas 6.760 OS.

CONTROLE DE ORDENS DE SERVIÇOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

A equipe de Tecnologia da Informação mantém uma vigilância constante sobre os servidores e toda a rede de dados, sendo que a comunicação assistencial e administrativa é predominantemente conduzida através do sistema MV. Ao longo do ano, foram realizadas capacitações para aprimorar o conhecimento das equipes, garantindo uma utilização apropriada das ferramentas informatizadas de gestão e o registro preciso da assistência prestada ao paciente no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). O ápice do ano foi alcançado com o fechamento de 10.557 Ordens de Serviço (OS),

consolidando assim o sucesso operacional e a eficácia do sistema de informação em saúde.



VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano – HCN não mediu esforços durante todo ano de 2023 para garantir a segurança nos processos de trabalho em sua estrutura organizacional dentro dos critérios de excelência em seus serviços, efetuando o gerenciamento de riscos, a implantação de ações de prevenção, correção e contingenciamento, o cumprimento das legislações, protocolos, políticas internas, avaliando as condutas e respeitando os recursos disponíveis.

Com foco na excelência operacional dos seus processos e melhorias contínuas na gestão, apesar de toda a complexidade inerente da cadeia logística e produtiva da unidade durante este período, o principal objetivo foi buscar a maximização dos resultados, a satisfação dos pacientes e familiares, a redução de custos, a segurança e qualidade dos serviços. Sempre atuando com economicidade, efetuando a monitorização sistêmica de todos os serviços terceirizados.

Os relatórios de eficiência e eficácia dos serviços realizados no hospital foram apresentados à diretoria, o que possibilitou a avaliação dos processos de melhoria destes. Utilizando os indicadores de produção e qualidade, com o objetivo de ampliar a forma de fiscalização e implantar as devidas adequações, minimizando as incertezas quanto as análises de faturamento e eventuais descontos e até mesmo sobre a renovação de contratos.

ATIVIDADES PARA CONTROLE DE GESTÃO

1 - Avaliação da documentação dos contratos assinados com os prestadores e quanto aos indicadores de desempenho previstos nos mesmos.

Nesta fase são analisadas as informações contidas nos contratos quanto aos relatórios mensais de medição e quanto à qualidade esperada dos serviços. Esses trabalhos levam em consideração as características da Unidade, os serviços propostos seu volume e qualidade.

2 - Avaliação da documentação apresentada pelas contratadas nos momentos da medição dos serviços prestados levando em consideração os indicadores de desempenho previstos em cada um dos contratos.

Nesta fase são considerados os critérios de avaliação de Qualidade na Prestação de Serviços, a volumetria dos serviços prestados, e os possíveis descontos a serem imputados sobre os valores das faturas mensais. Essa atividade é executada com objetividade não sendo aceitos critérios subjetivos de análise.

3 – Avaliação da recorrência de problemas

Sempre que observada a recorrência das inconsistências a contratada deverá estudar e apresentar ao IMED uma informação sobre a natureza destas que poderá ser por motivos diversos tais

como: falha material, fadiga de material, manutenção preventiva não executada, manutenção corretiva inadequada, má utilização por parte dos usuários, mau planejamento de atividades, tentativa de burlas etc.

Para essa atividade o trabalho in loco é essencial pois deverão ser avaliadas as condições da prestação de serviços e, principalmente, a qualidade observada pelos usuários.

4 – Avaliações in loco, quando se fizer necessário.

Estas avaliações são regulares, ocorrem diariamente e sempre que demandadas pela administração do hospital ou, quando o número de inconsistências demonstrarem ser necessário uma avaliação presencial.

5 – Apoio na revisão dos indicadores de desempenho.

Esta atividade é realizada ao final do sexto mês de contrato sendo aquela que visa o aprimoramento dos contratos e de seus instrumentos de controle.

MONITORAMENTO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

- ✓ Alimentação
- ✓ Agência transfusional
- ✓ Coleta de lixo comum
- ✓ Coleta de lixo contaminado
- ✓ Conservação e limpeza
- ✓ Dedetização
- ✓ Esterilização de materiais hospitalares

- ✓ Fornecimento de equipes médicas
- ✓ Fornecimento de equipes de apoio e administrativas
- ✓ Fornecimento de gases medicinais
- ✓ Vigilância Desarmada
- ✓ Jardinagem
- ✓ Lavanderia hospitalar
- ✓ Link de internet
- ✓ Locação de bombas de infusão
- ✓ Locação de equipamentos médicos
- ✓ Locação de instrumentais
- ✓ Manutenção de ar-condicionado
- ✓ Manutenção de equipamentos médico hospitalares
- ✓ Manutenção do grupo gerador
- ✓ Manutenção do sistema de gases medicinais
- ✓ Manutenção predial
- ✓ Monitoramento eletrônico – IPTV
- ✓ Nefrologia

- ✓ Outsourcing de Impressoras
- ✓ Sistemas de Tecnologia da Informação
- ✓ SADT – Imagiologia
- ✓ SADT – Laboratório de Análises Clínicas
- ✓ Transporte (ambulâncias)

GESTÃO DE SEGURANÇA

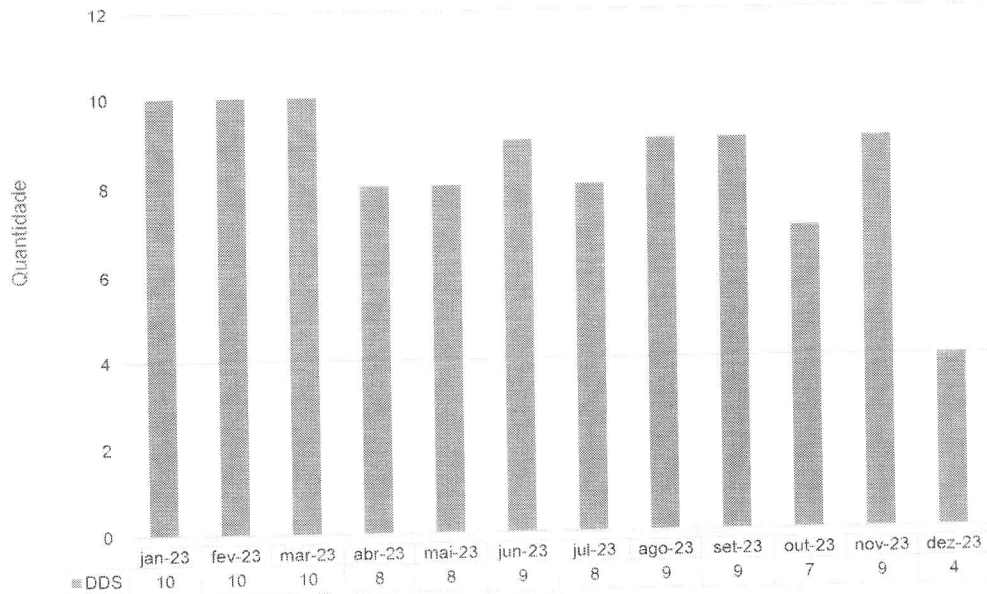
SEGURANÇA DO TRABALHO:

Os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho do HCN desempenha um papel fundamental na promoção e implementação de ações voltadas à conscientização, educação e orientação dos colaboradores em formato de DDS - Diário Diário de Segurança, visando a prevenção de acidentes laborais e doenças ocupacionais.

Adicionalmente, realiza inspeções periódicas com o intuito de assegurar a conformidade às normas estabelecidas pela instituição no que tange à segurança e saúde ocupacional. Essa abordagem proativa e sistemática tem como objetivo primordial a constante busca por um ambiente de trabalho seguro e salubre, contribuindo, assim, para o bem-estar e integridade física dos colaboradores, bem como para o cumprimento das exigências legais e regulamentares pertinentes.

A seguir, vejam-se os principais indicadores produzidos no período.

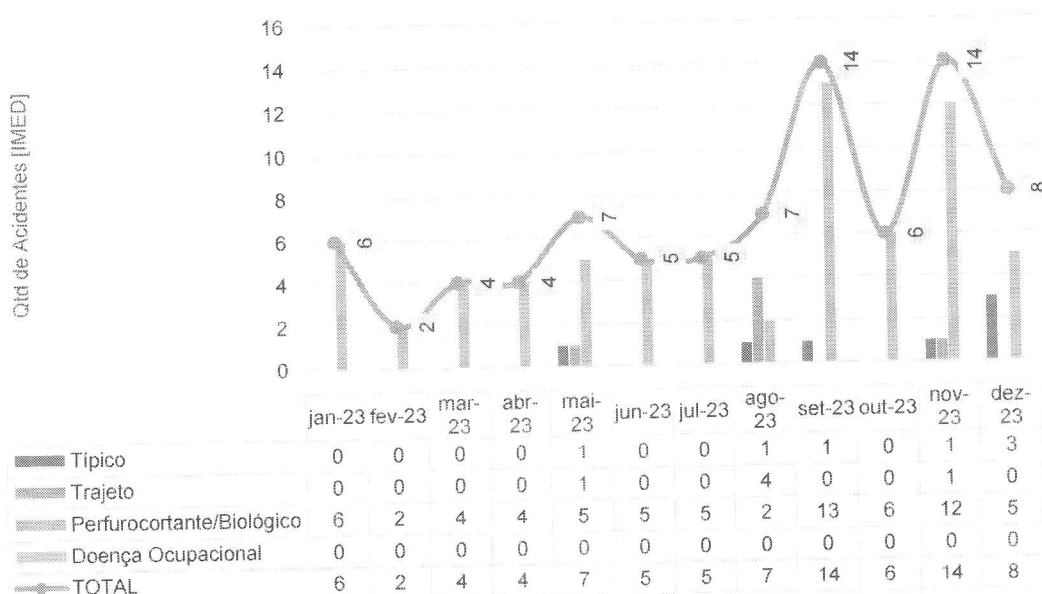
Diálogo Diário de Segurança - HCN - set-23 a dez-23



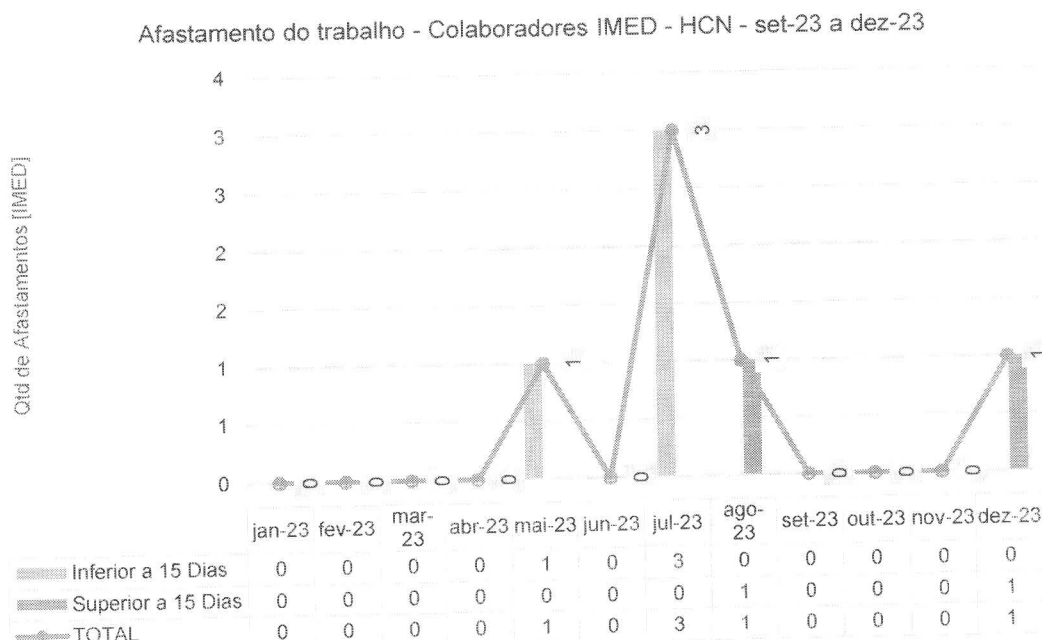
Ao todo foram realizados 112 DDS e foram alcançadas 13.002 participações somando um total de 5.042 horas de treinamento.

Em 2023, foram registrados 82 acidentes de trabalho, sendo a maioria por perfurocortante/material biológico.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - set-23 a dez-23



Durante este ano, 6 profissionais foram afastados por acidente de trabalho, sendo 4 por período inferior a 15 dias e 2 por período superior a 15 dias de afastamento.



No total, o SESMT realizou 2.540 inspeções durante todo o ano de 2023.

| Sector | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Abrigo de Gases Medicinais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Abrigo de Geradores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Abrigo de Resíduos | 12 | 12 | 14 | 15 | 17 | 19 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ALCON | 12 | 12 | 14 | 15 | 25 | 21 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Ambulatório | 12 | 12 | 14 | 15 | 15 | 17 | 2 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Apoio Administrativo | 5 | 5 | 7 | 8 | 9 | 11 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Área Externa | 0 | * | * | * | 12 | 12 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| CAF Almoxarifado | 0 | * | * | * | 10 | 14 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Caldeiras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Casa de Bombas de Incêndio | 0 | * | * | * | 14 | 10 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Central de Água Gelada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Centro Cirúrgico | 5 | 4 | 6 | 7 | 10 | 8 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| Setor | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Centro Obstétrico | 5 | 4 | 6 | 7 | 12 | 8 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Clínica Cirúrgica 1/2/3 | 12 | 12 | 14 | 15 | 25 | 21 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Clínica Médica 1 e 2 | 12 | 12 | 14 | 15 | 25 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Clínica Oncológica | 12 | 12 | 14 | 15 | 25 | 21 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Clínica Pediátrica | 12 | 12 | 14 | 15 | 25 | 21 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| CME | 4 | 4 | 6 | 7 | 11 | 13 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Cozinha | 12 | 6 | 8 | 9 | 10 | 8 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Diretoria | 6 | 1 | 3 | 4 | 7 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Educação Corporativa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Engenharia Clínica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Farmácia Central | 1 | 5 | 7 | 8 | 8 | 10 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Farmácias Satélites | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Faturamento | 5 | 5 | 7 | 8 | 10 | 10 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| GEPS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Guarita 1, 2 e 3 | 5 | 5 | 7 | 8 | 8 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Higienização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Inspeção Brigada | 21 | 21 | 23 | 24 | 23 | 28 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Laboratório | 5 | 12 | 14 | 15 | 12 | 12 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Laje Técnica 1 e 2 | 0 | * | * | * | 15 | 18 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Lavanderia | 15 | 14 | 16 | 17 | 14 | 15 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Manutenção | 15 | 8 | 10 | 11 | 23 | 20 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| NIR | 8 | 8 | 10 | 11 | 10 | 15 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| NVEH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Oncologia | 10 | 10 | 12 | 13 | 15 | 12 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Patrimônio | 0 | * | * | * | 9 | 10 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Pronto Socorro | 8 | 15 | 17 | 18 | 16 | 18 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Qualidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Refeitório | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Sala Vermelha | 6 | 15 | 17 | 18 | 24 | 18 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Saúde Mental | 12 | 12 | 14 | 15 | 25 | 21 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| SCIH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Setor de Imagem/Radiologia | 15 | 6 | 8 | 9 | 15 | 15 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Subestação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 15 | 15 | 17 | 18 | 22 | 20 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| UTI Neonatal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| UTI Pediátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Total | 262 | 259 | 313 | 340 | 501 | 477 | 78 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 |

GESTÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL:

O HCN dispõe em suas portarias de acesso, intenso controle de fluxo de entrada e saídas de colaboradores, visitantes, corpo clínico, e todos que adentram a unidade.

Circuito interno de monitoramento por câmeras, 24 horas em uma central com sistema de arquivamento.

Agentes de segurança não armada escalados a cada 24 horas em pontos estratégicos do hospital fazendo vigilância ostensiva.

SEGURANÇA DE DADOS:

Para garantir a segurança da informação o HCN dispõe de política de informação e dados composta por software antivírus, firewall, sistema de Backup local e externo, controle de acesso aos servidores e rack, Senha de acesso a todos os periféricos, além do cumprimento das determinações da LPGD.

SEGURANÇA DO PACIENTE:

Neste quesito, O HCN aplica rigorosamente o protocolo de segurança das 6 metas internacionais de Segurança do Paciente e mapeamento de processos e riscos:

Meta 1: Identificação Correta do Paciente;

Meta 2: Comunicação Efetiva;

Meta 3: Segurança dos Medicamentos;

Meta 4: Cirurgia Segura;

Meta 5: Reduzir Riscos de Infecções;

Meta 6: Reduzir risco de danos resultantes de queda;

Elaboração de riscos assistenciais e operacionais pela ferramenta HFMEA (Gestão de riscos);

Protocolo de transfusão maciça;

Elaboração de mapa de riscos nas unidades para disseminar para time operacional;

Auditorias internas de processos para melhoria contínua e garantia da qualidade e segurança na assistência.

VIII. GESTÃO AMBIENTAL

SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (SGRSS) NO HOSPITAL ESTADUAL CENTRO – NORTE GOIANO.

Promover o gerenciamento adequado de resíduos sólidos seguindo o PGRSS da unidade e procurando minimizar a geração de resíduos, diminuindo o impacto ambiental.

Acompanhar e vigiar todas as etapas de gerenciamento de resíduos sólidos de serviços de saúde (RSS): geração, classificação, identificação, acondicionamento, coleta, transporte e destinação ou disposição final, bem como a proteção à saúde pública (CONAMA n°358, 2005).

Desenvolver treinamentos e materiais informativos sobre os RSS dentro do programa de educação permanente para colaboradores.

Foi desenvolvido em 2023 chatbot de coleta de dados e implementada uma ferramenta em Excel para análise e interpretação dos dados coletados, através de análises gráficas e tabelas a fim de demonstrar a situação atual e suportar decisões estratégicas na área de resíduos sólidos.

Os indicadores de pesagem de resíduos gerados no HCN são de: Resíduo infectante, Resíduo químico, Resíduo comum, Resíduo reciclável e Perfurocortante.

PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE DENTRO DO HCN

O primeiro passo adotado em 2023 foi a inserção e adesão do HCN a uma rede nacional de hospitais que buscam desenvolver ações sustentáveis, o PHS e na rede internacional de Saúde sem Dano, sendo 6º. do Estado de GO a aderir.

O Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) é uma organização não governamental dedicada a promover o conhecimento e mobilizar pessoas e instituições em prol da sustentabilidade do setor saúde e da saúde pública e ambiental. Ao aderir ao PHS passamos a fazer parte de movimentos internacionais como Health Care Without Harm (Saúde sem Dano) e da Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis (*Global Green Health Hospitals*, em inglês). Essa rede é movida pelo conhecimento técnico-científico, reunindo profissionais e organizações de saúde para desenvolver e fomentar a cooperação, facilitar o acesso ao conhecimento e a difusão de informações atuais e relevantes para a atuação do setor saúde. Eles divulgam ferramentas e tecnologias, oferecem apoio técnico para incentivar o setor saúde brasileiro a aprimorar suas práticas de gestão, prevenir e reduzir os riscos socioambientais na assistência à saúde. Fazem análises, relatórios, orientações técnicas e informações setoriais para influenciar boas práticas e políticas públicas sobre riscos para os pacientes, trabalhadores e o meio ambiente na assistência à saúde.

Os membros institucionais do PHS recebem automaticamente a adesão à Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis e comprometem-se com os objetivos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis.

Além da adesão a rede geral do PHS, o HCN entrou para o desafio resíduos, sendo o 5º. Hospital de GO a reportar seus dados de

2022 na rede (eles são sempre retroativos ao ano anterior, ou seja, em 2023 reportamos dos dados do ano de 2022) aderir. Esse desafio tem como objetivo mobilizar e incentivar os setores de saúde brasileiro a aprimorar suas práticas de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde (RSS), reduzindo a geração de resíduos, ampliando a reciclagem e diminuindo a proporção de resíduos perigosos que necessitam tratamento especial, por meio do aprimoramento seguro e racional das práticas de segregação.

Também aderimos ao desafio a saúde pelo clima do PHS, o qual reúne organizações de saúde ao redor do mundo comprometidas em tornarem-se mais resiliente e reduzirem progressivamente suas emissões para cuidar da saúde das pessoas e do planeta. O Desafio é um programa global da Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis, composta por mais de 70 mil hospitais e unidades de saúde, e oferece ferramentas e suporte técnico para ajudar a sua organização a mensurar, controlar, monitorar e reduzir emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Através dos três pilares essenciais – liderança, resiliência e mitigação – a sua organização pode tomar medidas concretas para enfrentar os desafios climáticos e proteger a saúde pública.

Foi realizado o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) referente ao ano de 2022 no HCN (sempre deve ser reportado do ano anterior também), um protocolo internacional chamado GHG protocol, primeiro passo na gestão climática do hospital, para isso realizamos as seguintes etapas:

- Identificar e coletar dados das fontes de emissões de GEE dos escopos 1, 2 e 3 utilizando a planilha de apoio disponibilizada aos participantes;
- Elaborar o inventário de emissões de GEE por meio da Ferramenta de Cálculo do GHG Protocol;
- Reportar anualmente o inventário de emissões ao PHS;

- Reportar dados sobre as características da unidade de saúde pelo formulário “Dados perfil anual”, que deve ser preenchido apenas uma vez, caso a organização participe de outros Desafios;
- Reportar as ações de liderança e resiliência da organização;
- Estabelecer metas de redução de emissões: planejar a redução a partir de um marco (ano de referência);
- Realizar a gestão continuada de emissões de GEE: ações de monitoramento e controle.

PROJETO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

O compromisso com a sustentabilidade e a eficiência energética nunca foi tão crucial quanto em 2023, um ano que marcou um avanço significativo para a unidade de Uruaçu com a aprovação do Projeto de Eficiência Energética no âmbito da Chamada Pública PROPEE 001/2022. Este projeto, endossado com o apoio da Equatorial Energia, representou um marco com um investimento total de R\$ 1,2 milhões, dos quais R\$ 900.000,00 foram financiados pelo Programa de Eficiência Energética da ANEEL e R\$ 300.000,00 advindos da contrapartida da Carbono Zero.

Este aporte financeiro é uma demonstração tangível do compromisso da unidade com práticas sustentáveis, visando a uma significativa redução no consumo de energia elétrica. Além de beneficiar a distribuidora local com uma demanda energética mais baixa, este investimento é um passo estratégico para reforçar os índices de sustentabilidade do hospital.

Em um momento em que as questões ambientais ganham relevância global, iniciativas como essa não apenas contribuem para a preservação de recursos naturais, mas também estabelecem a unidade de Uruaçu como uma líder em responsabilidade ambiental dentro do setor de saúde.

O projeto traz benefícios imediatos na forma de economia de custos operacionais, mas também reforça a imagem da instituição como uma entidade progressista e ecologicamente consciente.

A economia de energia proporcionada pelo projeto vai além da redução de despesas, representando uma diminuição na pegada de carbono da unidade e promovendo um ambiente de saúde mais sustentável. A adoção dessas medidas ressalta a importância de operações hospitalares que se alinham com os princípios de cuidado e cura não apenas para os pacientes, mas também para o mundo em que vivemos.

A implementação deste projeto é um testemunho do papel vital que a sustentabilidade e a eficiência energética desempenham nos dias de hoje. Estabelece um padrão para futuras iniciativas e reflete uma tendência crescente no setor de saúde de integrar práticas ecológicas nas operações diárias. Com essa visão, a unidade de Uruaçu está definindo um novo paradigma em cuidados de saúde, onde a excelência operacional e o compromisso ambiental andam de mãos dadas.

O contrato de prestação de serviços entre a EQUATORIAL e a ENERGIA VERDE NORTE (empresa responsável pela execução do projeto) foi oficializada sob o número 5000000149/2023 em 27/07/2023.

O projeto em questão possui 3 frentes principais, a saber:

Troca da iluminação externa da unidade,

Instalação de sistema de automação de cargas elétricas e

Desenvolvimento e instalação de usina solar.

No que se refere à iluminação, está contemplada a troca de cerca de 200 lâmpadas da área externa (estacionamento) do HCN que, atualmente, são de vapor de sódio e necessitam de um reator de energia para funcionamento, além de produzirem luminosidade amarela. Com o projeto, estas serão substituídas por lâmpadas de tecnologia LED, brancas, que consomem menos energia elétrica e geram maior luminosidade na área.

Outro ponto do projeto é a instalação de um sistema de automação que fará o gerenciamento das autoclaves da Central de Material Esterilizado e da calandra da lavanderia com o objetivo de racionalizar o consumo no posto horário “hora ponta”, entre as 18h e 21h dos dias úteis, no qual a tarifa de energia elétrica é mais cara. Assim, garantimos uma economia financeira para o HCN, além de contribuir para a redução do consumo de energia na faixa horária com elevada demanda.

Com o desenvolvimento e instalação da usina solar com capacidade de 200 KW, o HCN será a primeira unidade do Sistema Único de Saúde (SUS) do estado de Goiás a implantar um sistema de geração de energia elétrica a partir de fontes renováveis, capaz de suprir parte das necessidades do hospital.

Serão instalados 300 painéis fotovoltaicos responsáveis por gerar 330 mil kWh/ano, trazendo uma economia de cerca de R\$ 400 mil na conta de energia. Para se ter uma ideia, essa produção é capaz de suprir cerca de 300 residências por ano.

Considerando todas as medidas que serão implantadas, o PEE proporcionará uma economia de cerca de 400 mil kWh de energia elétrica por ano, bem como a geração de 330 mil kWh de energia anualmente.

Além da economia financeira, haverá redução do impacto da unidade no meio ambiente, uma vez que a execução bem-sucedida do PEE resultará em uma diminuição de aproximadamente 31,09 tCO₂e. Isso

representa uma redução de 16,23% em relação às emissões de GEE associadas ao uso de energia elétrica identificadas no inventário da linha de base.

Definição de indicadores para o consumo de água e energia

O monitoramento do consumo de água e energia no HCN é realizado desde janeiro de 2023.

Neste mesmo ano, realizamos levantamento de dados e estudos para definir indicadores quantitativos para as variáveis água e energia, atualmente monitoradas no Hospital Estadual Centro Norte Goiano (HCN).

Os estudos foram pautados em:

Benchmarking dos Relatórios de Sustentabilidade das seguintes instituições: Rede Dor - São Luiz, Albert Einstein, Beneficência Portuguesa e Sírio Libanês;

Análise de regressão dos dados obtidos junto ao HCN e dos consumos de água de energia elétrica para 2022 com intuito de avaliar a relação entre as variáveis;

Levantamento de indicadores propostos pelo GRI Protocol e Instituto Ethos;

Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis;

Experiência de especialistas em Projetos de Eficiência Hídrica e Energética da equipe Carbono Zero.

IX. ENSINO E PESQUISA

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN) dedica-se com afinco às ações de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem

para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente.

No corrente ano, mediante autorização da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás, 50 alunos do curso de medicina puderam realizar seus estágios no HCN.

Ainda no âmbito educacional, diversos eventos foram realizados para o público interno e externo, integrando a comunidade em temáticas de interesse coletivo como campanha de doação de órgãos, de aleitamento materno, Workshops, rodas de conversa, palestras, atividades práticas nas unidades, semanais abertas ao público em geral e o rally da saúde que foi uma ação colaborativa de desenvolvimento multiprofissional.

Foram cadastrados no MEC projetos com pré-requisitos para residência médica em Anestesia e tivemos a aprovação da residência multiprofissional, que estava há mais de um ano em processo.

X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS "P"]

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

| Hospital Centro-Norte Goiano - HCN | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80 | | | | | | | | | | | | | |
| 17 18 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
| 01 - Internações Hospitalares | 388 | 275 | 268 | 293 | 274 | 266 | 359 | 424 | 395 | 401 | 429 | 373 | 407 |
| Saídas Clínicas / Clínica Médica | 91 | 38 | 40 | 61 | 65 | 65 | 69 | 79 | 88 | 94 | 84 | 91 | 94 |
| Saídas Oncológicas | 181 | 68 | 113 | 159 | 114 | 98 | 73 | 99 | 89 | 125 | 172 | 146 | 152 |
| Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica | 213 | 252 | 202 | 223 | 265 | 242 | 226 | 191 | 211 | 184 | 199 | 193 | 238 |
| Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica | 155 | 178 | 213 | 274 | 247 | 283 | 207 | 197 | 232 | 175 | 159 | 156 | 156 |
| Saídas Cirúrgicas / Programada | 65 | 48 | 35 | 41 | 54 | 44 | 27 | 22 | 67 | 78 | 79 | 80 | 76 |
| Saídas Cirúrgicas / Oncológica | 310 | 137 | 158 | 151 | 168 | 181 | 164 | 171 | 201 | 207 | 230 | 235 | 235 |
| Obstétrica | 8 | 19 | 23 | 15 | 18 | 18 | 20 | 21 | 19 | 25 | 27 | 33 | 21 |
| Saúde Mental | 1.411 | 1.015 | 1.052 | 1.217 | 1.205 | 1.197 | 1.145 | 1.204 | 1.302 | 1.289 | 1.379 | 1.307 | 1.379 |
| Total | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 02 - Cirurgias Ambulatoriais | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
| Cirurgia Ambulatorial | 176 | 246 | 201 | 188 | 126 | 164 | 110 | 216 | 274 | 272 | 284 | 237 | 268 |
| 03 - atendimentos Ambulatoriais | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
| Consulta médica na atenção especializada | 2.000 | 2.155 | 1.972 | 2.458 | 1.915 | 2.062 | 2.082 | 1.962 | 2.258 | 1.966 | 2.138 | 1.963 | 1.913 |

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

| PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Consulta multiprofissional na atenção especializada | 2.000 | 2.836 | 2.535 | 3.067 | 2.652 | 3.336 | 3.438 | 3.176 | 3.704 | 3.254 | 4.181 | 3.406 | 3.396 |
| Consulta médicas oncológicas | 528 | 570 | 561 | 833 | 638 | 860 | 792 | 950 | 1.144 | 937 | 1.551 | 1.219 | 1.137 |
| Total | 4.528 | 5.561 | 5.068 | 6.358 | 5.205 | 6.258 | 6.312 | 6.088 | 7.106 | 6.157 | 7.870 | 6.588 | 6.446 |

| | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 04 - SADT Externo Realizado | Meta | 2.598 | 1.819 | 2.387 | 2.157 | 2.761 | 2.108 | 2.569 | 3.258 | 3.074 | 3.642 | 4.340 | 2.516 |
| Análises Clínicas | 100 | 17 | 26 | 13 | 16 | 51 | 51 | 78 | 103 | 100 | 102 | 98 | 98 |
| Ciclogometria (teste ergométrico) | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE) | 60 | 60 | 70 | 65 | 81 | 79 | 70 | 68 | 63 | 75 | 63 | 61 | 67 |
| Colonoscopia | 200 | 159 | 154 | 75 | 93 | 156 | 204 | 200 | 193 | 206 | 208 | 200 | 181 |
| Ecocardiograma | 600 | 124 | 67 | 96 | 113 | 198 | 191 | 144 | 207 | 229 | 190 | 164 | 128 |
| Eletrocardiograma | 40 | 4 | 11 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 8 | 15 | 12 | 24 | 22 |
| Eletroencefalograma | 100 | 90 | 91 | 107 | 101 | 111 | 124 | 123 | 127 | 110 | 106 | 105 | 94 |
| Endoscopia digestiva | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 |
| Endoscopia das vias urinárias | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Endoscopia das vias respiratórias | 20 | 24 | 22 | 20 | 21 | 21 | 23 | 31 | 22 | 22 | 25 | 24 | 20 |
| Holter | 20 | 25 | 15 | 15 | 11 | 19 | 19 | 20 | 19 | 21 | 21 | 20 | 20 |
| MAPA | 660 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 27 | 7 | 15 | 207 | 570 | 232 | 105 |
| Mamografia | 2.400 | 681 | 737 | 990 | 905 | 1.027 | 1.035 | 984 | 1.160 | 933 | 937 | 878 | 837 |
| Raio-x | 600 | 13 | 75 | 284 | 312 | 580 | 562 | 652 | 685 | 565 | 649 | 611 | 542 |
| Ressonância magnética | 700 | 367 | 371 | 384 | 393 | 472 | 543 | 472 | 700 | 792 | 774 | 770 | 696 |
| Tomografia Computadorizada | 200 | 202 | 253 | 236 | 210 | 234 | 265 | 273 | 306 | 287 | 240 | 250 | 205 |
| Ultrassonografia | 200 | 226 | 207 | 249 | 216 | 282 | 209 | 267 | 256 | 215 | 201 | 211 | 182 |
| Ultrassonografia/Doppler | 6.352 | 4.590 | 3.918 | 4.925 | 4.633 | 6.015 | 5.435 | 5.892 | 7.122 | 6.851 | 7.740 | 7.991 | 5.715 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | |

| | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|-----------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 05 - SADT Externo Ofertado | Meta | 660 | 600 | 575 | 500 | 660 | 660 | 630 | 690 | 600 | 630 | 600 | 600 |
| Análises Clínicas | 192 | 660 | 600 | 575 | 500 | 660 | 660 | 630 | 690 | 600 | 630 | 600 | 600 |

| Hospital Centro-Norte Goiano - HCN | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80 | | | | | | | | | | | | |
| | 100 | 150 | 120 | 120 | 120 | 120 | 100 | 120 | 150 | 120 | 120 | 120 |
| Ciclogometria (teste ergométrico) | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE) | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Colonoscopia | 60 | 88 | 80 | 108 | 80 | 80 | 110 | 154 | 147 | 161 | 140 | 140 |
| Ecocardiograma | 200 | 278 | 256 | 298 | 256 | 276 | 276 | 276 | 278 | 276 | 278 | 256 |
| Eletrcardiograma | 600 | 1.100 | 1.000 | 1.150 | 1.000 | 880 | 880 | 1.100 | 1.050 | 1.150 | 1.000 | 1.000 |
| Eletrencefalograma | 40 | 132 | 120 | 138 | 120 | 88 | 88 | 132 | 126 | 138 | 120 | 160 |
| Endoscopia digestiva | 100 | 154 | 140 | 161 | 200 | 258 | 258 | 418 | 399 | 276 | 240 | 240 |
| Endoscopia das vias urinárias | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 115 |
| Endoscopia das vias respiratórias | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Holter | 20 | 52 | 48 | 54 | 50 | 27 | 27 | 52 | 52 | 27 | 25 | 48 |
| MAPA | 20 | 52 | 48 | 54 | 50 | 27 | 27 | 52 | 52 | 27 | 25 | 48 |
| Mamografia | 660 | 0 | 0 | 0 | 0 | 660 | 660 | 880 | 840 | 920 | 800 | 800 |
| Raio-x | 2.400 | 2.860 | 2.600 | 2.990 | 2.600 | 2.640 | 2.640 | 2.860 | 2.730 | 2.990 | 2.600 | 2.600 |
| Ressonância magnética | 600 | 0 | 0 | 575 | 700 | 660 | 660 | 880 | 840 | 980 | 860 | 660 |
| Tomografia Computadorizada | 700 | 990 | 900 | 1.035 | 900 | 902 | 902 | 1.034 | 987 | 1.181 | 1.640 | 1.821 |
| Ultrassonografia | 200 | 440 | 400 | 460 | 400 | 440 | 440 | 440 | 420 | 460 | 400 | 400 |
| Ultrassonografia / Doppler | 200 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 200 | 200 | 200 |
| TOTAL | 6.352 | 7.196 | 6.552 | 7.958 | 7.216 | 7.978 | 7.978 | 9.298 | 8.941 | 9.598 | 9.046 | 9.082 |
| 06 - Hospital Dia | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 |
| Atendimentos | 176 | 181 | 183 | 181 | 179 | 232 | 202 | 174 | 229 | 246 | 210 | 227 |
| 07 - Serviço de Quimioterapia | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 |
| Sessões de Quimioterapia | 9.705 | 126 | 151 | 192 | 152 | 201 | 199 | 226 | 271 | 254 | 298 | 321 |
| 08 - Atendimento de Urgência e Emergência | Estimativa | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 |
| | | | | | | | | | | | | |

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

| PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80 | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1.929 | 1.874 | 2.266 | 2.198 | 2.252 | 2.065 | 2.142 | 2.073 | 2.165 | 2.315 | 2.201 | 2.329 |
| Atend. Geral | 71 | 12 | 10 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 | 7 | 1 |
| Atend. Covid | 2.000 | 1.886 | 2.276 | 2.210 | 2.264 | 2.065 | 2.142 | 2.073 | 2.171 | 2.317 | 2.208 | 2.330 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | |

| 09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar | 430 | 415 | 497 | 512 | 525 | 429 | 388 | 473 | 359 | 358 | 349 | 394 |

| 10 - SADT Interno | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total de SADT Interno | 34.517 | 34.139 | 41.835 | 41.713 | 43.773 | 41.136 | 43.677 | 39.764 | 42.037 | 40.463 | 40.088 | 36.926 |

| 11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Emergência | 75 | 23 | 43 | 42 | 24 | 38 | 39 | 19 | 45 | 35 | 22 | 17 |
| Muito Urgente | 615 | 362 | 328 | 275 | 257 | 133 | 204 | 237 | 262 | 242 | 241 | 177 |
| Urgente | 822 | 957 | 1220 | 973 | 1026 | 829 | 935 | 983 | 984 | 991 | 848 | 792 |
| Pouco Urgente | 448 | 478 | 612 | 780 | 905 | 971 | 858 | 781 | 812 | 930 | 987 | 1213 |
| Não Urgente | 40 | 66 | 73 | 139 | 52 | 94 | 106 | 53 | 68 | 119 | 110 | 131 |
| Situação Incompatível | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.000 | 1.886 | 2.276 | 2.210 | 2.264 | 2.065 | 2.142 | 2.073 | 2.171 | 2.317 | 2.208 | 2.330 |

| 12 - Procedência das internações | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Regulada | 925 | 904 | 1.041 | 898 | 961 | 352 | 1.056 | 1.023 | 973 | 1.079 | 967 | 1.007 |
| Espontânea | 393 | 374 | 390 | 502 | 521 | 984 | 377 | 477 | 570 | 554 | 505 | 600 |
| Total | 1.318 | 1.278 | 1.431 | 1.400 | 1.482 | 1.336 | 1.433 | 1.500 | 1.543 | 1.633 | 1.472 | 1.607 |

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

| 13 - Consulta médica por especialidades | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Angiologia / Cirurgia Vascular | 135 | 110 | 146 | 151 | 159 | 160 | 161 | 137 | 126 | 167 | 119 | 91 |
| Cardiológica (Risco Cirúrgico) | 207 | 148 | 170 | 133 | 128 | 141 | 128 | 214 | 174 | 176 | 183 | 159 |
| Cirurgia Geral | 227 | 200 | 285 | 207 | 242 | 257 | 224 | 249 | 230 | 246 | 232 | 215 |
| Cirurgia Pediátrica | 40 | 24 | 74 | 65 | 62 | 60 | 72 | 76 | 58 | 81 | 70 | 83 |
| Clínica Médica | 306 | 274 | 315 | 91 | 29 | 24 | 30 | 41 | 27 | 48 | 53 | 43 |
| Cuidado Paliativo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastroenterologia | 11 | 15 | 21 | 17 | 21 | 19 | 14 | 7 | 11 | 15 | 12 | 0 |
| Ginecologia | 112 | 102 | 134 | 123 | 165 | 166 | 150 | 142 | 158 | 132 | 148 | 144 |
| Hematologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mastologia | | | | | | | | | | | | 9 |
| Mastologia Oncológica | 33 | 19 | 55 | 41 | 39 | 39 | 41 | 58 | 63 | 55 | 60 | 60 |
| Neurocirurgia | 31 | 29 | 35 | 17 | 32 | 28 | 34 | 31 | 38 | 46 | 33 | 38 |
| Neurologia | 29 | 20 | 35 | 38 | 40 | 35 | 37 | 31 | 34 | 72 | 48 | 41 |
| Neurologia Pediátrica | | | | | | | | | | 22 | 11 | 44 |
| Obstetricia (Pré-natal alto risco) | 112 | 102 | 137 | 100 | 105 | 107 | 80 | 116 | 82 | 66 | 85 | 80 |
| Ortopedia e Traumatologia | 710 | 726 | 857 | 697 | 844 | 806 | 768 | 875 | 753 | 742 | 693 | 682 |
| Otorrinolaringologia Adulto | 20 | 14 | 7 | 16 | 18 | 21 | 17 | 23 | 16 | 18 | 8 | 12 |
| Otorrinolaringologia Pediátrica | 13 | 16 | 12 | 13 | 15 | 17 | 10 | 14 | 13 | 14 | 10 | 11 |
| Pediatria | 54 | 48 | 73 | 62 | 65 | 80 | 64 | 74 | 42 | 49 | 55 | 64 |
| Proctologia Geral | 14 | 14 | 14 | 20 | 17 | 23 | 13 | 19 | 33 | 25 | 0 | 0 |
| Urologia | 95 | 81 | 98 | 125 | 117 | 136 | 154 | 156 | 114 | 133 | 131 | 147 |
| Cirurgia Oncológica | 71 | 28 | 70 | 35 | 51 | 48 | 40 | 64 | 42 | 44 | 57 | 40 |
| Dermatológica Oncológica | 0 | 0 | 16 | 43 | 56 | 36 | 55 | 77 | 62 | 69 | 79 | 69 |
| Gastroenterologia Oncológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ginecologia Oncológica | 26 | 21 | 39 | 36 | 43 | 34 | 18 | 36 | 46 | 53 | 57 | 47 |
| Oncologia Clínica | 399 | 446 | 579 | 439 | 610 | 591 | 728 | 836 | 663 | 1.253 | 876 | 850 |
| Pneumologia Oncológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

| | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Proctologia Oncológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Urologia Oncológica | 41 | 47 | 74 | 44 | 61 | 44 | 68 | 68 | 59 | 66 | 86 | 59 |
| Cirurgia Vascular Oncologica | | | | | | | | 5 | 2 | 11 | 4 | 5 |
| Pneumologia/Tisiologia | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 6 | 50 | 51 | 81 | 65 | 43 |
| Infectologia (VVS) | | | | | | | | 3 | 6 | 5 | 7 | 7 |
| Total | 2.725 | 2.533 | 3.291 | 2.553 | 2.922 | 2.874 | 2.912 | 3.402 | 2.903 | 3.689 | 3.182 | 3.050 |

14 - Consulta Não médica por especialidades

| | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Assistente Social | 177 | 71 | 55 | 135 | 175 | 212 | 57 | 9 | 26 | 106 | 1 | 81 |
| Bucomaxilo | 2.273 | 2.071 | 2.735 | 2.293 | 2.707 | 2.689 | 2.652 | 3.134 | 2.668 | 3.452 | 2.874 | 2.745 |
| Enfermagem | 146 | 149 | 0 | 116 | 214 | 322 | 311 | 259 | 261 | 254 | 234 | 230 |
| Fisioterapia | 9 | 7 | 24 | 6 | 14 | 15 | 11 | 13 | 6 | 50 | 13 | 4 |
| Fonoaudiologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 47 | 31 | 44 | 24 | 17 |
| Nutricionista | 186 | 193 | 220 | 78 | 162 | 104 | 95 | 175 | 180 | 212 | 179 | 205 |
| Psicologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terapia Ocupacional | 45 | 44 | 33 | 24 | 24 | 32 | 22 | 30 | 36 | 29 | 49 | 69 |
| Farmácia (VVS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psicologia (VVS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Assistente Social (VVS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.836 | 2.535 | 3.067 | 2.652 | 3.336 | 3.438 | 3.176 | 3.704 | 3.254 | 4.181 | 3.406 | 3.396 |

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada

| | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Angiologia e Cirurgia Vascular | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| Cirurgia Buco Maxilo Facial | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirurgia Geral | 105 | 135 | 266 | 154 | 172 | 172 | 200 | 194 | 252 | 239 | 236 | 142 |
| Cirurgia Torácica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clinica Médica | 1.158 | 1.128 | 1.101 | 1.207 | 1.055 | 1.006 | 1.116 | 1.117 | 1.156 | 1.181 | 1.220 | 1.385 |
| Gastroenterologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 4 | 2 |

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

| | 293 | 292 | 314 | 302 | 352 | 269 | 298 | 349 | 328 | 350 | 320 | 285 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ginecologia / Obstetria | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Neurocirurgia | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Neurologia | 315 | 205 | 353 | 354 | 459 | 443 | 404 | 300 | 284 | 363 | 305 | 360 |
| Ortopedia e traumatologia | 115 | 118 | 223 | 177 | 192 | 149 | 104 | 90 | 145 | 169 | 115 | 144 |
| Pediatria | 3 | 5 | 14 | 10 | 29 | 17 | 13 | 9 | 2 | 11 | 8 | 7 |
| Outras Especialidades | 2.000 | 1.886 | 2.276 | 2.210 | 2.264 | 2.065 | 2.142 | 2.073 | 2.171 | 2.317 | 2.208 | 2.330 |
| Total | | | | | | | | | | | | |

| | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade | | | | | | | | | | | | |
| Angiologia e Cirurgia Vascular | 2 | 22 | 23 | 13 | 32 | 6 | 9 | 12 | 12 | 11 | 8 | 5 |
| Cirurgia Geral | 52 | 43 | 52 | 42 | 46 | 40 | 43 | 39 | 42 | 43 | 46 | 45 |
| Cirurgia Oncológica | 20 | 15 | 13 | 34 | 16 | 41 | 25 | 50 | 46 | 25 | 18 | 19 |
| Cirurgia Pediátrica | 8 | 10 | 25 | 16 | 27 | 22 | 27 | 37 | 35 | 29 | 36 | 15 |
| Dermatologia Oncológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastroenterologia | 30 | 22 | 24 | 18 | 16 | 20 | 19 | 20 | 18 | 16 | 14 | 11 |
| Ginecologia | 6 | 4 | 4 | 10 | 7 | 4 | 2 | 5 | 9 | 16 | 8 | 8 |
| Ginecologia Oncológica | 3 | 6 | 7 | 3 | 6 | 5 | 3 | 8 | 8 | 6 | 3 | 7 |
| Mastologia Oncológica | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 2 |
| Neurocirurgia | 92 | 66 | 85 | 96 | 67 | 97 | 83 | 82 | 68 | 54 | 28 | 35 |
| Ortopedia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Otorrinolaringologia Adulto | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 |
| Otorrinolaringologia Pediátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 3 | 0 | 0 |
| Proctologia | 8 | 9 | 10 | 9 | 19 | 10 | 8 | 10 | 8 | 8 | 18 | 31 |
| Urologia | 2 | 7 | 6 | 4 | 8 | 3 | 2 | 5 | 5 | 8 | 12 | 7 |
| Urologia Oncológica | | | | | | | | | | | | |
| Total | 223 | 209 | 250 | 245 | 245 | 248 | 229 | 273 | 260 | 237 | 222 | 219 |

| | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 17 - Saídas da UTI - ADULTO | | | | | | | | | | | | |

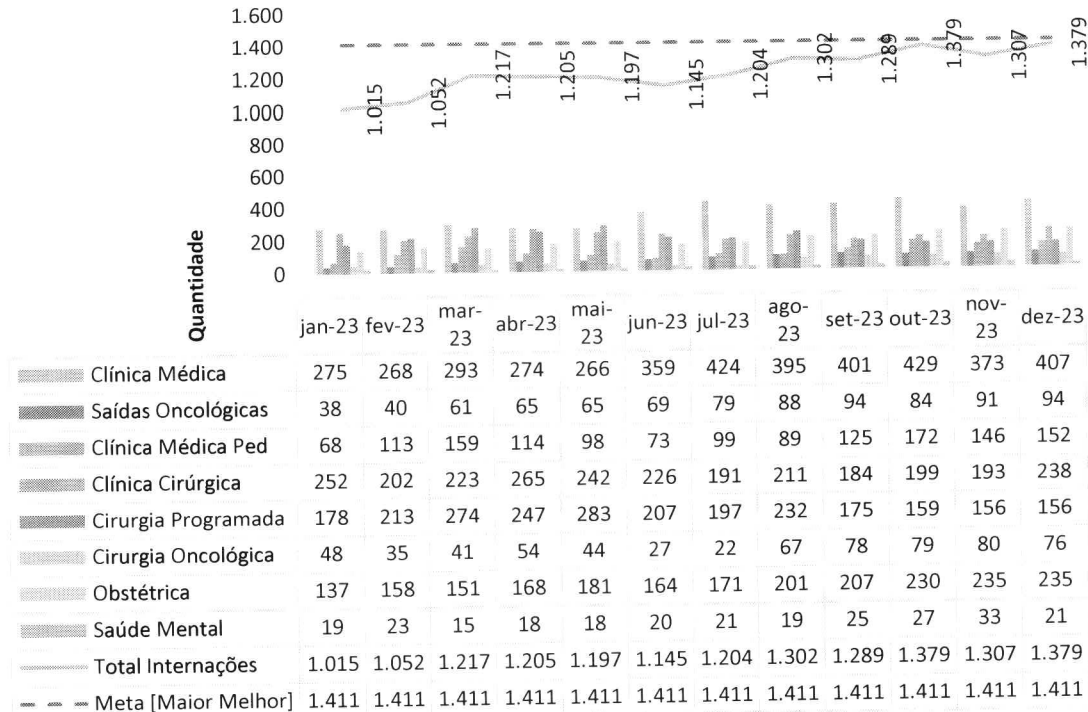
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

| | 15 | 19 | 33 | 26 | 30 | 23 | 17 | 27 | 18 | 25 | 24 | 24 |
|--|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 |
| Óbito | 1 | 2 | 7 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Transferência Externa | 74 | 81 | 116 | 110 | 134 | 109 | 91 | 111 | 93 | 103 | 96 | 121 |
| Transferência Interna | 90 | 102 | 156 | 140 | 166 | 133 | 110 | 141 | 112 | 129 | 120 | 147 |
| Total | | | | | | | | | | | | |
| 18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID | | | | | | | | | | | | |
| Óbito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferência Externa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferência Interna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 - Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo) | | | | | | | | | | | | |
| Óbito | 1 | 3 | 5 | 0 | 6 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 7 |
| Transferência Externa | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 |
| Transferência Interna | 34 | 27 | 19 | 15 | 13 | 10 | 25 | 6 | 12 | 28 | 34 | 16 |
| Total | 35 | 31 | 24 | 15 | 21 | 14 | 29 | 8 | 16 | 32 | 37 | 25 |
| 20 - Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo) COVID | | | | | | | | | | | | |
| Óbito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferência Externa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferência Interna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

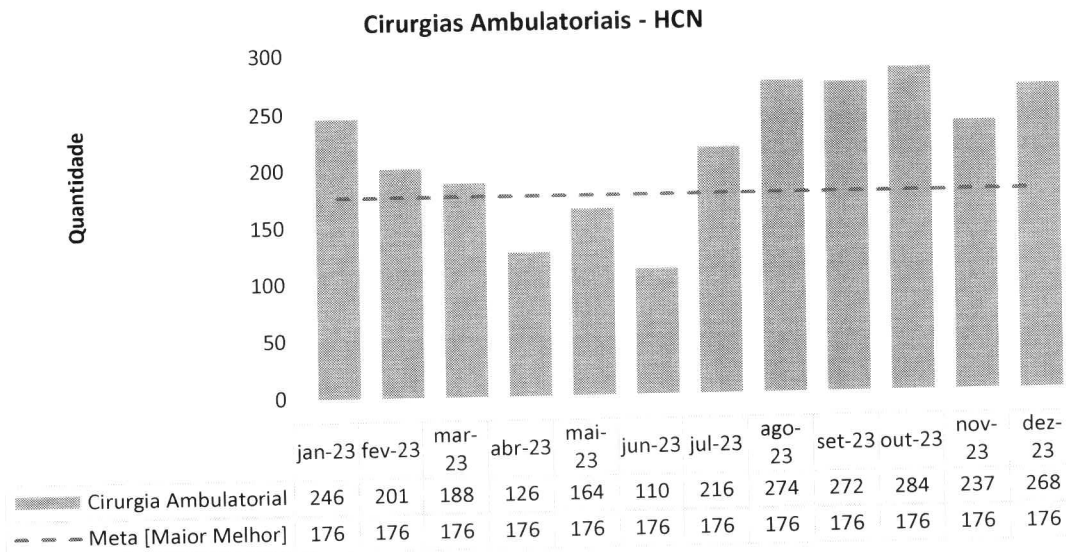
1.1. Internação (Saídas)

saídas Hospitalares - HCN



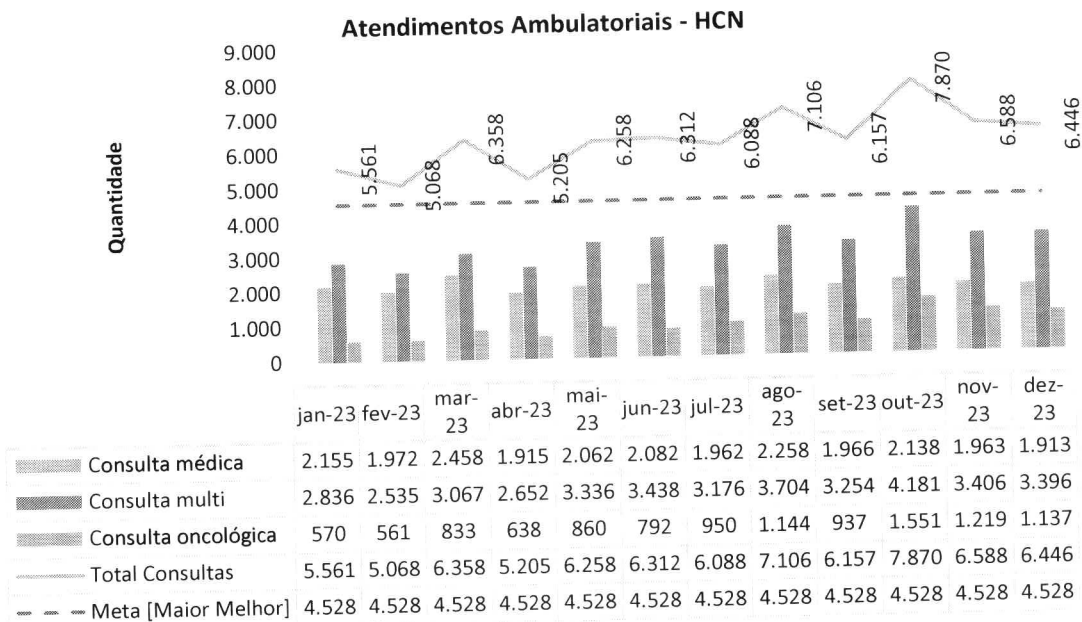
O gráfico acima é claro ao apresentar o crescimento gradativo e exponencial, ao compararmos ao ano 2022. É notório observar o empenho de toda a equipe do HCN, quanto ao atingimento da meta de saída hospitalar, temos contratualmente uma meta de 16.932 saídas durante o ano, o HCN atingiu 14.691 saídas hospitalares, atingindo um percentual de 86,76%. Ressalvo que todas as demandas (reguladas ou espontâneas) cujo perfil está previsto na carteira de serviços do HCN foram aceitas.

1.2. Cirurgias Ambulatoriais



Com relação as cirurgias ambulatoriais, fica evidente que durante o ano a meta gradativamente foi atingida mensalmente, alcançando um percentual de 19,60% acima da estimativa contratual.

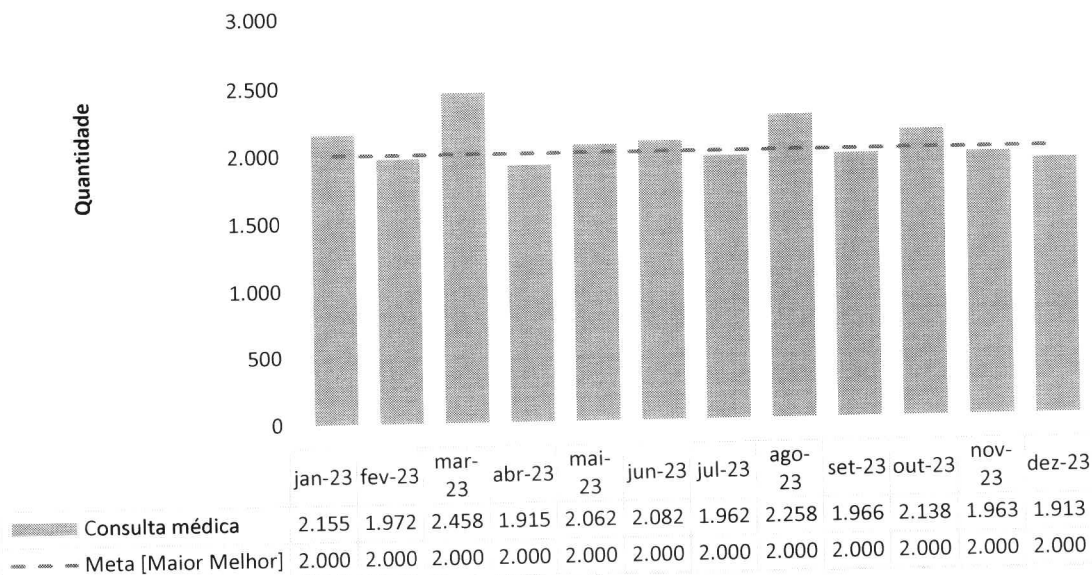
1.3. Atendimento Ambulatorial



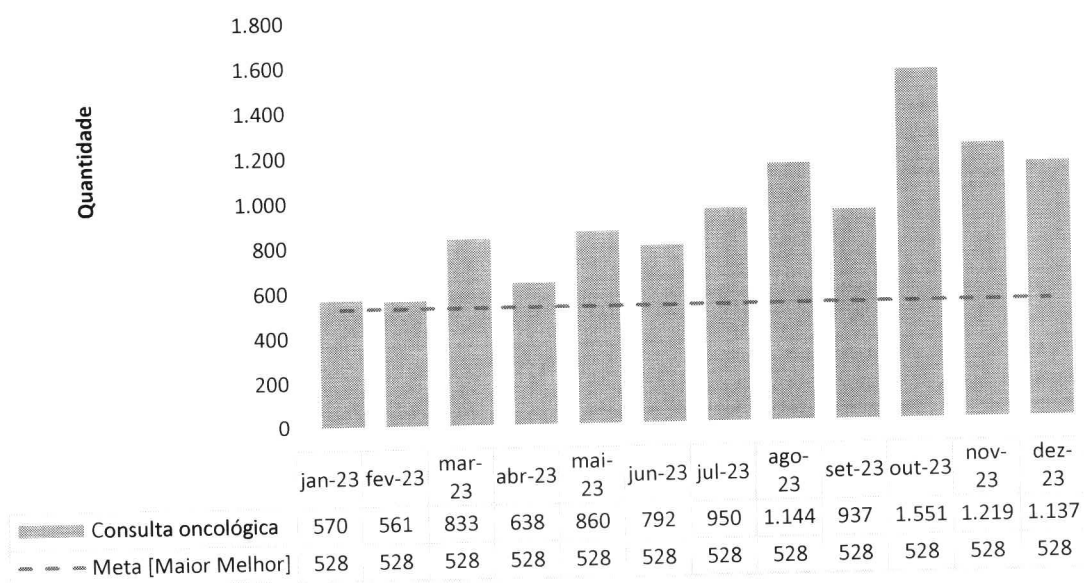
Em relação ao atendimento ambulatorial com meta anual de 54.336 atendimentos, o HCN fechou o ano com 37,99% acima da

estimativa contratual, mais de 74 mil pessoas foram atendidas em nosso âmbito ambulatorial.

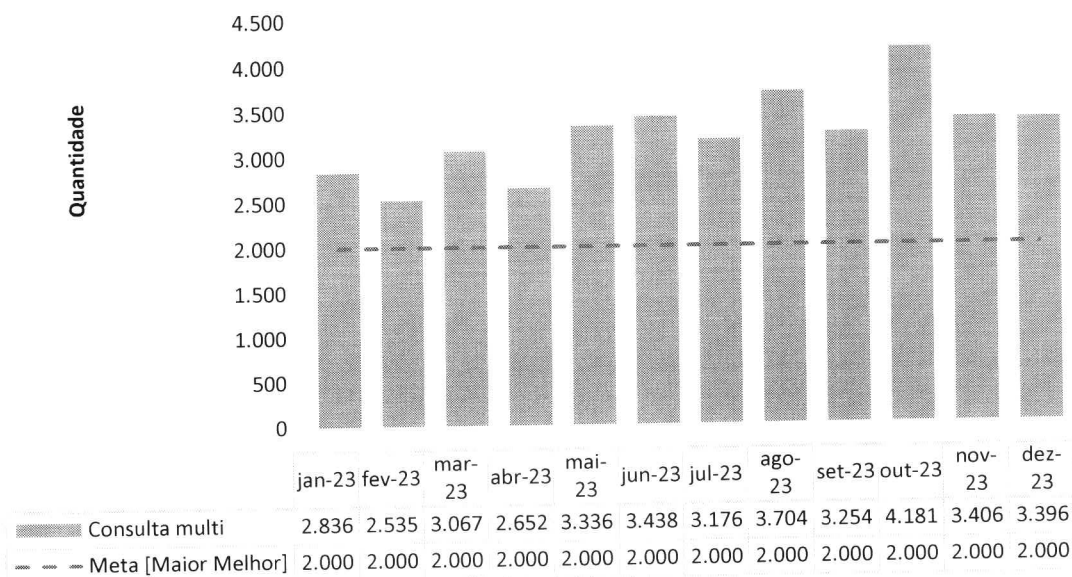
Atendimentos Ambulatoriais [Consulta Médica] - HCN



Atendimentos Ambulatoriais [Consulta Oncológica] - HCN



Atendimentos Ambulatoriais [Consulta Multiespecialidades] - HCN



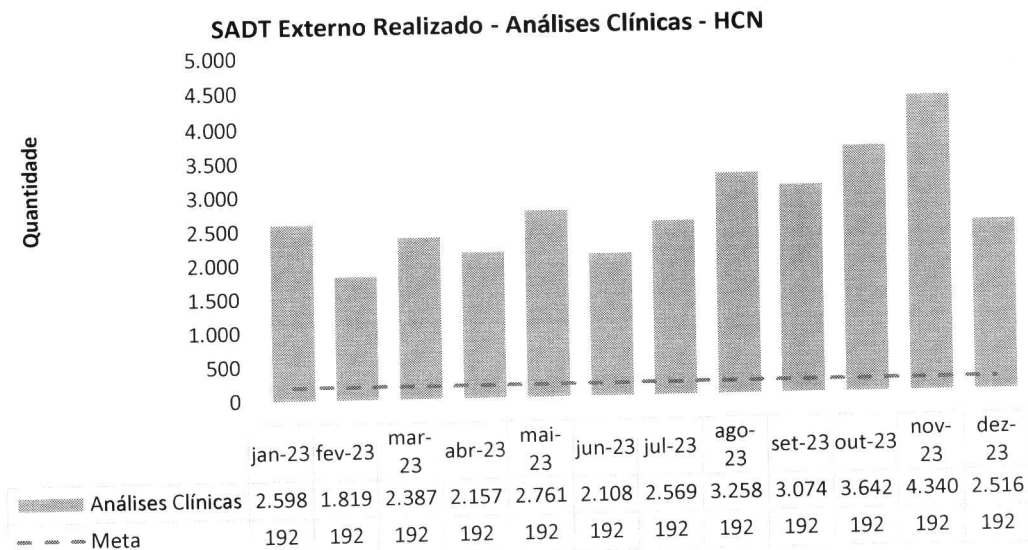
Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia (9.153) a especialidade que mais foi demandada junto à unidade, seguida da Cirurgia Geral (2.814), Cirurgia Vascular (1.662) e Ginecologia (1.676). A área de Oncologia do HCN também apresenta demanda crescente, fechando o ano com 11.192 atendimentos (76,64% acima do contratual).

1.4. SADT Externo Realizado

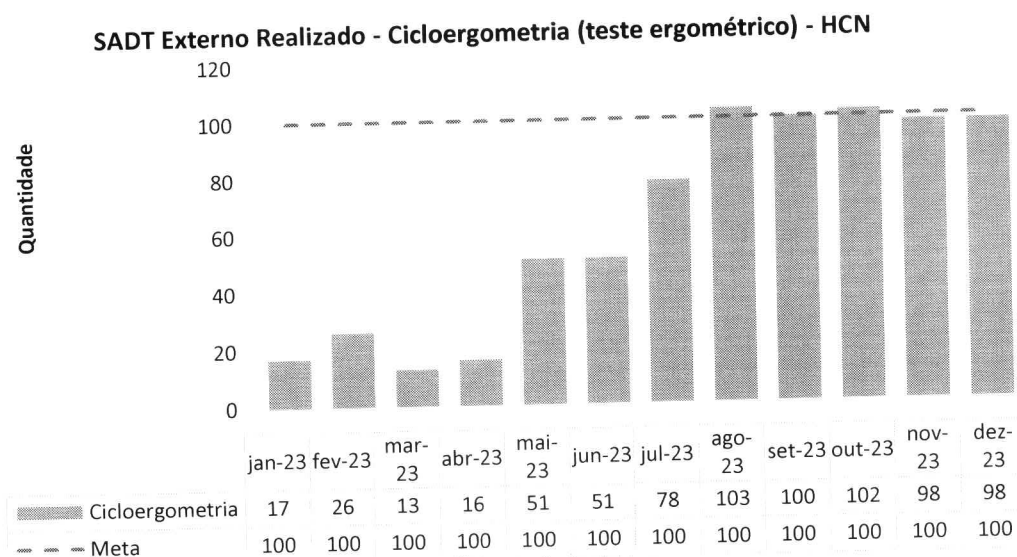
A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Uma situação recorrente em todos os meses do ano de 2023, assim como foi o ano de 2022 foi a quantidade insuficiente de pacientes regulados pelo CRE para utilizarem as vagas de exames disponibilizadas pelo HCN, conforme previsto no contrato de gestão. Apesar dos esforços das equipes internas junto a regulação estadual e as secretarias municipais de saúde o

número de pacientes regulados para a maioria dos exames ficou aquém da disponibilidade de vagas, inviabilizando o comprimento das metas.

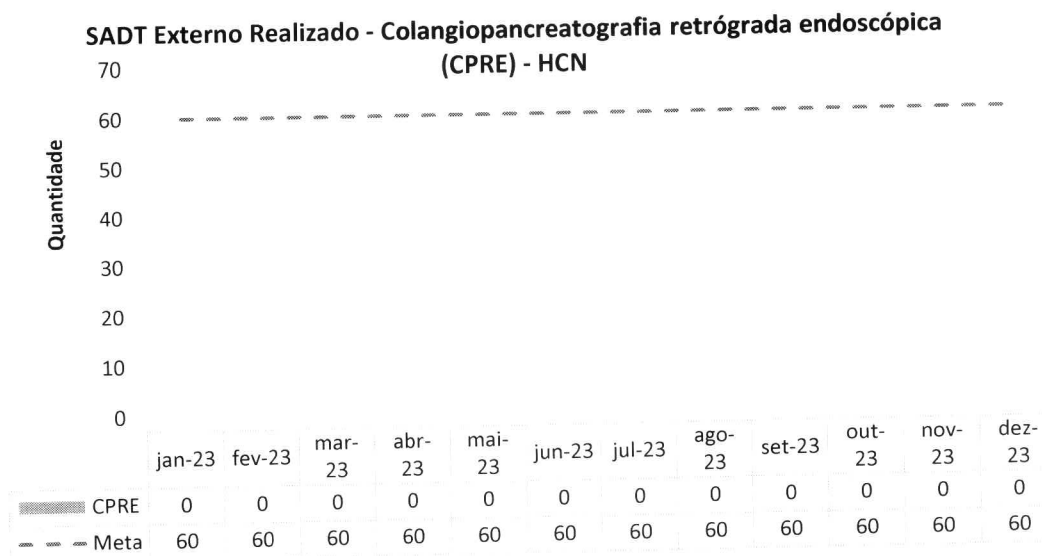


As demandas de exames de análises clínicas (meta de 192 exames/mês), são todas advindas do ambulatório do HCN, uma vez que não houve encaminhamento pelo CRE. O gráfico evidencia a quantidade realizada acima da meta contratual (33.229).

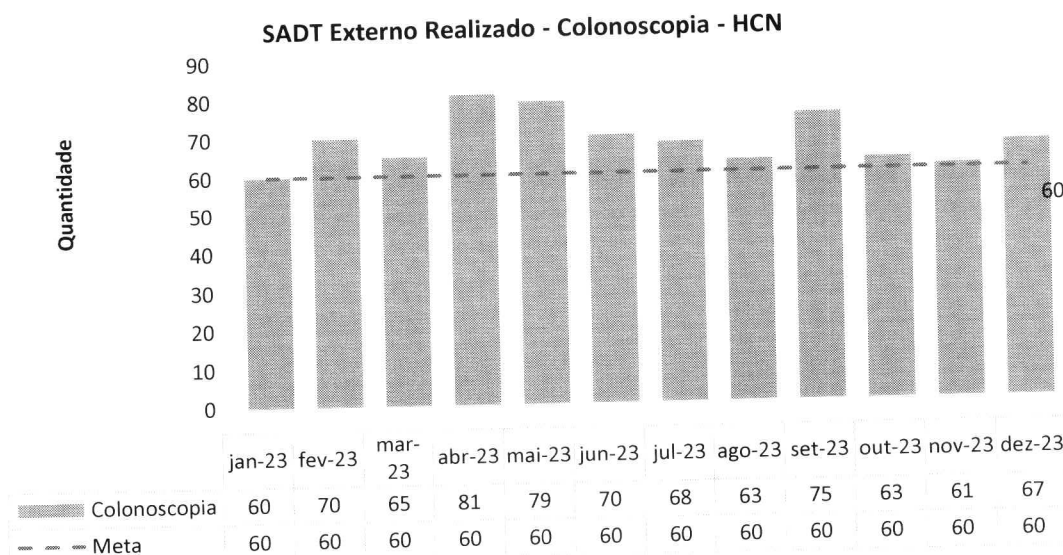


Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 1200 exames ambulatoriais de cicloergometria no ano de 2023. Porém, foram

realizados 753 testes ergométricos (62,75% da estimativa contratual do ano), em virtude do baixo número de pacientes regulados, impedindo o cumprimento da meta.

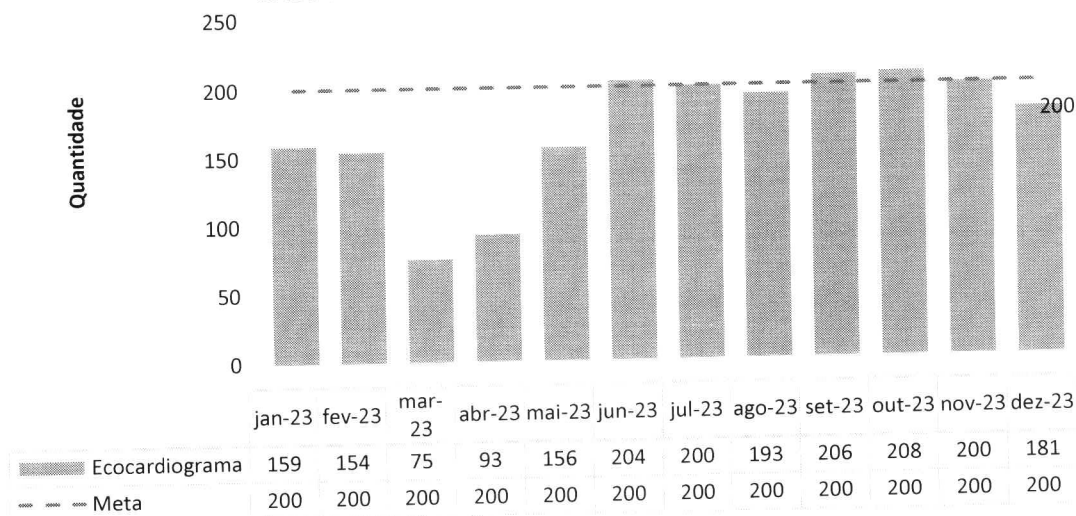


Em relação ao CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou sua realização, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria nos relatórios anteriores, enviados mensalmente.



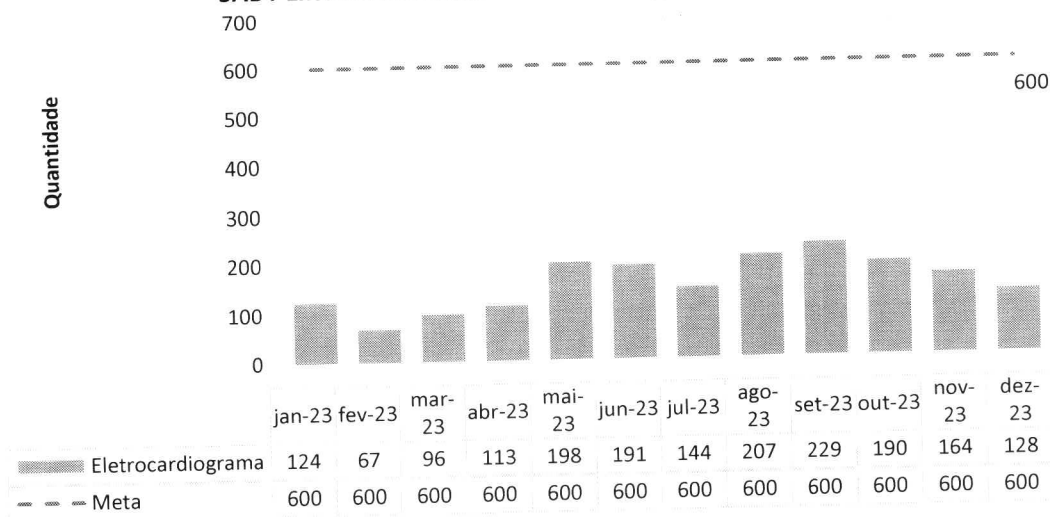
Quanto ao exame de colonoscopia com meta anual de 720, o HCN realizou 822 exames (14,16% acima da meta contratual).

SADT Externo Realizado - Ecocardiograma - HCN



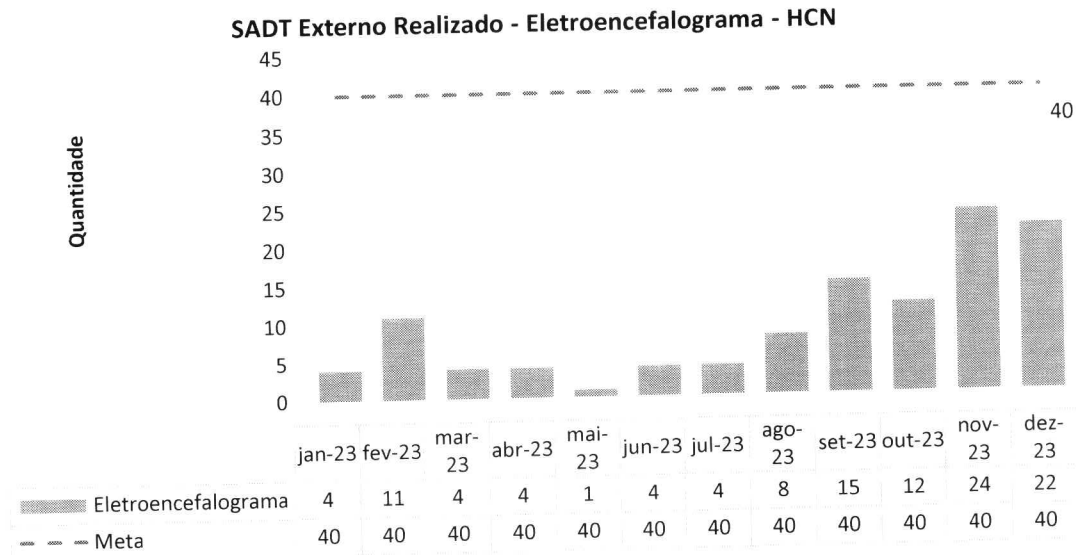
Foi disponibilizado o quantitativo de ecocardiogramas previsto em contrato – muito embora o número de exames regulados tenha-se afigurado aquém do previsto, foi realizado no ano 2.029 ecocardiogramas (84,54% da meta contratual).

SADT Externo Realizado - Eletrocardiograma - HCN

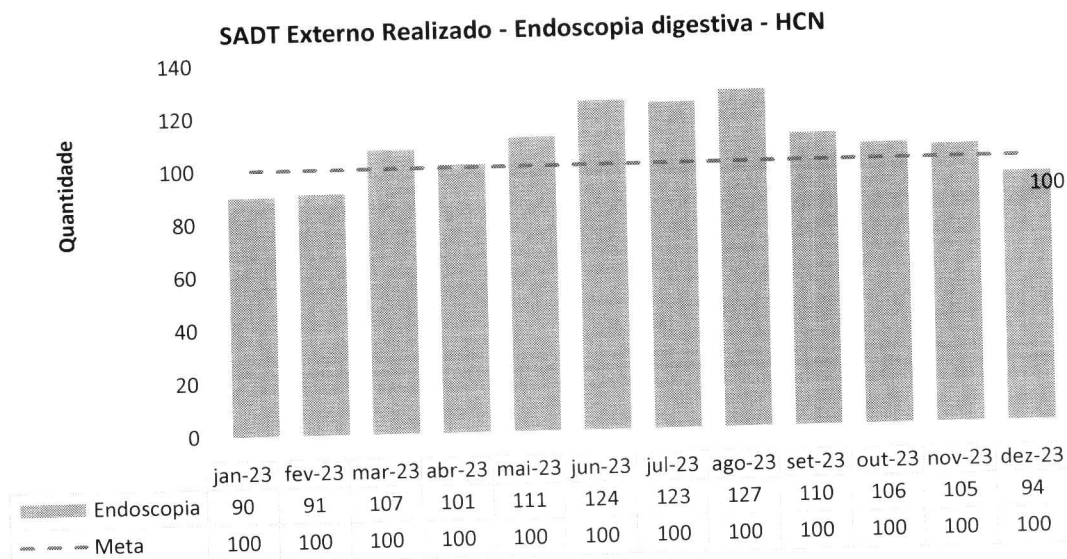


O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada em todos os meses do ano (1.851)

em questão foi inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados.

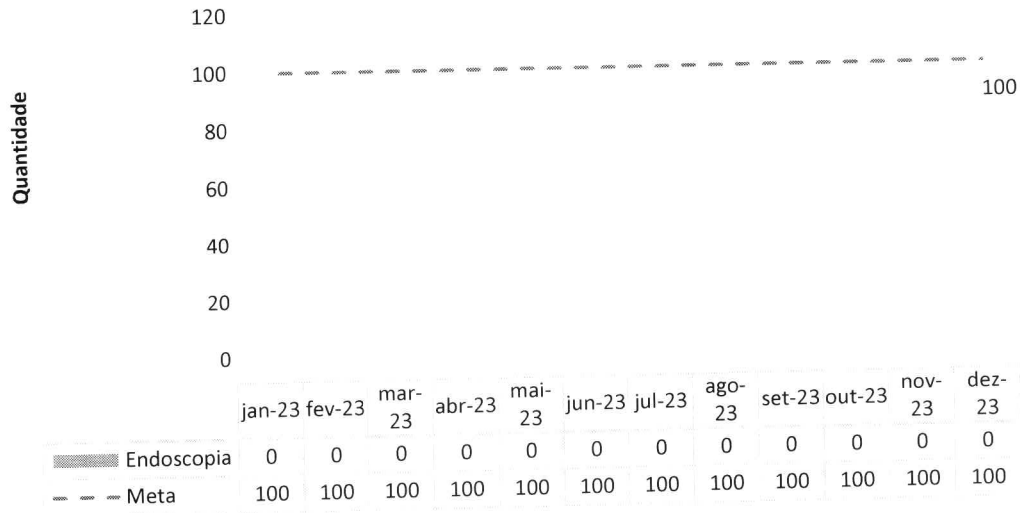


Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização do exame tenha sido feita respeitando a meta contratual de 480 exames/ano, foram realizados apenas 113 exames (23,54% da meta) em função da ausência de pacientes regulados.

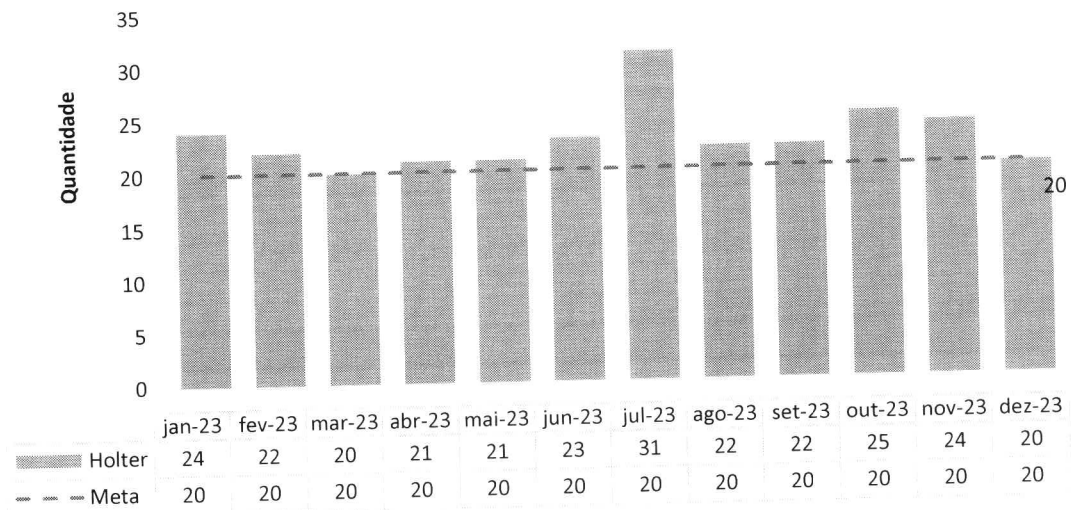


Em relação à endoscopia digestiva, nota-se tendência de crescimento no número de exames realizados, foram realizados no ano 1.289 endoscopias (7,4% acima do contratual).

SADT Externo Realizado - Endoscopia das vias respiratórias - HCN

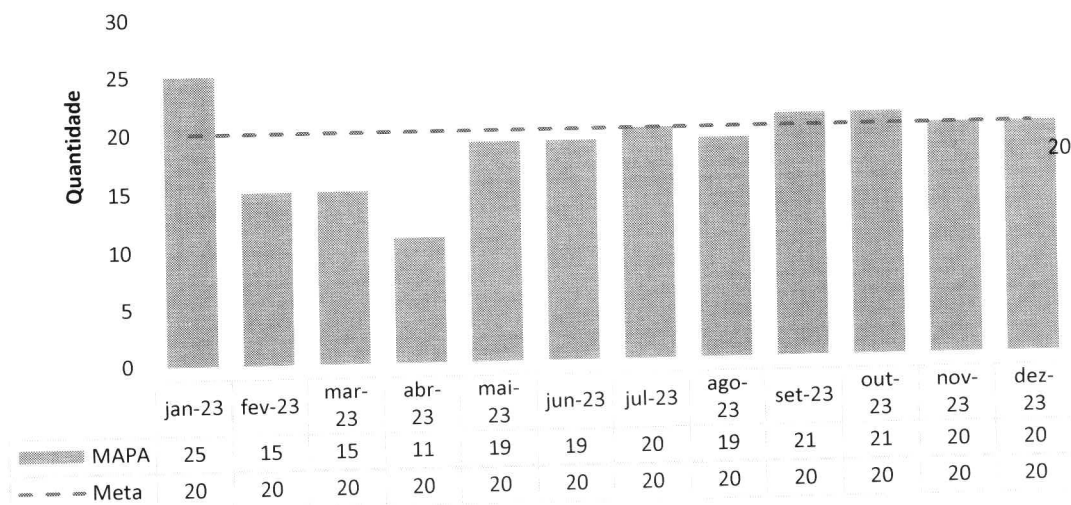


SADT Externo Realizado - Holter - HCN



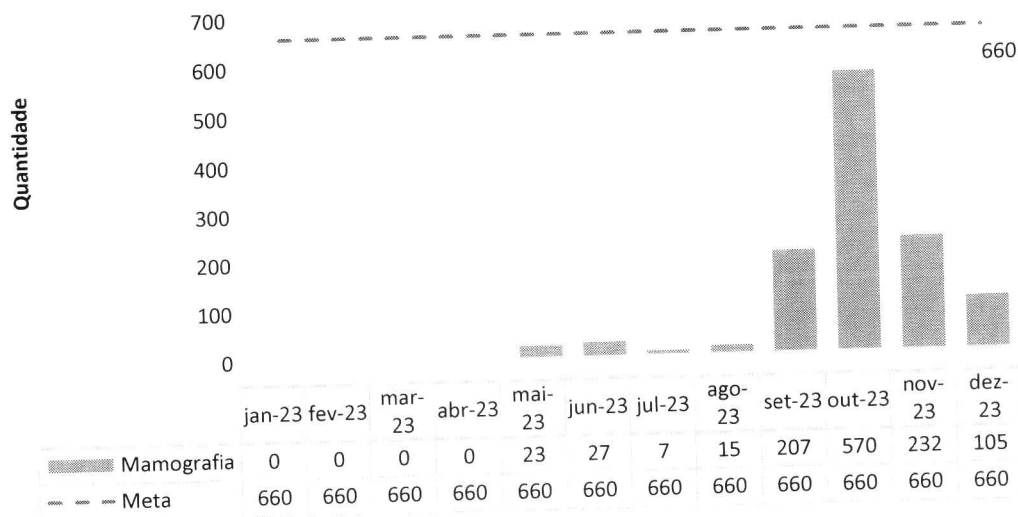
A meta anual para Holter é de 240 exames. Foram realizados 275 exames em 2023, 14,58% acima da meta estabelecida.

SADT Externo Realizado - MAPA - HCN



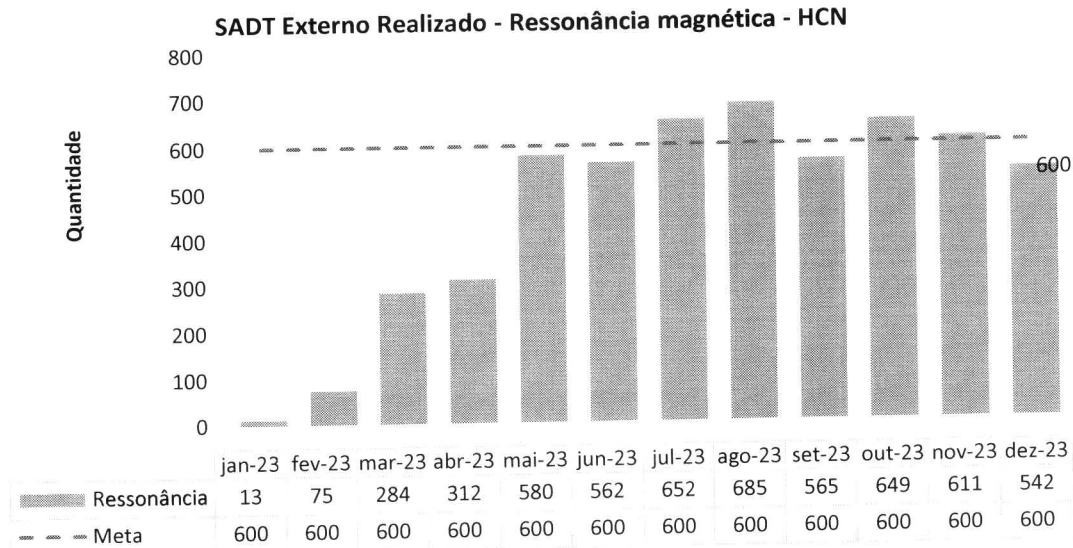
A quantidade de exames de MAPA disponibilizados para o CRE respeitou a meta contratual; no entanto, a quantidade de pacientes regulados no ano (225) foi suficiente para atingir (93,75%) da meta.

SADT Externo Realizado - Mamografia - HCN



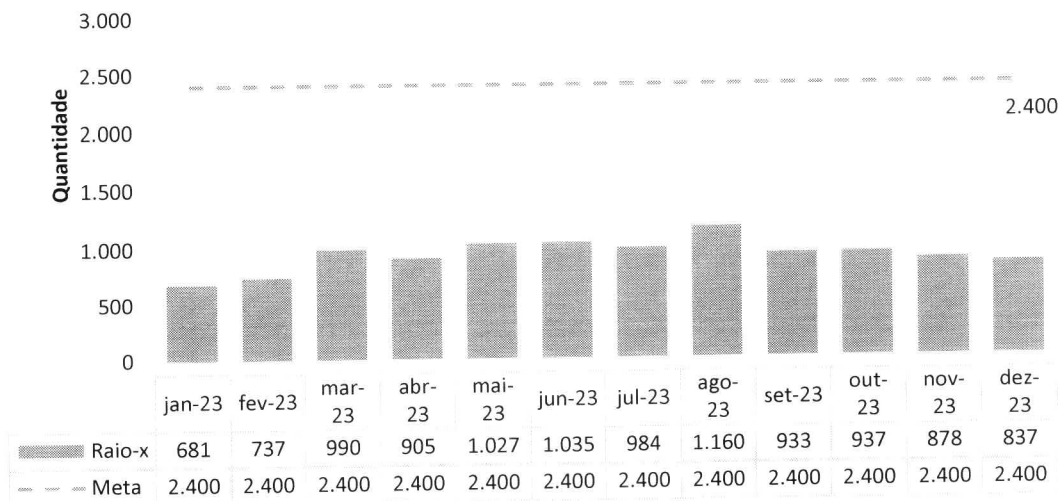
Quanto ao exame de mamografia, embora a disponibilização do exame tenha sido feita a partir do mês de Maio, nos meses anteriores ainda se findava a obra onde haveria a instalação do aparelho, assim em respeito a meta contratual de 7.920 exames/ano, foram realizados apenas 1.186 exames (14,97% da meta) em função da ausência de pacientes regulados

para este exame e também pela finalização da obra, impactando no não cumprimento da meta.



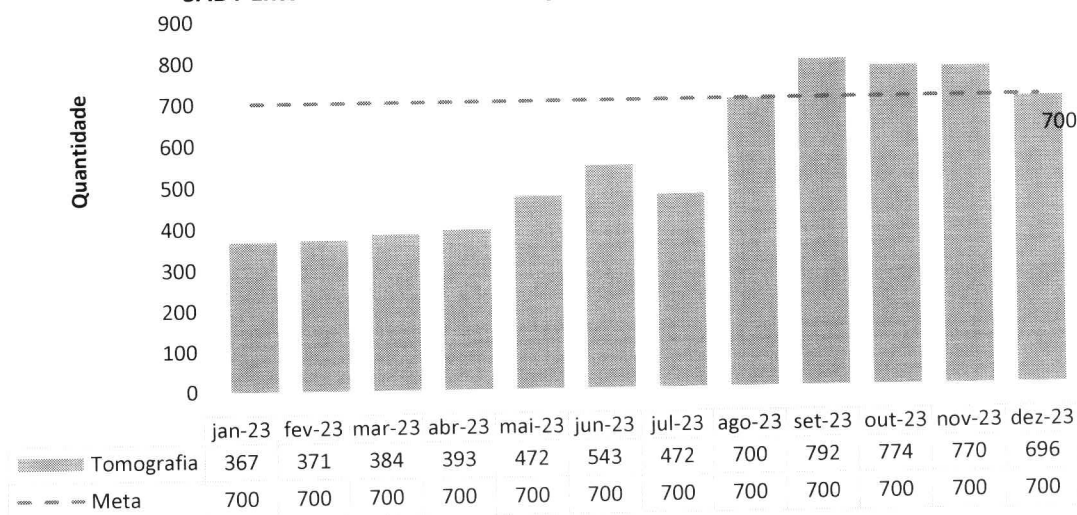
A quantidade de exames de Ressonância Magnética disponibilizados para o CRE respeitou a meta contratual; no entanto, a quantidade de pacientes regulados no ano (5.530) não foi suficiente para atingir a meta contratual, em virtude que no início do ano de 2023 ainda estávamos em finalização de obra para instalação da ressonância, o que de início impactou o não cumprimento da meta, assim que a obra foi finalizada nos meses posteriores foi observado um aumento na realização dos mesmos, ainda assim fechando o ano com percentual de 76,80%.

SADT Externo Realizado - Raio-x - HCN



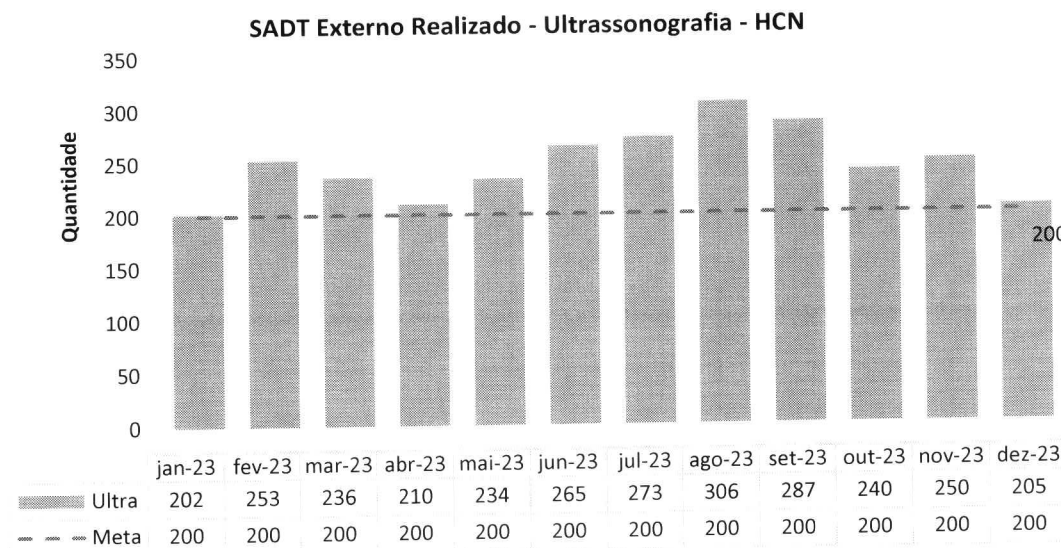
Assim como outros exames de imagem, a quantidade de paciente regulados não é suficiente para atingir a meta contratual, embora os exames tenham sido disponibilizados. No caso do RX, a produção representa basicamente a demanda do ambulatório do HCN, no risco cirúrgico e nos retornos e controles dos pacientes ortopédicos, durante o ano de 2023 foram realizados 11.104 RX, 38,55% da meta contratual.

SADT Externo Realizado - Tomografia Computadorizada - HCN



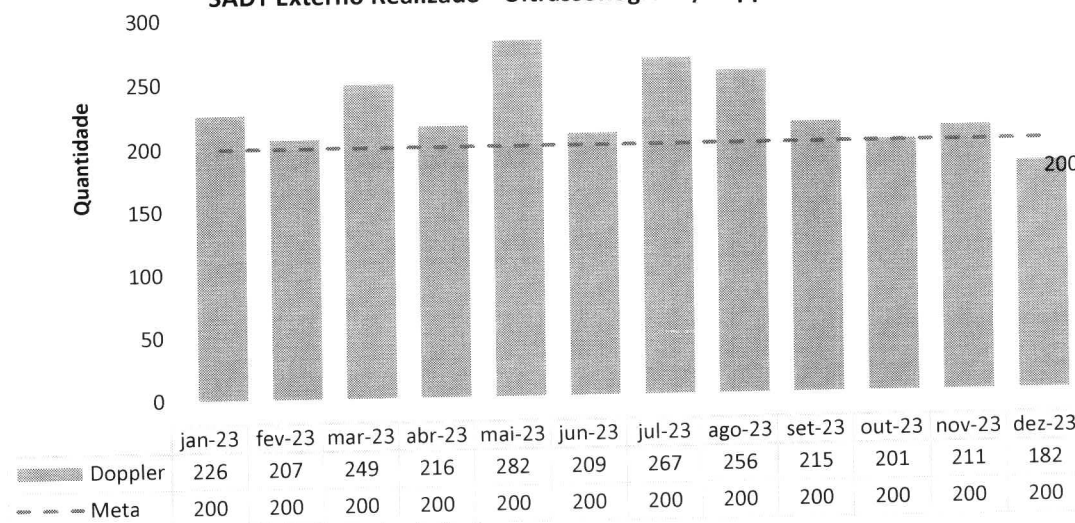
Em relação à tomografia (TC), em alguns meses do ano o número de pacientes regulados foi expressivamente menor que o número

de vagas disponibilizadas pelo hospital, sendo que a partir do segundo semestre o número de pacientes teve um expressivo aumento, gerando um percentual de 80,16% da estimativa contratual. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.



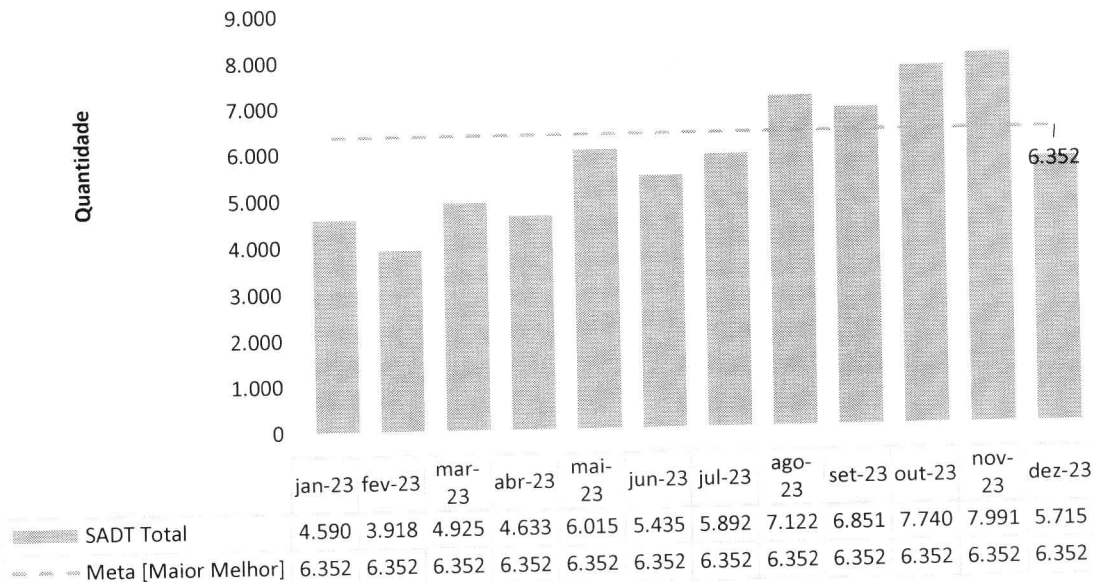
Em relação à Ultrassonografia (USG), com meta de 2.400 exames/ano, foi expressivamente realizado com sucesso, fechando 2023 com 2.961, 23,37% acima da estimativa contratual. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

SADT Externo Realizado - Ultrassonografia/Doppler - HCN



A meta para Ultrassonografia com Doppler é de 2.400 exames/ano. Foram realizados 2.721 em 2023, portanto, meta atingida, com margem contratual acima de 13,37%.

SADT Externo Realizado - TOTAL - HCN

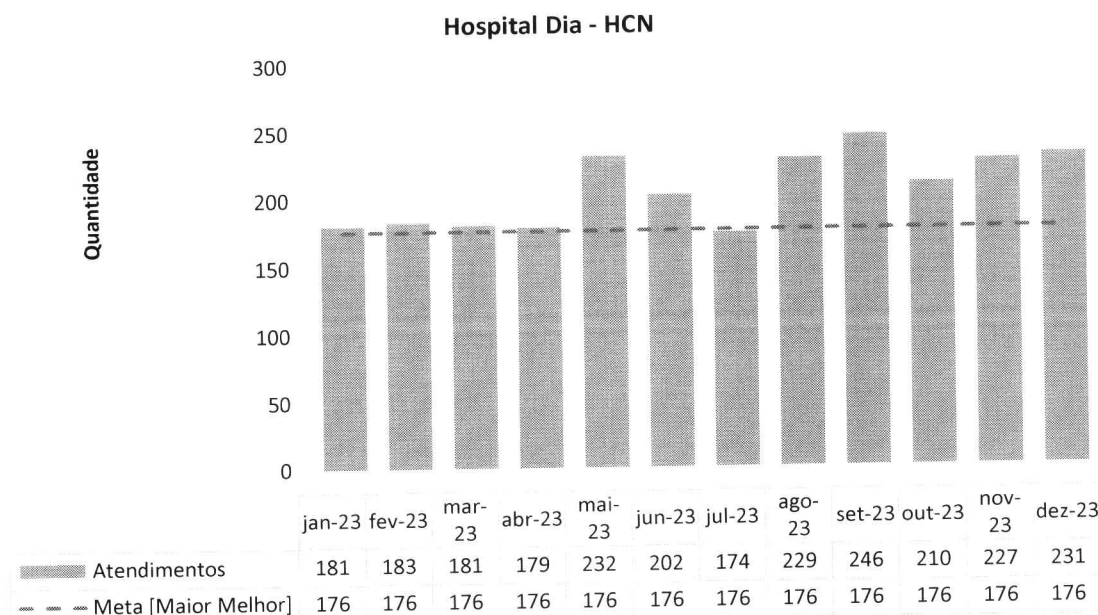


Ainda que a meta anual para os exames de SADT não tenha sido alcançada – ressalta-se, por número insuficiente de pacientes regulados – foram realizados mais de 70.827 exames, sendo mais de 33 mil

exames laboratoriais e mais de 37 mil exames de imagem, portanto, muitas pessoas foram beneficiadas com estes serviços.

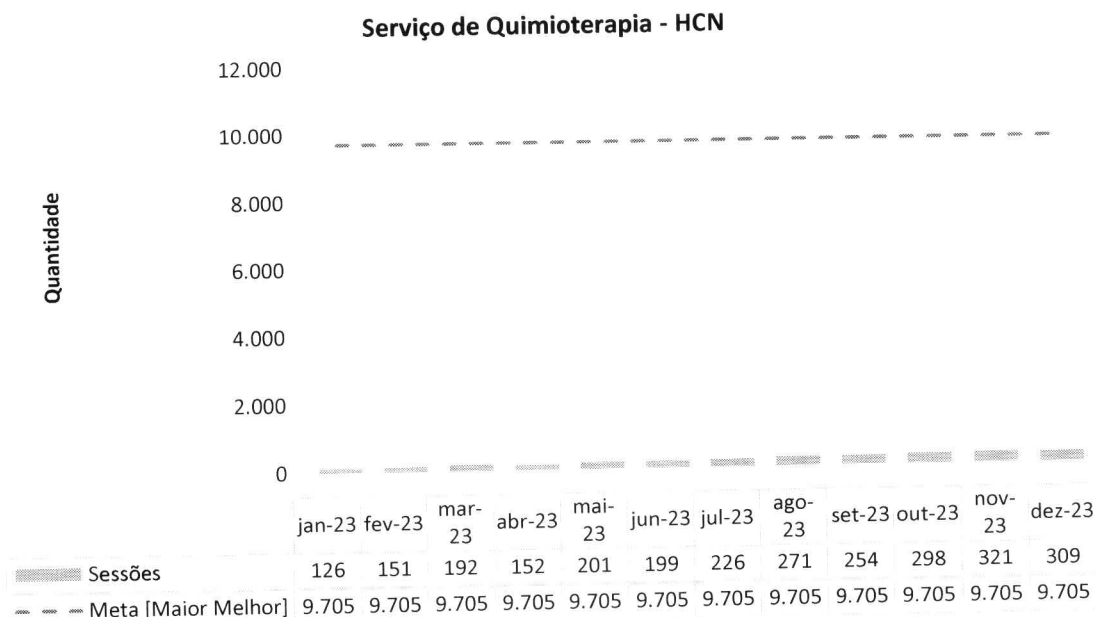
É necessário frisar que diversas ações de divulgação dos serviços junto as secretarias municipais de saúde e suas respectivas áreas de regulação foram realizadas pelo HCN – algumas em parceria com a SES - a fim de eliminar possíveis barreiras que dificultem ou impeçam o acesso do paciente aos serviços, como por exemplo, a não adesão ao tratamento, ausência de comunicação para realização dos exames e consultas, falta de acesso a meio de transporte entre outras particularidades.

1.5. Hospital Dia



O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar). O HCN fechou o ano com 2.475 atendimentos em hospital dia, 17,18% acima da estimativa contratual.

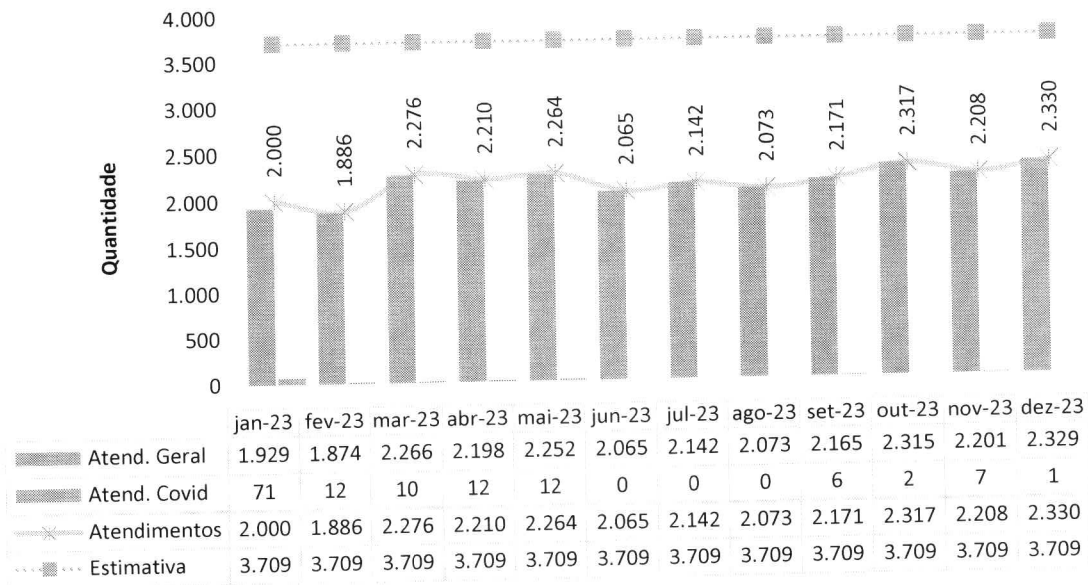
1.6. Serviço de Quimioterapia



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Considerando que os pacientes em sua grande maioria são regulados, e que alguns estão em fase de início do processo de investigação patológica, portanto, processo de diagnóstico e estabelecimento dos protocolos de tratamento levam algum tempo para serem estabelecidos. Contudo, vale destacar que **a cada mês o número de quimioterapias aumenta e que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível desde a inauguração, fechando o ano com 2.700 quimioterapias realizadas em nossos pacientes.**

1.7. Atendimento de Urgência e Emergência

Atendimento de Urgência e Emergência - HCN



Em relação aos atendimentos de urgência é possível identificar crescimento gradativo e contínuo ao longo do ano de 2023 com 25.942 atendimentos, assim, mesmo que esporadicamente 133 (0,51%) foram atendimentos a paciente acometidos pela Covid-19.

2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

| Hospital Centro-Norte Goiano - HCN | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80 | | | | | | | | | | | | | |
| Indicadores | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
| 1. Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 70,07% | 83,33% | 85,41% | 83,93% | 84,91% | 85,29% | 87,30% | 85,80% | 86,93% | 92,31% | 89,93% | 88,53% |
| Total de Pacientes-dia | | 6.599 | 6.603 | 7.493 | 7.126 | 7.449 | 7.156 | 7.659 | 7.527 | 7.380 | 8.098 | 7.635 | 7.767 |
| Total de leitos operacionais-dia do período | | 9.418 | 7.924 | 8.773 | 8.490 | 8.773 | 8.390 | 8.773 | 8.773 | 8.490 | 8.773 | 8.490 | 8.773 |
| 2. Média de Permanência Hospitalar (dias) | ≤ 6 (Dias) | 6,50 | 6,28 | 6,16 | 5,91 | 6,22 | 6,25 | 6,36 | 5,78 | 5,73 | 5,87 | 5,84 | 5,63 |
| Total de Pacientes-dia | | 6.599 | 6.603 | 7.493 | 7.126 | 7.449 | 7.156 | 7.659 | 7.527 | 7.380 | 8.098 | 7.635 | 7.767 |
| Total de saídas no período | | 1.015 | 1.052 | 1.217 | 1.205 | 1.197 | 1.145 | 1.204 | 1.302 | 1.289 | 1.379 | 1.307 | 1.379 |
| 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 26 | 66,66 | 30,14 | 25,24 | 27,17 | 26,55 | 25,87 | 22,21 | 22,97 | 20,67 | 11,75 | 15,70 | 17,51 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | | 70,07% | 83,33% | 85,41% | 83,93% | 84,91% | 85,29% | 87,30% | 85,80% | 86,93% | 92,31% | 89,93% | 88,53% |
| Média de Permanência Hospitalar | | 6,50 | 6,28 | 6,16 | 5,91 | 6,22 | 6,25 | 6,36 | 5,78 | 5,73 | 5,87 | 5,84 | 5,63 |
| 4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) | ≤ 20% | 4,17% | 2,74% | 2,24% | 1,88% | 2,36% | 1,57% | 1,96% | 2,40% | 2,01% | 2,76% | 2,31% | 1,93% |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar | | 55 | 35 | 32 | 26 | 35 | 21 | 28 | 36 | 31 | 45 | 34 | 31 |
| Nº total de internações hospitalares | | 1.318 | 1.278 | 1.431 | 1.400 | 1.482 | 1.336 | 1.432 | 1.500 | 1.543 | 1.633 | 1.472 | 1.607 |
| 5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) | < 5% | 0,00% | 1,50% | 0,56% | 1,94% | 1,60% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,24% | 1,30% | 0,00% |
| Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI | | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| Nº de saídas da UTI (Por Alta) | | 125 | 133 | 180 | 155 | 187 | 147 | 139 | 149 | 128 | 161 | 154 | 172 |
| 6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) | ≤ 1% | 0,20% | 0,31% | 0,00% | 0,19% | 0,40% | 0,24% | 0,14% | 0,21% | 0,12% | 0,11% | 0,46% | 0,41% |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH | | 2 | 4 | 0 | 2 | 6 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| Total de procedimentos | | 1.022 | 1.280 | 1.194 | 1.074 | 1.486 | 1.690 | 1.449 | 1.400 | 1.614 | 1.742 | 1.080 | 1.205 |

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80

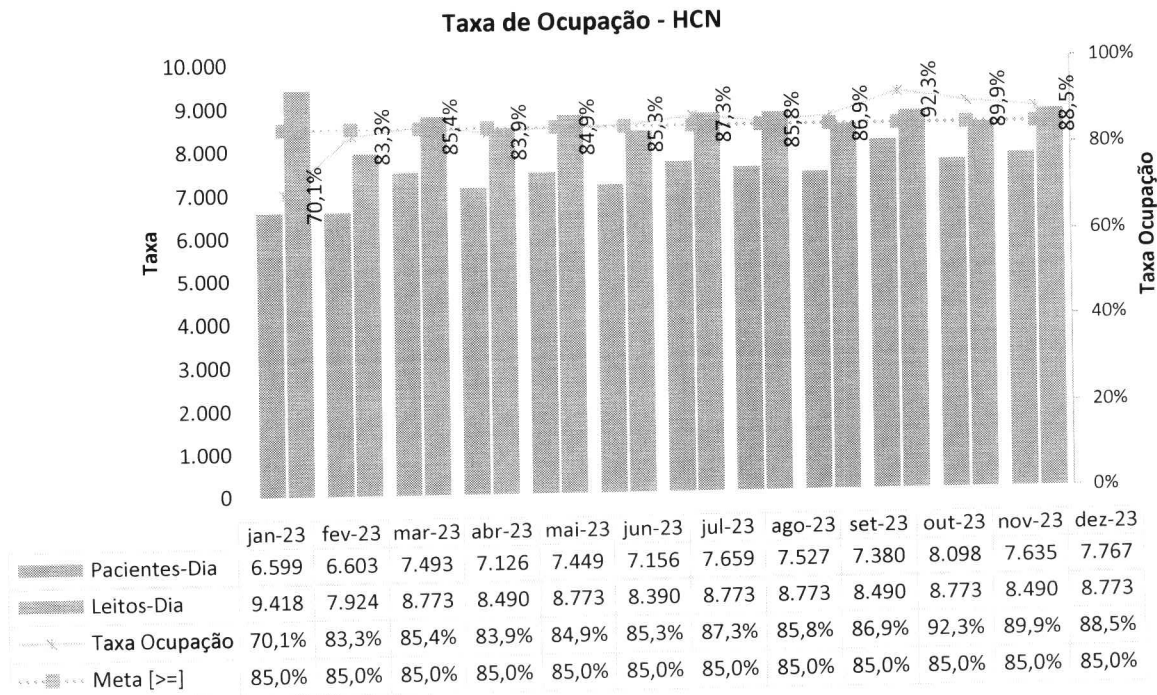
| Indicadores | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|---|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
| apresentados no SIH | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade) | ≤ 1% | 0,48% | 0,54% | 0,00% | 0,00% | 0,14% | 0,15% | 0,30% | 0,14% | 0,58% | 0,28% | 0,30% | 0,55% |
| Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade) | | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) | | 623 | 551 | 638 | 637 | 691 | 671 | 662 | 696 | 686 | 716 | 673 | 722 |
| 8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) | ≤ 5% | 2,09% | 1,81% | 1,41% | 2,83% | 2,32% | 1,94% | 0,91% | 2,16% | 1,17% | 1,68% | 1,19% | 1,39% |
| Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente) | | 13 | 10 | 9 | 18 | 16 | 13 | 6 | 15 | 8 | 12 | 8 | 10 |
| Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) | | 623 | 551 | 638 | 637 | 691 | 671 | 662 | 696 | 686 | 716 | 673 | 722 |
| 9. Taxa de Cesariana | ≤ 15% | 56,32% | 70,53% | 67,01% | 67,26% | 69,60% | 63,46% | 64,22% | 60,45% | 61,16% | 59,83% | 58,54% | 53,92% |
| Nº de cesáreas realizadas | | 49 | 67 | 65 | 76 | 87 | 66 | 70 | 81 | 74 | 70 | 72 | 55 |
| Total de partos realizados | | 87 | 95 | 97 | 113 | 125 | 104 | 109 | 134 | 121 | 117 | 123 | 102 |
| 10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês | | 49 | 67 | 65 | 76 | 87 | 66 | 70 | 81 | 74 | 70 | 72 | 55 |
| Total de parturientes submetidas a cesárea no mês | | 49 | 67 | 65 | 76 | 87 | 66 | 70 | 81 | 74 | 70 | 72 | 55 |
| 11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia | < 5% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica | | 126 | 151 | 192 | 152 | 201 | 199 | 226 | 271 | 254 | 298 | 321 | 309 |

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80

| Indicadores | Meta | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 |
|--|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| em 30 dias | | | | | | | | | | | | | |
| 12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) | ≥ 95% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade | | 8 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 6 | 3 | 2 | 5 | 1 | 10 |
| Nº total de pacientes com RAM | | 8 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 6 | 3 | 2 | 5 | 1 | 10 |
| 13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas | 1 | 1,19 | 1,16 | 1,31 | 1,15 | 1,23 | 1,25 | 1,21 | 0,72 | 0,84 | 1,39 | 1,38 | 1,34 |
| Número de consultas ofertadas nas metas da unidade | | 2.370 | 2.320 | 2.621 | 2.302 | 2.458 | 2.499 | 2.429 | 2.000 | 2.000 | 2.775 | 3.481 | 2.684 |
| 14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥ 70% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Número de exames de imagem entregues em até 10 dias | | 6.512 | 6.623 | 7.769 | 7.589 | 8.733 | 8.639 | 8.923 | 8.830 | 8.908 | 8.987 | 8.223 | 8.494 |
| Total de exames de imagem realizados no período | | 6.512 | 6.623 | 7.769 | 7.589 | 8.733 | 8.639 | 8.923 | 8.830 | 8.908 | 8.987 | 8.223 | 8.494 |
| 15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS | < 5% | 0,22% | 0,17% | 0,12% | 0,19% | 0,17% | 0,21% | 0,10% | 0,30% | 0,21% | 0,21% | 0,26% | 0,37% |
| Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS | | 23 | 17 | 14 | 20 | 21 | 26 | 12 | 40 | 26 | 31 | 34 | 48 |
| Total de atendimentos realizados | | 10.353 | 9.919 | 12.036 | 10.698 | 12.443 | 12.204 | 12.154 | 13.399 | 12.665 | 14.991 | 13.021 | 12.874 |

2.1. Taxa de Ocupação

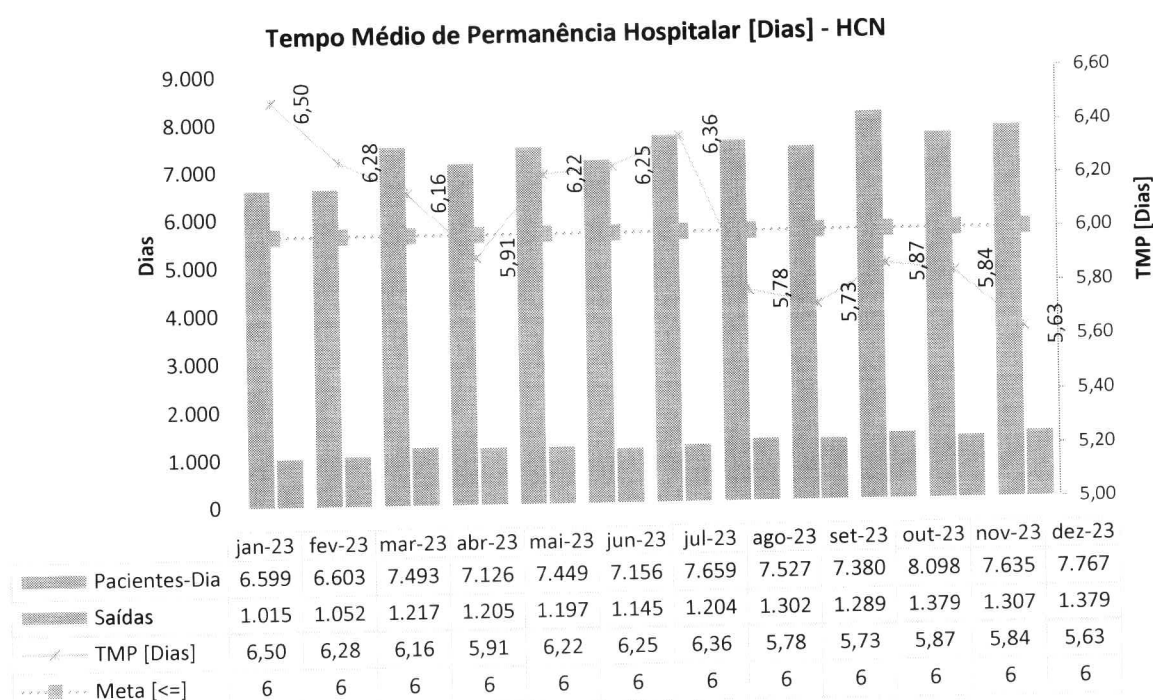


A baixa demanda de pacientes pediátricos e de pacientes obstétricas, tanto regulados quanto os advindos da demanda espontânea, acabam ainda por inviabilizar o atingimento maior da estimativa de atendimento prevista em contrato, extraindo uma média anual o HCN fechou o ano de 2023 com a ocupação de 85,31%. No caso da pediatria, além da baixa demanda, a sazonalidade que caracteriza doenças que acometem aqueles pacientes é um fator relevante. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

No que diz respeito às saídas obstétricas, também dependem da demanda das pacientes, que se afiguraram aquém da capacidade instalada – embora toda estrutura necessária ao atendimento (Centro Obstétrico, Alojamento Conjunto, UTI Neonatal e UCIn) estivessem disponíveis e toda demanda apresentada tivesse sido aceita.

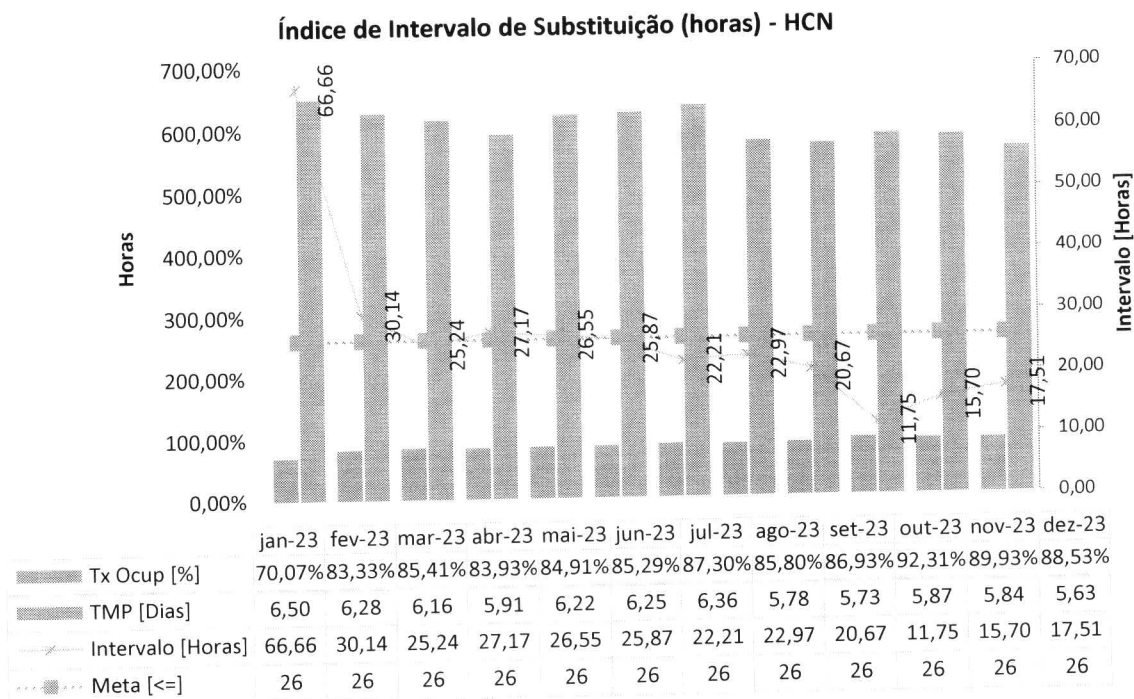
Por fim, é imperativo destacar que o HCN tem utilizado de estratégias de divulgação dos serviços oferecidos tanto nos veículos de comunicação local quanto na participação de reuniões com gestores de saúde e profissionais de regulação dos municípios da região a fim de esclarecer dúvidas que por venturam existam e os impeçam de utilizar dos serviços do HCN. Outra ação realizada diariamente é o contato direto com a equipe do CRE quanto a disponibilidade de leitos na unidade. Ainda, reavaliação dos fluxos internos e treinamento das equipes também fazem parte das estratégias que ampliam o acesso e melhoram o indicador.

2.2. Tempo Médio de Permanência



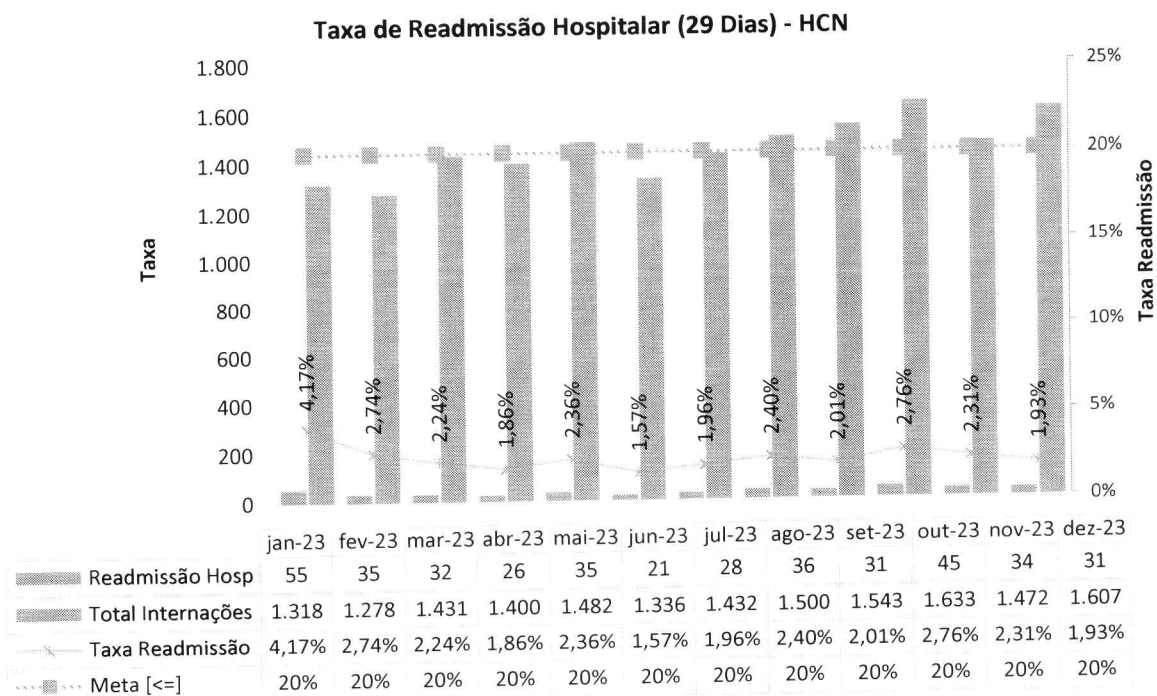
Em relação ao tempo médio de permanência, nota-se que os primeiros meses de 2023 ficaram acima da meta estabelecida, após medidas estratégicas para o aumento da ocupação da unidade, juntamente com o atingimento das saídas hospitalares diante disso, a partir do mês de agosto é notório observar que a meta contratual foi cumprida, fechando o ano de 2023 com uma média de 6,04 dias, acima da meta contratual.

2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

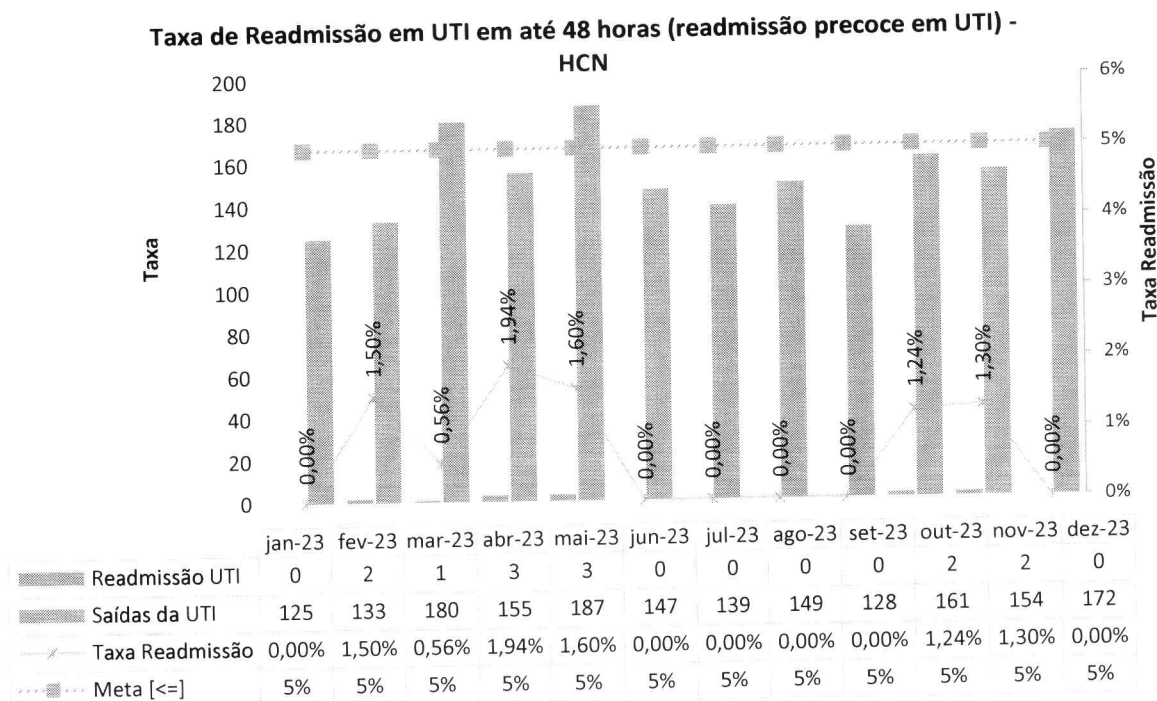


O índice de intervalo de substituição, em horas, é \leq 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. Nota-se que em nós dois primeiros meses do ano este indicador esteve acima do estabelecido em contrato, mais no decorrer do ano é observado queda neste indicador, contudo, tal índice se relaciona à própria performance de ocupação dos leitos – ou seja, a baixa demanda de pacientes pediátricos e obstétricas acaba por impactar na taxa de ocupação e, por extensão, deforma o cálculo de intervalo de substituição.

2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

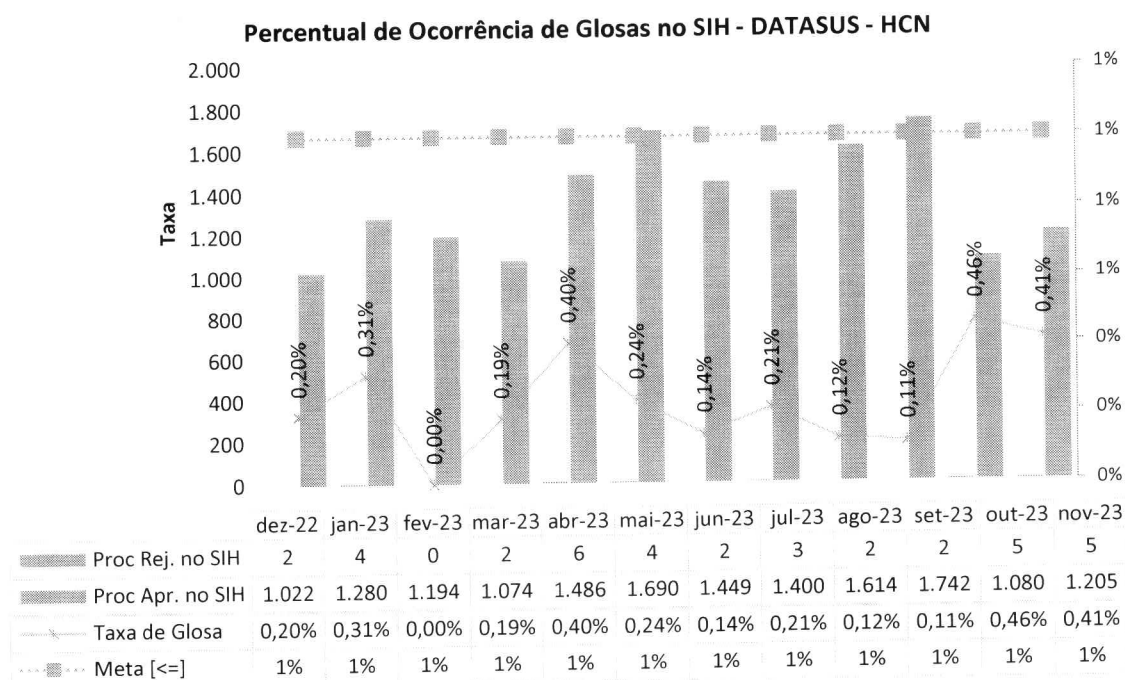


2.5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



Os gráficos 2.4 e 2.5 apresentam excelente performance, demonstrando alta qualidade nas condutas e nos tratamentos estabelecidos, garantindo alta segura aos pacientes.

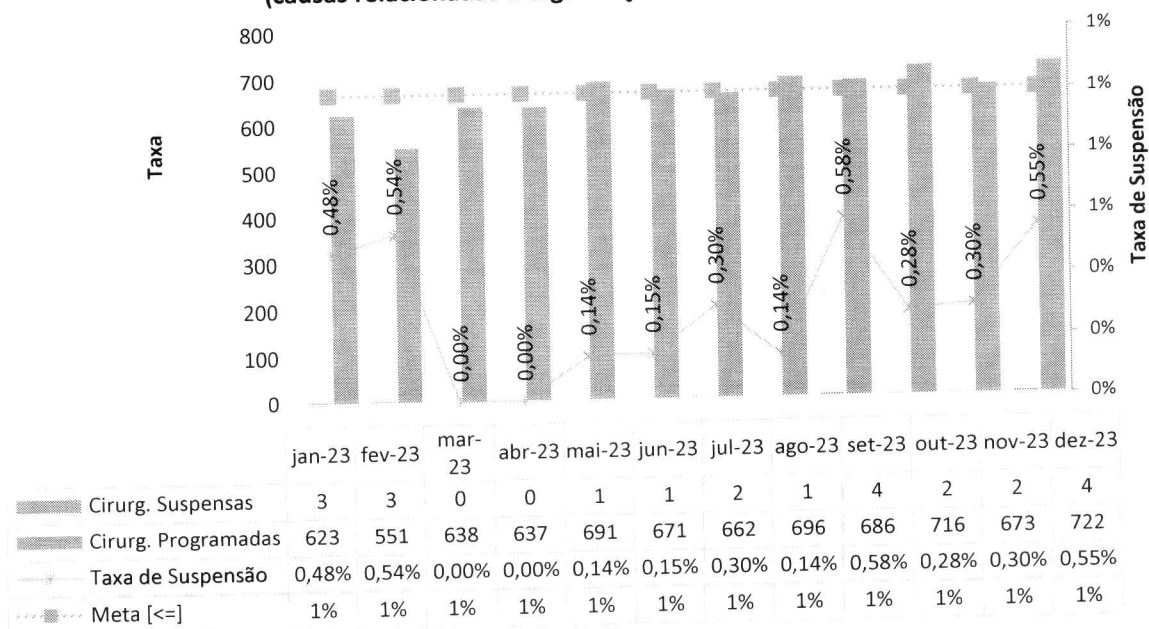
2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



Com relação ao percentual de ocorrência de glosas é possível identificar a evolução e a melhoria dos processos de trabalho e de faturamento, mês a mês. Observa-se que durante o ano, a meta foi atingida mensalmente.

2.7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

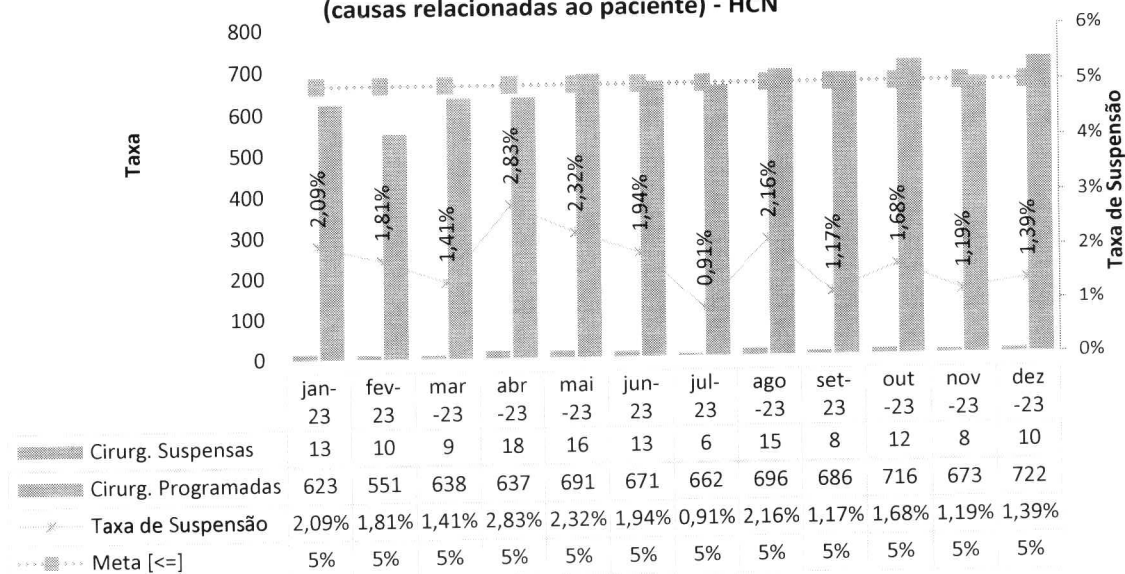
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



O percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais, se manteve dentro da meta durante o ano, mesmo que em alguns meses tivesse tido cancelamentos, porém todos os pacientes foram reagendados e tiveram suas cirurgias realizadas.

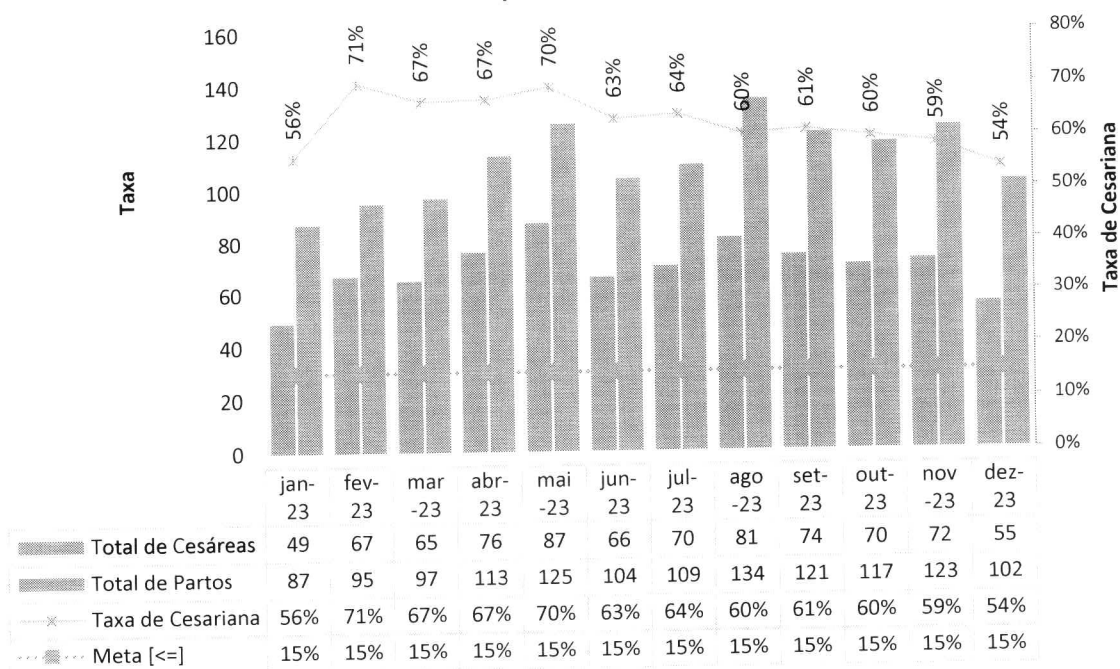
2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



2.9. Taxa de Cesariana

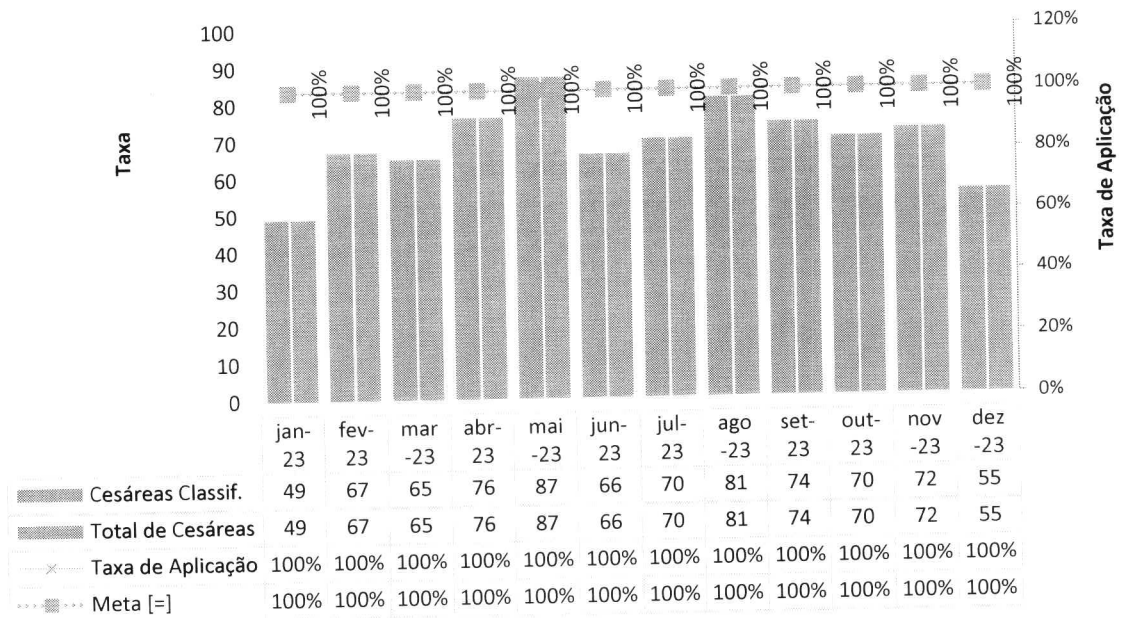
Percentual de partos cesáreos - HCN



A taxa de cesariana realizadas no HCN permaneceu acima do estabelecido em contrato (15%), porém, é importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.

2.10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

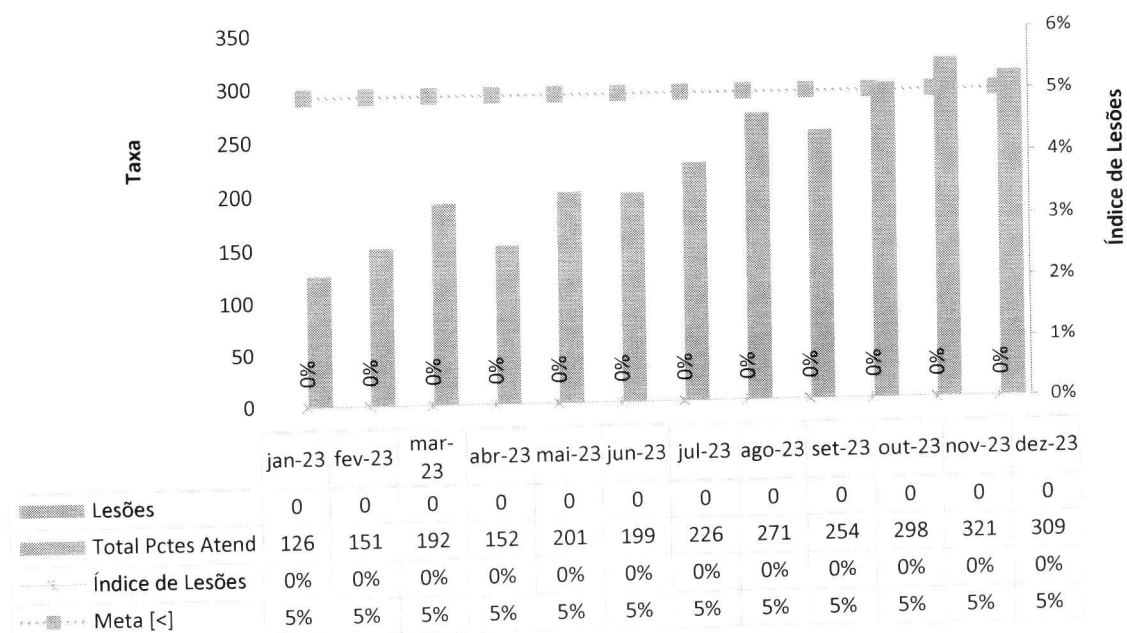
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



Todas as gestantes em trabalho de parto foram submetidas a classificação da Robson.

2.11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN

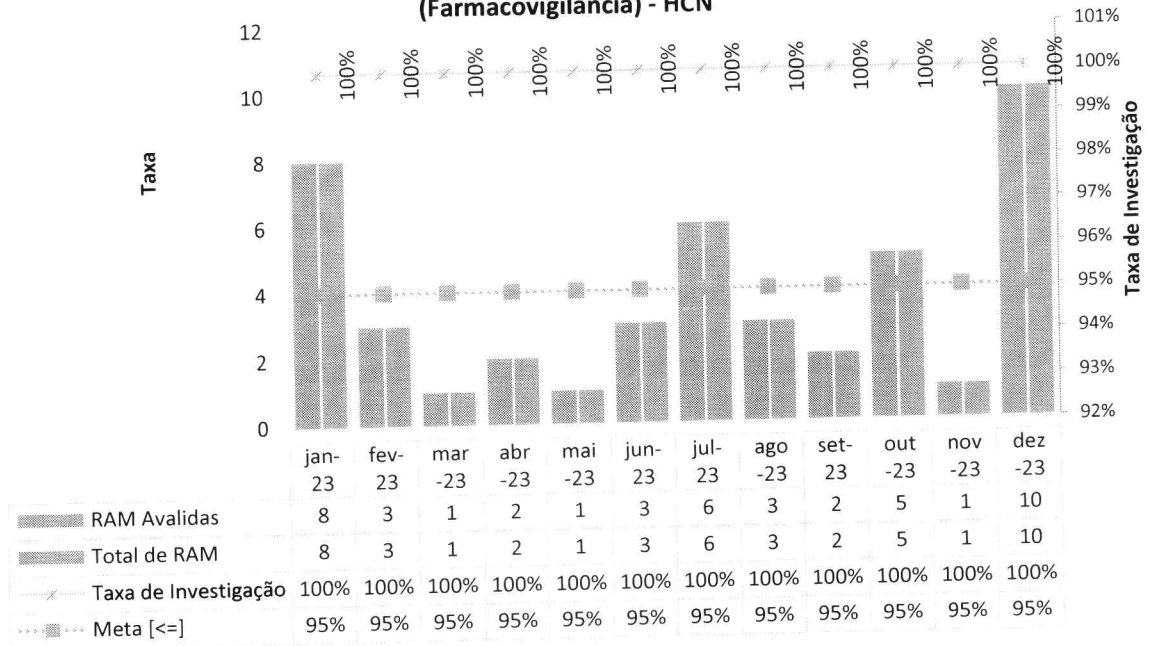


Durante o ano, não obtivemos nenhum caso de extravasamento de quimioterápicos, em pacientes submetidos a infusão de quimioterapias.

2.12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

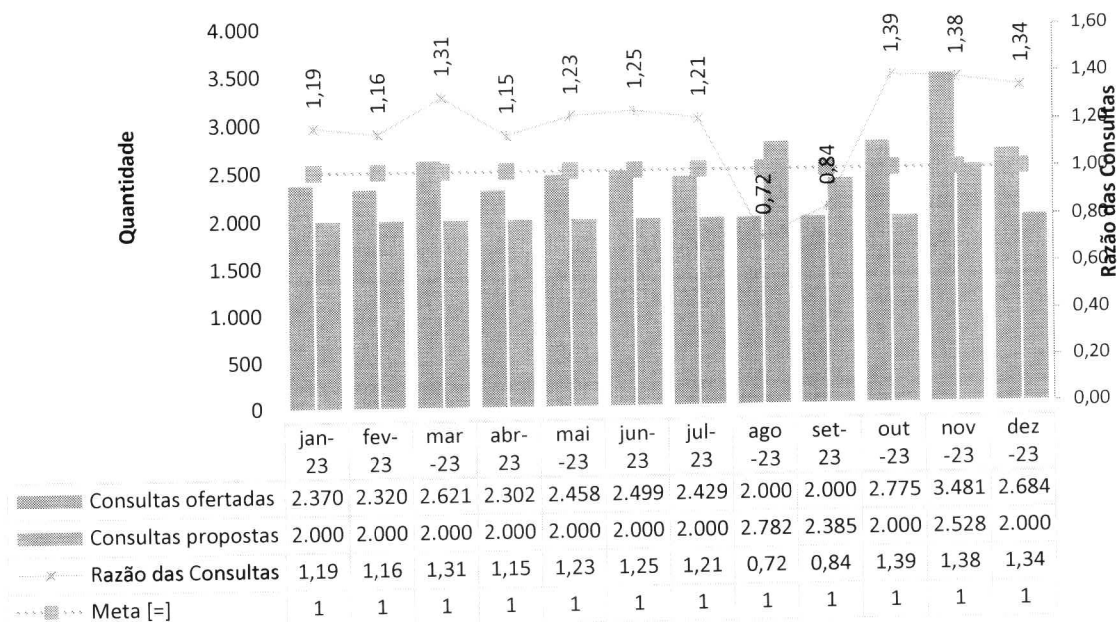
**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos
(Farmacovigilância) - HCN**



Todas as reações adversas medicamentosas
acontecidas no HCN no ano de 2023 foram avaliadas, tratadas e monitoradas.

2.13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN

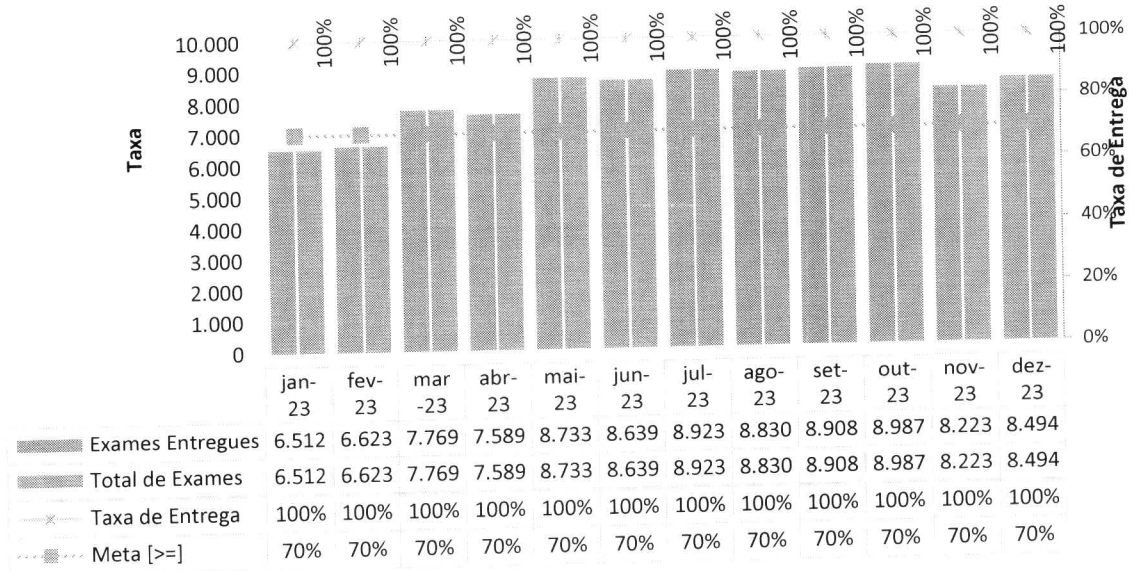


Evidencia-se no gráfico acima que durante todo ano de 2023 este indicador esteve em sua maioria acima de 1 (razão estabelecida em contrato) – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

2.14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em

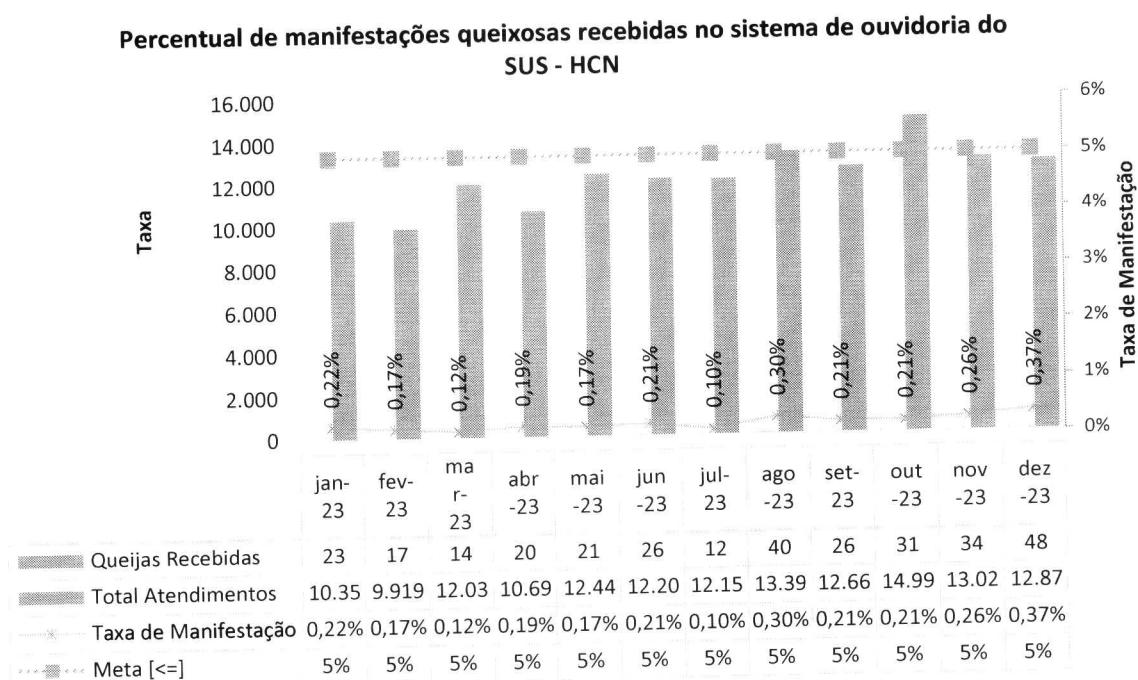
até 10 dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



Evidencia-se que todos os exames de imagem realizando no ano foram entregues dentro do prazo estabelecido em contrato de 10 dias.

2.15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS



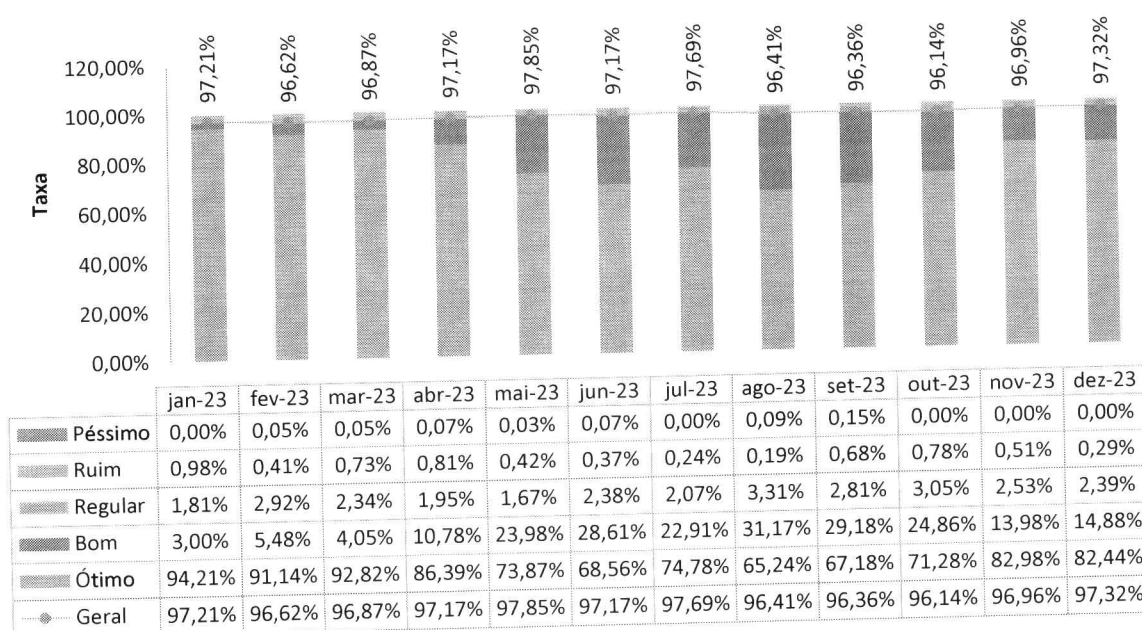
A previsão contratual de manifestações queixosas é de <5%. Durante todo ano de 2023 este indicador foi respeitado, ficando sempre abaixo de 1% demonstrando boa aceitação dos serviços oferecidos pelo HCN aos usuários.

P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

Todos os programas, propostas de trabalho e responsabilidades contratuais foram cumpridas em 2023.

P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Durante todo ano de 2023 o HCN apresentou excelente indicador de satisfação do usuário, com meta estabelecida de acima de 95% conforme dados do serviço de Ouvidoria, onde o menor percentual ocorre em outubro com 96,14% de aprovação e o maior ocorre em maio, com 97,85%. Isto mostra que os esforços empregados pelos profissionais no estabelecimento de assistência, bem como os resultados destes, são reconhecidos pelos pacientes e seus familiares.

P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

A incessante busca pela excelência no atendimento e na prestação de cuidados de saúde motivou a implementação de medidas criteriosas para corrigir possíveis disfunções estruturais que pudessem prejudicar o alcance das metas estabelecidas. Reconhecendo a importância dessa abordagem proativa, o Hospital Centro Norte Goiano (HCN) adotou uma série de ações estratégicas visando otimizar a eficiência operacional e criar um ambiente propício à excelência assistencial.

Para superar desafios estruturais, foi iniciado um rigoroso processo de avaliação das áreas críticas. Identificamos e analisamos minuciosamente as disfunções que poderiam comprometer a eficácia dos serviços prestados.

Com o propósito de fortalecer a infraestrutura, investimentos significativos foram realizados na modernização de equipamentos e na manutenção preditiva e preventiva das instalações. Adicionalmente, implementamos protocolos de inspeção regulares para detectar precocemente quaisquer sinais de desgaste ou inadequação estrutural.

Simultaneamente, reconhecendo a importância do treinamento contínuo da equipe, foram promovidos cursos e workshops específicos para lidar com situações emergenciais e prevenir disfunções relacionadas à operação cotidiana. A conscientização e o envolvimento dos colaboradores mostraram-se fundamentais para garantir a adesão a protocolos e boas práticas, consolidando um compromisso coletivo com a excelência estrutural.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA CUNHA:04692818638
Assinado de forma digital por JOAO BATISTA DA CUNHA:04692818638
Dados: 2024.03.22 18:08:49 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

LUCIANO DIAS AZEVEDO:1957620285076202850
Assinado de forma digital por LUCIANO DIAS AZEVEDO:19576202850
Dados: 2024.03.22 14:42:21 -03'00'

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

GETRO DE OLIVEIRA PADUA:036419156271915627
Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627
Dados: 2024.03.25 11:12:58 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 15 de março de 2024.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli
Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga
Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebelo Figueiredo
Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.03.25
11:12:40 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: