

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Setembro de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Virgílio Cardoso Moreno

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Diretor Administrativo: Francisco Campos Amud

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II.1 – METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	34
III – DADOS ASSISTENCIAIS	39
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	39
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	63
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	69
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	71
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	75
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	80
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	85
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	85
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	88
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	111
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	112
IV.6 – FATURAMENTO	113
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	113
V – O HCN E A SOCIEDADE.....	115
VI – ENCERRAMENTO	123

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

No mês de setembro, o Hospital Estadual do Centro Norte Goiano – HCN sediou o 1º Rally da Saúde – uma ação de aprendizagem e desenvolvimento humano, cujo principal objetivo foi promover, de maneira dinâmica, descontraída e inovadora, o desenvolvimento e atualização dos profissionais atuantes junto às unidades de saúde geridas pelo IMED em Goiás (o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN, o Hospital Estadual de Formosa – HEF e Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, em Trindade).

A mobilização institucional ocorreu por meio de uma competição dos colaboradores daquelas unidades – em tarefas que demandavam conhecimentos para ações de atendimento administrativo e assistencial, utilização de protocolos, práticas de prevenção de riscos, práticas de segurança do paciente e entrosamento entre as equipes.

A ação se deu com a execução de um circuito composto por 8 desafios, cujo objetivo foi retratar parte das atividades do dia a dia dos profissionais: 1) montagem de caixa de instrumentais cirúrgicos; 2) higienização de sala cirúrgica; 3) simulação de fluxo de regulação de paciente; 4) simulação de atendimento a paciente com dor torácica; 5) simulação de transporte de paciente; 6) simulação de atendimento multidisciplinar; e 7) quiz de perguntas e respostas.





Ainda no mês de setembro o HCN protagonizou mais um modelo de inovação em cuidados e atenção aos pacientes: a “Terapia Assistida por Animais (TAA)”. Mais conhecida por Pet Terapia, trata-se de método que consiste em tratamentos realizados com apoio de animais treinados. A intervenção terapêutica influencia positivamente aspectos físicos, emocionais, sociais e cognitivos dos pacientes – e, desde este mês, tem sido levada a cabo pelas equipes da unidade.

Os cachorros Otho e Pinga – treinados para esse tipo de sessão – interagem com os pacientes em um momento de descontração. A dupla muda a rotina das alas que são visitadas e desperta sorrisos entre os corredores da unidade. A presença dos pets leva ainda mais conforto e positividade para pacientes, familiares, visitantes e profissionais. A aproximação, o toque e o carinho são absorvidos como um sinal de esperança para a superação das lesões físicas e psicológicas daqueles que estão em tratamento.

Outro evento que mereceu destaque no mês foi a campanha Setembro Verde, instituída nacionalmente para conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. O HCN se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador. Durante o mês de setembro, o HCN realizou mais uma captação de órgãos para doação, o quarto procedimento em três meses.

Foram captados rins que irão beneficiar pessoas que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes. O procedimento, que contou com apoio da equipe de médicos e enfermeiros da Central Estadual de Transplantes do Estado (CET), foi realizado no próprio Hospital, que é dotado de todo aparato tecnológico para realizar esse tipo de coleta e faz parte da Central Estadual de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos de Goiás (CNCDO-GO).

O mês de setembro marca o primeiro trimestre do Serviço de Oncologia do HCN – o primeiro serviço próprio do Estado, especializado para o diagnóstico e tratamento de câncer. Durante o período, mais de 475 atendimentos foram realizados. A tendência, até mesmo em face do ineditismo desse serviço no âmbito estadual, é de crescimento quanto ao número de tratamentos.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.10.20 08:32:43 -03'00'

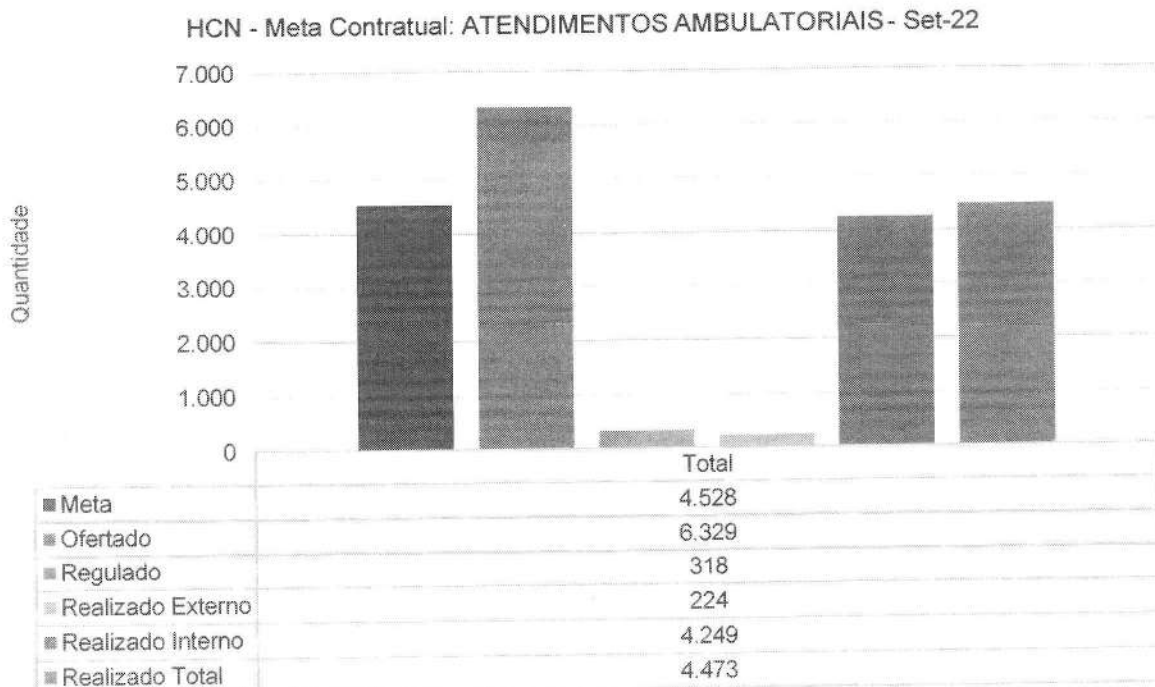
Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

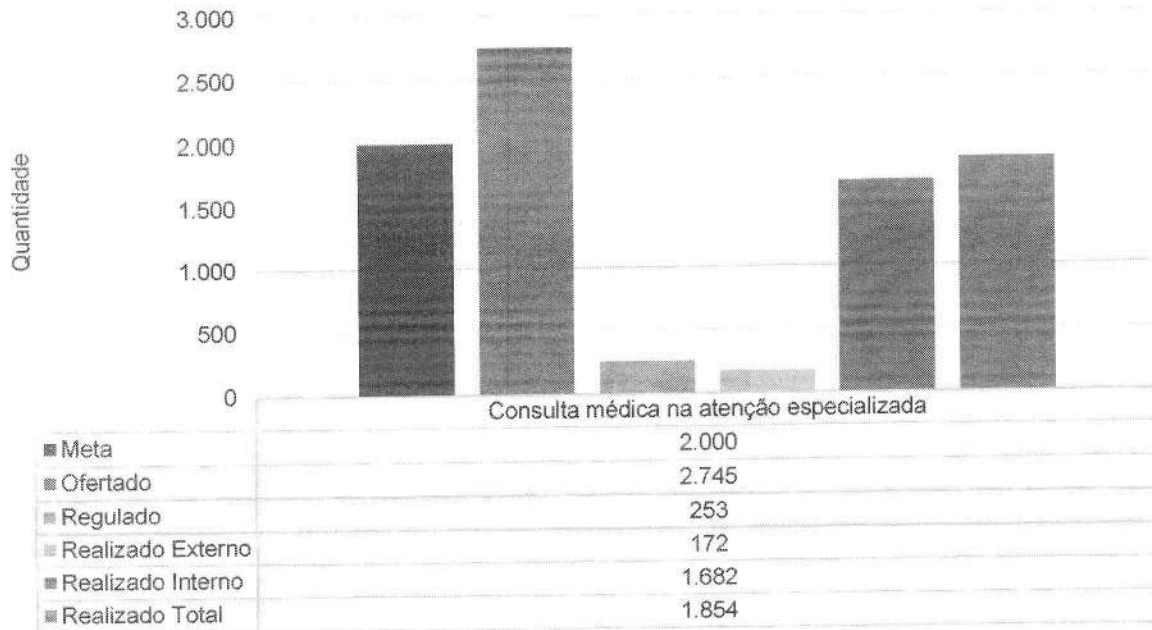
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).

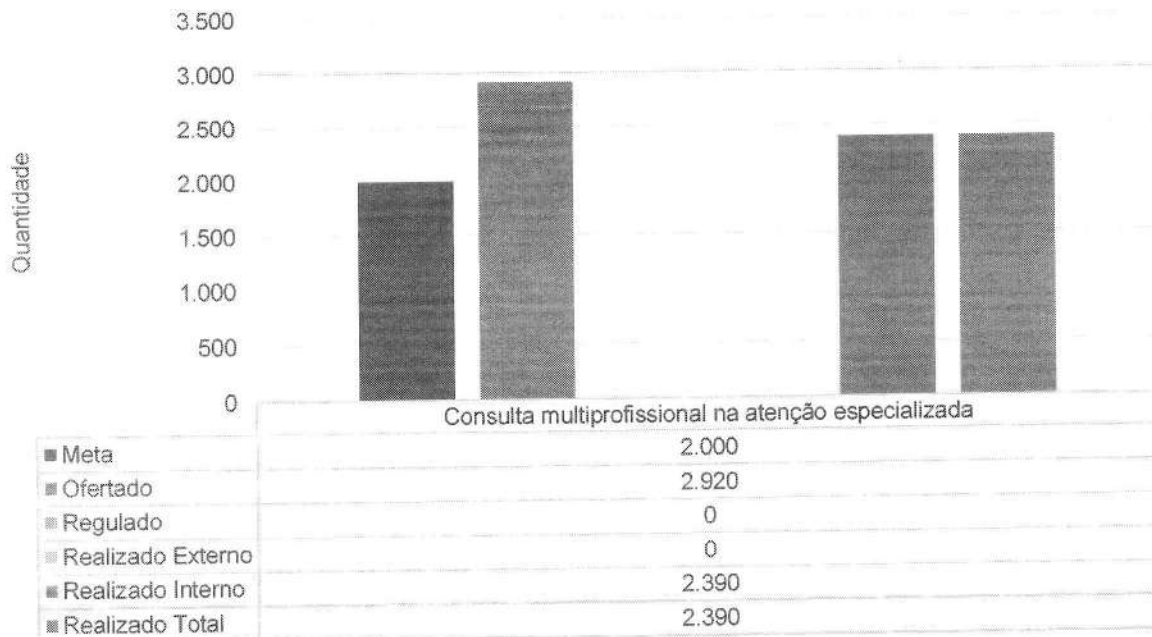


No mês em questão, o HCN realizou um total de 4.473 **atendimentos ambulatoriais**. Destes, 1.854 foram consultas **médicas (92,7%** da estimativa contratual). A equipe **multiprofissional**, por sua vez, realizou 2.390 atendimentos (**119,5%** da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 229 (43,61% da estimativa contratual) – o que se explica, em especial, pela recente implantação dessa especialidade (não obstante, registre-se, tenham sido disponibilizadas consultas em número superior à estimativa do contrato).

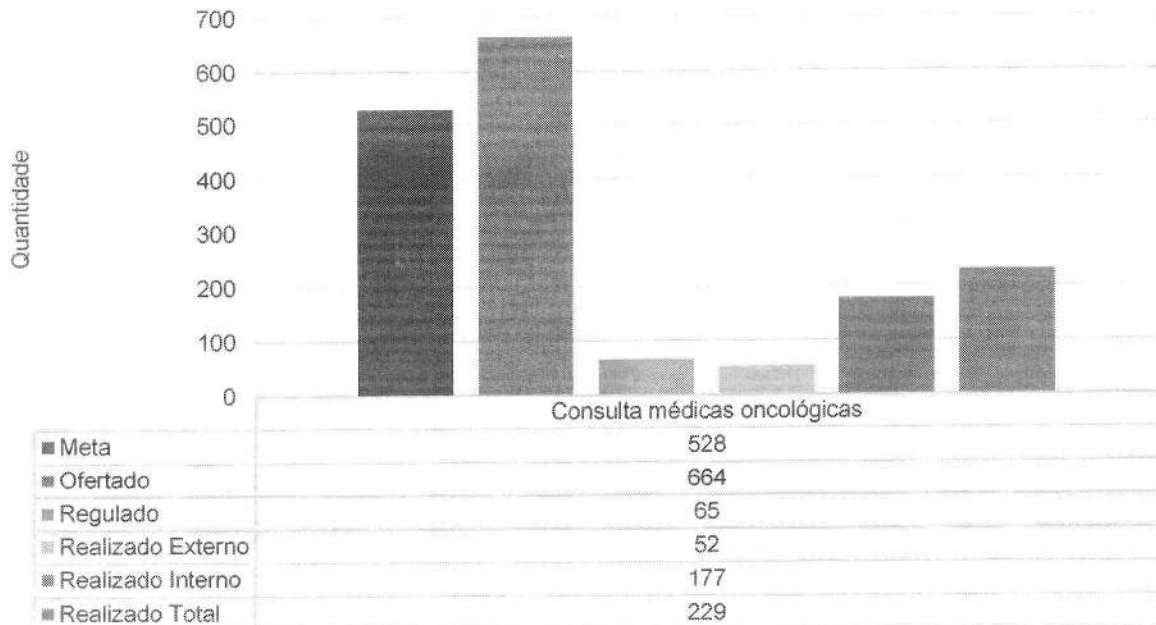
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-22



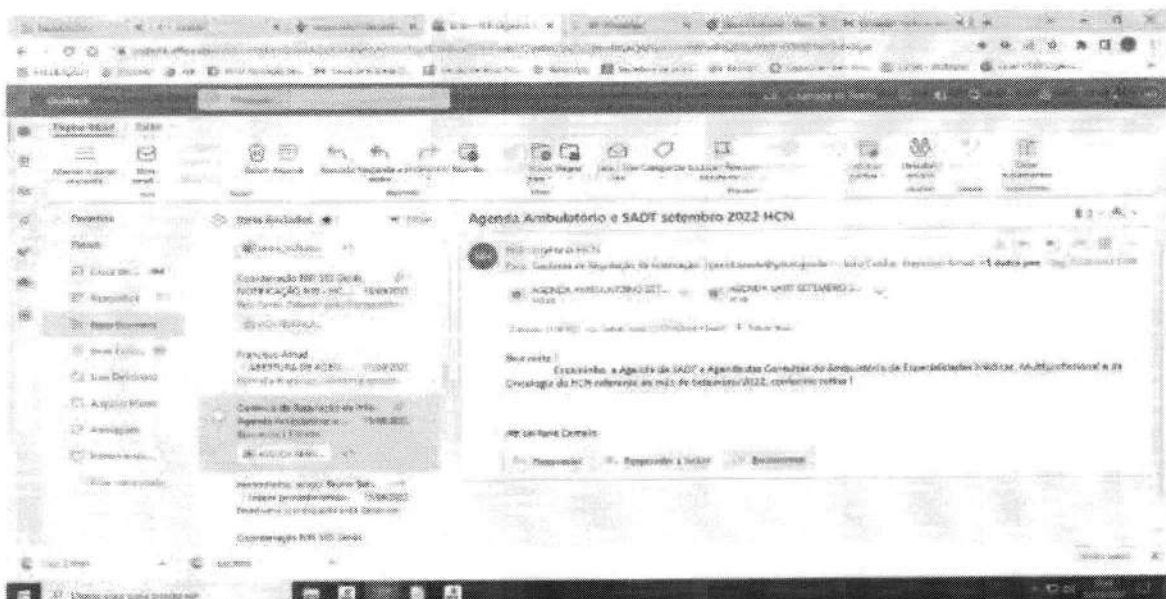
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-22



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-22



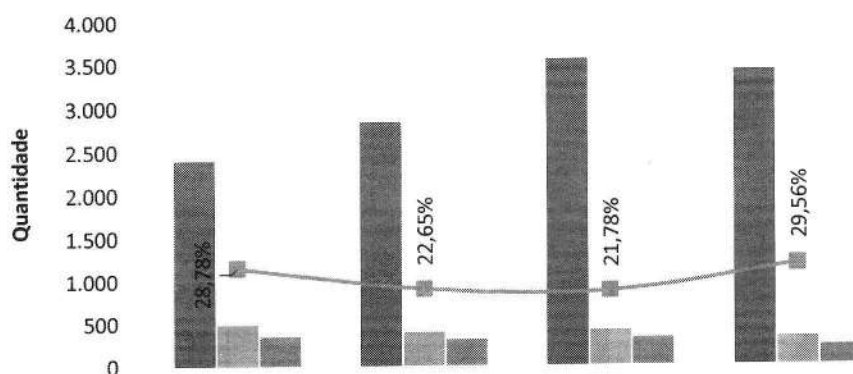
Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que é mais demandada junto à unidade (703 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (227) e Cirurgia Vasculuar (141). A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente, com 229 atendimentos no mês (acréscimo de 28 atendimentos em relação ao mês anterior). A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de setembro:



SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
DEFENSORIA DE REGULADOR AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN													
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, 76400-000													
Cidade: Uruaçu - GO													
DEFINIÇÃO DAS AGENDAS MÊS: SETEMBRO 2022													
Informações importantes para preencher ABAS:													
E. CONSULTAS AMBULATORIAIS													
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CBO	Conselho	CPF	AGENDA								
					Dia da semana	Horário Início	Horário Final	Qtd. de procedimentos (sessões extras)	Afastamento (DIAS)	1º VEZ (Agenda Externa)	RET ORN O (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. reais da mês
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Rodrigu Santana Teixeira Costa	225250	5805 - CRM GO	844419171-84	Segunda 05:00 e 19:00	07:00:00	13:00:00	25	0	20	0	0	40
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Rodrigu Santana Teixeira Costa	225250	5805 - CRM GO	844419171-84	Sexta	13:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	25
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Rodrigu Santana Teixeira Costa	225250	5805 - CRM GO	844419171-84	Quarta	07:00:00	13:00:00	25	0	10	15	0	50
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Vilas Antunes	225203	9168 - CRM GO	509169211-89	Segunda - Terça	07:00:00	13:00:00	25	0	0	25	0	50
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Vilas Antunes	225225	9265 - CRM GO	305188211-88	Segunda - Terça e Quarta	13:00:00	19:00:00	25	0	5	20	0	50
Cirurgia (Pré e pós cirúrgico)	Sulmarino Antonio Rocha Dias	225285	8308 - CRM GO	727807891-75	Segunda e Quarta	13:00:00	19:00:00	25	0	5	20	0	50
Cirurgia (Pré e pós cirúrgico)	Sulmarino Antonio Rocha Dias	225285	8308 - CRM GO	727807891-75	Quarta	13:00:00	19:00:00	5	0	3	0	0	12
Biopsia de próstata	Sulmarino Antonio Rocha Dias	225285	8308 - CRM GO	727807891-75	Terça 29/09	13:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	25
Clínica Médica	Janais Cristina Tavares Alvarez	225285	8334 - CRM GO	347207831-40	Terça 13/09	13:00:00	19:00:00	25	0	10	15	0	50
Quimioterapia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Ana Abreu de Moura Lima Fomes	225270	1308 - CRM GO	023744211-43	Segunda	07:00:00	13:00:00	25	0	5	20	0	50
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Rudolfo Lemes de Oliveira	225270	8104 - CRM GO	853837671-34	Segunda	13:00:00	19:00:00	25	0	5	20	0	50
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	8124 - CRM GO	857188534-89	Terça	07:00:00	13:00:00	25	0	5	20	0	50
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	8124 - CRM GO	857188534-89	Terça e Quarta	07:00:00	13:00:00	25	0	0	25	0	50
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Marcelo Alves Machado Mendonça	225270	8381 - CRM GO	023744211-43	Quarta	07:00:00	13:00:00	25	0	5	20	0	50
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	José Euclides de Alcântara Junior	225270	8602 - CRM GO	023744211-43	Quarta	07:00:00	13:00:00	25	0	10	15	0	50
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Fernando Guterres Gomes	225270	8181 - CRM GO	08777291-89	Sexta	07:00:00	13:00:00	25	0	10	15	0	50
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Adriano Alves de Menezes	225270	9153 - CRM GO	853837671-34	Segunda e Sexta	13:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	50
Cardiologia - Exames pré operatórios (Pré e pós cirúrgico)	Abelton Borges Martins	225120	9128 - CRM GO	499443041-00	Quarta 14/09 e 21/09	07:00:00	13:00:00	25	0	10	15	0	50
Cardiologia - Exames pré operatórios (Pré e pós cirúrgico)	Emine Ribeiro dos Santos Nuz	225275	7265 - CRM GO	08520784-89	Sexta 16/09 e 23/09	13:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	50
Podiatria (Pré e pós cirúrgico)	Carolina Gomes Senra	225124	4301 - CRM GO	020222451-63	Segunda 15/09 a 22/09 28/09	13:00:00	19:00:00	25	0	15	5	0	50
Cirurgia Pediátrica	Érika Verônica Passa Cristiani	225124	4316 - CRM GO	020222451-63	Segunda 19/09	07:00:00	13:00:00	25	0	0	25	0	25
Infectologia (VVS)	Neiva Cristine Ferreira	225261	9350 - CRM GO	803861291-68	Quarta 15/09/22	06:00:00	12:00:00	10	0	0	39	0	19
Bucomaxilo	Luís Carlos Batista	225268	3795 - CRM GO	045204641-62	Segunda e Sexta	13:00:00	19:00:00	5	0	2	2	0	45
Neurocirurgia	Fernando Sérgio Nacarato	225060	7383 - CRM GO	453837671-34	Segunda e Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	50
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Maria Fátima Soares de SP	225280	8411 - CRM GO	029383881-73	Segunda 19/09	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	40
Enfermagem (pressão)	Ana Paula Pereira Guimarães	123478	9311 - COREN	062969281-30	Segunda e Sexta	10:00:00	20:00:00	20	0	0	20	0	40
Enfermagem (pressão)	Maria Terezinha Moreira Andra	123479	9423 - COREN	024884151-82	Segunda e Quarta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	20
Psicologia (VVS)	Ja Sorenara Assis Silva Vasco	251510	7847 - CRP GO	086740766-8	Terça - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Psicologia (VVS)	Maria Cristina Duarte Dourado	251510	2899 - CRP GO	025286507-07	Quarta - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Psicologia (VVS)	Eva Cleides de Souza	251510	3053 - CRP GO	071286961-53	Sexta - Terça	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Psicologia (VVS)	Maria Cristina Duarte Dourado	251510	2899 - CRP GO	025286507-07	Sexta - Terça	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Thaís Natália Medeiros Viana	225113	378 - CRESS GO	033241291-17	Segunda - Terça	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Tatiana Natália Medeiros Viana	225113	378 - CRESS GO	033241291-17	Terça - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Thaís Natália Medeiros Viana	225113	378 - CRESS GO	033241291-17	Quarta - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Thaís Natália Medeiros Viana	225113	378 - CRESS GO	033241291-17	Segunda - Terça	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Thaís Natália Medeiros Viana	225113	378 - CRESS GO	033241291-17	Quarta - Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Fonoterapia	Aerem Michaela dos S. Oliveira	123727	32428 - CRP GO	702227101-10	Terça - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fonoterapia	Aerem Michaela dos S. Oliveira	123728	32428 - CRP GO	702227101-10	Quarta - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Neftologia	Sabotela Pacifica Oliveira	223710	19009 - CRN	085204221-02	Segunda e Terça - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Neftologia	Sabotela Pacifica Oliveira	223710	19009 - CRN	085204221-02	Quarta - Sexta	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fisioterapia (Orientações Pré-Cirúrgicas)	Alana Campos da Silva	123844	30826F-GO	042545151-60	Segunda - Terça	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Fisioterapia (Orientações Pré-Cirúrgicas)	Christelle de Souza Silva	123845	30479F-GO	045551701-05	Terça - Sexta	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Fisioterapia (Orientações Pré-Cirúrgicas)	Hyanara Marques Gomes	123846	32589F-GO	064169471-70	Quarta - Sexta	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Fisioterapia (Orientações Pré-Cirúrgicas)	Alana Campos da Silva	123847	30826F-GO	042545151-60	Quarta - Sexta	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Fisioterapia (Orientações Pré-Cirúrgicas)	Christelle de Souza Silva	123848	30479F-GO	045551701-05	Sexta - Terça	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80

* OBSERVAÇÃO: DIA 07 DE SETEMBRO FERIADO NACIONAL, NÃO HAVENDO ATENDIMENTO, FAVOR NÃO REALIZAR AGENDAMENTO

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN

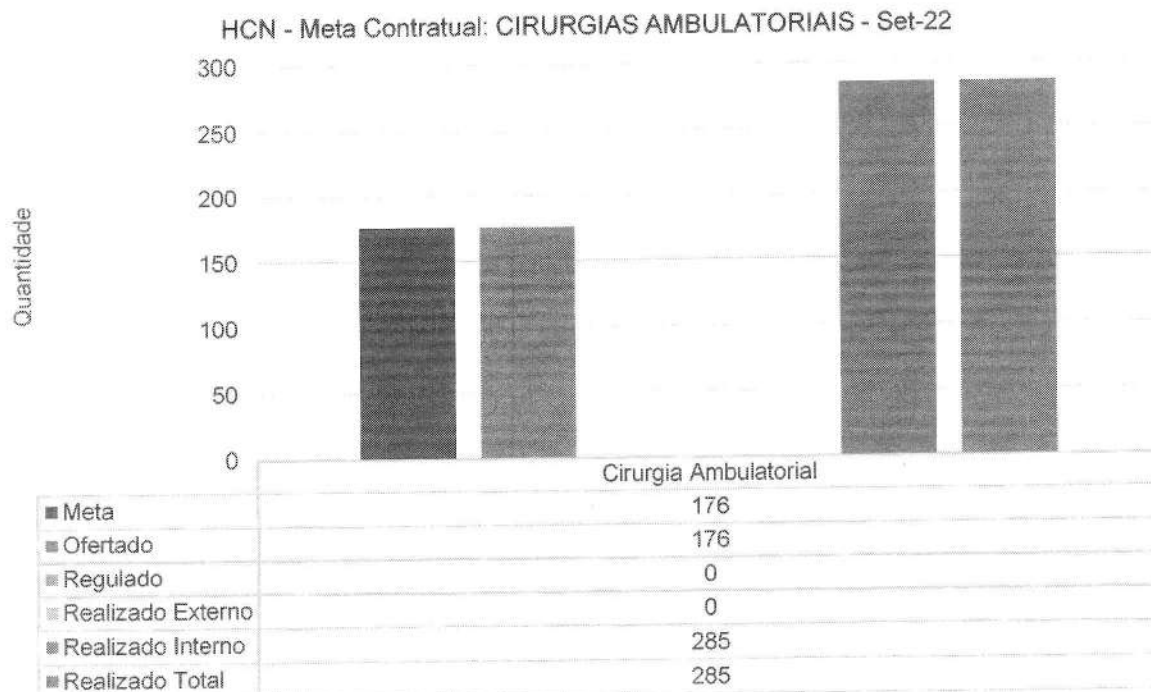


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Consultas disponibilizadas para Regulação	2.395	2.832	3.541	3.409
Consultas agendadas	483	393	404	318
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	344	304	316	224
Taxa de Absenteísmo	28,78%	22,65%	21,78%	29,56%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em setembro, o quantitativo de 3.409 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 318 pacientes, sendo que, destes, 224 pacientes compareceram à unidade para atendimento. Já o percentual de absenteísmo continua se apresentando além do desejável (29,56%) – o que tem sido objeto de análise por parte da diretoria da unidade para fins de superar a questão.

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



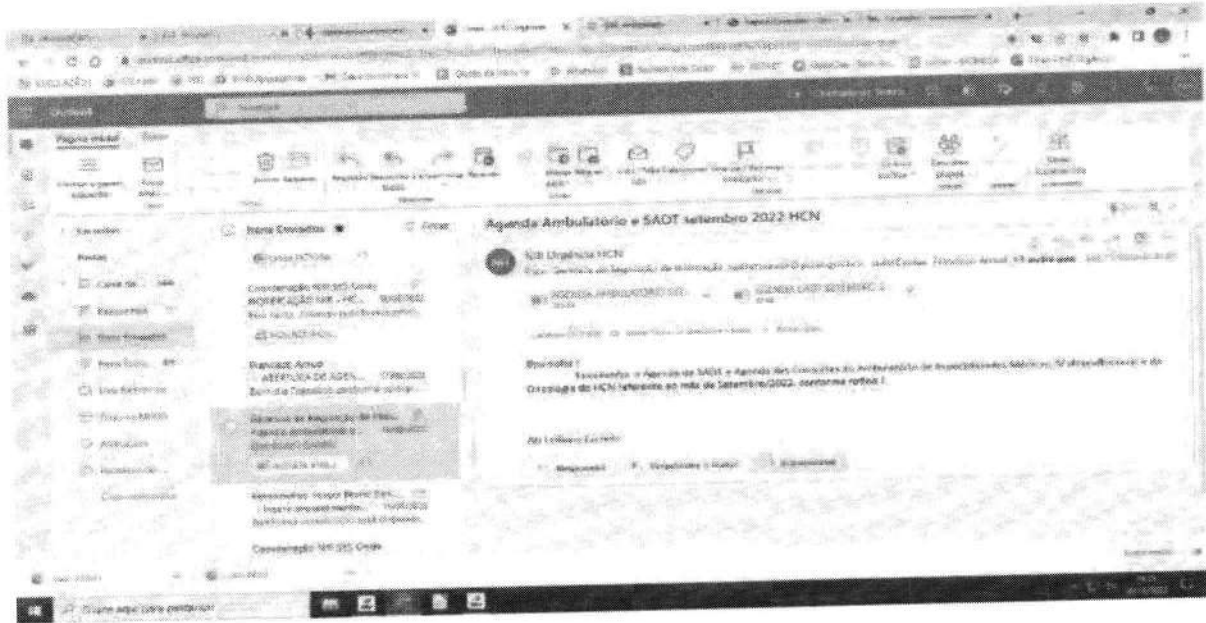
No mês de setembro, foram realizadas 285 cirurgias ambulatoriais – 161,93 % acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) possui múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Como já mencionado anteriormente, algumas áreas do setor de imagem ainda necessitam de adequação estrutural e aguardam definições administrativas (que envolve a tanto construtora responsável pela obra quanto a própria SES), como é o caso da ressonância magnética (RM) e mamografia. De todo modo, em situações pontuais, em especial quanto à ressonância, o exame é realizado por serviço alocado fora da unidade, atendendo-se ao paciente.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):



HCN									
Agenda SADT - Setembro de 2022 - HCN									
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNOS	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Análises Clínicas	Maurício de Azevedo	11264	Segunda	7:00:00	17:00:00	24	0	24	
			Terça	7:00:00	17:00:00	24	0	24	
			Quarta	7:00:00	17:00:00	24	0	24	
			Quinta	7:00:00	17:00:00	24	0	24	
			Sexta	7:00:00	17:00:00	24	0	24	
OBS: Pacientes acima de 14 anos, exceto não concorre com exames pediátricos.									
Ultrassonografia	Leandro Araújo	20385 - GO	Segunda - feira	7:00:00	17:00:00	15	19	5	20 minutos
Ultrassonografia	Lucas Faria	27728 - GO	Terça - feira	7:00:00	17:00:00	15	10	5	20 minutos
Ultrassonografia	Lucas Faria	27728 - GO	Quarta - feira	7:00:00	17:00:00	15	10	5	20 minutos
Ultrassonografia	Isadora Bueno Lima	20488 - GO	Quinta - feira	7:00:00	17:00:00	15	10	5	20 minutos
Ultrassonografia	Leandro Araújo	20385 - GO	Sexta - feira	7:00:00	17:00:00	15	10	5	20 minutos
OBS: Pacientes acima de 14 anos, exceto não concorre com exames pediátricos.									
Tomografia	Thiago Moraes da Rocha	042837	Segunda - feira	7:00:00	17:00:00	10	15	15	15 minutos
Tomografia	Rafael de Oliveira	007404	Terça - feira	7:00:00	17:00:00	10	15	15	15 minutos
Tomografia	Marcos Vinícius Santos	16178	Quarta - feira	7:00:00	17:00:00	10	15	15	15 minutos
Tomografia	Mário Mattoso Rêgo	65227	Quinta - feira	7:00:00	17:00:00	10	15	15	15 minutos
Tomografia	Rafael Passy	68331	Sexta - feira	7:00:00	17:00:00	10	15	15	15 minutos
Endoscopia Digestiva Alta	Marcos Vinícius Santos	16178 - GO	Terça - feira	7:00:00	17:00:00	8	7	1	30 minutos

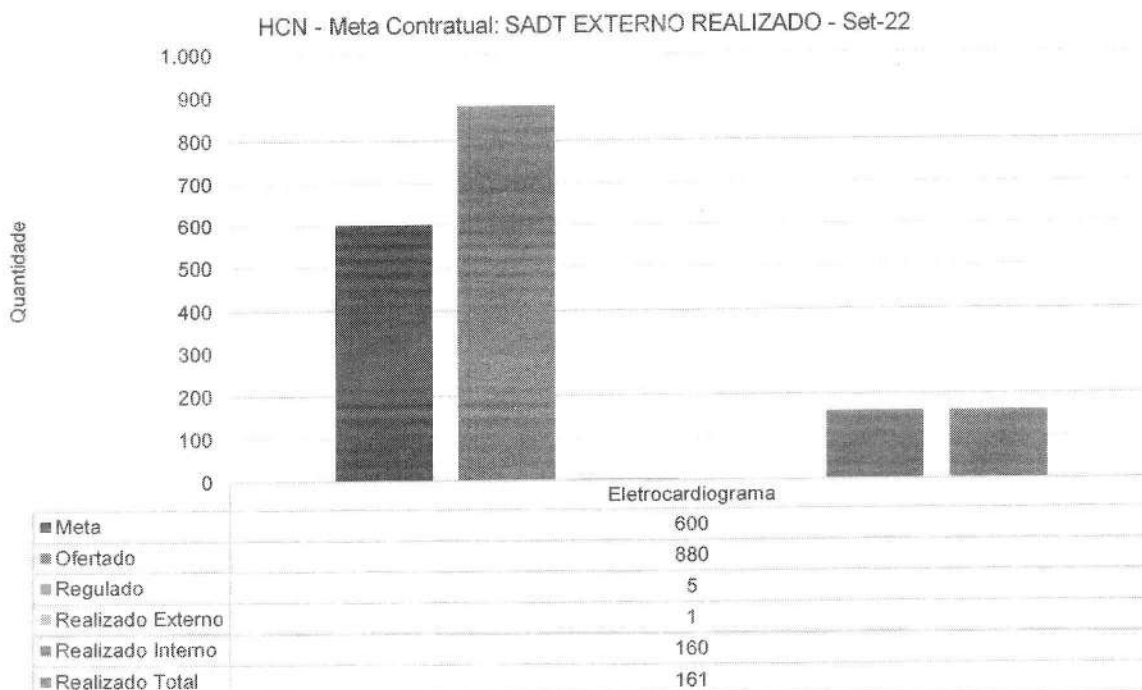
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Endoscopia Digestiva Alta	Francisco Barros	38708 - GO	Quarta - feira	7:00:00	10:00:00	12	0	0	30 MINUTOS
Endoscopia Digestiva Alta	Martins Alves de Moura	38708 - GO	Quinta - feira	7:00:00	10:00:00	8	0	0	30 MINUTOS
Endoscopia Digestiva Alta	Francisco Barros	38708 - GO	Sexta - feira	7:00:00	10:00:00	12	0	0	30 MINUTOS
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não encaminhar solicitação de exames pediátricos.									
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Colonoscopia	Francisco Barros	38708 - GO	Terça - feira	7:00:00	10:00:00	8	0	0	45 MINUTOS
Colonoscopia	Francisco Barros	38708 - GO	Quarta - feira	7:00:00	10:00:00	8	0	0	45 MINUTOS
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não encaminhar solicitação de exames pediátricos.									
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Electrocardiograma	Mylena Rethenka	172882-0/0	Segunda - feira	7:00:00	10:00:00	20	00	00	15 MINUTOS
Electrocardiograma	Mylena Rethenka	172882-0/0	Terça - feira	7:00:00	10:00:00	20	00	00	15 MINUTOS
Electrocardiograma	Mylena Rethenka	172882-0/0	Quarta - feira	7:00:00	10:00:00	20	00	00	15 MINUTOS
Electrocardiograma	Mylena Rethenka	172882-0/0	Quinta - feira	7:00:00	10:00:00	20	00	00	15 MINUTOS
Electrocardiograma	Mylena Rethenka	172882-0/0	Sexta - feira	7:00:00	10:00:00	20	00	00	15 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Ecocardiograma	Valdineia Soares	36555 - GO	Terça - feira	14:00:00	18:00:00	10	0	0	20 MINUTOS
Ecocardiograma	Valdineia Soares	36555 - GO	Quarta - feira	7:00:00	14:00:00	14	0	0	20 MINUTOS
Ecocardiograma	Valdineia Soares	36555 - GO	Sexta - feira	7:00:00	14:00:00	10	0	0	20 MINUTOS
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não encaminhar solicitação de exames pediátricos.									
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Electroencefalograma	Joselaine Xavier	114764-0/0	Segunda - feira	7:00:00	10:00:00	6	0	0	30 MINUTOS
Electroencefalograma	Joselaine Xavier	114764-0/0	Terça - feira	7:00:00	10:00:00	6	0	0	30 MINUTOS
Electroencefalograma	Joselaine Xavier	114764-0/0	Quarta - feira	7:00:00	10:00:00	6	0	0	30 MINUTOS
Electroencefalograma	Joselaine Xavier	114764-0/0	Quinta - feira	7:00:00	10:00:00	6	0	0	30 MINUTOS
Electroencefalograma	Joselaine Xavier	114764-0/0	Sexta - feira	7:00:00	10:00:00	6	0	0	30 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Mapa	Natalia Alves Monteiro	142262-0/0	Segunda - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	1	0
Mapa	Natalia Alves Monteiro	142262-0/0	Terça - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	1	0
Mapa	Natalia Alves Monteiro	142262-0/0	Quarta - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	1	0
Mapa	Natalia Alves Monteiro	142262-0/0	Quinta - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	1	0
Mapa	Natalia Alves Monteiro	142262-0/0	Sexta - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	1	0
Mapa	Natalia Alves Monteiro	142262-0/0	Sábado	7:00:00	10:00:00	2	1	1	0
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Taxa argométrico	André Luis	22180 - GO	Segunda - feira	7:00:00	10:00:00	30	22	8	10 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Hóster	Ely Anne Cavallari Freitas	1400153-0/0	Segunda - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	0	0
Hóster	Ely Anne Cavallari Freitas	1400153-0/0	Terça - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	0	0
Hóster	Ely Anne Cavallari Freitas	1400153-0/0	Quarta - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	0	0
Hóster	Ely Anne Cavallari Freitas	1400153-0/0	Quinta - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	0	0
Hóster	Ely Anne Cavallari Freitas	1400153-0/0	Sexta - feira	7:00:00	10:00:00	2	1	0	0
Hóster	Ely Anne Cavallari Freitas	1400153-0/0	Sábado	7:00:00	10:00:00	2	1	0	0
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Razo x	Ediane Cristina	025481	Segunda - feira	7:00:00	14:00:00	150	120	30	10 MINUTOS
Razo x	Luiz Gustavo Ribeiro de Freitas	083005	Terça - feira	7:00:00	14:00:00	150	120	30	10 MINUTOS
Razo x	Geovani Freitas	007180	Quarta - feira	7:00:00	14:00:00	150	120	30	10 MINUTOS
Razo x	Tatiana Guimaraes	05217	Quinta - feira	7:00:00	14:00:00	150	120	30	10 MINUTOS
Razo x	Rafaela Matheus Rocha	4922	Sexta - feira	7:00:00	14:00:00	150	120	30	10 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DATA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Ultrassonografia/ Doppler	Isabela Basso de Cerqueira	20180 - GO	Terça - feira 28/09	7:00:00	14:00:00	400	0	0	15 MINUTOS
Ultrassonografia/ Doppler	Letícia Araújo	20180 - GO	Sábado - 24/09	7:00:00	14:00:00	400	0	0	15 MINUTOS

Em setembro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 6.792 exames de SADT e análise clínicas.

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 550 e realizados 2.199 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

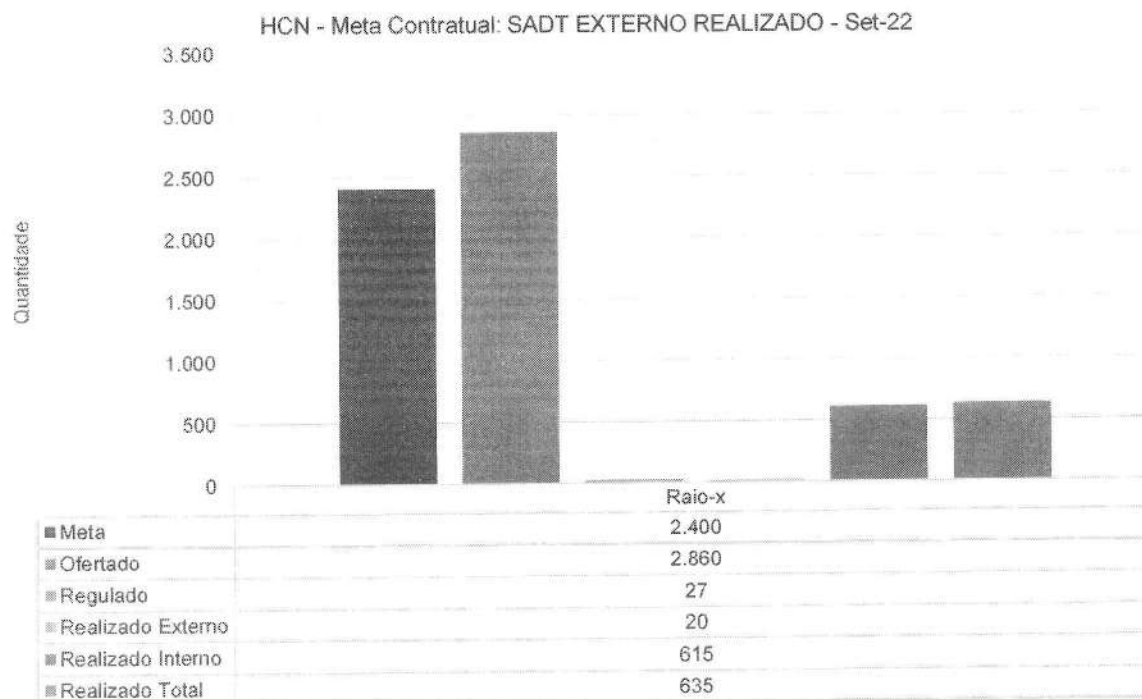
No que se refere aos exames de SADT (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 6.242 exames – com a realização de 1.654 exames no mês de setembro.



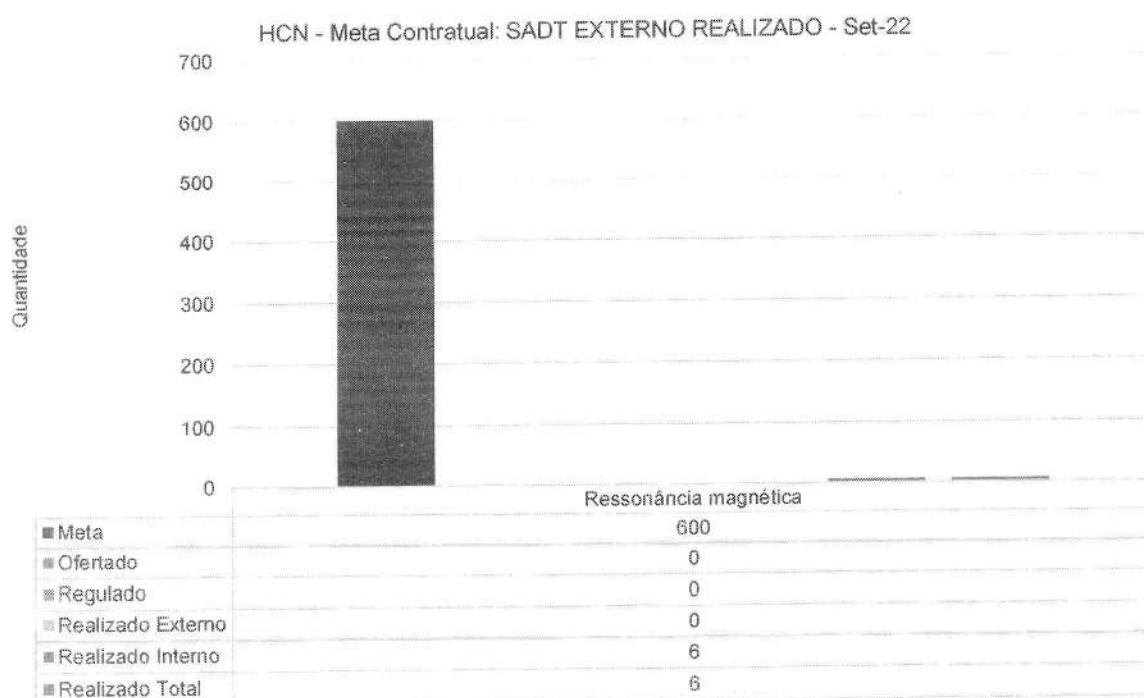
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (161) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 880 exames.



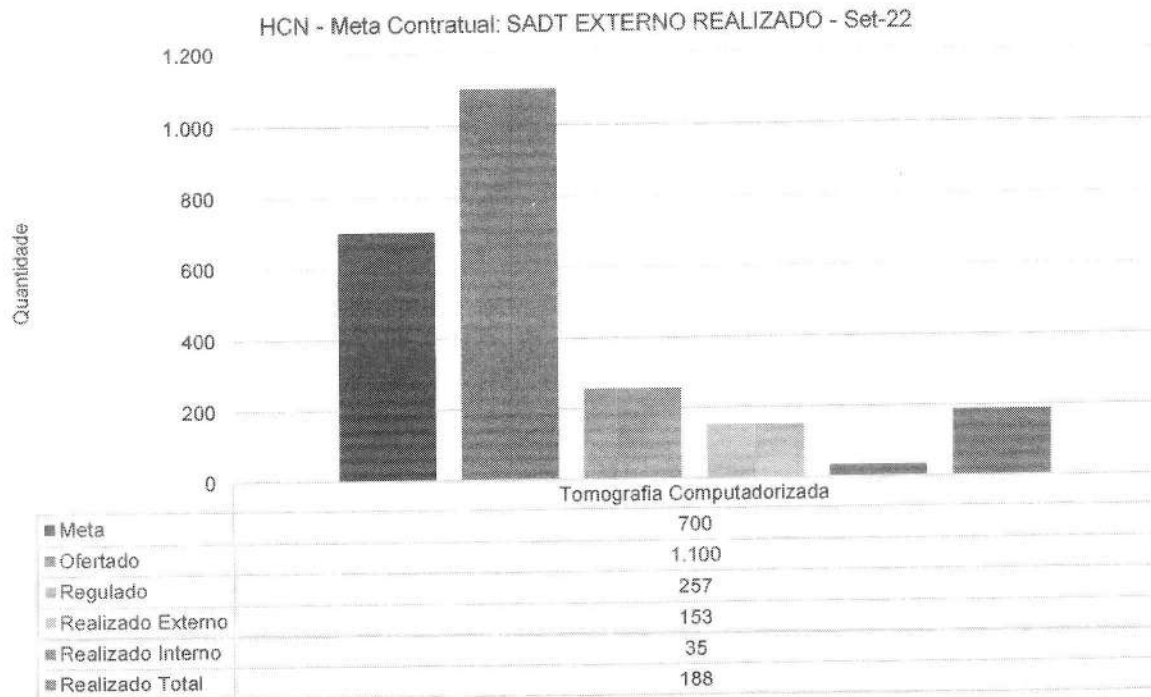
Com relação aos exames de mamografia, o exame ainda não está sendo disponibilizado em virtude da necessidade de finalização da obra junto ao local onde se instalará o mamógrafo, como dito antes.



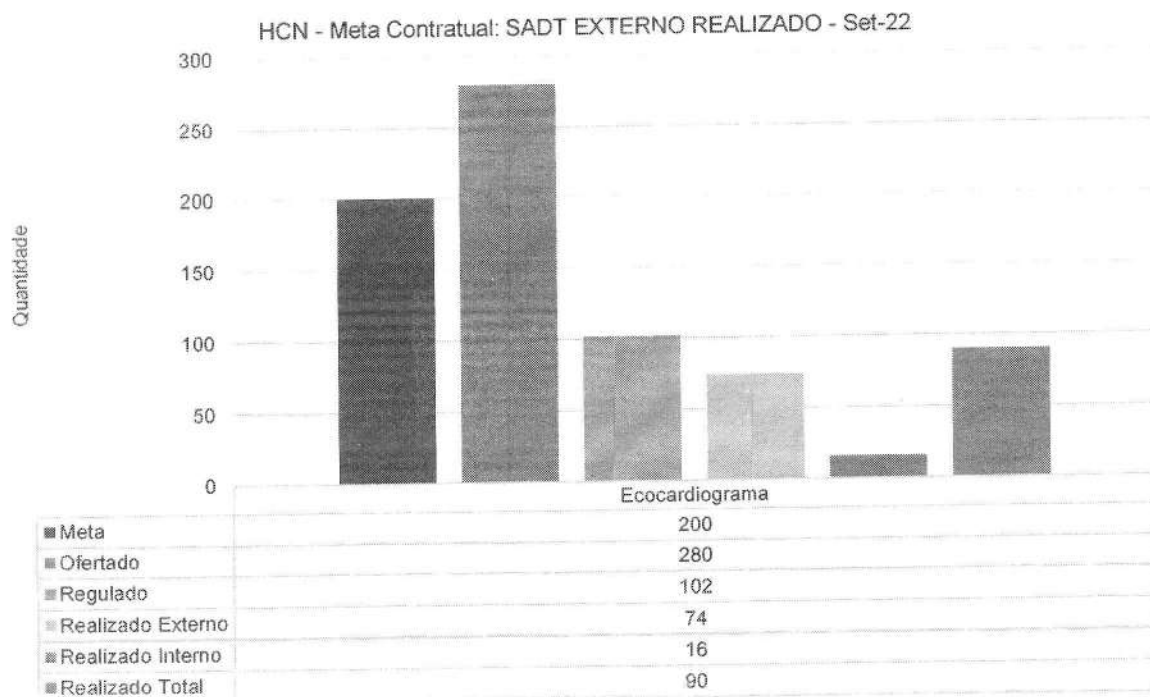
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de setembro foram realizados 635 exames, 26,45% abaixo da estimativa contratual.



No mês de setembro foram realizados 6 exames de ressonância magnética junto a pacientes provenientes do ambulatório do HCN. Neste caso, ocorre o mesmo impedimento verificado com relação à mamografia. Ressalte-se que, tão logo dê-se a finalização da obra em questão, o exame será disponibilizado ao CRE.

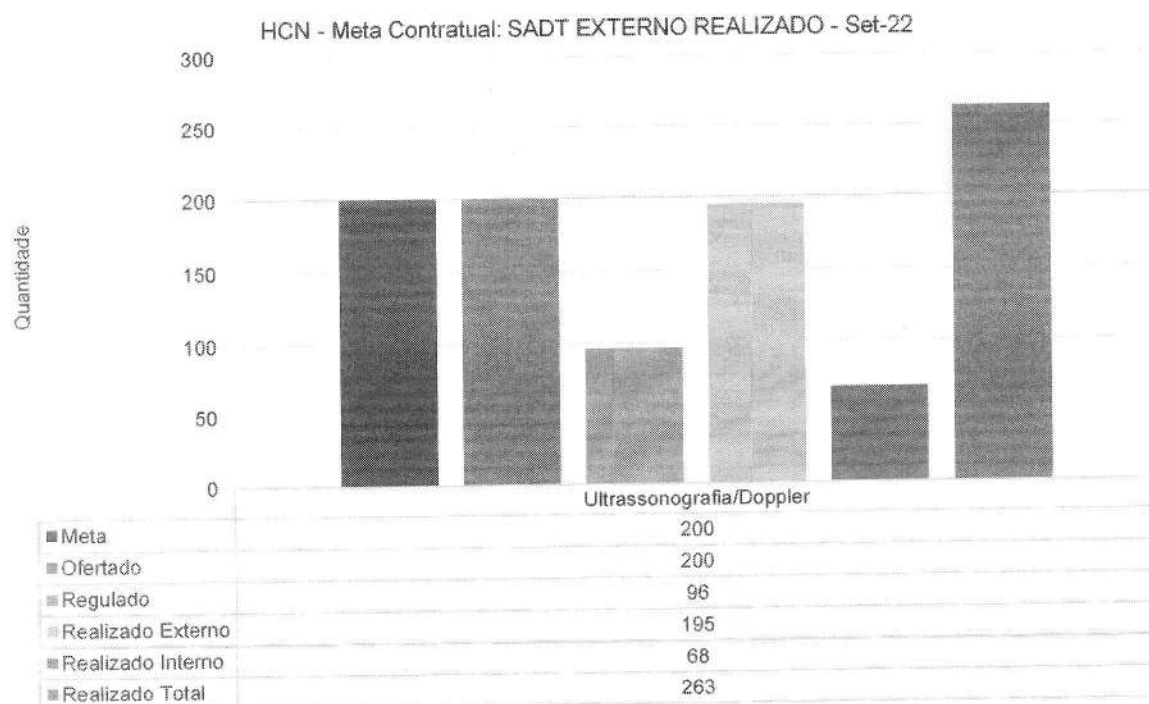
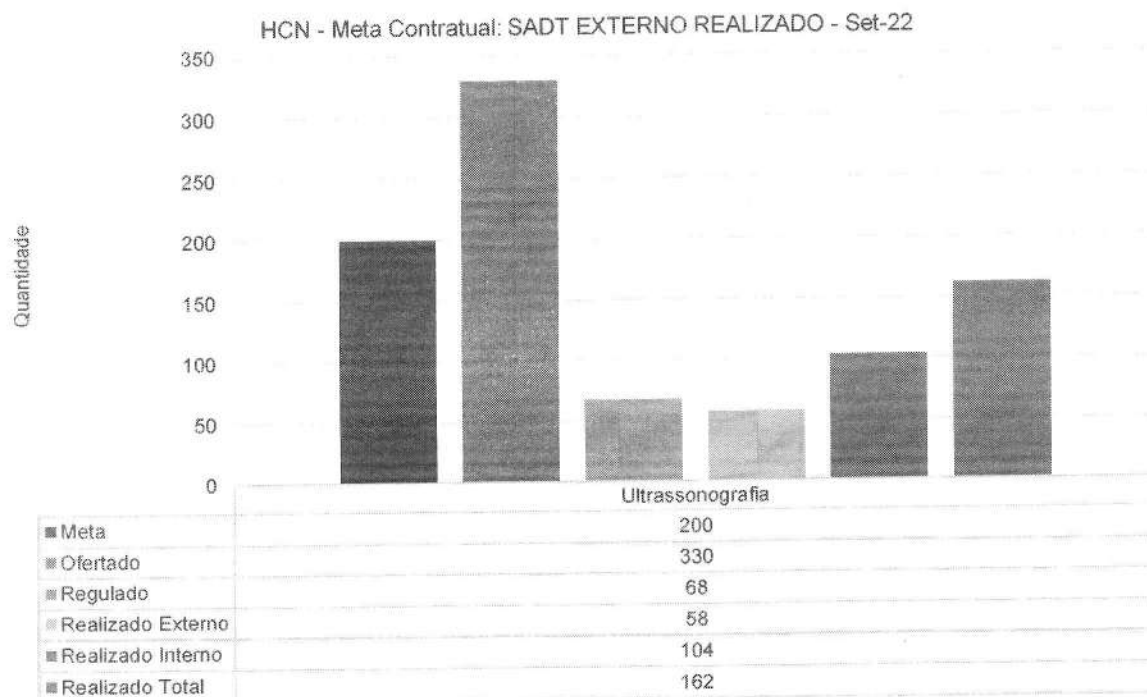


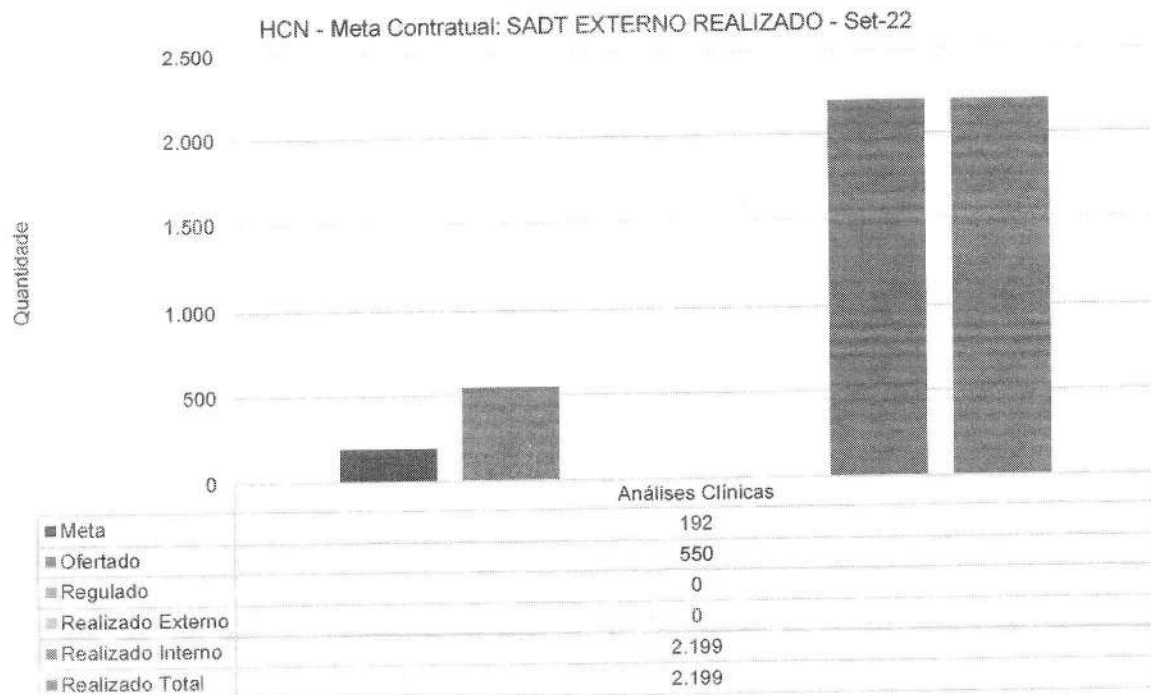
Em relação a tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.100 exames ambulatoriais, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em setembro, foram encaminhados pelo CRE 257 pacientes e 153 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 188 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.



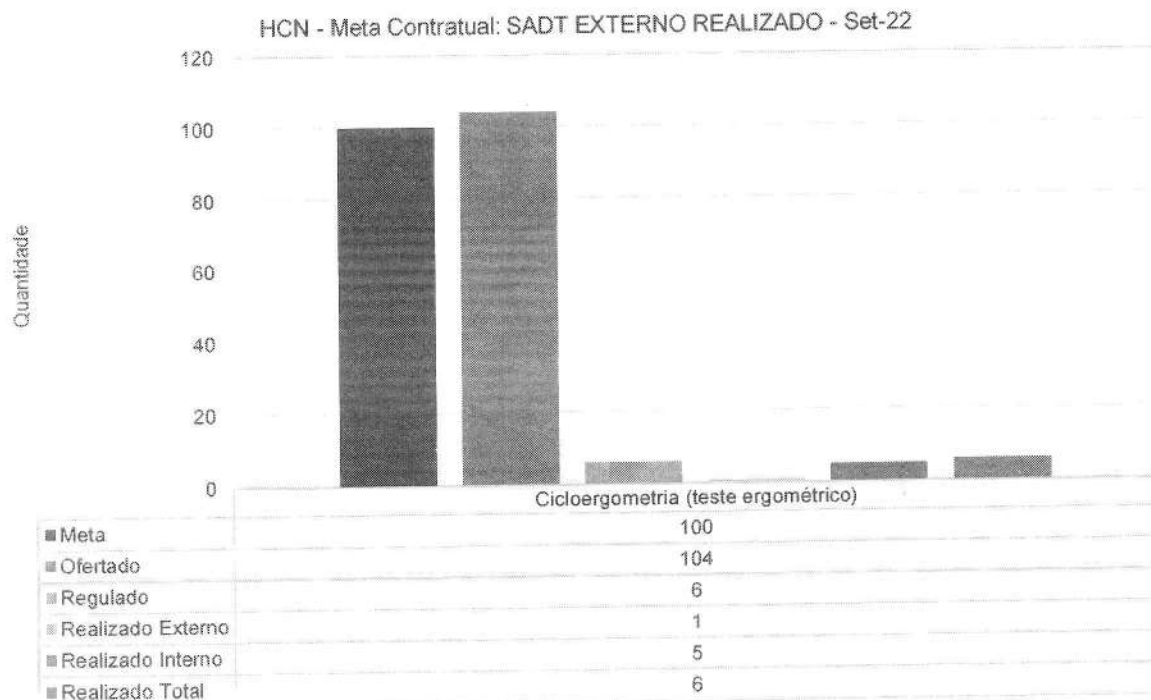
É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 200 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em setembro 90. Em relação à ultrassonografia, também foi ofertado o quantitativo de 330 exames, com realização de 162 no mês. Tanto em um caso quanto em outro foi disponibilizado o quantitativo previsto em contrato – muito embora o número de exames regulados tenha se afigurado aquém do previsto.

Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 263 exames, 131,5% da estimativa contratual.

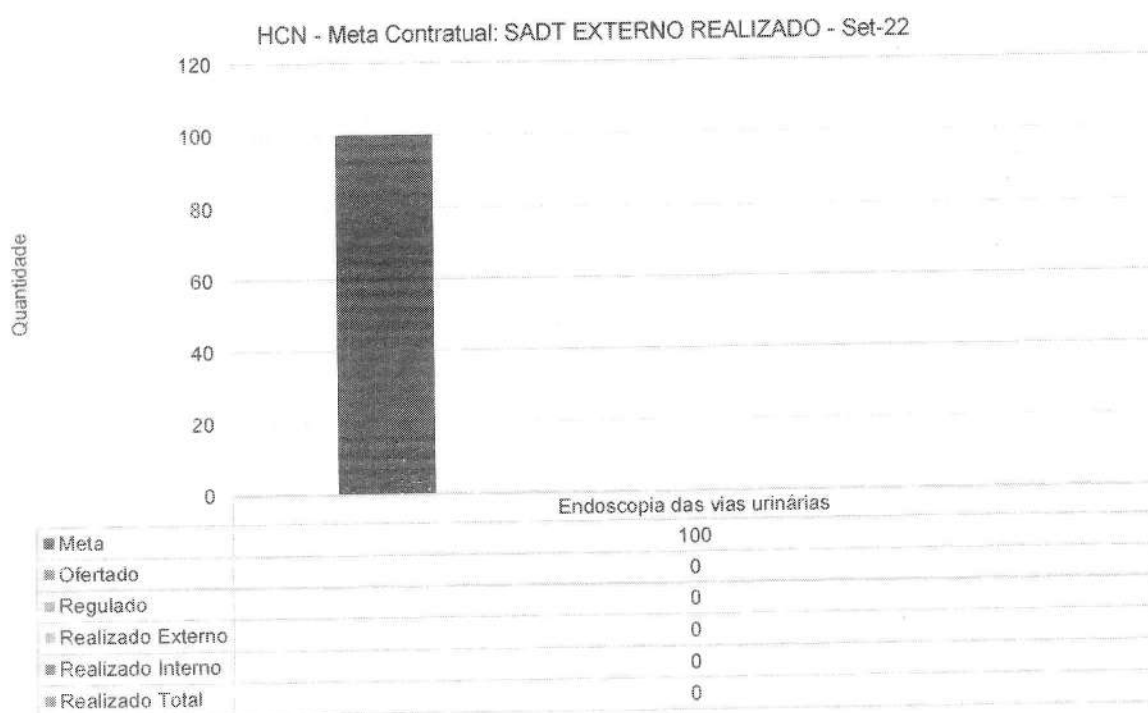
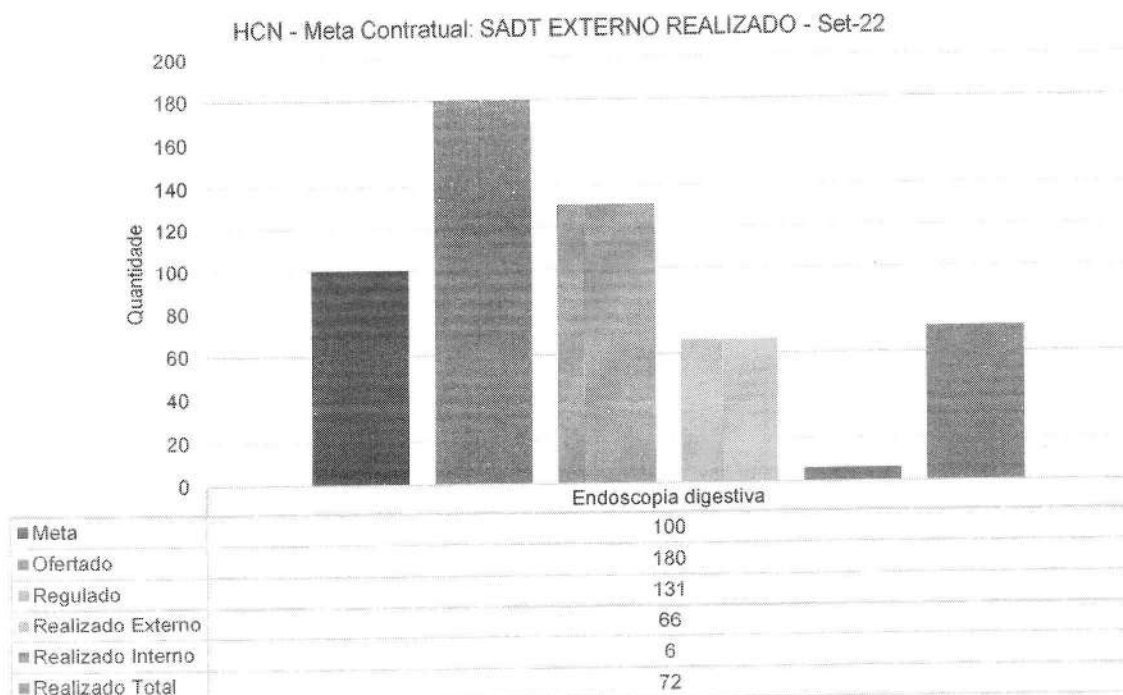




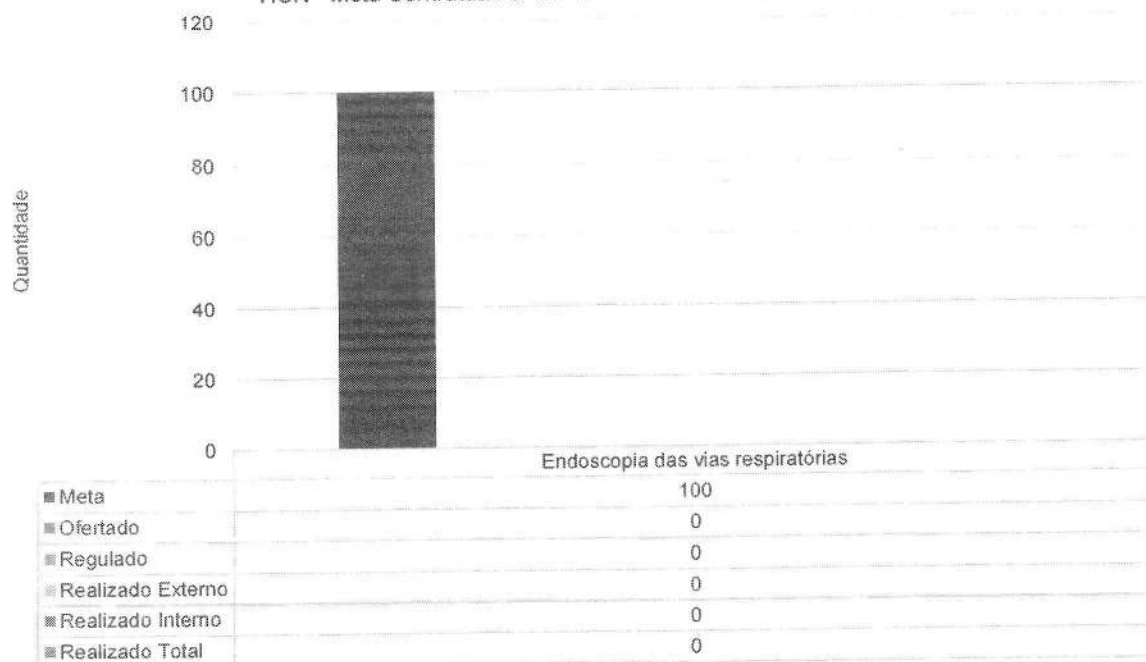
Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.199 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.



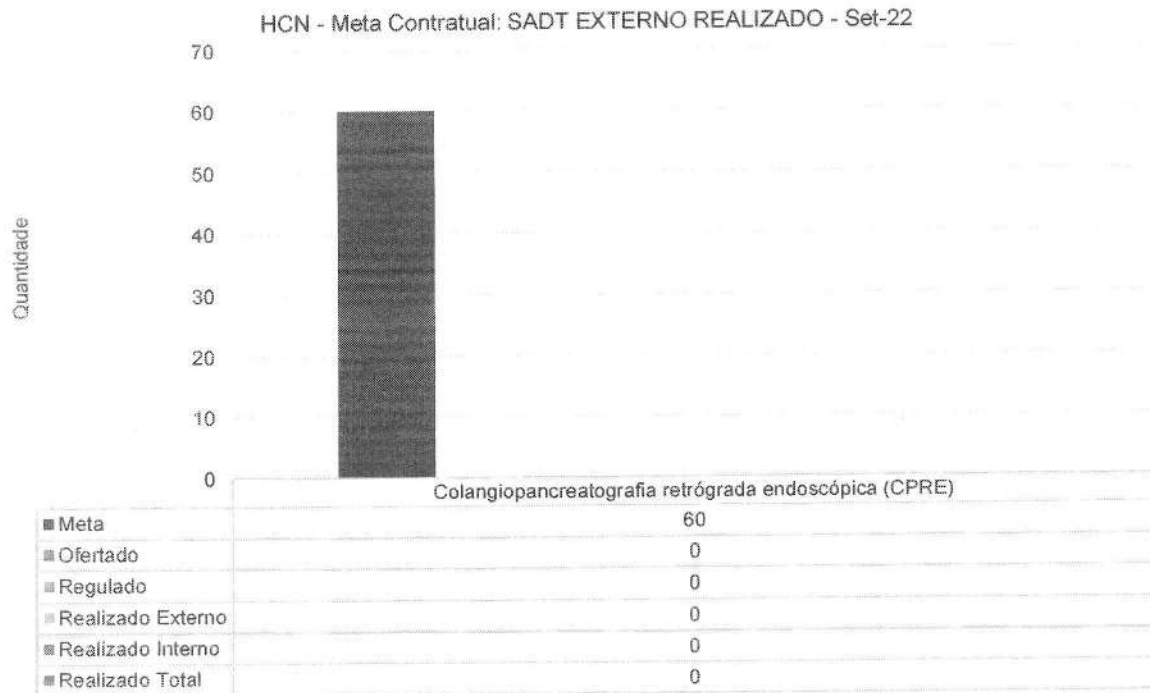
Foram ofertados a CRE o quantitativo de 104 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 6 testes ergométricos. Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.



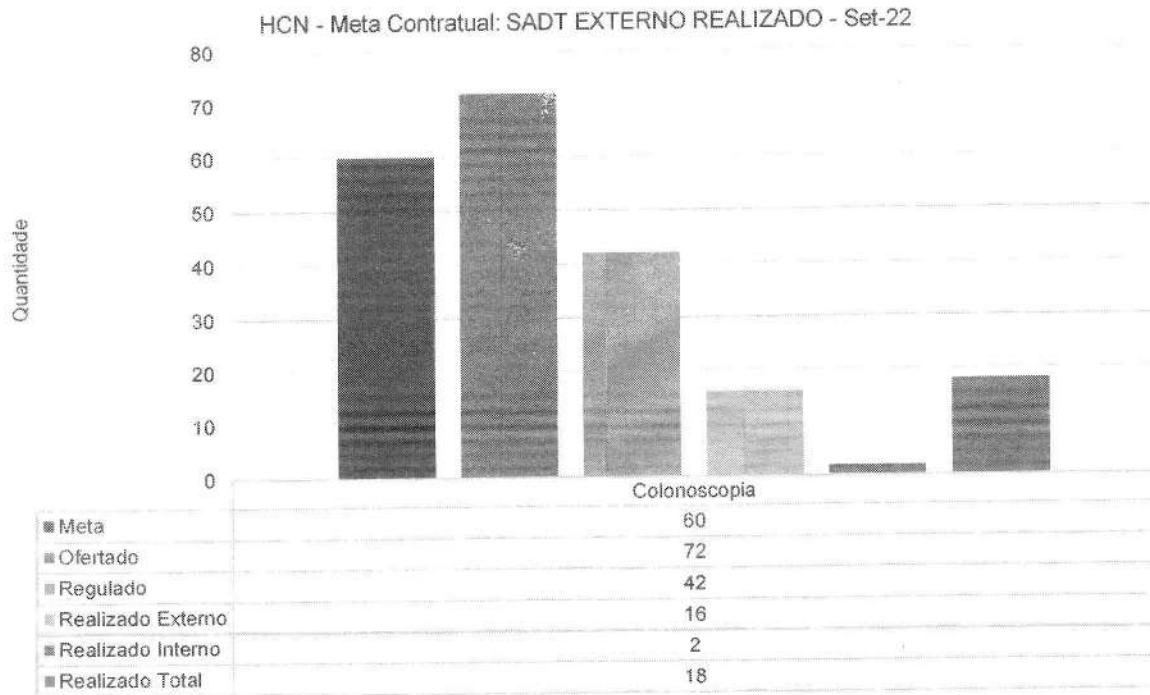
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-22



Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 180 exames ambulatoriais, com a realização de 72 exames no mês. A exemplo dos demais exames, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.



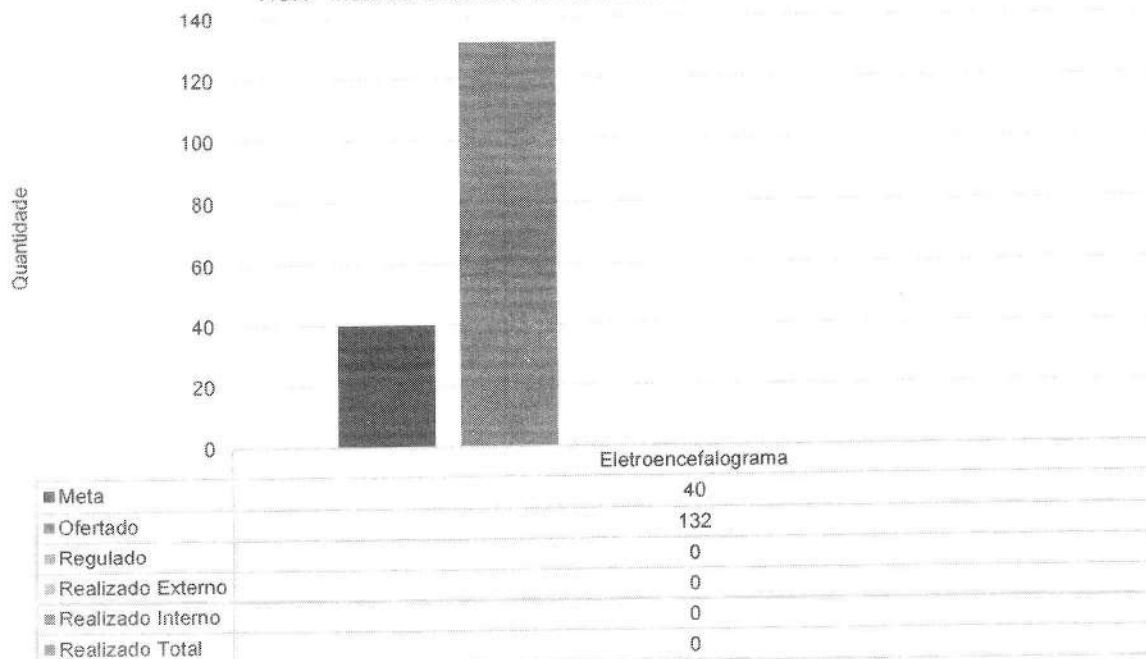
Como já dito em relatório anterior, em relação ao CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou sua realização, considerando a necessidade de soluções técnicas necessárias para o mesmo, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria.



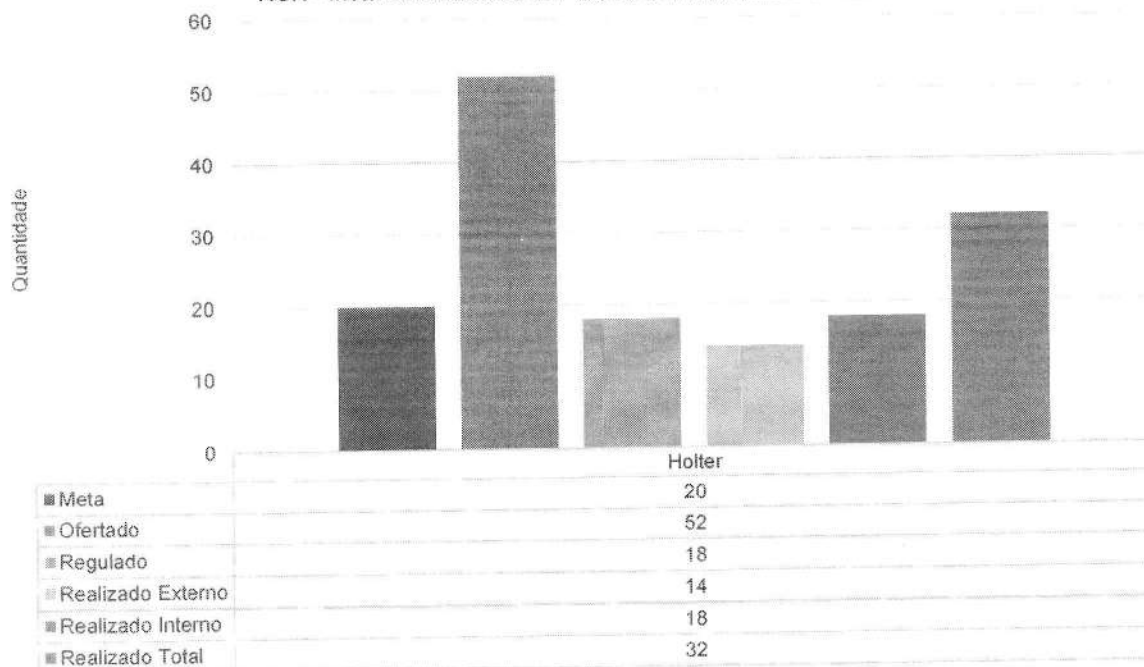
Neste mês foram realizadas 18 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 72 exames para o período.

Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 132 exames, nenhum paciente foi encaminhado pela Regulação.

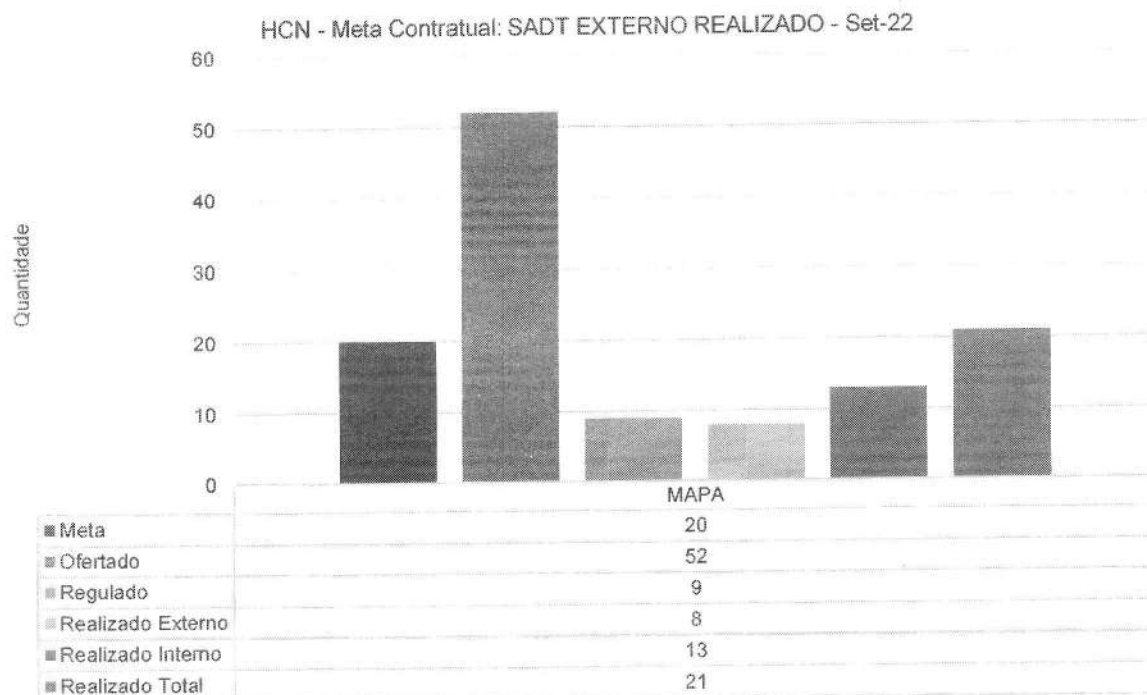
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-22



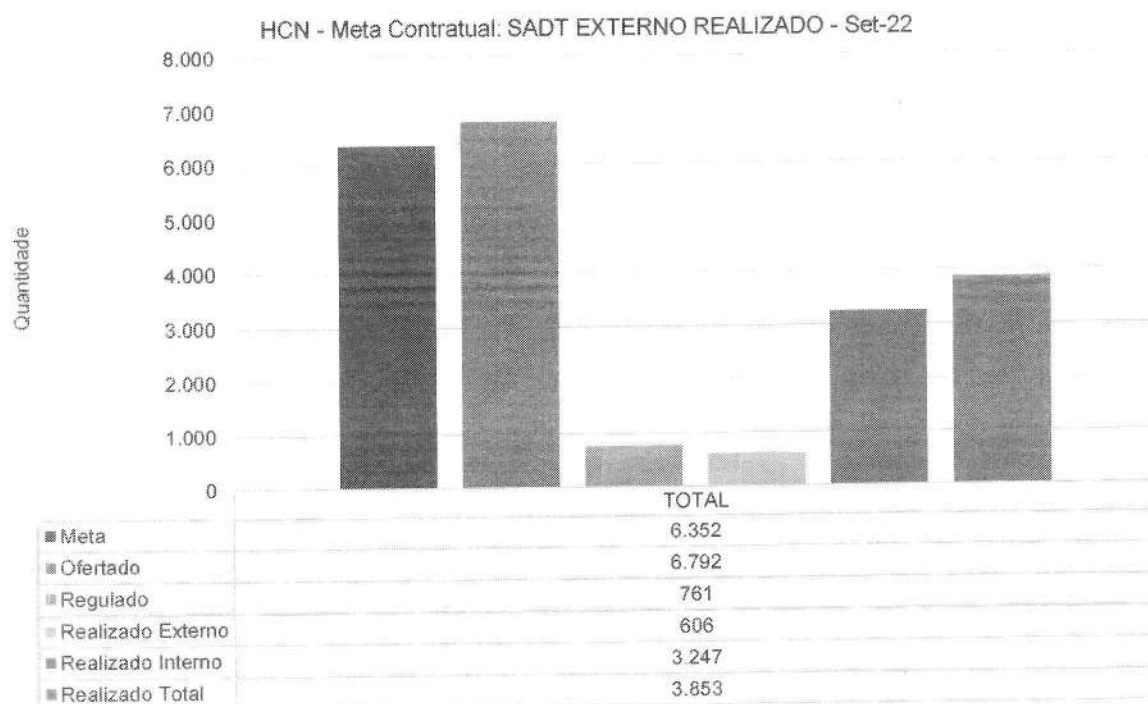
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-22



Foram disponibilizados para o CRE 52 exames para o holter com a realização de 32, atingindo-se a meta contratual.



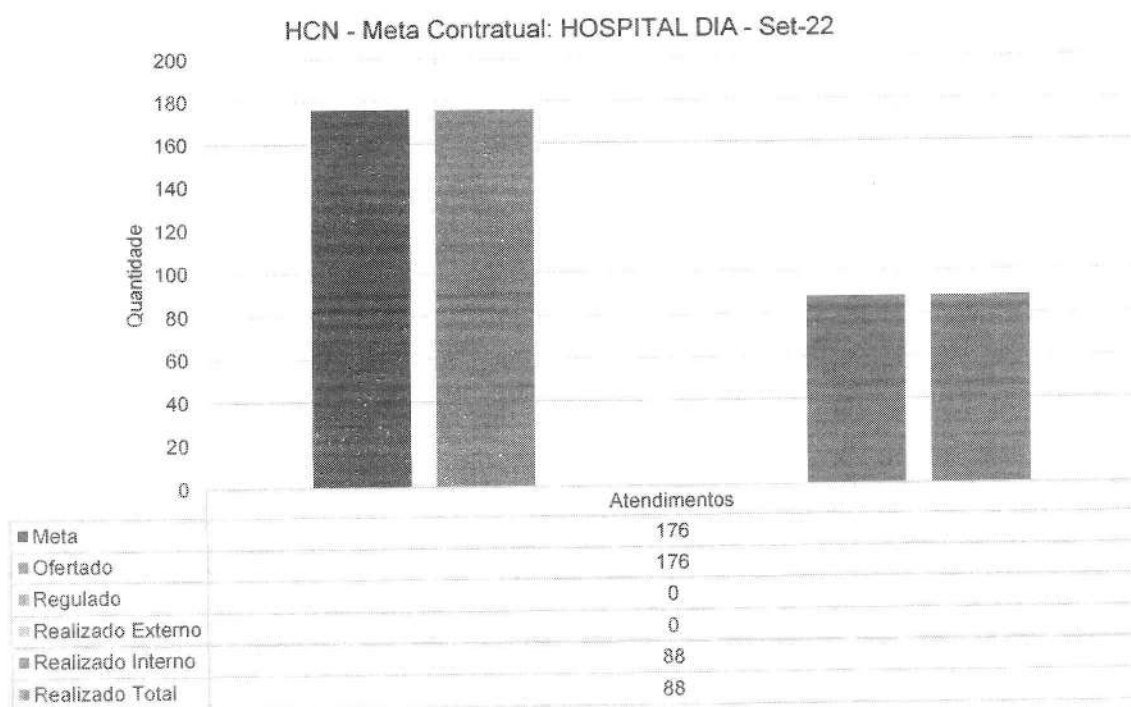
Foram disponibilizados para o CRE, 52 exames para MAPA, tendo sido realizados 21 exames, atingindo-se a meta contratual.



Sendo assim, do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em setembro 3.853 (60,65% contratual) – a despeito, reiterar-se, da oferta dos exames em consonância com o exigido em contrato.

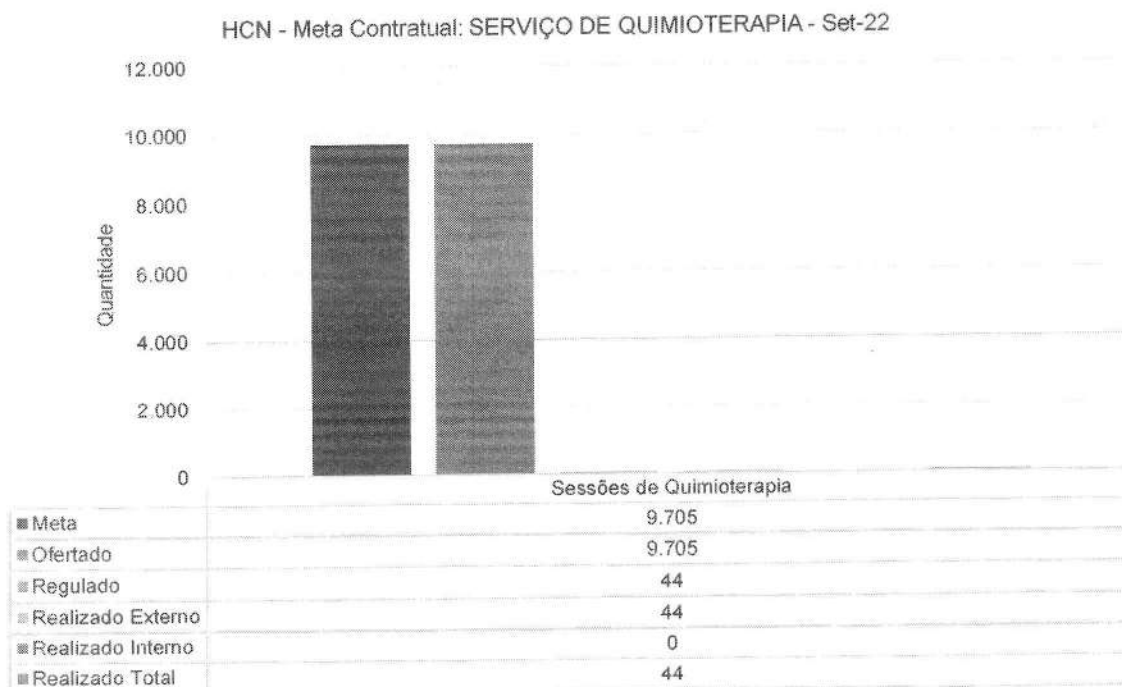
HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



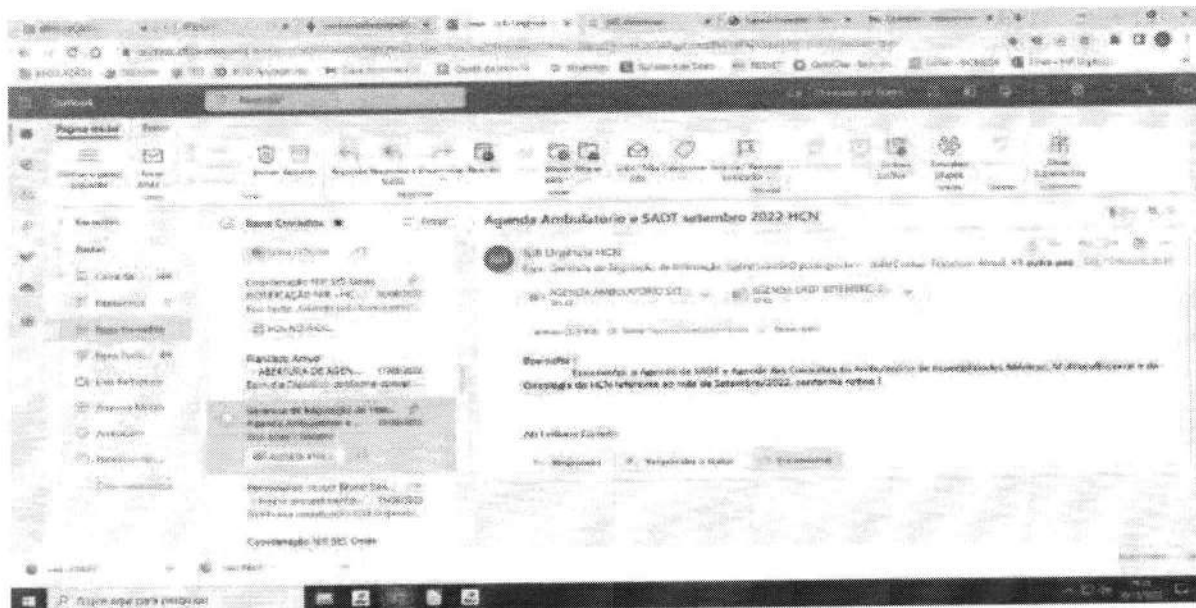
Embora a estrutura esteja disponível para este tipo de atendimento, no mês de setembro foram realizadas 88 internações no Hospital Dia – 50% da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em setembro, foram realizadas 44 sessões, o que se justifica pela recentíssima implantação do serviço – além do fato de que os pacientes regulados, na sua grande maioria, o foram em fase de início do processo de investigação patológica. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



Agenda de Atendimento - ONCOLOGIA HCN													
Urologia - Oncológica	Guilherme Antonio Rocha Davi	225285	6308 - CRM O	72780780-15	Terça	13.00:00	19.00:00	25	0	10	15	0	100
Cirurgia Oncológica - (Aparelho Digestivo)	Marco Takeishi Shono	225225	6952 - CRM O	016131101-62	Terça	13.00:00	19.00:00	25	0	10	15	0	100
Mastologia	Antonio Cosme Carvalho Neto	225265	9480 - CRM O	453838209-53	Quarta	13.00:00	19.00:00	25	0	10	15	0	100
Ginecologia Oncológica	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	5809 - CRM O	844410171-04	Quarta	07.00:00	13.00:00	25	0	10	15	0	100
Oncologia Clínica	Virgilio Cardoso Moreno	225121	53919 - CRM O	000007171-80	Segunda a Sexta	07.00:00	13.00:00	12	0	12	0	0	240
Psicologia (VVS)	Ja Boyonara Assis Silva Vento	251510	3647 - CRP GO	080740796-8	Segunda a Sexta	07.00:00	19.00:00	10	0	0	10	0	200
Serviço Social (VVS)	Theressa Rosemeire Pereira Silva	225112	847 - CREBB G	009.710.151-78	Segunda a Sexta	07.00:00	19.00:00	10	0	0	10	0	200
Enfermagem (regressão)	Ana Paula Pereira Guimarães	122476	1311 - COREN	052960281-30	Segunda a Sexta	07.00:00	17.00:00	5	0	0	5	0	110
Enfermagem (regressão)	Ja Maria Tomaz Moreira Andra	122479	423 - COREN	024894151-02	Segunda a Sexta	10.30:00	20.30:00	5	0	0	5	0	110

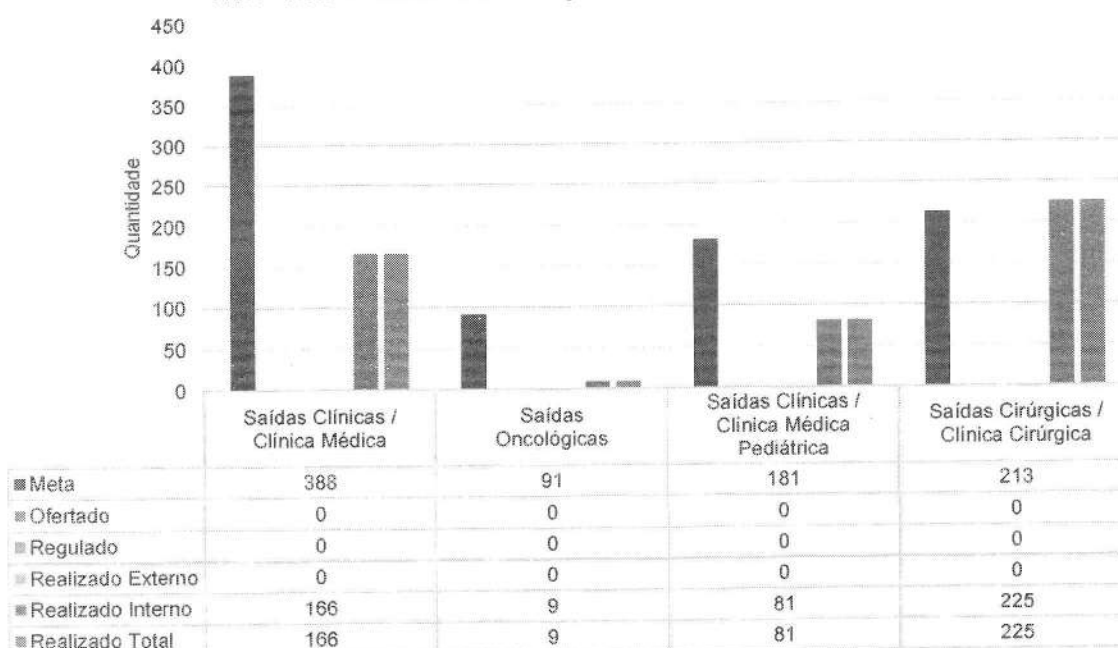
Em setembro, foram disponibilizados 664 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (52) e os retornos (177). No mês, foram realizados 229 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

Especialidade	Tipo de Atendimento	Mês												Total	
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
Uro Oncológica	Disponibilizado														25
	Regulado														7
	Executado														5
	Retorno														5
Cirurgia Oncológica	Disponibilizado														25
	Regulado														0
	Executado														0
	Retorno														3
Mastologia	Disponibilizado														25
	Regulado														0
	Executado														0
	Retorno														0
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado														25
	Regulado														0
	Executado														0
	Retorno														0

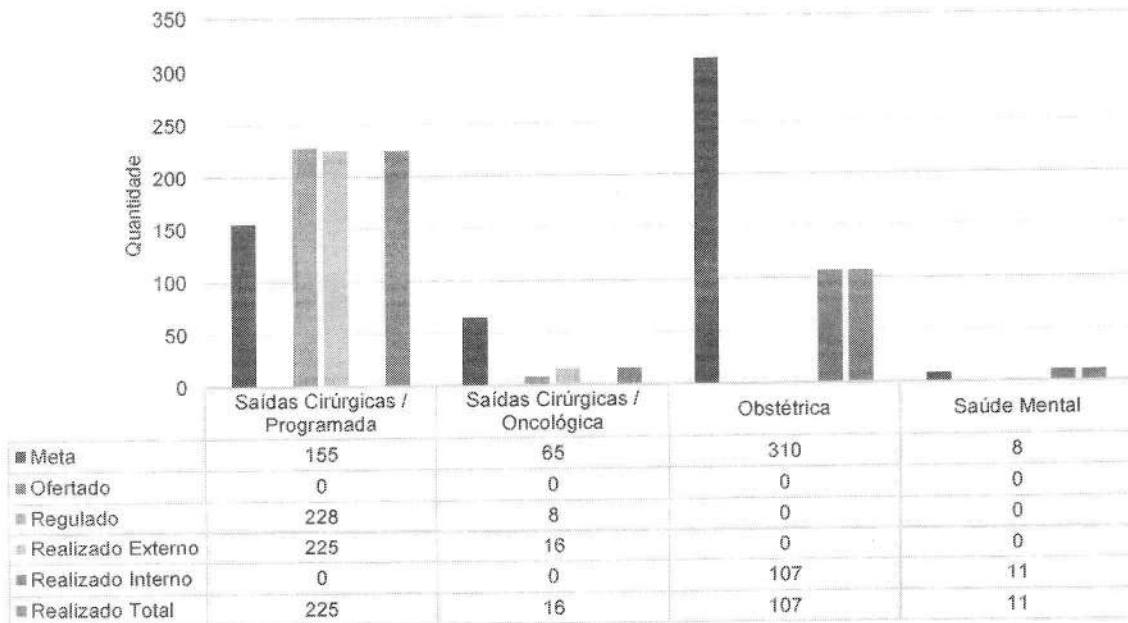
SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 840 saídas hospitalares.

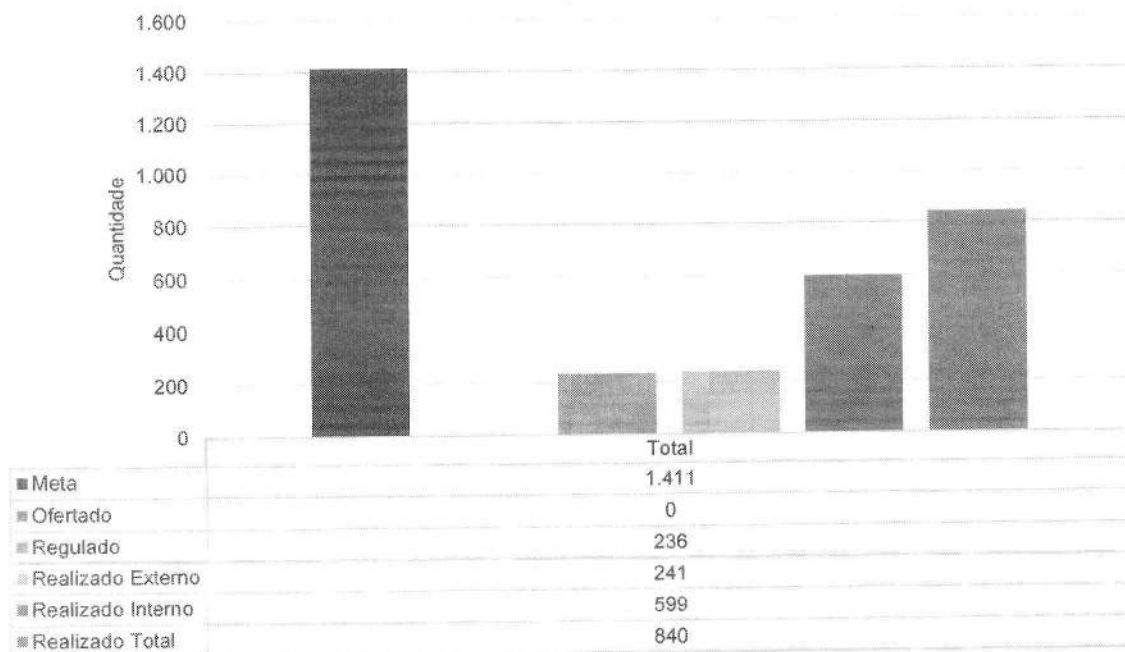
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-22



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-22



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-22



No mês de referência, com relação às saídas de clínica médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 166 saídas, 42,78% do contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 11 saídas.

A meta de saídas cirúrgicas (213) também foi atingida.

As saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 225.

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em setembro, 81 saídas, 44,75% do contratual. Destaque-se, porém, que a, até o momento, baixa demanda desses pacientes, tanto os regulados quanto os advindos da demanda espontânea, acaba por inviabilizar o atingimento da estimativa de atendimento prevista em contrato – sem se falar da sazonalidade que caracteriza doenças que acometem aqueles pacientes. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 9 saídas clínicas e 16 cirúrgicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de oncologia do HCN é recém-inaugurado, sendo mais do que esperável a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitera-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), observou-se 107 saídas no mês, 34,51% do contratual. Também aqui as saídas dependem da demanda das pacientes, que se afiguraram aquém da capacidade instalada – embora toda estrutura necessária ao atendimento (Centro Obstétrico, Alojamento Conjunto, UTI Neonatal e UCIn) estivessem disponíveis e toda demanda apresentada tenha sido aceita.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de setembro:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	set-22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	54,29%
Total de Pacientes-dia		4.620
Total de leitos operacionais-dia do período		8.510
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,50
Total de Pacientes-dia		4.620
Total de saídas no período		840
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	111,14
Taxa de Ocupação Hospitalar		54,29%
Média de Permanência Hospitalar		5,50
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	3,64%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		30
Nº total de internações hospitalares		824
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,90%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		105
		ago-22
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	1,04%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		7
Total de procedimentos apresentados no SIH		676
		set-22
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		502
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,79%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		9
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		502
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	67,24%
Nº de cesáreas realizadas		39
Total de partos realizados		58
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		39
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		39
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		44

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	set-22
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,37
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.745
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		5.122
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		5.122
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,28%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		23
<i>Total de atendimentos realizados</i>		8.133

TAXA DE OCUPAÇÃO

A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 54,29%. Cabe observar, porém, como visto junto ao indicador de saídas (já abordado neste relatório), que a demanda apresentada se afigurou aquém da capacidade do HCN – além da recente inauguração de seus serviços, o que acaba por inviabilizar o alcance do estipulado. Não obstante essa constatação fática, toda a estrutura necessária ao atingimento do previsto foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes – sem contar que todos os requerimentos de internação que se afiguraram em conformidade com o perfil do Hospital foram atendidos.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 5,50 dias.

ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 4,63 dias, ou seja 111,14 horas. Destaque-se, contudo, que tal índice

se relaciona à própria performance de ocupação dos leitos – ou seja, a baixa demanda de pacientes pediátricos, oncológicos e obstétricas acaba por impactar na taxa de ocupação e, por extensão, deforma o cálculo de intervalo de substituição.

TAXA DE READMISSÃO EM UTI ATÉ 48 HORAS

A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve duas readmissões na UTI, levando a uma taxa de 1,90%.

TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (ATÉ 29 DIAS)

A previsão é de $\leq 20\%$. No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 3,64% – 30 reinternações, as quais disseram respeito a pacientes que necessitaram de novas abordagens cirúrgicas, na sua maioria ortopédicas, devido complicações inerentes ao próprio trauma.

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS

A previsão é de $\leq 1\%$. Em setembro, o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%. Não houve suspensões por causas operacionais na unidade.

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSA DO PACIENTE)

A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,79%. Houve 9 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

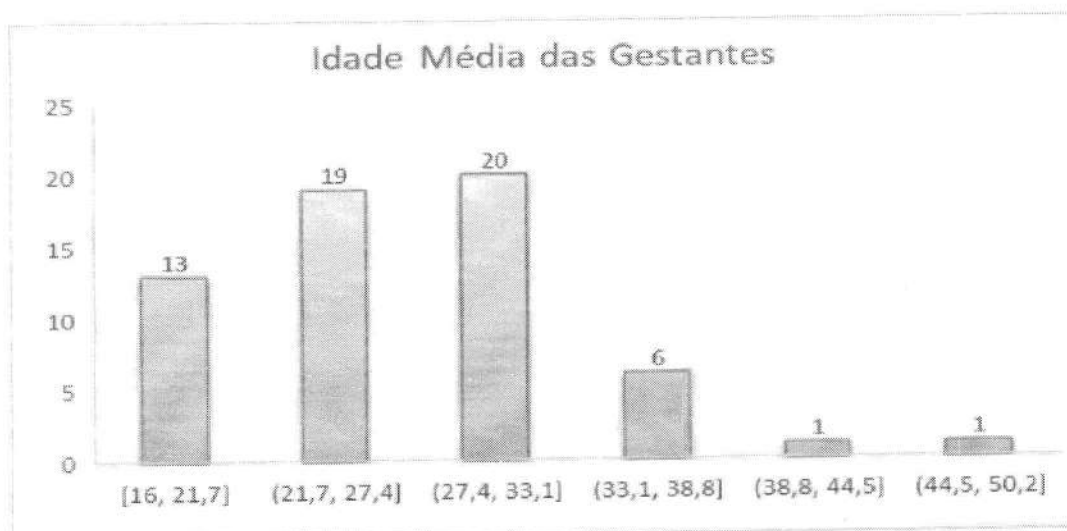
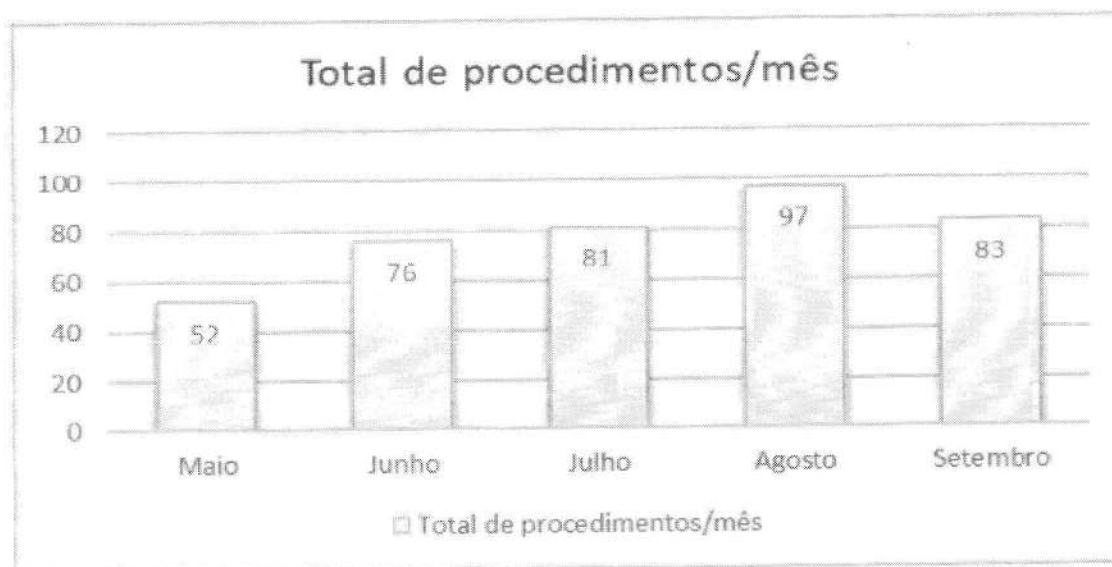
PERCENTUAL DE GLOSA DE SIH (Setembro)

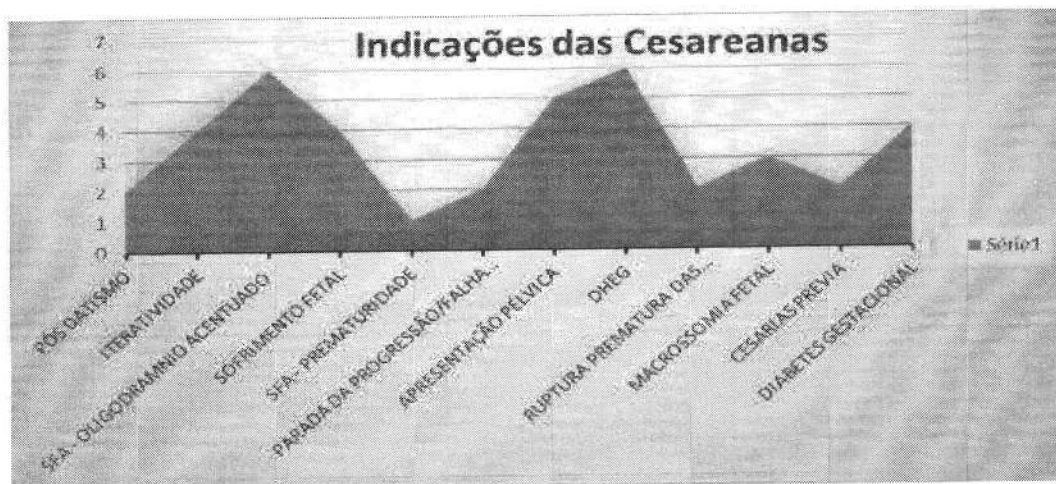
A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de setembro os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 676 AIH's (sendo que 7 foram rejeitadas, obtendo-se um

percentual de glosa de 1,04%). A maioria das glosas, porém, ainda estão relacionadas ao processo de habilitação de serviços, cuja regularização que já foi solicitada.

TAXA DE CESARIANA

Em setembro, 58 partos foram realizados, dos quais 39 partos foram de cesarianas. É importante ressaltar que **todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson** (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Vale asseverar que o perfil das parturientes recebidas pelo HCN é de pacientes de alto risco, a recomendar a cesariana.





PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

No mês de setembro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

PERCENTUAL DE ÍNDICE DE LESÕES POR EXTRAVAZAMENTO DE QUIMIOTERAPIA

Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos.

PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de setembro, um paciente apresentou reação adversa do gênero – e foi investigado. Nenhuma sequela se concretizou.

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

A razão prevista em contrato é de 1. Em setembro, a razão foi de 1,37 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de setembro, foram realizados um total de 5.122 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

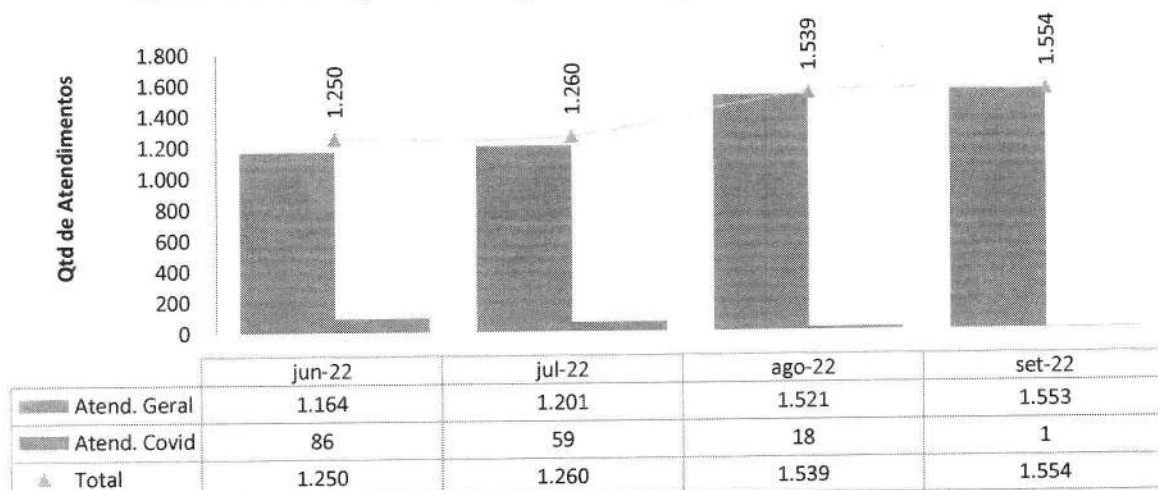
PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

A previsão é de $<5\%$. No mês de setembro foram realizados 8.133 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 23 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,28%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

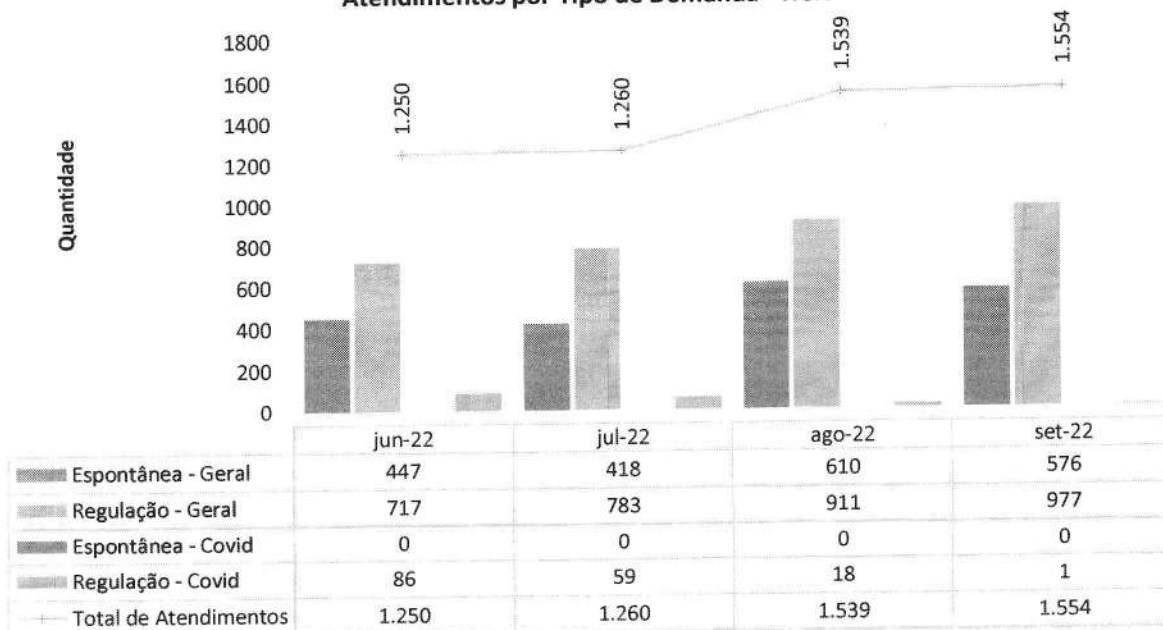
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência no Hospital Centro-Norte Goiano - HCN



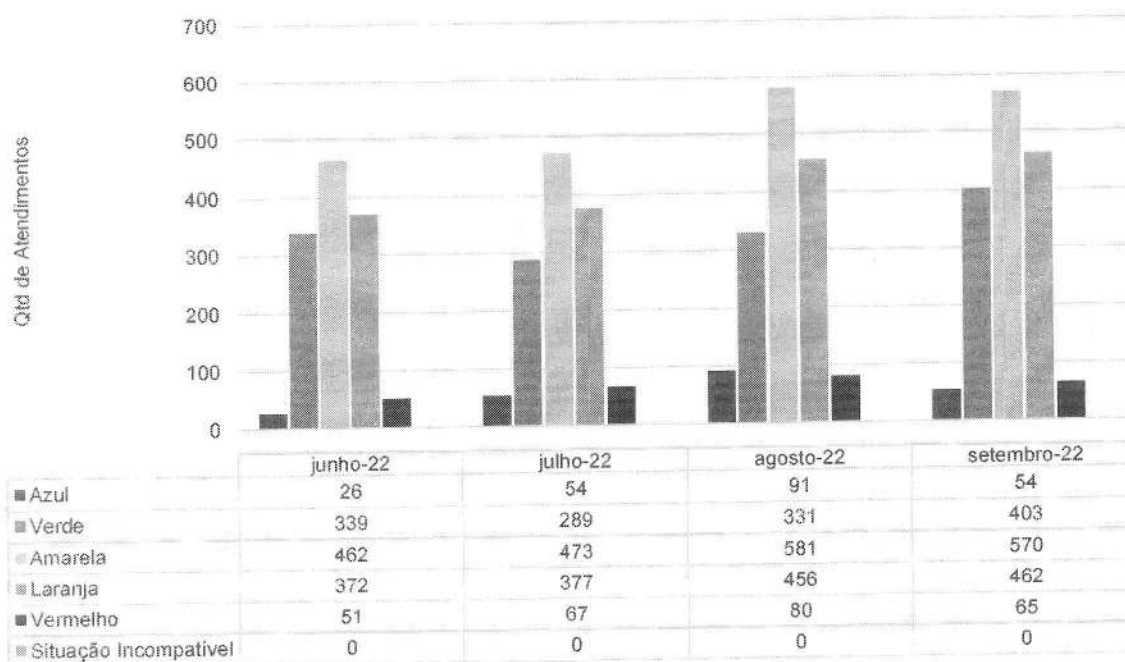
Houve aumento de atendimentos em PS no mês. De outro lado, verifica-se que os casos de atendimento aos pacientes acometidos pela covid-19 tiveram queda brutal em relação ao mês anterior.

Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN

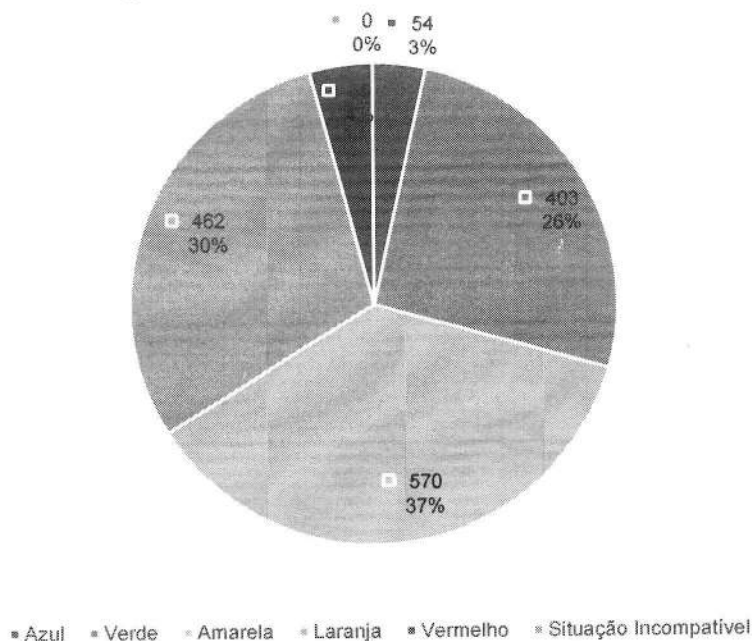


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os regulados pelo CRE (62,87% dos casos). Outro dado de relevo é que não houve nenhum caso de demanda espontânea de covid-19 no mês de setembro (o único caso deu-se por regulação).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jun-22 a set-22

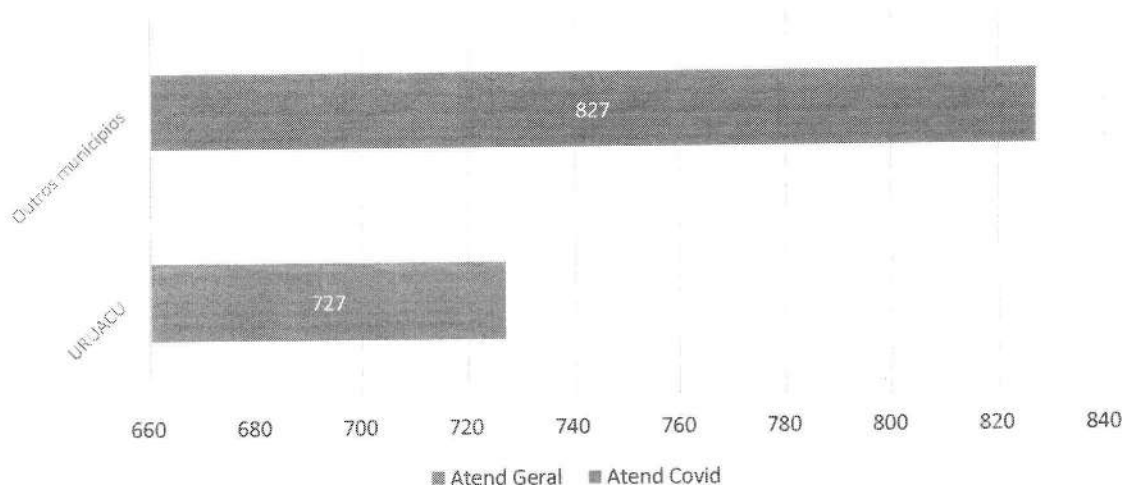


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - set-22

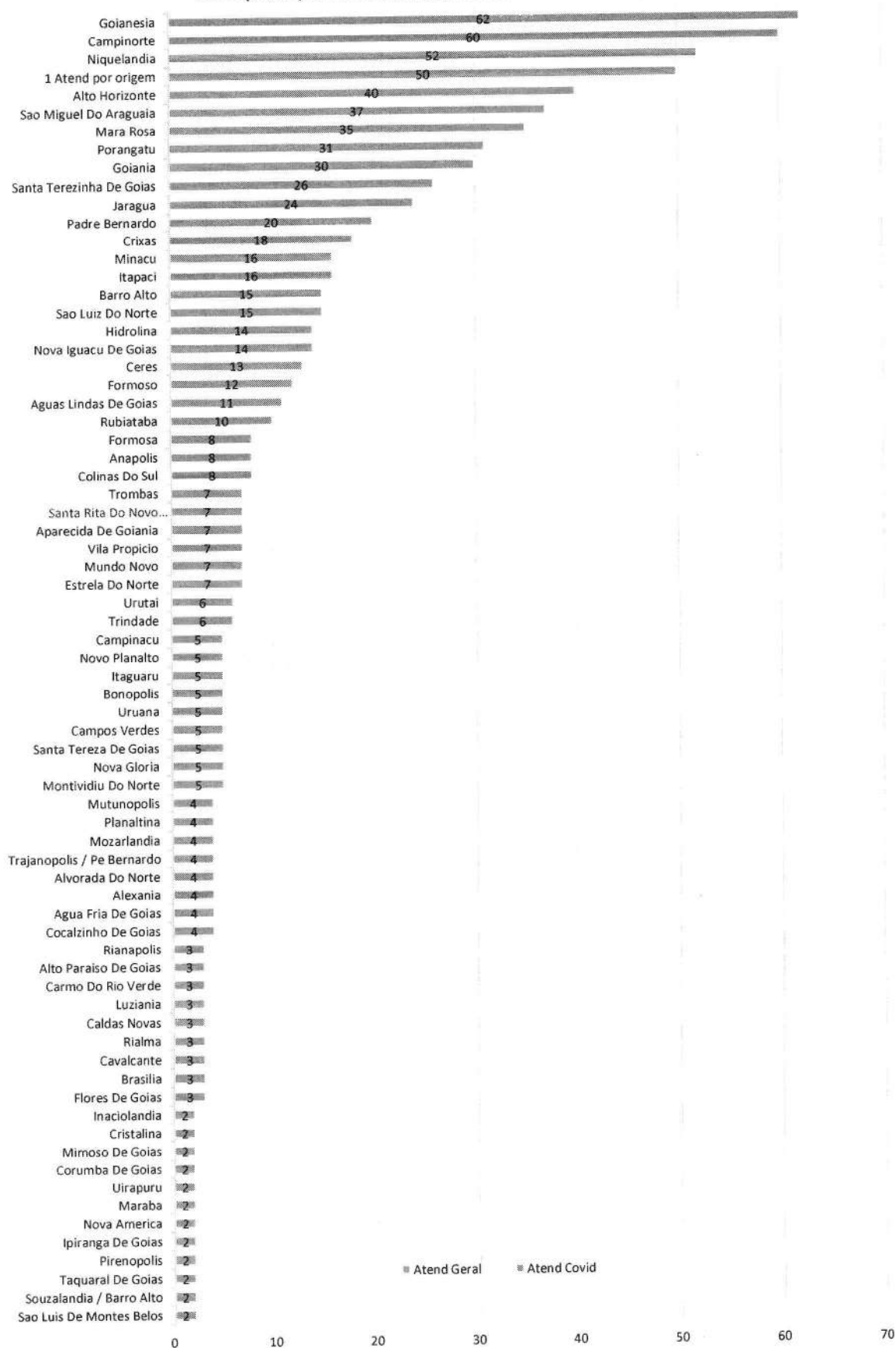


Os gráficos acima demonstram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com o Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (37%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 34%).

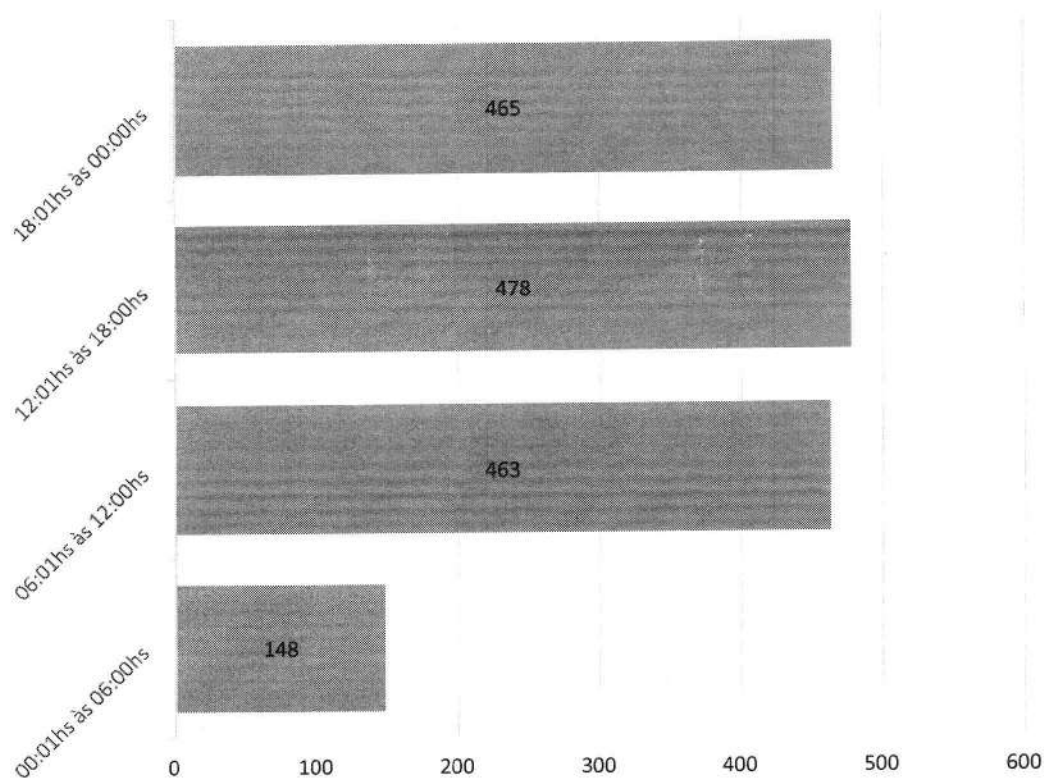
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-22 - HCN



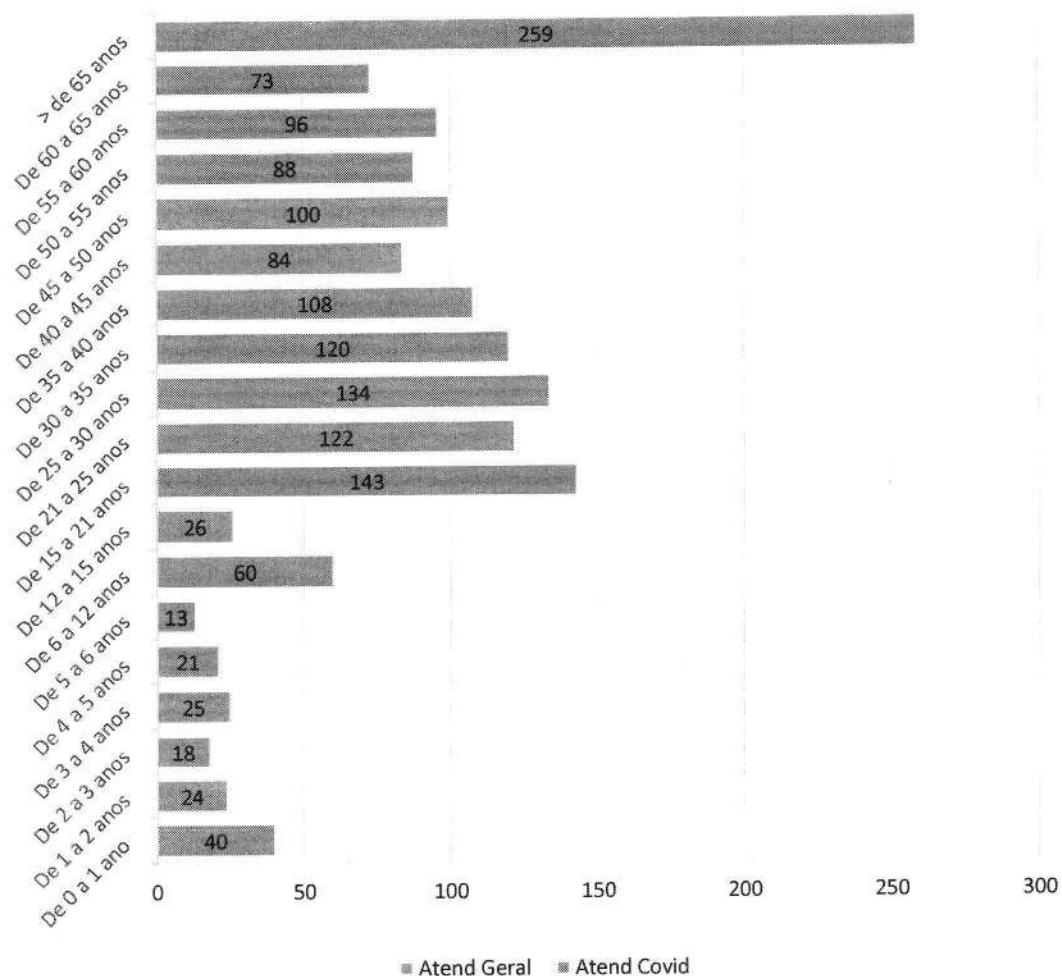
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-22 - HCN



Atendimentos por Período - HCN - Set-22

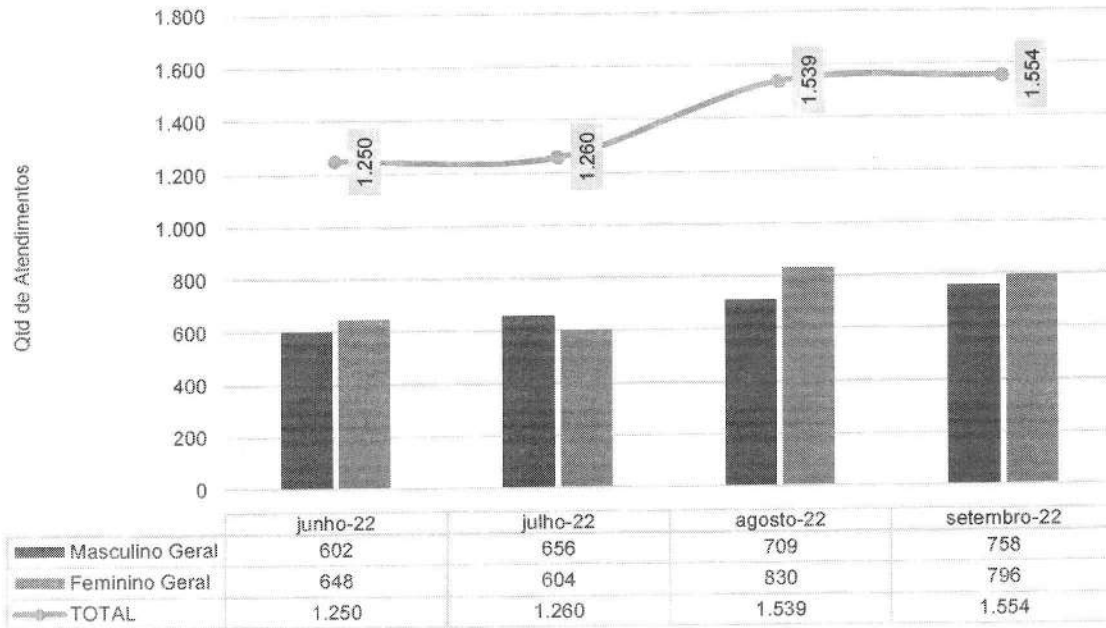


Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Set-22

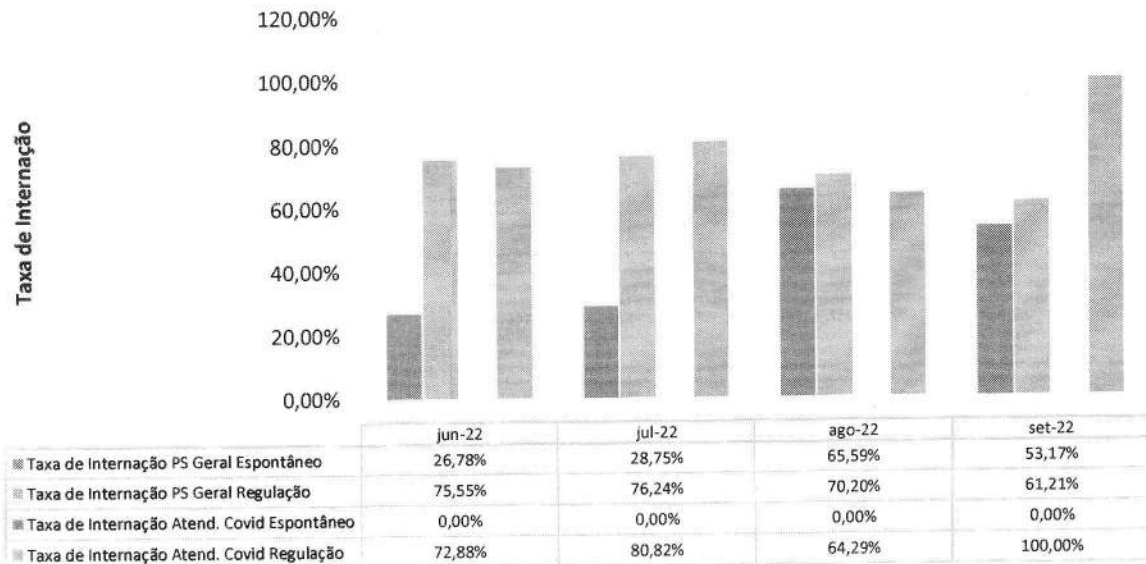


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 259 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil**, com idade entre 5 e 6 anos, com apenas 13 atendimentos.

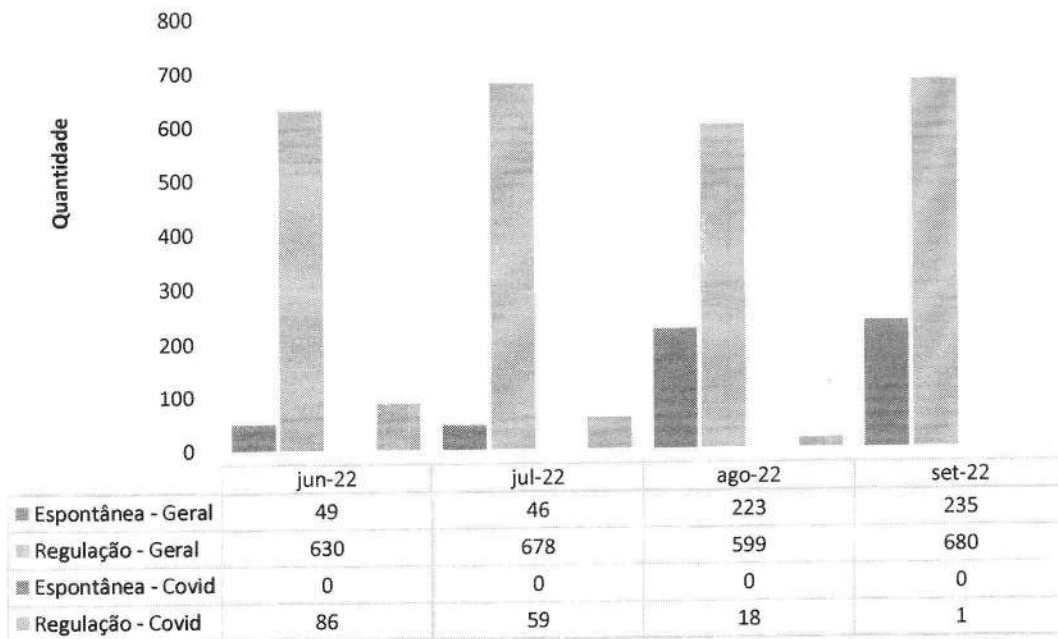
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jun-22 a set-22



Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN

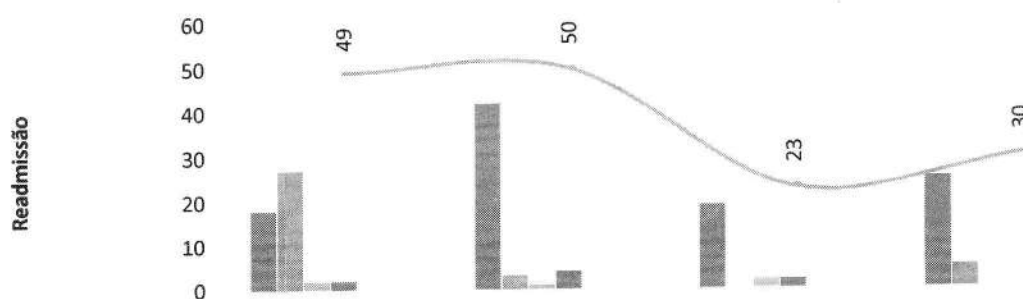


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN



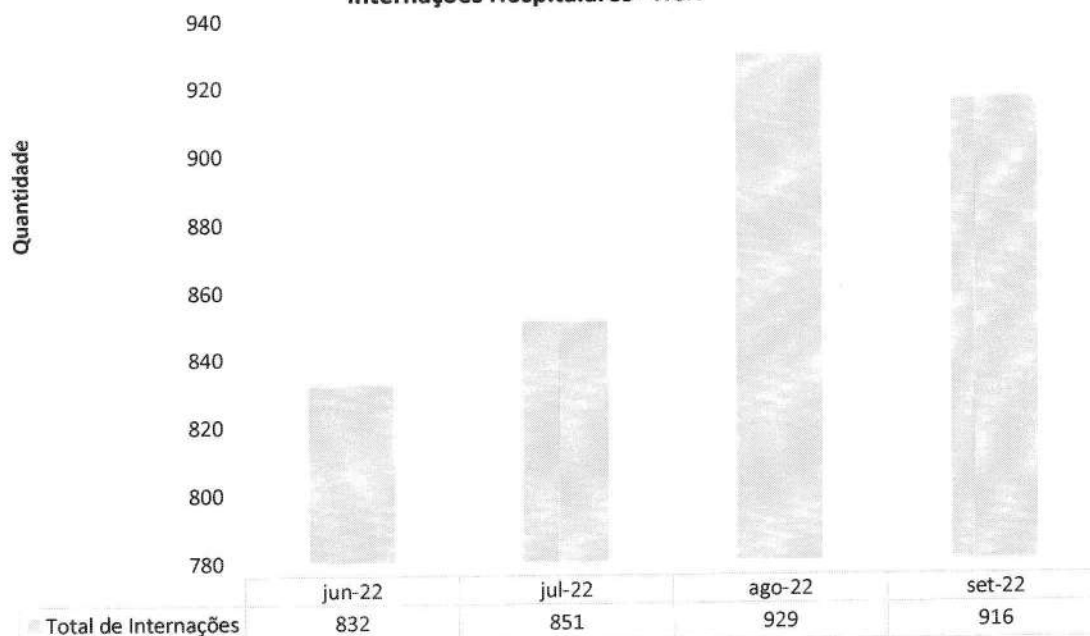
Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 74,23% (680) destas se deram com pacientes regulados, 25,65% (235) de pacientes de demanda espontânea e 0,10 % (1) foram de pacientes advindos do CRE com covid-19, o que é compatível com o perfil do HCN.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN



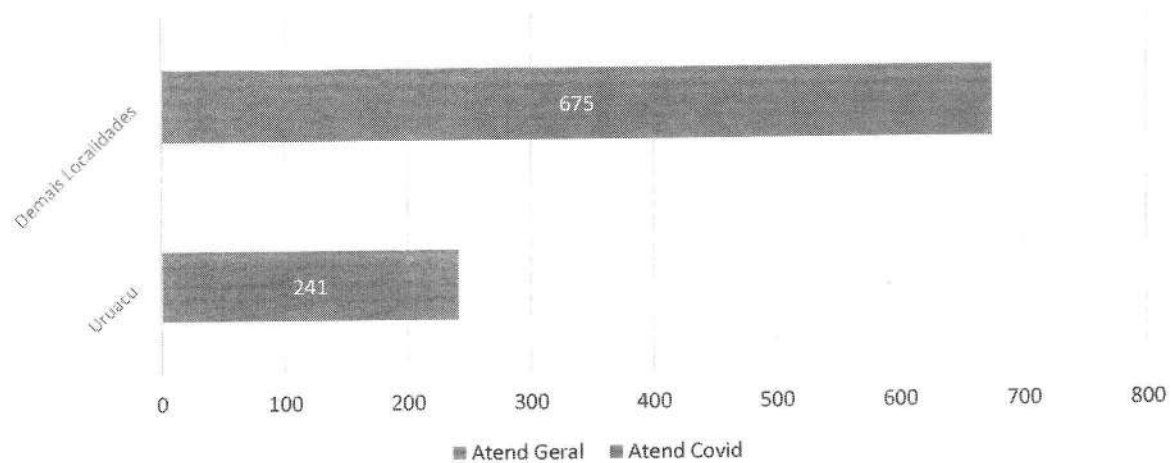
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Clínica Cirúrgica	18	42	19	25
Clínica Médica	27	3	0	5
Clínica Pediátrica	2	1	2	0
Ginecologia	2	4	2	0
Saúde Mental	0	0	0	0
UTI 1	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0
Total de Readmissões	49	50	23	30

Internações Hospitalares - HCN

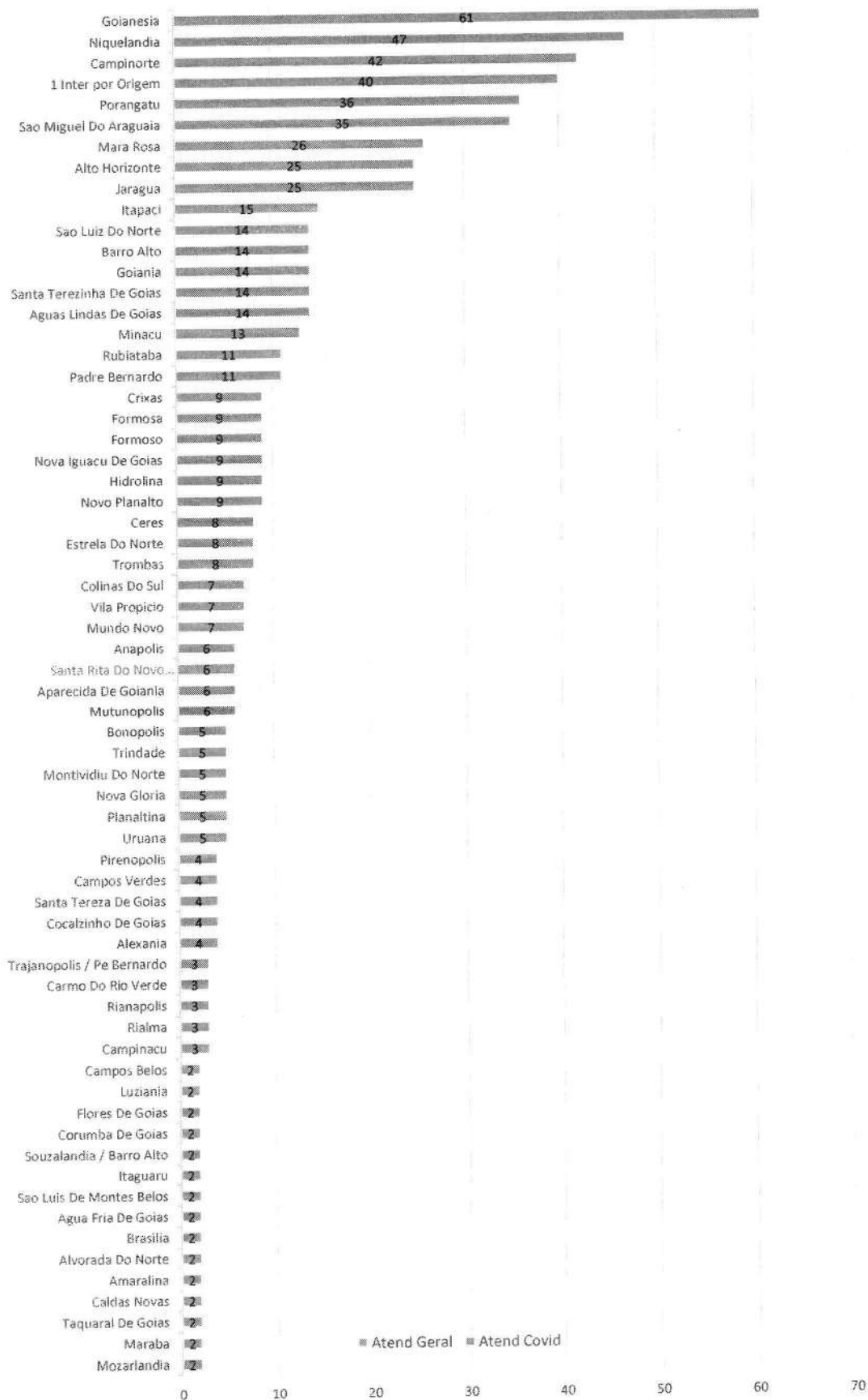


No mês de setembro houve queda nas internações em relação a agosto, com 13 internações a menos.

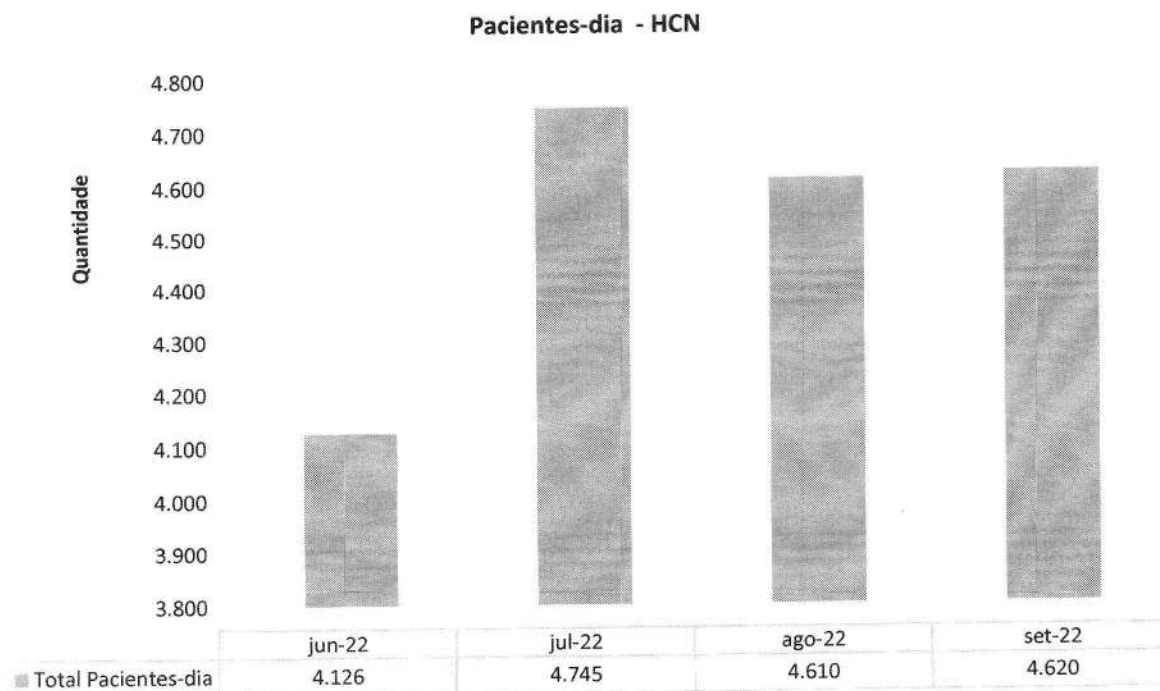
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Set-22



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Set-22

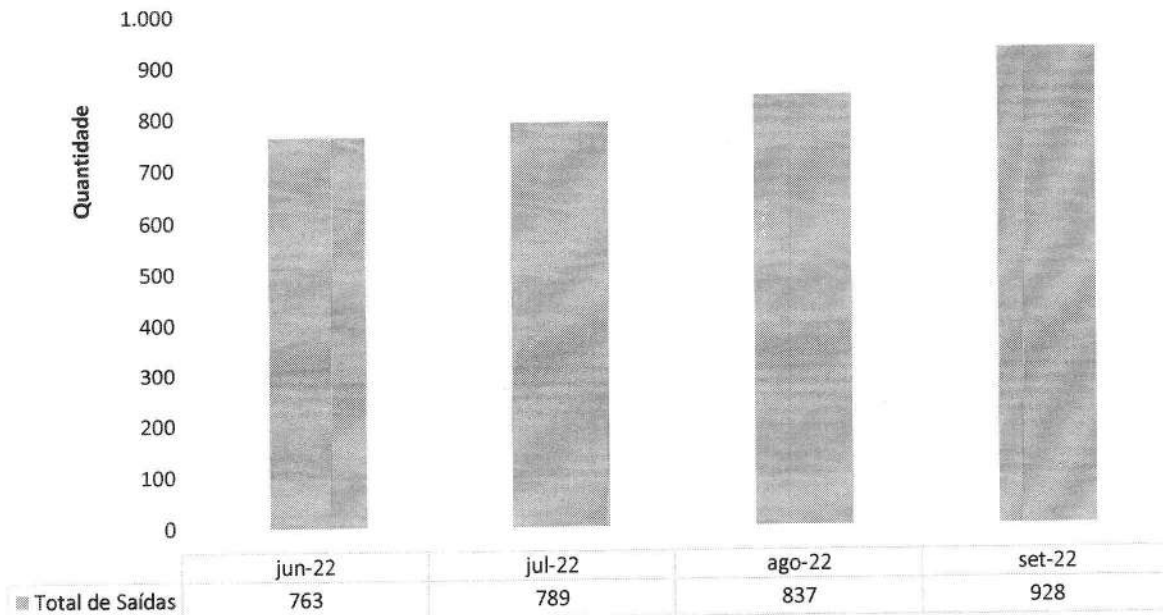


O Município de Uruaçu teve 241 internações (26,31%) – sendo que 73,68% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

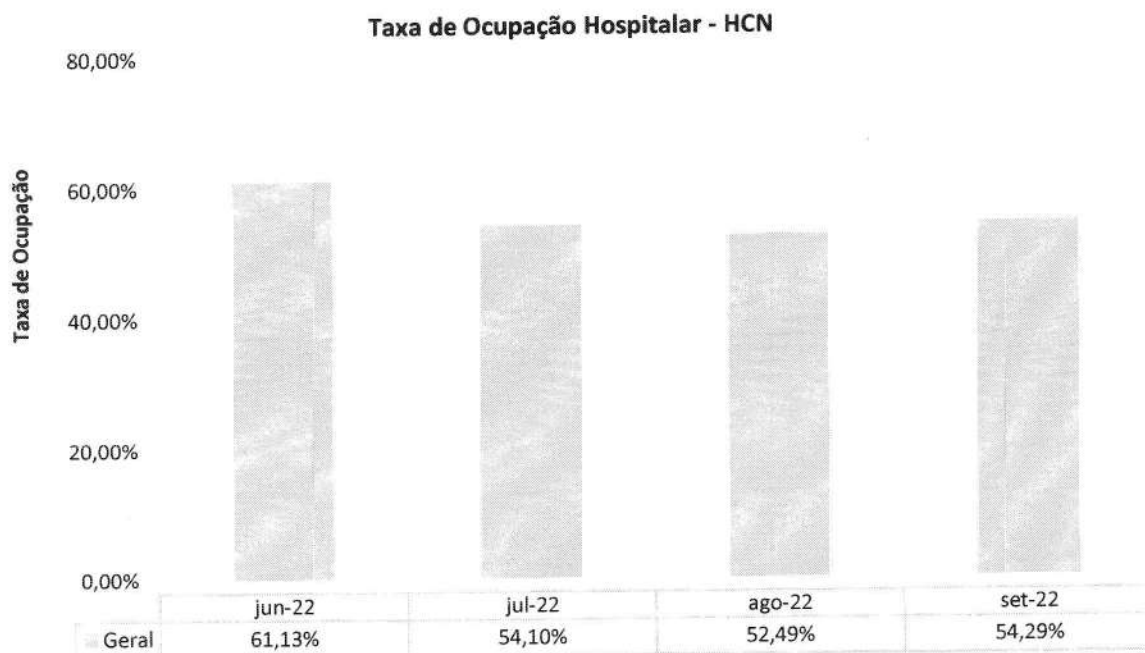


O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente.

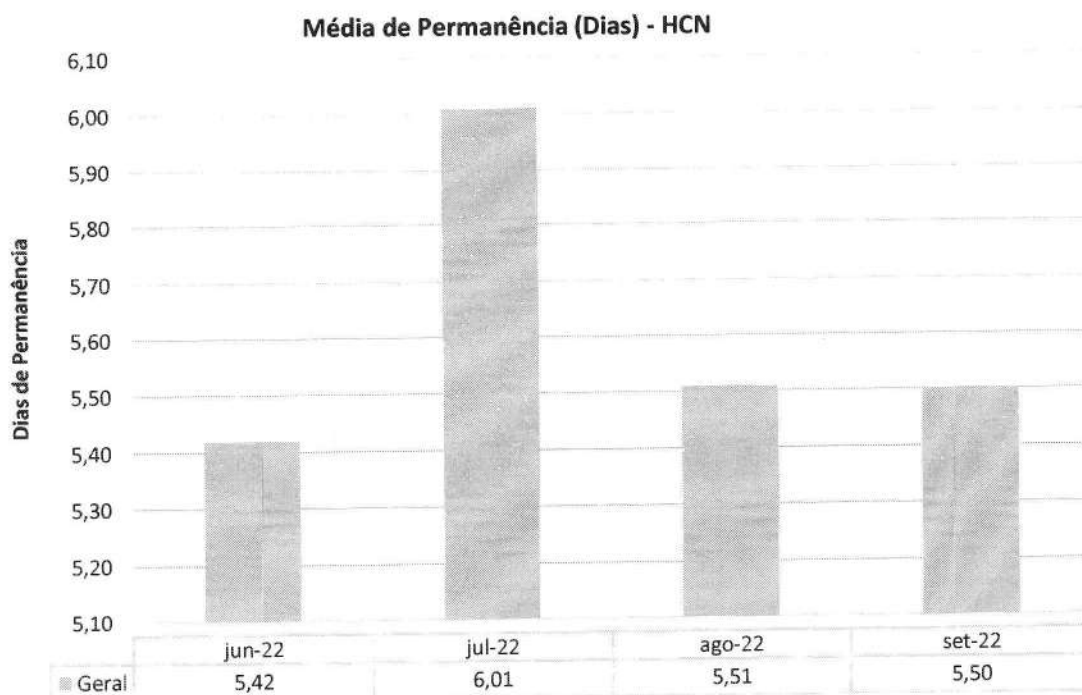
Saídas Hospitalares - HCN



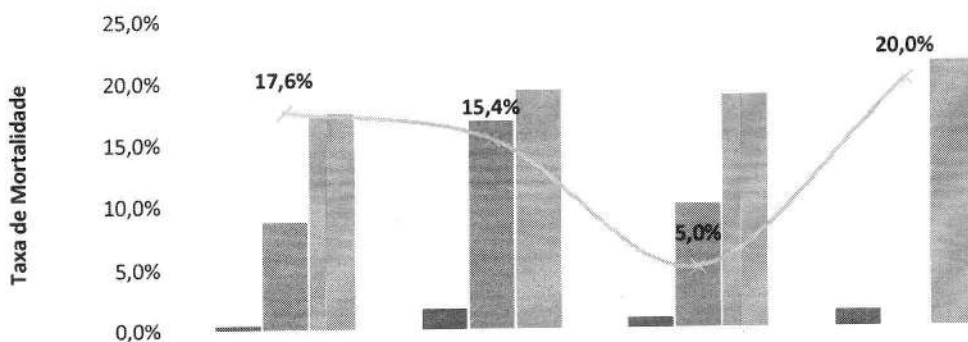
O HCN atingiu o quantitativo 928 saídas, sendo 88 saídas de Hospital Dia e 840 saídas hospitalares – 166 saídas em clínicas médicas, 9 saídas oncológicas, 81 saídas pediátricas, 225 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 225 saídas cirúrgicas eletivas, 16 saídas oncológicas cirúrgicas, 107 saídas obstétricas e 11 saídas de Saúde Mental.



Vale ressaltar que o total de leitos se encontrou disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.



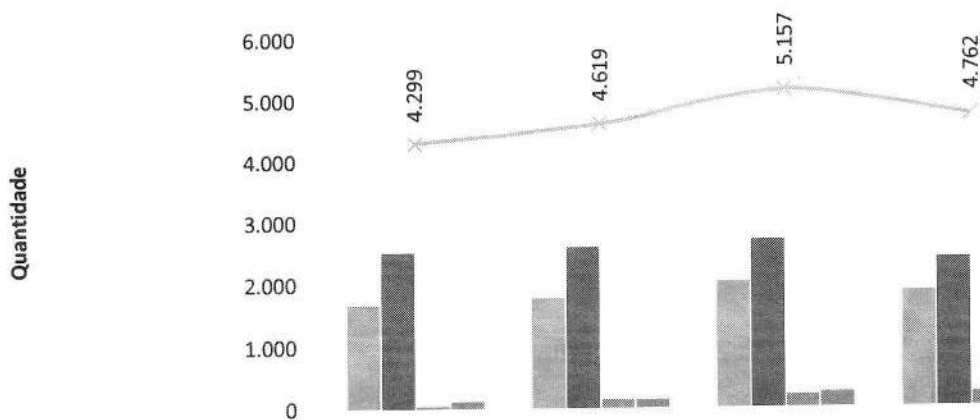
Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Tx Mort Inst Geral	0,3%	1,7%	0,8%	1,3%
Tx Mort Inst Covid	8,8%	16,8%	10,0%	0,0%
Tx Mort Inst UTI Adulto	17,5%	19,3%	18,8%	21,4%
Tx Mort Inst UTI Pediátrica	17,6%	15,4%	5,0%	20,0%

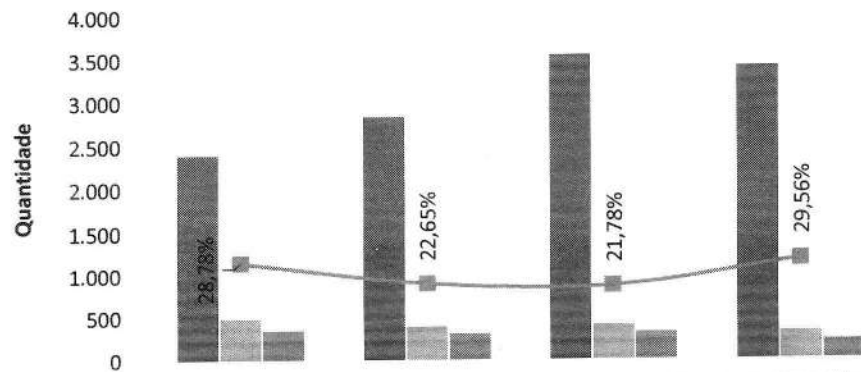
No mês de setembro observou-se um aumento nos indicadores de mortalidade institucional, diferença de 0,6% em relação ao mês anterior.

Atendimento Ambulatorial - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Consulta Médica	1.658	1.762	2.014	1.854
Consulta Não Médica	2.503	2.585	2.692	2.390
Consulta Oncológica	29	141	201	229
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	109	131	250	289
Total	4.299	4.619	5.157	4.762

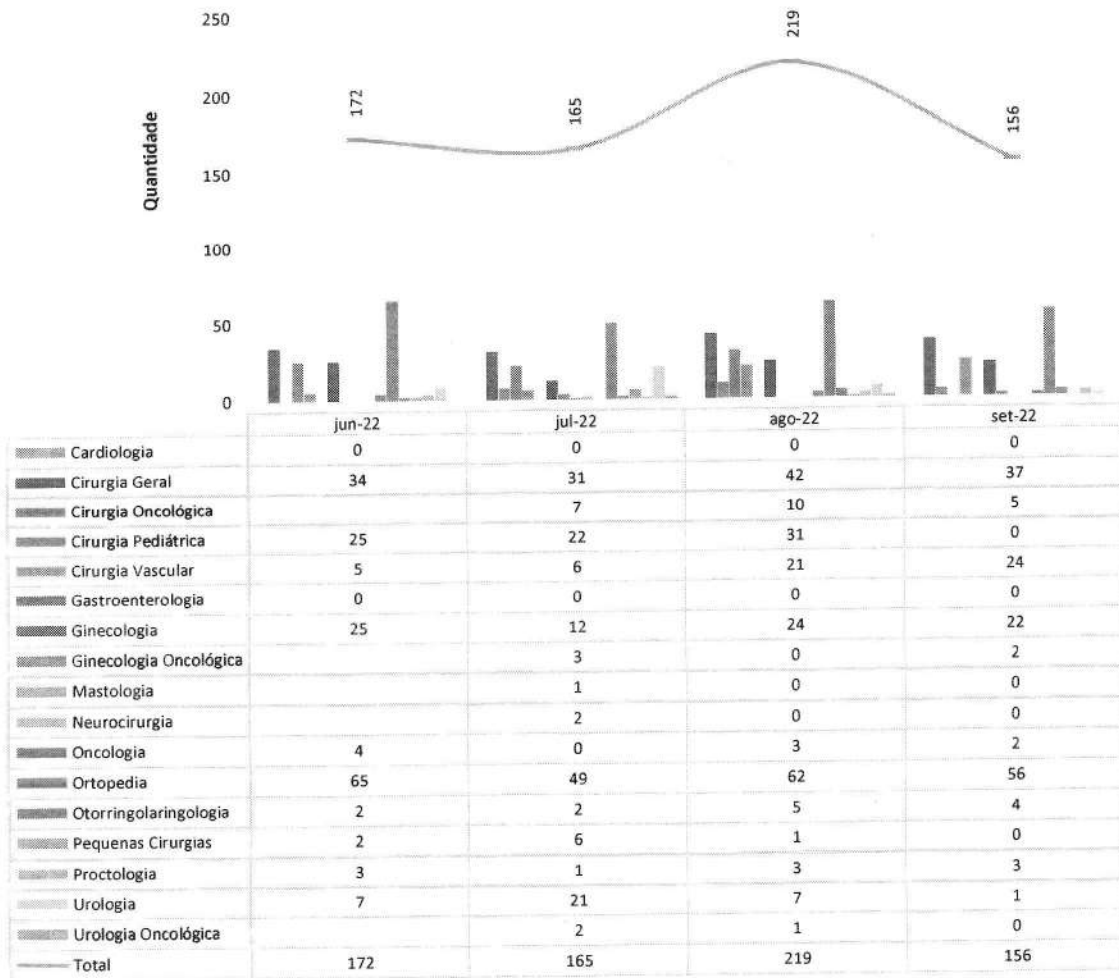
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Consultas disponibilizadas para Regulação	2.395	2.832	3.541	3.409
Consultas agendadas	483	393	404	318
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	344	304	316	224
Taxa de Absenteísmo	28,78%	22,65%	21,78%	29,56%

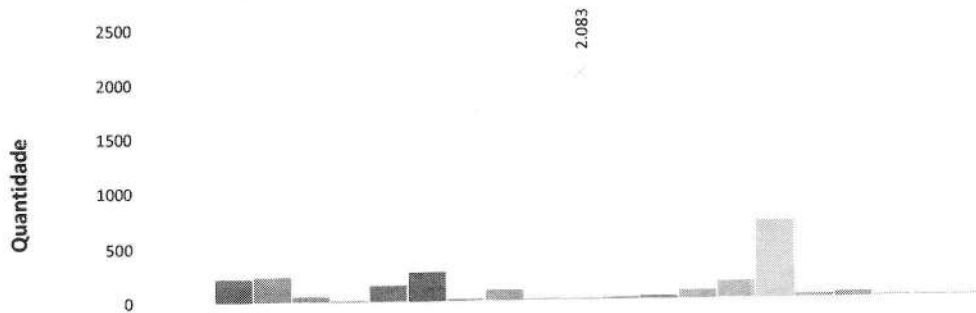
Das 3.409 consultas disponibilizadas para a regulação, foram agendadas via sistema de regulação 318 consultas (1ª consultas) – e destas, foram executadas 224 (1ª consulta). Houve ainda 1.859 consultas de retorno, totalizando 2.083 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

AIH's gerada via Ambulatório - HCN



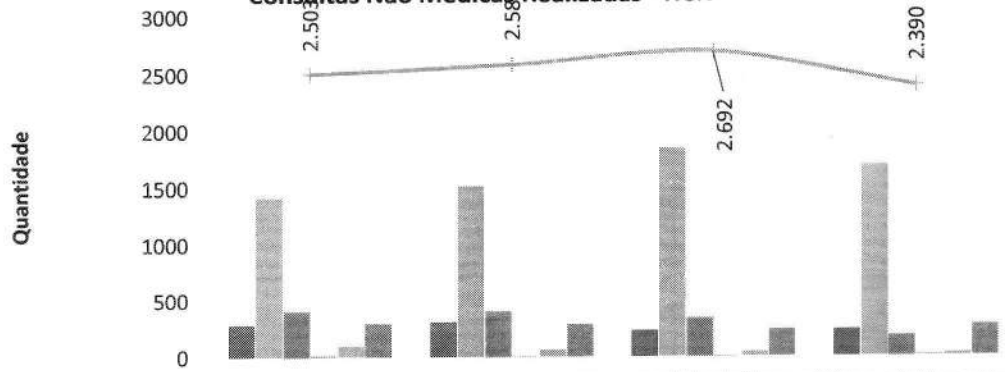
Em setembro, foram emitidas 156 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 49,09% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN



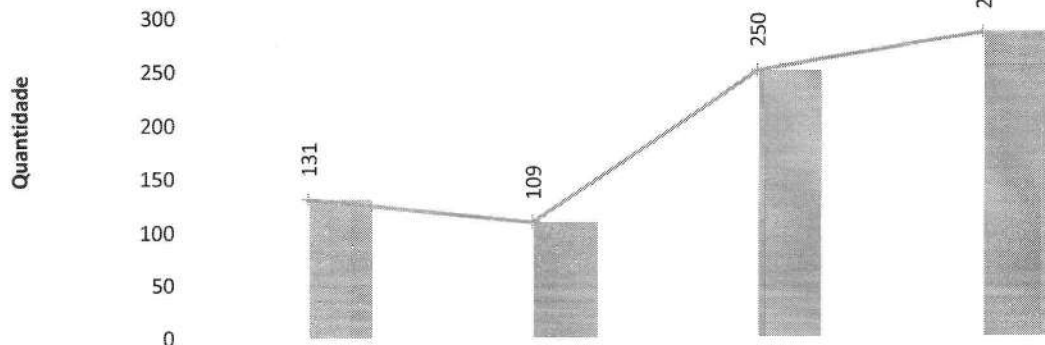
Especialidade	Quantidade
Bucomaxilar	0
Cardiologia	206
Cirurgia Geral	227
Cirurgia Oncológica	40
Cirurgia Pediátrica	9
Cirurgia Vascular	141
Clínica Médica	261
Gastroenterologia	16
Ginecologia	90
Ginecologia Oncológica	13
Infectologia	2
Mastologia	16
Neurocirurgia	27
Obstetrícia Alto Risco	71
Oncologia	152
Ortopedia	703
Otorringolaringologia	27
Pediatria	40
Proctologia	17
Urologia	17
Urologia Oncológica	8
Total	2.083

Consultas Não Médicas Realizadas - HCN



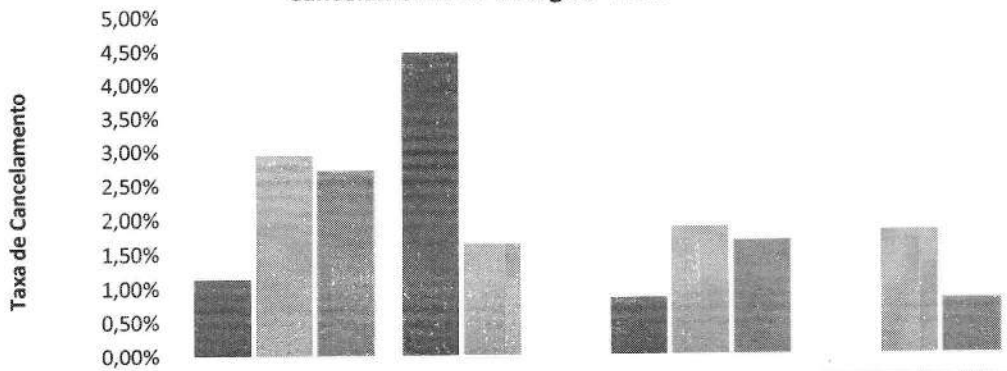
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Assistente Social	283	307	228	235
Enfermagem	1.419	1.514	1.843	1.691
Fisioterapia	406	403	331	173
Fonoaudiologia	8	7	7	3
Nutricionista	96	65	44	19
Psicologia	291	289	239	269
Total Atend N Med	2.503	2.585	2.692	2.390

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN



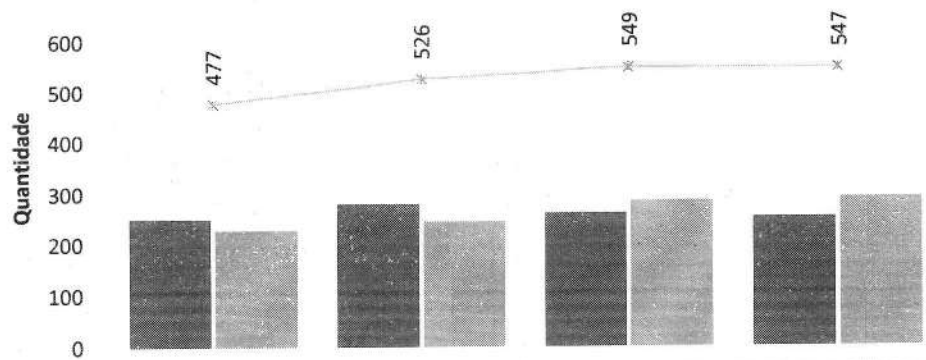
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	131	109	250	285
Total Cirur Amb	131	109	250	285

Cancelamento de Cirurgias - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ % Cond Operacionais	1,13%	4,46%	0,83%	0,00%
■ % Cond Clinicas	2,93%	1,62%	1,86%	1,79%
■ % Outros Motivos	2,71%	0,00%	1,65%	0,80%

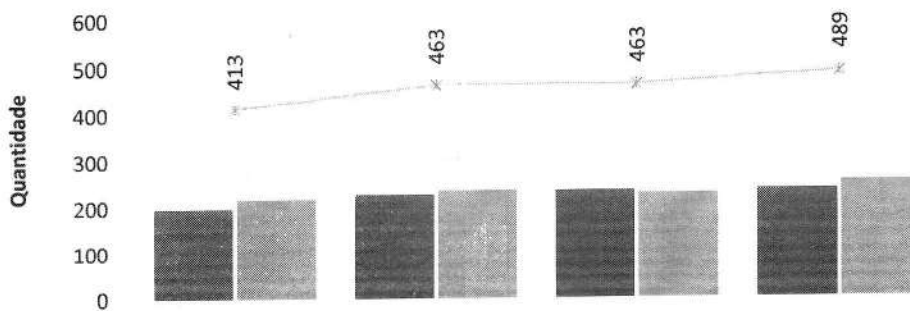
Cirurgias e Partos Realizados - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Cirurgias e Partos eletivos	250	281	262	254
■ Cirurgias e Partos de Urgência	227	245	287	293
—* Total de Cirurgias e Partos	477	526	549	547

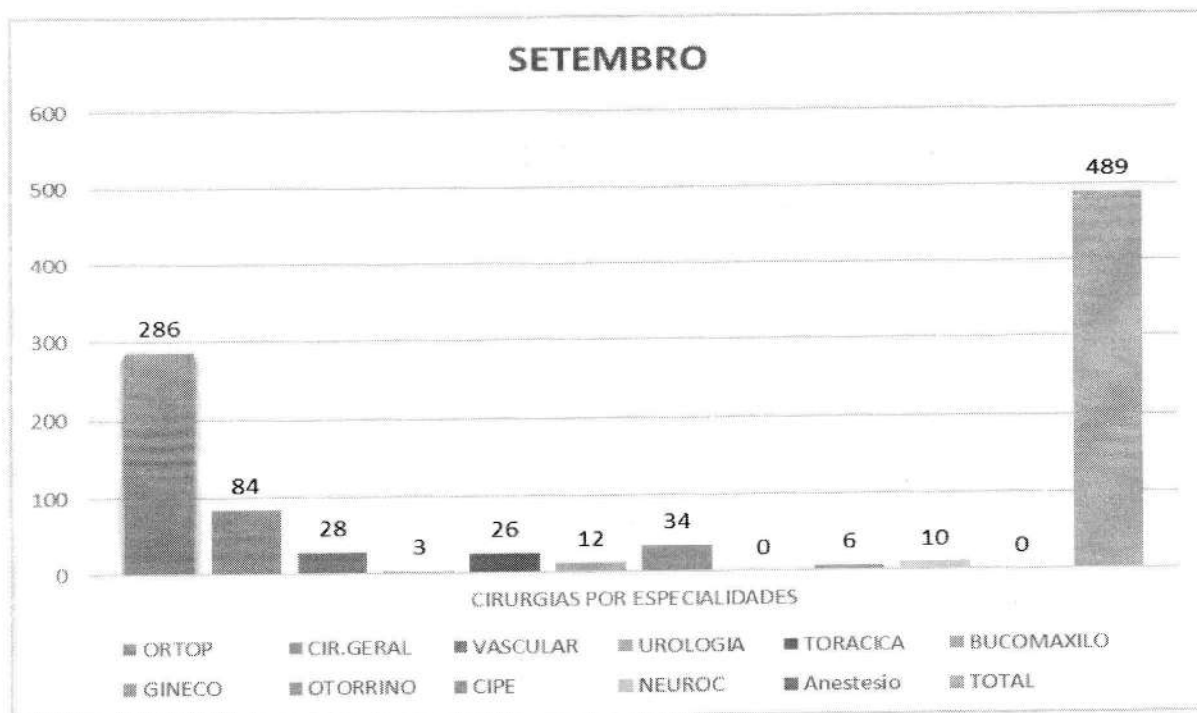
Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

Cirurgias - HCN

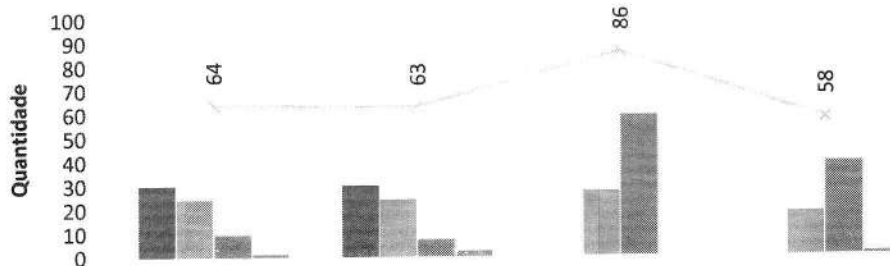


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	196	227	235	236
■ Cirurgias de Urgência	217	236	228	253
—x— Total de Cirurgias	413	463	463	489

Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



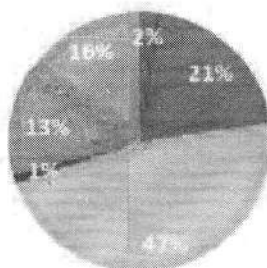
Partos Realizados - HCN

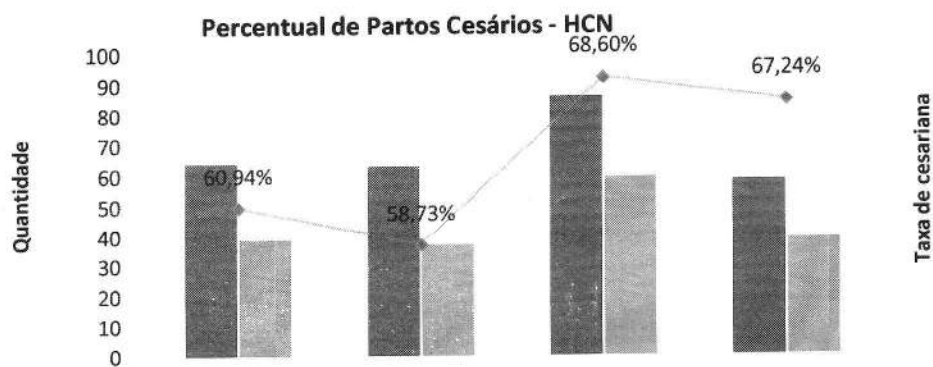


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Partos cesarianos eletivos	30	30	0	0
Partos normais em sala PPP	24	24	27	18
Partos cesarianos de Urgência	9	7	59	39
Partos normais de Urgência	1	2	0	1
Total de Partos	64	63	86	58

PROCEDIMENTOS

- Parto normal com episiotomia
- Parto normal sem episiotomia
- Cesárea
- AMIU
- Curetagem
- Outros

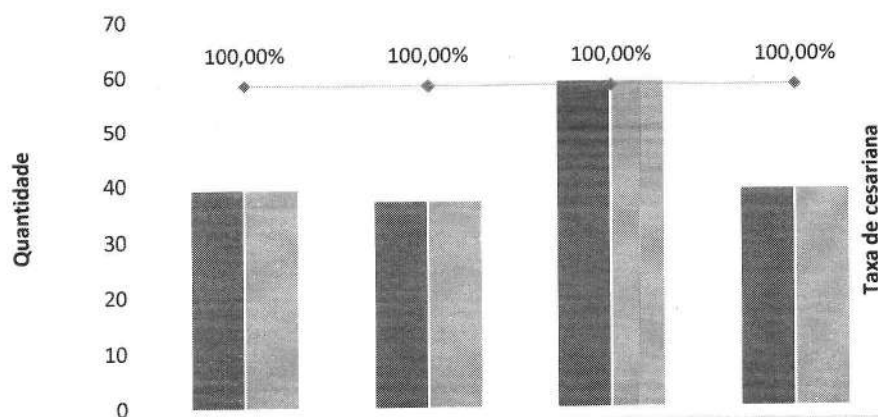




	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Total de Partos	64	63	86	58
Partos Cesarianos	39	37	59	39
Taxa de Partos Cesariano	60,94%	58,73%	68,60%	67,24%

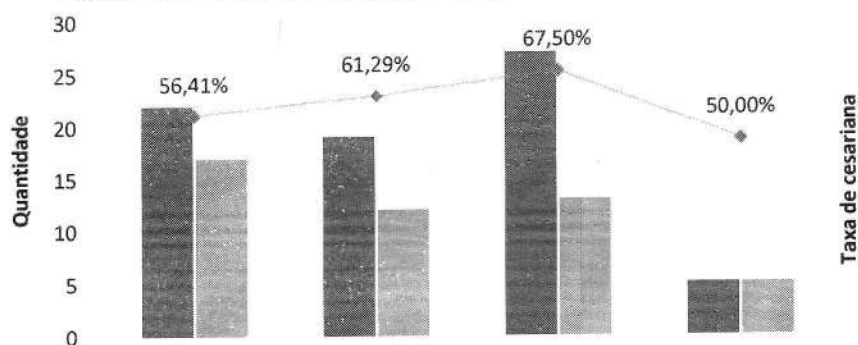
No mês de setembro, a taxa de cesáreas foi de 67,24%.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Total de Partos Cesarianos	39	37	59	39
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	39	37	59	39
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Partos Realizados em Primíparas - HCN

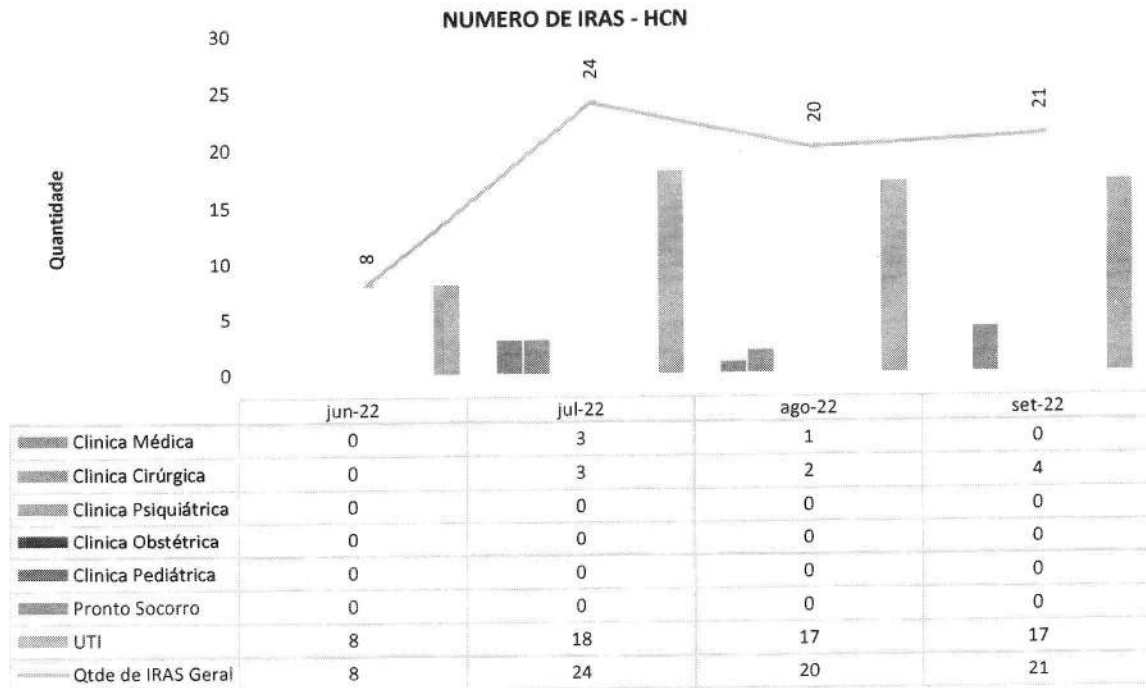


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Partos cesarianos em Primíparas	22	19	27	5
Partos normais em Primíparas	17	12	13	5
Taxa de cesarianas em Primíparas	56,41%	61,29%	67,50%	50,00%

Observa-se que no mês de setembro, dos 58 partos realizados, 10 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 5 partos cesáreas e 5 partos normais, a representar um percentual de 50% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

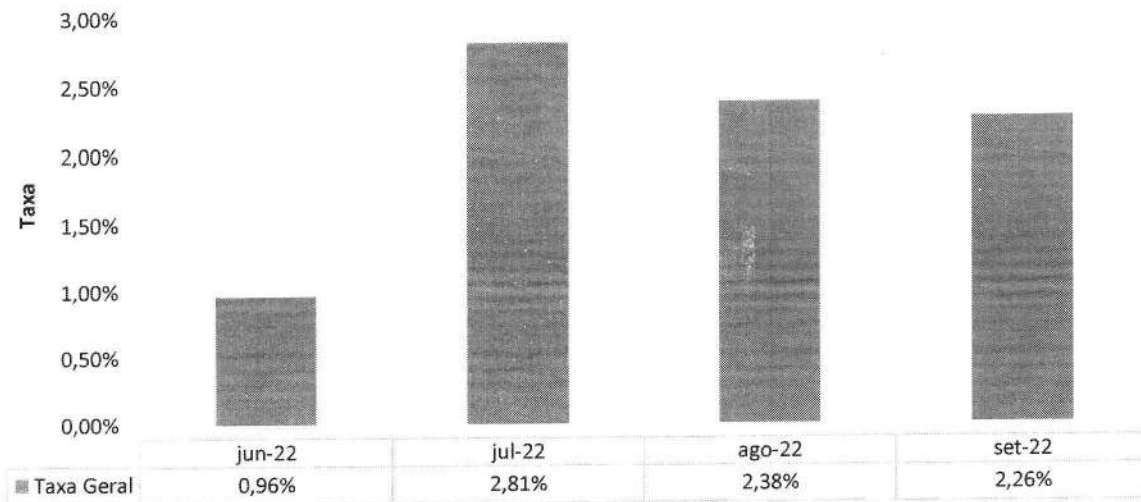
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



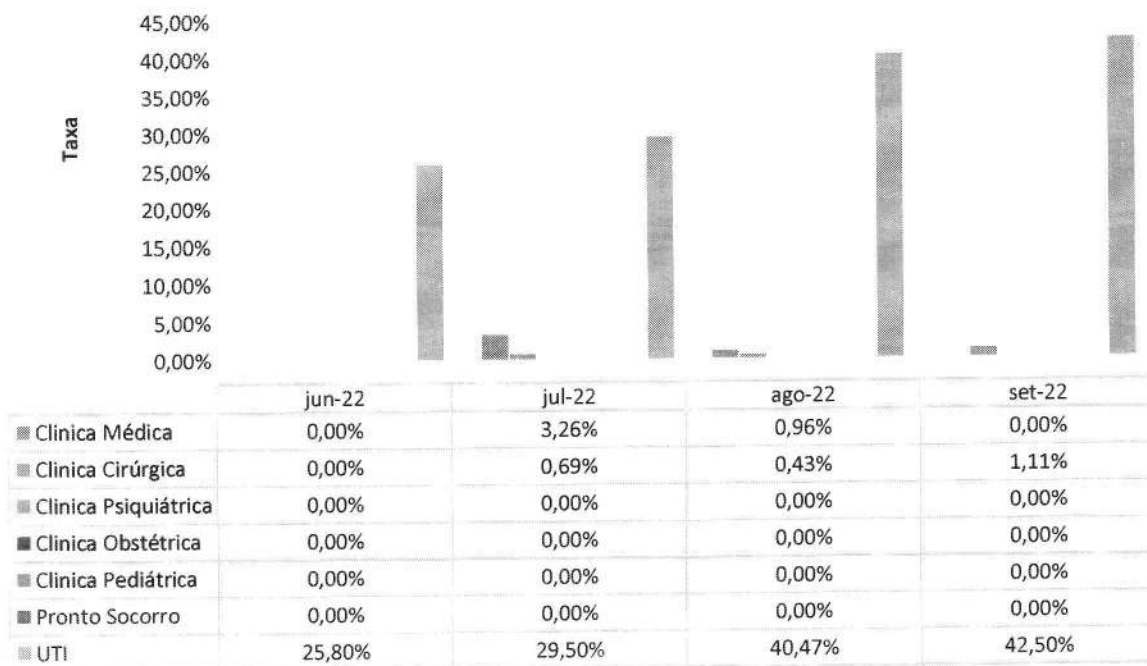
Pode-se observar um pequeno aumento no número de infecções hospitalares – em setembro, houve 21 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN



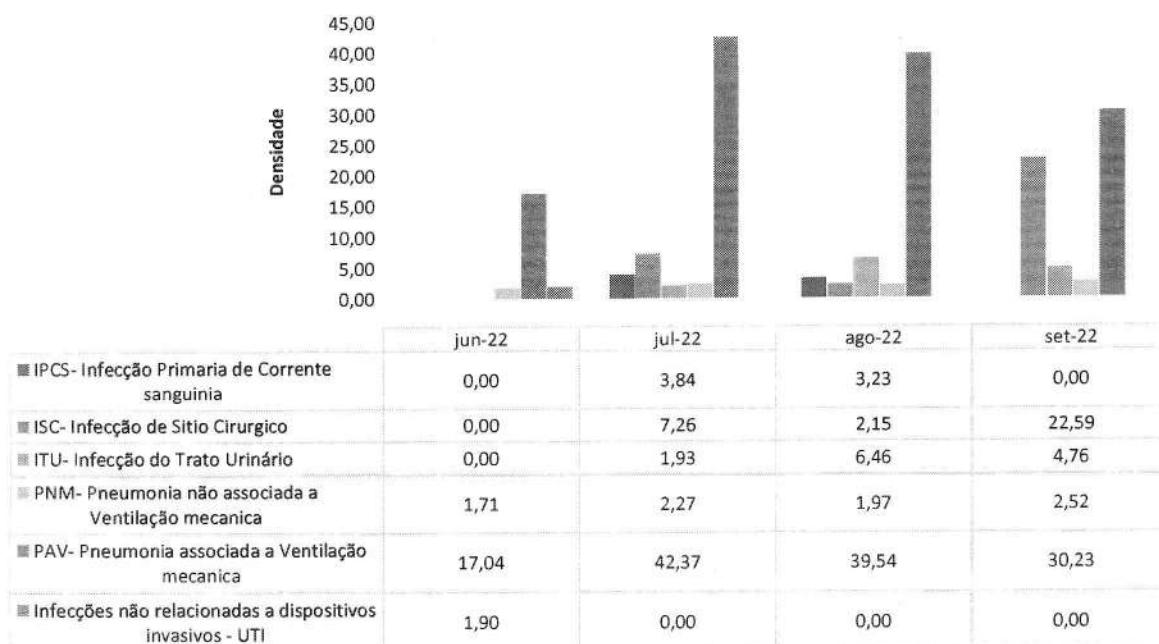
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. De todo modo, a exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (2,26%).

Taxa de IRAS - HCN



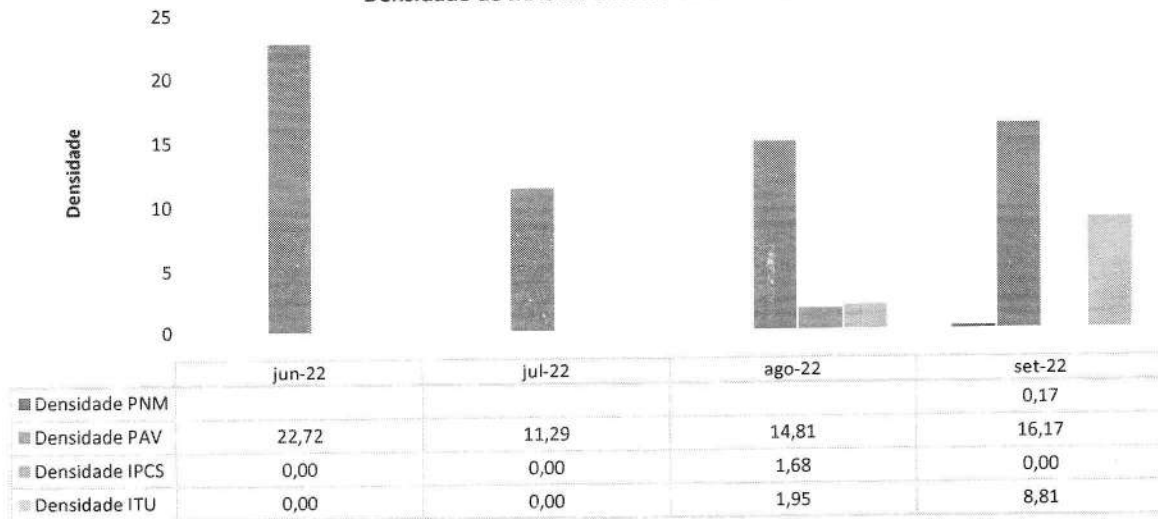
Deu-se aumento da taxa de infecção no setor de UTI – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período de tempo maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HCN

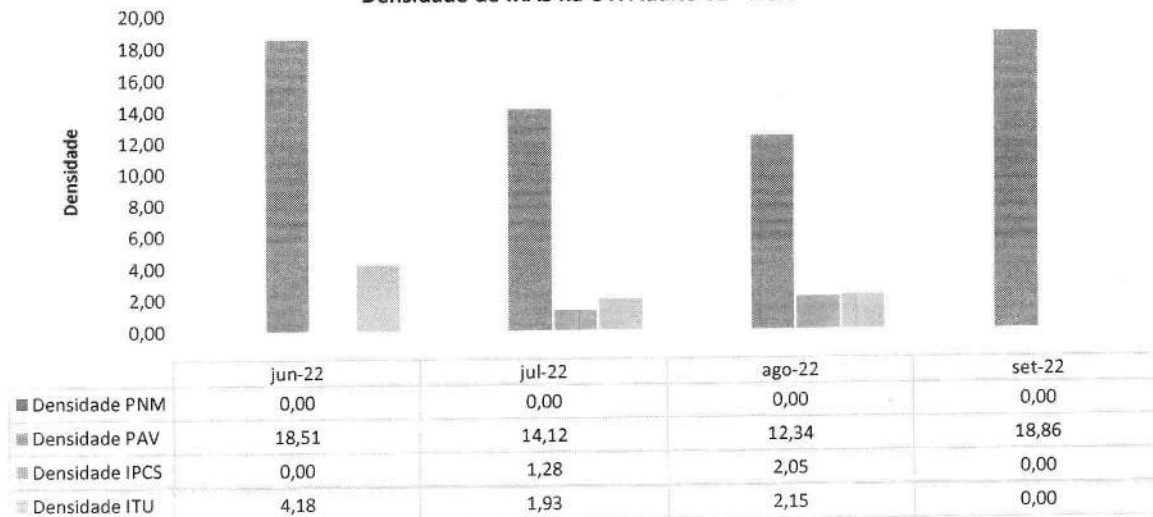


Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN

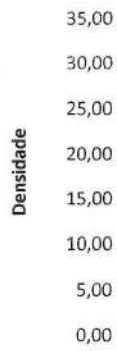


Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN



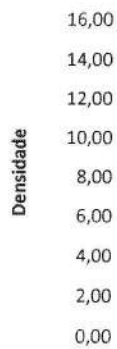


Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN



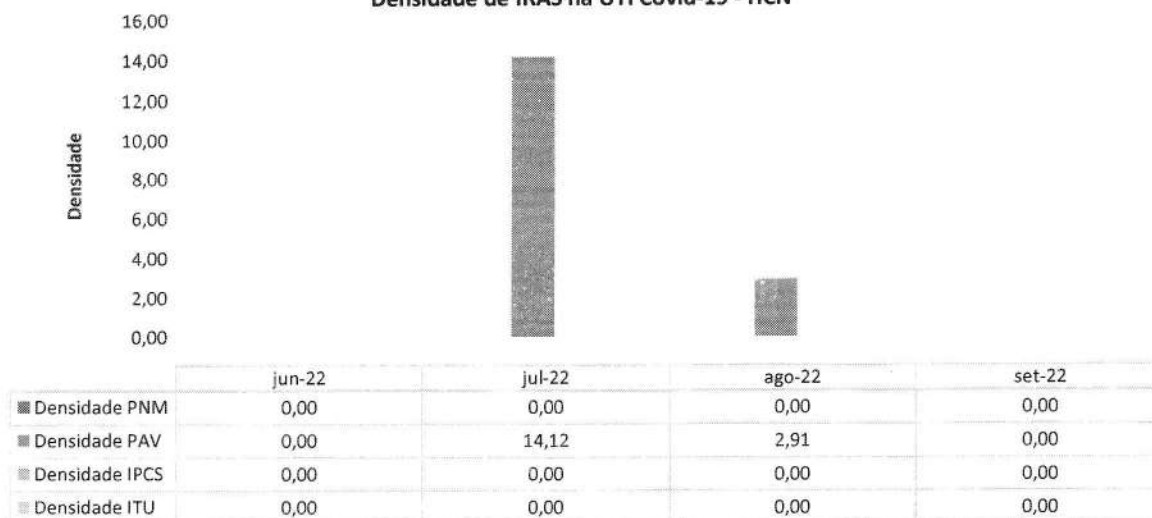
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	4,76
Densidade PAV	0,00	33,33	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	9,34	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN

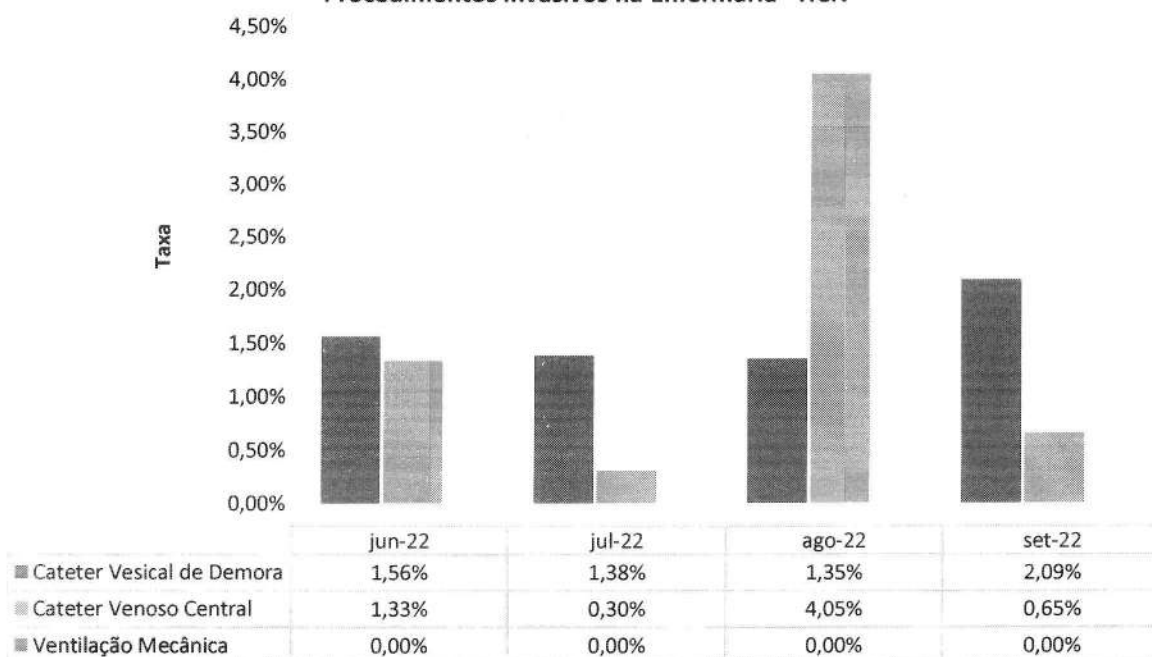


	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	13,88	0,00	0,00	0,00
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI Covid-19 - HCN

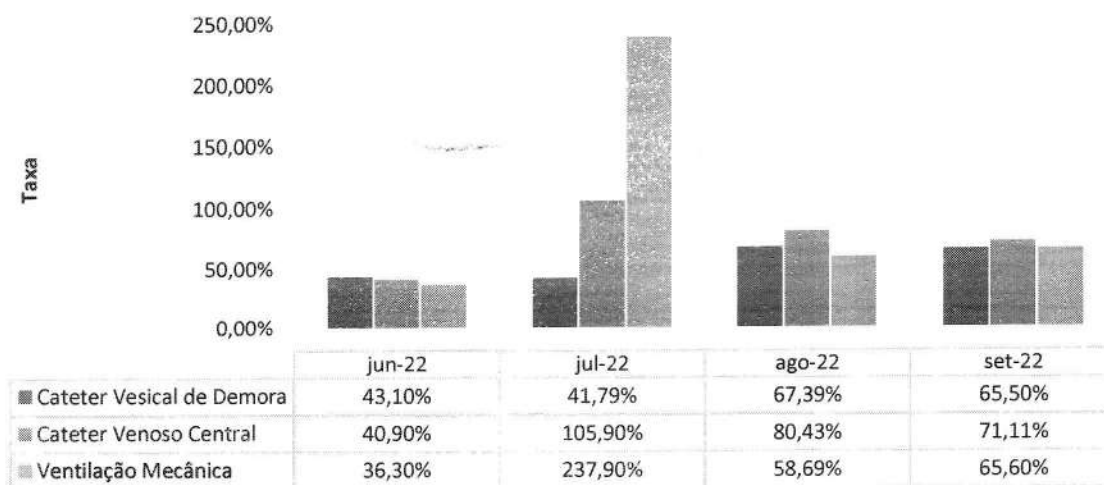


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN



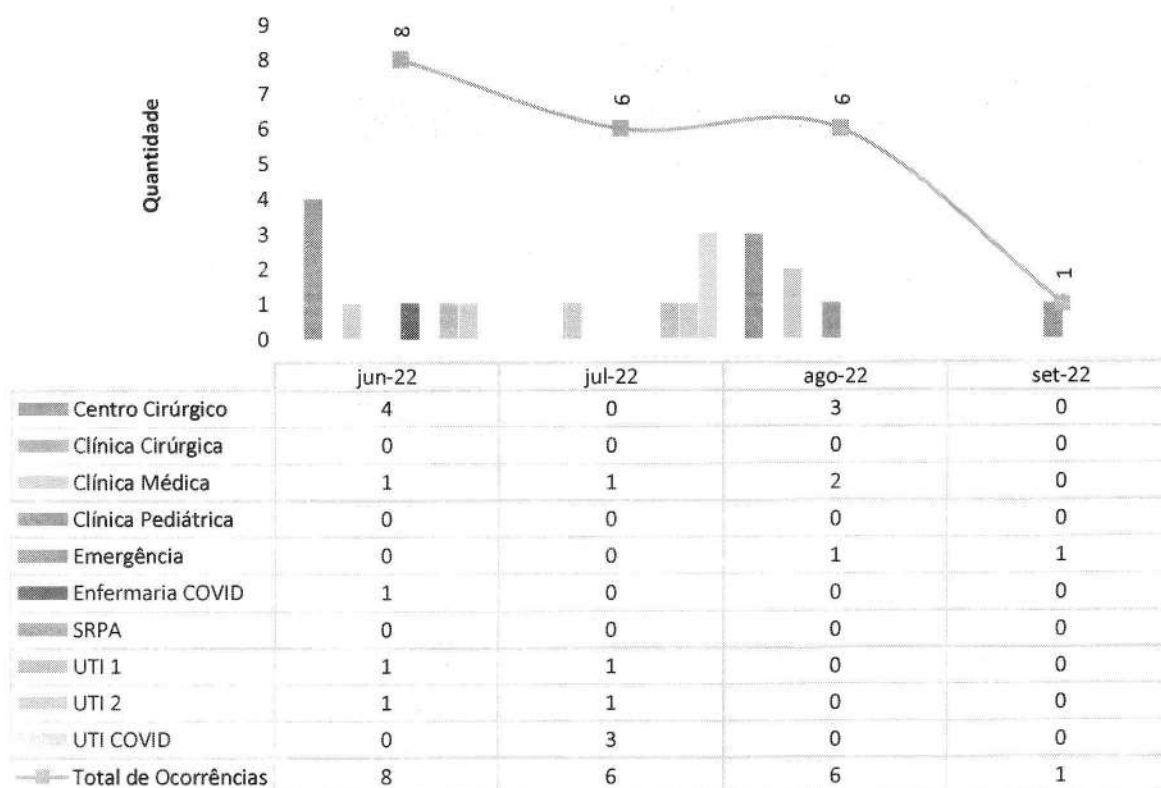
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos de Enfermaria demonstrou uma queda em relação ao mês anterior – o que se explica devido ao fato que, no mês de setembro, utilizou-se o código amarelo no PS da unidade, o que fez com que a taxa de utilização dos dispositivos em leitos de Enfermaria diminuísse.

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN

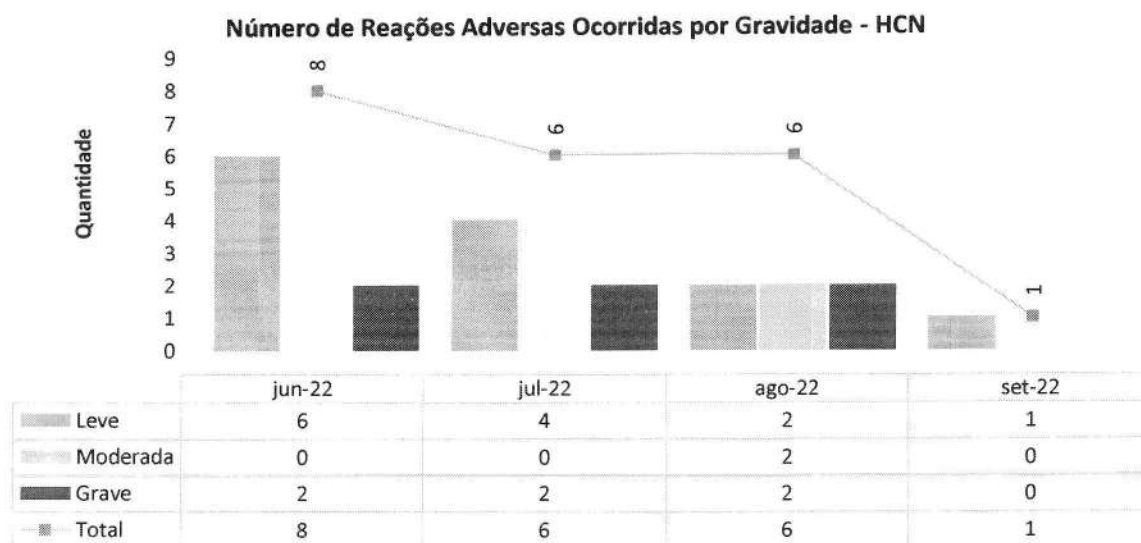


III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

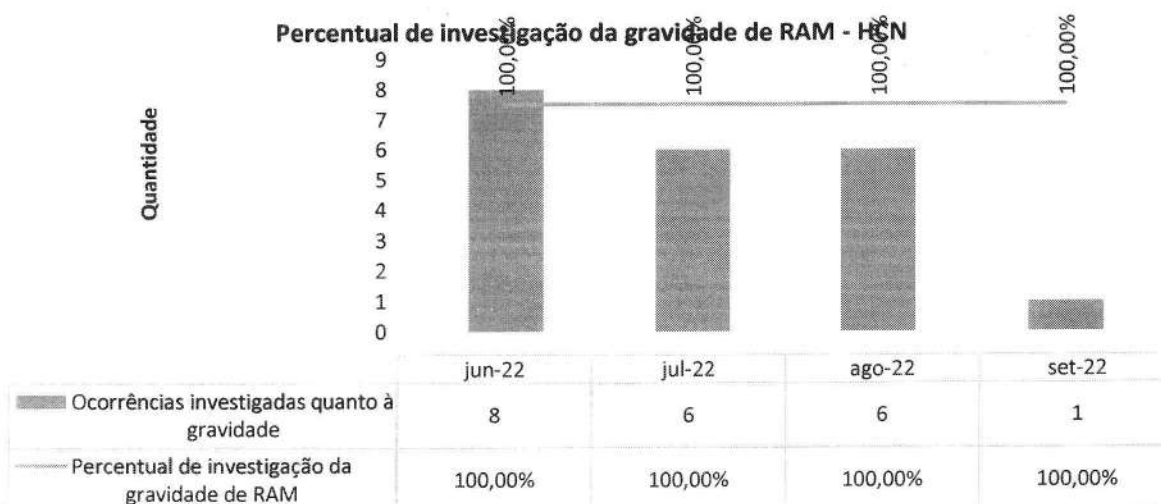
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN



O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou queda – de 6 reações uma no mês de setembro (a qual foi investigada e tratada imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano ao paciente e que a reação era prevista em bula.



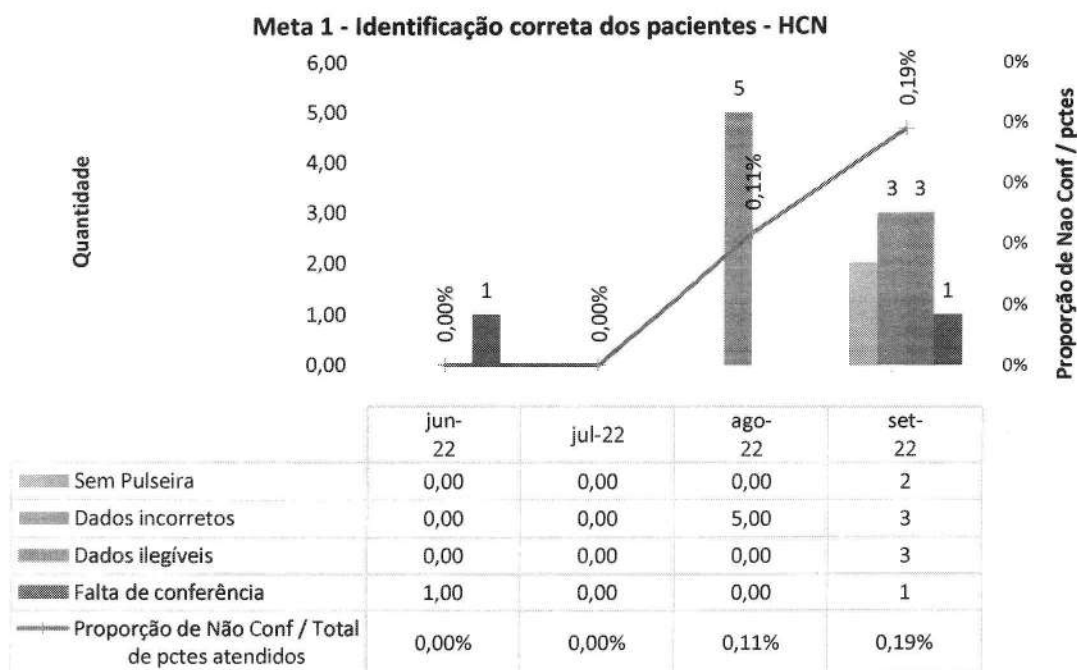
Todas as reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



No gráfico acima, evidencia-se que houve 9 erros de identificação dos pacientes sendo 2 deles relacionados em identificação de paciente sem pulseira, 3 com dados incorretos, 3 com dados ilegíveis ou violação da pulseira e 1 relacionado a falta de conferência. Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e plano de ação.

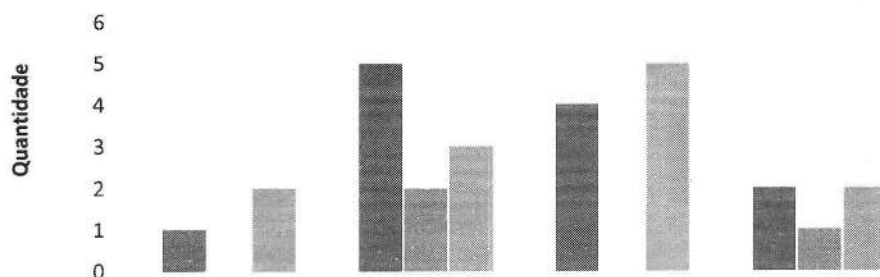


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais



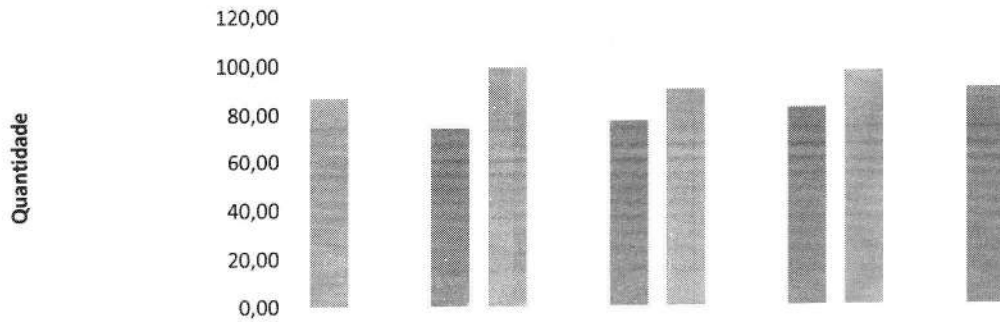
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Falta de identificação do resultado crítico	0,00	0,00	0,00	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0,00	0,00	0,00	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0,00	0,00	0,00	1
■ Total de Não Conformidades	0,00	0,00	0,00	1,00

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN



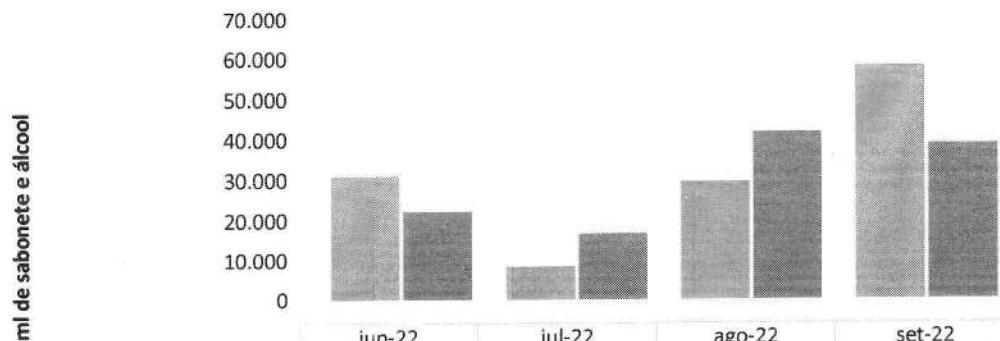
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Nº Erro na Prescrição Médica	1	5	4	2
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	2	0	1
■ Nº Erro na Administração de Medicação	2	3	5	2

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN



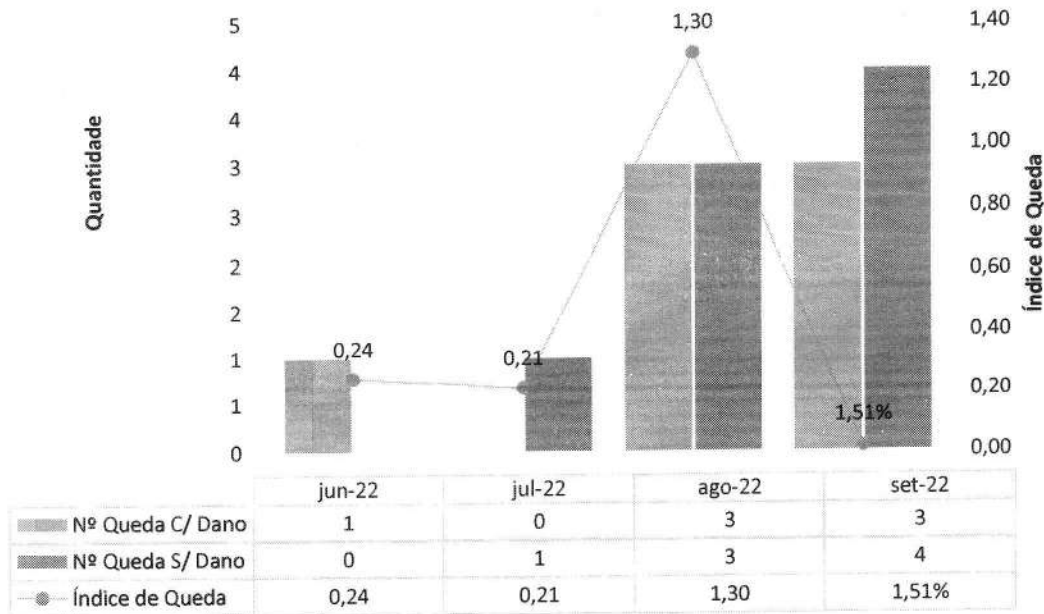
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	87,00	99,13	90,00	97,00
■ Número de cirurgias em local errado	0,00	0,00	0,00	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0,00	0,00	0,00	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	74,00	77,00	82,00	90,00

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN



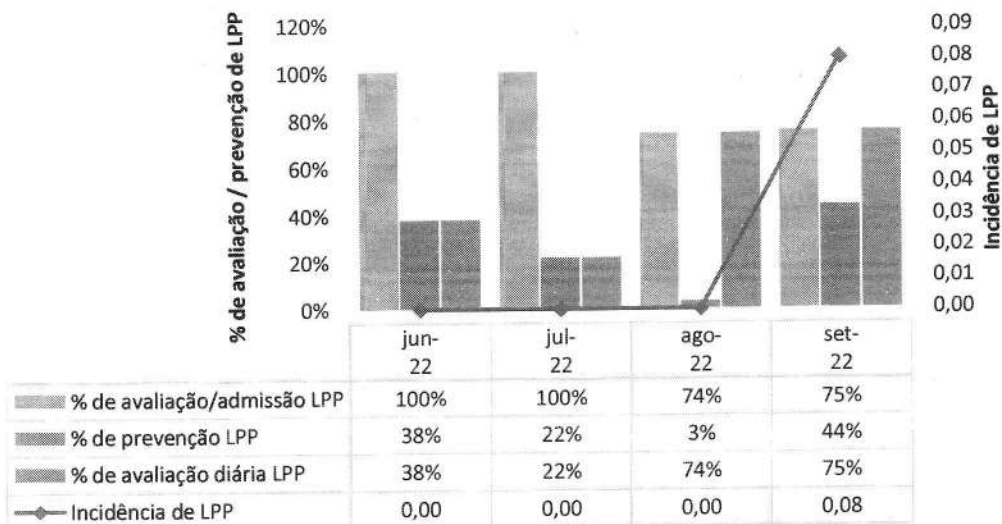
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	30.883	8.303	29.501	58.000
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	22.135	16.691	41.822	38.787

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HCN



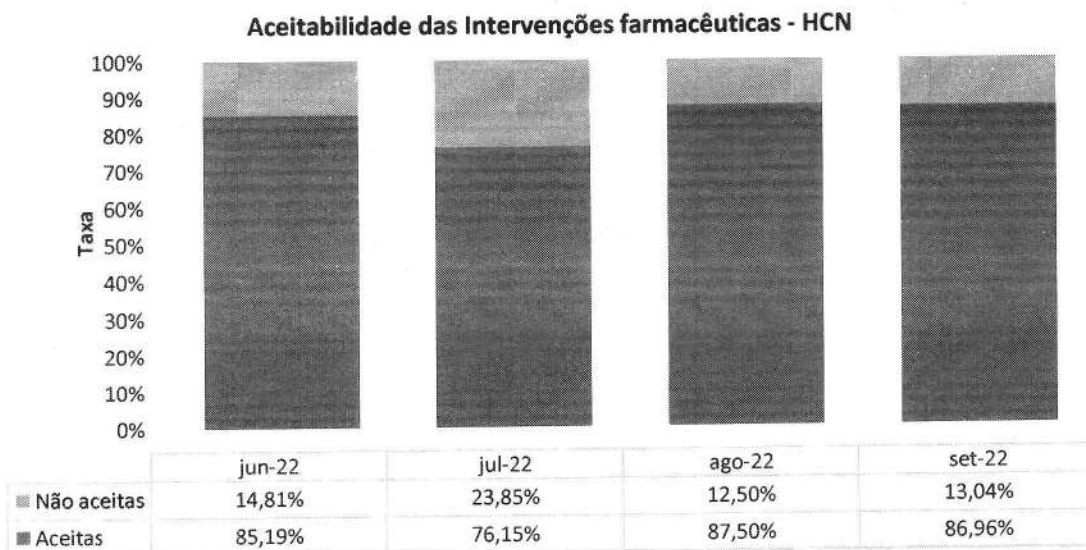
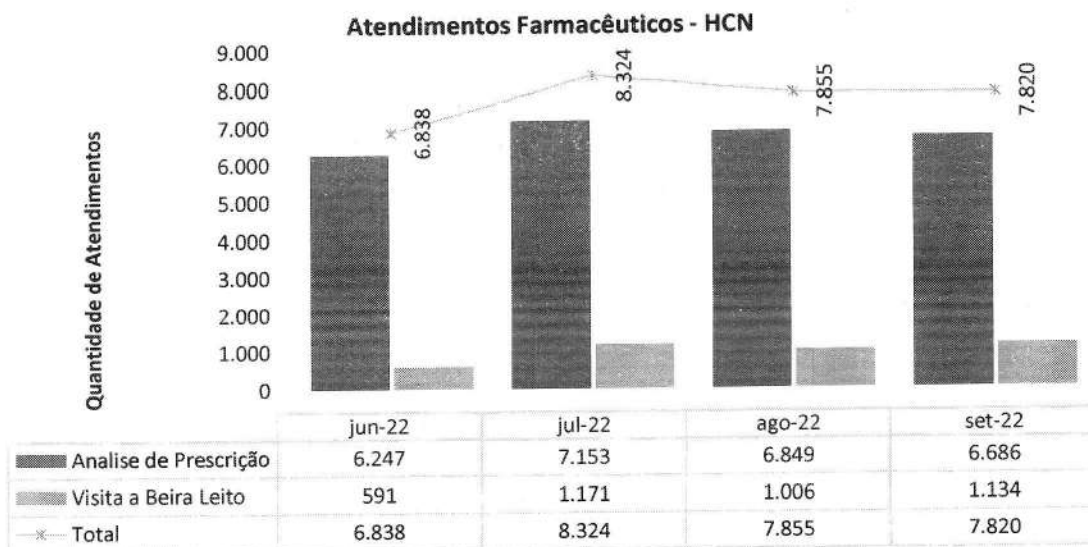
Houve aumento de 0,21% no número de quedas em comparação ao mês anterior.

Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN

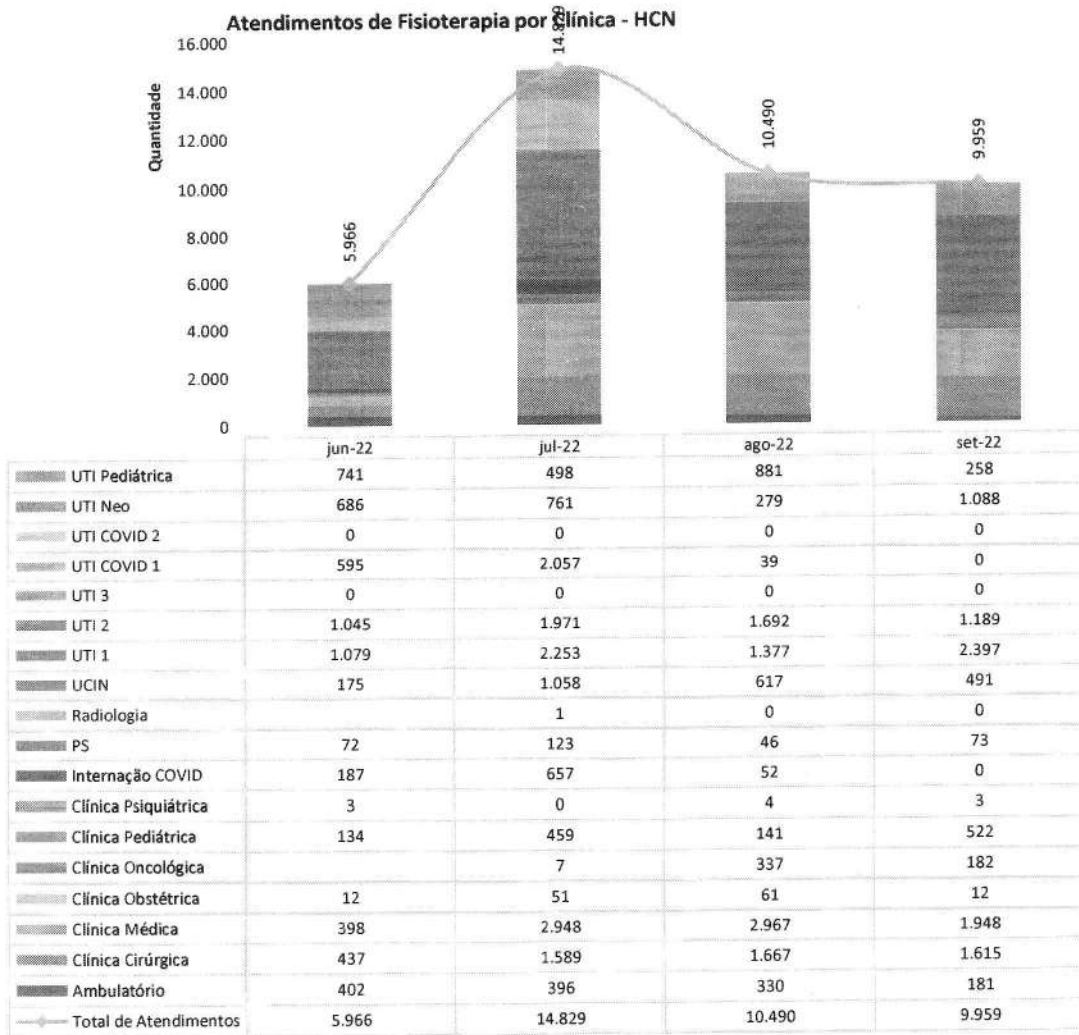


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

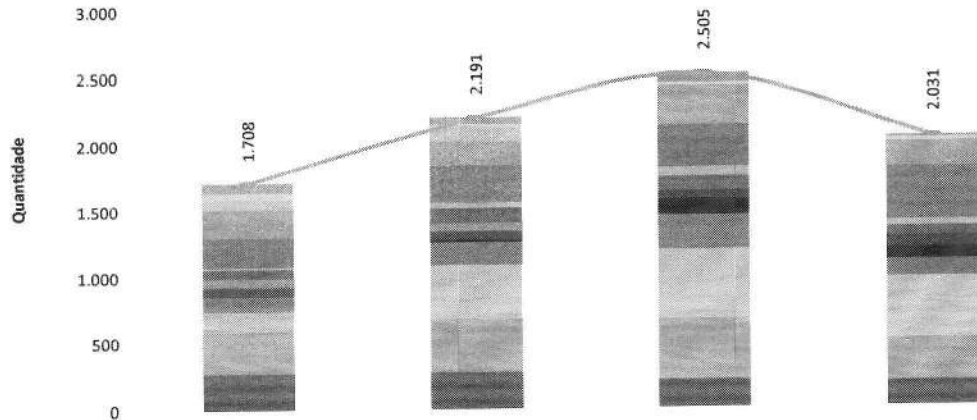


FISIOTERAPIA



SERVIÇO SOCIAL

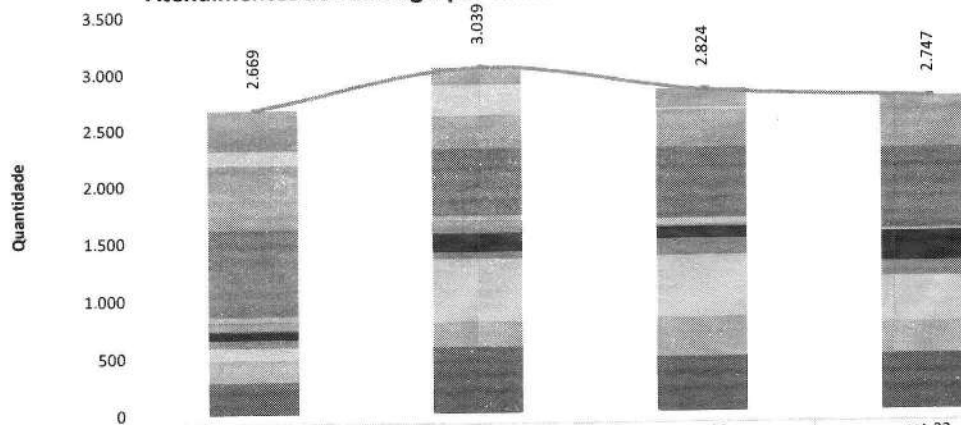
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
UTI Pediátrica	70	42	69	14
UTI Neo	54	28	22	33
UTI COVID	77	107	4	0
UTI 2	211	183	290	194
UTI 1	200	227	277	378
UCIN	22	50	37	24
Radiologia		3	1	0
Psiquiatria	15	41	74	46
PS	69	106	94	73
Internação COVID	74	71	7	0
Clínica Pediátrica	67	61	62	80
Clínica Oncológica		14	122	95
Clínica Obstétrica	108	174	261	130
Clínica Médica	160	414	530	462
Clínica Cirúrgica	313	397	446	316
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	268	273	209	186
Total de Atendimentos	1.708	2.191	2.505	2.031

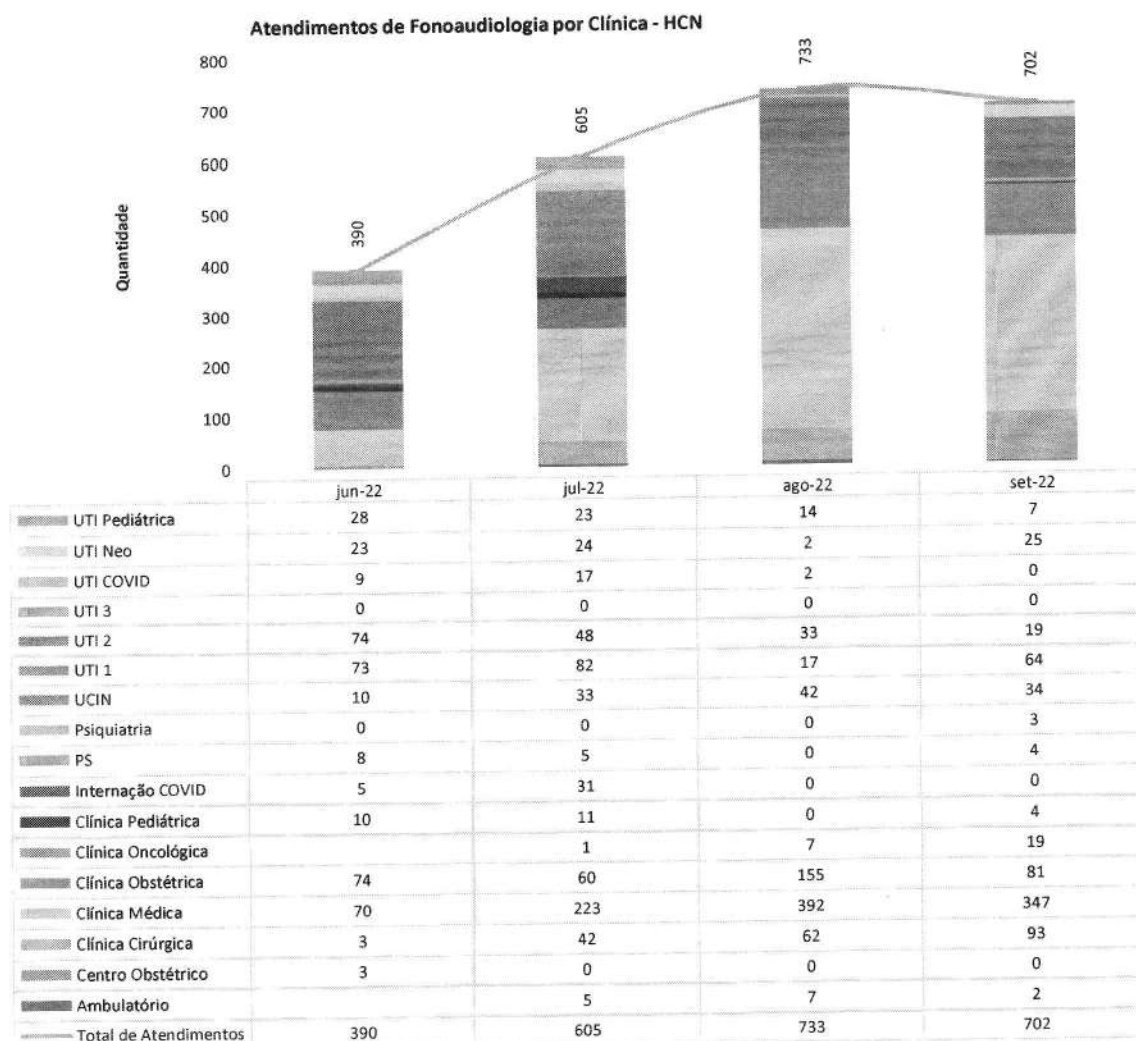
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
UTI Pediátrica	231	77	127	68
UTI Neo	136	79	37	113
UTI COVID	117	274	15	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	573	296	345	280
UTI 1	667	370	358	509
UCIN	34	88	101	75
Psiquiatria	59	136	169	136
PS	45	47	49	23
Internação COVID	80	106	17	0
Clínica Pediátrica	73	163	97	254
Clínica Oncológica		4	88	77
Clínica Obstétrica	77	60	67	56
Clínica Médica	89	538	540	388
Clínica Cirúrgica	204	223	336	282
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	284	578	478	486
Total de Atendimentos	2.669	3.039	2.824	2.747

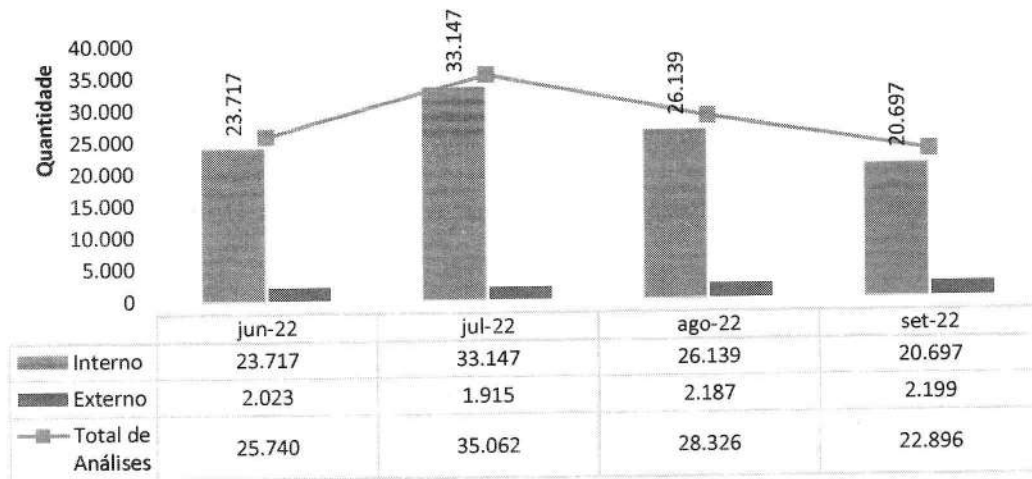
FONOAUDIOLOGIA



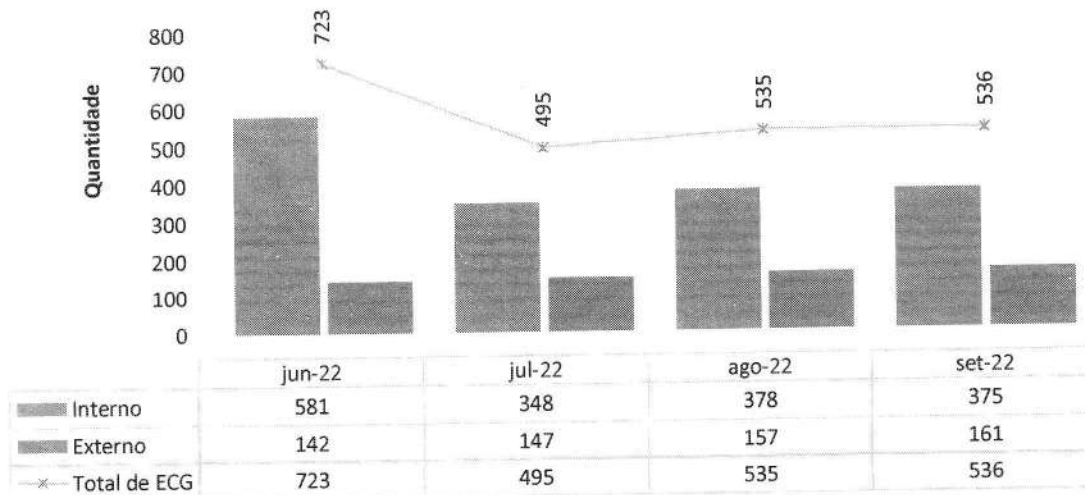
O número de atendimentos fonoaudiológicos registaram uma discreta queda de 31 atendimentos em comparativo ao mês de agosto.

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

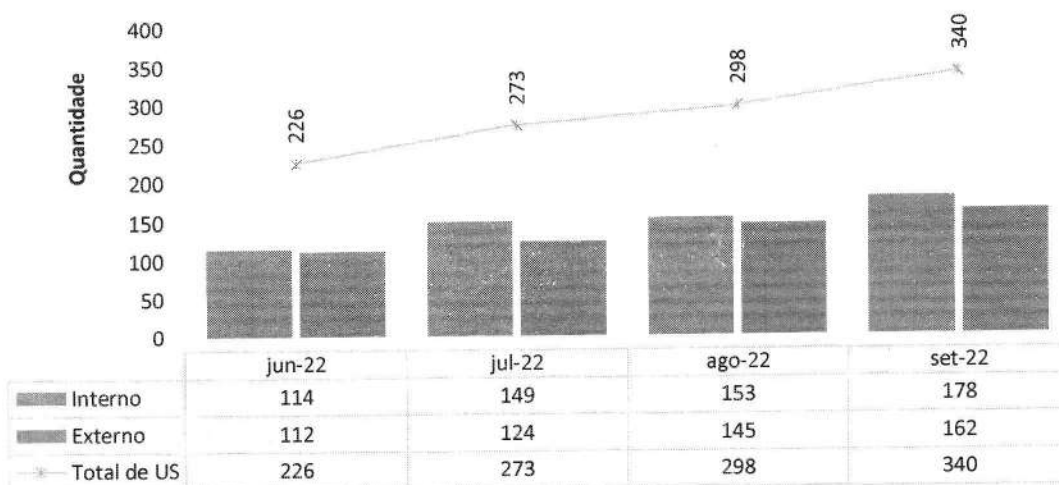
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



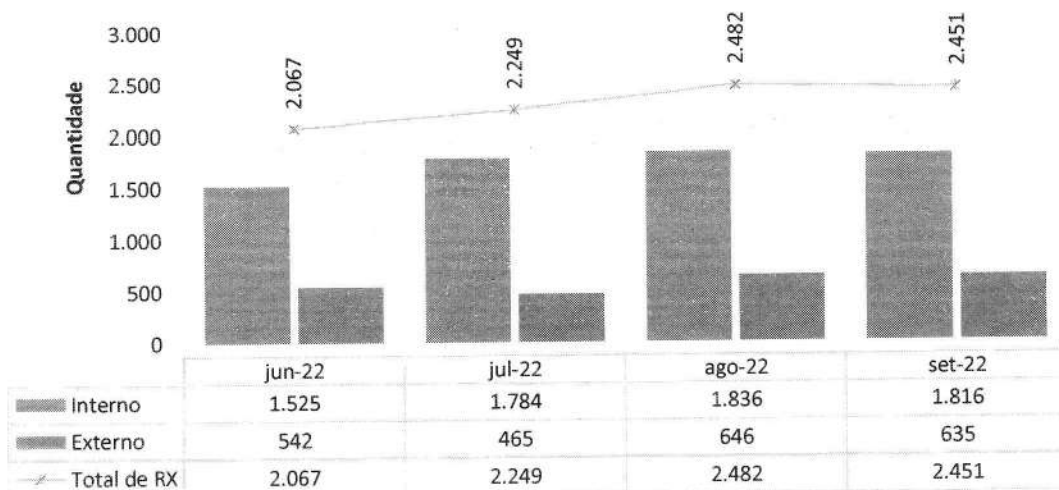
Eletrocardiografias - HCN



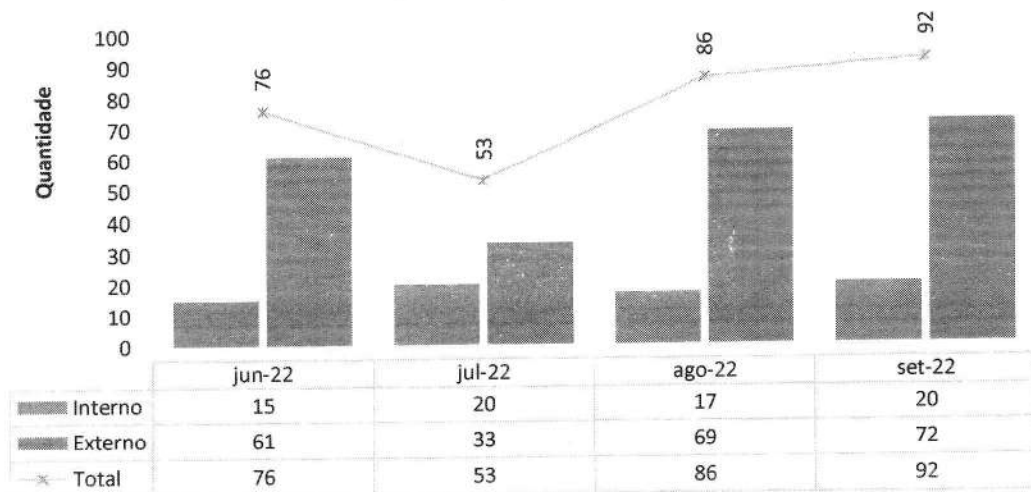
Ultrassonografias - HCN



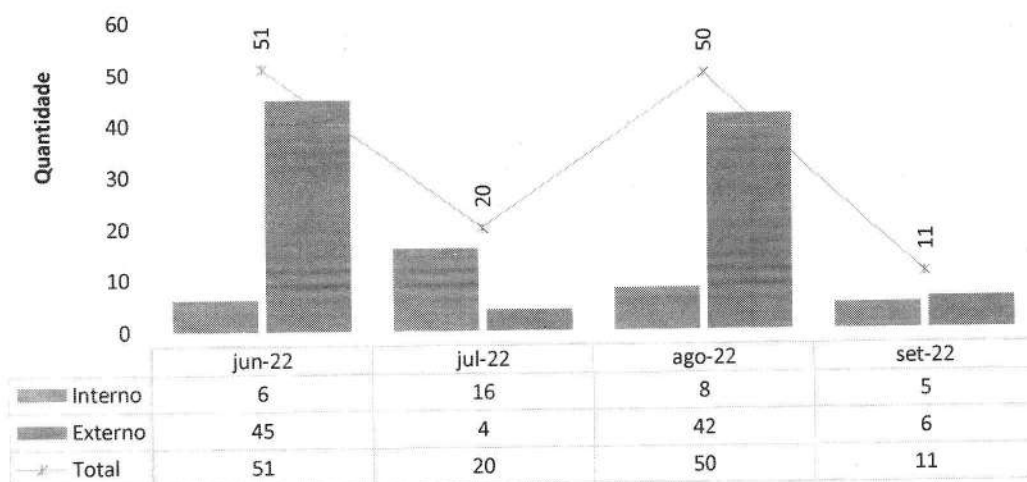
Raios-X - HCN



Endoscopia - HCN

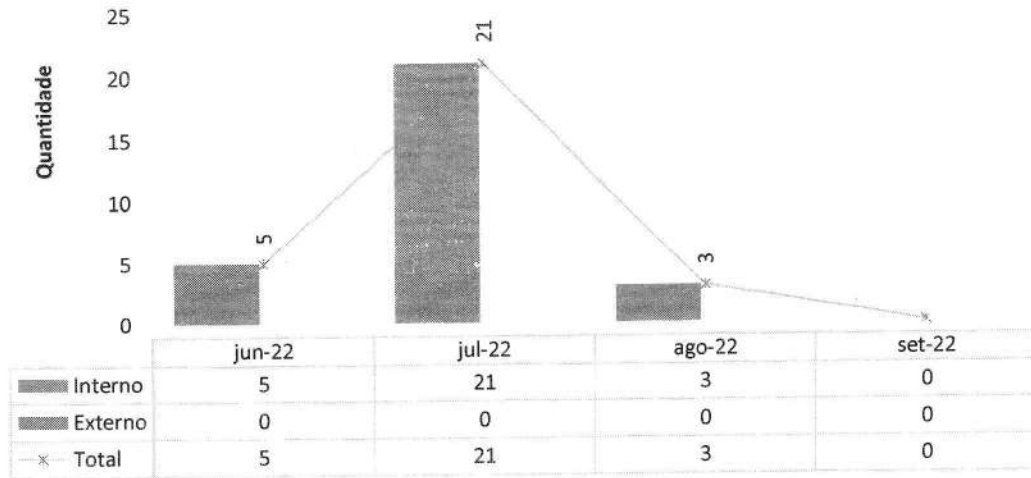


Ressonância - HCN



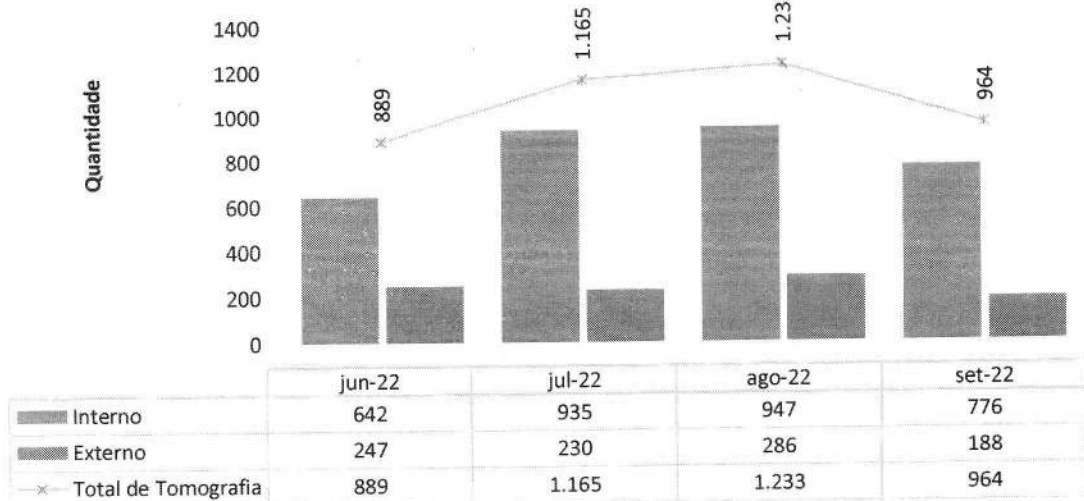
Em relação à ressonância magnética, os exames são disponibilizados para pacientes internados – e são realizados externamente por motivo já exposto neste relatório.

Colangiorressonancia Magnética - HCN

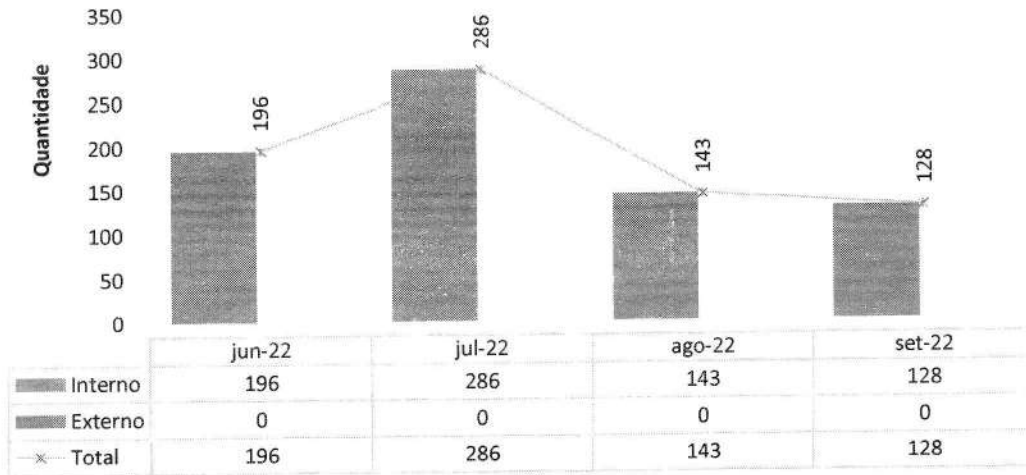


Em relação à CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou a realização do exame no HCN, o que foi objeto de comunicação a esta d. Secretaria.

Tomografias Computadorizadas - HCN

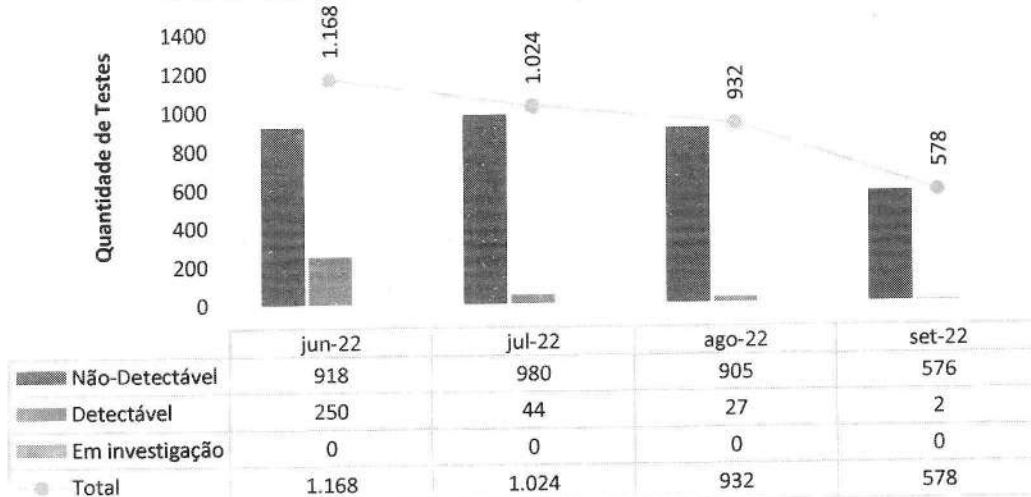


Hemodiálise - HCN



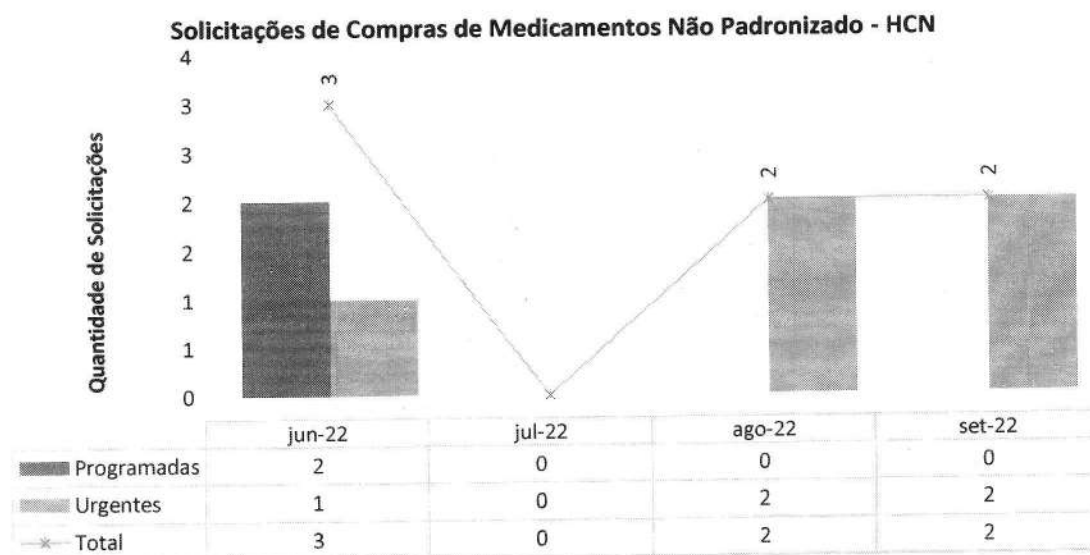
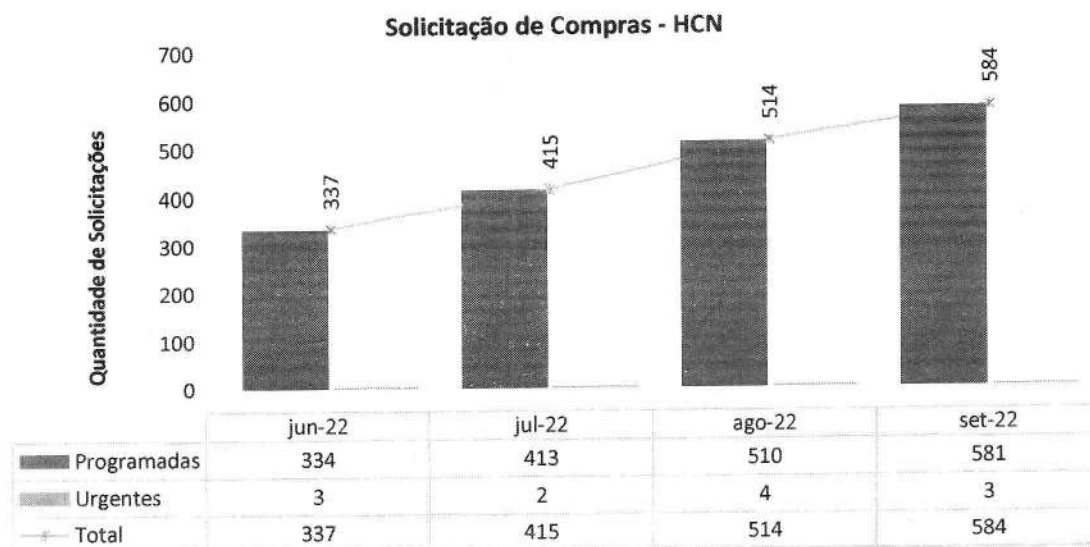
HEMODIÁLISES POR LOCALIDADE					
UNIDADE	PERÍODO	UTI	ENFERMARIA	P. SOCORRO	TOTAL
HCN	01 a 04	13	4	1	18
	05 a 11	23	11	4	38
	12 a 18	29	14	0	43
	19 a 25	17	3	0	20
	26 a 30	5	3	1	9
	Total		87	35	6

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

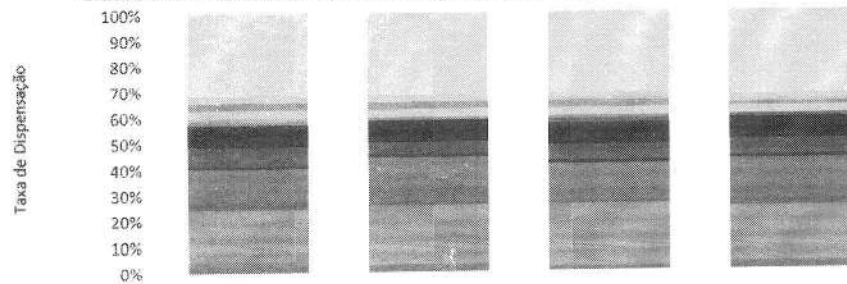


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



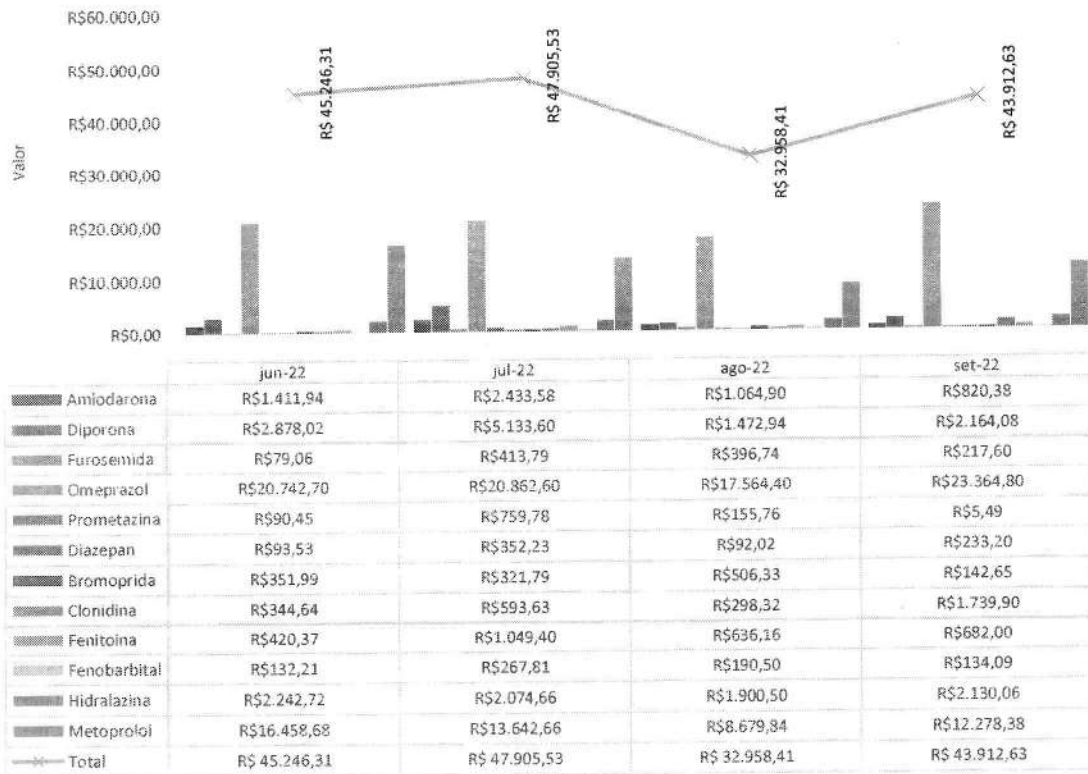
Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
■ Vitamina				
■ Solução Fisiologica	22,00%	22,00%	22,00%	23,00%
■ Sedativo	2,00%	2,00%	1,00%	1,00%
■ Neurolépticos			1,00%	1,00%
■ Mucolítico				
■ Inibidor de Bomba De Protóns	2,00%	2,00%	2,00%	1,00%
■ Inibidor da ECA				
■ Glicose	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
■ Eletrólíticos	1,00%			
■ Diurético	1,00%	1,00%	1,00%	
■ Bloqueador Neuromuscular			1,00%	1,00%
■ Antisséptico	1,00%	1,00%	1,00%	
■ Antimicrobiano	5,00%	5,00%	5,00%	6,00%
■ Antiemético	4,00%	3,00%	3,00%	3,00%
■ Anticoagulante	1,00%		1,00%	1,00%
■ Anti-Inflamatórios	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina li				
■ Analgésicos	8,00%	8,00%	7,00%	8,00%
■ Analgésico Opióide	3,00%	5,00%	4,00%	5,00%
■ AINE				
■ Água para Injeção	14,00%	16,00%	17,00%	15,00%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	3,00%	2,00%	1,00%	2,00%
■ Agonista Adrenérgico Beta-2				

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 23% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 15%, e a classe dos analgésicos com 8%.

Economicidade em Medicamentos - HCN



O medicamento omeprazol injetável continua sendo o fármaco que causa mais impacto financeiro – cumprindo asseverar que tem sido realizada substituição desse fármaco injetável por comprimido, com o que é possível a diminuição do respectivo custo (tendo se dado o mesmo com relação a outros medicamentos, quando é possível fazê-lo). Ressalta-se que essas substituições são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

Atualmente, o HCN possui um quadro com 633 colaboradores – 514 alocados junto à área assistencial e 119 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

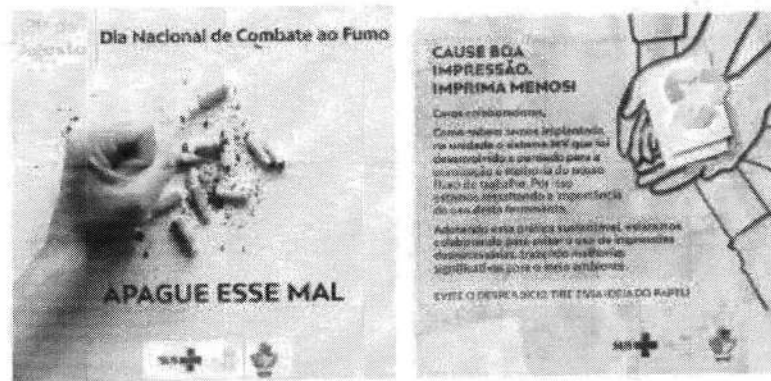
Durante o mês de setembro, deram-se duas solicitações para admissões, ambas realizadas com candidatos aprovados em cadastro reserva. O prazo médio para formalização foi de 5 dias. Ainda dentro do referido mês, houve 15 desligamentos.

Foram integrados 02 novos colaboradores. A integração conta com carga horária de 09 horas e consiste na apresentação institucional, dividida nos seguintes módulos: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre o NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

Nesse período, foram realizadas diversas ações de conscientização junto ao HCN, destacando-se: 1) Setembro Amarelo – Campanha de Prevenção ao Suicídio; 2) Setembro Verde – Sensibilização sobre a Doação de Órgãos; 3) Dia Nacional de Combate ao Fumo; e 5) conscientização sobre o uso de papel; 6) comemoração do Dia da Secretária.

Cards ações comemorativas





Em alusão ao setembro Amarelo, mês dedicado à prevenção do suicídio, o setor Gestão de Pessoas (GP), juntamente com o SESMT – Serviço Especializado de Medicina do Trabalho, realizou ações com o intuito de conscientizar as pessoas sobre a valorização da vida, incluindo blitz com entrega de balas personalizadas contendo mensagens positivas e rodas de conversa sobre o tema.

Ações setembro amarelo



Ainda no mês, foi lançado o programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um **canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio nas mais diversas demandas** – emocionais, familiares e financeiras, dentre outras. O projeto também prevê, na medida do possível, estabelecer estratégias e respostas para as demandas apresentadas

Cards conte com a gente



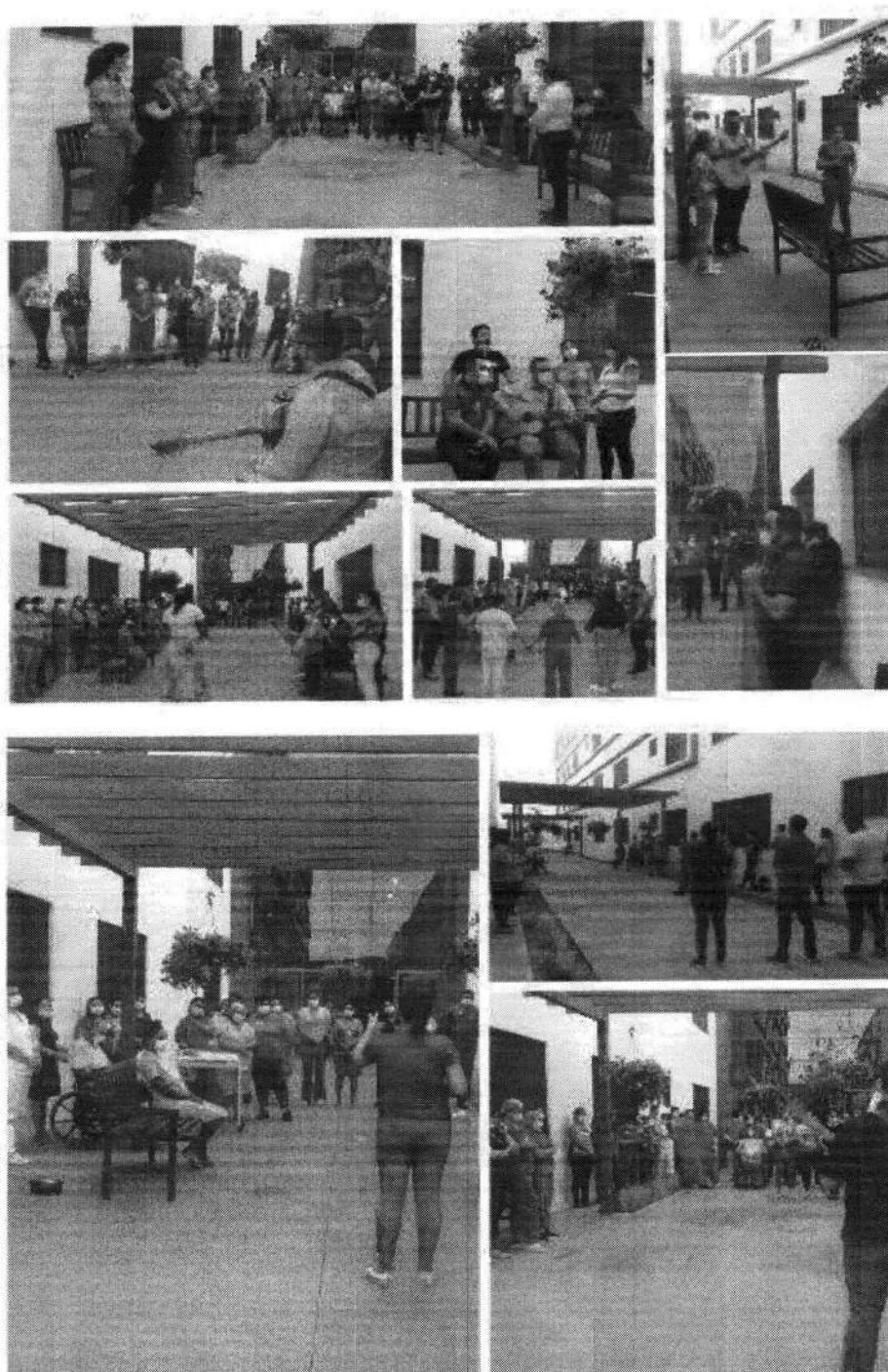
Foi aplicada a Pesquisa de Clima Organizacional – PCO, que tem a finalidade, a partir da coleta de informações junto aos colaboradores a respeito do ambiente de trabalho, gerar informações para a edificação de melhorias. A pesquisa foi realizada entre os dias 12 e 29 de setembro, com a adesão de 239 dos 309 colaboradores próprios.

Cards pesquisa de clima organizacional



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé e Gratidão”, promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.

Momento de Fé e Gratidão



A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais e de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 58 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Foram cadastrados 2 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. Essa ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no HCN.

Para o processamento da folha, foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

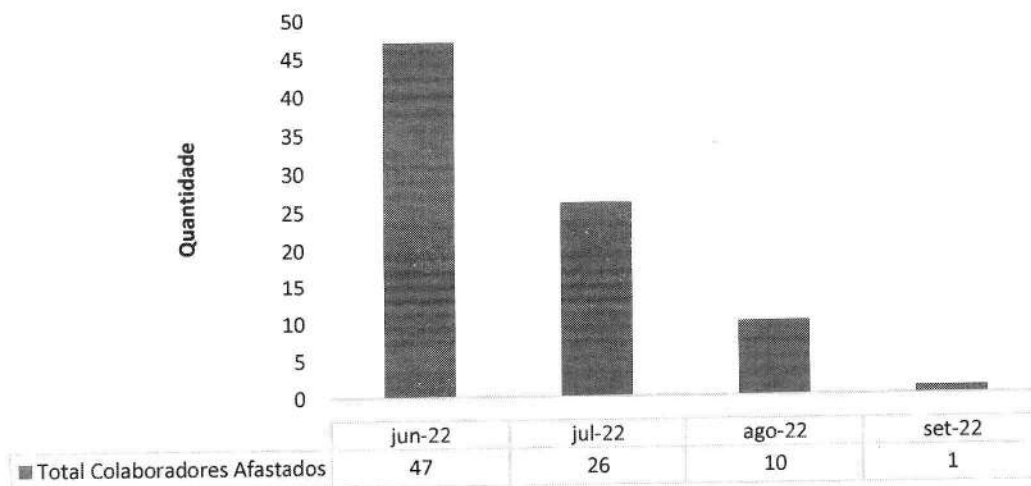
A avaliação de desempenho é realizada em ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão. Neste mês, 81 colaboradores foram avaliados, destes, 80 aprovados e um reprovado.

Houve, também, 07 afastamentos junto ao INSS em razão dos CID's F-32, R-52, I-80, Z-54, K-35, N-52, E-66, S-52 – além de dois afastamentos por motivo de gestação. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

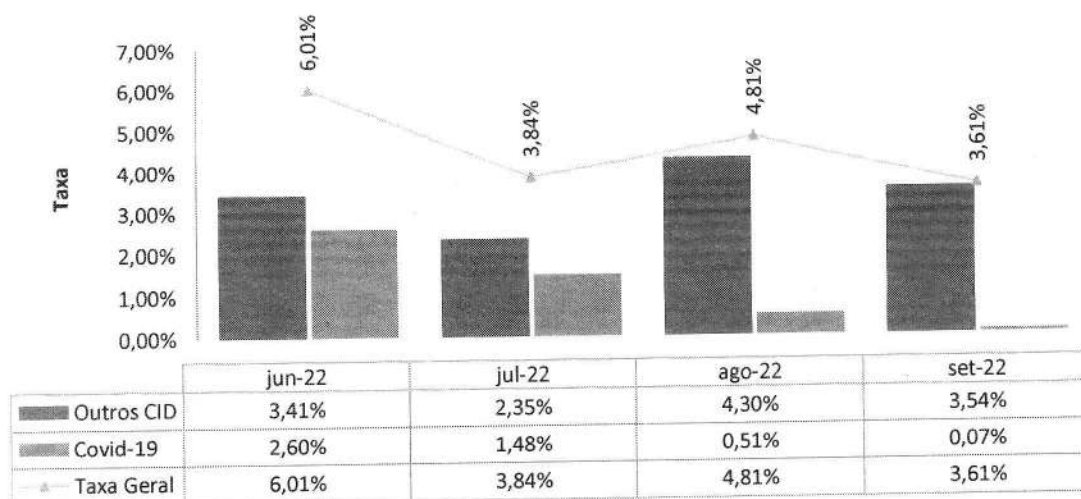
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância:

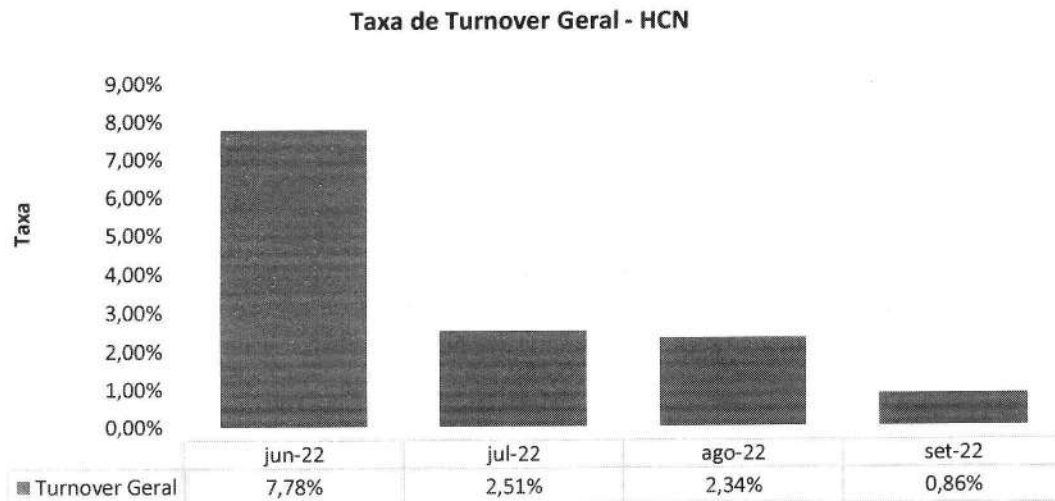
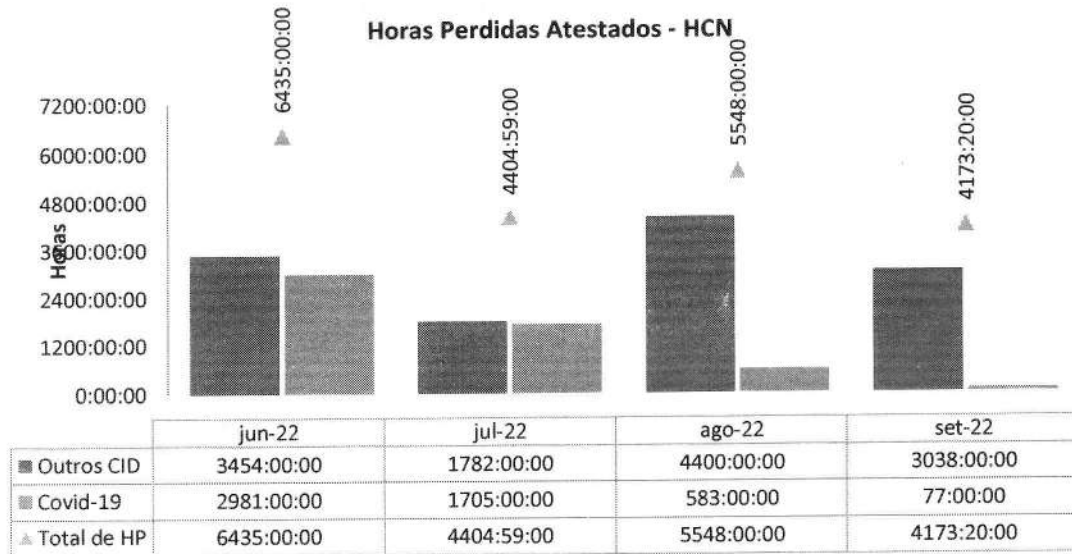
Função	Colaboradores afastados por COVID 19 - HCN			
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Analista Saúde Ocupacional	1			
Assistente de RH	1			
Assistente Social	2			
Aux. de Farmácia	1	2	2	
Aux. Patrimônio		1		
Auxiliar Administrativo	3	1	1	
Auxiliar Almoxarifado	1	1		
Enfermeiro	11	7	3	
Farmacêutico	1			
Faturista		1		
Fisioterapeuta	4			
Fonoaudióloga		1		
Supervisor Administrativo	1	1		
Técnico de Enfermagem	21	11	4	1
Total Colaboradores Afastados	47	26	10	1

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN



Taxa de Absenteísmo - HCN

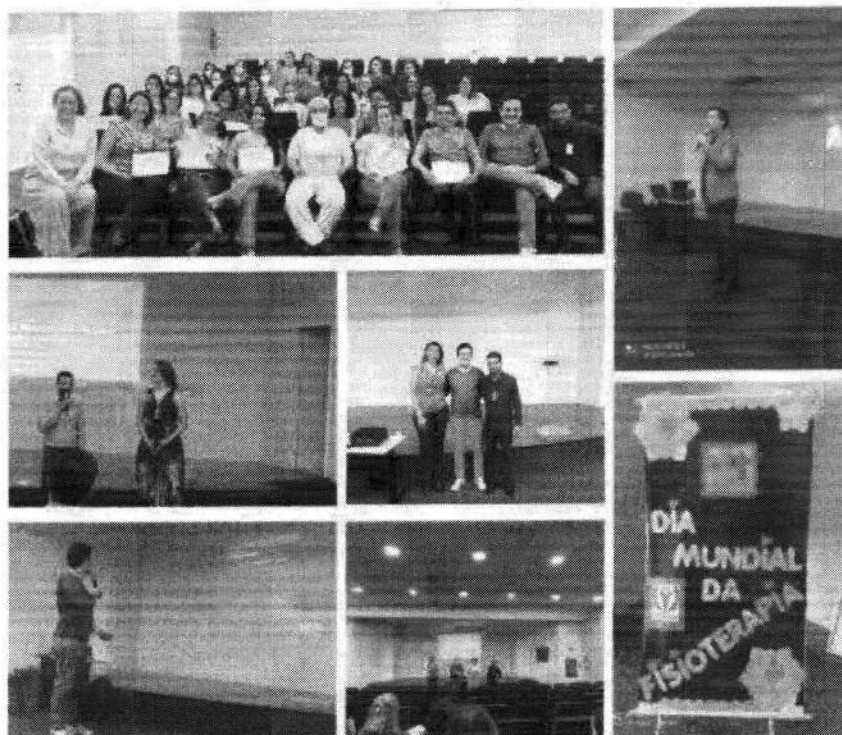




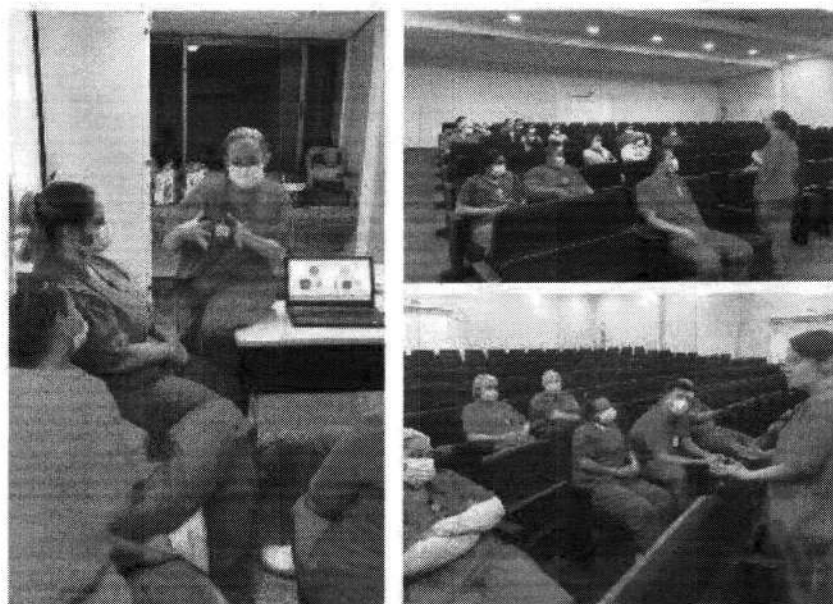
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas se dedica com afinco à Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais estejam cada vez mais preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente. Ao todo, foram realizados 32 treinamentos, com carga horária total de 1.847 horas, a seguir destacados.

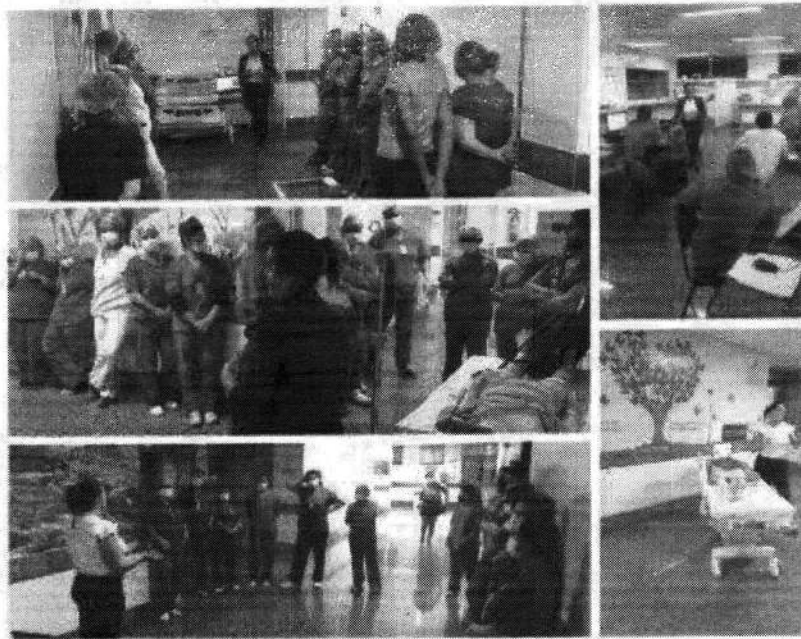
Treinamento de Ventilação Mécânica



Treinamento de monitorização de drogas vasoativas



Treinamento de punção de PORTH

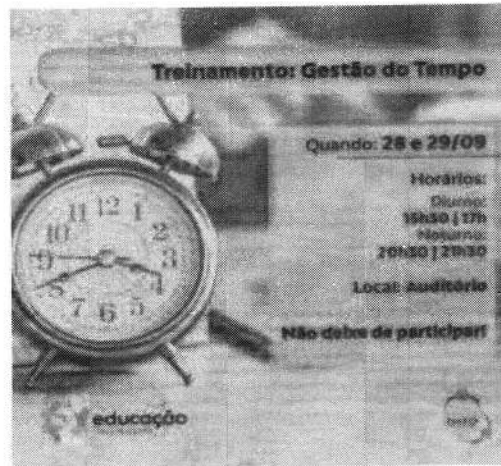


Treinamento de rotinas da UTI

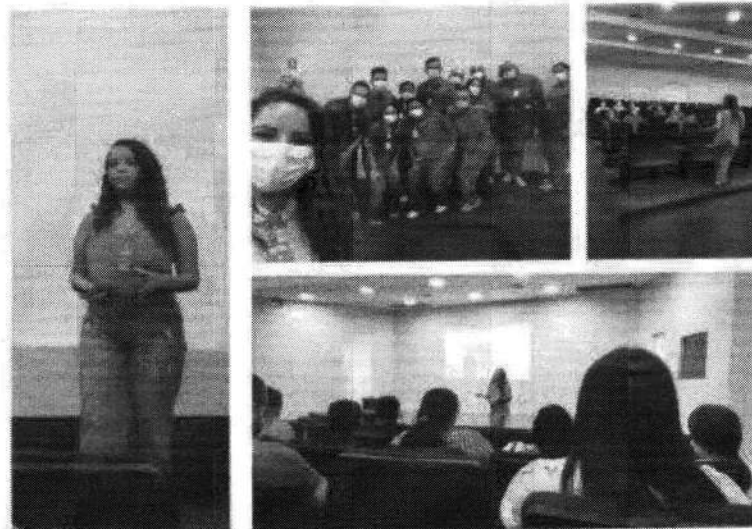


Foi realizado, ainda, pelo setor de Gestão de Pessoas, treinamento com tema “Gestão do Tempo” – que teve como objetivo apresentar orientações de gerenciamento de rotina, administração e controle do tempo, a fim de otimizar os recursos e tarefas a serem realizadas no cotidiano profissional.

Card treinamento Gestão do Tempo

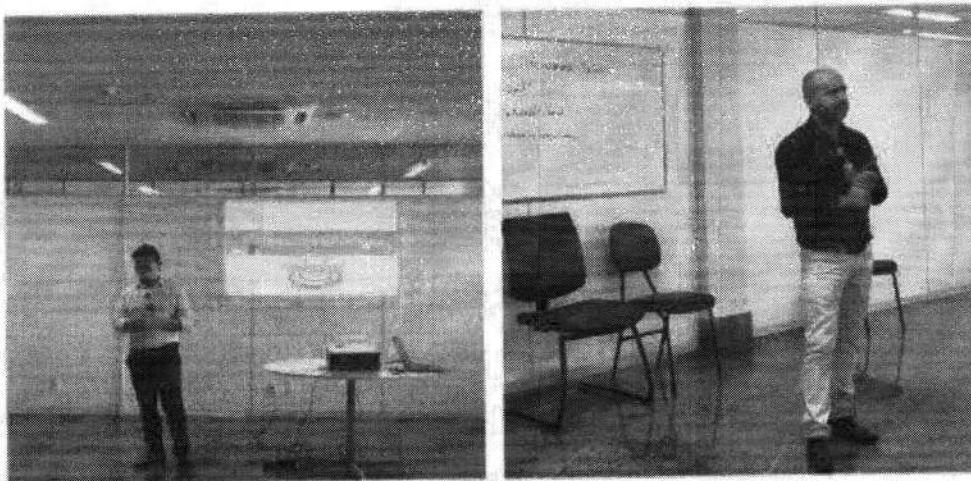


Treinamento Gestão do Tempo



Em continuidade ao programa intitulado “Escola de Líderes”, houve 2 encontros em que os grupos de mentorados apresentaram treinamentos sobre Liderança Situacional e Feedback, além dos encontros individuais de mentoria para devolutiva de ferramentas anterior realizadas (Roda da Vida, Canvas, Forças Pessoais, Linguagem de Valorização, Índice de Positividade, Processo Cerebral, Âncoras de Carreira e Tétrade do Tempo). O programa desenvolve habilidades comportamentais e possibilita troca de conhecimento entre os líderes.

Escola de Líderes



Prezando pelo aprimoramento contínuo dos profissionais da saúde, foi implantado programa de webinars com programação semanal. Os seminários são abertos ao público e os temas disseminados são relevantes para o aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades na área da saúde, englobando profissionais das áreas médica e multiprofissional.



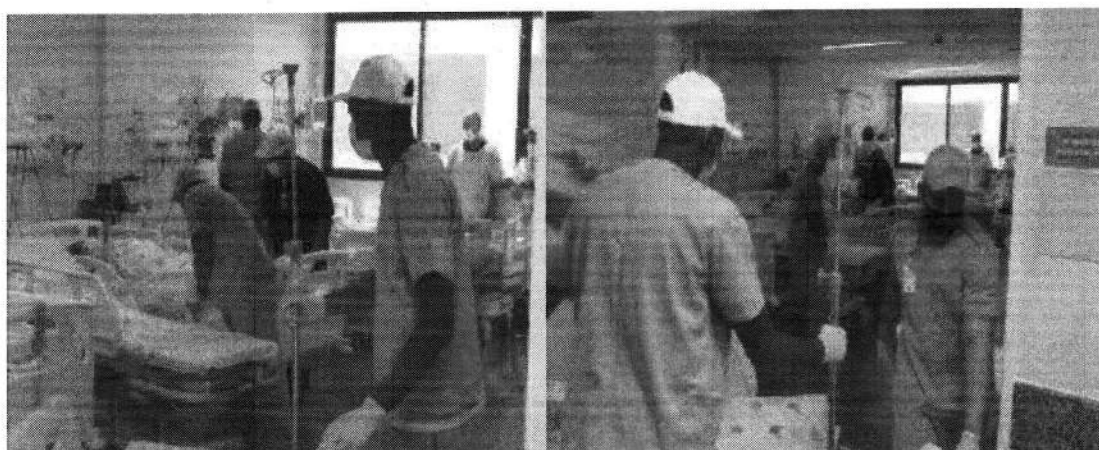
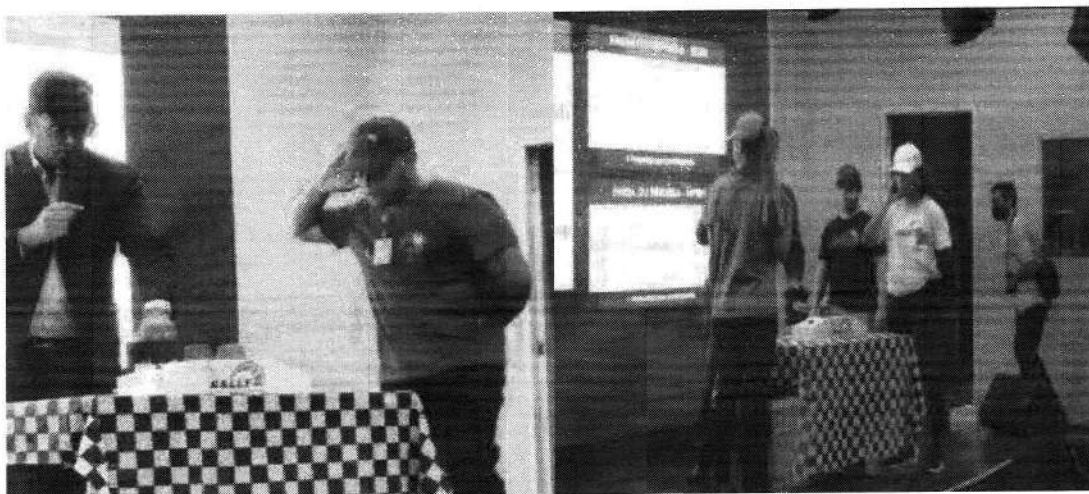
Neste mês, foram realizados 10 webinars, contribuindo para as campanhas de conscientizações do Setembro Verde e do Setembro Amarelo.

Ainda em setembro, foi realizado o 1º Rally da Saúde – uma ação de aprendizagem e desenvolvimento humano, cujo principal objetivo foi promover, de maneira dinâmica, descontraída e inovadora, o desenvolvimento e atualização dos profissionais atuantes junto às unidades de saúde geridas pelo IMED em Goiás (Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN, em Uruaçu, Hospital Estadual de Formosa – HEF e Hospital Estadual de Trindade – HETRIN, em Trindade).

A mobilização institucional ocorreu por meio de uma competição dos colaboradores daquelas unidades – em tarefas que demandavam conhecimentos para ações de atendimento administrativo e assistencial, utilização de protocolos, práticas de prevenção de riscos, práticas de segurança do paciente e entrosamento entre as equipes.

A ação se deu com a execução de um circuito composto por 8 desafios, cujo objetivo foi retratar parte das atividades do dia a dia dos profissionais: 1) montagem de caixa de instrumentais cirúrgicos; 2) higienização de sala cirúrgica; 3) simulação de fluxo de regulação de paciente; 4) simulação de atendimento a paciente com dor torácica; 5) simulação de transporte de paciente; 6) simulação de atendimento multidisciplinar; e 7) quiz de perguntas e respostas.

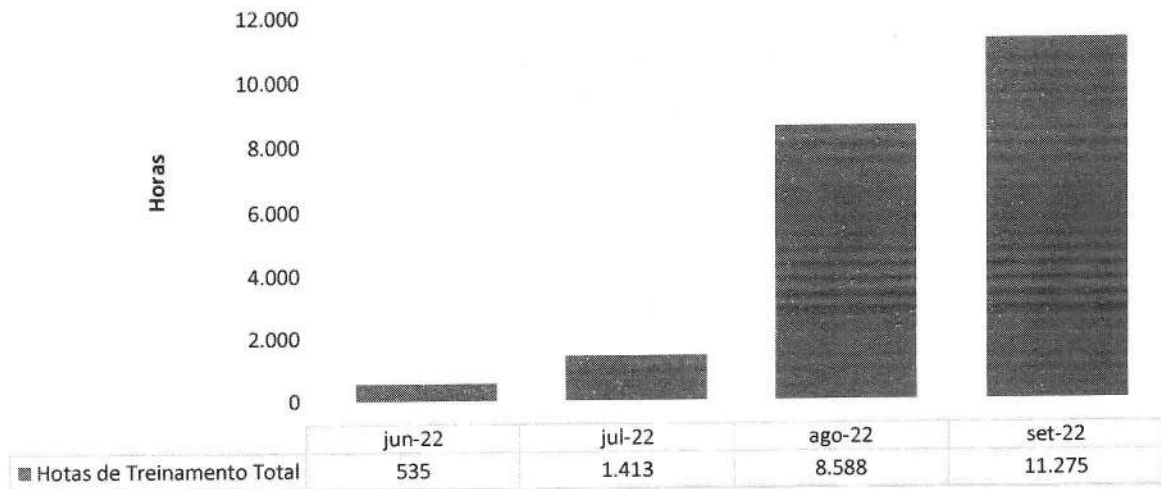




**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000**



Educação Continuada - HCN



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
INTEGRAÇÃO	INTEGRAR NOVOS COLABORADORES	SETEMBRO	2:00:00
UTI PEDIATRICA	ROTINA ASSISTENCIAL	SETEMBRO	5:15:00
ESCOLA DE LÍDERES	LÍDERANÇA SITUACIONAL	SETEMBRO	52:00:00
INTEGRAÇÃO	INTEGRAR NOVOS COLABORADORES	SETEMBRO	2:00:00
ROTINA ASSISTENCIAL	ORIENTAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE DIETA	SETEMBRO	18:00:00
ROTINA ASSISTENCIAL	ORIENTAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE DIETA	SETEMBRO	36:00:00
ROTINA ASSISTENCIAL	ORIENTAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE DIETA	SETEMBRO	27:00:00
SEGURANÇA DO PACIENTE	APRESENTAÇÃO DAS METAS E BOAS PRATICAS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE	SETEMBRO	12:00:00
SEGURANÇA DO PACIENTE	APRESENTAÇÃO DAS METAS E BOAS PRATICAS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE	SETEMBRO	48:00:00
HEMODYNAMICA	COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DA CORRETA MONITORIZAÇÃO E ANOTAÇÃO DOS DADOS COM VISTAS	SETEMBRO	185:00:00
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	PREVINIR RISCOS DECORRENTES DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	SETEMBRO	294:00:00
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	PREVINIR RISCOS DECORRENTES DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	SETEMBRO	200:00:00
DROGAS VASOATIVAS	COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DA CORRETA MONITORIZAÇÃO E ANOTAÇÃO DOS DADOS COM VISTAS	SETEMBRO	216:00:00
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	ORIENTAÇÃO SOBRE EDUCAÇÃO CORPORATIVA	SETEMBRO	2:00:00
ENFERMAGEM	PREVINIR RISCOS DECORRENTES DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	SETEMBRO	18:00:00
FISIOTERAPIA	VENTILAÇÃO MECÂNICA - DO BASICO AO AVANÇADO	SETEMBRO	164:00:00
FISIOTERAPIA	VENTILAÇÃO MECÂNICA - DO BASICO AO AVANÇADO	SETEMBRO	215:00:00
FISIOTERAPIA	VENTILAÇÃO MECÂNICA - DO BASICO AO AVANÇADO	SETEMBRO	172:00:00
ENFERMAGEM	PREVINIR RISCOS DECORRENTES DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	SETEMBRO	8:00:00
ENFERMAGEM	PREVINIR RISCOS DECORRENTES DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	SETEMBRO	14:00:00
ENFERMAGEM	PREVINIR RISCOS DECORRENTES DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	SETEMBRO	15:00:00
GESTÃO DE PESSOAS	ESCOLA DE LIDERES	SETEMBRO	63:00:00
GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO DO TEMPO	SETEMBRO	12:00:00
GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO DO TEMPO	SETEMBRO	2:00:00
GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO DO TEMPO	SETEMBRO	24:00:00

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO DO TEMPO	SETEMBRO	16:00:00
GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO DO TEMPO	SETEMBRO	3:00:00
GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO DO TEMPO	SETEMBRO	13:00:00
GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO DO TEMPO	SETEMBRO	9:00:00
WEBINARS	WEBINARS MULTIDISCIPLINARES	SETEMBRO	6452:00:00
RALLY DA SAÚDE	CAPACITAÇÃO MULTIDISCIPLINAR	SETEMBRO	2976:00:00

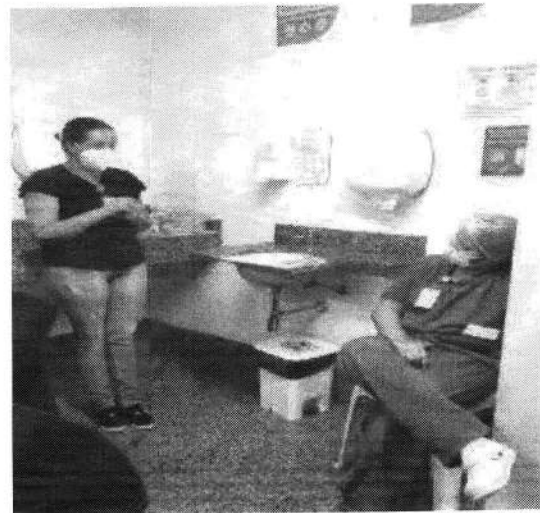
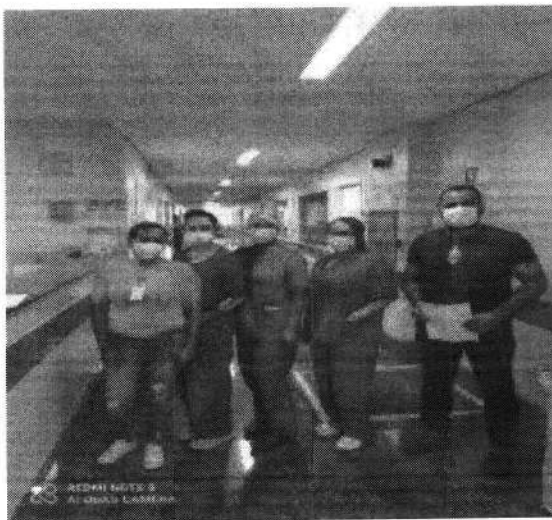
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; realiza, também, inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

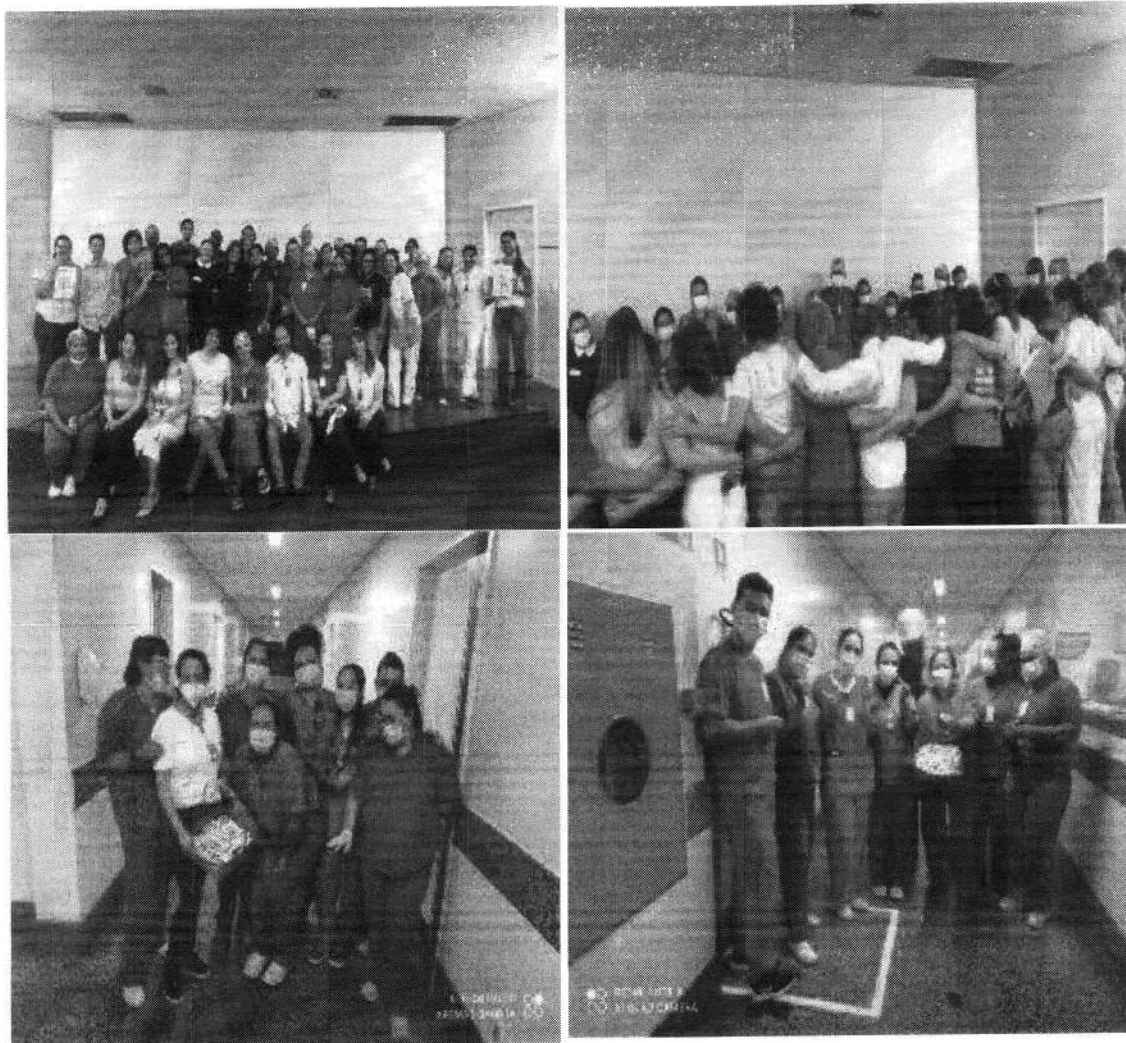
Em setembro, houve dois acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT realizou ações educativas no Hospital (DDS's – Diálogos Diários de Segurança); versando sobre temas como: 1) NR 32; 2) NR-06 – uso correto de EPI's; 3) Setembro Amarelo – Campanha de Prevenção ao Suicídio; 4) tratamento de pequenos ferimentos; 5) como manusear extintores de incêndio; 6) importância da identificação da caixa de perfurocortante; e 7) risco de acidentes. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do HCN, para orientação dos colaboradores.



Ainda no mês de setembro a CIPA, em conjunto com o SESMT, realizou uma ação em prol da campanha Setembro Amarelo – valorização da vida e conscientização à prevenção ao suicídio –, com o objetivo principal de divulgar, para o maior número de pessoas, a importância de identificar, enfrentar e prevenir essa condição.

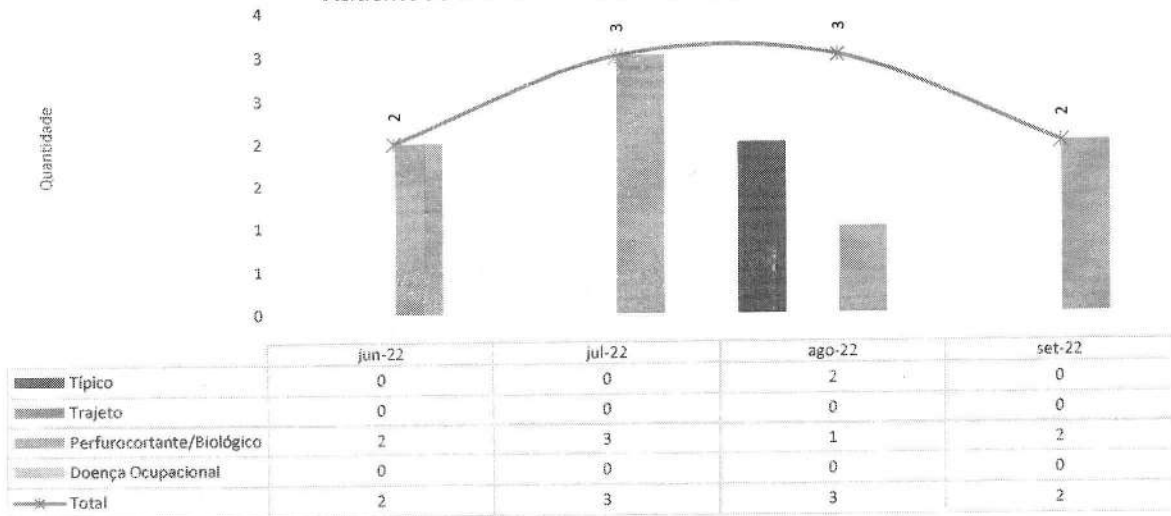
Houve palestra em forma de roda de conversa com psicóloga convidada, além da distribuição de panfletos orientativos para os colaboradores, e nas redes sociais foram compartilhados vídeo e *card* de conscientização nos grupos de *WhatsApp*.



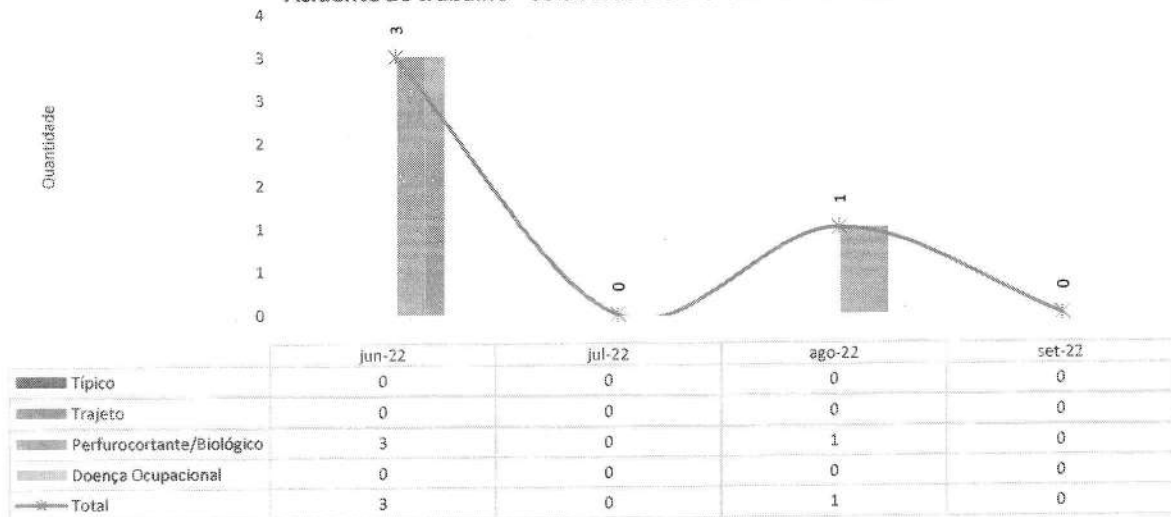
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



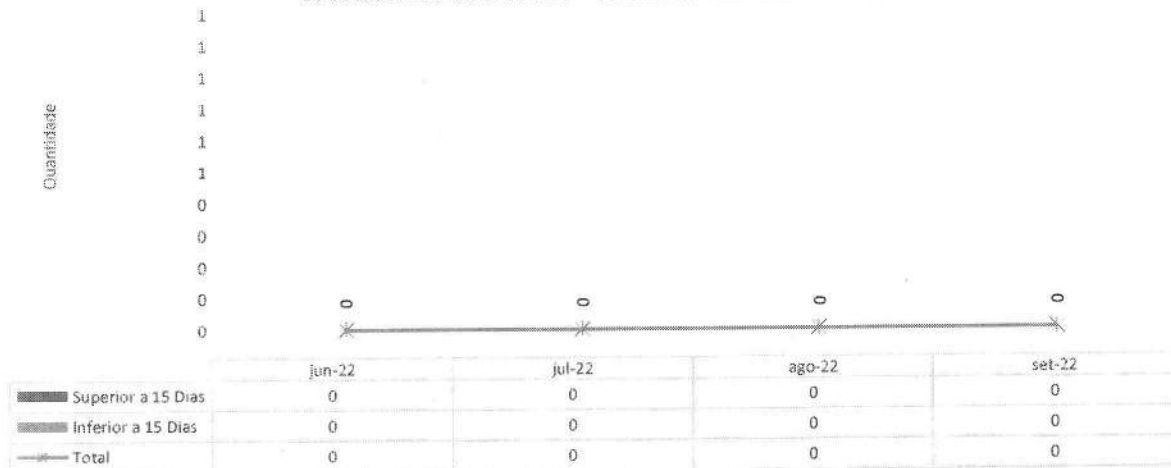
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HCN



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN

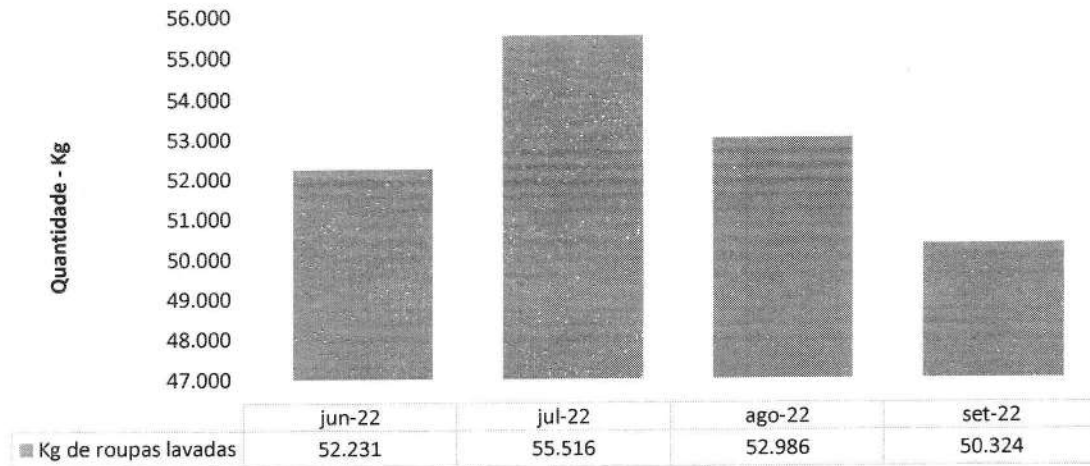


SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
C.M.E	4	4	4	4
Oncologia		4	4	8
Centro Cirúrgico	4	4	4	2
Clínica Cirúrgica	4	4	4	10
Clínica Oncológica		4	4	2
Clínica Médica	4	4	4	8
Cozinha/Refeitório	4	4	4	3
Diretoria	4	4	4	
Farmácia	4	4	4	5
Faturamento	4	4	4	2
Laboratório	4	4	4	6
Lavanderia	4	4	4	8
Manutenção	4	4	4	6
NIR	4	4	4	9
Pronto Socorro	4	4	4	10
Raio-X	4	4	4	6
Sala Vermelha	4	4	4	5
UTI	4	4	4	8
Total	64	72	72	102

SESMT - HCN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
C.M.E	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	2
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	3	1	0	2
Total	3	3	0	4

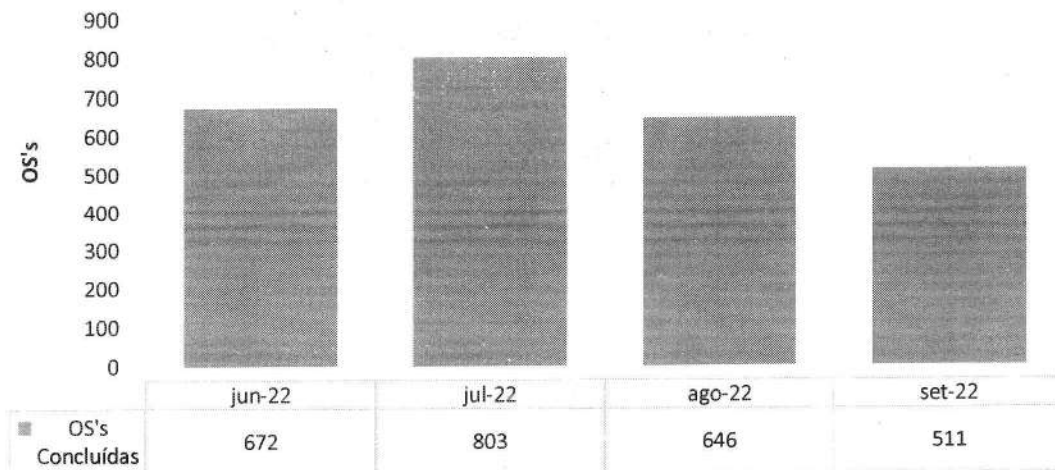
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

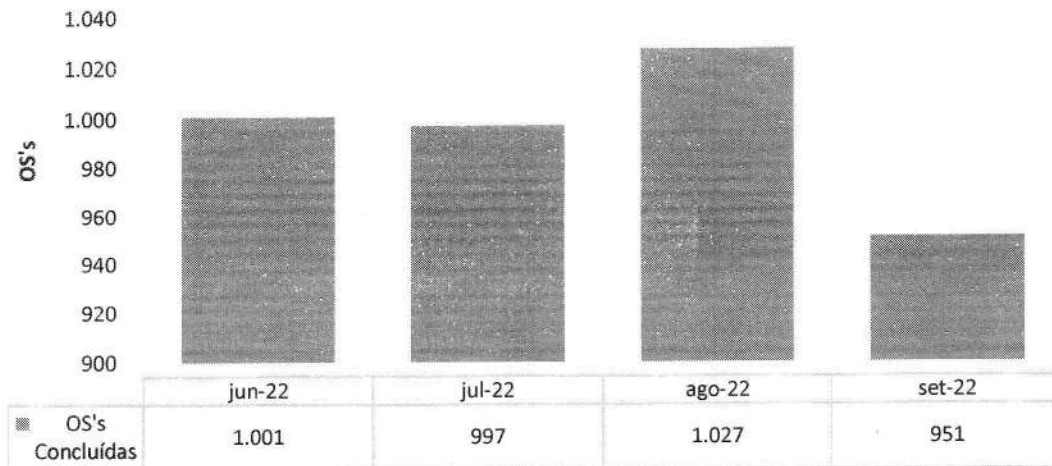


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

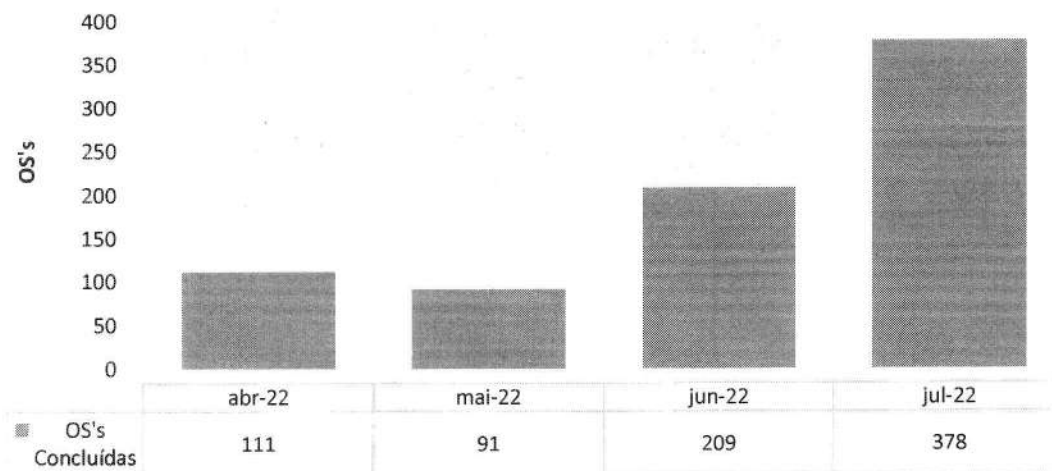


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



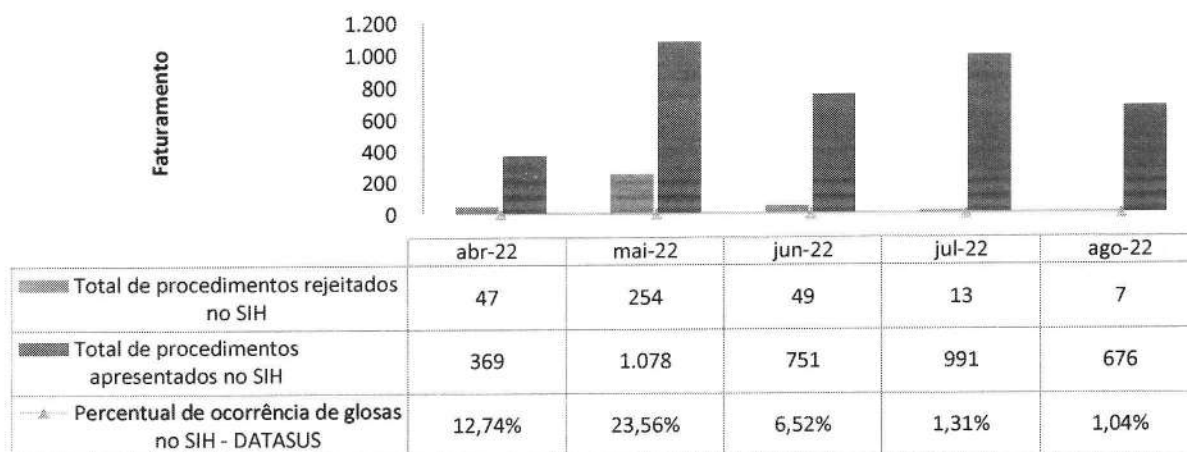
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

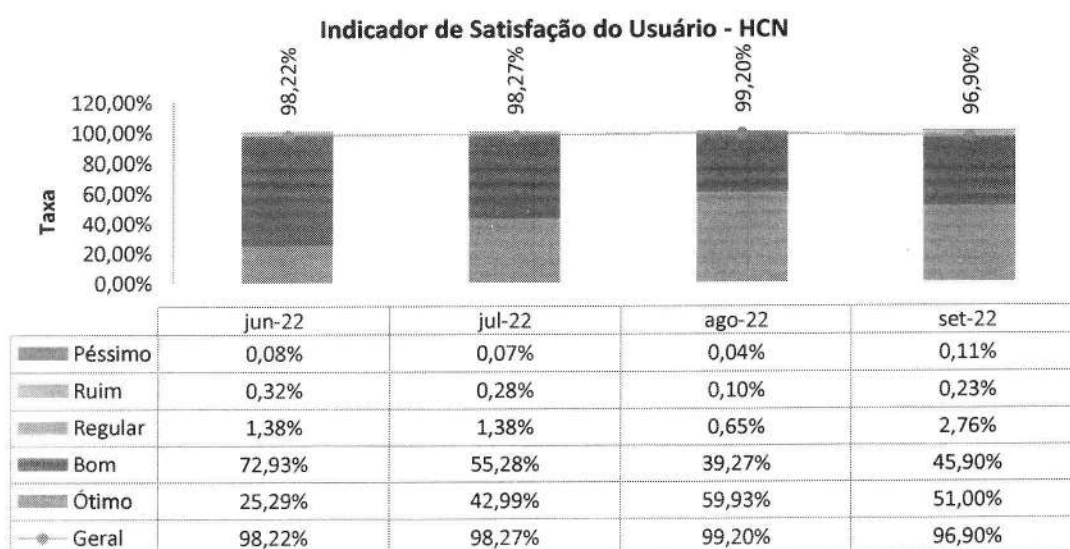


IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

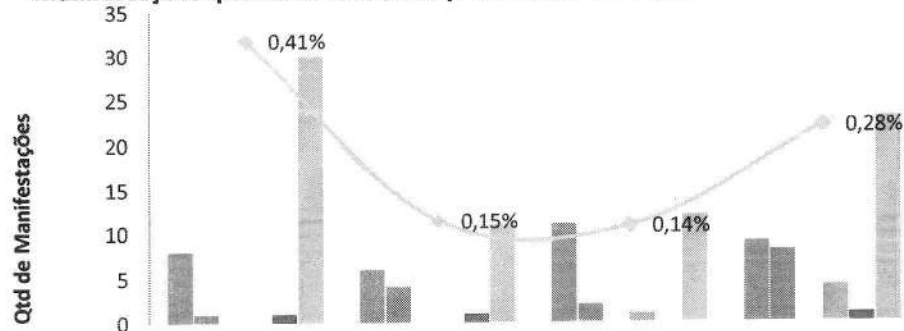


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



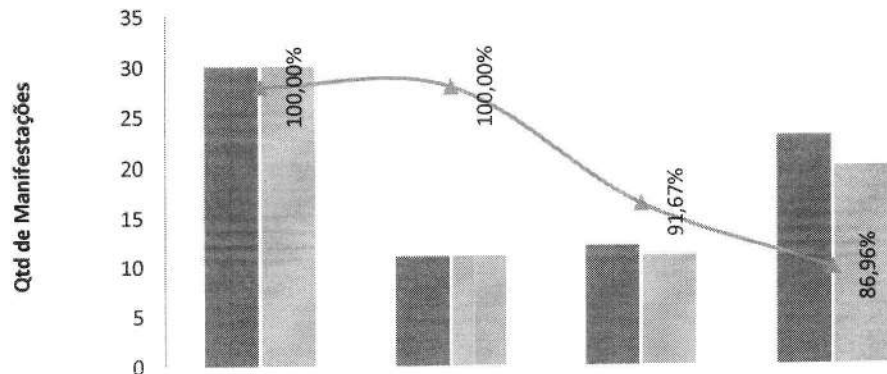


Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Elogio	8	6	11	9
Informação	1	4	2	8
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	0	0	1	4
Sugestão	1	1	0	1
Reclamação	30	11	12	23
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,41%	0,15%	0,14%	0,28%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Manifestações Queixosas SUS	30	11	12	23
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	30	11	11	20
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	91,67%	86,96%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o HCN foi citado 202 vezes nos mais variados veículos de comunicação. O tema destaque deste período foi a Pet Terapia. A ação beneficia os pacientes internados no HCN e faz parte do tratamento para recuperação mais rápida. A temática foi mencionada 35 vezes em veículos como Portal da Cidade, TV Brasil Central, Notícias do ES, Portal AB Notícias, Regional Express, entre outros.

Outro tema de grande relevância foi a ação conjunta entre o HCN e o Hospital Estadual de Formosa – HEF para salvar a vida de duas irmãs gêmeas que foram encaminhadas para a UTI Neonatal do HCN com auxílio de transporte aéreo e apoio das equipes do SAMU e do Corpo de Bombeiros. A ação foi tema de 31 publicações em veículos como Folha do Planalto, Rio Preto News, Gazeta da Semana, Itaquera em Notícias, AB Notícias News entre outros.

Ainda neste período, as ações do setembro Verde propiciaram uma entrevista exclusiva à Rádio Uruaçu FM. Profissionais do HCN falaram da importância da campanha e convidaram os moradores da região para uma palestra presencial realizada pela unidade.

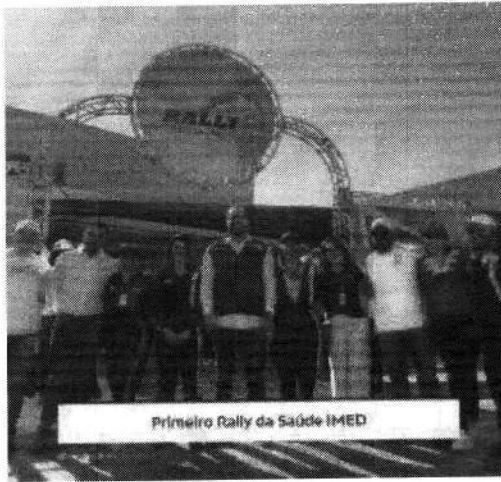
Ainda no decorrer do mês, o site do HCN registrou 5.033 visitas, sendo que 1.203 foram realizadas por novos usuários.



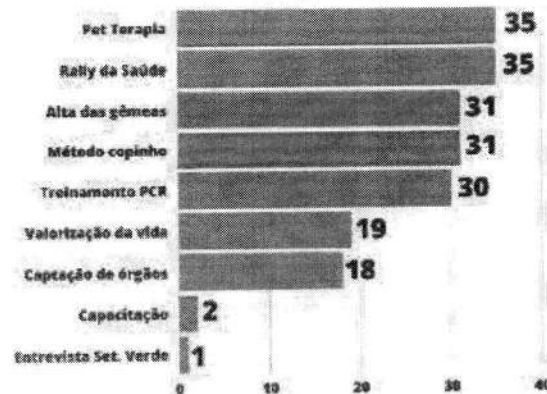


Ainda neste período, o fluxo de solicitação de informações sobre pacientes acidentados apresentou aumento. Produtores da TV Anhanguera e do Portal da Cidade, principalmente, solicitaram dados gerais sobre estado de saúde de vítimas de acidentes automobilísticos que deram entrada no Hospital. As informações também foram enviadas para jornalistas da TV Serra da Mesa.

O HCN está marcando cada vez mais presença nas redes sociais, com destaque para o Instagram. As análises feitas nas publicações sobre a unidade contam com mais de mil visualizações. As ações e projetos realizados pela unidade registram uma média de mil contas alcançadas. O destaque foi a postagem sobre o Primeiro Rally da Saúde que aconteceu na unidade. Mais de 1.800 usuários foram alcançados com a informação.

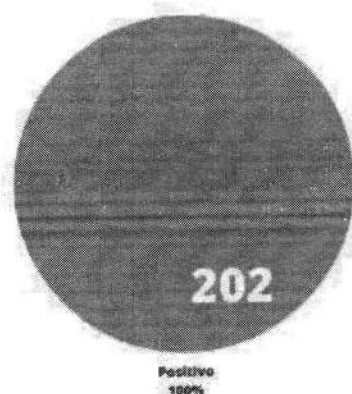


Temas



A unidade de saúde apresentou 100% de menções positivas.

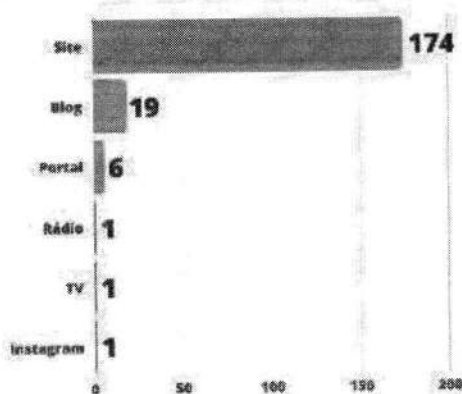
Sentimentos



202
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Em setembro, o HCN foi citado em seis tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que citaram a unidade 174 vezes. O HCN também foi tema de matéria na TV Brasil Central e na Rádio Uruaçu FM. Além disso, 19 publicações foram realizadas em blogs.

Tipo de mídia

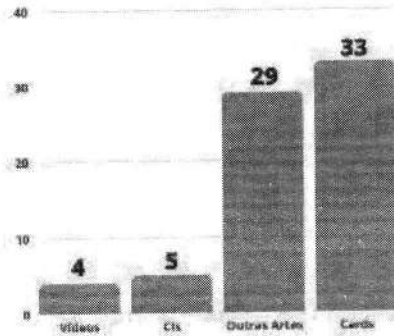


202
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

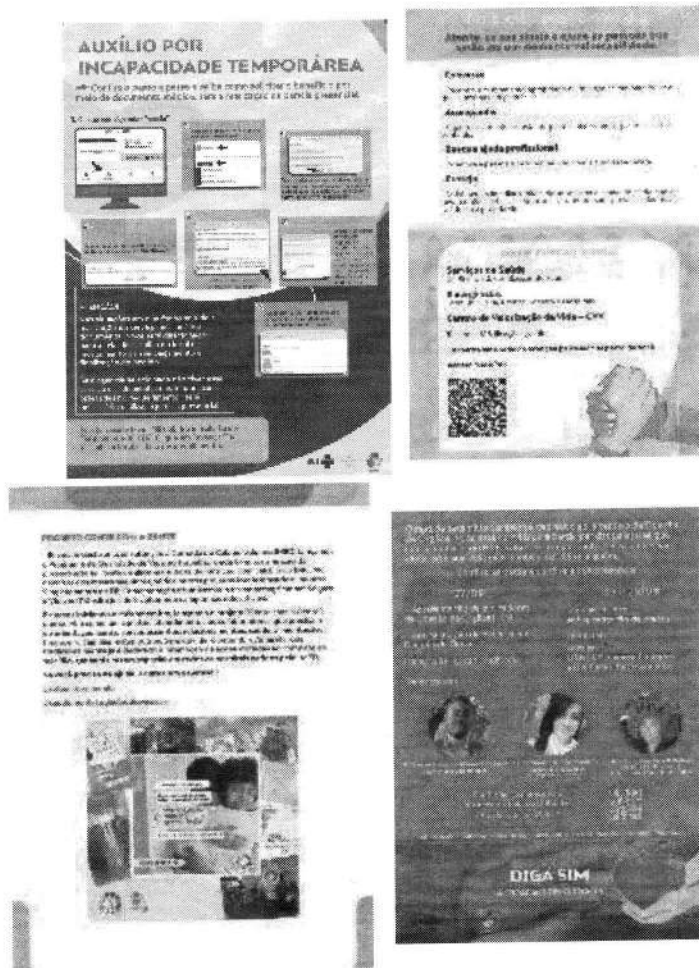
Na comunicação interna do HCN, 71 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção foi para atualizar a identidade visual interna. A outra foi baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO), além de campanhas e eventos internos do HCN, direcionados aos colaboradores.

Comunicação Interna

71
PRODIGAS
TOTAS



Boa parte dos materiais foram compartilhados com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.



Dia Nacional de Combate ao Fumo

APAGUE ESSE MAL

ESTRESSE OCUPACIONAL

PCIMED

CAUSE BOA IMPRESSÃO. IMPRIMA MENOS!

Caros colaboradores,

Como sabem, nós imprimamos na unidade e sistema IMI que foi desenvolvido e pensado para a otimização e melhoria do nosso fluxo de trabalho. Por isso, estamos incentivando a importância de uma dica importante.

Adotando essa prática sustentável, estamos colaborando para evitar o uso de impressoras desnecessárias, evitando assim desperdícios e melhorando a qualidade ambiental para o meio ambiente.

EVITE O DESPERDÍCIO TIRE ESSA IDÉIA DO PAPEL.

Setembro Amarelo

Toda Vida Importa

Seu apoio pode salvar uma vida!

SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE - 2022

1º DIA

Apresentação de metas e fluxos de segurança do paciente do HCN

Data: 14/09

Horários: 10h às 11h | 14h às 15h
15h às 16h | 20h às 21h | 21h às 22h

Local: In Loco

Setembro Verde é dedicado a Doação de Órgãos

Você é o responsável por ajudar a salvar vidas. Doe seu órgão e ajude a salvar vidas.

DIGA SIM A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Apresentação de Vídeo sobre Doação de Órgãos

Local: Auditório Data: 27/09 Hora: 15h

Não deixe de comparecer!

DOAÇÃO DE ROUPAS

Estamos aceitando doação de roupas para adultos, crianças e recém-nascidos.

- Para doação a peça deve estar em condições viáveis de uso (sem rasgos, furos)
- Deixe a sua doação no Departamento de Serviço Social do HCN.

Hospital Centro-Norte - Galdino Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial - Jardim Eldorado, Uruaçu - GO

A SUA ROUPA USADA PODE SER UM NOVO COMEÇO PARA ALGUÉM.

ROUPA BOA A GENTE DOA!

Educação Corporativa

Você é o nosso convidado para participar da Escola de Múltiplos Saberes.

Contamos com sua participação!

Data: 14/09 e 15/09
Hora: 09h às 11h
Local: A. 304

Treinamento: Gestão do Tempo

Quando: 28 e 29/09

Horários:
Dia: 18h30 | 19h
Noite: 20h30 | 21h30

Local: Auditório

Não deixe de participar!

CONVITE MISSA DE 7º DIA

Ricardo Luís Sales
#FIDELIDADE #SUPLENTE

Missa:

"Quem me dá a vida também me dá a morte, mas não me dá o tempo!"

É por isso que nós, líderes e seguidores, devemos sempre lembrar a Missa de 7º dia, pois é ela que nos dá a oportunidade de nos redimir.

Local: Auditório - Rua Dr. Galdino, Nº 1.230 Residencial - Jardim Eldorado, Uruaçu - GO

CEP: 76.400-000

Educação Corporativa

Treinamento

Temas:

Revisão da declaração de óbito e ficha de encaminhamento do corpo para o IML e SVQ

Data: 26/09

Hora: 15h

Local: In Loco

Público Alvo: Serviço Social

PROJETO "QUEREMOS TE OUVIR"

O projeto "Queremos Te Ouvir" tem como objetivo convidar o profissional de saúde a se tornar um agente promotor de saúde e bem-estar da comunidade. O projeto é desenvolvido em parceria com o Instituto de Saúde, com o objetivo de promover a integração entre os profissionais de saúde e a comunidade, bem como a adoção de medidas preventivas e de promoção da saúde.

Chega a sua vez de fazer a diferença com a tecnologia!

Atende os pacientes de qualquer lugar e hora, seja presencialmente ou por aplicativos e plataformas de telemedicina.

HCN

Com o HCN em seu celular, você pode acessar o prontuário do paciente, prescrever, solicitar exames e muito mais. Tudo isso de qualquer lugar e hora.

SETEMBRO AMARELO

Logo for the September Yellow campaign, featuring a yellow ribbon and the text "SETEMBRO AMARELO".

Setembro Verde

Mês de sensibilização sobre a Doação de Órgãos

Salve Vidas.
 Converse com os seus parentes e seja um Doador

ANOTE NA SUA AGENDA

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2022
DE 12 a 19
de setembro

Não deixe de participar

VOCÊ SABE O QUE É PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL?

Infographic with icons representing organizational climate factors.

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2022

PRAZO ESTENDIDO

Até 22 de setembro

Não deixe de participar

SETEMBRO Amarelo

Atitude correta. Toda Vida é Preciosa.

21 e 22 SET

Evento de sensibilização da vida

CURSO: VENTILAÇÃO MECÂNICA DO BÁSICO AO AVANÇADO

Data: 24 e 25/09
 Horário: 10:30h às 18h e das 08h às 15h
 Local: Auditório

Professor: Dr. Jonathan Michalini

conte com a gente

Logo for the "Conte com a gente" campaign, featuring a hand holding a heart.

SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE - 2022

2º DIA

Apresentação de metas e fluxos de segurança do paciente do HCN

Data: 15/09 Local: In Loco
 Horários: 14h às 15h | 15h às 16h
 20h às 21h | 21h às 22h

SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE - 2022

3º DIA

Data: 16/09

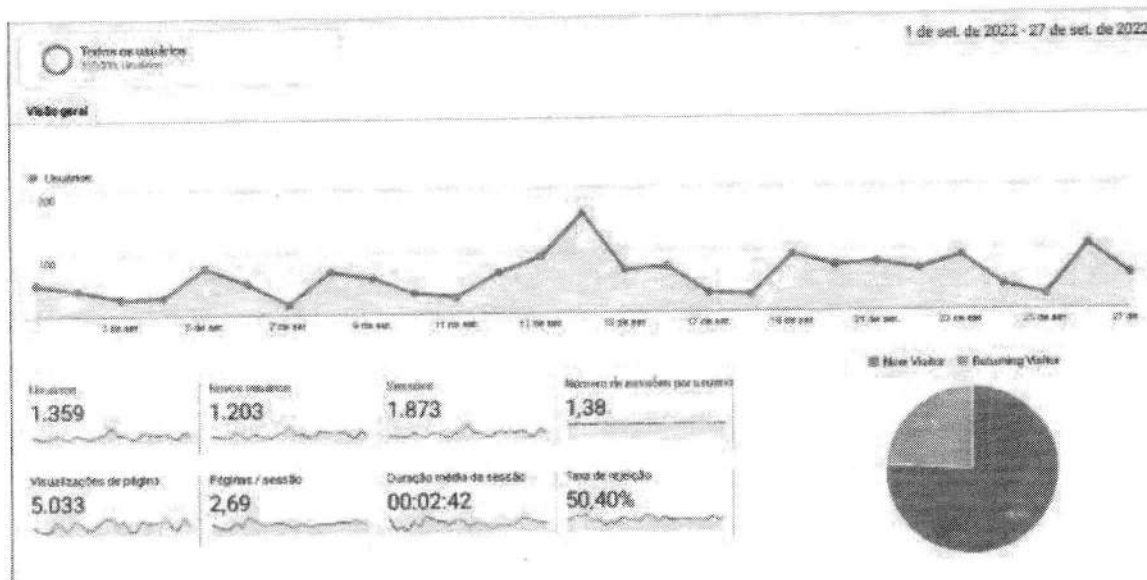
• Ginásio das 6 metas internacionais de segurança

Horários: 14h às 15h | 20h às 21h
 Local: Auditório

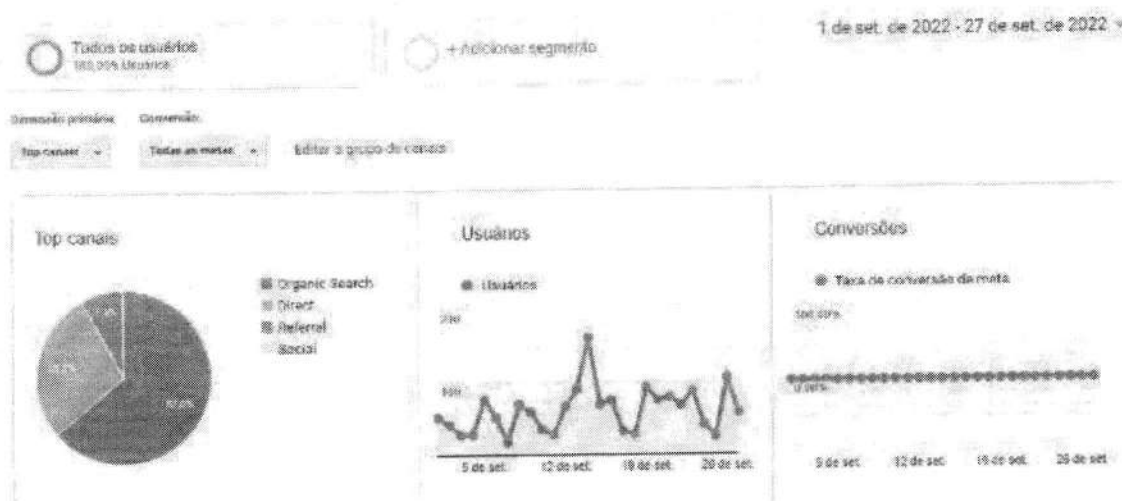
Image showing a person being held, likely related to the "Conte com a gente" campaign.

SITE

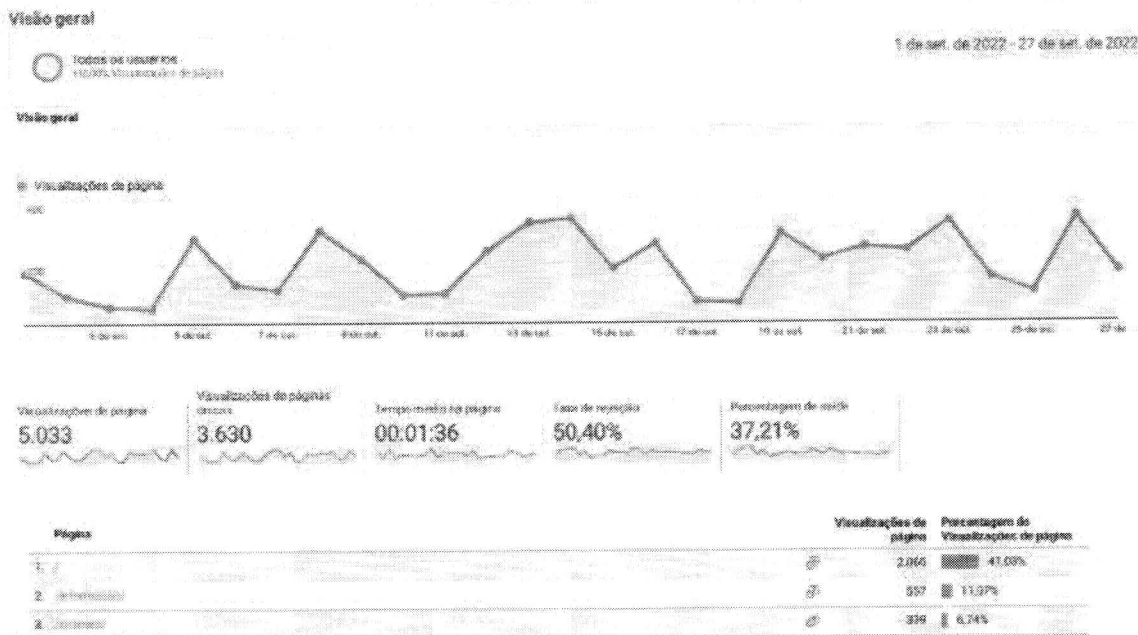
A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou 5.033, sendo que 1.203 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos e quarenta e dois segundos de navegação.



Neste período, 63,8% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de acessos por sites como Google, Yahoo e Bing. Logos após, em segundo lugar, 28,2% visitaram o site por link direto, que é quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 7,9% dos internautas que entraram no site por link de referência, ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras.



A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com 2.065 visualizações no mês.



VI – ENCERRAMENTO

Muito embora a demanda destinada ao HCN ainda se encontre em fase de maturação (o que é esperável, dadas as recentes implantações de seus serviços, observadas ao longo deste ano), o número de cirurgias e consultas ambulatoriais já demonstra a importância da unidade, em especial no que diz respeito aos atendimentos de média e alta complexidade.

A despeito disso, o HCN se empenha, diariamente, para aprimorar sua qualidade assistencial, aperfeiçoando seus processos oferecendo oferecer uma assistência de excelência e, como visto, humanizada.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
 PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por
 GETRO DE OLIVEIRA
 PADUA:03641915627
 Dados: 2022.10.20 08:33:52 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de outubro de 2022.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por GETRO
DE OLIVEIRA PADUA:03641915627
PADUA:03641915627 Dados: 2022.10.29 08:33:15 -03'05'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: