

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES DA SOCIEDADE

Fundamento legal: Art. 6º, §1º, VI, da Lei Estadual nº 18.025/2013; Item 12.1.r da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e Item 33, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO. Item 3.4 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

1. O HCN É UM HOSPITAL VINCULADO A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE (SES/GO) ?

Sim. O Hospital Estadual do Centro Norte Goiano – HCN é vinculado à Secretaria Estadual de Saúde, pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento – IMED desde 01 de dezembro de 2021.

2. QUAL HORARIO DE FUNCIONAMENTO DO HCN?

O HCN funciona 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente, com equipe multiprofissional disponível composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, fonoaudiólogos, odontólogos, fisioterapeutas, terapeuta ocupacional, psicólogos e assistentes social que atendem as demandas de urgência e emergência, ambulatoriais e das unidades de internação.

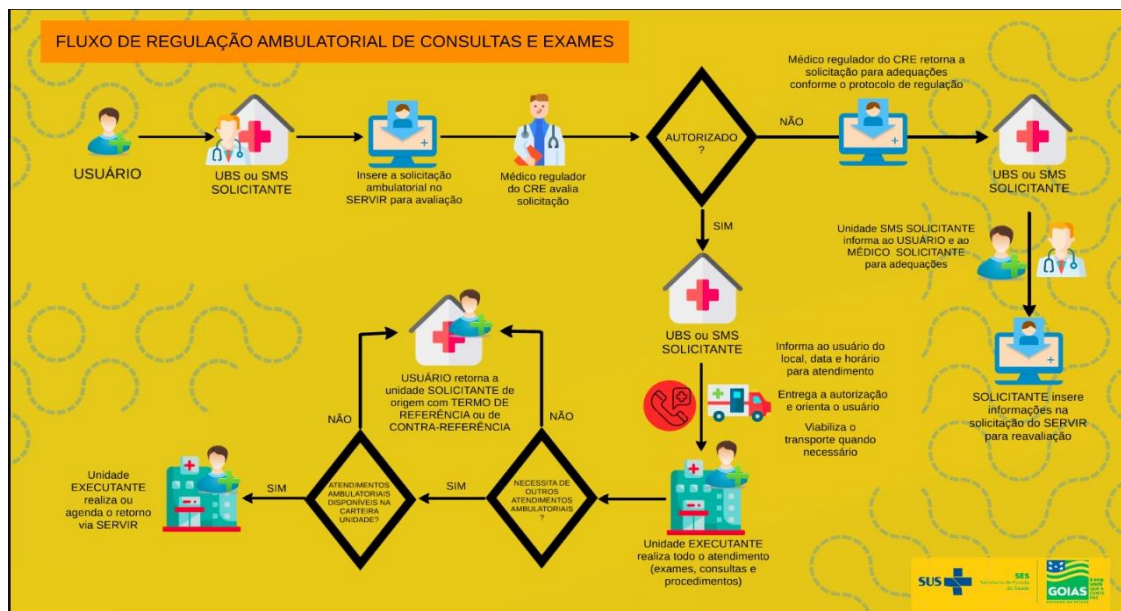
O Pronto Socorro do HCN é de alta complexidade, referência em trauma e ortopedia, atende casos encaminhados via regulação estadual e conta com as seguintes especialidades 24 horas por dia: Clínica médica, Cirurgia Geral, Ginecologia Obstetrícia, Ortopedia, Neurologia, Neurocirurgia, Cirurgia Bucomaxilofacial, além do suporte das especialidades em Cirurgia Vascular, Urologia, Oncologia Clínica e Cirúrgica.

O Ambulatório funciona de segunda à sexta-feira das 07 às 19 horas para atendimento das demandas eletivas encaminhadas pelo Complexo Regulador Estadual – CRE nas diversas especialidades:

Especialidades gerais	Especialidades gerais	Oncologia
<ul style="list-style-type: none">• Cirurgia Bucomaxilofacial• Cardiologia• Cirurgia geral• Cirurgia Pediátrica• Cirurgia vascular• Clínica Médica• Gastroenterologia• Ginecologia e Obstetrícia	<ul style="list-style-type: none">• Infectologia• Neurologia Clínica• Neurocirurgia• Ortopedia e Traumatologia• Otorrinolaringologia• Pediatria• Pneumologia• Proctologia	<ul style="list-style-type: none">• Cirurgia Oncológica• Cirurgia do Aparelho Digestivo• Dermatologia• Ginecologia e Obstetrícia• Mastologia• Oncologia Clínica• Urologia

3. COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CONSULTA AMBULATORIAL?

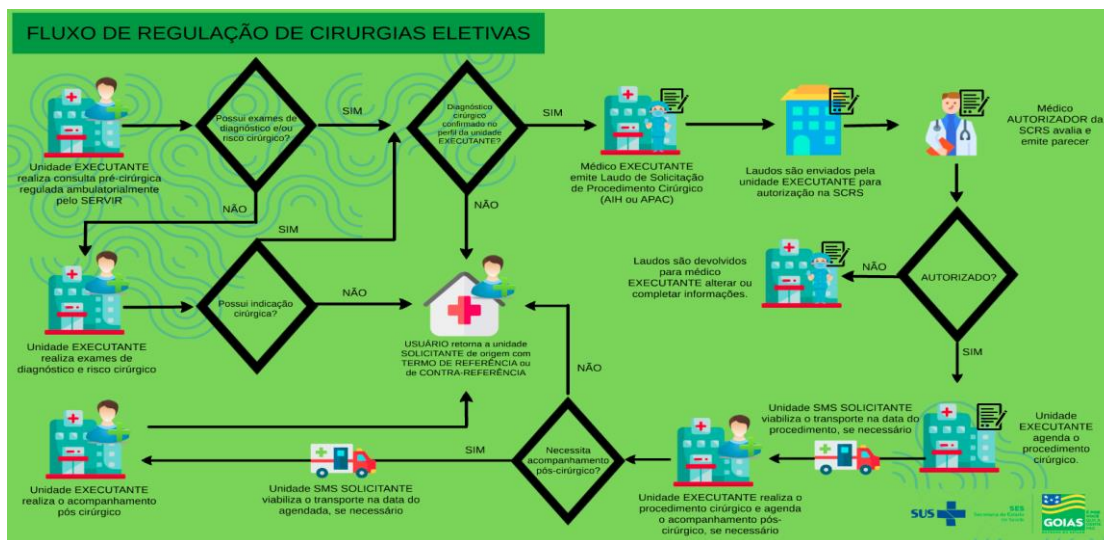
As consultas ambulatoriais fazem parte do tratamento eletivo ou retorno de pacientes ao serviço. São previamente agendadas via CRE, conforme protocolo de regulação estabelecido pela SES-GO.



No caso do agendamento de retorno para pacientes egressos do HCN, o agendamento é realizado no próprio hospital.

4. COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CIRURGIA NO HCN?

As cirurgias eletivas são autorizadas pelo Complexo Regulador. A indicação da cirurgia é realizada pelo cirurgião especialista do ambulatório do HCN que solicita os exames pré-operatórios. Após resultado dos exames, o paciente retorna para avaliação médica e agendamento do procedimento cirúrgico, conforme fluxo da SES-GO:



5. O PRONTO SOCORRO DO HCN ATENDE PACIENTES REGULADOS. CONSIGO PASSAR EM ATENDIMENTO CASO NECESSITE?

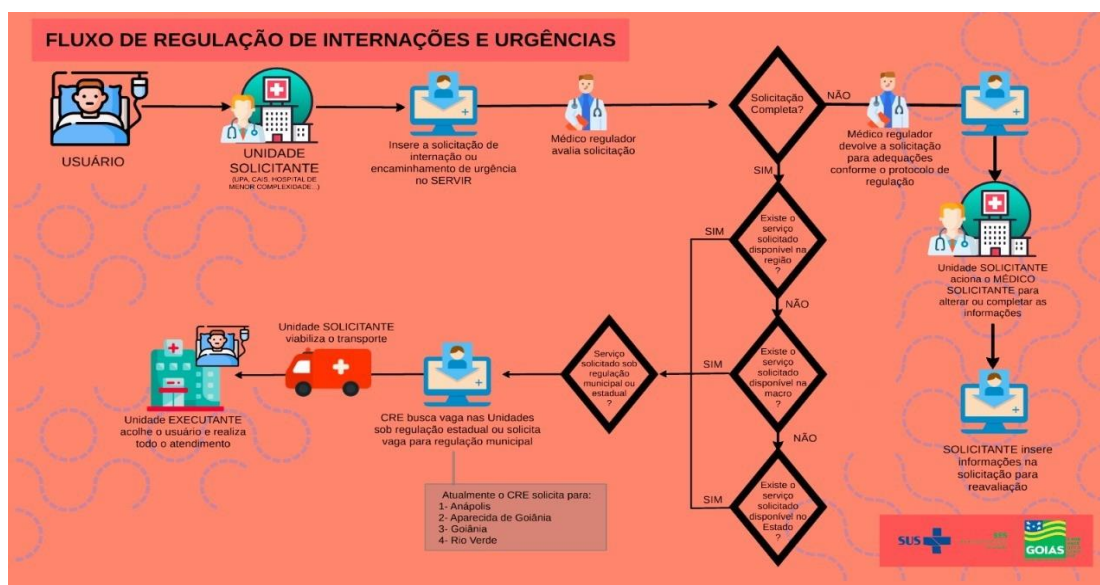
Todos os pacientes, ao chegarem ao Pronto-Socorro são encaminhados para a Classificação de Risco, onde são avaliados por um enfermeiro com o objetivo de identificar sinais e sintomas e classificar o nível de urgência no atendimento médico. Importante ressaltar que o pronto socorro do HCN é de alta complexidade, portanto, vocacionado ao recebimento de paciente graves. Os casos classificados com pouca ou sem urgência são atendidos e referenciados para as unidades que atendem este perfil de atendimento, ou seja Unidade Básica de Saúde ou UPA.

6. SOU GESTANTE E QUERO TER O MEU FILHO NO HCN. COMO FAÇO?

O HCN é referência em atendimento obstétrico, parto normal e cesariana além de outros procedimentos. No ambulatório é feito todo atendimento pré-natal de alto risco (acompanhamento que será feito com uma gestante que tem uma doença prévia ou que se desenvolveu durante a gravidez). A gestante terá acompanhamento por equipe multiprofissional de especialistas, conforme sua demanda até o momento do parto.

O acesso ao HCN pode ser feito via ambulatorial onde segue o fluxo de regulação de consultas eletivas, já apresentado na questão 03 (fluxograma amarelo).

Para casos de urgência e emergência, o pronto socorro obstétrico dispõe de atendimento 24 horas por dia, 07 dias por semana, onde, a paciente procura o hospital por demanda espontânea ou é encaminhada via regulação, conforme fluxo de regulação de internação de urgência (fluxograma vermelho):



7. POSSO TER ACOMPANHANTE?

Durante a internação do paciente na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes com necessidades especiais, segundo estatuto do portador de necessidades especiais (lei nº 3.939 de 02/01/2007, art. 18 e suas alterações).
- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante) durante todo atendimento até a alta médica, o acompanhante da escolha da gestante.

8. COMO POSSO REALIZAR MEU TRATAMENTO DE CÂNCER (Oncológico) NO HCN? VOU SER ATENDIDO SOMENTE COM O RESULTADO DA BIÓPSIA?

O HCN oferece atendimento oncológico ambulatorial, cujas consultas são previamente agendadas via CRE, conforme protocolo de regulação estabelecido pela SES-GO (questão 03, fluxograma amarelo).

Os casos de emergência podem ser atendidos no pronto socorro (demanda espontânea) ou via regulação de urgência (fluxograma vermelho).

Não é necessário ter resultado de biópsia. O HCN realiza atendimento de casos suspeitos e tratamento/acompanhamento de casos confirmados conforme especialidades médicas abaixo:

Oncologia
<ul style="list-style-type: none">• Cirurgia Oncológica• Cirurgia do Aparelho Digestivo• Dermatologia• Ginecologia e Obstetrícia• Mastologia• Oncologia Clínica• Urologia

9. O HCN REALIZA TRATAMENTO DE CÂNCER PARA CRIANÇAS, DOENÇAS DO SANGUE (HEMATOLOGIA) E RADIOTERAPIA?

O HCN não realiza tratamento de câncer para crianças e pacientes com doenças oncológicas do sangue (hematologia) nem tratamento de radioterapia. Porém, realiza o diagnóstico e encaminha para instituição referência.

10. Moro na região próximo ao hospital, já realizo meu tratamento de câncer em outro hospital, o que devo fazer?

O paciente pode solicitar uma consulta no HCN seguindo o fluxo estabelecido pela regulação estadual (fluxograma amarelo). Após avaliação do especialista do HCN, o paciente é orientado sobre quais os próximos passos, conforme sua demanda.

11. QUAIS OS EXAMES QUE O HCN REALIZA?

Colonoscopia	Mamografia
Eletrocardiograma	Mapa
Ecocardiograma	Ressonância magnética
Eletroencefalograma	Raio X
Endoscopia digestiva	Teste ergométrico
Exames laboratoriais	Tomografia
Holter	Ultrassom
Imunohistoquímica	Ultrassom com doppler

Atualização:10.08.2023