

**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS NO GERENCIAMENTO DA  
ENTIDADE OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO  
80/2021 SES ANO DE 2022**

## Sumário

<b>I. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>II. PERFIL DO HOSPITAL.....</b>	<b>6</b>
<b>III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL .....</b>	<b>8</b>
<b>IV. GESTÃO DE PESSOAS.....</b>	<b>12</b>
<b>V. GESTÃO DE MATERIAIS .....</b>	<b>17</b>
<b>VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA .....</b>	<b>17</b>
<b>VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA.....</b>	<b>21</b>
<b>VIII. GESTÃO AMBIENTAL.....</b>	<b>27</b>
<b>IX. ENSINO E PESQUISA .....</b>	<b>31</b>
<b>X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS “P”] .....</b>	<b>34</b>
<b>P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS. ....</b>	<b>34</b>
<b>1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>34</b>
<b>1.1. Internação (Saídas).....</b>	<b>38</b>
<b>1.2. Cirurgias Ambulatoriais .....</b>	<b>39</b>
<b>1.3. Atendimento Ambulatorial .....</b>	<b>39</b>
<b>1.4. SADT Externo Realizado .....</b>	<b>40</b>
<b>1.5. Hospital Dia .....</b>	<b>50</b>
<b>1.6. Serviço de Quimioterapia.....</b>	<b>50</b>
<b>1.7. Atendimento de Urgência e Emergência .....</b>	<b>51</b>
<b>2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....</b>	<b>52</b>



2.1. Taxa de Ocupação .....	55
2.2. Tempo Médio de Permanência .....	56
2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas).....	57
2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) .....	57
2.5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI).....	58
2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo) 59	
2.7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade) ...	59
2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente).....	60
2.9. Taxa de Cesariana .....	60
2.10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea .....	61
2.11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia.....	62
2.12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) .....	63
2.13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....	64
2.14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias .....	64
2.15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS .....	65
P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	65
P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A	

**EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E  
PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM  
CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS  
ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO. .... 66**

**P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE  
EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O  
ALCANÇÉ DAS METAS FIXADAS..... 72**

## I. INTRODUÇÃO

Pode-se dizer que 2022 foi o ano de renascimento do HCN - um hospital gigante foi estruturado com **inúmeros serviços e processos implantados em um período de tempo desafiador**. Contudo, o que não faltou foi motivação para “acordar o Gigante do Norte”. Foi a realização de um grande sonho de toda região, que até então era carente de assistência à saúde e dependia de longos deslocamentos em estradas perigosas para acesso a tratamentos.

O HCN veio para mudar este cenário, trazer acesso digno a saúde da população, resolvendo seus problemas com estrutura adequada, assistência humanizada e ética, profissionais especializados, além de dispor materiais e equipamentos de última geração, sempre priorizando a qualidade assistencial e a segurança do paciente. Outro ponto a se destacar é o perfil de gestão humanizada no processo de estabelecimento da cultura organizacional por meio de ações educacionais e de constante e direto apoio junto aos seus colaboradores, seja nos aspectos técnicos, sociais, culturais ou comportamentais.

Finalizar o ano com todo planejamento de disponibilização de especialidades cumprido rigorosamente e ver o número de pessoas que foram positivamente impactadas pelos serviços oferecidos no HCN nos traz a certeza de que o dever foi cumprido e que o SUS foi respeitado. É por acreditar no SUS que nos dedicamos dia após dia em fazer do HCN uma referência estadual em saúde de alta qualidade e resolutividade.

## II. PERFIL DO HOSPITAL

O Hospital Estadual do Centro Norte Goiano – HCN está localizado no município de Uruaçu/GO, na Região de Saúde da Serra da Mesa. É uma unidade com perfil assistencial especializado em média e alta complexidade, incluindo gestação de alto risco e serviço de oncologia, com capacidade instalada total de 283 leitos, sendo referência para 60 municípios da macrorregião Centro Norte, amparando 05 micro regiões de saúde do Estado de Goiás (Serra da Mesa, Norte, Pirineus, São Patrício I e São Patrício II) com uma população estimada em mais de 1.146.746 habitantes.

Em 01/12/2021, mediante ao contrato de gestão 080/2021, iniciou suas atividades como Hospital Geral, em processo de implantação faseada, com capacidade instalada inicial de 90 leitos de internação, Pronto Socorro, Centro Cirúrgico, CME, Ambulatório, além de toda estrutura de apoio diagnóstico (laboratório de análises clínicas, serviço de diagnóstico por imagem) e serviços de apoio assistencial (Farmácia, Serviço de Nutrição e Dietética, lavanderia, agência transfusional, Engenharia Clínica entre diversos outros serviços). É importante ressaltar que 2.022 se trata do primeiro ano de atuação do HCN como hospital geral; portanto, todos os equipamentos e materiais são novos e de altíssima tecnologia, visando sempre a qualidade assistencial e a segurança do paciente.

Em janeiro de 2022, o processo de implantação do Hospital continuou com a expansão, passando de 90 para 138 leitos. Mais uma vez, o contexto pandêmico em que o Brasil se encontra, desafiou a capacidade técnica e operacional das instituições de saúde. No HCN não foi diferente. O aumento exponencial de casos da Covid-19, somado ao relevante – e inesperado – registro dos casos de síndromes gripais, impuseram a necessidade de abertura de 30 leitos de enfermaria e 10 leitos de UTI exclusivos para pacientes diagnosticados com Covid. Ainda, 08 leitos de saúde mental foram disponibilizados na ocasião.

Esta dinâmica de converter leitos gerais para leitos Covid e leitos Covid para leitos gerais ocorreu diversas vezes em 2022. Houve ocorrência de conversão de leitos enfermaria e UTI pediátrica também, porém, com menor número de leitos e por período mais curto. A tabela abaixo apresenta os meses, a unidade e a quantidade de leitos disponíveis, exclusivos para Covid.

Capacidade Instalada - HCN												
Qtd Leitos	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clinica Pediátrica COVID	-	10	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
Enfermaria COVID	30	30	10	-	-	10	10	10	-	-	30	30
UTI COVID	10	30	20	-	-	20	20	10	-	-	-	-
UTI Ped COVID	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A tabela abaixo apresenta de forma resumida o perfil desempenhado pelo HCN no ano de 2022, como hospital geral em relação ao números de leitos implantados por mês, bem como as alterações para Covid ou geral.

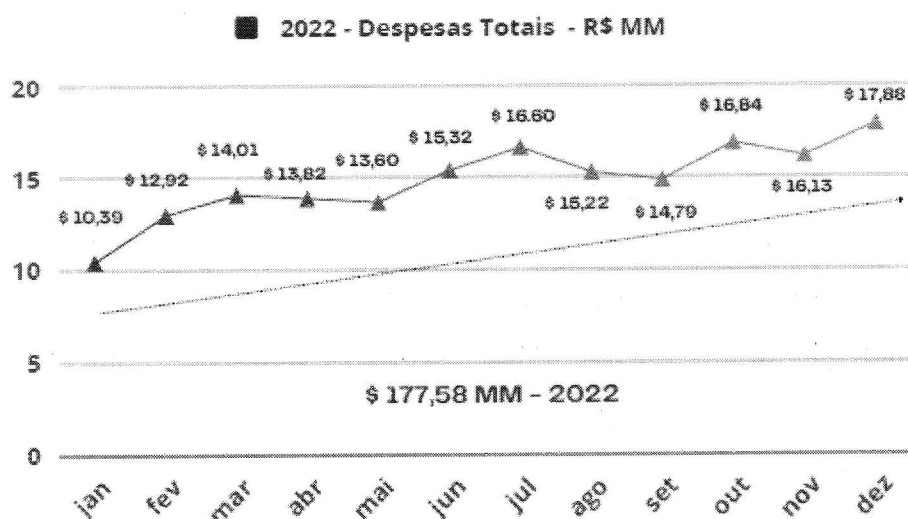
Capacidade Instalada - HCN												
Qtd Leitos	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Clinica Cirúrgica	30	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Clinica Médica	30	30	60	60	60	30	30	40	60	60	60	60
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	30	30	60	60	60	60	30	30
Clinica Oncológica	-	-	-	-	-	-	21	21	21	21	21	21
Clinica Pediátrica	10	10	10	20	20	20	28	28	28	28	28	28
Clinica Pediátrica COVID	-	10	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
Enfermaria COVID	30	30	10	-	-	10	10	10	-	-	30	30
Saúde Mental	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
UCIN - Neo	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
UTI 1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
UTI 2	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
UTI 3	-	-	10	-	-	0	0	0	-	-	-	-
UTI COVID	10	30	20	-	-	20	20	10	-	-	-	-
UTI Neo	-	-	-	-	10	10	10	10	10	10	10	10
UTI Pediátrica	-	-	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
UTI Ped COVID	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>209</b>	<b>209</b>	<b>179</b>	<b>224</b>	<b>224</b>	<b>283</b>	<b>283</b>	<b>283</b>	<b>283</b>	<b>283</b>	<b>283</b>

Vale destacar que em maio foi a vez de inaugurar o seguimento materno infantil com a abertura do Centro Obstétrico – CO e mais 45 leitos de internação distribuídos em UTI Neonatal (10), Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais – UCIN (05) e Alojamento Conjunto – ALCON (30). Já em julho, se deu abertura de 21 leitos oncológicos, mais 30 leitos obstétricos e mais 08 leitos de enfermaria pediátrica levando o hospital a sua capacidade instalada total (283 leitos).

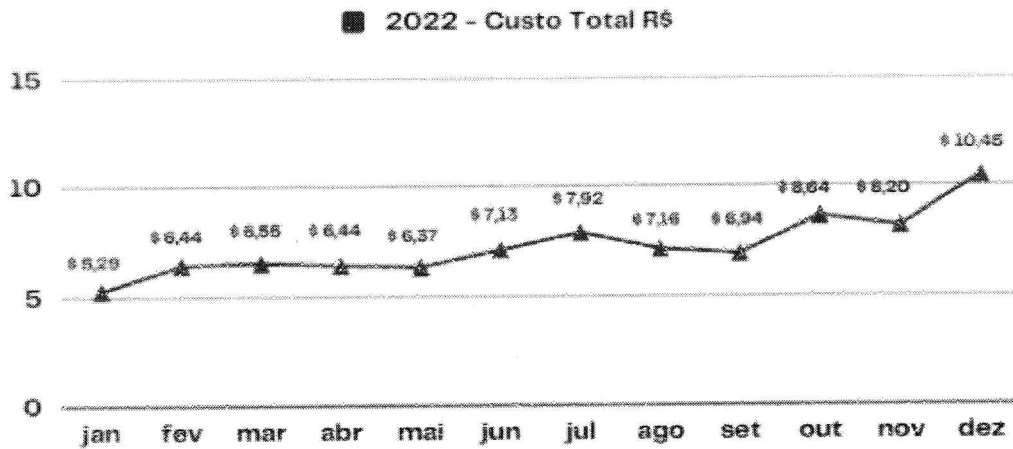
Desde o início das atividades, foi possível identificar uma tendência a atendimentos de pacientes cirúrgicos, de modo especial aos ortopédicos. Contudo, a alta complexidade dos casos atendidos no ambulatório, pronto-socorro e nas unidades de internação é evidente em todas as especialidades médicas. Isto aumenta ainda mais a importância do HCN para a região e para o Estado, uma vez que passou a dar acesso de saúde para uma população que antes dependia dos grandes centros que geralmente estão a longas distâncias e que pode inclusive interferir no desfecho clínico na adesão do paciente ao tratamento.

### III. GESTÃO DE FINANÇAS E PATRIMONIAL

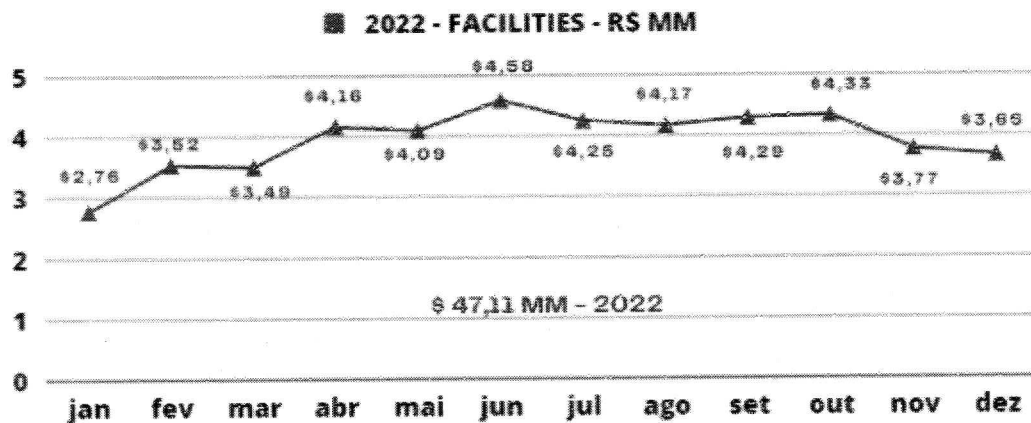
Os gráficos abaixo foram extraídos do relatório financeiro que seguirá anexo a este com informações detalhadas. No entanto, vale registrar que os custos e despesas totais do ano de 2022 mostram uma tendência de alta desde o início da operação caracterizada pela mudança de perfil de unidade exclusiva de Covid-19 para uma unidade que trata casos de alta complexidade – e à medida que são incluídas novas especialidades e são abertas novas alas, o valor tende a subir, indicando a proximidade da utilização total do recurso.



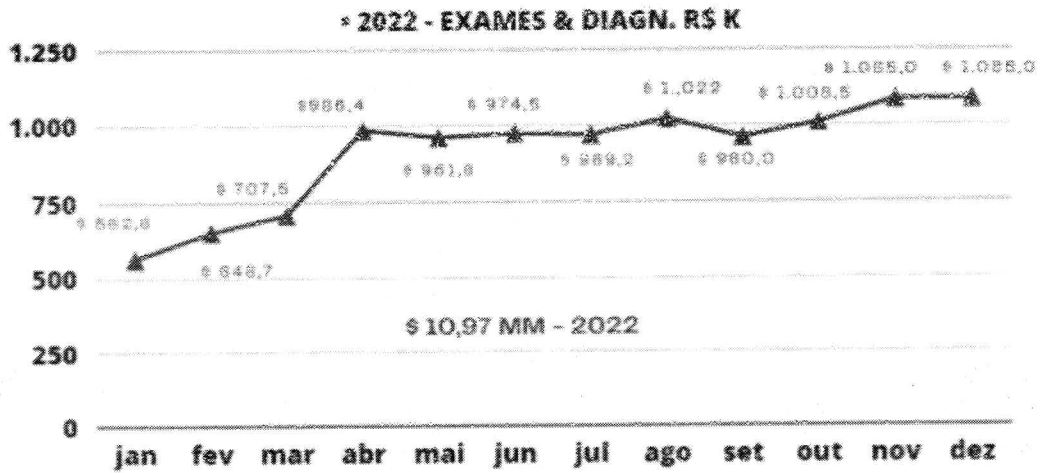
## Evolução dos Custos com Pessoas



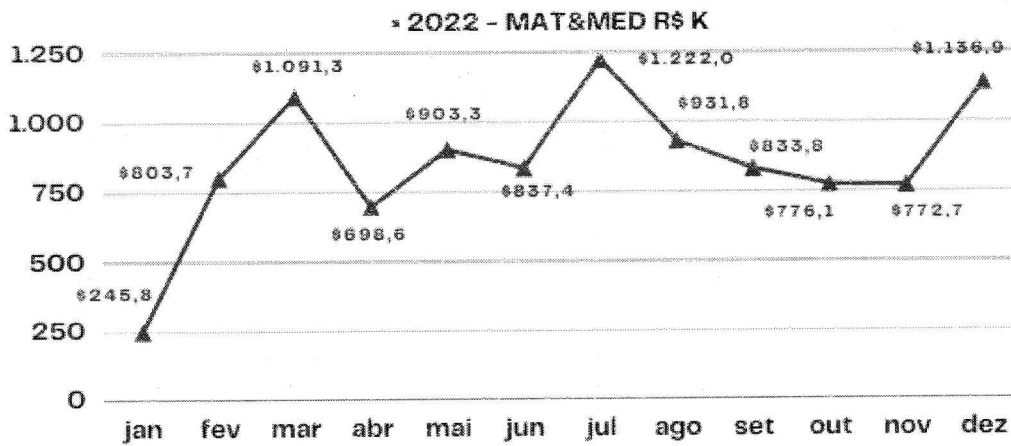
## Evolução dos Custos com Facilities



## Evolução dos Custos - Exames & Diagnosticos

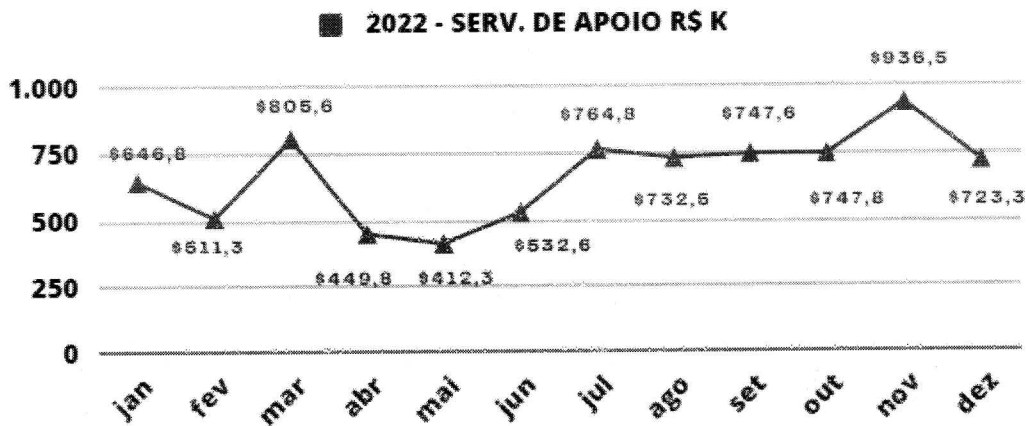


## Evolução dos Custos - Mat&Med

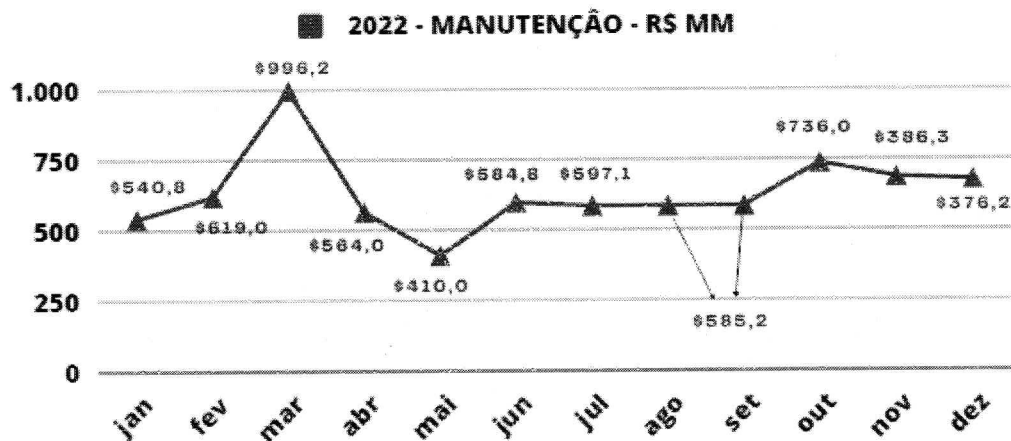




## Evolução dos Custos - Serviço de Apoio



## Evolução dos Custos - Manutenção



Classificação/grupo	Total de itens	Valor total de aquisição
MAQUINAS- APARELHOS E EQUIPAMENTOS	620	R\$ 9.906.384,97
MOVEIS E UTENSÍLIOS	1152	R\$ 1.189.401,43
MOVEIS E UTENSÍLIOS - SESGO	1163	R\$ 651.717,33
EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO ELETRONICO DE DADOS	465	R\$ 1.066.461,75
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS - DOACAO MINISTERIO DA SAUDE	34	R\$ 1.723.752,14
MAQUINAS- APARELHOS E EQUIPAMENTOS - SESGO	587	R\$ 12.940.413,74
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>4031</b>	<b>R\$ 27.478.131,36</b>

O maior número de itens dentro da unidade é da classificação móveis e utensílios, que corresponde a ao valor de R\$1.841.118,76. Em contrapartida os itens em menor quantidade são máquinas, equipamentos e aparelhos e corresponde a maior fatia financeira R\$25.637.012,60.

#### IV. GESTÃO DE PESSOAS

O Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, no que se refere a pessoal, finaliza o ano de 2022, com um quadro de 601 colaboradores. Destes, 508 destinados para área assistencial e 93 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo. Ainda neste ano foram realizadas 473 admissões e 208 demissões.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

**Colaboradores Afastados por COVID-19**

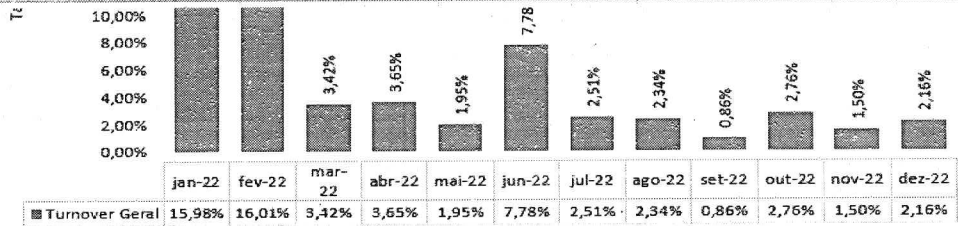
Função	Colaboradores Afastados por COVID-19											
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Analista Saúde Ocupacional	0	0	0	0	0	1						
Analista de Dep. Pessoal			0	0	0	0	0	0	0			1
Assistente de RH	1	0	0	0	0	1						
Aux. de Farmácia	5	2	0	0	0	1	2	2				5
Aux. Patrimônio	1	0	0	0	0		1					
Aux. Recursos Humanos	1	0	0	0	0							1
Auxiliar Administrativo	4	1	0	0	0	3	1	1				2
Auxiliar Almoxarife	0	0	0	0	0	1						
Assistente Administrativo							1					
Assistente Social	0	0	0	0	0	2						
Coord. Equipe Multi	1	0	0	0	0							
Enfermeiro	8	7	3	0	1	11	7	3				7
Farmacêutico	1	0	0	0	1	1					1	2
Faturista	1	0	0	0	0		1					
Fisioterapeuta	0	0	0	0	0	4						1
Fonoaudióloga	1	0	0	0	0		1					
Motorista	1	0	0	0	0							
Odontólogo	1	0	0	0	0							1
Psicólogo	2	0	0	0	0							
Secretária												2
Supervisor Administrativo	1	0	0	0	0	1	1					
Supervisor Enfermagem							1					
Técnico de Enfermagem	18	16	1	1	5	21	11	4	1		6	23
Técnico em Seg. do Trabalho	1	0	0	0	0							
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>44</b>

### Colaboradores Afastados pelo INSS

Colaboradores Afastados pelo INSS												
Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Assistente de Farmácia									1			
Auxiliar Administrativo						1						
Enfermeiro	1					1		2				
Farmacêutica				1								
Fisioterapeuta								1				
Técnico(a) de Enfermagem					1		1	1				1
Técnico(a) Laboratório				1								
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### Colaboradoras Afastadas Por Gestão

Colaboradoras Afastadas												
Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Auxiliar Administrativo												2
Coordenadora Farmácia												1
Coordenadora Enfermagem												1
Enfermeira		1	1		1	1	1	1		1	1	
Fisioterapeuta				1								
Psicóloga			1									1
Técnico(a) de Enfermagem		2	1	4	1		1		3	1	1	1
Supervisora de Enfermagem				1								
<b>Total Colaboradoras Afastadas</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

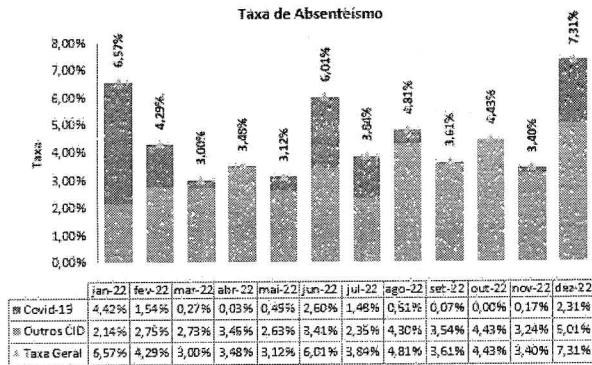


### Taxa de Turnover Geral

A taxa de turnover anual foi de 5,07%.

**Taxa de Absenteísmo Geral**

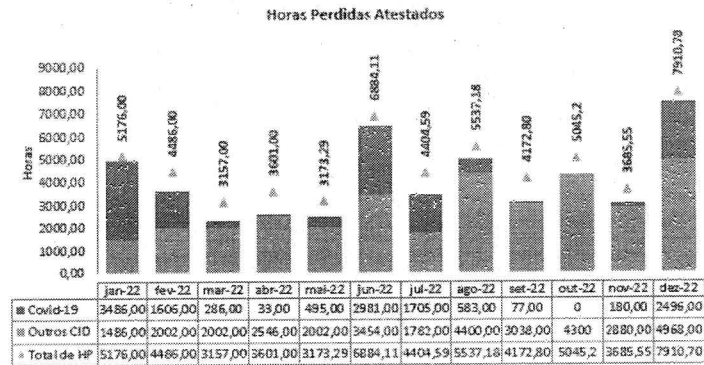
Taxa de Absenteísmo												
Taxa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Outros CID	2,14%	2,75%	2,73%	3,45%	2,63%	3,41%	2,35%	4,30%	3,54%	4,43%	3,24%	5,01%
Covid-19	4,42%	1,54%	0,27%	0,03%	0,49%	2,60%	1,48%	0,51%	0,07%	0,00%	0,17%	2,31%
Taxa Geral	6,57%	4,29%	3,00%	3,48%	3,12%	6,01%	3,84%	4,81%	3,61%	4,43%	3,40%	7,31%



A taxa de absenteísmo por Covid-19 foi de 1,15% e por outros CID foi de 3,33%, sendo 4,48% a média anual.

**Horas Perdidas Atestados**

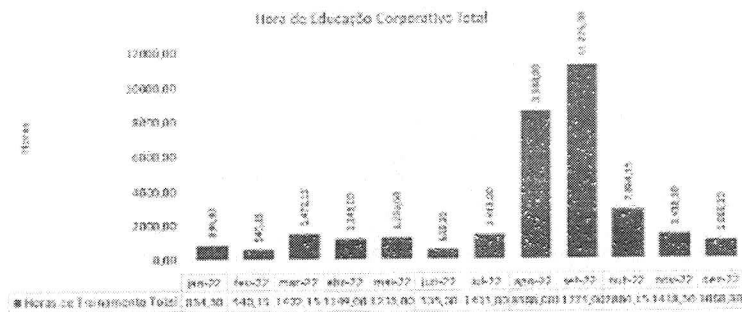
Horas Perdidas Atestados												
Horas	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Outros CID	1486,00	2002,00	2002,00	2546,00	2002,00	3454,00	1782,00	4400,00	3038,00	4300	2880,00	4968,00
Covid-19	3486,00	1606,00	286,00	33,00	495,00	2981,00	1705,00	583,00	77,00	0	180,00	2496,00
Total de HP	5176,00	4486,00	3157,00	3601,00	3173,29	6884,11	4404,59	5537,18	4172,80	5045,2	3685,55	7910,70



A taxa de horas perdidas por Covid-19 foi de 6.683,54 e por outros CID foi de 10.340,73. No ano foram 19.063,80 horas perdidas.

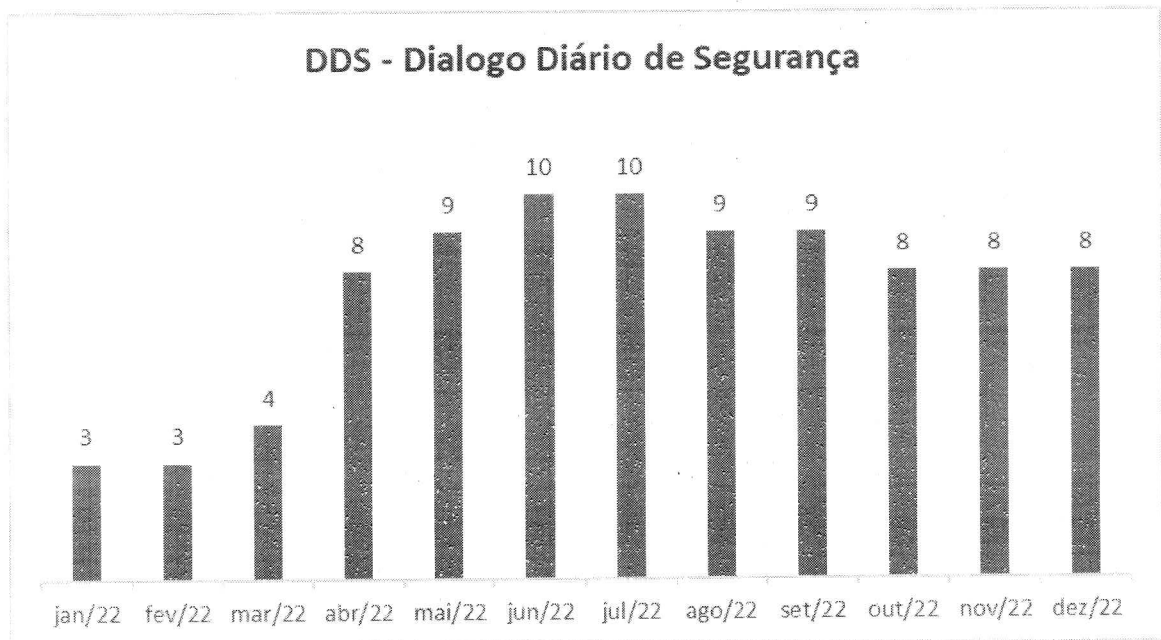
**Hora de Educação Corporativa Total**

Hora de Educação Corporativa Total												
Horas	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Horas de Treinamento Total	834,30	540,15	1472,15	1149,30	1213,00	528,30	1413,50	8598,00	11275,00	2684,15	1418,30	1068,30

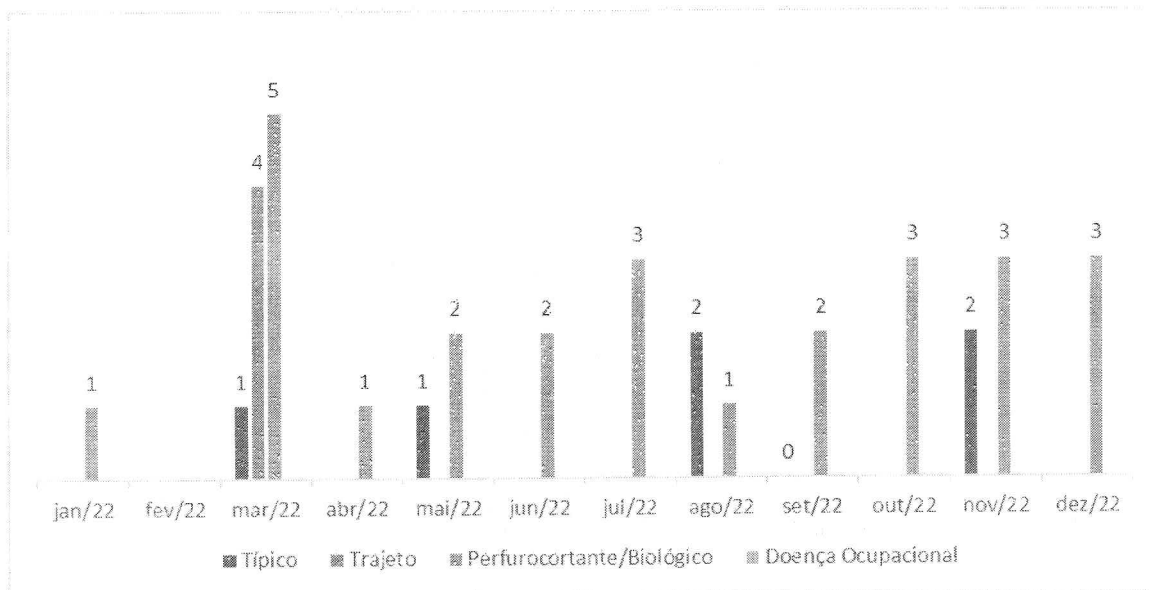


No gráfico podemos verificar a continuidade nos treinamentos através da educação corporativa. Ao todo foram 32.410,65 horas no ano.

A seguir, indicador de DDS (Diálogo Diário de Segurança). Ao todo foram realizados 89 DDS e foram alcançadas 3.282 participações somando um total de 3.282 horas de treinamentos.



**Acidentes do Trabalho**



Ressaltamos que não houve afastamento de colaboradores por motivos de acidente de trabalho durante este ano.

Ainda neste ano o SESMT realizou 1.437 inspeções nas áreas do Hospital, com o objetivo de identificar as não conformidades e implementar as medidas de controle corretivas e preventivas necessárias, a fim de evitar acidentes.

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR												
Setor	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
C.ME	5	2	5	6	6	4	4	4	4	5	4	5
Oncologia							4	4	8	9	6	9
Centro Cirúrgico	2	2	1	3	8	4	4	4	2	3	3	3
Clinica Cirúrgica	10	7	8	28	13	4	4	4	10	12	9	12
Clinica Oncologica							4	4	2	12	9	12
Clinica Médica	8	7	9	28	15	4	4	4	8	12	9	12
Cozinha/Refeitório	5	3	2	3	6	4	4	4	3	6	6	6
Diretoria				1	1	4	4	4			1	
Farmácia	2	5	3	6	3	4	4	4	5	5	4	5
Faturamento	3	2	2	1	1	4	4	4	2	5	4	5
Laboratório	3	2	4	8	2	4	4	4	6	12	10	12
Lavanderia	6	6	5	14	8	4	4	4	8	15	11	15
Manutenção	5	3	7	20	10	4	4	4	6	7	7	7
NIR	5	2	2	4	5	4	4	4	9	9	6	9
Pronto Socorro	8	5	7	28	10	4	4	4	10	15	10	15
Raio-X	4	2	3	28	12	4	4	4	6	5	3	5
Sala Vermelha	3	2	1	28	5	4	4	4	5	15	10	15
UTI	10	15	9	28	35	4	4	4	8	15	10	15
Inspeção brigada												45
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>234</b>	<b>192</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>102</b>	<b>162</b>	<b>122</b>	<b>207</b>

## V. GESTÃO DE MATERIAIS

Estoque	
	31/12/2022
Material Hospitalar	R\$ 1.426.841,65
Produto Químico	R\$ 6.160,48
Material de Higiene e Limpeza	R\$ 22.344,31
Impressos e Material de Expediente	R\$ 37.742,52
Nutrição e Dietética	R\$ 2.901,01
Rouparia	R\$ 189,74
Oficina Ortopédica	R\$ 1.729,56
Manutenção	R\$ 107.903,26
Segurança	R\$ 9.514,64
Medicamentos	R\$ 1.287.379,34
Maq/Equip/Ferramentas	0,00
Acessórios de Informática	72,07
SES - Materiais Hospitalares	286,00
Ludoterapia	R\$ 5.087,34
Móveis/Utensílios	1.378,20
Móveis/Utens/Mat Relac	8.619,12
Cirurgias	5.502,00
Odontologia	R\$ 11.745,88
Hemodinâmicas	R\$ 812,00
Equip Eletroeletrônico Permanente	R\$ 4.160,00
	R\$ 2.924.511,73

O valor do fechamento em estoque no dia 31/12/2022 no valor de R\$2.940.369,12 comparado ao fechamento do ano de 2021 R\$ 5.413.747,46 representa um avanço significativo na gestão de estoque, tornando o mesmo mais dinâmico e com maior rotatividade.

## VI. INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

### ORDENS DE SERVIÇO

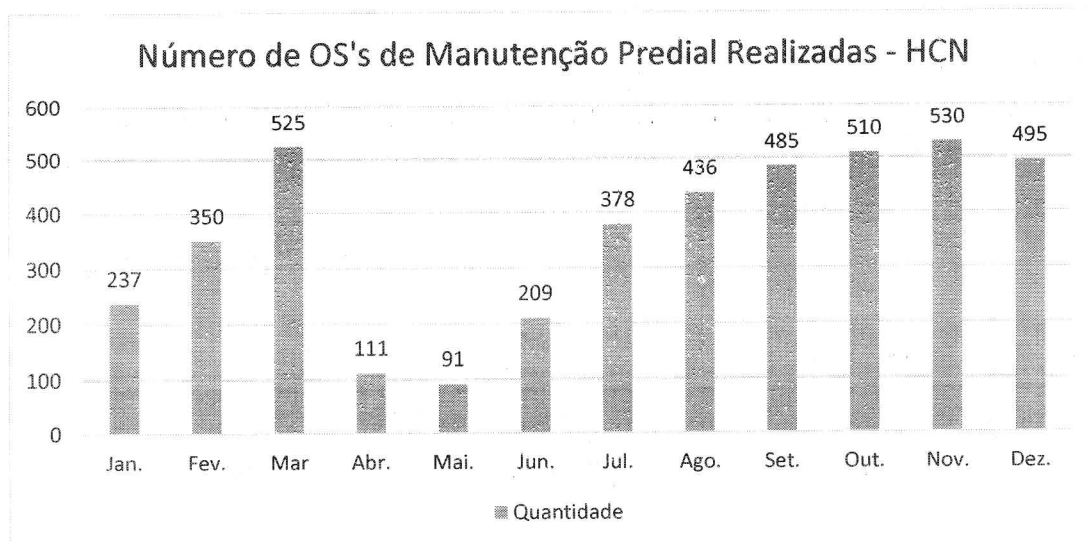
Para manter o pleno funcionamento da unidade, é necessário que exista uma estrutura de serviços operacionais completamente ativa, pois qualquer interferência estrutural pode afetar negativamente na assistência prestada.



E com isso, as atividades dos parceiros terceirizados responsáveis pela manutenção corretiva e preventiva, são assistidas pela gestão operacional.

## MANUTENÇÃO PREDIAL

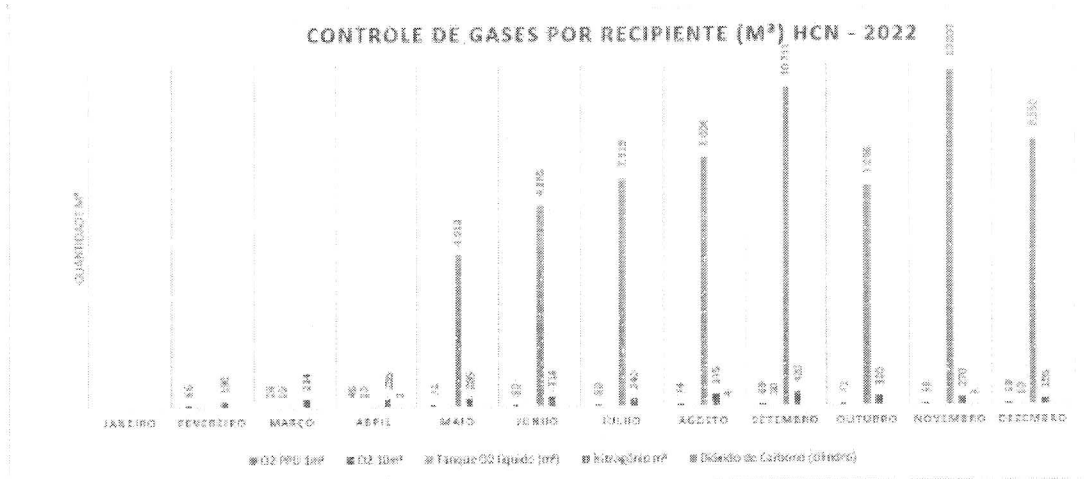
Os controles internos representam uma fonte relevante e essencial para fornecer informações e dar suporte às decisões mais críticas dos gestores, auxiliando-os a conduzir na obtenção dos objetivos almejados.



Ao longo do ano de 2022, o HCN investiu em melhorias e manutenções corretivas e preventivas para um melhor funcionamento da unidade, visando manter a estrutura hospitalar preservada, com maior conforto para receber funcionários e pacientes.

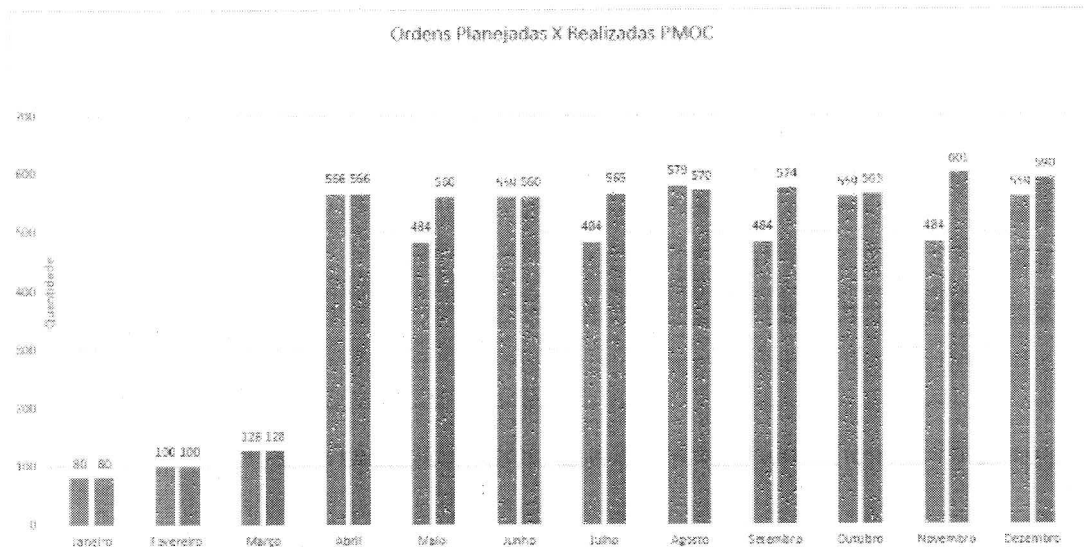
## CONTROLE DE GASES MEDICINAIS EM GERAL





O HCN conta com uma central de gases medicinais composta de: Compressor de ar, bomba de vácuo; Tanque de oxigênio líquido; Cilindros de gases como oxigênio, nitrogênio, ar comprimido, dióxido de carbono.

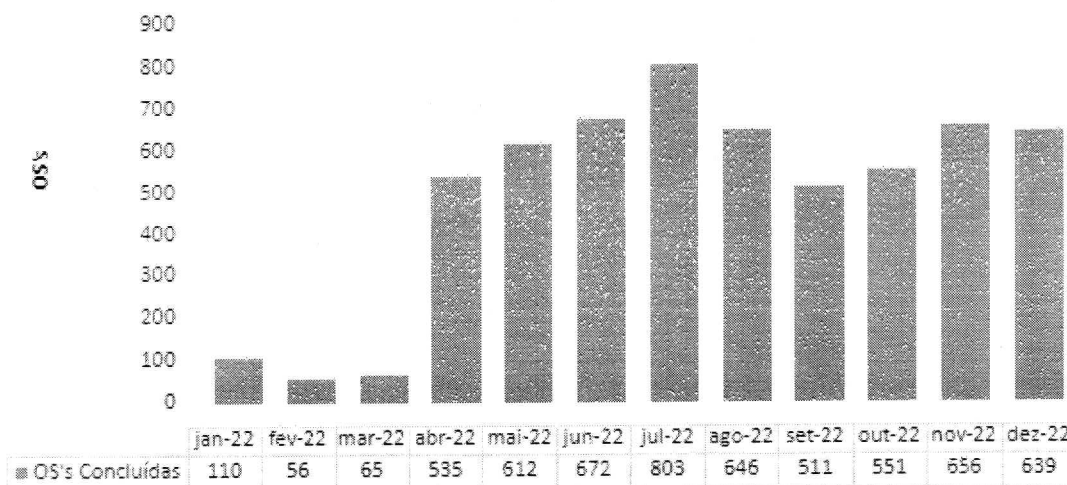
**CONTROLE DE MANUTENÇÃO SISTEMA DE AR CONDICIONADO (PMOC)**



Diariamente são realizadas manutenções no sistema de climatização com base no PMOC elaborado para manter o sistema em perfeita funcionalidade e com os critérios de qualidade exigidos pela legislação vigente.

## CONTROLE DE ORDENS DE SERVIÇOS DA ENGENHARIA CLÍNICA

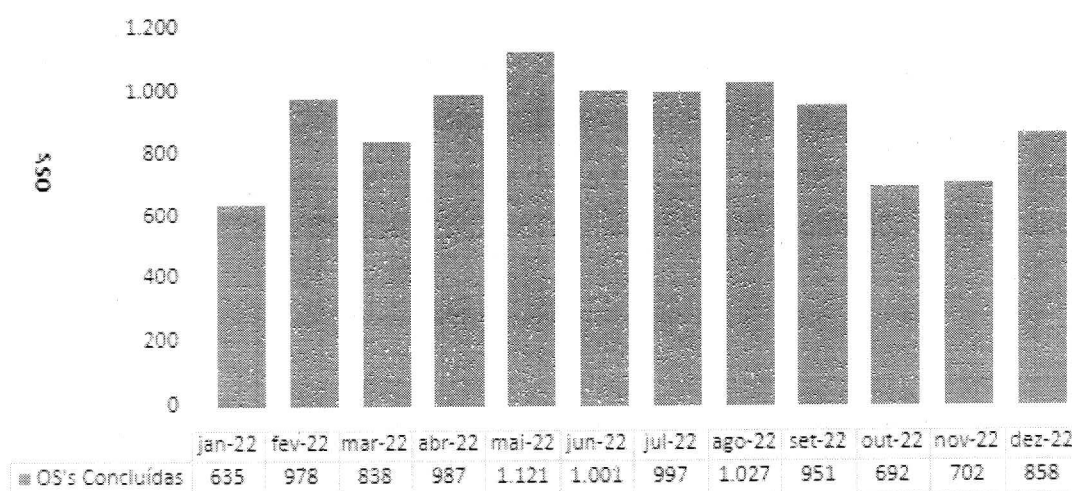
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN



O Serviço de engenharia clínica realiza manutenções preventivas e corretivas, com plantões de 24 horas por dia além de treinamentos periódicos e pontuais para as equipes assistenciais para garantir a segurança assistencial.

## CONTROLE DE ORDENS DE SERVIÇOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

Número de OS's de TI Realizadas - HCN



A equipe de TI mantém vigilância constante dos servidores bem como de toda rede de dados uma vez que a comunicação assistencial e administrativa se dá principalmente por meio do sistema MV. Um trabalho de capacitação e desenvolvimento é realizado desde o início da implantação afim de aprimorar o conhecimento das equipes, garantir a utilização adequadas das ferramentas informatizadas de gestão e o registro da assistência prestaa ao paciente, no PEP.

## VII. GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DA SEGURANÇA

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano – HCN não mediu esforços durante todo ano de 2022 para garantir a segurança nos processos de trabalho em sua estrutura organizacional dentro dos critérios de excelência em seus serviços, efetuando o gerenciamento de riscos, a implantação de ações de prevenção, correção e contingenciamento, o cumprimento das legislações, protocolos, políticas internas, avaliando as condutas e respeitando os recursos disponíveis. Isto fez com que o HCN iniciasse sua implantação de forma gradativa, conforme cronograma pactuado com gestores internos e com a própria SES-GO.

No ano de 2022, foi possível executar todas as etapas dos processos operacionais de acordo com o que foram planejadas. Além disso, assegurou que os recursos disponíveis fossem aplicados corretamente, evitando assim desperdícios, falhas e/ou retrabalhos.

Com foco na excelência operacional dos seus processos e melhorias contínuas na gestão, apesar de toda a complexidade inerente da cadeia logística e produtiva da unidade durante este período, o principal objetivo foi buscar a maximização dos resultados, a satisfação dos pacientes e familiares, a redução de custos, a segurança e qualidade dos serviços. Sempre atuando com economicidade, efetuando a monitorização sistêmica de todos os serviços terceirizados.

Os relatórios de eficiência e eficácia dos serviços realizados no hospital foram apresentados à diretoria, o que possibilitou a avaliação dos processos de melhoria destes. Utilizando os indicadores de produção e qualidade, com o objetivo de ampliar a forma de fiscalização e implantar as devidas adequações, minimizando as incertezas quanto as análises de faturamento e eventuais descontos e até mesmo sobre a renovação de contratos.

## **ATIVIDADES PARA CONTROLE DE GESTÃO**

1 - Avaliação da documentação dos contratos assinados com os prestadores e quanto aos indicadores de desempenho previstos nos mesmos.

Nesta fase são analisadas as informações contidas nos contratos quanto aos relatórios mensais de medição e quanto à qualidade esperada dos serviços. Esses trabalhos levam em consideração as características da Unidade, os serviços propostos seu volume e qualidade.

2 - Avaliação da documentação apresentada pelas contratadas nos momentos da medição dos serviços prestados levando em consideração os indicadores de desempenho previstos em cada um dos contratos.

Nesta fase são considerados os critérios de avaliação de Qualidade na Prestação de Serviços, a volumetria dos serviços prestados, e os possíveis descontos a serem imputados sobre os valores das faturas mensais. Essa atividade é executada com objetividade não sendo aceitos critérios subjetivos de análise.

### **3 – Avaliação da recorrência de problemas**

Sempre que observada a recorrência das inconsistências a contratada deverá estudar e apresentar ao IMED uma informação sobre a natureza destas que poderá ser por motivos diversos tais

como: falha material, fadiga de material, manutenção preventiva não executada, manutenção corretiva inadequada, má utilização por parte dos usuários, mau planejamento de atividades, tentativa de burlas etc.

Para essa atividade o trabalho in loco é essencial pois deverão ser avaliadas as condições da prestação de serviços e, principalmente, a qualidade observada pelos usuários.

#### 4 – Avaliações in loco, quando se fizer necessário.

Estas avaliações são regulares, ocorrem diariamente e sempre que demandadas pela administração do hospital ou, quando o número de inconsistências demonstrarem ser necessário uma avaliação presencial.

#### 5 – Apoio na revisão dos indicadores de desempenho.

Esta atividade é realizada ao final do sexto mês de contrato sendo aquela que visa o aprimoramento dos contratos e de seus instrumentos de controle.

### **MONITORAMENTO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS**

- ✓ Alimentação
- ✓ Agência transfusional
- ✓ Coleta de lixo comum
- ✓ Coleta de lixo contaminado
- ✓ Conservação e limpeza
- ✓ Dedetização
- ✓ Esterilização de materiais hospitalares

- ✓ Fornecimento de equipes médicas
- ✓ Fornecimento de equipes de apoio e administrativas
- ✓ Fornecimento de gases medicinais
- ✓ Vigilância Desarmada
- ✓ Jardinagem
- ✓ Lavanderia hospitalar
- ✓ Link de internet
- ✓ Locação de bombas de infusão
- ✓ Locação de equipamentos médicos
- ✓ Locação de instrumentais
- ✓ Manutenção de ar-condicionado
- ✓ Manutenção de equipamentos médico hospitalares
- ✓ Manutenção do grupo gerador
- ✓ Manutenção do sistema de gases medicinais
- ✓ Manutenção predial
- ✓ Monitoramento eletrônico – IPTV
- ✓ Nefrologia

- ✓ Outsourcing de Impressoras
- ✓ Sistemas de Tecnologia da Informação
- ✓ SADT – Imagiologia
- ✓ SADT – Laboratório de Análises Clínicas
- ✓ Transporte (ambulâncias)

## GESTÃO DE SEGURANÇA

### SEGURANÇA DO TRABALHO:

SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR											
	Jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
C.M.E	5	2	5	6	6	4	4	4	4	5	4	
Oncologia							4	4	8	9	6	
Centro Cirúrgico	2	2	1	3	8	4	4	4	2	3	3	
Clínica Cirúrgica	10	7	8	28	13	4	4	4	10	12	9	
Clínica Oncológica							4	4	2	12	9	
Clínica Médica	8	7	9	28	15	4	4	4	8	12	9	
Cozinha/Refeitório	5	3	2	3	6	4	4	4	3	6	6	
Diretoria				1	1	4	4	4				1
Farmácia	2	5	3	6	3	4	4	4	5	5	4	
Faturamento	3	2	2	1	1	4	4	4	2	5	4	
Laboratório	3	2	4	8	2	4	4	4	6	12	10	
Lavanderia	6	6	5	14	8	4	4	4	8	15	11	
Manutenção	5	3	7	20	10	4	4	4	6	7	7	
NIR	5	2	2	4	5	4	4	4	9	9	6	
Pronto Socorro	8	5	7	28	10	4	4	4	10	15	10	
Raio-X	4	2	3	28	12	4	4	4	6	5	3	
Sala Vermelha	3	2	1	28	5	4	4	4	5	15	10	
UTI	10	15	9	28	35	4	4	4	8	15	10	
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>234</b>	<b>140</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>102</b>	<b>162</b>	<b>122</b>	<b>0</b>

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

## **GESTÃO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL:**

O HCN dispõe em suas portarias de acesso, intenso controle de fluxo de entrada e saídas de colaboradores, visitantes, corpo clínico, e todos que adentram a unidade.

Circuito interno de monitoramento por câmeras, 24horas em uma central com sistema de arquivamento;

Agentes de segurança não armada escalados a cada 24 horas em pontos estratégicos do hospital fazendo vigilância ostensiva;

## **SEGURANÇA DE DADOS:**

Para garantir a segurança da informação o HCN dispõe de política de informação e dados composta por software antivírus, firewall, sistema de Backup local e externo, controle de acesso aos servidores e rack, Senha de acesso a todos os periféricos, além do cumprimento das determinações da LPGD.

## **SEGURANÇA DO PACIENTE:**

Neste quesito, O HCN aplica rigorosamente o protocolo de segurança das 6 metas internacionais de Segurança do Paciente:

Meta 1: Identificação Correta do Paciente;

Meta 2: Comunicação Efetiva;

Meta 3: Segurança dos Medicamentos;

Meta 4: Cirurgia Segura;

Meta 5: Reduzir Riscos de Infecções;



Meta 6: Reduzir risco de danos resultantes de queda.

## VIII. GESTÃO AMBIENTAL

### SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (SGRSS) NO HOSPITAL ESTADUAL CENTRO – NORTE GOIANO.

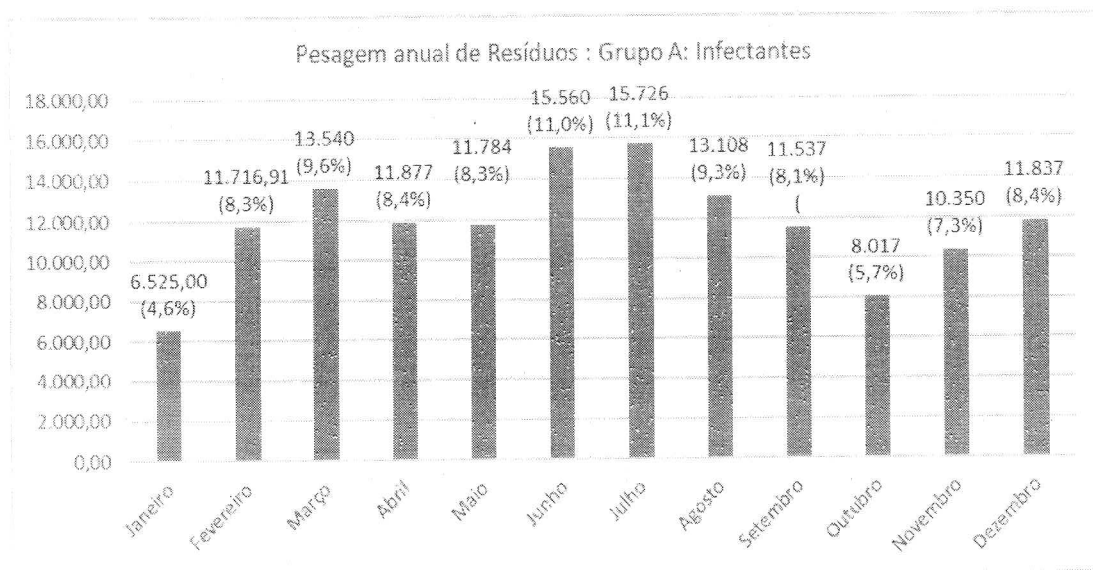
Tem como objetivo:

Implementar e gerir a estratégia de vigilância epidemiológica hospitalar, por meio de monitoramentos, assessorias e promoções de capacitações;

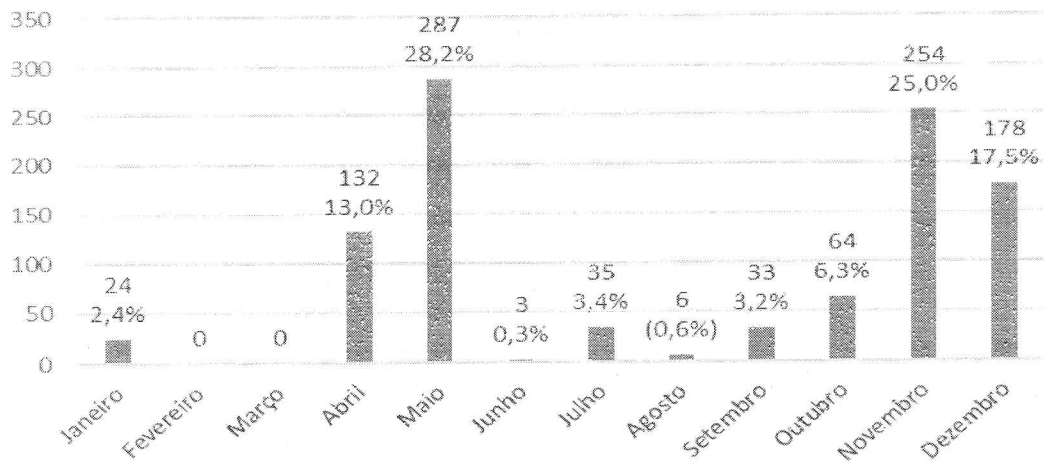
Detectar e investigar qualquer problema em relação a desagregação de resíduos sólidos e,

Proteger o meio ambiente.

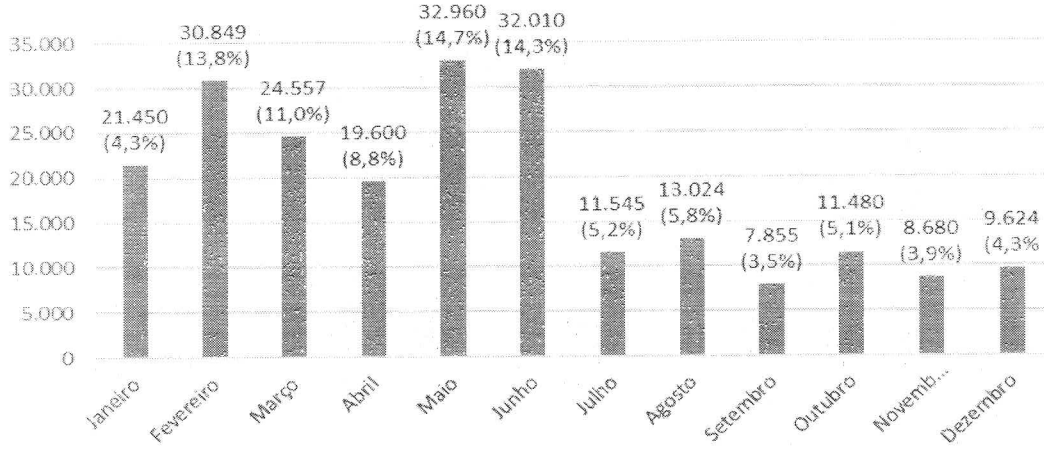
Os indicadores de pesagem de resíduos gerados no HCN são de: Resíduo infectante, Resíduo químico, Resíduo comum, e Perfurocortante. Segue abaixo a quantidade de resíduos gerados na unidade, no último ano.



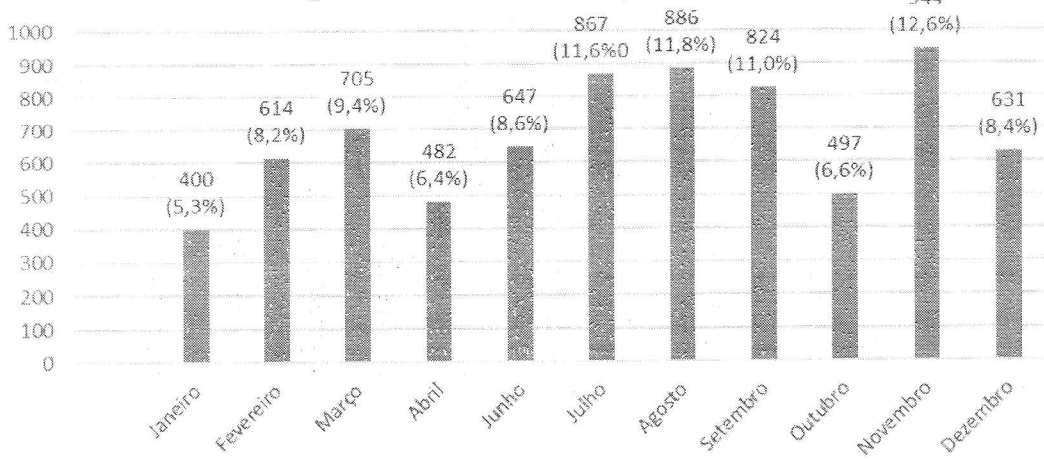
### Pesagem anual de Resíduos : Grupo B :Químicos



### Pesagem anual de Resíduos : Grupo D Comum



### Pesagem anual de Resíduos : Grupo E Perfuro Cortante

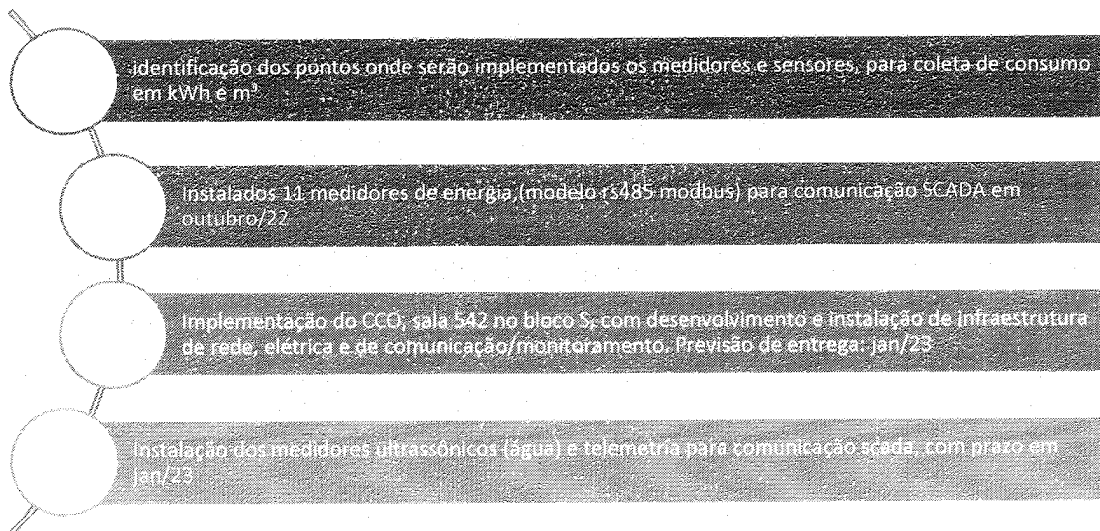


## PROJETO DE MONITORAMENTO DE UTILITIES - PROGRAMA CARBONO ZERO

### Objetivo:

Promover a neutralização de CO<sup>2</sup> a partir da utilização eficiente (+ produção e - consumo) dos equipamentos que consomem Energia Elétrica, Água e Gás Natural (GLP) por meio do Monitoramento de Consumo Setorizado.

### Status do projeto:



## PROJETO EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Os objetivos do projeto compreendem:

Desenvolvimento e submissão no PROPEE (Enel/Go) do projeto de eficiência energética, com 1° e 2° fase aprovada em 18/11 e data final de aprovação em 03/23.

Apresentar detalhadamente a avaliação das oportunidades de redução de custos com energia elétrica nas instalações do

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), em atendimento a Chamada Pública de Projetos de Eficiência Energética da ENEL Distribuição Goiás.

Almeja-se integrar o Programa de Eficiência Energética para atender o disposto na legislação federal, em particular a Lei nº 9.991/2000, Lei nº 13.203/2015, Lei nº 13.280/2016, resolução normativa da ANEEL nº 830 de 05 de novembro de 2018 e Resolução Normativa nº 892 de 11 de agosto de 2020.

Analisar e apresentar as melhores ações de eficiência energética (AEE) para o

hospital e à ENEL GO em sua Chamada Pública 001/2022.

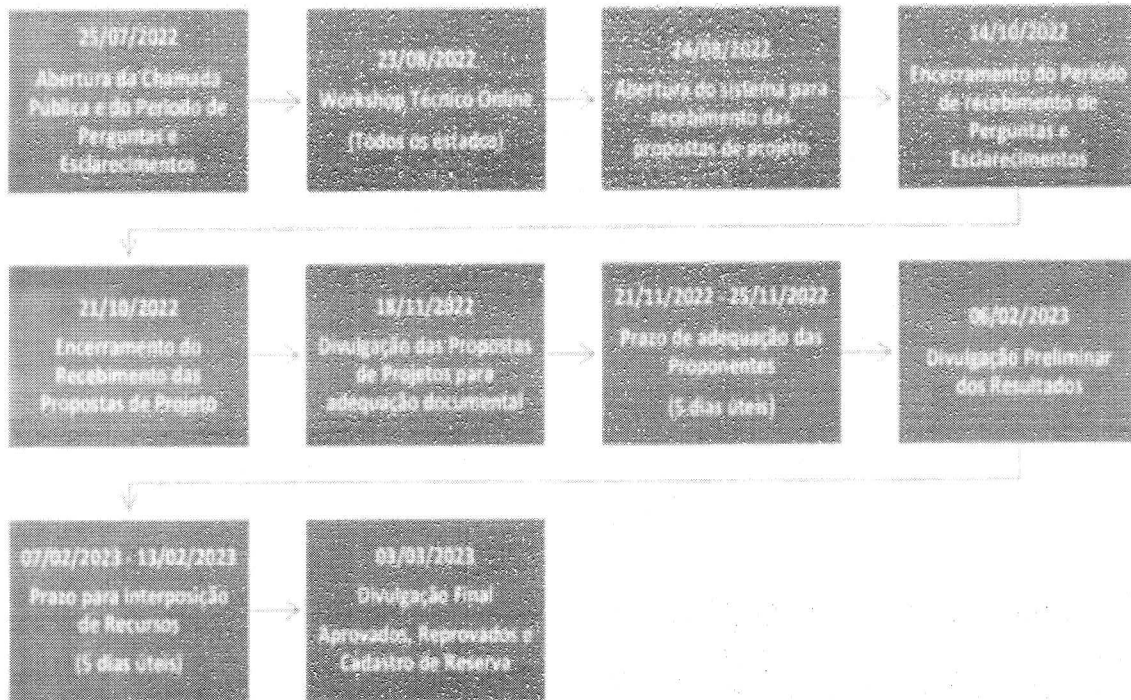
Quantificar o potencial de economia existente nos sistemas que apresentam melhor relação custo x benefício;

Promover o uso eficiente e racional de energia elétrica, estimulando o desenvolvimento e novas tecnologias e a criação de hábitos e práticas racionais para combater o desperdício da energia elétrica;

Agregar, fomentar e estimular a Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG) as ações de racionalização de energia e aumento da sustentabilidade ambiental.

Por meio de um levantamento de dados e análise de informações dos sistemas e hábitos de utilização de energia são apresentadas as oportunidades e o impacto energético e econômico nos seguintes sistemas / equipamentos: Iluminação; Equipamentos hospitalares; Fonte Incentivada.

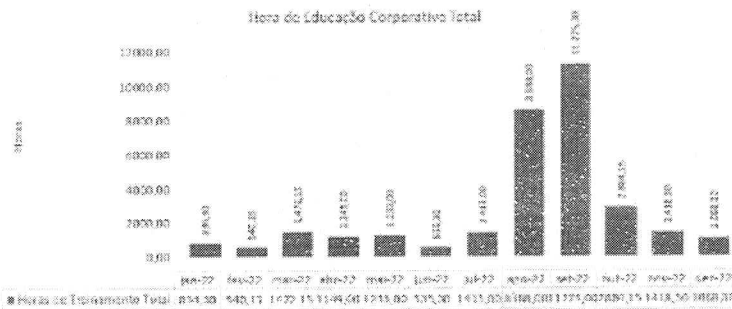
## Status do Projeto



## IX. ENSINO E PESQUISA

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN) dedica-se com afincamento às ações de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo foram mais de 32 mil horas de treinamento.

Hora de Educação Corporativa Total												
Horas	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Horas de Treinamento Total	834,30	540,15	1.472,15	1.165,50	1.233,00	835,30	14.13,26	8588,00	1.1278,00	2.084,16	1.418,30	1.068,30



No corrente ano, mediante autorização da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás, 25 alunos do curso de medicina puderam frealizar seus estágios no HCN. Em dezembro foi publicada nova autorização com 258 vagas de estágio disponíveis nas diversas áreas da saúde para o ano de 2023.



SUPERINTENDÊNCIA DA ESCOLA DE SAÚDE DE GOIÁS - SEN/SES-GO

ANEXO II

MAPA DE VAGAS – RELAÇÃO DAS VAGAS DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO OFERTADAS POR UNIDADE DE SAÚDE E CURSO

Unidade	Medicina	Enfermagem	Fisioterapia	Fonoaudiologia	Matrão	Odontologia	Genética	Diagnóstico	Microbiologia	Microbiologia Clínica	Patologia	Farmacologia	Veterinária	Enfermagem Urgência	Temperatura Controlada	Demais Cursos	Téc. em Análise Clínica	Téc. em Radiologia em Saúde	Téc. em Diagnóstico por Imagem	Téc. em Radiologia	Téc. em Fonoaudiologia	Téc. em Nutrição	Téc. de Laboratório de Processos Químicos	Téc. em Saúde Bucal	SES Superintendência da Saúde	Área de Saúde	TOTAL
Unidade	60	30	30	10	20	0	0	0	0	0	5	10	0	0	4	10	4	0	0	30	4	10	4	0	0	0	258

Ainda no âmbito educacional, diversos eventos foram realizados para o público interno e externo, integrando a comunidade em temáticas de interesse coletivo como campanha de doação de órgãos, de aleitamento materno, Workshops, rodas de conversa, palestras, atividades práticas nas unidades, webnares (médicas e multiprofissionais) semanais abertas ao público em geral e o rally da saúde que foi uma ação colaborativa de desenvolvimento multiprofissional.

Foram cadastrados no MEC projetos com pré requisitos para residência médica em clínica geral e cirurgia geral e para residência multiprofissional. Em dezembro foi liberado o credenciamento provisório para clínica média e cirurgia geral sob os nº de protocolos 2022-838 e 2022-812, respectivamente, para início no próximo ano.

#### Relatório Processos (PCPs)

Edição: 26/04/2024

Programa: Não Informado  
 UF: Não Informado  
 Instituição: IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO  
 Tipo de Processo: Não Informado  
 Status: Não Informado  
 Pop. Antigos: Não Informado

Nº PROTOCOLO	UF	Instituição	Programa	Status	Tipo de Processo
2022 - 838	GO	IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO	CLÍNICA GERAL	Processo Finalizado	Credenciamento Provisório
2022 - 812	GO	IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO	CLÍNICA MÉDICA	Processo Finalizado	Credenciamento Provisório



## X. EXECUÇÃO DO CONTRATO [ALÍNEAS "P"]

P.1) INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

### 1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN													
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80													
01 - Internações Hospitalares	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	116	101	165	125	138	182	185	148	166	151	185	277
Saídas Oncológicas	91	0	0	0	0	0	0	5	14	9	9	12	34
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	13	31	55	67	73	80	64	59	81	56	48	66
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	99	145	230	234	239	188	230	254	225	190	233	251
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	14	40	90	80	167	203	216	221	225	243	153	164
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	0	0	0	0	0	0	1	16	16	25	27	34
Obstétrica	310	0	0	0	0	38	99	79	111	107	103	123	142
Saúde Mental	8	10	16	18	14	14	9	9	14	11	13	14	21
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>252</b>	<b>333</b>	<b>558</b>	<b>520</b>	<b>669</b>	<b>761</b>	<b>789</b>	<b>837</b>	<b>840</b>	<b>790</b>	<b>795</b>	<b>989</b>

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurgia Ambulatorial	176	0	13	4	1	20	131	109	250	285	281	295	275

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN													
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80													
03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Consulta médica na atenção especializada	2.000	513	1.175	1.197	1.028	1.553	1.658	1.762	2.014	1.854	1.965	1.949	1.998
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	467	1.048	1.532	1.660	2.750	2.503	2.585	2.692	2.390	2.776	2.573	2.914
Consulta médicas oncológicas	528	0	0	0	0	0	29	141	201	229	583	478	586
<b>Total</b>	<b>4.528</b>	<b>980</b>	<b>2.223</b>	<b>2.729</b>	<b>2.686</b>	<b>4.303</b>	<b>4.190</b>	<b>4.488</b>	<b>4.907</b>	<b>4.473</b>	<b>5.324</b>	<b>5.000</b>	<b>5.498</b>
04 - SADT Externo Realizado	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Análises Clínicas	192	78	1.486	1.648	1.571	3.426	2.023	1.915	2.187	2.199	2.308	2.300	1.950
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	3	21	25	18	32	33	27	10	6	6	22	21
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	60	20	22	42	31	33	29	24	35	18	41	37	60
Ecocardiograma	200	81	38	93	46	78	69	38	113	90	132	137	177
Eletrocardiograma	600	42	153	171	112	339	142	147	157	161	337	122	91
Eletroencefalograma	40	0	0	2	4	0	3	0	0	0	2	4	4
Endoscopia digestiva	100	36	54	71	70	69	61	33	69	72	74	101	111
Endoscopia das vias urinárias	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	20	3	7	17	5	6	19	22	31	32	25	31	27
MAPA	20	3	6	10	12	13	18	5	24	21	31	32	33
Mamografia	660	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	192	0
Raio-x	2.400	123	255	345	343	752	542	465	646	635	642	623	706
Ressonância magnética	600	0	5	2	1	6	45	4	42	6	19	14	10
Tomografia Computadorizada	700	103	153	292	255	211	247	230	286	188	317	269	345
Ultrassonografia	200	60	119	158	126	129	112	124	145	162	140	214	211
Ultrassonografia/Doppler	200	6	76	287	96	201	228	218	204	263	292	224	216
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>558</b>	<b>2.445</b>	<b>3.163</b>	<b>2.690</b>	<b>5.295</b>	<b>3.571</b>	<b>3.252</b>	<b>3.949</b>	<b>3.853</b>	<b>4.450</b>	<b>4.322</b>	<b>3.962</b>

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN													
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80													
<b>05 - SADT Externo Ofertado</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>	<b>jun-22</b>	<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
Análises Clínicas	192	78	1.486	1.648	1.571	3.426	2.023	1.915	525	550	525	550	550
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	3	21	25	18	32	33	27	117	104	130	120	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	60	20	22	42	31	33	29	24	72	72	84	88	88
Ecocardiograma	200	81	88	93	46	78	69	38	285	280	212	312	234
Eletrocardiograma	600	42	153	171	112	339	142	147	920	880	840	888	880
Eletroencefalograma	40	0	0	2	4	0	3	0	138	132	120	132	132
Endoscopia digestiva	100	36	54	71	70	69	61	33	180	180	126	154	132
Endoscopia das vias urinárias	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	20	3	7	17	5	6	19	22	54	52	52	52	54
MAPA	20	3	6	10	12	13	18	5	54	52	52	52	54
Mamografia	660	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio-x	2.400	123	255	345	343	752	542	465	2.990	2.860	2.730	2.860	2.860
Ressonância magnética	600	0	5	2	1	6	45	4	0	0	0	0	0
Tomografia Computadorizada	700	103	153	292	255	211	247	230	1.150	1.100	1.050	1.100	1.100
Ultrassonografia	200	60	119	158	126	129	112	124	345	330	315	352	352
Ultrassonografia / Doppler	200	6	76	287	96	201	228	218	200	200	200	240	240
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>	<b>556</b>	<b>2.445</b>	<b>3.163</b>	<b>2.690</b>	<b>5.295</b>	<b>3.571</b>	<b>3.252</b>	<b>7.030</b>	<b>6.792</b>	<b>6.436</b>	<b>6.900</b>	<b>6.796</b>

<b>06 - Hospital Dia</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>	<b>jun-22</b>	<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
Atendimentos	176	0	13	6	1	3	2	0	0	88	192	180	180

<b>07 - Serviço de Quimioterapia</b>	<b>Meta</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>	<b>jun-22</b>	<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
Sessões de Quimioterapia	9.705	0	0	0	0	0	1	12	26	44	60	64	82

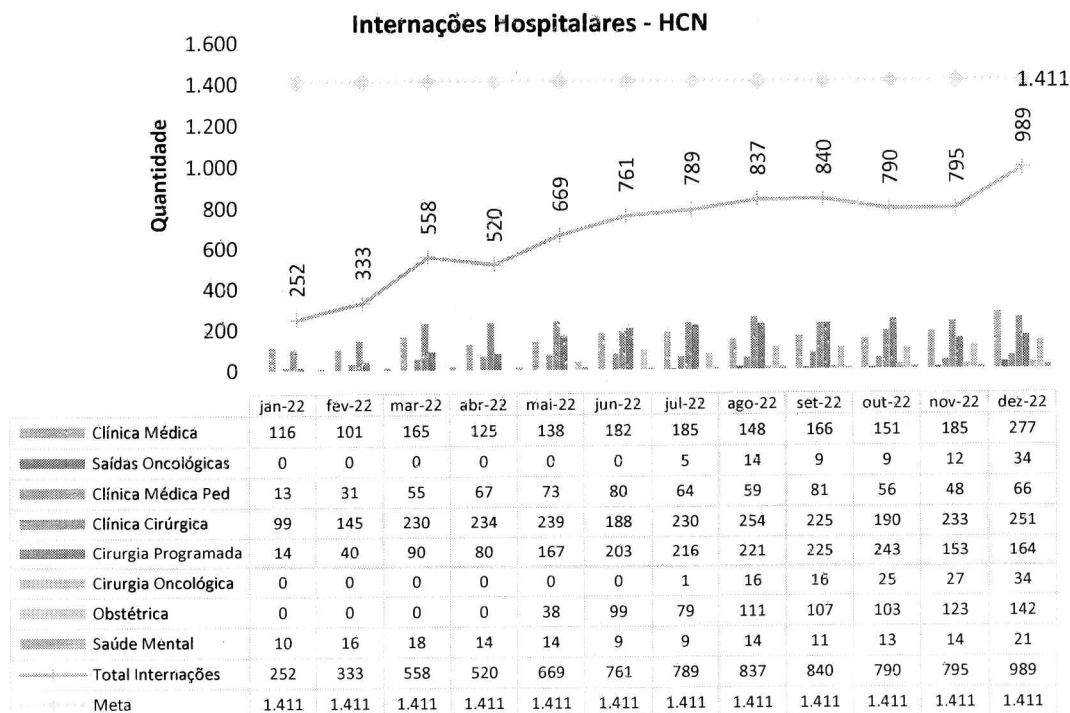
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN													
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80													
08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Atend. Geral	3.709	535	734	1.238	1.286	1.189	1.164	1.201	1.521	1.553	1.726	1.723	1.765
Atend. Covid		172	87	26	1	3	88	59	18	1	2	6	73
<b>TOTAL</b>	<b>3.709</b>	<b>707</b>	<b>801</b>	<b>1.264</b>	<b>1.287</b>	<b>1.192</b>	<b>1.250</b>	<b>1.260</b>	<b>1.539</b>	<b>1.554</b>	<b>1.728</b>	<b>1.729</b>	<b>1.838</b>

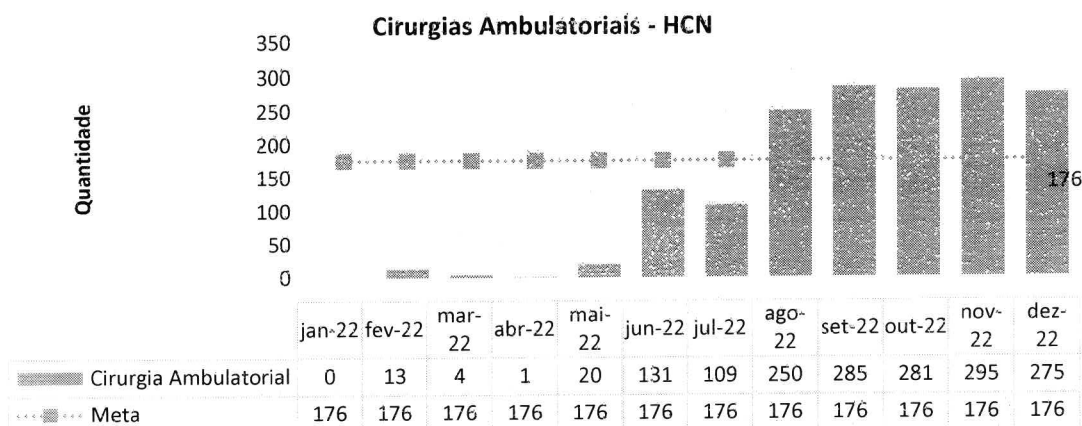
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

## 1.1. Internação (Saídas)



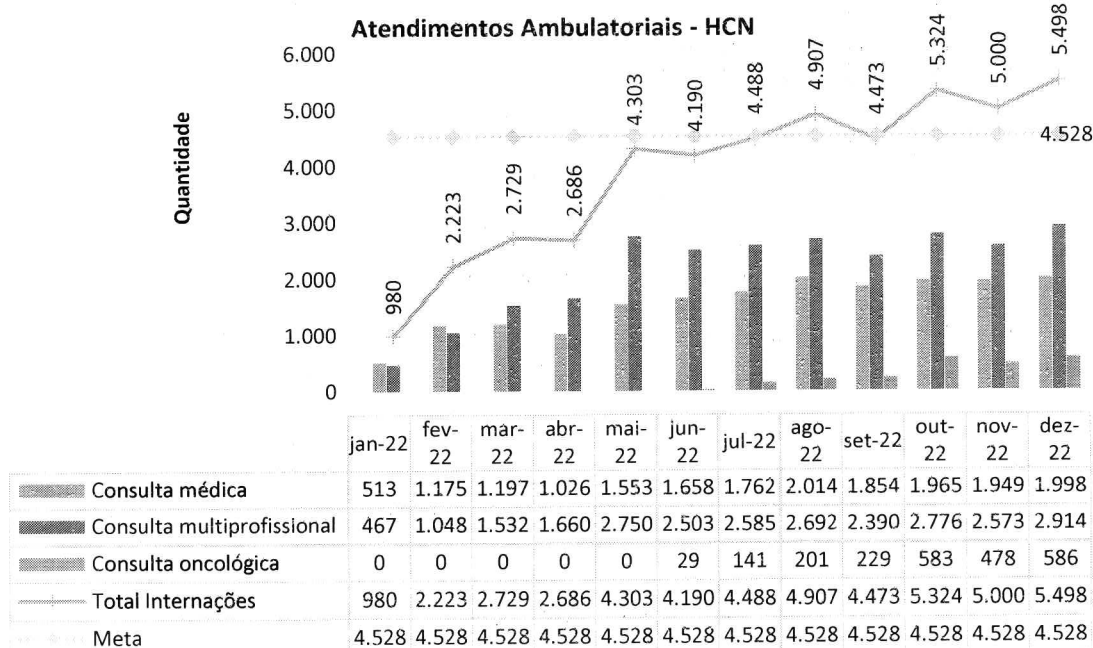
O gráfico acima é claro ao apresentar o crescimento gradativo e exponencial, ao compararmos janeiro e dezembro de 2022 – o que se justifica pelo processo de implantação das unidades nos seis primeiros meses. Cabe ressaltar que todo serviço novo requer algum tempo para adaptação e que todas as demandas (reguladas ou espontâneas) cujo perfil está previsto na carteira de serviços do HCN foram aceitas.

## 1.2. Cirurgias Ambulatoriais



Com relação as cirurgias ambulatoriais, fica evidente que à medida em que as especialidades foram implantadas a meta passou a ser atingida.

## 1.3. Atendimento Ambulatorial



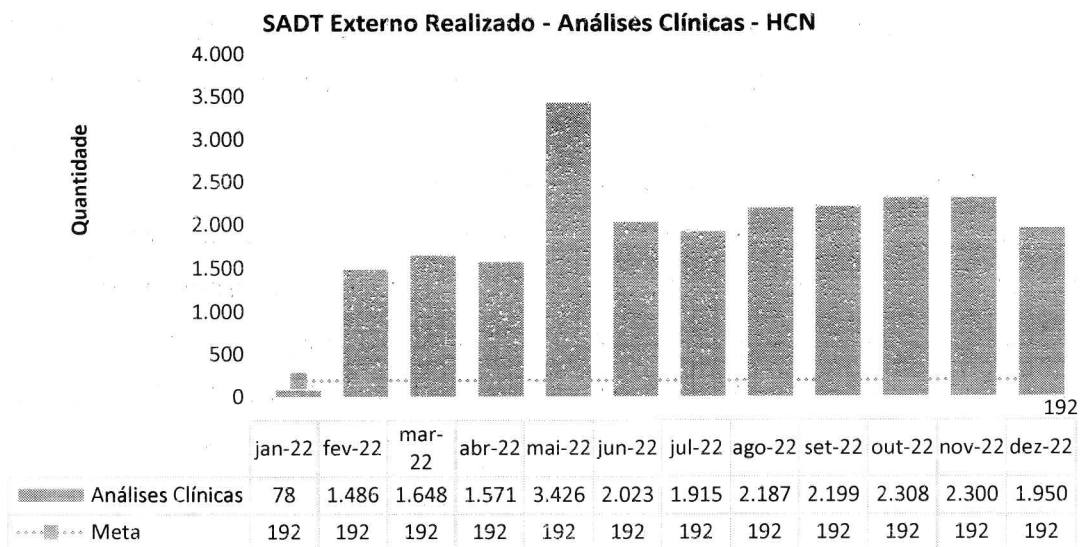
Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a

especialidade que mais foi demandada junto à unidade, seguida da Cirurgia Geral e Cirurgia Vascular. A área de Oncologia do HCN também apresenta demanda crescente.

#### 1.4. SADT Externo Realizado

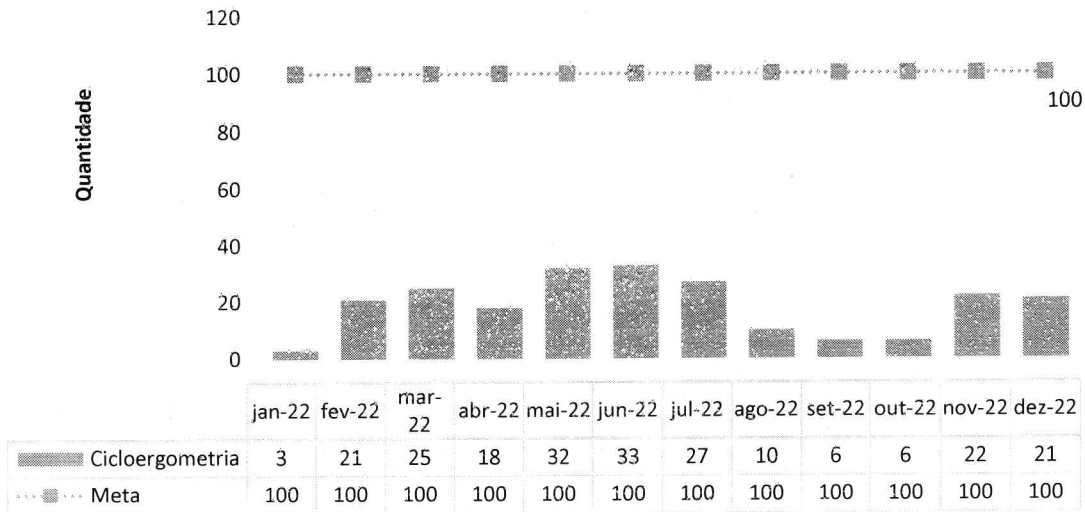
A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Uma situação recorrente em todos os meses do ano de 2022 foi a quantidade insuficiente de pacientes regulados pelo CRE para utilizarem as vagas de exames disponibilizadas pelo HCN, conforme previsto no contrato de gestão. Apesar dos esforços das equipes internas junto a regulação estadual e as secretarias municipais de saúde o número de pacientes regulados para a maioria dos exames ficou aquém da disponibilidade de vagas, inviabilizando o cumprimento das metas.



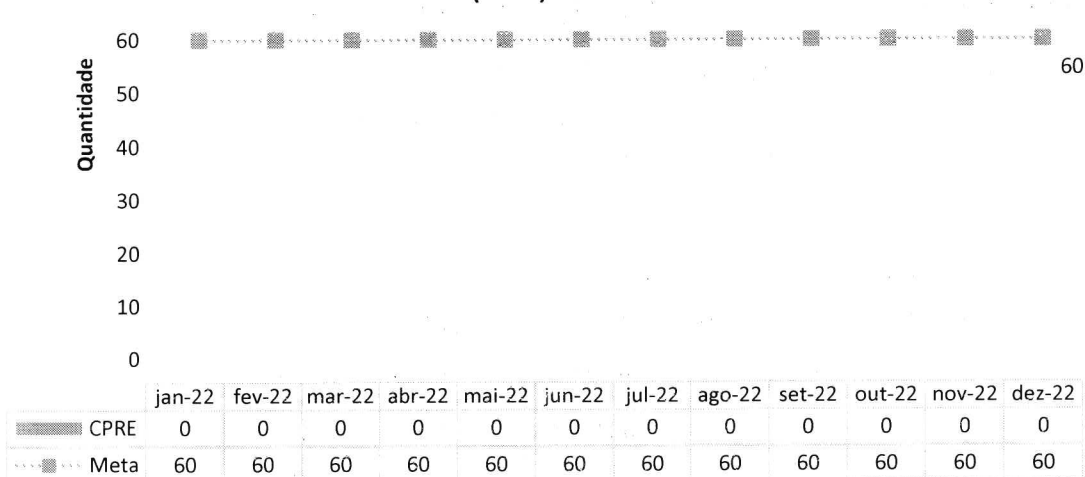
As demandas de exames de análises clínicas (meta de 192 exames/mês), são todas advindas do ambulatório do HCN, uma vez que não houve encaminhamento pelo CRE. O gráfico evidencia a quantidade realizada acima da meta da meta contratual.

**SADT Externo Realizado - Cicloergometria (teste ergométrico) - HCN**



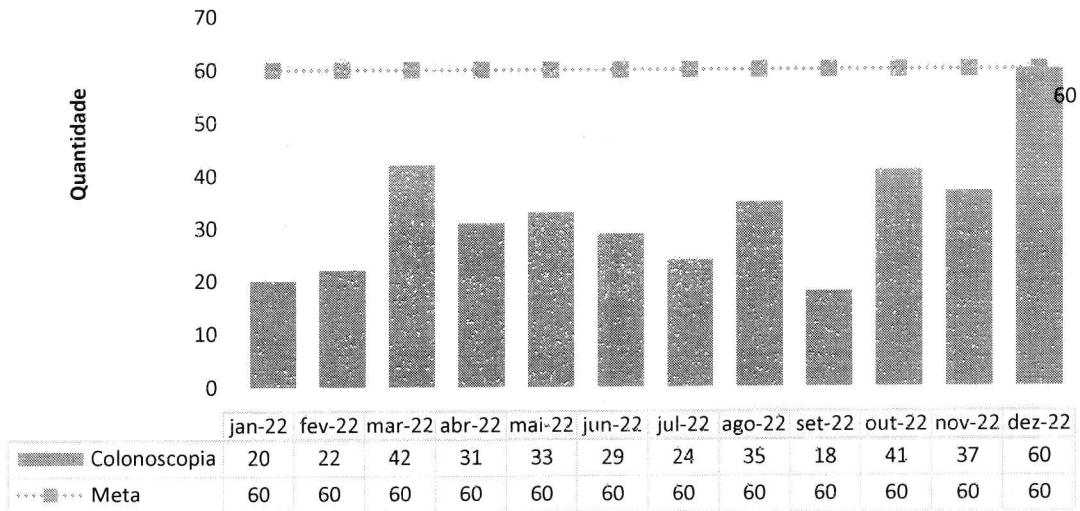
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 1200 exames ambulatoriais de cicloergometria no ano de 2022. Porém, foram realizados 224 testes ergométricos em virtude do baixo número de pacientes regulados impedindo o cumprimento da meta.

**SADT Externo Realizado - Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE) - HCN**



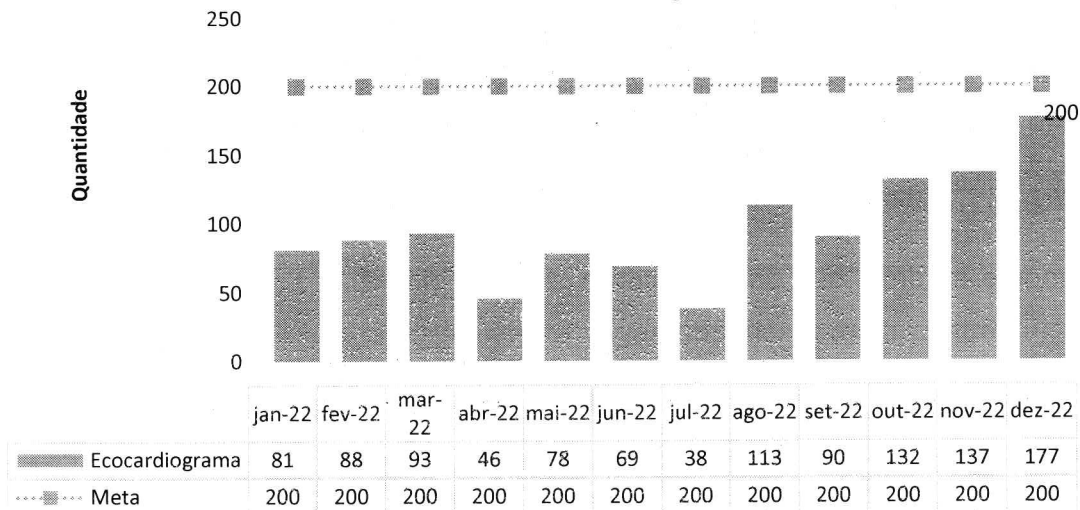
Em relação ao CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou sua realização, considerando a necessidade de soluções técnicas necessárias para o mesmo, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria nos relatórios anteriores, enviados mensalmente.

**SADT Externo Realizado - Colonoscopia - HCN**



A colonoscopia é outro exame que, embora tenha sido disponibilizado quantitativo de vagas superior a meta contratual, o número de pacientes regulados não foi suficiente para se atingir a estimativa anual.

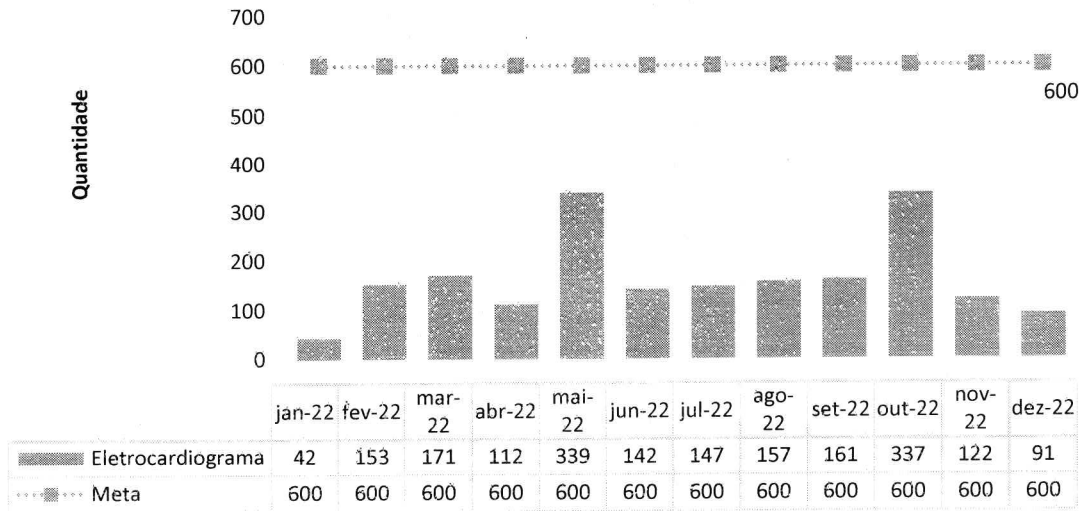
**SADT Externo Realizado - Ecocardiograma - HCN**



Foi disponibilizado o quantitativo de ecocardiogramas previsto em contrato – muito embora o número de exames regulados tenha-se afigurado aquém do previsto.

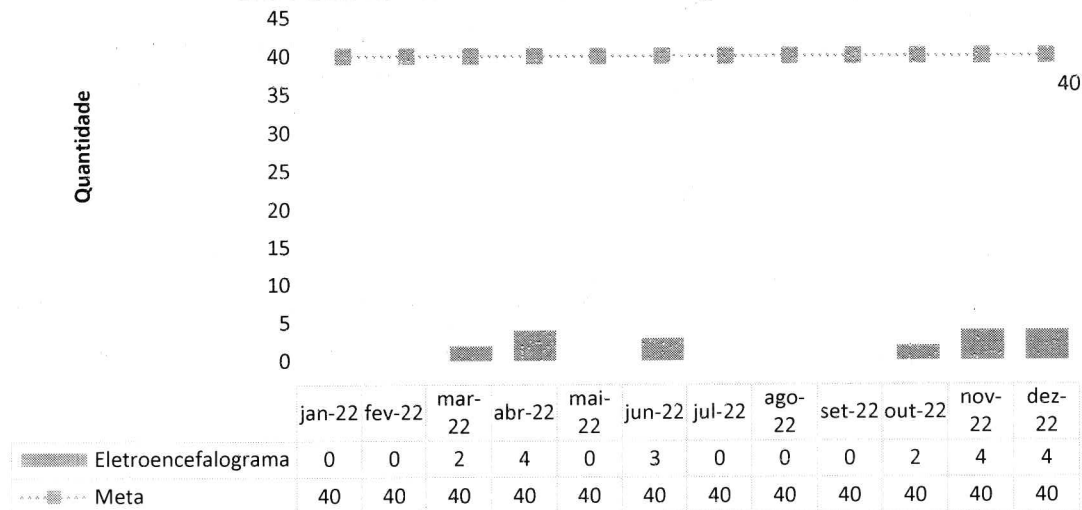


**SADT Externo Realizado - Eletrocardiograma - HCN**



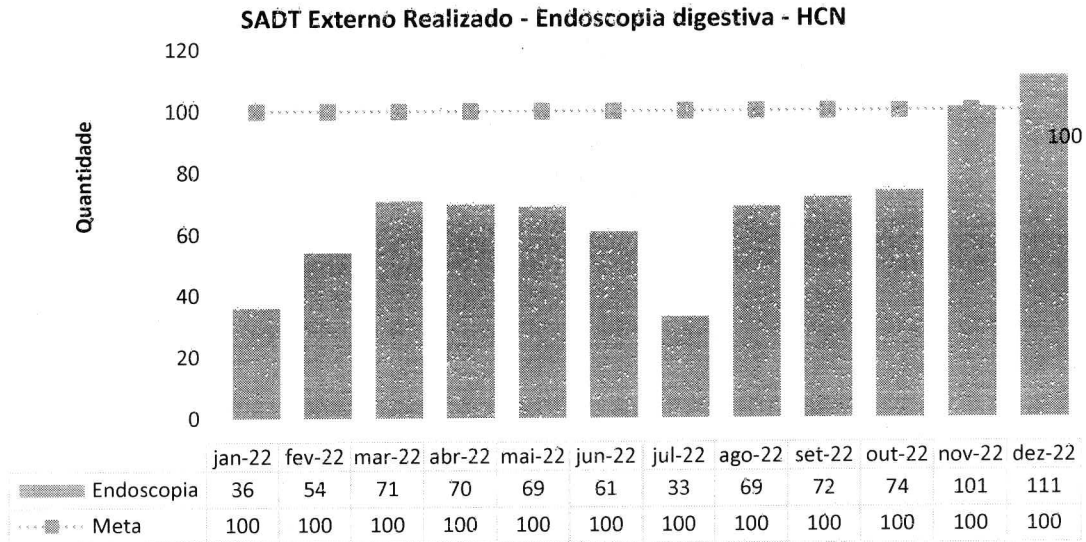
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada em todos os meses do ano em questão foi inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados.

**SADT Externo Realizado - Eletroencefalograma - HCN**

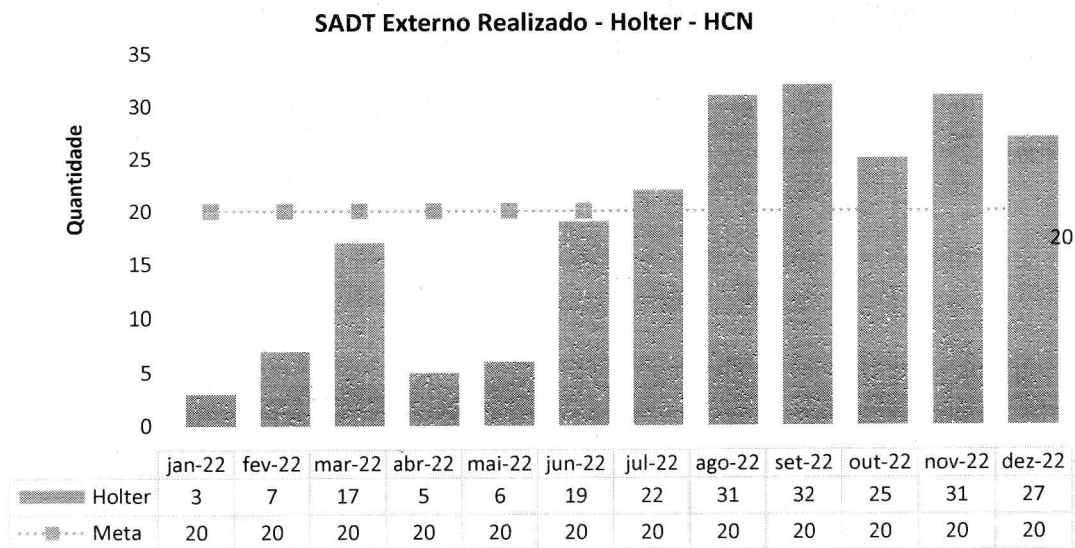


Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização do exame tenha sido feita respeitando a meta contratual de 480

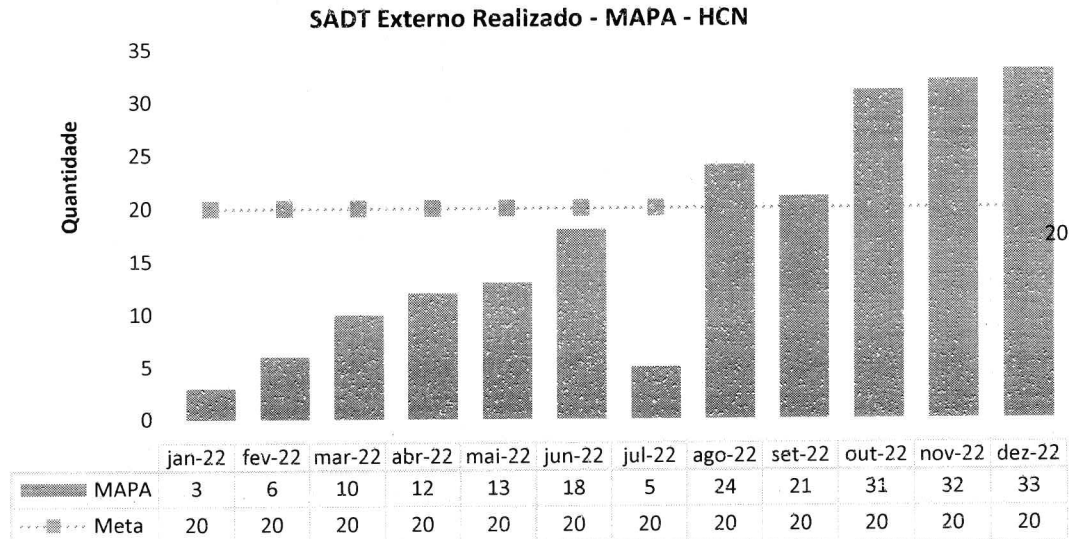
exames/ano, foram realizados apenas 19 exames em função da ausência de pacientes regulados.



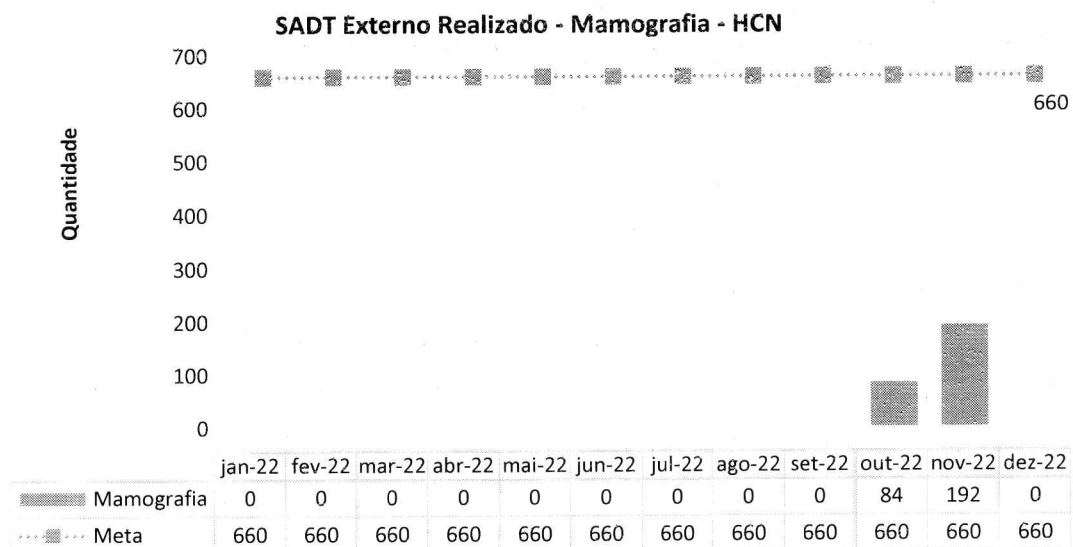
Em relação à endoscopia, nota-se tendência de crescimento no número de exames realizados nos últimos meses do ano; no entanto, o quantitativo de pacientes regulados foi insuficiente. Ressalta-se que o número de exames disponibilizados é sempre maior que a estimativa contratual estabelecida.

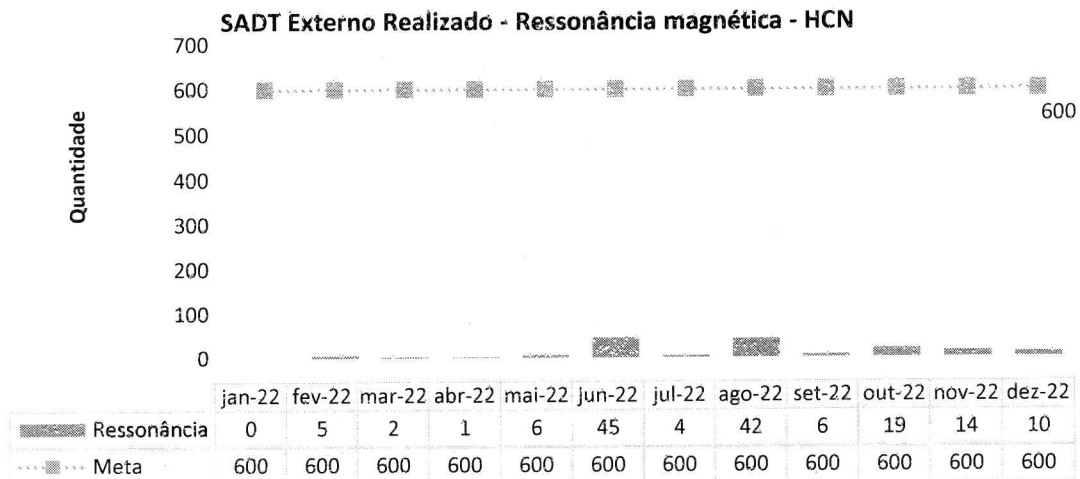


A meta anual para Holter é de 240 exames. Foram realizados 225 exames em 2022, número este que fica dentro da margem de 10%, estabelecendo meta atingida.

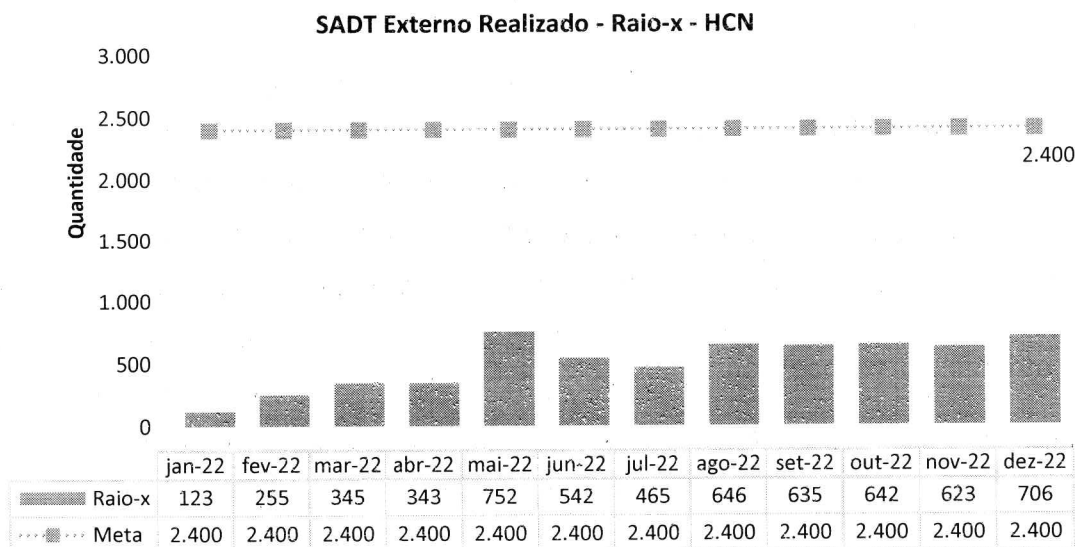


A quantidade de exames de MAPA disponibilizados para o CRE respeitou a meta contratual; no entanto, a quantidade de pacientes regulados no ano (208) não foi suficiente para atingi-la. Contudo, nota-se que os últimos 5 meses de 2022 tiveram aumento expressivo em relação aos primeiros meses do ano, ficando acima da meta contratual.

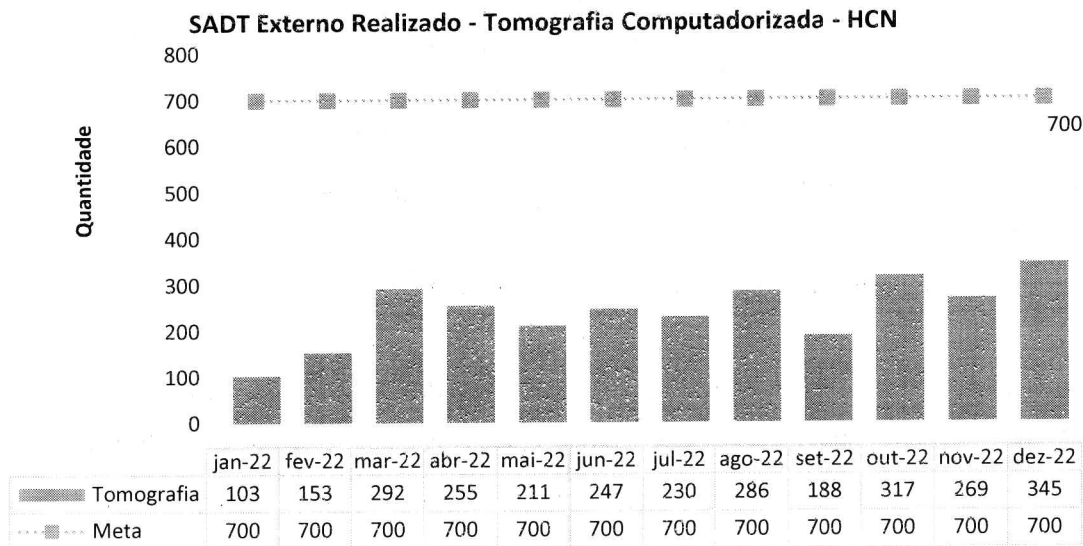




Algumas áreas do setor de imagem finalizaram o ano em processo de adequação estrutural preparando para a instalação dos equipamentos, como é o caso da mamografia e da ressonância magnética (a obra estava inacabada – como é de conhecimento da SES – e necessitava de definições que envolviam a construtora e a própria SES). De todo modo, em situações pontuais, os exames foram realizados por serviço alocado fora da unidade. Os exames de mamografia fizeram parte da campanha do outubro rosa do HCN, sendo realizados conforme agendamento, no decorrer de outubro e novembro e os exames de ressonância foram solicitados no ambulatório com prioridade oncológica.

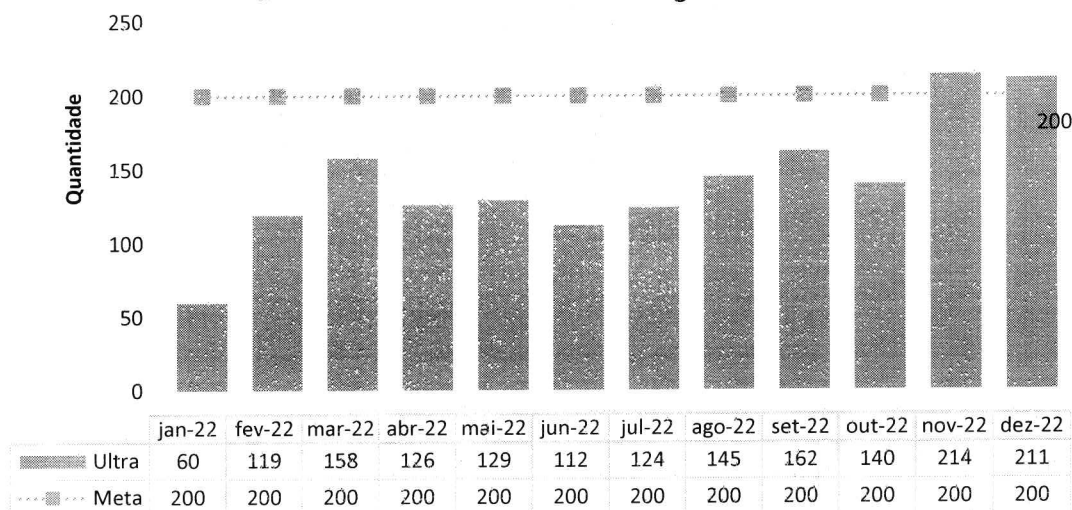


Assim como outros exames de imagem, a quantidade de paciente regulados não é suficiente para atingir a meta contratual, embora os exames tenham sido disponibilizados. No caso do RX, a produção representa basicamente a demanda do ambulatório do HCN, no risco cirúrgico e nos retornos e controles dos pacientes ortopédicos.



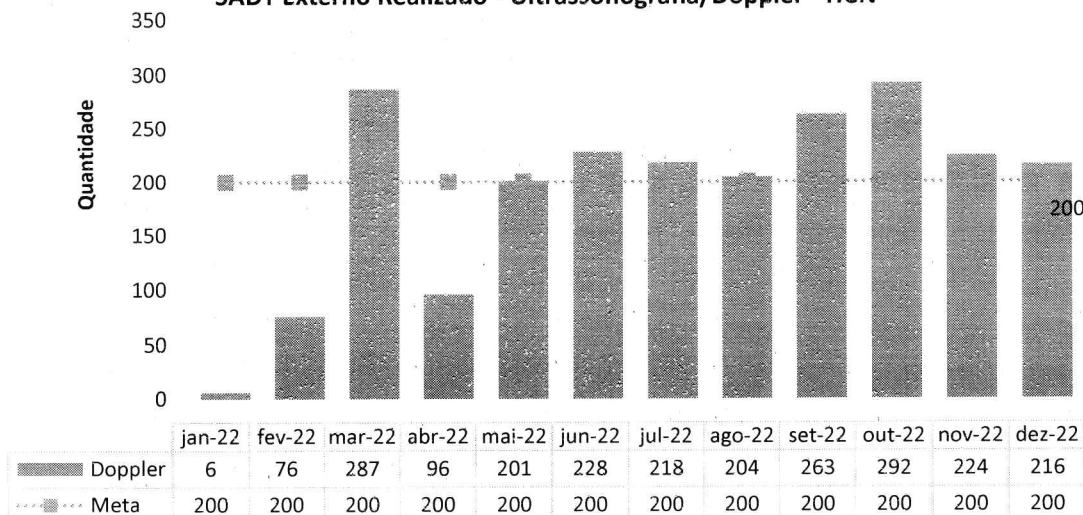
Em relação à tomografia (TC), em todos os meses do ano o número de pacientes regulados foi expressivamente menor que o número de vagas disponibilizadas pelo hospital, impedindo o alcance da meta contratual. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

**SADT Externo Realizado - Ultrassonografia - HCN**

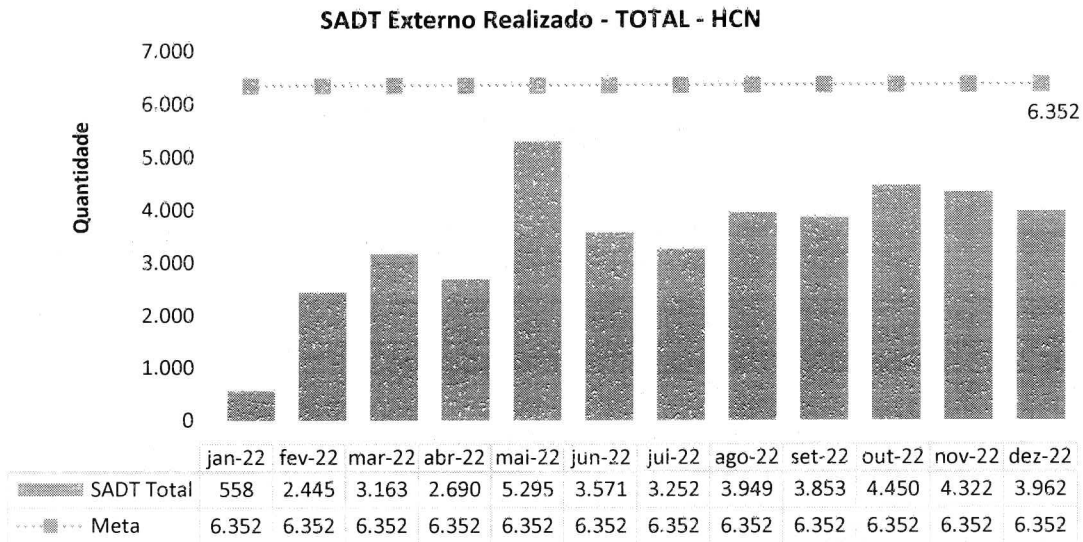


Em relação à Ultrassonografia (USG), os dez primeiros meses do ano tiveram número de pacientes regulados inferior ao número de vagas disponibilizadas pelo Hospital, impedindo o alcance da meta contatual anual. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão. Vale ressaltar que **nos dois últimos meses do ano o número de exames realizados ficou acima da meta.**

**SADT Externo Realizado - Ultrassonografia/Doppler - HCN**



A meta para Ultrassonografia com Doppler é de 2.400 exames/ano. Foram realizados 2.311 em 2022, portanto, meta atingida, considerando a margem contratual de 10%.

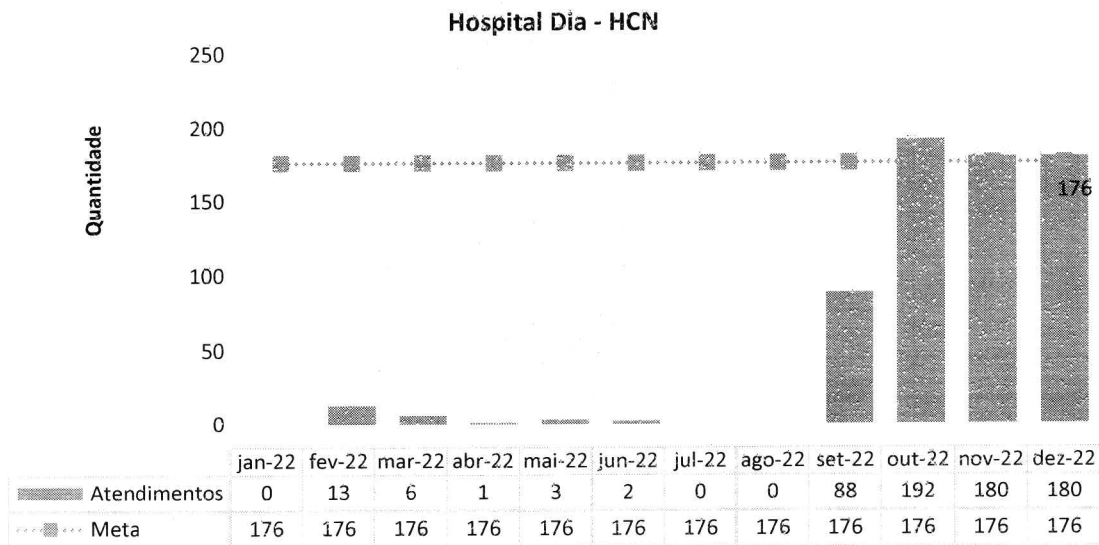


Ainda que a meta anual para o exames de SADT não tenha sido alcançada – ressalta-se, por número insuficiente de pacientes regulados – foram realizados mais de 41.500 exames, sendo mais de 23 mil exames laboratoriais e mais de 18 mil exames de imagem, portanto, muitas pessoas foram beneficiadas com estes serviços.

É necessário frizar que diversas ações de divulgação dos serviços junto as secretarias municipais de saúde e suas respectivas áreas de regulação estão sendo realizadas pelo HCN – algumas em parceria com a SES - a fim de eliminar possíveis barreiras que dificultem ou impeçam o acesso do paciente aos serviços, como por exemplo, a não adesão ao tratamento, ausência de comunicação para realização dos exames e consultas, falta de acesso a meio de transporte entre outras particularidades.

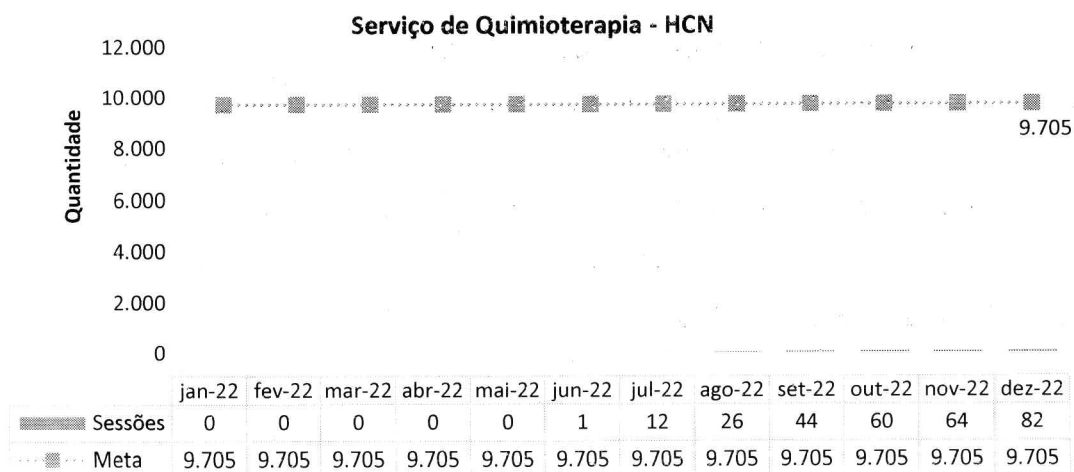


## 1.5. Hospital Dia



O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar). Os primeiros meses do ano não tiveram expressão em virtude de a demanda de pacientes ainda encontrar-se baixa. Contudo, **os últimos três meses do ano apontam para a resolução da questão ficando acima da meta contratual.**

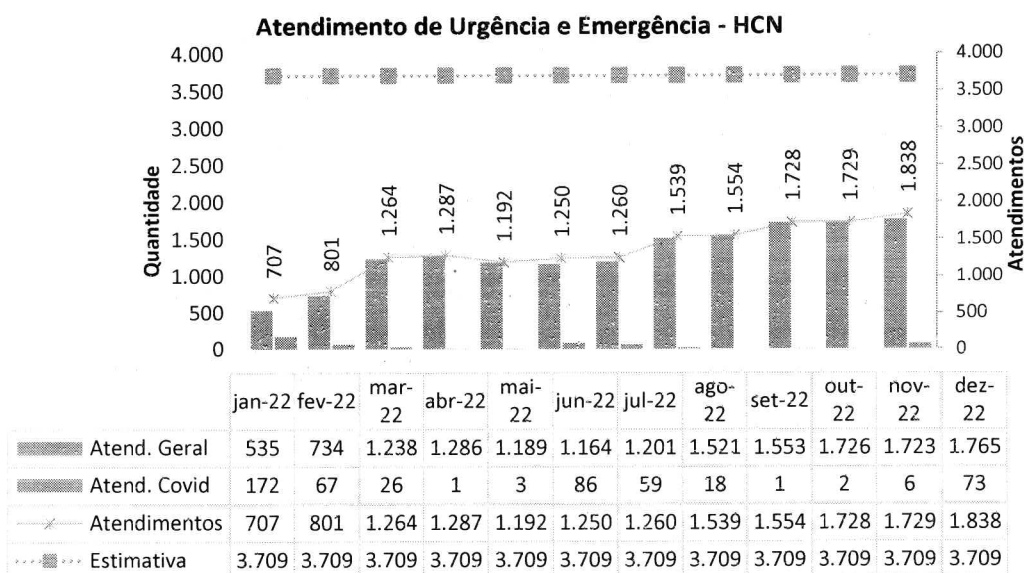
## 1.6. Serviço de Quimioterapia





Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Tendo em vista a **recentíssima** implantação do serviço (24/06/22), é necessário considerar que os pacientes regulados, na sua grande maioria, o foram em fase de início do processo de investigação patológica, portanto, processo de diagnóstico e estabelecimento dos protocolos de tratamento levam algum tempo para serem estabelecidos. Contudo, vale destacar que **a cada mês o número de quimioterapias aumenta e que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível desde a inauguração.**

### 1.7. Atendimento de Urgência e Emergência



Em relação aos atendimentos de urgência é possível identificar crescimento gradativo e contínuo ao longo do ano de 2022, sendo dezembro o mês com maior número de atendimentos (1838). Nota-se ainda o comportamento da pandemia, cujos picos de casos foram nos meses de janeiro, fevereiro, junho, julho e dezembro.

## 2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN													
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80													
Indicadores	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
<b>1. Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	≥ 85%	59,31%	60,87%	53,49%	63,46%	55,62%	61,13%	54,10%	52,49%	54,29%	51,24%	57,00%	66,89%
Total de Pacientes-dia		2.449	3.130	3.495	3.433	3.645	4.126	4.745	4.610	4.620	4.495	4.412	5.868
Total de leitos operacionais-dia do período		4.129	5.142	6.534	5.410	6.553	6.750	8.770	8.783	8.510	8.773	7.740	8.773
<b>2. Média de Permanência Hospitalar (dias)</b>	≤ 6 (Dias)	9,72	9,40	6,26	6,60	5,45	5,42	6,01	5,51	5,50	5,69	5,55	5,93
Total de Pacientes-dia		2.449	3.130	3.495	3.433	3.645	4.126	4.745	4.610	4.620	4.495	4.412	5.868
Total de saídas no período		252	333	558	520	669	761	789	837	840	790	795	989
<b>3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	≤ 26	160,00	145,01	130,71	91,25	104,32	82,75	122,43	119,86	111,14	129,96	100,47	70,50
Taxa de Ocupação Hospitalar		59,31%	60,87%	53,49%	63,46%	55,62%	61,13%	54,10%	52,49%	54,29%	51,24%	57,00%	66,89%
Média de Permanência Hospitalar		9,72	9,40	6,26	6,60	5,45	5,42	6,01	5,51	5,50	5,69	5,55	5,93
<b>4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	≤ 20%	1,68%	1,80%	3,83%	3,89%	6,73%	5,89%	5,88%	2,48%	3,64%	5,20%	5,30%	4,91%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		5	7	21	21	47	49	50	23	30	43	41	49
Nº total de internações hospitalares		298	388	548	540	698	832	851	929	824	827	773	998
<b>5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)</b>	< 5%	6,67%	9,52%	1,07%	3,28%	0,00%	1,55%	1,60%	1,25%	1,90%	2,94%	0,00%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		3	4	2	4	0	2	2	2	2	3	0	0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		45	42	187	122	133	129	125	160	105	102	102	133
		<b>dez-21</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>	<b>jun-22</b>	<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>
<b>6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)</b>	≤ 1%	64,65%	73,95%	78,35%	31,31%	12,74%	23,56%	6,52%	1,31%	1,04%	0,21%	0,08%	0,20%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		64	88	152	93	47	254	49	13	7	2	1	2
Total de procedimentos apresentados no SIH		99	119	194	297	369	1.078	751	991	676	960	1.177	1.003
		<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>	<b>abr-22</b>	<b>mai-22</b>	<b>jun-22</b>	<b>jul-22</b>	<b>ago-22</b>	<b>set-22</b>	<b>out-22</b>	<b>nov-22</b>	<b>dez-22</b>
<b>7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	≤ 1%	4,60%	9,13%	2,68%	0,00%	0,00%	1,13%	4,46%	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%	1,28%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		8	23	9	0	0	5	22	4	0	0	0	7

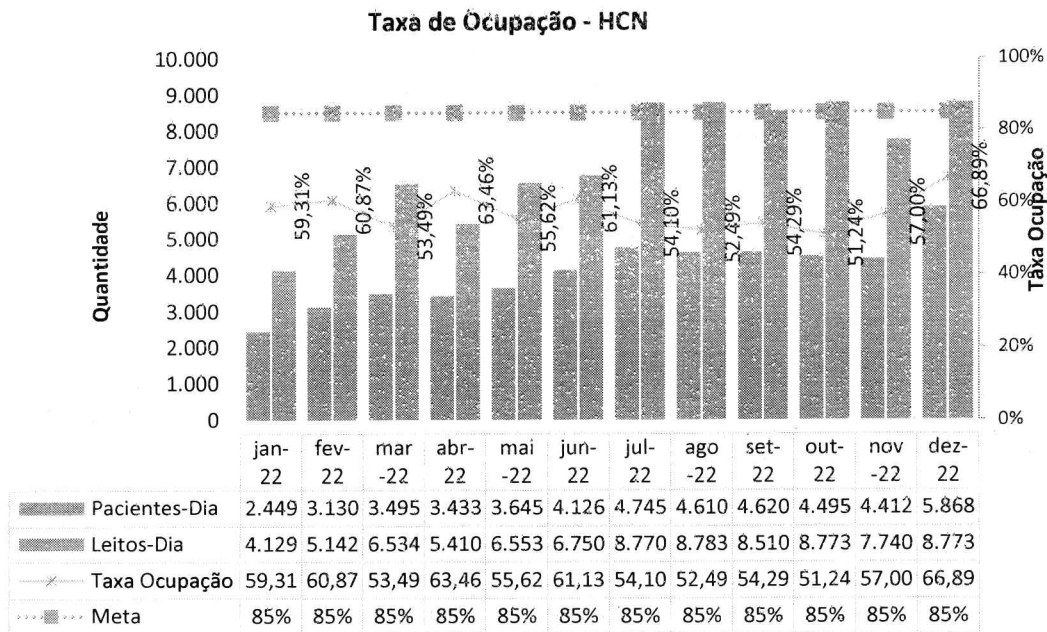
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN													
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80													
Indicadores	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		174	252	336	384	445	443	493	484	502	509	454	549
<b>8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>	<b>0,00%</b>	<b>4,37%</b>	<b>2,38%</b>	<b>5,21%</b>	<b>1,57%</b>	<b>2,93%</b>	<b>1,62%</b>	<b>1,85%</b>	<b>1,79%</b>	<b>1,57%</b>	<b>2,20%</b>	<b>3,28%</b>
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		0	11	8	20	7	13	8	9	9	8	10	18
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		174	252	336	384	446	443	493	484	502	509	454	549
<b>9.Taxa de Cesariana</b>	<b>≤ 15%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>50,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>60,94%</b>	<b>58,73%</b>	<b>68,60%</b>	<b>67,24%</b>	<b>75,34%</b>	<b>69,62%</b>	<b>71,59%</b>
Nº de cesáreas realizadas		0	0	0	1	30	39	37	59	39	55	55	63
Total de partos realizados		0	0	0	2	40	64	63	86	58	73	79	88
<b>10.Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		0	0	0	1	30	39	37	59	39	55	55	63
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		0	0	0	1	30	39	37	59	39	55	55	63
<b>11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		0	0	0	0	0	1	12	26	44	60	64	82
<b>12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1	8	1	7	7	8	6	6	1	2	9	5
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1	8	1	7	7	8	6	6	1	2	9	5
<b>13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>1</b>	<b>1,23</b>	<b>1,48</b>	<b>1,10</b>	<b>1,14</b>	<b>1,16</b>	<b>1,20</b>	<b>1,42</b>	<b>1,38</b>	<b>1,37</b>	<b>1,15</b>	<b>1,13</b>	<b>1,12</b>
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.460	2.960	2.195	2.280	2.320	2.395	2.832	2.765	2.745	2.295	2.250	2.249
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
<b>14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>286,31%</b>

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN													
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80													
Indicadores	Meta	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		2.027	2.822	4.008	3.414	4.438	4.774	5.003	5.450	5.122	5.711	5.476	6.439
Total de exames de imagem realizados no período		2.027	2.822	4.008	3.414	4.438	4.774	5.003	5.450	5.122	5.711	5.476	2.249
<b>15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>	<b>0,53%</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,13%</b>	<b>0,07%</b>	<b>0,26%</b>	<b>0,41%</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,14%</b>	<b>0,28%</b>	<b>0,26%</b>	<b>0,22%</b>	<b>0,47%</b>
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		9	7	7	4	20	30	11	12	23	25	20	47
Total de atendimentos realizados		1.689	3.924	5.520	5.626	7.649	7.342	7.491	8.619	8.133	9.661	9.113	10.035

## 2.1. Taxa de Ocupação



A baixa demanda de pacientes de clínica médica, pediátricos, oncológicos e obstétricas, tanto regulados quanto os advindos da demanda espontânea acabaram por inviabilizar o atingimento da estimativa de atendimento prevista em contrato. No caso da pediatria, além da baixa demanda, a sazonalidade que caracteriza doenças que acometem aqueles pacientes é um fator relevante. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, a exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de oncologia do HCN é recém-inaugurado, sendo mais do que esperável a demanda menor de pacientes para essa especialidade - não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

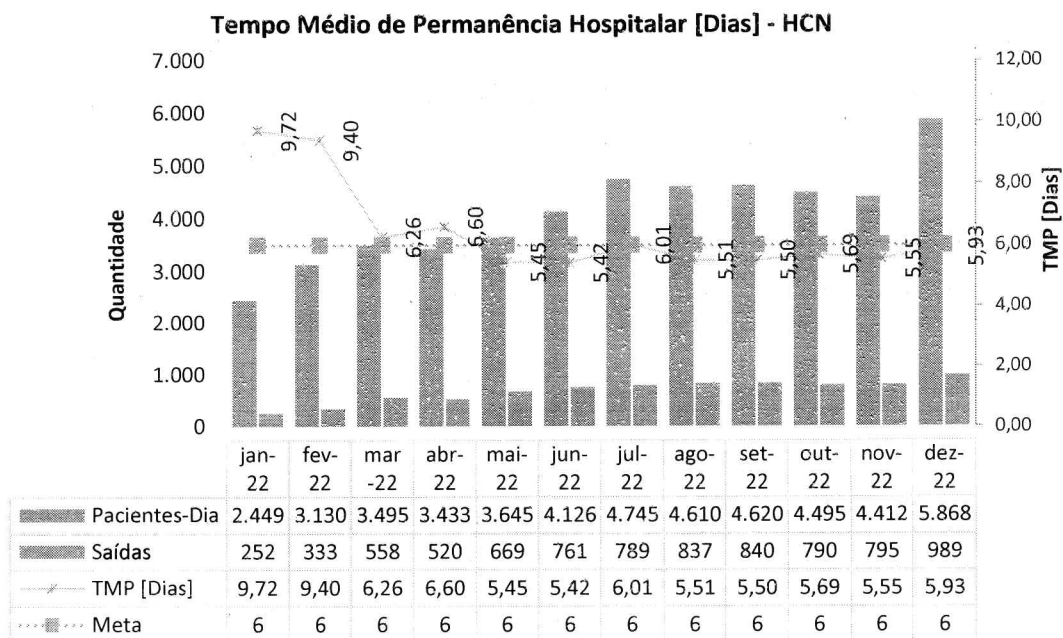
No que diz respeito às saídas obstétricas, também dependem da demanda das pacientes, que se afiguraram aquém da capacidade instalada - embora toda estrutura necessária ao atendimento (Centro Obstétrico, Alojamento Conjunto, UTI Neonatal e UCI) estivessem disponíveis e toda demanda

apresentada tivesse sido aceita. O mesmo fato se justifica para os pacientes de clínica médica.

Por fim, é imperativo destacar que o HCN tem utilizado de estratégias de divulgação dos serviços oferecidos tanto nos veículos de comunicação local quanto na participação de reuniões com gestores de saúde e profissionais de regulação dos municípios da região a fim de esclarecer dúvidas que por venturam existam e os impeçam de utilizar dos serviços do HCN. Outra ação realizada diariamente é o contato direto com a equipe do CRE quanto a disponibilidade de leitos na unidade. Ainda, reavaliação dos fluxos internos e treinamento das equipes também fazem parte das estratégias que ampliam o acesso e melhoram o indicador.

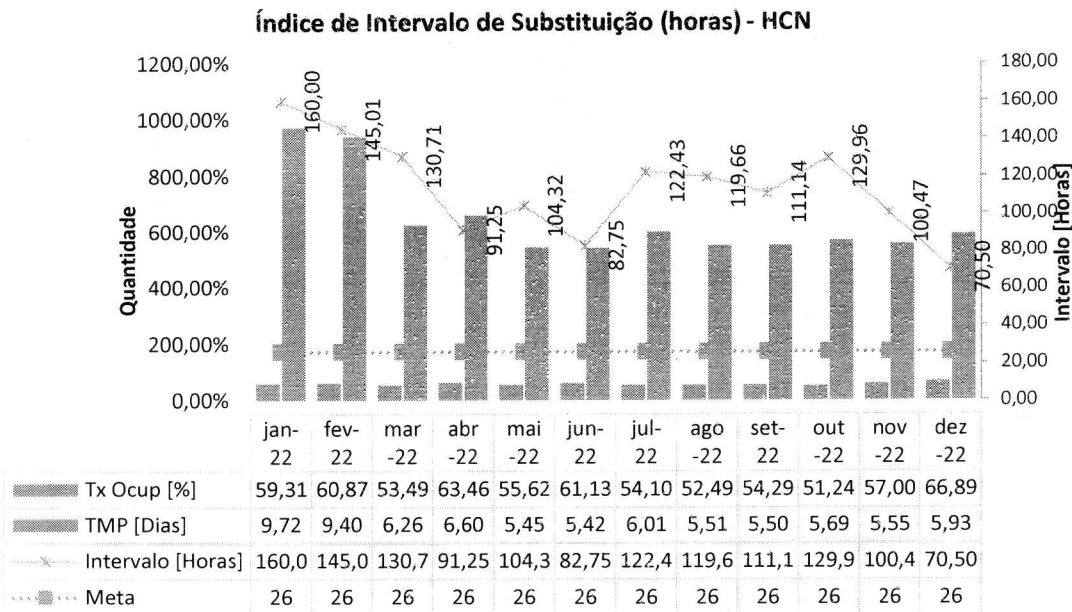
É possível perceber que as estratégias tem surtido efeito positivo ao avaliarmos o mês de dezembro com aumento de mais de 10% no indicador em relação ao mês anterior.

## 2.2. Tempo Médio de Permanência



Em relação ao tempo médio de permanência, nota-se que os primeiros meses de 2022 ficaram acima da meta estabelecida, época em que os casos de Covid-19 apresentavam mais frequentes, com maior gravidade e consequentemente maior tempo de internação. De maio em diante a meta contratual foi cumprida.

### 2.3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

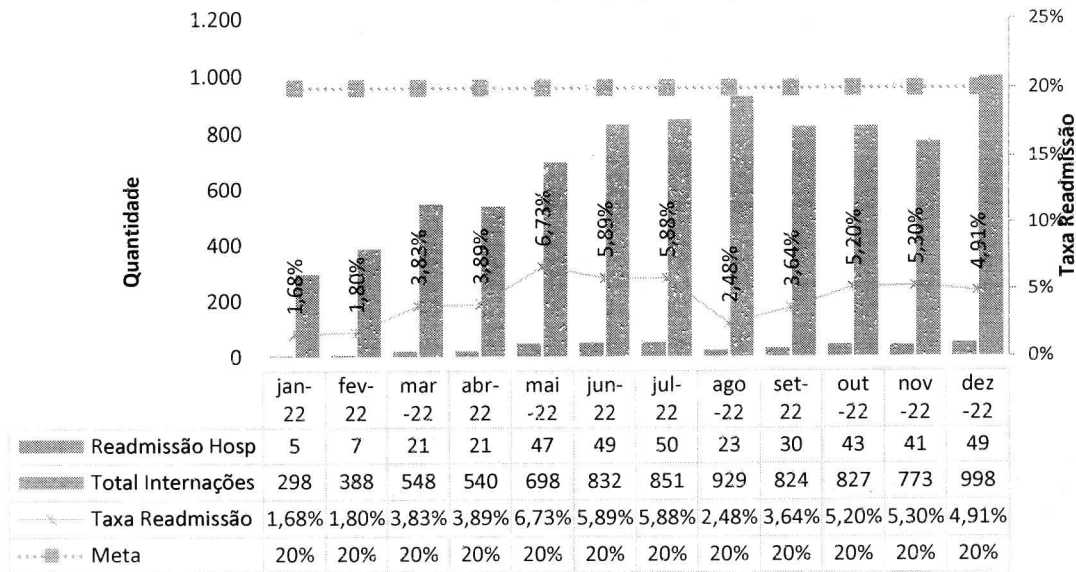


O índice de intervalo de substituição, em horas, é  $\leq 26$  h (um dia e duas horas), conforme contrato. Nota-se que em todos os meses do ano este indicador esteve acima do estabelecido em contrato. Destaque-se, contudo, que tal índice se relaciona à própria performance de ocupação dos leitos – ou seja, a baixa demanda de pacientes pediátricos, oncológicos e obstétricas acaba por impactar na taxa de ocupação e, por extensão, deforma o cálculo de intervalo de substituição.

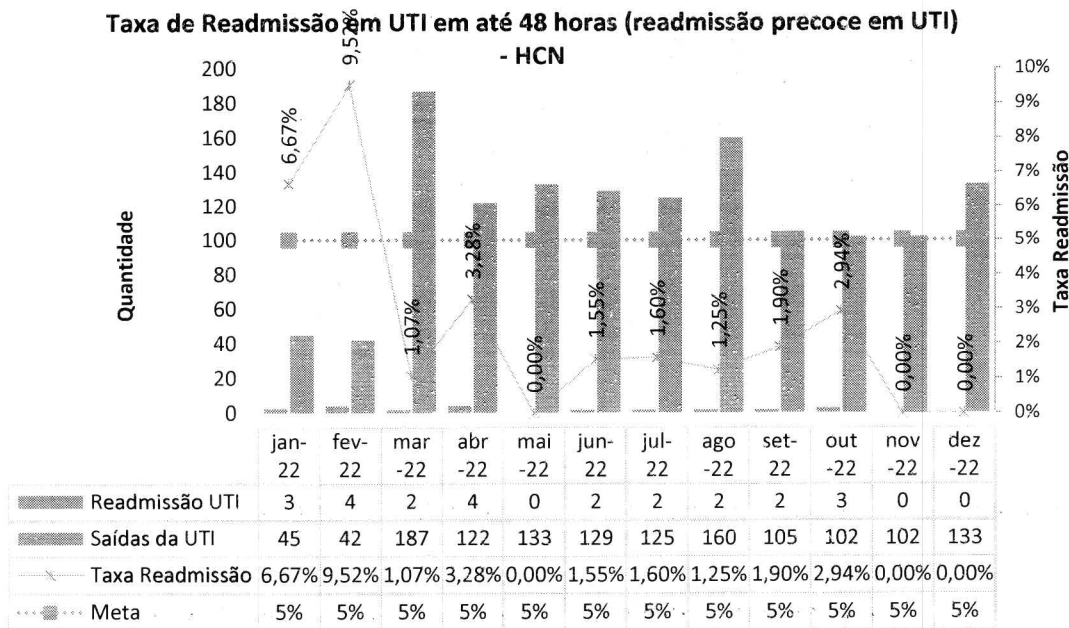
### 2.4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



**Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN**



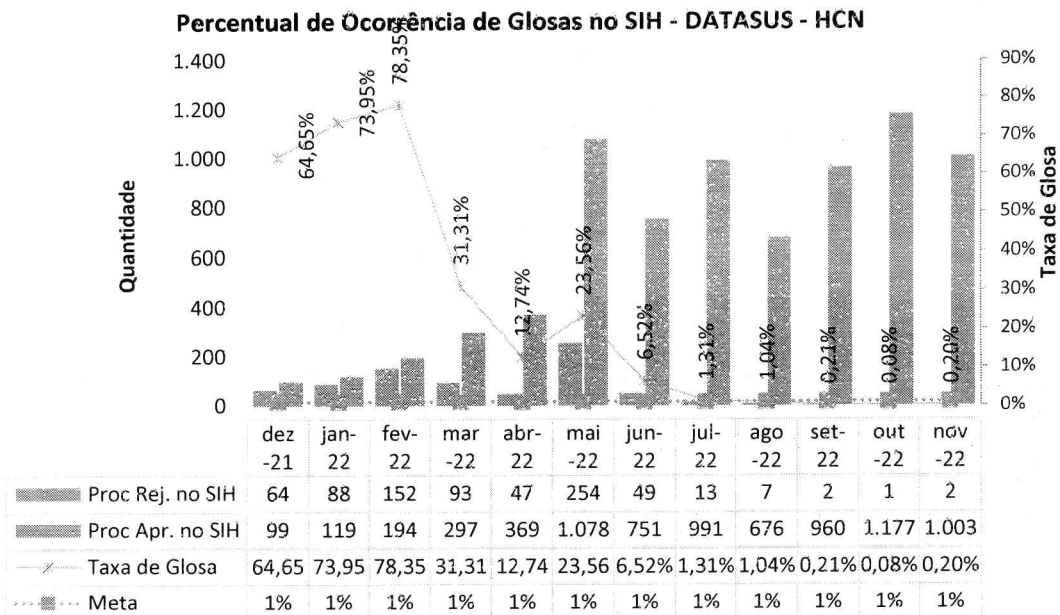
**2.5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)**



Os gráficos 2.4 e 2.5 apresentam excelente performance, demonstrando alta qualidade nas condutas e nos tratamentos estabelecidos, garantindo alta segura aos pacientes.



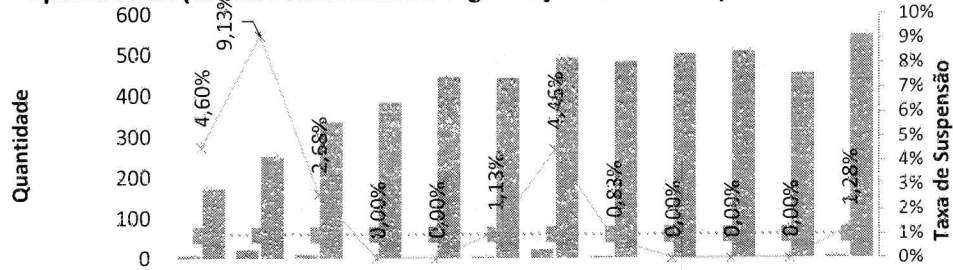
## 2.6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



Com relação ao percentual de ocorrência de glosas é possível identificar a evolução e a melhoria dos processos de trabalho e de faturamento, mês a mês. No início da operação, ocorrências relacionadas a cadastros no CNES e **Habilitações** ainda não realizadas deixaram o percentual fora dos parâmetros; porém, este assunto já foi superado desde agosto, estando dentro dos limites estabelecidos em contrato.

## 2.7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN**

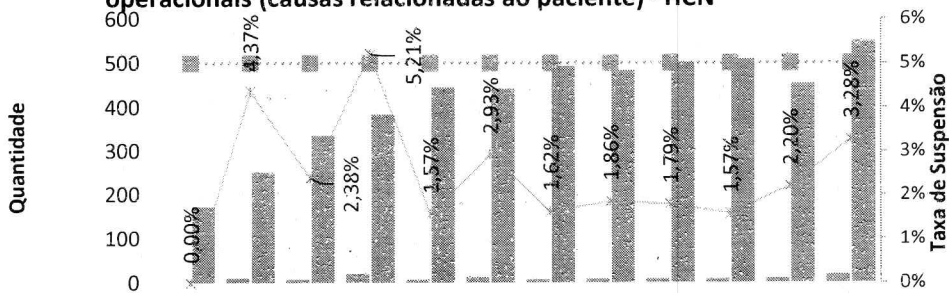


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurg. Suspensas	8	23	9	0	0	5	22	4	0	0	0	7
Cirurg. Programadas	174	252	336	384	446	443	493	484	502	509	454	549
Taxa de Suspensão	4,60%	9,13%	2,68%	0,00%	0,00%	1,13%	4,46%	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%	1,28%
Meta	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

O percentual de suspensão de cirurgias programadas se deu no início da operação por ocorrências de duplicidade de agendamento cirúrgico ou necessidade de complemento de informação no sistema MV, o qual não oferecia, na época, possibilidade de edição. Este tema foi resolvido após reunião com profissional da SES-GO.

**2.8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)**

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN**

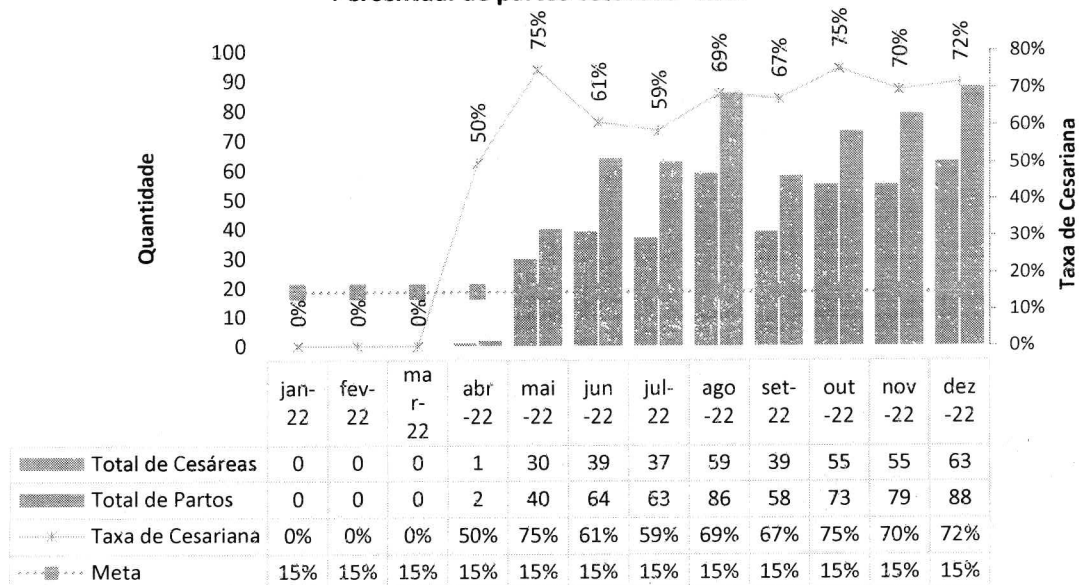


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Cirurg. Suspensas	0	11	8	20	7	13	8	9	9	8	10	18
Cirurg. Programadas	174	252	336	384	446	443	493	484	502	509	454	549
Taxa de Suspensão	0,00%	4,37%	2,38%	5,21%	1,57%	2,93%	1,62%	1,86%	1,79%	1,57%	2,20%	3,28%
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

**2.9. Taxa de Cesariana**

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial  
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

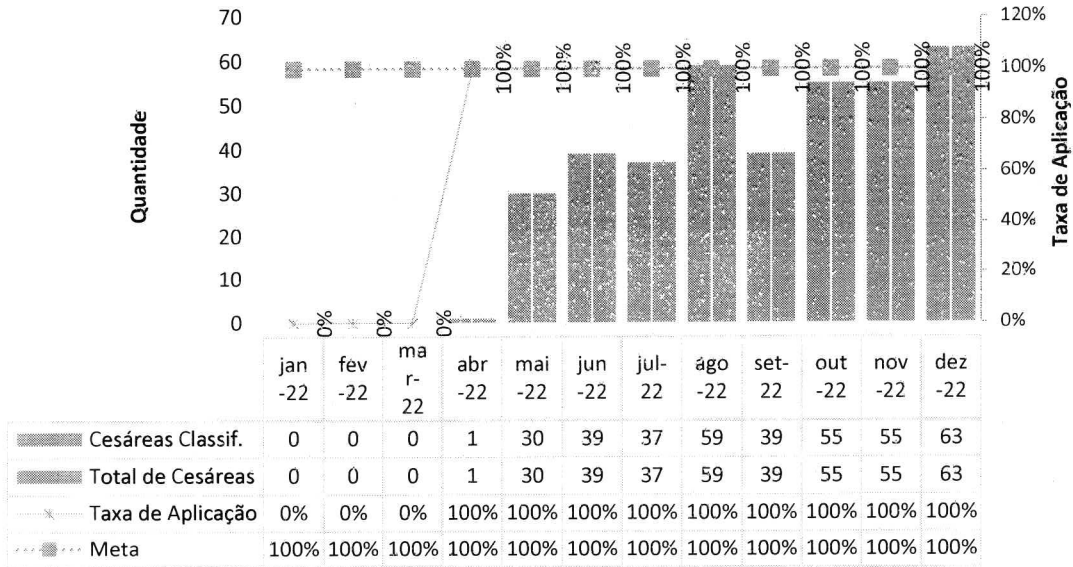
**Percentual de partos cesáreos - HCN**



A taxa de cesariana realizadas no HCN permaneceu acima do estabelecido em conytrato (15%), porém, é importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.

## 2.10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

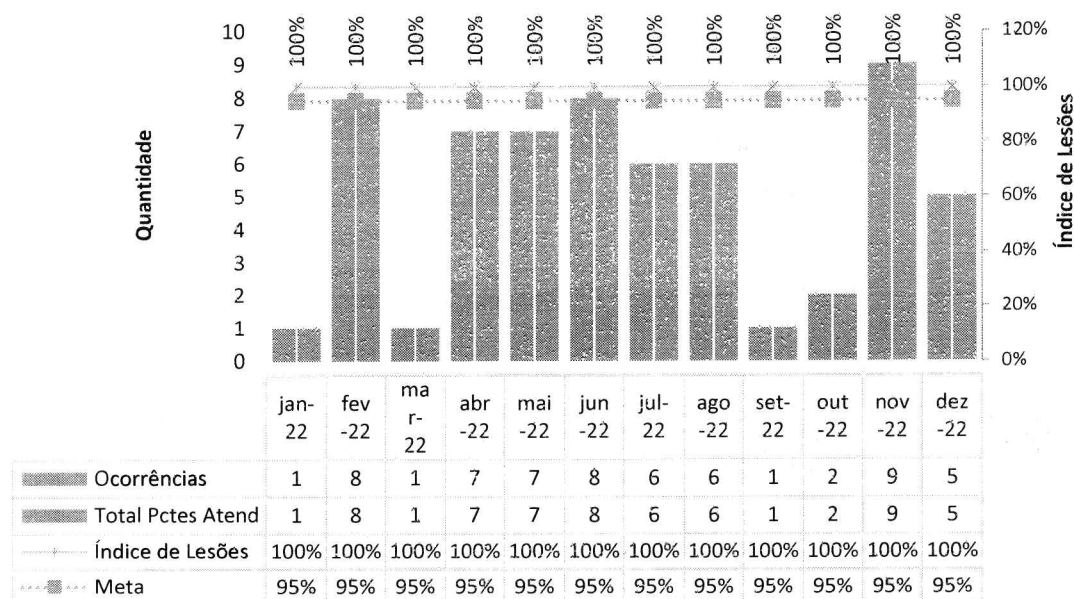
**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN**



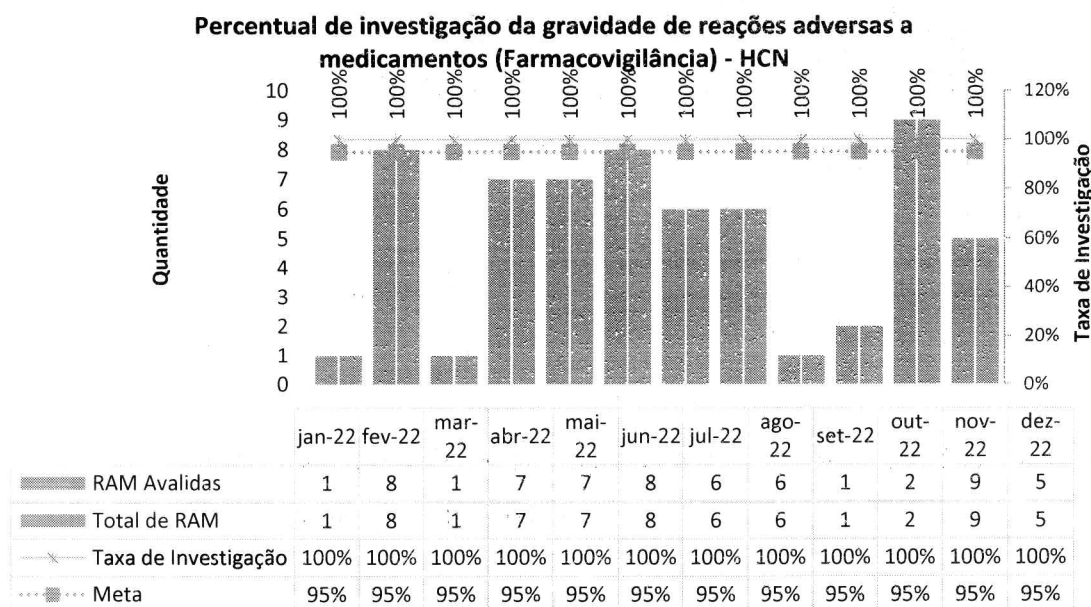
Todas as gestantes em trabalho de parto são submetidas a classificação da Robson.

**2.11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia**

### Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



### 2.12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

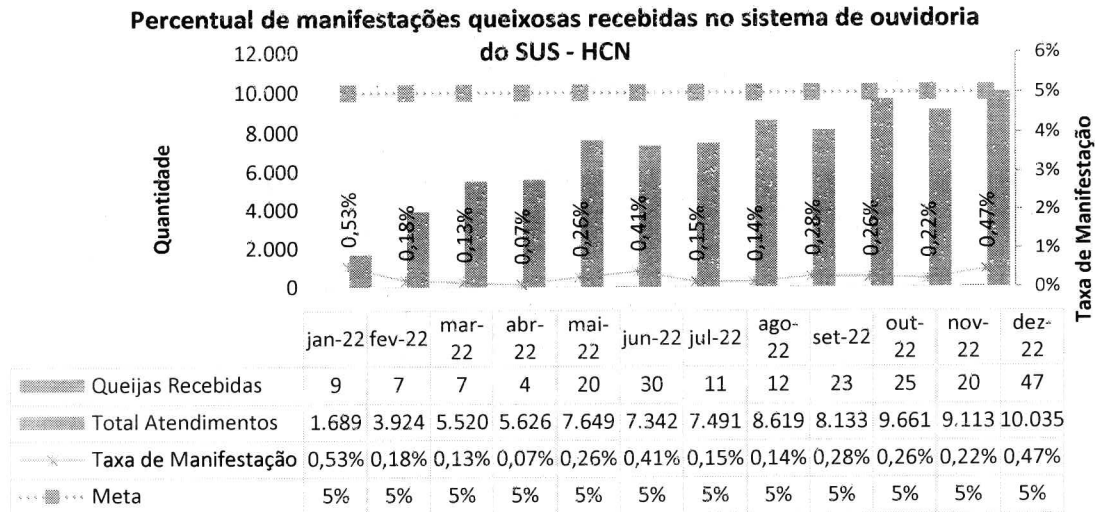


Todas as reações adversas medicamentosas são avaliadas, tratadas e monitoradas.



Todos os exames de imagem foram entregues dentro do prazo de 10 dias.

## 2.15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS



A previsão contratual de manifestações queixosas é de <5%. Durante todo ano de 2022 este indicador foi respeitado, ficando sempre abaixo de 1 demonstrando boa aceitação dos serviços oferecidos pelo HCN aos usuários.

## P.2) EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTO, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

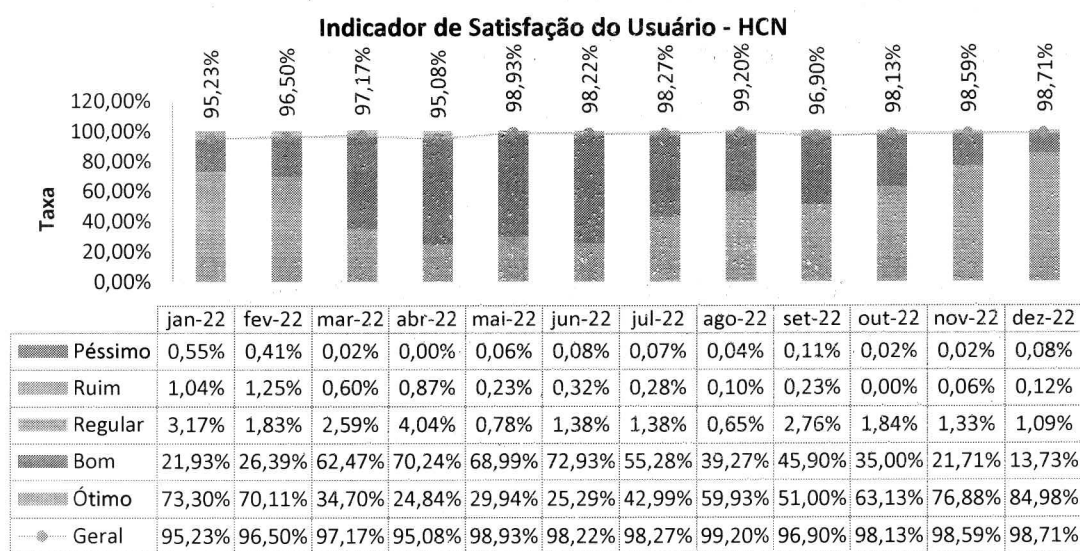
Considerando que a Portaria nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2) e demais situações correlatas, ficaram suspensas as obrigações da manutenção das metas contratuais, quantitativas e qualitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) contratadas para gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), conforme



Portaria nº 03/2021 – SES que suspende as metas até junho de 2020, em seguida, fica prorrogado tal prazo até 31 de dezembro de 2021, conforme a Lei 14.189, de 28 de julho de 2021.

Ainda assim, a Lei Nº 14.400, de 8 de julho de 2022, que altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, determina que fica prorrogada até 30 de junho de 2022, a partir de 1º de março de 2020, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes, na sua integralidade, os repasses dos valores financeiros contratualizados.

**P.3) INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.**



Durante todo ano de 2022 o HCN apresentou excelente indicador de satisfação do usuário conforme dados do serviço de Ouvidoria onde o menor percentual ocorre em abril com 95,08% de aprovação e o maior ocorre em



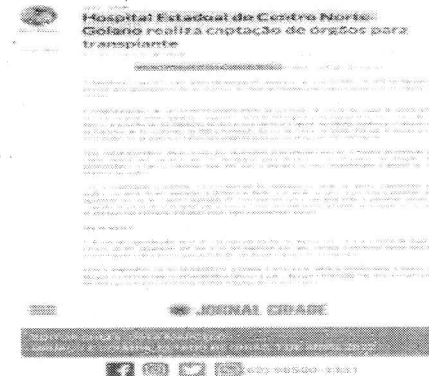
agosto, com 99,20%. Isto mostra que os esforços empregados pelos profissionais no estabelecimento de assistência, bem como os resultados destes, são reconhecidos pelos pacientes e seus familiares.

Como dito antes, Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) tornou-se um grande aliado da saúde no município de Uruaçu e região do entorno. A história da unidade vem sendo construída na atual gestão por grandes conquistas. A unidade hospitalar é referência na qualidade de atendimento em várias áreas da saúde, antes totalmente desassistidas na região e com necessidade de deslocamento de cerca de 400 quilômetros para atendimento dos pacientes. Veja-se as principais ações da unidade:

- Aumento do número de **leitos e atendimentos** da unidade;
- Inauguração e expansão do **Centro Obstétrico, UTI Neonatal, UTI Pediátrica e Centro de Oncologia – o primeiro do estado;**
- Equipe do hospital participa do primeiro Rally da Saúde do Imed, com o objetivo de treinar e reciclar profissionais;
- Campanhas de Conscientização: agosto Dourado, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Roxo.
- Outubro Rosa**, na campanha de prevenção do **câncer de mama**, o hospital fez uma ação em várias etapas para efetivamente atender as pessoas da região. Por meio de cadastro via web, as mulheres responderam a um questionário e as que estavam dentro das normas preconizadas pelo Ministério da Saúde, puderam fazer consulta, mamografia, exame Papanicolau, receberam o resultado e as que tiveram necessidade foram encaminhadas para acompanhamento ou tratamento. Ao todo foram realizadas **299 mamografias, 288 Papanicolau.**
- Inauguração do **salão de beleza, horta humanizada e Dia do Desejo**, parte do projeto de humanização;
- Início das atividades da **Comissão de Captação de Órgãos**, com **5** captações realizadas na unidade;
- Projeto Pet terapia – pioneira na região;**
- Atendimentos cirúrgicos inéditos como a **clipagem de aneurisma, além de cirurgias pediátricas;**

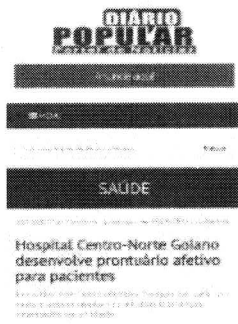
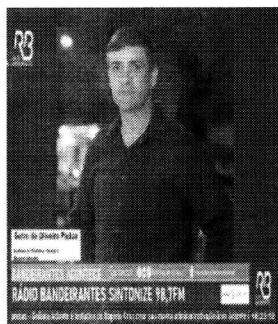
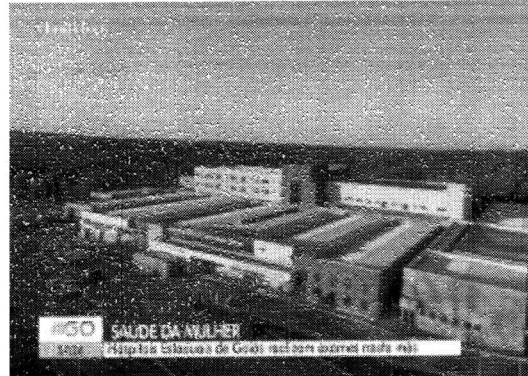
- Utilização de alta tecnologia nas videocirurgias;
- Criação do **Prontuário afetivo**
- Realização de **Mutirão de Consultas** para atender demandas reprimidas pela pandemia.
- Nascimentos** das primeiras gêmeas e do primeiro bebê do novo Centro Obstétrico e comemoração dos primeiros **100 partos**;
- Treinamentos, capacitações, palestras, eventos, divulgação de vagas e **workshops** para capacitar a equipe e informar a comunidade;
- Ação conjunta entre o HCN e o Hospital Estadual de Formosa (HEF), SAMU, Corpo de Bombeiros e Secretaria do Estado para salvar a vida de duas irmãs gêmeas que foram encaminhadas para a **UTI Neonatal** do hospital, com auxílio de transporte aéreo.
  
- Ação entre mais de 60 Secretarias de Saúde Municipais e Estaduais, por meio do Aumento do número de **leitos** e **atendimentos** da unidade;
- Inauguração e expansão do **Centro Obstétrico, UTI Neonatal, UTI Pediátrica e Centro de Oncologia – o primeiro do estado**;
- Equipe do hospital participa do primeiro Rally da Saúde do Imed, com o objetivo de treinar e reciclar profissionais;
- Campanhas de Conscientização: agosto Dourado, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Roxo.
- Outubro Rosa**, na campanha de prevenção do **câncer de mama**, o hospital fez uma ação em várias etapas para efetivamente atender as pessoas da região. Por meio de cadastro via web, as mulheres responderam a um questionário e as que estavam dentro das normas preconizadas pelo Ministério da Saúde, puderam fazer consulta, mamografia, exame Papanicolau, receberam o resultado e as que tiveram necessidade foram encaminhadas para acompanhamento ou tratamento. Ao todo foram realizadas **299 mamografias, 288 Papanicolau**.
- Inauguração do **salão de beleza, horta humanizada e Dia do Desejo**, parte do projeto de humanização;
- Início das atividades da **Comissão de Captação de Órgãos**, com **5** captações realizadas na unidade;
- Projeto Pet terapia** – pioneira na região;

- **Atendimentos cirúrgicos inéditos como a clipagem de aneurisma, além de cirurgias pediátricas;**
- **Utilização de alta tecnologia nas videocirurgias;**
- **Criação do Prontuário afetivo**
- **Realização de Mutirão de Consultas** para atender demandas reprimidas pelapandemia.
- **Nascimentos** das primeiras gêmeas e do primeiro bebê do novo Centro Obstétricoe comemoração dos primeiros **100 partos;**
- **Treinamentos, capacitações, palestras, eventos, divulgação de vagas e workshops** para capacitar a equipe e informar a comunidade;
- **Ação conjunta** entre o HCN e o Hospital Estadual de Formosa (HEF), SAMU, Corpo de Bombeiros e Secretaria do Estado para salvar a vida de duas irmãs gêmeas que foram encaminhadas para a **UTI Neonatal** do hospital, com auxílio de transporte aéreo.
- **Ação** entre mais de 60 Secretarias de Saúde Municipais e Estaduais, por meio do Workshop sobre Forte Suspeita de Câncer na APS, para atendimento eficaz naregião.



### Uruaçu – Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano realiza primeira cirurgia torácica por vídeo em paciente com câncer

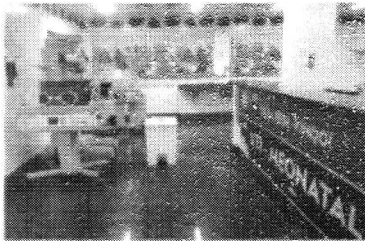
Procedimento, minissistema mucoso e propiciou melhora mais rápida na pós-operatória, foi feito em paciente de 35 anos, diagnosticada com câncer primário de pulmão metastático.







## Hospital do Centro-Norte Goiano vai inaugurar UTI Neonatal para recém-nascidos de alto risco



## Nascem primeiras gêmeas no novo Centro Obstétrico do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano

Recém-nascidas e mãe passam bem e já foram transferidas para a nova enfermaria da unidade



SALA DA NOTÍCIA ECCO Escritório de Consultoria em Comunicação Ltda



## Hospital realiza sua primeira neurocirurgia em Uruaçu

Operação com sucesso e paciente já está em boas condições, informações sobre procedimentos em Uruaçu e alta qualidade

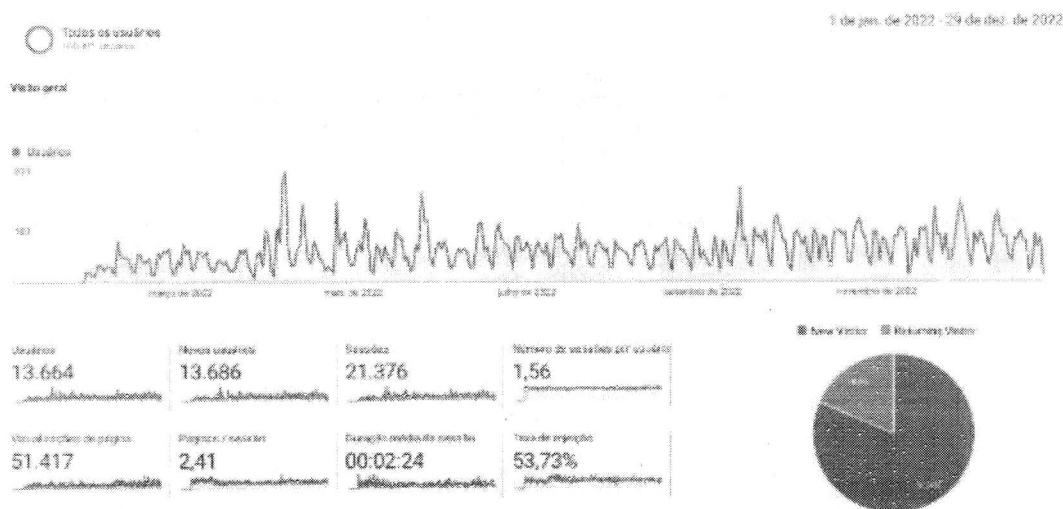


JV jornaldivale\_ceres - Saqjllr

JV jornaldivale\_ceres Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) passa a realizar cirurgias pediátricas. O Governo de Goiás através da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), segue ampliando o atendimento pediátrico no novo estado e, nesta semana, deu início a cirurgias pediátricas no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) em Uruaçu. As operações vão de baixa a alta complexidade, dependendo do caso.

## SITE

O site do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano teve 51.417 visualizações em 2022. Sendo que 81,4% são novos usuários.



64,6% dos acessos foram realizados por meio de busca orgânica, ou seja, por meio dos resultados das pesquisas feitas no Google de forma espontânea. O índice da busca orgânica equivale a 9.092 novos usuários. E, portanto, 26,5% foram realizados por busca direta.

### P.4) MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.

Como observado nos tópicos anteriores, os serviços do HCN foram implantados em diferentes meses do ano de 2.022. Como regra geral, tem-se que é esperável que, entre disponibilização do serviço e sua utilização em plena capacidade, decorra algum lapso temporal, inclusive por conta da adaptação da própria demanda. Foi o caso do HCN em 2.022 – e prova disso é a tendência de crescimento da demanda, observada ao longo do ano.

De todo modo, para adequar a demanda aos serviços recém-ofertados foram realizadas múltiplas atividades de divulgação, inclusive junto a gestores municipais, como descrito em tópico anterior – e, com o que, conta-se que a questão será superada em 2.023.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE  
OLIVEIRA  
PADUA:03641915  
627

Assinado de forma digital  
por GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2023.03.10  
14:03:27 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de março de 2023.

  
**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Daniel Rebello Figueiredo:**

GETRO DE  
OLIVEIRA Assinado de forma digital  
por GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA.03641915627  
Dados: 2023.03.10  
14:09:06 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**

  
**Antônio Carlos da Veiga:**