

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES 02/24



HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO- HCN



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de fevereiro de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

LUCIANO DIAS
AZEVEDO:1957
6202850

Assinado de forma digital por LUCIANO DIAS AZEVEDO:19576202850
Dados: 2024.03.22 14:43:23 -03'00'

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Palavra da Diretoria	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	10
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	10
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	40
III – DADOS ASSISTENCIAIS	53
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	53
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	75
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	81
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	83
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	87
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	93
IV – ATIVIDADES DE APOIO	98
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	98
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	101
IV.3 – LAVANDERIA	128
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	128
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	129
IV.6 – FATURAMENTO.....	130
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	130
V – O HCN E A SOCIEDADE	132
VI – ENCERRAMENTO	143

Palavra da Diretoria

No decorrer de mais um mês, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), carinhosamente conhecido como Gigante do Norte, manteve seu ritmo de trabalho, proporcionando serviços de saúde de excelência em média e alta complexidade para toda a região. O HCN é uma referência direta para 60 municípios que compõem a Macrorregião do Centro-Norte do Estado. Especializado no atendimento cirúrgico, com ênfase em ortopedia, gestação de alto risco e oncologia, o hospital se dedica continuamente ao aprimoramento de processos, ao desenvolvimento das equipes assistenciais e administrativas, bem como à introdução de novas tecnologias. Isso demonstra que o HCN não cessou de evoluir desde sua inauguração, sempre em busca do melhor para seus pacientes e acompanhantes, em prol do Sistema Único de Saúde (SUS). Essa evolução é possível graças à parceria mútua entre o Hospital e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

No mês de fevereiro é celebrado o dia mundial do câncer e por esse motivo dedicaremos a palavra da diretoria deste mês a trazer informações a respeito do Primeiro Serviço de Oncologia do Estado de Goiás, resultado do esforço do Governo Estadual que mudou completamente o cenário da saúde no interior do Estado, garantindo acesso à população goiana, que depende do SUS.

O dia 04 de fevereiro, dia mundial do câncer, é uma data especial por ser uma oportunidade para aumentar a conscientização sobre a doença oncológica, destacar a importância da prevenção, detecção precoce, tratamento e cuidados para pessoas afetadas pela doença. O objetivo principal é promover uma maior compreensão do câncer, reduzir o estigma associado a ele e trabalhar para melhorar o acesso a cuidados de saúde de qualidade para todos os indivíduos afetados por esta doença. Para celebrar esta data, o HCN elaborou um vídeo que foi disseminado para redes internas e sociais, bem como nas salas de espera do hospital, onde se reforça a importância de fazer acompanhamento de saúde com regularidade assim como se atentar para os

sinais de forte suspeita de câncer, uma vez que toda doença inicial tem maiores chance de sucesso no tratamento e controle.

O serviço de oncologia do HCN é pioneiro na Rede Estadual de Saúde de Goiás. Desde junho de 2022 disponibiliza serviços de alta qualidade e humanização e a cada mês vem ampliando o acesso para a população goiana, uma vez que o número de atendimentos só aumenta.

Com estrutura para receber pacientes encaminhados com suspeita de câncer e realizar os exames necessários para investigar desde os primeiros sintomas, o Centro de Oncologia do HCN conta com o atendimento integral e humanizado de uma equipe multiprofissional especializada e qualificada, que oferece tratamento individualizado para cada paciente.

Além dos equipamentos de última geração, o espaço conta com ambiência personalizada, 21 poltronas de leito separadas em duas salas para realização do tratamento quimioterápico, 21 leitos de internação específicos para pacientes da oncologia, ambulatório de oncologia clínica e cirúrgica nas especialidades de Urologia, Mastologia, Ginecologia, Dermatologia, Gastroenterologia e Coloproctologia. Para garantir a integralidade do tratamento, o HCN possui o serviço de apoio completo, realizando todos os exames necessários, o que acelera o tempo de definição do diagnóstico e estabelecimento do início do tratamento.

A navegação do paciente oncológico é ponto forte do serviço de oncologia do HCN. Diferentemente dos demais serviços de oncologia, o HCN acolhe o paciente desde a suspeita de câncer, ou seja, não precisa ter biópsia confirmatória para que o paciente seja acolhido no serviço. Isso requer acompanhamento refinado e preciso para que o paciente receba atendimento em tempo hábil durante todo processo investigativo, garantindo o estabelecimento do diagnóstico e início de tratamento o mais rápido possível. Neste processo, muitos pacientes precisam de associar a radioterapia no seu tratamento, serviço ainda não disponibilizado pelo HCN. Com isso, o time de

navegação acompanha cada passo do paciente por meio de uma plataforma, mesmo o paciente estando tratando em outro serviço.

Neste sentido, a equipe gestora do Centro Oncológico do HCN fez uma visita técnica, acompanhada por representantes da SES-GO nas referências de serviço de radioterapia do Estado de Goiás, em Anápolis. O Objetivo da visita foi conhecer a estrutura e os serviços de radioterapia disponibilizados pelo município e discutir a necessidade de estabelecer uma referência específica para o serviço de radioterapia dos pacientes do Centro de Oncologia do HCN. Atualmente, os pacientes são contra referenciados para o município de origem, o que gera demora no processo de regulação e início do tratamento. A visita técnica permitiu não apenas conhecer as instalações e serviços disponíveis, mas também discutir questões importantes relacionadas à organização do fluxo de pacientes. É fundamental que se estabeleça uma referência clara para o serviço de radioterapia dos pacientes contra referenciados do Centro de Oncologia do HCN, visando garantir o acesso rápido e eficiente ao tratamento.

Outro ponto de destaque do Centro de Oncologia do HCN e a Oncologia Itinerante, iniciativa da equipe do hospital que viu a necessidade de ir além do serviço hospitalar de alta complexidade e do atendimento ao paciente e sua família. Sendo um serviço novo, não só para a região, mas, também para o Estado de Goiás, desde a inauguração do serviço de oncologia a equipe do HCN se prontificou a visitar presencialmente as equipes da atenção básica dos municípios vizinhos com o intuito de apresentar a carteira de serviço e os fluxos de regulação e acesso do paciente, bem como orientar quanto aos sinais de forte suspeita de câncer e ao processo de encaminhamento para exames diagnósticos e consultas especializadas, reforçando que o HCN faz o tratamento integral, desde a investigação do sintomas. A oncologia Itinerante é o exemplo claro de que saúde se faz em rede, com os times se ajudando e se fortalecendo em prol de um único objetivo que é oferecer o acesso ao serviço de saúde com qualidade para a população.

Outro ponto de destaque no mês de fevereiro foi para o aumento do número de casos de dengue na região, tanto para casos leves quanto para casos mais agravados, que demandaram internação. Toda equipe multiprofissional foi mobilizada para estar atenta aos protocolos de atendimento, conforme determina o Ministério da Saúde e todas as capacitações oferecidas pela Secretaria Estadual de Saúde teve envolvimento do time do hospital.

As medidas de informação e orientação da comunidade quanto a prevenção e combate à dengue, assim como os cuidados precoces e tratamento foram intensificados. Material de divulgação midiática como vídeos, participação em programas de rádio local e treinamentos internos para os colaboradores foram realizados a fim de fortalecer as orientações sobre a dengue, destacando os sinais de alerta da doença e principalmente as formas de combatê-la. Em medida complementar, o Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) executou uma campanha interna para discutir, de forma didática e colaborativa, as ações de prevenção, reconhecimento dos sintomas e tratamento, obtendo grande adesão dos colaboradores.

O trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN mantém sua rotina, de modo especial nos serviços de oncologia, pediatria, obstetrícia e de exames de imagem (SADT) com o objetivo de garantir que os usuários do SUS, que tem o HCN como referência, possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Apesar de todo esforço empenhado por parte do hospital, os exames de raio x, Eletrocardiograma e endoscopia de vias urinárias tiveram regulação aquém da necessidade para bater as metas. Contudo, o trabalho itinerante realizado pelo HCN se mantém por entendermos que as equipes de saúde da atenção básica dos municípios vizinhos precisam ser continuamente orientadas e treinadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes e nas solicitações encaminhadas ao CRE para posterior regulação das demandas. Os exames de mamografia não foram

realizados em fevereiro em virtude de problemas com o mamógrafo, conforme notificado à SES. Tão logo haja a resolução, os exames voltarão a ser realizados.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de fevereiro com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

**JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818
638**

Assinado de forma digital por
JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.03.21 11:41:59
-03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

**LUCIANO DIAS
AZEVEDO:195
76202850**

Assinado de forma digital
por LUCIANO DIAS
AZEVEDO:19576202850
Dados: 2024.03.22
15:57:26 -03'00'

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico



Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

**GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:036419
15627**

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.03.25
14:38:35 -03'00'

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

01 - Internações Hospitalares	Meta	fev-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	500
Saídas Oncológicas	91	94
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	150
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	205
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	179
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	66
Obstétrica	310	215
Saúde Mental	8	23
Total	1.411	1.432

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	fev-24
Cirurgia Ambulatorial	176	199

03 - Atendimentos Ambulatoriais	Meta	fev-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.280
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.692
Consulta médicas oncológicas	528	1.175
Total	4.528	7.147

04 - SADT Externo Realizado	Meta	fev-24
Análises Clínicas	192	3.042
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	91
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	57
Ecocardiograma	200	198
Eletrocardiograma	600	177
Eletroencefalograma	40	39
Endoscopia digestiva	100	98
Endoscopia das vias urinárias	100	2
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	23
MAPA	20	22
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	1026
Ressonância magnética	600	556
Tomografia Computadorizada	700	718
Ultrassonografia	200	269
Ultrassonografia/Doppler	200	199
TOTAL	6.352	6.517

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	fev-24
Análises Clínicas	192	600

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	100
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	140
Ecocardiograma	200	256
Eletrocardiograma	600	600
Eletroencefalograma	40	240
Endoscopia digestiva	100	240
Endoscopia das vias urinárias	100	100
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	48
MAPA	20	48
Mamografia	660	800
Raio-x	2.400	2.600
Ressonância magnética	600	660
Tomografia Computadorizada	700	1.640
Ultrassonografia	200	400
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	8.672

06 - Hospital Dia	Meta	fev-24
Atendimentos	176	254

07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	fev-24
Sessões de Quimioterapia	9.705	330

08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	fev-24
Atend. Geral	3.709	2.624
Atend. Covid		32
TOTAL	3.709	2.656

09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	fev-24
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	384

10 - SADT Interno	fev-24
Total de SADT Interno	34.221

11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		fev-24
Emergência	Vermelho	24
Muito Urgente	Laranja	165
Urgente	Amarelo	974
Pouco Urgente	Verde	1317
Não Urgente	Azul	176
Situação Incompatível	--	0
Total		2.656

12 - Procedência das internações	fev-24
Regulada	987
Espontânea	688



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Total	1.675

13 - Consulta médica por especialidades	fev-24
Angiologia / Cirurgia Vascular	170
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	180
Cirurgia Geral	280
Cirurgia Pediátrica	106
Clínica Médica	61
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	17
Ginecologia	143
Hematologia	0
Mastologia	26
Mastologia Oncológica	31
Neurocirurgia	30
Neurologia	70
Neurologia Pediátrica	54
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	110
Ortopedia e Traumatologia	695
Otorrinolaringologia Adulto	8
Otorrinolaringologia Pediátrica	4
Pediatria	82
Proctologia Geral	30
Urologia	175
Cirurgia Oncológica	39
Dermatológica Oncológica	74
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	48
Oncologia Clínica	879
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	8
Urologia Oncológica	87
Cirurgia Vasculosa Oncologica	9
Pneumologia/Tisiologia	38
Infectologia (VVS)	1
Total	3.455

14 - Consulta Não médica por especialidades	fev-24
Assistente Social	46
Bucomaxilo	42
Enfermagem	3.193
Fisioterapia	155
Fonoaudiologia	10
Nutricionista	0
Psicologia	180
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	66
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Total	3.692

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	fev-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	103
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.894
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	253
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	217
Pediatria	188
Outras Especialidades	0
Total	2.656

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	fev-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	6
Cirurgia Geral	31
Cirurgia Oncológica	24
Cirurgia Pediátrica	28
Dermatologia Oncológica	20
Gastroenterologia	0
Ginecologia	23
Ginecologia Oncológica	13
Mastologia Oncológica	2
Neurocirurgia	0
Ortopedia	31
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	8
Urologia	30
Urologia Oncológica	9
Total	225

17 - Saídas da UTI - ADULTO	fev-24
Óbito	23
Transferência Externa	2
Transferência Interna	109
Total	134

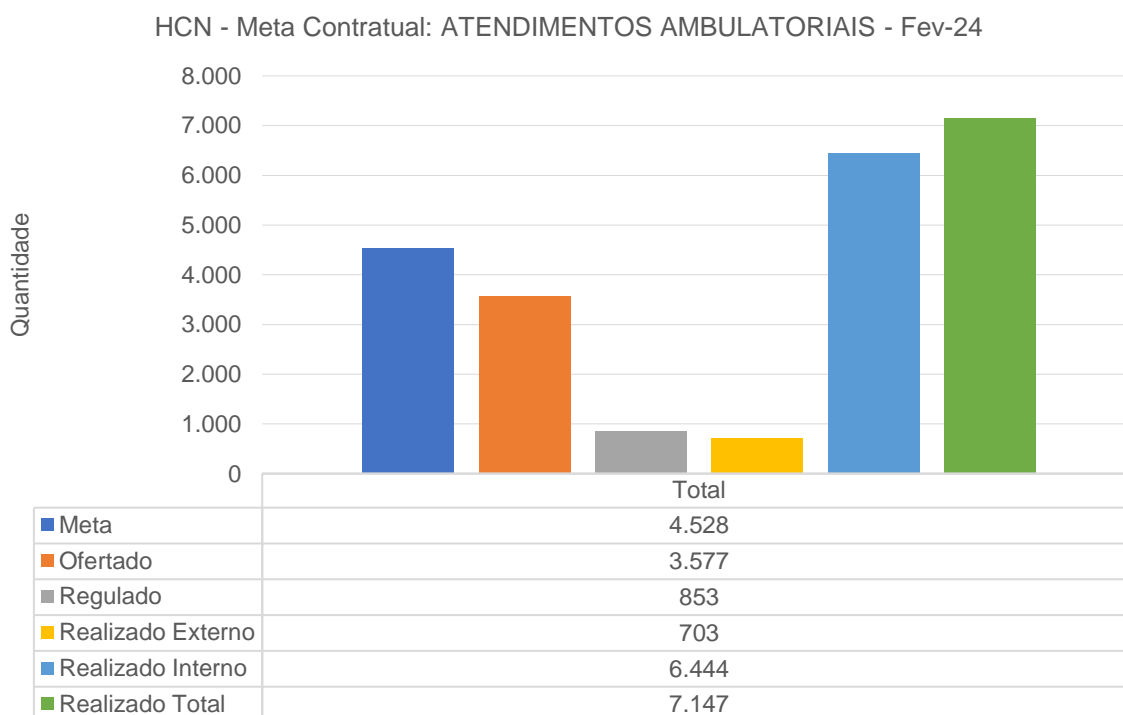
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	fev-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	fev-24
Óbito	4

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Transferência Externa	0
Transferência Interna	19
Total	23
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	
	fev-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

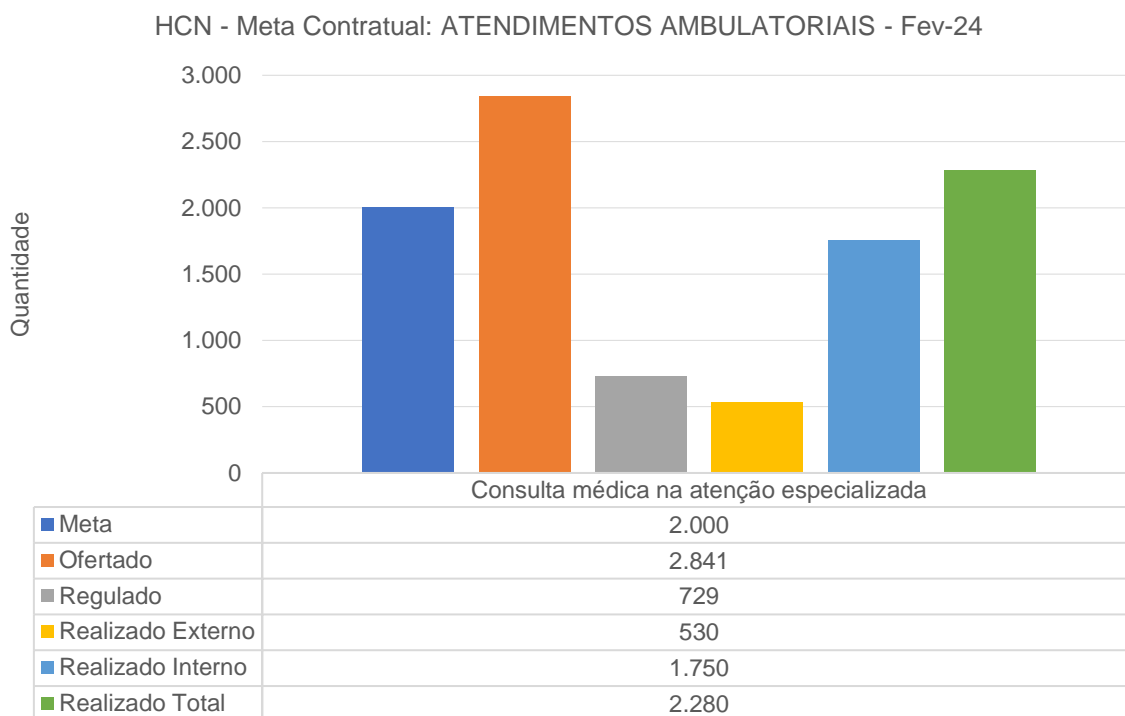
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



No mês em questão, o HCN registrou um total de 7.147 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.280 foram consultas médicas, representando 14% acima da estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.692

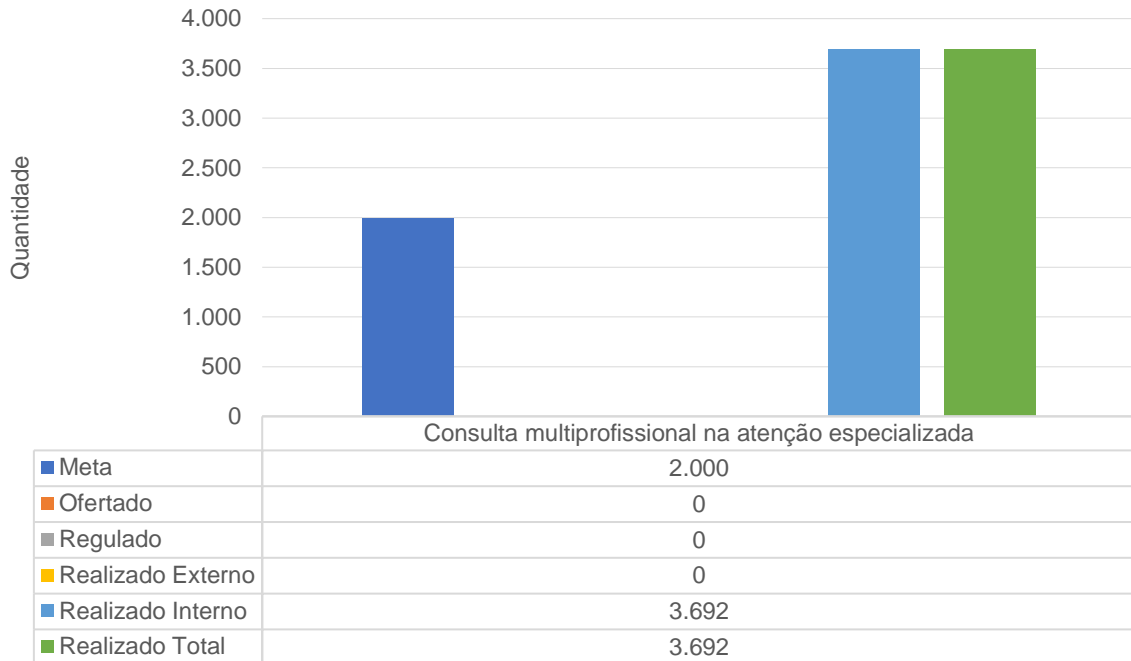
atendimentos, ultrapassando em 84,6% a meta estabelecida. Já os atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.175, superando em 122,5% a estimativa contratual.



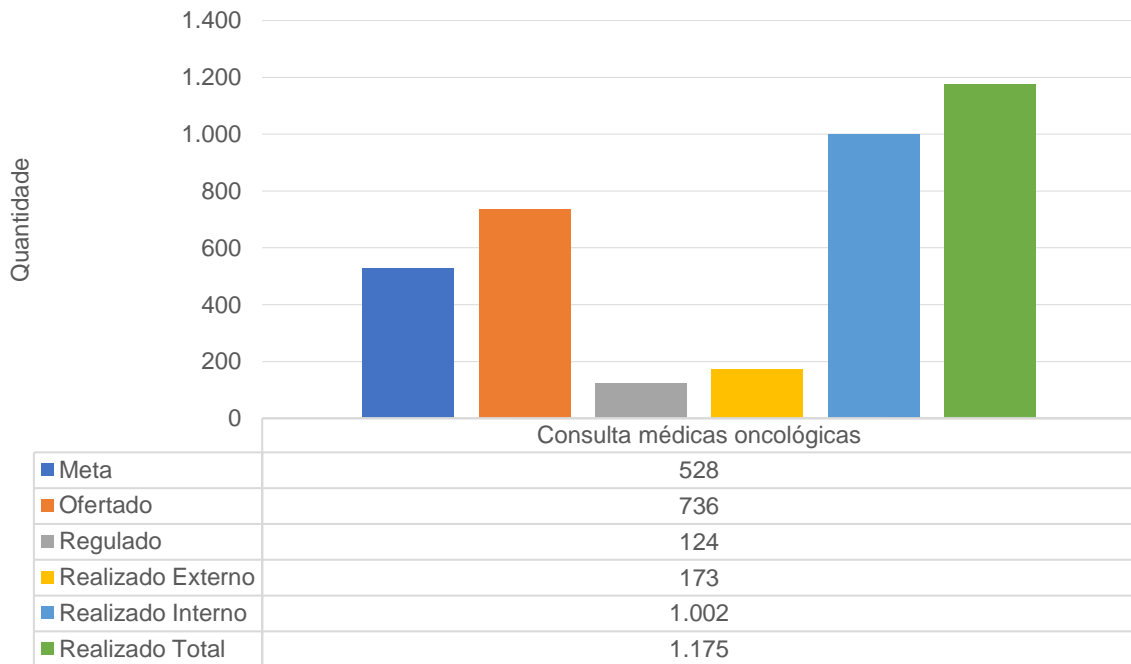
Dos 2.280 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.750 (76,75%) foram atendimentos internos (retorno) e 530 (23,24%) advindos como 1ª consulta.



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-24



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (695

atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (280), Ginecologia (143), Urologia (175) e Cardiologia (180).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda crescente mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.175 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de fevereiro:

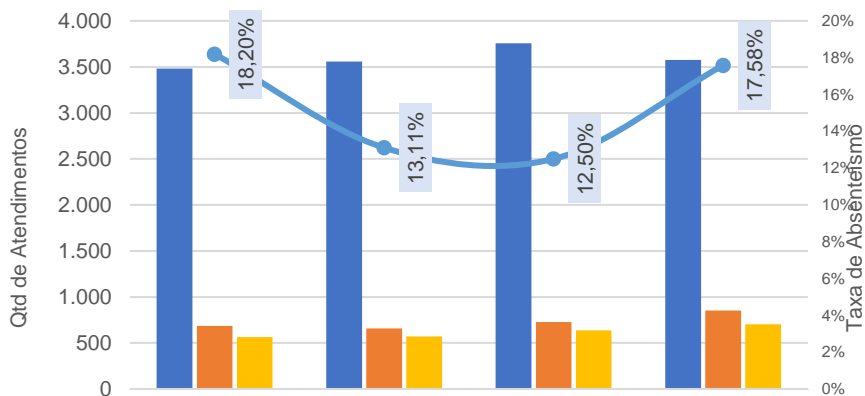


SUS Hospital Estadual Centro-Norte Goiano		SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS											
		GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL											
		ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL											
		UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN											
AGENDA: (FEVEREIRO - 2024)													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ	OFERTA MENSAL (AGEN DA INTERNA)
Obstetria (Pré natal alto risco)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Segunda		13:00:00	19:00:00	7	8		28	32
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	0	10		0	40
Obstetria (Pré natal risco habitual - 37)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	5	0		20	0
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	10	5		40	20
Obstetria (Pré natal alto risco)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	0	15		0	60
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Sexta		13:00:00	19:00:00	10	5		50	25
Angiologia e Cirurgia Vascul (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilar Antunes	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Segunda - feira 05/02- 19/02- 26/02		07:00:00	13:00:00	10	10		30	30
Angiologia e Cirurgia Vascul (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilar Antunes	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Terça - feira 06/02- 20/02- 27/02		07:00:00	13:00:00	10	10		30	30
Angiologia e Cirurgia Vascul (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilar Antunes	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Terça - feira 06/02- 20/02		13:00:00	19:00:00	10	10		20	20
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Virgilio Cardoso Moreno	15913 - CRM GO	009007171-90	14 ANOS	Segunda, Quarta e Sexta		07:00:00	13:00:00	5	7		60	84
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Virgilio Cardoso Moreno	15913 - CRM GO	009007171-90	14 ANOS	Terça, Quinta		07:00:00	13:00:00	0	12		0	96
Cirurgia geral (Pequenas Cirurgias)	Virgilio Cardoso Moreno	15913 - CRM GO	009007171-90	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	2		0	20
Gastroenterologia (CPRE)	Francisco Barreto Aires	25078 - CRM GO	935084171-15	18 ANOS	Quinta 22/02 e Sexta 2112 minutos		13:00:00	19:00:00	30	0		60	0
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso P	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Terça 06/02		07:00:00	13:00:00	2	5		4	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso P	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Terça 06/02		13:00:00	19:00:00	2	5			
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso P	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quarta 07/02		07:00:00	13:00:00	2	5			
Biópsia de Mama - Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso P	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quarta 07/02		13:00:00	19:00:00	2	5		4	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso P	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta 08/02		07:00:00	13:00:00	2	5			
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso P	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta 08/02		13:00:00	19:00:00	2	5			



Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta-feira 09/02	07:00:00	13:00:00	2	5	4	10
Biópsia de Mama - Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta-feira 09/02	13:00:00	19:00:00	2	5	0	4
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	1 ANO	Terça - feira 06/02- 20/02- 27/02	13:00:00	19:00:00	7	5	25	23
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Carlos Eduardo Mendes Silva	31790 - CRM GO	044.409.921-21	1 ANO	Quarta	07:00:00	13:00:00	5	5	25	23
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Luis Kleber Fernandes de Lima	19227 - CRM GO	722211601-00	1 ANO	Quinta	13:00:00	19:00:00	5	5	20	20
Biópsia de próstata	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	14 ANOS	Terça - feira 06/02- 20/02- 27/02	11:00:00	13:00:00	2	0	6	0
Clínica Médica	Thamillys Taveira Teodoro de Moura	28463 - CRM GO	049228611-65	14 ANOS	Quarta - feira	13:00:00	19:00:00	0	20	0	80
Pneumologia	Leonardo Vinicius de Freitas	31874 - CRM GO	060237869-95	14 ANOS	Terça - feira 06/02- 20/02- 27/02	13:00:00	19:00:00	5	10	20	40
Gastroenterologia Geral (pré e pós cirúrgico)	Carlos Magno Pereira Filho	30831 - CRM GO	017249851-16	14 ANOS	Terça 06/02/2024	13:00:00	19:00:00	5	15	5	15
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Luiz Fernando Batista Santana	23888 - CRM GO	017.636.541-9	14 ANOS	Segunda	07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Loohan Fernandes de Assis Oliveira	21111 - CRM GO	013.844.241-01	14 ANOS	Segunda	13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Ortopedia sub mão (pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca Felix	31871 - CRM GO	055.000.335-5	14 ANOS	Terça	07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Luiz Fernando Batista Santana	23888 - CRM GO	017.636.541-9	14 ANOS	Terça	13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Benvides	31600 - CRM GO	045181061-99	14 ANOS	Quarta	07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca Felix	31871 - CRM GO	055.000.335-5	14 ANOS	Quarta	13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Ortopedia sub joelho (pré e pós cirúrgico)	Pedro Fabiano Nunes Fernandes	32007 - CRM GO	039.480.585-2	14 ANOS	Quinta	07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Epitácio Pereira Marques Neto	16199 - CRM GO	007.038.371-5	14 ANOS	Quinta	13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Loohan Fernandes de Assis Oliveira	21111 - CRM GO	013.844.241-01	14 ANOS	Sexta	07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Pé e Tornozelo (pré e pós cirúrgico)	Augusto César Rodrigues de Lima	22642 - CRM GO	026.405.351-6	14 ANOS	Sexta	13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Cardiologia Clínica	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	068974946-58	14 ANOS	Terça - feira 06/02- 20/02- 27/02	13:00:00	19:00:00	2	13	20	40
Cardiologia Clínica	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	068974946-58	14 ANOS	Quinta	13:00:00	19:00:00	2	13	40	80
Cardiologia Clínica - Exames pré operatório	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	068974946-58	14 ANOS	Quarta-feira	13:00:00	19:00:00	0	20	0	80
Otorrinolaringologia adulto e pediátrica	Elaine Alves Carneiro	16262 - CRM GO	018436431-03	29 DIAS	Quarta-feira 14/02 e 28/02	13:00:00	19:00:00	5	15	10	30
Pediatria (egresso de alto risco)	Renilton de Oliveira Fagundes Junior	27076 - CRM GO	036246931-82	0 DIAS	Quinta-feira	13:00:00	19:00:00	0	20	0	80
Cirurgia Pediatria	Ana Luiz Rodakowski de Onofre	30685 - CRM GO	060022809-35	29 DIAS	Sexta-feira	13:00:00	19:00:00	8	15	32	60
Infetologista	Nivia Cristina Ferreira	9350 - CRM GO	808887391-68	14 ANOS	domingo 15/01	07:00:00	13:00:00	10	10	0	20
Bucmaxilo	Leandro Batista	10795 - CRM GO	005204641-92	14 ANOS	Sexta-feira	07:00:00	13:00:00	0	10	0	40
Neurologia Clínica- Adulto	Teófilo Ferreira Junior	016438 - CRM GO	840604091-20	14 ANOS	Segunda-feira	07:00:00	13:00:00	5	15	20	60
Neurologia Clínica- Pediatria	Teófilo Ferreira Junior	016438 - CRM GO	840604091-20	1 ANO	Segunda-feira	13:00:00	19:00:00	20	0	80	0
Neurocirurgia	Fernando Simoes Nazareno	17363 - CRM GO	130989185	14 ANOS	Segunda e Sexta	13:00:00	19:00:00	3	2	24	16
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Carlos Magno Pereira Filho	30831 - CRM GO	017249851-16	14 ANOS	Segunda 05/02/2024	13:00:00	19:00:00	10	10	15	5
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Carlos Magno Pereira Filho	30831 - CRM GO	017249851-16	14 ANOS	Terça 27/02/2024	07:00:00	13:00:00	10	10	15	5
Enfermagem	Ana Paula Pereira Guimarães	680311 - COREN GO	052969281-30	14 ANOS	Segunda a Sexta	07:00:00	16:00:00	0	50	0	1000
Enfermagem	Bruna Rafaela de Almeida Gomes	721217 - COREN GO	064280221-17	0 DIAS	Segunda a Sexta	09:00:00	18:00:00	0	50	0	1000
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12053 - CRP GO	971.296.661-5	0 DIAS	Segunda a Sexta	07:00:00	13:00:00	0	20	0	400
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12053 - CRP GO	971.296.661-5	0 DIAS	Segunda a Sexta	13:00:00	19:00:00	0	20	0	400
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151-7	0 DIAS	Segunda a Sexta	07:00:00	13:00:00	0	20	0	400
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151-7	0 DIAS	Segunda a Sexta	13:00:00	19:00:00	0	20	0	400
Fonaudiologia	Karenn Mychaella dos S. Oliveira	512428 - CRFONO	702.227.101-1	0 DIAS	Segunda a Sexta	07:00:00	13:00:00	0	20	0	200
Nutrição	Isabella Pacifico Oliveira	19009 - CRN1	065294221-02	0 DIAS	Segunda a Sexta	13:00:00	19:00:00	0	20	0	200
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgica)	Alana Campos da Silva	306526F-GO	042.545.151-8	0 DIAS	Segunda a Sexta	07:00:00	19:00:00	0	20	0	200

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - nov-23 a fev-24



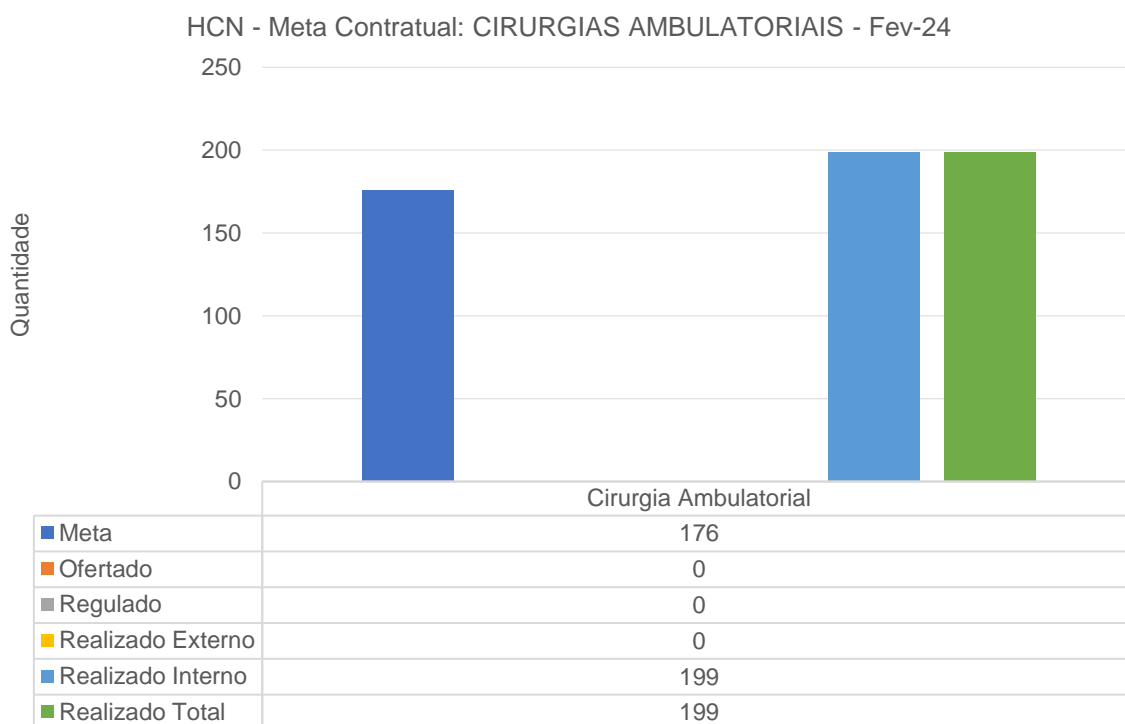
	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Consultas disponibilizadas para Regulação	3.481	3.559	3.755	3.577
Consultas agendadas (1ª consulta)	687	656	728	853
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	562	570	637	703
Absenteísmo das consultas	18,20%	13,11%	12,50%	17,58%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em fevereiro, o quantitativo de 3.577 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 853 pacientes, sendo que, destes, 703 pacientes

compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou um aumento de 5,08% em relação ao mês anterior (em fevereiro, o índice foi de 17,58%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de fevereiro foram realizadas 199 cirurgias ambulatoriais – 13,06% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador estadual (CRE):

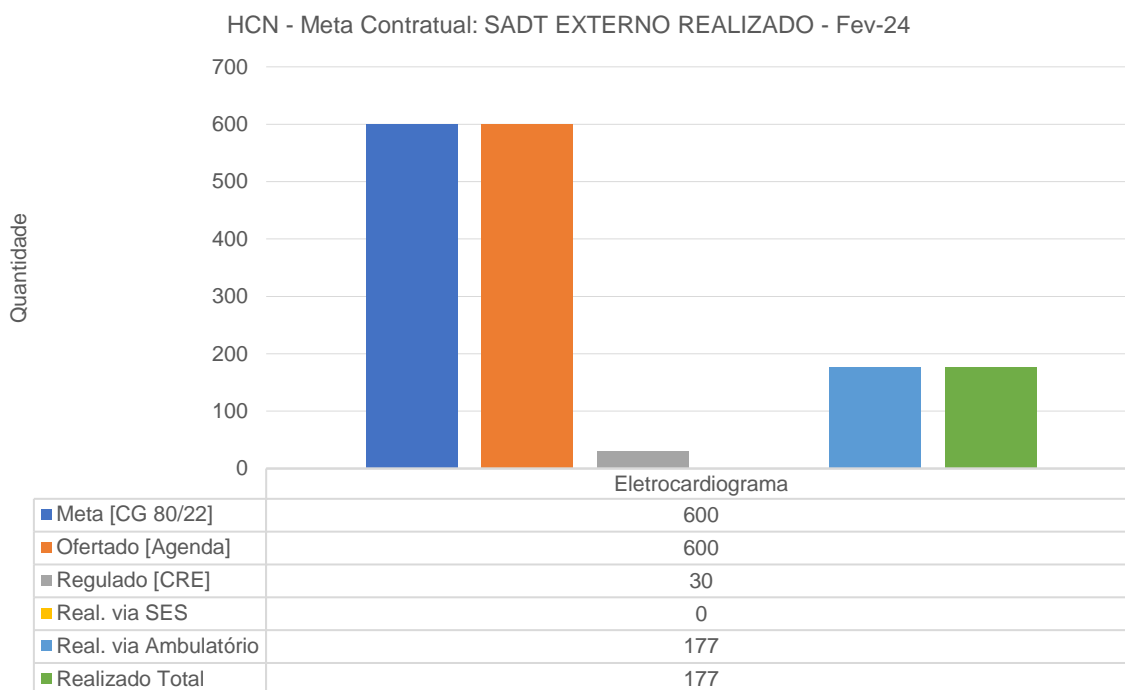


SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERV-MÓDULO AMBULATORIAL														
AGENDA SADT - FEVEREIRO 2024 - HCN														
EXAME	COMPLEMENTO (SEDAÇÃO/CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS INTERNAS
ULTRASSONOGRAFIA		realizar ultrassom de mamas deverá levar exames anteriores no dia do	14 ANOS	Leandro Araujo	20365 - GO	042496921-16	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	18:00h	15	5	300	100
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER MAPEAMENTO MMII E OU MNSS			14 ANOS	Alexander Tavares	27788-GO	034569131-84	sábado 03-02	15 MINUTOS	07:00h	11:00h	20	5	40	10
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER MAPEAMENTO MMII E OU MNSS			14 ANOS	Alexander Tavares	27788-GO	034569131-84	sábado 03-02	15 MINUTOS	11:00h	15:00h	20	5	40	10
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER MAPEAMENTO MMII E OU MNSS			14 ANOS	Alexander Tavares	27788-GO	034569131-84	sábado 24-02	15 MINUTOS	07:00h	11:00h	20	10	40	20
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER MAPEAMENTO MMII E OU MNSS			14 ANOS	Alexander Tavares	27788-GO	034569131-84	sábado 24-02	15 MINUTOS	11:00h	15:00h	20	10	40	20
TOMOGRAFIA	(Com contraste)		14 ANOS	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Segunda a Sexta	40 MINUTOS	07:00h	07:40h	1	1	20	20
TOMOGRAFIA- AGENDA EXTRA	Sem contraste		14 ANOS	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Sábado 13-01 e Sábado	10 MINUTOS	07:00h	18:00h	50	0	100	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA		Pacientes com problemas cardíacos precisam levar laudo do	14 ANOS	Francisco Barreto	25078-GO	935084171-15	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	13:00h	4	2	140	20
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA		Pacientes com problemas cardíacos precisam levar laudo do	14 ANOS	Francisco Barreto	25078-GO	935084171-15	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	13:00h	17:00h	4	2	160	20
COLONOSCOPIA		Pacientes com problemas cardíacos precisam levar laudo do	14 ANOS	Francisco Barreto	25078-GO	935084171-15	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	13:00h	5	2	80	20
ELETCARDIOGRAMA			14 ANOS	Myliena Bethana	1728652-GO	028857711-60	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	18:00h	20	10	600	200
ECOCARDIOGRAMA		Pacientes que realizaram procedimentos como Cateterismo	14 ANOS	Valdelania Gomes	26555 - GO	275269858-59	Segunda, Quarta	20 MINUTOS	13:00h	19:00h	20	2	160	24
ECOCARDIOGRAMA		Pacientes que realizaram procedimentos como lavar e cabelo com sabão de coco, não usar shampoo, condicionador ou	14 ANOS	Valdelania Gomes	26555 - GO	275269858-59	Sexta	20 MINUTOS	07:00h	13:00h	20		80	
ELETCARDIOGRAMA			14 ANOS	Myliena Bethana	1728652-GO	028857711-60	Segunda a Sexta	30 MINUTOS	09:00h	18:00h	10	2	200	40
MAPA			14 ANOS	Natalia Alves Monteiro	1629510-GO	073047381-38	Segunda a Sábado		07:00h	18:00h	1	1	28	28
TESTE ERGOMÉTRICO		NAO precisa de jejum, alimentação leve. Homens precisam degitar a	14 ANOS	Valdelania Gomes	26555 - GO	275269858-59	Sexta	15 MINUTOS	07:00h	13:00h	20	5	80	25
HOLTER			14 ANOS	Natalia Alves Monteiro	1629510-GO	073047381-38	Segunda a Sábado		07:00h	18:00h	1	1	28	28
RAIO X			14 ANOS	Ediene Cristina	0853JT	933509702-06	Segunda a Sábado	15 MINUTOS	07:00h	18:00h	120	10	2880	240
ANÁLISES CLÍNICAS			A PARTIR DE	Leandro Araujo	20365 - GO	042496921-16	Segunda a Sexta		07:00h	18:00h	0	30	0	600
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA (CO)	E CARDÍACA/ Regular com contraste sempre pelo manhã no máximo 3 com	PREPARO ENVOLVIDO	ACIMA DE 14	Leandro Araujo	20365 - GO	042496921-16	Segunda-feira a Sexta	30 MINUTOS	07:00h	12:00h	5 EXAMES	5	100	100
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA (SE)	EXCETO DAS MAMAS E CARDÍACA.	Regular de exames e não pacientes, pois um paciente pode ter mais de uma	ACIMA DE 14	Leandro Araujo	20365 - GO	042496921-16	Segunda-feira a Sexta	30 MINUTOS	12:00h	18:00h	18 EXAMES	5	360	100
MAMOGRAFIA BILATERAL			ACIMA DE 18	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Segunda-feira a Sexta	20 MINUTOS	07:00h	12:00h	15	5	300	100
MAMOGRAFIA BILATERAL			ACIMA DE 18	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Segunda-feira a Sexta	20 MINUTOS	12:00h	18:00h	15	5	300	100
BIÓPSIA DE PRÓSTATA			ACIMA DE 18	Guilherme Ant	16308 - CRM G	727807891-15	Terça	45 MINUTOS	10H	12H	2	1	8	8
CISTOSCOPIA			ACIMA DE 18	Guilherme Ant	16308 - CRM G	727807891-15	Quarta	45 MINUTOS	07H	09H	2	8	8	8
CISTOSCOPIA			ACIMA DE 14	Guilherme Ant	16308 - CRM G	727807891-15	Sexta	45 MINUTOS	07H	09H	3	12	12	12

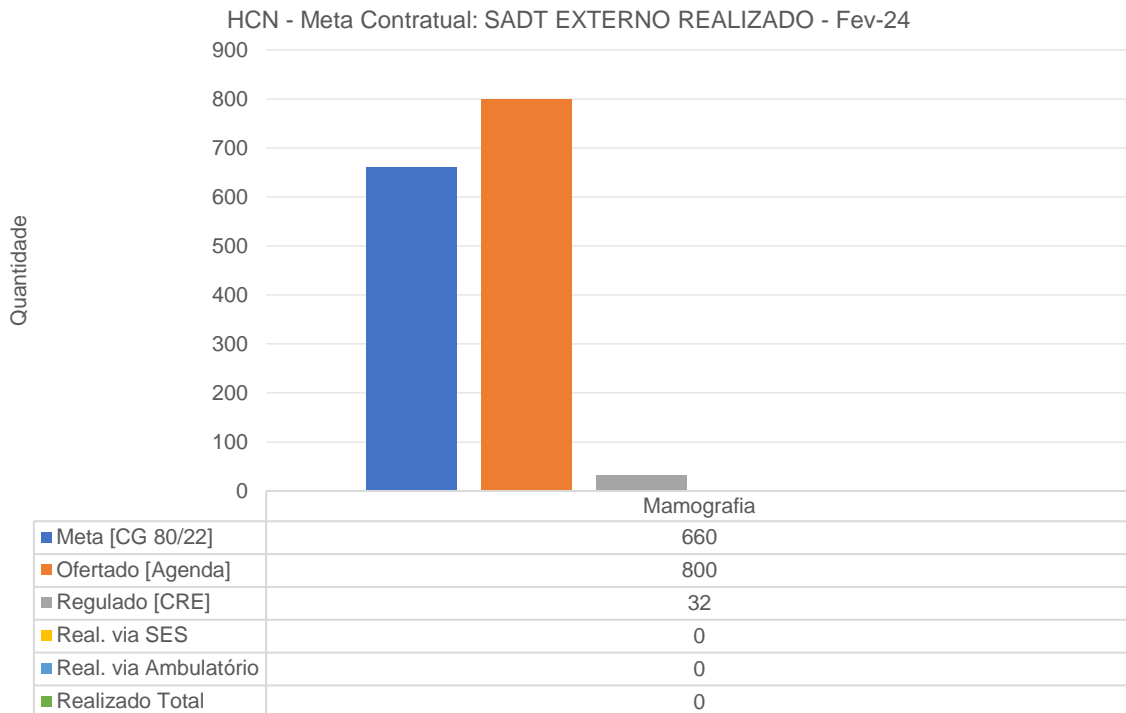
Em fevereiro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 8.672 exames de SADT e análise clínicas.

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 600 e realizados 3.042 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

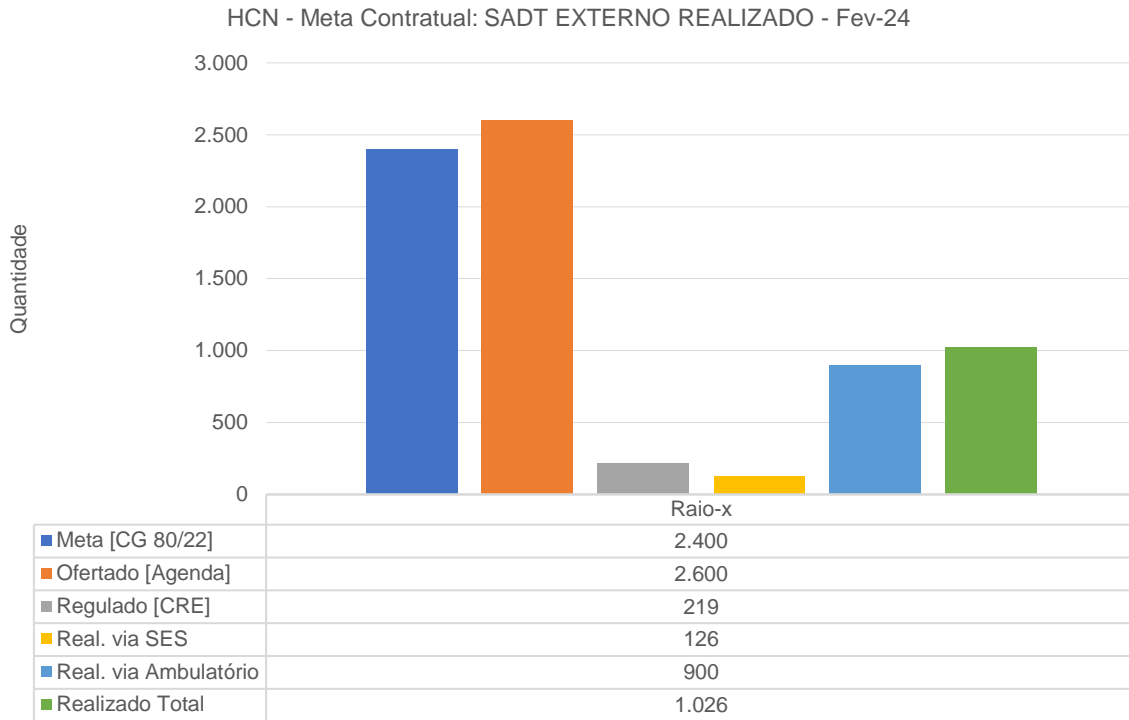
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.072 exames – com a realização de 3.475 exames no mês de fevereiro, 56,41% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, necessitando, então, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para que a meta se cumprisse.



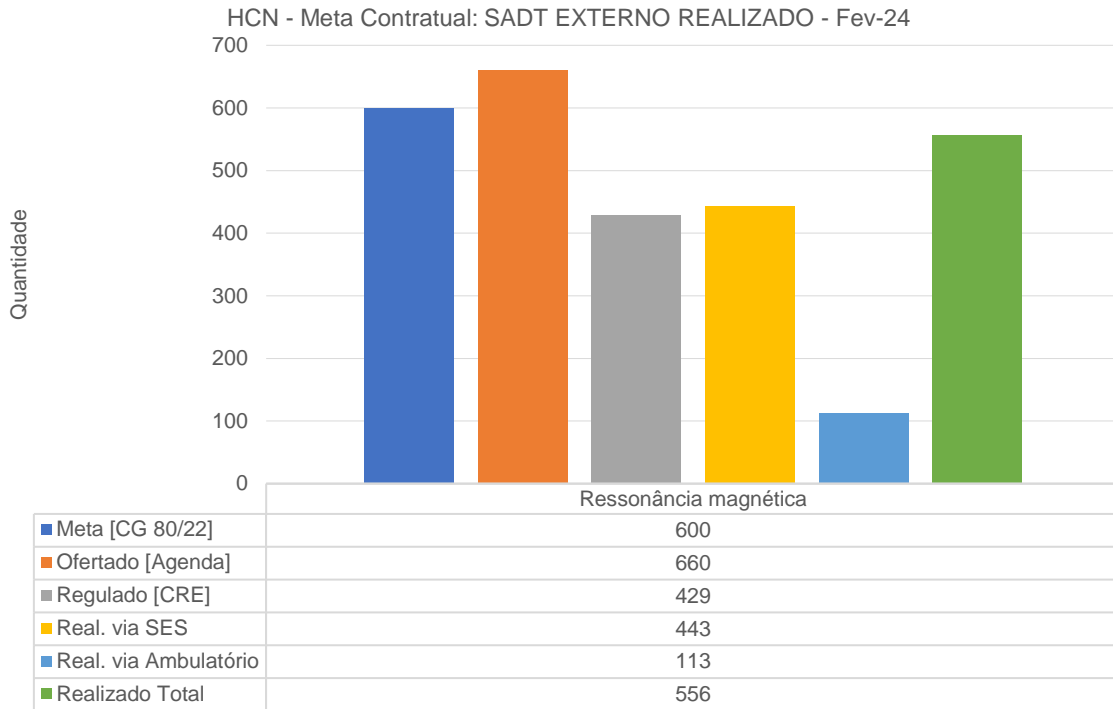
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (177) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados pelo CRE. De todo modo, foram disponibilizados à SES 600 exames.



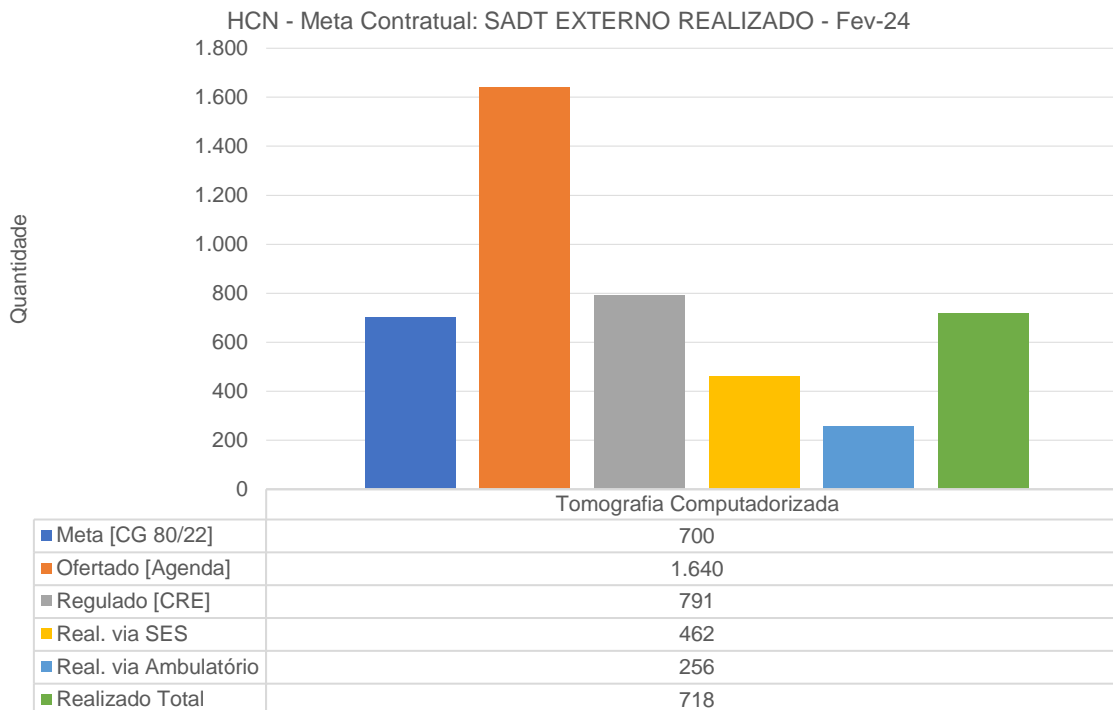
Com relação a mamografia, não foram realizados exames este mês em virtude de problemas técnicos no mamógrafo que resultou na parada do equipamento. Ressalta-se que as tratativas para resolução do problema estão em andamento e que tal fato foi informado para a SES por meio do OFÍCIO IMED-GO (HCN) Nº 439/2023 de 27 de dezembro de 2023, justificando a não realização dos exames.



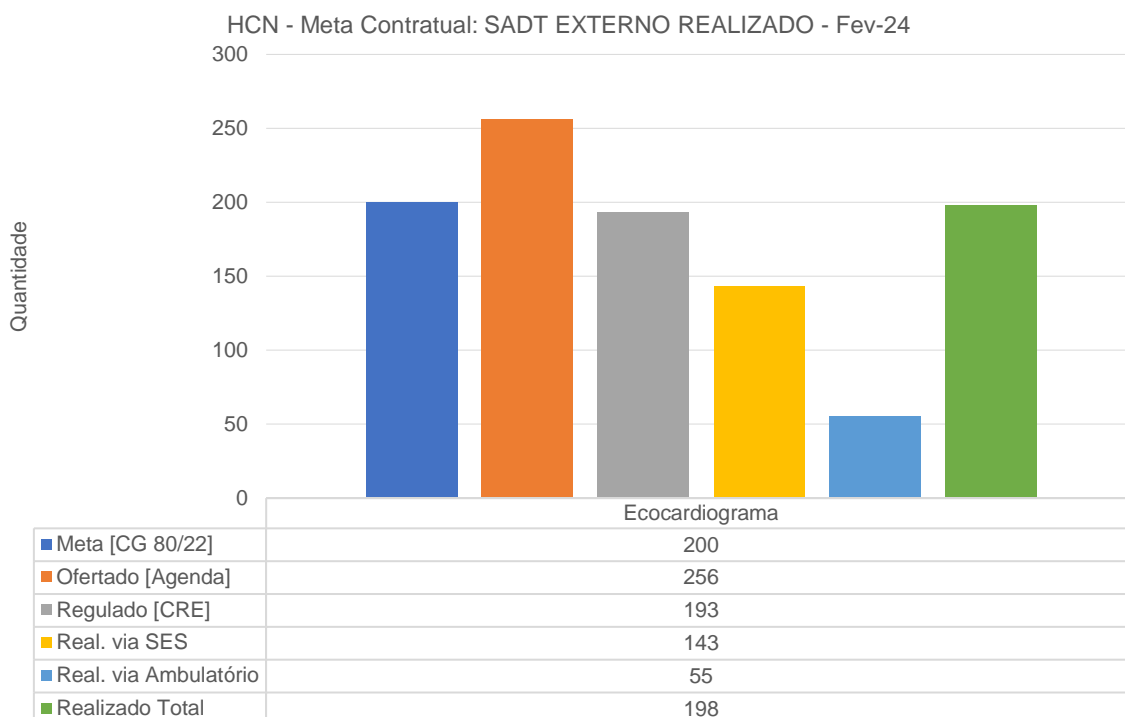
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.600 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de fevereiro foram realizados 1.026 exames (42,75% da estimativa contratual).



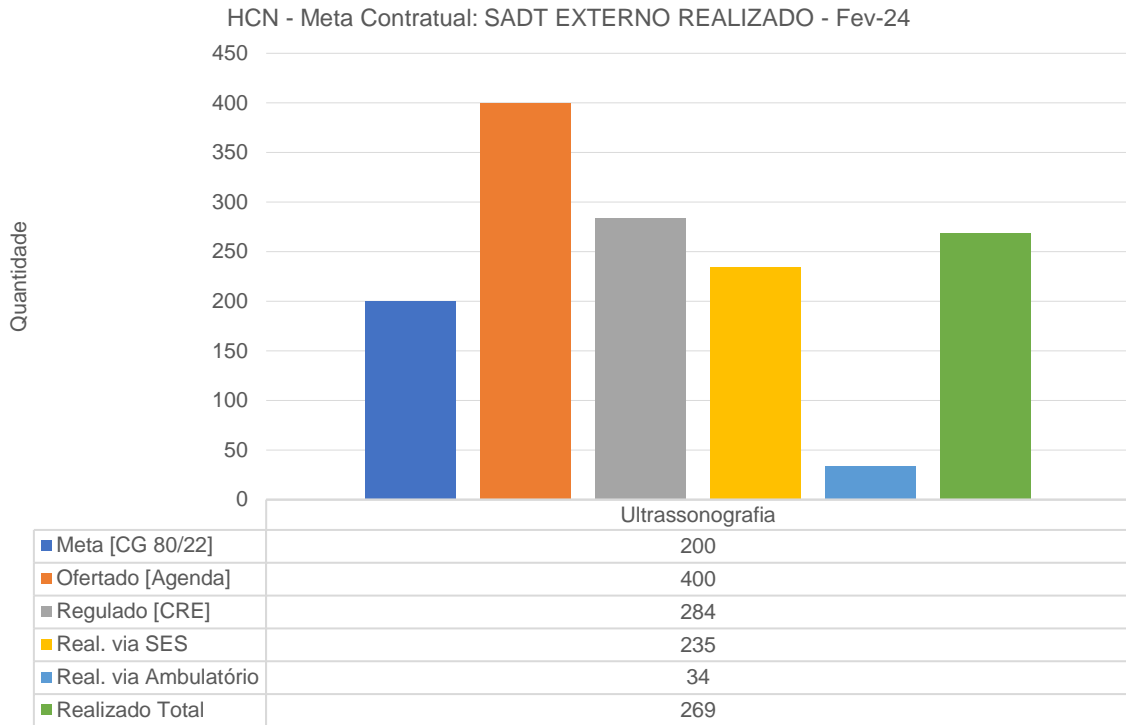
No mês de fevereiro foram realizados 556 exames de ressonância magnética (92,66% da meta contratual).



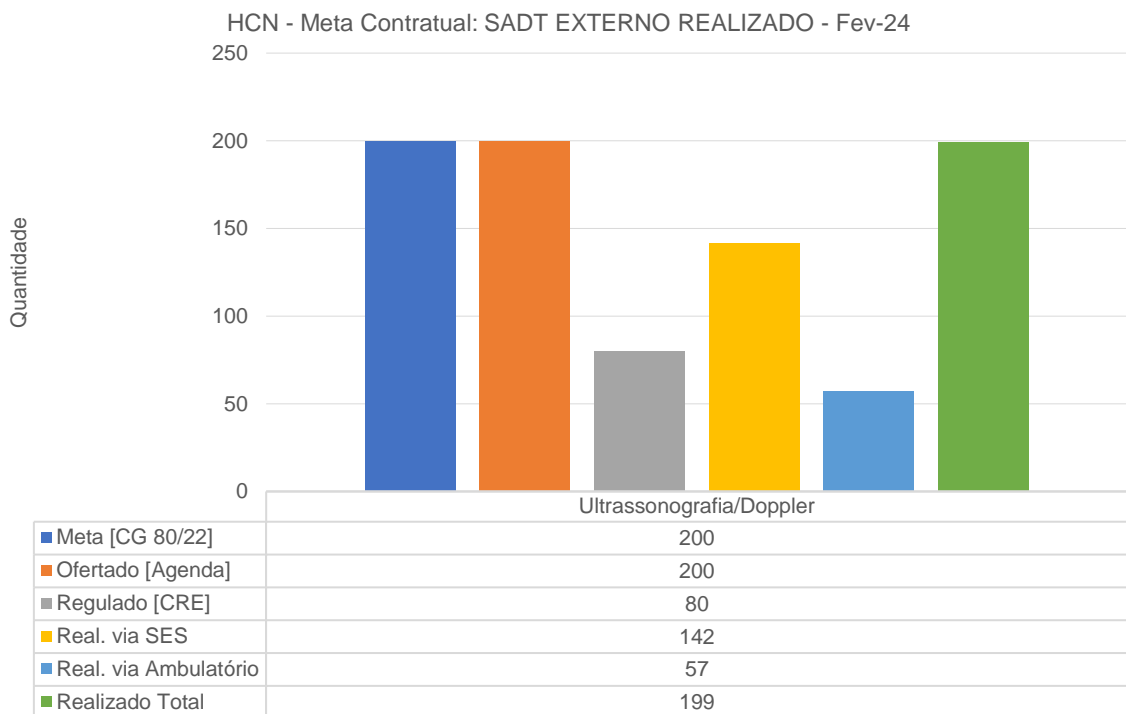
Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.640 exames, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em fevereiro, foram regulados pelo CRE 791 pacientes e 462 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 718 exames (2,5% acima da estimativa contratual). Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação cumpre com o estimado no Contrato de Gestão.



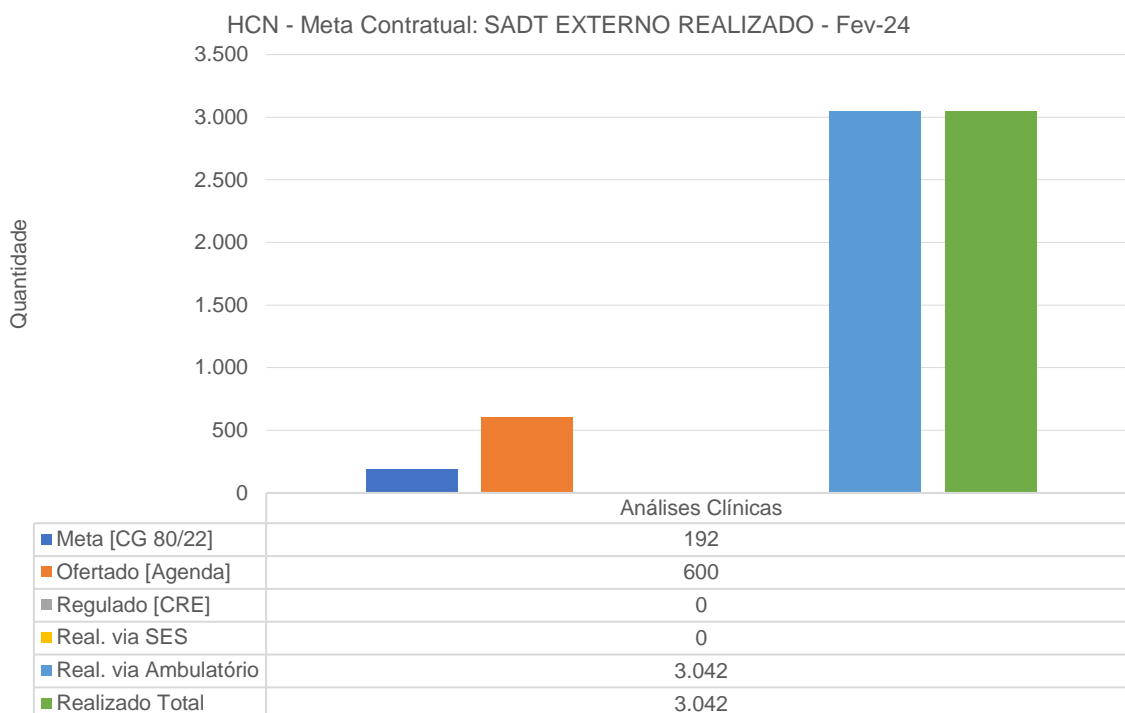
É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 256 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em fevereiro 198 (99% da estimativa contratual).



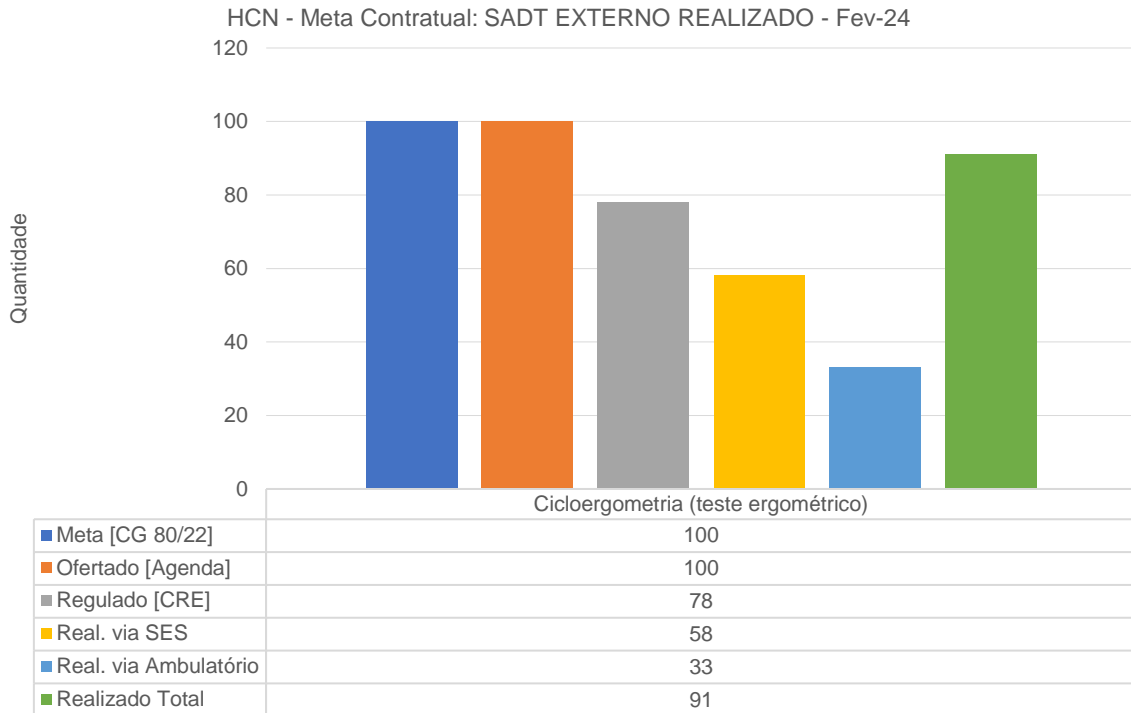
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 400 exames, com realização de 269 no mês, atingido (34,5% acima da meta contratual).



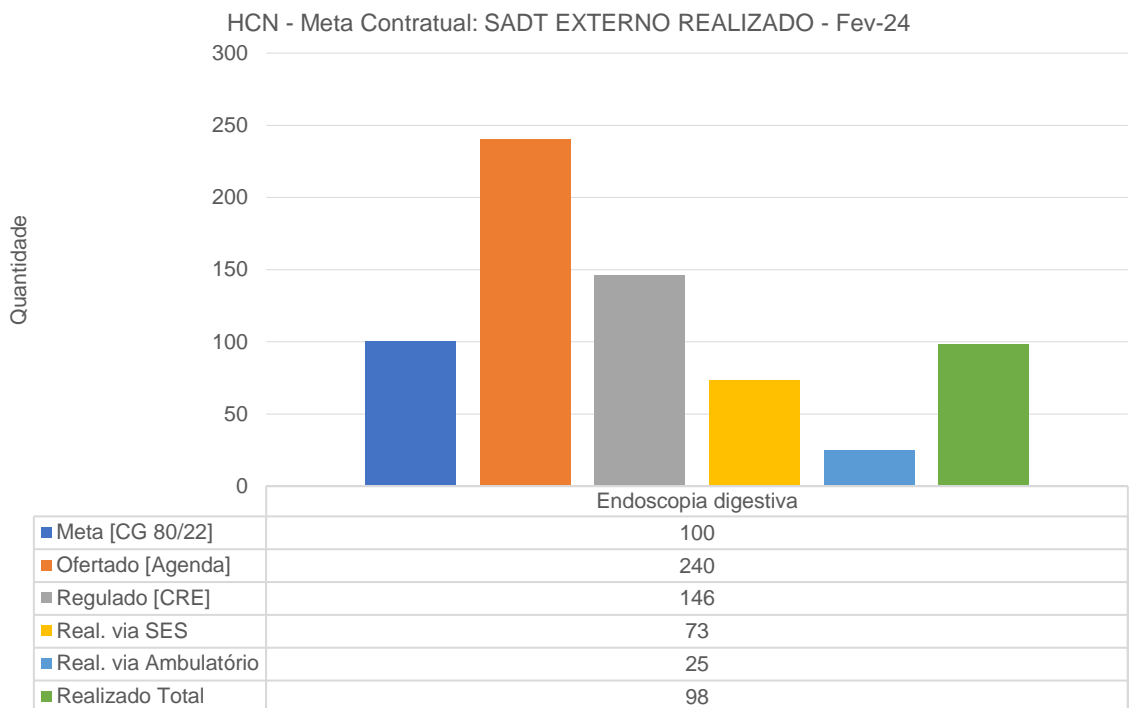
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 199 exames, (99,5% da estimativa contratual).



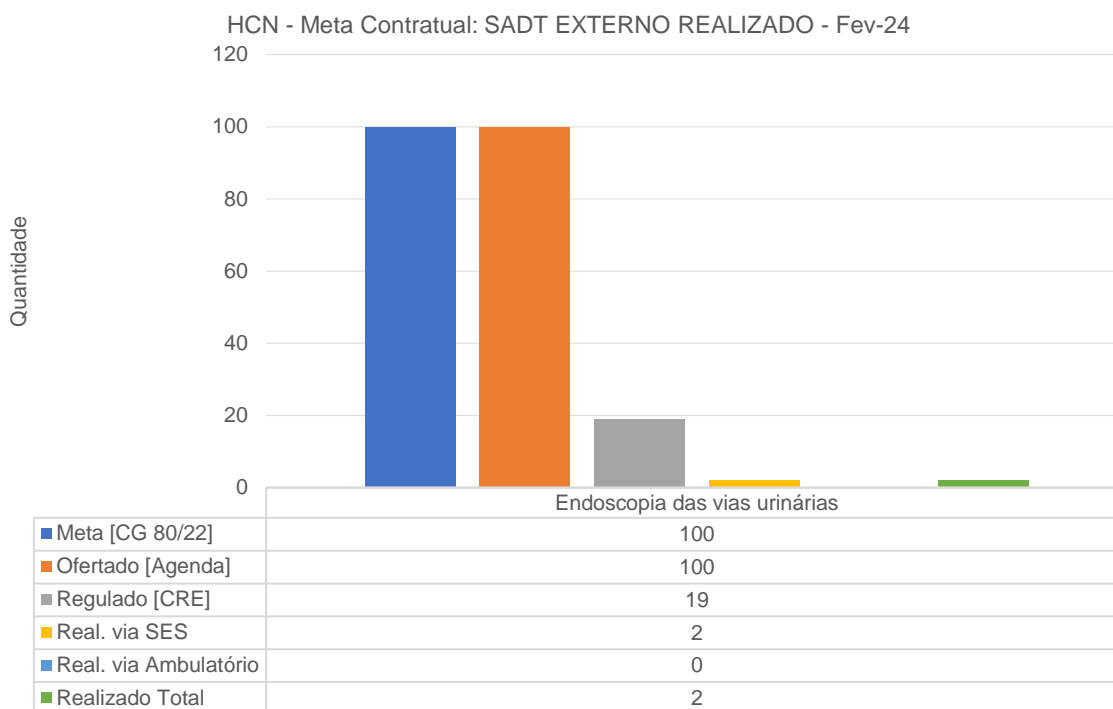
Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 3.042 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.



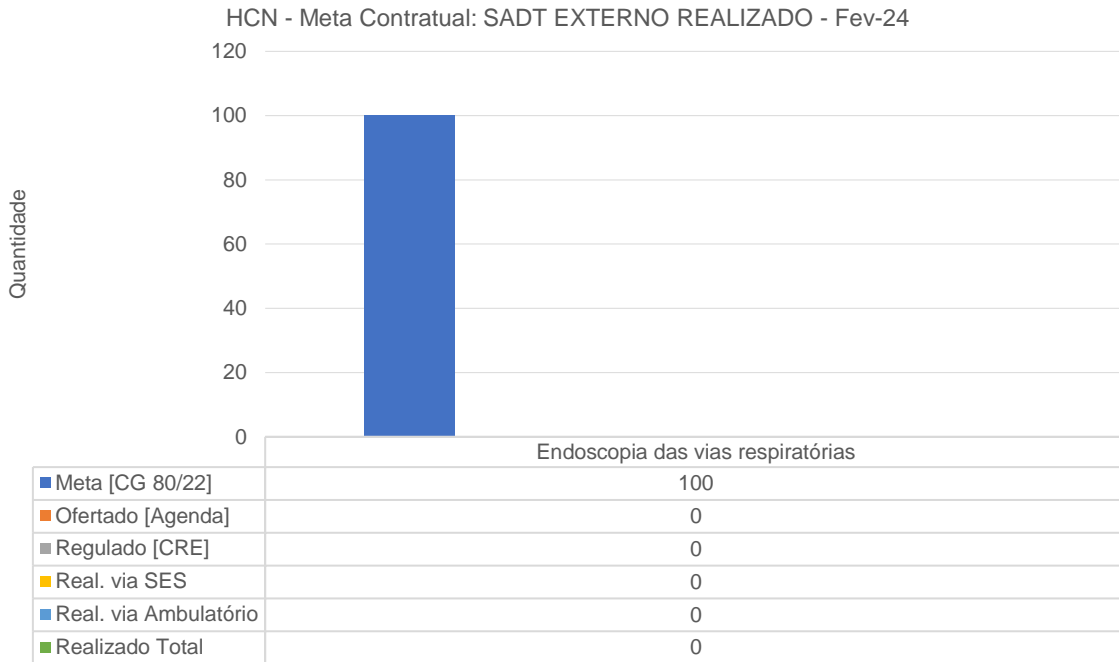
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 100 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 91 testes ergométricos (91% da estimativa contratual).



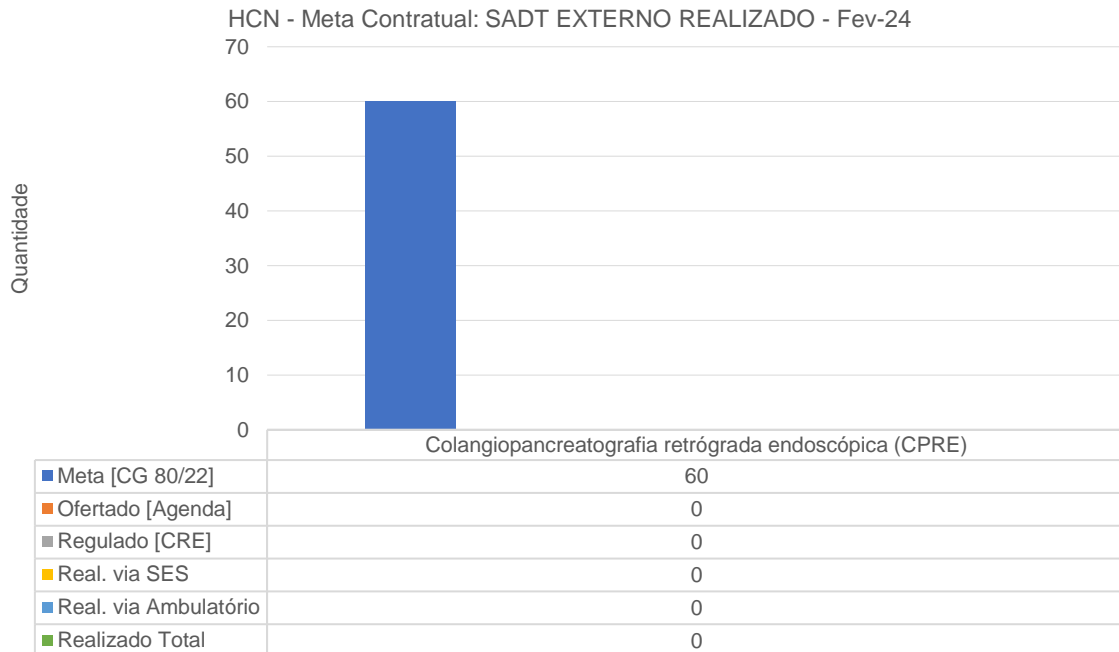
Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 240 exames ambulatoriais, com a realização de 98 exames no mês, atingindo-se 98% da meta contratual.



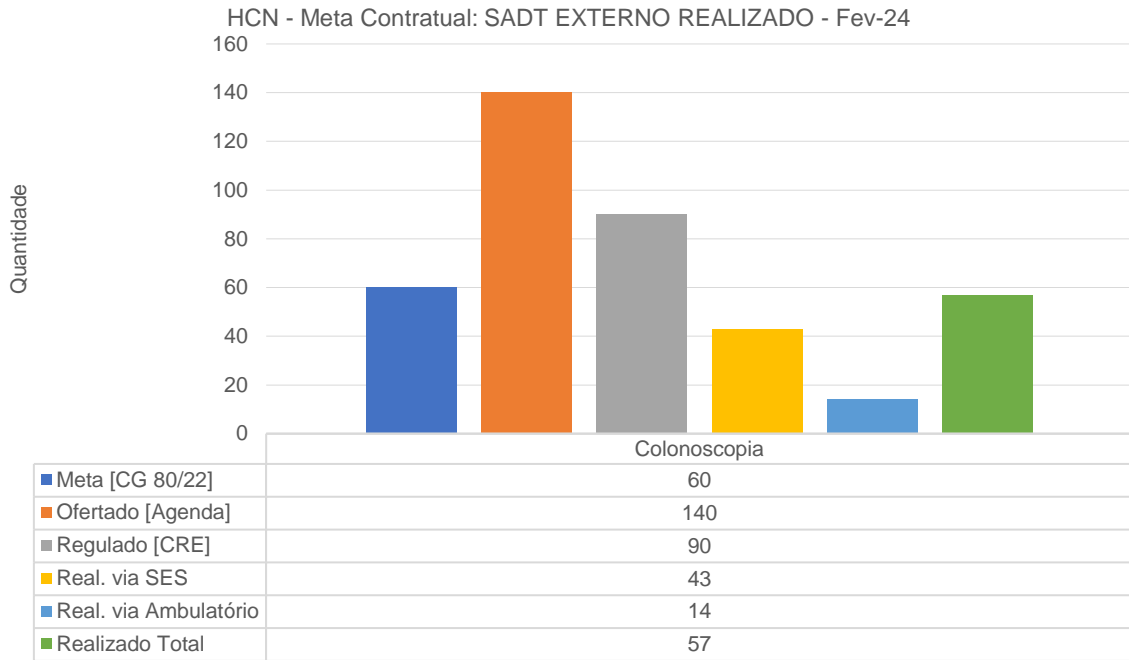
Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 100 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 19 pacientes, destes, apenas 02 compareceram a unidade para realização deste exame, equivalendo a 2% da meta contratual. Vale registrar que assim que recebe a lista dos pacientes agendados, o HCN faz contato com eles, confirmando o agendamento e na véspera do exame torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.



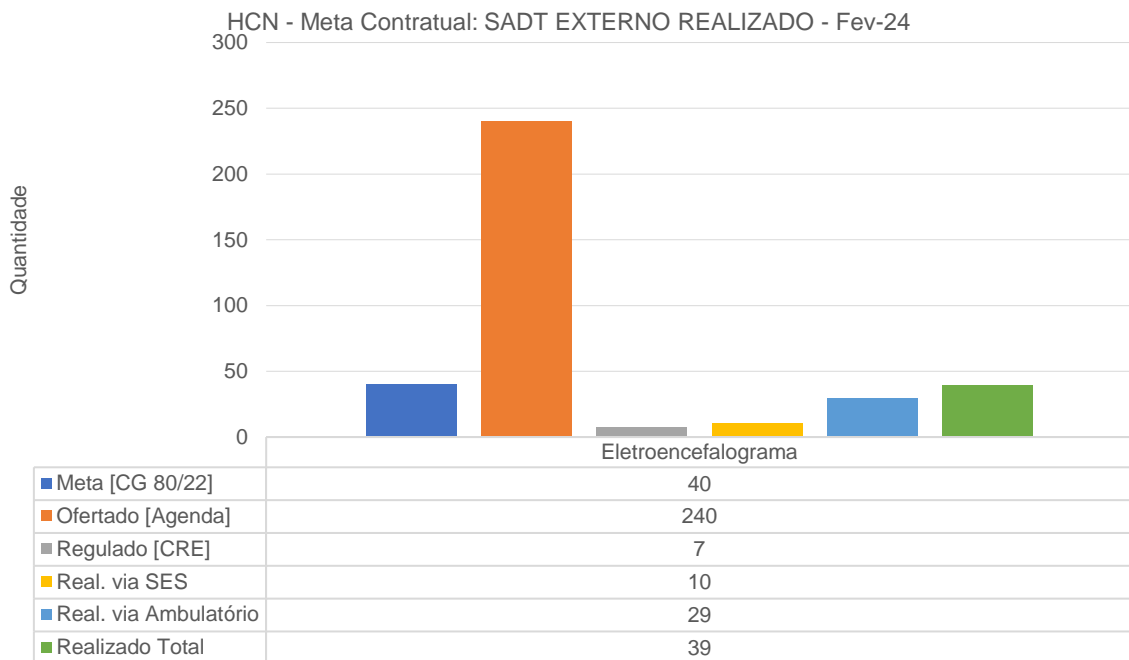
Os exames de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.



Os exames de CPRE, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade.

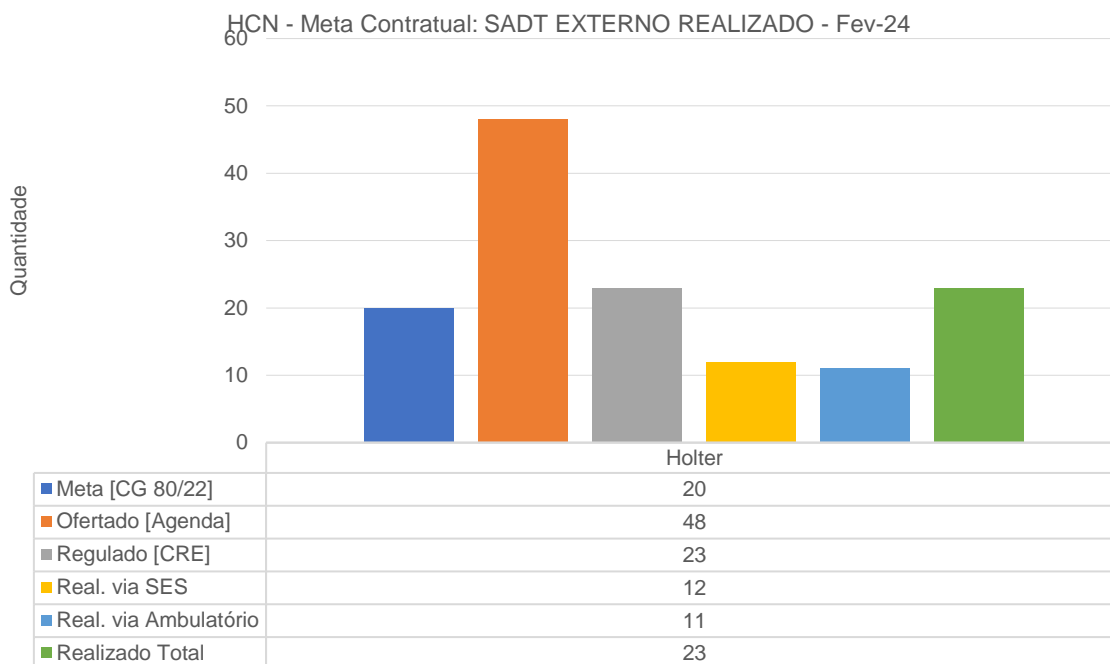


Neste mês de fevereiro foram realizadas 57 colonoscopias das 140 vagas disponibilizadas para o período (95% da meta contratual).

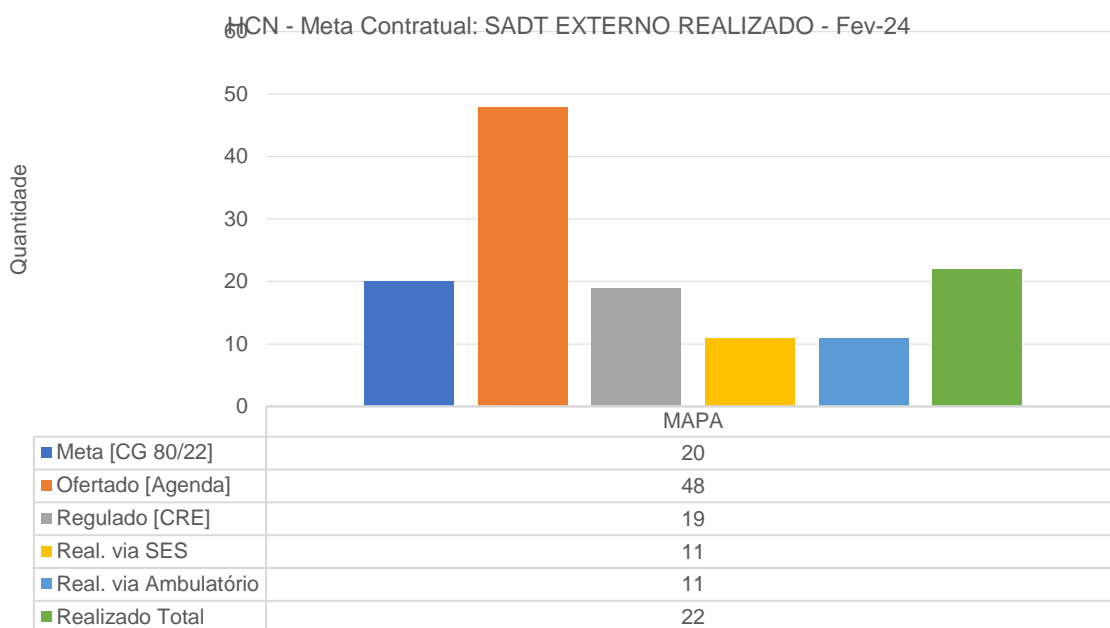


Quanto ao eletronecefalograma, disponibilizou-se 240 exames, porém, foram regulados apenas 07 pacientes pelo CRE no mês em

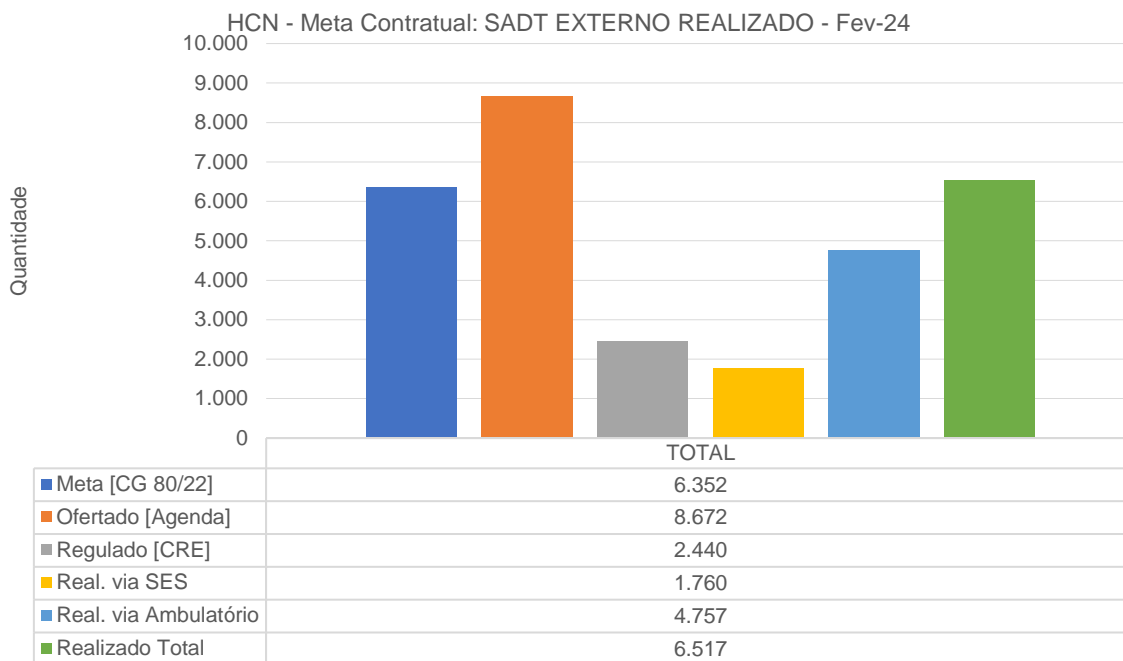
questão. Foram realizados 10 exames, sendo os 07 da agenda de fevereiro e 03 da agenda de janeiro (faltaram na data do exame e foram reagendados para fevereiro). No ambulatório do HCN, foram solicitados e realizados 29, totalizando 39 exames realizados no mês de fevereiro (97,5% da meta contratual).



Foram disponibilizados para o CRE 48 exames de Holter, com a realização de 23 – atingindo-se, assim, a meta contratual.



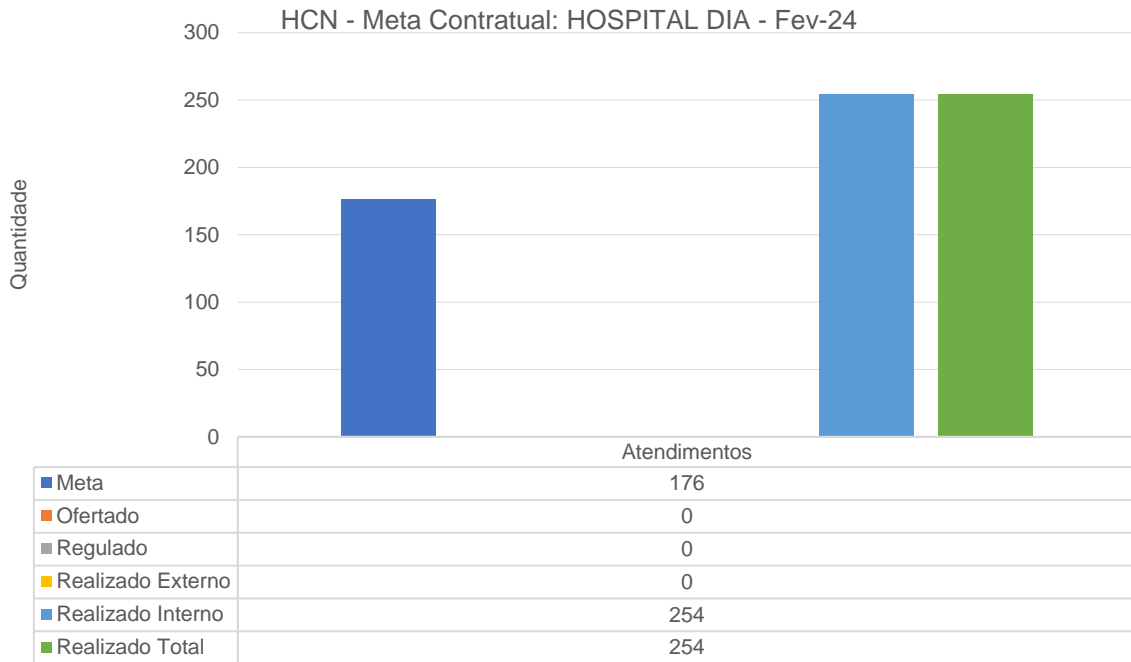
Foram disponibilizados para o CRE 48 exames para MAPA, tendo sido realizados 22 exames, atingindo a meta contratual.



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em fevereiro 6.517 (2,5% acima da meta contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

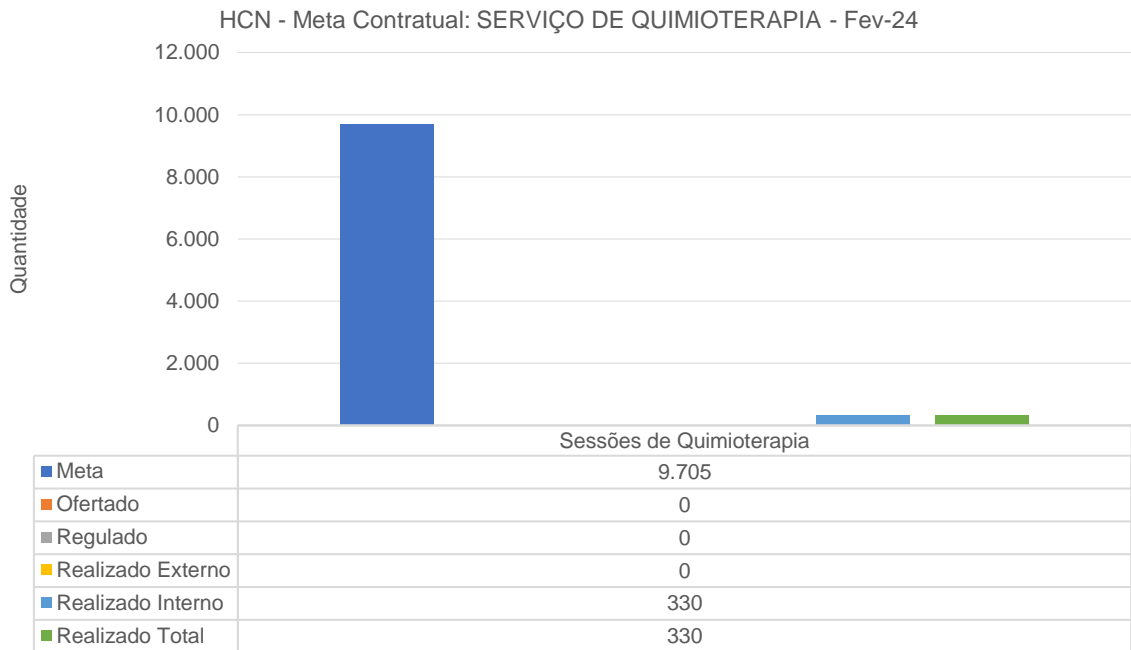
HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de fevereiro foram realizados 254 atendimentos no Hospital Dia – 44,3% acima da meta contratual

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em fevereiro foram realizadas 330 sessões. Registra-se a crescente constante na realização de quimioterapias, e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial referente ao mês de fevereiro:



ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional)	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAME NTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda)	RETORNO (Agenda)	INTERC ONSULT	OFERTA MENSAL¹ VEZ	OFERTA MENSAL² (AGEND)
Oncologia Clínica-Urologia	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	14 ANOS	Terca - feira 06/02- 20/02- 27/02		13:00:00	19:00:00	7	5		25	25
Oncologia Clínica-Urologia	Carlos Eduardo Mendes Silva	31790 - CRM GO	044.409.921-29	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	5		20	20
Oncologia Clínica-Urologia	Luis Kleber Fernandes de Lima	19227 - CRM GO	722211601-00	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	5	5		20	20
Oncologia Clínica- Dermatologia	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	5	2		20	20
Oncologia Clínica- Gastroenterologia)	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	3	1		12	12
Oncologia Clínica- Coloproctologia	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	2	1		8	8
Oncologia Clínica- Ginecologia	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	5	1		20	20
Oncologia Clínica- Gastroenterologia	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-60	14 ANOS	Quinta-feira 15/02- 22/02 e 29/02		07:00:00	13:00:00	5	2		20	20
Oncologia Clínica- Coloproctologia	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-60	14 ANOS	Quinta-feira 15/02- 22/02 e 29/02		07:00:00	13:00:00	3	1		12	12
Oncologia Clínica- Ginecologia	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-60	14 ANOS	Quinta-feira 15/02- 22/02 e 29/02		07:00:00	13:00:00	2	1		8	8
Oncologia Clínica- Dermatologia	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-60	14 ANOS	Quinta-feira 15/02- 22/02 e 29/02		07:00:00	13:00:00	5	1		20	20
Oncologia Clínica- Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Terca 06/02		07:00:00	13:00:00	3	5		6	10
Oncologia Clínica- Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Terca 06/02		13:00:00	19:00:00	3	5		6	10
Oncologia Clínica- Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quarta 07/02		07:00:00	13:00:00	3	5		6	10
Oncologia Clínica- Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta 08/02		07:00:00	13:00:00	3	5			
Oncologia Clínica- Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta 08/02		13:00:00	19:00:00	3	5			
Oncologia Clínica- Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta-feira 09/02		07:00:00	13:00:00	4	0		8	0
Oncologia Clínica- Cuidados Paliativos	Leandro Almeida Assunção	32247- CRM GO	003922441-44	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	1		0	20
Oncologia Clínica	Leandro Almeida Assunção	32247- CRM GO	003922441-44	14 ANOS	Segunda a Sexta		10:00:00	13:00:00	10	10		200	200
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12053 - CRP GO	971.296.661-53	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247- CRESS GO	030.710.151-78	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Enfermagem (egresso)	Jessica Karolinne Ferreira Dias	701575 - COREN-GO	033124441-10	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Farmacoterapêutica Oncológica	Bruno Silva Seixas	20207- CRF- GO	047443891-04	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500

Em fevereiro foram disponibilizados 736 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se o quadro dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta e/ou interconsultas (173) e os retornos (1.002), sendo realizados 1.175 atendimentos.



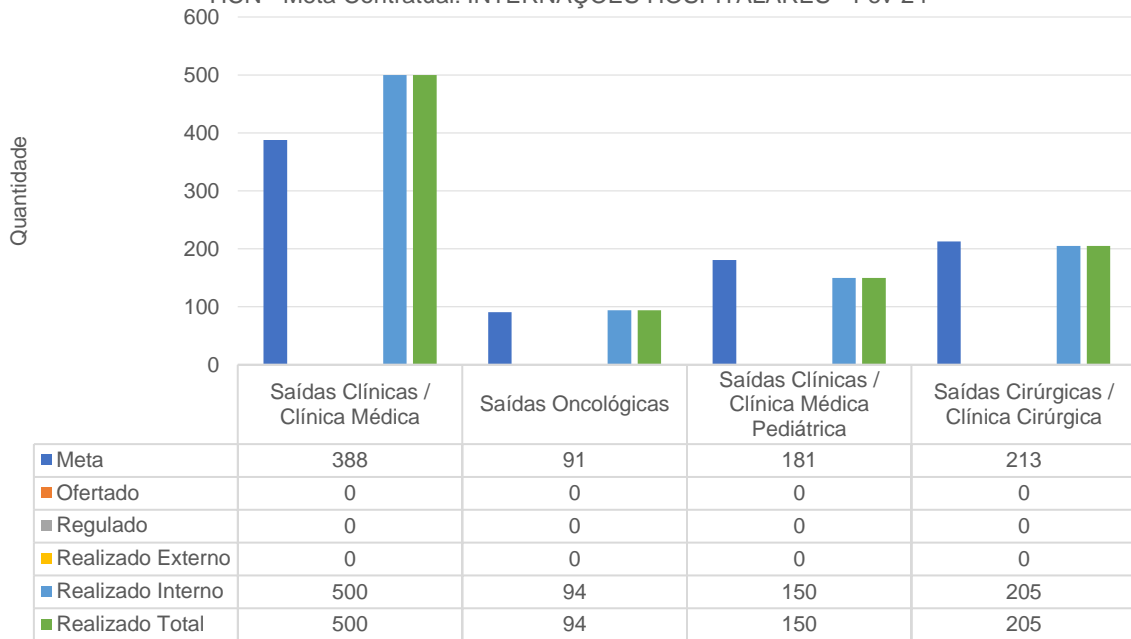
	Disponibilizado	21	21		21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	420				
Oncologia	Regulado	2	3		3	0	3	2	0		0	1	3	0		4	2	2	0	1	8	2	0	2	38
	Executado	3	3		5	1	5	4	2		0	1	5	1		5	4	3	1	2	7	4	0	5	61
	Retorno	35	39		43	31	35	31	38		0	53	60	53		39	47	59	44	51	39	40	49	32	818
Uro Oncológica	Disponibilizado	10			12	10	10					10	10			12	10	10			12	10	10		126
	Regulado	1			5	0	0					3	0			4	0	2			7	1	0		23
	Executado	1			6	1	1					2	2			4	0	1			7	2	1		28
Cirurgia Oncológica	Retorno	6			3	1	5					4	6			10	2	7			4	8	3		59
	Disponibilizado				4							4	7			4	7				4	7			37
	Regulado	0			2							0	0			0	3				0	2			7
Mastologia	Executado	2			0							3	1			1	4				1	3			15
	Retorno	1			2							3	3			2	5				5	3			24
	Disponibilizado				16	8	16	4																	44
Ginecologia Oncologica	Regulado	0			5	0	1	4			0										0	0			10
	Executado	0			6	1	0	3			0										1	0			11
	Retorno	5			0	6	2	5			1										0	1			20
Dermatologia Oncológica	Disponibilizado				6							6	3			6	3				6	3			33
	Regulado	0			4						3	0				1	1				3	2			14
	Executado	4			3						3	0				1	1				2	2			16
Vasoular Oncológica	Retorno	1			3						4	7				6	5				4	2			32
	Disponibilizado				7							7	6			7	6				7	6			46
	Regulado	0			5						4	4				4	2				5	5			29
Coloproctologia oncológica	Executado	1			5						5	3				6	2				5	2			29
	Retorno	7			3						3	7				4	6				7	8			45
	Disponibilizado				0	0										0	0				0	0			0
Coloproctologia oncológica	Regulado				2	1									1	3					1	1			9
	Executado				0	0									0	0					0	0			0
	Retorno				0	0																			0
Coloproctologia oncológica	Disponibilizado				3							3	4			3	4				3	4			24
	Regulado	0			0							1	0			2	0				0	0			3
	Executado	0			0							0	2			2	0				0	0			4
Coloproctologia oncológica	Retorno	3			0							0	1			0	0				0	0			4

SAÍDAS HOSPITALARES

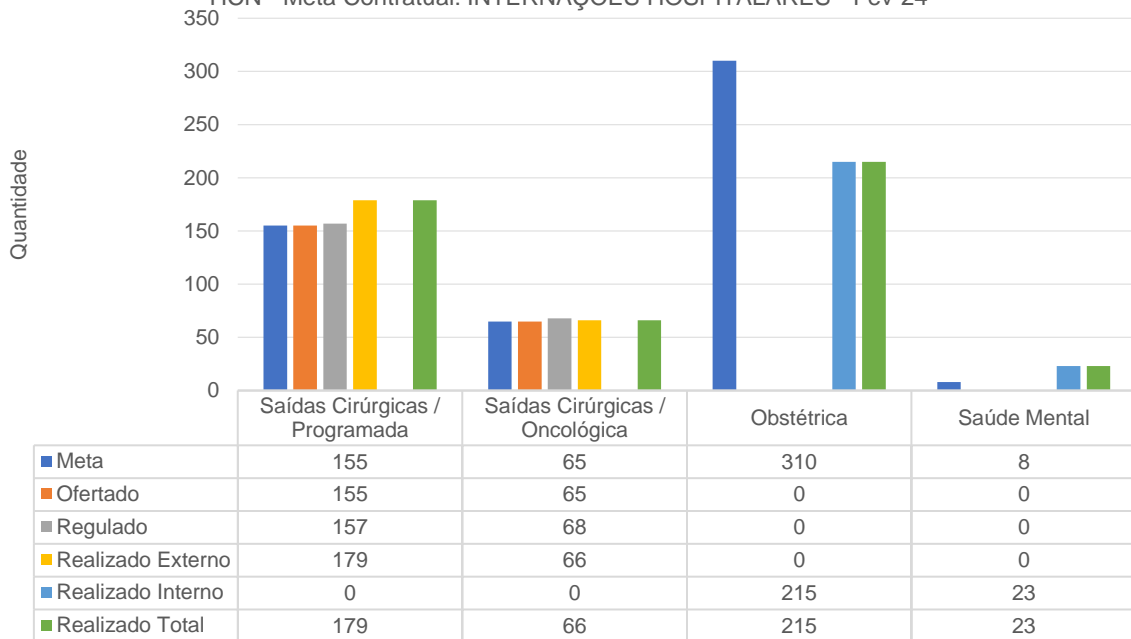
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.432 saídas hospitalares (1,48% acima da meta contratual).

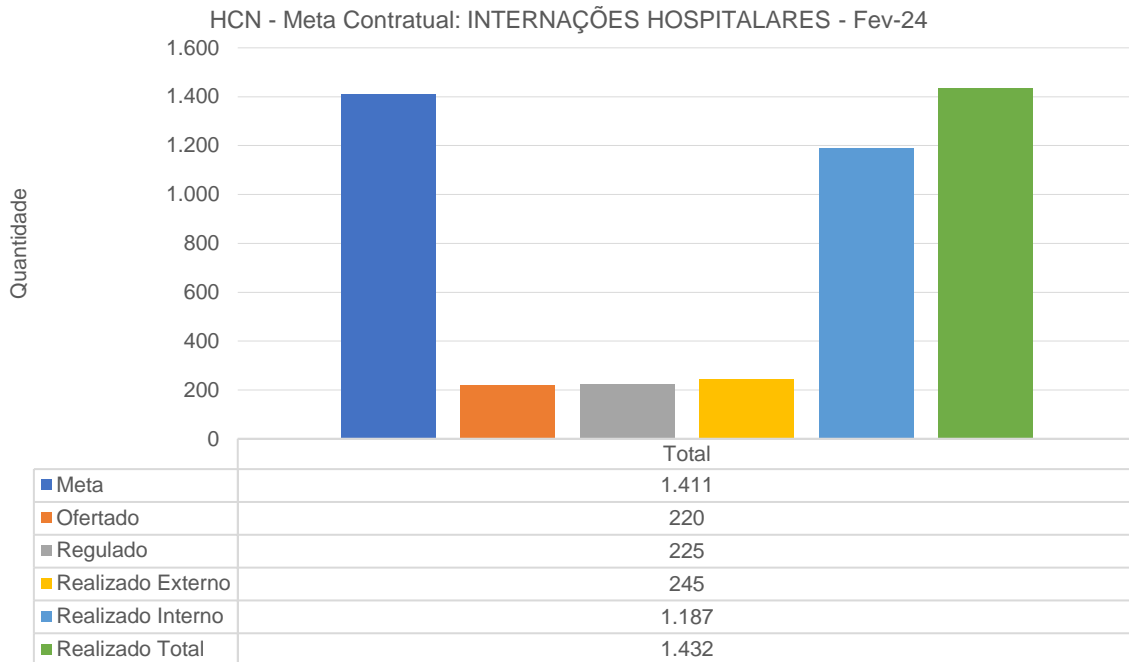


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Fev-24



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Fev-24





Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 500 saídas – 28,8% acima da estimativa contratual.

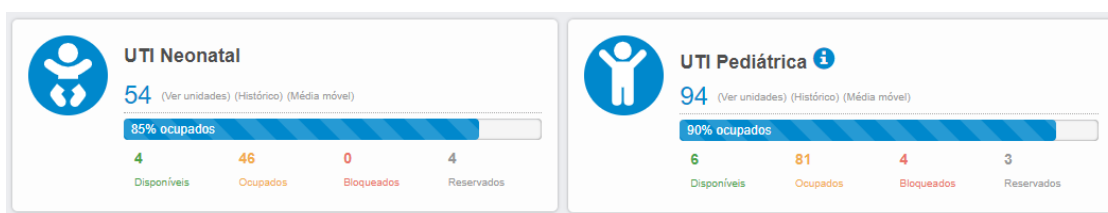
A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 23 saídas (187,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 205 saídas (96,2% da estimativa contratual). No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 179 (15,4% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em fevereiro 150 saídas, 82,8% do contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita. É fundamental ressaltar que para a área da pediatria a sazonalidade é um fator importante a ser considerado, uma vez que se refere-se aos padrões de comportamento, ou seja, de maior incidência de doenças e condições médicas que afetam as crianças na região, em determinadas épocas do ano. Quadros clínicos como gripes,

resfriados, infecções respiratórias e gastrointestinais, podem ser mais comuns em determinadas estações do ano, como início dos períodos escolares. Além disso, é importante considerar fatores como clima, exposição a alergênicos sazonais e comportamentos sazonais das pessoas.

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES (Secretaria Estadual de Saúde Goiás (saude.go.gov.br) que, de maneira geral, sobram leitos pediátricos no Estado. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 12/03/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica estava em 90% e enfermaria com 85%.



Desta forma, registra-se que para alcançar as metas estabelecidas no contrato de gestão, faz-se necessário que maior número de crianças sejam reguladas para o HCN.

Com relação às saídas oncológicas, teve-se 94 saídas (3,2% acima do contratual) e 66 saídas cirúrgicas oncológicas (1,53% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reitera-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 215 saídas no mês, 69,3% da meta contratual. Assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

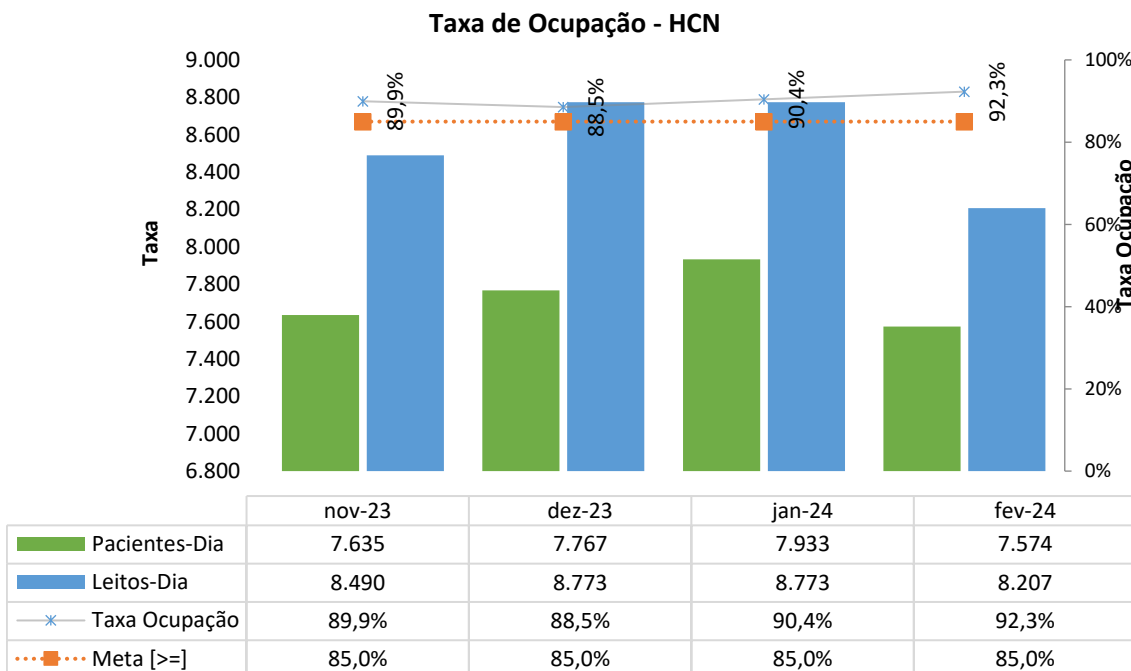
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de fevereiro:

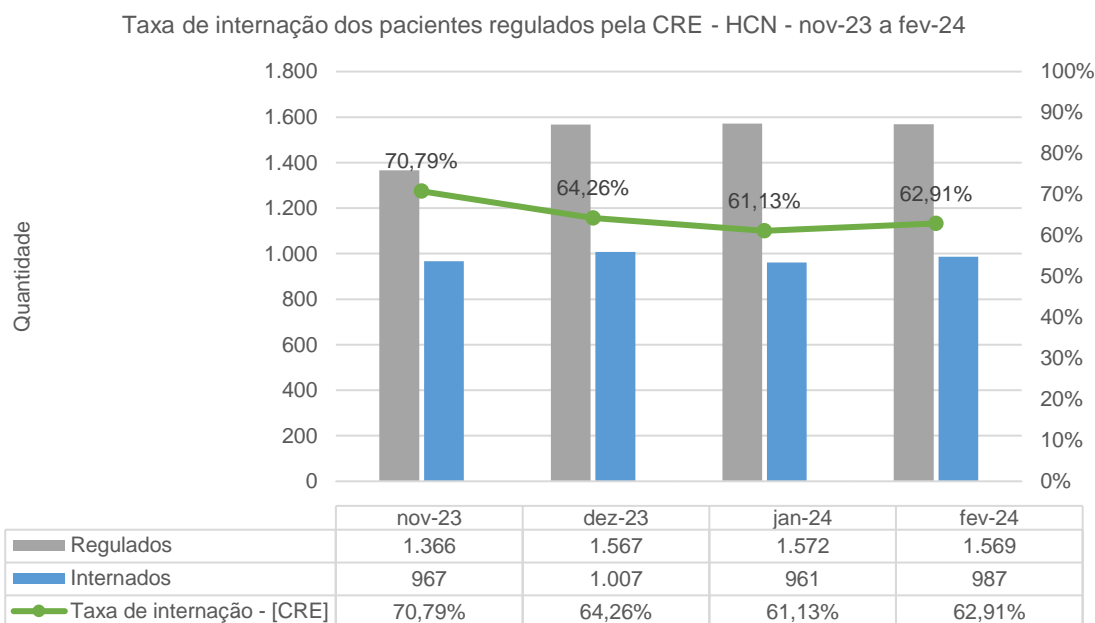
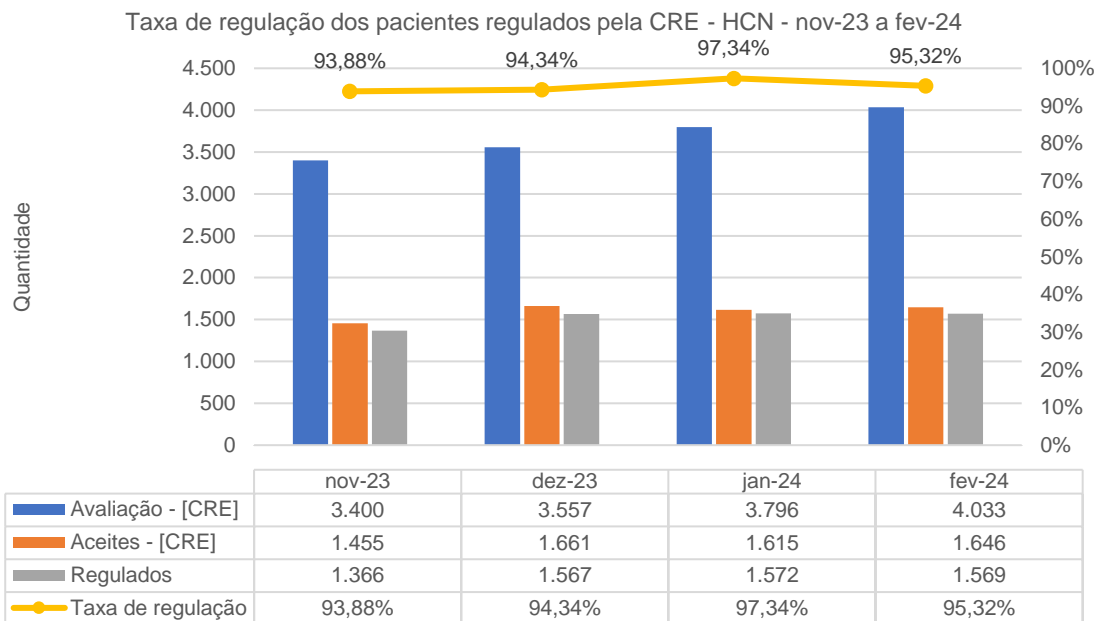
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	fev-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	92,29%
Total de Pacientes-dia		7.574
Total de leitos operacionais-dia do período		8.207
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,29
Total de Pacientes-dia		7.574
Total de saídas no período		1.432
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	10,61
Taxa de Ocupação Hospitalar		92,29%
Média de Permanência Hospitalar		5,29
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,45%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		41
Nº total de internações hospitalares		1.675
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		157
		jan-24
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,34%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		6
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.745
		fev-24
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,14%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		696
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,44%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		10
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		696
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	68,04%
Nº de cesáreas realizadas		66
Total de partos realizados		97
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		66
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		66

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	fev-24
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		330
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		2
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		2
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,42
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.841
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.106
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.106
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,25%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		36
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.287

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

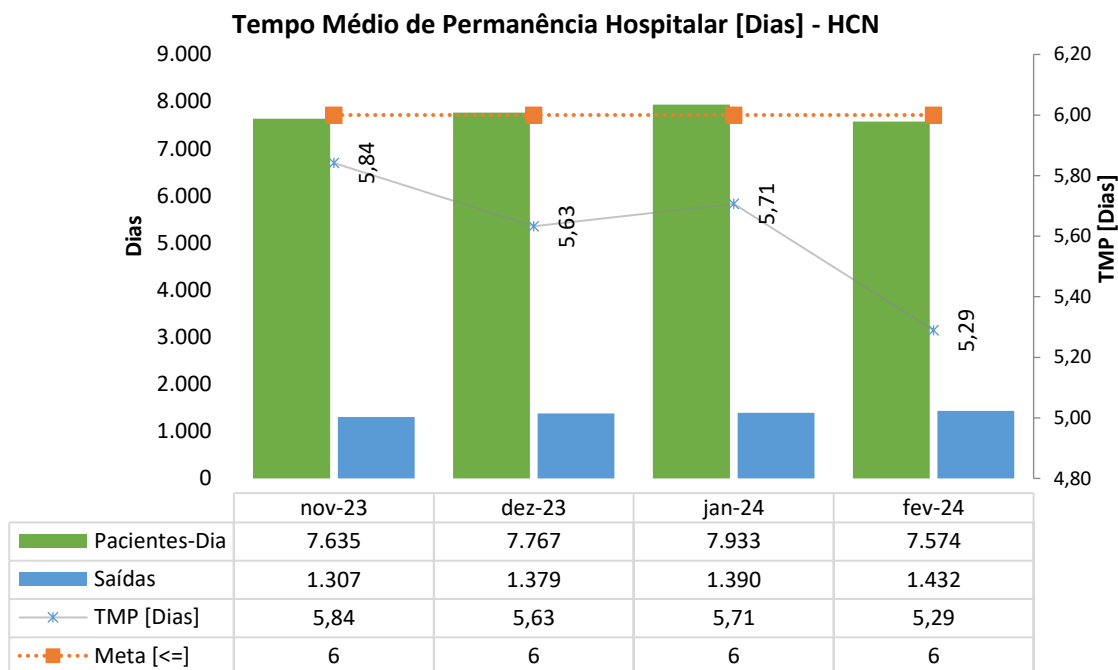


A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 92,29%. Vale atestar que esta taxa se mantém gradativa mensalmente.



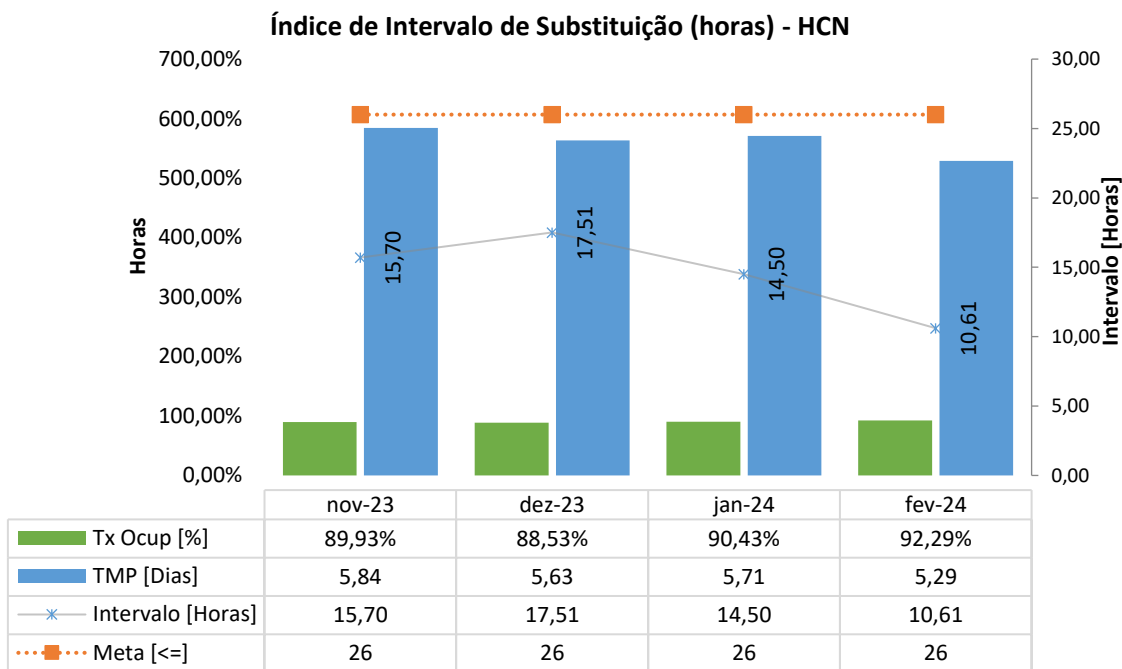
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve um aumento de 1,78% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



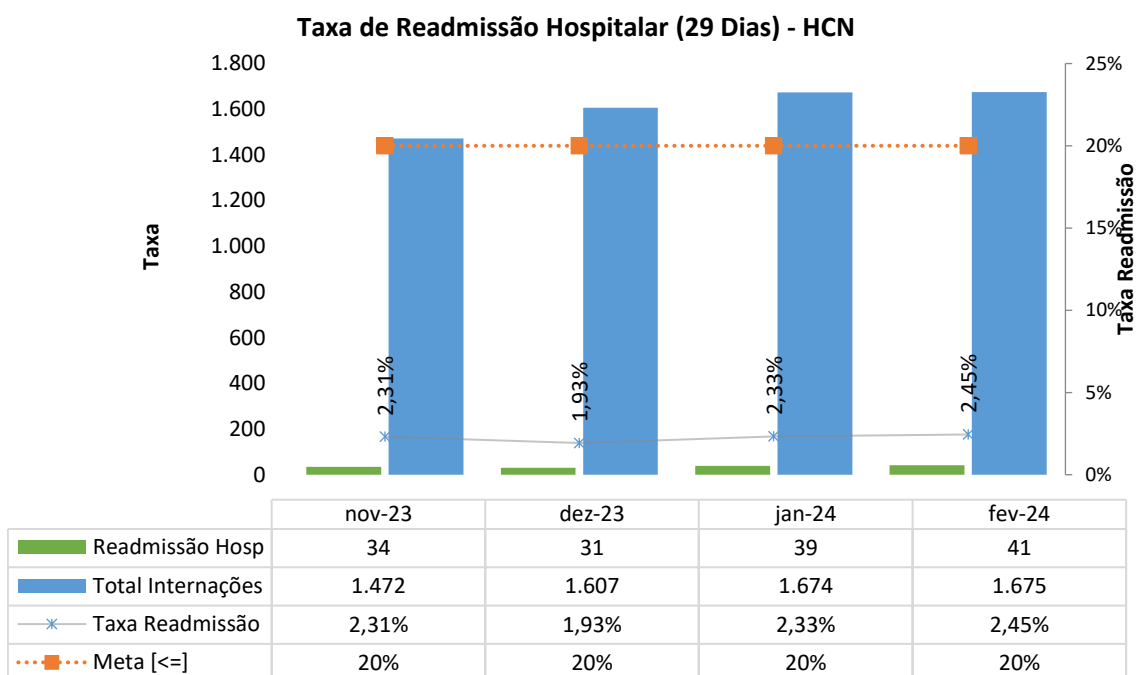
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês de fevereiro, o tempo médio foi de 5,29 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 10,61 horas, abaixo da meta contratual.

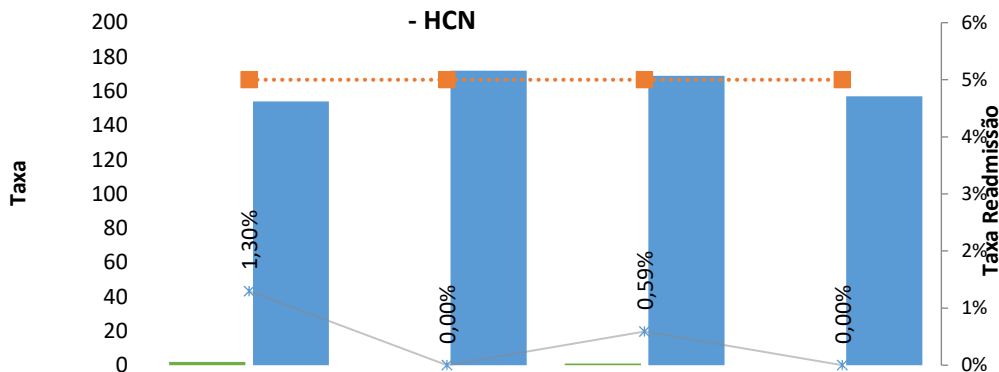
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 41 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,45%, abaixo da meta contratual.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

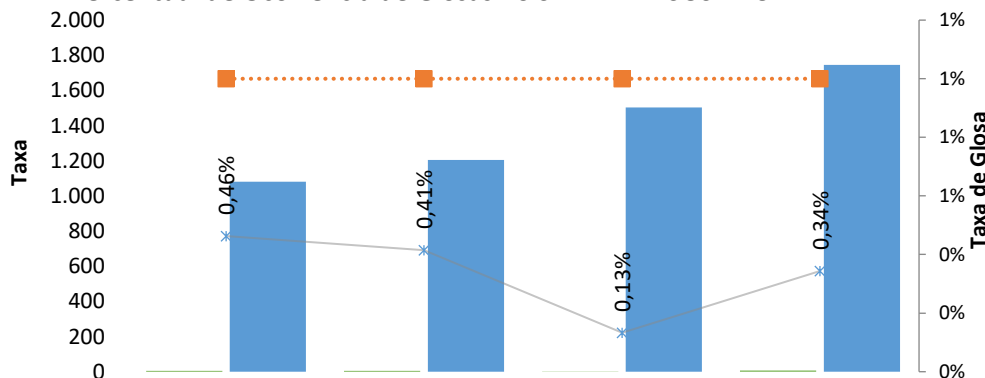


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Readmissão UTI	2	0	1	0
Saídas da UTI	154	172	169	157
Taxa Readmissão	1,30%	0,00%	0,59%	0,00%
Meta [≤]	5%	5%	5%	5%

A previsão é ≤5%. No mês de referência, não houve readmissão na UTI, levando a uma taxa de 0%, abaixo da estimativa contratual.

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN

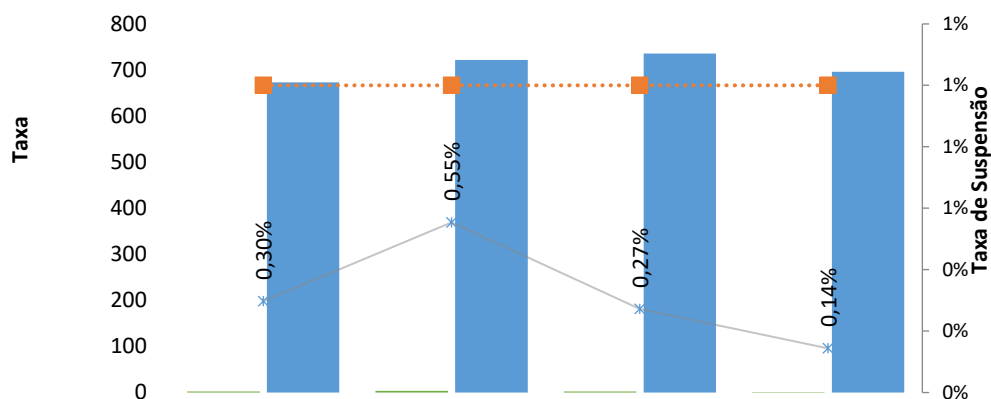


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Proc. Rej. no SIH	5	5	2	6
Proc. Apr. no SIH	1.080	1.205	1.503	1.745
Taxa de Glosa	0,46%	0,41%	0,13%	0,34%
Meta [≤]	1%	1%	1%	1%

A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de janeiro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.745 AIH's (houve 06 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,34% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN

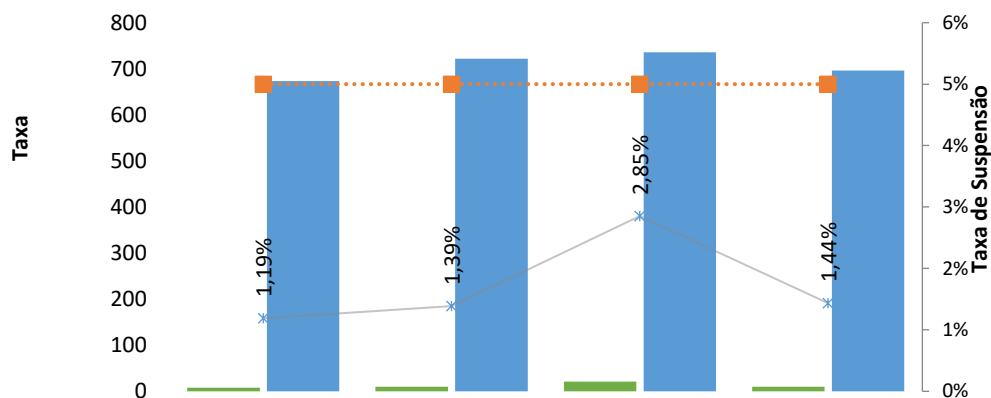


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Cirurg. Suspensas	2	4	2	1
Cirurg. Programadas	673	722	736	696
Taxa de Suspensão	0,30%	0,55%	0,27%	0,14%
Meta [\leq]	1%	1%	1%	1%

A previsão é de $\leq 1\%$. Em fevereiro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,14%. Houve 01 suspensão por causas operacionais na unidade, sendo ela falta de vaga na UTI, porém a cirurgia foi reagendada sem causar prejuízo ao paciente.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

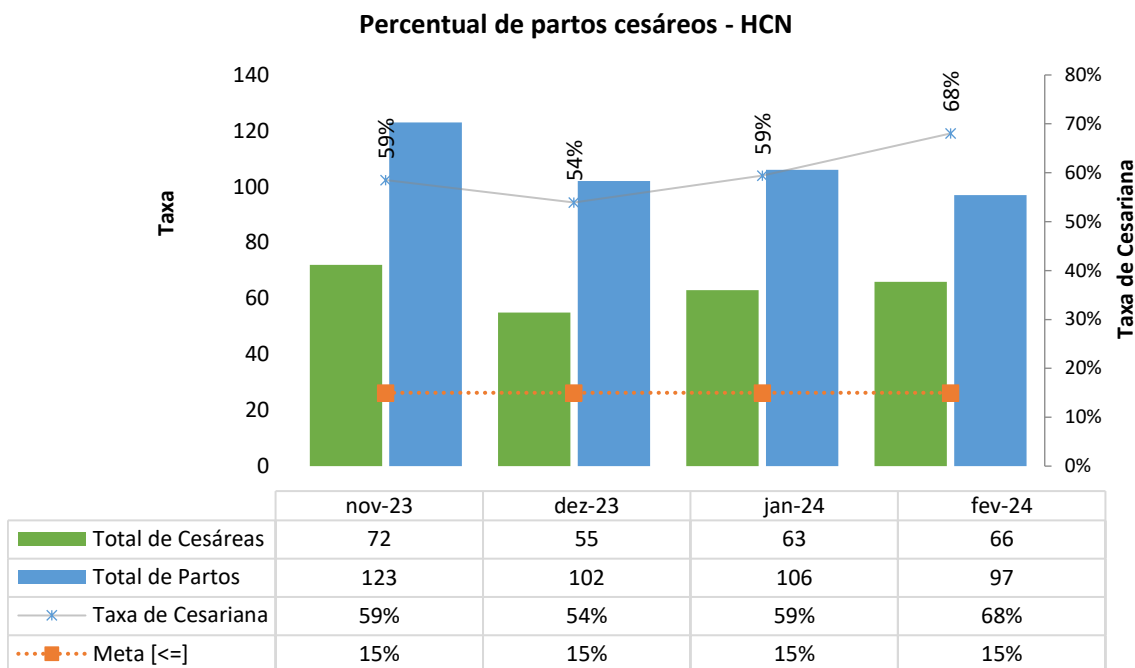
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Cirurg. Suspensas	8	10	21	10
Cirurg. Programadas	673	722	736	696
Taxa de Suspensão	1,19%	1,39%	2,85%	1,44%
Meta [\leq]	5%	5%	5%	5%

A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,44%, houve 10 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana

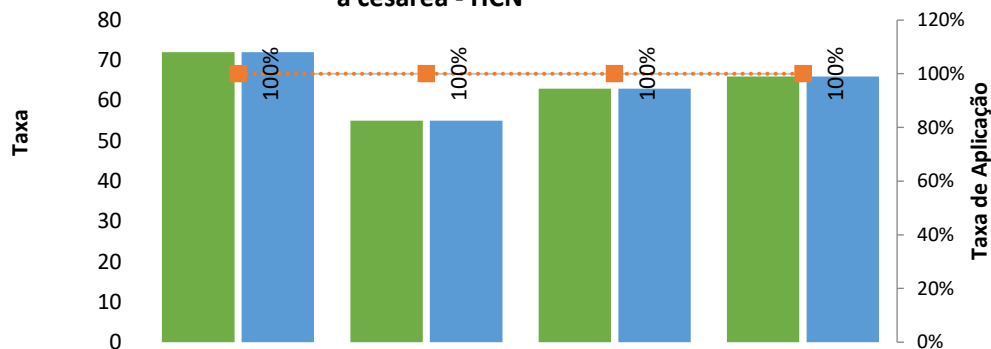


Em fevereiro dos 97 partos realizados, 66 destes foram partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 68%.

No mês de fevereiro o Centro Obstétrico realizou 128 procedimentos, contabilizados por 29 dias do mês, tem-se a média de 4 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

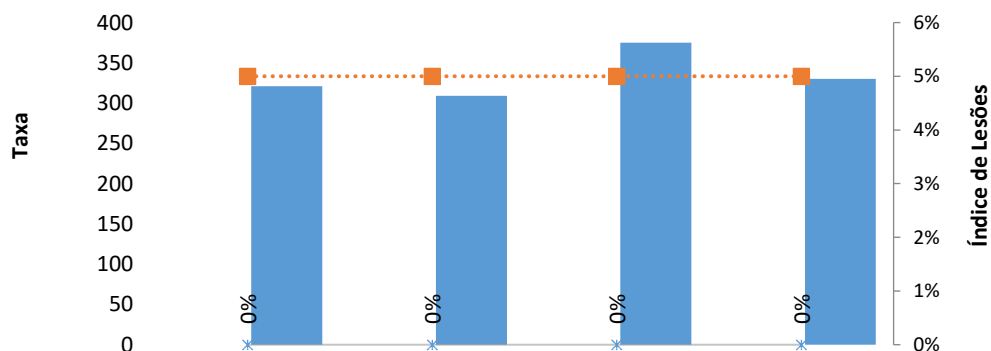


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
■ Cesáreas Classif.	72	55	63	66
■ Total de Cesáreas	72	55	63	66
* Taxa de Aplicação	100%	100%	100%	100%
- - - ■ - - - Meta [=]	100%	100%	100%	100%

No mês de fevereiro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN

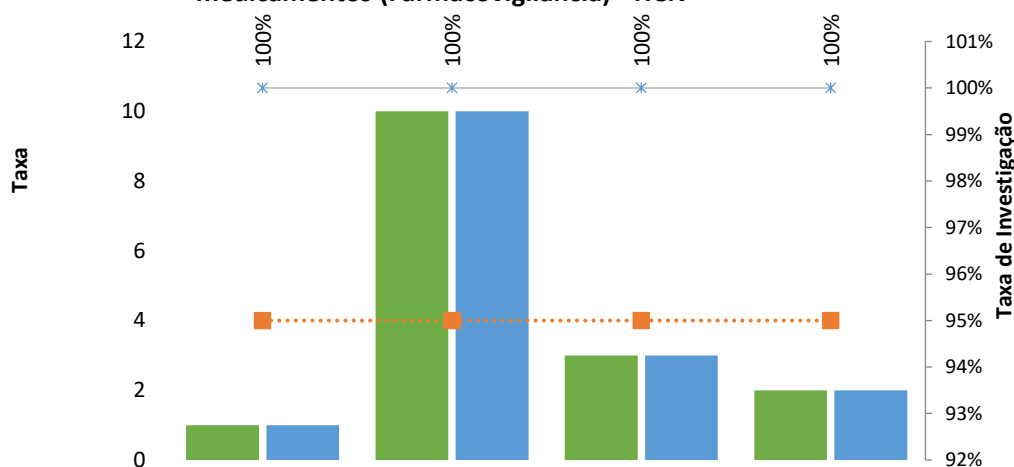


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
■ Lesões	0	0	0	0
■ Total Pctes Atend	321	309	375	330
* Índice de Lesões	0%	0%	0%	0%
- - - ■ - - - Meta [<]	5%	5%	5%	5%

Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de fevereiro.

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

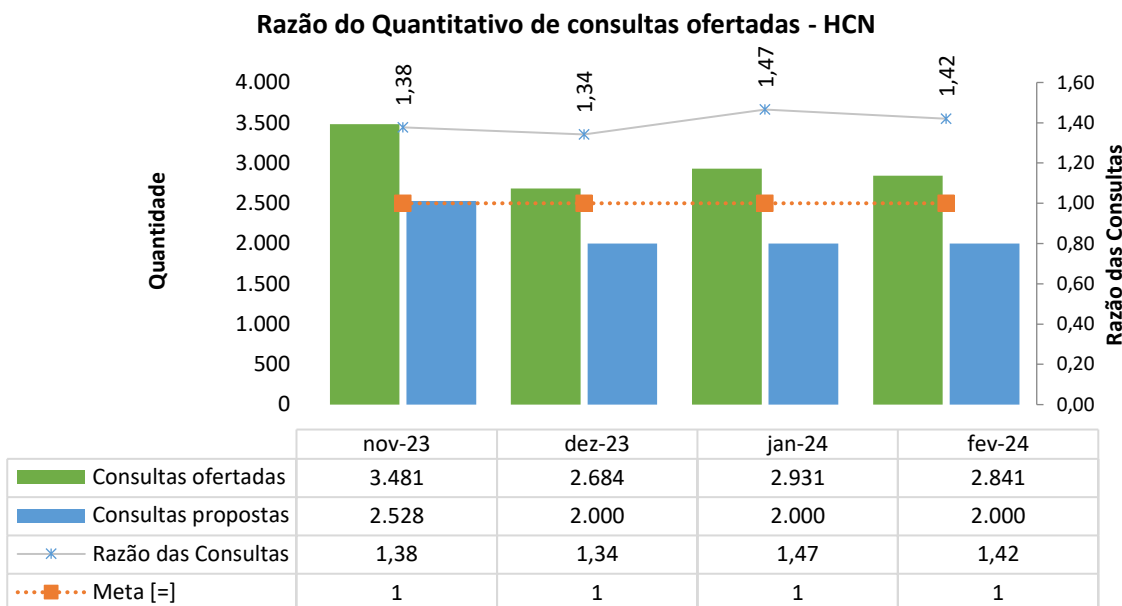
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
RAM Avaliadas	1	10	3	2
Total de RAM	1	10	3	2
Taxa de Investigação	100%	100%	100%	100%
Meta [≤]	95%	95%	95%	95%

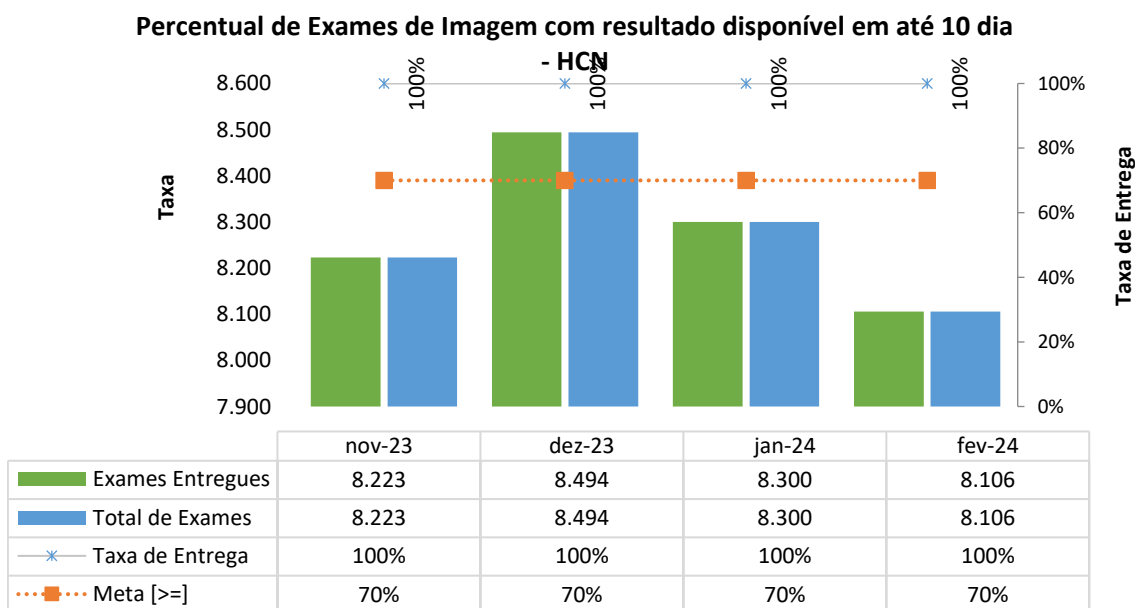
Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de fevereiro, 02 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – as quais foram investigadas. Nenhuma seqüela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas



A razão prevista em contrato é de 1. Em fevereiro a razão foi de 1,42 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

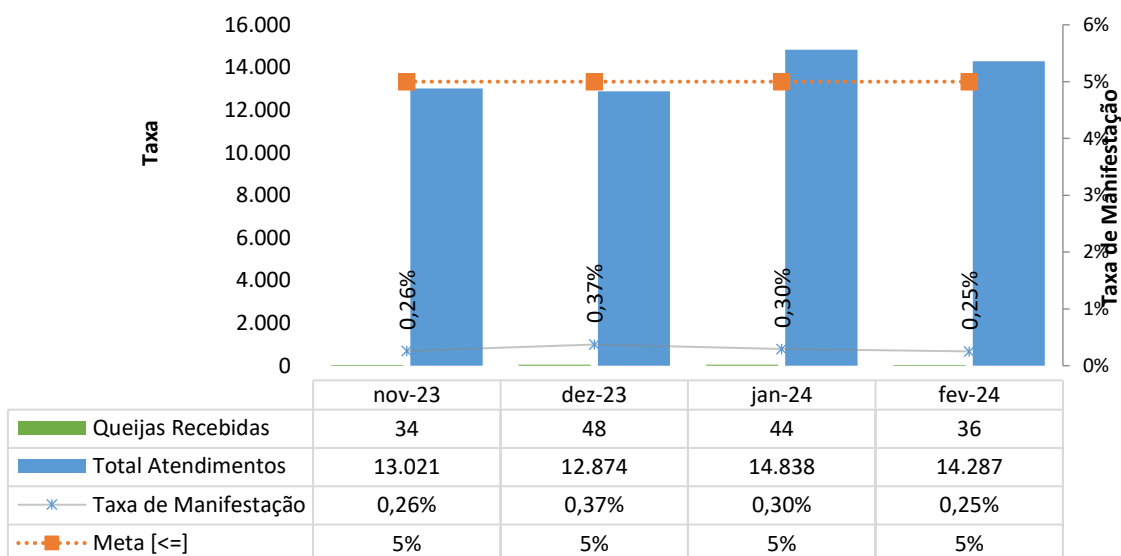
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês fevereiro foram realizados um total de 8.106 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

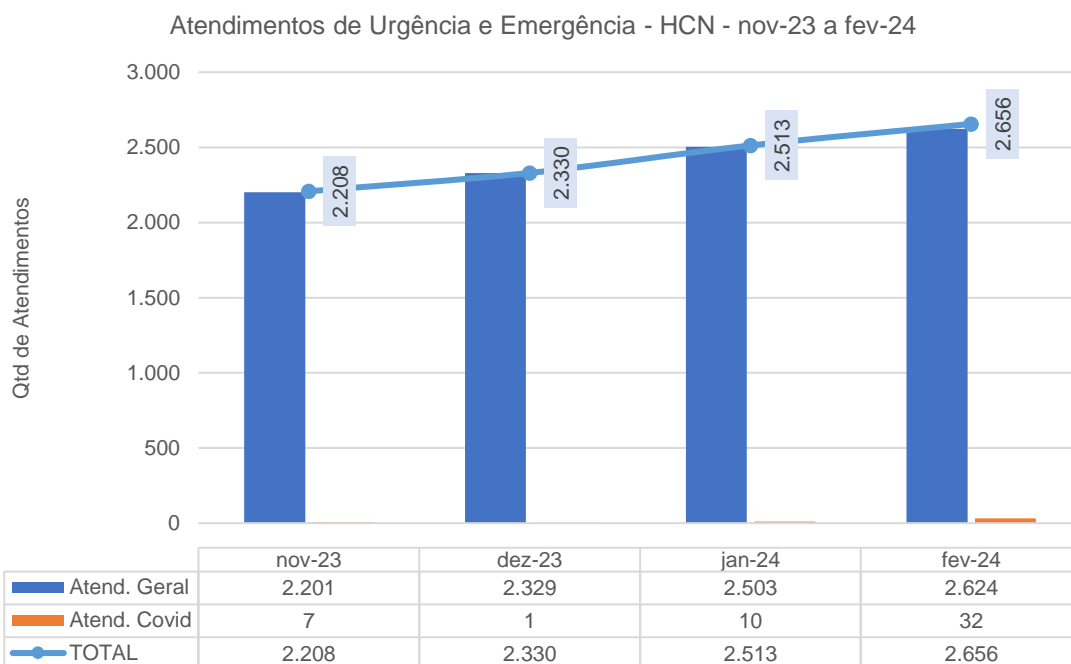
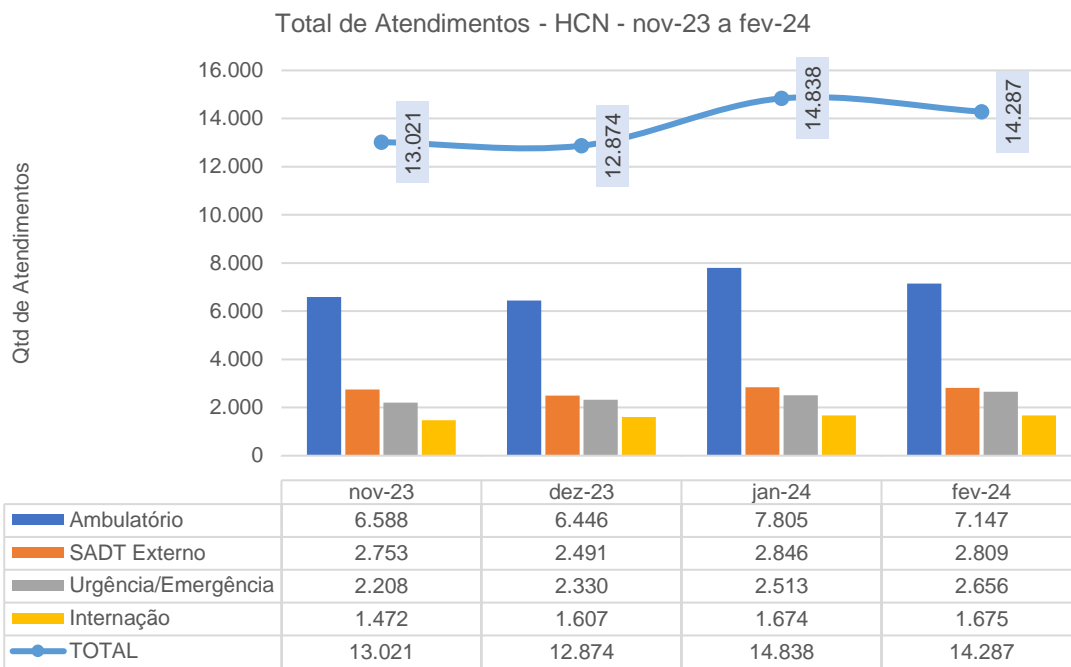
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



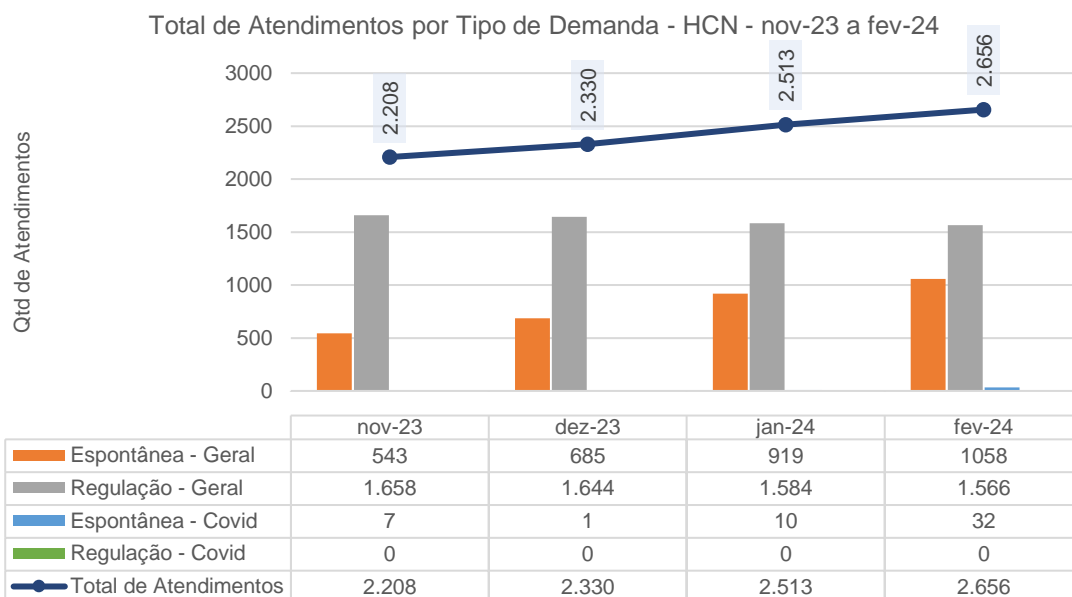
A previsão é de $<5\%$. No mês de fevereiro foram realizados 14.287 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 36 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,25%, abaixo da meta contratual.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

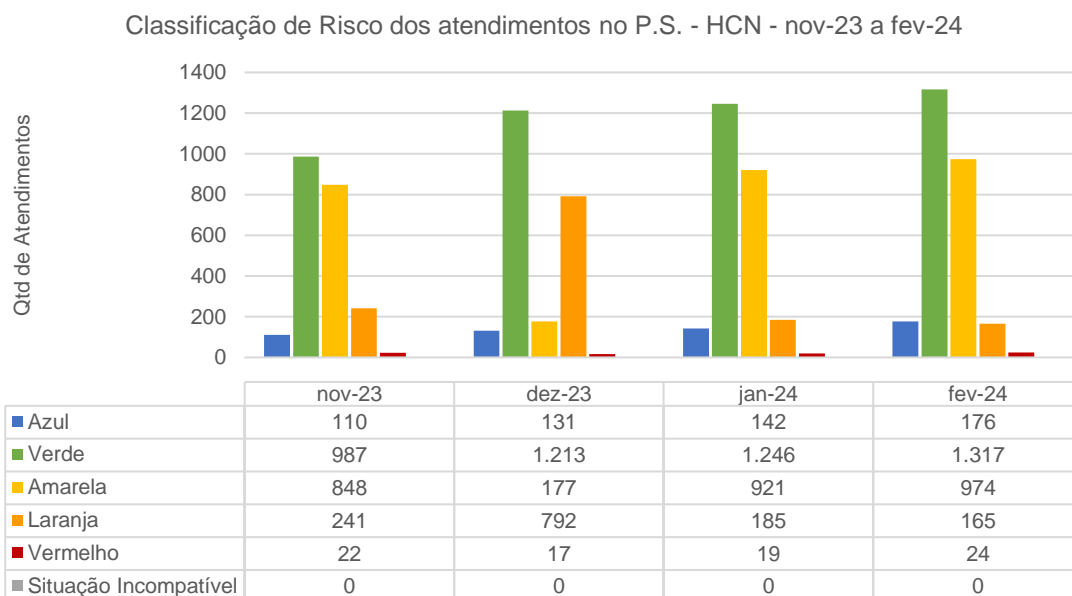
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



O número de atendimentos em PS no mês de fevereiro foi de 2.656 atendimentos, 143 atendimentos a mais em relação ao mês de janeiro.

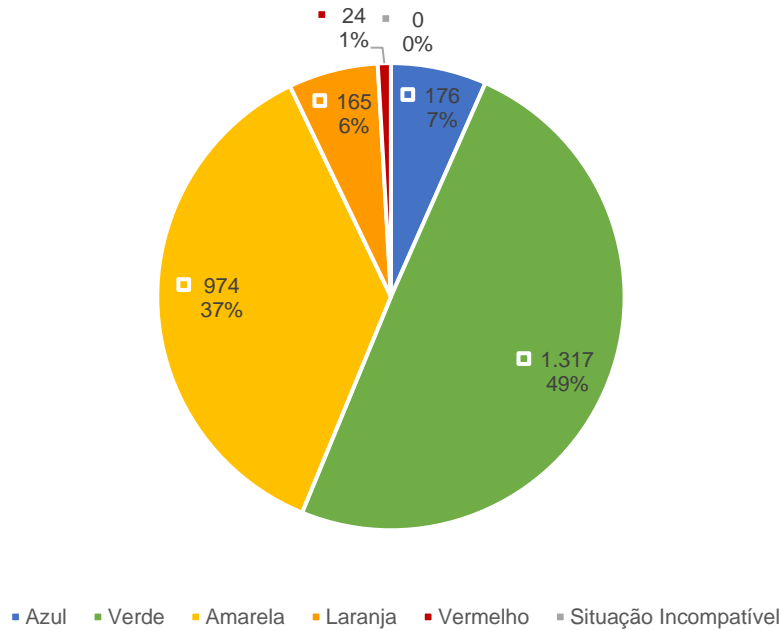


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (58,96% dos casos).



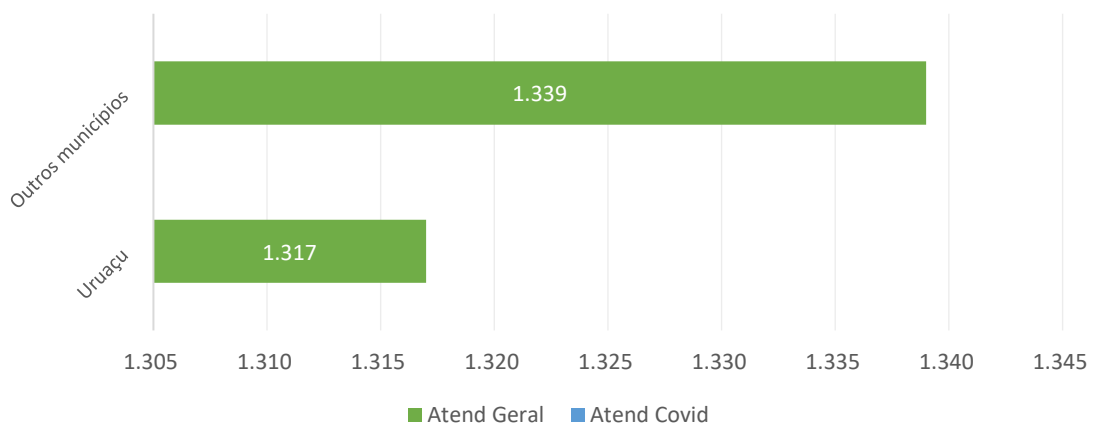


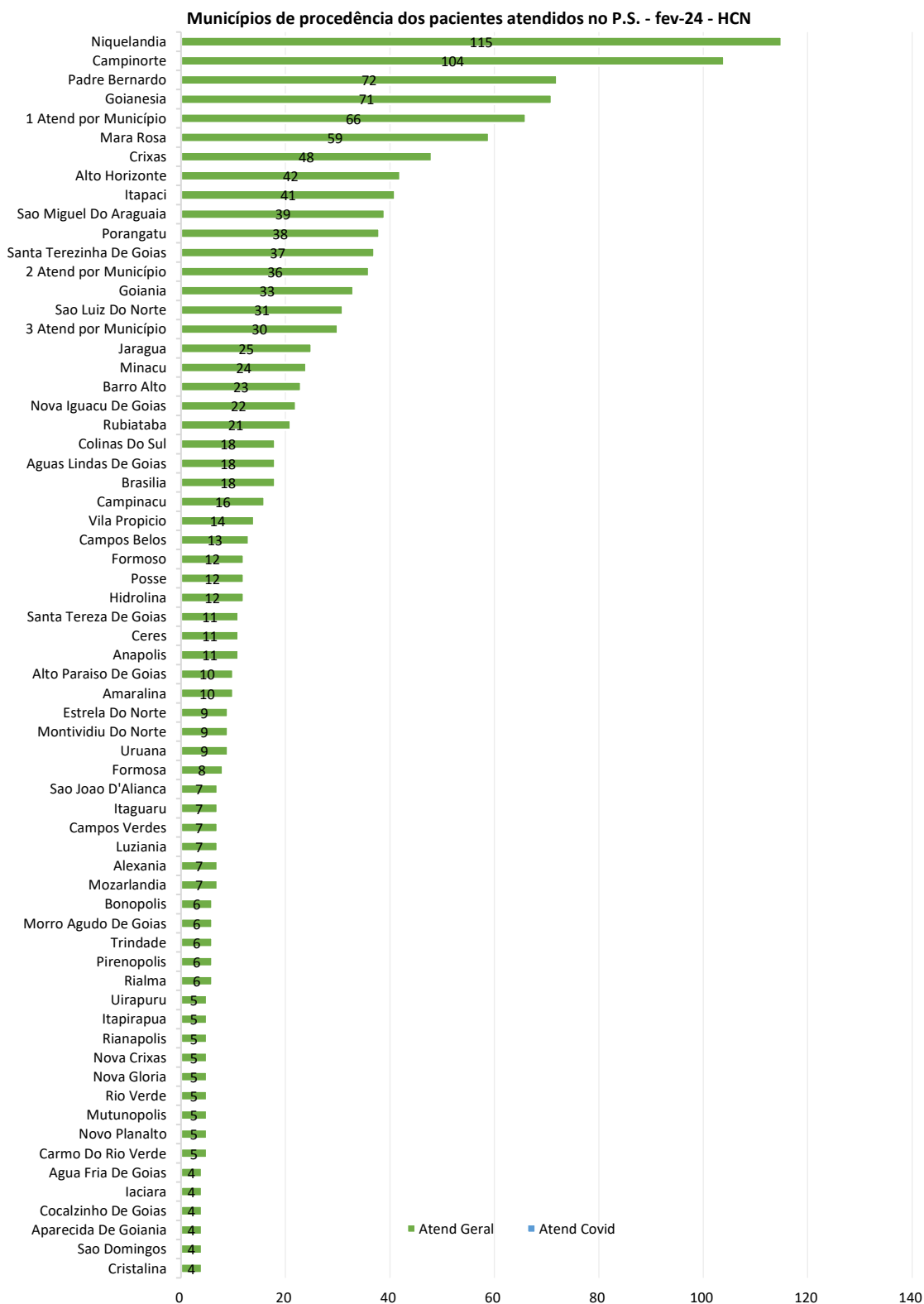
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - fev-24



Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação laranja (37%) – seguido das classificações, verde (49%) e da amarela e vermelha (que, somados, representam 7%).

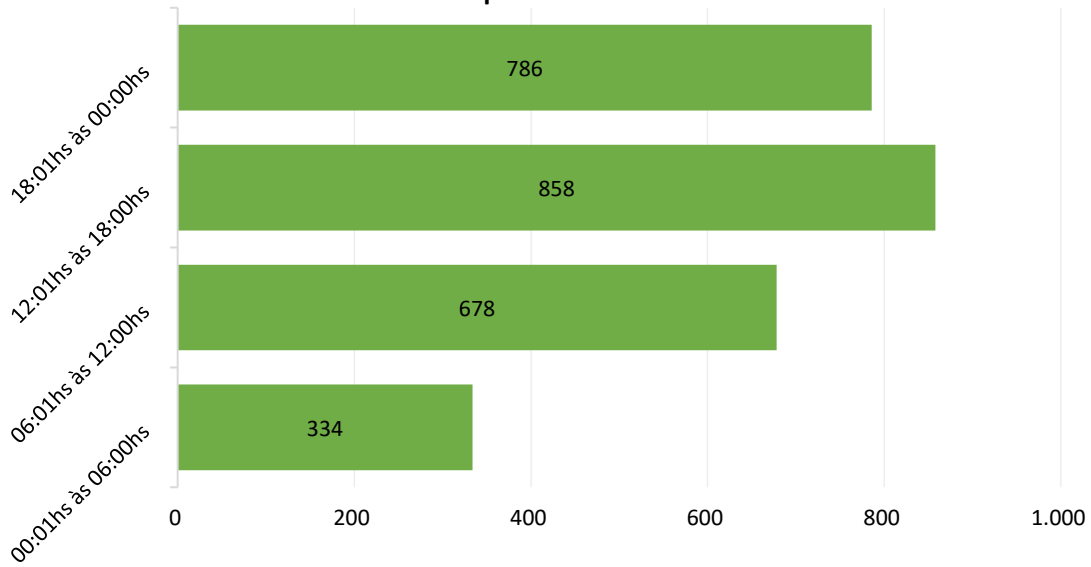
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-24 - HCN



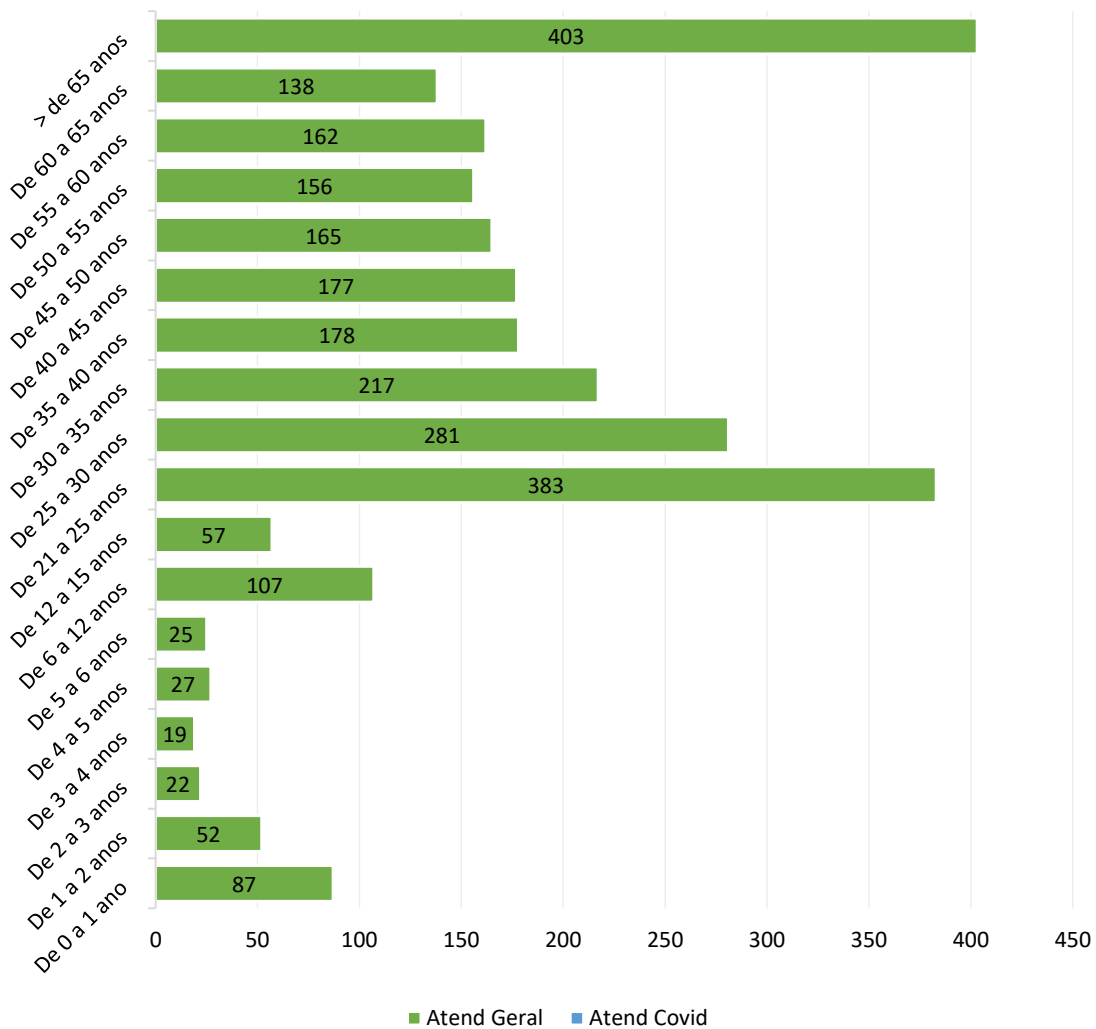




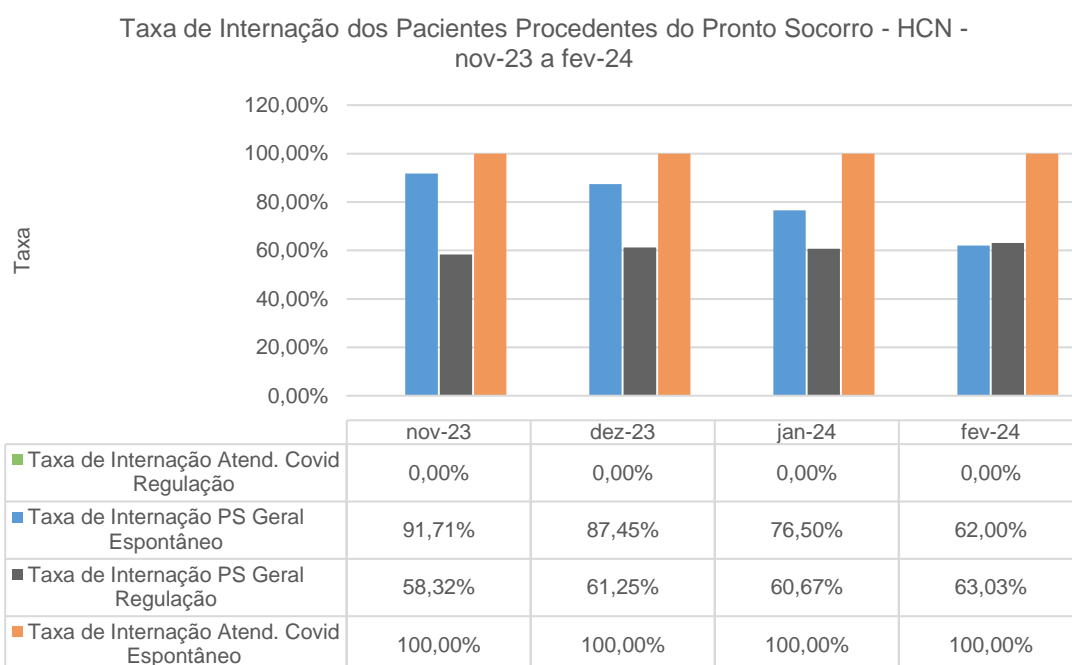
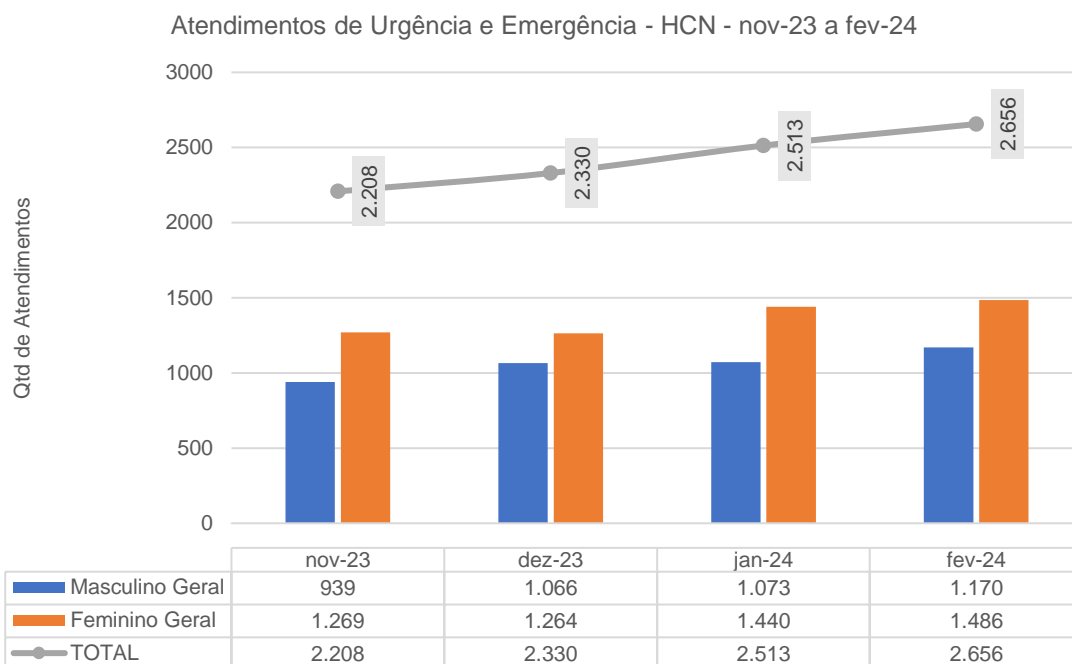
Atendimentos por Período - HCN - Fev-24



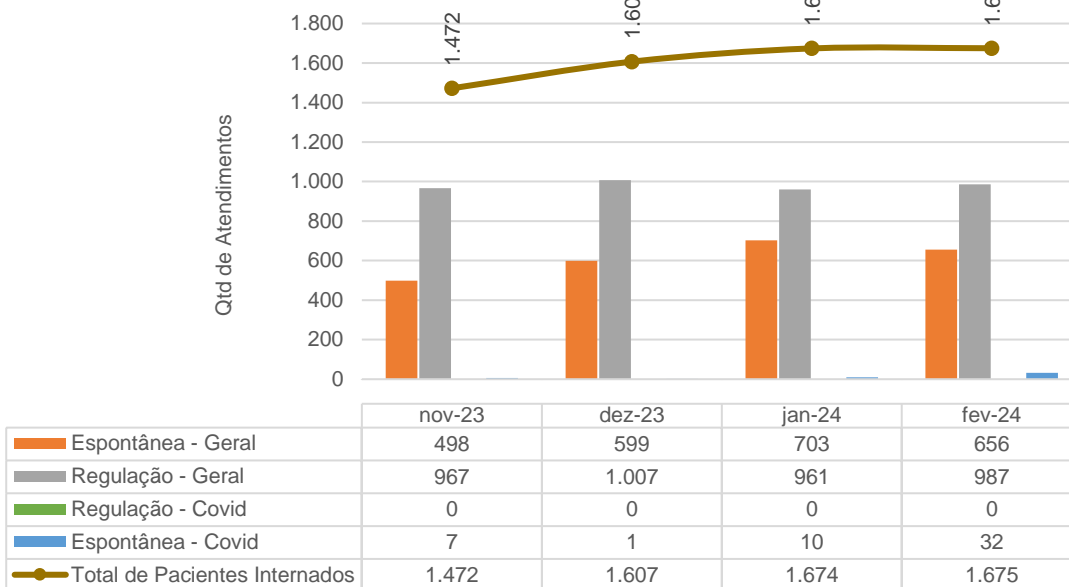
Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Fev-24



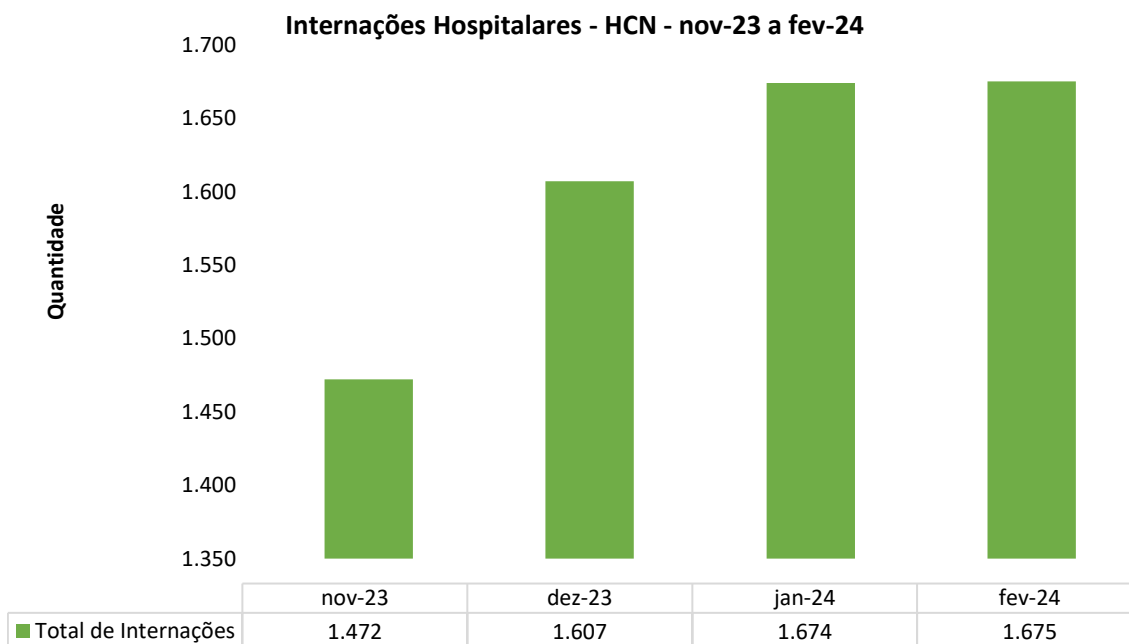
Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 403 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 3 e 4 anos, apenas com 19 atendimentos.**



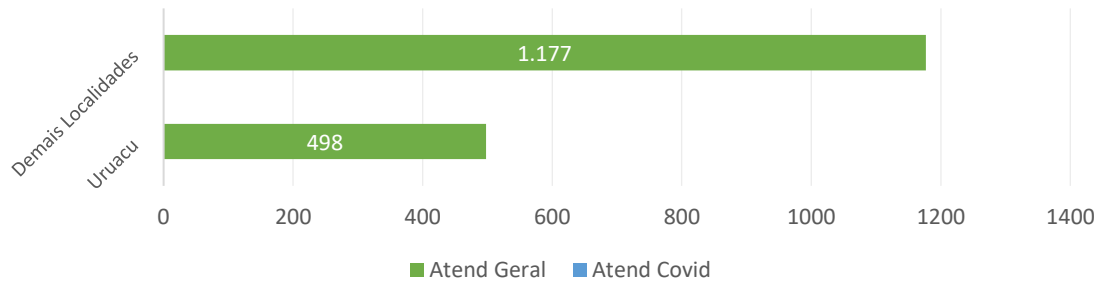
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - nov-23 a fev-24



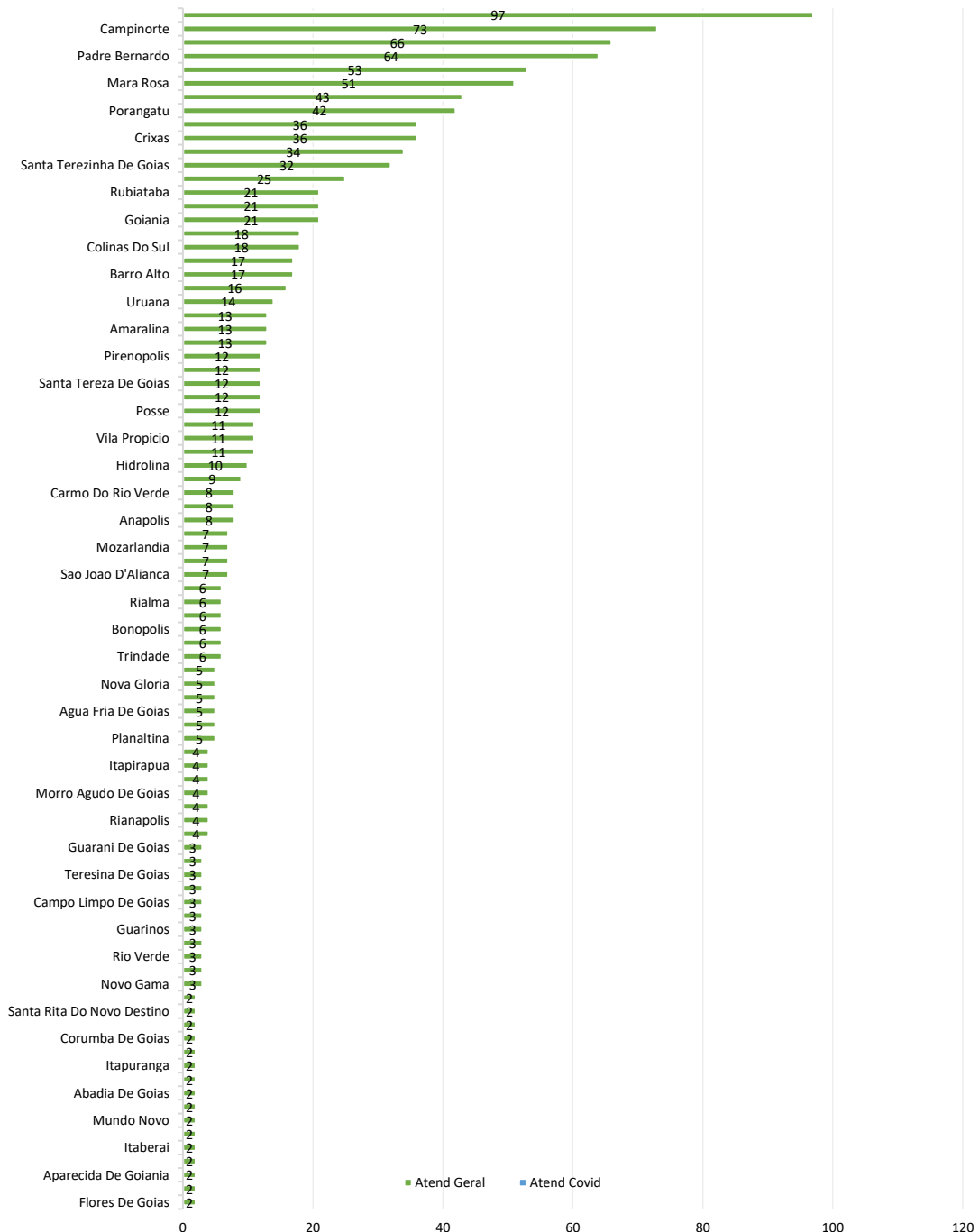
Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 58,92% (987) destas se deram com pacientes regulados e 41,07% (688) de pacientes de demanda espontânea.



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Fev-24

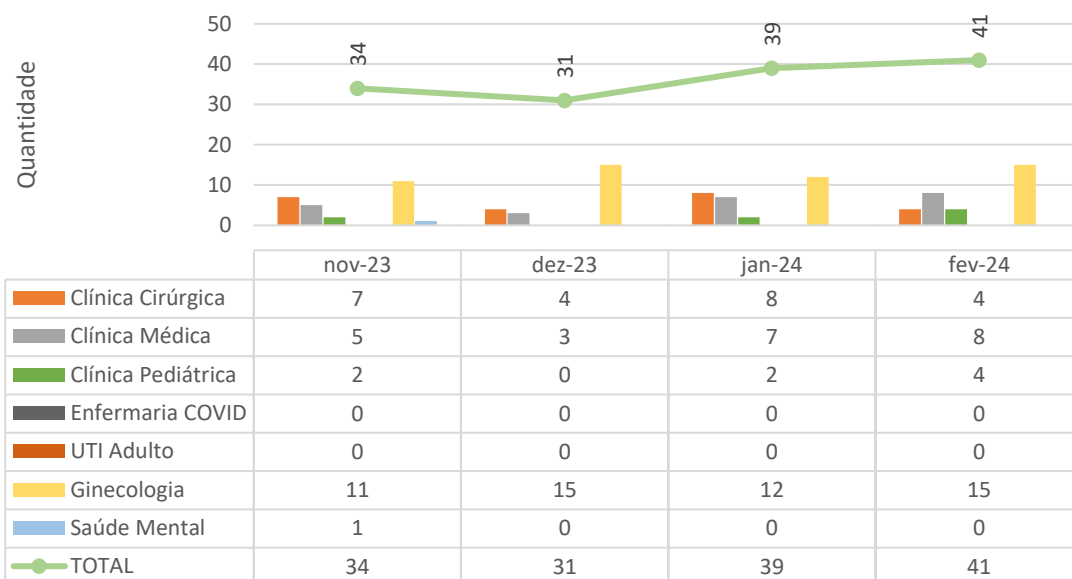


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Fev-24

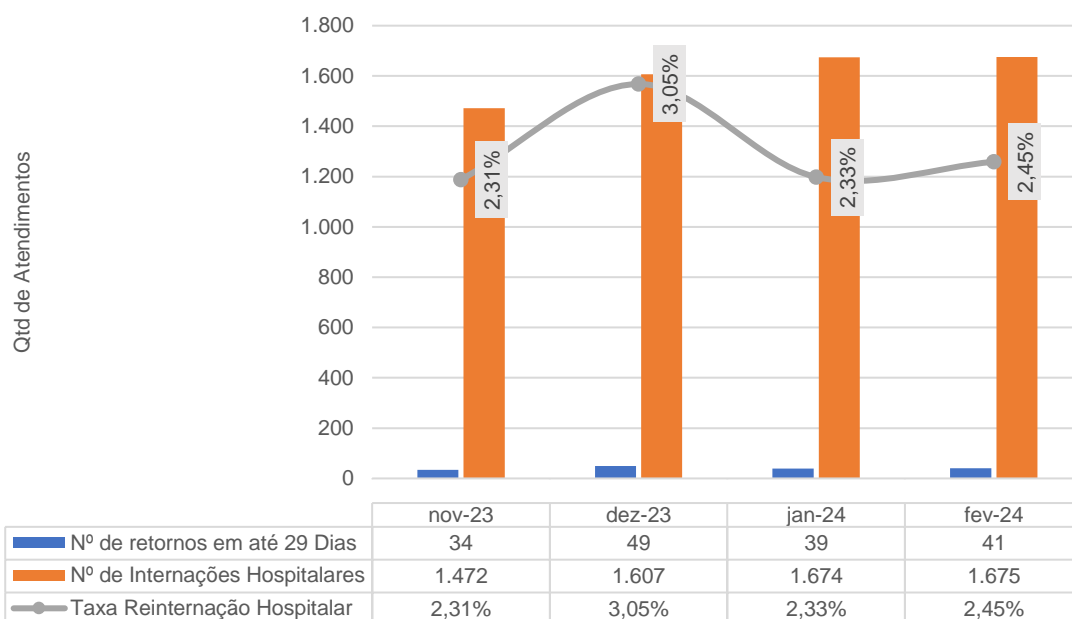


O Município de Uruaçu teve 498 internações (29,73%) – sendo que 70,26% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN.**

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - nov-23 a fev-24

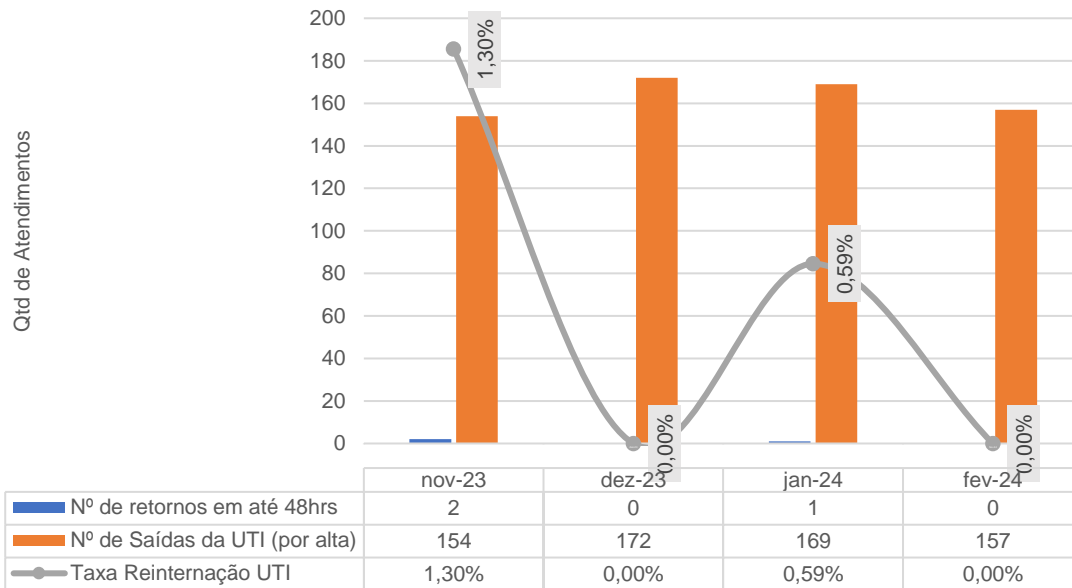


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - nov-23 a fev-24

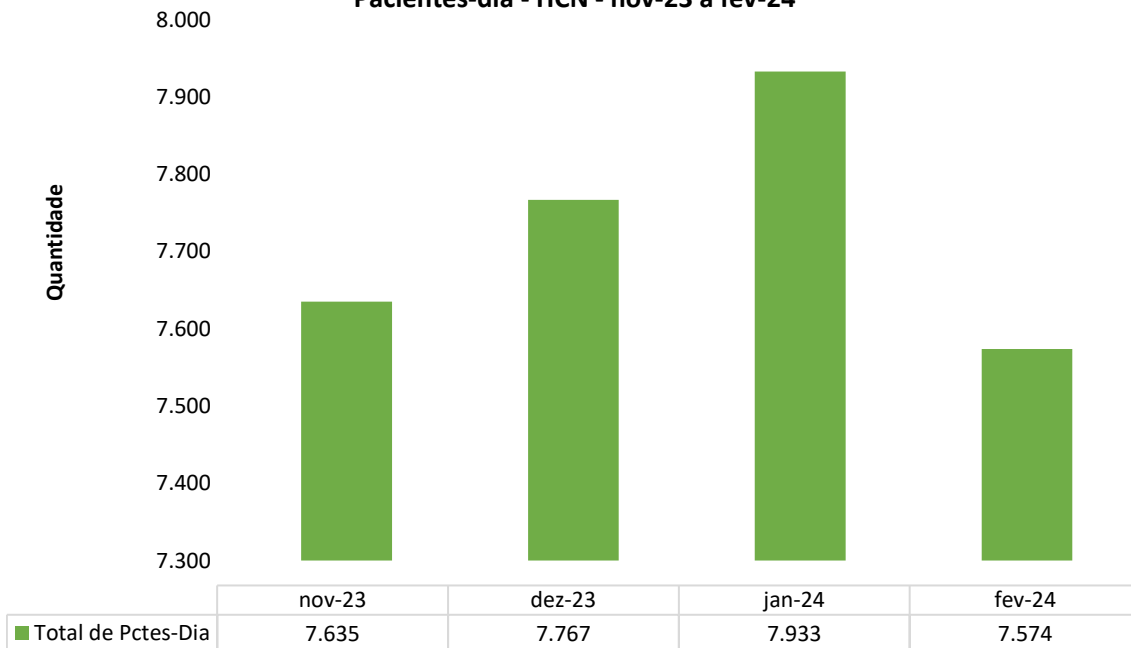




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - nov-23 a fev-24

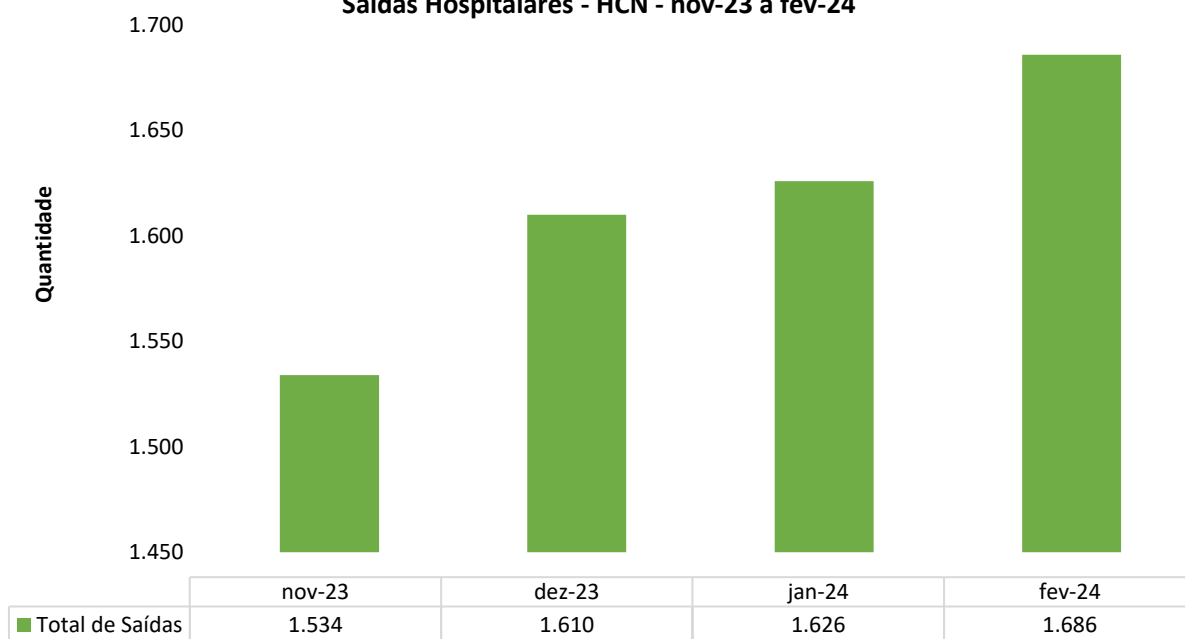


Pacientes-dia - HCN - nov-23 a fev-24



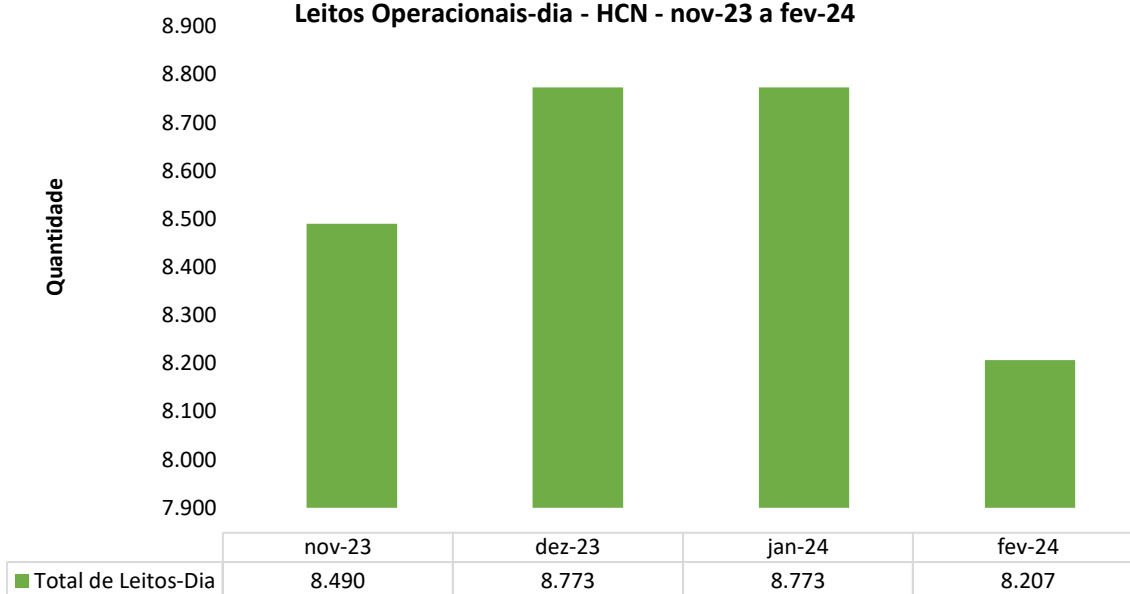
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve uma queda de 359 pacientes pernoitando no período em relação a janeiro.

Saídas Hospitalares - HCN - nov-23 a fev-24

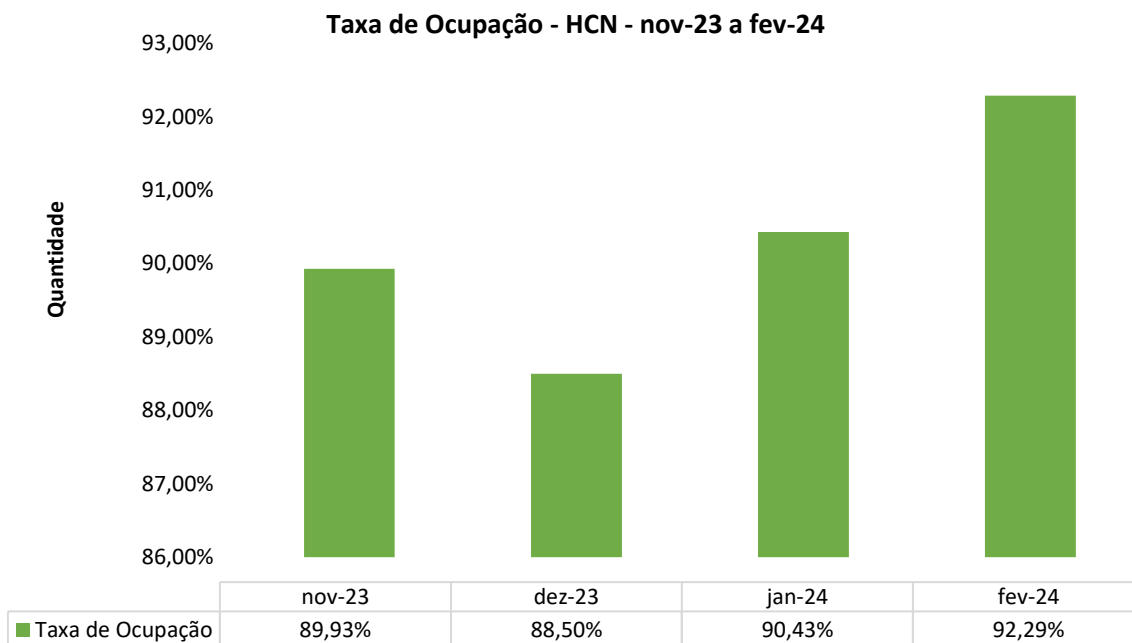


O HCN atingiu o quantitativo 1.686 saídas hospitalares, sendo 254 saídas de Hospital Dia e 1.432 saídas hospitalares – destas, 500 saídas em clínicas médicas, 94 saídas oncológicas, 150 saídas pediátricas, 205 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 179 saídas cirúrgicas eletivas, 66 saídas oncológicas cirúrgicas, 215 saídas obstétricas e 23 saídas de Saúde Mental.

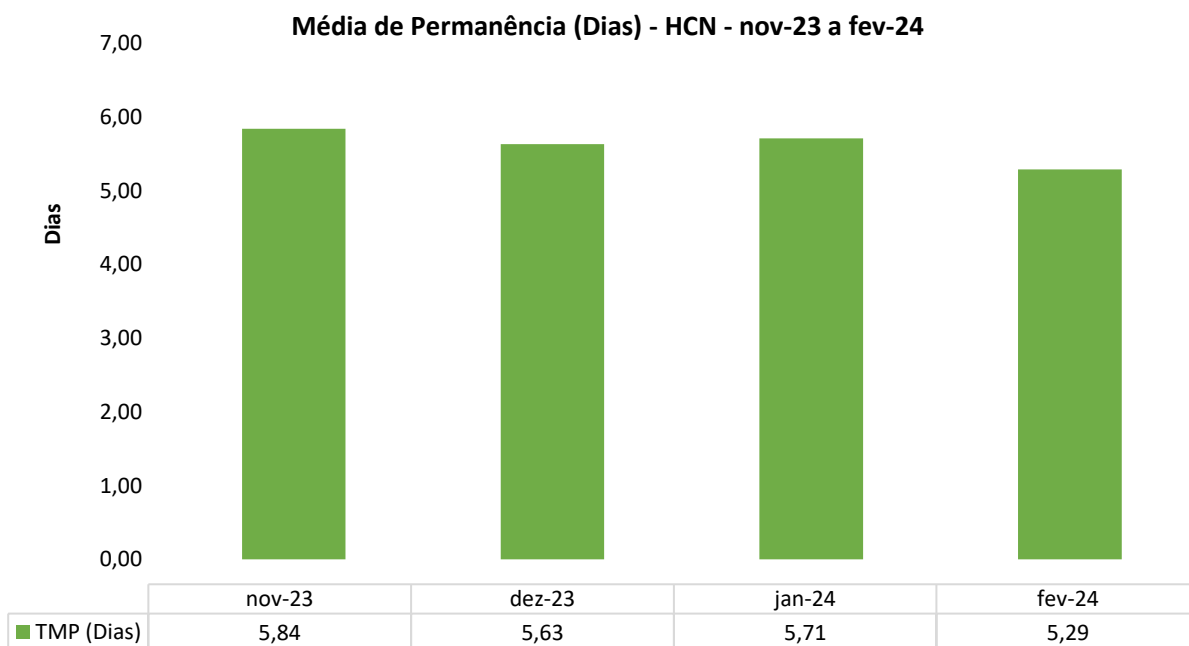
Leitos Operacionais-dia - HCN - nov-23 a fev-24



Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

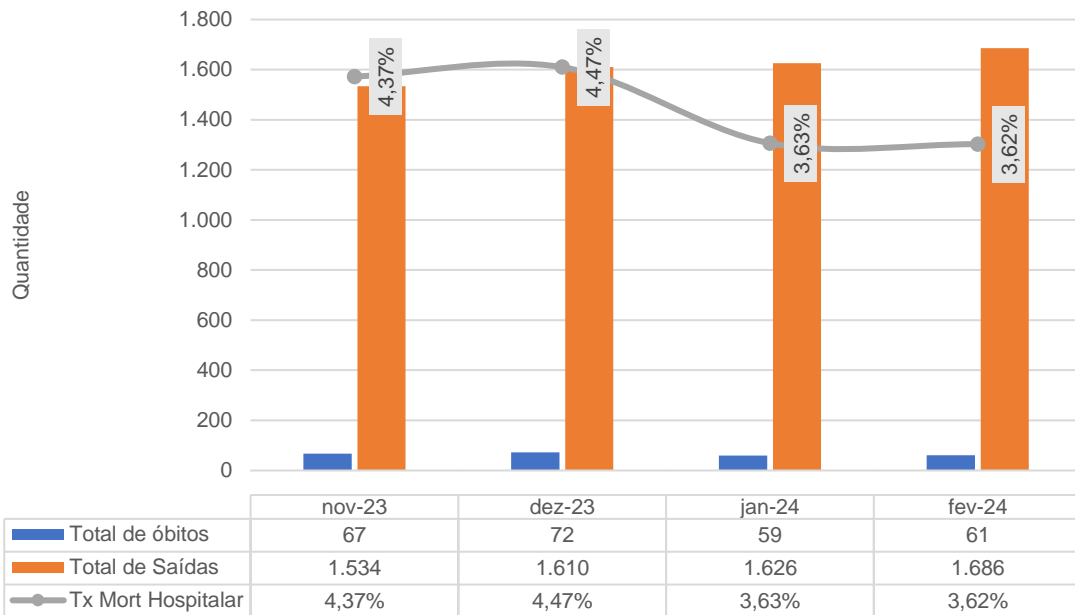


Observa-se um aumento de 1,86% da taxa de ocupação no mês de fevereiro em relação ao mês de janeiro.

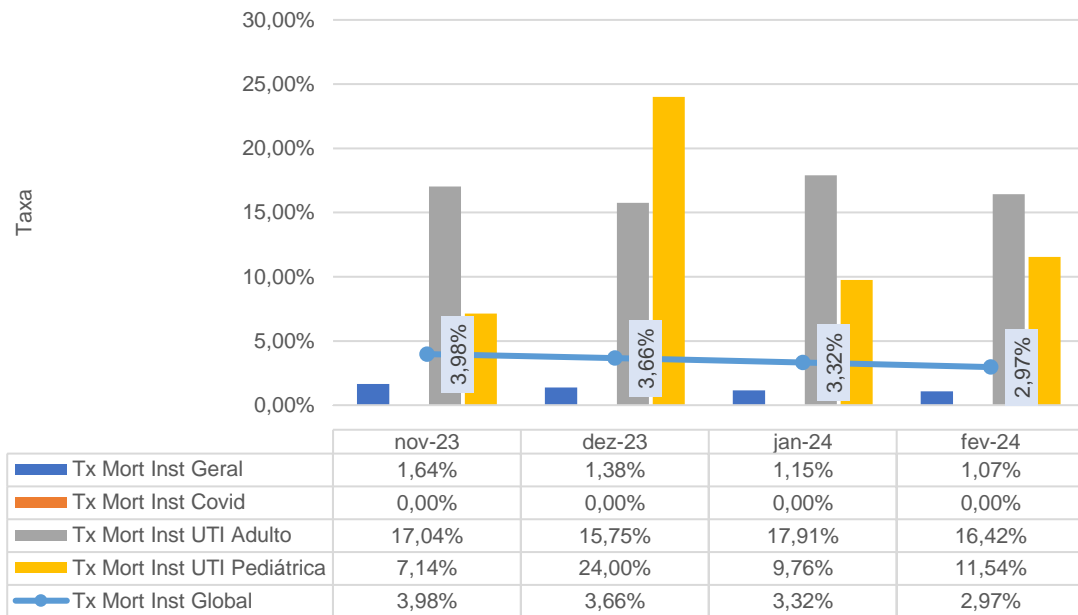




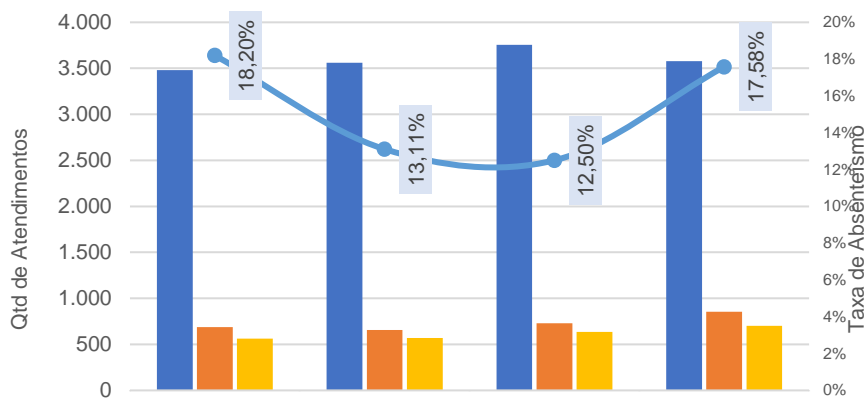
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - nov-23 a fev-24



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - nov-23 a fev-24



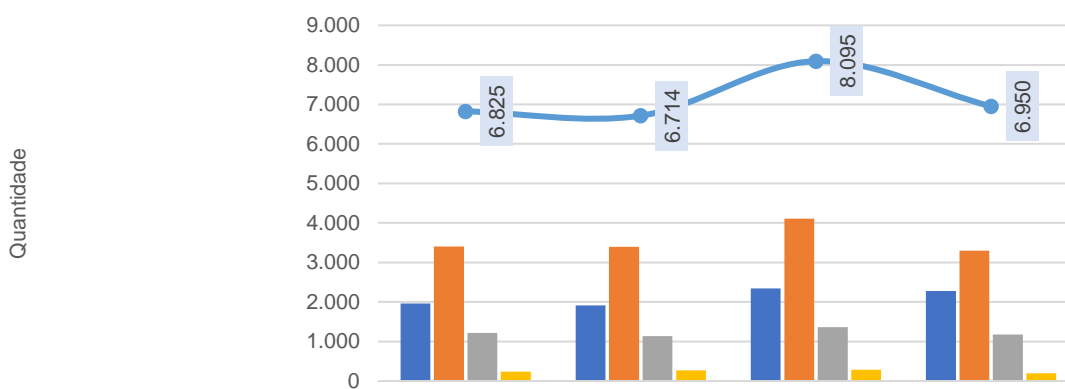
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - nov-23 a fev-24



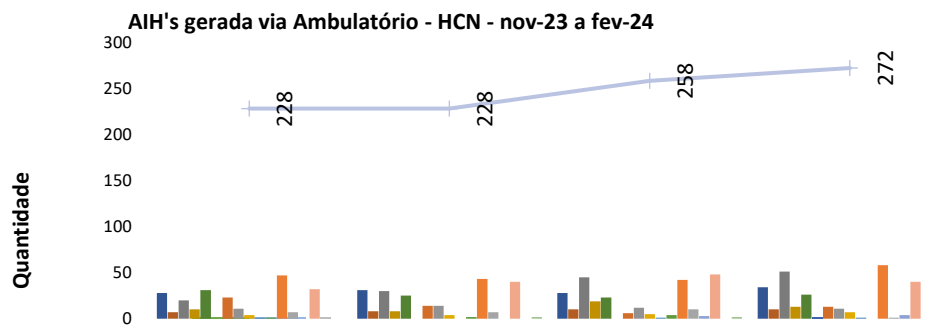
	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Consultas disponibilizadas para Regulação	3.481	3.559	3.755	3.577
Consultas agendadas (1ª consulta)	687	656	728	853
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	562	570	637	703
Absenteísmo das consultas	18,20%	13,11%	12,50%	17,58%

Das 3.577 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 853 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 703 (1ªs consultas). Houve ainda 2.752 consultas de retorno, totalizando 3.455 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - nov-23 a fev-24

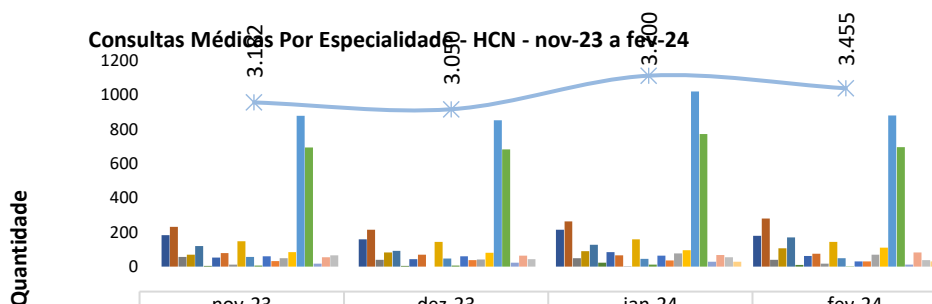


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Consulta Médica	1.963	1.913	2.340	2.280
Consulta Não Médica	3.406	3.396	4.105	3.296
Consulta Oncologica	1.219	1.137	1.360	1.175
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	237	268	290	199
Total	6.825	6.714	8.095	6.950



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Neurologia Clínica	2	0	0	0
Pneumologia/Tisiologia	1	0	0	0
Infectologia	1	0	0	0
Cirurgia Geral	28	31	28	34
Cirurgia Oncológica	7	8	10	10
Cirurgia Pediátrica	20	30	45	51
Cirurgia Vascular	10	8	19	13
Dermatologia Oncológica	31	25	23	26
Gastroenterologia	0	0	0	1
Ginecologia	23	14	6	13
Ginecologia Oncológica	11	14	12	11
Mastologia	4	4	5	7
Neurocirurgia	1	0	1	1
Obstetricia	1	2	4	0
Ortopedia	47	43	42	58
Otorringolaringologia	7	7	10	1
Proctologia	0	0	3	4
Urologia	32	40	48	40
Urologia Oncológica	2	0	0	0
Coloproctologia Oncológica	0	2	2	2
Total AIH	228	228	258	272

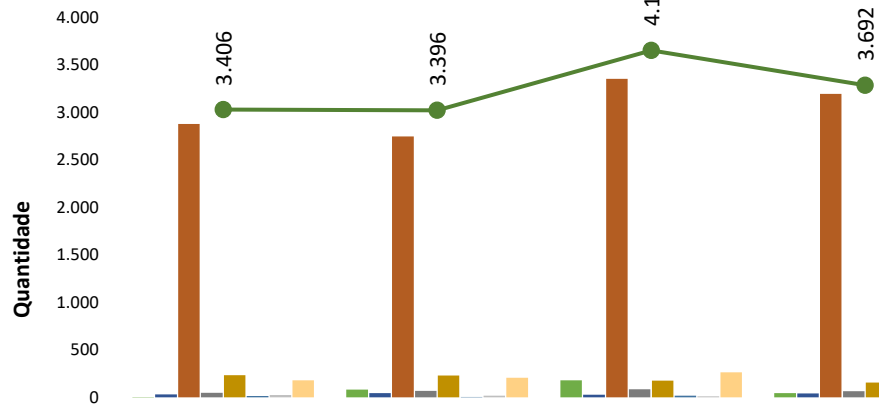
Em fevereiro foram emitidas 272 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 38,69% de conversão em relação às primeiras consultas).



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Cardiologia	183	159	215	180
Cirurgia Geral	232	215	262	280
Cirurgia Oncológica	57	40	49	39
Cirurgia Pediátrica	70	83	89	106
Cirurgia Vascular	119	91	127	170
Cirurgia Vascular Oncologica	4	5	22	9
Clínica Médica	53	43	85	61
Dermatologia Oncológica	79	69	66	74
Gastroenterologia	12	0	2	17
Ginecologia	148	144	158	143
Ginecologia Oncológica	57	47	46	48
Infectologia	7	7	12	1
Mastologia Oncológica	60	60	63	31
Neurocirurgia	33	38	35	30
Neurologia Clínica	48	41	76	70
Obstetrícia Alto Risco	85	80	96	110
Oncologia	876	850	1.019	879
Ortopedia	693	682	771	695
Otorringolaringologia	18	23	29	12
Pediatria	55	64	67	82
Pneumologia/Tisiologia	65	43	54	38
Proctologia	0	0	29	30
Total	3.182	3.050	3.700	3.455

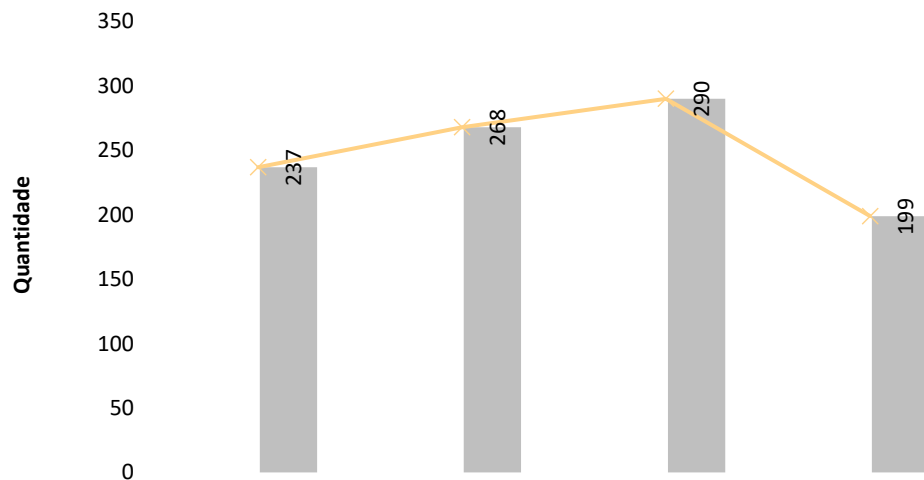


Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - nov-23 a fev-24



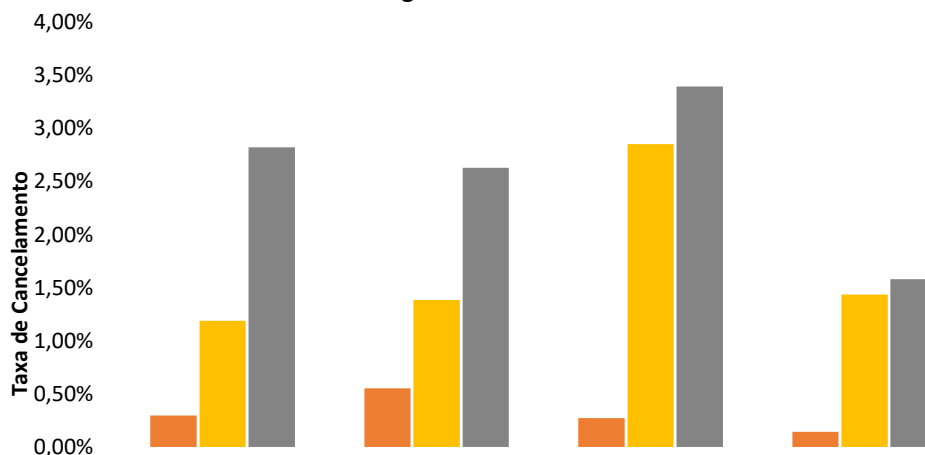
	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Assistente Social	1	81	178	46
Bucomaxilo	32	45	26	42
Enfermagem	2.874	2.745	3.349	3.193
Farmacia	49	69	84	66
Fisioterapia	234	230	176	155
Fonoaudiologia	13	4	19	10
Nutricionista	24	17	10	0
Psicologia	179	205	263	180
Total	3.406	3.396	4.105	3.692

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	237	268	290	199
Total	237	268	290	199

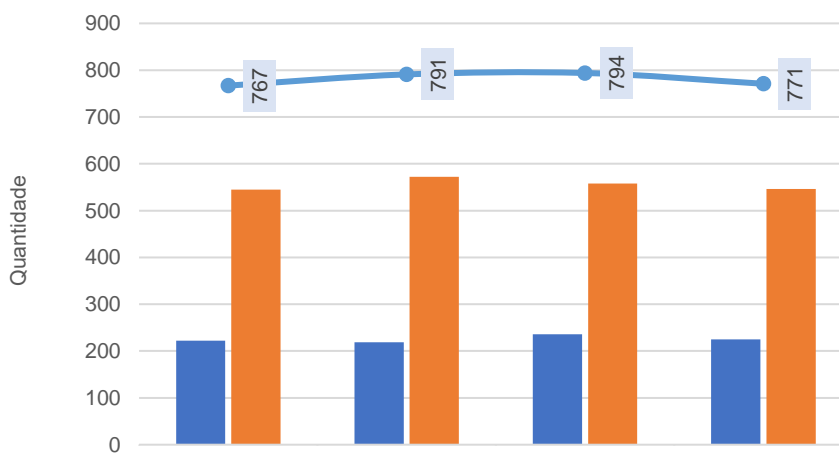
Cancelamento de Cirurgias - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
% Cond Operacionais	0,30%	0,55%	0,27%	0,14%
% Cond Clínicas	1,19%	1,39%	2,85%	1,44%
% Outros Motivos	2,82%	2,63%	3,40%	1,58%

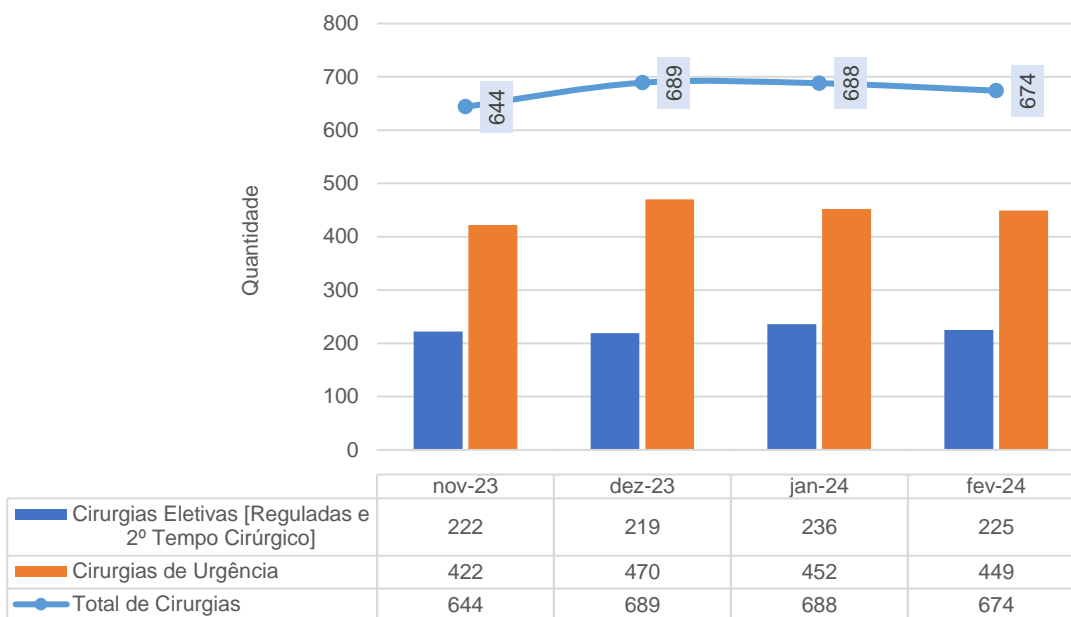
Os cancelamentos por outros motivos (1,58%) se deram em relação a 11 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Cirurgias e Partos eletivos	222	219	236	225
Cirurgias e Partos de Urgência	545	572	558	546
Total de Cirurgias e Partos	767	791	794	771

Cirurgias - HCN - nov-23 a fev-24



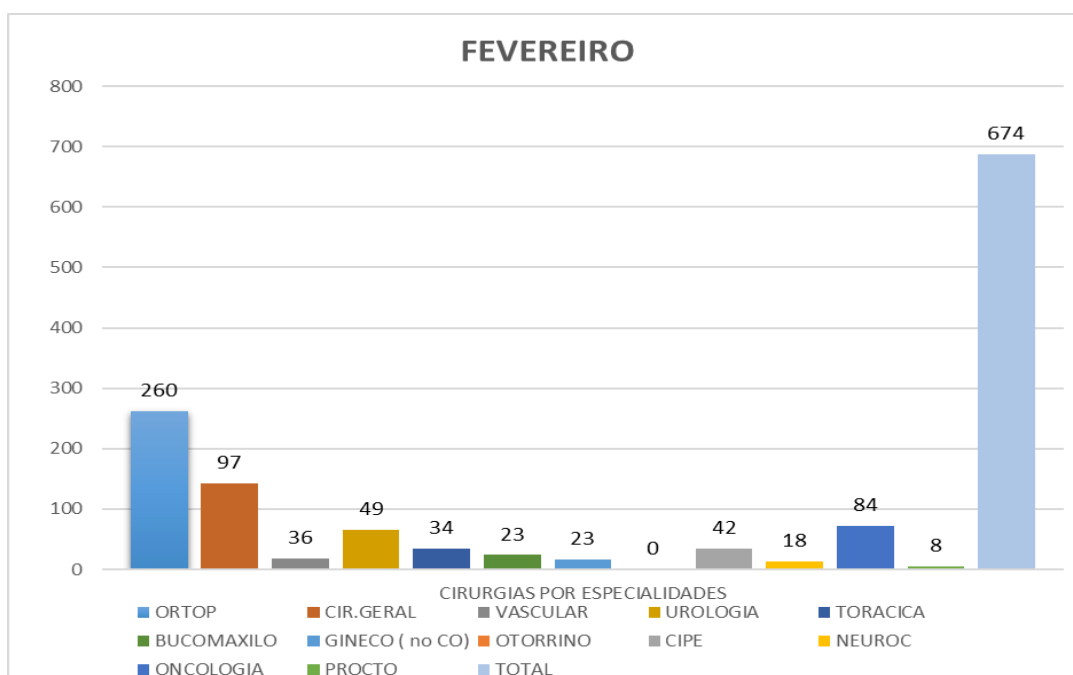
Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas e o gráfico das cirurgias realizadas durante o mês de fevereiro:

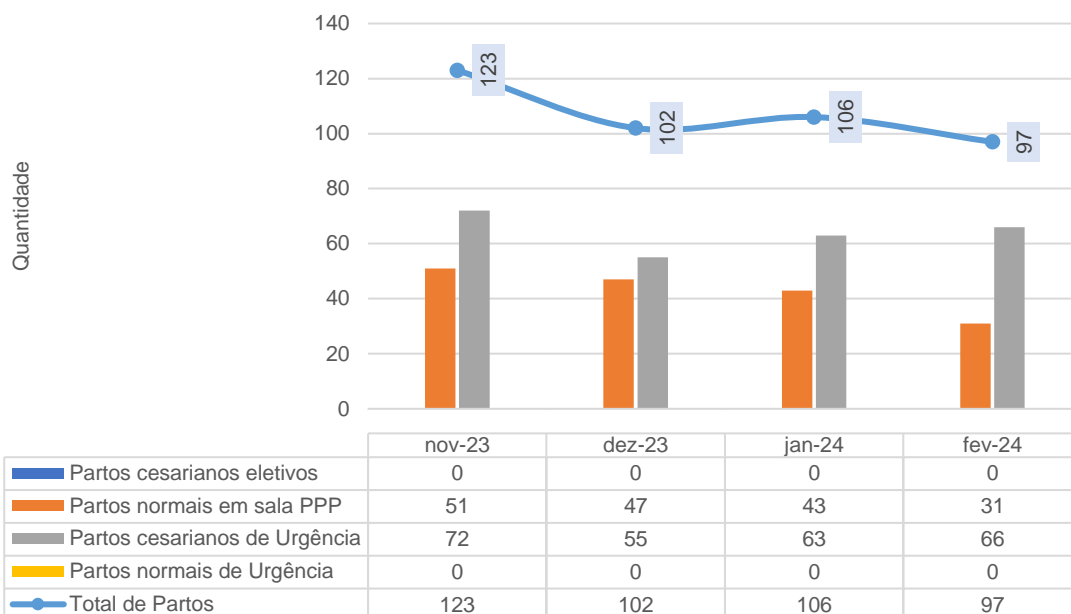


Solicitações Executadas

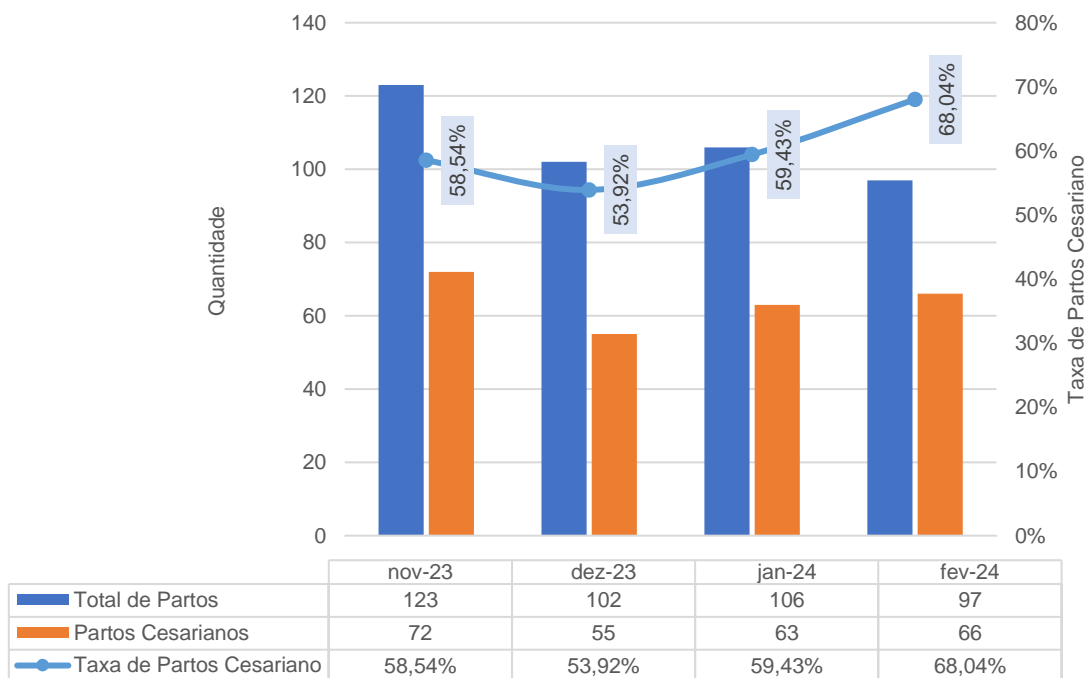
INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Fevereiro de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-UROLOGIA	9	5
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	24	25
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	13	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	2	10
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	20	15
CIRURGIA GERAL	31	35
CIRURGIA VASCULAR	6	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
CIRURGIA PEDIÁTRICA	28	31
NEUROCIRURGIA	0	1
COLOPROCTOLOGIA	8	10
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	18
ORTOPEDIA-GERAL	31	26
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
UROLOGIA	30	10
GINECOLOGIA	23	10
Total:	225	220



Partos Realizados - HCN - nov-23 a fev-24

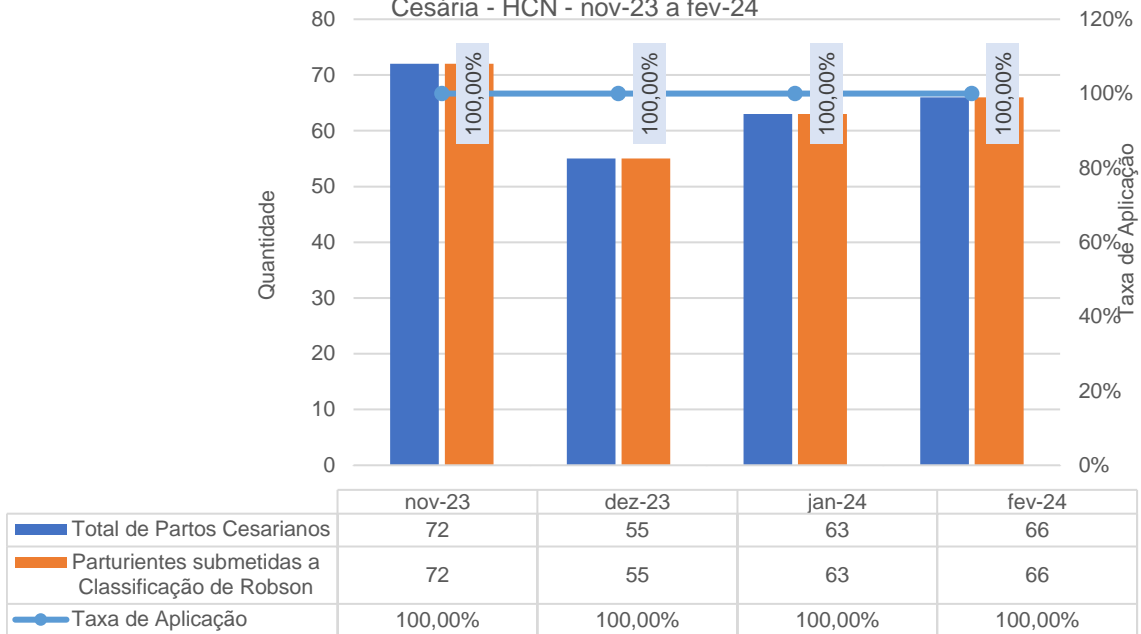


Percentual de Partos Cesários - HCN - nov-23 a fev-24

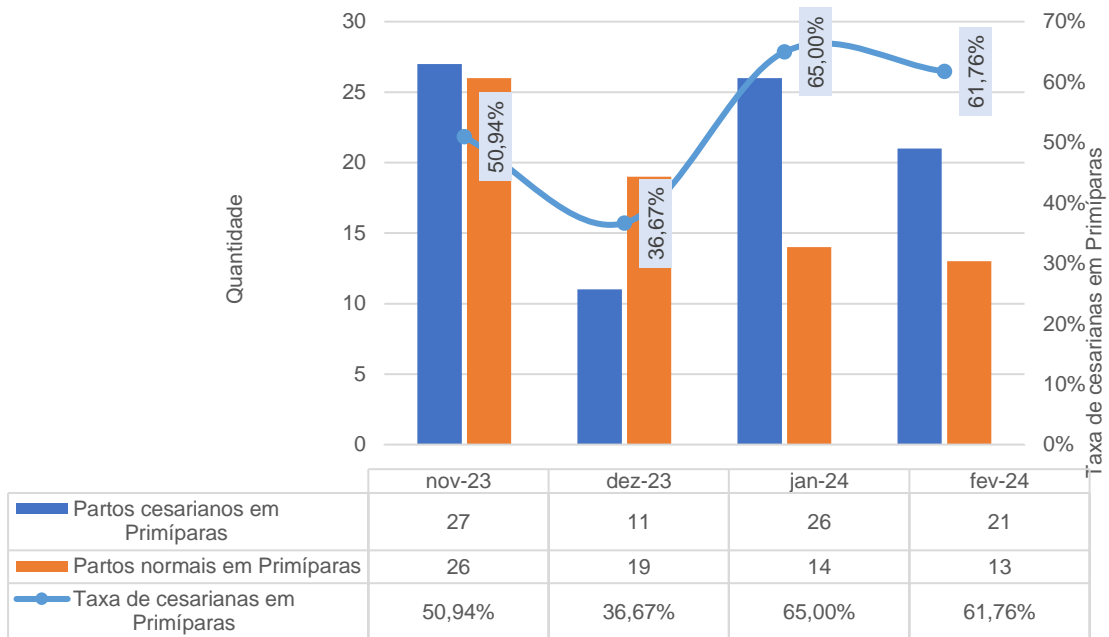




Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - nov-23 a fev-24



Partos Realizados em Primíparas - HCN - nov-23 a fev-24

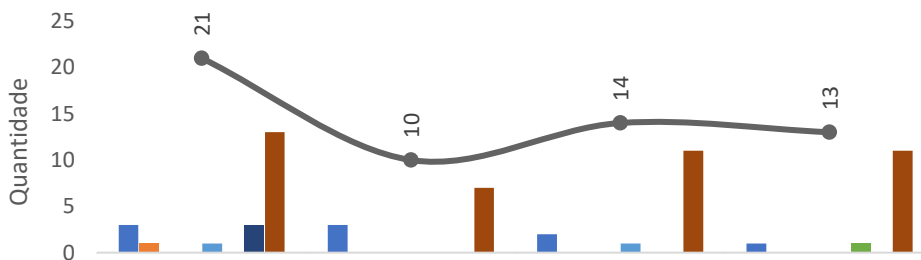


Observa-se que no mês de fevereiro dos 97 partos realizados, 34 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 21 partos cesáreas e 13 partos normais, a representar um percentual de 61,76% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HCN - nov-23 a fev-24

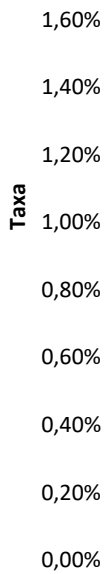


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Clínica Médica	3	3	2	1
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	1	0	1	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	1
Pronto Socorro	3	0	0	0
UTI	13	7	11	11
Qtde de IRAS Geral	21	10	14	13

Pode-se observar um aumento de 01 novo caso, no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em fevereiro, houve 13 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.



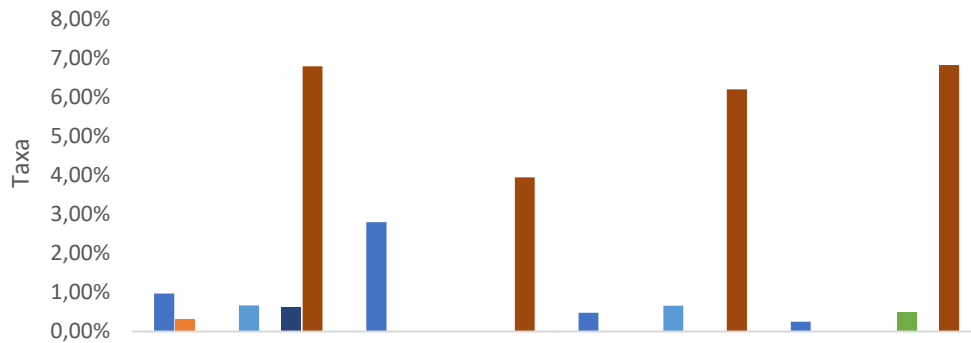
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Taxa Geral	1,37%	0,62%	0,86%	0,71%

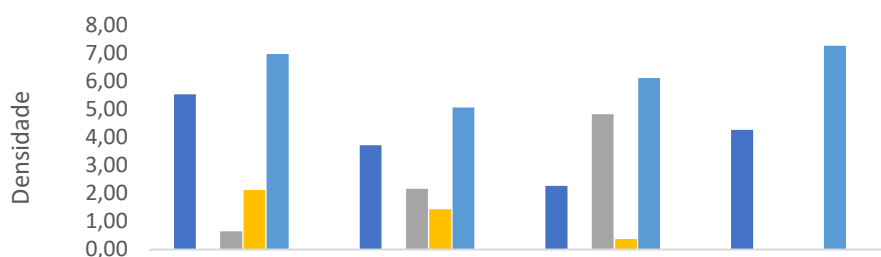
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (0,71%).

Taxa de IRAS - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Clínica Médica	0,97%	2,80%	0,48%	0,25%
Clínica Cirúrgica	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Psiquiátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Oncológica	0,67%	0,00%	0,66%	0,00%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
Pronto Socorro	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	6,80%	3,95%	6,21%	6,83%

Infecção por Topografia - HCN - nov-23 a fev-24

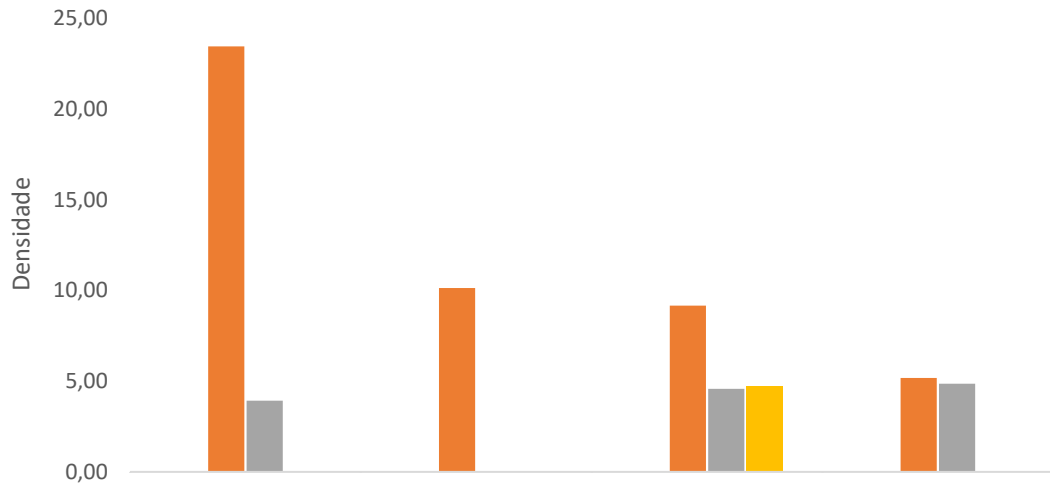


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	5,54	3,73	2,28	4,27
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,65	2,17	4,84	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,13	1,44	0,38	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	6,98	5,08	6,13	7,28
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção, não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

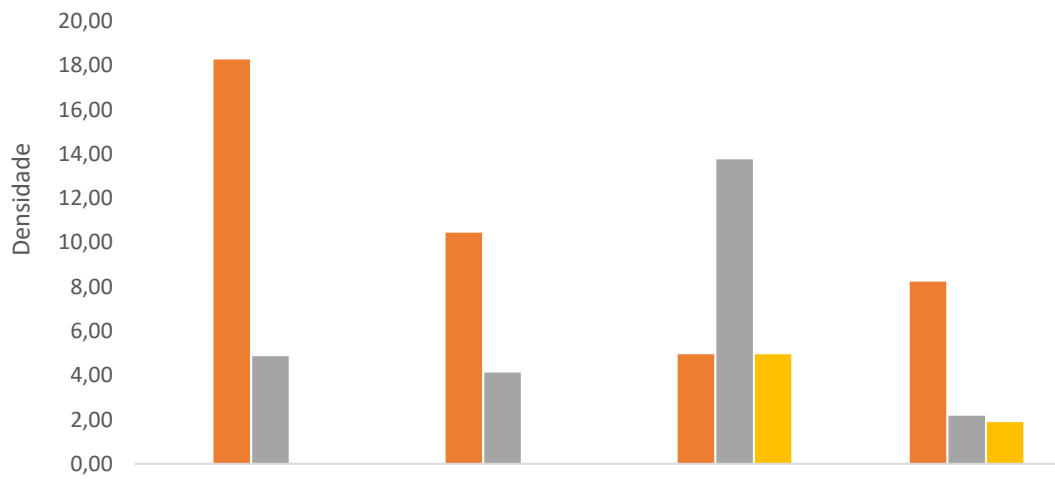


Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	23,47	10,15	9,17	5,18
Densidade IPCS	3,93	0,00	4,58	4,87
Densidade ITU	0,00	0,00	4,73	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	18,27	10,45	4,95	8,23
Densidade IPCS	4,87	4,13	13,76	2,18
Densidade ITU	0,00	0,00	4,95	1,89

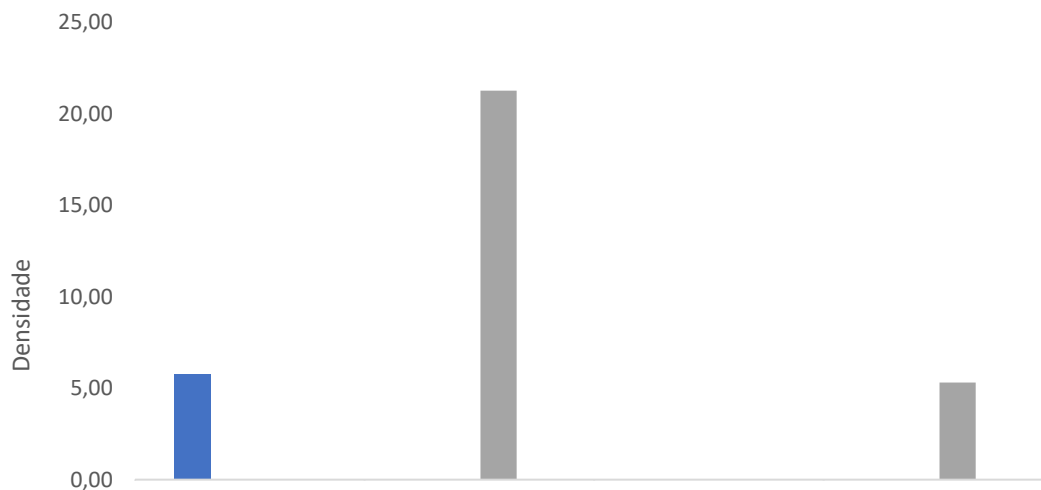


Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	5,46	8,16
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

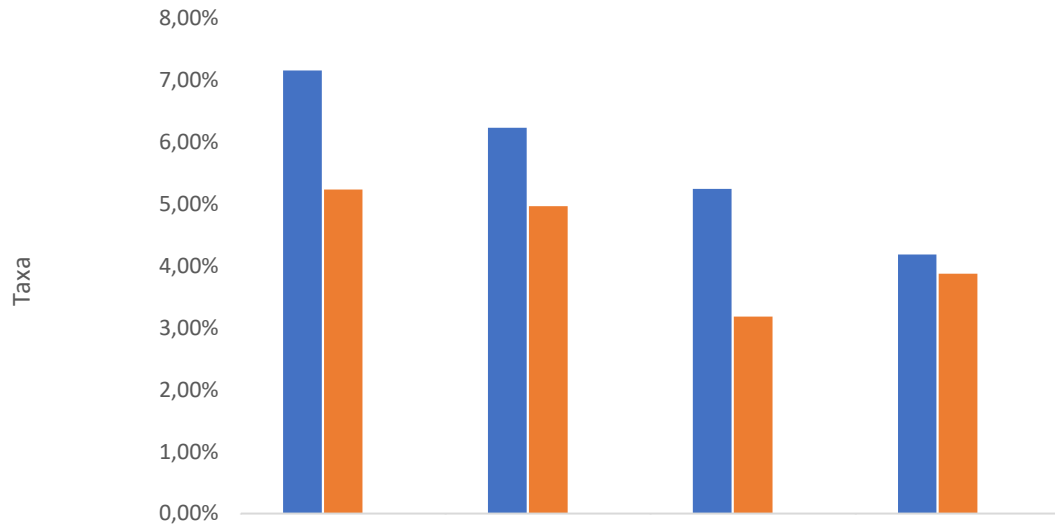
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Densidade PNM	5,74	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	21,27	0,00	5,31
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

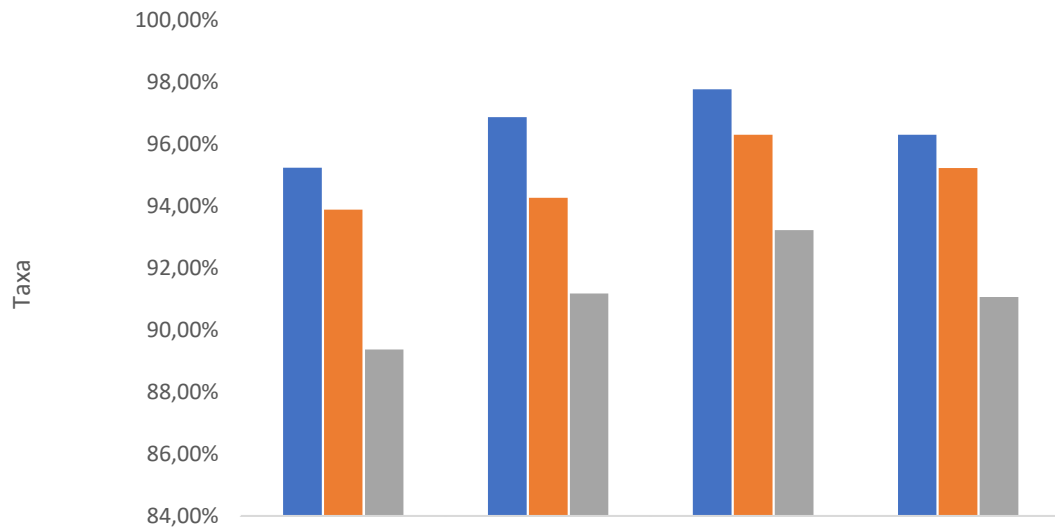


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
■ Cateter Vesical de Demora	7,15%	6,23%	5,24%	4,18%
■ Cateter Venoso Central	5,23%	4,96%	3,18%	3,87%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

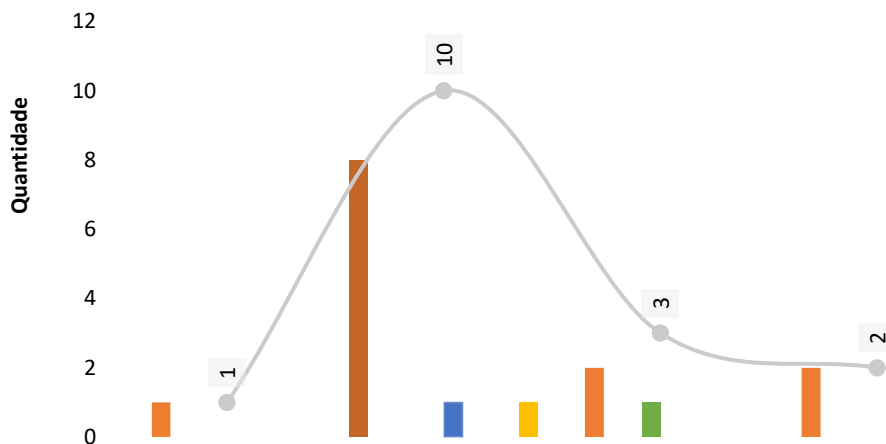
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
■ Cateter Vesical de Demora	95,24%	96,87%	97,77%	96,31%
■ Cateter Venoso Central	93,89%	94,27%	96,31%	95,23%
■ Ventilação Mecânica	89,37%	91,18%	93,23%	91,07%

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

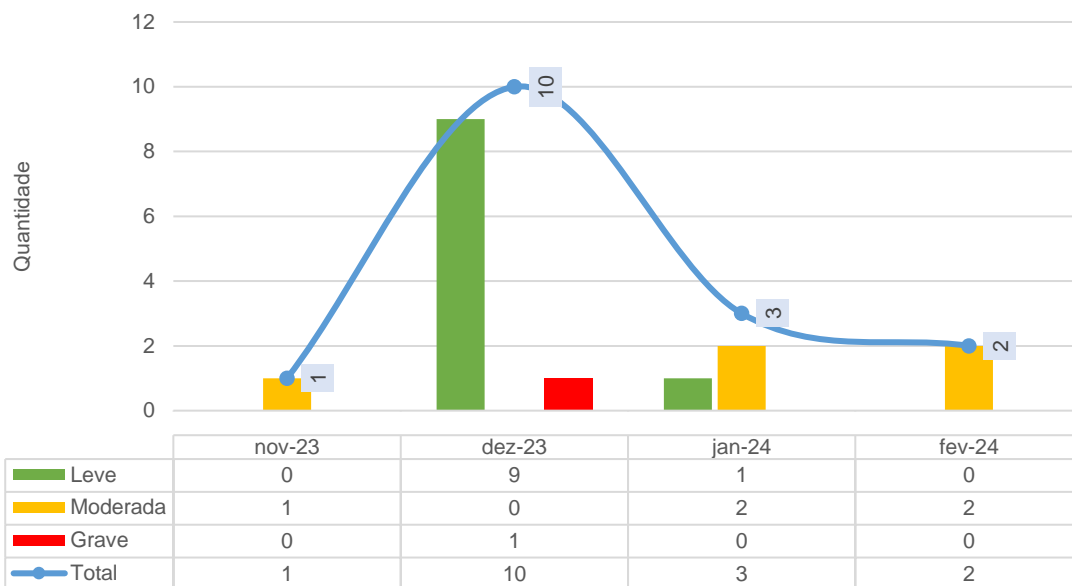
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Centro Obstétrico	0	8	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	2	2
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	1	0
Emergência	0	1	0	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI COVID	0	1	0	0
Total de Ocorrências	1	10	3	2

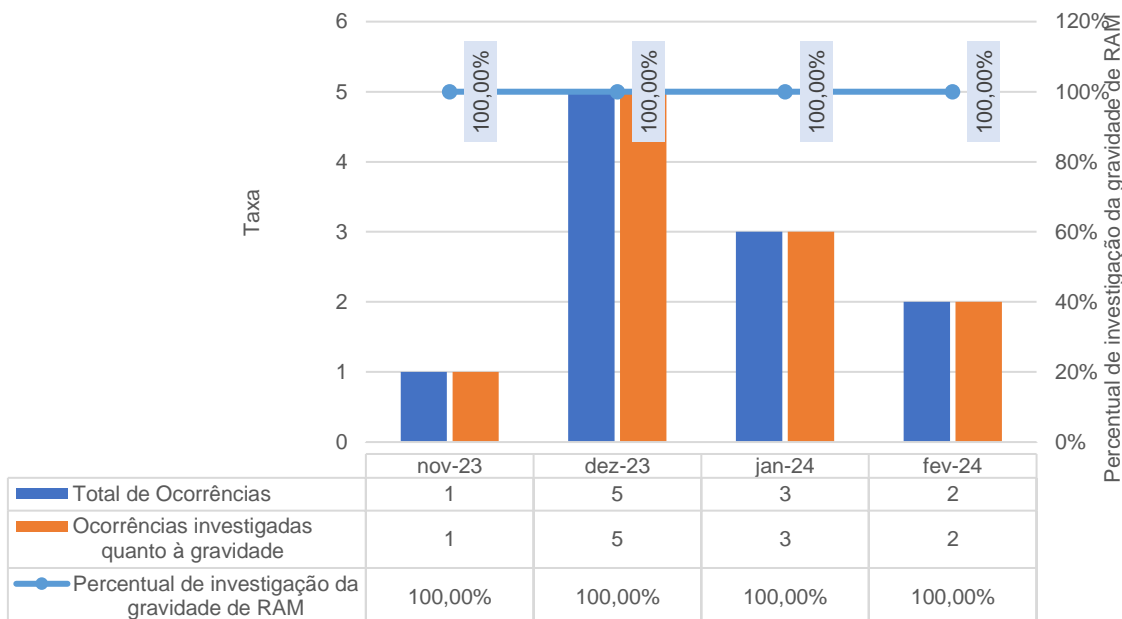
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou queda (de 3 reações no mês de janeiro para 2 em fevereiro) as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial. Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - nov-23 a fev-24



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

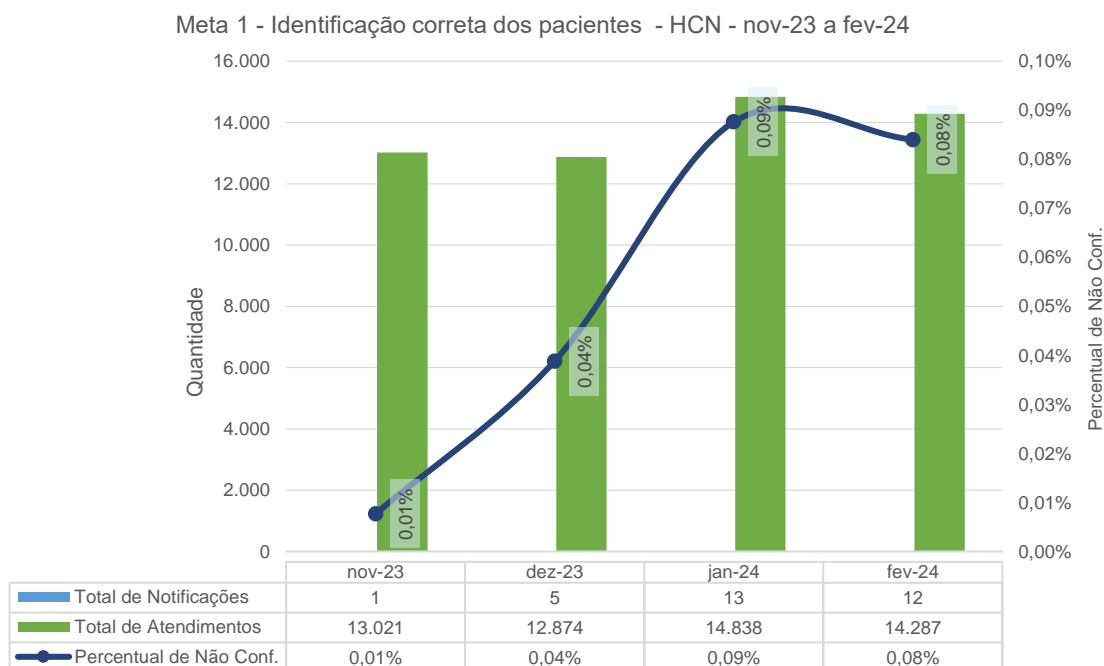
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - nov-23 a fev-24



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

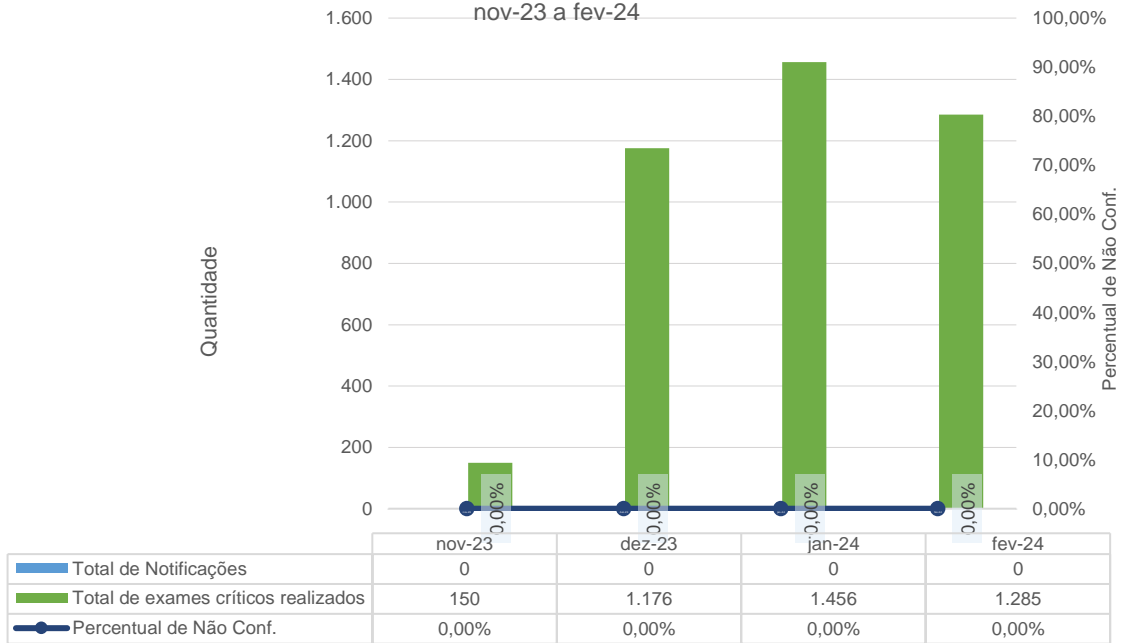
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



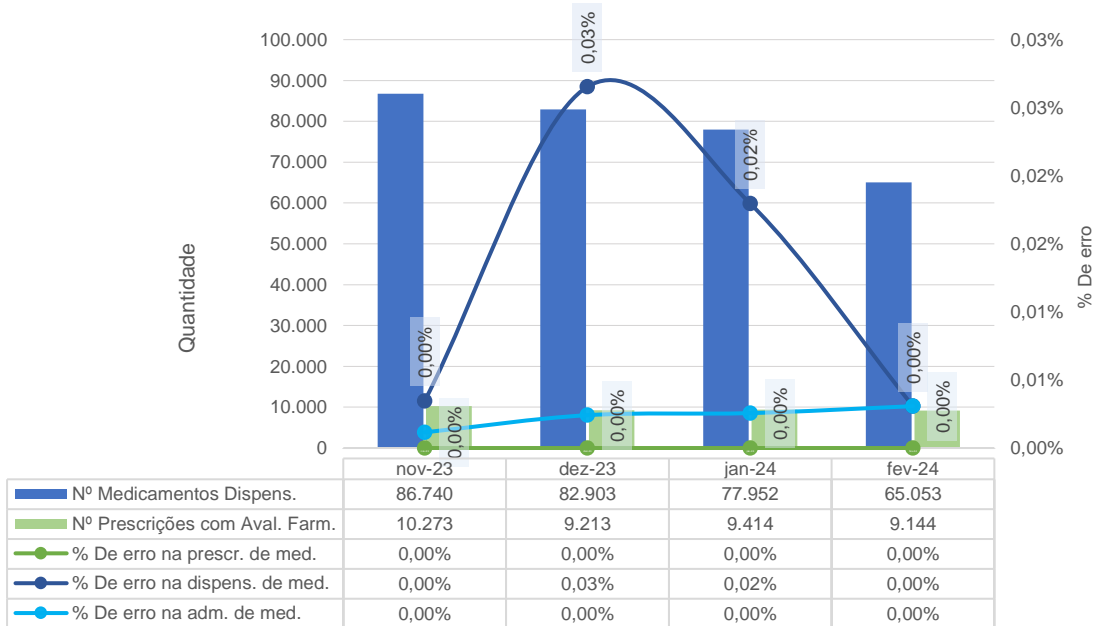
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - nov-23 a fev-24

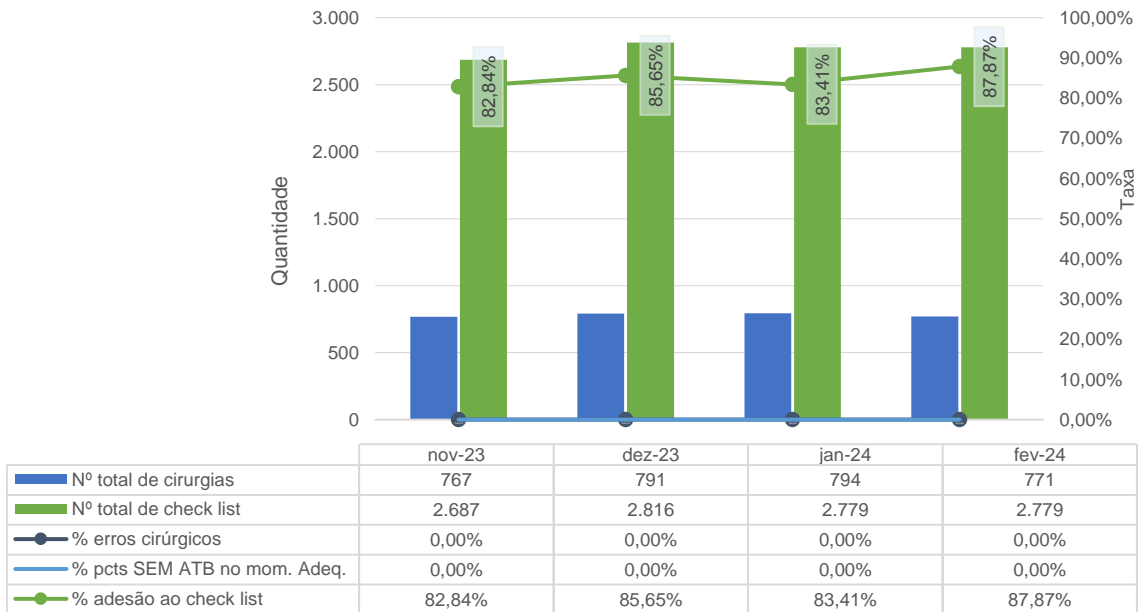


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - nov-23 a fev-24

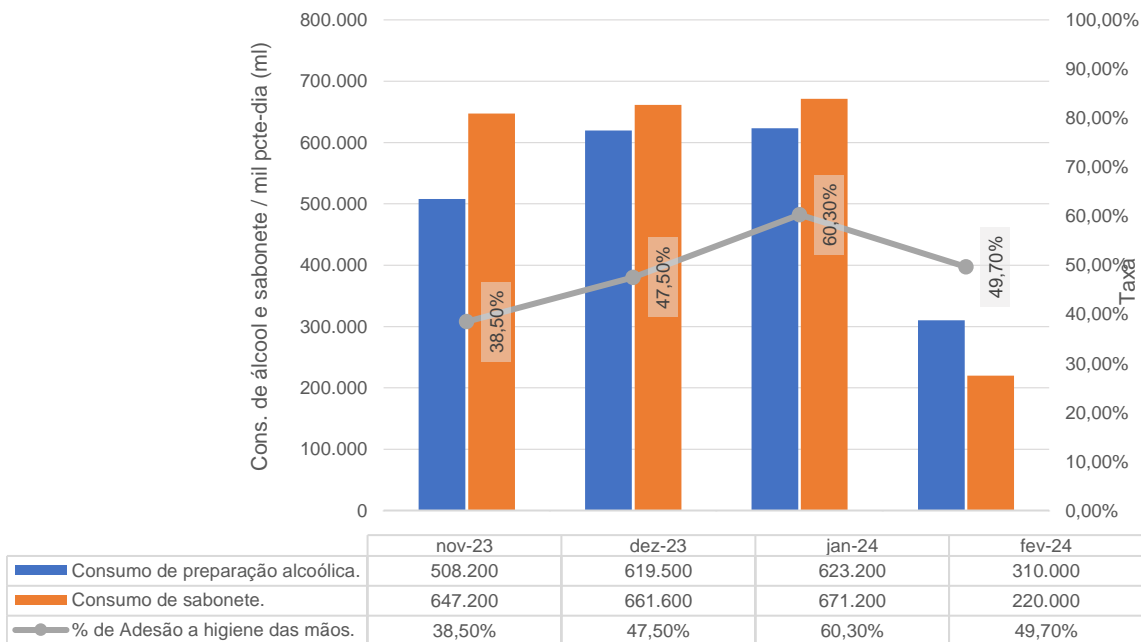




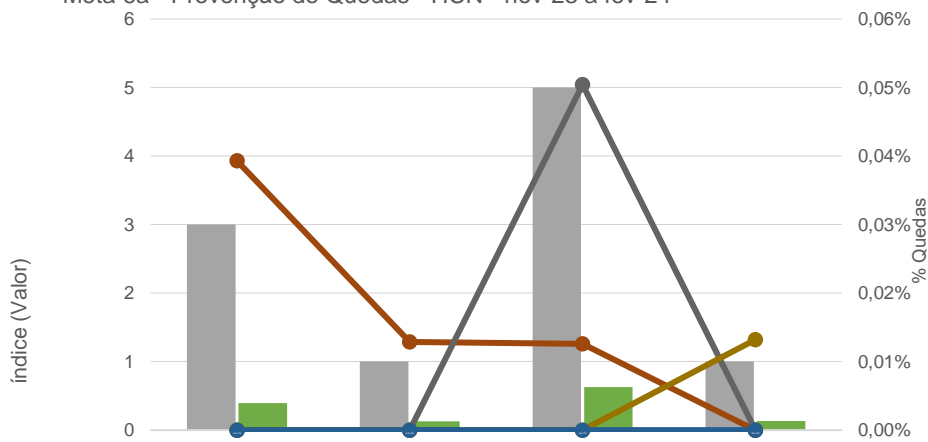
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - nov-23 a fev-24



Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - nov-23 a fev-24

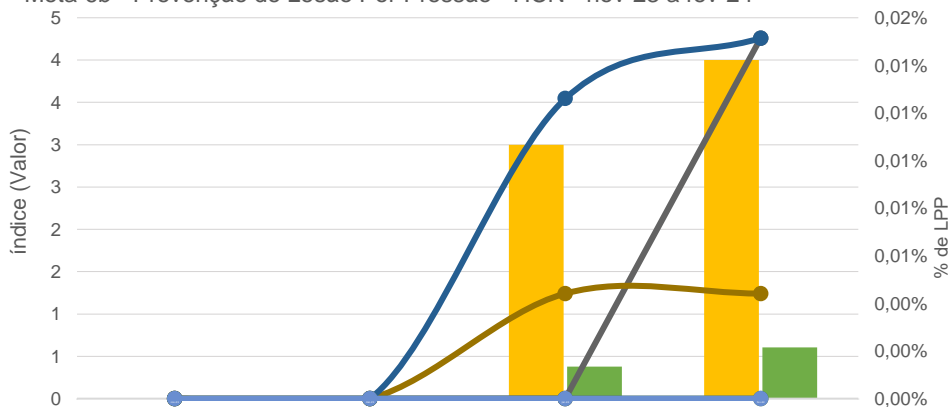


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - nov-23 a fev-24



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
N° Queda Total	3	1	5	1
Índice de Queda	0,39	0,13	0,63	0,13
% Quedas sem dano	0,04%	0,01%	0,01%	0,00%
% Quedas com dano leve	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%
% Quedas com dano moderado	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
% Quedas com dano grave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - nov-23 a fev-24

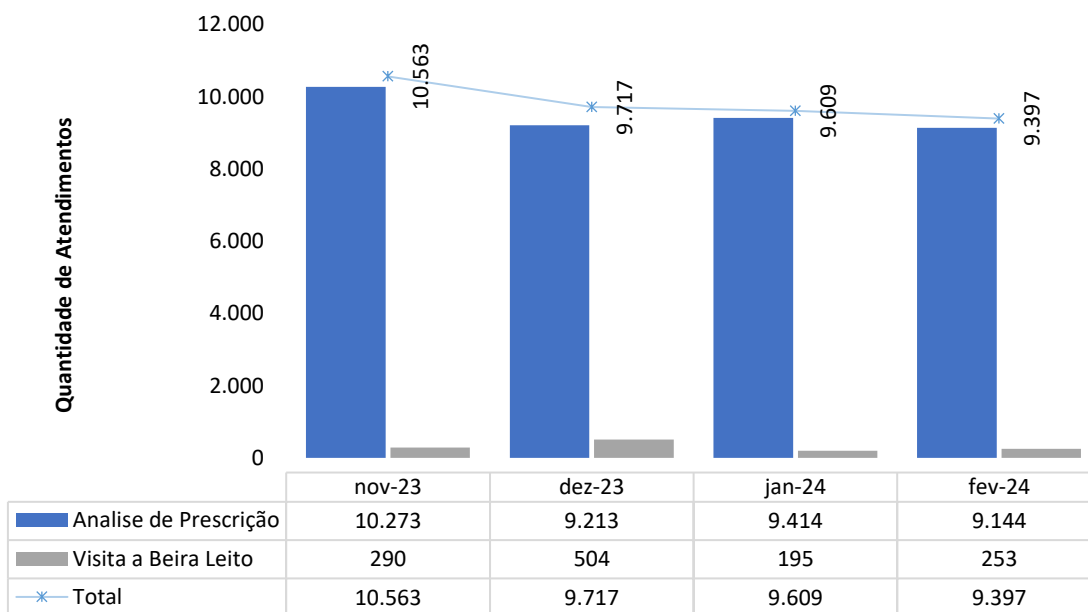


	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
N° de LPP Total	0	0	3	4
Índice de LPP	0,00	0,00	0,38	0,61
% de LPP grau I	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
% de LPP grau II	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP grau III	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%
% de LPP grau IV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP ñ classif.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

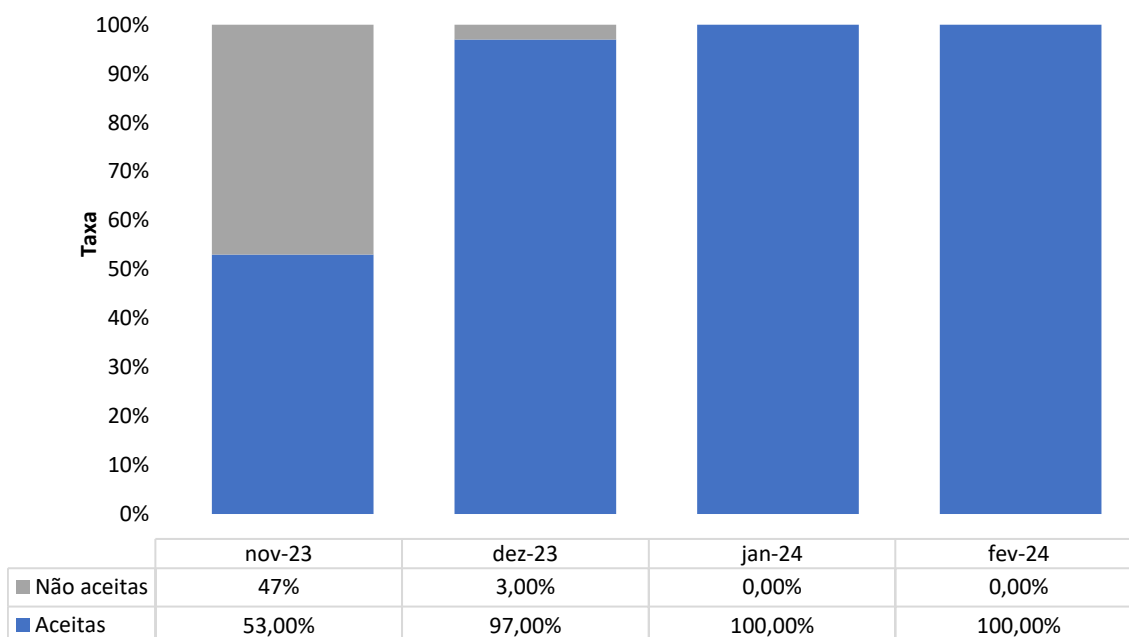
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

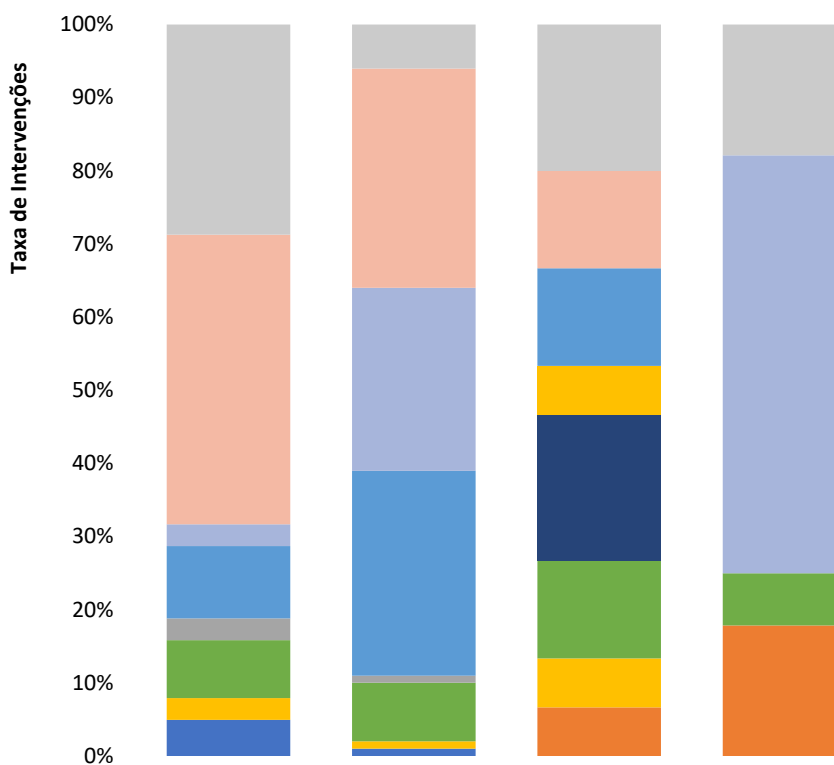
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

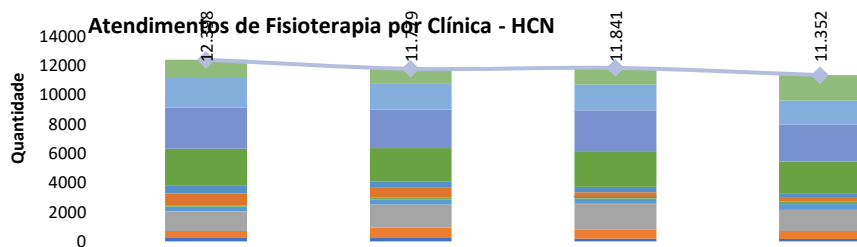


Intervenções Farmacêuticas - HCN



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
■ Suspensão de Medicamento	29,00%	6,00%	3,00%	5,00%
■ Substituição de Medicamento	40,00%	30,00%	2,00%	0,00%
■ Reconciliação	3,00%	25,00%	0,00%	16,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistencias presc médica	10,00%	28,00%	2,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	3,00%	1,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	3,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	8,00%	8,00%	2,00%	2,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	3,00%	1,00%	1,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	1,00%	5,00%
■ Ajuste de Dose	5,00%	1,00%	0,00%	0,00%

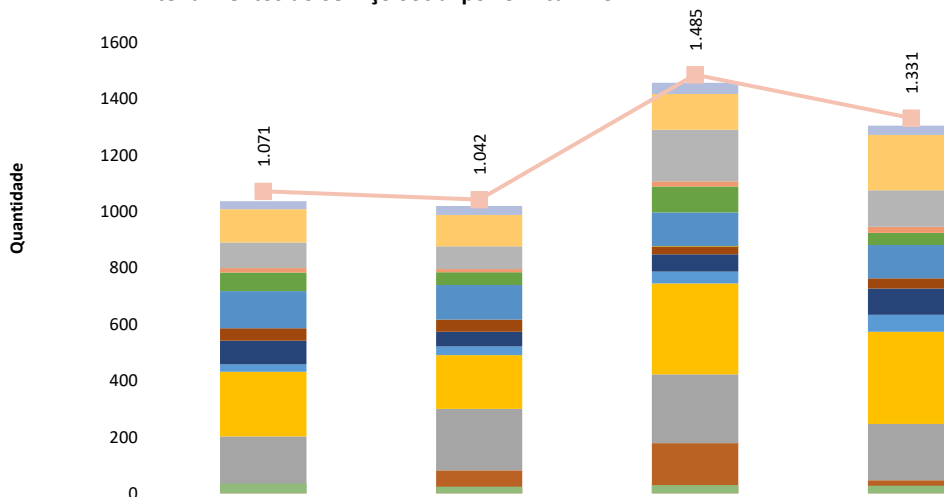
FISIOTERAPIA



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
UTI Pediátrica	1248	968	1125	1724
UTI Neo	2011	1818	1764	1665
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	2.817	2.615	2.855	2.512
UTI 1	2.485	2.293	2.370	2.211
UCIN	565	433	368	213
Radiologia	0	0	0	0
PS	832	655	314	302
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	0	0	1	0
Clínica Pediátrica	79	146	120	169
Clínica Oncológica	329	323	360	407
Clínica Obstétrica	10	0	11	3
Clínica Médica	1.310	1.582	1.723	1.432
Clínica Cirúrgica	478	716	654	559
Ambulatório	234	230	176	155
Total de Atendimentos	12.398	11.779	11.841	11.352

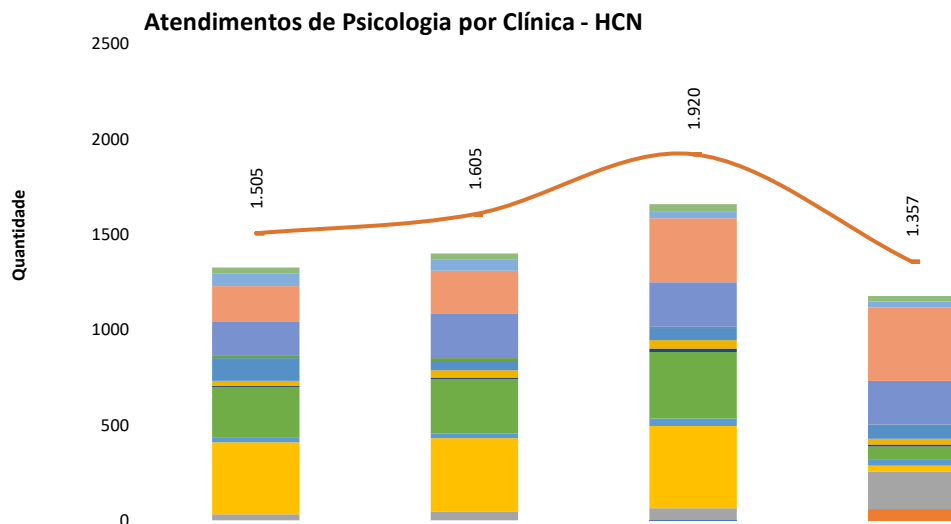
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



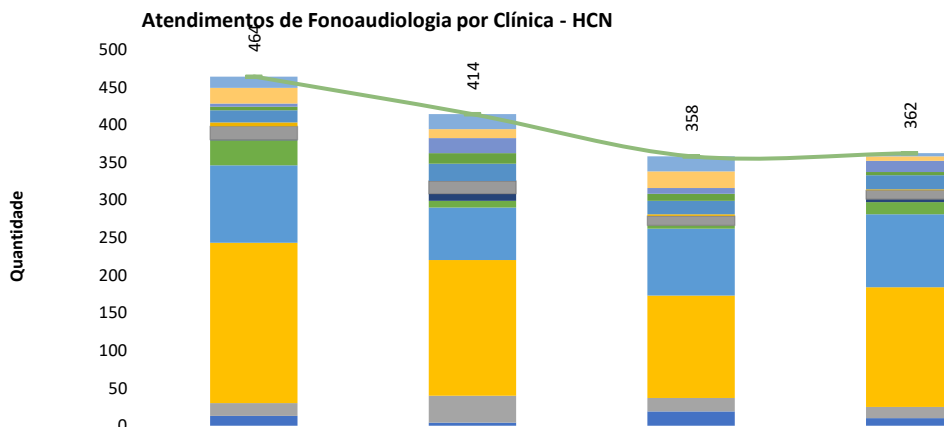
	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
UTI Pediátrica	28	32	39	33
UTI 2	118	111	128	196
UTI 1	91	80	182	130
UCIN	16	12	19	21
Psiquiatria	66	45	92	43
PS	132	123	120	118
Leito dia	0	0	1	0
Clínica Pediátrica	44	43	27	37
Clínica Oncológica	84	52	61	93
Clínica Obstétrica	26	31	43	60
Clínica Médica	229	190	322	327
Clínica Cirúrgica	201	219	244	200
Ambulatório Oncológico	1	81	178	46
UTI Neo	35	23	29	27
Total de Atendimentos	1.071	1.042	1.485	1.331

PSICOLOGIA



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
UTI Pediátrica	30	30	41	29
UTI Neo	68	62	33	32
UTI 2	185	225	335	385
UTI 1	181	233	234	229
UCIN	12	15	7	8
Psiquiatria	118	49	64	66
PS	25	37	43	31
Clínica Pediátrica	7	10	19	10
Clínica Oncológica	264	285	349	70
Clínica Obstétrica	27	23	39	31
Clínica Médica	377	384	430	31
Clínica Cirúrgica	32	47	63	197
Centro Obstétrico	0	0	0	58
Ambulatório	0	0	1	0
Total de Atendimentos	1.505	1.605	1.920	1.357

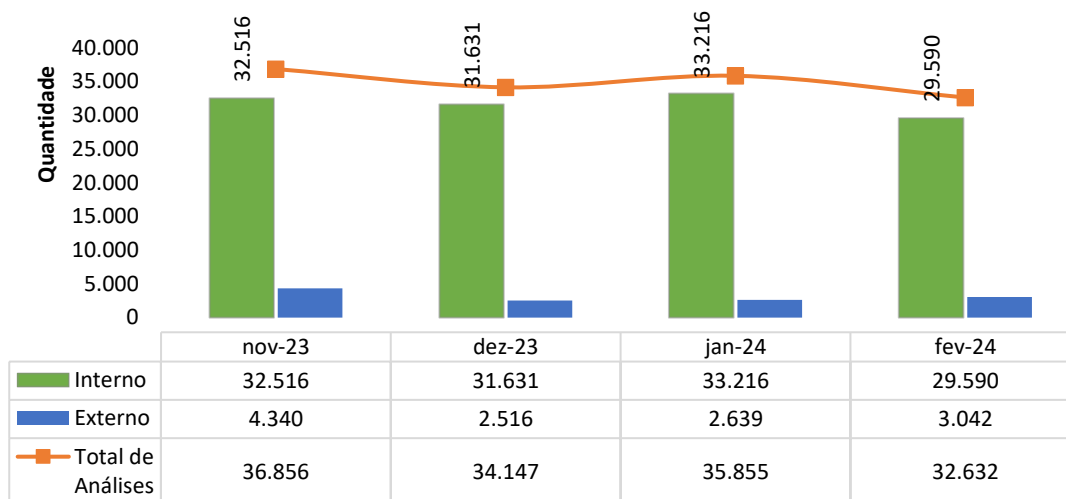
FONOAUDIOLOGIA



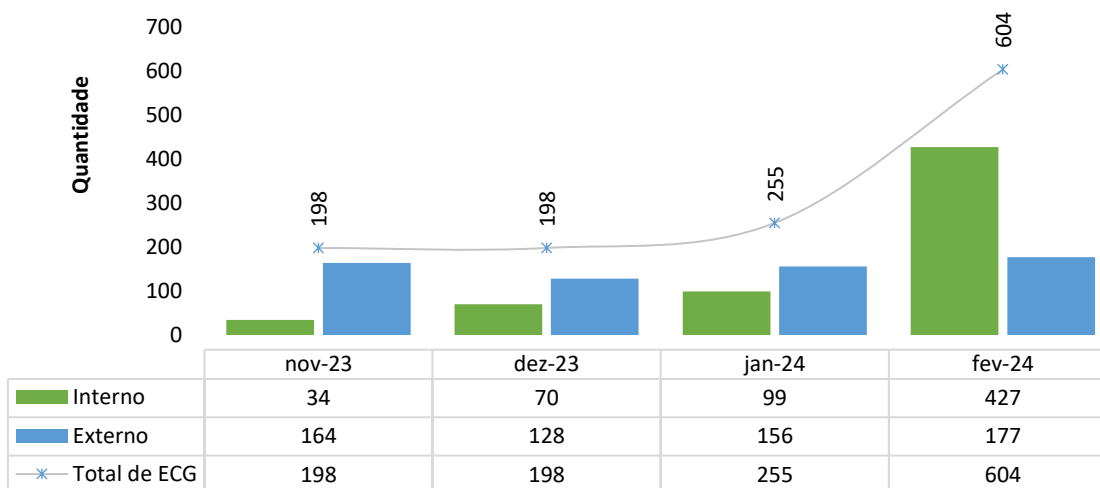
	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
UTI Pediátrica	15	20	20	4
UTI Neo	21	12	22	6
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	4	20	8	15
UTI 1	5	14	9	4
UCIN	16	23	18	19
Psiquiatria	5	0	2	1
PS	18	17	13	12
Interação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	1	9	0	4
Clínica Oncológica	33	9	4	16
Clínica Obstétrica	103	70	89	97
Clínica Médica	213	180	136	159
Clínica Cirúrgica	17	36	18	15
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	13	4	19	10
Total de Atendimentos	464	414	358	362

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN

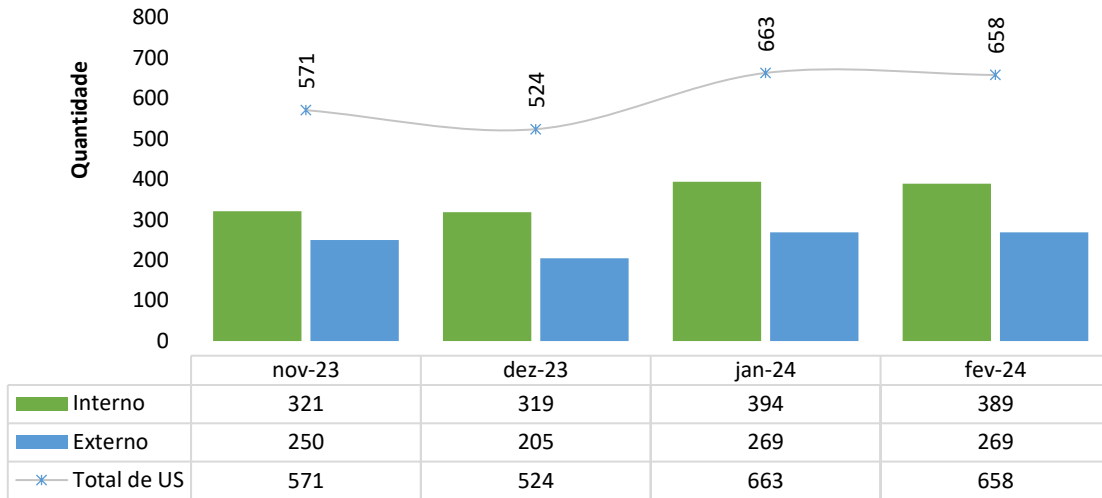


Eletrocardiografias - HCN

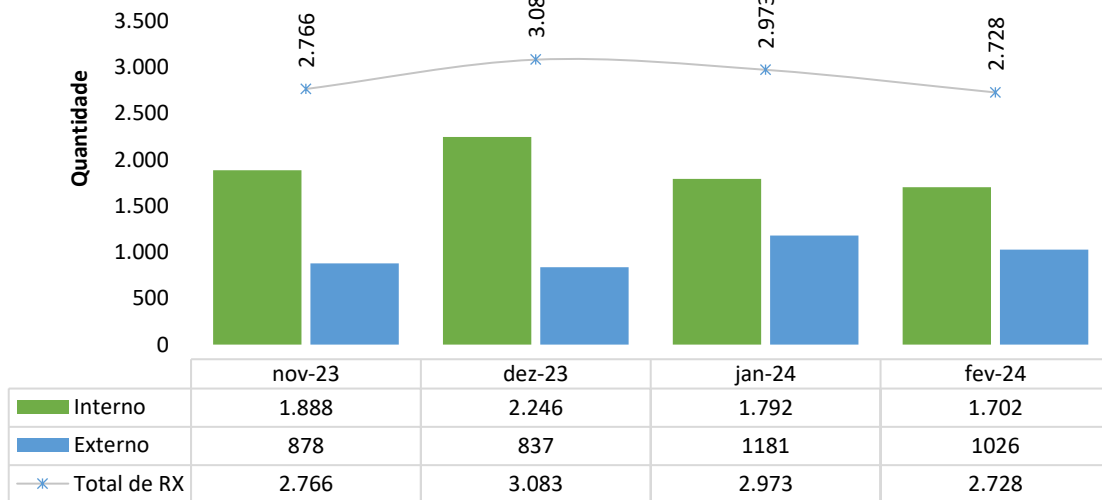




Ultrassonografias - HCN

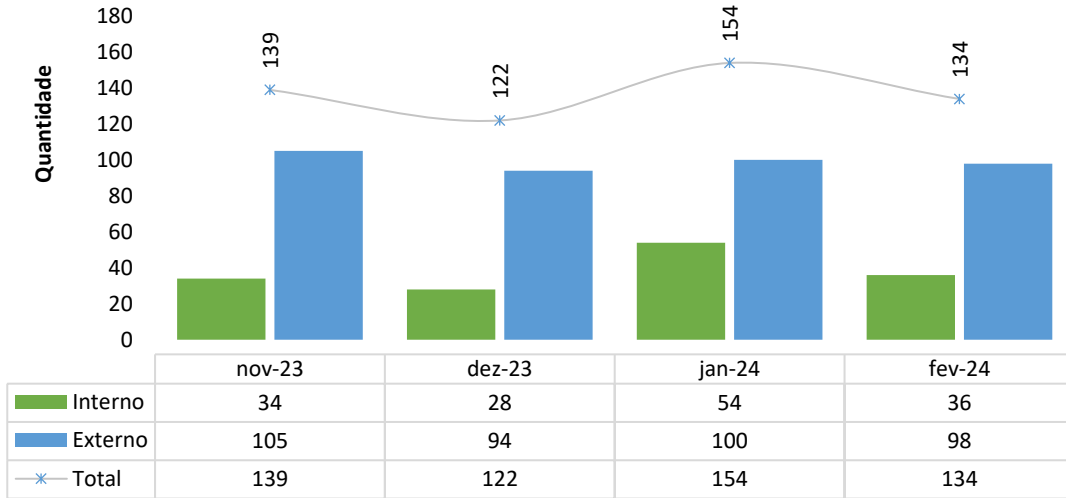


Raios-X - HCN

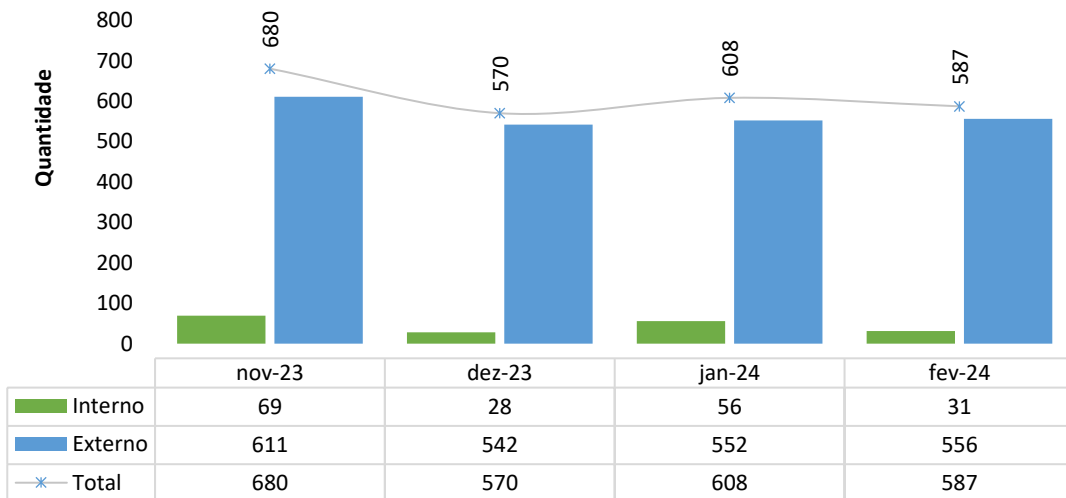




Endoscopia - HCN

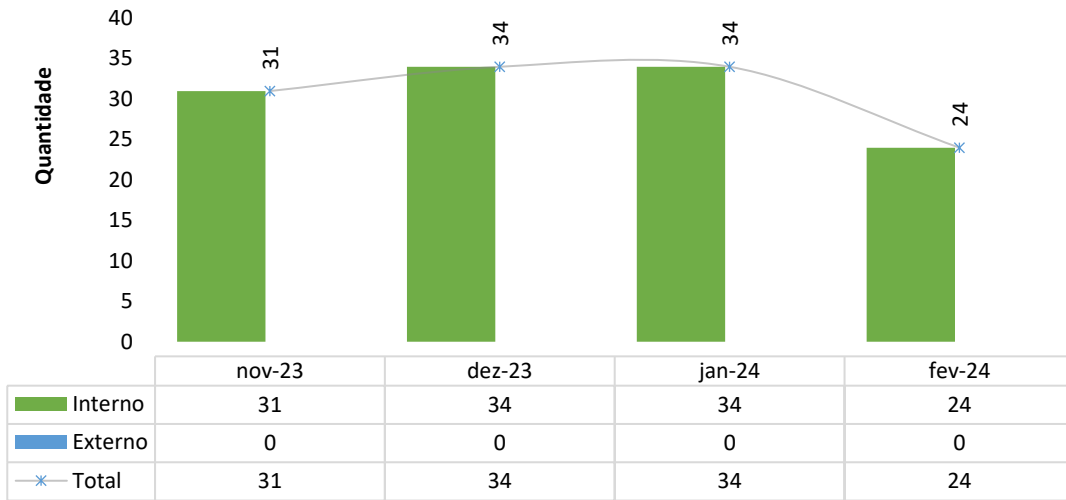


Ressonância - HCN

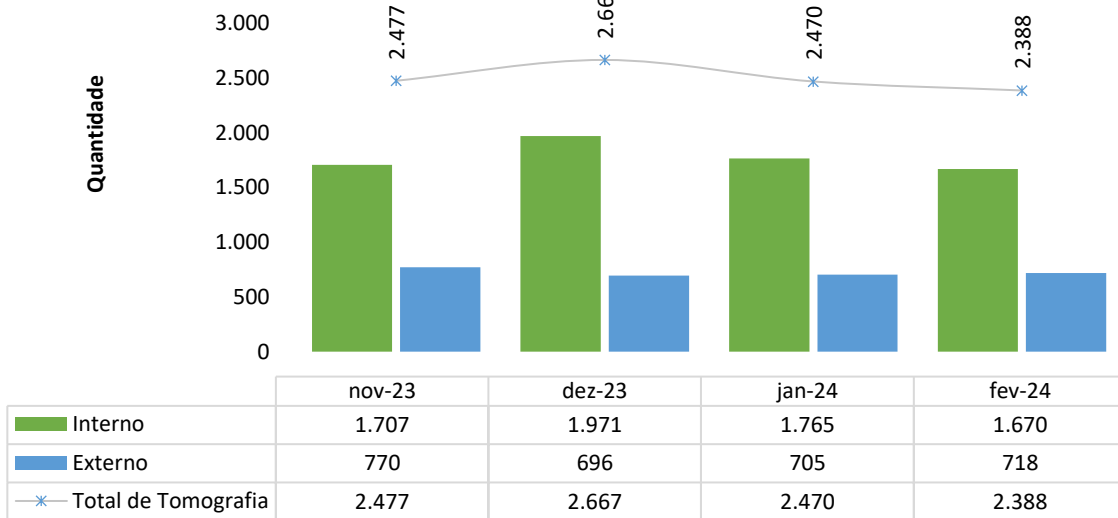




Colangiorressonância Magnética - HCN

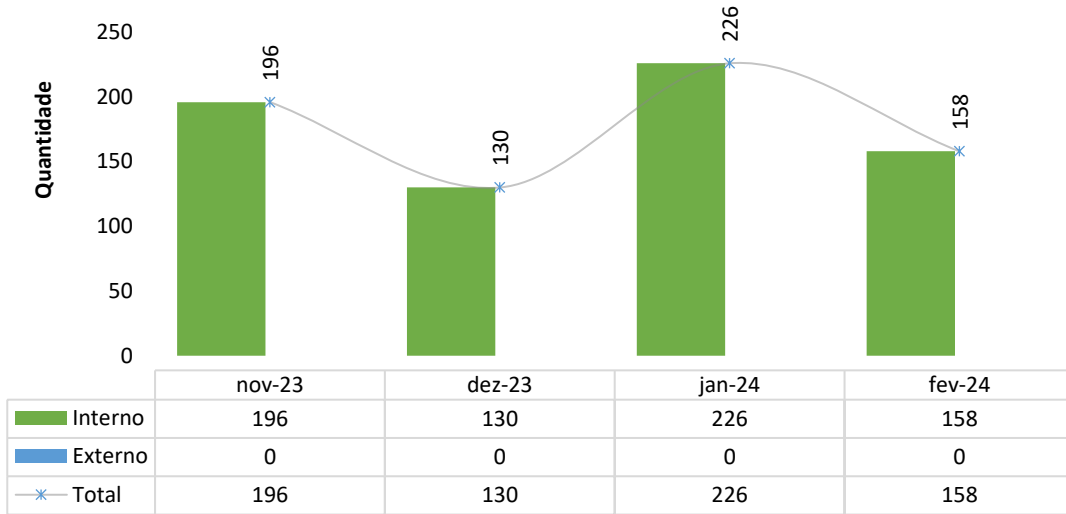


Tomografias Computadorizadas - HCN

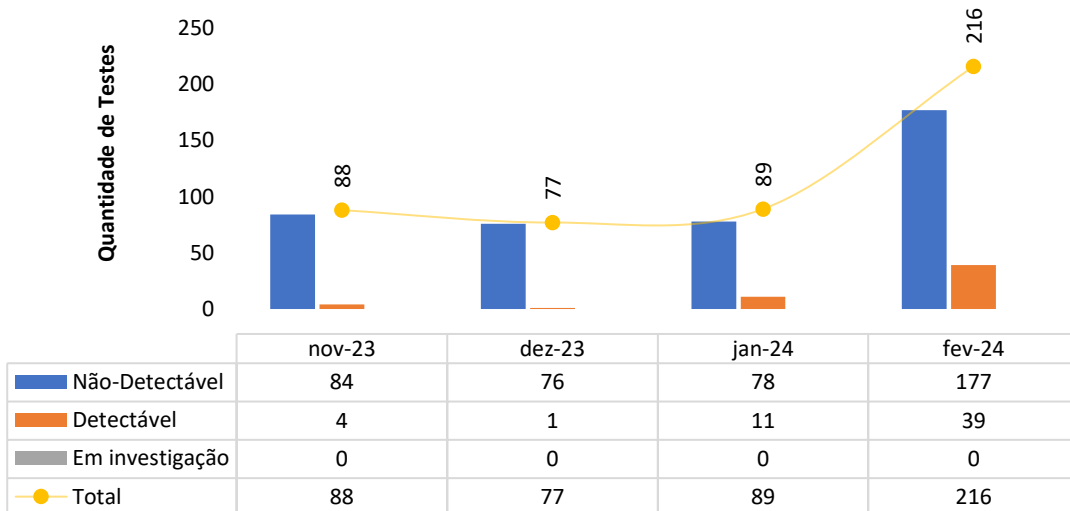




Hemodiálise - HCN

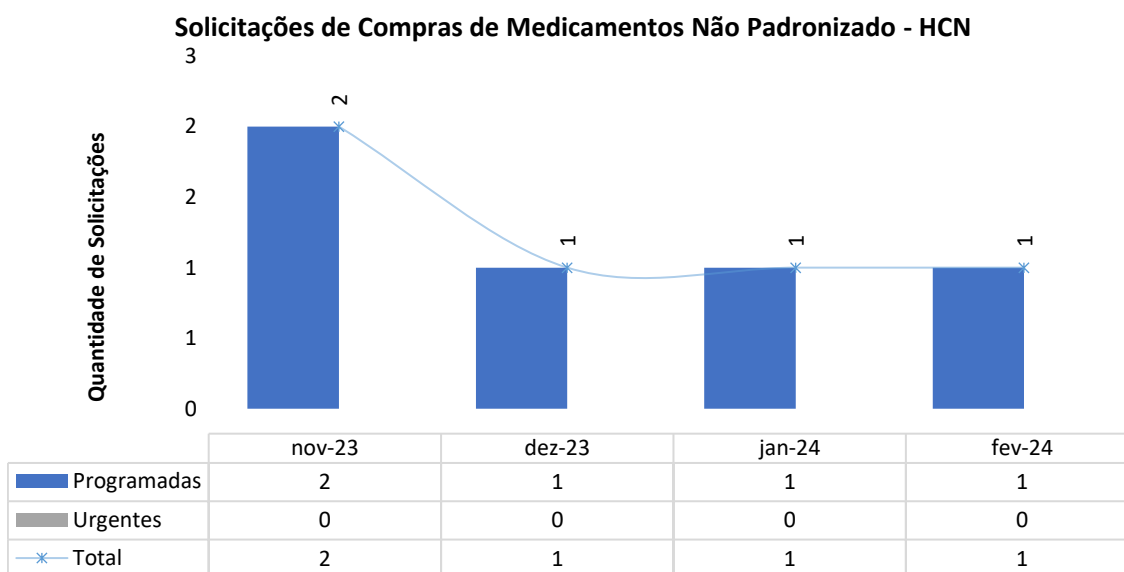
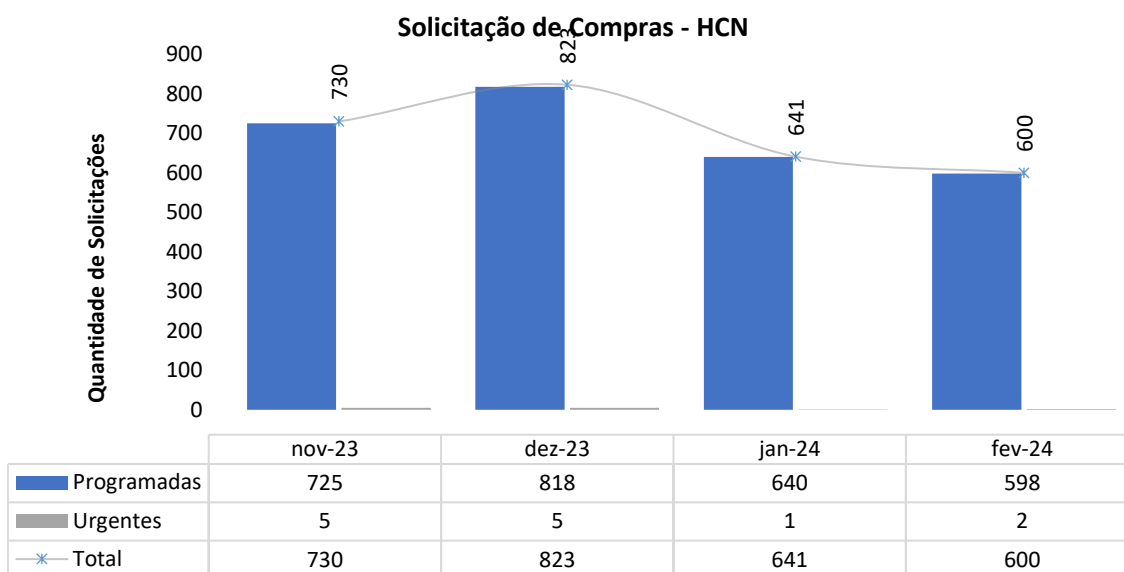


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

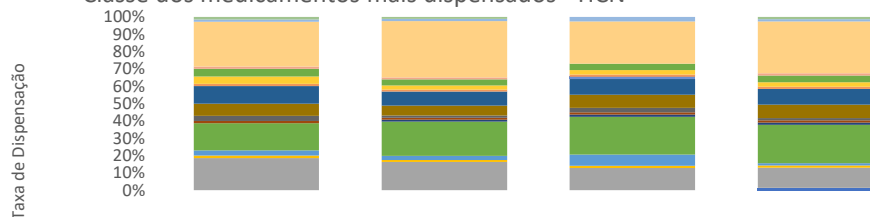


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

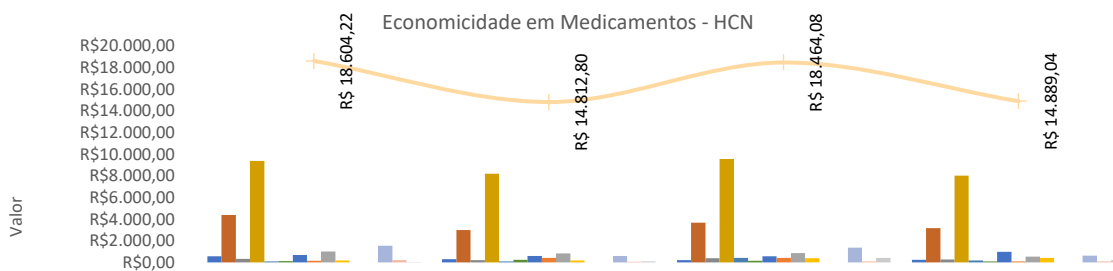


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Glicocorticoide Sistêmico	1%	1%	0%	1%
Vitamina	1%	1%	2%	1%
Solução Fisiologica	18%	28%	19%	23%
Sedativo	0%	0%	0%	0%
Neurolépticos	1%	1%	0%	1%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	3%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	3%	2%	2%	2%
Eletrólitos	0%	0%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	0%	0%	1%	0%
Antisséptico	0%	0%	0%	0%
Antimicrobiano	7%	7%	7%	7%
Antiemético	5%	5%	6%	6%
Anticoagulante	2%	1%	2%	1%
Anti-Inflamatórios	1%	1%	1%	1%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	0%	1%	1%	1%
Analgésicos	11%	17%	17%	17%
Analgésico Opióide	2%	2%	5%	1%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	13%	14%	10%	9%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	0%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	1%

Em fevereiro a classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 23% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 09% e a classe dos analgésicos, com 17%.



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Amiodarona	R\$569,18	R\$306,94	R\$220,74	R\$226,40
Dipirona	R\$4.385,37	R\$2.981,12	R\$3.658,23	R\$3.176,28
Furosemida	R\$312,00	R\$222,30	R\$389,58	R\$262,74
Omeprazol	R\$9.385,30	R\$8.178,80	R\$9.544,05	R\$8.007,35
Prometazina	R\$77,40	R\$94,60	R\$408,24	R\$172,80
Diazepan	R\$125,44	R\$241,92	R\$163,85	R\$91,53
Bromoprida	R\$668,15	R\$603,70	R\$549,43	R\$968,60
Clonidina	R\$147,63	R\$418,95	R\$428,00	R\$96,00
Fenitoína	R\$1.018,14	R\$817,92	R\$850,33	R\$533,83
Fenobarbital	R\$167,67	R\$187,11	R\$385,52	R\$412,36
Hidralazina	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Metoprolol	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Tramadol	R\$1.539,32	R\$585,80	R\$1.364,44	R\$636,03
Ondansetrona	R\$204,70	R\$69,42	R\$78,31	R\$99,32
Morfina	R\$3,92	R\$104,22	R\$423,36	R\$205,80
Total	R\$ 18.604,22	R\$ 14.812,80	R\$ 18.464,08	R\$ 14.889,04

Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, fenitoína e o tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 761 colaboradores, sendo 605 alocados diretamente na área assistencial e 156 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 23 solicitações para contratação. No total, 43 novos profissionais foram contratados. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 3 dias. Nesse período, 24 profissionais foram desligados.

No total, 38 profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com fevereiro eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar fevereiro segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 38 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 78 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 48 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 56 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 53 foram aprovados e 3 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de

peçoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 89 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 33 exames admissionais, 15 demissionais, 96 exames periódicos e 5 exames de retorno ao trabalho e 1 exame por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. Em fevereiro, 233 atestados médicos foram entregues, os principais CIDs foram: B342 (Covid), Z52 (Doação) e J11 (Influenza).

Ainda nesse período, 5 profissionais foram afastadas por gestação e 6 pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Assistente de Farmácia		1		
Enfermeira	0	2	1	
Técnica de Enfermagem	2	4	2	6
Total	2	3	3	6

Colaboradores Afastados pelo INSS	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Auxiliar Almoxarifado	1			
Enfermeiro		1		
Técnica de Enfermagem	1	1	2	5
Total	2	2	2	5

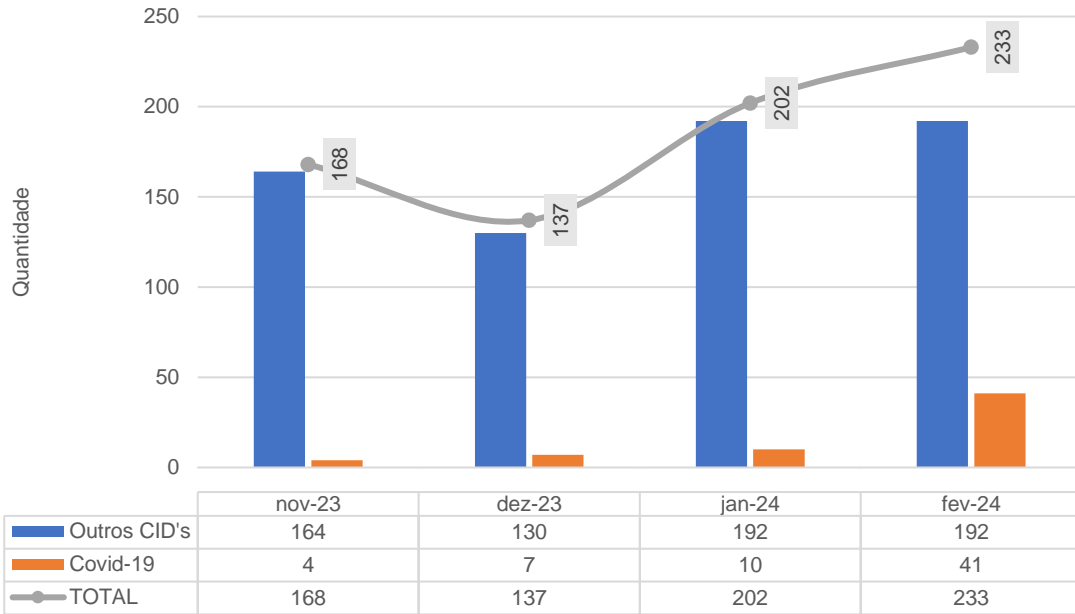
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

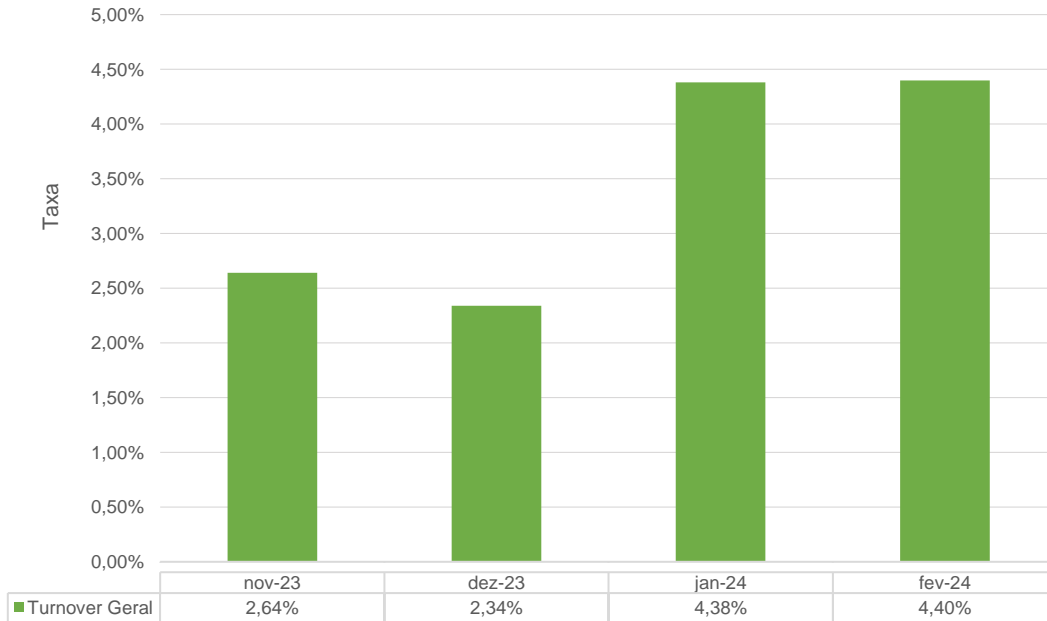
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Assistente de Farmácia	0	1	0	0
Assistente Social	0	0	0	1
Aux. de Farmácia	0	0	0	4
Auxiliar Administrativo	0	0	0	2
Auxiliar Almoxarifado	0	0	0	2
Enfermeiro	2	2	0	8
Fisioterapeuta	0	0	2	1
Técnico de Enfermagem	2	3	8	23
Total	4	10	10	41



Colaboradores Afastados - HCN - nov-23 a fev-24

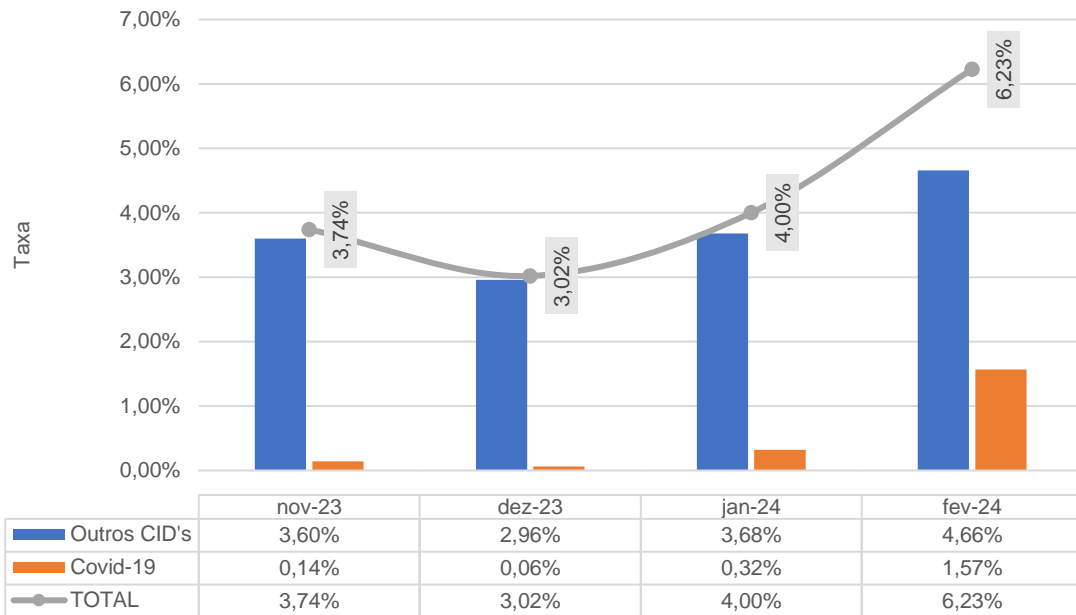


Turnover Geral - HCN - nov-23 a fev-24

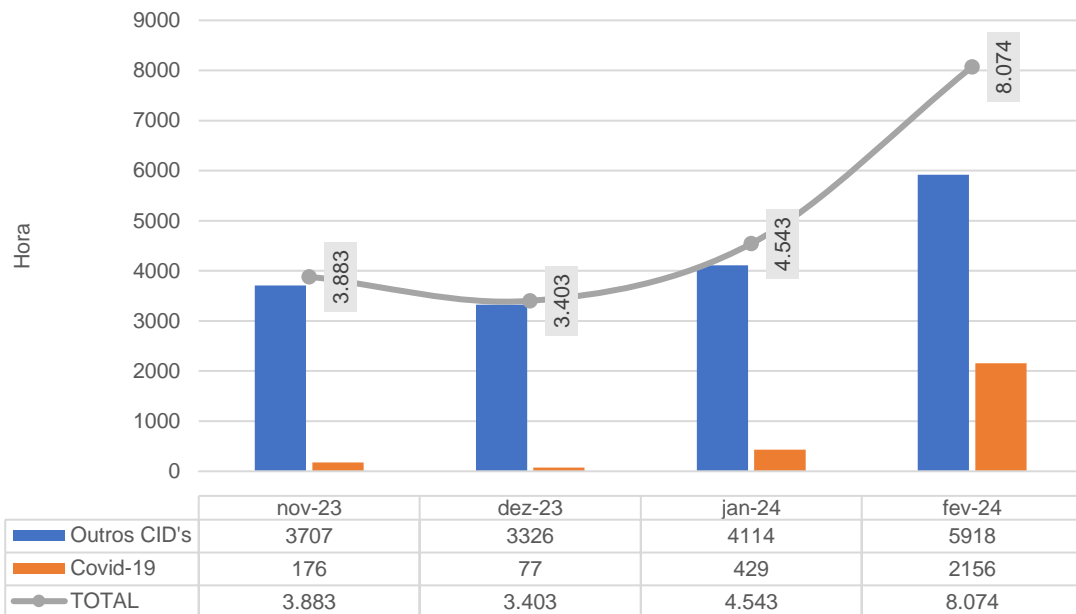




Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - nov-23 a fev-24



Horas Perdidas Atestados - HCN - nov-23 a fev-24



GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

ENDOMARKETING

Ação contra a dengue

O Brasil enfrenta uma explosão de casos de dengue desde o início deste ano. Em Goiás, por exemplo, até a nona semana epidemiológica, foram notificados 75.683 casos de dengue no estado, e confirmados 31.710 casos, um aumento de 176% em relação ao ano passado. Também foram confirmados 31 óbitos, até o momento, enquanto no ano passado foram 48.

Para conscientizar os profissionais da unidade sobre a doença, a equipe de Endomarketing, em parceria com o SESMT e com a CIPAA, realizou uma ação para compartilhar informações sobre prevenção e cuidado com o mosquito. Os profissionais usaram fantasias e fizeram dinâmicas presenciais para deixar o processo mais lúdico.



Atualização do material visual de aniversário

Em fevereiro, o endomarketing também atualizou e modernizou o material visual entregue, pelo SESMT, aos profissionais no dia do aniversário de nascimento e do aniversário de tempo de empresa.

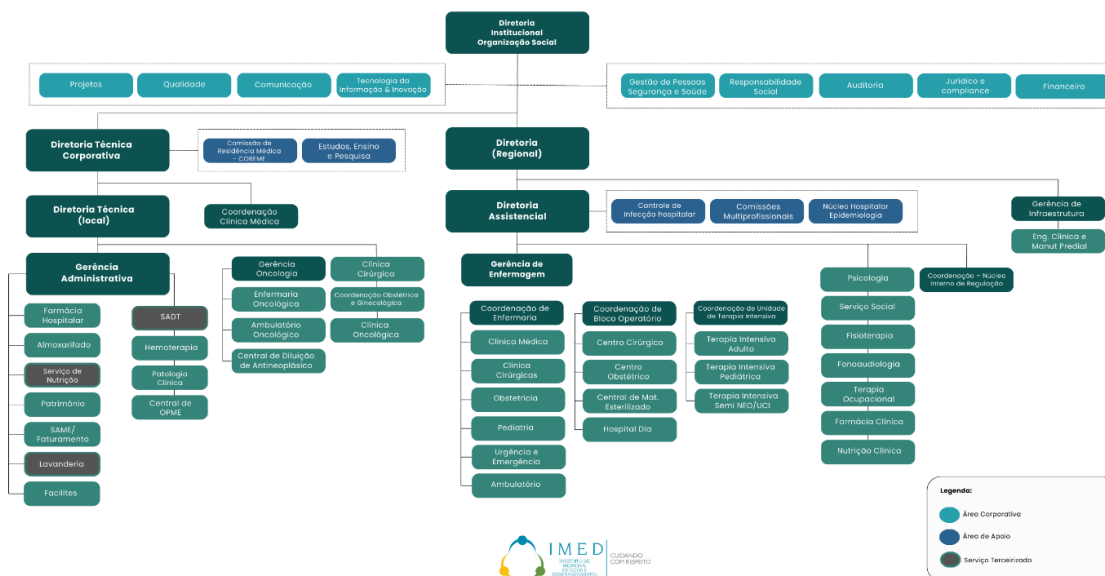
Essa é uma ação de reconhecimento dos profissionais que, conseqüentemente, gera um engajamento externo, pois quem recebe o material compartilha em suas redes sociais, dando ainda mais visibilidade ao HCN. Essa simples atitude impacta na motivação, na reputação da unidade de saúde e na captação de novos talentos.



Atualização Organograma Institucional

A equipe de endomarketing também auxiliou no processo de criação do novo organograma do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN). A atualização teve como objetivo deixá-lo com design mais moderno para deixar a leitura do arquivo mais clara e objetiva. A Gestão de Pessoas entende a importância de ter um organograma completo e sempre atualizado. Considerado que ele é um processo institucional de conhecimento geral, o endomarketing participou da configuração justamente para manter a linguagem da Experiência do Colaborador, no qual todos os detalhes são pensados na melhoria constante dos processos.

HOSPITAL ESTADUAL CENTRO-NORTE GOIANO
Organograma Institucional | 2024



Interligados

Para melhorar ainda mais a experiência do colaborador, a equipe de endomarketing criou um projeto exclusivo para compartilhar as principais novidades da unidade com os colaboradores. O Interligados é uma espécie de Boletim Informativo que será disponibilizado, em um primeiro momento, quinzenalmente, de forma digital e impressa (em displays estratégicos) para que os profissionais tenham conhecimento, de forma mais rápida e objetiva, de dados como aquisição de novos equipamentos, inauguração de novos serviços, atendimentos realizados, treinamentos, entre outros.

Etapas do projeto que foram realizadas neste período:

- 1) Estruturação do documento detalhado para apresentação à diretoria;
- 2) Aprovação do projeto junto a diretoria;
- 3) Reunião para definição de editorias fixas;
- 4) Brainstorming para definição do layout respeitando as determinações de identidade visual da Secretaria do Estado de Saúde de Goiás (SES-GO);
- 5) Início dos mockups (artes) para aprovação da diretoria.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000**

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de fevereiro, foi iniciado o novo ciclo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), iniciativa de sucesso do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) que tem como objetivo fortalecer e desenvolver habilidades das lideranças dos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN).

O IMED acredita que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes. Toda a estrutura foi criada com base nos dados coletados no Encontro com GEPS em janeiro, no qual os profissionais deram feedback sobre o programa.

Este ano, o PDL foi completamente repaginado. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em um: "**MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE**", que surge como resposta às demandas crescentes das unidades, quanto ao papel dos seus gestores. A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do PDL do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais, online e ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico que possibilitará que os participantes contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando, assim, um rápido retorno sobre o investimento na capacitação. O plano de ensino de 2024 conta com 11 módulos, sendo eles:

Módulo 1 - Comunicação Empática e Assertiva para Líderes (mar/24); **Módulo 2** - Aplicação Prática da Estratégia em Planos de Ação (abr/24); **Módulo 3** - Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade (mai/24); **Módulo 4** - Inovação e Tecnologias Emergentes (mai/24); **Módulo 5** -

Capacidade de Gerir Equipes (jun/24); **Módulo 6** - Estratégias de Resolução de Conflitos (jul/24); **Módulo 7** - Cultura de Feedback (ago/24); **Módulo 8** - Gestão das Mudanças Organizacionais (set/24); **Módulo 9** - Gestão de Projetos e Processos por Metodologias Ágeis (out/24); **Módulo 10** - Estratégias de Autogestão e Segurança Psicológica (nov/24); **Módulo 11** - Experiência do Cliente na Saúde (dez/2024);

Este curso oferecerá certificação diferenciada, adaptando-se ao perfil educacional e acadêmico dos participantes.

CRONOGRAMA

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

PROGRAMA	TEMA	MODALIDADE/H	DATA	HORÁRIO
MÓDULO 1	Comunicação Empática e Assertiva para Líderes	Presencial/4hs	HEBRN 20/03/24	13h às 17h
			HCM 21/03/24 HEF 22/03/24	
MÓDULO 2	Aplicação Prática de Estratégias em Pontos de Ação	Presencial/4hs	HEBRN 24/04/24	13h às 17h
			HCM 25/04/24 HEF 26/04/24	
MÓDULO 3	Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade	Remoto/4hs	08/05/2024	13h às 17h
MÓDULO 4	Inovação e Tendências Emergentes	Presencial/4hs	HEBRN 20/04/24	13h às 17h
			HCM 23/08/24 HEF 24/04/24	
MÓDULO 5	Capacidade de Gerir Equipes	Presencial/4hs	HEBRN 19/06/24	13h às 17h
			HCM 20/06/24 HEF 20/06/24	
LIDERANÇA INOVADORA EM GESTÃO EM SAÚDE	Estratégias de Resolução de Conflitos	Presencial/4hs	HEBRN 21/07/24	13h às 17h
			HCM 26/07/24 HEF 27/07/24	
MÓDULO 7	Cultura de Feedback	Presencial/4hs	HEBRN 13/08/24 HCM 14/08/24 HEF 16/08/24	13h às 17h
MÓDULO 8	Gestão das Mudanças Organizacionais	Presencial/4hs	HEBRN 12/09/24	13h às 17h
			HCM 18/09/24 HEF 12/09/24	
MÓDULO 9	Gestão de Projetos e Processos por Metodologias Ágeis	Presencial/4hs	HEBRN 15/10/24	13h às 17h
			HCM 16/10/24 HEF 17/10/24	
MÓDULO 10	Estratégias de Autogestão e Segurança Psicológica	Presencial/4hs	HEBRN 20/10/24	13h às 17h
			HCM 27/10/24 HEF 28/10/24	
MÓDULO 11	Experiência do Cliente na Saúde	Presencial/4hs	HEBRN 18/12/24	13h às 17h
			HCM 19/12/24 HEF 20/12/24	

Para construção do calendário do PDL, foi construído um calendário contemplando todos as datas de certificações/auditorias das três unidades envolvidas no projeto para não haver nenhuma intercorrência no plano de estudo dos profissionais.

A Gestão de Pessoas fez um mapeamento com os setores da unidade para entender o fluxo e garantir as melhores datas para todos. Esse calendário, feito pela equipe de endomarketing, mostra o engajamento não só da Gestão de Pessoas, mas de toda liderança que aguarda ansiosamente por mais um ano de troca e conhecimento.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Agenda2024

Anual

Mar.
Educação Continuada Assistencial
09 a 10/03 - Triângulo
17 a 18/03 - HCN
24 a 25/03 - Formosa

Requisitos ONA
16 a 20/03 - HCN - todos os dias na parte da tarde.

Sexta-feira Santa

Abr.
Requisitos ONA
09 a 20/04 - HEF - todos os dias na parte da tarde.

Auditoria
15 a 26/04 - HCN - todos os dias na parte da tarde.

Mai.

Dia do Trabalho

Mapeamento processos
09 a 20/05 - HCN - todos os dias na parte da tarde.

Auditoria
06 a 17/05 - HEF - todos os dias na parte da tarde.

Jun.

Requisitos ONA
10 a 20/06 - HEF - todos os dias na parte da tarde.

Jul.
Mapeamento processos
09 a 20/07 - HEF - todos os dias na parte da tarde.

Ago.

Requisitos ONA
09 a 20/08 - HEF - todos os dias na parte da tarde.

Set.
Semana da Segurança do Paciente
16 a 20/09 - HEF, HETRON e HCN - todos os dias na parte da tarde.

Out.

Certificação ONA
HCN

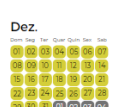
Nov.

Auditoria
13 a 22/11 - HEF - todos os dias na parte da tarde.

Feriados
02/11 - aniversário
16/11 - Proclamação da Independência
20/11 - Dia da Consciência Negra

Out.

Certificação ONA
HEF



Todas as certificações serão emitidas pela Faculdade Monte Pascoal, com o devido registro no Ministério da Educação (MEC), conferindo respaldo institucional e validade nacional aos certificados obtidos durante o curso. Esta abordagem visa reconhecer e certificar os participantes de acordo com seu background educacional, incentivando a participação e a excelência acadêmica.

A criação do E-book digital valoriza e compartilha o conhecimento produzido durante o curso, proporcionando visibilidade aos melhores trabalhos. A reunião de abertura aconteceu dia 29 de fevereiro e contou com a participação da Diretora da GEPS, Ângela Chagas e a diretoria de todos os hospitais. No total, 58 pessoas participaram, de forma online, da reunião de abertura do PDL. O projeto foi muito bem recebido pelas lideranças da unidade. O próximo módulo já será iniciado no próximo mês.



Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000

Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

Em fevereiro, a GEPS deu início ao Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS), que tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e para o planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados da unidade. O PDS visa a transição segura e a preservação da gestão do conhecimento e da capacidade de geração de valor para o hospital.

O IMED acredita que cultivar e nutrir os potenciais internos faz com que a organização fique cada vez mais sólida para enfrentar desafios. Cada participante deste programa representará não apenas um potencial sucessor, mas também a promessa de inovação, desenvolvimento ético e sustentabilidade organizacional. A projeto será realizado em quatro etapas, sendo elas: Trilhas de conhecimento; Assessment; Avaliação de Potencial; Plano de Desenvolvimento Pessoal (PDI).

Trilhas de Conhecimento: melhor compreensão técnica sobre o negócio e seus desdobramentos; Maior segurança e sustentabilidade no processo de desenvolvimento; Direcionamento técnico e comportamental.

Assessment: mapeamento das habilidades, preferências e aptidões para clarificar pontos fortes e de melhoria.

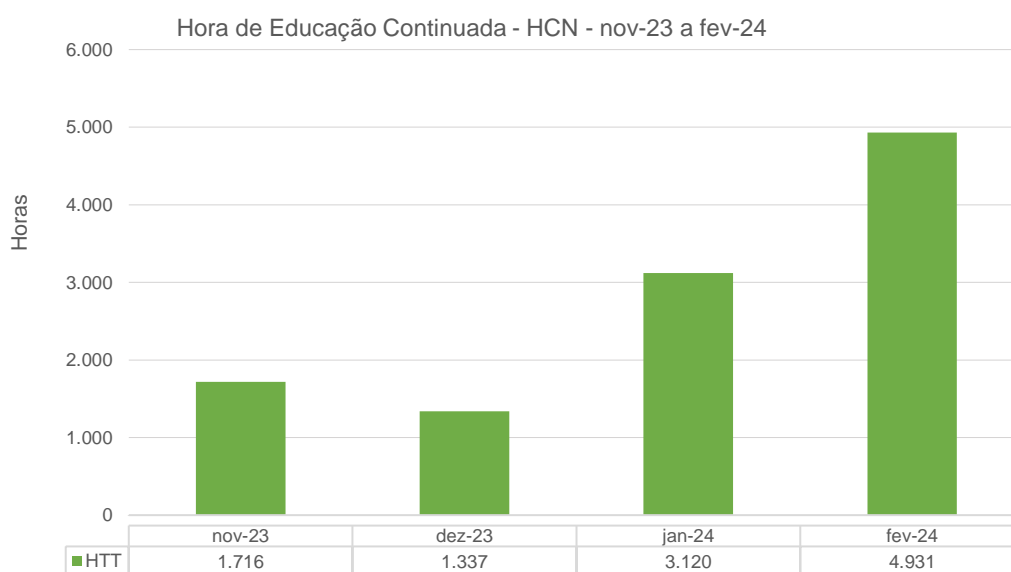
Avaliação de potencial: análise de três principais componentes: Aspiração, Envolvimento e Capacidade. A metodologia e a aplicação da avaliação são realizadas por meio de testes psicológicos, Quati, BFP e se necessário teste de conhecimento específico.

Plano de Desenvolvimento Individual – PDI: Documento que descreve os objetivos de desenvolvimento do profissional

escolhido em atenção aos objetivos previamente estabelecidos para atendimento das necessidades (gaps) referentes a nova posição.

Neste mês, algumas atividades importantes foram realizadas para o andamento do PDS, sendo elas: Apresentação para as diretorias; Mapeamento das ferramentas necessárias para o PDS; Mapeamento de possíveis sucessores; Definição da matriz dos temas. Para março está prevista a validação das temáticas para dar início ao processo formal de recrutamento dos profissionais que farão parte desse projeto.

Em fevereiro, tivemos 3.567 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, as ações relacionadas ao PDL, PDS, Endomarketing (iniciativas de conscientização e aprendizado), SESMT (com as DDSs e projetos de conscientização e reciclagem de conhecimento) e Saúde Ocupacional.



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	RESPONSÁVEL	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	USO ADEQUADO DO DOSÍMETRO NO CENTRO CIRÚRGICO	SESMT	FEVEREIRO	34:10:00

TEMA	OBJETIVO	RESPONSÁVEL	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE	SESMT	FEVEREIRO	16:40:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	ERGONOMIA - POSTURA ADEQUADA NAS ROTINAS DE TRABALHO	SESMT	FEVEREIRO	16:40:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE	SESMT	FEVEREIRO	206:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	ATO INSEGURO E CONDIÇÃO INSEGURA	SESMT	FEVEREIRO	205:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	ERGONOMIA - POSTURA ADEQUADA NAS ROTINAS DE TRABALHO	SESMT	FEVEREIRO	212:00:00

TREINAMENTOS ASSISTENCIAIS

A) 3 Regras de ouro e Lavagem das mãos

Os treinamentos tiveram início no dia 05/02/24 e foram ministrados nos 3 turnos (manhã, tarde e noite) entre os dias 05/02/24 e 08/02/24 com a apresentação da proposta e metodologia de ensino a todos os profissionais da unidade em seguida dando início as temáticas : 3 regras de ouro e Lavagem das mãos ministrado pela Dra Érika Veruska Paiva Ortolan. O objetivo do treinamento foi conscientizar os profissionais da importância da identificação do profissional, do paciente e esclarecimento sobre o procedimento aos pacientes do HCN.

Lavagem das mãos e 3 regras de ouro



Já a temática de lavagem das mãos , reforça o compromisso com a segurança dos pacientes e profissionais. Foram capacitados 555 profissionais que foram orientados quanto à metodologia de sempre associar os treinamentos à indicadores de qualidade, já exemplificando que a lavagem das mãos passará a ser monitorada pela realização de blitz de swab das mãos dos colaboradores por amostragem e sorteio, e pela quantidade de álcool gel consumida por enfermaria.



3 Regras de Ouro

B) Sinais vitais , glicemia, monitoração cardíaca, banho no leito e higiene oral

Os treinamentos foram realizados aos profissionais da enfermagem nos dias 15/02 à 17/02 e 19 e 20/02 nos períodos manhã, tarde e noite, totalizando 185 profissionais, as aulas foram ministrados pelas Dr^{as} Monique Coelho e Janaína Santos professoras do curso de graduação em enfermagem da Faculdade de Medicina de Botucatu ambas com mais de 10 anos atuando na gestão em enfermagem e na supervisão de estágios profissionais. O objetivo do treinamento foi capacitar a equipe de enfermagem nos cuidados básicos a pacientes clínicos e cirúrgicos segundo protocolos vigentes e aprimorar os conhecimentos profissionais segundo exigências de qualificação e acreditação hospitalar. Os treinamentos contemplaram aula teórica, vídeo de simulação. atividade prática, discussão de caso, jogo de bingo educativo e avaliação em campo de atuação durante o desenvolvimento da rotina de trabalho.



Aulas Teóricas

Teste de swab das mãos dos profissionais



Gamificação através de Bingo didático

Foi realizado a aplicação de elementos de jogos de Bingo com o conteúdo abordado para engajar os profissionais, através de competições e pontuações incentivando a participação e o aprendizado.



Aulas práticas

Os profissionais aplicaram na prática o conteúdo abordado, puderam realizar junto aos professores a admissão de um paciente, a abordagem das 3 regras de ouro e aferição dos sinais vitais, desenvolvendo o pensamento crítico e clínico destas ações.



DISCUSSÃO DE CASOS CLÍNICOS

Os profissionais puderam analisar durante as aulas junto aos professores uma situação fictícia de um caso de um paciente que permitiu a aplicação prática dos conhecimentos teóricos, estimulando a reflexão e a resolução de problemas complexos.



C) TREINAMENTOS COM A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Reações emocionais ao adoecimento/ Reação de ajustamento

No mês de fevereiro, nos dias 16 e 17 foi realizado também treinamento presencial para a equipe de psicologia sobre a temática das **reações emocionais ao adoecimento**. Esta temática é de extrema importância, pois o processo de adoecimento pode desencadear uma série de emoções negativas, como medo, ansiedade, tristeza e até mesmo depressão. Foram treinados 6 profissionais com duração de 4h de treinamento. O treinamento foi conduzido pela Dra Cristiane Lara Mendes Chilloff especialista em psicologia hospitalar

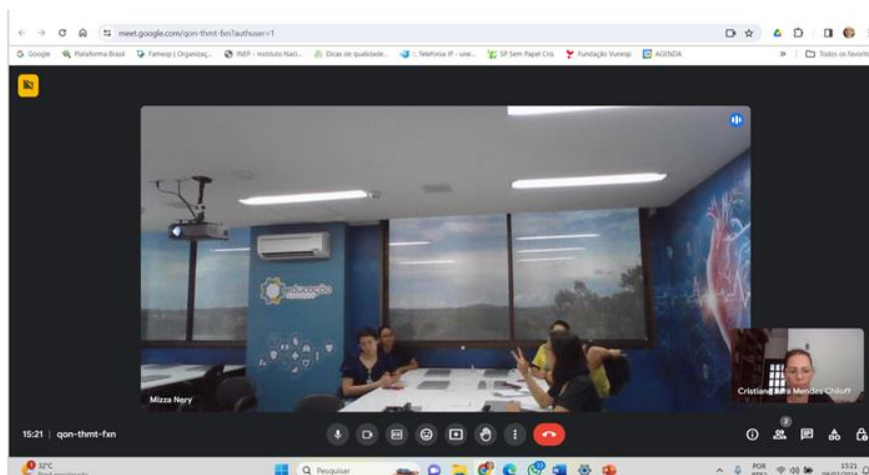


Discussão de caso de atendimento a vítima de violência sexual (VVS)

O treinamento ocorreu no dia 19/02 para 6 profissionais da psicologia com duração de 4 horas, foi conduzido pela Dra Cristiane Lara Mendes Chilloff que também é coordenadora do protocolo de atendimento às vítimas de violência sexual na cidade de Botucatu- SP. O atendimento adequado e sensível às vítimas de violência sexual é essencial para o seu processo de recuperação e para minimizar possíveis traumas psicológicos. Durante o treinamento, foram abordados temas como a escuta empática, a acolhida sem julgamentos, a importância da confidencialidade, encaminhamento adequado e da ética profissional no atendimento às vítimas de violência sexual. Além disso, foram discutidas estratégias para lidar com as reações emocionais das vítimas, como o medo, a vergonha e a culpa, e para promover o empoderamento e a autonomia das mesmas.

TREINAMENTOS ONLINE

Foi realizado treinamento online no dia 22/02 , com duração de 4 horas , para a equipe de psicologia. A temática foi conduzida pela Dra Cristiane Lara Mendes Chilloff sobre a adesão ao tratamento. A adesão dos pacientes ao tratamento prescrito pelos profissionais de saúde é fundamental para o sucesso do processo terapêutico.



Relação médico- paciente: profissionais de saúde- paciente

A temática foi conduzida pela Dra Cristiane Lara Mendes Chilloff e objetivou desenvolver habilidades de comunicação e a comunicação de más notícias dos profissionais psicólogos, além de aprenderem a identificar dificuldades de comunicação nas relações entre equipe de saúde e paciente e como atuar como facilitador dessa comunicação.

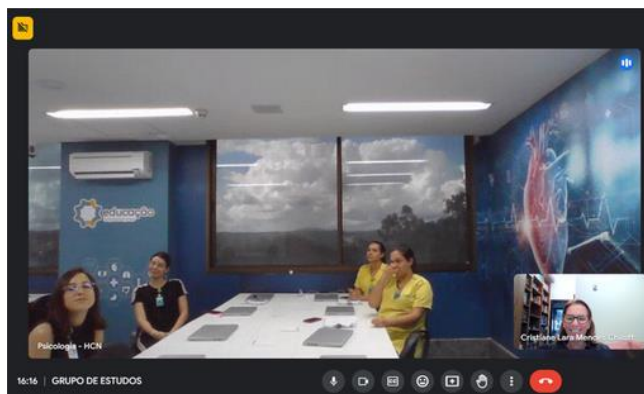
CARGA HORÁRIA DOS TREINAMENTOS ASSISTENCIAIS

TEMA	total de profissionais	CH por profissional	CH total treinamentos
3 regras de ouro - lavagem das mãos	353	01:00	353:00:00
SSVV, Monitoramento cardíaco, glicemia capilar, banho no leito e higiene oral	183	04:00	740:00:00
Reações emocionais ao adoecimento/ Reação de ajustamento	6	04:00	24:00:00
Discussão de caso de atendimento a vítima de violência sexual (MVS)	1	01:00	01:00
Adesão ao tratamento	6	04:00	24:00:00
Relação médico- paciente: profissionais de saúde- paciente	5	04:00	20:00
		TOTAL	1364:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.



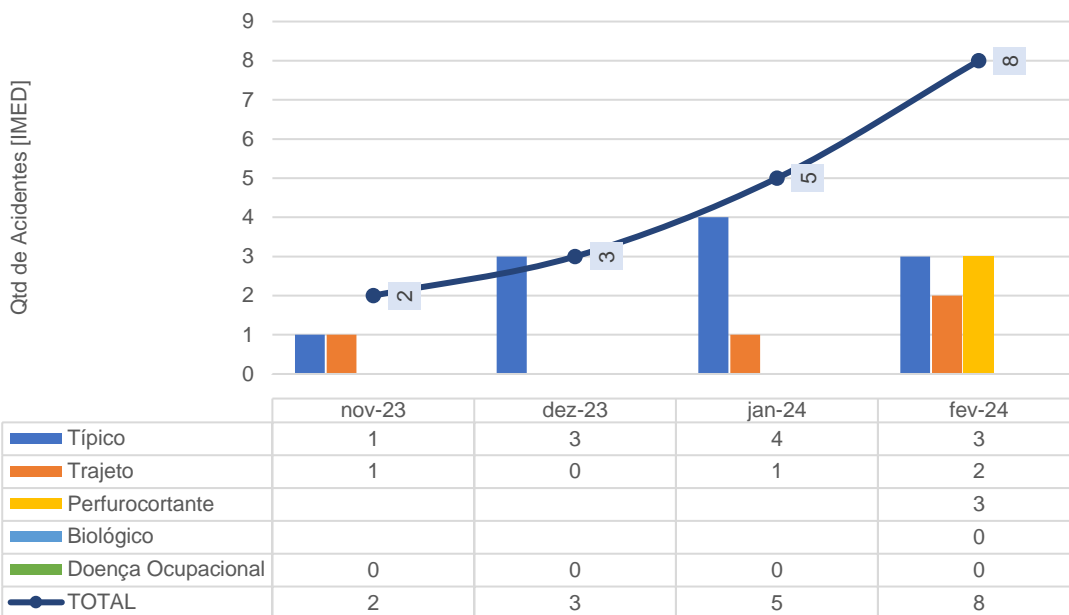
Em janeiro, 8 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em janeiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 9 ações educativas e/ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs), sendo elas: 1) Ergonomia; 2) Ato inseguro e condição insegura; 3) NR32; 4) Ação de conscientização sobre a dengue; 5) Uso adequado de dosímetro no centro cirúrgico; 6) Reunião da brigada de incêndio; 7) Fluxograma de acidente ocupacional com material biológico/perfurocortante e 9) Fluxograma de acidente de trabalho.

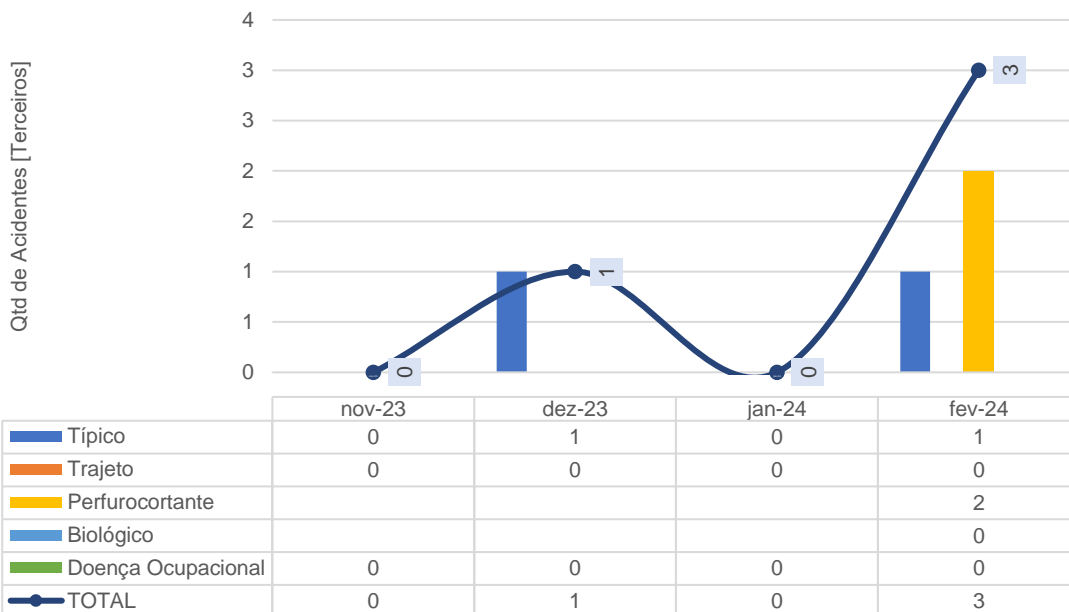


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - nov-23 a fev-24

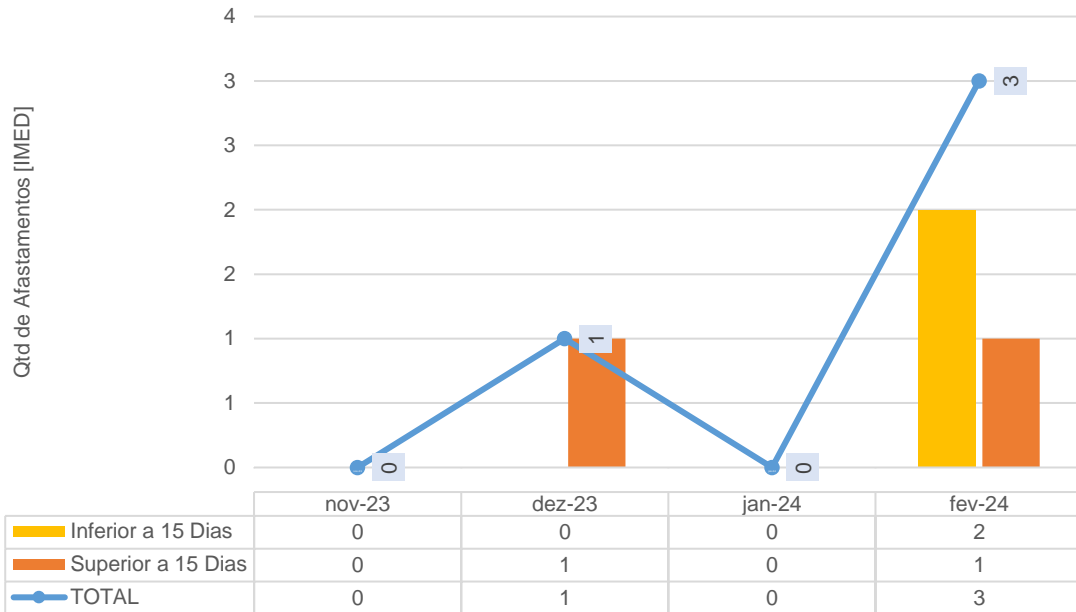


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - nov-23 a fev-24

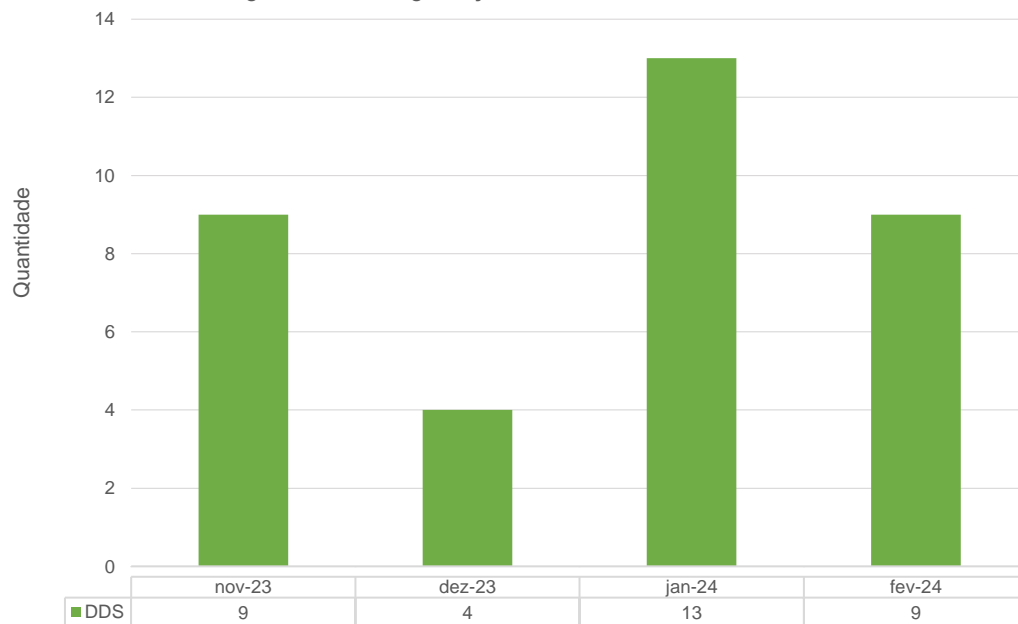




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - nov-23 a fev-24



Diálogo Diário de Segurança - HCN - nov-23 a fev-24



SESMT - HCN

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3

SESMT - HCN

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	3
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1

SESMT - HCN

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	62	62	62	62

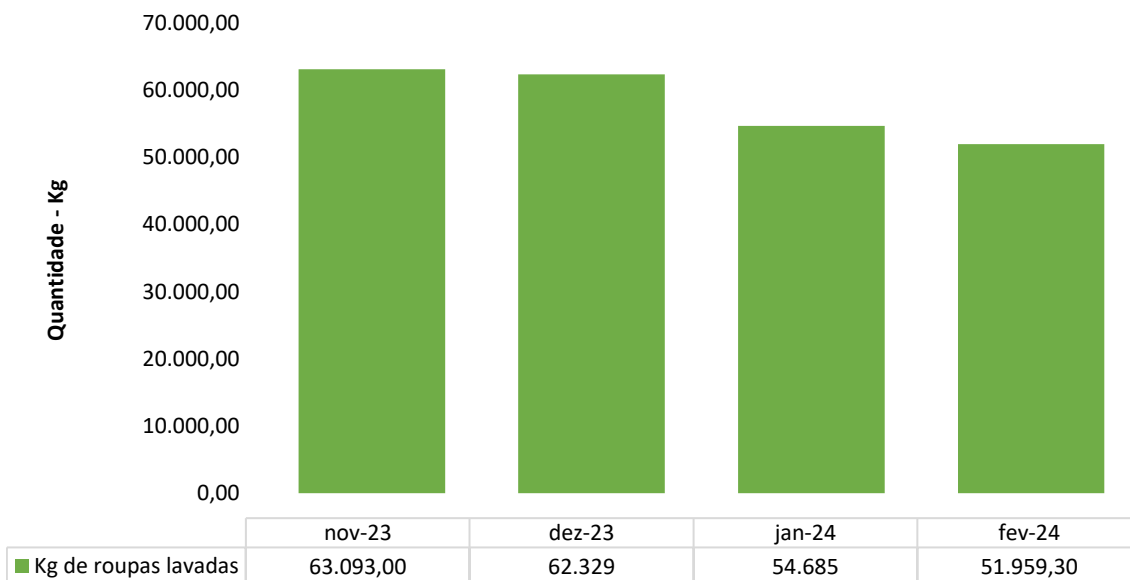
SESMT - HCN

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	2	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	3	0	0	1
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	1	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	1	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	2
Raio-X	0	0	0	1
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	3
Total	5	0	2	7

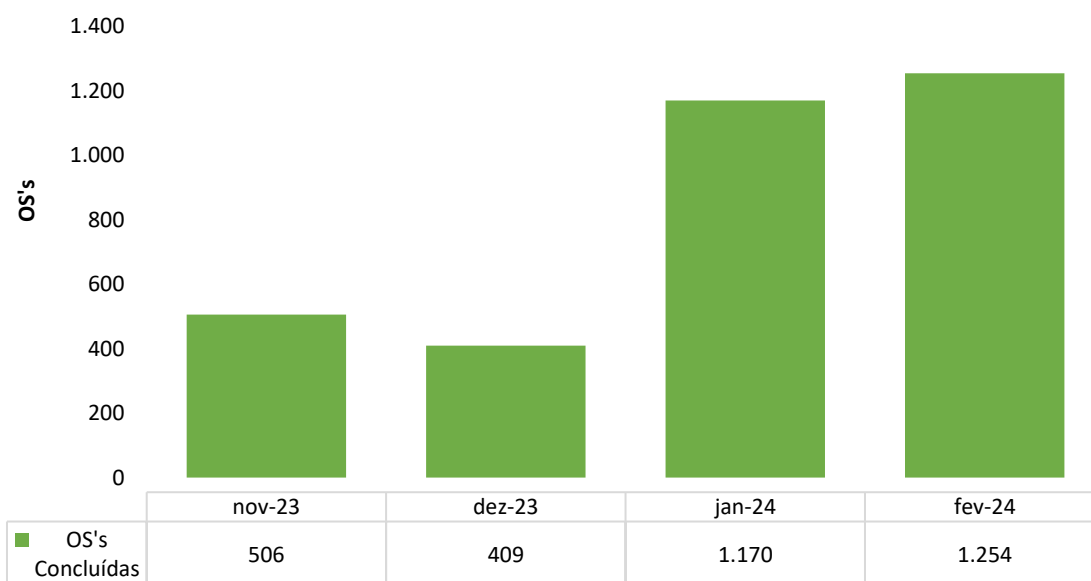
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

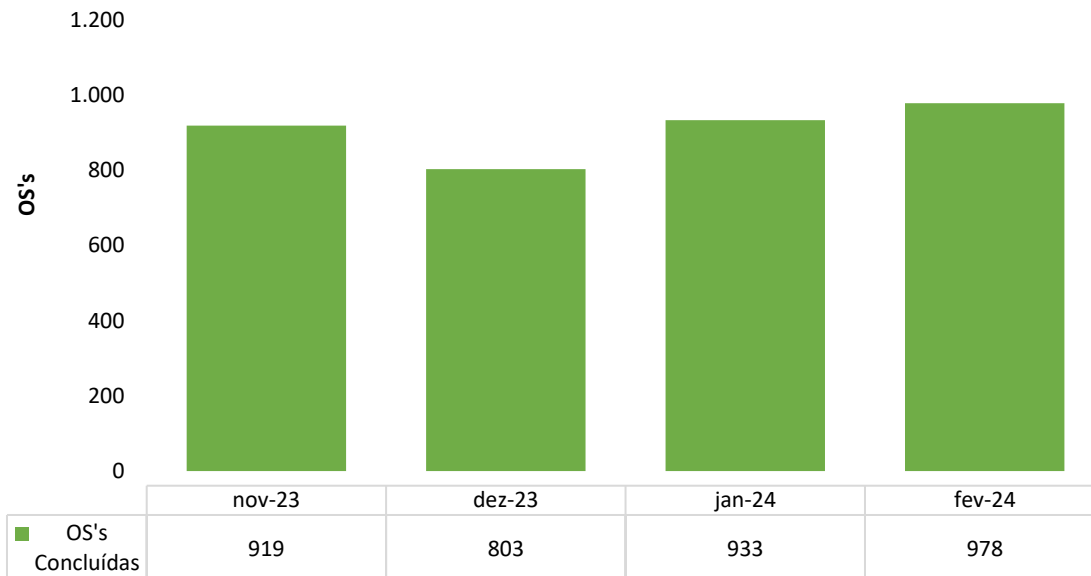


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

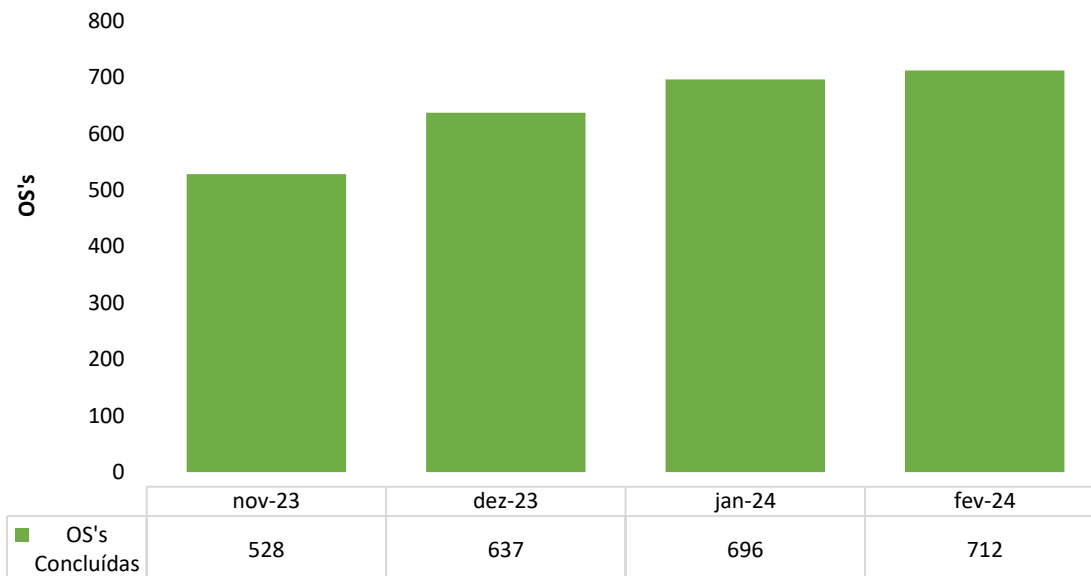


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



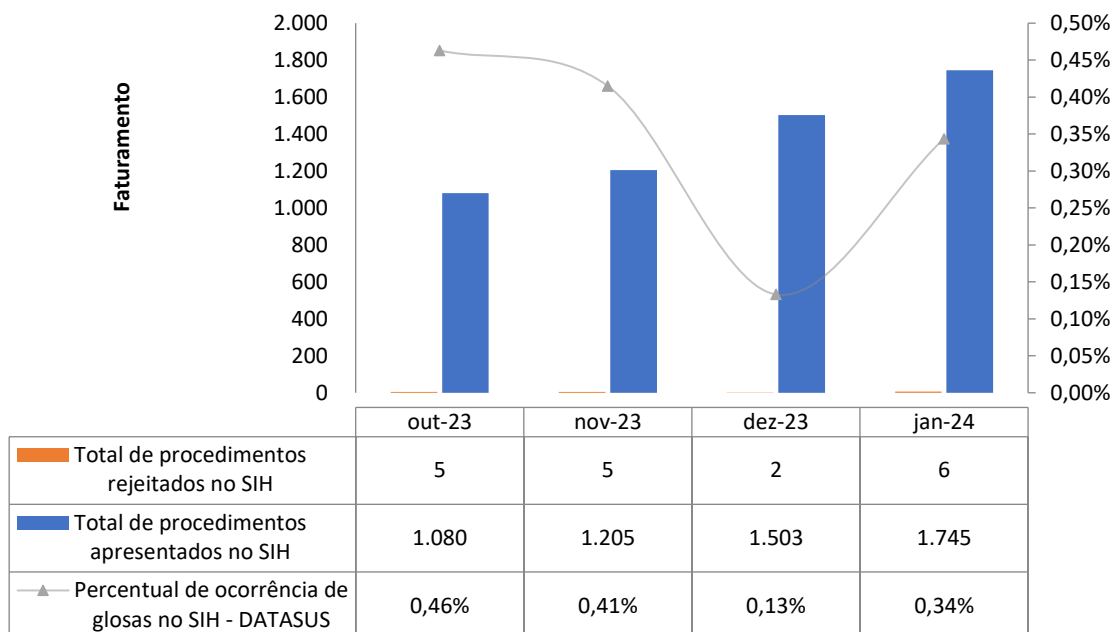
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



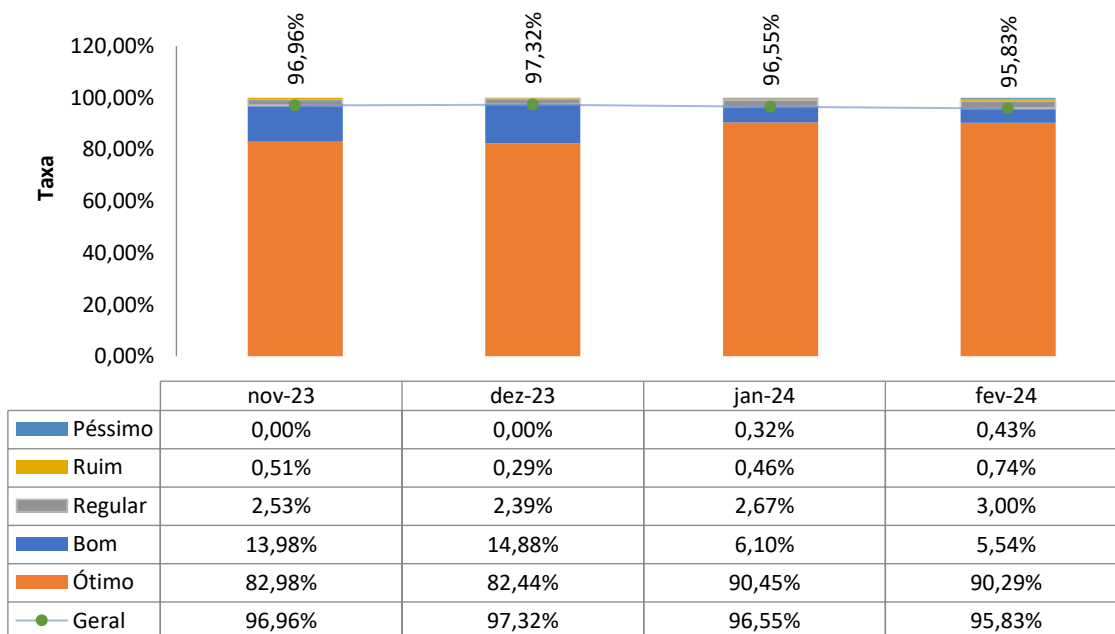
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

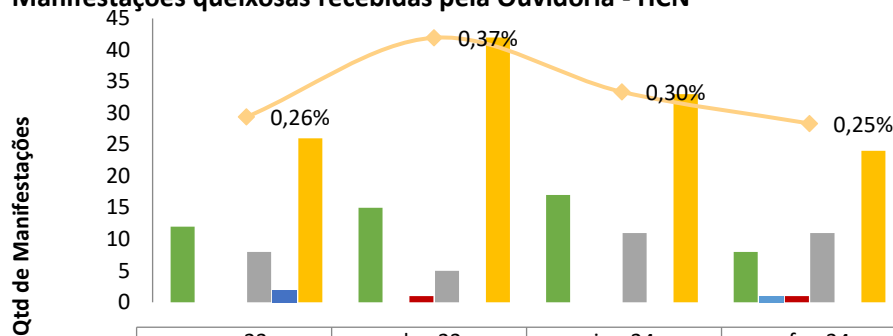


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN

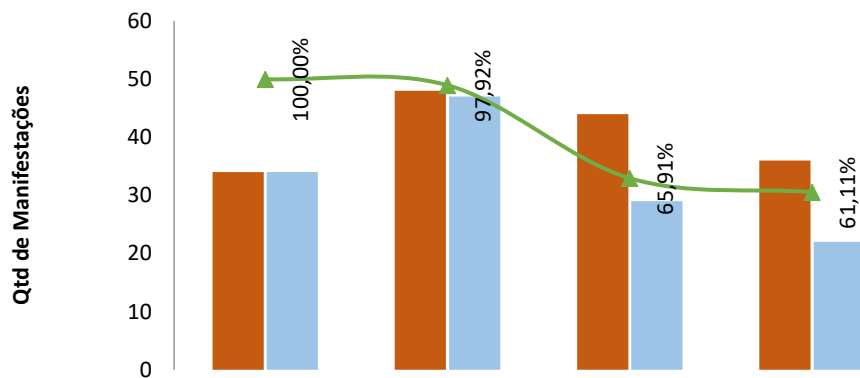


Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



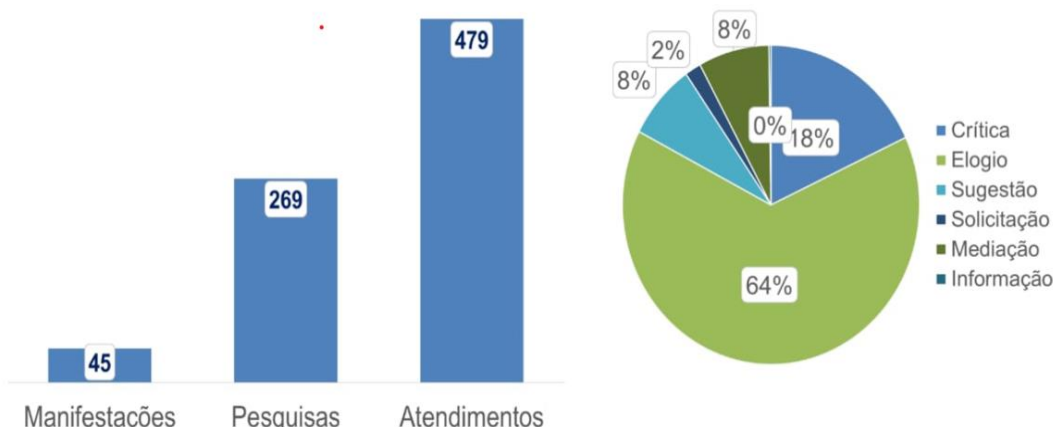
	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Elogio	12	15	17	8
Informação	0	0	0	1
Denúncia	0	1	0	1
Solicitação	8	5	11	11
Sugestão	2	0	0	0
Reclamação	26	42	33	24
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,26%	0,37%	0,30%	0,25%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	nov-23	dez-23	jan-24	fev-24
Manifestações Queixosas SUS	34	48	44	36
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	34	47	29	22
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	97,92%	65,91%	61,11%

Atendimentos Ouvidoria e SAU – Fevereiro de 2024



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de fevereiro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **186** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Jornal Metrôpoles, O Popular, Diário da Manhã, A Redação, O Hoje, Jornal Opção, Portal Gestão e Saúde, Diário do Estado, Mais Goiás, Agência Cora Coralina de Notícias**, entre outros publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

A matéria sobre as **captações de órgãos realizadas pelo HCN** foi destaque na mídia, com um total de **51 publicações** em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: **A Redação, O Hoje, Diário do Estado, Gazeta da Semana, Agência Cora Coralina de Notícias, Jornal do Vale e Portal Uruaçu**. Este esforço conjunto com outras unidades do estado não só auxilia na diminuição da fila de espera por transplantes, mas também demonstra um aumento significativo no número de doações e transplantes em comparação com os realizados nos anos anteriores, ressaltando a importância da conscientização contínua sobre a doação de órgãos e a eficiência logística para o sucesso dos procedimentos de transplante no estado de Goiás.

Outro assunto em destaque, com **35 publicações**, foi o **marco de 1.000 exames realizados por dia no HCN**. Altamente tecnológico, o Laboratório de Análises Clínicas do HCN executa e libera mais de 1.000 exames por dia, com taxa de liberação de exame junto com o atendimento acima de 97%. Além disso, o laboratório da unidade também recebeu recentemente a **Certificação de Conformidade em Controle de Qualidade**. O tema apareceu em veículos como **Portal Gestão e Saúde, Jornal Cidade, Inteligência e Inovação, Gazeta da Semana e Agência Cora Coralina de Notícias**.

O HCN também promoveu a **inauguração do espaço HCN Kids**. A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida, na qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras. O assunto obteve **32 publicações** na mídia, sendo divulgado nos veículos **Jornal Dia Dia, Gazeta da Semana e Folha do Planalto**.

Além disso, o hospital foi citado por veículos como **O Hoje, Diário da Manhã, Jornal Opção e Agência Cora Coralina de Notícias**, em matérias sobre o **Dia Mundial de Combate ao Câncer**, reforçando o combate à doença como prioridade do governo estadual. Também foram feitas publicações sobre o tema no site do **Governo de Goiás** e nas redes sociais (*Instagram*) da **Secretaria de Estado de Saúde de Goiás**, com duas publicações sobre a data e uma publicação sobre uma doação de cabelo feita aos pacientes oncológicos da unidade.

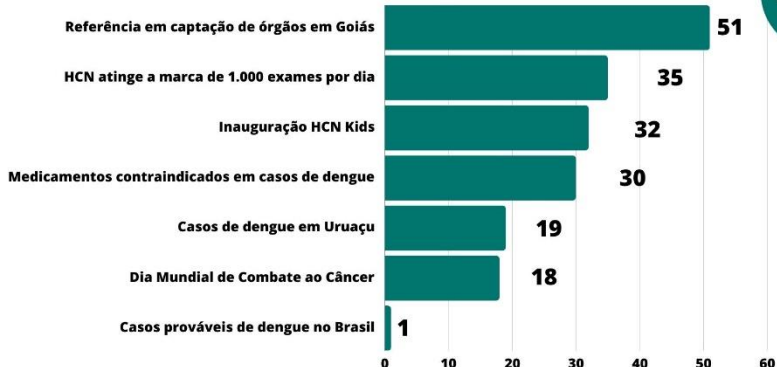
Em **ações internas**, foram produzidas **37 peças** ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e artes informativas. Os destaques vão para as produções de artes referentes à dengue (doença que deixou o estado de Goiás em alerta), e ainda sobre uma palestra e um texto no HCN News, novo projeto de informes semanais para os colaboradores da unidade.

Também durante o mês de fevereiro, o perfil do *Instagram* atingiu **22.184 contas** e teve seus conteúdos impressos **357.012 vezes**, registrando um **aumento das interações com suas publicações e stories**.



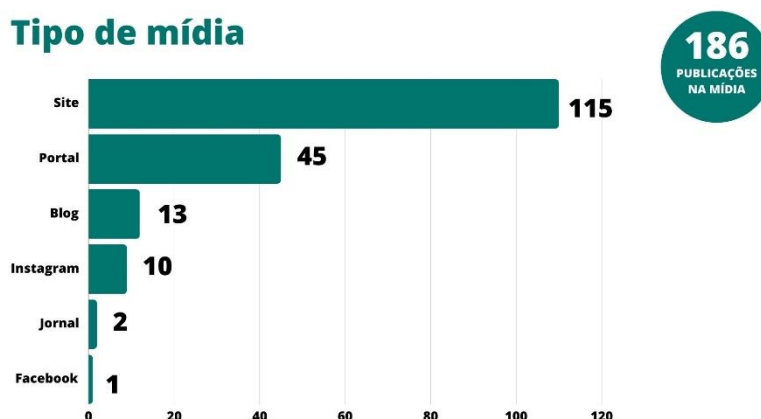


Temas



186
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Em fevereiro, o HCN foi citado em **6** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **115** vezes. Além disso, **45** publicações foram realizadas em portais, **13** em blogs, **2** em jornais impressos, **10** no Instagram e **1** no Facebook.



Redes Sociais

Dados Gerais

No mês de fevereiro, a conta do Instagram atingiu **22.184** contas, das quais **5.239** eram de perfis seguidores e **16,9** mil de não seguidores. As postagens conseguiram alcançar **375.012** impressões.

Durante o mesmo período, as publicações no feed registraram **4.993** interações, indicando um **aumento de 7,4%** nas interações com as postagens e **5%** com as stories. O perfil também interagiu com **1.925** contas diferentes.

O número total de seguidores **aumentou em 3,7%**, totalizando **8.443** contas seguindo o perfil, com um **acréscimo de 472** novos seguidores durante o período mencionado.

A publicação de maior destaque relacionada à unidade foi para o vídeo sobre o **Centro de Oncologia do HCN**. O post, feito no formato de

Reels, teve **alcance** de **5.893** contas, **9.764** reproduções com **152** curtidas, **47** compartilhamentos e **18** comentários.

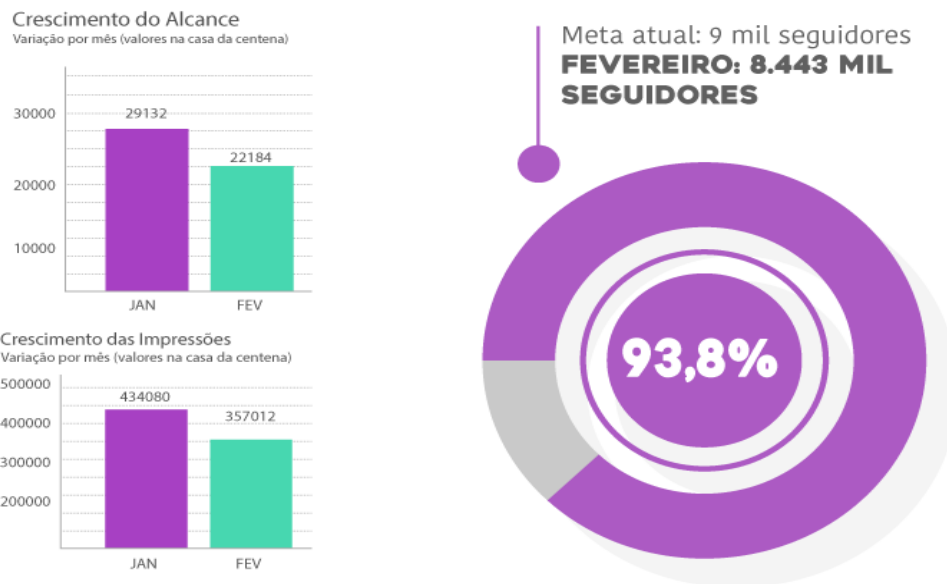


Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **241 conteúdos**, sendo **38 publicações no feed** e **203 stories**. Exclusivamente sobre o HCN, no mês de fevereiro, foram produzidas para as redes sociais **10 publicações** para o *feed*, com alguns destaques abaixo, em negrito:

- Laboratório de Análises Clínicas certificado pelo PNCQ;
- Ação da campanha Janeiro Branco;
- Oncologia do HCN recebe doação especial de cabelo;
- **Ação de Janeiro Branco na Oncologia:** Alcance de 3,5 mil contas e 6,5 mil reproduções;
- **Saúde Mental - Síndrome de Burnout:** Alcance de 3 mil contas e 5,2 mil reproduções;
- Treinamento e inauguração de novo equipamento de degermação das mãos;
- **Depoimento de Paciente:** Alcance de 1,7 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- **HCN KIDS - 3ª turma:** Alcance de 2,5 mil contas e 4,1 mil reproduções;
- **Dia Mundial do Câncer:** Alcance de 6 mil contas e 9,7 mil reproduções;
- Pet terapia;
- Visita das gestantes do projeto Mãe que Cuida;

Seguem abaixo os gráficos que evidenciam a evolução das métricas nas redes:



Durante o período mencionado, é relevante destacar que a unidade teve visibilidade em postagens feitas no perfil do Instagram da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **a unidade teve publicações na página da SES-GO**, sendo 1 publicação em formato de card e 2 Reels produzido pela equipe de comunicação.

Todas as gravações e edições de vídeo foram realizadas pela equipe de comunicação e depois compartilhadas com a Secretaria. Esse esforço é fruto de uma colaboração frequente estabelecida com a Comunicação Setorial da Secretaria. Dentre essas publicações, o vídeo de **Depoimento de paciente da Oncologia** do HCN alcançou **7,1 mil visualizações**. Além deste, no **Dia Mundial do Câncer**, o perfil da SES publicou sobre o HCN, destacando a unidade como referência no tratamento oncológico.

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **37 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de

Qualidade e a de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes à dengue (doença que deixou o estado de Goiás em alerta), e para uma palestra e um texto no HCN News, novo projeto de informes semanais para os colaboradores da unidade.



Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de fevereiro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **18** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Cards editáveis para divulgação das Políticas Institucionais – 2 versões;
- Divulgação do NeoVero;
- Aviso para novo protocolo de entrega de medicamentos da farmácia;
- Aviso da qualidade sobre responsabilidade de cada colaborador;
- Sistema de banco de horas disponível para período do carnaval;
- Aviso de chamado de manutenção predial;
- Calendário semanal da checagem de requisitos da qualidade – 4 versões;

- Projeto Conscientiza IMED – 3 versões;
- Aviso de estacionamento fechado temporariamente;
- Importância de chamar a assistência para conserto de impressoras;
- Palestra sobre Manejo Sintomático da Dengue;
- Treinamento de curativos.



ATENÇÃO

Os itens abaixo só serão entregues pela Farmácia mediante apresentação do frasco vazio.

SABONETE PELSANA	SIBRONA GOTAS
IBUPROFENO GOTAS	PARACETAMOL GOTAS
SMETICODIA GOTAS	BROMOFENOL GOTAS
BROXETO DE IPRATROPIO GOTAS	Glicinato Férrico GOTAS
ALGINATO DE CÁLCIO - CREME	CREME DE BARBEIRA
NISTATINA COM ÓXIDO DE ZINCO	LIDOCANA - GEL
FITOCAR	CLOBERIDINA - GEL
COLASEMASE - CREME	SALFADAZINA DE PSATA - CREME
HEIMODINA + BACITRACINA - POMADA	CETOCONAZOL - CREME
MURIPOCINA 2%	




ATENÇÃO

O período do carnaval não é feriado, mas considerando os recessos de muitos órgãos públicos, está autorizada a compensação de horas nos dias 12 e 13/02/2024. A partir do dia 14/02/2024 o expediente deve seguir normalmente.




Palestra:
MANEJO SINTOMÁTICO DA DENGUE

Datas:
26 e 27/2

Local:
Auditório do HCN

Horários:
10h

Palestrante:
Dra. Nívia Ferreira

Núcleo de Vigilância Epidemiológica, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, SESMT e Comissão de Responsabilidade Social




Treinamento:
CURATIVOS

Murilo Pereira de Oliveira Sousa

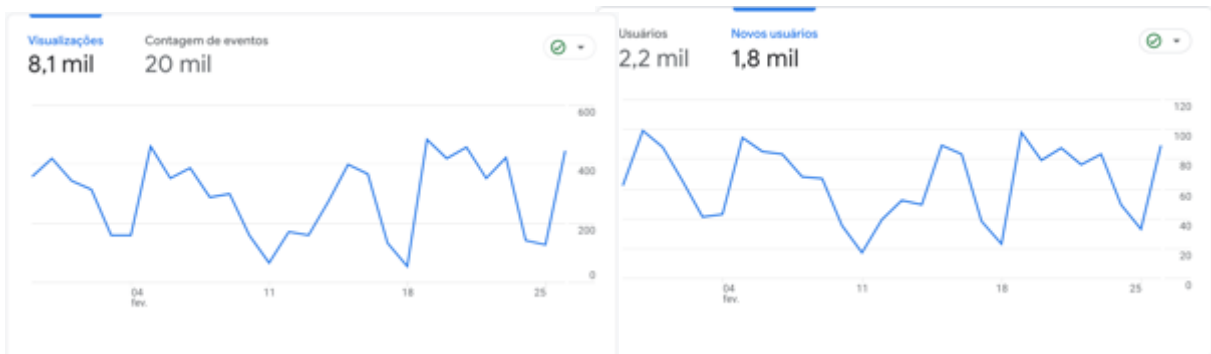
Horários:
27/02 às 07h
28/02 às 19h

Sala Sucesso



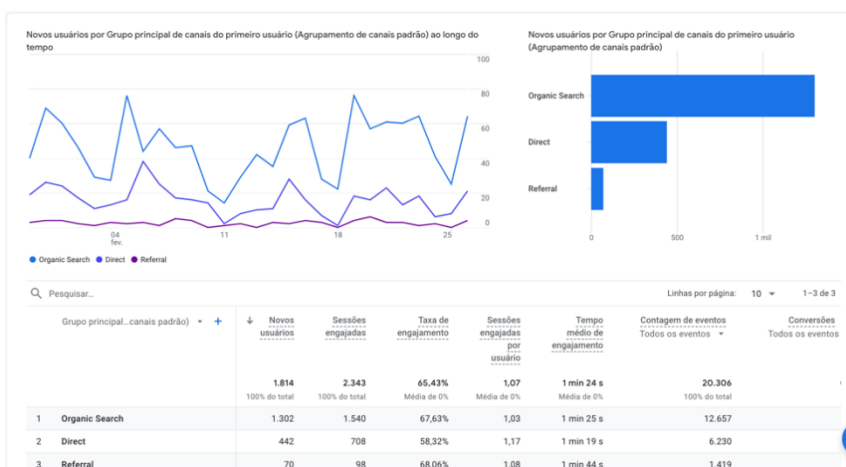

Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de fevereiro **8.148 visualizações**, sendo que **1.814** foram realizadas por novos usuários.

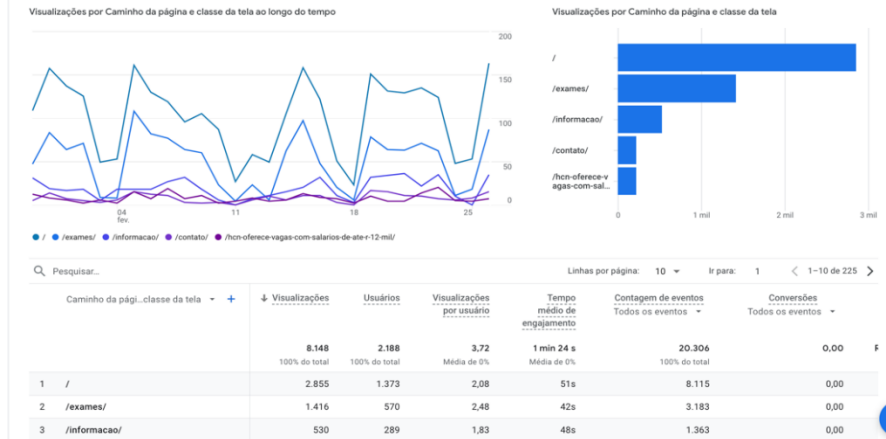




Dentre os novos usuários deste período, **1.302** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **442** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **70** novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **2.855** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **1.416** visualizações, e a página **informação** com **530** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento sustentáveis da produção hospitalar, ou seja, que o acesso a serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado anteriormente, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638

Assinado de forma digital por
JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.03.21 11:42:21 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

LUCIANO DIAS
AZEVEDO:19576202850
76202850

Assinado de forma digital
por LUCIANO DIAS
AZEVEDO:19576202850
Dados: 2024.03.22
14:44:22 -03'00'

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.03.25
14:39:29 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 19 de março de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036741915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627
Dados: 2024.03.25 14:39:06 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: