

# Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

## Relatório Técnico Mensal

### de Ações e Atividades

Janeiro de 2.023



## CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

**Endereço:** Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Getro de Oliveira Pádua

**Diretor Técnico:** Dr. Virgílio Cardoso Moreno

**Diretor Assistencial:** João Batista da Cunha

## Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA .....	4
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....	36
III – DADOS ASSISTENCIAIS .....	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO .....	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....	76
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA .....	82
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....	84
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....	88
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....	94
IV – ATIVIDADES DE APOIO .....	98
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS .....	98
IV.2 – RECURSOS HUMANOS .....	102
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA) .....	108
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	126
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....	126
IV.6 – FATURAMENTO .....	127
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	128
V – O HCN E A SOCIEDADE .....	129
VI – ENCERRAMENTO .....	134

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Mais um ano se inicia e com ele a esperança, o entusiasmo e a motivação das pessoas são renovadas. No HCN não é diferente!

O ano de 2023 começou na maternidade do Gigante do Norte com a chegada das gêmeas Helena e Heloísa, em 1<sup>a</sup> de janeiro, após a realização do parto humanizado que se utilizou de diversas terapias, técnicas e métodos não farmacológicos que tornam o momento do nascimento mais confortável e acolhedor, conforme preveem as diretrizes do Ministério da Saúde. Este fato fez parte de mais uma das comemorações do mês: a marca dos 500 partos realizados no HCN, que é referência em gestação de alto risco na região norte do Estado.

Sendo o atendimento a gestação de alto risco um dos pilares de atenção do HCN, com o intuito de garantir segurança às gestantes e puérperas da região norte de Goiás, além de desenvolver estratégias de fortalecimento no atendimento e assistência, o HCN firmou parceria com o projeto “Mãe que Cuida”, da Secretaria Municipal de Saúde de Uruaçu, que acolhe e atende gestantes com gravidez de risco. A iniciativa do projeto visa a interação entre Hospital e Município, com a proposta de aproximar os profissionais do projeto e garantir que as gestantes a partir de 30 semanas com instabilidade sejam encaminhadas diretamente ao HCN para assistência especializada.

Uma grande novidade põe o HCN, mais uma vez, em destaque no cenário estadual, desta vez, na área da educação em saúde, com a abertura do Processo Seletivo de candidatos para preenchimento de vagas do seu **primeiro Programa de Residência Médica nas especialidades de Clínica Médica e de Cirurgia Geral**, sendo 04 vagas para cada uma das especialidades – algo inédito na região.

Um dos pilares altamente respeitado no HCN é a sustentabilidade ambiental, dentro do conceito ESG – governança ambiental, social e corporativa. Neste contexto, o ano iniciou com a liderança do HCN participando da 15<sup>a</sup> edição do Seminário Hospitais Saudáveis – evento nacional que reuniu palestrantes e representantes de importantes instituições de saúde brasileira e internacionais para

abordar ações sustentáveis nos serviços de saúde no compromisso com a sustentabilidade ambiental em suas unidades. Esse seminário permitiu o maior empoderamento do grupo a fim de implantar no HCN práticas sustentáveis, como a reutilização de água, uso de energias renováveis, coleta seletiva com reciclagem, compostagem e separação de resíduos entre outras possibilidades.

Outro destaque em janeiro no HCN foi a inovação no processo de boas-vindas – o *onboarding* – cujo objetivo é promover maior identificação e melhor experiência do novo colaborador. A partir de agora, todos passam por um processo que se inicia na seleção, com compartilhamento de informações importantes sobre o Hospital e a área de atuação, além de treinamento presencial em sala de aula e acompanhamento por um profissional experiente durante um período de 60 dias. Esta estratégia impacta na redução do *turnover* – rotatividade de colaboradores –, e contribui para a qualidade do atendimento prestado ao paciente.

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano é referência em atendimento de média e alta complexidade na internação e na urgência e emergência para a região Norte do estado, composta por 60 municípios. Isto exige que os profissionais que estão na “porta de entrada” do Hospital sejam de alta performance.

Neste contexto, buscando sempre a melhoria contínua dos processos institucionais e da formação dos profissionais, o HCN ofereceu Curso de Classificação de Risco realizado pelo Sistema Manchester para os colaboradores que atuam na classificação de risco. A capacitação foi conduzida em parceria com o Grupo Brasileiro de Classificação de Risco (GBRC), que é o único credenciado no Brasil para esta formação. A qualificação dos profissionais visa agilizar o atendimento e dar prioridade a casos mais graves com base em sinais e sintomas e é um dos métodos de triagem mais eficazes do mundo. Ele permite que os atendimentos sejam realizados de maneira muito mais rápida e eficaz, de acordo com a real necessidade dos pacientes.

Mesmo com o quadro pandêmico aparentemente controlado, as sequelas psicológicas estão fortemente presentes na sociedade, de modo especial nos profissionais de saúde que tiveram que combater a pandemia. Isto motivou o HCN a aderir ao Janeiro Branco, uma campanha que propõe, durante todo o mês, a chamar a atenção para as questões e necessidades relacionadas à saúde mental e emocional

da sociedade e das instituições humanas. Pensando no bem-estar dos colaboradores, o HCN deu ênfase nas ações do projeto “Conte com a Gente”, um canal de atendimento que dá o devido acolhimento ao atendimento sobre a saúde mental, entre outros temas, realizando escuta ativa e propondo soluções conforme as demandas.

Cumprir destacar que a taxa de ocupação da unidade foi 70,07% - confirmando-se a tendência de alta.

Já os projetos já em andamento, como o Reconectar (PROAD-SUS), a TeleUTI/Obstetrícia (USP), a PetTerapia e o Momento da Gratidão, continuam sendo executados a rigor.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

Getro Oliveira de Pádua  
Diretor do IMED

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
	17	18
<b>01 - Internações Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	275
Saídas Oncológicas	91	38
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	68
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	252
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	178
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	48
Obstétrica	310	137
Saúde Mental	8	19
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>1.015</b>
	17	18
<b>02 - Cirurgias Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Cirurgia Ambulatorial	176	246
	17	18
<b>03 - atendimentos Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.155
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	2.836
Consulta médicas oncológicas	528	570
<b>Total</b>	<b>4.528</b>	<b>5.561</b>
	17	18
<b>04 - SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Análises Clínicas	192	2.598
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	17
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	60
Ecocardiograma	200	159
Eletrocardiograma	600	124
Eletroencefalograma	40	4
Endoscopia digestiva	100	90
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	24
MAPA	20	25
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	681
Ressonância magnética	600	13
Tomografia Computadorizada	700	367
Ultrassonografia	200	202
Ultrassonografia/Doppler	200	226
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>4.590</b>

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>		
<b>05 - SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Análises Clínicas	192	660
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	150
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	88
Ecocardiograma	200	278
Eletrocardiograma	600	1.100
Eletroencefalograma	40	132
Endoscopia digestiva	100	154
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	52
MAPA	20	52
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	2.860
Ressonância magnética	600	0
Tomografia Computadorizada	700	990
Ultrassonografia	200	440
Ultrassonografia / Doppler	200	240
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>7.196</b>
<b>06 - Hospital Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Atendimentos	176	181
<b>07 - Serviço de Quimioterapia</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
Sessões de Quimioterapia	9.705	126
<b>08 - Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>Estimativa</b>	<b>jan-23</b>
Atend. Geral	3.709	1.929
Atend. Covid		71
<b>TOTAL</b>	<b>3.709</b>	<b>2.000</b>
<b>09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar</b>		<b>jan-23</b>
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		430
<b>10 - SADT Interno</b>		<b>jan-23</b>
Total de SADT Interno		34.517
<b>11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>jan-23</b>
Emergência	Vermelho	75
Muito Urgente	Laranja	615
Urgente	Amarelo	822
Pouco Urgente	Verde	448
Não Urgente	Azul	40
Situação Incompatível	--	0
<b>Total</b>		<b>2.000</b>
<b>12 - Procedência das internações</b>		<b>jan-23</b>
Regulada		925
Espontânea		393
<b>Total</b>		<b>1.318</b>



**Hospital Centro-Norte Goiano - HCN**
**PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80**

<b>13 - Consulta médica por especialidades</b>	<b>jan-23</b>
Angiologia / Cirurgia Vascular	135
Buco maxilar	34
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	207
Cirurgia Geral	227
Cirurgia Pediátrica	40
Clínica Médica	306
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	11
Ginecologia	112
Hematologia	0
Mastologia	33
Neurocirurgia	31
Neurologia	29
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	112
Ortopedia e Traumatologia	710
Otorrinolaringologia Adulto	20
Otorrinolaringologia Pediátrica	13
Pediatria	54
Proctologia Geral	14
Urologia	95
Cirurgia Oncológica	71
Dermatológica Oncológica	0
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	26
Oncologia Clínica	399
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	41
Infectologia (VVS)	5
<b>Total</b>	<b>2.725</b>

<b>14 - Consulta Não médica por especialidades</b>	<b>jan-23</b>
Assistente Social	177
Enfermagem	2.273
Fisioterapia	146
Fonoaudiologia	9
Nutricionista	0
Psicologia	186
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	45
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
<b>Total</b>	<b>2.836</b>

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>	
<b>15 - Especialidades iniciais na porta de entrada</b>	<b>jan-23</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	3
Cirurgia Buco Maxilo Facial	1
Cirurgia Geral	105
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.158
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	293
Neurocirurgia	4
Neurologia	3
Ortopedia e traumatologia	315
Pediatria	115
Outras Especialidades	3
<b>Total</b>	<b>2.000</b>

<b>16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade</b>	<b>jan-23</b>
Cirurgia Geral	52
Cirurgia Oncológica	20
Cirurgia Pediátrica	8
Gastroenterologia	0
Ginecologia	30
Neurocirurgia	0
Ortopedia	92
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	0
Urologia	8
Ginecologia Oncológica	6
Urologia Oncológica	2
Angiologia e Cirurgia Vascular	2
Mastologia Oncológica	3
<b>Total</b>	<b>223</b>

<b>17 - Saídas da UTI - ADULTO</b>	<b>jan-23</b>
Óbito	15
Transferência Externa	1
Transferência Interna	74
<b>Total</b>	<b>90</b>

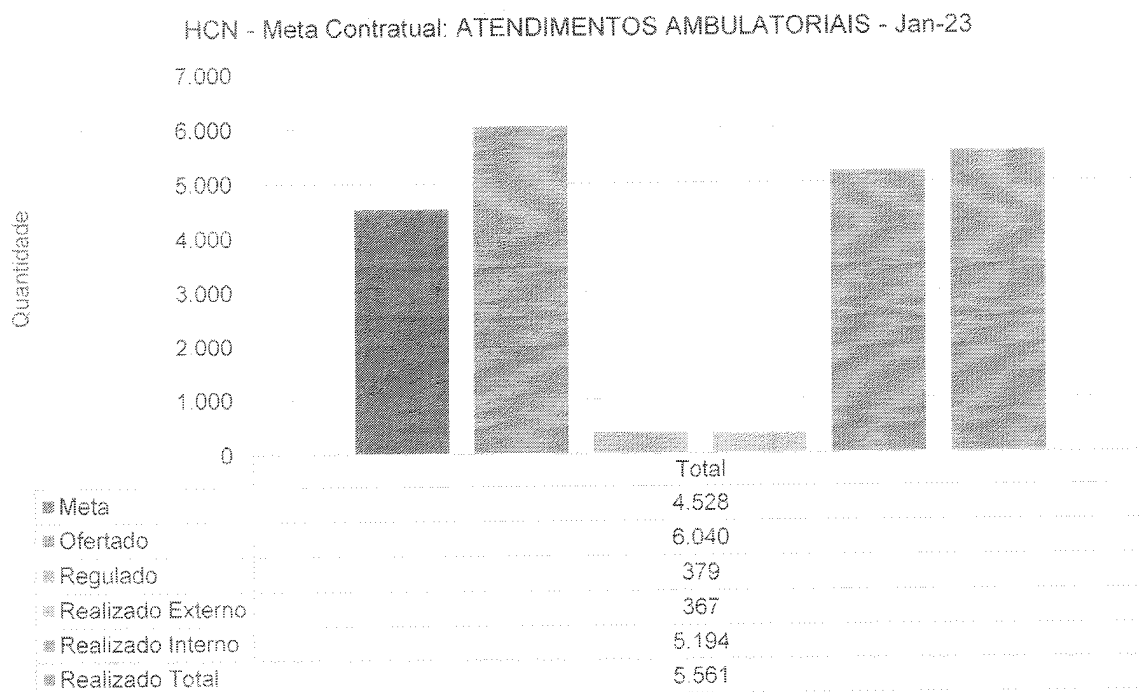
<b>18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID</b>	<b>jan-23</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

<b>19 - Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo)</b>	<b>jan-23</b>
Óbito	1
Transferência Externa	0
Transferência Interna	34
<b>Total</b>	<b>35</b>

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
<b>20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID</b>	<b>jan-23</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

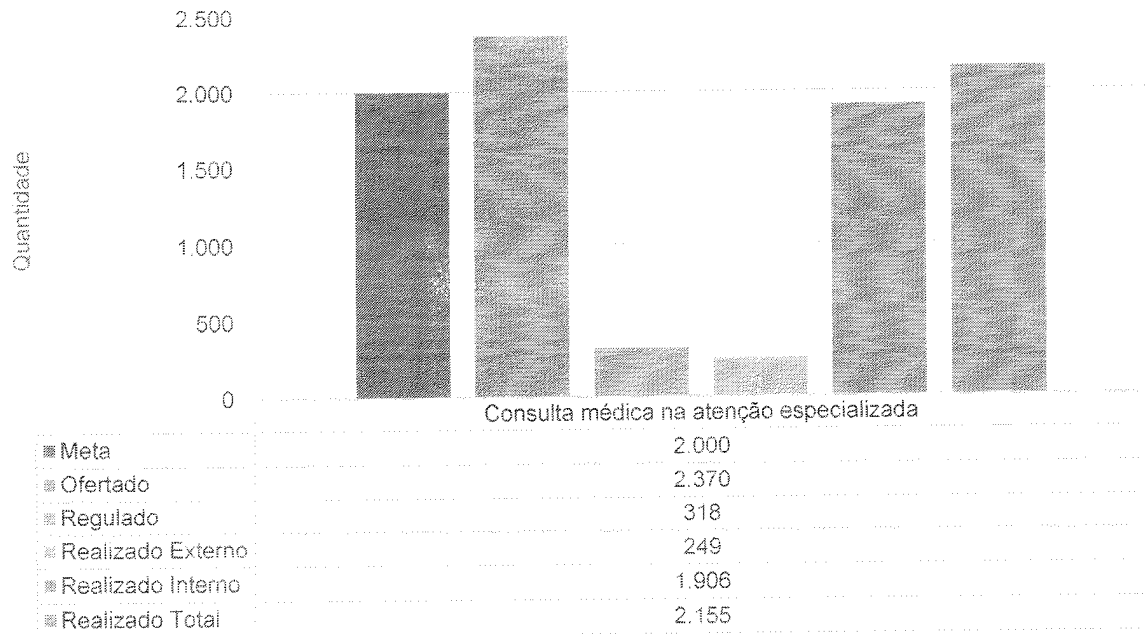
#### CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).

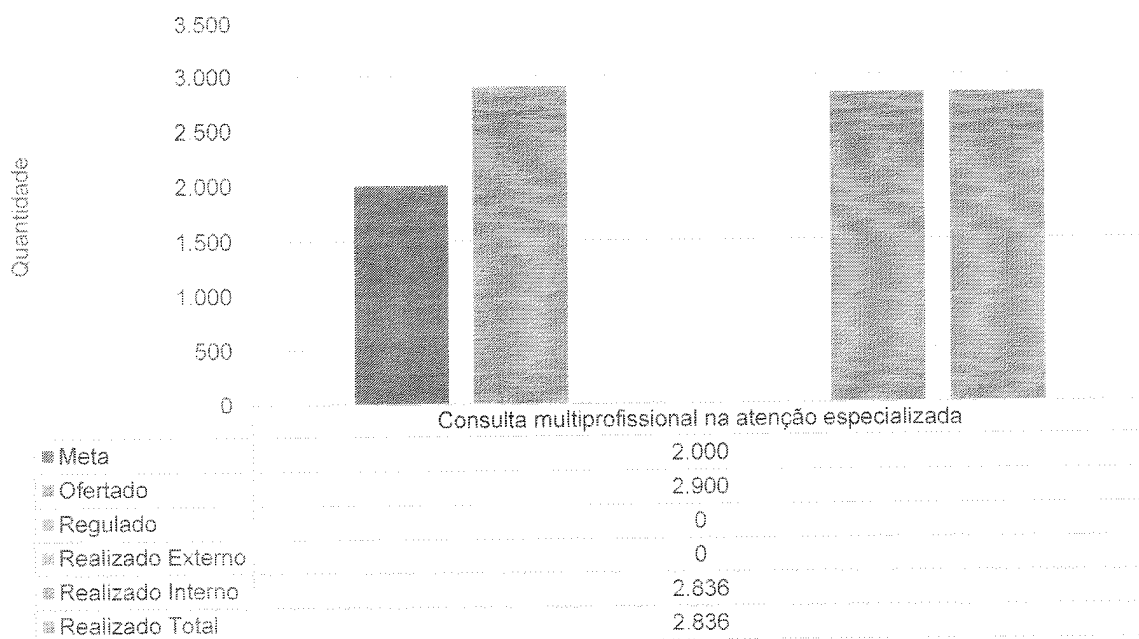


No mês em questão, o HCN realizou um total de 5.561 atendimentos ambulatoriais. Destes, 2.155 foram de consultas médicas (107,75% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 2.836 atendimentos (141,8% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 570 (107,95 % da estimativa contratual).

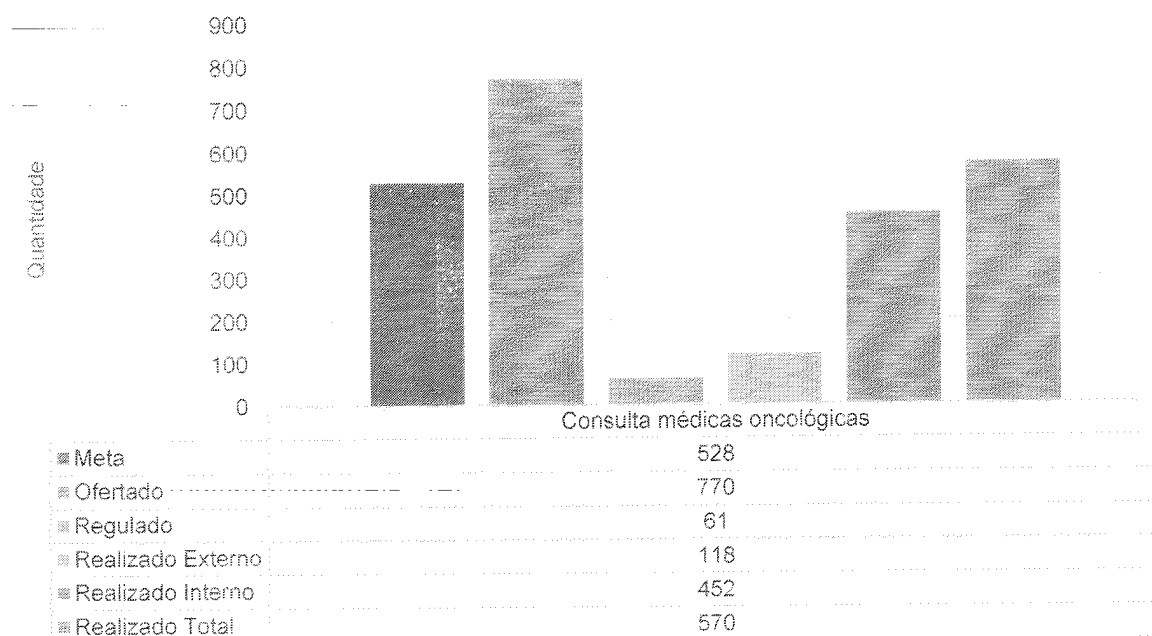
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jan-23



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jan-23



### HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jan-23



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (710 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (200) e Cirurgia Vascular (110).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente, com 570 atendimentos no mês.

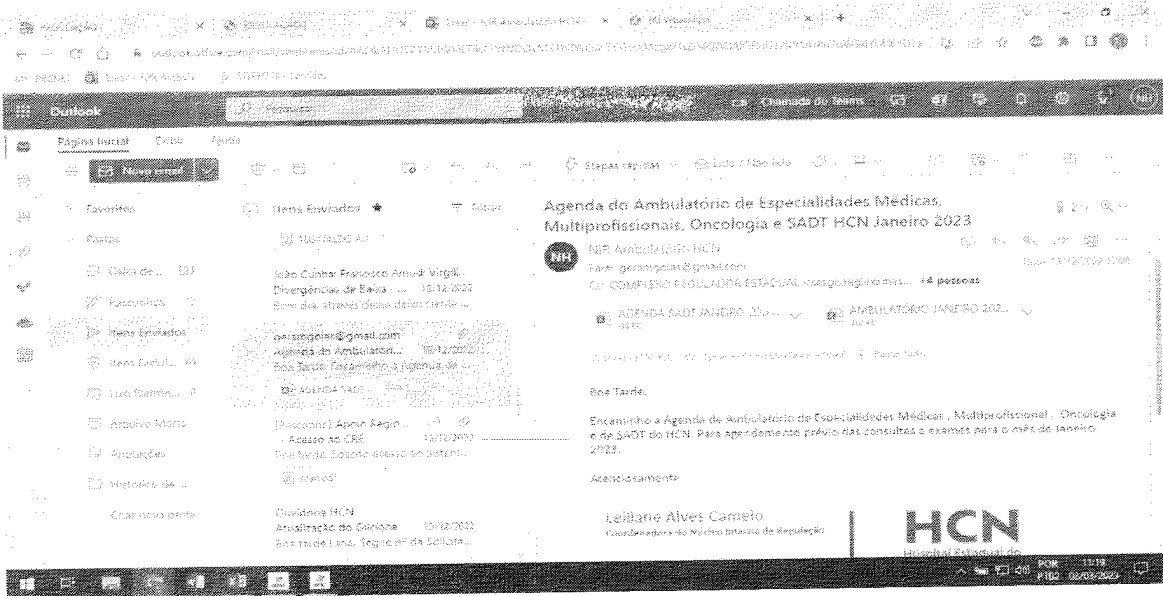
A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de janeiro:



IMED Hospital



SUS



**SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS**

**UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN**

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial Jardim Eldorado, 76400-000 Cidade: Uruaçu - GO.

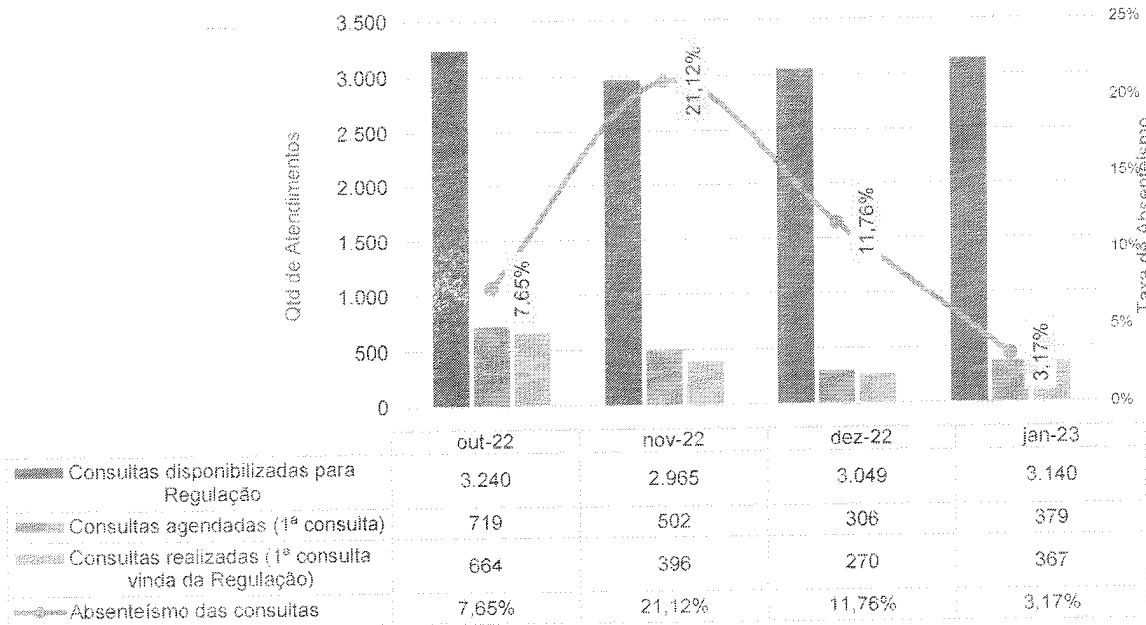
**DEFINIÇÃO DAS AGENDAS MÊS: JANEIRO 2023**

Informações importantes para preenchimento abaixo:

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CBO	Conselho	CPF	Dia de semana	Horário Início	Horário Final	Ord. De proced. diagn. (cons. diagn.)	Atend. Aten. Exter. (Aten. Exter.)	* Vez (Agenda Externa)	RET ORN O (Agenda Inter. Int.)	INTERC O (Agenda Inter. Int.)	Ord. realizada no mês
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	5809 - CRM GO	844419171-04	Segunda	07:00:00	13:00:00	18	0	10	0	0	0
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	5809 - CRM GO	844419171-04	Segundas	07:00:00	13:00:00	18	0	5	0	0	0
Obstetrícia (Pré-natal (baixo habitual) - 37s)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	5809 - CRM GO	844419171-04	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	0
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	5809 - CRM GO	844419171-04	Quinta	13:00:00	19:00:00	20	0	5	0	20	0
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	5809 - CRM GO	844419171-04	Quinta	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	100
Angiologia e Cirurgia Vascul. (Pré e pós)	Wagner Wilar Antunes	225250	8668 - CRM GO	008160211-68	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	0
Angiologia e Cirurgia Vascul. (Pré e pós)	Wagner Wilar Antunes	225250	8668 - CRM GO	008160211-68	Tercia	07:00:00	13:00:00	12	0	5	7	0	0
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Marcel Takashi Shono	225250	8852 - CRM GO	016131101-62	Segunda, Quarta e Sexta	07:00:00	13:00:00	12	0	0	12	0	100
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Marcelo Azeiteiro Alves Freitas	225250	8030 - CRM GO	020862441-60	Tercia, Quinta	07:00:00	13:00:00	2	0	0	2	0	0
Cirurgia geral (Pequenas Cirurgias)	Marcelo Azeiteiro Alves Freitas	225250	8030 - CRM GO	020862441-60	Segunda e Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	0	0	140
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Sulheimer Antonio Rocha David	225250	8308 - CRM GO	727807891-15	Segunda e Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	140
Ginecologia de pré-natal	Guilherme Antonio Rocha David	225250	8308 - CRM GO	727807891-15	Quarta	11:00:00	13:00:00	2	0	2	0	0	12
Clínica Médica	Enka Thaís de Lima Pereira	225125	8495 - CRM GO	048356273-66	Sexta 20/01/23	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	20
Gastrocirurgia Geral (pré e pós cirúrgico)	Fabiano Louzada Depozi Castil	225250	80631 - CRM GO	88868902-16	Segunda 23/01/23	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	100
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cir)	Renato Leites de Oliveira	225270	81308 - CRM GO	023744211-63	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	100
Ortopedia sub-pélvica (pré e pós cirúrg)	Thiago Costa Mendes	225270	8124 - CRM GO	057988534-89	Segunda	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	100
Ortopedia sub-quadri (pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos Pereira de Moraes Neto	225270	8190 - CRM GO	007036371-50	Tercia	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	8124 - CRM GO	057988534-89	Tercia	13:00:00	19:00:00	20	0	5	15	0	100
Ortopedia sub-quadri (pré e pós cirúrgico)	Euzebio de Azeiteiro Jur	225270	8037 - CRM GO	002857761-26	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	8124 - CRM GO	057988534-89	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	100
Ortopedia sub-ombro (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	8124 - CRM GO	057988534-89	Quinta	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	100
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Adriano Alves de Meneses	225270	9753 - CRM GO	853817671-34	Quinta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	100
Ortopedia sub-mão (pré e pós cirúrgico)	Adriano Alves de Meneses	225270	9753 - CRM GO	853817671-34	Sexta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	100
Cardiologia - Exames pré-operatórios (pac)	Alcides Sérgio Maciel	225120	8426 - CRM GO	860433041-00	Segunda, Quarta e Sexta	12:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	100
Ortopedia (pré e pós cirúrgico)	Elaine Alves Carneiro	225270	8282 - CRM GO	018435431-03	Quarta 18/01/23 e 25/01/2023	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	100
Podiatria (Exames de alto risco)	José Luiz Rodaschini de Góti	225124	8314 - CRM GO	060022905-22	Quinta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	100
Cirurgia Pediatría	Enka Thaís de Lima Pereira	225124	8314 - CRM GO	060022905-22	Segunda 23/01/23 e Tercia 24/01/2023	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	100
Infectologia (IVS)	Nayla Cristina Ferreira	128261	8350 - CRM GO	808867391-68	Segunda 09/01/2023	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Bacimologia	Leandro Eisold	223968	8795 - CRM GO	005204641-92	Sexta	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Neurologia Clínica	Fernando Simões Nazareno	225112	8438 - CRM GO	849804891-23	Segunda 02/01/23 e 16/01/23	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Neurocirurgia	Fernando Simões Nazareno	225060	7365 - CRM GO	130898195	Segunda e Sexta	13:00:00	19:00:00	5	0	3	2	0	0
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Fabiano Louzada Depozi Castil	225280	80631 - CRM GO	88868902-16	Sexta 20/01/23	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	100
Enfermagem (gerenci)	Ana Paula Pereira Guimarães	120478	8031 - COREN GO	082869281-30	Segunda e Sexta	07:00:00	17:00:00	20	0	0	20	0	100
Enfermagem (gerenci)	Maíra Maria Torres Moraes Avô	120479	8425 - COREN GO	024894151-82	Segunda e Sexta	09:00:00	20:00:00	20	0	0	20	0	100
Psicologia (IVS)	Maíra Maria Torres Moraes Avô	261510	7643 - CRP GO	089740766-8	Segunda e Quarta	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Psicologia (IVS)	María Cristina Dutra Dourado	261510	2269 - CRP GO	025.860.591-07	Tercia - Sexta	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Psicologia (IVS)	Eva Claudete de Souza	261510	2053 - CRP GO	071.296.261-83	Quarta - Sexta	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Psicologia (IVS)	María Cristina Dutra Dourado	261510	2269 - CRP GO	025.860.591-07	Sexta - Tercia	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Psicologia (IVS)	Shirley Rayane Pereira Silva	225112	847 - CRESS GO	030.710.151-78	Segunda - Sexta	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Serviço Social (IVS)	Tatiana Natália Medeiros Viana	225119	78 - CRESS GO	033.241.261-17	Tercia - Sexta	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Serviço Social (IVS)	Shirley Rayane Pereira Silva	225114	350 - CRESS GO	004.011.301-93	Quarta - Sexta	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Serviço Social (IVS)	Shirley Rayane Pereira Silva	225115	347 - CRESS GO	030.710.151-78	Quinta - Sexta	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Serviço Social (IVS)	Tatiana Natália Medeiros Viana	225116	78 - CRESS GO	033.241.261-17	Sexta - Tercia	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	100
Fonoaudiologia	Sereni Mychaela dos S. Oliveira	120222	3428 - CREFON GO	762.227.101-59	Tercia - Sexta	07:00:00	13:00:00	25	0	0	25	0	100
Fonoaudiologia	Sereni Mychaela dos S. Oliveira	120222	3428 - CREFON GO	762.227.101-59	Quarta - Sexta	07:00:00	13:00:00	25	0	0	25	0	100
Nutrição	Isabella Pacifico Oliveira	223710	19036 - CRN1	98529421-02	Segunda e Tercia - Sexta	07:00:00	13:00:00	25	0	0	25	0	100
Nutrição	Isabella Pacifico Oliveira	223710	19006 - CRN1	98529421-02	Quarta - Sexta	07:00:00	13:00:00	25	0	0	25	0	100
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Adriana Campes de Silva	120244	308529F-GO	042.545.151-69	Segunda - Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Graciela de Souza Silva	120245	304795F-GO	045.551.701-05	Tercia - Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Hirvana Marques Gomes	120246	305830F-GO	044.165.471-70	Quarta - Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Adriana Campes de Silva	120247	306290F-GO	042.545.151-69	Quinta - Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Graciela de Souza Silva	120248	304795F-GO	045.551.701-05	Sexta - Tercia	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - out-22 a jan-23

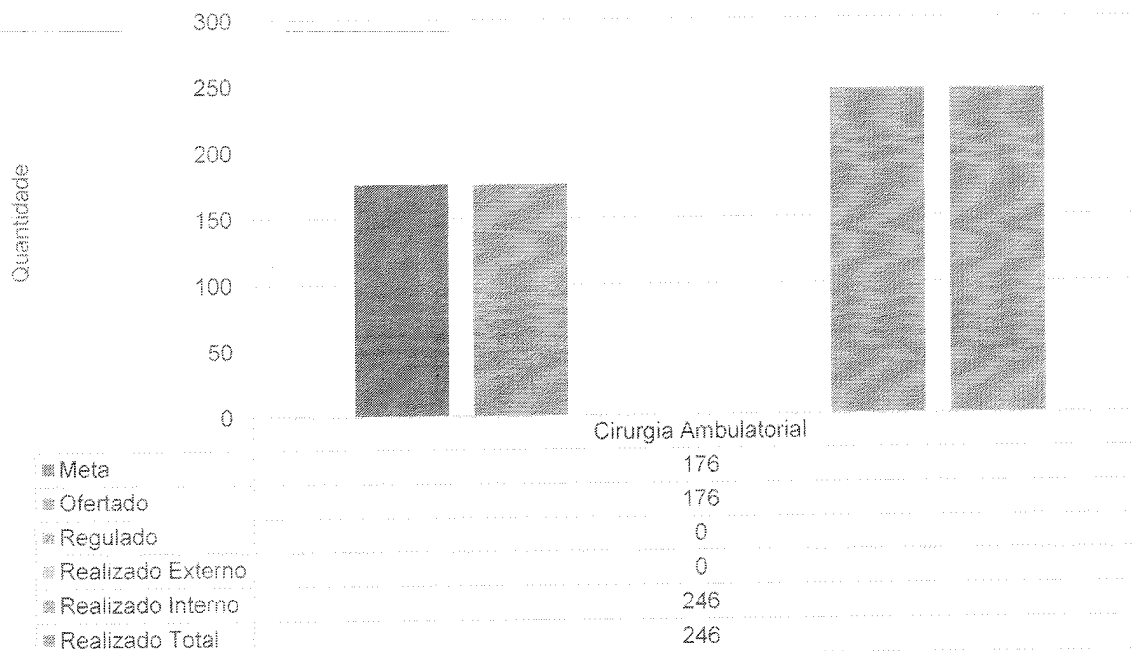


Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em janeiro, o quantitativo de 3.140 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 379 pacientes, sendo que, destes, 367 pacientes compareceram à unidade para atendimento. Já o percentual de absenteísmo apresentou uma queda significativa (8,59% do mês anterior x 3,17% de janeiro).

#### PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.

HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Jan-23



No mês de janeiro, foram realizadas 246 cirurgias ambulatoriais – 139, 97% da meta contratual.

## SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

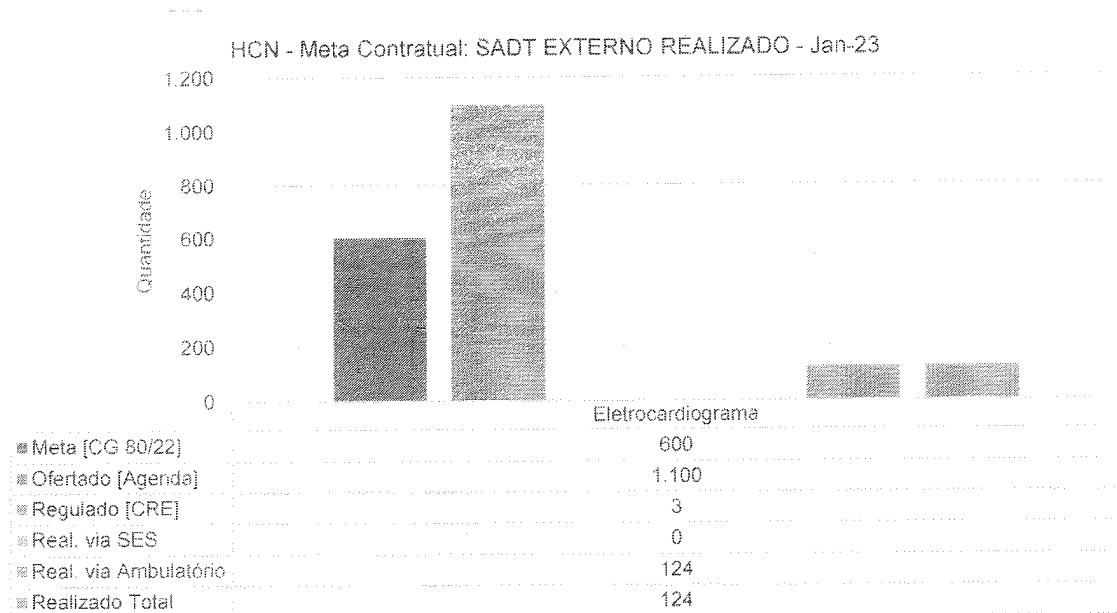
Algumas áreas do setor de imagem ainda necessitam de adequação estrutural e aguardam definições administrativas (que envolvem tanto construtora responsável pela obra quanto a própria SES), como é o caso da ressonância magnética (RM) e mamografia. De todo modo, em situações pontuais, em especial quanto à ressonância, o exame é realizado por serviço alocado fora da unidade, atendendo-se ao paciente.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):

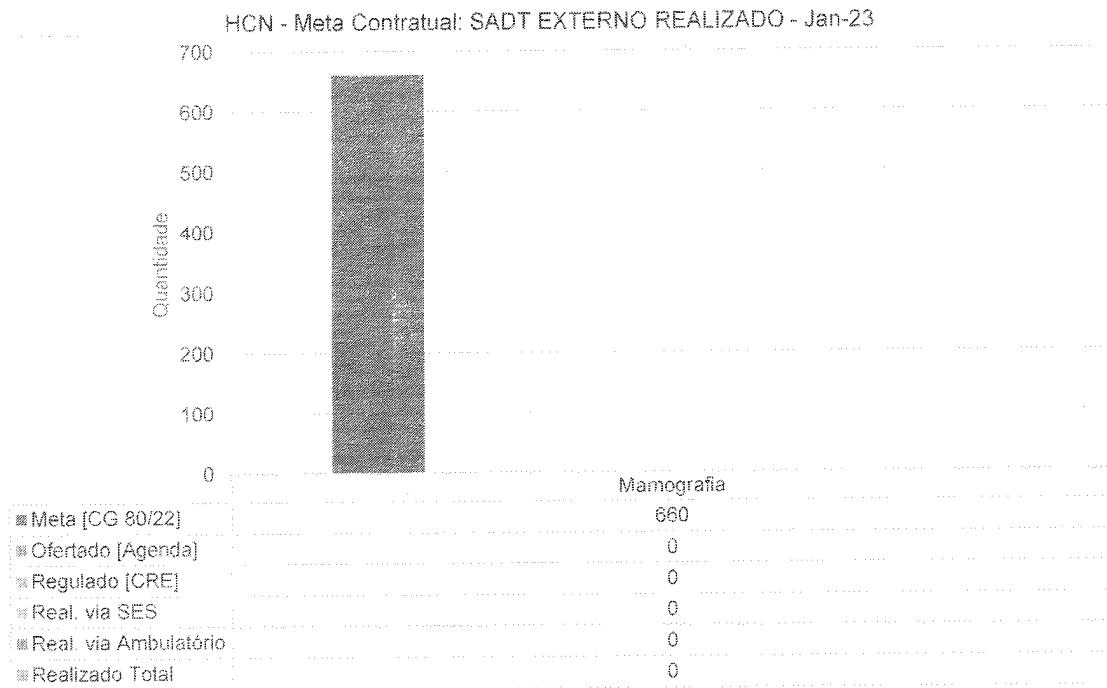




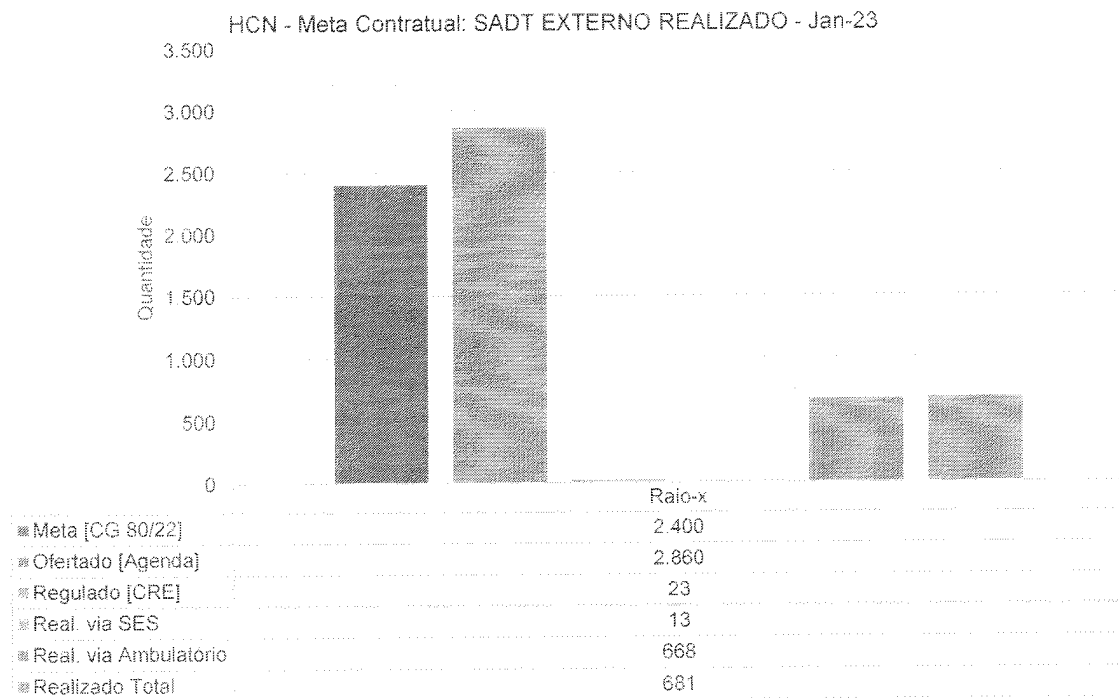
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 6.536 exames – com a realização de 2.099 exames no mês de janeiro.



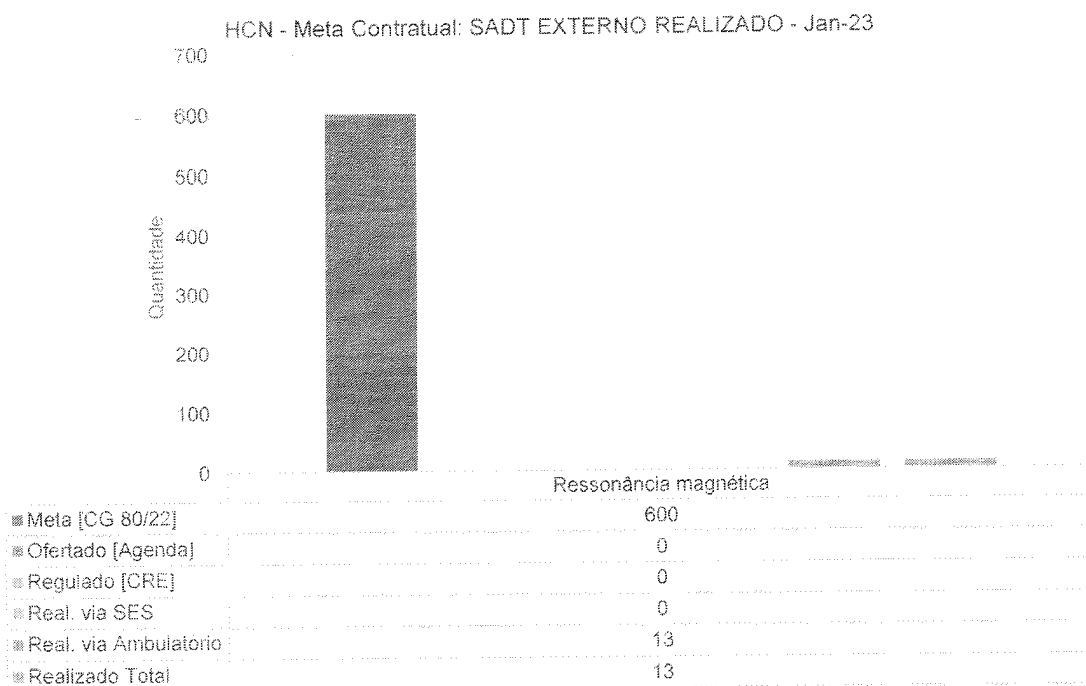
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (124) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.100 exames.



Com relação aos exames de mamografia, o exame ainda não está disponibilizado em virtude da necessidade de finalização da obra junto ao local onde se instalará o mamógrafo, o qual ficará disponibilizado tão logo ela se encerre.

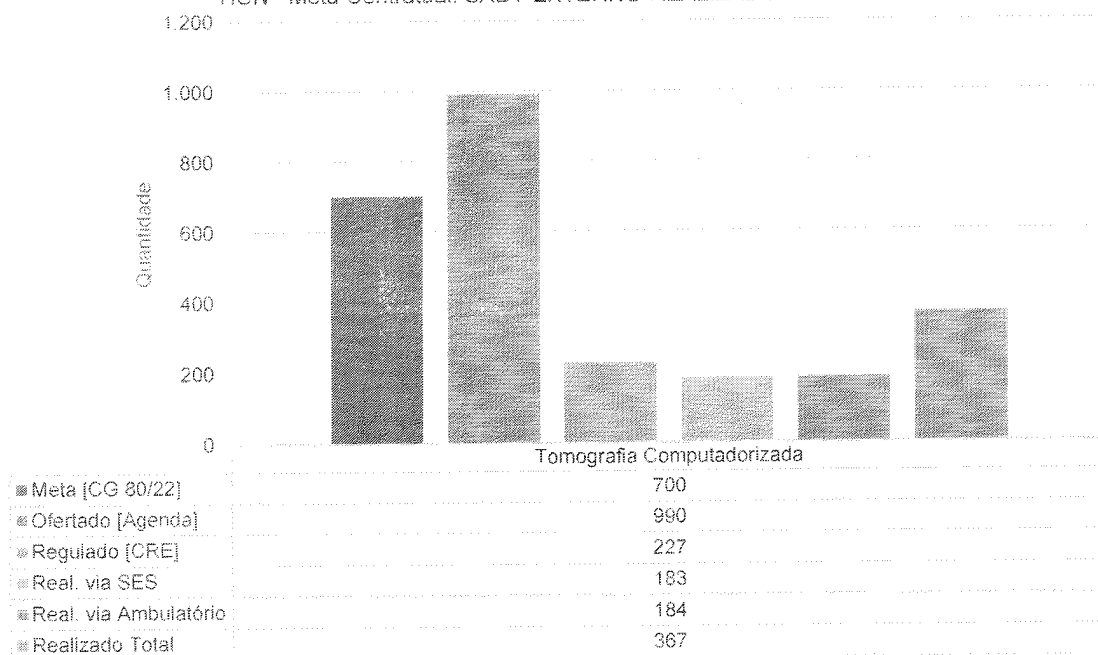


Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório e pronto-socorro. No mês de janeiro foram realizados 681 exames.



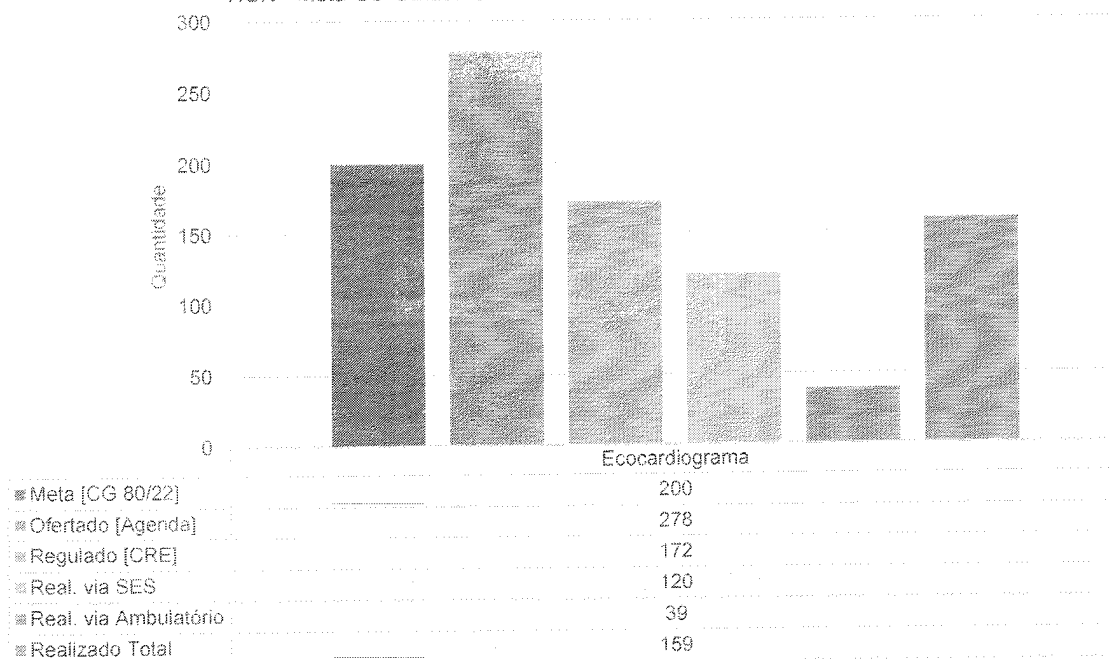
No mês de janeiro foram realizados 13 exames de ressonância magnética junto a pacientes provenientes do ambulatório do HCN. Neste caso, ocorre o mesmo impedimento verificado com relação à mamografia. Ressalte-se que, tão logo dê-se a finalização da obra em questão, o exame será disponibilizado ao CRE.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 990 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em janeiro, foram encaminhados pelo CRE 227 pacientes e 183 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 367 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o previsto no Contrato de Gestão.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23

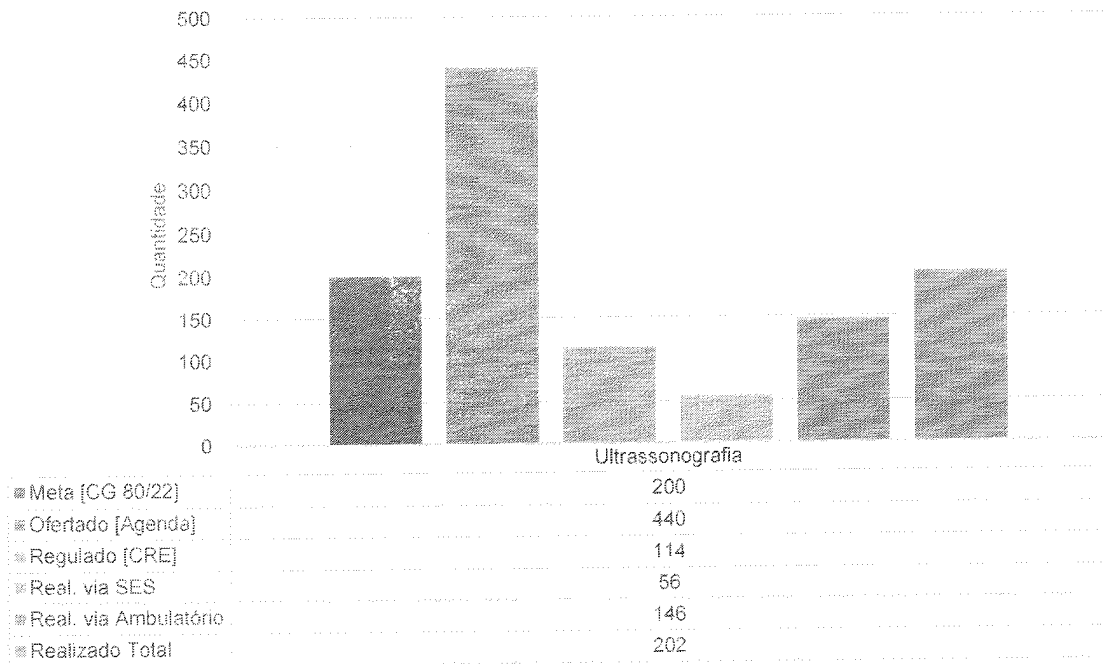


É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 278 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em dezembro 159.

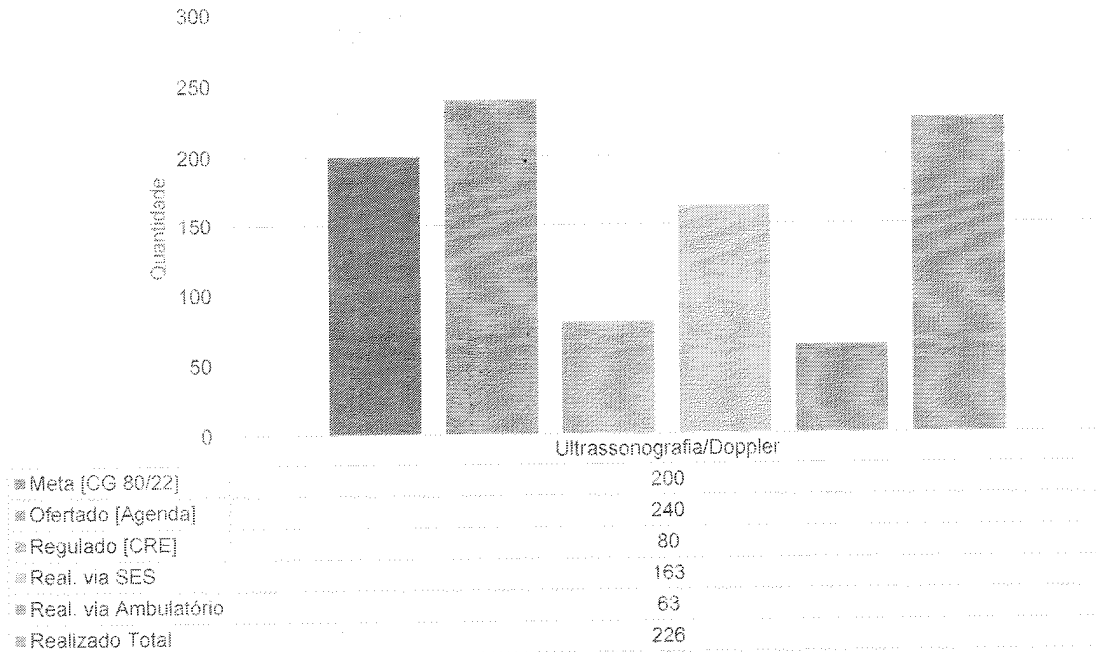
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 440 exames, com realização de 202 no mês, atingido 101% da meta contratual.

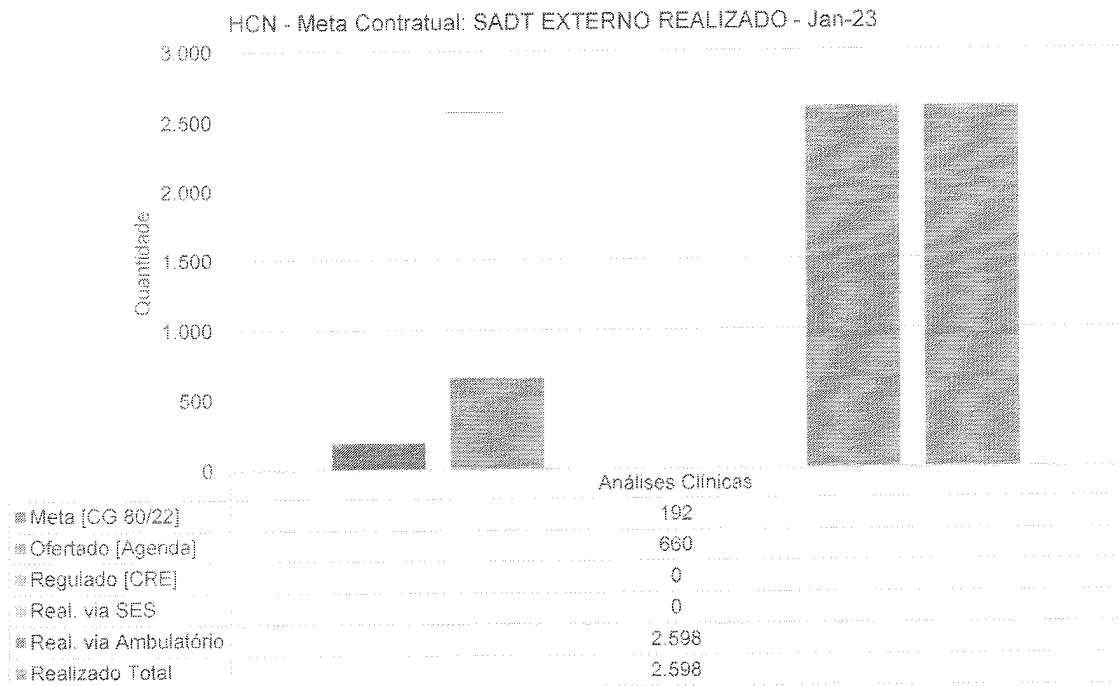
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 226 exames, 113% da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23

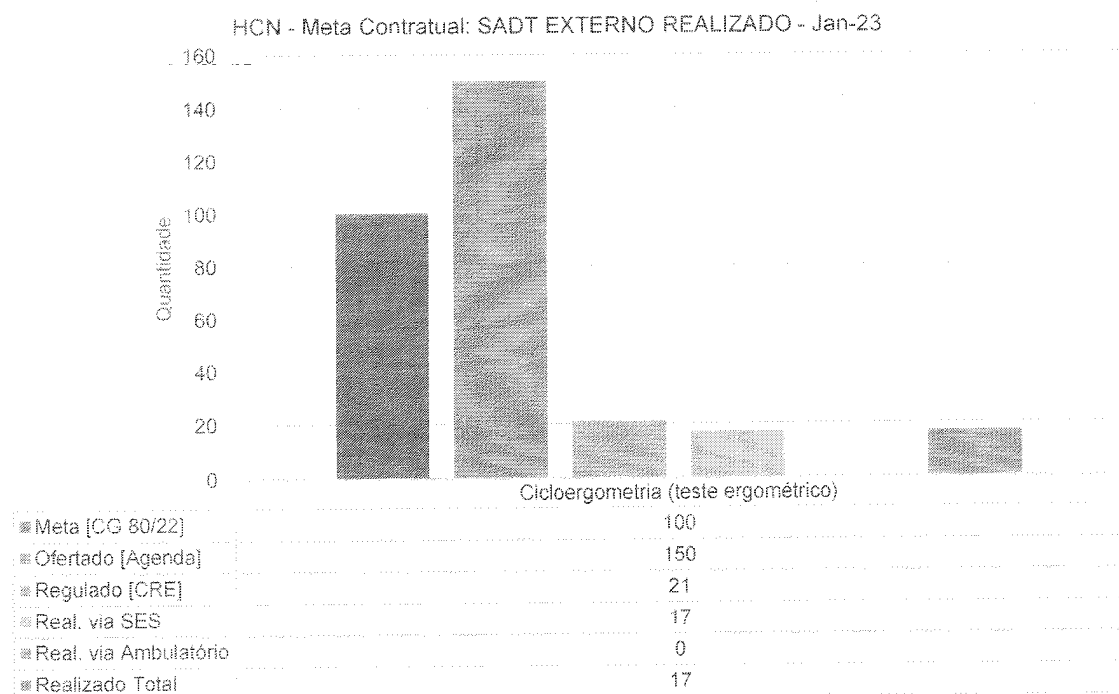


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23





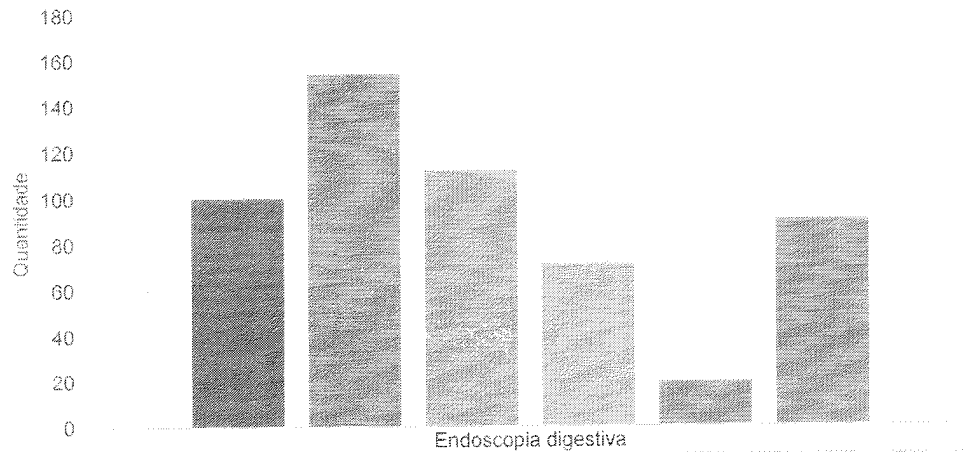
Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.598 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.





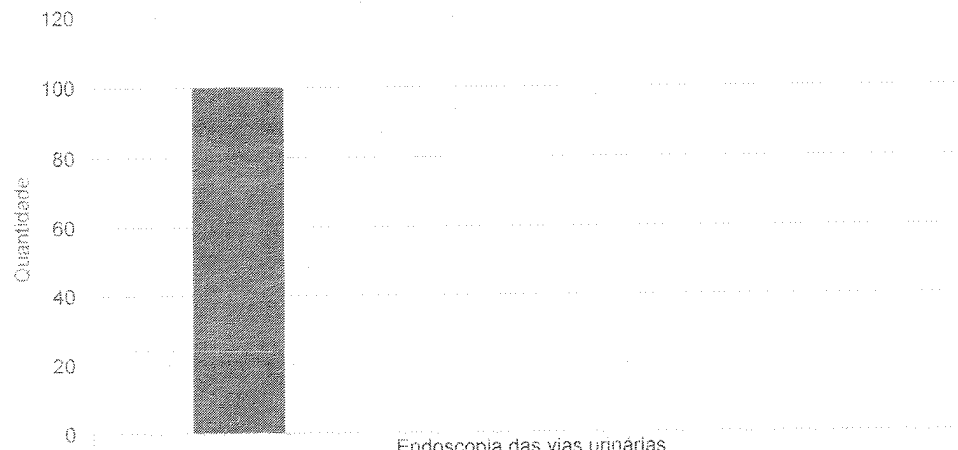
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 150 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 17 testes ergométricos. Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



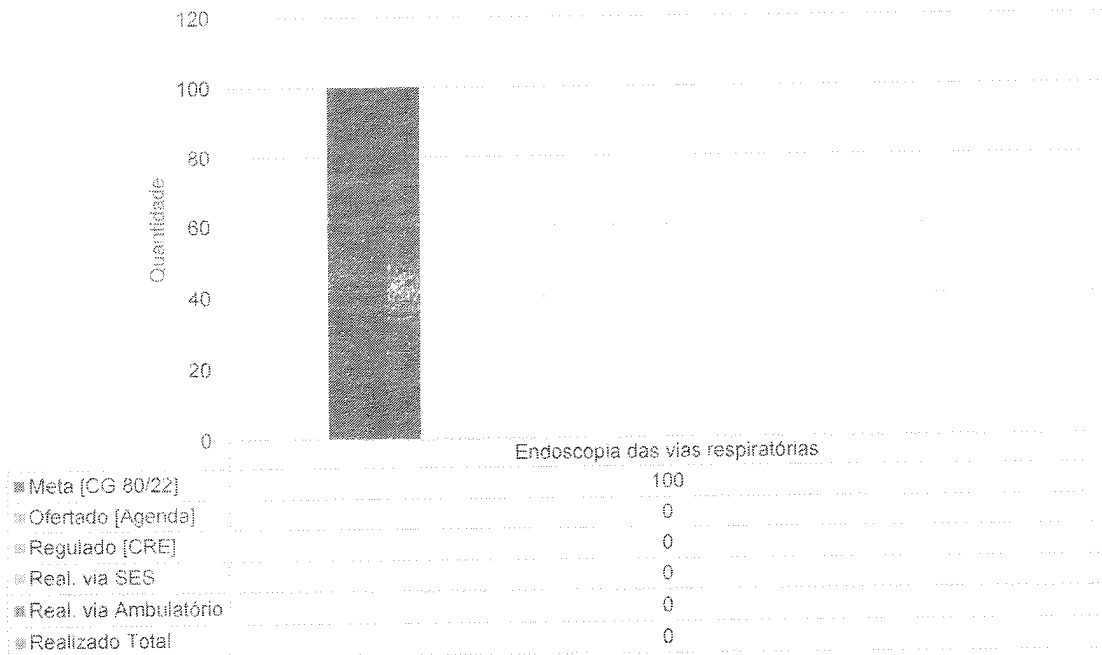
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	154
■ Regulado [CRE]	112
■ Real. via SES	71
■ Real. via Ambulatório	19
■ Realizado Total	90

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



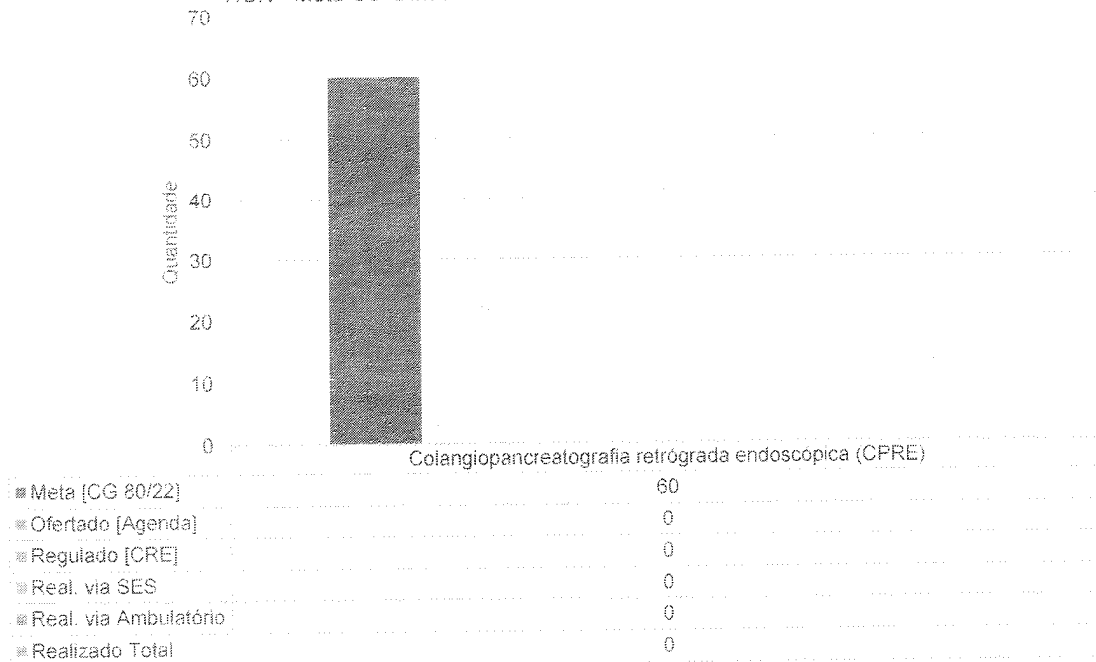
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	0
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	0

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23

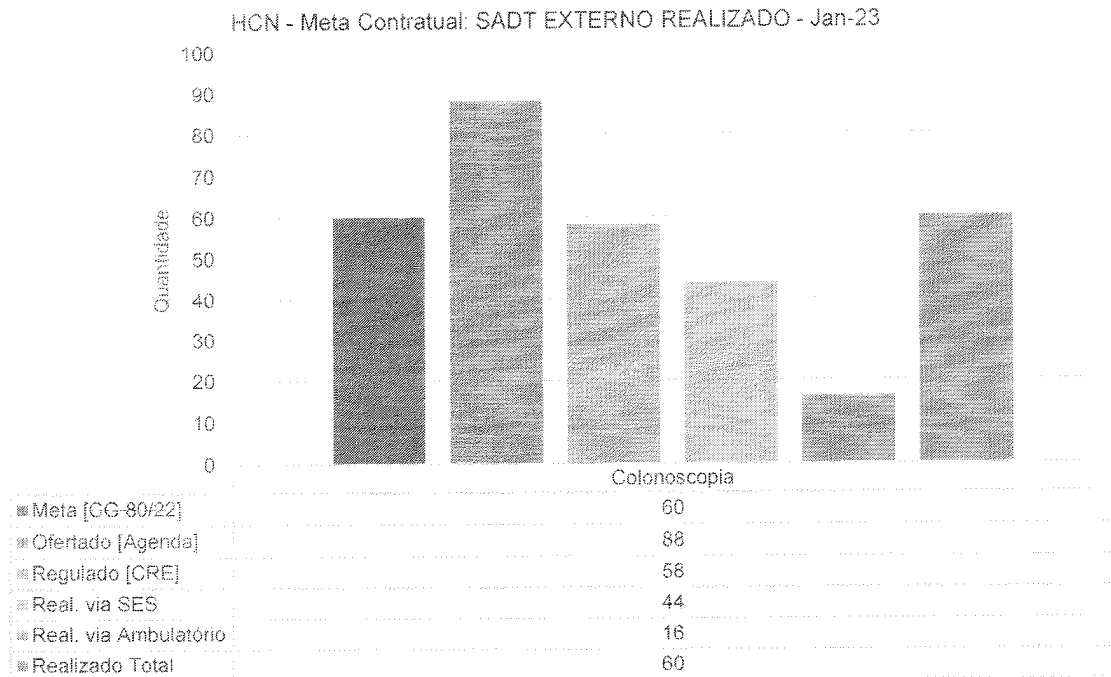


Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 154 exames ambulatoriais, com a realização de 90 exames no mês, atingindo-se 90% da meta contratual. A exemplo dos demais exames, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



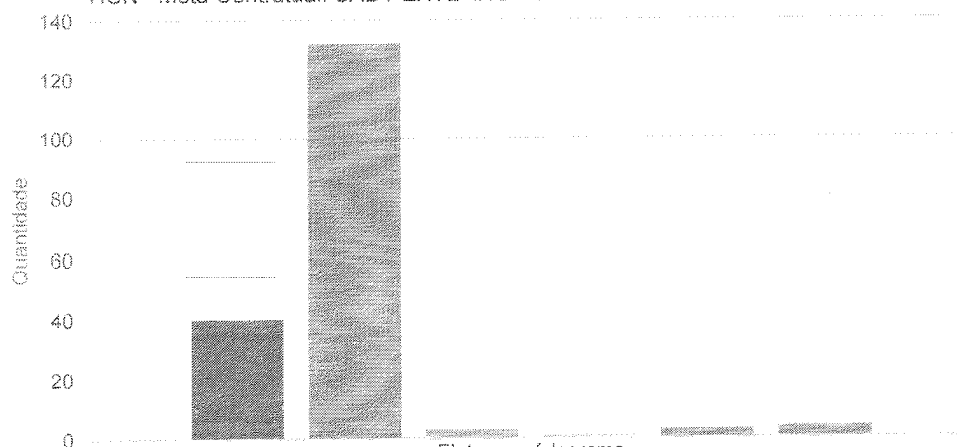
Como já dito em relatórios anteriores, em relação ao CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou sua realização, considerando a necessidade de soluções técnicas necessárias para o mesmo, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria.



Neste mês foram realizadas 60 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 88 exames para o período, atingindo a meta contratual.

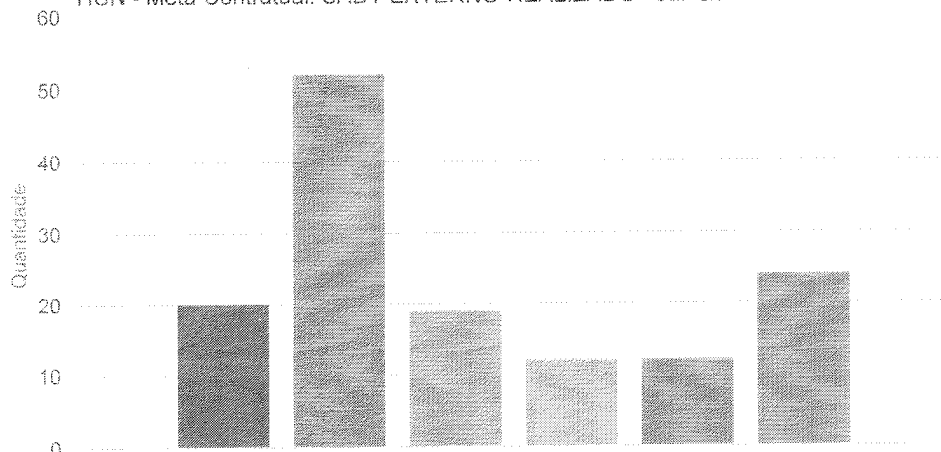
Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 132 exames, foram encaminhados pela Regulação apenas 3 pacientes (e 4 pacientes compareceram à unidade).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



Electroencefalograma	
■ Meta [CG 80/22]	40
■ Ofertado [Agenda]	132
■ Regulado [CRE]	3
■ Real. via SES	1
■ Real. via Ambulatório	3
■ Realizado Total	4

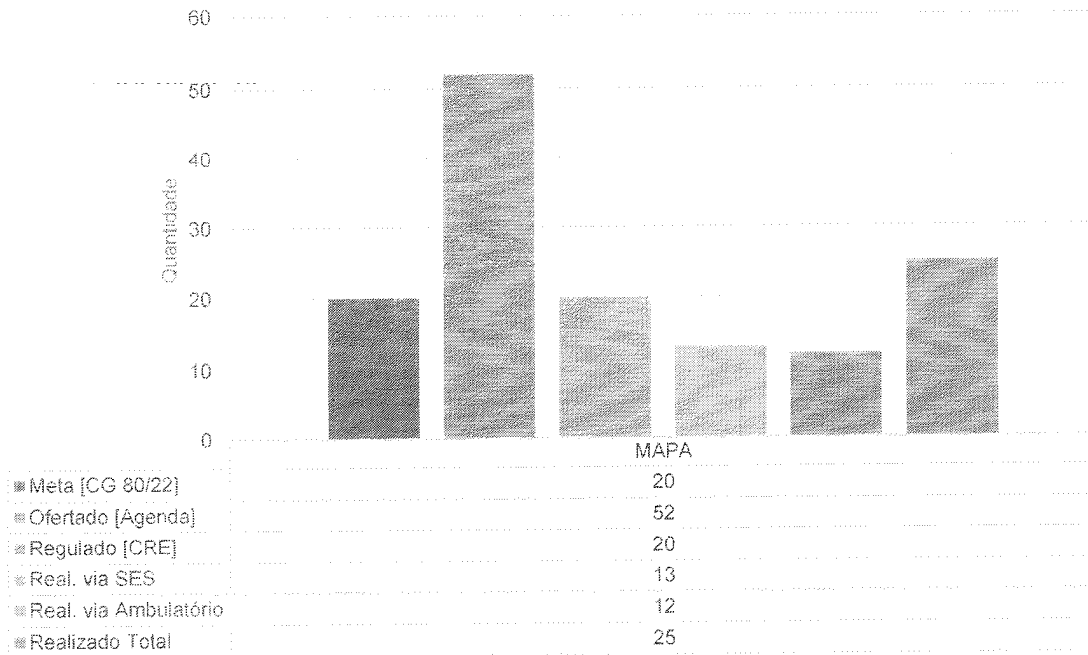
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



Holter	
■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado [Agenda]	52
■ Regulado [CRE]	19
■ Real. via SES	12
■ Real. via Ambulatório	12
■ Realizado Total	24

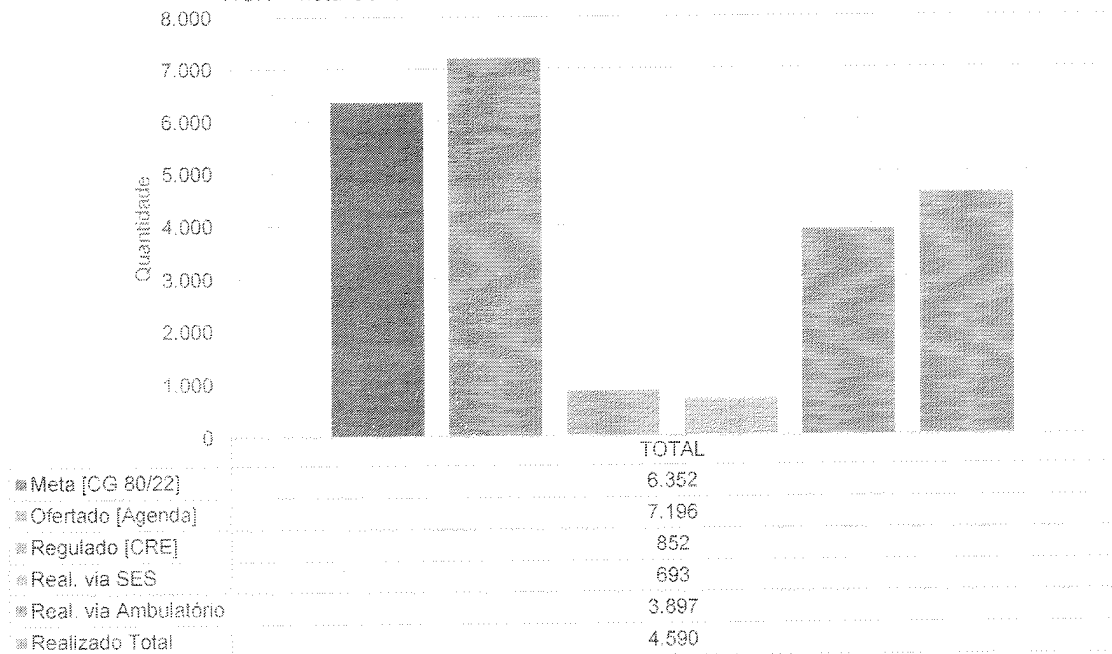
Foram disponibilizados para o CRE 52 exames Holter com a realização de 24 – atingindo-se, assim, a meta contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



Foram disponibilizados para o CRE 52 exames para MAPA, tendo sido realizados 25 exames – atingindo-se a meta contratual.

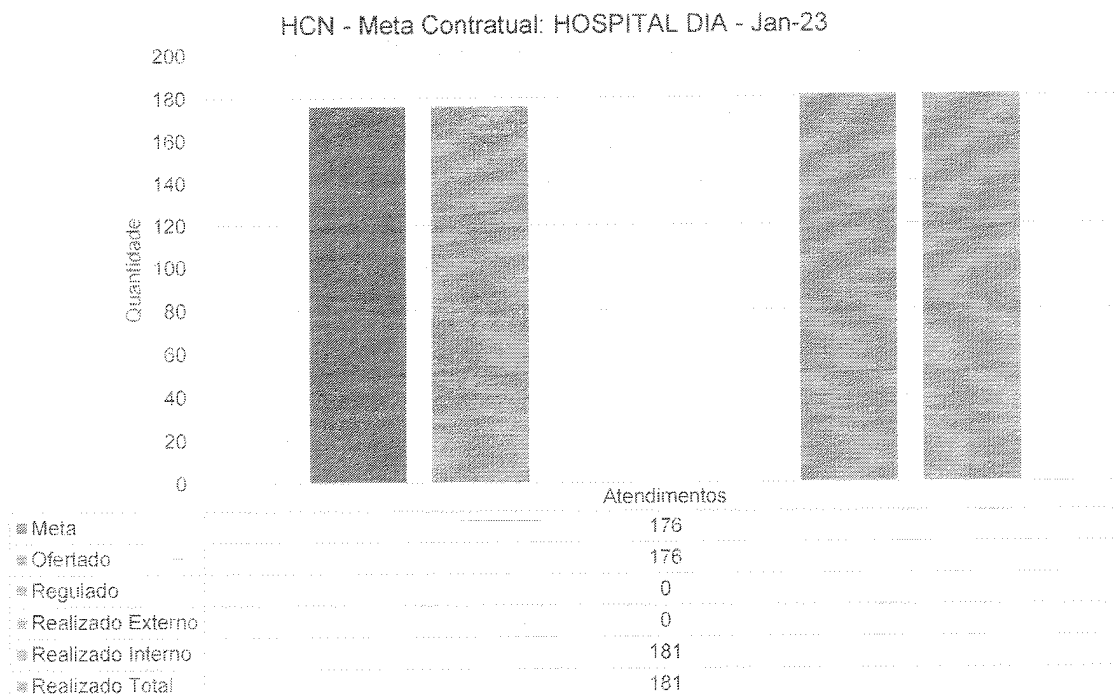
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jan-23



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em janeiro 4.590 (72,26% contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

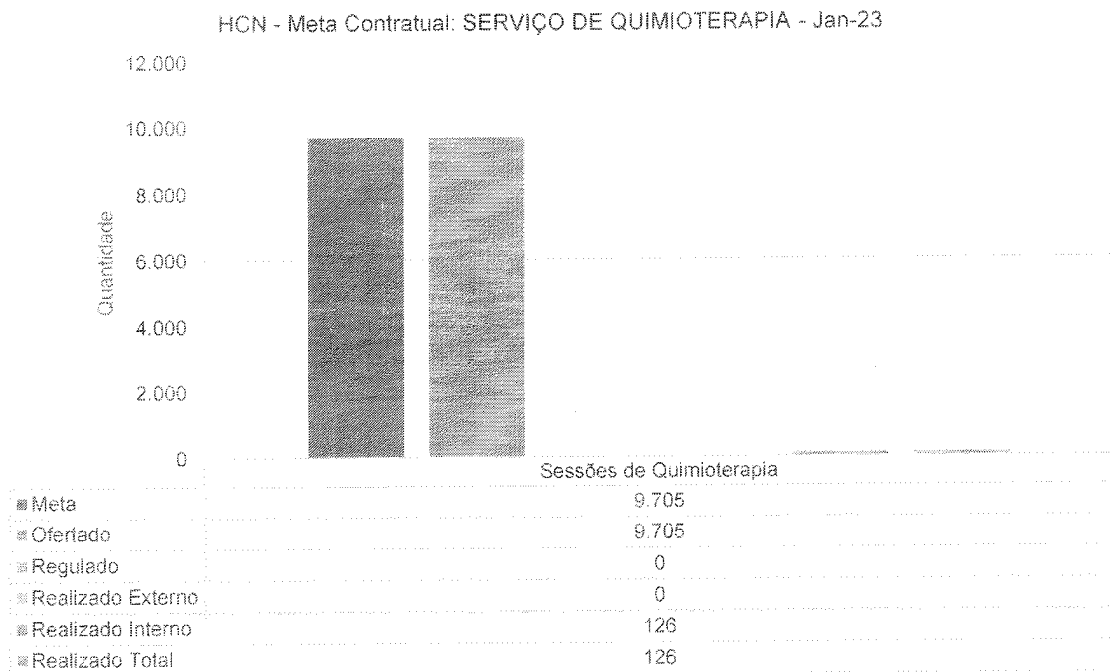
#### HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de janeiro foram realizadas 181 internações no Hospital Dia atingindo 102,84% da meta contratual.

## SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em janeiro, foram realizadas 126 sessões, o que se justifica em face do início do serviço oncológico – além do fato de que os pacientes regulados, na sua grande maioria, o foram em fase de início do processo de investigação patológica. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



**IMED**  
HOSPITAL  
HOSPITAL  
HOSPITAL

IMED  
HOSPITAL  
HOSPITAL



SUS  
SUS



**Agenda do Ambulatório de Especialidades Médicas, Multiprofissionais, Oncologia e SADT HCN Janeiro 2023**

Núcleo Ambulatório HCN  
Rua: Genesio de Aguiar, 1000  
Cidade: COMPLEXO REGULADOR BELOHORIZONTE, Minas Gerais - 34000-000

**AGENDA SADT JANEIRO 2023** | **AMBULATÓRIO JANEIRO 2023**

Terça (10h00) | Quarta (10h00) | Quinta (10h00)

**Bom Tarde.**

Engenheiro e Agenda de Ambulatório de Especialidades Médicas, Multiprofissional, Oncologia e de SADT do HCN. Para agendamento prévio das consultas e exames para o mês de Janeiro 2023.

Aplicação: **HCN**

Leiliane Alves Camelo  
Coordenadora do Núcleo Intero de Precisão

Agenda de Atendimento - ONCOLOGIA HCN												
Urologia - Oncológica	Gualberto Antonio Rocha Dantas	225285	6305 - CRM G	727607891-15	Segunda e Quarta	13:00:00	19:00:00	5	0	5	0	10
Cirurgia Oncológica (Aparelho Digestivo)	Marcelo Takashi Shono	225225	8952 - CRM G	016131101-62	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	10	0	30
Mastologia	Marcelo Aron Alves Freitas	225255	19030 - CRM G	020582441-60	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	0	30
Mastologia - Biópsia de Mama	Marcelo Aron Alves Freitas	225255	19030 - CRM G	020582441-60	Quarta	07:00:00	13:00:00	5	0	5	0	10
Ginecologia Oncológica	Marcelo Aron Alves Freitas	225255	19030 - CRM G	020582441-60	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	0	30
Oncologia Clínica	Thalita Celso de Melo Barbosa	225121	1895 - CRM G	014731221-39	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	6	14	40
Oncologia Clínica	Thalita Celso de Melo Barbosa	225121	1895 - CRM G	014731221-39	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	6	14	40
Oncologia Clínica	Thalita Celso de Melo Barbosa	225121	1895 - CRM G	014731221-39	Quarta e Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	40
Psicologia (VVS)	Helaine Sayonara Assis Silva Vasconcelos	251510	7547 - CRP GG	083740766-8	Segunda a Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	20
Serviço Social (VVS)	Thelma Rayane Pereira Silva	225112	247 - CORESS G	030710151-78	Segunda a Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	20
Enfermagem (Egressos)	Ara Paula Pereira Guimarães	122476	0311 - COREN	052952361-30	Segunda a Sexta	07:00:00	17:00:00	5	0	0	5	10
Enfermagem (Egressos)	Lu Maria Tereza Moreira Andruz	122476	4423 - COREN	024864151-82	Segunda a Sexta	10:00:00	20:00:00	5	0	0	5	10

Em janeiro, foram disponibilizados 770 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (118) e os retornos (452). No mês, foram realizados 570 atendimentos ambulatoriais oncológicos.



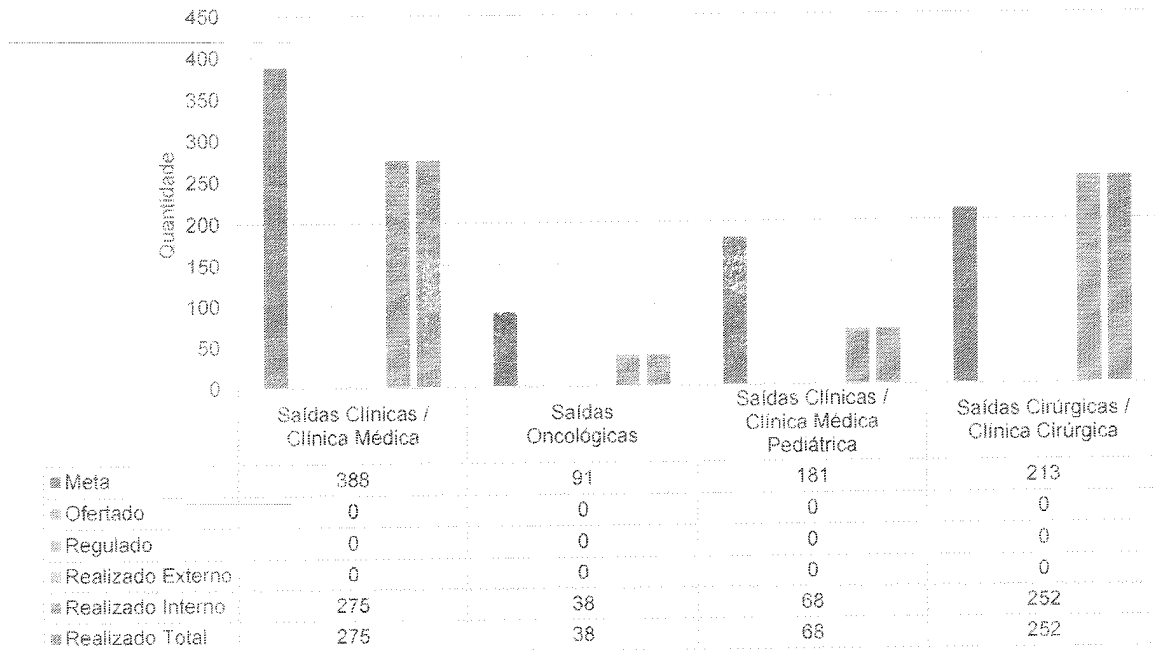
	Atendimento	20					21					22					23					24					25					26					27					28					29					30					31					Total				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45																				
Oncologia	Atendimento	1	0	0	0	2						4	0	0	0	0							1	0	0	0	0	0							3	0	2	0	2							3	0	2	0	2																
	Regulado	1	2	1	1	0						1	1	2	1	1							0	0	0	0	0	0							4	2	0	1	0							4	2	0	1	0																
	Urgência	22	22	24	14	6						20	11	13	4	9							19	12	14	13	5							24	23	14	20	1							27	18	14	13	1																	
	Total	24	22	25	15	8						25	12	15	5	10							20	12	14	13	5							28	23	14	21	1							32	18	14	14	1																	
Uro Oncologia	Atendimento	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Regulado	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Urgência	0	1	0	0	0						0	1	0	0	0							0	1	0	0	0	0							0	2	0	0	0							0	2	0	0	0																
	Total	0	1	0	0	0						0	1	0	0	0							0	1	0	0	0	0							0	2	0	0	0							0	2	0	0	0																
Cirurgia Oncologica	Atendimento	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Regulado	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Urgência	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Total	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
Mastologia	Atendimento	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Regulado	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Urgência	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Total	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
Ginecologia Oncologica	Atendimento	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Regulado	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Urgência	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																
	Total	0	0	0	0	0						0	0	0	0	0							0	0	0	0	0	0							0	0	0	0	0							0	0	0	0	0																

### SAÍDAS HOSPITALARES

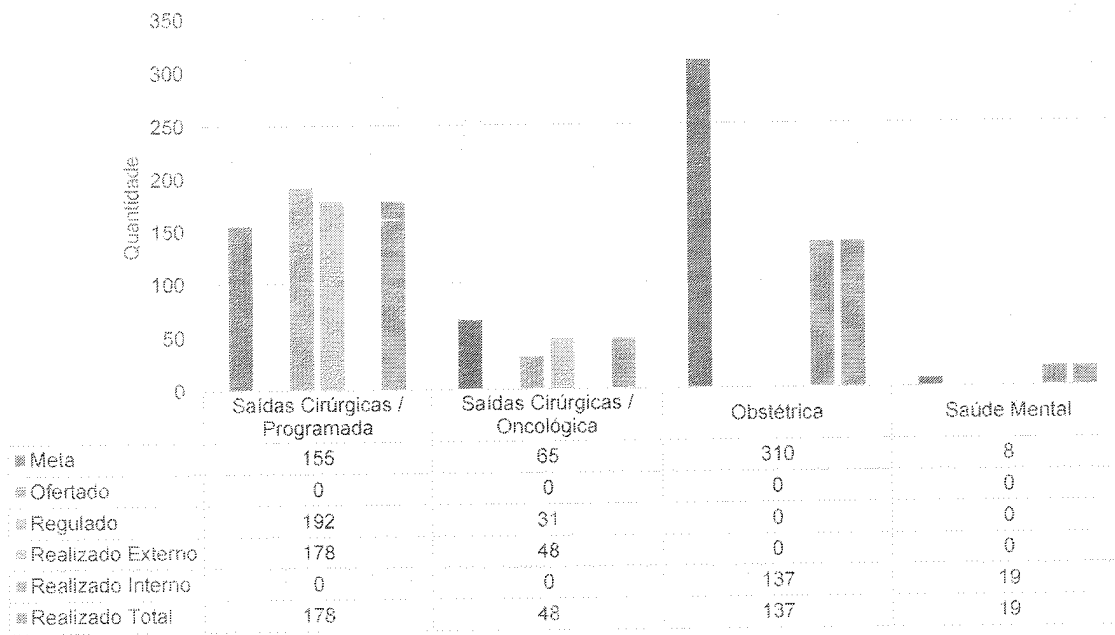
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 989 saídas hospitalares.

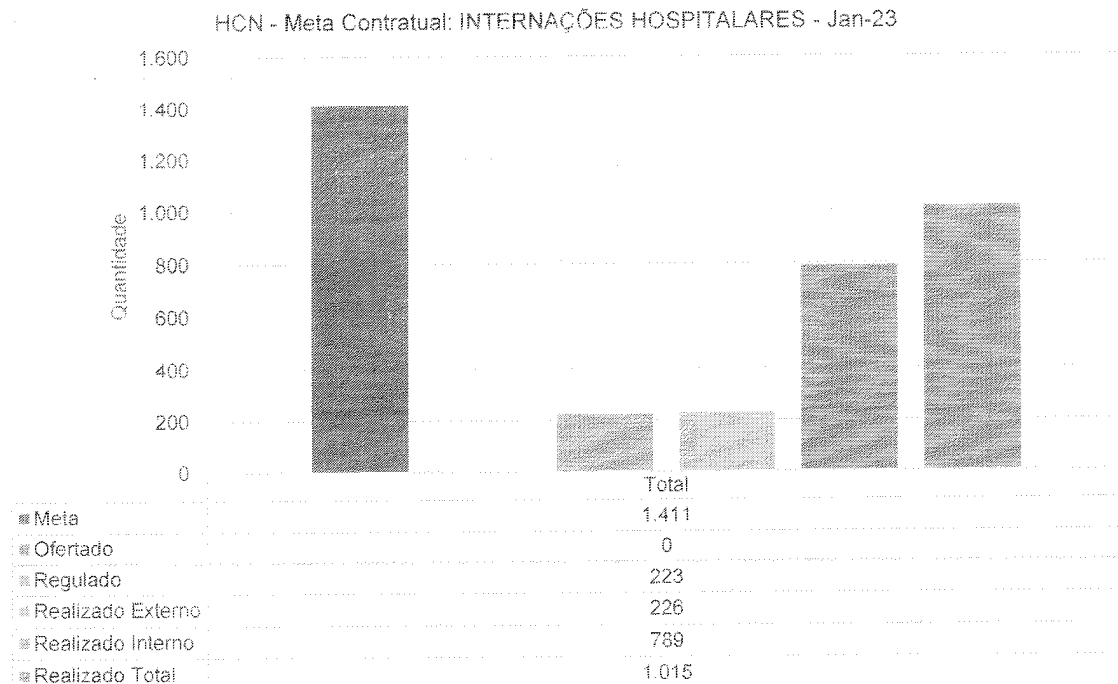


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jan-23



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jan-23





Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 275 saídas, 70,87% do contratual, reforça-se que a unidade dispõe de 05 leitos de enfermagem para atendimento a demanda da SES para os pacientes acometidos com a Covid-19.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 19 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimam-se 213), a unidade realizou 252 saídas.

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 178 (114,83% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em janeiro, 68 saídas, 37,56% do contratual. Destaque-se, porém, que, até o momento, a baixa demanda desses pacientes, tanto os regulados quanto os advindos da demanda espontânea, acaba por inviabilizar o atingimento da estimativa de atendimento prevista em contrato. De todo modo, vale asseverar que todos

os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 38 saídas clínicas e 48 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de oncologia do HCN ainda encontra uma dificuldade devido a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), com abertura dos leitos para a enfermaria Cirúrgica, devido ao grande aumento de pacientes, teve redução dos 60 leitos contratuais para 30 leitos, sendo assim a meta que seria de 310 saídas, no mês de janeiro é de 155 saídas. Observou-se 137 saídas no mês, 88,38% do contratual. Também aqui as saídas dependem da demanda das pacientes, que se afiguraram aquém da capacidade instalada – embora toda estrutura necessária ao atendimento (Centro Obstétrico, Alojamento Conjunto, UTI Neonatal e UCIn) estivessem disponíveis e toda demanda apresentada tivesse sido aceita.

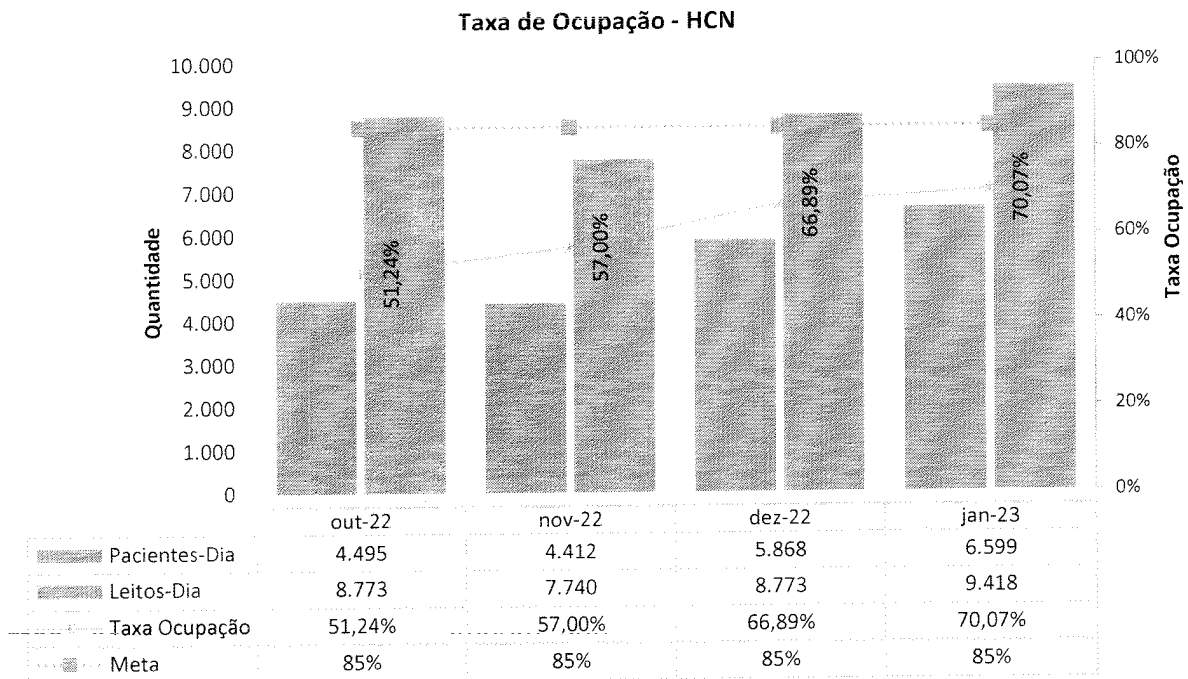
## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de novembro:

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-23</b>
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>70,07%</b>
Total de Pacientes-dia		6.599
Total de leitos operacionais-dia do período		9.418
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 6 (Dias)</b>	<b>6,50</b>
Total de Pacientes-dia		6.599
Total de saídas no período		1.015
<b>3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 26</b>	<b>66,66</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		70,07%
Média de Permanência Hospitalar		6,50
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>4,17%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		55
Nº total de internações hospitalares		1.318
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		125

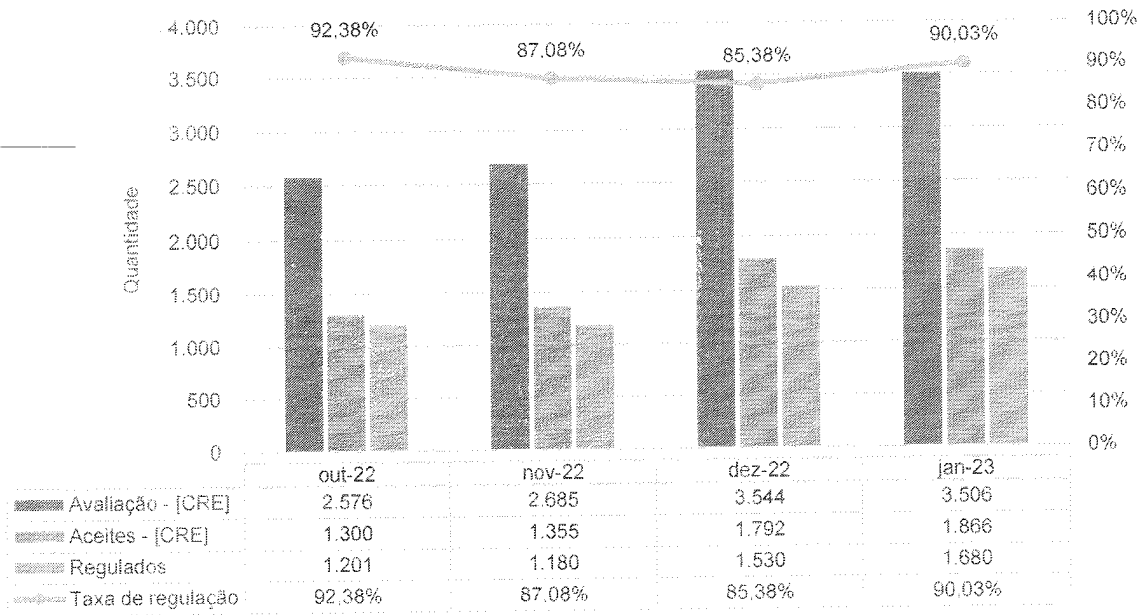
<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80</b>		
		<b>dez-22</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,20%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.022
		<b>jan-23</b>
<b>7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,48%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		3
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		623
<b>8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>2,09%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		13
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		623
<b>9. Taxa de Cesariana</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>56,32%</b>
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		49
<i>Total de partos realizados</i>		87
<b>10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		49
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		49
<b>11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		126
<b>12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		8
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		8
<b>13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,19</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.370
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
<b>14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		6.512
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		6.512
<b>15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,22%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		23
<i>Total de atendimentos realizados</i>		10.353

## 1. Taxa de Ocupação Hospitalar

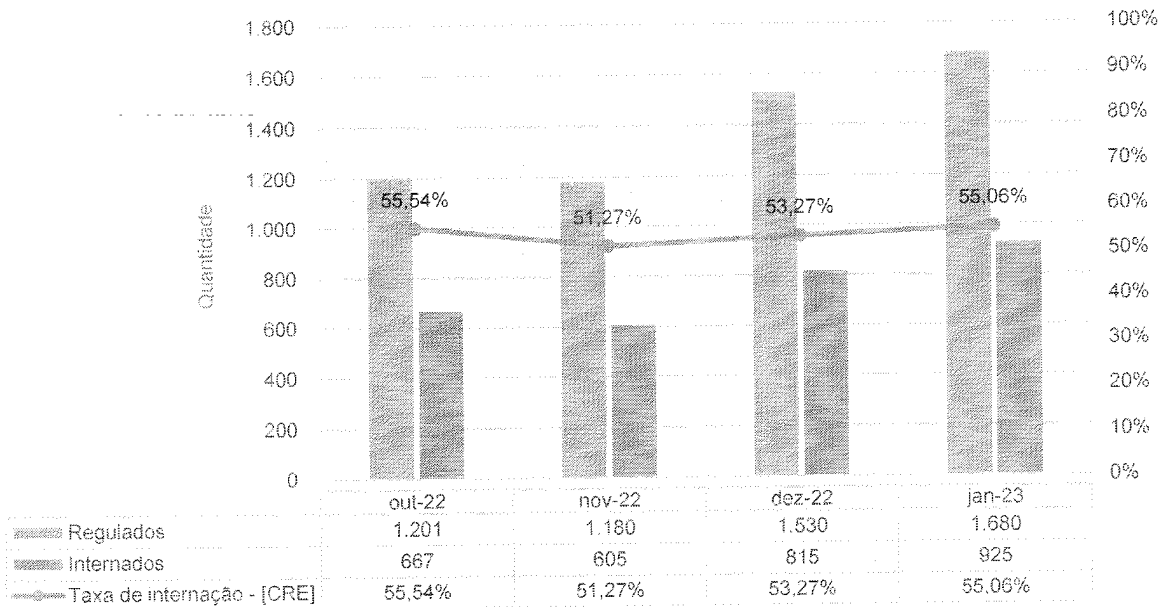


A taxa de ocupação hospitalar é de  $\geq 85\%$ . A taxa de ocupação do mês de referência foi de 70,07%. Cabe observar, porém, como visto junto ao indicador de saídas (já abordado neste relatório), que a demanda apresentada se afigurou aquém da capacidade do HCN. Não obstante essa constatação fáctica, toda a estrutura necessária ao atingimento do previsto foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes – sem contar que todos os requerimentos de internação que se afiguraram em conformidade com o perfil do Hospital foram atendidos. Vale asseverar, ainda, que, **desde dezembro, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.**

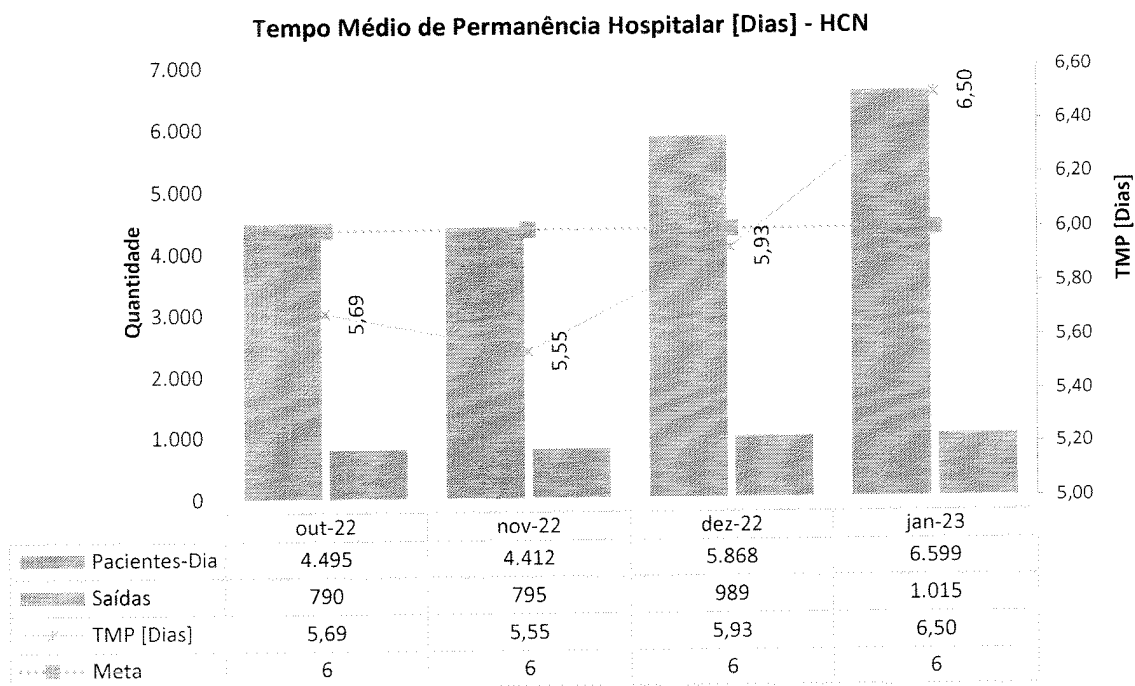
Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - out-22 a jan-23



Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - out-22 a jan-23

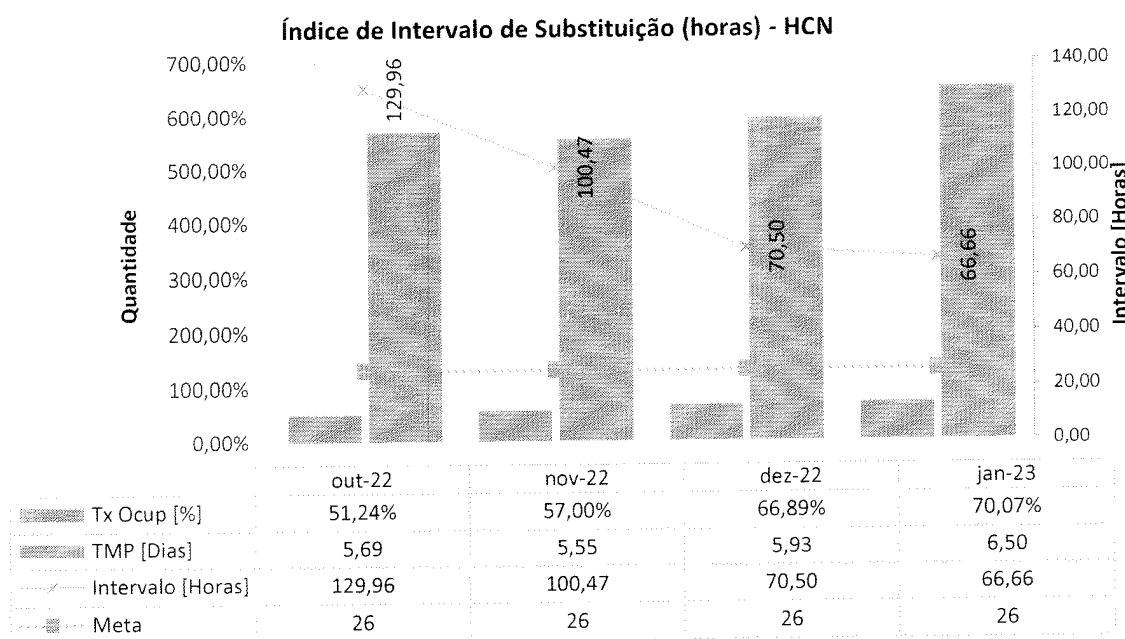


## 2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



A média de permanência, em dias, é de  $\leq 6$ . No mês, o tempo médio foi de 6,50 dias.

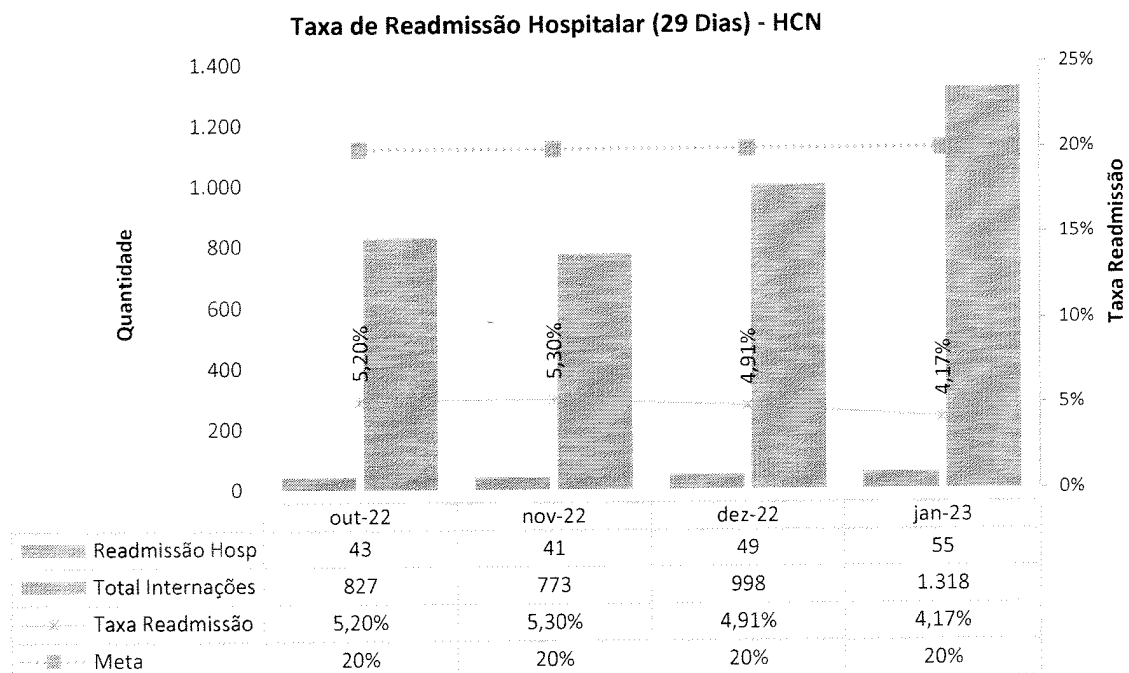
## 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)





O índice de intervalo de substituição, em horas, é  $\leq 26$  h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 66,66 horas. Destaque-se, contudo, que tal índice se relaciona à própria performance de ocupação dos leitos – ou seja, a baixa demanda de pacientes pediátricos, oncológicos e obstétricas acaba por impactar ainda na taxa de ocupação e, por extensão, deforma o cálculo de intervalo de substituição.

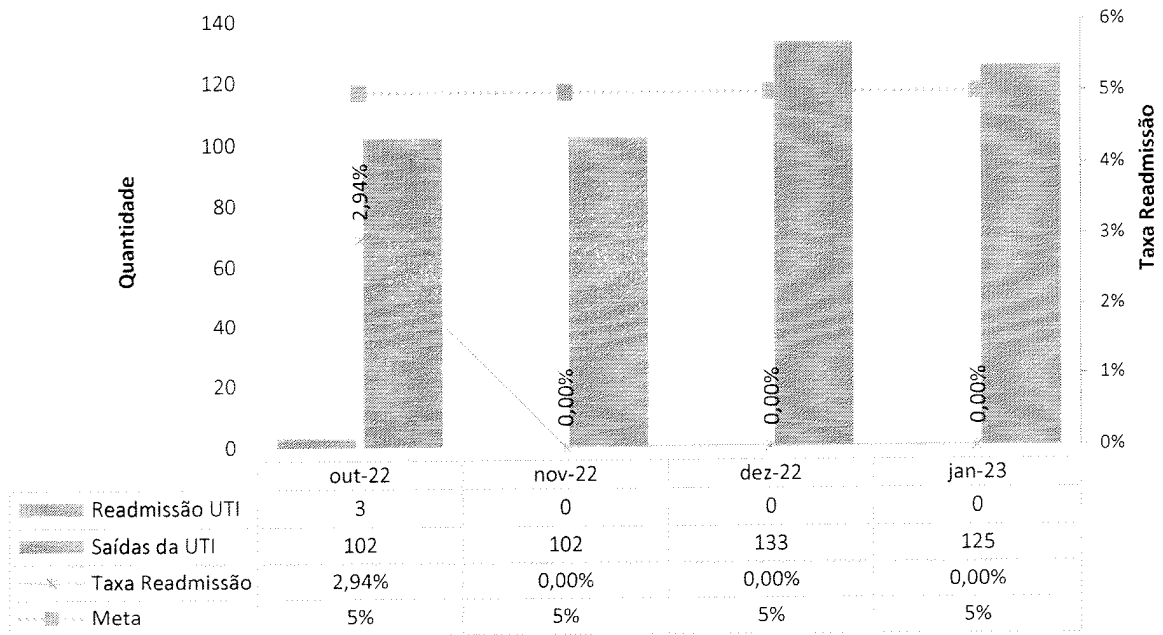
#### 4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



A previsão é de  $\leq 20\%$ . No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 4,17% – 55 reinternações, as quais disseram respeito a pacientes que, em sua grande maioria, necessitaram de novas abordagens cirúrgicas, principalmente ortopédicas, devido complicações inerentes ao próprio trauma.

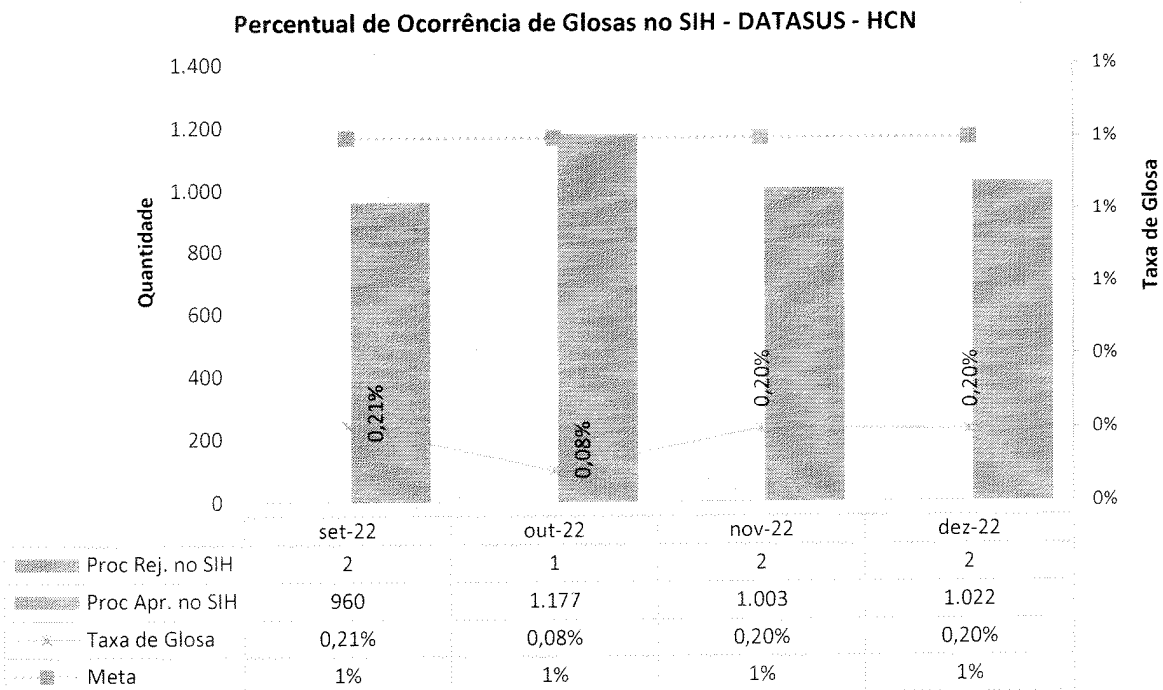
#### 5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

### Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN



A previsão é  $\leq 5\%$ . No mês de referência, não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0%.

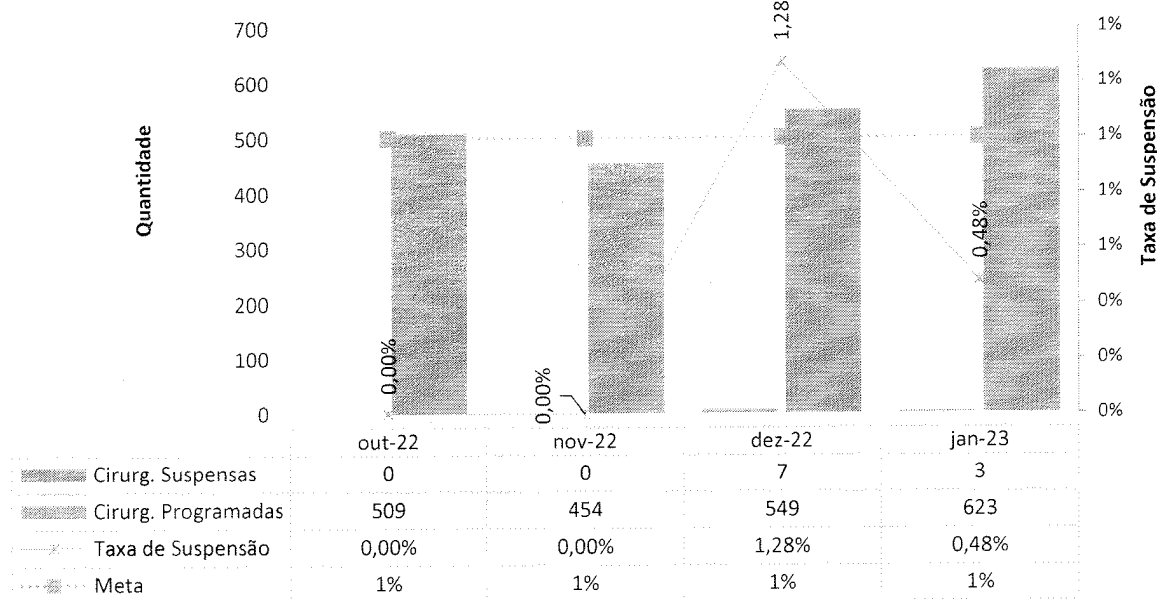
### 6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de  $\leq 1\%$ . No mês de dezembro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.022 AIH's (sendo que duas foram rejeitada, obtendo-se um percentual de glosa de 0,20%, atingido a meta contratual).

**7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)**

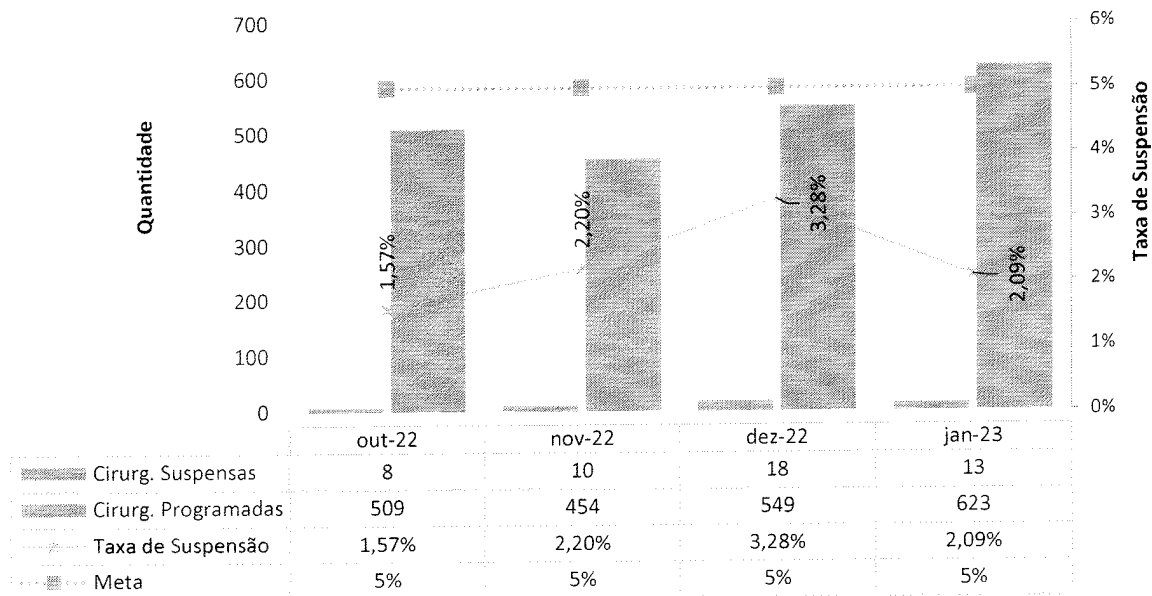
**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN**



A previsão é de  $\leq 1\%$ . Em janeiro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,48%. Houve 3 suspensões por causas operacionais na unidade.

**8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)**

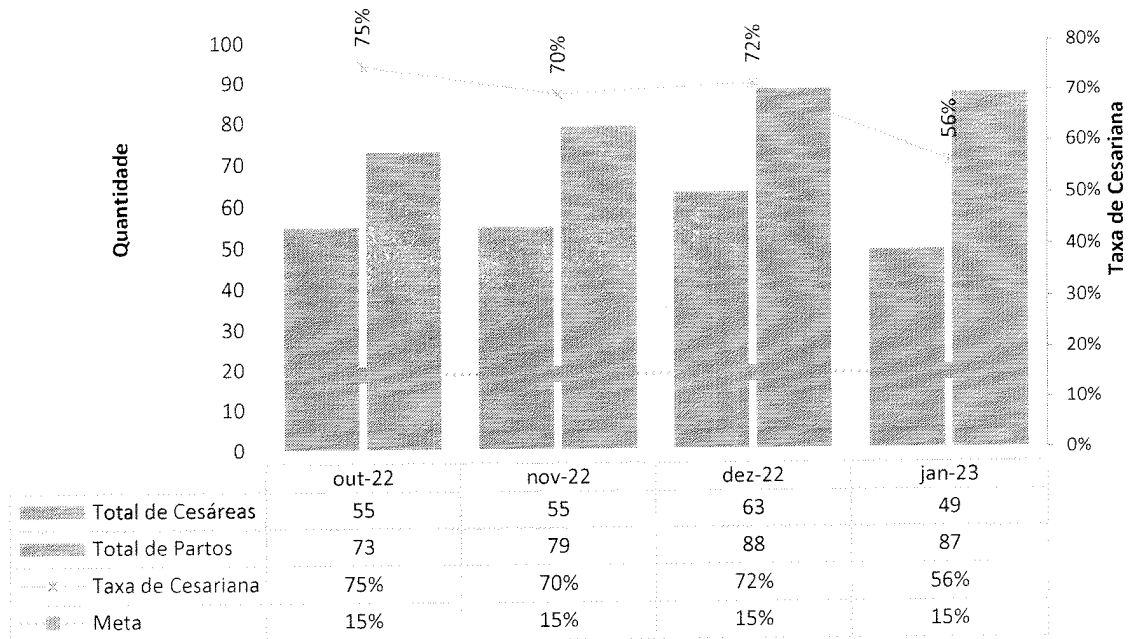
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais  
(causas relacionadas ao paciente) - HCN**



A previsão é de  $\leq 5\%$ . No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 2,09%. Houve 13 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

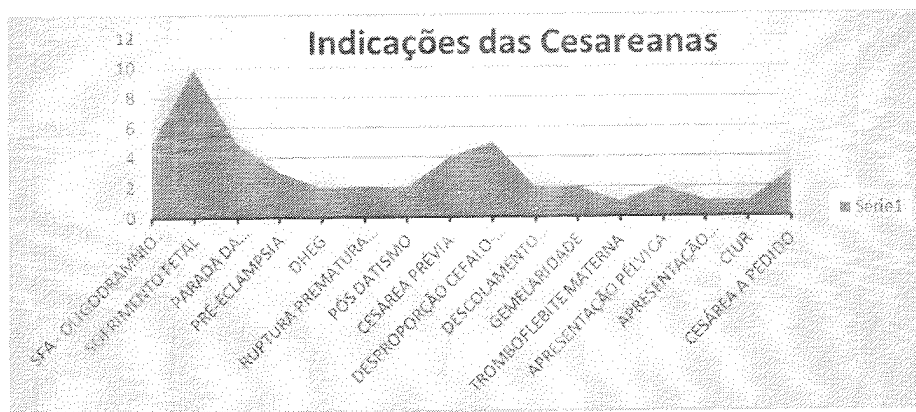
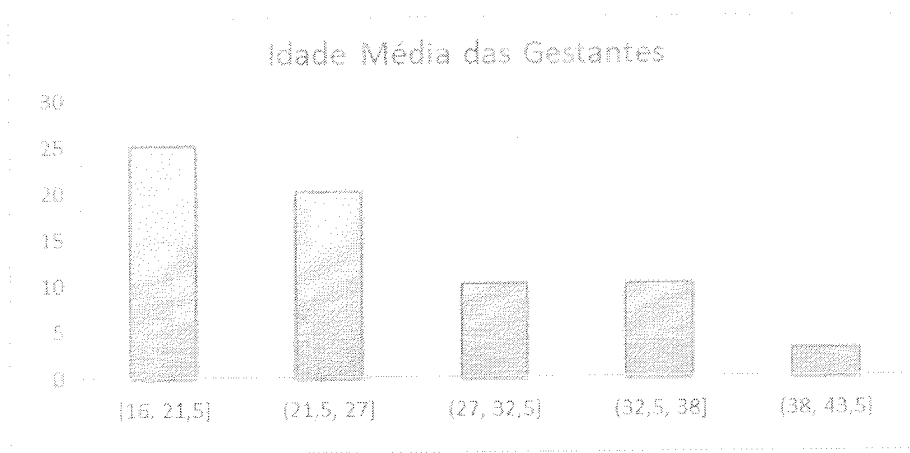
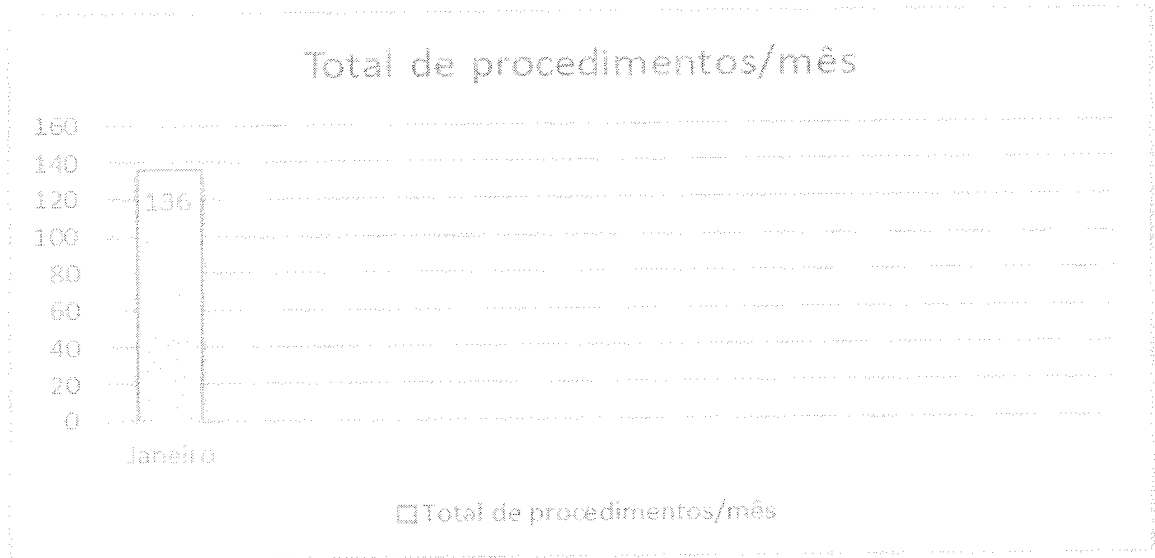
**9. Taxa de Cesariana**

### Percentual de partos cesáreos - HCN



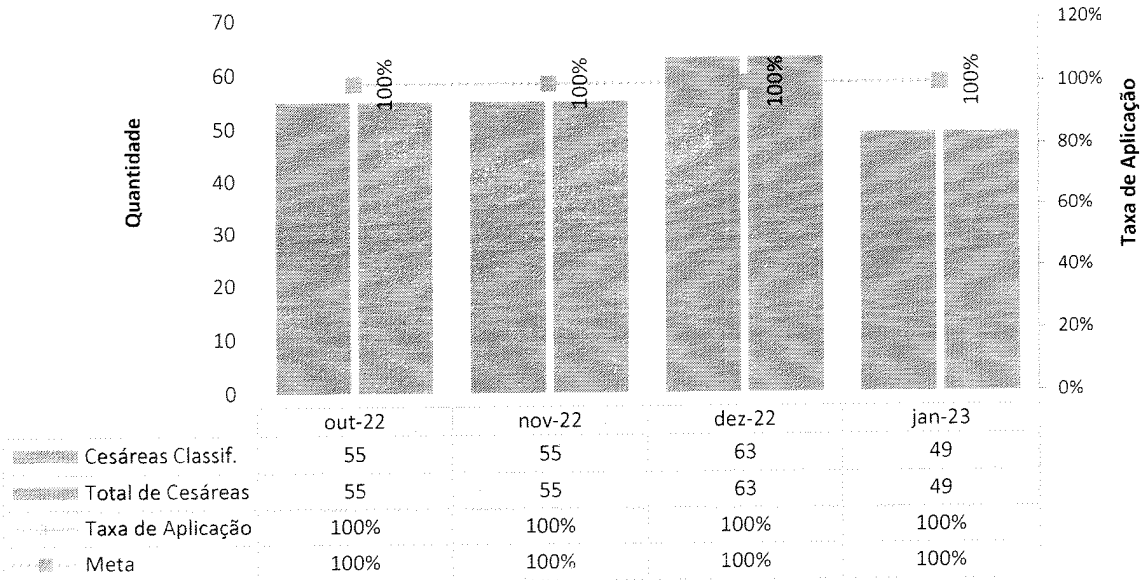
Em novembro, 87 partos foram realizados, com 49 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de **alto risco**, a potencializar a necessidade de cesáreas.

No mês de janeiro o Centro Obstétrico realizou 136 procedimentos, os procedimentos em análise. Contados os 31 dias do mês, tem-se a média de 4,38 procedimentos por dia



### 10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

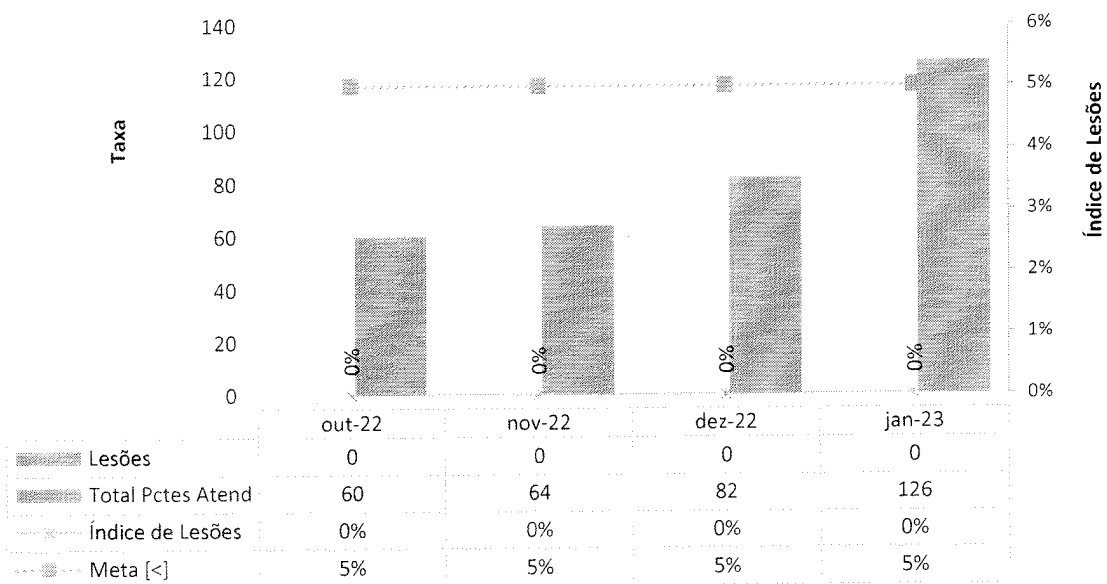
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



No mês de janeiro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

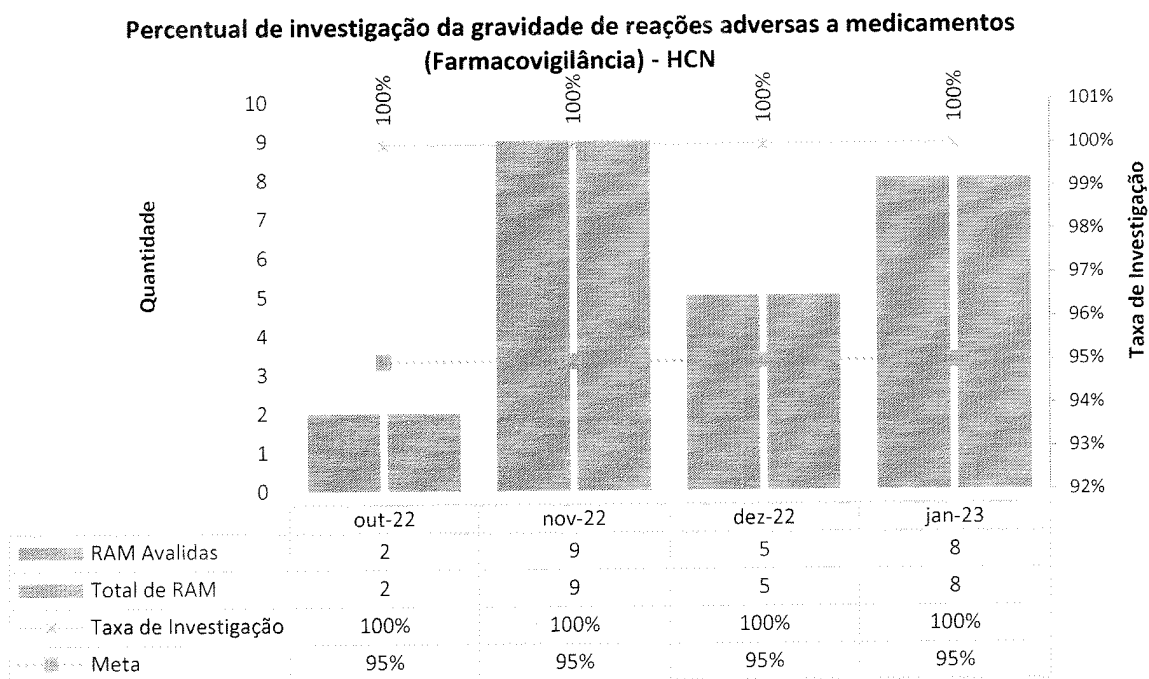
### 11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos.

### 12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

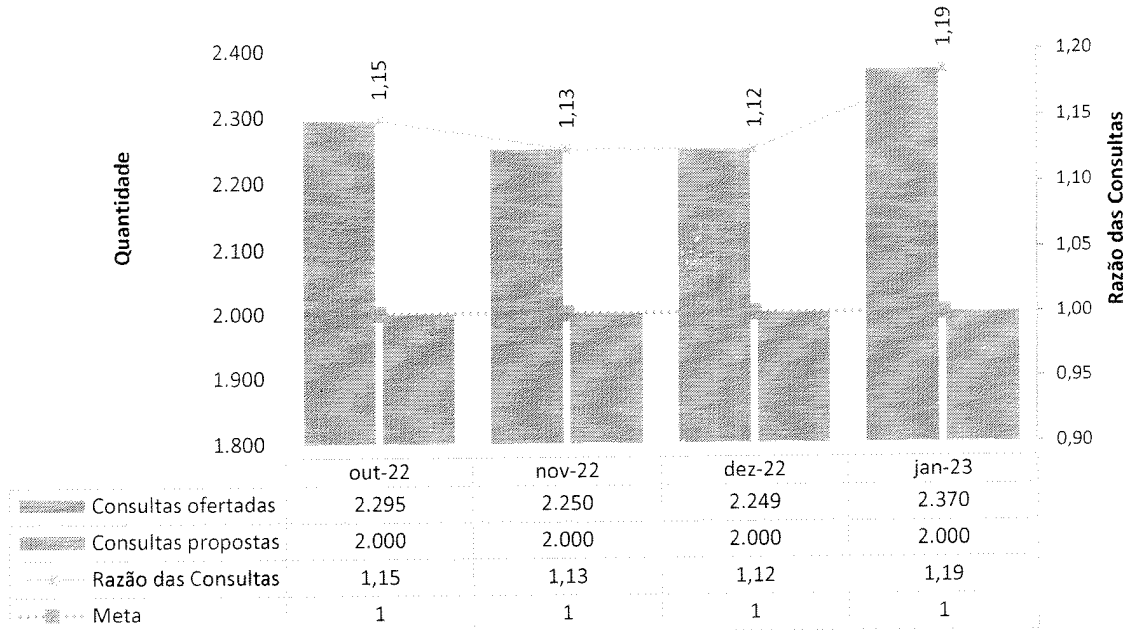


Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de  $\geq 95\%$ . No mês de janeiro, 8 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.

### 13. Razão do Quantitativo de Consultas



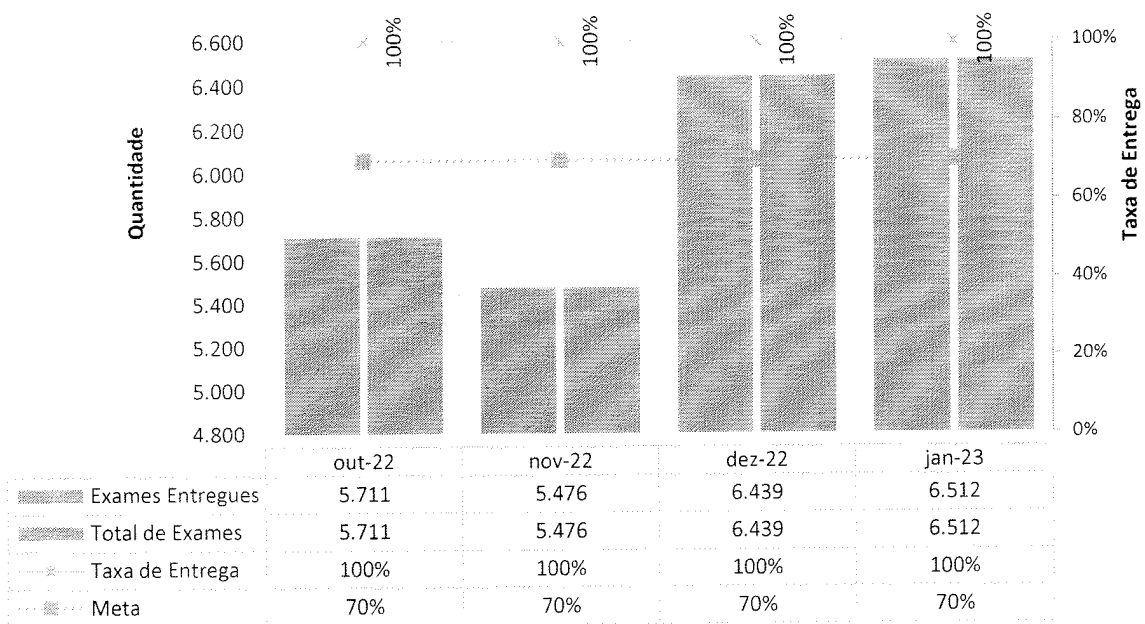
### Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN



A razão prevista em contrato é de 1. Em janeiro a razão foi de 1,19 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

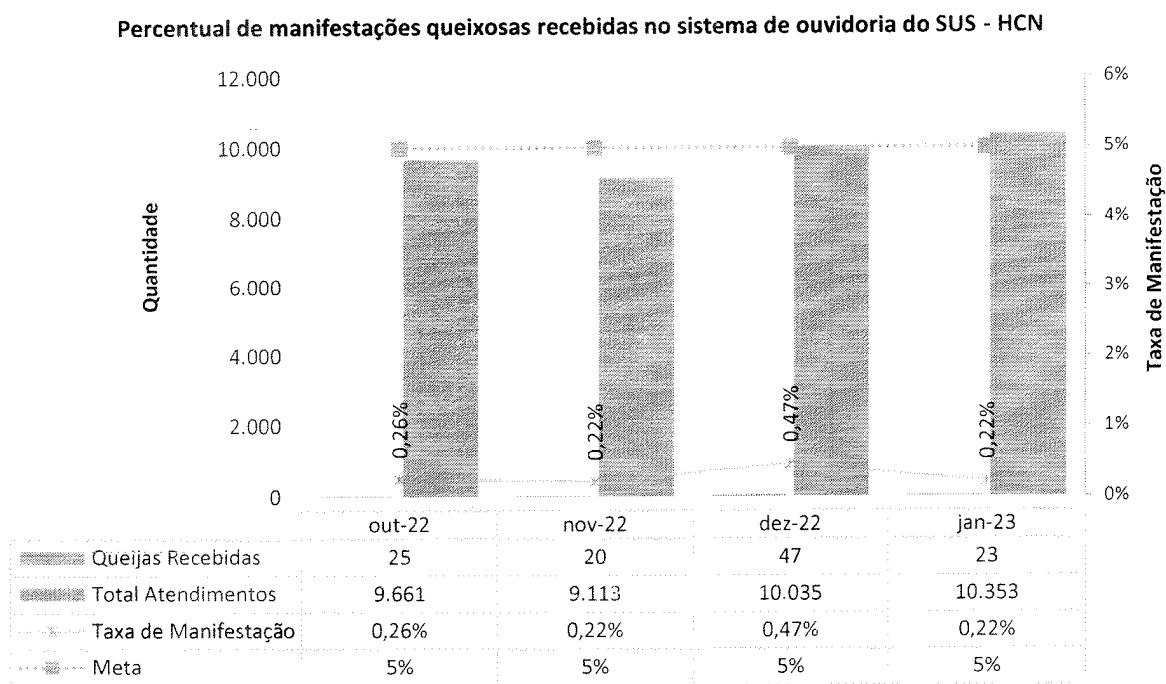
#### 14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

##### Percentual de Exames de imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão é de  $\geq 70\%$ . No mês de janeiro, foram realizados um total de 6.512 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

### 15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

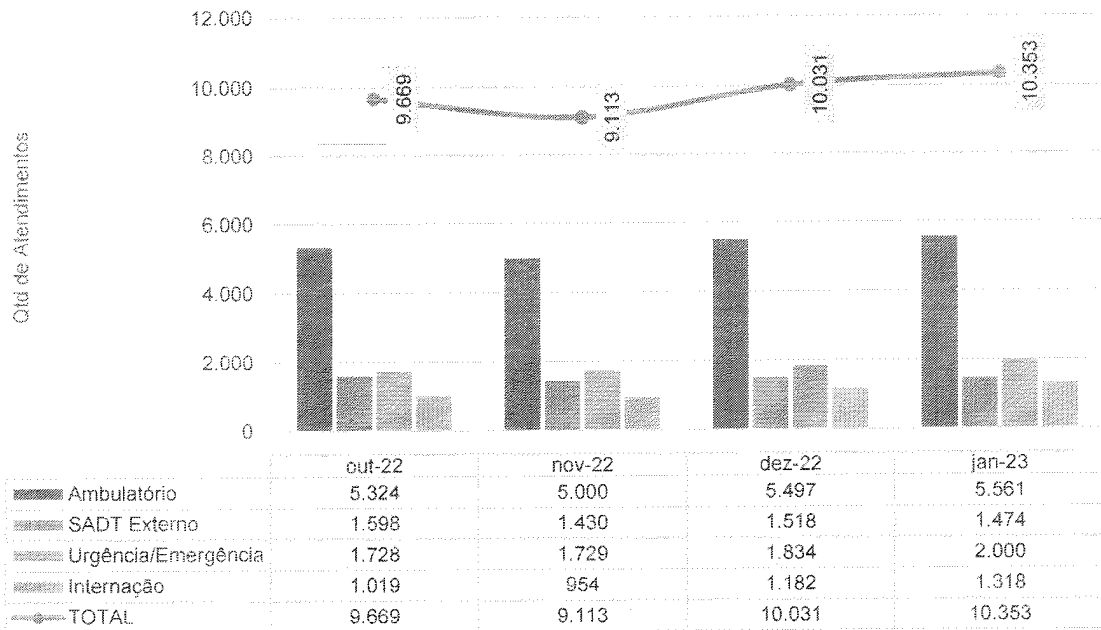


A previsão é de  $<5\%$ . No mês de janeiro foram realizados 10.353 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 23 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,22%.

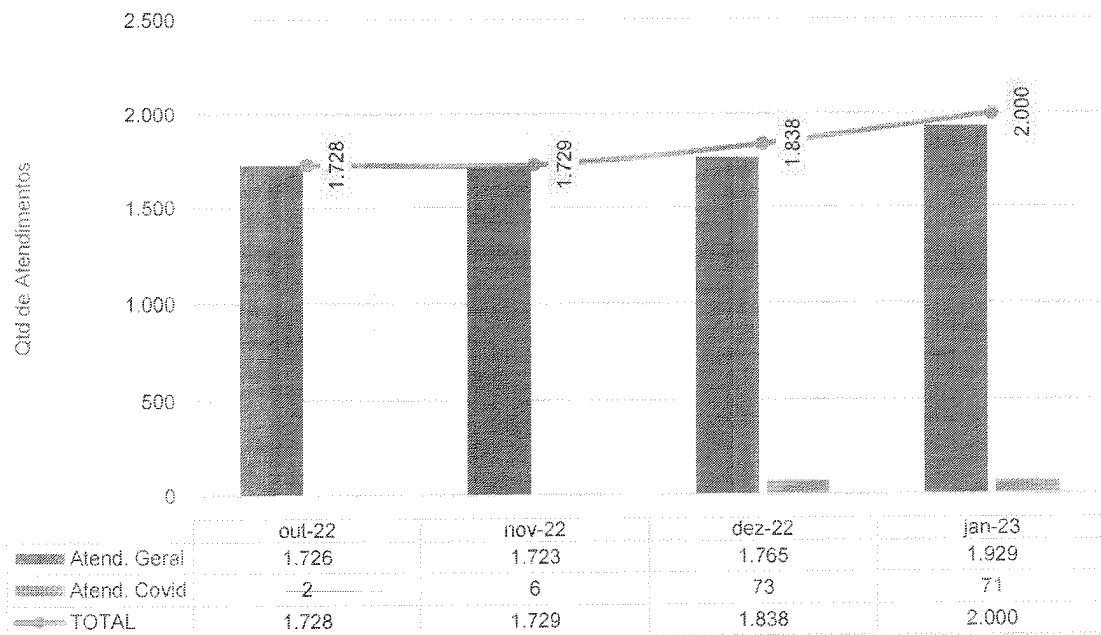
## III – DADOS ASSISTENCIAIS

### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimentos - HCN - out-22 a jan-23

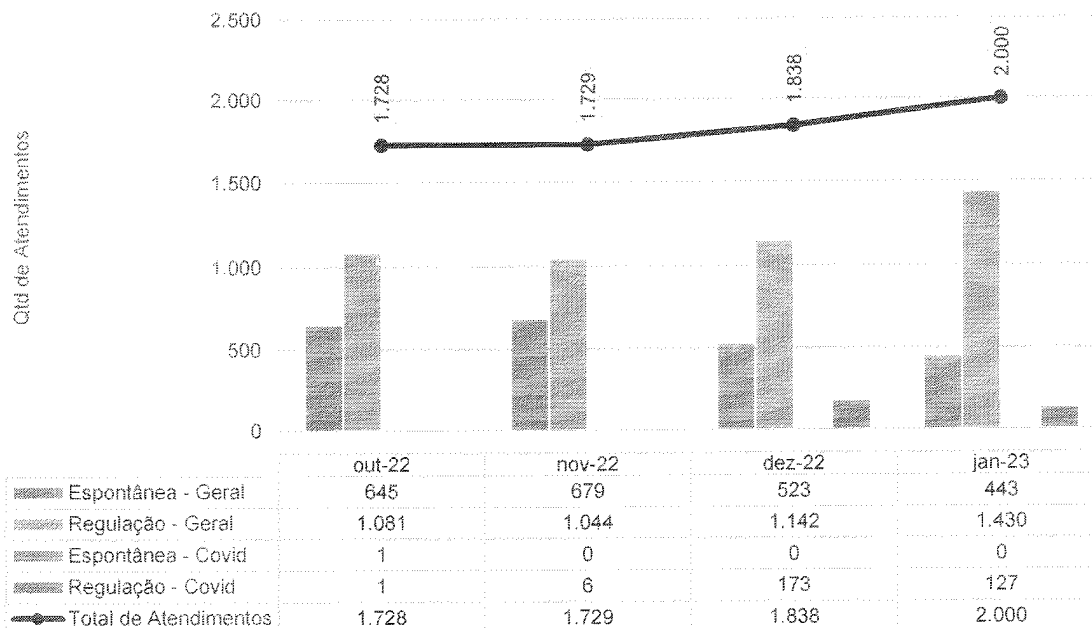


Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - out-22 a jan-23



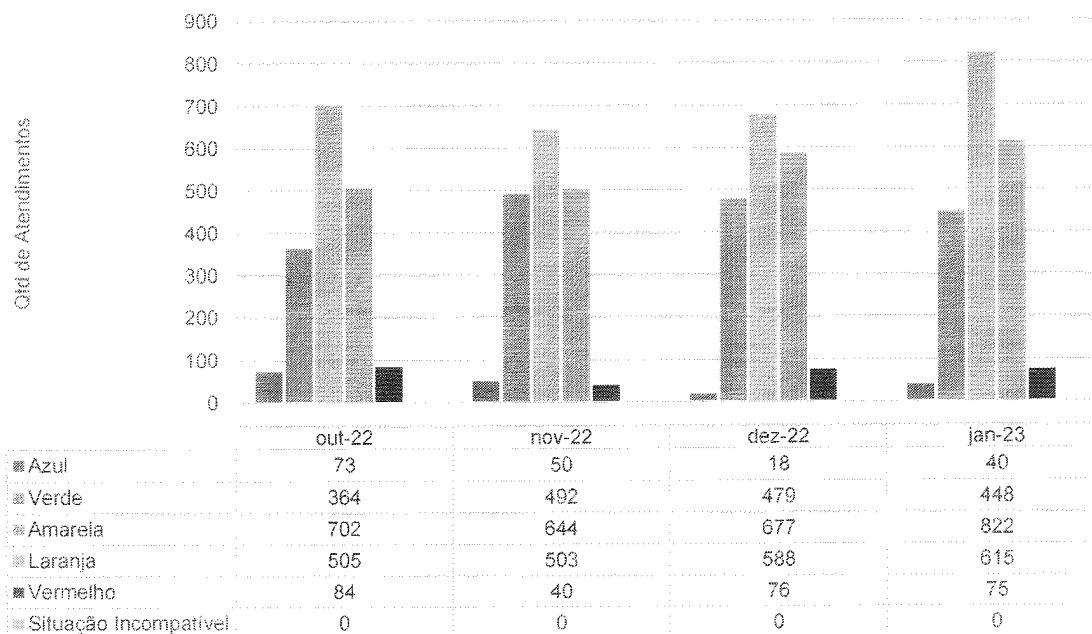
O número de atendimentos em PS no mês de janeiro foi de 2.000 atendimentos, 162 atendimentos a mais em relação a dezembro, com uma pequena queda nos atendimentos de Covid-19.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - out-22 a jan-23

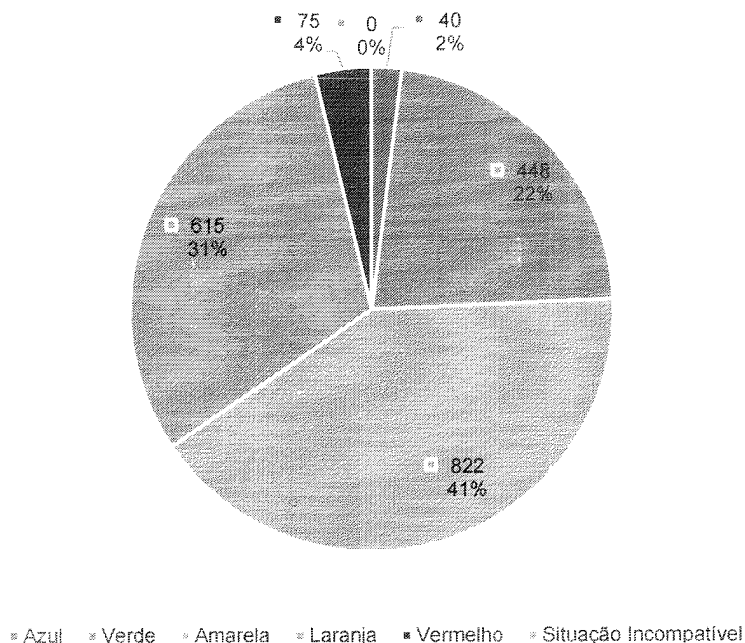


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (77,85% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - out-22 a jan-23

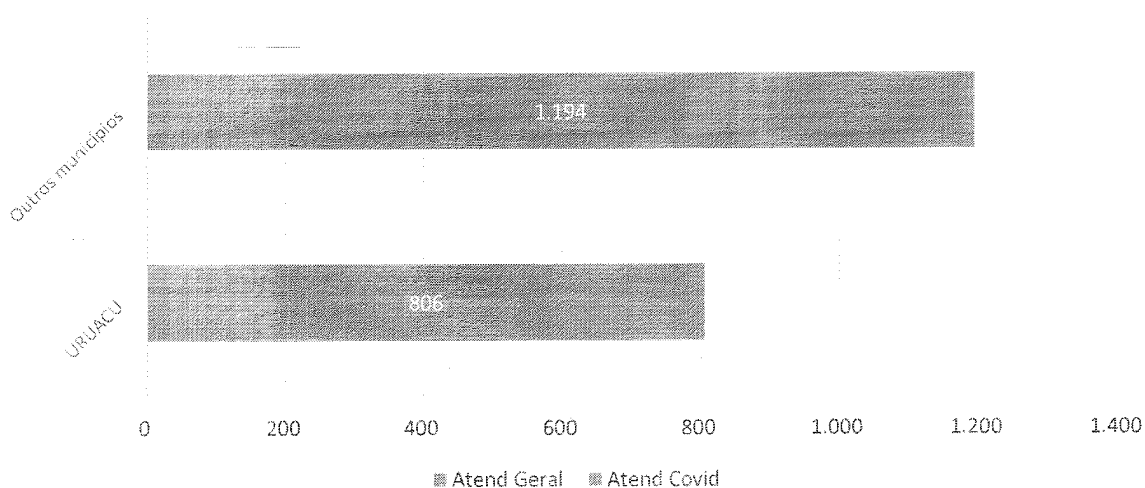


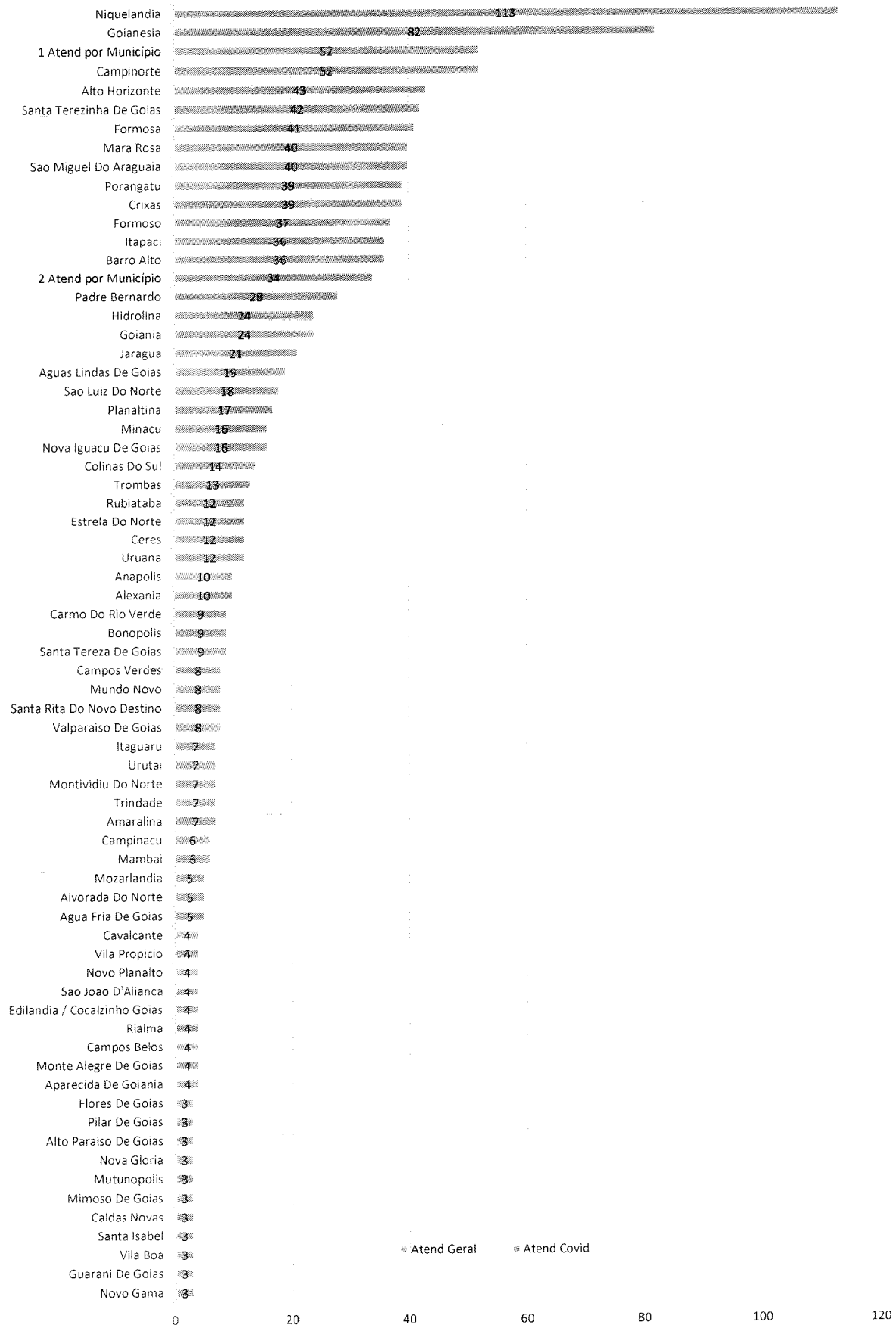
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jan-23



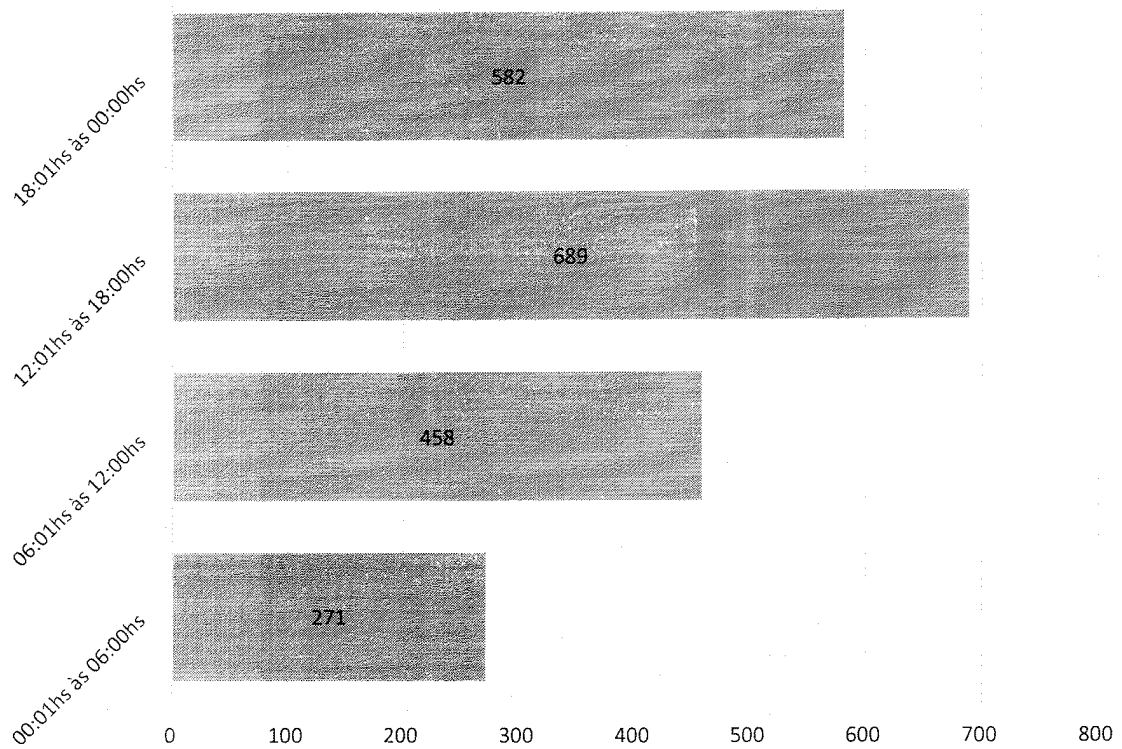
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (41%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 35%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-23 - HCN

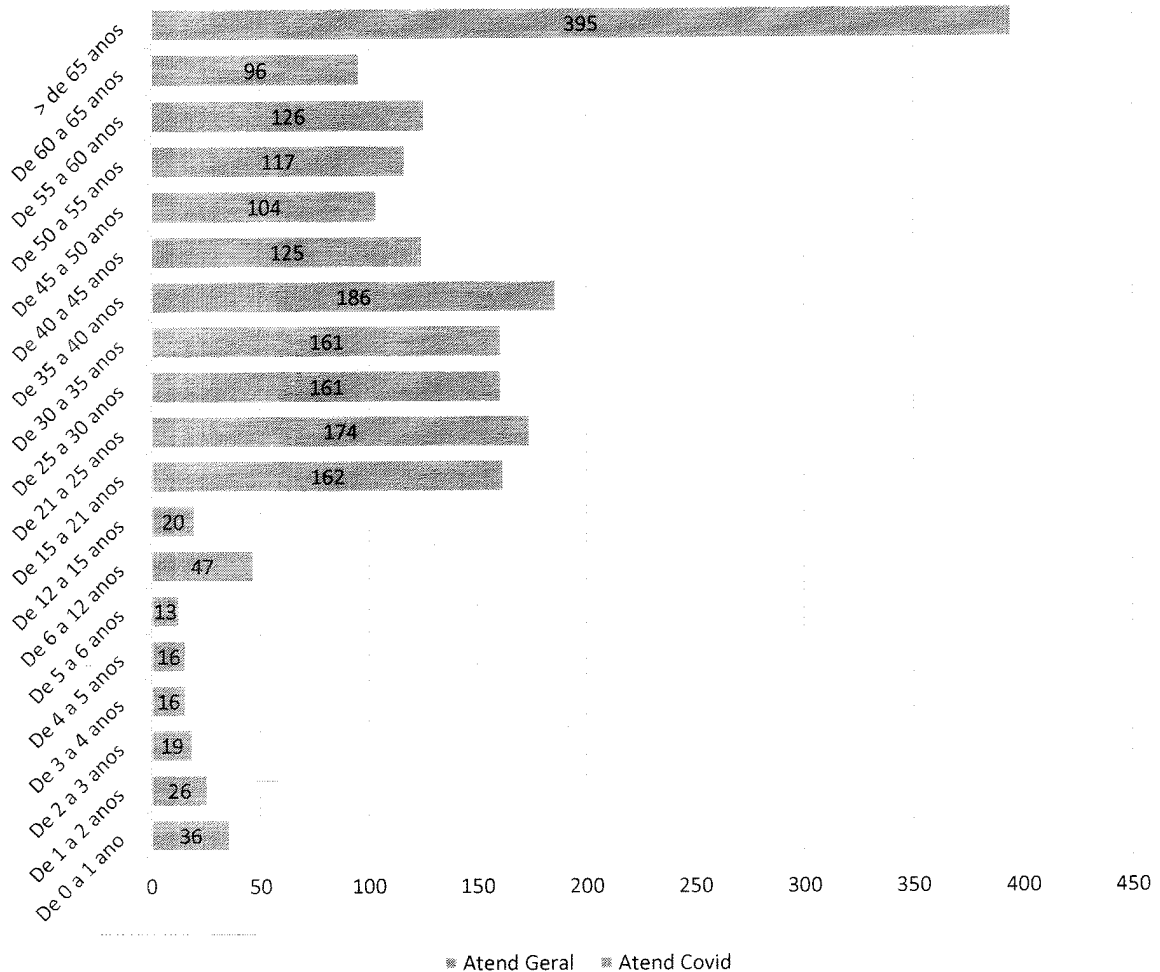


**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jan-23 - HCN**


### Atendimentos por Período - HCN - Jan-23



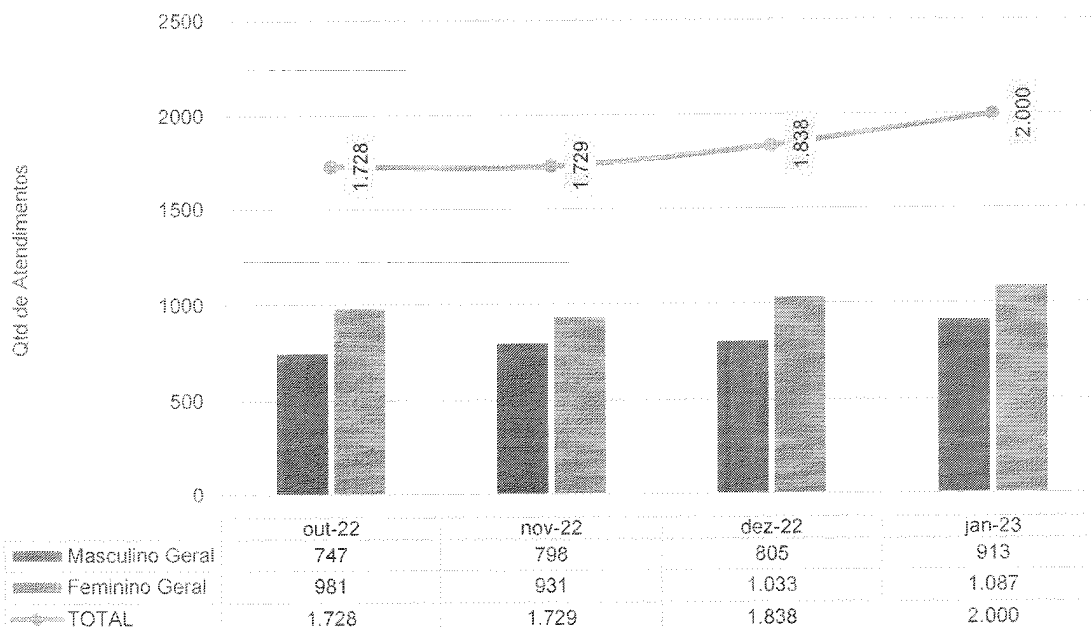
### Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Jan-23



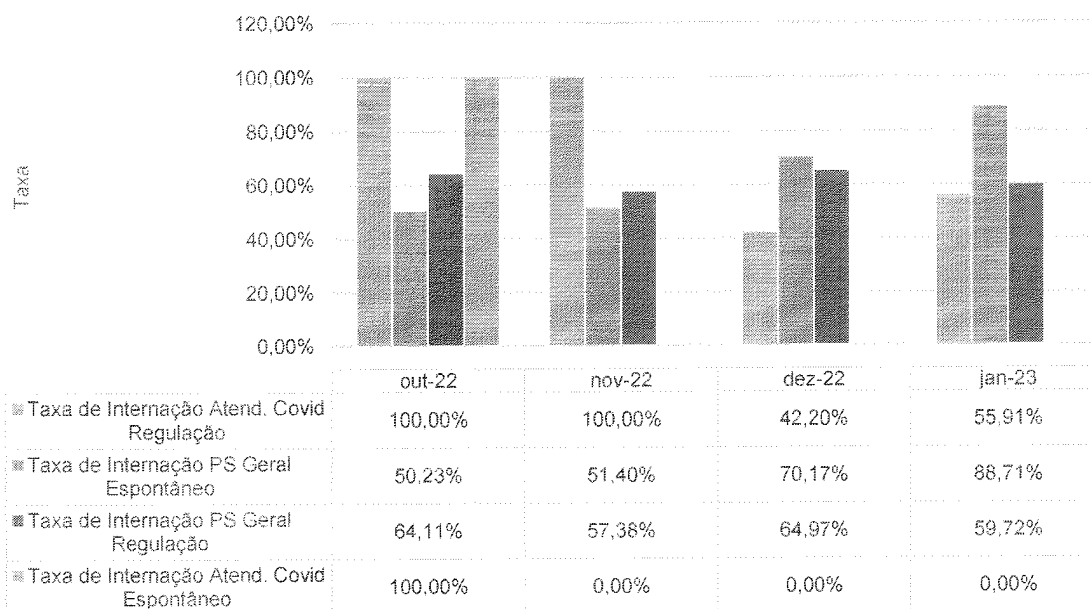
Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 395 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 a 6 anos**, apenas com 13 atendimentos.



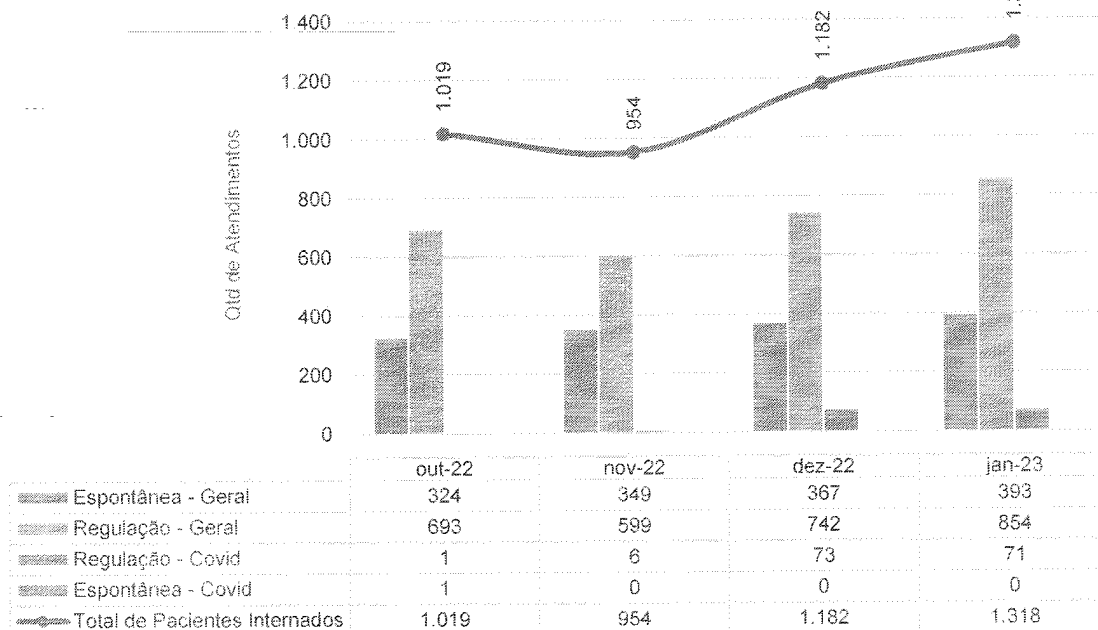
### Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - out-22 a jan-23



### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - out-22 a jan-23

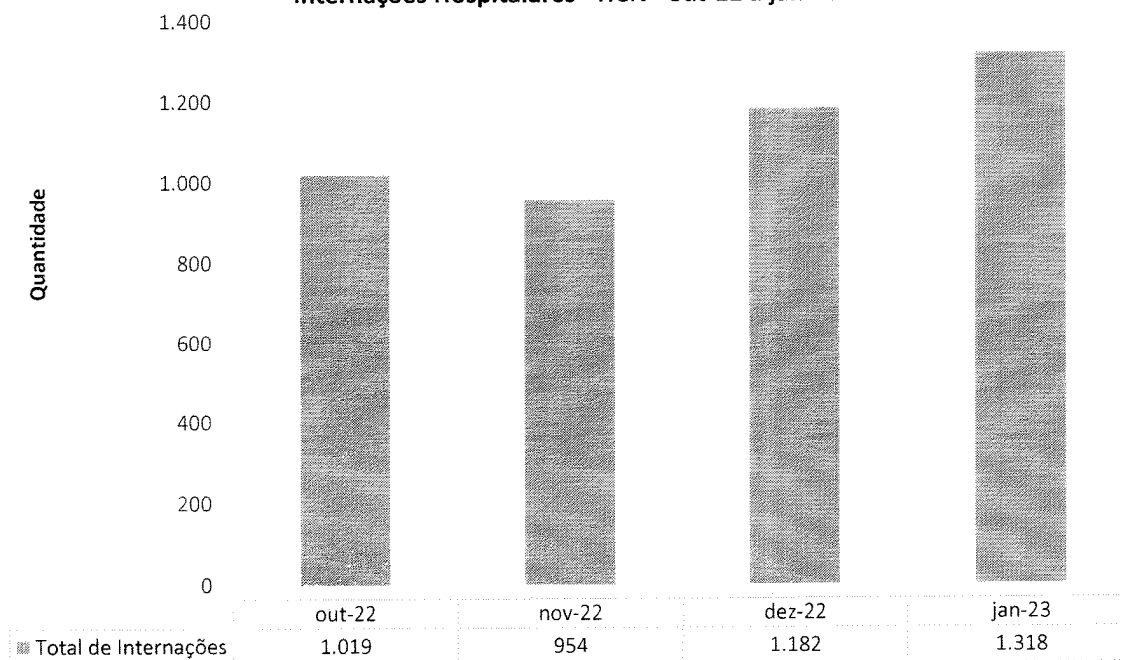


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - out-22 a jan-23

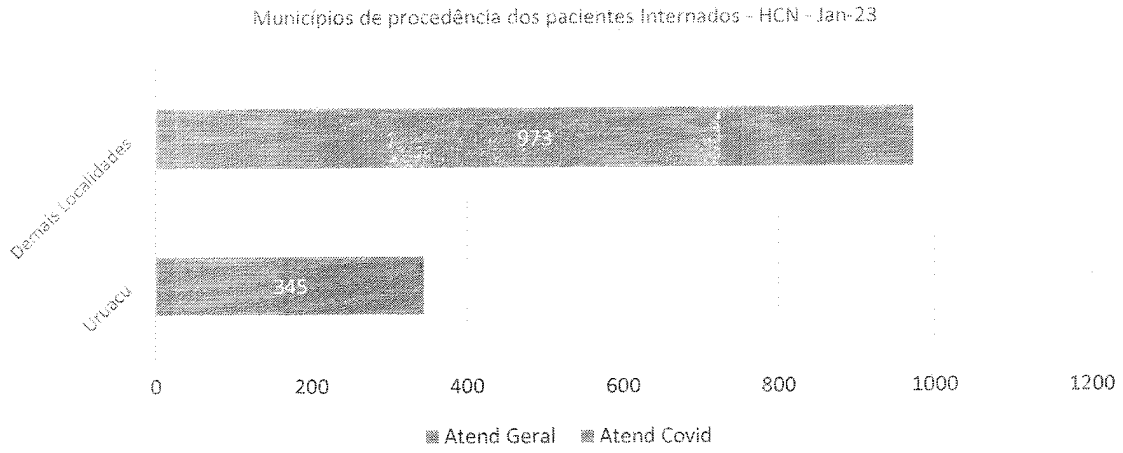


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 70,18% (925) destas se deram com pacientes regulados e 29,81% (393) de pacientes de demanda espontânea.

Internações Hospitalares - HCN - out-22 a jan-23

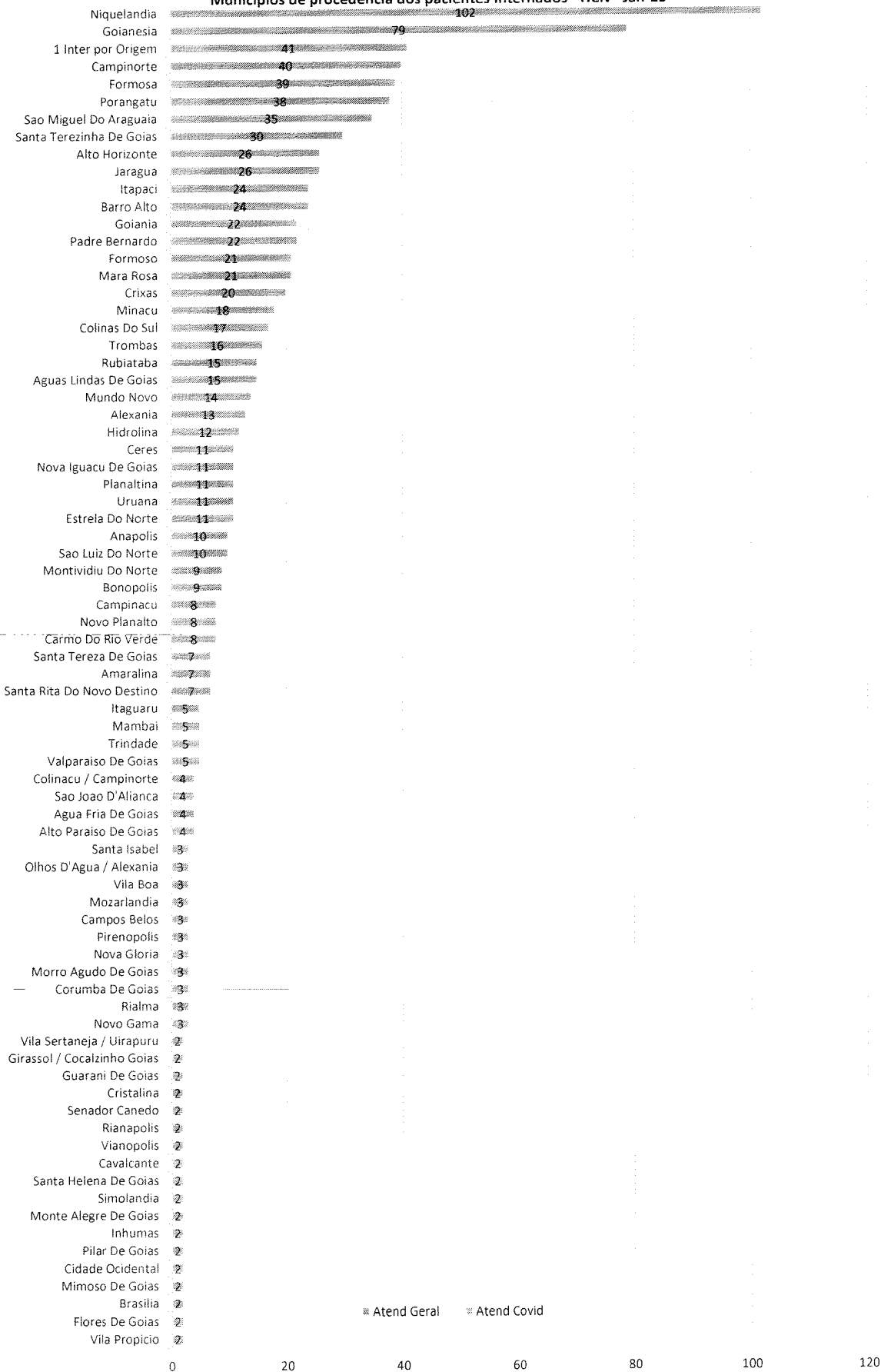


No mês de janeiro houve aumento nas internações em relação a dezembro, com 136 internações a mais.

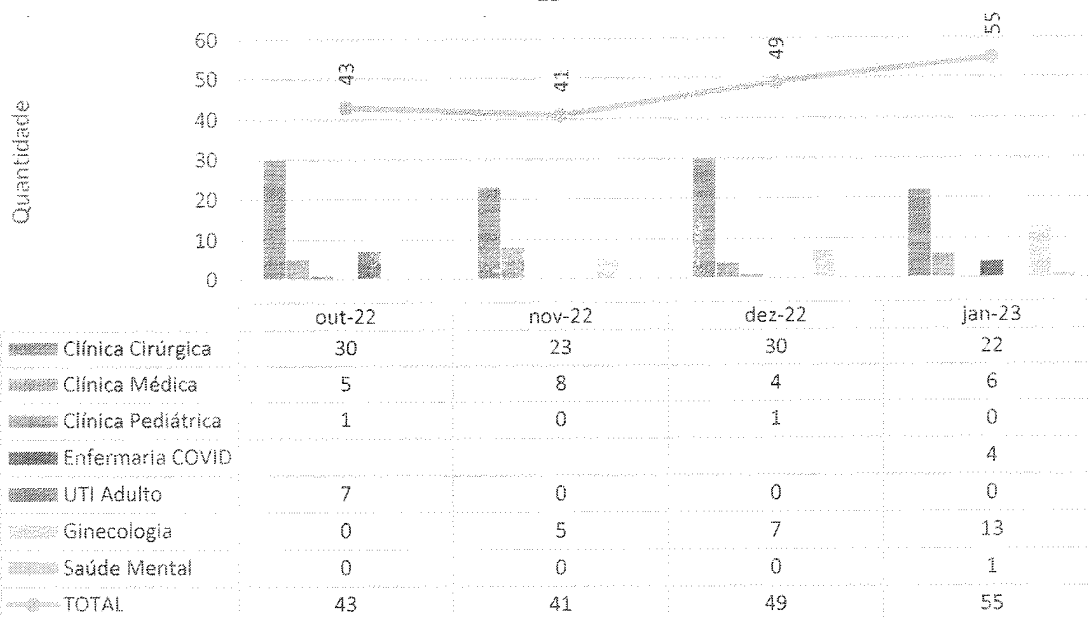




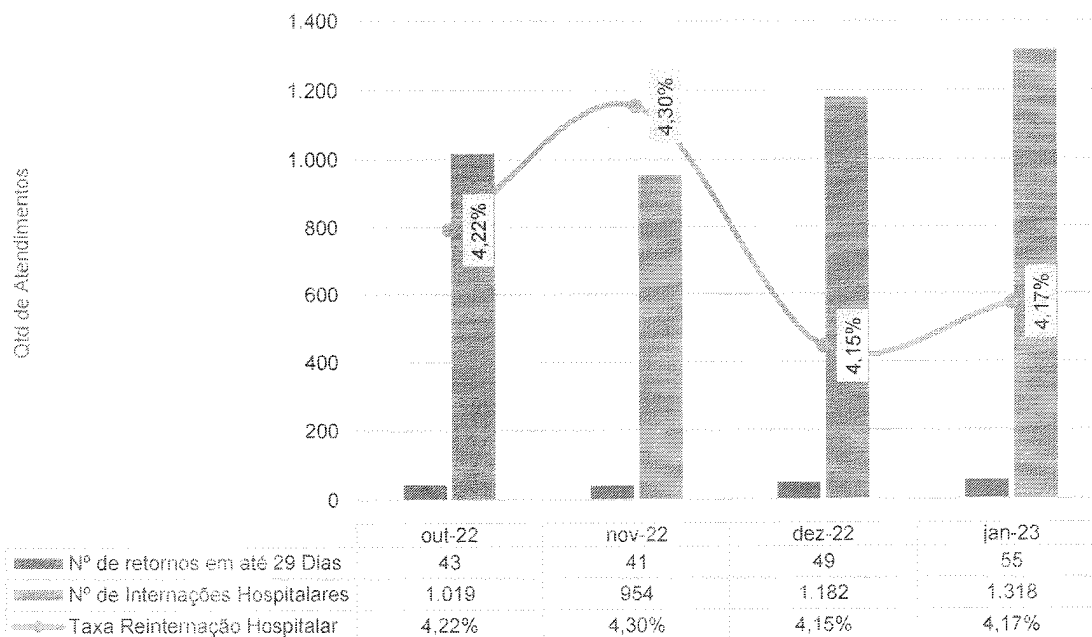
### Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jan-23



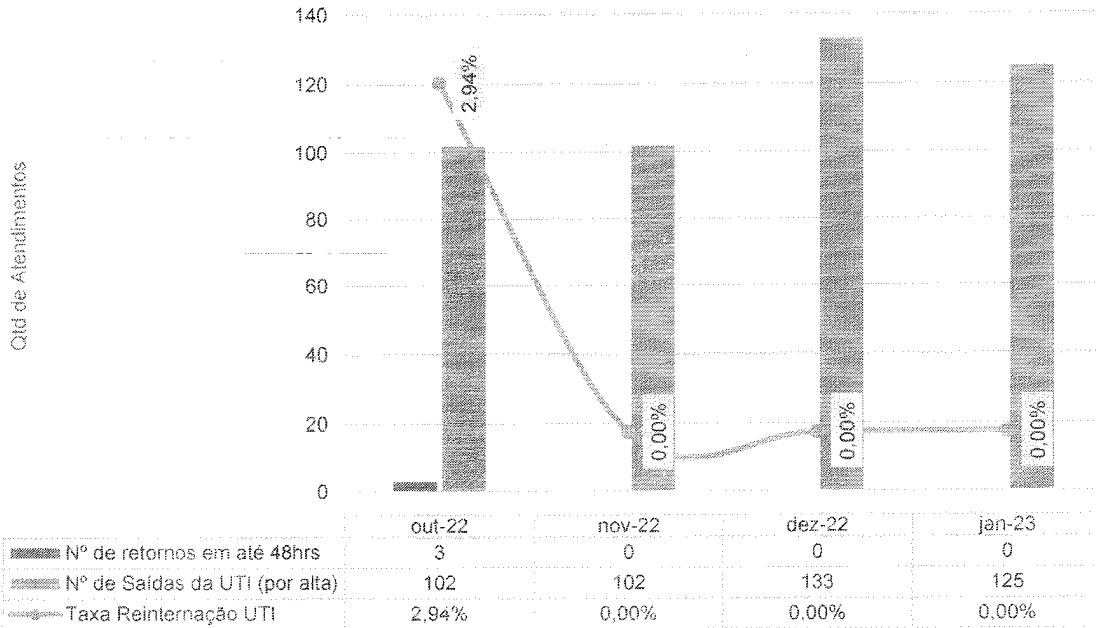
**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - out-22 a jan-23**



**Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jun-22 a jan-23**

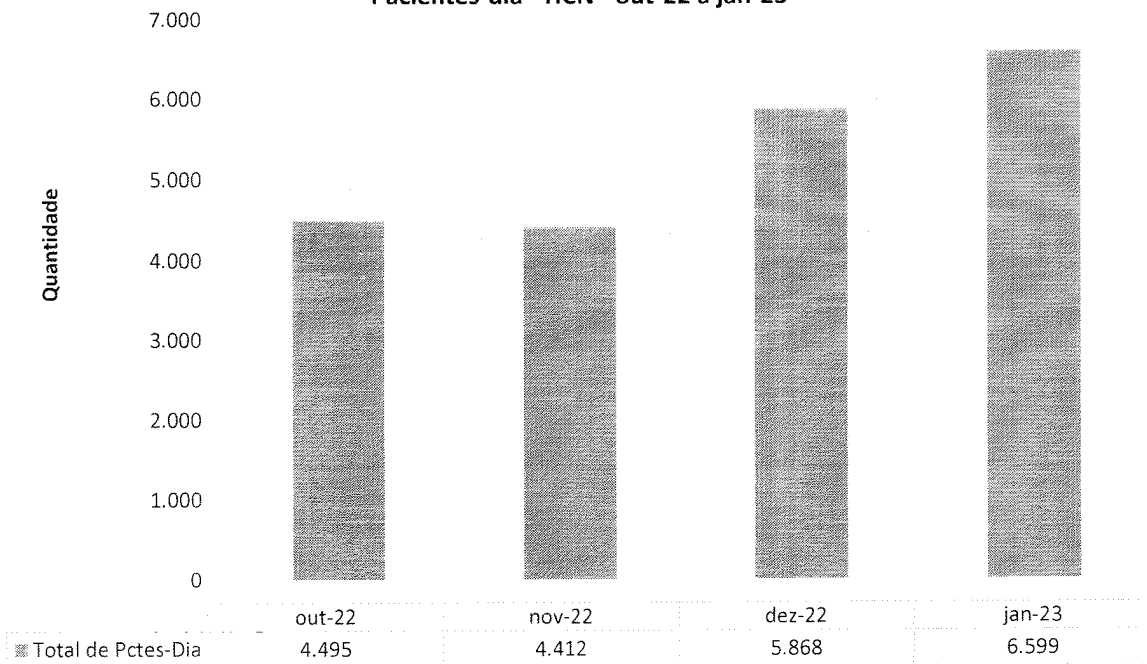


Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - out-22 a jan-23

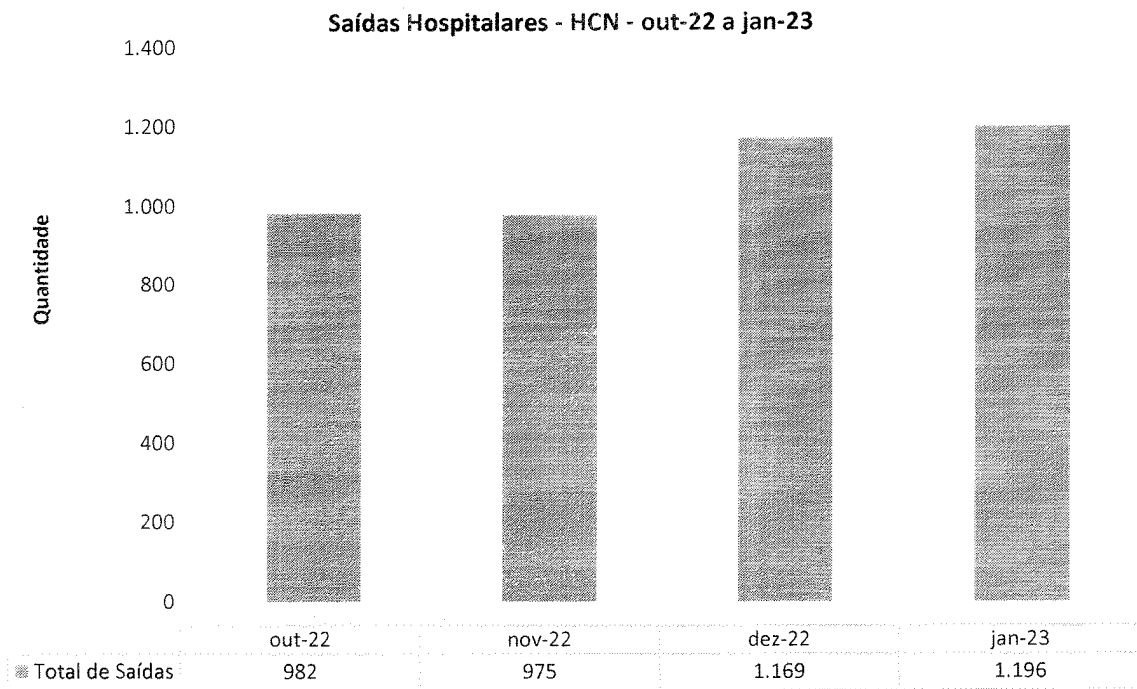


O Município de Uruaçu teve 345 internações (26,17%) – sendo que 73,82% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

Pacientes-dia - HCN - out-22 a jan-23

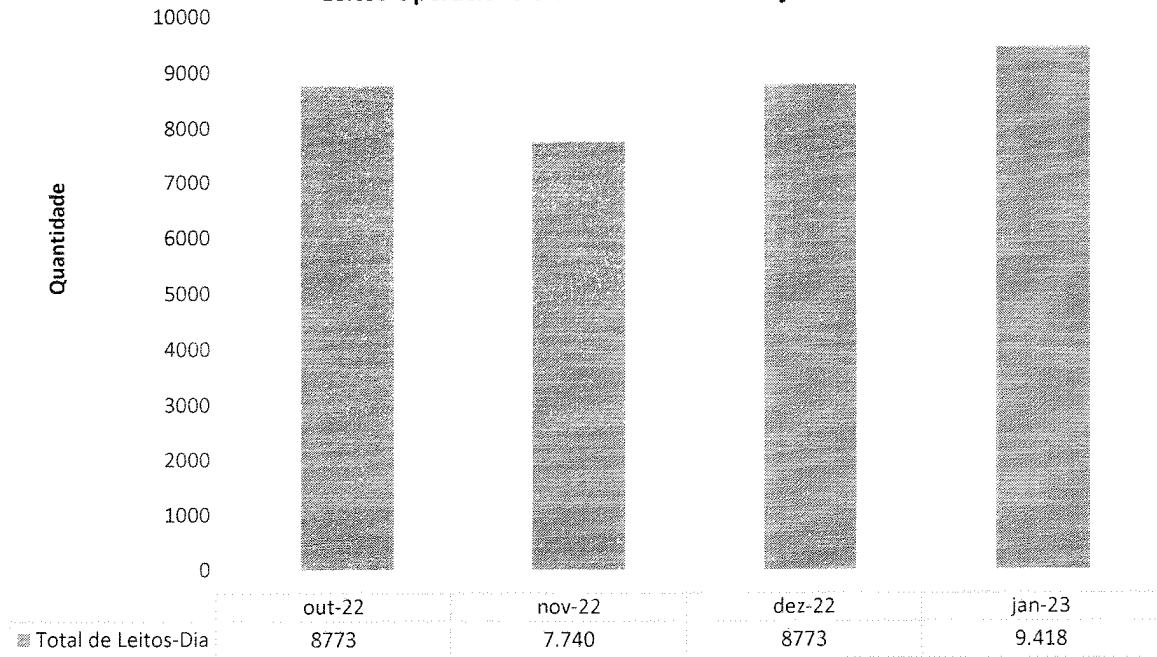


O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente, houve um aumento de 731 pacientes pernoitando no período em relação a dezembro.



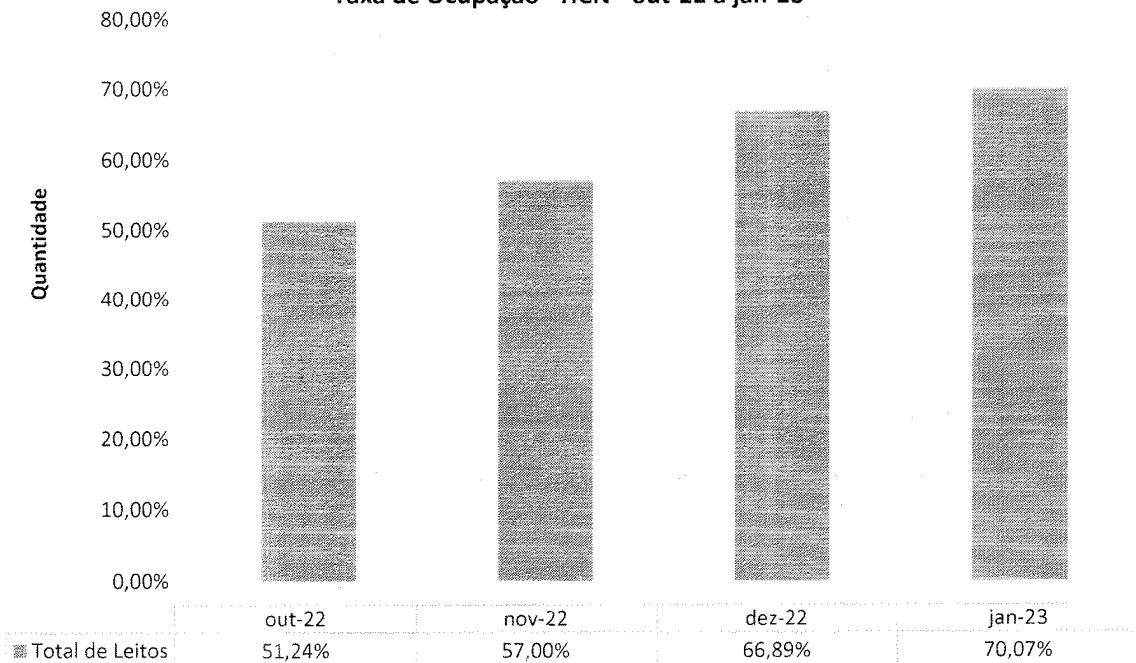
O HCN atingiu o quantitativo 1.196 saídas, sendo 181 saídas de Hospital Dia e 1.015 saídas hospitalares – sendo elas 275 saídas em clínicas médicas, 38 saídas oncológicas, 68 saídas pediátricas, 252 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 178 saídas cirúrgicas eletivas, 48 saídas oncológicas cirúrgicas, 137 saídas obstétricas e 19 saídas de Saúde Mental.

**Leitos Operacionais-dia - HCN - out-22 a jan-23**



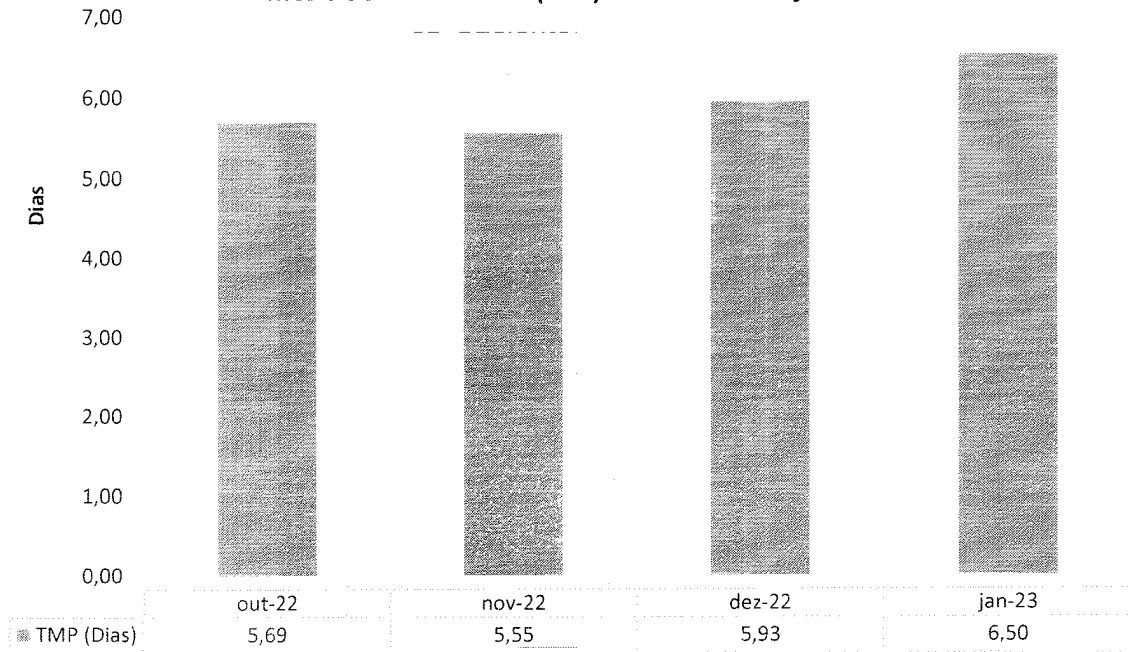
Vale ressaltar que o total de leitos esteve disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

**Taxa de Ocupação - HCN - out-22 a jan-23**

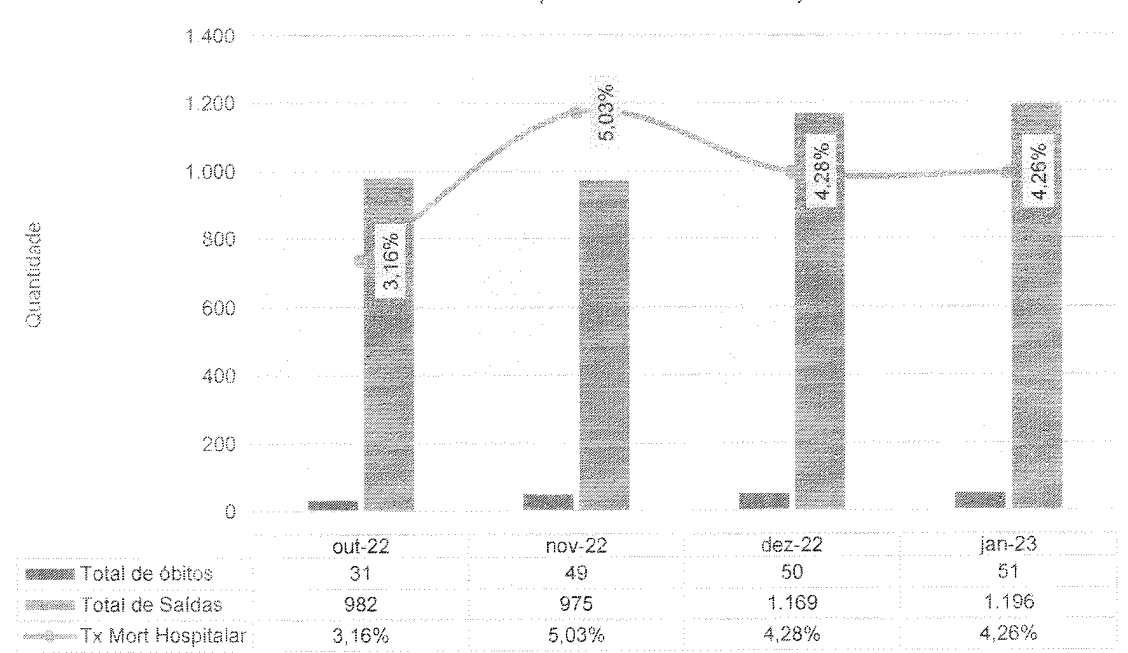




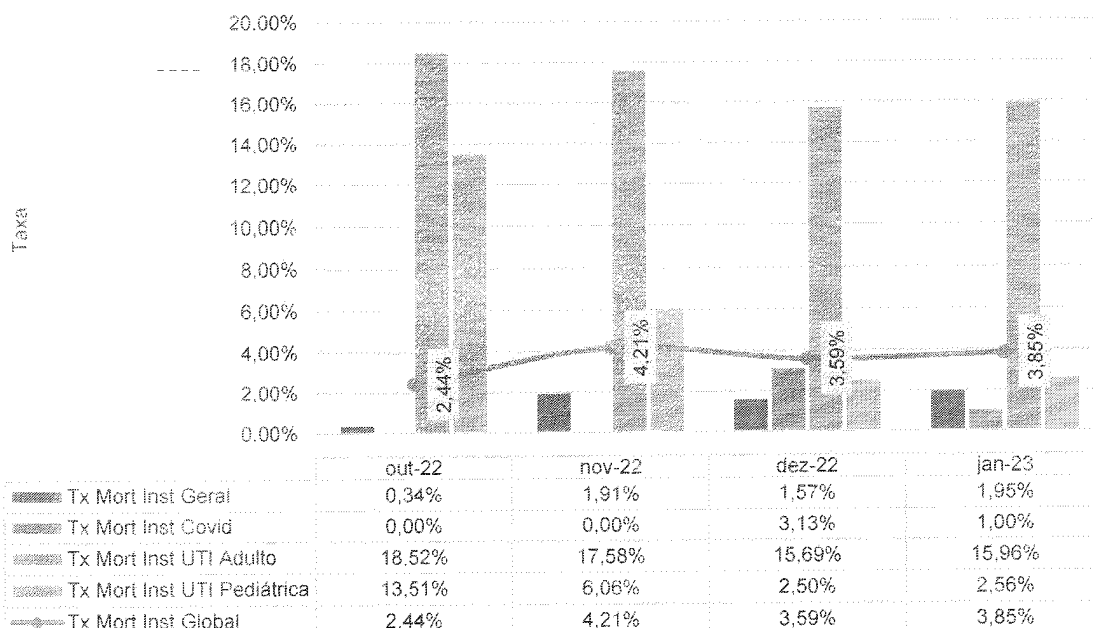
### Média de Permanência (Dias) - HCN - out-22 a jan-23



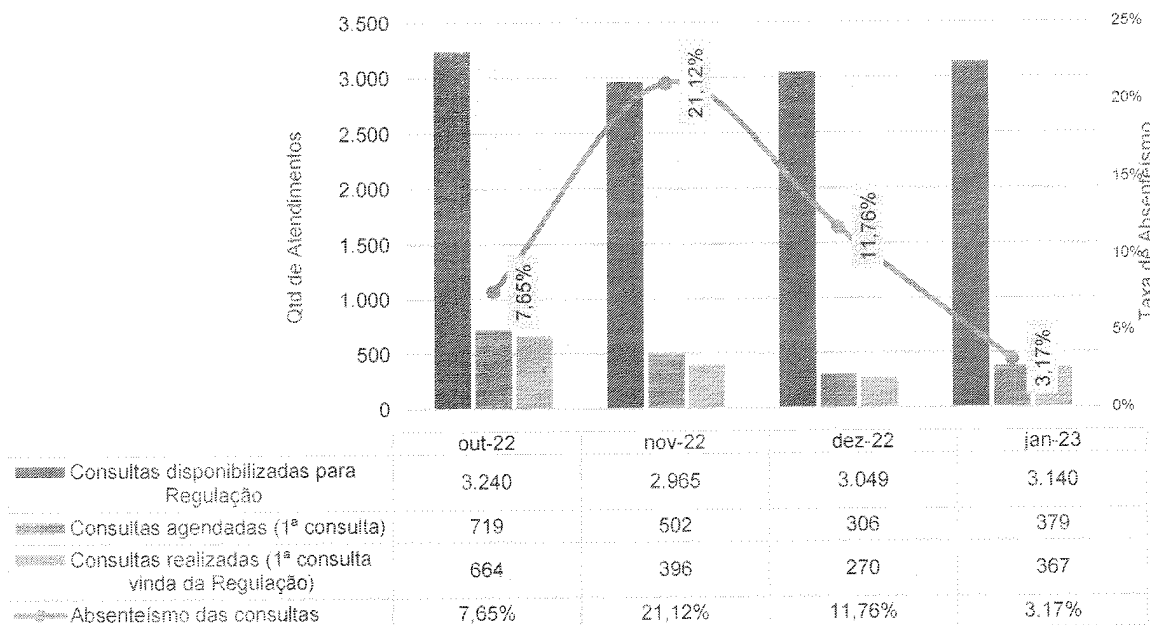
### Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - out-22 a jan-23



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - out-22 a jan-23

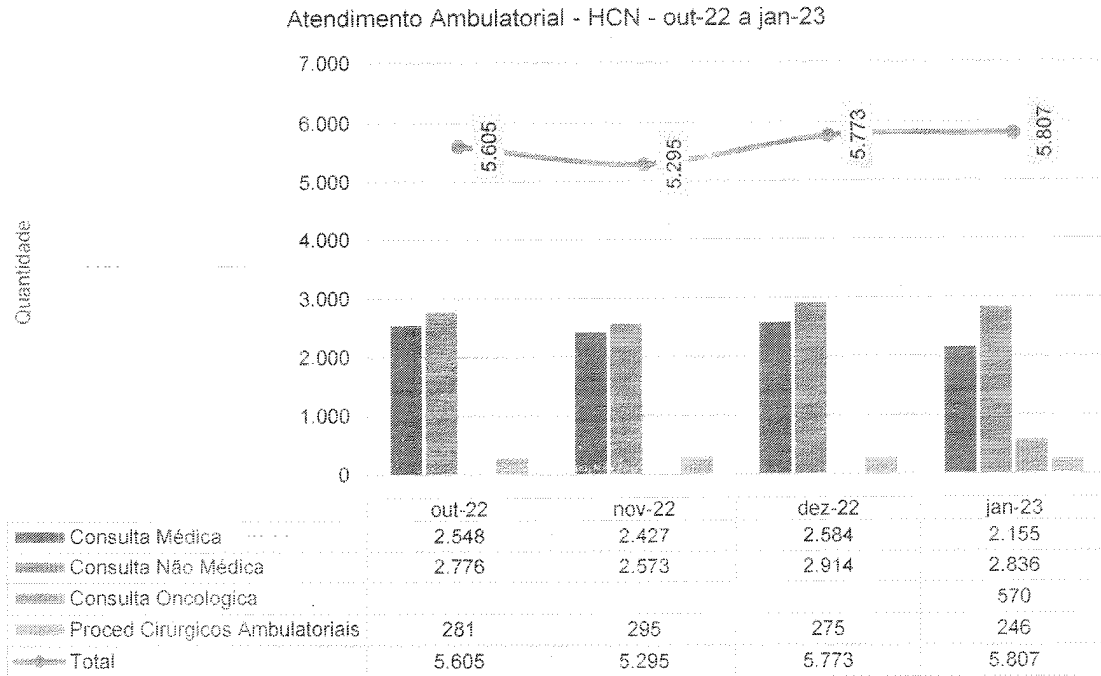


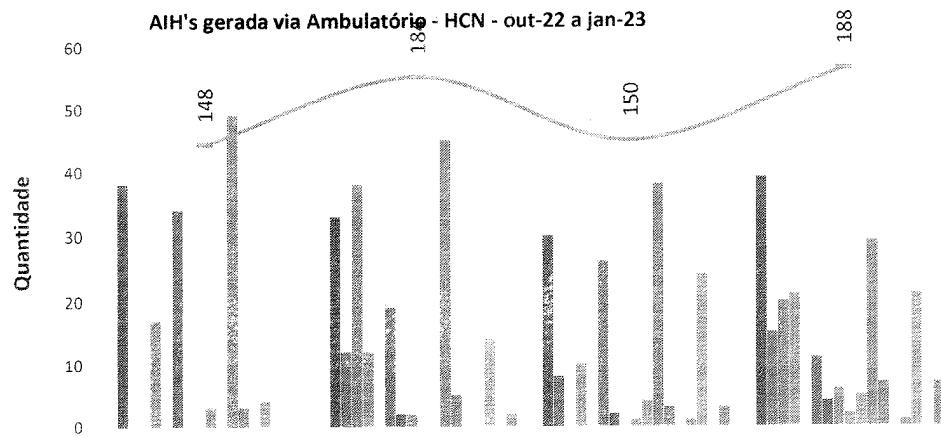
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - out-22 a jan-23



Das 3.140 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 379 (1<sup>as</sup> consultas) – e, destas, foram executadas 367 (1<sup>as</sup> consultas). Houve ainda 2.358 consultas de retorno, totalizando 2.725 atendimentos médicos e

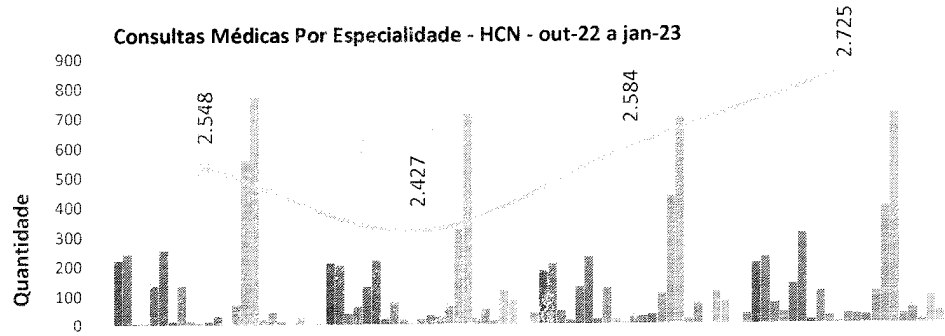
oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.





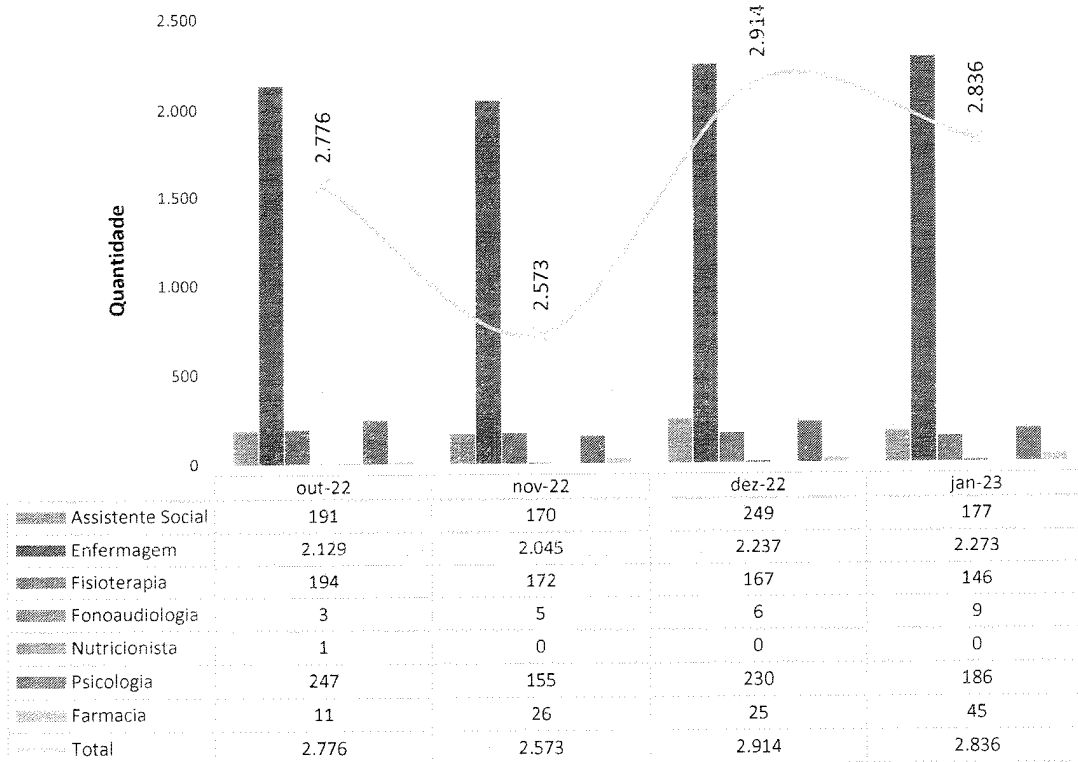
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Cardiologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	38	33	30	39
Cirurgia Oncológica	0	12	8	15
Cirurgia Pediátrica	0	38	0	20
Cirurgia Vascular	17	12	10	21
Gastroenterologia	0	0	0	0
Ginecologia	34	19	26	11
Ginecologia Oncológica	0	2	2	4
Mastologia	0	2	0	6
Neurocirurgia	3	0	1	2
Oncologia	0	0	4	5
Ortopedia	49	45	38	29
Otorringolaringologia	3	5	3	7
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Proctologia	4	0	1	1
Urologia	0	14	24	21
Obstetrícia	0	0	0	0
Urologia Oncológica	0	2	3	7
<b>Total AIH</b>	<b>148</b>	<b>184</b>	<b>150</b>	<b>188</b>

Em janeiro, foram emitidas 188 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 51,23% de conversão em relação às primeiras consultas).

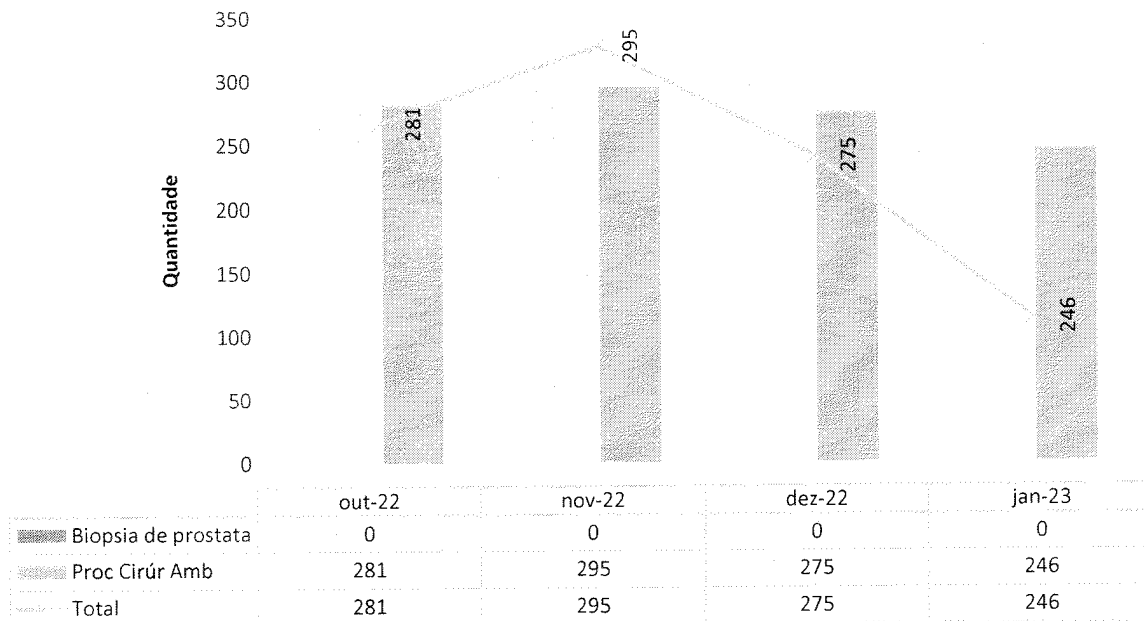


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Bucomaxilar	0	1	39	34
Cardiologia	220	210	182	207
Cirurgia Geral	241	200	207	227
Cirurgia Oncológica	2	37	45	71
Cirurgia Pediátrica	5	62	14	40
Cirurgia Vascular	137	131	127	135
Clínica Médica	253	218	230	306
Gastroenterologia	11	17	15	11
Ginecologia	136	77	123	112
Ginecologia Oncológica	12	15	14	26
Infectologia	5	2	3	5
Mastologia	9	18	22	33
Neurocirurgia	28	31	24	31
Neurologia Clínica	0	25	31	29
Obstetrícia Alto Risco	69	64	105	112
Oncologia	560	325	432	399
Ortopedia	771	713	699	710
Otorringolaringologia	16	19	15	33
Pediatria	42	52	69	54
Proctologia	10	12	1	14
Urologia	0	115	113	95
Urologia Oncológica	21	83	74	41
<b>Total</b>	<b>2.548</b>	<b>2.427</b>	<b>2.584</b>	<b>2.725</b>

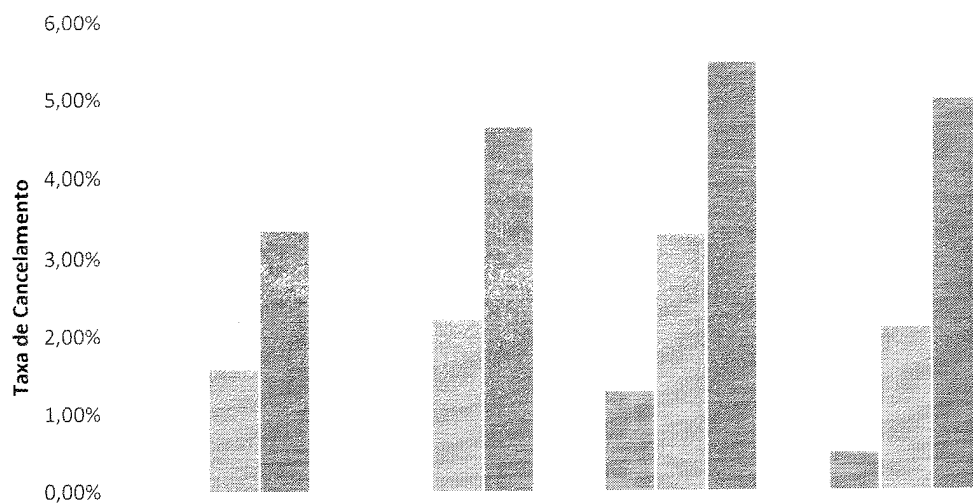
### Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - out-22 a jan-23



### Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - out-22 a jan-23



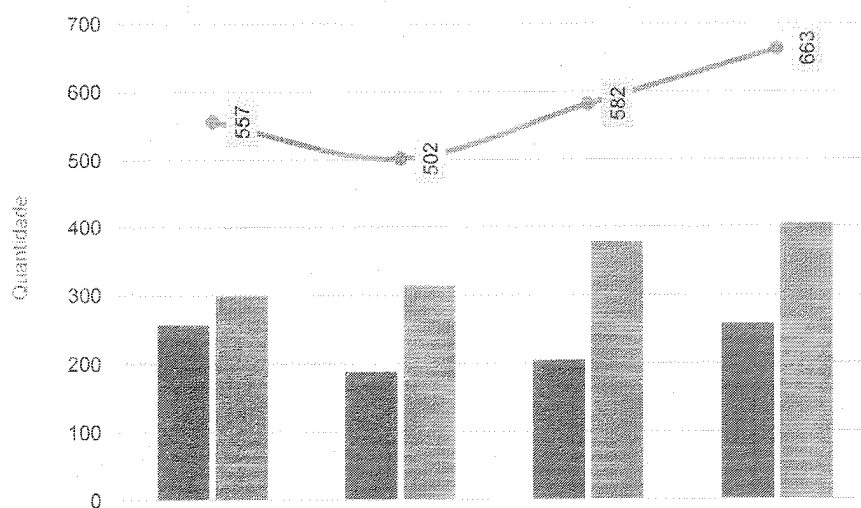
### Cancelamento de Cirurgias - HCN - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
% Cond Operacionais	0,00%	0,00%	1,28%	0,48%
% Cond Clinicas	1,57%	2,20%	3,28%	2,09%
% Outros Motivos	3,34%	4,63%	5,46%	4,98%

Os cancelamentos por outros motivos (4,98%) se deram em relação a 31 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

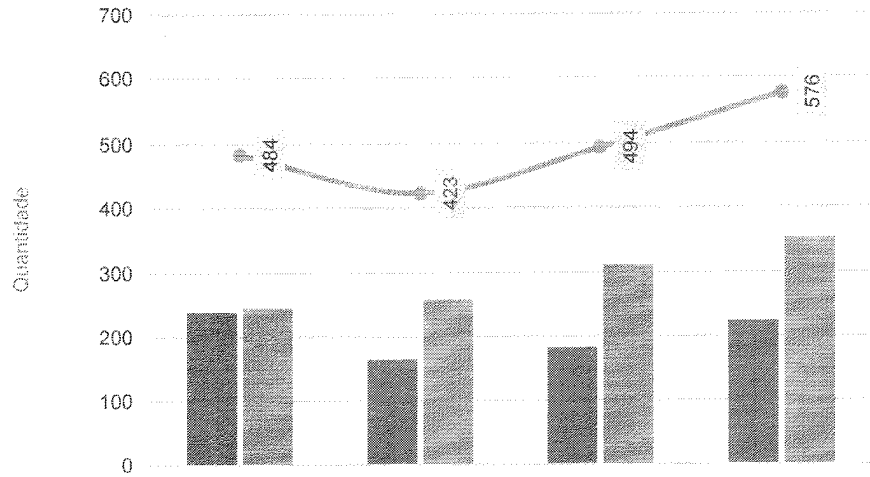
### Cirurgias e Partos Realizados - HCN - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Cirurgias e Partos eletivos	257	188	204	258
Cirurgias e Partos de Urgência	300	314	378	405
Total de Cirurgias e Partos	557	502	582	663

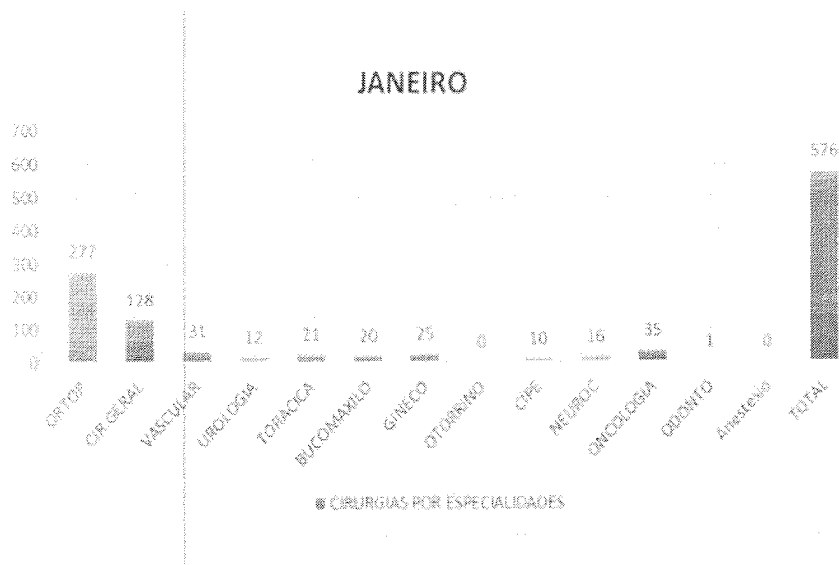
Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

Cirurgias - HCN - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	239	164	182	223
■ Cirurgias de Urgência	245	259	312	353
● Total de Cirurgias	484	423	494	576

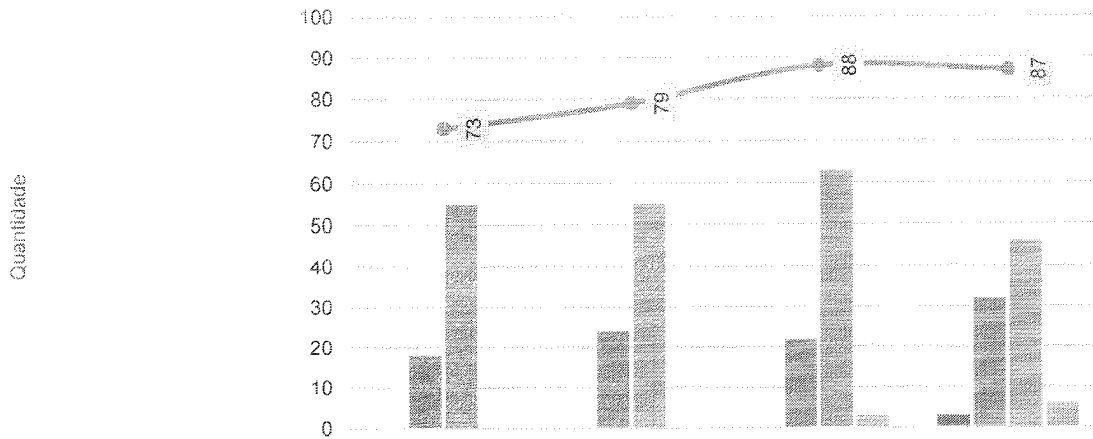
Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:







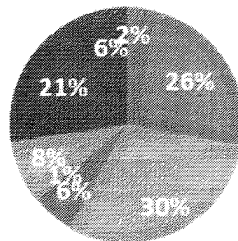
### Partos Realizados - HCN - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	3
Partos normais em sala PPP	18	24	22	32
Partos cesarianos de Urgência	55	55	63	46
Partos normais de Urgência	0	0	3	6
Total de Partos	73	79	88	87

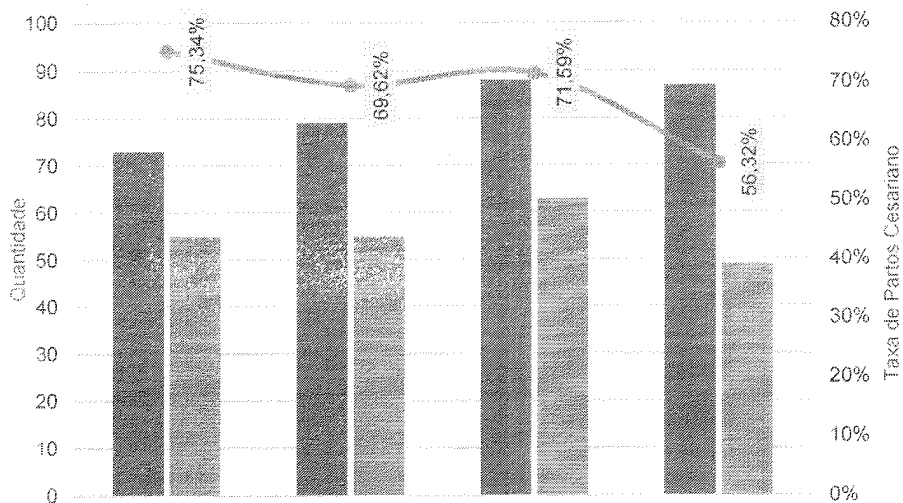
### PROCEDIMENTOS

- Parto normal com episiotomia
- Parto normal sem episiotomia
- Cesárea
- Cesárea com Laqueadura
- AMIU
- Curetagem
- Cirurgias ginecológicas Eletivas
- Cirurgias ginecológicas Urgência





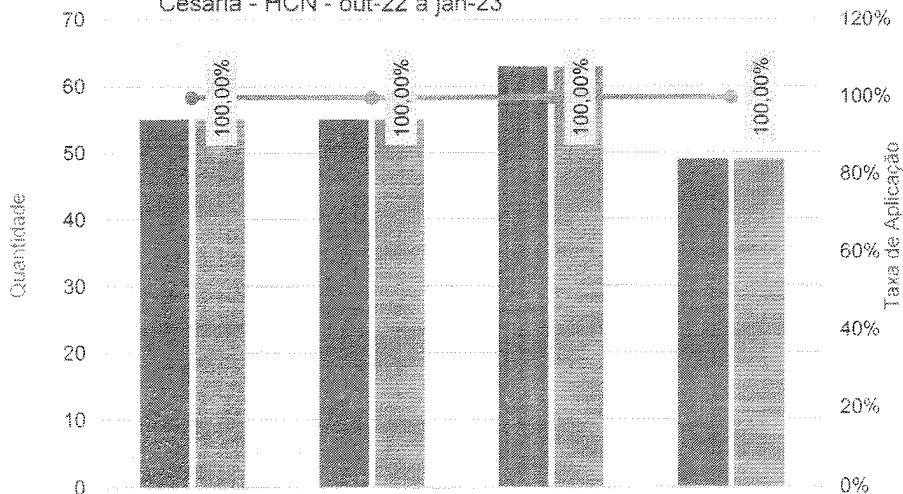
Percentual de Partos Cesários - HCN - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Total de Partos	73	79	88	87
Partos Cesarianos	55	55	63	49
Taxa de Partos Cesariano	75,34%	69,62%	71,59%	56,32%

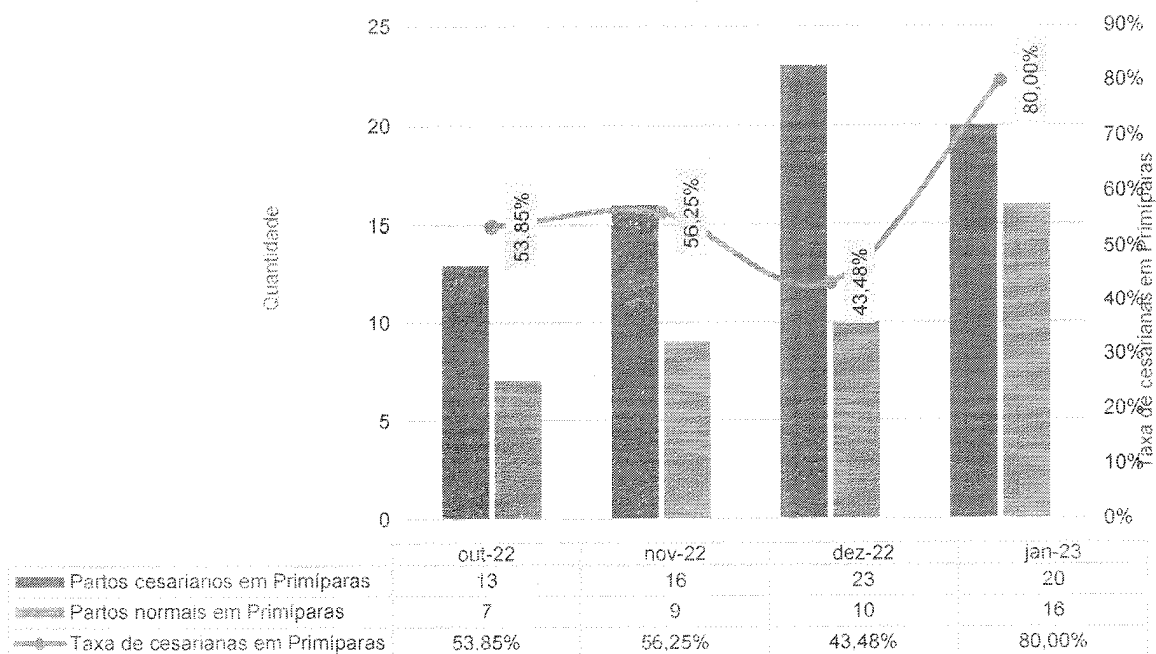
No mês de janeiro, a taxa de cesáreas foi de 56,32%.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - out-22 a jan-23



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Total de Partos Cesarianos	55	55	63	49
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	55	55	63	49
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Partos Realizados em Primíparas - HCN - out-22 a jan-23

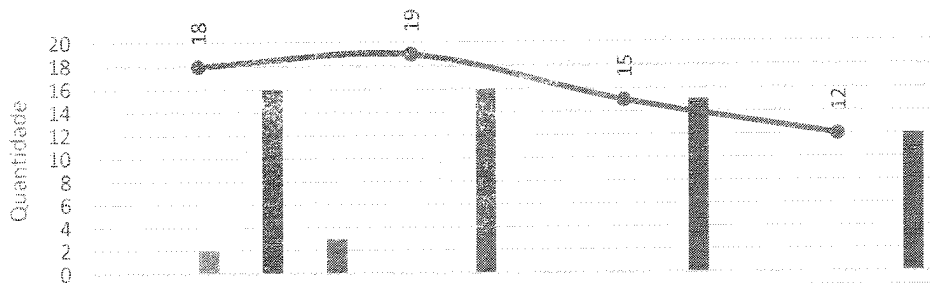


Observa-se que no mês de janeiro, dos 87 partos realizados, 36 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 20 partos cesáreas e 16 partos normais, a representar um percentual de 80% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

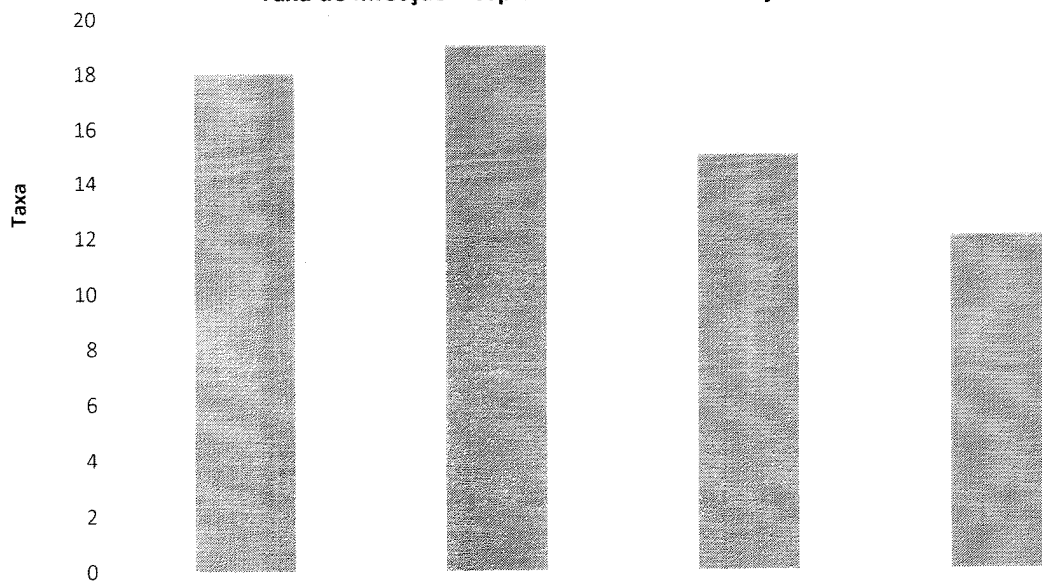
#### INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HCN - out-22 a jan-23



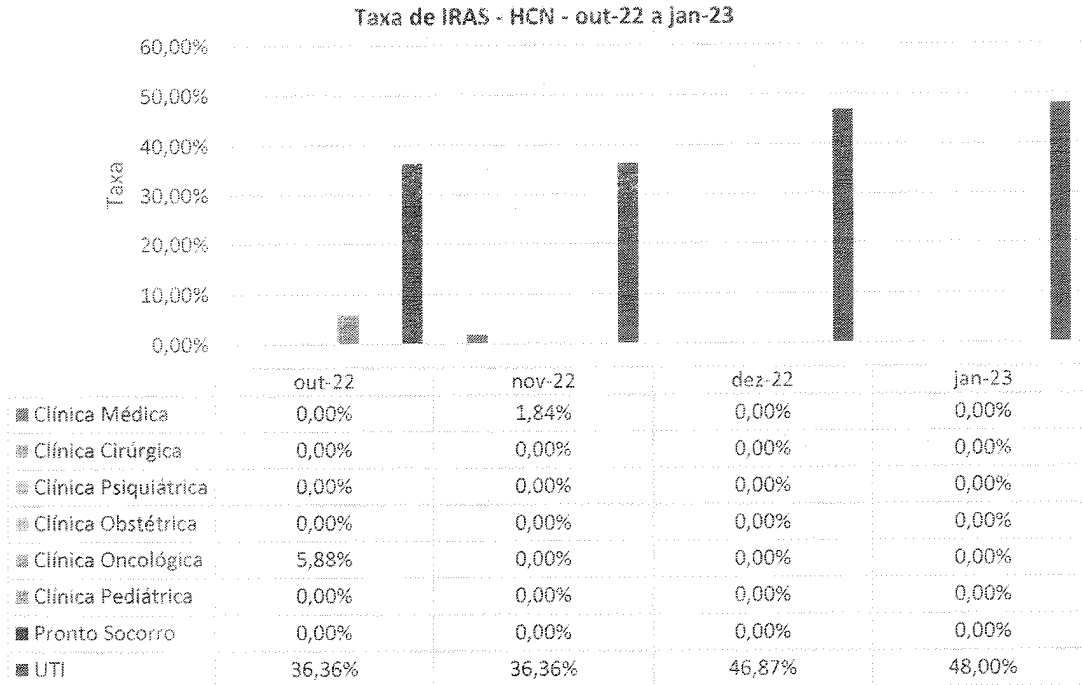
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Clínica Médica	0	3	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	2	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0
UTI	16	16	15	12
Qtde de IRAS Geral	18	19	15	12

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - out-22 a jan-23

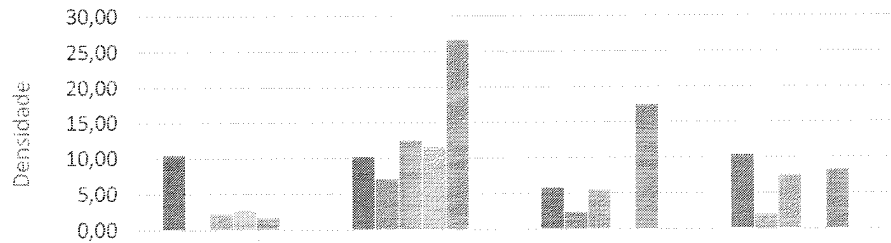


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Taxa Geral	18	19	15	12

A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%.  
A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,08%).

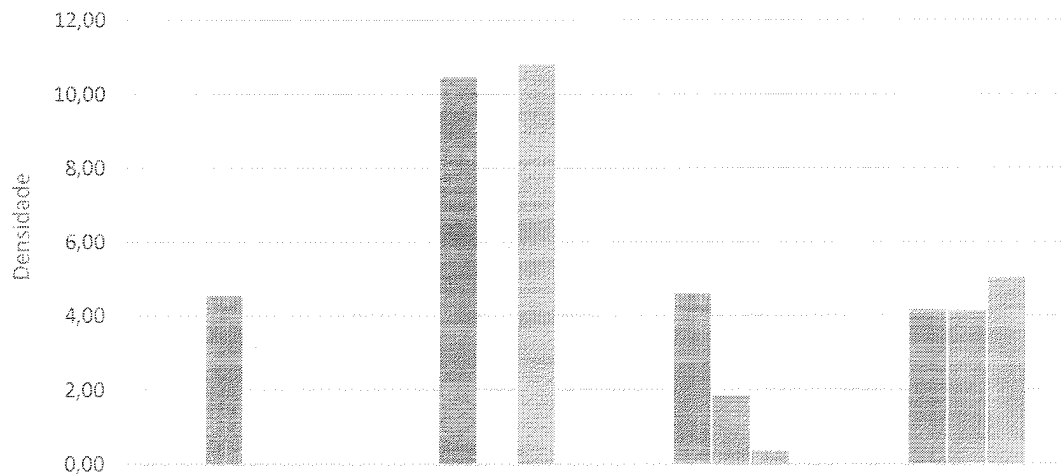


A taxa de infecção no setor de UTI teve um aumento em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

**Infeção por Topografia - HCN - out-22 a jan-23**


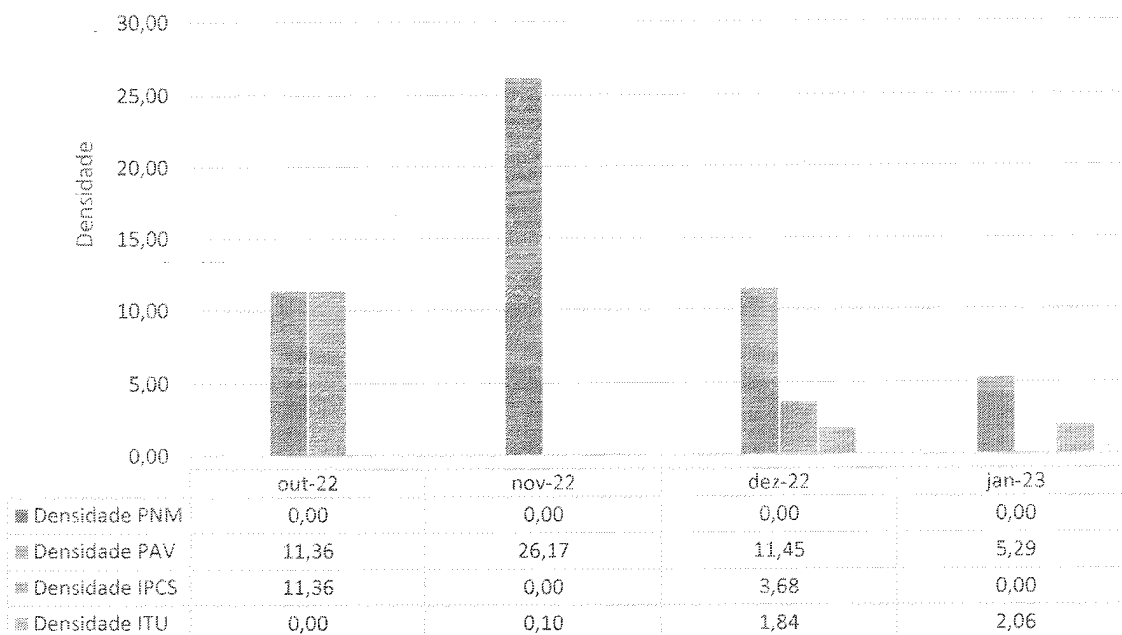
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	10,45	10,22	5,79	10,33
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	7,09	2,36	2,02
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	2,24	12,50	5,46	7,51
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,73	11,62	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	1,77	26,68	17,50	8,26
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

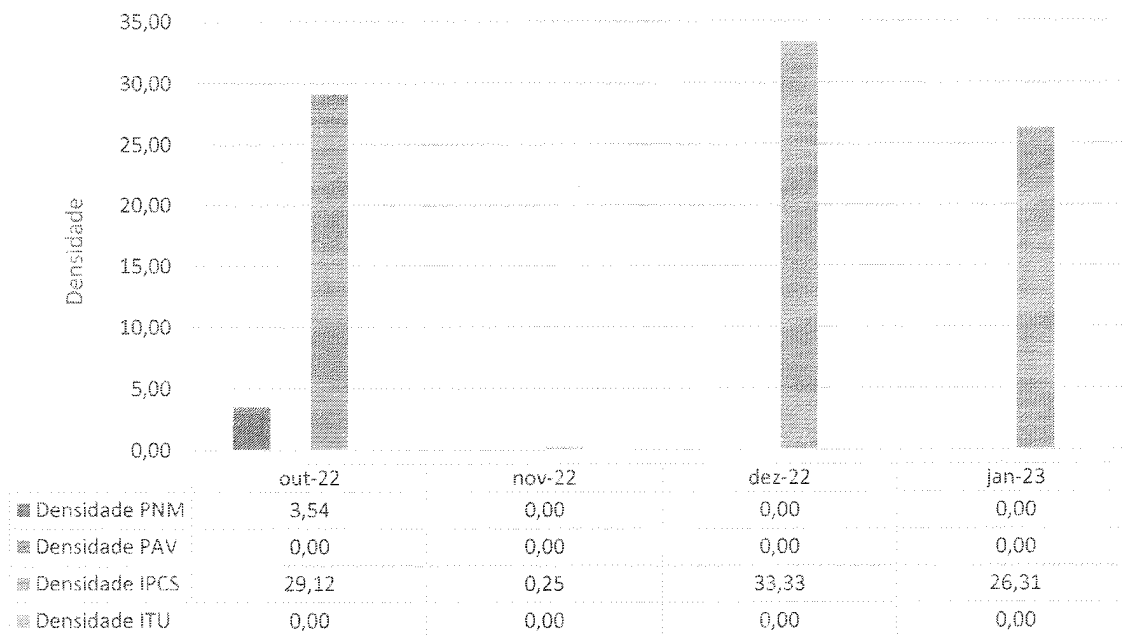
**Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - out-22 a jan-23**


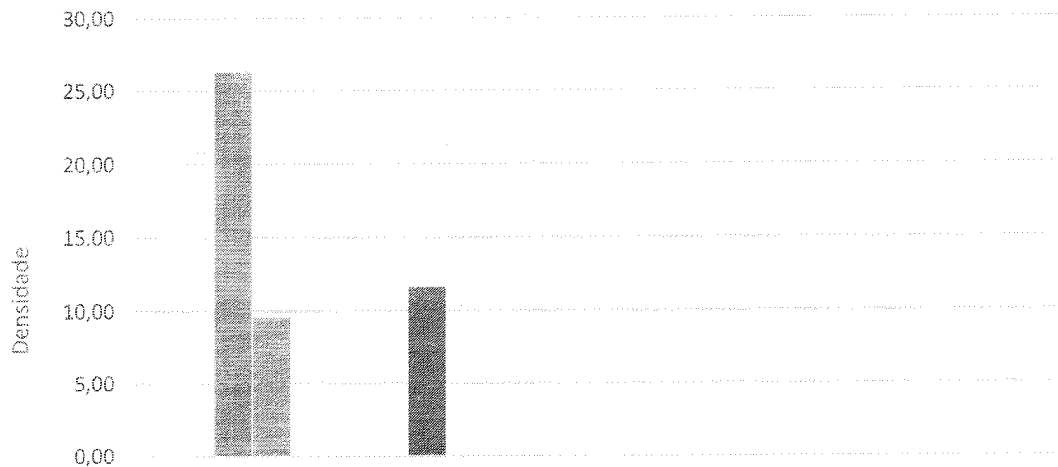
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	4,54	10,47	4,59	4,15
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	1,84	4,13
■ Densidade ITU	0,00	10,81	0,36	5,01

**Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - out-22 a jan-23**

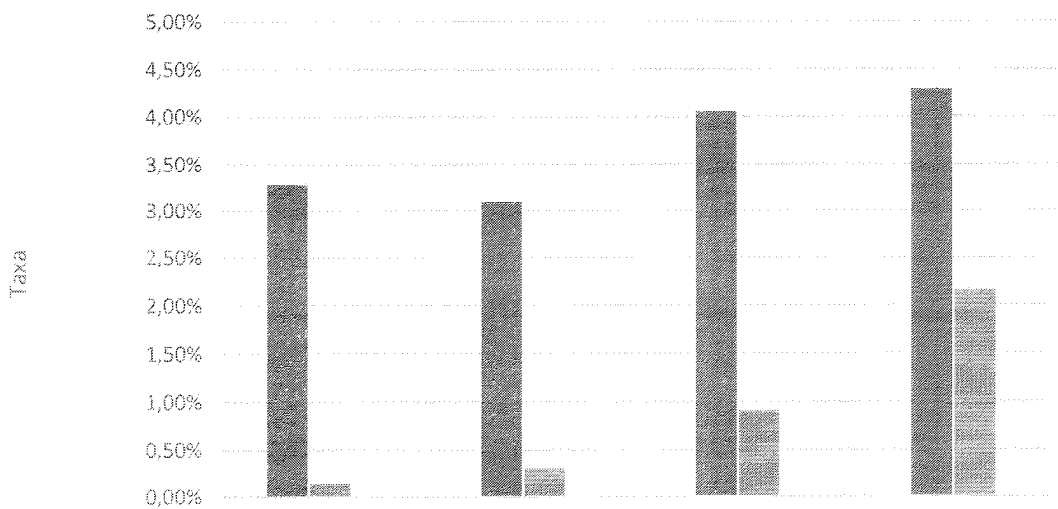


**Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - out-22 a jan-23**



**Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - out-22 a jan-23**


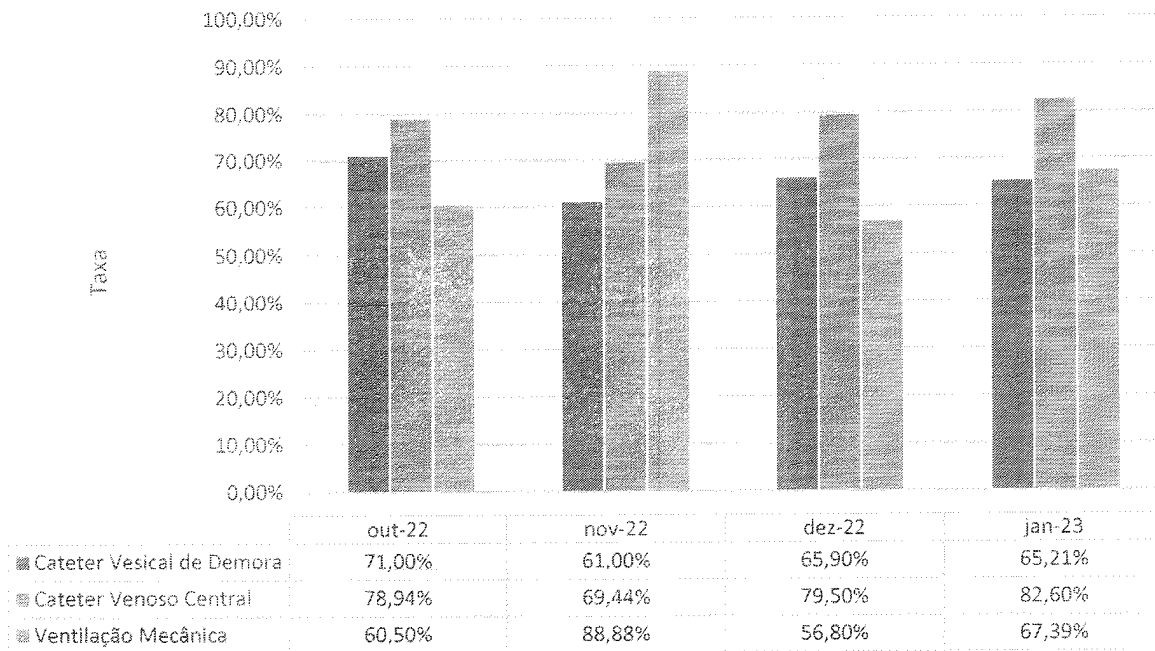
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Densidade PNM	0,00	11,62	0,00	0,00
Densidade PAV	26,31	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	9,61	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

**Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - out-22 a jan-23**


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Cateter Vesical de Demora	3,28%	3,09%	4,05%	4,29%
Cateter Venoso Central	0,14%	0,30%	0,91%	2,16%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

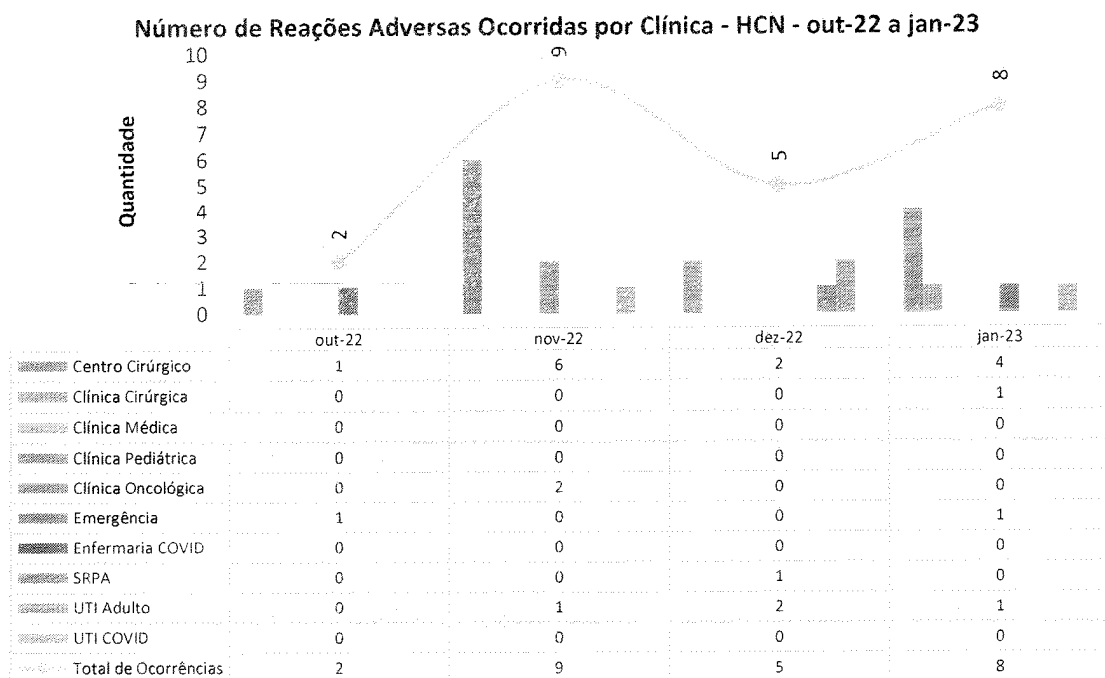


**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - out-22 a jan-23**



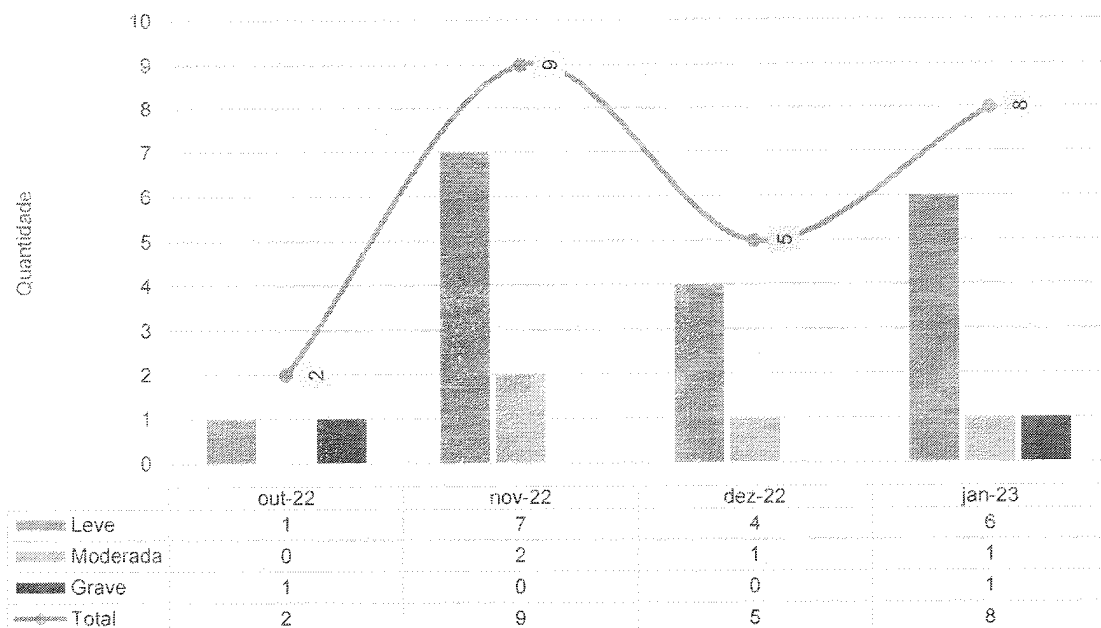
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos de Enfermaria demonstrou um aumento em relação ao mês anterior— o que se explica devido ao fato que, no mês de janeiro, utilizou-se o código amarelo no PS da unidade, o que fez com que a taxa de utilização dos dispositivos em leitos de Enfermaria aumentasse em relação à utilização do cateter central, e em relação à utilização do cateter vesical de demora.

### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA



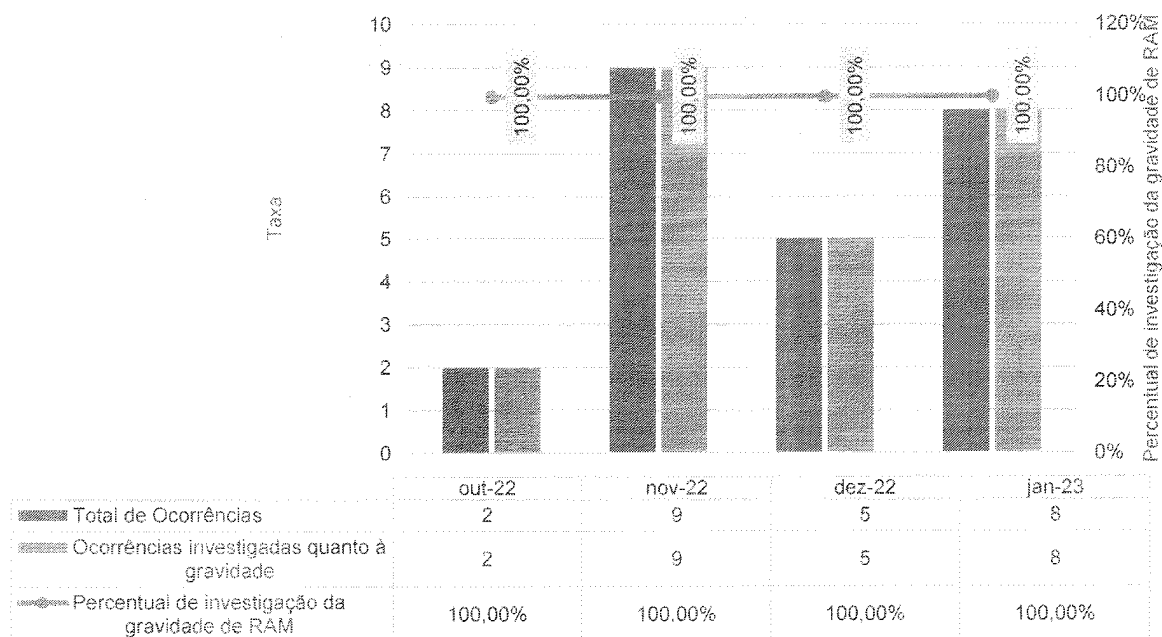
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou um aumento – de 3 reações no mês de janeiro (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - out-22 a jan-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

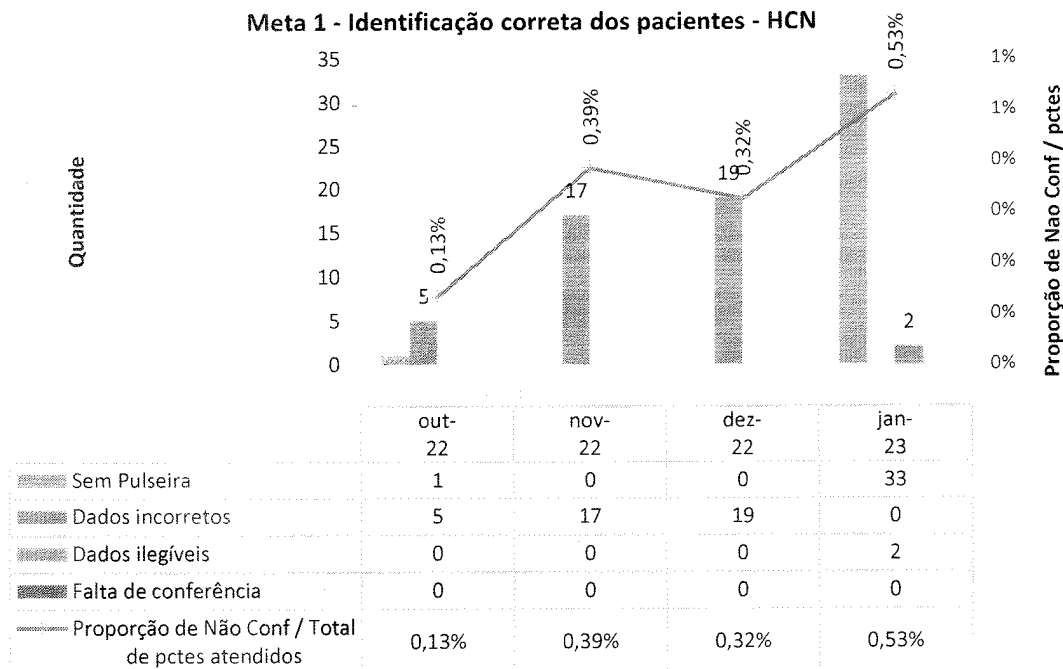
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - out-22 a jan-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

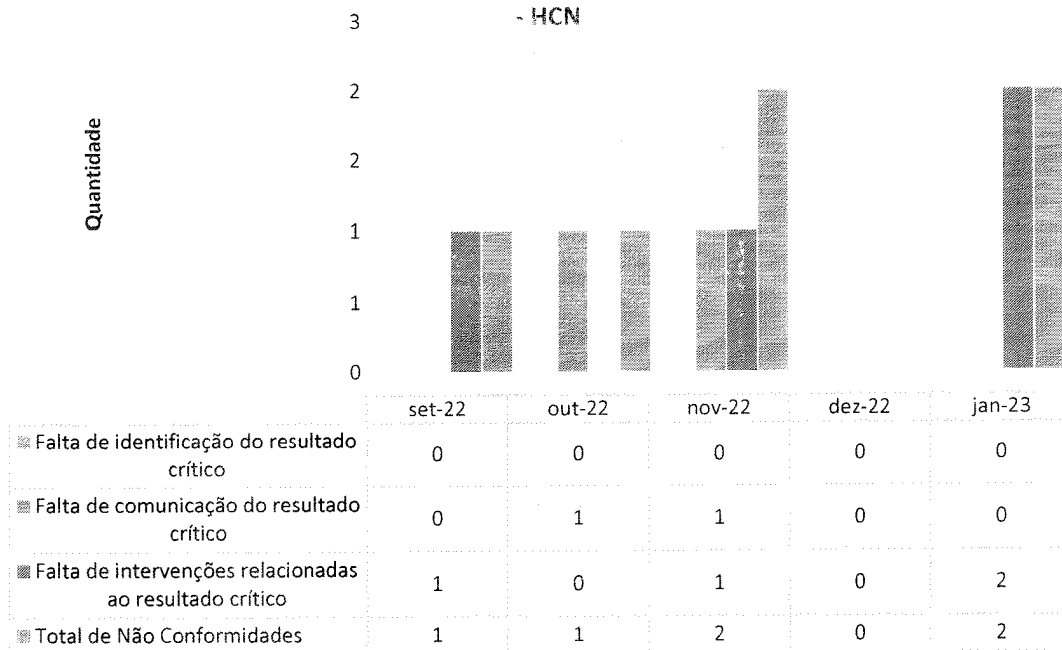
### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

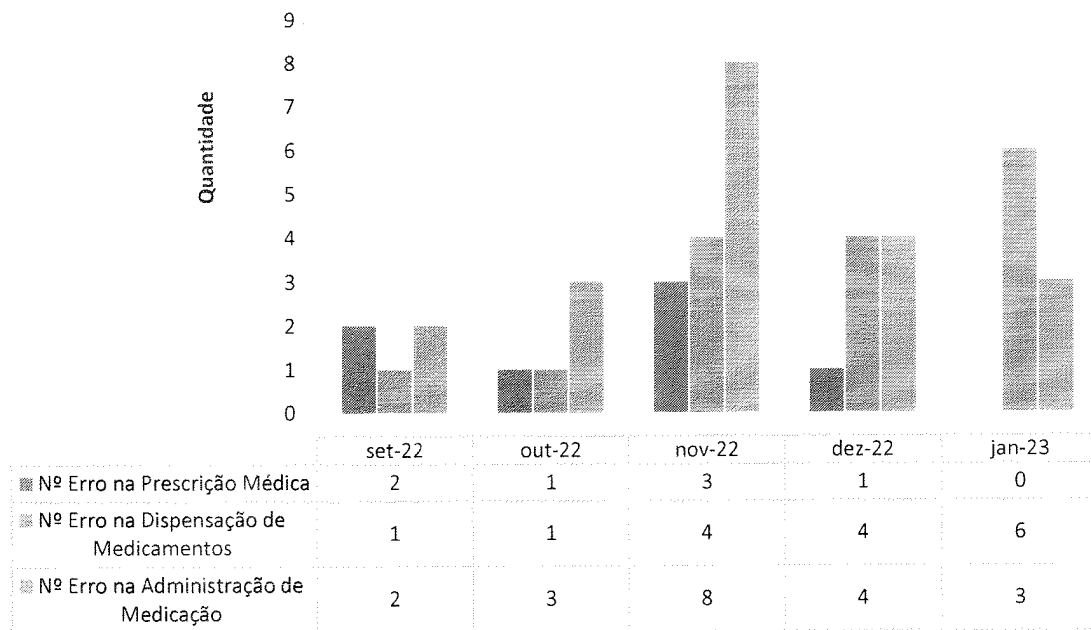


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

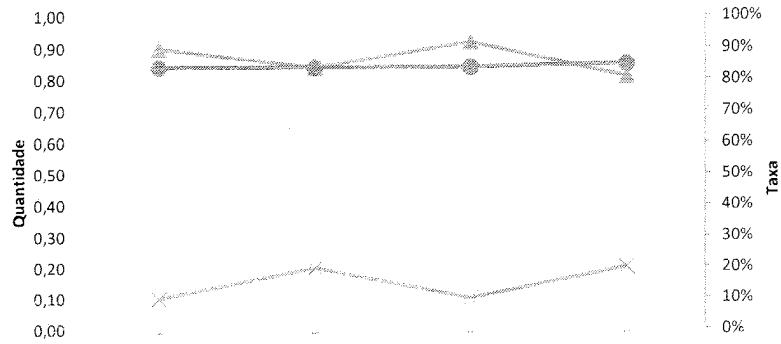
### Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais



### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN

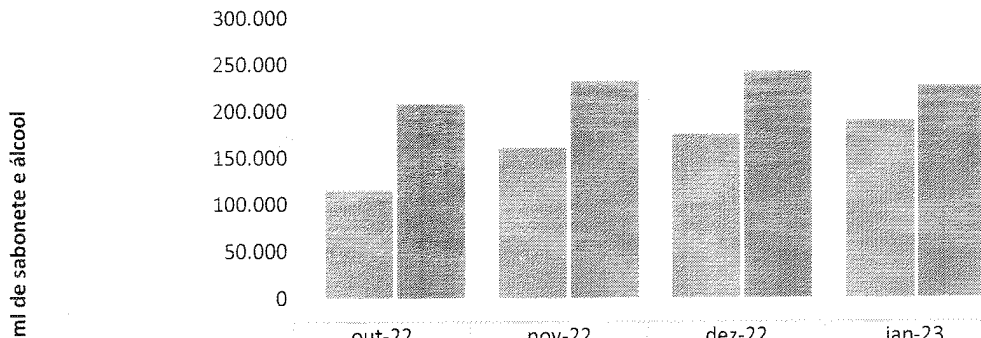


### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN



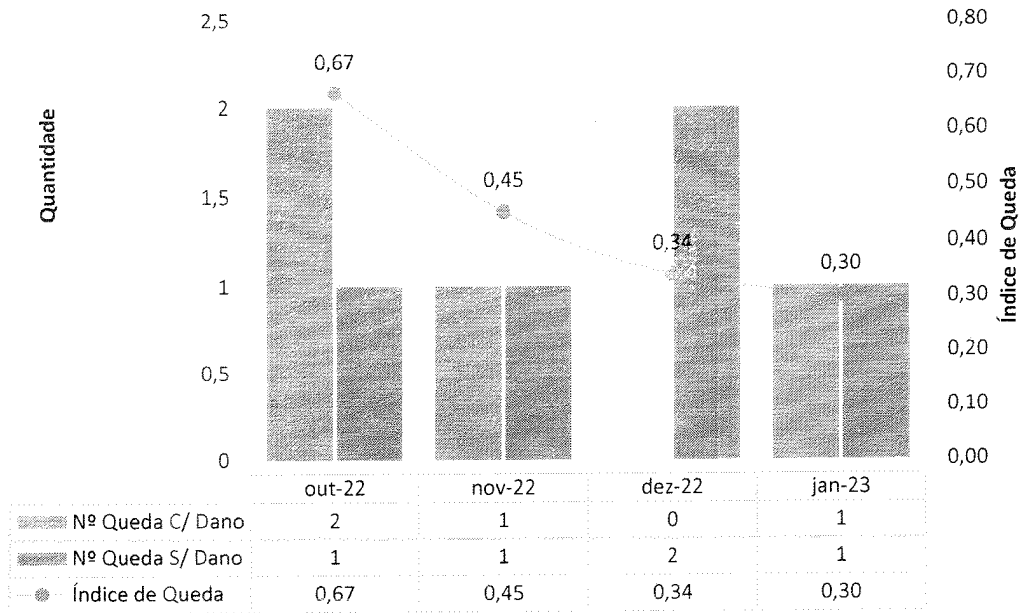
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Número de cirurgias em local errado	0,00	0,00	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0,00	0,00	0	0
■ Número de procedimentos errados	0,00	0,00	0	0
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	90%	84%	92%	81%
■ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	10%	20%	10%	20%
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	84%	84%	84%	85%

### Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN

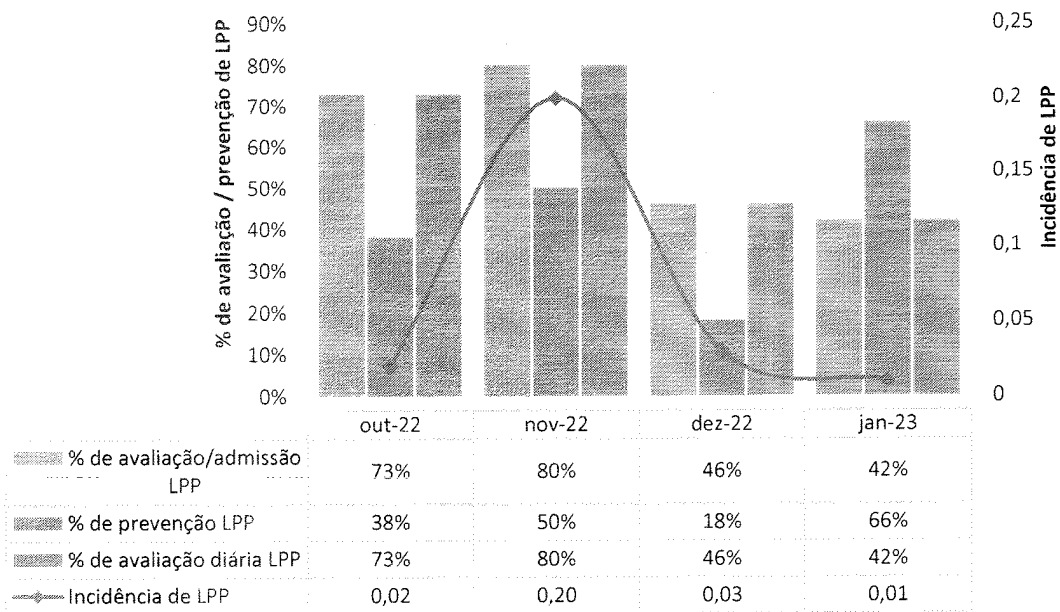


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	115.200	160.800	175.200	189.600
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	208.000	232.000	242.400	226.400

### Meta 6 - Prevenção de Quedas - HCN

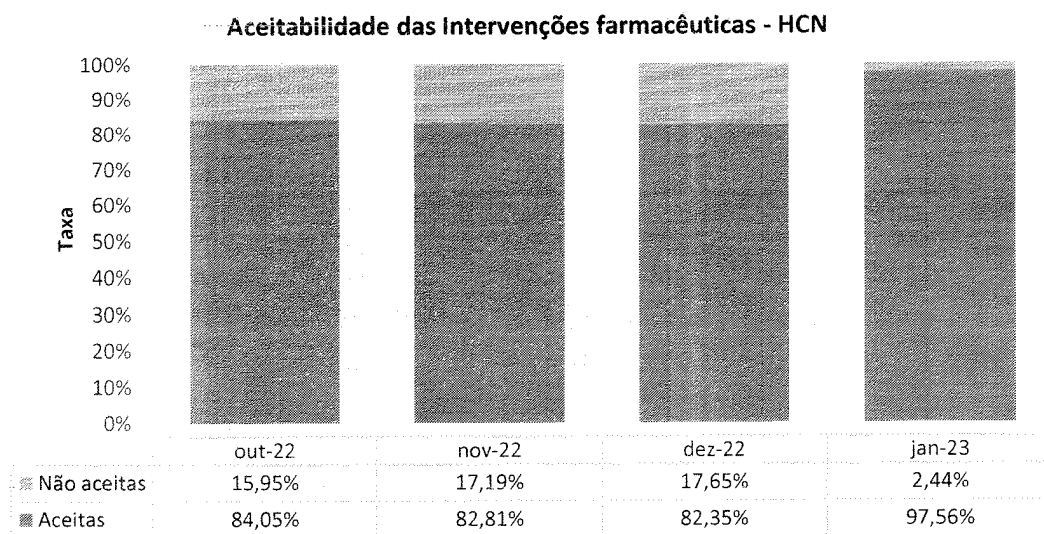
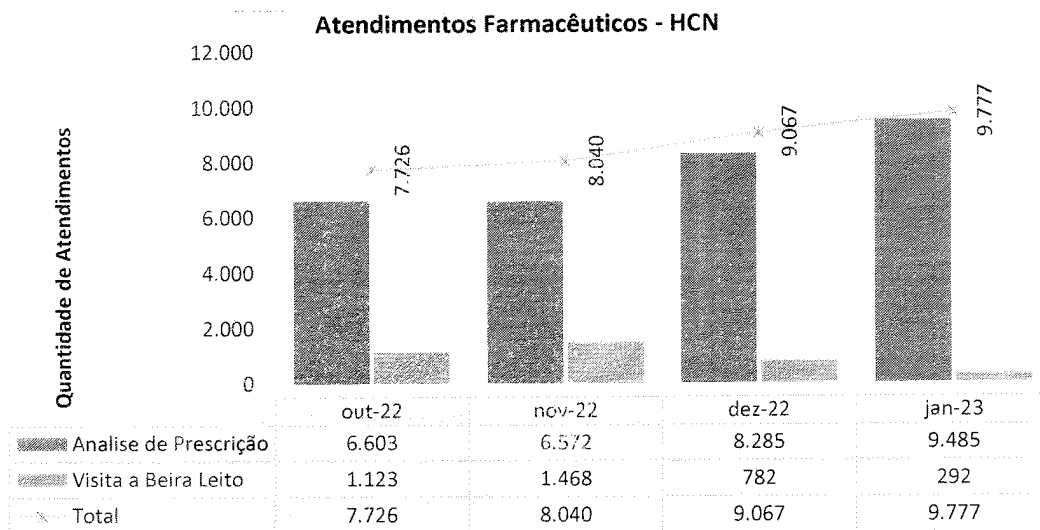


### Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN

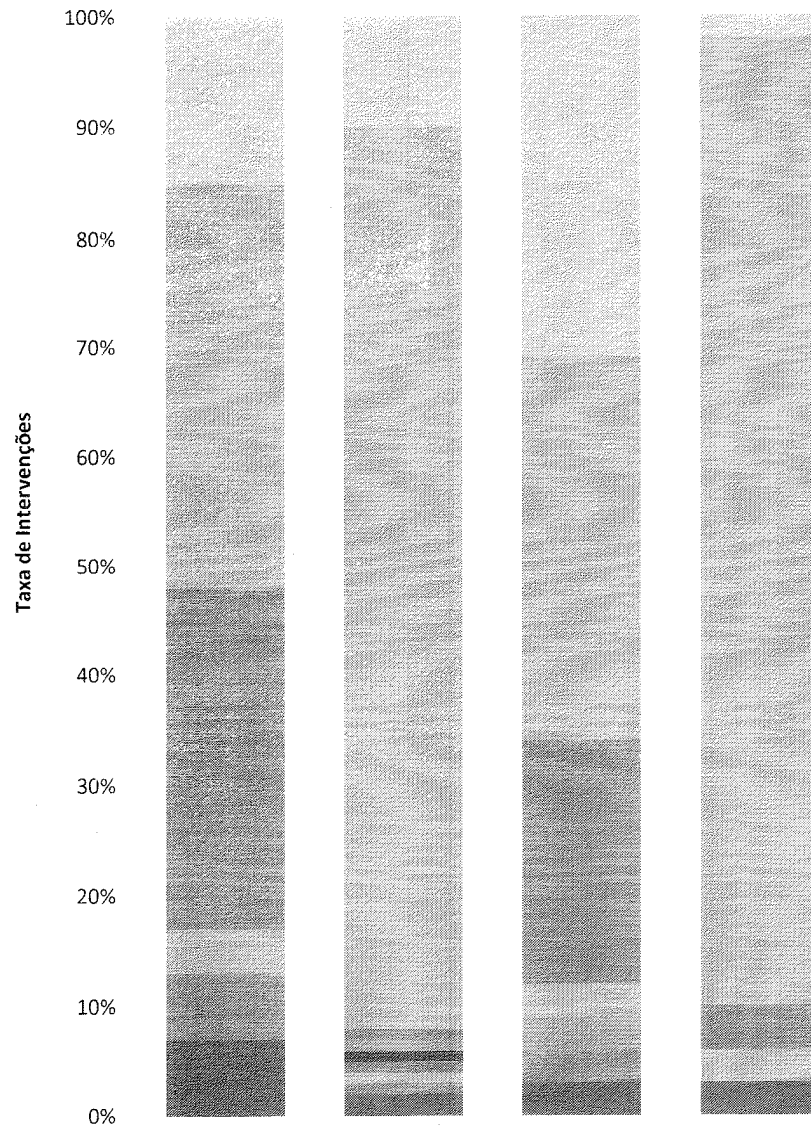


### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA



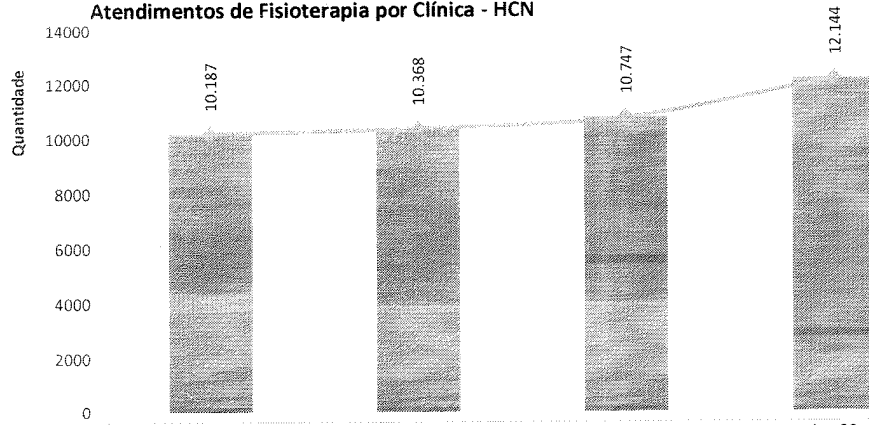


**Intervenções Farmacêuticas - HCN**


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Suspensão de Medicamento	4,00%	2,00%	8,00%	2,00%
■ Substituição de Medicamento	11,00%	8,00%	23,00%	0,00%
■ Reconciliação	37,00%	82,00%	35,00%	88,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	19,00%	1,00%	3,00%	2,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%
■ Deteção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Deteção de Alergia não documentada	12,00%	1,00%	19,00%	2,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	4,00%	1,00%	3,00%	3,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	3,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	6,00%	1,00%	3,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	7,00%	2,00%	3,00%	3,00%

## FISIOTERAPIA

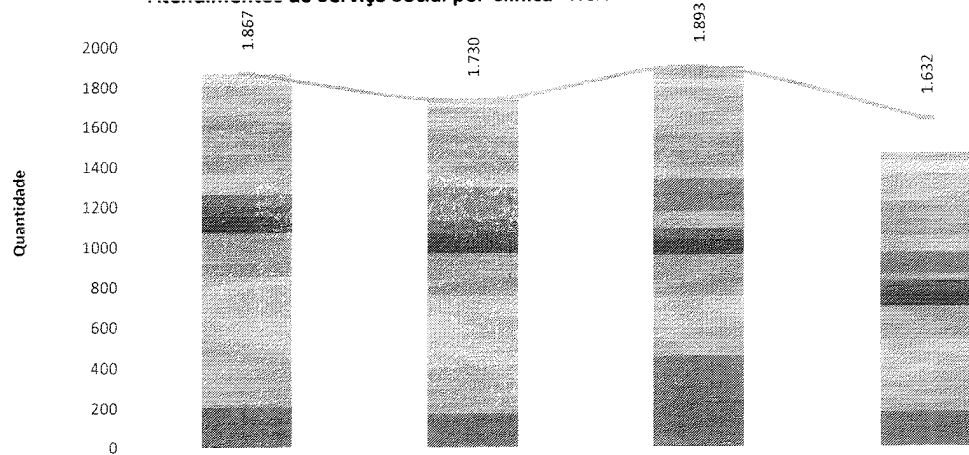
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN



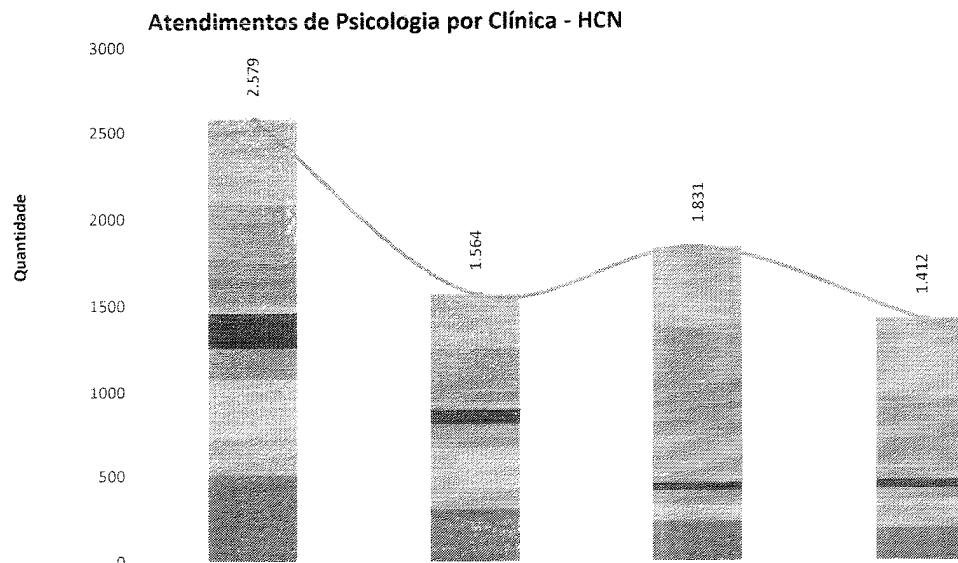
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
UTI Pediátrica	600	323	38	680
UTI Neo	1.301	1.163	492	1800
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	1.433	1.380	1.404	2.478
UTI 1	1.902	2.366	1.656	2.956
UCIN	0	0	1.030	532
Radiologia	0	0	0	0
PS	60	577	386	680
Interação COVID	0	17	310	293
Clínica Psiquiátrica	87	0	6	0
Clínica Pediátrica	241	371	571	93
Clínica Oncológica	188	249	854	515
Clínica Obstétrica	679	250	109	20
Clínica Médica	2.094	2.396	2.460	1.010
Clínica Cirúrgica	1.417	1.109	1.256	941
Ambulatório	185	167	175	146
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>10.187</b>	<b>10.368</b>	<b>10.747</b>	<b>12.144</b>

## SERVIÇO SOCIAL

**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN**



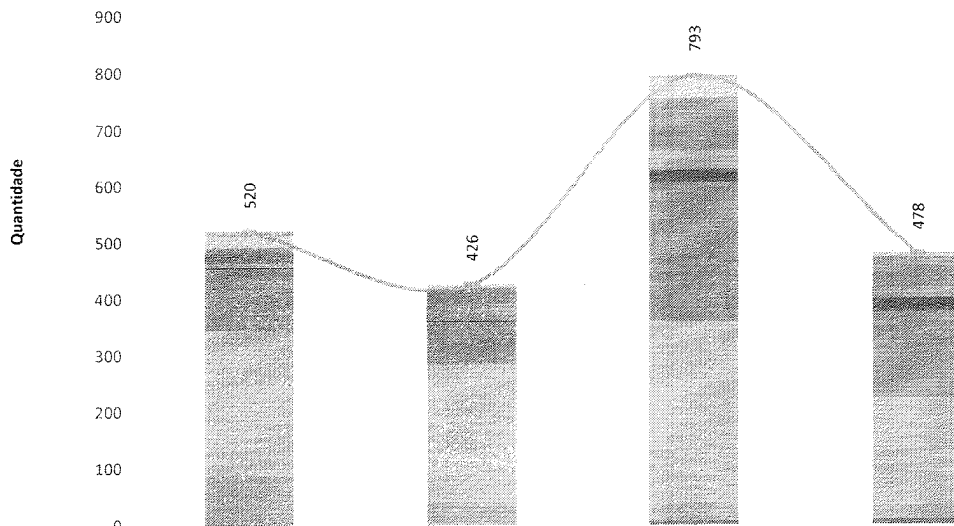
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
UTI Pediátrica	12	11	62	37
UTI Neo	50	24	41	64
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 2	170	137	228	141
UTI 1	263	195	166	141
UCIN	0	0	5	26
Radiologia	0	0	0	0
Psiquiatria	111	68	56	85
PS	56	154	162	103
Internação COVID	0	4	90	37
Clínica Pediátrica	55	69	51	57
Clínica Oncológica	78	101	75	73
Clínica Obstétrica	219	213	209	161
Clínica Médica	364	354	150	191
Clínica Cirúrgica	286	227	143	164
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	203	173	455	177
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.867</b>	<b>1.730</b>	<b>1.893</b>	<b>1.632</b>

**PSICOLOGIA**


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
UTI Pediátrica	75	13	49	32
UTI Neo	165	122	92	100
UTI 2	255	181	324	322
UTI 1	343	248	327	298
UCIN	0	0	6	25
Psiquiatria	243	62	307	88
PS	44	42	21	15
Internação COVID	0	6	253	64
Clínica Pediátrica	199	82	45	49
Clínica Oncológica	47	57	24	21
Clínica Obstétrica	133	88	64	45
Clínica Médica	351	240	52	46
Clínica Cirúrgica	223	122	37	121
Ambulatório	501	301	230	186
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.579</b>	<b>1.564</b>	<b>1.831</b>	<b>1.412</b>

## FONOAUDIOLOGIA

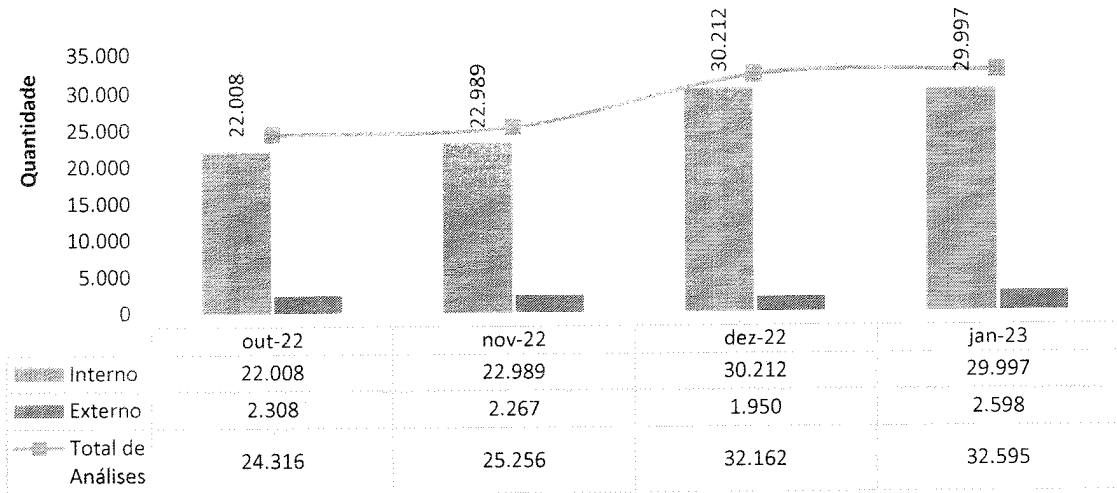
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



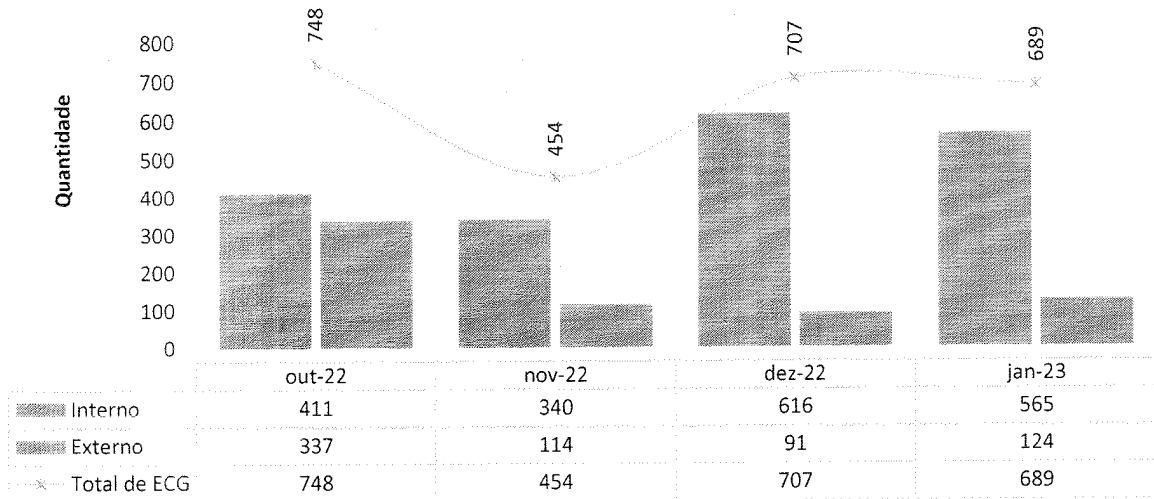
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
UTI Pediátrica	9	0	4	3
UTI Neo	20	6	36	4
UTI 2	9	6	46	30
UTI 1	19	21	36	13
UCIN	0	3	10	10
Psiquiatria	7	2	13	0
PS	0	27	20	20
Internação COVID	0	0	24	23
Clínica Pediátrica	1	2	0	0
Clínica Oncológica	16	6	77	48
Clínica Obstétrica	94	69	168	106
Clínica Médica	258	246	321	188
Clínica Cirúrgica	86	38	32	24
Ambulatório	1	0	6	9
Total de Atendimentos	520	426	793	478

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

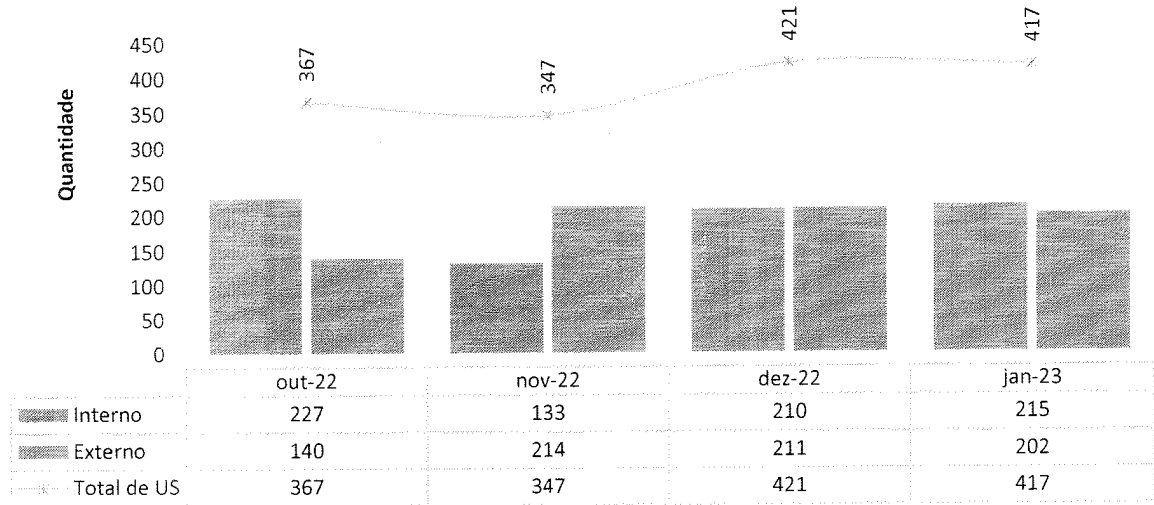
**Laboratório de Análises Clínicas - HCN**



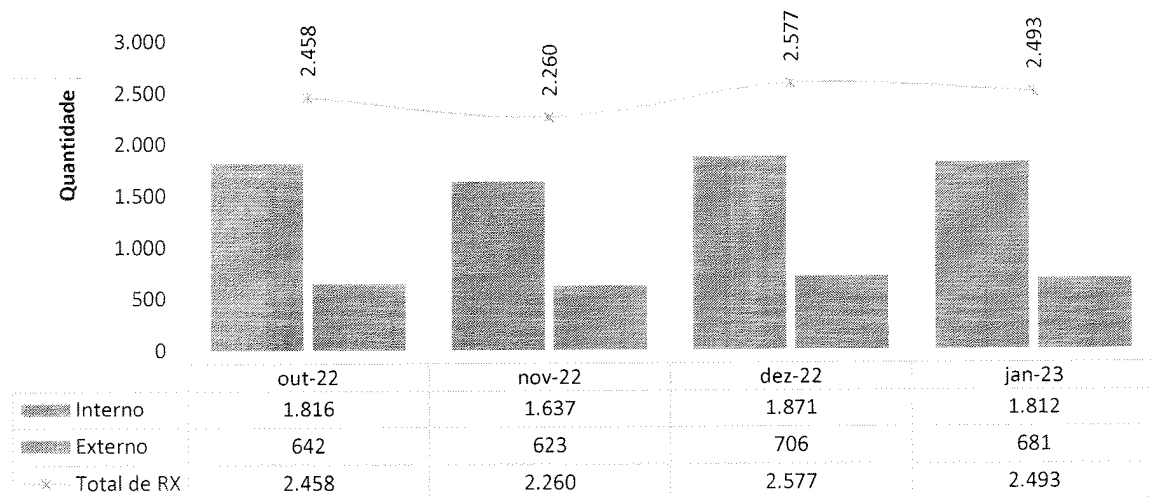
**Eletrocardiografias - HCN**



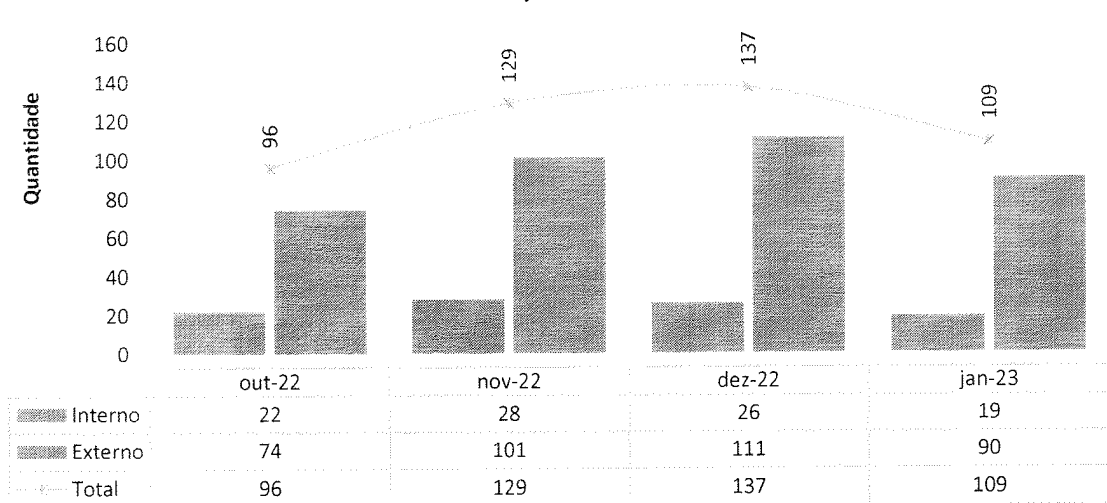
### Ultrassonografias - HCN



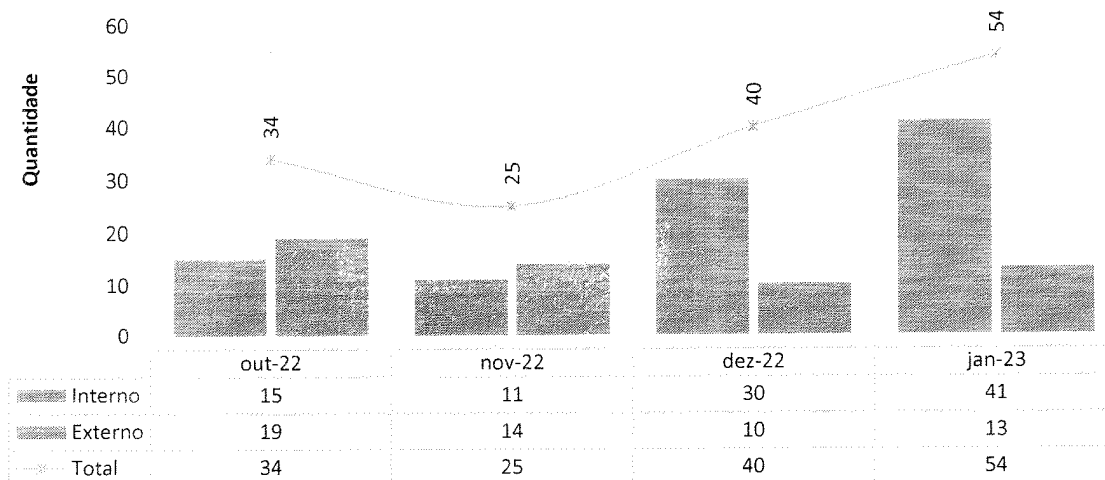
### Raios-X - HCN



### Endoscopia - HCN

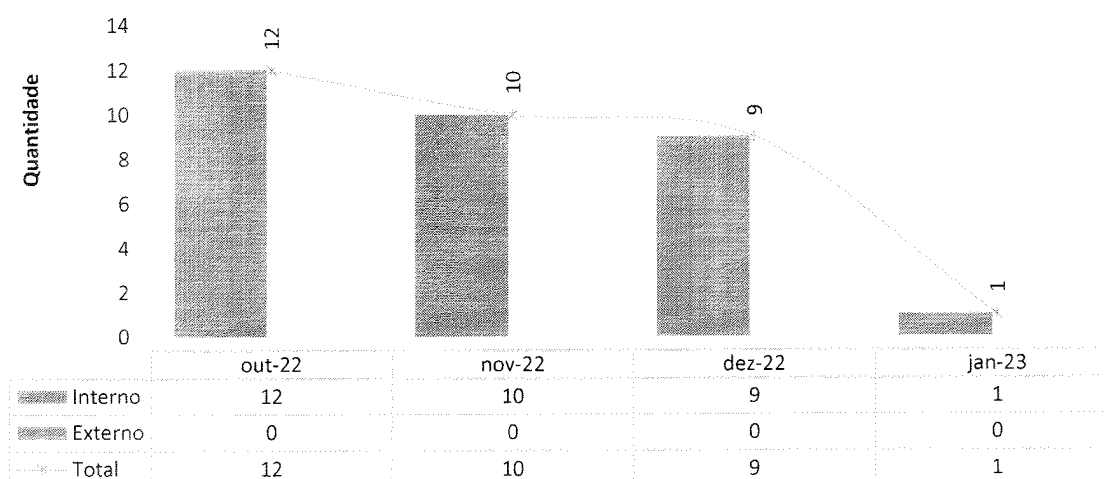


### Ressonância - HCN



Em relação à ressonância magnética, os exames são disponibilizados para pacientes internados – e são realizados externamente pelo motivo já exposto neste relatório.

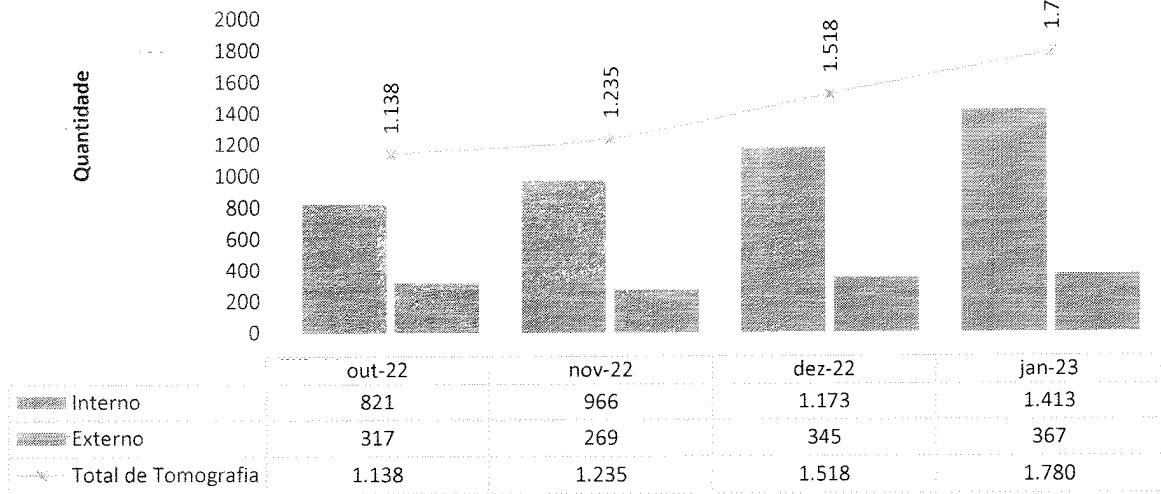
### Colangiorressonancia Magnética - HCN



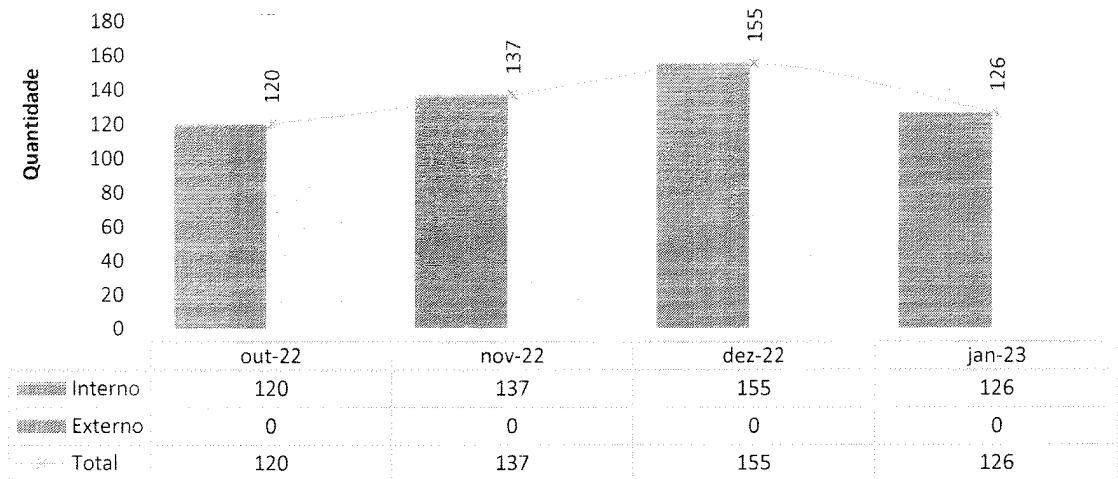
Em relação à CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou a realização do exame no HCN, como também já exposto neste relatório.



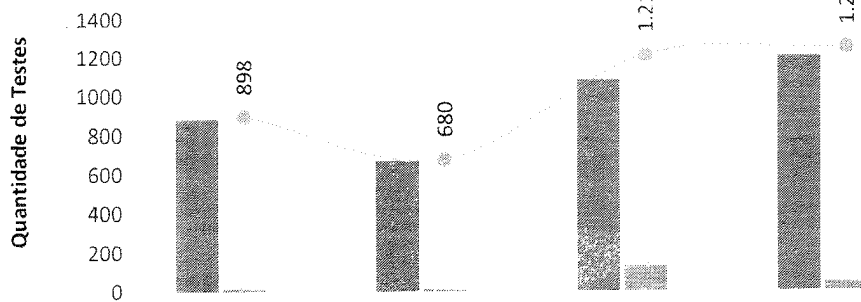
### Tomografias Computadorizadas - HCN



### Hemodiálise - HCN



### Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

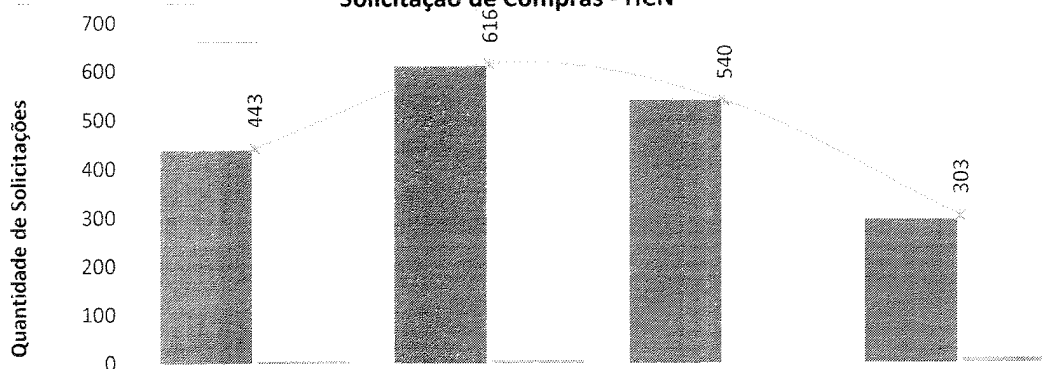


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Não-Detectável	884	670	1.083	1.205
■ Detectável	14	10	129	45
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	898	680	1.212	1.250

## IV – ATIVIDADES DE APOIO.

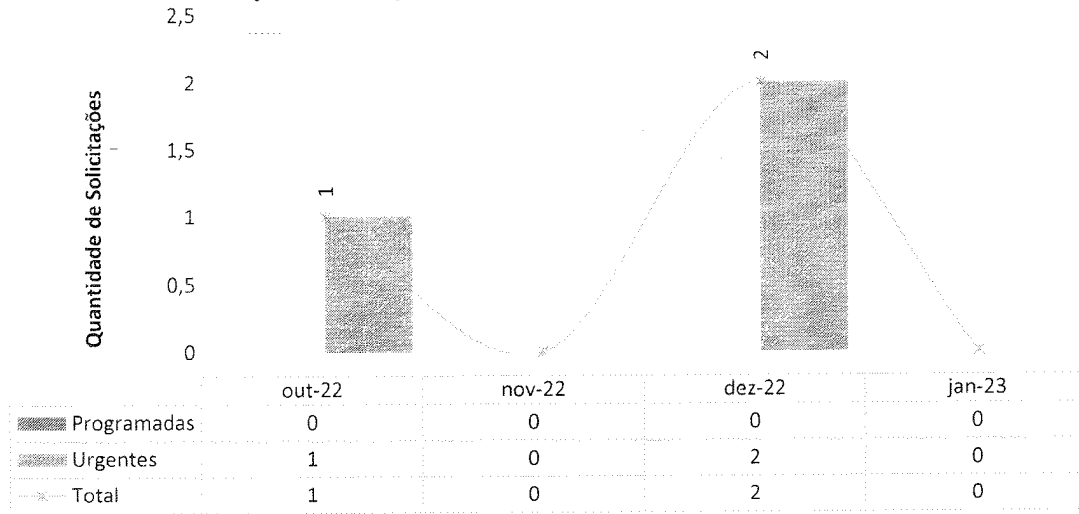
### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

#### Solicitação de Compras - HCN

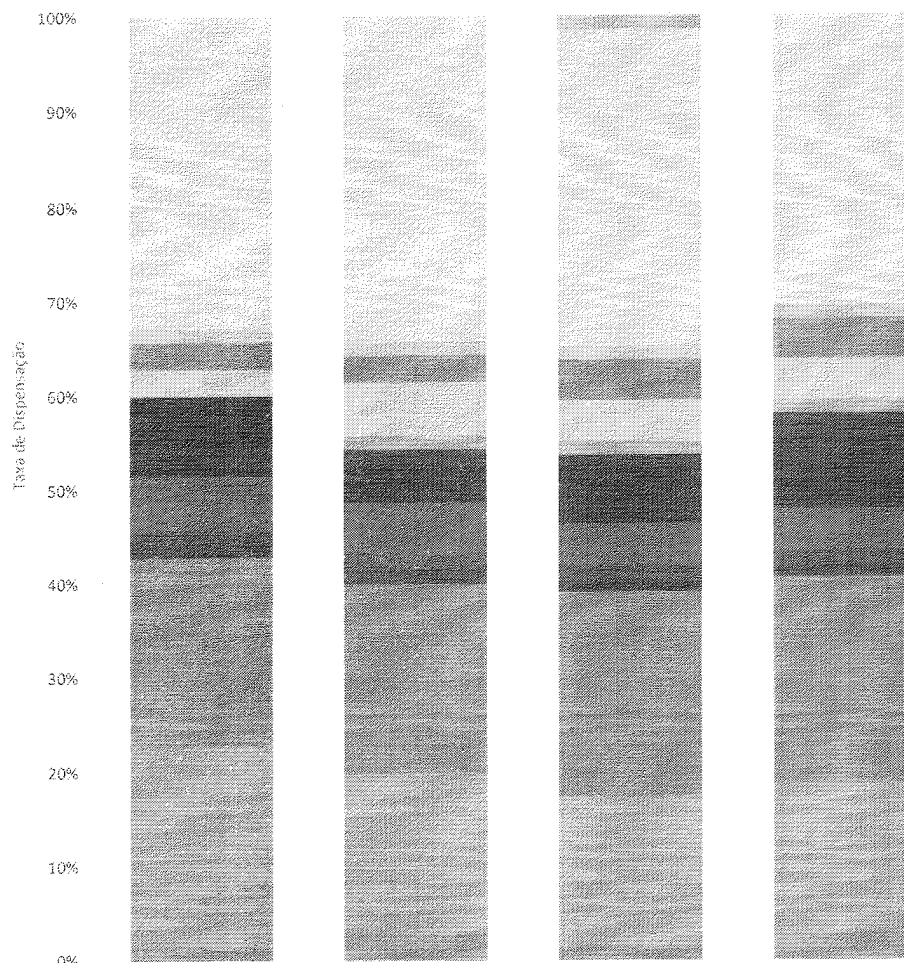


	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Programadas	438	610	540	294
■ Urgentes	5	6	0	9
● Total	443	616	540	303

**Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN**



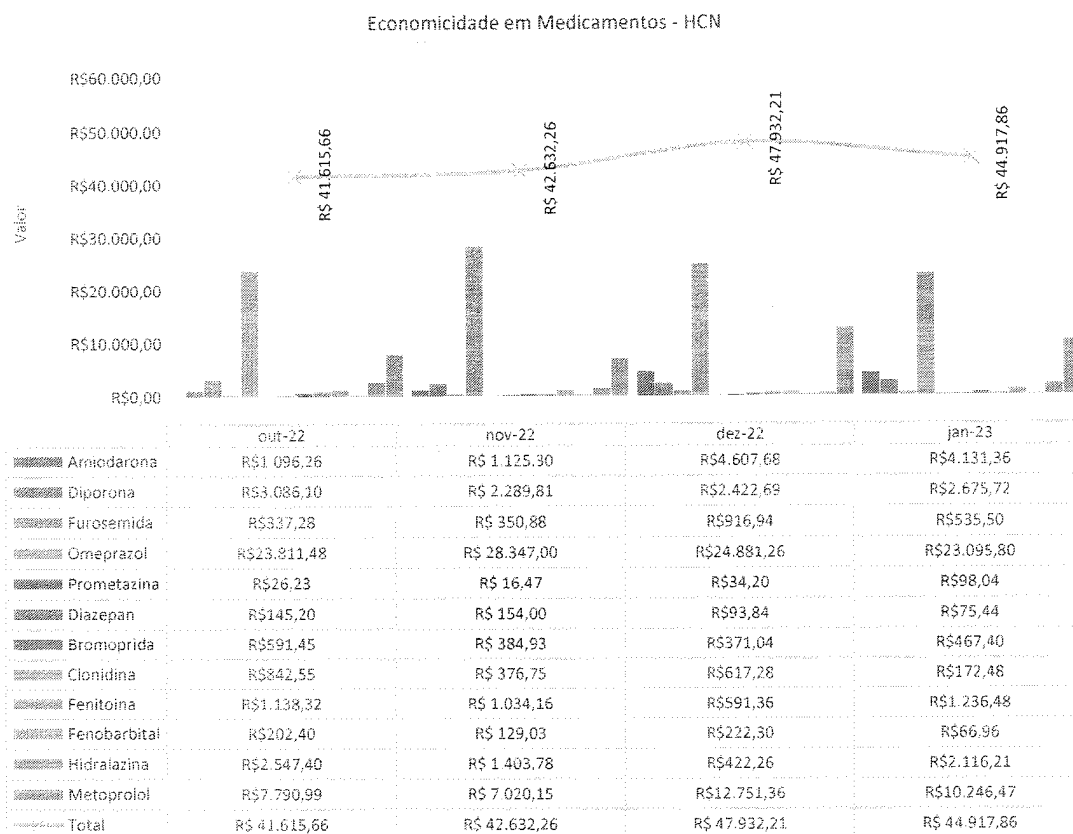
### Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
■ Glicocorticoide Sistêmico			1,00%	
■ Solução Fisiologica	23,00%	24,00%	23%	21%
■ Sedativo	1,00%	1,00%	1%	
■ Neurolépticos				1%
■ Inibidor de Bomba De Prótons	2,00%	2,00%	3%	3%
■ Glicose	2,00%	4,00%	3%	3%
■ Diurético		1,00%	1%	1%
■ Antisséptico	1,00%	1,00%	1%	1%
■ Antimicrobiano	5,00%	3,00%	4%	6%
■ Antiemético	4,00%	4,00%	3%	3%
■ Anticoagulante	1,00%	1,00%	1%	1%
■ Anti-Inflamatórios	1,00%	1,00%	1%	1%
■ Analgésicos	9,00%	9,00%	10%	10%
■ Analgésico Opióide	5,00%	5,00%	5%	5%
■ Água para Injeção	15,00%	12,00%	11%	11%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1,00%	2,00%	1%	2%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 21% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão

venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 11%, e a classe dos analgésicos, com 10 %.



O medicamento omeprazol injetável continua sendo o fármaco que causa mais impacto financeiro – cumprindo asseverar que tem sido realizada substituição desse fármaco injetável por comprimido, com o que é possível a diminuição do respectivo custo (tendo se dado o mesmo com relação a outros medicamentos, quando é possível fazê-lo). Ressalta-se que essas substituições são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes.

## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

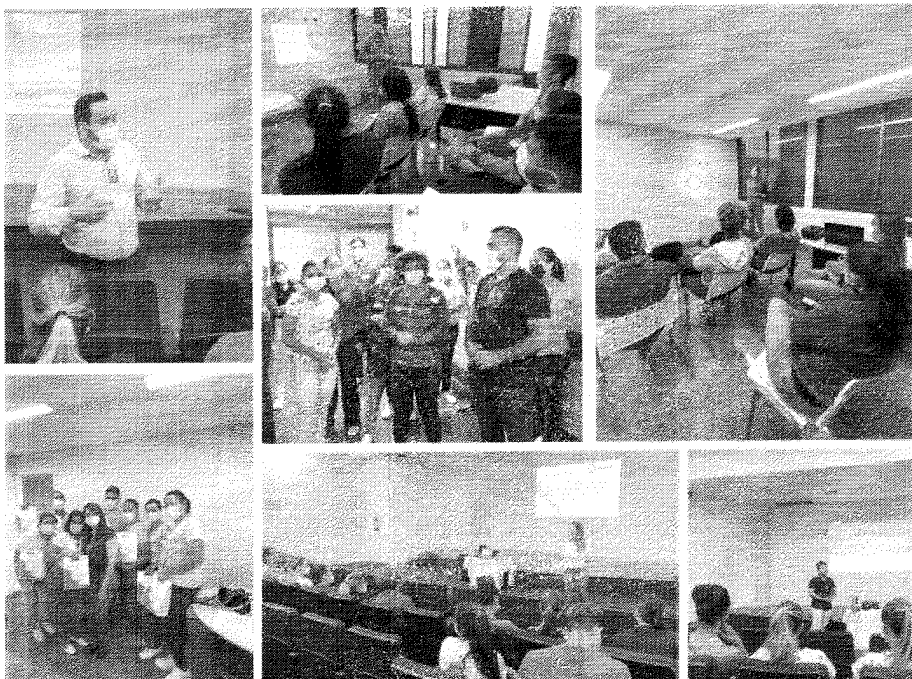
O HCN possui um quadro de pessoal com 608 colaboradores – 514 destinados para área assistencial e 94 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

Durante o mês de janeiro, houve 35 solicitações para admissões, sendo essas, realizadas com candidatos aprovados em edital e por meio de processo seletivo interno. O prazo médio para formalização foi de 05 dias. Ainda dentro do referido mês, houve 14 desligamentos.

Houve uma reestruturação no processo de integração institucional para novos colaboradores em 2023. Também chamado de onboarding, termo que vem do inglês e significa “embarque”, o processo visa literalmente “mergulhar” o novo integrante, na cultura e contexto da organização. O objetivo é fazer a adaptação dos novos colaboradores e capacitá-los para que exercem a função com eficiência, proporcionando maior segurança na realização das atribuições, engajamento e retenção durante a jornada na Organização.

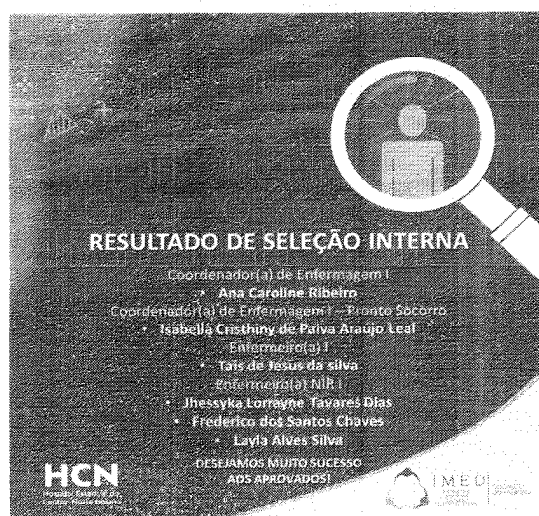
O processo é composto basicamente por cinco etapas, incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhamento do novo colaborador; 2) cumprimento de trilha de atividades baseado em check list de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo auto avaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato; e 4) Boas Vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) orientações sobre Segurança do Trabalho, c) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente, d) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação), e) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, f) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), g) orientações sobre Educação Continuada e h) apresentação às áreas e visita por toda a unidade.

## Onboarding Janeiro



Ainda dentro do referido mês, o orientações sobre ofertou as primeiras vagas para seleção interna. Essa iniciativa causa um grande impacto positivo, pois reforça o direcionamento do Instituto para o reconhecimento e valorização do público interno, como consequência busca-se o incentivo a qualificação e engajamento nas atividades diárias e atribuições funcionais.

### Card resultado de seleção interna

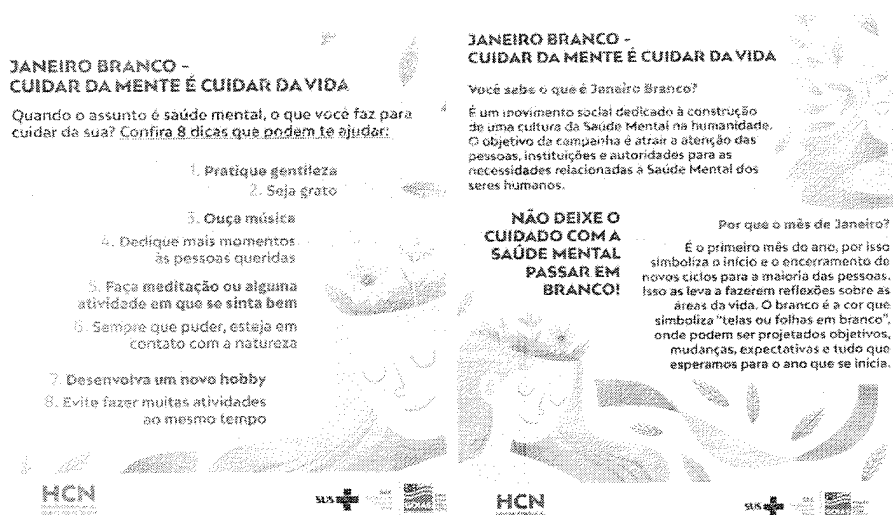


Foram cadastrados 34 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Nesse mês, 11 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Nesse período houve uma ação comemorativa referente ao Janeiro Branco – mês dedicado à Saúde Mental.

### Card ação comemorativa janeiro branco



**JANEIRO BRANCO - CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA**

Quando o assunto é saúde mental, o que você faz para cuidar da sua? Confira 8 dicas que podem te ajudar:

1. Pratique gentileza
2. Seja grato
3. Ouça música
4. Dedique mais momentos às pessoas queridas
5. Faça meditação ou alguma atividade em que se sintam bem
6. Sempre que puder, esteja em contato com a natureza
7. Desenvolva um novo hobby
8. Evite fazer muitas atividades ao mesmo tempo

**JANEIRO BRANCO - CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA**

Você sabe o que é Janeiro Branco?

É um movimento social dedicado à construção de uma cultura da Saúde Mental na humanidade. O objetivo da campanha é atrair a atenção das pessoas, instituições e autoridades para as necessidades relacionadas à Saúde Mental dos seres humanos.

**NÃO DEIXE O CUIDADO COM A SAÚDE MENTAL PASSAR EM BRANCO!**

Por que o mês de Janeiro?

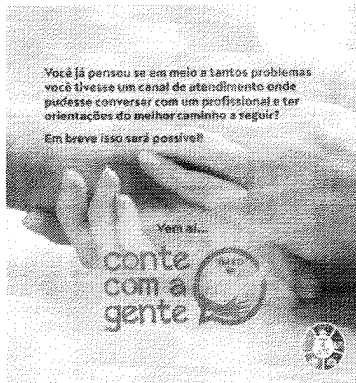
É o primeiro mês do ano, por isso simboliza o início e o encerramento de novos ciclos para a maioria das pessoas. Isso as leva a fazerem reflexões sobre as áreas da vida. O branco é a cor que simboliza "telas ou folhas em branco", onde podem ser projetados objetivos, mudanças, expectativas e tudo que esperamos para o ano que se inicia.

Logos: HCN, SIA, SES, SUS, GOVERNO DO BRASIL

### SAÚDE OCUPACIONAL

Em continuidade com o programa "Conte com a Gente", que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, foram prestados 04 atendimentos. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da Organização, nas mais diversas demandas: emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras, visando a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas.





Visando melhorias no ambiente de trabalho, a Gestão de Pessoas, por meio do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, "Cuidando de quem Cuida", realiza semanalmente o Momento de Fé e Gratidão promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.

### Momento de Fé e Gratidão



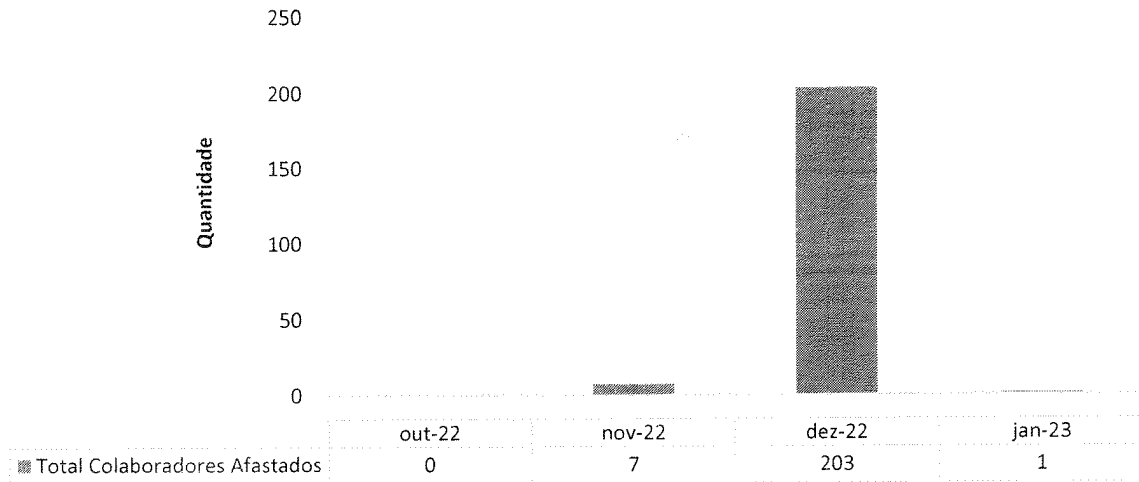
No que tange à Medicina do Trabalho, houve um total de 272 atendimentos realizados pela saúde ocupacional no mês de dezembro. Dentre eles a realização de 30 exames admissionais, 01 retorno ao trabalho, 01 mudança de função, 03 demissionais, 112 exames periódicos e 31 para homologação de atestado, todos aptos. Houve, também, 03 afastamentos em razão de gestação.

Foram apresentados 101 atestados médicos, sendo A.09 o (diarreia e gastroenterite de origem infecciosa) o CID de maior incidência.

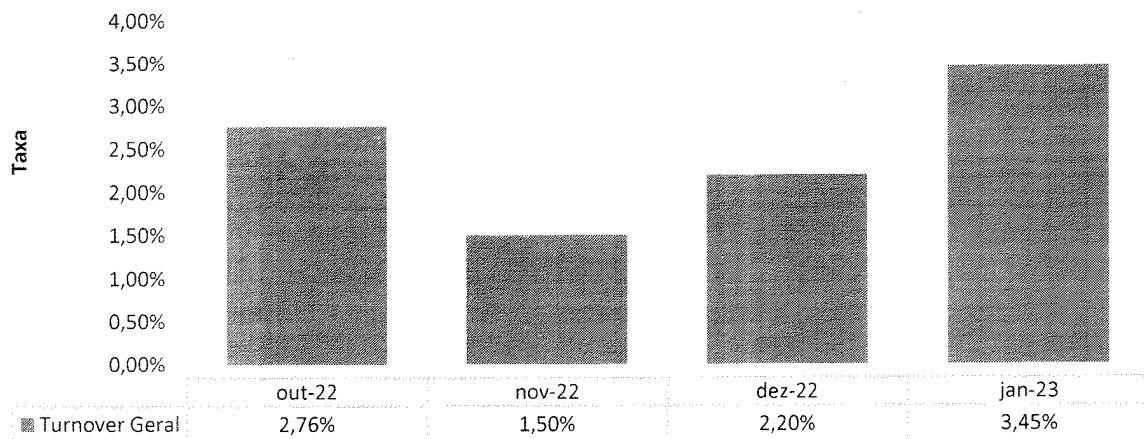
A seguir, veja-se o quadro 1 abaixo, com quantitativo dos colaboradores afastados devido à Covid-19, além de outros indicadores de importância para a gestão de pessoas.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Função	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Assistente de RH			5	
Aux. de Farmácia			27	
Aux. Patrimônio			5	
Aux. Recurso Humanos			5	
Auxiliar Administrativo			5	
Enfermeiro			40	
Farmacêutico			14	
Fisioterapeuta			7	
Odontólogo			7	
Técnico de Enfermagem		7	88	1
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>203</b>	<b>1</b>

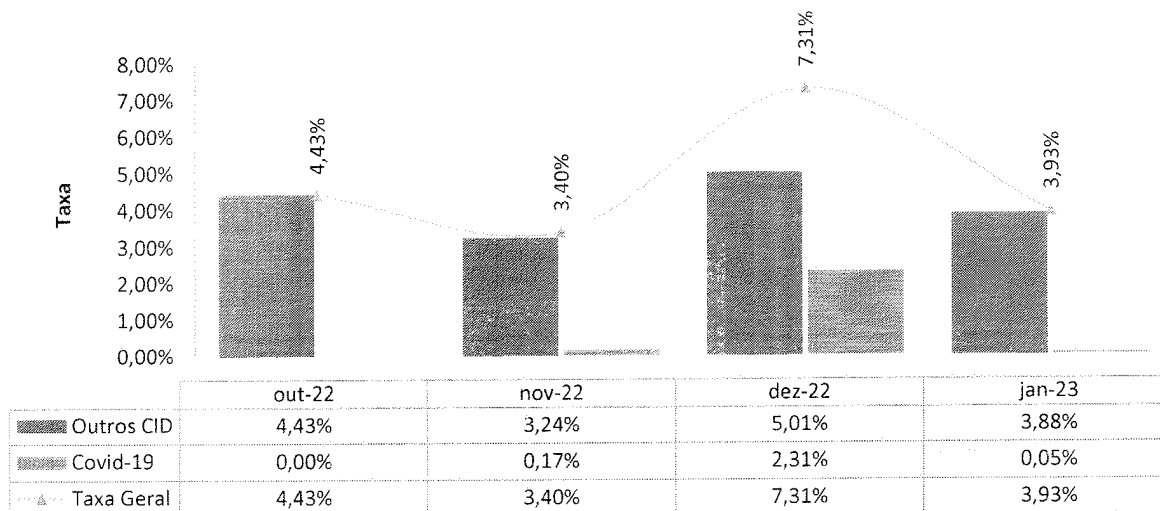
### Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN



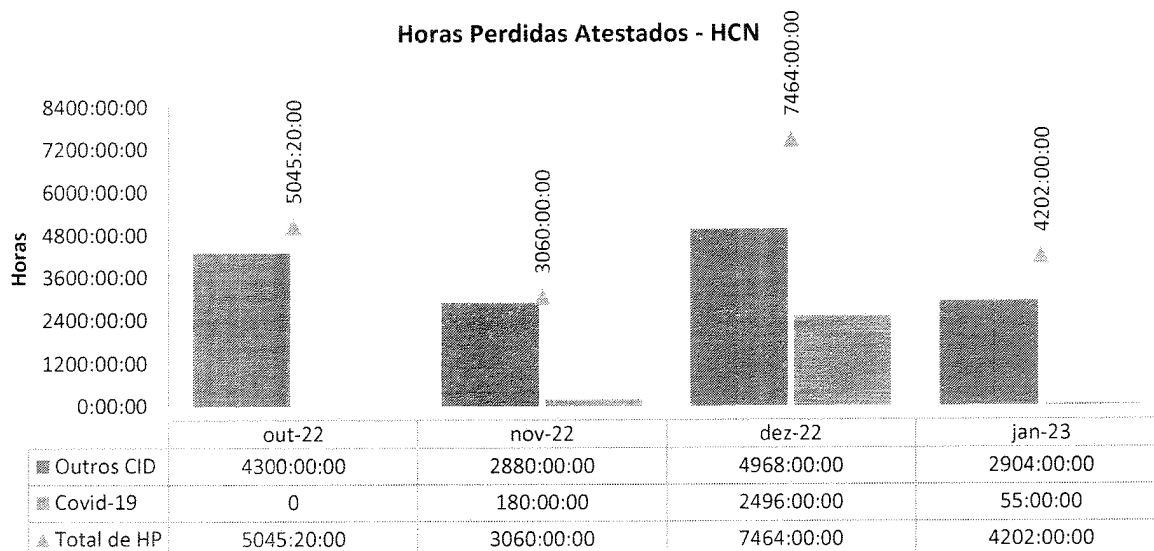
### Taxa de Turnover Geral - HCN



### Taxa de Absenteísmo - HCN



### Horas Perdidas Atestados - HCN



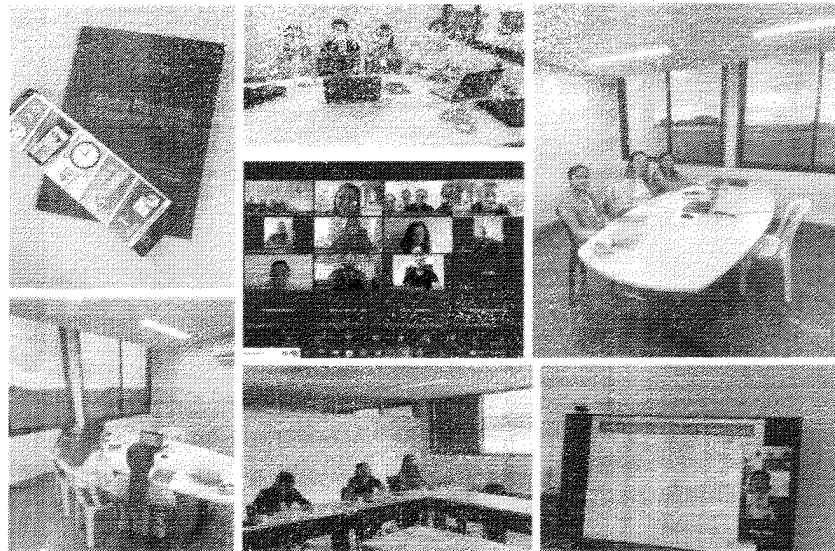
## GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas também se dedicou no mês a realização da LNT (Levantamento de Necessidades de Treinamento) para 2.023. O cronograma de treinamentos foi finalizado, com previsão de início em fevereiro.

Ao todo, foram realizados 42 treinamentos divididos em 107 turmas, alcançando uma carga horária total de 1.783 horas e 50 minutos, com a participação de todos os colaboradores, contabilizando 1883 participações.

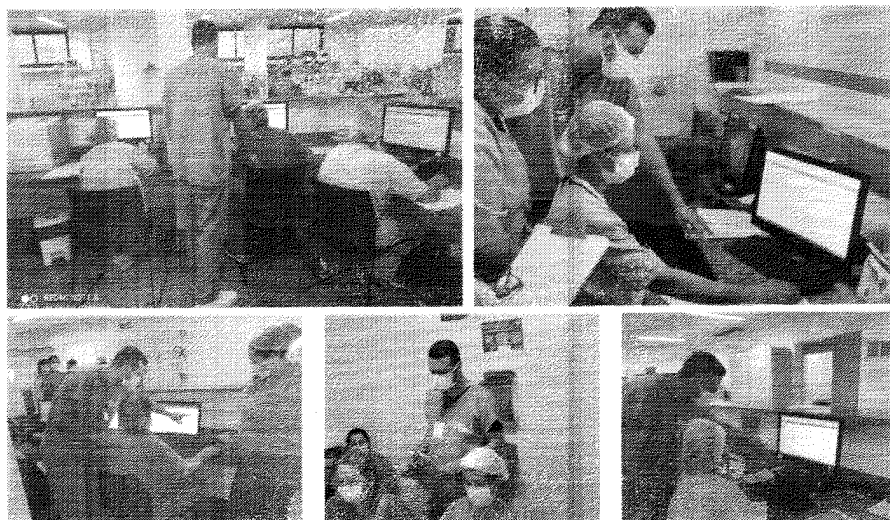
O Sistema de Classificação de Risco de Manchester (triagem de prioridades) é uma metodologia científica que tem por objetivo organizar a demanda de pacientes que procuram atendimento de emergência, identificando as prioridades clínicas antes da avaliação médica.

#### Treinamento Manchester



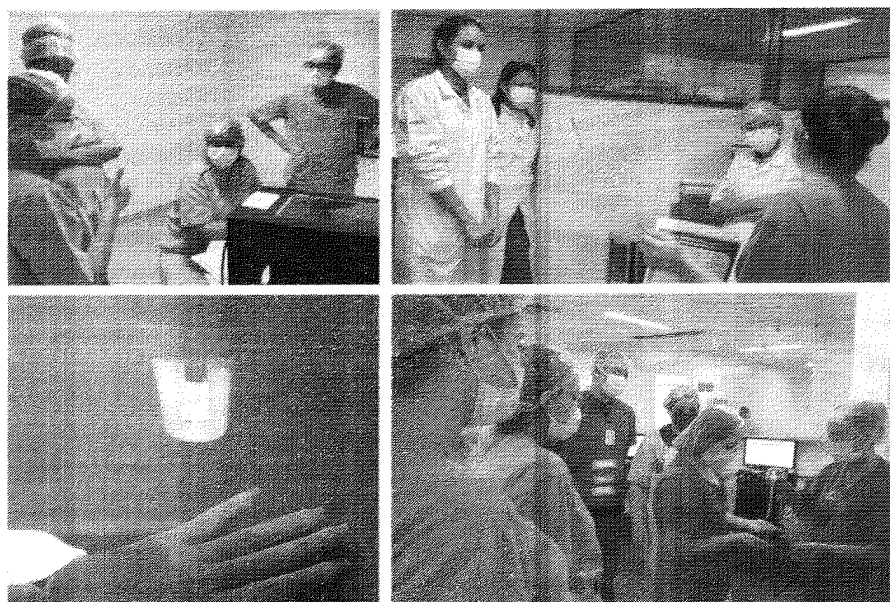
O Núcleo de Vigilância Epidemiológica – NVE realizou o treinamento de “Preenchimento de Notificação Compulsória de Acidente de Trabalho” com objetivo de esclarecer dúvidas sobre o preenchimento e cadastro da notificação compulsoria de acidente de trabalho no MV PEP. Foram alcançados 131 colaboradores com uma carga horária total de 08 horas.

### Treinamento NVE



O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH promoveu o projeto de avaliação e observação da higienização das mãos, através de uma ação interativa e lúdica, conscientizando e orientando os colaboradores à prática correta seguindo as recomendações do Manual OMS e Anvisa. Foram alcançados 90 colaboradores com uma carga horária total de 08 horas.

### Treinamento CCIH



O treinamento sobre reposicionamento de paciente no leito – “mudança de decúbito” – teve como objetivo a importância do reposicionamento do paciente no leito e a forma correta, para prevenir lesões por pressão, e evitar lesões por fricção “*skin tears*”, com uma carga horária de 04 horas.

Já o treinamento de Alinhamento de Escalas de Lesões por Pressão, Protocolos e Fichas de Avaliações de Feridas, teve como objetivo identificar todos os protocolos, fichas de avaliações e escolhas implantadas na unidade, e em seguida iniciar o processo de reavaliação e atualização dessa documentação com carga horária de 02 horas.

Também aconteceu o treinamento sobre “Atendimento de Pacientes Pediátricos, com Queimaduras Extensas”, tendo como objetivo orientar toda equipe quanto ao manejo, tratamento e identificação das melhores coberturas para esse tipo de ferida o conforme consenso científico, visando o critério de avaliação “TIME”, com carga horária de 06 horas.

O treinamento sobre Manejo de Pacientes com Feridas Crônicas e Oncológicas teve como objetivo identificar precocemente características sugestivas de lesão oncológica, seu adequado manejo, controle de infecção local, colonização por biofilme e escolha da melhor terapia, com carga horária de 08 horas.

Ainda em janeiro foi realizado o treinamento sobre Manejo e Tratamento de Pacientes com Ferida de “Erisipela Bolhosa”, tendo como objetivo identificar e tratar de forma correta os pacientes portadores de erisipela bolhosa, segundo critério de avaliação TIME, com carga horária 06 horas.

## Treinamentos, Reuniões, Protocolos e Atendimentos em Pacientes com Feridas



Foi concluído o 1º ciclo do Projeto Escola de Líderes, com 07 meses de mentoria individual e em grupo, capacitando líderes de diversas áreas. O programa buscou desenvolver habilidades comportamentais, possibilitando troca de conhecimento por meio da disseminação de temas específicos em encontros mensais e reuniões de mentoria. Todos os participantes passaram por assesment, incluindo a aplicação das seguintes ferramentas: DISC, Roda da Vida, Canvas, Forças Pessoais, Linguagem de Valorização, Índice de Positividade, Processo Cerebral, Âncoras de Carreira e Tétrade do Tempo. O processo terá continuidade com direcionadores voltados as competências de gestão.





**IMED**

INSTITUTO DE MEDICINA

SUS

SES

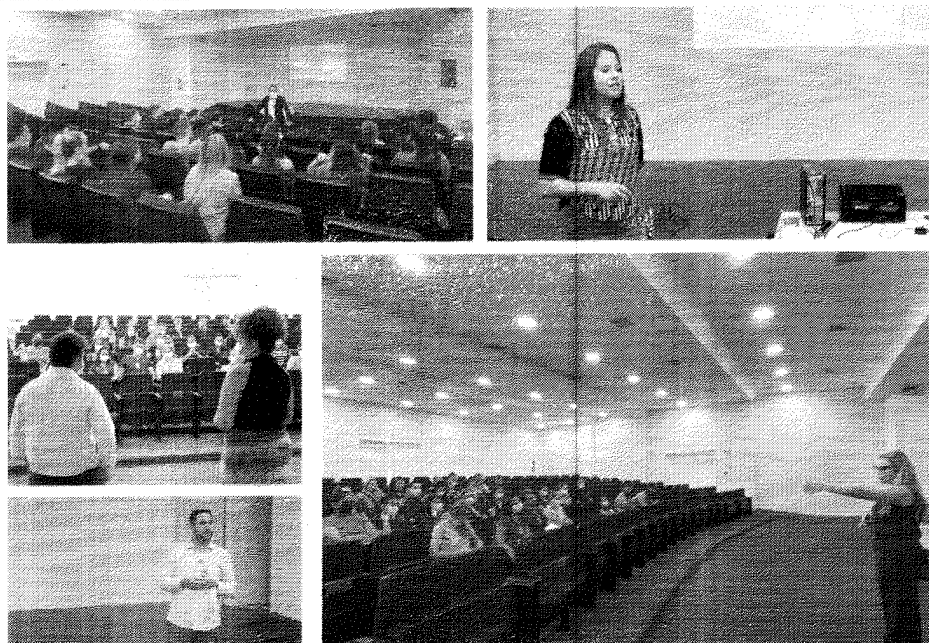


### Escola de Líderes



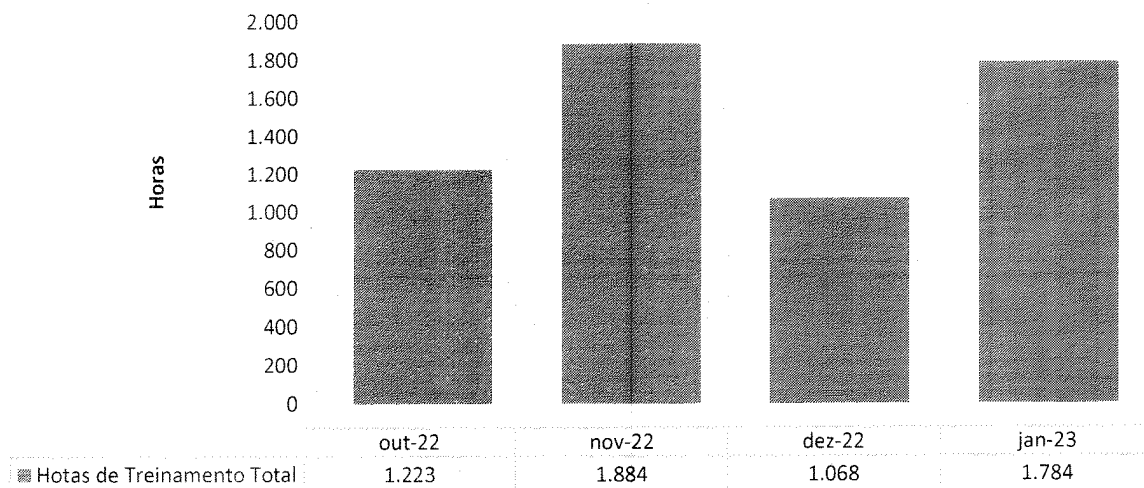
Em parceria com a Diretoria Técnica a equipe de Gestão de Pessoas realizou a integração de 20 novos estagiários de Medicina.

## Integração Estagiários de Medicina



A seguir, veja-se exemplo do indicador de horas de Educação Corporativa.

**Educação Continuada - HCN**



### Cronograma Mensal de Educação Corporativa.

Treinamento	Carga Horária	Objetivo	Mês
CAPACITAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS MULTIPLICADORES	02:00:00	APRESENTAR O PROCESSO DE ONBOARDING; IMPORTANCIA DOS MULTIPLICADORES; IMPORTANCIA DOS POS E PROTOCOLOS JÁ VALIDADOS; PREENCHIMENTO DO CHECK LIST.	JANEIRO
ONBOARDING	09:00:00	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES NA INSTITUIÇÃO ATRAVÉS DO PROCESSO ONBOARDING;	JANEIRO

Treinamento	Carga Horária	Objetivo	Mês
BOA COMUNICAÇÃO	00:30:00	REFORÇAR SOBRE A IMPORTANCIA DA COMUNICAÇÃO CLARA E ASSERTIVA.	JANEIRO
IMPORTANCIA DO EXAME PERIODICO	00:30:00	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DO EXAME PERIODICO	JANEIRO
MANUAL - SISTEMA MANCHESTER DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	00:30:00	MANUAL DE MANCHESTER DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	JANEIRO
TROCA DE DISPOSITIVO PARA OSTOMIA INTESTINAL	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO TROCA DE DISPOSITIVO PARA OSTOMIA INTESTINAL	JANEIRO
PASSAGEM DE LINHA ARTERIAL PARA MONITORIZAÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL MEDIA INVASIVA - PAM	00:30:00	TREINAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DO POP DE PASSAGEM DE LINHA ARTERIAL PARA MONITORIZAÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL MEDIA INVASIVA - PAM	JANEIRO
ADMINISTRAÇÃO E MANUSEIO DE NUTRIÇÃO PARENTAL	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO ADMINISTRAÇÃO E MANUSEIO DE NUTRIÇÃO PARENTAL	JANEIRO
NOTIFICAÇÃO DE REAÇÕES ADVERSAS POR ADMINISTRAÇÃO DE IMUNOBIOLOGICOS	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DE NOTIFICAÇÃO DE REAÇÕES ADVERSAS POR ADMINISTRAÇÃO DE IMUNOBIOLOGICOS	JANEIRO
PREPARO DO LEITO DE INTERNAÇÃO	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DE PREPARO DO LEITO DE INTERNAÇÃO	JANEIRO
BANHO PRÉ OPERATORIO	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - BANHO PRÉ OPERATORIO	JANEIRO
MEDICAÇÃO VIA ORAL	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - MEDICAÇÃO VIA ORAL	JANEIRO
SONDAGEM VESICAL DE ALIVIO	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - SONDAGEM VESICAL DE ALIVIO	JANEIRO
MEDICAÇÃO VIA INTRADERMICA	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - MEDICAÇÃO VIA INTRADERMICA	JANEIRO
MEDICAÇÃO VIA SUBCUTANEA E/OU HIPODERMICA	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - MEDICAÇÃO VIA SUBCUTANEA E/OU HIPODERMICA	JANEIRO
INSTALAÇÃO E MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - INSTALAÇÃO E MANUSEIO DE BOMBA DE INFUSÃO	JANEIRO
PUNÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - PUNÇÃO DE ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	JANEIRO
CUIDADOS BASICOS COM MONITORES CARDIACOS	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - CUIDADOS BASICOS COM MONITORES CARDIACOS	JANEIRO
TRANSFUÇÃO PRONTO SOCORRO	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - TRANSFUÇÃO PRONTO SOCORRO	JANEIRO
MEDICAÇÃO VIA ENDOVENOSA/INTRAVENOSA	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - MEDICAÇÃO VIA ENDOVENOSA/INTRAVENOSA	JANEIRO
ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM NO PREPARO DO CORPO APÓS A MORTE	00:30:00	IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM NO PREPARO DO CORPO APÓS A MORTE	JANEIRO
COLETA DE GASOMETRIA ARTERIAL	00:30:00	ORIENTAÇÕES DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - COLETA DE GASOMETRIA ARTERIAL	JANEIRO
PREPARO DO CORPO PÓS MORTE FETO/NEONATO/CRIANÇA	00:30:00	ORIENTAÇÕES DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - PREPARO DO CORPO PÓS MORTE FETO/NEONATO/CRIANÇA	JANEIRO
BALANÇO HIDRICO	00:30:00	ORIENTAÇÕES DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - BALANÇO HIDRICO	JANEIRO
CURATIVO CATETER VENOSO CENTRAL	00:30:00	ORIENTAÇÕES DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - CURATIVO CATETER VENOSO CENTRAL	JANEIRO
ADMINISTRAÇÃO DE DIETAS E/OU LIQUIDOS VIA ORAL	00:30:00	ORIENTAÇÕES DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - ADMINISTRAÇÃO DE DIETAS E/OU LIQUIDOS VIA ORAL	JANEIRO
ORIENTAÇÕES E ROTINA	01:00:00	ORIENTAÇÕES E ROTINAS DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	JANEIRO
NR-32	00:30:00	ORIENTAR SOBRE A PROIBIÇÃO DO USO DE ADORNOS, CABELOS SOLTOS, UNHAS PORTIÇAS E USO DO EPI	JANEIRO

Treinamento	Carga Horária	Objetivo	Mês
NR-06	00:30:00	USO CORRETO DE EPI	JANEIRO
IMPORTANCIA DO MAPA DE RISCO	00:30:00	REFORÇAR SOBRE A IMPORTANCIA DO MAPA DE RISCO	JANEIRO
INTEGRAÇÃO ESTAGIARIOS DE MEDICINA	03:00:00	INTEGRAR A EQUIPE DE ESTAGIARIOS DE MEDICINA; APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL; JEITO IMED; ENFERMAGEM; SCIRAS E NORMAS DE CONDUTA.	JANEIRO
PREVENÇÃO DE ACIDENTE COM MATERIAL PERFURO CORTANTE	00:20:00	ORIENTAÇÕES E CONSCIENTIZAÇÃO QUANTO A PREVENÇÃO DE ACIDENTE COM MATERIAL PERFURO CORTANTE	JANEIRO
ERGONOMIA	00:30:00	DESENVOLVER E APLICAR TÉCNICAS DE ADAPTAÇÃO DAS PESSOAS AO SEU TRABALHO E FORMAS EFICIENTES E SEGURAS DE O DESENVOLVER	JANEIRO
IMPORTANCIA DE ECONOMIZAR ÁGUA	00:30:00	CONSCIENTIZAR AS PESSOAS SOBRE A IMPORTANCIA DE ADOTAR MEDIDAS PARA SUA PRESERVAÇÃO	JANEIRO
ESCOLA DE LÍDERES	03:00:00	ENCERRAMENTO DO 1º CICLO DA ESCOLA DE LÍDERES	JANEIRO
FÓRUM DE GESTÃO DE PESSOAS	01:00:00	APRESENTAÇÃO E ALINHAMENTO DOS PROCESSOS DO SETOR DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAS E RH	JANEIRO
POP DA COLETA E IDENTIFICAÇÃO E ENCAMINHAMENTO DE BIOPSIA	01:00:00	TREINAR OS COLABORADORES ASSISTENCIAIS SOBRE O POP DA COLETA E IDENTIFICAÇÃO E ENCAMINHAMENTO DA BIOPSIA	JANEIRO
JANEIRO BRANCO - SAUDE MENTAL	00:30:00	PREVENÇÃO E ORIENTAÇÕES SOBRE A IMPORTANCIA DA SAUDE MENTAL	JANEIRO
ORIENTAÇÕES E ROTINA	01:00:00	ORIENTAÇÕES SOBRE FLUXO DE ATENDIMENTO A PACIENTES VÍTIMAS DE VIOLENCIA	JANEIRO
FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO SOBRE O DESCARTE DE RESIDUOS SOLIDOS	01:30:00	FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS OPERACIONAIS E DE ROTINA ASSISTENCIAL.	JANEIRO
INTEGRAÇÃO	04:00:00	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES NA INSTITUIÇÃO	JANEIRO
PROJETO MULTIMODAL PARA HIGIENE DAS MÃOS E META 5	02:30:00	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES NA PRÁTICA DE HIGIENIZAÇÃO DE MÃOS SEGUINDO A RECOMENDAÇÕES DO MANUAL OMS E ANVISA	JANEIRO
PREENCHIMENTO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA DE ACIDENTE DE TRABALHO NO SISTEMA MV PEP	02:00:00	TIRAR DÚVIDAS DOS COLABORADORES SOBRE O PREENCHIMENTO E CADASTRO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA DE ACIDENTE DE TRABALHO NO MV E PEP.	JANEIRO
NOVA VARIANTE COVID 19 - SINDROME GRIPAL	00:30:00	ORIENTAR SOBRE AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE CONTÁGIO SOBRE A NOVA VARIANTE COVID 19	JANEIRO

## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

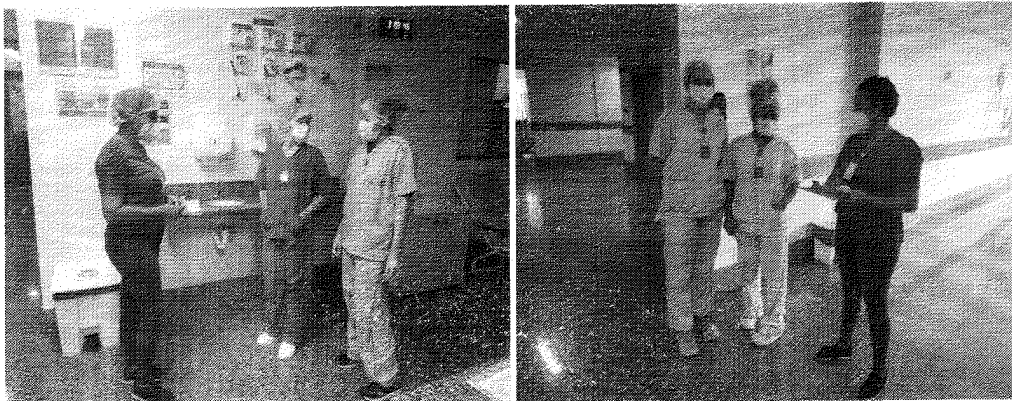
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; realiza inspeções

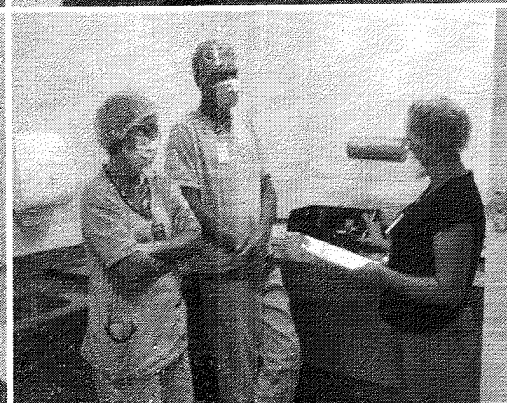
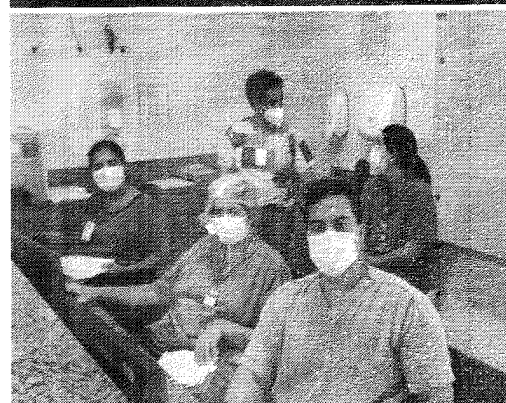
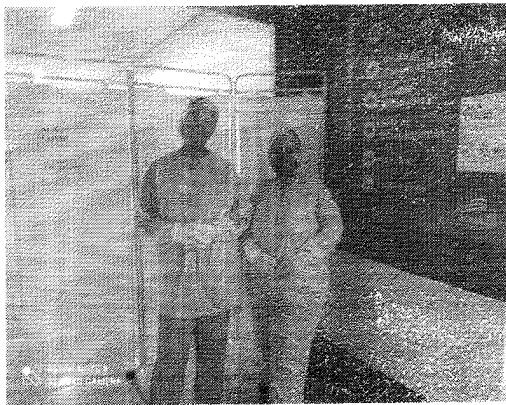
periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em janeiro, houve seis acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT realizou ações educativas no Hospital (DDS's – Diálogos Diários de Segurança), versando sobre os temas como: 1) NR 32; 2) importância de economizar água; 3) uso correto dos EPIs; 4) Janeiro Branco – Saúde Mental; 5) importância do mapa de risco; 6) boa comunicação; 7) riscos ergonômicos; 8) nova variante da Covid-19 e síndrome gripal; 9) descarte e manuseio de material biológico e perfurocortantes; 10) importância do exame periódico.. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores.

#### DDS-Diálogo Diário de Segurança







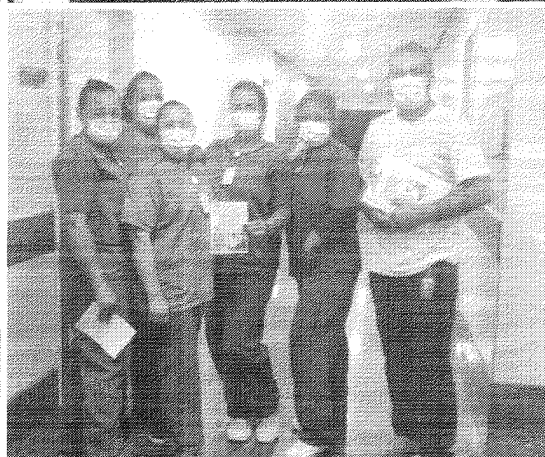
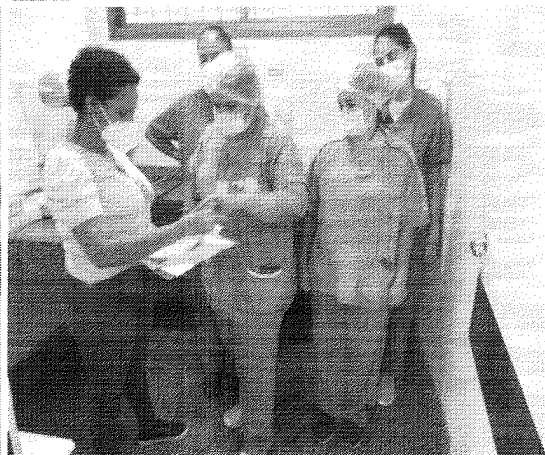
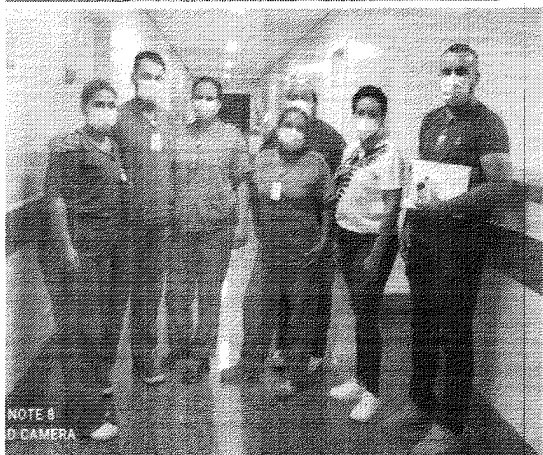
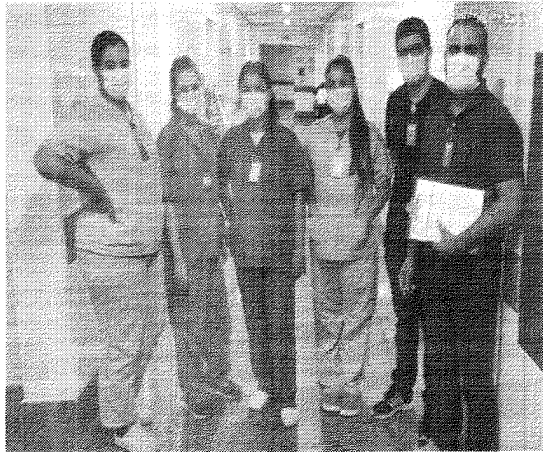
IMED

HOSPITAL  
HIGIENIZADO  
E PREVENÇÃO

INSTITUTO  
MULATTO

SUS

SUS



Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



IMED

HOSPITAL

SUS

SER



PRIMEIRO ATENDIMENTO



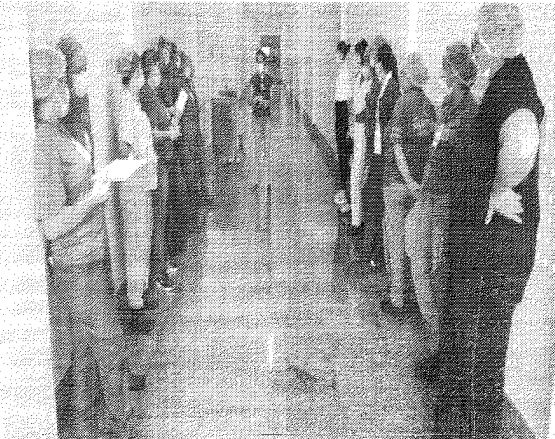
PRIMEIRO ATENDIMENTO



PRIMEIRO ATENDIMENTO



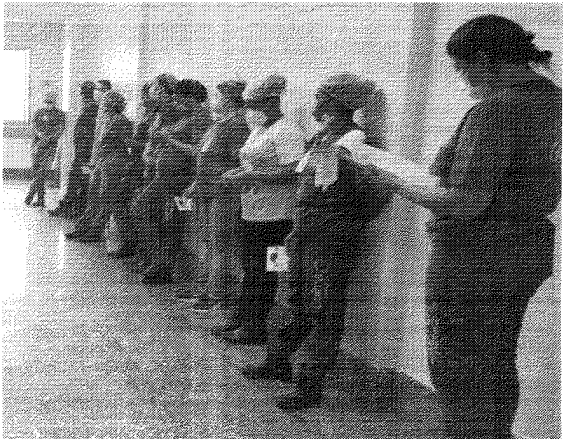
PRIMEIRO ATENDIMENTO



PRIMEIRO ATENDIMENTO

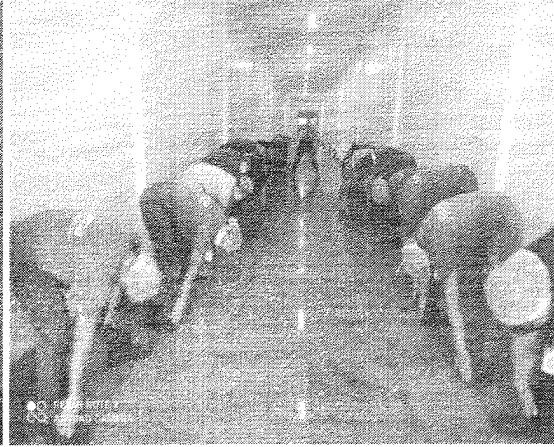


PRIMEIRO ATENDIMENTO



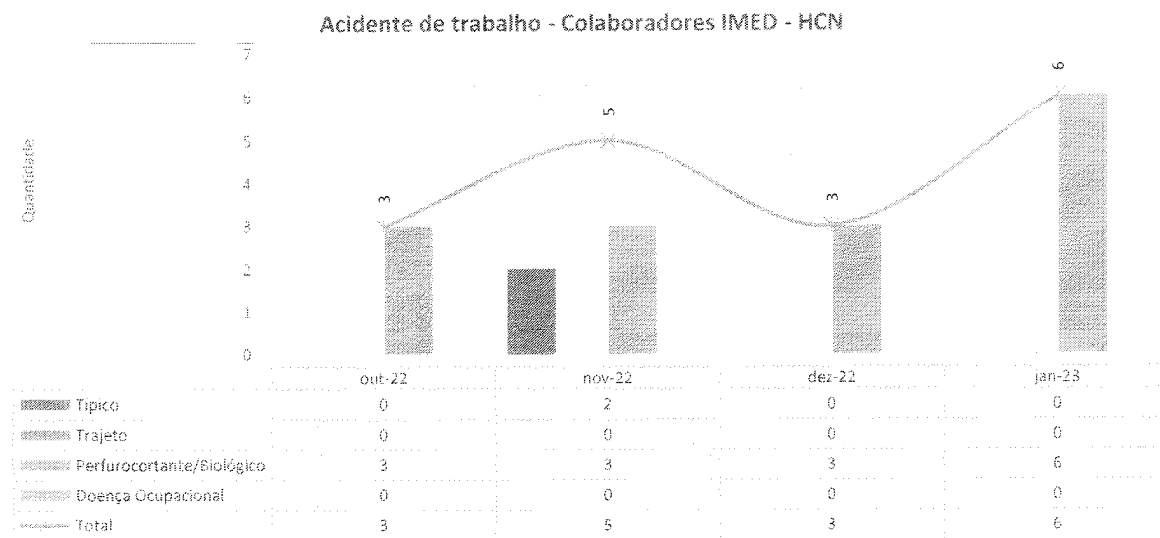
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



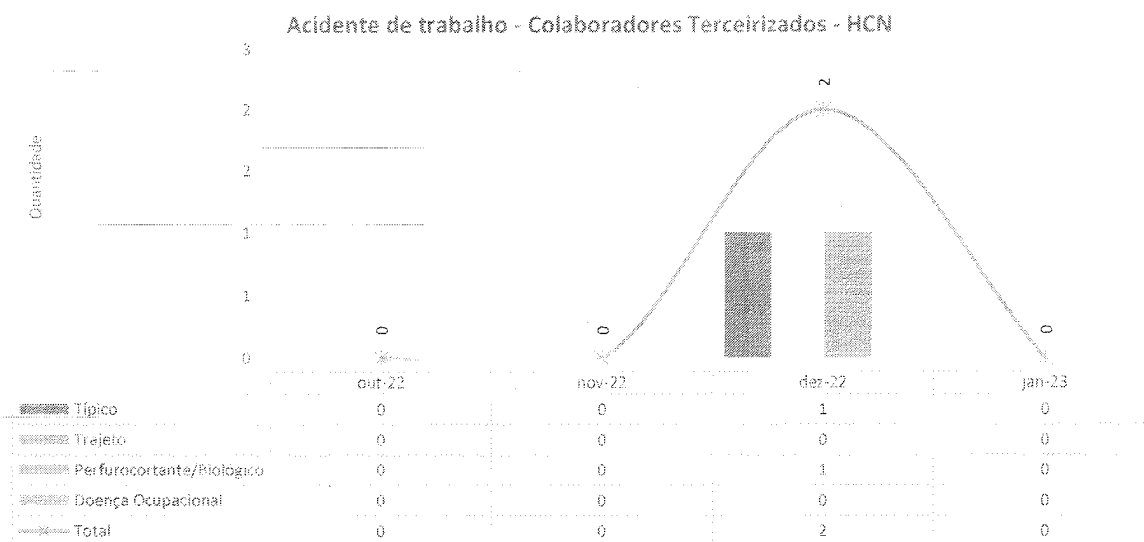


Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

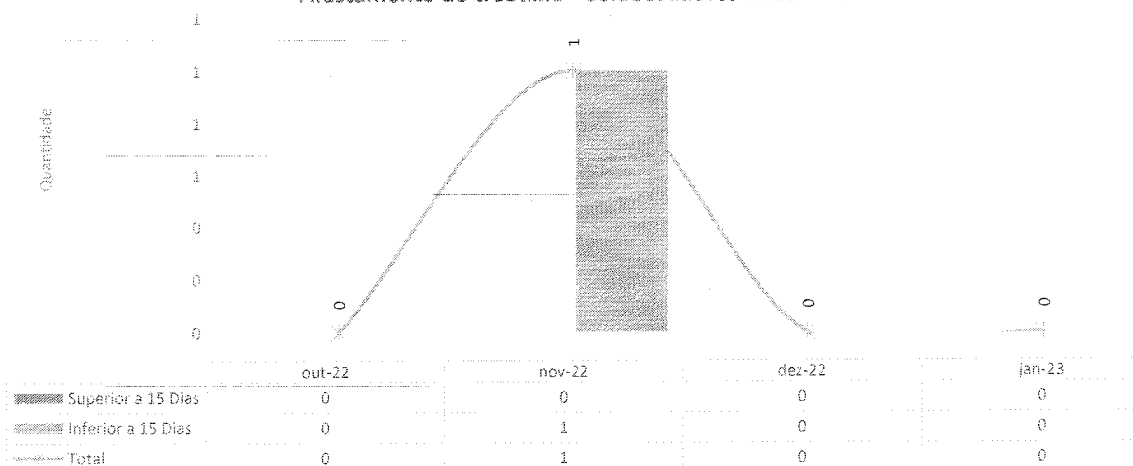
A seguir, alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



O número de Acidentes teve aumento em relação ao mês anterior. As ações de conscientização estão sendo intensificadas, pois a tolerância é zero.



Não houve acidente de trabalho com colaboradores terceiros no mês de janeiro.

**Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN**


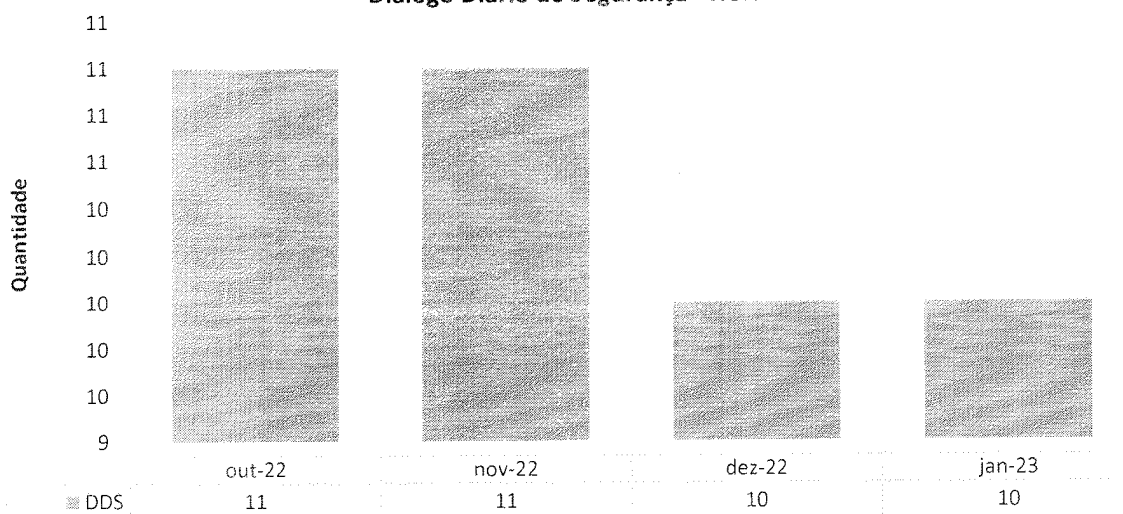
Não houve acidente de trabalho com afastamento superior a 15 dias.

SESMT - HCN	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	out-22	nov-22	dez-22	jan-23
Ambulatório	12	9	12	12
Abrigo de Resíduos	12	9	12	12
Administrativo	5	6	5	5
C.M.E	5	4	5	4
Guarita	5	4	5	5
Oncologia	9	6	9	10
Centro Cirúrgico	3	3	3	5
Centro Obstétrico	3	3	3	5
Clínica Cirúrgica	12	9	12	12
Clínica Oncológica	12	9	12	12
Clínica Médica	12	9	12	12
ALCON	12	9	12	12
Saúde Mental	12	9	12	12
Cozinha/Refeitório	6	6	6	12
Diretoria		1		6
Farmácia	5	4	5	1
Faturamento	5	4	5	5
Laboratório	12	10	12	5
Lavanderia	15	11	15	12
Manutenção	7	7	7	15
NIR	9	6	9	8
Pronto Socorro	15	10	15	8
Raio-X	5	3	5	15

<b>SESMT - HCN</b>	<b>NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR</b>			
<b>Setor</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>	<b>jan-23</b>
Sala Vermelha	15	10	15	6
UTI	15	10	15	15
Inspeção Brigada			45	21
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>171</b>	<b>268</b>	<b>247</b>

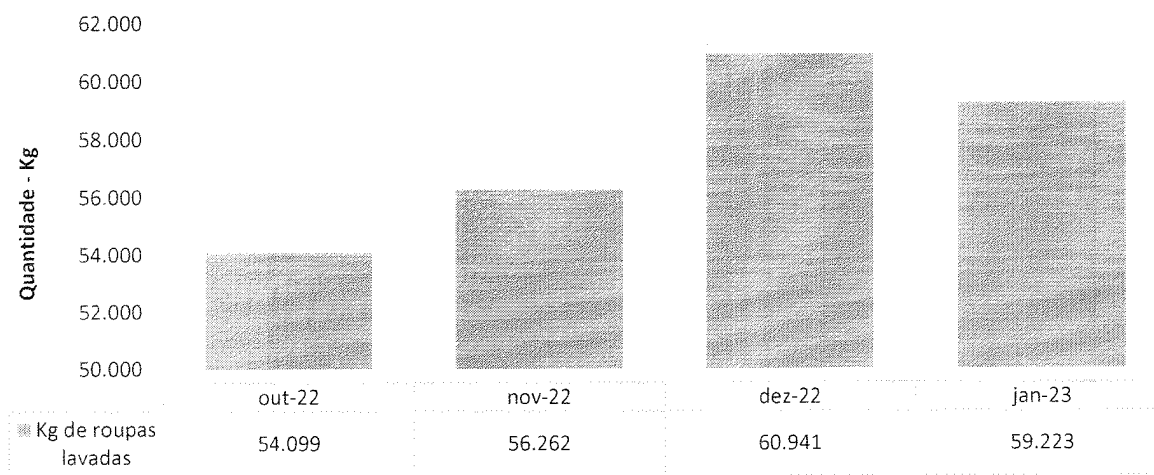
<b>SESMT - HCN</b>	<b>NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR</b>			
<b>Setor</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>	<b>jan-23</b>
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	2	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	1	3
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	2	0	0	1
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	2	0	0	2
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

### Diálogo Diário de Segurança - HCN



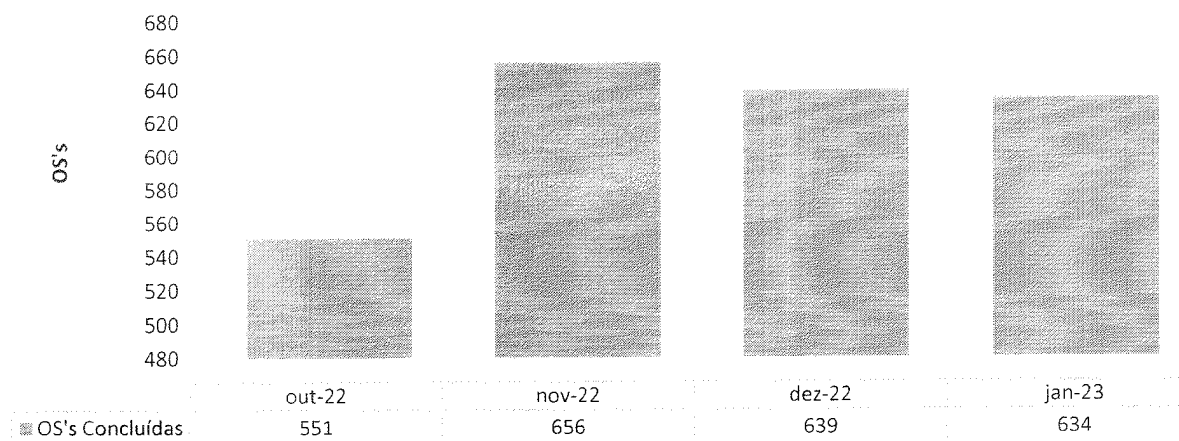
### IV.3 – LAVANDERIA

#### Lavanderia - HCN

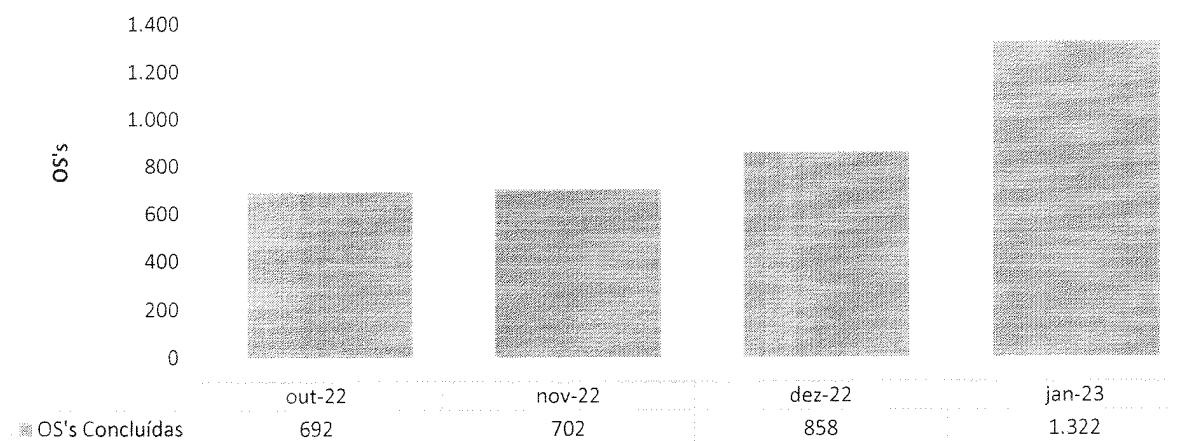


#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

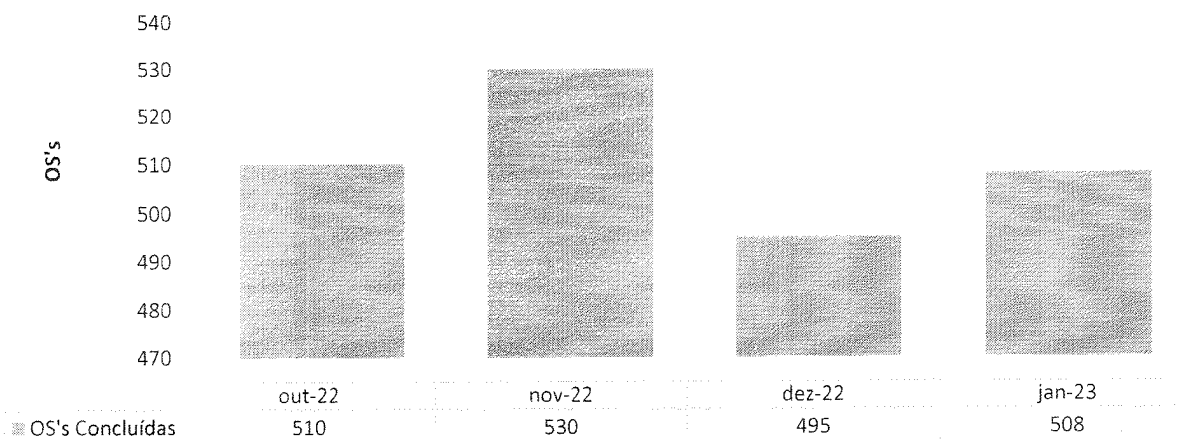


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



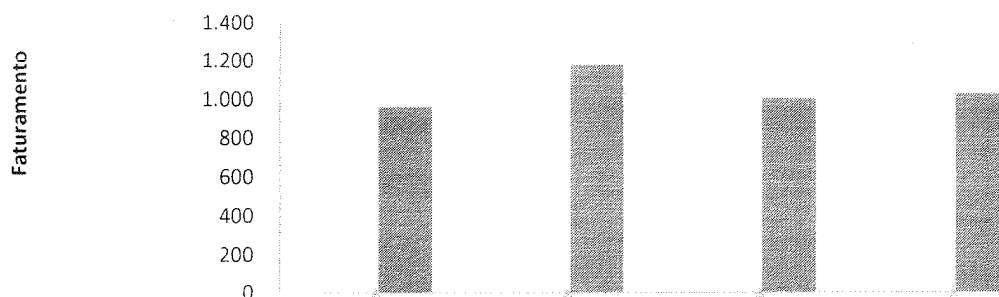
#### IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

### Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



## IV.6 – FATURAMENTO

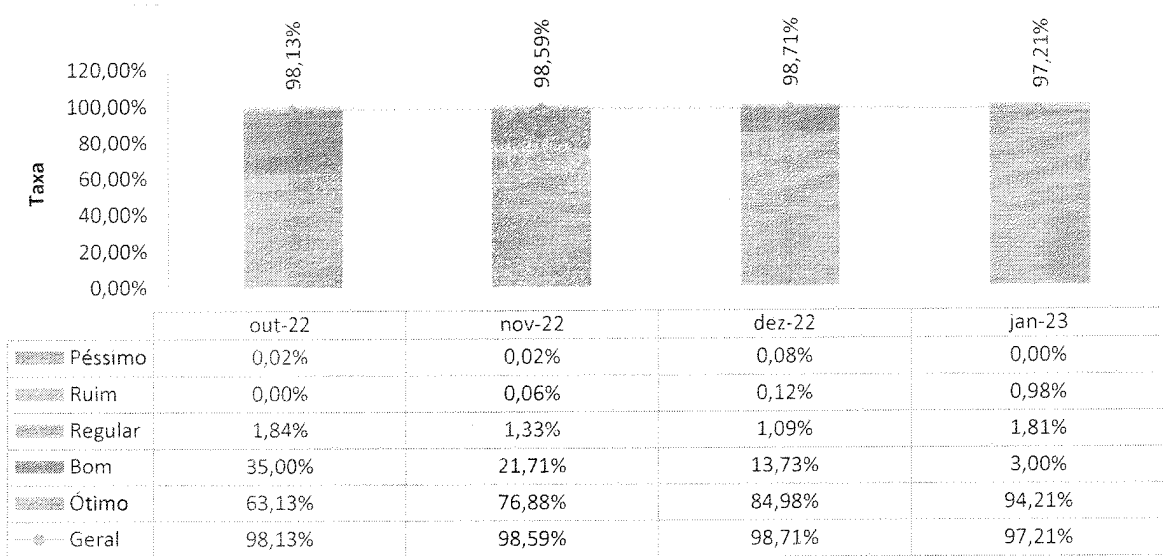
### Procedimentos apresentados no SIH - HCN



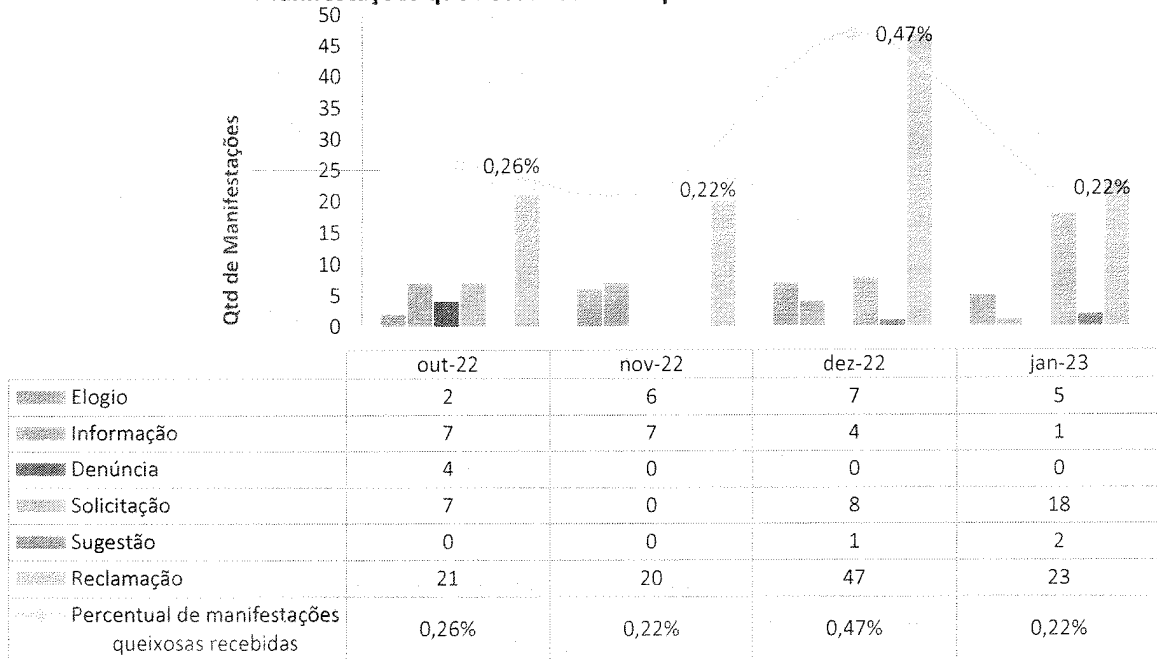
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	2	1	2	2
Total de procedimentos apresentados no SIH	960	1.177	1.003	1.022
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,21%	0,08%	0,20%	0,20%

#### IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

**Indicador de Satisfação do Usuário - HCN**

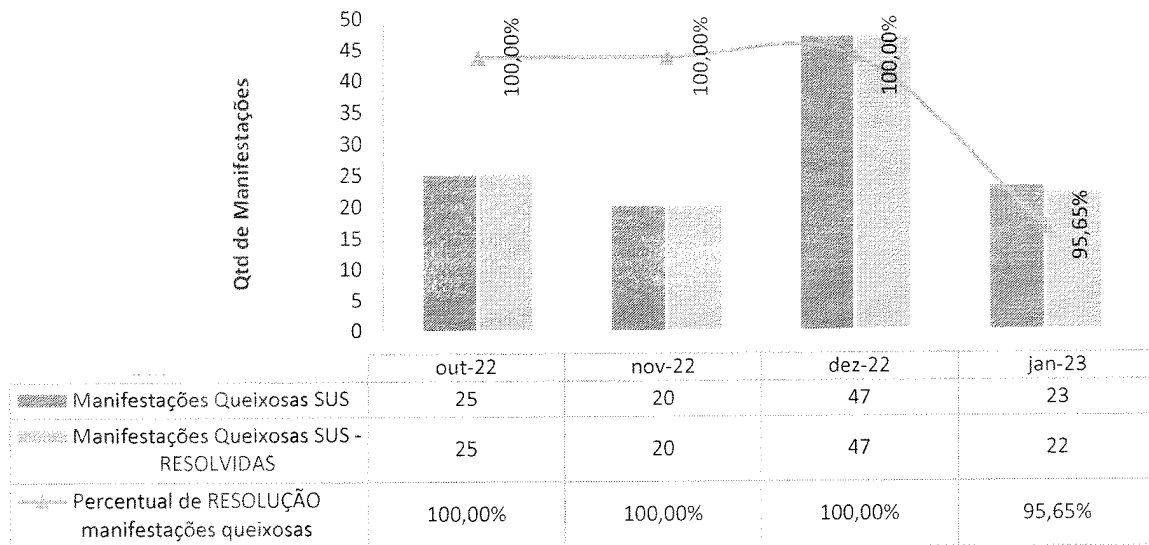


**Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN**





**Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN**



## V – O HCN E A SOCIEDADE

No primeiro mês do ano, o HCN foi citado 189 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas, novos projetos, abertura de novas vagas emprego e também repercussão dos cuidados com os pacientes. Veículos de comunicação como TV Anhanguera, Uruaçu Tá On, Rádio Popi, G1 Goiás e Agência Cora Coralina publicaram sobre diversos temas ao longo do mês, especialmente sobre o projeto “Mãe Que Cuida”, promovido em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde de Uruaçu, visando o atendimento de qualidade e segurança para gestantes e puérperas que têm ou tiveram uma gestação de risco. O projeto alcançou 33 registros nas redes.

Neste período, o HCN promoveu e participou de diversos eventos, entre eles divulgação de vagas de emprego e a chegada ao número de 500 partos humanizados. As ações renderam à unidade 32 e 26 publicações na mídia, respectivamente, dentre elas no Jornal O Popular, A Redação, TV Anhanguera e Na Hora do Brasil.

A 15ª edição do Seminário Hospitais Saudáveis 2.022 - evento nacional que reuniu palestrantes e representantes de importantes instituições de saúde brasileira e internacionais para abordar ações sustentáveis nos serviços de saúde - vem logo em seguida, com 26 publicações. O seminário contou com participação do





O HCN possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram* e *Facebook*. O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual Centro-Norte Goiano mostra que, no *Instagram*, as publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais de 3.700 usuários. O destaque foi para a publicação da entrega de um buquê de flores de Ronaldo para sua namorada, Érica Patrícia, que estava internada no HCN. O post teve 401 curtidas e 14 comentários.



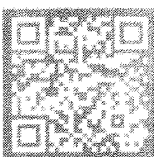
### Publicação em destaque

Alcance

3.762

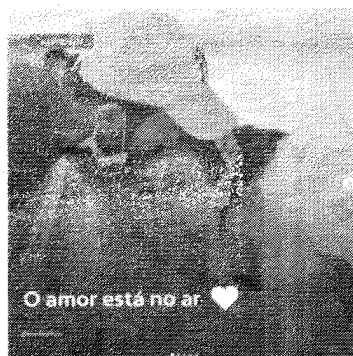
Reações, comentários, envios e salvamentos

456



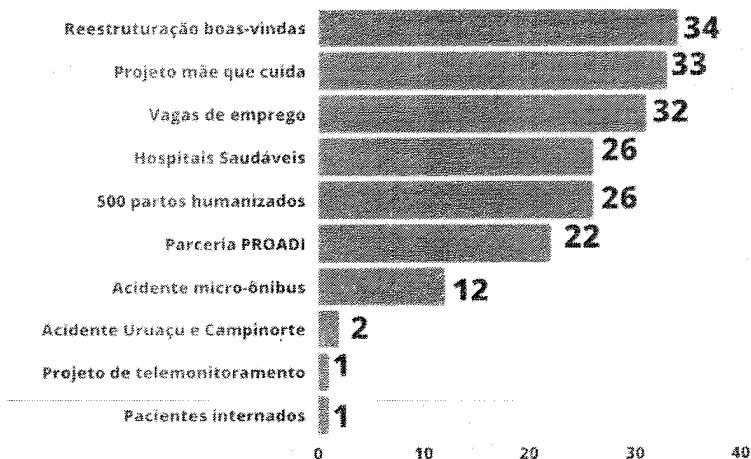
Curtidas 401  
Comentários 14  
Envios 18  
Salvamentos 3

https://www.instagram.com/med/



Instagram post details including comments and engagement metrics.

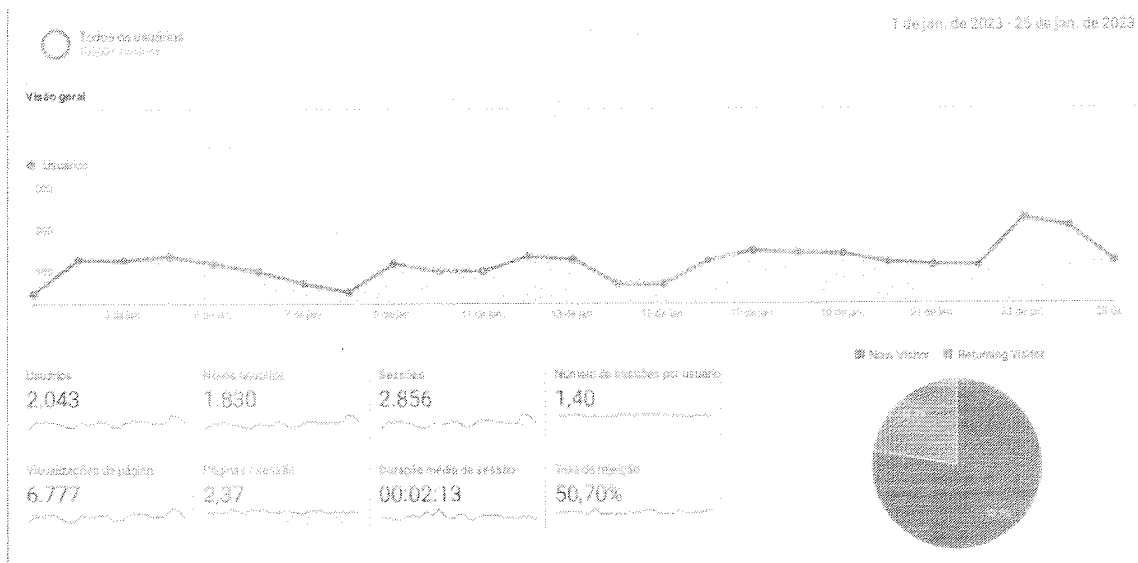
### Temas



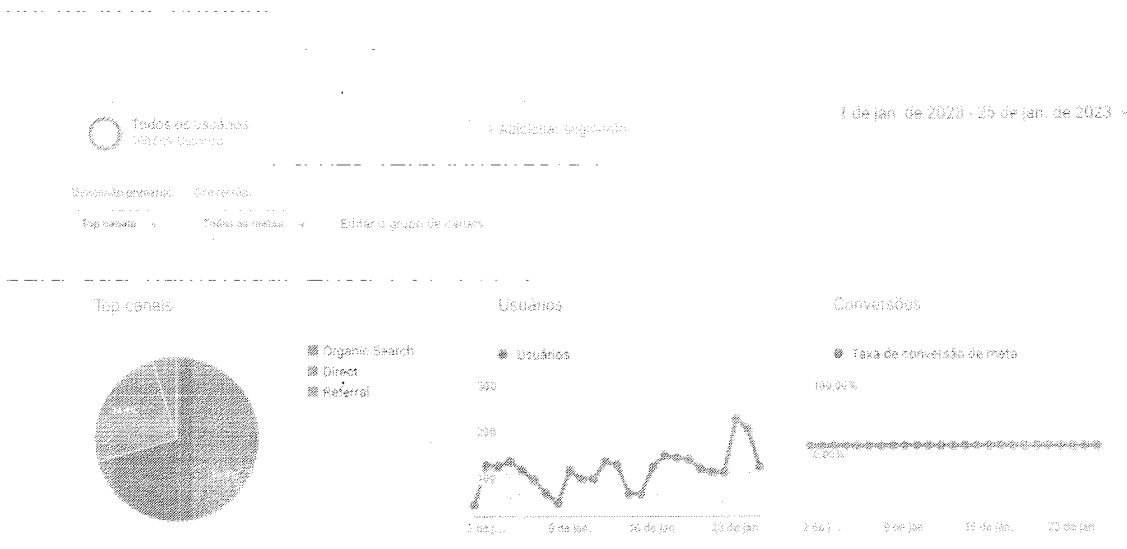
**189**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

### SITE

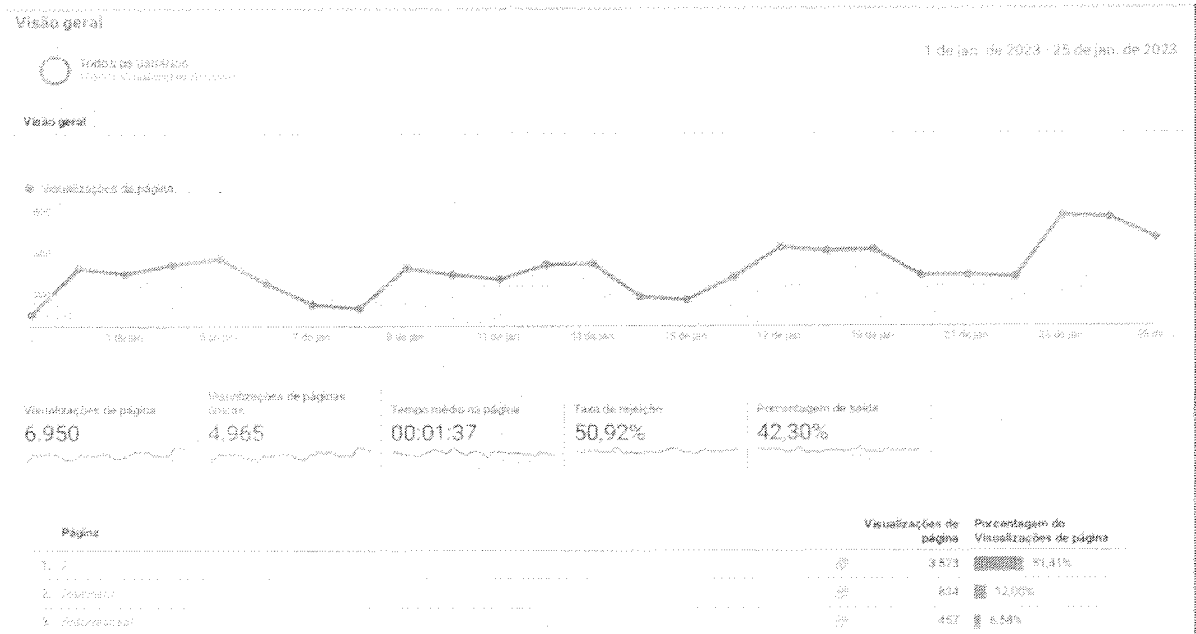
A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou 6.777 visualizações, sendo que 1.830 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 13 segundos.



Neste período, 70,5% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica – i.e., quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 24,5% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 5% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do Hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 3.573 (51,41%) visualizações no mês. Em seguida, a página de “Exames” (12%) com 834 e “Informação” (6,58%) com 457 visualizações.



## VI – ENCERRAMENTO

Não há dúvida: de forma segura e sustentável, o Gigante do Norte vai assumindo o protagonismo para o qual está vocacionado: ser a grande referência estadual de atendimento digno e resolutivo à população usuária do SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA  
 PADUA:036 41915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA  
 PADUA:03641915627  
 Dados: 2023.04.20 15:47:09 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN**



**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**



**André Silva Sadér - Diretor Financeiro IMED**



**Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 28 de fevereiro de 2023.



**Vander Luís Cardoso Fortunato:**



**Marcelo Silveira Ribeiro:**



**Miguel Tortorelli:**



**Daniël Rebello Figueiredo:**

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:036  
41915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Data: 2023.04.20 15:46:49 -05'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**



**Antônio Carlos da Veiga:**