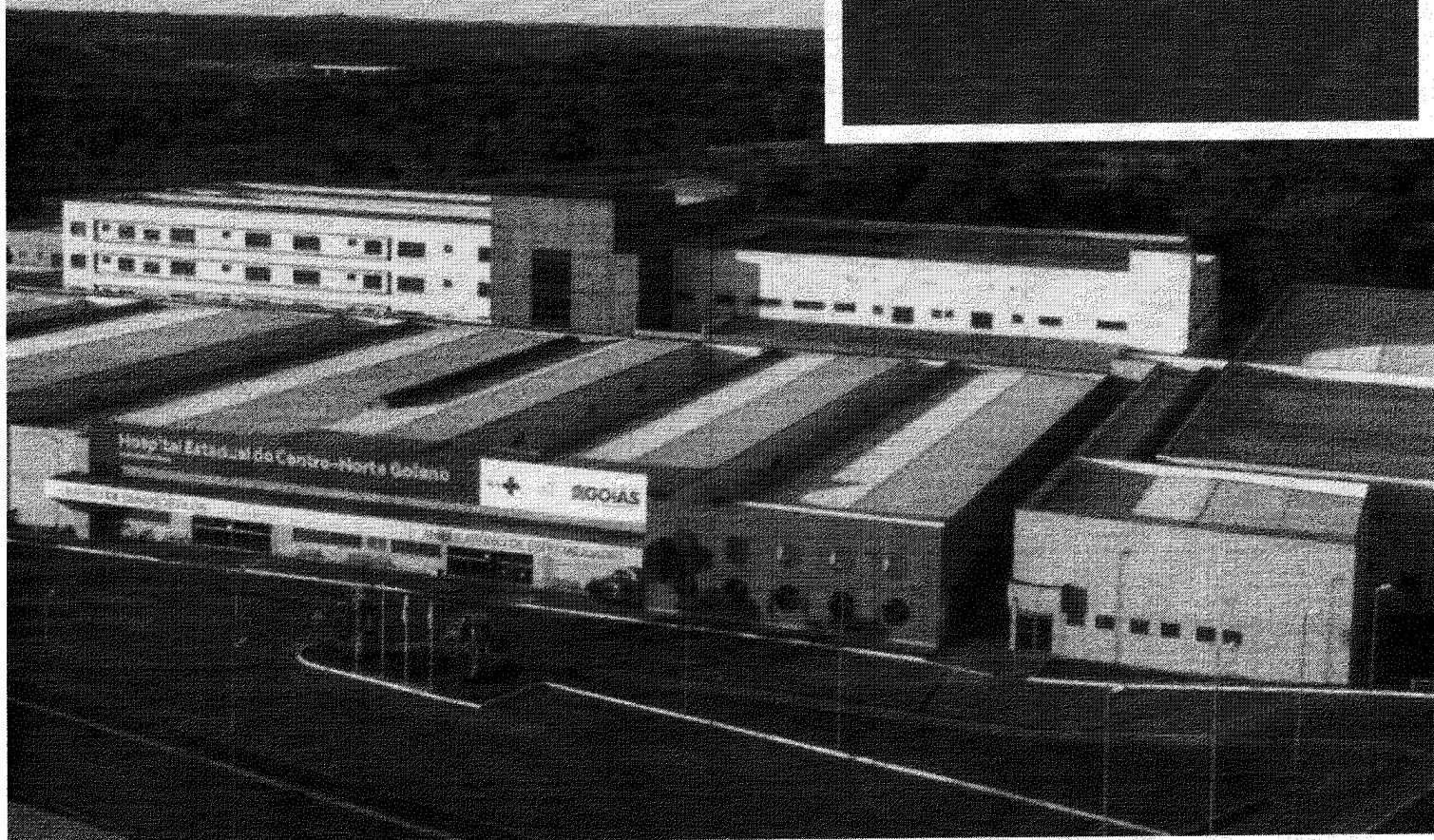
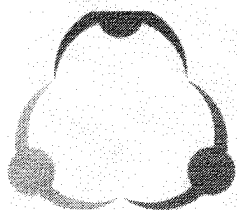


**RELATÓRIO  
TÉCNICO  
MENSAL DE  
AÇÕES E  
ATIVIDADES  
12/23**



**HOSPITAL ESTADUAL  
DO CENTRO NORTE  
GOIANO- HCN**



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

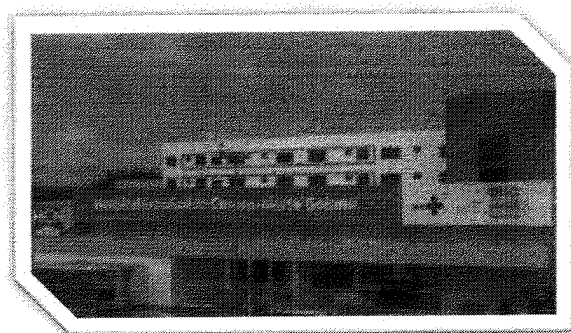
GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

# Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de dezembro de 2023. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

**Endereço:** Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Getro de Oliveira Pádua

**Diretor Técnico:** Dr. Luciano D. Azevedo

**Diretor Assistencial:** João Batista da Cunha



**IMED**  
INSTITUTO DE  
PESQUISA,  
ENSINO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## Sumário

Palavra da Diretoria .....	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....	10
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	10
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....	38
III – DADOS ASSISTENCIAIS .....	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	75
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	81
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	83
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....	87
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....	93
IV – ATIVIDADES DE APOIO .....	96
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	96
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	100
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	124
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....	125
IV.6 – FATURAMENTO.....	125
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	126
V – O HCN E A SOCIEDADE .....	127
VI – ENCERRAMENTO .....	137





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
DIAGNÓSTICO E  
ASSISTÊNCIA CIRÚRGICA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



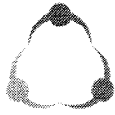
## Palavra da Diretoria

Dezembro é um mês especial, pois se comemora o segundo ano de abertura do HCN como hospital geral, que desde então, tem trabalhado diariamente na implantação de serviços, na melhoria dos processos assistenciais, na atualização do parque tecnológico, na manutenção e sustentabilidade dos serviços entregues ao Estado, mudando a qualidade de vida e de saúde para toda população do centro norte goiano.

Apenas no ano de 2023, o HCN realizou mais de 543 mil atendimentos humanizados à população goiana. Nesses dois anos, o hospital se consolidou como unidade de referência em casos de média e alta complexidade para a população dos 60 municípios que integram a Macrorregião do Centro-Norte do Estado, se destacando pelo seu perfil assistencial em oncologia clínica e cirúrgica, traumatologia e gestação de alto risco.

Durante seus 2 anos como hospital geral, o HCN teve avanço significativo com a inserção de diferentes especialidades médicas, aquisição de equipamentos de última geração e implantação de novos serviços e atividades relacionadas à sustentabilidade. O Gigante do Norte possui 283 leitos de internação ativos, que representam 25% dos leitos do estado de Goiás, além dos que ficam alocados na unidade de urgência e emergência aguardando disponibilidade de vagas, seja de enfermaria, seja de UTI's. Importante registrar que o HCN disponibiliza equipe médica e multiprofissional qualificada, que busca sempre oferecer atendimento humanizado à população.

Nesse período, o SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico), que já possuía estrutura arrojada ganhou ainda mais impulso ao implantar a primeira ressonância magnética imersiva do Brasil em um hospital do Sistema Único de Saúde (SUS), possibilitando a humanização da experiência do paciente. O acesso a esses serviços, com tecnologia de última geração e exames de alta complexidade, proporciona diagnóstico assertivo e possibilita maior agilidade no tratamento precoce dos pacientes. Toda a carteira de serviços prevista no contrato de gestão está disponibilizada para a SES.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CLIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



O Centro de Oncologia do HCN é o primeiro da rede pública estadual destinado ao tratamento dos pacientes com câncer em Goiás e tem como objetivo proporcionar atendimento oncológico humanizado e integral para a população goiana, ou seja, desde a investigação dos sinais e sintomas, estabelecimento do diagnóstico e tratamento (clínico ou cirúrgico), diferente dos demais hospitais oncológicos do Brasil que recebem paciente apenas para tratamento.

O Centro Obstétrico do HCN possui equipe especializada para atendimento de gestantes e recém-nascidos de alto risco e conta com um Pronto-Socorro dedicado à assistência de gestantes e puérperas, além de atender casos ginecológicos e oncoginecológicos, garantindo a individualidade de cada mulher e humanização no atendimento. O HCN conta também com o projeto Parto Adequado que é um método que permite partos naturais (os mais recomendados) sem dor. A UTI Neonatal, indispensável em serviços de gestação de alto risco representa 20% dos leitos do estado e se mantém lotada, constantemente,

Três captações de órgãos aconteceram no mês de dezembro no HCN, chegando, então a 14ª captação desde sua abertura como hospital geral, demonstrando envolvimento sério e zelo na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes. O “Gigante do Norte” se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador, apesar da difícil decisão e da dor da perda. Desde o início do minucioso processo de abordagem, as famílias são acolhidas e amparadas pela equipe multidisciplinar da comissão responsável, composta por profissionais do serviço social, fisioterapeutas, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a efetivação da doação. Nas duas abordagens foram captados rins, baço, córneas e fígado que irão beneficiar pessoas que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT) e terão suas vidas transformadas pela doação. As captações foram realizadas no HCN, que possui todo aparato tecnológico e profissional para realizar esse tipo de procedimento e faz parte da



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENSINO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Central Estadual de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos de Goiás (CNCDO-GO).

Um ponto de atenção importante que merece destaque em dezembro é o aumento de casos de dengue em todo Estado de Goiás que se mostra elevado, o que não é diferente de Uruaçu. Considerando o alto número de casos e que muitos se apresentam da forma grave, o HCN elaborou matéria de divulgação, trazendo alertas e reforçando a importância dos cuidados em relação à doença, uma vez que o clima quente e o aumento das chuvas nesta época propiciam a proliferação do mosquito *Aedes Aegypti*, que se reproduz em água limpa e parada e que, além da dengue, também é vetor da Zika e Chikungunya.

O dezembro Vermelho é uma campanha de conscientização sobre a prevenção e o combate ao HIV/AIDS. Ela busca informar a população sobre a importância do diagnóstico precoce, do tratamento adequado e da redução do estigma em torno da doença. Neste sentido, o HCN promoveu ações de sensibilização e orientação para os funcionários e para a comunidade, levando informações e incentivando atitudes positivas em relação ao tema por meio de conversas e dinâmicas de grupo, além de entrevista na rádio local, cedida pela infectologista do hospital. Ainda neste sentido, o HCN se fez presente no evento *HIV Brazil Summit Experts 2023*, evento essencial para especialistas médicos discutirem e estudarem o HIV.

Ainda em dezembro o HCN participou de uma gravação para uma série sobre Inteligência Artificial (IA) e sobre o Projeto Caren, iniciativa inovadora implantada como projeto piloto no hospital. O foco é divulgar o quanto a Inteligência Artificial pode ajudar a combater a Mortalidade Infantil uma vez que utiliza tecnologias de ciência de dados para mensurar a atenção requerida no cuidado de cada recém-nascido internado, permitindo o aperfeiçoamento do uso de recursos humanos com base na prioridade do atendimento.

O trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN mantém sua rotina, de modo especial nos serviços de oncologia, pediatria, obstetria e de exames de imagem (SADT) com o objetivo de garantir que os usuários do SUS que tem o HCN como referência possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Apesar de todo esforço empenhado por parte do hospital, os exames de raio x, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, mamografia e endoscopia de vias urinárias tiveram regulação aquém da necessidade para bater as metas. Contudo, o trabalho itinerante realizado pelo HCN continuará por entendermos que tanto os pacientes quanto as equipes de saúde da atenção básica dos municípios vizinhos precisam ser continuamente treinadas e orientadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes e nas solicitações encaminhadas ao CRE para posterior regulação das demandas.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de dezembro com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e consequentemente as metas sejam atingidas.

Com grande alegria, no dia 21 de dezembro, ocorreu no auditório do HCN, uma linda confraternização para os colaboradores e seus filhos. Neste momento, em uma demonstração de generosidade e responsabilidade social, com grande emoção e descontração, compartilhando a alegria do cuidar, foram entregues aos colaboradores uma cesta de natal e, seus filhos, presenteados com brinquedos. Assim, todos puderam compartilhar suas alegrias e conquistas, renovando as energias para um novo ano, com a expectativa de grandes realizações.

Por fim, o do HCN foi envolto por uma atmosfera mágica durante a temporada natalina de 2023! Nos dias 22 e 24 de dezembro, o amor e a alegria do Papai Noel e da nossa equipe de pediatria transformaram os dias dos nossos pacientes, fazendo com que grandes sonhos e novas possibilidades fossem criadas na Clínica e UTI Pediátricas. Foi incrível ver como a união da equipe, a qual fez a diferença na vida dessas crianças e criou memórias que certamente serão lembradas com carinho, trouxe momentos especiais, contribuindo para a humanização do ambiente hospitalar e proporcionando um Natal mais acolhedor para os pequenos. Ao findar das ações realizadas, é gratificante saber que o HCN, através da positividade desses atos, inspira mais gestos de amor, união, solidariedade, bondade e compaixão ao redor do mundo.

Desejamos que em 2024 o HCN possa continuar salvando vidas e entregando serviços de saúde de excelência para a população goiana. Feliz Natal! Feliz Ano Novo!

-----  
Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



-----  
GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:03641  
915627

Assinado de forma  
digital por GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2024.02.01  
10:06:55 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua**

**Diretor do IMED**

**JOAO BATISTA DA  
CUNHA:04692818  
638**

Assinado de forma digital  
por JOAO BATISTA DA  
CUNHA:04692818638  
Dados: 2024.01.30  
11:52:31 -03'00'



Assinado de forma digital  
por LUCIANO DIAS  
AZEVEDO:19576202850  
Dados: 2024.01.31 11:10:38  
-03'00'

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	dez-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	407
Saídas Oncológicas	91	94
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	152
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	238
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	156
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	76
Obstétrica	310	235
Saúde Mental	8	21
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>1.379</b>

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	dez-23
Cirurgia Ambulatorial	176	268

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	dez-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	1.913
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.396
Consulta médicas oncológicas	528	1.137
<b>Total</b>	<b>4.528</b>	<b>6.446</b>

04 - SADT Externo Realizado	Meta	dez-23
Análises Clínicas	192	2.516
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	98
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	67
Ecocardiograma	200	181
Eletrocardiograma	600	128
Eletroencefalograma	40	22
Endoscopia digestiva	100	94
Endoscopia das vias urinárias	100	2
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	20
Mamografia	660	105
Raio-x	2.400	837
Ressonância magnética	600	542
Tomografia Computadorizada	700	696
Ultrassonografia	200	205
Ultrassonografia/Doppler	200	182
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>5.715</b>

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	dez-23
Análises Clínicas	192	600
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	125





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
HOSPITALAR

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>		
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	140
Ecocardiograma	200	254
Eletrocardiograma	600	1.000
Eletroencefalograma	40	160
Endoscopia digestiva	100	240
Endoscopia das vias urinárias	100	115
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	50
MAPA	20	50
Mamografia	660	800
Raio-x	2.400	2.600
Ressonância magnética	600	660
Tomografia Computadorizada	700	1.821
Ultrassonografia	200	400
Ultrassonografia / Doppler	200	200
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>9.215</b>
<b>06 - Hospital Dia</b>		
Atendimentos	<b>Meta</b> 176	<b>dez-23</b> 231
<b>07 - Serviço de Quimioterapia</b>		
Sessões de Quimioterapia	<b>Meta</b> 9.705	<b>dez-23</b> 309
<b>08 - Atendimento de Urgência e Emergência</b>		
Atend. Geral	<b>Estimativa</b> 3.709	<b>dez-23</b> 2.329
Atend. Covid		1
<b>TOTAL</b>	<b>3.709</b>	<b>2.330</b>
<b>09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar</b>		<b>dez-23</b>
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		394
<b>10 - SADT Interno</b>		<b>dez-23</b>
Total de SADT Interno		36.926
<b>11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>dez-23</b>
Emergência	<b>Vermelho</b>	17
Muito Urgente	<b>Laranja</b>	177
Urgente	<b>Amarelo</b>	792
Pouco Urgente	<b>Verde</b>	1213
Não Urgente	<b>Azul</b>	131
Situação Incompatível	<b>--</b>	0
<b>Total</b>		<b>2.330</b>
<b>12 - Procedência das internações</b>		<b>dez-23</b>
Regulada		1.007
Espontânea		600
<b>Total</b>		<b>1.607</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DIAGNÓSTICO E  
REFERENCIAL  
EPIDEMIOLÓGICO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>	
<b>13 - Consulta médica por especialidades</b>	<b>dez-23</b>
Angiologia / Cirurgia Vascular	91
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	159
Cirurgia Geral	215
Cirurgia Pediátrica	83
Clínica Médica	43
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	0
Ginecologia	144
Hematologia	0
Mastologia	9
Mastologia Oncológica	60
Neurocirurgia	38
Neurologia	41
Neurologia Pediátrica	44
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	80
Ortopedia e Traumatologia	682
Otorrinolaringologia Adulto	12
Otorrinolaringologia Pediátrica	11
Pediatria	64
Proctologia Geral	0
Urologia	147
Cirurgia Oncológica	40
Dermatológica Oncológica	69
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	47
Oncologia Clínica	850
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	7
Urologia Oncológica	59
Cirurgia Vasculor Oncologica	5
Pneumologia/Tisiologia	43
Infectologia (VVS)	7
<b>Total</b>	<b>3.050</b>
<b>14 - Consulta Não médica por especialidades</b>	<b>dez-23</b>
Assistente Social	81
Bucomaxilo	45
Enfermagem	2.745
Fisioterapia	230
Fonoaudiologia	4
Nutricionista	17
Psicologia	205
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	69
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
<b>Total</b>	<b>3.396</b>
<b>15 - Especialidades iniciais na porta de entrada</b>	<b>dez-23</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
HOSPITAL E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>	
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	142
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.385
Gastroenterologia	2
Ginecologia / Obstetrícia	285
Neurocirurgia	4
Neurologia	1
Ortopedia e traumatologia	360
Pediatria	144
Outras Especialidades	7
<b>Total</b>	<b>2.330</b>

<b>16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade</b>	<b>dez-23</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	45
Cirurgia Geral	19
Cirurgia Oncológica	15
Cirurgia Pediátrica	0
Dermatologia Oncológica	11
Gastroenterologia	2
Ginecologia	35
Ginecologia Oncológica	2
Mastologia Oncológica	4
Neurocirurgia	0
Ortopedia	31
Otorrinolaringologia Adulto	8
Otorrinolaringologia Pediátrica	7
Proctologia	5
Urologia	7
Urologia Oncológica	28
<b>Total</b>	<b>219</b>

<b>17 - Saídas da UTI - ADULTO</b>	<b>dez-23</b>
Óbito	24
Transferência Externa	2
Transferência Interna	121
<b>Total</b>	<b>147</b>

<b>18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID</b>	<b>dez-23</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

<b>19 - Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo)</b>	<b>dez-23</b>
Óbito	7
Transferência Externa	2
Transferência Interna	16
<b>Total</b>	<b>25</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
REGULAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

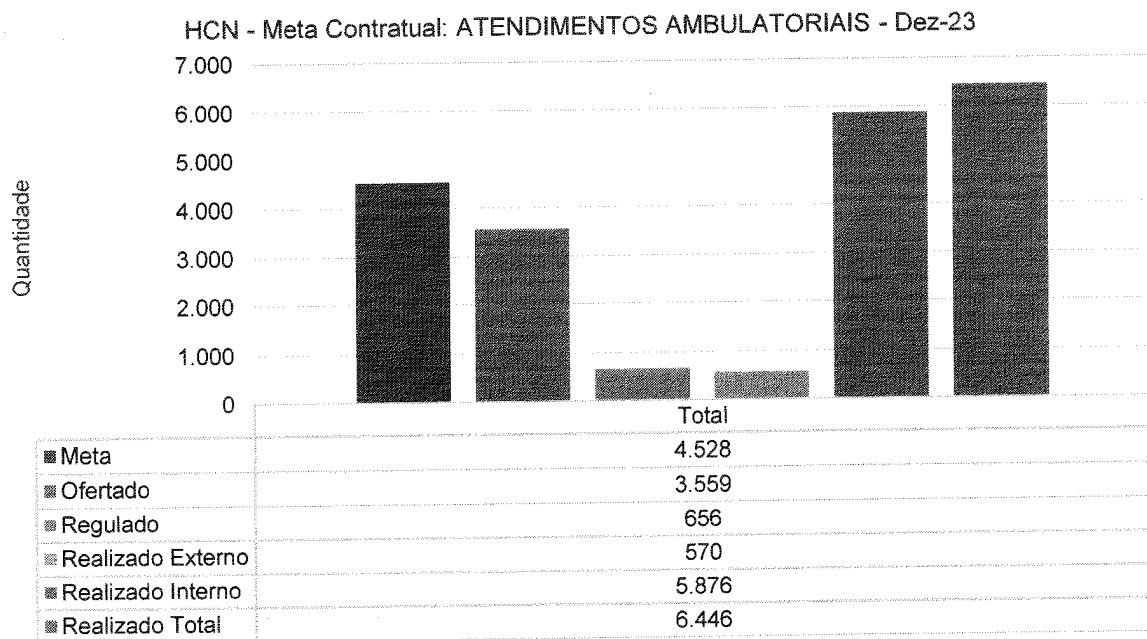
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>	
<b>20 - Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo) COVID</b>	<b>dez-23</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

## CONSULTAS AMBULATORIAIS

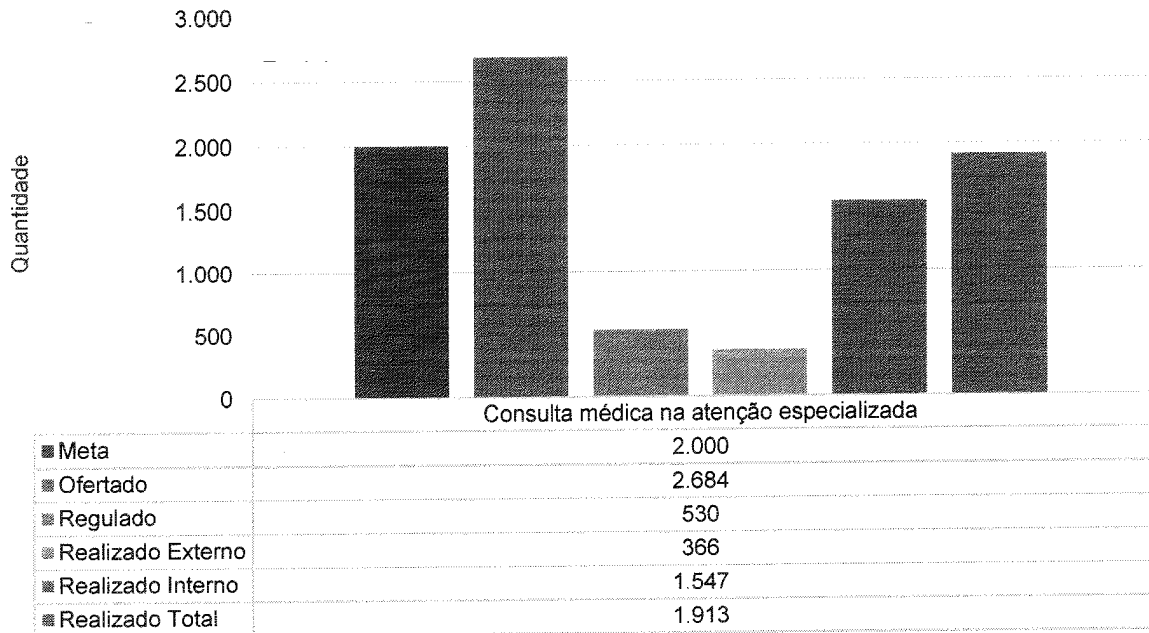
O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



No mês em questão, o HCN registrou um total de 6.446 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 1.913 foram consultas médicas, representando 95,65% em relação à estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.396 atendimentos, ultrapassando em 69,8% a meta estabelecida. Já os atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.137, superando em 115,34% a estimativa contratual.

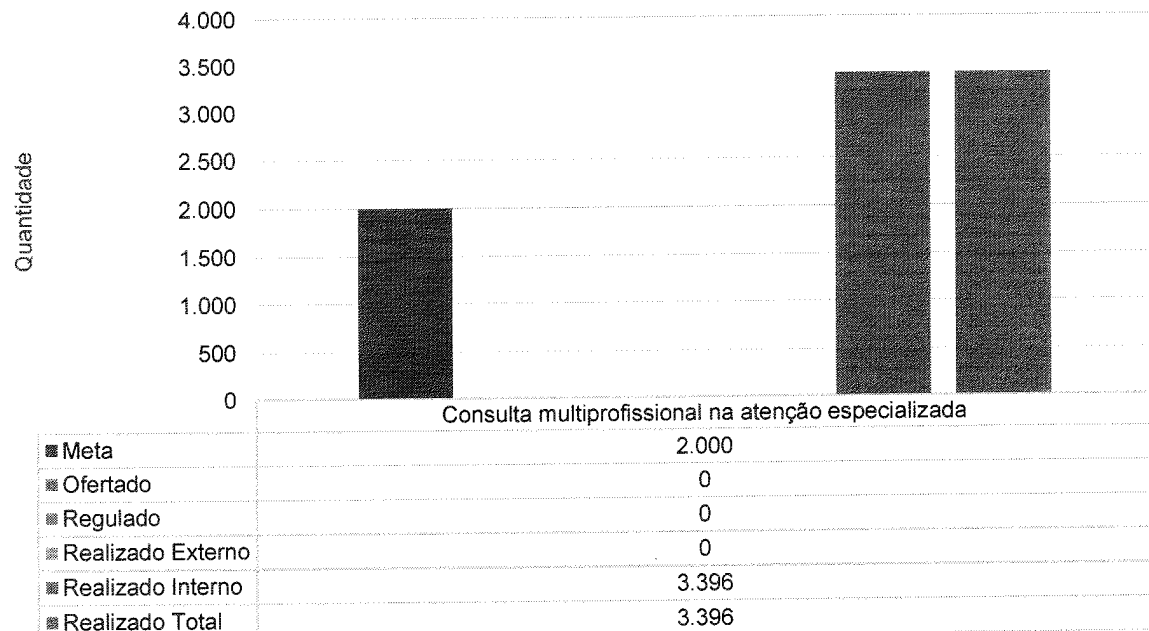


**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-23**



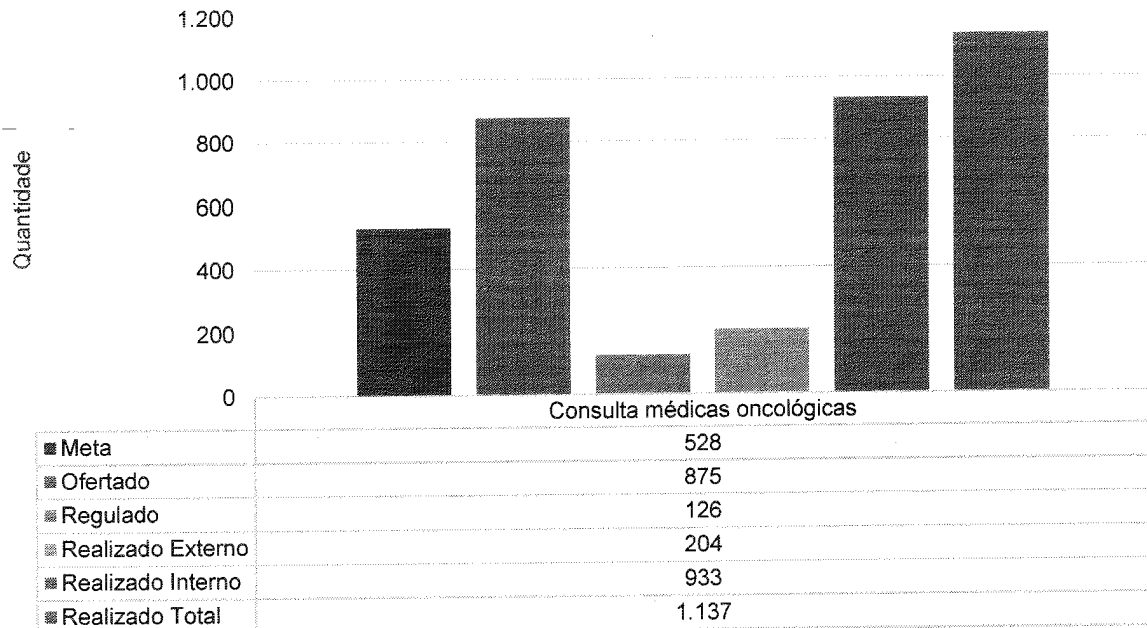
Dos 1.913 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.547 (80,9%) foram atendimentos internos (retorno) e 366 (19,1%) advindos como 1ª consulta.

**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-23**





**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-23**



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (682 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (215), Ginecologia (144), Urologia (147) e Cardiologia (159).

A área de Oncologia do HCN continua apresentando demanda crescente mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.137 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de dezembro:





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
HOSPITALAR  
E DIAGNÓSTICO

QUEDANDO  
COM O RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**AGENDA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES / AGENDA SADT - HCN - DEZEMBRO 2023**

Murilo Rodrigues Coelho  
Para: sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; +3 outros  
Sex, 10/11/2023 15:30

AGENDA SES PADRÃO DEZE... AGENDA SADT DEZEMBRO 2023

2 anexos (118 KB) | Salvar tudo no OneDrive - Imed | Baixar todos

Boa tarde,  
Encaminho a AGENDA AMBULATORIAL - ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, DA ONCOLOGIA E SADT do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano referente a **Dezembro 2023** conforme rotina mensal para agendamento prévio de consultas de acordo com planilha em anexo. Qualquer dúvida, estamos a disposição.

Atenciosamente,

**Murilo Rodrigues Coelho**  
Coordenador do Núcleo Interno de Regulação

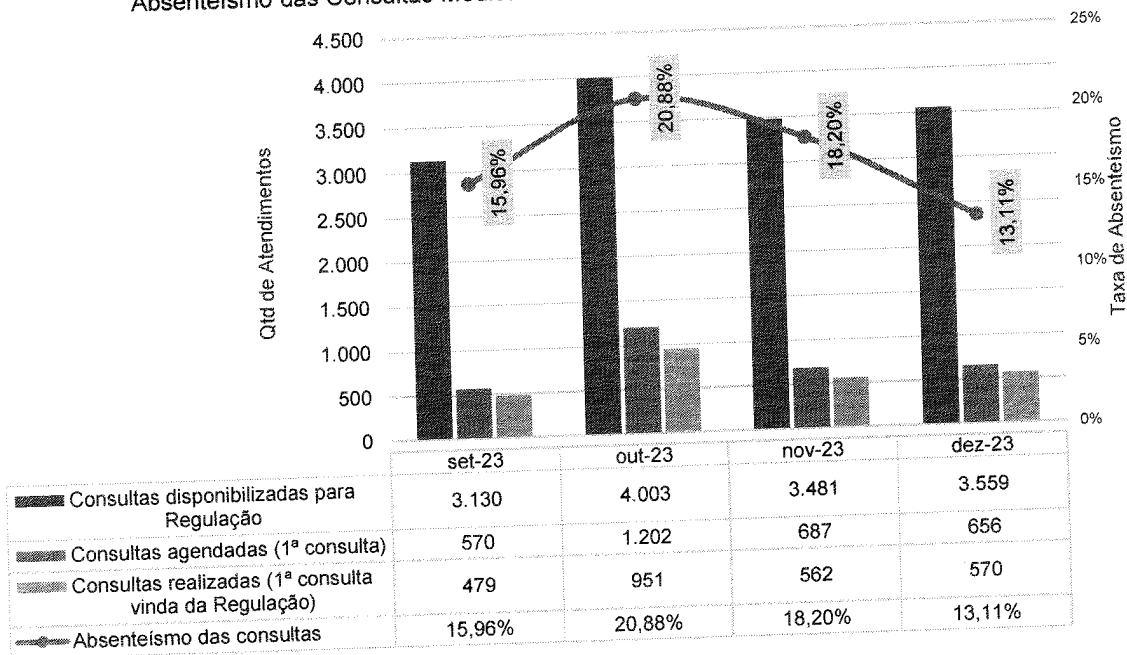
Endereço:  
Avenida Galdino Moreira de Souza, nº 1230  
Residencial Jardim Eldorado  
76400-000 - Uruaçu - GO

**HCN**  
Hospital Estadual do  
Centro-Norte Goiano  
Tel: (62) 3121-5417  
murilo.coelho@hcn.org.br

HCN		SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS										SES	
SUS Hospital Estadual Centro-Norte Goiano		GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL										SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE	
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL												GOIÁS	
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN													
AGENDA (DEZEMBRO 2023)	Profissional (nome completo da profissional responsável pelo atendimento)	CRM-GO	CPF	IDADE (MÊS/ANO)	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERC. INSULTIVA (Agenda)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda INTERNA)	OFERTA MENSAL 2ª VEZ (Agenda INTERNA)
Obstetria (Pré natal alto risco)	Luz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	64249541-04	14 ANOS	Segunda		13:00:00	19:00:00	7	8		28	23
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	64249541-04	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	0	10		0	40
Obstetria (Pré natal risco habitual)	Luz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	64249541-04	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	5	0		20	0
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	64249541-04	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	10	5		40	20
Obstetria (Pré natal alto risco)	Luz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	64249541-04	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	0	20		0	80
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luz Carlos de Santana e Costa Filho	26548 - CRM GO	64249541-04	14 ANOS	Sexta		13:00:00	19:00:00	10	5		50	25
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré)	Wagner Wilar Antunes	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Segunda - 04/12, 11/12 e 18/12		07:00:00	13:00:00	5	15		20	60
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré)	Wagner Wilar Antunes	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Terça - 05/12		13:00:00	19:00:00	5	15		20	60
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré)	Wagner Wilar Antunes	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Terça - 05/12, 12/12 e 19/12		07:00:00	13:00:00	0	20		0	80
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré)	Wagner Wilar Antunes	18668 - CRM GO	009168211-88	14 ANOS	Terça - 12/12		07:00:00	13:00:00	5	7		60	84
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Virgílio Cardoso Moreno	15913 - CRM GO	009007171-90	14 ANOS	Segunda - Quarta e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	12		0	96
Cirurgia Geral (Peguenas Cirurgias)	Virgílio Cardoso Moreno	15913 - CRM GO	009007171-90	14 ANOS	Terça, Quinta		07:00:00	13:00:00	0	2		0	20
Cirurgia Geral (Pequenas Cirurgias)	Francisco Barreto Aires	25078 - CRM GO	915084171-15	14 ANOS	Quinta 08/12 e Sexta 29/12	12 minutos	13:00:00	19:00:00	30	0		60	0
Gastroenterologia (CPRE)	Deborah Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	01379861-92	14 ANOS	Terça, Quinta		07:00:00	13:00:00	5	5		10	10
Mastologia	Deborah Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	01379861-92	14 ANOS	Quinta 07/12 e 14/12		13:00:00	19:00:00	5	5		10	10
Mastologia	Deborah Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	01379861-92	14 ANOS	Sexta 08/12 e 15/12		07:00:00	13:00:00	5	5		10	10
Mastologia	Deborah Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	01379861-92	14 ANOS	Sexta 08/12		13:00:00	19:00:00	0	5		0	2
Mastologia	Deborah Sara de Almeida Cardoso	21510 - CRM GO	01379861-92	14 ANOS	Sexta 15/12		13:00:00	19:00:00	0	2		0	2
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	5	10		20	40
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Luis Eliezer Fernandes de Lima	19227 - CRM GO	712211801-00	14 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	5	10		20	40
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Caifoni Henrique Martins Coelho	16942 - CRM GO	696984131-15	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	5	10		20	40
Biópsia de próstata	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	14 ANOS	Terça - 05/12, 12/12 e 26/12		11:00:00	13:00:00	2	1		6	3
Biópsia de próstata	Guilherme Antonio Rocha David	16308 - CRM GO	727807891-15	14 ANOS	Terça - 12/12		11:00:00	13:00:00	2	1		2	1
Clínica Médica	Thamillys Taveira Teodoro de Mour	28463 - CRM GO	049228611-65	14 ANOS	Terça - feira - 26/12		13:00:00	19:00:00	0	5		0	20
Clínica Médica	Thamillys Taveira Teodoro de Mour	28463 - CRM GO	049228611-65	14 ANOS	Quarta - feira - 06/12 e 13/12		13:00:00	19:00:00	0	5		0	20
Pneumologia	Leonardo Vinícius de Freitas	11874 - CRM GO	060237869-95	14 ANOS	Terça - 05/12, 12/12 e 19/12		13:00:00	19:00:00	10	10		40	40
Gastrocirurgia Geral (pré e pós cirúrgico)	Carlos Magno Pereira Filho	30831 - CRM GO	017949851-16	14 ANOS	Segunda - 20/12/2023		07:00:00	13:00:00	5	15		5	13
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Luz Fernando Batista Santana	23888 - CRM GO	017.636.541-92	14 ANOS	Segunda		07:00:00	13:00:00	1	20		1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Lochan Fernandes de Assis Oliveira	21111 - CRM GO	013.844.241-05	14 ANOS	Segunda		13:00:00	19:00:00	1	20		1	84
Ortopedia sub mão (pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca Felix	31871 - CRM GO	055.000.335-57	14 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	1	20		1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Luz Fernando Batista Santana	23888 - CRM GO	017.636.541-92	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	1	20		1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Benvides	31600 - CRM GO	045181061-99	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20		1	84
Ortopedia ombro e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca Felix	31871 - CRM GO	055.000.335-57	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	1	20		1	84
Ortopedia sub joelho (pré e pós cirúrgico)	Paulo Fabiano Nunes Fernandes	32607 - CRM GO	059.480.585-20	14 ANOS	Quinta		07:00:00	13:00:00	1	20		1	84
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Epitácio Pereira Marques Neto	16199 - CRM GO	007.038.371-50	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	1	20		1	84
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Lochan Fernandes de Assis Oliveira	21111 - CRM GO	013.844.241-05	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	1	20		1	84
Ortopedia Pé e Tornozelo (pré e pós cirúrgico)	Augusto César Rodrigues de Lima	22642 - CRM GO	016.405.351-61	14 ANOS	Sexta		13:00:00	19:00:00	1	20		1	84
Cardiologia Clínica	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	068974946-58	14 ANOS	Terça e Quinta		13:00:00	19:00:00	5	10		40	80
Cardiologia Clínica - Exames pré op	André Luiz Soares	31939 - CRM GO	068974946-58	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	0	20		0	80
Otorrinolaringologia adulto e pediátrica	Eliane Alves Carneiro	16262 - CRM GO	018436431-03	29 DIAS	Quarta 06/12 e 13/12		13:00:00	19:00:00	5	15		10	30
Pediatria (ingresso de alto risco)	Renilton de Oliveira Fagundes Junior	22676 - CRM GO	056244931-82	0 DIAS	Quinta		13:00:00	19:00:00	0	20		0	80
Cirurgia Pediátrica	Ana Lutz Rodakovski de Onofre	30685 - CRM GO	060022809-35	29 DIAS	Sexta - 01/12, 08/12, 15/12 e 22/12		13:00:00	19:00:00	5	15		20	60
Infecção	Nivia Cristina Ferreira	9150 - CRM GO	808087391-68	14 ANOS	Segunda 04/12		07:00:00	13:00:00	0	20		0	20
Bucomaxilo	Leandro Batista	10795 - CRM GO	005204641-92	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	0	10		0	40
Neurologia Clínica - Adulto	Teófilo Ferreira Junior	016438 - CRM GO	846064091-20	14 ANOS	Segunda		07:00:00	13:00:00	5	15		20	60
Neurologia Clínica - Pediatria	Teófilo Ferreira Junior	016438 - CRM GO	846064091-20	14 ANOS	Segunda		13:00:00	19:00:00	20	0		80	0
Neurocirurgia	Fernando Simões Nazareno	17363 - CRM GO	139909185	14 ANOS	Segunda e Sexta		13:00:00	19:00:00	3	2		24	16
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Carlos Magno Pereira Filho	30831 - CRM GO	017449851-16	14 ANOS	Quarta 20/12/2023		13:00:00	19:00:00	10	10		5	5
Enfermagem	Ana Paula Pereira Guimarães	680311 - COREN GO	052969281-30	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	16:00:00	0	50		0	1000
Enfermagem	Bruna Rafaela de Almeida Gomes	721217 - COREN GO	064280221-17	0 DIAS	Segunda a Sexta		09:00:00	18:00:00	0	30		0	1000
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12653 - CRP GO	971.296.661-53	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	20		0	400
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12653 - CRP GO	971.296.661-53	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	0	20		0	400
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151-78	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	20		0	400
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151-78	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	0	20		0	400
Fonoaudiologia	Karen Mychaella dos S. Oliveira	512428 - CROFON GO	702.227.101-10	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	20		0	200
Nutrição	Isabella Pacheco Oliveira	19009 - CRO GO	065294221-02	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	0	20		0	200
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Alana Campos da Silva	306526F - GO	042.545.151-89	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	20		0	200

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - set-23 a dez-23**

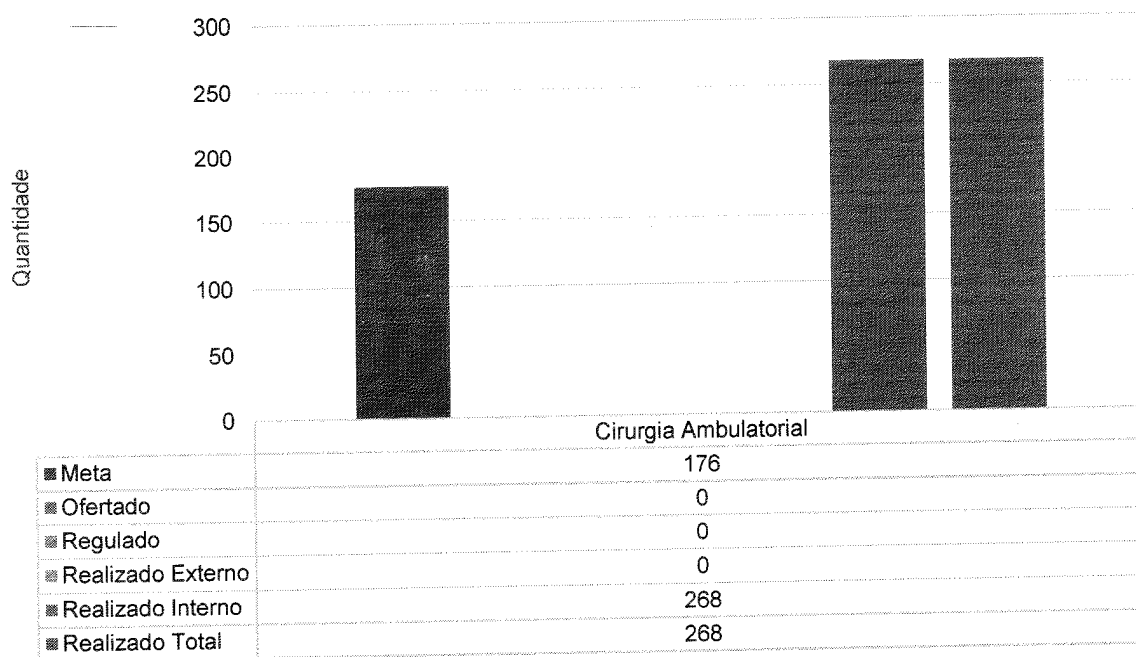


Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em dezembro, o quantitativo de 3.559 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 656 pacientes, sendo que, destes, 570 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou uma queda de 5,09% relação ao mês anterior (em dezembro, o índice foi de 13,11%).

**PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS**

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.

**HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Dez-23**



No mês de dezembro foram realizadas 268 cirurgias ambulatoriais – 52,27% acima da meta contratual.

**SADT EXTERNO**

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador estadual (CRE): —



CUIDANDO COM RESPEITO

MCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano

SES Secretaria de Estado da Saúde



AGENDA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES / AGENDA SADI - HCN - DEZEMBRO 2020/3



Murilo Rodrigues Coelho

Para: sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com; + 8 outros

Sex, 10/11/2023 15:30

AGENDA SES PADRÃO DEZE...

AGENDA SADI DEZEMBRO 2...

2 anexos (15 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Buscar tudo

Boa tarde,

Encaminho a AGENDA AMBULATORIAL - ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, DA ONCOLOGIA E SADI do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano referente a Dezembro 2023 conforme rotina mensal para agendamento prévio de consultas de acordo com planilha em anexo. Qualquer dúvida, estamos a disposição.

Atenciosamente,

Murilo Rodrigues Coelho

Coordenador do Núcleo Interno de Regulação

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1230 Residencial Jardim Eldorado 76400-000 - Uruaçu - GO

HCN Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano

Tel: (62) 3321-5487

murilo.coelho@hcn.org.br

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL

Table with columns: EXAME, COMPLEMENTO, ESPECIFICAC, IDADE, PROFISSIONAL, Nº DO CONSELHO, CPF, DIA DA SEMANA, AFASTAM, HORAS, HORARIO, VAGAS, OFERTA, OFERTA. Includes exams like Ultrassonografia, Doppler, Radiografia, etc.

Table with columns: EXAME, Complemento, Idade, Profissional, Nº do Conselho, CPF, Dia da Semana, Afastam, Horas, Horário, Vagas, Oferta, Oferta. Includes exams like Tomografia, Endoscopia, Eletrocardiograma, etc.

Table with columns: ANÁLISE CLÍNICA, EXAME, Complemento, Idade, Profissional, Nº do Conselho, CPF, Dia da Semana, Afastam, Horas, Horário, Vagas, Oferta, Oferta. Includes exams like Resonância Magnética, Mamografia, Biópsia, etc.

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

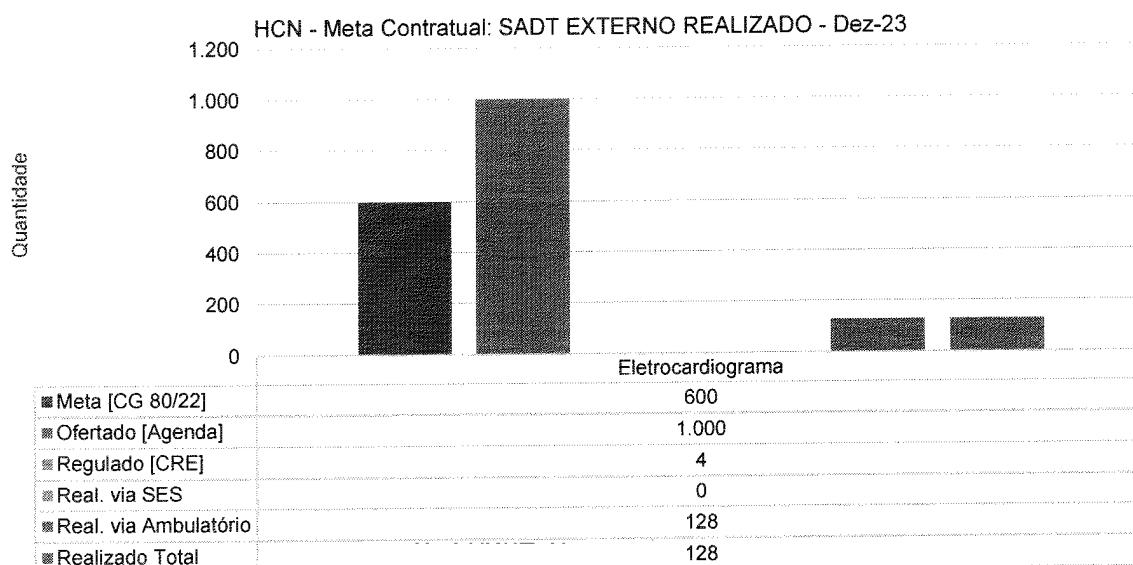
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



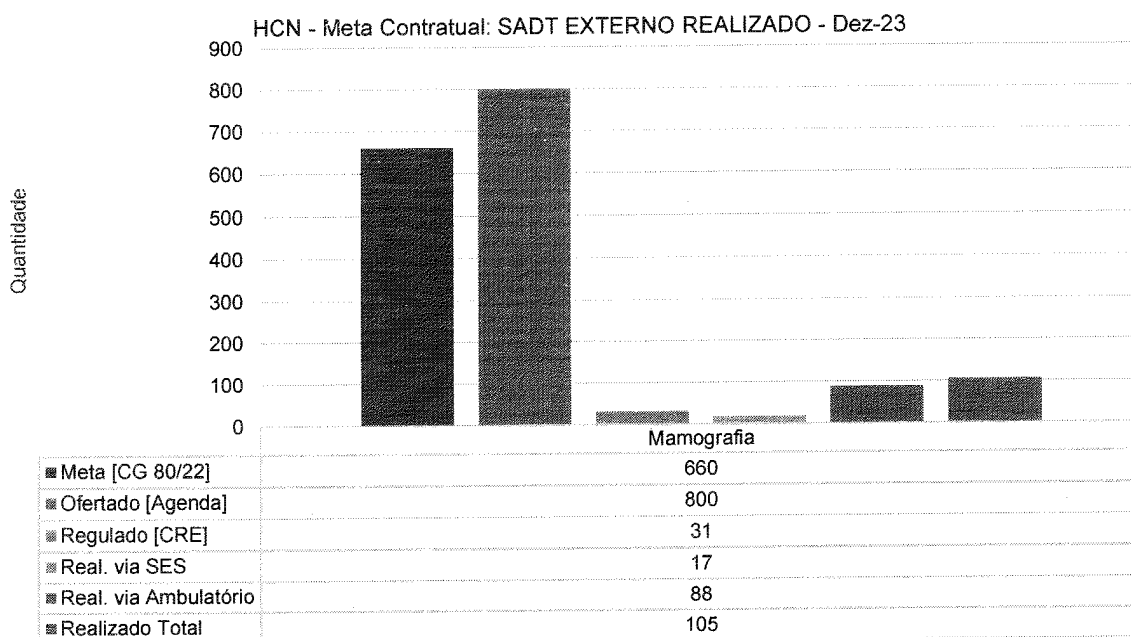
Em dezembro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 9.215 exames de SADT e análises clínicas.

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 600 e realizados 2.516 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

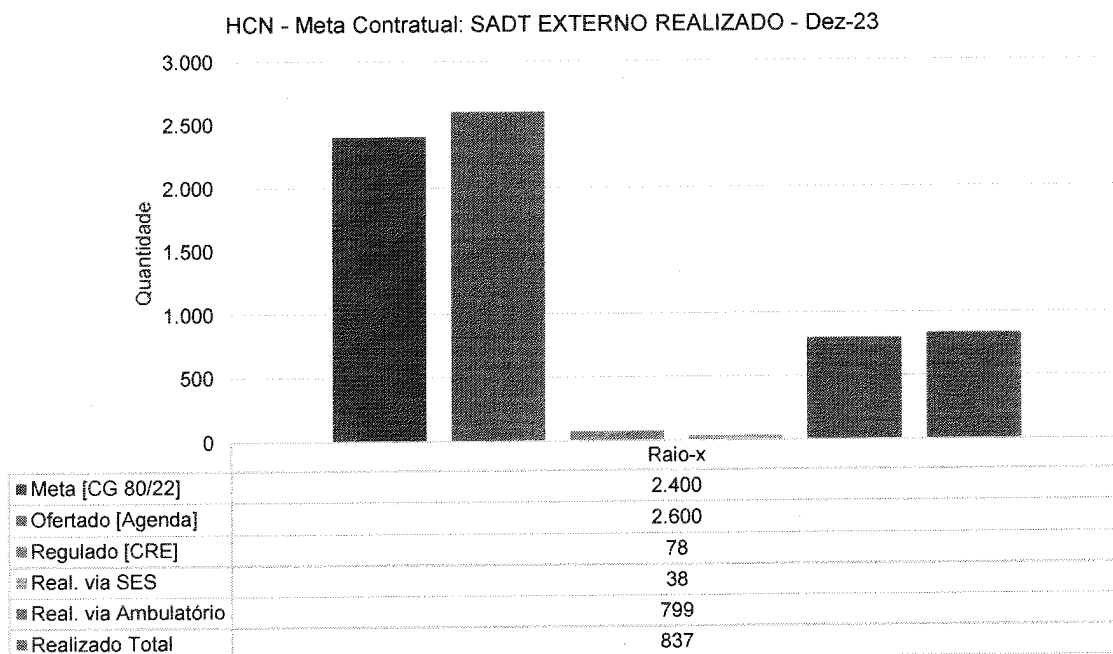
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.615 exames – com a realização de 3.199 exames no mês de dezembro, 51,93% da estimativa contratual. É imperioso destacar que toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível, necessitando, então, de maior número de pacientes regulados pelo CRE para que a meta se cumprisse.



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (128) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.000 exames.



Com relação aos exames de mamografia, foram disponibilizado o quantitativo de 800 exames no mês, com realização de 105 exames (15,90% da meta contratual).



Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.600 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário





**IMED**  
INSTITUTO DE  
DIAGNÓSTICO E  
REFERÊNCIA  
EPIDEMIOLÓGICA

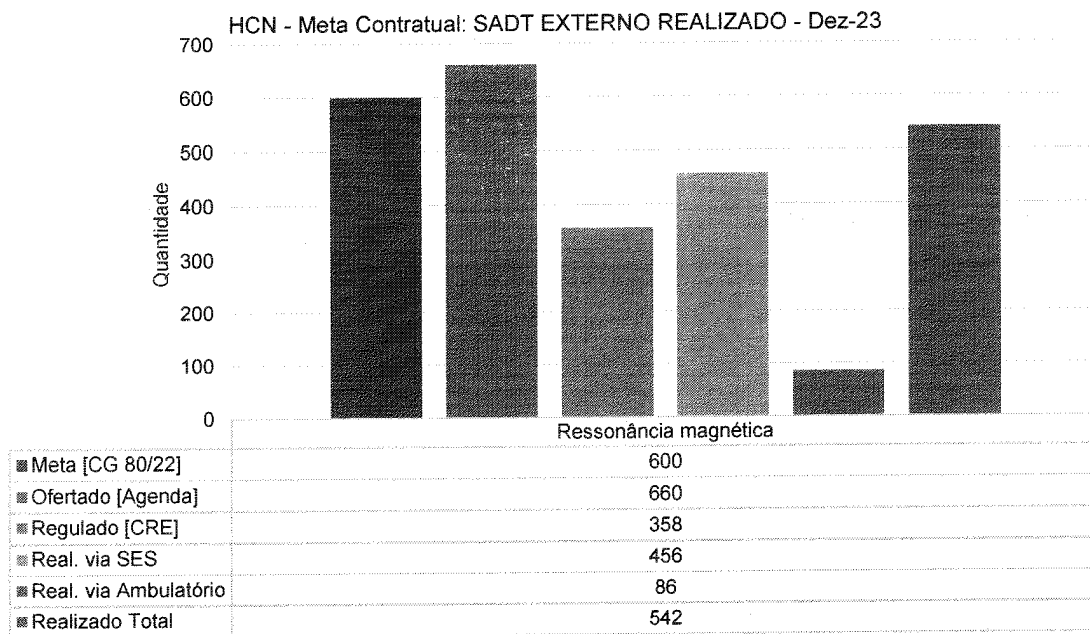
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

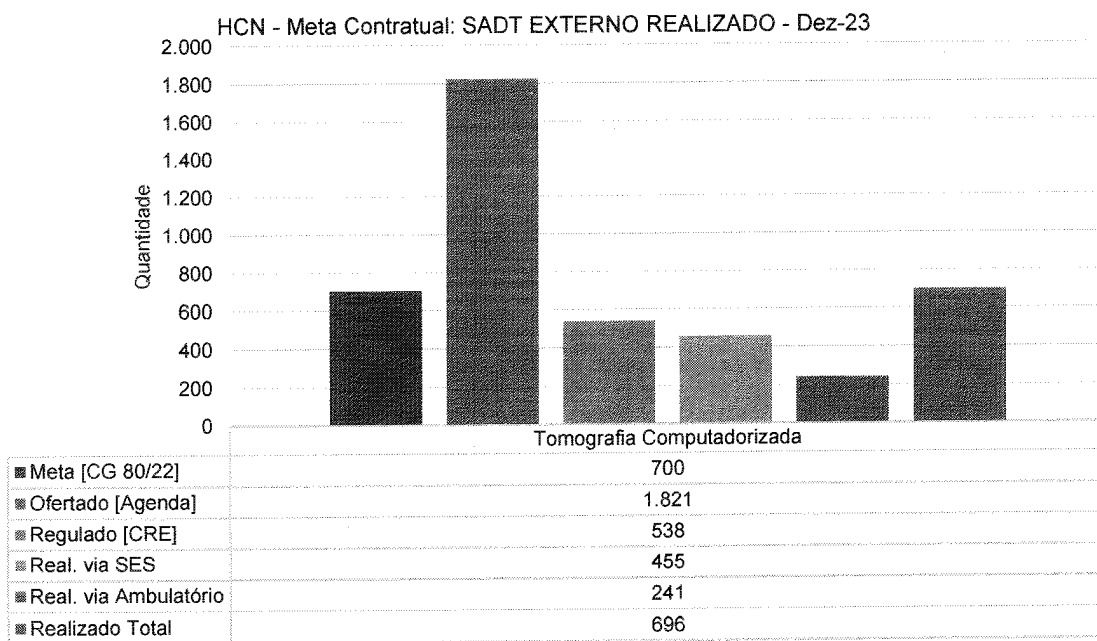
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de dezembro foram realizados 837 exames (34,87% da estimativa contratual).

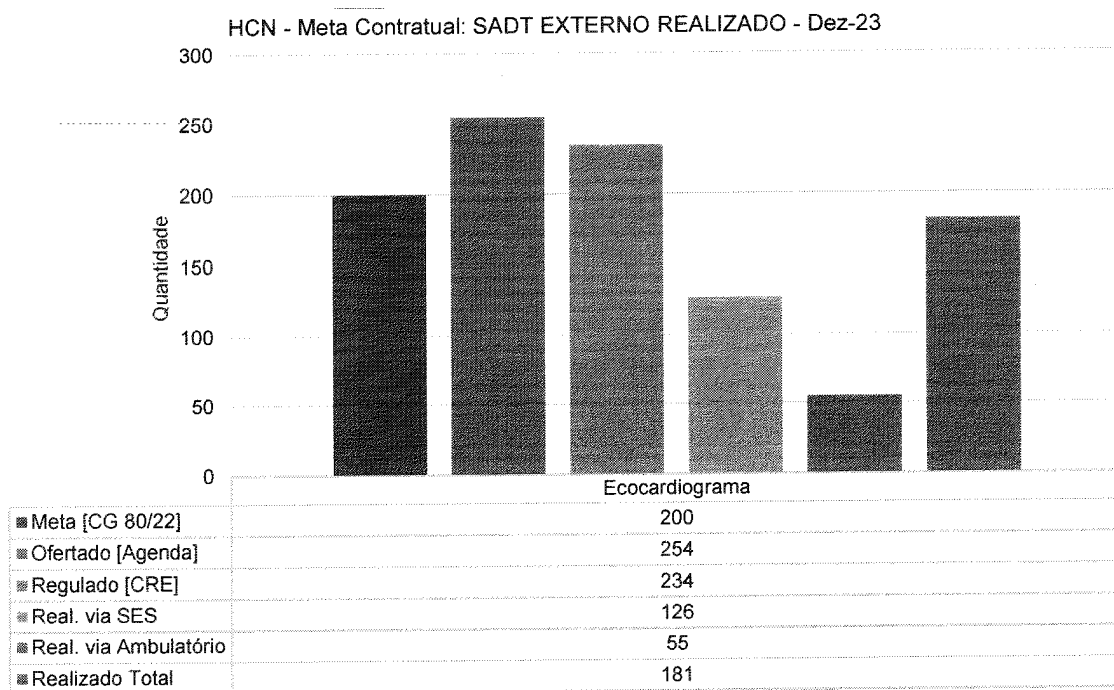


No mês de dezembro foram realizados 542 exames de ressonância magnética (90,33% da meta contratual).





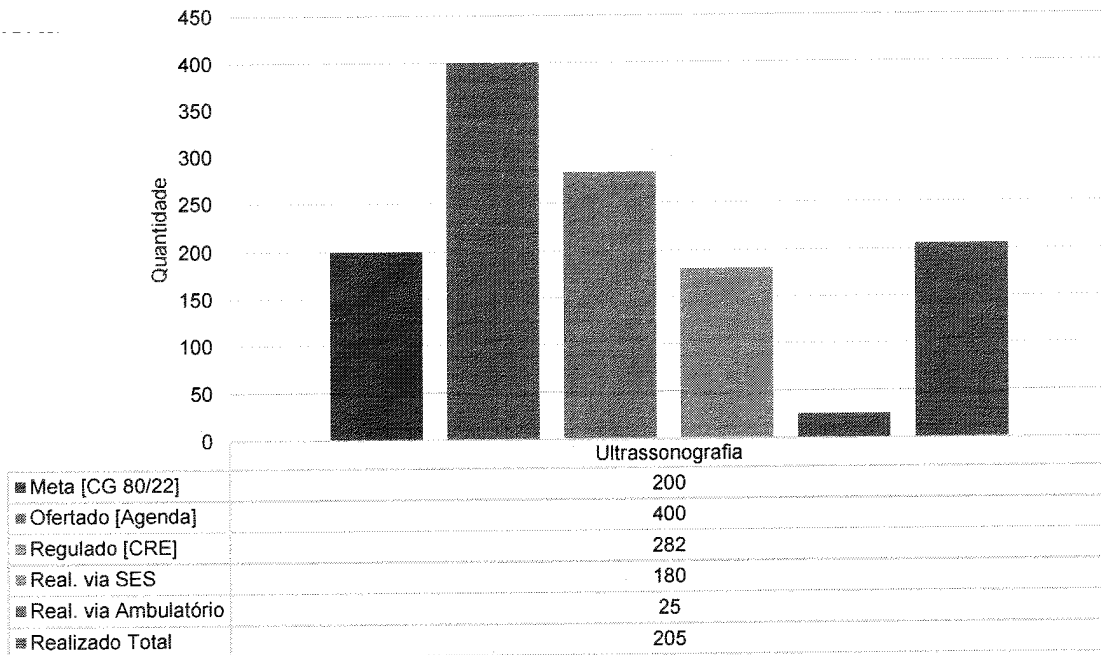
Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.821 exames, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em dezembro, foram regulados pelo CRE 538 pacientes e 455 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 696 exames (99,42% da estimativa contratual). Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação cumpre com o estimado no Contrato de Gestão.



É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 254 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em dezembro 181 (90,5% da estimativa contratual).

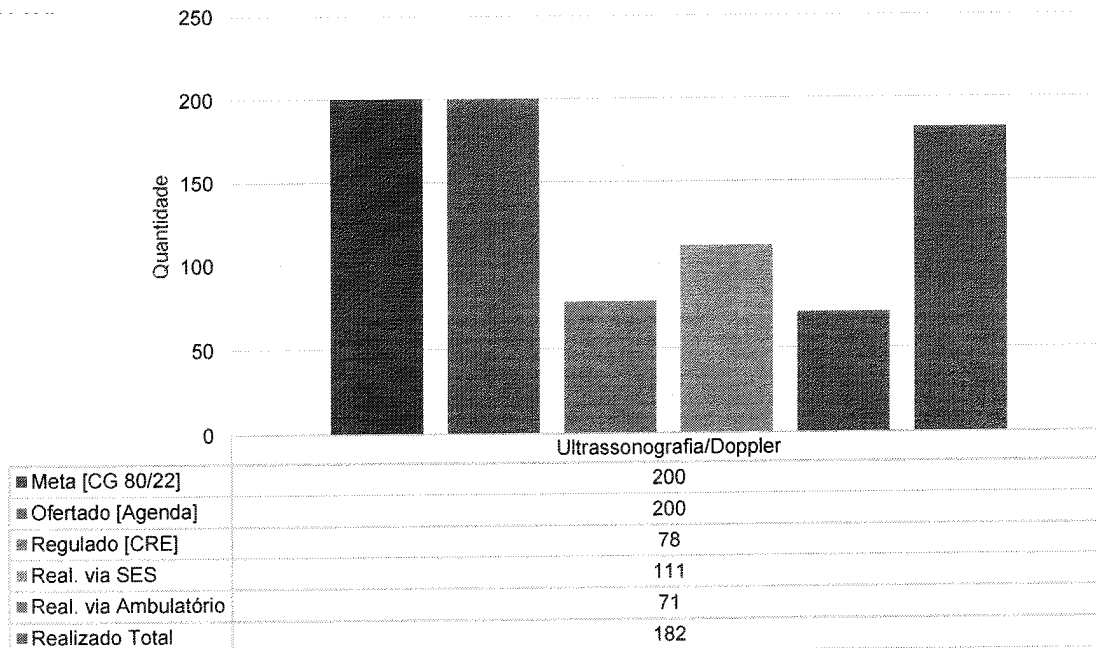


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-23

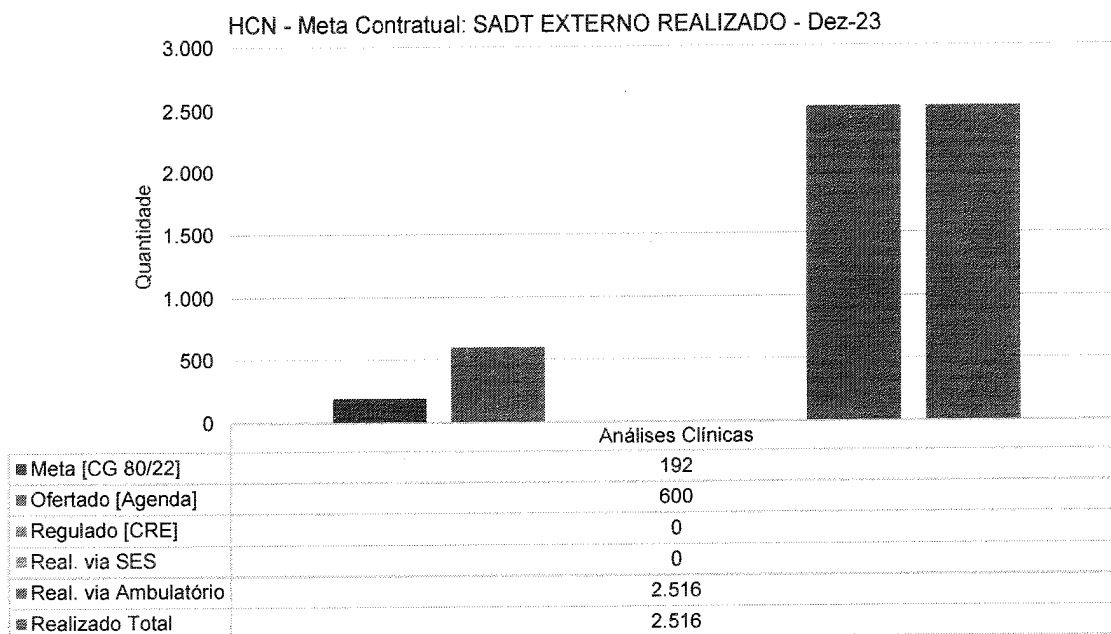


Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 400 exames, com realização de 205 no mês, atingido (2,5% acima da meta contratual).

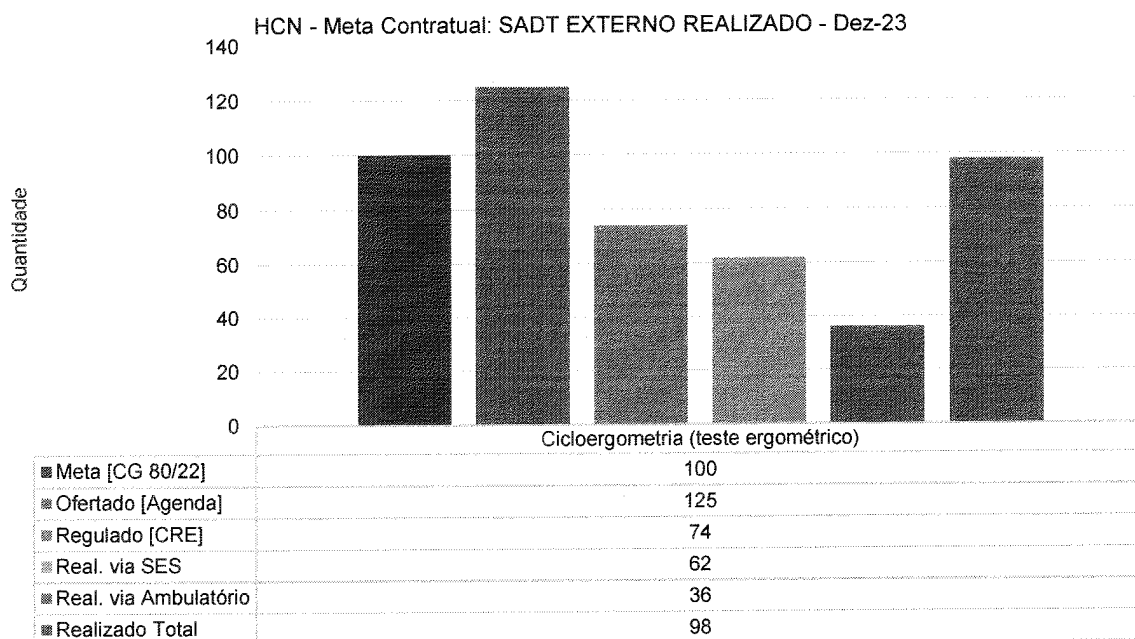
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-23



Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 182 exames, (91% da estimativa contratual).

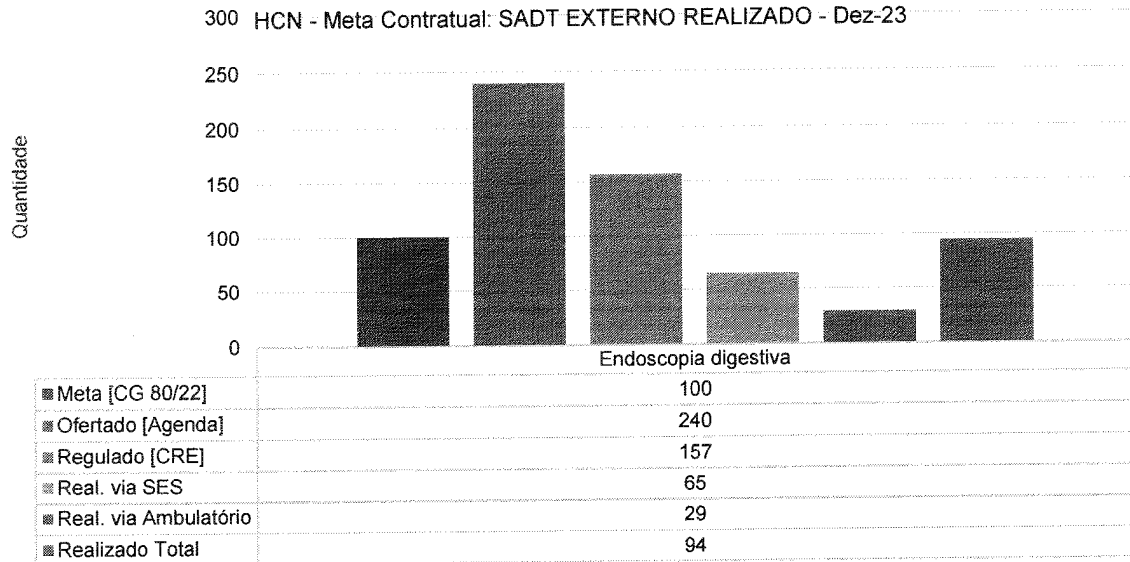


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.516 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

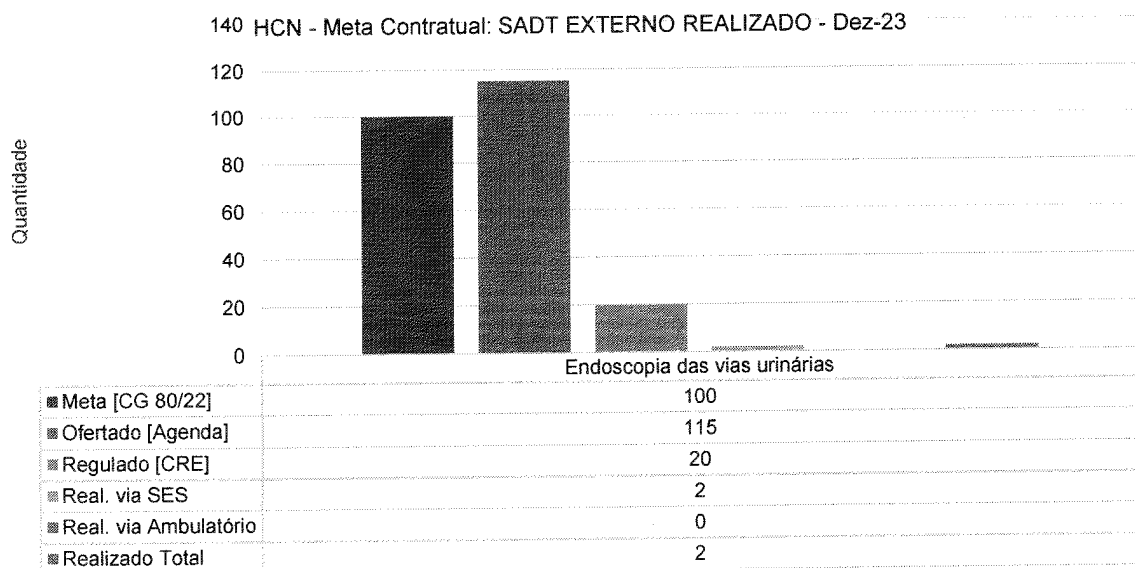




Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 125 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 98 testes ergométricos (98% da estimativa contratual).



Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 240 exames ambulatoriais, com a realização de 94 exames no mês, atingindo-se 94% da meta contratual.





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
INTEGRADA E  
DESENVOLVIMENTO

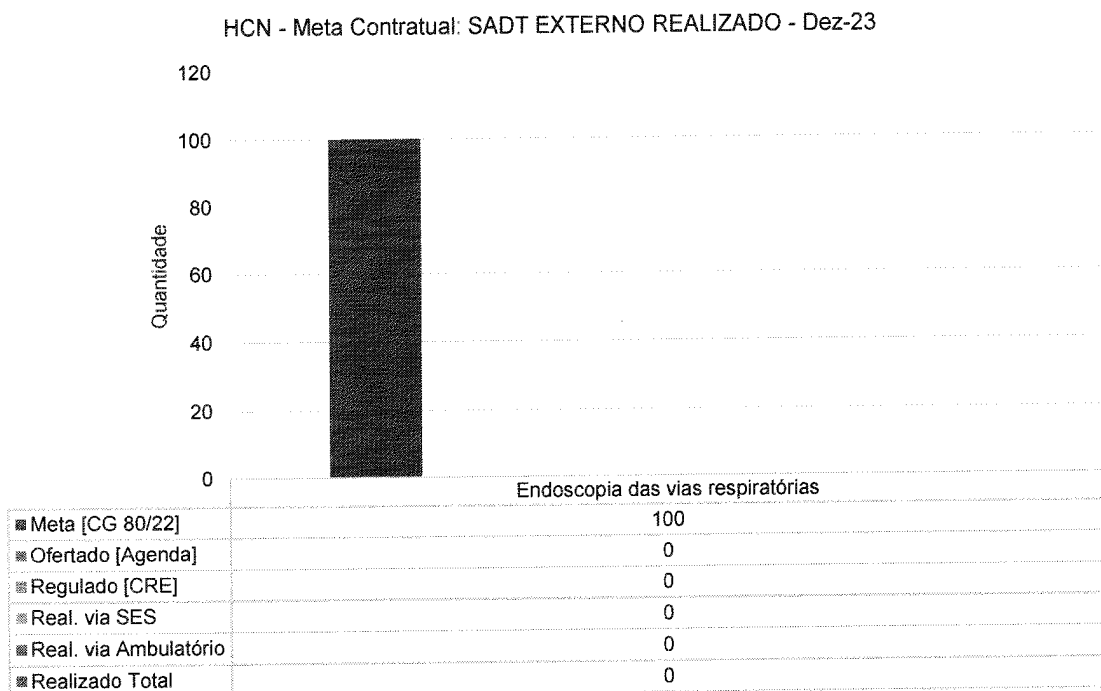
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 115 exames ambulatoriais, sendo regulados pelos CRE 20 pacientes, destes 02 compareceram a unidade para realização deste exame, equivalendo a 2% da meta contratual. Vale registrar que assim que recebe a lista dos pacientes agendados, o HCN faz contato com os mesmos, confirmando o agendamento e na véspera do exame torna a confirmar/lembrar o paciente. É muito importante ressaltar que, assim como o número de vagas foi disponibilizado, toda estrutura necessária à realização dos exames esteve disponível.

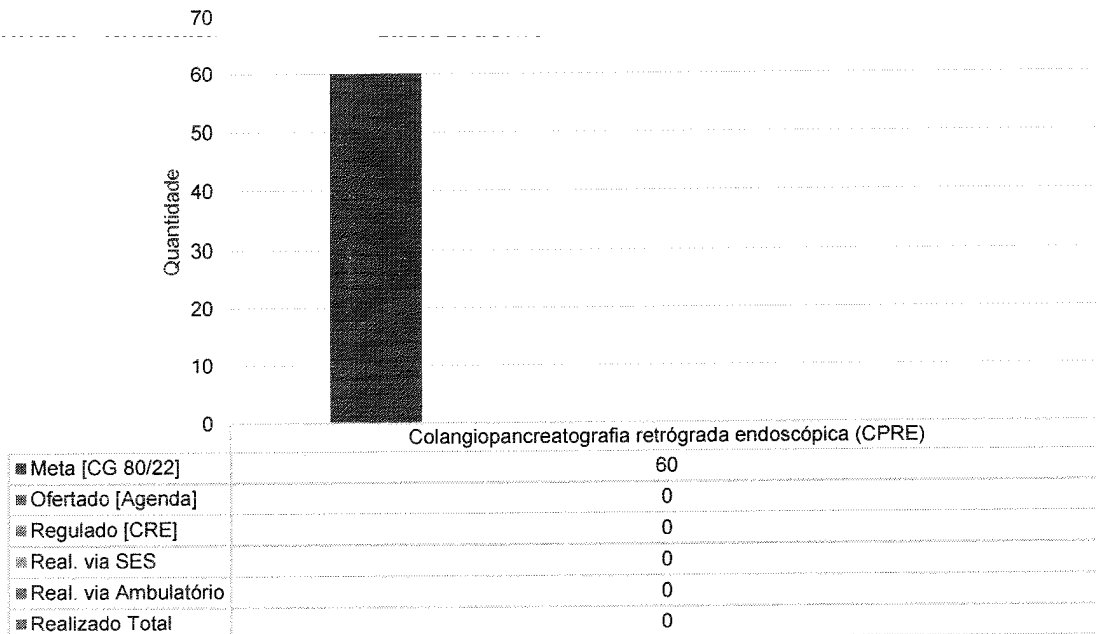


Os exames de vias respiratórias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontrar, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.



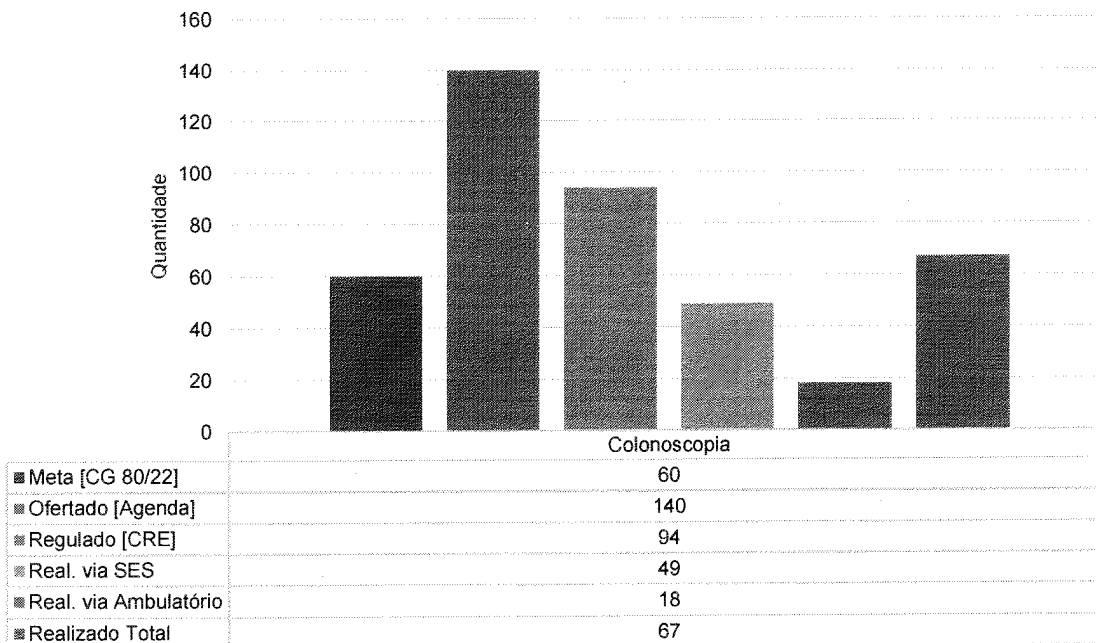


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-23



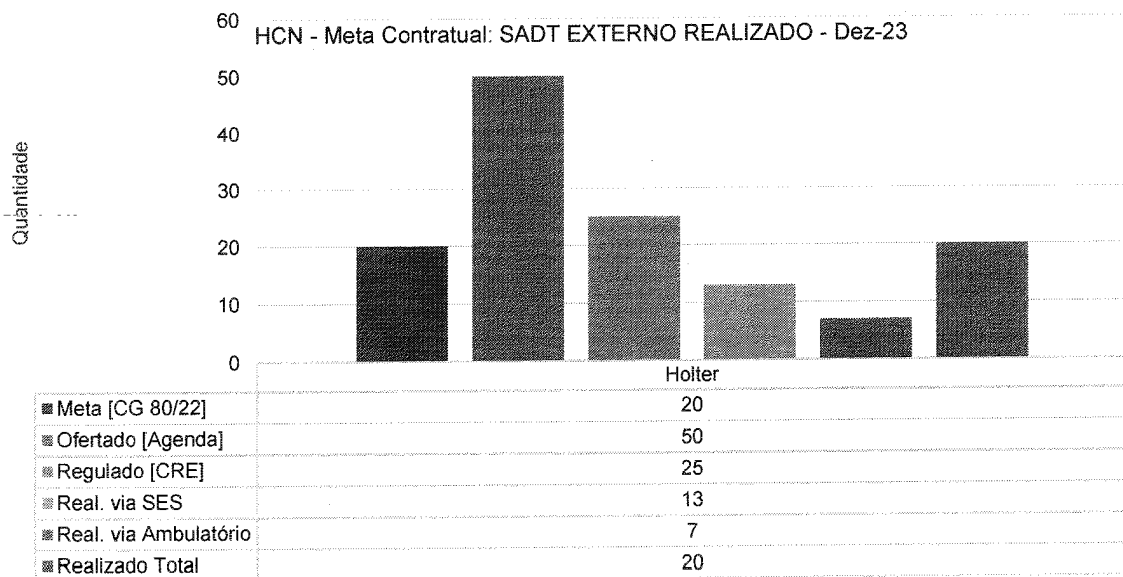
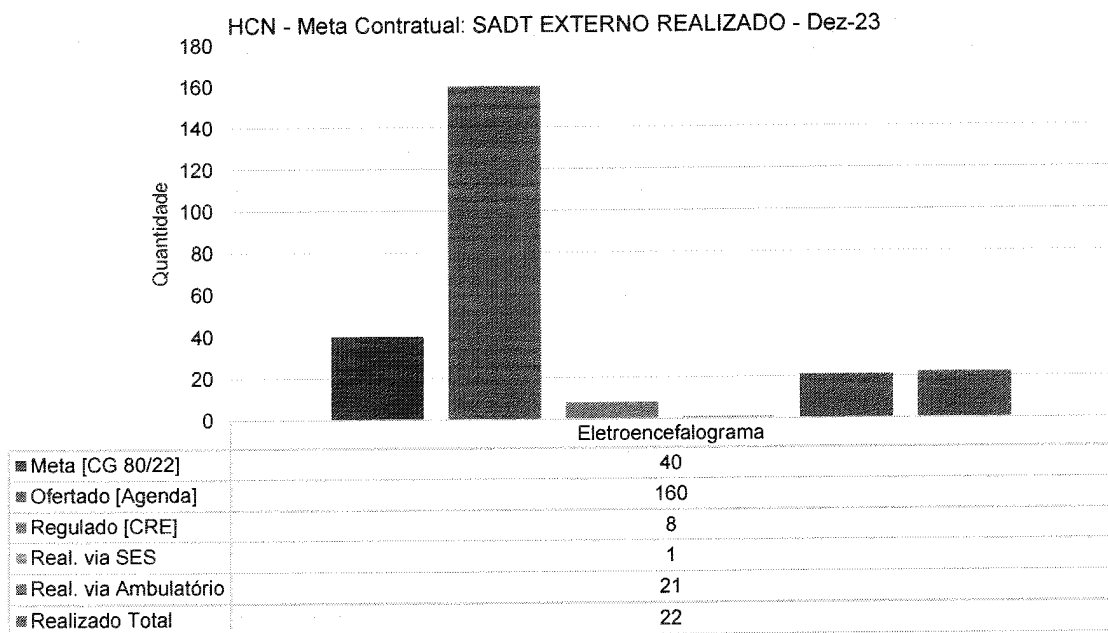
Em relação ao CPRE ambulatorial, não foi encaminhado nenhum paciente ambulatorial para realização da consulta/exame.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-23

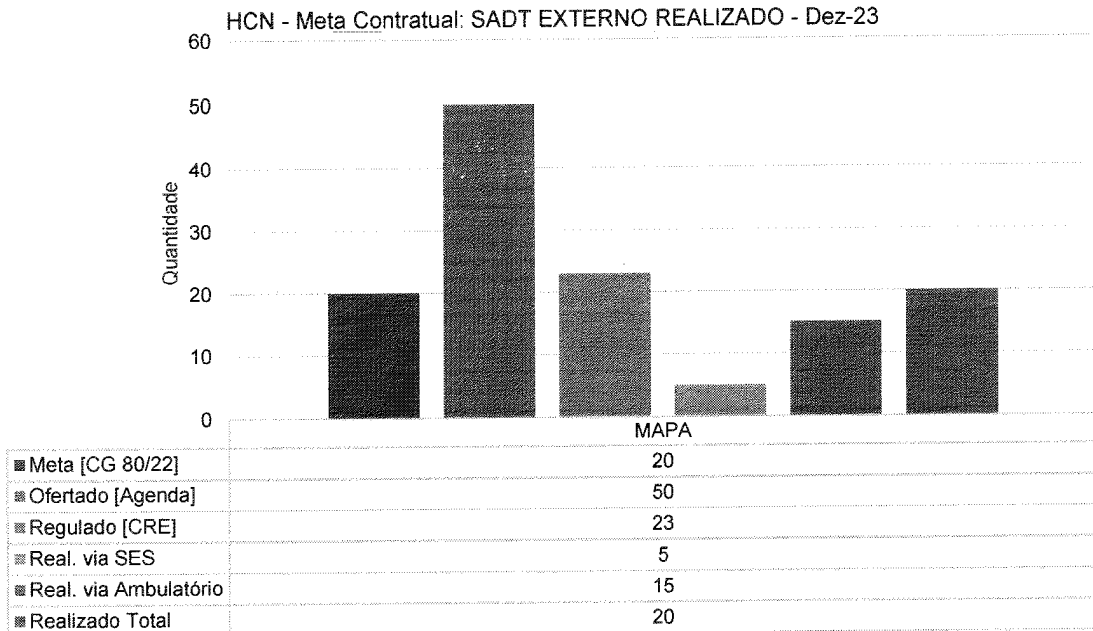


Neste mês foram realizadas 67 colonoscopias das 140 vagas disponibilizadas para o período (11,6% acima da meta contratual).

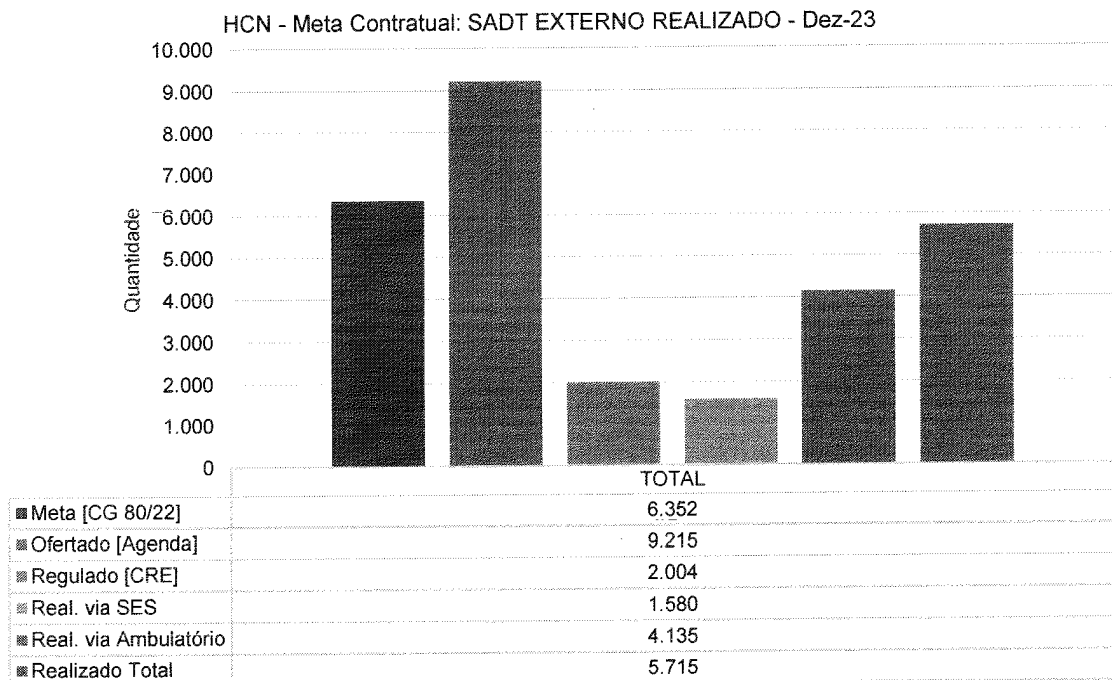
Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 10 exames, porém, foram regulados apenas 0 pacientes pelo CRE. Dos exames realizados, 01 paciente compareceu ao hospital para realização do exame e 21 foram solicitados no ambulatório do HCN, totalizando 22 exames realizados no mês de dezembro (55% da meta contratual).



Foram disponibilizados para o CRE 50 exames Holter, com a realização de 20 – atingindo-se, assim, a meta contratual.



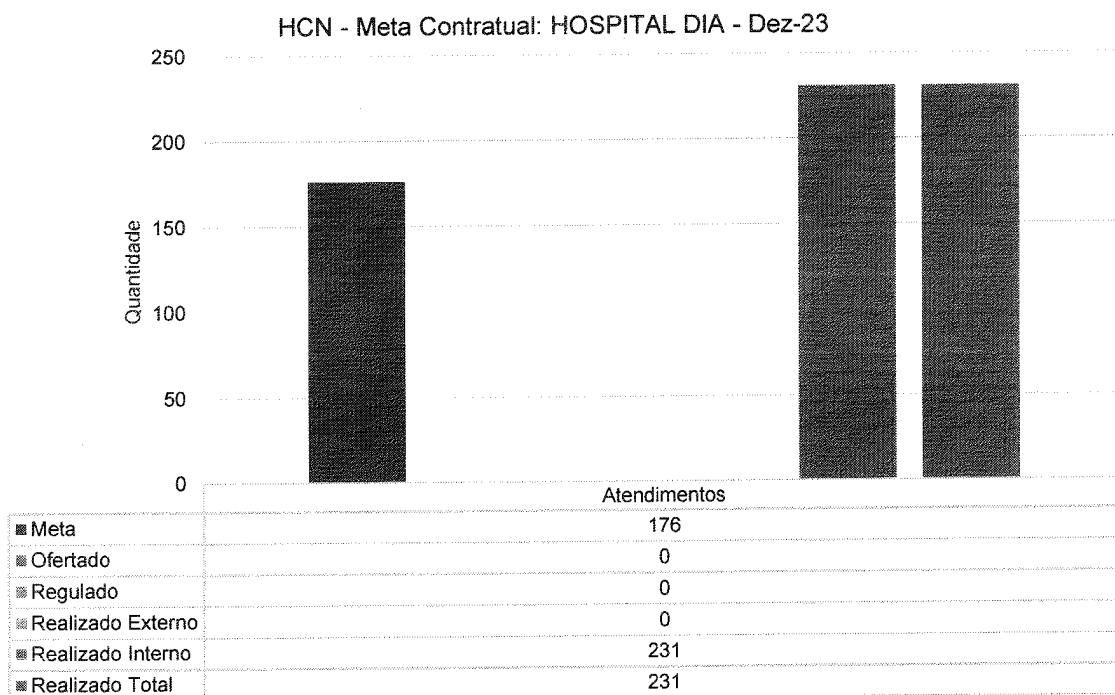
Foram disponibilizados para o CRE 50 exames para MAPA, tendo sido realizados 20 exames, atingindo a meta contratual.



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em dezembro 5.715 (89,97% da meta contratual) – a despeito, reitera-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

## HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).

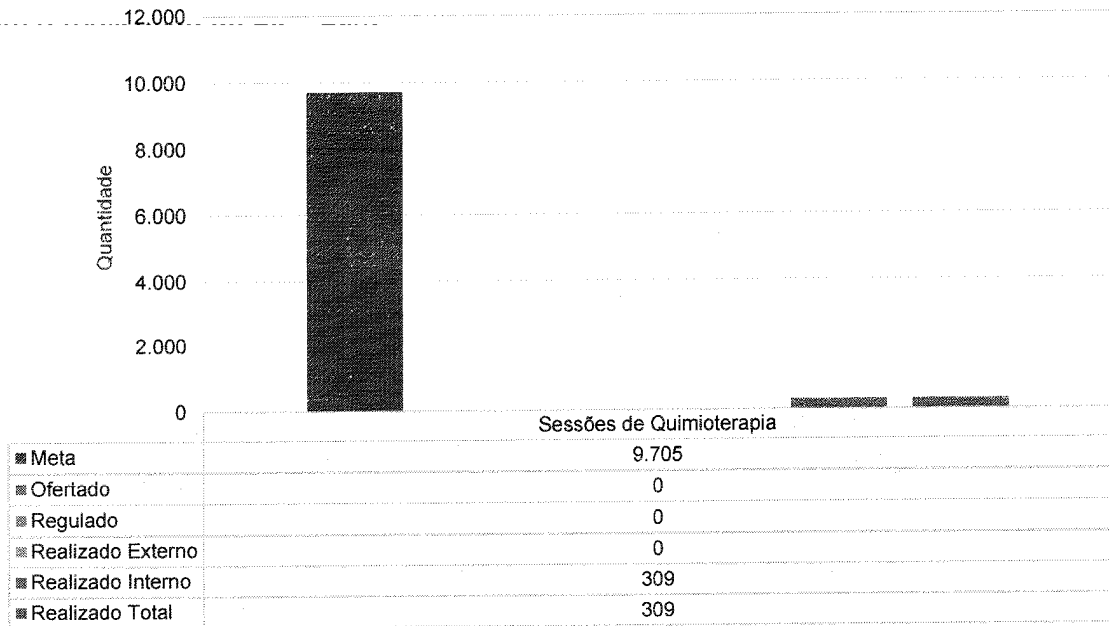


No mês de dezembro foram realizados 231 atendimentos no Hospital Dia –31,25% acima da meta contratual

## SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Dez-23



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em dezembro foram realizadas 309 sessões. Registra-se a crescente constante na realização de quimioterapias, e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial referente ao mês de Dezembro:



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DIAGNÓSTICO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
ESTADO QUE DÁ CERTO

AGENDA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES / AGENDA SADT - HCN - DEZEMBRO 20203

Murilo Rodrigues Coelho  
Para: sesgo.reg.exames@gmail.com; sesgo.reg.consultas@gmail.com | 3 outros  
Sex, 10/11/2023 15:58

AGENDA SES PADRÃO DEZE...  
AGENDA SADT DEZEMBRO 2...

2 anexos (118 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa tarde.  
Encaminho a AGENDA AMBULATORIAL - ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, DA ONCOLOGIA E SADT do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano referente a **Dezembro 2023** conforme retinal mensal para agendamento prévio de consultas de acordo com planilha em anexo. Qualquer dúvida, estamos a disposição.

Atenciosamente,

**Murilo Rodrigues Coelho**  
Coordenador do Núcleo Interno de Regulação

**Endereço:**  
Avenida Getúlio Moreira de Souza, Nº 1230  
Residencial Jardim Eldorado  
76400-000 - Uruaçu - GO

**HCN**  
Hospital Estadual do  
Centro-Norte Goiano

Tel: (62) 3321-5417  
murilo.coelho@hcn.org.br

ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional Nome completo do	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA	DIA DA SEMANA OU DIA DO	AFASTAM ENTO	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda)	RETORN O	INTERCONSULTAS	OFERTA MENSAL	OFERTA MENSAL
Urologia - Oncológica	Guilherme Antonio Rocha Davi	16308 - CRM GO	727807891-13	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	5	5	5	20	20
Urologia - Oncológica	Celis Kleber Fernandes de Lima	19227 - CRM GO	722211601-00	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Urologia - Oncológica	Carlos Henrique Martins Coelho	16942 - CRM GO	698984131-15	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica - Gastroenter	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica - Coloprocto	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	2	0	5	8	0
Oncologia Clínica - Ginecologia	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica - Dermatolog	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-62	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	5	5	5	20	20
Oncologia Clínica - (Gastroenter	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-60	14 ANOS	Quinta 07/12, 14/12 e 21/12		07:00:00	13:00:00	6	5	5	10	5
Oncologia Clínica - Coloprocto	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-60	14 ANOS	Quinta 07/12, 14/12 e 21/12		07:00:00	13:00:00	6	5	5	20	20
Oncologia Clínica - Ginecologia	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-60	14 ANOS	Quinta 07/12, 14/12 e 21/12		07:00:00	13:00:00	6	5	5	10	10
Oncologia Clínica - Dermatolog	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-60	14 ANOS	Quinta 07/12, 14/12 e 21/12		07:00:00	13:00:00	6	5	5	10	5
Mastologia	Debora Sara de Almeida Card	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta 07/12 e 14/12		07:00:00	13:00:00	5	5	5	10	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Card	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Quinta 07/12 e 14/12		13:00:00	19:00:00	5	5	5	10	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Card	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta 08/12 e 15/12		07:00:00	13:00:00	5	5	5	10	10
Mastologia	Debora Sara de Almeida Card	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta 08/12		13:00:00	19:00:00	0	5	5	0	2
Mastologia	Debora Sara de Almeida Card	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta 15/12		13:00:00	19:00:00	0	2	5	0	2
Mastologia - Biopsia de Mama	Debora Sara de Almeida Card	21510 - CRM GO	013799861-92	14 ANOS	Sexta 08/12 e 15/12		13:00:00	19:00:00	4	0		8	0
Oncologia Clínica (Cuidados Pa	Leandro Almeida Assunção	32247 - CRM GO	003922441-44	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	0	1		0	4
Oncologia Clínica	Leandro Almeida Assunção	32247 - CRM GO	003922441-44	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	10	10		200	200
Psicologia	Eva Cleides de Souza	12053 - CRP GO	971.296.861-5	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151.7	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Enfermagem (Egresso)	Jessica Karolinne Ferreira Dias	701575 - COREN-GO	033124441-10	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Farmacoterapêutica Oncológica	Bruno Silva Seixas	20207 - CRF GO	047443891-04	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500

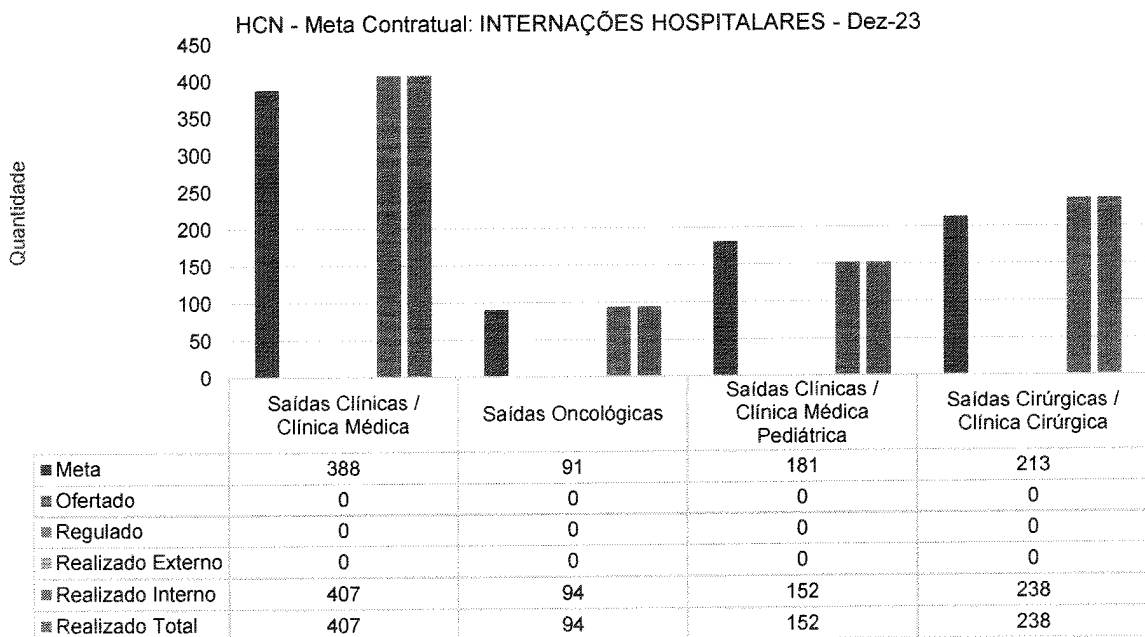
Em dezembro foram disponibilizados 875 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se o quadro dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta e/ou interconsultas (204) e os retornos (933), sendo realizados 1.137 atendimentos.



Especialidade	Regulada	Externa	Interna	Mês												Total					
				01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12						
Oncologia	Regulada	2	1	2	0	1	5	10	2	3	0	1	1	0	2	0	1	0	0	4	0
	Externa	2	5	5	0	0	11	4	5	0	0	6	9	7	5	5	10	7	8	2	
	Interna	39	47	49	51	41	36	25	36	45	0	1	39	43	53	47	18	55	49	42	58
Uro Oncologia	Regulada		2	1	0			2	0	0	0		4	0	1				2	0	0
	Externa		0	2	0			3	1	0	0		1	1	0				5	1	1
	Interna		2	1	0			2	1	3	1		9	2	0				7	2	2
Cirurgia Oncológica	Regulada																				2
	Externa																				1
	Interna																				3
Neurologia	Regulada		0	2	0			0	2	0			0	0							0
	Externa		1	10	4			0	0	0			0	0							0
	Interna		1	7	5			4	2	2			2	2							5
Ginecologia Oncológica	Regulada			4	2			5	5				1	0							1
	Externa			1	2			3	5				1	0							1
	Interna			1	2			0	1				5	5							0
Dermatologia Oncológica	Regulada																				1
	Externa			5	0			3	2				1	0							4
	Interna			0	0			1	0				1	0							2
Vascular Oncológica	Regulada		0	0				0					0								0
	Externa		1	1				1					2								0
	Interna		0	0				0					0								0
Coloproctologia e Oncologia	Regulada																				0
	Externa			1	0			2	0				1	1							5
	Interna			1	0			1	1				0	1							0
Outros	Regulada																				0
	Externa																				0
	Interna																				0

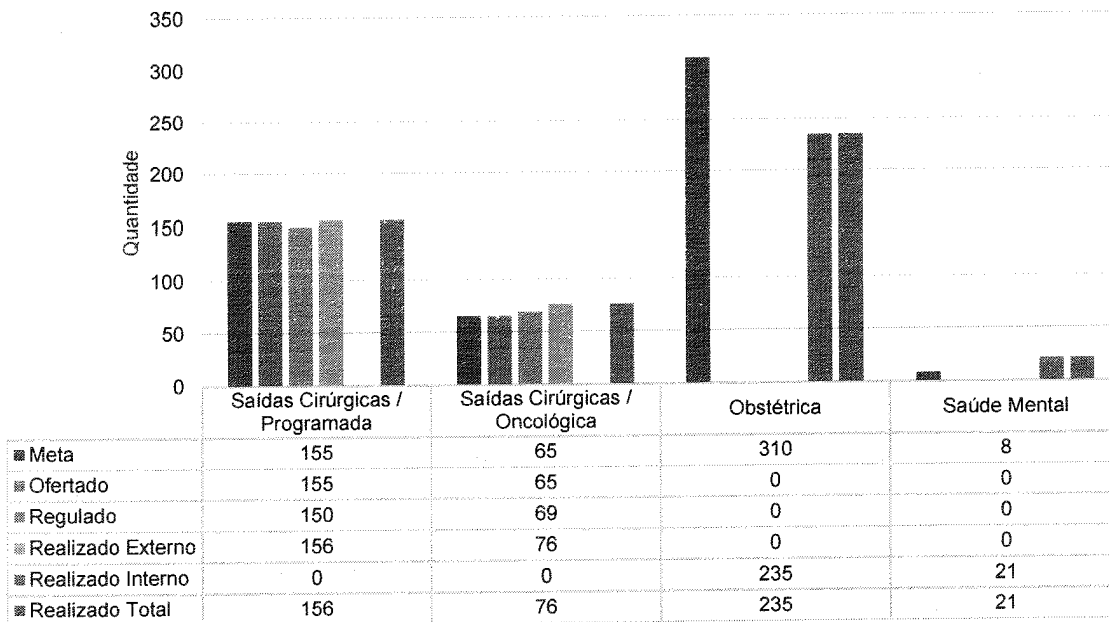
### SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.379 saídas hospitalares (97,73% da meta contratual).

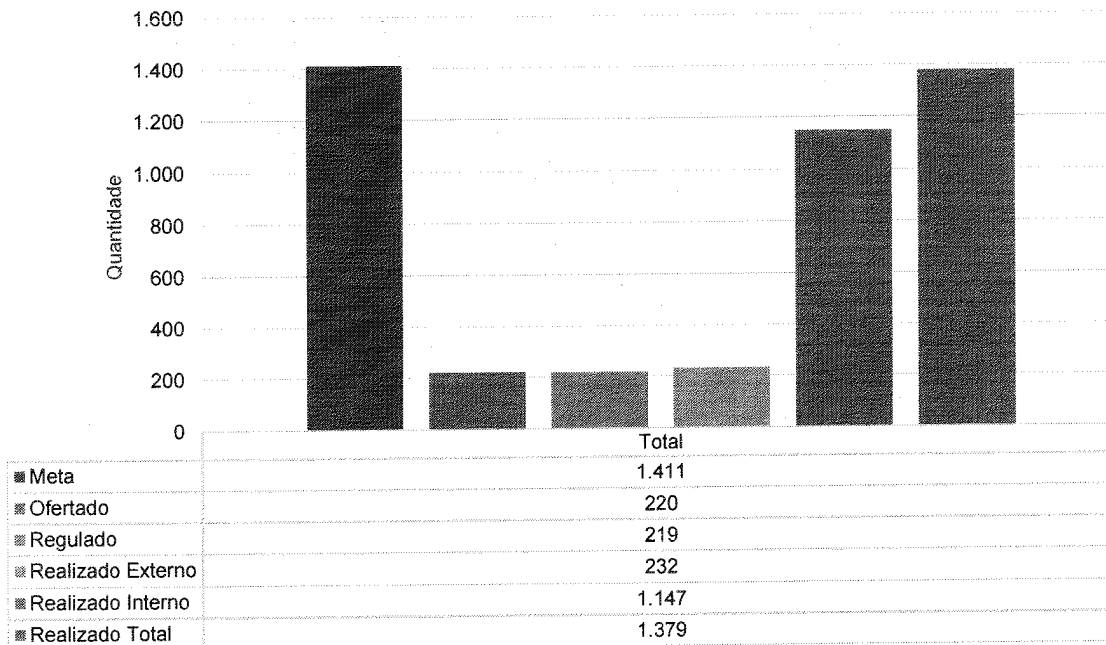




HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Dez-23



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Dez-23



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 407 saídas – 4,8%, acima da estimativa contratual.





**IMED**  
INSTITUTO DE  
DIAGNÓSTICO E  
REFERENCIAL  
EPIDEMIOLÓGICO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

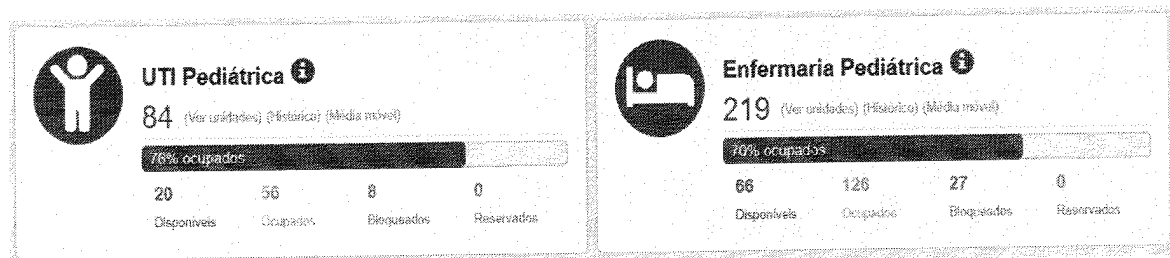


A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 21 saídas (161,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 238 saídas (11,73% acima da estimativa contratual). No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 156 (100% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em dezembro 152 saídas, 83,97% do contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN tiveram regulação aceita. É fundamental ressaltar que para a área da pediatria a sazonalidade é um fator importante a ser considerado, uma vez que se refere-se aos padrões de comportamento, ou seja, de maior incidência de doenças e condições médicas que afetam as crianças na região, em determinadas épocas do ano. Quadros clínicos como gripes, resfriados, infecções respiratórias e gastrointestinais, podem ser mais comuns em determinadas estações do ano, como início dos períodos escolares. Além disso, é importante considerar fatores como clima, exposição a alergênicos sazonais e comportamentos sazonais das pessoas.

É possível confirmar nos painéis disponibilizados pela própria SES ([Secretaria Estadual de Saúde Goiás \(saude.go.gov.br\)](http://saude.go.gov.br)) que, de maneira geral, sobram leitos pediátricos no Estado. No exemplo abaixo, extraído do painel de leitos da SES em 17/01/2024, a taxa de ocupação de leitos de UTI pediátrica estava em 76% e enfermaria com 70%.





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
PATERNIDADE E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Desta forma, registra-se que para alcançar as metas estabelecidas no contrato de gestão, faz-se necessário que maior número de crianças sejam reguladas para o HCN.

Com relação às saídas oncológicas, teve-se 94 (3,2% acima do contratual) e 76 saídas cirúrgicas oncológicas (16,92% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reitera-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 235 saídas no mês, 75,80% da meta contratual. Assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de dezembro:

<b>Hospital Centro-Norte Goiano – HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-23</b>
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>88,53%</b>
Total de Pacientes-dia		7.767
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 6 (Dias)</b>	<b>5,63</b>
Total de Pacientes-dia		7.767
Total de saídas no período		1.379
<b>3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 26</b>	<b>17,51</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		88,53%
Média de Permanência Hospitalar		5,63
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>1,93%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		31
Nº total de internações hospitalares		1.607
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
DIAGNÓSTICO E  
ASSISTÊNCIA CIRÚRGICA

CUIDANDO  
COM RESPEITO

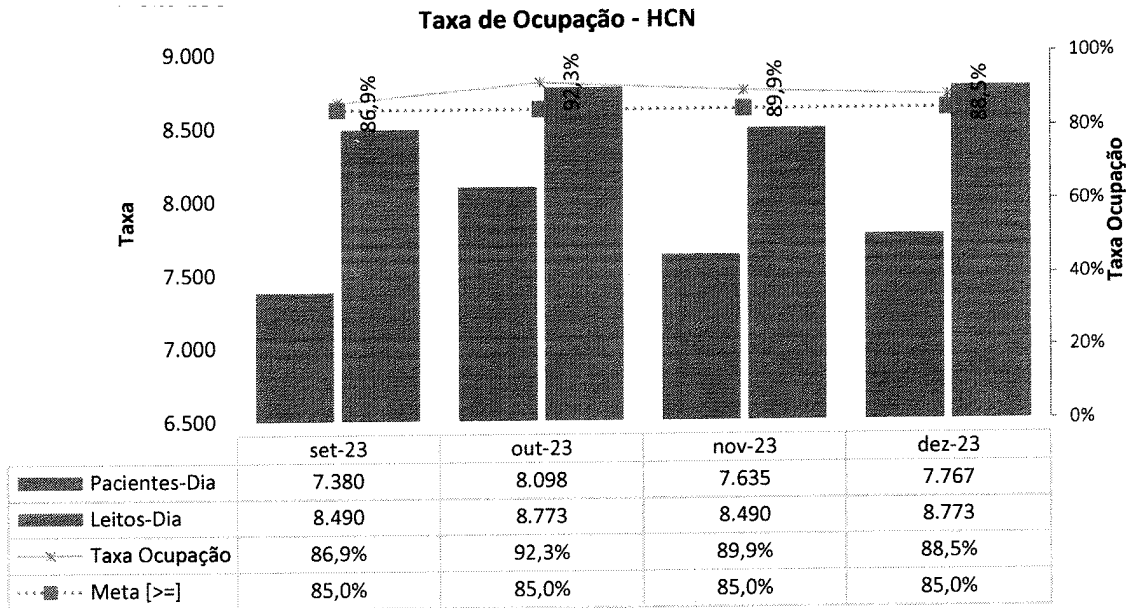
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

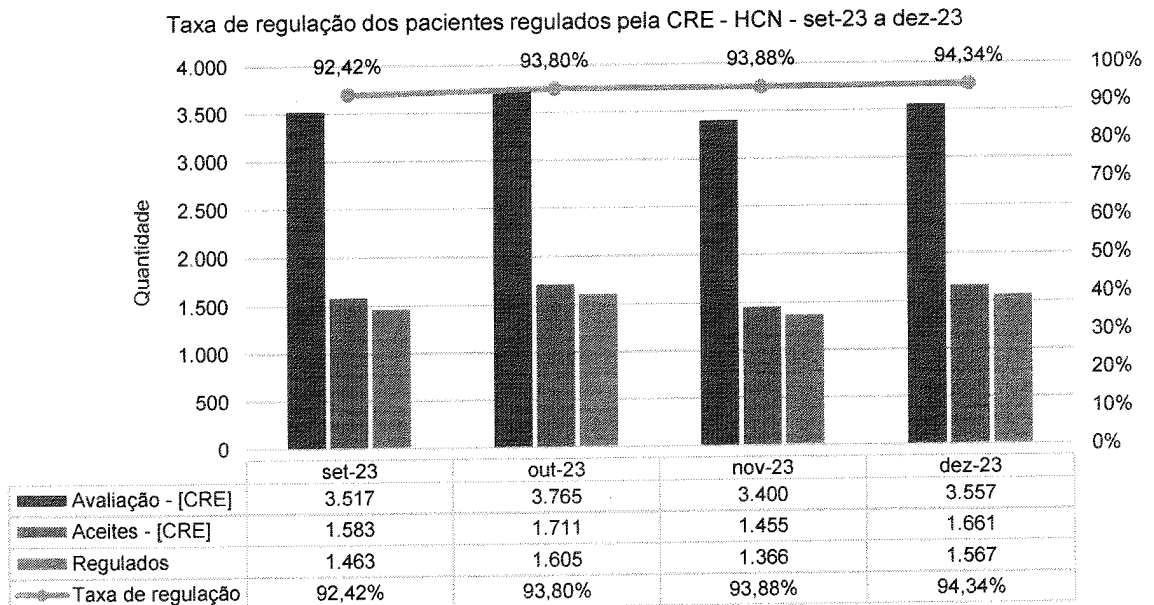
GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

<b>Hospital Centro-Norte Goiano – HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-23</b>
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		172
		<b>nov-23</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,41%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		5
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.205
		<b>dez-23</b>
<b>7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,55%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		4
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		722
<b>8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>1,39%</b>
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		10
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		722
<b>9. Taxa de Cesariana</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>53,92%</b>
Nº de cesáreas realizadas		55
Total de partos realizados		102
<b>10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		55
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		55
<b>11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		309
<b>12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		10
Nº total de pacientes com RAM		10
<b>13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,34</b>
Número de consultas ofertadas		2.684
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
<b>14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		8.494
Total de exames de imagem realizados no período		8.494
<b>15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,37%</b>
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		48
Total de atendimentos realizados		12.874

## 1. Taxa de Ocupação Hospitalar

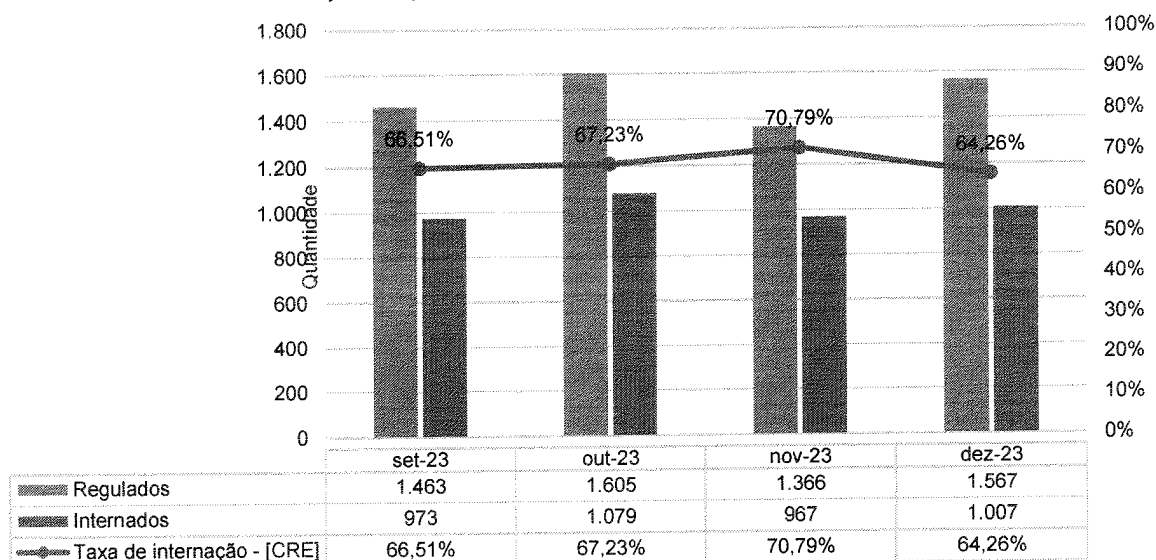


A taxa de ocupação hospitalar é de  $\geq 85\%$ . A taxa de ocupação do mês de referência foi de 88,53%. Vale atestar que esta taxa se mantém gradativa mensalmente.



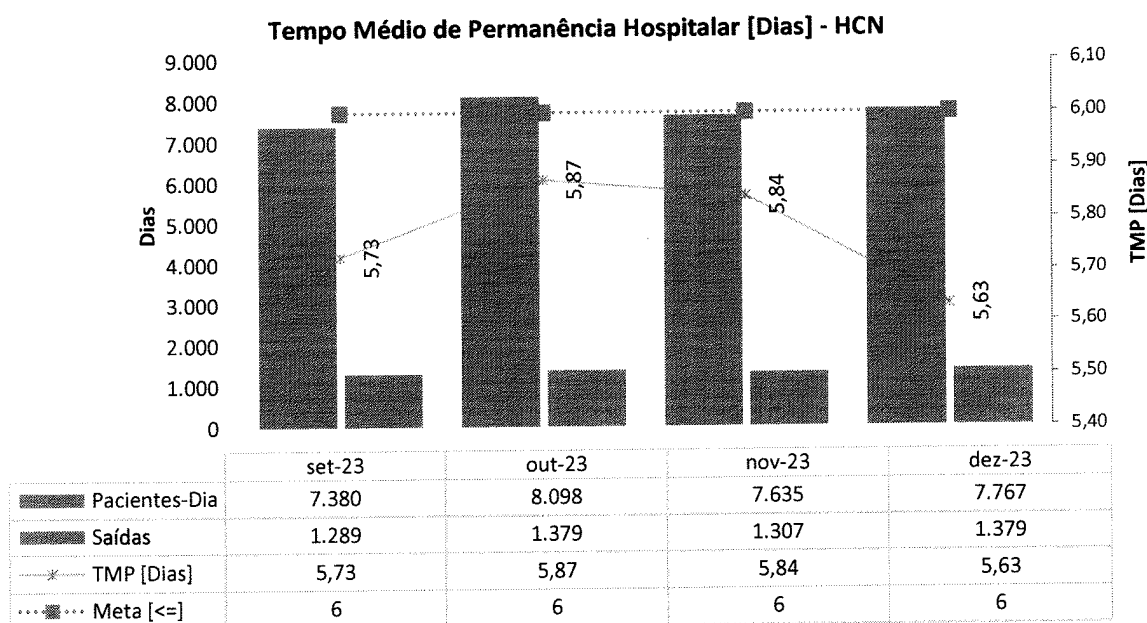


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - set-23 a dez-23



Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma queda de 6,53% em relação ao mês anterior.

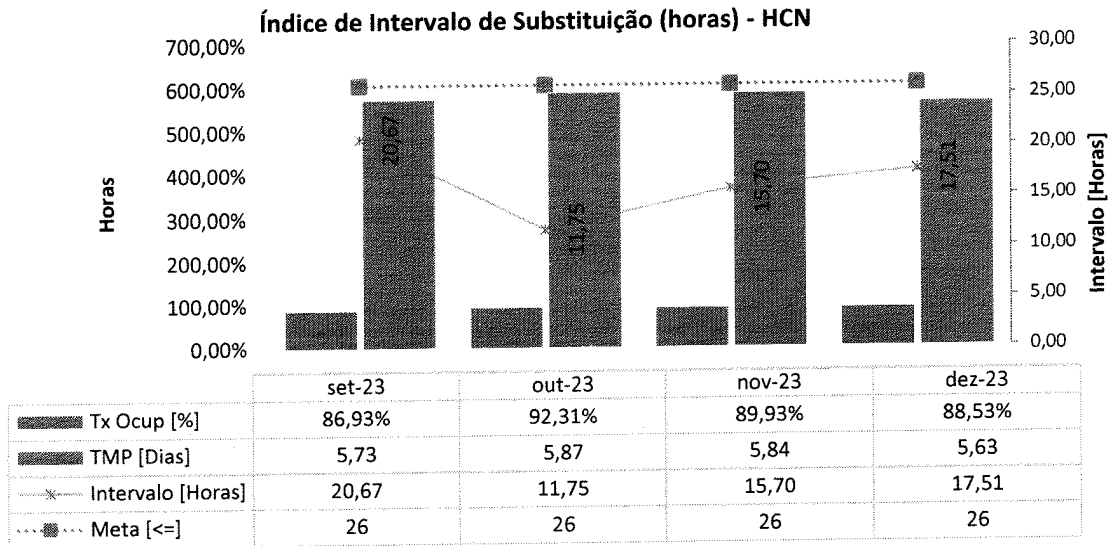
## 2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



A média de permanência, em dias, é de ≤ 6. No mês de dezembro, o tempo médio foi de 5,63 dias.

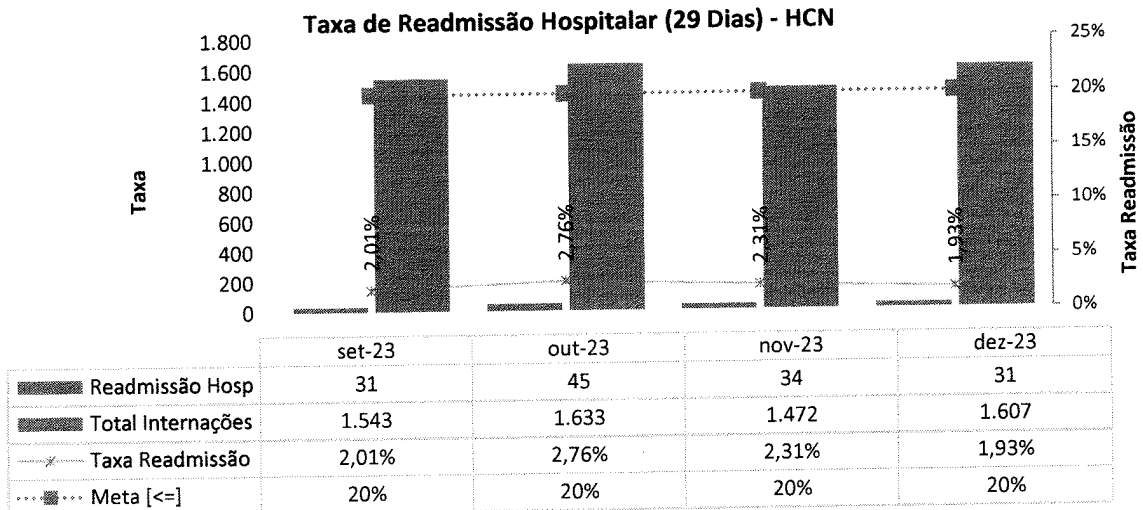


### 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é  $\leq 26$  h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 17,51 horas, abaixo da meta contratual.

### 4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

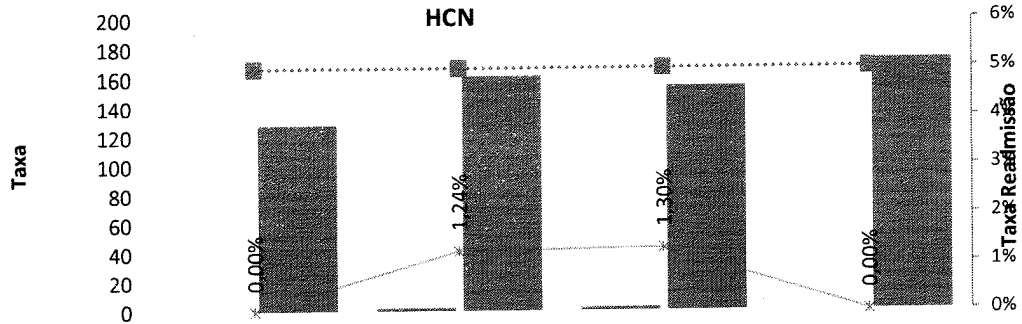


A previsão é  $\leq 20\%$ . No mês de referência, houve 31 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 1,93%, abaixo da meta contratual.



## 5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) -

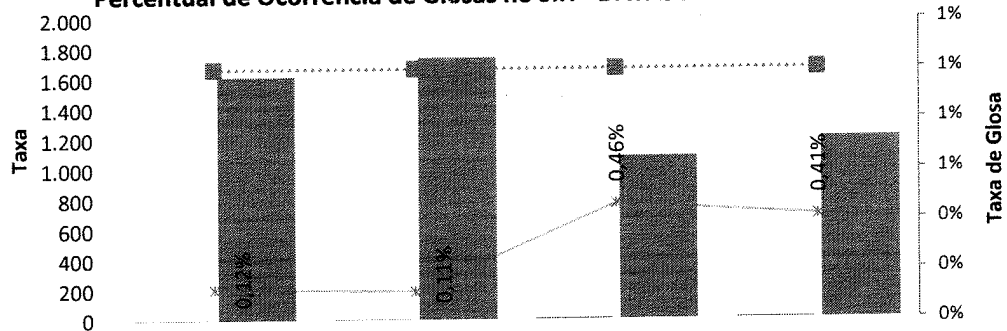


	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Readmissão UTI	0	2	2	0
Saídas da UTI	128	161	154	172
Taxa Readmissão	0,00%	1,24%	1,30%	0,00%
Meta [≤]	5%	5%	5%	5%

A previsão é  $\leq 5\%$ . No mês de referência, não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0%.

## 6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Proc. Rej. no SIH	2	2	5	5
Proc. Apr. no SIH	1.614	1.742	1.080	1.205
Taxa de Glosa	0,12%	0,11%	0,46%	0,41%
Meta [≤]	1%	1%	1%	1%

A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de  $\leq 1\%$ . No mês de novembro, os valores consolidados em faturamento foram



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

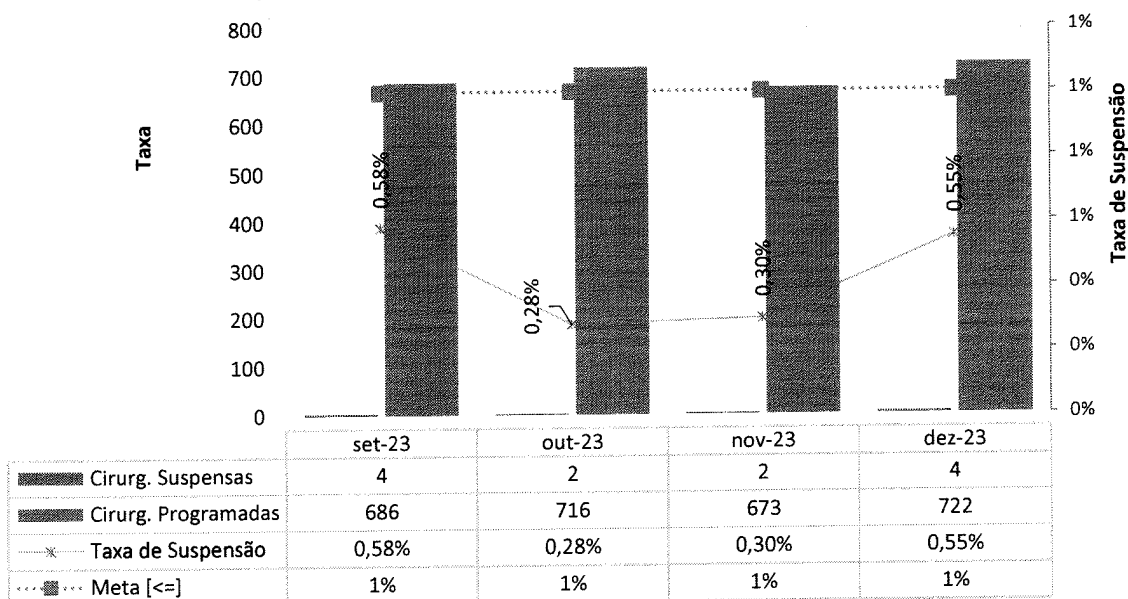
**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

GOV. DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.205 AIH's (houve 05 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,41% - atingindo-se a meta contratual).

## 7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN**



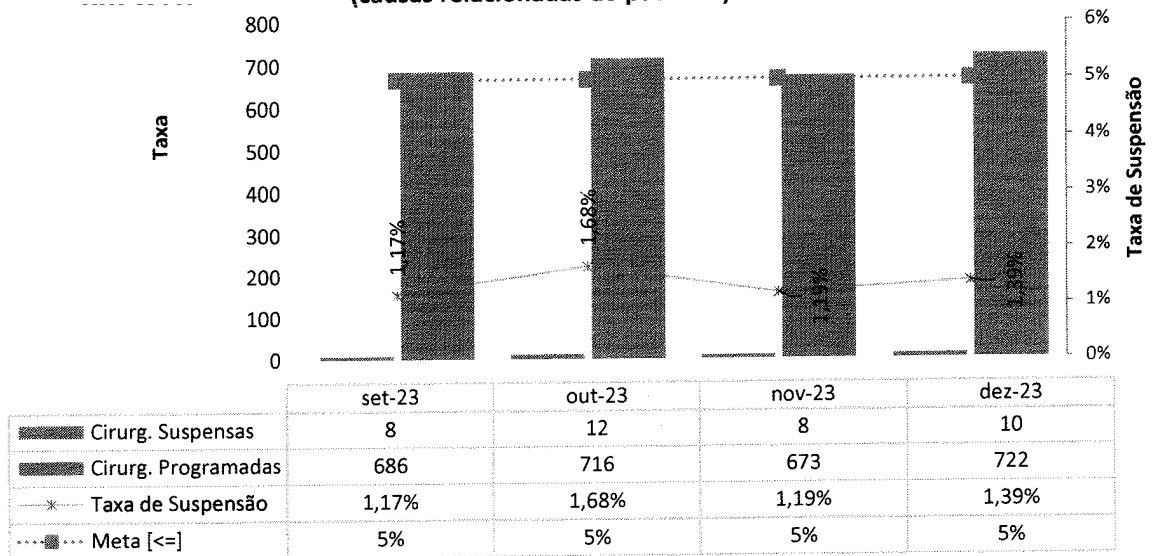
A previsão é de  $\leq 1\%$ . Em dezembro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,55%. Houve 04 suspensões por causas operacionais na unidade, sendo elas falta de vaga na UTI e falta de um equipamento para realização de CVL, porém todas as cirurgias foram reagendadas sem causar prejuízos aos pacientes.

## 8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)



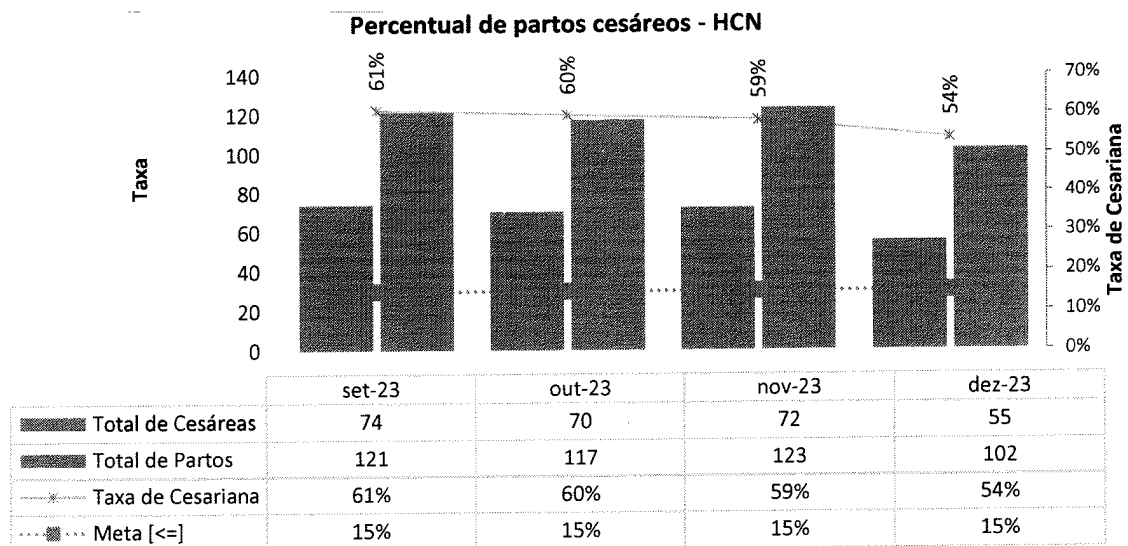


**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN**



A previsão é de  $\leq 5\%$ . No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,39%. Houve 10 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

**9. Taxa de Cesariana**

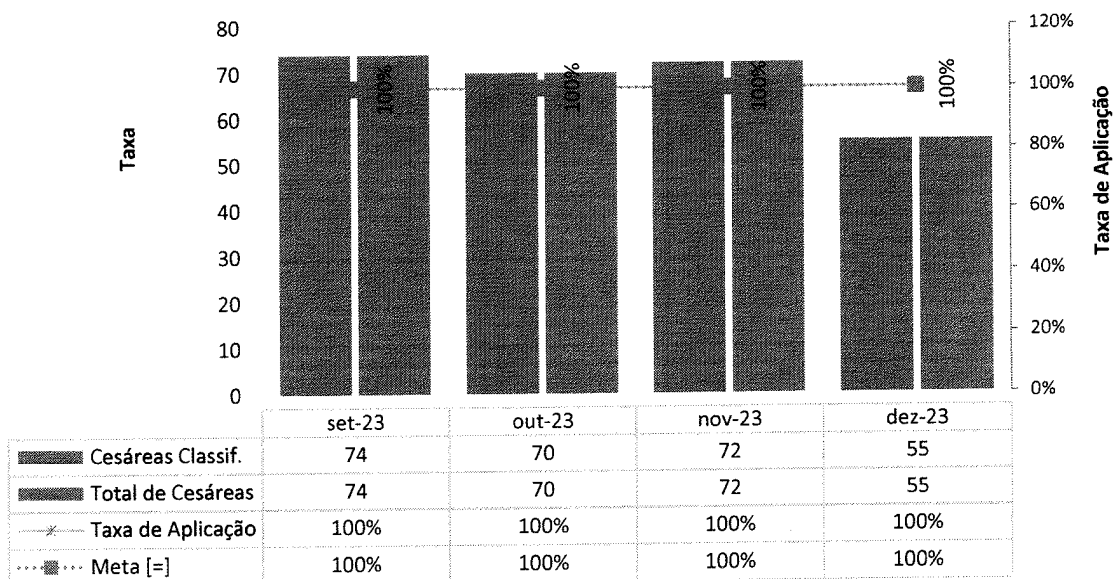


Em dezembro 102 partos foram realizados, com 55 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, **o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas**. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 53,92%.

No mês de dezembro o Centro Obstétrico realizou 130 procedimentos, contabilizados por 31 dias do mês, tem-se a média de 4 procedimentos por dia.

#### 10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

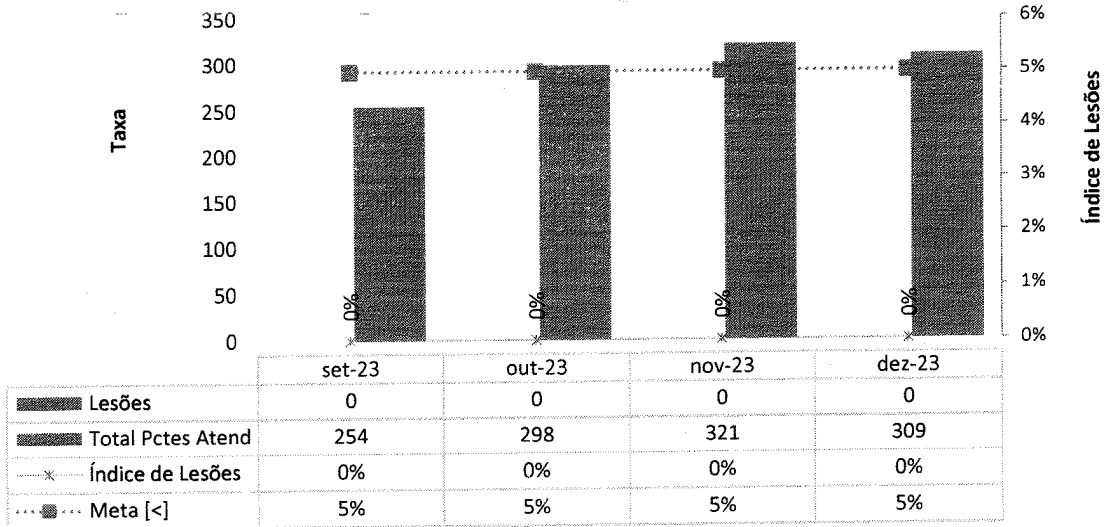


No mês de dezembro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.



## 11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

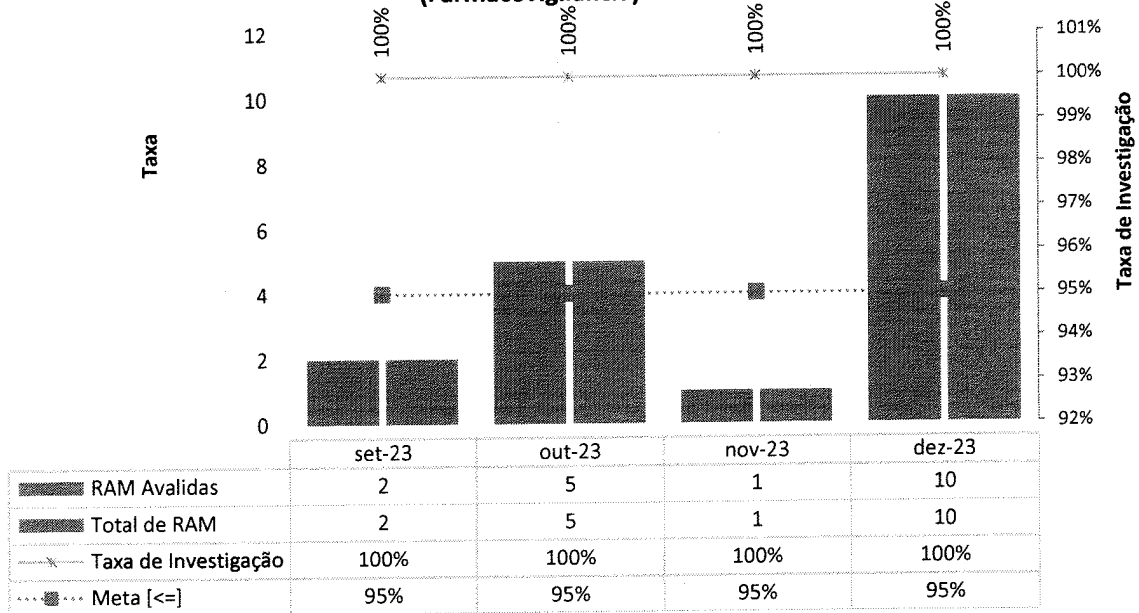
**Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN**



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de dezembro.

## 12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

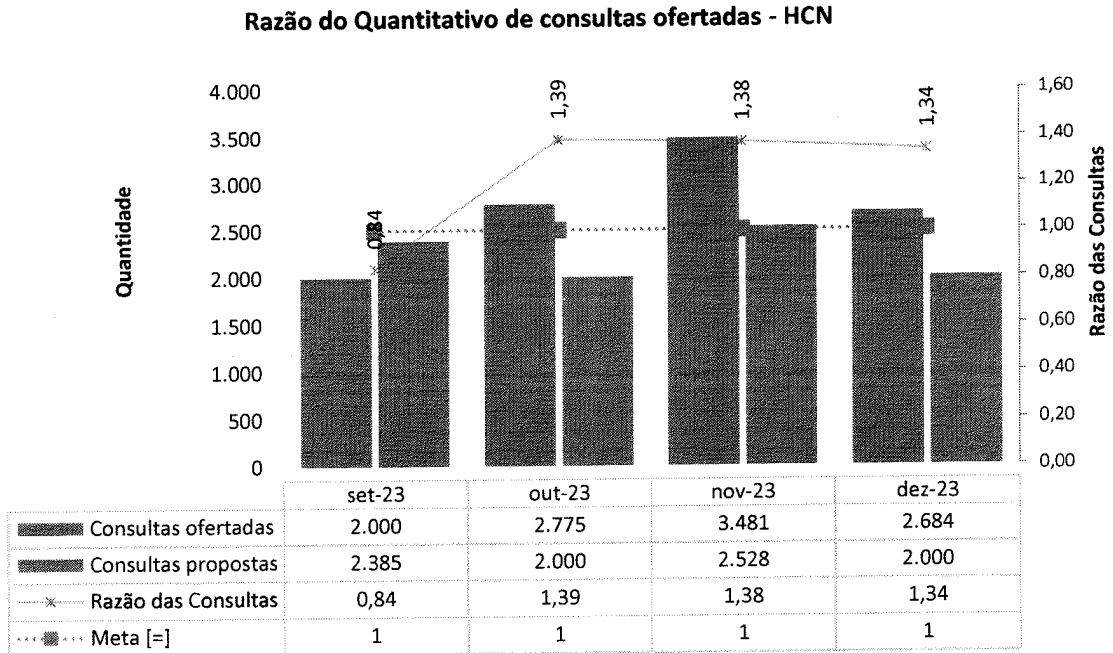
**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN**





Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de  $\geq 95\%$ . No mês de dezembro, 10 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – as quais foram investigadas. Nenhuma sequela se concretizou.

### 13. Razão do Quantitativo de Consultas

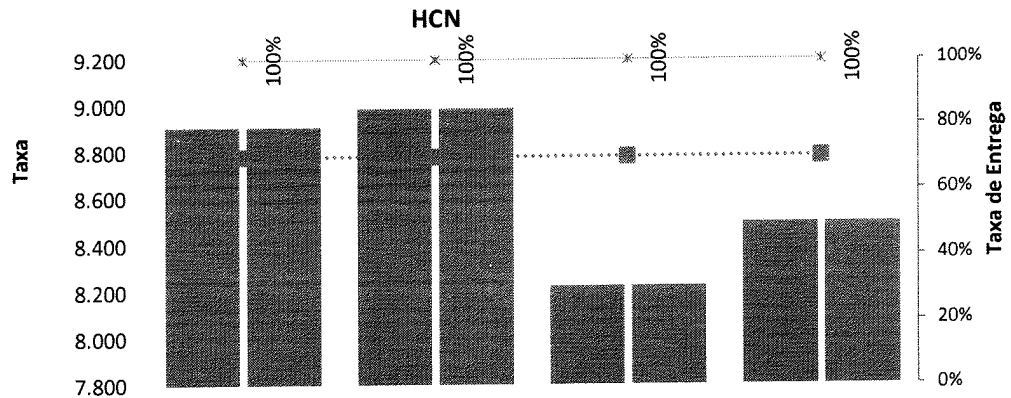


A razão prevista em contrato é de 1. Em dezembro a razão foi de 1,34 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

### 14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.



**Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia -**

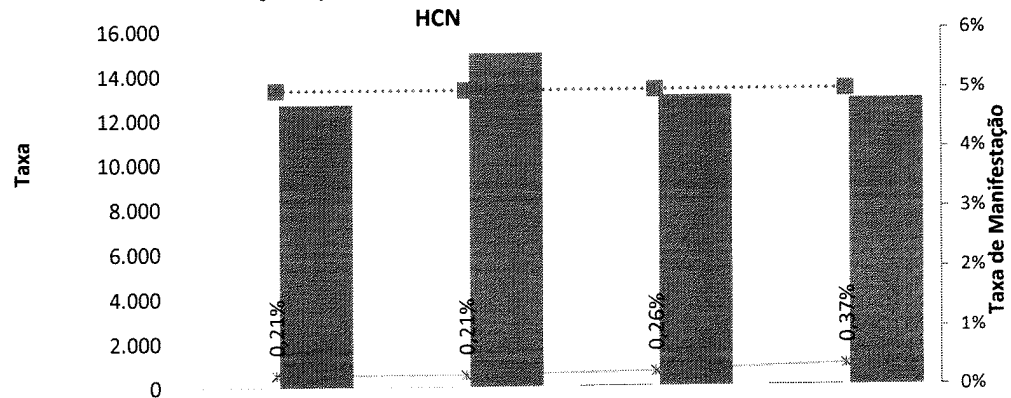


	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Exames Entregues	8.908	8.987	8.223	8.494
Total de Exames	8.908	8.987	8.223	8.494
Taxa de Entrega	100%	100%	100%	100%
Meta [ $\geq$ ]	70%	70%	70%	70%

A previsão é de  $\geq 70\%$ . No mês de dezembro foram realizados um total de 8.494 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

**15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS**

**Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS -**

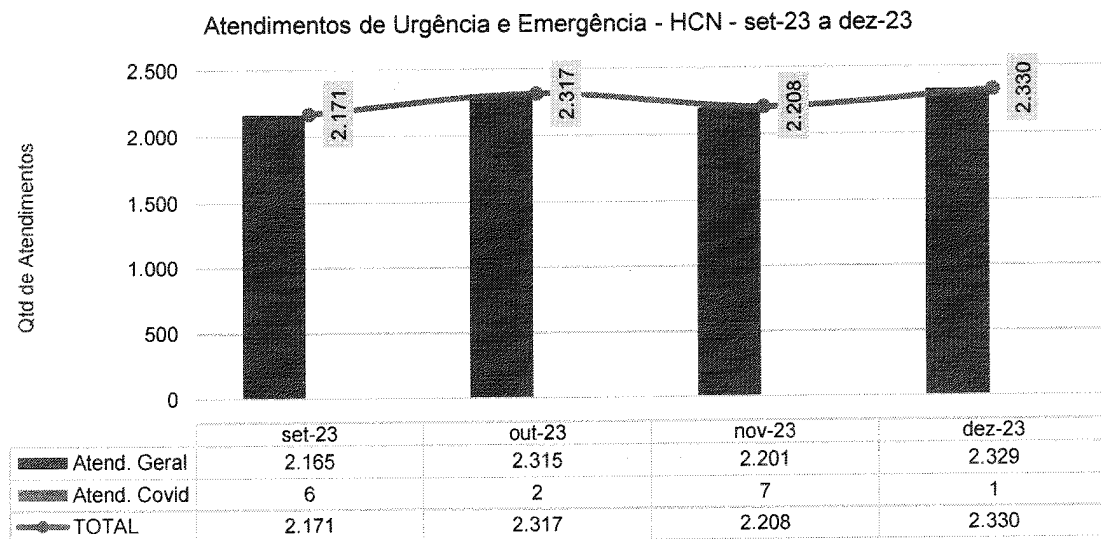
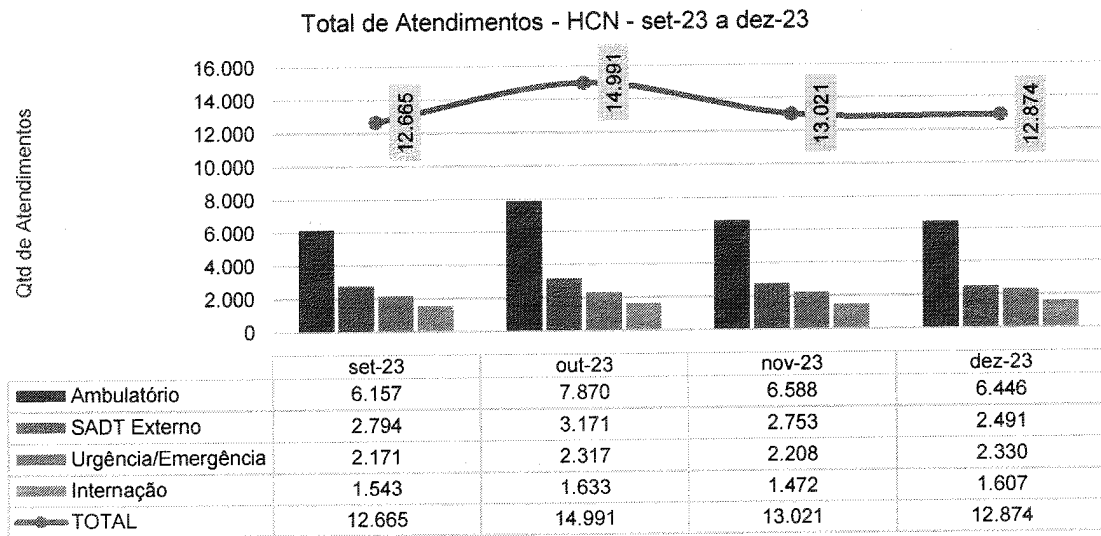


	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Queixas Recebidas	26	31	34	48
Total Atendimentos	12.665	14.991	13.021	12.874
Taxa de Manifestação	0,21%	0,21%	0,26%	0,37%
Meta [ $\leq$ ]	5%	5%	5%	5%

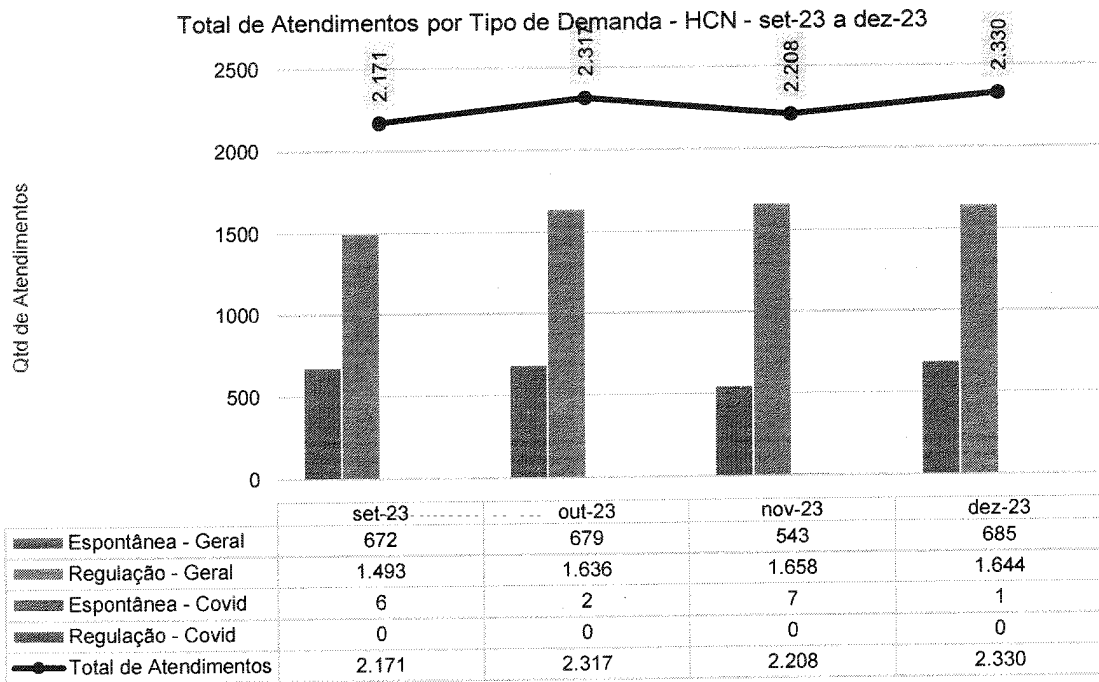
A previsão é de <5%. No mês de dezembro foram realizados 12.874 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 48 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,37%, abaixo da meta contratual.

### III – DADOS ASSISTENCIAIS

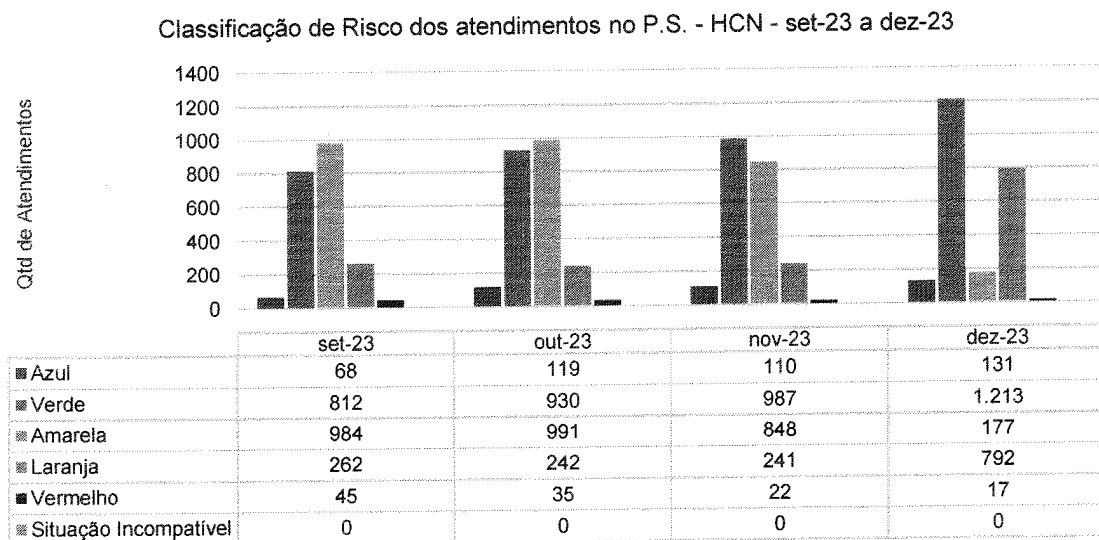
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



O número de atendimentos em PS no mês de dezembro foi de 2.330 atendimentos, 122 atendimentos a mais em relação ao mês de novembro.

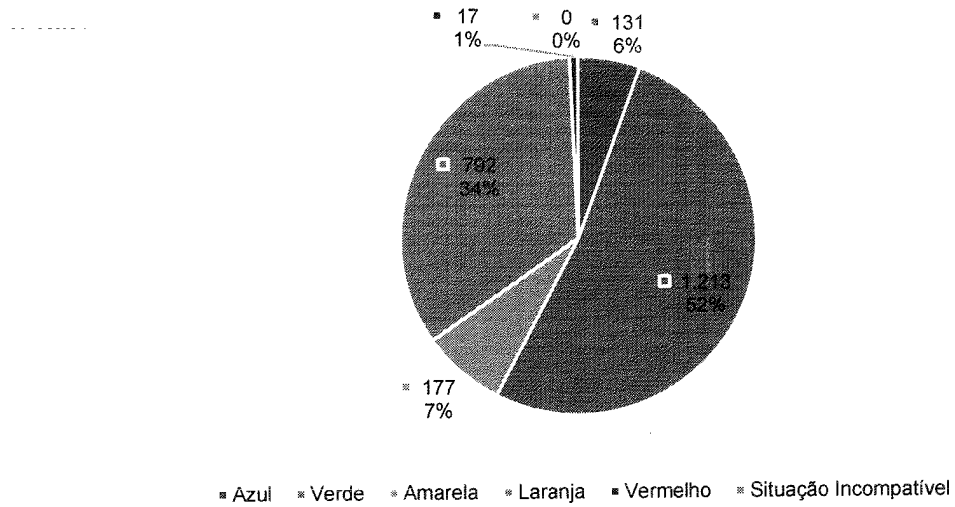


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (70,55% dos casos).



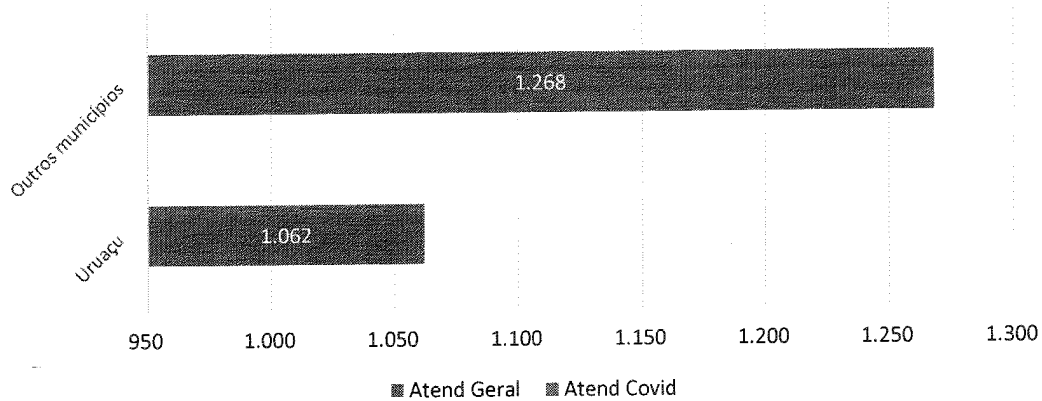


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - dez-23



Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para a classificação laranja (34%) – seguido das classificações, verde (52%) e da amarela e vermelha (que, somados, representam 8%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-23 - HCN







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA  
EM DESEMPENHAMENTO

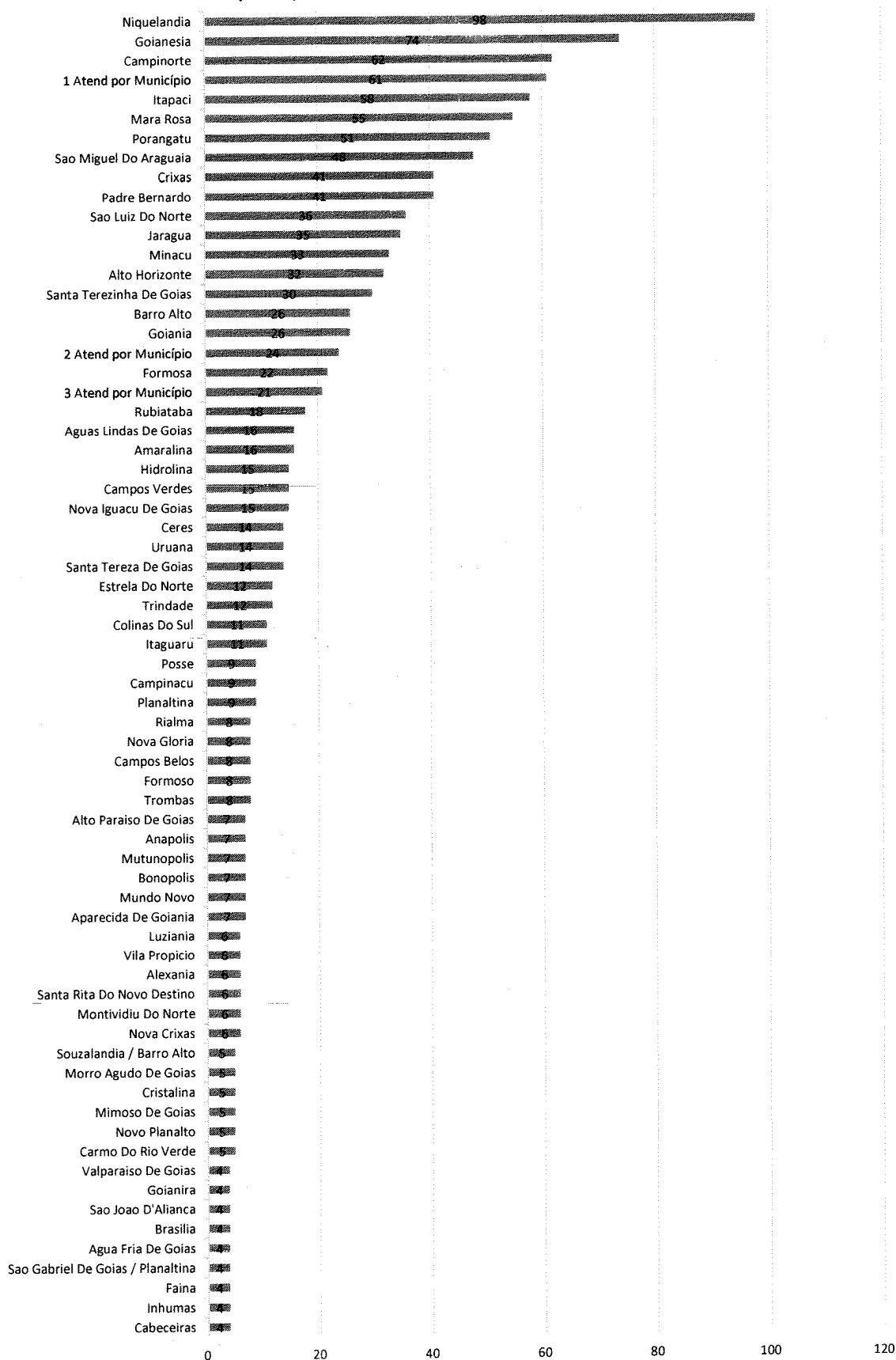
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-23 - HCN**





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
DIAGNÓSTICA E  
DESENVOLVIMENTO

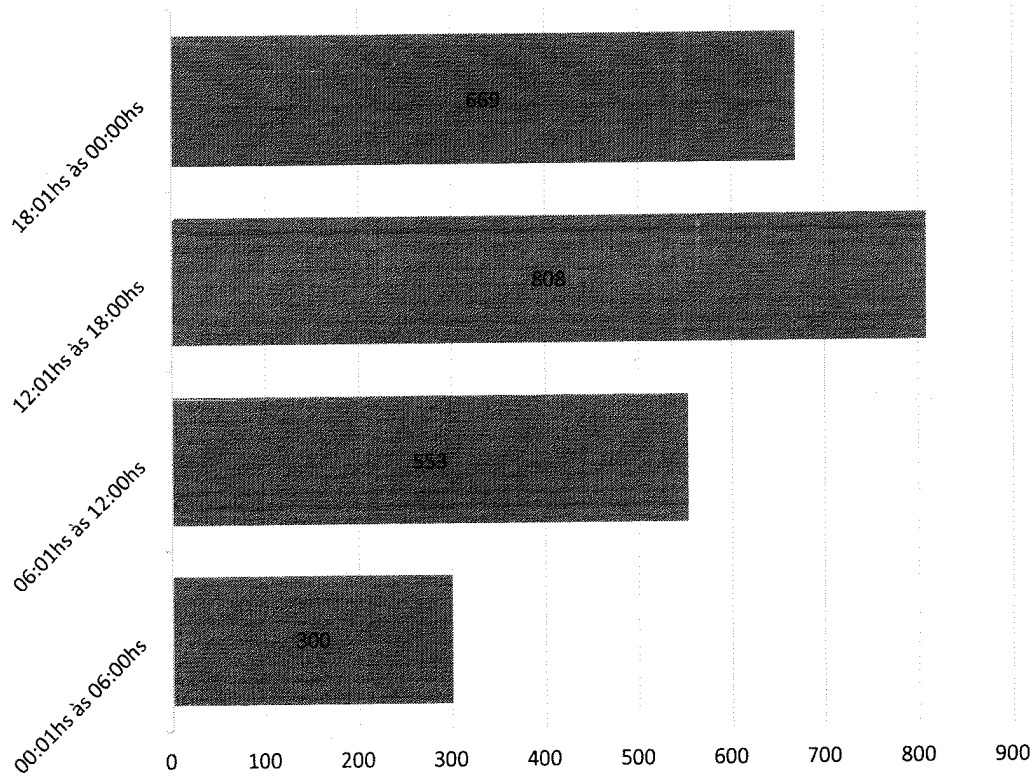
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

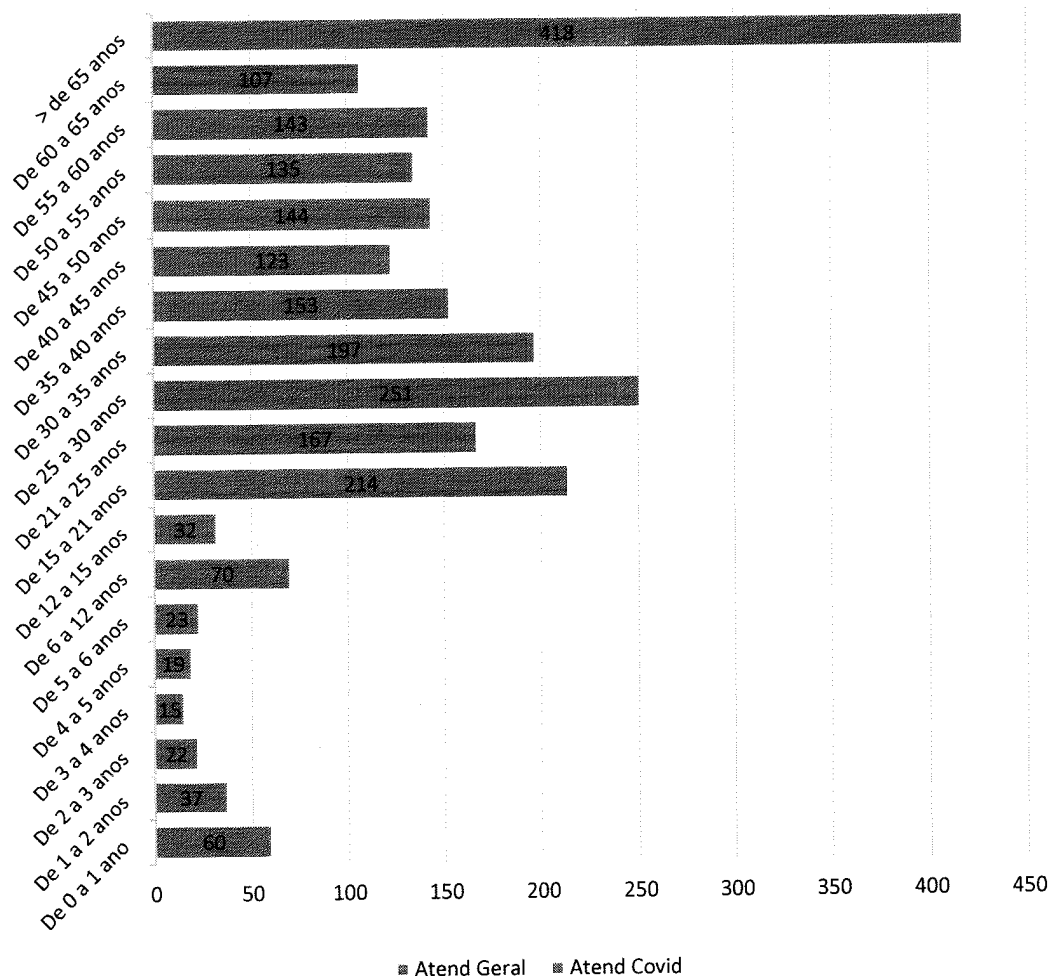


### Atendimentos por Período - HCN - Dez-23





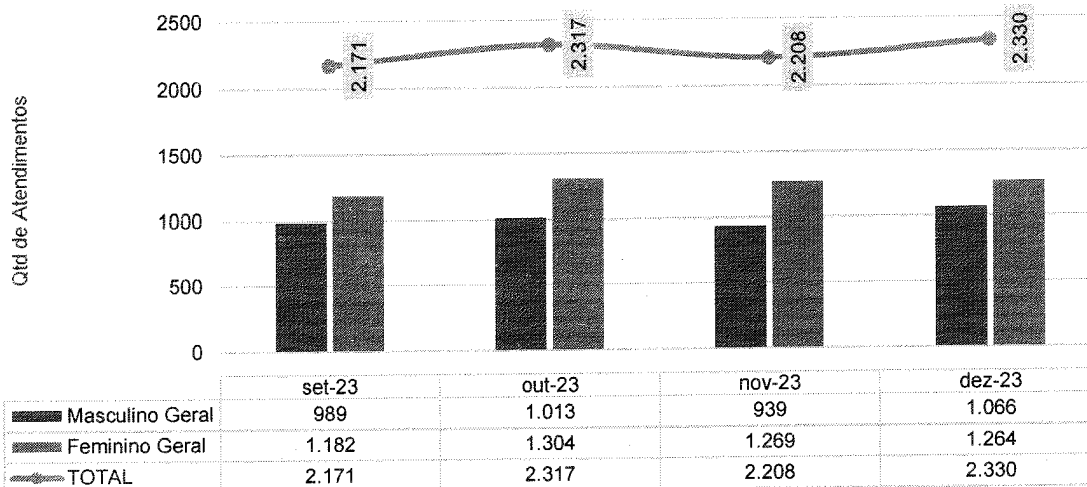
### Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Dez-23



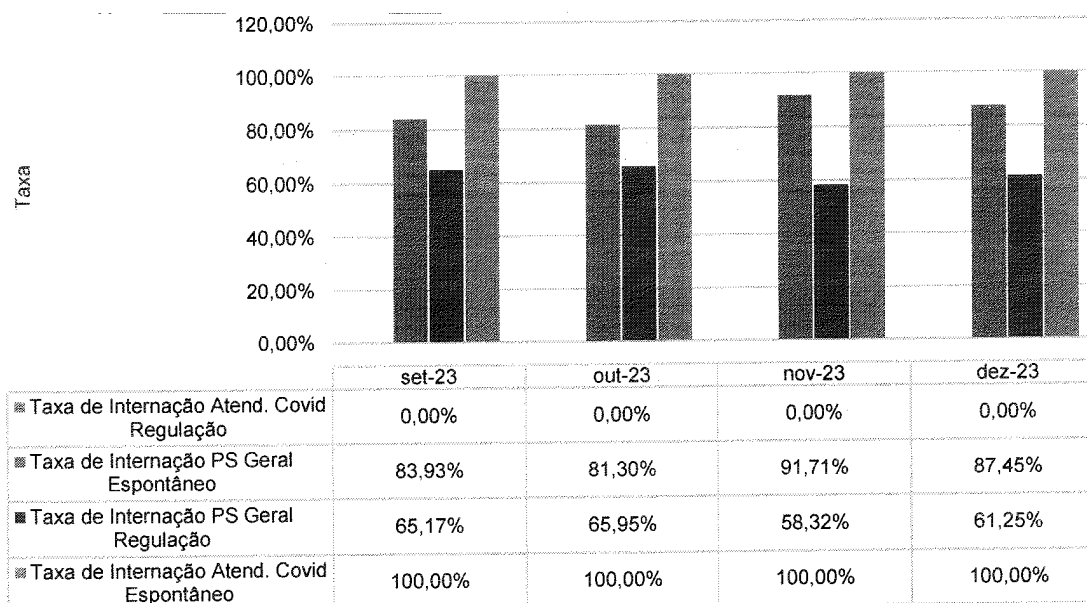
Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 418 atendimentos. O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 3 e 4 anos, apenas com 15 atendimentos.



### Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - set-23 a dez-23

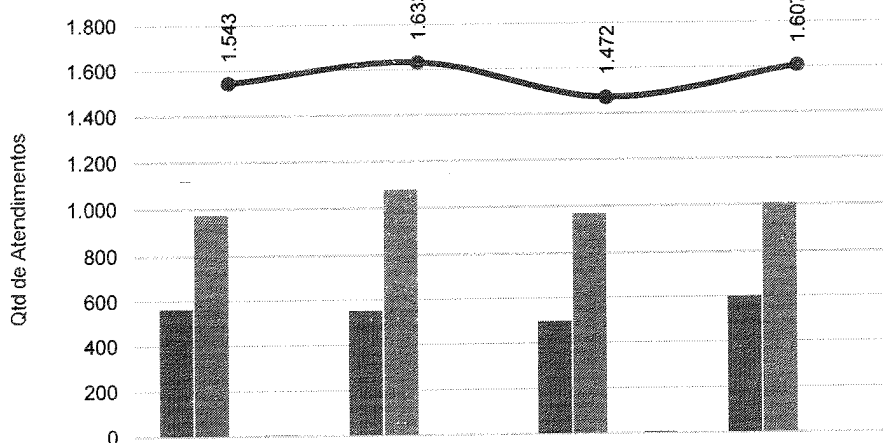


### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - set-23 a dez-23





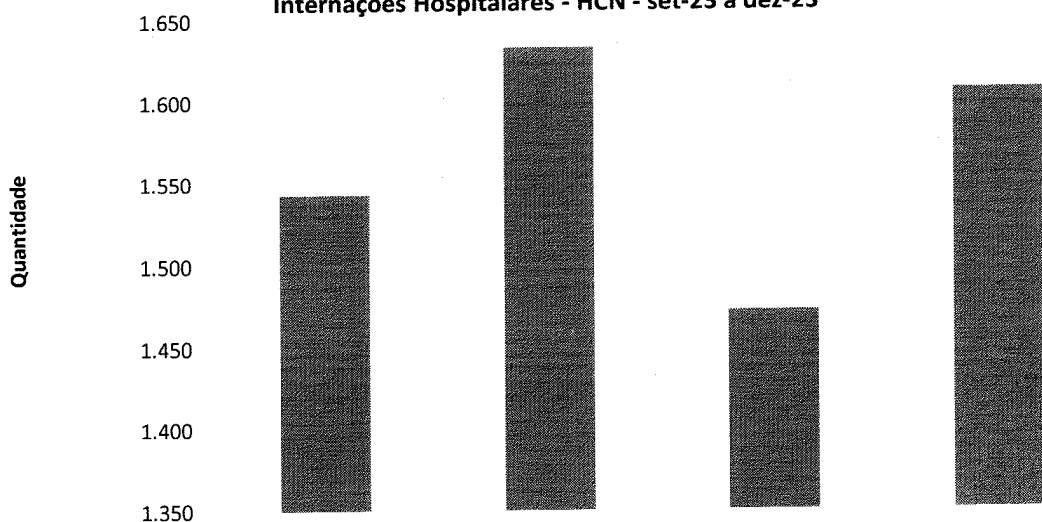
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Esponânea - Geral	564	552	498	599
Regulação - Geral	973	1.079	967	1.007
Regulação - Covid	0	0	0	0
Esponânea - Covid	6	2	7	1
<b>Total de Pacientes Internados</b>	<b>1.543</b>	<b>1.633</b>	<b>1.472</b>	<b>1.607</b>

Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 62,66% (1.007) destas se deram com pacientes regulados e 37,33% (600) de pacientes de demanda espontânea.

Internações Hospitalares - HCN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
<b>Total de Internações</b>	<b>1.543</b>	<b>1.633</b>	<b>1.472</b>	<b>1.607</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
FISIOLOGIA E  
DESENVOLVIMENTO

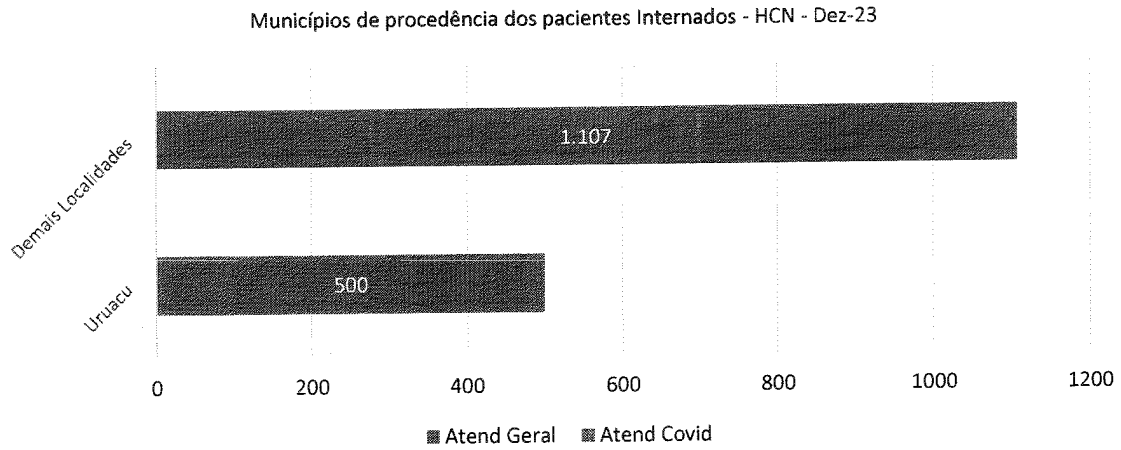
CIUDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



No mês de dezembro houve um aumento de 135 internações em relação a novembro.





**IMED**  
INSTITUTO DE MEDICINA E DESENVOLVIMENTO

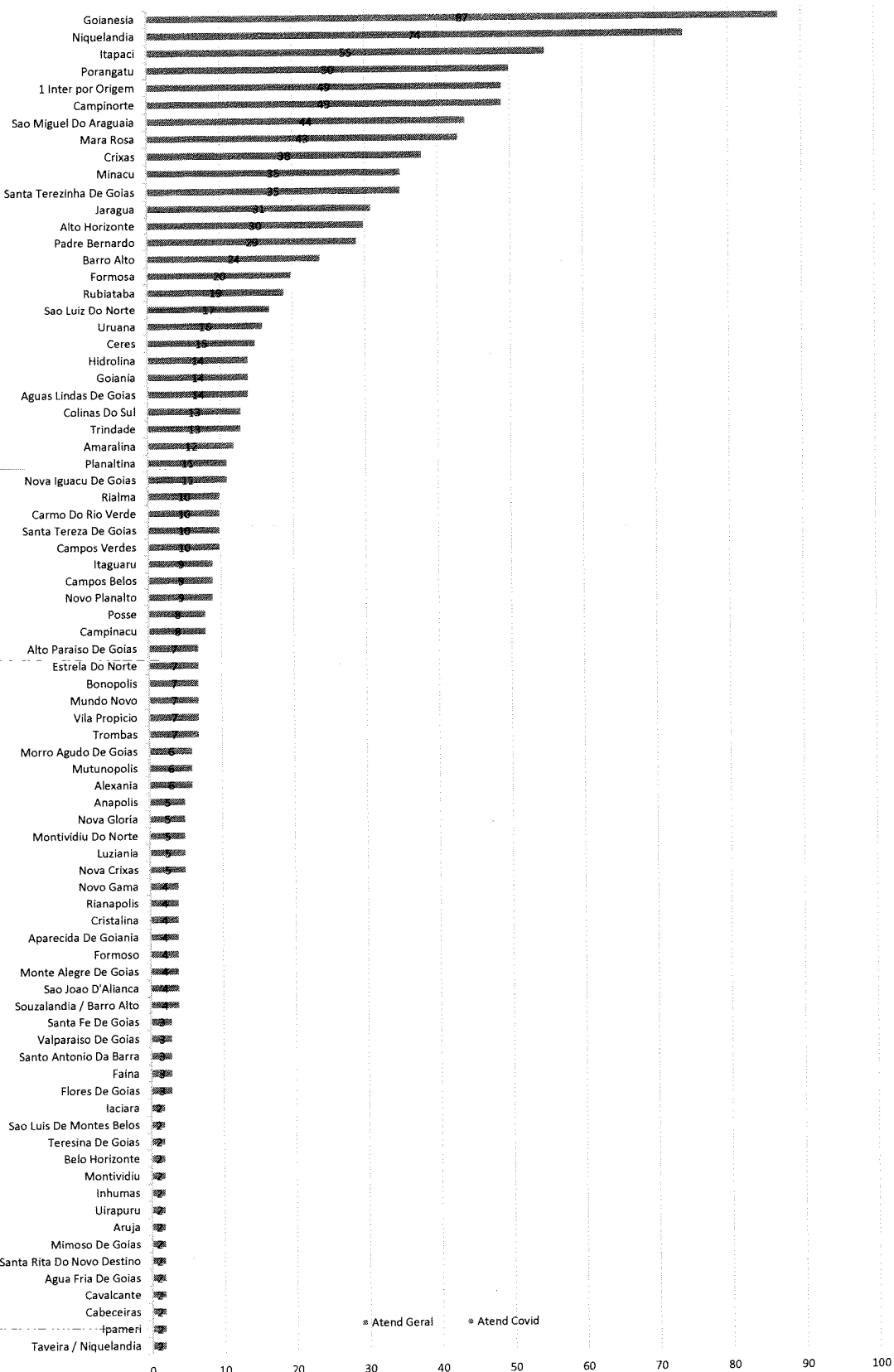
CUIDANDO COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiânia

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



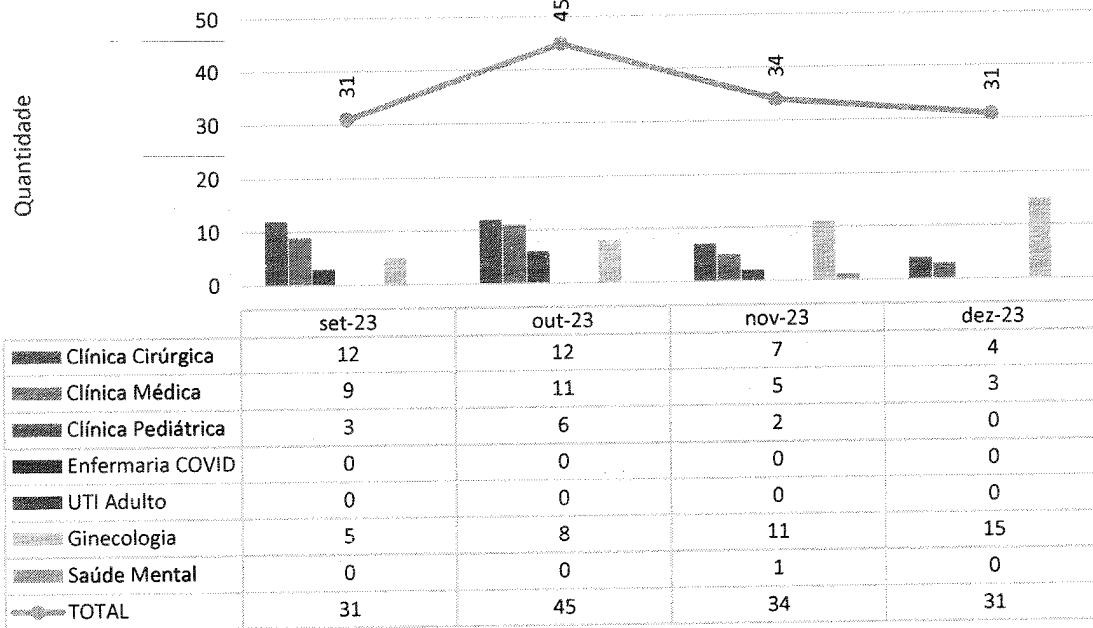
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Dez-23



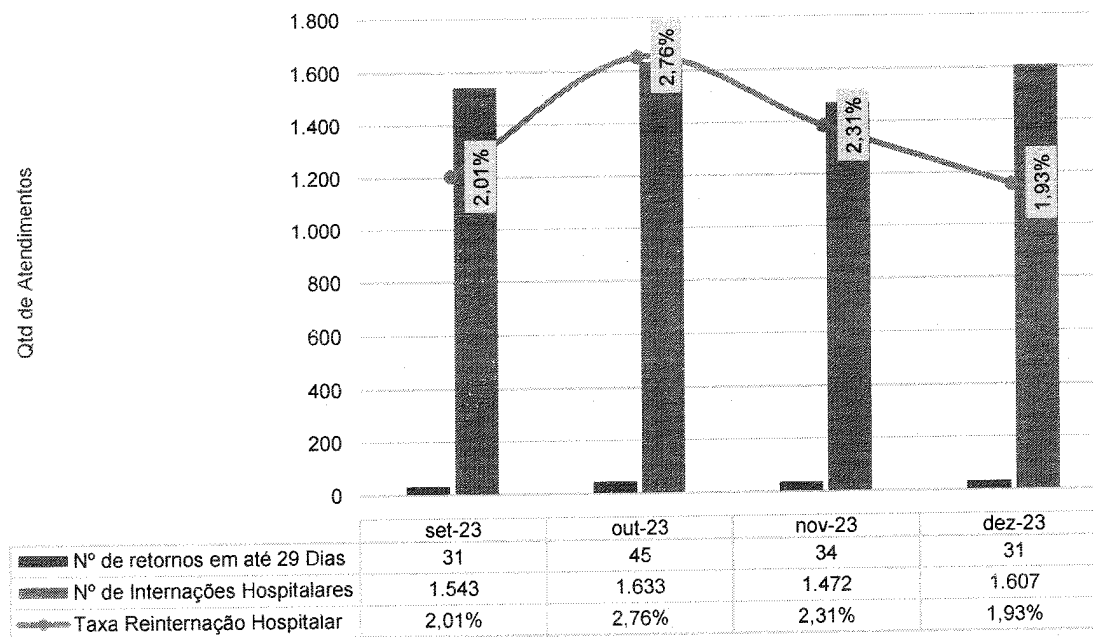


O Município de Uruaçu teve 358 internações (22,27%)  
– sendo que 77,72% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a  
vocação regional do HCN.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - set-23 a dez-23



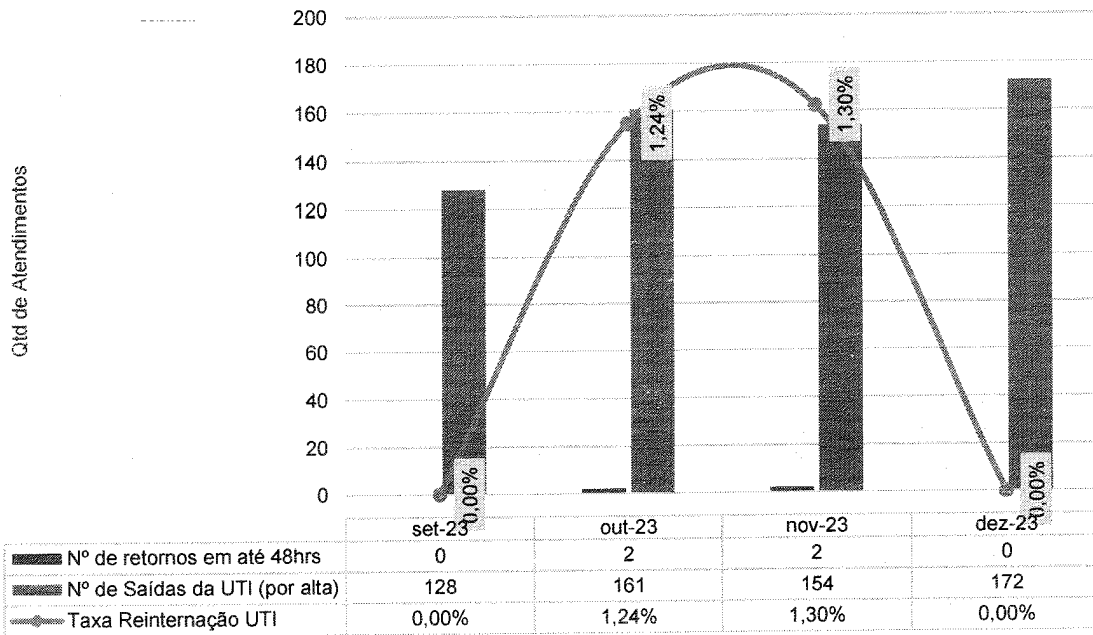
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - set-23 a dez-23



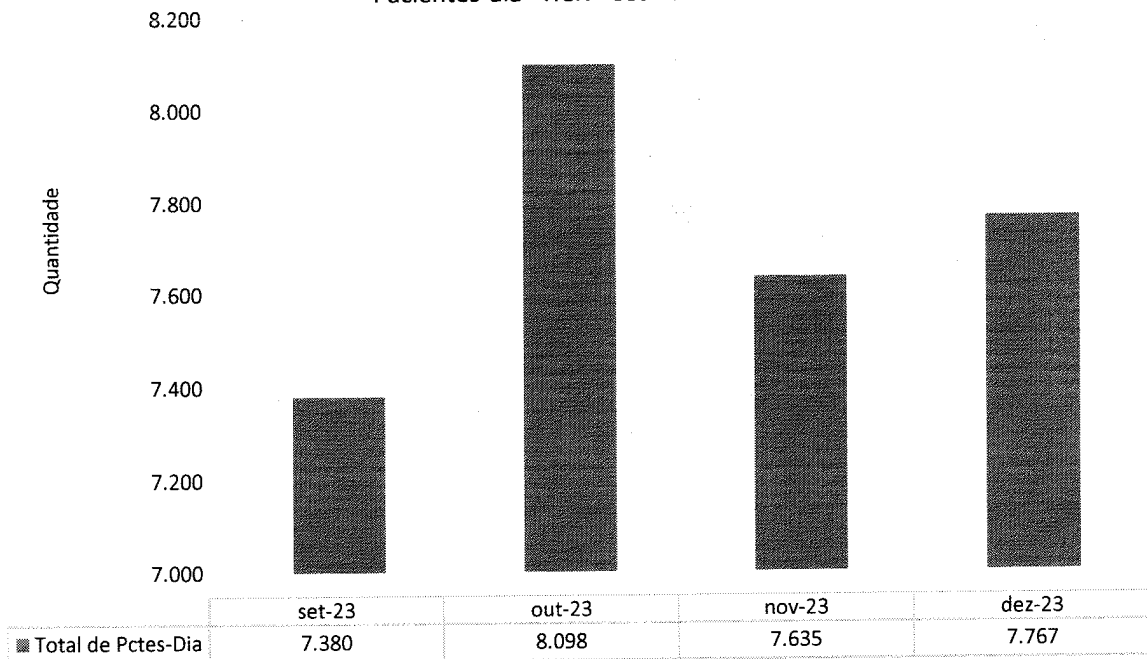




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - set-23 a dez-23



Pacientes-dia - HCN - set-23 a dez-23



O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia,



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTÉTICA E  
DESENVOLVIMENTO

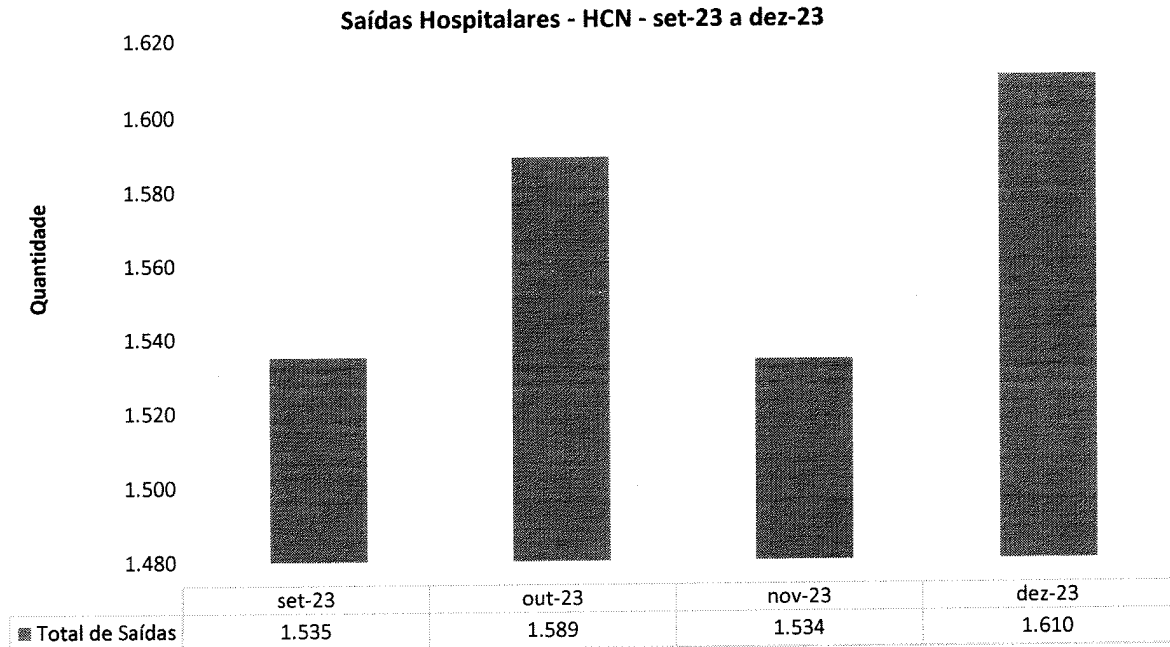
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



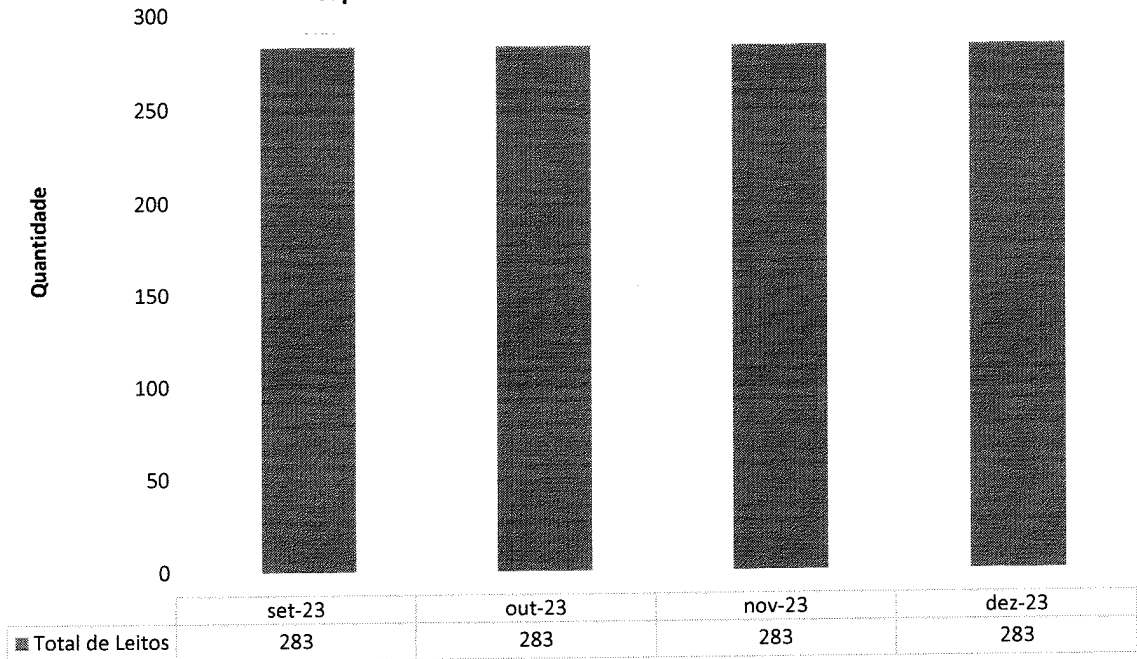
cumulativamente. Houve um aumento de 132 pacientes pernoidando no período em relação a novembro.



O HCN atingiu o quantitativo 1.610 saídas hospitalares, sendo 231 saídas de Hospital Dia e 1.379 saídas hospitalares – destas, 407 saídas em clínicas médicas, 94 saídas oncológicas, 152 saídas pediátricas, 238 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 156 saídas cirúrgicas eletivas, 76 saídas oncológicas cirúrgicas, 235 saídas obstétricas e 21 saídas de Saúde Mental.

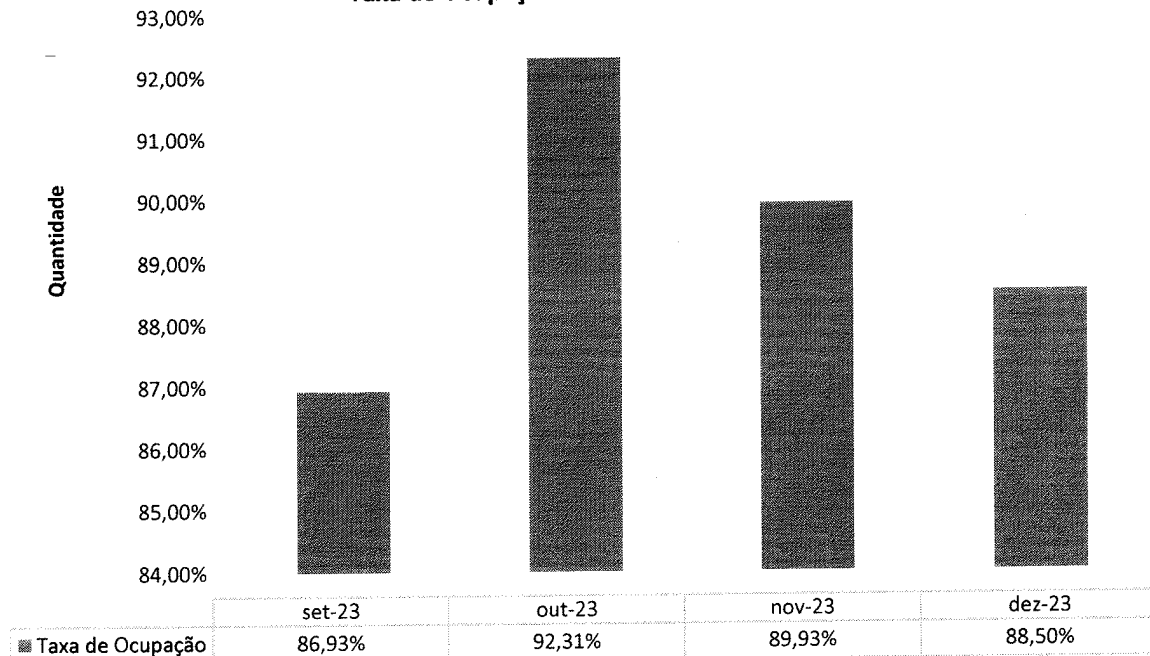


### Capacidade Instalada - HCN - set-23 a dez-23



Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

### Taxa de Ocupação - HCN - set-23 a dez-23





**IMED**  
INSTITUTO DE  
REGIÃO, INOVAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

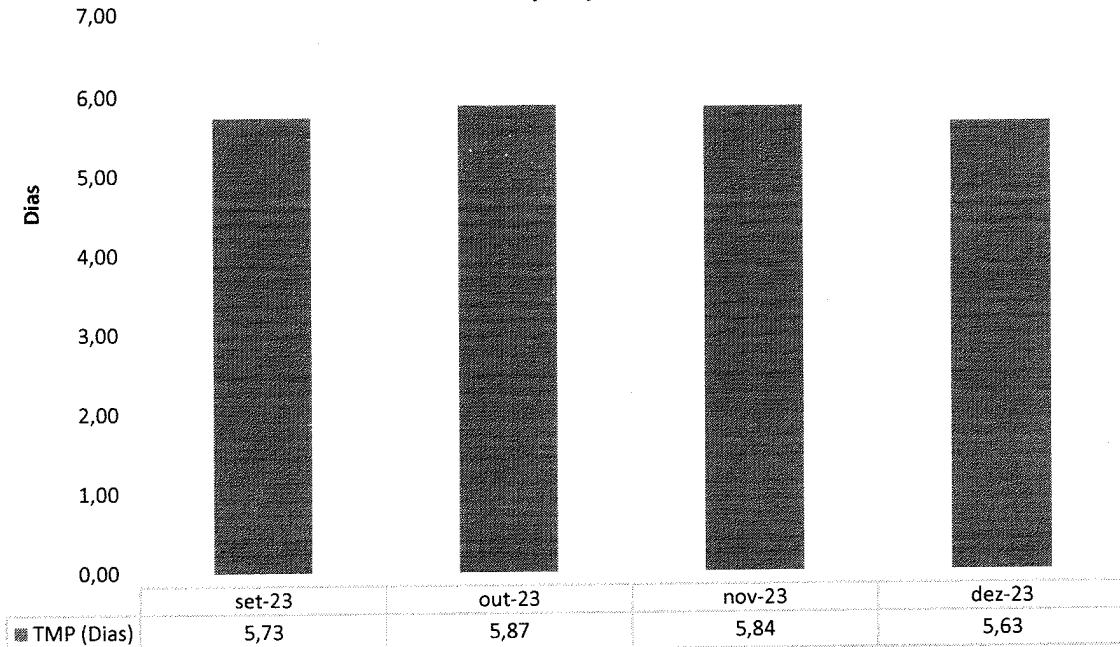
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

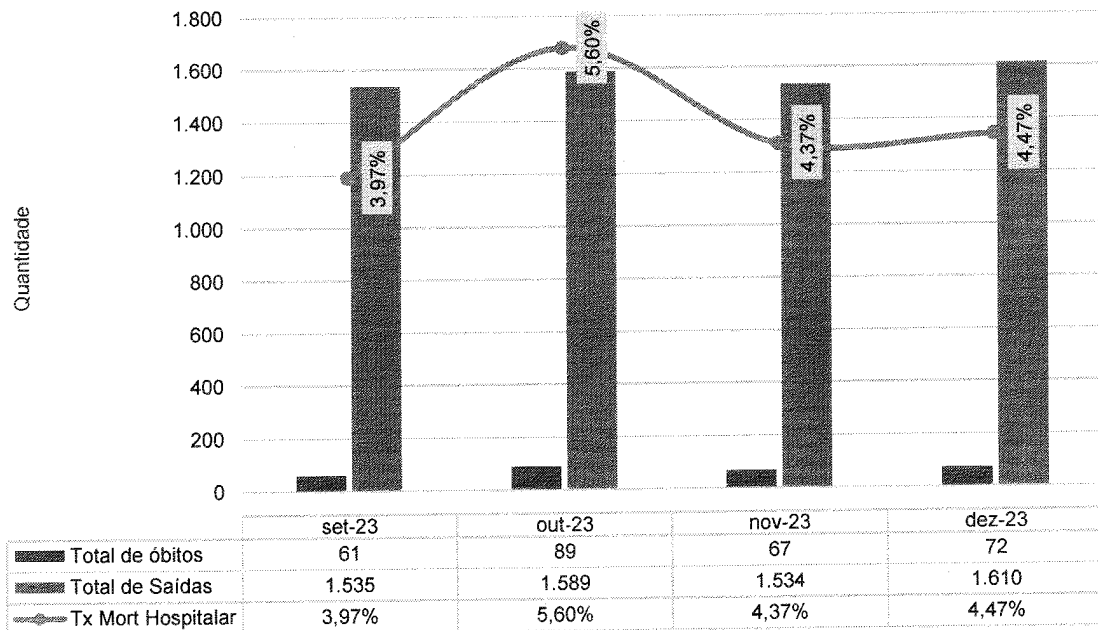


Observa-se uma queda de 1,43% da taxa de ocupação no mês de dezembro em relação ao mês de novembro.

**Média de Permanência (Dias) - HCN - set-23 a dez-23**

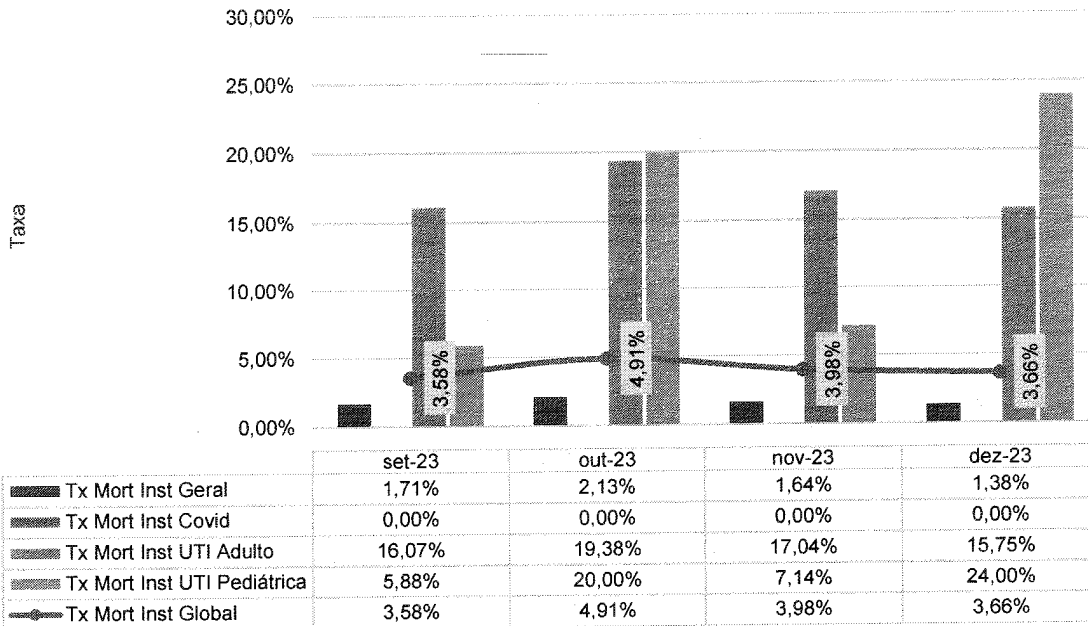


**Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - set-23 a dez-23**

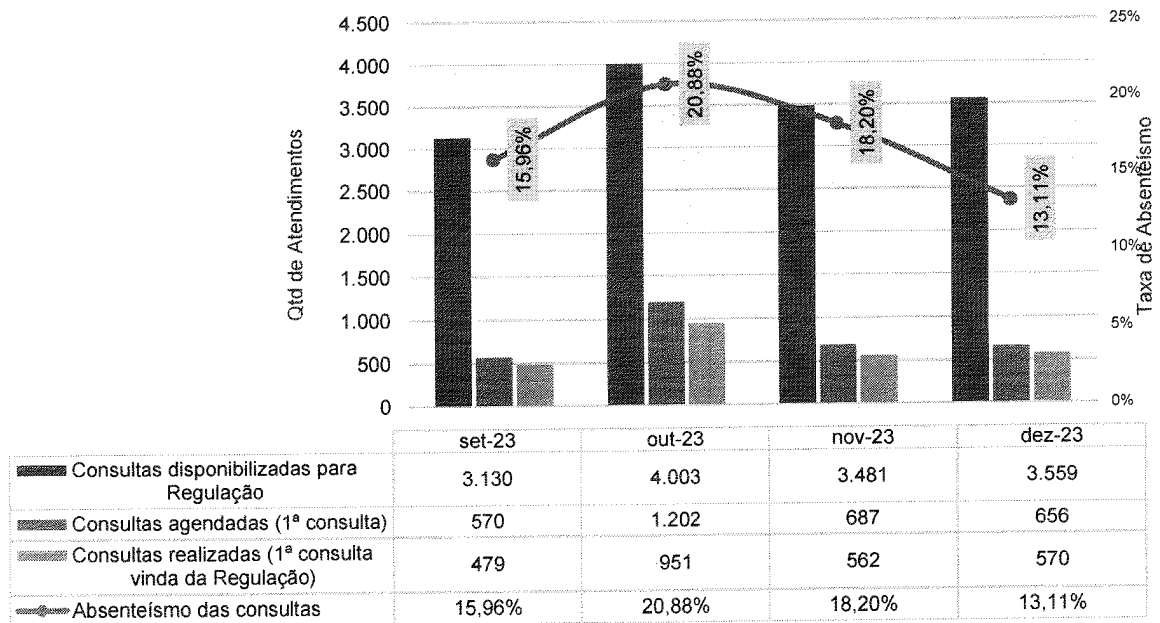




### Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - set-23 a dez-23



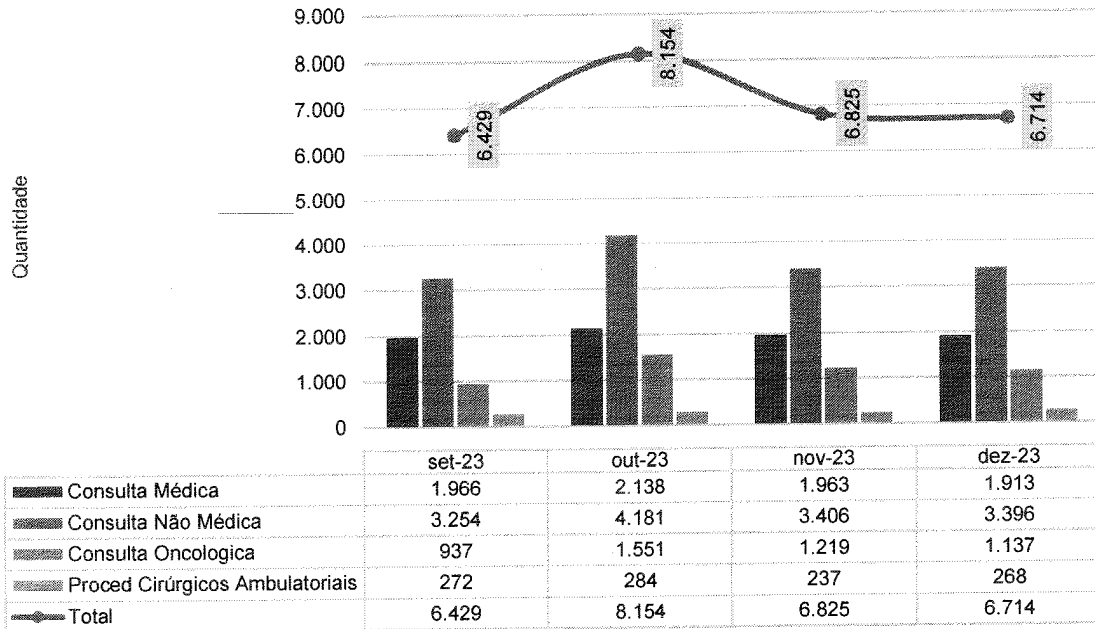
### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - set-23 a dez-23



Das 3.559 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 656 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 570 (1ªs consultas). Houve ainda 2.480 consultas de retorno, totalizando 3.050

atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - set-23 a dez-23





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

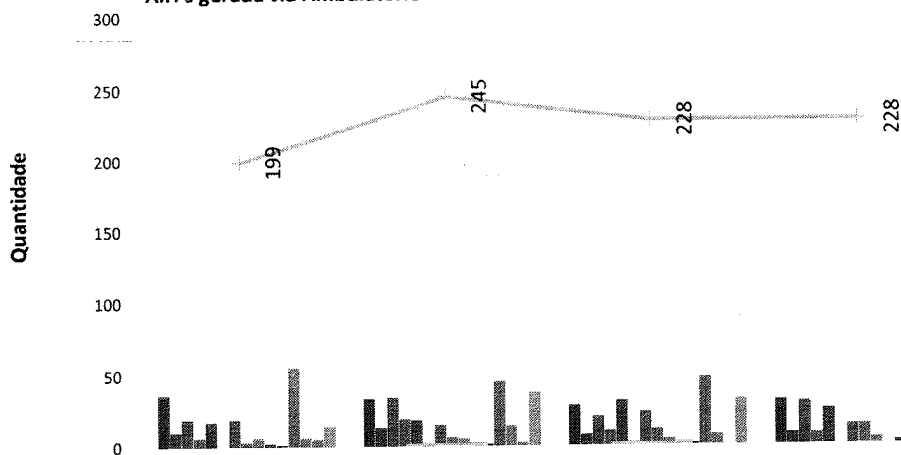
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**AIH's gerada via Ambulatório - HCN - set-23 a dez-23**



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Cirurgia Vasculor Oncológica	0	0	0	0
Cirurgia Geral	36	33	28	31
Cirurgia Oncológica	10	13	7	8
Cirurgia Pediátrica	19	34	20	30
Cirurgia Vasculor	6	19	10	8
Dermatologia Oncológica	17	18	31	25
Gastroenterologia	0	1	0	0
Ginecologia	19	15	23	14
Ginecologia Oncológica	3	6	11	14
Mastologia	6	5	4	4
Neurocirurgia	2	2	1	0
Obstetria	1	1	1	2
Ortopedia	55	45	47	43
Otorringolaringologia	6	14	7	7
Proctologia	5	2	0	0
Urologia	14	37	32	40
Neurologia Clinica	0	2	2	0
<b>Total AIH</b>	<b>199</b>	<b>245</b>	<b>228</b>	<b>228</b>

Em dezembro foram emitidas 228 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 40% de conversão em relação às primeiras consultas).



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
HOSPITALAR E  
DIAGNÓSTICO

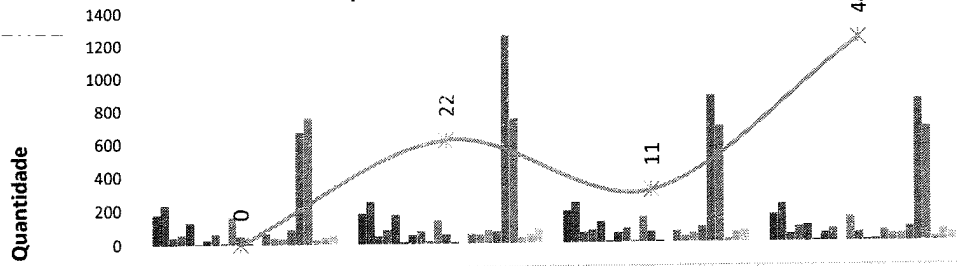
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



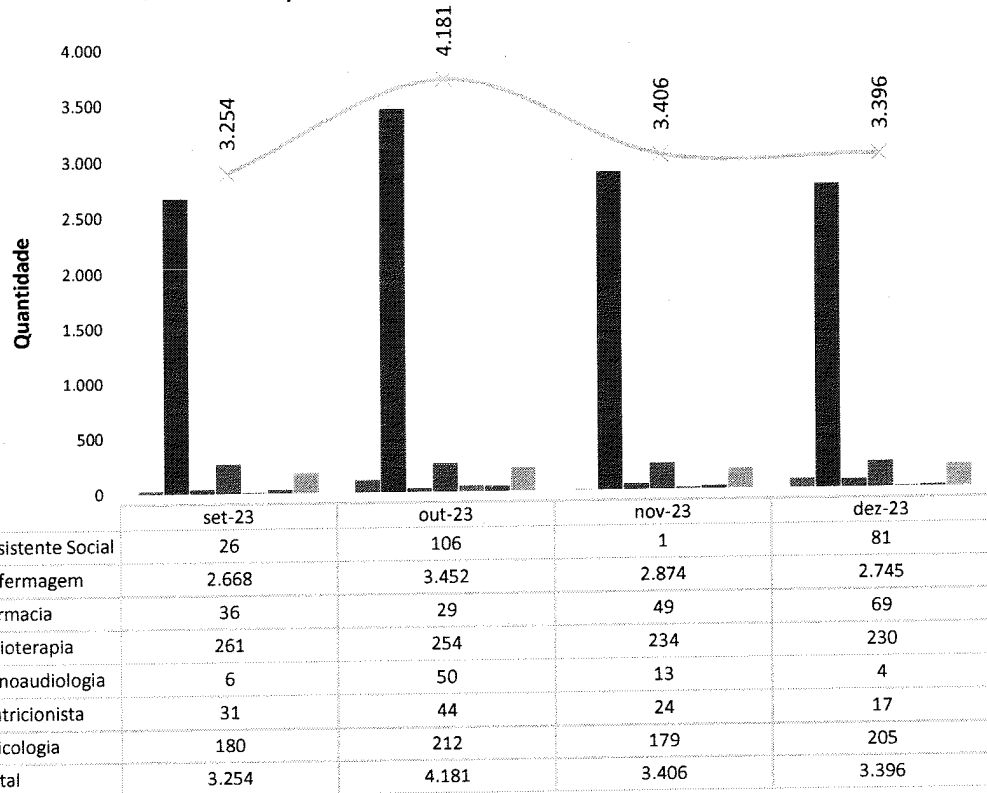
**Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - set-23 a dez-23**



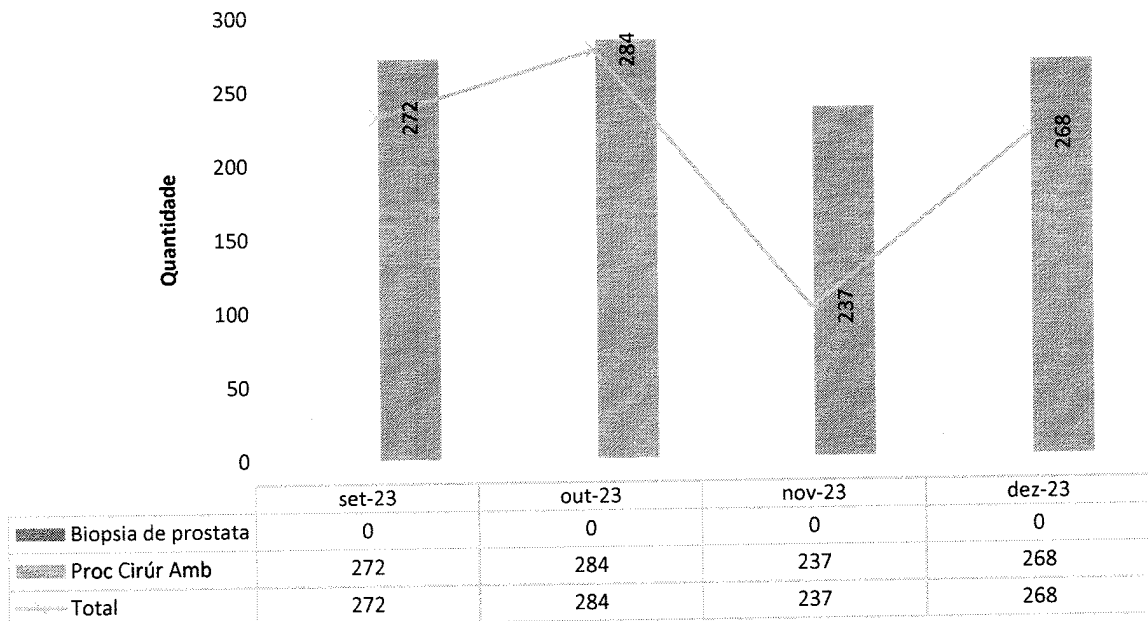
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Bucomaxilar	0	0	0	0
Cardiologia	174	176	183	159
Cirurgia Geral	230	246	232	215
Cirurgia Oncológica	42	44	57	40
Cirurgia Pediátrica	58	81	70	83
Cirurgia Vasculuar	126	167	119	91
Cirurgia Vasculuar Oncologica	2	11	4	5
Clínica Médica	27	48	53	43
Dermatologia Oncológica	62	69	79	69
Gastroenterologia	11	15	12	0
Ginecologia	158	132	148	144
Ginecologia Oncológica	46	53	57	47
Infectologia	6	5	7	7
Mastologia	0	0	0	9
Mastologia Oncológica	63	55	60	60
Neurocirurgia	38	46	33	38
Neurologia Clínica	34	72	48	41
Obstetrícia Alto Risco	82	66	85	80
Oncologia	663	1.253	876	850
Ortopedia	753	742	693	682
Otorringolaringologia	29	32	18	23
Pediatria	42	49	55	64
Pneumologia/Tisiologia	51	81	65	43
Neurologia Pediatrica	0	22	11	44



**Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - set-23 a dez-23**

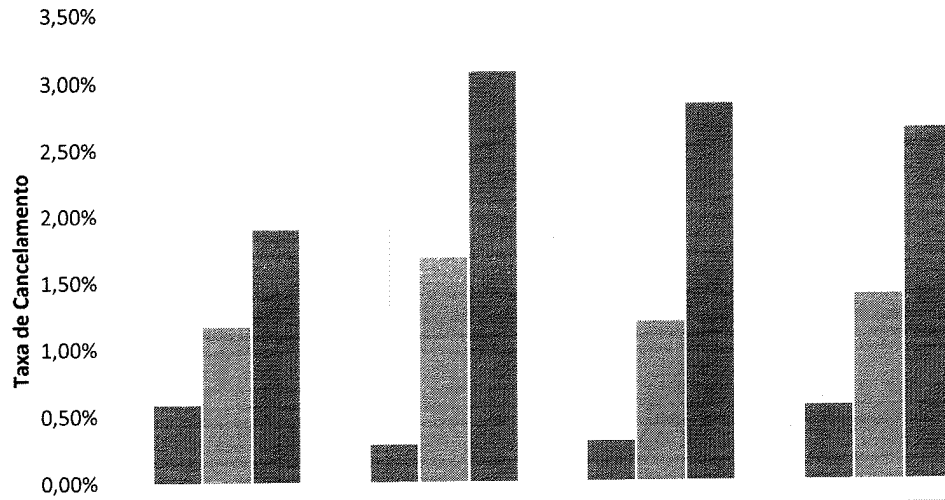


**Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - set-23 a dez-23**





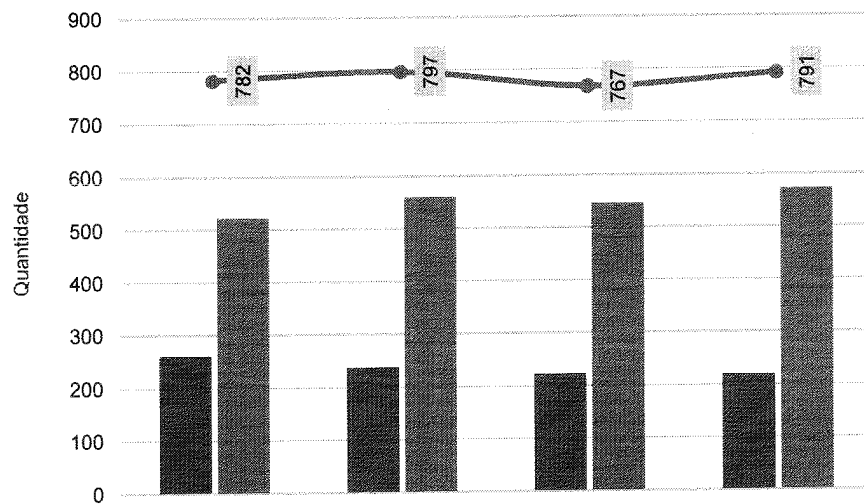
### Cancelamento de Cirurgias - HCN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
% Cond Operacionais	0,58%	0,28%	0,30%	0,55%
% Cond Clinicas	1,17%	1,68%	1,19%	1,39%
% Outros Motivos	1,90%	3,07%	2,82%	2,63%

Os cancelamentos por outros motivos (2,63%) se deram em relação a 19 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

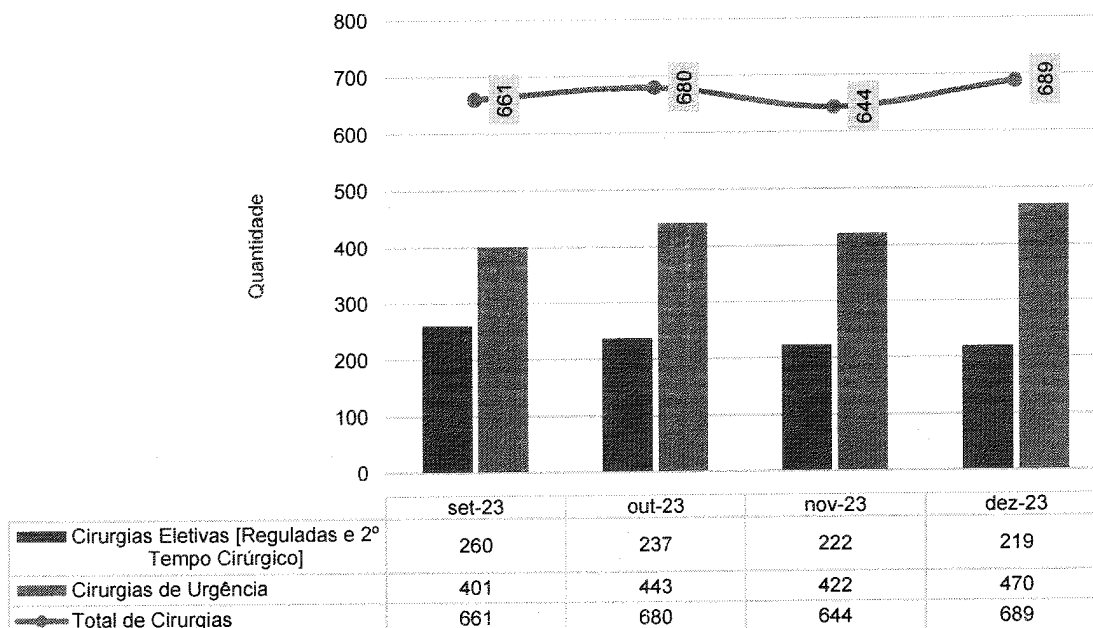
### Cirurgias e Partos Realizados - HCN - set-23 a dez-23



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Cirurgias e Partos eletivos	260	237	222	219
Cirurgias e Partos de Urgência	522	560	545	572
Total de Cirurgias e Partos	782	797	767	791



Cirurgias - HCN - set-23 a dez-23



Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas e o gráfico das cirurgias realizadas durante o mês de dezembro:



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA EM  
DIAGNÓSTICO E  
TRATAMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

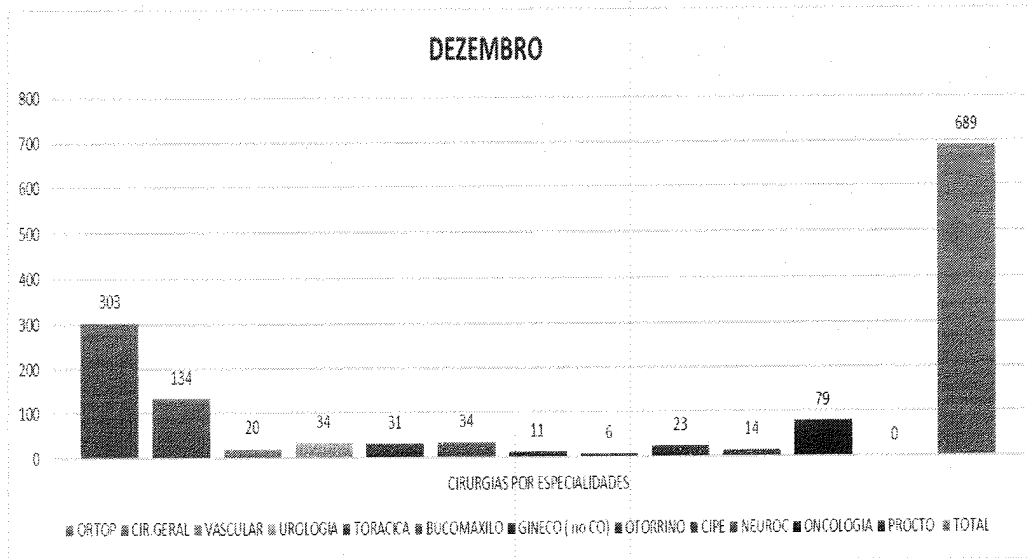
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiáns

**SEE**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

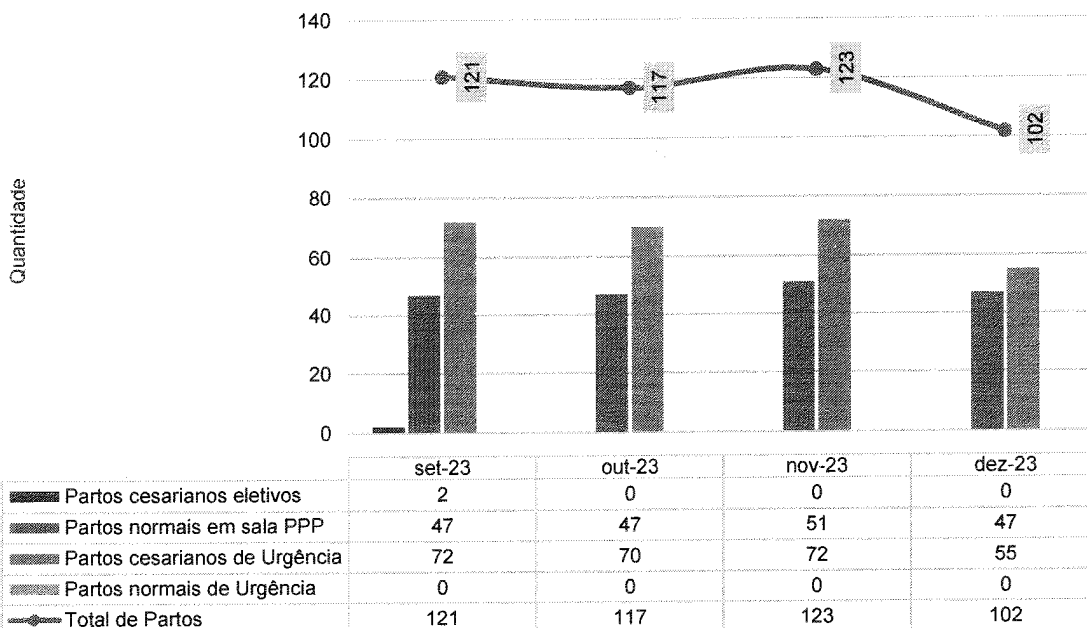


## Solicitações Executadas

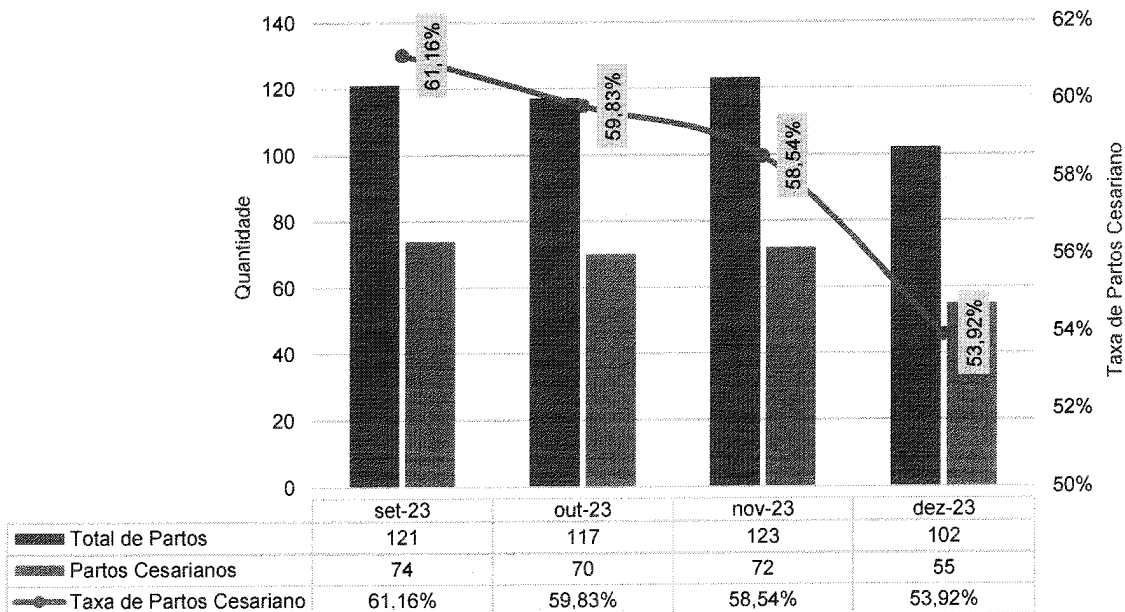
INFORMAÇÕES		
Município	URUAÇU	
Período	Dezembro de 2023	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-UROLOGIA	7	5
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	19	25
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	8	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	7	10
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	28	15
CIRURGIA VASCULAR	5	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	6	4
NEUROCIRURGIA	2	1
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	18
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-GERAL	35	26
GINECOLOGIA	11	12
UROLOGIA	31	18
COLOPROCTOLOGIA	0	4
CIRURGIA GERAL	45	30
CIRURGIA PEDIÁTRICA	15	32
<b>Total:</b>	<b>219</b>	<b>220</b>



Partos Realizados - HCN - set-23 a dez-23



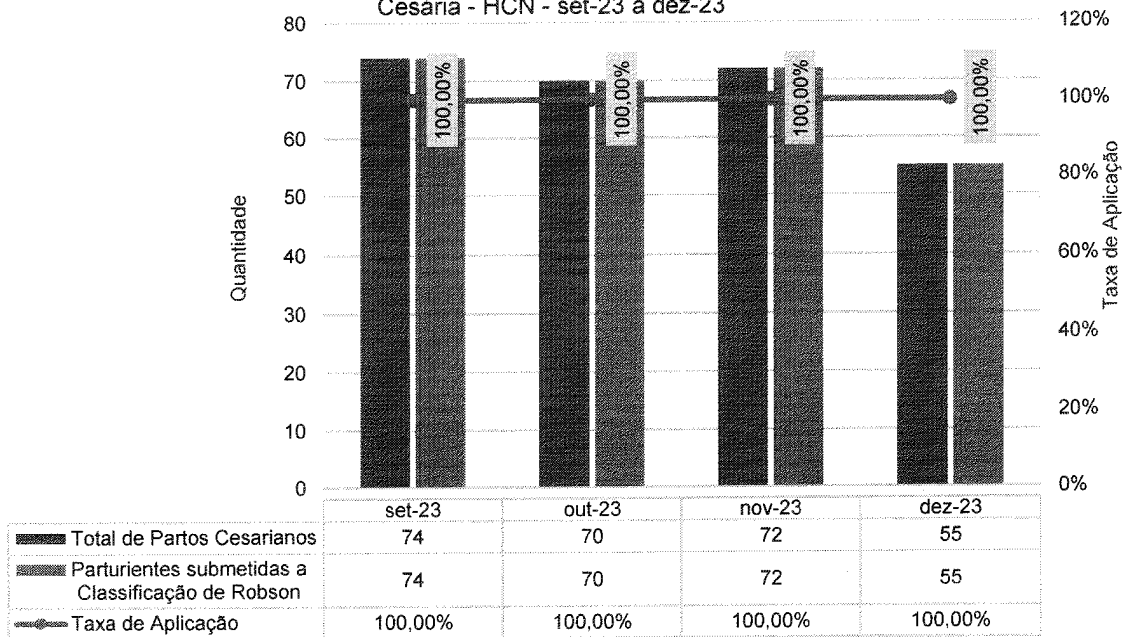
Percentual de Partos Cesários - HCN - set-23 a dez-23



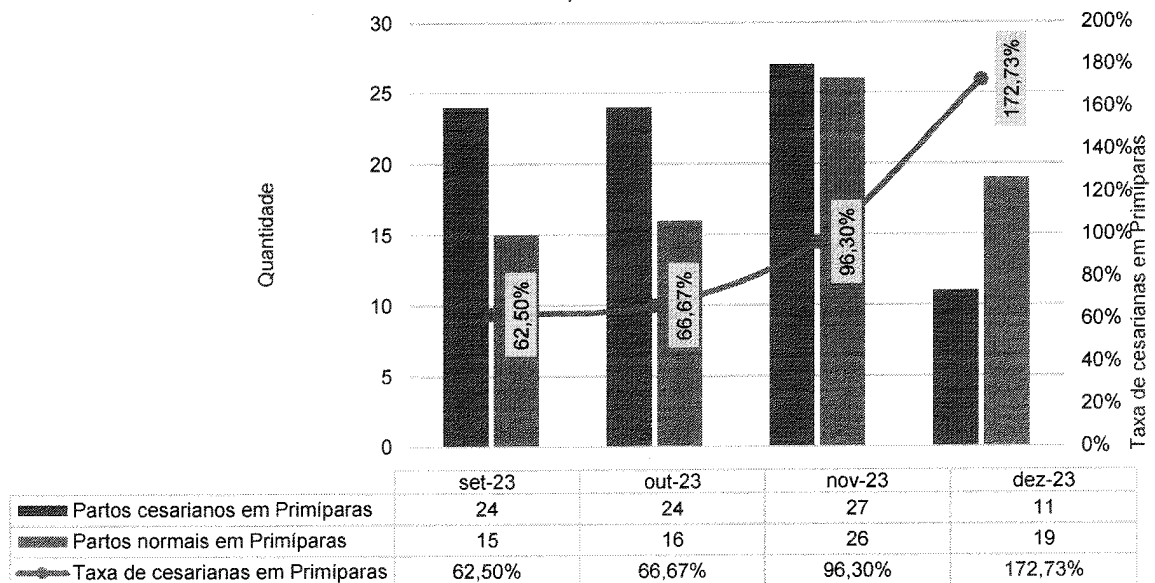
No mês de dezembro a taxa de cesáreas foi de 53,92%, queda de 4,62% em relação ao mês anterior.



**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - set-23 a dez-23**



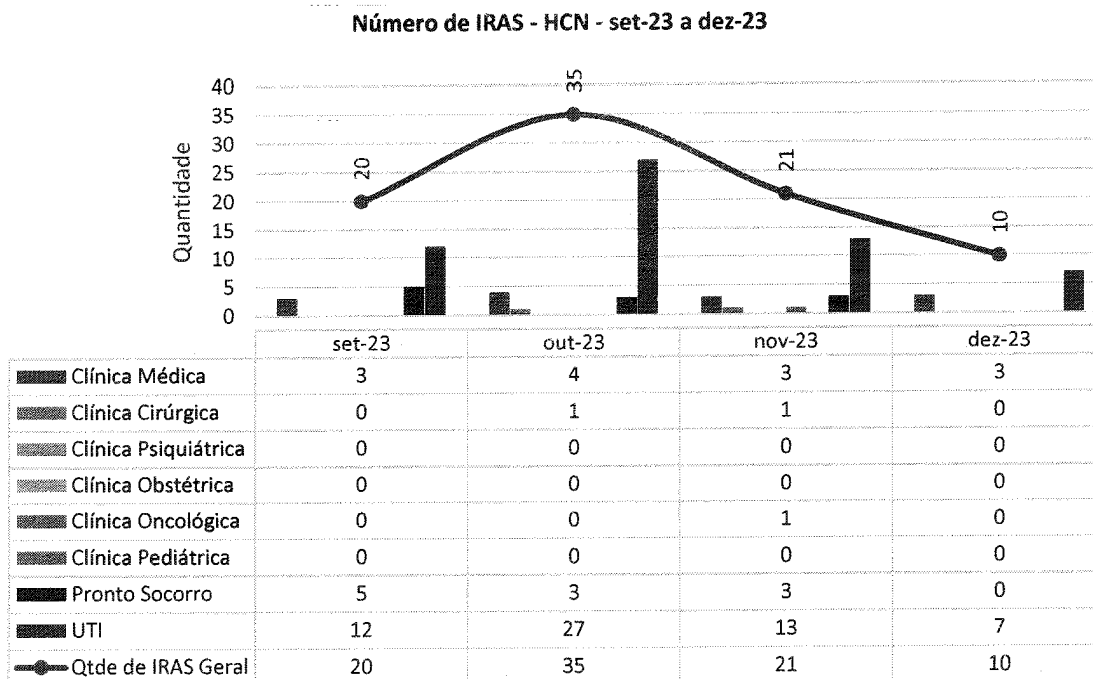
**Partos Realizados em Primíparas - HCN - set-23 a dez-23**



Observa-se que no mês de dezembro dos 102 partos realizados, 30 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 11 partos cesáreas e 19 partos normais, a representar um percentual de 172,73% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

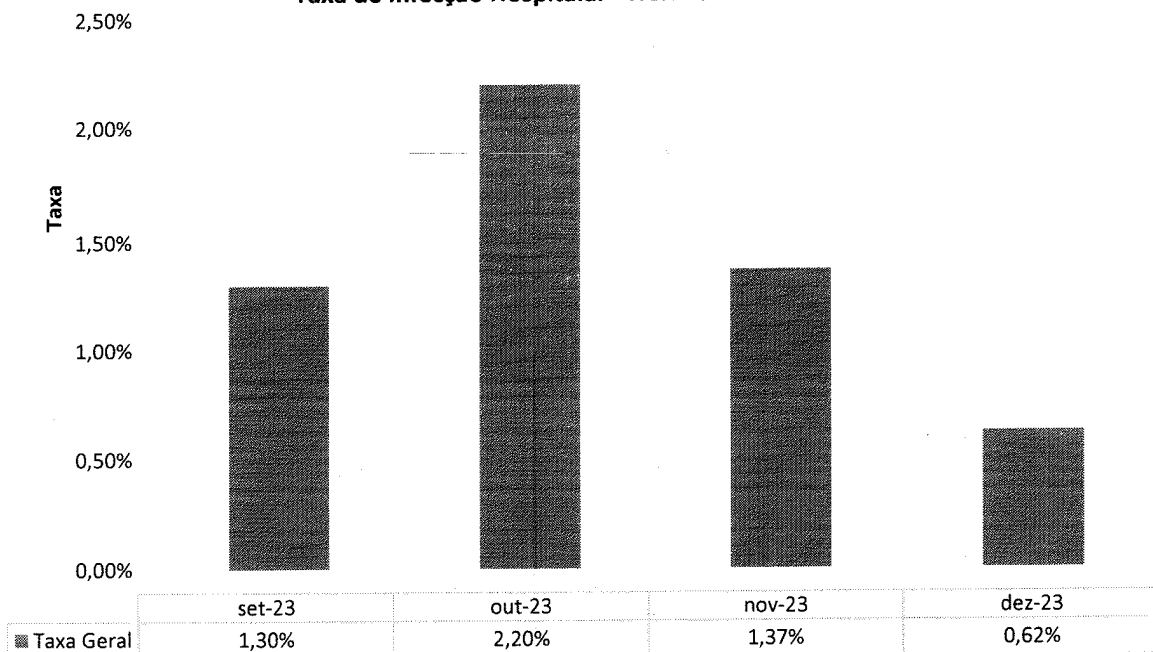
#### INFECÇÃO HOSPITALAR



Pode-se observar uma queda de 11 casos no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em dezembro, houve 10 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos, as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos. Todos esses fatores aumentam o risco para o desenvolvimento das infecções.

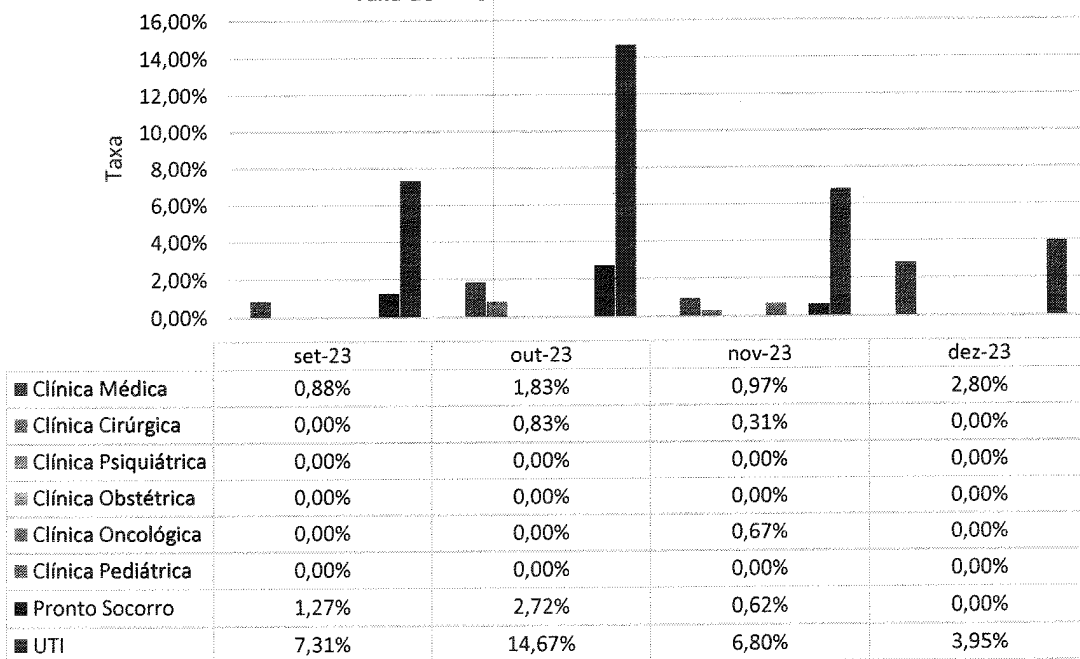


### Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - set-23 a dez-23



A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (0,62%).

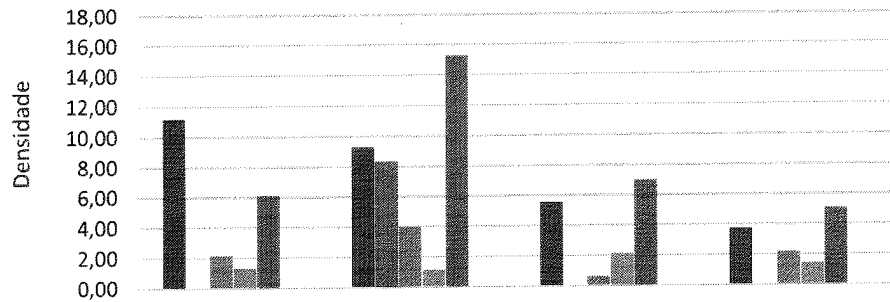
### Taxa de IRAS - HCN - set-23 a dez-23





A taxa de infecção no setor de UTI teve queda de 47,50% em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

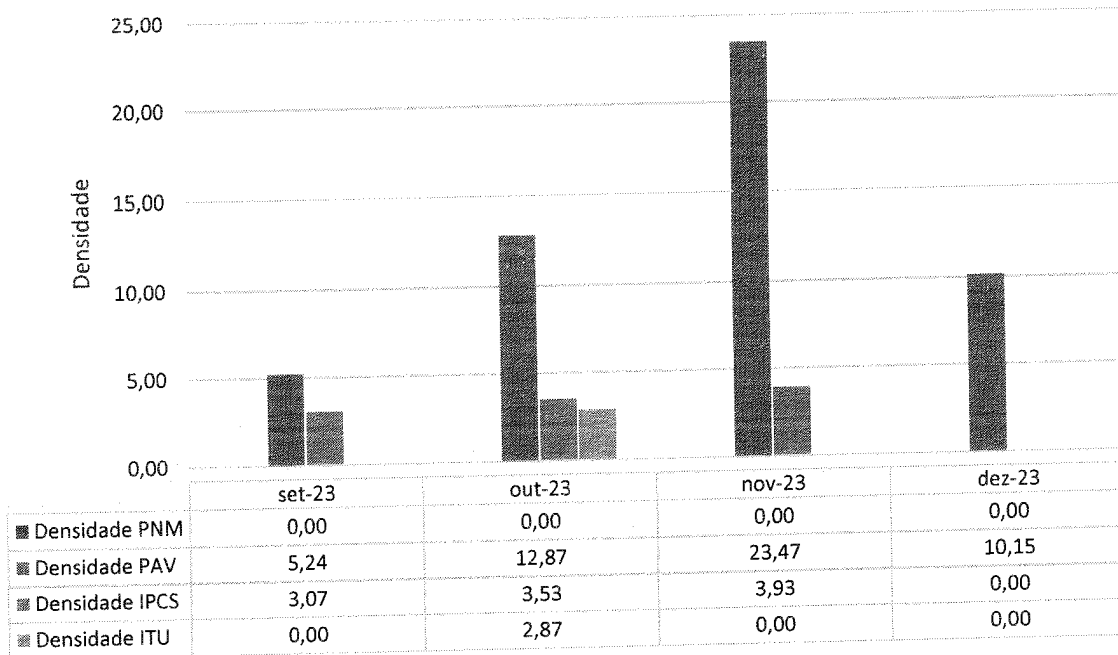
Infeção por Topografia - HCN - set-23 a dez-23



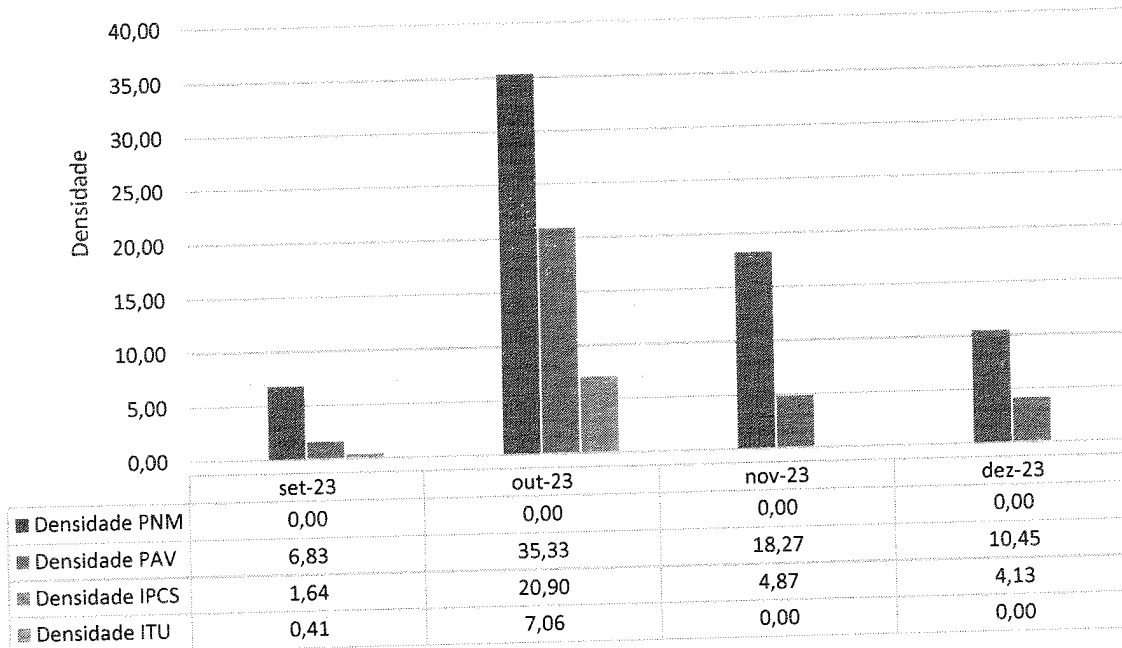
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	11,19	9,29	5,54	3,73
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	8,33	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	2,16	3,99	0,65	2,17
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,31	1,15	2,13	1,44
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	6,10	15,27	6,98	5,08
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção não relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

**Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - set-23 a dez-23**

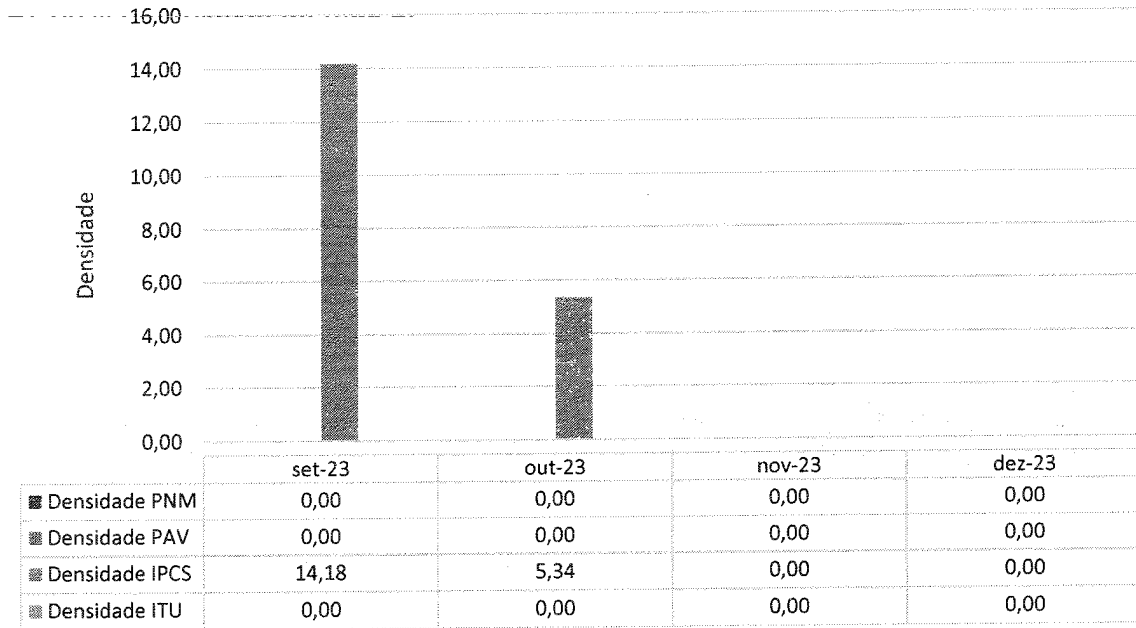


**Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - set-23 a dez-23**

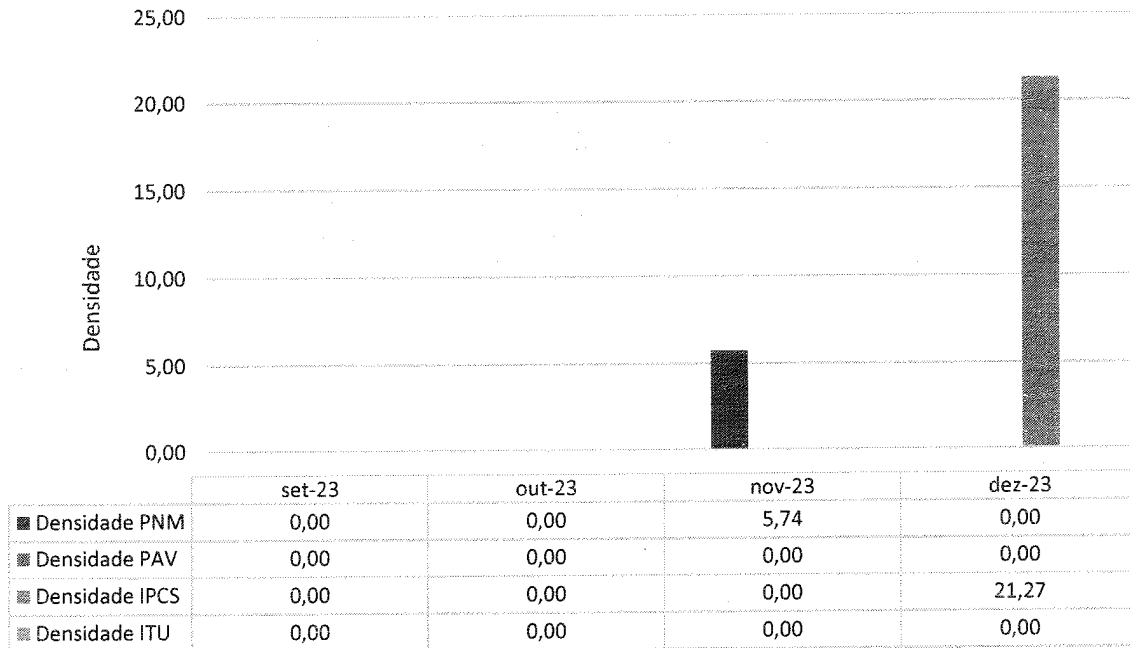




**Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - set-23 a dez-23**

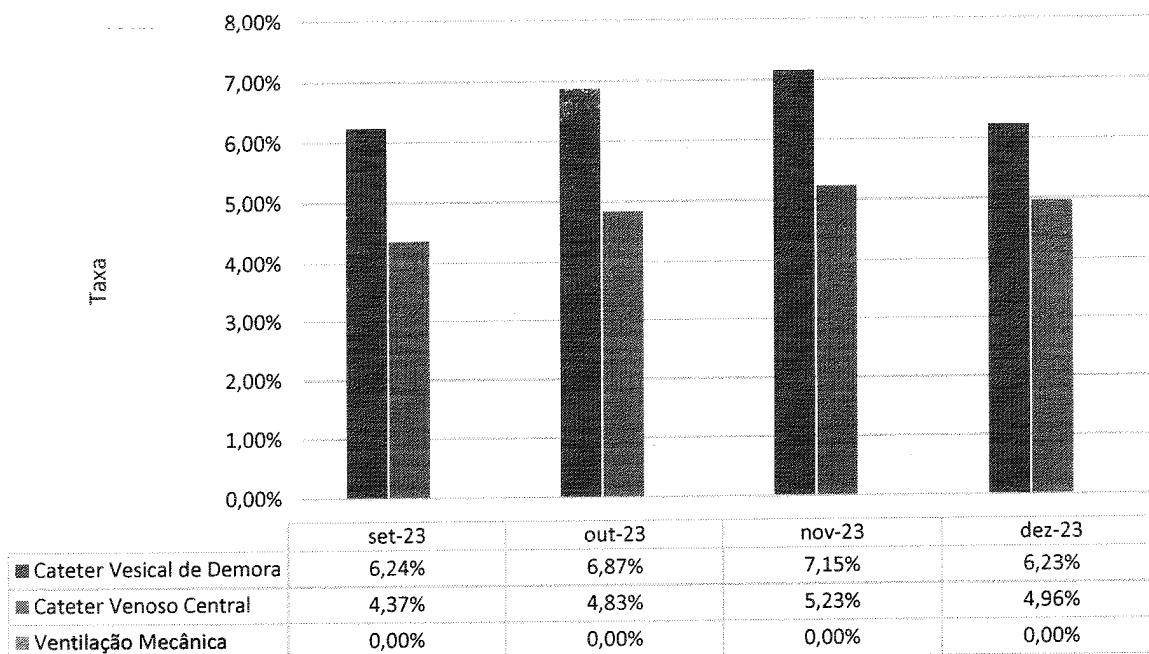


**Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - set-23 a dez-23**

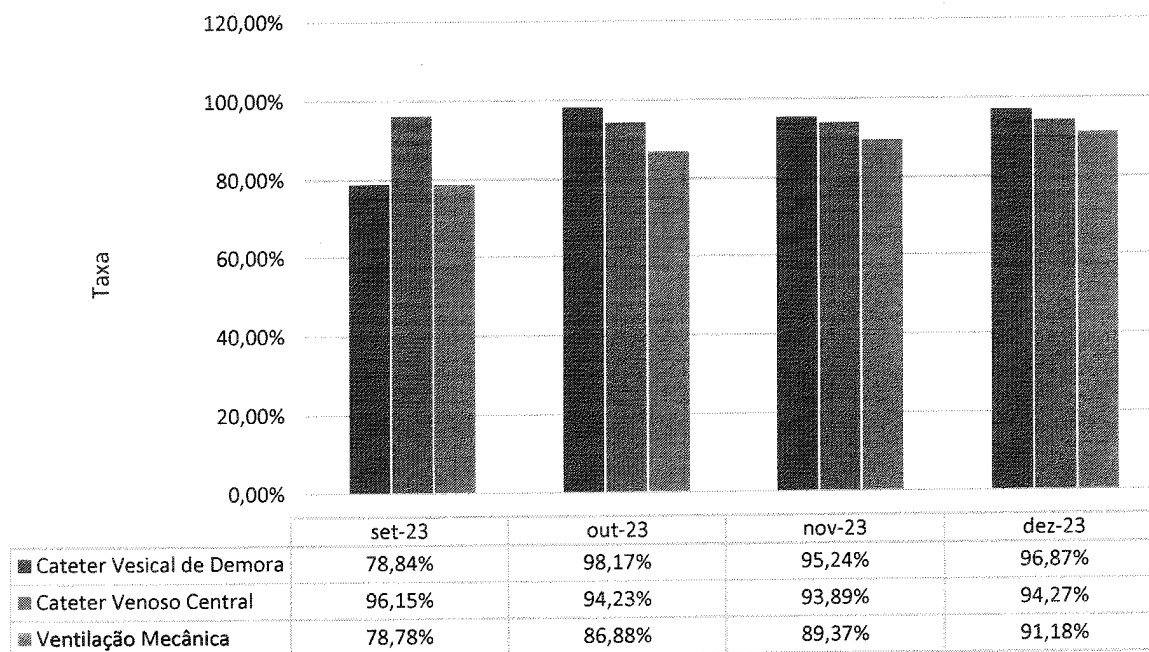




### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - set-23 a dez-23



### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - set-23 a dez-23

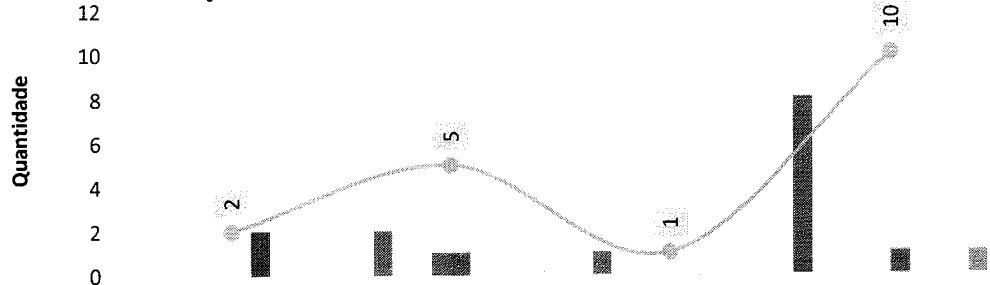


O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou aumento em relação ao mês anterior.



### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - set-23 a dez-23**

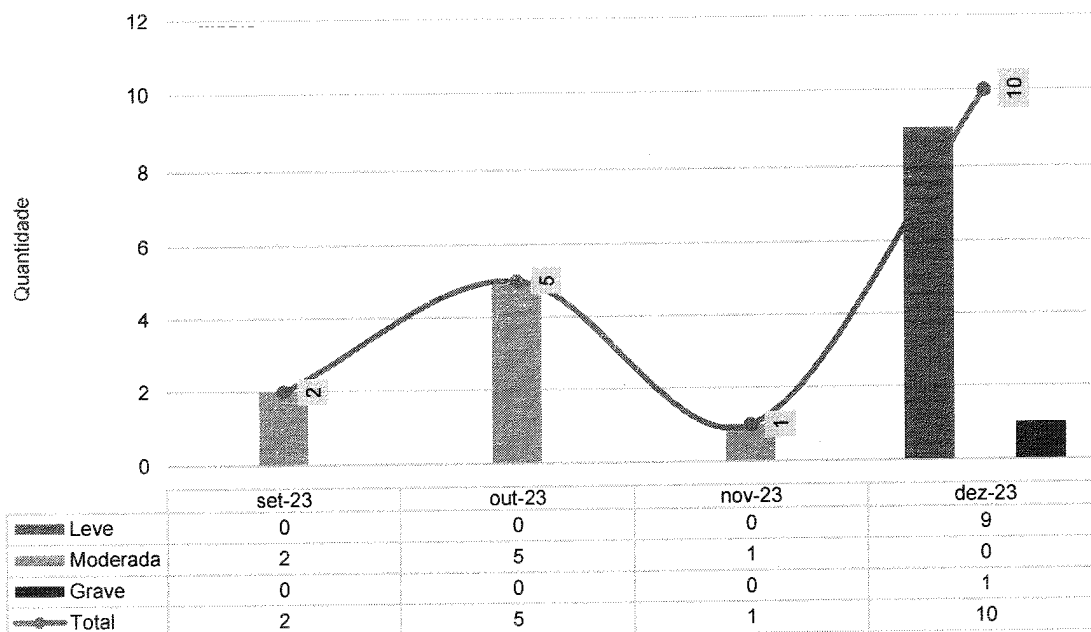


	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Centro Obstétrico	0	0	0	8
Centro Cirúrgico	0	2	1	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	1	0	0
Emergência	0	1	0	1
Endoscopia	2	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI COVID	0	0	0	1
<b>Total de Ocorrências</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou aumento de 1 reação no mês de novembro para 10 em dezembro (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

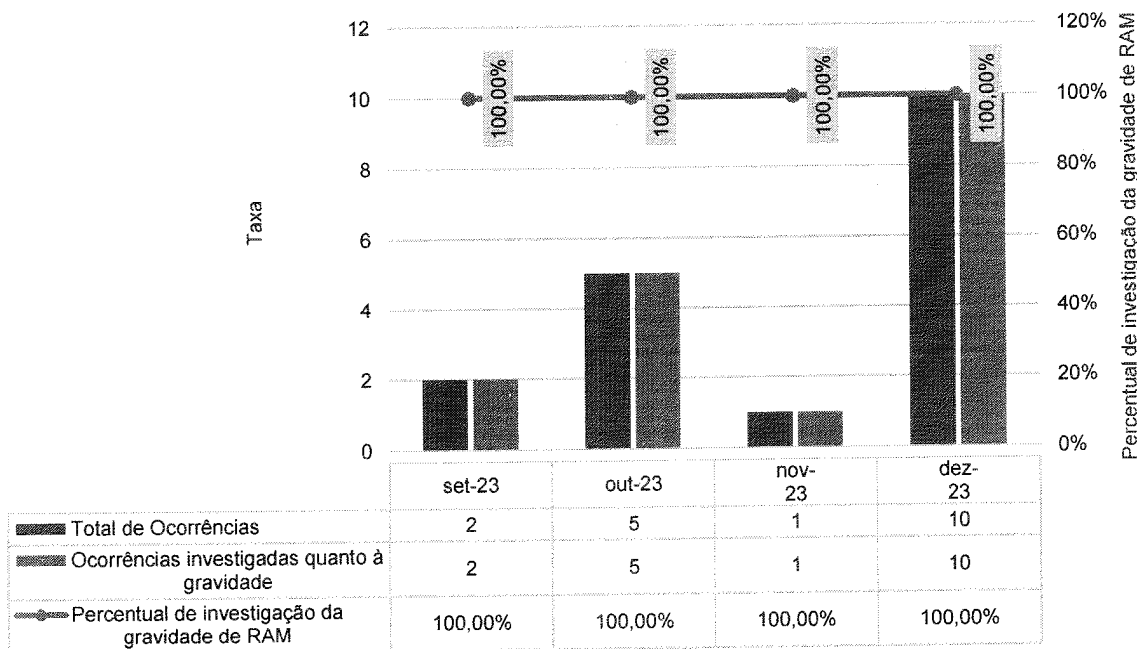


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - set-23 a dez-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

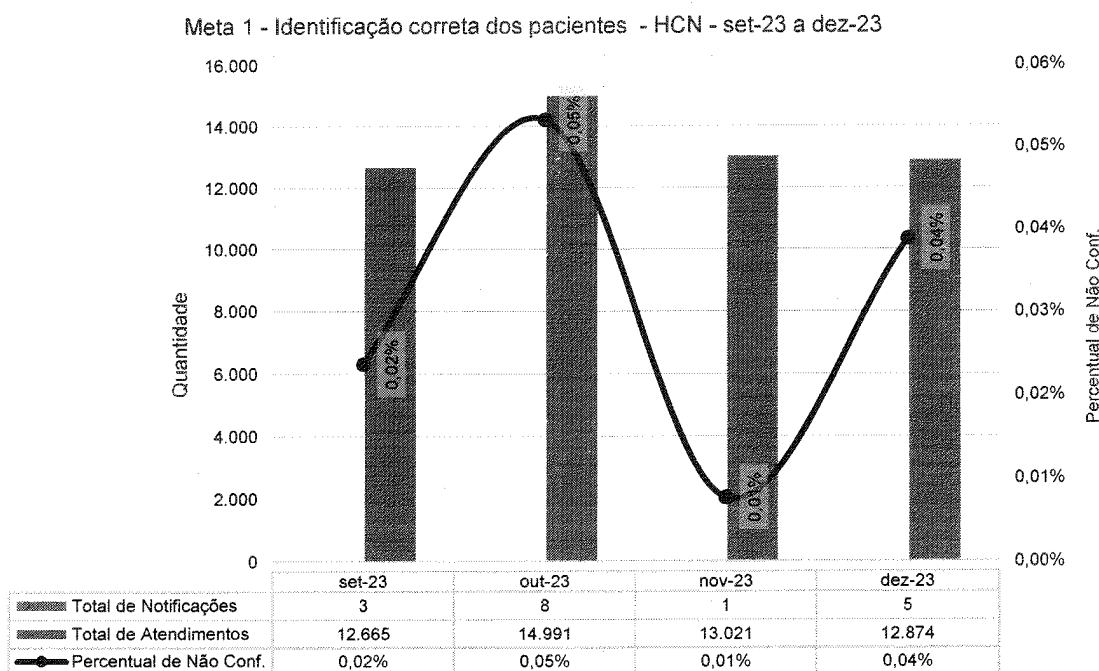
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - set-23 a dez-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

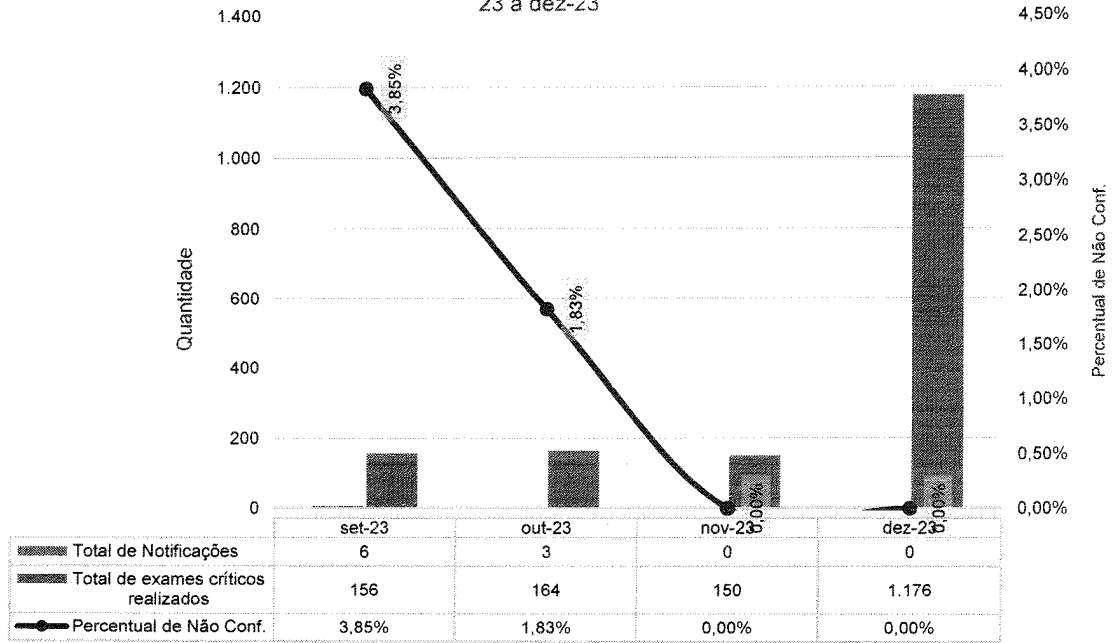
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



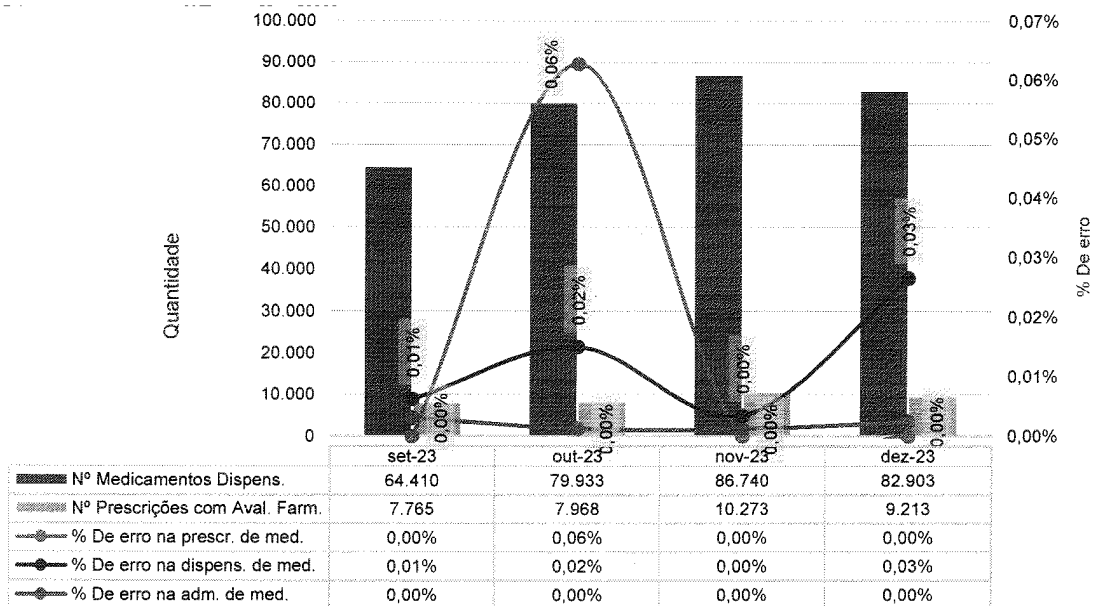
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.



**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - set-23 a dez-23**



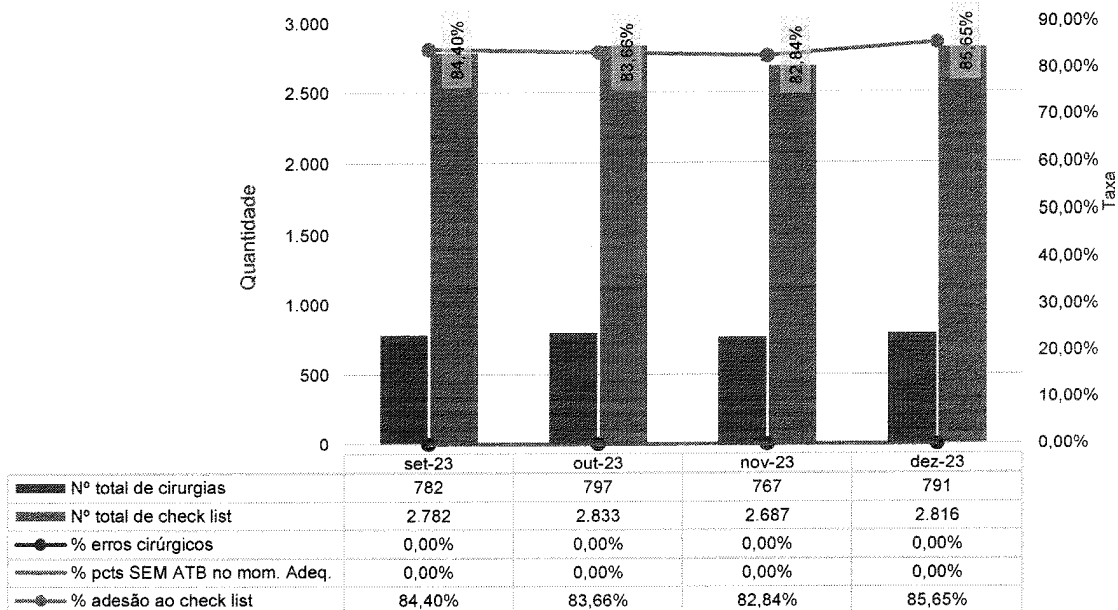
**Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - set-23 a dez-23**



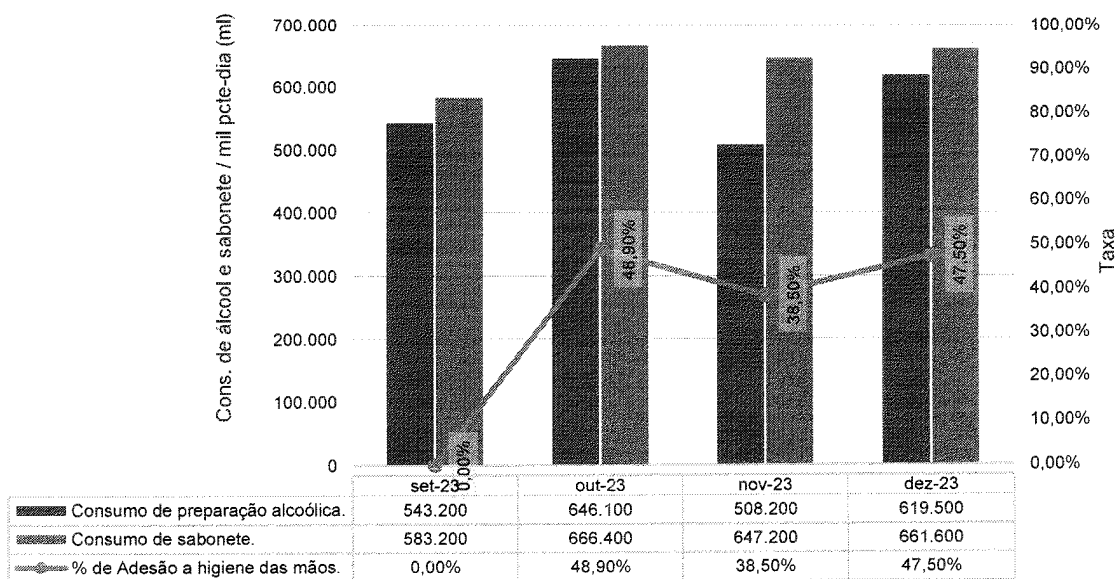




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - set-23 a dez-23

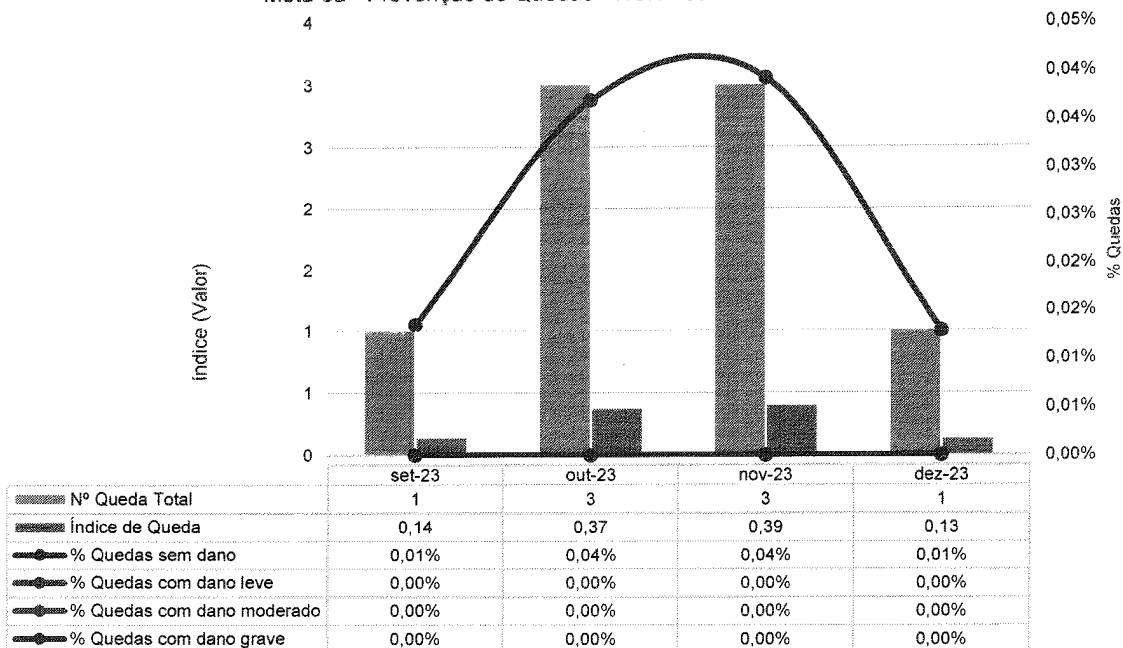


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - set-23 a dez-23

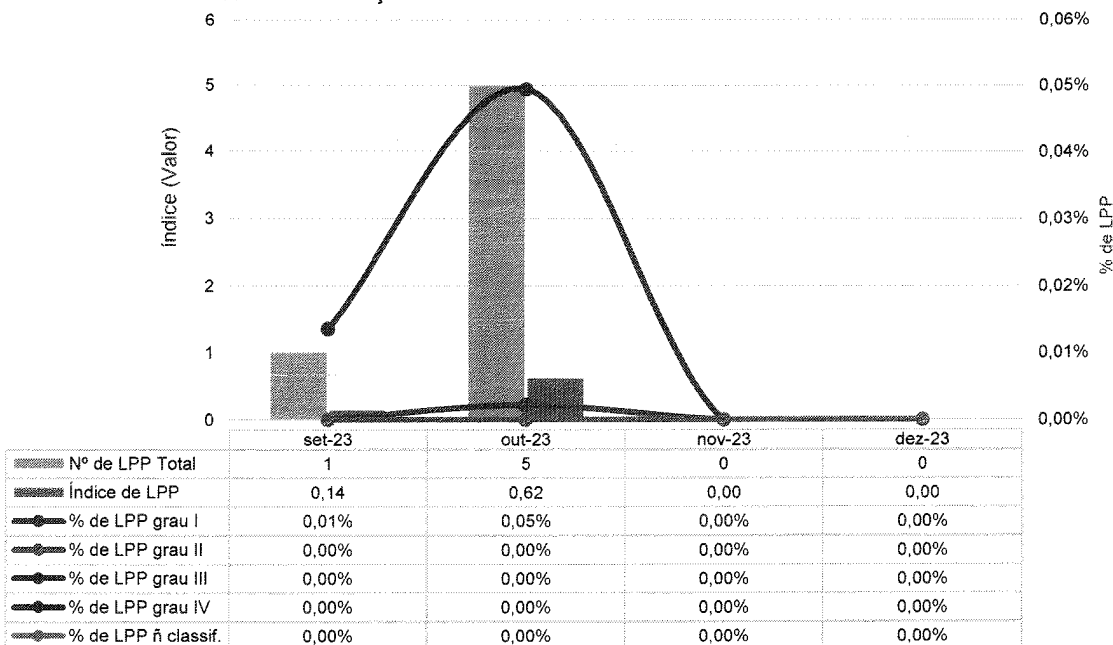




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - set-23 a dez-23



Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - set-23 a dez-23

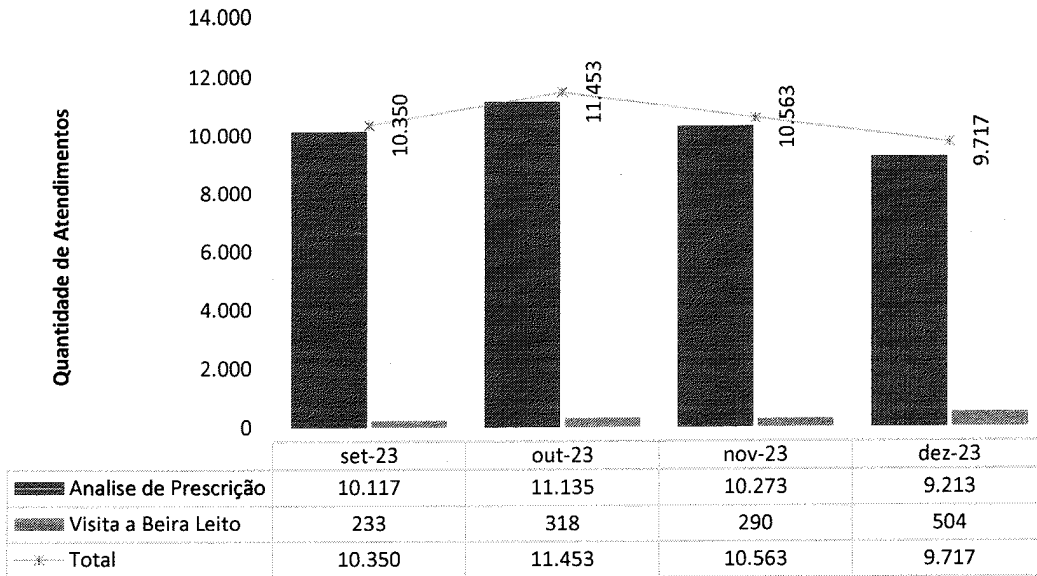




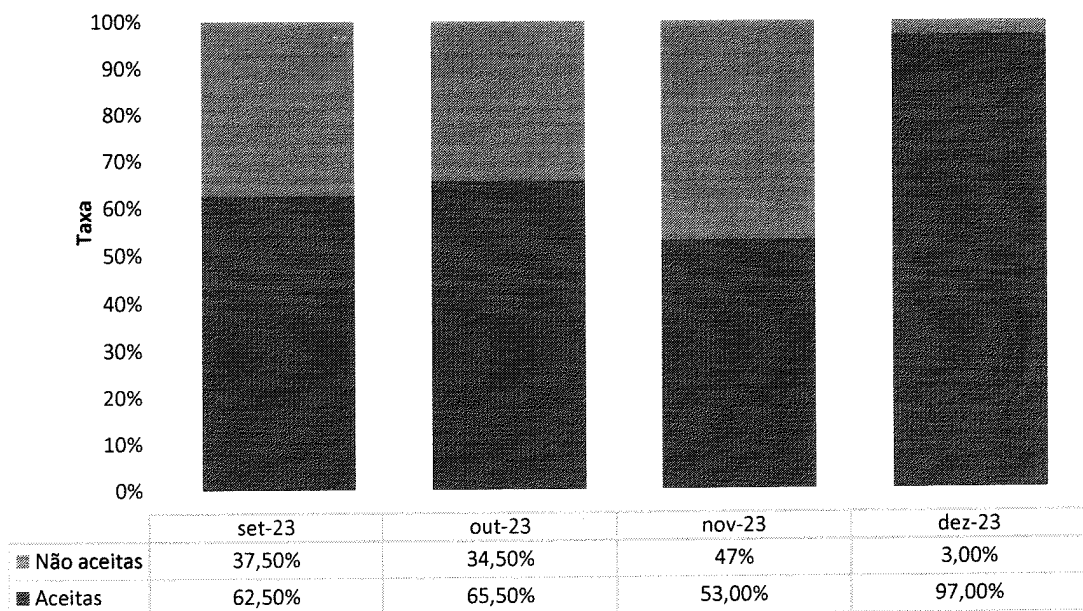
### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

**Atendimentos Farmacêuticos - HCN**



**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN**





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

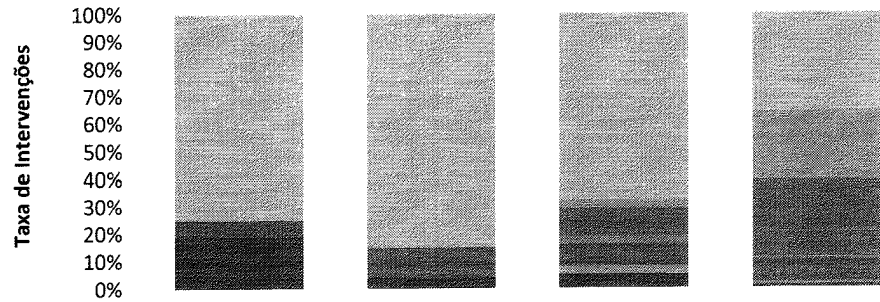
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



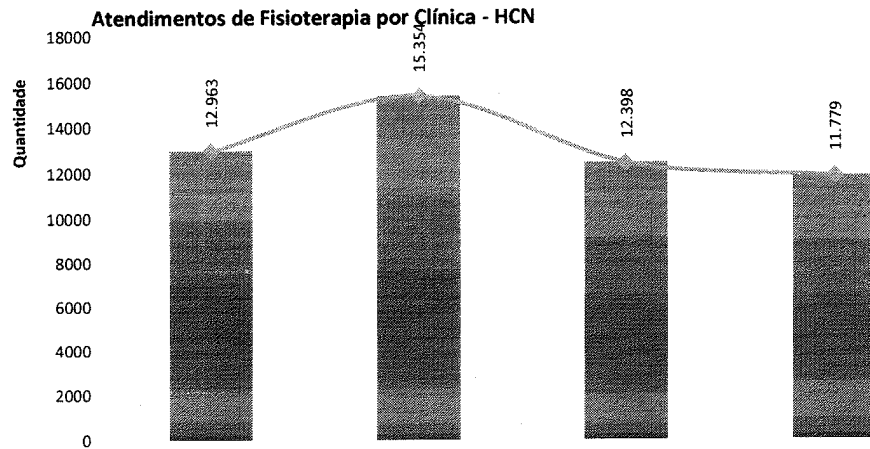
### Intervenções Farmacêuticas - HCN



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
■ Suspensão de Medicamento	6,25%	25,00%	29,00%	6,00%
■ Substituição de Medicamento	68,75%	61,00%	40,00%	30,00%
■ Reconciliação	0,00%	0,00%	3,00%	25,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	0,00%	11,00%	10,00%	28,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	3,00%	1,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	6,25%	0,00%	8,00%	8,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	3,00%	1,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	18,75%	4,00%	5,00%	1,00%



## FISIOTERAPIA



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
UTI Pediátrica	1089	1978	1248	968
UTI Neo	1976	2304	2011	1818
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	2.847	3.397	2.817	2.615
UTI 1	2.792	2.955	2.485	2.293
UCIN	530	540	565	433
Radiologia	0	0	0	0
PS	1375	1677	832	655
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	5	0	0	0
Clínica Pediátrica	30	31	79	146
Clínica Oncológica	208	231	329	323
Clínica Obstétrica	7	11	10	0
Clínica Médica	1.274	1.509	1.310	1.582
Clínica Cirúrgica	569	467	478	716
Ambulatório	261	254	234	230
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>12.963</b>	<b>15.354</b>	<b>12.398</b>	<b>11.779</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

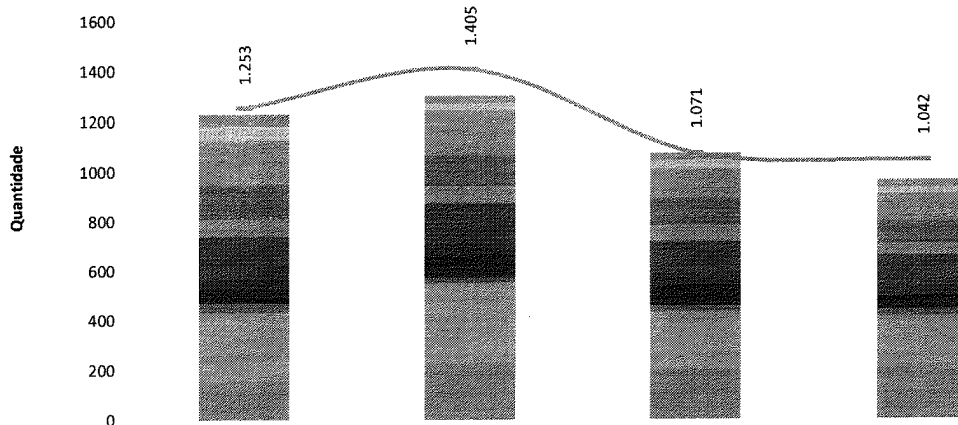
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## SERVIÇO SOCIAL

**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN**



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
UTI Pediátrica	48	29	28	32
UTI Neo	53	29	35	23
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 2	176	175	118	111
UTI 1	117	106	91	80
UCIN	22	19	16	12
Radiologia	0	0	0	0
Psiquiatria	71	69	66	45
PS	173	163	132	123
Interação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	45	44	44	43
Clínica Oncológica	54	93	84	52
Clínica Obstétrica	36	23	26	31
Clínica Médica	275	323	229	190
Clínica Cirúrgica	157	226	201	219
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.253</b>	<b>1.405</b>	<b>1.071</b>	<b>1.042</b>



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
CIRURGIA E  
DIAGNÓSTICO E  
DESENVOLVIMENTO

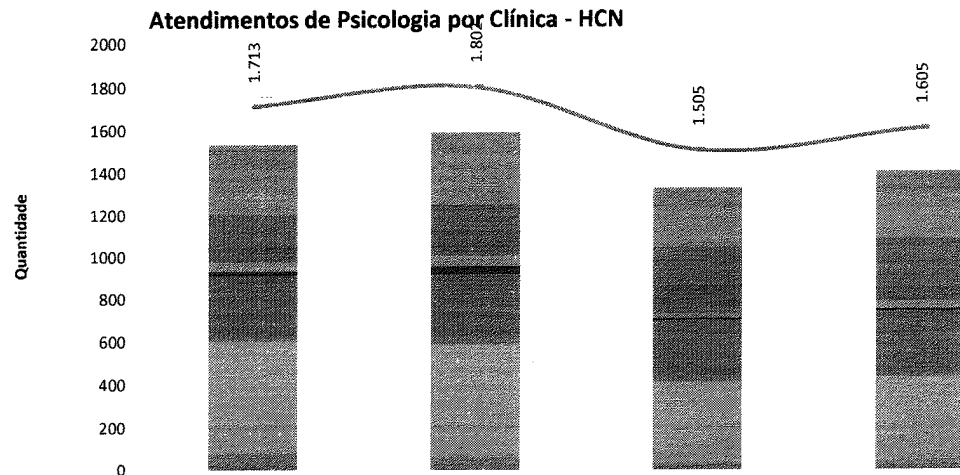
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Galeão

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## PSICOLOGIA



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
UTI Pediátrica	30	26	30	30
UTI Neo	65	51	68	62
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	233	264	185	225
UTI 1	158	122	181	233
UCIN	19	14	12	15
Psiquiatria	49	105	118	49
PS	49	53	25	37
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	16	35	7	10
Clínica Oncológica	276	301	264	285
Clínica Obstétrica	33	28	27	23
Clínica Médica	525	532	377	384
Clínica Cirúrgica	80	59	32	47
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.713</b>	<b>1.802</b>	<b>1.505</b>	<b>1.605</b>



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
PESQUISA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

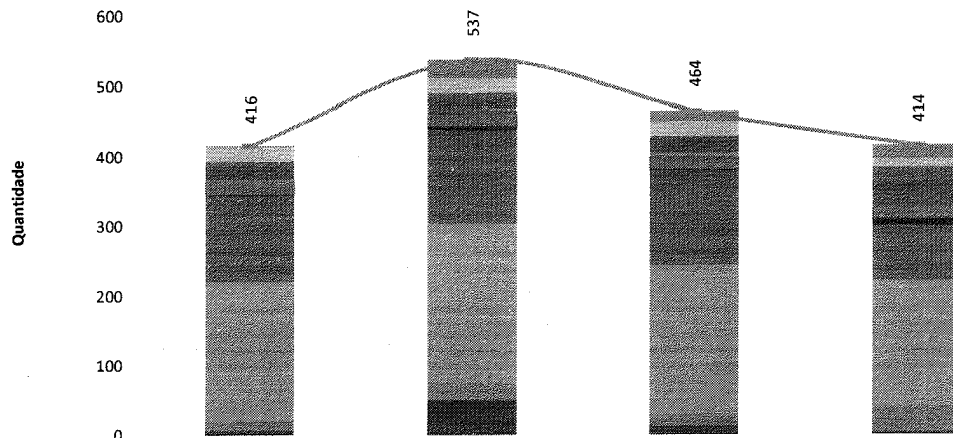
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



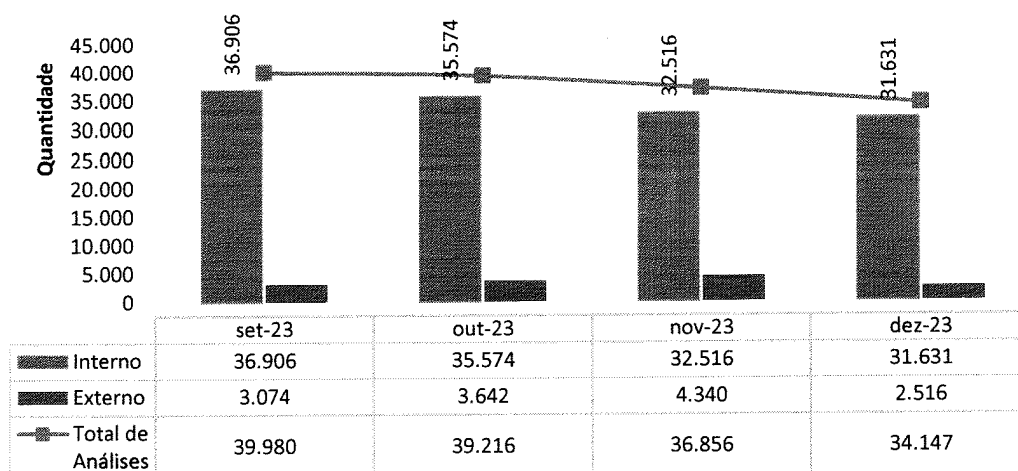
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
UTI Pediátrica	2	27	15	20
UTI Neo	21	21	21	12
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	7	7	4	20
UTI 1	4	5	5	14
UCIN	15	17	16	23
Psiquiatria	2	1	5	0
PS	19	16	18	17
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	1	4	1	9
Clínica Oncológica	15	16	33	9
Clínica Obstétrica	109	120	103	70
Clínica Médica	203	229	213	180
Clínica Cirúrgica	12	24	17	36
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	6	50	13	4
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>416</b>	<b>537</b>	<b>464</b>	<b>414</b>



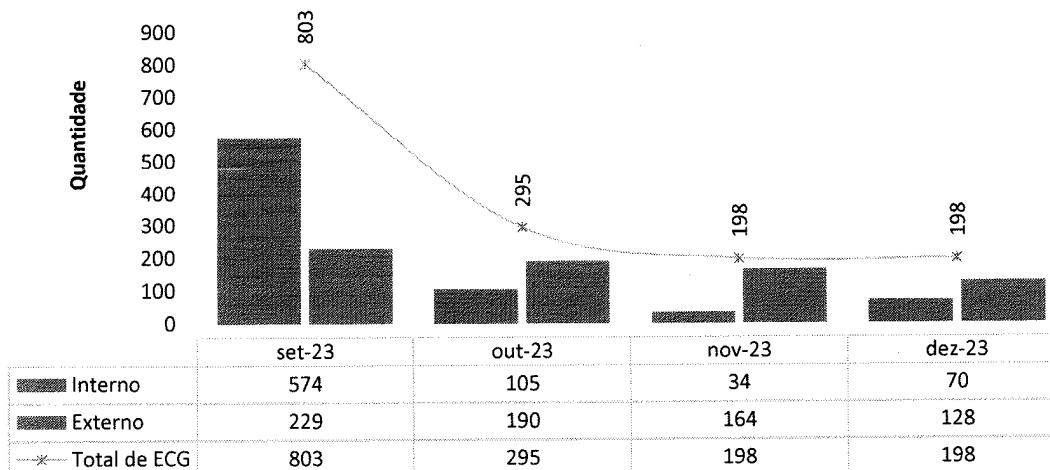


### III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

#### Laboratório de Análises Clínicas - HCN

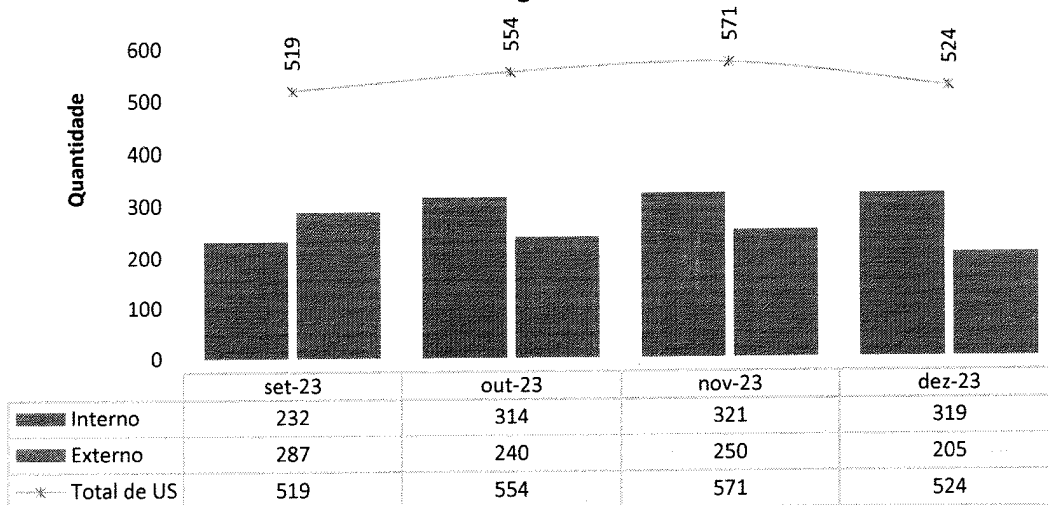


#### Eletrocardiografias - HCN

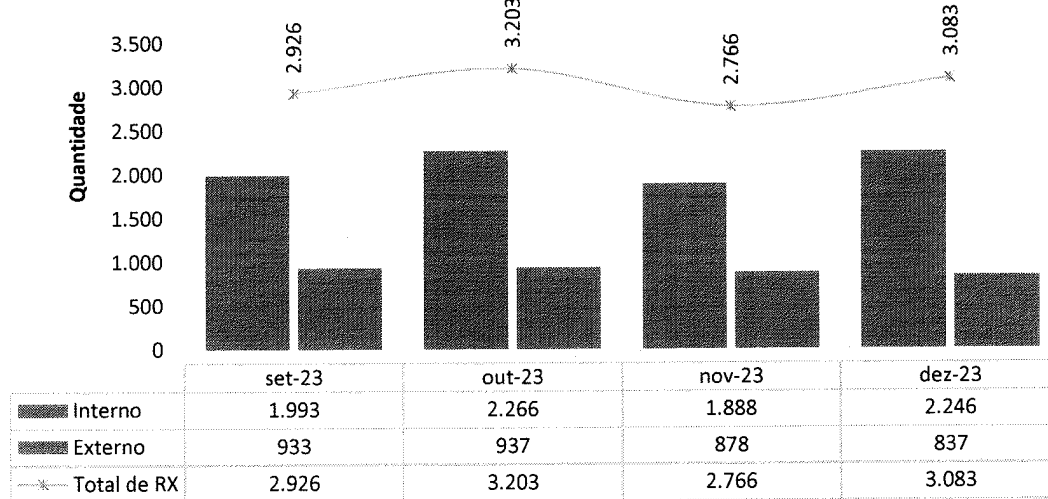




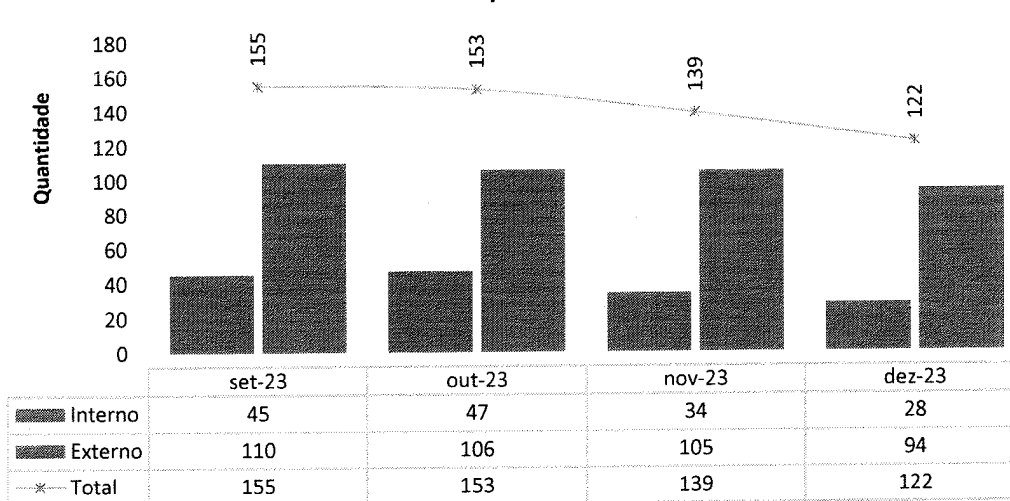
### Ultrassonografias - HCN



### Raios-X - HCN

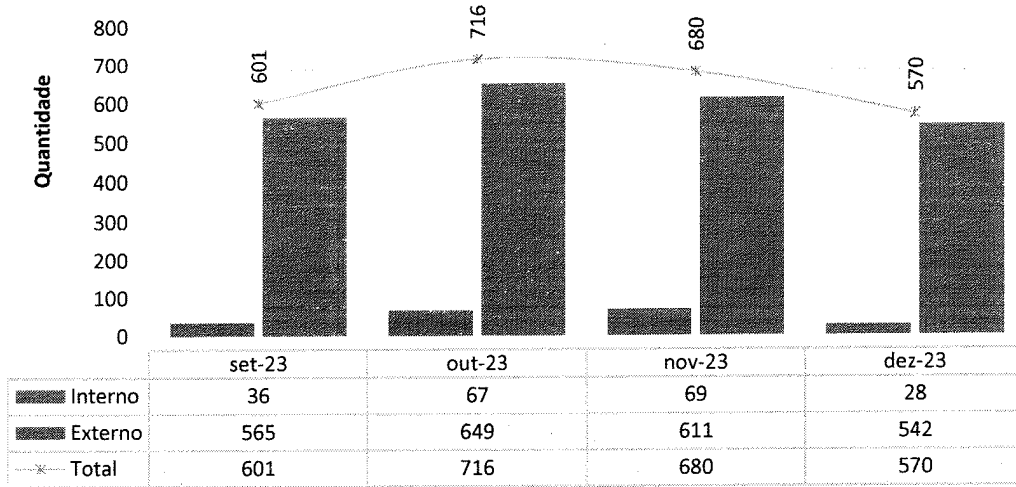


### Endoscopia - HCN

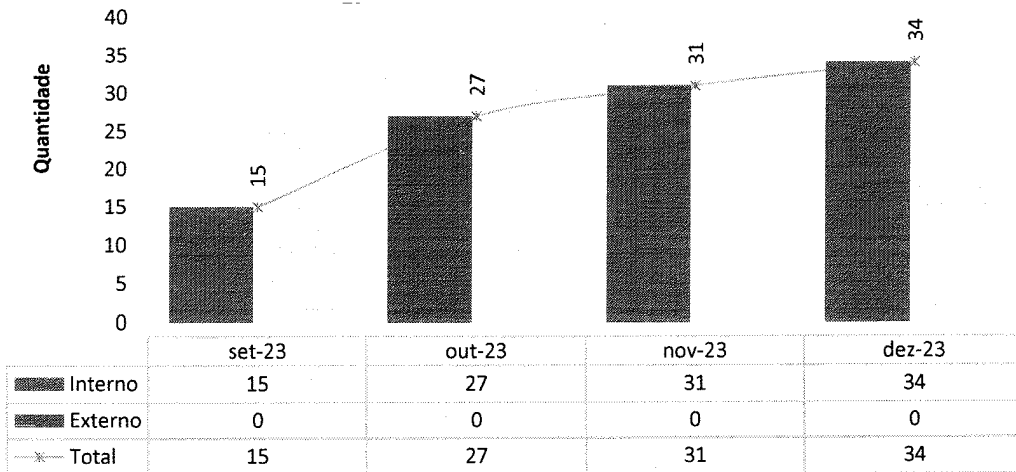




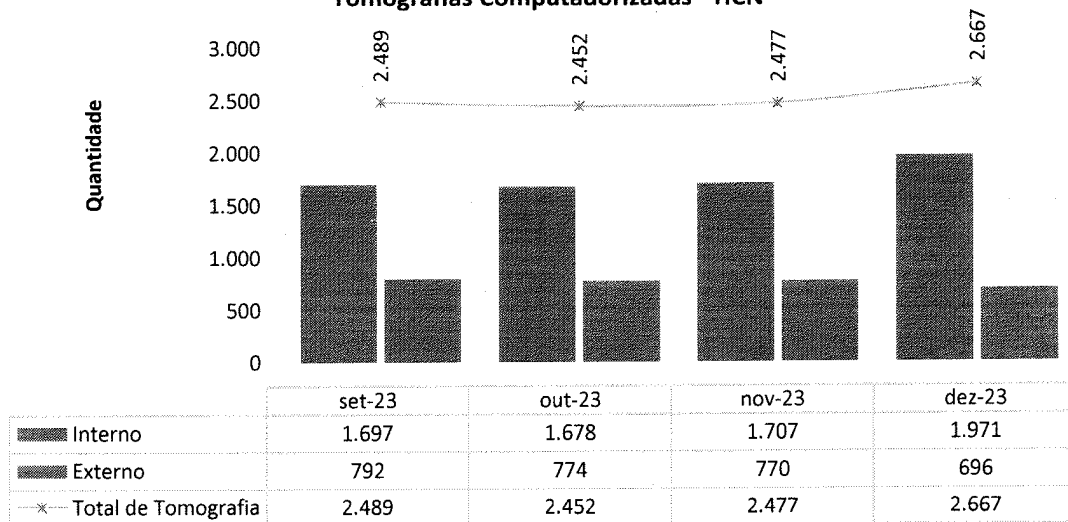
### Ressonância - HCN



### Colangiressonancia Magnética - HCN

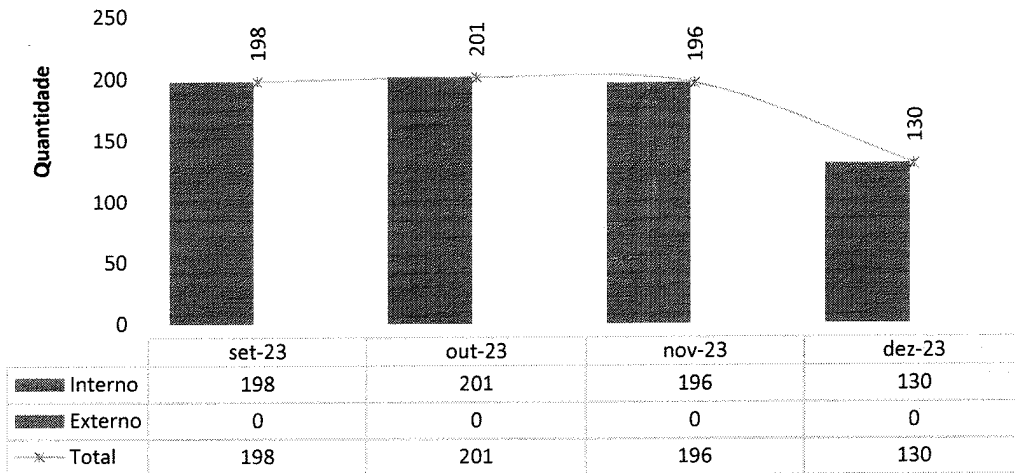


### Tomografias Computadorizadas - HCN

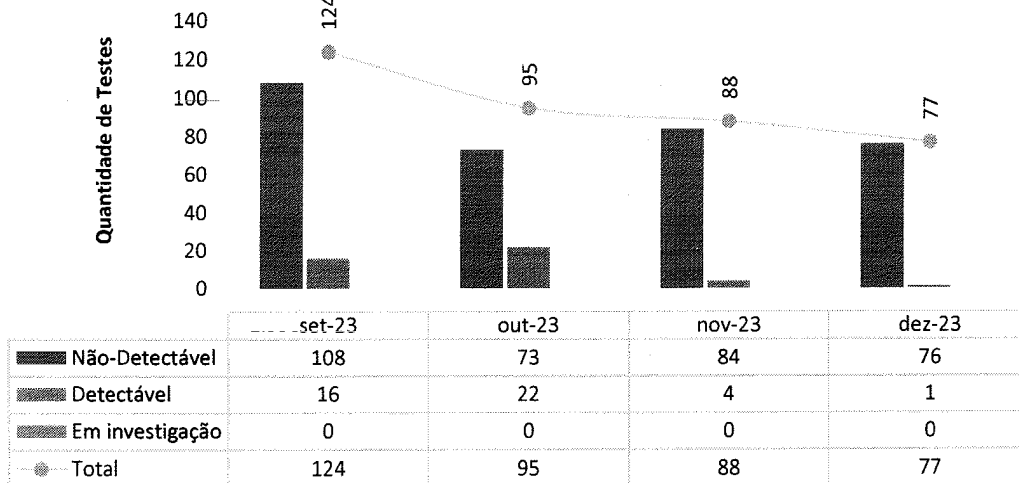




### Hemodiálise - HCN

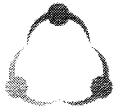


### Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

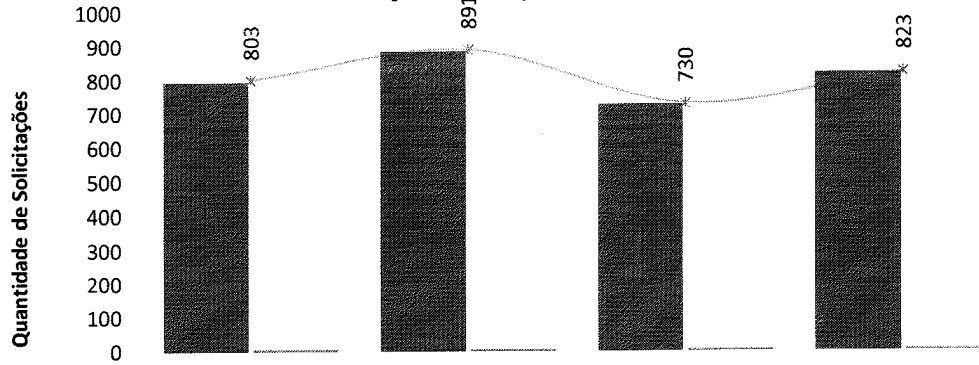


## IV – ATIVIDADES DE APOIO.

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

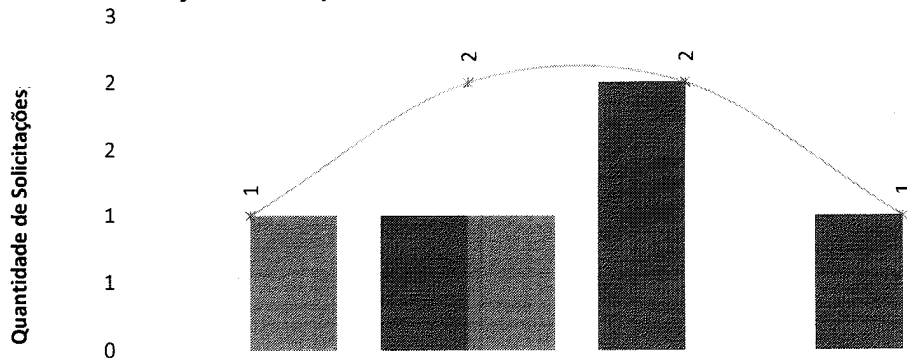


### Solicitação de Compras - HCN



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Programadas	796	885	725	818
Urgentes	7	6	5	5
Total	803	891	730	823

### Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Programadas	0	1	2	1
Urgentes	1	1	0	0
Total	1	2	2	1



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
PESQUISA E  
DESENVOLVIMENTO

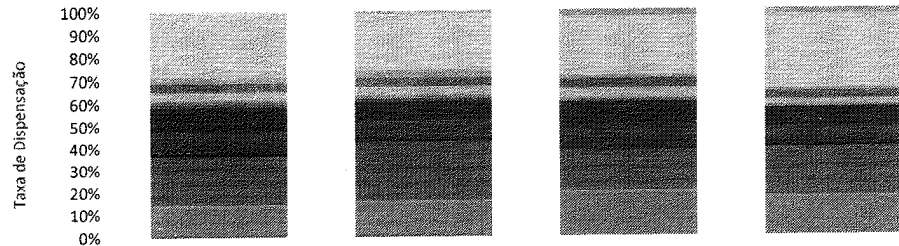
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde

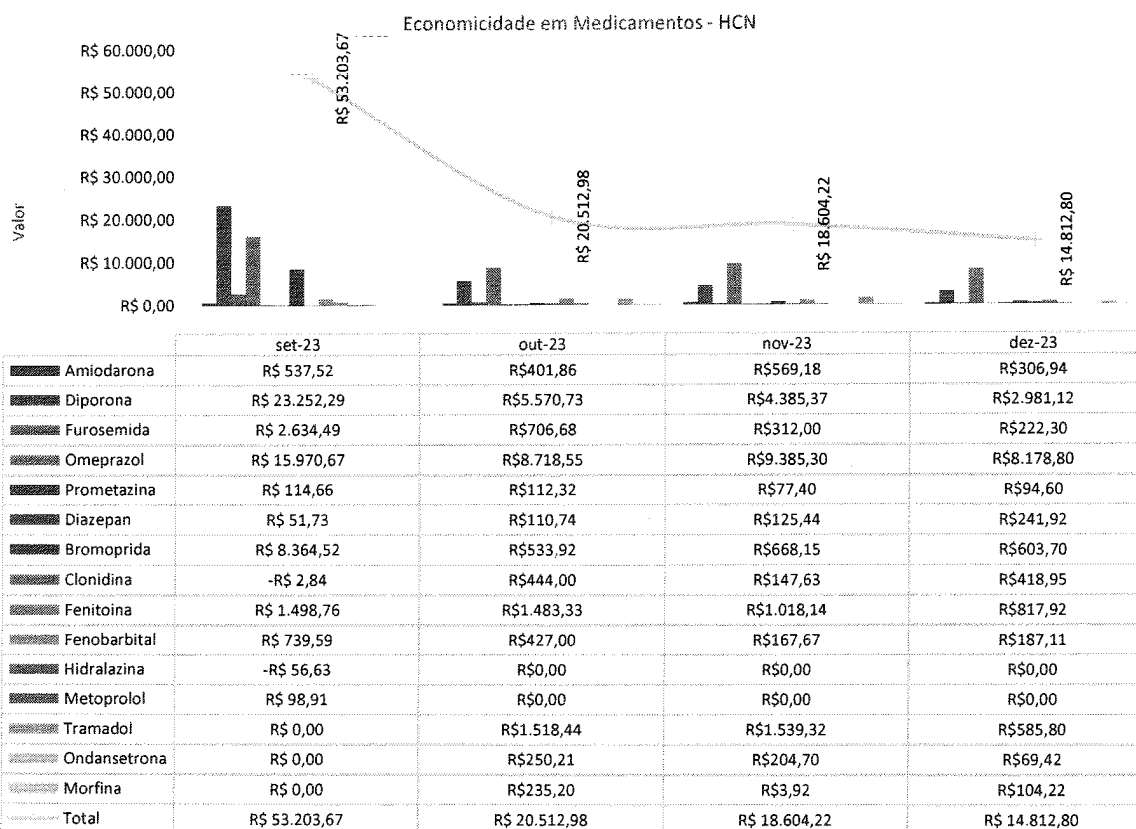
GOVERNO DO  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

### Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
■ Glicocorticoide Sistêmico	0%	0%	1%	1%
■ Vitamina	0%	1%	1%	1%
■ Solução Fisiologica	22%	20%	18%	28%
■ Sedativo	0%	1%	0%	0%
■ Neurolépticos	2%	2%	1%	1%
■ Mucolítico	0%	0%	0%	0%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	3%
■ Inibidor da ECA	0%	0%	0%	0%
■ Glicose	3%	3%	3%	2%
■ Eletrólíticos	0%	0%	0%	0%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	1%	1%	0%	0%
■ Antisséptico	1%	1%	0%	0%
■ Antimicrobiano	7%	6%	7%	7%
■ Antiemético	5%	6%	5%	5%
■ Anticoagulante	1%	0	2%	1%
■ Anti-Inflamatórios	2%	2%	1%	1%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II	1%	0%	0%	1%
■ Analgésicos	11%	20%	11%	17%
■ Analgésico Opióide	6%	2%	2%	2%
■ AINE	1%	1%	1%	1%
■ Água para Injeção	9%	11%	13%	14%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1%	1%	0%	0%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2	0%	0%	0%	0%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 28% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 14% e a classe dos analgésicos, com 17%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, fenitoína e o tramadol.

## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 725 colaboradores, sendo 557 alocados diretamente na área assistencial e 168 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 22 solicitações para contratação. No total, 19 novos profissionais foram contratados. Neste período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 5,8 dias. Também houve o desligamento de 15 profissionais.

No total, 4 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
EXATAS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Foram cadastrados 4 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 81 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 29 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o melhor benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 40 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 31 profissionais foram aprovados e 9 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se,



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCM**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiânia

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 84 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

## ENDOMARKETING

### Natal Criativo e Sustentável

Para celebrar a época de Natal a equipe de endomarketing elaborou uma campanha especial e exclusiva para os filhos dos profissionais. O desafio Natal Criativo e Sustentável propôs aos participantes a criação de um objeto natalino construído apenas com materiais recicláveis. A ação teve como objetivo reforçar a união entre pais e filhos e conscientizar as crianças sobre a importância da reciclagem para o meio ambiente. No total, foram eleitos três vencedores, sendo 1 (um) na categoria 4 a 6 anos, 1 (um) na categoria 7-9 anos e 1 (um) na categoria 10-12 anos.



### Confraternização de final de ano



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

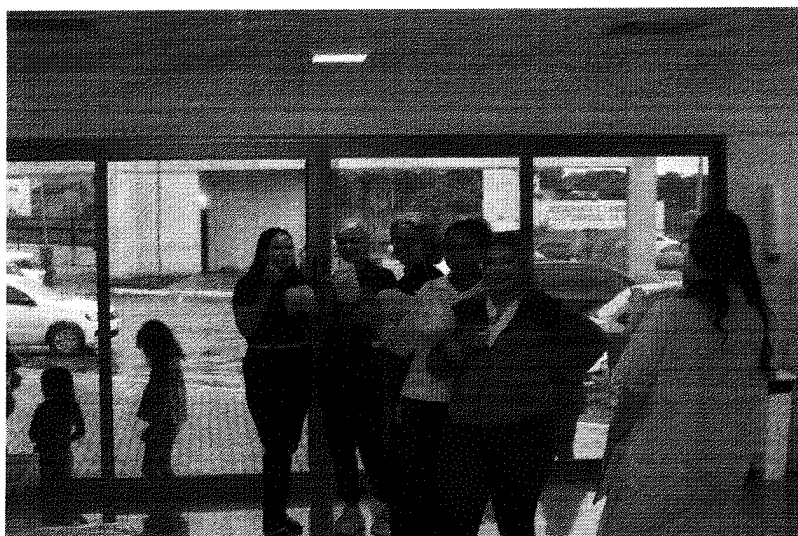
CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCMN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

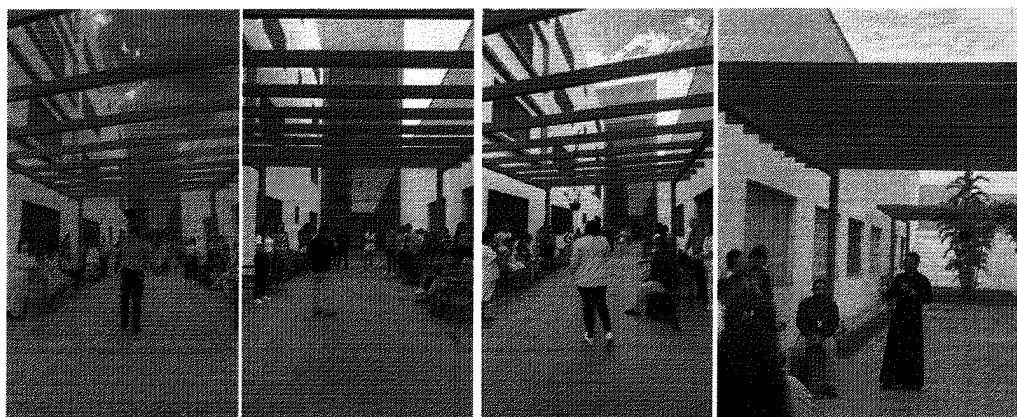


Para celebrar os bons resultados durante o ano de 2023, uma confraternização foi organizada para os profissionais e seus filhos. A ação contou com a presença do Papai Noel para que as crianças pudessem tirar fotos. A ação contou também com um lanche especial que foi distribuído para todos os colaboradores.



## SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 20 exames admissionais, 11 demissionais, 98 periódicos e 3 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. No total, 136 atestados foram entregues, sendo 56 acima de 2 dias homologados pelo médico do trabalho.

Ainda nesse período, 7 profissionais foram afastadas por gestação e 2 pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Assistente de Farmácia				1
Enfermeira	2	1	0	2
Fisioterapeuta		1		
Técnica de Enfermagem	2	2	2	4
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

Colaboradores Afastados pelo INSS	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Analista GEPS		1		
Aux. de Farmácia	1			
Auxiliar Almojarifado			1	
Enfermeiro	1			1
Fisioterapeuta		1		
Técnica de Enfermagem	2	2	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

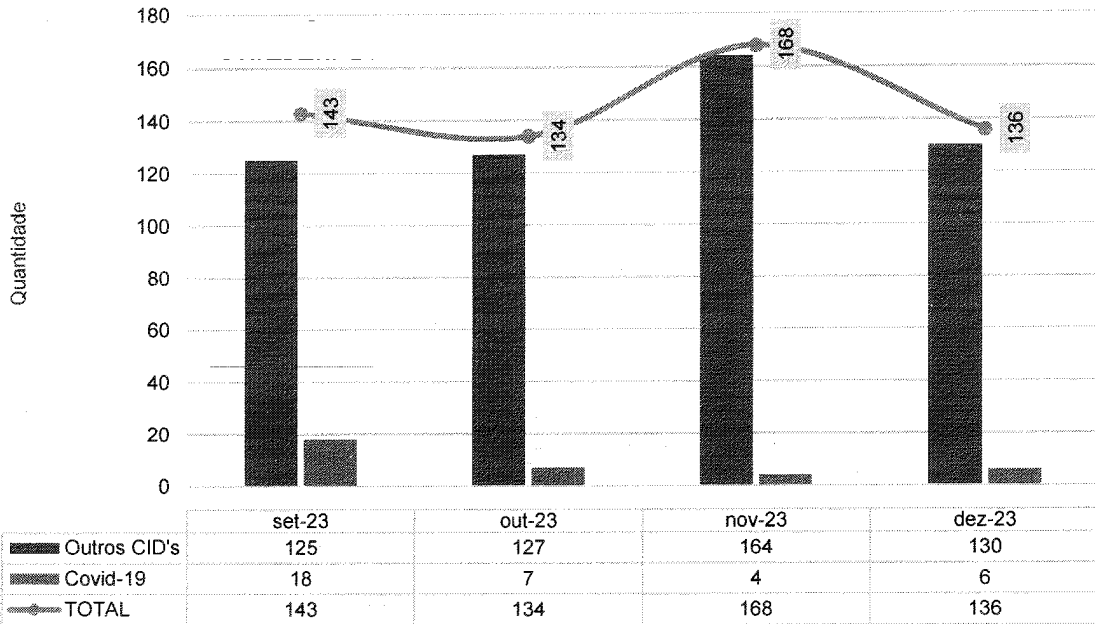
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

#### Colaboradores afastados por COVID-19

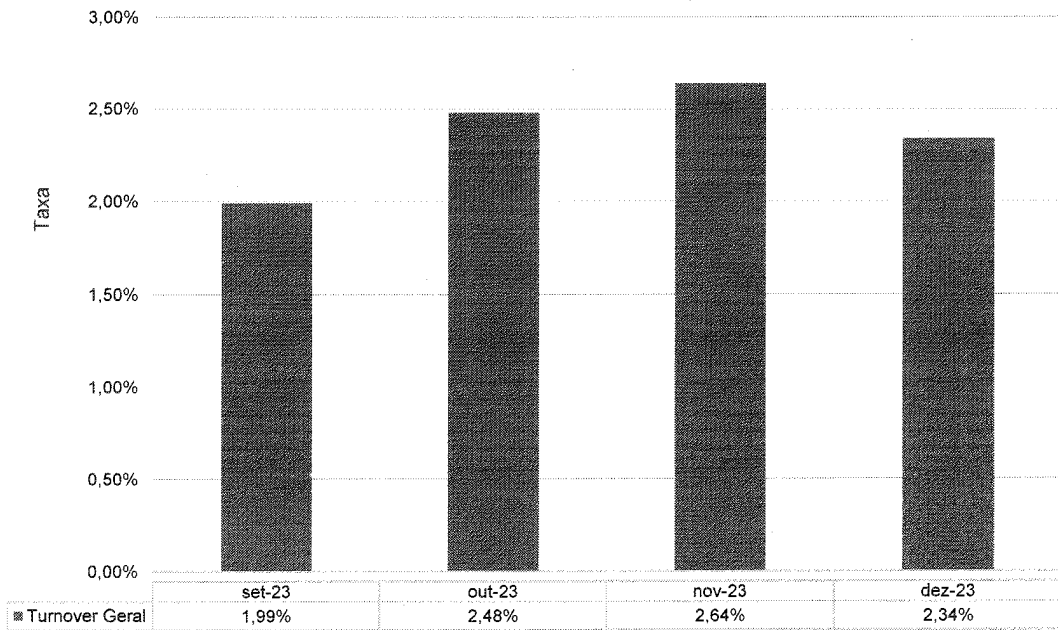
Colaboradores afastados por COVID-19 – HCN	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Analista de RH	3	0	0	0
Assistente de Farmácia	0	0	0	1
Enfermeiro	3	0	2	2
Técnico de Enfermagem	12	7	2	3
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>



**Colaboradores Afastados - HCN - set-23 a dez-23**

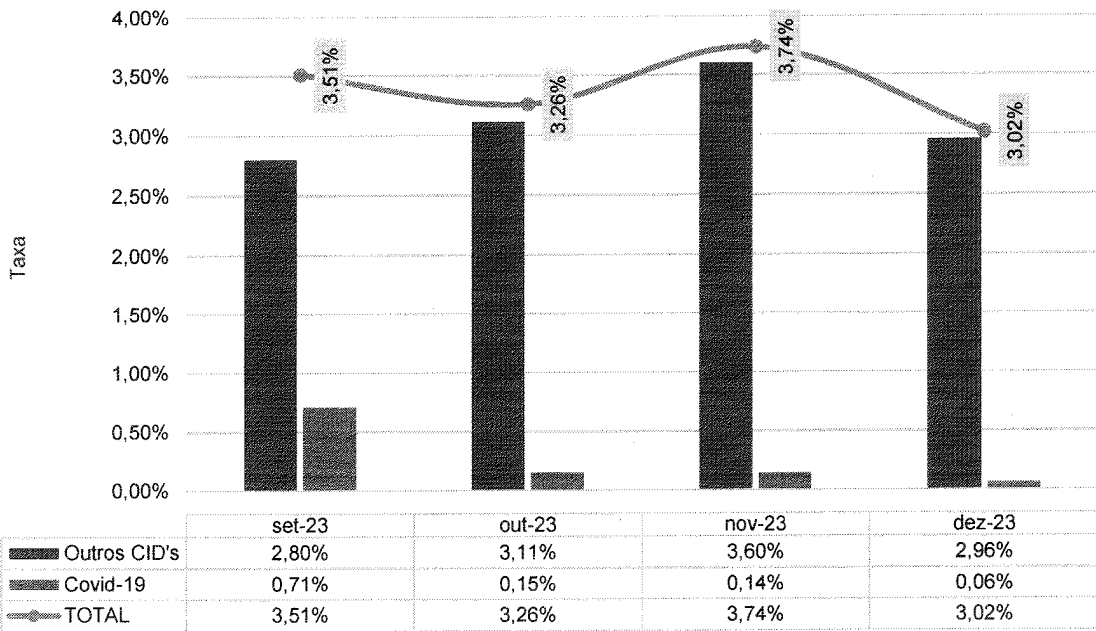


**Turnover Geral - HCN - set-23 a dez-23**

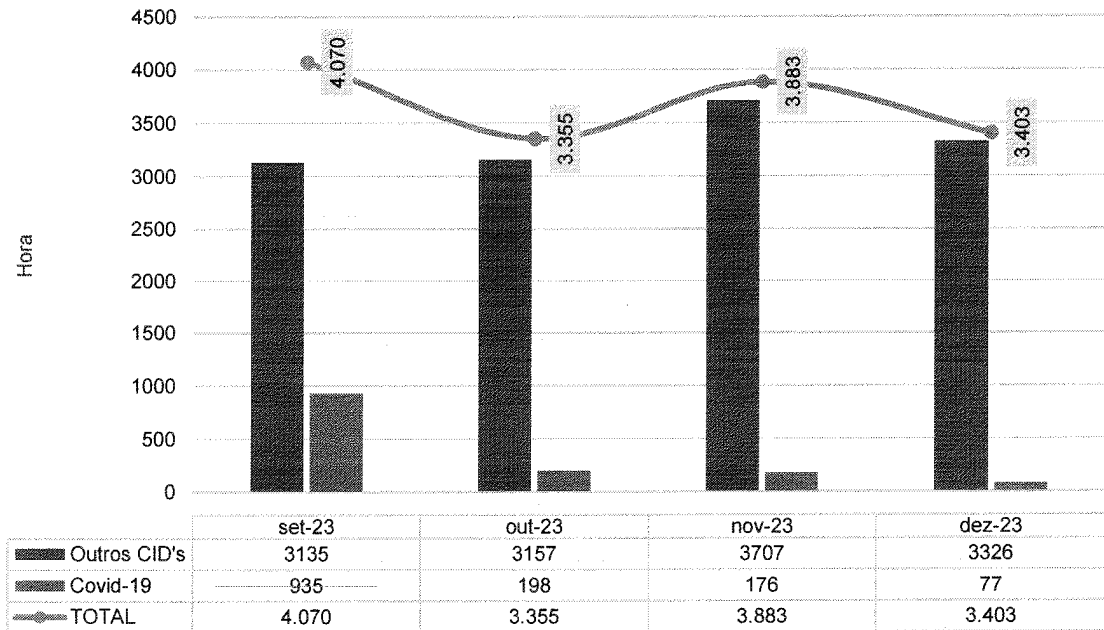




Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - set-23 a dez-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - set-23 a dez-23



## GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiano

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em dezembro, foram realizadas **49 capacitações, com 1476 participações e uma carga horária de 1337,10h.**

### **Programa de Desenvolvimento de Líderes**

Em dezembro, A GEPS deu continuidade ao Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que conseqüentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em dezembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da última aula de 2023 foi “Gestão Estratégica de Desempenho e Projeto de Inovação”. A ação teve como objetivo capacitar os profissionais sobre as definições de Key Performance Indicator - KPIs (indicadores ou chave de performance) e a implantação de Objective and Key Results – OKRs (objetivos e resultados). O Treinamento foi aplicado por Cárbio Almeida. A ação teve uma carga horária de 5h. No total, 17 profissionais participaram do treinamento.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### **Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)**

No mês de dezembro, o PDC abordou o tema “Planejamento Individual”. O treinamento teve como objetivo orientar e incentivar os profissionais para que eles possam elaborar de maneira mais fácil e eficaz um planejamento com foco na evolução pessoal e profissional.

No total, 173 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.





### Notificação de incidentes

O treinamento teve como objetivo instruir os profissionais sobre o processo da notificação de incidentes para aprimorar o procedimento e assegurar a segurança do paciente. A capacitação teve uma abordagem prática e *on-the-job*. No total, 83 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
REGISTROS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCM**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiânia

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### Documentos Institucionais

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais sobre os principais documentos institucionais e a importância de cada um deles. Os colaboradores foram instruídos a como acessar os arquivos via Interact. No total, 86 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



### Sulfactação

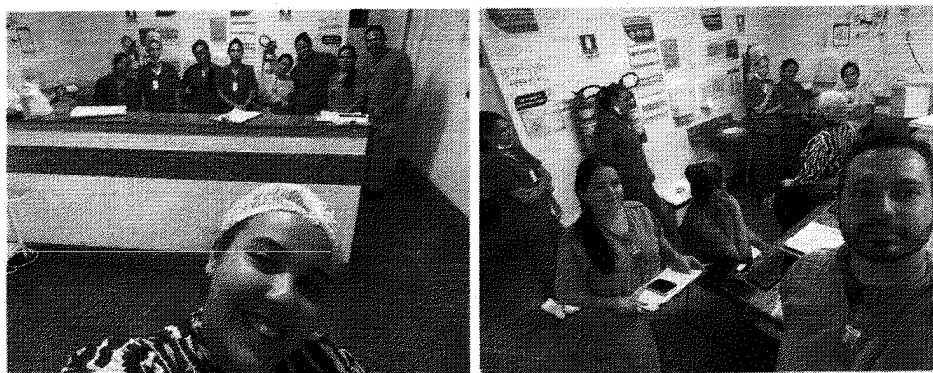
Em parceria com a Coordenação de Enfermagem Obstétrica, a Educação Permanente realizou o treinamento com o objetivo de

orientar os profissionais sobre os procedimentos adotados na sulfatação de paciente e sua importância, por meio de simulação por casos clínicos. No total, 18 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h30 cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



### **Meta 3 – Segurança Medicamentosa**

O treinamento teve como objetivo reforçar com os profissionais de enfermagem a importância da Meta 3 para a segurança do paciente, considerando os 11 certos de medicamentos e protocolo institucional de segurança medicamentosa. No total, 9 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



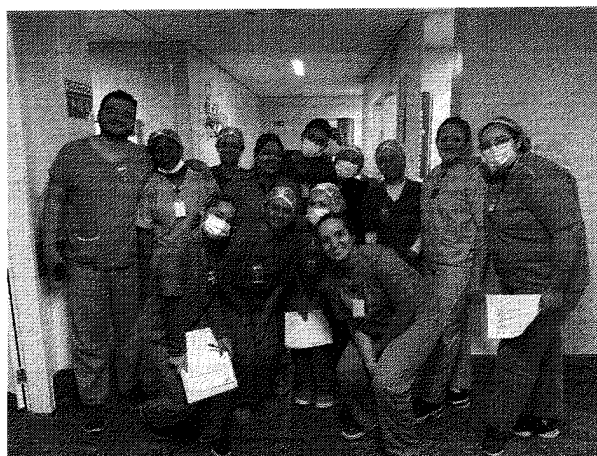
### **Manejo de Insulina na Gestante**

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais sobre o uso seguro da insulina na gestante, considerando a segurança da paciente e respeitando a prescrição médica. No total, 18 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



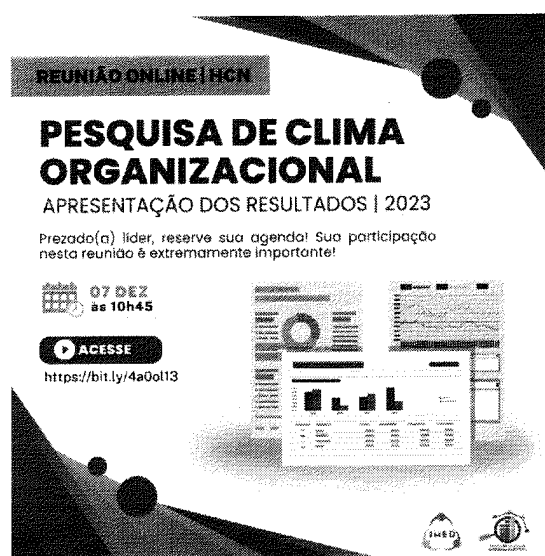
### **Infusão Segura de Dieta**

A iniciativa teve como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem sobre os cuidados necessários para a infusão na dieta, considerando a elevação da cabeceira em 30°, manutenção da SNE, administração de dieta e medicamentos. No total, 10 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



## Apresentação dos resultados da Pesquisa de Clima Organizacional

A ação teve como objetivo reunir as lideranças do HCN para apresentar e discutir os indicadores coletados durante a Pesquisa de Clima Organizacional. Este ano, a unidade de saúde teve um índice de favorabilidade total de 79,8%. De acordo com a GPTW, um bom lugar para se trabalhar é aquele onde a favorabilidade é superior a 70%. O encontro online teve duração de 1 (uma) hora, foi comandado por Adelson Júnior e contou com a participação de 17 líderes.



## Treinamentos – Pacientes com feridas

No mês de dezembro, o HCN realizou 10 capacitações, com uma carga horária de 24h horas. No total, 188 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 241 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 85 sessões de terapiafobiomodulação e 61 sessões de PDT (terapiafodinamica).



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

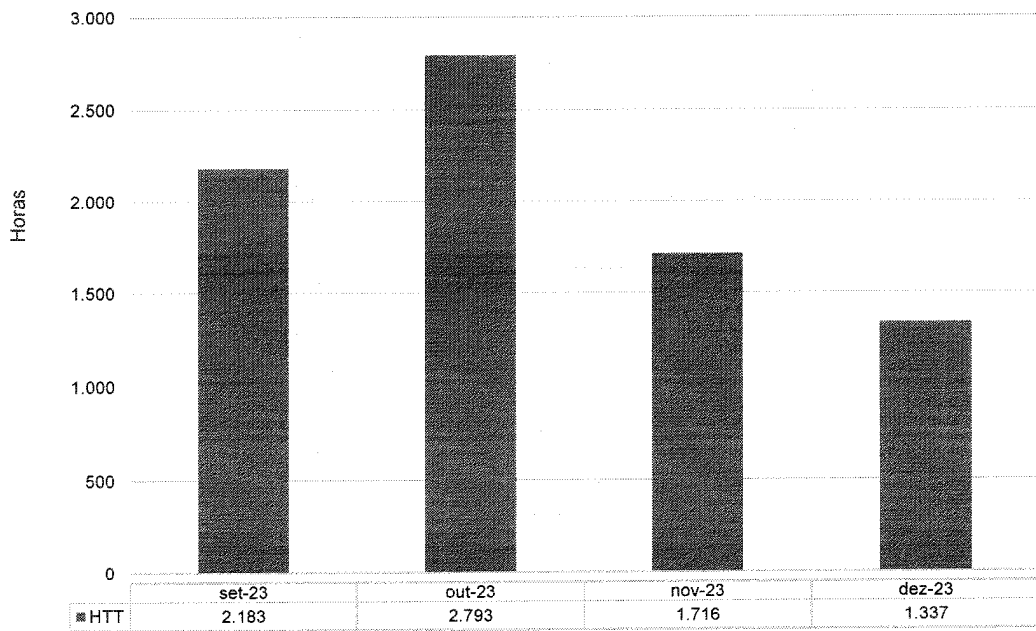
**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### Hora Educação Corporativa

Hora de Educação Continuada - HCN - set-23 a dez-23







**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
PESQUISA E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
RECEBIMENTO DE MEDICAÇÕES PRESCRITAS	ORIENTAR EQUIPES SOBRE A IMPORTÂNCIA DO RECEBIMENTO DE KITS DE MEDICAÇÕES	DEZEMBRO	3:30:00
SOLICITAÇÃO DE MEDICAÇÃO NA FARMÁCIA	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A CONFERENCIA NO SETOR E GUARDA DE MEDICAMENTOS	DEZEMBRO	3:30:00
META 06 - PREVENÇÃO DE DANOS DECORRENTES DE QUEDAS	ORIENTAR EQUIPE QUANTO A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO E CUIDADO QUANTO AO RISCO DE QUEDA	DEZEMBRO	3:45:00
DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DO DESCARTE CORRETO E O RISCO PARA AS PESSOAS RESPONSÁVEIS PELA COLETA DO RESÍDUO	DEZEMBRO	3:30:00
ASSISTENCIA ADEQUADA AO PACIENTE	ORIENTAR O PROFISSIONAL RESPONSÁVEL SOBRE A ASSISTÊNCIA ADEQUADA E DE QUALIDADE AO PACIENTE	DEZEMBRO	0:15:00
DEMORA NO ACIONAMENTO DO MÉDICO RESPONSÁVEL	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O ACIONAMENTO DENTRO DO TEMPO ADEQUADO DO MÉDICO RESPONSÁVEL PELA ASSISTENCIA AO PACIENTE	DEZEMBRO	2:45:00
MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDAS COM OSTEOMIELEITE	IDENTIFICAR AS FERIDAS COM OSTEOMIELEITE ASSOCIADA, REALIZAR O MANEJO DESSAS FERIDAS E CONDUZIR O TRATAMENTO CONFORME TIMERS	DEZEMBRO	13:30:00
MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDA INFECTADA COM TECIDO DESVITALIZADO	REALIZAR MANEJO DA FERIDA CONFORME CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO TIMERS, REALIZAR DESBRIDAMENTO SEMPRE QUE POSSÍVEL E CONTROLE DA CARGA BACTERIANA	DEZEMBRO	42:00:00
FICHAS DE INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO	ORIENTAÇÃO DOS PROFISSIONAIS SOBRE PREENCHIMENTO CORRETO DAS FICHAS DE INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO	DEZEMBRO	19:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	UDO ADEQUADO DO DOSÍMETRO NO CENTRO CIRÚRGICO	DEZEMBRO	20:30:00
HIGIENIZAÇÃO ORAL DOS PACIENTES CRÍTICOS	ORIENTAR OS COLABORADORES DO PS QUANTO A HIGIENIZAÇÃO EM TOT	DEZEMBRO	10:00:00
NOTIFICAÇÃO DE PACIENTE NA OUVIDORIA	ORIENTAR OS COLABORADORES DO PS QUANTO A MANTER A ORDE E ÉTICA PROFISSIONAL NO AMBIENTE DE TRABALHO, EVITAR RISADAS ALTAS, PIADAS E SOM ALTO DURANTE O PLANTÃO	DEZEMBRO	10:00:00
HIGIENIZAÇÃO ORAL	ORIENTAR OS COLABORADORES DO PS QUANTO A HIGIENIZAÇÃO ORAL DOS PACIENTES COM TOT	DEZEMBRO	4:30:00
NORMAS E ROTINAS	ORIENTAR OS COLABORADORES SOBRE NORMAS E ROTINAS HOSPITALARES	DEZEMBRO	2:30:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
FLUXOS DE MEDICAÇÕES	ORIENTAR OS COLABORADORES DA CLÍNICA MÉDICA E PSIQUIÁTRICA SOBRE O FLUXO CORRETO DA SOLICITAÇÃO, RECEBIMENTO E DEVOLUÇÃO DE MEDICAÇÕES	DEZEMBRO	1:30:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	DEZEMBRO	152:00:00
PERFIL DE CURATIVO PARA TÉCNICO DE ENFERMAGEM E PARA O ENFERMEIRO	IDENTIFICAR O PERFIL DE FERIDAS PARA TÉCNICO E ENFERMEIRO, DIFERENCIANDO QUAL TIPO DE CURATIVO QUE O TÉCNICO DE ENFERMAGEM E O ENFERMEIRO PODE REALIZAR	DEZEMBRO	22:30:00
PROCEDIMENTO CORRETO EM CASO DE PRINCÍPIO DE INCÊNDIO	ORIENTAR EM CASO DE INCÊNDIO: CALMA, COMUNICAÇÃO E ETC	DEZEMBRO	8:30:00
PDC - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES	PLANEJAMENTO INDIVIDUAL	DEZEMBRO	173:00:00
DESOSPITALIZAÇÃO SEGURA	ORIENTAR OS COLABORADORES SOBRE O FUNCIONAMENTO DA COMISSÃO DE DESOSPITALIZAÇÃO SEGURA	DEZEMBRO	57:00:00
COBERTURA PARA ÁREAS NOBRES (TENDÕES E OSSO) A FIM DE EVITAR RESSECAMENTO	IDENTIFICAR COBERTURAS IDEIAIS PARA APLICAÇÃO EM ÁREAS NOBRES	DEZEMBRO	88:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	USO CORRETO DE EPIS	DEZEMBRO	2:30:00
USO DE SERINGA DOSADORA ORAL	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO AO USO DA SERINGA DOSADORA ORAL	DEZEMBRO	6:00:00
KIT DE MEDICAÇÃO	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO AO USO DE SACOS TRANSPARENTES PARA ARMAZENAR KITS ABERTOS ASSEGURANDO A IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE	DEZEMBRO	6:00:00
MEDIDAS AVANÇADAS DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	APLICAR MEDIDAS AVANÇADAS E ORIENTAÇÕES QUATO AO MANEJO DE PACIENTES COM RISCO DE LESÃO	DEZEMBRO	39:00:00
NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES	INSTRUIR OS PROFISSIONAIS SOBRE O PROCESSO DE NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES, ORIENTANDO SOBRE O QUE E COMO NOTIFICAR, VISANDO APRIMORAR O PROCEDIMENTO E ASSEGURAR A SEGURANÇA DO PACIENTE	DEZEMBRO	85:00:00
DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS SOBRE OS PRINCIPAIS DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS E QUAL SUA IMPORTÂNCIA	DEZEMBRO	85:00:00
PDL - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES	GESTÃO ESTRATÉGICA DE DESEMPENHO E PROJETO DE INOVAÇÃO	DEZEMBRO	95:00:00
SOLICITAÇÃO VIA QR CODE - SOLICITAÇÃO DE DEMANDAS	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS SOBRE SOLICITAÇÃO VIA QR CODE DE IMUNOBIOLOGICOS ESPECIAIS; ENCAMINHAMENTO DE AMOSTRAS PARA O LACEN-GO, MEDICAÇÕES DE USO CONTÍNUO, SOLICITAÇÃO DE SORO, ENTRE OUTROS	DEZEMBRO	72:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	DEZEMBRO VERMELHO: PREVENÇÃO CONTRA HIV/AIDS	DEZEMBRO	46:40:00
PREENCHIMENTO DO FORMES	ORIENTAR PROFISSIONAIS QUANTO A MUDANÇAS NO PROCESSO QUANTOS AS SOLICITAÇÕES DE IMUNOBIOLOGICOS	DEZEMBRO	30:00:00





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA  
ESPECIALIZADA  
EM DIAGNÓSTICO E  
TRATAMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiânia

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
MANEJO E TRATAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE NO ABDOMEM	PROMOVER TRATAMENTO E MANEJO ADEQUADO DESSAS LESÕES COMPLEXAS	DEZEMBRO	46:30:00
MANEJO DE FERIDAS POR ESMAGAMENTO	IDENTIFICAR PACIENTES COM LESÕES POR TRAUMAS E PERDA DE PELE COM TRAUMA DE REGIÕES NOBRES	DEZEMBRO	19:30:00
IMPRESSÃO DE PRESCRIÇÕES MÉDICAS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O TEMA	DEZEMBRO	9:00:00
SILENCIO NA UNIDADE DE INTERNAÇÃO	CONSCIENTIZAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE A IMPORTANCIA DO COMPORTAMENTO RESPEITOSO E DA MANUTENÇÃO DE UM NÍVEL ADEQUADO DE RUÍDO NAS AREAS DE ATENDIMENTO.	DEZEMBRO	9:00:00
CONTENÇÃO MECÂNICA	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE FORMAS DE CONTENÇÃO E A MANEIRA CORRETA PARA QUE NÃO OCORRA LESÃO NO PACIENTE	DEZEMBRO	12:00:00
ÉTICA E POSTURA DURANTE O PREPARO DO CORPO DO PACIENTE	CONSCIENTIZAR EQUIPE QUANTO A POSTURA DE HUMANIZAÇÃO QUE DEVE SER ADOPTADA NO MOMENTO DE PREPARO DO CORPO	DEZEMBRO	16:00:00
VIOLAÇÃO DO KIT DE MEDICAÇÃO	ORIENTAR EQUIPE QUANTO A IMPORTÂNCIA DE MANTER OS KITS ÍNTEGROS E COM AS DEVIDAS MEDICAÇÕES DE CADA PACIENTE	DEZEMBRO	9:00:00
INFUSÃO DE DIETA CONFORME PRESCRIÇÃO	ORIENTAR EQUIPE QUANTO A INFUSÃO DE DIETA CONFORME PRESCRIÇÃO	DEZEMBRO	9:00:00
ACEITE DE MEDICAÇÃO	ORIENTAR EQUIPE QUANTO A IMPORTÂNCIA DE SE FAZER A CONFERÊNCIA DE PACIENTES QUE ESTÃO NO SETOR, ANTES DE RECEBER AS MEDICAÇÕES	DEZEMBRO	7:30:00
CURATIVOS E ASSISTENCIA ADEQUADA	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE A REALIZAÇÃO DE CURATIVOS E ASSISTENCIA ADEQUADA AOS PACIENTES	DEZEMBRO	3:30:00
ACEITAÇÃO DE KIT DE MEDICAMENTO	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE RECEBIMENTO E CONFERÊNCIA DE MEDICAÇÕES ANTES DA ABERTURA DOS KITS	DEZEMBRO	12:00:00
SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS E INSUMOS	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE FORMA CORRETA DE SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS E INSUMOS DA FARMÁCIA CONFORME FLUXO DA UNIDADE	DEZEMBRO	2:15:00
DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS SOBRE OS PRINCIPAIS DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS E QUAL SUA IMPORTÂNCIA	DEZEMBRO	0:30:00
MANEJO DA INSULINA NA GESTANTE	ORIENTAR O USO SEGURO DA INSULINA NA GESTANTE, CONSIDERANDO A SEGURANÇA DO PACIENTE, RESPEITANDO A PRESCRIÇÃO MÉDICA	DEZEMBRO	18:00:00
SULFATAÇÃO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS NO CENTRO OBSTÉTRICO A ALOJAMENTO CONJUNTO SOBRE OS PROCEDIMENTOS ADOPTADOS NA SULFATAÇÃO DE PACIENTES E SUAS IMPORTÂNCIA	DEZEMBRO	27:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
SEGURANÇA MEDICAMENTOSA	REFORÇAR AOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO A META 03 DE SEGURANÇA DO PACIENTE, CONSIDERANDO OS 11 CERTOS DE MEDICAMENTOS E PROTOCOLO INSTITUCIONAL DE SEGURANÇA MEDICAMENTOSA	DEZEMBRO	9:00:00
INFUSÃO SEGURA DE DIETA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE OS CUIDADOS NA INFUSÃO DE DIETA, CONSIDERANDO A ELEVAÇÃO DA CABECEIRA EM 30°, MANUTENÇÃO AS SNE, ADMINISTRAÇÃO DE DIETA E MEDICAMENTOS	DEZEMBRO	10:00:00
FALTA DE ASSISTÊNCIA A PACIENTE	ORIENTAR EQUIPE QUANTO A IMPORTANCIA DE REALIZAR ASSISTENCIA ADEQUADA AO PACIENTE E CUIDADOS ASSISTENCIAIS DE FORMA HUMANIZADA	DEZEMBRO	4:00:00
REALIZAÇÃO DE MEDICAÇÕES PRESCRITAS	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE A REALIZAÇÃO DE MEDICAÇÕES DE HORÁRIO CONFORME PRESCRIÇÃO MÉDICA	DEZEMBRO	7:30:00

#### **GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)**

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

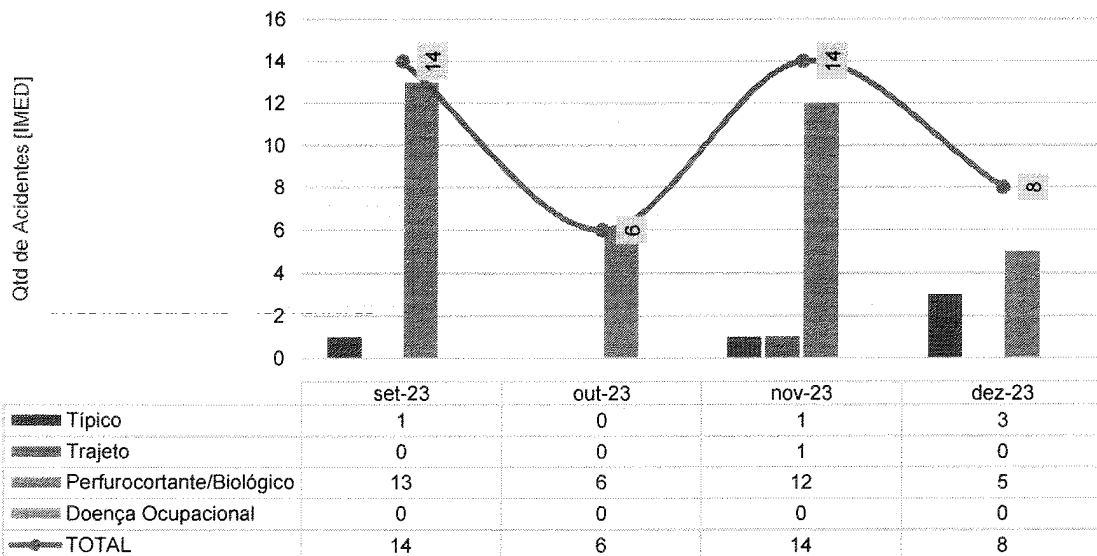
Em dezembro, 8 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em dezembro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 4 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Dezembro Vermelho; 2) Procedimento correto em caso de princípio de incêndio; 3) Uso adequado de dosímetro; 4) Uso correto de EPIs.



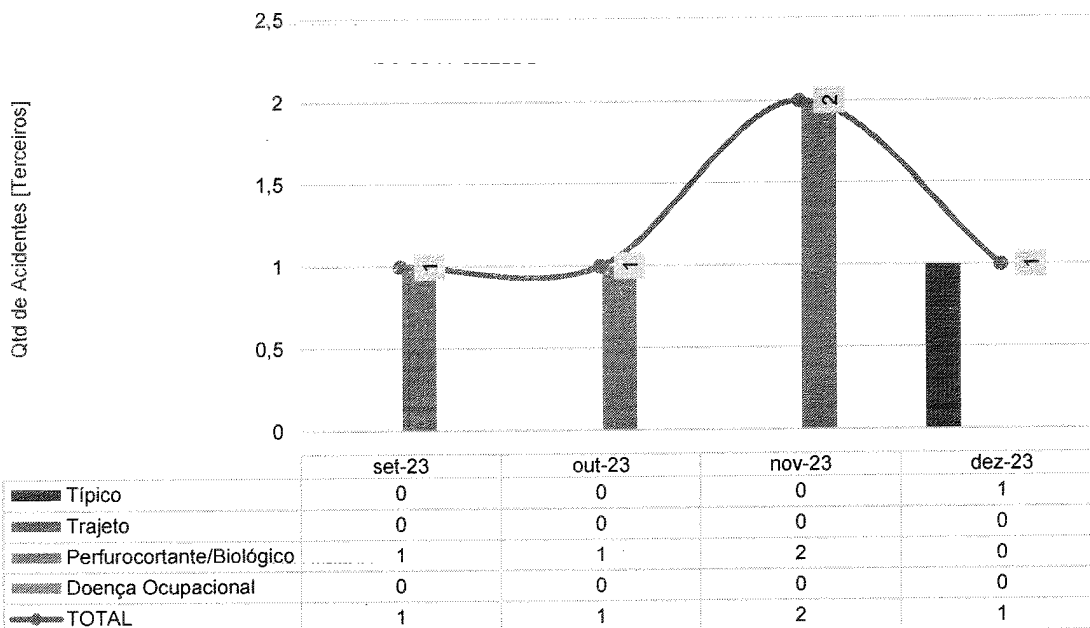
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - set-23 a dez-23

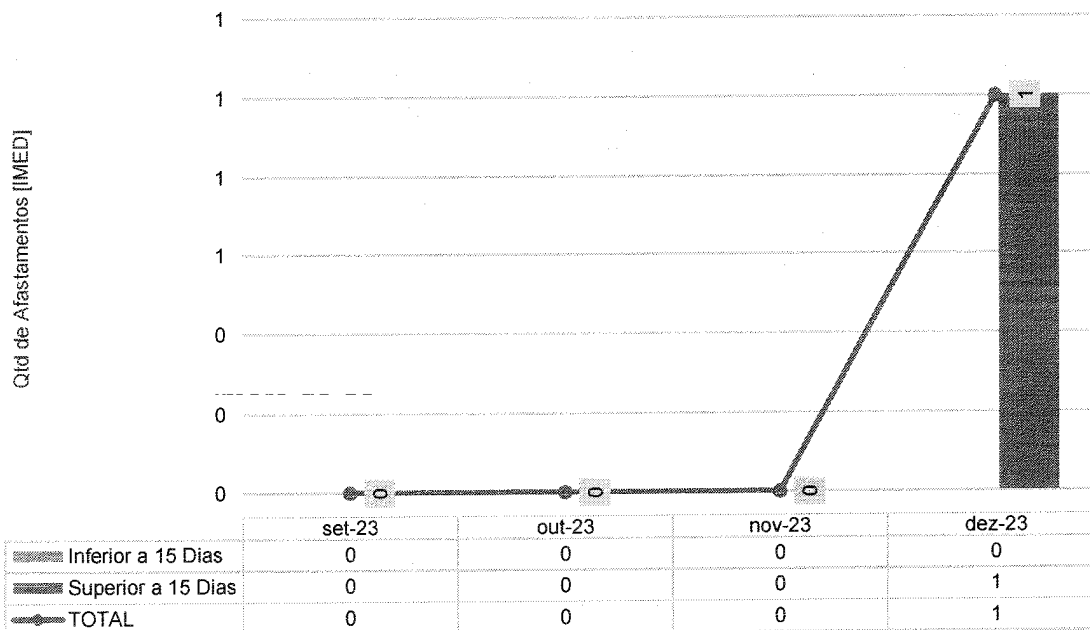




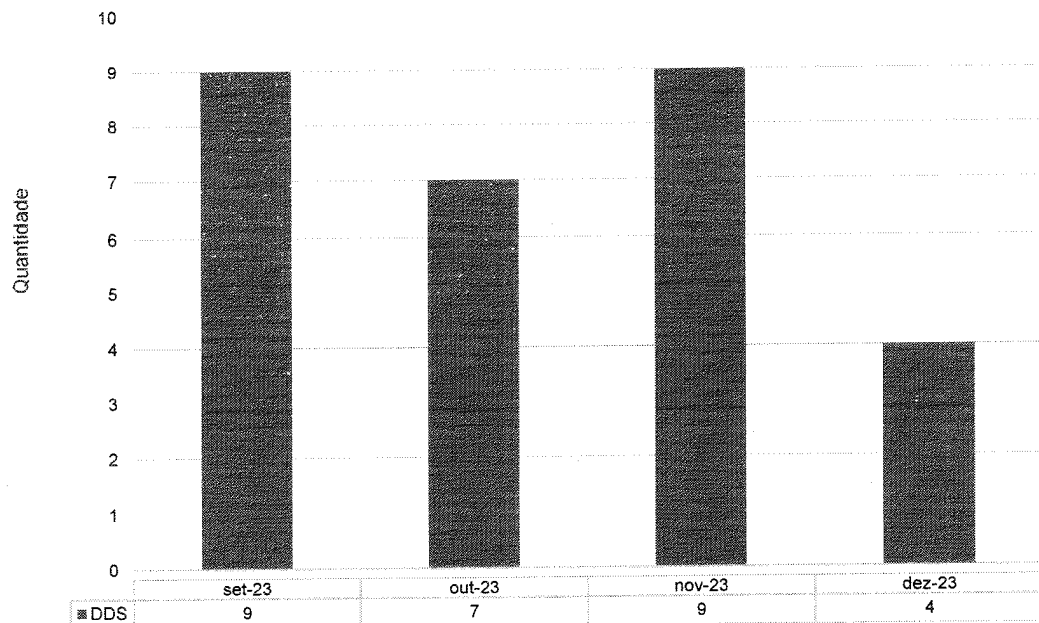
Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - set-23 a dez-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - set-23 a dez-23



Diálogo Diário de Segurança - HCN - set-23 a dez-23



**SESMT - HCN**

**NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR**

Setor	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ENGENHARIA E  
DESIGN - OURÉMTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



**SESMT - HCN**

**NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR**

Setor	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	3
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

**SESMT – HCN**

**NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR**

Setor	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	1	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	3	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	1	0	1	0
Clínica Pediátrica	1	0	0	0



**IMED**  
INSTITUTO DE  
ANÁLISES,  
DIAGNÓSTICO E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



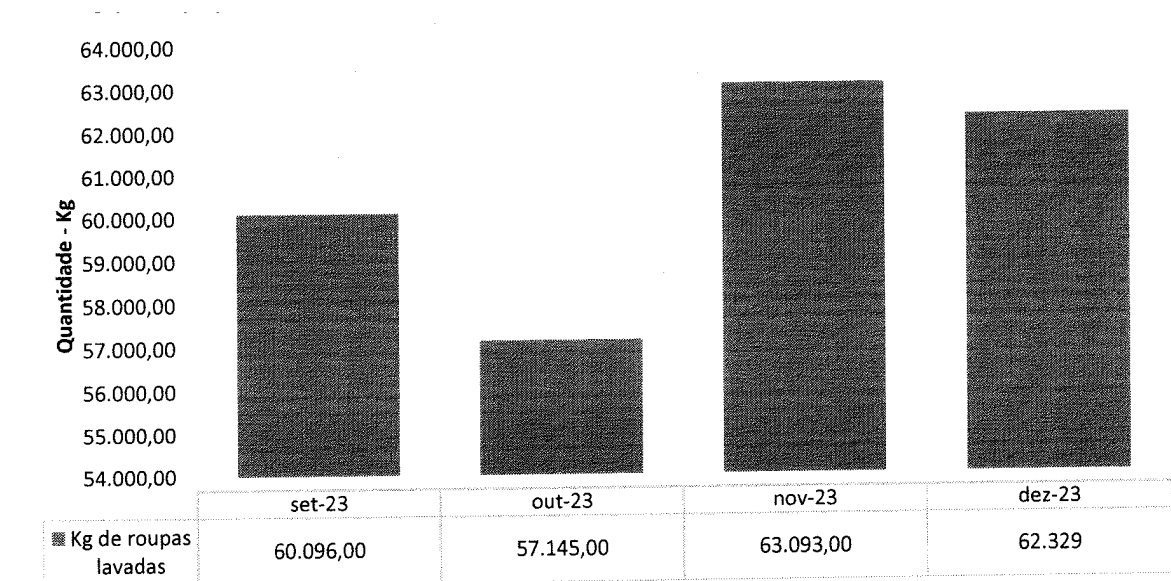
**SESMT – HCN**

**NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR**

Setor	set-23	out-23	nov-23	dez-23
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	2	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
Raio-X	1	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

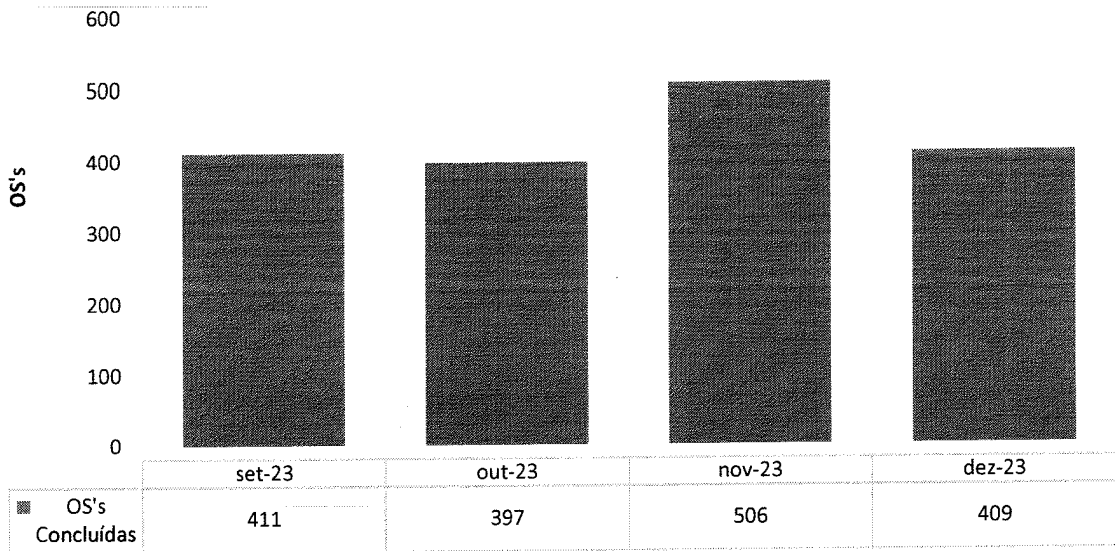
**IV.3 – LAVANDERIA**

**Lavanderia - HCN**

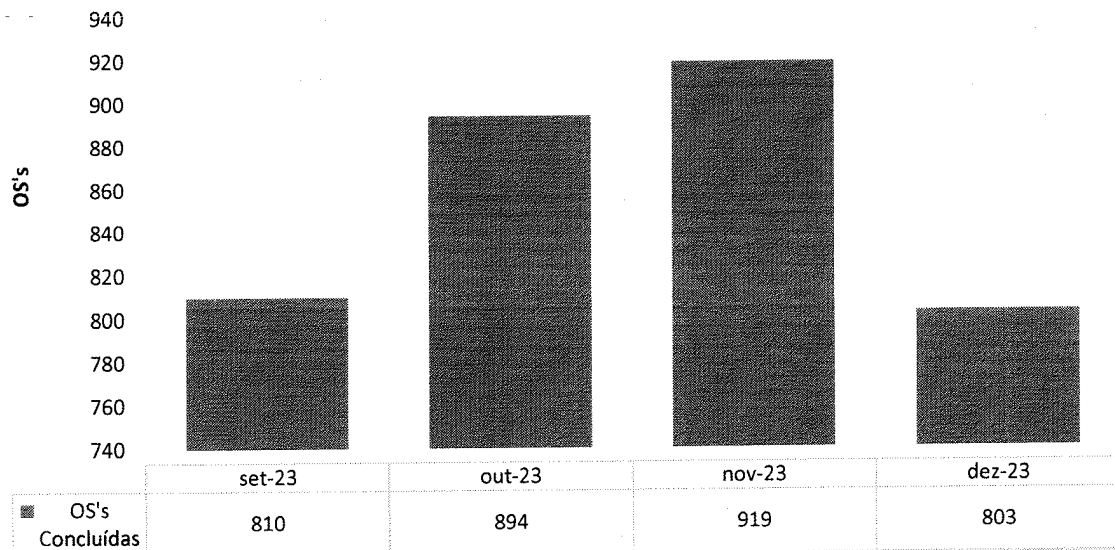


#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN**



**Número de OS's de TI Realizadas - HCN**

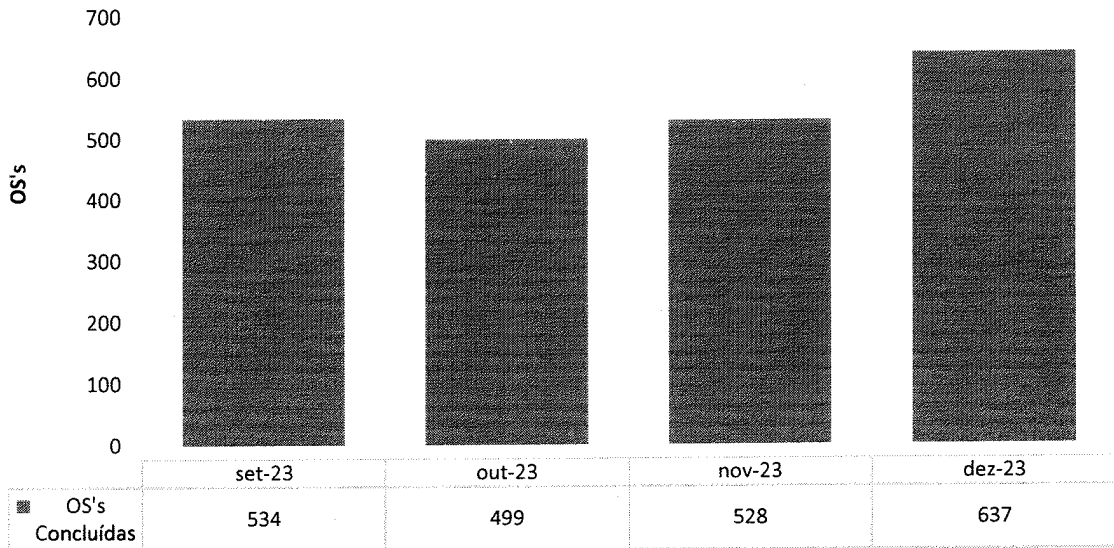






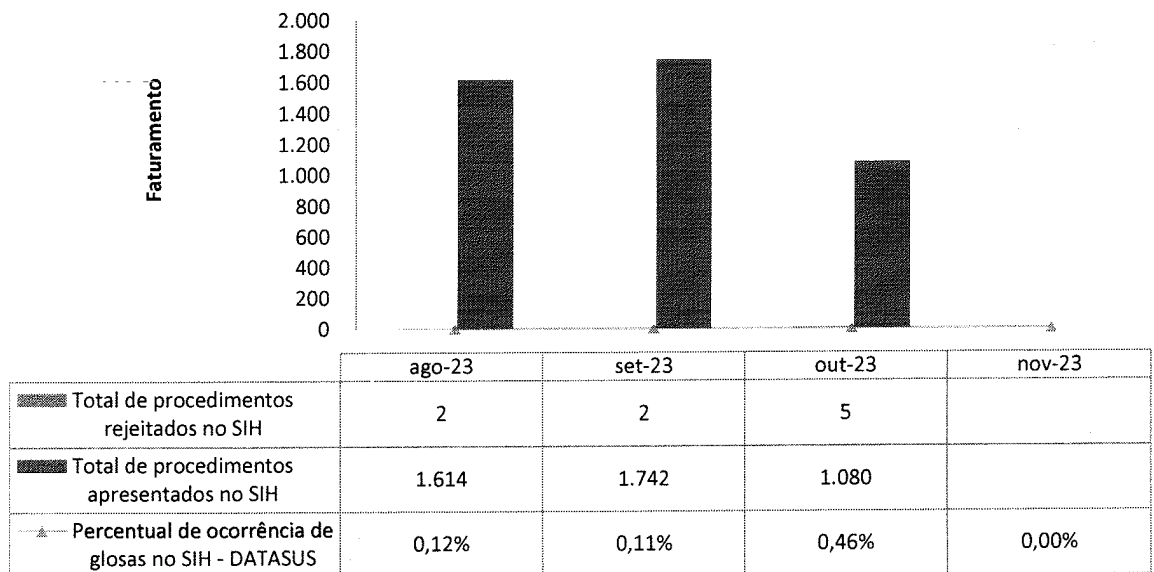
## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

### Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



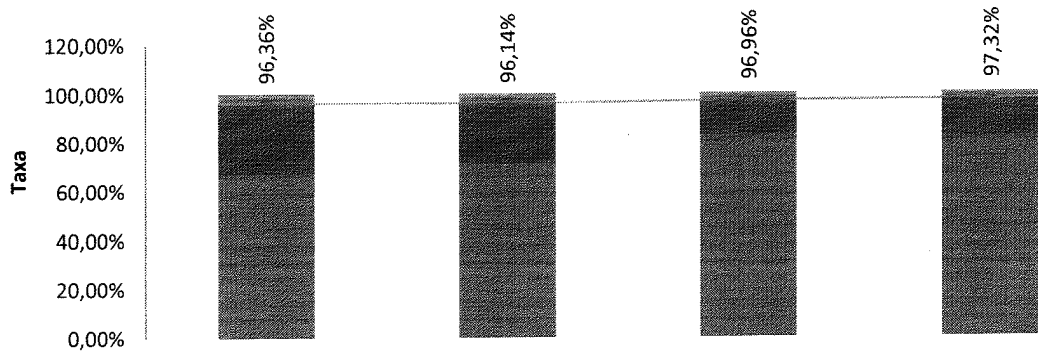
## IV.6 – FATURAMENTO

### Procedimentos apresentados no SIH - HCN



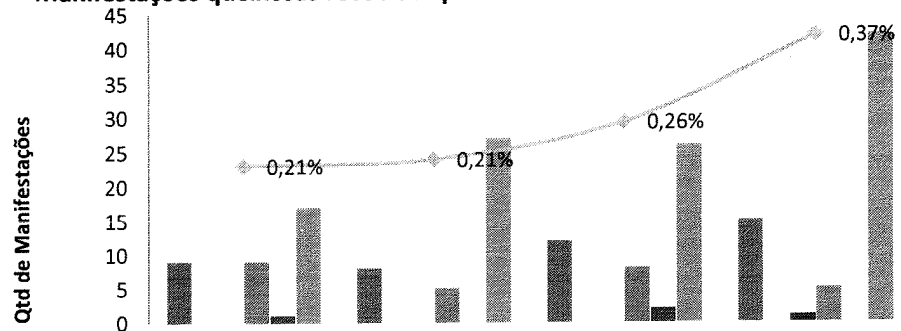
## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

### Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



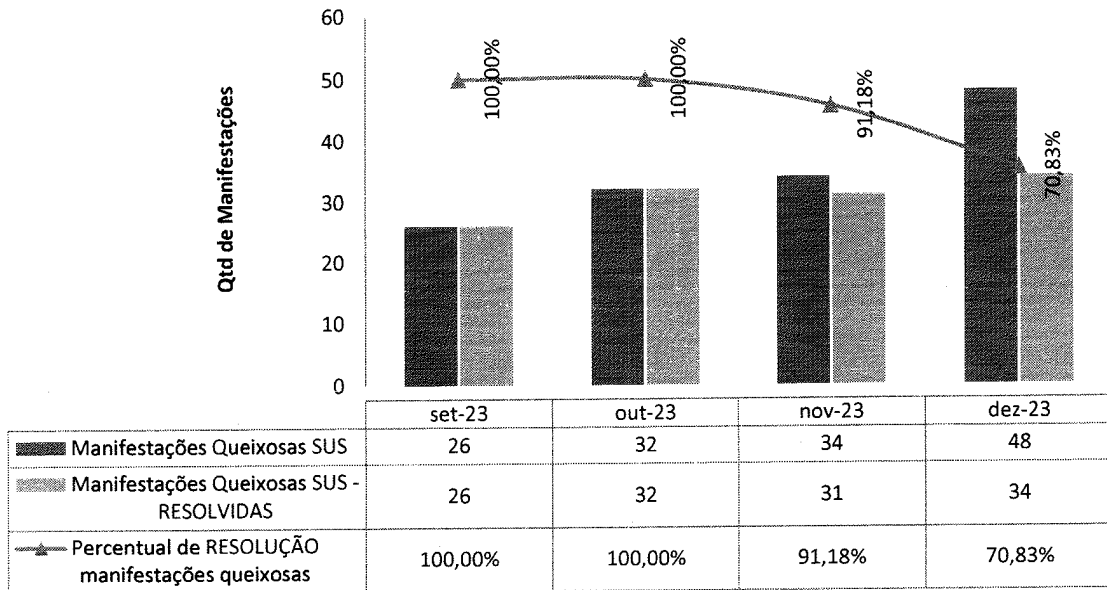
	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Péssimo	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,68%	0,78%	0,51%	0,29%
Regular	2,81%	3,05%	2,53%	2,39%
Bom	29,18%	24,86%	13,98%	14,88%
Ótimo	67,18%	71,28%	82,98%	82,44%
Geral	96,36%	96,14%	96,96%	97,32%

### Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Elogio	9	8	12	15
Informação	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	1
Solicitação	9	5	8	5
Sugestão	1	0	2	0
Reclamação	17	27	26	42
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,21%	0,21%	0,26%	0,37%

### Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



## V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de dezembro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **280** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Jornal O Hoje, Governo de Goiás, Diário do Estado, Jornal Opinião Goiás, Portal Uruaçu, Folha de Goiás, Gazeta da Semana, Agência Cora Coralina de Notícias, Rádio Uruaçu FM entre outros publicaram sobre os diversos temas em seus portais.

A matéria sobre a décima primeira captação de órgãos foi destaque na mídia, com um total de 39 publicações em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: Governo de Goiás, Portal Uruaçu, Folha de Goiás, Excelência Notícias, Jornal Opinião Goiás, Gazeta da Semana e Agência Cora Coralina de Notícias. O tema foi citado duas vezes no site da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e também nas redes sociais, no *Instagram* da SES-GO.



**IMED**  
INSTITUTO DE  
SEGURANÇA,  
SAÚDE E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**HCN**  
Hospital Estadual  
Centro-Norte  
Goiás

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Outro assunto em destaque, com 36 publicações, foi a décima segunda captação de órgãos realizada pelo HCN. O procedimento de captação de rins e córneas contou com o apoio da equipe médica da Central Estadual de Transplantes (CET), que foi de Goiânia para Uruaçu com avião do Serviço Aéreo do Estado de Goiás (SAEG). O tema apareceu em veículos como Diário do Estado, Jornal Opinião Goiás, Jornal Dia Dia, Folha de Goiás, Gazeta da Semana e Agência Cora Coralina de Notícias. A matéria também foi citada no site da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e nas redes sociais, no *Instagram* da SES-GO e do Governo de Goiás.

Em dezembro, o HCN também comemorou o seu aniversário de 2 anos como hospital geral sob gestão do IMED. Para celebrar a data, foi produzido um vídeo, que foi compartilhado nas redes sociais, no *Instagram* da SES-GO e do Governo de Goiás. Outro vídeo, sobre o Centro de Oncologia do HCN – primeiro da rede pública estadual, foi produzido para ser compartilhado nas redes sociais, no *Instagram* da SES-GO e do Governo de Goiás.

Vale ressaltar também que o HCN tem se consolidado no estado de Goiás e no Sistema Único de Saúde (SUS) como **referência em captação de órgãos para transplantes**, tendo realizado um total de cinco procedimentos para captação no período de um mês.

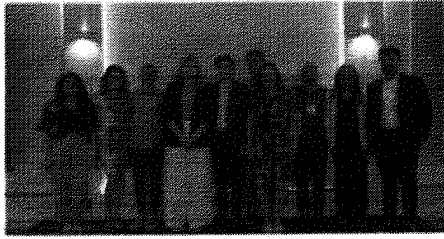
Além disso, durante o mês de dezembro, o HCN recebeu a equipe da **TV Anhanguera (Rede Globo)** para **gravação e participação em uma série sobre Inteligência Artificial (IA) e o Projeto Caren**, iniciativa inovadora implantada como projeto piloto no Hospital. Será veiculado na emissora um episódio especial sobre a Inteligência Artificial contra a Mortalidade Infantil (Caren), que utiliza tecnologias de ciência de dados para mensurar a atenção requerida no cuidado de cada recém-nascido internado, permitindo o aperfeiçoamento do uso de recursos humanos com base na prioridade do atendimento.

Em ações internas, foram produzidas **76 peças**, sendo **4 cards**, **3 comunicados internos**, **1 vídeo** e **68 peças de apoio** à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, cartilhas e placas para comunicação interna do hospital, entre outros materiais.

Também durante o mês de dezembro, o perfil do *Instagram* do IMED atingiu **45.850 contas**, evidenciando um crescimento notável de **36,7%** no alcance de seguidores em relação ao mês anterior.



**INTELIGÊNCIA & INOVAÇÃO**



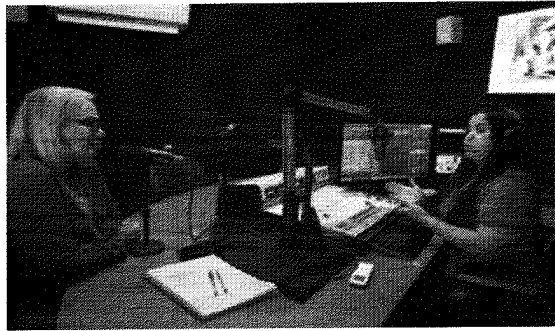
Hetrin, HEF e HCN participam do 1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública



HCN recebe Prêmio Amigo do Meio Ambiente durante Seminário Hospitais Saudáveis 2023

**DIÁRIO DO ESTADO**

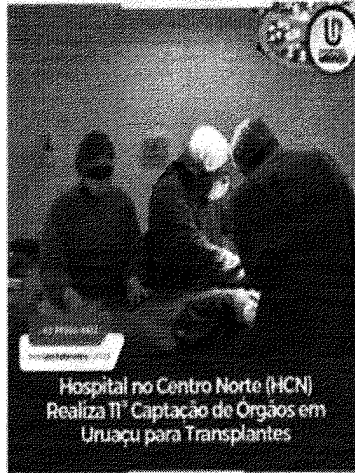
**HCN realiza 12ª captação de órgãos e consolida referência no estado**



**JORNAL DIA DIA**  
Tudo o que acontece por aqui



HCN realiza sua décima captação de órgãos para transplante



Hospital no Centro Norte (HCN) Realiza 11ª Captação de Órgãos em Uruaçu para Transplantes

**11ª captação de órgãos**

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) realizou sua 11ª captação de órgãos em Uruaçu, reforçando sua excelência no Sistema Único de Saúde (SUS). No dia 21 de novembro, a equipe do HCN, em apoio do Centro Estadual de Transplantes, Corpo de Bombeiros e Serviço Anátesa do Governo, realizou a coleta de rim, cólon e fígado de um doador de 28 anos, cujo nome será divulgado posteriormente por questões legais.

A captação, que ocorreu nas instalações do próprio hospital, contribuiu para o atendimento da demanda regional de transplantes. João Batista da Cunha, diretor executivo do HCN, destaca a importância do trabalho humanizado desenvolvido por todos os envolvidos.



**O GIGANTE**

**saudegoias e governagoias** Auto original

**saudegoias** 3 dias  
O Orçunho do nozão GIGANTE do Norte

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), localizado em Uruaçu e 280 Km completa sete anos de funcionamento hoje, 28 de novembro, e se consolida como unidade de referência em saúde e alta complexidade para a população das 60 municípios que integram a Microrregião do Centro-Norte do estado.

O HCN teve um avanço significativo com a inauguração de diferentes especialidades médicas, aquisição de equipamentos de última geração e construção do novo Serviço de Apoio Diagnóstico.

Curtido por analaktenno e outras pessoas  
28 de novembro



**Inaugurado em 2022, o Centro de Oncologia do HCN é o primeiro na rede pública estadual.**

**saudegoias e governagoias** Auto original

**saudegoias** 3 dias  
27/11 - Dia Nacional de Combate ao Câncer

Você sabia que em 2022 mais crianças do 1º Centro de Oncologia na rede pública em Goiás?

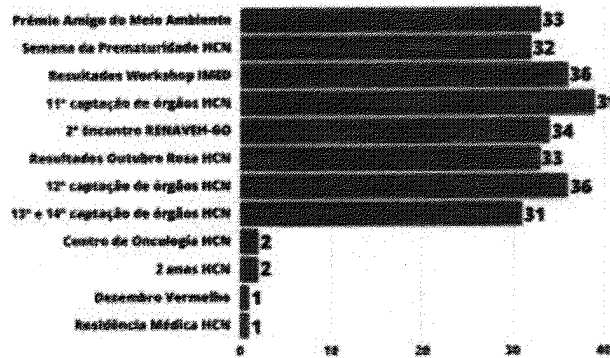
E ele está localizado no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), em Uruaçu.

Atendemos mais de 11 mil pacientes com aparelhos de última geração, infraestrutura completa nos 21 setores dedicados ao tratamento da doença, equipe multiprofissional capacitada e assistência HUMANIZADA.

Curtido por analaktenno e outras pessoas  
17 de novembro

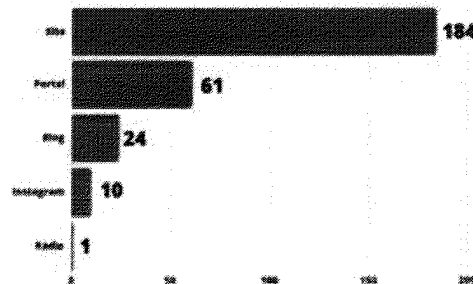
O destaque do mês foi a entrevista da médica infectologista do HCN, Dra. Nívia Ferreira, à Rádio Uruaçu FM, veículo de grande alcance e influência na cidade e na região do entorno, falando sobre a campanha do Dezembro Vermelho, dedicada à conscientização sobre o tratamento precoce da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS) e de outras infecções sexualmente transmissíveis (IST's).

### Temas



Em dezembro, o HCN foi citado em 5 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 184 vezes. Além disso, 61 publicações foram realizadas em portais, 24 em blogs, 1 em rádios e 10 no *Instagram*.

### Tipo de mídia

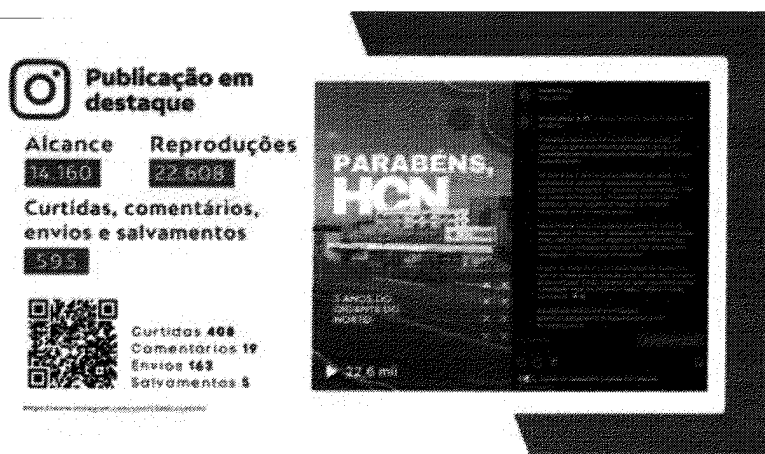


## Redes Sociais

No mês de dezembro, o perfil do IMED no *Instagram* atingiu um alcance de **45.850** contas, evidenciando um crescimento de 36,7% em comparação ao mês anterior. O aumento no alcance foi notado tanto entre os seguidores, com um aumento de 10,5%, quanto entre não seguidores, com um crescimento de 103%. Dos 45.850, 5.701 eram seguidores e 39,9 mil eram pessoas que não seguiam a página. No total, os conteúdos postados conseguiram alcançar 329.867 impressões.

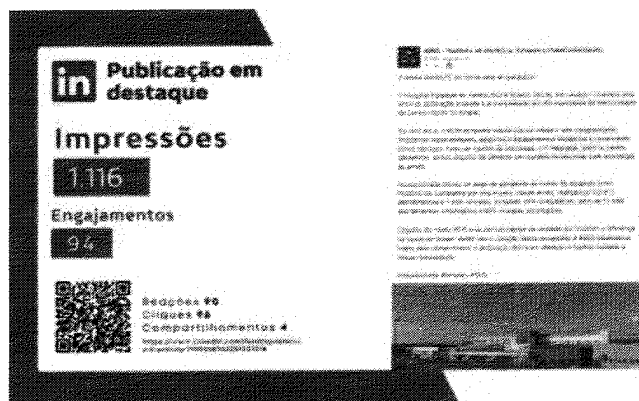
No mesmo período, as publicações no feed registraram 5.887 interações, mostrando um aumento de 104% nas interações com *Reels*. Além disso, o perfil interagiu com 2.079 contas distintas, com foco especial no engajamento com contas que não seguiam o perfil, marcando um crescimento de 135%.

A publicação de maior destaque relacionada à unidade foi para o vídeo sobre o aniversário de 2 anos do HCN. O post, feito no formato de *Reels*, teve alcance recorde de 14.160 contas, 22.608 reproduções com 408 curtidas, 163 compartilhamentos e 19 comentários.



Vale destacar também a publicação feita no *LinkedIn* sobre o aniversário de 2 anos do HCN, que alcançou 1.116 impressões com 94 engajamentos.





## Conteúdos e Temas do mês

Durante este período, foram compartilhados 299 conteúdos, sendo 37 publicações no feed e 262 stories. Exclusivamente sobre o HCN, no mês de dezembro, foram produzidas para as redes sociais 15 publicações para o *feed*, com alguns destaques abaixo, em **negrito**:

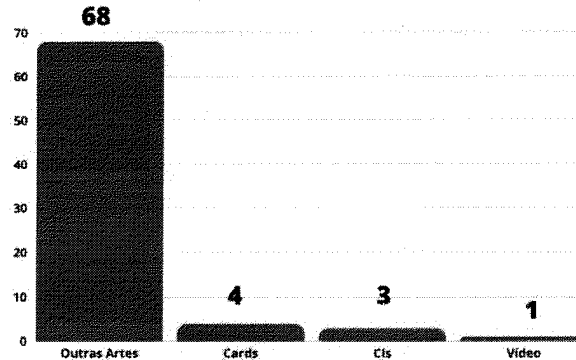
- **Aniversário de 2 anos HCN: Alcance de 14,2 mil contas e 22,6 mil reproduções;**
- **12ª captação de órgãos: Alcance de 8,8 mil contas e 13,3 mil reproduções;**
- **13ª e 14ª captções de órgãos: Alcance de 5,8 mil contas e 9,6 mil reproduções;**
- **Depoimento de Paciente – Luís Carlos Bernardes: Alcance de 2,7 mil contas e 5 mil reproduções;**
- **Palestras Novembro Roxo na UTI Neonatal: Alcance de 2,5 mil contas e 4,5 mil reproduções;**
- **HCN no 2º Encontro Renaveh-GO: Alcance de 1,4 mil contas e 2,3 mil reproduções;**
- **Palestra Novembro Azul com médico urologista do HCN;**
- **Treinamento sobre Manejo Avançado e Cuidados Inovadores em Lesões por Pressão;**
- **Participação do HCN na XXII Semana Brasileira do Aparelho Digestivo;**
- **Participação do HCN na HIV Brazil Summit Experts 2023;**
- **Reunião da Comissão de Sistema de Regionalização do Câncer;**
- **Depoimento de paciente – Maria dos Santos;**
- **Evento de comemoração dos 2 anos do HCN;**

- Capacitação sobre Investigação de Óbito;
- Ação de conscientização sobre o Dezero Vermelho no HCN.

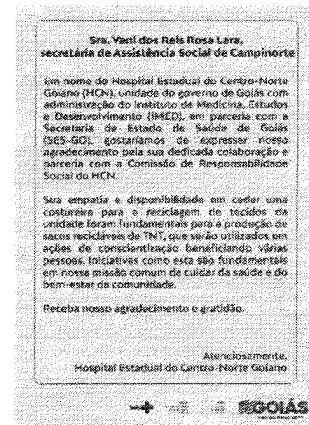
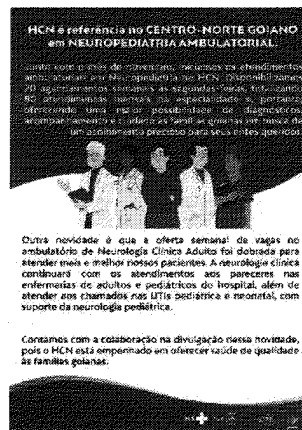
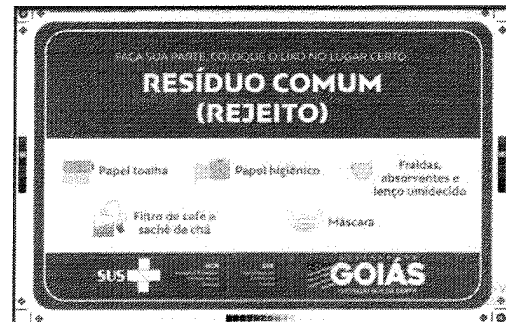
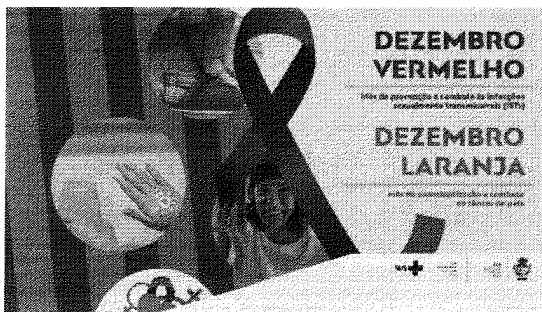
## Comunicação Interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **76 peças** foram criadas ao longo do mês.

### Comunicação Interna

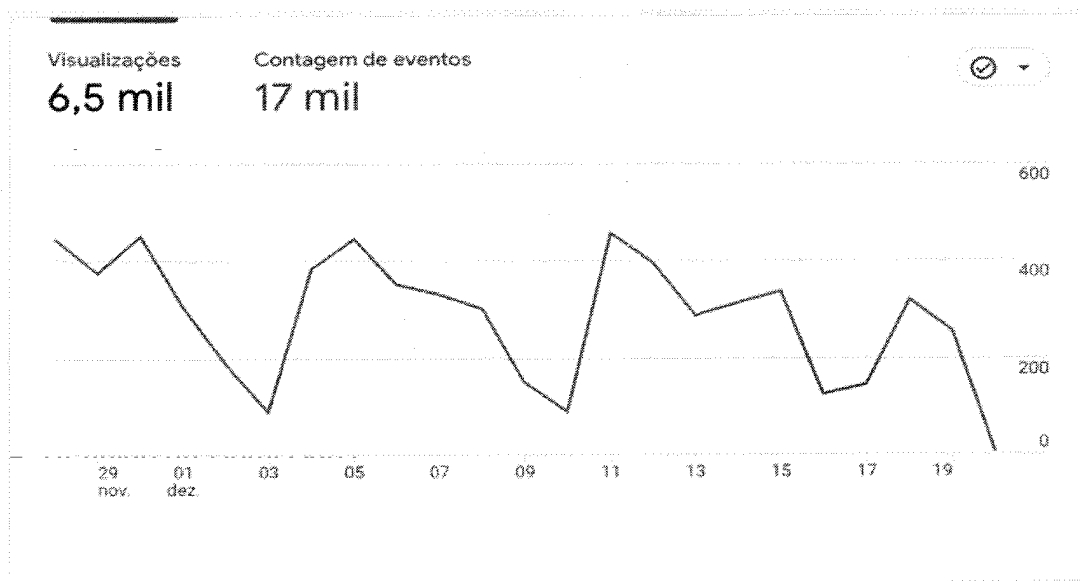


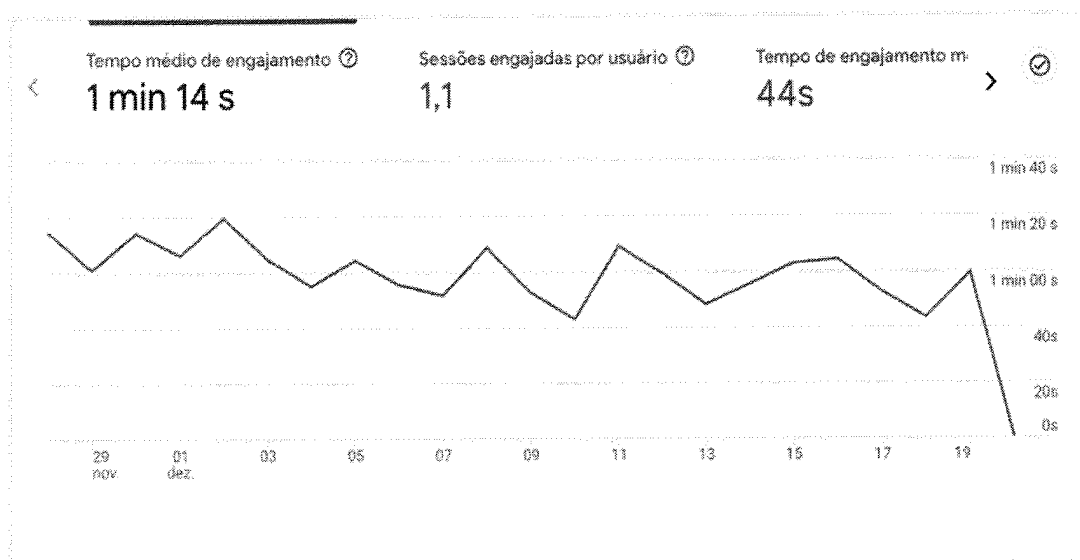
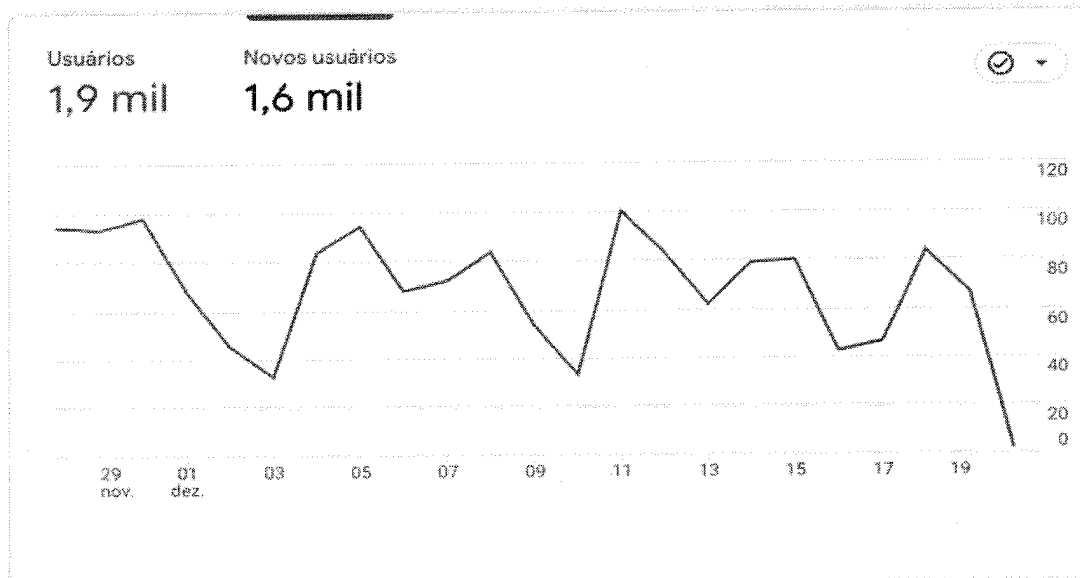
**76**  
PRODUÇÃO  
TOTAL



Site

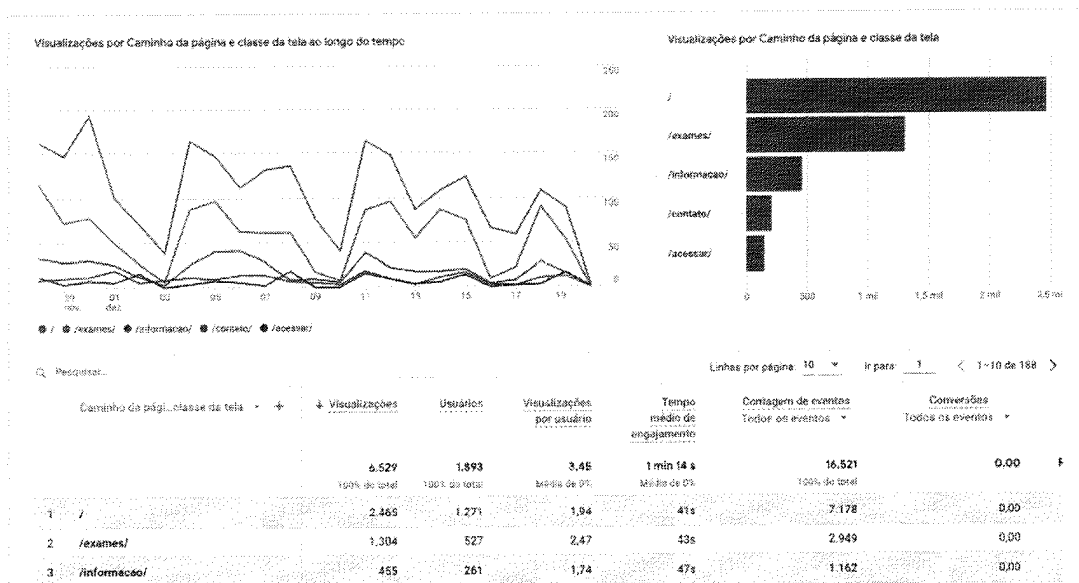
A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de dezembro **6.529 visualizações**, sendo que **1,6 mil** foram realizadas por novos usuários.





Dentre os novos usuários deste período, 1.076 dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 434 dos novos usuários visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda 49 novos usuários que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terças (grupos de *WhatsApp* do hospital).

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 2.465 visualizações no mês. Em seguida, a página de exames, com 1.304 visualizações, e a página informação com 455 visualizações.



## VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento sustentáveis da produção hospitalar, ou seja, que o acesso a serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Assinado de forma  
digital por GETRO DE  
OLIVEIRA  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
DADOS: 2024.02.01  
10:07:48 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader – Diretor Financeiro IMED**

  
**Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 09 de janeiro de 2024.

  
**Wilson de Oliveira:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Antonio Carlos da Veiga:**



**IMED**  
 INSTITUTO DE  
 MEDICINA  
 INTEGRAL E  
 DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
 COM RESPEITO

**HCM**  
 Hospital Estadual  
 Centro-Norte  
 Goiânia

**SES**  
 Secretaria de  
 Estado de  
 Saúde



*DR. Daniel Rebelo Figueiredo*  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

GETRO DE  
 OLIVEIRA  
 PADUA:036419  
 15627

Assinado de forma  
 digital por GETRO DE  
 OLIVEIRA  
 PADUA:03641915627  
 Dados: 2024.02.01  
 10:07:23 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**

JOAO BATISTA DA  
 CUNHA:046928186  
 38

Assinado de forma digital por JOAO  
 BATISTA DA CUNHA:04692818638  
 Dados: 2024.01.30 12:04:44 -03'00'



Assinado de forma digital por  
 LUCIANO DIAS  
 AZEVEDO:19576202850  
 Dados: 2024.01.31 11:17:26  
 -03'00'