

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES 01/24



HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO- HCN



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de janeiro de 2024. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Palavra da Diretoria	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.....	10
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	10
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	44
III – DADOS ASSISTENCIAIS	62
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	62
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	87
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	93
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	95
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	99
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	105
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	110
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	110
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	113
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	138
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	139
IV.6 – FATURAMENTO.....	139
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	140
V – O HCN E A SOCIEDADE	141
VI – ENCERRAMENTO	152

Palavra da Diretoria

Mais um ano se inicia! Mais uma vez, reafirmamos o compromisso de entregar serviços de saúde de excelência para toda população do centro-norte goiano. É com espírito de união, força de trabalho, dedicação, profissionalismo, gestão técnica eficiente, respeito, ética, humanização assistencial e parceria mútua com a digníssima Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que faremos de 2024 um ano especial para inúmeras pessoas poderão ser beneficiadas e ter suas vidas transformadas e seus problemas de saúde resolvidos por meio dos serviços oferecidos pelo Governo Estadual, no HCN.

Janeiro é um mês especial na saúde por estimular discussões à cerca da saúde mental. No HCN, diversas ações foram realizadas para levar informações aos colaboradores, pacientes e acompanhantes quanto a importância da saúde mental. Parceria entre o Serviço Social e de Psicologia, SESMT, Comissão de Responsabilidade Social e CIPAA promoveu uma ação especial com foco na conscientização sobre a saúde mental dos nossos colaboradores, destacando sinais de possíveis transtornos mentais, principalmente gerados no ambiente de trabalho e as complicações que podem levar ao Burnout. Houve a entrega de cartões com mensagens motivacionais, orientações e divulgação de canais institucionais de ajuda, como o "Conte com a Gente", onde os colaboradores encontram atendimento com escuta ativa e encaminhamento para profissionais especializados.

Ainda sobre o janeiro branco, foram divulgados vídeos educativos orientado sobre a saúde mental de crianças e adolescentes, destacando a preocupação com o uso excessivo de telas e tecnologias e os possíveis impactos na saúde desta população e vídeos abordando a relevância da psicoterapia como ferramenta fundamental para manter o equilíbrio da saúde mental. Em um mês dedicado à conscientização e cuidado psicológico, reforçamos a importância de desenvolver ações de autocuidado. Cuidar da própria saúde psíquica envolve práticas diárias que promovem a qualidade de

vida, contudo, é fundamental despir-se de preconceitos e considerar a ajuda profissional, quando necessária.

Já nos primeiros dias do ano, cerca de 60 alunos de medicina de 5º e 6º anos foram recebidos no hospital para iniciarem suas atividades acadêmicas. Os novos estagiários foram orientados sobre regras de segurança, normas hospitalares e aspectos burocráticos do estágio, além de realizarem uma visita pelas dependências do hospital. É importante ressaltar que a cada ano o hospital se torna maior como instituição de ensino recebendo cada vez mais alunos e residentes. Neste ano, receberemos a primeira turma de residentes de anestesiologia e a segunda turma de residentes de clínica médica e de cirurgia geral. Além dos alunos de medicina que fazem estágios e internado desde de 2023, alunos de enfermagem e de farmácia também passarão a desenvolver estágios no HCN, conforme distribuição de vagas feita de Escola da Saúde juntamente com a SES.

Logo na primeira semana do ano, O HCN deu início às atividades da Comissão de Informações do Câncer, realizando a sua primeira reunião de 2024 para apresentar indicadores e ações promovidas em dezembro na área de Oncologia. O HCN, por meio da coordenação do serviço de oncologia não mede esforços para levar o máximo de informações ao maior número de pessoas possível com o intuito de divulgar os serviços realizados, como forma de prestação de contas e para divulgar as possibilidades de acesso para a população dos diversos municípios sob a referência do serviço oncológico do HCN.

No dia 12 de janeiro, a Gerência de Saúde Mental da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (SPAIS-GO) representadas pelas profissionais Milena e Renata, Nilma e Francislei, da Regional de Saúde de Uruaçu, visitaram o HCN para conhecer e avaliar o serviço de saúde mental do hospital como requisito para dar sequência no processo de habilitação dos leitos de saúde mental no Ministério da Saúde. Foi realizada uma

apresentação formal do Projeto Habilitação dos Leitos de Saúde Mental onde foi esclarecido pelas visitantes a importância deste momento, uma vez que esta visita resultará em um relatório que, obrigatoriamente, compõe a documentação exigida pelo Ministério da Saúde para seguimento do processo. Após a apresentação, foi realizada visita técnica nas dependências do hospital onde tiveram a oportunidade de fazer os registros necessários, conhecer a equipe multiprofissional e os pacientes que se encontravam internados no momento.

Os leitos de saúde mental no HCN permitem que os pacientes recebam atendimento multiprofissional de maneira integral e digna, tratando tantas condições clínicas quanto questões psíquicas, relacionadas à saúde mental em um único local, facilitando a prestação de cuidados integrados, tratando as várias dimensões da saúde de maneira coordenada, humanizada e livre de estigmas

Unindo aprendizado, diversão e muitas descobertas, o HCN inaugurou neste mês um espaço destinado aos filhos, sobrinhos e netos dos colaboradores do hospital, o HCN KIDS. A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida, na qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras. Além disso, o projeto visa promover educação e entretenimento às crianças, reforçando conceitos importantes como empatia e trabalho em equipe, trabalhar a integração social, desenvolver habilidades lógicas e manuais e ampliar o conhecimento de forma geral. O projeto será realizado uma vez ao mês para crianças entre 9 e 10 anos. A programação do HCN KIDS conta com diversas atividades educativas, como: jogo da anatomia, segurança no dia a dia, simulação de cuidados, descarte correto de resíduos, uma visita guiada pelo HCN para as crianças conhecerem o hospital onde seus pais ou responsáveis trabalham e um lanche para finalizar a programação.

Um feito importante neste mês foi o alcance da marca de mais de 1.000 exames realizados em apenas um dia e a conquista da

Certificação Nacional de Conformidade em Controle de Qualidade para o laboratório do HCN. Isto significa que nosso laboratório garante resultados precisos em tempo recorde, proporcionando agilidade e eficácia nos tratamentos dos pacientes, garantindo segurança e assertividade nas condutas assistenciais estabelecidas. Os investimentos em tecnologias inovadoras e treinamento das equipes fazem parte da rotina para garantir resultados de excelência.

O HCN deu mais um passo importante em prol da segurança hospitalar adquirindo os aparelhos antissépticos para degermação de mãos. Inicialmente, as áreas contempladas foram o Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico, UTI's adultos, UTI Pediátrica, UTI e UCIN Neonatal. Com a implantação de novos aparelhos, reforçamos nosso compromisso com a prevenção de infecções hospitalares e garantimos condições adequadas e seguras para que os times possam cuidar dos pacientes com tranquilidade, livre de riscos de infecção.

O aumento do número de casos de dengue em todo país abriu um alerta para a necessidade de medidas de orientação e prevenção da doença. Em um esforço contínuo para manter nossa comunidade informada e protegida, a infectologista e médica responsável pelo serviço de controle de infecção do hospital participou gravações de vídeos, programas de rádio local e treinamentos internos para os colaboradores a fim de fornecer explicações e orientações detalhadas sobre a dengue e seus tipos, destacando os sinais de alerta da doença e principalmente as formas de combatê-la.

O trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN mantém sua rotina, de modo especial nos serviços de oncologia, pediatria, obstetrícia e de exames de imagem (SADT) com o objetivo de garantir que os usuários do SUS que tem o HCN como referência possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Apesar de todo esforço empenhado por parte do hospital, os exames de raio x, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma e endoscopia de vias urinárias tiveram regulação aquém da necessidade para

bater as metas. Contudo, o trabalho itinerante realizado pelo HCN continuará por entendermos que tanto os pacientes quanto as equipes de saúde da atenção básica dos municípios vizinhos precisam ser continuamente treinadas e orientadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes e nas solicitações encaminhadas ao CRE para posterior regulação das demandas. Os exames de mamografia não foram realizados em janeiro em virtude de problemas com o mamógrafo, conforme notificado à SES. Tão logo haja a resolução, os exames voltarão a ser realizados.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de janeiro com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e consequentemente as metas sejam atingidas.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638

Assinado de forma digital por
JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.02.26 09:02:09 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

LUCIANO DIAS
AZEVEDO:1957
6202850

Assinado de forma digital
por LUCIANO DIAS
AZEVEDO:19576202850
Dados: 2024.02.26 11:41:08
-03'00'

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico



Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03
641915627

Assinado de forma
digital por GETRO
DE OLIVEIRA
PADUA:036419156
27
Dados: 2024.02.27
08:22:49 -03'00'

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	jan-24
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	463
Saídas Oncológicas	91	100
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	155
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	215
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	146
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	67
Obstétrica	310	225
Saúde Mental	8	19
Total	1.411	1.390

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jan-24
Cirurgia Ambulatorial	176	290

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	jan-24
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.340
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	4.105
Consulta médicas oncológicas	528	1.360
Total	4.528	7.805

04 - SADT Externo Realizado	Meta	jan-24
Análises Clínicas	192	2639
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	99
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	63
Ecocardiograma	200	204
Eletrocardiograma	600	156
Eletroencefalograma	40	36
Endoscopia digestiva	100	100
Endoscopia das vias urinárias	100	8
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	21
MAPA	20	20
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	1181
Ressonância magnética	600	552
Tomografia Computadorizada	700	705
Ultrassonografia	200	269
Ultrassonografia/Doppler	200	289
TOTAL	6.352	6.342

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	jan-24
-----------------------------------	-------------	---------------

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
Análises Clínicas	192	660
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	100
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	154
Ecocardiograma	200	278
Eletrocardiograma	600	660
Eletroencefalograma	40	176
Endoscopia digestiva	100	264
Endoscopia das vias urinárias	100	110
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	52
MAPA	20	52
Mamografia	660	880
Raio-x	2.400	2.860
Ressonância magnética	600	726
Tomografia Computadorizada	700	1.794
Ultrassonografia	200	440
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	9.406

06 - Hospital Dia	Meta	jan-24
Atendimentos	176	236

07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	jan-24
Sessões de Quimioterapia	9.705	375

08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	jan-24
Atend. Geral	3.709	2.503
Atend. Covid		10
TOTAL	3.709	2.513

09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	jan-24
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	361

10 - SADT Interno	jan-24
Total de SADT Interno	38.019

11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	jan-24	
Emergência	Vermelho	19
Muito Urgente	Laranja	185
Urgente	Amarelo	921
Pouco Urgente	Verde	1246
Não Urgente	Azul	142
Situação Incompatível	--	0
Total		2.513

12 - Procedência das internações	jan-24
---	---------------

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Regulada	961
Espontânea	713
Total	1.674

13 - Consulta médica por especialidades	jan-24
Angiologia / Cirurgia Vascular	127
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	215
Cirurgia Geral	262
Cirurgia Pediátrica	89
Clínica Médica	85
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	2
Ginecologia	158
Hematologia	0
Mastologia	18
Mastologia Oncológica	63
Neurocirurgia	35
Neurologia	76
Neurologia Pediátrica	44
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	96
Ortopedia e Traumatologia	771
Otorrinolaringologia Adulto	13
Otorrinolaringologia Pediátrica	16
Pediatria	67
Proctologia Geral	29
Urologia	171
Cirurgia Oncológica	49
Dermatológica Oncológica	66
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	46
Oncologia Clínica	1019
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	8
Urologia Oncológica	87
Cirurgia Vascular Oncologica	22
Pneumologia/Tisiologia	54
Infectologia (VVS)	12
Total	3.700

14 - Consulta Não médica por especialidades	jan-24
Assistente Social	178
Bucomaxilo	26
Enfermagem	3.349
Fisioterapia	176
Fonoaudiologia	19
Nutricionista	10
Psicologia	263



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	84
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	4.105

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	jan-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	121
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.686
Gastroenterologia	3
Ginecologia / Obstetrícia	297
Neurocirurgia	0
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	266
Pediatria	127
Outras Especialidades	12
Total	2.513

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	jan-24
Angiologia e Cirurgia Vascular	3
Cirurgia Geral	41
Cirurgia Oncológica	30
Cirurgia Pediátrica	27
Dermatologia Oncológica	17
Gastroenterologia	0
Ginecologia	16
Ginecologia Oncológica	12
Mastologia Oncológica	1
Neurocirurgia	0
Ortopedia	27
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	5
Urologia	49
Urologia Oncológica	8
Total	236

17 - Saídas da UTI - ADULTO	jan-24
Óbito	25
Transferência Externa	0
Transferência Interna	108
Total	133

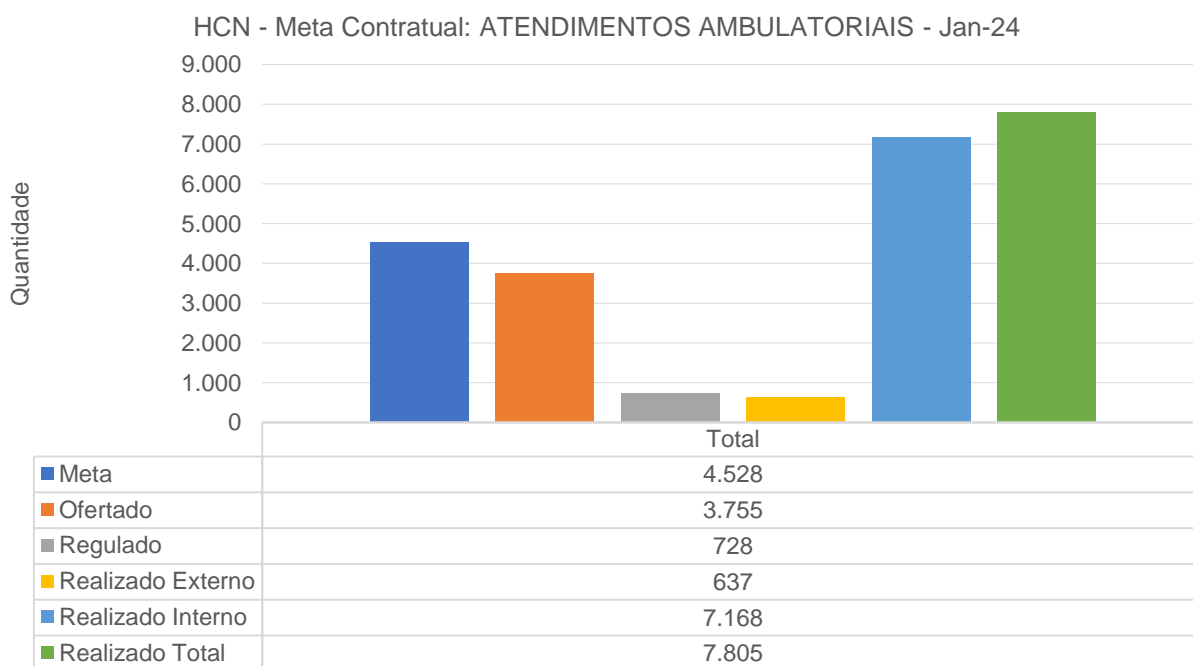
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	jan-24
Óbito	0

**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000**

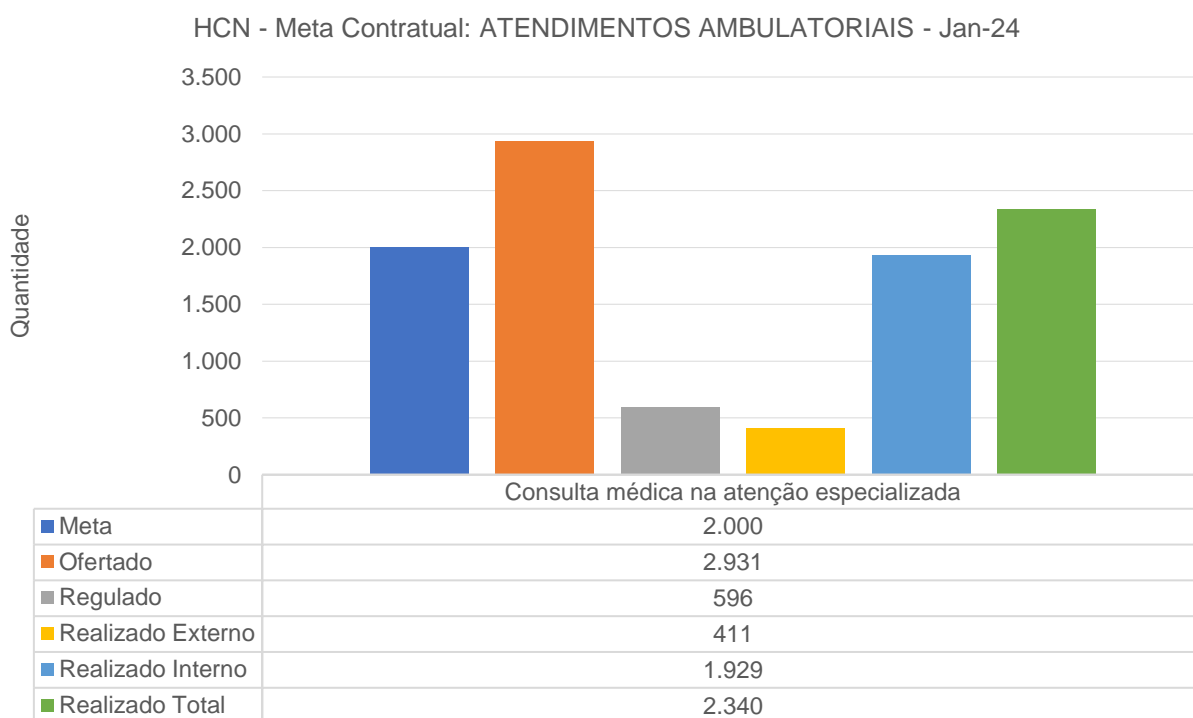
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	
	jan-24
Óbito	5
Transferência Externa	1
Transferência Interna	30
Total	36
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	
	jan-24
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



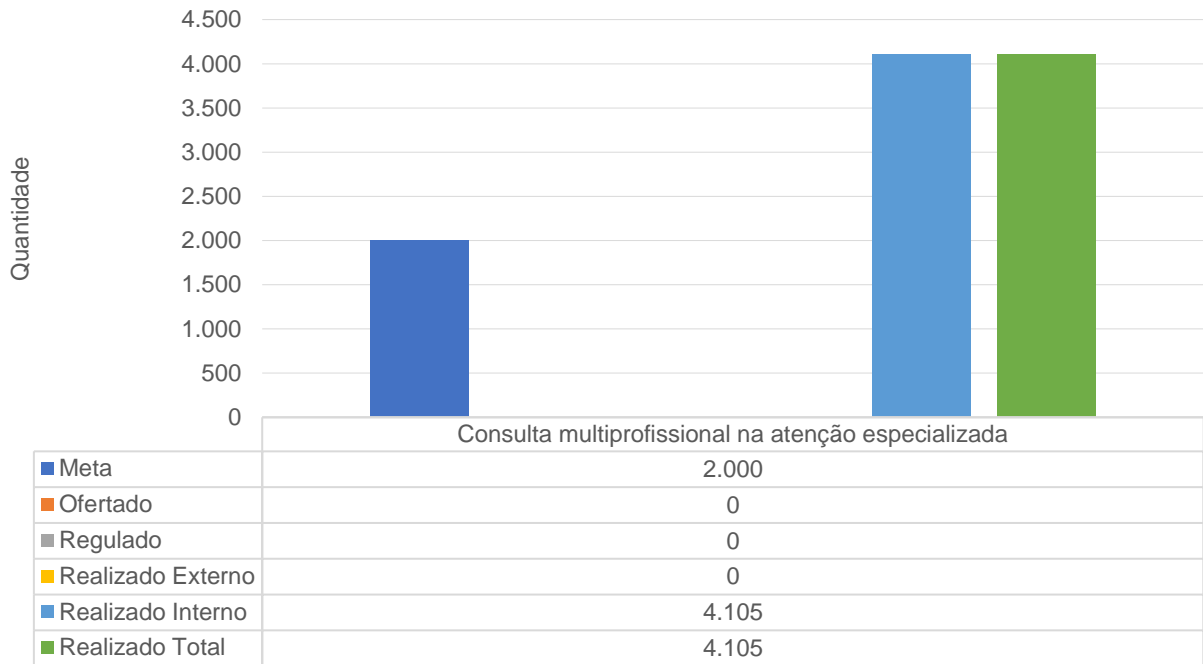
No mês em questão, o HCN registrou um total de 7.805 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.340 foram consultas médicas, representando 17% acima da estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 4.105 atendimentos, ultrapassando em 105,25% a meta estabelecida. Já os atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.360, superando em 157,57% a estimativa contratual.



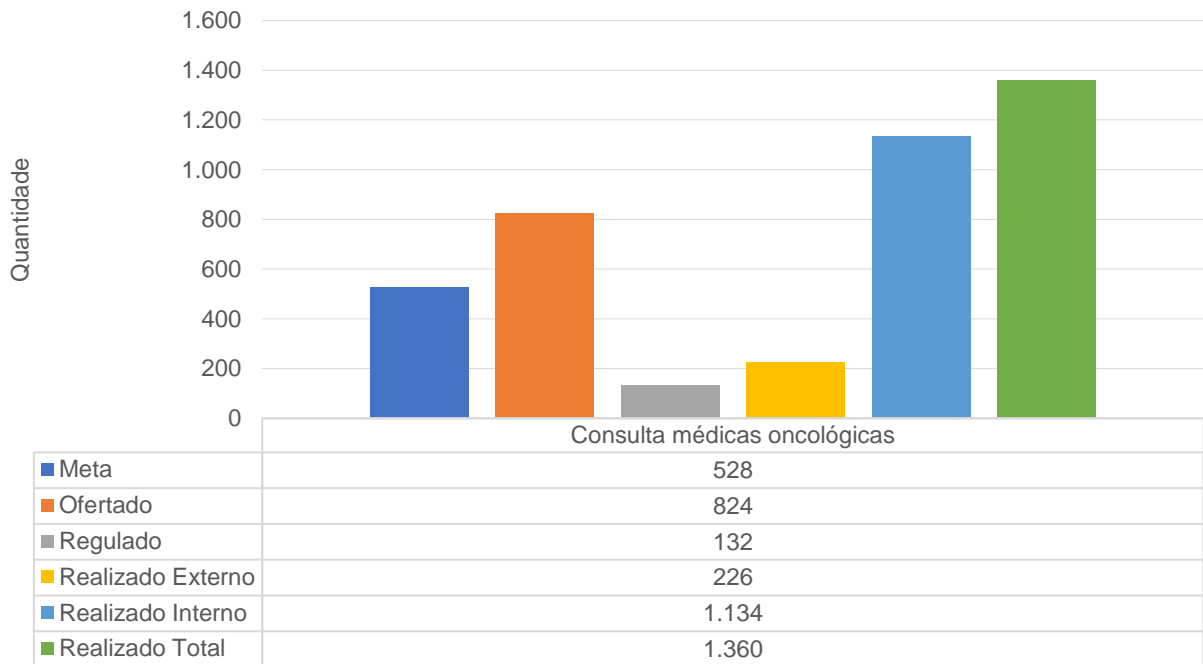
Dos 2.340 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.929 (82,43%) foram atendimentos internos (retorno) e 411 (17,56%) advindos como 1ª consulta.



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jan-24



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jan-24



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas e/ou interconsulta quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia

a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (771 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (262), Ginecologia (158), Urologia (171) e Cardiologia (215).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda crescente mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.360 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de janeiro:

AGENDA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES / AGENDA SADT - HCN - JANEIRO 2024

Murilo Rodrigues Coelho
Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; sesgo.reg.exames@gmail.com; +2 outros Sex, 08/12/2023 17:06

AGENDA SADT JANEIRO 24 - ... 61 KB
AGENDA SES PADRÃO JANEI... 56 KB

2 anexos (117 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde.
Encaminho a AGENDA AMBULATORIAL - ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, DA ONCOLOGIA E SADT do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano referente a **Janeiro 2024** conforme rotina mensal para agendamento prévio de consultas de acordo com planilha em anexo. Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Murilo Rodrigues Coelho
Coordenador do Núcleo Interno de Regulação

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

Tel: (62) 3121-5417
murilo.coelho@hcn.org.br

Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

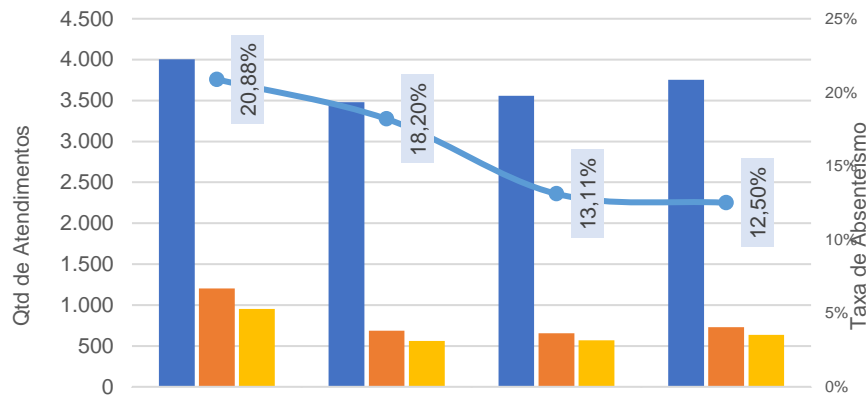
SUS Hospital Estadual Centro-Norte Goiano		SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS											
		GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL											
		ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL											
		UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN											
AGENDA: (JANEIRO - 2024)													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL (Agenda)	OFERTA MENSAL (AGENDA INTERNA)
Obstetria (Pré natal alto risco)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Segunda		13:00:00	19:00:00	7	8	0	28	32
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	0	10	0	0	40
Ginecologia (Pré natal risco habitual)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	5	0	0	20	0
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	10	5	0	40	20
Obstetria (Pré natal alto risco)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	0	15	0	0	60
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	642449541-04	14 ANOS	Sexta		13:00:00	19:00:00	10	5	0	50	25
Angiologia e Cirurgia Vascul (Pré Wagner Willar Antunes)	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Segunda - feira 08/01, 15/01, 22/01 e 29/01			07:00:00	13:00:00	10	10	0	40	40
Angiologia e Cirurgia Vascul (Pré Wagner Willar Antunes)	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Terça - feira 09/01, 16/01, 23/01 e 30/01			07:00:00	13:00:00	10	10	0	40	40
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Virgílio Cardoso Moreno	15913 - CRM GO	009007171-90	14 ANOS	Segunda, Quarta e Sexta		07:00:00	13:00:00	5	7	0	60	84
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Virgílio Cardoso Moreno	15913 - CRM GO	009007171-90	14 ANOS	Terça, Quinta		07:00:00	13:00:00	0	12	0	0	96
Cirurgia geral (Pequenas Cirurgias)	Virgílio Cardoso Moreno	15913 - CRM GO	009007171-90	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	2	0	0	20
Gastroenterologia (CPRE)	Francisco Barreto Aires	25078 - CRM GO	935084171-15	18 ANOS	Quinta 28/12 e Sexta 29/12	12 minutos	13:00:00	19:00:00	30	0	0	60	0
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta-feira 11/01 e 25/01		07:00:00	13:00:00	2	5	0	4	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta-feira 11/01 e 25/01		13:00:00	19:00:00	2	5	0	4	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta-feira 12/01 e 26/01		07:00:00	13:00:00	2	5	0	4	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta-feira 12/01 e 26/01		13:00:00	19:00:00	0	2	0	0	4
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	1 ANO	Terça		13:00:00	19:00:00	5	5	0	25	25
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Carlos Eduardo Mendes Silva	31790 - CRM GO	044.409.921-29	1 ANO	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	5	0	25	25

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000



Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Luís Kleber Fernandes de Lima	19227 - CRM GO	722211601-00	1 ANO	Quinta		13:00:00	19:00:00	5	5	20	20
Biópsia de próstata	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	14 ANOS	Terça - feira		11:00:00	13:00:00	2	0	0	0
Clinica Médica	Thamillys Taveira Teodoro de Moura	28462 - CRM GO	049228611-65	14 ANOS	Quarta - feira		13:00:00	19:00:00	0	20	0	80
Pneumologia	Leonardo Vinicius de Freitas	31874 - CRM GO	060237869-95	14 ANOS	Terça - 09/01,16/01,23/01 e 30/01		13:00:00	19:00:00	5	10	20	40
Gastrocirurgia Geral (pré e pós cirúrgico)	Carlos Magno Pereira Filho	30831 - CRM GO	017249851-16	14 ANOS	Quarta - 24/01/2023		07:00:00	13:00:00	5	15	5	15
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Luiz Fernando Batista Santana	23888 - CRM GO	017.636.541-92	14 ANOS	Segunda		07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Loohan Fernandes de Assis Oliveira	21111 - CRM GO	013.844.241-05	14 ANOS	Segunda		13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Ortopedia sub mão (pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca Felix	31871 - CRM GO	055.000.335-57	14 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Luiz Fernando Batista Santana	23888 - CRM GO	017.636.541-92	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Benvides	31600 - CRM GO	045181061-99	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca Felix	31871 - CRM GO	055.000.335-57	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Ortopedia sub joelho (pré e pós cirúrgico)	Pedro Fabiano Nunes Fernandes	32007 - CRM GO	039.480.585-20	14 ANOS	Quinta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Epitácio Pereira Marques Neto	16199 - CRM GO	007.038.371-50	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Loohan Fernandes de Assis Oliveira	21111 - CRM GO	013.844.241-05	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	84
Ortopedia Pé e Tornozelo (pré e pós cirúrgico)	Augusto César Rodrigues de Lima	22642 - CRM GO	026.405.351-61	14 ANOS	Sexta		13:00:00	19:00:00	1	20	1	84
Cardiologia Clínica	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	068974946-58	14 ANOS	Terça e Quinta		13:00:00	19:00:00	5	10	40	80
Cardiologia Clínica - Exames pré e pós cirúrgico	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	068974946-58	14 ANOS	Quarta-Feira		13:00:00	19:00:00	0	20	0	80
Otorrinolaringologia adulto e pediátrico	Elaine Alves Carneiro	16262 - CRM GO	018436431-03	29 DIAS	Quarta-feira 17/01 e 31/01		13:00:00	19:00:00	5	15	10	30
Pediatria (egresso de alto risco)	Renilton de Oliveira Fagundes Junior	27076 - CRM GO	036246931-82	0 DIAS	Quinta-feira		13:00:00	19:00:00	0	20	0	80
Cirurgia Pediátrica	Ana Luiz Rodakowski de Onofre	30685 - CRM GO	060022609-35	29 DIAS	Sexta-feira		13:00:00	19:00:00	8	15	32	60
Infectologista	Nivia Cristina Ferreira	9350 - CRM GO	808887391-68	14 ANOS	domingo 15/01		07:00:00	13:00:00	0	20	0	20
Bucmaxilo	Leandro Batista	10795 - CRM GO	005204641-92	14 ANOS	Sexta-feira		07:00:00	13:00:00	0	10	0	40
Neurologia Clínica - Adulto	Teófilo Ferreira Junior	016438 - CRM GO	840604091-20	14 ANOS	Segunda-feira		07:00:00	13:00:00	5	15	20	60
Neurologia Clínica - Pediatria	Teófilo Ferreira Junior	016438 - CRM GO	840604091-20	1 ANO	Segunda-feira		13:00:00	19:00:00	20	0	80	0
Neurocirurgia	Fernando Simoes Nazareno	17363 - CRM GO	130989185	14 ANOS	Segunda e Sexta		13:00:00	19:00:00	3	2	24	16
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Carlos Magno Pereira Filho	30831 - CRM GO	017249851-16	14 ANOS	Quarta 24/01/2023		13:00:00	19:00:00	10	10	15	5
Enfermagem	Ana Paula Pereira Guimarães	680311 - COREN	052969281-30	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	16:00:00	0	50	0	1000
Enfermagem	Bruna Rafaela de Almeida Gomes	721217 - COREN	064280221-17	0 DIAS	Segunda a Sexta		09:00:00	18:00:00	0	50	0	1000
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12053 - CRP GO	971.296.661-53	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	20	0	400
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12053 - CRP GO	971.296.661-53	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	0	20	0	400
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151-78	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	20	0	400
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151-78	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	0	20	0	400
Fonoaudiologia	Karenn Mychaella dos S. Oliveira	512428 - CRFON	702.227.101-10	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	20	0	200
Nutrição	Isabella Pacifico Oliveira	19009 - CRNI	065294221-02	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	0	20	0	200
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgico)	Alana Campos da Silva	306526F-GO	042.545.151-89	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	20	0	200

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - out-23 a jan-24



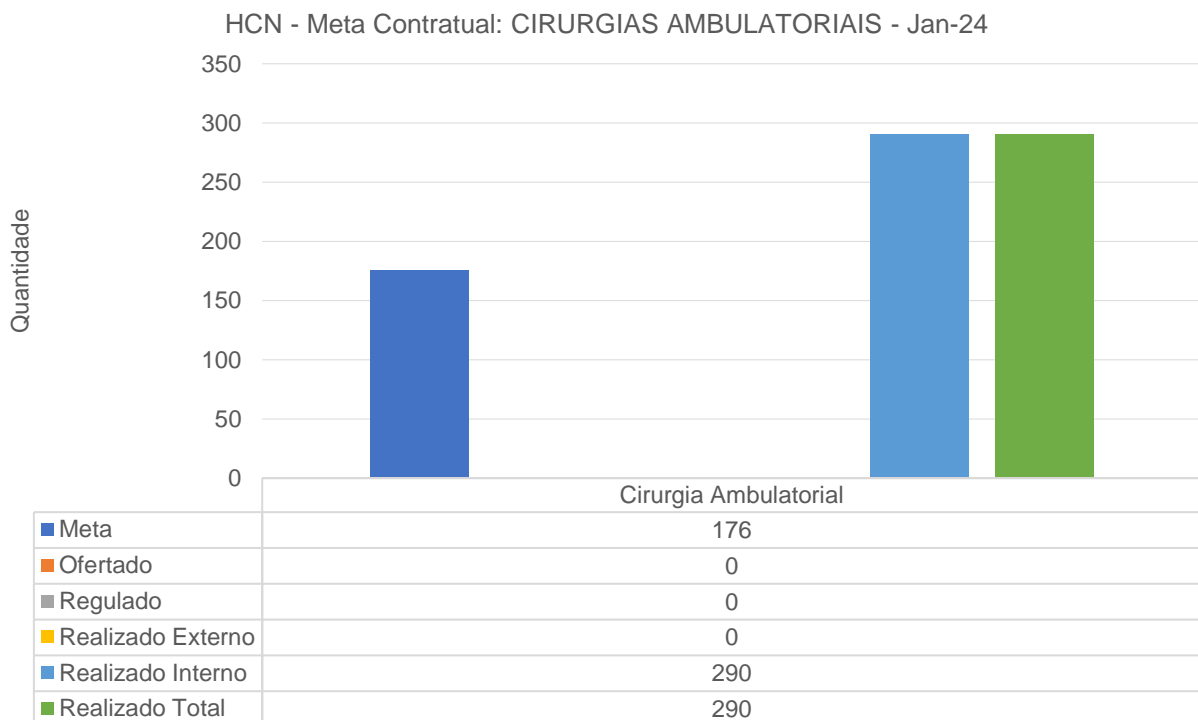
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Consultas disponibilizadas para Regulação	4.003	3.481	3.559	3.755
Consultas agendadas (1ª consulta)	1.202	687	656	728
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	951	562	570	637
Absenteísmo das consultas	20,88%	18,20%	13,11%	12,50%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em janeiro, o quantitativo de 3.755

consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 728 pacientes, sendo que, destes, 637 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou uma queda de 0,61% em relação ao mês anterior (em janeiro, o índice foi de 12,50%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de janeiro foram realizadas 290 cirurgias ambulatoriais – 64,77% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador estadual (CRE):

AGENDA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES / AGENDA SADT - HCN - JANEIRO 2024

Murilo Rodrigues Coelho
Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; sesgo.reg.exames@gmail.com; +2 outros Sex, 08/12/2023 17:06

AGENDA SADT JANEIRO 24 ... 61 KB
AGENDA SES PADRÃO JANEI... 56 KB

2 anexos (117 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde.
Encaminho a AGENDA AMBULATORIAL - ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, DA ONCOLOGIA E SADT do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano referente à **Janeiro 2024** conforme rotina mensal para agendamento prévio de consultas de acordo com planilha em anexo. Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Murilo Rodrigues Coelho
Coordenador do Núcleo Interno de Regulação

Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

Tel: (62) 3121-5417
murilo.coelho@hcn.org.br

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIR-MÓDULO AMBULATORIAL														
AGENDA SADT - JANEIRO 2024 - HCN														
EXAME	COMPLEMENTO (SEDAÇÃO/CONTRASTE)	ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CPF	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS EXTERNAS	OFERTA MENSAL VAGAS INTERNAS
ULTRASSONOGRRAFIA			14 ANOS	Leandro Araujo	20365 - GO	042496921-16	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	18:00h	15	5	300	100
ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER MAPEAMENTO MMII E OU MMSS			14 ANOS	Lucas Frank	27788 - GO	034569131-84	sábado 13/01	15 MINUTOS	07:00h	11:00h	20	5	40	10
ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER MAPEAMENTO MMII E OU MMSS			14 ANOS	Lucas Frank	27788 - GO	034569131-84	sábado 13/01	15 MINUTOS	11:00h	15:00h	20	5	40	10



ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER MAPEAMENTO MMII E OU MMSS		14 ANOS	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	sábado 27/01	15 MINUTOS	07:00h	11:00h	20	10	40	20
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER MAPEAMENTO MMIII E OU MMSS		14 ANOS	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	sábado 27/01	15 MINUTOS	11:00h	15:00h	20	10	40	20
TOMOGRAFIA	Sem contraste	14 ANOS	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	18:00h	65	10	1300	200
TOMOGRAFIA	(Com contraste)	14 ANOS	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Segunda a Sexta	40 MINUTOS	07:00h	07:40h	1	1	20	20
TOMOGRAFIA- AGENDA	Sem contraste	14 ANOS	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Sábado 13/01 e Sab	10 MINUTOS	07:00h	18:00h	50	0	100	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA		14 ANOS	Francisco Barreto	25078-GO	935084171-15	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	13:00h	4	2	140	20
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA		14 ANOS	Francisco Barreto	25078-GO	935084171-15	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	13:00h	17:00h	4	2	160	
COLONOSCOPIA		14 ANOS	Francisco Barreto	25078-GO	935084171-15	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	13:00h	5	2	80	20
ELETRCARDIOGRAMA		14 ANOS	Mylena Bethania	1728652-GO	028857711-60	Segunda a Sexta	15 MINUTOS	07:00h	18:00h	20	10	600	200
ECOCARDIOGRAMA		14 ANOS	Valdelania Gomes	26555 - GO	275269858-59	Segunda, Quarta	20 MINUTOS	13:00h	19:00h	20	2	160	24

ECOCARDIOGRAMA		14 ANOS	Valdelania Gomes	26555 - GO	275269858-59	Sexta	20 MINUTOS	07:00h	13:00h	20		80	
ELETROENCEFALOGRAMA		14 ANOS	Mylena Bethania	1728652-GO	028857711-60	Segunda a Sexta	20 MINUTOS	09:00h	18:00h	10	2	200	40
MAPA		14 ANOS	Natalia Alves Monteiro	1629510-GO	073047381-38	Segunda a Sabado		07:00h	18:00h	1	1	28	28
TESTE ERGOMÉTRICO		14 ANOS	Valdelania Gomes	26555 - GO	275269858-59	Sexta	15 MINUTOS	07:00h	13:00h	20	5	80	25
HOLTER		14 ANOS	Natalia Alves Monteiro	1629510-GO	073047381-38	Segunda a Sabado		07:00h	18:00h	1	1	28	28
RAIO X		14 ANOS	Edriene Cristina	08533T	933509702-06	Segunda a Sabado	15 MINUTOS	07:00h	18:00h	120	10	2880	240
ANÁLISES CLÍNICAS		A PARTIR D	Leandro Araujo	20365 - GO	042496921-16	Segunda a Sexta		07:00h	18:00h	0	30	0	600

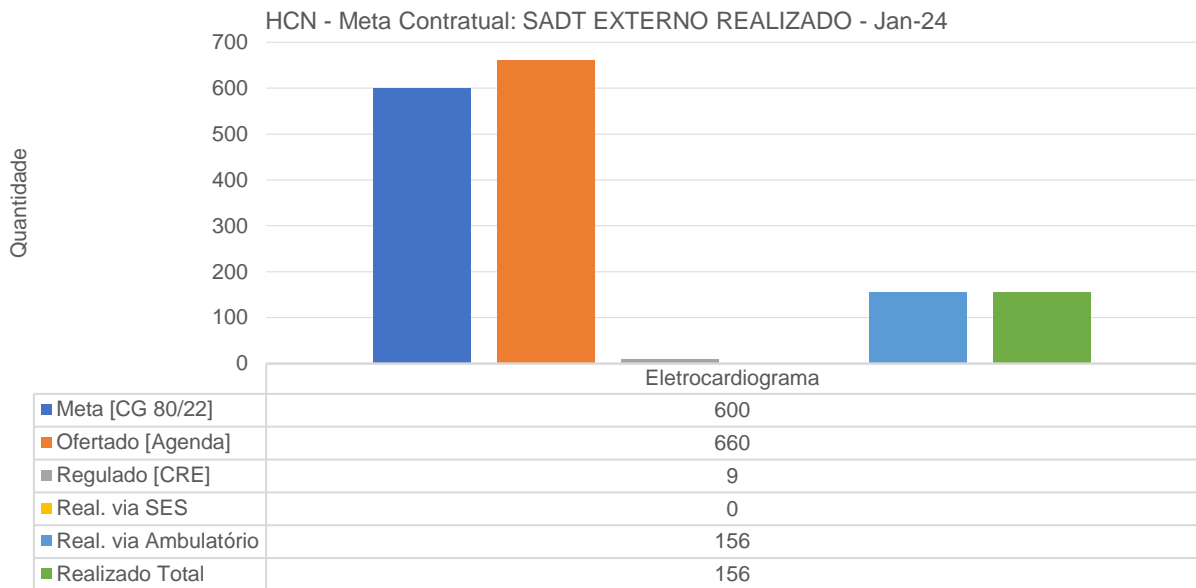
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA (COM CONTRASTE)	ACIMA DE	Leandro Araujo	20365 - GO	042496921-16	Segunda-feira a Sexta	30 MINUTOS	07:00h	12:00h	5 EXAMES	5	100	100
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA (SEM CONTRASTE)	ACIMA DE	Leandro Araujo	20365 - GO	042496921-16	Segunda-feira a Sexta	30 MINUTOS	12:00h	18:00h	18 EXAMES	5	360	100
MAMOGRAFIA BILATERAL	ACIMA DE	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Segunda-feira a Sexta	20 MINUTOS	07:00h	12:00h	15	5	300	100
MAMOGRAFIA BILATERAL	ACIMA DE	Lucas Frank	27788-GO	034569131-84	Segunda-feira a Sexta	20 MINUTOS	12:00h	18:00h	15	5	300	100
BIOPSIA DE PROSTATA	ACIMA DE	Guilherme Ant	16308 - CRM GO	727807891-15	Terça	45 MINUTOS	10H	12H	2	1	8	
CISTOSCOPIA	ACIMA DE	Guilherme Ant	16308 - CRM GO	727807891-15	Quarta	45 MINUTOS	07H	09H	2	8	8	
CISTOSCOPIA	ACIMA DE	Guilherme Ant	16308 - CRM GO	727807891-15	Sexta	45 MINUTOS	07H	09H	3	12	12	

Em janeiro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 9.406 exames de SADT e análise clínicas.

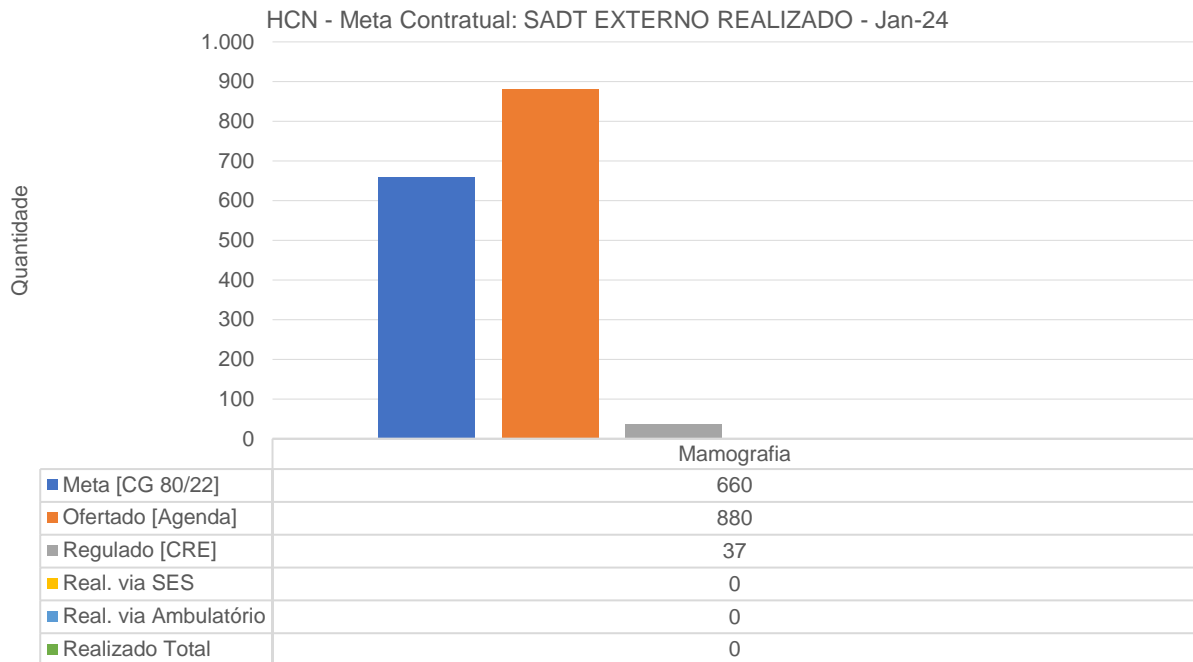
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 660 e realizados 2.639 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.746 exames – com a realização de 3.703 exames no mês de janeiro, 60,11% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à

realização dos exames esteve disponível, necessitando, então, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para que a meta se cumprisse.

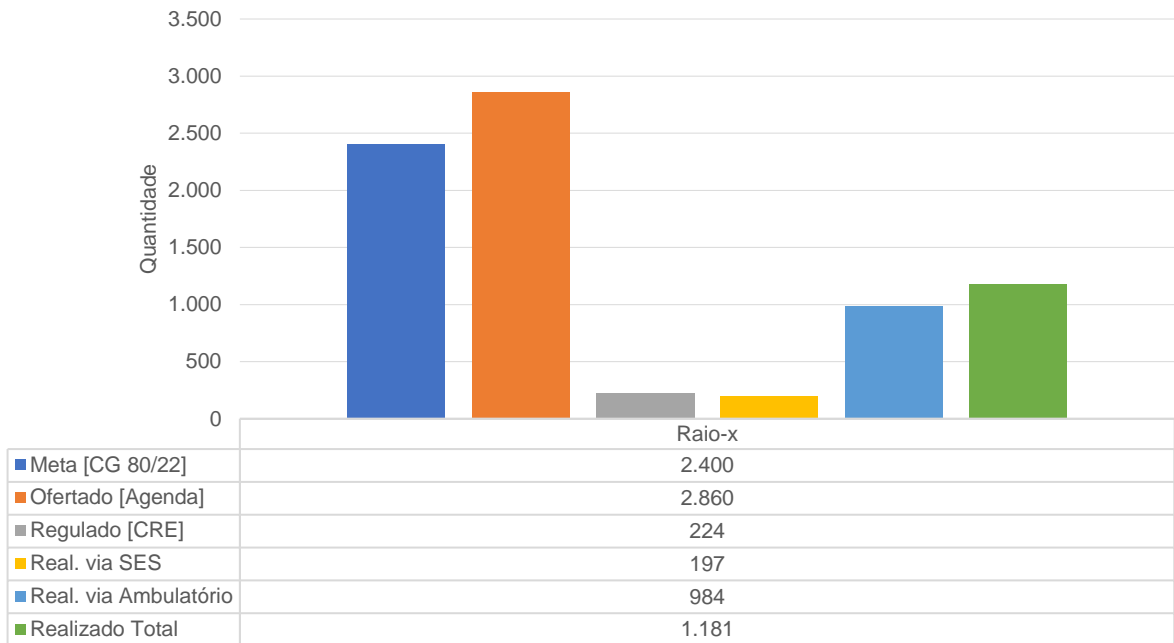


O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (156) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 660 exames.

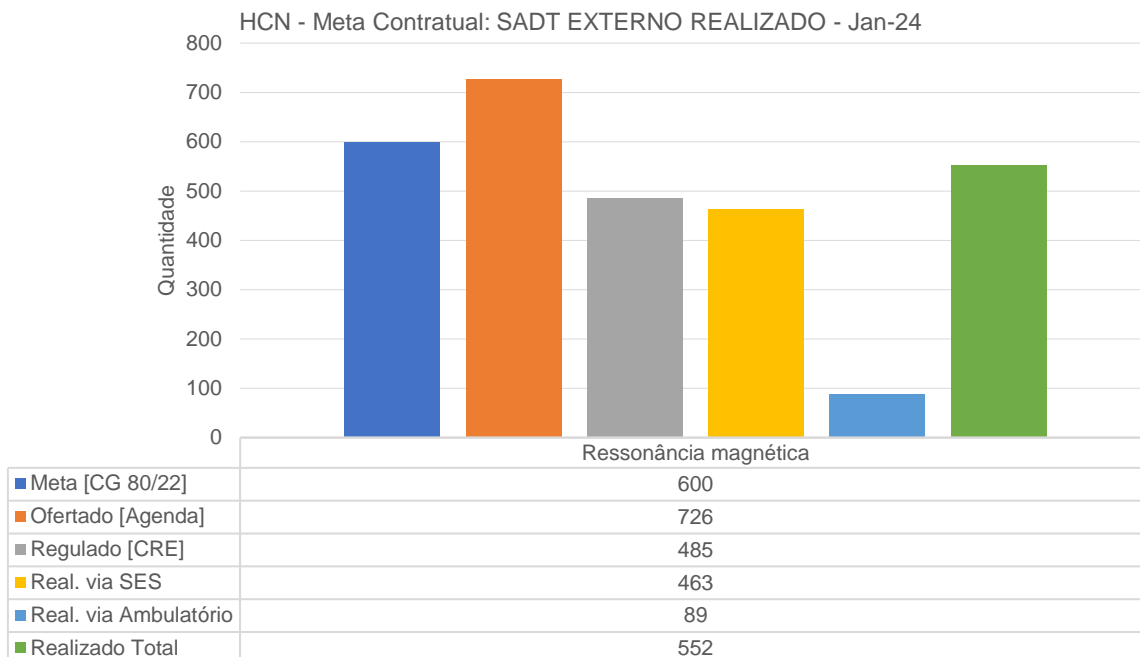


Com relação a mamografia, não foram realizados exames este mês em virtude de problemas no mamógrafo que obrigou a parada do equipamento. Ressalta-se que as tratativas para resolução do problema estão em andamento e que tal fato foi informado para a SES por meio do OFÍCIO IMED-GO (HCN) Nº 439/2023 de 27 de dezembro de 2023. No dia 17 de janeiro recebemos visita de profissionais da SES que conferiram o fato in loco e na reunião de prestação de contas realizada no dia 25/01 novamente este assunto foi apresentado, justificando a não realização dos exames.

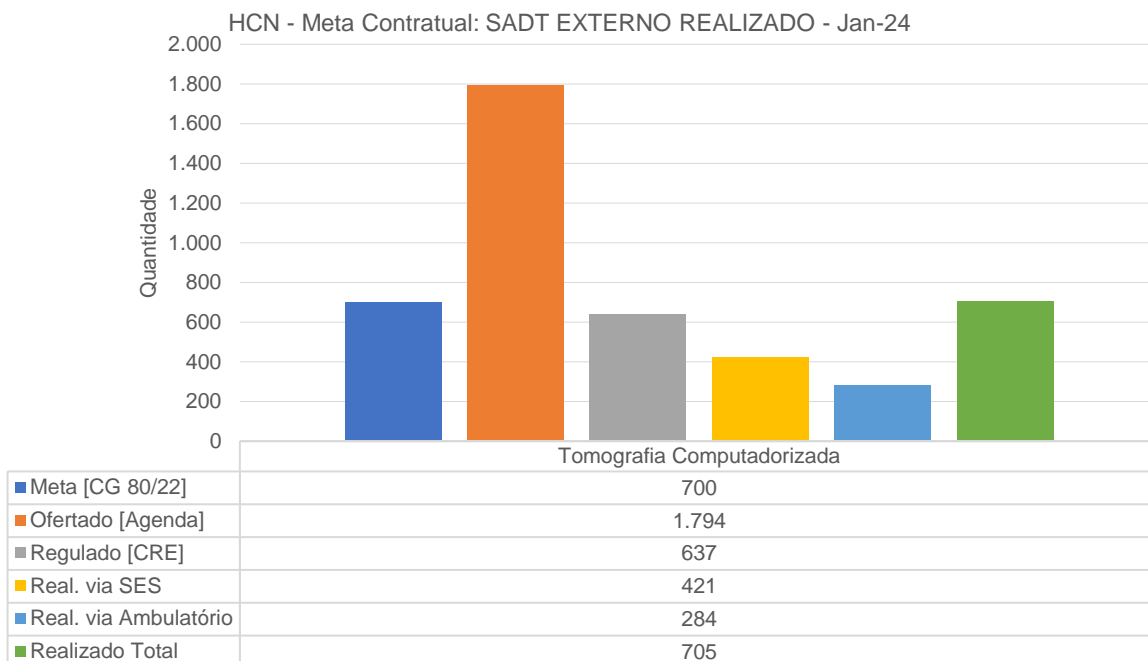
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-24



Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de janeiro foram realizados 1.181 exames (49,20% da estimativa contratual).

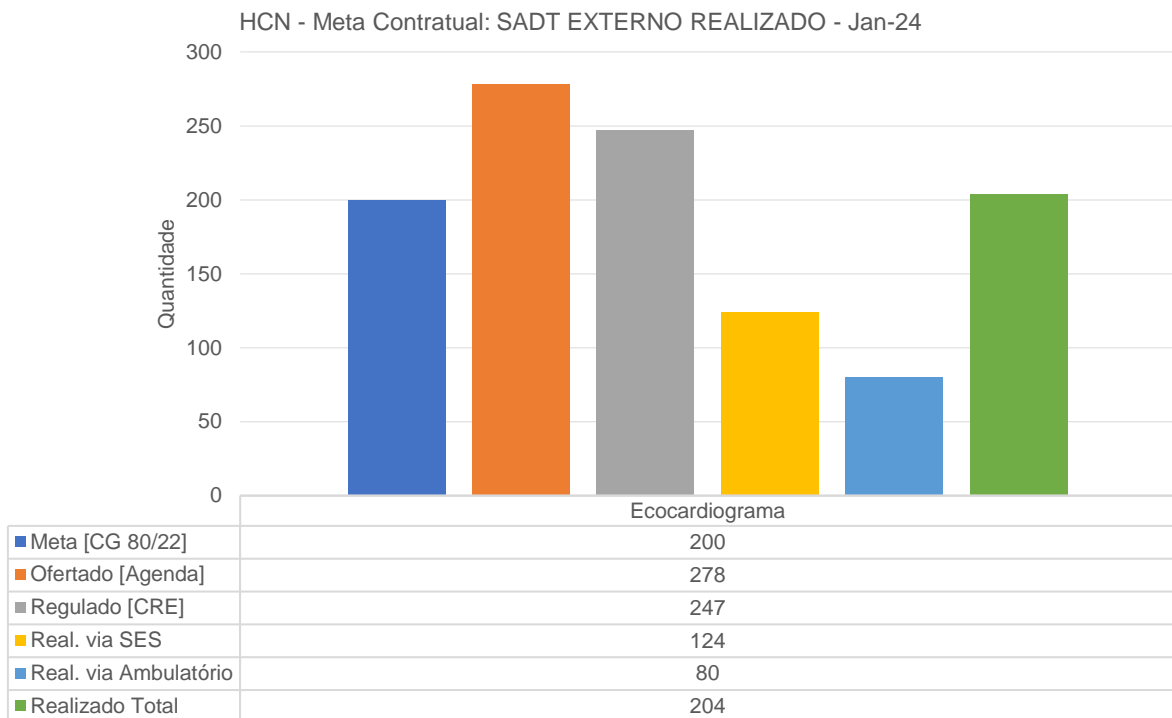


No mês de janeiro foram realizados 552 exames de ressonância magnética (92% da meta contratual).



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.794 exames, acima da meta prevista no Contrato

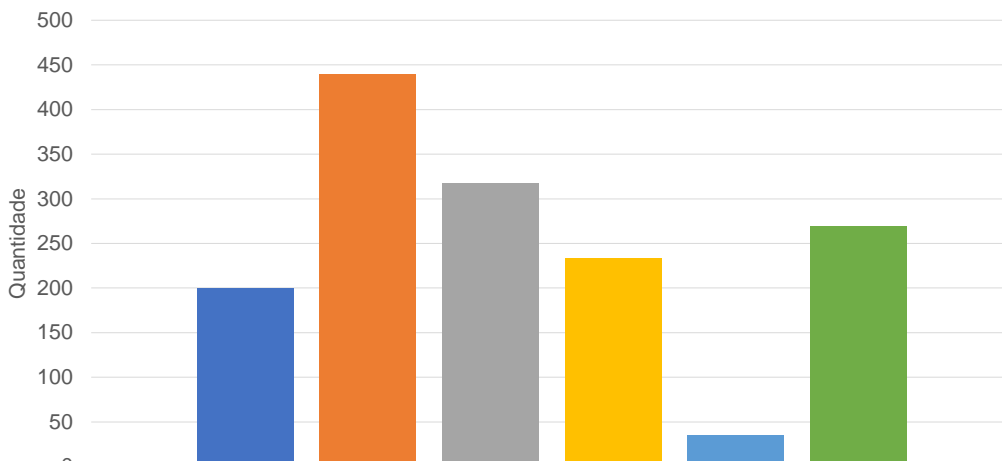
de Gestão. Em janeiro, foram regulados pelo CRE 637 pacientes e 421 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 705 exames (100% da estimativa contratual). Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação cumpre com o estimado no Contrato de Gestão.



É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 278 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em dezembro 204 (2% acima da estimativa contratual).

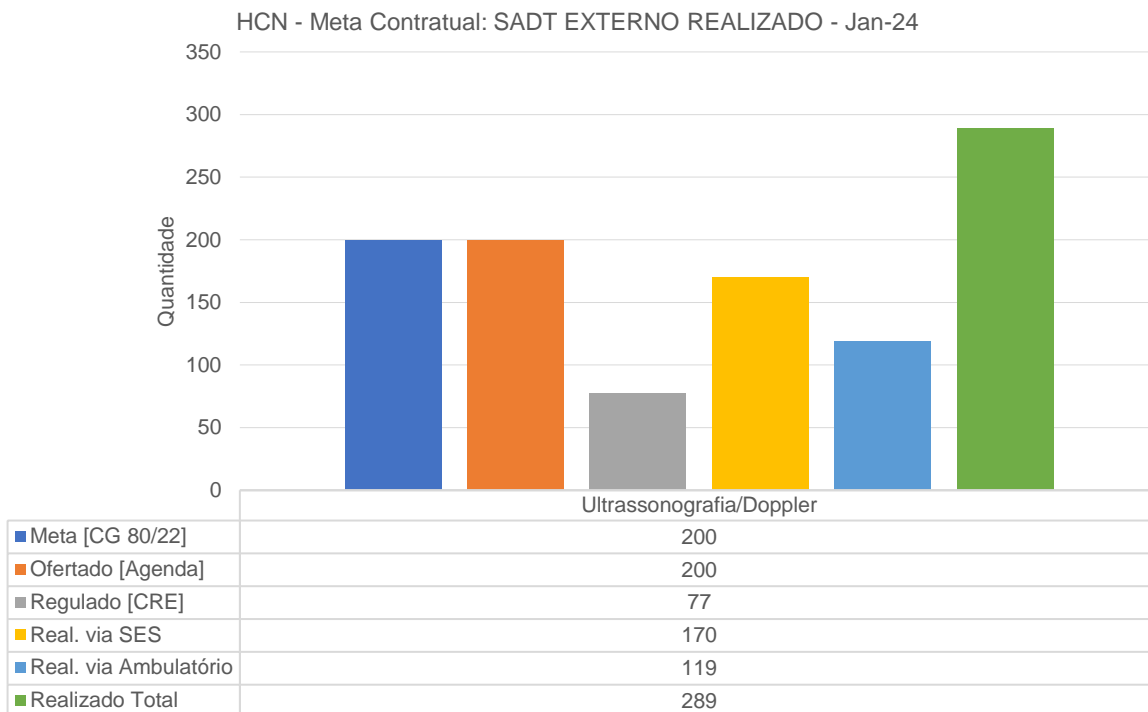


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-24

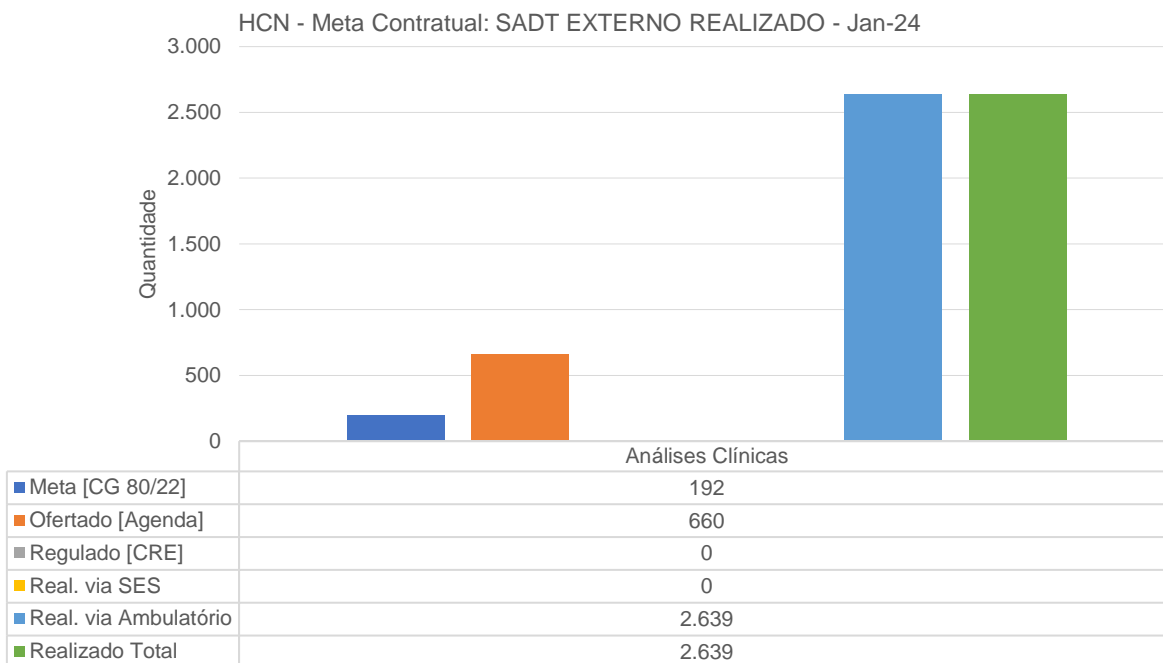


	Ultrasonografia
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	440
■ Regulado [CRE]	318
■ Real. via SES	234
■ Real. via Ambulatório	35
■ Realizado Total	269

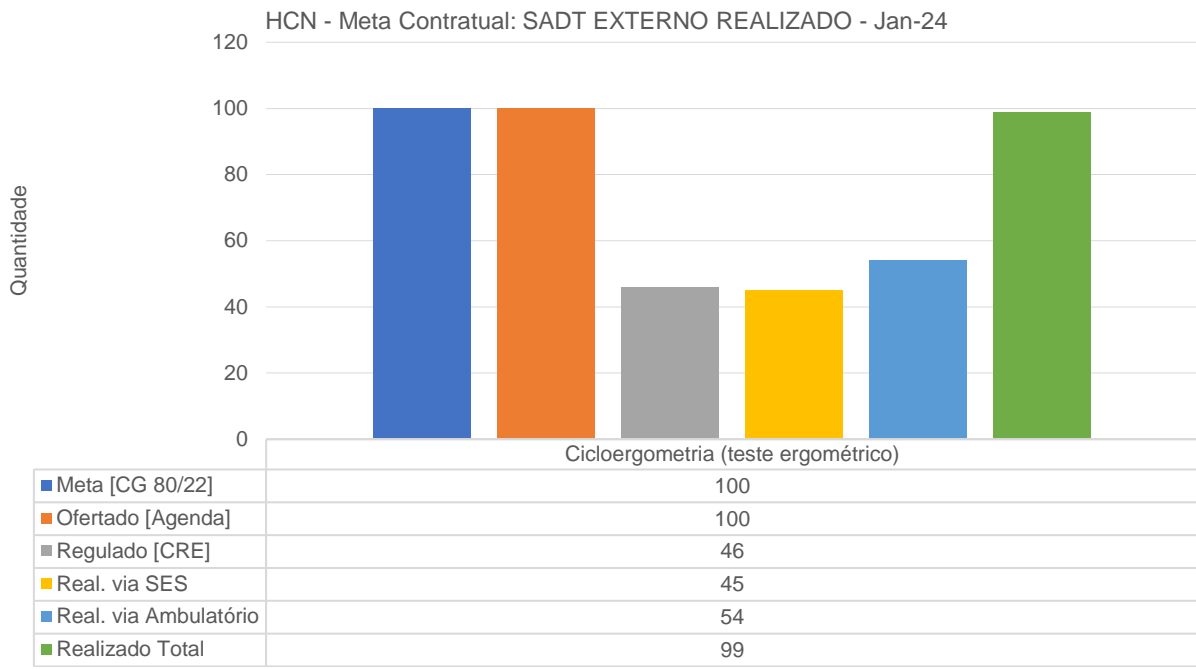
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 440 exames, com realização de 269 no mês, atingido (34,5% acima da meta contratual).



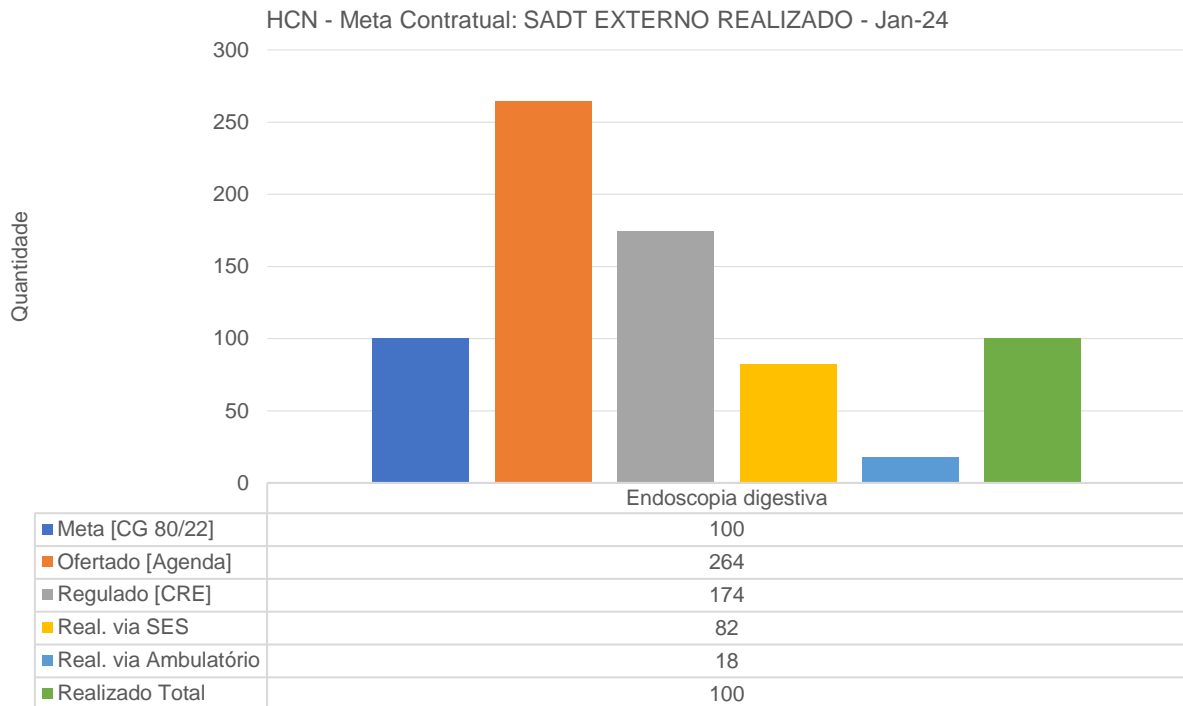
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 289 exames, (44,5% da estimativa contratual).



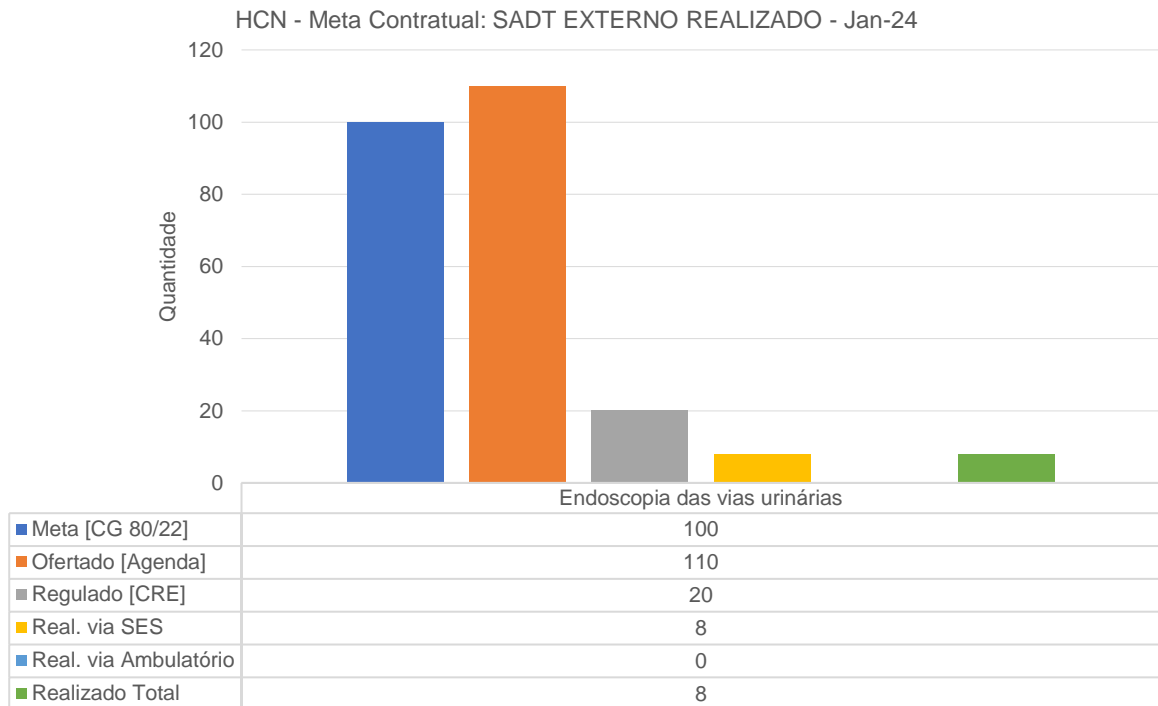
Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.639 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.



Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 100 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 99 testes ergométricos (99% da estimativa contratual).

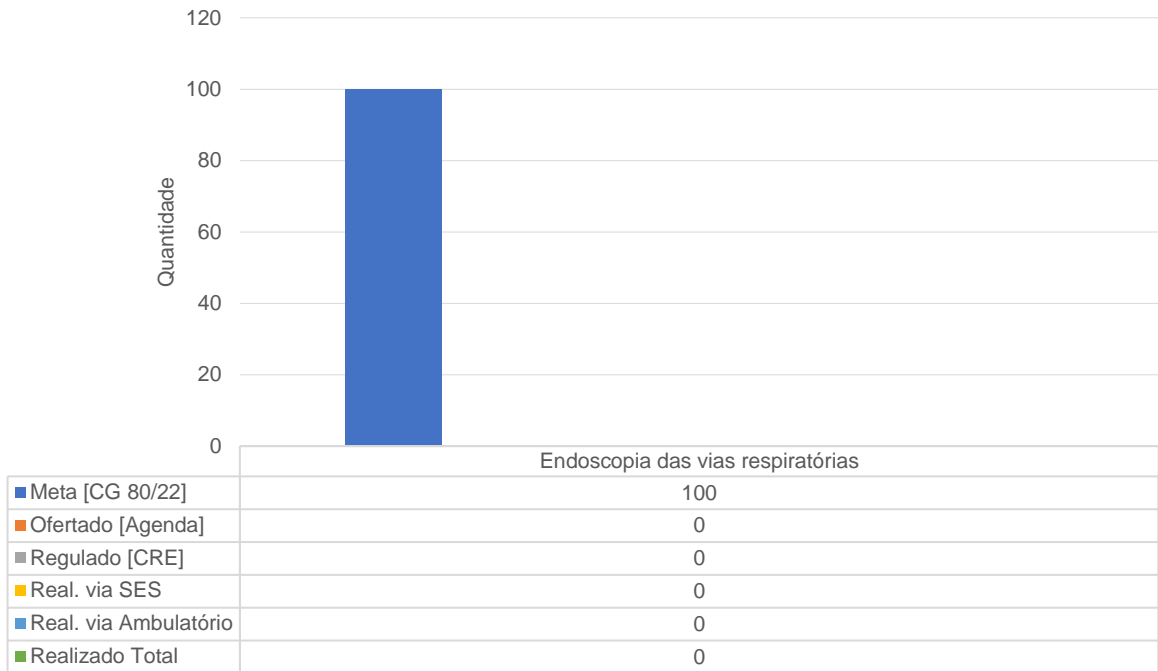


Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 264 exames ambulatoriais, com a realização de 100 exames no mês, atingindo-se 100% da meta contratual.



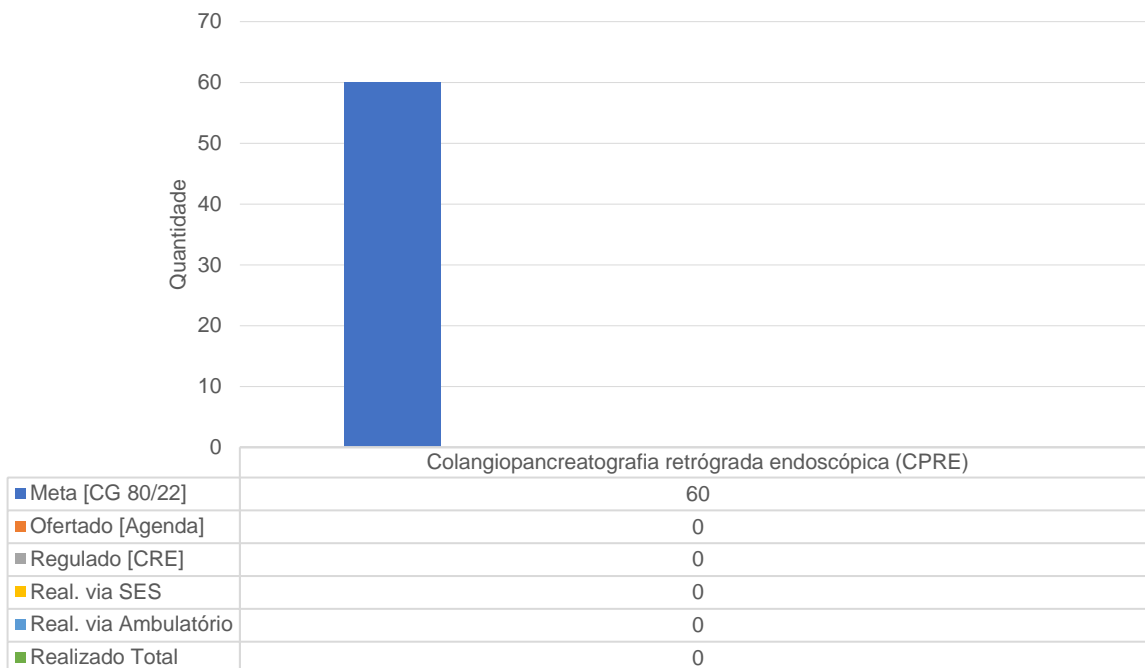
Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 110 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 20 pacientes, destes 08 compareceram a unidade para realização deste exame, equivalendo a 8 % da meta contratual. Vale registrar que assim que recebe a lista dos pacientes agendados, o HCN faz contato com os mesmos, confirmando o agendamento e na véspera do exame torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-24



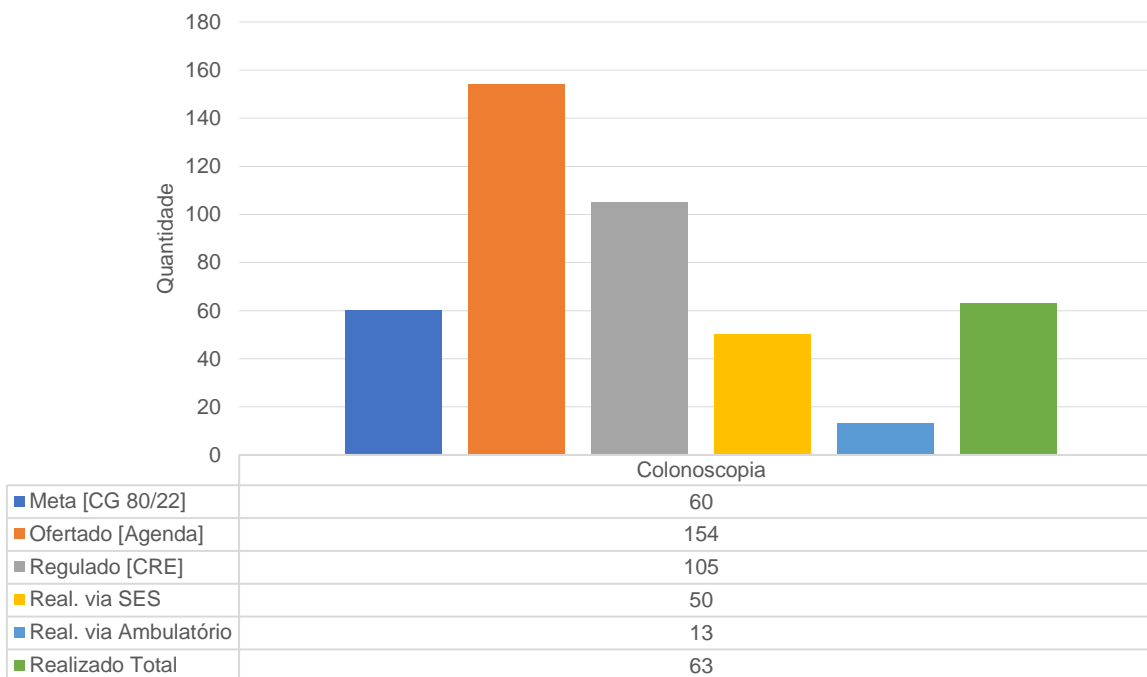
Os exames de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontrar, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-24



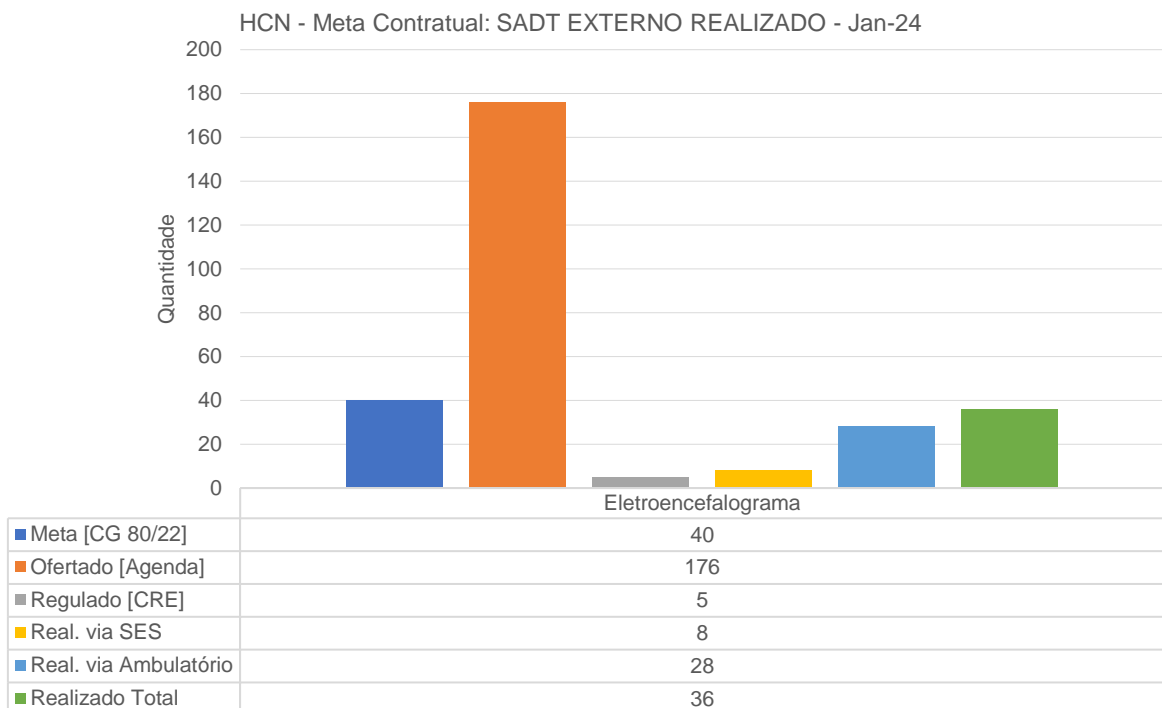
Em relação ao CPRE ambulatorial, não foi encaminhado nenhum paciente ambulatorial para realização do exame.

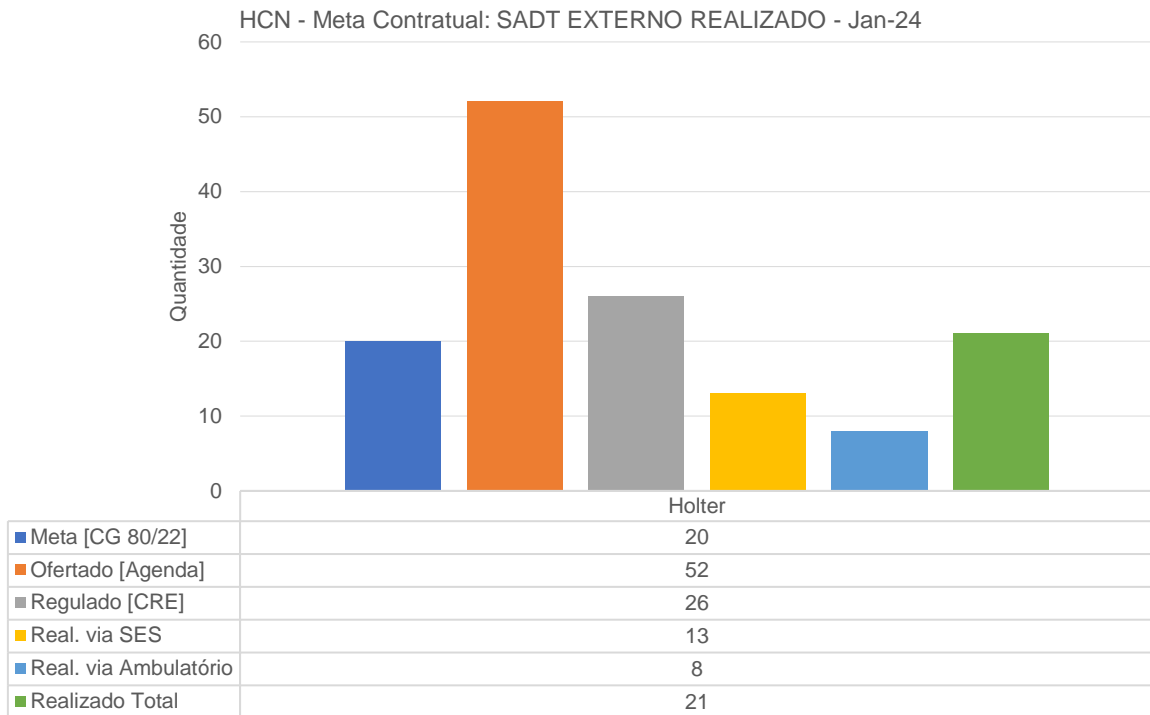
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-24



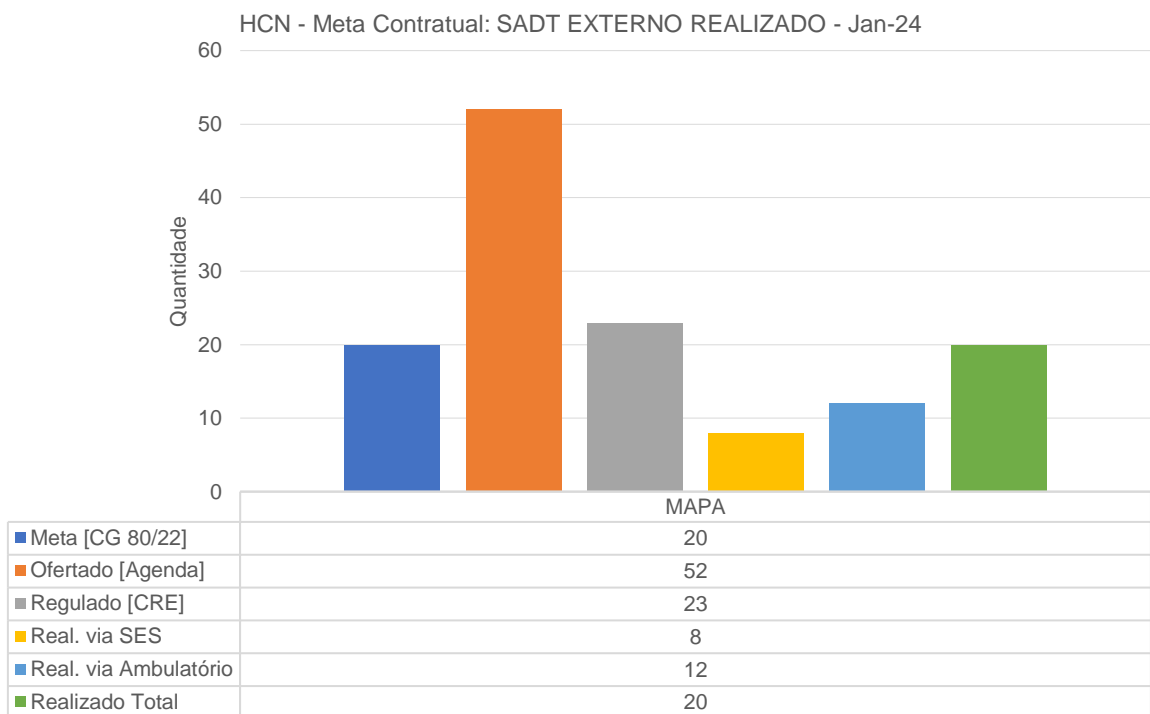
Neste mês foram realizadas 63 colonoscopias das 154 vagas disponibilizadas para o período (05% acima da meta contratual).

Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 176 exames, porém, foram regulados apenas 5 pacientes pelo CRE. Dos exames realizados, 08 pacientes compareceram ao hospital para realização do exame e 28 foram solicitados no ambulatório do HCN, totalizando 36 exames realizados no mês de janeiro (90% da meta contratual).

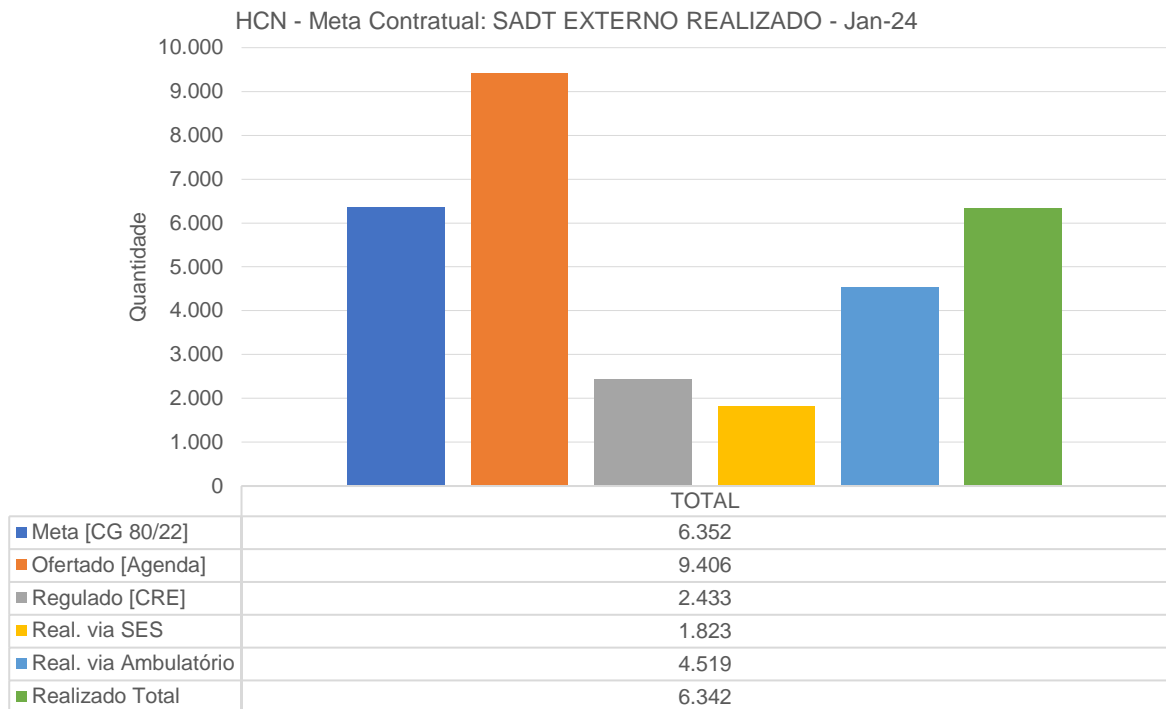




Foram disponibilizados para o CRE 52 exames Holter, com a realização de 21 – atingindo-se, assim, a meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 52 exames para MAPA, tendo sido realizados 20 exames, atingindo a meta contratual.

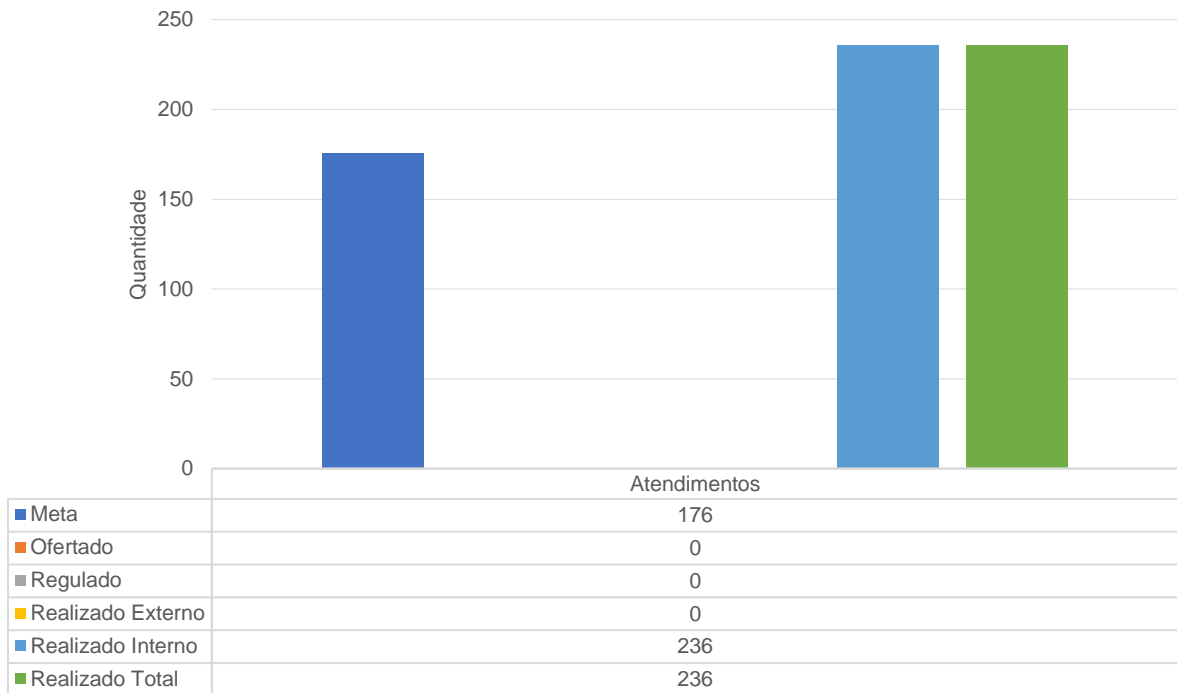


Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em janeiro 6.342 (99,84% da meta contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).

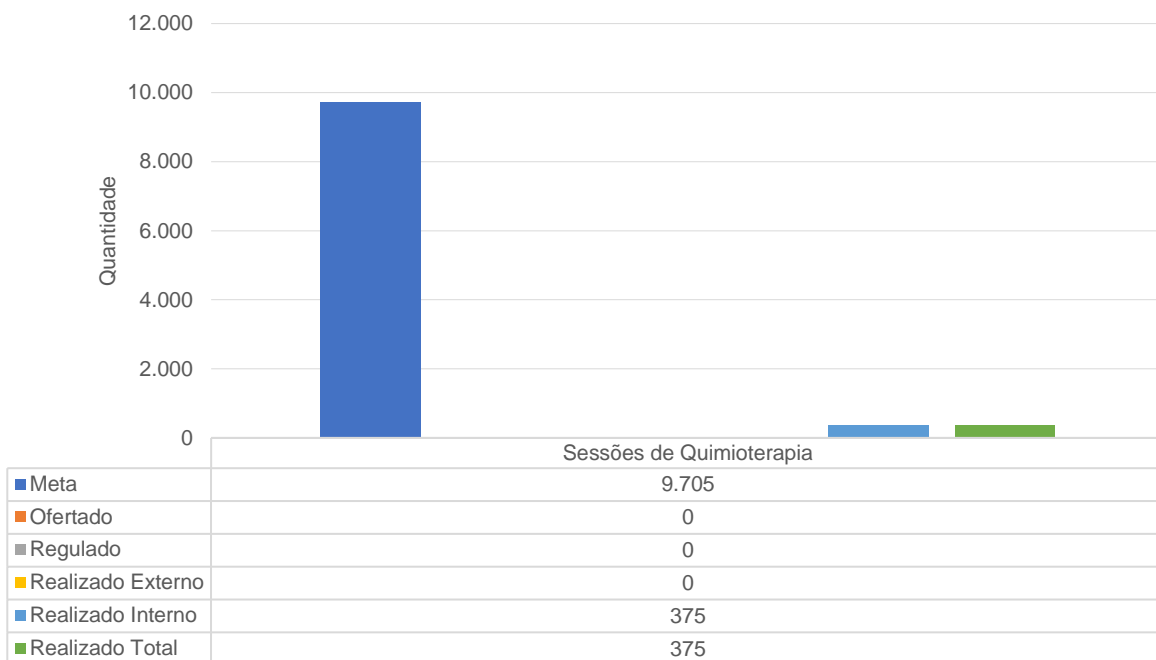
HCN - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Jan-24



No mês de janeiro foram realizados 236 atendimentos no Hospital Dia –34% acima da meta contratual

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Jan-24



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em janeiro foram realizadas 375 sessões. Registra-se a crescente constante na realização de quimioterapias, e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial referente ao mês de janeiro:



AGENDA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES / AGENDA SADT - HCN - JANEIRO 2024

Murilo Rodrigues Coelho
Para: sesgo.reg.consultas@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; sesgo.reg.exames@gmail.com; +2 outros Sex, 08/12/2023 17:06

AGENDA SADT JANEIRO 24 -... 61 KB
AGENDA SES PADRÃO JANEI... 56 KB

2 anexos (117 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde,
Encaminho a AGENDA AMBULATORIAL - ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, DA ONCOLOGIA E SADT do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano referente à **Janeiro 2024** conforme rotina mensal para agendamento prévio de consultas de acordo com planilha em anexo. Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Murilo Rodrigues Coelho
Coordenador do Núcleo Interno de Regulação

Endereço:
Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiano

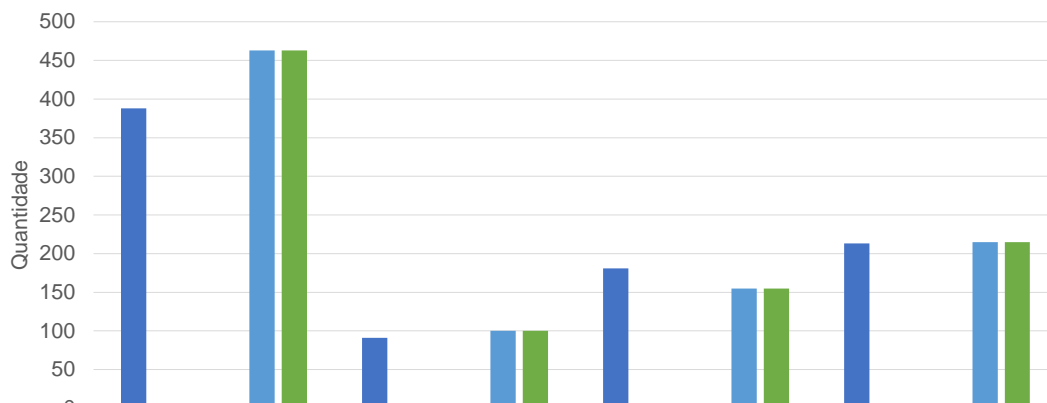
Tel: (62) 3121-5417
murilo.coelho@hcn.org.br

ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional)	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAME NTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda)	RETORNO (Agenda)	INTERCO NSULTA	OFERTA MENSAL1	OFERTA MENSAL(AGE)
Urologia - Oncológica	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	5	5		25	25
Urologia - Oncológica	Carlos Eduardo Mendes Silva	31790 - CRM GO	044.409.921-29	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	5		20	20
Urologia - Oncológica	Luis Kleber Fernandes de Lima	19227 - CRM GO	722211601-00	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	5	5		20	20
Oncologia Clínica- Dermatologia	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	5	2		20	20
Oncologia Clínica - Gastroenterolo	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	3	1		12	12
Oncologia Clínica - Coloproctologi	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	2	1		8	8
Oncologia Clínica - Ginecologia	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta-feira		07:00:00	13:00:00	5	1		20	20
Oncologia Clínica - (Gastroenterol	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM G	020682441-60	14 ANOS	Quinta-feira		07:00:00	13:00:00	5	2		20	20
Oncologia Clínica - Coloproctologi	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM G	020682441-60	14 ANOS	Quinta-feira		07:00:00	13:00:00	3	1		12	12
Oncologia Clínica - Ginecologia	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM G	020682441-60	14 ANOS	Quinta-feira		07:00:00	13:00:00	2	1		8	8
Oncologia Clínica- Dermatologia	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM G	020682441-60	14 ANOS	Quinta-feira		07:00:00	13:00:00	5	1		20	20
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta-feira 11/01 e 25/01		07:00:00	13:00:00	3	5		6	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta-feira 11/01 e 25/01		13:00:00	19:00:00	3	5		6	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta-feira 12/01 e 26/01		07:00:00	13:00:00	3	5		6	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta-feira 12/01 e 26/01		13:00:00	19:00:00	0	2		0	4
Mastologia - Biópsia de Mama	Debora Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta-feira 12/01 e 26/01		13:00:00	19:00:00	4	0		8	0
Oncologia Clínica (Cuidados Palliat	Leandro Almeida Assunção	32247 - CRM GO	003922441-44	14 ANOS	Segunda		07:00:00	13:00:00	0	1		0	20
Oncologia Clínica	Leandro Almeida Assunção	32247 - CRM GO	003922441-44	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	10	10		200	200
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12053 - CRP GO	971.296.661-53	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151-78	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Enfermagem (egresso)	Jessica Karolinne Ferreira Dias	701575 - COREN	033124441-10	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Farmacoterapêutica Oncológica	Bruno Silva Seixas	20207 - CRF - GO	047443891-04	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500

Em janeiro foram disponibilizados 824 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se o quadro dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta e/ou interconsultas (226) e os retornos (1134), sendo realizados 1.360 atendimentos.

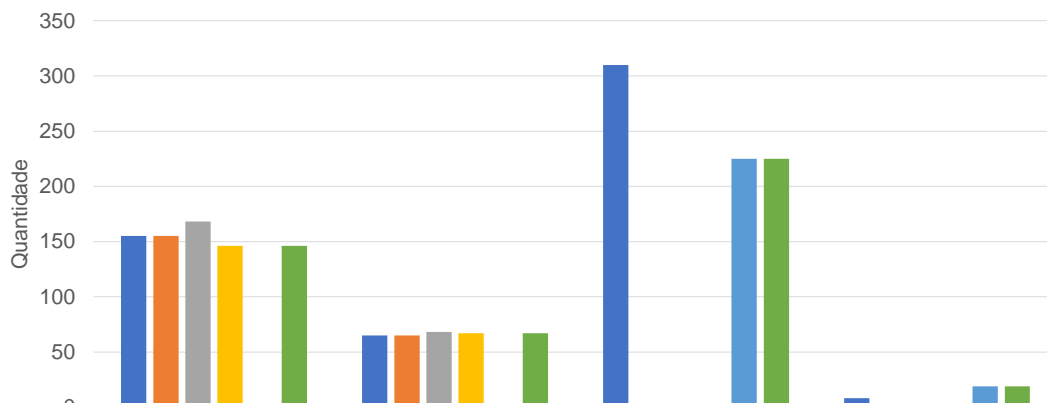


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jan-24

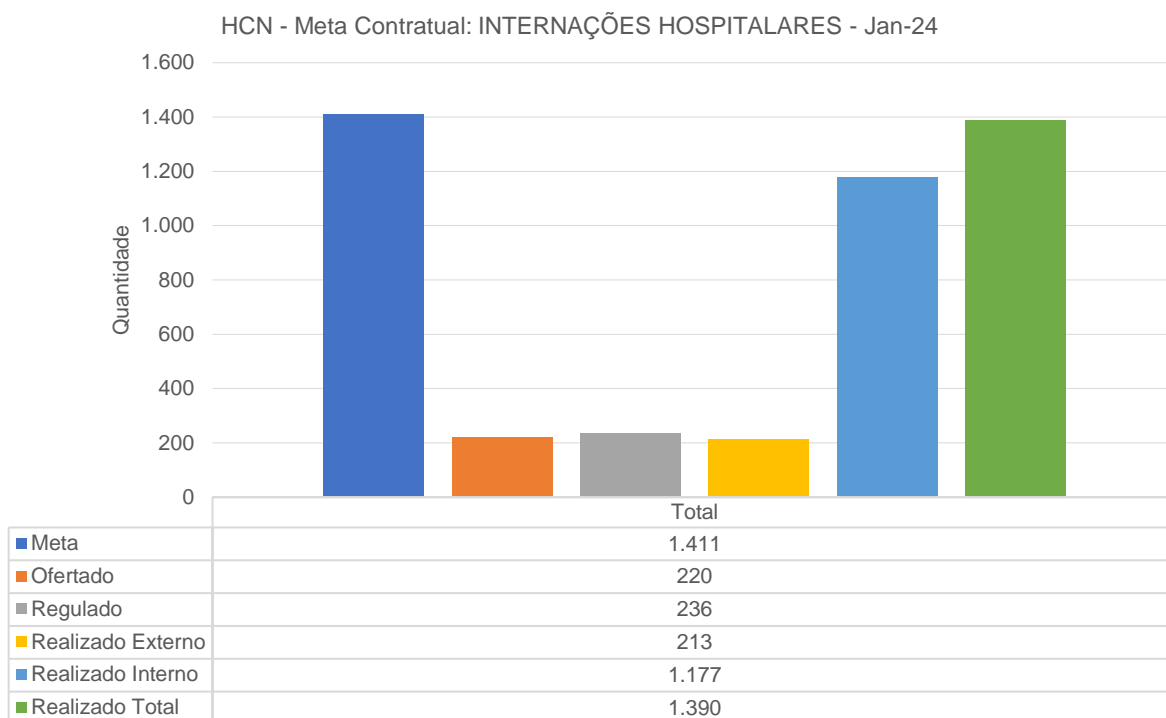


	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
■ Meta	388	91	181	213
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	463	100	155	215
■ Realizado Total	463	100	155	215

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jan-24



	Saídas Cirúrgicas / Programada	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Obstétrica	Saúde Mental
■ Meta	155	65	310	8
■ Ofertado	155	65	0	0
■ Regulado	168	68	0	0
■ Realizado Externo	146	67	0	0
■ Realizado Interno	0	0	225	19
■ Realizado Total	146	67	225	19



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 463 saídas – 19,32% acima da estimativa contratual.

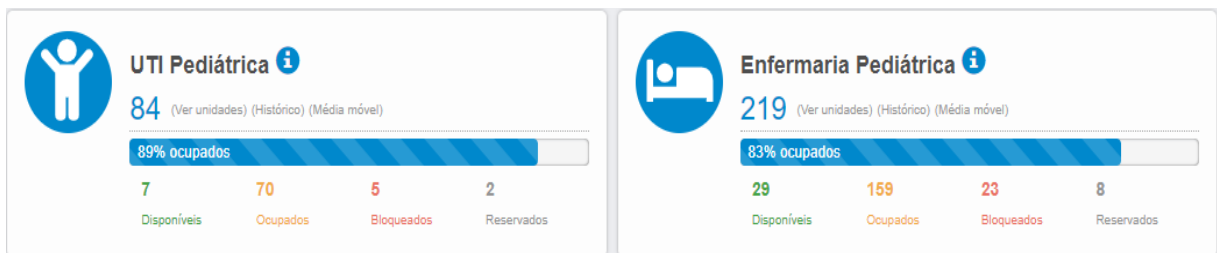
A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 19 saídas (137,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 215 saídas (100% da estimativa contratual). No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 146 (94,19% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em janeiro 155 saídas, 85,63% do contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita. É fundamental ressaltar que para a área da pediatria a sazonalidade é um fator importante a ser

considerado, uma vez que se refere-se aos padrões de comportamento, ou seja, de maior incidência de doenças e condições médicas que afetam as crianças na região, em determinadas épocas do ano. Quadros clínicos como gripes, resfriados, infecções respiratórias e gastrointestinais, podem ser mais comuns em determinadas estações do ano, como início dos períodos escolares. Além disso, é importante considerar fatores como clima, exposição a alergênicos sazonais e comportamentos sazonais das pessoas.

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES (Secretaria Estadual de Saúde Goiás (saude.go.gov.br) que, de maneira geral, sobram leitos pediátricos no Estado. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 08/02/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica estava em 89% e enfermaria com 83%.



Desta forma, registra-se que para alcançar as metas estabelecidas no contrato de gestão, faz-se necessário que maior número de crianças sejam reguladas para o HCN.

Com relação às saídas oncológicas, teve-se 100 saídas (9,8% acima do contratual) e 67 saídas cirúrgicas oncológicas (3,07% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reiterar-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 225 saídas no mês, 72,58% da meta contratual. Assegure-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

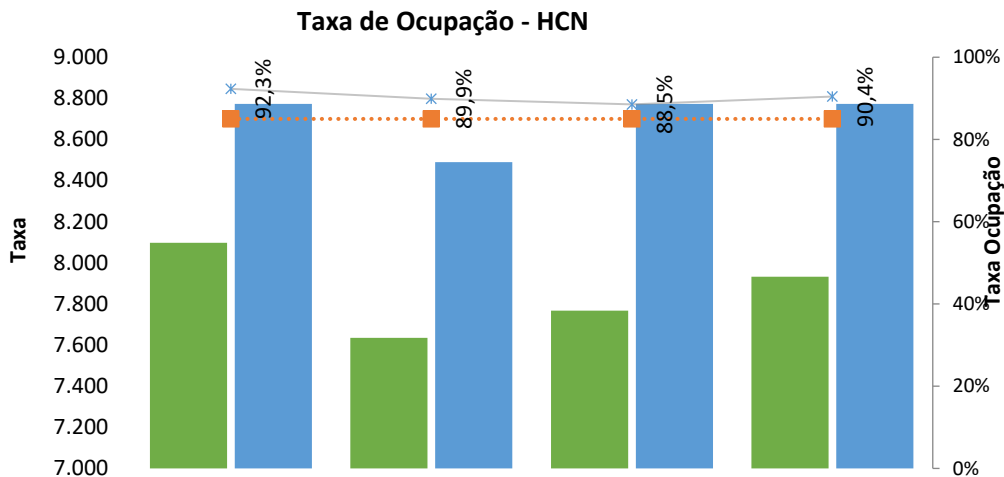
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de janeiro:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	jan-24
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	90,43%
Total de Pacientes-dia		7.933
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,71
Total de Pacientes-dia		7.933
Total de saídas no período		1.390
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	14,50
Taxa de Ocupação Hospitalar		90,43%
Média de Permanência Hospitalar		5,71
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,33%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		39
Nº total de internações hospitalares		1.674
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,59%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		169
		dez-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,13%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.503
		jan-24
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,27%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		736
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	2,85%

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	jan-24
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		21
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		736
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	59,43%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		63
<i>Total de partos realizados</i>		106
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		63
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		63
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		375
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		3
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		3
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,47
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.931
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.506
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.506
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,30%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		44
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.838

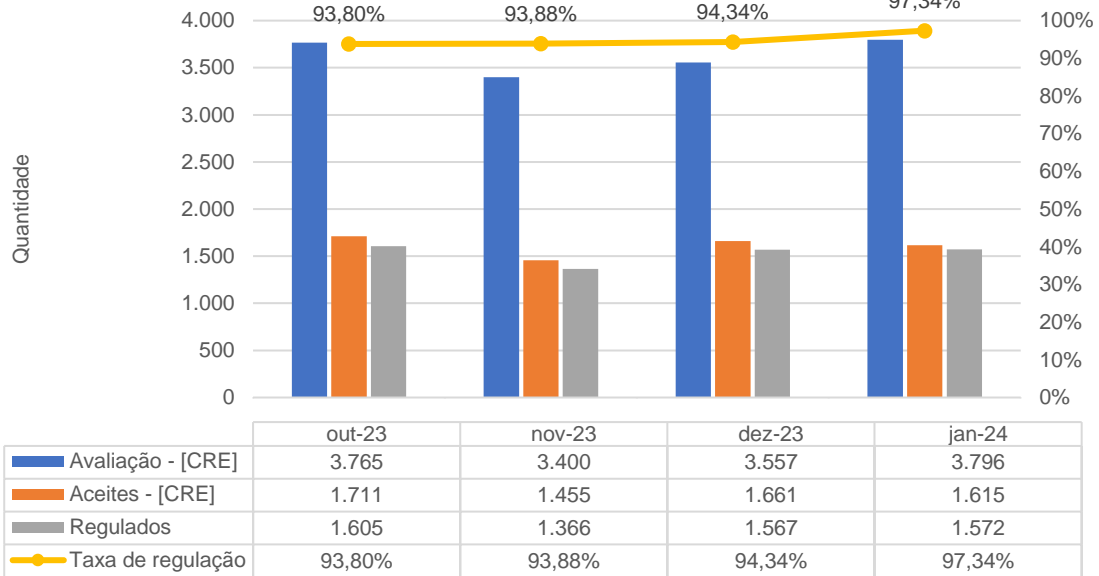
1. Taxa de Ocupação Hospitalar



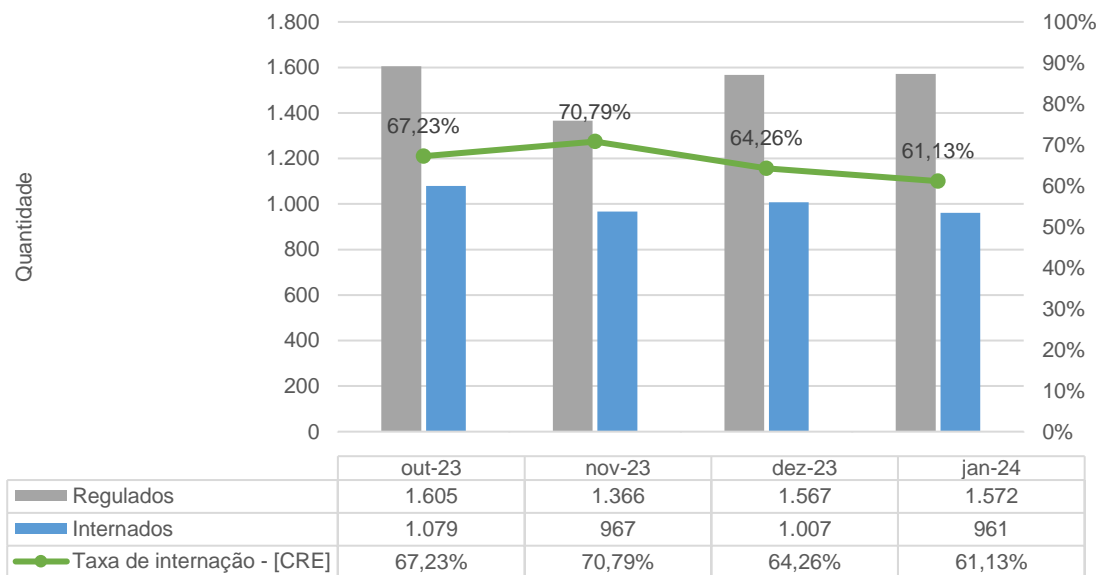
A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 90,43%. Vale atestar que esta taxa se mantém gradativa mensalmente.



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - out-23 a jan-24

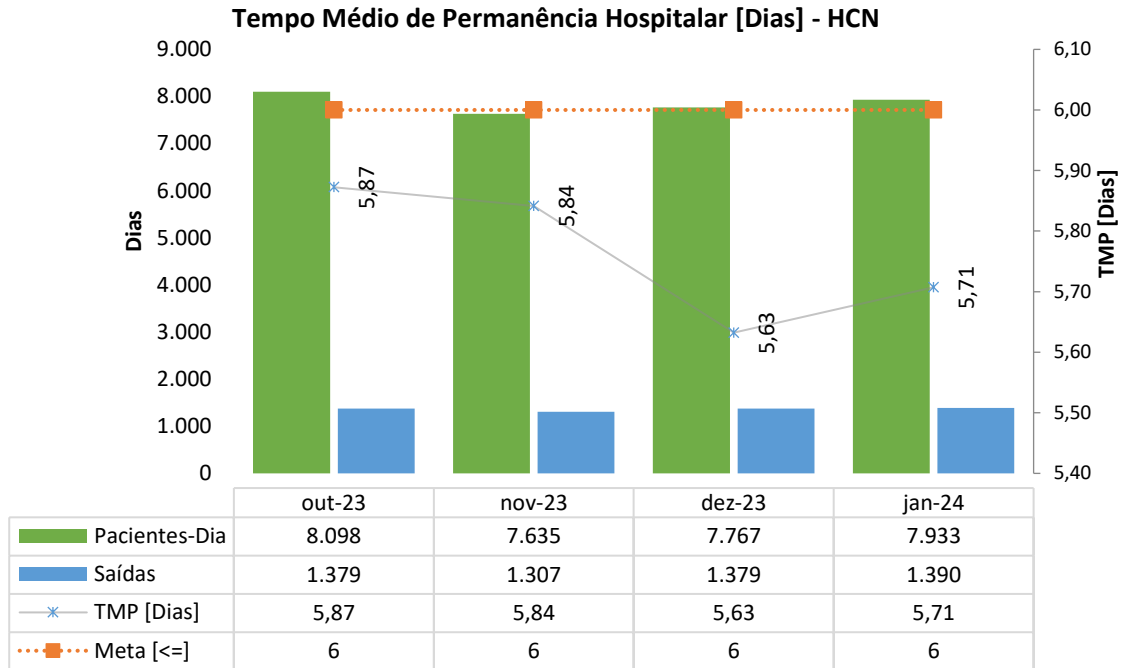


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - out-23 a jan-24



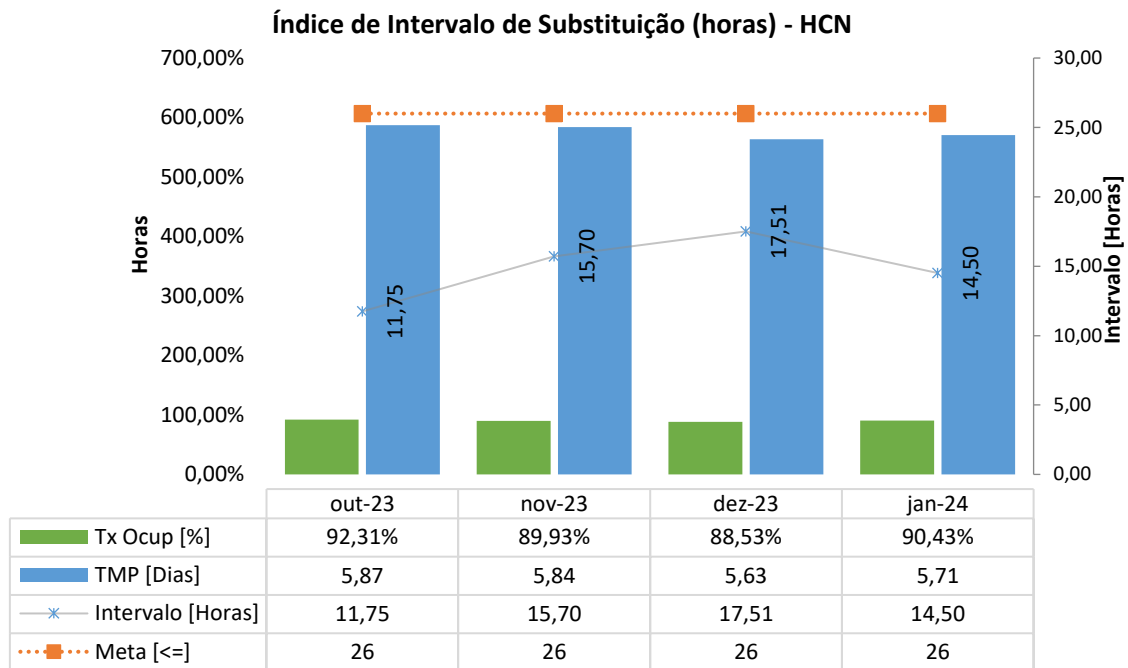
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma queda de 3,13% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



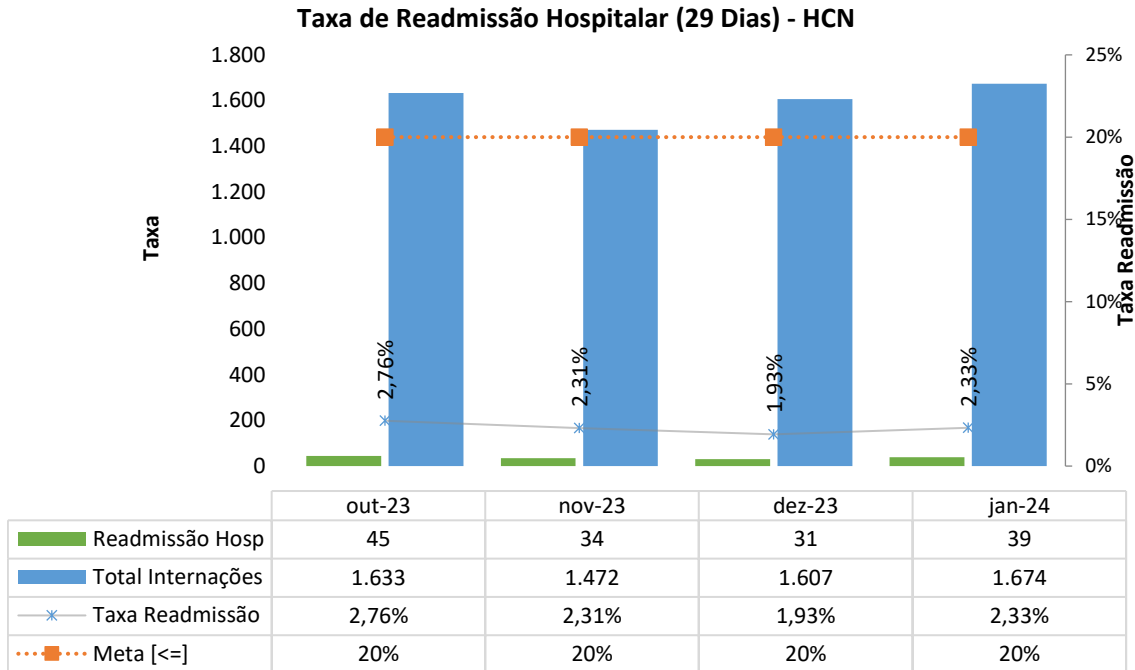
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês de janeiro, o tempo médio foi de 5,71 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 14,50 horas, abaixo da meta contratual.

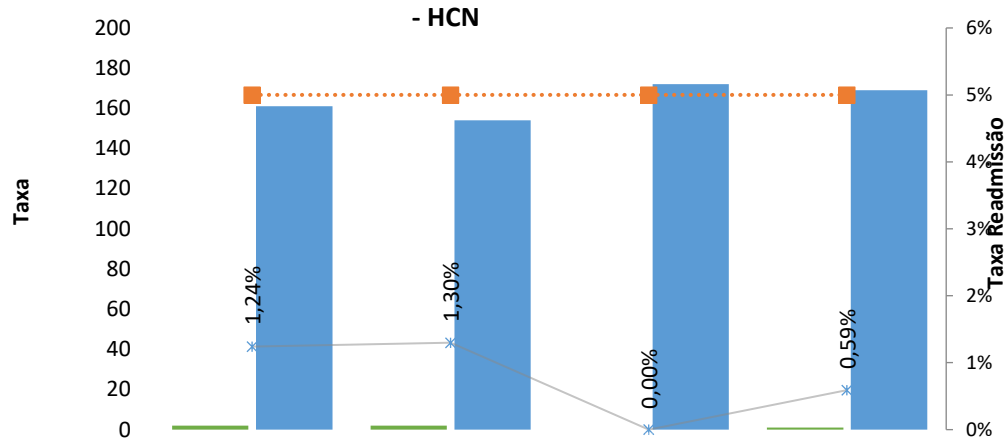
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 39 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,33%, abaixo da meta contratual.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

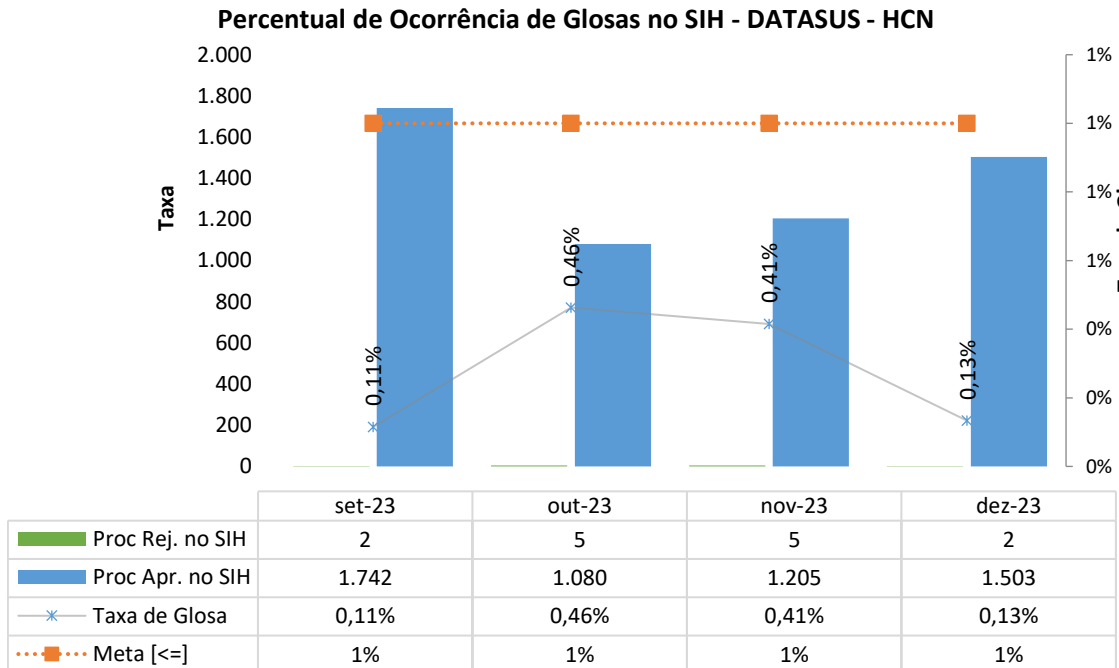
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Readmissão UTI	2	2	0	1
Saídas da UTI	161	154	172	169
Taxa Readmissão	1,24%	1,30%	0,00%	0,59%
Meta [\leq]	5%	5%	5%	5%

A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve 01 readmissão na UTI, levando a uma taxa de 0,59%, abaixo da estimativa contratual.

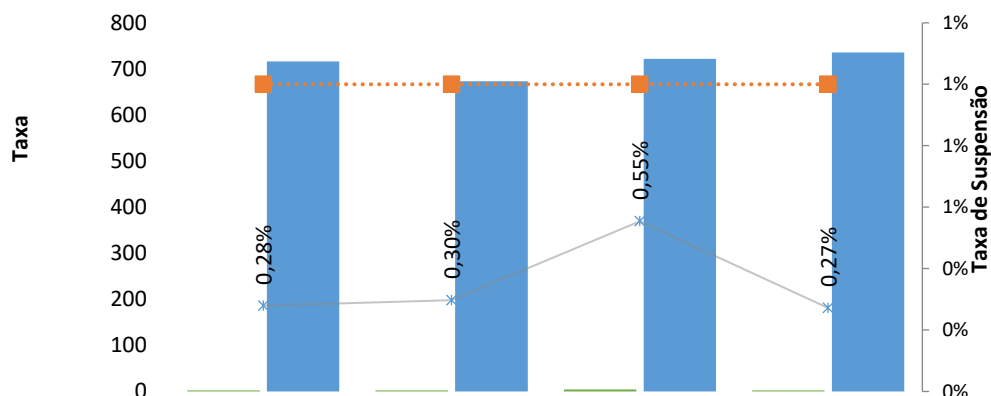
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)







A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de dezembro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.503 AIH's (houve 02 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,13% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN

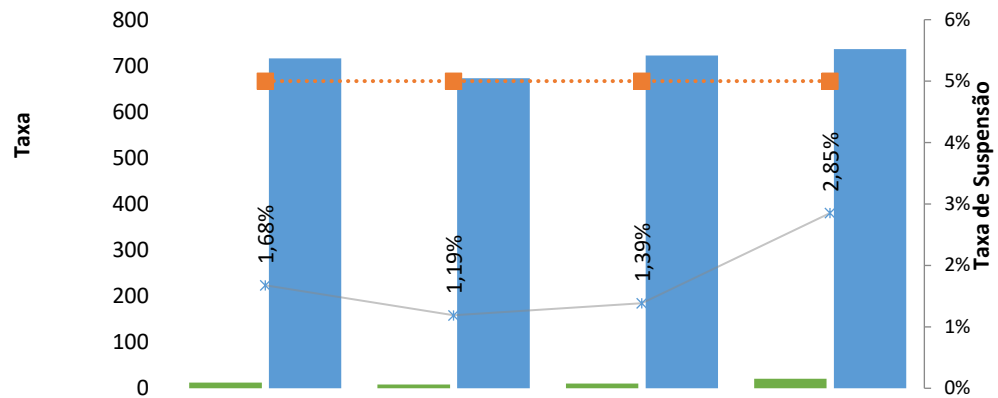






	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
 Cirurg. Suspensas	2	2	4	2
 Cirurg. Programadas	716	673	722	736
 Taxa de Suspensão	0,28%	0,30%	0,55%	0,27%
 Meta [≤]	1%	1%	1%	1%

A previsão é de $\leq 1\%$. Em janeiro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,27%. Houve 02 suspensões por causas operacionais na unidade, sendo elas falta de vaga na UTI, porém todas as cirurgias foram reagendadas sem causar prejuízos aos pacientes.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

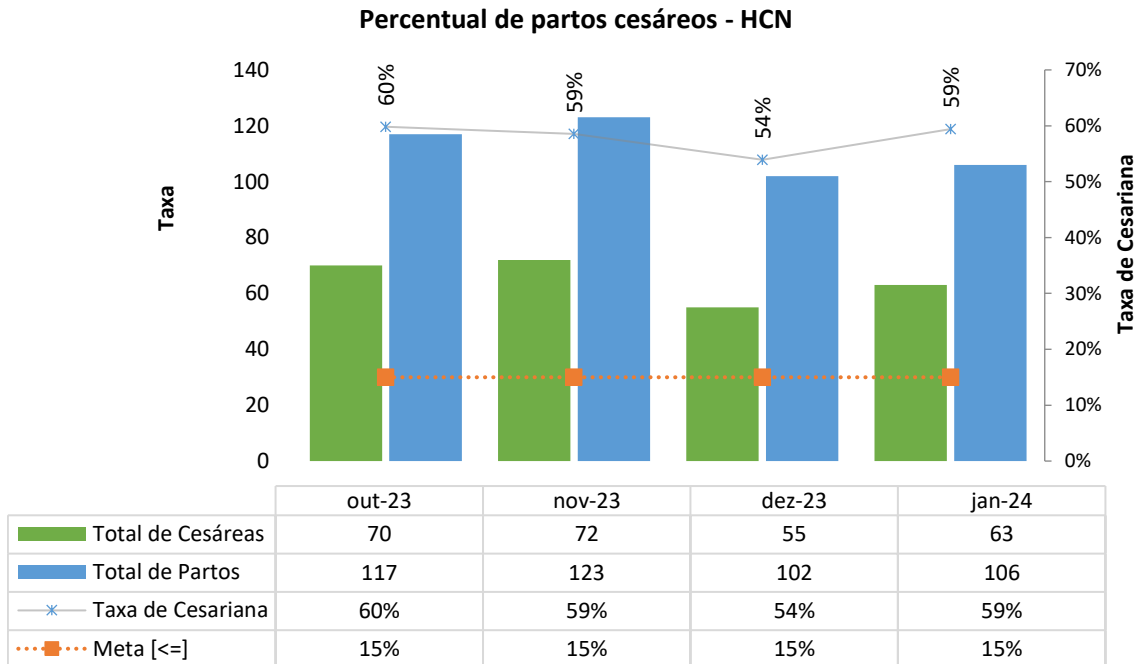
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
 Cirurg. Suspensas	12	8	10	21
 Cirurg. Programadas	716	673	722	736
 Taxa de Suspensão	1,68%	1,19%	1,39%	2,85%
 Meta [<=]	5%	5%	5%	5%

A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 2,85, houve 21 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana

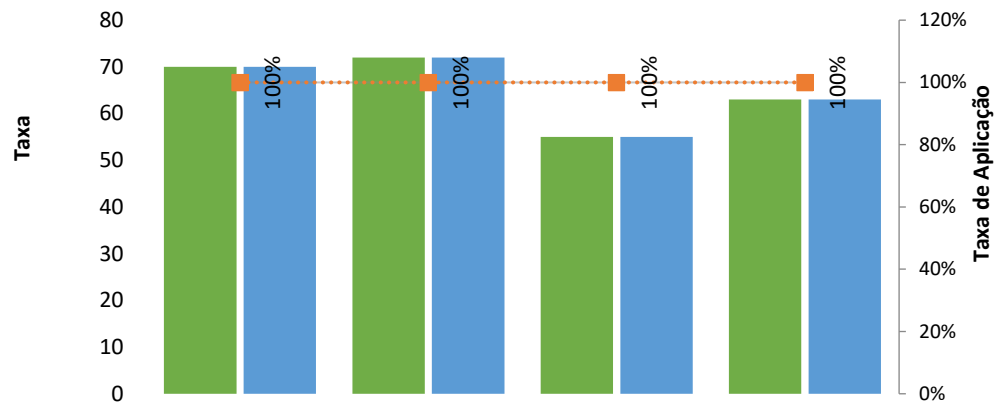


Em janeiro 106 partos foram realizados, com 63 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 59,43%.

No mês de janeiro o Centro Obstétrico realizou 136 procedimentos, contabilizados por 31 dias do mês, tem-se a média de 4 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

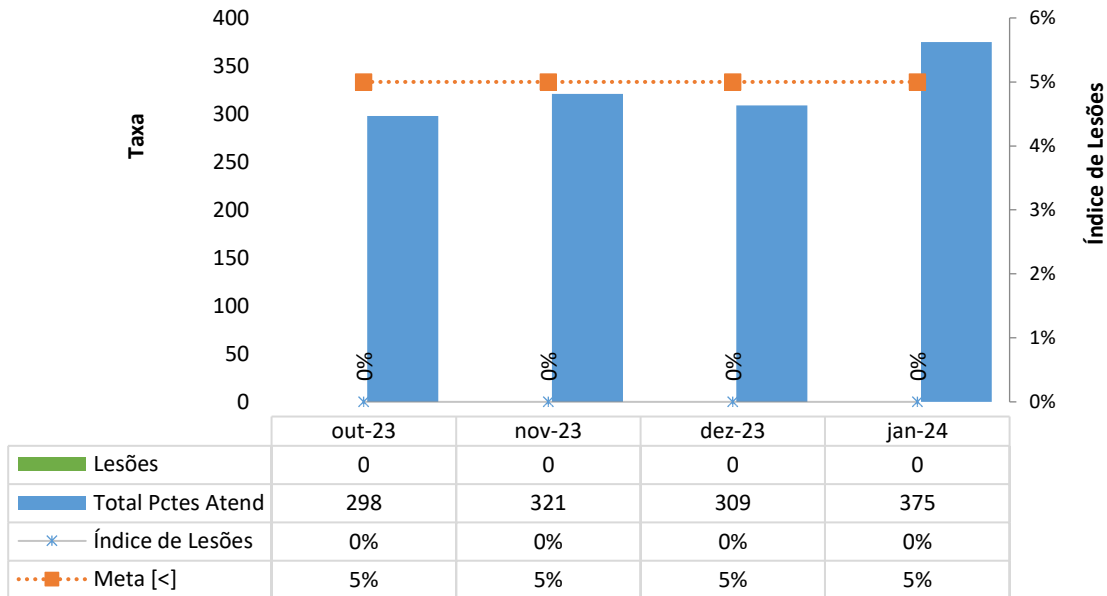


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Cesáreas Classif.	70	72	55	63
■ Total de Cesáreas	70	72	55	63
—* Taxa de Aplicação	100%	100%	100%	100%
- - -■ Meta [=]	100%	100%	100%	100%

No mês de janeiro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

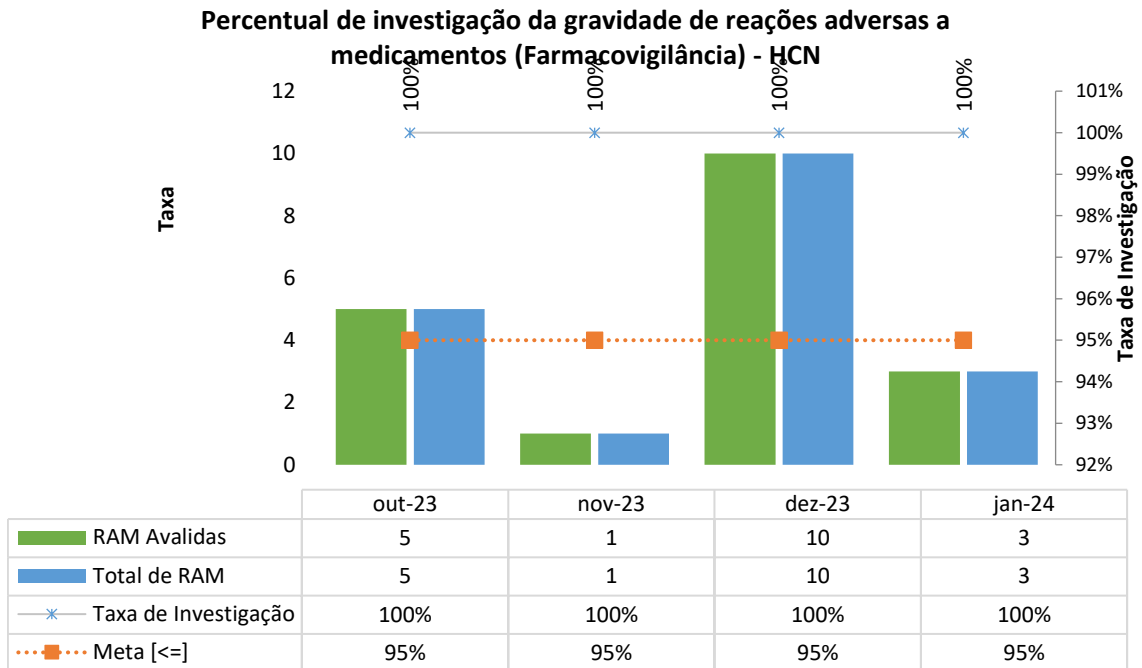
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



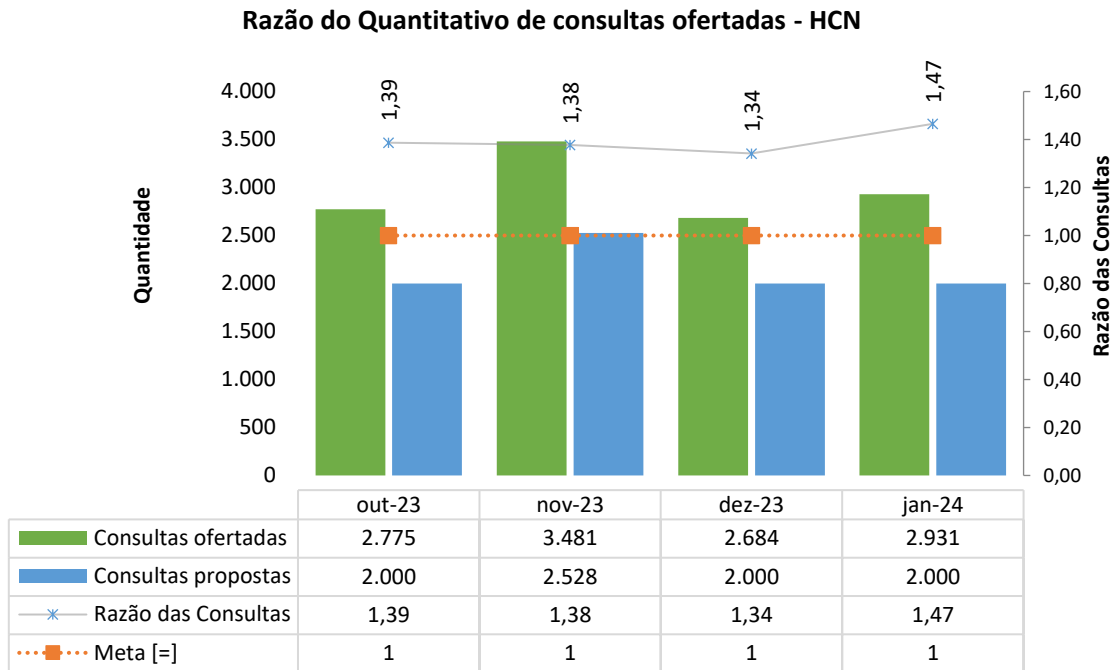
Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de janeiro.

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de janeiro, 03 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – as quais foram investigadas. Nenhuma sequela se concretizou.

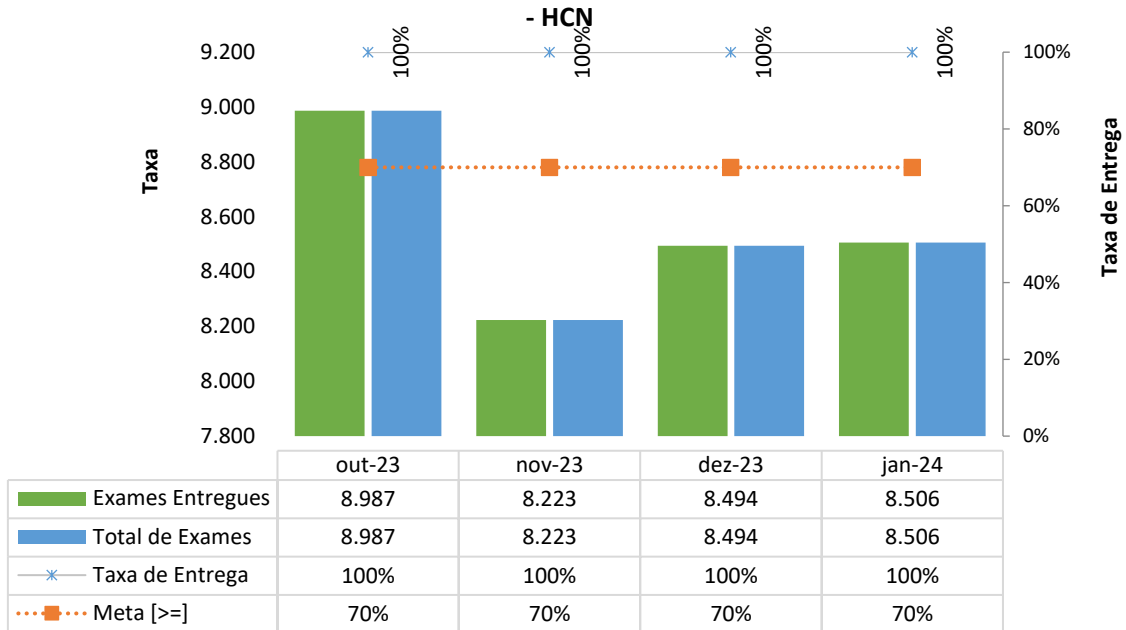
13. Razão do Quantitativo de Consultas



A razão prevista em contrato é de 1. Em janeiro a razão foi de 1,47 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

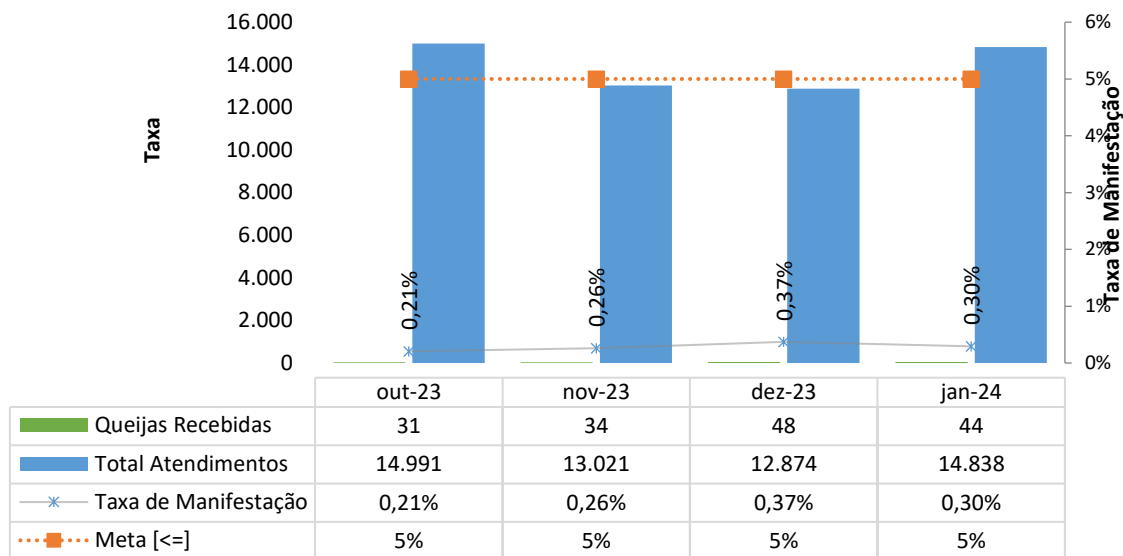
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de janeiro foram realizados um total de 8.506 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

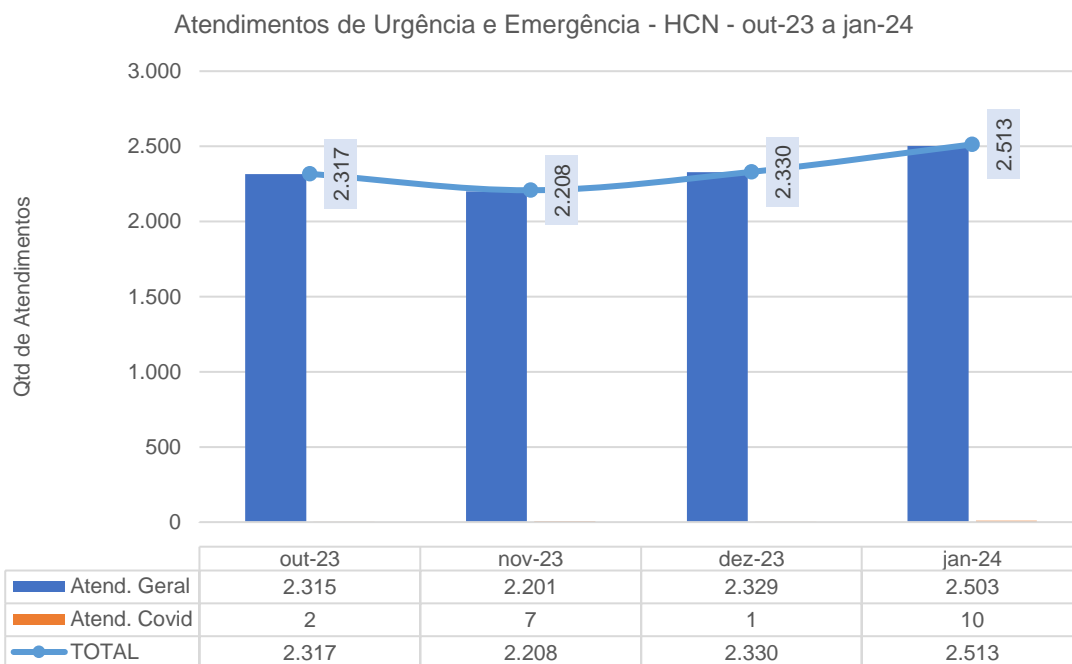
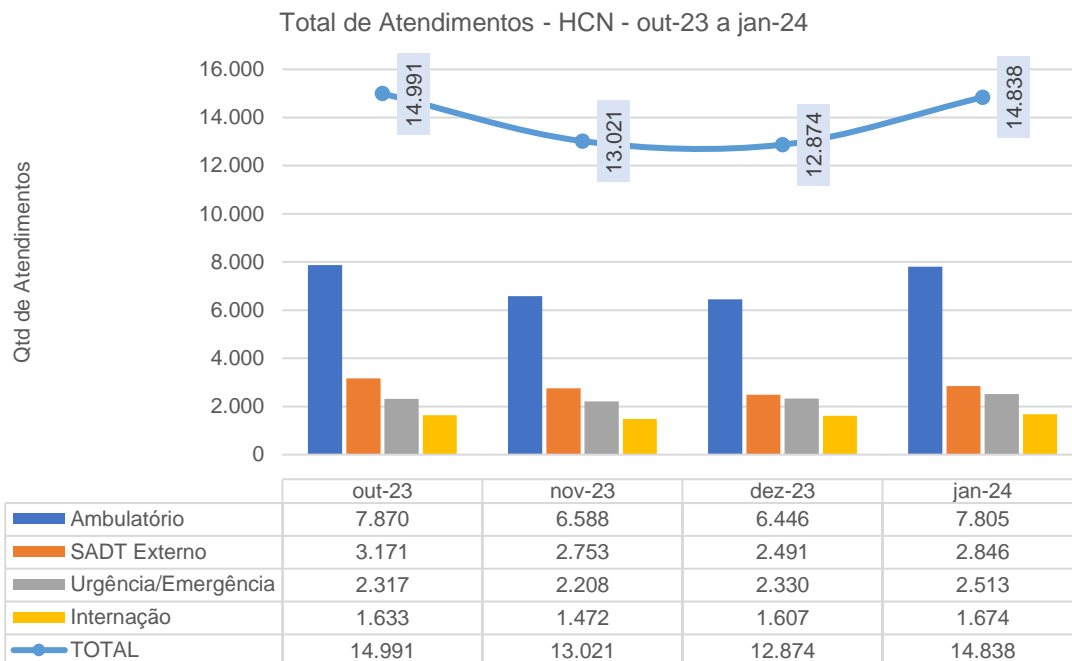
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



A previsão é de <5%. No mês de janeiro foram realizados 14.838 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 44 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,30%, abaixo da meta contratual.

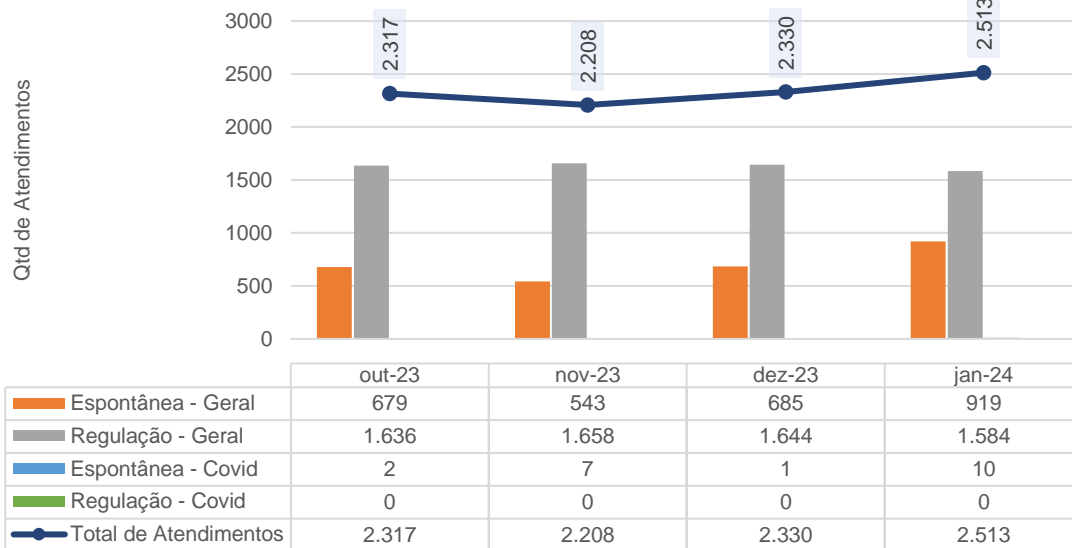
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



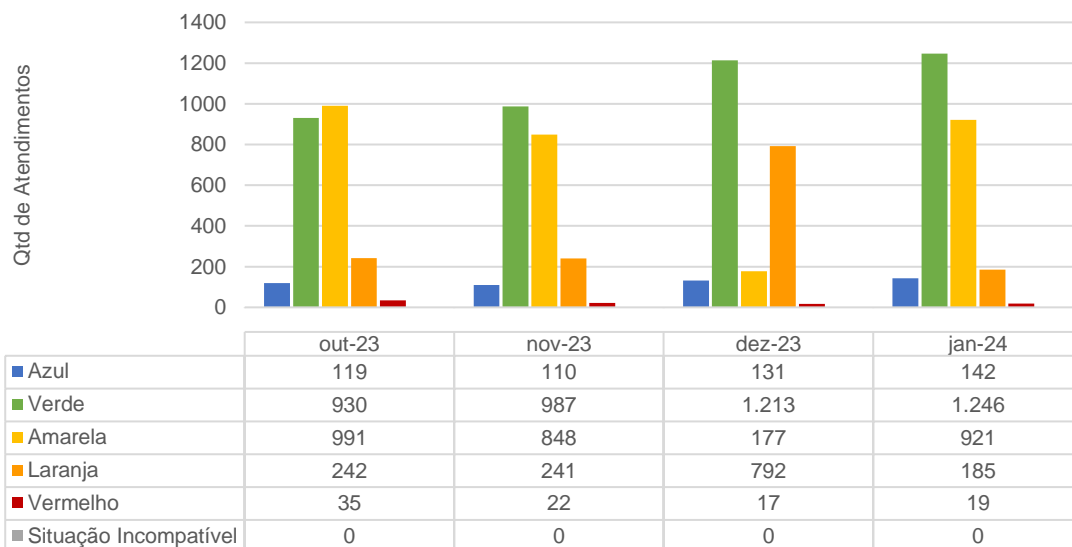
O número de atendimentos em PS no mês de janeiro foi de 2.513 atendimentos, 183 atendimentos a mais em relação ao mês de dezembro.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - out-23 a jan-24

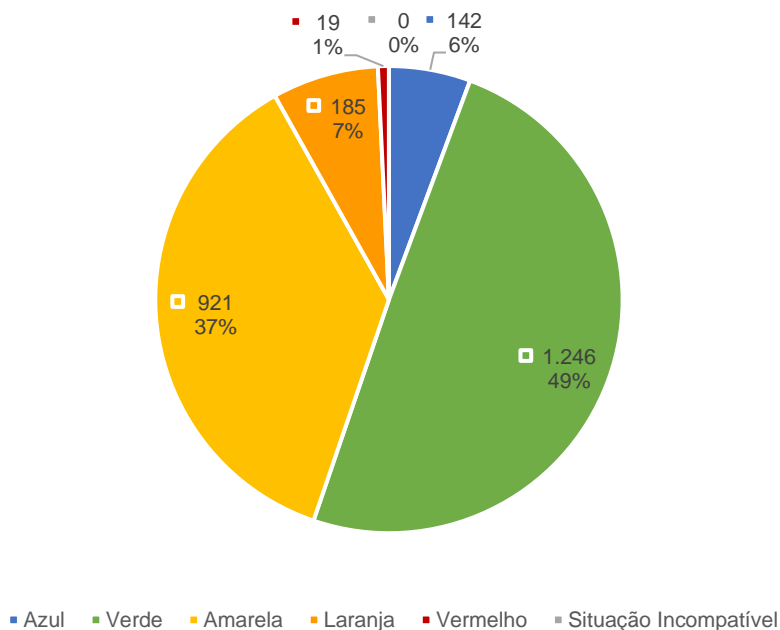


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (63,03% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - out-23 a jan-24

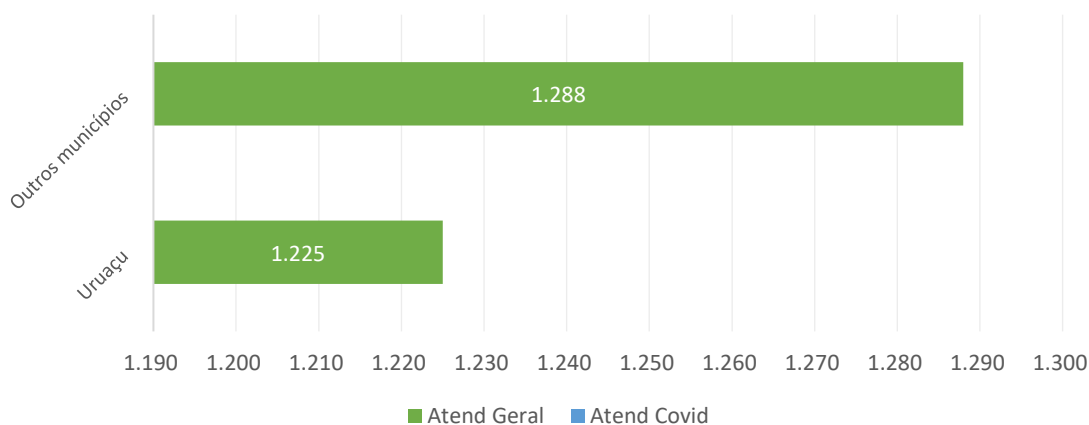


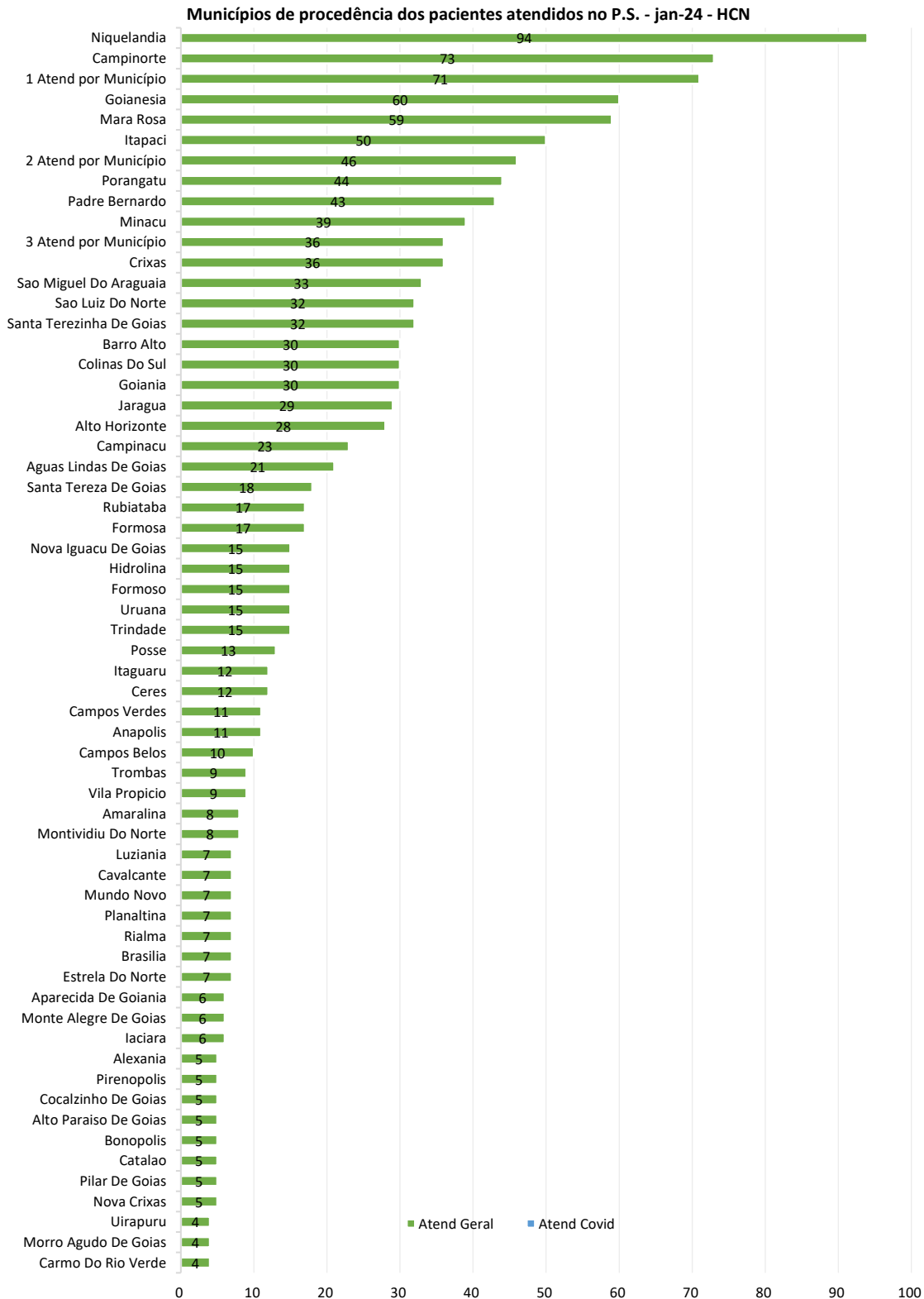
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jan-24



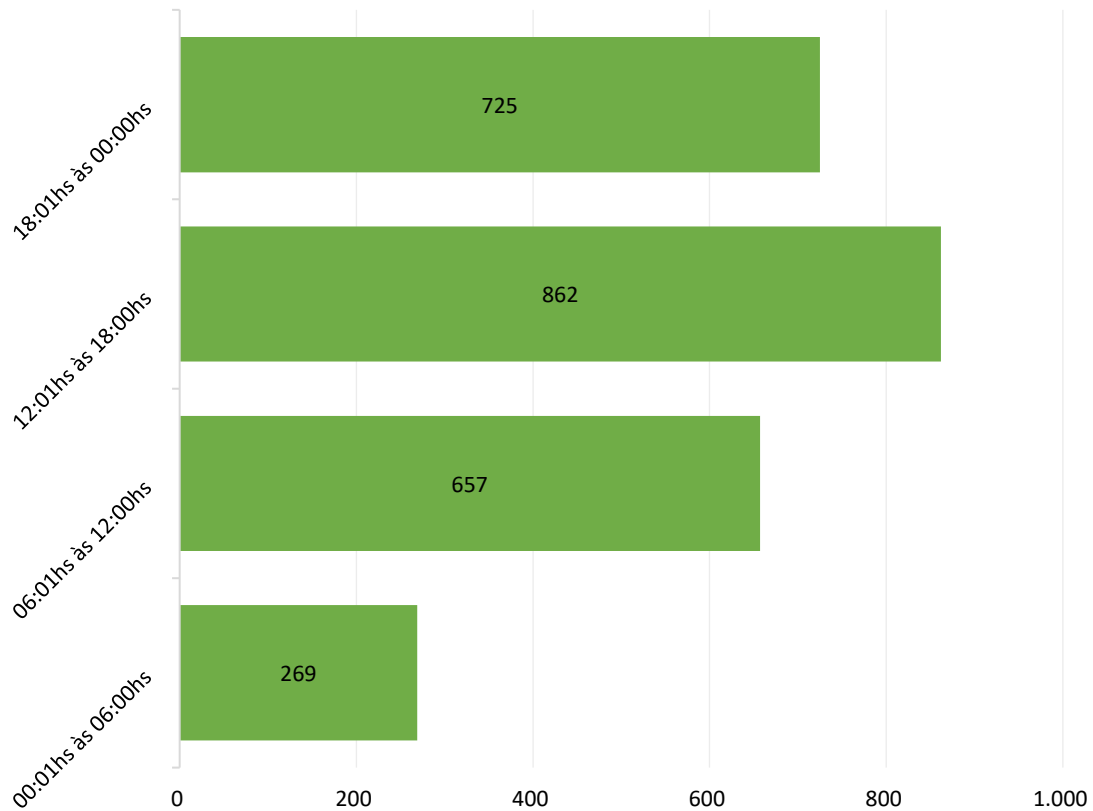
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação laranja (37%) – seguido das classificações, verde (49%) e da amarela e vermelha (que, somados, representam 8%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-24 - HCN

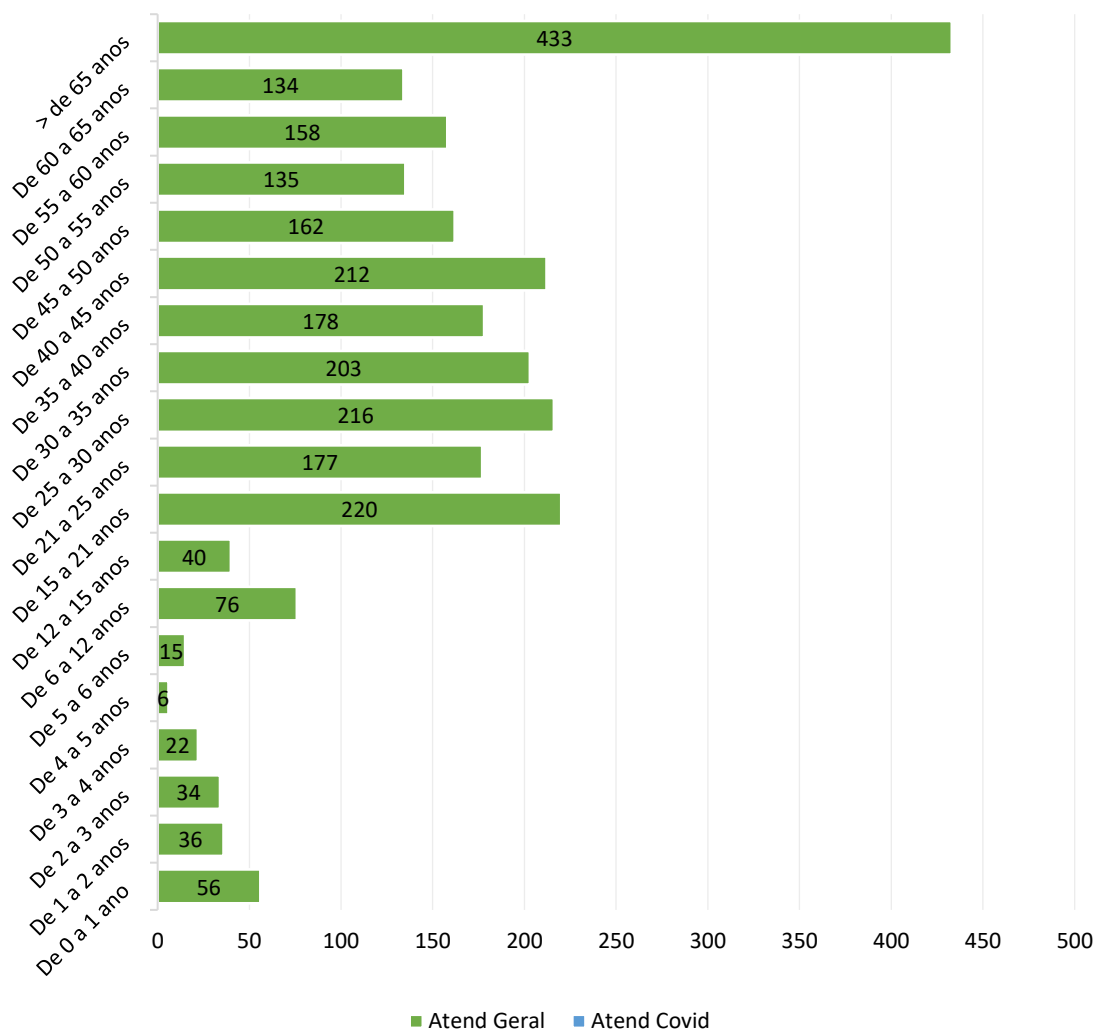




Atendimentos por Período - HCN - Jan-24



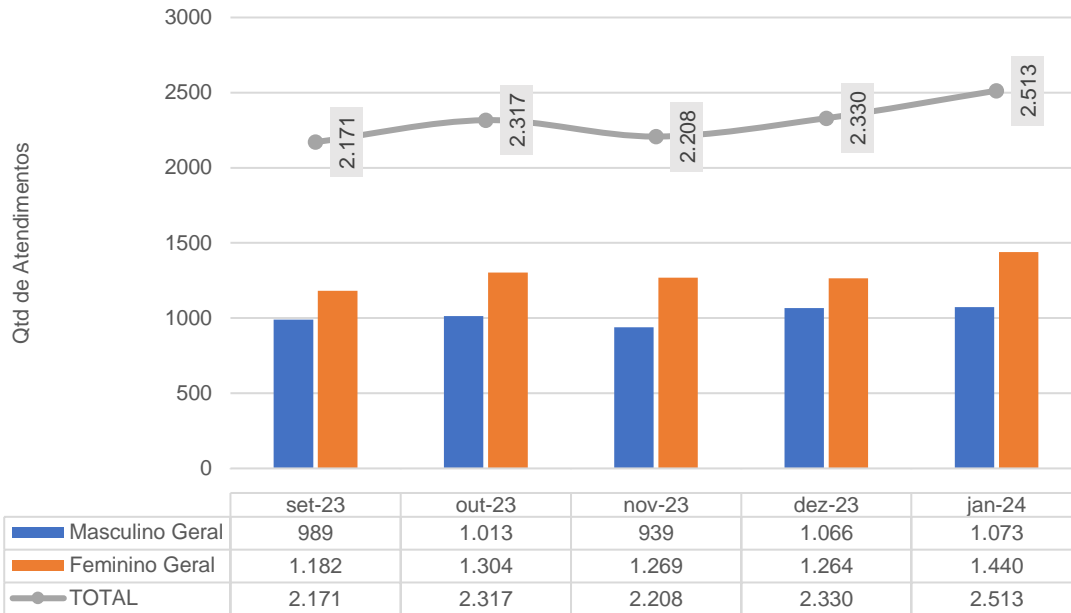
Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Jan-24



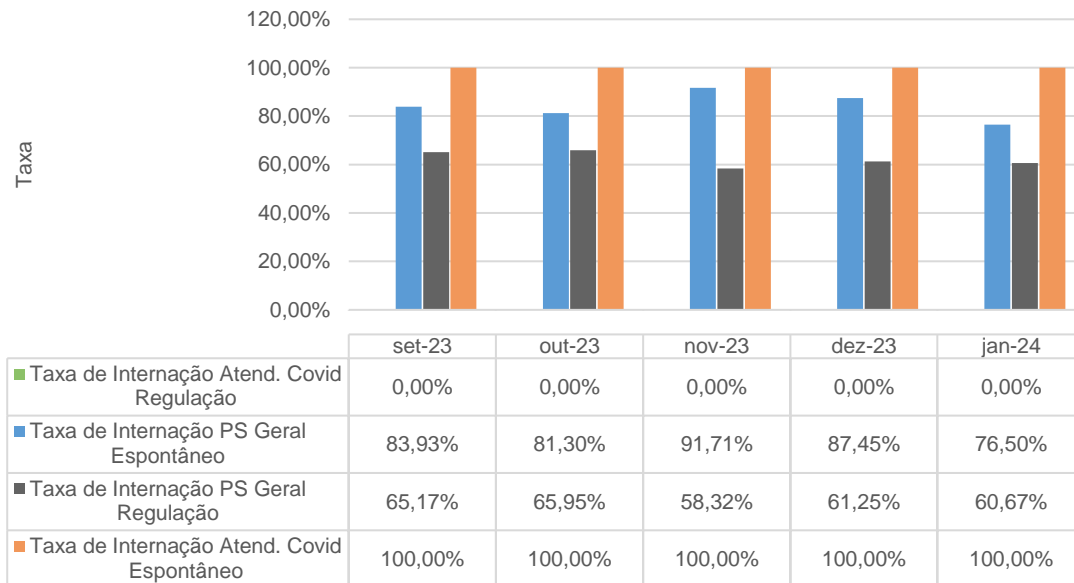
Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 433 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 4 e 5 anos, apenas com 06 atendimentos.**



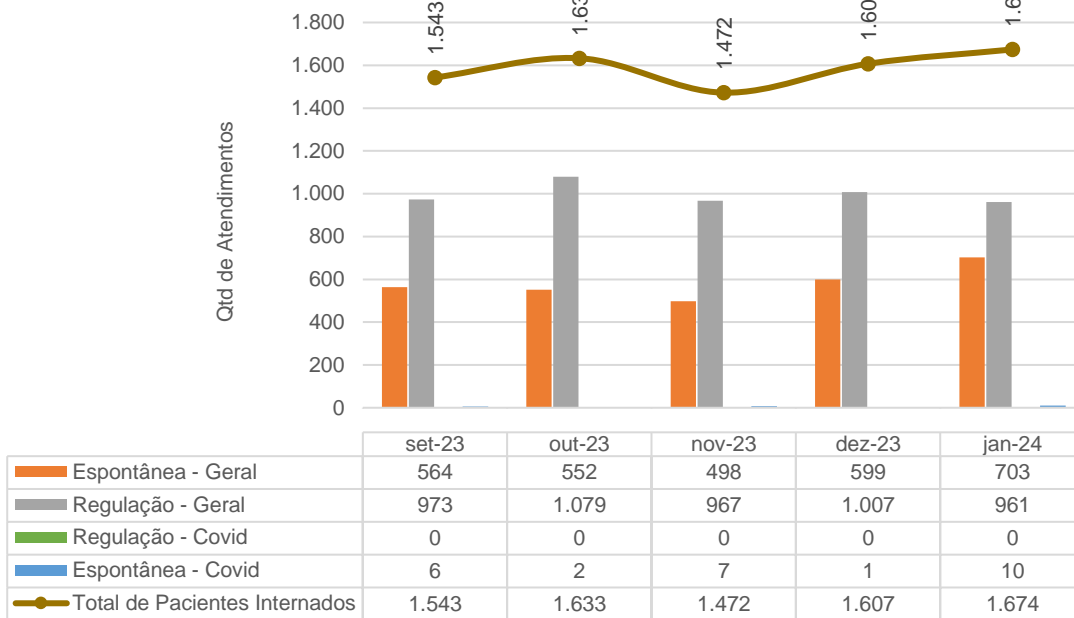
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - out-23 a jan-24



Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - out-23 a jan-24

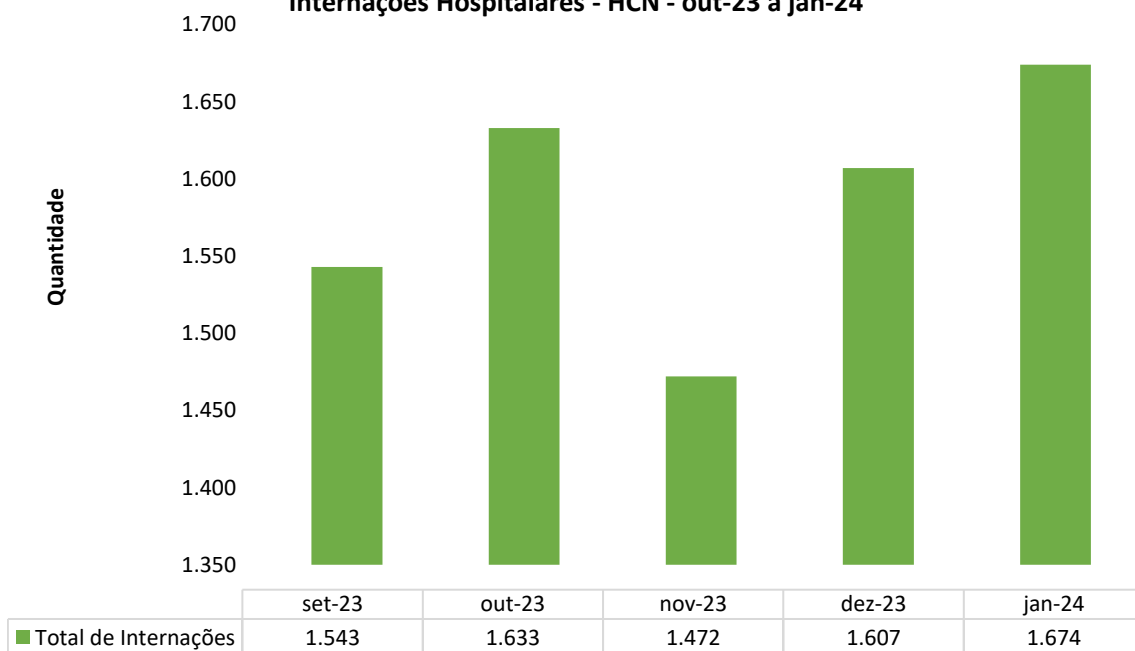


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - out-23 a jan-24

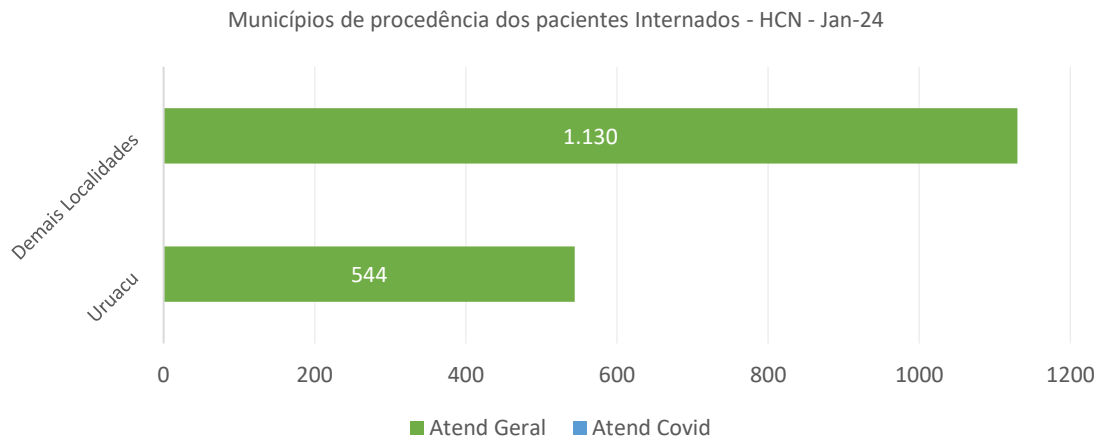


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 57,40% (961) destas se deram com pacientes regulados e 42,59% (713) de pacientes de demanda espontânea.

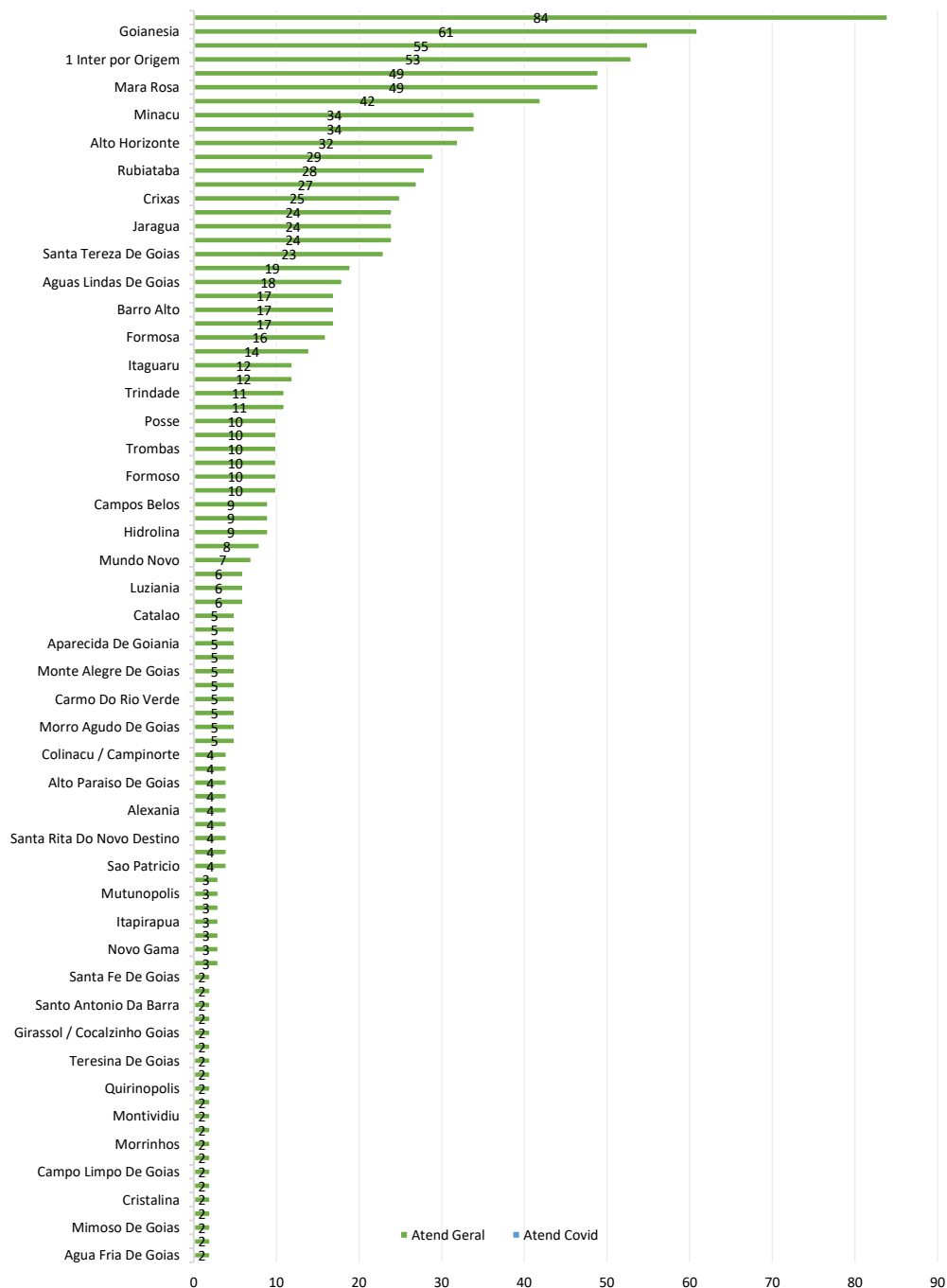
Internações Hospitalares - HCN - out-23 a jan-24



No mês de janeiro houve um aumento de 67 internações em relação a dezembro.

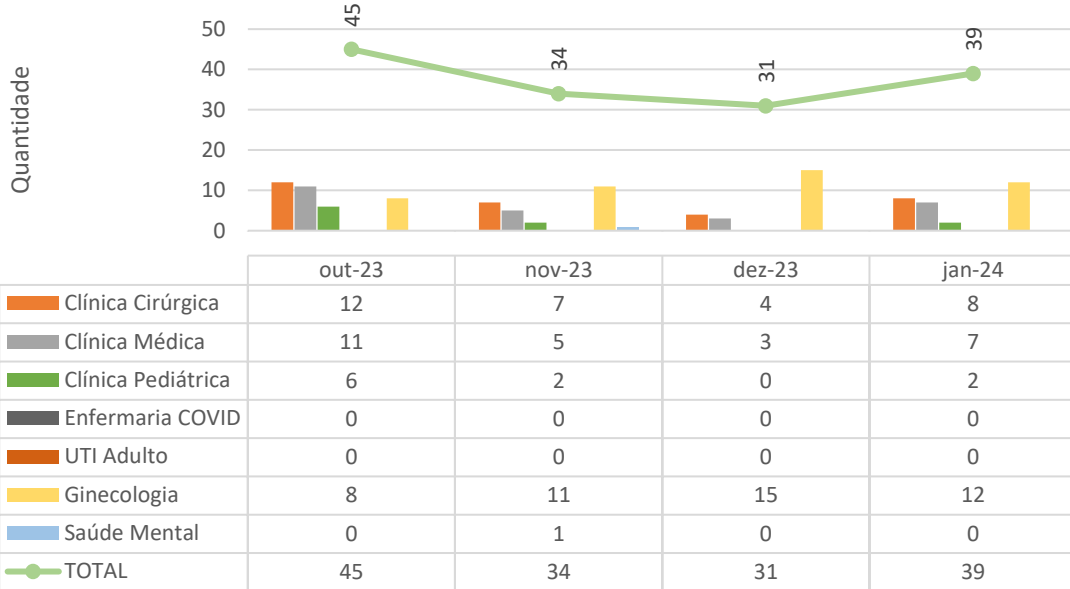


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jan-24

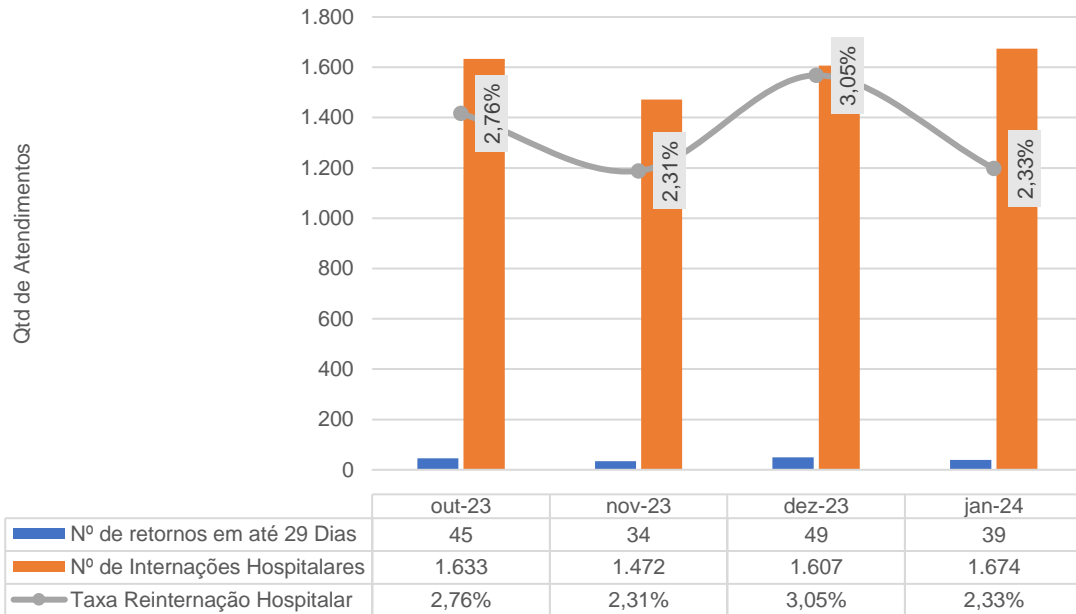


O Município de Uruaçu teve 544 internações (32,49%) – sendo que 67,50% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

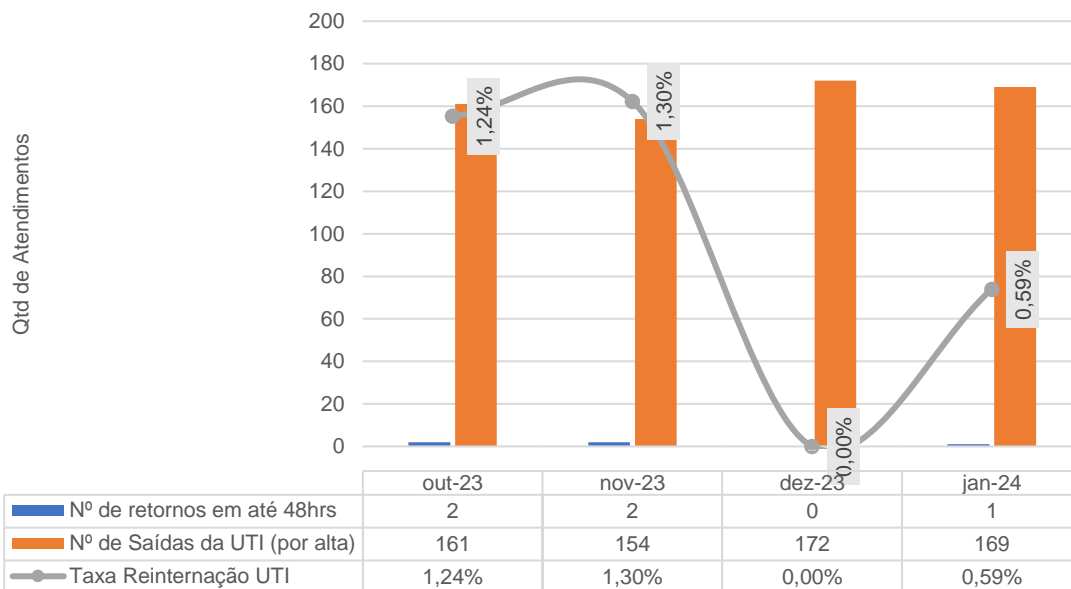
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - out-23 a jan-24



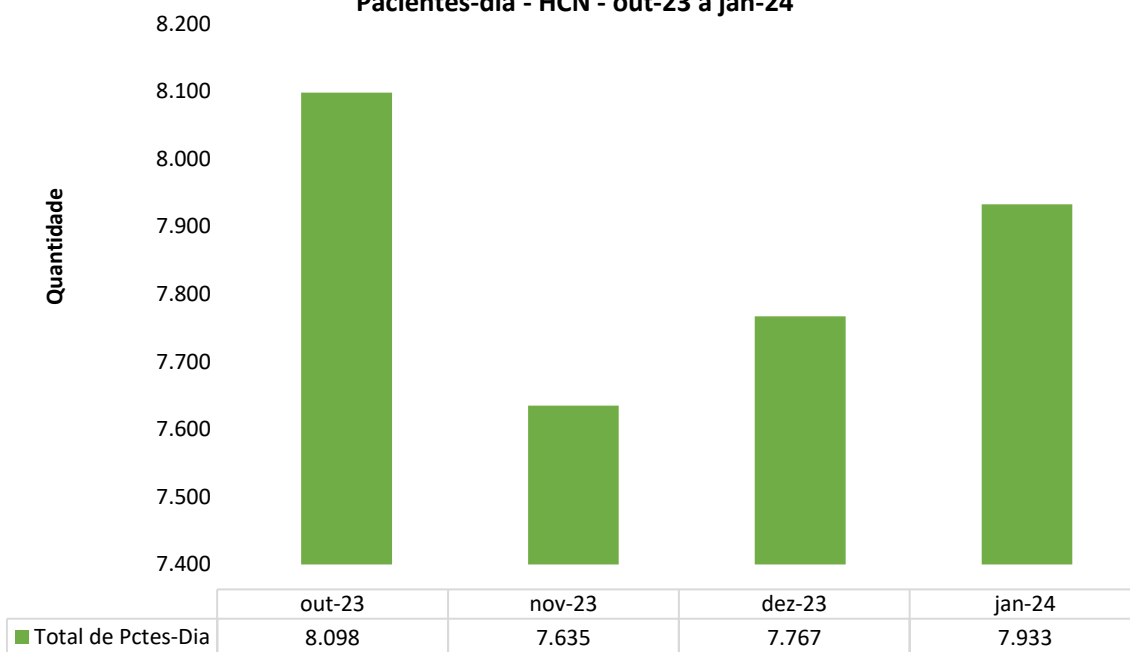
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - out-23 a jan-24



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - out-23 a jan-24

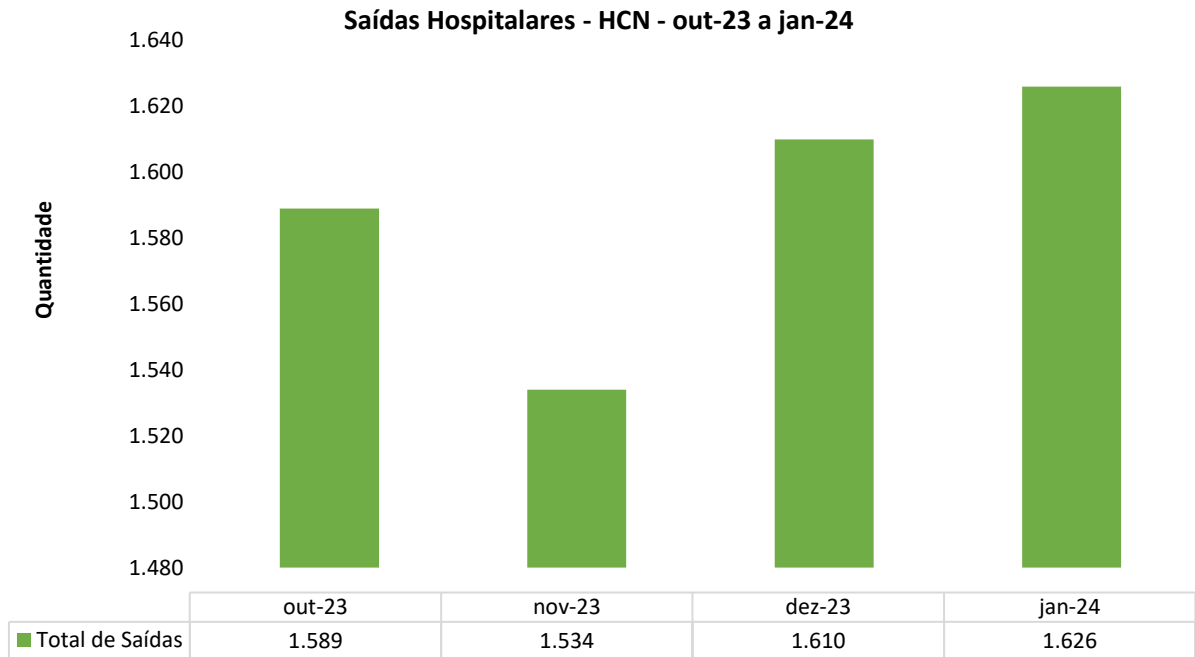


Pacientes-dia - HCN - out-23 a jan-24

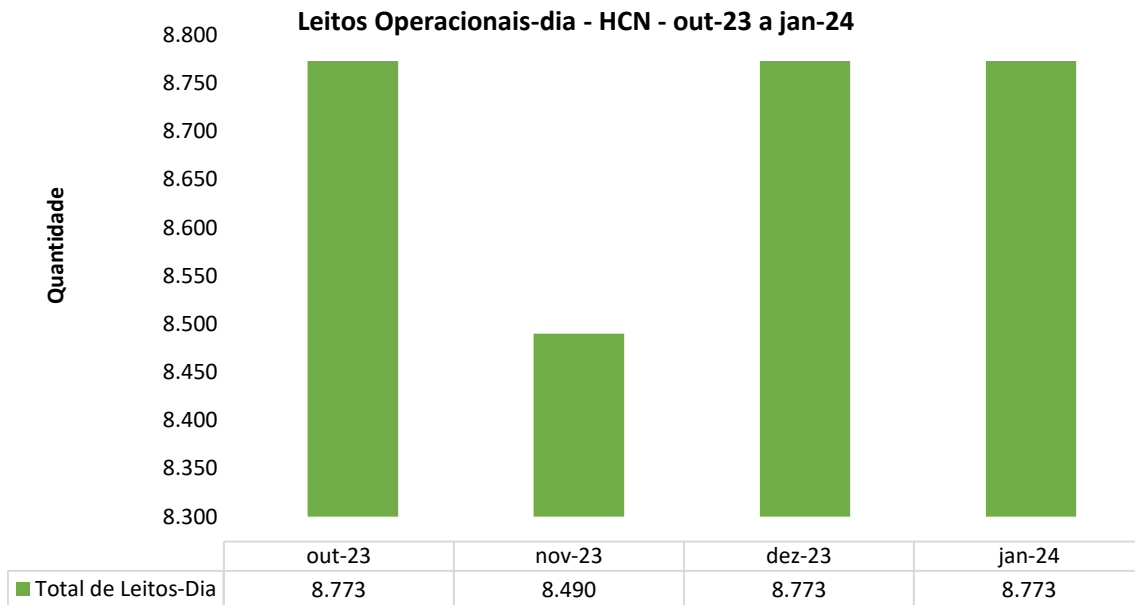


O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia,

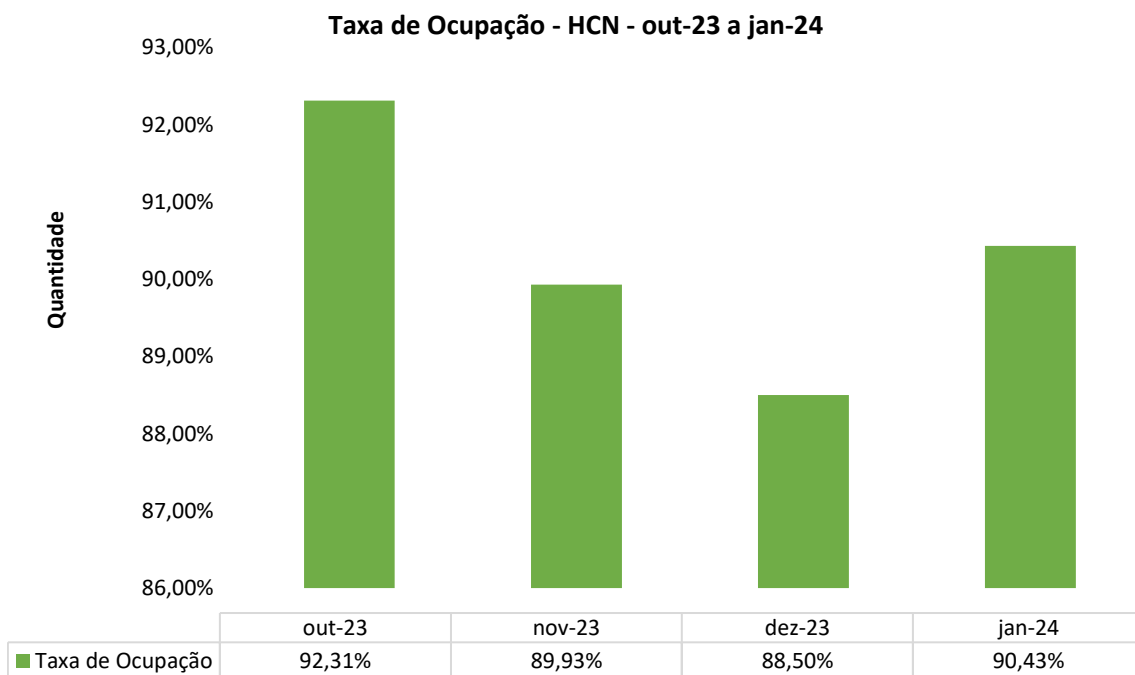
cumulativamente. Houve um aumento de 166 pacientes pernoidando no período em relação a dezembro.



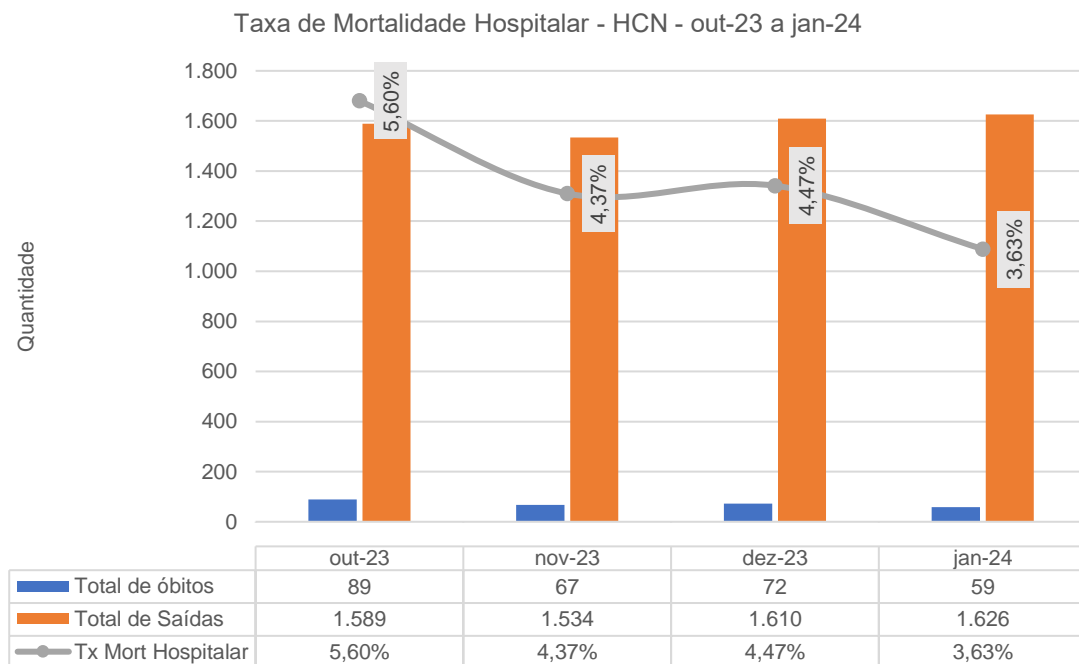
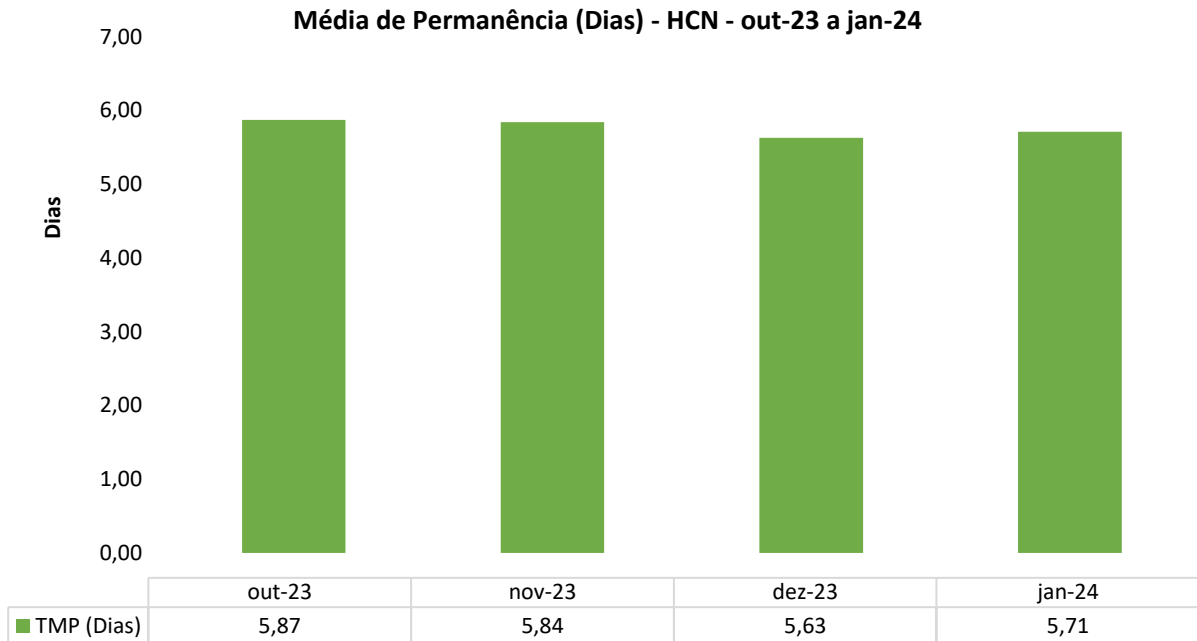
O HCN atingiu o quantitativo 1.626 saídas hospitalares, sendo 236 saídas de Hospital Dia e 1.390 saídas hospitalares – destas, 463 saídas em clínicas médicas, 100 saídas oncológicas, 155 saídas pediátricas, 215 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 146 saídas cirúrgicas eletivas, 67 saídas oncológicas cirúrgicas, 225 saídas obstétricas e 19 saídas de Saúde Mental.



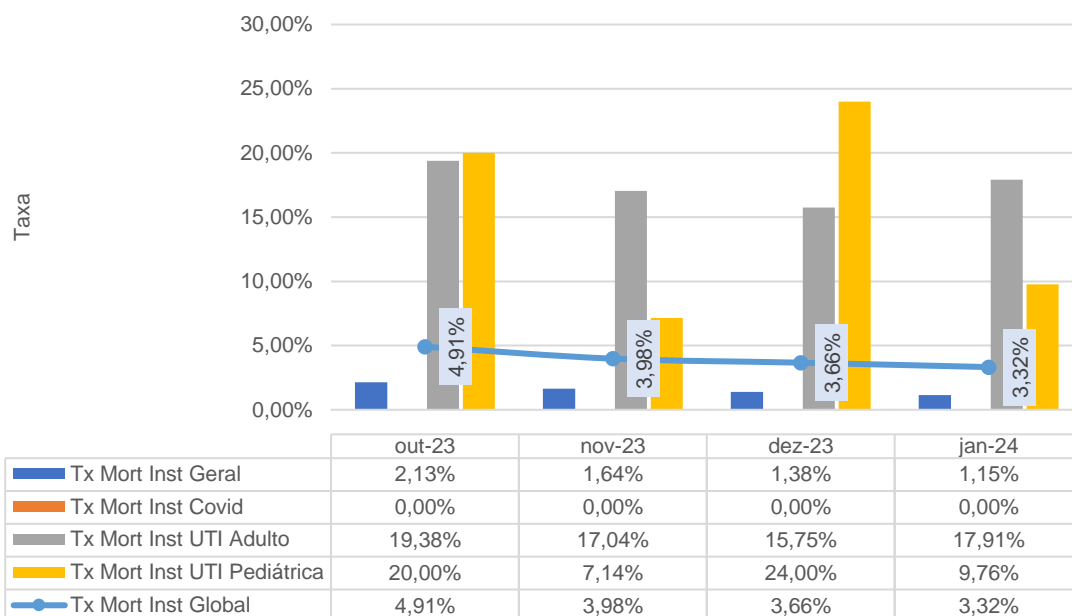
Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.



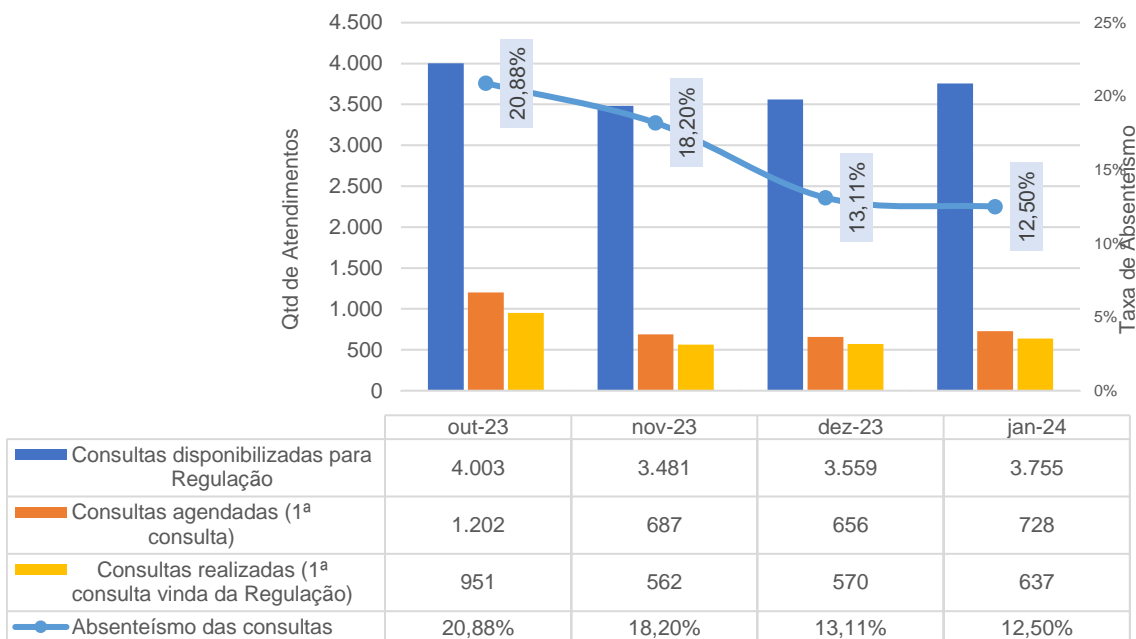
Observa-se um aumento de 1,93% da taxa de ocupação no mês de janeiro em relação ao mês de dezembro.



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - out-23 a jan-24



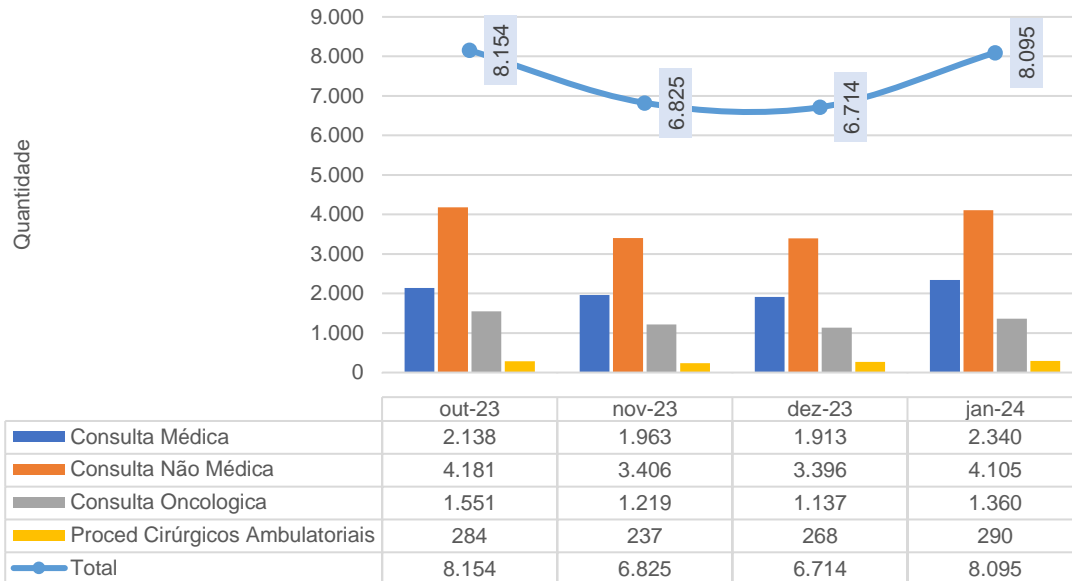
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - out-23 a jan-24



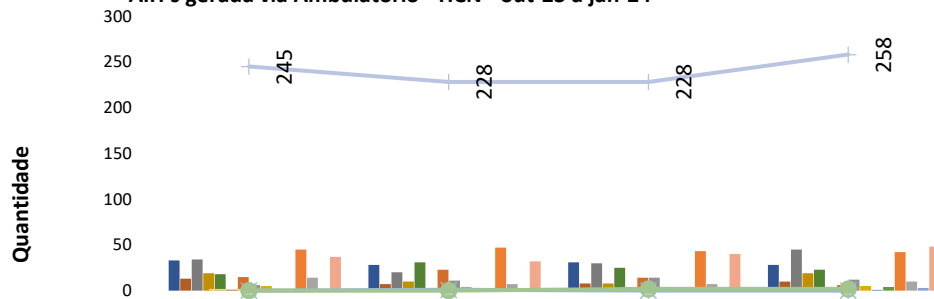
Das 3.755 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 728 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 637 (1ªs consultas). Houve ainda 3.063 consultas de retorno, totalizando 3.700

atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - out-23 a jan-24



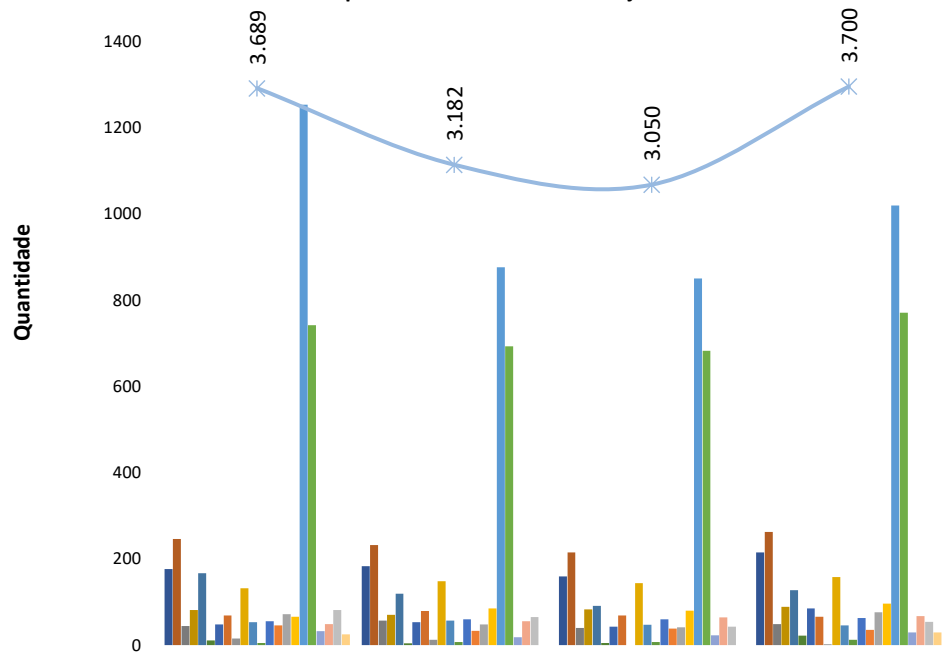
AIH's gerada via Ambulatório - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Pneumologia/Tisiologia	0	1	0	0
Urologia Oncológica	0	2	0	0
Cirurgia Geral	33	28	31	28
Cirurgia Oncológica	13	7	8	10
Cirurgia Pediátrica	34	20	30	45
Cirurgia Vascular	19	10	8	19
Dermatologia Oncológica	18	31	25	23
Gastroenterologia	1	0	0	0
Ginecologia	15	23	14	6
Ginecologia Oncológica	6	11	14	12
Mastologia	5	4	4	5
Neurocirurgia	2	1	0	1
Obstetricia	1	1	2	4
Ortopedia	45	47	43	42
Otorringolaringologia	14	7	7	10
Proctologia	2	0	0	3
Urologia	37	32	40	48
Neurologia Clínica	2	2	0	0
Infectologia	0	1	0	0
Coloproctologia Oncológica	0	0	2	2
Total AIH	245	228	228	258

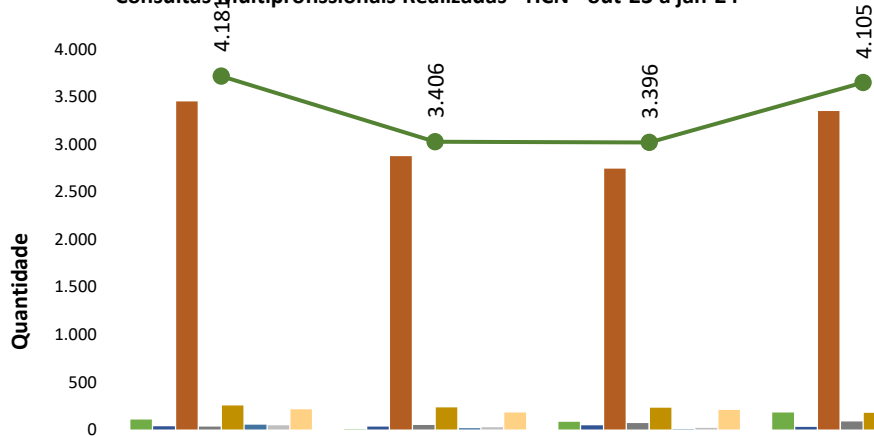
Em janeiro foram emitidas 258 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 40,50% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - out-23 a jan-24



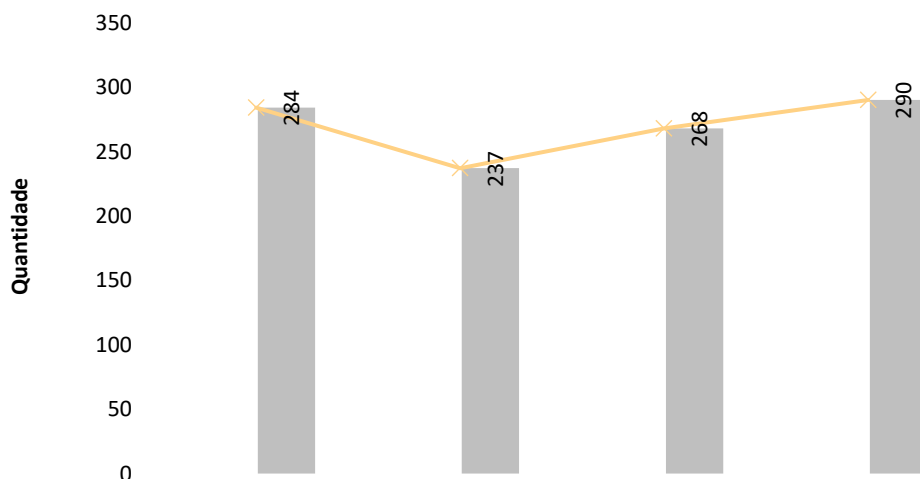
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Cardiologia	176	183	159	215
Cirurgia Geral	246	232	215	262
Cirurgia Oncológica	44	57	40	49
Cirurgia Pediátrica	81	70	83	89
Cirurgia Vasculuar	167	119	91	127
Cirurgia Vasculuar Oncologica	11	4	5	22
Clínica Médica	48	53	43	85
Dermatologia Oncológica	69	79	69	66
Gastroenterologia	15	12	0	2
Ginecologia	132	148	144	158
Ginecologia Oncológica	53	57	47	46
Infectologia	5	7	7	12
Mastologia Oncológica	55	60	60	63
Neurocirurgia	46	33	38	35
Neurologia Clínica	72	48	41	76
Obstetrícia Alto Risco	66	85	80	96
Oncologia	1.253	876	850	1.019
Ortopedia	742	693	682	771
Otorringolaringologia	32	18	23	29
Pediatria	49	55	64	67
Pneumologia/Tisiologia	81	65	43	54
Proctologia	25	0	0	29
* Total	3.689	3.182	3.050	3.700

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - out-23 a jan-24



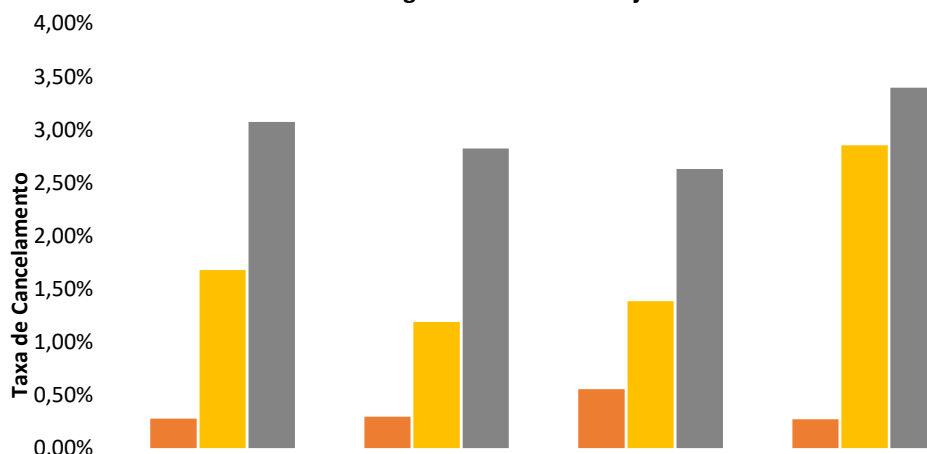
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Assistente Social	106	1	81	178
Bucomaxilo	34	32	45	26
Enfermagem	3.452	2.874	2.745	3.349
Farmacia	29	49	69	84
Fisioterapia	254	234	230	176
Fonoaudiologia	50	13	4	19
Nutricionista	44	24	17	10
Psicologia	212	179	205	263
Total	4.181	3.406	3.396	4.105

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Biopsia de próstata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	284	237	268	290
Total	284	237	268	290

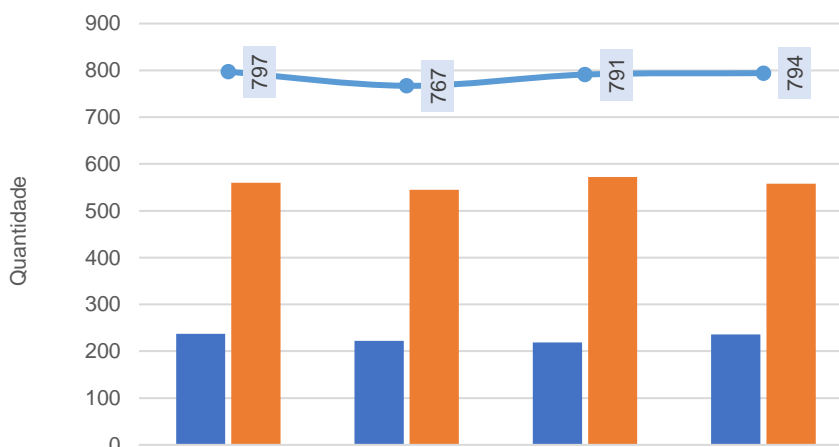
Cancelamento de Cirurgias - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
% Cond Operacionais	0,28%	0,30%	0,55%	0,27%
% Cond Clínicas	1,68%	1,19%	1,39%	2,85%
% Outros Motivos	3,07%	2,82%	2,63%	3,40%

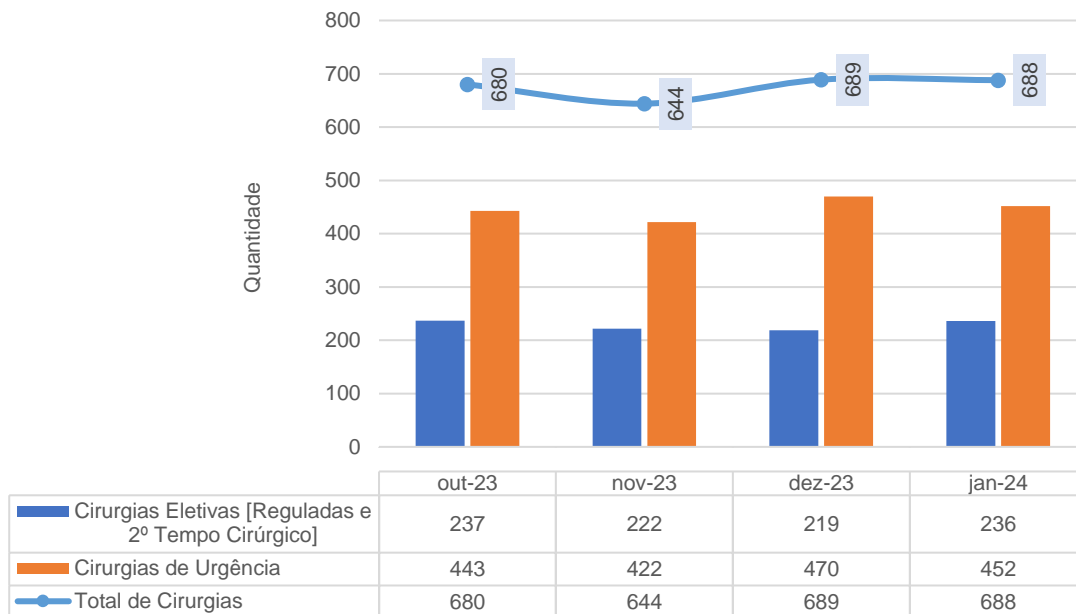
Os cancelamentos por outros motivos (3,40%) se deram em relação a 25 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Cirurgias e Partos eletivos	237	222	219	236
Cirurgias e Partos de Urgência	560	545	572	558
Total de Cirurgias e Partos	797	767	791	794

Cirurgias - HCN - out-23 a jan-24



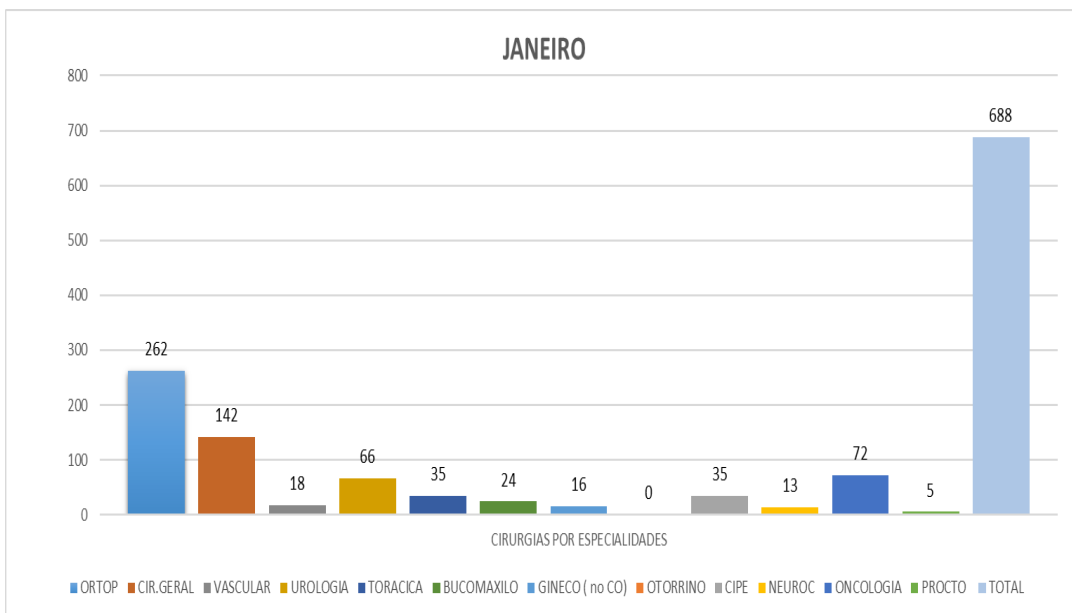
Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas e o gráfico das cirurgias realizadas durante o mês de janeiro:

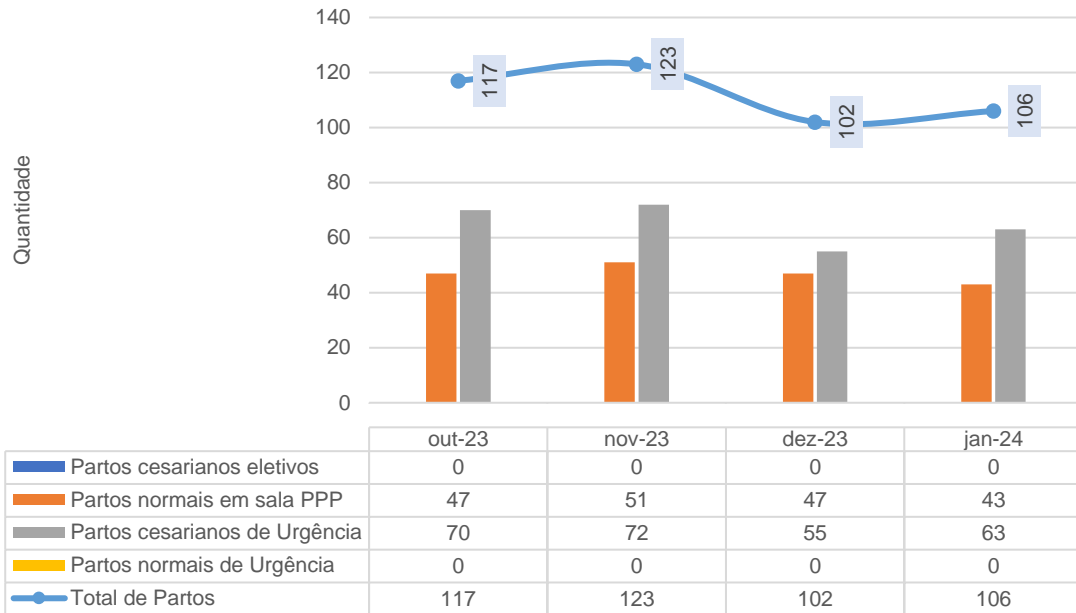


Solicitações Executadas

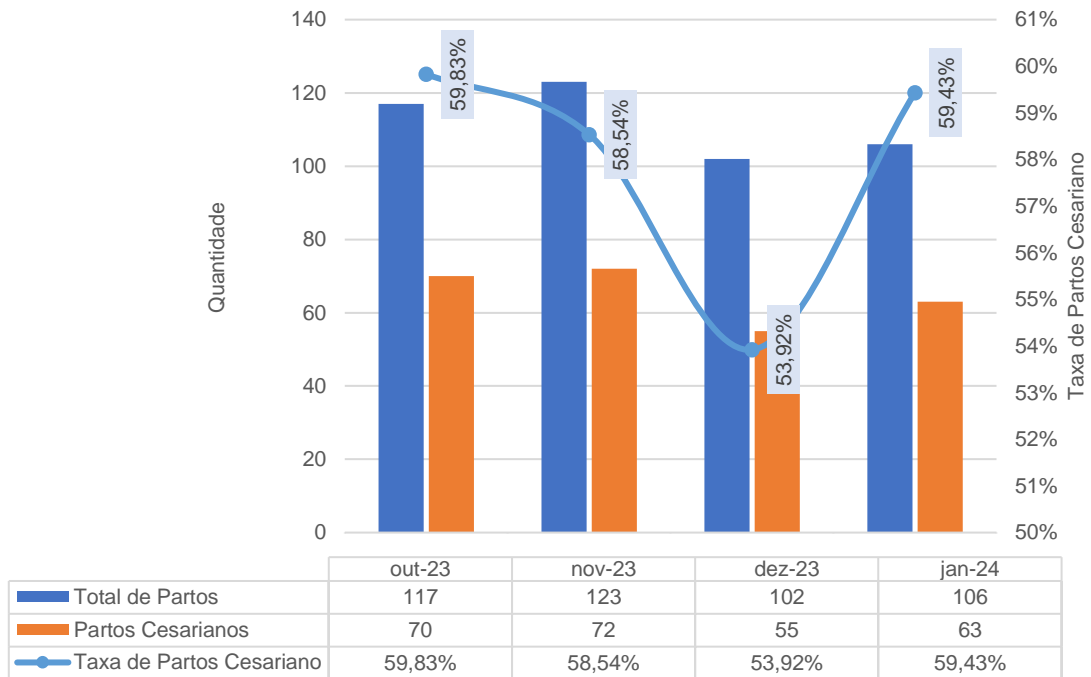
INFORMAÇÕES		
Município	URUACU	
Período	Janeiro de 2024	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-UROLOGIA	8	5
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	30	25
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	12	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	1	10
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	17	15
CIRURGIA GERAL	41	35
CIRURGIA VASCULAR	3	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
CIRURGIA PEDIÁTRICA	27	21
NEUROCIRURGIA	0	1
COLOPROCTOLOGIA	5	5
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	18
ORTOPEDIA-GERAL	27	26
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
GINECOLOGIA	16	20
UROLOGIA	49	15
Total:	236	220



Partos Realizados - HCN - out-23 a jan-24

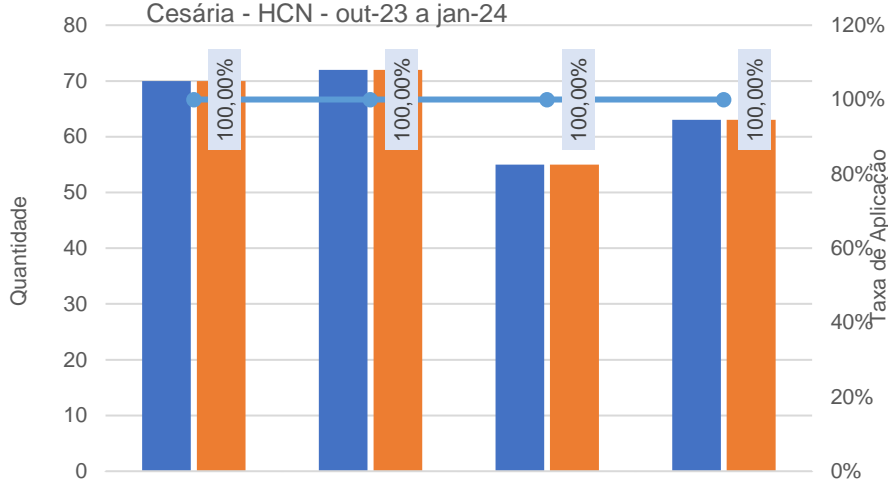


Percentual de Partos Cesários - HCN - out-23 a jan-24



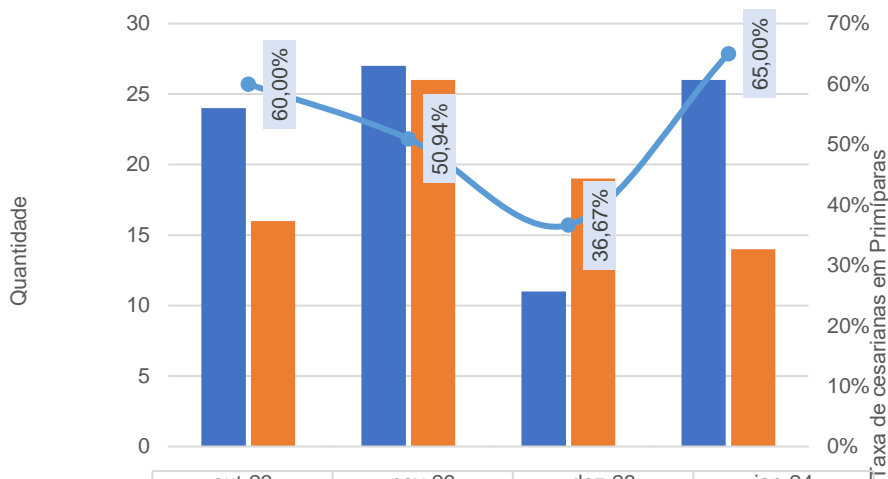
No mês de janeiro a taxa de cesáreas foi de 59,43%, aumento de 5,51% em relação ao mês anterior.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Total de Partos Cesarianos	70	72	55	63
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	70	72	55	63
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Partos Realizados em Primíparas - HCN - out-23 a jan-24

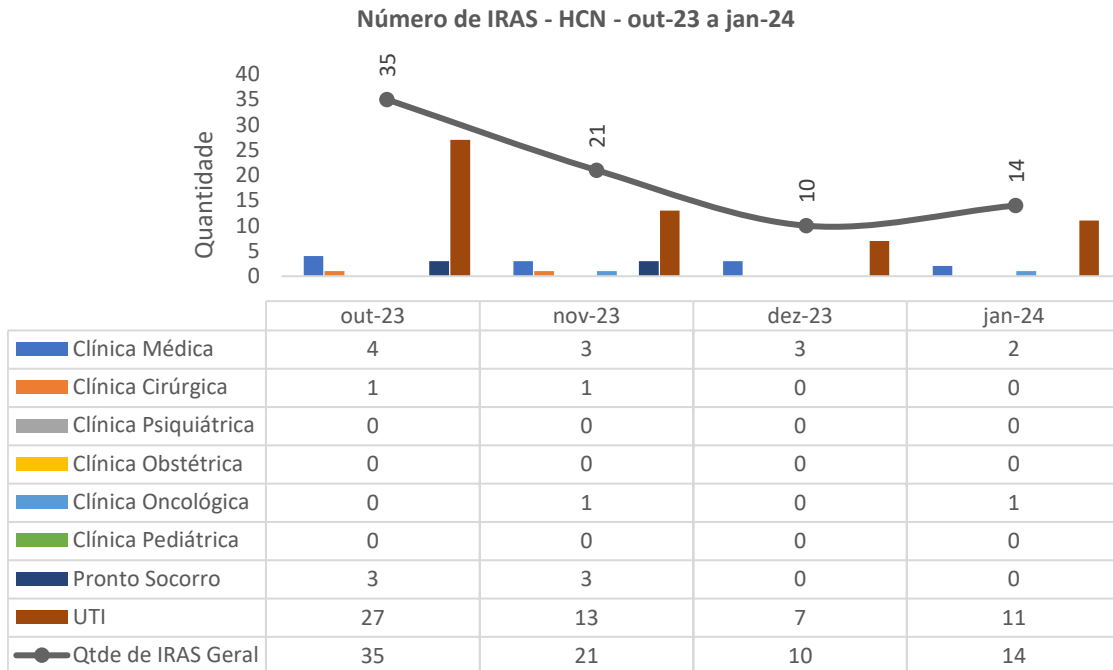


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Partos cesarianos em Primíparas	24	27	11	26
Partos normais em Primíparas	16	26	19	14
Taxa de cesarianas em Primíparas	60,00%	50,94%	36,67%	65,00%

Observa-se que no mês de janeiro dos 106 partos realizados, 40 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 26 partos cesáreas e 14 partos normais, a representar um percentual de 65% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

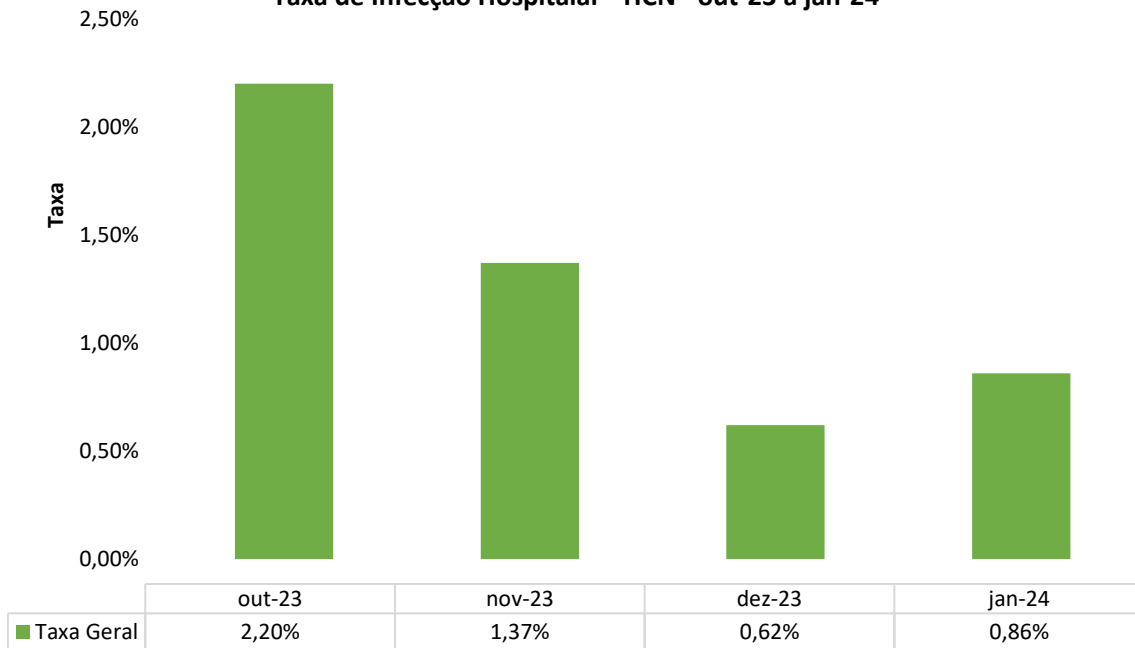
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



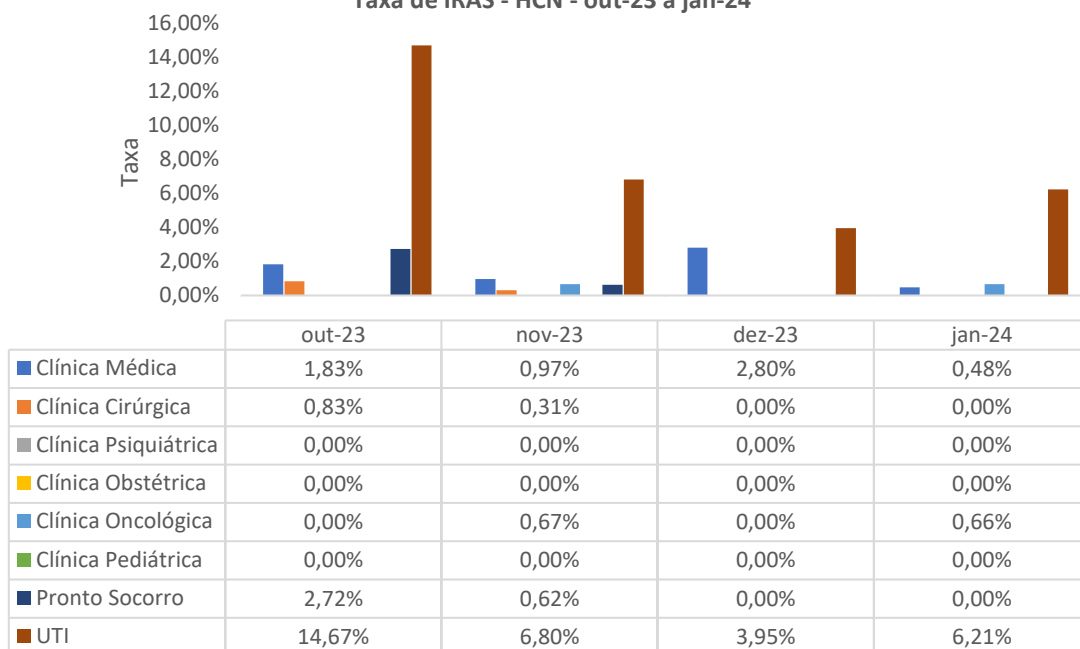
Pode-se observar um aumento de 04 novos casos, no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em janeiro, houve 14 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - out-23 a jan-24



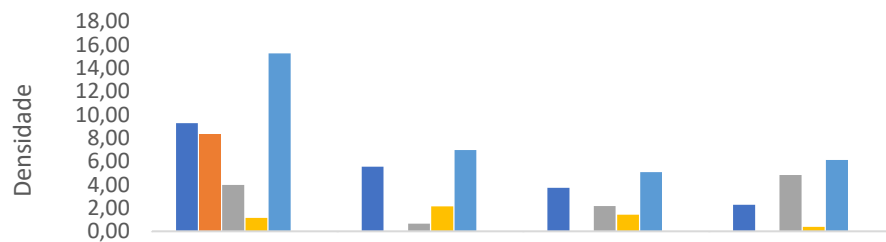
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (0,86%).

Taxa de IRAS - HCN - out-23 a jan-24



A taxa de infecção no setor de UTI teve um aumento de 1,73% em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

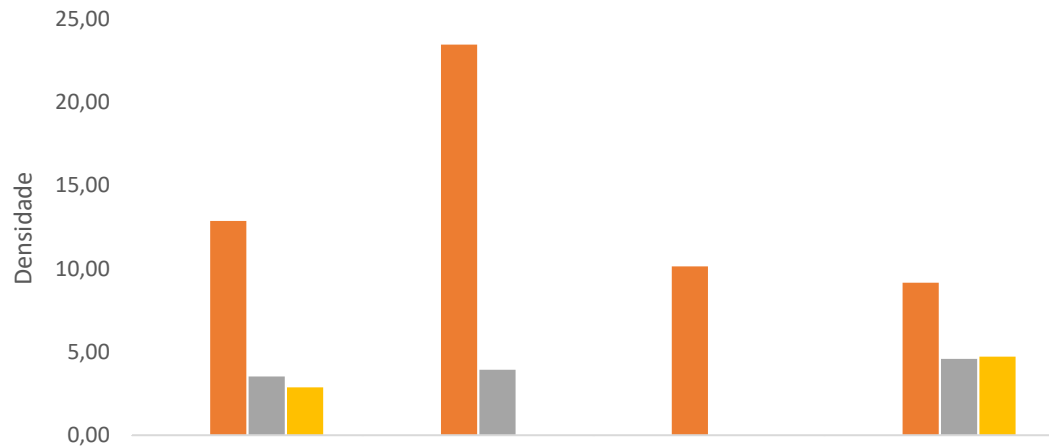
Infecção por Topografia - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	9,29	5,54	3,73	2,28
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	8,33	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	3,99	0,65	2,17	4,84
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,15	2,13	1,44	0,38
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	15,27	6,98	5,08	6,13
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

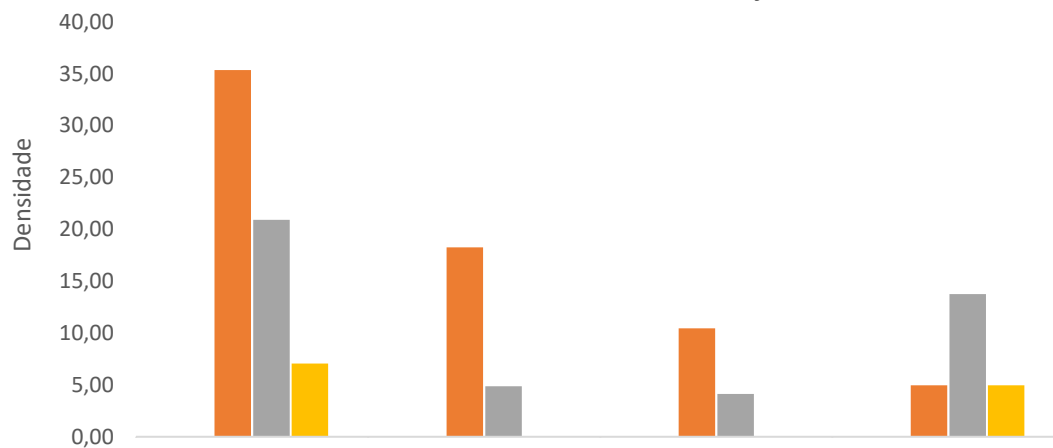
Vale observar que não houve infecção, não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - out-23 a jan-24



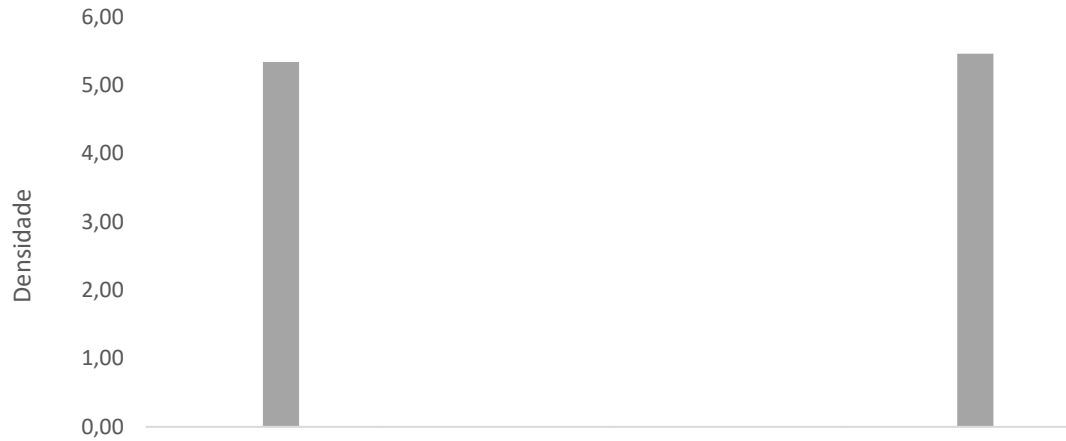
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	12,87	23,47	10,15	9,17
■ Densidade IPCS	3,53	3,93	0,00	4,58
■ Densidade ITU	2,87	0,00	0,00	4,73

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - out-23 a jan-24



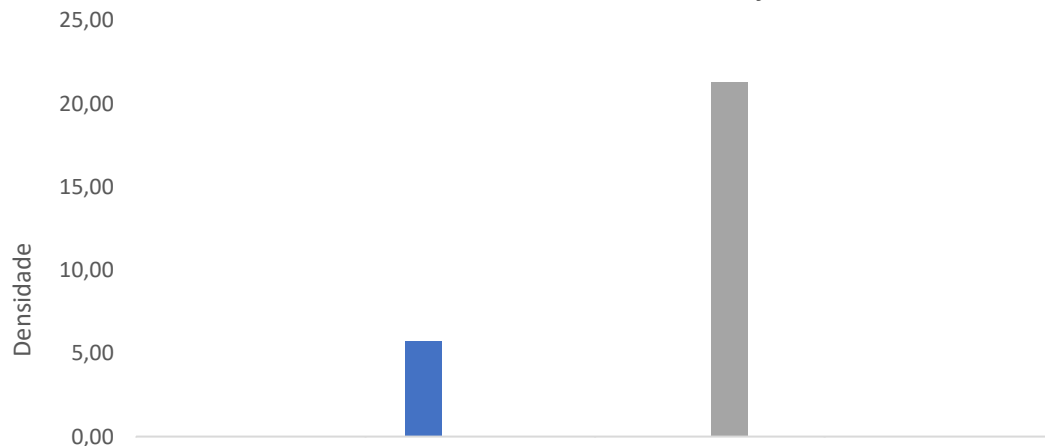
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	35,33	18,27	10,45	4,95
■ Densidade IPCS	20,90	4,87	4,13	13,76
■ Densidade ITU	7,06	0,00	0,00	4,95

Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - out-23 a jan-24



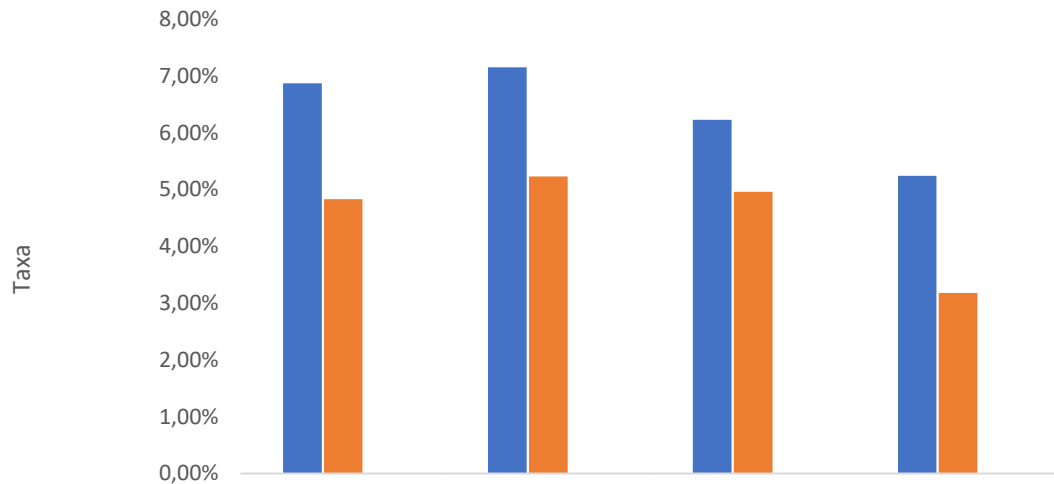
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	5,34	0,00	0,00	5,46
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - out-23 a jan-24



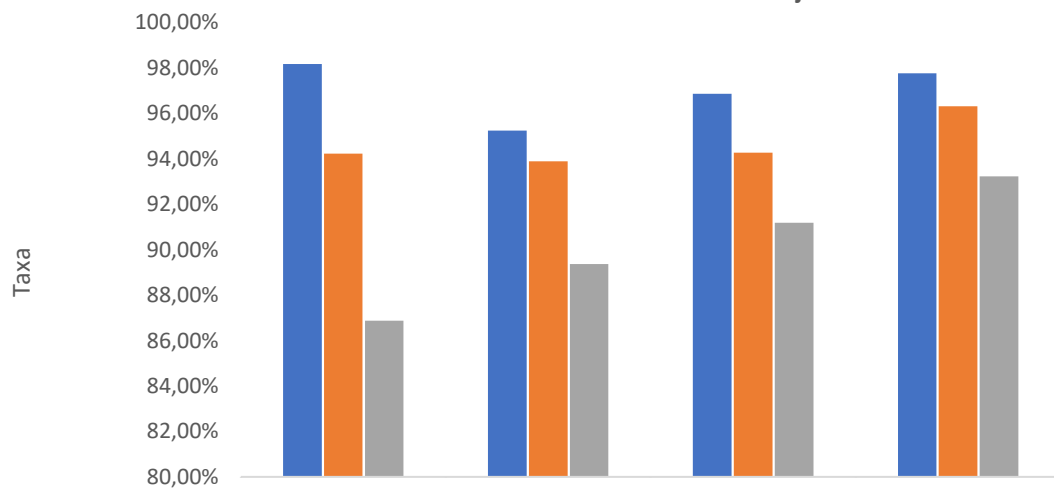
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Densidade PNM	0,00	5,74	0,00	0,00
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	21,27	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Cateter Vesical de Demora	6,87%	7,15%	6,23%	5,24%
■ Cateter Venoso Central	4,83%	5,23%	4,96%	3,18%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - out-23 a jan-24

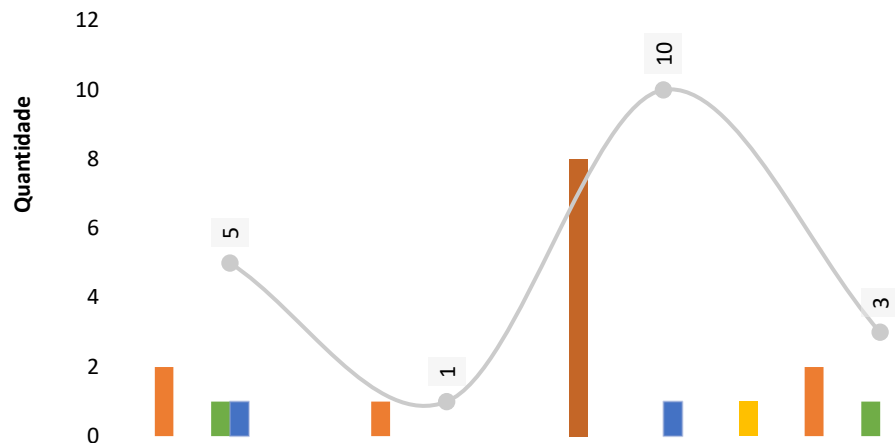


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Cateter Vesical de Demora	98,17%	95,24%	96,87%	97,77%
■ Cateter Venoso Central	94,23%	93,89%	94,27%	96,31%
■ Ventilação Mecânica	86,88%	89,37%	91,18%	93,23%

O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou aumento em relação ao mês anterior.

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

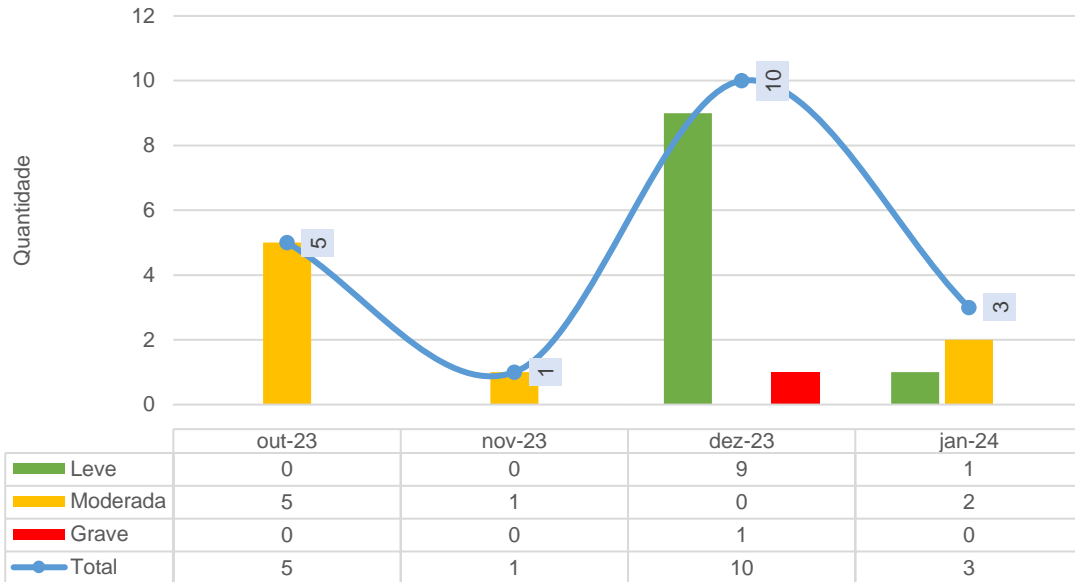
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Centro Obstétrico	0	0	8	0
Centro Cirúrgico	2	1	0	2
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	1	0	0	1
Emergência	1	0	1	0
Endoscopia	0	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI COVID	0	0	1	0
Total de Ocorrências	5	1	10	3

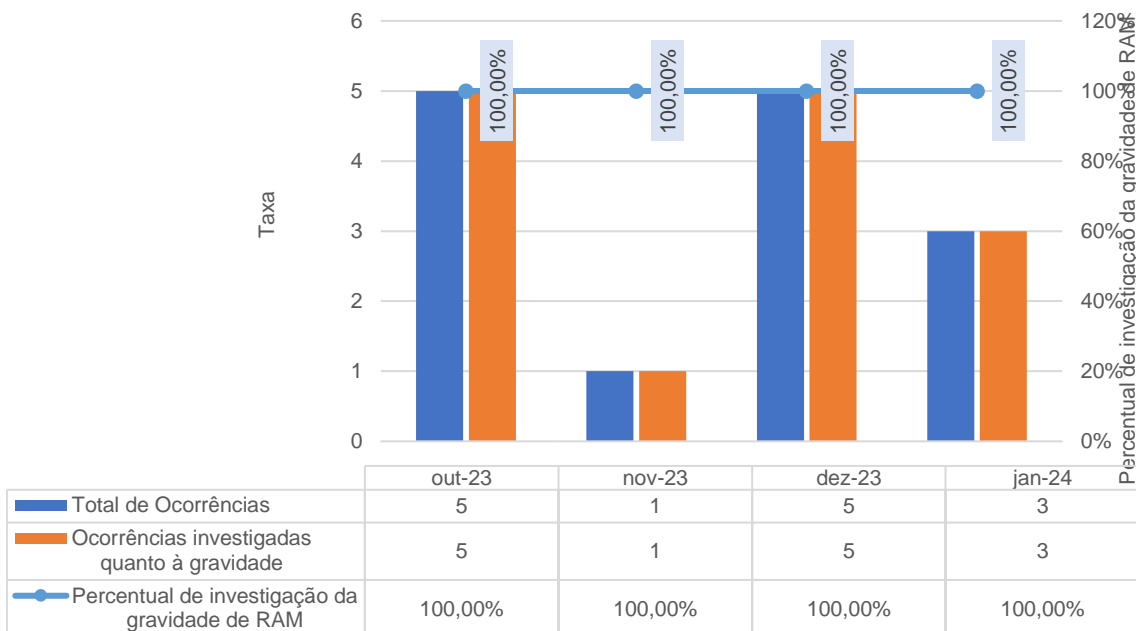
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou queda de 10 reação no mês de dezembro para 03 em janeiro (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - out-23 a jan-24



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

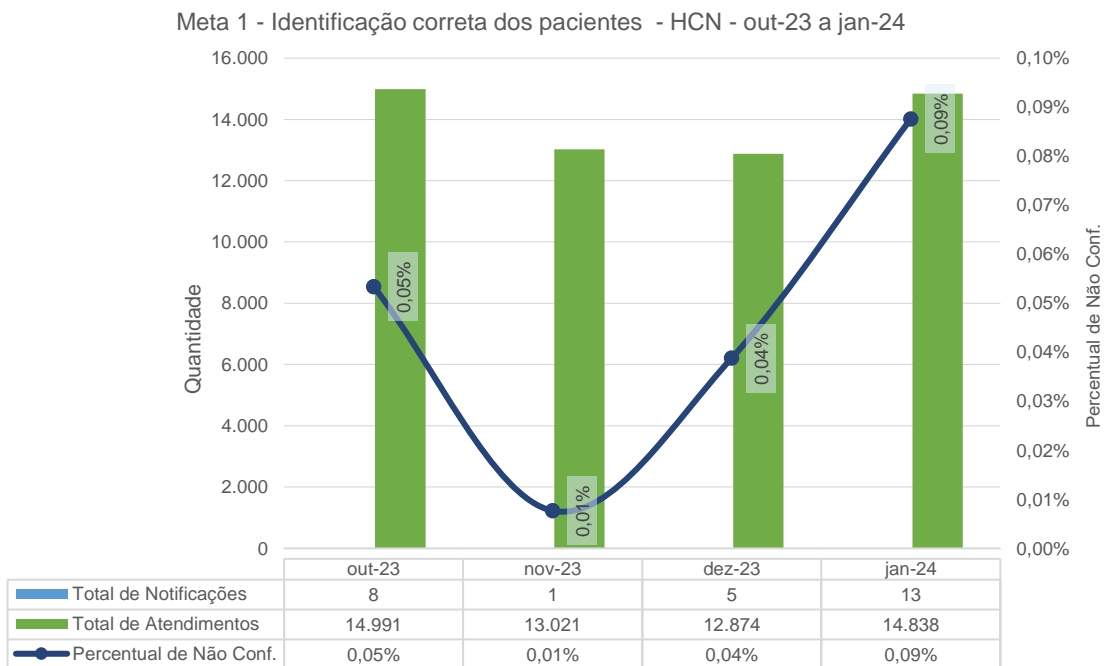
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - out-23 a jan-24



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

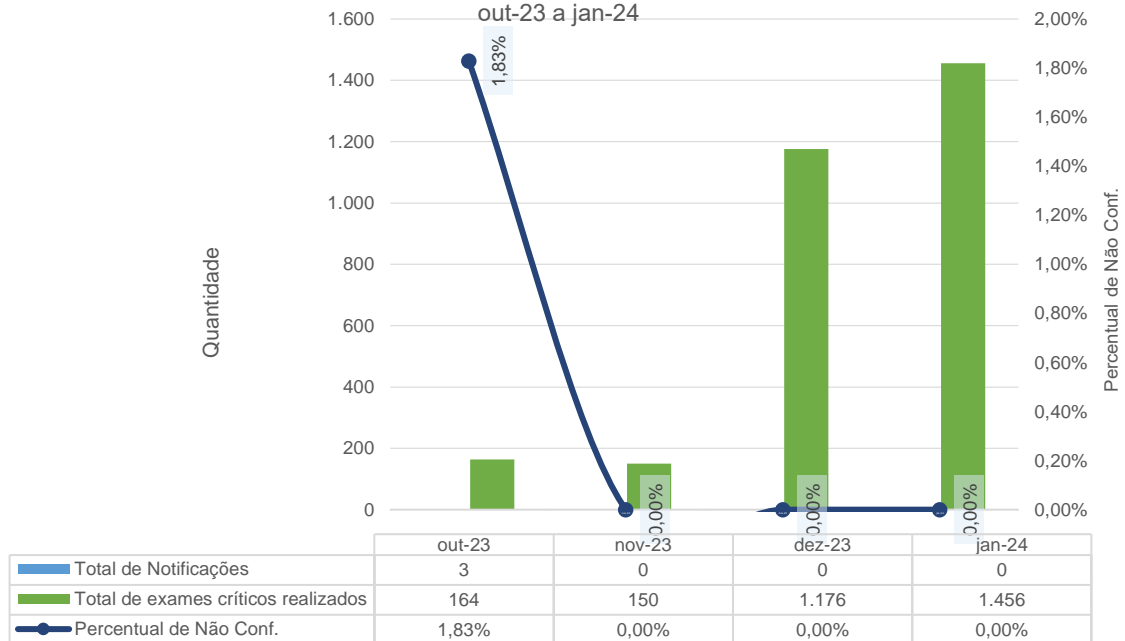
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

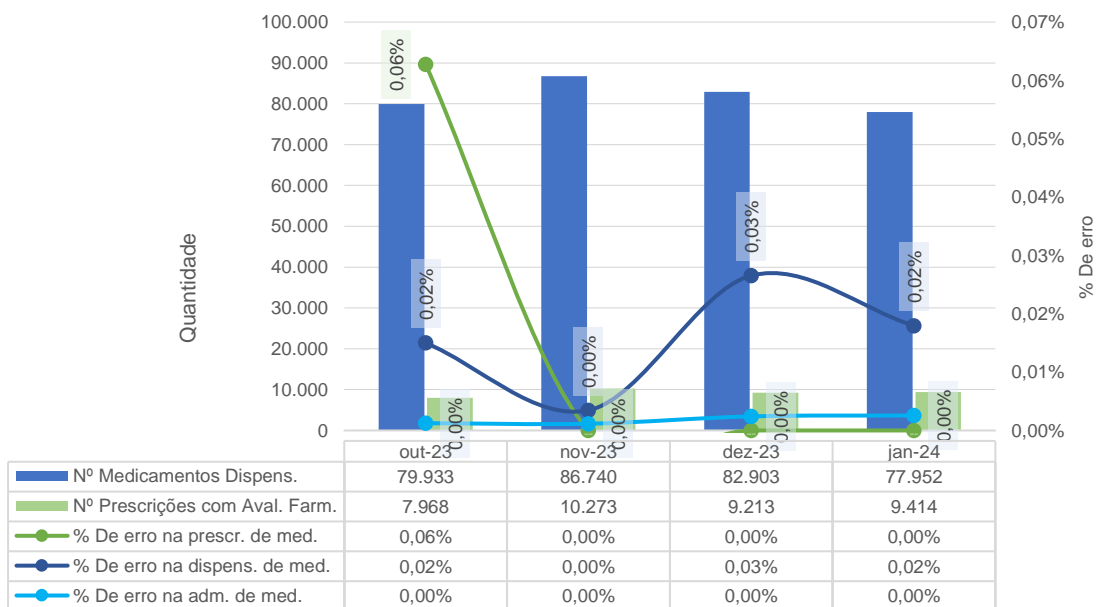


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

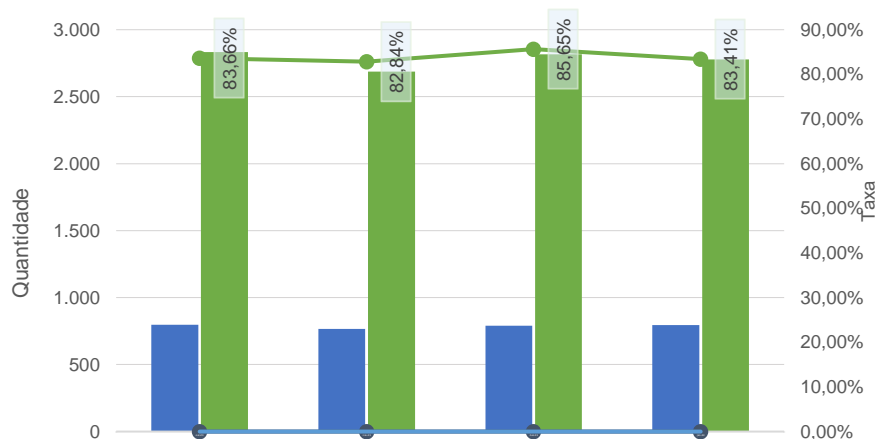
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN -
out-23 a jan-24



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - out-23 a jan-24

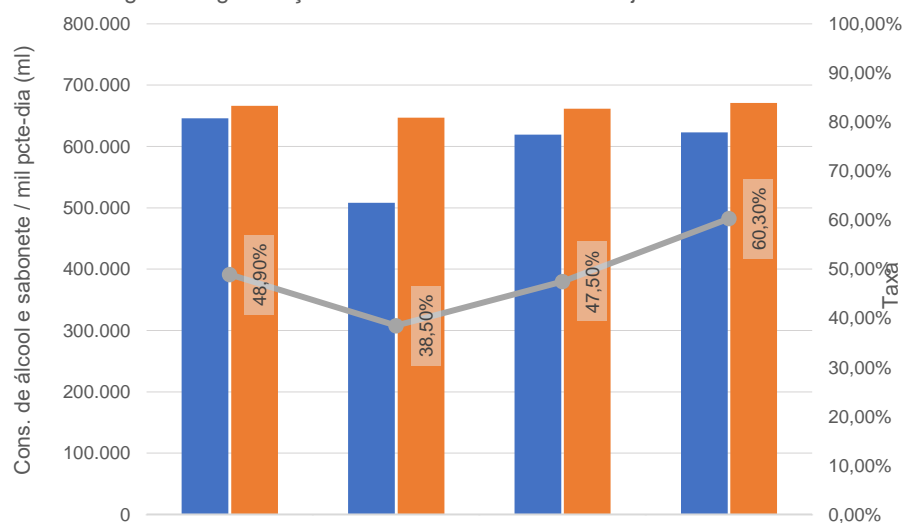


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - out-23 a jan-24



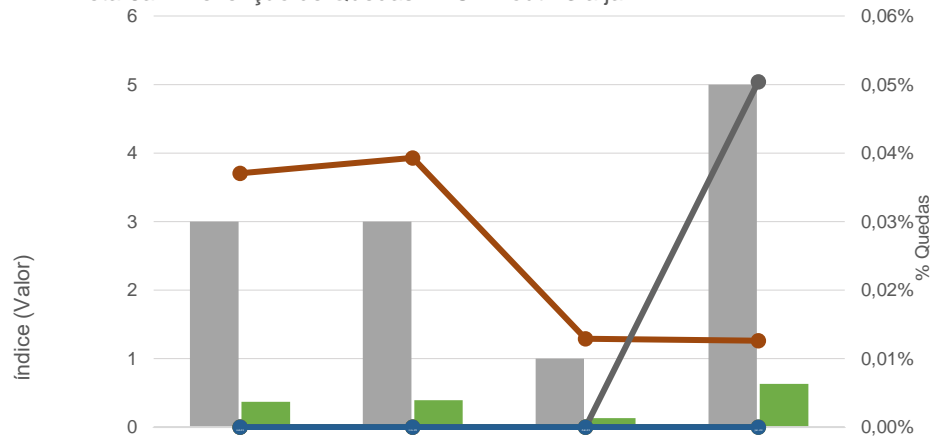
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Nº total de cirurgias	797	767	791	794
■ Nº total de check list	2.833	2.687	2.816	2.779
● % erros cirúrgicos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
— % pcts SEM ATB no mom. Adeq.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
— % adesão ao check list	83,66%	82,84%	85,65%	83,41%

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - out-23 a jan-24



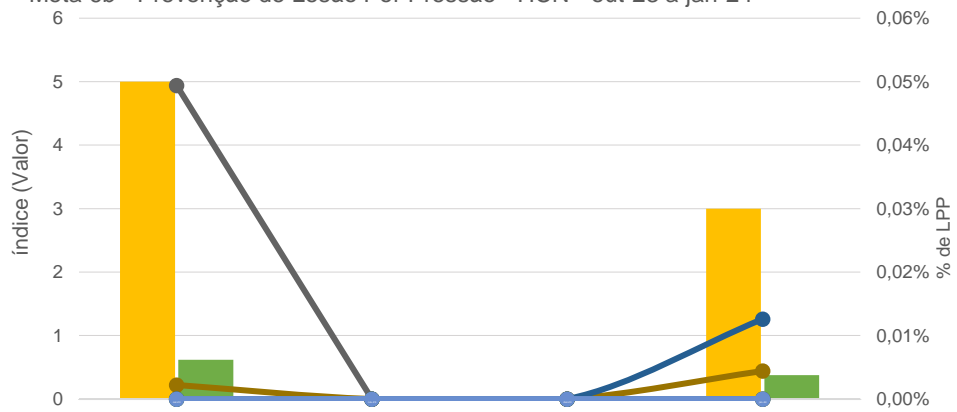
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Consumo de preparação alcoólica.	646.100	508.200	619.500	623.200
■ Consumo de sabonete.	666.400	647.200	661.600	671.200
— % de Adesão a higiene das mãos.	48,90%	38,50%	47,50%	60,30%

Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - out-23 a jan-24



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Nº Queda Total	3	3	1	5
Índice de Queda	0,37	0,39	0,13	0,63
% Quedas sem dano	0,04%	0,04%	0,01%	0,01%
% Quedas com dano leve	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%
% Quedas com dano moderado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Quedas com dano grave	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

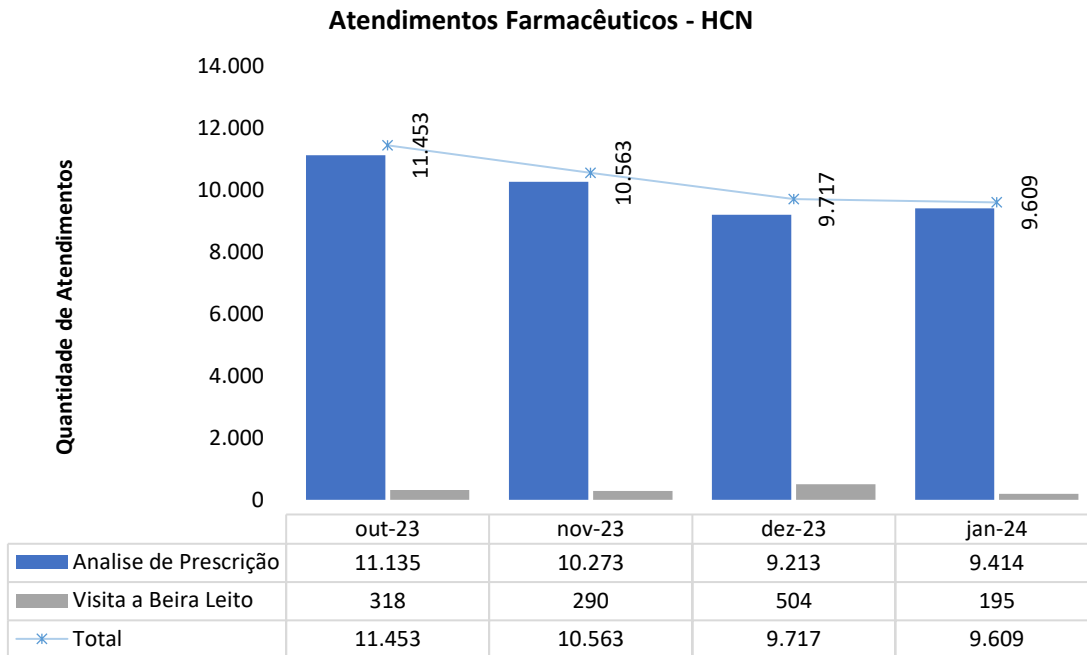
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - out-23 a jan-24



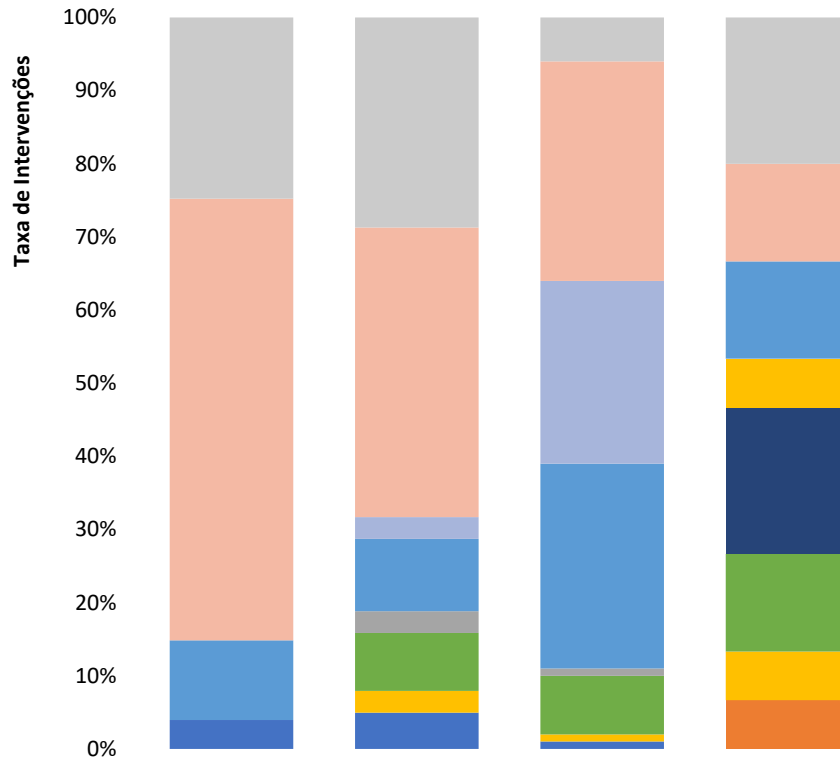
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Nº de LPP Total	5	0	0	3
Índice de LPP	0,62	0,00	0,00	0,38
% de LPP grau I	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP grau II	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP grau III	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
% de LPP grau IV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de LPP ñ classif.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

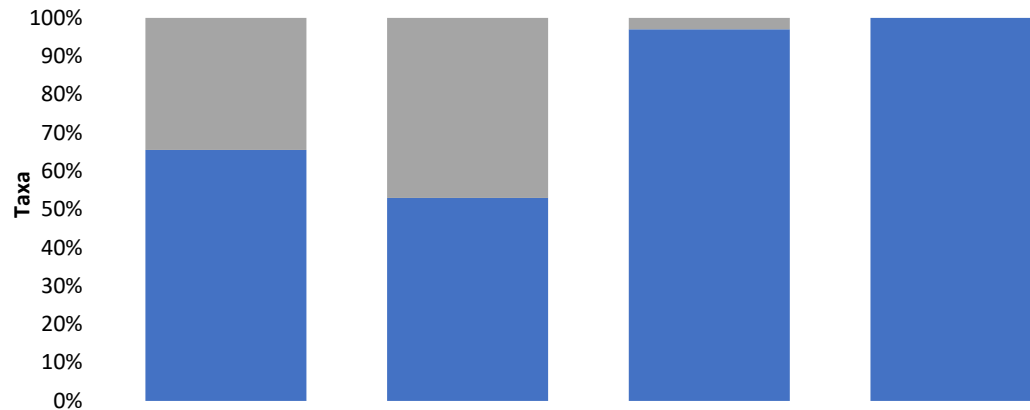


Intervenções Farmacêuticas - HCN



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Suspensão de Medicamento	25,00%	29,00%	6,00%	3,00%
■ Substituição de Medicamento	61,00%	40,00%	30,00%	2,00%
■ Reconciliação	0,00%	3,00%	25,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	11,00%	10,00%	28,00%	2,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	3,00%	1,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	3,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	0,00%	8,00%	8,00%	2,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	3,00%	1,00%	1,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
■ Ajuste de Dose	4,00%	5,00%	1,00%	0,00%

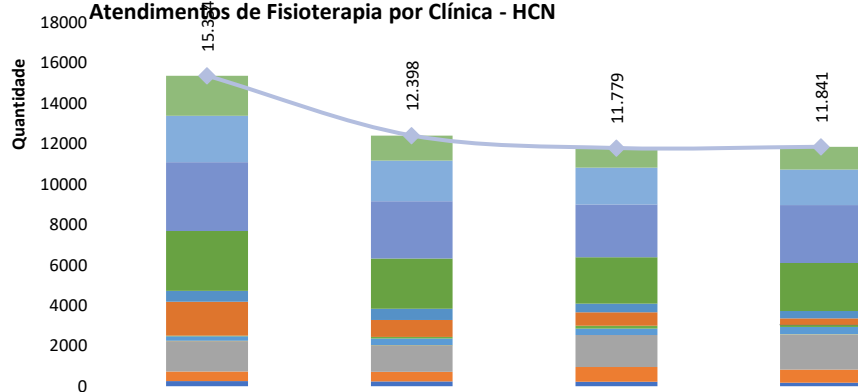
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ Não aceitas	34,50%	47%	3,00%	0,00%
■ Aceitas	65,50%	53,00%	97,00%	100,00%

FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN

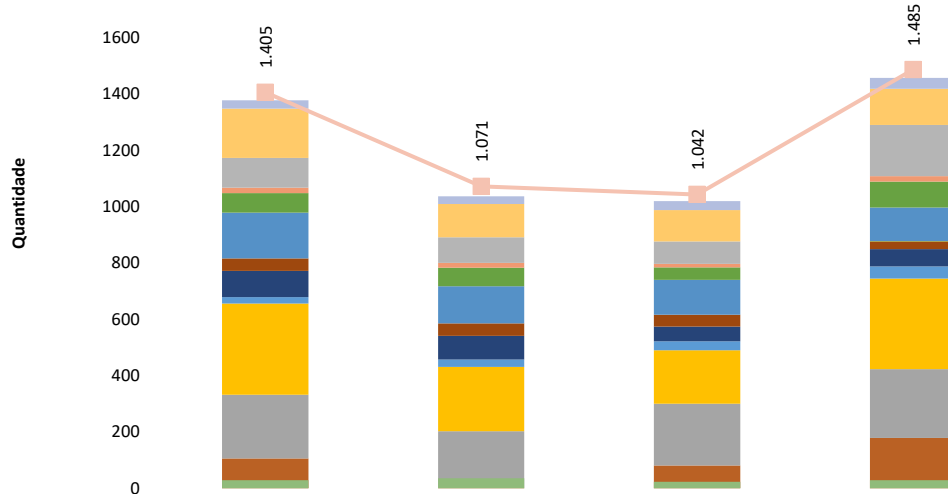


	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
■ UTI Pediátrica	1978	1248	968	1125
■ UTI Neo	2304	2011	1818	1764
■ UTI 2	3.397	2.817	2.615	2.855
■ UTI 1	2.955	2.485	2.293	2.370
■ UCIN	540	565	433	368
■ PS	1677	832	655	314
■ Clínica Psiquiátrica	0	0	0	1
■ Clínica Pediátrica	31	79	146	120
■ Clínica Oncológica	231	329	323	360
■ Clínica Obstétrica	11	10	0	11
■ Clínica Médica	1.509	1.310	1.582	1.723
■ Clínica Cirúrgica	467	478	716	654
■ Ambulatório	254	234	230	176
◆ Total de Atendimentos	15.354	12.398	11.779	11.841



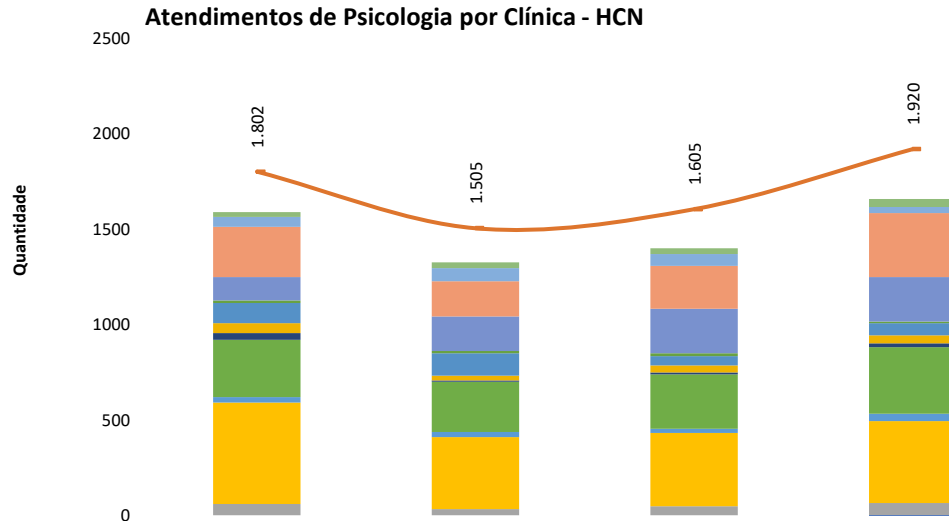
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



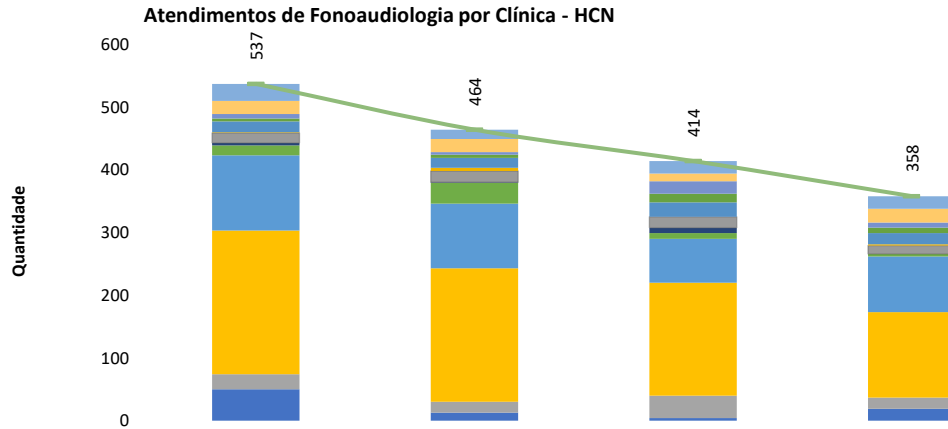
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
UTI Pediátrica	29	28	32	39
UTI 2	175	118	111	128
UTI 1	106	91	80	182
UCIN	19	16	12	19
Psiquiatria	69	66	45	92
PS	163	132	123	120
Leito dia	0	0	0	1
Clínica Pediátrica	44	44	43	27
Clínica Oncológica	93	84	52	61
Clínica Obstétrica	23	26	31	43
Clínica Médica	323	229	190	322
Clínica Cirúrgica	226	201	219	244
Ambulatório Oncológico	106	1	81	178
UTI Neo	29	35	23	29
Total de Atendimentos	1.405	1.071	1.042	1.485

PSICOLOGIA



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
UTI Pediátrica	26	30	30	41
UTI Neo	51	68	62	33
UTI 2	264	185	225	335
UTI 1	122	181	233	234
UCIN	14	12	15	7
Psiquiatria	105	118	49	64
PS	53	25	37	43
Clínica Pediátrica	35	7	10	19
Clínica Oncológica	301	264	285	349
Clínica Obstétrica	28	27	23	39
Clínica Médica	532	377	384	430
Clínica Cirúrgica	59	32	47	63
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	1
Total de Atendimentos	1.802	1.505	1.605	1.920

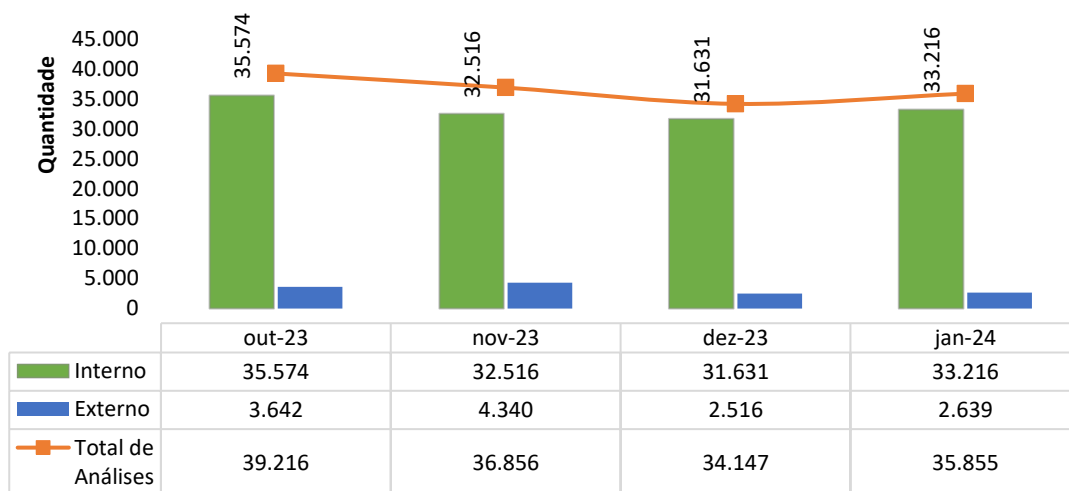
FONOAUDIOLOGIA



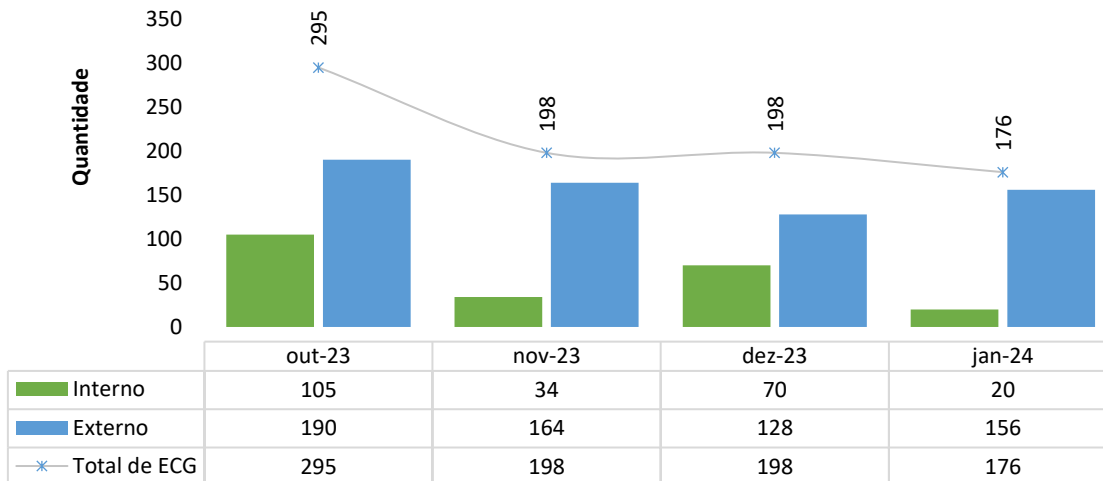
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
UTI Pediátrica	27	15	20	20
UTI Neo	21	21	12	22
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	7	4	20	8
UTI 1	5	5	14	9
UCIN	17	16	23	18
Psiquiatria	1	5	0	2
PS	16	18	17	13
Interação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	4	1	9	0
Clínica Oncológica	16	33	9	4
Clínica Obstétrica	120	103	70	89
Clínica Médica	229	213	180	136
Clínica Cirúrgica	24	17	36	18
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	50	13	4	19
Total de Atendimentos	537	464	414	358

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

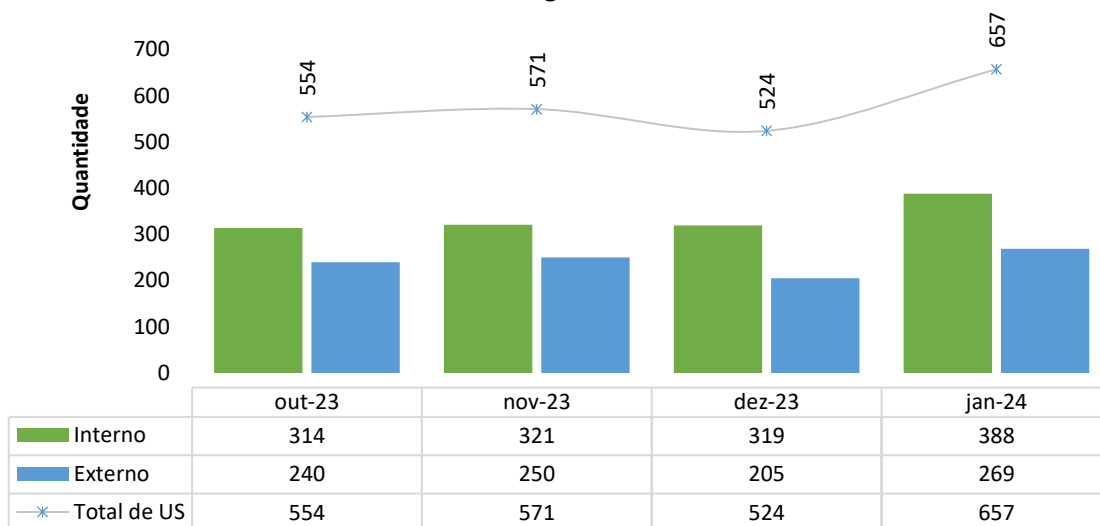
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



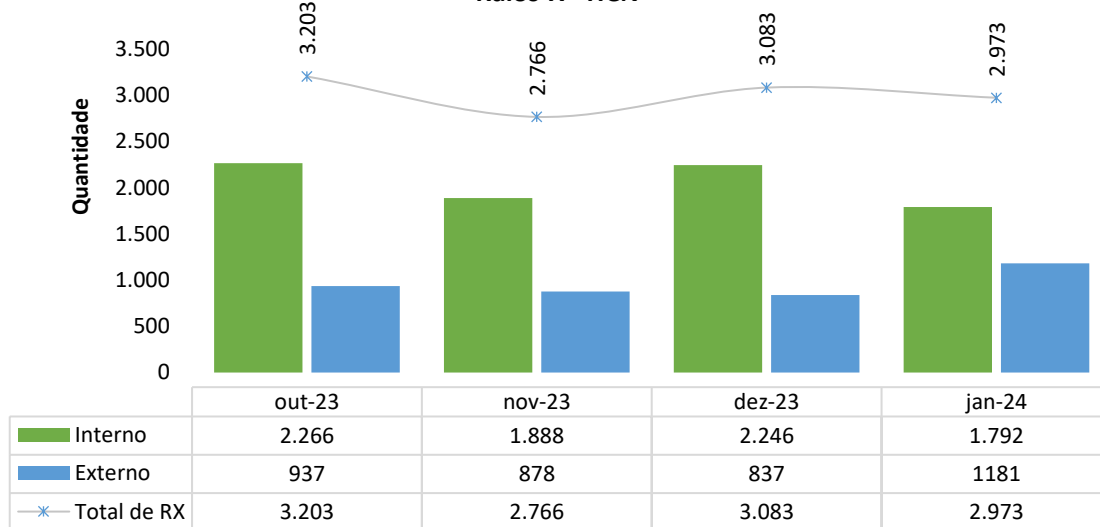
Eletrocardiografias - HCN



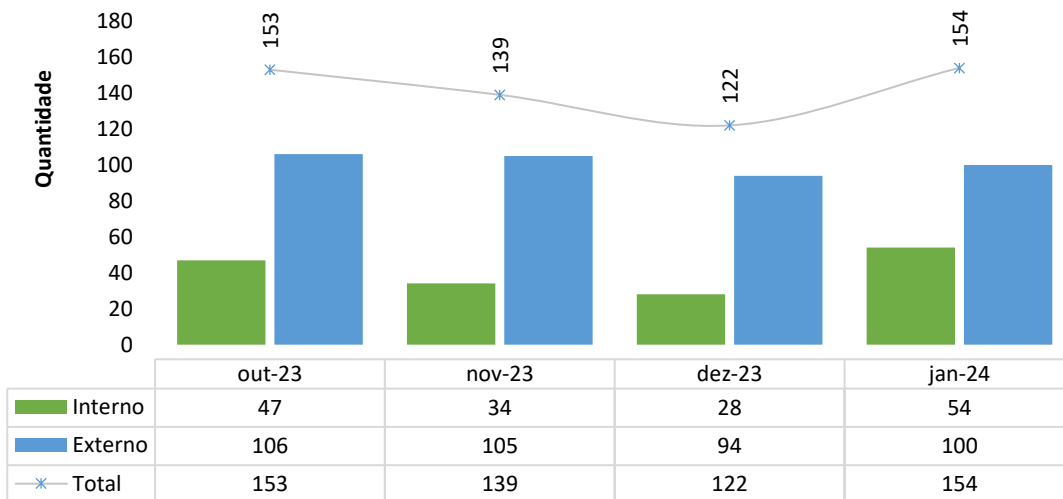
Ultrassonografias - HCN



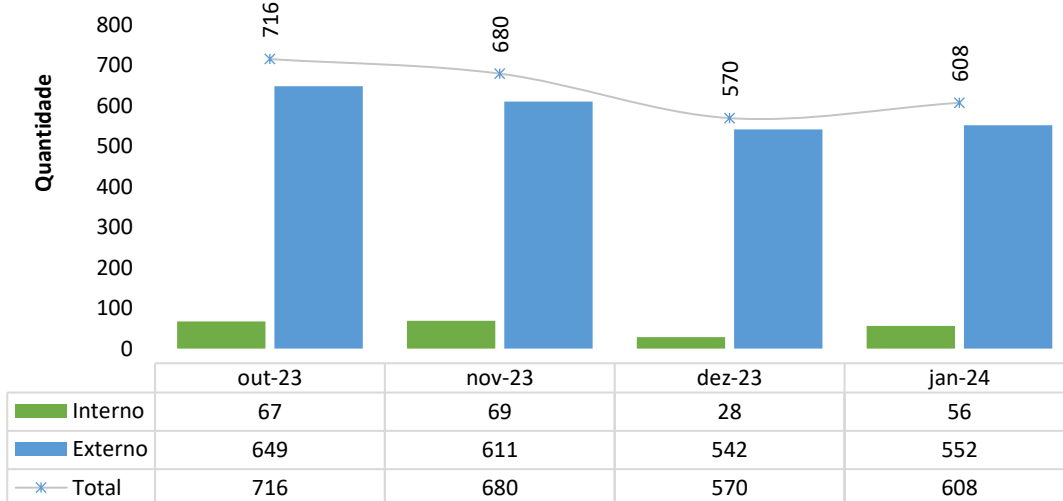
Raios-X - HCN



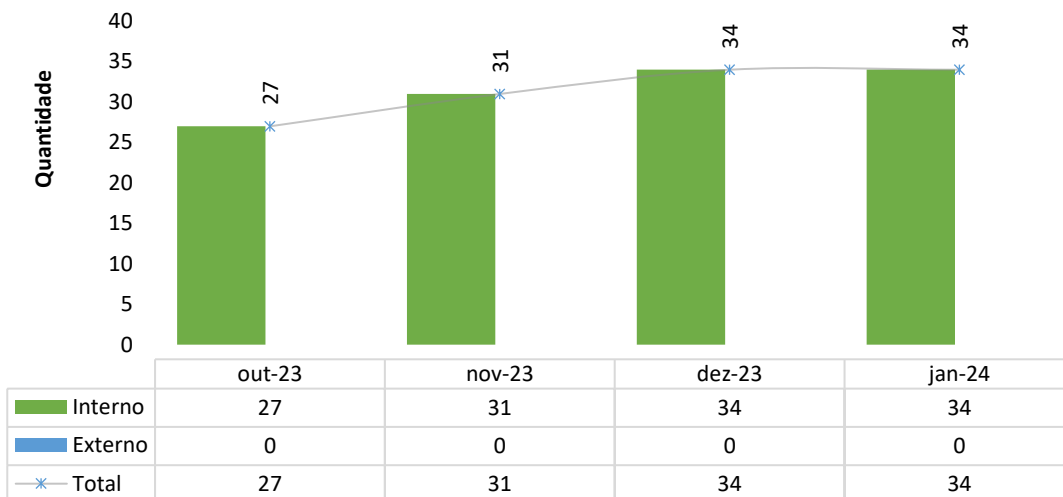
Endoscopia - HCN



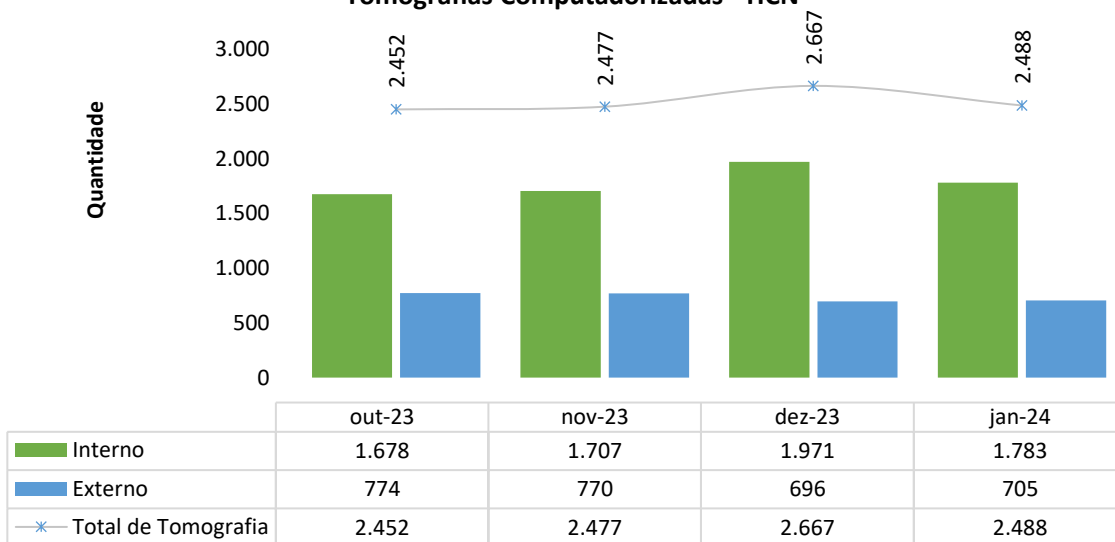
Ressonância - HCN



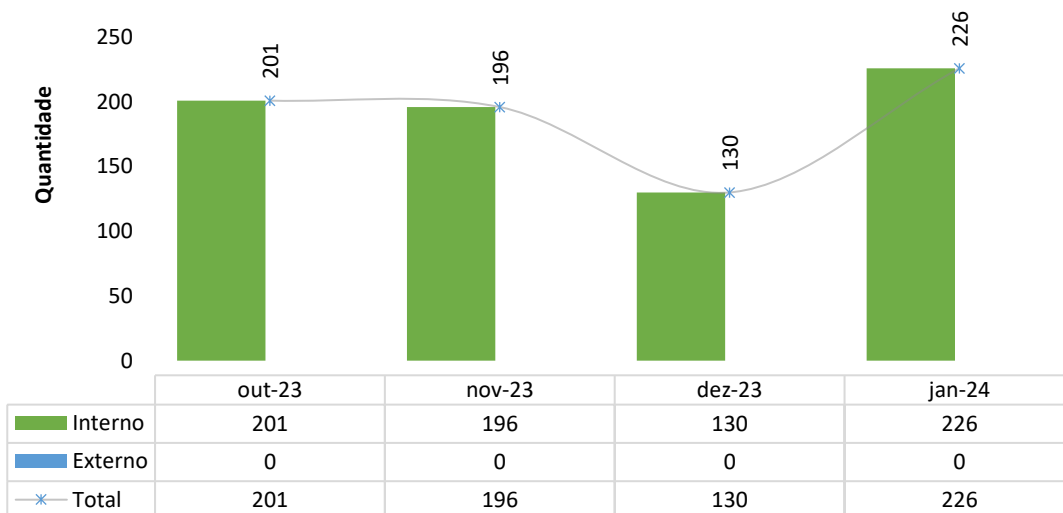
Colangiorressonância Magnética - HCN



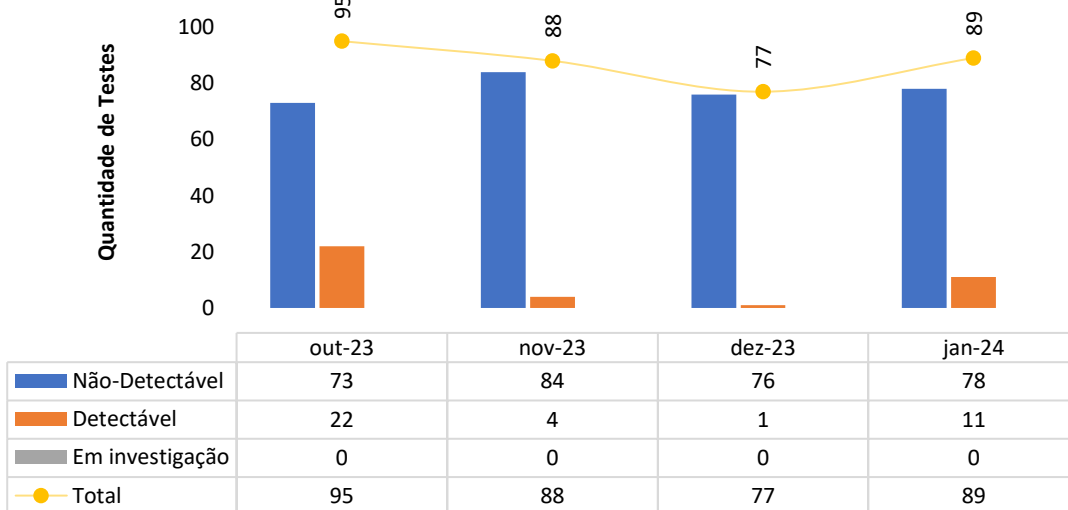
Tomografias Computadorizadas - HCN



Hemodiálise - HCN

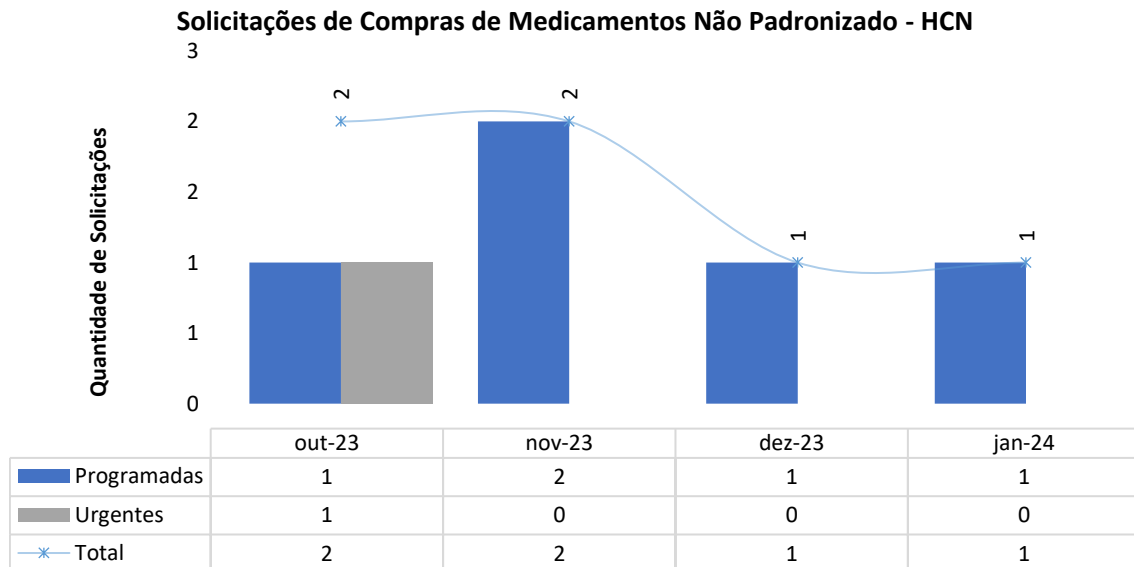
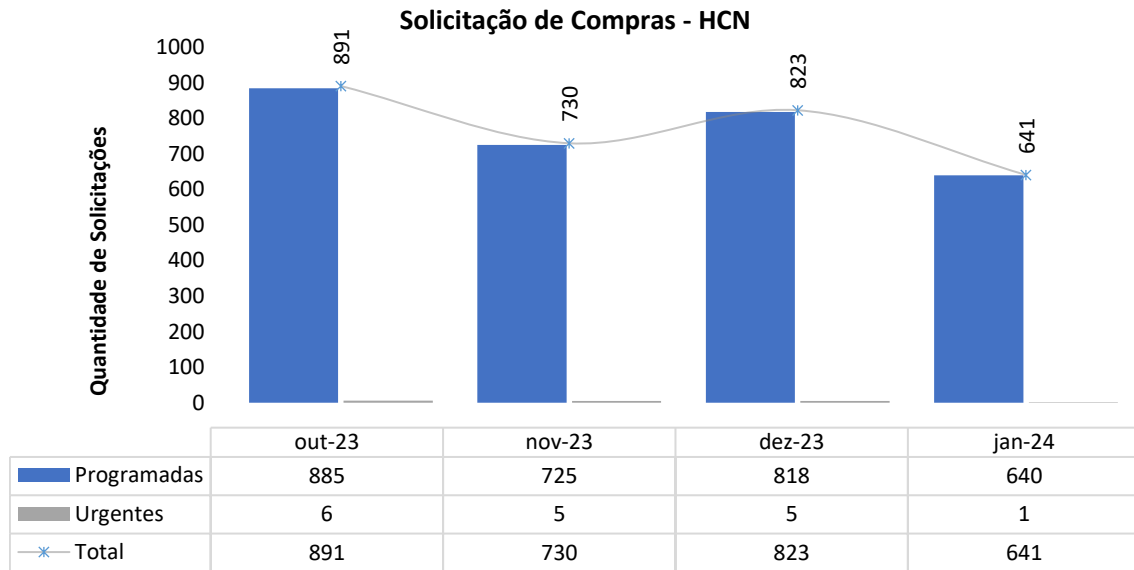


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

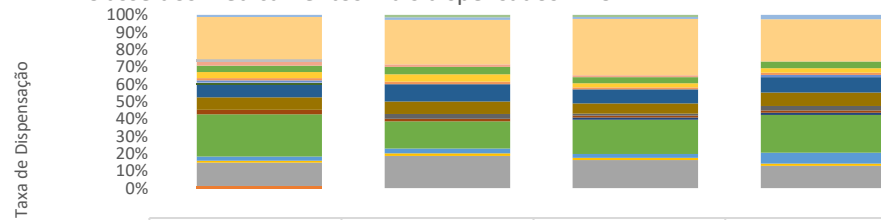


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

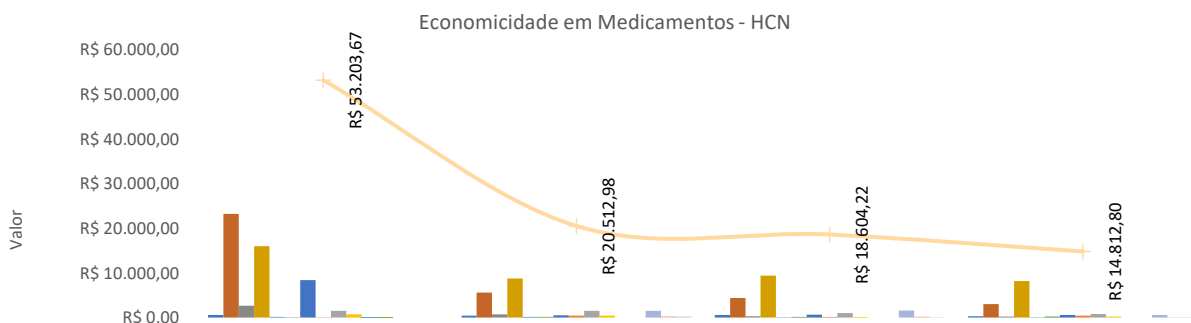


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Glicocorticoide Sistêmico	0%	1%	1%	0%
Vitamina	1%	1%	1%	2%
Solução Fisiologica	20%	18%	28%	19%
Sedativo	1%	0%	0%	0%
Neurolépticos	2%	1%	1%	0%
Mucolítico	0%	0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	3%
Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
Glicose	3%	3%	2%	2%
Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	1%	0%	0%	1%
Antisséptico	1%	0%	0%	0%
Antimicrobiano	6%	7%	7%	7%
Antiemético	6%	5%	5%	6%
Anticoagulante	0	2%	1%	2%
Anti-Inflamatórios	2%	1%	1%	1%
Antagonista Receptor de Angiotensina li	0%	0%	1%	1%
Analgésicos	20%	11%	17%	17%
Analgésico Opióide	2%	2%	2%	5%
AINE	1%	1%	1%	1%
Água para Injeção	11%	13%	14%	10%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1%	0%	0%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

Em janeiro a classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 19% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 10% e a classe dos analgésicos, com 17%.



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Amiodarona	R\$ 537,52	R\$401,86	R\$569,18	R\$306,94
Dipirona	R\$ 23.252,29	R\$5.570,73	R\$4.385,37	R\$2.981,12
Furosemida	R\$ 2.634,49	R\$706,68	R\$312,00	R\$222,30
Omeprazol	R\$ 15.970,67	R\$8.718,55	R\$9.385,30	R\$8.178,80
Prometazina	R\$ 114,66	R\$112,32	R\$77,40	R\$94,60
Diazepan	R\$ 51,73	R\$110,74	R\$125,44	R\$241,92
Bromoprida	R\$ 8.364,52	R\$533,92	R\$668,15	R\$603,70
Clonidina	-R\$ 2,84	R\$444,00	R\$147,63	R\$418,95
Fenitoína	R\$ 1.498,76	R\$1.483,33	R\$1.018,14	R\$817,92
Fenobarbital	R\$ 739,59	R\$427,00	R\$167,67	R\$187,11
Hidralazina	-R\$ 56,63	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Metoprolol	R\$ 98,91	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Tramadol	R\$ 0,00	R\$1.518,44	R\$1.539,32	R\$585,80
Ondansetrona	R\$ 0,00	R\$250,21	R\$204,70	R\$69,42
Morfina	R\$ 0,00	R\$235,20	R\$3,92	R\$104,22
Total	R\$ 53.203,67	R\$ 20.512,98	R\$ 18.604,22	R\$ 14.812,80

Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, fenitoína e o tramadol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 742 colaboradores, sendo 552 alocados diretamente na área assistencial e 170 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 61 solicitações para contratação. No total, 44 novos profissionais foram contratados. Neste período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 3,34 dias. Também houve o desligamento de 21 profissionais.

No total, 27 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 27 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 75 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 45 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o melhor benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 73 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 71 profissionais foram aprovados e 2 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 85 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

ENDOMARKETING



HCN KIDS

Em janeiro, o HCN deu início as atividades do HCN KIDS, um projeto de imersão desenvolvido pela Gestão de Pessoas (GEPS), por meio da Educação Corporativa e Endomarketing, destinado aos filhos, sobrinhos e netos dos profissionais da unidade.

A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida no qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras.

A iniciativa promove educação e entretenimento;

reforça conceitos importantes como empatia, união, trabalho em equipe; trabalha a integração social; desenvolve habilidades lógicas e manuais; e amplia o conhecimento de forma geral.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão



Em janeiro, foram distribuídos 166 cartões de reconhecimento, sendo 58 de aniversário e 108 de aniversário de instituição. Em relação saúde ocupacional, foram realizados 52 exames admissionais, 12 demissionais, 116 periódicos, 10 por retorno ao trabalho e 4 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. No total, 192 atestados foram entregues neste período. Os principais foram: CID A94, A09 e B34.2.

Ainda nesse período, 3 profissionais foram afastadas por gestação e 2 pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Assistente de Farmácia			1	
Enfermeira	1	0	2	1
Fisioterapeuta	1			
Técnica de Enfermagem	2	2	4	2
Total	4	2	3	3

Colaboradores Afastados pelo INSS	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Analista GEPS	1			
Auxiliar Almojarifado		1		
Enfermeiro			1	
Fisioterapeuta	1			
Técnica de Enfermagem	2	1	1	2
Total	4	2	2	2

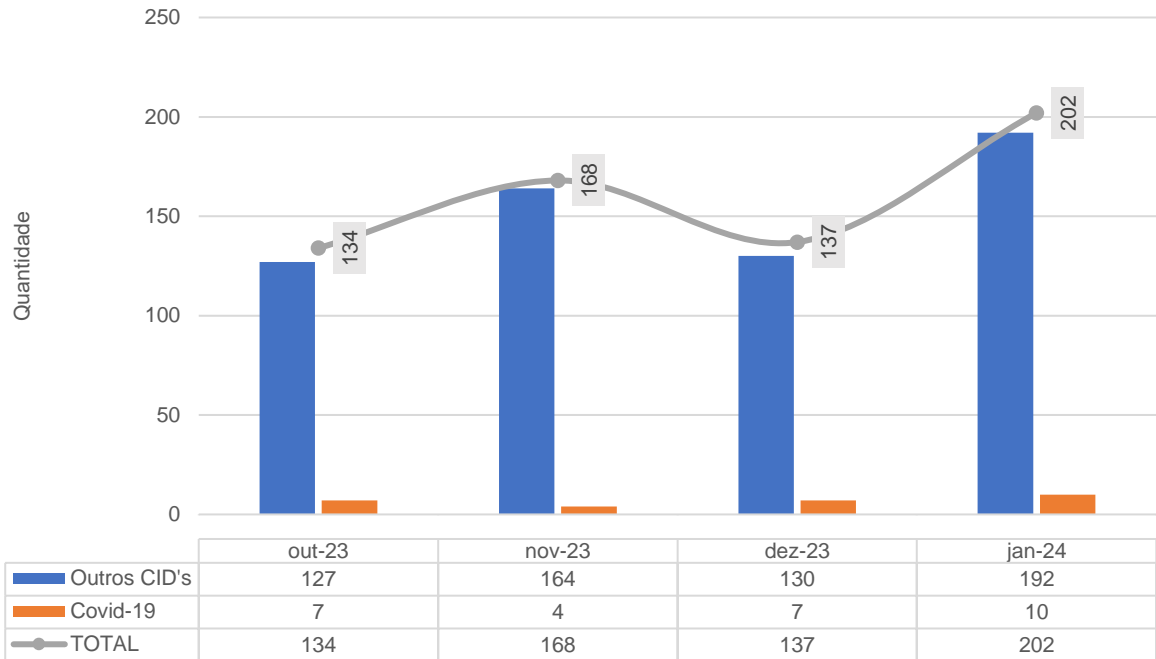
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

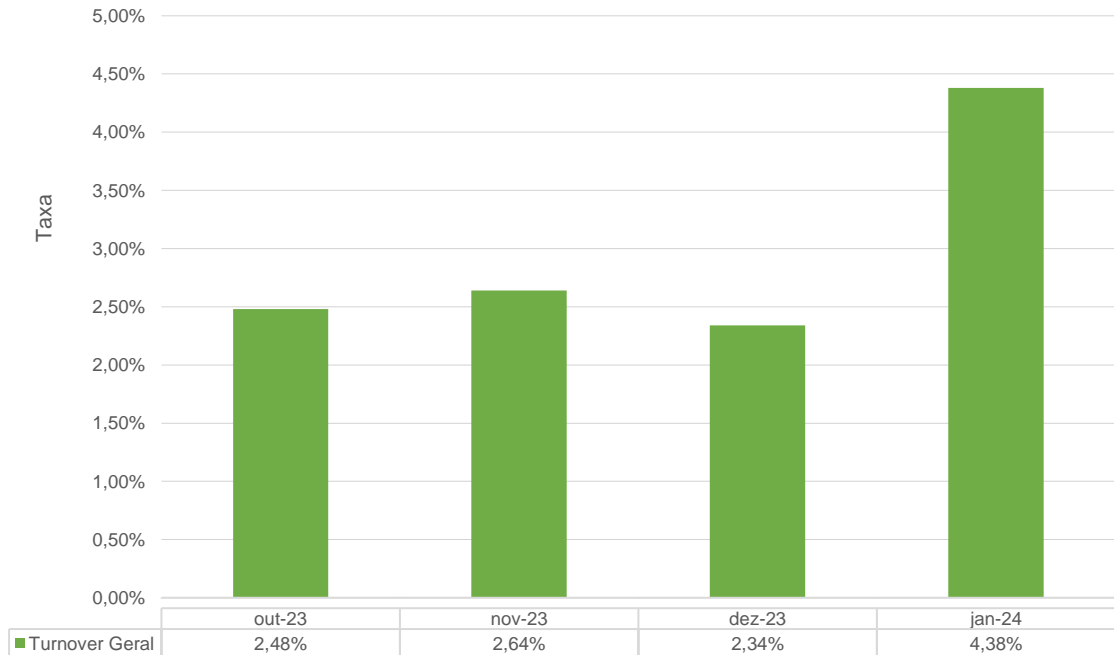
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Assistente de Farmácia	0	0	1	0
Enfermeiro	0	2	2	0
Fisioterapeuta	0	0	0	2
Técnico de Enfermagem	7	2	3	8
Total	7	4	10	10



Colaboradores Afastados - HCN - out-23 a jan-24

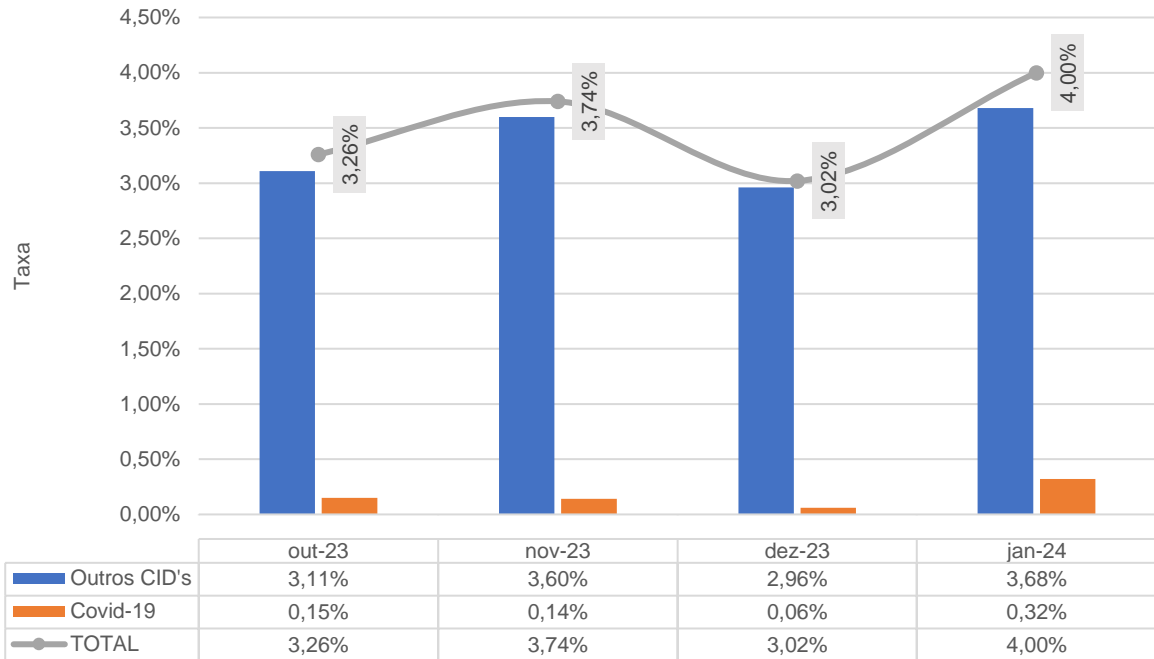


Turnover Geral - HCN - out-23 a jan-24

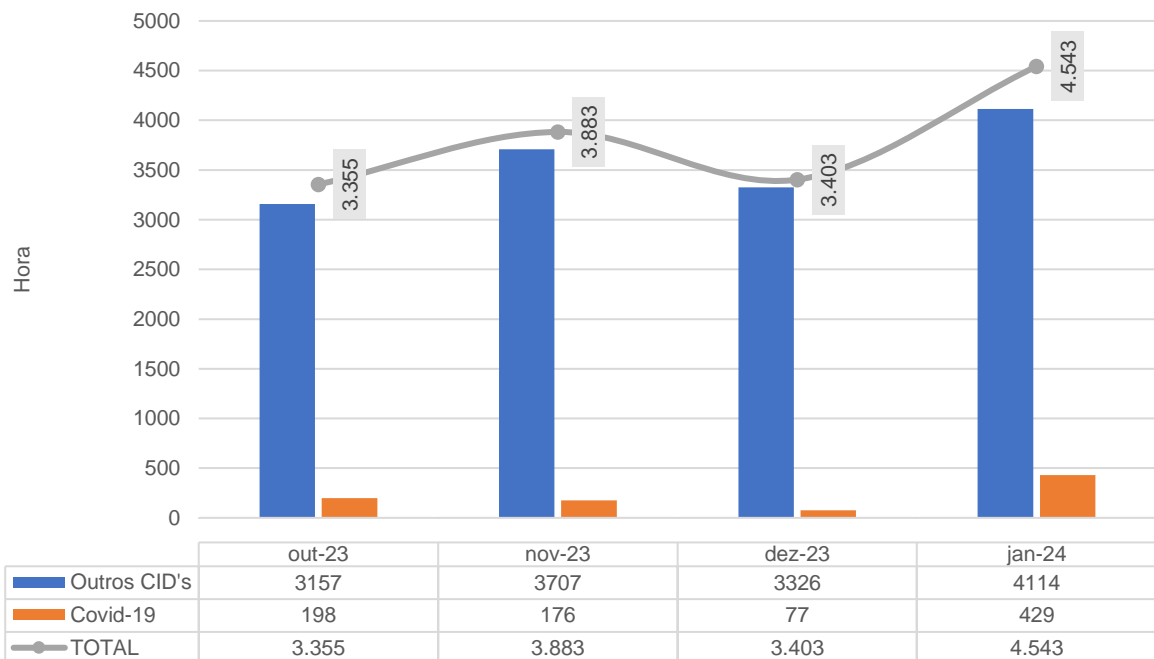




Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - out-23 a jan-24



Horas Perdidas Atestados - HCN - out-23 a jan-24

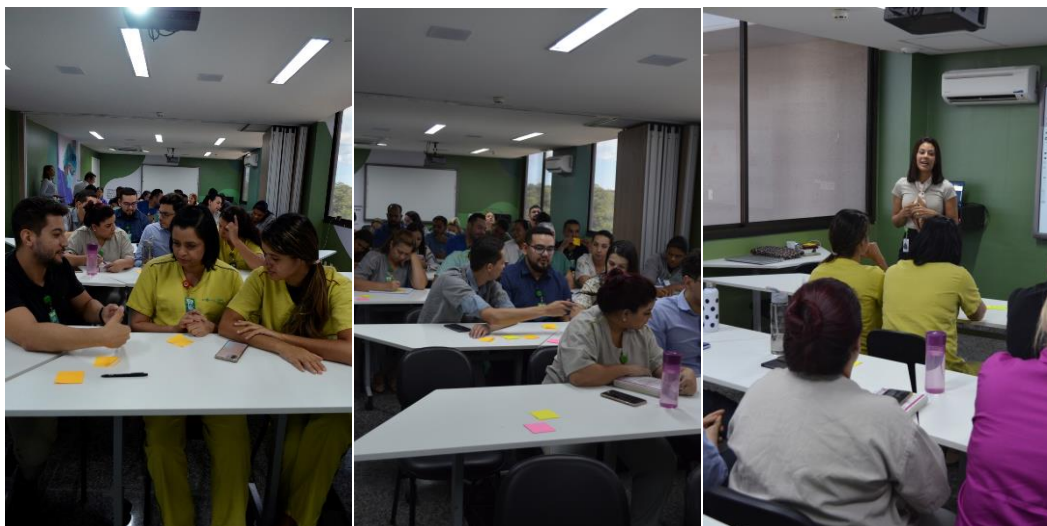


GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em janeiro, foram realizadas 65 capacitações, com 3478 participações e uma carga horária de 3120,45h.

Encontro com a GEPS

A Gestão de Pessoas iniciou o ano reunindo as lideranças da unidade para fazer um retrospecto de 2023, principalmente em relação ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), bem como projetar novas ações e diretrizes para 2024. O encontro reforça o compromisso do IMED com a gestão participativa. Durante o evento, as lideranças do HCN puderam compartilhar suas opiniões, sugestões de melhoria e de novas estratégias. A iniciativa teve duração de 1h30 e foi conduzida pela diretora da GEPS, Ângela Chagas, e Adelson Júnior, gerente da GEPS.



Apresentação dos Indicadores Estratégicos

A ação foi organizada para que as lideranças pudessem apresentar e compartilhar com os colegas os indicadores estratégicos para 2024. O encontro teve como objetivo alinhar as demandas para manter o sucesso de atendimento da unidade. No total, 39 profissionais participaram da ação que teve duração de 1h.



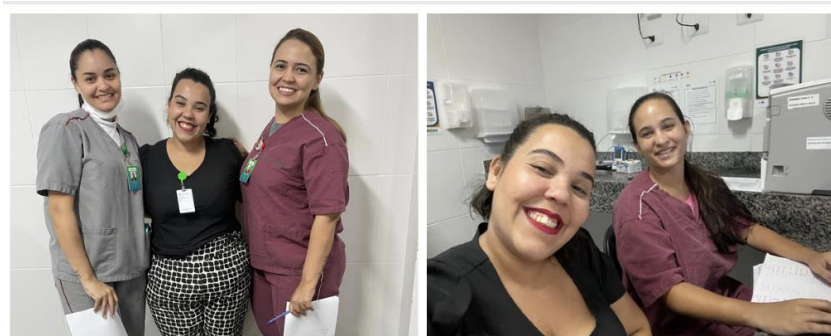
Manejo das Bombas de Infusão

Promovido pela engenharia clínica, em parceria com a Educação Corporativa, a ação teve como objetivo capacitar os profissionais sobre o manuseio da bomba de infusão, considerando suas funcionalidades, a segurança do paciente e a tecnovigilância. No total, 96 profissionais participaram da ação, divididas em turmas de 30 minutos, e foi aplicada por Estéfany Izidório.



Fixação do catéter vesical de demora

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem sobre a afixação correta do catéter vesical de demora. A ação foi realizada por meio de simulações de casos clínicos. No total, 5 profissionais participaram da ação que teve duração de 1h e foi aplicada por Estéfany Izidório.



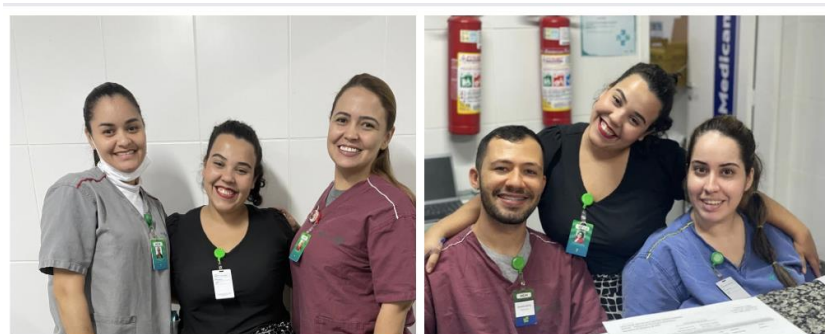
Medidas de Prevenção do Trato Urinário

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais sobre as medidas de prevenção do trato urinário associado ao catéter vesical de demora, considerando o volume urinário máximo, o posicionamento oposto da fixação e a identificação do catéter. No total, 5 profissionais participaram da ação que teve duração de 1h e foi aplicada por Estéfany Izidório.



Pulseira de identificação

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais sobre a utilização da pulseira de identificação do paciente, garantindo o cumprimento da Meta 1 de segurança do paciente. No total, 5 profissionais participaram da ação que teve duração de 1h e foi aplicada por Estéfany Izidório.



Prevenção de Acidente com Material Biológico e Perfurocortante

A ação foi realizada pela Comissão de Biossegurança, com a participação do SESMT e da Educação Corporativa, para conscientizar os profissionais da unidade sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho com material biológico e perfurocortante, bem como de outros incidentes que podem ocorrer no dia a dia das áreas assistenciais. A iniciativa contou com a participação de 78 profissionais, por meio de 4 ações de treinamento com 3h30 de duração cada.



Comunicação Efetiva - Passômetro

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais da enfermagem sobre a Meta 2 da segurança do paciente, que tem como foco a comunicação efetiva. No total, 40 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, que teve duração de 1h cada e foi aplicada por Estéfany Izidório.



Ficha de notificação Compulsória para Dengue

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem o correto preenchimento da ficha de notificação compulsória para a dengue. No total, 10 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, que teve duração de 1h cada e foi aplicada por Estéfany Izidório.



Cuidados com paciente em precaução de contato

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais sobre os cuidados básicos com os pacientes de precaução de contato, bem como o uso seguro dos insumos utilizados durante a assistência. A capacitação teve uma abordagem prática e *on-the-job*.

No total, 6 profissionais participaram da ação que teve duração de 30 minutos e foi aplicada por Estéfany Izidório.



Nº	Nome completo	Cargo	Série	Assinatura
1	Meliana Almeida R. de Souza	Enf. em Inf.	CPM 2	[Assinatura]
2	Alcianeide de Souza	Enf. em Inf.	CPM 2	[Assinatura]
3	Priscilla Gomes de Souza	Enf. em Inf.	CPM 2	[Assinatura]
4	Priscilla M. de Souza	Enf. em Inf.	CPM 2	[Assinatura]
5	Estéfany Izidório	Enf. em Inf.	CPM 2	[Assinatura]

Técnicas segura de Punção venosa

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem sobre as técnicas de punção, considerando a desinfecção do local em sentido único e com swab alcoólico, bem como a identificação do acesso e fixação.

No total, 5 profissionais participaram da ação que teve duração de 1h e foi aplicada por Estéfany Izidório.

HCN LISTA DE PRESENÇA

Unidade: Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

ORIENTAÇÃO

Data: 08/01/2024 Horário: 14h00 às 15h00 Carga Horária: 01 hora

Institutor(es): Estéfano Eldorado Período: 1º Período da Educação Permanente

Tema: Tópicos gerais de Feridas vasculares

Objetivo: Orientar os profissionais de enfermagem sobre as técnicas de punção, considerando a identificação de local em pontos venosos e com sinais vitais além da aferição de sinais vitais.

Nº	Nome completo	Cargo	Setor	Assinatura
1	Renata Pinelli de Moraes	Enf. Inf.	Unica	Renata
2	Mônica Gondim de S.	Enfermeiro	Unica	Mônica
3	Thalysa de Almeida Soares	Enf. Inf.	Unica	Thalysa
4	Renata Pinelli de Moraes	Enf. Inf.	Unica	Renata
5	Renata Pinelli de Moraes	Enf. Inf.	Unica	Renata
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

I. HISTÓRICO DE REVISÕES:

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial - Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000

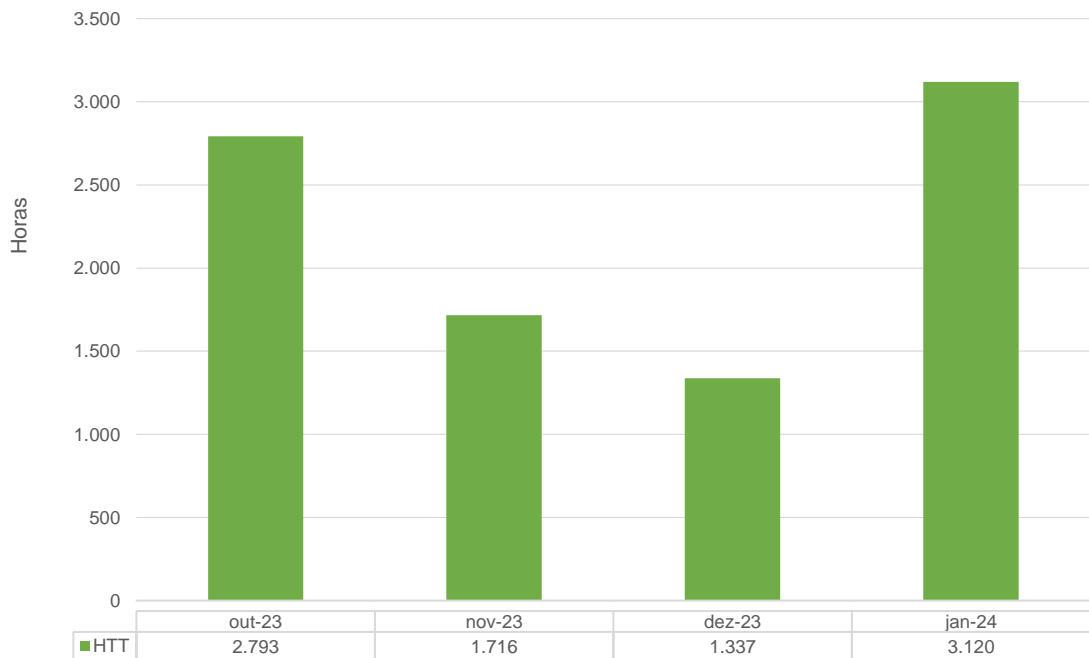
Treinamentos – Pacientes com feridas

No mês de janeiro, o HCN realizou 10 capacitações, com uma carga horária de 317,2 h horas. No total, 244 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 262 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 93 sessões de terapiafobiomodulação e 42 sessões de PDT (terapiafodinamica).



Hora Educação Corporativa

Hora de Educação Continuada - HCN - out-23 a jan-24





Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
FORMA CORRETA DE COBRIR UMA FERIDA COM ATADURA	CAPACITAR PROFISSIONAIS PARA USO CORRETO DA ATADURA EM COBERTURA DE FERIDAS, SE ATENTANDO PARA RETORNO VENOSO E COMPRESSÃO.	JANEIRO	73:30:00
MANEJO DE FERIDAS COM TECIDO DESVITALIZADO COM USO DA COLAGENASE	CAPACITAR PESSOAS COMO AS INDICAÇÕES E A FORMA CORRETA DE APLICAÇÃO E TEMPO DE TROCA DA COLAGENASE NAS FERIDAS COM TECIDO DESVITALIZADO	JANEIRO	72:00:00
MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDAS COM NECROSE DE COAGULAÇÃO	AVALIAR AS FERIDAS COM NECROSE DE COAGULAÇÃO E APLICAR MELHOR LINHA DE TRATAMENTO COM FOCO NO DESBRIDAMENTO QUIMICO E ENZIMATICO	JANEIRO	09:00:00
MANEJO E TRATAMENTO DE CELULITE /ERISIPELA BOLHOSA	CONDUZIR E ESCOLHER A MELHOR LINHA DE TRATAMENTO PARA FERIDAS COM OSTEOMIELENITE E TUNELIZAÇÃO, REALIZAR AVALIAÇÃO CONFORME TIMERS E REALIZAR DESBRIDAMENTO SEMPRE QUE NECESSÁRIO	JANEIRO	31:30:00
INDICAÇÕES DA POMADA NISTADINA	IDENTIFICAR AS MELHORES INDICAÇÕES E CARACTERÍSTICAS CORRETA PARA APLICAÇÃO DA POMADA NISTADINA, TEMPO DE DURAÇÃO DO PRODUTO.	JANEIRO	78:00:00
MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDAS COM OSTEOMIELENITE E TUNELIZAÇÃO	CONDUZIR E ESCOLHER A MELHOR LINHA DE TRATAMENTO PARA FERIDAS COM OSTEOMIELENITE E TUNELIZAÇÃO, REALIZAR AVALIAÇÃO CONFORME TIMERS E REALIZAR DESBRIDAMENTO SEMPRE QUE NECESSÁRIO	JANEIRO	54:00:00
MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDAS CIRURGICAS COM DEISCENCIA	CONDUZIR E ESCOLHER A MELHOR LINHA DE TRATAMENTO PARA FERIDAS COM DEISCENCIA, REALIZAR AVALIAÇÃO CONFORME TIMERS.	JANEIRO	48:00:00
COMUNICAÇÃO EFETIVA- PASSOMETRO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE A META 02 - COMUNICAÇÃO EFETIVA COM ENFOQUE NA PASSAGEM DE PLANTÃO NO NOVO MODELO QUE SERÁ PADRONIZADO	JANEIRO	16:00:00
MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE O MANUSEIO DA BOMBA DE INFUSÃO, CONSIDERANDO SUAS FUNCIONALIDADES, A SEGURANÇA DO PACIENTE E TECNOVIGILANCIA	JANEIRO	86:30:00
CUIDADOS COM PACIENTE EM PRECAUÇÃO DE CONTATO	ORIENTAR QUANTO AOS CUIDADOS BASICOS COM OS PACIENTES DE PRECAUÇÃO DE CONTATO E USO SEGURO DOS INSUMOS UTILIZADOS NOS PACIENTES.	JANEIRO	03:00:00
TECNICAS SEGURAS DE PUNÇÃO VENOSA	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE AS TECNICAS DE PUNÇÃO, CONSIDERANDO A DESINFECÇÃO DO LOCAL EM SENTIDO ÚNICO E COM SWAB ALCOOLICO, IDENTIFICAÇÃO DO ACESSO E FIXAÇÃO	JANEIRO	05:00:00
FIXAÇÃO DE CATETER VESICAL DE DEMORA	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE A FIXAÇÃO CORRETA DO CATETER VESICAL DE DEMORA	JANEIRO	05:00:00
MEDIDAS DE PREVENÇÃO DO TRATO URINÁRIO	ORIENTAR QUANTO AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO DO TRATO URINARIO ASSOCIADO A CATETER VESICAL DE DEMORA, CONSIDERANDO O VOLUME URINARIO MAXIMO, POSICIONAMENTO LADO OPOSTO DA FIXAÇÃO, IDENTIFICAÇÃO DE CATETER.	JANEIRO	05:00:00
INTEGRAÇÃO / ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	JANEIRO	296:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ENCONTRO COM GEPS	BATE PAPO COM O GEPS. ALINHAMENTO DE PROCESSOS PARA 2024.	JANEIRO	68:00:00
AÇÃO BIOSSEGURANÇA	AÇÃO DIRECIONADA A PREVENÇÃO DE ACIDENTES ENVOLVENDO MATERIAL BIOLÓGICO E OBJETOS PERFURANTES, BEM COMO OUTROS INCIDENTES PASSÍVEIS DE OCORRER NAS ÁREAS ASSISTENCIAIS.	JANEIRO	472:00:00
PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO	ORIENTAR QUANTO A UTILIZAÇÃO DA PULSEIRA	JANEIRO	05:00:00
AULA INICIAL DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA ASSISTENCIAL	APRESENTAR O PLANO DE TREINAMENTO ASSISTENCIAL PARA 2024	JANEIRO	557:00:00
ORIENTAÇÃO - NORMAS E ROTINAS - FLUXOS	ORIENTAR SOBRE OS FLUXOS, NORMAS, ROTINAS E SERINGA DOSADORA	JANEIRO	157:00:00
METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES QUANTO AS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	JANEIRO	23:00:00
NÃO CONFORMIDADES NA ROTINA DAS UNIDADES	CONSCIENTIZAR A EQUIPE SOBRE AS NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS NA UNIDADE	JANEIRO	17:00:00
QUANTIFICAR DÉBITO DOS DRENOS DE TORAX, MELHORIA DE CONDUTAS PARA PACIENTES E NAS VISITAS	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES QUANTO AOS CUIDADOS COM OS PACIENTES PORTADORES DE DRENOS, QUANTO A MANIPULAÇÃO QUANTIFICAR OS DRENOS DE TORAX E LANÇAMENTO NOS BALANÇOS	JANEIRO	08:00:00
ROTINA, FLUXO DE HEMOCONCENTRADOS	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES QUANTO AOS CUIDADOS COM A BOLSA DE SANGUE, SOLICITAÇÕES, ANOTAÇÕES SISTEMA MV PEP, COMUNICAÇÃO COM BANCO DE SANGUE, NOTIFICAÇÕES E REAÇÕES ADVERSAS.	JANEIRO	17:00:00
SBBAR E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	ORIENTAÇÃO PARA OS ENFERMEIROS QUANTO A IMPORTANCIA DE REALIZAR O SBBAR E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS NO SISTEMA MV PEP.	JANEIRO	08:30:00
MANEJO PACIENTE ENTUBADO (EXTUBAÇÃO ACIDENTAL)	CONSCIENTIZAR OS COLABORES QUANTO AOS CUIDADOS NO MANEJO DO PACIENTE ENTUBADO, RISCO DE GRAVIDADE, PACIENTES CRÍTICOS E EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	JANEIRO	17:00:00
PRESCRIÇÃO MÉDICA	ALINHAR SOBRE O NOVO FLUXO DE PRESCRIÇÃO MÉDICA	JANEIRO	15:30:00
JANEIRO BRANCO - SAÚDE MENTAL	CONSCIENTIZAR SOBRE A IMPORTANCIA DA SAÚDE MENTAL	JANEIRO	63:30:00
CUIDADOS COM DRENOS	CONSCIENTIZAR QUANTO AOS CUIDADOS COM DRENOS	JANEIRO	05:30:00
PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE - PGRSS	IDENTIFICAR E CLASSIFICAR OS RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	JANEIRO	02:30:00
ATUALIZAÇÃO DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA DE DENGUE	CAPACITAR EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA O PREENCHIMENTO CORRETO DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA - DENGUE	JANEIRO	28:00:00
ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	CAPACITAR EQUIPE PARA APRIMORAR A SEGURANÇA DO PACIENTE QUANTO AOS ACESSOS VENOSOS PERIFÉRICOS.	JANEIRO	36:00:00
PRONTUÁRIO SEGURO	CAPACITAR EQUIPE PARA APRIMORAR A SEGURANÇA DO PACIENTE QUANTO A SEGURANÇA DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO GARANTINDO A CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES, PADRONIZAÇÃO.	JANEIRO	253:00:00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
TREINAMENTO RCP	ATUALIZAR E TREINAR EQUIPE QUANTO AS CONDUTAS E MEDICAÇÃO NA PARADA CARDIORESPIRATORIA : PRIMEIROS PASSOS	JANEIRO	30:00:00
NÃO CONFORMIDADES DURANTE A ASSISTENCIA	SENSIBILIZAR SOBRE A IMPORTANCIA DE PRESTAR UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE	JANEIRO	03:30:00
QUEDA DE PACIENTE DA PROPRIA ALTURA	ORIENTAR EQUIPE SOBRE IMPORTANCIA DAS INFORMAÇÕES CORRETAS AOS ACOMPANHANTES DE PACIENTES QUANTO AO ACIONAMENTO DE AJUDA SEMPRE QUE FOR MOVIMENTAR O PACIENTE	JANEIRO	03:00:00
MANUSEIO INCORRETO DE SNE E MANUTENÇÃO	ORIENTAR ENFERMEIROS A UNIDADE SOBRE O MANUSEIO E MANUTENÇÃO DE SONDA	JANEIRO	03:00:00
TRABALHO EM EQUIPE E CONTINUIDADE	ORIENTAR EQUIPE SOBRE COMO SE DEVE SER REALIZADA A CONTINUIDADE DE PLANTÃO E TRABALHO EM EQUIPE	JANEIRO	03:30:00
CARRINHO ABERTO E NÃO INFORMADO A FARMÁCIA	ORIENTAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE A COMUNICAÇÃO A FARMÁCIA SOBRE A RETIRADA DE MEDICAMENTOS PARA REPOR O CARRINHO DE EMERGÊNCIA	JANEIRO	03:00:00
COMUNICAÇÃO	SENSIBILIZAR O ENFERMEIRO QUANTO A IMPORTANCIA DE MANTER COMUNICAÇÃO ENTRE S SETORES	JANEIRO	03:00:00
TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE REALIZAR CONFERÊNCIA DE DISPOSITIVO ANTES DA TRANSIÇÃO DE CUIDADO PARA TER UM TRANSPORTE SEGURO	JANEIRO	07:00:00
ACEITAÇÃO DE KIT DE MEDICAMENTO	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE O RECEBIMENTO E CONFERÊNCIA DE MEDICAÇÃO ANTES A ABERTURA DO KIT	JANEIRO	02:30:00
PACIENTE COM AVP PERDIDO SEM MULTIVIAS	ORIENTAR EQUIPE DA UNIDADE SOBRE ASSISTENCIA ADEQUADA AO PACIENTE	JANEIRO	03:30:00
ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL	JANEIRO	03:30:00
INFORMAÇÕES DESNECESSÁRIAS A ACOMPANHANTE DE PACIENTE	ORIENTAR EQUIPE DE SEMPRE ACIONAR COORDENADORES E SUPERVISORES IMEDIATOS AO SEREM INFORMADOS SOBRE A FALTA DE INSUMOS E MEDICAÇÕES	JANEIRO	03:30:00
DEVOLUÇÃO DE KIT	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O FLUXO E ROTINAS DE DEVOLUÇÃO ED KITS A FARMÁCIA	JANEIRO	03:30:00
GUARDA DE MEDICAMENTOS NOS SETORES	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A GUARDA DE MEDICAMENTO NO IM DOS PACIENTES E A CONFERENCIA SE NÃO FICOU MEDICAÇÃO A SER ADMINISTRADA	JANEIRO	04:00:00
CONTENÇÃO CORRETA DO PACIENTE	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A FORMA CORRETA DE REALIZAR A CONTENÇÃO OS PACIENTES	JANEIRO	04:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DO LOCAL DE TRABALHO	JANEIRO	125:00:00
DDS - DIÁLOGO DIARIO DE SEGURANÇA	NR 32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	JANEIRO	77:00:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	RELATÓRIO MENSAL DE DOSE - NOVEMBR 2023/DEZEMBRO 2023	JANEIRO	15:00:00
DDS - DIÁLOGO DIARIO DE SEGURANÇA	FLUXOGRAMA DE ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO/PERFURO	JANEIRO	41:30:00
DDS - DIÁLOGO DIARIO DE SEGURANÇA	RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO	JANEIRO	22:30:00
DSS - DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	USO CORRETO DE EPIS E EPCS	JANEIRO	85:00:00
DDS - DIÁLOGO DIARIO DE SEGURANÇA	A IMPORTANCIA OS MAPAS DE RISCO	JANEIRO	06:30:00
DDS - DIÁLOGO DIARIO DE SEGURANÇA	USO ADEQUADO DO DOSÍMETRO	JANEIRO	22:30:00
REUNIÃO MENSAL DA BRIGADA DE INCÊNCIO	PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGENCIA - PAE	JANEIRO	53:00:00

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGÊNCIA	PROPORCIONAR CONHECIMENTO BÁSICO SOBRE O PROTOCOLO E PREVENÇÃO E COMBATE AO PRINCÍPIO DE INCÊNDIO	JANEIRO	21:30:00
BOAS VINDAS AOS JOVENS APRENDIZES	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	JANEIRO	28:00:00
METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES DA EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	JANEIRO	23:00:00
NÃO CONFORMIDADES NA ROTINA DAS UNIDADES	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES DA EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AS NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS NAS UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA	JANEIRO	17:00:00
CUIDADO COM DRENOS	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES QUANTO AOS CUIDADOS COM OS PACIENTES PORTADORES DE DRENOS	JANEIRO	3:40:00
QUANTIFICAR DÉBITOS DOS DRENOS DE TORÁX	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES QUANTO AOS CUIDADOS COM OS PACIENTES PORTADORES DE DRENOS	JANEIRO	4:00:00
ROTINA FLUXO DE HEMOCONCENTRADOS	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES DA EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AOS CUIDADOS COM A BOLSA DE SANGUE	JANEIRO	11:20:00
MANEJO PACIENTE ENTUBADO	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES DA EQUIPE QUANTO AOS CUIDADOS NO MANEJO DO PACIENTE ENTUBADO	JANEIRO	17:00:00
SBAAR E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	ORIENTAR PARA OS ENFERMEIROS QUANTO A IMPORTÂNCIA DE REALIZAR O SBAAR E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS NO SISTEMA MV PEP	JANEIRO	4:15:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

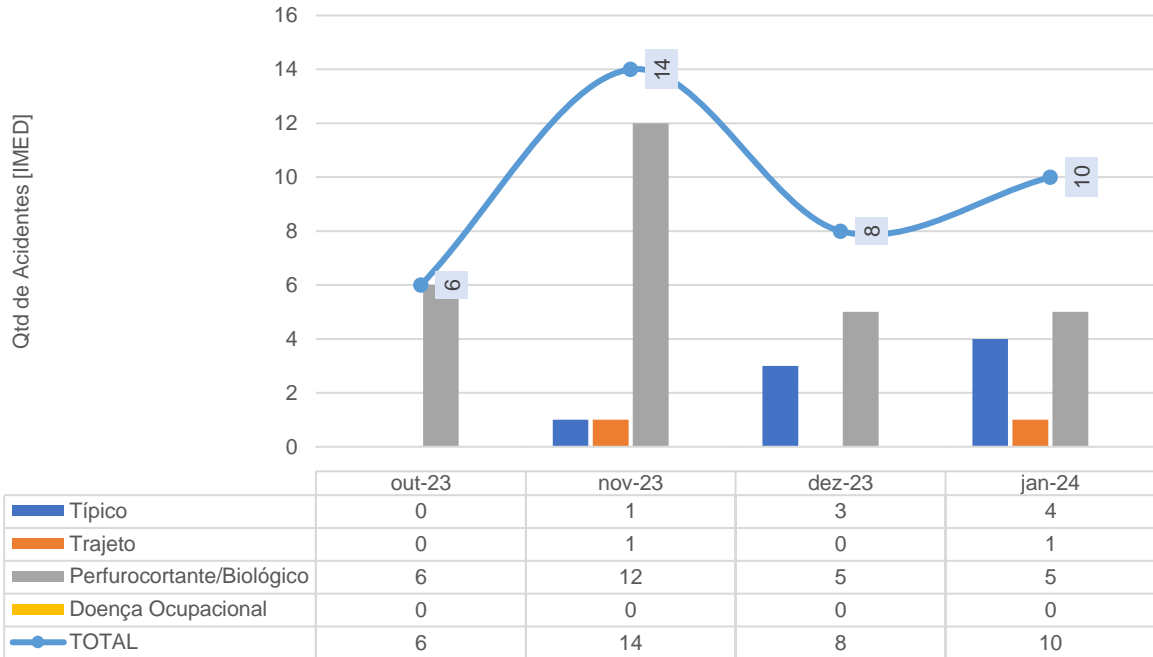
Em janeiro, 10 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em janeiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 13 ações educativas e/ou Diálogos Diários de Segurança (DDSs), sendo elas: 1) A importância dos Mapas de Risco; 2) Ação da Comissão de Biossegurança e acidente com material Biológico; 3) Apresentação do Plano de Atendimento a Emergência; 4) Fluxograma de acidente ocupacional com material biológico/perfurocortante; 5) Janeiro Branco; 6) NR-32; 7) Organização e limpeza no local de trabalho; 8) Apresentação do relatório mensal de dose; 9) Uso adequado de dosímetro; 10) Reunião mensal da brigada de incêndio; 11) Risco de Choque Elétrico; 12) Uso correto de EPIs; 13) Higienização correta de materiais, ergonomia, cuidados com queimaduras no CME.

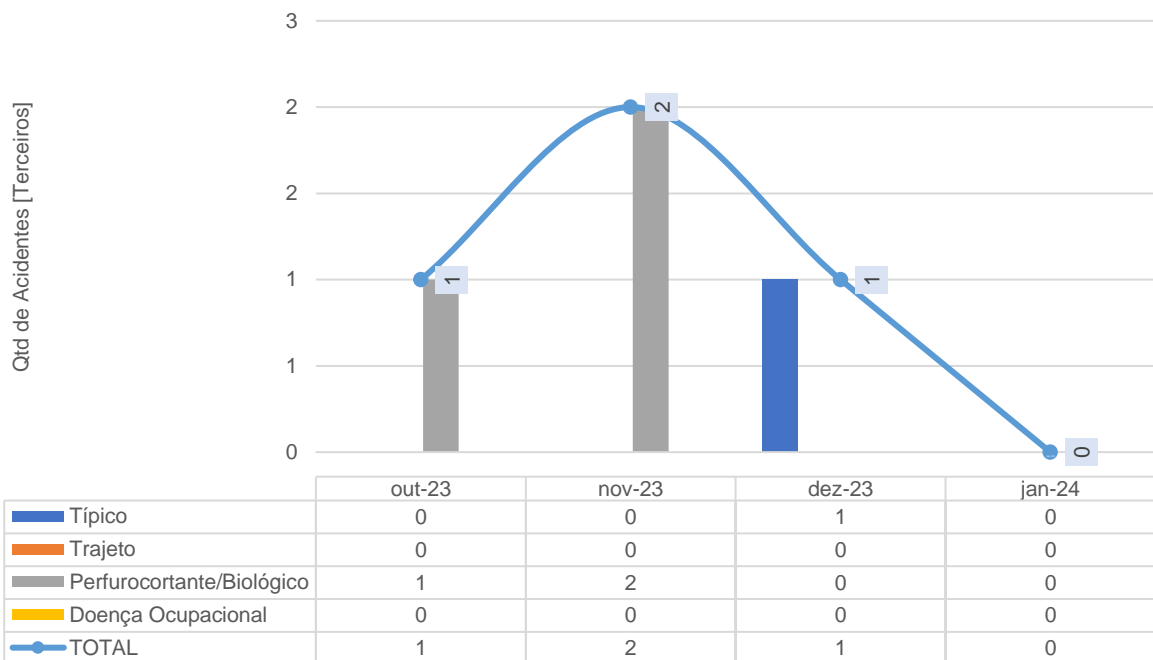


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - out-23 a jan-24

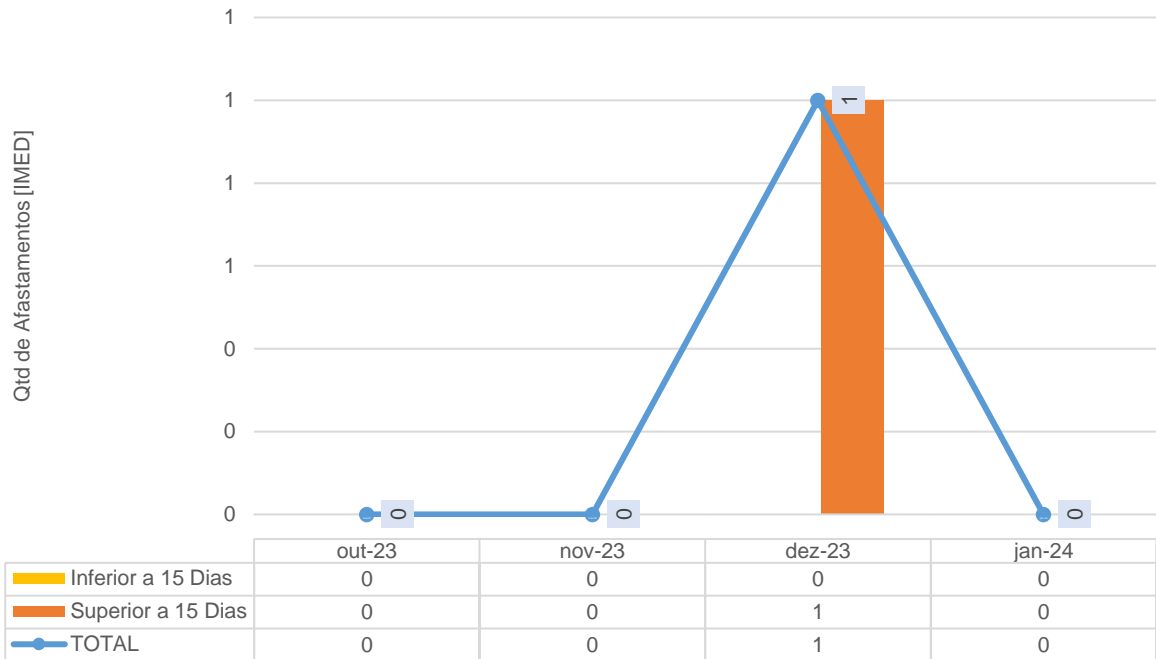


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - out-23 a jan-24

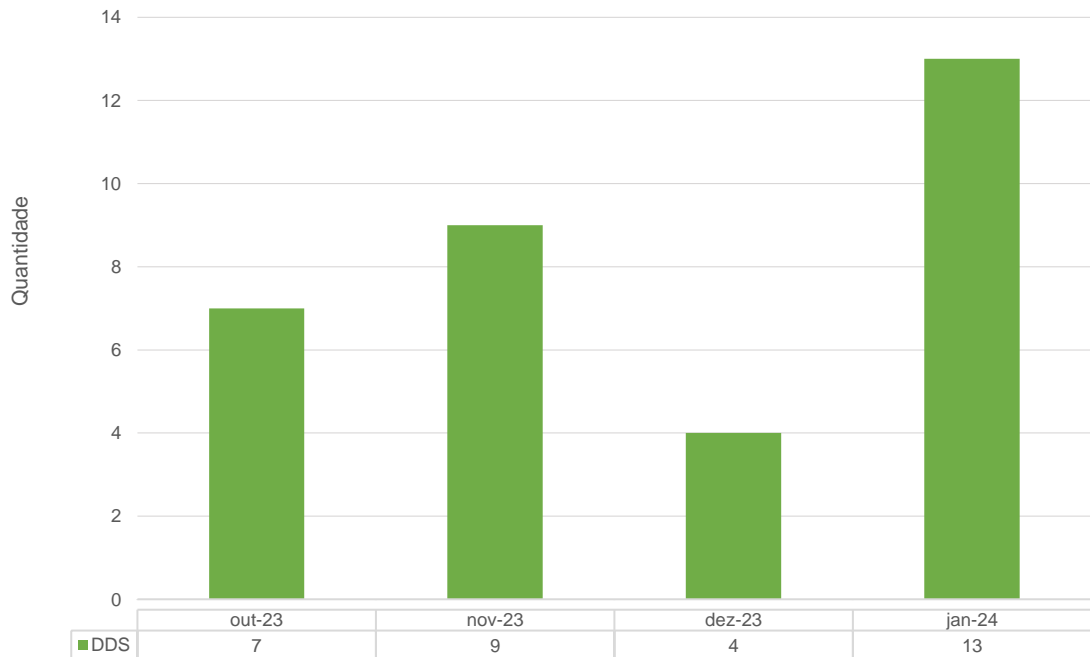




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - out-23 a jan-24



Diálogo Diário de Segurança - HCN - out-23 a jan-24



SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almojarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	3
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2

SESMT - HCN

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Setor	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	62	62	62	62

SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	0	2
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	3	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	1	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	0	0	0

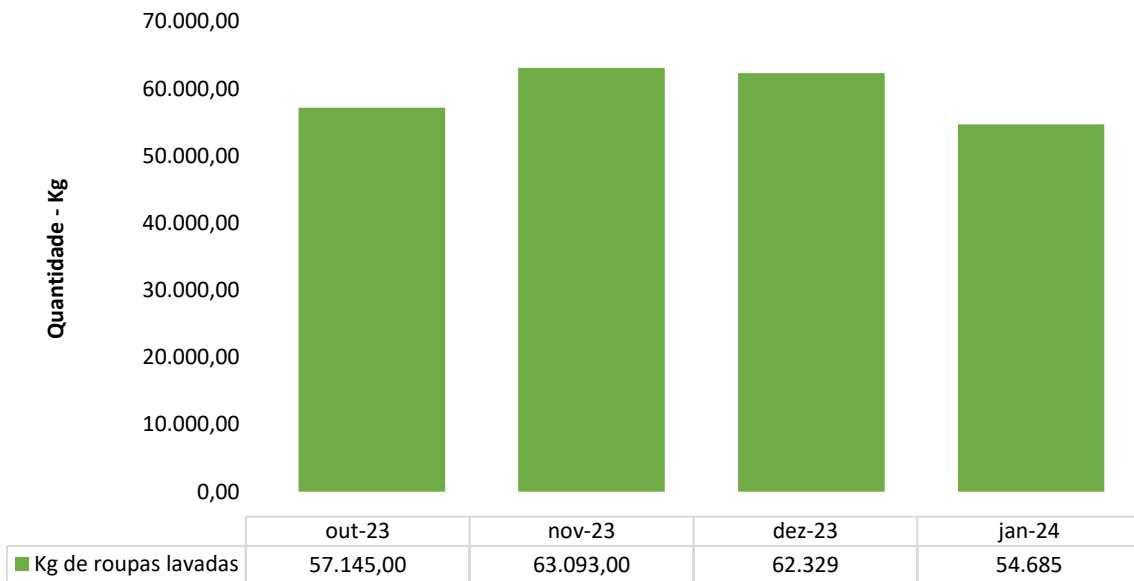
SESMT - HCN

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Setor	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Total	2	5	0	2

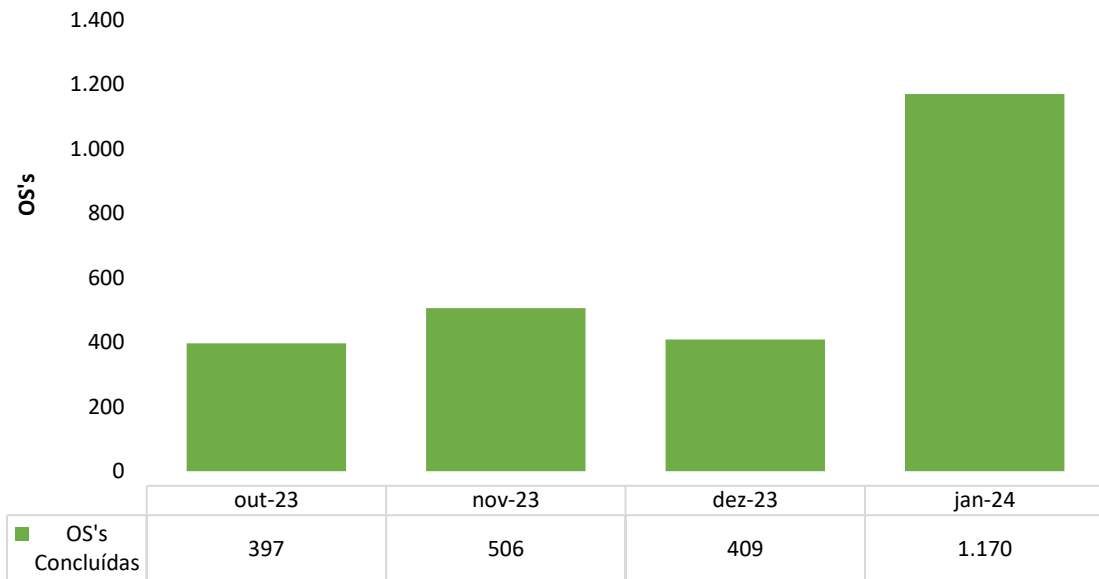
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

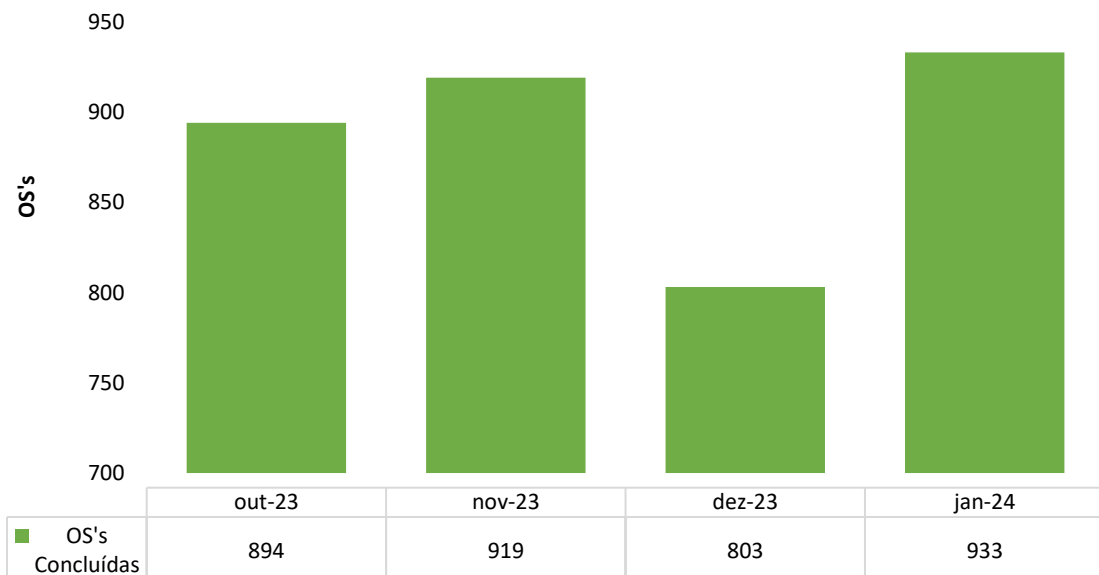


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

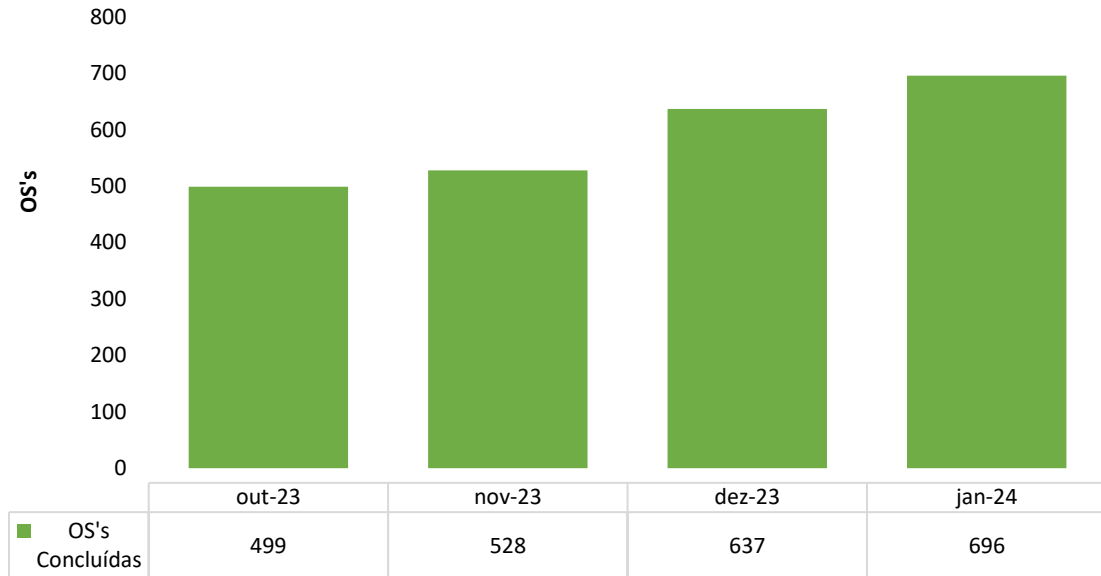


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



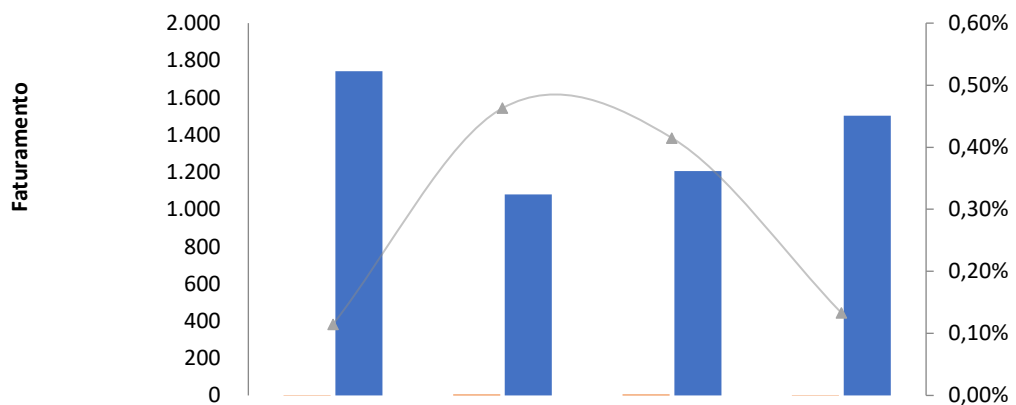
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



IV.6 – FATURAMENTO

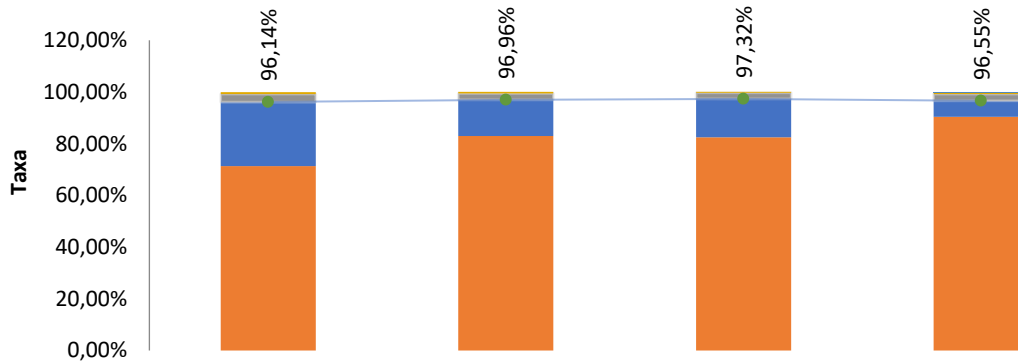
Procedimentos apresentados no SIH - HCN









	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Total de procedimentos rejeitados no SIH	2	5	5	2
Total de procedimentos apresentados no SIH	1.742	1.080	1.205	1.503
Perccentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,11%	0,46%	0,41%	0,13%

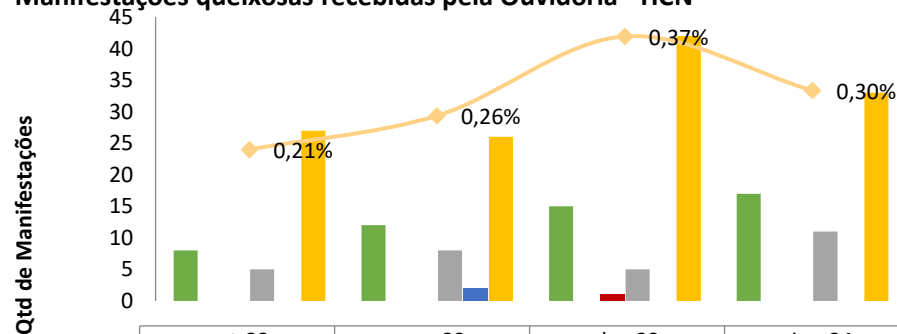
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO








Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



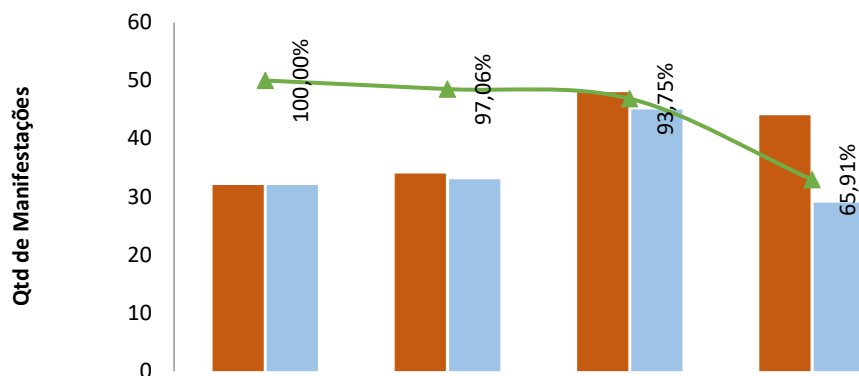
	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
 Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%	0,32%
 Ruim	0,78%	0,51%	0,29%	0,46%
 Regular	3,05%	2,53%	2,39%	2,67%
 Bom	24,86%	13,98%	14,88%	6,10%
 Ótimo	71,28%	82,98%	82,44%	90,45%
 Geral	96,14%	96,96%	97,32%	96,55%

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
 Elogio	8	12	15	17
 Informação	0	0	0	0
 Denúncia	0	0	1	0
 Solicitação	5	8	5	11
 Sugestão	0	2	0	0
 Reclamação	27	26	42	33
 Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,21%	0,26%	0,37%	0,30%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	out-23	nov-23	dez-23	jan-24
Manifestações Queixosas SUS	32	34	48	44
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	32	33	45	29
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	97,06%	93,75%	65,91%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de janeiro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 198 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Jornal Metrôpoles, O Popular, Diário da Manhã, A Redação, Jornal Opção, Portal Gestão e Saúde, Diário do Estado, Oeste Goiano, Portal Serra Dourada News, Gazeta da Semana, Agência Cora Coralina de Notícias, Rádio Uruaçu FM, entre outros publicaram sobre os diversos temas em seus sites.

A matéria sobre os atendimentos realizados pelo HCN em 2023 foi destaque na mídia, com um total de 46 publicações em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: Gazeta da Semana, Agência Cora Coralina de Notícias, Jornal Correio Popular, Portal Serra Dourada News, Blog Opinando, Portal Excelência Notícias. Referência em casos de média e alta complexidades em Goiás, o HCN prestou

atendimento a mais de meio milhão de pessoas no ano passado, se destacando pelo seu perfil assistencial em oncologia, traumatologia e gestação de alto risco. Além dos veículos de comunicação, o tema também foi citado pela Secretaria da Casa Civil de Goiás e no *Instagram* do governador Ronaldo Caiado, Papo Uruaçu, Impacto Uruaçu e Uruaçu 24h.

Outro assunto em destaque, com 41 publicações, foi o alerta da médica infectologista do HCN sobre os **sintomas de complicações da dengue**. Com o clima quente e o aumento das chuvas no início do ano, há uma alta na proliferação do mosquito *Aedes Aegypti*, que se reproduz em água limpa e parada. Pensando nisso, a médica do HCN trouxe alguns alertas e reforçou a importância dos cuidados em relação à doença. O tema apareceu em veículos como *Jornal Metrôpoles*, *Folha de Goiás*, *Jornal Correio Popular*, *Jornal Opinião Goiás*, *Gazeta da Semana* e *Agência Cora Coralina de Notícias*.

O HCN também promoveu a campanha Janeiro Branco, dedicada à conscientização sobre a importância da saúde mental e emocional. A fim de promover essa discussão, o hospital desenvolveu ações voltadas à população e aos colaboradores e produziu uma matéria ressaltando a importância da busca por orientação e encaminhamento para profissionais qualificados na área da saúde mental. O assunto obteve 34 publicações na mídia, sendo divulgado nos veículos *Gazeta da Semana*, *Portal Gestão e Saúde* e *Rádio Uruaçu FM*.

Além disso, o hospital foi citado por veículos como *O Popular*, *Diário da Manhã*, *A Redação*, *Jornal Opção*, *Oeste Goiano* e *Diário do Estado*, em matérias sobre o funcionamento das unidades do governo de Goiás no fim de ano e sobre os novos programas de Residência Multiprofissional para 2025.

Em ações internas, foram produzidas 42 peças, sendo 19 cards, 2 comunicados internos e 21 peças de apoio à visualização



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



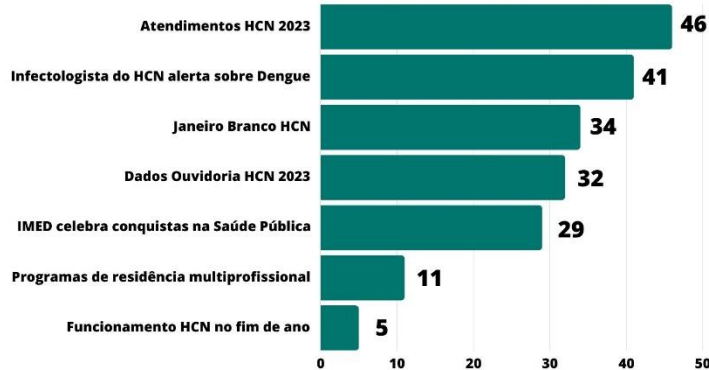
interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, cartilhas e placas para comunicação interna do hospital, entre outros materiais.

Também durante o mês de janeiro, o perfil do *Instagram* atingiu 29.132 contas e teve seus conteúdos impressos 434.080 vezes, representando um crescimento de 31,5% em relação ao mês anterior.



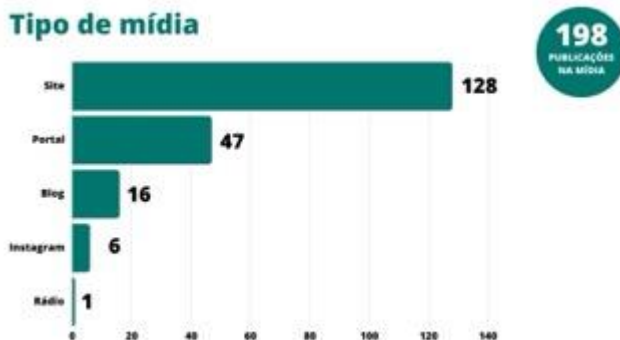


Temas



198
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Em janeiro, o HCN foi citado em 5 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 128 vezes. Além disso, 47 publicações foram realizadas em portais, 16 em blogs, 1 em rádio e 6 no *Instagram*.



Redes Sociais

Dados Gerais

No mês de janeiro, a conta no *Instagram* alcançou **29.132 perfis**, com especial destaque para o **crescimento de 6,8%** no alcance de contas seguidoras. No total, foram atingidos **6.823** perfis seguidores e **22,3** mil de não seguidores. As postagens conseguiram alcançar **434.080 impressões**, apresentando um **crescimento de 31,5%** em relação ao mês anterior.

Durante o mesmo período, as publicações no *feed* tiveram **6.562 interações**, indicando um **aumento de 13% nas interações dos stories**. O perfil também interagiu com **2.511 contas** diferentes, com foco especial no engajamento com seguidores, registrando um **aumento de 1,7%**.

O número total de seguidores **aumentou em 5,1%**, totalizando **8.188 contas** seguindo o perfil, com um **aumento de 596 novos seguidores** durante o período mencionado.

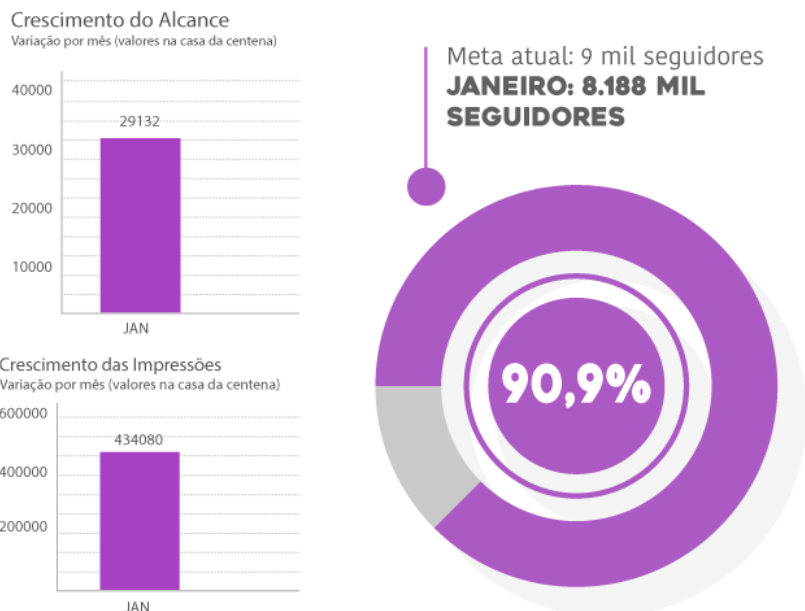
A publicação de maior destaque relacionada à unidade foi para o vídeo sobre a **visita de uma noiva ao HCN**. O post, feito no formato de *Reels*, teve **alcance** de **9.179** contas, **18.794** reproduções com **816** curtidas, **139** compartilhamentos e **30** comentários.



Ao todo, foram compartilhados **276 conteúdos**, sendo **33 publicações no feed** e **243 stories**. Exclusivamente sobre o **HCN**, no mês de janeiro, foram produzidas para as redes sociais **17 publicações** para o *feed*, com alguns destaques abaixo, em negrito:

- **Visita Especial (Noiva no HCN):** Alcance de 9,5 mil contas e 18,7 mil reproduções;
- Ação de Dezembro Vermelho;
- Psicologia do HCN prepara alta especial para paciente internada;
- Visita Natalina na UTI Pediátrica;
- Posse da nova Comissão de Ética de Enfermagem;
- Cerimônia de boas-vindas aos novos estagiários de medicina;
- Reunião da Comissão de Informação do Câncer;
- Depoimento de paciente em card;
- **Dengue Hemorrágica:** Alcance de 3,2 mil contas e 4,8 mil reproduções;
- Projeto de Habilitação dos Leitos de Saúde Mental;
- Ação de biossegurança e acidente com material biológico;
- **HCN KIDS - Parte 1:** Alcance de 3,1 mil contas e 5,2 mil reproduções;
- **HCN KIDS - Parte 2:** Alcance de 1,9 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- **Natal Sustentável:** Alcance de 1,5 mil contas e 2.1 mil reproduções;
- **Boas Festas - com depoimentos de pacientes:** Alcance de 1,7 mil contas e 3,1 mil reproduções;
- **Retrospectiva 2023:** Alcance de 3,5 mil contas e 6,3 mil reproduções;

- Gratidão pelos 8 mil seguidores na página.

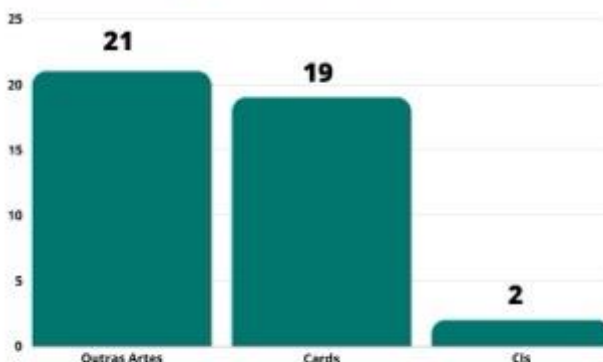


Durante o período mencionado, é relevante destacar que o hospital obteve destaque em postagens realizadas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). Ao todo, o perfil alcançou 4 publicações na página da SES-GO, sendo 3 publicações em formato de card e 1 *Reels* produzido pela equipe de comunicação do IMED.

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **42 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e de artes informativas. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes ao Janeiro Branco, mês de consciência sobre a saúde mental.

Comunicação Interna



Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de janeiro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Durante esse período, **19** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Confraternização de fim de ano;
- Compliance – 5 versões;
- Notificações de incidentes no Interact – 5 versões;
- Janeiro Branco – 4 versões;
- Dicas tecnológicas;
- Aula inicial da educação corporativa assistencial;
- Documentação parada no Interact;
- Unificação dos prontuários.

CONFRATERNIZAÇÃO

O IMED convida a todos os colaboradores e seus filhos de até 10 anos para um momento de confraternização

21 de DEZEMBRO | 16h

LOCAL: Auditório

ESPERAMOS TODOS VOCÊS!

COMPLIANCE

Você sabe o que é Compliance?

Para assegurar o respeito ao cumprimento das regras, práticas de conduta, observância, observância, um canal de denúncia, os profissionais podem reportar, de forma anônima, algum ato ou conduta que viole as práticas éticas propostas pela instituição.

COMPLIANCE

Compliance significa atuar em conformidade e o correto trabalho, dentro do Programa IMED, é possível pelo canal de Atendimento para informar a população um comportamento ético e com práticas éticas necessárias.

Para assegurar o respeito e o cumprimento das práticas de conduta, observância com canal de denúncia, os profissionais podem reportar, de forma anônima, algum ato ou conduta que viole as práticas éticas propostas pela instituição.

Programa IMED Canal de Denúncia

COMPLIANCE

PROGRAMA IMED

Esse trabalho é guiado pela busca de uma sociedade mais justa e harmoniosa, guiado pelo conceito de humanização para oferecer a população um atendimento amigável e sem distinções ou classificações.

COMPLIANCE

Você sabe o que é Compliance?

Para assegurar o respeito e o cumprimento das práticas de conduta, observância com canal de denúncia, os profissionais podem reportar, de forma anônima, algum ato ou conduta que viole as práticas éticas propostas pela instituição.

Programa IMED

Esse trabalho é guiado pela busca de uma sociedade mais justa e harmoniosa, guiado pelo conceito de humanização para oferecer a população um atendimento amigável e sem distinções ou classificações.

Canais de Denúncia

Para assegurar o respeito e o cumprimento das práticas de conduta, observância com canal de denúncia, os profissionais podem reportar, de forma anônima, algum ato ou conduta que viole as práticas éticas propostas pela instituição.

COMPLIANCE

CANAL DE DENÚNCIA

Para assegurar o respeito e o cumprimento das práticas de conduta, observância com canal de denúncia, os profissionais podem reportar, de forma anônima, algum ato ou conduta que viole as práticas éticas propostas pela instituição.

Etapas da tratativa de incidentes classificados como Incidentes com dano grave ou óbito e near events

Contexto: Equipe de Qualidade analisa o incidente e realiza a investigação preliminar. Prazo: 3 dias

Atribuição: Equipe de Qualidade analisa o incidente e realiza a investigação preliminar. Prazo: 4 dias

Análise: Equipe de Qualidade analisa o incidente e realiza a investigação preliminar. Prazo: 5 dias

Monitoramento: Equipe de Qualidade analisa o incidente e realiza a investigação preliminar. Prazo: 5 dias

Encerramento: Equipe de Qualidade analisa o incidente e realiza a investigação preliminar. Prazo: 5 dias

ETAPA 01 - ATENDIMENTO

1 >

ETAPA 02 - ANÁLISE

2 >

ETAPA 03 - APROVAÇÃO

3 >

ETAPA 04 - EXECUÇÃO

4 >

ETAPA 05 - MONITORAMENTO

5 >

JANEIRO BRANCO

SAÚDE MENTAL ENQUANTO HÁ TEMPO!

CONFIRA 10 DICAS QUE PODEM TE AJUDAR A CUIDAR DA SUA SAÚDE MENTAL

1. Pratique a gentileza;
2. Seja grato;
3. Tenha algum hobby para descobrir no dia a dia: música, leitura e filmes são ótimos para descontrair;
4. Dedique mais tempo às pessoas queridas;
5. Faça meditação e exercício físico;
6. Sempre que puder, esteja em contato com a natureza;
7. Evite fazer muitas atividades ao mesmo tempo;
8. Diminua o seu tempo online;
9. Priorize sua saúde e seus objetivos;
10. Procure ajuda sempre que preciso.

JANEIRO BRANCO

VOCÊ SABE O QUE É JANEIRO BRANCO?

Janeiro Branco é um movimento social dedicado à construção de uma cultura da saúde mental na sociedade. Com o intuito de atrair pessoas, instituições e autoridades para as necessidades básicas de bem-estar físico e emocional e sua importância para uma saúde mental em dia, a campanha em 2024 tem o tema "Saúde Mental enquanto há tempo!" como um lembrete de que o conforto psicológico é tão importante quanto todas as outras prioridades da vida.

QUEM CUIDA DA MENTE, CUIDA DA VIDA!

JANEIRO BRANCO

COMO POSSO ATUAR ENQUANTO COLABORADOR DE UM HOSPITAL?

Enquanto profissionais de saúde, criar novas possibilidades de promoção da saúde mental das pessoas é essencial. Os colaboradores que atuam diretamente com pacientes e seus familiares têm papel crucial nas atividades de conscientização e de acolhimento. Sendo importante lembrar que amparar e direcionar o outro para um cuidado especializado é a melhor forma de cuidar de quem precisa de ajuda, prevenindo assim o adoecimento mental.

SAÚDE MENTAL TAMBÉM É SAÚDE!

Site

A página oficial do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de janeiro **10.284 visualizações**, sendo que **2.411** foram realizadas por novos usuários.



Dentre os novos usuários deste período, 1.958 dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 708 dos novos usuários visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda 97 novos usuários que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).

Pesquisar... Linhas por página: 10 1-4 de 4

Grupo de canais...drão da sessão	Usuários	Sessões	Sessões engajadas	Tempo de engajamento médio por sessão	Sessão engajada pc usuári
	2.731 100% do total	4.341 100% do total	2.829 100% do total	51s Média de 0%	1,0 Média de 0'
1 Organic Search	1.958	3.038	2.025	55s	1,0
2 Direct	708	1.180	693	42s	0,9
3 Referral	97	162	111	35s	1,1
4 Unassigned	1	1	0	4 min 26 s	0,0

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 3.871 visualizações no mês. Em seguida, a página de exames, com 1.574 visualizações, e a página informação com 638 visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento sustentáveis da produção hospitalar, ou seja, que o acesso a serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638

Assinado de forma digital por
JOAO BATISTA DA
CUNHA:04692818638
Dados: 2024.02.26 09:02:50 -03'00'

João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

LUCIANO DIAS
AZEVEDO:1957620
2850

Assinado de forma digital por
LUCIANO DIAS
AZEVEDO:19576202850
Dados: 2024.02.26 11:46:01
-03'00'

Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.02.27
09:30:29 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 23 de fevereiro de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2024.02.27
08:24:20 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: