

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES DA SOCIEDADE

Fundamento legal: Art. 6º, §1º, VI, da Lei Estadual nº 18.025/2013; Item 12.1.r da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e Item 33, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO. Item 3.4 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

1. O HCN É UM HOSPITAL VINCULADO A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE (SES/GO) ?

Sim. O Hospital Estadual do Centro Norte Goiano – HCN, é vinculado a Secretaria Estadual de Saúde, pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento – IMED desde 01 de Dezembro de 2021.

2. QUAL HORARIO DE FUNCIONAMENTO DO HCN?

O HCN funciona 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Possui um ambulatório que funciona de segunda a sexta das 7:00 – 19:00 que atende à demanda de casos eletivos, neurológicos, pré-natal de alto risco, puericultura, consulta oncológica clínica e especialidades cirúrgicas, infectologia (agendados) de acordo com a demanda que lhe é encaminhada pela central de regulação estadual. Conta ainda com uma equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, fonoaudiólogos, odontólogos, fisioterapeutas, terapeuta ocupacional, psicólogos e assistentes social. Possui um Pronto Socorro, porta fechada, que atende casos encaminhados via regulação estadual, referência em trauma e ortopedia, conta com as seguintes especialidades 24 horas por dia: Clínica médica, Cirurgia Geral, Ginecologia Obstetrícia, Ortopedia, Neurocirurgia e Neurologia clínica, Bucomaxilofacial, e os especialistas: Vascular, Urologista, Oncologista clínico e cirúrgico.

3.COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CONSULTA AMBULATORIAL?

As consultas ambulatoriais fazem parte do tratamento eletivo, ou retornos de pacientes que realizaram tratamento na unidade, como parto, neurologia clínica e clínica médica, que necessitam de acompanhamento pós alta, ou seja, são previamente agendadas via complexo regulador estadual da SES-GO. O paciente deve passar, primeiramente, por uma unidade básica de saúde do município. Na UBS ele e será encaminhado ao HCN via regulação estadual.

4.COMO FAÇO PARA AGENDAR UMA CIRURGIA NO HCN?

As cirurgias eletivas no HCN são agendadas pelo Complexo Regulador de Cirurgias Eletivas da SES-GO. A indicação da cirurgia é realizada pelo médico cirurgião do ambulatório do HCN. Se após avaliação do médico do ambulatório houver indicação de realização de cirurgia, o médico solicita os exames pré-operatórios para o paciente, que em sua maior arte podem ser realizados no mesmo dia. Com o resultado dos exames, o paciente deve retornar ao HCN, para que o médico avalie seus exames e após isso, o

paciente tendo condições clínicas para realizar a cirurgia, ela é agendada pelo complexo REGULADOR DE CIRURGIAS ELETIVAS.

5. O PRONTO SOCORRO DO HCN É UM HOSPITAL QUE ATENDE PACIENTES REGULADOS, CONSIGO PASSAR EM ATENDIMENTO CASO NECESSITE/?

Todos os pacientes, ao chegarem ao Pronto-Socorro são encaminhados para a Triagem, onde são avaliados por um profissional capacitado em qualificar o risco e gravidade de cada caso. Essa etapa tem o objetivo de identificar sinais e sintomas que indicam a urgência no atendimento médico, por isso é sempre realizada no instante em que o paciente chega ao Pronto-Socorro. Conforme a classificação será direcionada para o atendimento, pacientes conforme nível de gravidade classificado, emergência, urgência, sem urgência e não urgente, sendo que pacientes sem urgência e não urgentes serão atendidos e encaminhados a unidades que atendem este perfil de atendimento, ou seja Unidade básica de saúde ou UPA.

6. SOU GESTANTE E QUERO TER O MEU FILHO NO HCN. COMO FAÇO?

O HCN é referência em parto de alto risco, realiza atendimento obstétrico, parto normal e cesariana além de outros procedimentos obstétricos, oferecemos no ambulatório o pré-natal de alto risco que se refere ao acompanhamento que será feito com uma gestante que tem uma doença prévia ou durante a sua gravidez, que sugere que essa seja uma gravidez de risco. A gestante terá acompanhamento por equipe interdisciplinar e por especialistas conforme necessário, através de consultas individuais e de grupos, com intervalos regulares até o momento do parto. Atendemos pacientes reguladas e pacientes que busquem atendimento em nosso pronto Socorro obstétrico, oferecemos o processo de parto humanizado, no qual seu acompanhante pode permanecer durante todo processo de internação, trabalhamos com medidas não farmacológicas para analgesia e dor, musicoterapia, aromoterapia e acompanhamento de enfermeiras obstétrica e médicos ginecologistas obstetras. Contamos com 4 salas de pré parto, parto e pós-parto, 01 leitos para gestante de alto risco e 3 salas de parto cesariana. Contamos também com 10 leitos de uti Neonatal e 5 de UCIN, caso ocorra, nascimento prematuro, ou qualquer necessidade de assistência ao bebê, os pais podem permanecer durante toda internação do recém-nascido.

7. POSSO TER ACOMPANHANTE?

Durante a internação do paciente na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes com necessidades especiais, segundo estatuto do portador de necessidades especiais (lei nº 3.939 de 02/01/2007, art. 18 e suas alterações).

- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante) durante todo atendimento até a alta médica, o acompanhante da escolha da gestante.

8. COMO POSSO REALIZAR MEU TRATAMENTO DE CÂNCER (Oncológico) NO HCN? VOU SER ATENDIDO SOMENTE COM O RESULTADO DA BIOPSIA?

O HCN, oferece atendimento oncológico, para ser atendido é necessário passar pelo fluxo de regulação estadual, o que é necessário, passar em uma consulta em uma unidade básica de saúde ou policlínica com suspeita de câncer, o médico realiza um encaminhamento, que deverá ser cadastrado na secretaria de saúde municipal, para regular a necessidade de atendimento na central de regulação estadual, que promove o agendamento no ambulatório do hospital para primeira consulta, nos casos de emergência, pode ser atendido via pronto socorro, ou mesmo vir transferido via regulação, não é necessário ter resultado de biopsia, **o HCN realiza atendimento de casos suspeitos e o diagnóstico, através de exames específicos que confirmem o diagnóstico**, os casos positivos são direcionados ao tratamento proposto, com quimioterapia e cirurgias conforme a necessidade, contamos com oncologista clínico e cirúrgico nas seguintes especialidades: Cirurgia oncológica, urologia, ginecologia e mastologia.

9. O HCN REALIZA TRATAMENTO DE CÂNCER PARA CRIANÇAS, DOENÇAS DO SANGUE (HEMATOLOGIA) E RADIOTERAPIA?

O HCN não realiza tratamento de câncer para crianças e pacientes com doenças oncológicas do sangue (hematologia) e o tratamento de radioterapia, porém realizamos o diagnóstico e encaminhamos para uma instituição que realize este tipo de tratamento.

10. Moro na região próximo ao hospital, já realizo meu tratamento de câncer em outro hospital, o que devo fazer?

Existem alguns caminhos, pode ser solicitado ao seu médico um relatório do tratamento que está sendo realizado, necessário realizar uma consulta no HCN com o oncologista para avaliação e planejamento de tratamento, ou pode entrar em contato com a equipe de Serviço Social ou Núcleo de regulação interna e ajudamos a conseguir este relatório e a sua transferência. Concluída esta etapa, iniciamos o tratamento o quanto antes.

11. QUAIS OS EXAMES QUE O HCN REALIZA?

O HCN realiza exames de raio-x, eletrocardiograma e exames laboratoriais, tomografia, ecocardiograma, mapa, holter, teste ergométrico, eletroencefalograma, ultrassonografia, endoscopia, colonoscopia, biopsia, que auxiliam no diagnóstico dos pacientes.

Publicação: 12.2021

Atualização: 27.10.2022