

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Julho de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)
Endereço:	Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO
Diretor Geral:	Getro de Oliveira Pádua
Diretor Técnico:	Dr. Virgílio Cardoso Moreno
Diretor Assistencial:	João Batista da Cunha
Diretor Administrativo:	Francisco Campos Amud

Sumário

I – PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS.	6
II.1 – Metas de produção	6
II.2 – Indicadores e Metas de Desempenho	34
III – DADOS ASSISTENCIAIS	39
III.1 – Dados relacionados à produção e desempenho	39
III.2 – Dados relacionados à Qualidade	60
III.3 – Farmacovigilância	66
III.4 – Qualidade e segurança do paciente	68
III.5 – Dados da Equipe Multiprofissional.....	72
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	78
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	83
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	83
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	86
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	103
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	104
IV.6 – FATURAMENTO	104
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	105
V – O HCN E A SOCIEDADE.....	106
VI – ENCERRAMENTO	115

I – PALAVRA DA DIRETORIA.

Em julho, encerrou-se o processo de implantação dos múltiplos serviços ofertados pelo Hospital do Centro-Norte Goiano – HCN, com sua respectiva disponibilização à população do Estado.

Já ao final de junho, havia sido iniciado o serviço de oncologia – o qual se solidificou no mês seguinte, objeto deste relatório. Trata-se de um marco histórico no cenário de saúde do Estado: esta é a primeira unidade de referência do Estado em tratamento de câncer de Goiás.

O Centro de Oncologia do HCN, a nova referência estadual na especialidade, conta com equipe multiprofissional especializada nas áreas de oncologia clínica, cirurgia oncológica, ginecologia, urologia, coloproctologia e mastologia. Unidades exclusivas foram especialmente preparadas aos atendimentos de consultas ambulatoriais, com a disponibilização de ambulatório de quimioterapia (salas de infusão), enfermarias e farmácia. Quanto à capacidade instalada, foram disponibilizados 36 leitos de internação (21 clínicos e 15 cirúrgicos) e 22 poltronas para acolher pacientes em tratamento quimioterápico. Vale ressaltar que as unidades em questão foram equipadas com materiais de última geração e foram preparadas com ambiência acolhedora, detalhadamente planejada.

Já o Centro de Diagnósticos foi preparado para realização de exames específicos para investigação de câncer, visando acelerar o tratamento dos pacientes e, por consequência, aumentar a chance de resposta positiva.

O ambiente destinado aos familiares, a seu turno, foi projetado para gerar mais conforto nos momentos de espera do tratamento – e um salão de beleza foi montado, destinado ao atendimento de pacientes da unidade, com a realização oficinas de penteado, uso de perucas, lenços e turbantes, maquiagem e beleza, de modo a valorizar o autocuidado e a autoconfiança dos usuários. É o princípio da humanização aplicado na prática.

A primeira alta cirúrgica oncológica ocorreu neste mês – e também pela primeira vez o sino da esperança do HCN foi tocado simbolizando a vitória

dessa etapa. O momento foi especialmente emocionante para a paciente, assim como para familiares e equipe que se encontravam no momento.

Ainda nos primeiros dias do mês ocorreu a segunda captação de órgãos para transplante. O procedimento de captação de rins e córneas, realizado no dia 06.07.22, teve o apoio da equipe médica e dos profissionais da Gerência de Transplantes da SES e da Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG) – tendo sido possível esta ação em face do empenho multiprofissional das equipes das instituições envolvidas, bem como da família que autorizou a doação. O ato, nunca é demais destacar, permite que outras pessoas possam ter suas condições de saúde e de vida completamente transformadas.

O projeto “Lean nas Emergências do SUS”¹, destinado ao aperfeiçoamento das equipes que atuam nesse setor e que é desenvolvido em parceria com o Hospital Sírio-Libanês, segue firme: em julho, foi realizada a capacitação sobre a ferramenta “5S”, através de dinâmicas e apresentação da metodologia a fim de estimular a melhoria das relações de trabalho, aumentar a eficiência e a produtividade dos colaboradores, eliminar o desperdício, além de garantir o melhor acesso a materiais, ferramentas e documentos.

No dia 19.07.22, foi promovido encontro junto aos gestores municipais da região – com o objetivo de apresentar os serviços e estrutura do Hospital, visando a maior integração entre as redes de atenção à saúde, de modo a, cada vez mais, potencializar a utilização dos serviços disponibilizados.

A história do HCN está apenas no início – e não faltará empenho para a concretização do sonho que já é uma realidade.

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562 PADUA:0364191562
7 Dados: 2022.09.02 18:14:17
-03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral

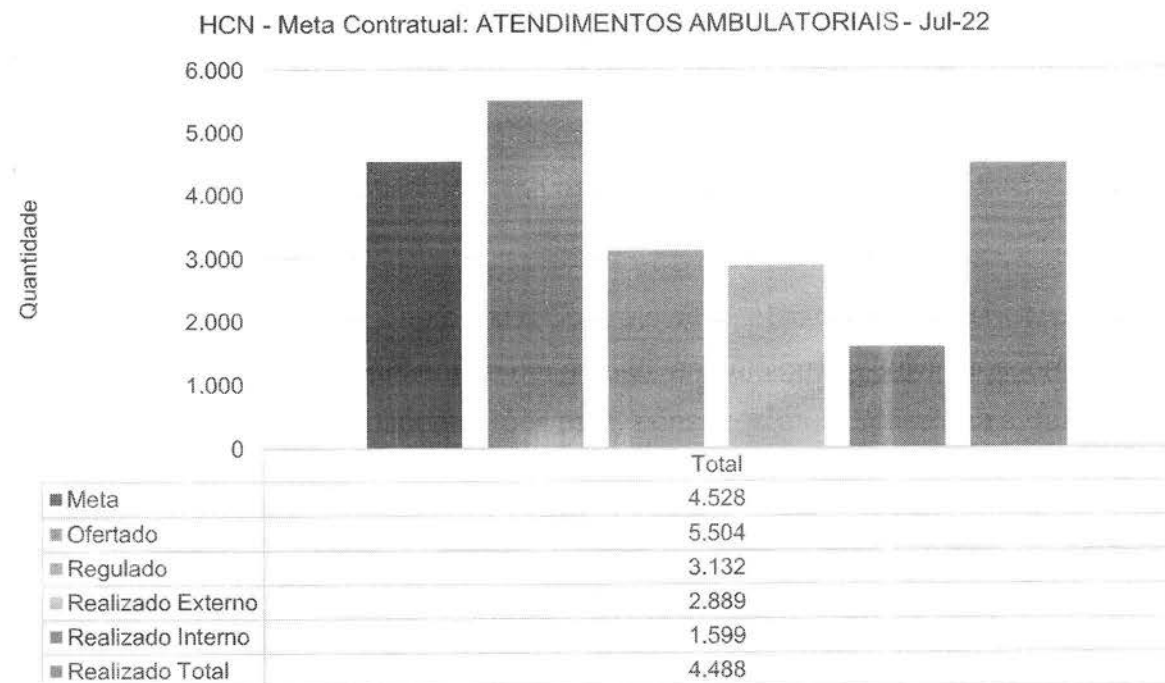
¹ <https://www.gov.br/saude/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/projeto-lean-nas-emergencias-reducao-das-superlotacoes-hospitalares>

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – Metas de produção

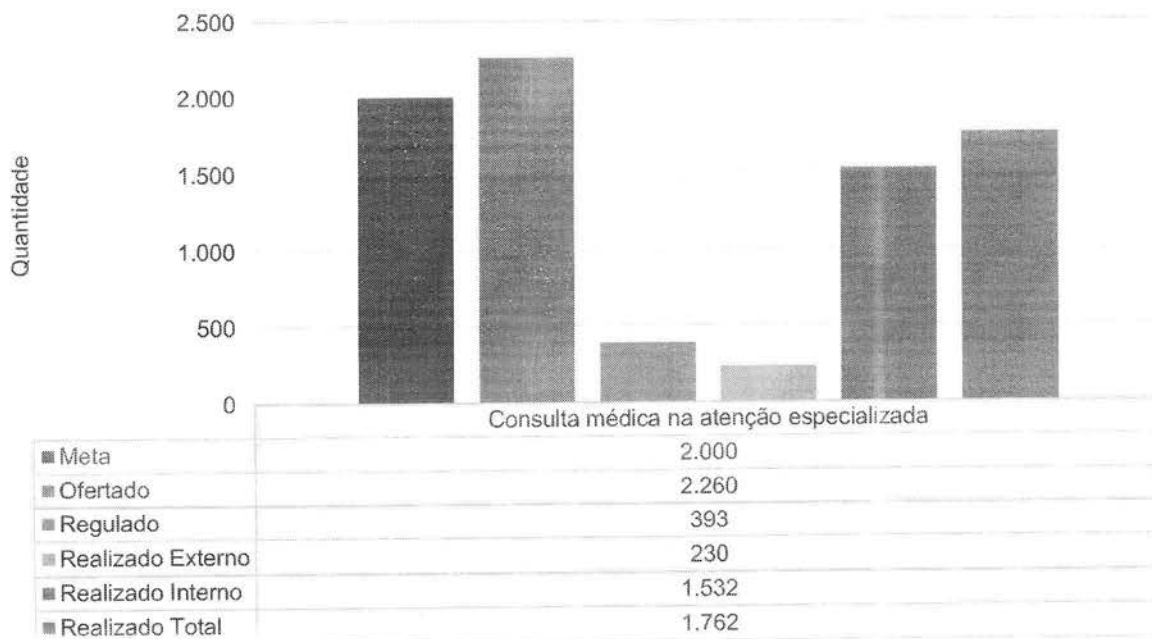
CONSULTAS AMBULATORIAIS

Conforme o Contrato de Gestão 080/2021, o HCN possui meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas, com 2.000 atendimentos por mês, consultas multiprofissionais, também com 2.000 atendimentos mensais, e 528 consultas médicas oncológicas.

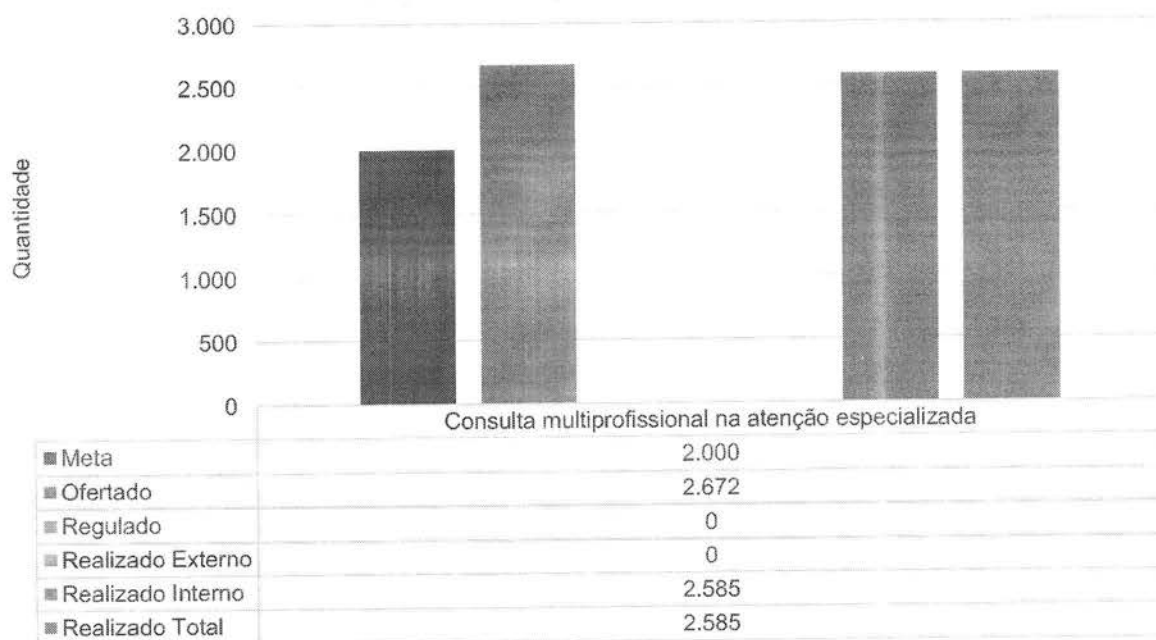


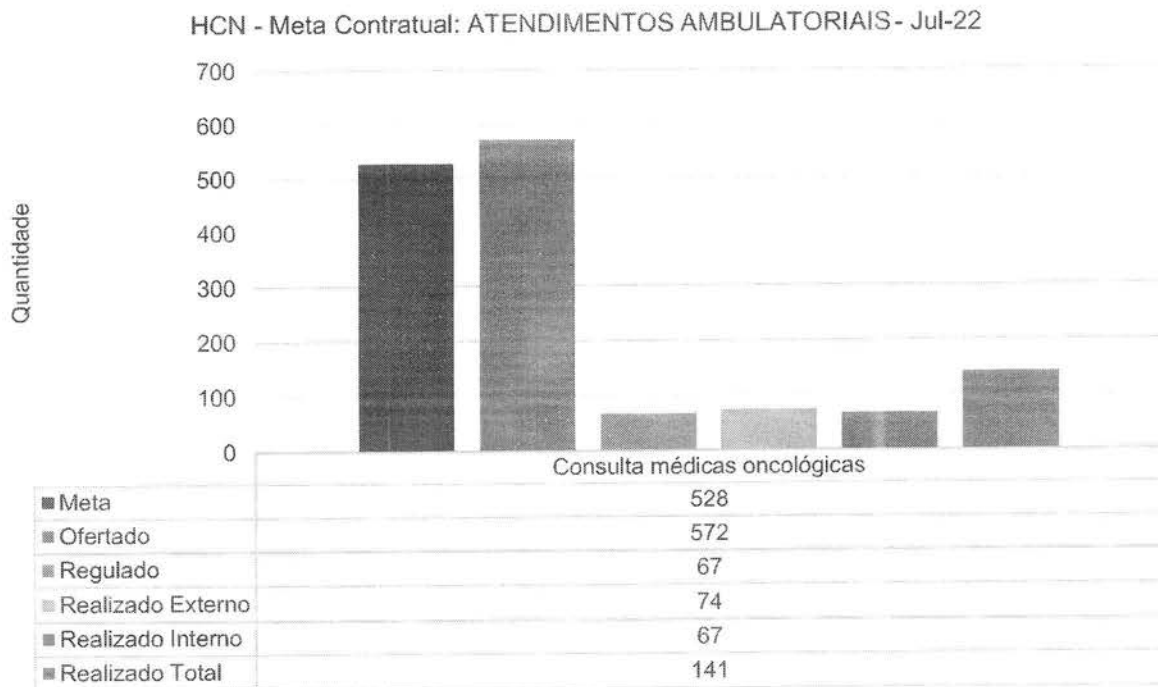
No período avaliado, **o HCN realizou um total de 4.488 atendimentos ambulatoriais**. Destes, 1.762 dizem respeito a atendimentos médicos, atingindo um percentual de 88,1% da meta contratual. A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 2.585 atendimentos, representando 129,25% da estimativa do contrato. Já os atendimentos médicos oncológicos foram em número de 131 (24,81% do previsto no contrato).

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-22



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-22





Os gráficos acima trazem os dados de consultas médicas e multiprofissionais realizadas no mês de julho no HCN.

Assevere-se que os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, dada a necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos.

De todo modo, vale observar que foram disponibilizadas 2832 consultas médicas nas diversas especialidades. No entanto, o Complexo Regulador do Estado (CRE) encaminhou ao HCN, para fins de realização de primeira consulta, 393 pacientes – sendo que, destes, 304 compareceram na unidade para atendimento. Sendo assim, a perda primária ocorrida em julho foi de 85% – e absenteísmo dos pacientes regulados foi de 22,65%. É importante ressaltar que o quantitativo disponibilizado foi superior à estimativa contratual.

Com relação aos atendimentos da equipe multiprofissional, foram realizados 2.585 atendimentos, dos quais foram 1.514 realizados pela equipe de Enfermagem, 403 pela equipe de Fisioterapia, 289 pela equipe de Psicologia, 307 pela Assistência Social, 65 pela equipe de Nutrição e 7 pela equipe da Fonoaudiologia.

Neste caso, é importante salientar que a equipe de Enfermagem é responsável por atender todos os pacientes que passam pelo ambulatório, dada a necessidade de que se realizem as orientações necessárias ao prosseguimento do atendimento. O objetivo é que o paciente tenha a cirurgia agendada já no primeiro atendimento, ganhando-se em agilidade e melhor acolhimento.

Os atendimentos da Assistência Social, Psicologia e Nutrição visam atender os pacientes no período pré-operatório, considerando que diversos fatores podem interferir na agilidade ou até mesmo na realização da cirurgia. O Serviço Social tem foco nas demandas que possam inviabilizar a vinda do paciente ao HCN; já a Nutrição tem foco no preparo cirúrgico, bem como no acompanhamento pós-cirúrgico, tendo em vista a particularidade de cada caso, que podem apresentar necessidades especiais relacionadas à alimentação; e a Psicologia assume protagonismo quanto ao acolhimento, tanto junto ao paciente quanto à família.

Com relação aos atendimentos de Fisioterapia, estes têm o foco nos atendimentos pós-cirúrgicos, a fim de orientar e estimular o processo de reabilitação dos pacientes que na maioria das vezes precisam usar dispositivos, como, fixadores, cadeiras de rodas, andadores, muletas, bengalas, entre outros.

De outro lado, dada a recente inauguração dos serviços oncológicos, é esperável que, nos primeiros meses de operação, as respectivas consultas apresentem-se em número inferior ao estimado – eis que, como se sabe, é impraticável que uma unidade de saúde, em semanas, promova um salto quântico do zero à plena capacidade se um serviço especializado.

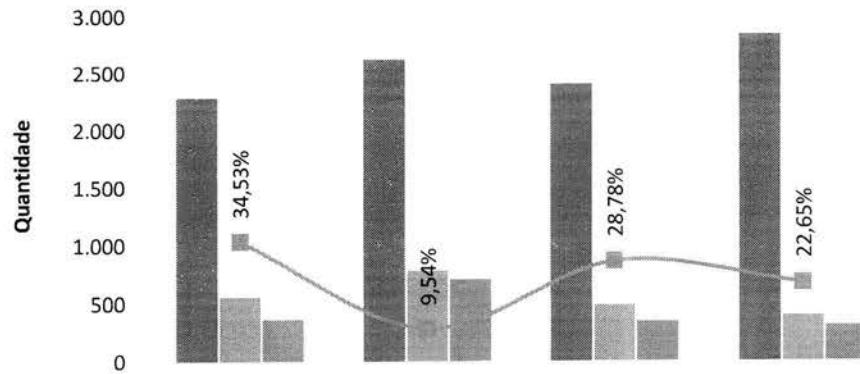
A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada a esta d. SES-GO:

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS			
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL			
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN			
CNES: 54744	Natureza: HCN	Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, 76400-000	Cidade: Uruaçu - GO.
ABRANGÊNCIA: Região Centro Norte			
DEFINIÇÃO DAS AGENDAS MÊS: JULHO 2022			

Informações importantes para preencher abaixo:

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CBO	Conselho	CPF	AGENDA					Tipo de Atendimento		Dist. realizado mês	
					Diá da semana	Horário Início	Horário Final	Qtd. De procedimentos (consulta e/ou)	Atendimentos (OAS)	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)		INTERCONSULTA (Agenda Interna)
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	15809 - CRM GO	844419171-04	Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	100
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	15809 - CRM GO	844419171-04	Quinta	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	80
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilar Antunes	225203	18668 - CRM GO	009168211-88	Segunda	07:00:00	13:00:00	25	0	5	20	0	100
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilar Antunes	225203	18668 - CRM GO	009168211-88	Terça	07:00:00	13:00:00	25	0	5	20	0	100
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilar Antunes	225225	18668 - CRM GO	009168211-88	Segunda	13:00:00	19:00:00	25	0	5	20	0	100
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilar Antunes	225225	18668 - CRM GO	009168211-88	Terça	13:00:00	19:00:00	25	0	5	20	0	100
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilar Antunes	225225	18668 - CRM GO	009168211-88	Quinta	13:00:00	19:00:00	25	0	5	20	0	100
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha David	225285	16306 - CRM GO	727807891-15	Segunda	13:00:00	19:00:00	20	0	5	15	0	80
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha David	225285	16306 - CRM GO	727807891-15	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	5	15	0	80
Biópsia de próstata	Guilherme Antonio Rocha David	225285	16306 - CRM GO	727807891-15	Quarta	11:00:00	13:00:00	3	0	3	0	0	12
Clinica Médica	Renata Cristina Taverna Azevedo	225125	26834 - CRM GO	047297831-40	Terça 19/07	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	20
Gastroenterologia Geral (pré e pós cirúrgico)	Mariana Alves de Moura Lima Fernandes	225165	16708 - CRM GO	031455531-51	Terça 28/07	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	20
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	Rodolfo Lemes de Oliveira	225270	21308 - CRM GO	023744211-63	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	80
Ortopedia sub palmarezo (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	28124 - CRM GO	853837671-34	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	80
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	28124 - CRM GO	853837671-34	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	80
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Fernando Arthur Machado Mendes	225270	22781 - CRM GO	023744211-63	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	80
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	João Euripedes de Alcântara Junior	225270	16037 - CRM GO	002857761-26	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	80
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	João Euripedes de Alcântara Junior	225270	16037 - CRM GO	002857761-26	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0	80
Ortopedia sub joelho (pré e pós cirúrgico)	Tarciso Guilherme Gomes	225270	18181 - CRM GO	008772931-80	Quinta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	80
Ortopedia sub mão (pré e pós cirúrgico)	Adriano Alves de Moraes	225270	10753 - CRM GO	853837671-34	Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	100
Cardiologia - Exames pré operatórios (risco cirúrgico)	Antonio Lino de Souza Junior	225120	12530 - CRM GO	820.937.101-10	Segunda	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Cardiologia - Exames pré operatórios (risco cirúrgico)	Alysson Sérgio Martins	225120	10426 - CRM GO	890443041-00	Terça/Quinta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	160
Cardiologia - Exames pré operatórios (risco cirúrgico)	Valdelania Gomes Silva	225120	26555 - CRM GO	275289858-59	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Cardiologia - Exames pré operatórios (risco cirúrgico)	Fábrica Faria do Amaral	225120	19656 - CRM GO	029990751-11	Sexta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	100
Otorrinolaringologia adulto e pediátrico (Pré e pós cirúrgico)	Firmino Ribeiro dos Santos Neto	225275	10984 - CRM GO	583307896-87	Sexta 22/07	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	20
Pediatria (ingresso de alto risco)	Carolina Gomes Silveira	225124	14301 - CRM GO	009623461-40	Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	100
Cirurgia Pediatra	Enlia Veruska Paiva Ortolan	225124	83216 - CRM SP	009622461-40	13/07 e 19/07	13:00:00	19:00:00	40	0	30	10	0	80
Infectologista (VVS)	Néia Cristina Ferreira	128261	8390 - CRM GO	808887391-88	Segunda 18/07	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0	20
Bucodentário	Luizandro Batista	223468	10796 - CRM GO	005204641-02	Quinta 14/07/22	09:00:00	12:00:00	10	0	0	10	0	10
Neurocirurgia	Fernando Simões Nazareno	225060	17393 - CRM GO	130880185	05/07 e 19/07	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	40
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Somairo Francisco Soares Da Silva	225280	26411 - CRM GO	035870081-75	Segunda 25/07	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	20
Enfermagem (egresso)	Ana Paula Pereira Guimarães	123478	880311 - COREN GO	05298281-30	Segunda e Sexta	07:00:00	17:00:00	20	0	0	20	0	400
Enfermagem (egresso)	Ana Maria Tomaz Moreira Andrade	122479	806423 - COREN GO	024894151-82	Segunda e Sexta	10:00:00	20:00:00	20	0	0	20	0	420
Psicologia (VVS)	Jessara Snyonara Assis Silva Vasconcelos	251510	7547 - CRP GO	089740768-8	Segunda e Quinta	19:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	10
Psicologia (VVS)	Maria Cristina Durlas Dourado	251510	22669 - CRP GO	025.880.591-07	Terça - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Psicologia (VVS)	Eva Cayolles de Souza	251510	12053 - CRP GO	071.296.661-53	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Psicologia (VVS)	Maria Cristina Durlas Dourado	251510	22669 - CRP GO	025.880.591-07	Sexta - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	50
Serviço Social (VVS)	Jheissica Rayanne Pereira Silva	228112	6247 - CRESS GO	030.710.151-78	Segunda - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Tailia Natiele Medeiros Viana	228113	8178 - CRESS GO	033.241.291.17	Terça - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Claudiane de Souza Brandão Prado	228114	7390 - CRESS GO	064.011.301-83	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Jheissica Rayanne Pereira Silva	228115	6247 - CRESS GO	030.710.151-78	Quinta - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	40
Serviço Social (VVS)	Tailia Natiele Medeiros Viana	228116	8178 - CRESS GO	033.241.291.17	Sexta - feia	07:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0	50
Fonaudiologia	Karen Mychaelle dos S. Oliveira	123727	512428 - CRFON GO	702.227.101-10	Terça - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fonaudiologia	Karen Mychaelle dos S. Oliveira	123728	512428 - CRFON GO	702.227.101-10	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Nutrição	Isabella Pacifico Oliveira	223710	19009 - CRN1	065294221-02	Segunda e Terça - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	200
Nutrição	Isabella Pacifico Oliveira	223710	19009 - CRN1	065294221-02	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	100
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgico)(egresso)	Alana Campos da Silva	122844	30629F-GO	042.545.151-89	Segunda - feia	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgico)(egresso)	Giselle de Souza Silva	122845	304795F-GO	045.551.701-85	Terça - feia	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgico)(egresso)	Hiviana Marques Gomes	122846	325830F-GO	064.189.471-70	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgico)(egresso)	Alana Campos da Silva	122847	30629F-GO	042.545.151-89	Quinta - feia	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	80
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgico)(egresso)	Giselle de Souza Silva	122848	304795F-GO	045.551.701-85	Sexta - feia	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	100
Agenda de Atendimento - ONCOLOGIA HCN													
Urologia - Oncológica	Guilherme Antonio Rocha David	225285	16306 - CRM GO	727807891-15	Terça	13:00:00	19:00:00	20	0	15	5	0	80
Cirurgia Oncológica - (Aparelho Digestivo / Coloproctolo)	Marcelo Takashi Shono	225225	16662 - CRM GO	016131101-62	Terça	13:00:00	19:00:00	20	0	15	5	0	80
Mastologia	Antonio Cosme Carvalho Neto	225255	25480 - CRM GO	453838203-93	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	15	5	0	80
Ginecologia Oncológica	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	15809 - CRM GO	844419171-04	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	15	0	0	100
Oncologia Clínica	Wojlito Cardoso Moreno	225121	153913 - CRM GO	009007171-80	Segunda e Sexta	07:00:00	13:00:00	6	0	6	0	0	126
Oncologia Clínica	Wojlito Cardoso Moreno	225121	153913 - CRM GO	009007171-80	Segunda e Sexta	13:00:00	19:00:00	6	0	6	0	0	126

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN

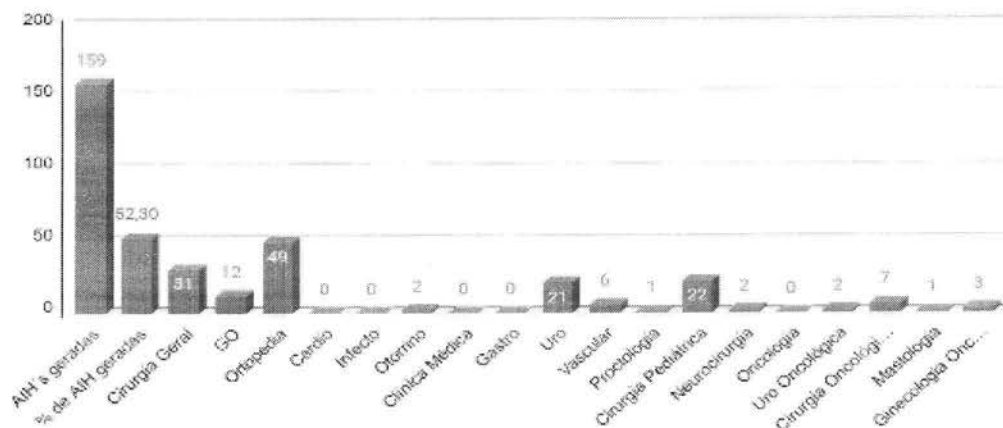


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	2.280	2.620	2.395	2.832
■ Consultas agendadas	556	786	483	393
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	364	711	344	304
— Taxa de Absenteísmo	34,53%	9,54%	28,78%	22,65%

Muito embora o percentual de absenteísmo ainda seja muito além do desejável (22,65%), houve queda quando comparado ao mês de junho

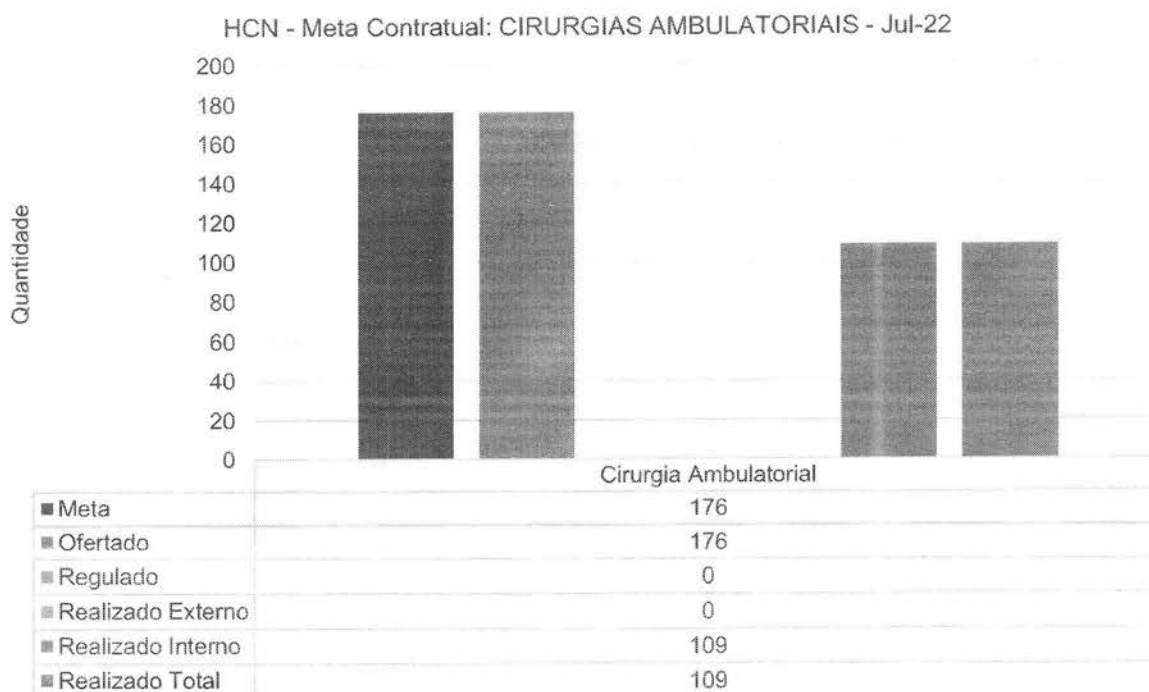
A seguir, veja-se quadro que representa as AIH's geradas por cada especialidade médica – cuja taxa de conversão de primeiras consultas em internação foi de 52,3%. Vale destacar que, desde já, a Ortopedia afigura-se como uma das grandes vocações do HCN.

EXECUTADO X AIH's GERADAS - JULHO 22



PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de julho, foram realizadas 109 cirurgias ambulatoriais, 61,93% da estimativa contratual – cumprindo destacar que esse percentual se explica pelo número de pacientes encaminhados via regulação ainda se encontrar aquém dos recursos disponibilizados.

Vale notar, porém, o crescimento da demanda ambulatorial em relação aos meses anteriores.

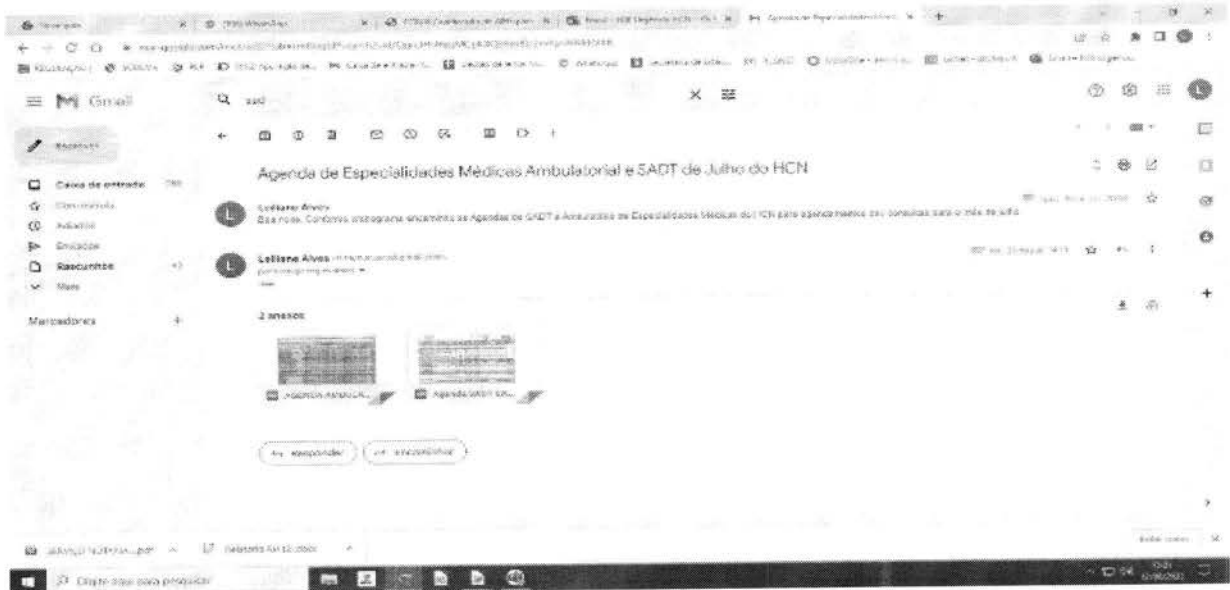
SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Como já mencionado em relatórios anteriores, algumas áreas do setor de imagem ainda necessitam de adequação estrutural e aguardam definições administrativas (que envolve a construtora responsável pela obra do Hospital e a própria

SES), como é o caso da ressonância magnética (RM) e mamografia. De todo modo, em situações pontuais, em especial quanto à ressonância, o exame é realizado por serviço alocado fora da unidade, atendendo-se ao paciente.

Abaixo, veja-se a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN.



HCN		Agenda SADT - Julho de 2022 - HCN					SUS		GOIAS	
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRBM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES	
Análises Clínicas	Valéria Pericoli Lemos	11294	Segunda	7:00:00	17:00:00	25	0	25		
BIOQUIMICA: Creatinina, Hemograma, Ureia, Sódio, Bilirubina, Glicemia de Jejum, TGO, TGP, Fosfatase Alcalina, Vit D, Cálcio, TOTG, Amilase, CPK, DHL, Gama GT, Potássio, Proteína total e frações. IMUNOLOGIA E HORMÔNIOS: TSH, T4 livre, Beta HCG quantitativo, HIV, HBSAG, HBC, HCV, LH, FSH, Estradiol, Prolactina, Testosterona total e livre, Androstenediona, SDHES, PSA total, PSA livre, Sorologias para hepatite B e C, VDRL (qualitativo e quantitativo), Ácido Úrico, OHEG, GBS (35 a 37 semanas), Anti HBS, Sorologia para toxoplasmose IGM e IGG, T3 livre.			Terça	7:00:00	17:00:00	25	0	25		
			Quarta	7:00:00	17:00:00	25	0	25		
			Quinta	7:00:00	17:00:00	25	0	25		
			Sexta	7:00:00	17:00:00	25	0	25		
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES	
Ultrassonografia	Lucas Frank	27788-GO	Segunda - feira	7:00:00	19:00:00	11	8	3	20 MINUTOS	
Ultrassonografia	Leandro Araujo	20365 - GO	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	11	8	3	20 MINUTOS	
Ultrassonografia	Lucas Frank	27788-GO	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	11	8	3	20 MINUTOS	
Ultrassonografia	Isadora Bueno Loria	20365 - GO	Quinta - feira	7:00:00	19:00:00	11	8	3	20 MINUTOS	
Ultrassonografia	Leandro Araujo	20365 - GO	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	11	8	3	20 MINUTOS	
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não encaminhar exames pediátricos.										
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CONSELHO	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES	
Tomografia	Monaliza Gisele	24969N	Segunda - feira	7:00:00	19:00:00	50	25	25	10 MINUTOS	
Tomografia	RAFELA DE QUEIRTOZ	00714N	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	50	25	25	10 MINUTOS	
Tomografia	Alessandra dos Santos	1012N	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	50	25	25	10 MINUTOS	
Tomografia	Hélio Matheus Rocha	8522T	Quinta - feira	7:00:00	19:00:00	50	25	25	10 MINUTOS	
Tomografia	Bruna Fleury	5821T	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	50	25	25	10 MINUTOS	
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES	
Endoscopia Digestiva Alta	Mariana Alves de	16708 - GO	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	6	5	1	30 MINUTOS	

Endoscopia Digestiva Alta	Francisco Barreto	16708 - GO	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	6	5	3	30 MINUTOS
Endoscopia Digestiva Alta	Mariana Alves de	16708 - GO	Quinta-feira	7:00:00	19:00:00	6	5	1	30 MINUTOS
Endoscopia Digestiva Alta	Francisco Barreto	16708 - GO	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	6	5	3	30 MINUTOS
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não encaminhar solicitação de exames pediátricos.									
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Colonoscopia	Francisco Barreto	25078-GO	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	8	5	3	45 MINUTOS
Colonoscopia	Francisco Barreto	25078-GO	Quinta - feira	7:00:00	19:00:00	7	5	2	45 MINUTOS
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não encaminhar solicitação de exames pediátricos.									
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	COREN	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Eletrcardiograma	JACKELINE XAVIER	1543943-GO	Segunda -	7:00:00	19:00:00	30	20	10	10 MINUTOS
Eletrcardiograma	JACKELINE XAVIER	1543943-GO	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	30	20	10	10 MINUTOS
Eletrcardiograma	JACKELINE XAVIER	1543943-GO	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	30	20	10	10 MINUTOS
Eletrcardiograma	JACKELINE XAVIER	1543943-GO	Quinta-feira	7:00:00	19:00:00	30	20	10	10 MINUTOS
Eletrcardiograma	JACKELINE XAVIER	1543943-GO	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	30	20	10	10 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Ecocardiograma	Valdelana Gomes	26558 - GO	Segunda -	13:00:00	19:00:00	10	5	5	20 MINUTOS
Ecocardiograma	Valdelana Gomes	26558 - GO	Terça - feira	13:00:00	19:00:00	10	0	10	20 MINUTOS
Ecocardiograma	Valdelana Gomes	26555 - GO	Quarta - feira	7:00:00	13:00:00	10	5	10	20 MINUTOS
Ecocardiograma	Diego Gonçalves Costa	23160 - GO	Sexta - feira	7:00:00	13:00:00	10	5	10	20 MINUTOS
OBS: Pacientes acima de 14 anos, ou seja não encaminhar solicitação de exames pediátricos.									
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	COREN	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Eletroencefalograma	Elenita Jeronimo	242.134	Segunda -	7:00:00	19:00:00	3	2	1	60 MINUTOS
Eletroencefalograma	Elenita Jeronimo	242.134	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	3	2	1	60 MINUTOS
Eletroencefalograma	Elenita Jeronimo	242.134	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	3	2	1	60 MINUTOS
Eletroencefalograma	Elenita Jeronimo	242.134	Quinta-feira	7:00:00	19:00:00	3	2	1	60 MINUTOS
Eletroencefalograma	Elenita Jeronimo	242.134	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	3	2	1	60 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	COREN	DIA DA SEMANA	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Mapa	Karla Gabriela	1.307.664	Segunda -	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Mapa	Monica Pereira	345120	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Mapa	Monica Pereira	345120	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Mapa	Karla Gabriela	1307664	Quinta - feira	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Mapa	Monica Pereira	345120	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Mapa	Monica Pereira	345120	Sábado	7:00:00	19:00:00	1	0	1	0

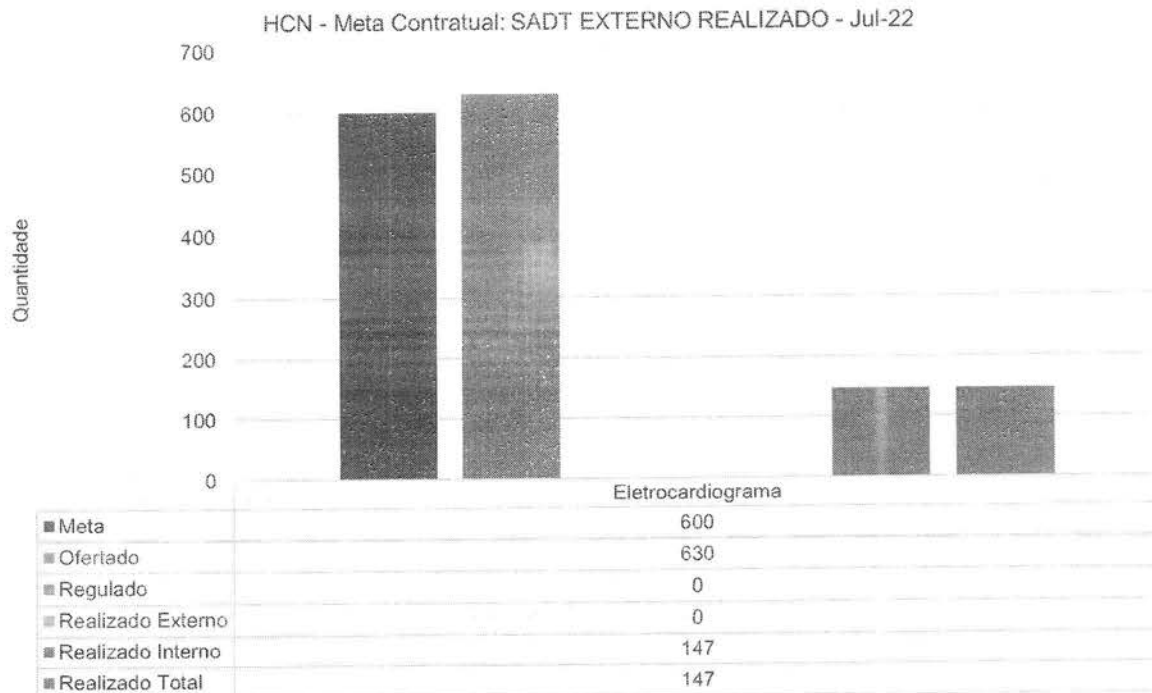
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATÓRIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Teste ergométrico	ANTONIO LINO	23160 - GO	Segunda -	7:00:00	13:00:00	12	9	3	30 MINUTOS
Teste ergométrico	FLAVIA FARIA	19605-GO	Sexta-feira	7:00:00	13:00:00	12	9	3	30 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	COREN	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATÓRIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Holter	MYLLENA BETHANIA	1728652-GO	Segunda -	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Holter	MYLLENA BETHANIA	1728652-GO	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Holter	MYLLENA BETHANIA	1728652-GO	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Holter	MYLLENA BETHANIA	1728652-GO	Quinta - feira	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Holter	MYLLENA BETHANIA	1728652-GO	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	1	1	0	0
Holter	MYLLENA BETHANIA	1728652-GO	Sabado	7:00:00	19:00:00	1	0	1	0
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CONSELHO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATÓRIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Raio x	EDRIENE CRISTINA	08533T	Segunda - feira	7:00:00	19:00:00	122	60	62	10 MINUTOS
Raio x	AQUILAUANY MAIA	00701N	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	122	60	62	10 MINUTOS
Raio x	VINICIUS PRATES	00714N	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	122	60	62	10 MINUTOS
Raio x	TALITA GUIMARAES	0521T	Quinta - feira	7:00:00	19:00:00	122	60	62	10 MINUTOS
Raio x	FABIANE CHAVES	08553T	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	122	60	62	10 MINUTOS
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	EXTERNO	INTERNO AMBULATÓRIO	INTERVALO ENTRE EXAMES
Ultrassonografia/ Dopler	Leandro Araujo	20365 - GO	Segunda - feira	7:00:00	19:00:00	10	0	10	20 MINUTOS
Ultrassonografia/ Dopler	Lucas Frank	27798-GO	Terça - feira	7:00:00	19:00:00	10	0	10	20 MINUTOS
Ultrassonografia/ Dopler	Leandro Araujo	20365 - GO	Quarta - feira	7:00:00	19:00:00	10	0	10	20 MINUTOS
Ultrassonografia/ Dopler	Leandro Araujo	20365 - GO	Quinta - feira	7:00:00	19:00:00	10	0	10	20 MINUTOS
Ultrassonografia/ Dopler	Lucas Frank	27798-GO	Sexta-feira	7:00:00	19:00:00	10	0	10	20 MINUTOS

Em julho, o HCN ofertou ao CRE 7.881 exames de SADT e análise clínicas.

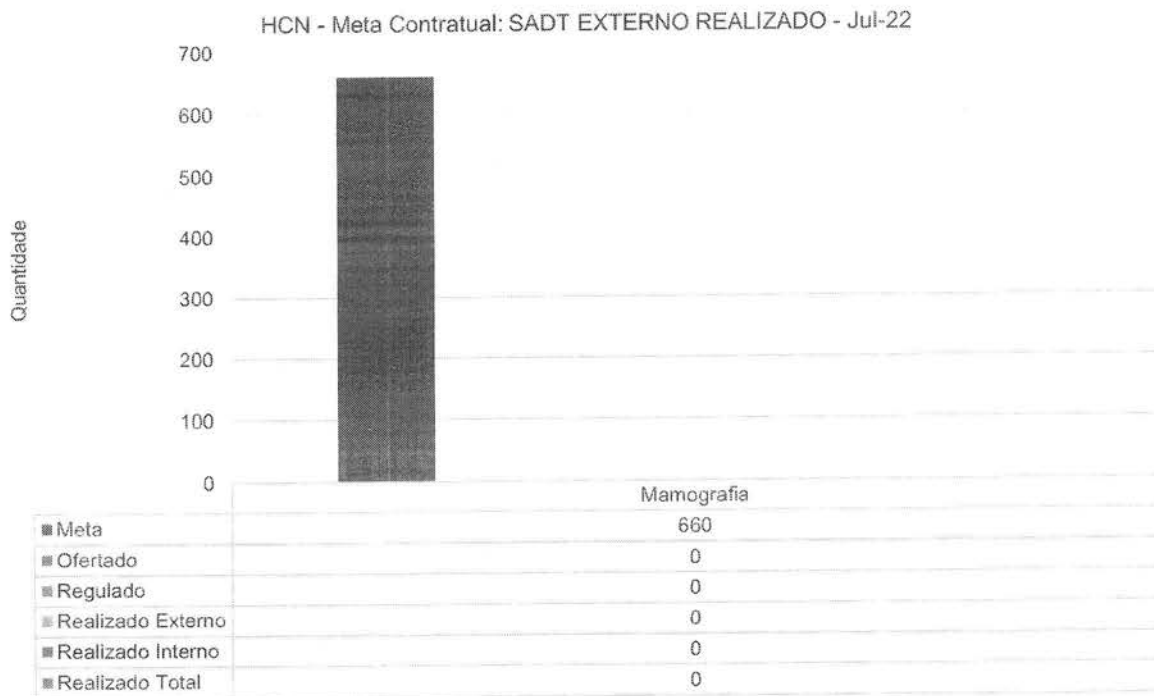
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 525 e realizados 1.915 (todos eles advindos do ambulatório, eis que não houve encaminhamento pelo CRE).

No que concerne aos exames de SADT (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 7.356 exames – com a realização de 1.337.

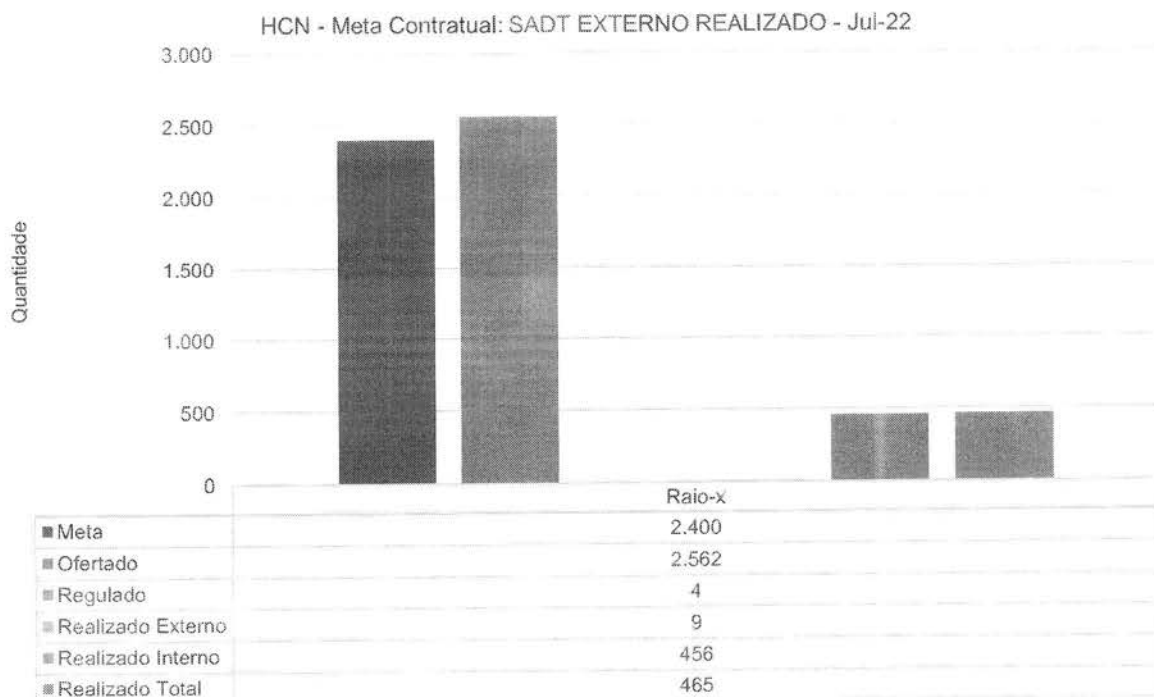
A seguir, veja-se tabela que demonstra dia a dia o quantitativo de pacientes que foram agendados e os que realizaram os exames:



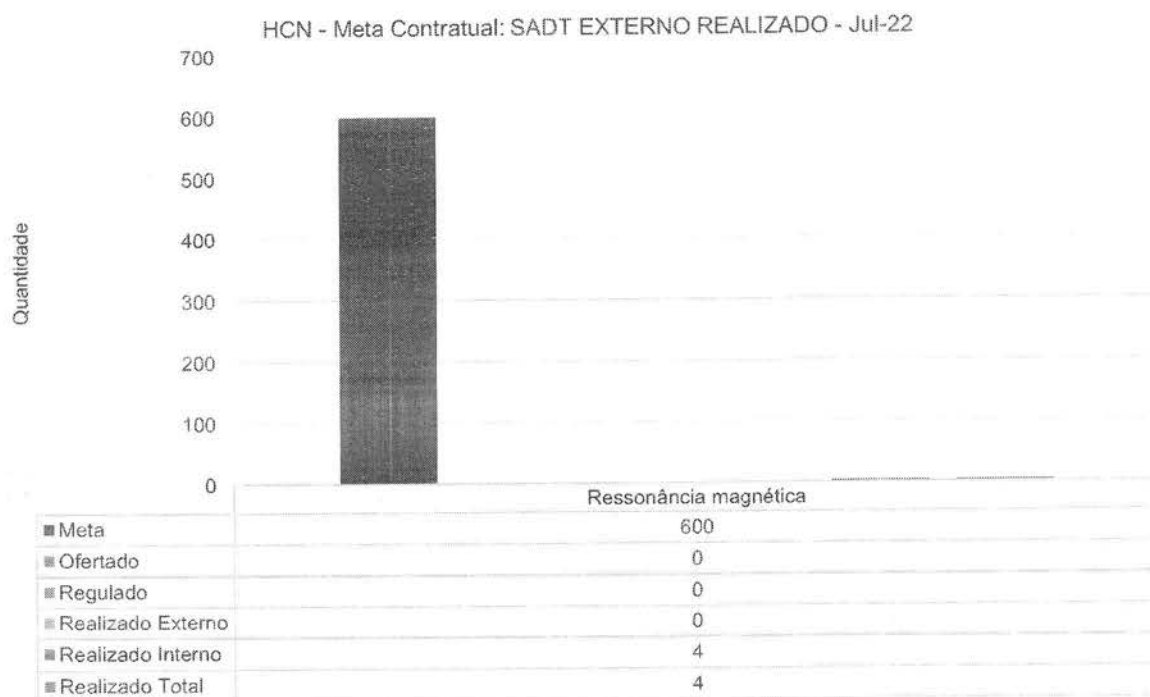
O exame de eletrocardiograma é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório. Contudo, a quantidade realizada (147) é inferior à estimativa contratual – o que se justifica pela realização do exame apenas dos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório do HCN e têm indicação cirúrgica (consultas, estas, que se apresentaram em número inferior ao ofertado pelo Hospital). De todo modo, o quantitativo de 600 exames foi disponibilizado à Regulação.



Com relação aos exames de mamografia, o exame ainda não está sendo disponibilizado em virtude da necessidade de finalização da obra junto ao local onde se instalará o mamógrafo, como dito antes.

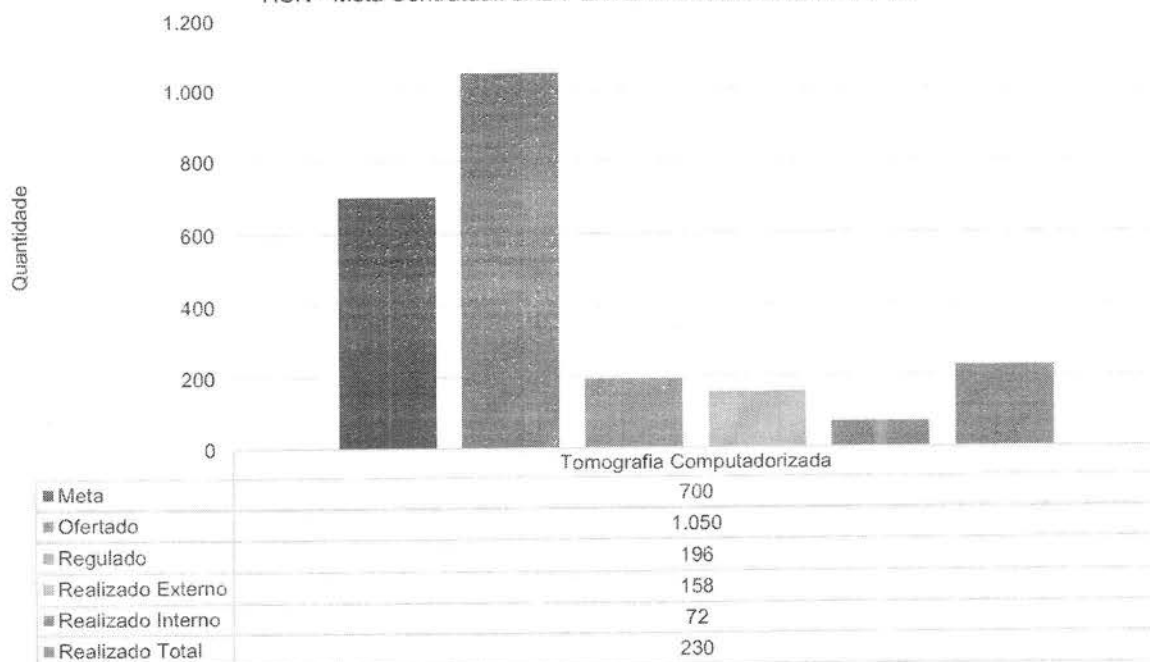


Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.400 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados afigurou-se aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de julho foram realizados 465 exames de raio-X.

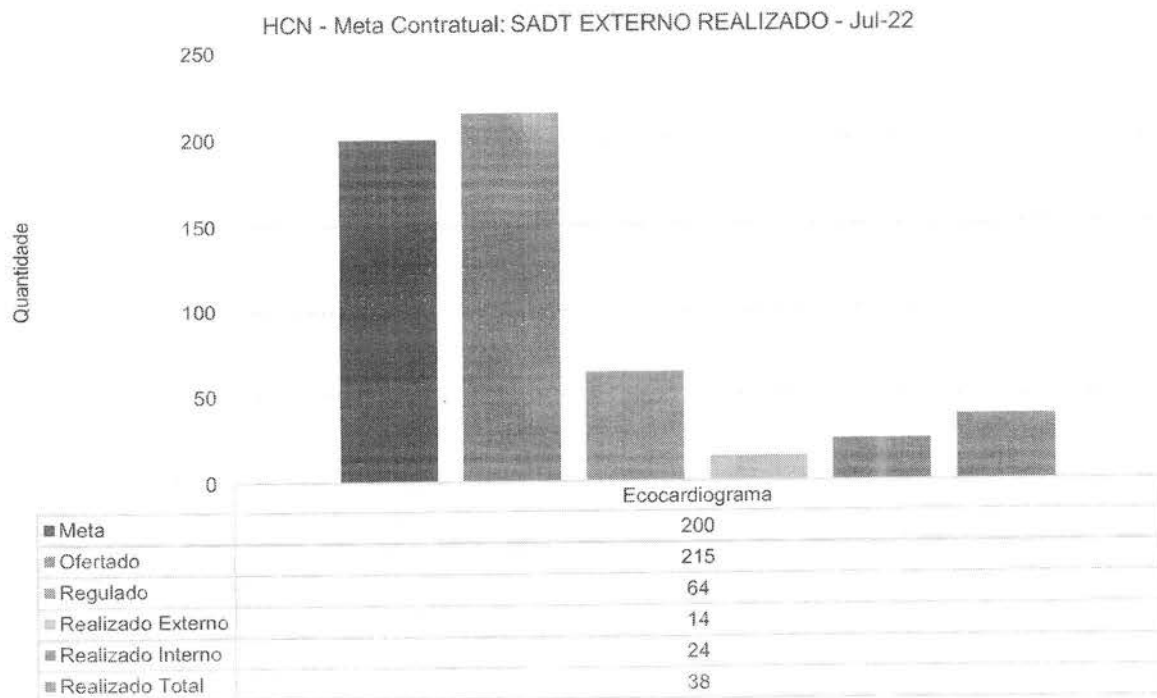


No caso da ressonância magnética, ocorre o mesmo impedimento verificado com relação à mamografia – muito embora, no mês, tivessem sido realizados 4 ressonâncias em pacientes provenientes do ambulatório do HCN. Ressalte-se que, tão logo dê-se a finalização da obra em questão, o exame será disponibilizado para a Regulação, conforme os demais.

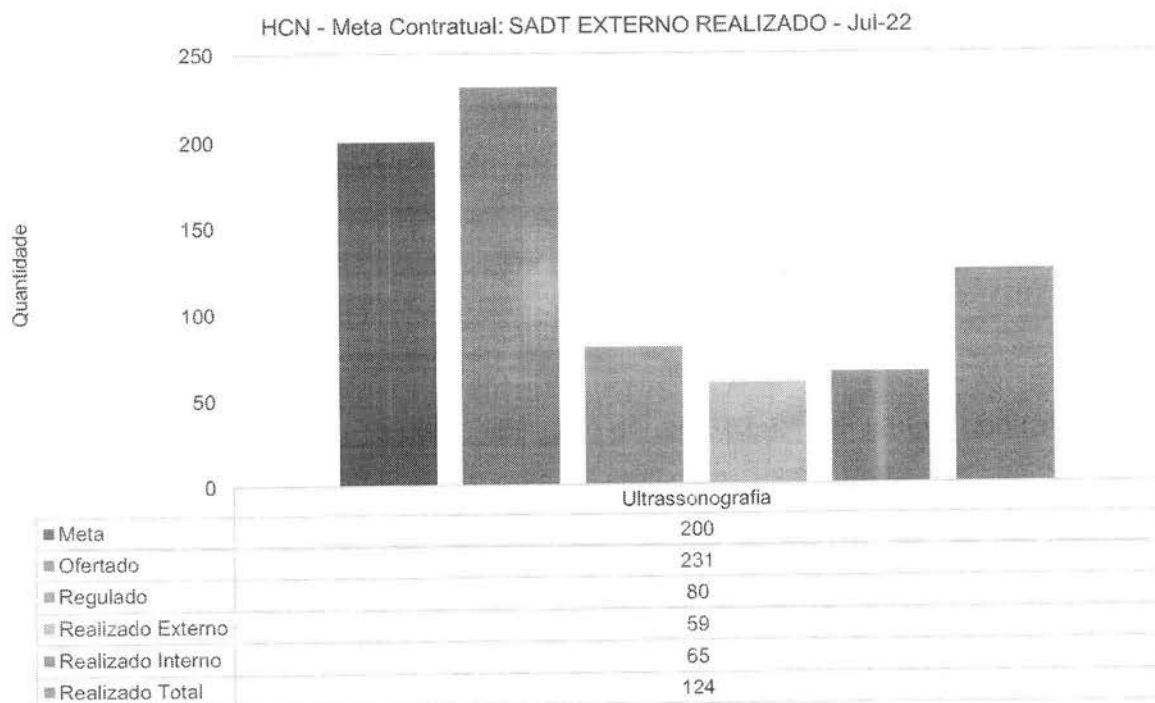
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-22



Em relação a tomografia (TC), é disponibilizada agenda com o quantitativo de 700 exames ambulatoriais, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em julho, foram realizados 230 exames TC, representando 32,85% da estimativa do contrato. Neste caso, assim como em outros exames, vê-se significativo o absenteísmo do paciente, o que impacta no número total de exames regulados. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

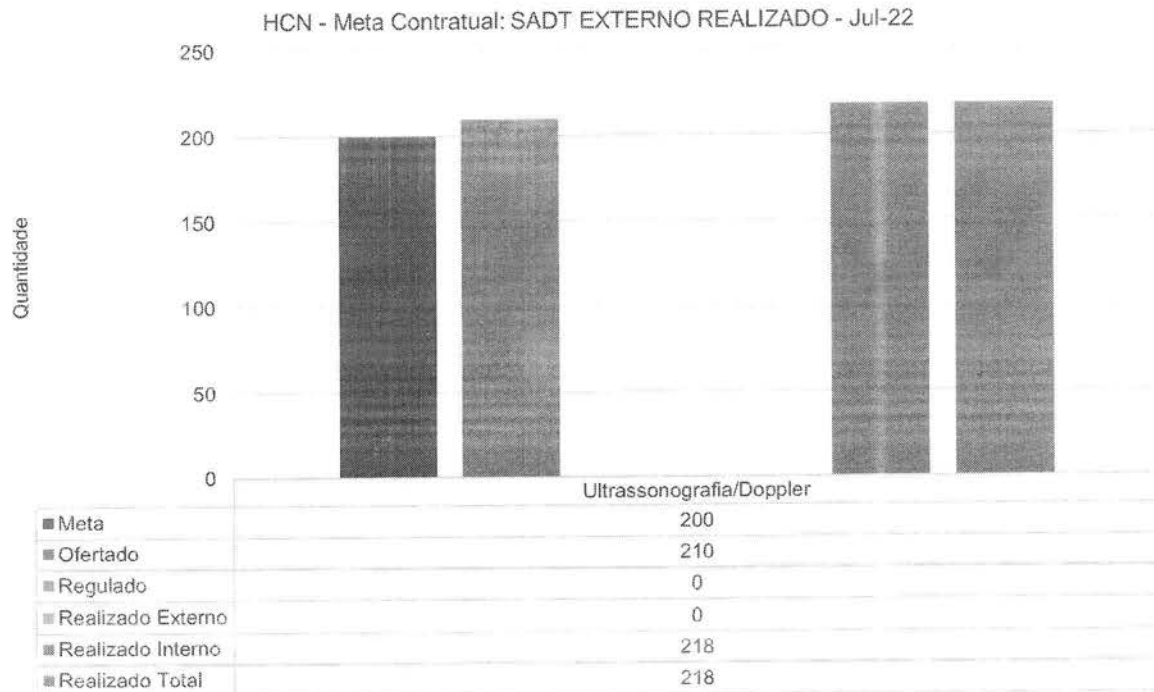


É disponibilizado para o CRE o quantitativo contratado de 200 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados 38.

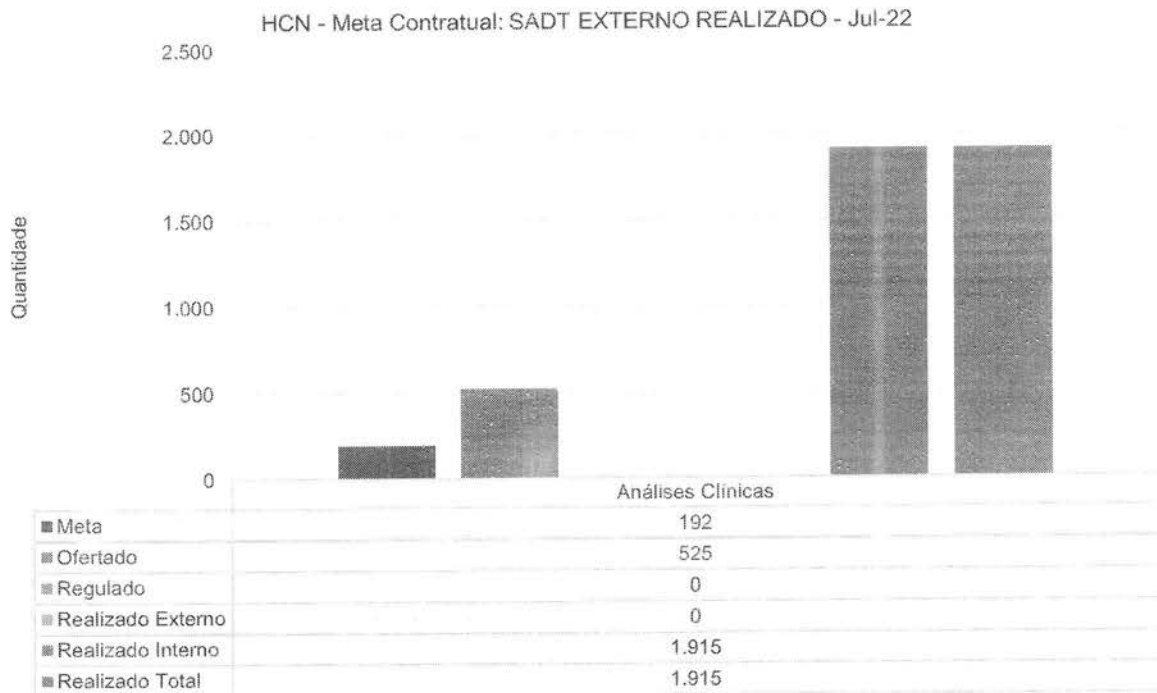


Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 200 exames ambulatoriais, com realização de 124 no mês. Tanto em um caso quanto

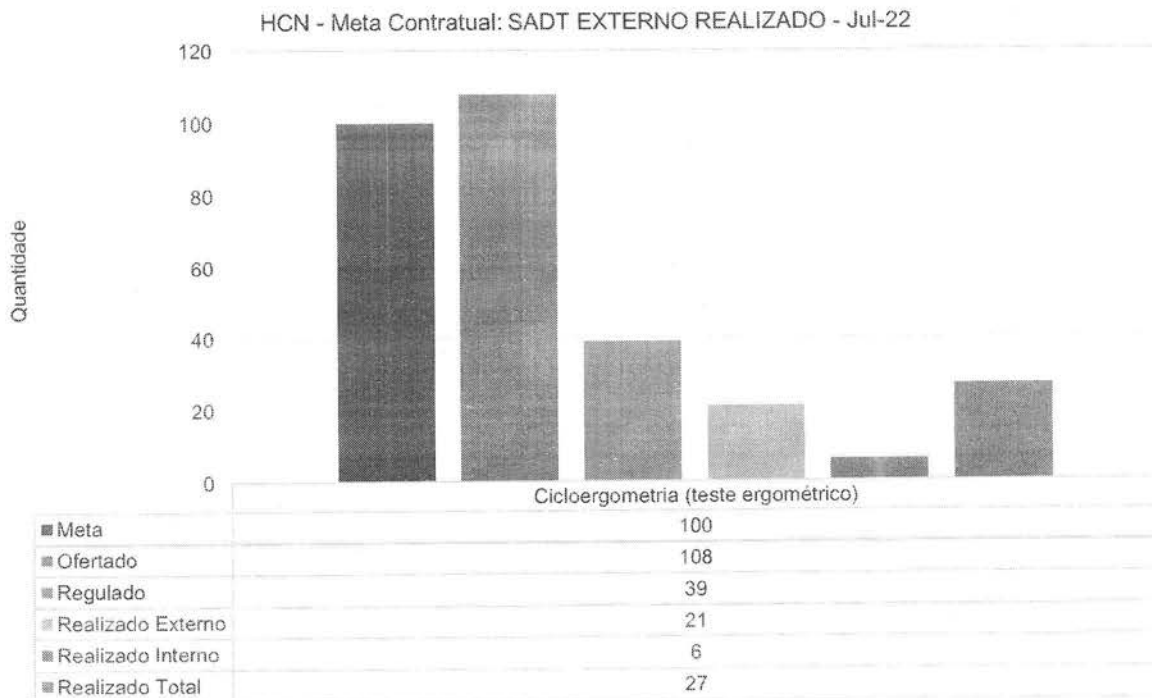
em outro foi disponibilizado o quantitativo previsto em contrato – muito embora o número de exames regulados tenha se afigurado aquém do previsto, além de ter-se observado significativo absenteísmo em relação a parte dos pacientes.



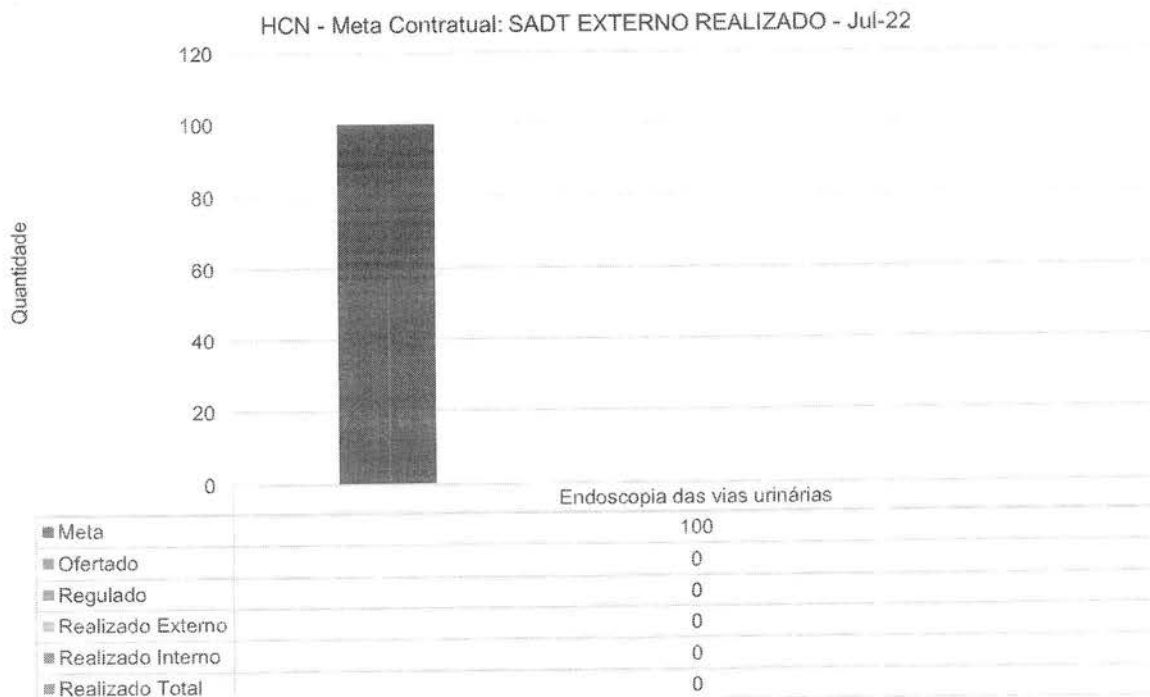
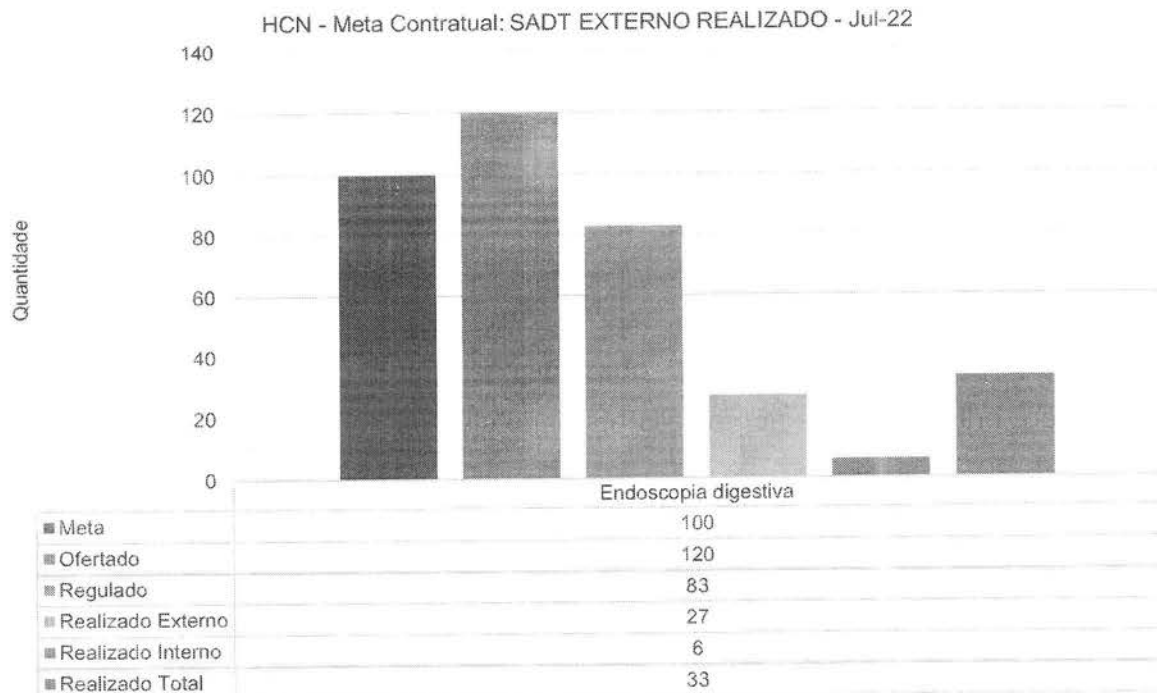
No que concerne à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 218.

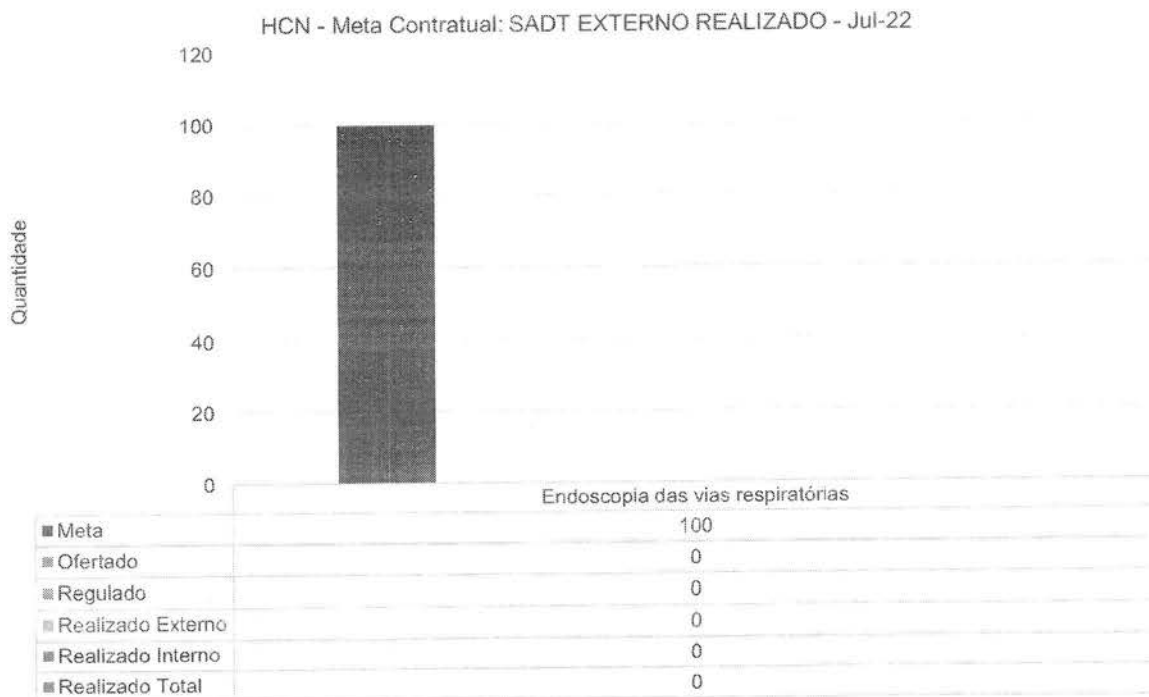


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 1.915 exames no período – muito acima dos 192 previstos no contrato.

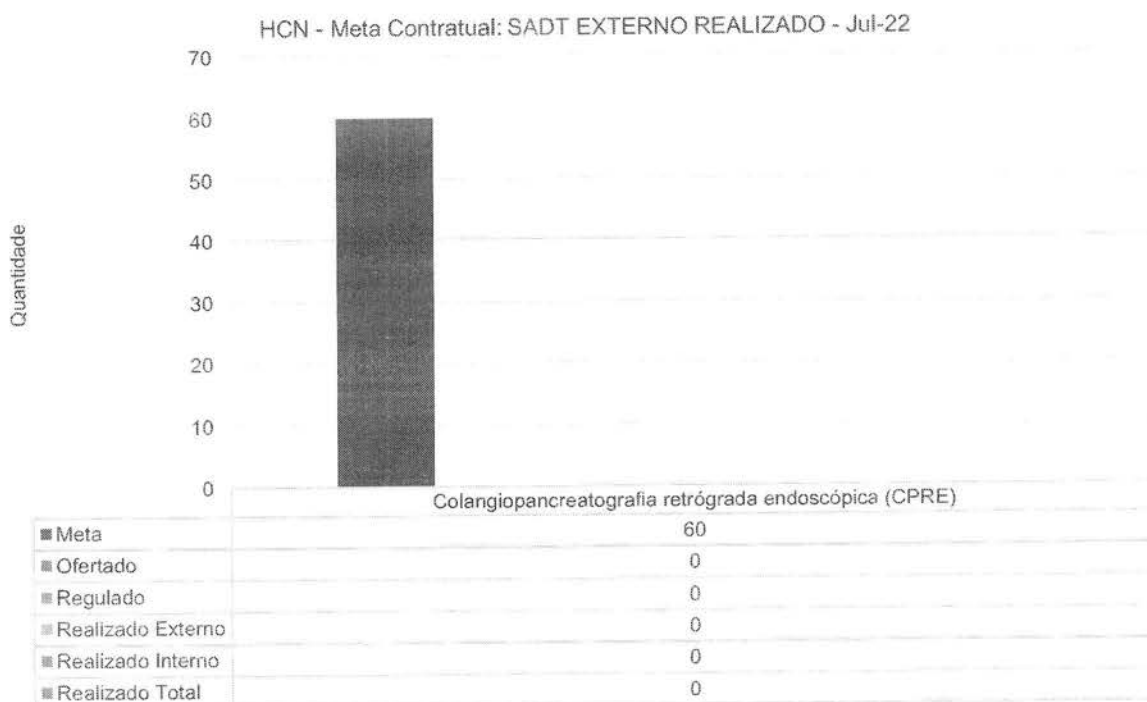


Foi disponibilizado para a Regulação o quantitativo contratado de 100 exames ambulatoriais de cicloergometria. Em julho, porém, foram realizados 27 testes ergométricos.

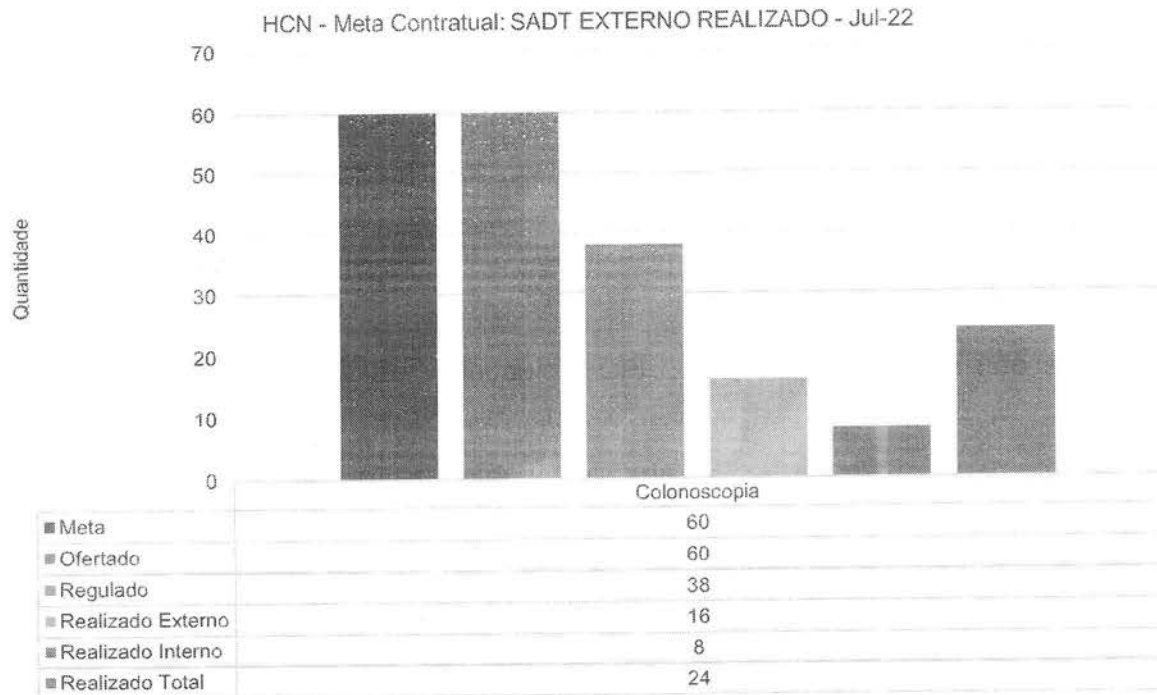




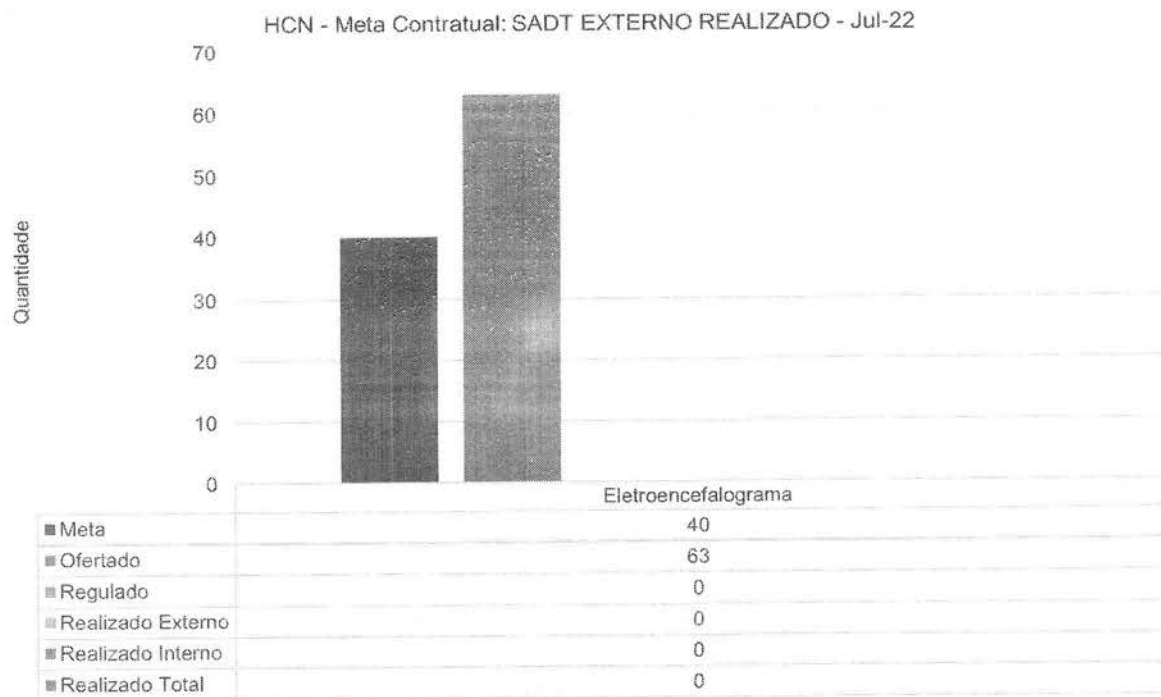
Em relação a endoscopias foi ofertado o quantitativo de 100 exames ambulatoriais, com a realização de 33. Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.



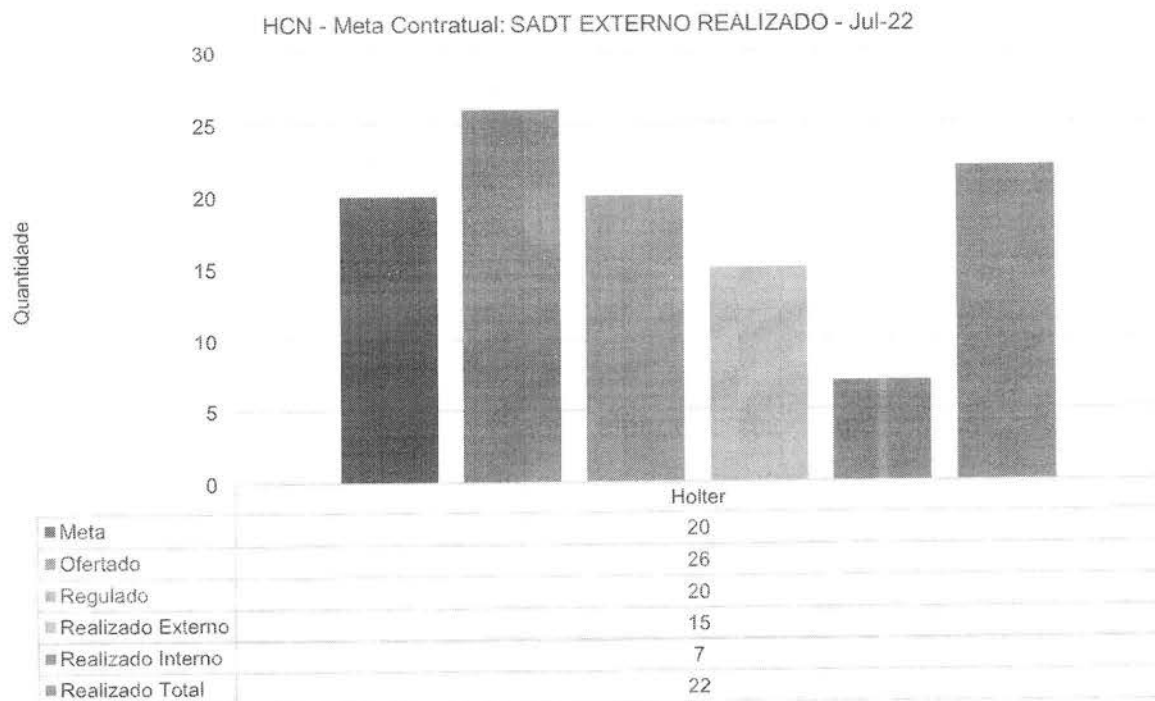
Em relação ao CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou a realização do exame no HCN considerando as questões técnicas necessárias para o mesmo, as quais estão em estudo de viabilidade.

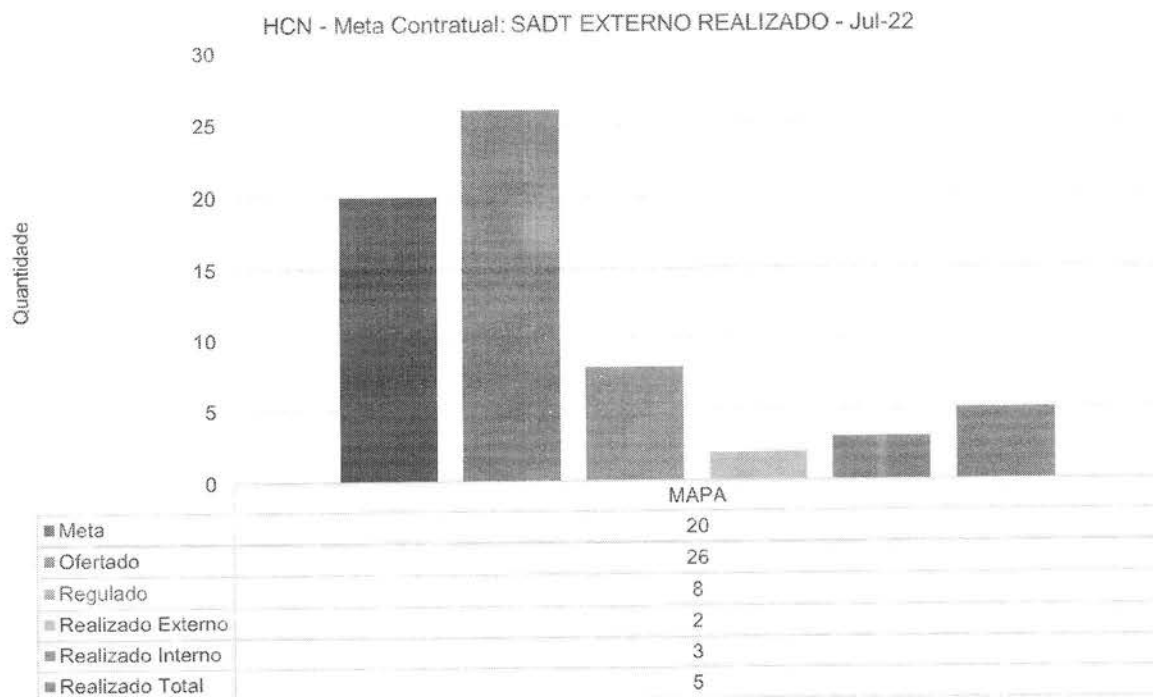


Neste mês foram realizadas 24 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 60 exames no mês.

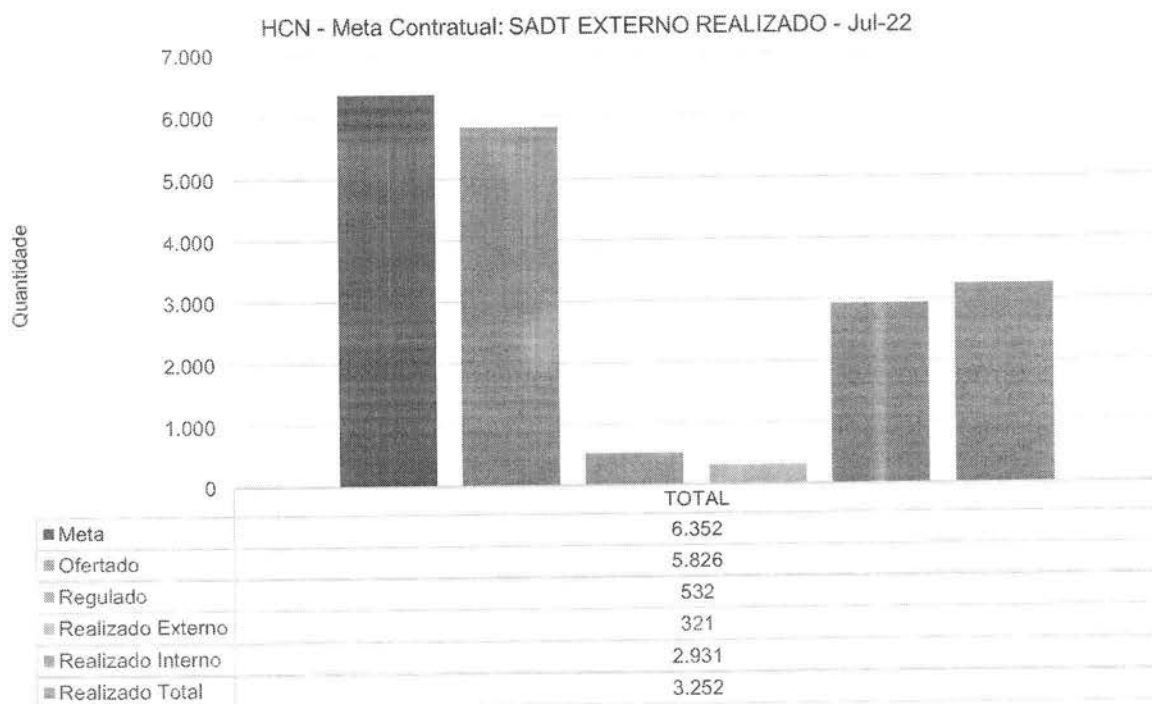


Quanto ao eletroencefalograma, dos 40 exames disponibilizados, nenhum foi encaminhado pela Regulação.





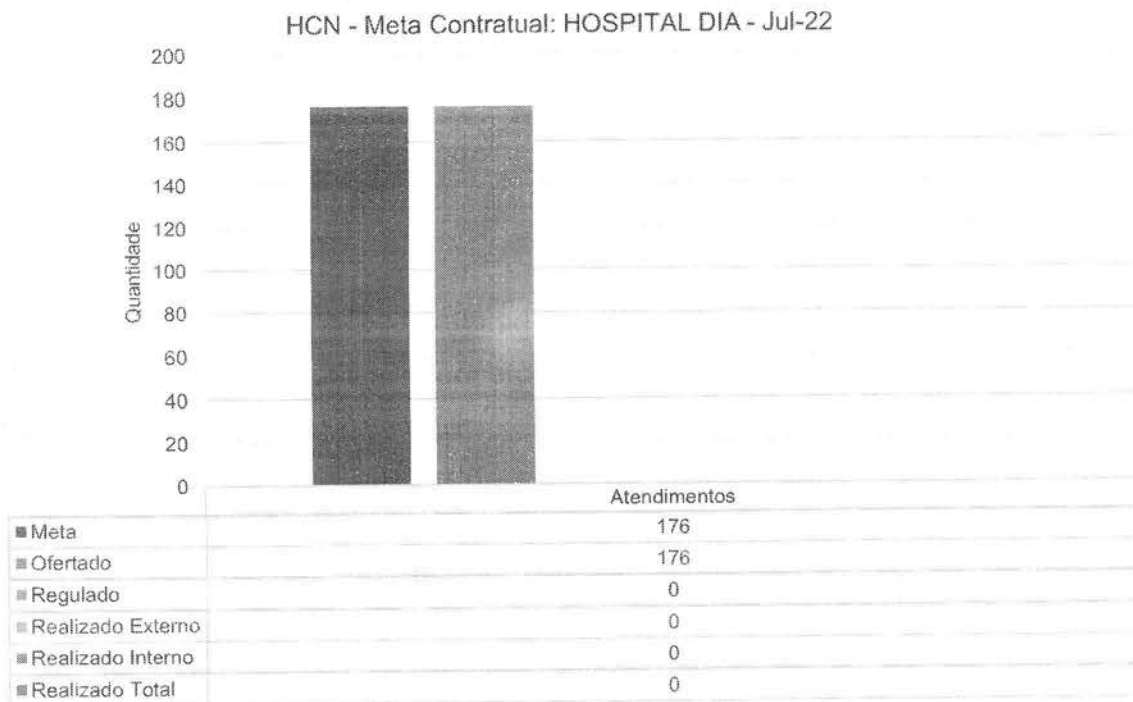
Foram disponibilizados para o CRE, conforme contrato, 20 exames para o holter e 20 para MAPA – tendo sido realizados 22 exames no primeiro caso e 5 no segundo.



Sendo assim, do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em julho 3252 (51,19% da estimativa contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

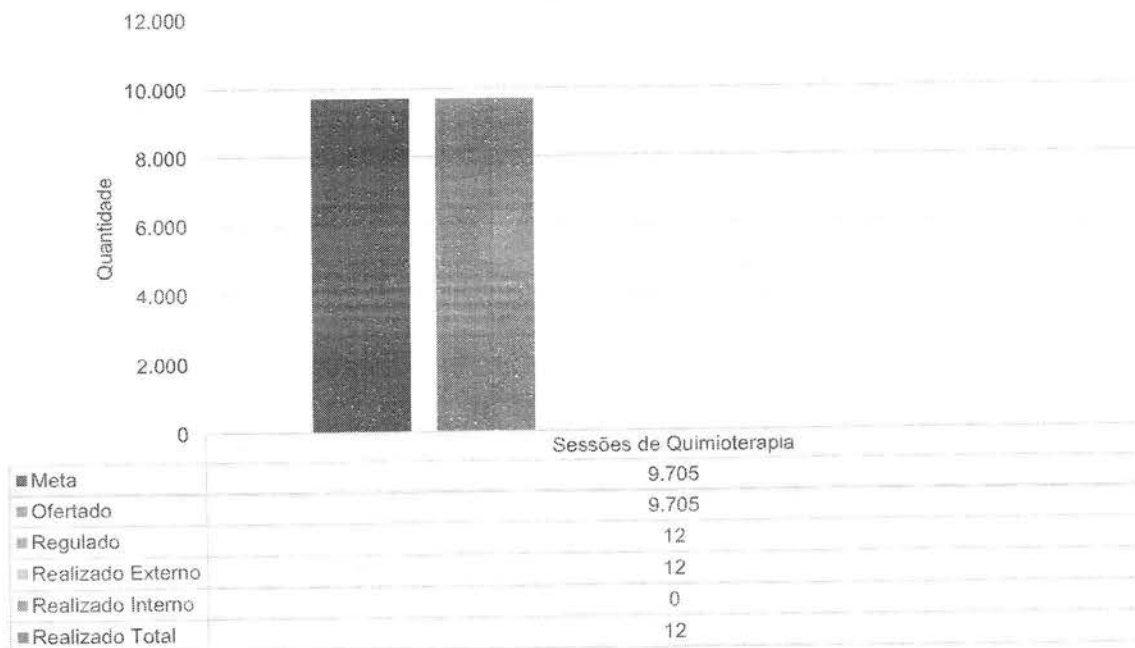
O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



Embora a estrutura esteja disponível para este tipo de atendimento, no mês de julho não se vislumbrou demanda para a internação desses pacientes, dada a sua recente implantação.

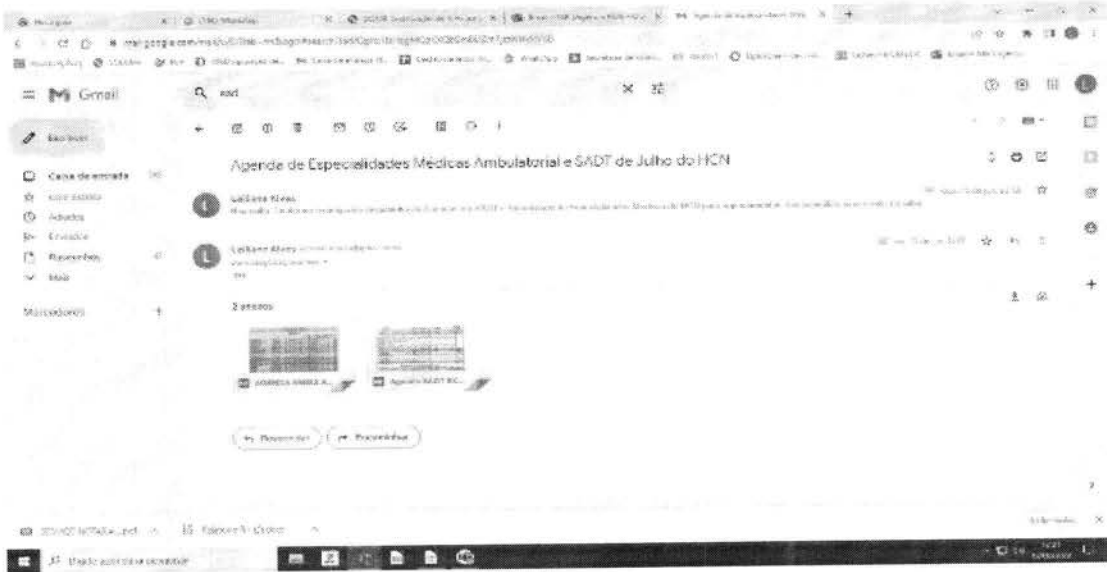
SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Jul-22



Foram estimadas 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em julho, foram realizadas 12 sessões, o que se justifica pela recentíssima implantação do serviço – além do fato de que os pacientes regulados, na sua grande maioria, o foram em fase de início do processo de investigação patológica, sendo necessário a respectiva conclusão para o ulterior o estabelecimento do início do tratamento. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



Especialidade	Nome do Médico	CPF	CRM	Endereço	Dia	Horário	Atendimentos	Retornos	Primeira Consulta	Total			
Urologia - Oncológica	Guilherme Antonio Rocha David	225285	18308 - CRM GO	72780781-15	Terça	13:00:00	19:00:00	20	0	15	5	0	80
Cirurgia Oncológica - (Aparelho Digestivo / Coloproctale)	Marcos Takashi Shono	225225	16662 - CRM GO	018131101-62	Terça	13:00:00	19:00:00	20	0	15	5	0	80
Mastologia	Antonio Cosme Carvalho Neto	225255	29480 - CRM GO	453838203-53	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	15	5	0	80
Ginecologia Oncológica	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	15809 - CRM GO	8444 19171-04	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	15	0	0	100
Oncologia Clínica	Virgílio Cardoso Moreno	225121	153913 - CRM GO	009007171-30	Segunda a Sexta	07:00:00	13:00:00	6	0	6	0	0	126
Oncologia Clínica	Virgílio Cardoso Moreno	225121	153913 - CRM GO	009007171-30	Segunda a Sexta	13:00:00	19:00:00	6	0	6	0	0	126

Em julho, foram disponibilizados 526 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta e os retornos. No mês, foram realizados 131 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

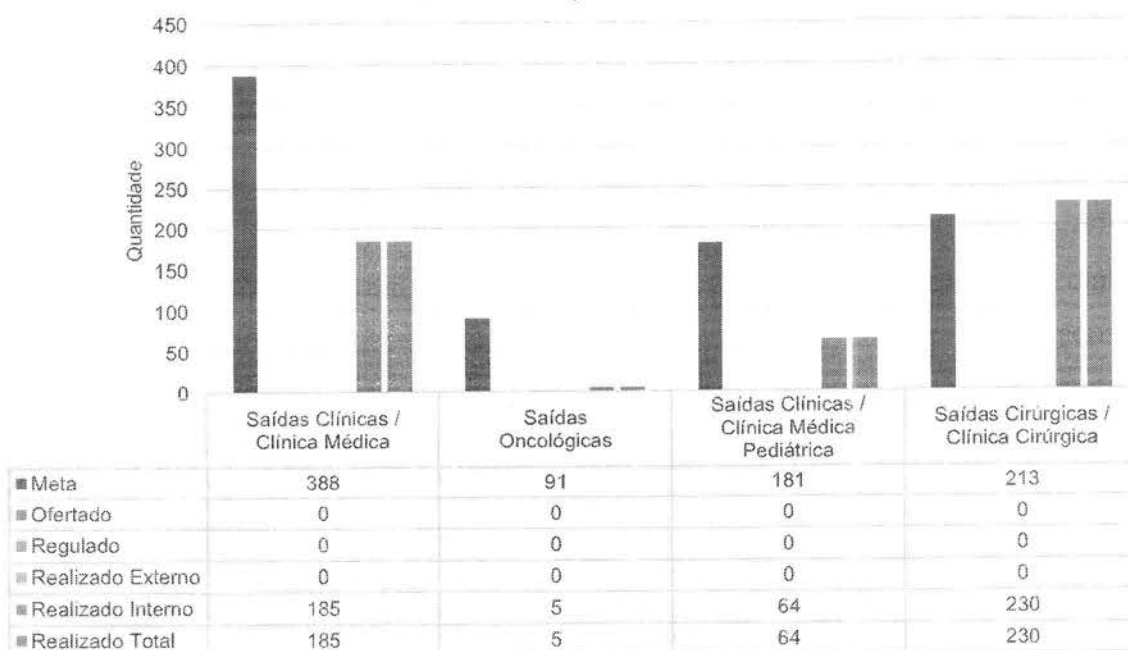
Especialidade	Tipo de Atendimento	Mês												Total								
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12									
Oncologia	Atendimento	5	5	8	5	7	5	7	1	4	0	1	3	0	1	2	1	6	0	0	0	98
	Retorno	4	2	4	4	4	4	4	2	7	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
	Primeira Consulta	5	5	8	5	7	5	7	1	4	0	1	3	0	1	2	1	6	0	0	0	80
	Total	14	12	20	14	18	14	18	2	11	0	3	5	2	3	4	4	10	2	2	2	155
Linha Oncológica	Atendimento	5	5	8	5	7	5	7	1	4	0	1	3	0	1	2	1	6	0	0	0	98
	Retorno	4	2	4	4	4	4	4	2	7	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
	Primeira Consulta	5	5	8	5	7	5	7	1	4	0	1	3	0	1	2	1	6	0	0	0	80
	Total	14	12	20	14	18	14	18	2	11	0	3	5	2	3	4	4	10	2	2	2	155
Cirurgia Oncológica	Atendimento	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	200
	Retorno	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
	Primeira Consulta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
	Total	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	240
Mastologia	Atendimento	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	200
	Retorno	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
	Primeira Consulta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
	Total	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	240
Ginecologia Oncológica	Atendimento	5	5	8	5	7	5	7	1	4	0	1	3	0	1	2	1	6	0	0	0	80
	Retorno	4	2	4	4	4	4	4	2	7	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
	Primeira Consulta	5	5	8	5	7	5	7	1	4	0	1	3	0	1	2	1	6	0	0	0	80
	Total	14	12	20	14	18	14	18	2	11	0	3	5	2	3	4	4	10	2	2	2	155

SAÍDAS HOSPITALARES

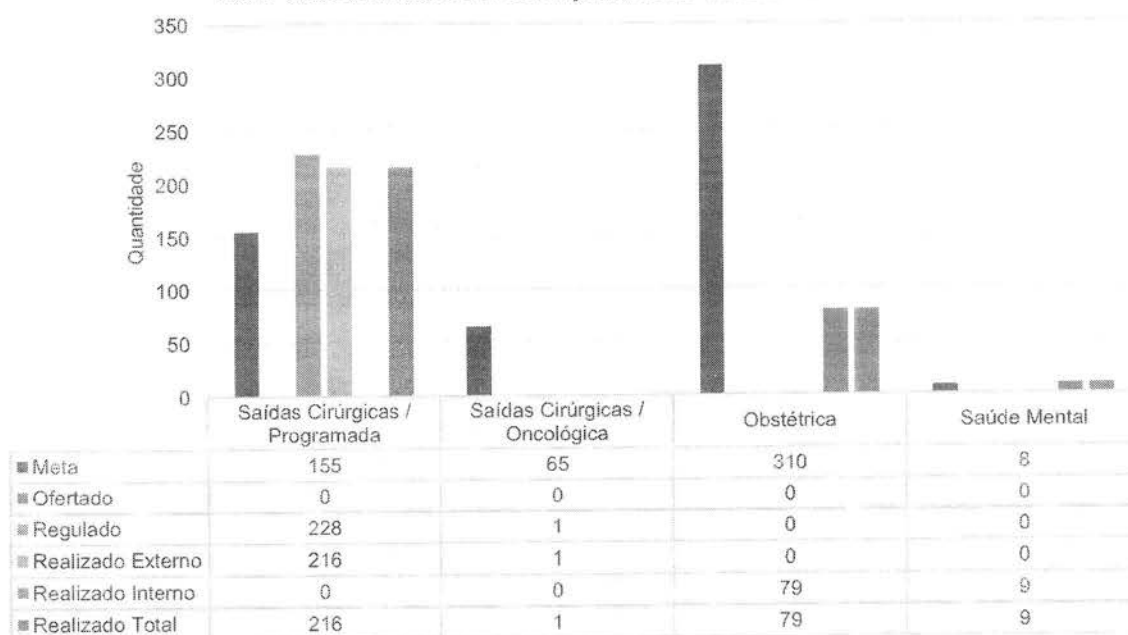
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas);

saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de saúde mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 789 saídas hospitalares.

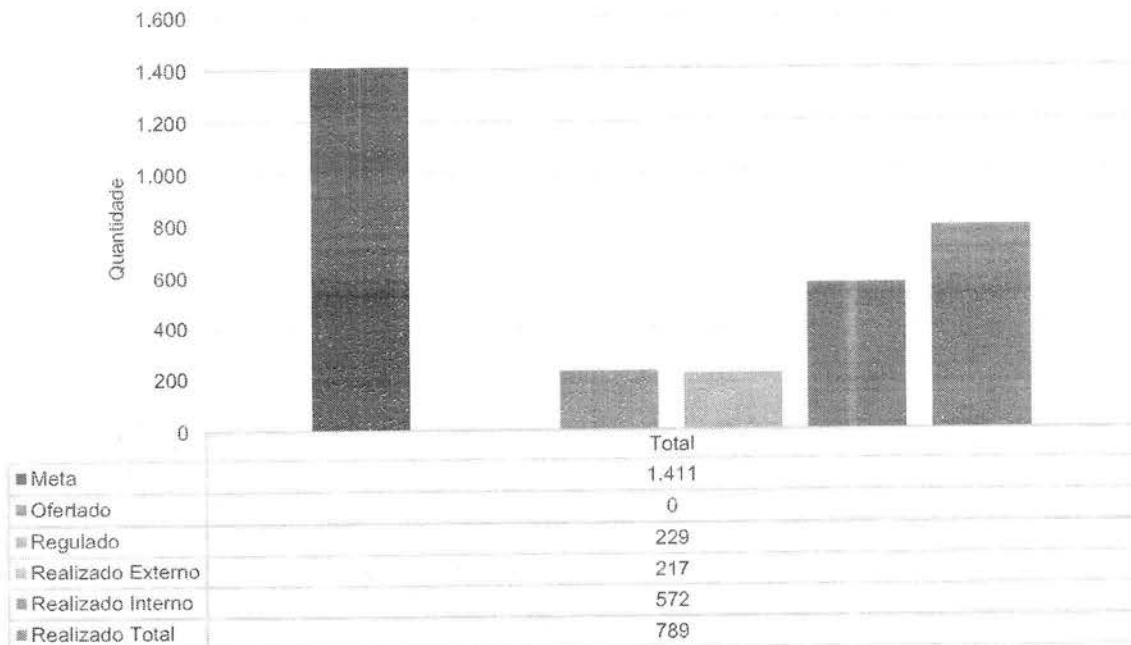
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-22



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-22



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-22



No mês de referência o HCN atingiu o quantitativo total de 789 saídas. Porém, vale destacar que, com relação às saídas de clínica médica (estimativa de 388 saídas para um total de 60 de leitos), o HCN contou com apenas 50% da capacidade (30 leitos), eis que, em virtude do atendimento a demanda desta d. SES, foram destinados 30 leitos exclusivos para atendimento de casos de covid-19, subdivididos em 20 leitos de UTI e 10 leitos de Enfermaria.

Considerando o exposto, a estimativa proporcional de saídas clínicas seria de 194, considerando os 30 leitos. O número de saídas efetivadas foi de 185 saídas hospitalares (mais de 95% da estimativa prevista).

A meta de Saúde Mental (8) foi atingida, com 9 saídas.

As saídas cirúrgicas (meta de 213) foram de 230 (com 155 saídas de cirurgias programadas).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em julho, 64 saídas. Destaque-se, porém, que a, até o momento, baixa demanda desses pacientes, tanto os regulados quanto os advindos da demanda espontânea, acaba por inviabilizar o atingimento da estimativa de atendimento prevista

em contrato. Ressalte-se, também, que os pacientes pediátricos regulados para as UTI's, dada a maior criticidade do seu quadro, acabam por permanecer maior tempo em internação, impactando no indicador de saídas. De todo modo, vale asseverar que **todos** os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 5 saídas clínicas e uma cirúrgica. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de oncologia do HCN é recém-inaugurado, sendo mais do que esperável a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), observou-se 79 saídas no mês. Também aqui as saídas dependem da demanda das pacientes, que se afiguraram aquém da capacidade instalada – embora toda estrutura necessária ao atendimento (Centro Obstétrico, Alojamento Conjunto, UTI Neonatal e UCI) estivessem disponíveis e **toda** demanda apresentada tenha sido aceita.

II.2 – Indicadores e Metas de Desempenho

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de julho:

Indicadores	Meta	jul-22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	54,10%
Total de Pacientes-dia		4.745
Total de leitos operacionais-dia do período		8.770
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	6,01
Total de Pacientes-dia		4.745
Total de saídas no período		789
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	122,43
Taxa de Ocupação Hospitalar		54,10%
Média de Permanência Hospitalar		6,01
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	6%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		50
Nº total de internações hospitalares		851

Indicadores	Meta	jul-22
5. Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	1,60%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº total de internações na UTI		125
		jun-22
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Mês Anterior)	≤ 1%	6,52%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		49
Total de procedimentos apresentados no SIH		751
		jul-22
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	4,46%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		22
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		493
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,62%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		8
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		493
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	58,73%
Nº de cesáreas realizadas		37
Total de partos realizados		63
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		37
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		37
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásica em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		12
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		6
Nº total de pacientes com RAM		6
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,42
Número de consultas ofertadas		2.832
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		5.003
Total de exames de imagem realizados no período		5.003
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,15%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		11,00
Total de atendimentos realizados		7.491,00

TAXA DE OCUPAÇÃO

A previsão de taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 54,10%. Cabe observar, porém, como visto junto ao indicador de saídas (já abordado neste relatório), a demanda apresentada aquém da capacidade do HCN, bem como a ainda recente inauguração de seus serviços, acaba por inviabilizar o alcance do estipulado. Não obstante essa constatação fática, toda a estrutura necessária ao atingimento do previsto foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes – sem contar que todos os requerimentos de internação que se afiguraram em conformidade com o perfil do Hospital foram atendidos.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

A previsão da média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês de referência, o tempo médio foi de 6,01 dias.

ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

A previsão do índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 (um dia e duas horas). No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 4,71 dias. Destaque-se, contudo, que tal índice se relaciona à própria performance de ocupação dos leitos – ou seja, a baixa demanda de pacientes pediátricos, oncológicos e obstétricas acaba por impactar na taxa de ocupação e, por extensão, deforma o cálculo de intervalo de substituição.

TAXA DE READMISSÃO EM UTI ATÉ 48 HORAS

A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve duas readmissões na UTI, levando a uma taxa de 1,60%.

TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (ATÉ 29 DIAS)

A previsão é de $\leq 20\%$. No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 6% – 50 reinternações, as quais disseram respeito a pacientes que necessitaram de novas abordagens cirúrgicas, na sua maioria ortopédicas, devido complicações inerentes ao próprio trauma.

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS

A previsão é de $\leq 1\%$. Em julho, o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 4,46%. Houve 22 suspensões – porém, em sua maioria, a ocorrência teve explicação em falha na utilização no sistema de agendamento cirúrgico, com a realização de agendamentos duplicados por equívoco do profissional ou por necessidade de solicitação de material cirúrgico adicional. Sendo assim, todos os pacientes receberam o tratamento cirúrgico devido, conforme o mapa cirúrgico, sem nenhum prejuízo aos mesmos.

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSA DO PACIENTE)

A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,62%. Houve 8 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, testagem positiva para Covid). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas.

PERCENTUAL DE GLOSA DE SIH (junho)

A previsão é de $\leq 1\%$. Dados os procedimentos relacionados a este item, os quais se alargam por período superior a um mês, informa-se, neste relatório, o percentual referente a junho – o qual foi de 6,52%. A maioria das glosas, porém, estão relacionadas ao processo de habilitação de serviços, sendo a maioria (77, 55%) do serviço de ortopedia, cuja regularização que já foi solicitada mediante ofício IMED-GO/HCN nº 141/2022, protocolo 202200010047140. Outras glosas ocorreram por falta de habilitação em serviço de oncologia, terapia nutricional, psiquiatria (procedimento principal para hospital psiquiátrico) e necessidade de ajuste do CNES (o que já se regularizou).

Vale destacar que junho foi o mês com o menor índice de glosas, desde o início de sua operação (dezembro de 2.021), e que todos os ajustes necessários para eliminar os eventos propiciadores de intempérie do gênero foram realizados.

TAXA DE CESARIANA

Em julho 63 partos foram realizados, dos quais 37 partos (58,73%) foram de cesarianas. É importante ressaltar que **todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson** (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Ou seja, o perfil das parturientes recebidas pelo HCN é de pacientes de alto risco, a recomendar a cesariana.

PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

No mês de julho, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

PERCENTUAL DE ÍNDICE DE LESÕES POR EXTRAVAZAMENTO DE QUIMIOTERAPIA

Não houve nenhuma ocorrência de extravazamentos de quimioterápicos.

PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

A previsão é de $\geq 95\%$. No mês de julho, houve 6 pacientes que tiveram reações adversas no gênero – e todas foram investigadas. Convém ressaltar que, nos casos em que se verificaram reações, todos os pacientes foram monitorados e nenhuma sequela se concretizou.

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

A razão prevista é de 1. Em julho, a razão foi de 1,42 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de julho, foram realizados um

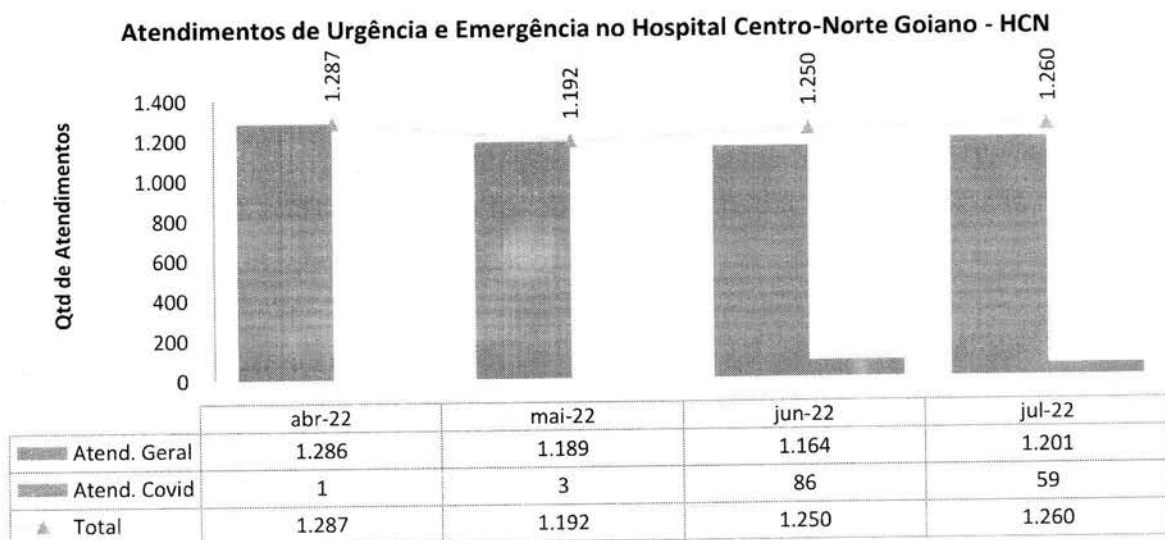
total de 5.003 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

A previsão é de <5%. No mês de julho foram realizados 7.649 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 11 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,15%.

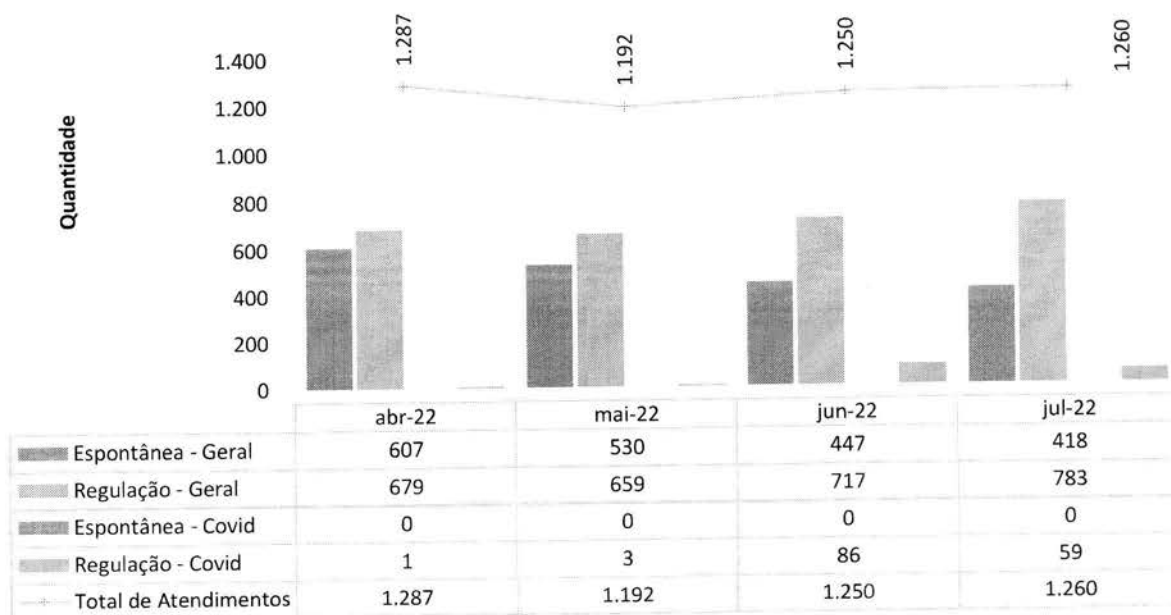
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – Dados relacionados à produção e desempenho



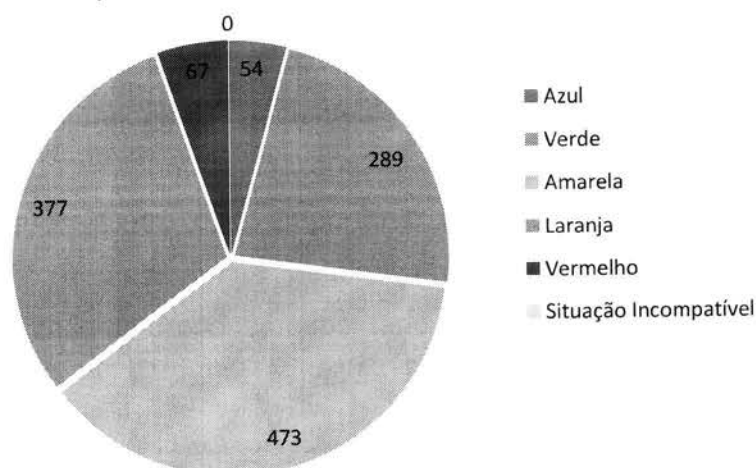
O número de atendimentos em PS vem aumentando gradativamente, mês a mês. De outro lado, verifica-se que os casos de atendimento aos pacientes acometidos pela covid-19 tiveram queda de 68,6% em relação ao mês anterior (59 pacientes, que representam 4,60% do total de atendimentos no mês).

Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN

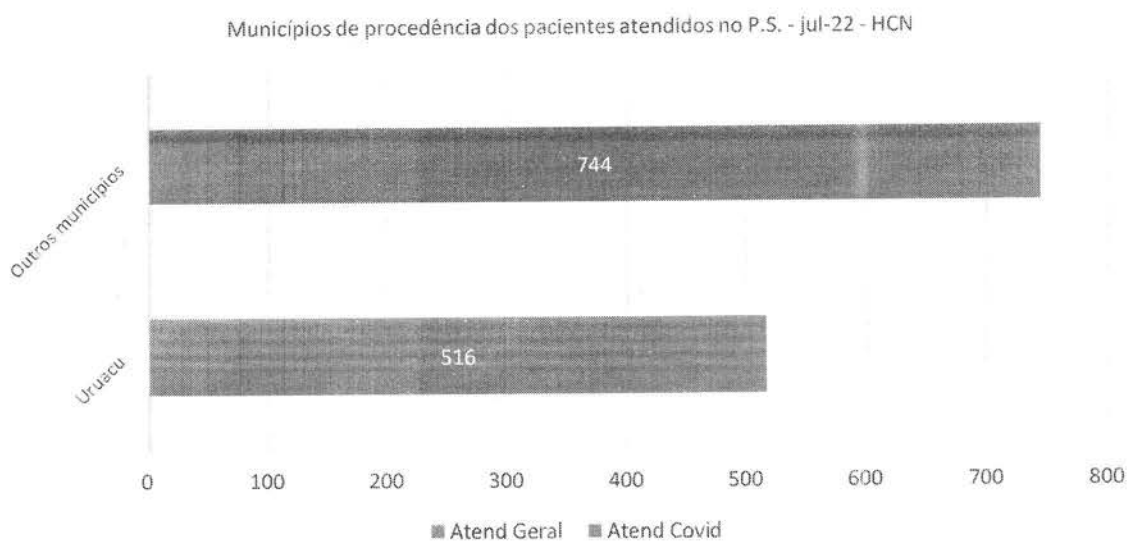


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os regulados pelo CRE (62,14% dos casos). É evidente ainda que, gradativamente, a cada mês nossa demanda vem aumentando. Outro dado importante é quanto aos atendimentos de pacientes com covid-19, os quais foram na totalidade (100%) regulados para o HCN – ou seja, não houve nenhum caso de demanda espontânea para covid-19 em julho.

Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - Jul-22 - HCN - Classificação de Risco Geral

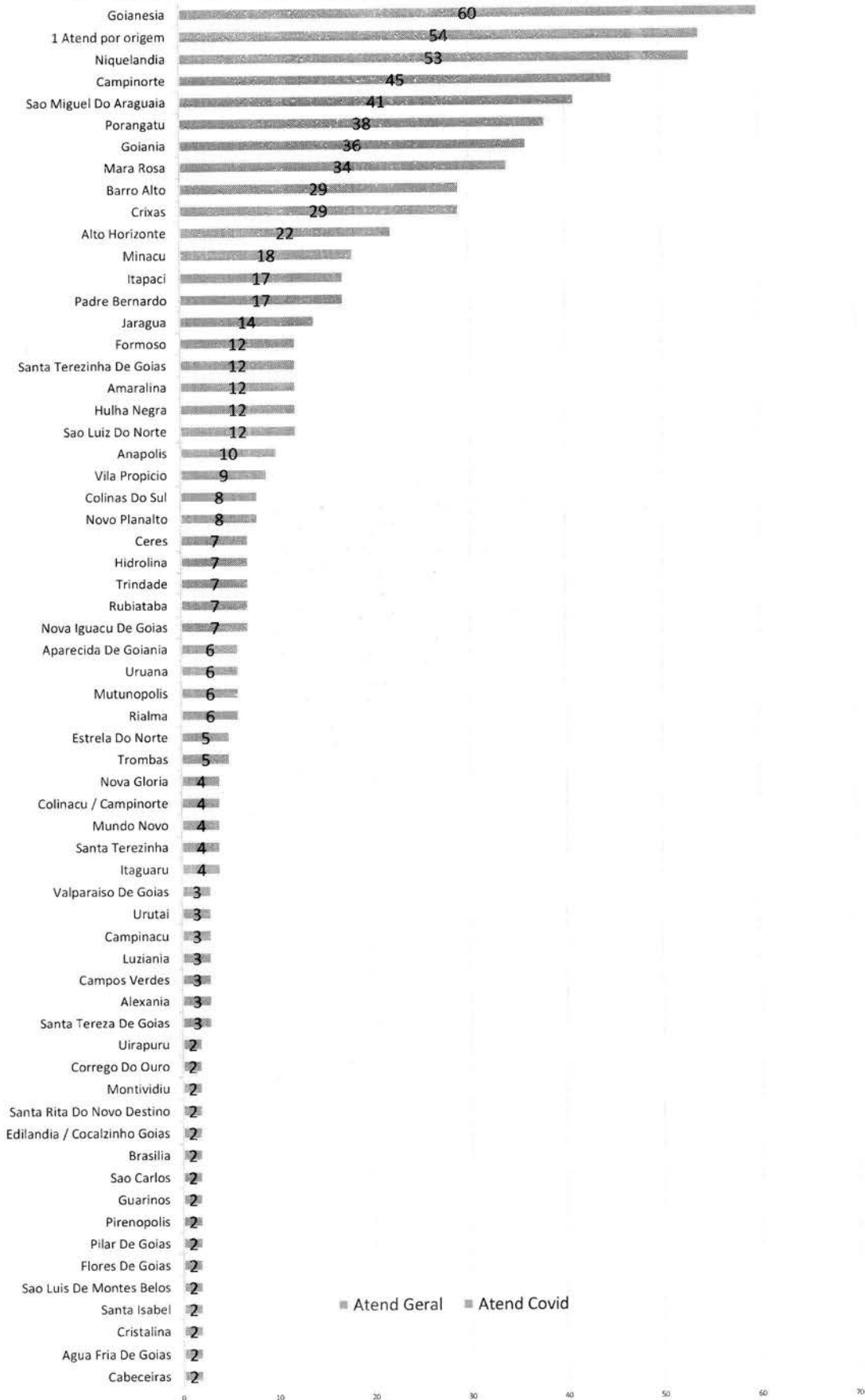


O gráfico acima mostra o perfil dos pacientes atendidos no PS em relação classificação de risco, de acordo com o Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (37,53%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 35,23%).

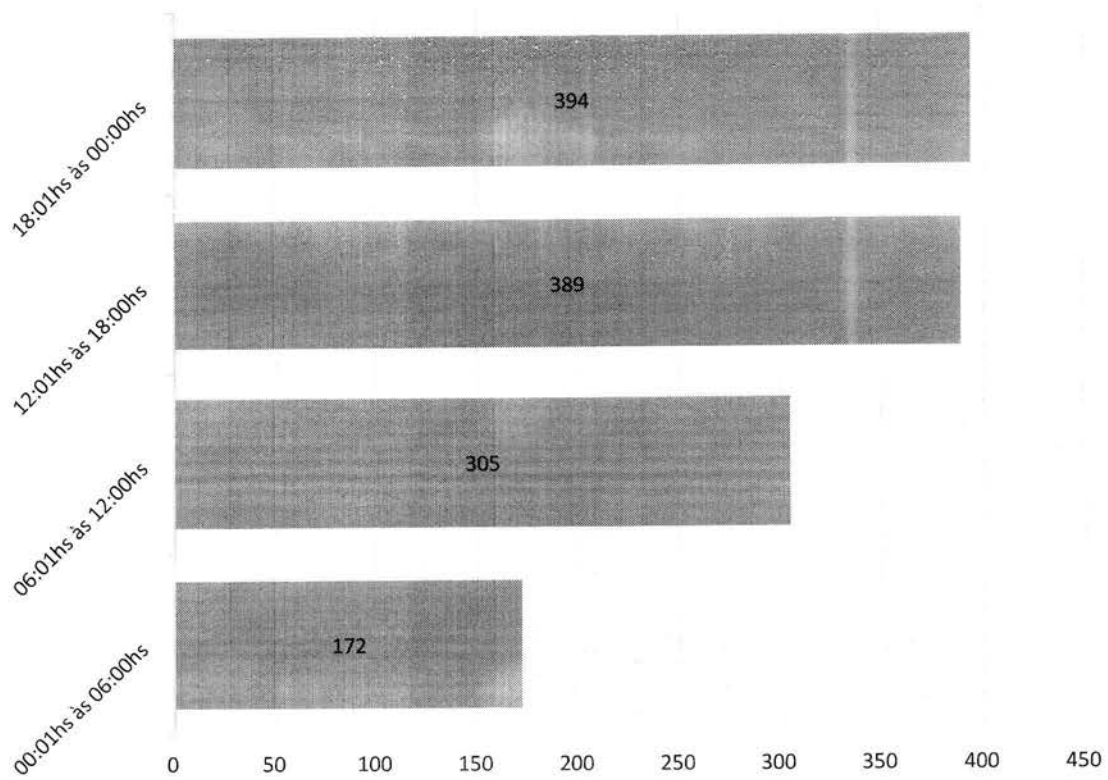


O gráfico anterior demonstra a vocação regional do HCN.

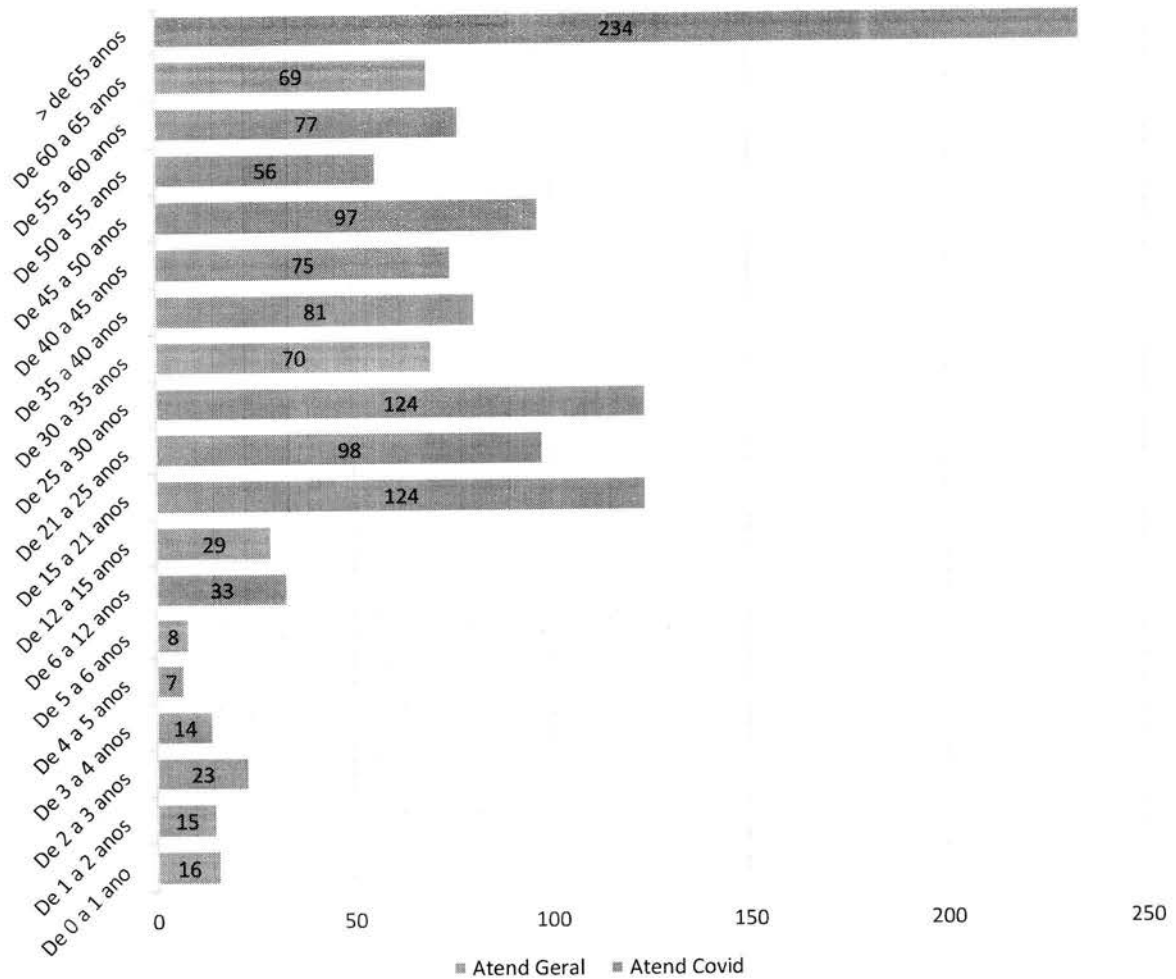
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-22 - HCN



Atendimentos por Período - HCN - Jul-22

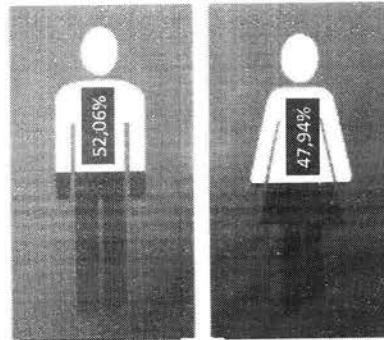


Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Jun-22



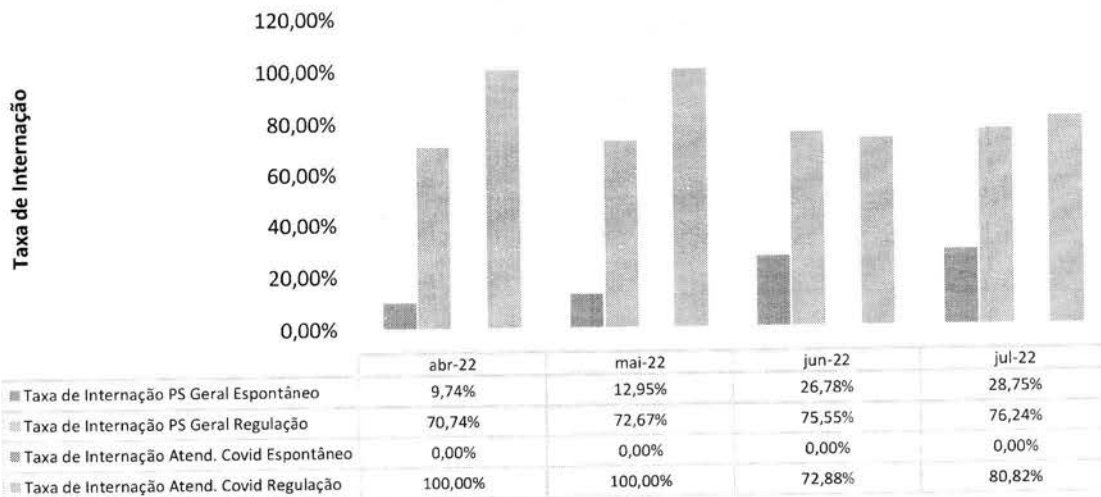
Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 234 atendimentos – seguidos pela faixa etária entre 15 a 21 anos e 25 a 30 anos, com 124 atendimentos em cada faixa. **O menor número se deu junto ao público infantil**, com apenas 7 atendimentos.

Atendimentos por Sexo - HCN

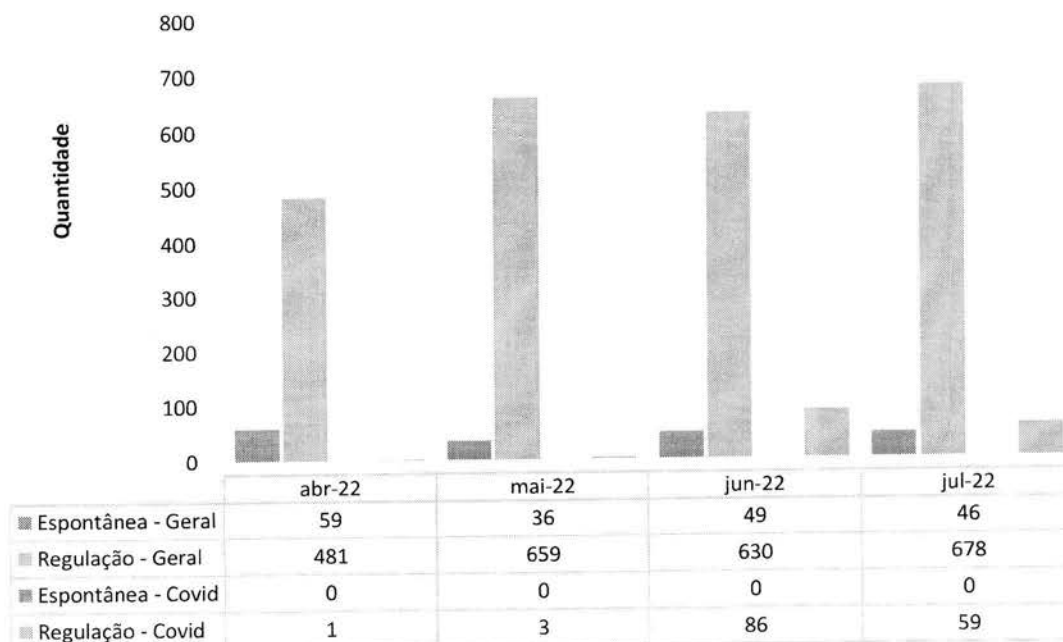


■ Masculino Geral ■ Feminino Geral

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN

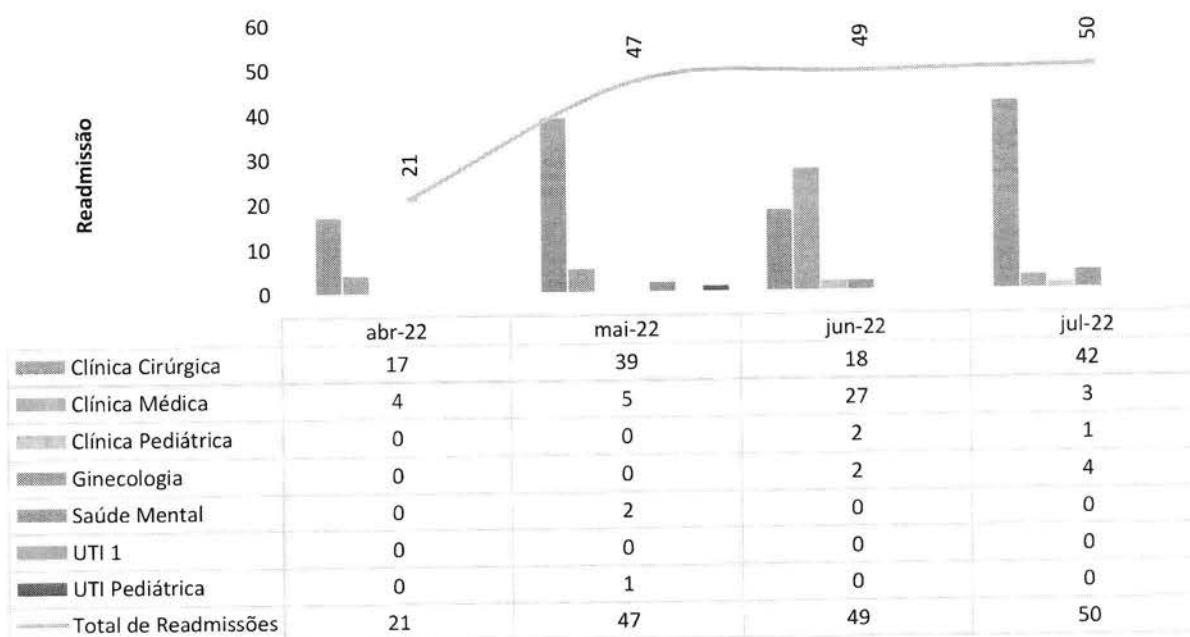


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN

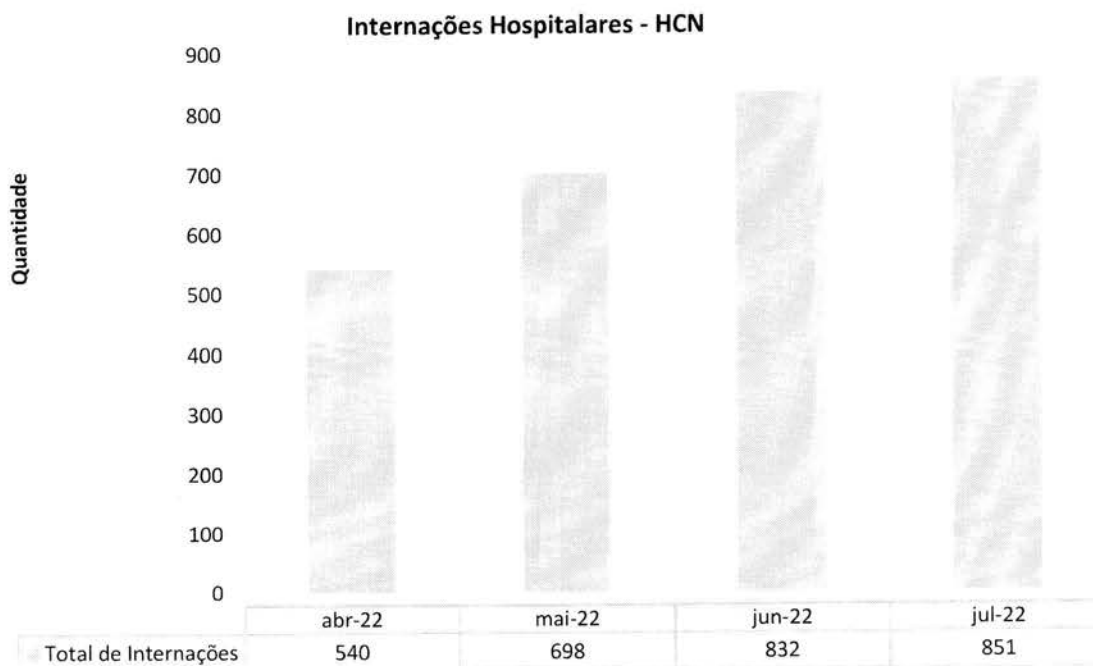


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 86,59% (678) destas se deram com pacientes regulados e 7,53% (59) foram de pacientes advindos do CRE com covid-19, o que é compatível com o perfil do HCN.

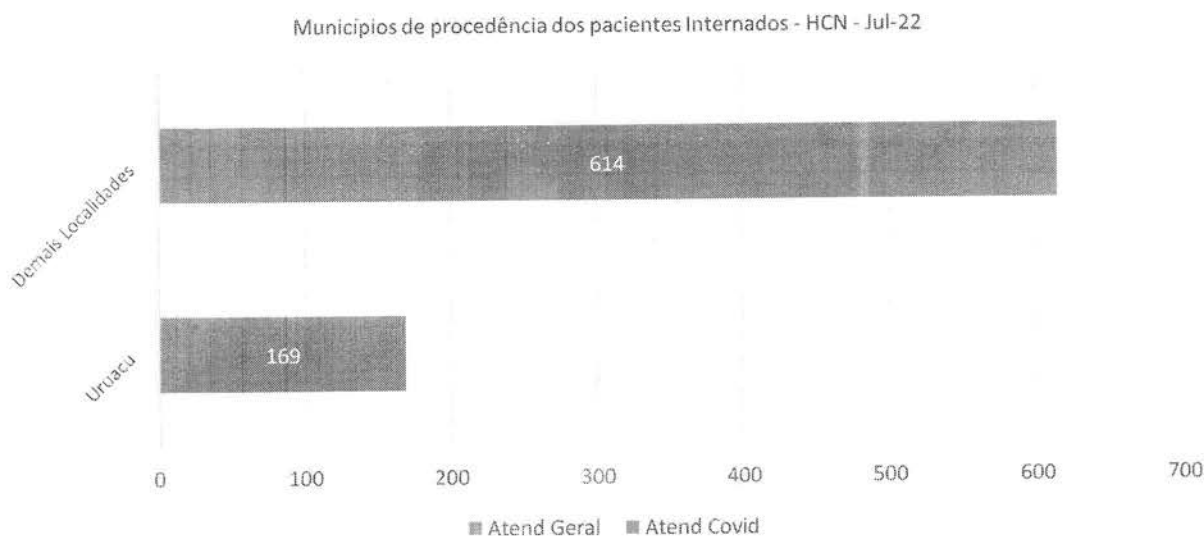
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN



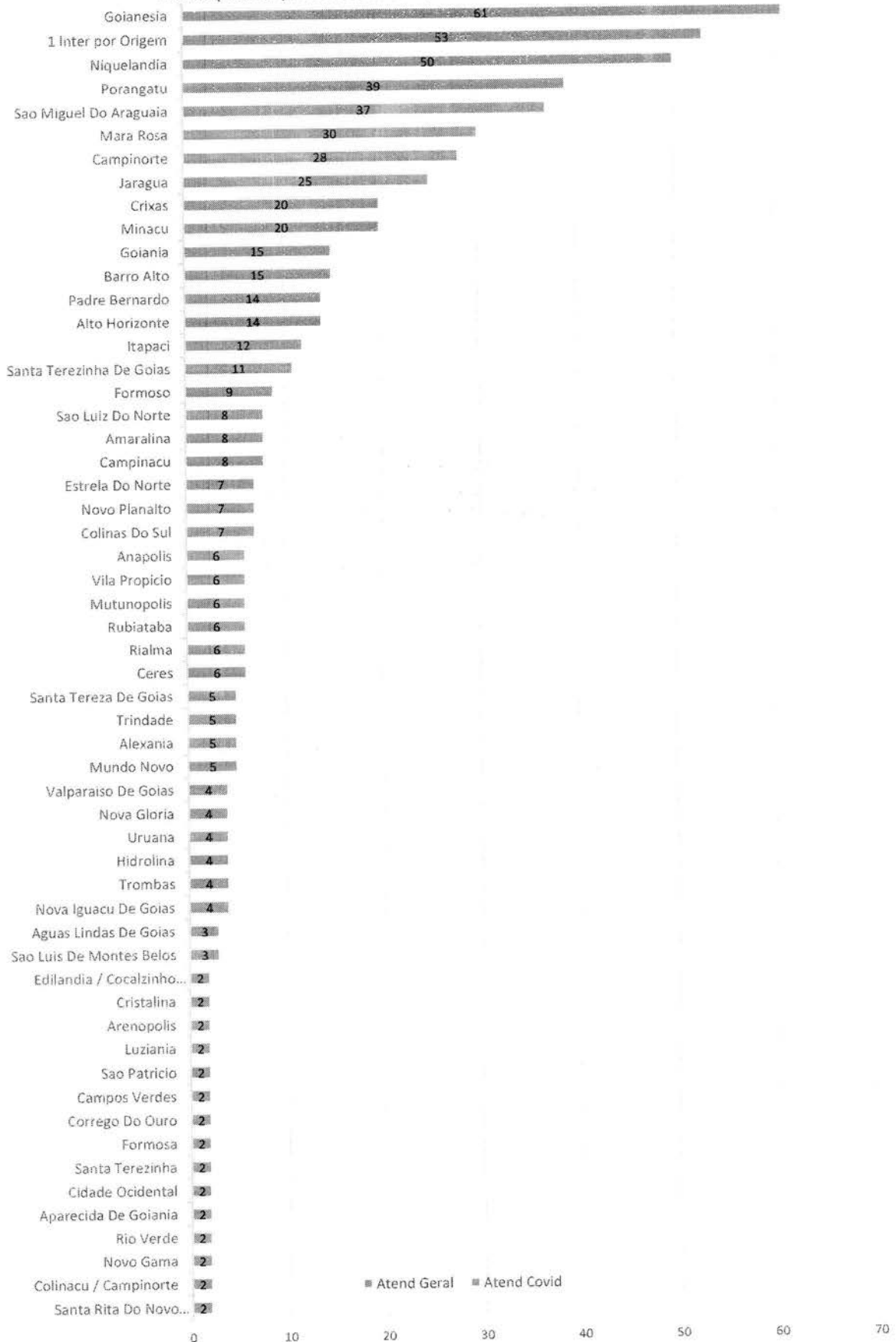
Como exposto no tópico anterior, houve no mês 50 reinternações, sendo 42 pacientes na clínica cirúrgica, principalmente da área de ortopedia. As demais reinternações foram ginecológicas, com 4 pacientes, pediátrica, com 1 paciente, e de pacientes clínicos (3).



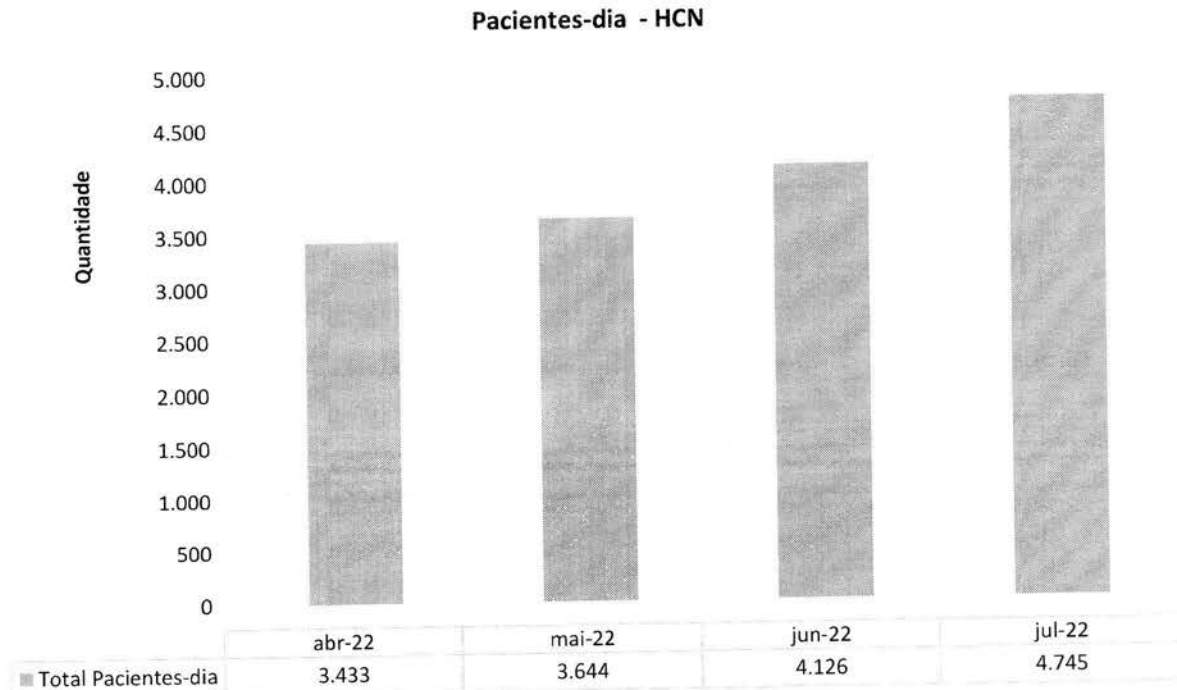
O gráfico acima demonstra o **crescimento contínuo e gradativo dos atendimentos no HCN.**



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jul-22

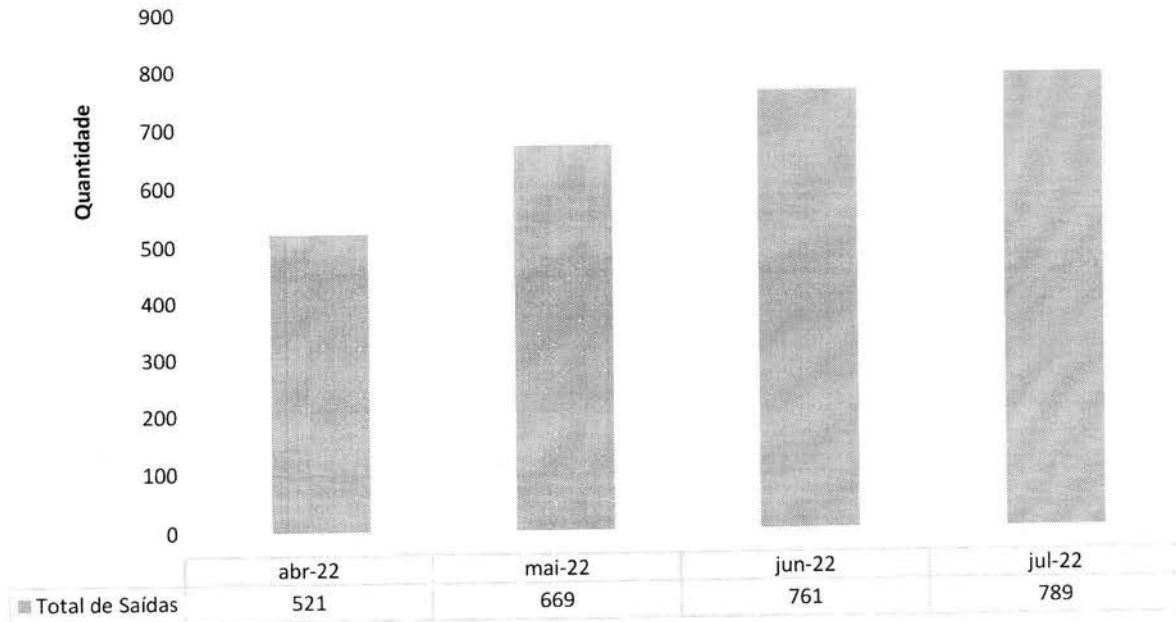


Como se vê no gráfico anterior, no que diz respeito também às internações, **fica evidenciada a vocação regional do HCN**, com 78,41% dos pacientes advindos de outros municípios.



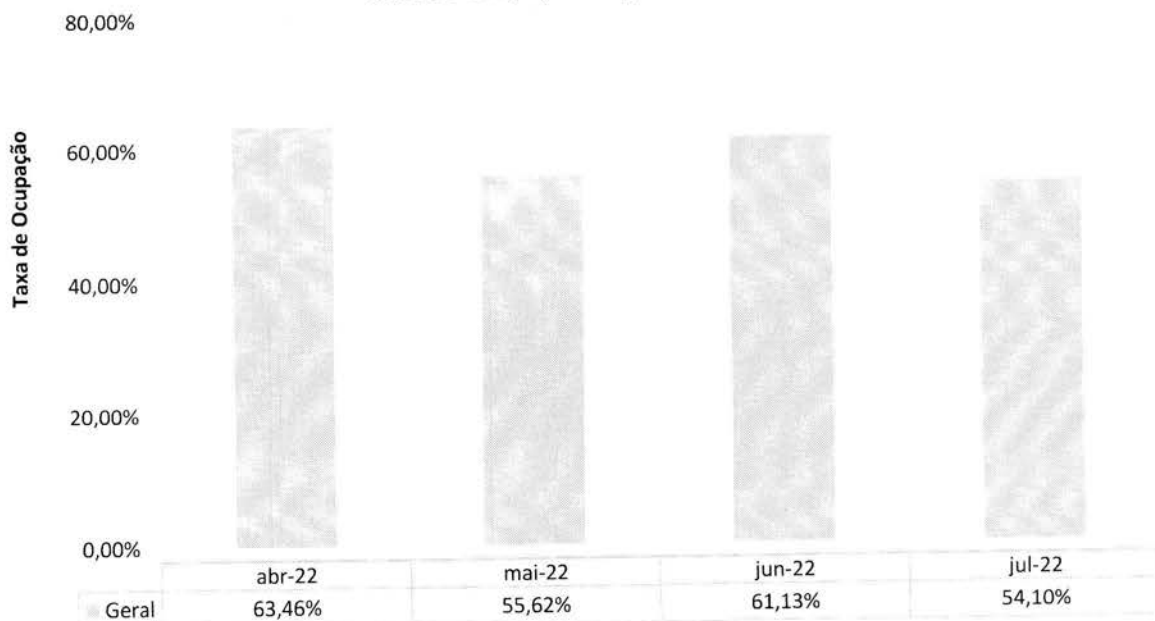
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. O gráfico acima demonstra o crescente número de pacientes-dia, mês a mês – **o que se coaduna com a tendência de crescimento de utilização dos serviços disponibilizados.**

Saídas Hospitalares - HCN

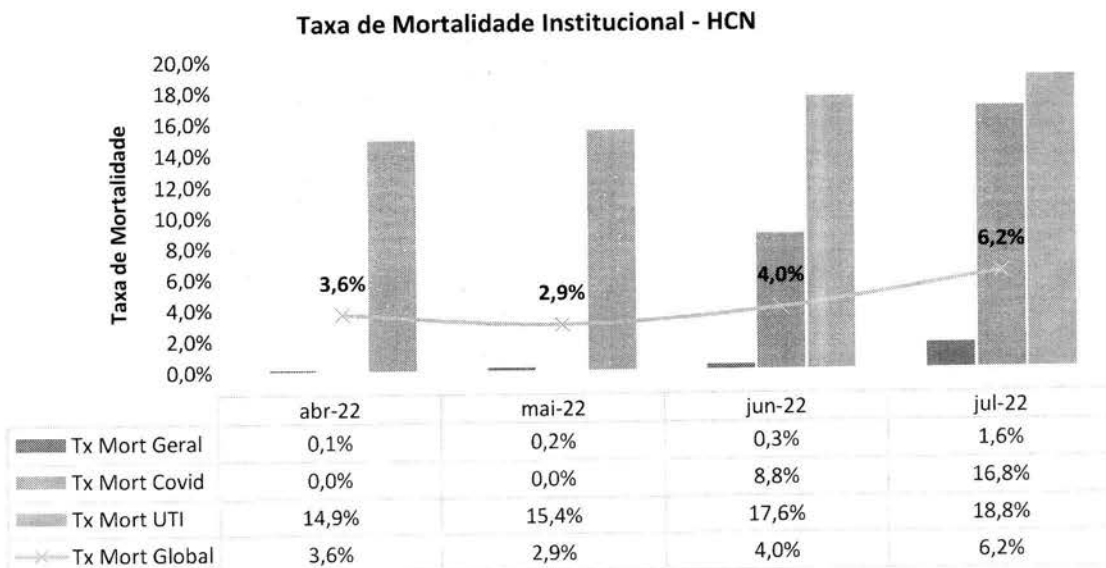
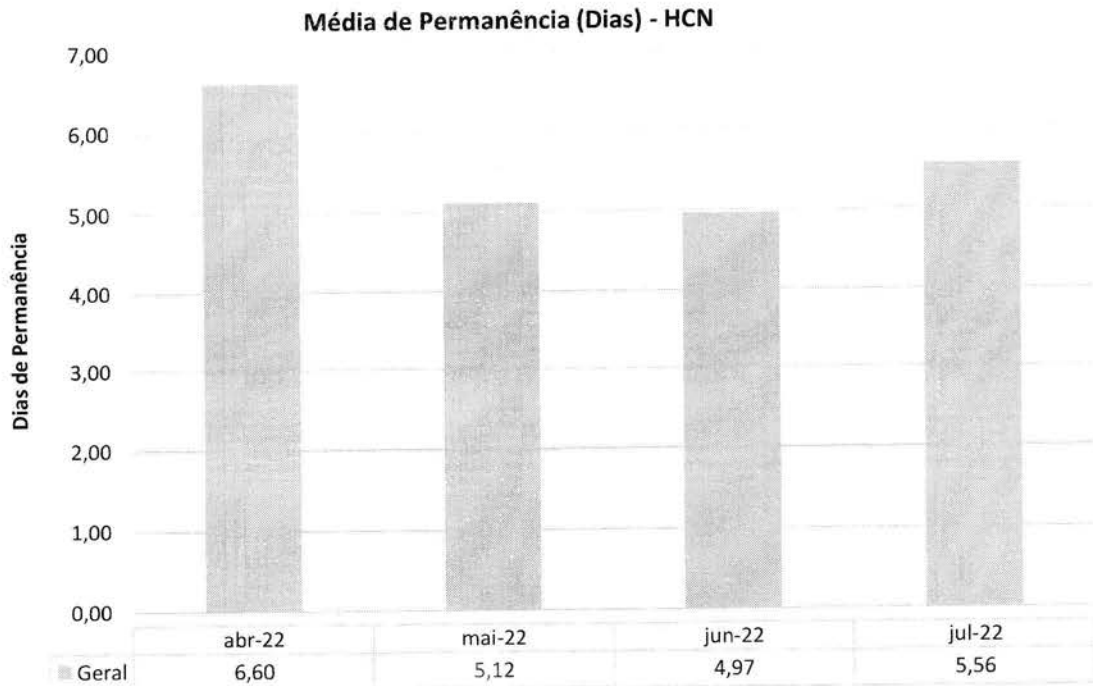


O HCN atingiu o quantitativo de 789 saídas hospitalares, sendo 185 saídas em clínicas médicas, 5 saídas oncológicas, 64 saídas pediátricas, 230 saídas cirúrgicas, 216 saídas cirúrgicas eletivas, 1 saída oncológica cirúrgica, 79 saídas obstétricas e 9 saídas de saúde mental.

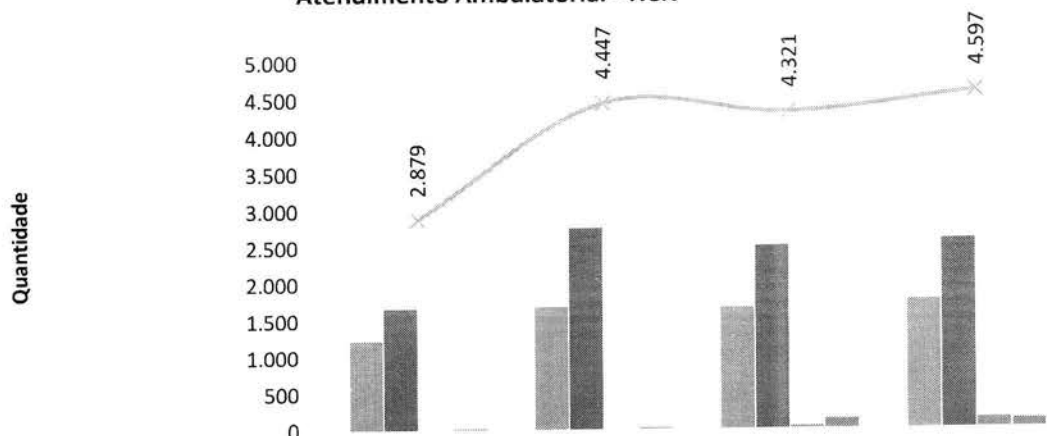
Taxa de Ocupação Hospitalar - HCN



Vale ressaltar que o total de leitos esteve disponível e pronto para receber os pacientes tanto regulados quando de demanda espontânea.



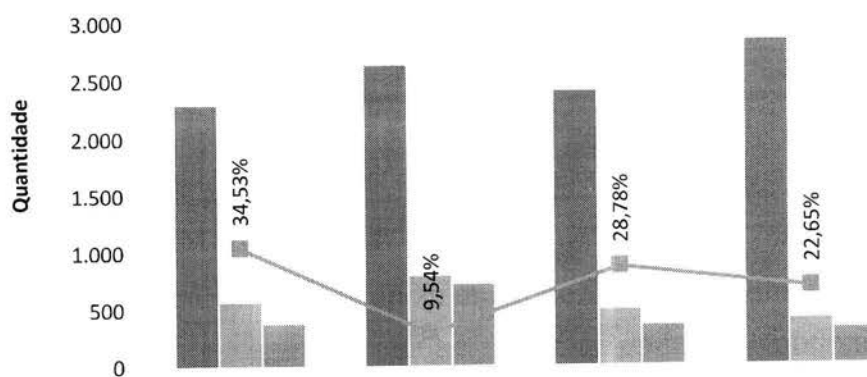
Atendimento Ambulatorial - HCN



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Consulta Médica	1.218	1.677	1.658	1.762
Consulta Não Médica	1.660	2.750	2.503	2.585
Consulta Oncologica			29	141
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	1	20	131	109
Total	2.879	4.447	4.321	4.597

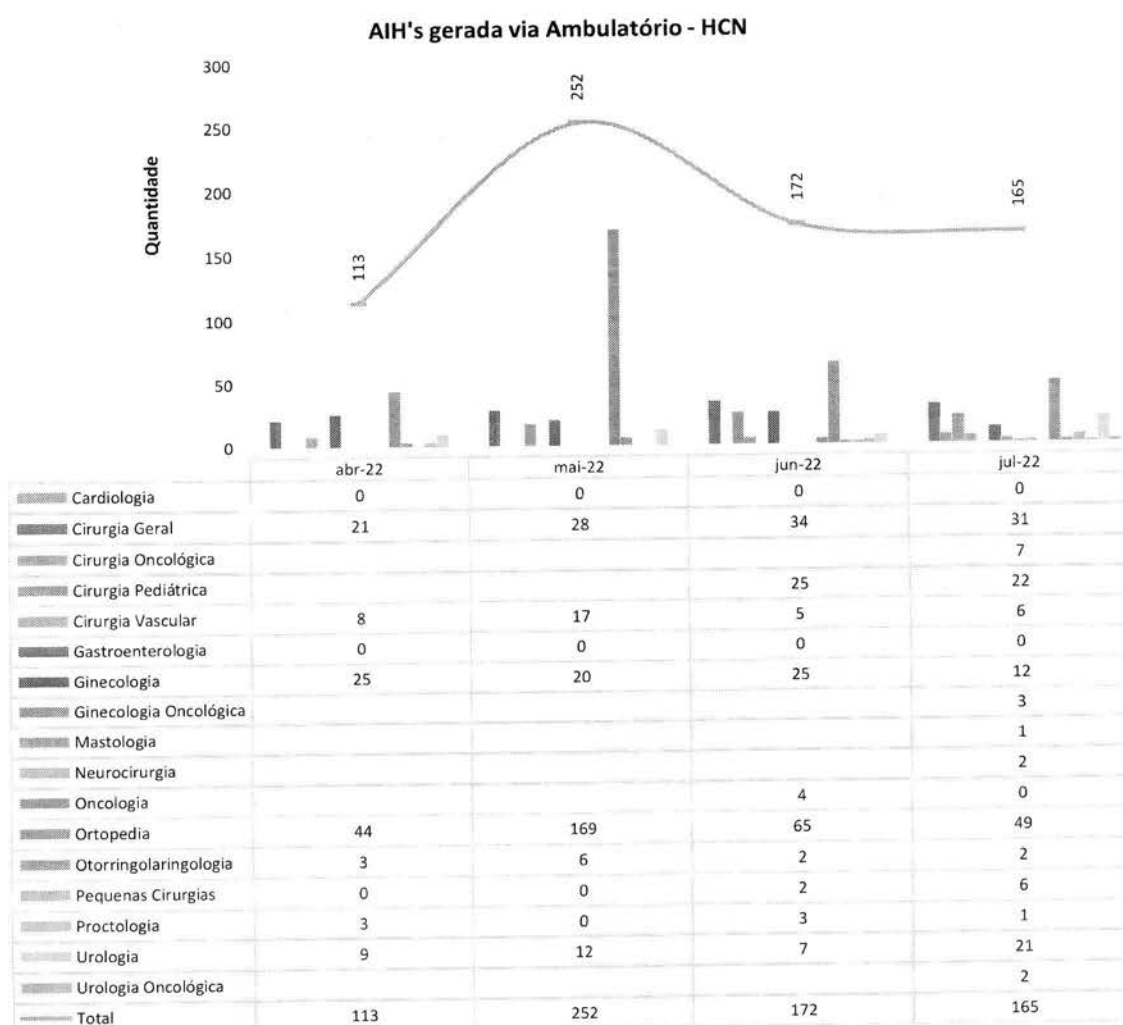
Assim como nos atendimentos de urgência e emergência e internações, o número de atendimentos ambulatoriais também vem aumentando mês a mês.

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN



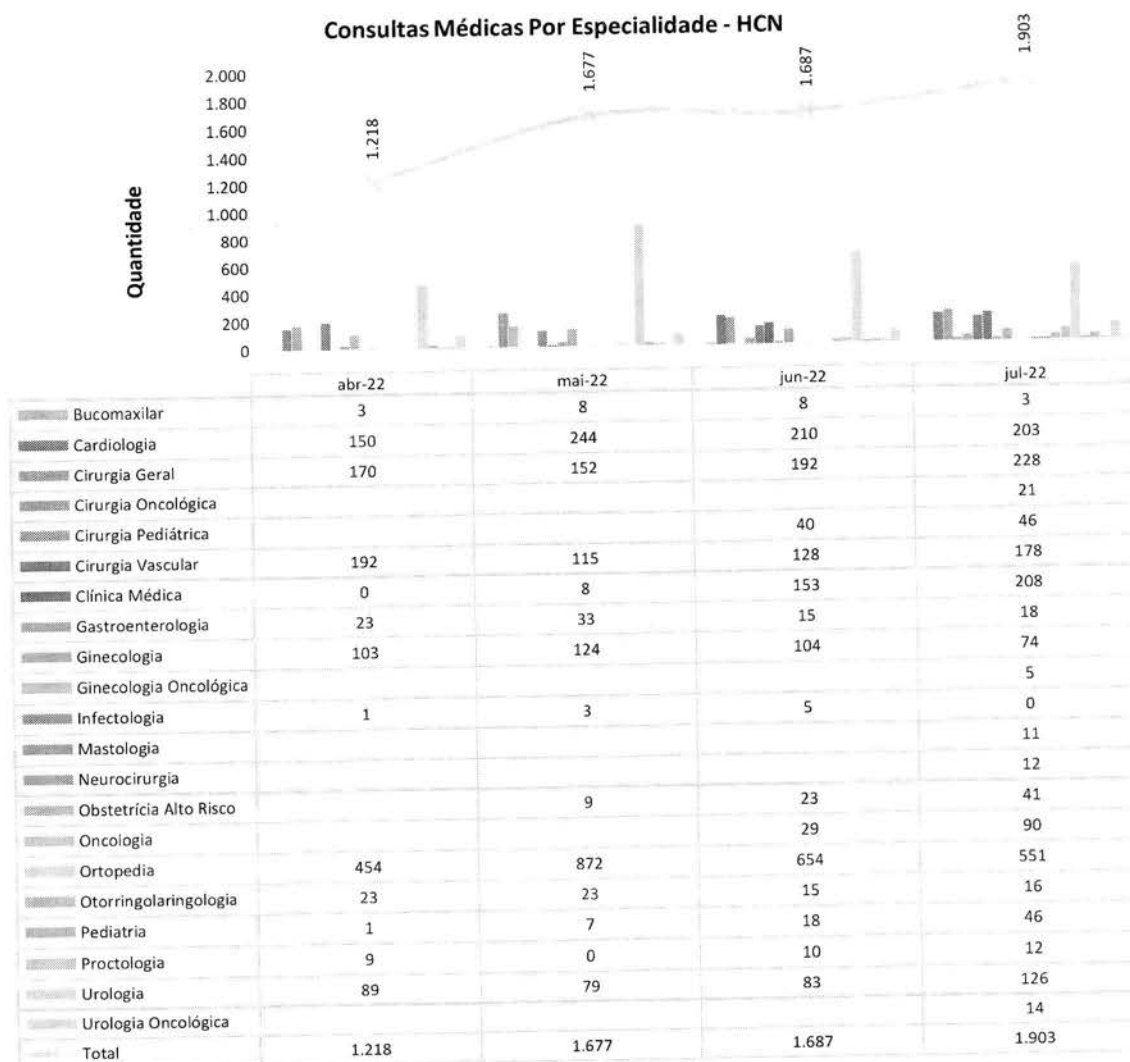
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Consultas disponibilizadas para Regulação	2.280	2.620	2.395	2.832
Consultas agendadas	556	786	483	393
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	364	711	344	304
Taxa de Absenteísmo	34,53%	9,54%	28,78%	22,65%

Das 2.832 consultas disponibilizadas, foram agendadas via sistema de regulação 393 consultas (1^{as} consultas) – e destas, foram executadas 304 como (1^a consulta). Houve ainda 1599 consultas de retorno, totalizando 1.903 atendimentos médico e oncológico no mês. Relembre-se os atendimentos de primeira consulta dependerem exclusivamente da demanda regulada via CRE – sendo que apenas 15,54% do total disponibilizado foi agendado.

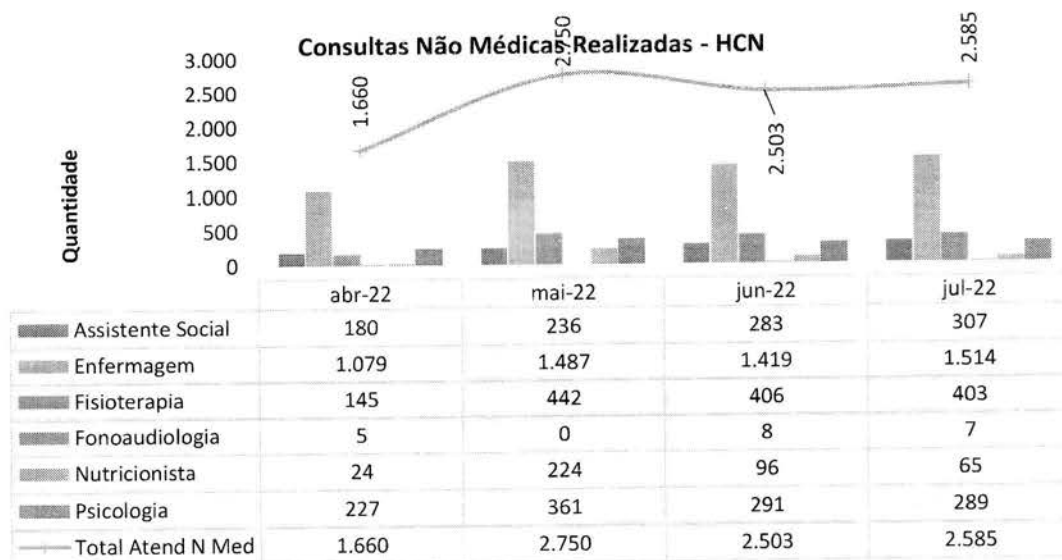


Tendo em vista que a previsão contratual para cirurgias eletivas é de 155 por mês, a produção de AIH's deve-se compreender no mínimo aquele número. Em julho, foram emitidas 165 AIH's geradas (percentual de 54,24% de

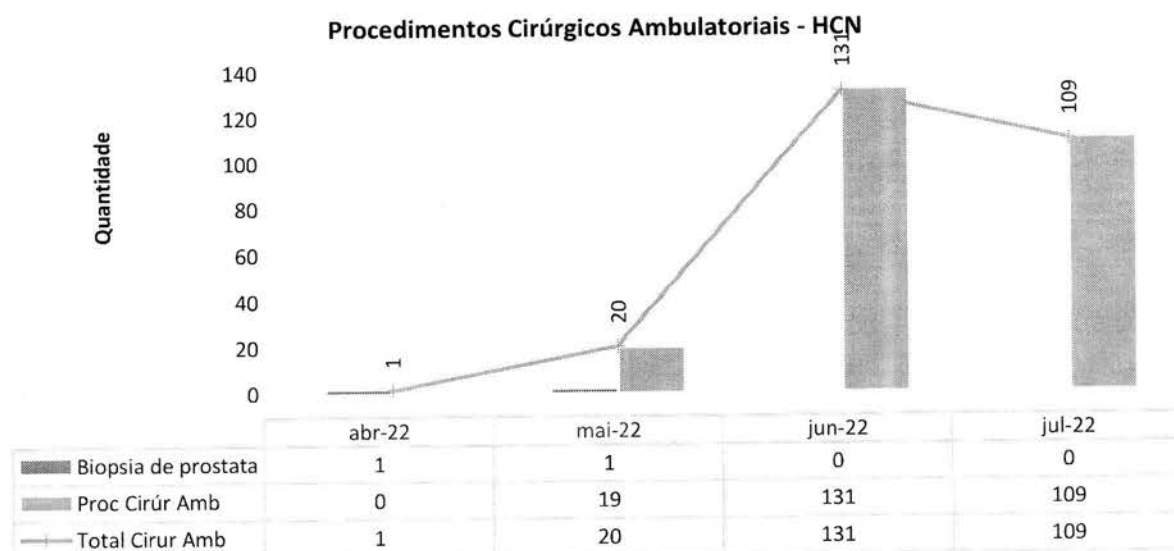
conversão em relação às primeiras consultas). Abaixo, o gráfico demonstra a produção no mês de julho pelas diversas especialidades disponibilizadas pelo HCN.



O gráfico acima evidencia o perfil de consultas médicas por especialidades no ambulatório do HCN – como destaque para a ortopedia (551 consultas realizadas), seguida da cirurgia geral (228), cirurgia vascular (178) e urologia (126).



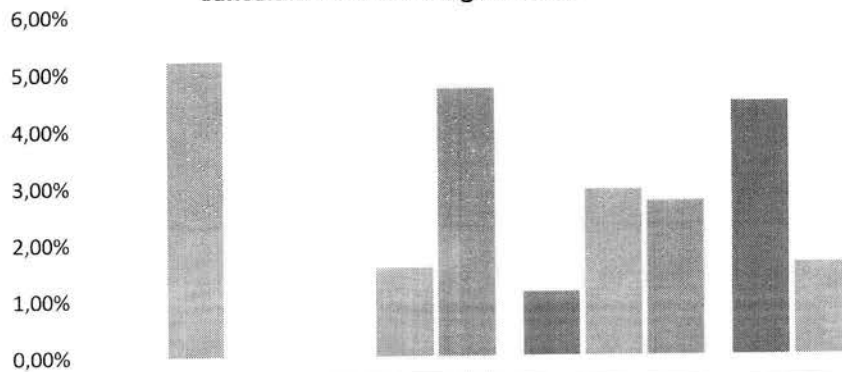
Houve 2.585 consultas não médicas – com destaque para as 1.514 foram consultas de enfermagem.



No mês e julho foram realizados 109 procedimentos cirúrgicos ambulatoriais – 61,93% da estimativa contratual, que é de 176 procedimentos mensais. Vale destacar que toda estrutura necessária à referida previsão esteve disponível e que toda a demanda de pequenos procedimentos foi atendida.

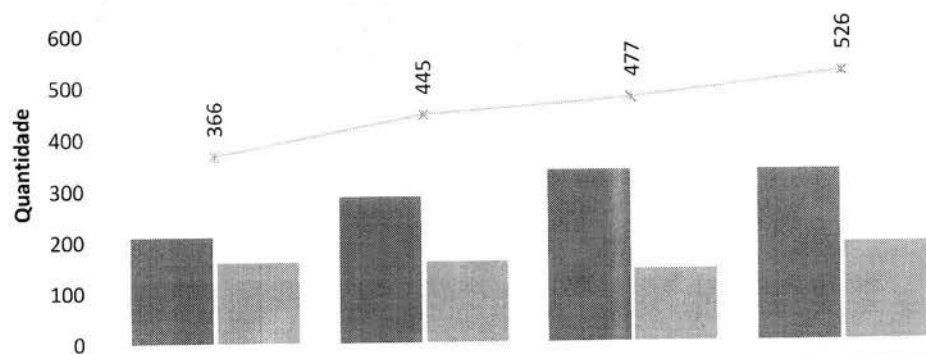
Cancelamento de Cirurgias - HCN

Taxa de Cancelamento



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ % Cond Operacionais	0,00%	0,00%	1,13%	4,46%
■ % Cond Clinicas	5,21%	1,57%	2,93%	1,62%
■ % Outros Motivos	0,00%	4,71%	2,71%	0,00%

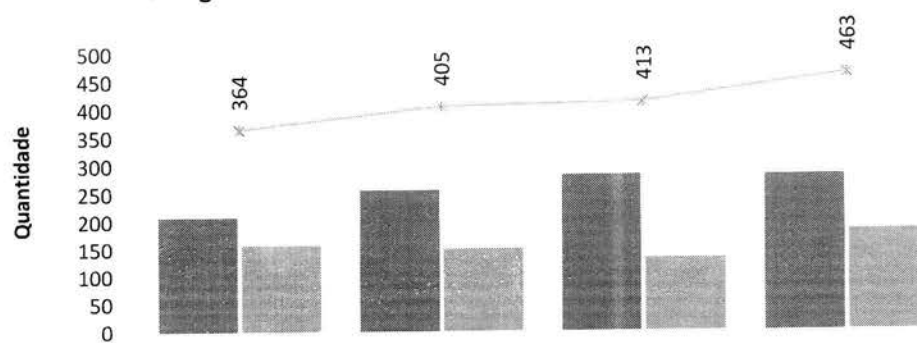
Cirurgias e Partos Realizados - HCN



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Cirurgias e Partos eletivos	208	287	336	335
■ Cirurgias e Partos de Urgência	158	158	141	191
— x Total de Cirurgias e Partos	366	445	477	526

Vale observar que, em sua maioria, os partos advieram de procedimentos eletivos de pacientes reguladas pelo CRE.

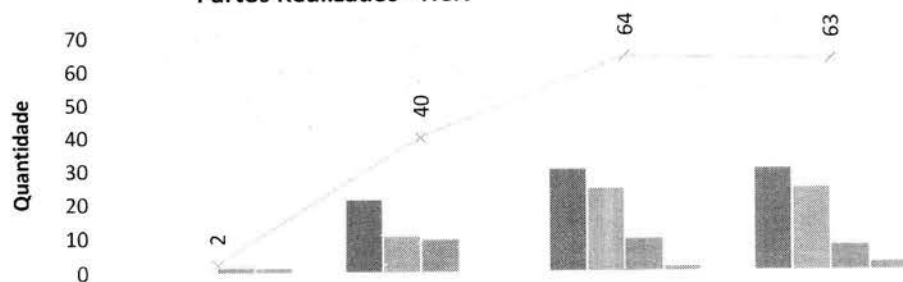
Cirurgias - HCN



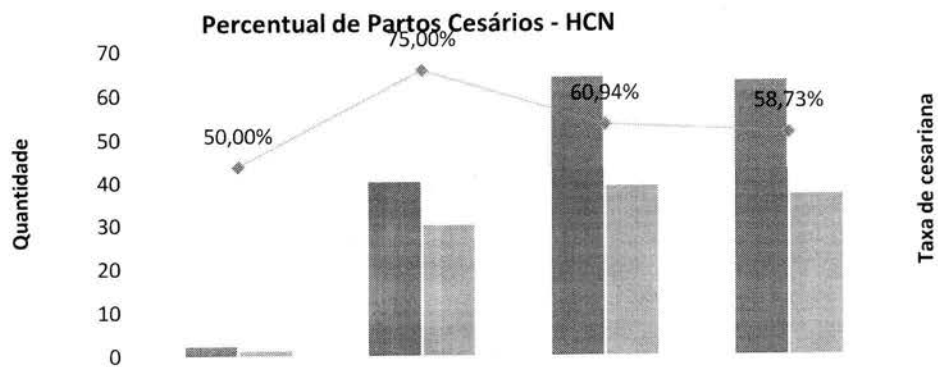
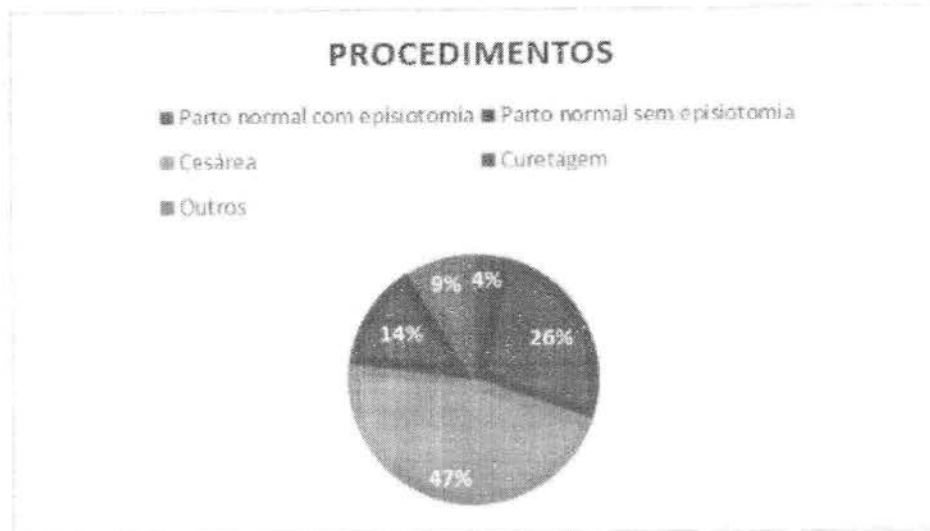
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	208	256	282	281
■ Cirurgias de Urgência	156	149	131	182
✕ Total de Cirurgias	364	405	413	463

A produção cirúrgica no mês de julho foi de 463 cirurgias, destas, sendo 182 de urgências advindas do PS.

Partos Realizados - HCN

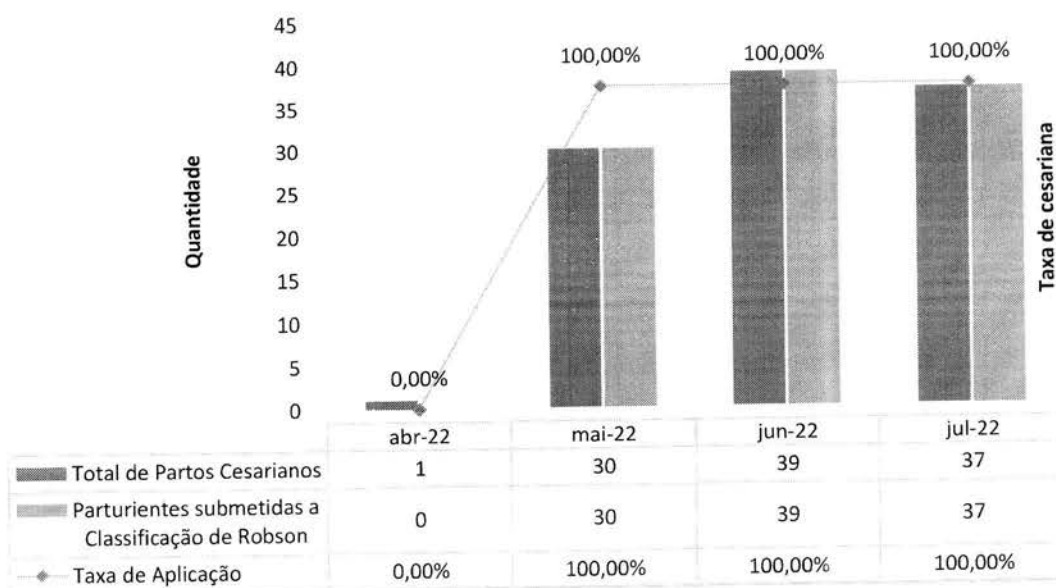


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Partos cesarianos eletivos	0	21	30	30
■ Partos normais em sala PPP	0	10	24	24
■ Partos cesarianos de Urgência	1	9	9	7
■ Partos normais de Urgência	1	0	1	2
✕ Total de Partos	2	40	64	63

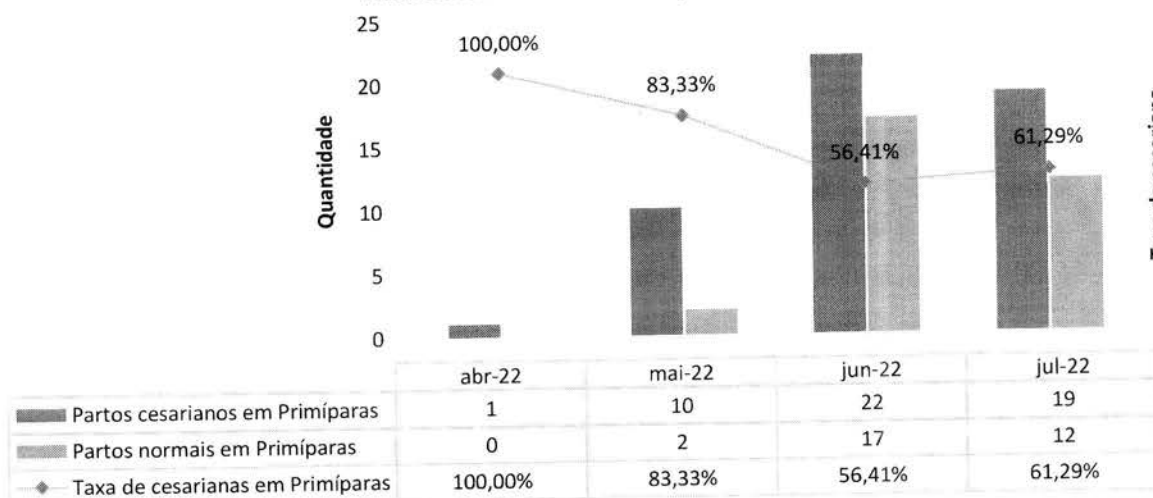


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Total de Partos	2	40	64	63
■ Partos Cesarianos	1	30	39	37
◆ Taxa de Partos Cesariano	50,00%	75,00%	60,94%	58,73%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN



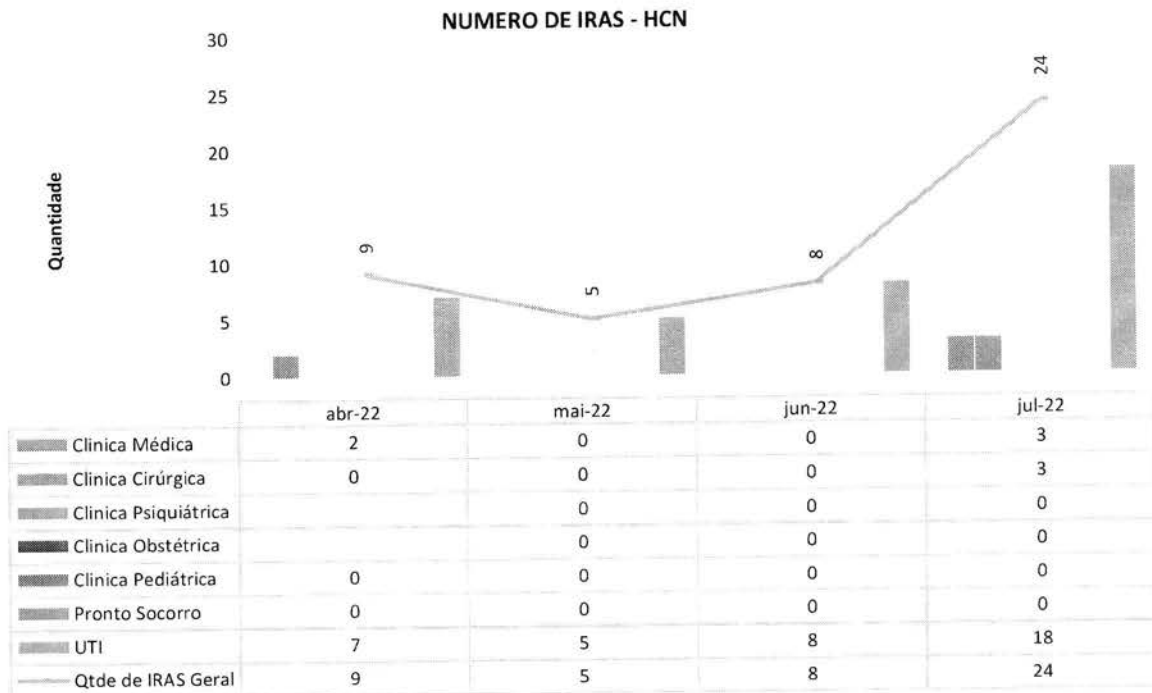
Partos Realizados em Primíparas - HCN



Observa-se que no mês de julho, dos 63 partos realizados, 31 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 19 partos cesáreas e 12 partos normais, totalizando um percentual de 61,29% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

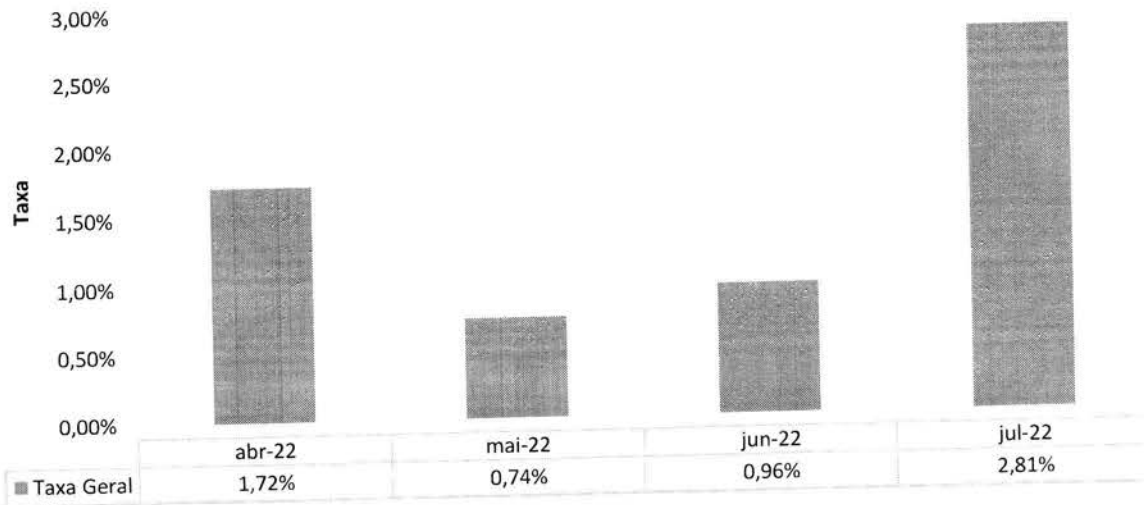
III.2 – Dados relacionados à Qualidade

Infecção Hospitalar



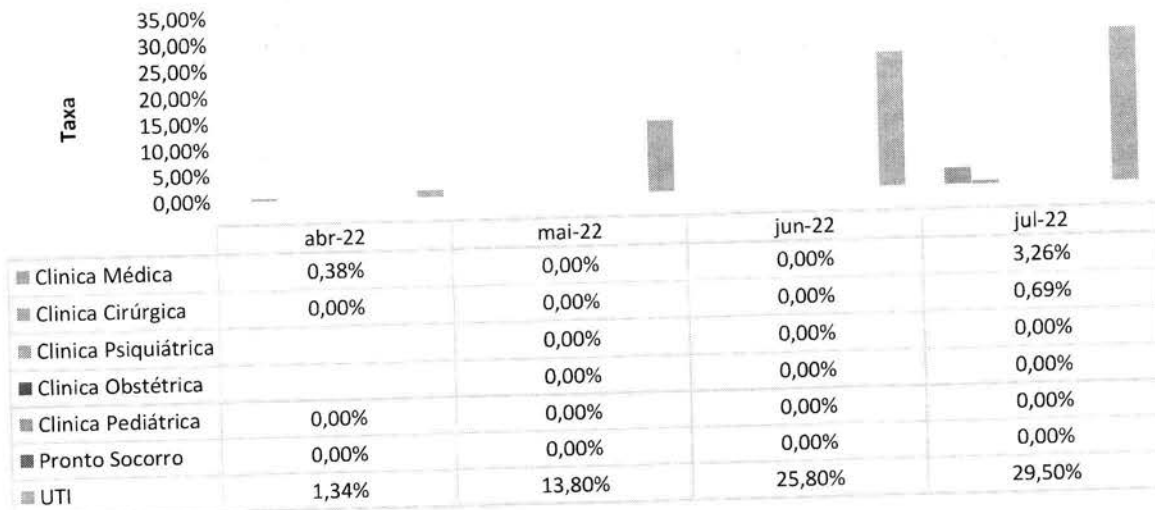
O indicador relacionado a número de IRAS demonstrou um aumento, o que se justifica em função de internações prolongadas nas UTI's, incluindo os casos de pacientes com covid-19.

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN



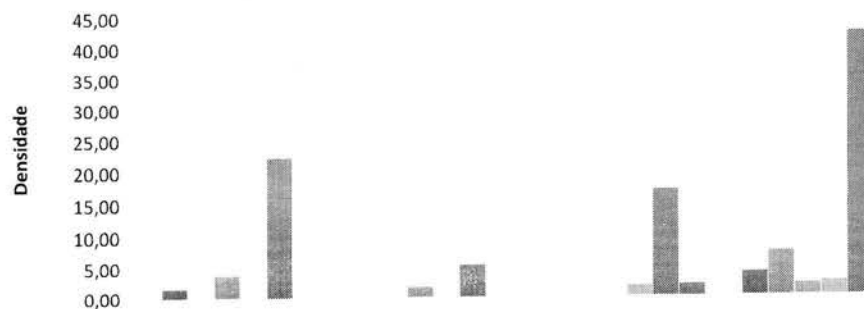
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. De todo modo, a exemplo do indicador anterior, o aumento com relação a junho se explica pelo maior tempo de permanência de internação de pacientes críticos.

Taxa de IRAS - HCN



O aumento da taxa de IRAS na clínica médica deu-se em razão da pós alta de pacientes advindos em especial da UTI covid-19), que apresentavam comorbidades, a impor maior permanência de internação.

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HCN

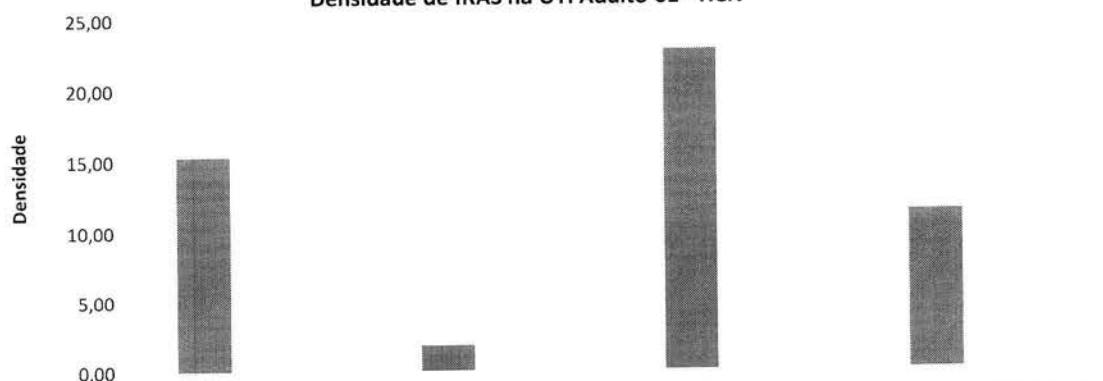


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	1,62	0,00	0,00	3,84
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	7,26
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	3,80	1,77	0,00	1,93
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	1,71	2,27
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	22,22	5,35	17,04	42,37
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	1,90	0,00

A exemplo do tópico anterior, a gravidade do quadro clínico dos pacientes que estiveram internados (em especial os quadros de covid-19, com o longo tempo de permanência, inclusive em UTI com acentuado tempo de ventilação mecânica) explica o aumento do indicador.

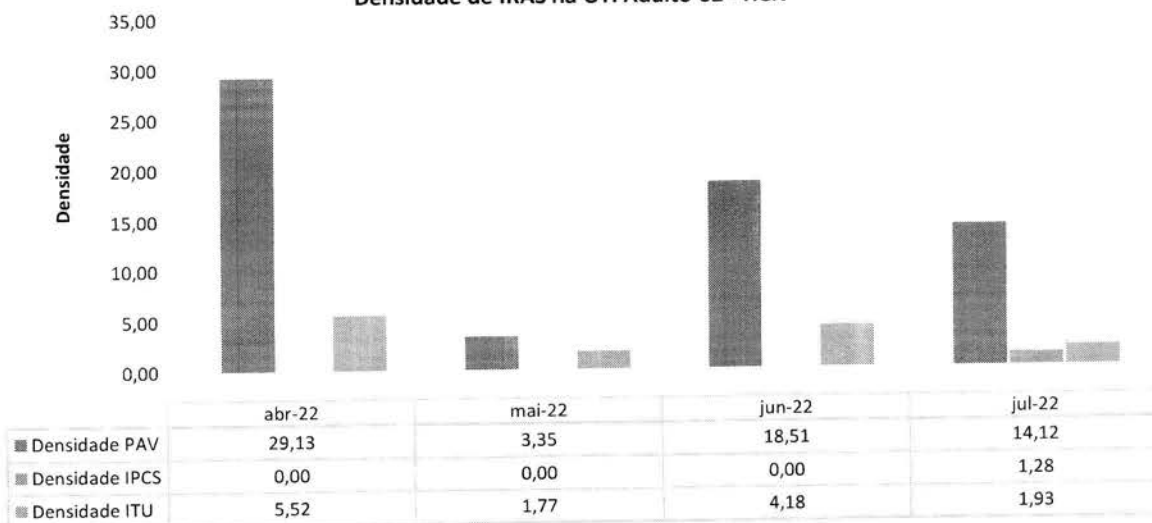
Vale asseverar a ausência de infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN

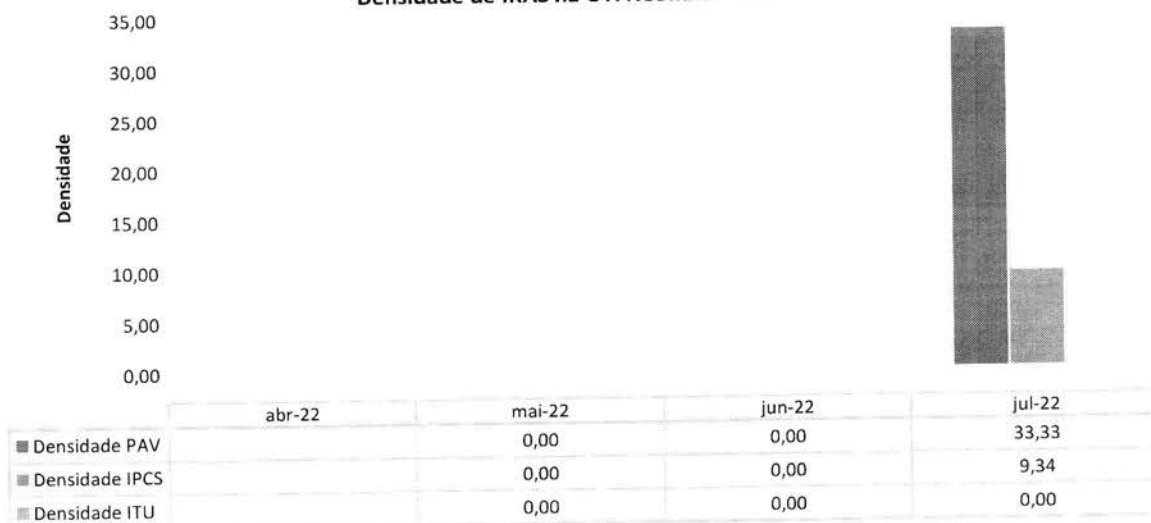


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Densidade PAV	15,26	1,77	22,72	11,29
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

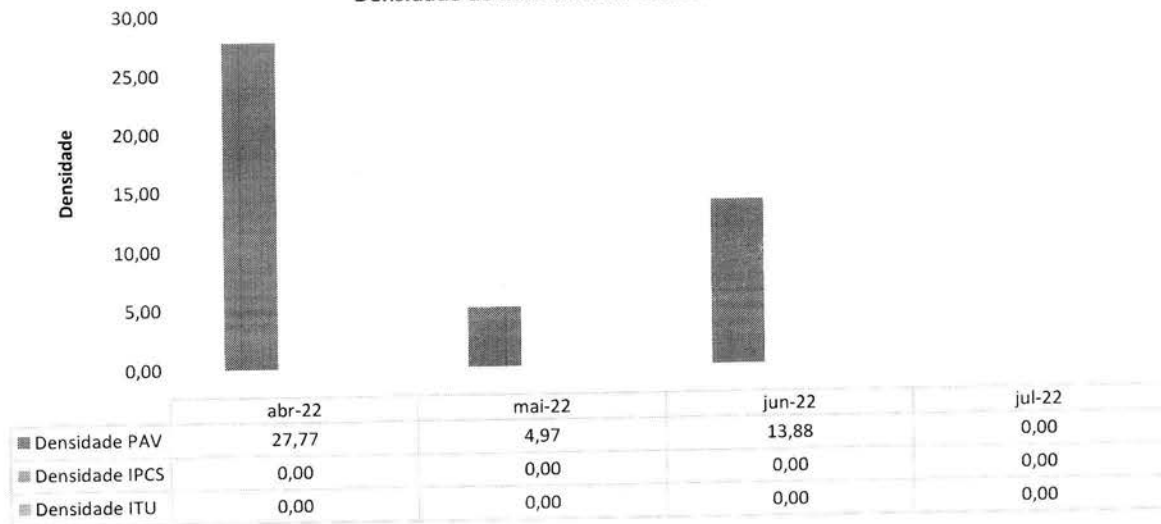
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN



Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN

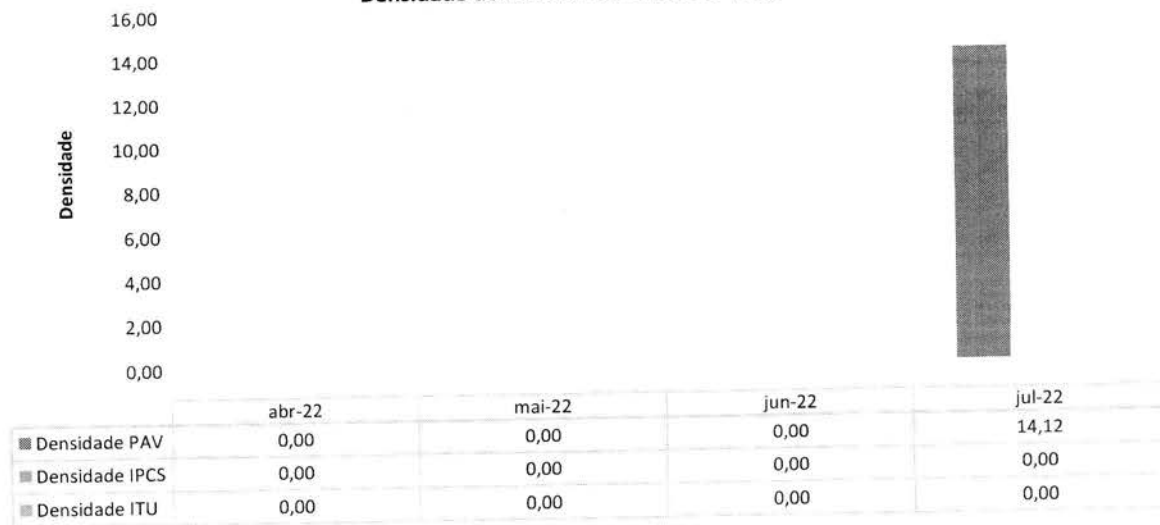


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN



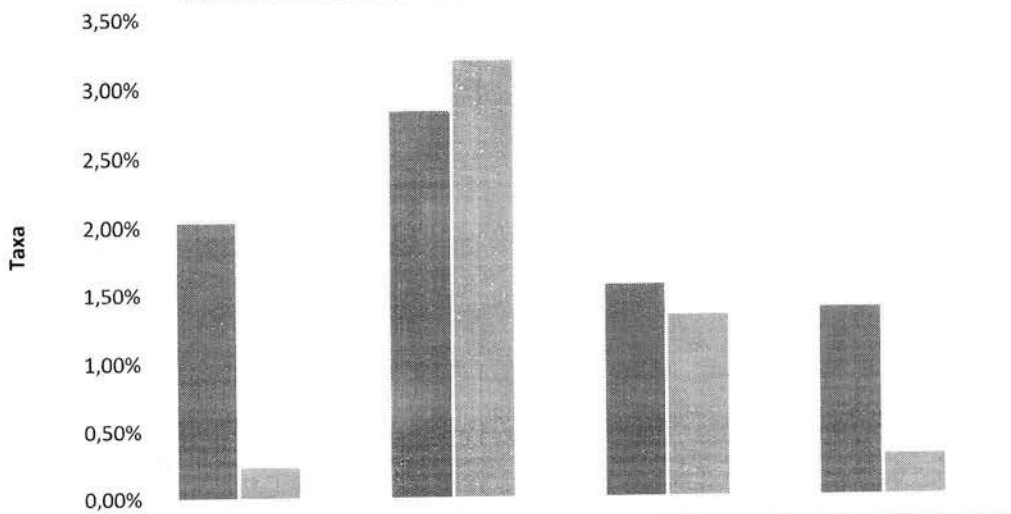
O indicador relacionado à densidade de IRAS na UTI pediátrica reduziu-se significativamente, como visto.

Densidade de IRAS na UTI Covid-19 - HCN



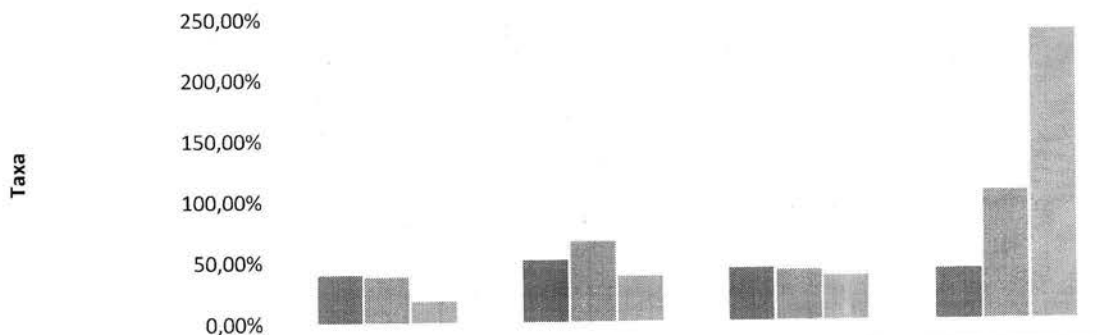
Observa-se uma densidade de PAV de 14,12, mantendo-se uma densidade baixa de acordo com os padrões da OMS.

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Cateter Vesical de Demora	2,03%	2,83%	1,56%	1,38%
■ Cateter Venoso Central	0,23%	3,19%	1,33%	0,30%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN



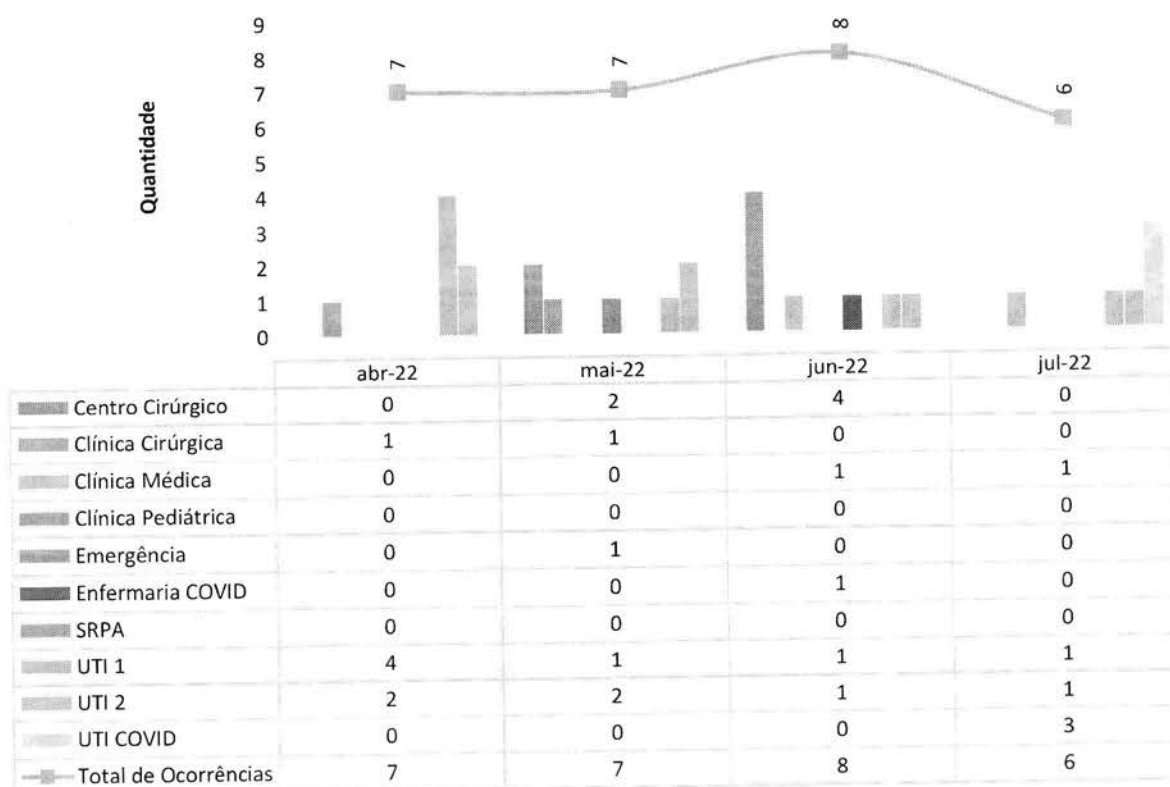
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
■ Cateter Vesical de Demora	39,20%	50,80%	43,10%	41,79%
■ Cateter Venoso Central	37,50%	66,06%	40,90%	105,90%
■ Ventilação Mecânica	17,61%	36,80%	36,30%	237,90%

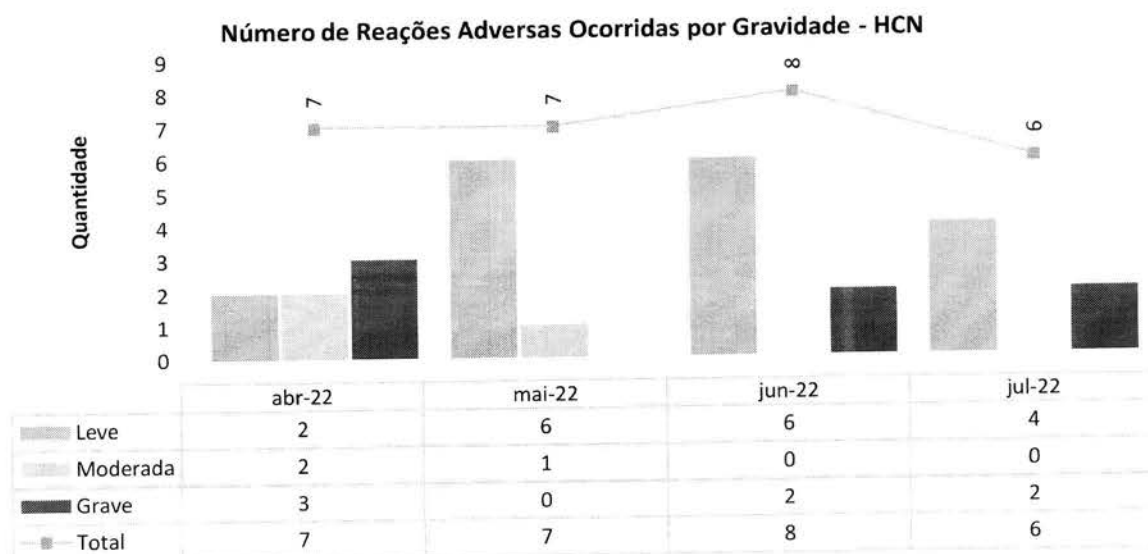
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos teve um aumento em relação a CVC e VM, dada a longa permanência de pacientes de quadro de maior gravidade, instáveis hemodinamicamente e portadores de comorbidades crônicas. Justifica-se o percentual de 237,90% devido a casos de pacientes que se auto extubaram, necessitando de uma nova intubação, e de 105,90%

dos procedimentos de CVC em função da troca de cateter venoso central em momentos distintos junto ao mesmo paciente.

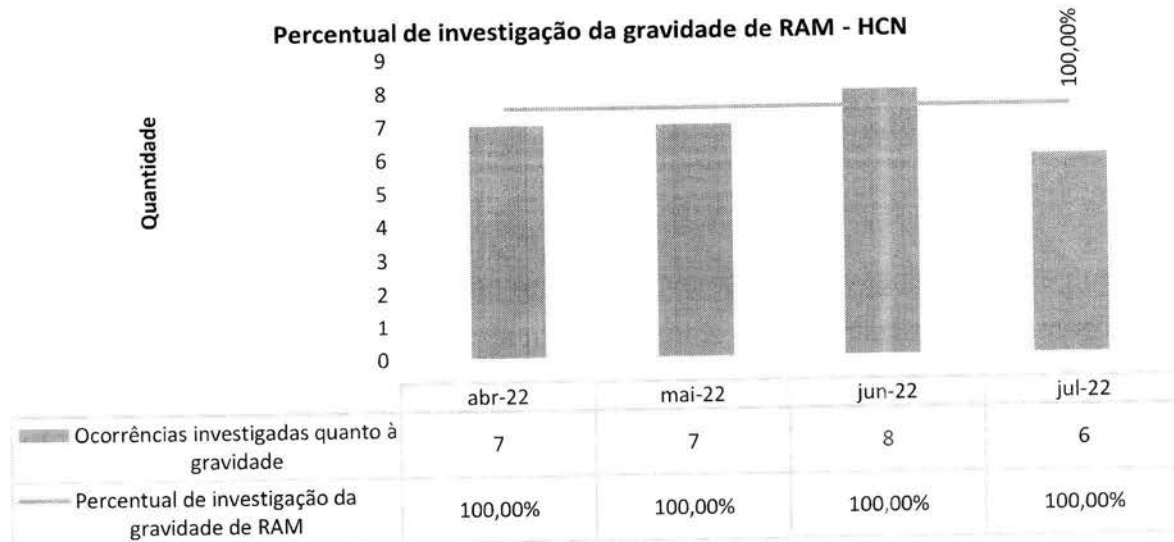
III.3 – Farmacovigilância

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN





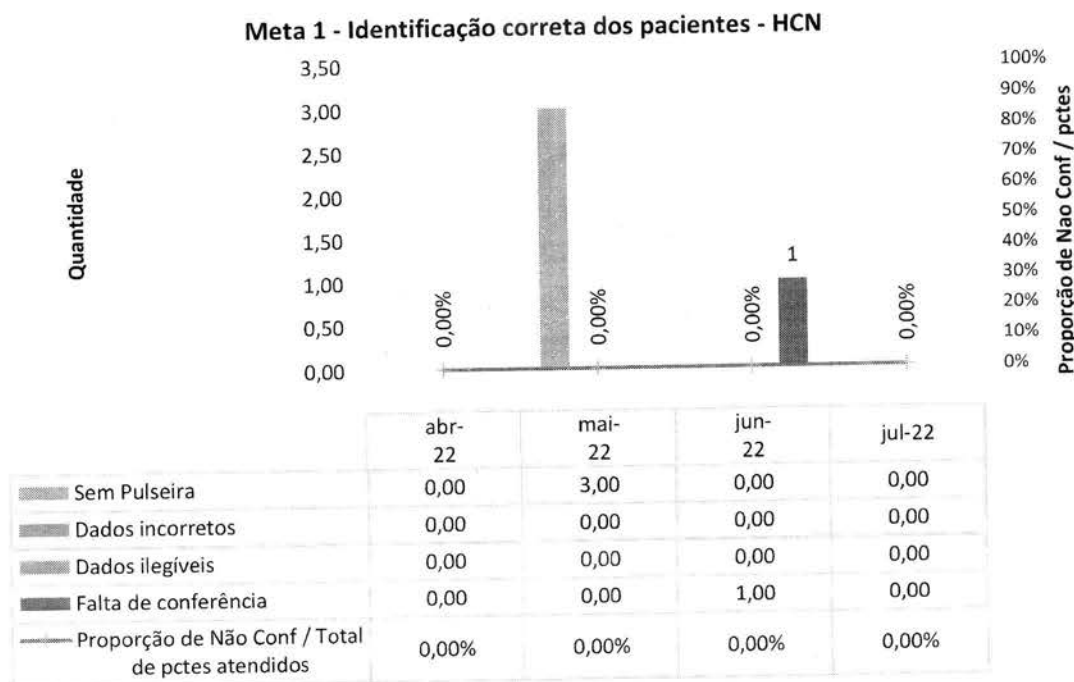
Todas as reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA. Em relação às duas reações consideradas graves, os pacientes foram atendidos rapidamente e não houve nenhum dano após monitoramento.



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – Qualidade e segurança do paciente

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



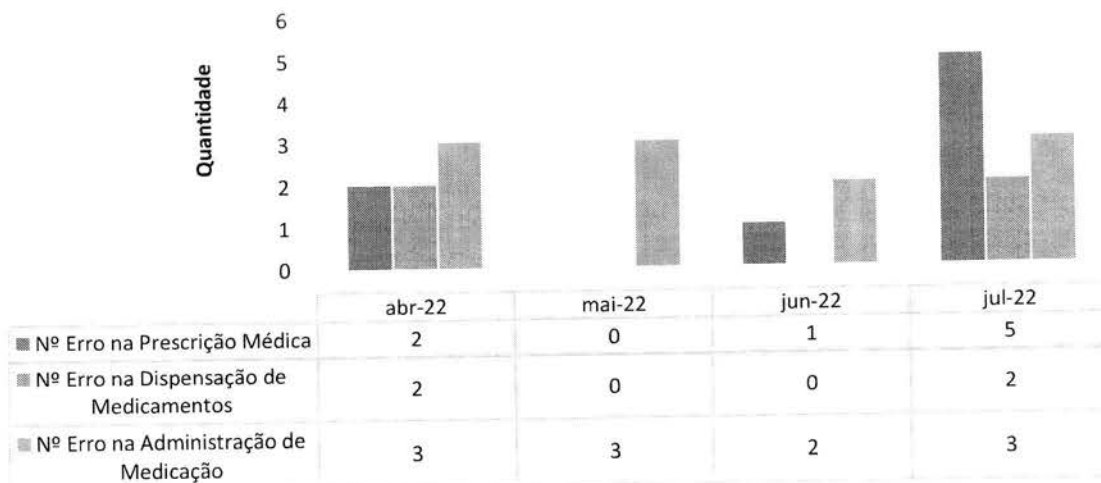
O indicador relacionado ao monitoramento da Meta 1 s – Identificação Correta do Paciente – apresentou um desempenho favorável devido à ausência de incidentes relacionados à falha de identificação do paciente.

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN

Quantidade	- HCN			
	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
1,00				
0,90				
0,80				
0,70				
0,60				
0,50				
0,40				
0,30				
0,20				
0,10				
0,00				
■ Falta de identificação do resultado crítico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Total de Não Conformidades	0,00	0,00	0,00	0,00

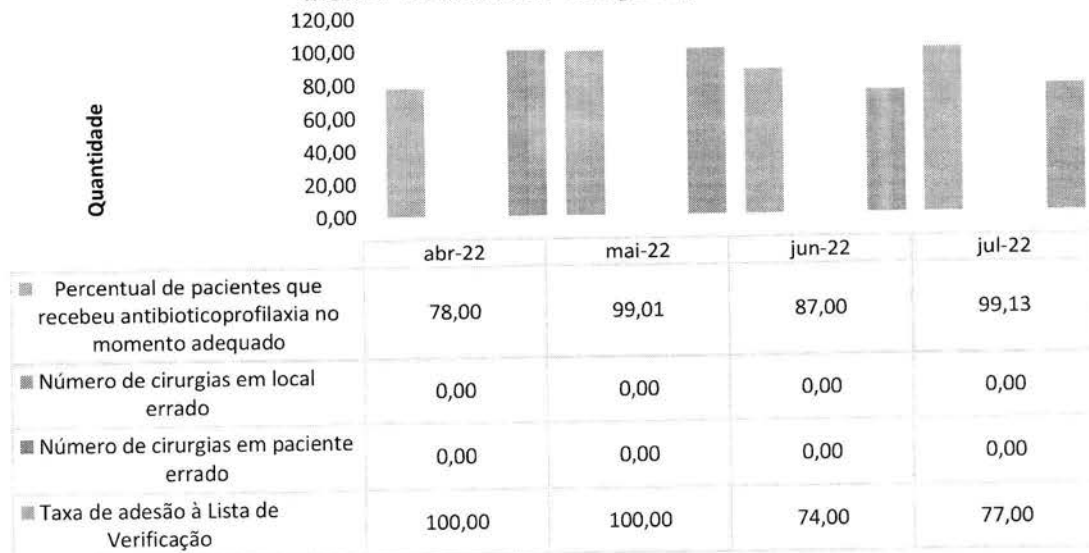
O indicador relacionado à Comunicação Efetiva, que está vinculado à Meta 2 do Manual de Segurança do Paciente, apresentou um desempenho favorável, dada a ausência de incidentes vinculados aos erros relacionados à comunicação, bem como à prática de medidas relacionadas ao reporte de resultados críticos nas unidades assistenciais.

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN

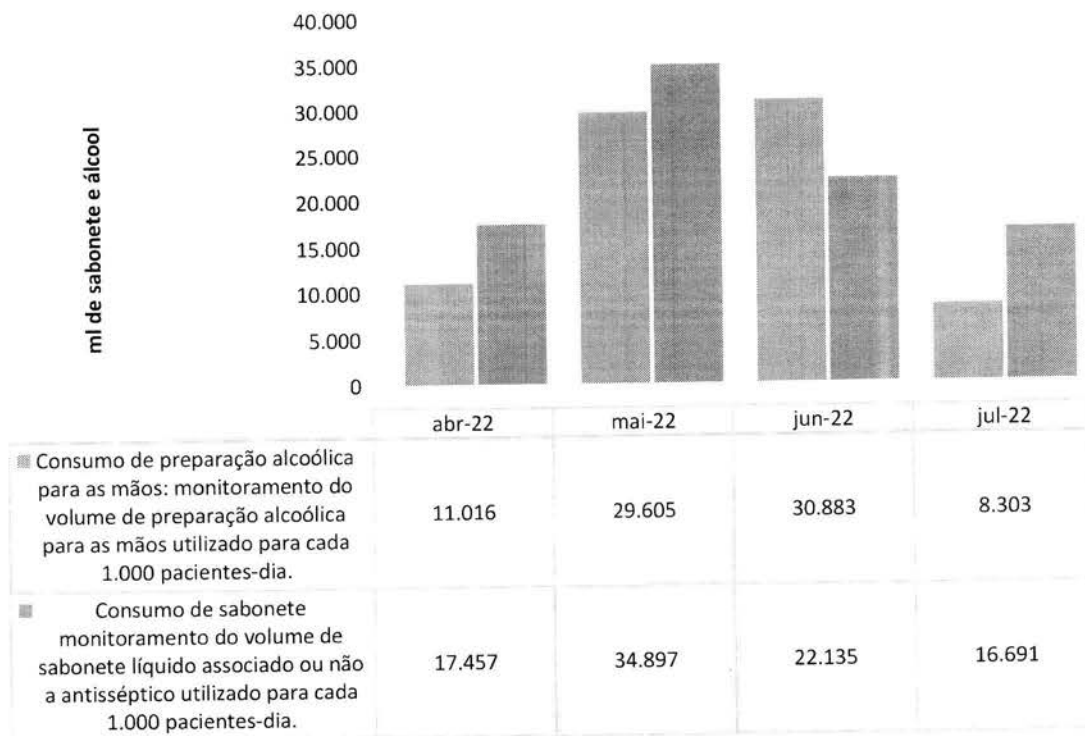


A despeito do aumento dos incidentes observados no gráfico anterior, os eventos não causaram prejuízos nem casos graves aos pacientes. As ações de treinamento em serviço, no que tange aos temas objeto desta meta, serão reforçadas a partir do próximo mês.

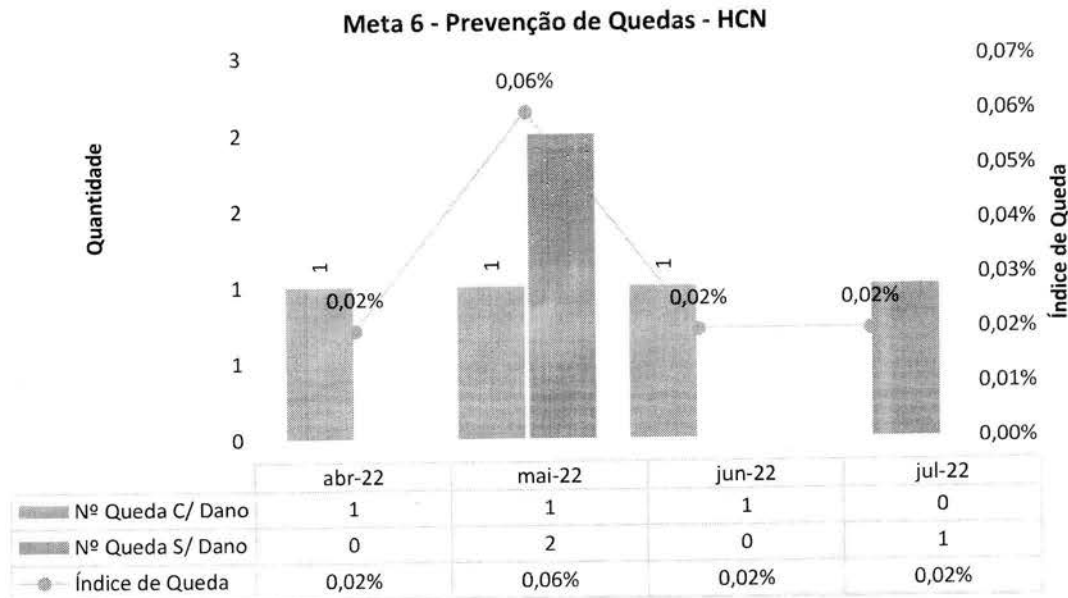
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN



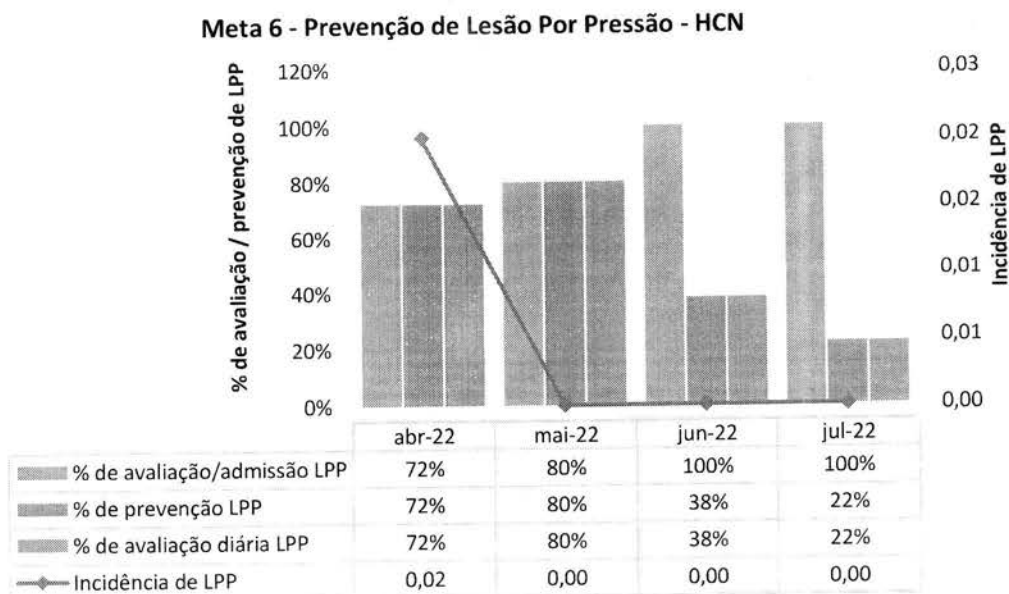
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN



O indicador relacionado à higienização das mãos (consumo do volume de álcool gel e sabonete) demonstrou uma taxa redução no consumo. O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar Institucional realizará uma análise crítica desses dados, a partir do que definirá as ações cabíveis ao caso.

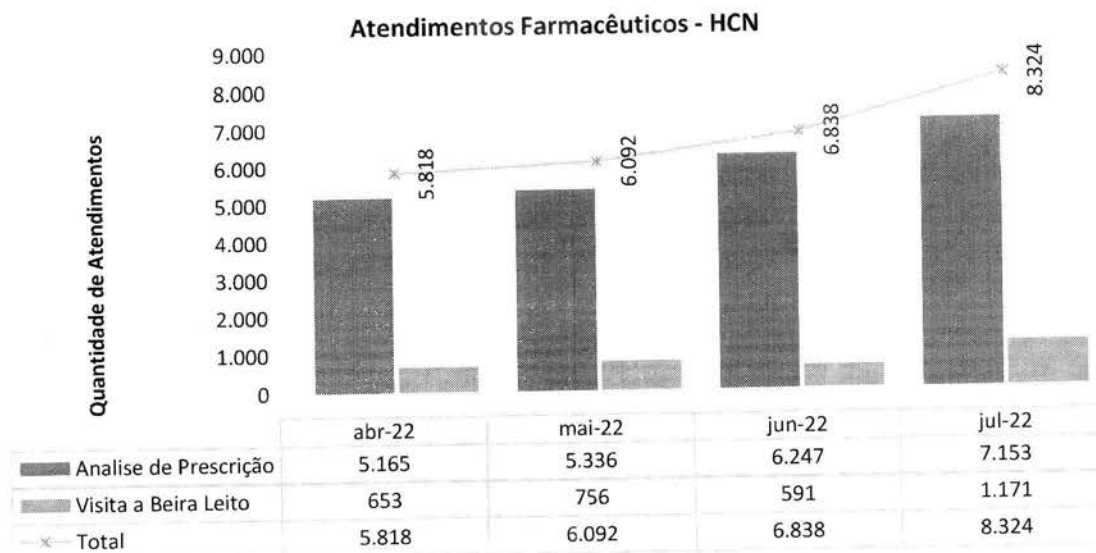


Houve uma queda no mês de julho, sem danos ao paciente.



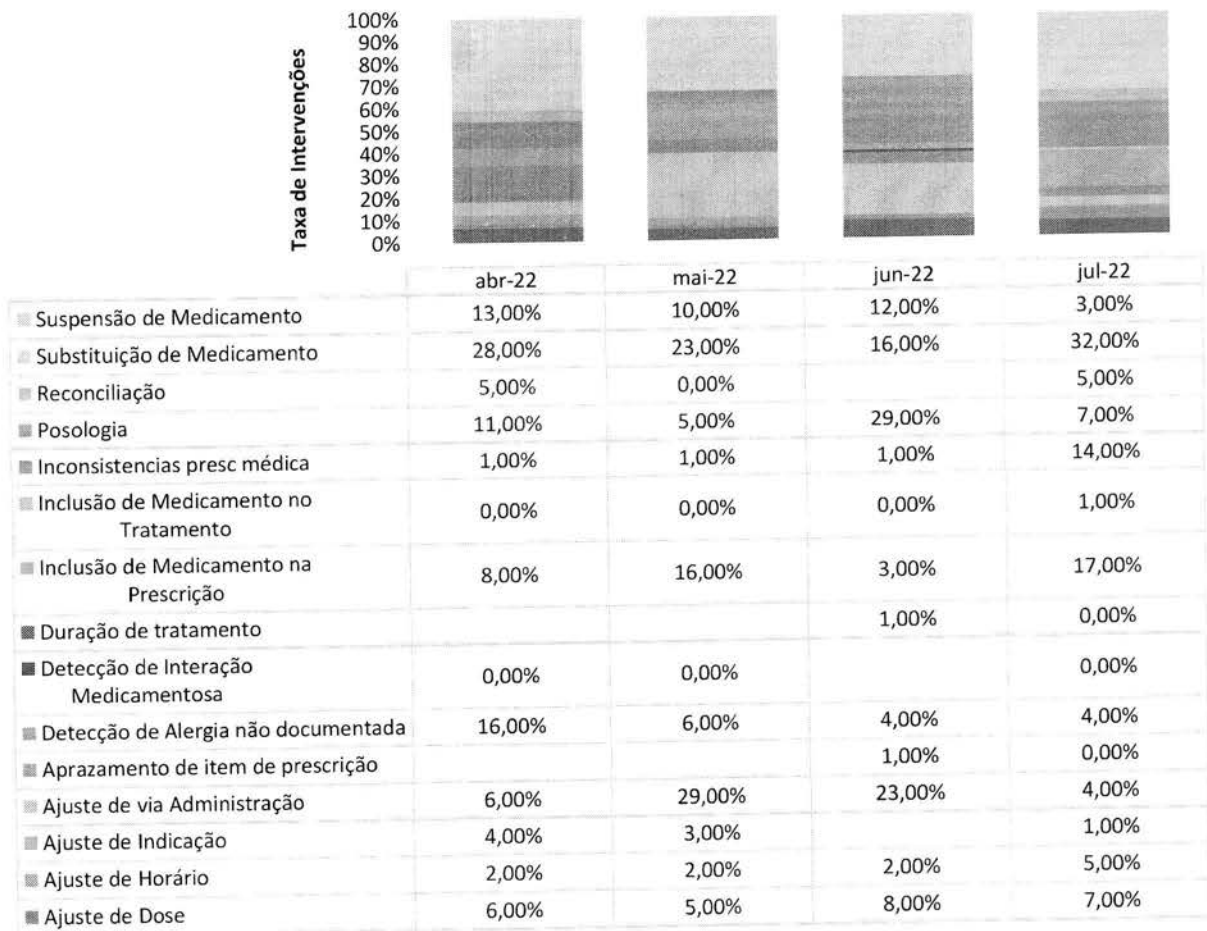
III.5 – Dados da Equipe Multiprofissional

FARMÁCIA CLÍNICA

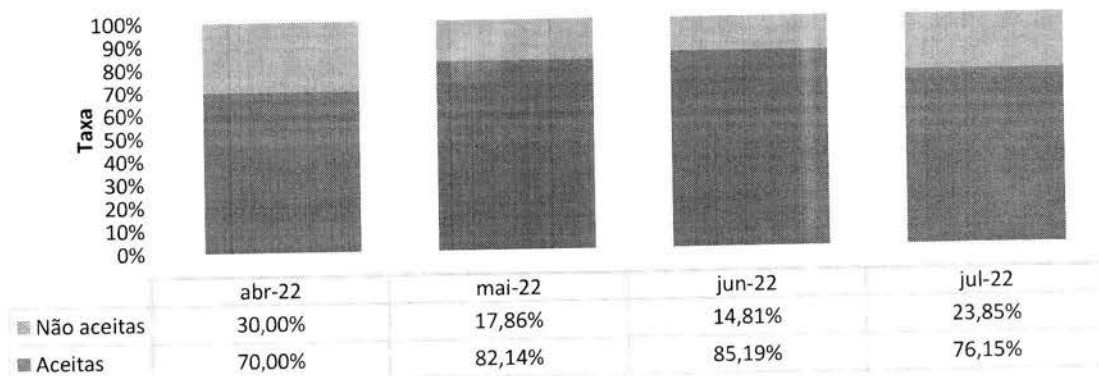


Os números de atendimentos farmacêuticos registraram aumento de 21,73% em relação a junho.

Intervenções Farmacêuticas - HCN

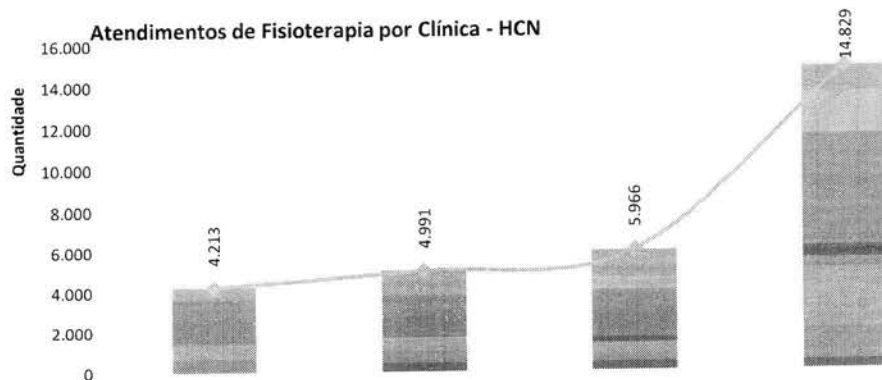


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



As intervenções realizadas pela equipe farmacêutica tiveram menos aceitabilidade no mês de julho ao comparar com o mês anterior, encerrando o mês com 76,15%. Contudo, o percentual continua expressivo.

FISIOTERAPIA

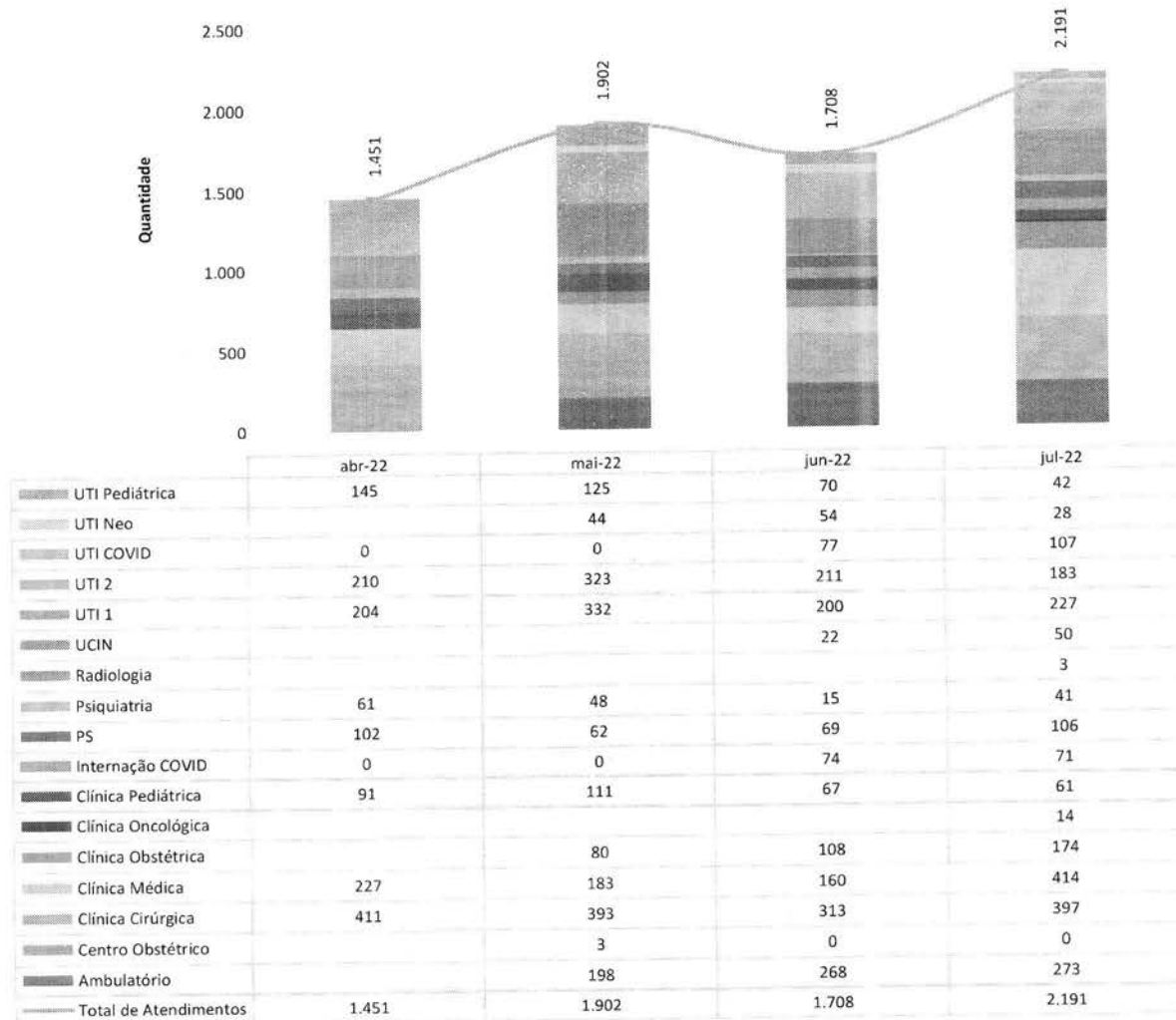


	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
UTI Pediátrica	621	777	741	498
UTI Neo		441	686	761
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	0	0	595	2.057
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	970	998	1.045	1.971
UTI 1	1.075	1.030	1.079	2.253
UCIN			175	1.058
Radiologia				1
PS	29	26	72	123
Internação COVID	0	0	187	657
Clínica Psiquiátrica	2	9	3	0
Clínica Pediátrica	179	68	134	459
Clínica Oncológica				7
Clínica Obstétrica		11	12	51
Clínica Médica	672	613	398	2.948
Clínica Cirúrgica	665	602	437	1.589
Ambulatório		416	402	396
Total de Atendimentos	4.213	4.991	5.966	14.829

No mês de julho o total de atendimentos da fisioterapia teve um aumento expressivo em relação aos meses anteriores – o que igualmente se mantém em linha com a tendência de crescimento de utilização dos serviços assistenciais ofertados.

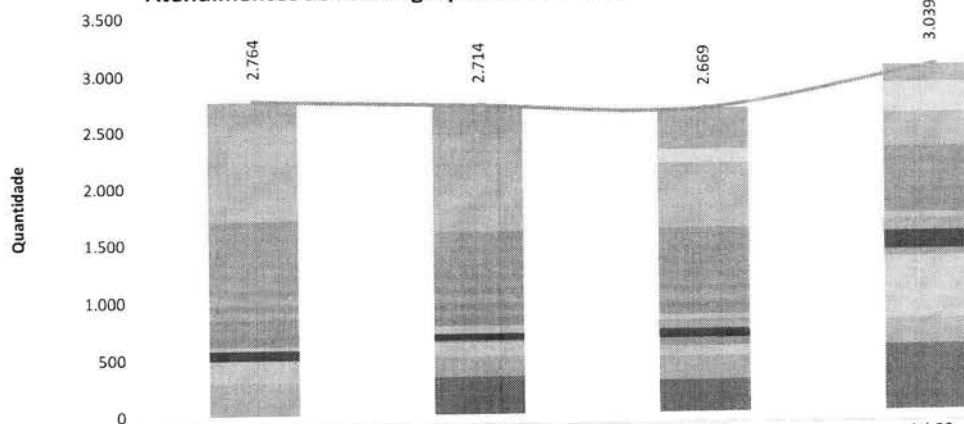
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



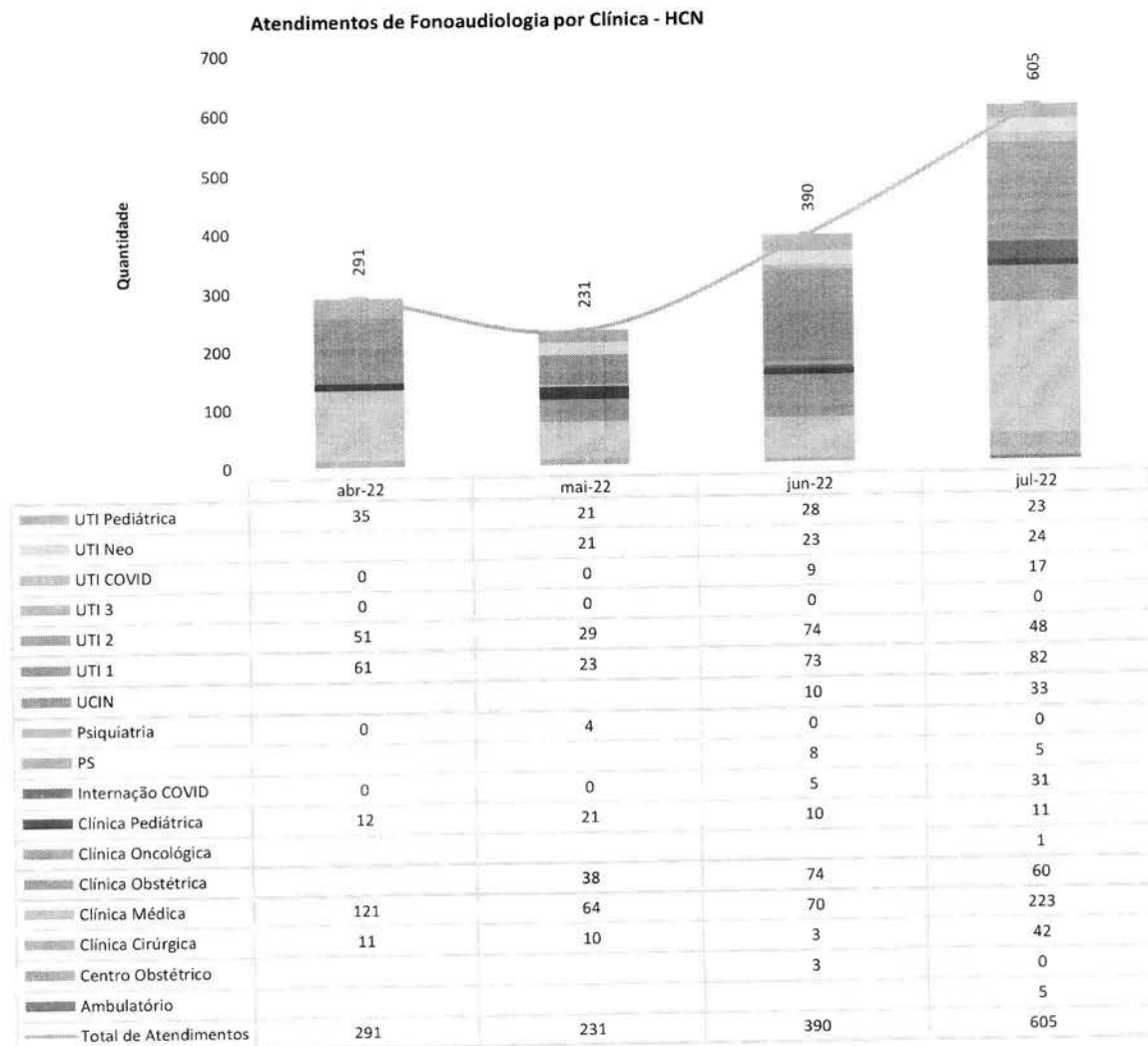
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN



	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
UTI Pediátrica	209	191	231	77
UTI Neo		76	136	79
UTI COVID	0	0	117	274
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	851	843	573	296
UTI 1	856	729	667	370
UCIN			34	88
Psiquiatria	242	98	59	136
PS	30	68	45	47
Interação COVID	0	0	80	106
Clínica Pediátrica	86	61	73	163
Clínica Oncológica				4
Clínica Obstétrica		17	77	60
Clínica Médica	203	119	89	538
Clínica Cirúrgica	287	186	204	223
Centro Obstétrico		0	0	0
Ambulatório		326	284	578
Total de Atendimentos	2.764	2.714	2.669	3.039

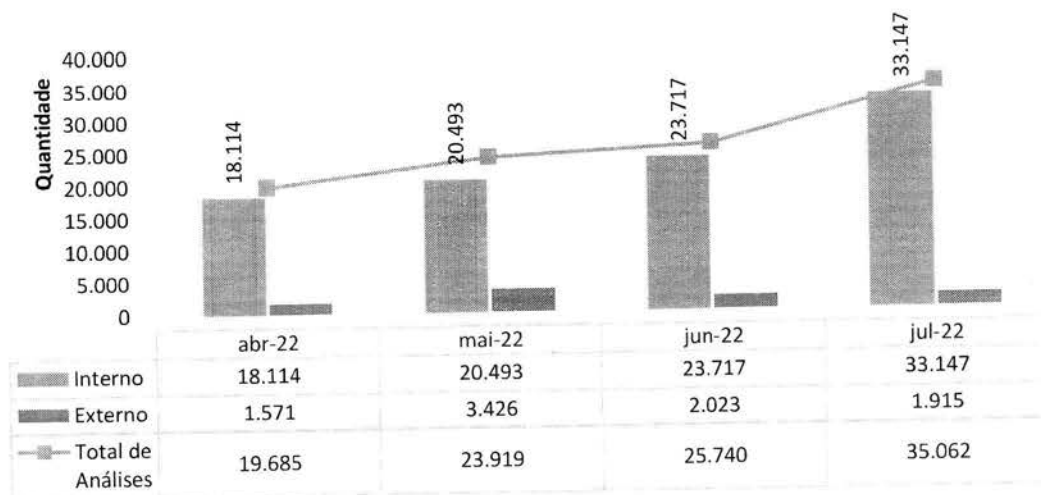
FONOAUDIOLOGIA



A exemplo de outras atividades assistenciais, a fonoaudiologia experimentou expressivo aumento de atendimentos em julho.

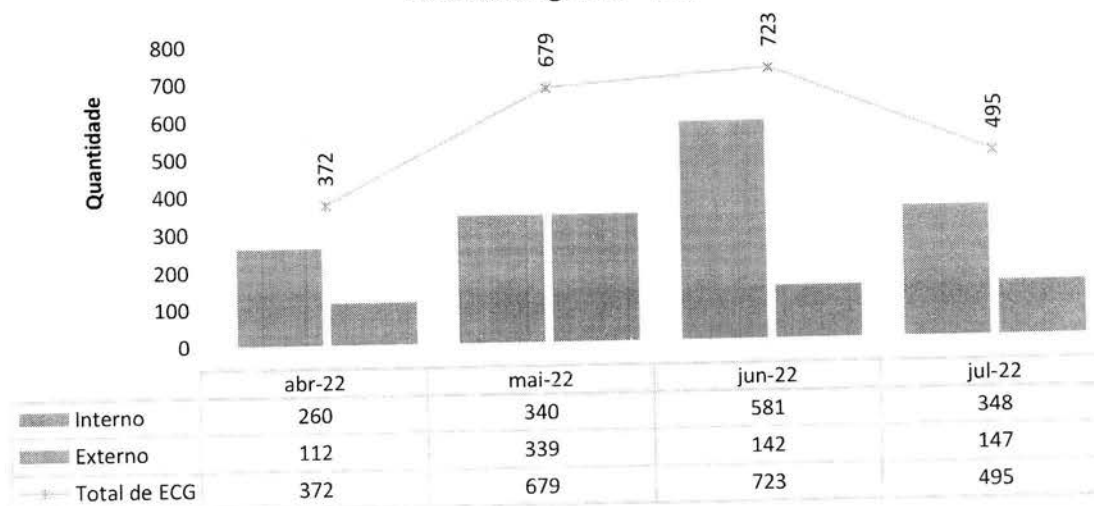
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN



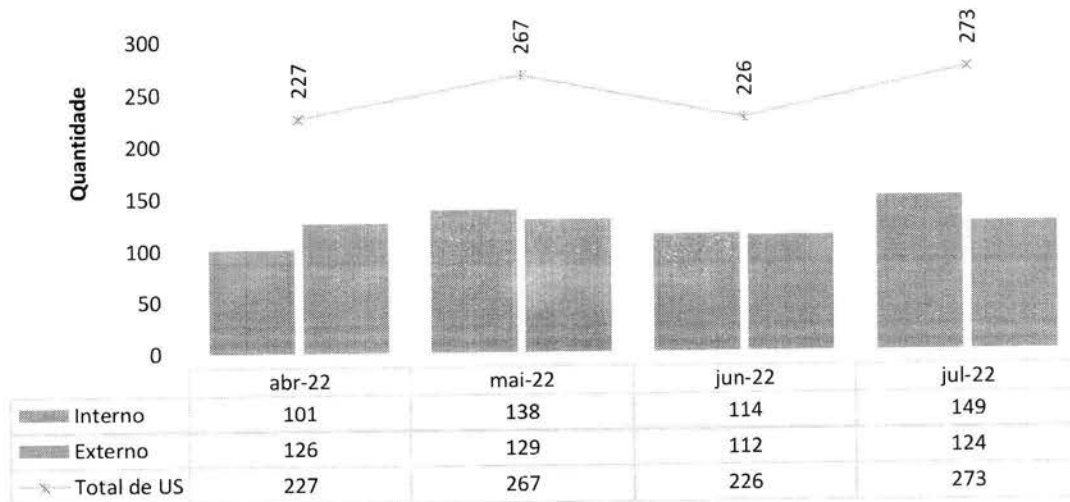
Foi observado que no mês de julho deu-se considerável aumento nos números de exames laboratoriais internos e discreta redução no número de exames externos.

Eletrocardiografias - HCN



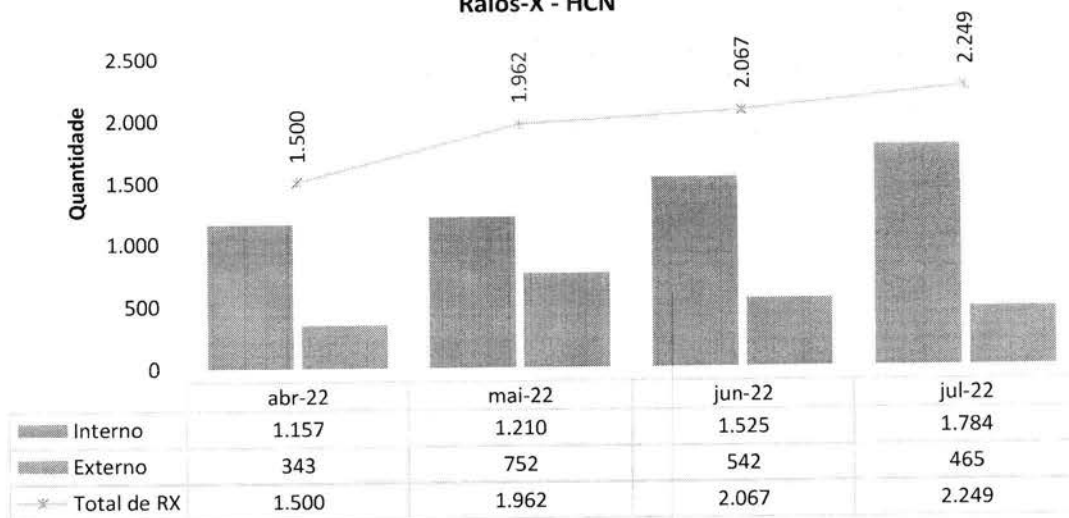
Vale ressaltar que mensalmente o quantitativo de 600 ECG ambulatoriais são disponibilizados ao CRE

Ultrassonografias - HCN

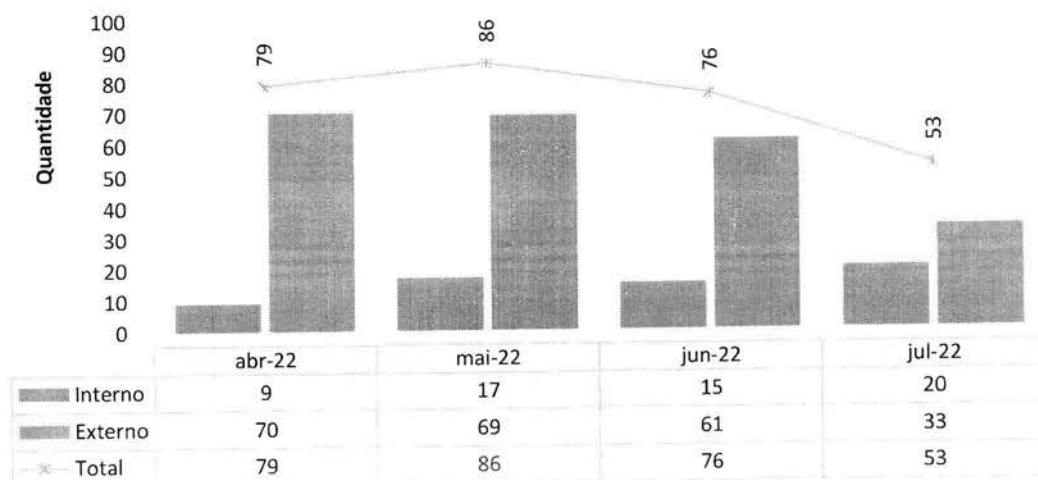


Em relação aos exames de ultrassonografia, é ofertado o quantitativo de 200 exames ambulatoriais.

Raios-X - HCN

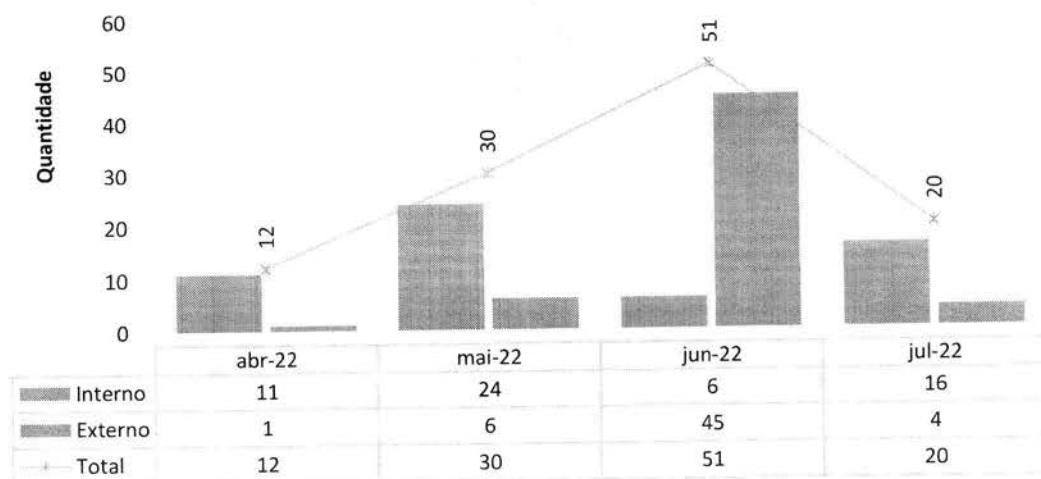


Endoscopia - HCN



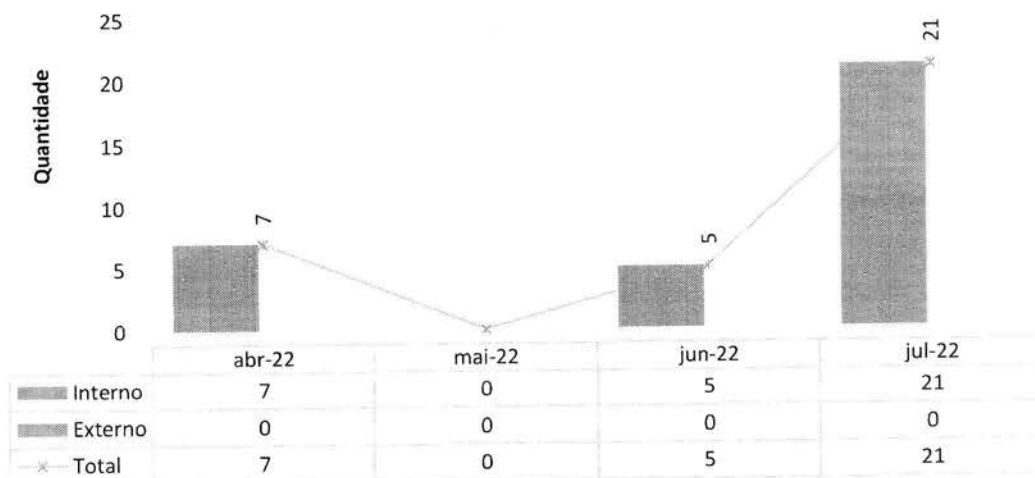
Em relação a endoscopias é ofertado o quantitativo de 100 exames ambulatoriais.

Ressonância - HCN



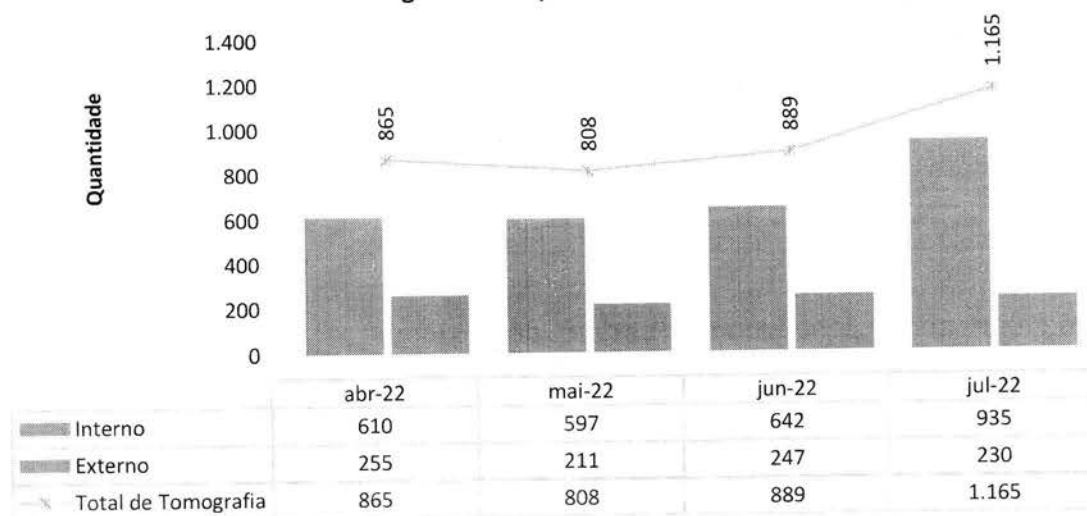
Em relação à ressonância magnética, os exames são disponibilizados para pacientes internados – e são realizados externamente por motivo já exposto neste relatório.

Colangiressonância Magnética - HCN



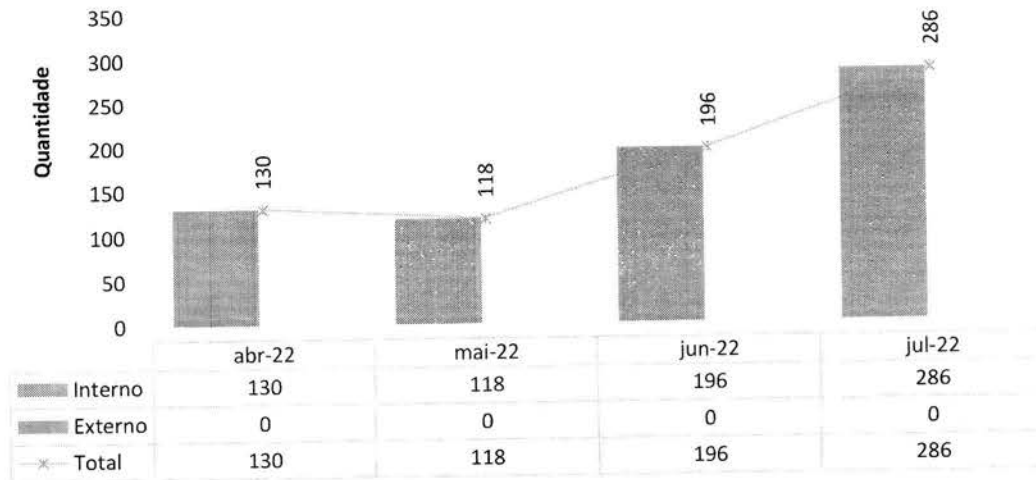
Em relação à CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou a realização do exame no HCN, o que foi objeto de comunicação a esta d. Secretaria.

Tomografias Computadorizadas - HCN



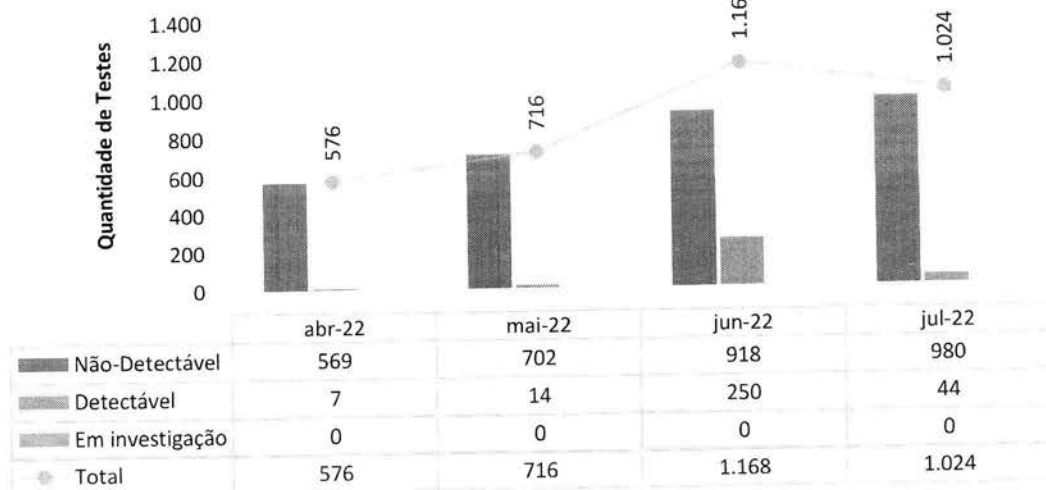
É possível identificar crescimento gradativo no número de exames ambulatoriais de tomografias. Foi disponibilizado ao CRE o quantitativo de 700 tomografias ambulatoriais – que, no entanto, não foram agendadas em sua totalidade.

Hemodiálise - HCN



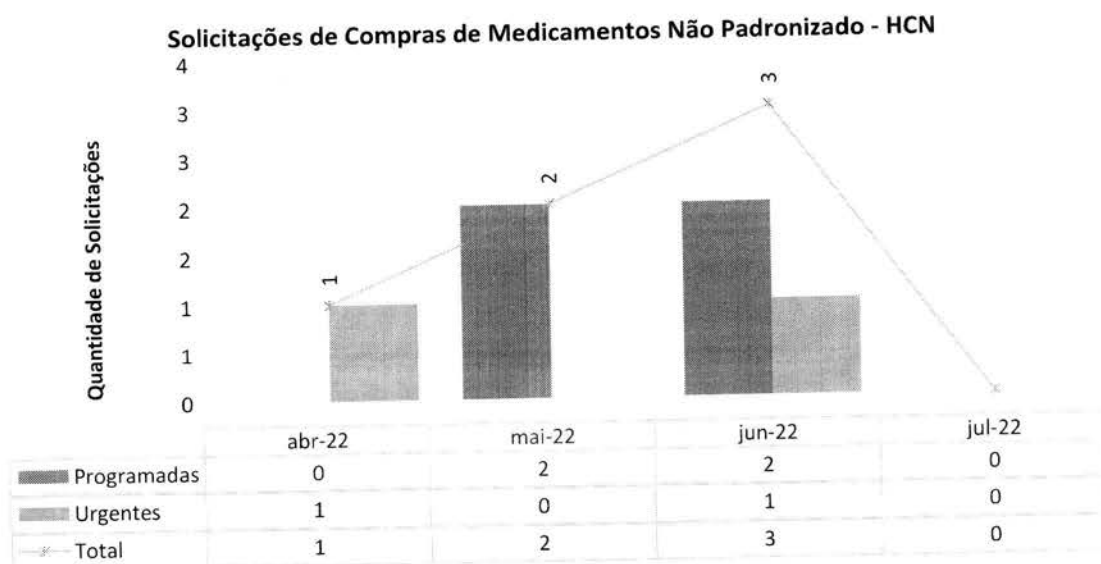
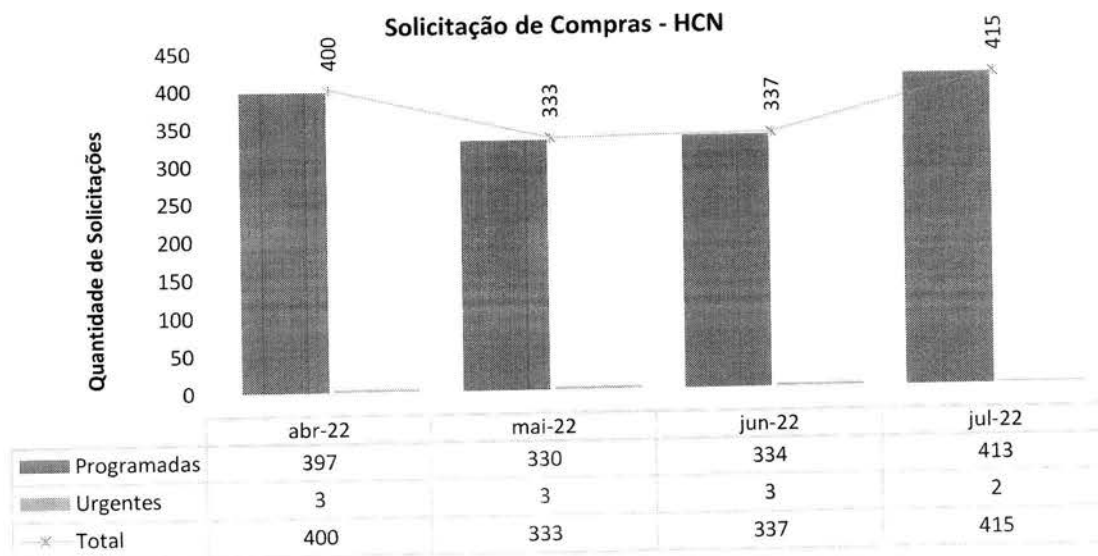
Houve aumento significativo de realização de seções hemodiálise em relação ao mês anterior – sendo que, do total de 286, 268 procedimentos foram realizados nas UTI's, 04 em Enfermaria e 14 no PS.

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

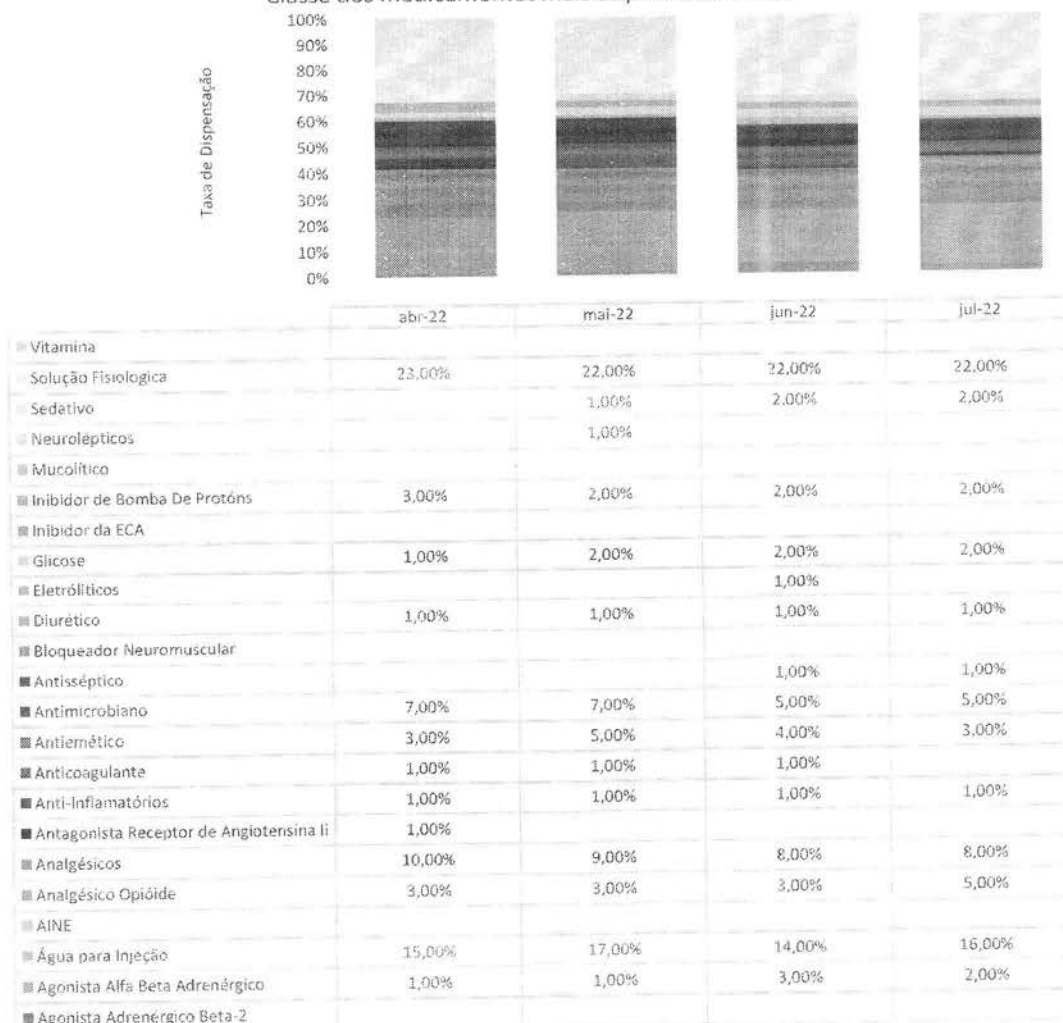


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

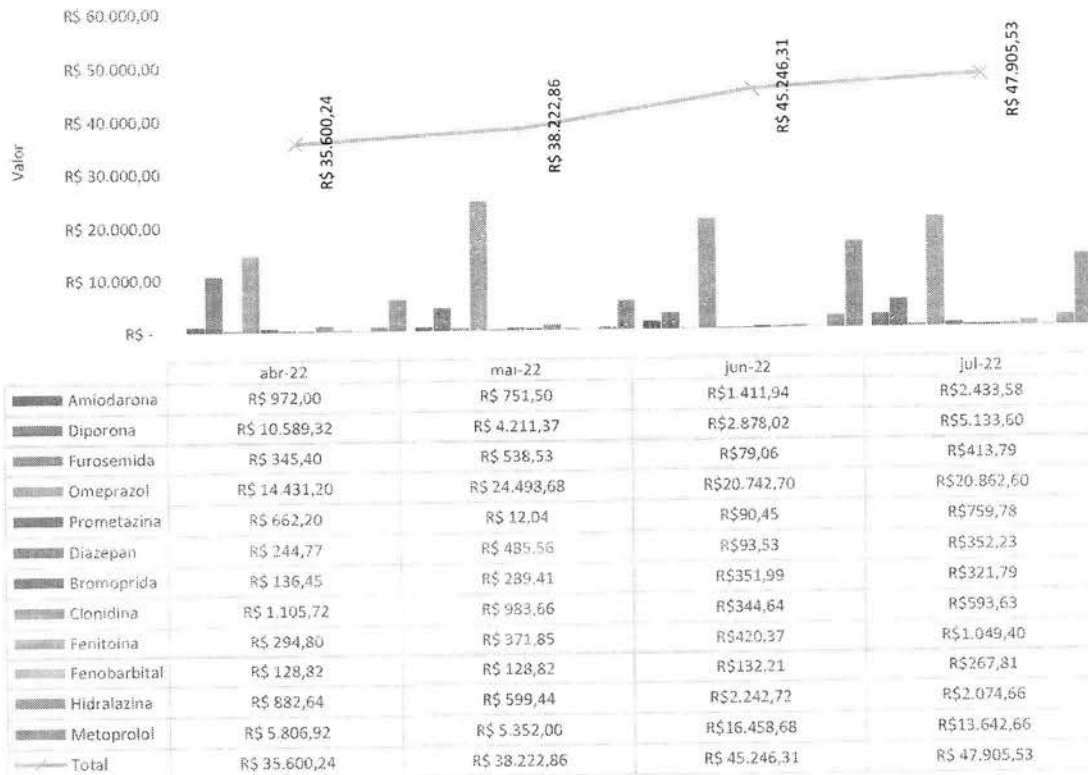


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 22% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção se, com 16%, e a classe dos analgésicos com 8%.

Economicidade em Medicamentos - HCN



O medicamento omeprazol injetável continua sendo o fármaco que causa mais impacto financeiro – cumprindo asseverar que tem sido realizada substituição desse fármaco injetável por comprimido, com o que é possível a diminuição do respectivo custo (tendo se dado o mesmo com relação ao metopr, quando é possível fazê-lo). Ressalta-se que essas substituições são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O HCN conta com 638 colaboradores, sendo 479 alocados diretamente na área assistencial e 159 alocados em outras áreas.

No mês de julho, o setor de Gestão de Pessoas – GP recebeu 20 solicitações para contratações (sendo que, anteriormente, haviam sido realizadas 69 entrevistas para o cadastro reserva), com 17 admissões. Não foi necessária a abertura de edital de seleção, pois foi utilizado o cadastro reserva para as contratações. Foram desligados 8 colaboradores.

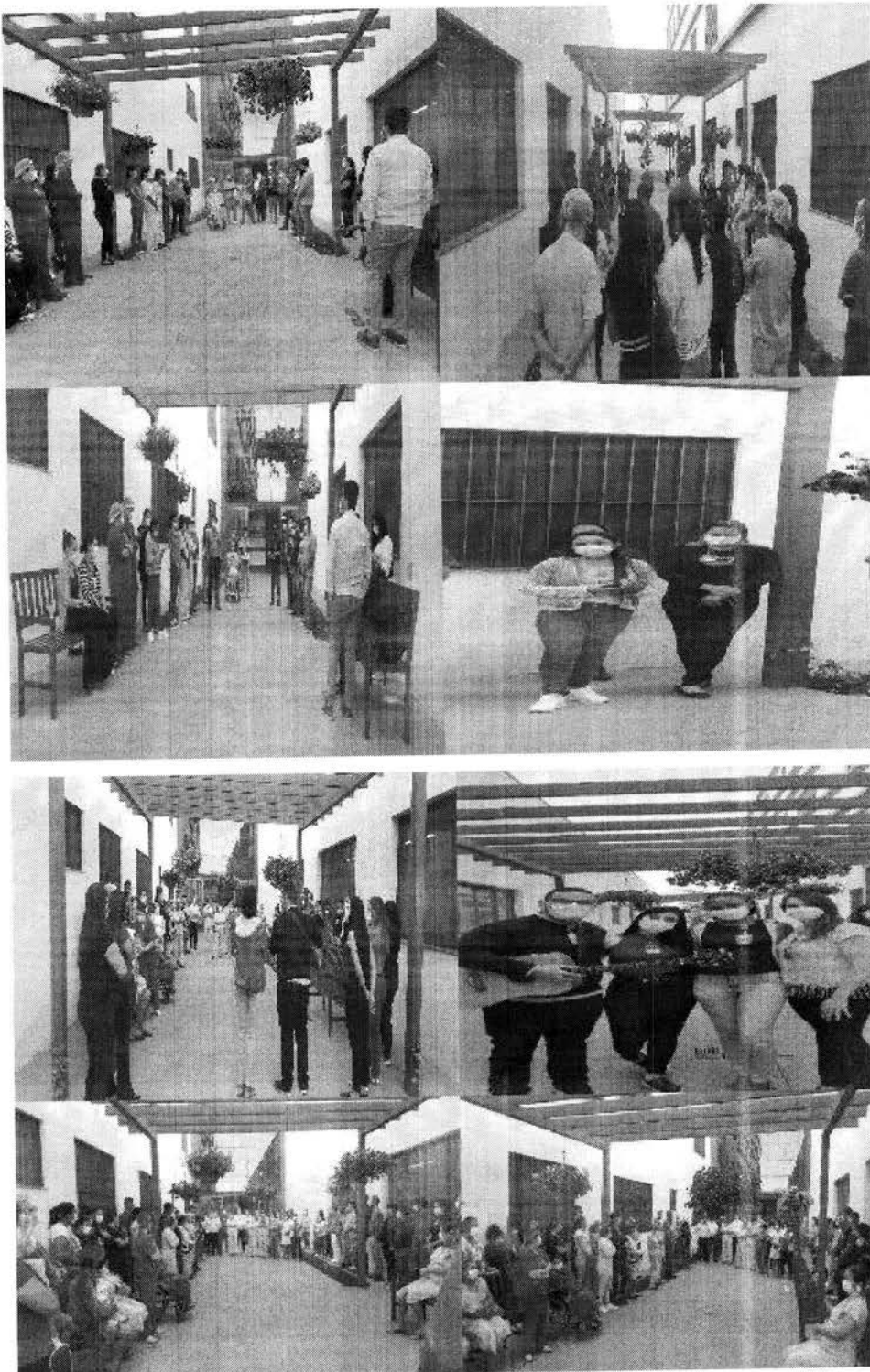
Foi realizada a integração de 20 estagiários da faculdade de medicina, a qual incluiu: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre o setor de Gestão de Pessoas; 3) orientações sobre SESMT (Segurança do Trabalho); 4) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); e 7) apresentação da enfermagem e equipe multidisciplinar.



Em julho foram comemorados: 1) Dia Mundial da Alegria; 2) Dia mundial do TDHA; 3) Dia do Administrador Hospitalar; 4) Dia do Homem; 5) Dia Internacional do Amigo; 6) Dia Mundial da Conscientização e Combate do Câncer; 7) Dia Mundial de Luta contra às Hepatites Virais; 8) Dia Nacional da Prevenção de Acidentes de Trabalho.



Em continuidade ao Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT), o HCN passou a promover o “Momento de Gratidão” – uma ação de caráter ecumênico, que tem por objetivo trazer pacientes e colaboradores para momentos de reflexão, sempre sob o prisma da espiritualidade.



Aplicando na prática os preceitos da humanização, realizaram-se ações lúdicas tanto em visitas a beira leito quanto na alta de pacientes, além da celebração de aniversários daqueles que se encontravam internados.

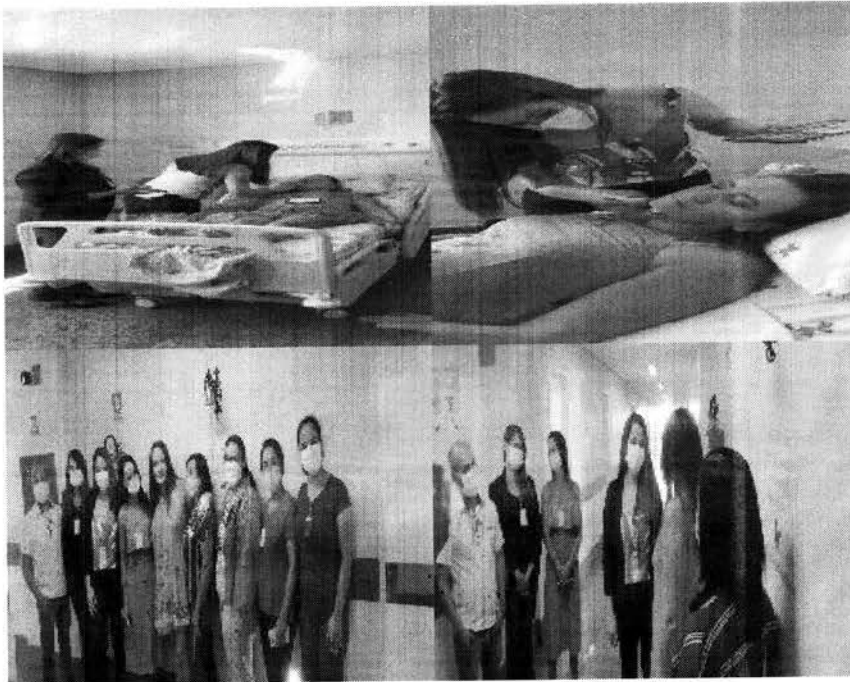


Como dito alhures, foi inaugurado o setor de oncologia e o time de Gestão de Pessoas participou ativamente de ação, com a doação de lenços e de cabelo para confecção de perucas para as pacientes.



Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
 Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

O setor de Gestão de Pessoas participou da primeira alta da oncologia, celebrando esse momento com a maquiagem na paciente.



A GP disponibiliza constantemente informações a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 16 colaboradores no software de gestão hospitalar MV e 16 junto ao CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

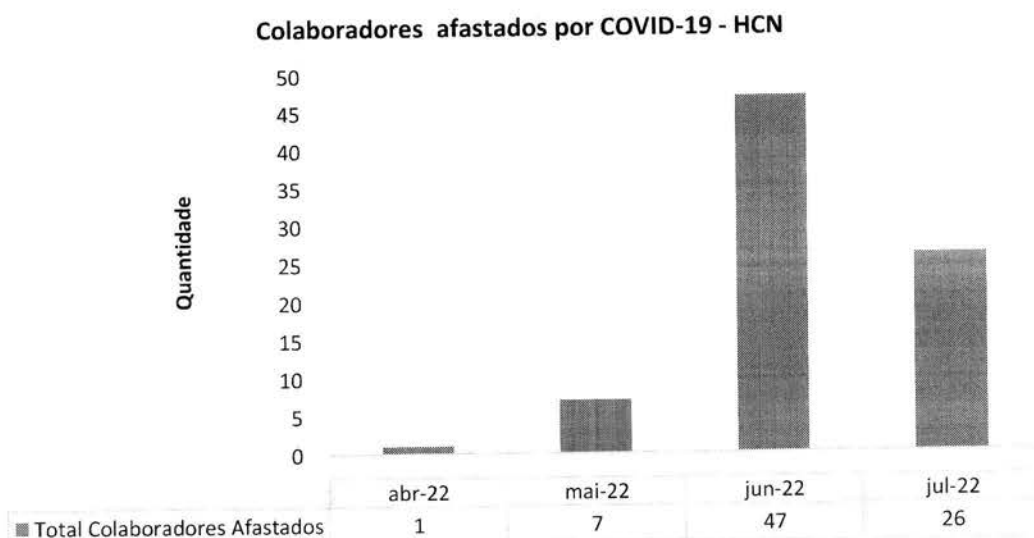
Em julho, 57 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência de 45 dias e 16 colaboradores no período de 90

dias, todos sem reprovação. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

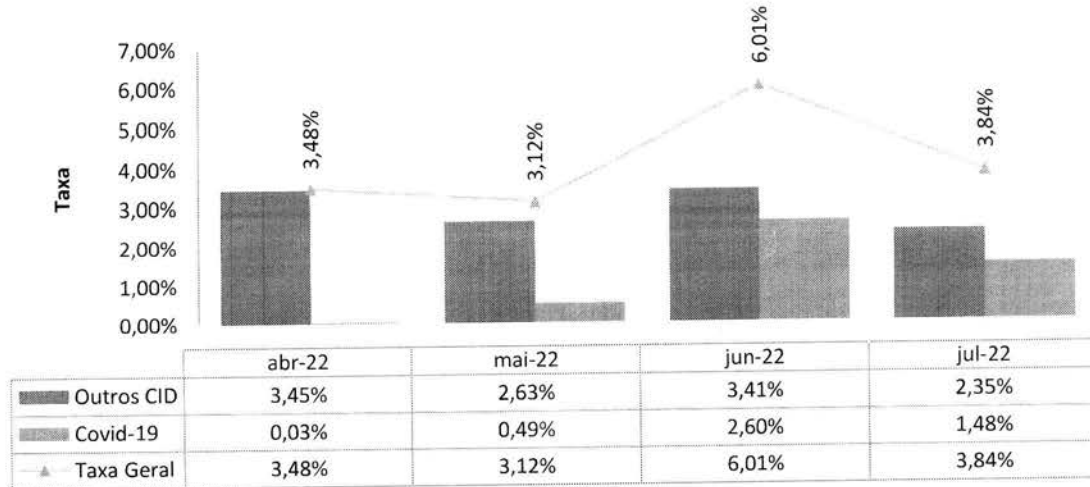
Houve 4 afastamentos junto ao INSS. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância conforme anexos abaixo.

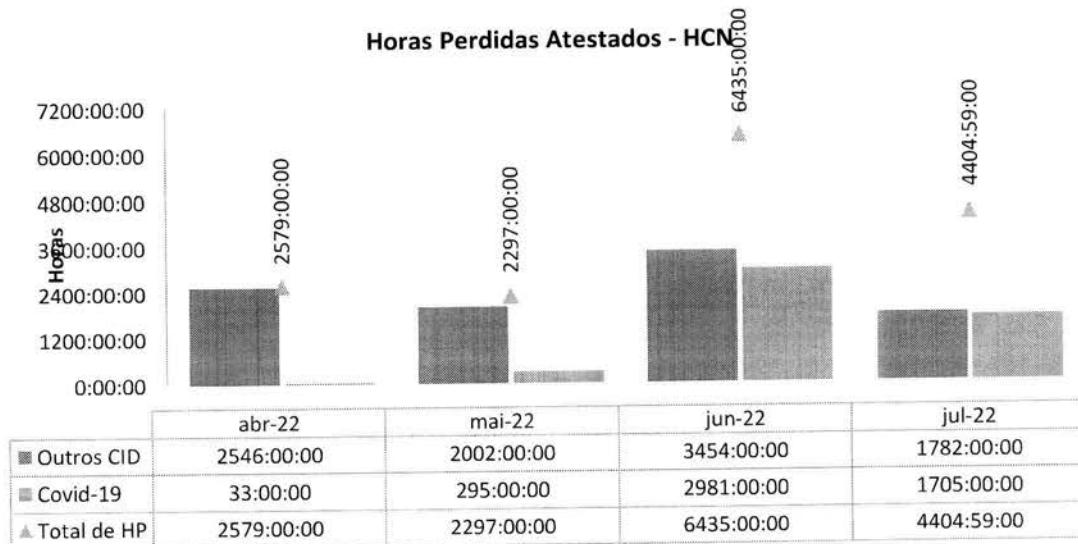
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Função	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Analista Saúde Ocupacional			1	
Assistente de RH			1	
Assistente Social			2	
Aux. de Farmácia			1	2
Aux. Patrimônio				1
Aux. Recurso Humanos				
Auxiliar Administrativo			3	1
Auxiliar Almoxarifado			1	1
Coord. Equipe Multi				
Enfermeiro		1	11	7
Farmacêutico		1	1	
Faturista				1
Fisioterapeuta			4	
Fonoaudióloga				1
Motorista				
Odontólogo				
Psicólogo				
Supervisor Administrativo			1	1
Técnico de Enfermagem	1	5	21	11
Técnico em Seg. do Trabalho				
Total Colaboradores Afastados	1	7	47	26



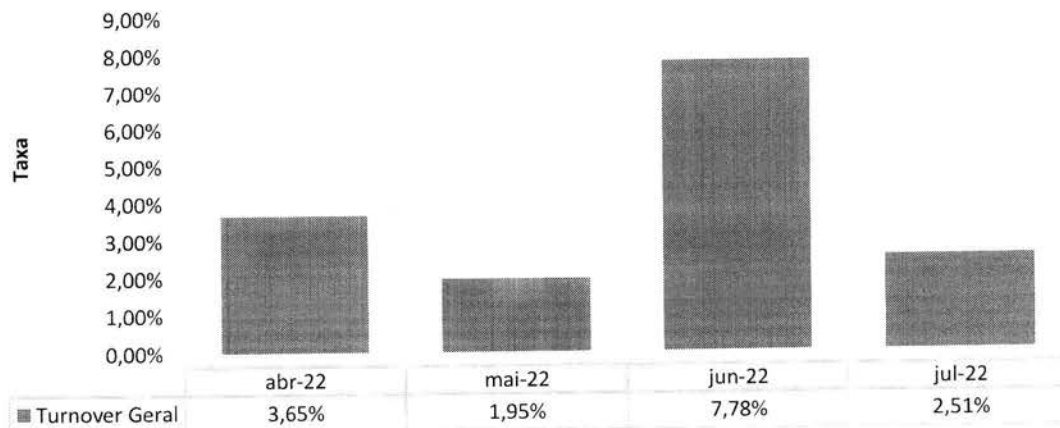
Taxa de Absenteísmo - HCN



Horas Perdidas Atestados - HCN



Taxa de Turnover Geral - HCN



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas do HCN investe grande esforço na Educação Corporativa, pois, como se sabe, treinamento e qualificação constante contribuem para que os profissionais sejam capacitados e preparados para a prestação da melhor assistência ao paciente.

Durante o mês de julho de 2022, foram realizadas 27 ações educativas. As ações versaram sobre temas como: “Normas Institucionais”, “Atualização de Drenos e Cateteres”, “Higienização Hospitalar”, “Descarte de Perfurocortante”, “Inserção e Manutenção PICC”, “Teste Rápido”, “Prevenção de PAV”, dentre outros. Ao todo, houve 448 participações.

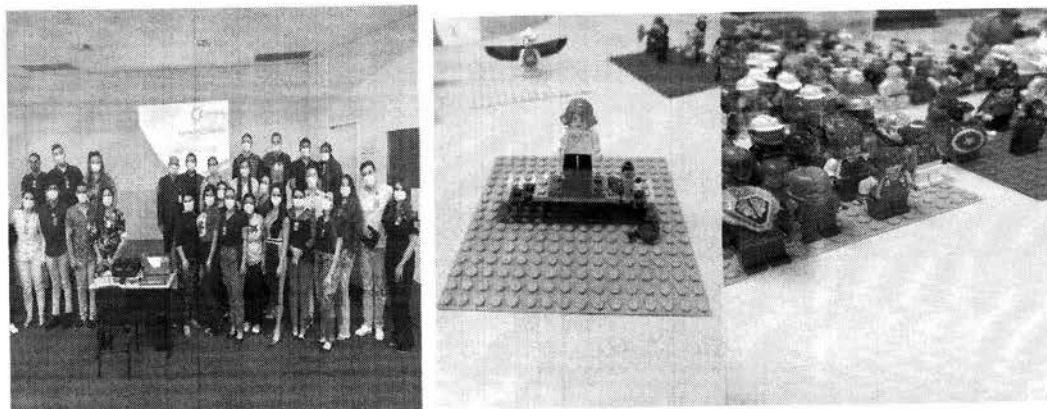




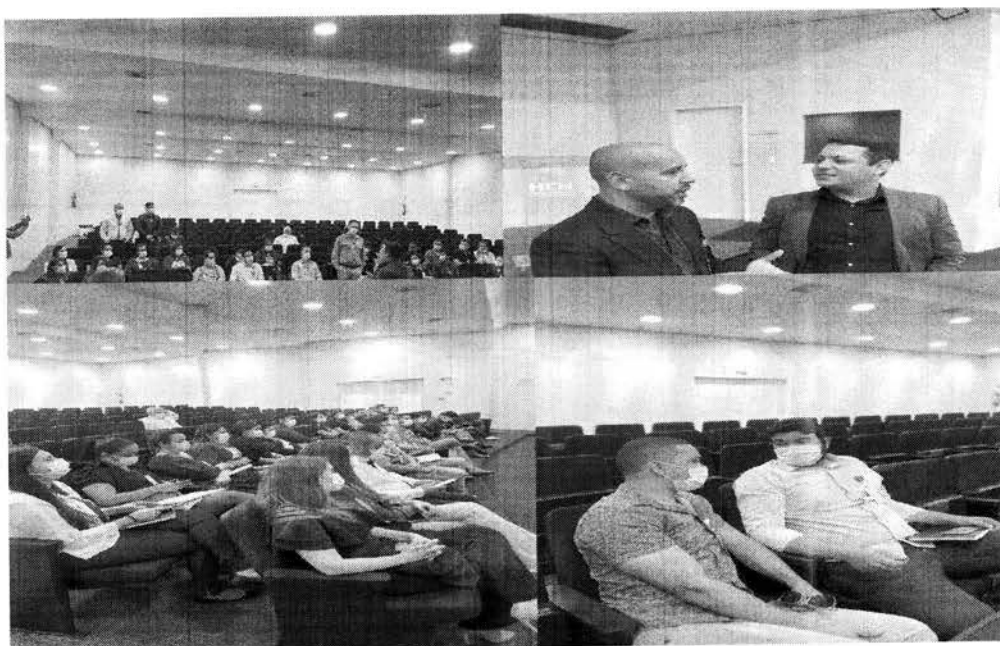
Também foi realizado treinamento sobre o tema “Autoconhecimento”, com o objetivo de promover resolução de conflitos emocionais e oferecer habilidades no campo dos relacionamentos interpessoais.

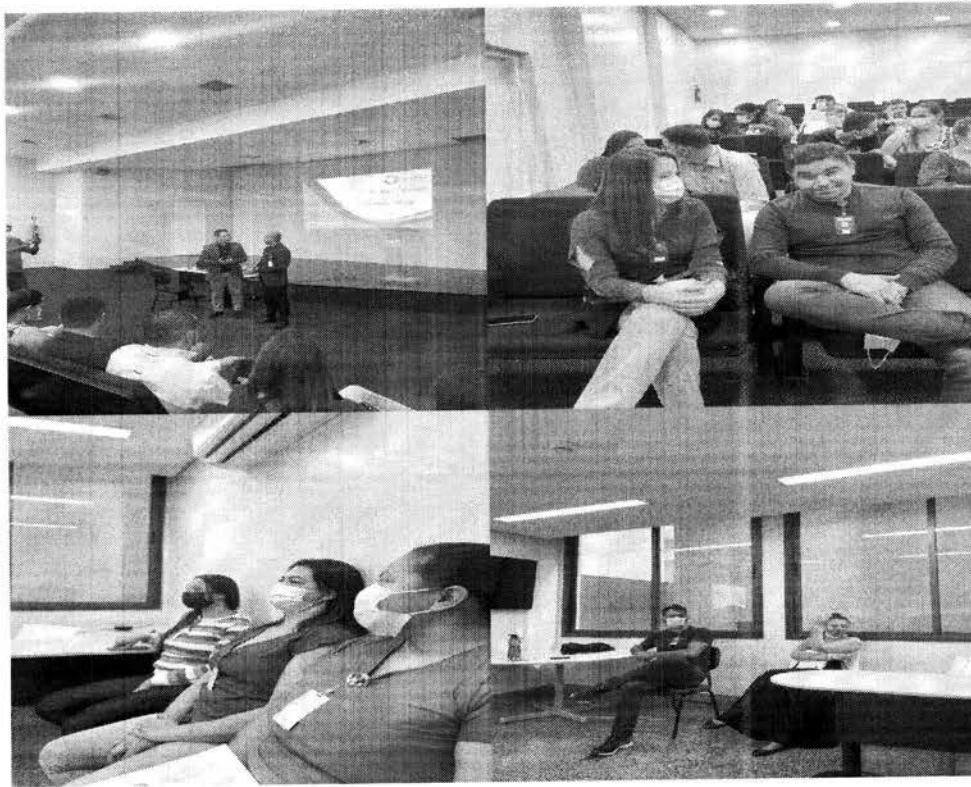


Em julho, foi lançado o programa “Escola de Líderes”, que visa a ampliar capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, inclusive sob o aspecto interpessoal, de modo a prepará-los para constituir equipes cada vez mais harmônicas e focadas na entrega dos melhores resultados ao seu cliente final: o paciente.

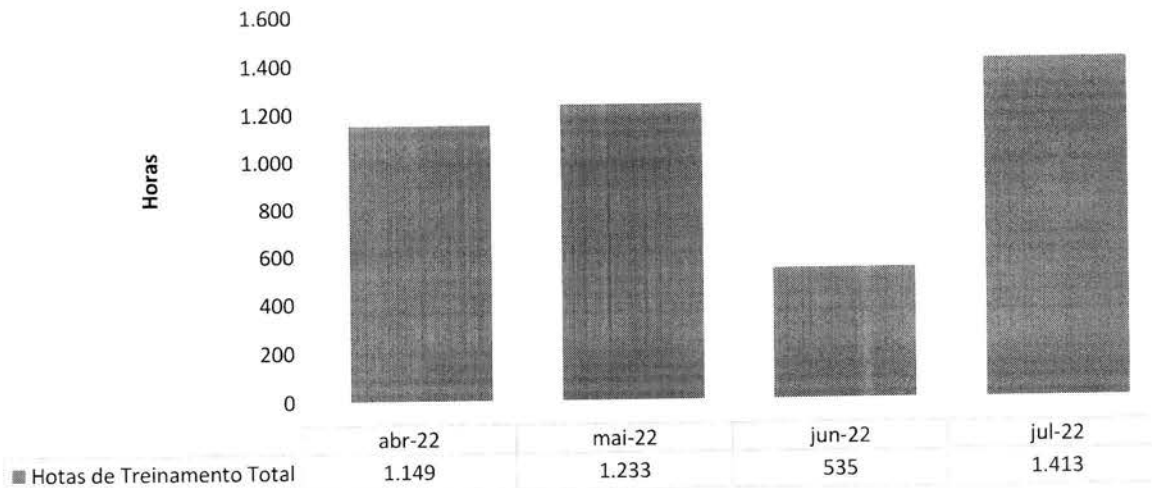


A Escola de Líderes foi idealizada em três etapas, sendo a primeira o mapeamento comportamental, com a utilização de testes comportamentais e de ferramentas. A segunda etapa inclui mentorias individuais e em grupo, com devolutiva dos resultados obtidos na primeira etapa e elaboração de Plando de Desenvolvimento Comportamental. A terceira etapa será a construção do PDIC – Plano de Desenvolvimento Comportamental Individual, para que os líderes desenvolvam habilidades específicas e necessárias para atuação estratégica e de acordo com as necessidades demandadas pela organização.





Educação Continuada - HCN



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

Como é curial, o SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores, agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais; realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

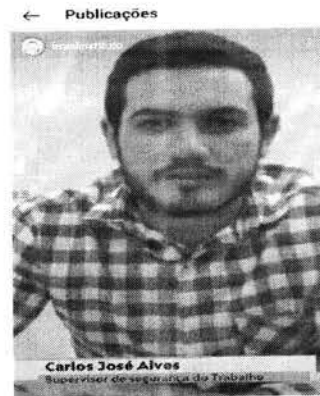
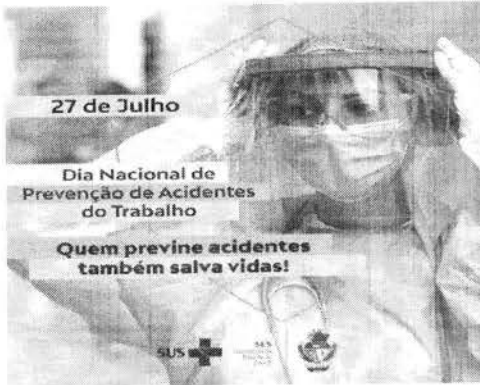
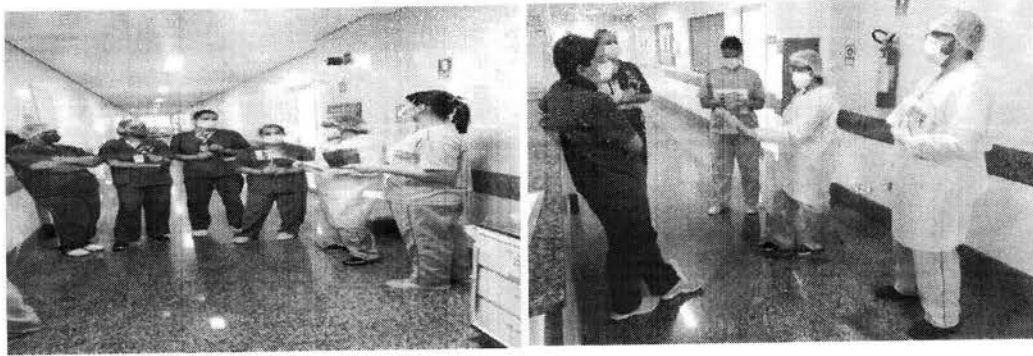
Em julho, houve 03 (três) acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço do empregador, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT, realizou as seguintes ações educativas no Hospital, todas relacionadas aos DDS's (Diálogos Diários de Segurança), versando sobre os temas como: 1) NR 32 - Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde; 2) descarte e montagem da caixa de perfurocortantes; 3) uso correto de EPI's (Equipamento de Proteção Individual); 4) importância da comunicação de acidente de trabalho. Ao todo foram alcançados 41 participantes. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores.



O SESMT realizou ação no dia 27 de julho - Dia Nacional da Prevenção de Acidentes de Trabalho. A data tem como objetivo alertar empregados, empregadores, governos e sociedade civil para a importância de práticas que reduzam o número de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho. Esta ação contou com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores e a realização de dinâmicas sobre o tema. Nas redes sociais foi compartilhado vídeo e card de conscientização nos grupos de WhatsApp.





A seguir, alguns indicadores de importância da área de segurança do trabalho:

INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO

Tipos de Acidentes	abr/22	maio/22	jun/22	jul/22
Típico	0	1	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	1	2	2	3
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	1	3	2	3

INDICADOR DE AFASTAMENTO DE COLABORADORES IMED INFERIOR A 15 DIAS

MENSAL	Quantidade de dias
abr/22	5
maio/22	0
jun/22	0
jul/22	0

INDICADOR DE AFASTAMENTO DE COLABORADORES IMEDSUPERIOR A 15 DIAS

MENSAL	Quantidade
abr/22	0
maio/22	0
jun/22	0
jul/22	0

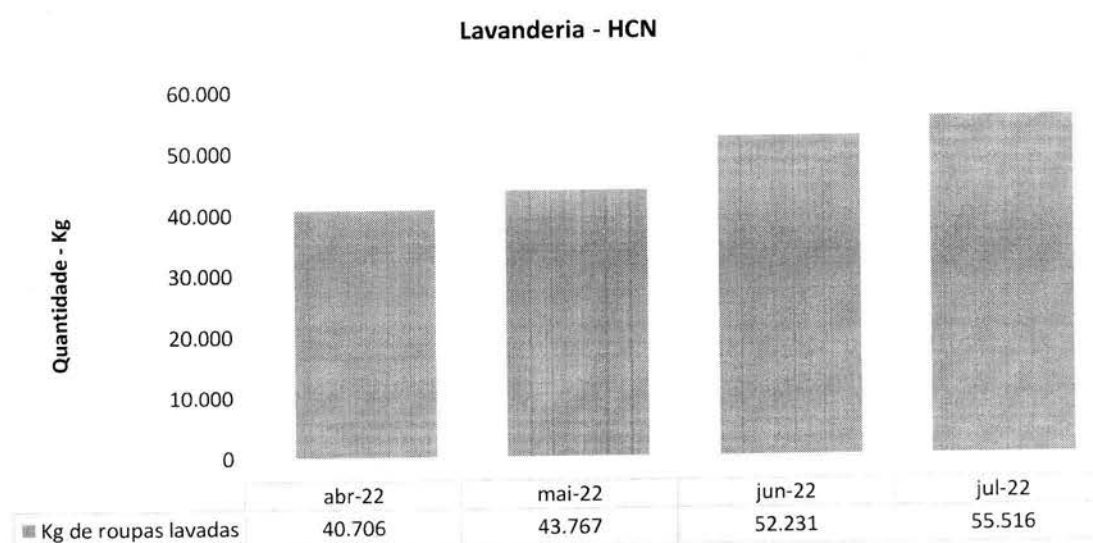
INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES TERCEIRIZADOS

Tipos de Acidentes	abr/22	maio/22	jun/22	jul/22
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	3	1	3	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	3	1	3	0

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR				
Setor	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22
C.M.E	6	6	4	4
Oncologia				4
Centro Cirúrgico	3	8	4	4
Clínica Cirúrgica	28	13	4	4
Clínica Oncológica				4
Clínica Médica	28	15	4	4
Cozinha/Refeitório	3	6	4	4
Diretoria	1	0	4	4
Farmácia	6	3	4	4
Faturamento	1	1	4	4
Laboratório	8	2	4	4
Lavanderia	14	8	4	4
Manutenção	20	10	4	4
NIR	4	5	4	4
Pronto Socorro	28	10	4	4
Raio-X	28	12	4	4
Sala Vermelha	28	5	4	4
UTI	28	35	4	4
Total	234	192	64	72

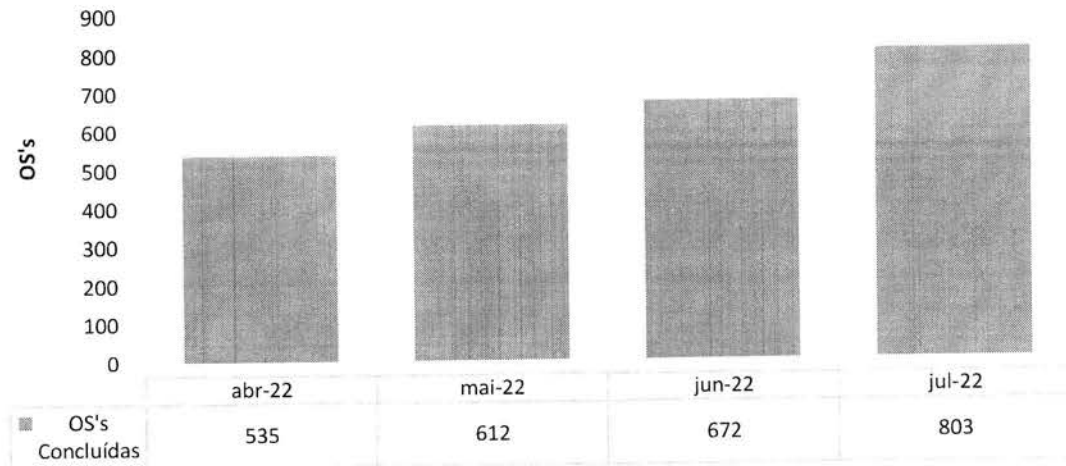
NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR				
Setor	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22
C.M.E	0	0	0	0
Oncologia				0
Centro Cirúrgico	0	1	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	1
Clínica Oncológica				0
Clínica Médica	0	3	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	2	0	1
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	6	3	1
Total	1	13	3	3

IV.3 – LAVANDERIA

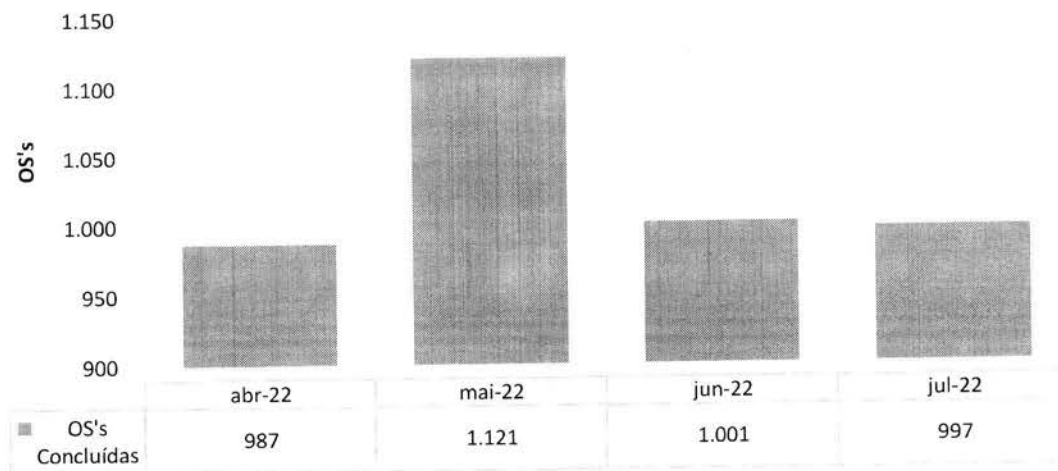


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

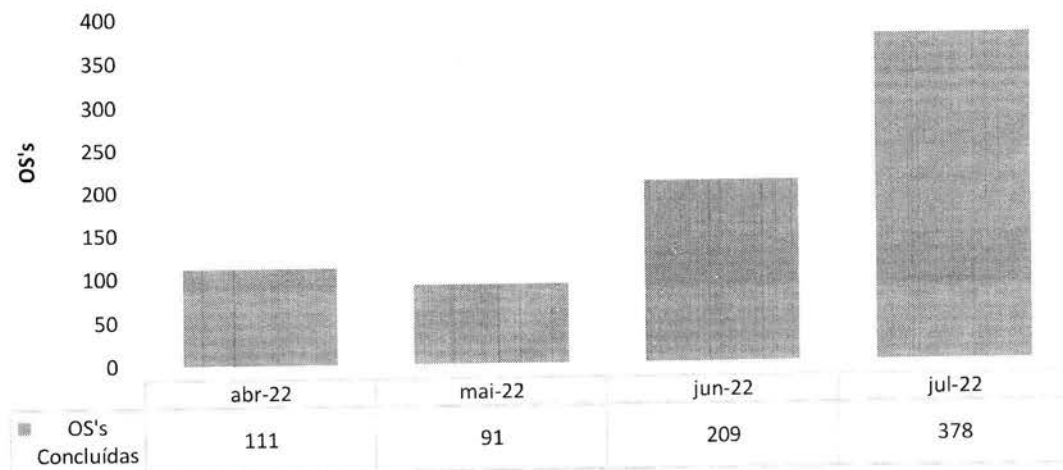


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



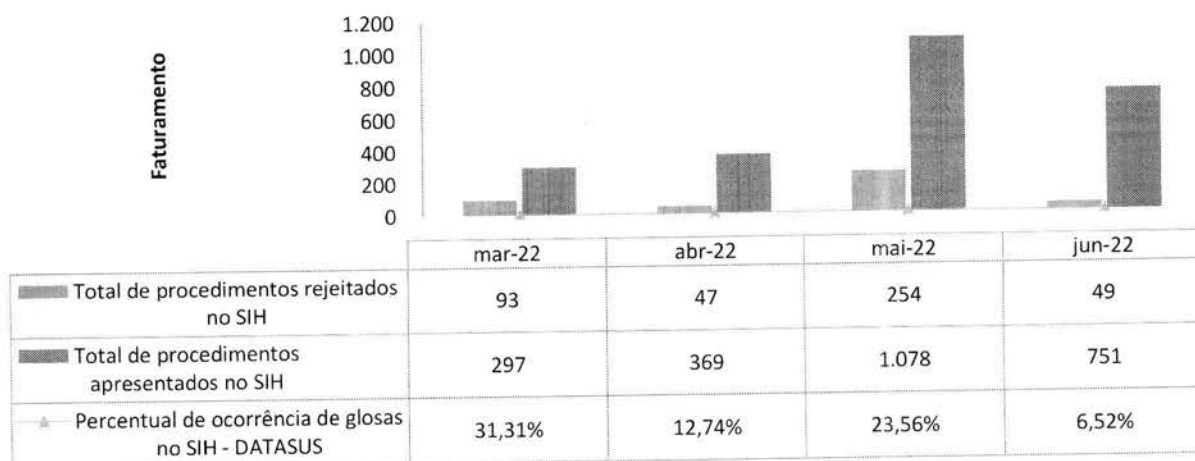
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



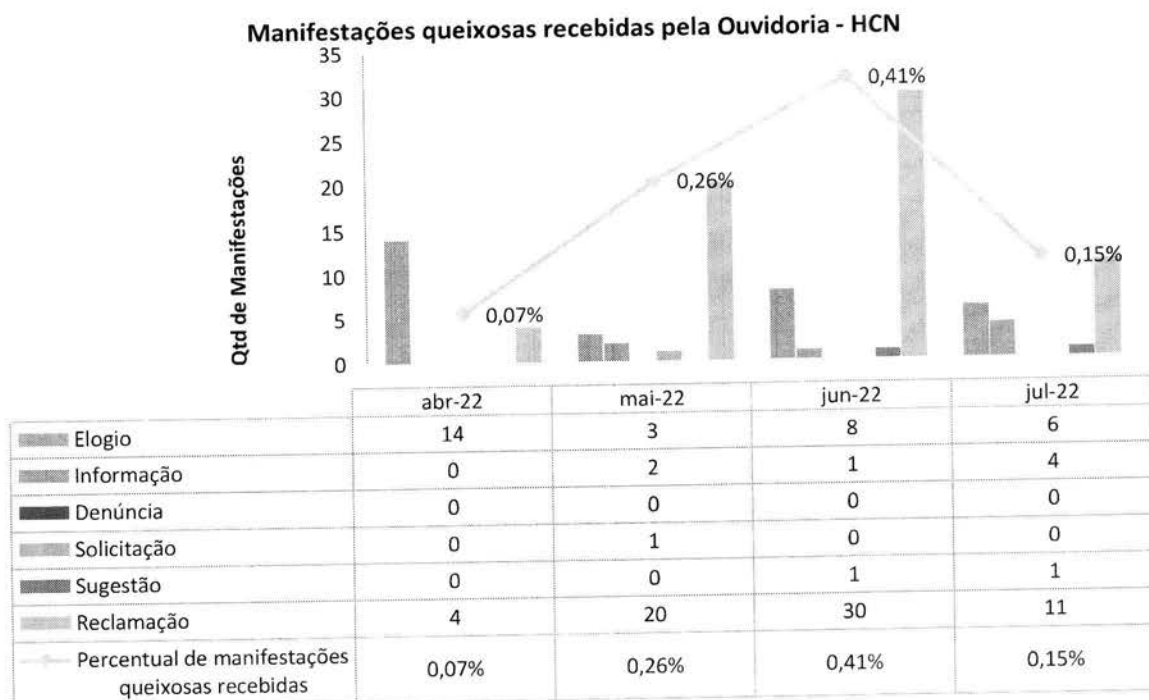
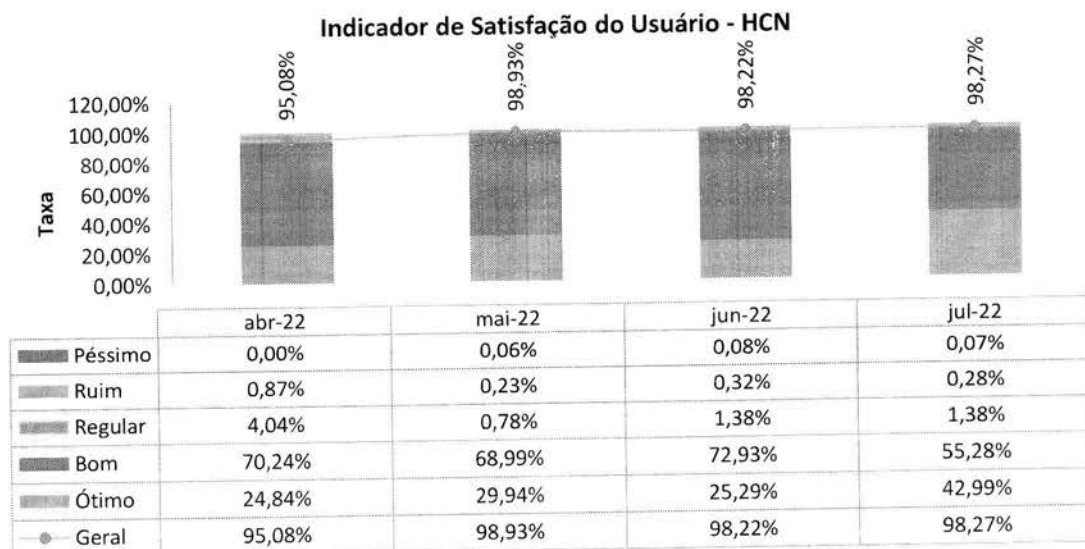
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN



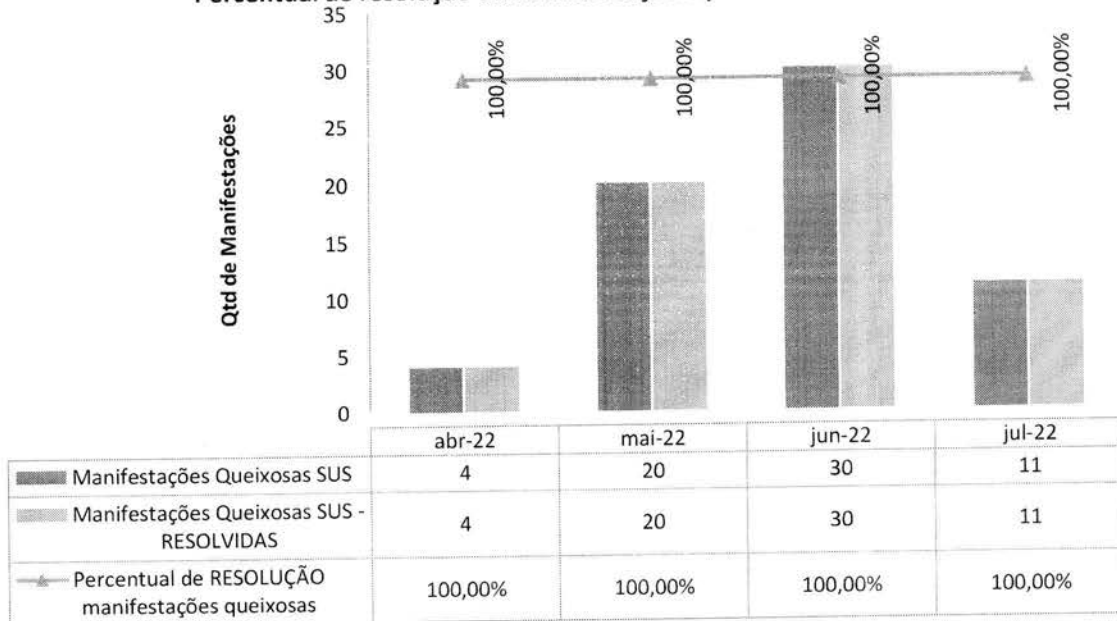
Como dito antes, a maioria das glosas estão relacionadas ao processo de habilitação de serviços, sendo a maioria (77,55%) do serviço de ortopedia – e cuja regularização já foi solicitado no ofício IMED-GO/HCN nº 141/2022, protocolo 202200010047140. Outras glosas ocorreram por falta de habilitação em serviço de oncologia, terapia nutricional, psiquiatria e necessidade de ajuste do CNES (já resolvidas).

IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



No que se refere às tratativas das manifestações apresentadas, o percentual manteve-se em 100% - com a análise de todas as manifestações queixosas, e respectiva comunicação junto à área em que observou a reclamação, para fins de apuração e eventual correção.

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de julho, o HCN foi citado 189 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Jornais como A Redação, Diário de Goiás, Poder Goiás e Jornal Extra publicaram sobre vários assuntos do mês, mas especialmente sobre captação de órgãos e inauguração do novo serviço de oncologia.

No período, a unidade deu início ao processo de captação de órgãos para transplante. Esse novo serviço, realizado em conjunto com a Central Estadual de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos de Goiás (CNCDO-GO), irá beneficiar inúmeros pacientes que estão na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). O assunto foi mencionado 76 vezes em veículos importantes da região, como: Poder Goiás, Portal da Cidade, BDC Notícias, entre outros.

O treinamento de manejo e utilização de drenos no ambiente hospitalar também teve espaço na mídia. A capacitação auxilia os profissionais de saúde e garante um procedimento seguro e que previne infecções nos pacientes. O tema apareceu 33 vezes na mídia em veículos como: Na Hora do Brasil, Blog do Paulo Melo, Isso é Goiás e Folha do Planalto.

Ainda no decorrer do mês, o site do HCN registrou 3.684 visualizações, sendo que 1.226 foram realizadas por novos usuários foram realizadas por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas 85 peças, sendo 7 vídeos, 3 Comunicados Internos (CI's), 34 cards, 1 nota de esclarecimento e 44 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas a setores do HCN.

Hospital Estadual Centro Norte-Goiano realiza primeira captação de órgãos para transplante

Foram a primeira do Estado de Goiás para transplante de fígado e rim.

Em uma ação realizada no Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano (HCN) foi realizada a primeira captação de órgãos para transplante. O procedimento foi realizado no Hospital, com a presença de profissionais de diversas especialidades, bem como de familiares e amigos do paciente. A captação foi realizada de forma segura e com sucesso, sendo o primeiro caso registrado no Estado de Goiás.



A primeira captação de órgãos para transplante foi realizada no Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano (HCN) em 15 de maio de 2017. O procedimento foi realizado no Hospital, com a presença de profissionais de diversas especialidades, bem como de familiares e amigos do paciente. A captação foi realizada de forma segura e com sucesso, sendo o primeiro caso registrado no Estado de Goiás.

HCN realiza qualificação para profissionais de enfermagem sobre drenos

A qualificação foi realizada para profissionais de enfermagem do Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano.

Qualificação realizada para profissionais de enfermagem do Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano.



O Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano (HCN) realizou de 15 de maio de 2017, uma qualificação para profissionais de enfermagem do Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano. O treinamento foi realizado por Márcio Ramos, especialista em drenos e cateteres, com a participação de profissionais de enfermagem de diversas especialidades. O objetivo da ação foi proporcionar aos profissionais de enfermagem do Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano, conhecimentos e habilidades para a realização de procedimentos de drenagem e cateterização de forma segura e com sucesso. A qualificação teve duração de quatro horas, sendo dividida em teoria e prática. O treinamento foi realizado em um ambiente adequado, com a presença de profissionais experientes e com a participação de todos os presentes.



Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano realiza primeira captação de órgãos para transplante

Foram a primeira do Estado de Goiás para transplante de fígado e rim.

O Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano (HCN) realizou a primeira captação de órgãos para transplante em 15 de maio de 2017. O procedimento foi realizado no Hospital, com a presença de profissionais de diversas especialidades, bem como de familiares e amigos do paciente. A captação foi realizada de forma segura e com sucesso, sendo o primeiro caso registrado no Estado de Goiás.

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano realiza capacitação sobre Programa 55

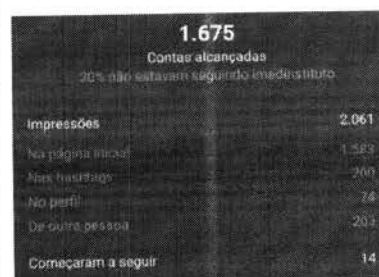
A capacitação foi realizada para profissionais de enfermagem do Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano.

Capacitação realizada para profissionais de enfermagem do Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano.



O Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano (HCN) realizou de 15 de maio de 2017, uma capacitação para profissionais de enfermagem do Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano. O treinamento foi realizado por Márcio Ramos, especialista em drenos e cateteres, com a participação de profissionais de enfermagem de diversas especialidades. O objetivo da ação foi proporcionar aos profissionais de enfermagem do Hospital Estadual do Centro Norte-Goiano, conhecimentos e habilidades para a realização de procedimentos de drenagem e cateterização de forma segura e com sucesso. A capacitação teve duração de quatro horas, sendo dividida em teoria e prática. O treinamento foi realizado em um ambiente adequado, com a presença de profissionais experientes e com a participação de todos os presentes.

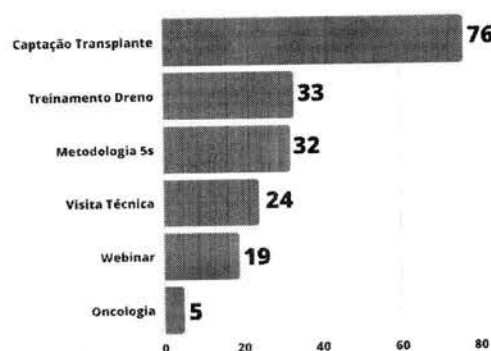
O HCN teve uma grande presença nas redes sociais – seja por meio de compartilhamento das notícias pelos próprios profissionais, seja por divulgação em veículos de comunicação que possuem Instagram e Facebook. O monitoramento realizado sobre o HCN mostra que no Instagram, por exemplo, as publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais de 1000 usuários, a exemplo da postagem sobre a Pet Terapia



Nesse mês, as captações de órgãos realizadas na unidade ganharam destaque na mídia, com 76 publicações.

Outra ação em destaque foi o treinamento de dreno pelos profissionais de saúde da unidade. O tema foi citado 33 vezes em vários tipos de veículos diferentes.

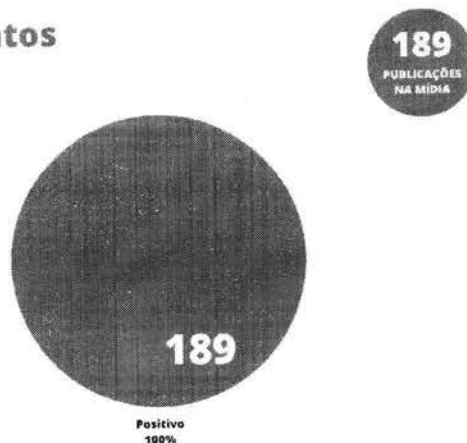
Temas



189
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

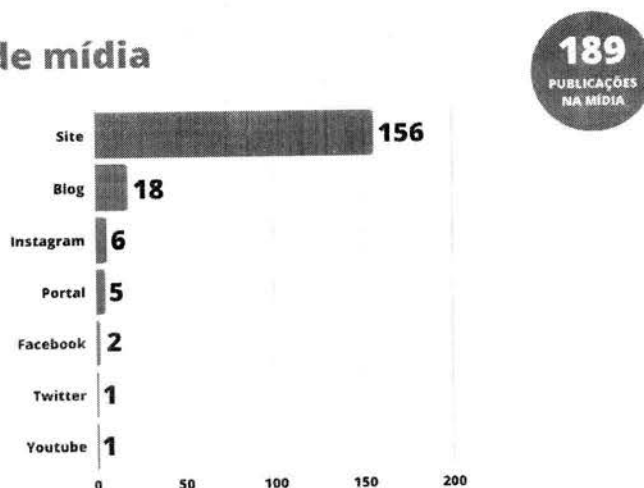
O HCN apresentou 100% de menções positivas.

Sentimentos



Em julho, o HCN foi citado em sete tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que citaram a unidade 156 vezes. Além disso, 18 publicações foram realizadas em blogs e 6 posts no Instagram.

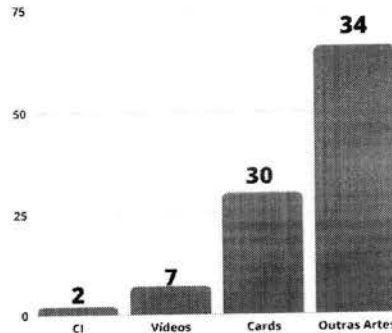
Tipo de mídia



Para dar continuidade ao processo de comunicação interna no HCN, 73 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção neste período foi para atualizar a identidade visual interna. A outra foi baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla datas

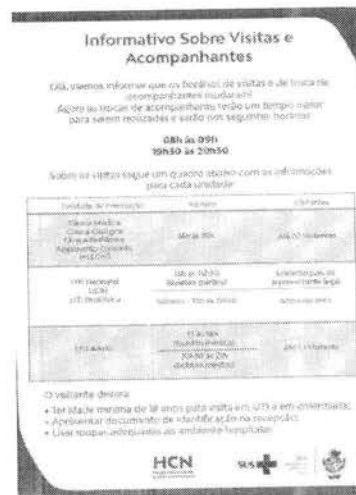
comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna

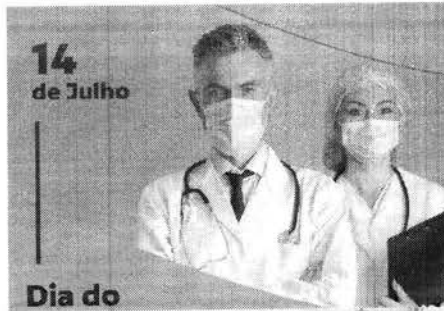


73
PRODUÇÃO TOTAL

Boa parte dos materiais foram compartilhados com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN. Houve também a elaboração de peças impressas.



14 de Julho

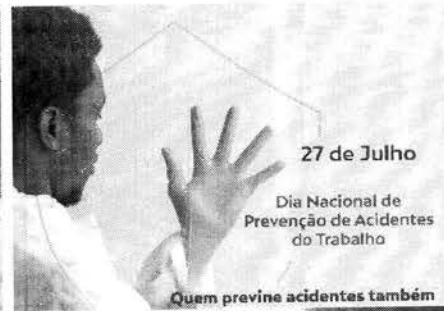


Dia do

27 de Julho

Dia Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho

Quem previne acidentes também



28 de Julho

Dia Mundial de Luta Contra as Hepatites Virais



Agosto Dourado

Mês de dedicação à promoção do aleitamento materno.

Compartilhe conosco sua foto durante o



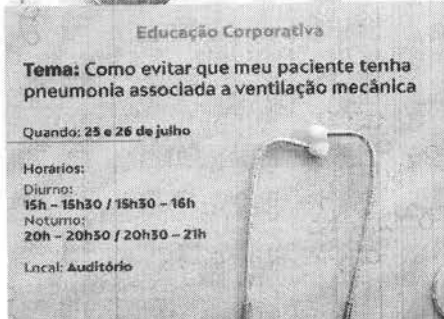
Educação Corporativa

Tema: Como evitar que meu paciente tenha pneumonia associada a ventilação mecânica

Quando: 25 e 26 de julho

Horários:
Diurno: 15h - 15h30 / 15h30 - 16h
Noturno: 20h - 20h30 / 20h30 - 21h

Local: Auditório



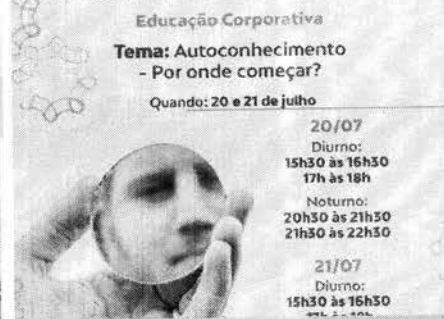
Educação Corporativa

Tema: Autoconhecimento - Por onde começar?

Quando: 20 e 21 de julho

20/07
Diurno: 15h30 às 16h30 / 17h às 18h
Noturno: 20h30 às 21h30 / 21h30 às 22h30

21/07
Diurno: 15h30 às 16h30



Dia da Vacina BCG

Muito mais que uma marquinha no braço. Vacinar é prevenir!

01 de julho



Treinamento: Metodologia 5S

Quando: 20/07
Horário: 10h às 12h
Local: Auditório

Público - Alvo: Líderes



Treinamento: Metodologia 5S

Quando: 20/07
Horário: 10h às 12h
Local: Auditório
Público-alvo: Líderes



Doe Brinquedos e ganhe um sorriso!



HCN
SUS
SES
GOIAS



27/07

**Dia Mundial da
Conscientização
e Combate ao
Câncer de
Cabeça e
Pescoço**

TREINAMENTO CIPA:

- Higienização hospitalar e descarte de material perfurocortante

Quando:
12 e 13 de julho

Horários:
Diurno: 15h às 16h
Noturno: 20h às 21h

Local: Auditório

02/07 – Dia do Hospital

Os mais sinceros agradecimentos a todos os profissionais que dedicam suas vidas a salvar vidas!



**13 DE JULHO
DIA MUNDIAL DO TDHA**

T – Transtorno

D – Déficit

A – Atenção



LANÇAMENTO

Escola de Líderes

QUANDO: 14 de julho

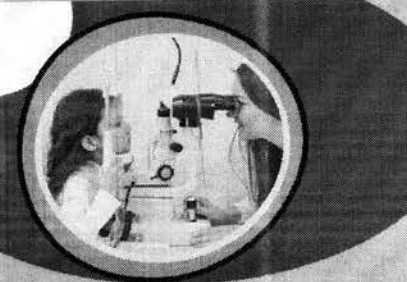
HORÁRIO: 14 às 17h

LOCAL: Auditório



**Seja Um Doador de Órgãos
e Salve Vidas!**

Doar órgãos é um ato de consciência e amor ao próximo. Milhares de vidas são salvas por meio desse gesto, todos os anos. É muito mais do que doar, é salvar vidas.



10 de Julho

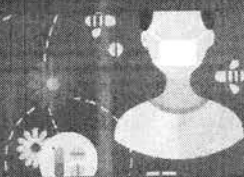
**Dia da Saúde Ocular
Olhe Para Essa Causa!**

HCN

SUS

SES

8 de Julho
**Dia Mundial
da Alergia**



LANÇAMENTO

Escola de Líderes

QUANDO: 14 de julho

HORÁRIO: 14 às 17h

LANÇAMENTO

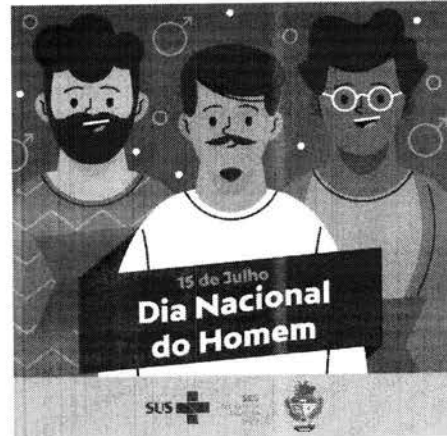
Escola de Líderes

QUANDO: 14 de julho

HORÁRIO: 14h às 17h

LOCAL: Auditório



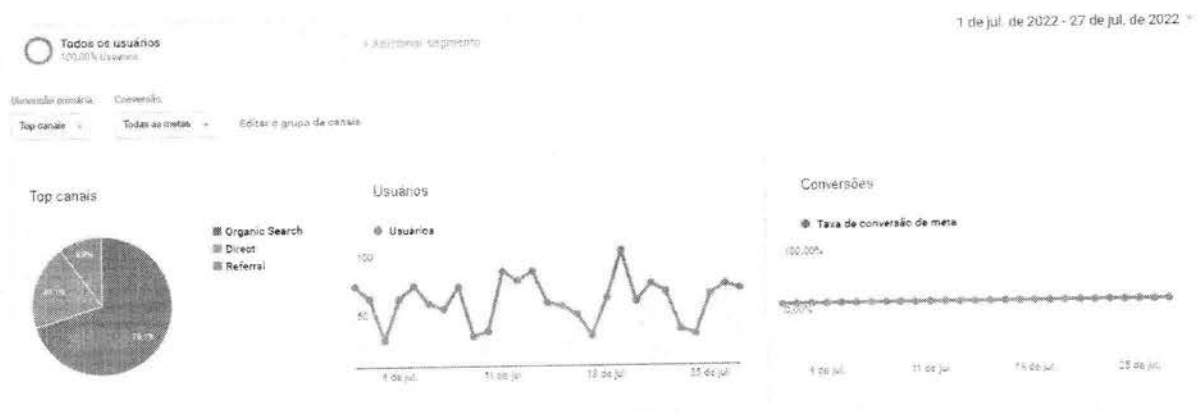


SITE

A página oficial do HCN registrou 3.720 visualizações, sendo que 1.092 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos.



Neste período, 70,1% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de acessos por sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. 20,1% visitaram o site por link direto – quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 9,9% dos internautas que entraram no site por link de referência, ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma, com 1.856 visualizações no mês.



VI – ENCERRAMENTO

Como visto ao longo deste documento, o HCN se encontra em fase de ajuste entre oferta de serviços disponibilizados e demanda por parte da população – o que, a nosso sentir, dado o constante aumento da utilização daqueles, em breve será harmonizado.

Chama a atenção, de todo modo, a satisfação da população usuária do SUS com relação à assistência prestada – o que, mais uma vez, nos dá a certeza plena de que nada vence o trabalho.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562
7

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.09.02 18:32:17
-03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader – Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Agosto de 2022.



Vander Luís Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebelo Figueiredo:

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036419156
Dados: 2022.09.02 18:14:56
-03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga: