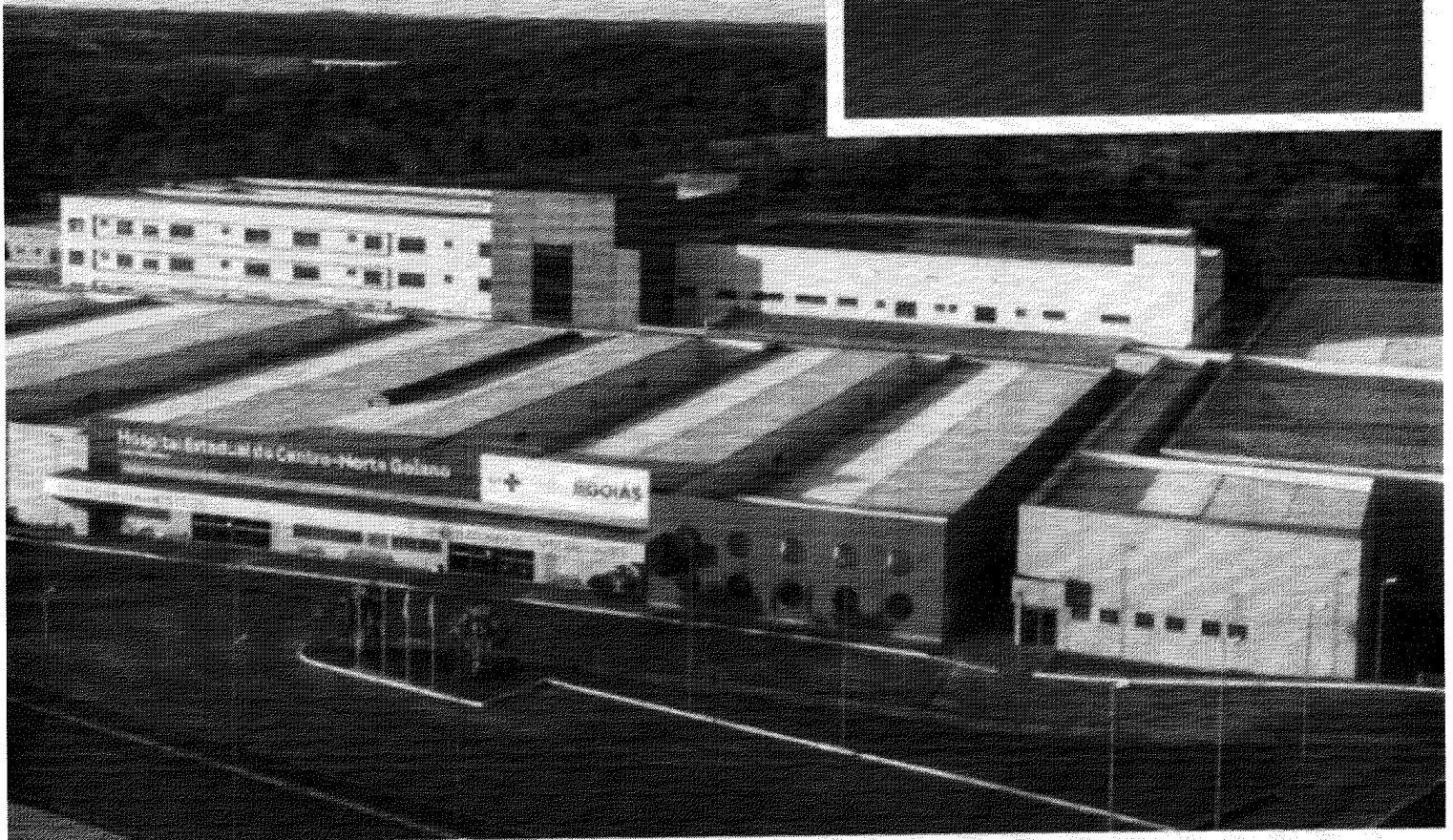
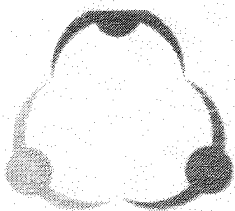


**RELATÓRIO
TÉCNICO
MENSAL DE
AÇÕES E
ATIVIDADES
11/23**



**HOSPITAL ESTADUAL
DO CENTRO NORTE
GOIANO- HCN**



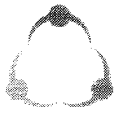
IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SRS
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA E
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de Novembro de 2023. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230
Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

Palavra da Diretoria	5
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.	11
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	11
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	40
III – DADOS ASSISTENCIAIS	55
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	55
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	79
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	85
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	87
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	91
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	97
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	101
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	101
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	104
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	126
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	127
IV.6 – FATURAMENTO.....	128
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	128
V – O HCN E A SOCIEDADE	130
VI – ENCERRAMENTO	139

Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) é uma referência no atendimento de média e alta complexidade para a população dos 60 municípios da Macrorregião do Centro-Norte do Estado. Desde sua inauguração como hospital geral, há quase dois anos, o HCN tem evoluído significativamente, com a inclusão de diversas especialidades médicas, aquisição de equipamentos de última geração e construção do novo Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT). Além disso, foram implantados novos serviços e atividades relacionadas à sustentabilidade, visando a humanização da experiência do paciente e contribuindo para o avanço do processo de regionalização da Saúde em Goiás.

No mês de novembro, dedicado especialmente à saúde do homem (novembro azul) e às questões relacionadas à prematuridade (novembro roxo), um dos temas mais discutidos é a prevenção do câncer de próstata, o tipo mais comum entre os homens. Esse tipo de câncer é responsável por 28,6% das mortes por neoplasias malignas na população masculina, o que significa que a cada 38 minutos um homem morre no Brasil devido a essa doença. Durante todo o mês, diversas ações de conscientização foram desenvolvidas com o objetivo de orientar os homens sobre os cuidados com a saúde e a prevenção do câncer de próstata.

Dentre as ações realizadas para o Novembro Azul, o HCN promoveu o Dia 'D' da campanha, no qual os profissionais foram incentivados a vestir azul para disseminar informações sobre a campanha para a população. A equipe do Centro de Oncologia e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) ofereceu orientações essenciais sobre a saúde masculina, medição de peso e altura, aferição de pressão arterial e glicemia para pacientes, acompanhantes e colaboradores. As palestras ministradas tiveram como objetivo disseminar informações sobre o câncer de próstata e ressaltar a importância do diagnóstico e tratamento precoce.

Neste mês, destaca-se também a campanha Novembro Roxo, uma iniciativa que busca chamar a atenção para a prematuridade e suas

consequências. A campanha visa não apenas informar sobre os riscos e desafios enfrentados pelos bebês prematuros, mas também arrecadar fundos para pesquisas e programas de apoio às famílias, visando melhorar a qualidade de vida dessas crianças e promover a conscientização sobre a importância do pré-natal adequado.

O HCN possui moderna e arrojada estrutura física, tecnológica e profissional em toda linha de cuidado materno infantil. Sendo referência em gestação de alto risco para o norte goiano, organizou a Semana da Prematuridade promovendo palestras para as mães da UTI Neonatal e da UCIN do hospital, abordando os cuidados essenciais que se deve ter após a internação dos bebês prematuros, enfatizando o valor do papel maternal no tratamento hospitalar dos recém-nascidos. Os temas abordados foram: Introdução à prematuridade e complicações causadas pelo nascimento prematuro; Cuidados com o prematuro pós-internação; Método canguru e desenvolvimento motor; Aleitamento materno e desenvolvimento da linguagem e Vínculo afetivo.

Além das palestras, foi produzido um ensaio fotográfico com os bebês prematuros, que posaram como personagens para chamar a atenção à importância de prevenir partos prematuros evitáveis por meio da realização adequada do pré-natal.

Duas captações de órgãos aconteceram no mês de novembro no HCN, chegando, então a sua 11ª captação desde sua abertura como hospital geral, demonstrando envolvimento sério e zelo na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes. O “Gigante do Norte” se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador, apesar da difícil decisão e da dor da perda. Desde o início do minucioso processo de abordagem, as famílias são acolhidas e amparadas pela equipe multidisciplinar da comissão responsável, composta por profissionais do serviço social, fisioterapeutas, psicólogos, equipe médica e de enfermagem, entre outros departamentos importantes para a efetivação da doação. Nas duas abordagens foram captados rins, córneas e fígado que irão beneficiar

peças que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT) e terão suas vidas transformadas pela doação.

As captações foram realizadas no HCN, que possui todo aparato tecnológico e profissional para realizar esse tipo de procedimento e faz parte da Central Estadual de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos de Goiás (CNCDO-GO).

Mais de 200 pessoas participaram do 1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública, organizado pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED, responsável pela administração dos Hospitais Estaduais HCN (Uruaçu), Hetrin (Trindade) e HEF (Formosa), cujo foco principal do evento foi apresentar e discutir estratégias inovadoras e contemporâneas de gestão em saúde, destacando as tecnologias disponíveis e a análise do custo-benefício para os serviços de saúde pública, visto que, é imprescindível a otimização do uso de recursos que, na maioria das vezes, são escassos.

O evento contou com a participação de renomados especialistas, que abordaram diversos temas importantes que trazem grandes impactos para a saúde, como: Inovação e Tecnologia aplicadas na Gestão em Saúde; Benefícios da Ambiência baseada na Natureza em SADT; Perspectivas sobre o consultório digital móvel; Inteligência Artificial em Saúde: Fato ou Fake?; Gamificação na assistência da saúde da criança para diminuir a ansiedade antes de um processo cirúrgico; Carbono zero: Onde estamos e para onde vamos? e Monitoramento da assistência, gestão na palma da mão.

Os gerentes de Saúde Digital e de Inovação da SES-GO também participaram do evento apresentando o premiado “Projeto Caren”, da Secretaria Estadual, que utiliza tecnologias de ciência de dados e inteligência artificial para mensurar a atenção requerida no cuidado de cada recém-nascido internado na UTI Neonatal, permitindo o aperfeiçoamento do uso de recursos humanos com base na prioridade do atendimento. Esta iniciativa foi implantada como projeto piloto no

HCN e após validação dos processos e aprimoramento das soluções será disseminado para outras unidades do Estado.

Outro evento importante que aconteceu em novembro e que teve a participação efetiva do HCN foi o 2º Encontro Estadual da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (Renaveh-GO), onde, representantes do hospital marcaram presença destaque ao apresentar o trabalho “A Transformação Digital ao Acesso aos Dados”. A Enfermeira do Núcleo de Vigilância Epidemiológica do HCN e o Diretor de Tecnologia e Informação do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), organização social responsável pela administração do hospital, compartilharam suas experiências e avanços na aplicação da tecnologia para aprimorar a gestão de dados hospitalares. Dentre os temas abordados, o destaque foi para os desafios conhecidos, como falta de interatividade, custos elevados de implantação e a necessidade de engajamento de equipes. Para que os resultados sejam efetivos, passos essenciais no processo precisam ser seguidos para garantir a informação segura que permitirá tomadas de decisão assertivas

Foi apresentado, ainda, como o *Business Intelligence* (BI) funciona no HCN, salientando a importância da plataforma na análise de dados epidemiológicos em tempo real, com “simples cliques”, sendo possível acessar uma variedade de informações, como índices, especialidades, e dados por período, mês, dia e setor, dando mais segurança aos times na aplicação de estratégias de trabalho, implantação de novos processos assistenciais e de gestão e principalmente a segurança do paciente.

O IV Encontro Internacional de Inovação em Saúde – IV INOVATEC, cujo tema central foi “A Inovação em Saúde como Ferramenta para a Transformação Social” também teve a participação do HCN na apresentação dos resultados de dois estudos selecionados para exposição. O primeiro diz respeito ao Monitoramento Automatizado de Parâmetros Ambientais do Consumo de Água e Eletricidade em Ambiente Hospitalar, desenvolvido no HCN. Já o segundo foi sobre a Ambiência com Imagens e Elementos da Natureza em Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico dentro de Hospitais e Impacto em Profissionais de Saúde. Este projeto foi

desenvolvido nos Hospitais Estaduais HCN (Uruaçu), HEF (Formosa) e Hetrin (Trindade), ambas unidades gerenciadas pelo Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento – IMED.

Esses trabalhos representam o comprometimento contínuo dos hospitais com a inovação e a excelência na prestação de serviços de saúde, contribuindo para a constante melhoria da experiência dos pacientes e provando que é possível, com compromisso e seriedade, fazer gestão com qualidade e eficiência, dando o devido valor e respeito que o usuário do SUS merece.

A participação do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), atual gestor do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, na 16ª edição do Seminário Hospitais Saudáveis (SHS 2023), em São Paulo, teve um sabor especial: Em meio a mais de 100 projetos cadastrados para o evento, foi premiado entre os 15 cases selecionados no Brasil e único de Goiás, com o trabalho: Alimentação saudável e sustentável: degustação de sabores e cultura regional. O projeto foi desenvolvido pelo setor de Nutrição e Dietética do HCN para o encerramento da Semana do Meio Ambiente, realizada em junho deste ano. O Prêmio Amigo do Meio Ambiente é concedido anualmente pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo às organizações de saúde que se destacam por iniciativas de proteção ao meio ambiente e de sustentabilidade.

Além desta premiação, o HCN recebeu menção honrosa pelo trabalho excepcional realizado por meio do monitoramento ambiental automatizado, que contribui para o controle e otimização do consumo de água e energia elétrica no hospital e o IMED recebeu menção honrosa pelo estudo sobre “Impactos da ambiência com imagens e elementos da natureza em profissionais de saúde dentro de hospitais”, trabalho esse implantado nos três hospitais estaduais gerenciados pelo IMED em Goiás: HCN, HEF e Hetrin. Mantendo a linda do crescimento institucional, de expansão de suas atividades e de consolidação como hospital escola, o novo programa de residência médica em Anestesiologia (com duração de 03 anos) foi aprovado e será oferecido a partir de 2024, sendo então, o

terceiro programa de residência médica do Hospital, juntamente com Clínica Médica e Cirurgia Geral.

O trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN mantém sua rotina, de modo especial nos serviços de oncologia, pediatria, obstetria e de exames de imagem (SADT) com o objetivo de garantir que os usuários do SUS que tem o HCN como referência possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Apesar de todo esforço empenhado e melhora na quantidade geral de exames realizados, raio x, Eletrocardiograma e Eletroencefalograma tiveram regulação aquém da necessidade para bater as metas. Contudo, o trabalho itinerante realizado pelo HCN continuará por entendermos que tanto os pacientes quanto as equipes de saúde da atenção básica dos municípios vizinhos precisam ser continuamente treinadas e orientadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes e nas solicitações encaminhadas ao CRE para posterior regulação das demandas.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de novembro com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas. Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



GETRO DE OLIVEIRA DE PÁDUA
Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA DE PÁDUA:03641915627
Dados: 2023.12.21 17:23:33 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED



II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
01 - Internações Hospitalares	Meta	nov-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	368
Saídas Oncológicas	91	91
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	143
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	193
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	156
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	80
Obstétrica	310	235
Saúde Mental	8	31
Total	1.411	1.297
02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	nov-23
Cirurgia Ambulatorial	176	237
03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	nov-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	1.963
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.406
Consulta médicas oncológicas	528	1.219
Total	4.528	6.588
04 - SADT Externo Realizado	Meta	nov-23
Análises Clínicas	192	4.340
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	98
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	61
Ecocardiograma	200	200
Eletrocardiograma	600	164
Eletroencefalograma	40	24
Endoscopia digestiva	100	105
Endoscopia das vias urinárias	100	3
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	24
MAPA	20	20
Mamografia	660	232
Raio-x	2.400	878
Ressonância magnética	600	611
Tomografia Computadorizada	700	770
Ultrassonografia	200	250
Ultrassonografia/Doppler	200	211
TOTAL	6.352	7.991
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	nov-23
Análises Clínicas	192	600
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
EDUCACIONAL E
PESQUISA EM MEDICINA

CLIMANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	140
Ecocardiograma	200	256
Eletrocardiograma	600	1.000
Eletroencefalograma	40	120
Endoscopia digestiva	100	240
Endoscopia das vias urinárias	100	10
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	48
MAPA	20	48
Mamografia	660	800
Raio-x	2.400	2.600
Ressonância magnética	600	860
Tomografia Computadorizada	700	1.640
Ultrassonografia	200	400
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	9.082
06 - Hospital Dia		
	Meta	nov-23
Atendimentos	176	227
07 - Serviço de Quimioterapia		
	Meta	nov-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	321
08 - Atendimento de Urgência e Emergência		
	Estimativa	nov-23
Atend. Geral	3.709	2.201
Atend. Covid		7
TOTAL	3.709	2.208
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		nov-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		349
10 - SADT Interno		nov-23
Total de SADT Interno		40.088
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		nov-23
Emergência	Vermelho	22
Muito Urgente	Laranja	241
Urgente	Amarelo	848
Pouco Urgente	Verde	987
Não Urgente	Azul	110
Situação Incompatível	--	0
Total		2.208
12 - Procedência das internações		nov-23
Regulada		967
Espontânea		505
Total		1.472



IMED
HOSPITAL DE
MEDICINA
ENTRADA
INDEPENDENTE

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
13 - Consulta médica por especialidades	nov-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	119
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	183
Cirurgia Geral	232
Cirurgia Pediátrica	70
Clínica Médica	53
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	12
Ginecologia	148
Hematologia	0
Mastologia	60
Neurocirurgia	33
Neurologia	48
Neurologia Pediátrica	11
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	85
Ortopedia e Traumatologia	693
Otorrinolaringologia Adulto	8
Otorrinolaringologia Pediátrica	10
Pediatria	55
Proctologia Geral	0
Urologia	131
Cirurgia Oncológica	57
Dermatológica Oncológica	79
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	57
Oncologia Clínica	876
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	86
Cirurgia Vascular Oncologica	4
Pneumologia/Tisiologia	65
Infectologia (VVS)	7
Total	3.182
14 - Consulta Não médica por especialidades	nov-23
Assistente Social	1
Bucomaxilo	32
Enfermagem	2.874
Fisioterapia	234
Fonoaudiologia	13
Nutricionista	24
Psicologia	179
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	49
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.406
15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	nov-23



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	236
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.220
Gastroenterologia	4
Ginecologia / Obstetrícia	320
Neurocirurgia	0
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	305
Pediatria	115
Outras Especialidades	8
Total	2.208

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	nov-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	8
Cirurgia Geral	46
Cirurgia Oncológica	18
Cirurgia Pediátrica	36
Dermatologia Oncológica	25
Gastroenterologia	0
Ginecologia	14
Ginecologia Oncológica	8
Mastologia Oncológica	3
Neurocirurgia	0
Ortopedia	28
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	6
Proctologia	0
Urologia	18
Urologia Oncológica	12
Total	222

17 - Saídas da UTI - ADULTO	nov-23
Óbito	24
Transferência Externa	0
Transferência Interna	96
Total	120

18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	nov-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

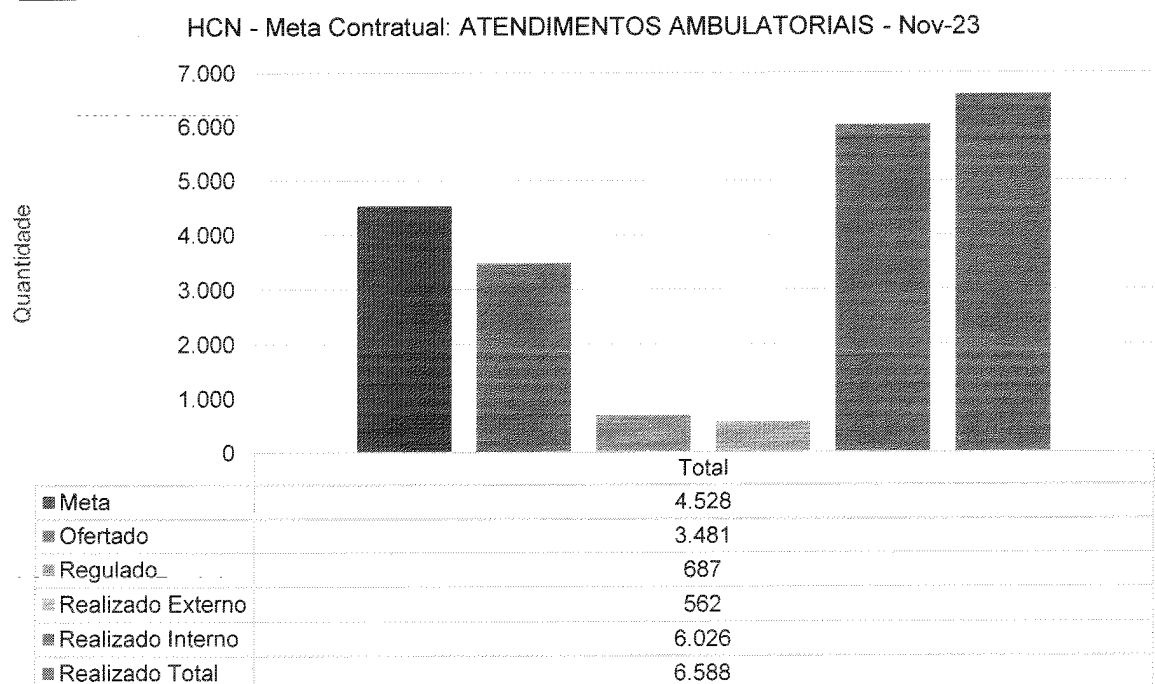
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	nov-23
Óbito	3
Transferência Externa	0
Transferência Interna	34
Total	37

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	nov-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

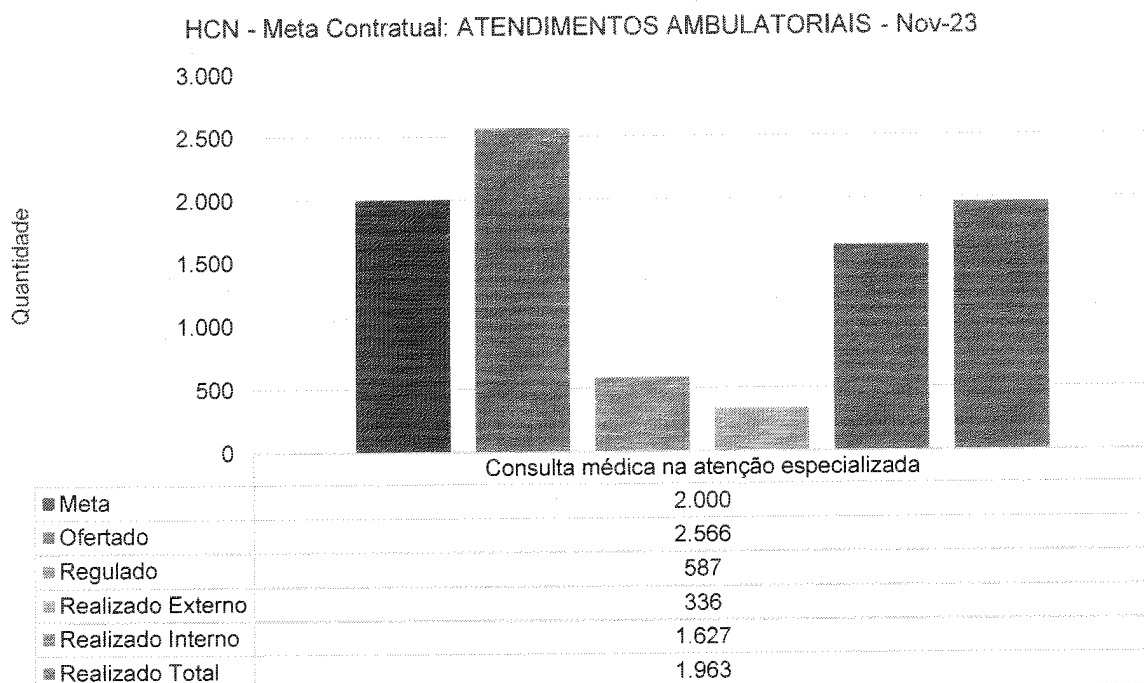
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



No mês em questão, o HCN registrou um total de 6.588 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 1.963 foram consultas médicas, representando 98,15% em relação à estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 3.406 atendimentos,

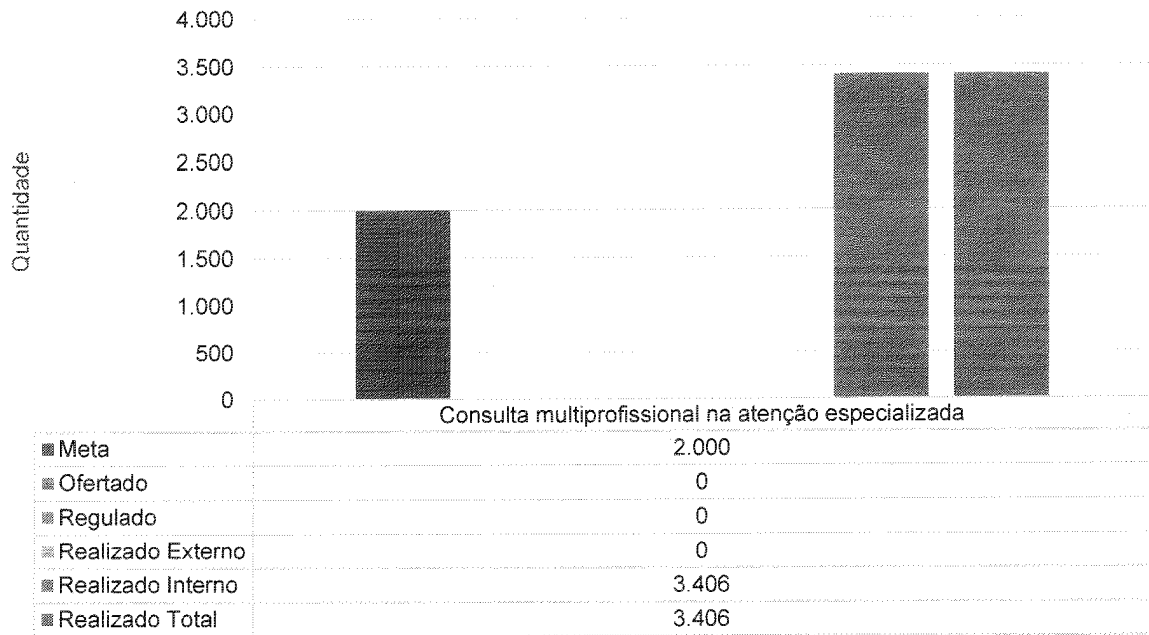
ultrapassando em 70,3% a meta estabelecida. Já os atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.219, superando em 130,87% a estimativa contratual.



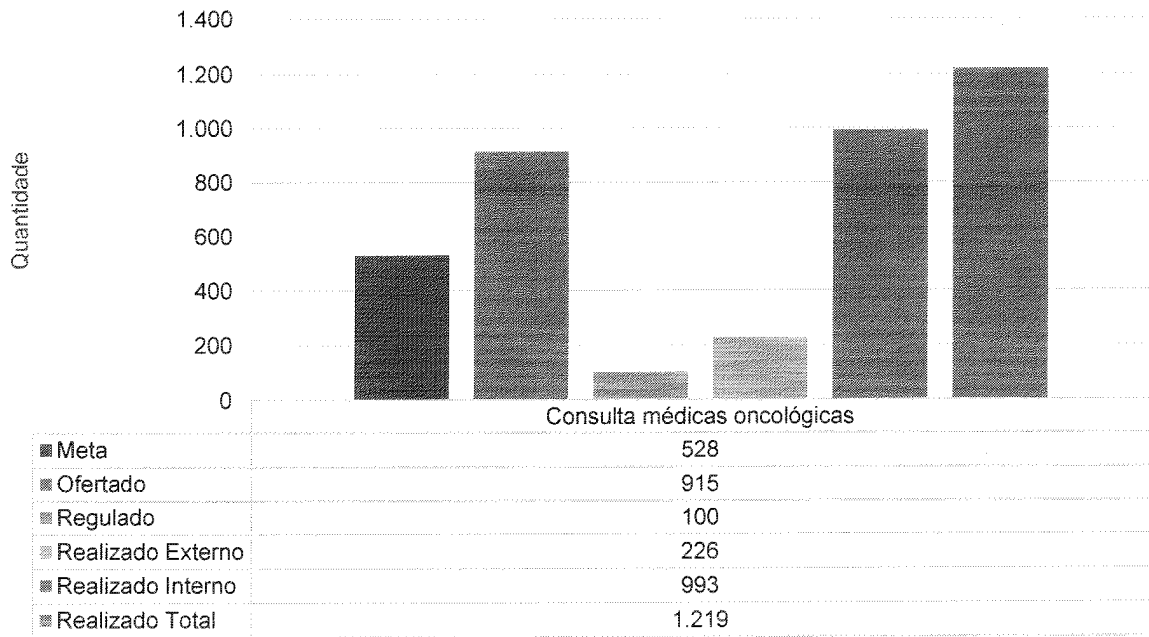
Dos 1.963 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.627 foram atendimentos internos (retorno) sendo 336 advindos como 1ª consulta.



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-23



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-23



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA INTEGRADA
BIMOTOPOLIS - GOIÁS

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

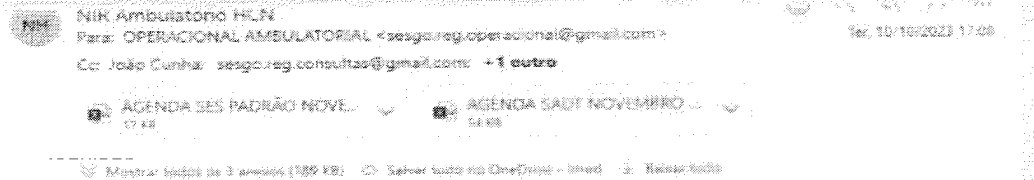


procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (693 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (232), Ginecologia (148), Urologia (131) e Cirurgia Vascular (119).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente mensalmente, no mês em questão foram realizados 1.219 atendimentos.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de novembro:

Agenda Ambulatorial do HCN das Especialidades : Médicas, Multiprofissionais , SADT e Oncologia - Novembro 2023



Boa tarde,
Encaminho conforme rotina Agenda Ambulatorial do HCN das Especialidades : Médicas, Multiprofissionais , SADT e Oncologia - Novembro 2023, para agendamento prévio das consultas de acordo com as planilhas em anexo. **enfático ainda o envio da atualização da Carteira de Serviços onde na especialidade de Oncologia Clínica-Subespecialidade : Urologia , passamos a ofertar os seguintes procedimentos: Ressecção endoscópica de bexiga - Passagem de cateter dj- Retirada de cateter dj- Cistoscopia – Ressecção endoscópica de próstata - Cirurgia de Sling (incontinência urinária) e no SADT: o início da oferta da Endoscopia de Vias urinárias - (Cistoscopia).**

Atenciosamente,

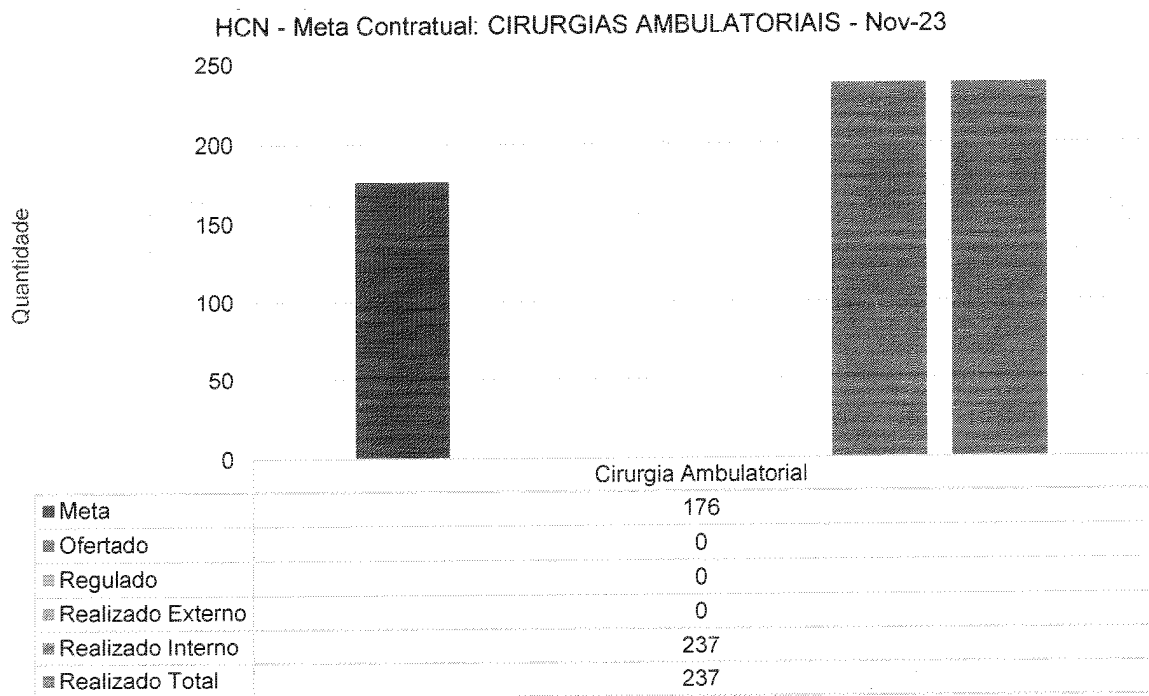
Lelliane Alves Carneiro
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação
Endereço:
Avenida Getúlio Moreira de Souza, Nº 1.230
Residência Jardim Eldorado
76400-000 - Goiás - GO

HCN
Hospital Estadual do Centro-Norte Goiás
Tel: 62(31) 3221-3253 - Anexo 215
e-mail: hospital.centronorte@ses.go.gov.br
www.hospital.centronorte@ses.go.gov.br

ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DATA INÍCIO	DATA FIM	HORARIO	LUGAR	Nº DE CONSULTAS	Nº DE ATENDIMENTOS	Nº DE CONSULTAS	Nº DE ATENDIMENTOS	INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTO		
										Atividade	Horário	Local
Libertação Úterina
Urologia (Pro e pós cirurgia)
Endoscopia (Pro e pós cirurgia)
Cirurgia de Sling
Cirurgia de próstata

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de novembro foram realizadas 237 cirurgias ambulatoriais – 34,65% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
MÉTODOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Agenda Ambulatorial do HCN das Especialidades : Médicas, Multiprofissionais , SADT e Oncologia - Novembro 2023

NTR Ambulatorio HCN
Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@gmail.com> Ter, 10/10/2023 17:08
Cc: João Cunha <sesgo.reg.consultas@gmail.com> +1 outro

AGENDA SES PADRÃO NOVEL... **AGENDA SADT NOVENBERO...**

Mostrar todos os 7 anexos (189 KB) Salvar tudo no OneDrive - imed Baixar tudo

Boa tarde,
Encaminhado conforme rotina Agenda Ambulatorial do HCN das Especialidades : Médicas, Multiprofissionais , SADT e Oncologia - Novembro 2023, para agendamento prévio das consultas de acordo com as planilhas em anexo, enfatizo ainda o envio da atualização da Carteira de Serviços onde na especialidade de **Oncologia Clínica- Subespecialidade : Urologia**, passamos a ofertar os seguintes procedimentos: **Ressecção endoscópica de bexiga - Passagem de cateter dj - Retirada de cateter dj - Cistoscopia - Ressecção endoscópica de próstata - Cirurgia de Slings (incontinência urinária) e no SADT: o início da oferta da Endoscopia de Vias urinárias - (Cistoscopia).**

Atenciosamente,

Lailiane Alves Carmelo
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

Endereço:
Avenida Getúlio Moreira de Souza, Nº 1230
Residência: Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte Goiás

Tel: (62) 3421.2424 - Ramal 224
www.hospitalcentronortegoias.org.br
hcn@hcn.go.gov.br

APUNTAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DO HCN - GOIÁS
RELATÓRIO DE REGULAÇÃO PARA IMPLANTAÇÃO
DADOS PARA FORMATAÇÃO EM SPREADSHEET PARA EXCEL

AGENDA SADT - NOVEMBRO 2023 - GOIÁS

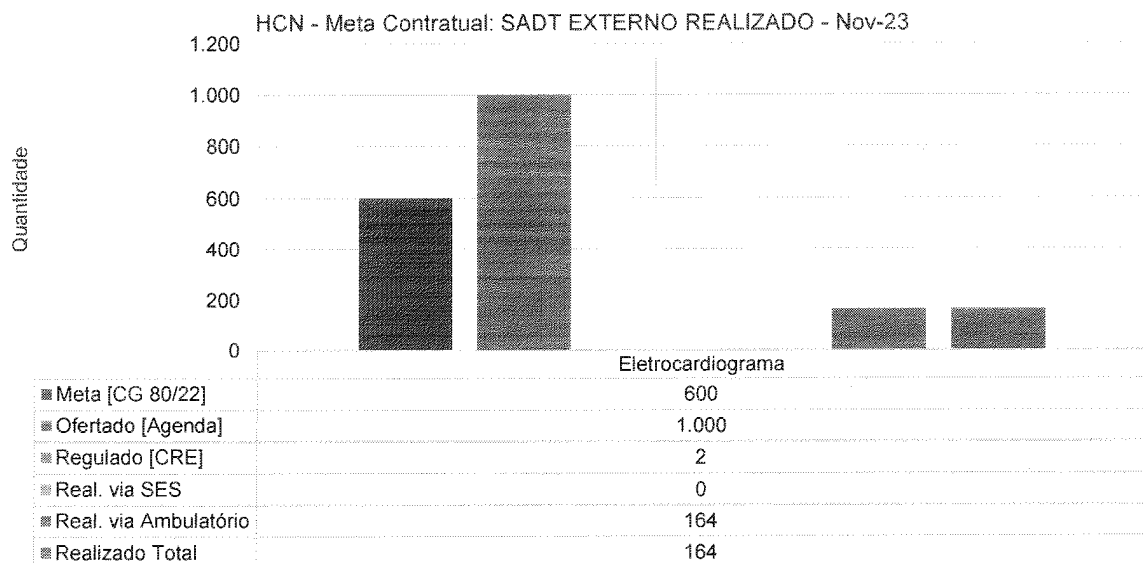
ESPECIALIDADE	SUBESPECIALIDADE	ORIENTADOR	PROFISSIONAL	DATA DE AGENDAMENTO	HORARIO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/14/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/15/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/16/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/17/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/18/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/19/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/20/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/21/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/22/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/23/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/24/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/25/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/26/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/27/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/28/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/29/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
NEFROLOGIA		12/2023	Fernanda Braga	12/30/23	08:00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00

Descrição	Quantidade	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								
Exames de Sadt	9.082								

Em novembro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 9.082 exames de SADT e análises clínicas.

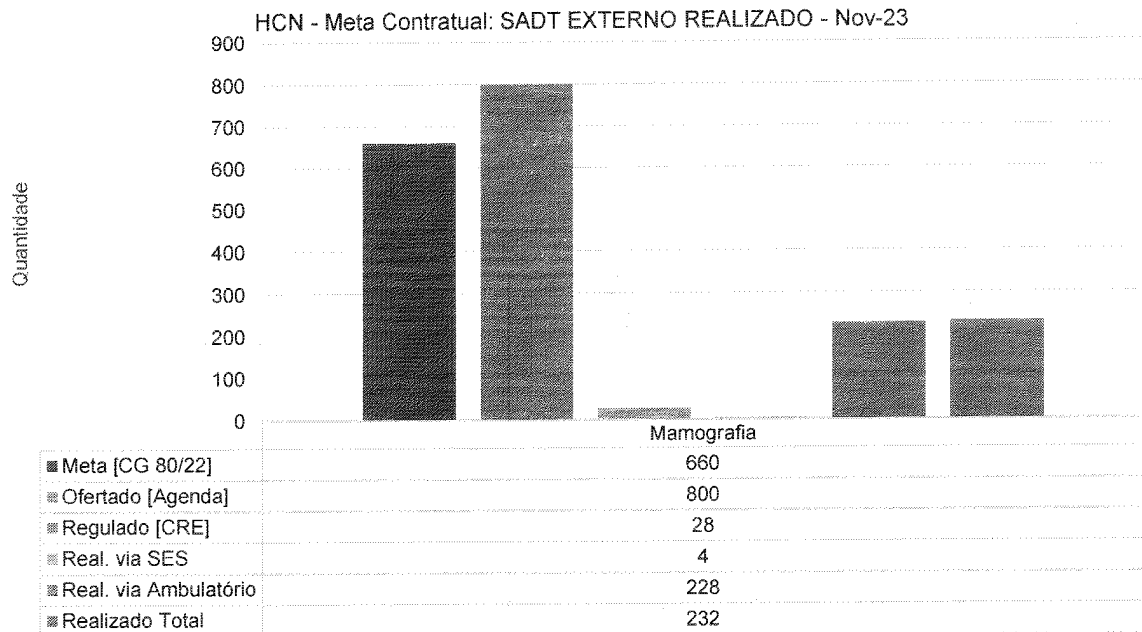
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 600 e realizados 4.340 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.482 exames – com a realização de 3.651 exames no mês de novembro, 59,26% da estimativa contratual.

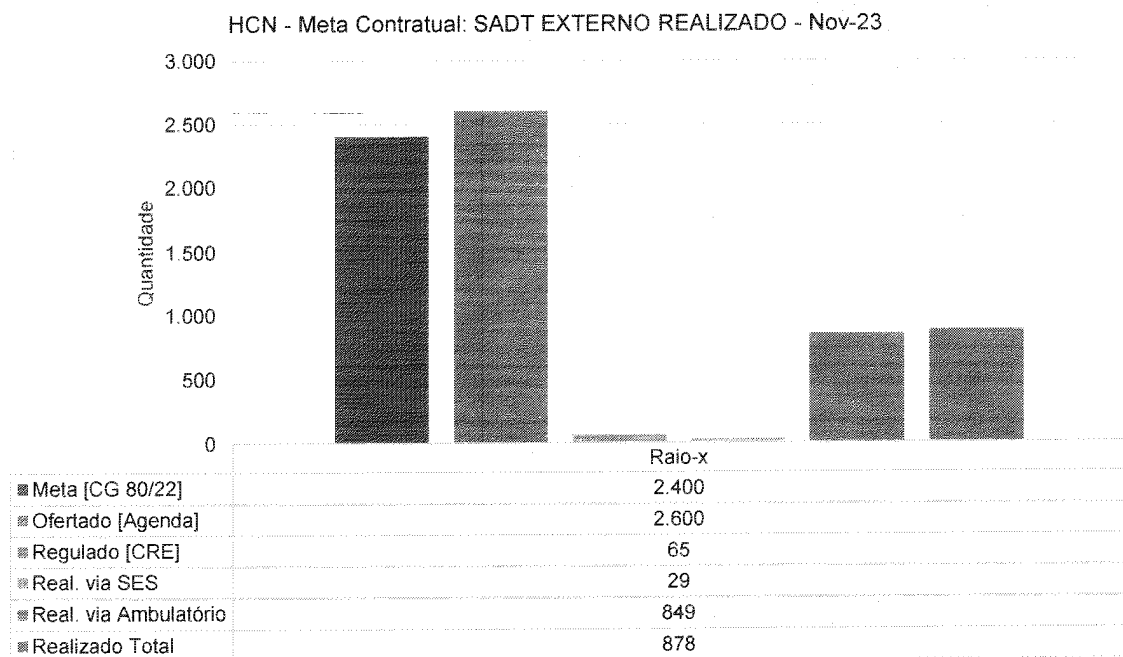


O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (164) é inferior à estimativa contratual, o que se explica

diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.000 exames.

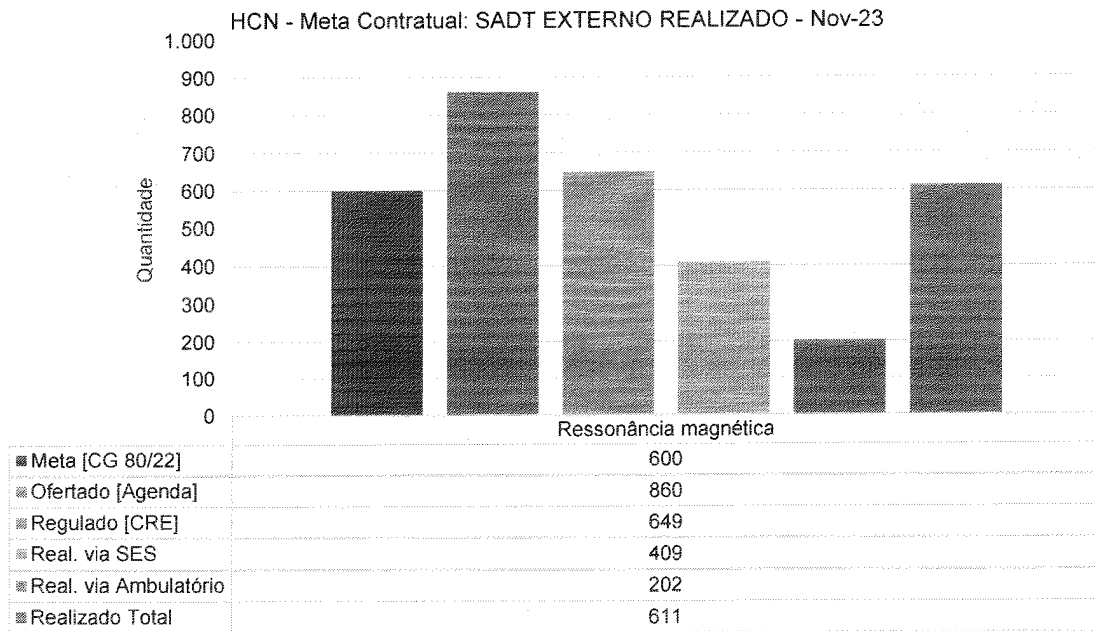


Com relação aos exames de mamografia, foram disponibilizado o quantitativo de 800 exames no mês, com realização de 232 exames regulados pelo CRE (35,15% da meta contratual).

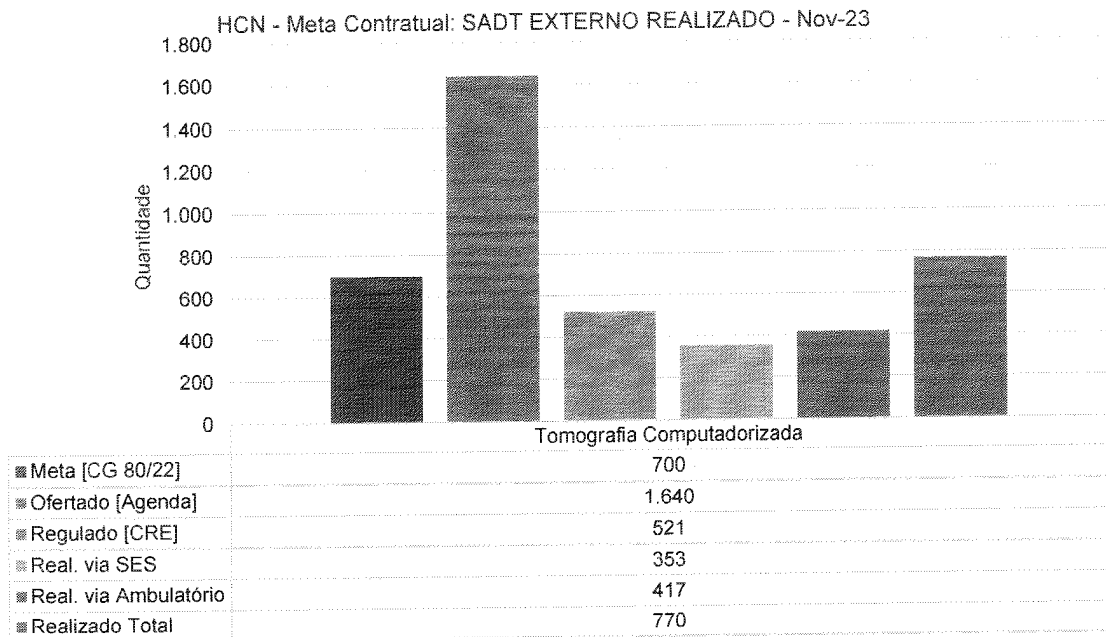




Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.600 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de novembro foram realizados 878 exames.

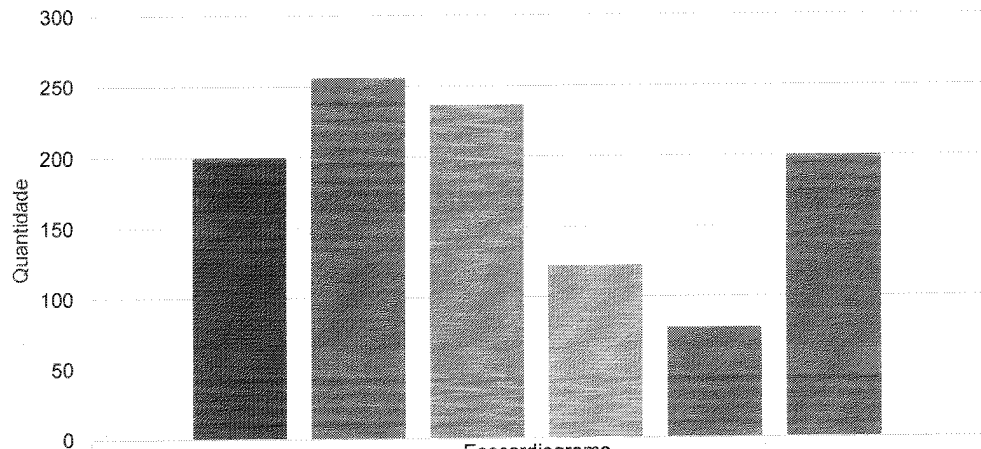


No mês de novembro foram realizados 611 exames de ressonância magnética (1,83% acima do contratual).



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.640 exames, acima da meta prevista no Contrato de Gestão. Em novembro, foram regulados pelo CRE 521 pacientes e 353 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 770 exames (10% acima da estimativa contratual) em virtude dos exames solicitados aos pacientes atendidos no ambulatório. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

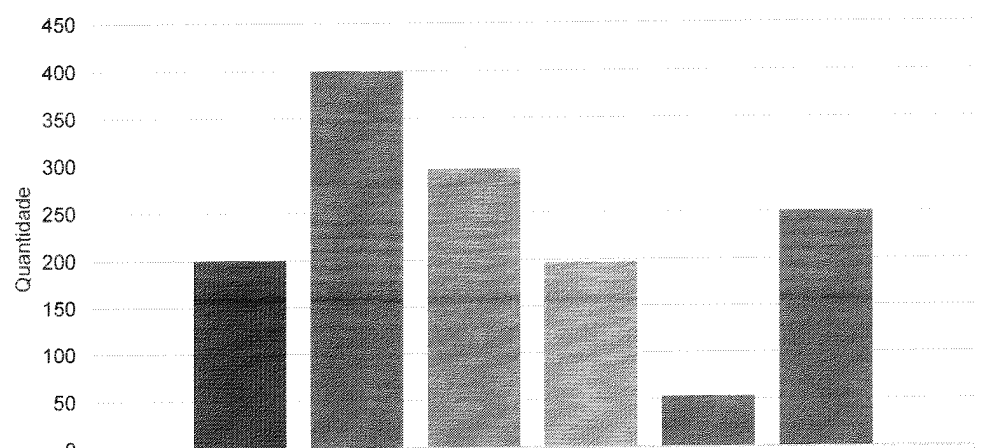
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-23



Ecocardiograma	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	256
■ Regulado [CRE]	236
■ Real. via SES	122
■ Real. via Ambulatório	78
■ Realizado Total	200

É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 256 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em novembro 200 (100% da estimativa contratual).

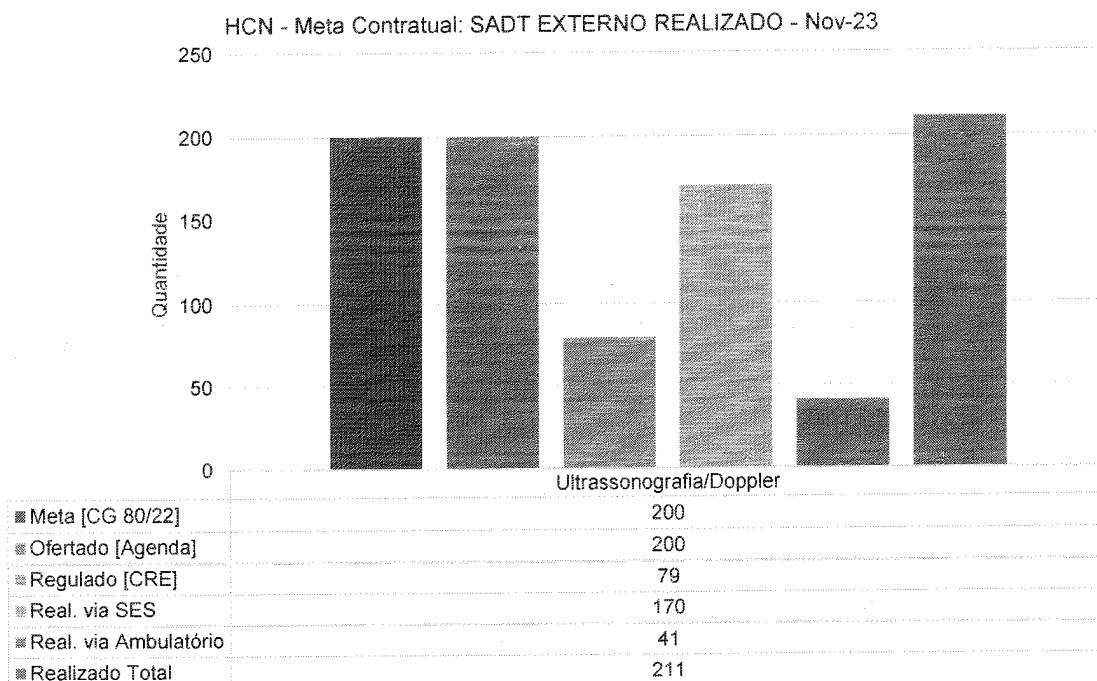
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-23



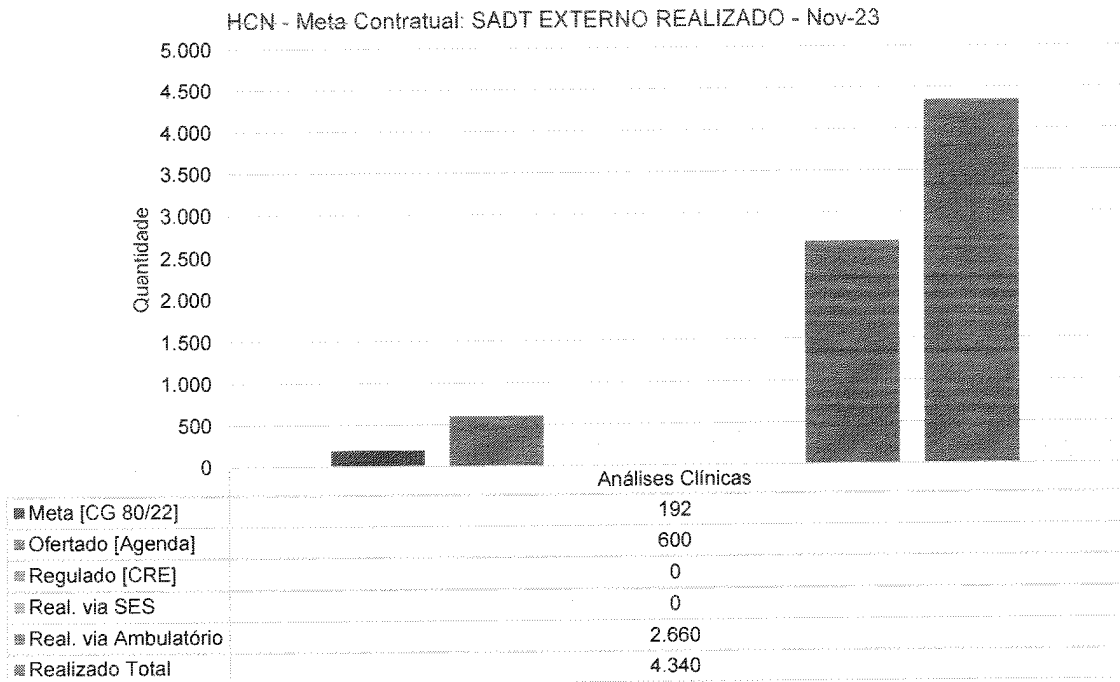
Ultrasonografia	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	400
■ Regulado [CRE]	296
■ Real. via SES	197
■ Real. via Ambulatório	53
■ Realizado Total	250



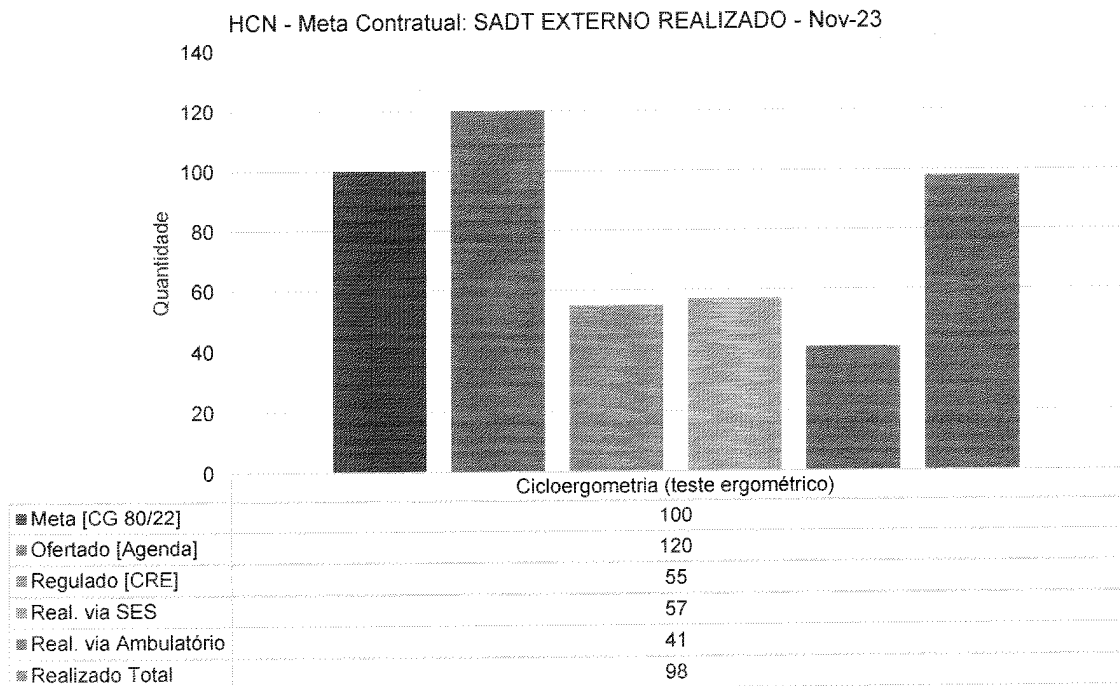
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 400 exames, com realização de 250 no mês, atingido (25% acima da meta contratual).



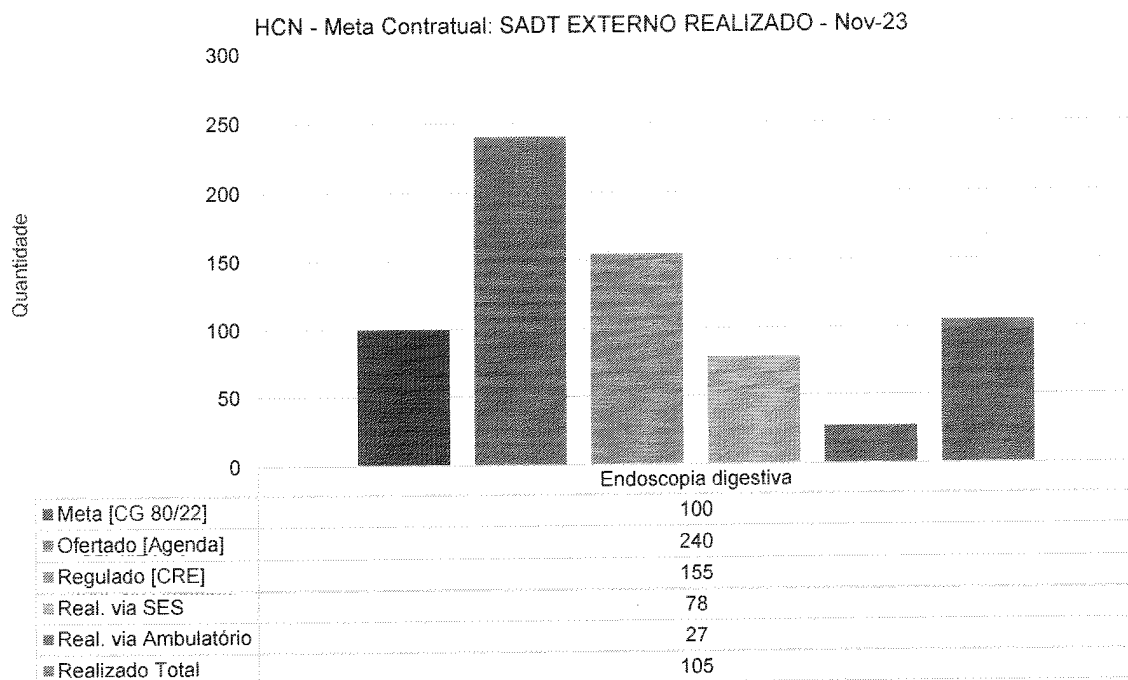
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 211 exames, (5,5% acima da estimativa contratual).



Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 4.340 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.



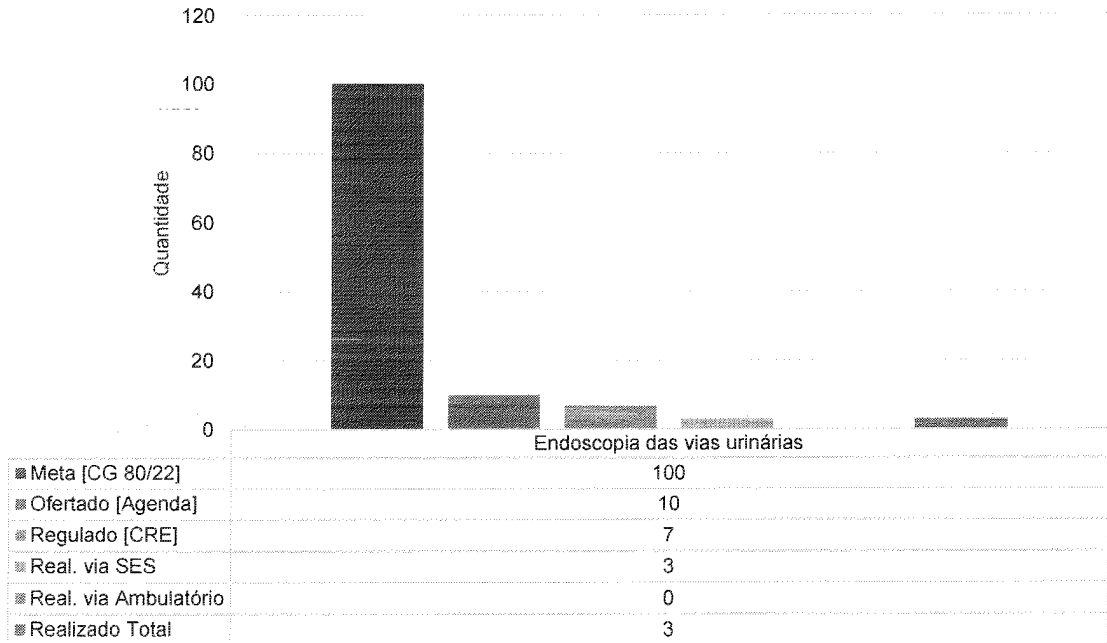
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 100 exames ambulatoriais de clicoergometria. Foram realizados 98 testes ergométricos (98% da estimativa contratual).



Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 240 exames ambulatoriais, com a realização de 105 exames no mês, atingindo-se 5% acima da meta contratual.

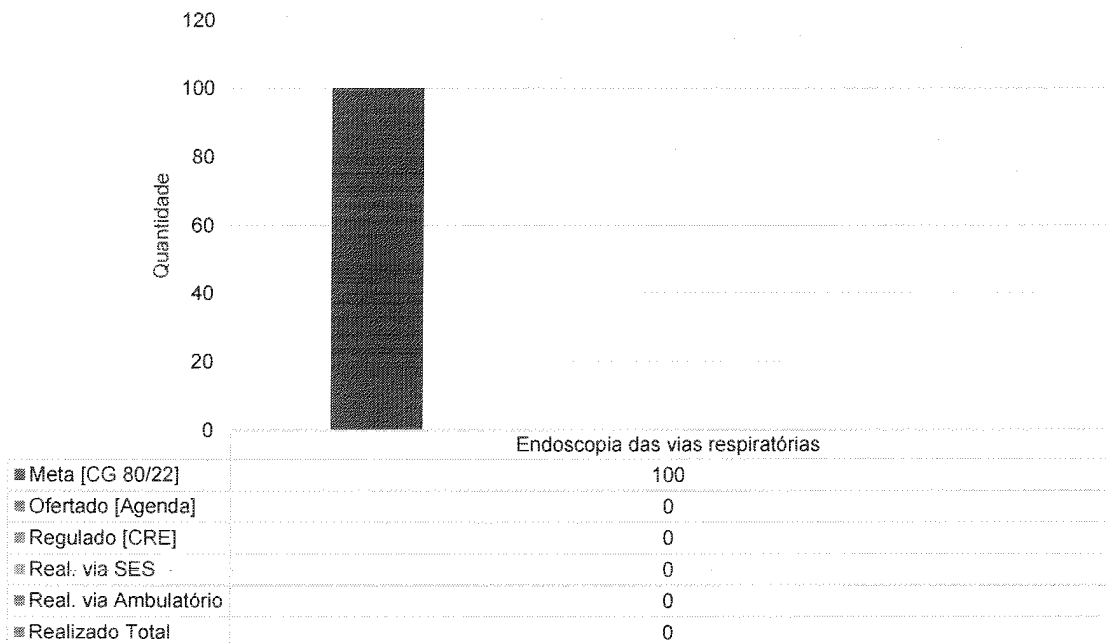


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-23

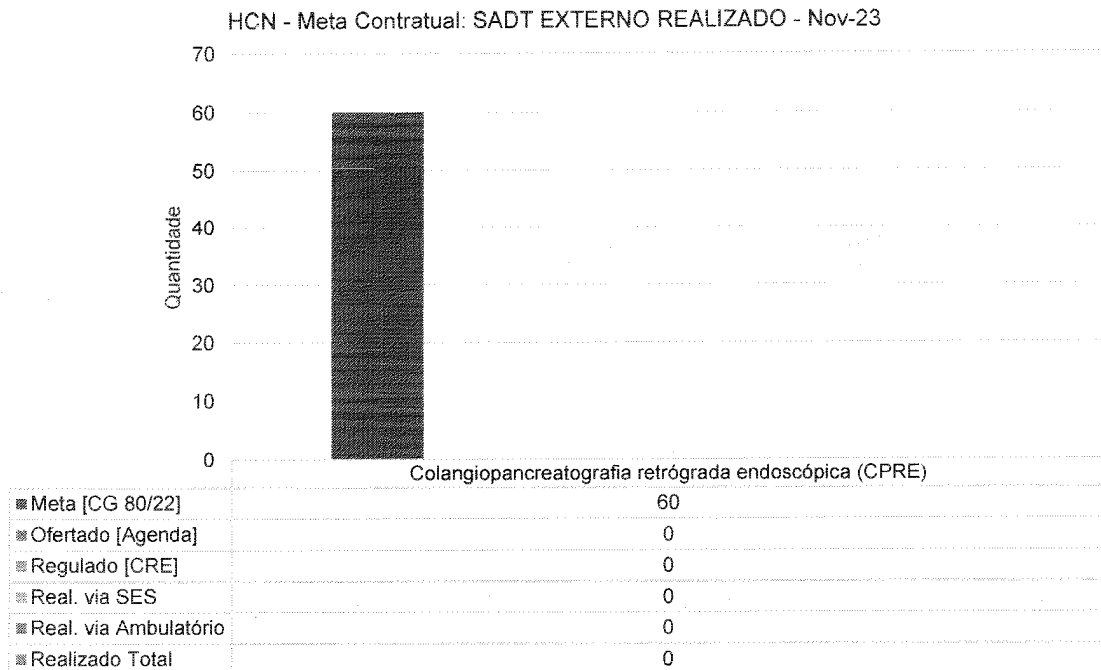


Em relação a endoscopia de vias urinárias, foi ofertado o quantitativo de 10 exames ambulatoriais, com a realização de 03 exames no mês, 3% da meta contratual.

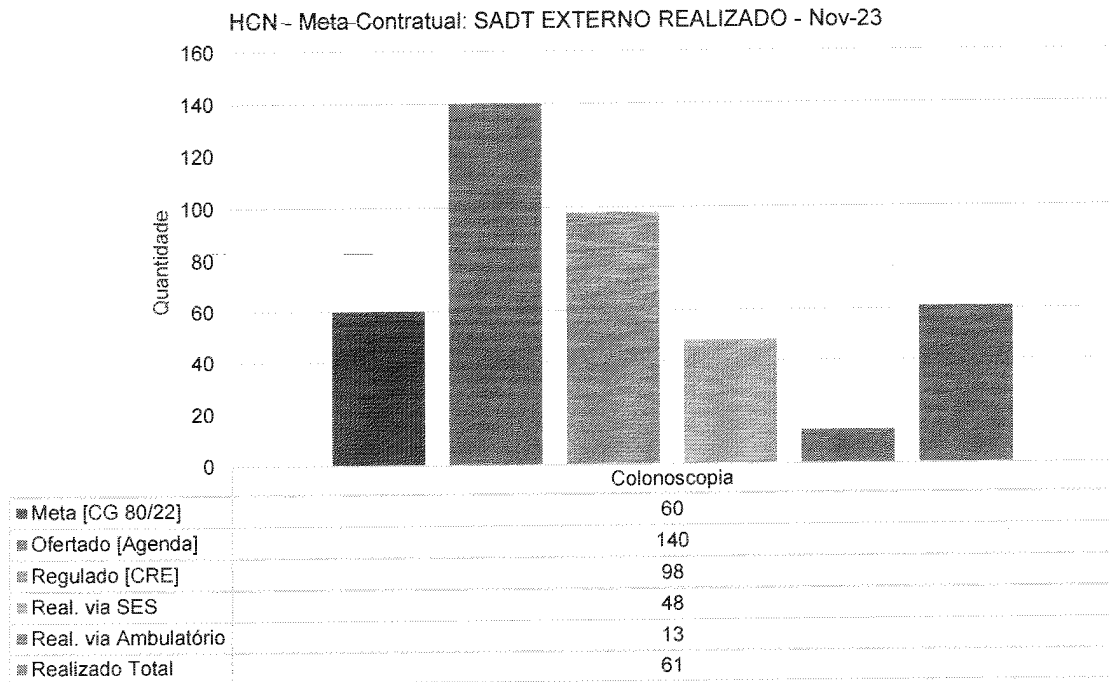
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-23



Os exames de vias respiratórias, como já informado   d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.



Em relação ao CPRE ambulatorial, não foi encaminhado nenhum paciente ambulatorial para realização deste exame.



Neste mês foram realizadas 61 colonoscopias das 140 vagas disponibilizadas para o período (1% acima da meta contratual).

Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 120 exames, porém, foram regulados apenas 03 pacientes pelo CRE. Destes, 05 compareceram para realização do exame e 19 foram solicitados no ambulatório do HCN, totalizando 24 exames realizados no mês de novembro (60% da meta contratual).



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
INTEGRADA E
DESENVOLVIMENTO

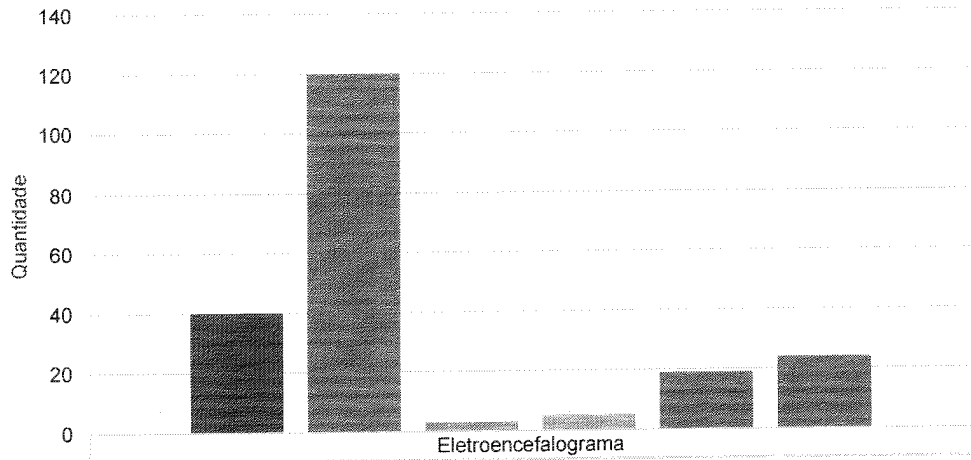
CIDADANOS
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

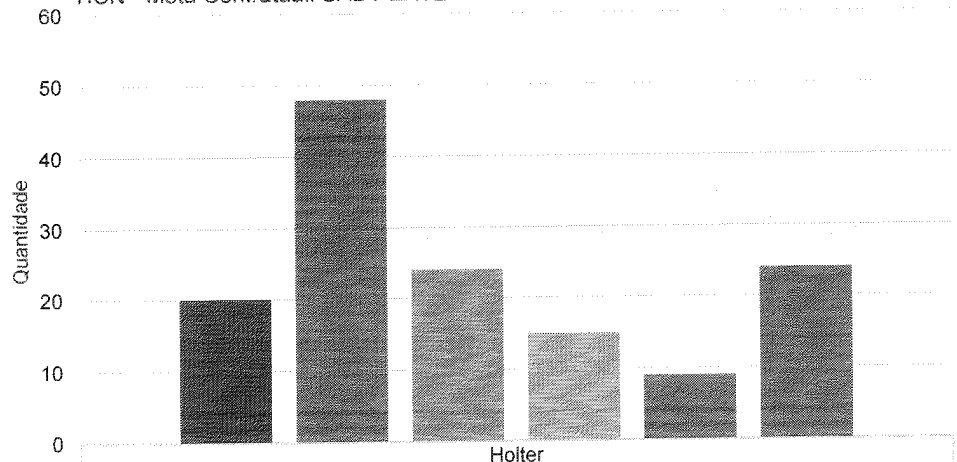


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-23



	Quantidade
Meta [CG 80/22]	40
Ofertado [Agenda]	120
Regulado [CRE]	3
Real. via SES	5
Real. via Ambulatório	19
Realizado Total	24

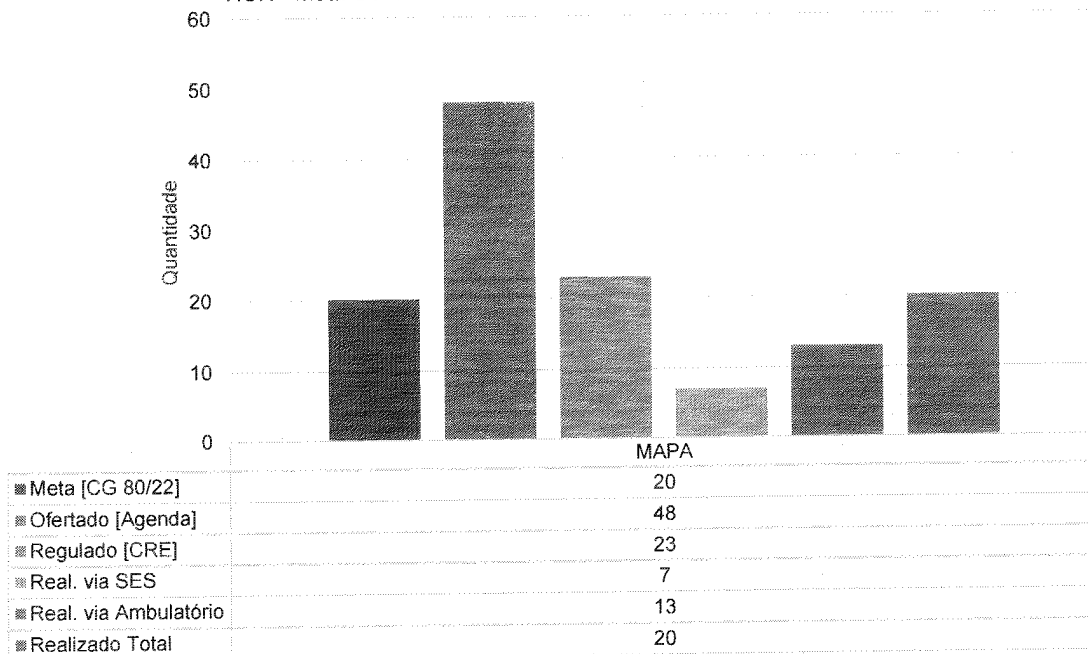
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-23



	Quantidade
Meta [CG 80/22]	20
Ofertado [Agenda]	48
Regulado [CRE]	24
Real. via SES	15
Real. via Ambulatório	9
Realizado Total	24

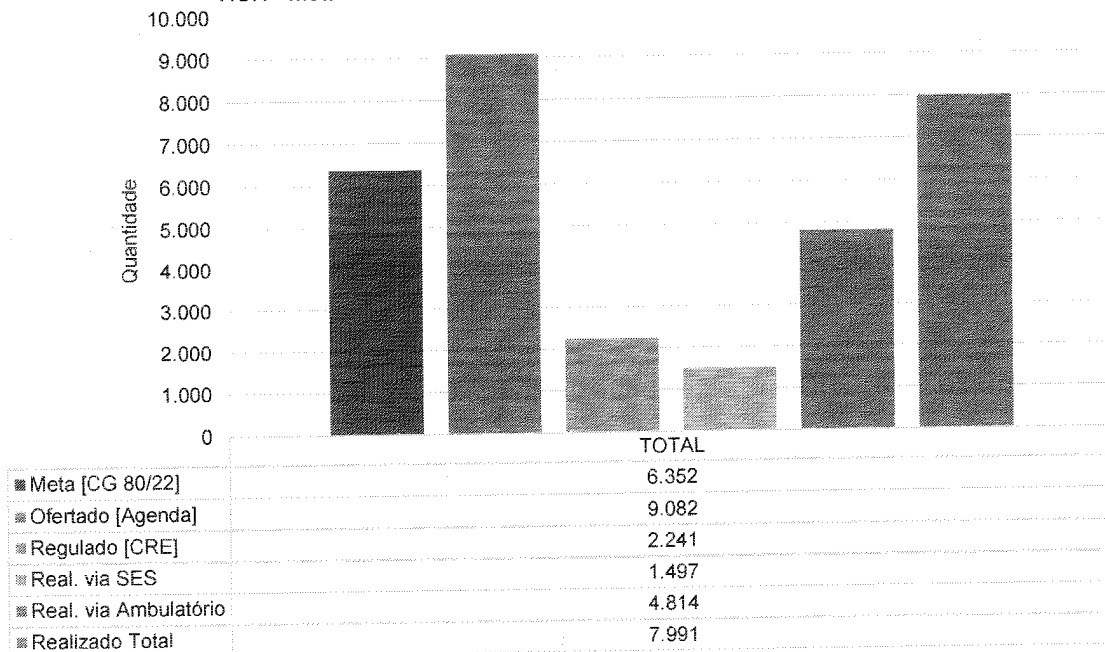
Foram disponibilizados para o CRE 48 exames Holter, com a realização de 24– atingindo-se, assim, a meta contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-23



Foram disponibilizados para o CRE 48 exames para MAPA, tendo sido realizados 20 exames, atingindo a meta contratual.

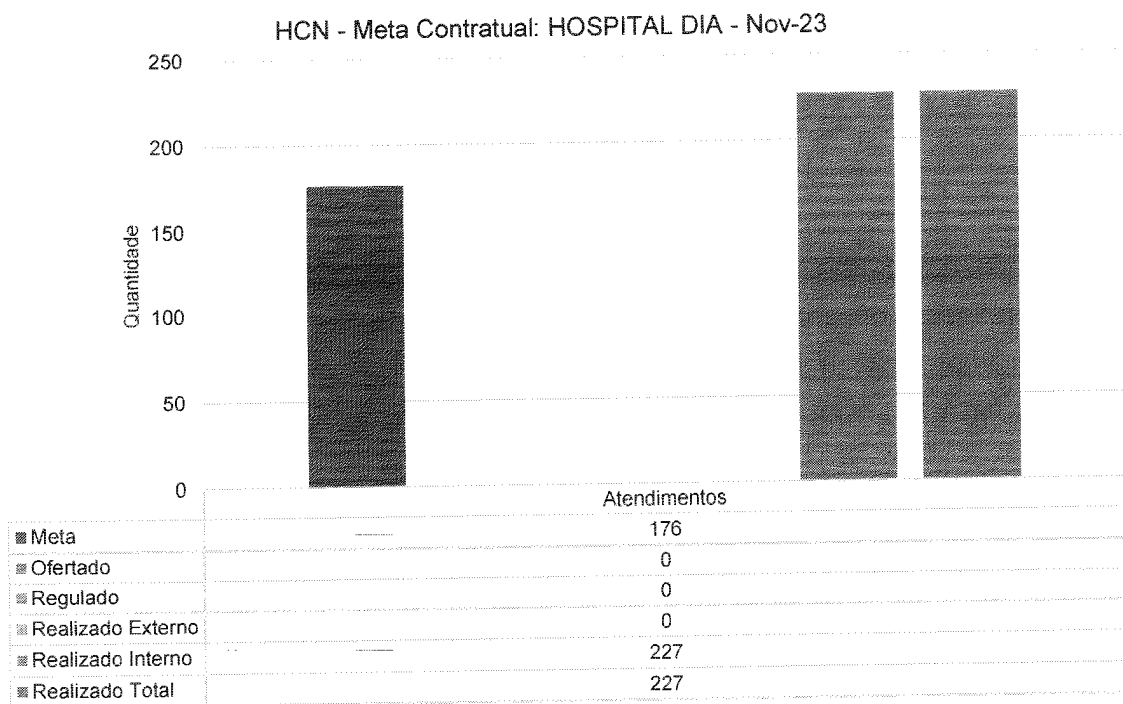
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-23



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em novembro 7.991 (25,80% acima do contrato) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

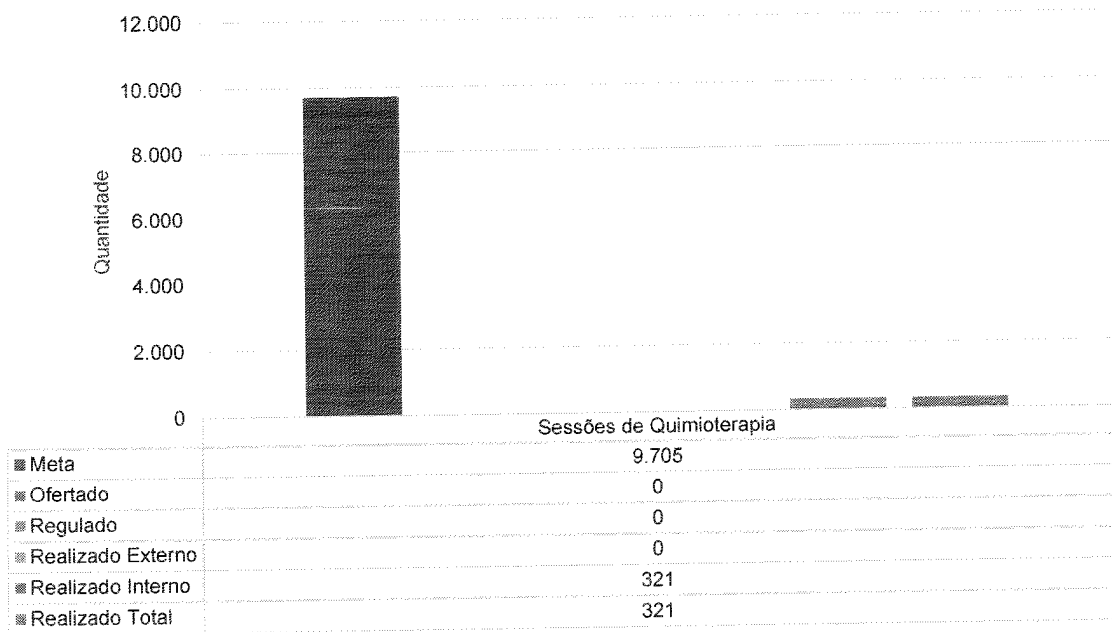
O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Nov-23



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em novembro foram realizadas 321 sessões, 23 quimioterapias realizadas a mais que o mês anterior (0,23% a mais que no mês de outubro). Registra-se a crescente contante na realização de quimioterapias, e destaca-se que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:

Agenda Ambulatorial do HCN das Especialidades - Médicas, Multiprofissionais, SADT e Oncologia - Novembro 2023

NIR Ambulatorio HCN
Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sego.reg.operacional@gmail.com> Nr. 10/2023 1728
Cc: João Cunha <sego.reg.consultas@gmail.com> +1 outro

AGENDA SES PADRÃO NOVE...
AGENDA SADT NOVENBERO...

Mostrar todos os 3 anexos (183 KB) | Salvar tudo no OneDrive | Imprimir | Baixar Nota

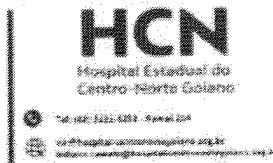
Bom tarde,

Encaminho conforme rotina Agenda Ambulatorial do HCN das Especialidades - Médicas, Multiprofissionais, SADT e Oncologia - Novembro 2023, para agendamento prévio das consultas de acordo com as planilhas em anexo, enfatizo ainda o envio da atualização da Carteira de Serviços onde na especialidade de **Oncologia Clínica-Subespecialidade: Urologia**, passamos a ofertar os seguintes procedimentos: Ressecção endoscópica de bexiga - Passagem de cateter dj - Retirada de cateter dj - Cistoscopia - Ressecção endoscópica de próstata - Cirurgia de Sling (incontinência urinária) e no **SADT**, o início da oferta da **Endoscopia de Vias urinárias - (Cistoscopia)**.

Atenciosamente,

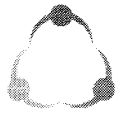
Leiliane Alves Carneiro
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

Endereço:
Avenida Getúlio Moreira de Souza, Nº 1230
Residencial Jardim Eldorado
76400-000 - Uruaçu - GO



ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional e CPF/CRM) por ordem de número	PERÍODO	DT	ESQUEMA DE ATENDIMENTO	DATA DE INSCRIÇÃO PROFISSIONAL	RAZÃO SOCIAL do USUÁRIO	Horário Início	Horário Fim	QUANT. (Agenda Livre)	QUANT. (Agenda Reservada)	QUANT. (Agenda Externa)	QUANT. (Agenda Internas)	QUANT. MÓDULO INTERNA
Oncologia - Oncologia	Carla Heres Cavaco Feres Tel	01/11 - 01/11/23	01/11/23	14:00h	24 ANOS	Terça	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Luiz Cláudio Fernandes de Lira	01/11 - 01/11/23	02/11/23	14:00h	34 ANOS	Quarta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Carla Heres Cavaco Feres Tel	01/11 - 01/11/23	03/11/23	14:00h	24 ANOS	Quarta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	04/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	05/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	06/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	07/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	08/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	09/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	10/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	11/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	12/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	13/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	14/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	15/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	16/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	17/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	18/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	19/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	20/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	21/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	22/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	23/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	24/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	25/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	26/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	27/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	28/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	29/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	30/11/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4
Oncologia - Oncologia	Leiliane Alves Carneiro	01/11 - 01/11/23	01/12/23	14:00h	34 ANOS	Quinta	14:00:00	15:00:00	4	0	0	0	4

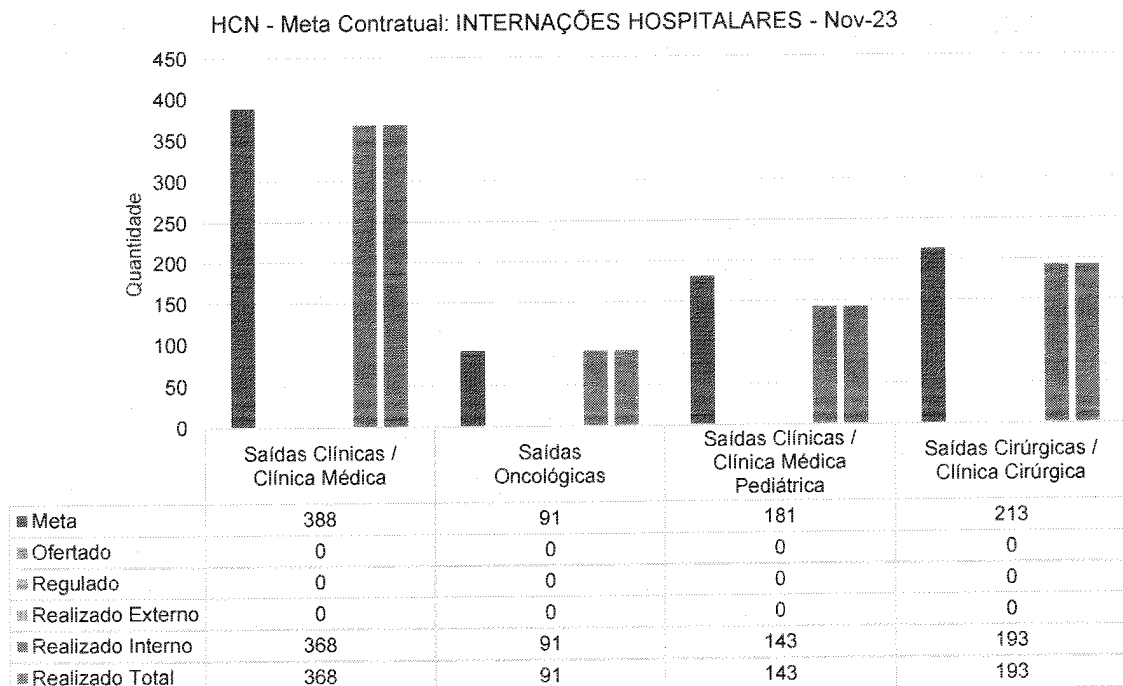
Em novembro foram disponibilizados 915 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se o quadro dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta e/ou interconsultas (226) e os retornos (993), sendo realizados 1.219 atendimentos.



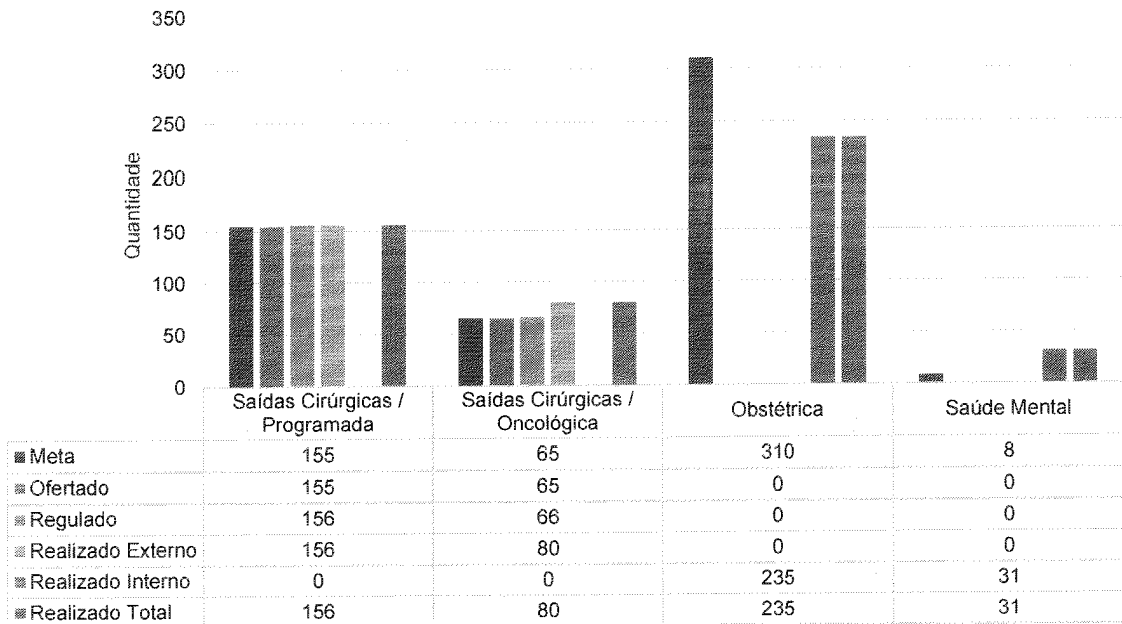
Especialidade	Regulada	Externa	Interna	Mês																						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12											
Fisiologia	Regulada	5	25		7	3	5	4	8		2	9	1	7		5	5	2	5	9		13	12	3	2	120
	Externa	7				4	4	1	7		5	5	5	5		19	4	3	8		5	5	1	7	2	120
	Interna	81	15		88	49	14	21	15		24	46	32	14		88	24	41	38	27		38	22	21	11	120
USG Obstetrical	Regulada	2				3	3	3			3	1				3	1					3	0	1	2	120
	Externa	3				3	3	3			3	1				3	1					3	0	1	2	120
	Interna	0				1	3	3			3	1				4	5					4	4	1	2	120
Clínica Obstétrica	Regulada	3				0	0				0					4	3					3	1		2	120
	Externa	3				0	0				0					4	3					3	1		2	120
	Interna	1				3	7				0					6	12					1	7		2	120
Neurologia	Regulada	0	4			0	3				0			11	11	7						0	7	0	2	120
	Externa	0	0			0	2				15	7				1	0					0	7	0	2	120
	Interna	2	5			0	7				1	6				2	1					0	7	0	2	120
Dermatologia Oncológica	Regulada	1				1	1				0					2	2					3	7	0	2	120
	Externa	1				1	1				0					2	2					3	7	0	2	120
	Interna	2				2	19				0					4	4					7	7	0	2	120
Dermatologia Oncológica	Regulada	1				1	1				0					2	2					3	7	0	2	120
	Externa	2				2	19				0					4	4					7	7	0	2	120
	Interna	0				0	0				0					2	2					3	7	0	2	120
Neurologia Cirúrgica	Regulada					1					0					1						1			2	120
	Externa					1					0					1						1			2	120
	Interna					0					2					0						0			2	120

SAÍDAS HOSPITALARES

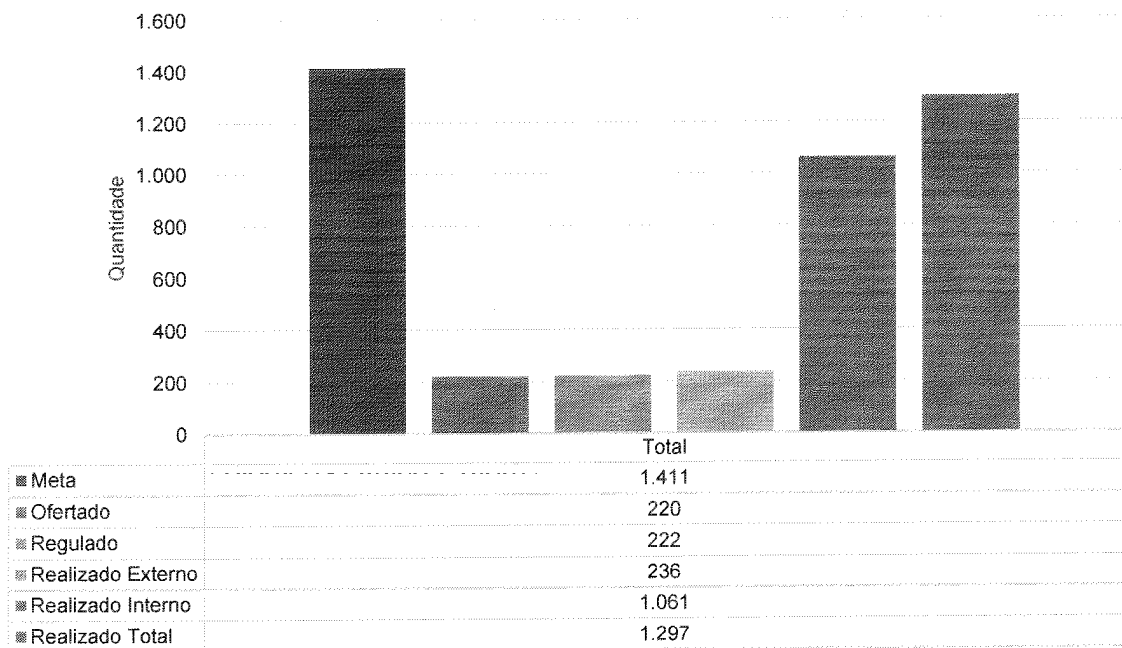
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.297 saídas hospitalares.



HCM - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Nov-23



HCM - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Nov-23



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 368 saídas – 94,84%, atingindo a meta contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 31 saídas (287,5% acima da meta estabelecida em contrato).

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 193 saídas (90,61% da estimativa contratual) No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 156 (100% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em novembro 143 saídas, 79% do contratual, sendo que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, teve-se 91 (100% do contratual) e 80 saídas cirúrgicas oncológicas (23,07% acima da meta contratual). É justo registrar que há um esforço hercúleo de divulgação e interação entre o HCN e os municípios, e reitera-se, que toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 235 saídas no mês, 75,80% da meta contratual. Assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de novembro:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	nov-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	90,02%
Total de Pacientes-dia		7.643
Total de leitos operacionais-dia do período		8.490
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,89
Total de Pacientes-dia		7.643
Total de saídas no período		1.297
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	15,67

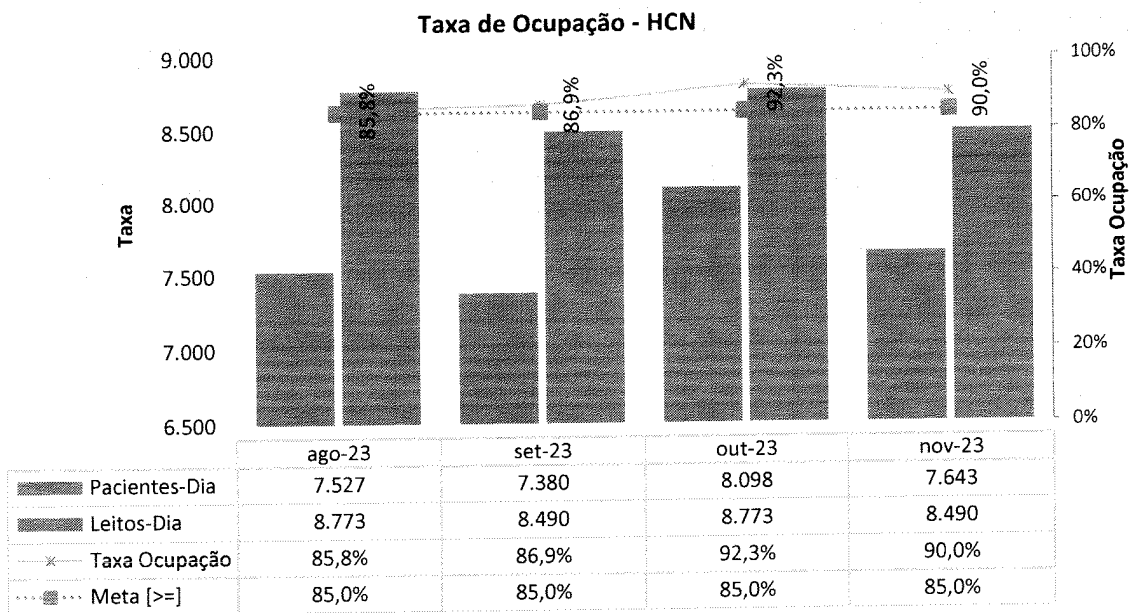


Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Taxa de Ocupação Hospitalar		90,02%
Média de Permanência Hospitalar		5,89
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,31%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		34
Nº total de internações hospitalares		1.472
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,30%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		154
		out-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,46%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		5
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.080
		nov-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,30%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		673
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,19%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		8
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		673
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	58,54%
Nº de cesáreas realizadas		72
Total de partos realizados		123
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		72
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		72
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		321
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		1
Nº total de pacientes com RAM		1
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,38
Número de consultas ofertadas		3.481
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.528
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		8.223
Total de exames de imagem realizados no período		8.223



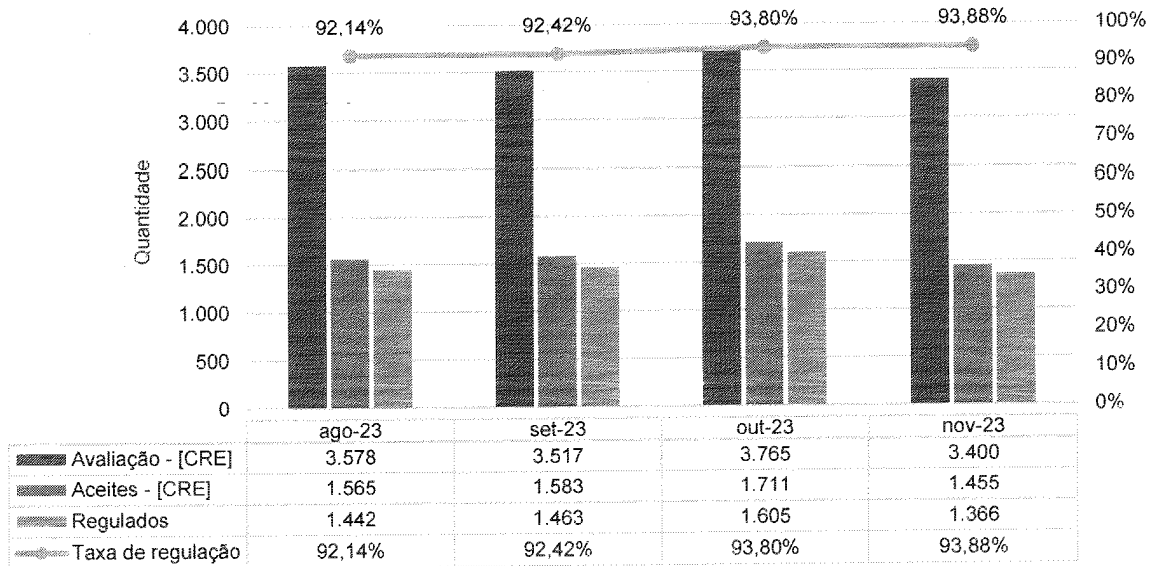
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,26%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		34
<i>Total de atendimentos realizados</i>		13.021

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

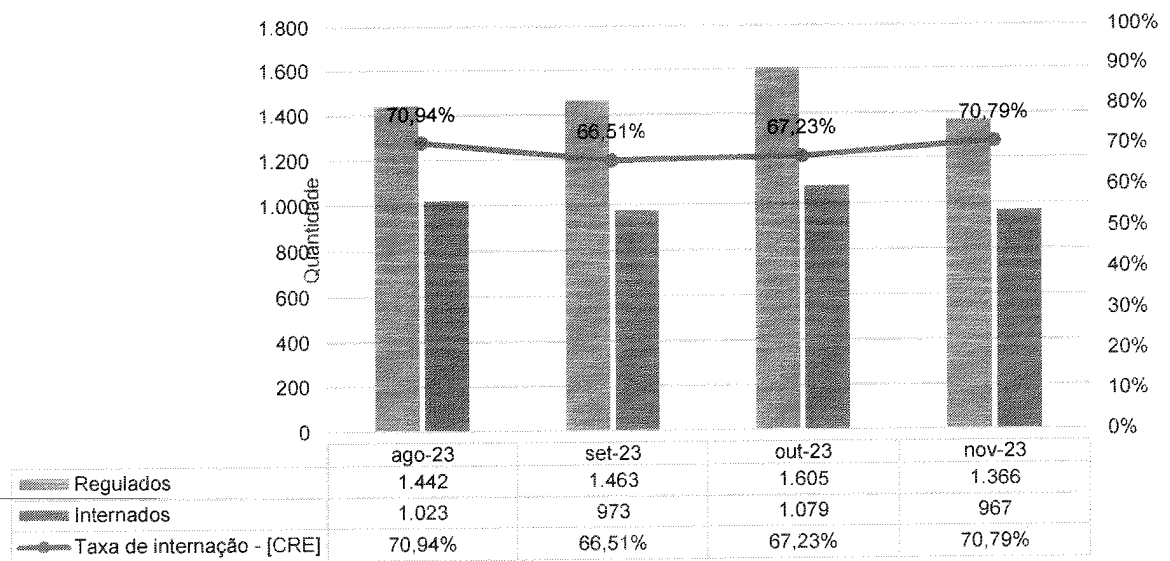


A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 90,02%. Vale atestar que, desde dezembro de 2022, esta taxa vem crescendo gradativamente de maneira vigorosa.

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - ago-23 a nov-23

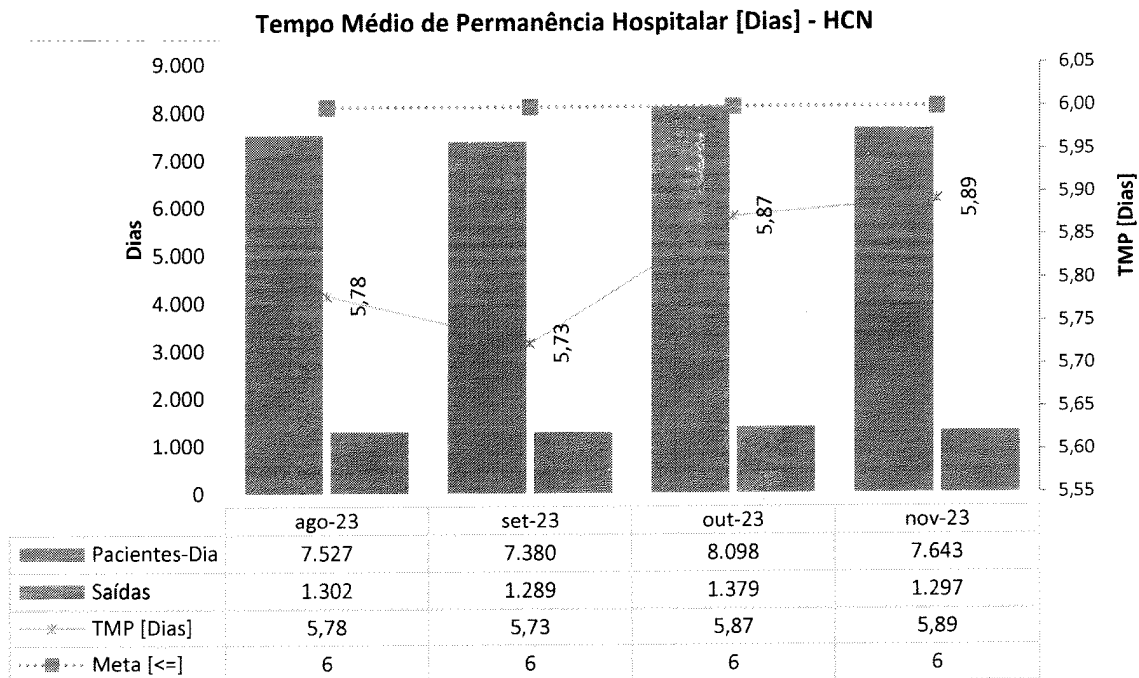


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - ago-23 a nov-23



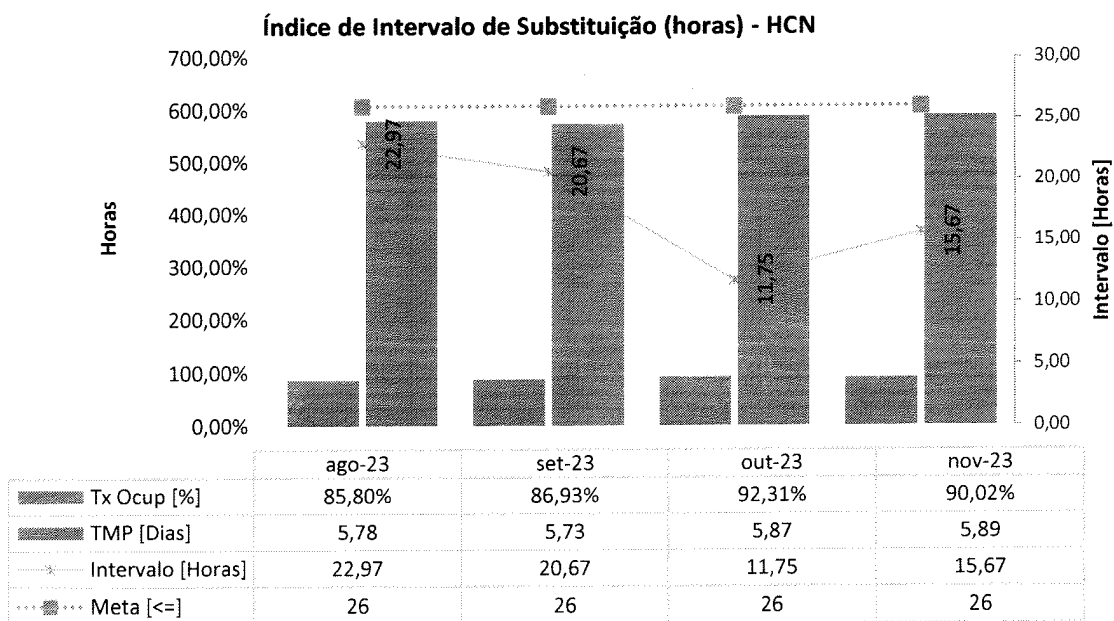
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve um aumento de 3,56% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



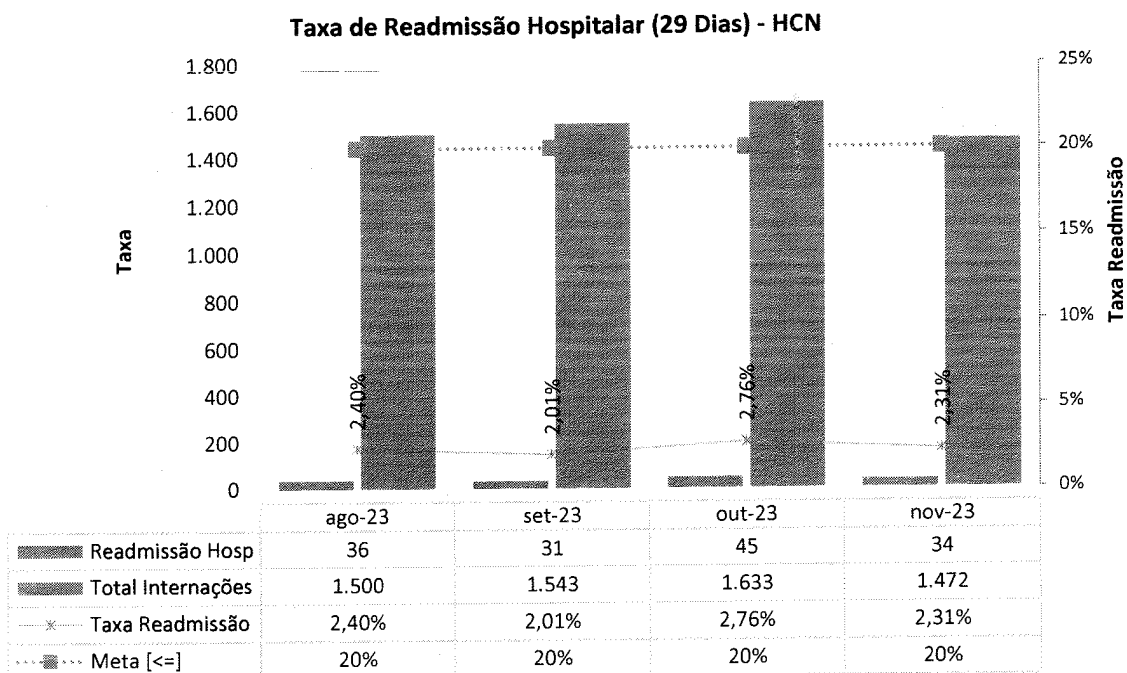
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês de novembro, o tempo médio foi de 5,89 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 15,67 horas, abaixo da meta contratual.

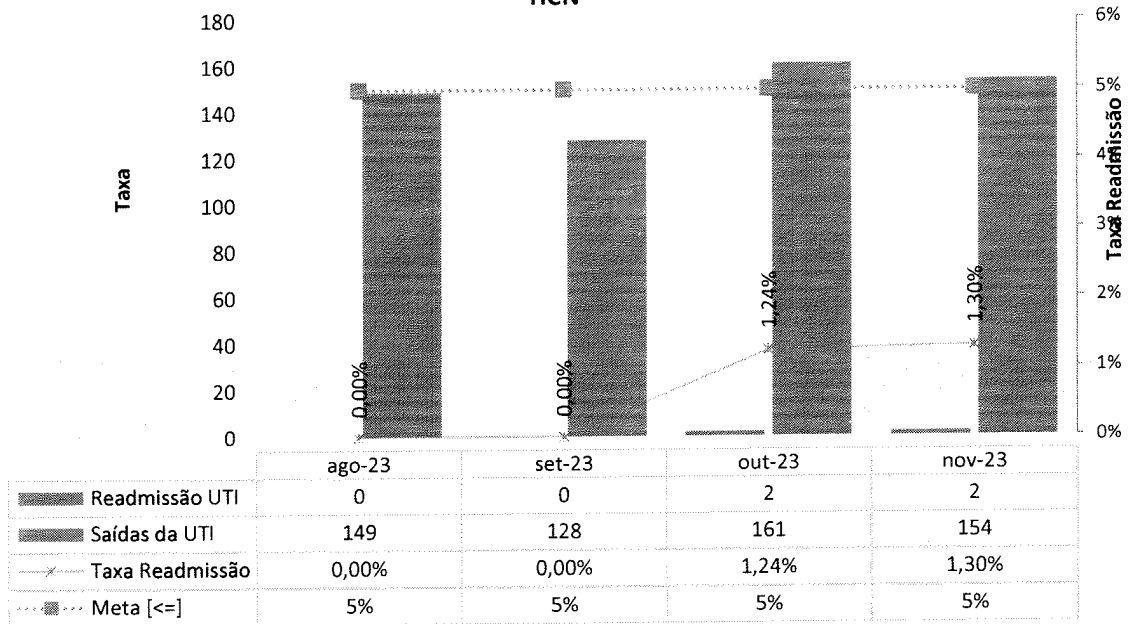
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 34 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,31%.

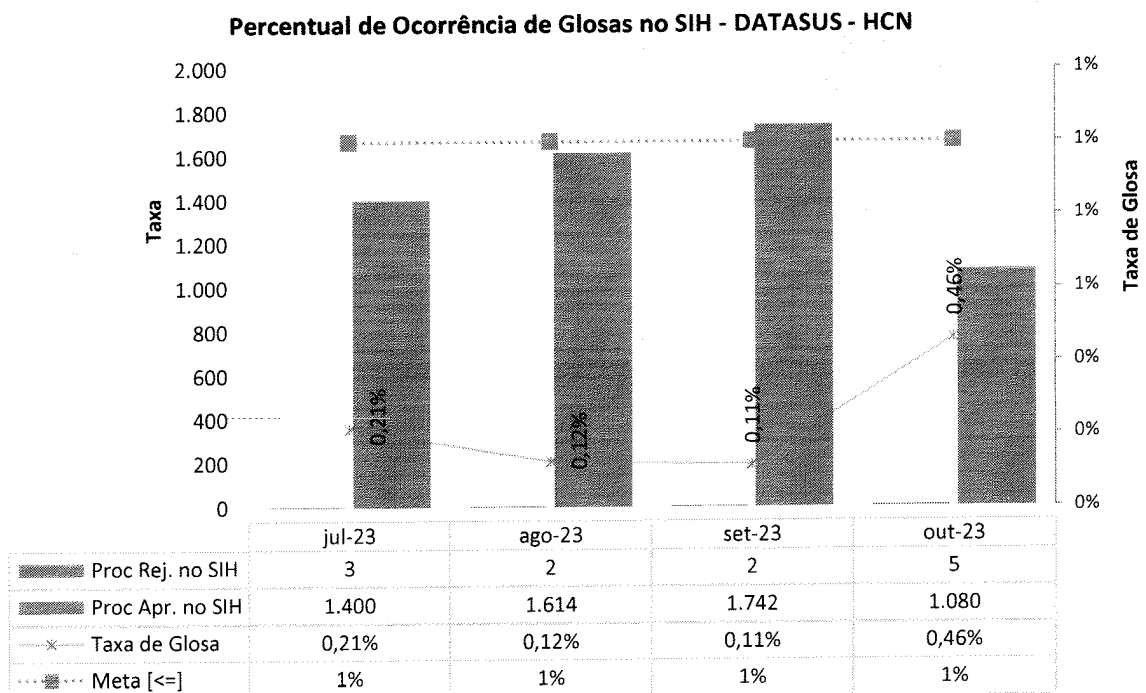
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN



A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve 02 readmissões na UTI, levando a uma taxa de 1,30%.

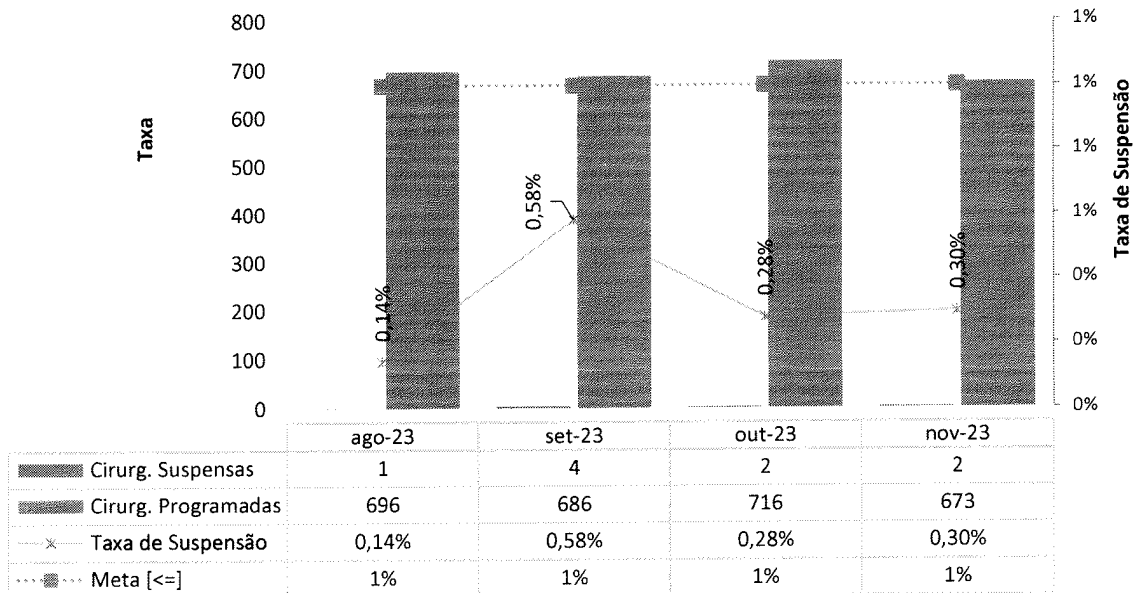
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de outubro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.080 AIH's (houve 05 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,46% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

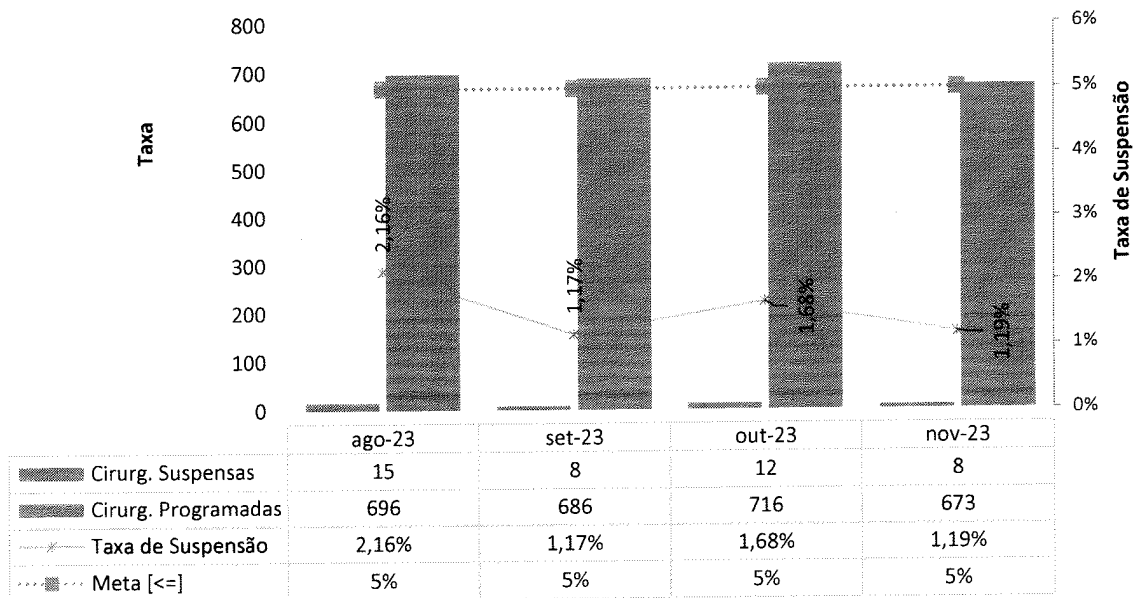
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



A previsão é de $\leq 1\%$. Em novembro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,30%. Houve 02 suspensões por causas operacionais na unidade.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condi es operacionais (causas relacionadas ao paciente)

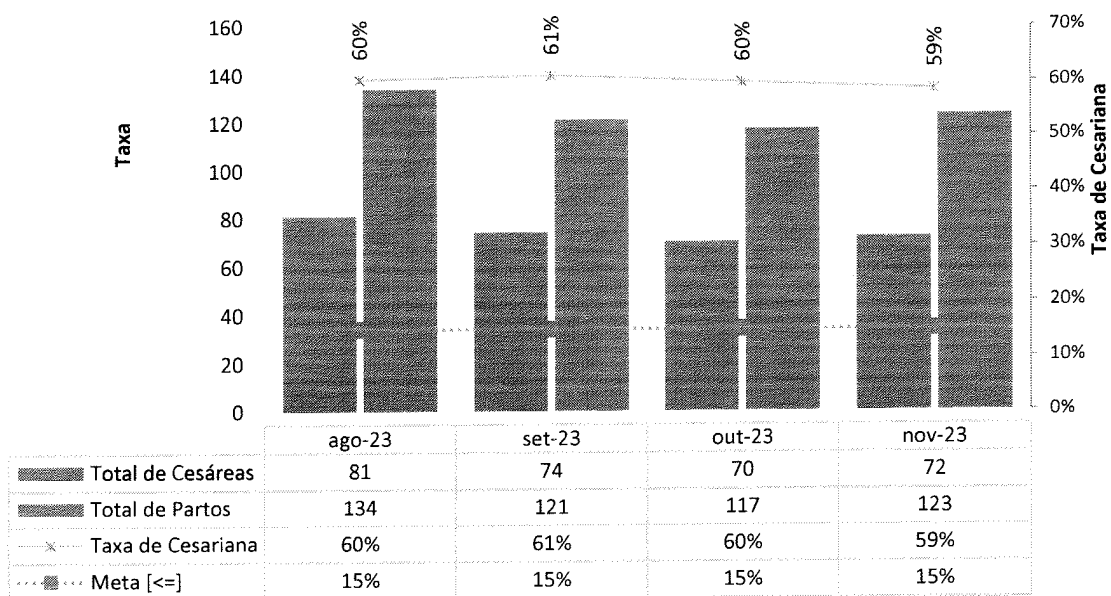
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condi es operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condi es do paciente foi de 1,19%. Houve 08 suspensões por condi es clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN

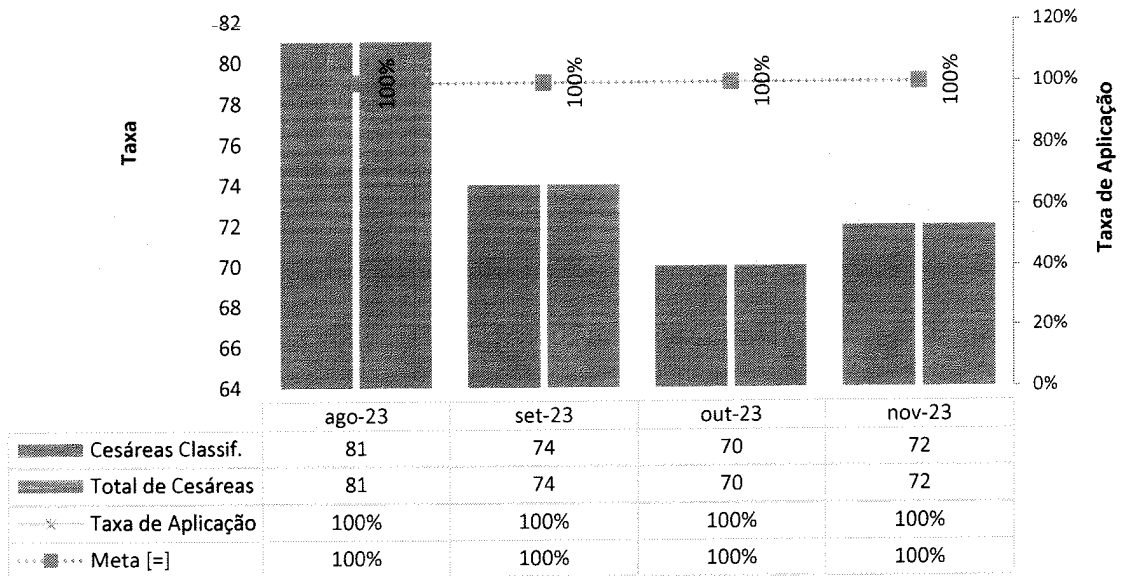


Em novembro 123 partos foram realizados, com 72 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 58,54%.

No mês de novembro o Centro Obstétrico realizou 155 procedimentos, contabilizados por 30 dias do mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

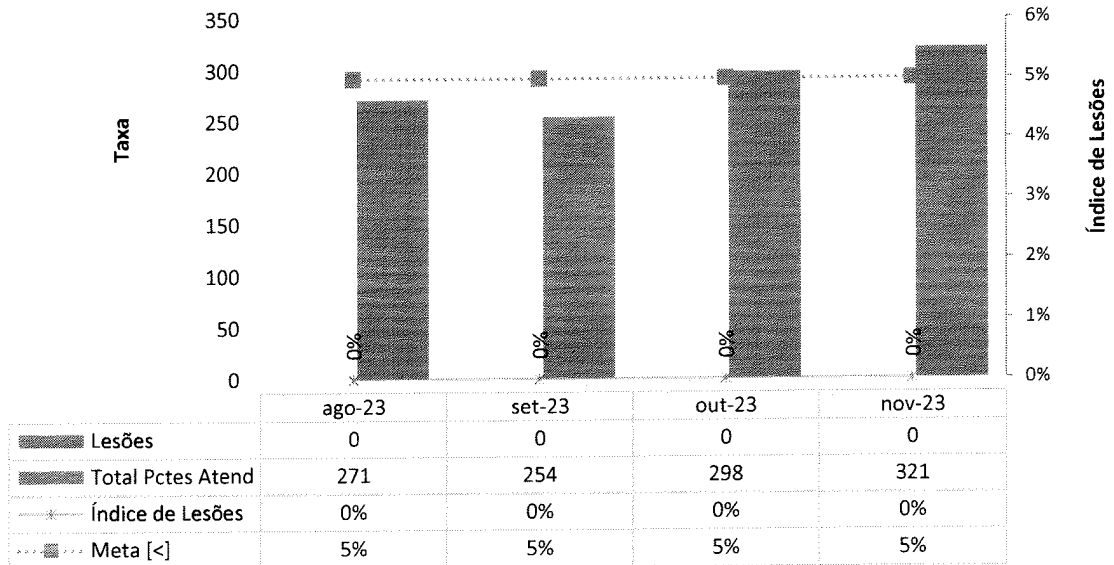
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



No mês de novembro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

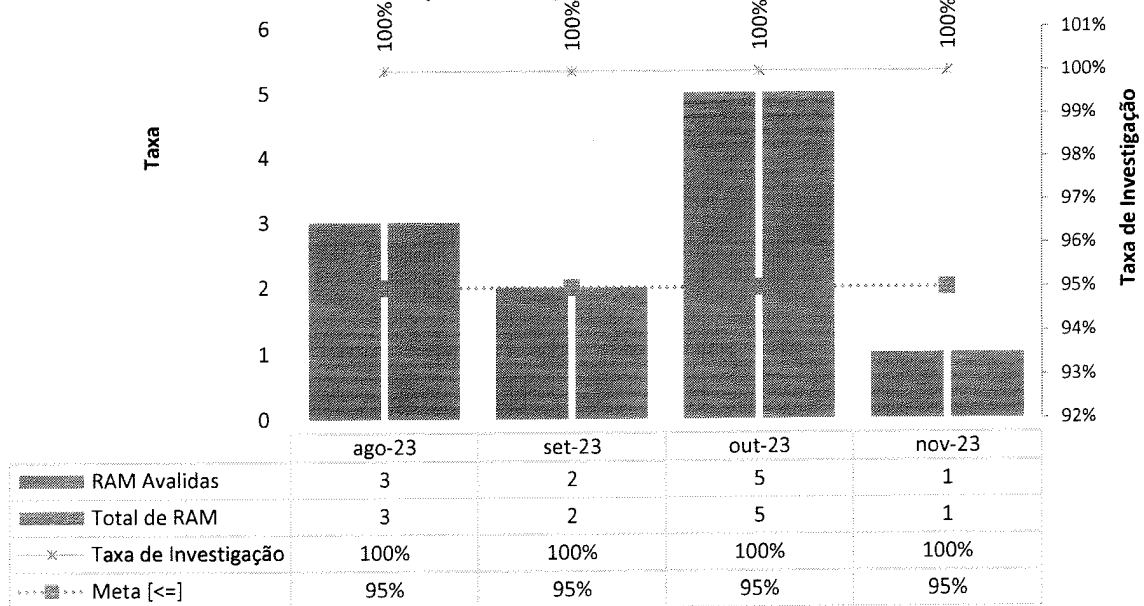
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de novembro.

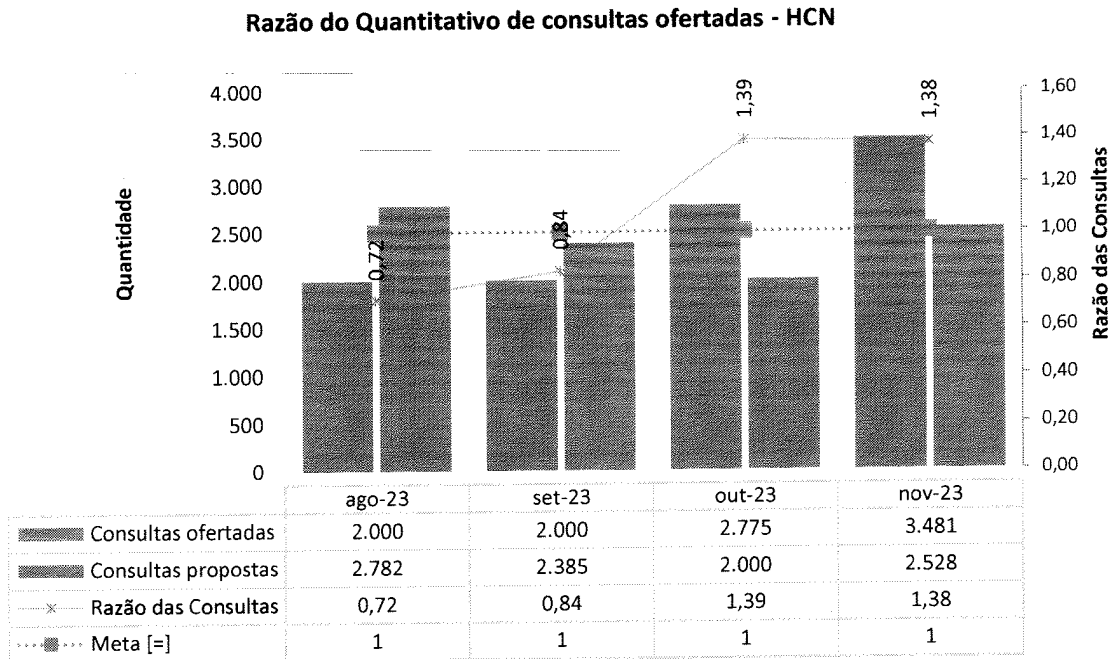
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de novembro, 01 paciente apresentou reação adversa do gênero – a qual foi investigada. Nenhuma sequela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas

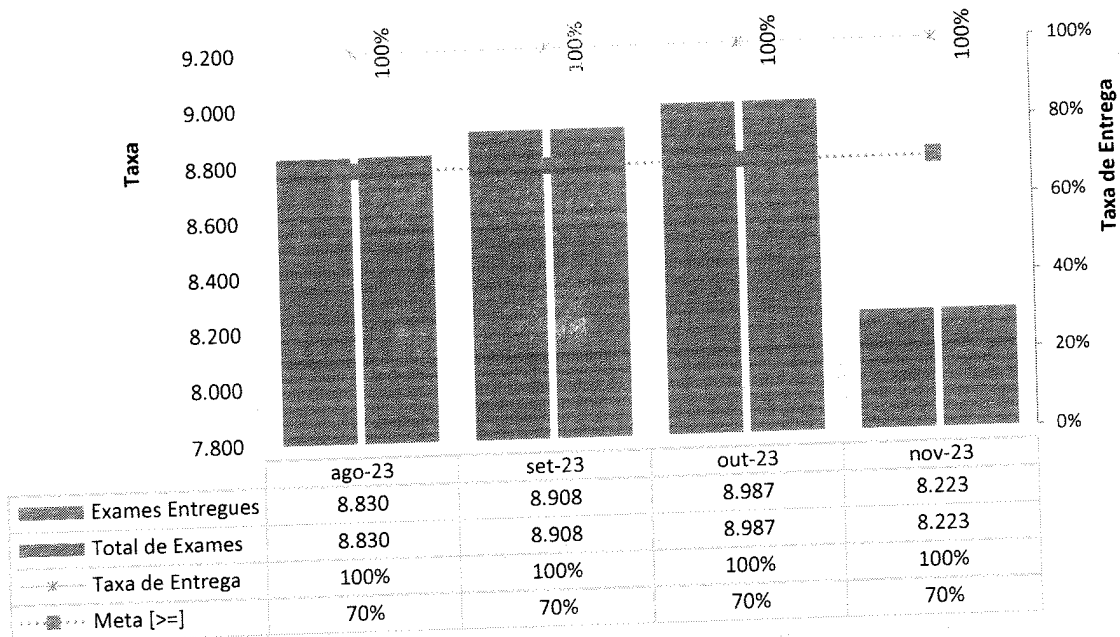


A razão prevista em contrato é de 1. Em novembro a razão foi de 1,38 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

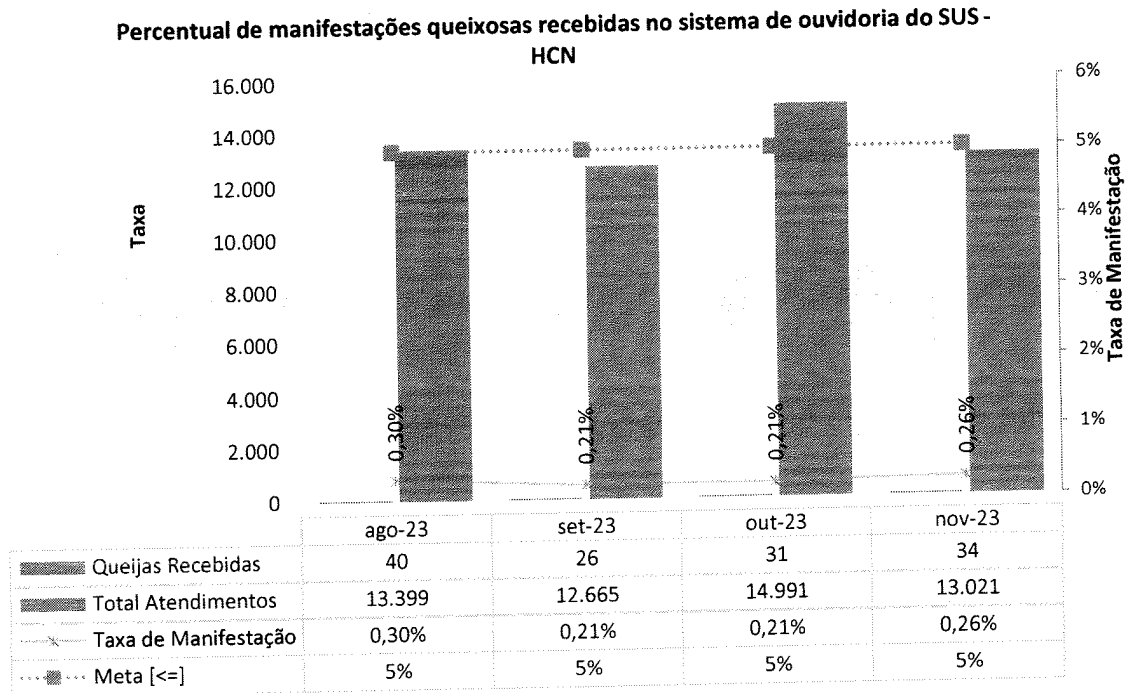


Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de novembro foram realizados um total de 8.223 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

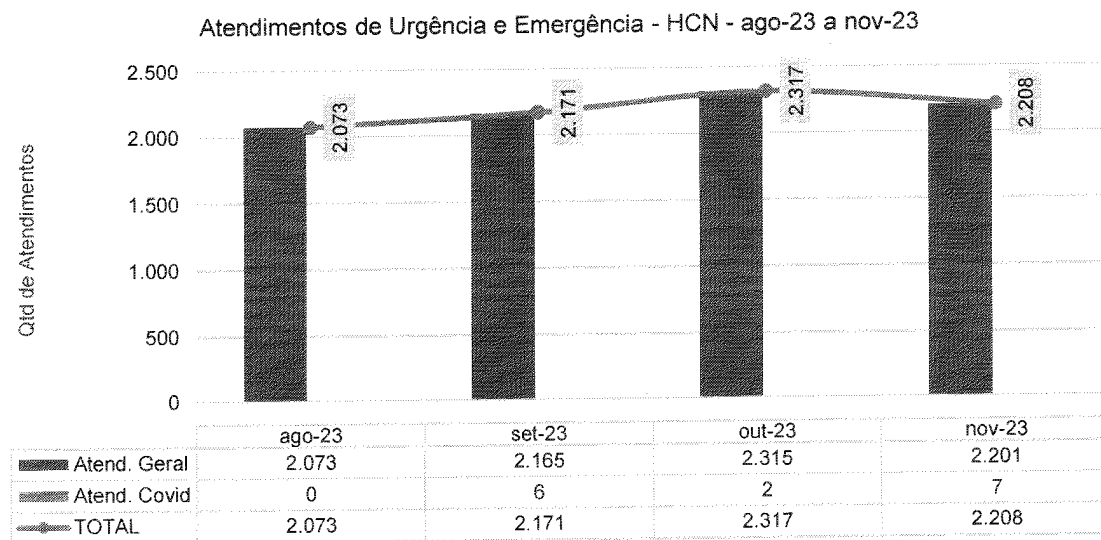
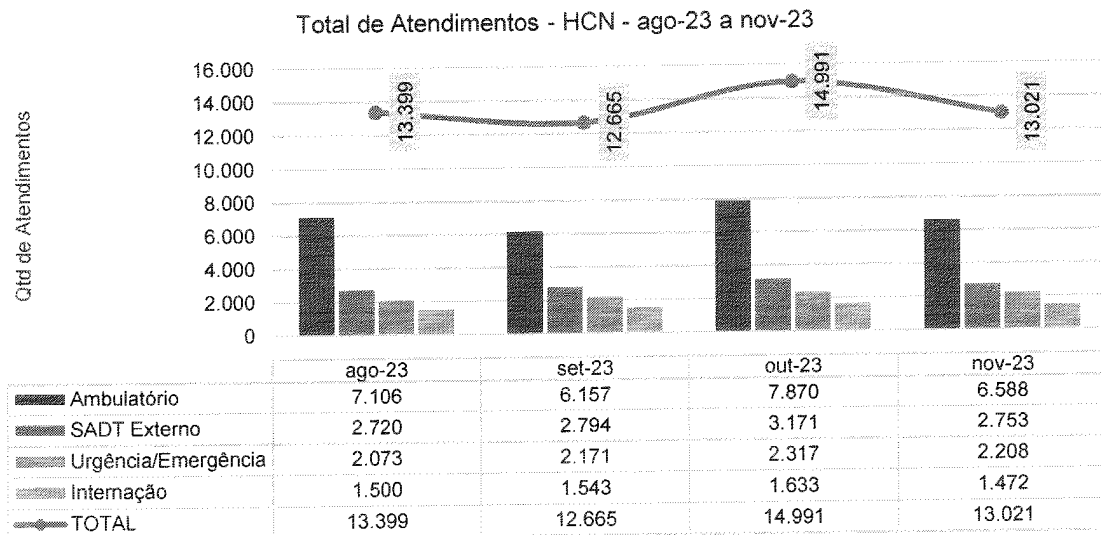
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS



A previsão é de <5%. No mês de novembro foram realizados 13.021 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 34 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,26%, abaixo da meta contratual.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



O número de atendimentos em PS no mês de novembro foi de 2.208 atendimentos, 109 atendimentos a menos em relação ao mês de outubro.



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
EMBUÇUÁ
DESENVOLVIMENTO

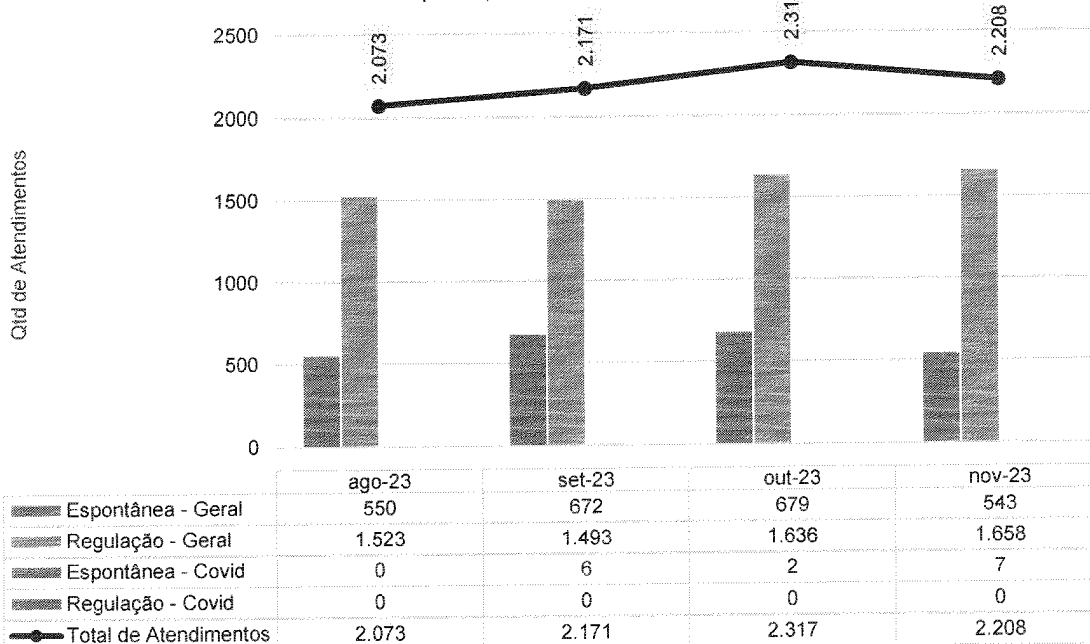
CIDADANEGO
COM RESPEITO

HCM
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

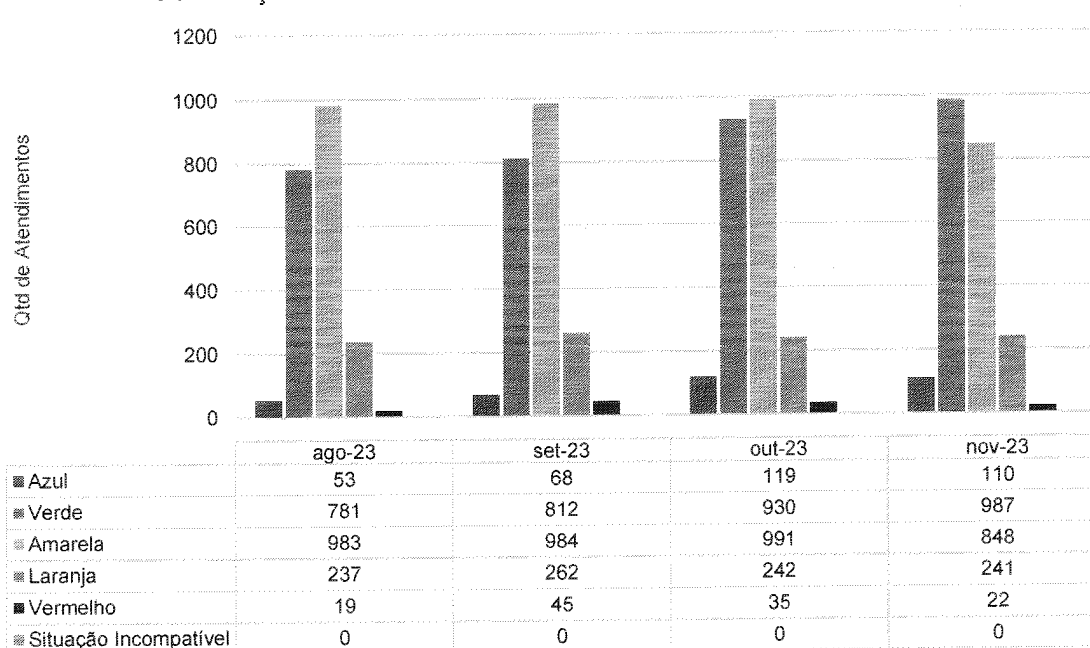


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - ago-23 a nov-23

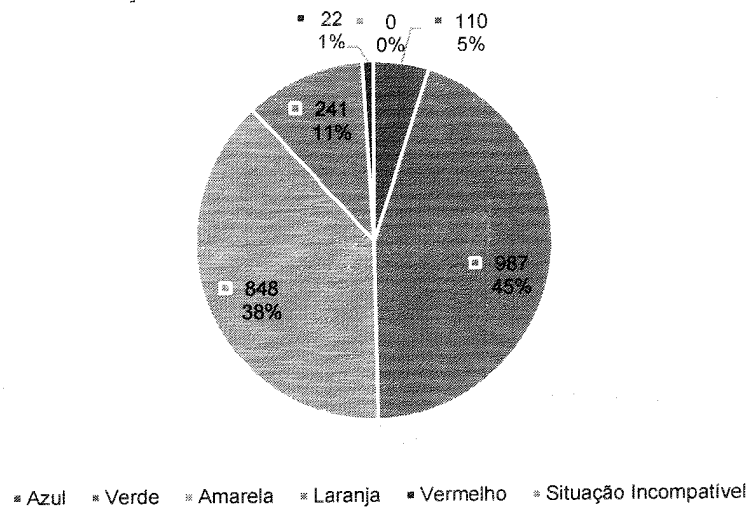


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (75,09% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - ago-23 a nov-23

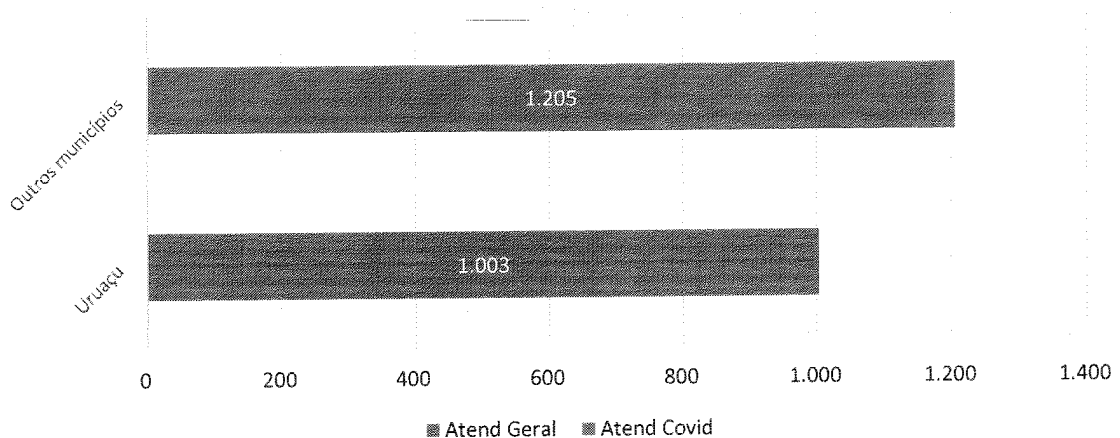


--- Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - nov-23

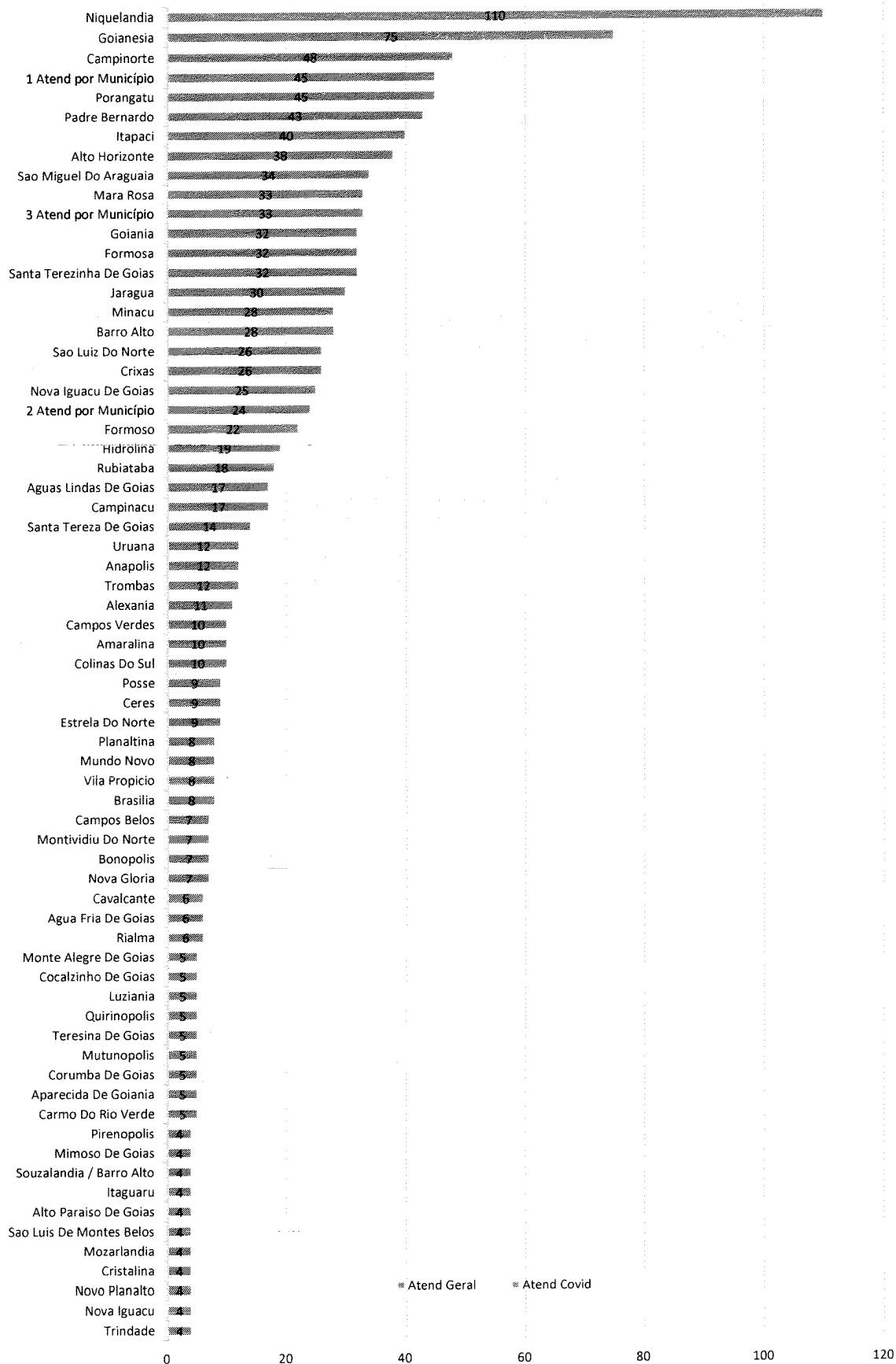


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (38%) – seguido das classificações, verde (45%) e da laranja e vermelha (que, somados, representam 12%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-23 - HCN

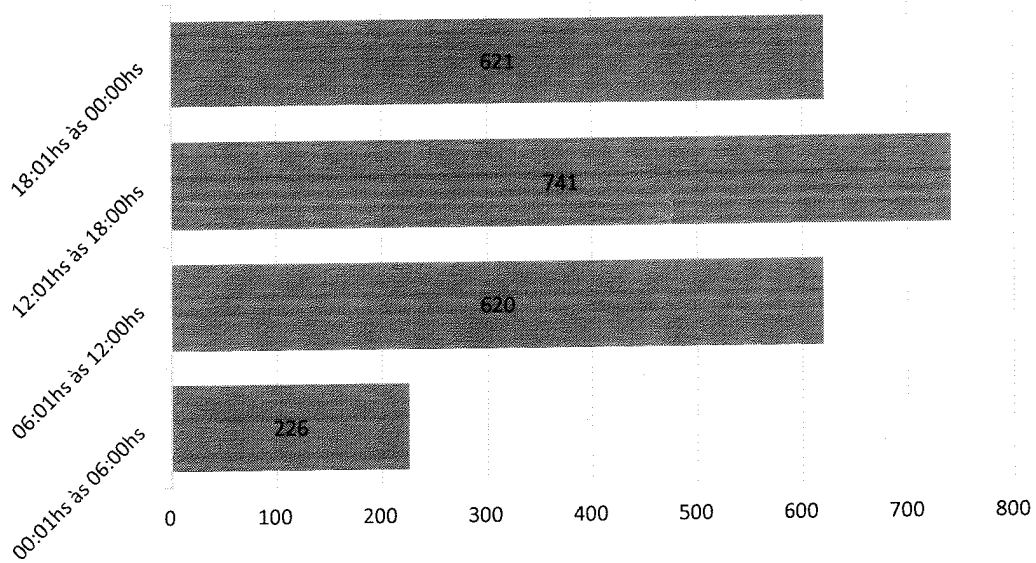


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-23 - HCN

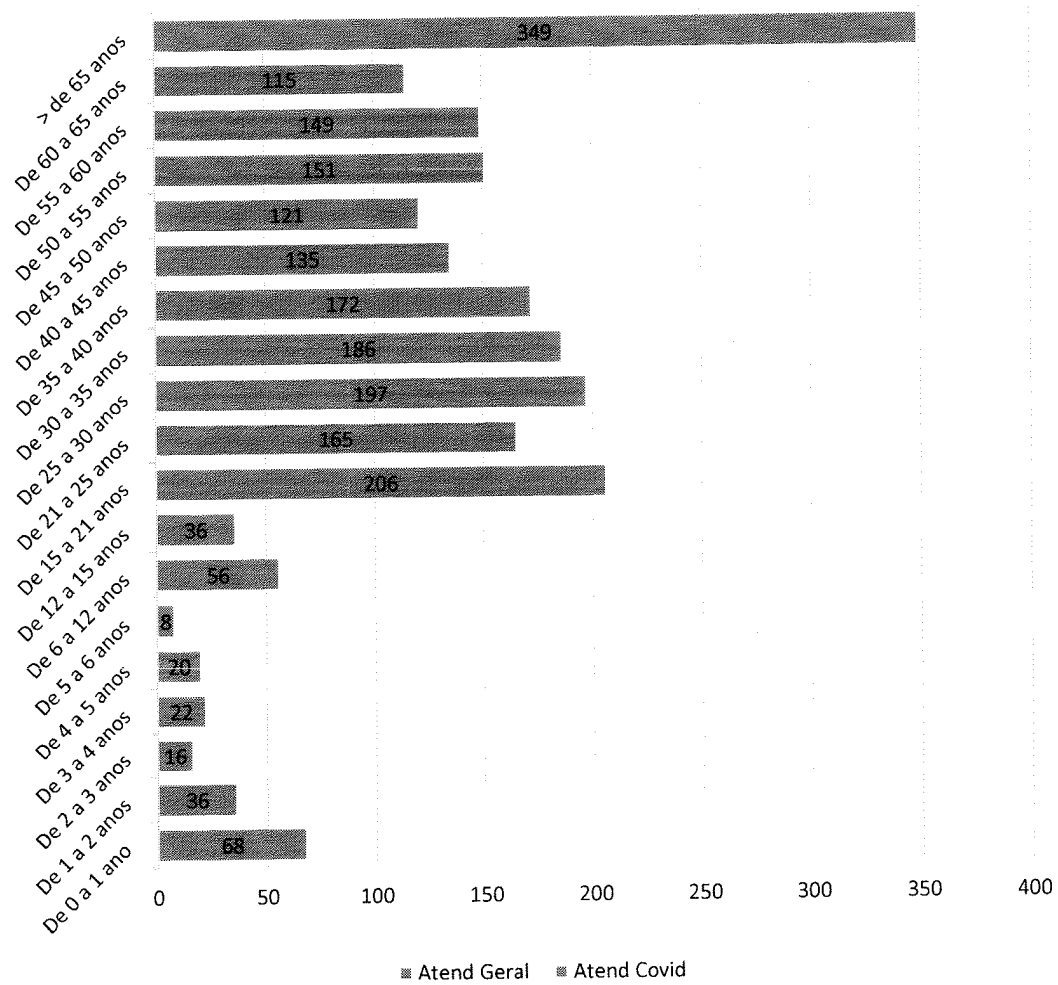




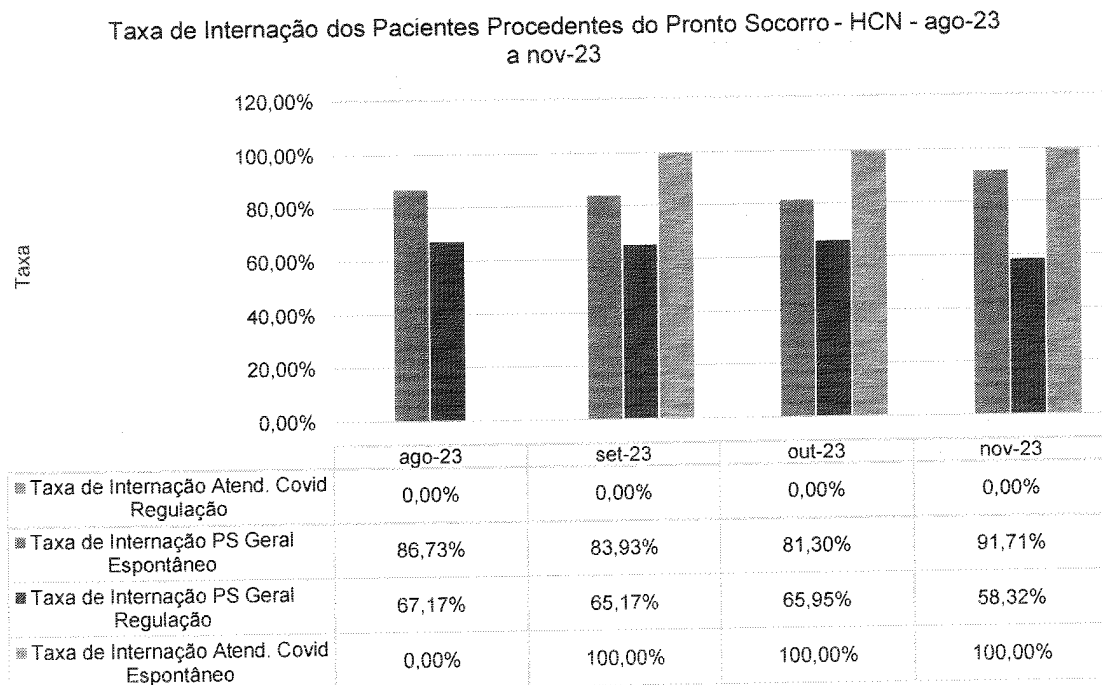
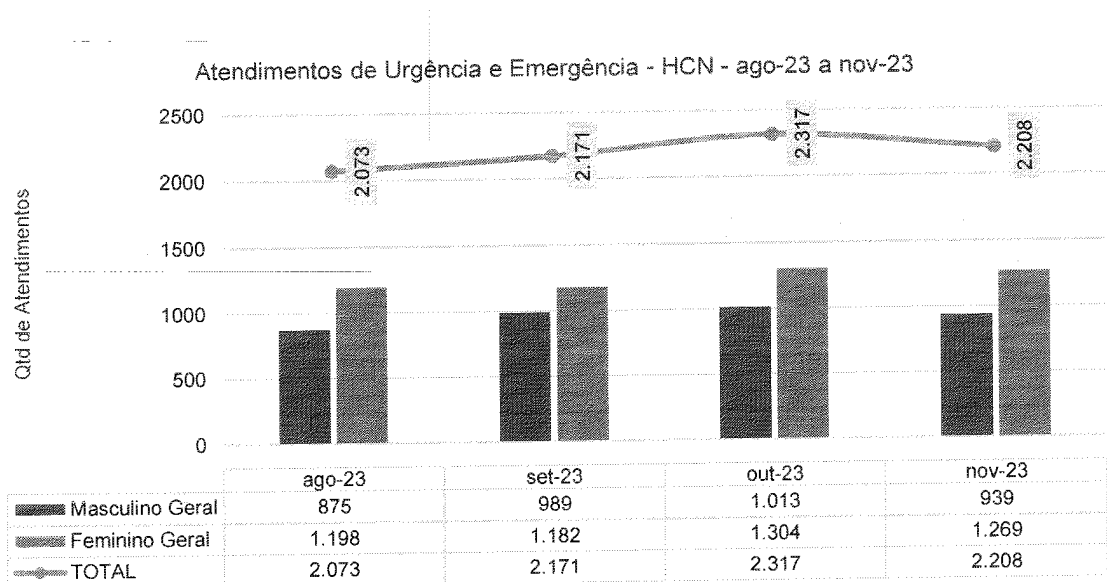
Atendimentos por Período - HCN - Nov-23



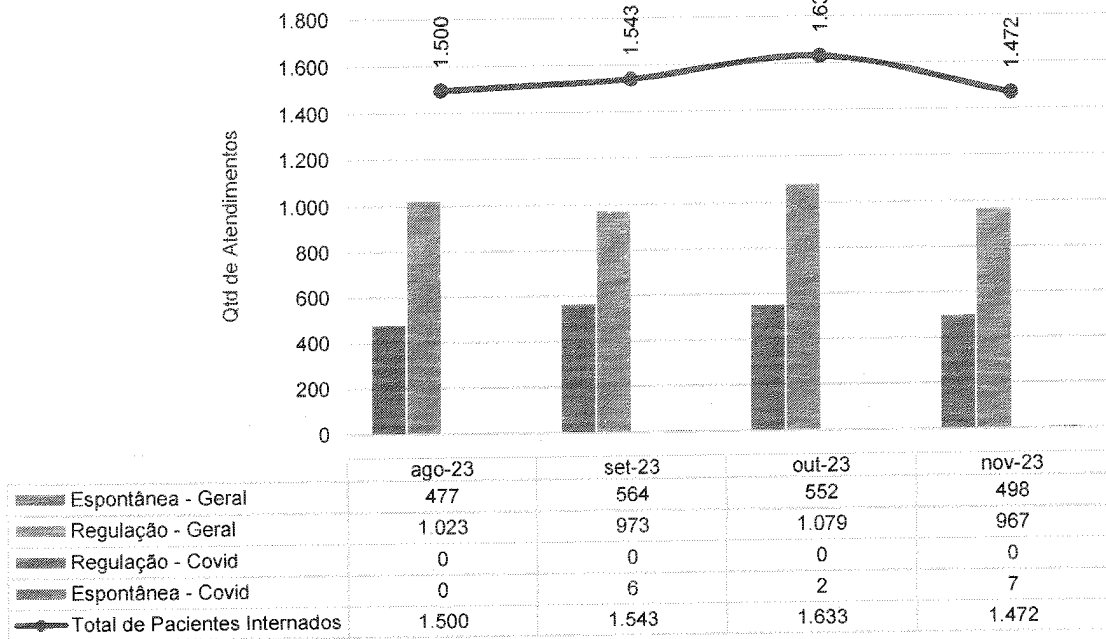
Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Nov-23



Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 349 atendimentos. O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, apenas com 08 atendimentos.

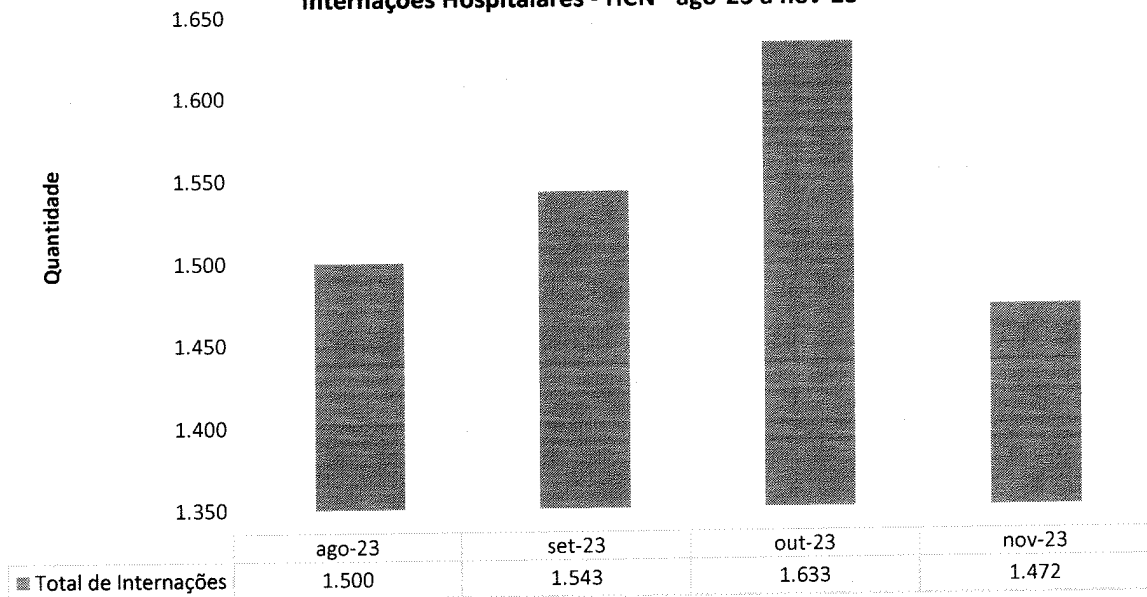


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - ago-23 a nov-23

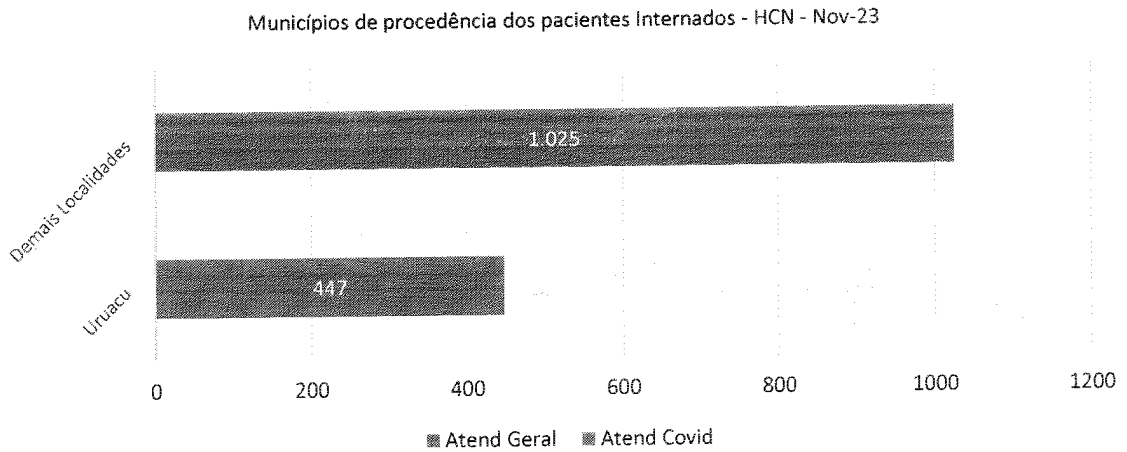


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 65,70% (967) destas se deram com pacientes regulados e 34,30% (505) de pacientes de demanda espontânea.

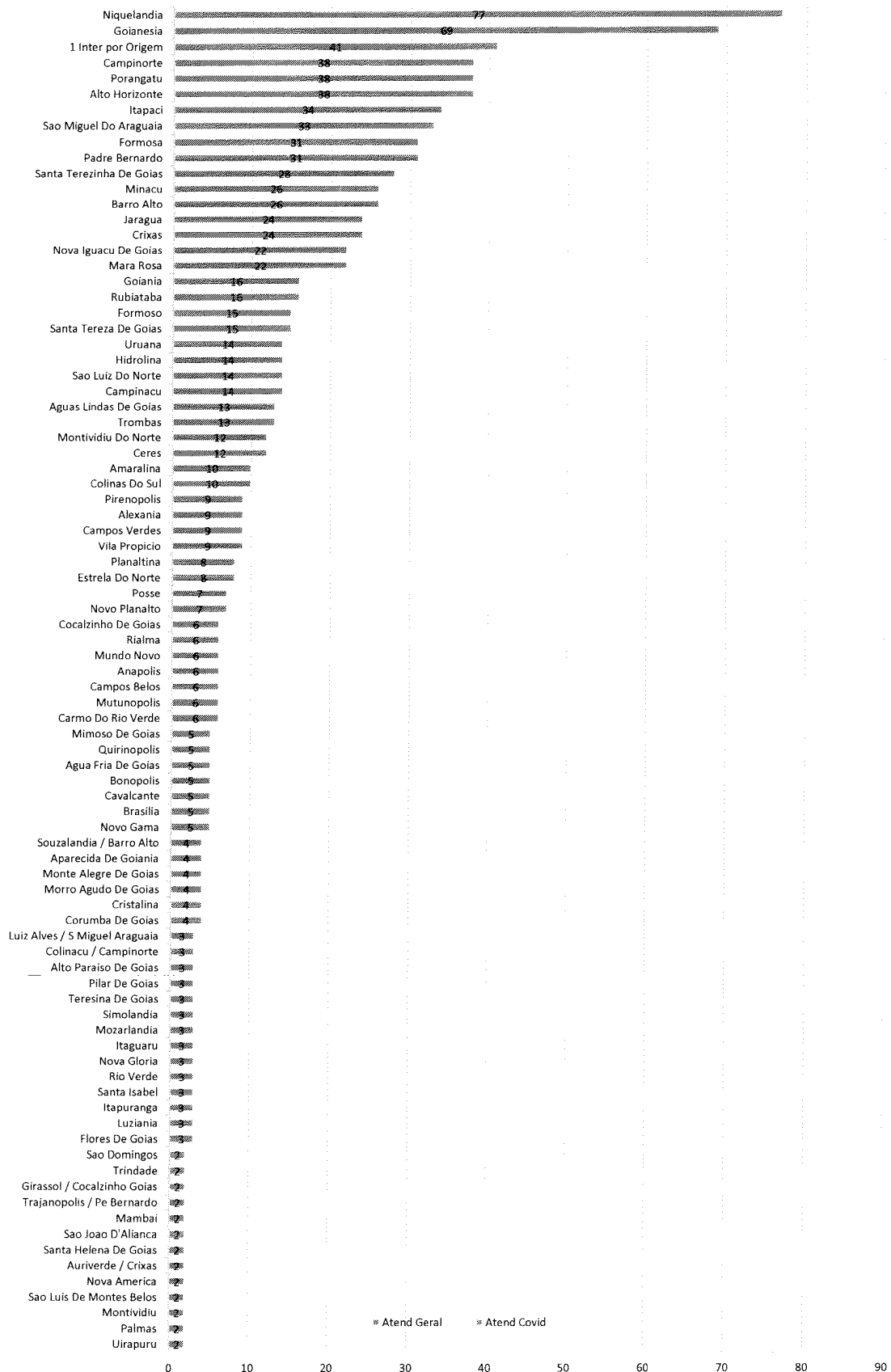
Internações Hospitalares - HCN - ago-23 a nov-23



No mês de novembro houve uma queda de 161 internações em relação a outubro:

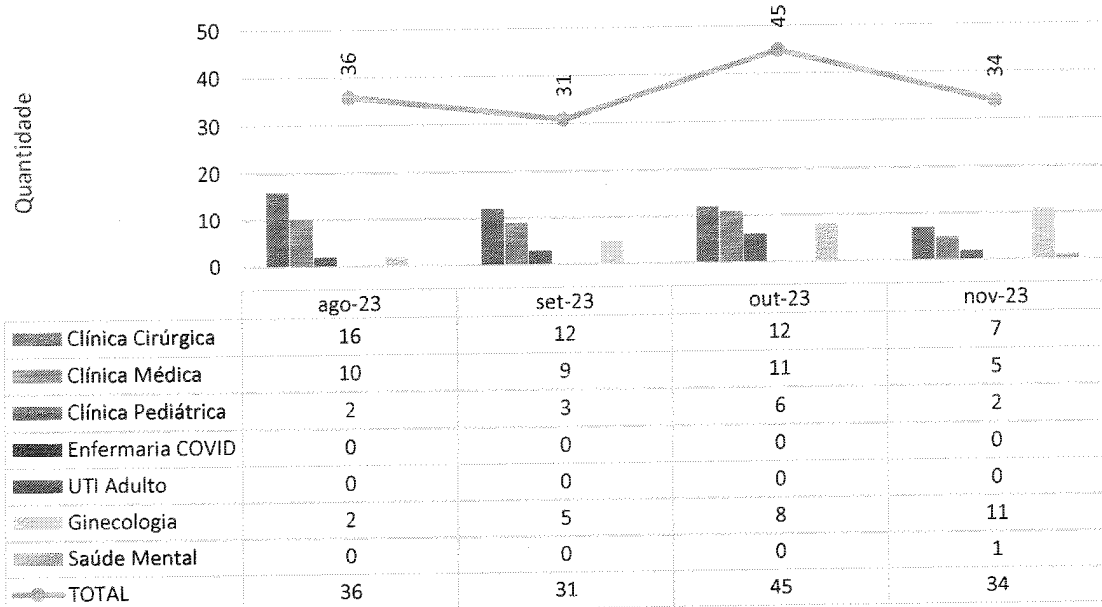


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Nov-23

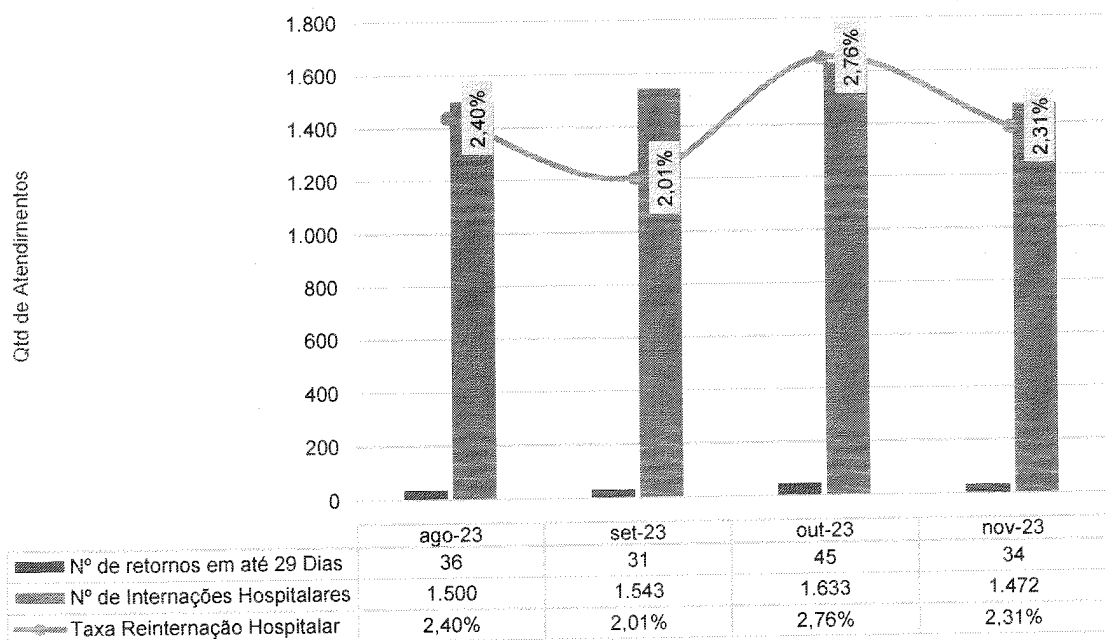


O Município de Uruaçu teve 447 internações (30,36%) – sendo que 69,64% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN**.

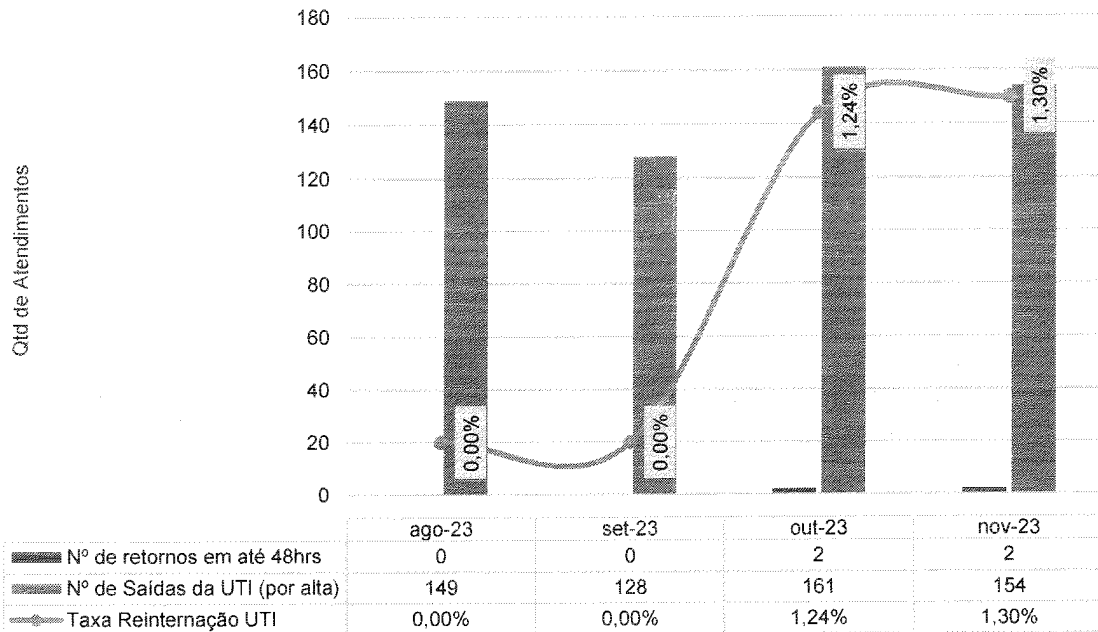
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - ago-23 a nov-23



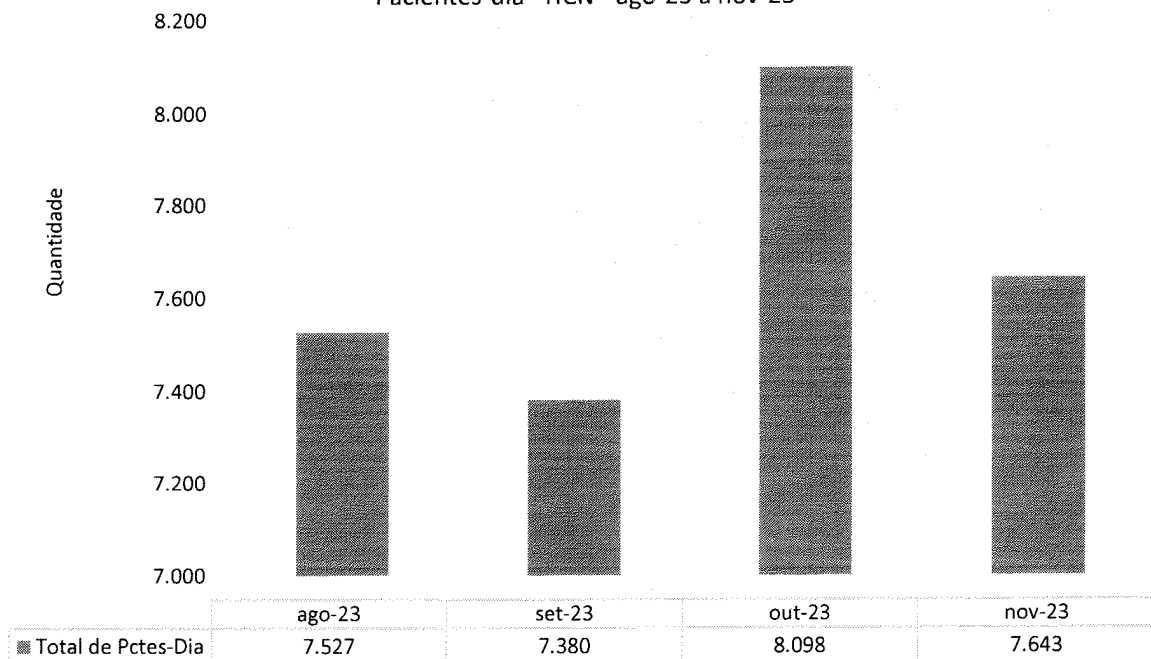
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - ago-23 a nov-23



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - ago-23 a nov-23

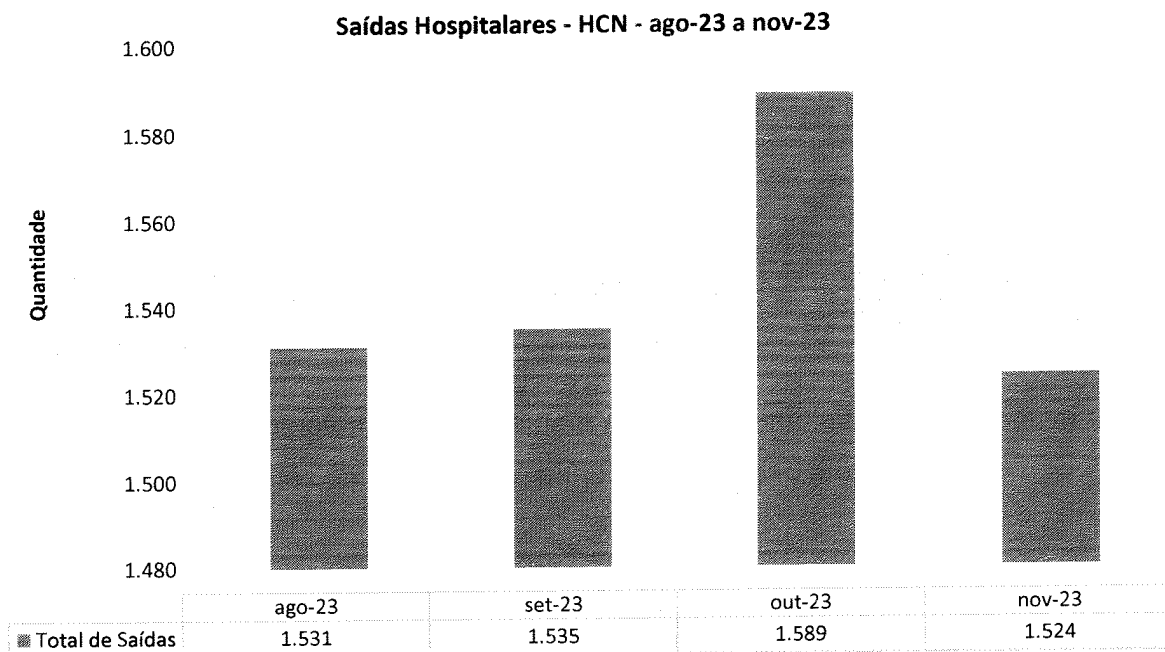


Pacientes-dia - HCN - ago-23 a nov-23

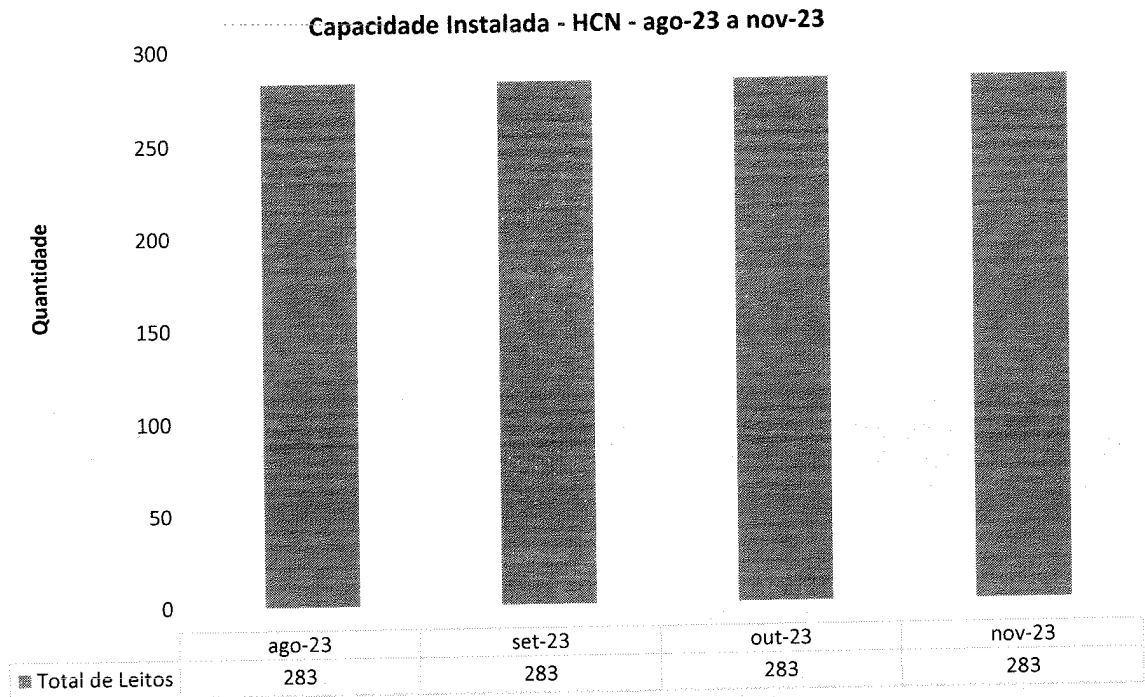


O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia,

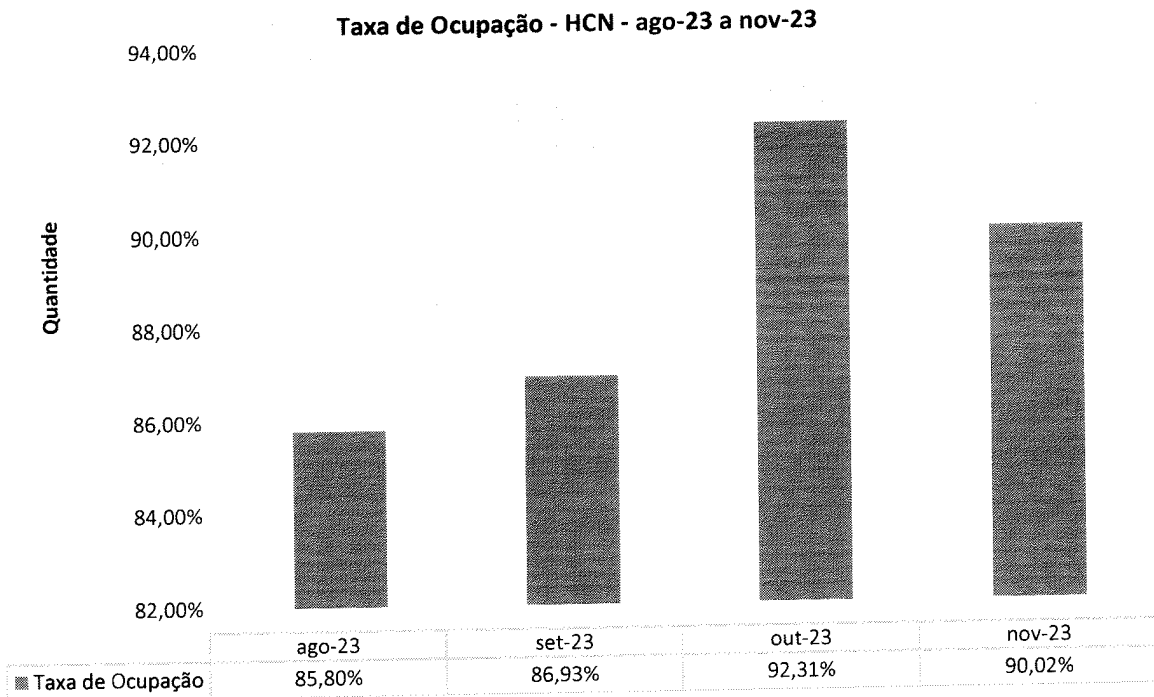
correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve uma queda de 455 pacientes pernoitando no período em relação a outubro.



O HCN atingiu o quantitativo 1.524 saídas hospitalares, sendo 227 saídas de Hospital Dia e 1.297 saídas hospitalares – destas, 368 saídas em clínicas médicas, 91 saídas oncológicas, 143 saídas pediátricas, 193 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 156 saídas cirúrgicas eletivas, 80 saídas oncológicas cirúrgicas, 235 saídas obstétricas e 31 saídas de Saúde Mental.

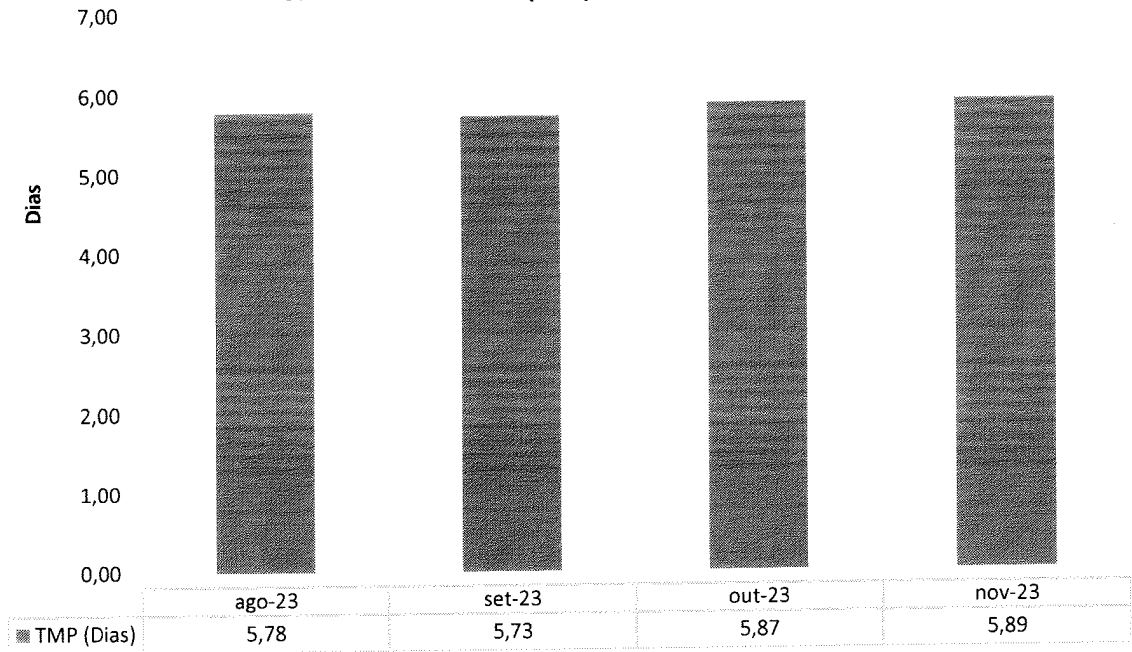


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

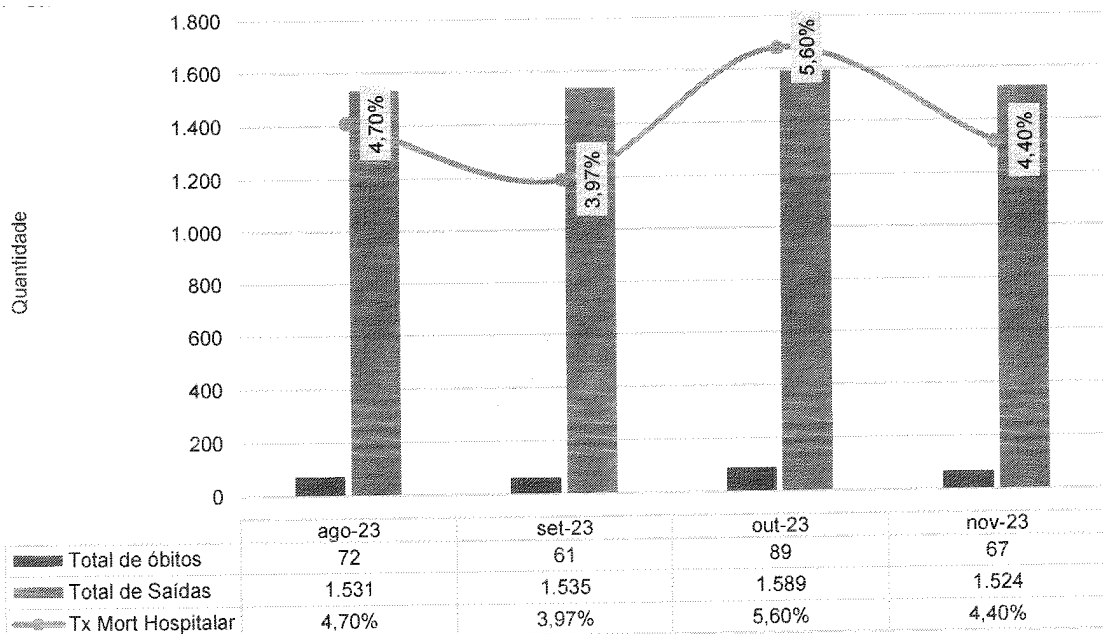


Observa-se uma queda de 2,29% da taxa de ocupação no mês de novembro em relação ao mês de outubro, evidenciando o perfil do HCN.

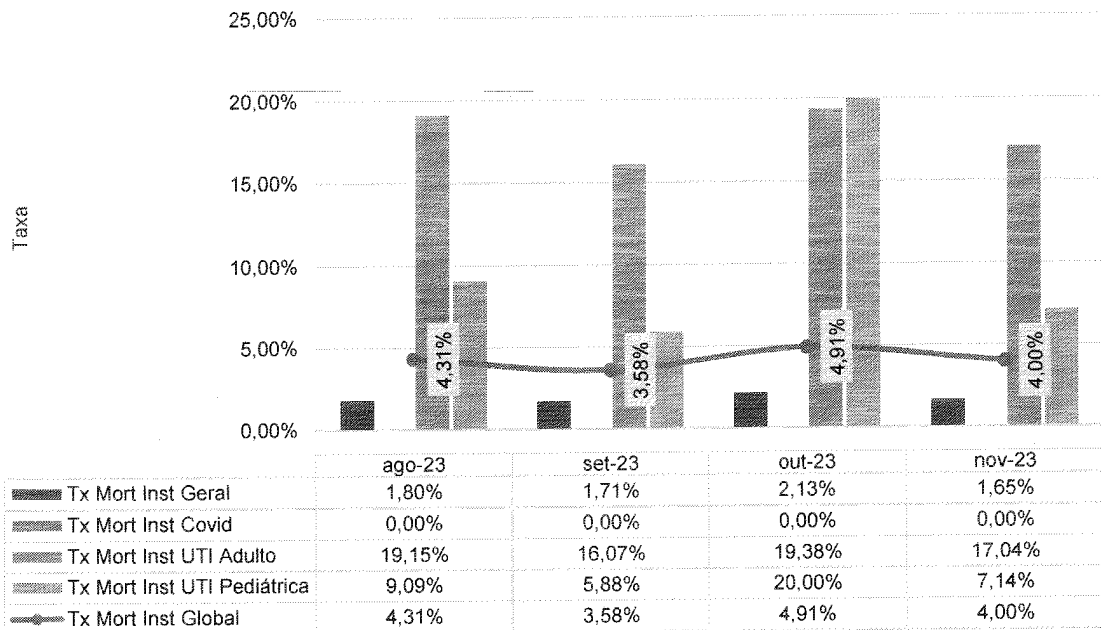
Média de Permanência (Dias) - HCN - ago-23 a nov-23



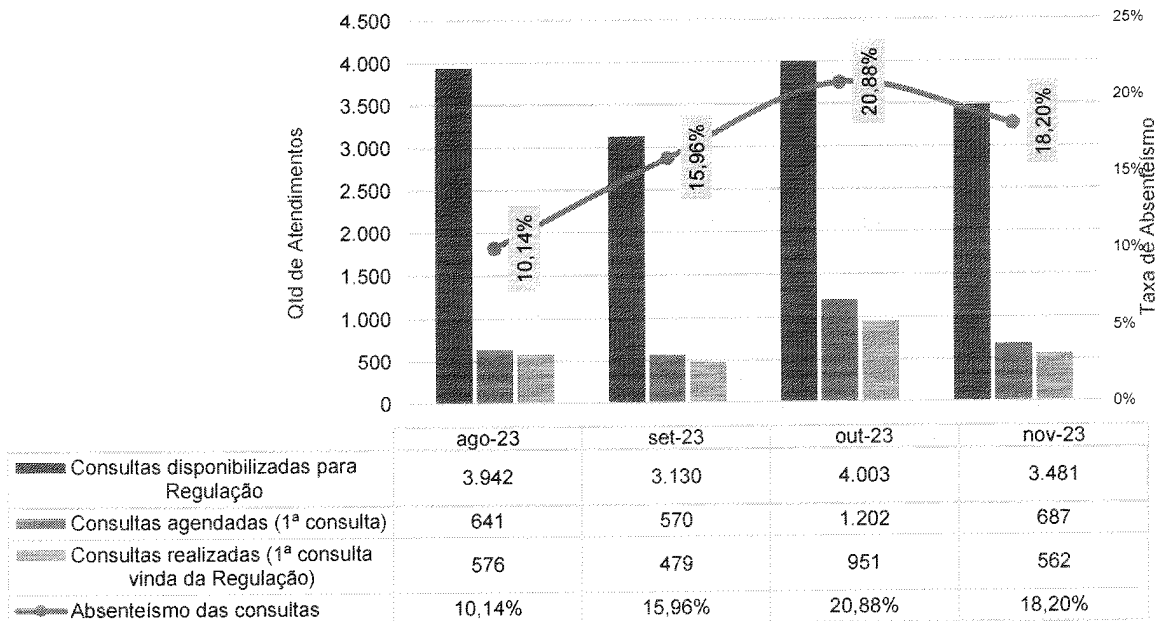
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - ago-23 a nov-23



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - ago-23 a nov-23



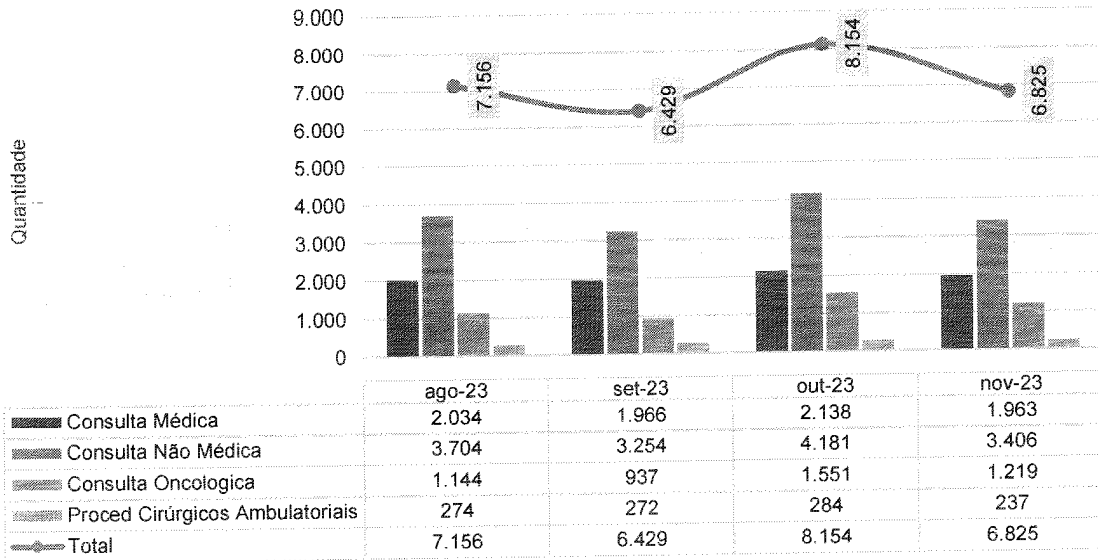
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - ago-23 a nov-23



Das 3.481 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 687 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 562 (1ªs consultas). Houve ainda 2.620 consultas de retorno, totalizando 3.192 atendimentos

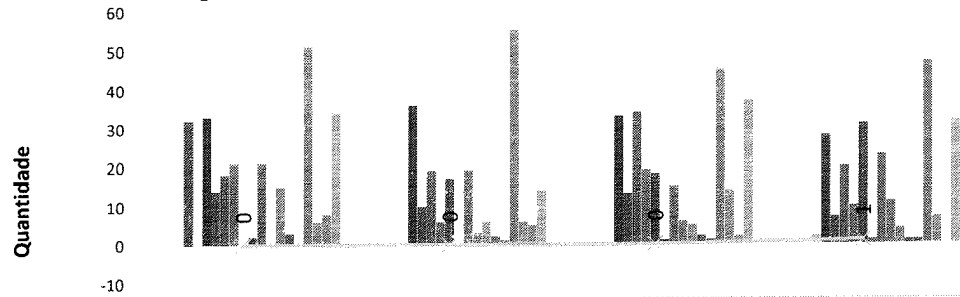
médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - ago-23 a nov-23



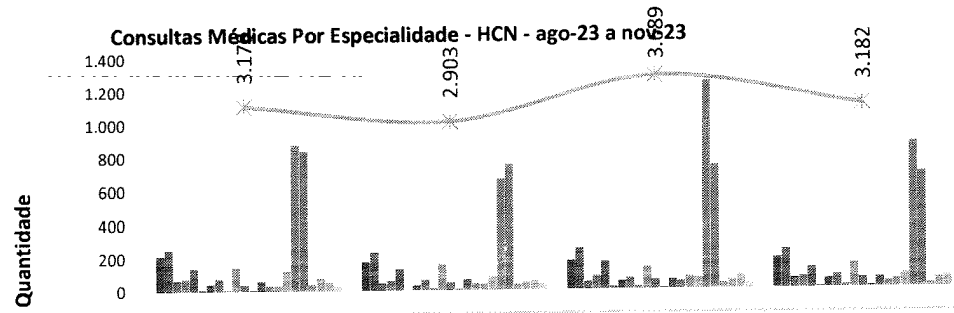


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	1
Cardiologia	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Pediatria	0	0	0	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Cirurgia Vascular Oncológica	32	0	0	0
Urologia Oncológica	0	0	0	2
Cirurgia Geral	33	36	33	28
Cirurgia Oncológica	14	10	13	7
Cirurgia Pediátrica	18	19	34	20
Cirurgia Vascular	21	6	19	10
Dermatologia Oncológica	0	17	18	31
Gastroenterologia	2	0	1	0
Ginecologia	21	19	15	23
Ginecologia Oncológica	0	3	6	11
Mastologia	15	6	5	4
Neurocirurgia	3	2	2	1
Obstetricia	0	1	1	1
Ortopedia	51	55	45	47
Otorringolaringologia	6	6	14	7
Proctologia	8	5	2	0
Urologia	34	14	37	32
Infectologia	0	0	0	1

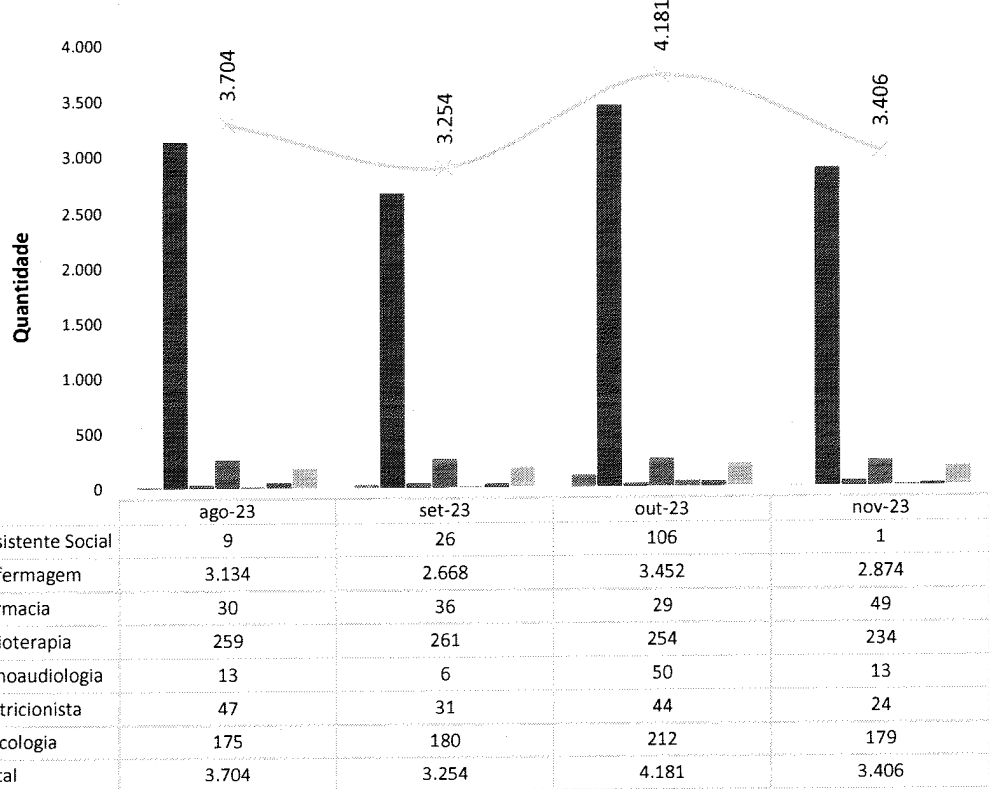
Em novembro foram emitidas 228 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 40,27% de conversão em relação às primeiras consultas).



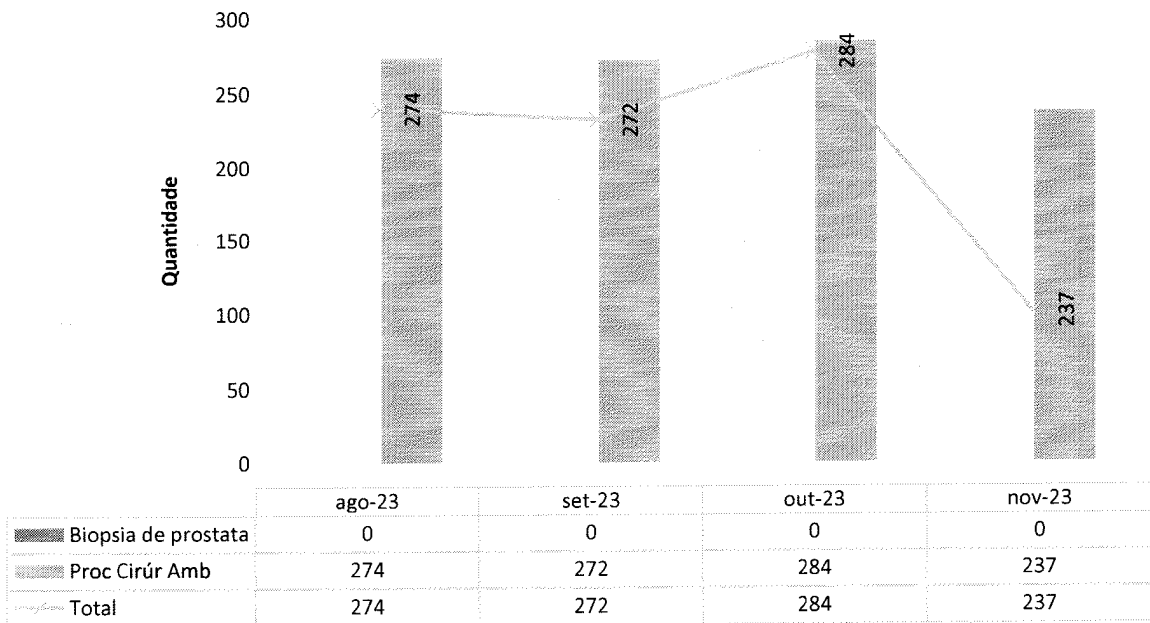
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Bucomaxilar	0	0	0	0
Cardiologia	214	174	176	183
Cirurgia Geral	249	230	246	232
Cirurgia Oncológica	64	42	44	57
Cirurgia Pediátrica	76	58	81	70
Cirurgia Vascular	137	126	167	119
Cirurgia Vascular Oncologica	5	2	11	4
Clínica Médica	41	27	48	53
Dermatologia Oncológica	77	62	69	79
Gastroenterologia	7	11	15	12
Ginecologia	142	158	132	148
Ginecologia Oncológica	36	46	53	57
Infectologia	3	6	5	7
Mastologia	58	63	55	60
Neurocirurgia	31	38	46	33
Neurologia Clínica	31	34	72	48
Obstetrícia Alto Risco	116	82	66	85
Oncologia	875	663	1.253	876
Ortopedia	836	753	742	693
Otorringolaringologia	37	29	32	18
Pediatria	74	42	49	55
Pneumologia/Tisiologia	50	51	81	65
Proctologia	19	33	25	0
Total	3.178	2.903	3.689	3.182



Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - ago-23 a nov-23

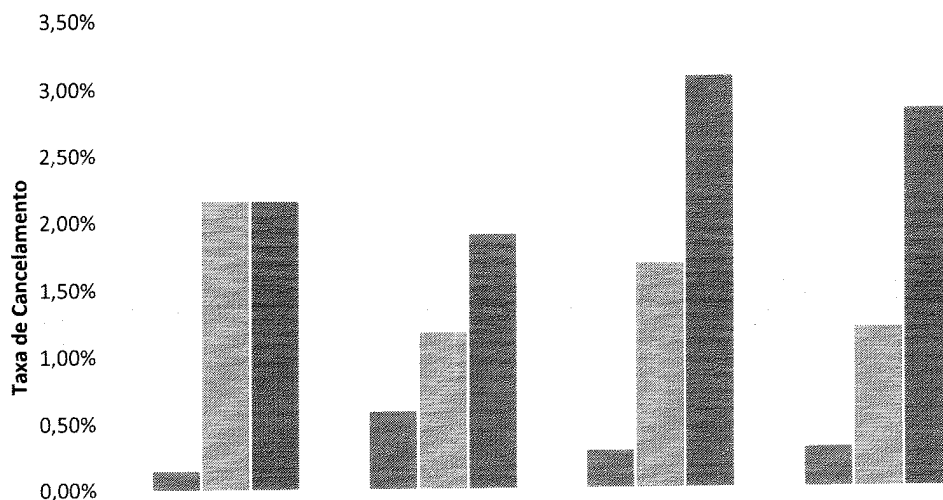


Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - ago-23 a nov-23





Cancelamento de Cirurgias - HCN - ago-23 a nov-23

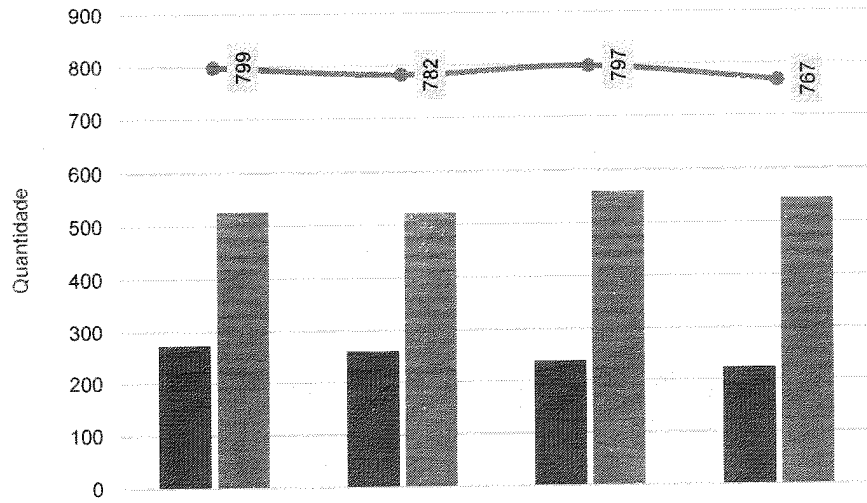


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ % Cond Operacionais	0,14%	0,58%	0,28%	0,30%
■ % Cond Clinicas	2,16%	1,17%	1,68%	1,19%
■ % Outros Motivos	2,16%	1,90%	3,07%	2,82%

Os cancelamentos por outros motivos (2,82%) se deram em relação a 19 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

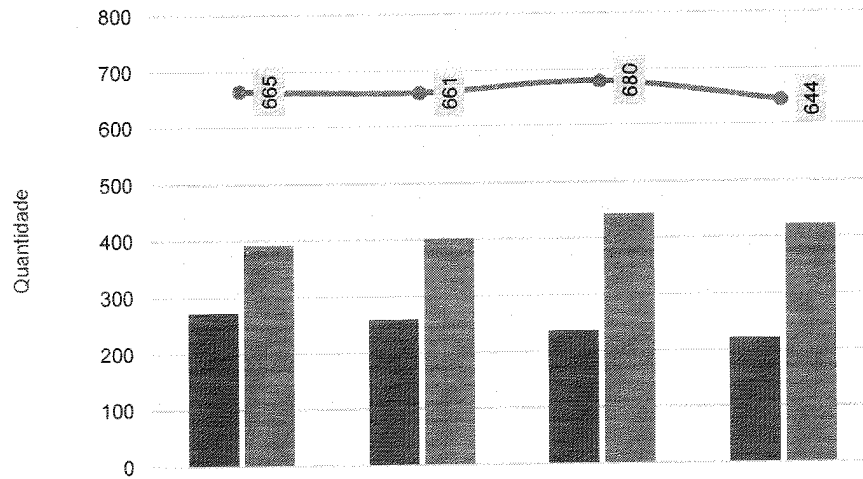


Cirurgias e Partos Realizados - HCN - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Cirurgias e Partos eletivos	273	260	237	222
Cirurgias e Partos de Urgência	526	522	560	545
Total de Cirurgias e Partos	799	782	797	767

Cirurgias - HCN - ago-23 a nov-23



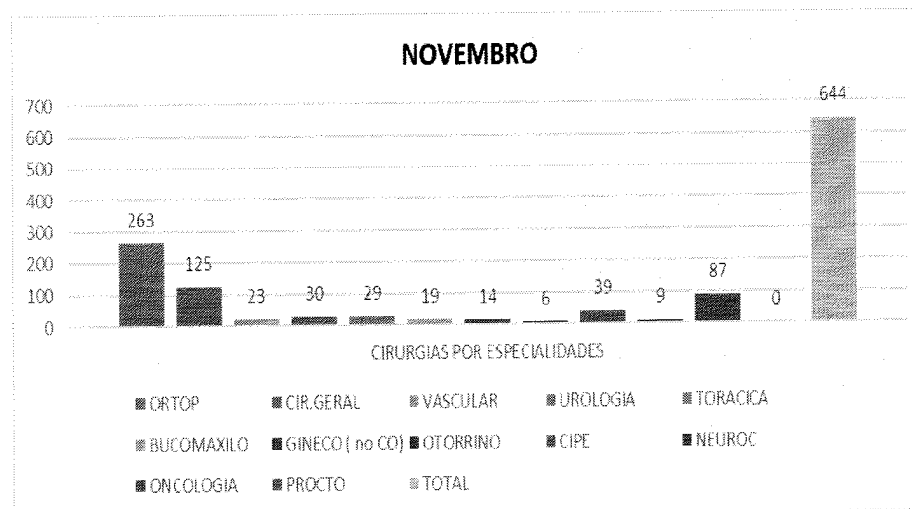
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	273	260	237	222
Cirurgias de Urgência	392	401	443	422
Total de Cirurgias	665	661	680	644

Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

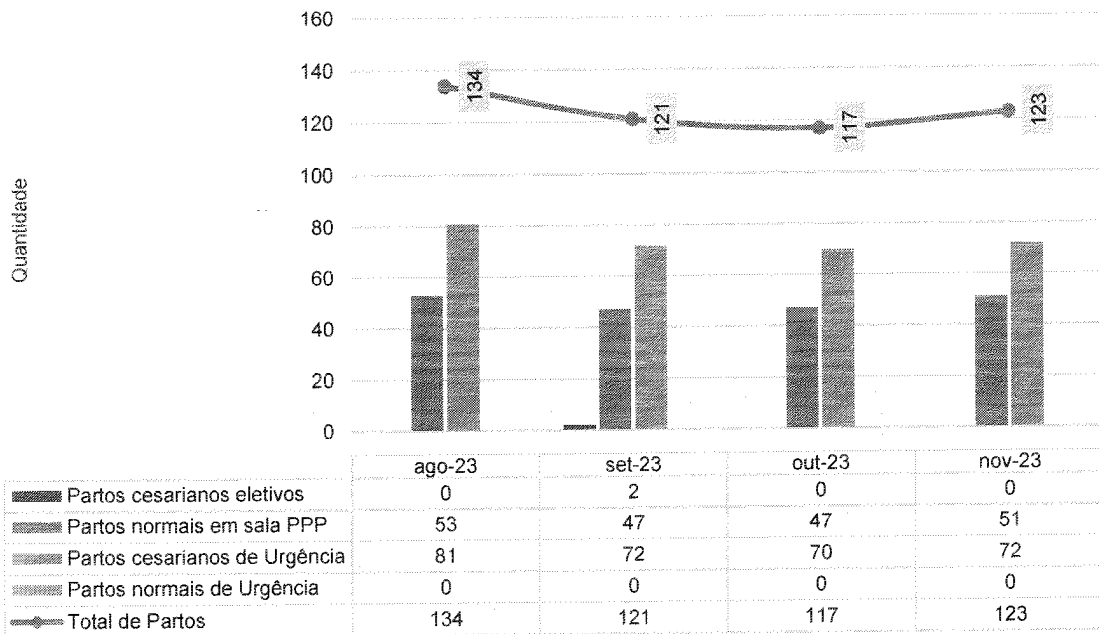


Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas e o gráfico das cirurgias realizadas durante o mês de novembro:

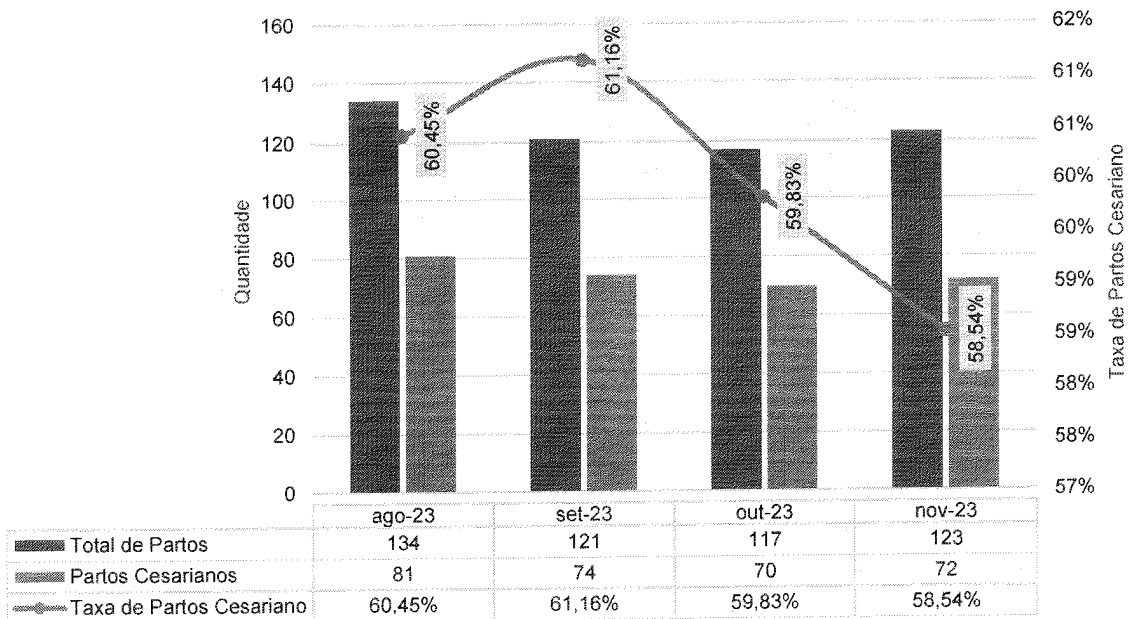
Solicitações Executadas		
INFORMAÇÕES		
Município	URUAÇU	
Período	Novembro de 2023	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-URTOLOGIA	12	5
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	18	25
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	8	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	3	10
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	25	15
OTORRINOLARINGOLOGIA	8	4
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
CIRURGIA GERAL	46	35
CIRURGIA VASCULAR	8	10
CIRURGIA PEDIÁTRICA	36	31
NEUROCIRURGIA	0	1
COLOPROCTOLOGIA	0	6
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	0	18
GASTROENTEROLOGIA	0	0
ORTOPEDIA-GERAL	28	28
GINECOLOGIA	14	20
UROLOGIA	18	2
Total:	222	220



Partos Realizados - HCN - ago-23 a nov-23



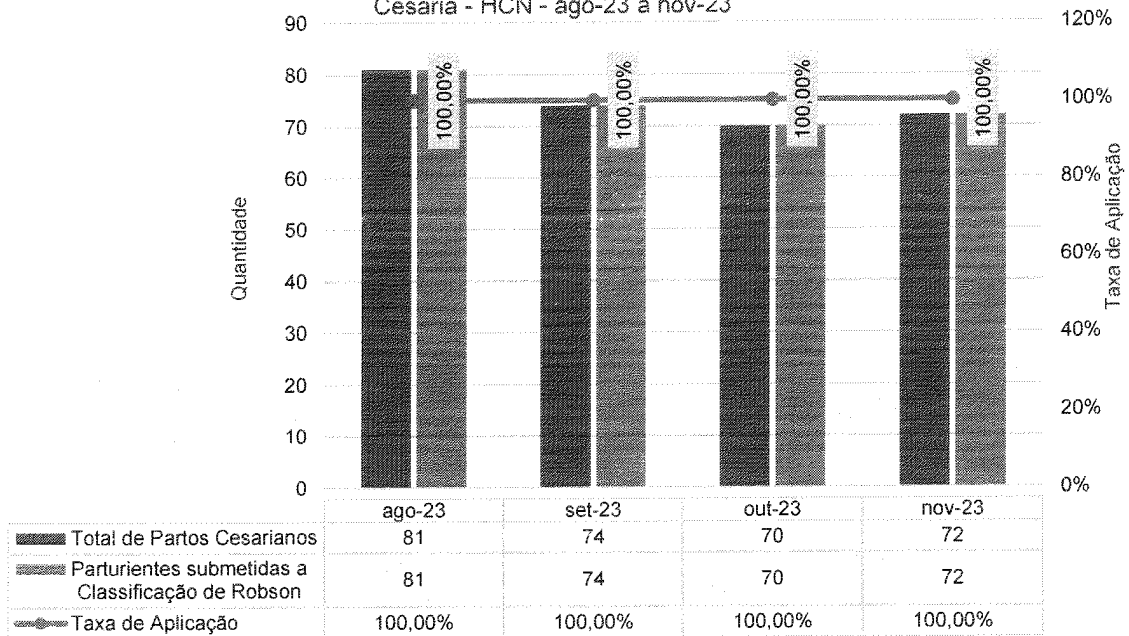
Percentual de Partos Cesários - HCN - ago-23 a nov-23



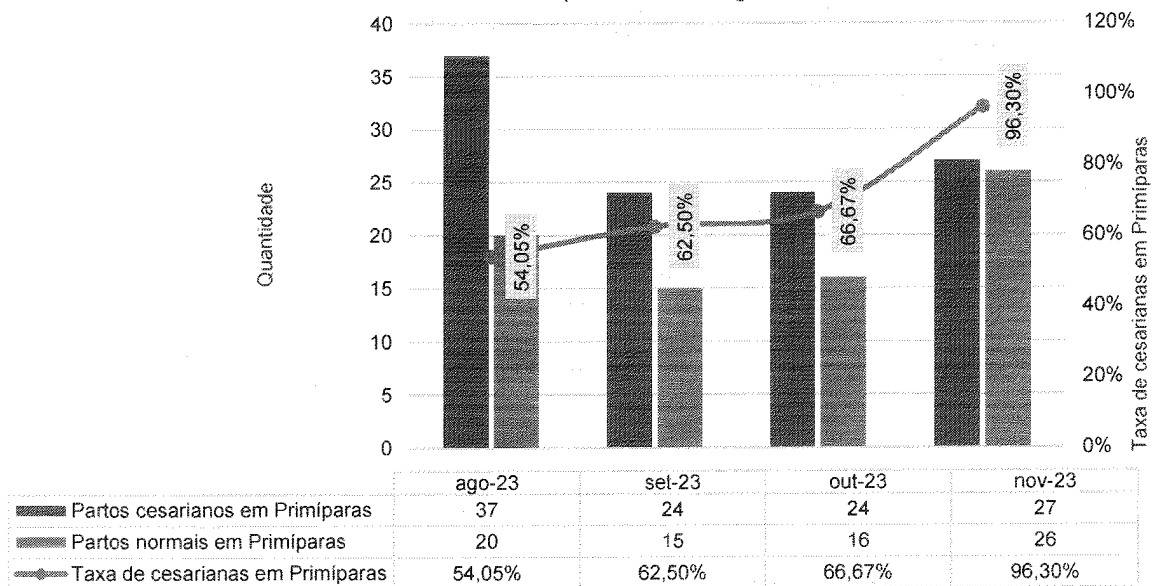
No mês de novembro a taxa de cesáreas foi de 58,54%, queda de 1,29% em relação ao mês anterior.



Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - ago-23 a nov-23



Partos Realizados em Primíparas - HCN - ago-23 a nov-23



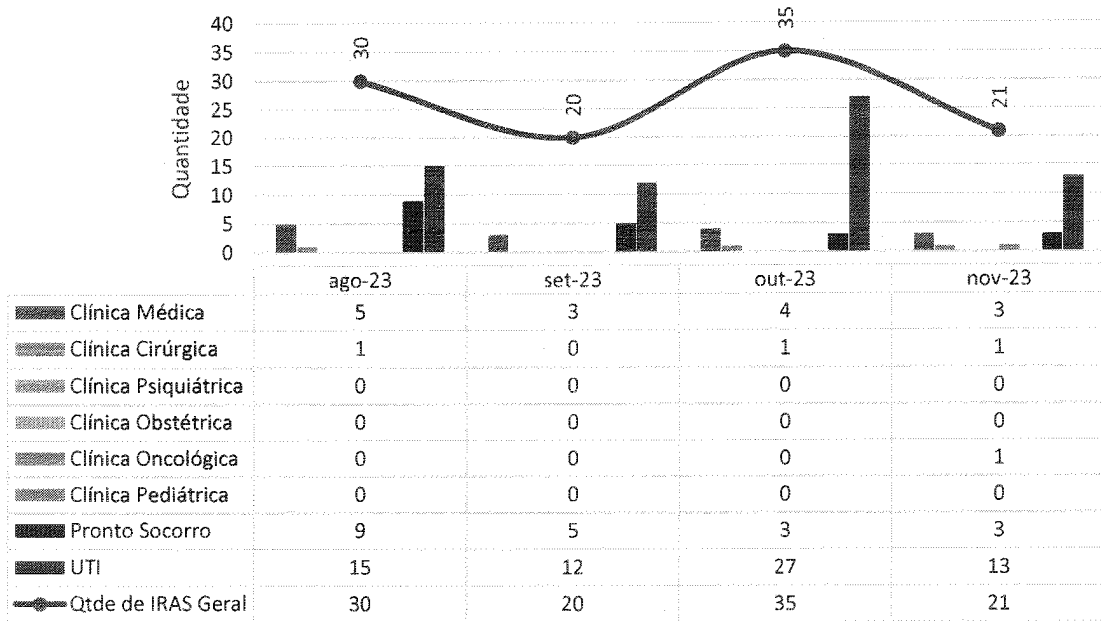
Observa-se que no mês de novembro dos 123 partos realizados, 53 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 27 partos cesáreas e 26 partos normais, a representar um percentual de 96,30% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.



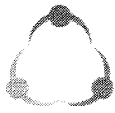
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

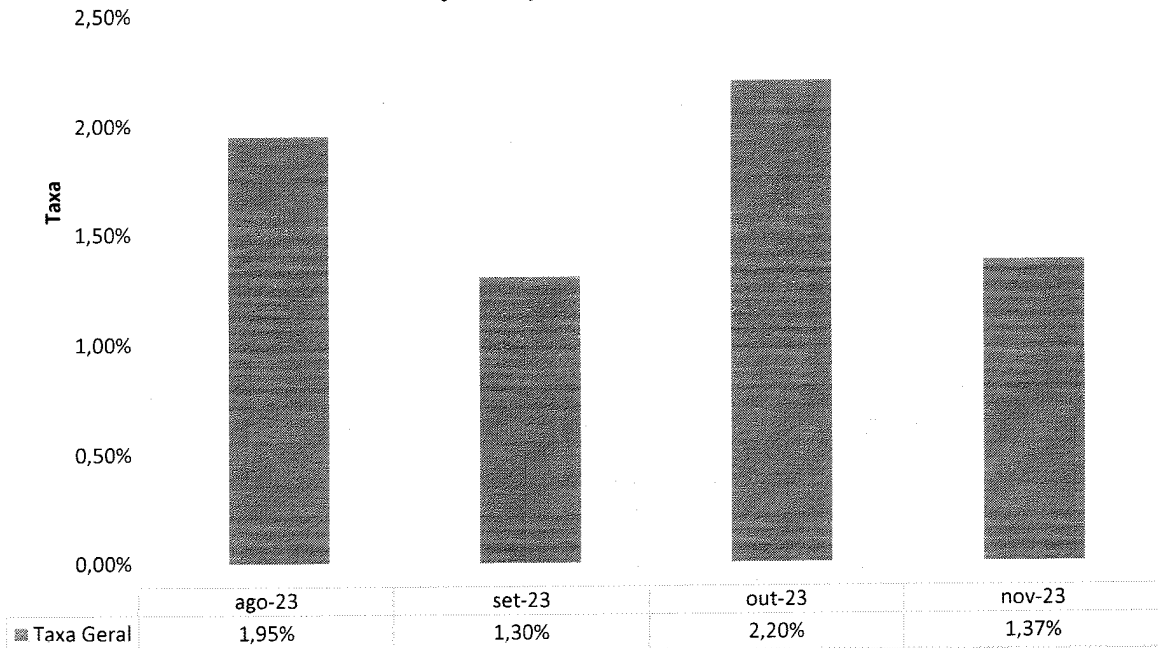
Número de IRAS - HCN - ago-23 a nov-23



Pode-se observar uma queda de (14) no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em novembro, houve 21 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

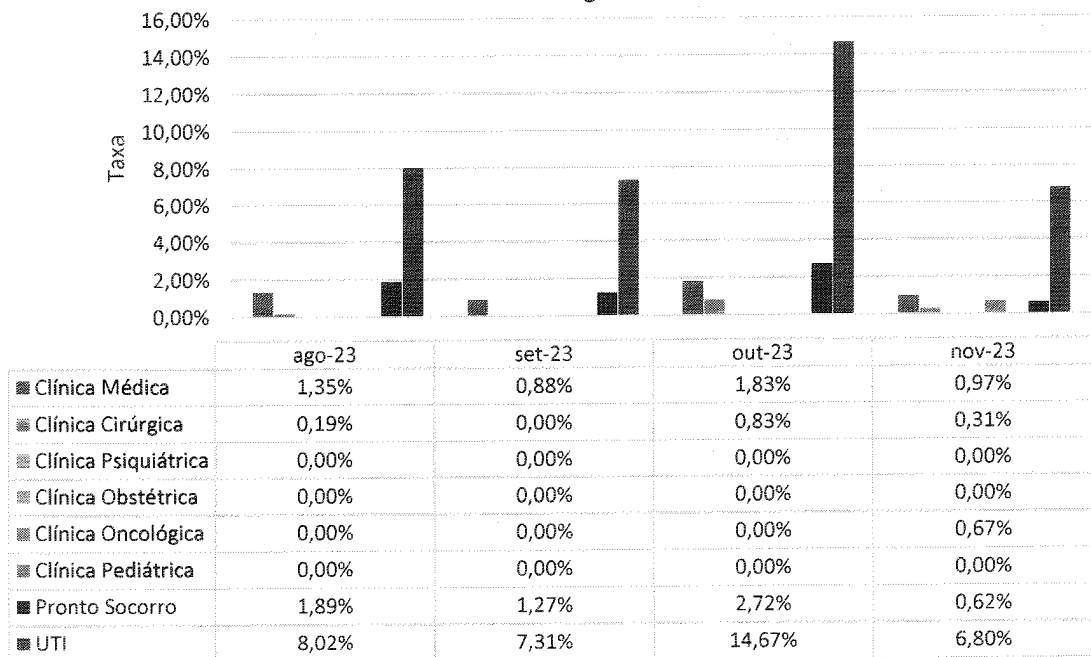


Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - ago-23 a nov-23



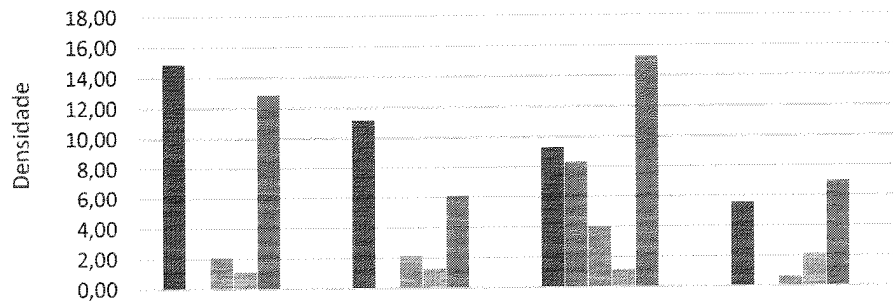
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,37%).

Taxa de IRAS - HCN - ago-23 a nov-23



A taxa de infecção no setor de UTI teve queda de 46,35% em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

Infecção por Topografia - HCN - ago-23 a nov-23

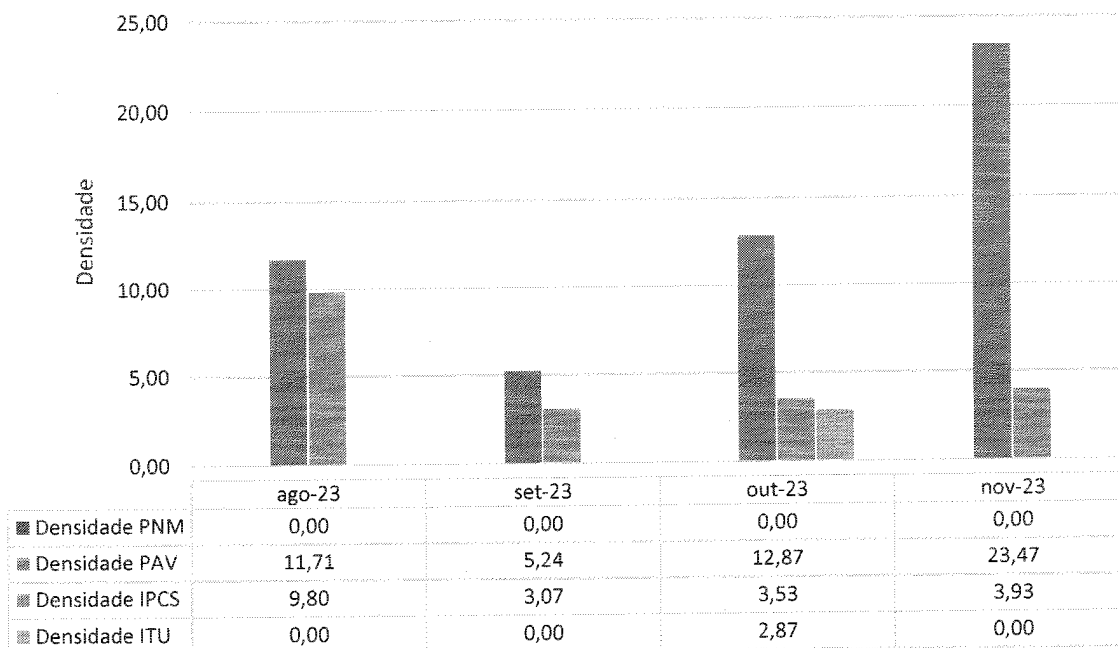


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	14,89	11,19	9,29	5,54
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	8,33	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	2,07	2,16	3,99	0,65
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,15	1,31	1,15	2,13
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	12,88	6,10	15,27	6,98
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

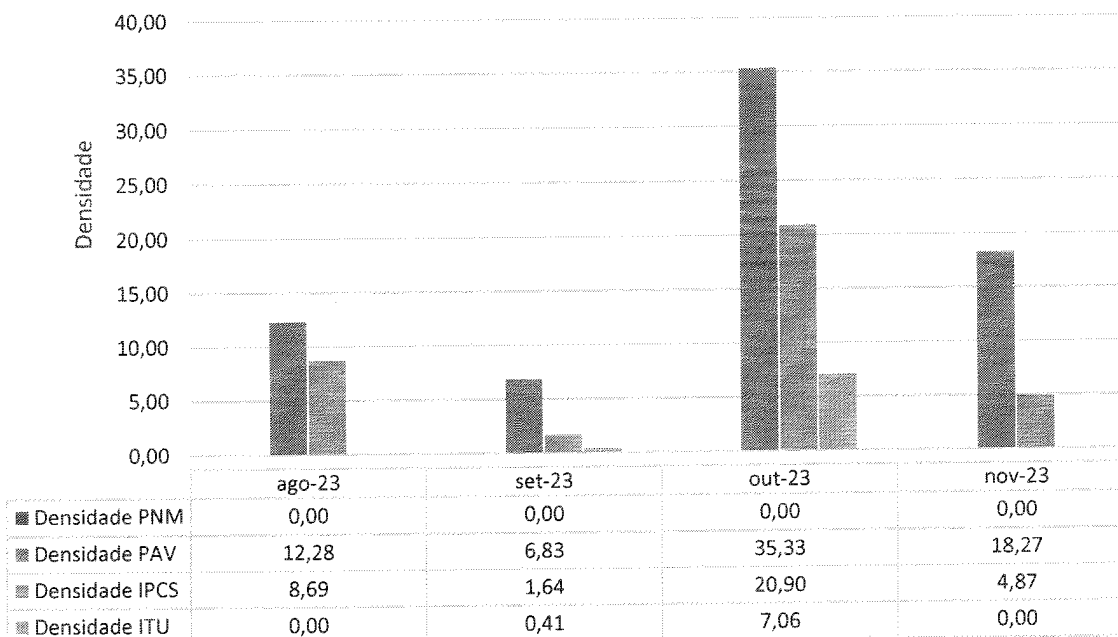
Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

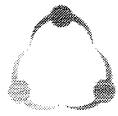


Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - ago-23 a nov-23

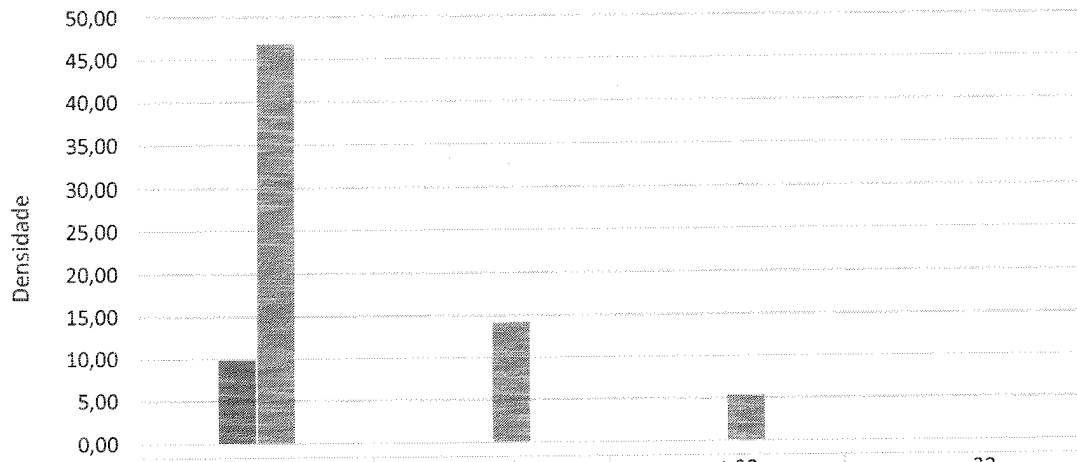


Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - ago-23 a nov-23





Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - ago-23 a nov-23



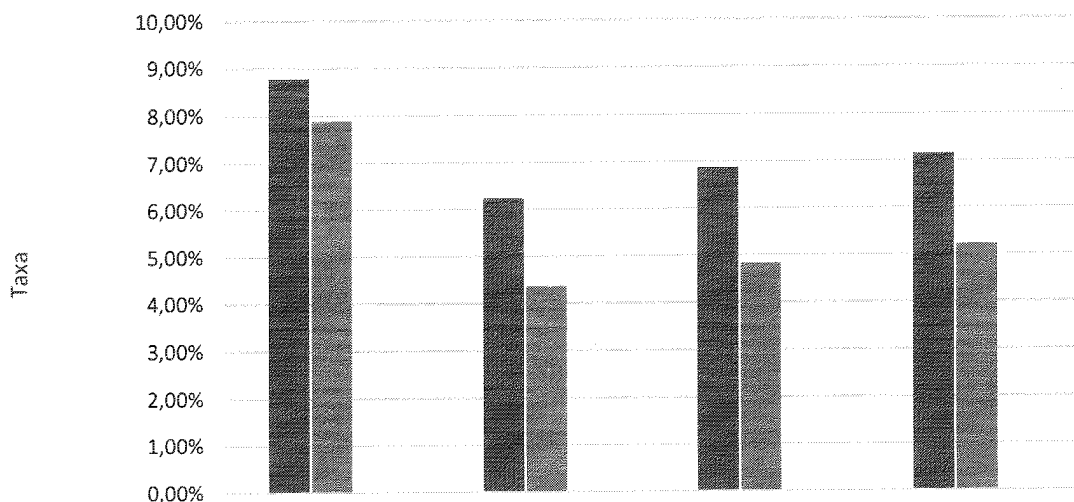
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	9,87	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	46,87	14,18	5,34	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - ago-23 a nov-23



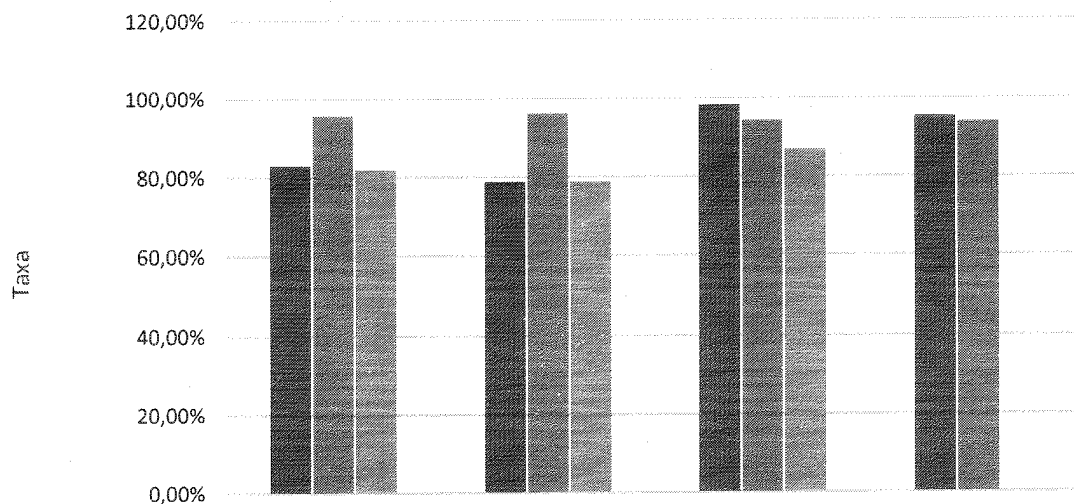
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	5,74
Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ Cateter Vesical de Demora	8,78%	6,24%	6,87%	7,15%
■ Cateter Venoso Central	7,89%	4,37%	4,83%	5,23%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - ago-23 a nov-23

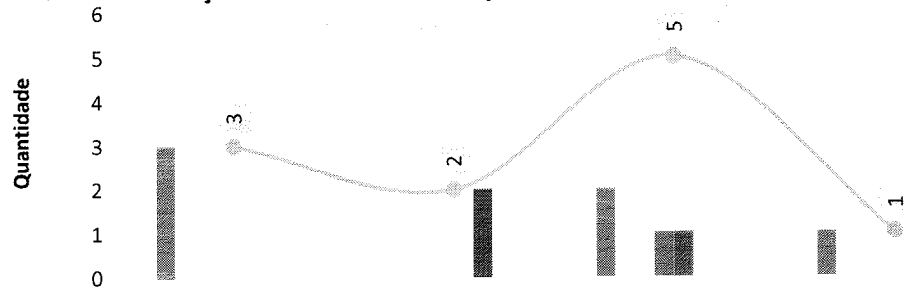


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ Cateter Vesical de Demora	83,01%	78,84%	98,17%	95,24%
■ Cateter Venoso Central	95,65%	96,15%	94,23%	93,89%
■ Ventilação Mecânica	81,81%	78,78%	86,88%	0

O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou aumento em relação ao mês anterior (2,49%).

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

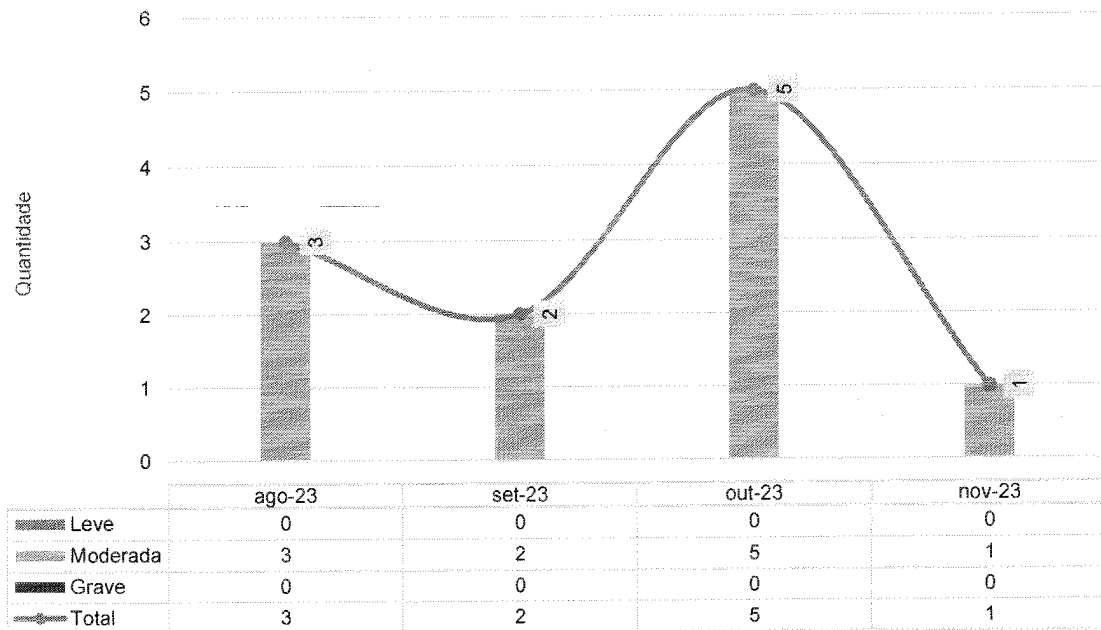
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - ago-23 a nov-23



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	3	0	2	1
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	1	0
Emergência	0	0	1	0
Endoscopia	0	2	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI COVID	0	0	0	0
Total de Ocorrências	3	2	5	1

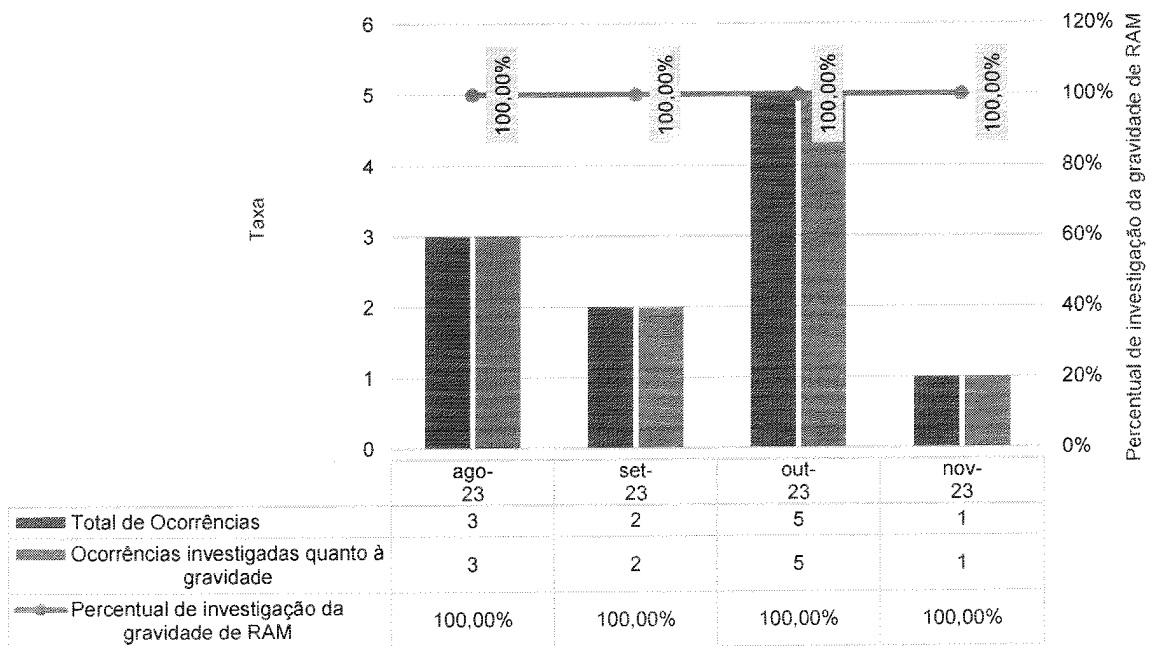
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou queda de 5 reações no mês de outubro para 1 em novembro (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - ago-23 a nov-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

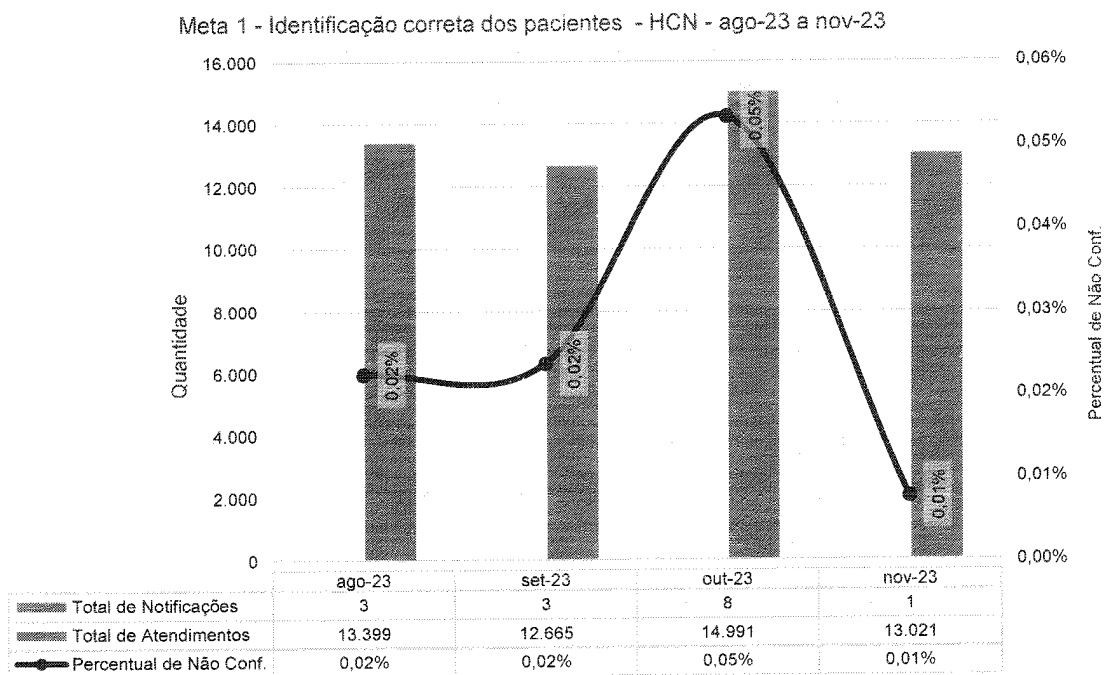
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - ago-23 a nov-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

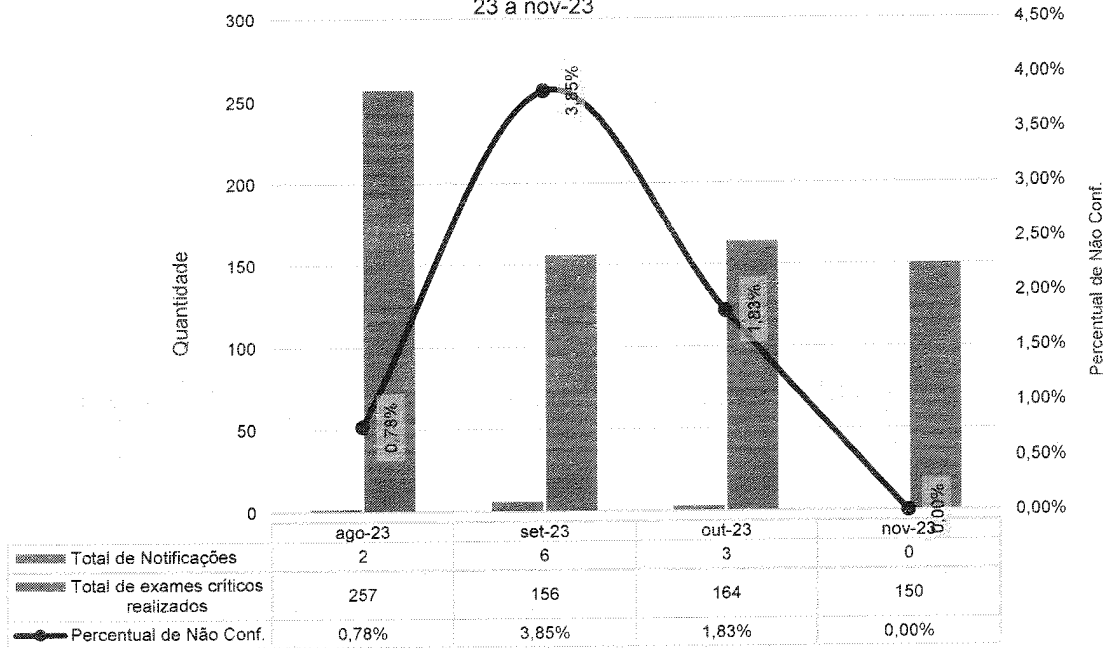
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



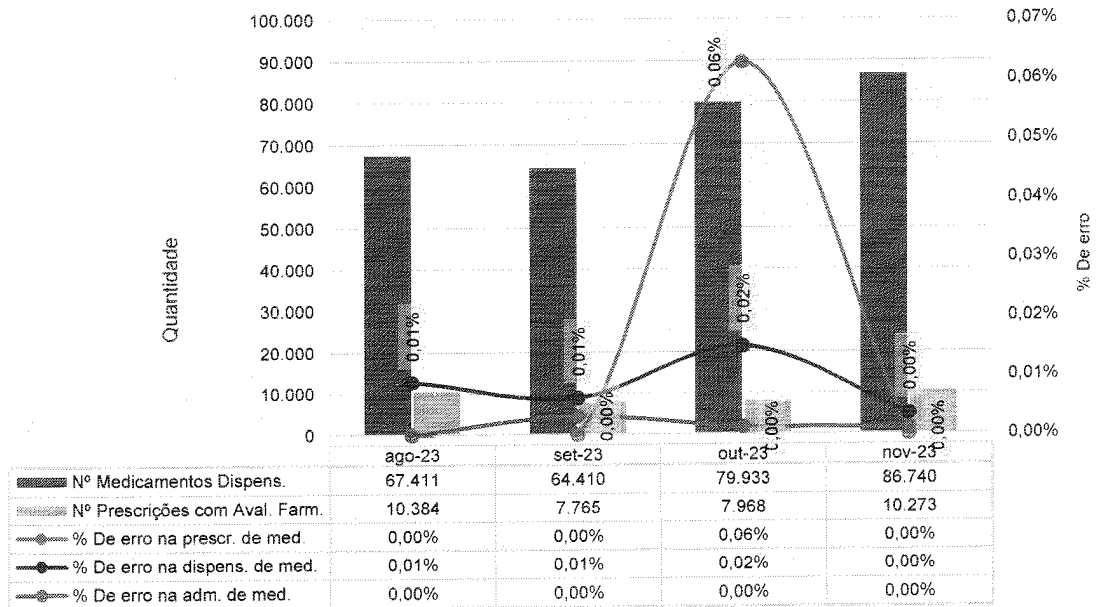
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, execução do plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - ago-23 a nov-23



Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - ago-23 a nov-23





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

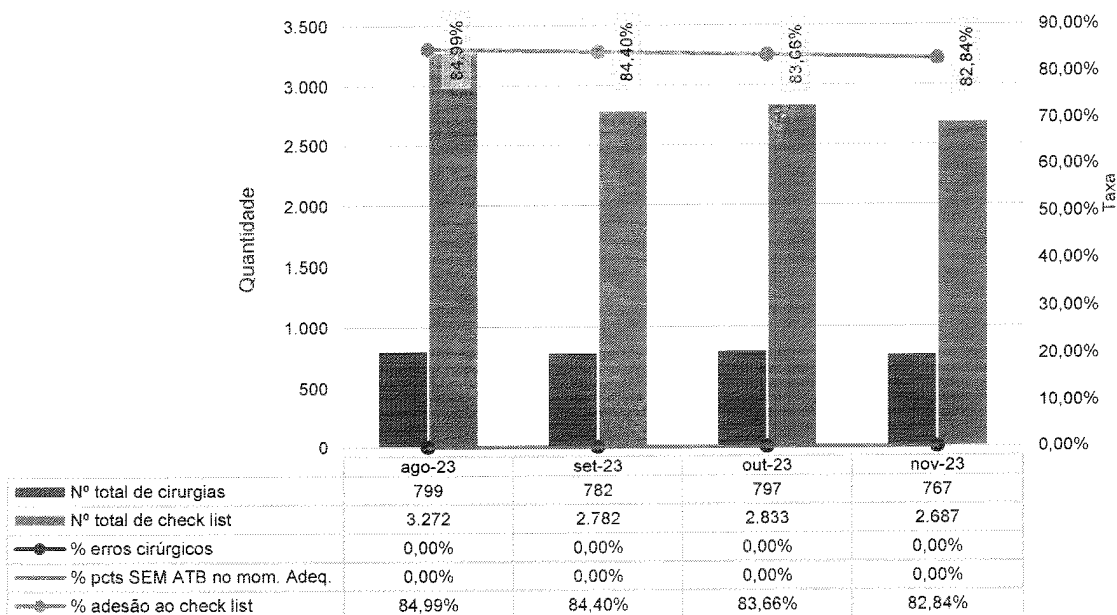
CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Gandyr-Norzi
Goiânia

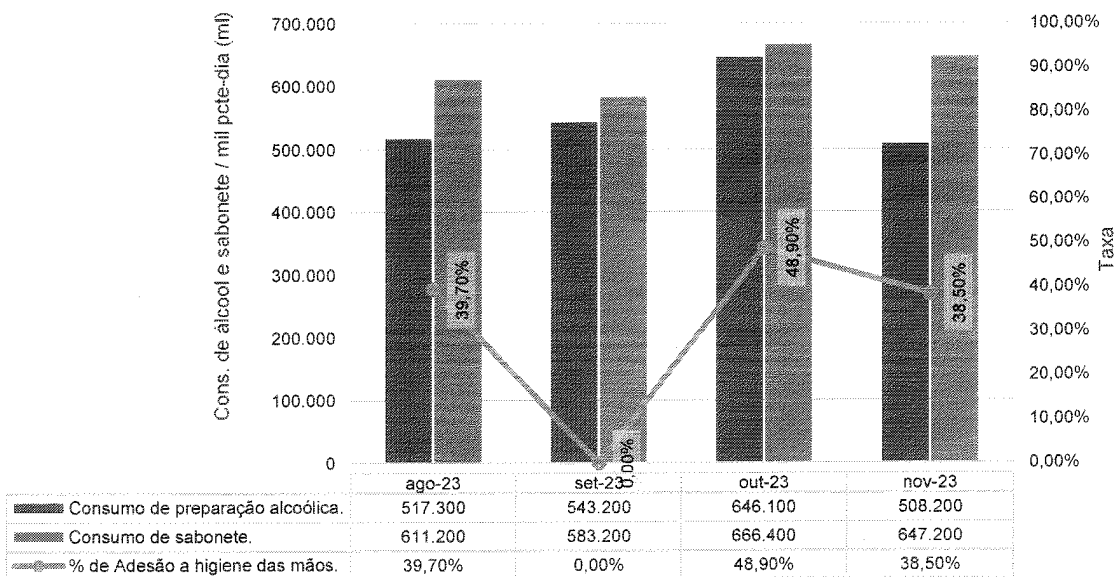
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - ago-23 a nov-23

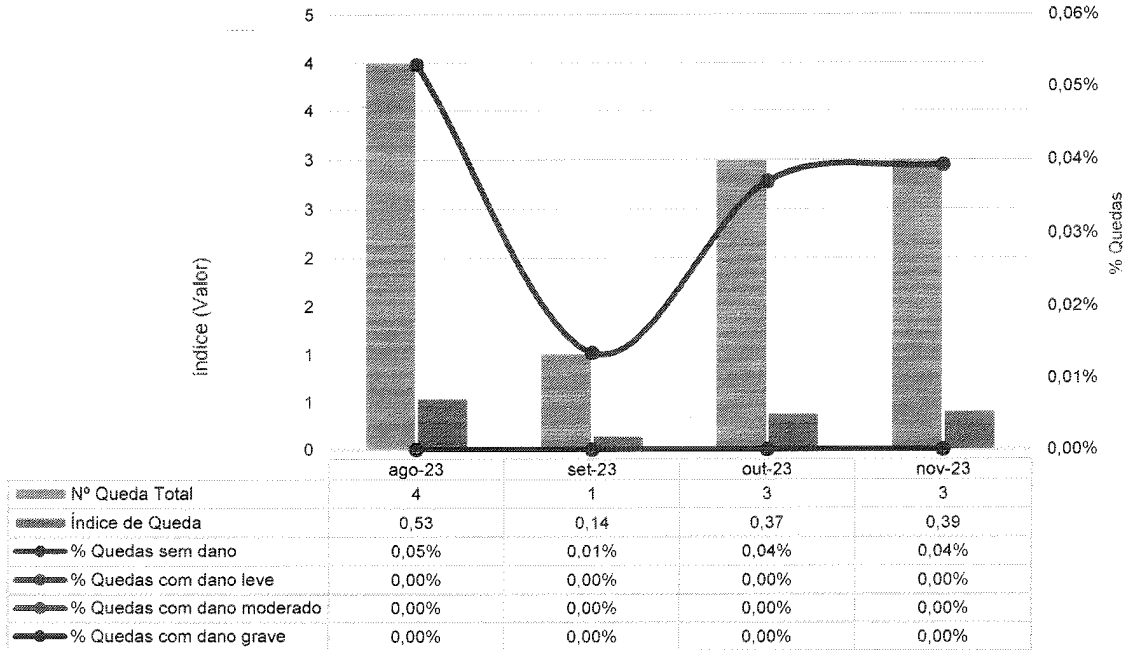


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - ago-23 a nov-23

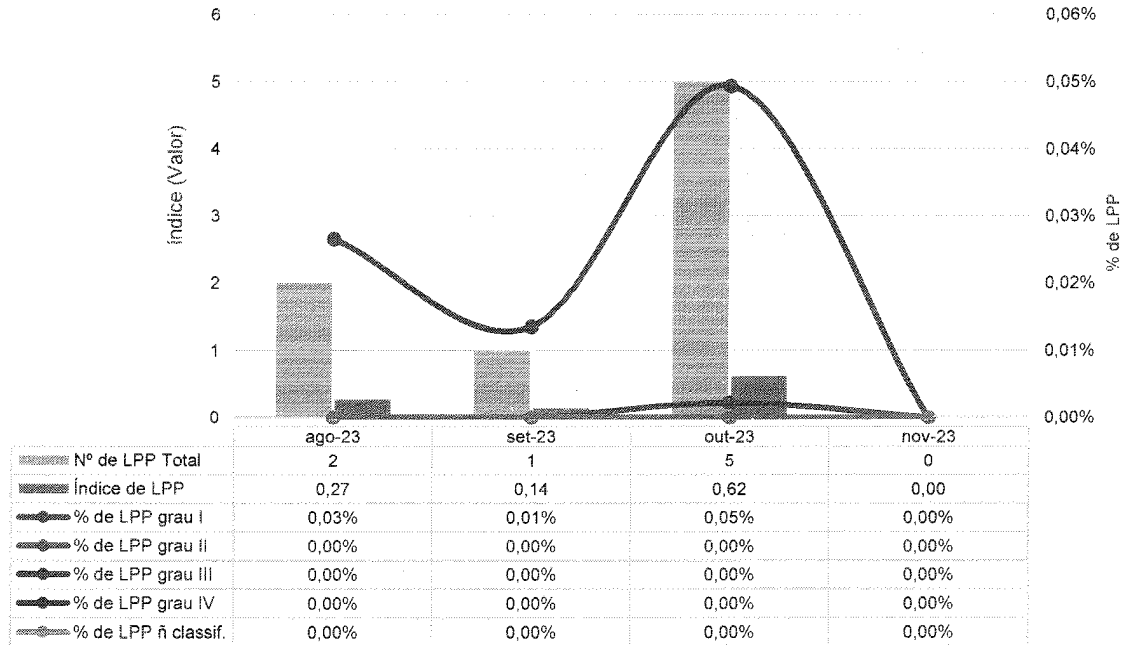




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - ago-23 a nov-23



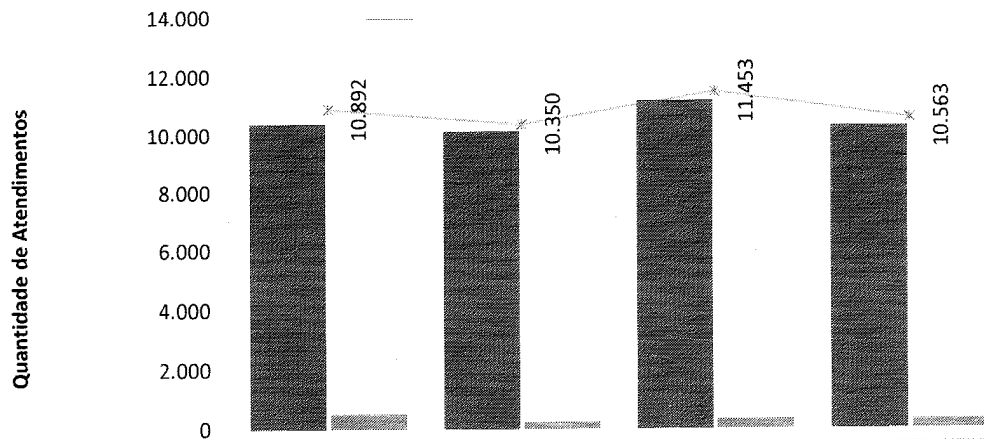
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - ago-23 a nov-23



III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

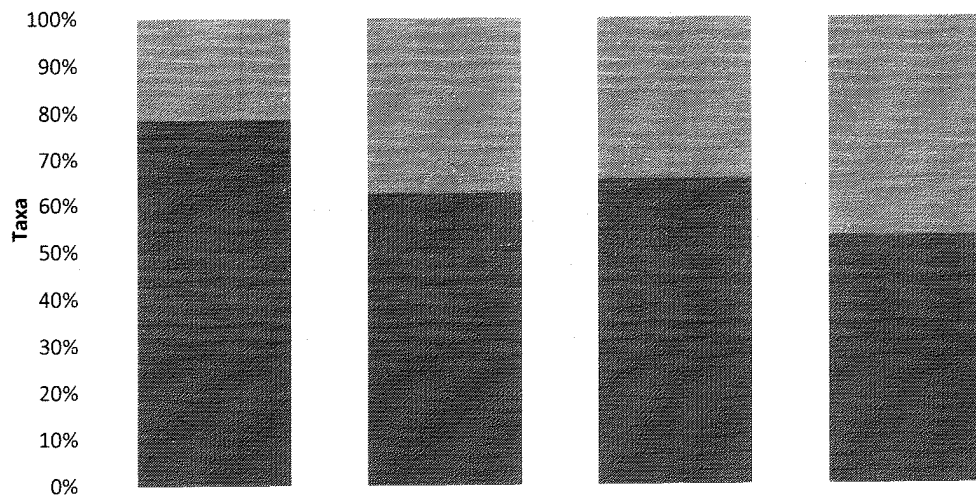
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HCN



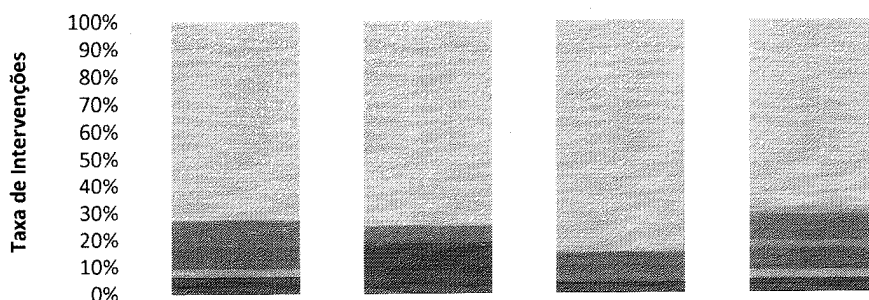
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Análise de Prescrição	10.384	10.117	11.135	10.273
Visita a Beira Leito	508	233	318	290
Total	10.892	10.350	11.453	10.563

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



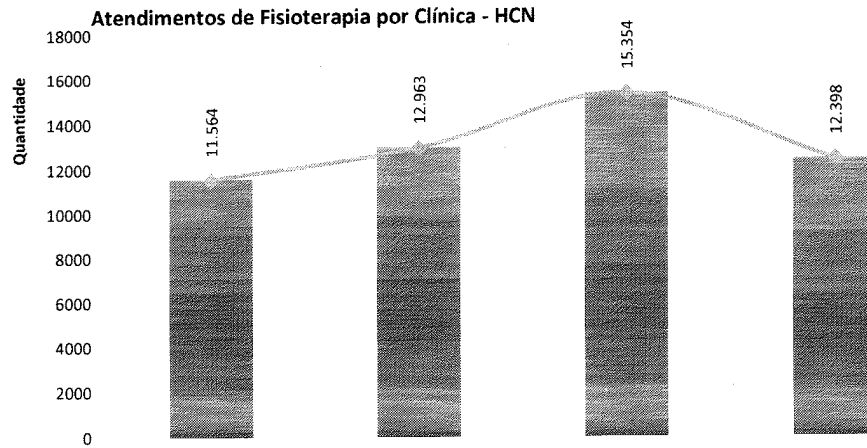
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Não aceitas	21,43%	37,50%	34,50%	47%
Aceitas	78,57%	62,50%	65,50%	53,00%

Intervenções Farmacêuticas - HCN

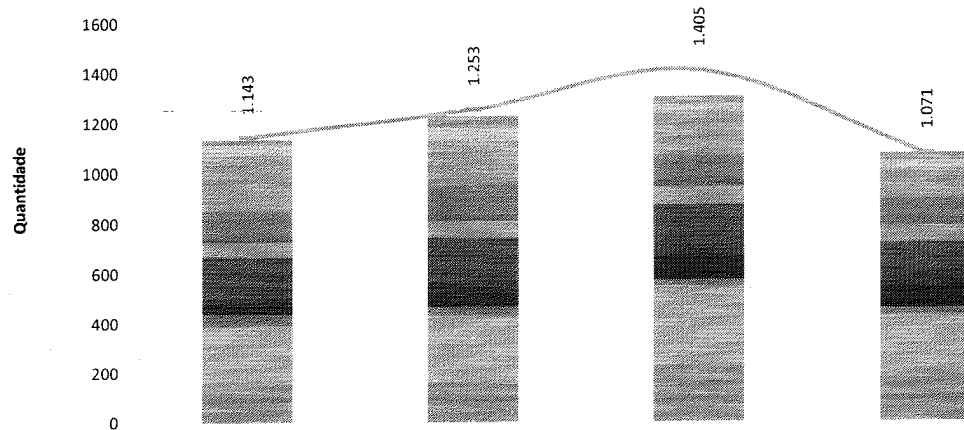


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ Suspensão de Medicamento	6,06%	6,25%	25,00%	29,00%
■ Substituição de Medicamento	66,67%	68,75%	61,00%	40,00%
■ Reconciliação	0,00%	0,00%	0,00%	3,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	6,06%	0,00%	11,00%	10,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	3,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	12,12%	6,25%	0,00%	8,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	3,03%	0,00%	0,00%	3,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	6,06%	18,75%	4,00%	5,00%

FISIOTERAPIA

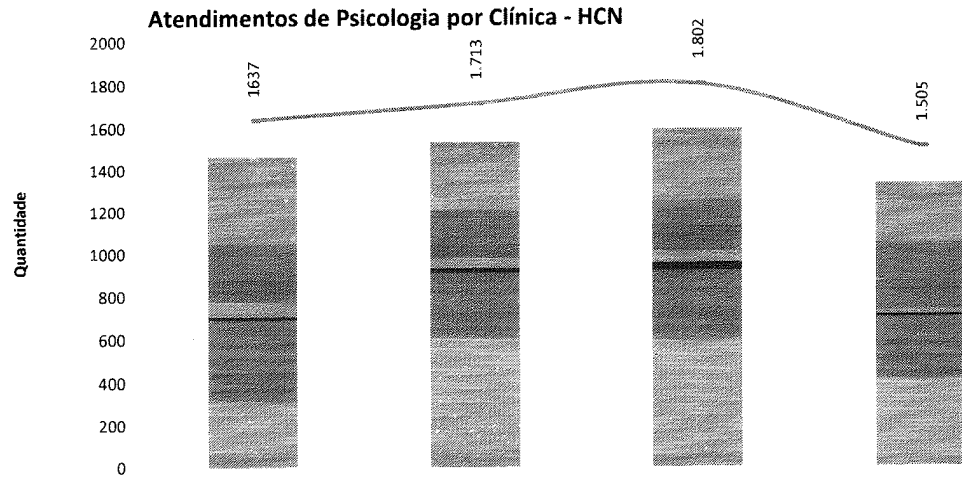


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
UTI Pediátrica	477	1089	1978	1248
UTI Neo	1649	1976	2304	2011
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	2.964	2.847	3.397	2.817
UTI 1	2.883	2.792	2.955	2.485
UCIN	310	530	540	565
Radiologia	0	0	0	0
PS	1132	1375	1677	832
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	4	5	0	0
Clínica Pediátrica	37	30	31	79
Clínica Oncológica	261	208	231	329
Clínica Obstétrica	19	7	11	10
Clínica Médica	1.116	1.274	1.509	1.310
Clínica Cirúrgica	453	569	467	478
Ambulatório	259	261	254	234
Total de Atendimentos	11.564	12.963	15.354	12.398

SERVIÇO SOCIAL
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
UTI Pediátrica	22	48	29	28
UTI Neo	39	53	29	35
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 2	225	176	175	118
UTI 1	111	117	106	91
UCIN	12	22	19	16
Radiologia	0	0	0	0
Psiquiatria	57	71	69	66
PS	166	173	163	132
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	29	45	44	44
Clínica Oncológica	34	54	93	84
Clínica Obstétrica	47	36	23	26
Clínica Médica	245	275	323	229
Clínica Cirúrgica	147	157	226	201
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
Total de Atendimentos	1.143	1.253	1.405	1.071

PSICOLOGIA

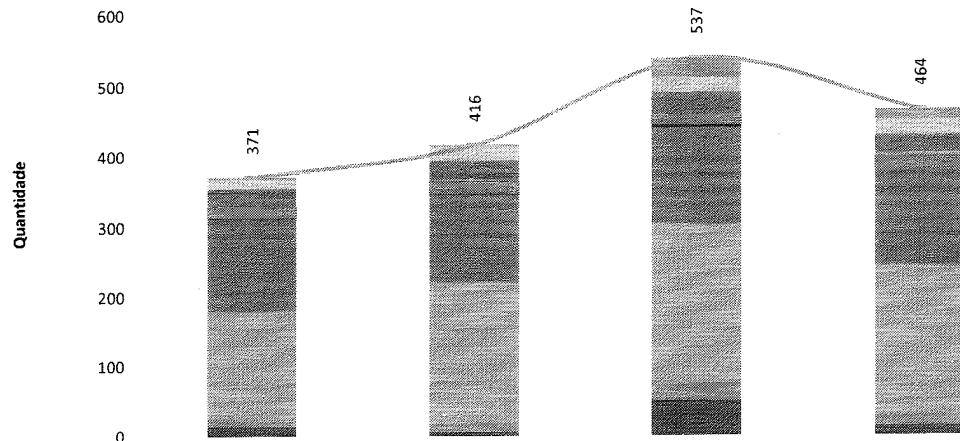


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
UTI Pediátrica	39	30	26	30
UTI Neo	109	65	51	68
UTI COVID		0	0	0
UTI 3		0	0	0
UTI 2	265	233	264	185
UTI 1	174	158	122	181
UCIN	25	19	14	12
Psiquiatria	77	49	105	118
PS	68	49	53	25
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	11	16	35	7
Clínica Oncológica	309	276	301	264
Clínica Obstétrica	71	33	28	27
Clínica Médica	246	525	532	377
Clínica Cirúrgica	68	80	59	32
Centro Obstétrico		0	0	0
Ambulatório		0	0	0
Total de Atendimentos	1637	1.713	1.802	1.505



FONOAUDIOLOGIA

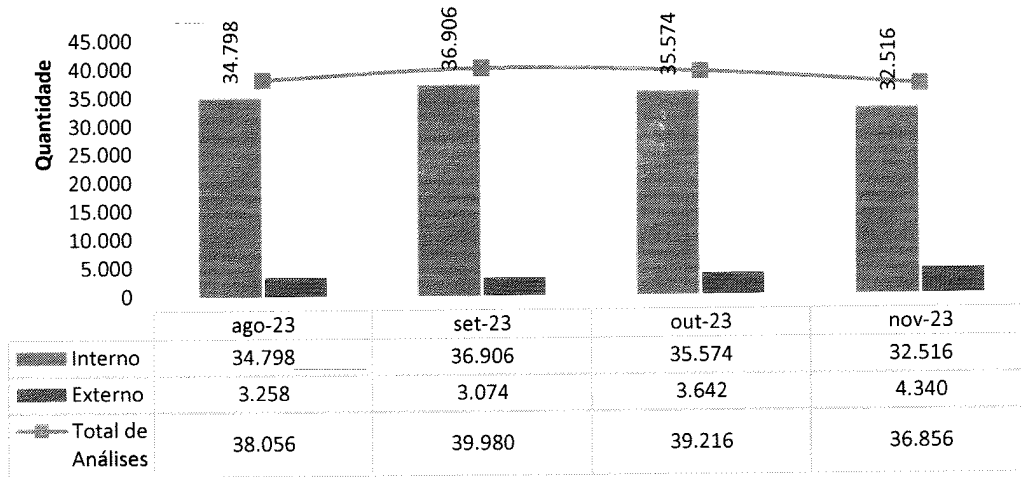
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



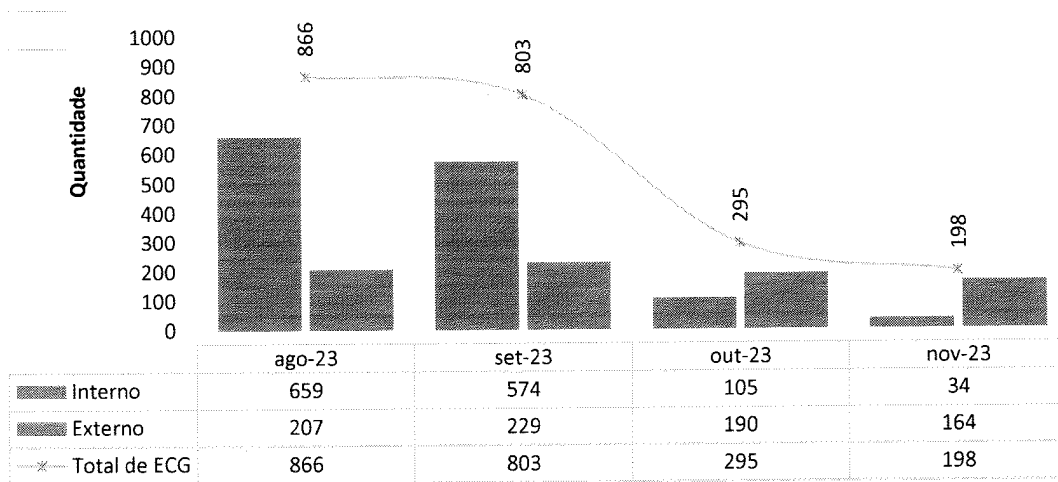
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
UTI Pediátrica	3	2	27	15
UTI Neo	13	21	21	21
UTI COVID		0	0	0
UTI 3		0	0	0
UTI 2	4	7	7	4
UTI 1	4	4	5	5
UCIN	17	15	17	16
Psiquiatria	1	2	1	5
PS	15	19	16	18
Interação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	1	1	4	1
Clínica Oncológica	8	15	16	33
Clínica Obstétrica	125	109	120	103
Clínica Médica	156	203	229	213
Clínica Cirúrgica	11	12	24	17
Centro Obstétrico		0	0	0
Ambulatório	13	6	50	13
Total de Atendimentos	371	416	537	464

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN

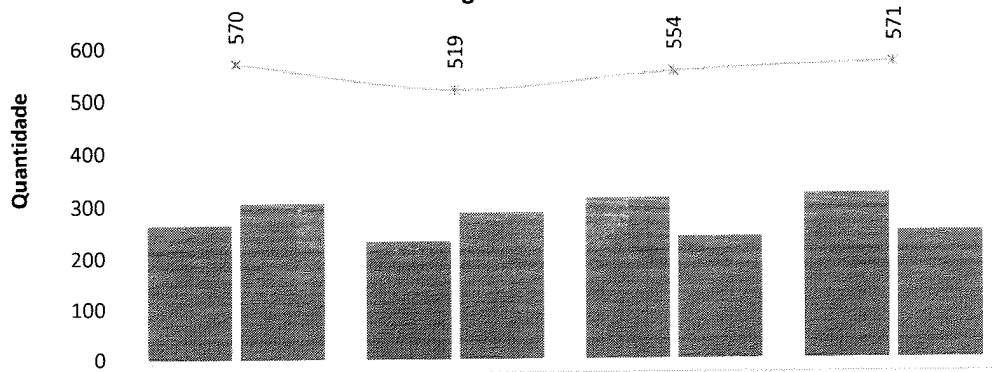


Eletrocardiografias - HCN



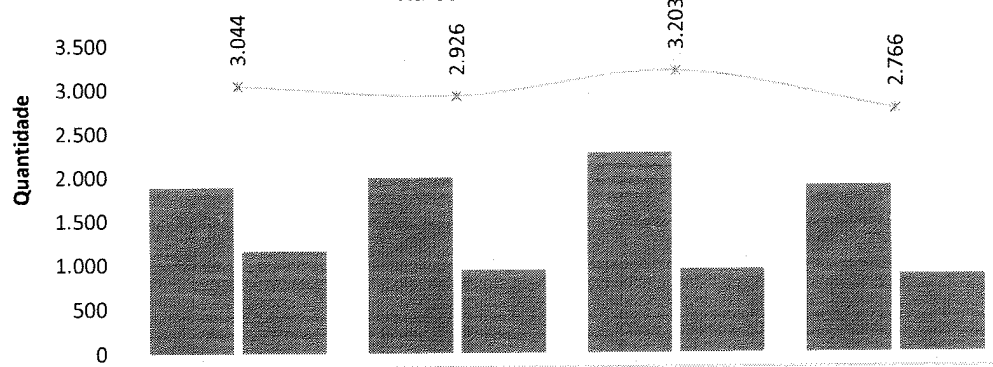


Ultrassonografias - HCN



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Interno	264	232	314	321
Externo	306	287	240	250
Total de US	570	519	554	571

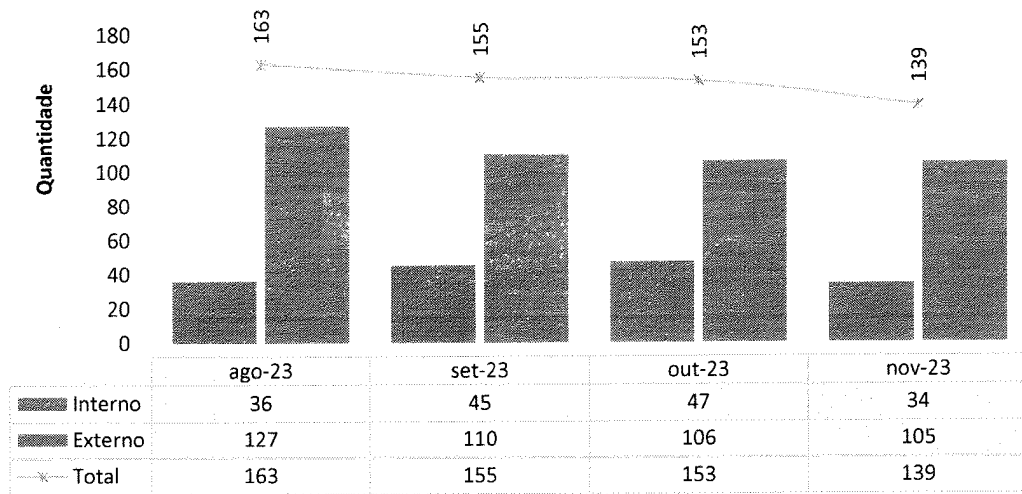
Raios-X - HCN



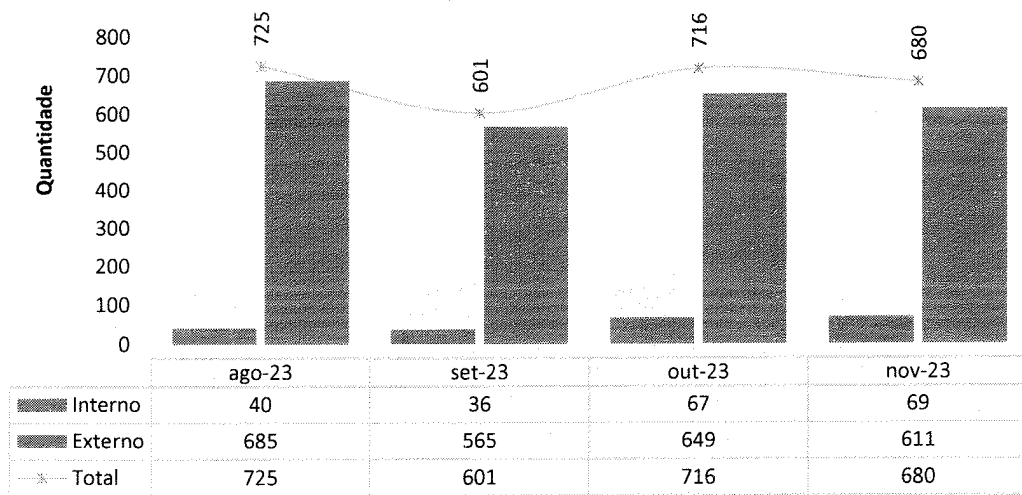
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Interno	1.884	1.993	2.266	1.888
Externo	1.160	933	937	878
Total de RX	3.044	2.926	3.203	2.766



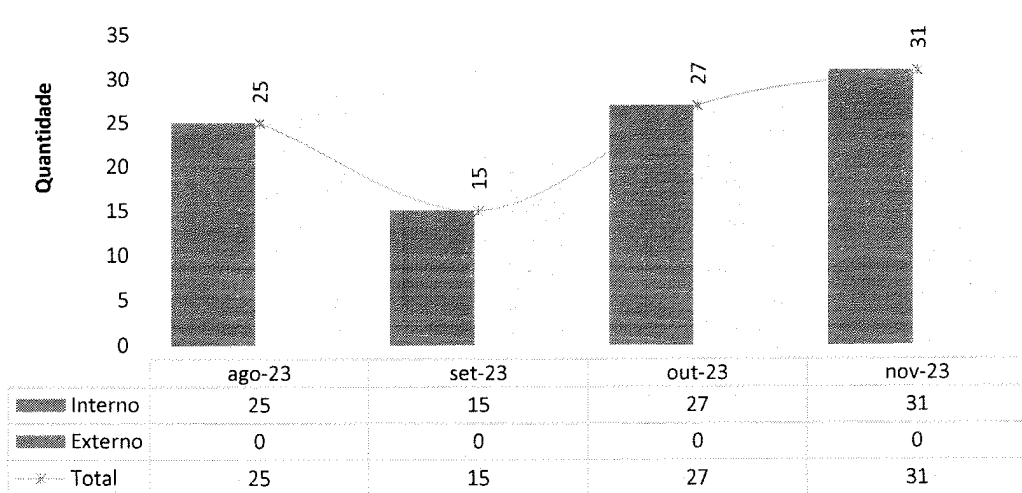
Endoscopia - HCN



Ressonância - HCN

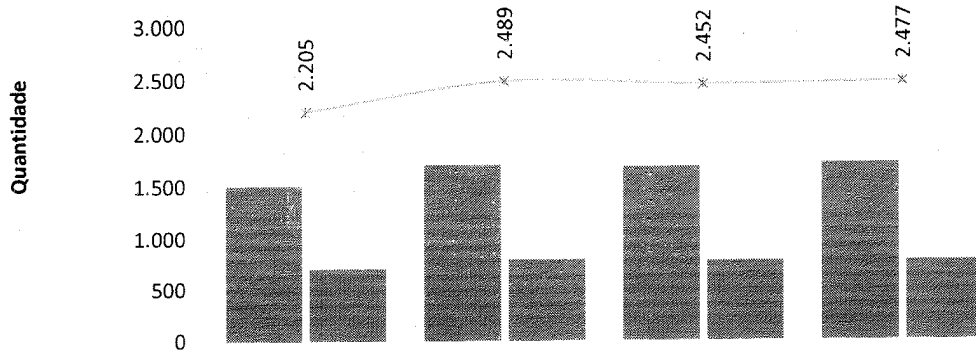


Colangiorressonância Magnética - HCN



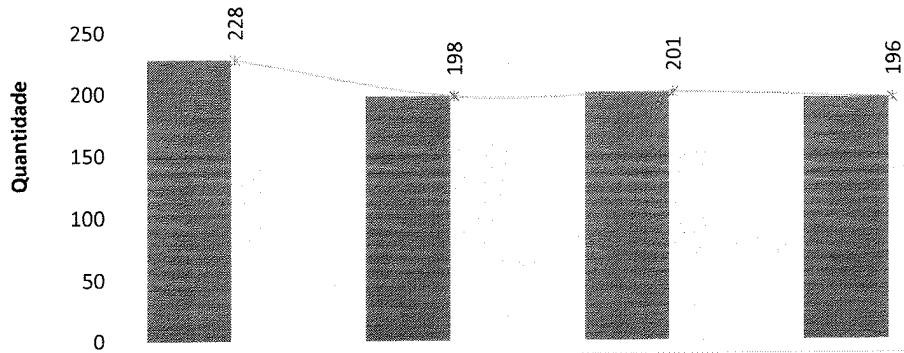


Tomografias Computadorizadas - HCN



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Interno	1.505	1.697	1.678	1.707
Externo	700	792	774	770
Total de Tomografia	2.205	2.489	2.452	2.477

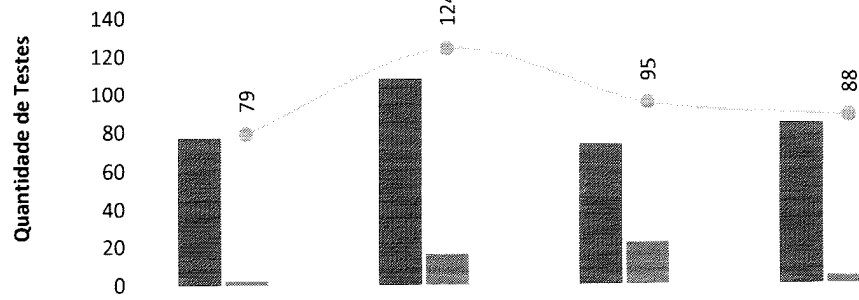
Hemodiálise - HCN



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Interno	228	198	201	196
Externo	0	0	0	0
Total	228	198	201	196



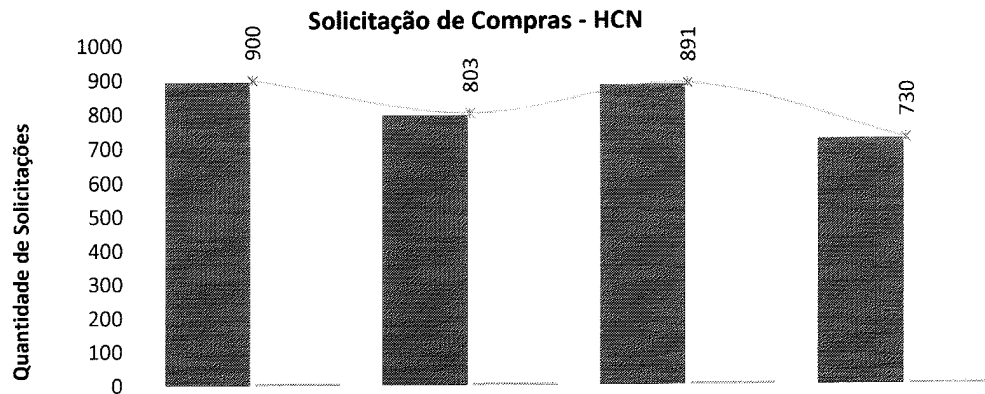
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ Não-Detectável	77	108	73	84
■ Detectável	2	16	22	4
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	79	124	95	88

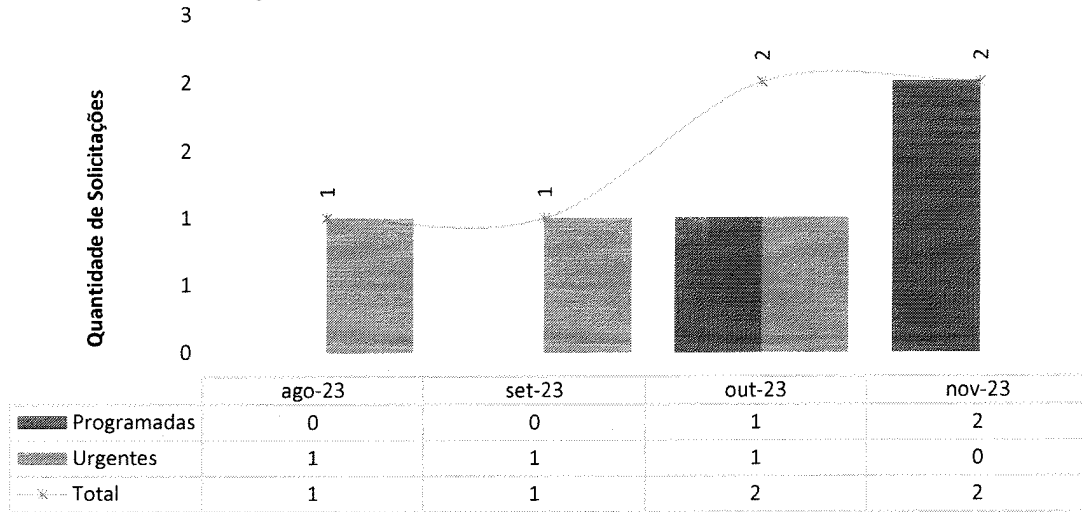
IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

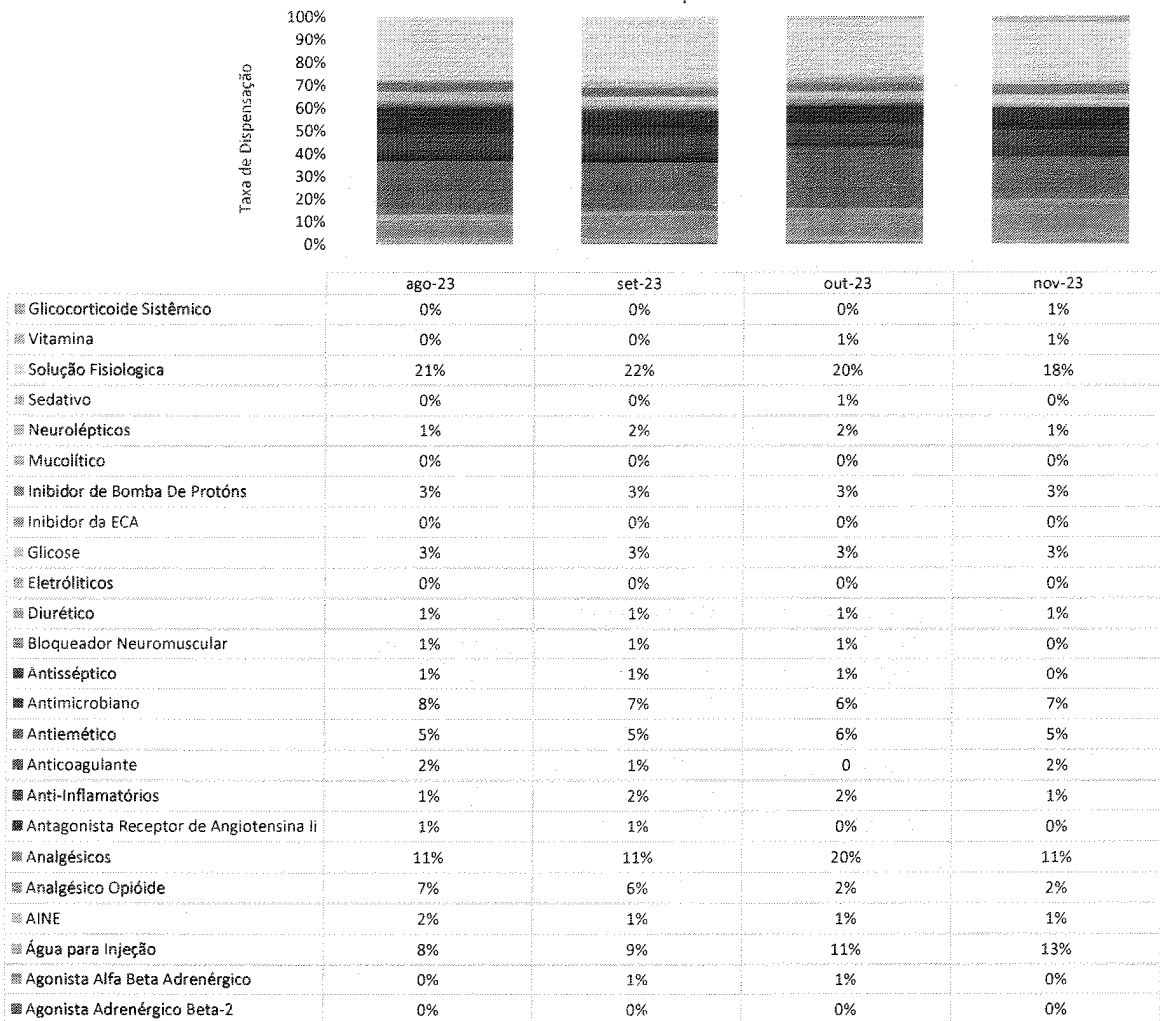


	ago-23	set-23	out-23	nov-23
■ Programadas	894	796	885	725
■ Urgentes	6	7	6	5
✕ Total	900	803	891	730

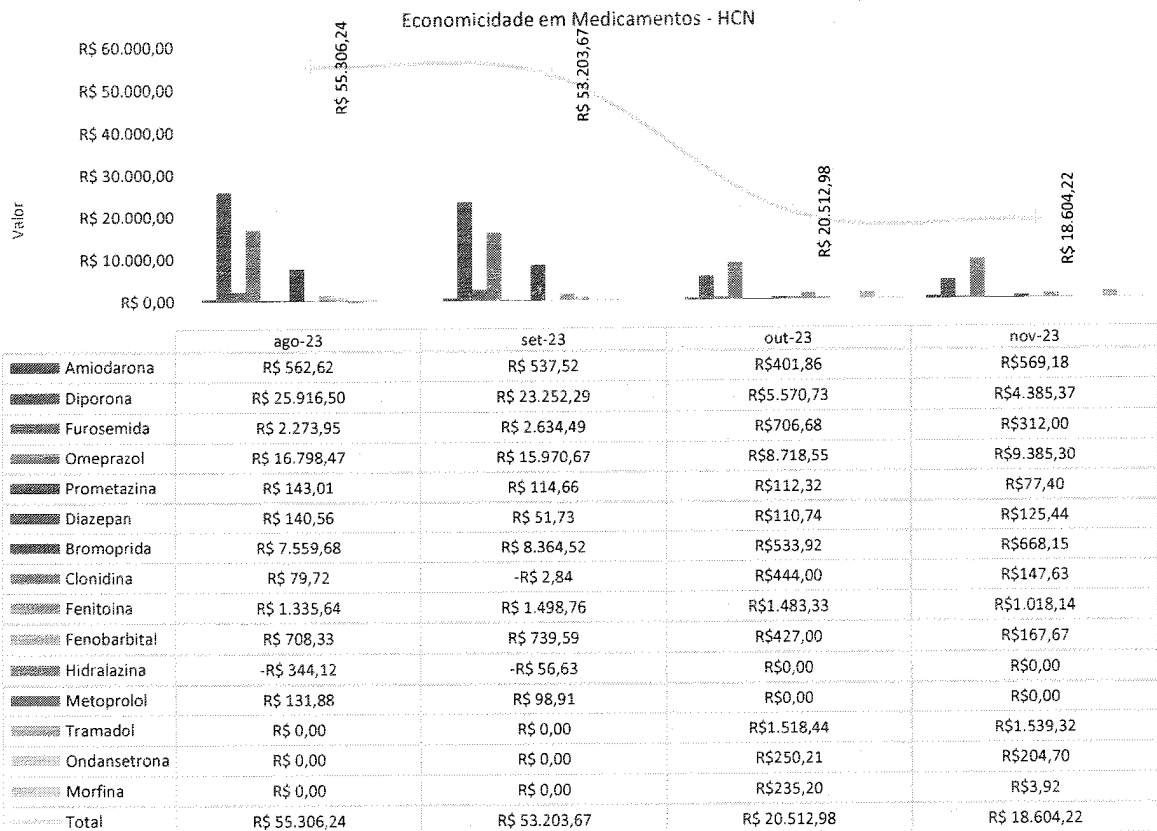
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 18% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 13% e a classe dos analgésicos, com 11%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, fenitoína e o tramadol.

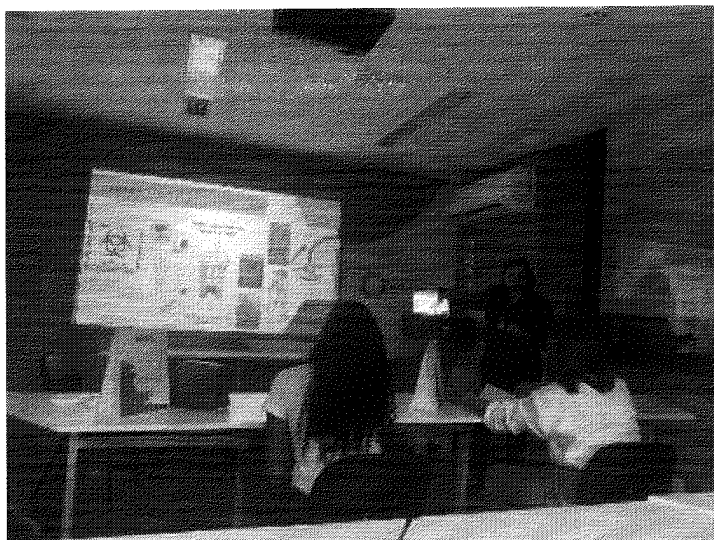
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 721 colaboradores, sendo 565 alocados diretamente na área assistencial e 156 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 17 solicitações para contratação. No total, 17 novos profissionais foram contratados. Neste período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 7 dias. Também houve o desligamento de 21 profissionais.

No total, 12 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar segurança na realização das atribuições.

Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 17 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 79 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 31 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o melhor benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 24 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 18 profissionais foram aprovados e 6 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre

elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 82 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 27 exames admissionais, 10 demissionais, 69 periódicos, 6 por retorno ao trabalho e 4 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. No total, 168 atestados foram entregues, sendo 56 acima de 2 dias homologados pelo médico do trabalho.

Ainda nesse período, 2 profissionais foram afastadas por gestação e 2 pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Coordenadora de Enfermagem	1			
Enfermeira	1	2	1	0
Fisioterapeuta			1	
Técnica de Enfermagem	2	2	2	2
Total	4	4	4	2

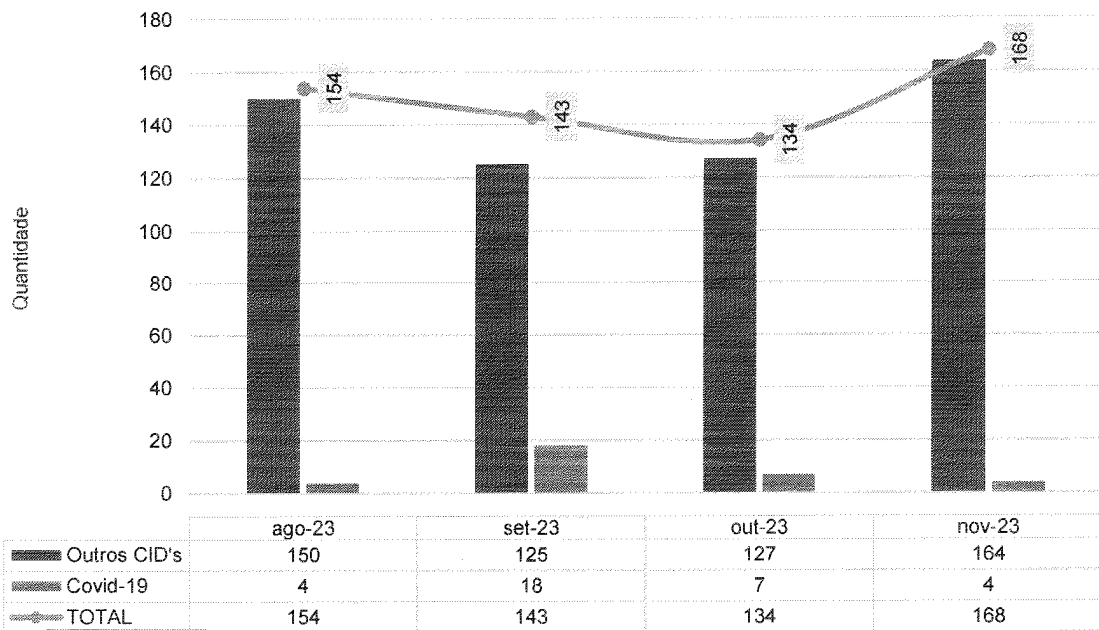
Colaboradores Afastados pelo INSS	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Analista GEPS			1	
Aux. de Farmácia	1	1		
Auxiliar Almojarifado				1
Enfermeiro		1		
Fisioterapeuta			1	
Técnica de Enfermagem	3	2	2	1
Total	4	4	4	2

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

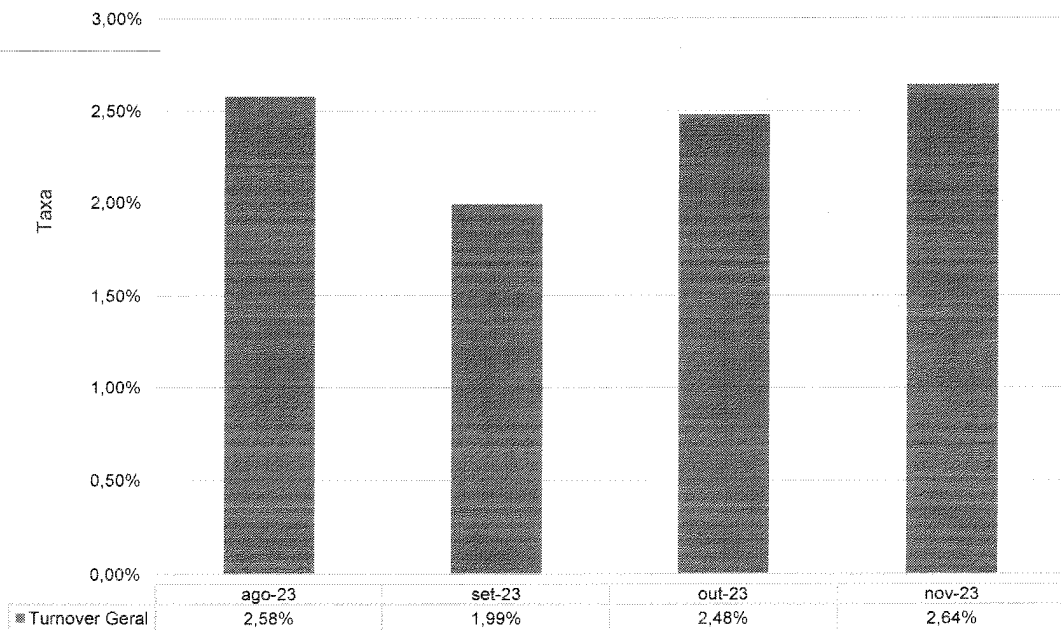
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Analista de RH	0	3	0	0
Auxiliar Administrativo	2	0	0	0
Auxiliar Almojarifado	1	0	0	0
Enfermeiro	1	3	0	2
Técnico de Enfermagem	0	12	7	2
Total	4	18	7	4

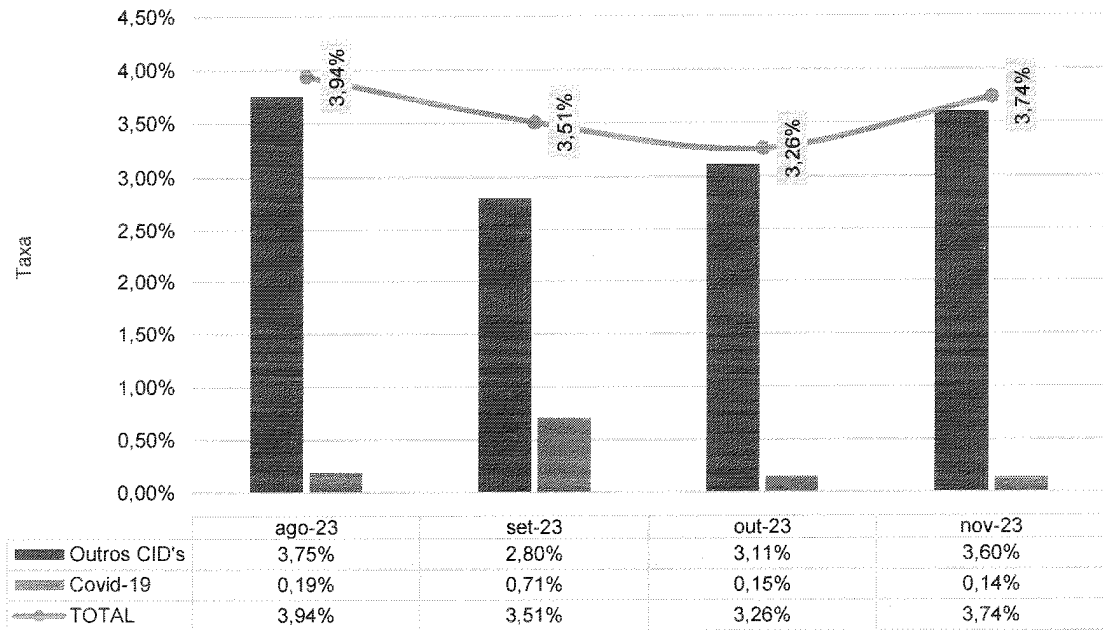
Colaboradores Afastados - HCN - ago-23 a nov-23



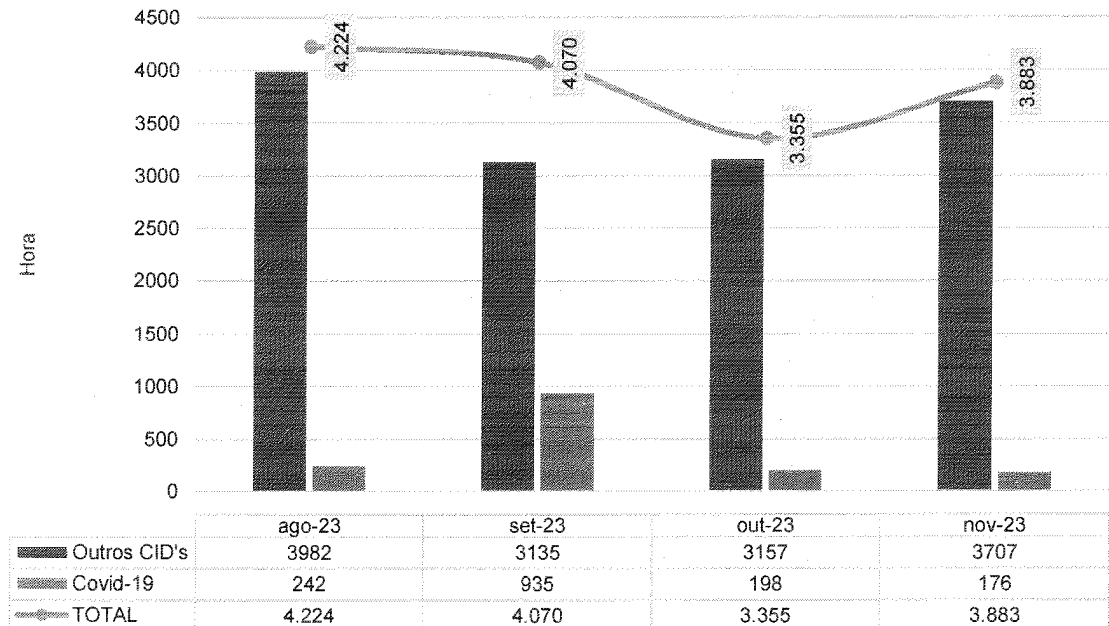
Turnover Geral - HCN - ago-23 a nov-23



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - ago-23 a nov-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - ago-23 a nov-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital

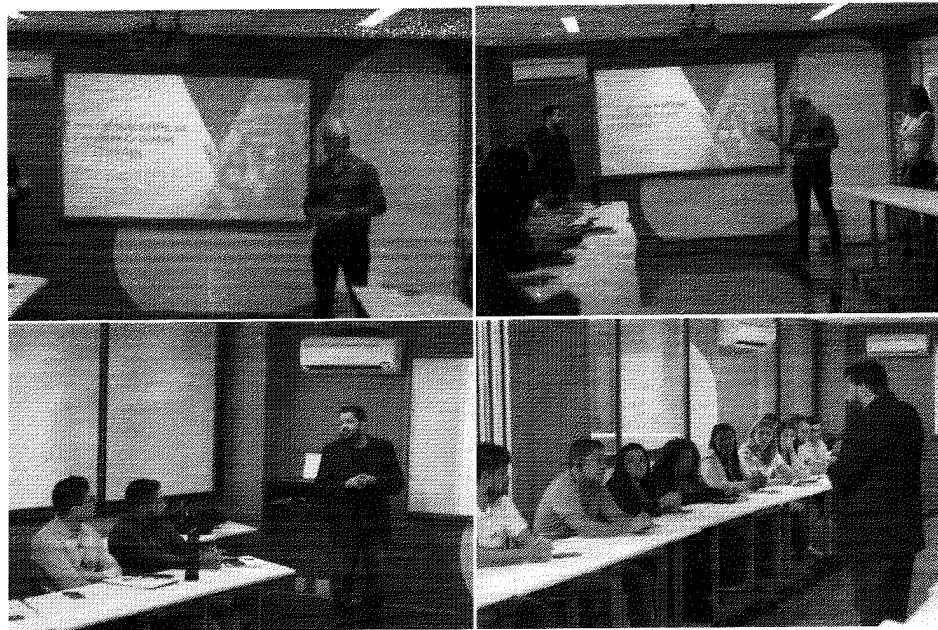
Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em novembro, foram realizadas **57 capacitações, com 2529 participações e uma carga horária de 1716 horas.**

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em novembro, A GEPS deu continuidade ao Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em dezembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da quarta aula foi “Inteligência Artificial e Análise de Dados na Liderança”. A ação teve como objetivo apresentar aos participantes ferramentas inovadoras e tecnologias emergentes que podem auxiliar no processo de gestão. A capacitação foi aplicada por Ralph Rangel. A ação teve uma carga horária de 5 horas. No total, 16 profissionais participaram do treinamento.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

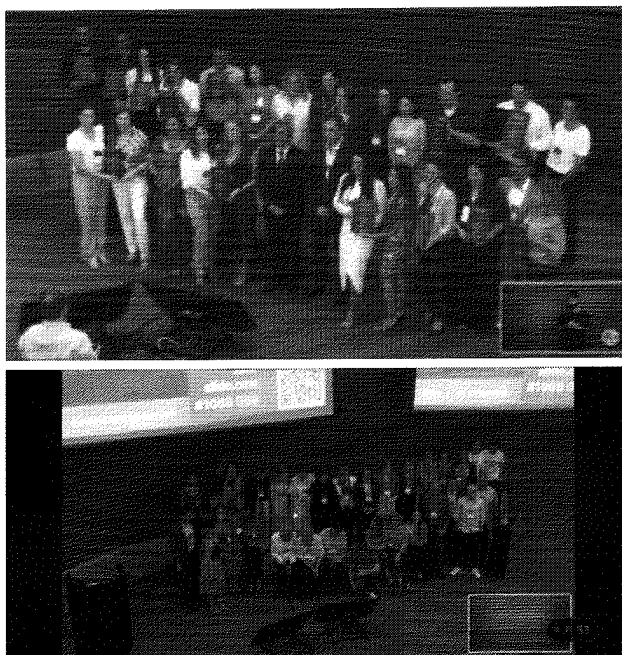
O sétimo módulo do PDC teve como tema “Ética nas relações e ética profissional”. O treinamento foi desenvolvido para incentivar a harmonia no ambiente de trabalho por meio do fortalecimento de comportamentos socialmente adequados e eticamente responsáveis.

No total, 100 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1 hora cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Hospitais Saudáveis

O IMED participou da 16ª Edição do Seminário Hospitais Saudáveis. O HCN recebeu o Prêmio Amigo do Meio Ambiente com o trabalho Alimentação saudável e sustentável: degustação de sabores e cultura regional. O evento foi fundamental para ampliar o conhecimento sobre ações e ferramentas relacionadas ao ESG que poderão ser aplicadas na unidade. O evento teve duração de 16h e contou com a participação de 4 profissionais.



Workshop Goiano de Inovação e Tecnologia

O HCN participou do 1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública. O objetivo do evento foi apresentar e discutir estratégias inovadoras e contemporâneas de gestão em saúde, destacando as tecnologias disponíveis e a análise do custo-benefício para os serviços de saúde pública. No total, 19 profissionais participaram do evento que contou com carga horária de 5 horas.



Contenção mecânica

O treinamento teve como objetivo reforçar e demonstrar para a equipe de enfermagem do HCN as técnicas seguras de contenção mecânica do paciente no leito. No total, 22 profissionais participaram da ação, divididas em duas turmas, com carga horária de 1 hora cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Trabalho em equipe

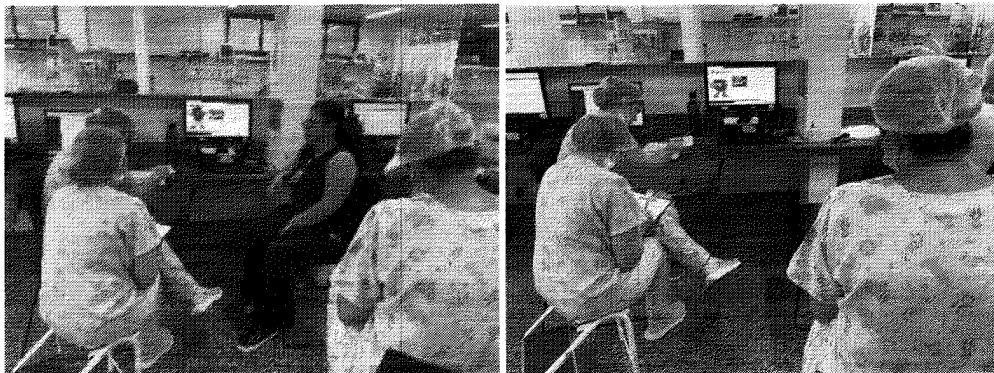
A capacitação teve como objetivo reforçar com os profissionais da área assistencial os princípios para o trabalho em equipe. A ação demonstrou como compreender a importância da união para melhorar a comunicação e desenvolver habilidades de colaboração que fortalecem a resolução de conflitos.

No total, 59 profissionais participaram da ação, dividida em duas turmas, com carga horária de 1 hora cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Cálculo e Fórmulas de Gotejamento de Medicamentos

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais da enfermagem sobre a fórmula correta de gotejamento e cálculo de dosagem para garantir a segurança medicamentosa. No total, 9 profissionais participaram da ação, dividida em duas turmas, com carga horária de 2 hora cada. A capacitação foi aplicada por Estefany Izidório e Muriel Passos.



Auditoria Interna

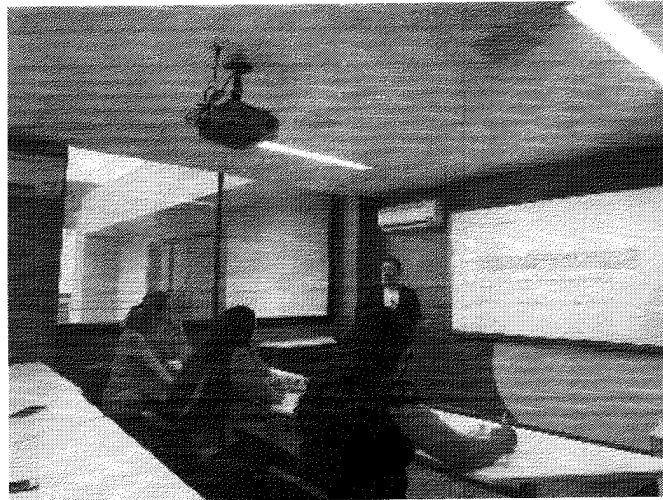
_____ A ação foi realizada para capacitar os auditores internos e apresentar o plano de auditoria de 2023. O treinamento foi aplicado por Henrique da Silva Sousa, contou com a participação de 13 profissionais e teve carga horária de 2 horas.

_____ Em 20 de novembro, a Educação corporativa participou da primeira auditoria interna do HCN. Na oportunidade foram apresentados os dados referentes aos treinamentos, melhorias implantadas e os principais processos devidamente evidenciados. A auditoria durou 1h. Nenhuma não conformidade foi evidenciada para Educação Corporativa.



Piso salarial

A reunião teve como objetivo esclarecer dúvidas sobre o piso salarial da enfermagem, tendo a participação de todos os líderes da enfermagem e carga horária de 1 hora, foi comandada por Adelson Júnior.



Segurança do Paciente (Metas 1, 2, 5 e 6)

A ação teve como objetivo reforçar com os profissionais assistenciais a importância do respeito aos protocolos de segurança para garantir os cuidados adequados aos pacientes. A capacitação foi aplicada por Estefany Izidório e teve duração de 1 (uma) hora. No total, 5 colaboradores participaram da ação.



Treinamentos – Pacientes com feridas

No mês de novembro, o HCN realizou 14 capacitações, com uma carga horária de 513 horas e 10 minutos. No total, 418 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
HOSPITAL ESCOLA DO
CORDEIRO-NASCIMENTO
GOIÁS

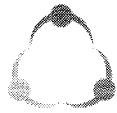
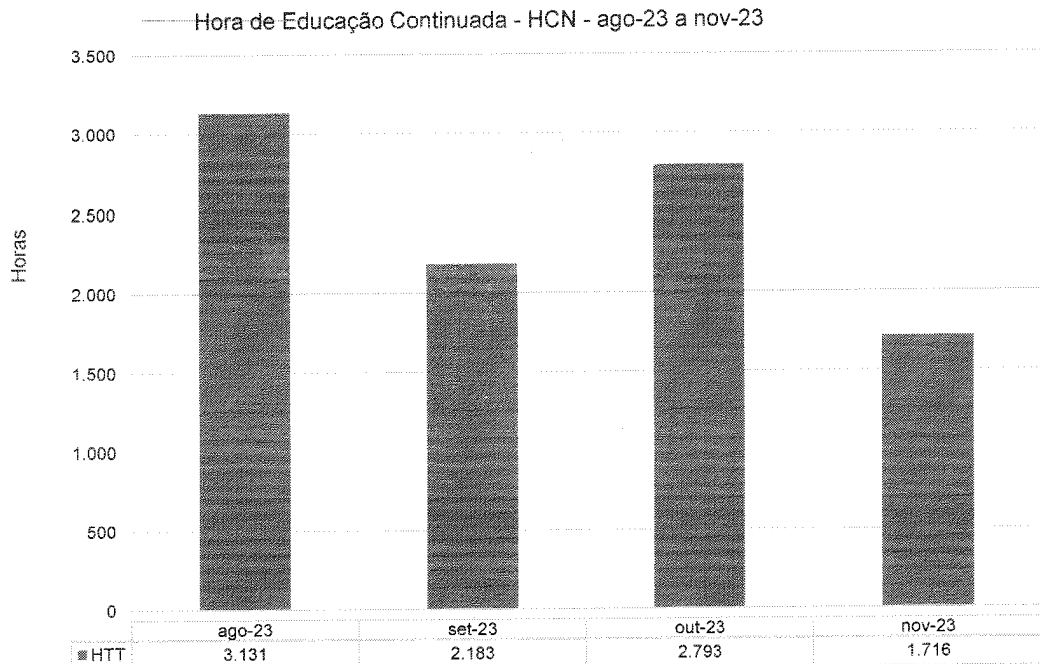
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



passando por algum tipo de procedimento. No total, 202 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 63 sessões de terapiafobiomodulação e 43 sessões de PDT (terapiafodinamica).



Hora Educação Corporativa

**IMED**HOSPITAL DE
MEDICINA
GÊNEROS E
INFANTILCUIDANDO
COM RESPEITOHCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
GoianoSES
Secretaria de
Estado de
Saúde

Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
TRATAMENTO DE FERIDA COM HIPERQUERATOSE DE BORDAS E MANEJO DO BIOFILME	REALIZAR MANEJO DE LESÕES COMPLEXAS, INDICANDO HIPERQUERATOSE DE BORDAS E MANEJO DO BIOFILME	NOVEMBRO	16:30:00
MANEJO DE FERIDA INFECTADA DE PACIENTES PEDIÁTRICOS	IDENTIFICAR NOS PACIENTES PEDIÁTRICOS, FERIDAS COM CARACTERÍSTICAS DE INFECÇÃO LOCAL OU DISSEMINADA REALIZADO O MANEJO DE FORMA ADEQUADA	NOVEMBRO	9:00:00
MANEJO DE FERIDAS COM SANGRAMENTO, CURATIVO COMPRESSIVO E PRESSÃO LOCAL	CONDUZIR DA MELHOR FORMA FERIDAS COM EVIDÊNCIAS DE SANGRAMENTO	NOVEMBRO	12:00:00
USO DO HIDROCOLOIDE	CAPACITAR OS COLABORADORES QUANTO A INDICAÇÃO CORRETA DO HIDROCOLOIDE	NOVEMBRO	259:30:00
MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDAS COM OSTEOMIELEITE	IDENTIFICAR AS FERIDAS COM OSTEOMIELEITE, MANEJO E CONDUÇÃO DO TRATAMENTO	NOVEMBRO	31:30:00
MANEJO E REALIZAÇÃO DOS CURATIVOS NA TÉCNICA ESTÉRIL	REALIZAR MANEJO DE FERIDAS E REALIZAR CURATIVOS SEGUINDO A TÉCNICA ESTÉRIL	NOVEMBRO	189:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	USO ADEQUADO DO DOSÍMETRO	NOVEMBRO	7:20:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	IMPORTÂNCIA DOS EPCs	NOVEMBRO	23:20:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	IMPORTÂNCIA DE MANTER O CARTÃO DE VACINA ATUALIZADO	NOVEMBRO	24:50:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	RISCO BIOLÓGICO	NOVEMBRO	12:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	BRINCADEIRAS NO AMBIENTE DE TRABALHO	NOVEMBRO	23:10:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	RISCO FÍSICO	NOVEMBRO	16:50:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	NR32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇO DE SAÚDE	NOVEMBRO	32:10:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	USO CORRETO DE EPIS	NOVEMBRO	19:20:00

**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTÉTICA E
DESENVOLVIMENTOCUIDANDO
COM RESPEITO**HCN**
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás**SES**
Secretaria de
Estado de
SaúdeGOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	SENSIBILIZAÇÃO QUANTO A SEGREGAÇÃO CORRETA DOS RESÍDUOS E DOS CUIDADOS COM O MANEJO DE PERFUROCORANTES	NOVEMBRO	8:50:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	IMPORTÂNCIA DE SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	NOVEMBRO	28:30:00
ALINHAMENTO E REFORÇO DE ROTINAS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE AS PENDÊNCIAS QUE PRECISAM PASSADAS NO FINAL DO PLANTÃO: LISTA DE FAMILIARES, VISITA AO SAD DO MUNICÍPIO DE ORIGEM, COMUNICAÇÃO COM SUPERVISÃO ADM, ENTRE OUTRAS ROTINAS	NOVEMBRO	3:00:00
FLUXO DA FARMÁCIA	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO AO NOVO FLUXO DA FARMÁCIA, HORÁRIO DE KITS E PRESCRIÇÃO	NOVEMBRO	3:00:00
PDL - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E ANÁLISE DE DADOS NA LIDERANÇA	NOVEMBRO	150:00:00
FLUXO DE ENTREGA DE ATESTADO	INFORMAR OS COLABORADORES QUANTO AO FLUXO QUE DEVE SER SEGUIDO NA ENTREGA DE ATESTADOS	NOVEMBRO	12:00:00
ROTINA DIÁRIA	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A ROTINA DE PREENCHIMENTO DE SBAR; ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE CONDUTAS.	NOVEMBRO	7:00:00
META 3	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO AOS 11 CERTOS DA MEDICAÇÃO	NOVEMBRO	10:00:00
META 1	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO A ROTINA DE CONFERIR A PLACA DE IDENTIFICAÇÃO	NOVEMBRO	10:00:00
POLUIÇÃO AUDITIVA E VISUAL - UTI NEO	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO AO USO DOS PANINHOS DE PROTEÇÃO DE LUZ NAS INCUBADORAS E CUIDADO QUANTO AO BARULHO EM EXCESSO DENTRO DA UTI	NOVEMBRO	6:00:00
ANEXO DE DOCUMENTOS NO PRONTUÁRIO	ORIENTAR SOBRE A NECESSIDADE DE ANEXAR OS DOCUMENTOS DOS PACIENTES	NOVEMBRO	1:20:00
APRAZAMENTO E MEDICAÇÕES S/N	ORIENTAR SOBRE O NOVO APRAZAMENTO E ROTINAS NOVAS DE PRESCRIÇÃO	NOVEMBRO	54:00:00
ORIENTAÇÕES SOBRE O CHECKLIST DA LIMPEZA TERMINAL NAS UNIDADES	ORIENTAR SOBRE O ACOMPANHAMENTO E A CHECAGEM DO CHECKLIST DA LIMPEZA NAS UNIDADES	NOVEMBRO	17:30:00
ANEXO DE DOCUMENTO NO PRONTUÁRIO	ORIENTAR SOBRE A NECESSIDADE DE ANEXAR OS DOCUMENTOS DOS PACIENTES	NOVEMBRO	2:00:00
AUDITORIA INTERNA	INTRODUÇÃO DO QUE É PROCESSO, QUALIDADE, AUDITORIA E APRESENTAÇÃO DO PLANO INSTITUCIONAL DO IMED	NOVEMBRO	3:00:00
MANEJO AVANÇADO E CUIDADOS INOVADORES EM LESÃO POR PRESSÃO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS QUANTO AS TECNOLOGIAS MODERNAS NA PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO POR PRESSÃO	NOVEMBRO	75:00:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	NOVEMBRO	136:00:00
AUDITORES INTERNOS	TREINAMENTO DE AUDITORES INTERNOS E APRESENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO	NOVEMBRO	120:00:00
CÁLCULO E FÓRMULAS DE GOTEJAMENTO DE MEDICAMENTOS	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO A FORMULA DE GOTEJAMENTO E CÁLCULO DE DOSAGEM PARA GARANTIR A SEGURANÇA MEDICAMENTOSA	NOVEMBRO	18:00:00
TRABALHO EM EQUIPE	REFORÇAR OS PRINCÍPIOS PARA O TRABALHO EM EQUIPE, COMPREENDENDO SUA IMPORTÂNCIA, MELHORANDO A COMUNICAÇÃO, COLABORAÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	NOVEMBRO	59:00:00
ÉTICA NAS RELAÇÕES E ÉTICA PROFISSIONAL	INCENTIVAR A HARMONIA NO AMBIENTE DE TRABALHO, POR MEIO DO FORTALECIMENTO DE COMPORTAMENTOS SOCIALMENTE ADEQUADOS E ETICAMENTE RESPONSÁVEIS	NOVEMBRO	100:00:00
USO DO MACACÃO IMPERMEÁVEL	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O USO DE MACACÃO IMPERMEÁVEL DURANTE O BANHO E EM PROCEDIMENTOS COM PACIENTE EM PRECAUÇÃO DE CONTATO	NOVEMBRO	20:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE ETIQUETAS DE DIETA E DURAÇÃO DE 24 HORAS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IDENTIFICAÇÃO DE HORÁRIO NA ETIQUETA DO FRASCO DE DIETA E DURAÇÃO DE 24 HORAS APÓS ABERTURA	NOVEMBRO	10:15:00

**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA,
INFECTOLOGIA E
DIAGNÓSTICO POR
IMAGEMCUIDANDO
COM RESPEITOHCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
GoiâniaSES
Secretaria de
Estado de
Saúde

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
COLETAS DE EXAMES E ACIONAMENTO DO LABORATÓRIO	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O ACIONAMENTO RÁPIDO DO LABORATÓRIO PARA COLETAR AMOSTRAS NA UNIDADE	NOVEMBRO	10:30:00
ROTINAS DURANTE A ASSISTENCIA E PLANTÃO	ALINHAMENTO COM EQUIPE PARA MELHORIA NO DESENVOLVIMENTO DURANTE O PLANTÃO DE 12 HORAS	NOVEMBRO	37:30:00
NOTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE	ORIENTAR EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE A IMPORTÂNCIA DE CUMPRIR OS PROTOCOLOS E ROTINAS DA UNIDADE PARA EVITAR INFECÇÕES	NOVEMBRO	13:00:00
USO DO PRIVATIVO	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO AO USO ADEQUADO DO PRIVATIVO	NOVEMBRO	14:00:00
ROTINA DIÁRIA DE ENFERMAGEM	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO ÀS ROTINAS DIÁRIAS DE ENFERMAGEM	NOVEMBRO	29:00:00
MANEIO E CUIDADOS COM A Sonda NASOENTERAL	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O MANEJO CORRETO E ASSISTENCIA AO PACIENTE EM USO DE SNE	NOVEMBRO	6:00:00
DESCARTE DE RESÍDUOS	ORIENTAR EQUIPES SOBRE O DESCARTE CORRETO DE MATERIAL NOS SETORES E SUAS RESPECTIVAS LIXEIRAS	NOVEMBRO	4:45:00
TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE REALIZAR CONFERENCIA DE DISPOSITIVOS ANTES DA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS PARA TER UM TRANSPORTE COM SEGURANÇA	NOVEMBRO	3:30:00
CONTENÇÃO MECÂNICA	DEMONSTRAR PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM AS TÉCNICAS SEGURAS DE CONTENÇÃO MECÂNICA DO PACIENTE NO LEITO	NOVEMBRO	11:00:00
META 06	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA META SOBRE PREVENÇÃO DE QUEDA	NOVEMBRO	5:00:00
META 05	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA META SOBRE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	NOVEMBRO	5:00:00
META 01	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA META SOBRE IDENTIFICAÇÃO SEGURA	NOVEMBRO	5:00:00
META 02	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA META SOBRE COMUNICAÇÃO SEGURA	NOVEMBRO	5:00:00
CONSIDERAÇÕES SOBRE O PSO DA ENFERMAGEM	REPASSAR AS INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS SOBRE O PISO DA ENFERMAGEM	NOVEMBRO	9:00:00
PRECAUÇÃO DE CONTATO NAS UTIS	ORIENTAR QUANTO A PRECAUÇÃO DE CONTATO DENTRO DAS UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA ADULTA	NOVEMBRO	9:40:00
BUSCAR KITS NA FARMACIA	EXPLICAR SOBRE OS HORARIOS DEFINIDOS DE ENTREGA DE KITS DA FARMACIA E SALIENTAR A IMPORTANCIA DE PEGAR OS KITS NA FARMACIA SATELITE E ADMINISTRAR MEDICAÇÕES PRESCRITAS.	NOVEMBRO	3:20:00
REALIZAR ALTA HOSPITALAR	REALIZAR ALTA HOSPITALAR APÓS ALTA MÉDICA DOS PACIENTES QUE ESTÃO INTERNADOS NA OBSERVAÇÃO MASCULINA, FEMININA, LEITO DIA, BOX E UCA.	NOVEMBRO	3:20:00
TRANSIÇÃO DO CUIDADO	REALIZAR TRANSIÇÃO DE CUIDADO NO SISTEMA MV SEMPRE QUE ENVIAR PACIENTE PARA CC E/OU ENFERMARIAS E UTIS	NOVEMBRO	3:20:00
PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO	ATINGIR 100% DA META 01 E GARANTIR A SEGURANÇA DO PACIENTE AO FAZER A IDENTIFICAÇÃO CORRETA.	NOVEMBRO	3:20:00
ANEXAR EGG NO SISTEMA MV	SEMPRE ANTES DE SUBIR PACIENTES PARA INTERNAÇÃO DEVEMOS VERIFICAR SE HÁ PENDENCIAS DE EXAMES E ANEXAR EGG NO SISTEMA MV.	NOVEMBRO	3:20:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que

atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em novembro, 14 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

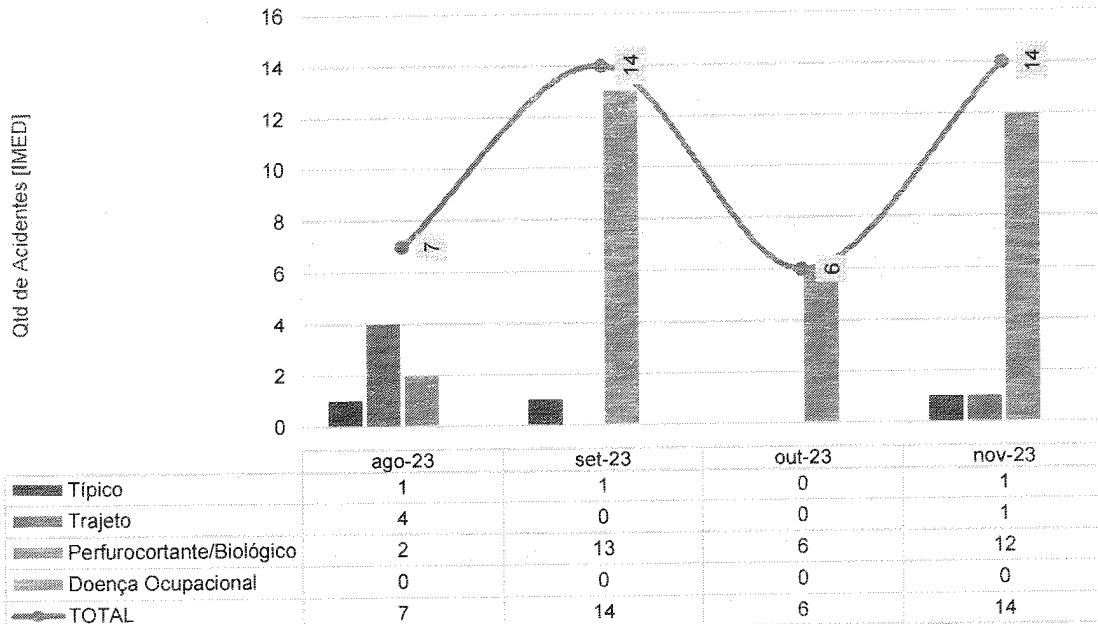
Ainda nesse mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 9 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) Importância do uso de EPCs; 2) NR-32; 3) Importância de manter o cartão de vacina atualizado; 4) Risco Biológico; 5) Segregação correta de resíduos e cuidados com manejo de perfurocortantes; 6) Uso correto de EPIs; 7) Brincadeiras no ambiente de trabalho; 8) Risco físico e 9) Uso adequado do dosímetro no centro cirúrgico.



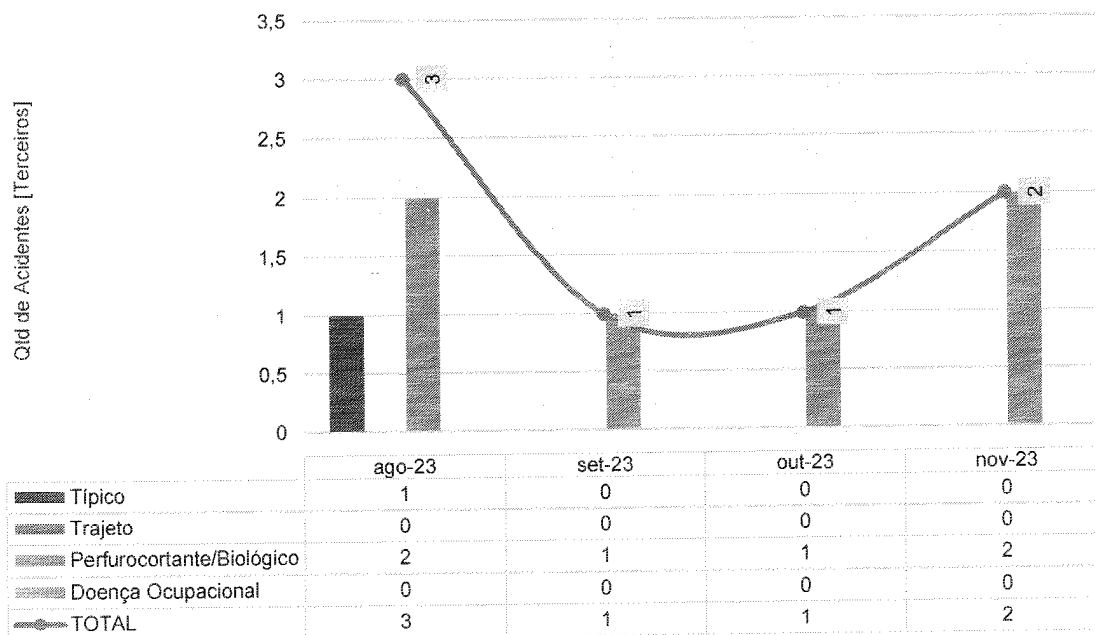


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

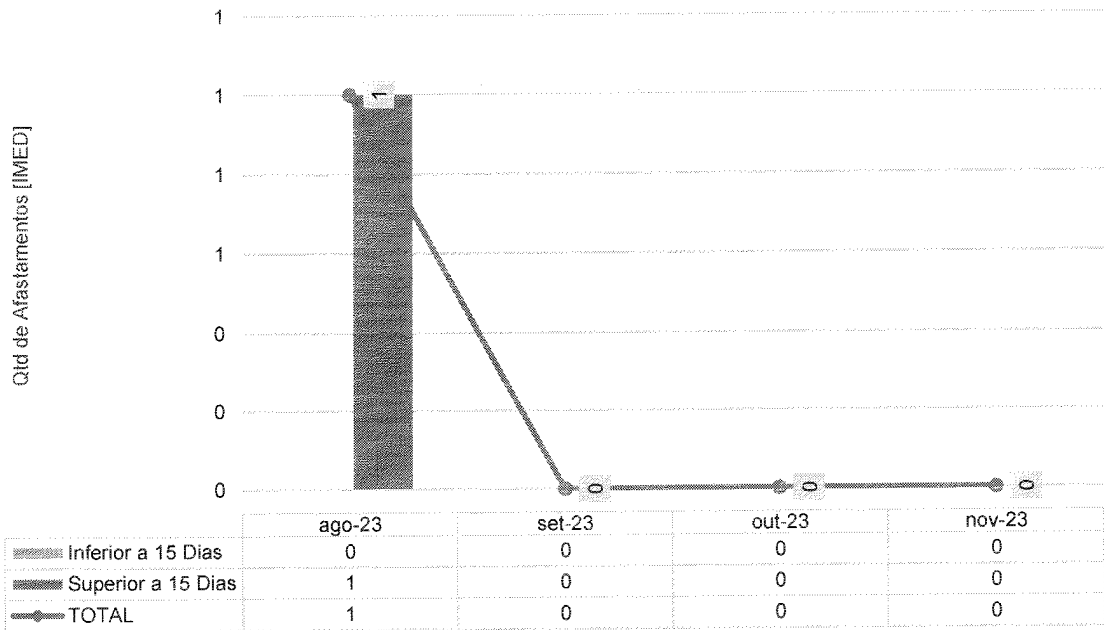
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - ago-23 a nov-23



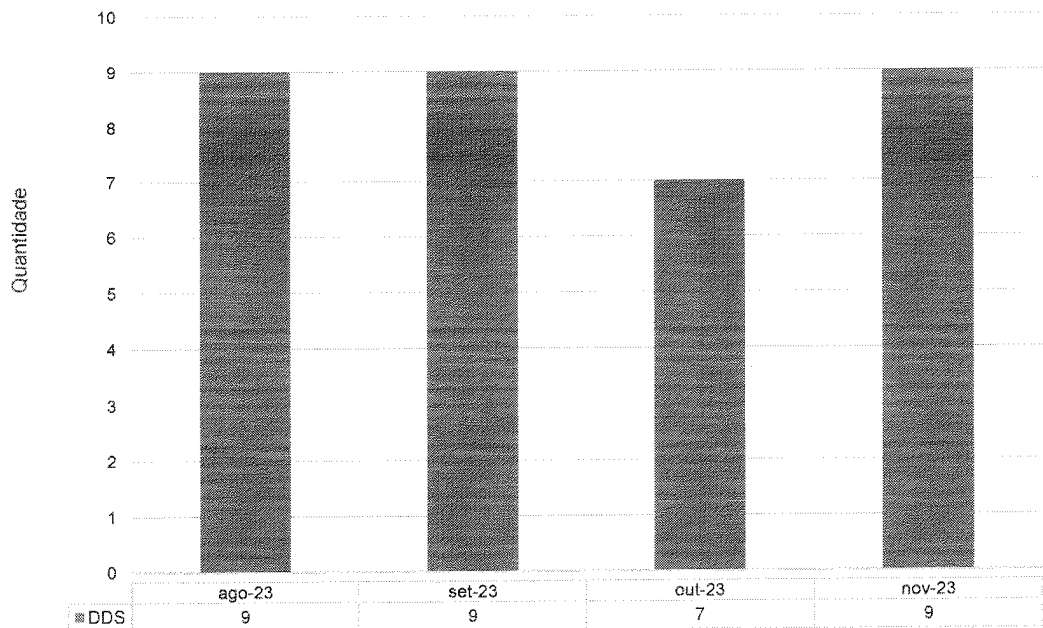
Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - ago-23 a nov-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - ago-23 a nov-23



Diálogo Diário de Segurança - HCN - ago-23 a nov-23



Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Abrigo de Gases Medicinais	2	2	2	2
Abrigo de Geradores	1	1	1	1

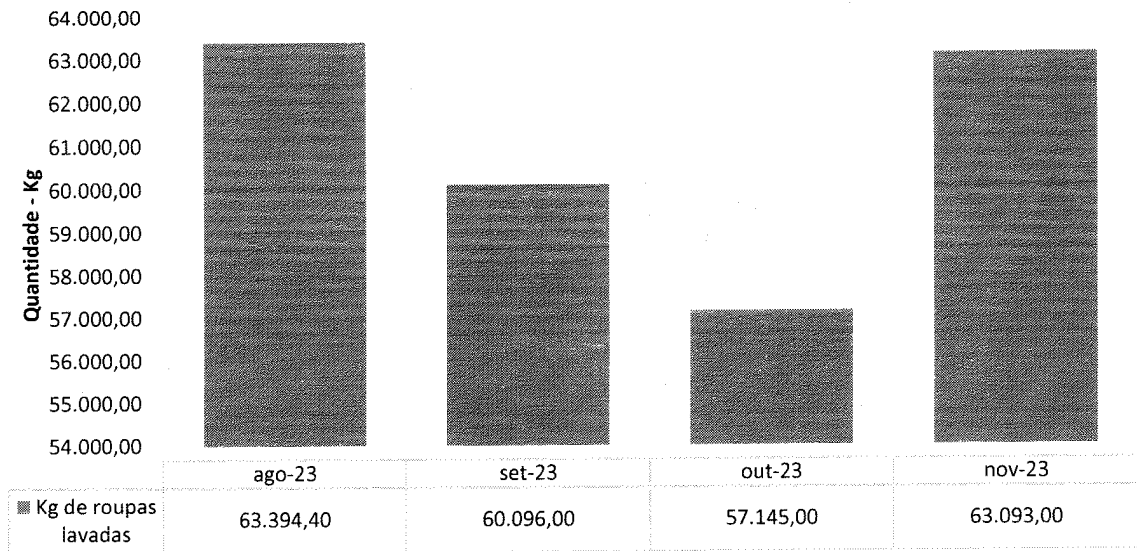
Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Abrigo de Resíduos	1	1	1	1
ALCON	3	3	3	3
Ambulatório	8	8	8	8
Apoio Administrativo	1	1	1	1
Área Externa	1	1	1	1
CAF Almoxarifado	1	1	1	1
Caldeiras	1	1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	1	1	1	1
Central de Água Gelada	1	1	1	1
Centro Cirúrgico	1	1	1	1
Centro Obstétrico	1	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	1	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	1	1	1	1
Clínica Pediátrica	1	1	1	1
CME	1	1	1	1
Cozinha	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Educação Corporativa	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia Central	1	1	1	1
Farmácias Satélites	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
GEPS	1	1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	1	1	1	1
Higienização	1	1	1	1
Inspeção Brigada	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	3	3	3	3
Lavanderia	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	1
NIR	1	1	1	1
NVEH	1	1	1	1
Oncologia	1	1	1	1
Patrimônio	1	1	1	1
Pronto Socorro	1	1	1	1
Qualidade	1	1	1	1
Refeitório	2	2	2	2
Sala Vermelha	1	1	1	1
Saúde Mental	1	1	1	1
SCIH	1	1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	1	1	1	1

Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Subestação	1	1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	1	1	1	1
UTI Neonatal	1	1	1	1
UTI Pediátrica	1	1	1	1
Total	62	62	62	62

Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	1	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	3
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	1	1	0	1
Clínica Pediátrica	0	1	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	2	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	0	0	0
Raio-X	0	1	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	1	0
Total	2	5	2	5

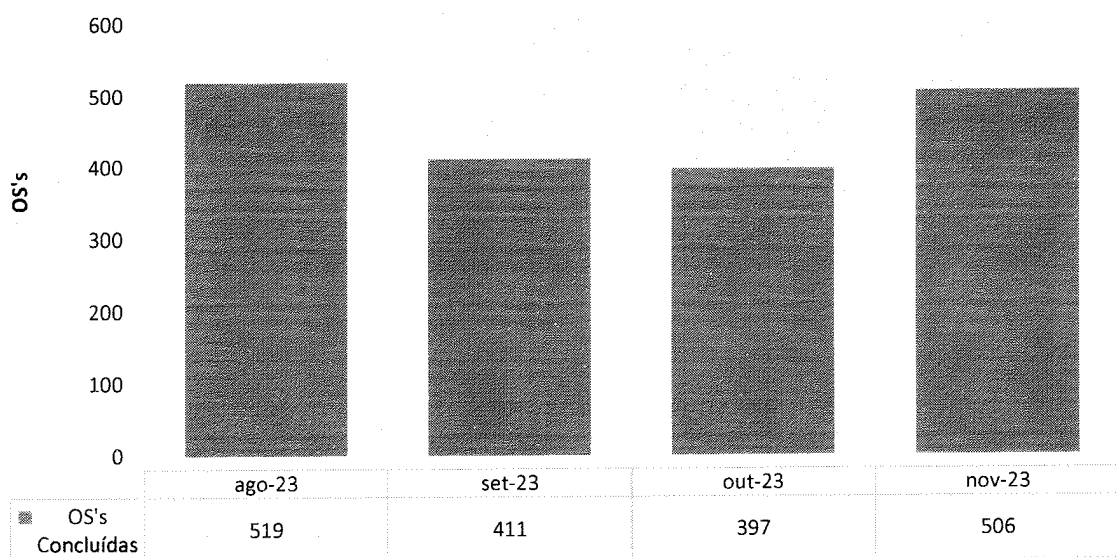
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

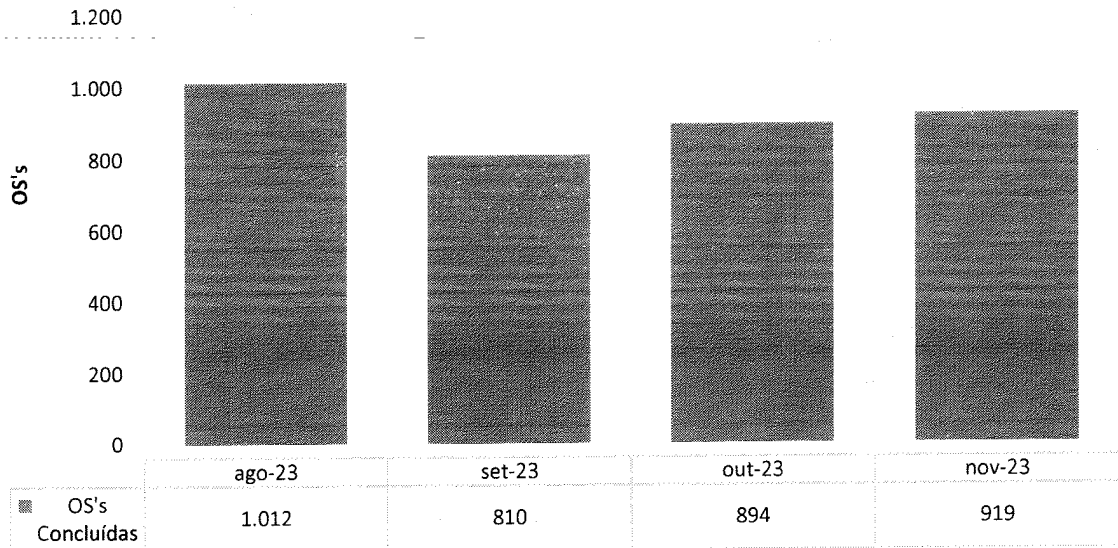


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

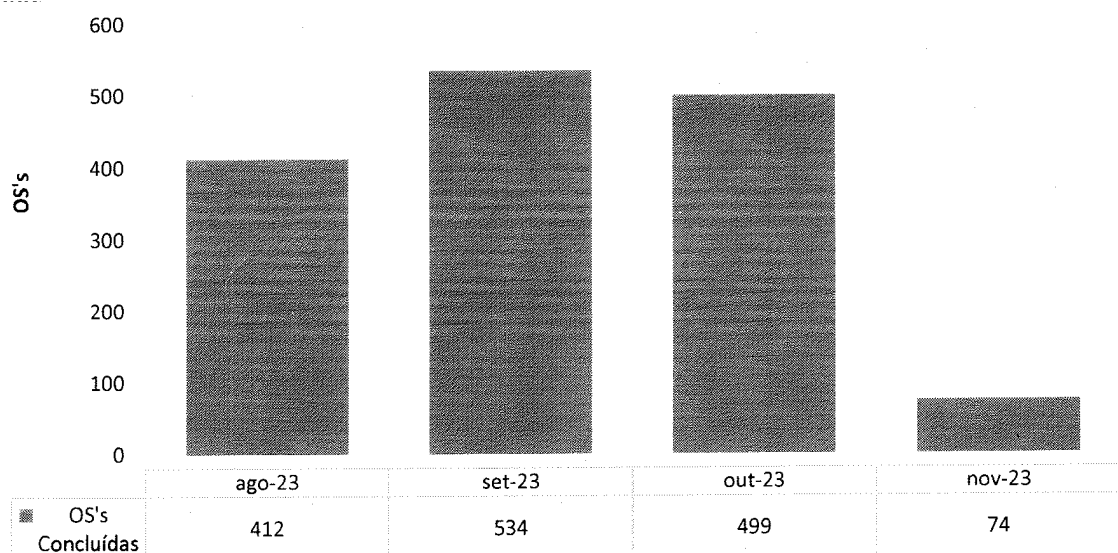


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



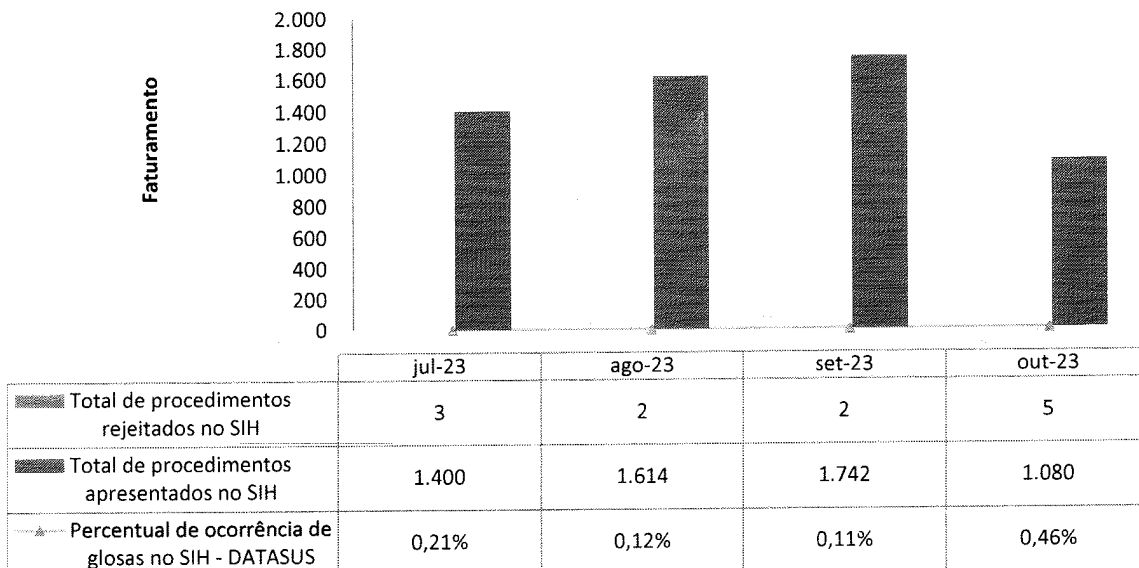
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



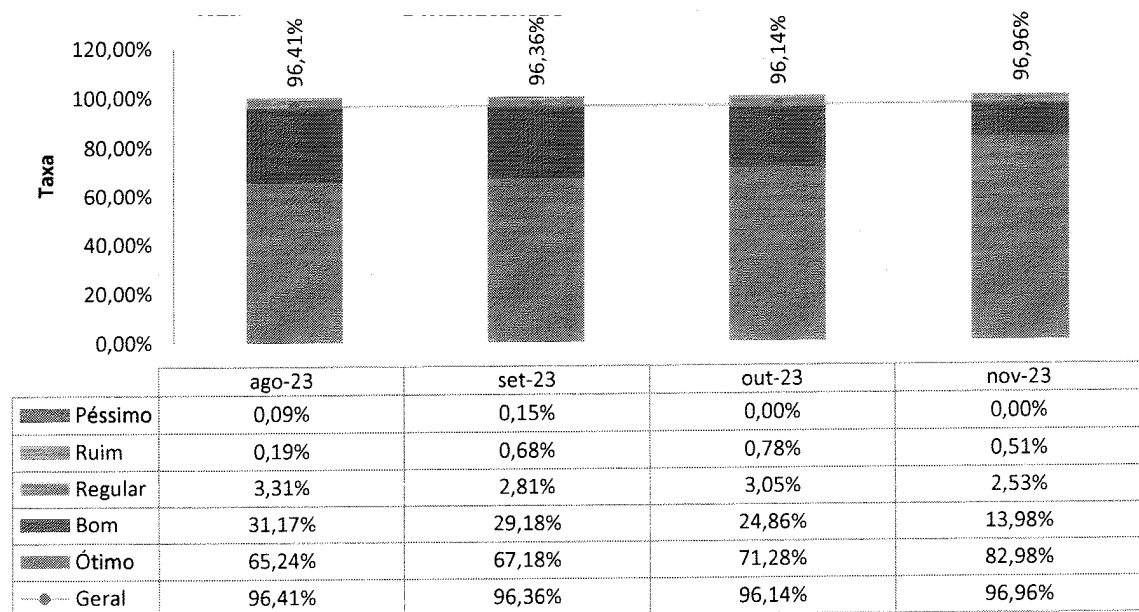
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

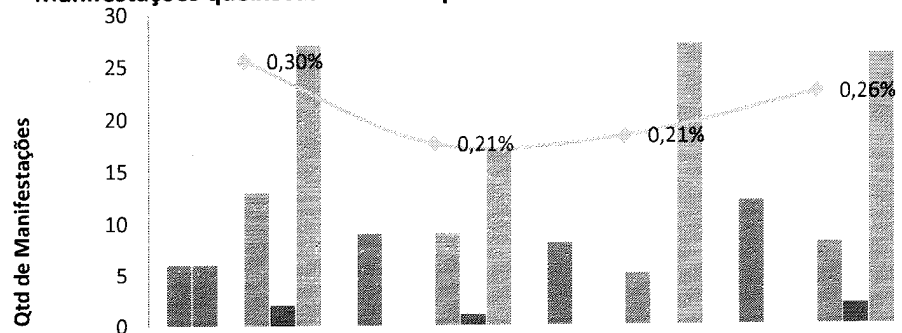


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN

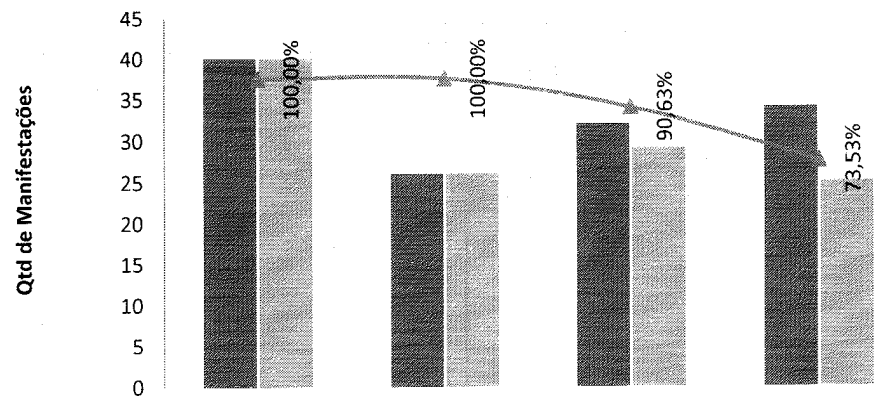


Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Elogio	6	9	8	12
Informação	6	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	13	9	5	8
Sugestão	2	1	0	2
Reclamação	27	17	27	26
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,30%	0,21%	0,21%	0,26%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Manifestações Queixosas SUS	40	26	32	34
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	40	26	29	25
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	90,63%	73,53%



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA E
DIAGNÓSTICO

CLINICANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de novembro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **295** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **O Popular, Jornal Opção, Band News, A Redação, Diário de Goiás, Tribuna do Planalto, Goiás 365, Agência Cora Coralina de Notícias, Jornal Correio Popular e Rádio Popi FM** publicaram sobre os diversos temas em seus portais.

A matéria sobre a **décima captação de órgãos** foi destaque na mídia, com um total de **42 publicações** em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: **Jornal Opção, Rádio Band News, A Redação, Agência Cora Coralina de Notícias, Olha Goiás, Gazeta da Semana e Mais Interior**. O tema foi citado também nas redes sociais, com destaque no *Instagram* da **SES-GO**.

Outro assunto, com **37 publicações**, foi o **1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública**. O evento, promovido pelo IMED, buscou trazer a discussão e apresentação de estratégias de gestão inovadoras e contemporâneas em saúde, com ênfase nas tecnologias disponíveis. O tema apareceu em veículos como **Diário de Goiás, Inteligência e Inovação, Goiás 365 e Gazeta da Semana**.

O **processo seletivo para Residência Médica no HCN**, que este ano conta com um novo programa de anesthesiologia, além de clínica médica e geral, esteve na mídia com um total de **35 publicações** em diversos veículos, dentre eles: **Sala da Notícia, Jornal Alvorada, Inteligência e Inovação, Gazeta da Semana e Tribuna do Entorno**, com alcance estadual e nacional. O tema também foi divulgado no site e nas redes sociais da **SES-GO**.

Outros dois assuntos também foram alvo de repercussão: **HCN como unidade de referência no Centro-Norte Goiano e Novembro Azul**. Com **34 publicações**, a matéria do HCN, produzida em parceria com a SES-GO, destaca

o hospital como unidade de referência em média e alta complexidade para a população dos 60 municípios que integram a macrorregião do Centro-Norte de Goiás, dando ênfase ao Centro de Oncologia, o primeiro da rede pública estadual, e ao Centro Obstétrico e a UTI Neonatal da unidade. O assunto apareceu em veículos como **Enquanto isso em Goiás, Tribuna do Planalto, Agência Cora Coralina de Notícias e Gazeta da Semana.**

Em novembro, o HCN também promoveu a **campanha Novembro Azul**, dedicada à conscientização sobre o câncer de próstata. Referência em tratamento oncológico no Estado de Goiás, o hospital realizou uma série de ações ao longo do mês com o intuito de orientar os homens sobre os cuidados com a saúde e a prevenção do câncer de próstata. A pauta obteve **33** publicações na mídia, sendo divulgada nos sites **Gazeta da Semana, Na Hora do Brasil e Rádio Uruaçu FM.**

O HCN, como palco para o piloto do **Projeto Caren da SES-GO**, uma iniciativa inovadora para dar suporte ao tratamento de bebês prematuros, desenvolvida por meio de Inteligência Artificial, teve várias citações na imprensa. A matéria rendeu publicações em veículos de grande relevância no estado de Goiás, como **O Popular, Jornal Opção, Folha de Goiás, Tribuna do Planalto e Agência Cora Coralina de Notícias.**

Em ações internas, foram produzidas **69 peças**, sendo **15 cards, 5 comunicados internos, 1 vídeo e 48 peças de apoio** à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, cartilhas e placas para comunicação interna do hospital, entre outros materiais.

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, referência em atendimento de média e alta complexidade, além de urgência e emergência na região centro-norte do Estado, recebe vários pacientes de Uruaçu e municípios vizinhos. Em novembro foram concedidas **duas entrevistas para rádio** para informar à população e divulgar os serviços que a unidade oferece.

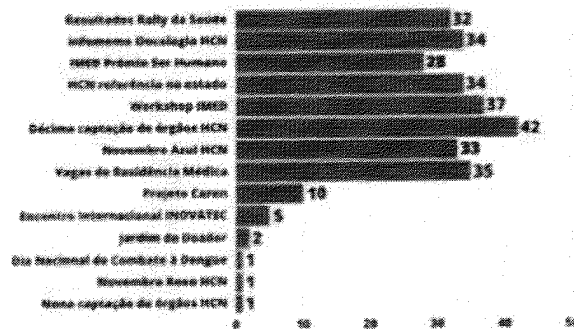
Um dos destaques do mês foi a entrevista do **médico urologista do HCN, Dr. Guilherme Dávida, à Rádio Popi FM, veículo de grande**

alcance e influência em Uruaçu e na região do entorno, falando sobre a campanha do Novembro Azul, dedicada à conscientização sobre o câncer de próstata.

Outra entrevista foi à Rádio Uruaçu FM, com a médica infectologista do HCN, Dra. Nívia Ferreira, falando sobre o Dia Nacional de Combate à Dengue, os sintomas da doença e as principais formas de prevenção.

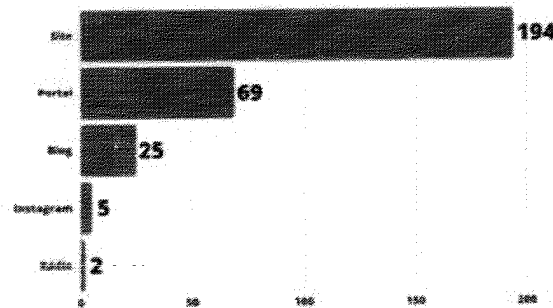


Temas



Em novembro, o HCN foi citado em 5 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 194 vezes. Além disso, 69 publicações foram realizadas em portais, 25 em blogs, 2 em rádios e 5 no *Instagram*.

Tipo de mídia



Redes Sociais

No mês passado, o perfil do *Instagram* do IMED, onde também são divulgadas as ações do HCN, teve um **alcance de 33.530 contas**, representando um **aumento de 14,5%** no alcance de audiência. Desses, **5.397 eram seguidores**, enquanto **28,1 mil** eram pessoas que não seguiam a página. Os conteúdos postados alcançaram um total de **403.547 impressões**.

Durante esse período, houve **5.962 interações** com as publicações no *feed*, indicando um **aumento de 64% nas interações com publicações**. Além disso, o perfil interagiu com **1.818 contas diferentes**, especialmente com foco no engajamento dos que seguem o perfil, representando um **crescimento de aproximadamente 8,9%**.

Observou-se um acréscimo de 3,5% no número total de seguidores, chegando a 7.366 seguidores, o que equivale a um ganho de 387 novos seguidores durante o período analisado.

O HCN possui **forte presença nas redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *Linkedin*. O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano mostra que, no *Instagram*, a publicação de maior destaque relacionada à



IMED
HOSPITALS OF
MEDICINA
CENTRO-NORTE
DE GOIÁS

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



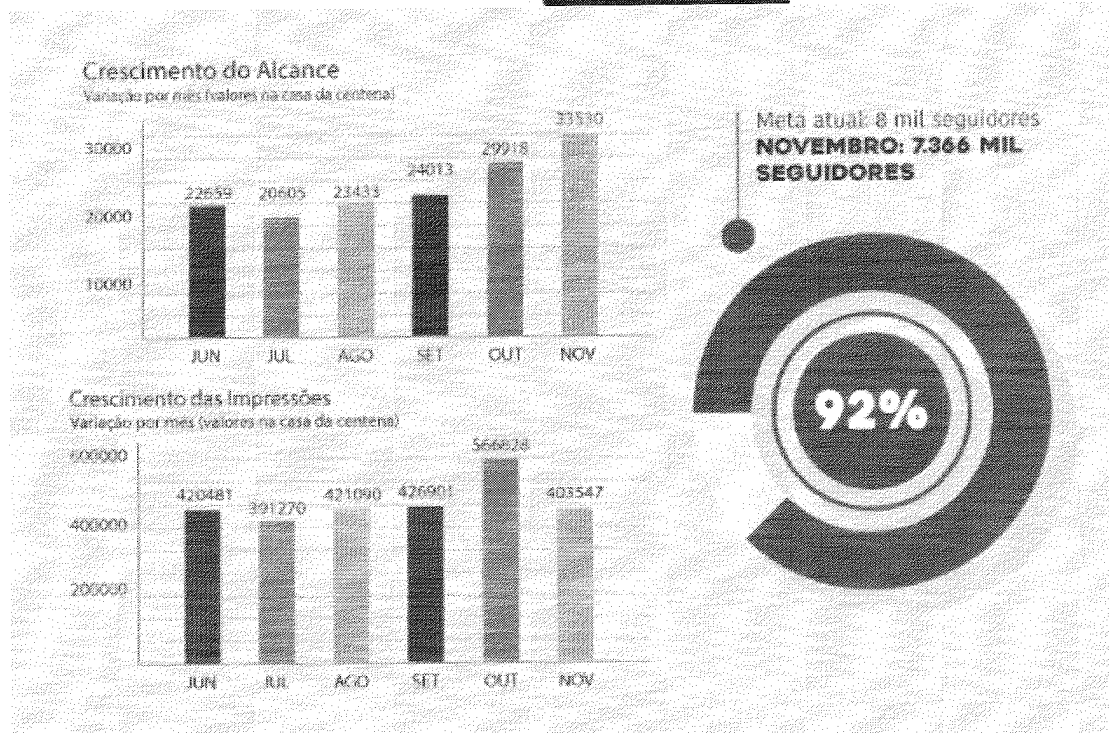
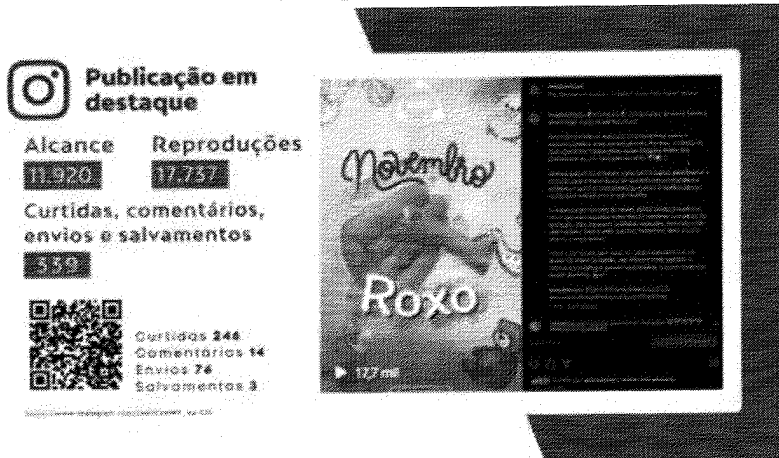
unidade foi para o vídeo sobre a **campanha Novembro Roxo**, mostrando um ensaio fotográfico realizado na UTI Neonatal.

Conteúdos e Temas do mês

Durante este período, foram compartilhados **496 conteúdos**, sendo **51 publicações no feed e 445 stories**. Exclusivamente sobre o **HCN**, no mês de novembro, foram produzidas para as redes sociais **19 publicações para o feed**, com alguns destaques:

- Participação no XIV Congresso Brasileiro de Estomaterapia;
- Visita dos Mascotes do Rally da Saúde nas UTI's do HCN;
- **Depoimento Mulheres Recuperadas do Câncer (Outubro Rosa)**: Alcance de 1,6 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- Oficina de Penteados com Lenços com mulheres quilombolas e doações de lenços;
- **Semana Nacional de Prevenção ao Câncer Bucal**: Alcance de 1 mil contas e 1,6 mil reproduções;
- **Especialista Explica - Novembro Azul**: Alcance de 1,3 mil contas e 2,1 mil reproduções;
- Reunião da Comissão da Regionalização do Câncer;
- **Depoimento de paciente**: Alcance de 2,1 mil contas e 3,6 mil reproduções;
- Visita das gestantes do projeto Mãe que Cuida;
- **10ª captação de órgãos para doação**: Alcance de 6,9 mil contas e 12,6 mil reproduções;
- Ação de Novembro Azul no HCN para colaboradores e pacientes;
- **Novembro Roxo - Ensaio com prematuros**: Alcance de 11,8 mil contas e 17,7 mil reproduções;
- **Depoimento de paciente**: Alcance de 2,5 mil contas e 3,8 mil reproduções;
- Treinamento de Auditoria Interna de Processos;
- Participação no Congresso Brasileiro de Cirurgia Oncológica;
- **Residência Médica**: Alcance de 3,1 mil contas e 5,6 mil reproduções;
- **11ª captação de órgãos para doação**: Alcance de 2,7 mil contas e 4,5 mil reproduções;
- HCN recebe Prêmio Amigo do Meio Ambiente;

- **Centro de Oncologia do HCN:** Alcance de 1,8 mil contas e 3 mil reproduções.



Durante o mês de novembro, é válido ressaltar que o IMED obteve destaque em postagens realizadas no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). Ao todo, o perfil alcançou 6 publicações na página da SES-GO, sendo 3 publicações de card e 3 Reels de autoria da comunicação do IMED.

Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, 69 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas que incluíram comunicados internos, cards sobre o setor de Qualidade e artes relacionadas ao processo de auditoria interna. Os destaques do mês vão para as produções do Novembro Azul e do 1º Workshop Goiano de Inovação Tecnológica em Saúde Pública realizado e promovido pelo IMED.

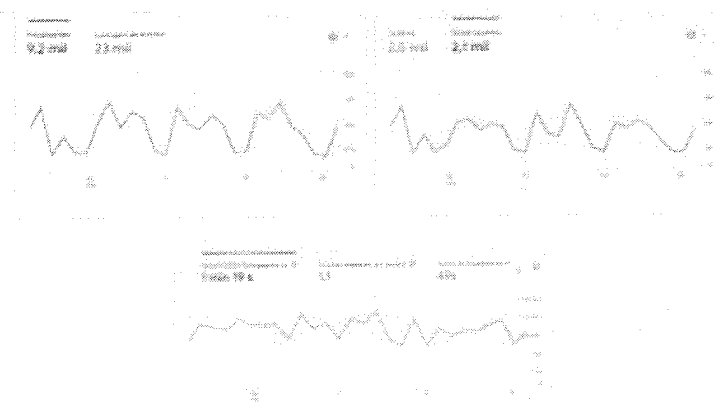
Durante esse período, **15** cards foram elaborados, abordando os seguintes temas:

- Card – Palestra sobre Novembro Azul;
- Card – Recolhimento de assinaturas;
- Card – Solicitação de manutenção predial;
- Card – Vista-se de azul;
- Card – Reunião com a qualidade;
- Card – Novembro Azul;
- Card – Ouvidoria;
- Card – Suporte de TI;
- Card – Seminário de saúde pública;
- Card – Seminário Hospitais Saudáveis;
- Card – Denúncia de vandalismo;
- Card – Atividades do Novembro Roxo;
- Card – Auditoria Interna editável;
- Card – Informe sobre auditoria interna;
- Card – Informe Outubro rosa no HCN.



Site

A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de novembro **9.235 visualizações**, sendo que **2.121** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 19 segundos.



Dentre os novos usuários deste período, **1.713** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **698** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **117** novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **3.581** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **1.779** visualizações, e a página **informação**, com **565** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento sustentáveis da produção hospitalar, ou seja, que o acesso a serviços de qualidade está garantido para a população regional.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.12.21
17:22:35 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo - Diretor Presidente IMED



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:


São Paulo, 20 de dezembro de 2023.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Antonio Carlos da Veiga:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.12.21
17:22:11 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: