

# Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

## Relatório Técnico Mensal

### de Ações e Atividades

Dezembro de 2.022



## CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

**Endereço:** Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Getro de Oliveira Pádua

**Diretor Técnico:** Dr. Virgílio Cardoso Moreno

**Diretor Assistencial:** João Batista da Cunha

## Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA .....	4
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	5
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....	35
III – DADOS ASSISTENCIAIS .....	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE .....	71
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA .....	76
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	78
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....	82
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....	87
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	91
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS .....	91
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	94
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA) .....	101
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	112
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....	113
IV.6 – FATURAMENTO.....	114
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	114
V – O HCN E A SOCIEDADE .....	115
VI – ENCERRAMENTO .....	119

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Em dezembro o HCN manteve o ritmo acelerado na capacitação de seus profissionais. Exemplo disso foi a visita presencial com treinamento ministrado pelos tutores do Projeto de Telemonitoramento da Universidade do Estado de São Paulo, USP - sem falar da ação relativa ao plano de contingência para evitar desastres naturais, reduzir possíveis danos e garantir a segurança de toda a população dos municípios que correm riscos em meio ao período chuvoso desta época do ano.

Ações humanizadas, como a chamada “Pet Terapia”, a doação de cabelo para confecção de perucas, o corte de cabelo de pacientes e ação de Natal, em que os profissionais do HCN tiveram a oportunidade de trazer seus filhos para participarem de confraternização no Hospital, também tiveram destaque.

Outra novidade foi a criação de um novo canal de comunicação por mensagens de WhatsApp, no qual onde o paciente e sua família podem acessar para obter informações e tirar dúvidas sobre agendamentos de consultas/cirurgias, internações e Ouvidoria. O canal representa uma mudança de cultura institucional e social – e vem para facilitar o acesso e encurtar as distâncias, uma vez que boa parte das demandas antes apresentadas por ligação ou presencialmente poderão ser resolvidas pelo canal de mensagens.

Por ser um hospital com apenas um ano de inauguração, e cujo processo de implantação da totalidade dos serviços levou 6 meses, era mais do que esperável que a própria demanda por seu atendimento se desse de forma progressiva – donde, em linhas gerais, sua taxa de ocupação geral da ordem de 50% até novembro. Porém, em dezembro de 2.022, referida taxa saltou para 67%, indicando que, muito em breve, a demanda por seus serviços abarcará a capacidade plena da unidade.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

GETRO DE  
OLIVEIRA  
PÁDUA:03641915  
627

Assinado de forma digital  
por GETRO DE OLIVEIRA  
PÁDUA:03641915617  
Data: 2023.04.20  
15:00:43 -03:00'

Getro Oliveira de Pádua

Diretor do IMED



## II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>		

<b>01 - Internações Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-22</b>
Saídas Clínicas / Clínica Médica	<b>388</b>	277
Saídas Oncológicas	<b>91</b>	34
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	<b>181</b>	66
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	<b>213</b>	251
Saídas Cirúrgicas / Programada	<b>155</b>	164
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	<b>65</b>	34
Obstétrica	<b>310</b>	142
Saúde Mental	<b>8</b>	21
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>989</b>

<b>02 - Cirurgias Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-22</b>
Cirurgia Ambulatorial	176	275

<b>03 - atendimentos Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-22</b>
Consulta médica na atenção especializada	2.000	1.998
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	2.914
Consulta médicas oncológicas	528	586
<b>Total</b>	<b>4.528</b>	<b>5.498</b>

<b>04 - SADT Externo Realizado</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-22</b>
Análises Clínicas	192	1.950
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	21
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	60
Ecocardiograma	200	177
Eletrocardiograma	600	91
Eletroencefalograma	40	4
Endoscopia digestiva	100	111
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	27
MAPA	20	33
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	706
Ressonância magnética	600	10
Tomografia Computadorizada	700	345
Ultrassonografia	200	211
Ultrassonografia/Doppler	200	216
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>3.962</b>

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>		
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>		
<b>05 - SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-22</b>
Análises Clínicas	192	550
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	88
Ecocardiograma	200	234
Eletrocardiograma	600	880
Eletroencefalograma	40	132
Endoscopia digestiva	100	132
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	54
MAPA	20	54
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	2.860
Ressonância magnética	600	0
Tomografia Computadorizada	700	1.100
Ultrassonografia	200	352
Ultrassonografia / Doppler	200	240
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>6.796</b>
<b>06 - Hospital Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-22</b>
Atendimentos	176	180
<b>07 - Serviço de Quimioterapia</b>	<b>Meta</b>	<b>dez-22</b>
Sessões de Quimioterapia	9.705	82
<b>08 - Atendimento de Urgência e Emergência</b>		<b>dez-22</b>
Atend. Geral		1.765
Atend. Covid		73
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1.838</b>
<b>09 - Sidas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar</b>		<b>dez-22</b>
Sidas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		415
<b>10 - SADT Interno</b>		<b>dez-22</b>
Total de SADT Interno		34.638
<b>11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco</b>		<b>dez-22</b>
Emergência	Vermelho	76
Muito Urgente	Laranja	588
Urgente	Amarelo	677
Pouco Urgente	Verde	479
Não Urgente	Azul	18
Situação Incompatível	--	0
<b>Total</b>		<b>1.838</b>
<b>12 - Procedência das internações</b>		<b>dez-22</b>
Regulada		815
Espontânea		367
<b>Total</b>		<b>1.182</b>

**Hospital Centro-Norte Goiano - HCN**
**PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80**

<b>13 - Consulta médica por especialidades</b>	<b>dez-22</b>
Angiologia / Cirurgia Vascular	127
Buco maxilar	39
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	182
Cirurgia Geral	207
Cirurgia Pediátrica	14
Clinica Médica	230
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	15
Ginecologia	123
Hematologia	0
Mastologia	22
Neurocirurgia	24
Neurologia	31
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	105
Ortopedia e Traumatologia	699
Otorrinolaringologia Adulto	5
Otorrinolaringologia Pediátrica	10
Pediatria	69
Proctologia Geral	1
Urologia	113
Cirurgia Oncológica	45
Dermatológica Oncológica	0
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	14
Oncologia Clínica	432
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	74
Infectologia (VVS)	3
<b>Total</b>	<b>2.584</b>

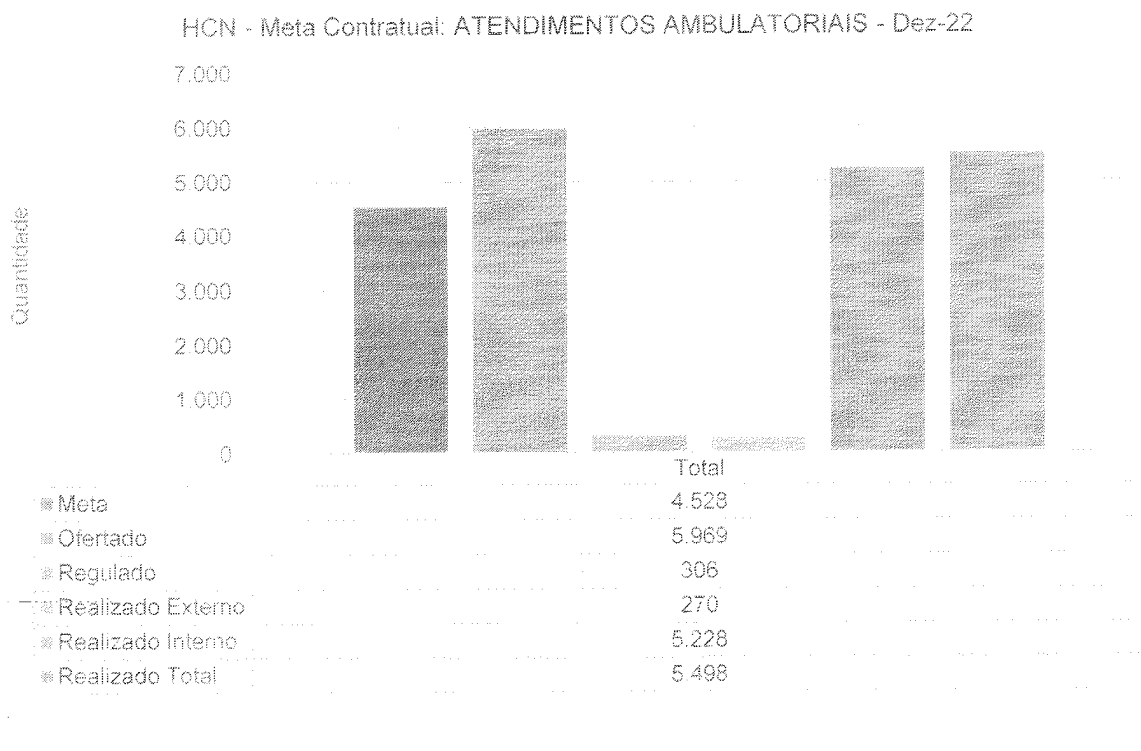
<b>14 - Consulta Não médica por especialidades</b>	<b>dez-22</b>
Assistente Social	249
Enfermagem	2.237
Fisioterapia	167
Fonoaudiologia	6
Nutricionista	0
Psicologia	230
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	25
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
<b>Total</b>	<b>2.914</b>

<b>Hospital Centro-Norte Goiano - HCN</b>	
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80</b>	
<b>15 - Especialidades iniciais na porta de entrada</b>	<b>dez-22</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	4
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	141
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	987
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetria	297
Neurocirurgia	4
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	319
Pediatria	85
Outras Especialidades	1
<b>Total</b>	<b>1.838</b>
<b>16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade</b>	<b>dez-22</b>
Cirurgia Geral	20
Cirurgia Oncológica	11
Cirurgia Pediátrica	1
Gastroenterologia	0
Ginecologia	24
Neurocirurgia	0
Ortopedia	113
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	0
Urologia	8
Ginecologia Oncológica	1
Urologia Oncológica	1
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Mastologia Oncológica	2
<b>Total</b>	<b>182</b>
<b>17 - Sidas da UTI - ADULTO</b>	<b>dez-22</b>
Óbito	17
Transferência Externa	4
Transferência Interna	76
<b>Total</b>	<b>97</b>
<b>18 - Sidas da UTI - ADULTO COVID</b>	<b>dez-22</b>
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>
<b>19 - Sidas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)</b>	<b>dez-22</b>
Óbito	1
Transferência Externa	1
Transferência Interna	34
<b>Total</b>	<b>36</b>

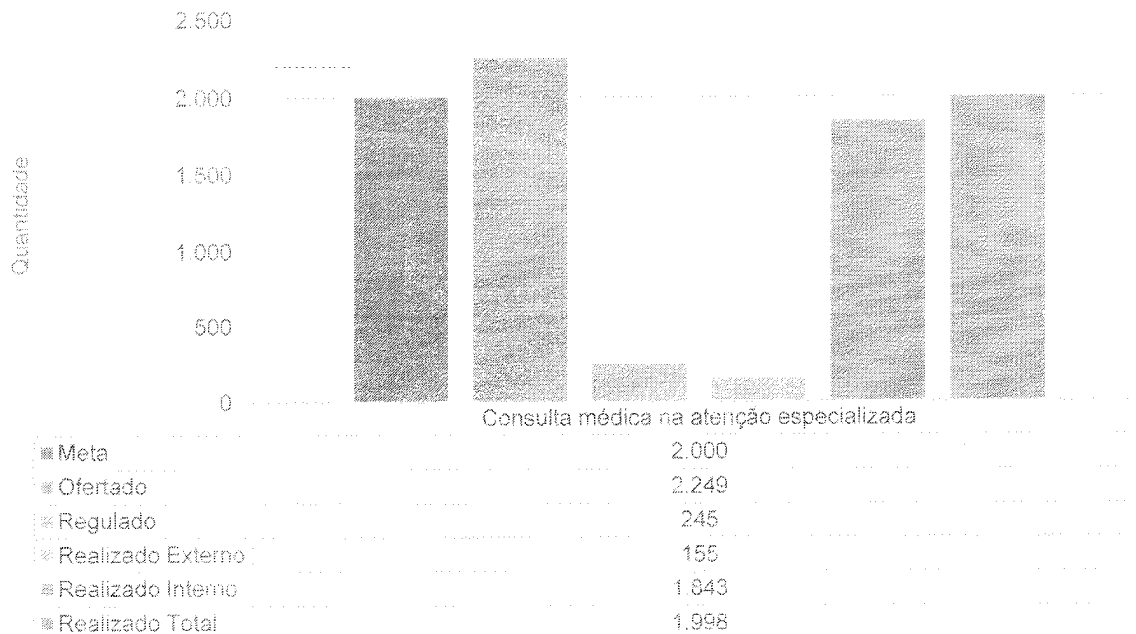
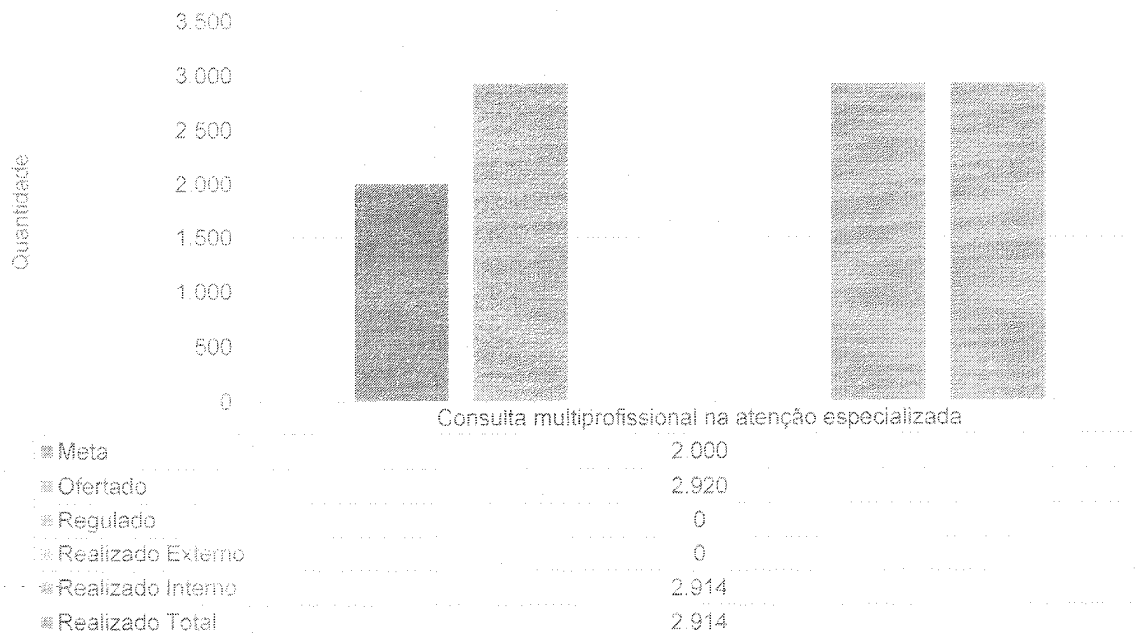
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	dez-22
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

### CONSULTAS AMBULATORIAIS

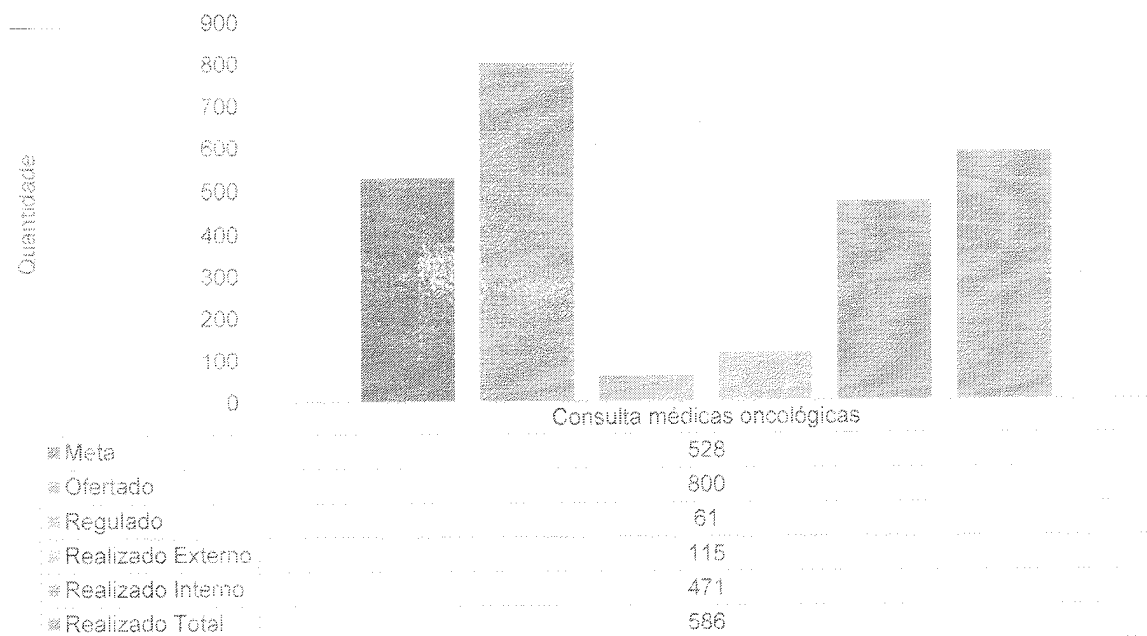
O HCN possui uma meta contratual estimada em 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



No mês em questão, o HCN realizou um total de 5.498 atendimentos ambulatoriais. Destes, 1.998 foram de consultas médicas (99,9% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 2.914 atendimentos (145,7% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 586 (110,9 % da estimativa contratual).

**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-22**

**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-22**


HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Dez-22



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (699 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (207) e Cirurgia Vasculuar (127).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente, com 586 atendimentos no mês.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de dezembro:

# AGENDA AMBULATORIAL DE CONSULTAS MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, ONCOLOGIA E SADT - HCN DEZEMBRO-2022



NIR Ambulatório HCN

Para: gerencia@hcngoi.com.br; sesgo.reg.consultas@gmail.com

Gua. 1671/2020 15:11

Co: COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL <sesgo.reg.exames...> +3 pessoas

AGENDA SADT DEZEMBRO.xlsx

AMBULATÓRIO DEZEMBRO.xlsx

2 arquivos (198 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Exibir tudo

Bom Tarde,

Encaminho a Agenda de Ambulatório de Especialidades Médicas, Multiprofissional e de Oncologia do HCN. Para agendamento prévio das consultas e exames.

Atenciosamente,

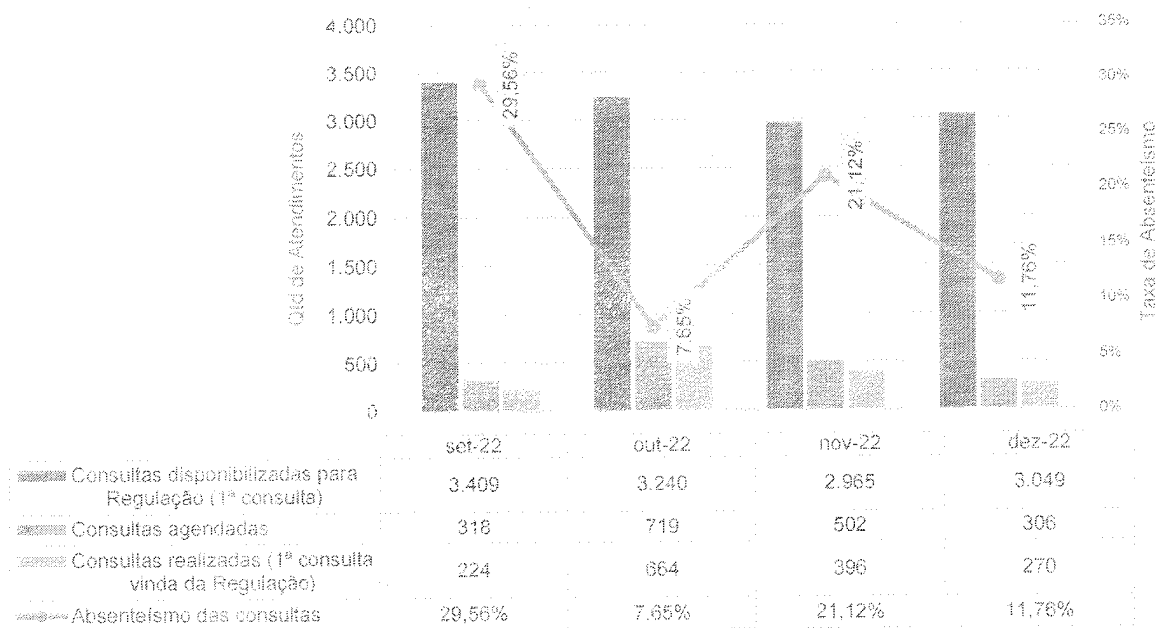
**Leiliane Alves Carneiro**  
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN													
DEFINIÇÃO DAS AGENDAS MÊS: DEZEMBRO 2022													
I - CONSULTAS AMBULATORIAIS													
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CBO	Conselho	CPF	Dia da semana	Número Início	Horário Final	Ord. De início (hora e minuto)	Atend. em (DIAS)	Tipo de Atendimento			Ord. realiza da/mês
										RET ORN O (Agenda Interna)	INTERCONSULT A (Agenda Interna)	Ord. realiza da/mês	
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Francisca Sueliane Teixeira Costa	225250	6966 - CRM-GO	844419171-04	Segunda	07:00:00	13:00:00	19	0	10	0	0	40
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Francisca Sueliane Teixeira Costa	225250	6966 - CRM-GO	844419171-04	Segda	13:00:00	19:00:00	20	0	20	0	0	100
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Francisca Sueliane Teixeira Costa	225250	6966 - CRM-GO	844419171-04	Segunda	07:00:00	13:00:00	19	0	3	5	0	40
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Francisca Sueliane Teixeira Costa	225250	6966 - CRM-GO	844419171-04	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Angiologia e Cirurgia Vasculár (Pré e pós)	Alagner Wiler Antunes	225250	8966 - CRM-GO	609160911-96	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	0	15	0	80
Angiologia e Cirurgia Vasculár (Pré e pós)	Alagner Wiler Antunes	225250	8966 - CRM-GO	609160911-96	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	80
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Marcelo Takashi Shoji	225223	6962 - CRM-GO	016131101-62	Segunda - Quarta e Sexta	19:00:00	19:00:00	17	0	0	7	0	100
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Marcelo Takashi Shoji	225223	6962 - CRM-GO	016131101-62	Terça - Quinta	19:00:00	19:00:00	17	0	0	12	0	100
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Pimenta Dantas	225254	6338 - CRM-GO	727807891-73	Segunda e Quarta	19:00:00	19:00:00	20	0	10	0	0	100
Bexiga de próstata	Guilherme Antonio Pimenta Dantas	225254	6338 - CRM-GO	727807891-73	Quarta	11:00:00	13:00:00	3	0	4	0	0	100
Clínica Médica	Roberta Tassia de Lima Pereira	225125	34495 - CRM-GO	068325773-06	Segda-SR12	13:00:00	19:00:00	29	0	0	29	0	290
Gastroenterologia Geral (pré e pós cirúrgico)	Carolina Lucinda Depizzari Costa	225280	6921 - CRM-GO	688969802-10	Segda SR12SR22	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	20
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cir)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	80
Ortopedia sub. ombroto (pré e pós cirúrg)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Ortopedia sub. quadril (pré e pós cirúrgico)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	80
Ortopedia sub. quadril (pré e pós cirúrgico)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Terça	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	80
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Ortopedia sub. mão (pré e pós cirúrgico)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Cardiologia - Exames pré-operatórios (pré e pós cirúrgico)	Antonio Carlos Mendes	225270	6921 - CRM-GO	068325773-06	Segunda, Quarta e Sexta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	200
Otorrinolaringologia adulto e pediátrica (Pré e pós cirúrgico)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Quarta SR12SR22	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	200
Podiatria (exames de alto risco)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segda	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Cirurgia Pediátrica	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Terça SR12	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Infectologia (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Terça SR12	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	80
Bucodentário	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segda	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	40
Neurologia Clínica	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda SR12 e SR14	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	20
Neurocirurgia	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda e Sexta	13:00:00	19:00:00	5	0	0	5	0	45
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda SR12	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	20
Enfermagem (ingresso)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda e Sexta	07:00:00	17:00:00	20	0	0	20	0	400
Enfermagem (ingresso)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda e Sexta	10:00:00	20:00:00	20	0	0	20	0	400
Patologia (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda e Quarta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	100
Psicologia (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Terça - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Psicologia (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segda - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Psicologia (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segda - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Formação de	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fonoaudiologia	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Nutrição	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fluoretação (Orientações Pós-Cirurgia)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fluoretação (Orientações Pós-Cirurgia)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fluoretação (Orientações Pós-Cirurgia)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fluoretação (Orientações Pós-Cirurgia)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fluoretação (Orientações Pós-Cirurgia)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fluoretação (Orientações Pós-Cirurgia)	Roberto Lamas de Oliveira	225270	7130 - CRM-GO	020784211-68	Segunda - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100



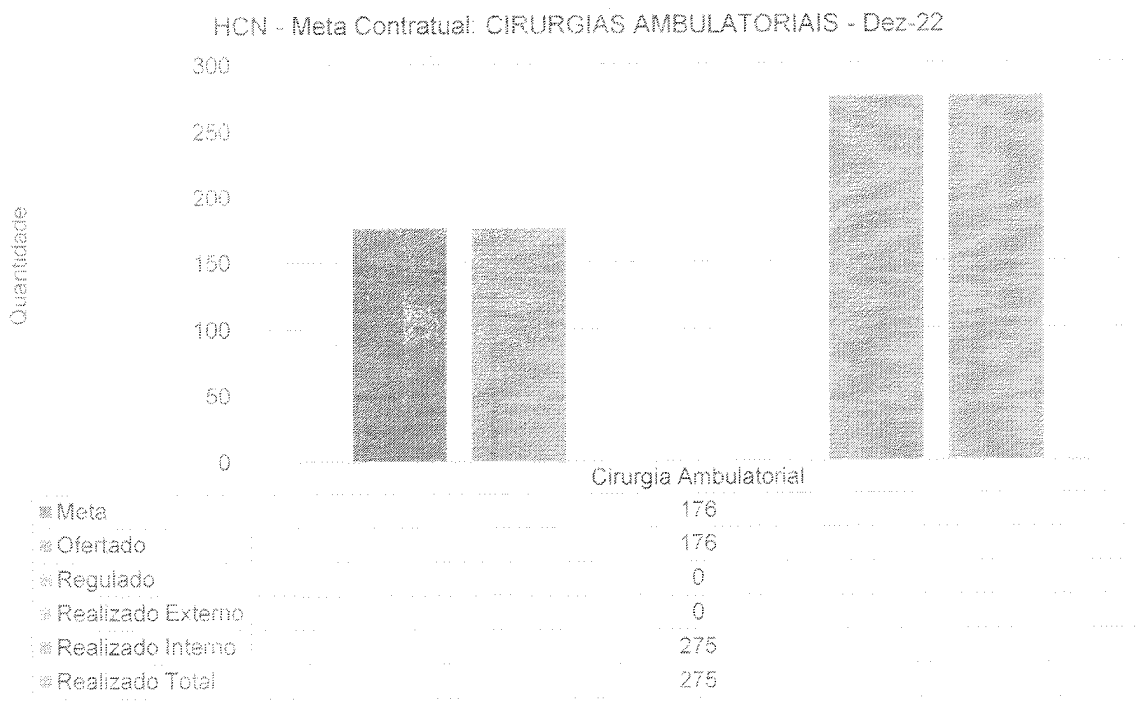
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - set-22 a dez-22



Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em dezembro, o quantitativo de 3.049 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 306 pacientes, sendo que, destes, 270 pacientes compareceram à unidade para atendimento. Já o percentual de absenteísmo apresentou uma queda de 9,36% em relação ao mês anterior (em dezembro, o índice foi de 11,76%).

#### PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de dezembro, foram realizadas 275 cirurgias ambulatoriais – 156, 25% da meta contratual.

#### SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Algumas áreas do setor de imagem ainda necessitam de adequação estrutural e aguardam definições administrativas (que envolvem tanto construtora responsável pela obra quanto a própria SES), como é o caso da ressonância magnética (RM) e mamografia. De todo modo, em situações pontuais, em especial quanto à ressonância, o exame é realizado por serviço alocado fora da unidade, atendendo-se ao paciente.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):



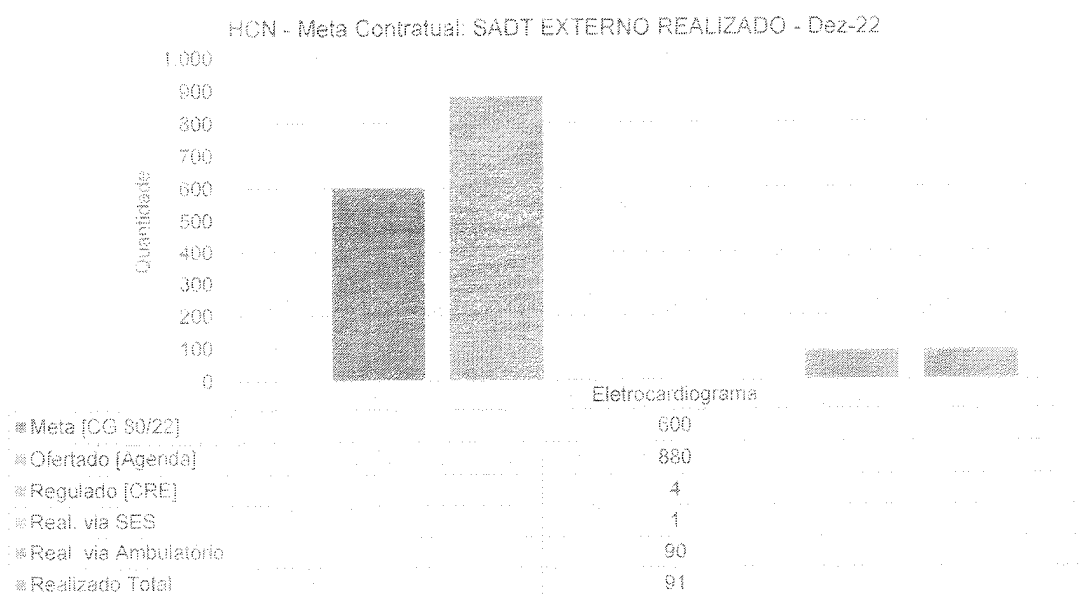
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Terça - Feia	7:00:00	13:00:00	3	0	1	0	30	300
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	3	0	1	0	30	300
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	3	0	1	0	30	300
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	3	0	1	0	30	300
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Colonoscopia	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Segunda - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	30	300
Colonoscopia	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Terça - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	30	300
Colonoscopia	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	30	300
Colonoscopia	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	30	300
Colonoscopia	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	30	300
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Electrocardiograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Segunda - Feia	7:00:00	13:00:00	10	0	0	0	100	100
Electrocardiograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Terça - Feia	7:00:00	13:00:00	10	0	0	0	100	100
Electrocardiograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	10	0	0	0	100	100
Electrocardiograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	10	0	0	0	100	100
Electrocardiograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	10	0	0	0	100	100
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Electroencefalograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Segunda - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	40	40
Electroencefalograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Terça - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	40	40
Electroencefalograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	40	40
Electroencefalograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	40	40
Electroencefalograma	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	1	0	40	40
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Mapa	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Segunda - Feia	7:00:00	13:00:00	2	1	1	0	30	30
Mapa	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Terça - Feia	7:00:00	13:00:00	2	1	1	0	30	30
Mapa	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	2	1	1	0	30	30
Mapa	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	2	1	1	0	30	30

Mapa	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	2	1	1	0	30	30
Mapa	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	2	1	1	0	30	30
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Teste ergométrico	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Segunda - Feia	7:00:00	13:00:00	30	25	5	0	300	300
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Holter	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Segunda - Feia	7:00:00	13:00:00	0	1	0	0	30	30
Holter	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Terça - Feia	7:00:00	13:00:00	0	1	0	0	30	30
Holter	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	1	0	0	30	30
Holter	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	1	0	0	30	30
Holter	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	1	0	0	30	30
Holter	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	1	0	0	30	30
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Raio x	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Segunda - Feia	7:00:00	13:00:00	100	100	0	0	1000	1000
Raio x	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Terça - Feia	7:00:00	13:00:00	100	100	0	0	1000	1000
Raio x	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	100	100	0	0	1000	1000
Raio x	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	100	100	0	0	1000	1000
Raio x	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	100	100	0	0	1000	1000
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Ultrasonografia/ Doppler	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Segunda - Feia	7:00:00	13:00:00	100	40	60	0	100	100
Ultrasonografia/ Doppler	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Terça - Feia	7:00:00	13:00:00	100	40	60	0	100	100
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não em caráter pediátrico.											
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERNO EXTERNO EX-AMBI	META CONTRATO	DEBITO MES
Biópsia de Próstata	Dr. Carlos Roberto	24278-02	Quarta - Feia	7:00:00	13:00:00	0	0	0	0	10	10

Em dezembro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 6.796 exames de SADT e análise clínicas.

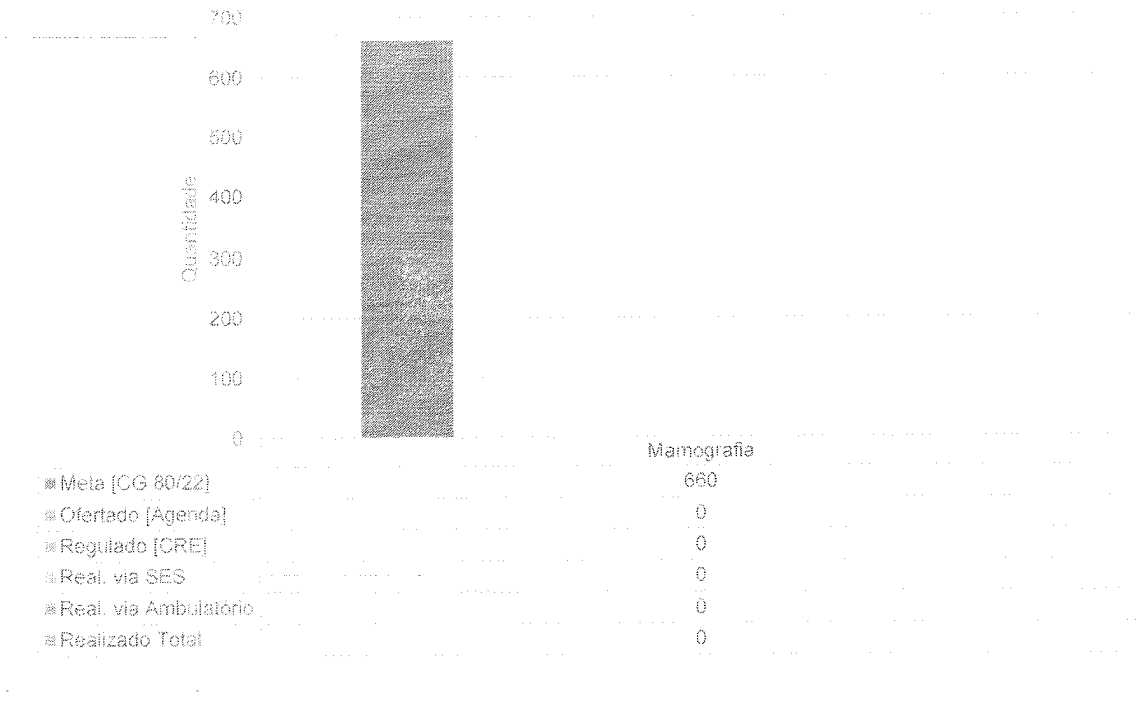
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 550 e realizados 1.950 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 6.246 exames – com a realização de 2.012 exames no mês de dezembro.



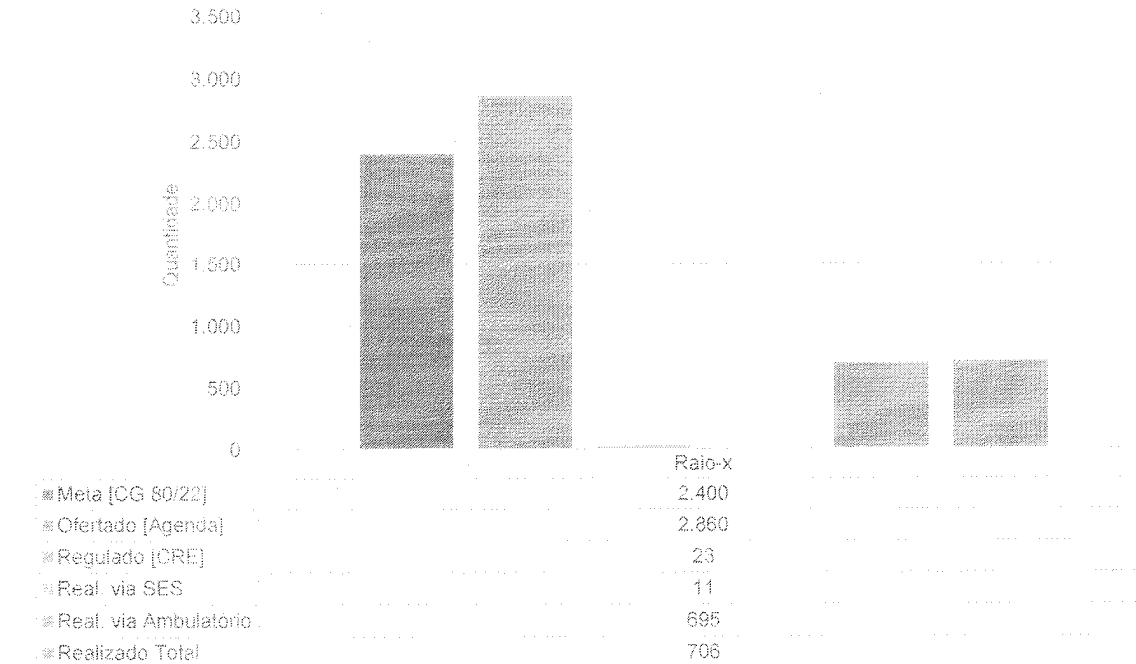
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (91) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 880 exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-22

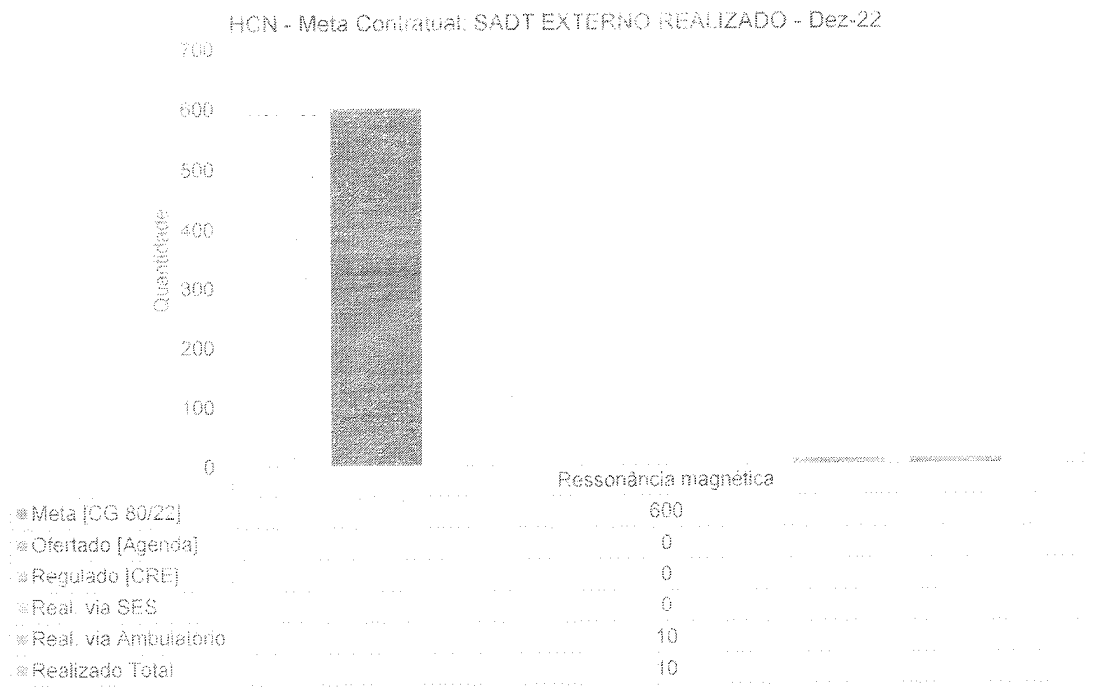


Com relação aos exames de mamografia, o exame ainda não está disponibilizado em virtude da necessidade de finalização da obra junto ao local onde se instalará o mamógrafo, o qual ficará disponibilizado tão logo ela se encerre.

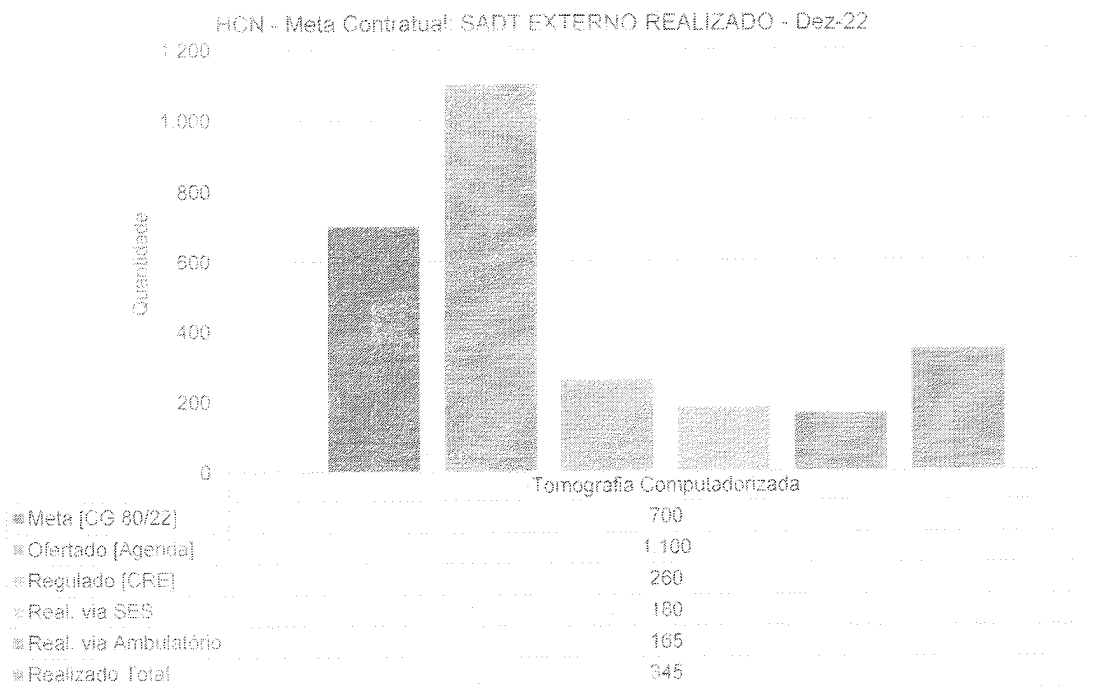
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-22



Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório e pronto-socorro. No mês de dezembro foram realizados 706 exames.

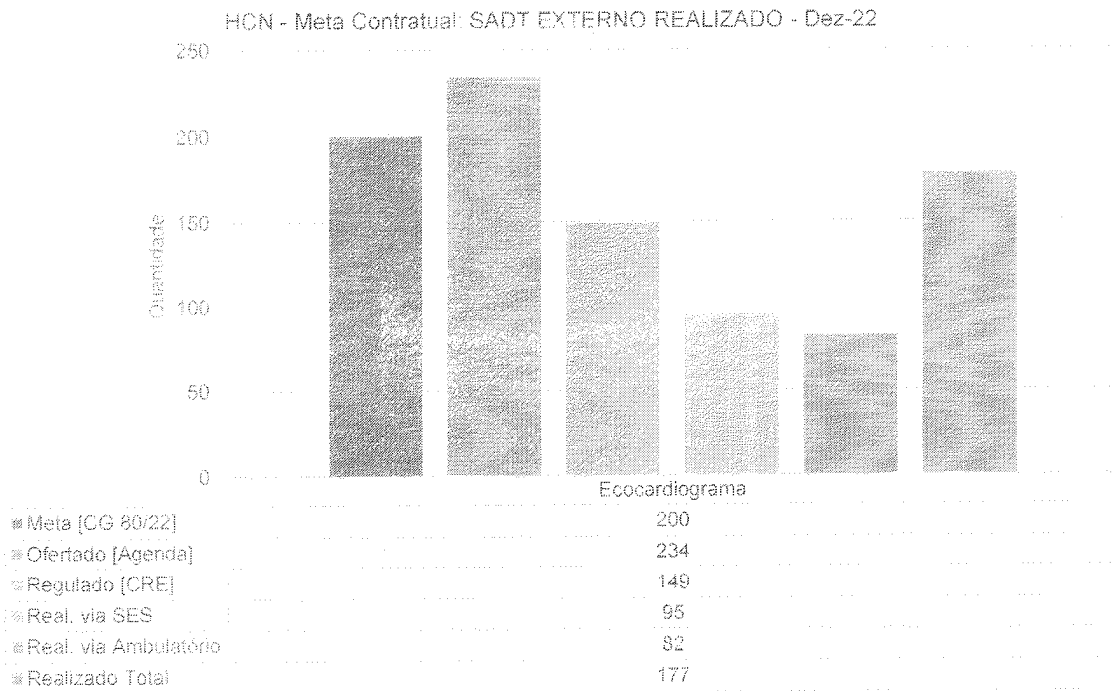


No mês de dezembro foram realizados 10 exames de ressonância magnética junto a pacientes provenientes do ambulatório do HCN. Neste caso, ocorre o mesmo impedimento verificado com relação à mamografia. Ressalte-se que, tão logo dê-se a finalização da obra em questão, o exame será disponibilizado ao CRE.



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.100 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em dezembro, foram encaminhados pelo CRE 260 pacientes e 180 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 345 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.





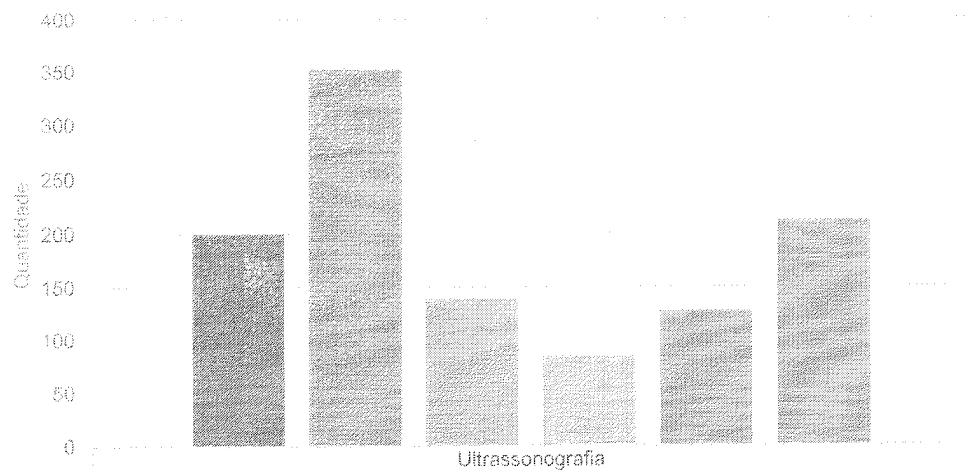
É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 234 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em dezembro 177.

Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 352 exames, com realização de 211 no mês, atingido 105,05% da meta contratual.

Tanto em um caso quanto em outro foi disponibilizado o quantitativo previsto em contrato.

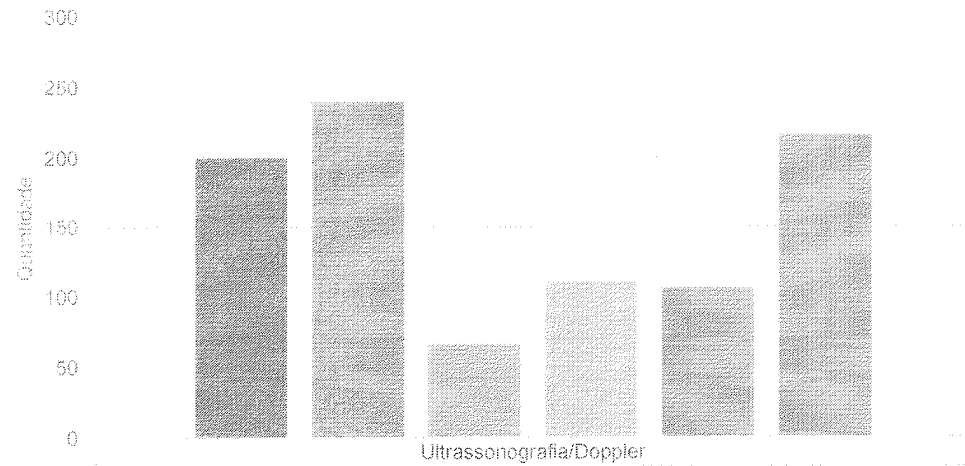
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 216 exames – 108% da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-22

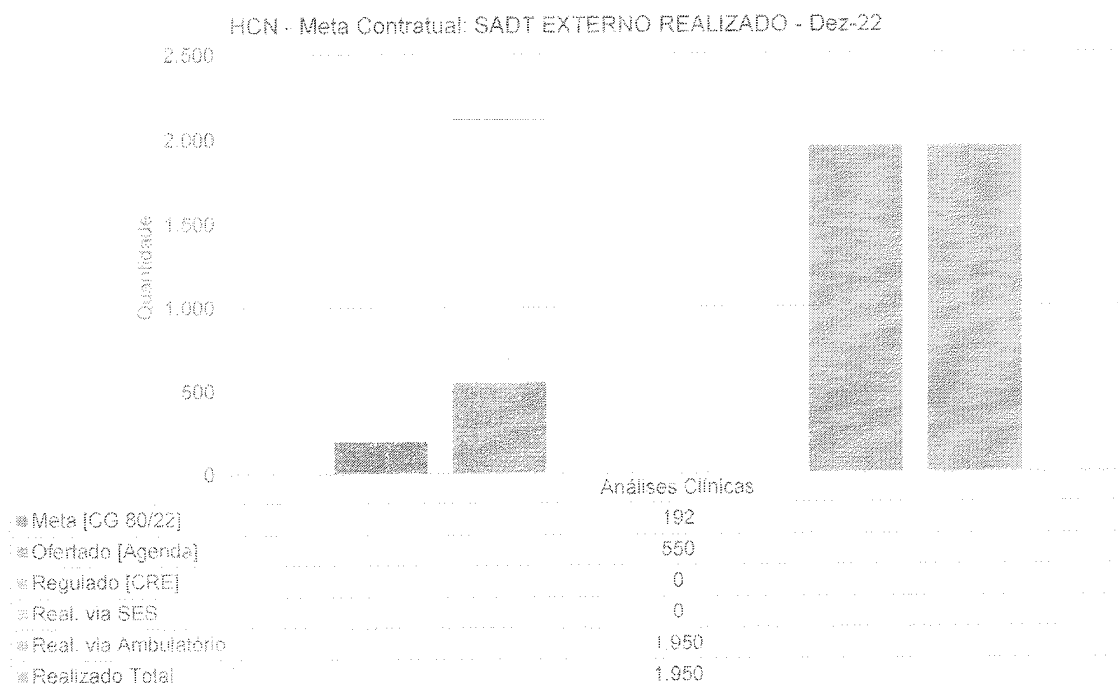


Ultrassonografia	
Meta [CG 80/22]	200
Ofertado [Agenda]	352
Regulado [CRE]	139
Real. via SES	84
Real. via Ambulatório	127
Realizado Total	211

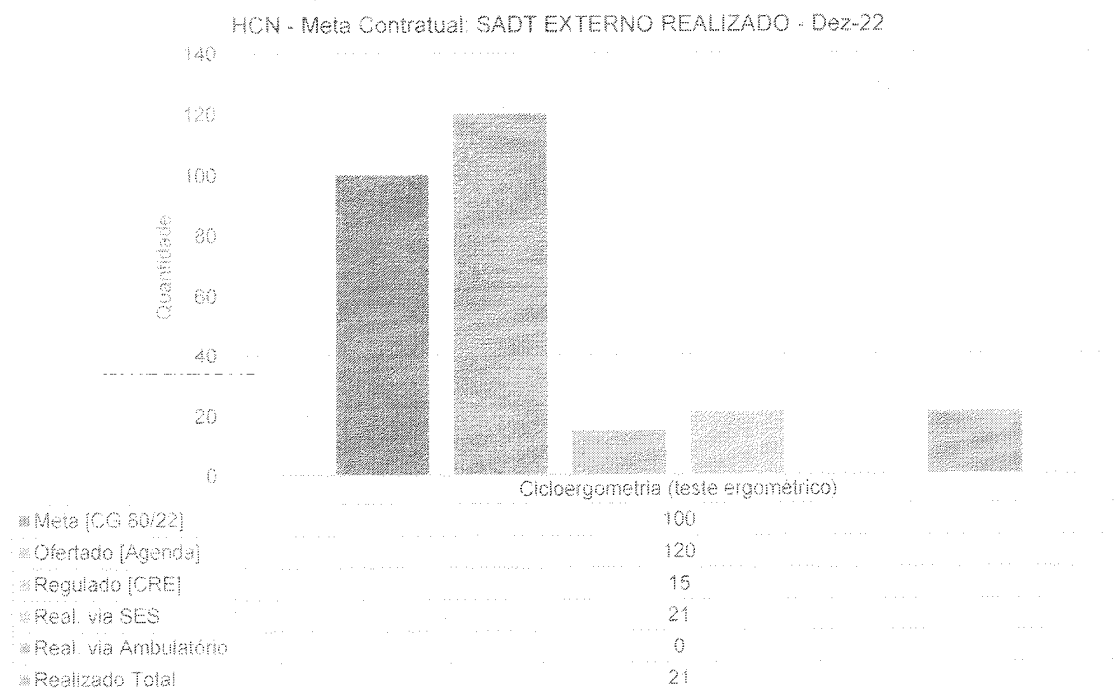
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-22



Ultrassonografia/Doppler	
Meta [CG 80/22]	200
Ofertado [Agenda]	240
Regulado [CRE]	66
Real. via SES	110
Real. via Ambulatório	106
Realizado Total	216

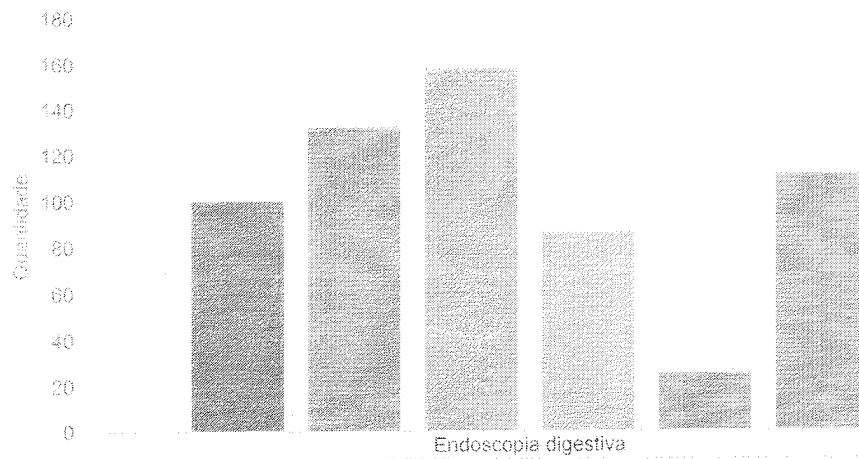


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 1.950 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.



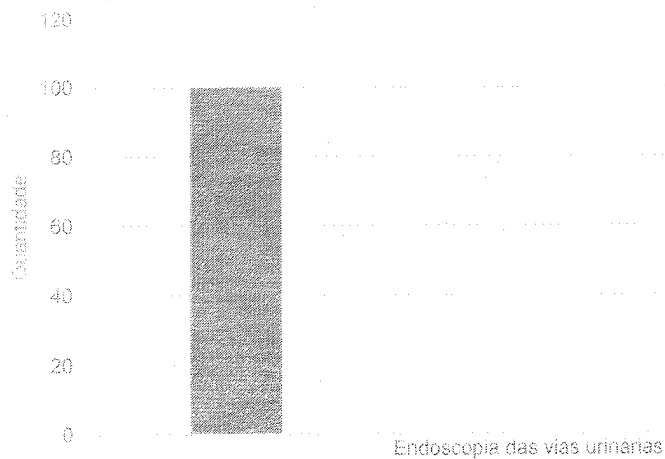
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 120 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 21 testes ergométricos. Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-22

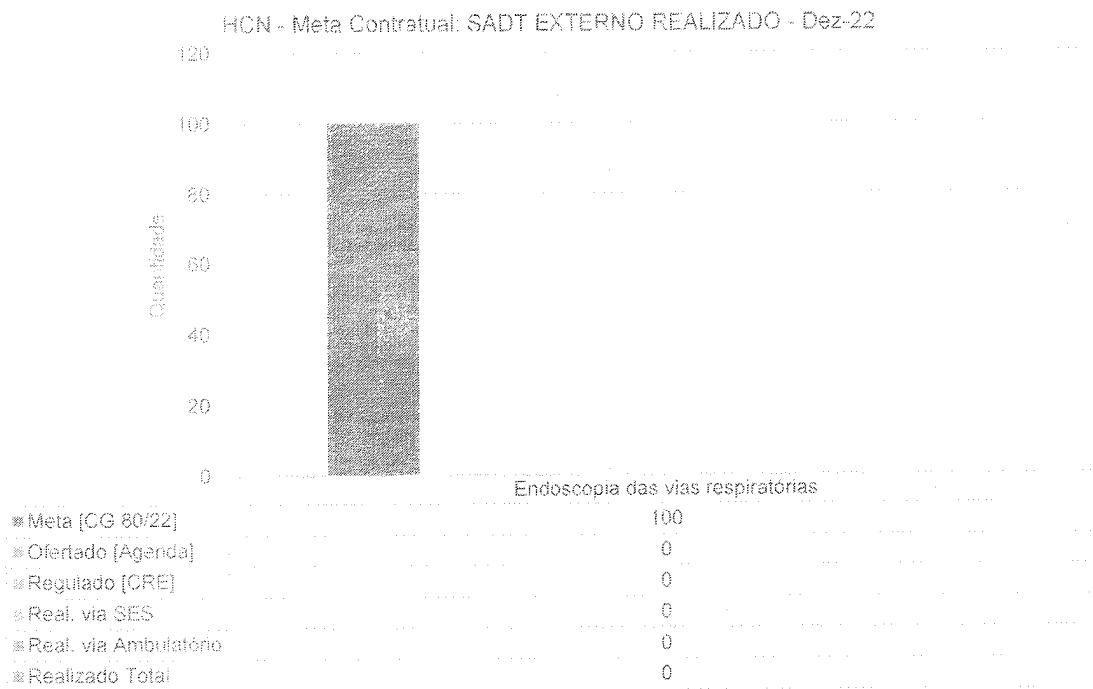


Endoscopia digestiva	Quantidade
Meta [CG 80/22]	100
Ofertado [Agenda]	132
Regulado [CRE]	158
Real. via SES	86
Real. via Ambulatório	25
Realizado Total	111

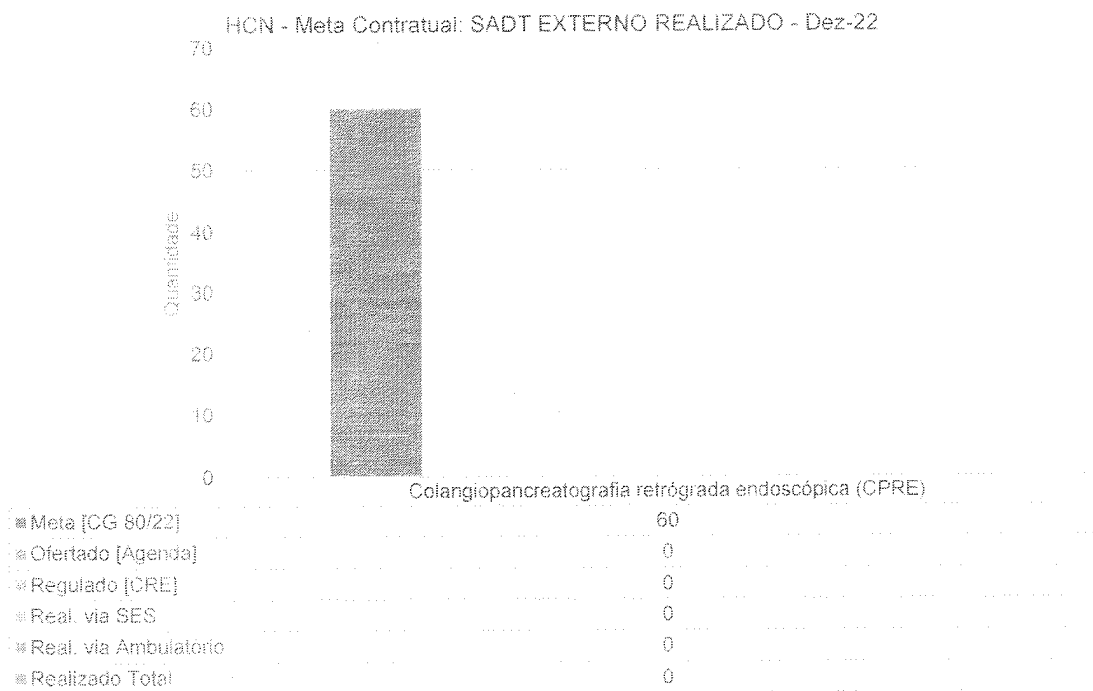
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-22



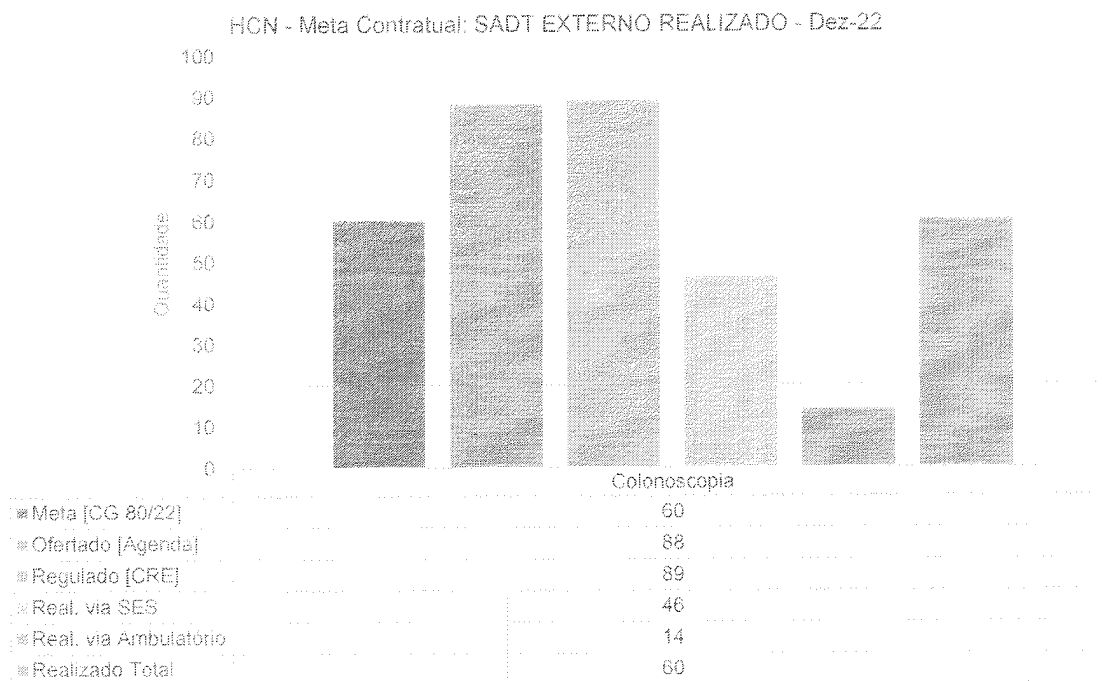
Endoscopia das vias urinárias	Quantidade
Meta [CG 80/22]	100
Ofertado [Agenda]	0
Regulado [CRE]	0
Real. via SES	0
Real. via Ambulatório	0
Realizado Total	0



Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 132 exames ambulatoriais, com a realização de 111 exames no mês, atingindo-se 111% da meta contratual.



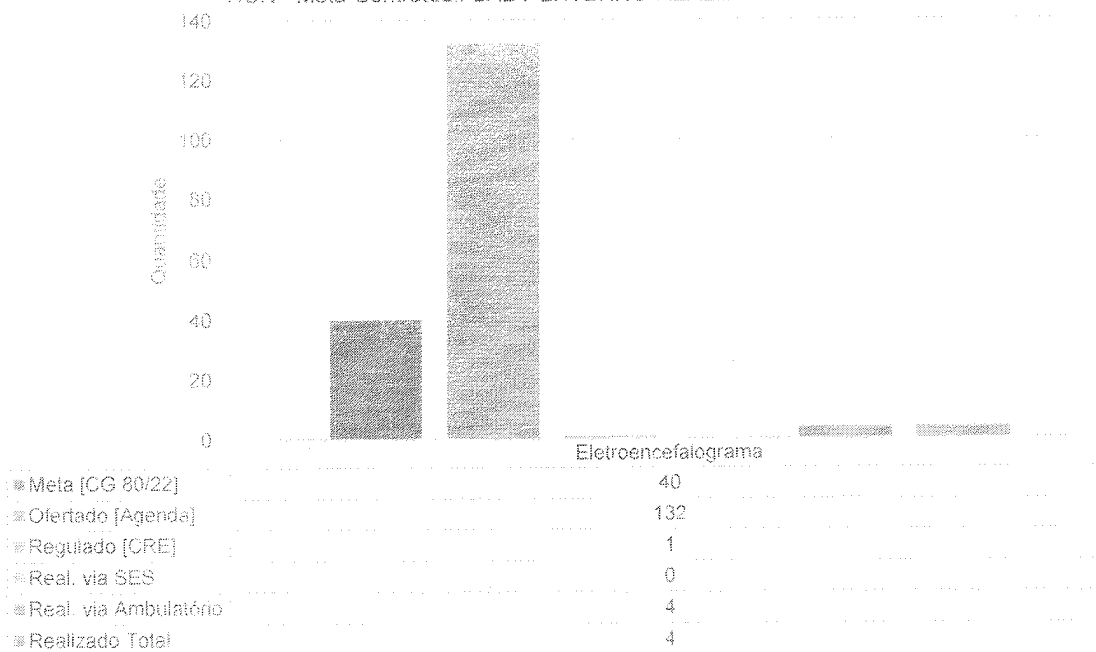
Como já dito em relatórios anteriores, em relação ao CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou sua realização, considerando a necessidade de soluções técnicas necessárias para o mesmo, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria.



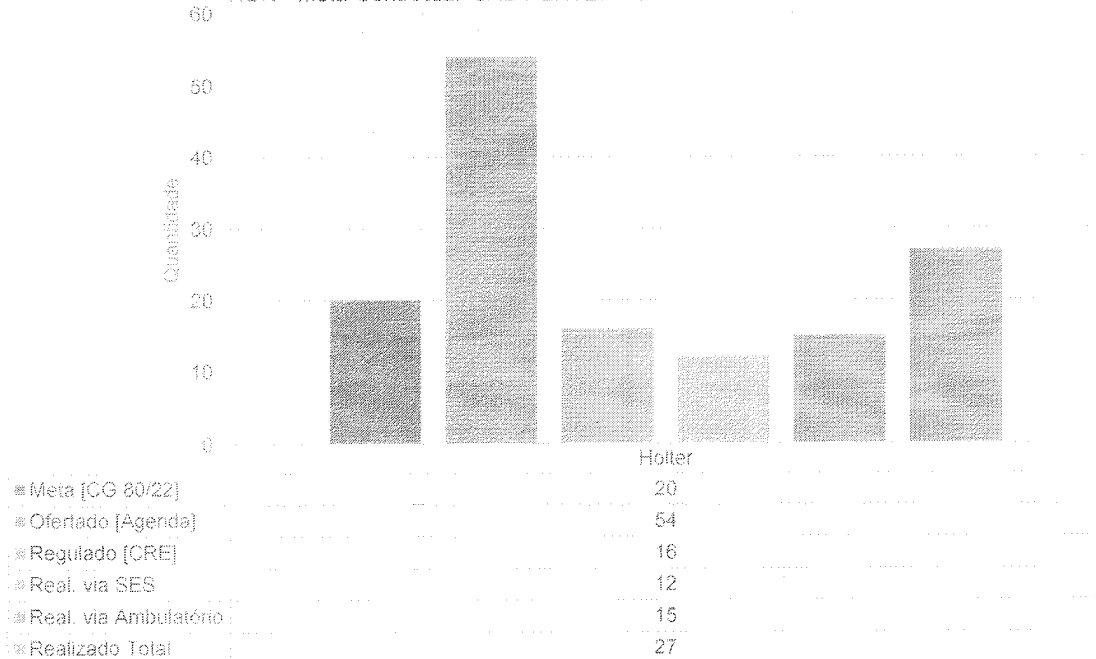
Neste mês foram realizadas 60 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 88 exames para o período, atingindo a meta contratual.

Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 132 exames, foi encaminhado pela Regulação apenas um paciente.

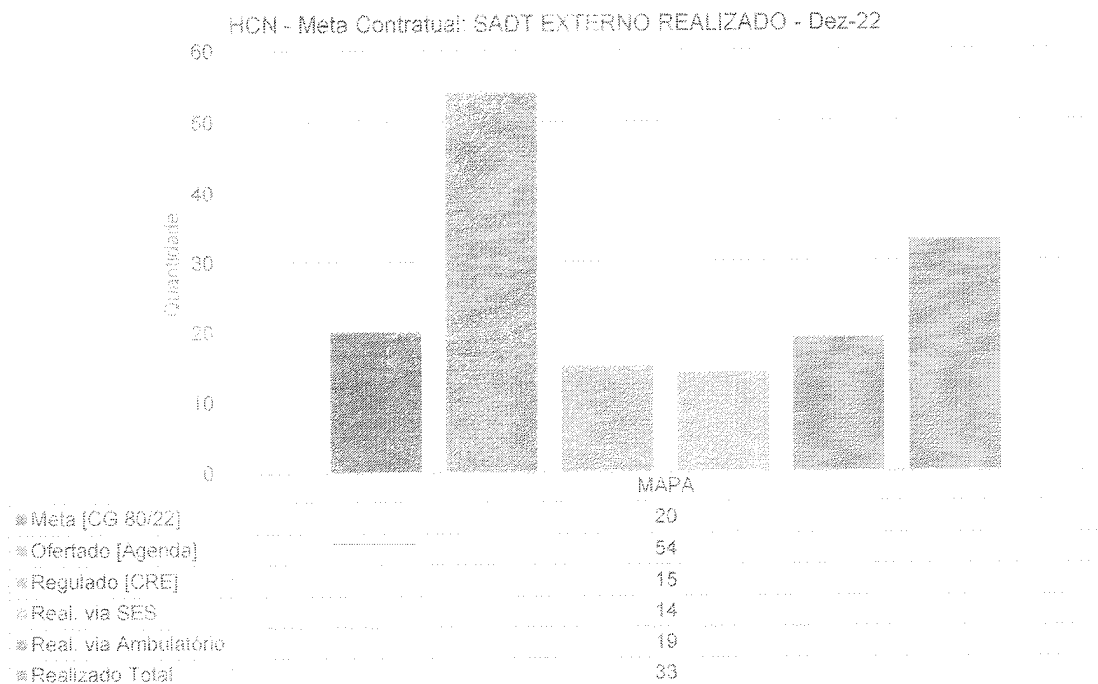
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-22



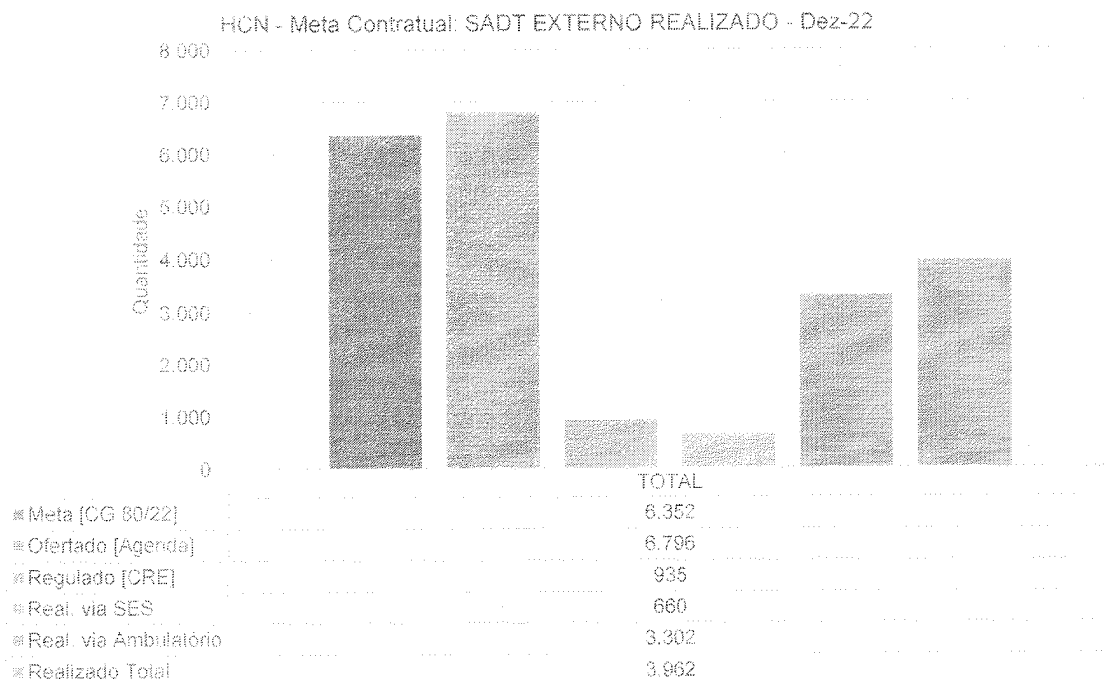
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Dez-22



Foram disponibilizados para o CRE 54 exames Holter com a realização de 27 – atingindo-se, assim, a meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 54 exames para MAPA, tendo sido realizados 33 exames – atingindo-se a meta contratual.

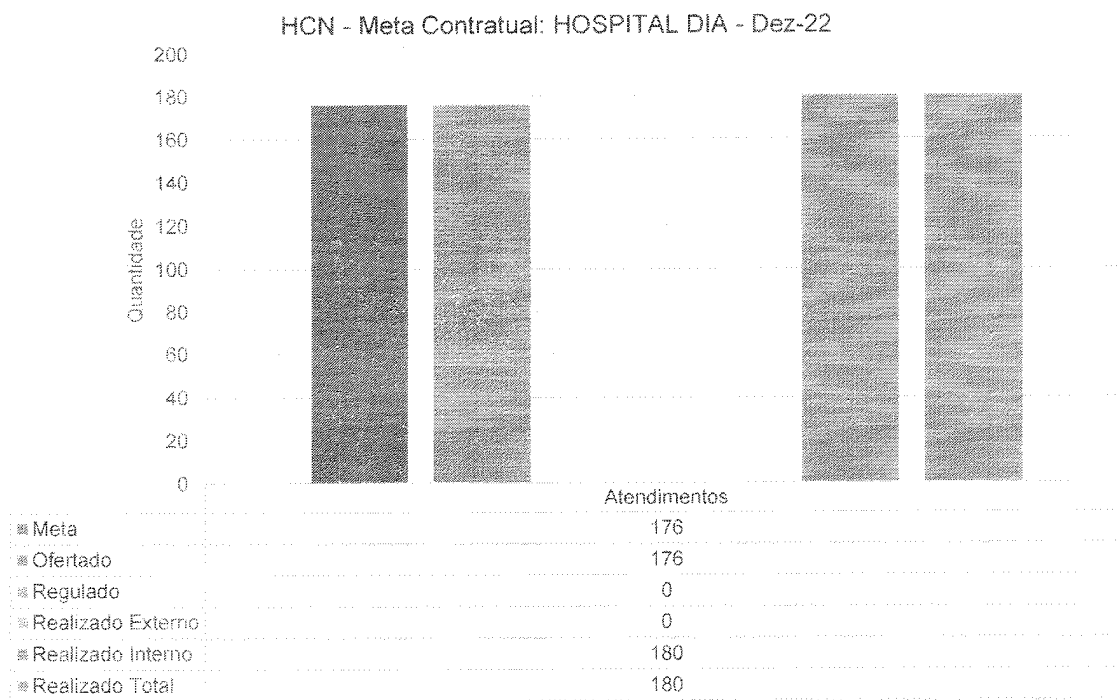




Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em outubro 3.962 (62,37% contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

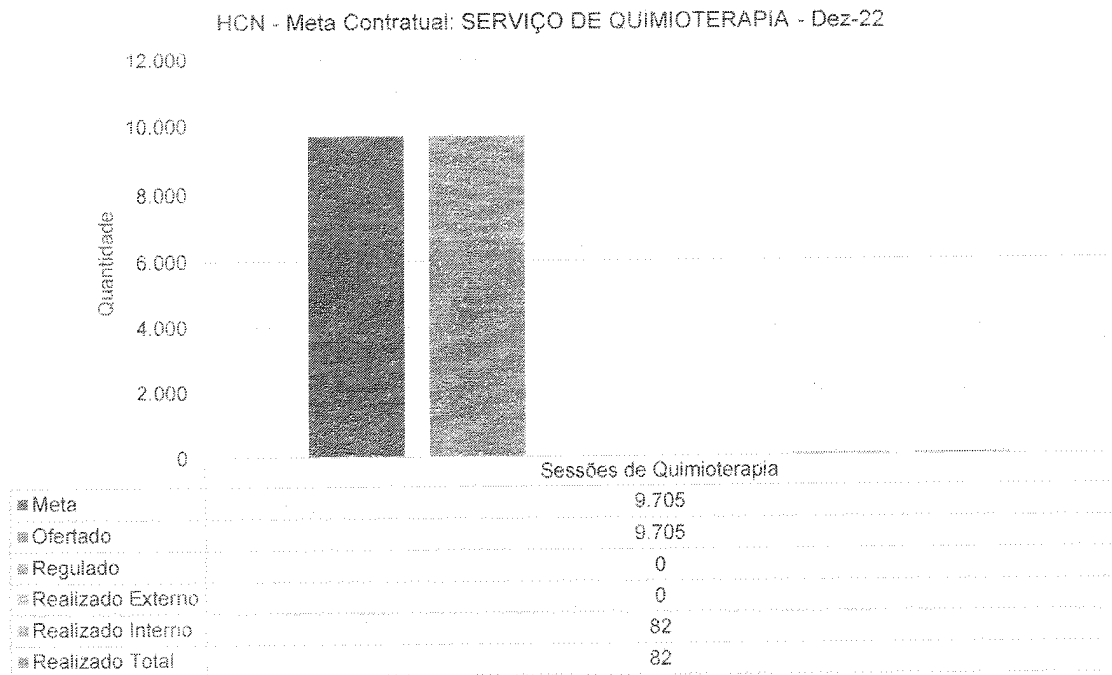
### HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de dezembro foram realizadas 180 internações no Hospital Dia atingindo 102,27% da meta contratual.

## SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em dezembro, foram realizadas 82 sessões, o que se justifica pelo início do serviço – além do fato de que os pacientes regulados, na sua grande maioria, o foram em fase de início do processo de investigação patológica. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

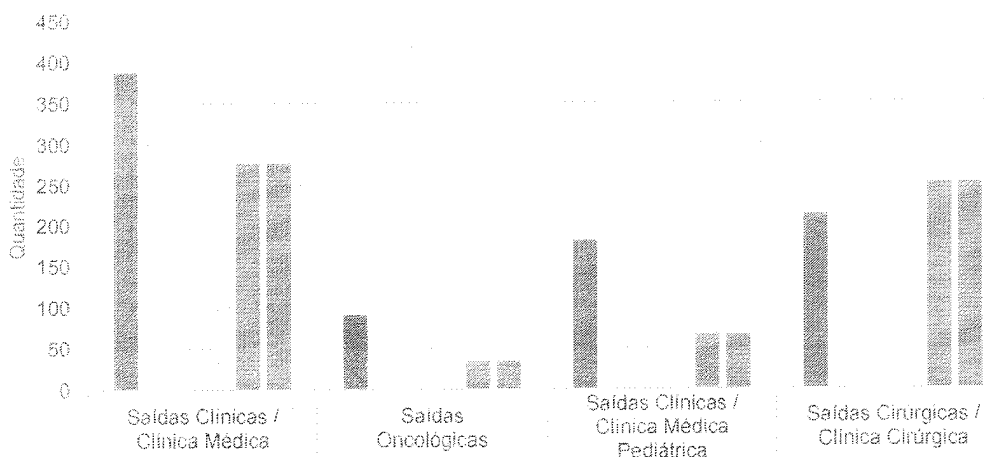
Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



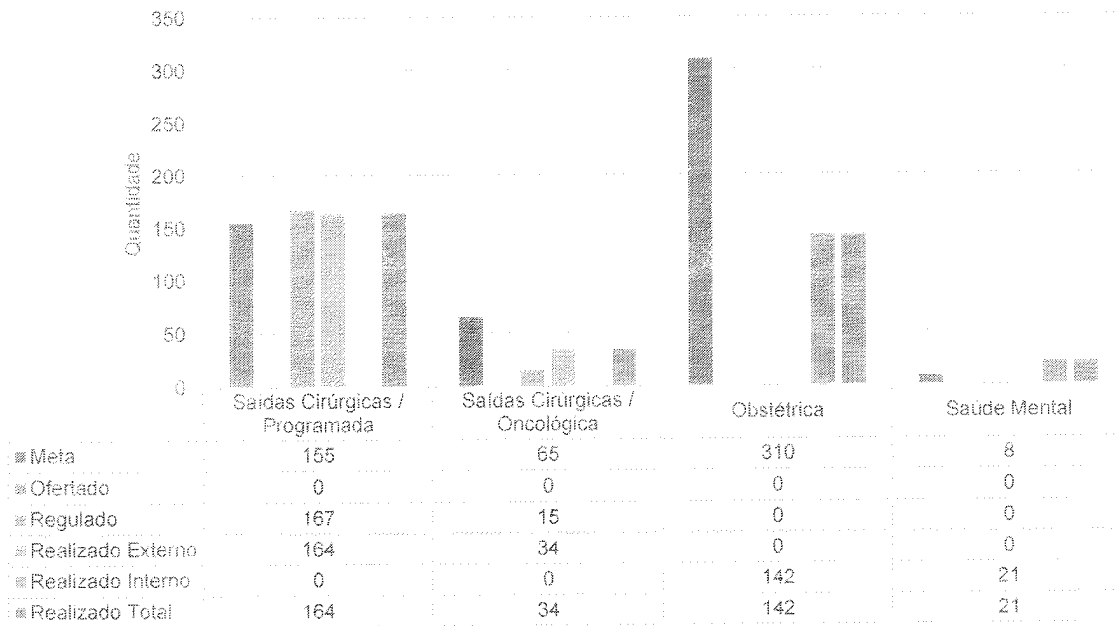
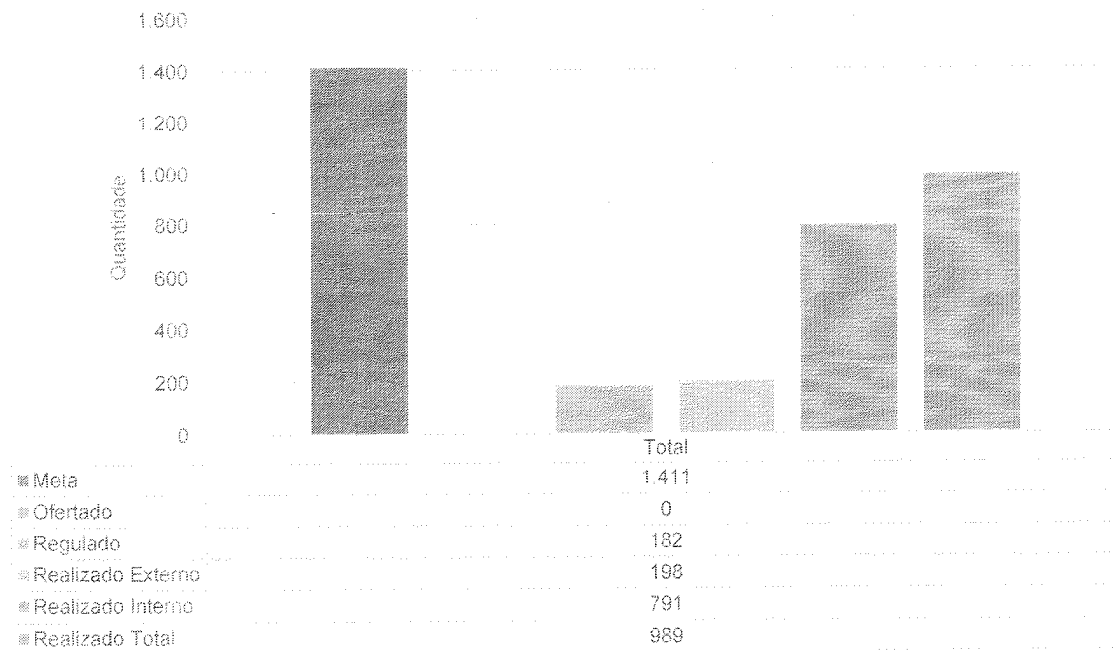
## SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 989 saídas hospitalares.

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Dez-22



	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
■ Meta	388	91	181	213
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	277	34	66	251
■ Realizado Total	277	34	66	251

**HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Dez-22**

**HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Dez-22**


Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 277 saídas, 71,39% do contratual, não obstante toda estrutura humana e material ao atendimento tivesse sido disponibilizada.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 21 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimam-se 213), a unidade realizou 251 saídas.

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 164 (105,80% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em dezembro, 66 saídas, 36,46% do contratual. Destaque-se que, até o momento, a baixa demanda desses pacientes, tanto os regulados quanto os advindos da demanda espontânea, acaba por inviabilizar o atingimento da estimativa de atendimento prevista em contrato. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 34 saídas clínicas e 34 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de oncologia do HCN é recém-inaugurado, sendo mais do que esperável a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), com abertura dos leitos para a Enfermaria Covid-19, houve redução dos 60 leitos contratuais para 30 leitos. Sendo assim a meta que seria de 310 saídas, no mês de dezembro, só poderia ser de 155 saídas. Observou-se 142 saídas no mês, 91,617% da estimativa contratual. Também aqui as saídas dependem da demanda das pacientes, que se afiguraram aquém da capacidade instalada – embora toda estrutura necessária ao atendimento (Centro Obstétrico, Alojamento Conjunto, UTI Neonatal e UCIn) estivessem disponíveis e toda demanda apresentada tivesse sido aceita.

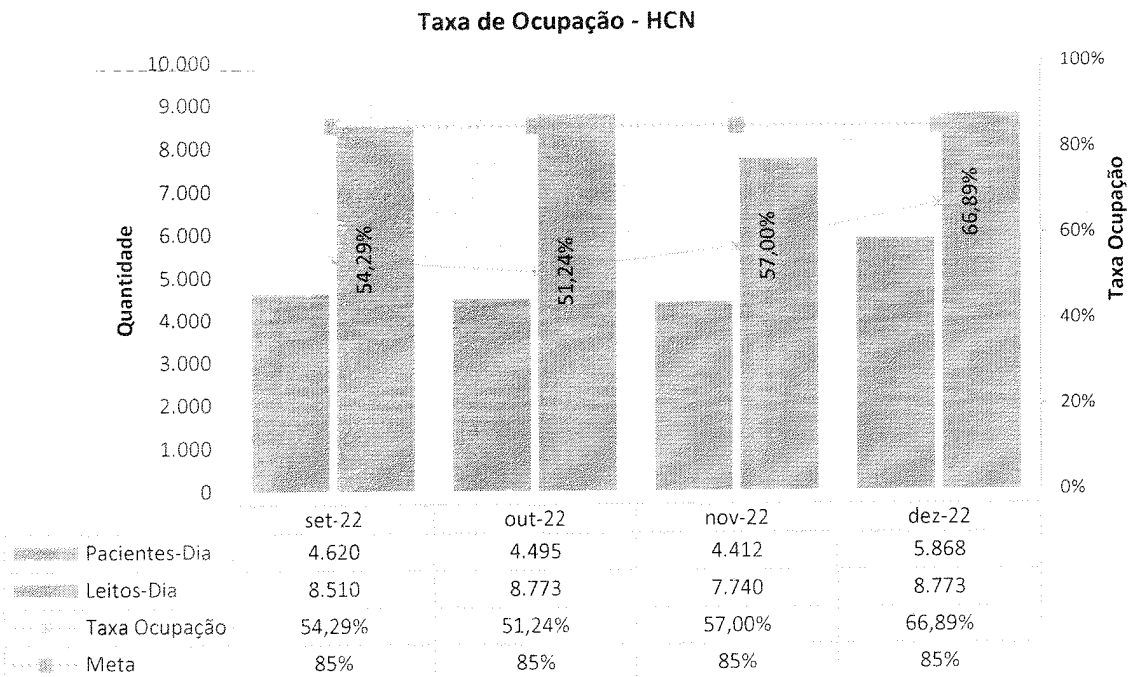
## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de novembro:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	dez-22
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>66,89%</b>
Total de Pacientes-dia		5.868
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 6 (Dias)</b>	<b>5,93</b>
Total de Pacientes-dia		5.868
Total de saídas no período		989
<b>3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 26</b>	<b>70,50</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar		66,89%
Média de Permanência Hospitalar		5,93
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤ 20%</b>	<b>4,91%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		49
Nº total de internações hospitalares		998
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		133
		<b>nov-22</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>0,20%</b>
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.003
		<b>dez-22</b>
<b>7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>	<b>1,28%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		7
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		549
<b>8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>3,28%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		18
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		549
<b>9. Taxa de Cesariana</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>71,59%</b>
Nº de cesáreas realizadas		63
Total de partos realizados		88
<b>10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		63
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		63

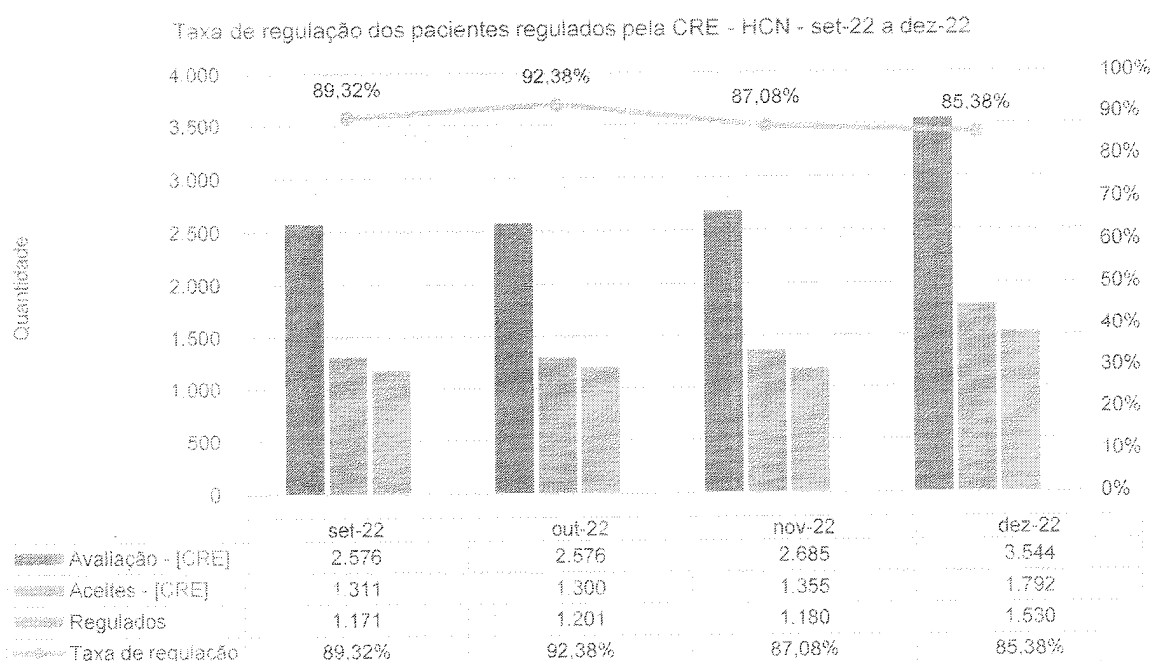
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	dez-22
<b>11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		82
<b>12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		5
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		5
<b>13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,12</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.249
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
<b>14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		6.439
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		6.439
<b>15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,47%</b>
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		47
<i>Total de atendimentos realizados</i>		10.035

### 1. Taxa de Ocupação Hospitalar

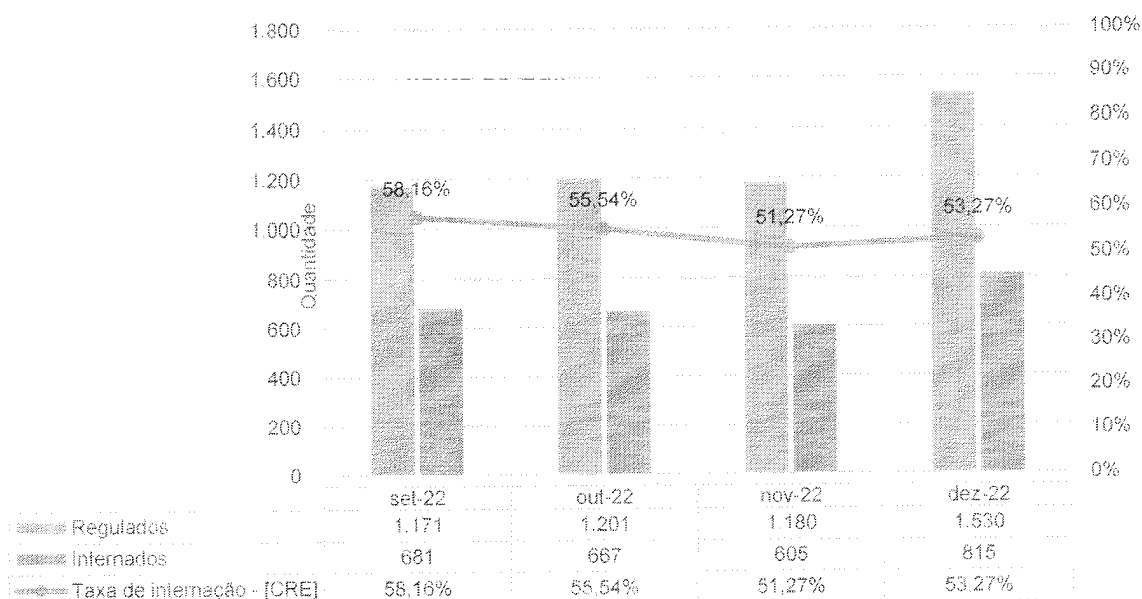




A taxa de ocupação hospitalar é de  $\geq 85\%$ . A taxa de ocupação do mês de referência foi de 66,89%. Cabe observar, porém, como visto junto ao indicador de saídas (já abordado neste relatório), que a demanda apresentada se afigurou aquém da capacidade do HCN. Não obstante essa constatação fáctica, toda a estrutura necessária ao atingimento do previsto foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes – sem contar que todos os requerimentos de internação que se afiguraram em conformidade com o perfil do Hospital foram atendidos. Vale asseverar, ainda, que, em dezembro, esta taxa cresceu de maneira vigorosa.

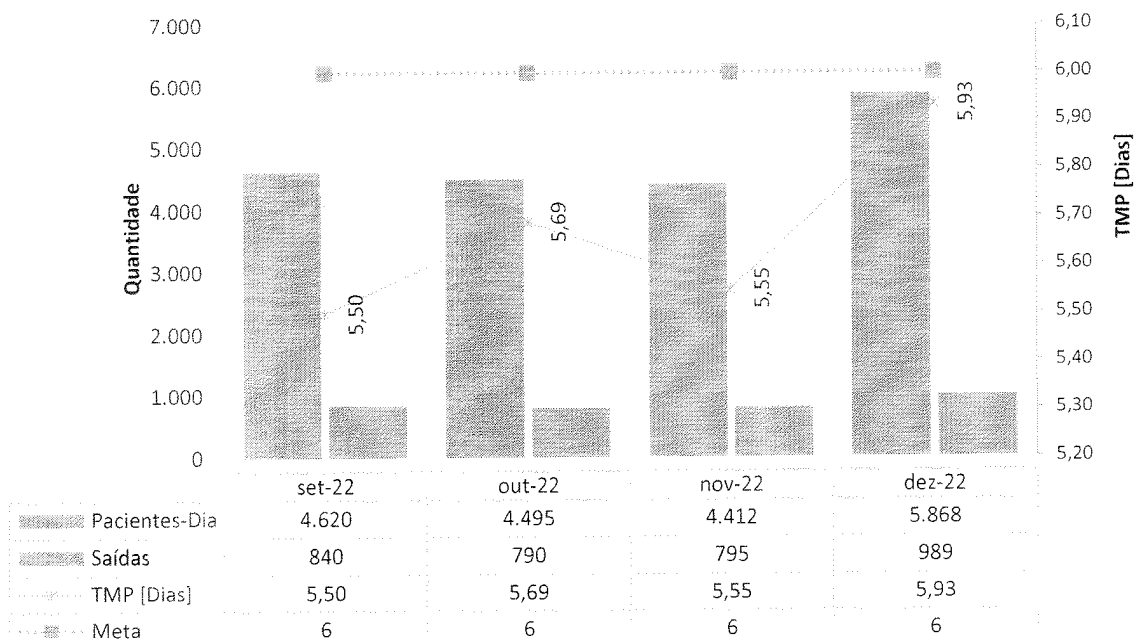


Taxa de Internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - set-22 a dez-22



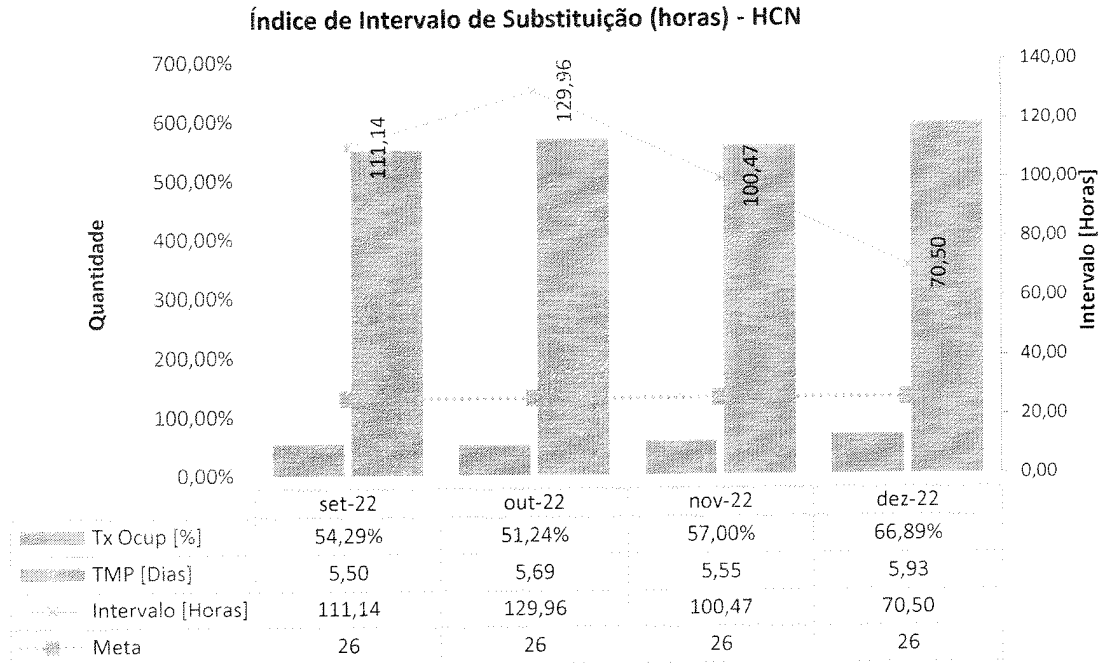
## 2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN



A média de permanência, em dias, é de  $\leq 6$ . No mês, o tempo médio foi de 5,93 dias.

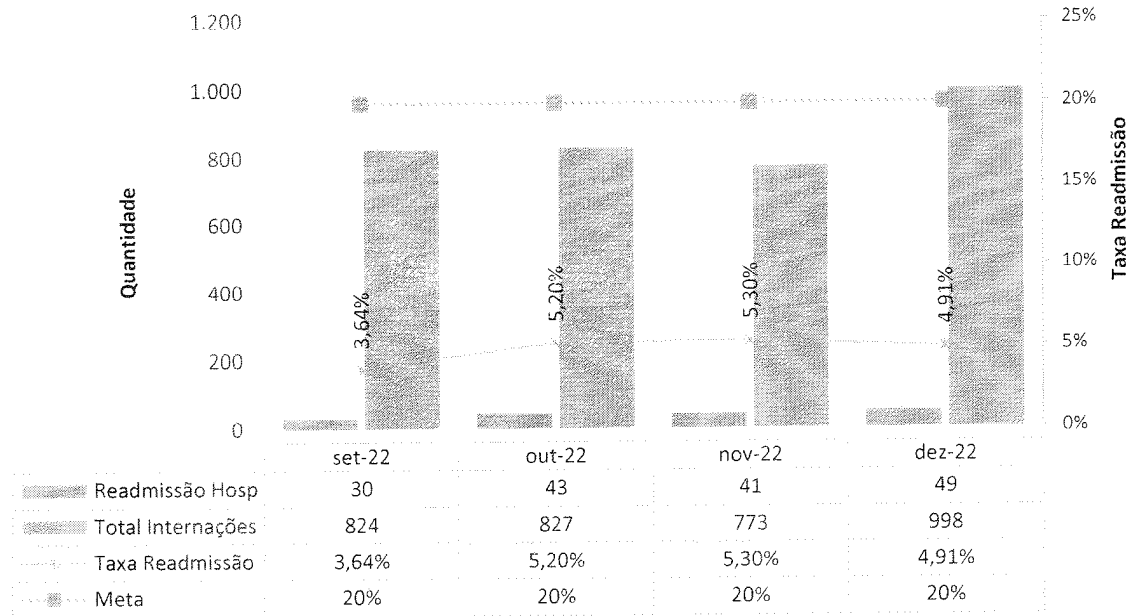
### 3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é  $\leq 26$  h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 70,50 horas. Destaque-se, contudo, que tal índice se relaciona à própria performance de ocupação dos leitos – ou seja, a baixa demanda de pacientes pediátricos, oncológicos e obstétricas acaba por impactar ainda na taxa de ocupação e, por extensão, deforma o cálculo de intervalo de substituição.

### 4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

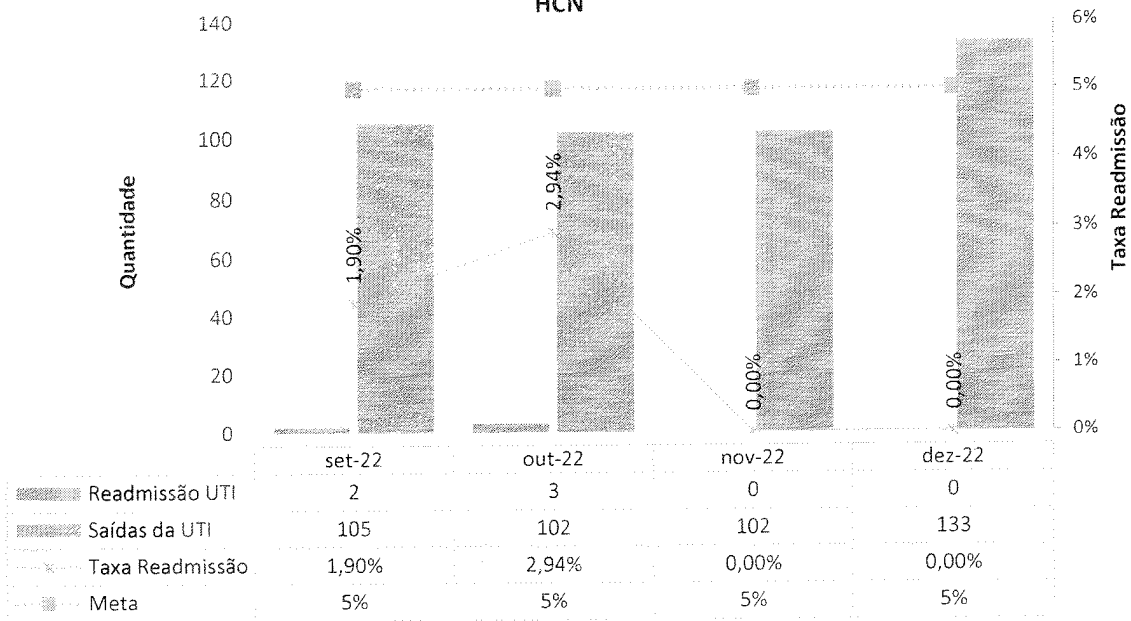
### Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN



A previsão é de  $\leq 20\%$ . No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 4,91% – 49 reinternações, as quais disseram respeito a pacientes que, em sua grande maioria, necessitaram de novas abordagens cirúrgicas, principalmente ortopédicas, devido complicações inerentes ao próprio trauma.

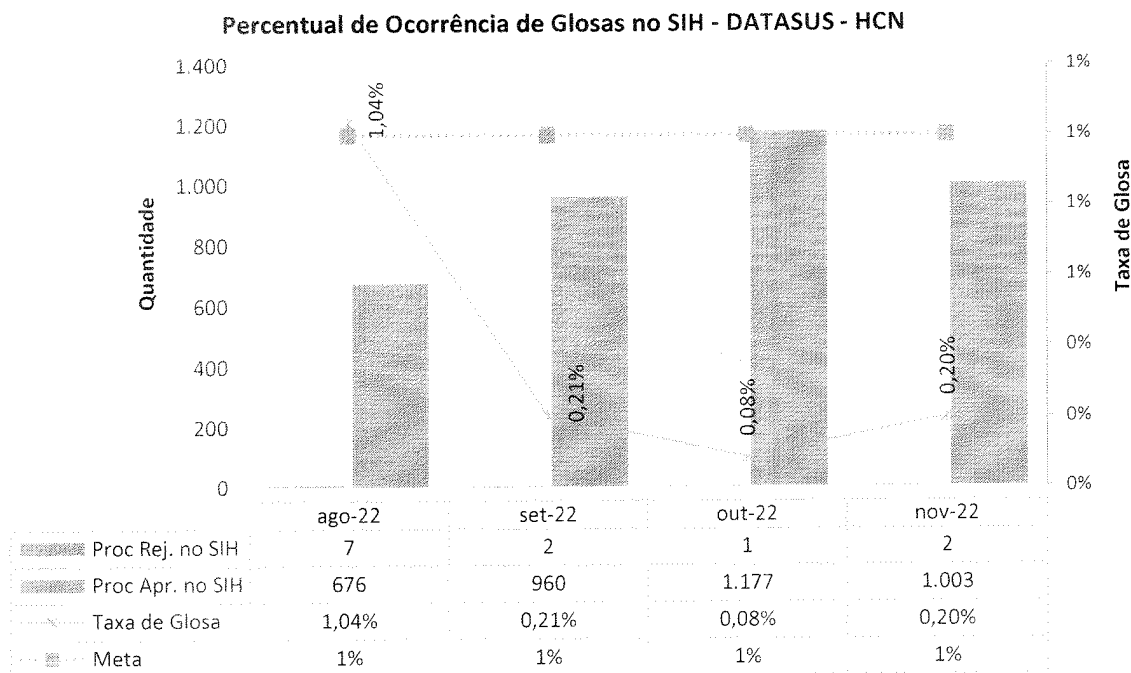
#### 5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

**Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN**



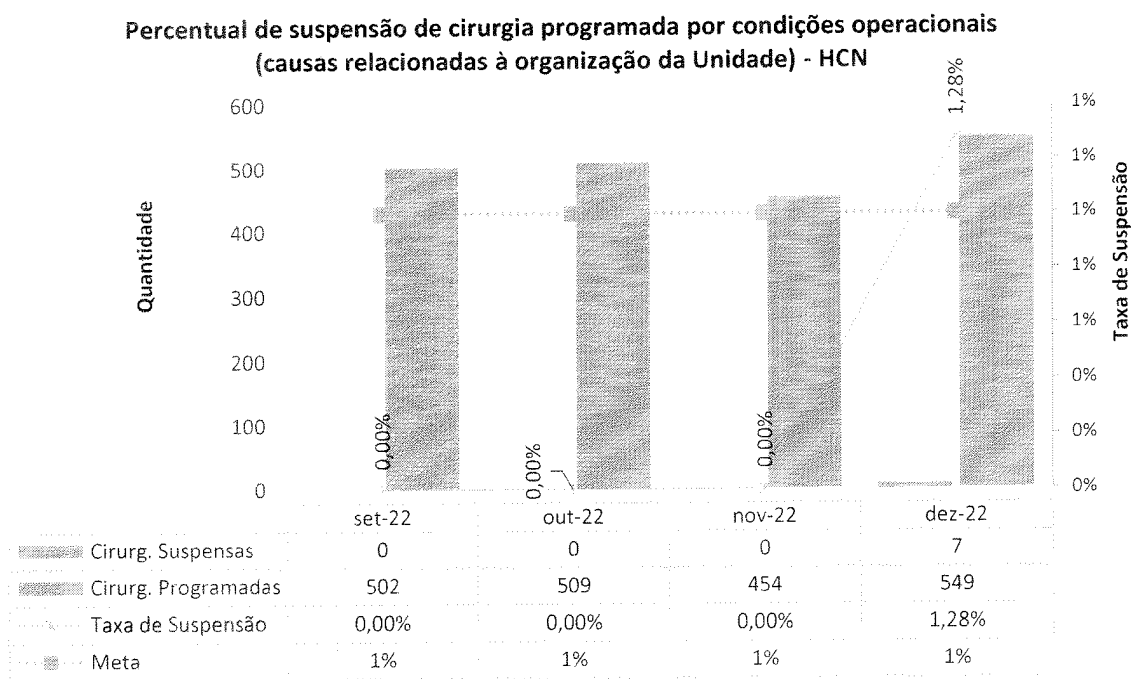
A previsão é  $\leq 5\%$ . No mês de referência, não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0%.

**6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)**



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de  $\leq 1\%$ . No mês de novembro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.003 AIH's (sendo que duas foram rejeitadas, obtendo-se um percentual de glosa de 0,20%, atingido a meta contratual).

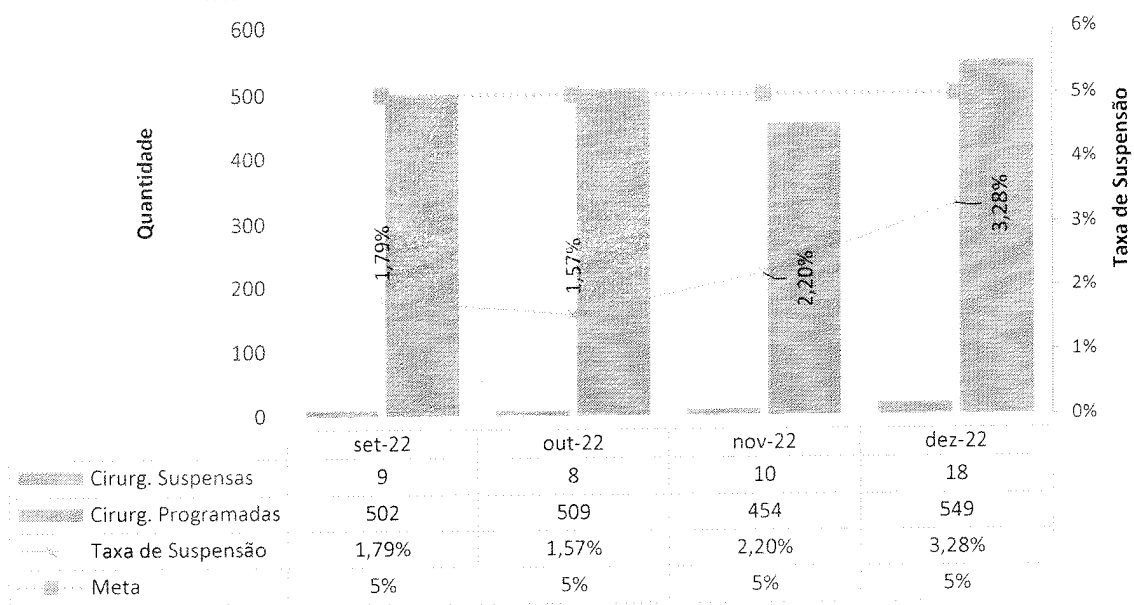
**7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)**



A previsão é de  $\leq 1\%$ . Em dezembro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 1,28%. Houve 7 suspensões por causas operacionais na unidade. Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes

**8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)**

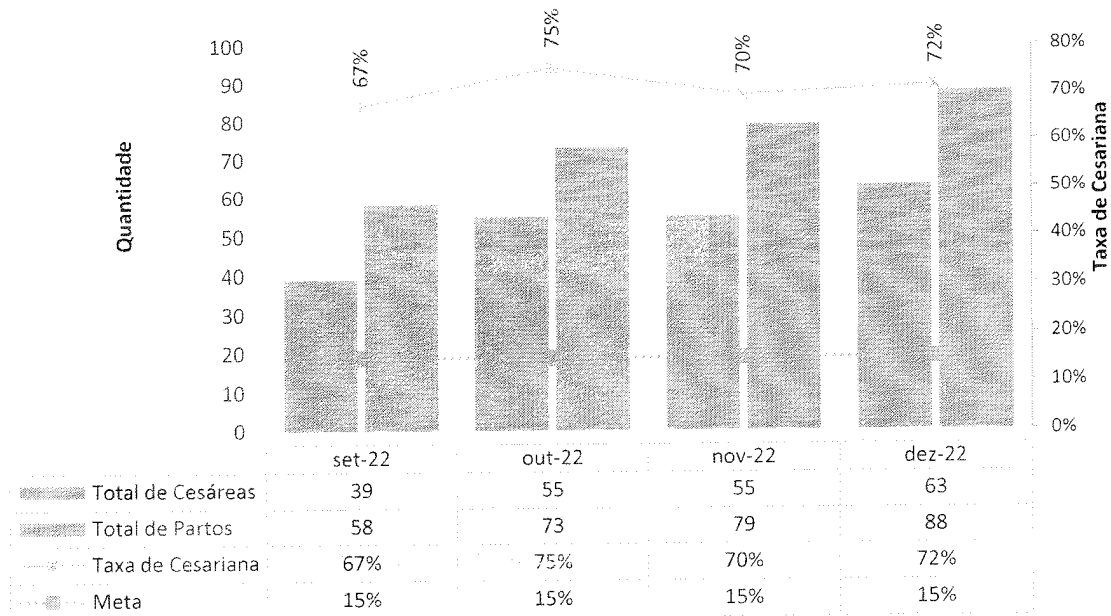
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais  
(causas relacionadas ao paciente) - HCN**



A previsão é de  $\leq 5\%$ . No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 3,28%. Houve 18 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

**9. Taxa de Cesariana**

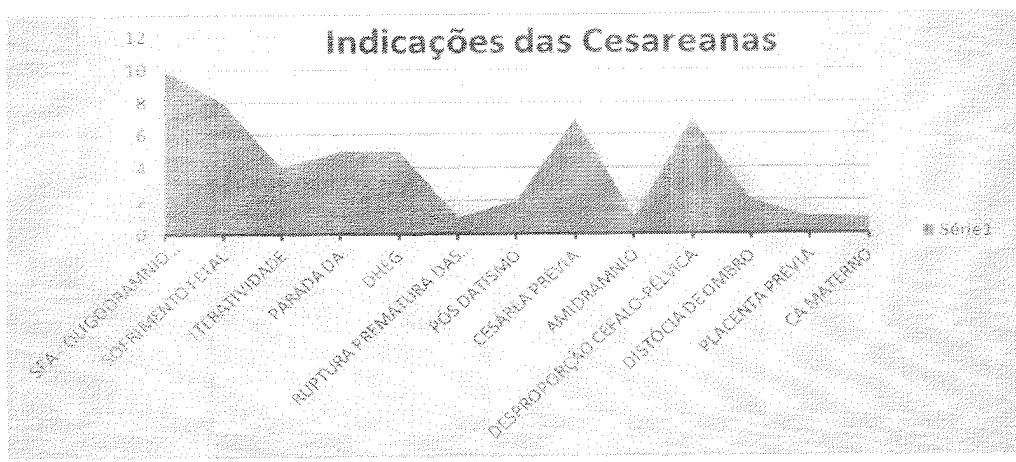
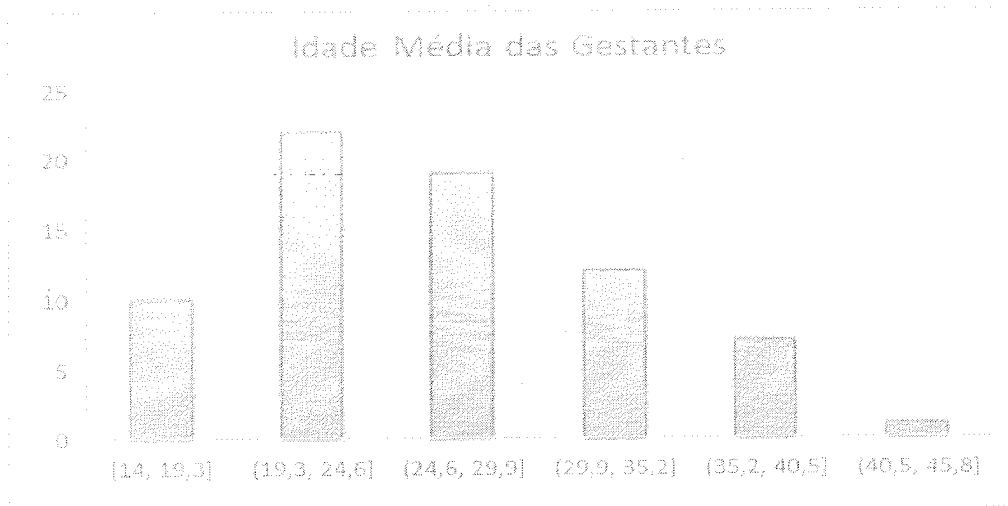
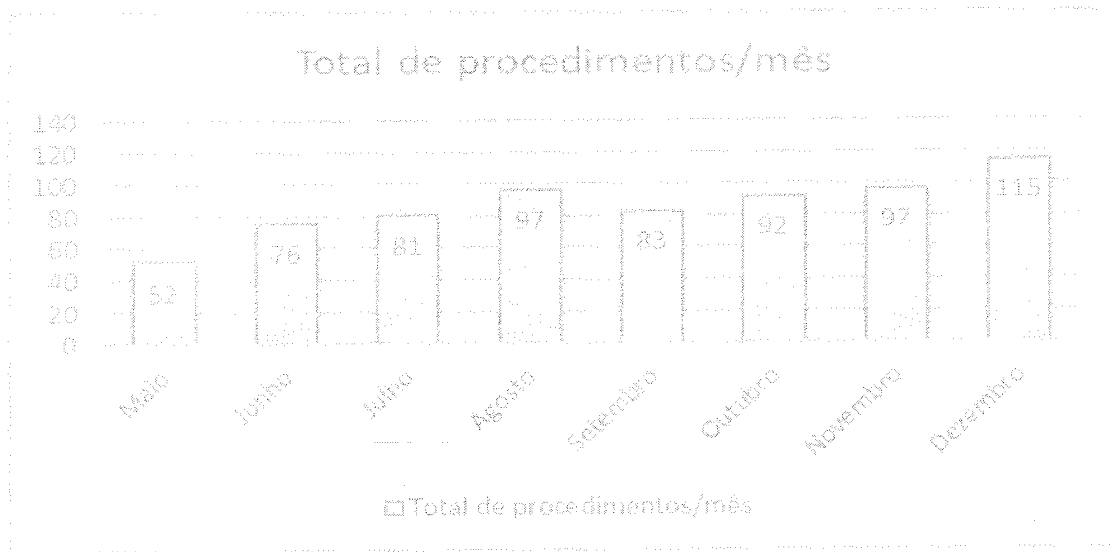
### Percentual de partos cesáreos - HCN



Em dezembro, 88 partos foram realizados, com 63 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.

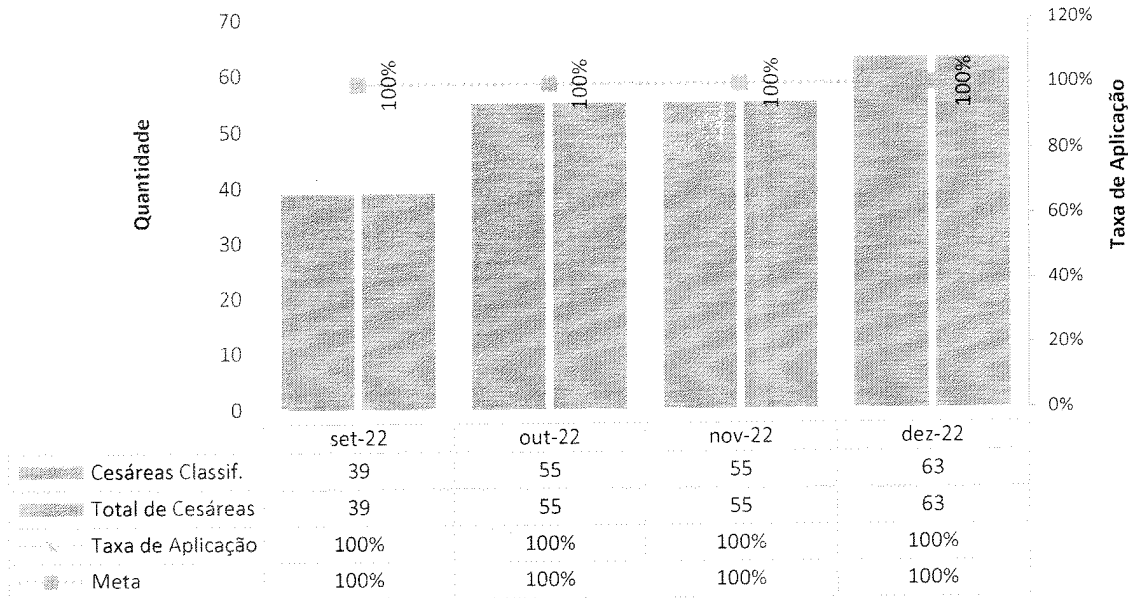
No ano de 2022 o Centro Obstétrico realizou 693 procedimentos. Os procedimentos de dezembro totalizaram 16,59% do mapa geral – e divididos por 31 dias/mês resultam na média de 3,7 procedimentos por dia





## 10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

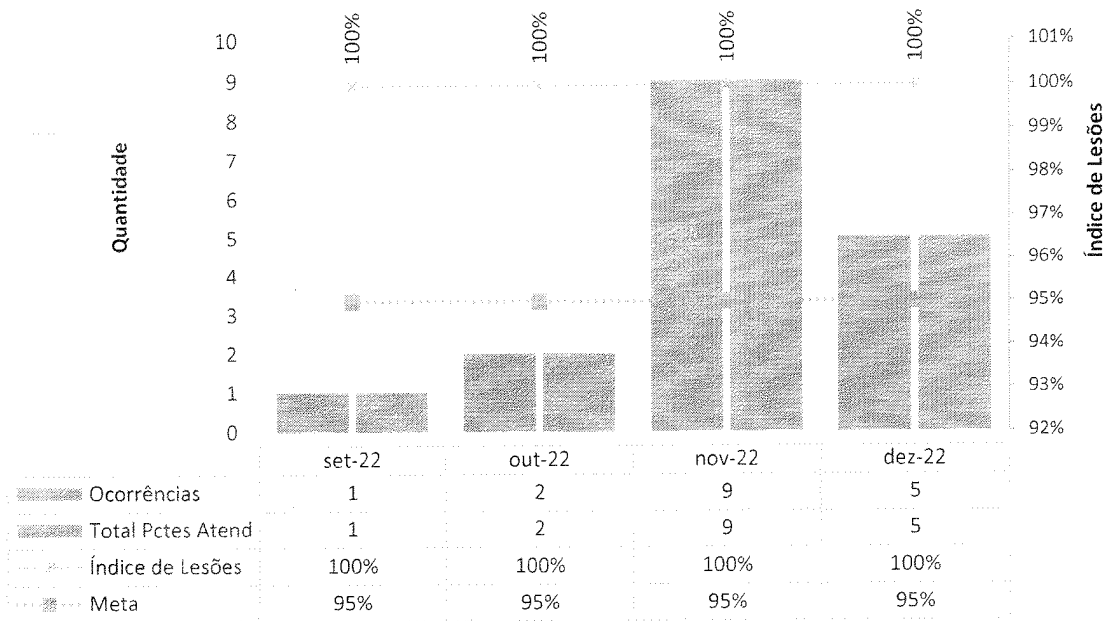
**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN**



No mês de dezembro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

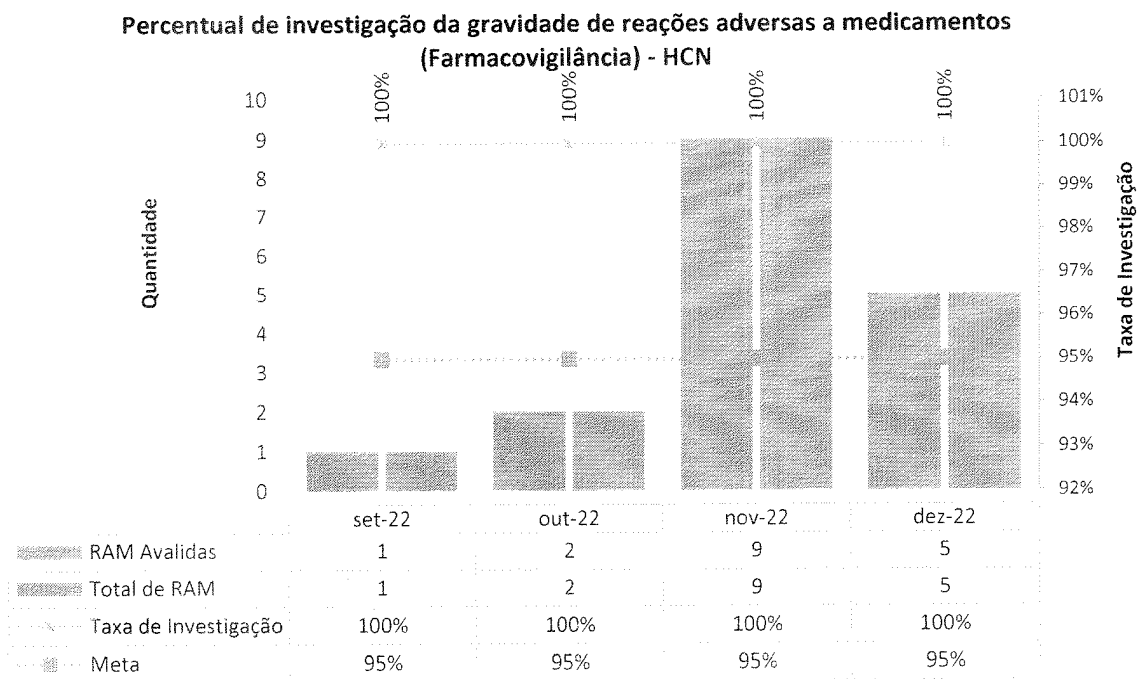
## 11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

### Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



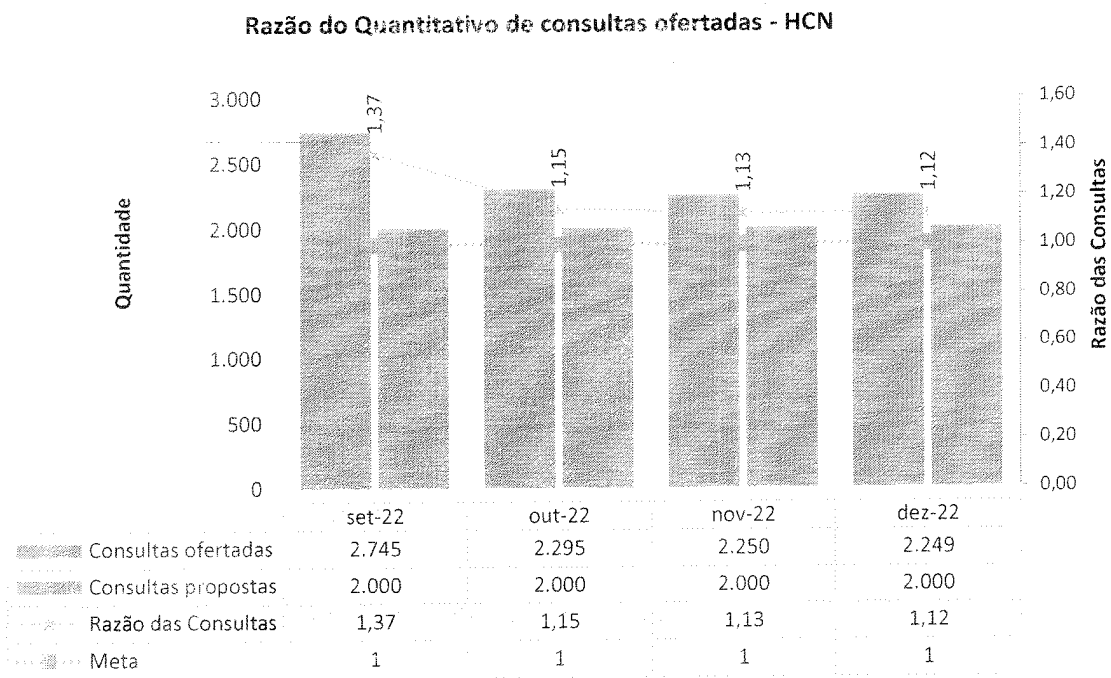
Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos.

### 12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de  $\geq 95\%$ . No mês de dezembro, 5 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.

### 13. Razão do Quantitativo de Consultas



A razão prevista em contrato é de 1. Em dezembro, a razão foi de 1,12 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

### 14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

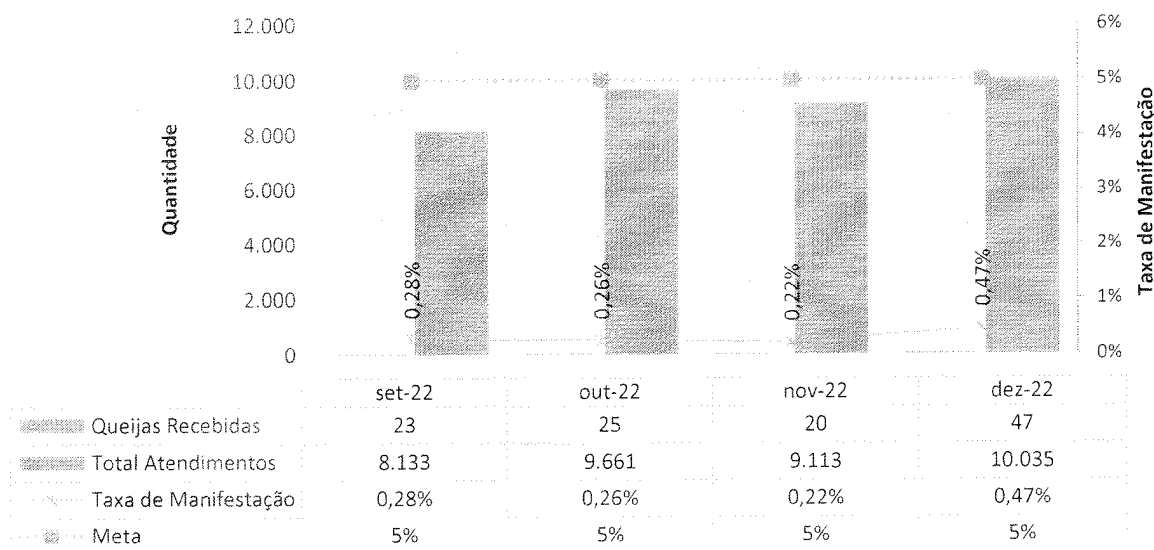
**Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN**



A previsão é de  $\geq 70\%$ . No mês de dezembro, foram realizados um total de 6.439 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

**15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS**

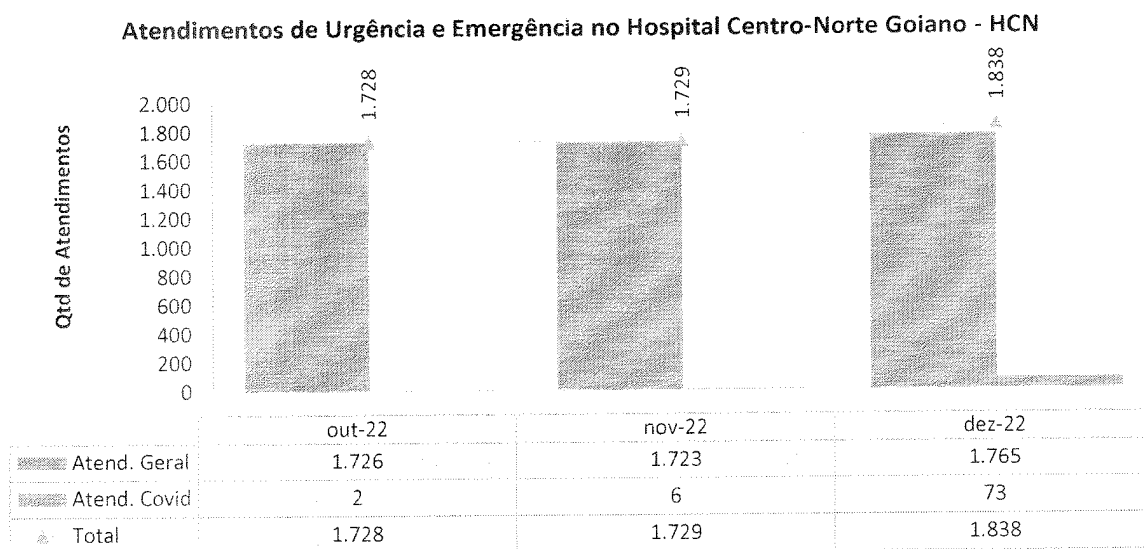
**Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN**



A previsão é de <5%. No mês de dezembro foram realizados 10.035 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 47 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,47%.

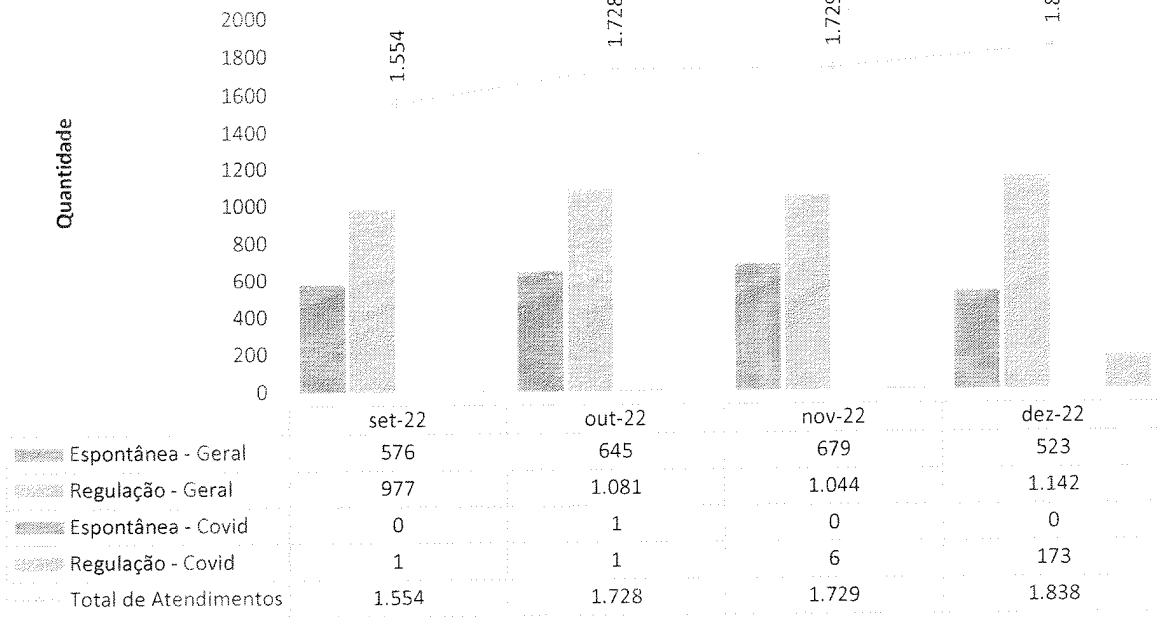
### III – DADOS ASSISTENCIAIS

#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



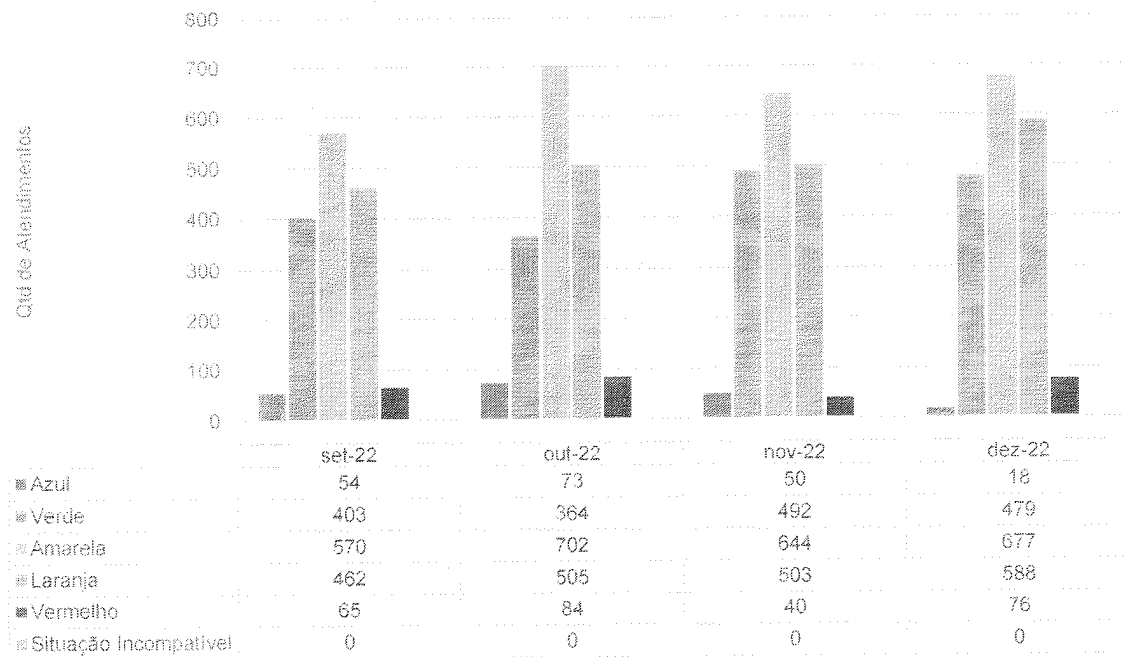
Houve considerável aumento dos atendimentos de Covid-19.

### Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN

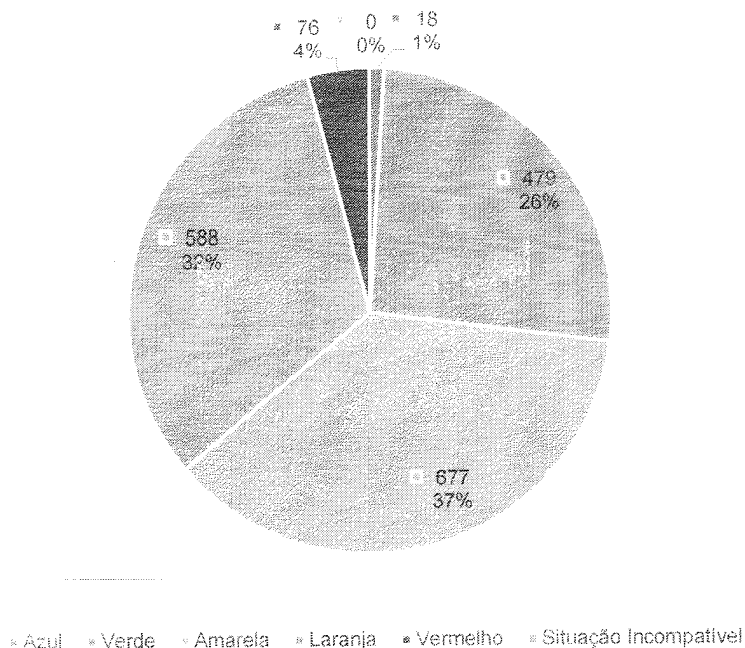


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (71,54% dos casos).

### Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - set-22 a dez-22

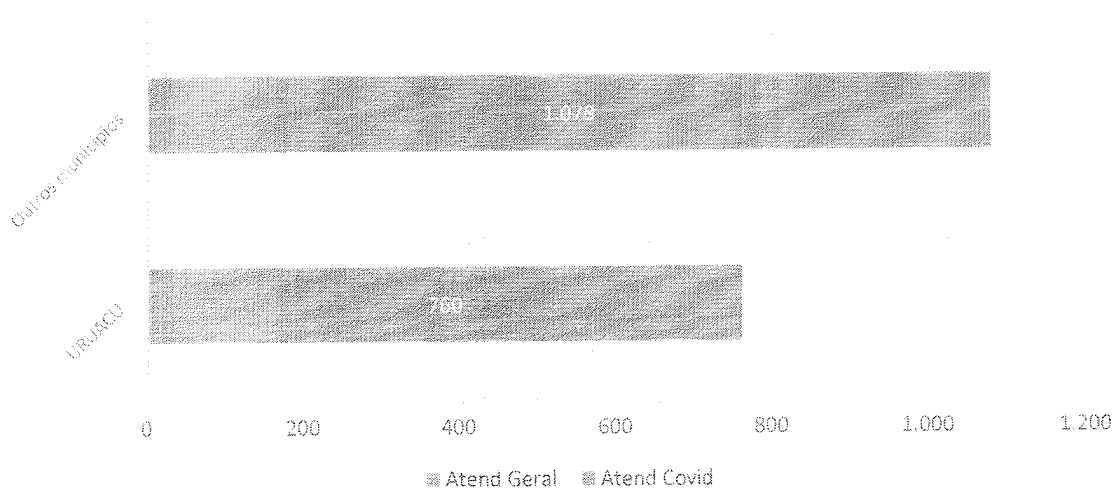


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - dez-22



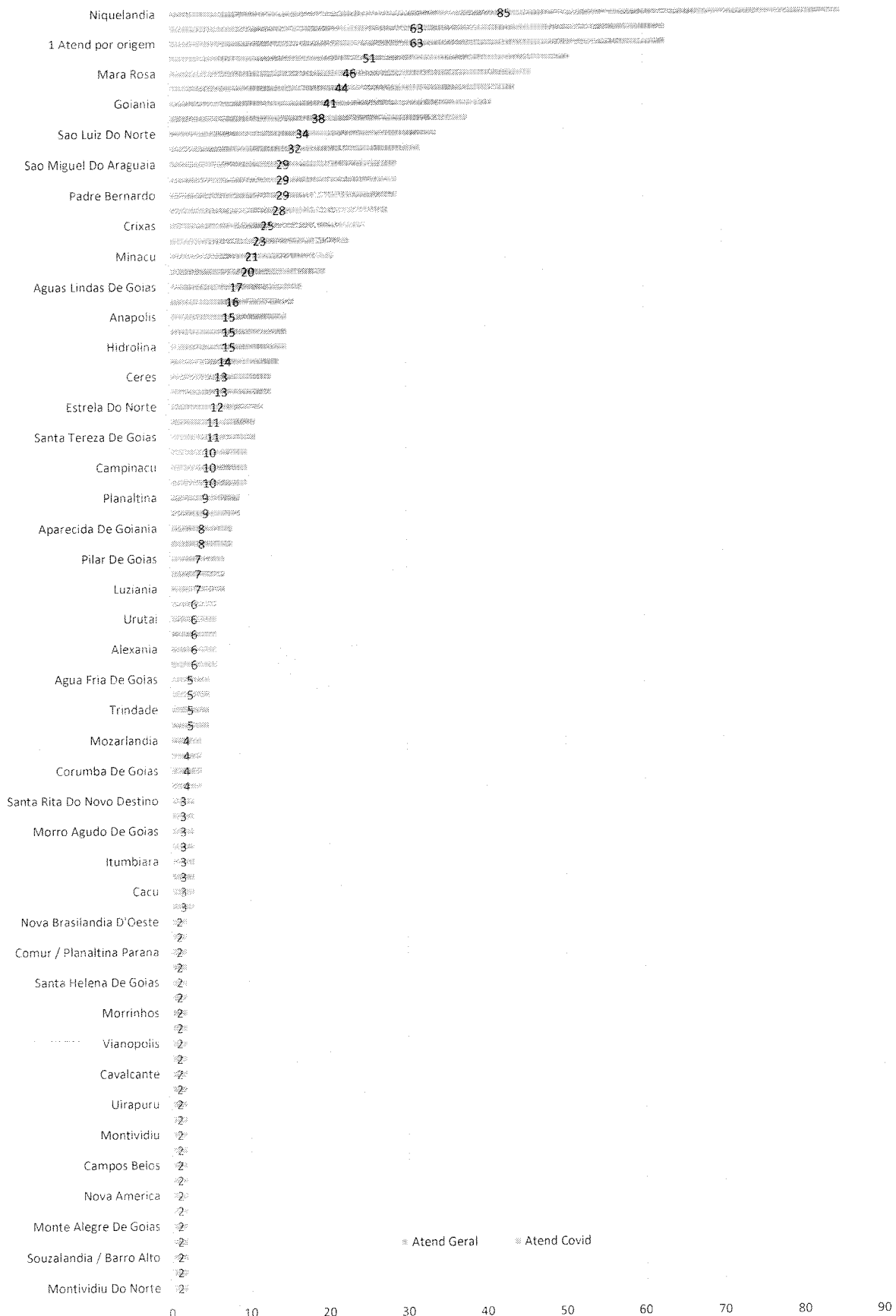
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (37%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 36%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-22 - HCN

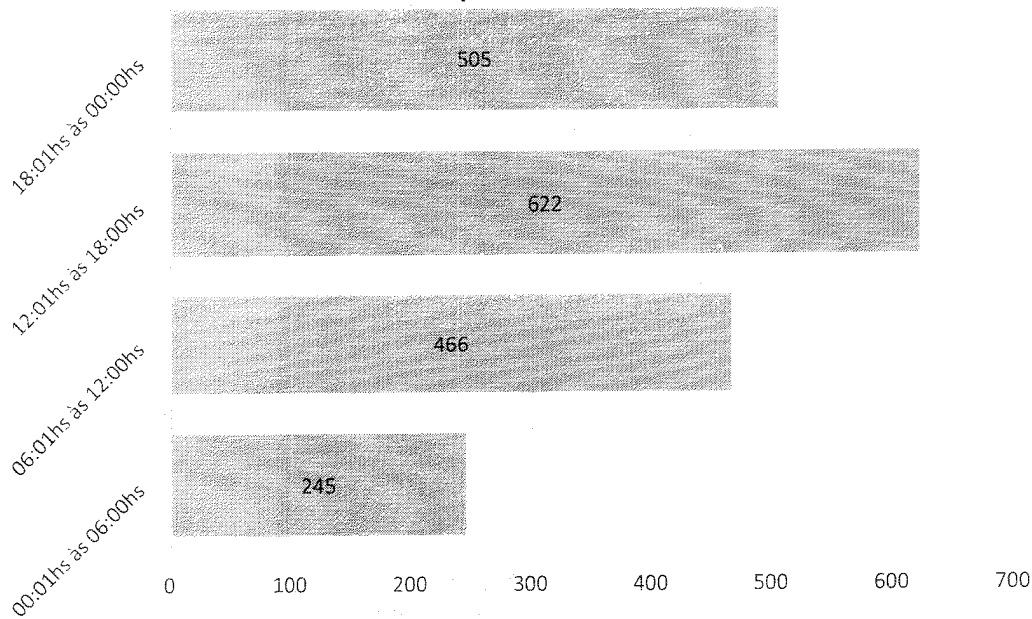




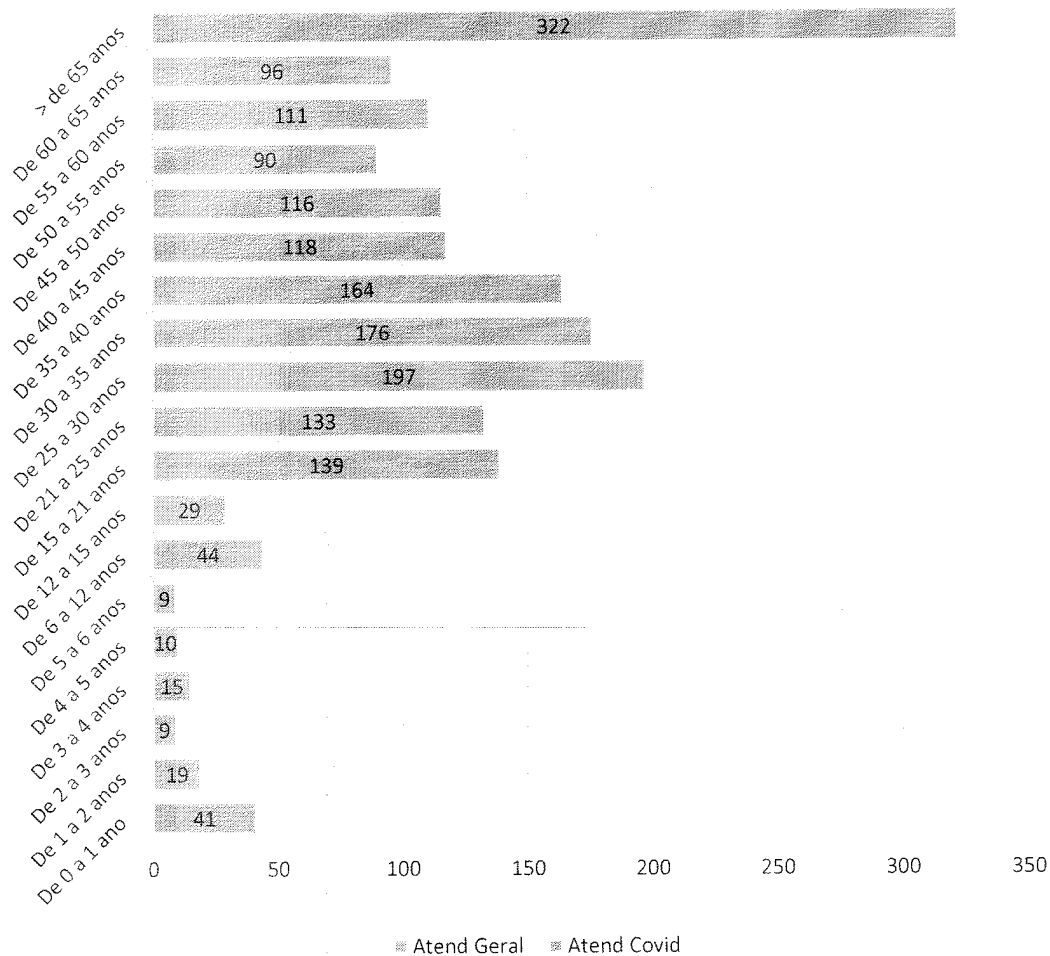
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - dez-22 - HCN



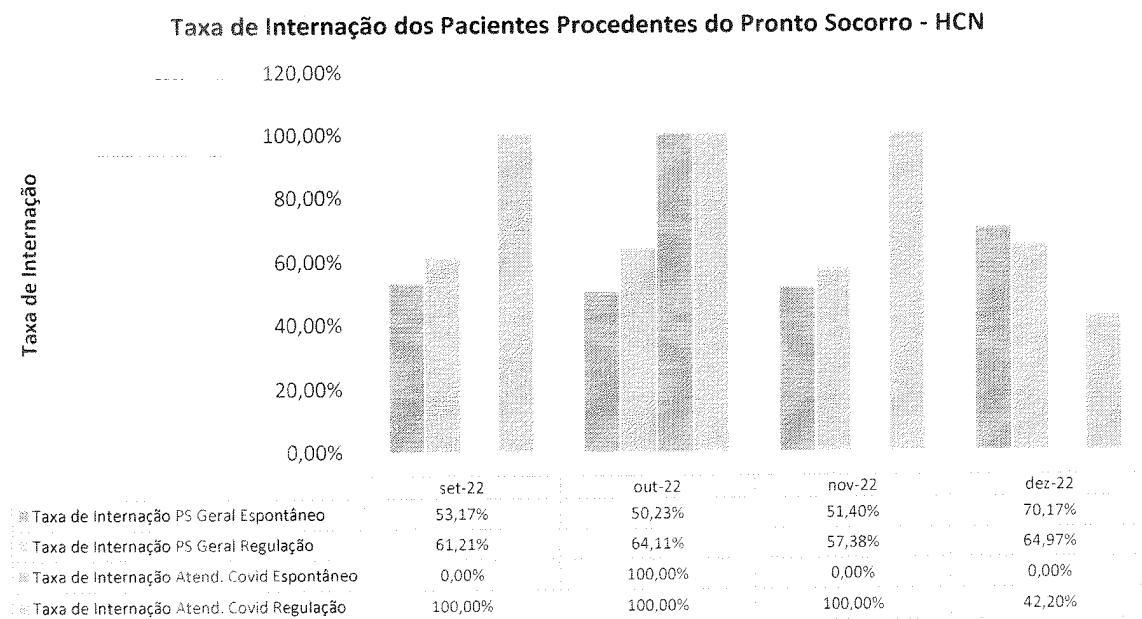
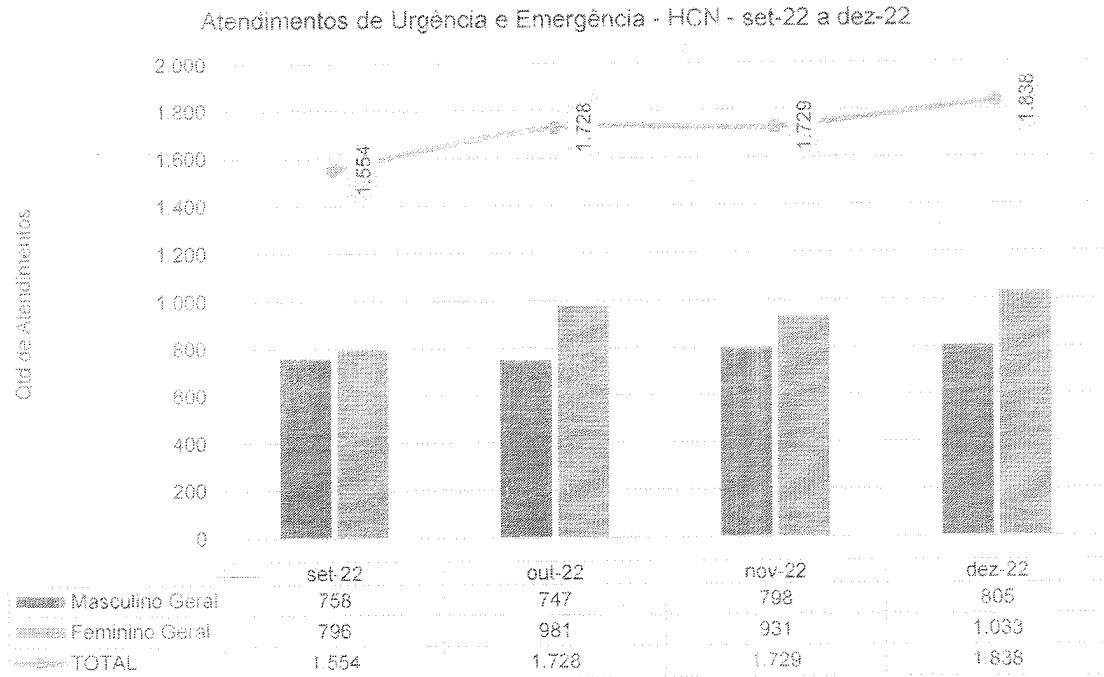
### Atendimentos por Período - HCN - Dez-22



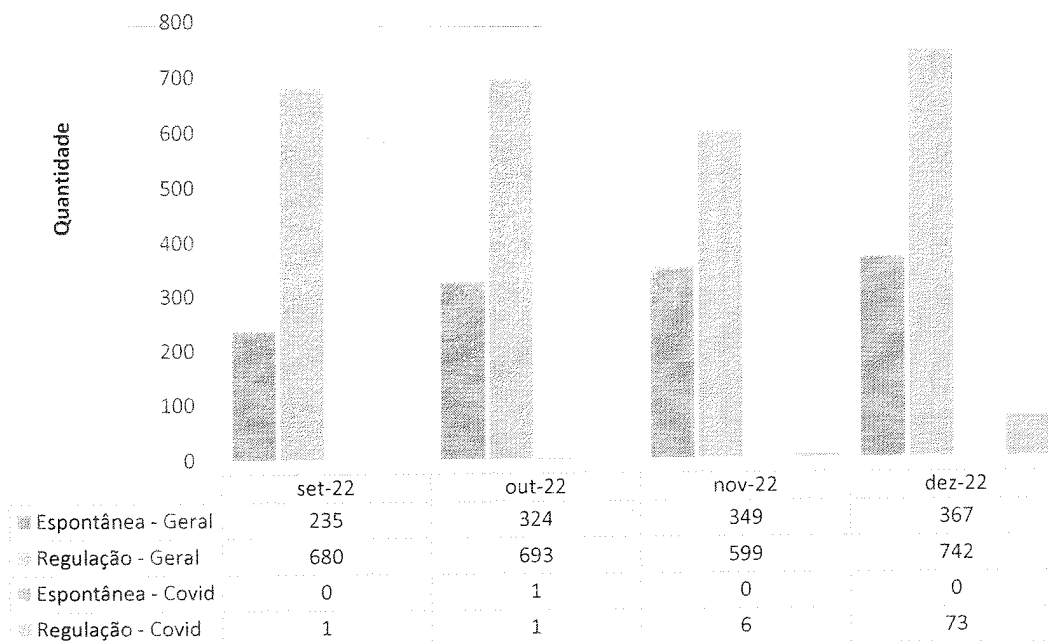
### Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Dez-22



Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 276 atendimentos. O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 2 e 3 anos e de 5 a 6 anos, ambos apenas com 9 atendimentos.

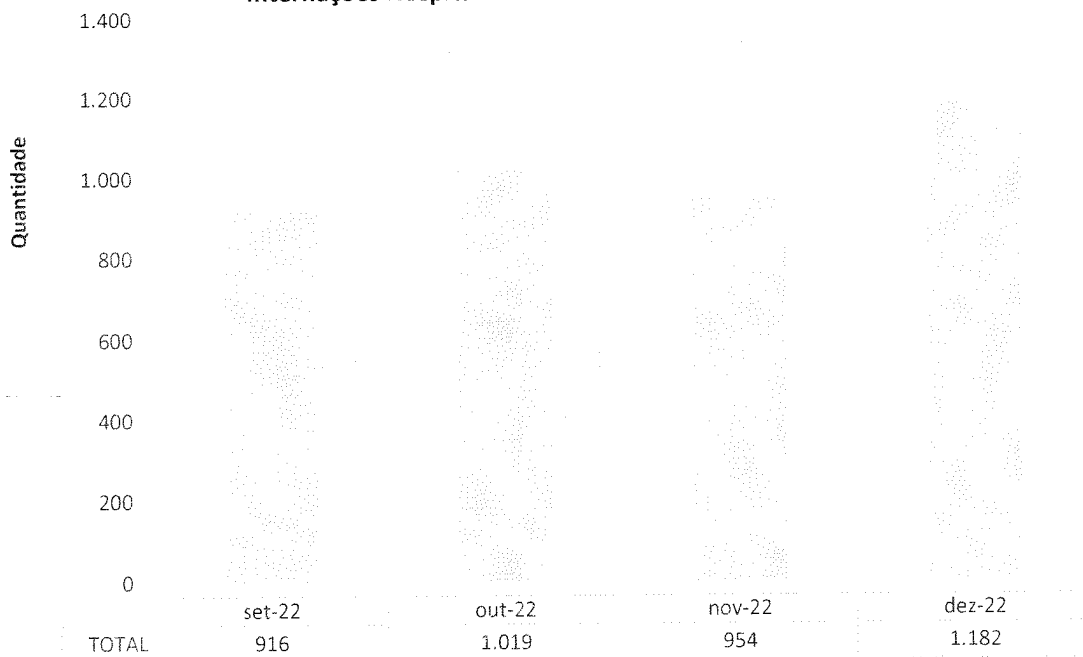


### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN

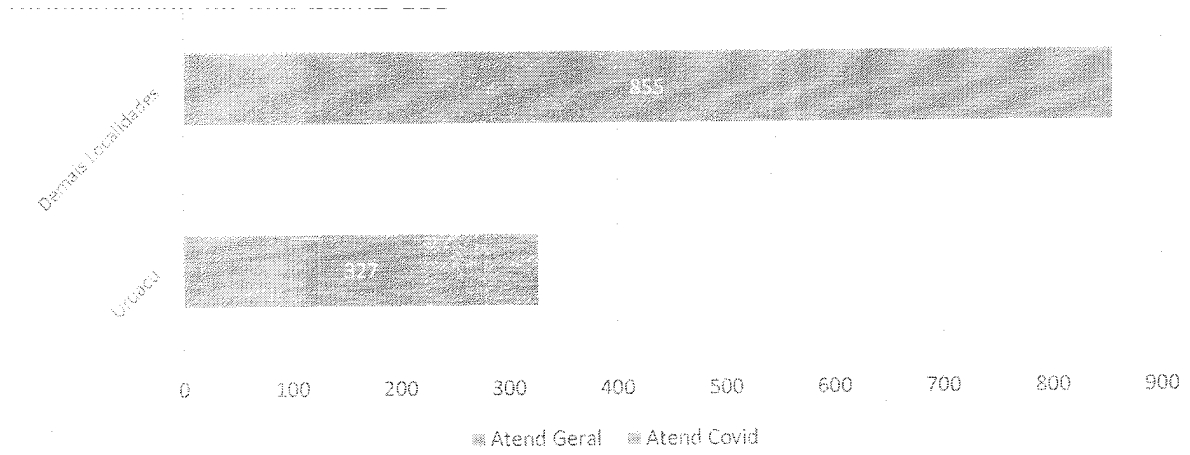


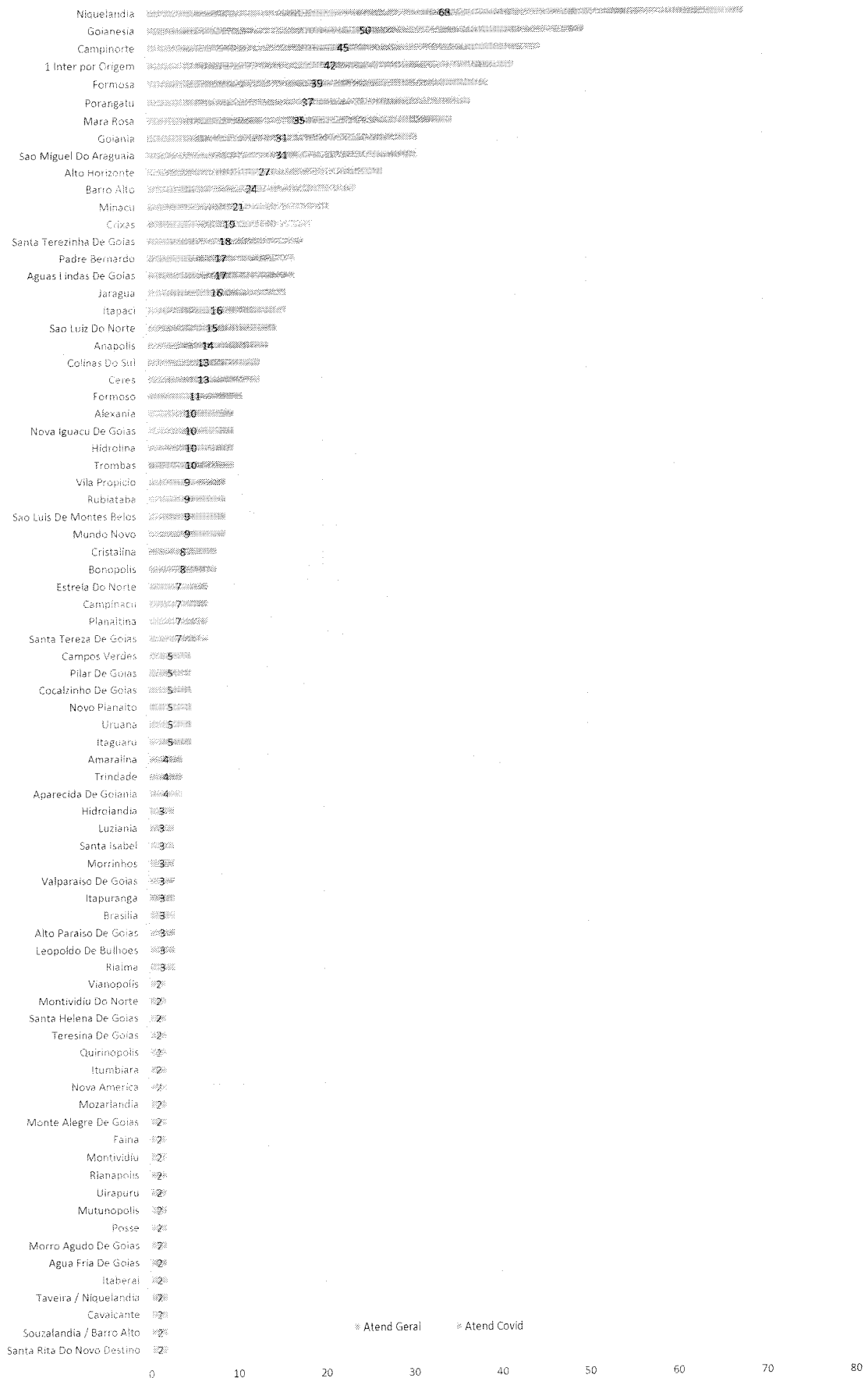
Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 68,95% (815) destas se deram com pacientes regulados e 31,04% (367) de pacientes de demanda espontânea.

### Internações Hospitalares - HCN - set-22 a dez-22

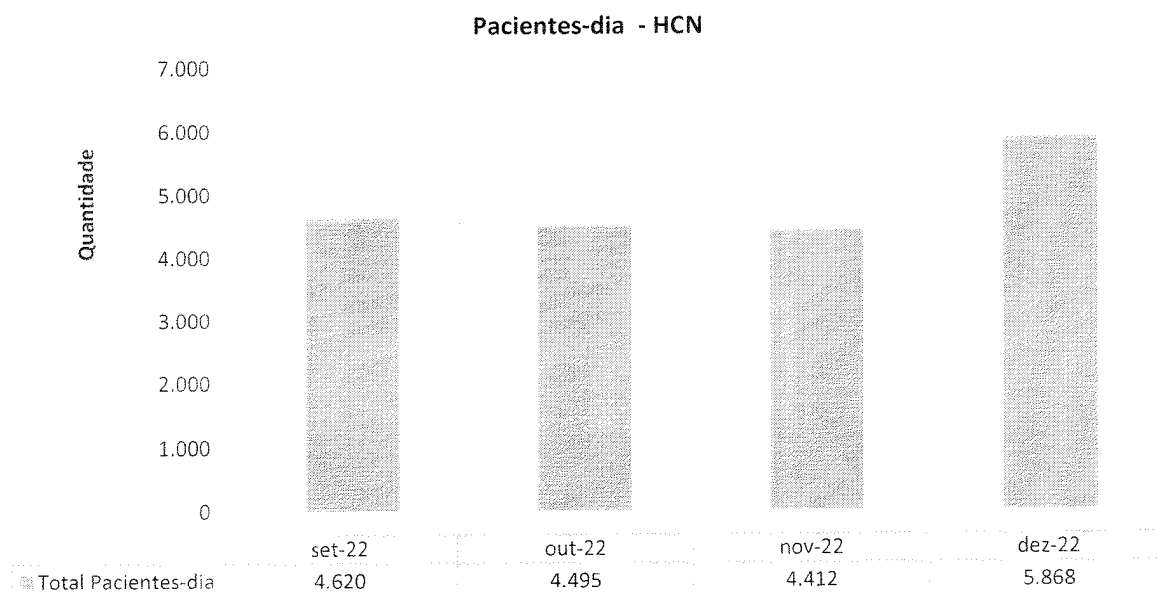


## Municípios de procedência dos pacientes internados - HCN - Dez-22



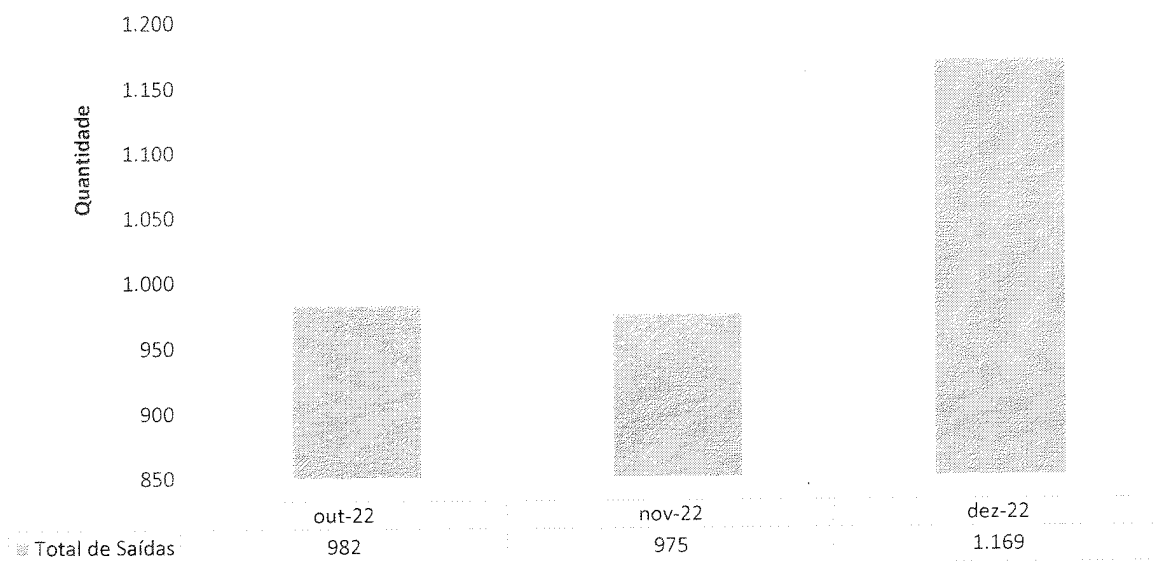
**Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Dez-22**


O Município de Uruaçu teve 327 internações (27,66%) – sendo que 72,33% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.



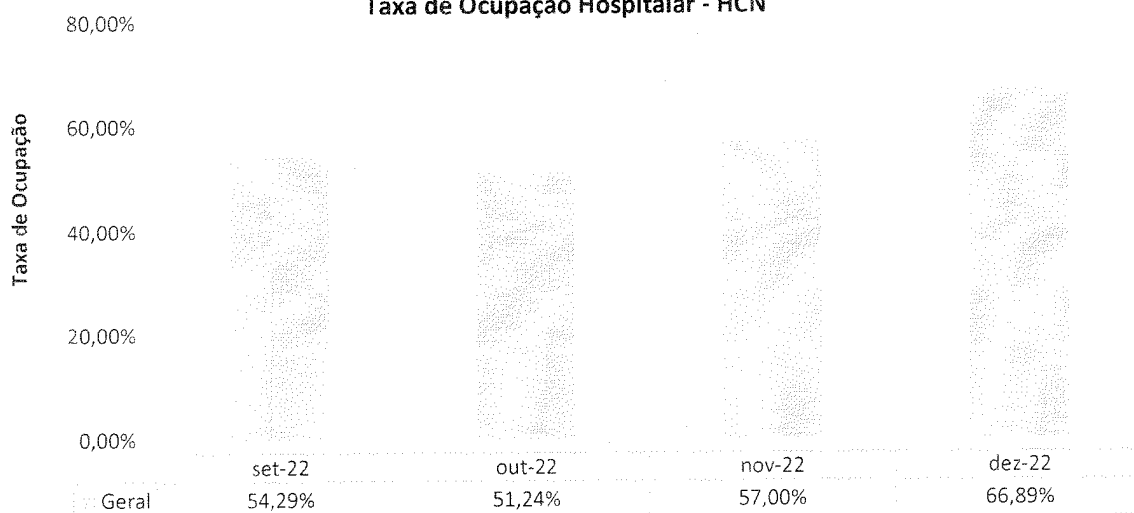
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente, houve um aumento de 1.456 pacientes pernoitando no período em relação a novembro.

### Saídas Hospitalares - HCN



O HCN atingiu o quantitativo 1.169 saídas, sendo 180 saídas de Hospital Dia e 989 saídas hospitalares – sendo elas 277 saídas em clínicas médicas, 34 saídas oncológicas, 66 saídas pediátricas, 251 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 164 saídas cirúrgicas eletivas, 34 saídas oncológicas cirúrgicas, 142 saídas obstétricas e 21 saídas de Saúde Mental.

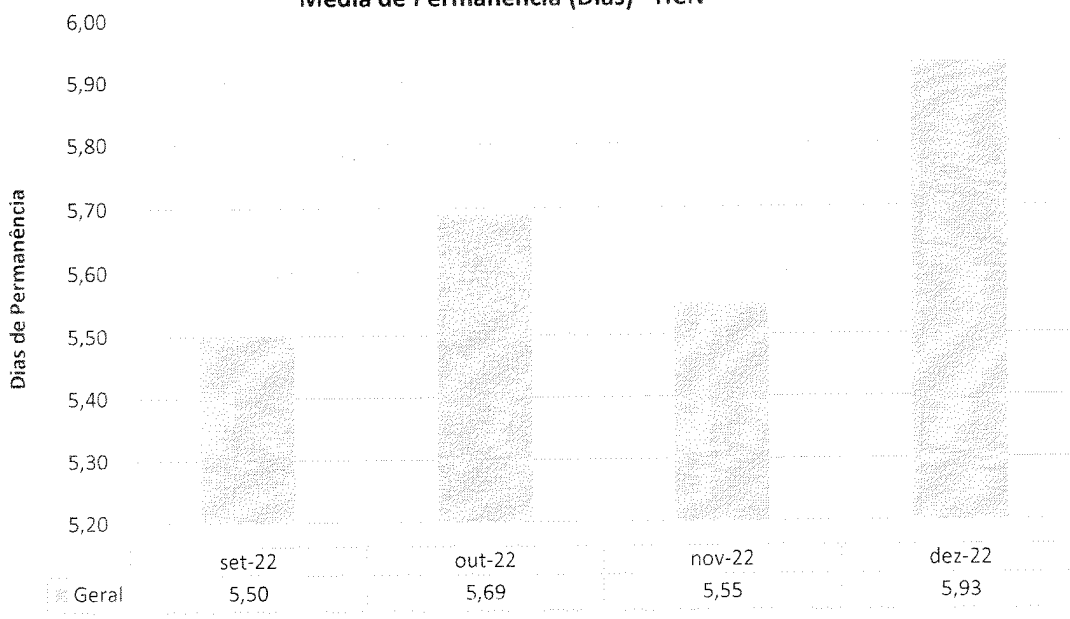
### Taxa de Ocupação Hospitalar - HCN



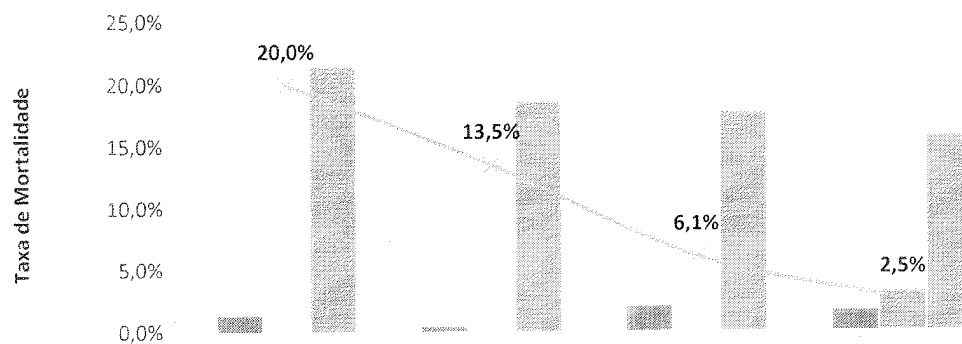
Vale ressaltar que o total de leitos esteve disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.



### Média de Permanência (Dias) - HCN

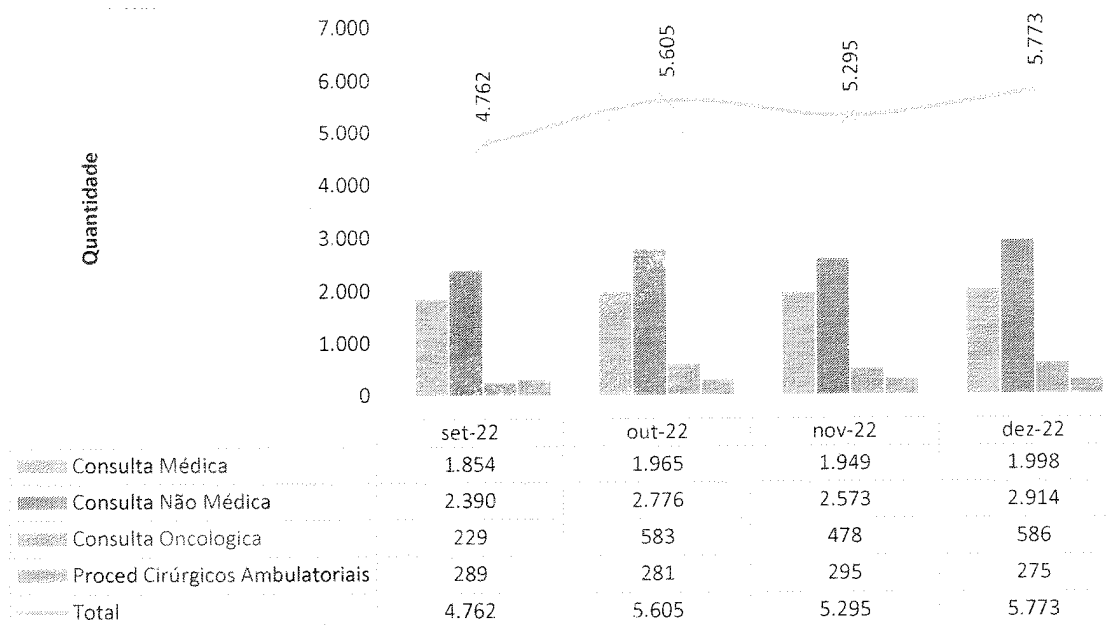


### Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN

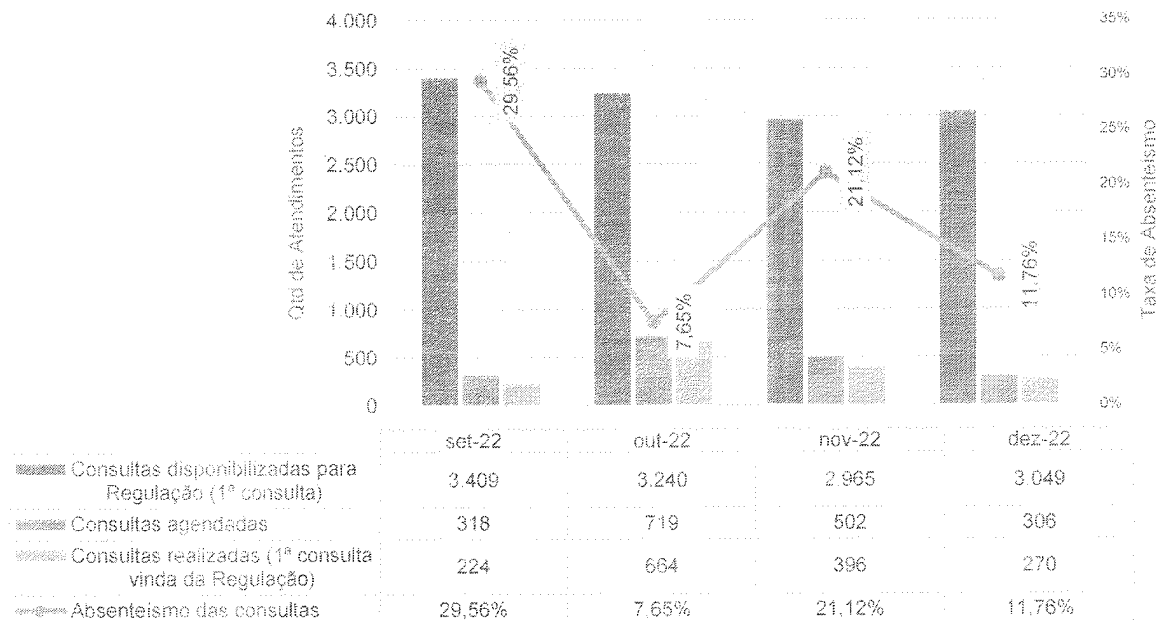


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Tx Mort Inst Geral	1,3%	0,3%	1,9%	1,6%
Tx Mort Inst Covid	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%
Tx Mort Inst UTI Adulto	21,4%	18,5%	17,6%	15,7%
Tx Mort Inst UTI Pediátrica	20,0%	13,5%	6,1%	2,5%

### Atendimento Ambulatorial - HCN

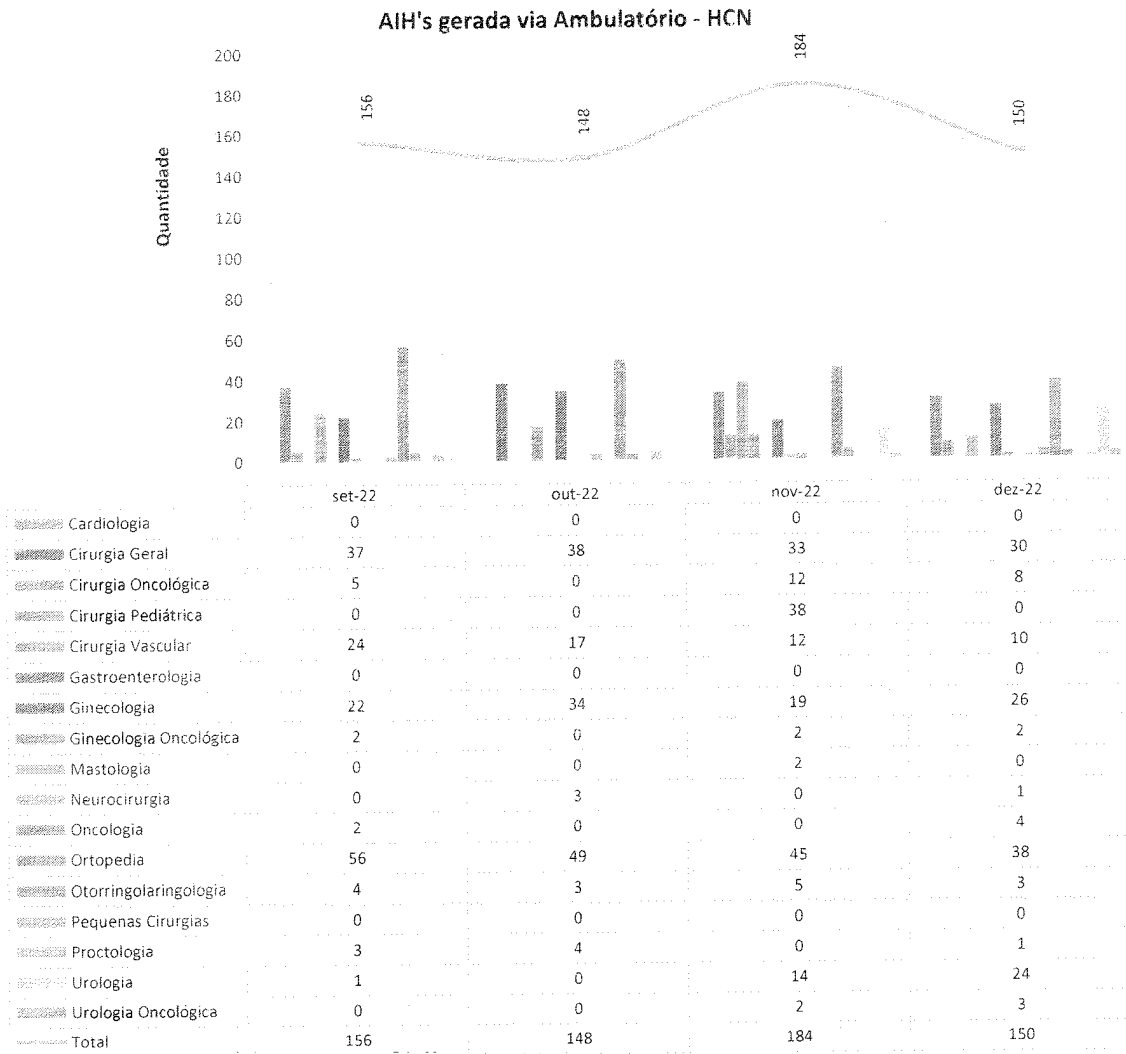


### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - set-22 a dez-22



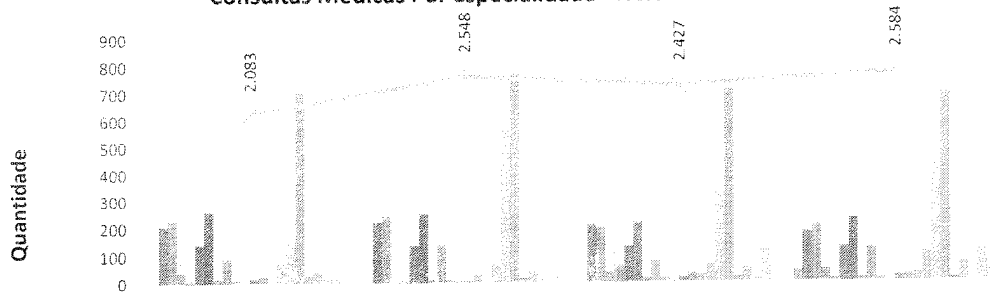
Das 3.049 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 306 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 270 (1ªs consultas). Houve ainda 2.314 consultas de retorno, totalizando 2.584 atendimentos médicos e

oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.



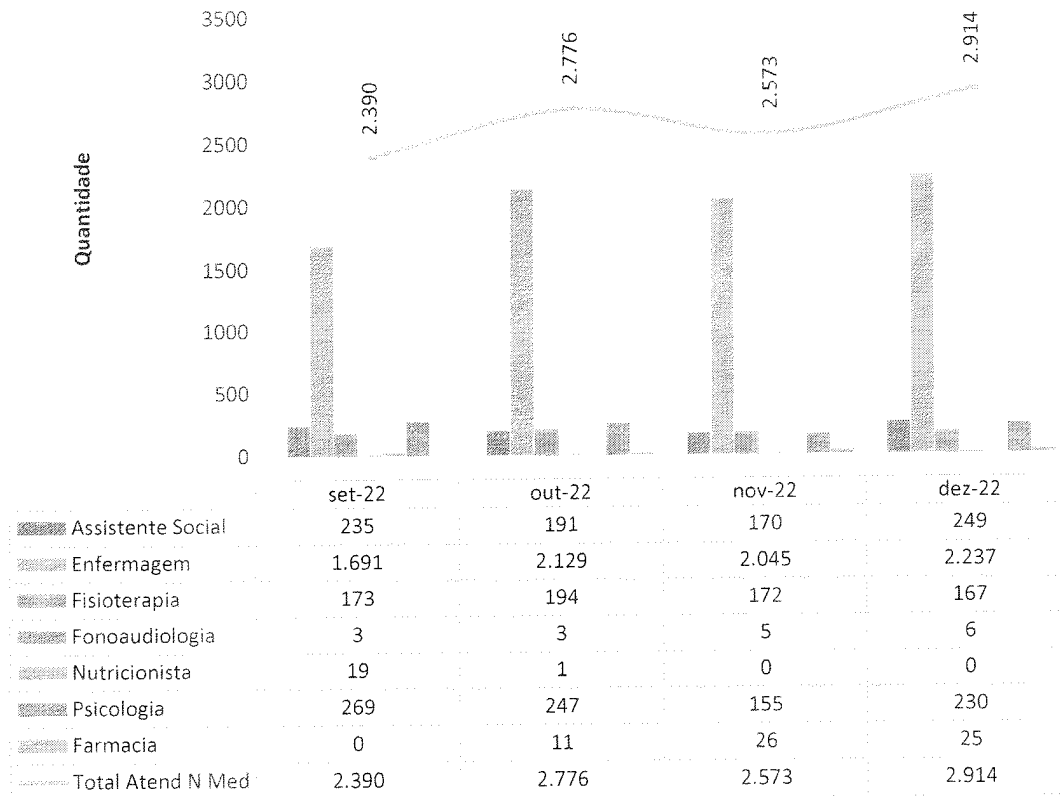
Em dezembro, foram emitidas 150 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 49,02% de conversão em relação às primeiras consultas).

### Consultas Médicas Por Especialidade - HCN

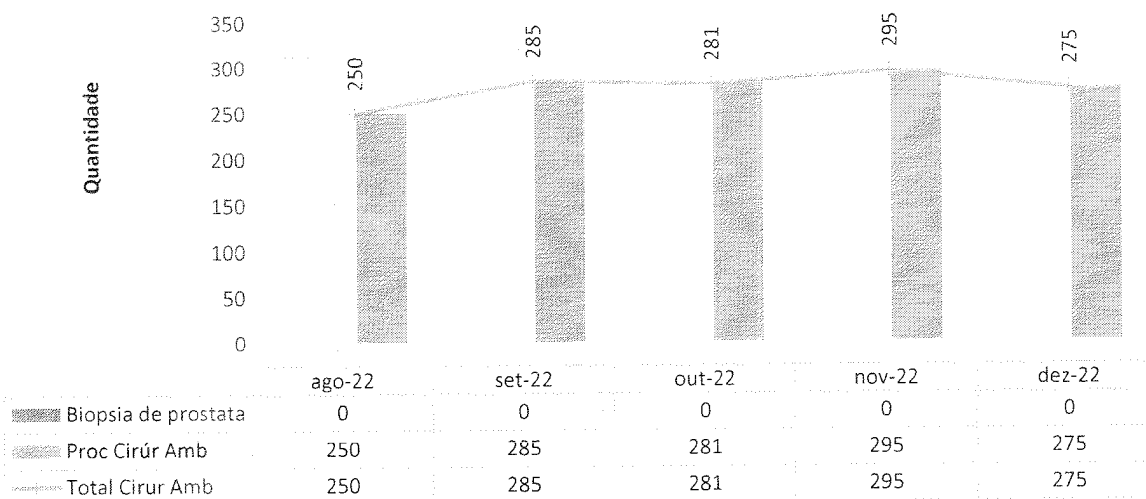


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Bucomaxilar	0	0	1	39
Cardiologia	206	220	210	182
Cirurgia Geral	227	241	200	207
Cirurgia Oncológica	40	2	37	45
Cirurgia Pediátrica	9	5	62	14
Cirurgia Vascular	141	137	131	127
Clínica Médica	261	253	218	230
Gastroenterologia	16	11	17	15
Ginecologia	90	136	77	123
Ginecologia Oncológica	13	12	15	14
Infectologia	2	5	2	3
Mastologia	16	9	18	22
Neurocirurgia	27	28	31	24
Neurologia Clínica			25	31
Obstetrícia Alto Risco	71	69	64	105
Oncologia	152	560	325	432
Ortopedia	703	771	713	699
Otorringolaringologia	27	16	19	15
Pediatria	40	42	52	69
Proctologia	17	10	12	1
Urologia	17	0	115	113
Urologia Oncológica	8	21	83	74
<b>Total</b>	<b>2.083</b>	<b>2.548</b>	<b>2.427</b>	<b>2.584</b>

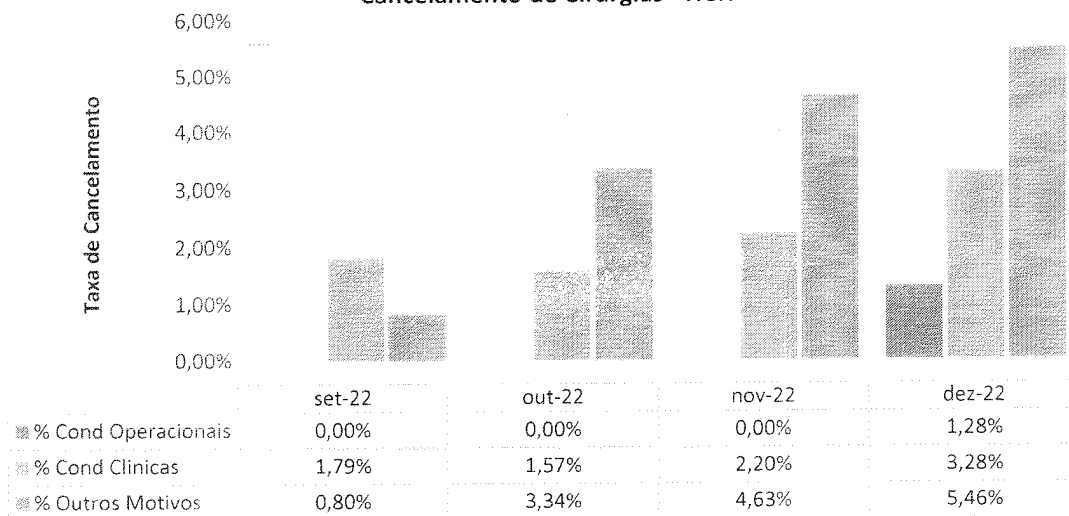
### Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN



### Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN

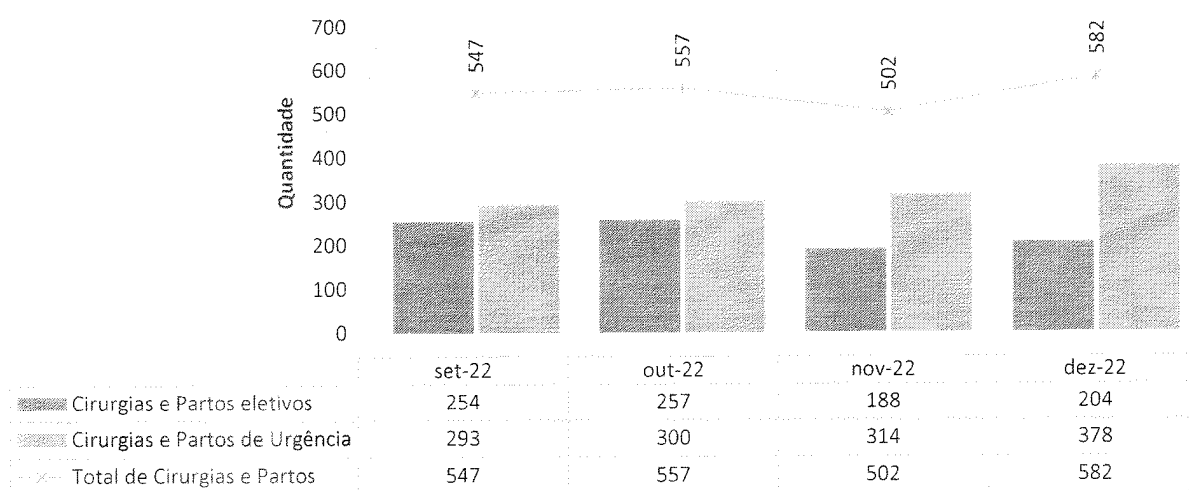


### Cancelamento de Cirurgias - HCN



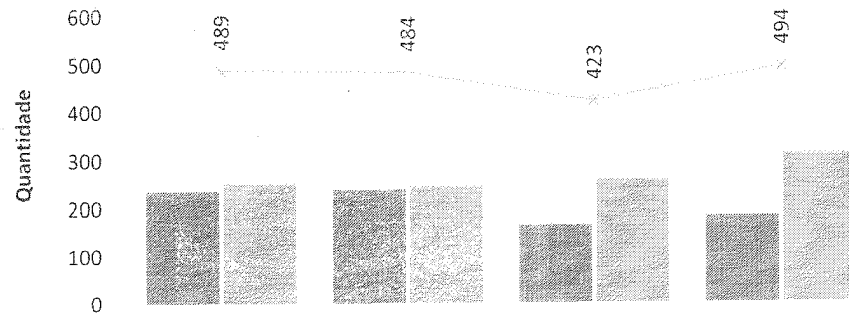
Os cancelamentos por outros motivos (5,46%) se deram em relação a 30 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

### Cirurgias e Partos Realizados - HCN



Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

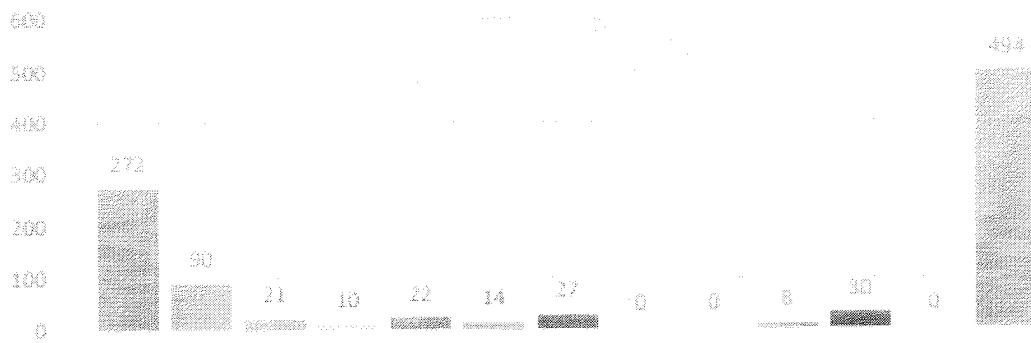
### Cirurgias - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	236	239	164	182
Cirurgias de Urgência	253	245	259	312
Total de Cirurgias	489	484	423	494

Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:

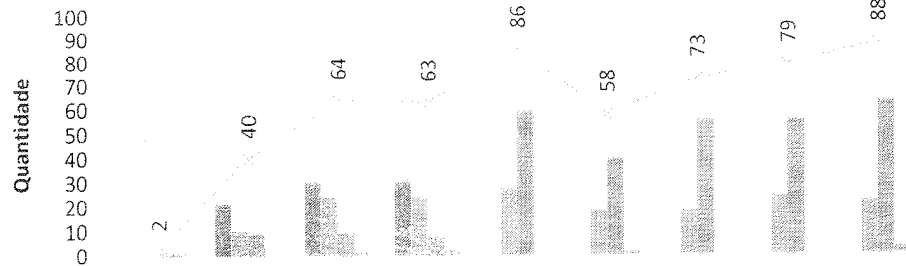
### DEZEMBRO



CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

- ORTOP
- CIR. GERAL
- VASCULAR
- UROLOGIA
- TORACICA
- BUCOMAXILO
- GINECO
- OTORRINO
- CIPE
- NEUROC
- ONCOLOGIA
- Anestesia
- TOTAL

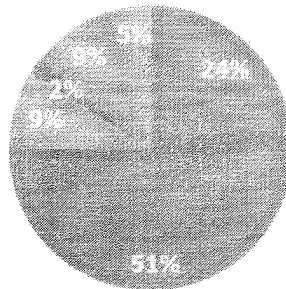
### Partos Realizados - HCN



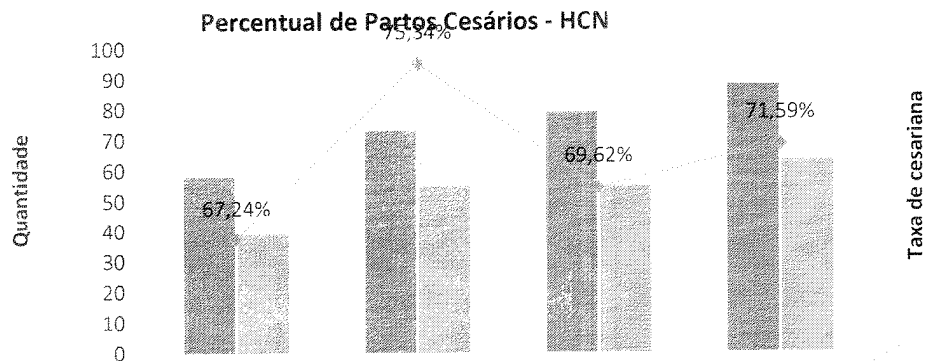
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Partos cesarianos eletivos	0	21	30	30	0	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	10	24	24	27	18	18	24	22
Partos cesarianos de Urgência	1	9	9	7	59	39	55	55	63
Partos normais de Urgência	1	0	1	2	0	1	0	0	3
Total de Partos	2	40	64	63	86	58	73	79	88

### PROCEDIMENTOS

- Parto normal sem episiotomia
- Cesárea
- Cesárea com Laqueadura
- AMIU
- Curetagem
- Outros



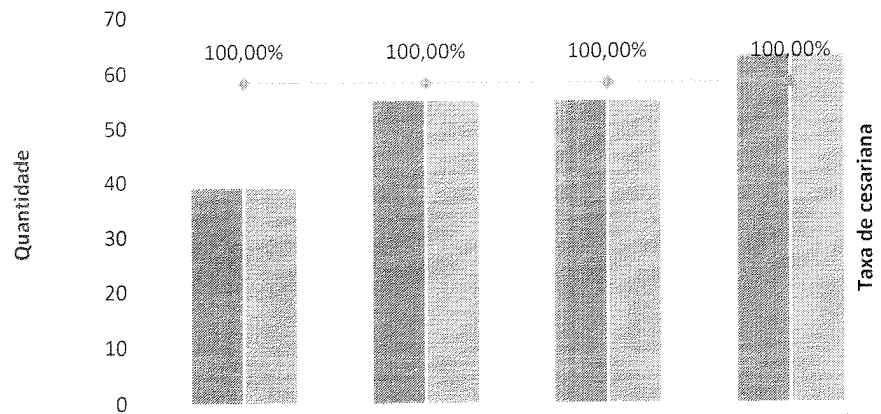




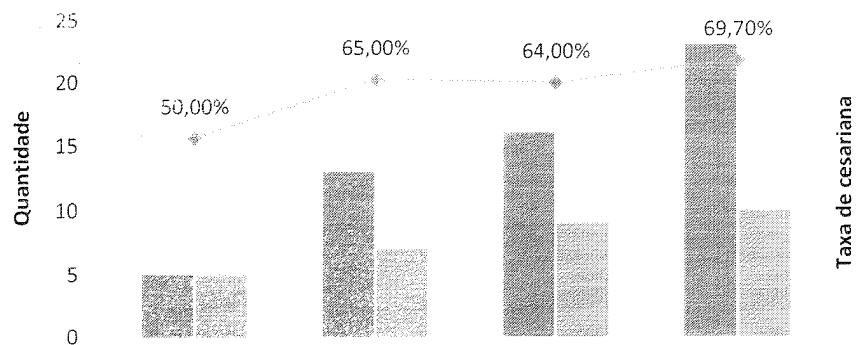
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Total de Partos	58	73	79	88
Partos Cesarianos	39	55	55	63
Taxa de Partos Cesariano	67,24%	75,34%	69,62%	71,59%

No mês de dezembro, a taxa de cesáreas foi de 71,59%.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Total de Partos Cesarianos	39	55	55	63
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	39	55	55	63
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

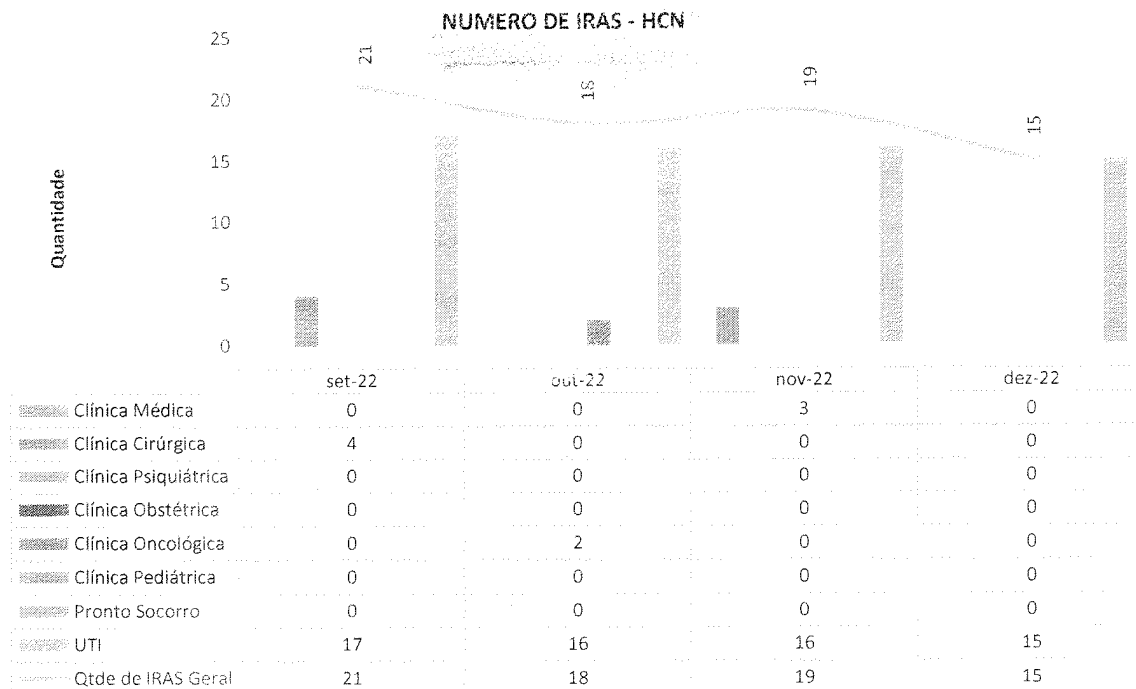
**Partos Realizados em Primíparas - HCN**


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Partos cesarianos em Primíparas	5	13	16	23
Partos normais em Primíparas	5	7	9	10
Taxa de cesarianas em Primíparas	50,00%	65,00%	64,00%	69,70%

Observa-se que no mês de dezembro, dos 88 partos realizados, 33 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 23 partos cesáreas e 10 partos normais, a representar um percentual de 69,70% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

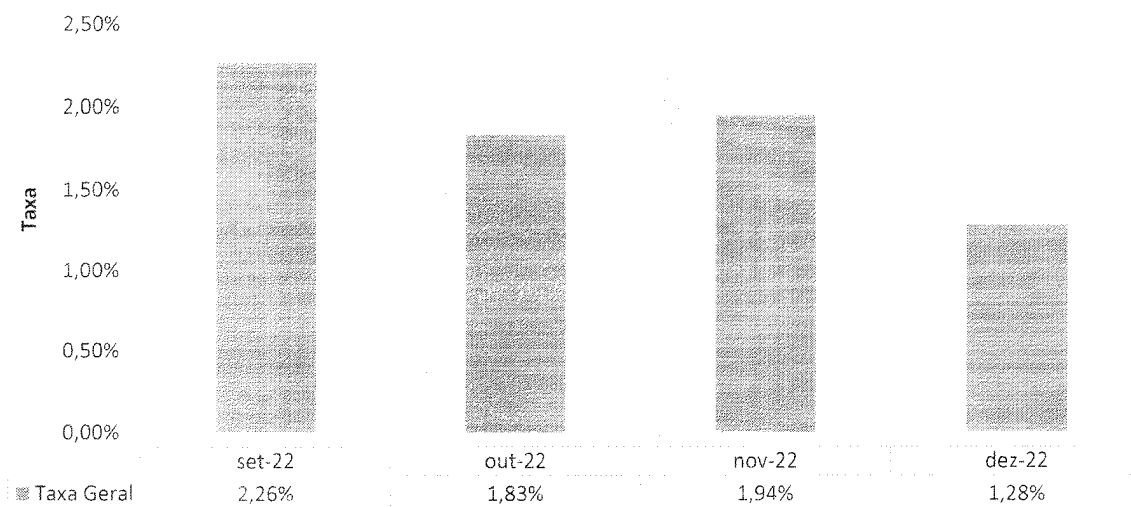
### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

#### INFECÇÃO HOSPITALAR



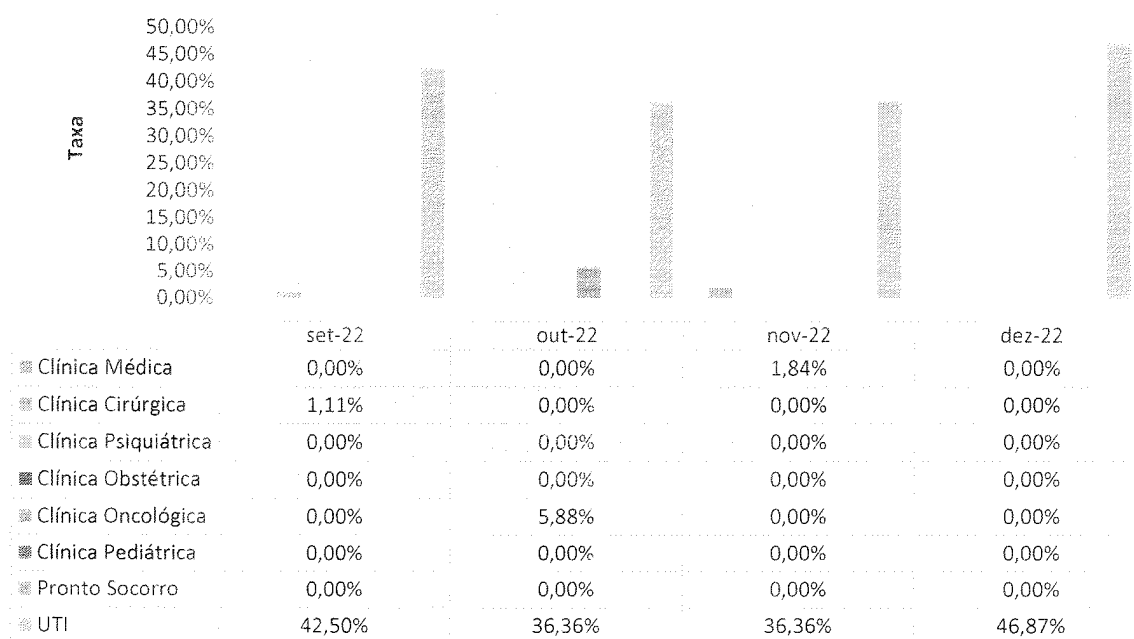
Pode-se observar uma discreta diminuição no número de infecções hospitalares – em dezembro, houve 15 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neuro críticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

### Taxa de Infecção Hospitalar - HCN



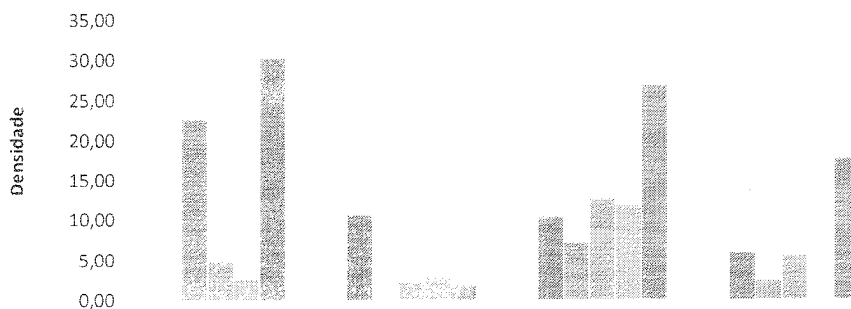
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%.  
 A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,28%).

### Taxa de IRAS - HCN



A taxa de infecção no setor de UTI teve um aumento em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

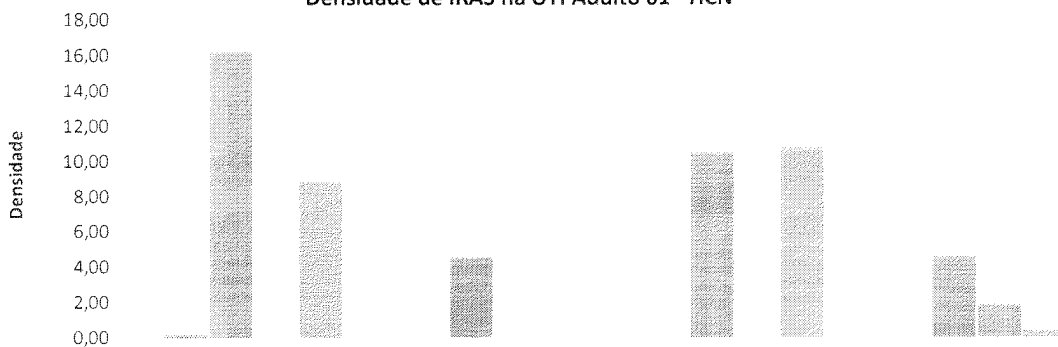
### INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	10,45	10,22	5,79
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	22,59	0,00	7,09	2,36
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	4,76	2,24	12,50	5,46
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,52	2,73	11,62	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	30,23	1,77	26,68	17,50
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

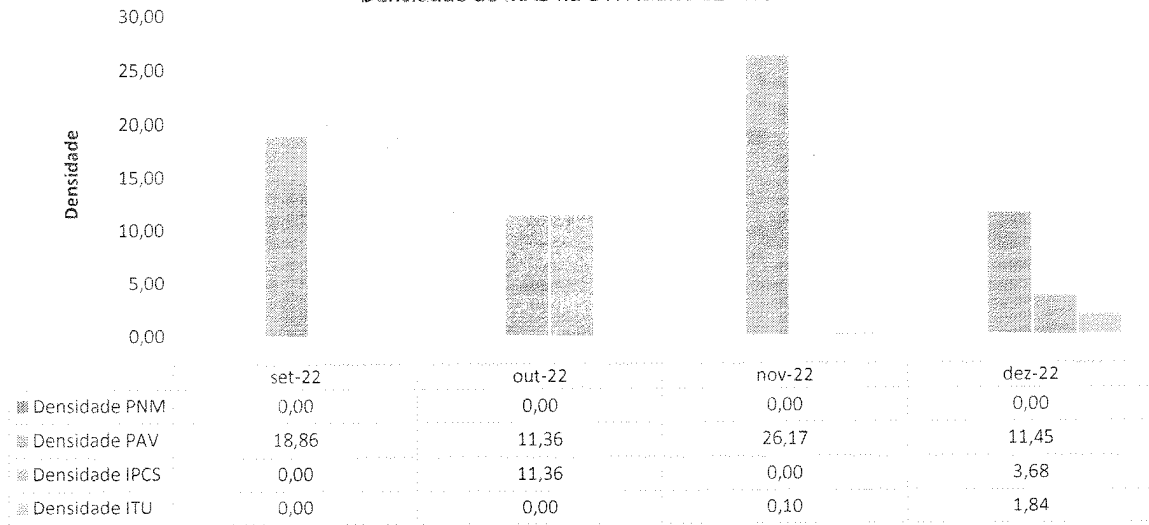
Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

### Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN

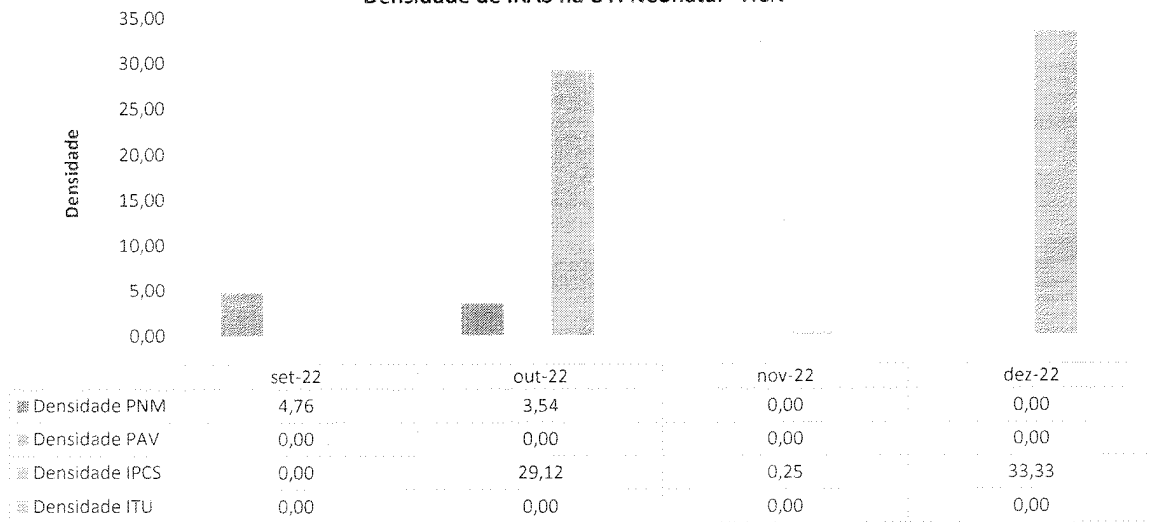


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Densidade PNM	0,17	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	16,17	4,54	10,47	4,59
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	1,84
■ Densidade ITU	8,81	0,00	10,81	0,36

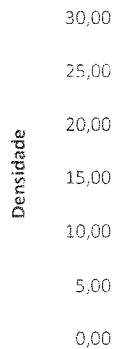
### Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN



### Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN

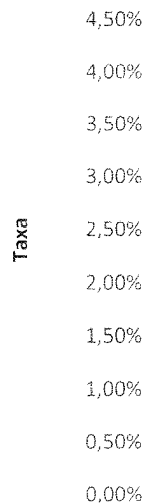


### Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Densidade PNM	0,00	0,00	11,62	0,00
Densidade PAV	0,00	26,31	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	9,61	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

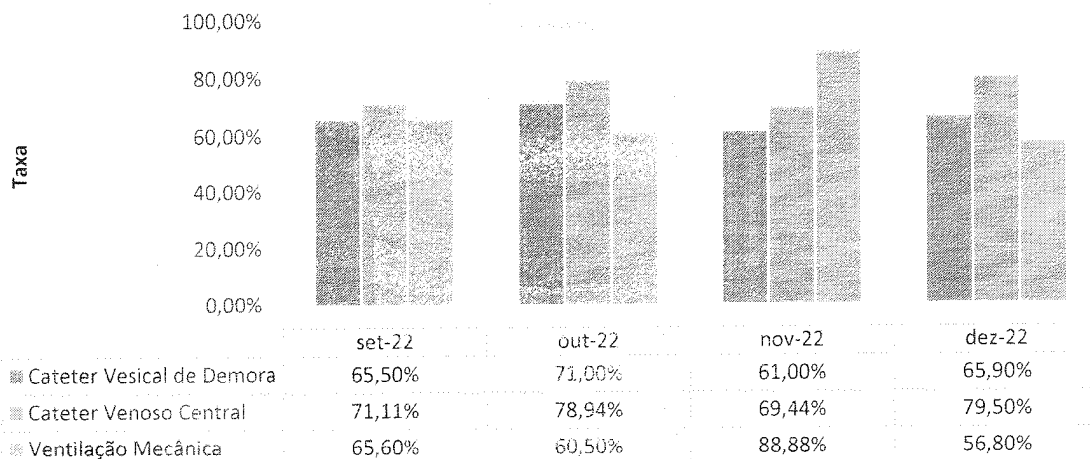
### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cateter Vesical de Demora	2,09%	3,28%	3,09%	4,05%
Cateter Venoso Central	0,65%	0,14%	0,30%	0,91%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

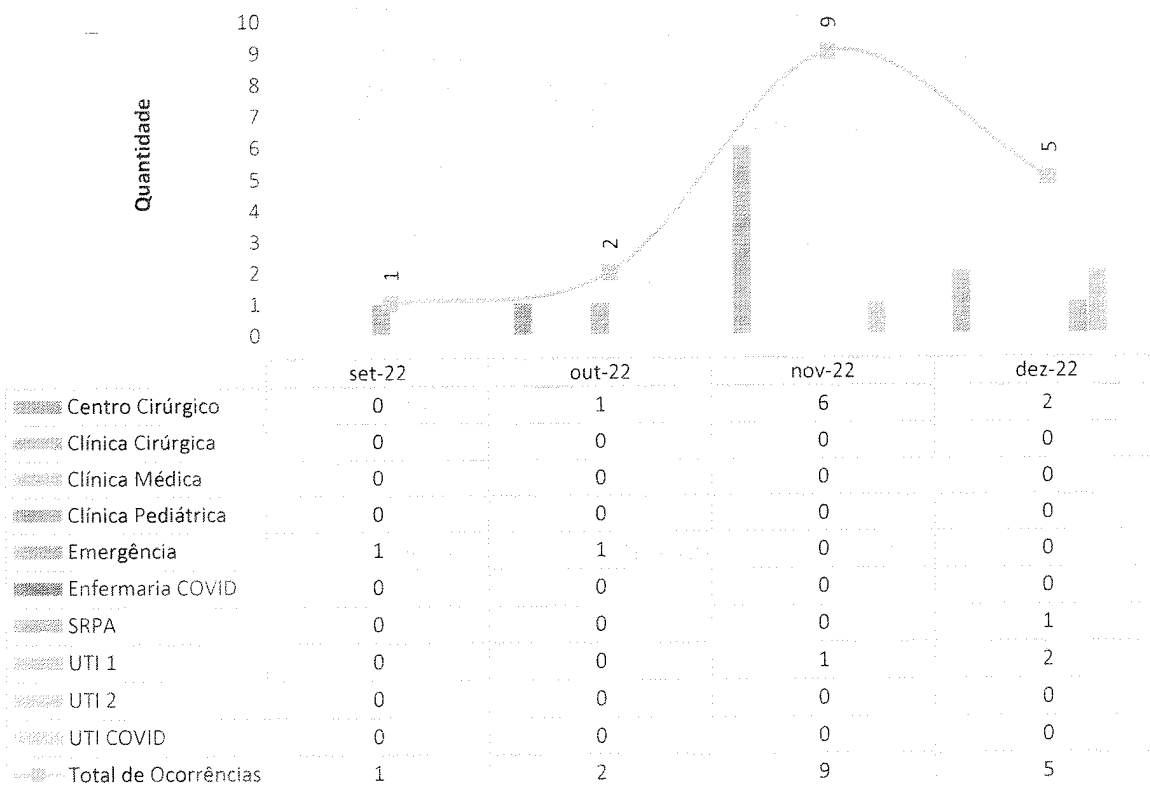
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos de Enfermaria demonstrou um aumento em relação ao mês anterior – o que se explica devido ao fato que, no mês de dezembro, utilizou-se o código amarelo no PS da unidade, o que fez com que a taxa de utilização dos dispositivos em leitos de Enfermaria aumentasse em relação à utilização do cateter central, e em relação à utilização do cateter vesical de demora.

### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN



### III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

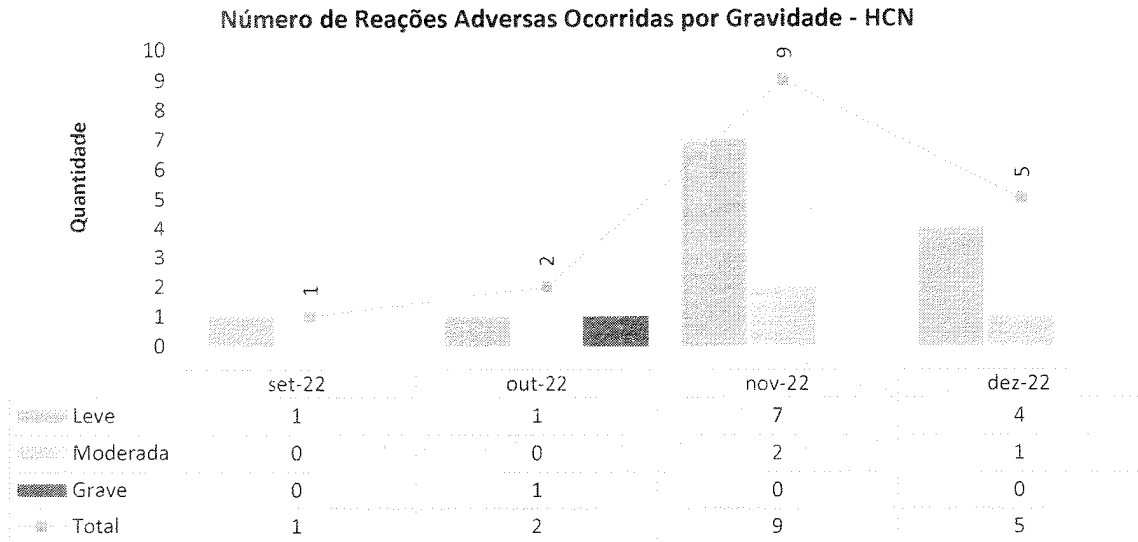
#### Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN



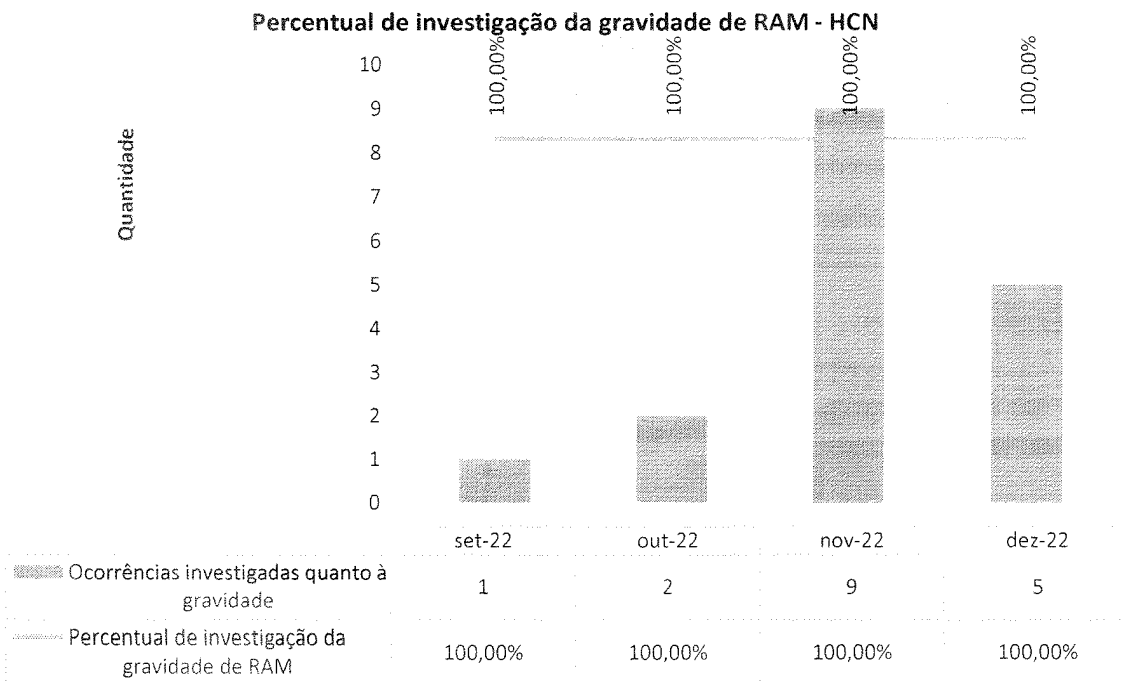
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou um aumento – de 5 reações no mês de dezembro (as quais



foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.



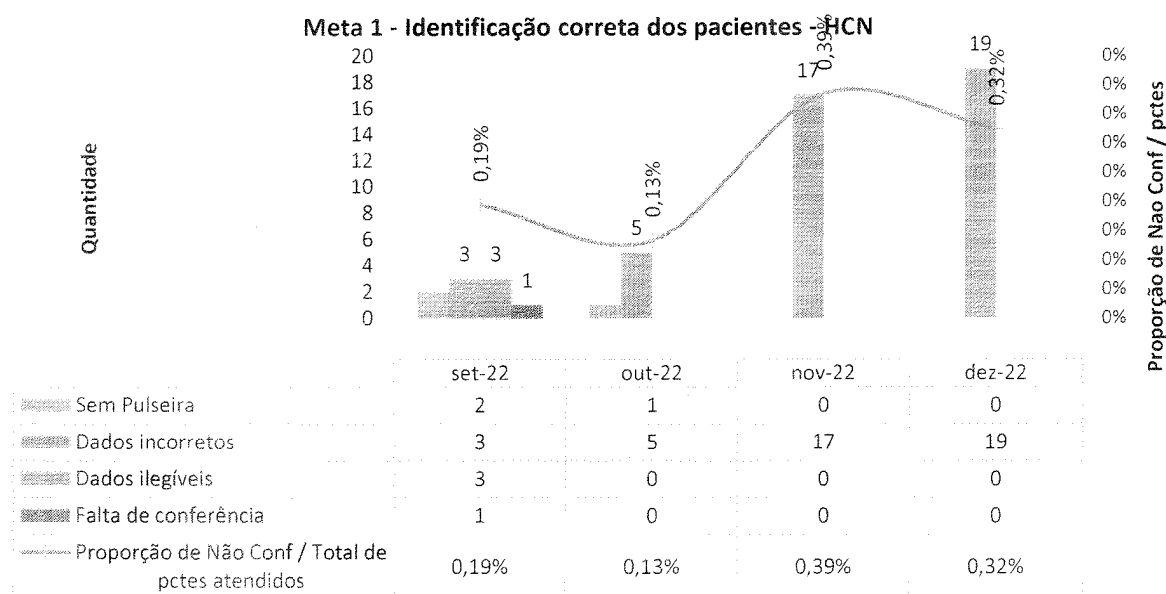
As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

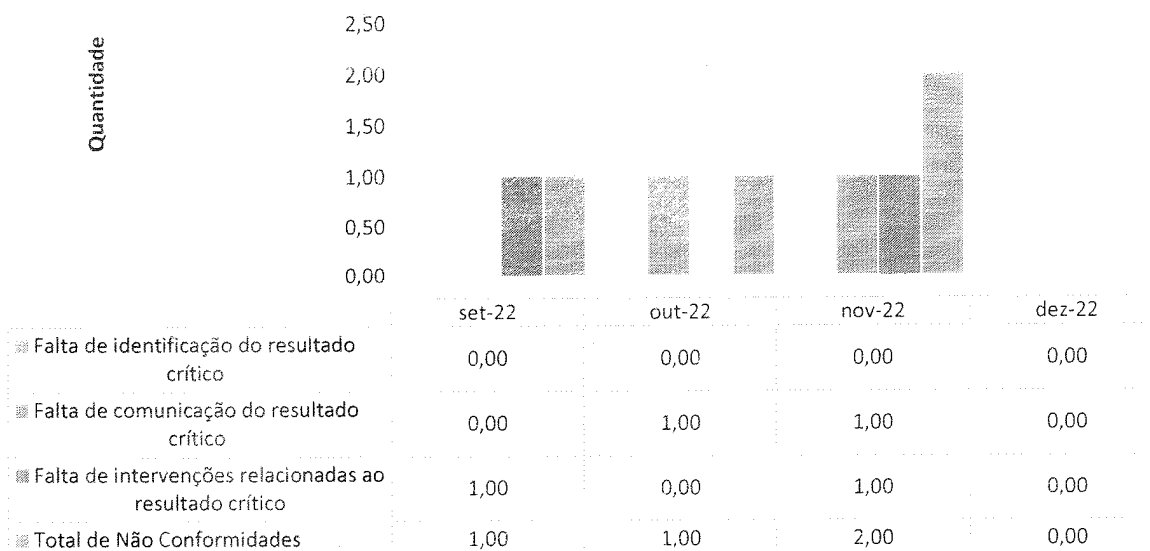
### III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

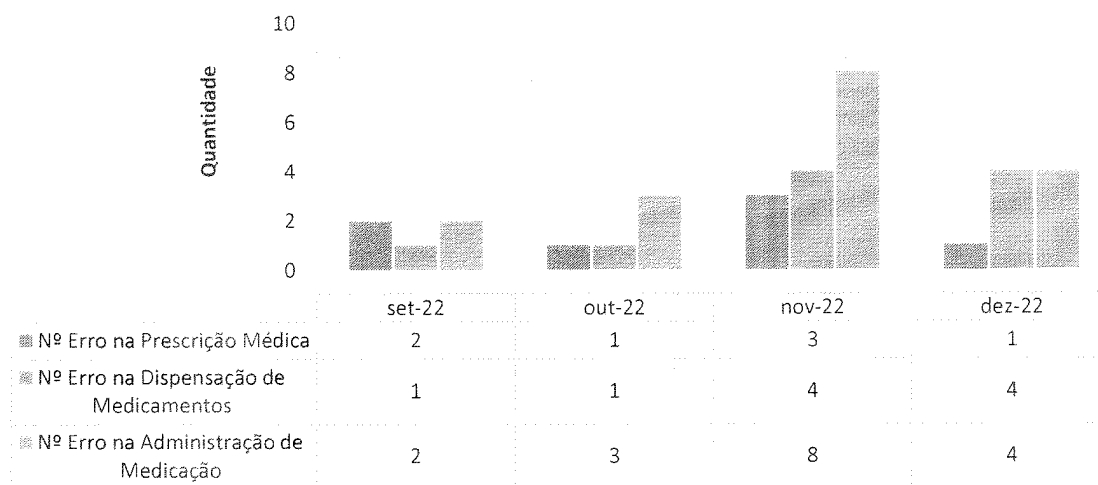


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

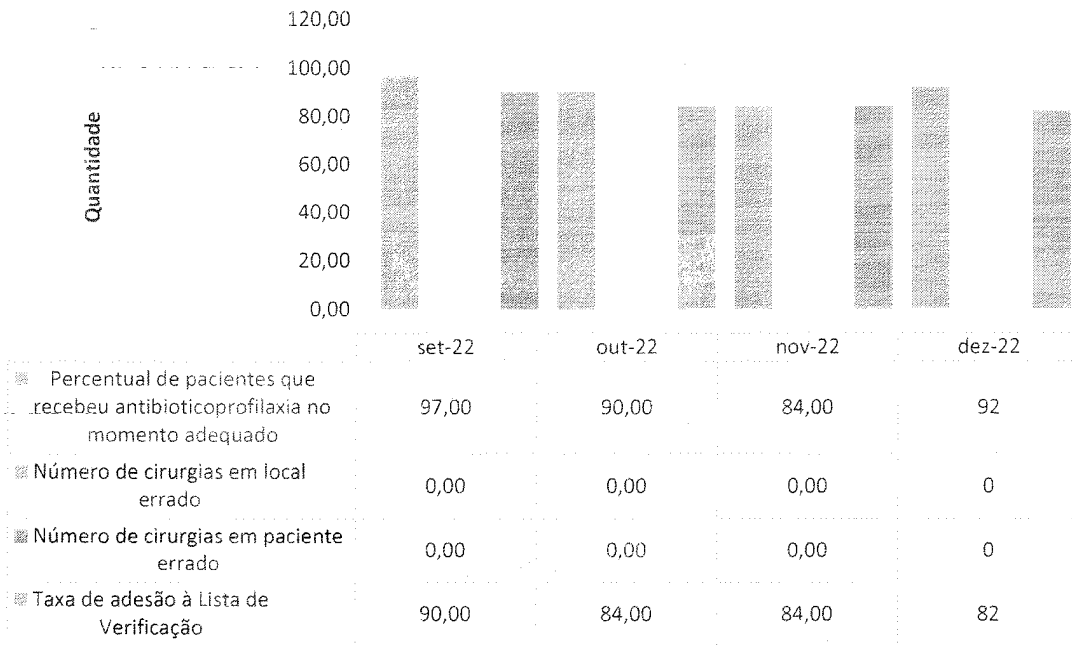
### Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN



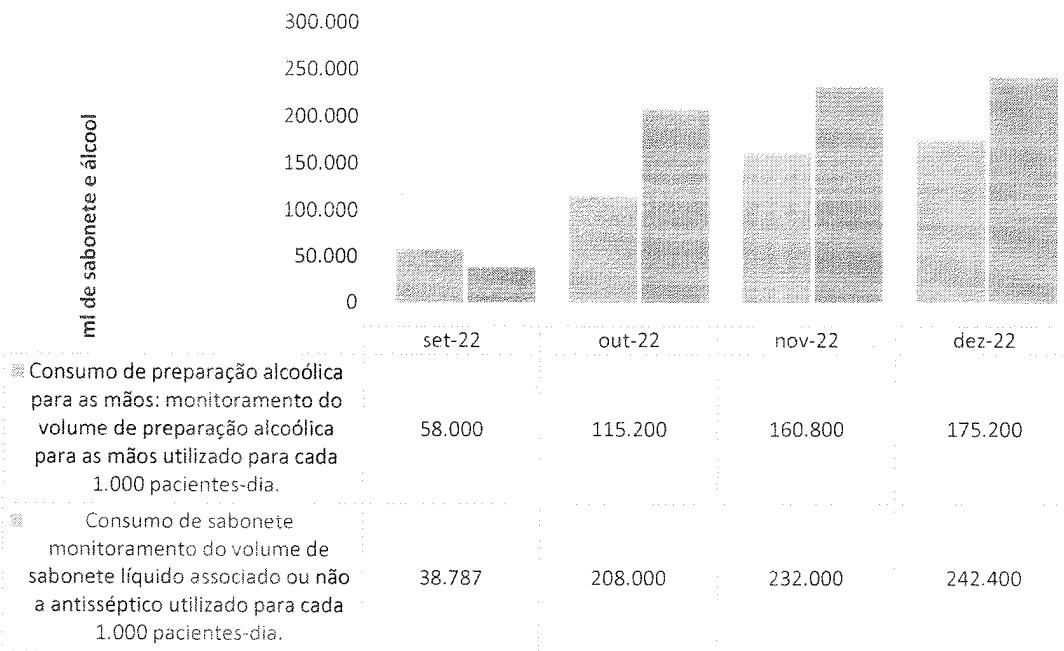
### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN



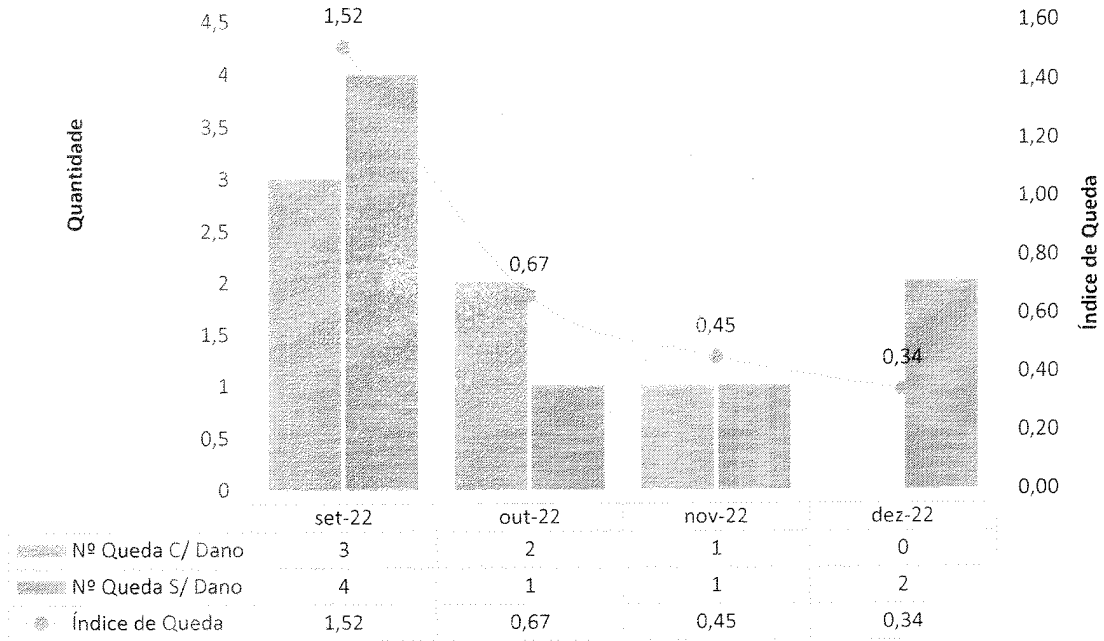
### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN



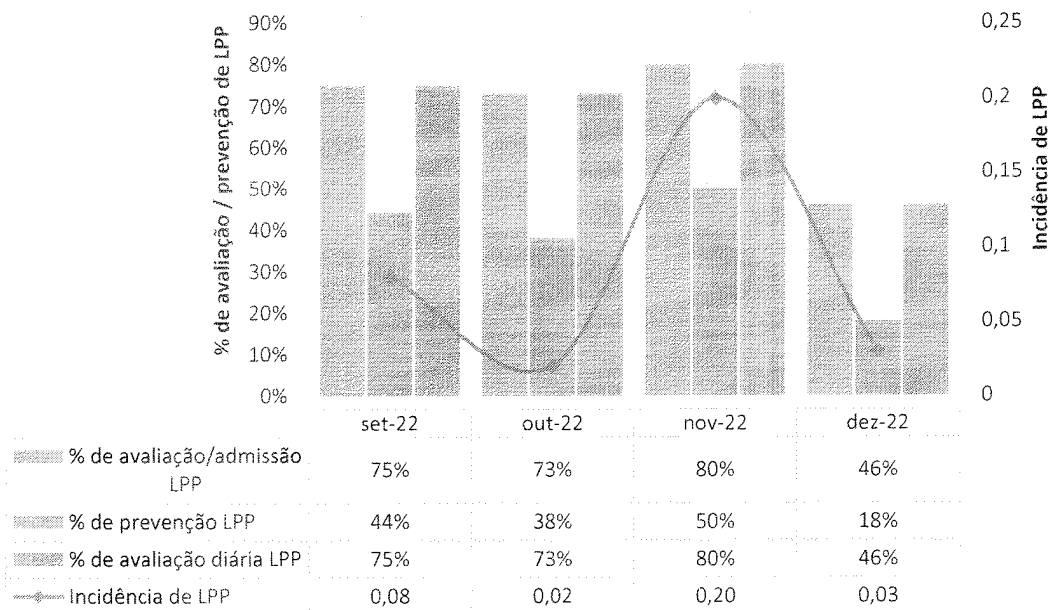
### Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN



### Meta 6 - Prevenção de Quedas - HCN

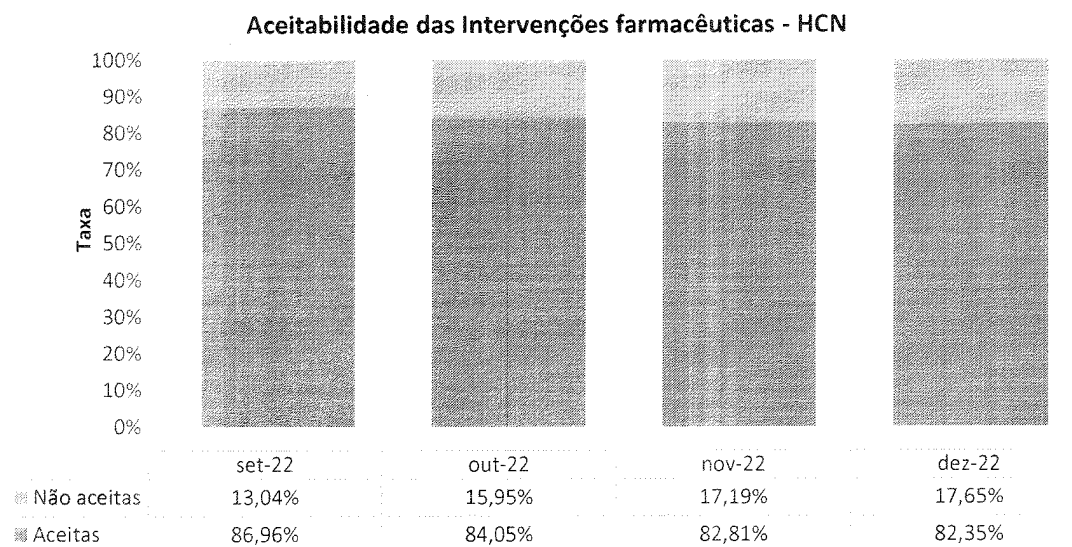
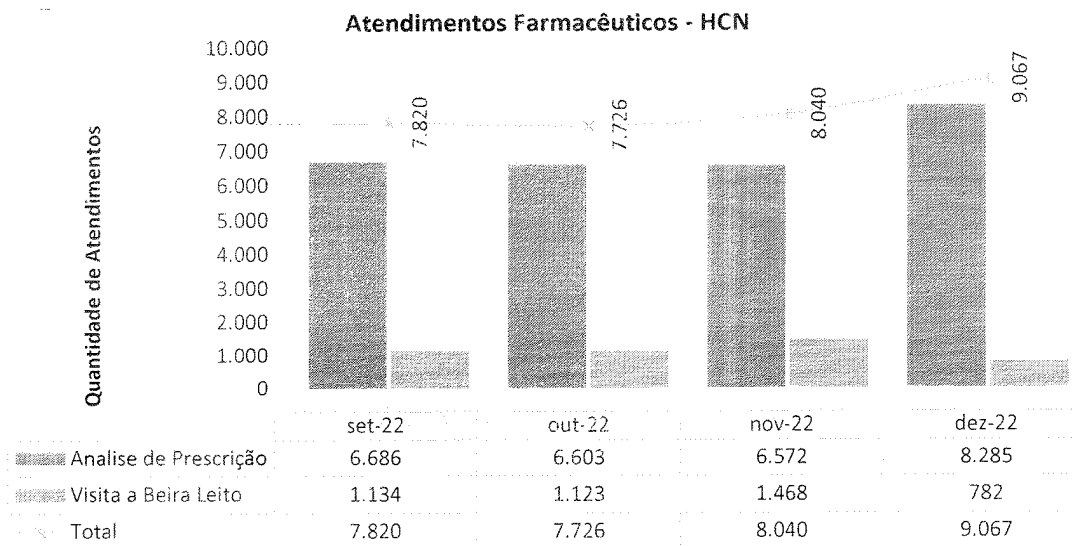


### Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN

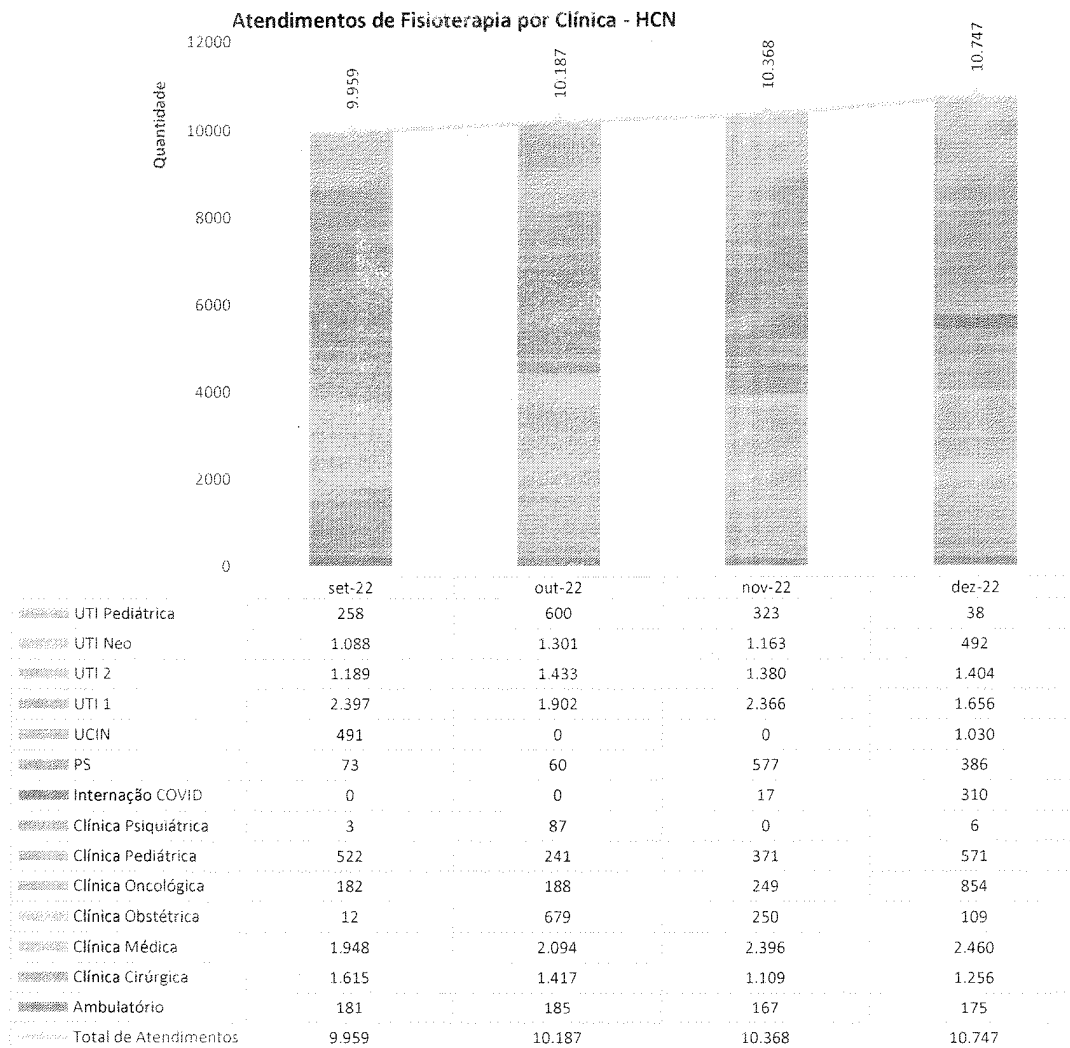


### III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

#### FARMÁCIA CLÍNICA

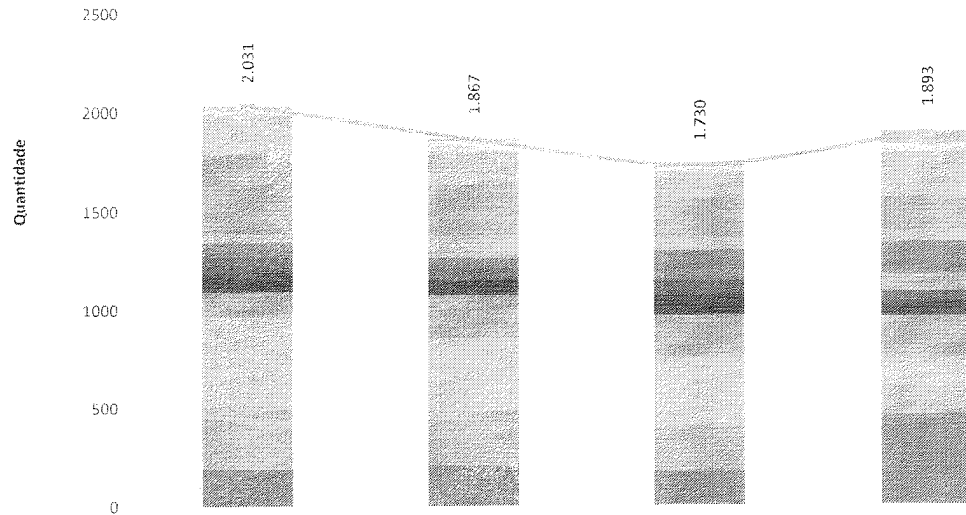


## FISIOTERAPIA



## SERVIÇO SOCIAL

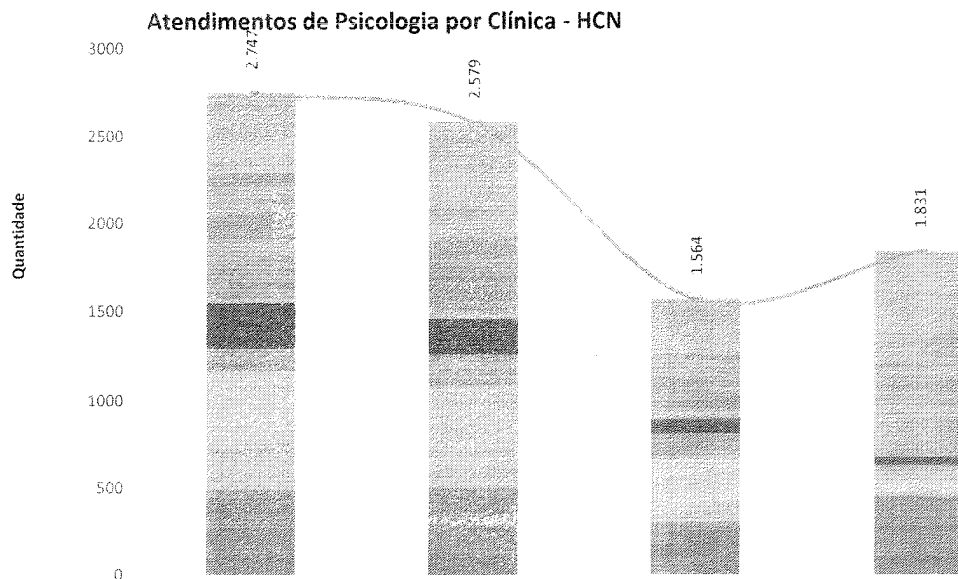
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
UTI Pediátrica	14	12	11	62
UTI Neo	33	50	24	41
UTI 2	194	170	137	228
UTI 1	378	263	195	166
UCIN	24	0	0	5
Psiquiatria	46	111	68	56
PS	73	56	154	162
Internação COVID	0	0	4	90
Clínica Pediátrica	80	55	69	51
Clínica Oncológica	95	78	101	75
Clínica Obstétrica	130	219	213	209
Clínica Médica	462	364	354	150
Clínica Cirúrgica	316	286	227	143
Ambulatório	186	203	173	455
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.031</b>	<b>1.867</b>	<b>1.730</b>	<b>1.893</b>



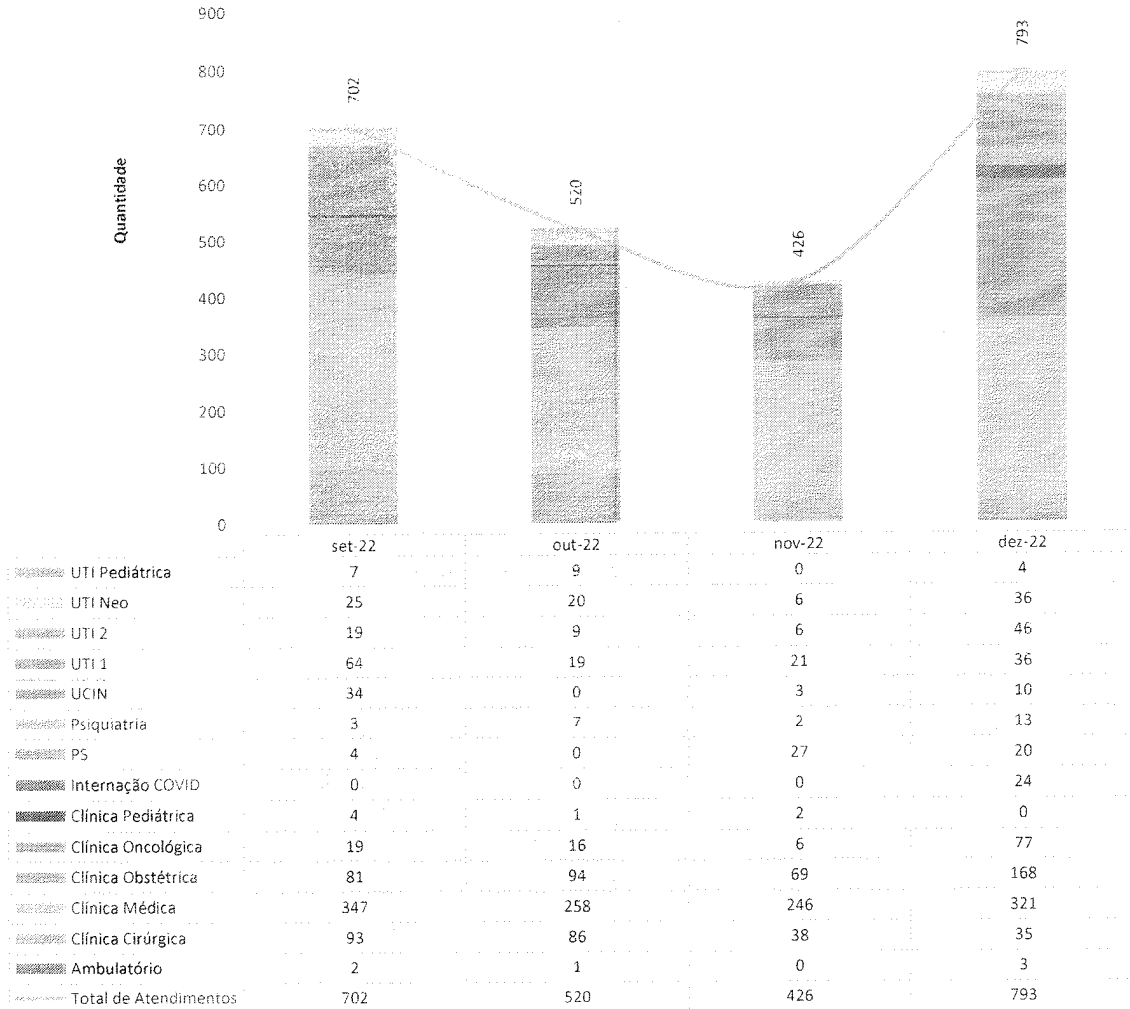
## PSICOLOGIA



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
UTI Pediátrica	68	75	13	49
UTI Neo	113	165	122	92
UTI 2	280	255	181	324
UTI 1	509	343	248	327
UCIN	75	0	0	6
Psiquiatria	136	243	62	87
PS	23	44	42	21
Internação COVID	0	0	6	253
Clínica Pediátrica	254	199	82	45
Clínica Oncológica	77	47	57	24
Clínica Obstétrica	56	133	88	64
Clínica Médica	388	351	240	52
Clínica Cirúrgica	282	223	122	37
Ambulatório	486	501	301	450
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.747</b>	<b>2.579</b>	<b>1.564</b>	<b>1.831</b>

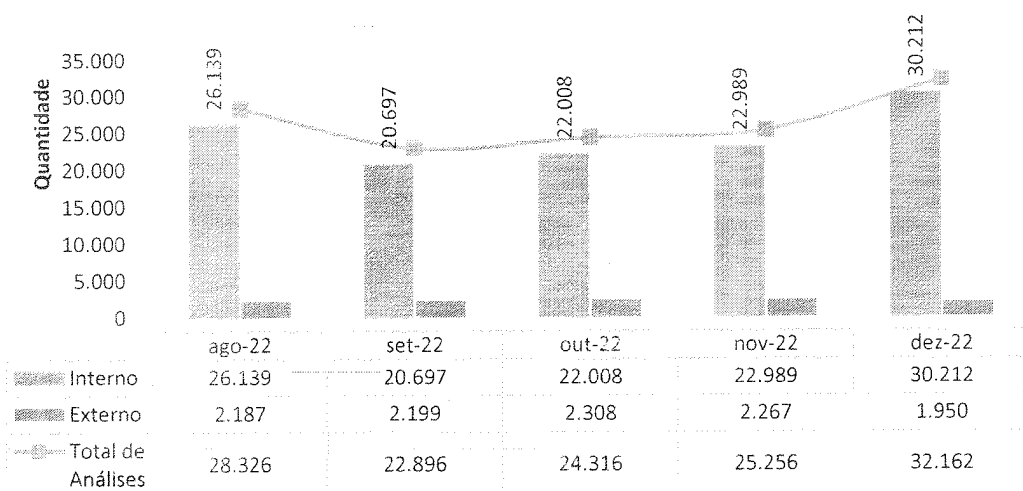
## FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN

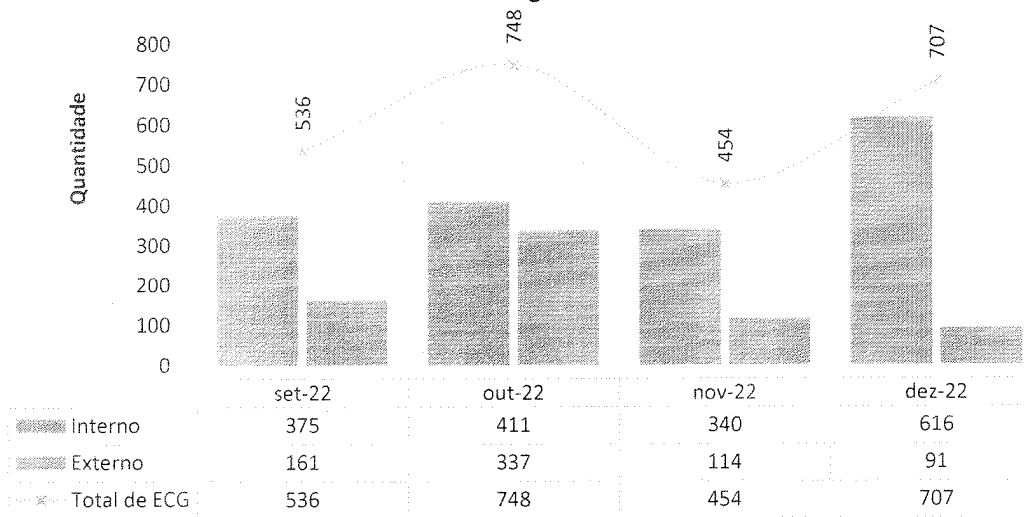


### III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

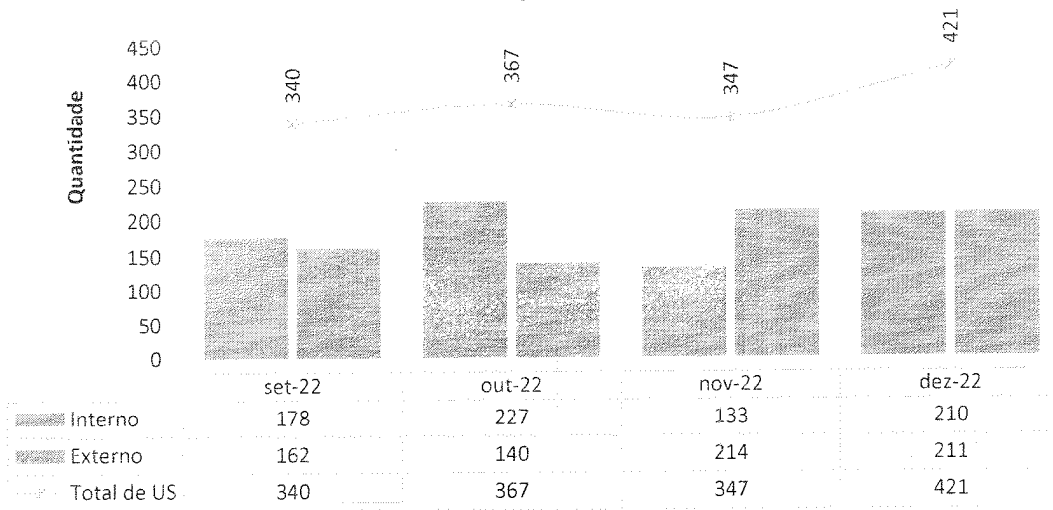
**Laboratório de Análises Clínicas - HCN**



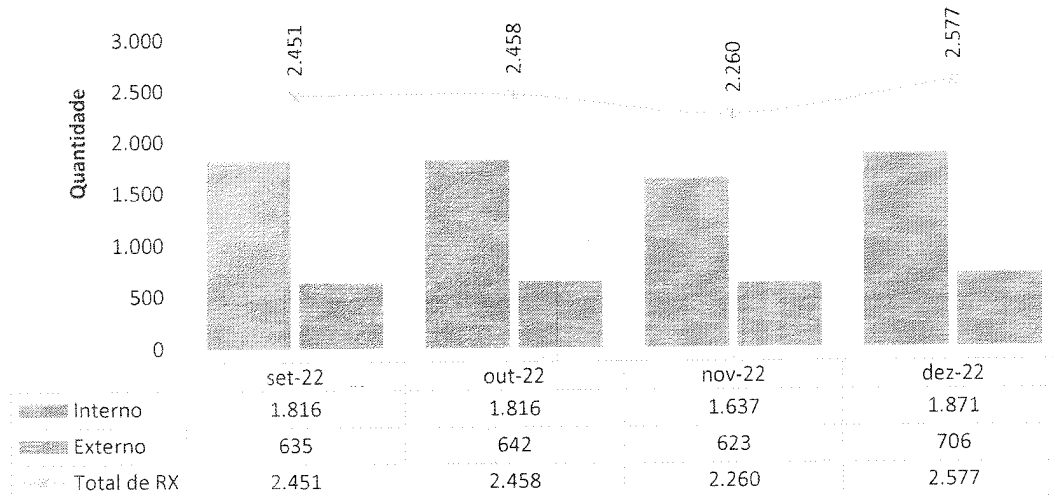
**Eletrocardiografias - HCN**



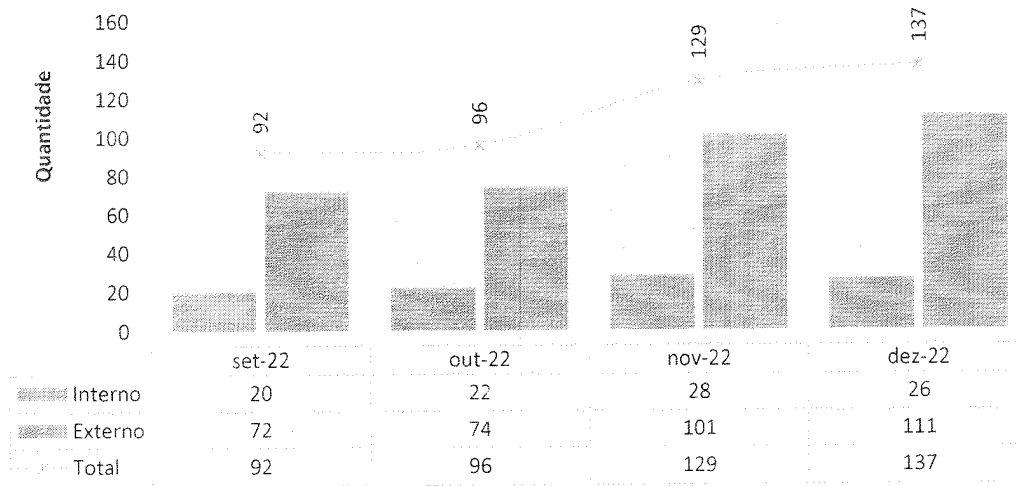
### Ultrassonografias - HCN



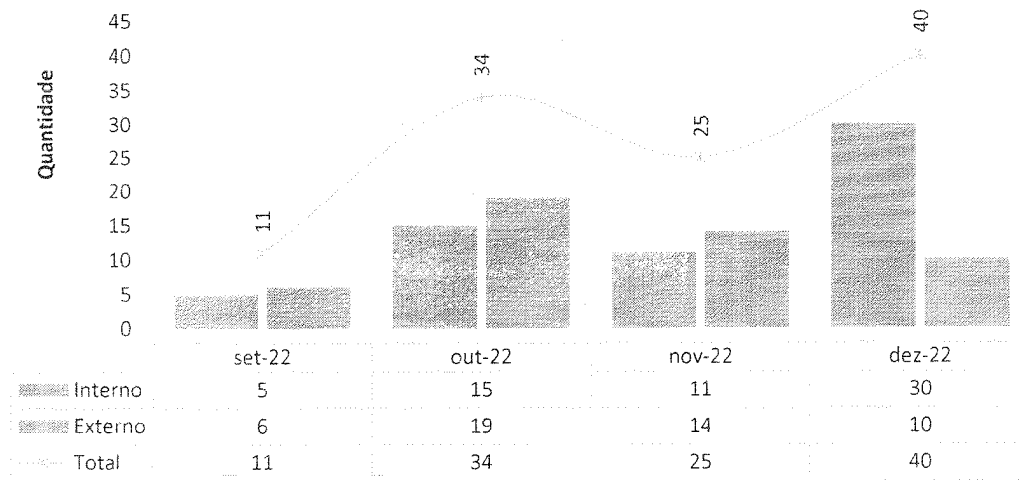
### Raios-X - HCN



### Endoscopia - HCN

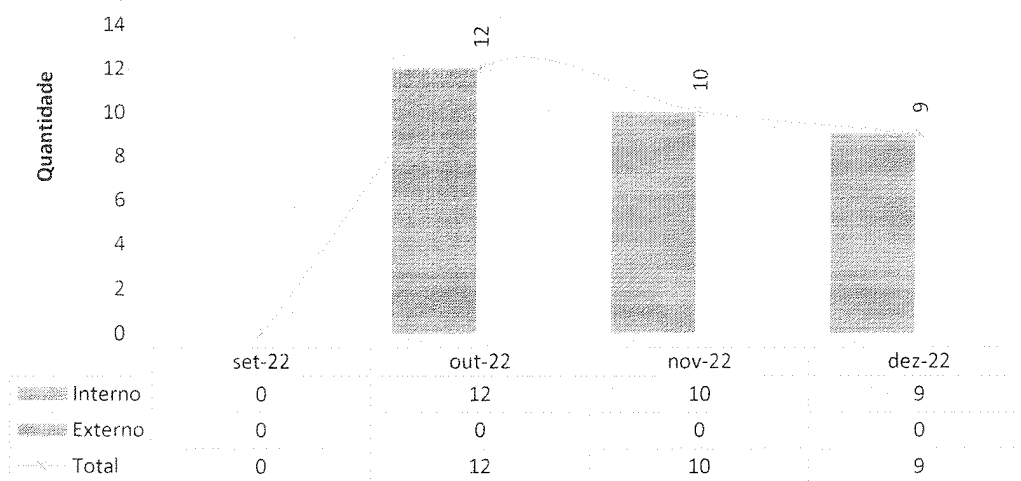


### Ressonância - HCN



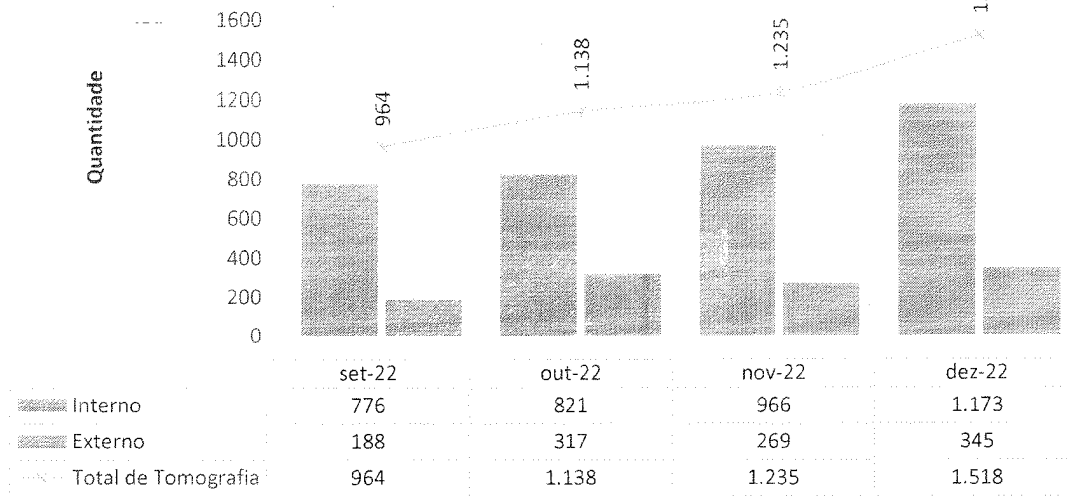
Em relação à ressonância magnética, os exames são disponibilizados para pacientes internados – e são realizados externamente pelo motivo já exposto neste relatório.

### Colangiorressonancia Magnética - HCN

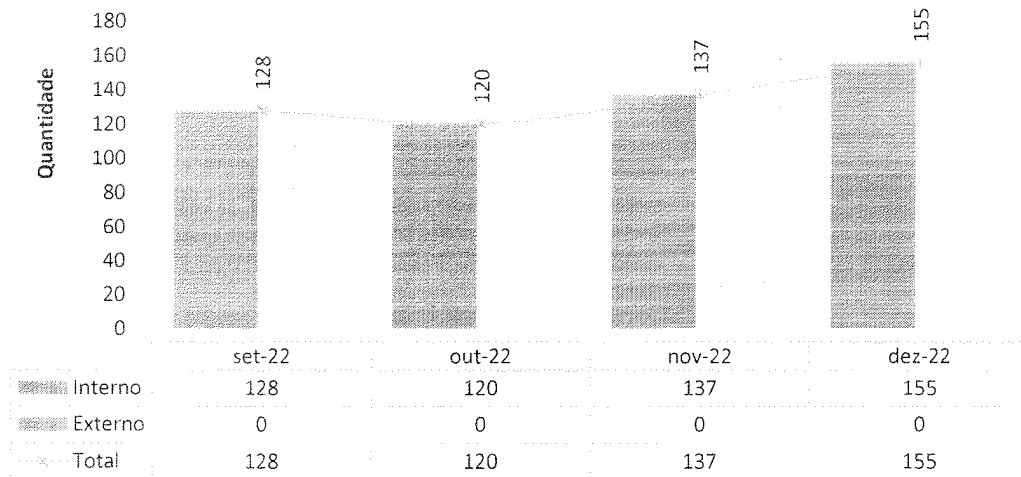


Em relação à CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou a realização do exame no HCN, como também já exposto neste relatório.

### Tomografias Computadorizadas - HCN

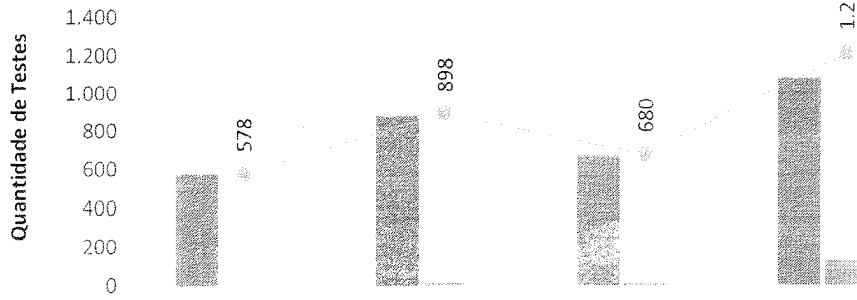


### Hemodiálise - HCN





Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

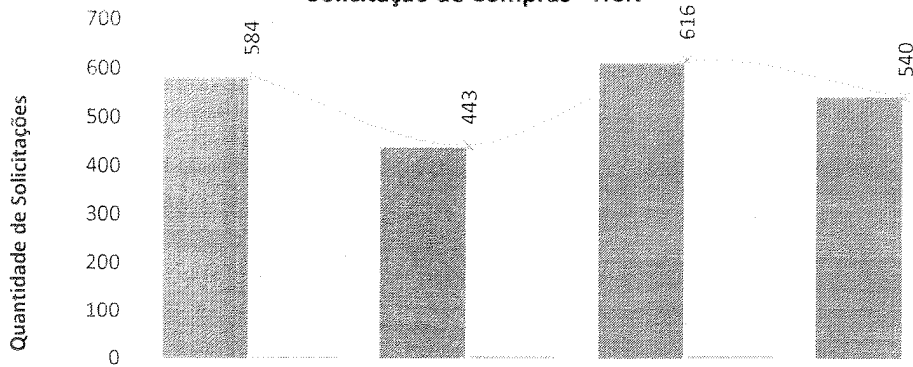


	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Não-Detectável	576	884	670	1.083
Detectável	2	14	10	129
Em investigação	0	0	0	0
Total	578	898	680	1.212

#### IV – ATIVIDADES DE APOIO.

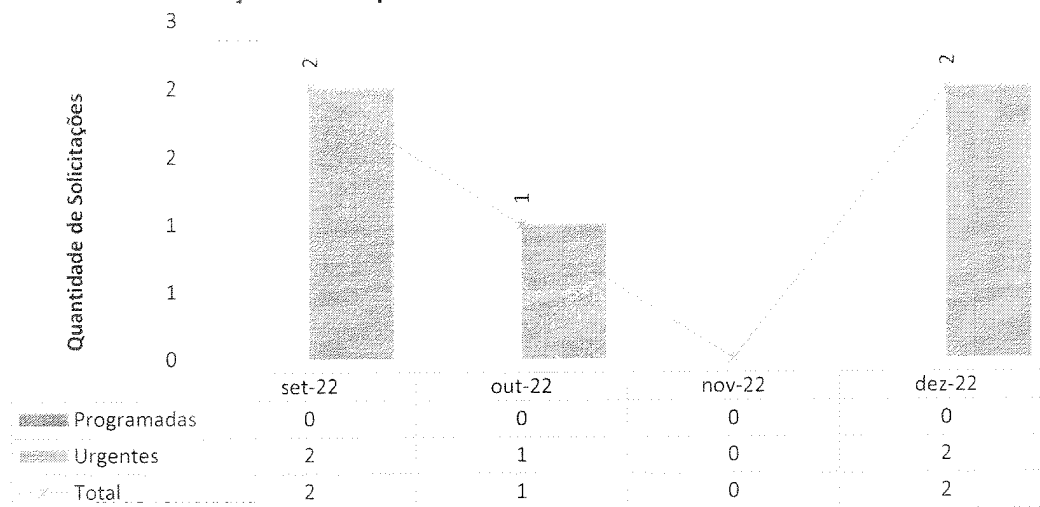
##### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HCN



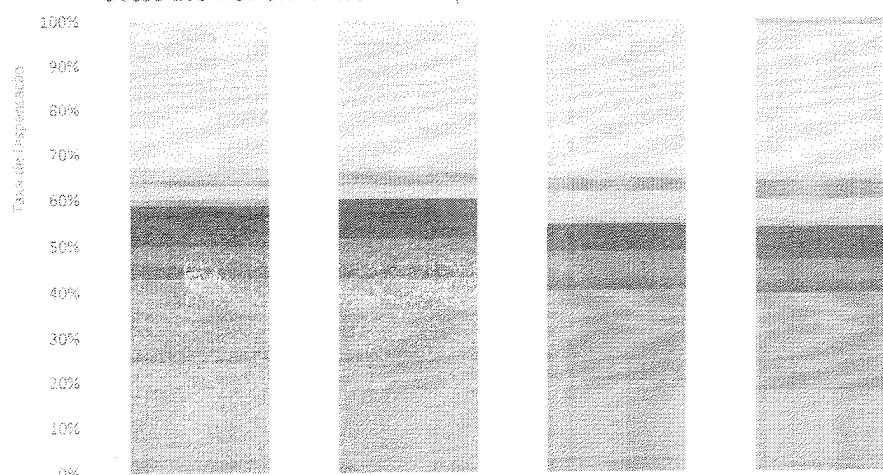
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Programadas	581	438	610	540
Urgentes	3	5	6	0
Total	584	443	616	540

### Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN





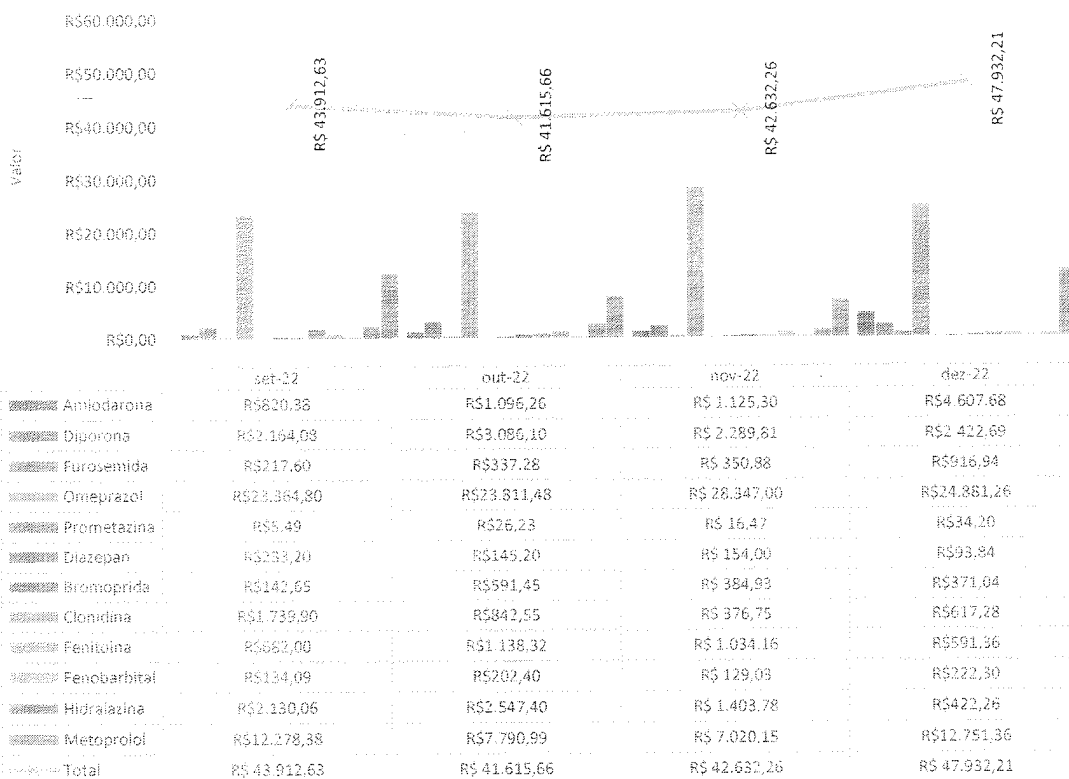
Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
■ Glicocorticoide Sistêmico				1,00%
■ Solução Fisiologica	23,00%	23,00%	24,00%	23%
■ Sedativo	1,00%	1,00%	1,00%	1%
■ Neurolépticos	1,00%			
■ Inibidor de Bomba De Prótons	1,00%	2,00%	2,00%	3%
■ Glicose	2,00%	2,00%	4,00%	5%
■ Diurético			1,00%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular	1,00%			
■ Antisséptico		1,00%	1,00%	1%
■ Antimicrobiano	5,00%	5,00%	3,00%	4%
■ Antiemético	3,00%	4,00%	4,00%	2%
■ Anticoagulante	1,00%	1,00%	1,00%	1%
■ Anti-Inflamatórios	1,00%	1,00%	1,00%	1%
■ Analgésicos	8,00%	9,00%	9,00%	10%
■ Analgésico Opióide	5,00%	5,00%	5,00%	5%
■ Água para Injeção	15,00%	15,00%	12,00%	11%
■ Agonista Alfa Beta Adrenergico	2,00%	1,00%	2,00%	1%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 23% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 11%, e a classe dos analgésicos, com 10 %.

### Economicidade em Medicamentos - HCN



O medicamento omeprazol injetável continua sendo o fármaco que causa mais impacto financeiro – cumprindo asseverar que tem sido realizada substituição desse fármaco injetável por comprimido, com o que é possível a diminuição do respectivo custo (tendo se dado o mesmo com relação a outros medicamentos, quando é possível fazê-lo). Ressalta-se que essas substituições são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes.

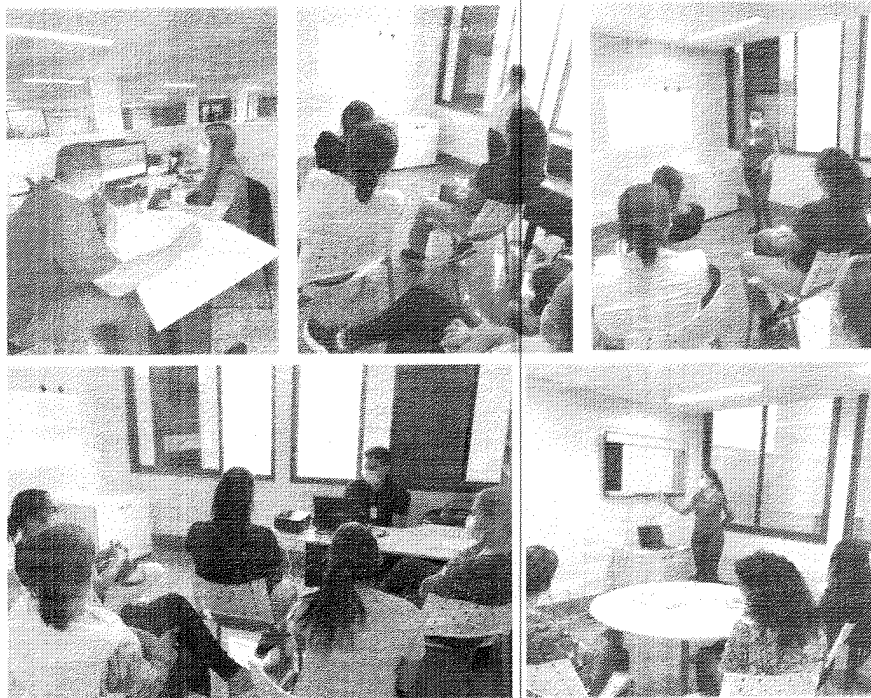
## IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O HCN possui um quadro de pessoal com 601 colaboradores. Destes, 508 destinados para área assistencial e 93 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

Durante o mês de dezembro, houve 13 solicitações para admissões, sendo essas, realizadas com candidatos aprovados em edital. O prazo médio para formalização foi de 5 dias. Ainda dentro do referido mês, houve 13 desligamentos.

Foram integrados 04 novos colaboradores. A integração conta com carga horária de 09 horas e consiste na apresentação institucional com foco nos referências estratégicos e informações relevantes para o desempenho profissional, contemplando os seguintes módulos: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) apresentação as área e visita por toda a unidade.

#### Integrações mês de dezembro



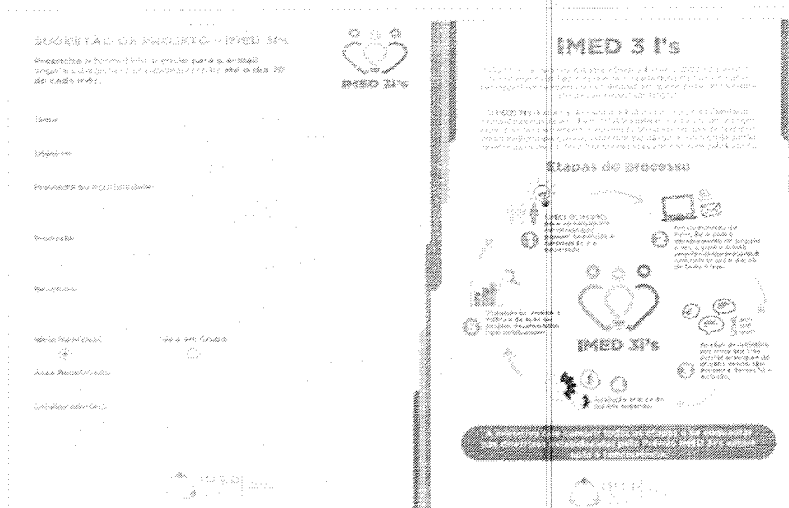
Foram cadastrados 13 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Nesse mês, 3 colaboradores passaram pelo processo de avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação no período de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 53 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

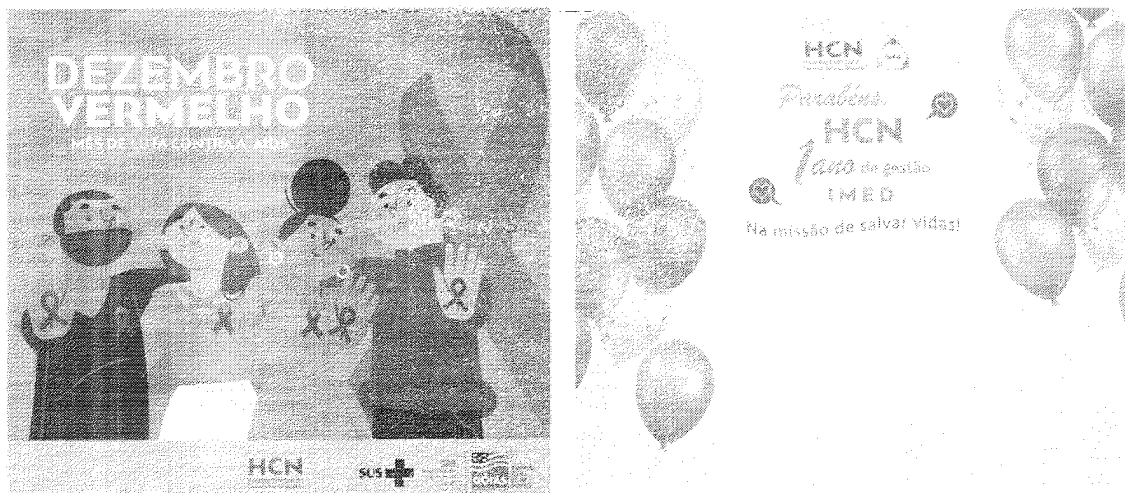
O projeto IMED 3I's, segue em andamento e com boa adesão. Ele tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

### Projeto IMED 3 I's



Aconteceram nesse período duas ações comemorativas no Hospital, sendo elas: 1) Dezembro Vermelho – Mês de Luta contra AIDS; e 2) comemoração do primeiro ano da gestão IMED no HCN.

### Cards ações comemorativas



Em parceria com a diretoria, o GP participou do momento de confraternização de final de ano.

### Confraternização HCN



Em dezembro, foi realizado o “2º Concurso Interno de Desenho Infantil”, entre os filhos dos colaboradores próprios e terceiros. Nele as crianças participantes confeccionaram desenhos inspirados no tema “Cartão de Natal IMED”. Esta ação teve por objetivo, proporcionar uma interação lúdica com as crianças, além de possibilitar o fortalecimento do vínculo entre a instituição o colaborador e sua família. O desenho vencedor foi de Rafaella de Paiva Leal, de 5 anos.

#### Concurso de Desenho HCN



#### SAÚDE OCUPACIONAL

Em continuidade com o programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, foram prestados 04 atendimentos. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da organização, nas mais diversas demandas: emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras, visando a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas.

#### Cards Programa conte com a gente



Visando melhorias no ambiente de trabalho, a Gestão de Pessoas por meio do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, "Cuidando de quem Cuida", realiza semanalmente o "Momento de Fé e Gratidão", promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.

#### Momento de Fé e Gratidão



No que tange à Medicina do Trabalho, houve um total de 272 atendimentos realizados pela saúde ocupacional no mês de dezembro – dentre eles, 16 exames admissionais, 01 retorno ao trabalho, 01 mudança de função, 10 demissionais, 153 exames periódicos e 91 para homologação de atestado, todos aptos. Houve, também, 06 afastamentos em razão de gestação.

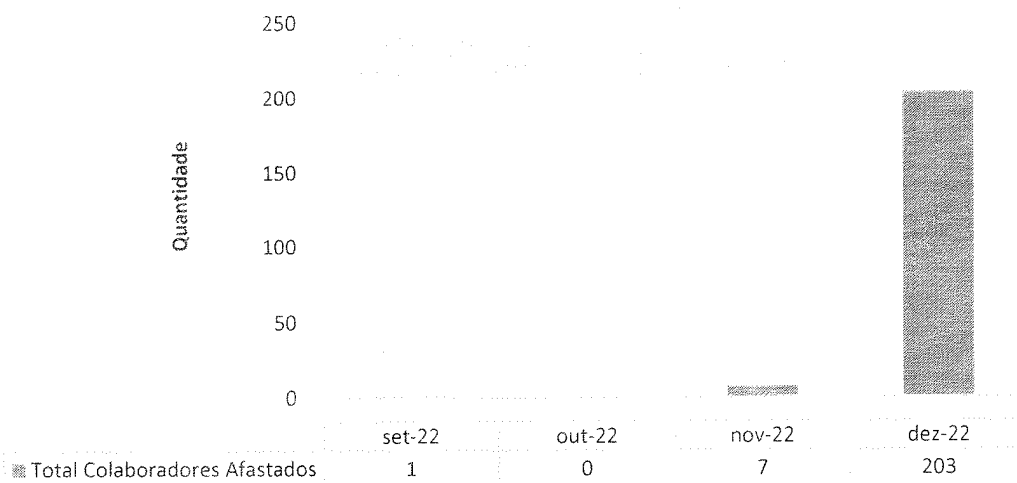
Foram apresentados 177 atestados, sendo B34.2 (Infecção por Coronavírus) o CID de maior incidência.

A seguir, veja-se o quantitativo dos colaboradores afastados devido à Covid-19, além de outros indicadores de importância para a gestão de pessoas.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Função	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Assistente de RH				5
Aux. de Farmácia				27

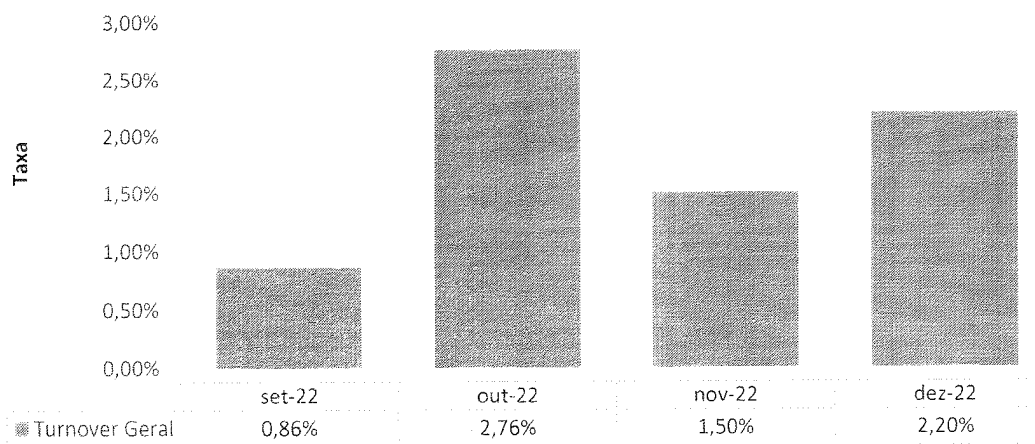
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Aux. Patrimônio				5
Aux. Recurso Humanos				5
Auxiliar Administrativo				5
Enfermeiro				40
Farmacêutico				14
Fisioterapeuta				7
Odontólogo				7
Técnico de Enfermagem	1		7	88
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>203</b>

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN



Houve aumento nos casos de Covid-19, como visto.

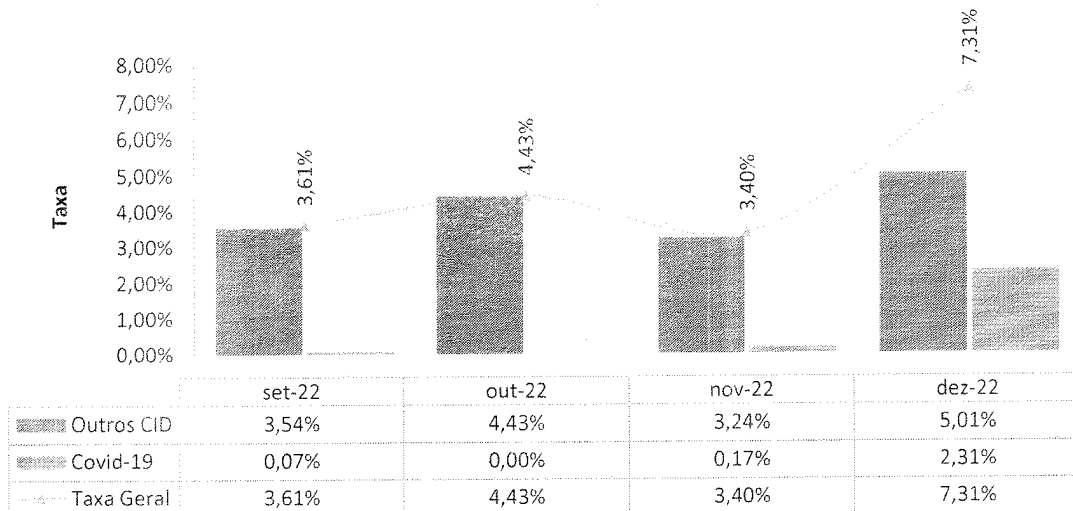
Taxa de Turnover Geral - HCN



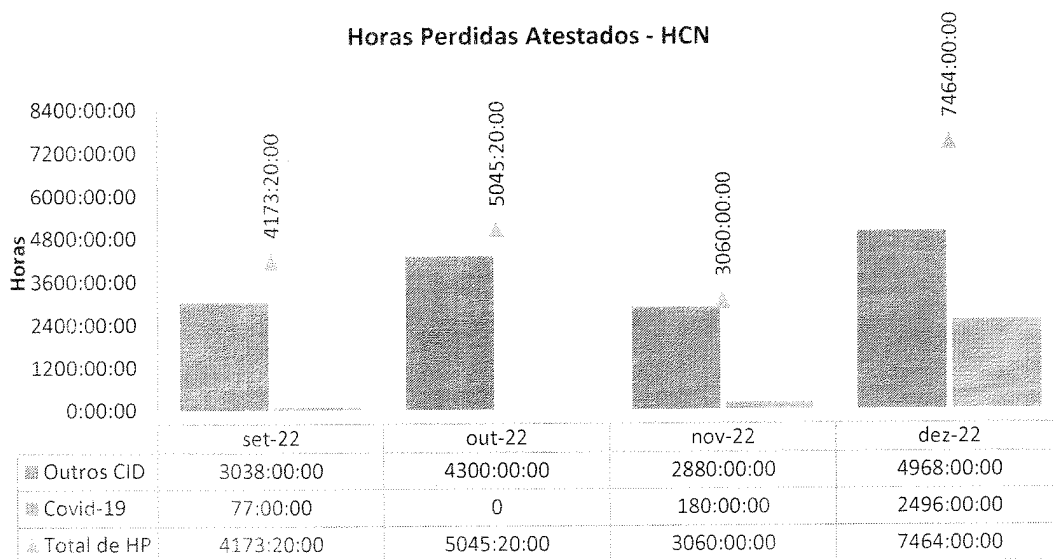


Dentro dos parâmetros normais.

**Taxa de Absenteísmo - HCN**



**Horas Perdidas Atestados - HCN**



**GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)**

O GP dedica-se com afinco à Educação Corporativa por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente.

A área de Gestão de Pessoas se dedicou nesse mês à realização da LNT (Levantamento de Necessidades de Treinamento) para 2.023. Foram realizadas reuniões com gestores, sensibilização e atendimento personalizado com orientações sobre o preenchimento do formulário de levantamento de necessidades de treinamento.

Ao todo, foram realizados 21 treinamentos divididos em 83 turmas, alcançando uma carga horária total de 1.068 horas e 30 minutos, com a participação de todos os colaboradores, contabilizando 1.134 participações.

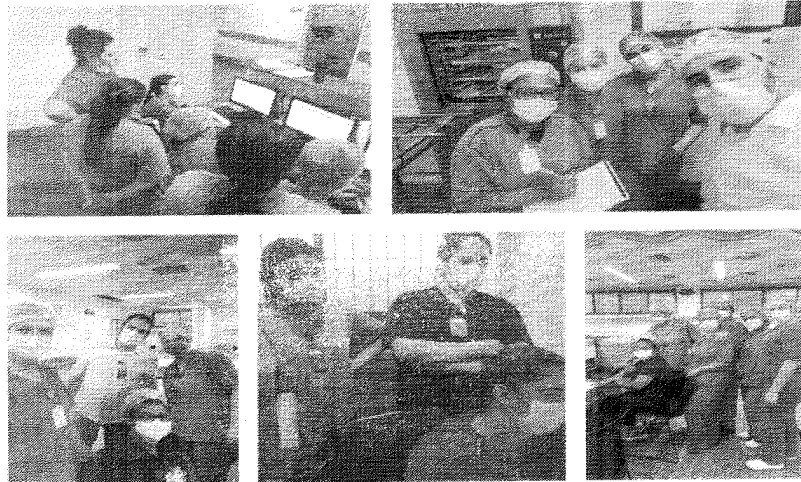
O treinamento Check List de Cirurgia Segura, teve como finalidade alinhar o processo de encaminhamento do paciente ao centro cirúrgico, de forma a cumprir o processo de cirurgia segura. Foram treinados 170 colaboradores com uma carga horária total de 06 horas.

#### Treinamento Check List Cirurgia Segura



O projeto Tele UTI Obstétrica desenvolvido pela USP, trouxe simulações e oficinas práticas de UTI e emergências obstétricas, hemorragias pós-parto, eclampsia, PCR e intubação de via aérea difícil. Foram alcançados 38 colaboradores com uma carga horária total de 05 horas.

### Projeto Tele UTI Obstétrica



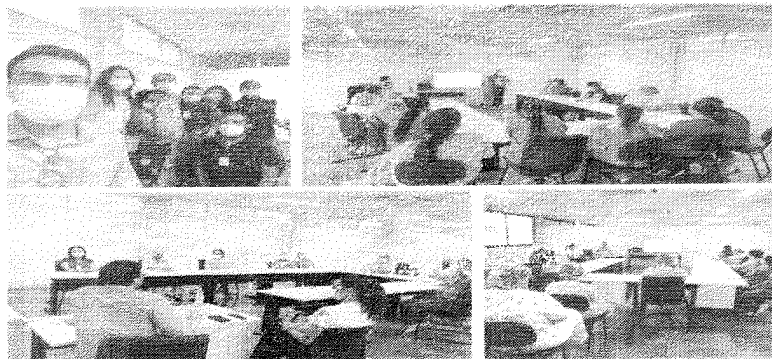
O Núcleo de Vigilância Epidemiológica – NVE realizou o treinamento para orientação sobre o manuseio e preenchimento da ficha de notificação compulsória de Dengue e Chikungunya no sistema. Foram alcançados 42 colaboradores com uma carga horária total de 08 horas.

### Treinamento NVEH

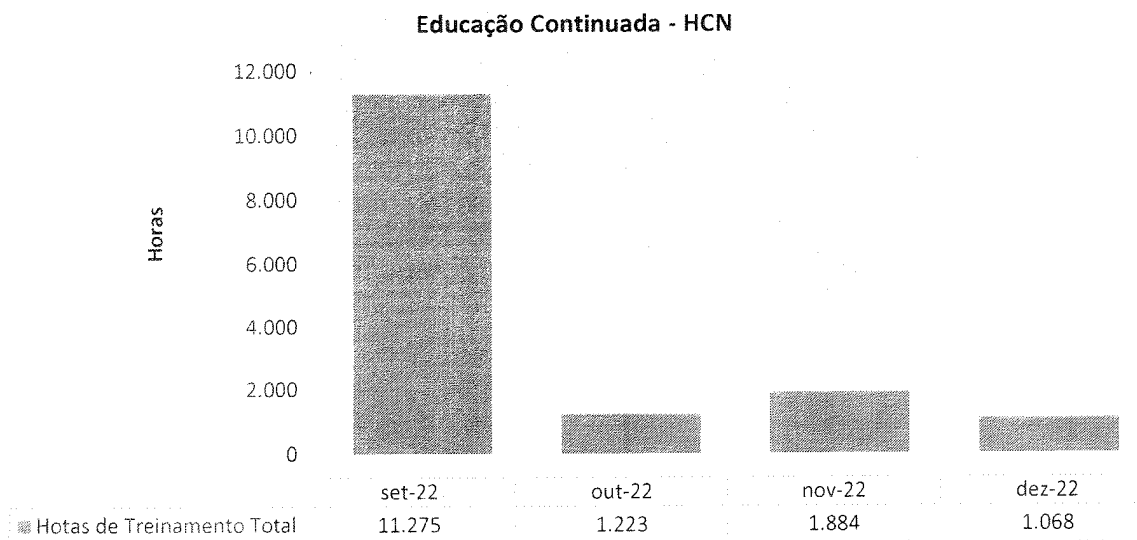


O setor de Faturamento realizou treinamento voltado para médicos, enfermeiros, equipe multidisciplinar e técnicos de enfermagem com o tema: Prontuário – Aspectos Legais e de Registro. O intuito foi alinhamento de informações pertinentes ao prontuário do paciente bem como, seu aspecto legal. Foram alcançados 65 colaboradores com uma carga horária total de 12 horas.

### Treinamento Prontuários – Aspectos legais e de registro



A seguir, veja-se o Cronograma Anual de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa.



PLANO DE TRABALHO COLABORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HS DE TREINAMENTO
PREVENÇÃO E CUIDADO COM LESÕES E LESÃO POR PRESSÃO	COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DOS CUIDADOS NA PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO.	DEZEMBRO	56:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	DESCARTE E MAUSEIO CORRETO DE MATERIAIS BIOLÓGICO E PERFURCORTANTES	DEZEMBRO	2:30:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	NR-32 PROIBIÇÃO DA UTILIZAÇÃO DE ADORNOS, CABELOS SOLTOS E UNHAS GRANDES OU POSTIÇAS; ORIENTAÇÃO QUANTO A UTILIZAÇÃO CORRETA DE EPIS.	DEZEMBRO	51:30:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	IMPORTÂNCIA DO EXAME PERIÓDICO	DEZEMBRO	41:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	USO CORRETO DOS EPI'S	DEZEMBRO	22:00:00
INTEGRAÇÃO	APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL COM FOCO NOS PROCESSOS RELEVANTES PARA O DESEMPENHO DO NOVO COLABORADOR.	DEZEMBRO	42:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	RISCOS ERGONOMICOS	DEZEMBRO	23:30:00
ENCONTRO COM GESTORES	TRATAR ASSUNTOS RELACIONADOS A GESTÃO DE PESSOAS COM AS LIDERANÇAS.	DEZEMBRO	72:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	RISCOS QUIMICOS	DEZEMBRO	41:00:00
PROJETO TELE UTI OBSTETRICA - UTI	SIMULAÇÕES E OFICINAS PRATICAS DE UTI E EMERGENCIAS OBSTETRICAS.	DEZEMBRO	190:00:00
TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	IMPORTÂNCIA DO PREENCHIMENTO DA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS DO PACIENTE SEMPRE QUE O MESMO FOR TRANSPORTADO PARA OUTRO LUGAR OU SETOR.	DEZEMBRO	4:30:00
PREENCHIMENTO DA FICHA TRANSFUSIONAL NO MV	ORIENTAR SOBRE O PREENCHIMENTO CORRETO DA FICHA TRANSFUSIONAL NO MV	DEZEMBRO	12:30:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	NOVA VARIANTE COVID-19 - 19	DEZEMBRO	74:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIO	DEZEMBRO	8:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	CUIDADO E PREVENÇÃO DO CHOQUE ELÉTRICO	DEZEMBRO	7:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	DEZEMBRO VERMELHO: PREVENÇÃO CONTRA AIDS; DEZEMBRO LARANJA: PREVENÇÃO DE CÂNCER DE PELE	DEZEMBRO	33:00:00
NOVO FLUXOGRAMA DE ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO	ORIENTAÇÕES QUANTO AO NOVO FLUXOGRAMA DE ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO	DEZEMBRO	50:30:00
IMERSÃO - ROTINA E PREENCHIMENTO DO CHECK LIST CIRURGIA SEGURA	REFORÇAR A IMPORTÂNCIA DO PREENCHIMENTO DO CHECK LIST COMO SUA REALIZAÇÃO NA PRÁTICA. META 4	DEZEMBRO	172:00:00
IDENTIFICAÇÃO DO CORPO	ORIENTAR SOBRE O PREPARO E IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO CORPO	DEZEMBRO	12:30:00
PRONTUARIO - ASPECTOS LEGAIS E DE REGISTRO	ALINHAMENTO SOBRE AS INFORMAÇÕES PERTINENTES AO PRONTUARIO DO PACIENTE BEM COMO SEU ASPECTO LEGAL	DEZEMBRO	120:00:00
DESCARTE DE RESIDUOS	ORIENTAÇÕES SOBRE DESCARTE DE RESIDUOS	DEZEMBRO	27:00:00
ORIENTAÇÕES E ROTINA UTI'S	CONSCIENTIZAR OS ENFERMEIROS QUANTO A IMPORTANCIA DAS ROTINAS DE ENFERMAGEM.	DEZEMBRO	3:00:00
PREENCHIMENTO DE NOTIFICAÇÃO LEISHMANIOSE TEGUMENTAR AMERICANA	ORIENTAR PROFISSIONAIS ASSISTENCIAIS A REALIZAR O PREENCHIMENTO DE NOTIFICAÇÃO DE LESHIMANIOSE TEGUMENTAR NO PRONTUARIO ELETRONICO	DEZEMBRO	44:00:00
PREVENÇÃO E CUIDADO COM LESÕES E LESÃO POR PRESSÃO	COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DOS CUIDADOS NA PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO.	DEZEMBRO	56:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	DESCARTE E MAUSEIO CORRETO DE MATERIAIS BIOLÓGICO E PERFURCORTANTES	DEZEMBRO	2:30:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	NR-32 PROIBIÇÃO DA UTILIZAÇÃO DE ADORNOS, CABELOS SOLTOS E UNHAS GRANDES OU POSTIÇAS; ORIENTAÇÃO QUANTO A UTILIZAÇÃO CORRETA DE EPIS.	DEZEMBRO	51:30:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	IMPORTANCIA DO EXAME PERIÓDICO	DEZEMBRO	
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	USO CORRETO DOS EPI'S	DEZEMBRO	22:00:00
INTEGRAÇÃO	APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL COM FOCO NOS PROCESSOS RELEVANTES PARA O DESEMPENHO DO NOVO COLABORADOR.	DEZEMBRO	42:00:00
PREVENÇÃO E CUIDADO COM LESÕES E LESÃO POR PRESSÃO	COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DOS CUIDADOS NA PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO.	DEZEMBRO	56:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	DESCARTE E MAUSEIO CORRETO DE MATERIAIS BIOLÓGICO E PERFURCORTANTES	DEZEMBRO	2:30:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	NR-32 PROIBIÇÃO DA UTILIZAÇÃO DE ADORNOS, CABELOS SOLTOS E UNHAS GRANDES OU POSTIÇAS; ORIENTAÇÃO QUANTO A UTILIZAÇÃO CORRETA DE EPIS.	DEZEMBRO	51:30:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	IMPORTANCIA DO EXAME PERIÓDICO	DEZEMBRO	
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	USO CORRETO DOS EPI'S	DEZEMBRO	22:00:00
INTEGRAÇÃO	APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL COM FOCO NOS PROCESSOS RELEVANTES PARA O DESEMPENHO DO NOVO COLABORADOR.	DEZEMBRO	42:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	RISCOS ERGONOMICOS	DEZEMBRO	23:30:00
ENCONTRO COM GESTORES	TRATAR ASSUNTOS RELACIONADOS A GESTÃO DE PESSOAS COM AS LIDERANÇAS.	DEZEMBRO	72:00:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	RISCOS QUIMICOS	DEZEMBRO	41:00:00
PROJETO TELE UTI OBSTETRICA - UTI	SIMULAÇÕES E OFICINAS PRATICAS DE UTI E EMERGENCIAS OBSTETRICAS.	DEZEMBRO	190:00:00
TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	IMPORTÂNCIA DO PREENCHIMENTO DA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS DO PACIENTE SEMPRE QUE O MESMO FOR TRANSPORTADO PARA OUTRO LUGAR OU SETOR.	DEZEMBRO	4:30:00

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HS DE TREINAMENTO
PREENCHIMENTO DA FICHA TRANSFUSIONAL NO MV	ORIENTAR SOBRE O PREENCHIMENTO CORRETO DA FICHA TRANSFUSIONAL NO MV	DEZEMBRO	12:30:00
DDS - DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	NOVA VARIANTE COVID-19 - 19	DEZEMBRO	74:00:00

## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

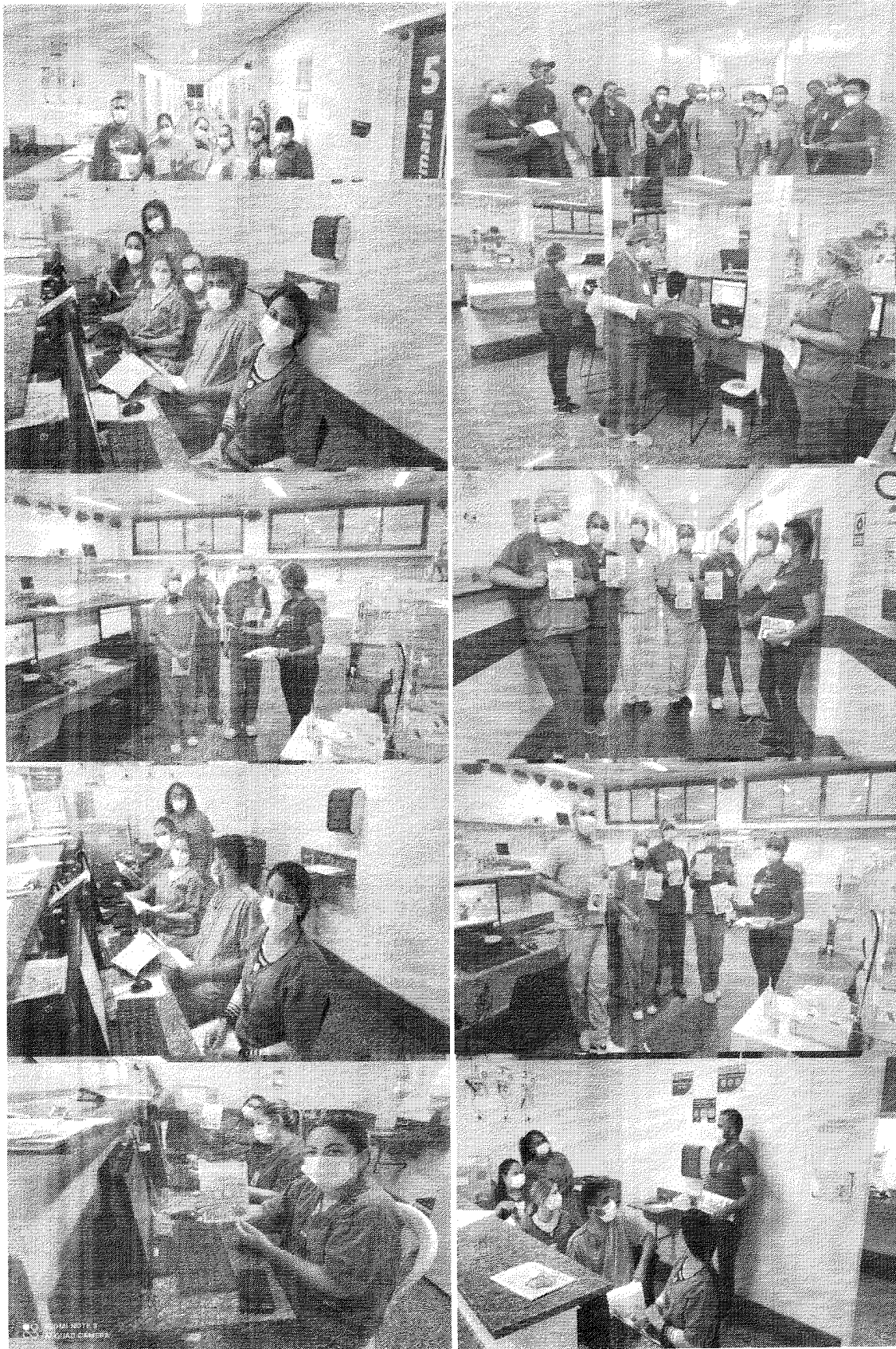
A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

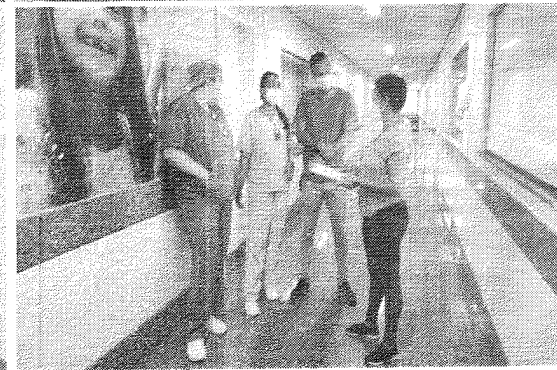
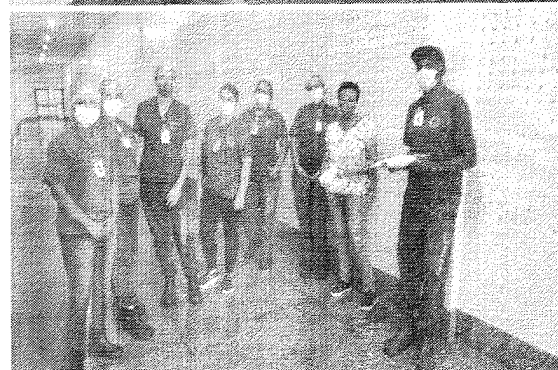
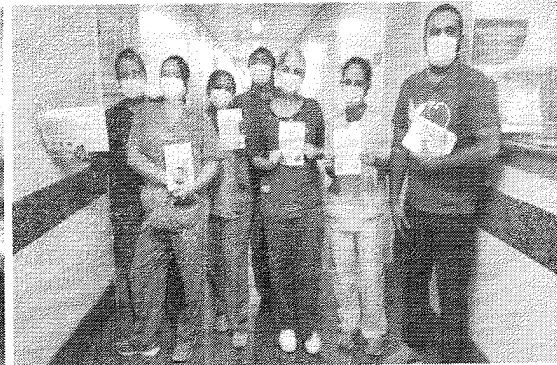
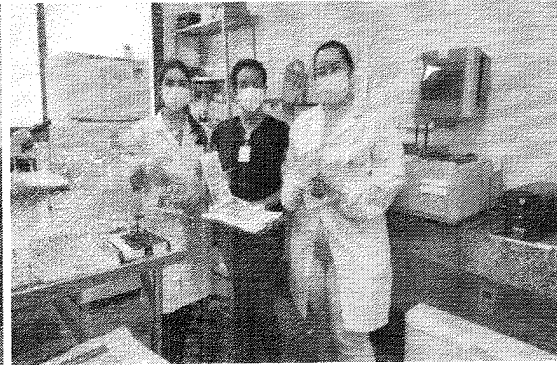
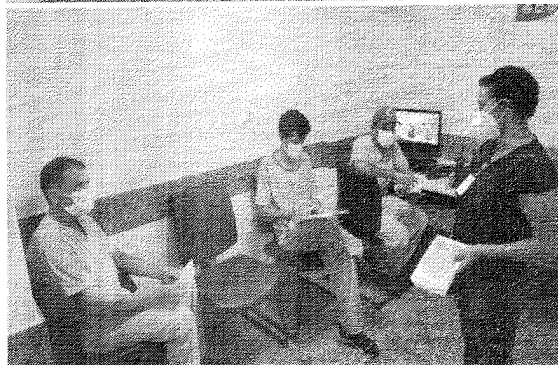
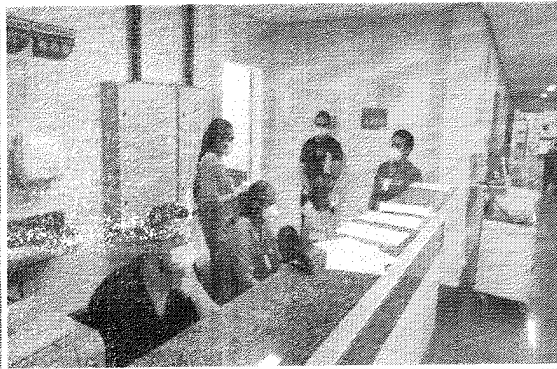
Em dezembro, houve acidentes de trabalho com colaboradores da Unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT, realizou ações educativas no Hospital (DDS's – Diálogos Diários de Segurança); versando sobre temas como: 1) NR 32; 2) cuidados e prevenção de choques elétricos; 3) a importância do exame periódico; 4) Dezembro Vermelho: Prevenção contra AIDS e Dezembro Laranja: Prevenção contra o Câncer de Pele; 5) uso correto de EPI's, 6) riscos químicos; 7) riscos ergonômicos; 8) prevenção contra incêndio; 9) conscientização para prevenção contra a Covid-19; e 10) fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores.



DDS-Dialogo Diario de Segurança



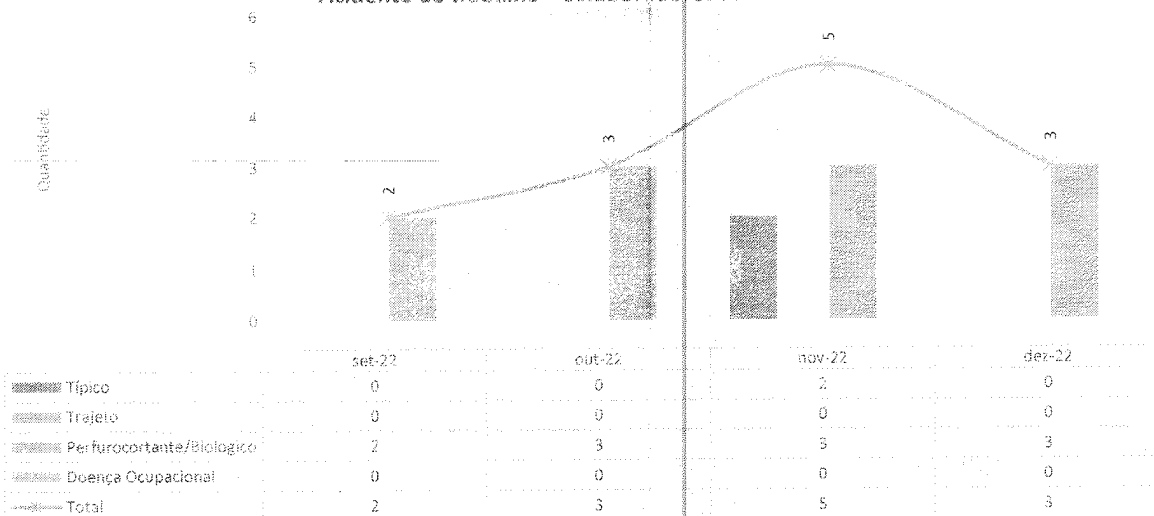




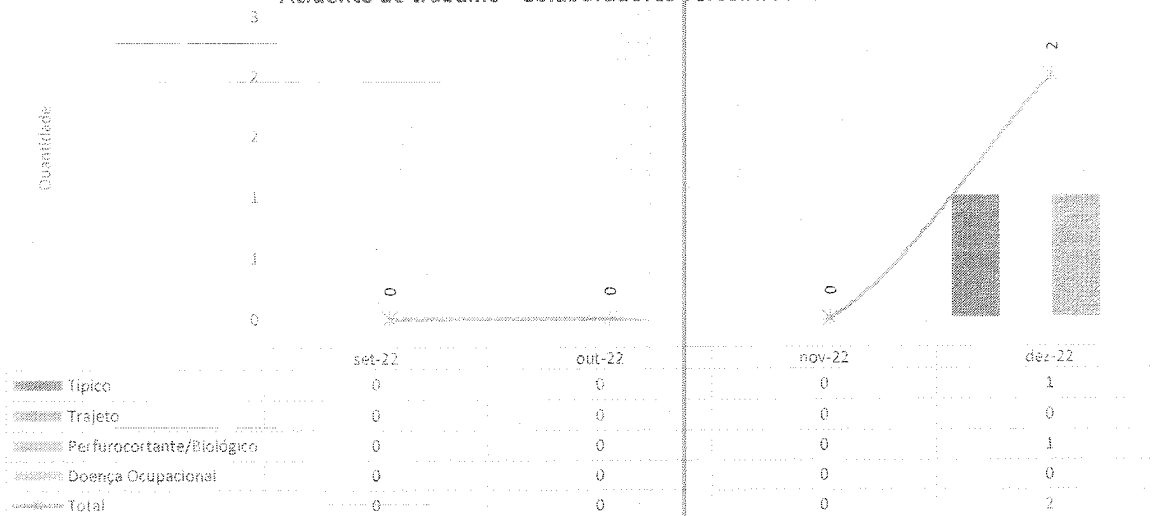


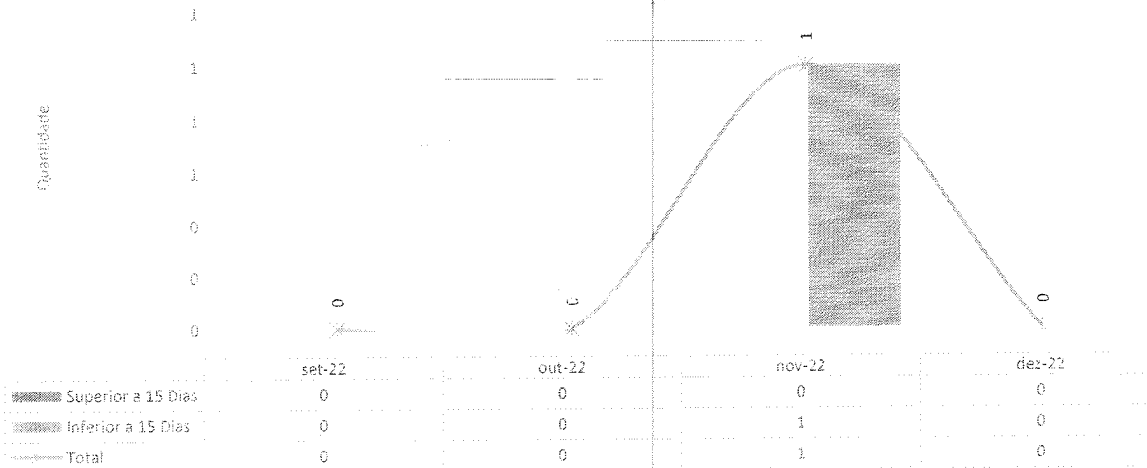
A seguir, alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

### Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN



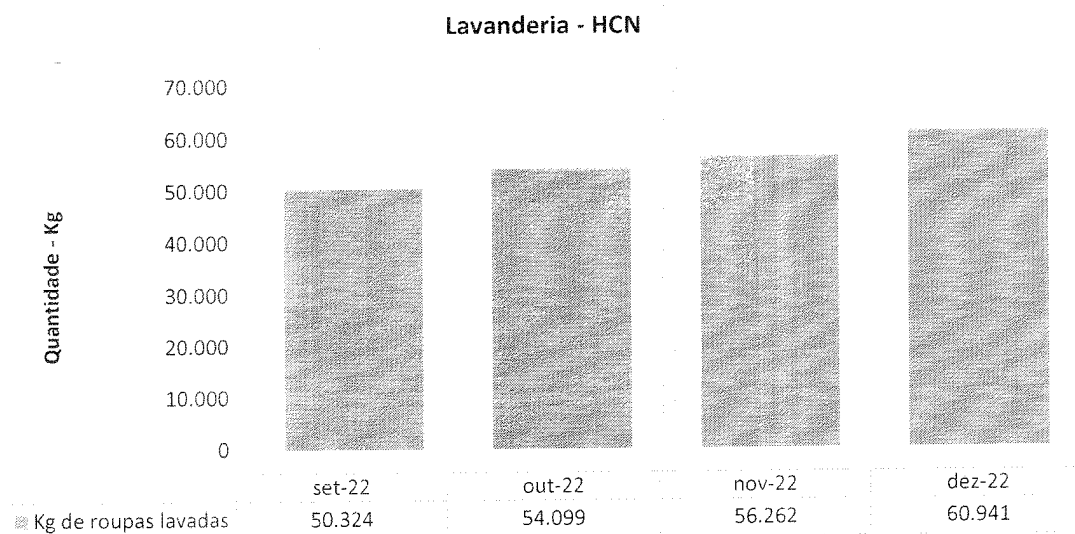
### Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HCN



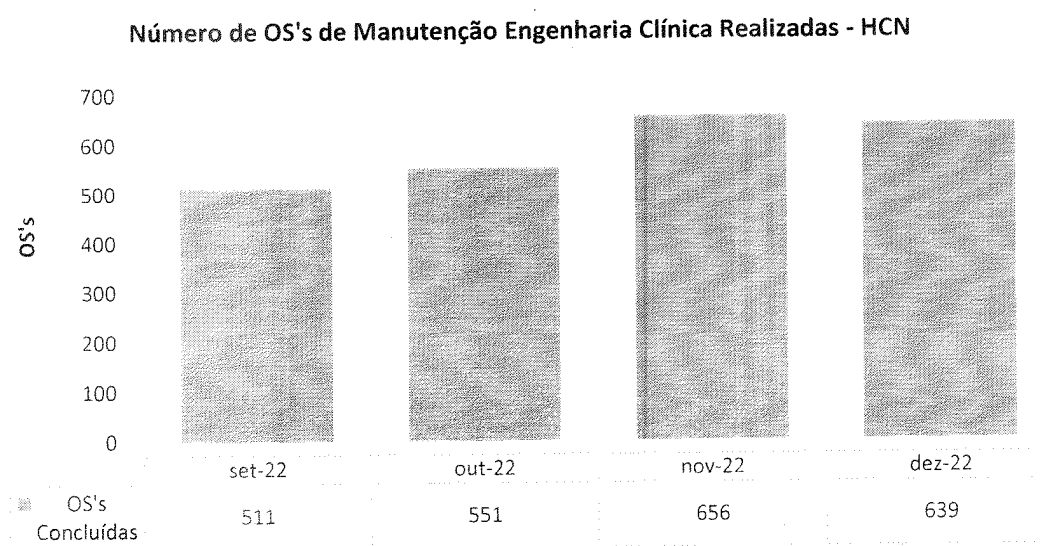
**Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN**


SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
C.M.E	4	5	4	5
Oncologia	8	9	6	9
Centro Cirúrgico	2	3	3	3
Clínica Cirúrgica	10	12	9	12
Clínica Oncológica	2	12	9	12
Clínica Médica	8	12	9	12
Cozinha/Refeitório	3	6	6	6
Diretoria			1	
Farmácia	5	5	4	5
Faturamento	2	5	4	5
Laboratório	6	12	10	12
Lavanderia	8	15	11	15
Manutenção	6	7	7	7
NIR	9	9	6	9
Pronto Socorro	10	15	10	15
Raio-X	6	5	3	5
Sala Vermelha	5	15	10	15
UTI	8	15	10	15
Inspeção Brigada				45
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>162</b>	<b>122</b>	<b>207</b>

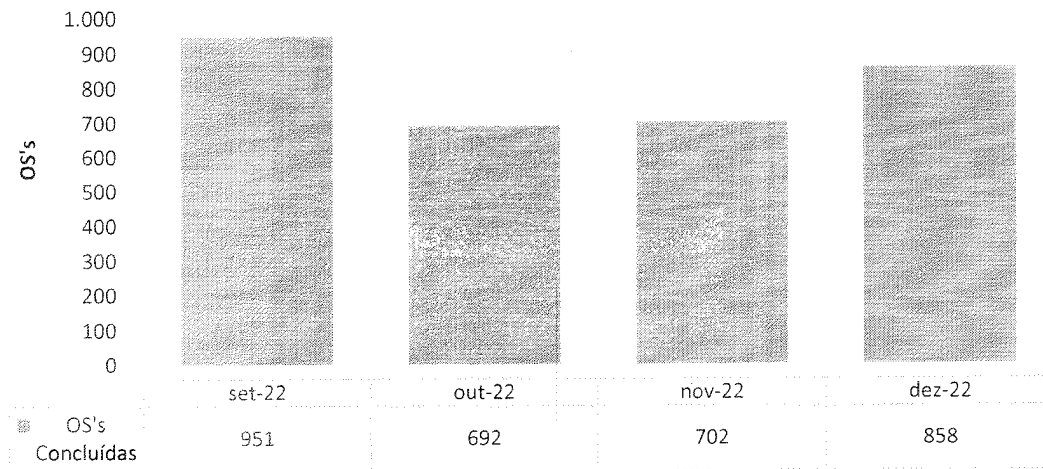
### IV.3 – LAVANDERIA



### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

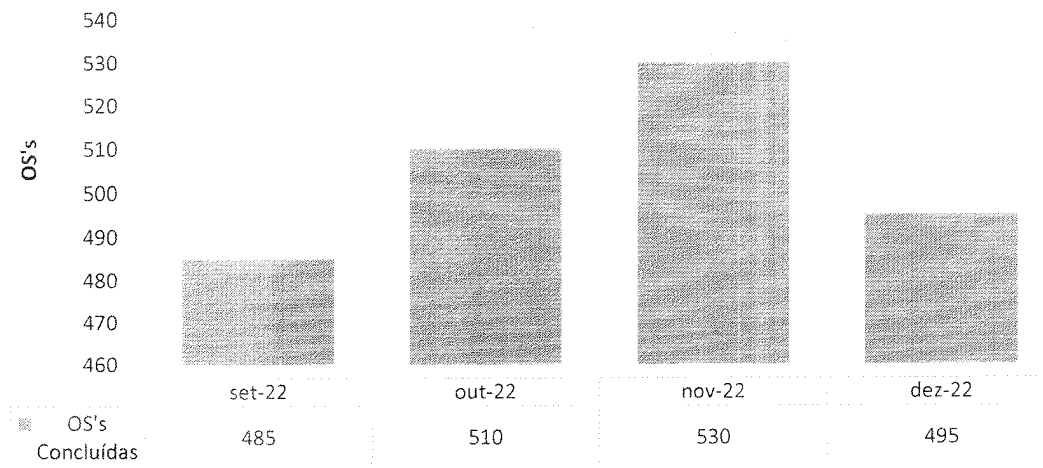


### Número de OS's de TI Realizadas - HCN



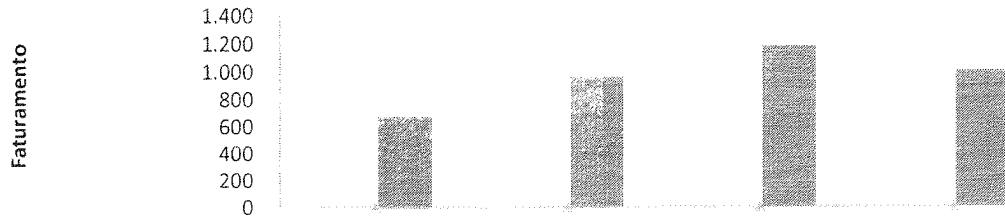
## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

### Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



## IV.6 – FATURAMENTO

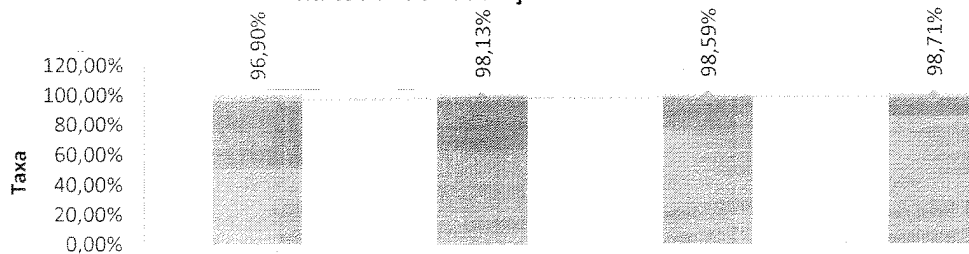
Procedimentos apresentados no SIH - HCN



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	7	2	1	2
Total de procedimentos apresentados no SIH	676	960	1.177	1.003
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	1,04%	0,21%	0,08%	0,20%

## IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



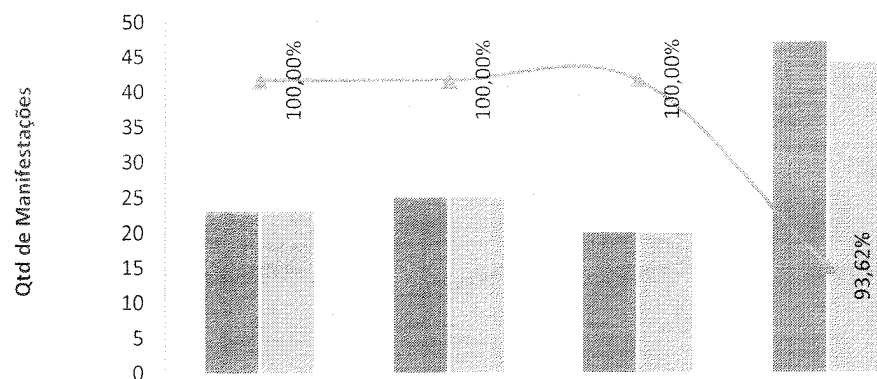
	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Péssimo	0,11%	0,02%	0,02%	0,08%
Ruim	0,23%	0,00%	0,06%	0,12%
Regular	2,76%	1,84%	1,33%	1,09%
Bom	45,90%	35,00%	21,71%	13,73%
Ótimo	51,00%	63,13%	76,88%	84,98%
Geral	96,90%	98,13%	98,59%	98,71%

### Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Elogio	9	2	6	7
Informação	8	7	7	4
Denúncia	0	4	0	0
Solicitação	4	7	0	8
Sugestão	1	0	0	1
Reclamação	23	21	20	47
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,28%	0,26%	0,22%	0,47%

### Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Manifestações Queixosas SUS	23	25	20	47
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	23	25	20	44
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	100,00%	93,62%

## V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de dezembro, jornais como Portal da Cidade, Uruaçu Tá ON, Tribuna do Entorno e Saúde Goiás publicaram assuntos relacionados às

atividades da unidade, com destaque para Ação de Natal promovida pelos profissionais da unidade.

Junto com a ação natalina foi desenvolvido um concurso infantil de desenho para os filhos de colaboradores e entrega de cestas e visita do Papai Noel à unidade. A divulgação do evento gerou engajamento em 38 mídias regionais e nacionais, entre elas Rede MultiTV, Xis da questão, We Channel, Portal Serrolândia, Gazeta do Centro Oeste, Istoé Goiás e outros destaques.

Nesse período, o HCN também participou de um projeto de telemonitoramento de gestante de alto risco, parceria da unidade com a USP - Incor, por meio de indicação da Secretaria de Estado de Goiás. A notícia sobre essa parceria rendeu à unidade 31 menções em diferentes mídias, como Fórum da Sustentabilidade, Congresso News, Folha do Planalto, Na Hora do Brasil e Portal da Saúde de Goiás.

A ação Mãe que cuida, realizada pelo HCN em conjunto com a Secretaria de Saúde de Uruaçu, que visa o apoio e encaminhamento de gestantes e puérperas em situação de risco, propiciou uma publicação conjunta da Secretária de Saúde de Uruaçu no *Instagram*.

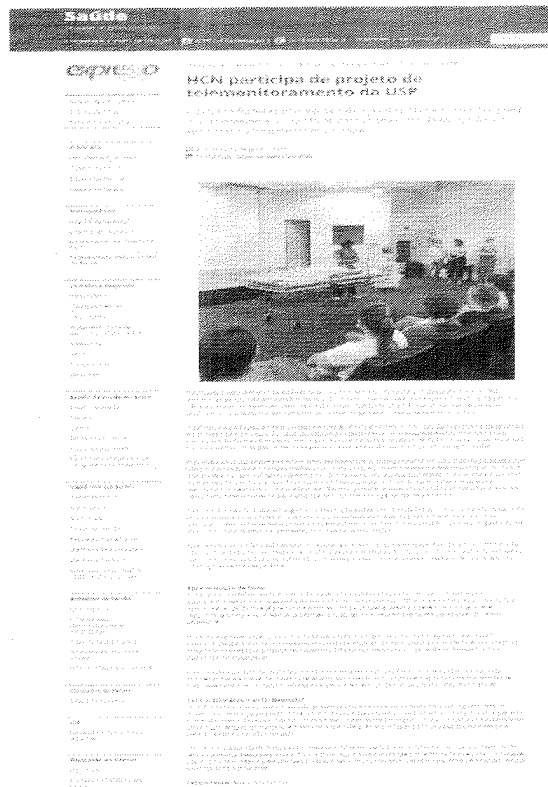
A população de Uruaçu reconheceu e apoiou o trabalho que o Hospital vem realizando por meio de elogios publicados nas redes sociais, além de comentários e vídeos positivos coletados pela Ouvidoria da unidade, que foram transformados em vídeos para divulgação no site da unidade.

Os moradores relataram o bom atendimento e o acolhimento humanizado dos profissionais de saúde. A maternidade e o centro obstétrico do HCN são alvos constantes de elogios nas mensagens de apoio e reconhecimento. Geralmente, as novas mães fazem posts agradecendo o cuidado durante todo o processo, incluindo o pré e o pós-parto.

Ainda no decorrer do mês, o site do HCN registrou 3.697 visualizações, sendo que 908 foram realizadas por novos usuários. Em ações internas, foram produzidas, em dezembro, 166 peças, sendo 5 vídeos, 13 cards, 1 Comunicado

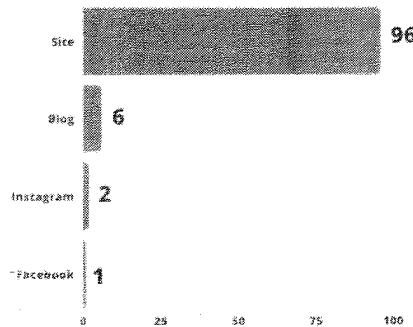


Interno e 147 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas a setores da unidade ou campanhas.



Em dezembro, o HCN foi mencionado em quatro tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que citaram a unidade 96 vezes. Além disso, 3 publicações foram realizadas em redes sociais e 6 posts em blogs.

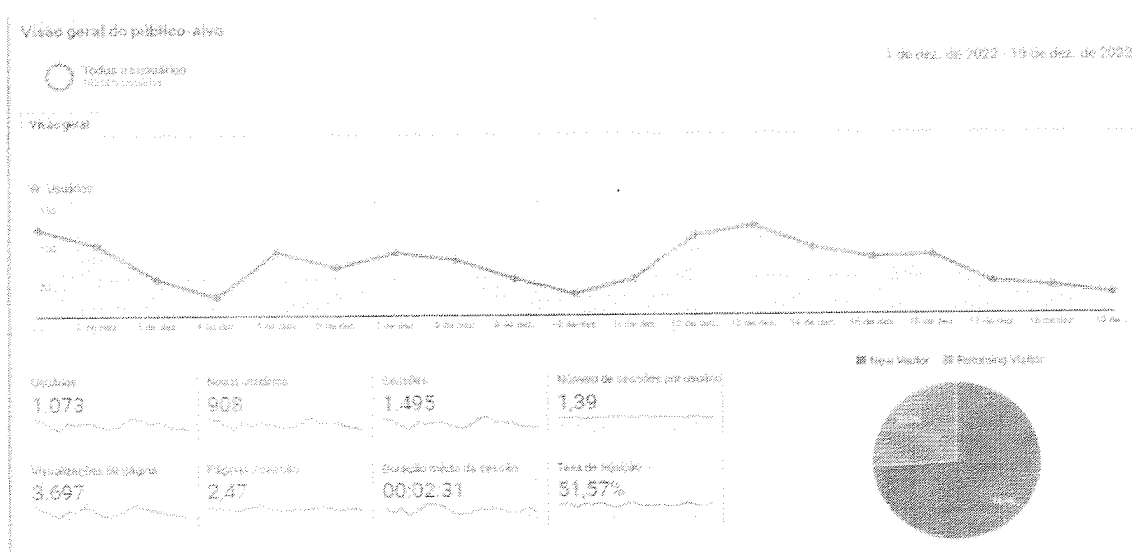
Tipo de mídia



105 PUBLICAÇÕES NA MÍDIA

## SITE

A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou 3.697 visualizações, sendo que 908 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 31 segundos.



Neste período, 68,2% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de acessos por sites como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 24,5% visitaram o site por link direto, que é quando o usuário clica diretamente no link da página.

Houve ainda a porcentagem de 6,8% dos internautas que entraram no site por link de referência, ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras. E por fim, 0,5% das visitas ocorreram por meio de links em redes sociais.

A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com 1.623 visualizações no mês.



Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Data: 2023.04.20  
15:41:51 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN**



**Donato Luiz Perillo - Diretor Presidente IMED**



**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**



**Andrey Amorim de Lima - Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de janeiro de 2023.



**Vander Luís Cardoso Fortunato:**



**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
Miguel Tortorelli:

  
Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE Assinado de forma  
OLIVEIRA digital por GETRO  
PADUA:03 DE OLIVEIRA  
641915627 PADUA:0364191562  
7  
Dados: 20/10/20  
15:41:18 -02'07'

Getro Oliveira de Pádua:

  
Antonio Carlos da Veiga: