

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

Relatório Técnico Mensal

(abril de 2.022)



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Geral do Hospital: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Virgílio Cardoso Moreno

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Em abril, o HCN manteve o seu ritmo de expansão de operações dentro do cronograma de implantação de novos serviços e unidades assistenciais.

Vale destacar que, a par disso, o aperfeiçoamento contínuo da qualidade assistencial continua sendo uma prioridade: o HCN, no mesmo mês, aderiu ao projeto “Lean nas Emergências”, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) – e cujo objetivo é o de reduzir as esperas junto às unidades de urgência nos hospitais públicos do Brasil, bem como melhorar e aprimorar os respectivos fluxos de atendimentos, qualificando a gestão e buscando estratégias de otimização dos recursos.

Com apenas 5 meses de operação desde sua abertura como hospital geral com perfil de atendimento de média e alta complexidade, o HCN atingiu a meta de 100 cirurgias realizadas em seu Centro Cirúrgico.

O ambulatório, por sua vez, conta com treze especialidades médica – em sua maioria cirúrgica, para realização de consultas de especialistas (e que já desponta como importante instrumento a dar vazão às cirurgias represadas em função do advento da covid-19). A regra é que, realizada a consulta e feitos os exames necessários, o paciente deixe a unidade com a cirurgia agendada.

Nas alas de internação, cento e setenta e nove leitos estão disponíveis para receber as demandas da população por meio da Secretaria Estadual de Saúde (SES) ou por demanda espontânea. Destes leitos, 30 são de UTI (20 adultos e 10 pediátricos). O Centro Cirúrgico conta com quatro salas operatórias, oito leitos de RPA e três leitos de indução anestésica –disponíveis para atender as demandas cirúrgicas eletivas e de urgência. É importante registrar que, mesmo ainda não tendo implantado o serviço de Obstetrícia, neste mês duas mulheres deram à luz no HCN.

Para os próximos meses, novas implantações acontecerão – e deixarão o “*Gigante do Norte*”, apelido carinhoso do HCN, ainda maior e mais abrangente.

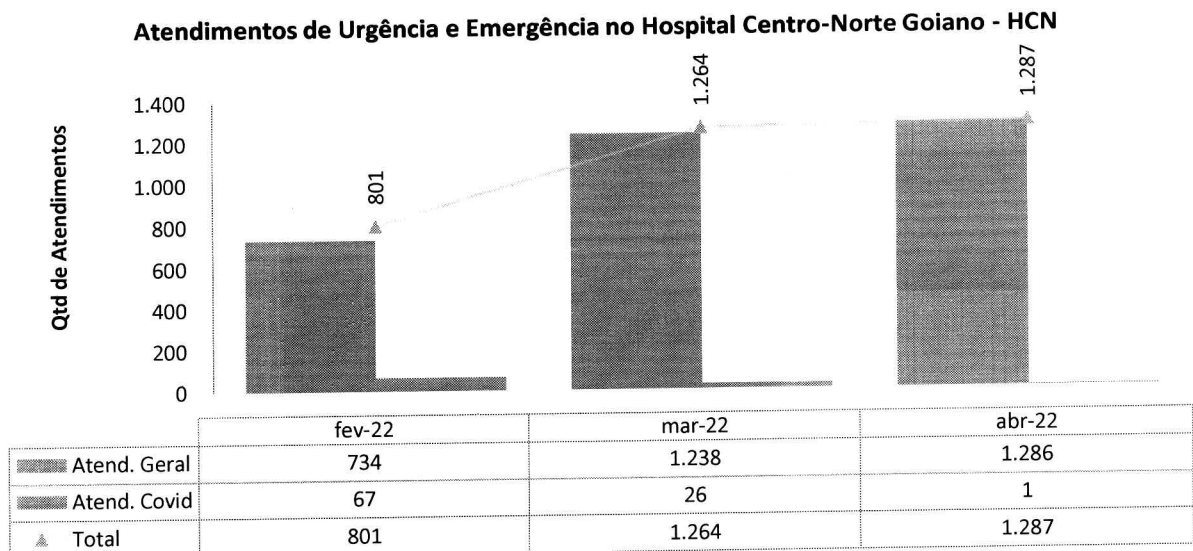
O futuro é agora.

Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral

Assinado de forma digital
por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036419156
27
Dados: 2022.07.29
09:22:32 -03'00'

I – DADOS ASSISTENCIAIS

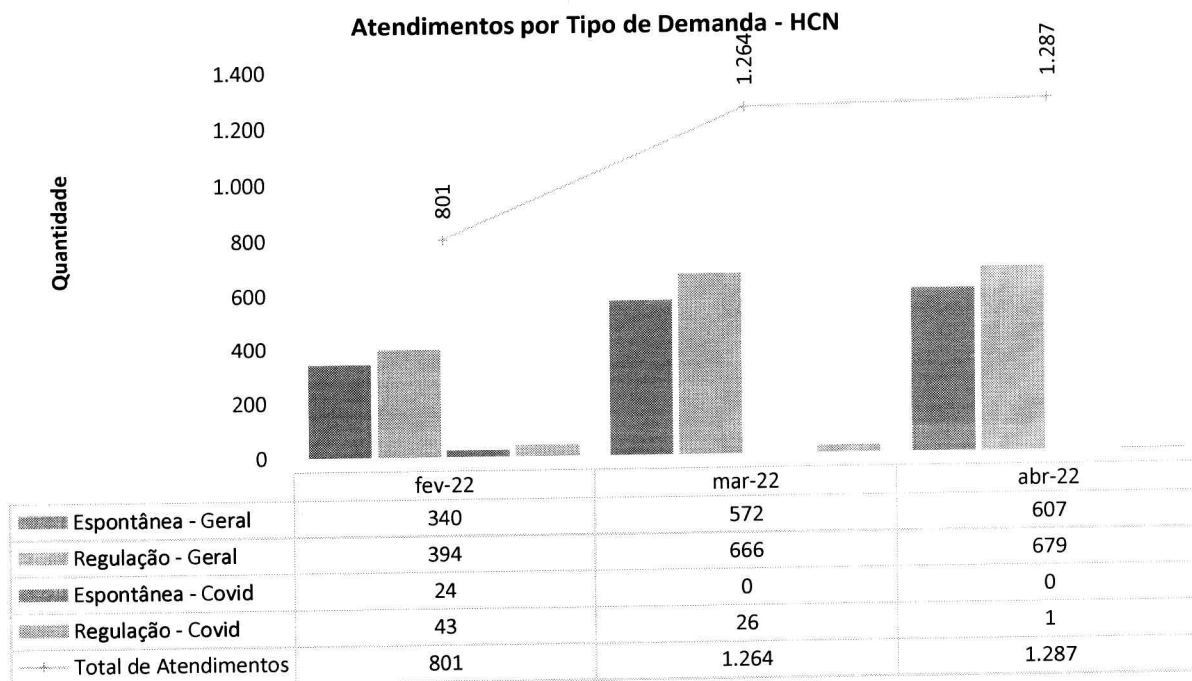
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



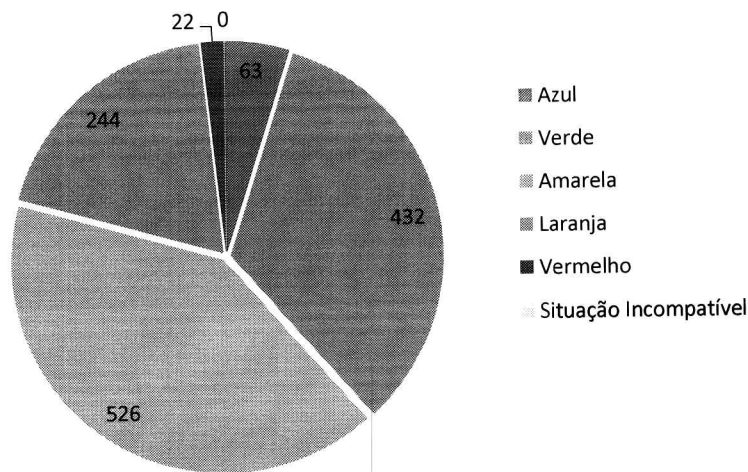
O número de atendimentos realizados na Unidade de Urgência e Emergência do HCN (PS) vem aumentando gradativamente. Ao compararmos o mês de fevereiro com o atual, esse crescimento representa diferença de 486 atendimentos a mais, o que equivale a 60,67% de aumento.

Com relação ao tipo de demanda atendida, no mesmo seguimento comparativo entre os meses de fevereiro e abril, o gráfico abaixo demonstra que a demanda regulada (instrumentalizada pelo Complexo Regulador Estadual – CRE) está discretamente maior que a espontânea, fechando o período com 58,02% de crescimento, enquanto a demanda espontânea fechou com 56,01%.

Quanto à demanda de pacientes acometidos pela covid-19, a diferença entre os meses é expressiva, uma vez que se teve apenas 1 (um) caso regulado e nenhum caso de demanda espontânea.

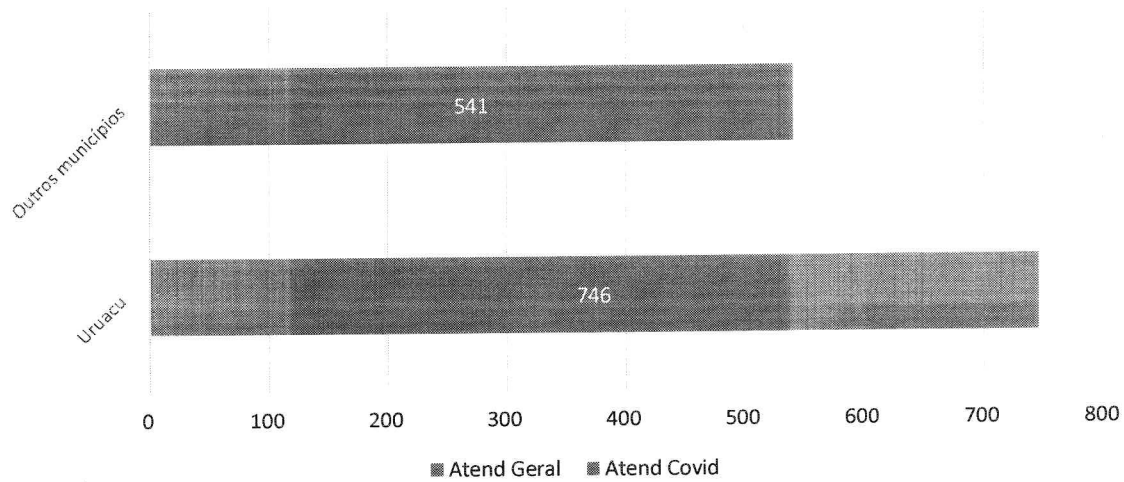


Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - Abr-22 - HCN - Classificação de Risco Geral



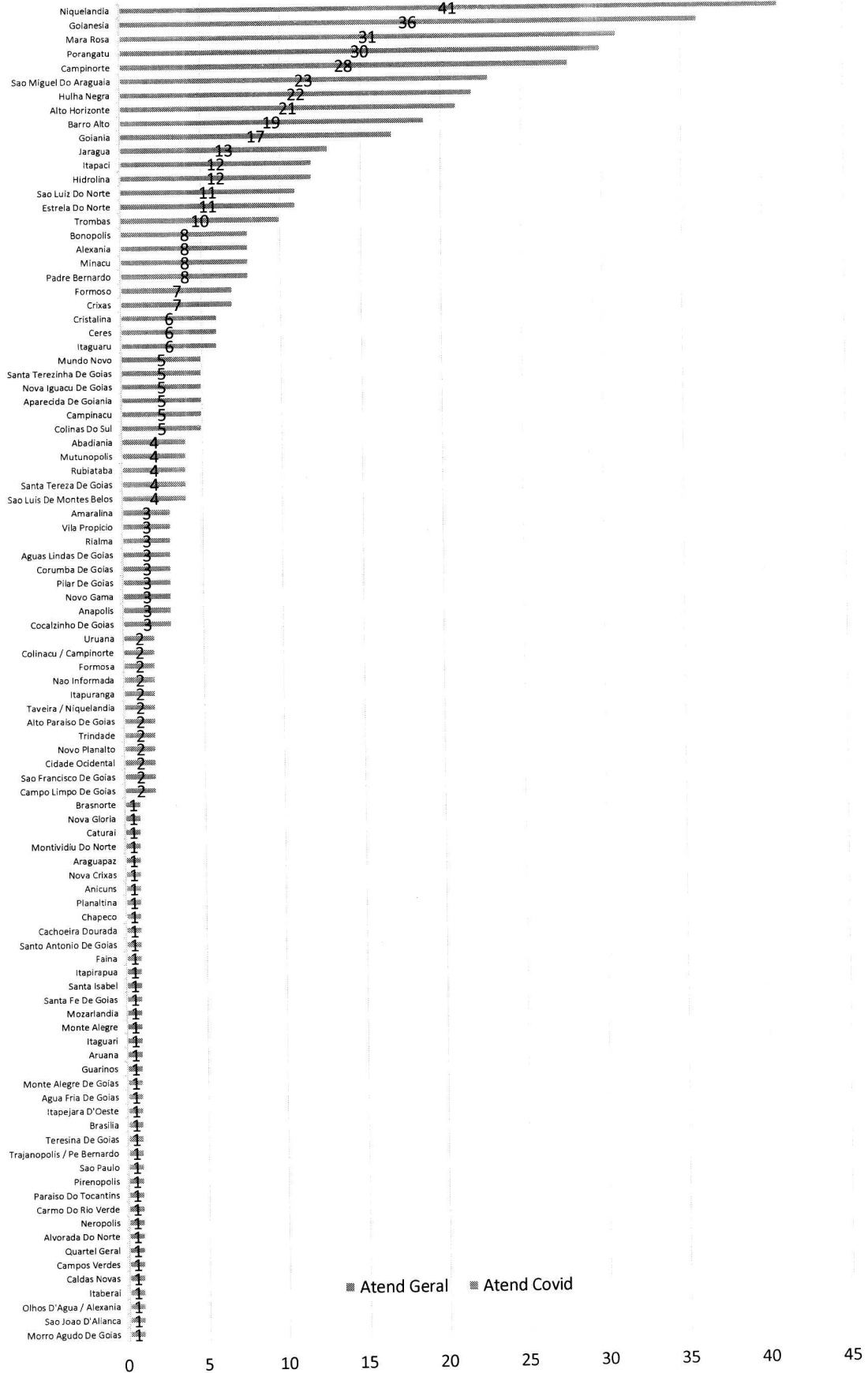
Em relação à Classificação de Risco, observa-se que os casos classificados em azul e verde continuam expressivos, uma vez que, somados, importam em número pouco menor do que os de classificação amarela. De todo modo, o perfil da unidade (maioria de casos de classificação amarela e laranja) ao encontro de um perfil assistencial de média e alta complexidades.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-22 - HCN



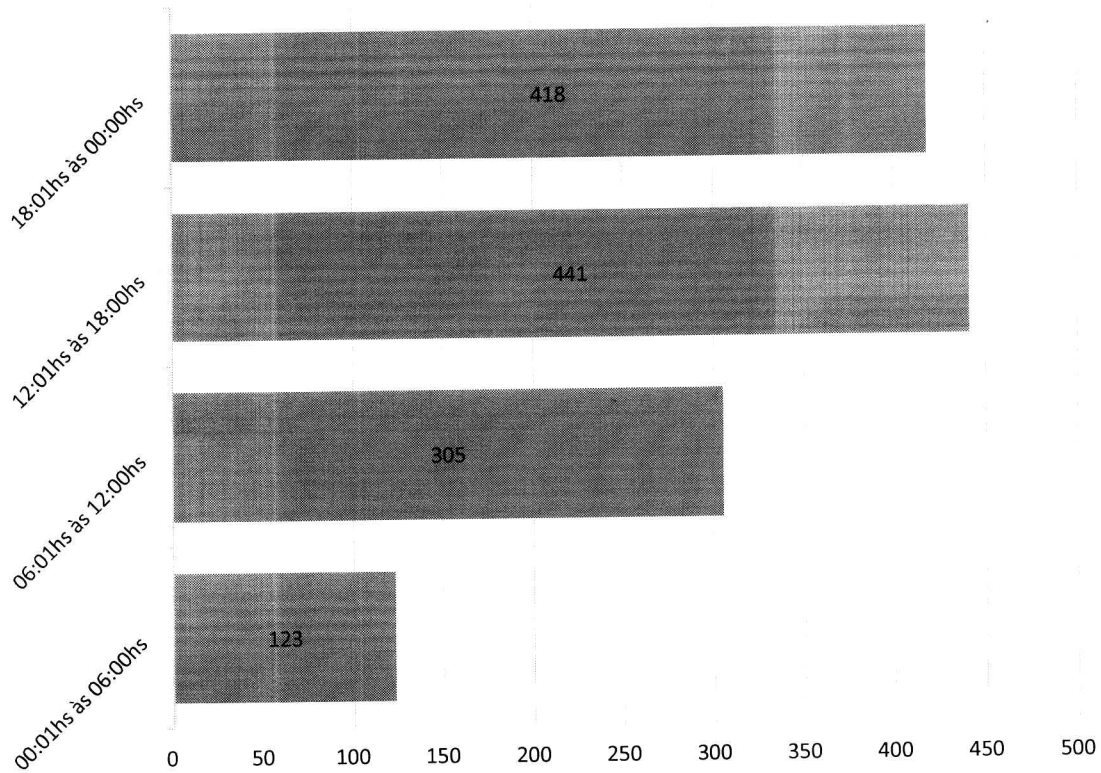
Claramente se nota a demanda majoritária de Uruaçu, representando 72,52% dos atendimentos em relação aos demais municípios. Isto nos permite dizer que o HCN também tem grande importância junto à população local, uma vez que, num passado não muito distante, a maioria destss pacientes teria de enfrentar longas distâncias para se deslocar a outras unidades de saúde.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-22 - HCN



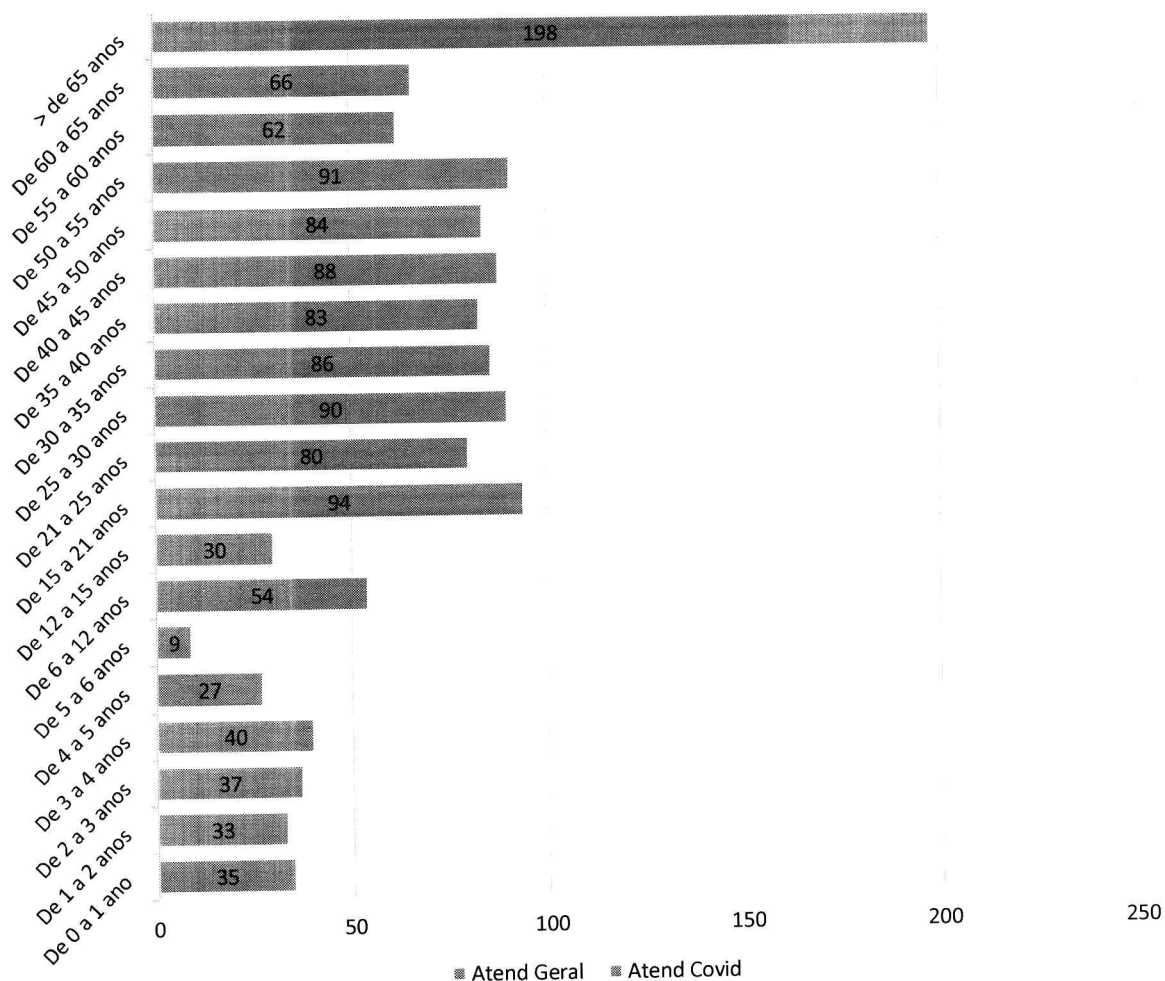
Afora Uruaçu, os municípios que mais demandam dos serviços prestados pelo HCN são Niquelândia, Goianésia, Mara Rosa, Porangatu, Campinorte, São Miguel do Araguaia, Hulba Negra e Alto Horizonte.

Atendimentos por Período - HCN - Abr-22



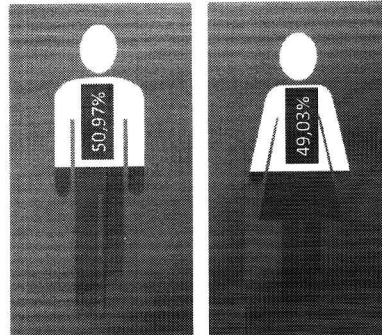
O período de maior demanda junto ao PS é das 12 às 18 horas.
Este perfil é estável até o momento.

Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Abr-22



O gráfico acima apresenta a faixa etária maior que (>) 65 anos é a de maior prevalência quanto aos atendimentos – enquanto que, ao menos por ora, a de 5 a 6 anos é a menor.

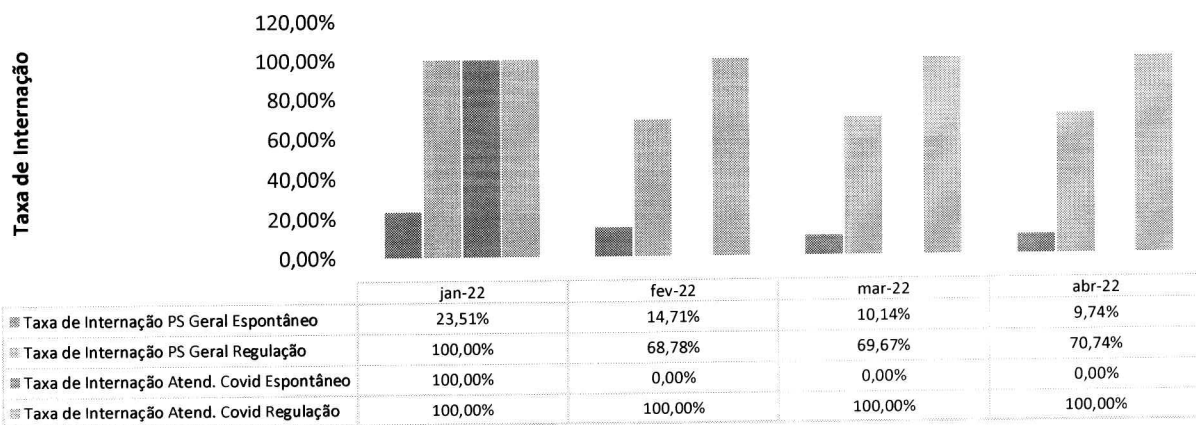
Atendimentos por Sexo - HCN



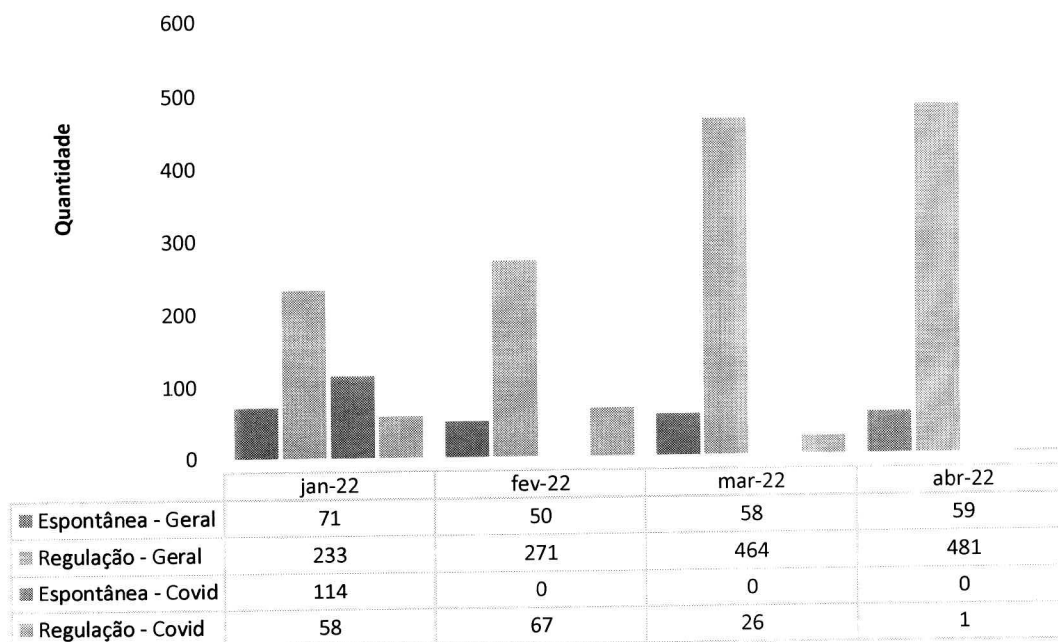
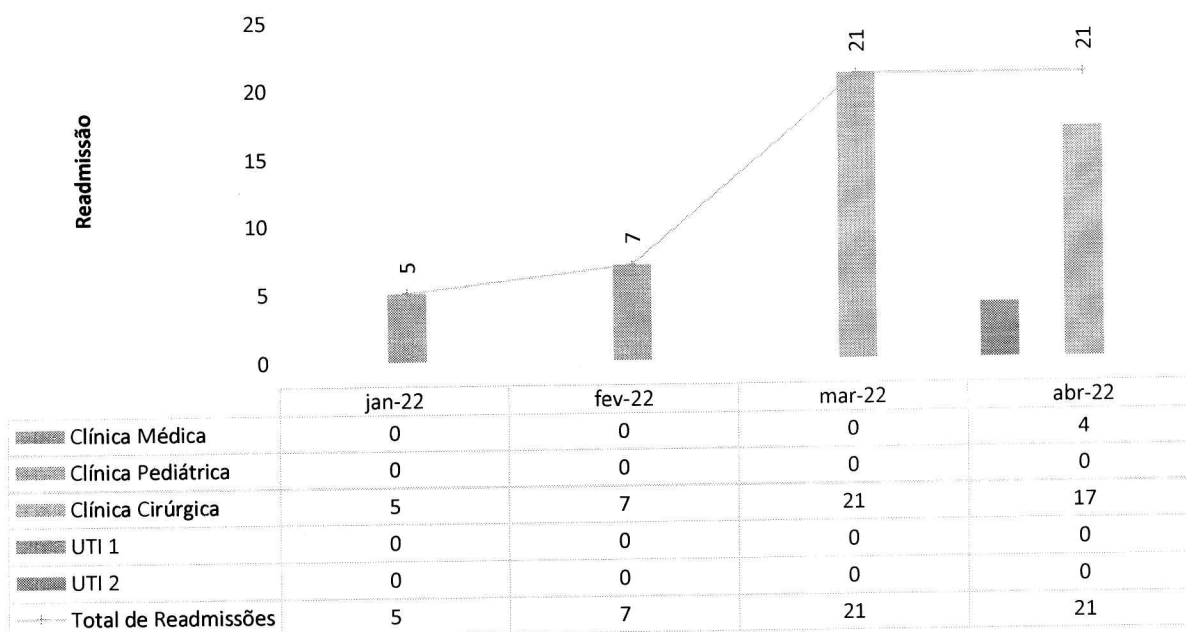
■ Masculino Geral ■ Feminino Geral

Em relação a gênero dos pacientes atendidos, em abril o masculino teve prevalência maior em relação a feminino, ainda que discreta.

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN



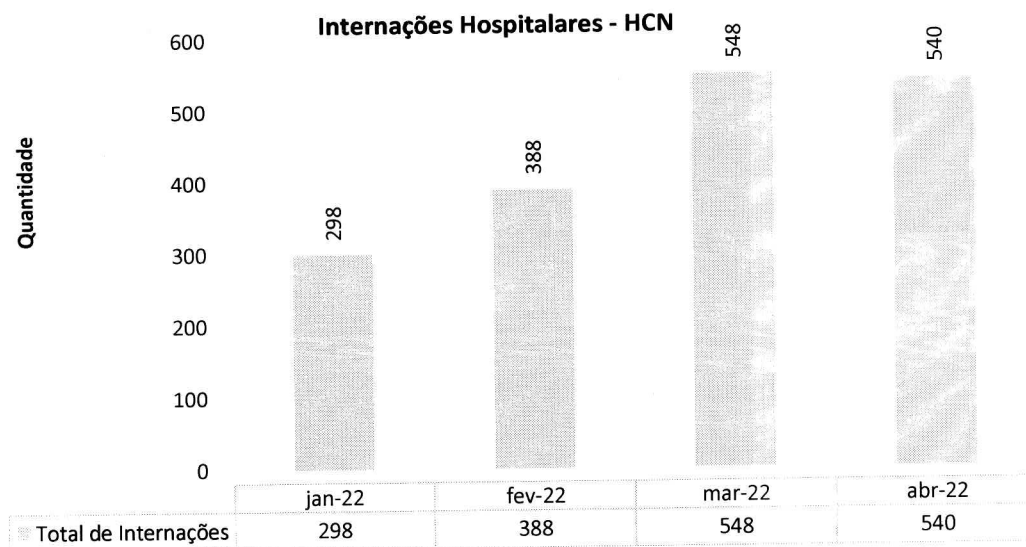
Com relação a taxa de internação, a grande maioria (70,74%) são aquelas advindas da Regulação Estadual.

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN


O gráfico acima demonstra o número de pacientes readmitidos no serviço, onde, manteve-se no mesmo número do mês anterior. Observa-se redução de readmissões na clínica cirúrgica. As readmissões, a nosso ver, estão relacionadas à complexidade/gravidade dos casos que o HCN tem atendido: não são raros os pacientes que, após longos períodos internados em UTI, retornam às suas residências fazendo uso de

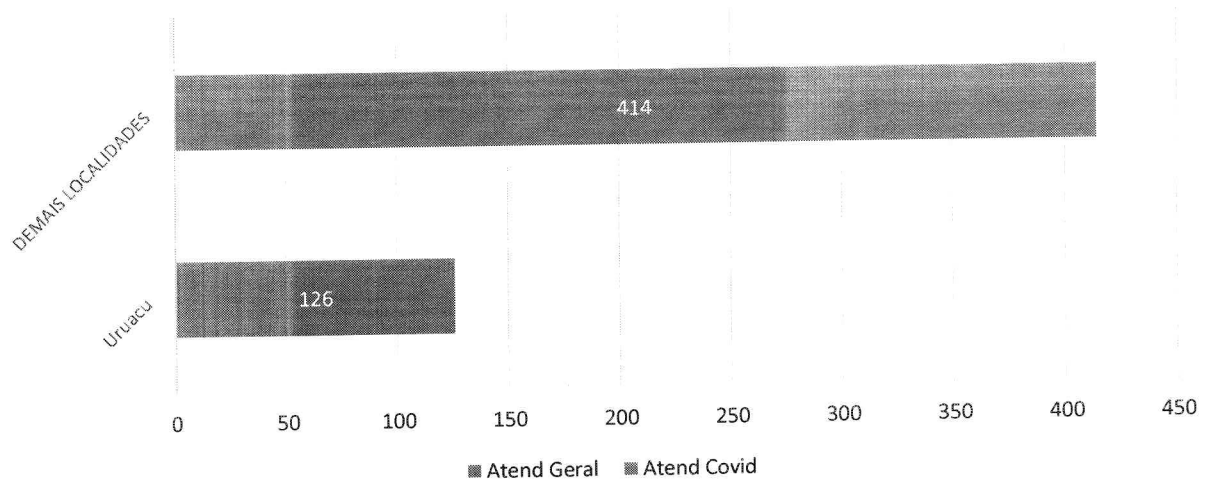
dispositivos como traqueostomia, sonda vesical de demora, sonda nasoentérica, bem como aqueles que, além do fator idade (acima de 65 anos), possuem patologias associadas, a propiciar a necessidade de reinternação.

Sob esse contexto, o HCN implantou um Comitê de Desospitalização, que trata especificamente daqueles casos – e que busca envolver, para fins de recuperação, os municípios e os serviços de atendimento domiciliar (SAD) disponíveis, além de assistentes sociais, profissionais das equipes de ESF e da própria família.

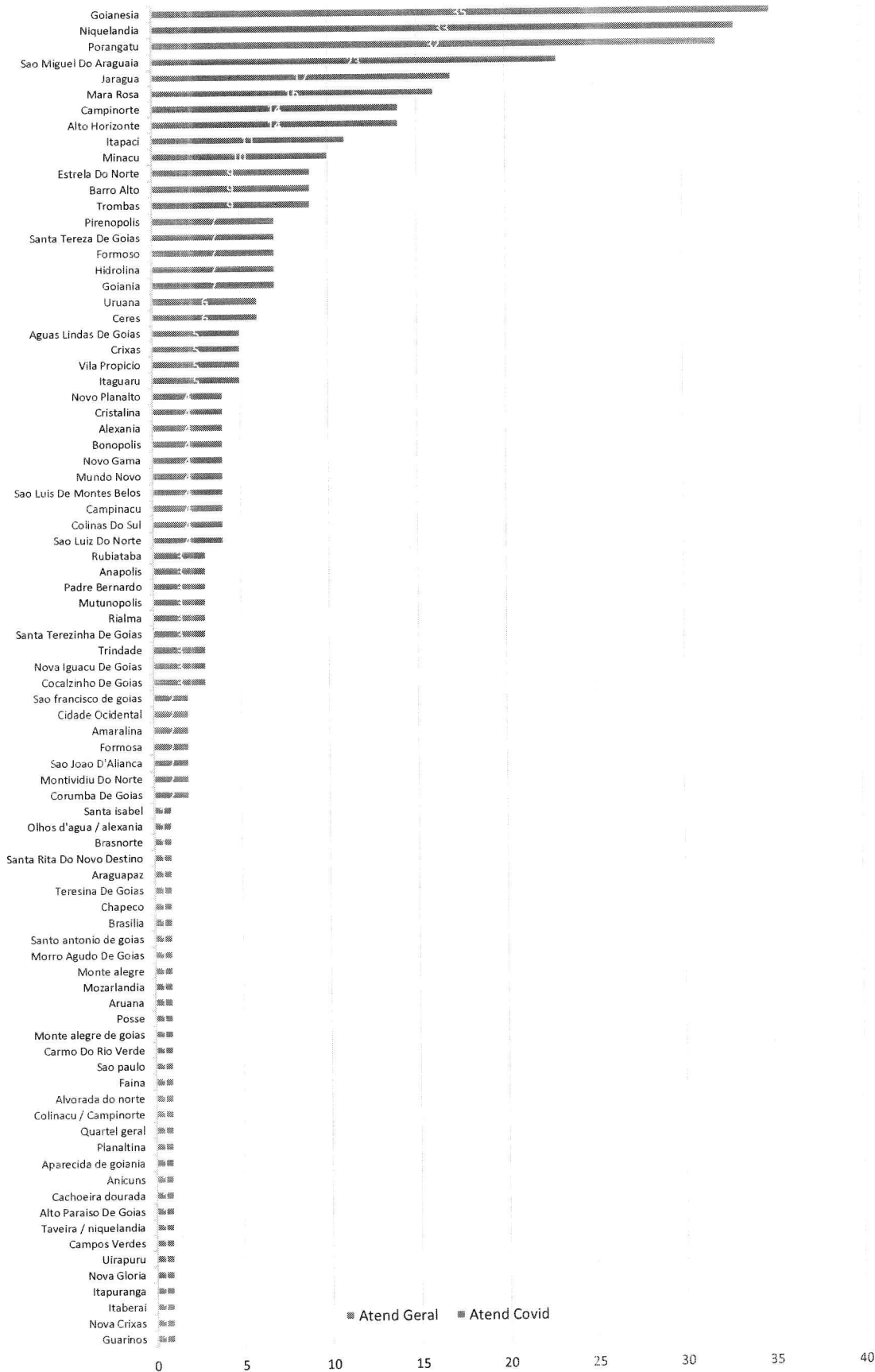


O total de internações realizadas no mês de abril foi de 540, apresentando 8 a menos que no mês anterior. Este fato pode ser justificado pela menor demanda de internações da Clínica Médica neste mês.

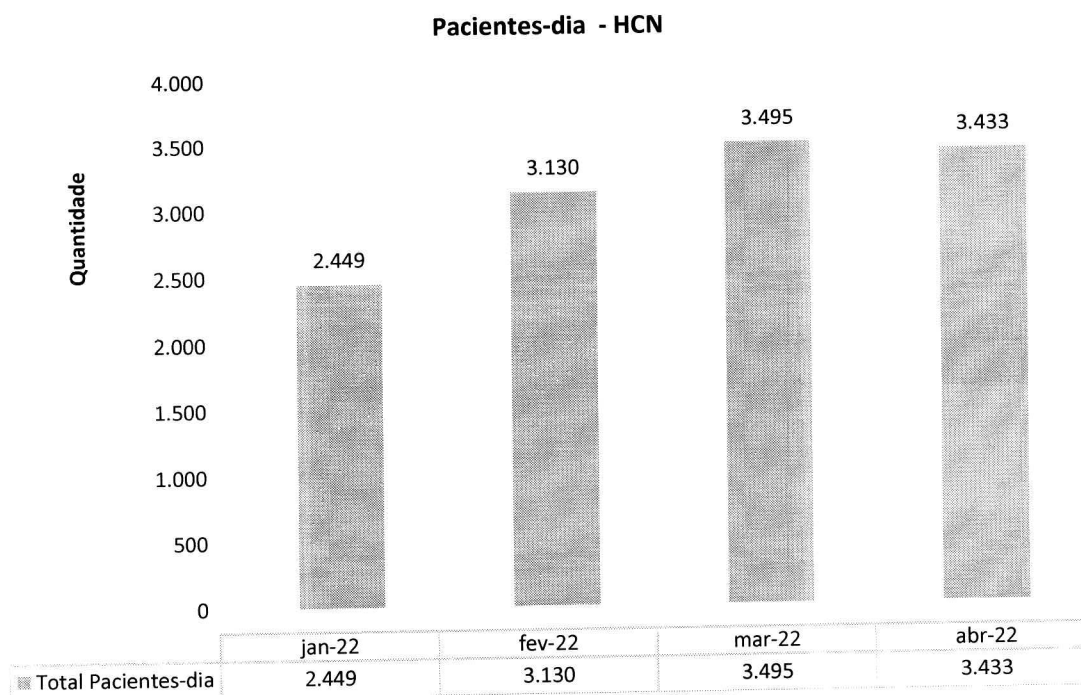
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-22



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-22

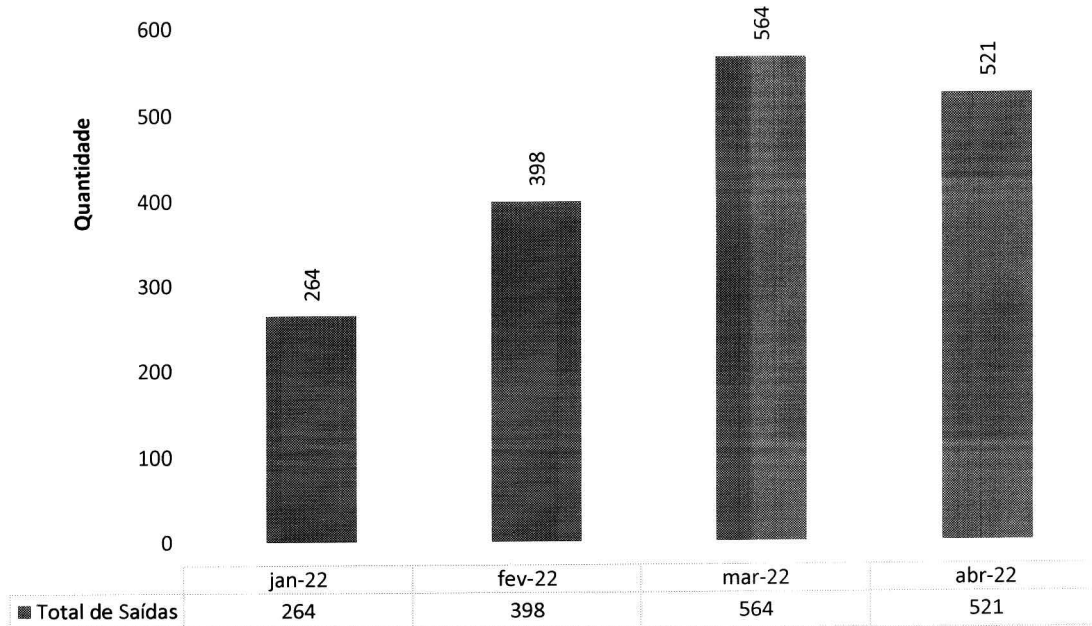


Com relação aos municípios de procedência dos pacientes, 23,33% das internações são de procedência de Uruaçu. **As demais internações (mais de 75%) se distribuem em 74 municípios.** Os municípios que mais demandam as internações no HCN são: Goianésia, Niquelândia, Porangatu, São Miguel do Araguaia, Jaraguá, Mara Rosa, Campinorte, Alto Horizonte e Itapaci.



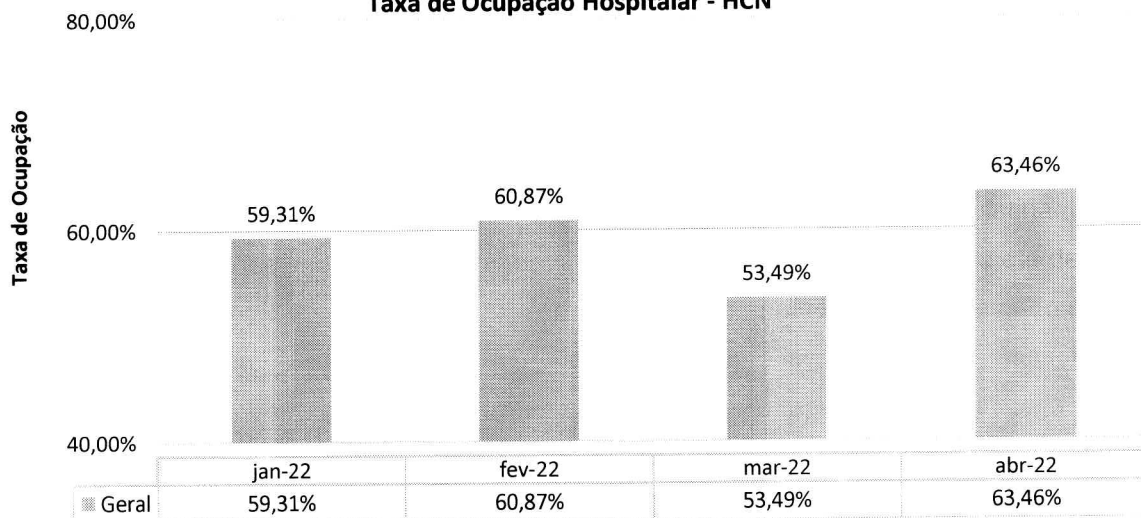
A quantidade de paciente dia no mês de abril foi de 3.433, quantidade discretamente menor em comparação ao mês anterior. Conforme já mencionado anteriormente, este número é reflexo da menor ocupação da Clínica Médica. É importante deixar claro que os leitos do HCN, em sua totalidade, estão disponíveis, assim como toda estrutura, inclusive de recursos humanos – e que todo paciente que é regulado ou que dá entrada espontânea pelo pronto-socorro tem seu tratamento garantido. O HCN continua disponível para receber os casos de internação clínica conforme o perfil assistencial pré-estabelecido.

Saídas Hospitalares - HCN

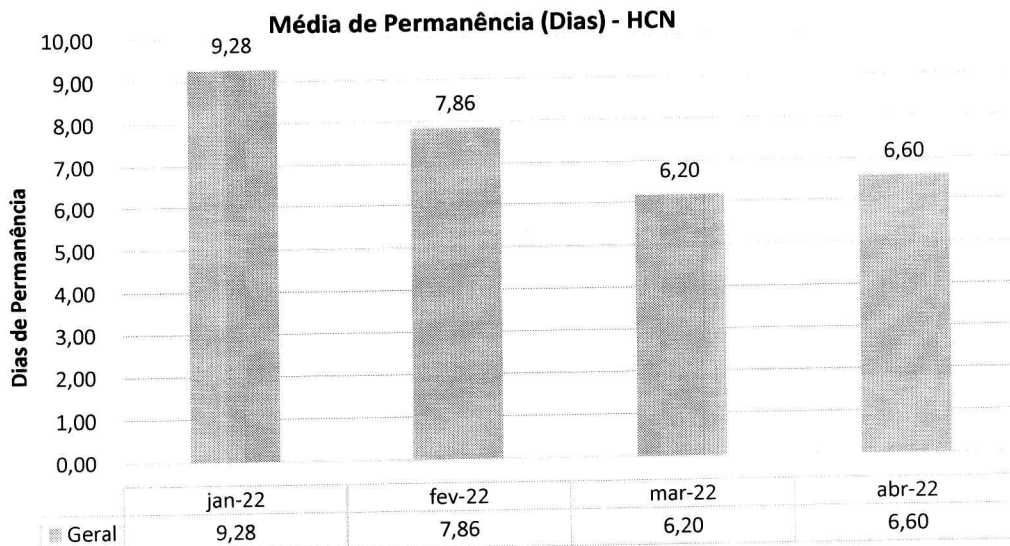


Conforme vem ocorrendo desde a abertura do HCN como hospital geral em dezembro de 2021, a implantação das unidades vem acontecendo de forma gradativa/faseada. Com isso, a ocupação das unidades vem ocorrendo paulatinamente, à medida que as unidades vão sendo disponibilizadas. Sendo assim, a análise da meta de saídas hospitalares fica prejudicada – pois não é razoável supor que, inaugurada determinado setor de internação, sua ocupação em mais de 85% aconteça de maneira imediata e automática. De todo modo, o fato é que a estrutura necessária às internações encontra-se preparada para receber os pacientes via CRE ou advindos do PS.

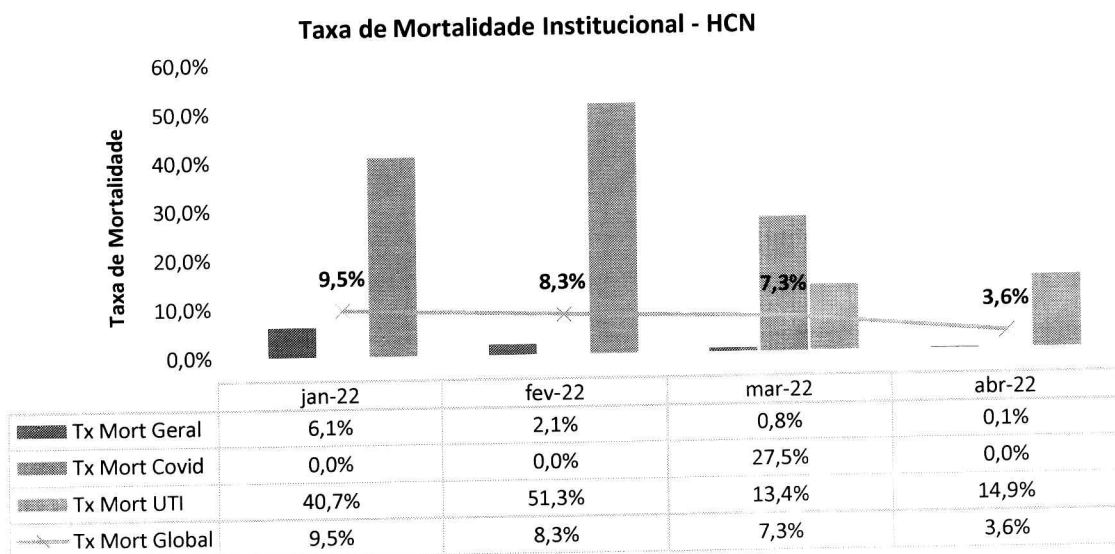
Taxa de Ocupação Hospitalar - HCN



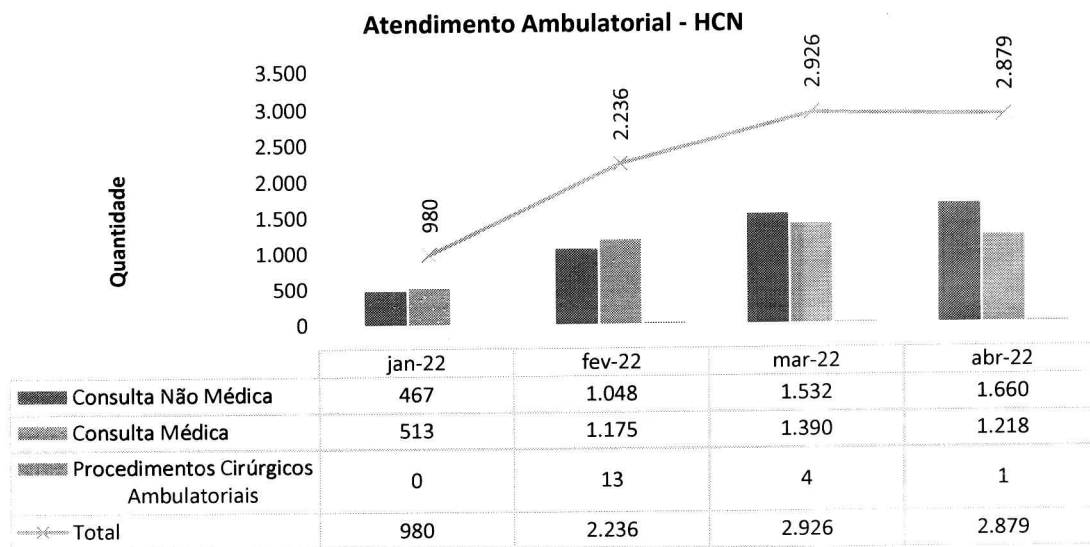
A análise da taxa de ocupação também precisa ser cotejada à paulatina (e recente) inauguração dos múltiplos serviços ofertados pela unidade, como exposto no parágrafo anterior.



Quanto à média de permanência, o gráfico mostra evolução desde janeiro – 9,28 dias X 6,60 dias. É importante ressaltar que, sendo um hospital de média e alta complexidade, com duas unidades de UTI´s adulto e que constantemente realiza cirurgias de grande porte, seja esperável a dificuldade em se alcançar o parâmetro de 5 dias de permanência. Seja como for, espera-se que, à medida em que se aumentar, por exemplo, a taxa de ocupação da Clínica Médica, a referida média apresente decréscimo.



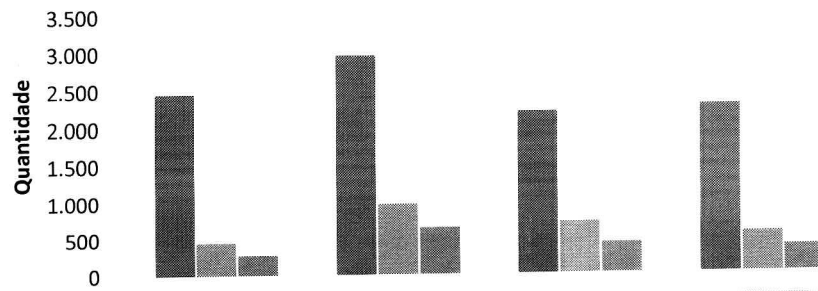
O gráfico anterior mostra significativa redução da taxa de mortalidade institucional do mês – a menor desde janeiro, com 3,6%.



Os atendimentos ambulatoriais estão aumentando gradativamente, mês a mês – o que, reitera-se, é esperável para uma unidade de saúde há pouco inaugurada. Vale, no entanto, asseverar que a agenda **está disponibilizada com as especialidades e quantitativo constantes do contrato de gestão** – sendo a quantidade regulada inferior à quantidade disponibilizada (conforme próximo gráfico, foram disponibilizadas 2.280 consultas médicas, ao passo que foram reguladas 556). Dos pacientes regulados, apenas 364 consultas médicas foram executadas, o que equivale a 15,96% do quantitativo disponibilizado.

Os atendimentos da equipe multiprofissional também estão em ascensão.

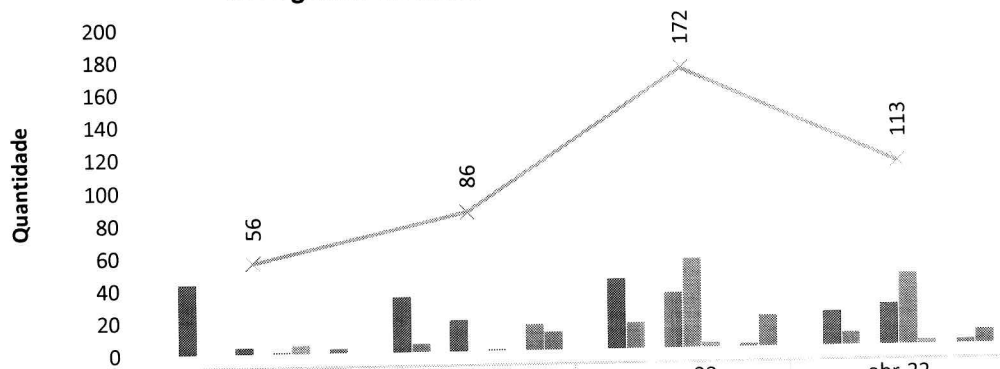
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	2.460	2.960	2.195	2.280
■ Consultas agendadas	453	969	711	556
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	275	645	422	364

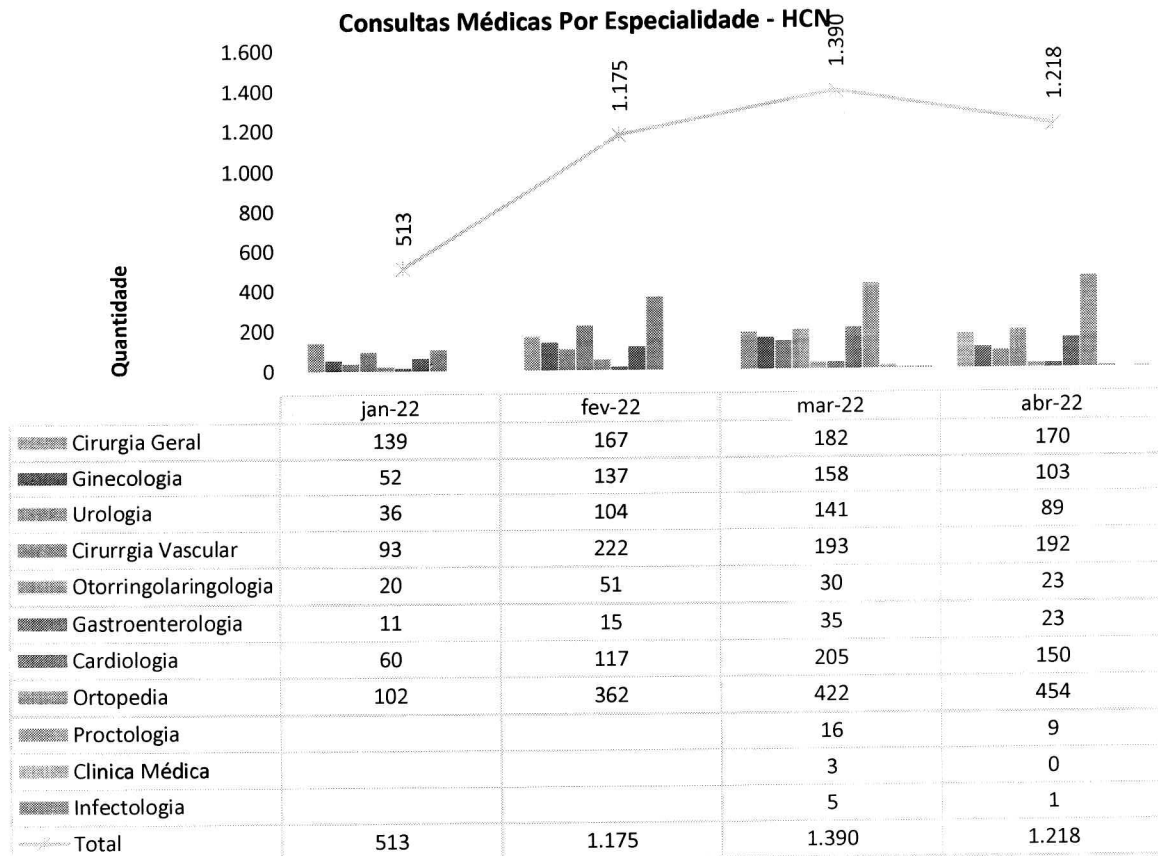
Como dito alhures, foram disponibilizadas 2.280 consultas médicas para o CRE; no entanto, apenas 556 consultas foram agendadas, sendo apenas 364 primeiras consultas foram executadas.

AIH's gerada via Ambulatório - HCN

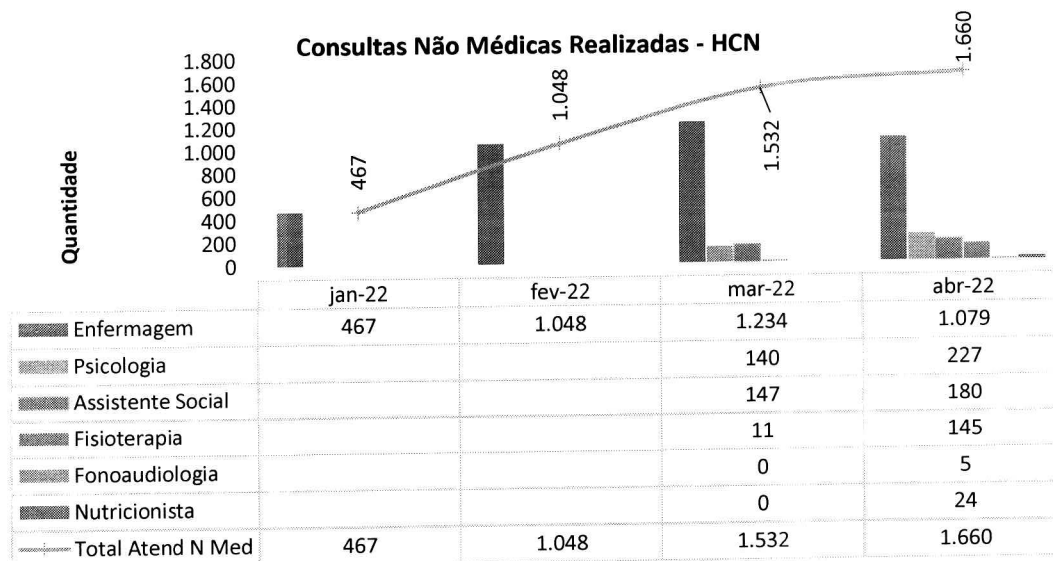


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Cardiologia	0	0	0	0
■ Cirurgia Geral	43	34	43	21
■ Cirurgia Vascular	0	5	16	8
■ Gastroenterologia	0	0	0	0
■ Ginecologia	4	19	34	25
■ Ortopedia	0	0	55	44
■ Otorringolaringologia	1	1	3	3
■ Pequenas Cirurgias	5	0	0	0
■ proctologia	0	16	2	3
■ Urologia	3	11	19	9
✂ Total	56	86	172	113

Em relação ao número de AIH's geradas, o ambulatório do HCN gerou 113 no mês em questão, sendo 44 da Ortopedia, 25 da Ginecologia, 21 da Cirurgia Geral, 9 da Urologia, 8 da Vascular, 3 da Otorrino e 3 da Proctologia – evidenciando mais uma vez que a Ortopedia tem assumido papel de protagonismo na unidade.



Ao se analisar os atendimentos ambulatoriais por especialidades médicas, também fica evidente o protagonismo da Ortopedia: 37,27%.



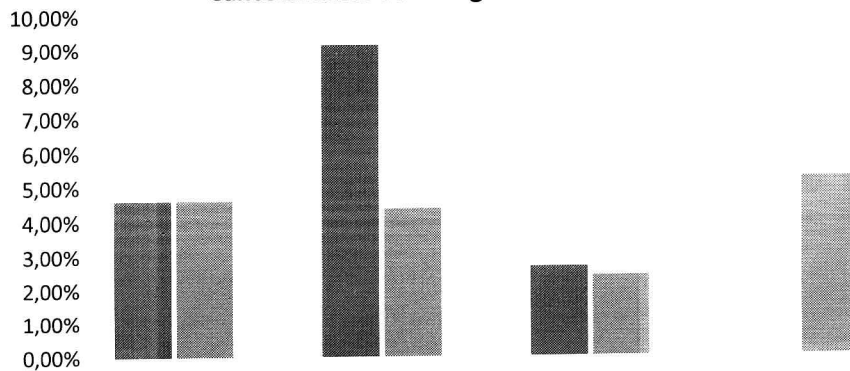
As consultas não médicas no ambulatório englobam as áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social. O número de atendimentos encontra-se em constante crescimento, com um total de 1.660 no mês de abril (83% do parâmetro contratual).

Vale destacar que o aumento dos atendimentos, em especial se comparados aos do início do ano, deu-se com o advento de novo fluxo, que prevê que o paciente receba o atendimento mais completo possível – ou seja, além da consulta com o especialista cirurgião, em havendo indicação cirúrgica, o paciente passa também pela avaliação cardiológica. Desta forma, o paciente passa pelo cirurgião, pela enfermagem e pelo cardiologista no mesmo dia.

Outro fator importante é que, em meados deste mês, novos profissionais da equipe multidisciplinar foram inseridos na escala do ambulatório, como descrito no contrato de gestão e de acordo com as demandas dos pacientes (Fisioterapia pós-cirúrgica, dado grande número de pacientes ortopédicos, Fonoaudiologia, em especial para os egressos da UTI Neonatal, UTI Pediátrica e egressas da Obstetrícia de alto risco, além do reforço da Psicologia, Serviço Social e Nutrição para os casos em que os pacientes apresentem algum tipo de vulnerabilidade que ofereçam riscos de absenteísmo por medo ou insegurança, bem como em face de dificuldades na articulação de transporte para o dia da internação cirúrgica, preparo nutricional (dieta) pré e pós operatória).

Cancelamento de Cirurgias - HCN

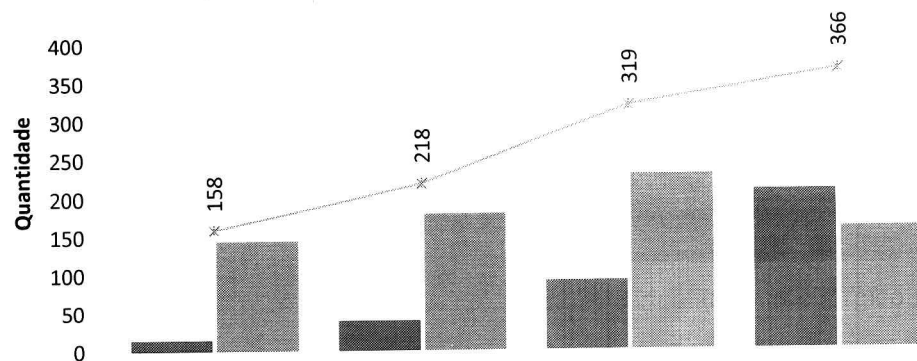
Taxa de Cancelamento



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ % Cond Operacionais	4,60%	9,13%	2,68%	0,00%
▒ % Cond Clinicas	4,60%	4,37%	2,38%	5,21%
░ % Outros Motivos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

O gráfico acima demonstra que nenhum cancelamento cirúrgico foi efetivado por condições operacionais, ou seja, o HCN garante, de fato, toda estrutura necessária aos atendimentos cirúrgicos. Com relação às condições clínicas dos pacientes, 5,21% dos procedimentos tiveram que ser cancelados a fim de garantir a segurança do paciente.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN

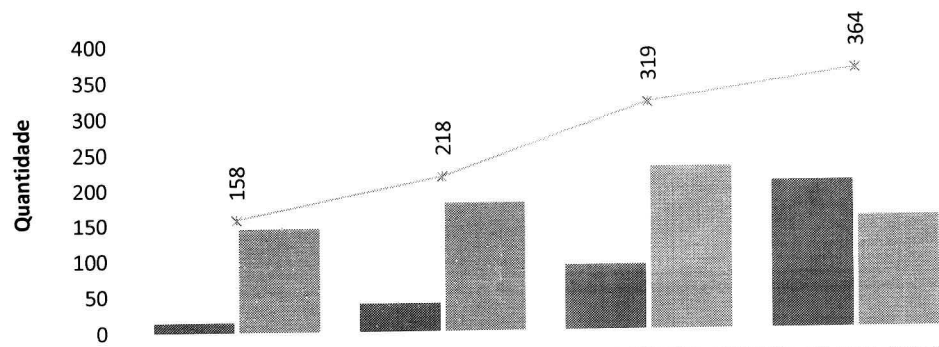


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Cirurgias e Partos eletivos	14	39	90	208
▒ Cirurgias e Partos de Urgência	144	179	229	158
* Total de Cirurgias e Partos	158	218	319	366

O total de procedimentos cirúrgicos realizados no HCN foi 364 cirurgias, acrescido de 02 partos que chegaram em período expulsivo na unidade de emergência.

É importante ressaltar que, em abril, o número de procedimentos cirúrgicos eletivos aumentou consideravelmente em relação ao mês de março, saindo de 90 para 208 procedimentos.

Cirurgias - HCN

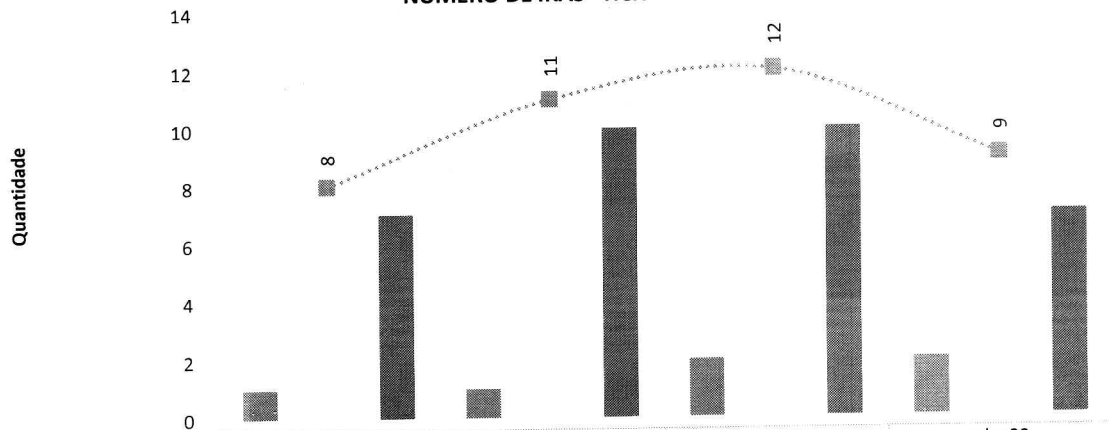


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	14	39	90	208
■ Cirurgias de Urgência	144	179	229	156
✕ Total de Cirurgias	158	218	319	364

II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

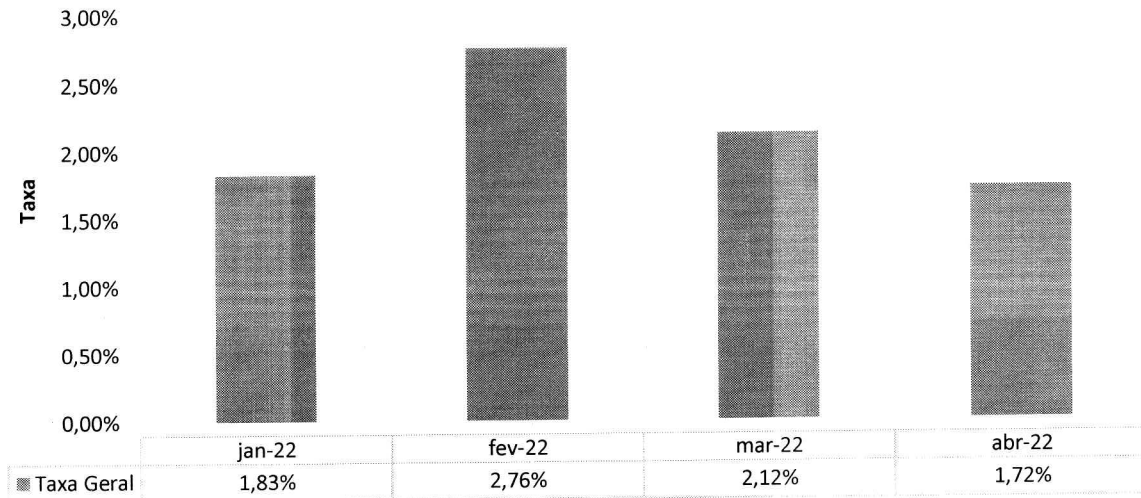
NUMERO DE IRAS - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Clínica Médica	1	1	2	2
■ Clínica Cirurgia	0	0	0	0
■ Clínica Pediátrica	0	0	0	0
■ Pronto Socorro	0	0	0	0
■ UTI	7	10	10	7
● Qtde de IRAS Geral	8	11	12	9

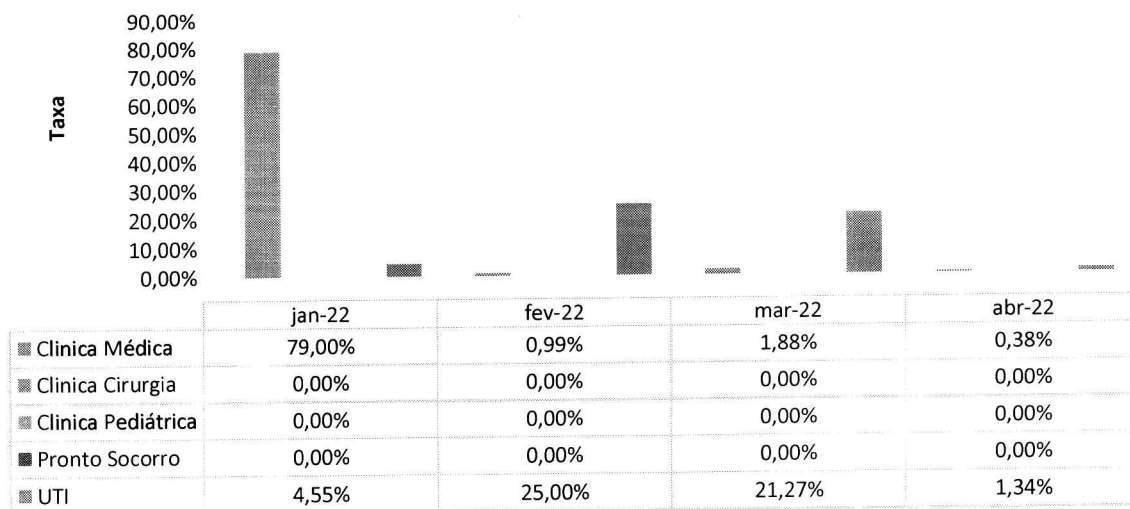
Observa-se uma queda no número de IRAS em relação ao mês anterior.

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN



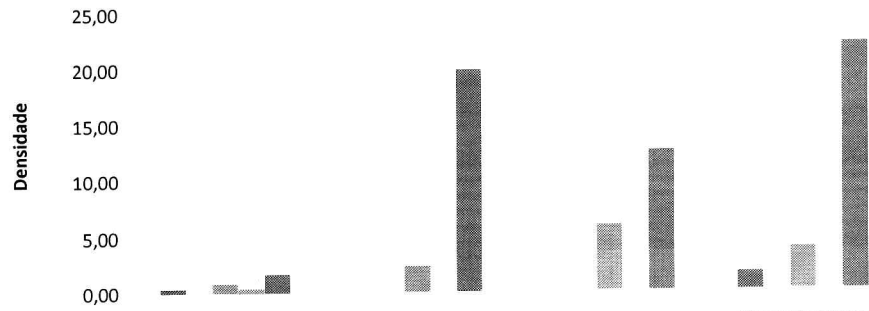
Com a redução no número de IRAS, deu-se a diminuição da taxa de infecção hospitalar, saindo de 2,12% para 1,72%. É importante ressaltar que, mesmo com a taxa de infecção hospitalar dentro dos limites aceitáveis (5%), ações de fiscalização, monitoramento e treinamentos são realizados frequentemente a fim de garantir que esta taxa seja cada vez menor.

Taxa de IRAS - HCN



Observa-se que pacientes de UTIs são mais acometidos pelas IRAS, o que se justifica pela gravidade dos casos, com a necessidade de uso de dispositivos invasivos por um período de tempo prolongado – além do longo tempo de internação, limitações de movimentos e sistema imunológico debilitado.

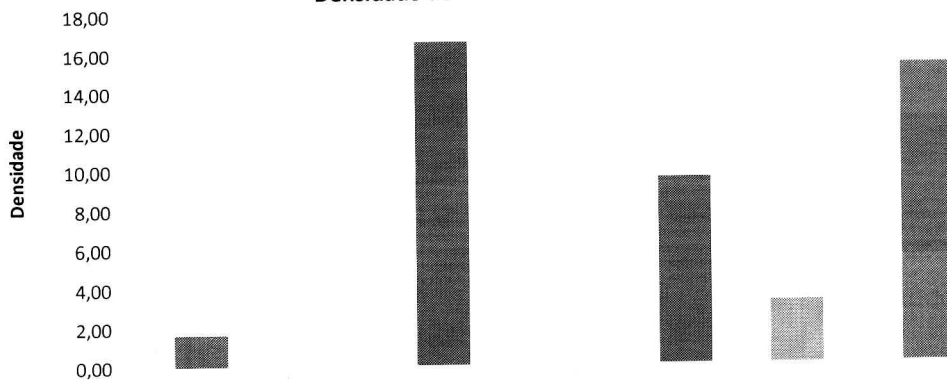
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,40	0,00	0,00	1,62
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,81	2,39	5,92	3,80
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,40	0,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	1,63	19,86	12,58	22,22
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

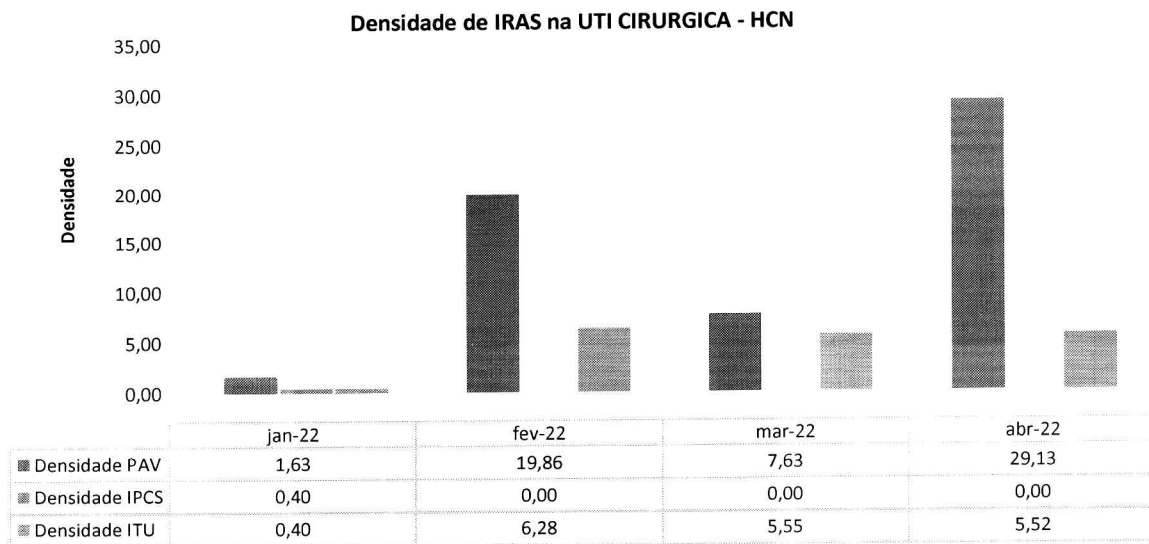
Pode-se observar que a densidade aumentada de PAV deu-se em razão da redução no número de paciente dia em Ventilação Mecânica no período analisado, em comparação aos meses anteriores.

Densidade de IRAS na UTI CLINICA - HCN

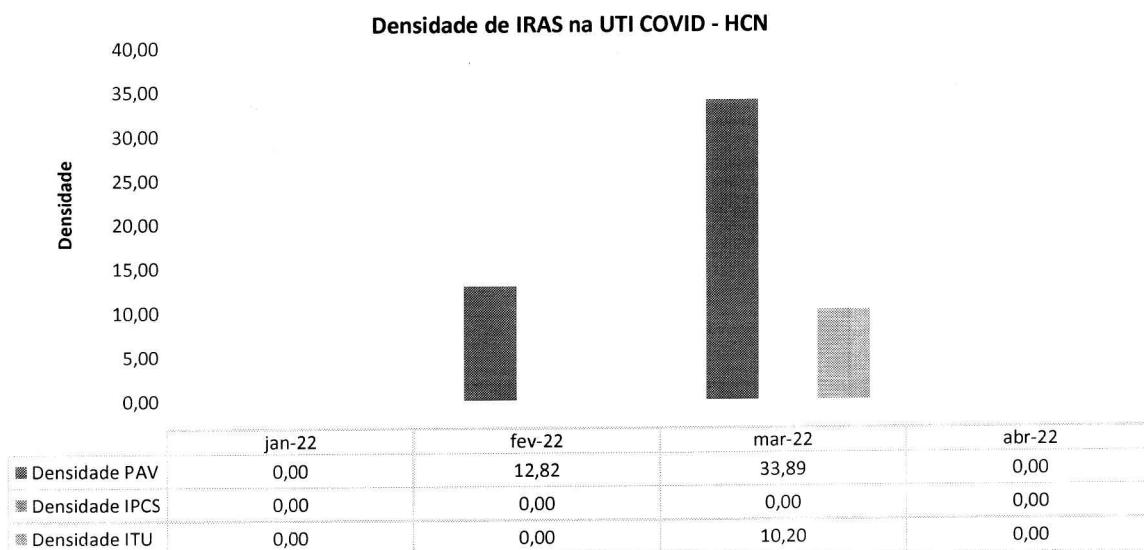


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Densidade PAV	1,63	16,57	9,52	15,26
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	3,19	0,00

No gráfico acima observamos que as PAV na UTI Clínica possui densidade maior se comparada às outras IRAS, o que é justificado pelo índice maior de taxa de PAV.

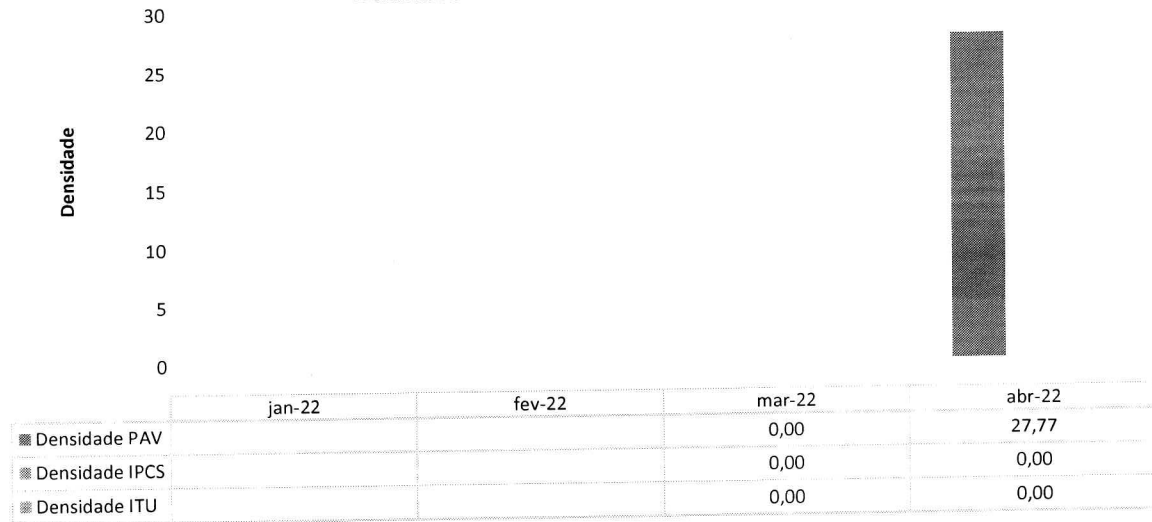


Pode-se observar que a UTI Clínica possui densidades menores comparadas a UTI Cirúrgica. Esse motivo está relacionado à quantidade mais elevada de números de IRAS diagnosticados por meios microbiológicos e clínicos em consonância com o perfil dos pacientes.



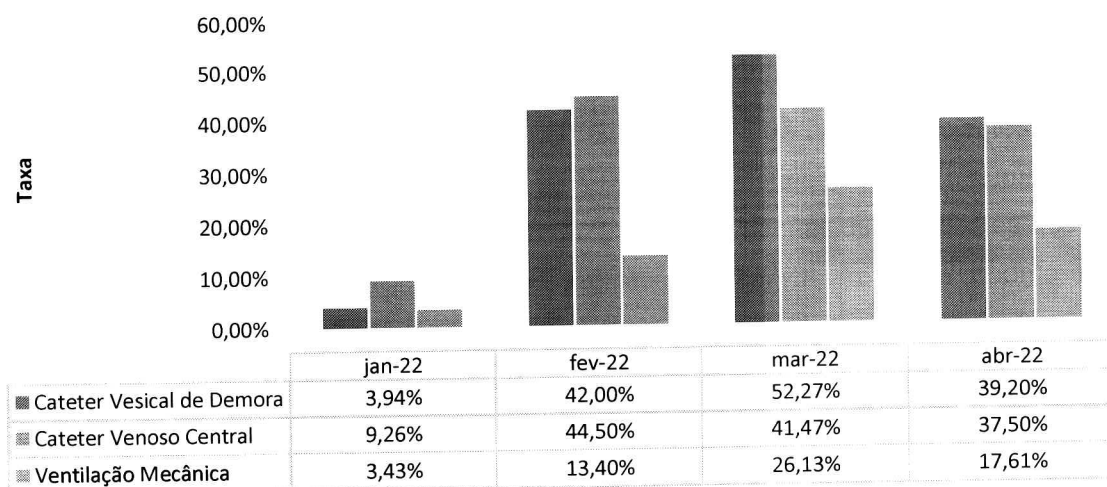
Em abril o HCN não disponibilizou leitos de UTI Covid-19.

Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN

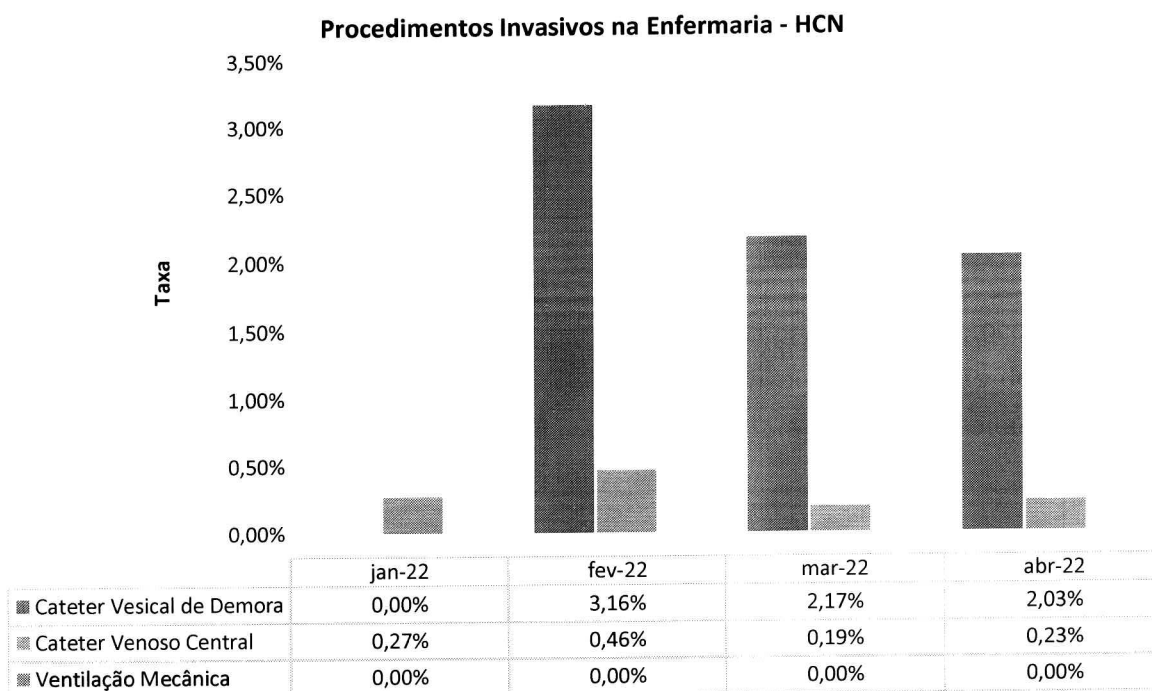


No gráfico de densidade de IRAS da UTI Pediátrica, pode-se observar densidade elevada (percentil médio) devido ao fato de poucos pacientes terem sido submetidos ao uso de ventilação mecânica, ou seja, este cálculo estabelece o número de IRAS / por pacientes em ventilação mecânica dia x 1000. Em abril, apenas dois pacientes que ficaram internados na UTI Pediátrica fizeram uso de ventilação mecânica – ou seja, quanto menor o número de pacientes entubados, maior a densidade de IRAS. Outra observação importante é que a UTI Pediátrica apresenta densidade de IRAS maior que a UTI Adulto (já que há mais pacientes entubados na UTI Adulto que na UTI Pediátrica).

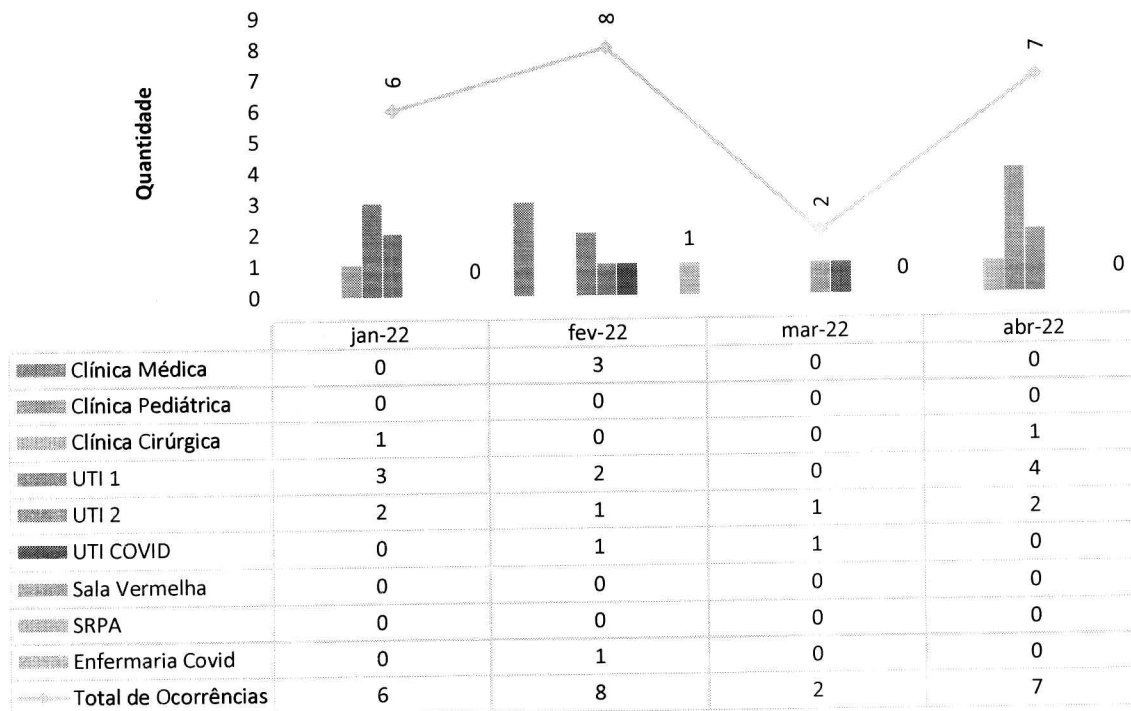
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN



O gráfico demonstrado acima traz o percentual de procedimentos invasivos inseridos nos pacientes em leitos críticos. Pode-se observar diminuição dessa taxa comparada ao mês de março em relação a cateter vesical de demora (- 13,27%), cateter venoso central (- 3,97%) e ventilação mecânica (- 8,52%).

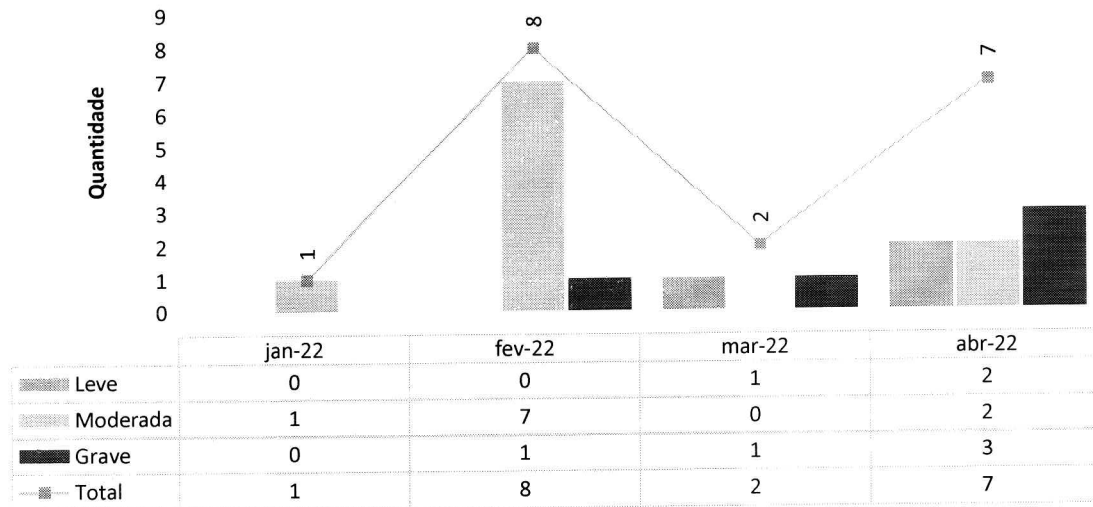


No gráfico demonstrado acima traz o percentual de procedimentos invasivos inseridos nos pacientes em leitos semicríticos (enfermarias) do HCN. Isso demonstra que o perfil dos pacientes de enfermaria é menos grave e, conseqüentemente, menos submetido ao uso de dispositivos invasivos em comparação aos leitos críticos (UTI). Em abril, viu-se uma redução no número de pacientes utilizando dispositivos invasivos nas enfermarias.

FARMACOVIGILÂNCIA
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN


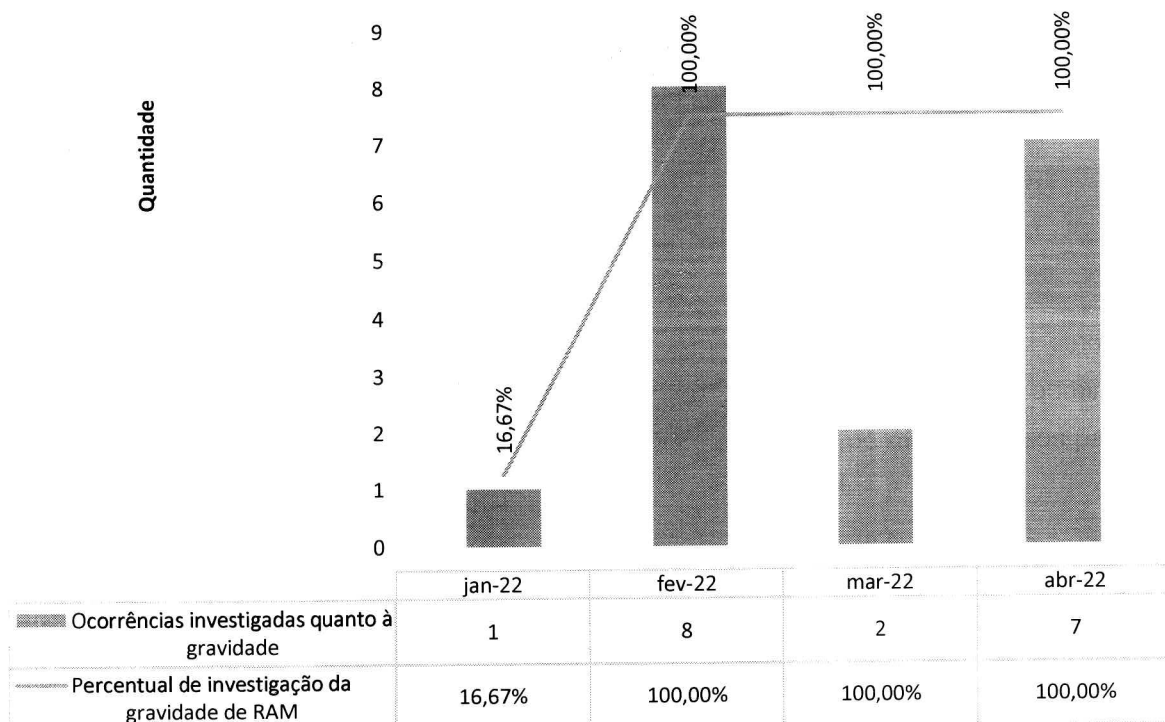
No mês de abril deram-se sete ocorrências de reações adversas medicamentosas, número maior que no mês anterior. Todas as reações notificadas estão relatadas pela literatura. Outro fator importante a se relatar é que não houve nenhuma consequência grave com os pacientes e que 100% das reações foram analisadas.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN



As reações consideradas graves disseram respeito à síndrome de tórax rígido, por uso de opióide (fentalina e morfina). Nos três casos foram administrados naloxona e o quadro foi revertido, sem consequências graves e/ou permanentes aos pacientes.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN

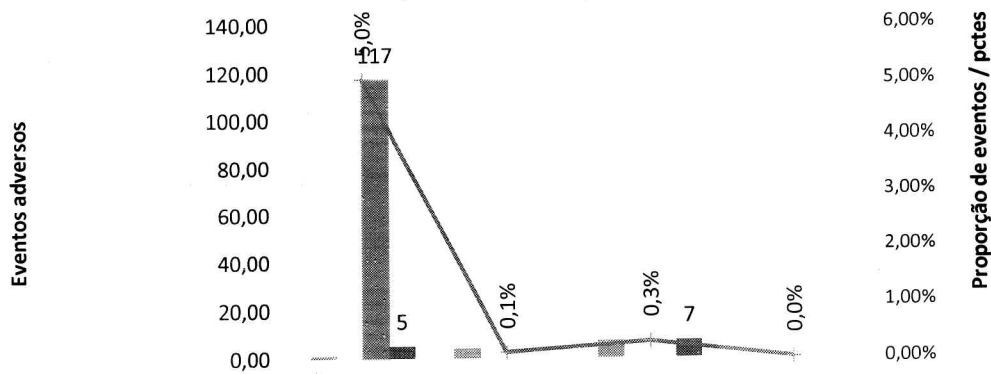


Nas ocorrências de RAM, os setores de farmácia e Qualidade e Segurança do Paciente realizaram a investigação e tratativas de 100 % dos casos.

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as legislações e recomendações do Ministério da Saúde e Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

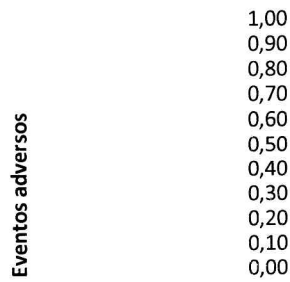
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Sem Pulseira	1,00	4,00	7,00	0,00
Dados incorretos	0,00	0,00	0,00	0,00
Dados ilegíveis	117,00	0,00	0,00	0,00
Falta de conferência	5,00	0,00	7,00	0,00
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	5,0%	0,1%	0,3%	0,0%

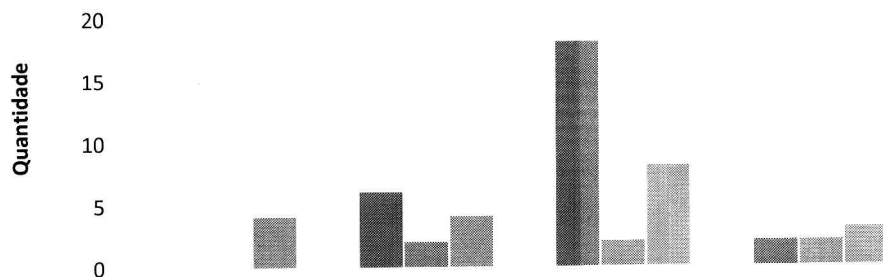


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN



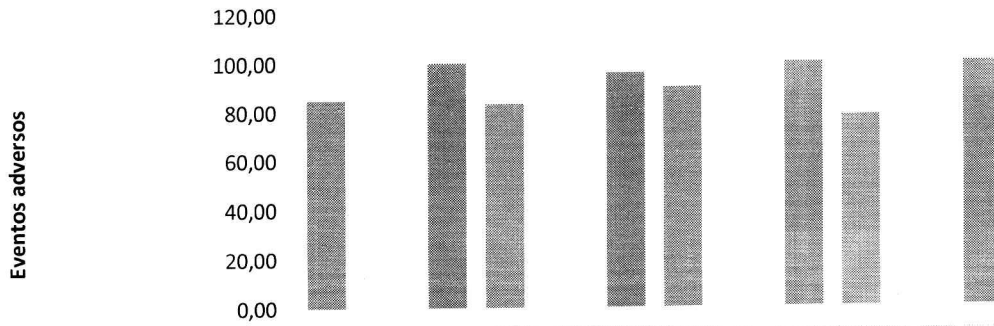
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Falta de identificação do resultado crítico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Total de Eventos Adversos	0,00	0,00	0,00	0,00

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN



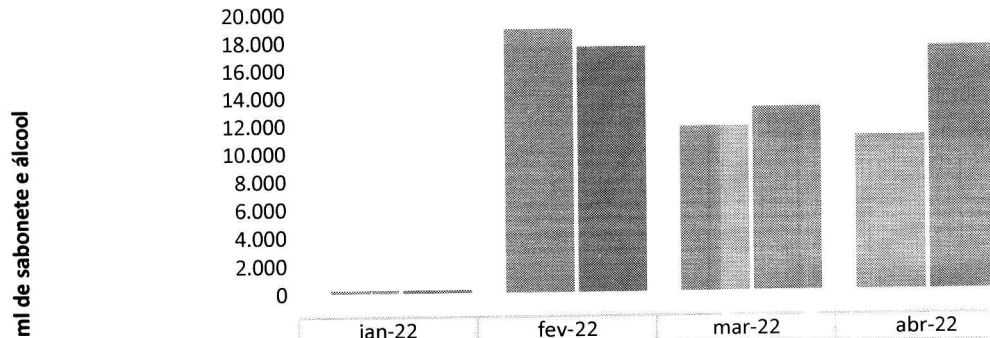
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Nº Erro na Prescrição Médica	0	6	18	2
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	2	2	2
■ Nº Erro na Administração de Medicação	4	4	8	3

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN



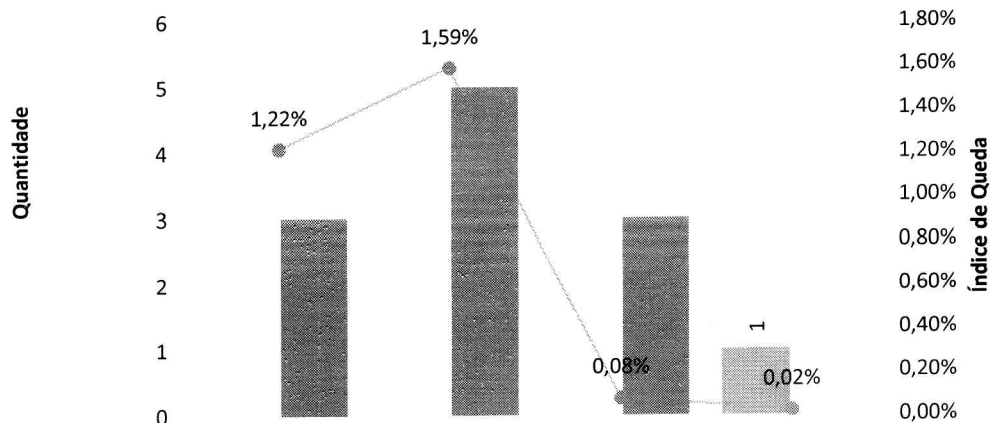
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	85,00	83,00	90,00	78,00
■ Número de cirurgias em local errado	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Número de cirurgias em paciente errado	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	100,00	96,00	100,00	100,00

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	230	18.841	11.767	11.016
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	216	17.585	13.111	17.457

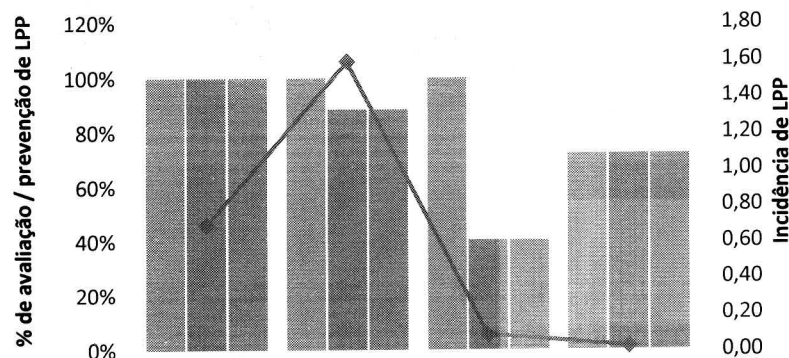
Meta 6 - Prevenção de Quedas - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Nº Queda C/ Dano	0	0	0	1
Nº Queda S/ Dano	3	5	3	0
Índice de Queda	1,22%	1,59%	0,08%	0,02%

O indicador relacionado à ocorrência de queda expressou redução em relação ao período anterior, confirmando a aplicação das barreiras de prevenção pelas equipes assistenciais.

Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN

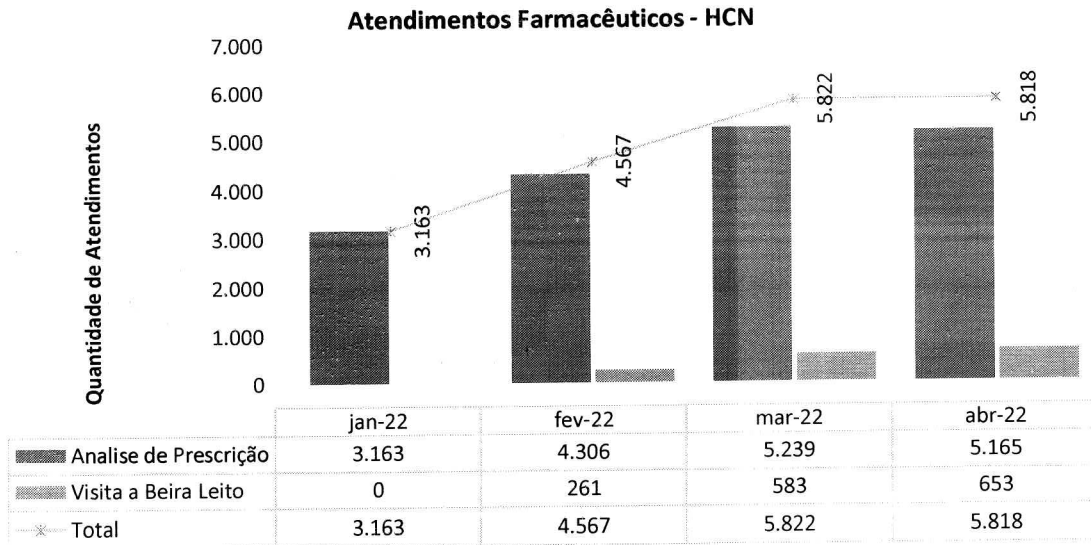


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	72%
% de prevenção LPP	100%	88%	40%	72%
% de avaliação diária LPP	100%	88%	40%	72%
Incidência de LPP	0,69	1,59	0,08	0,02

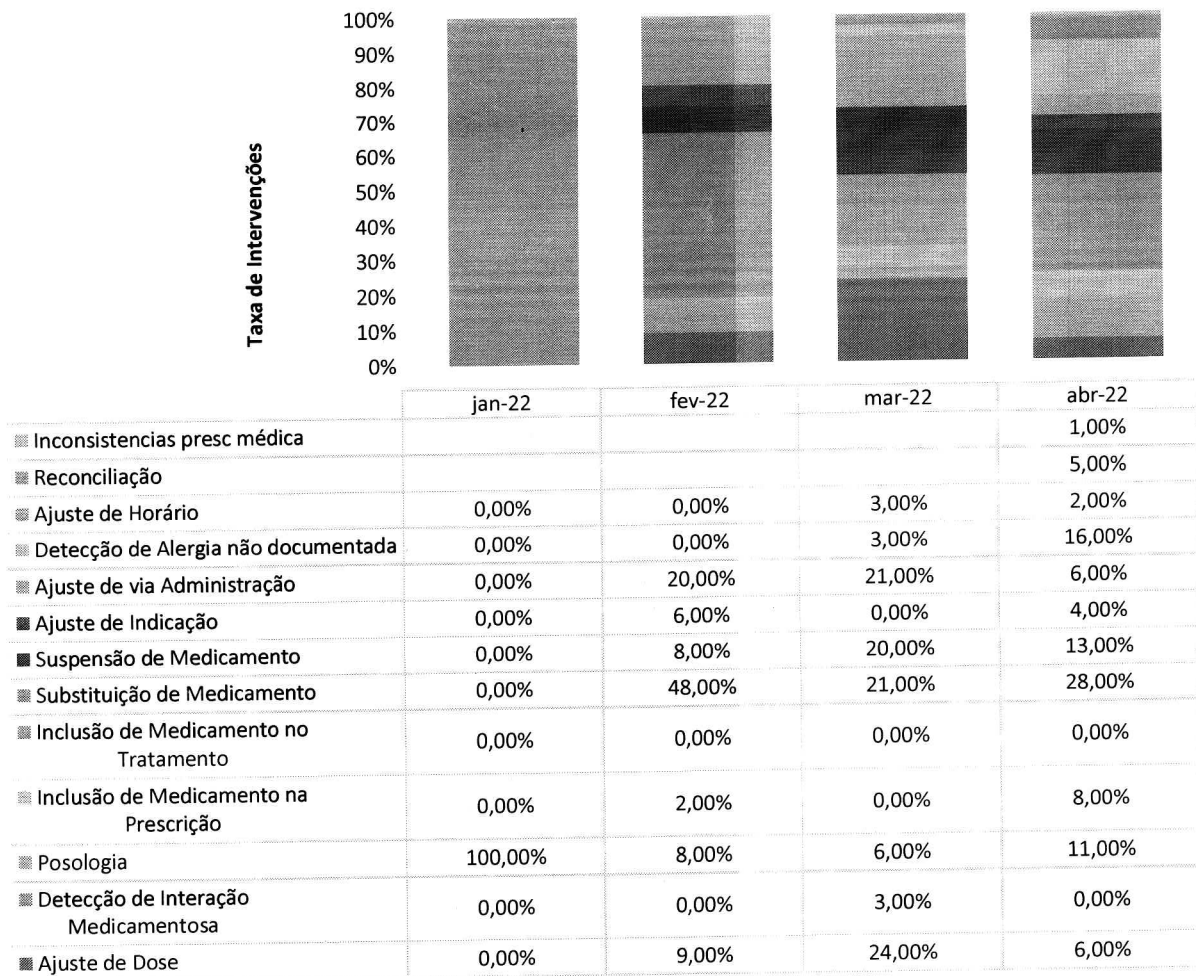
A Comissão de Cuidados e Prevenção da Integridade da Pele está sendo estruturada e fortalecerá as medidas à prevenção das lesões de pele.

II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

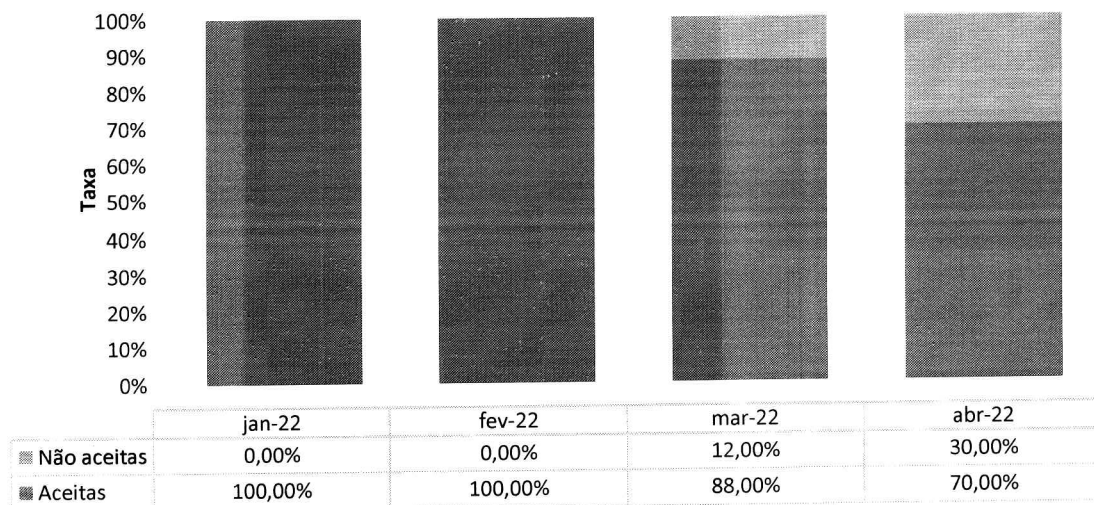
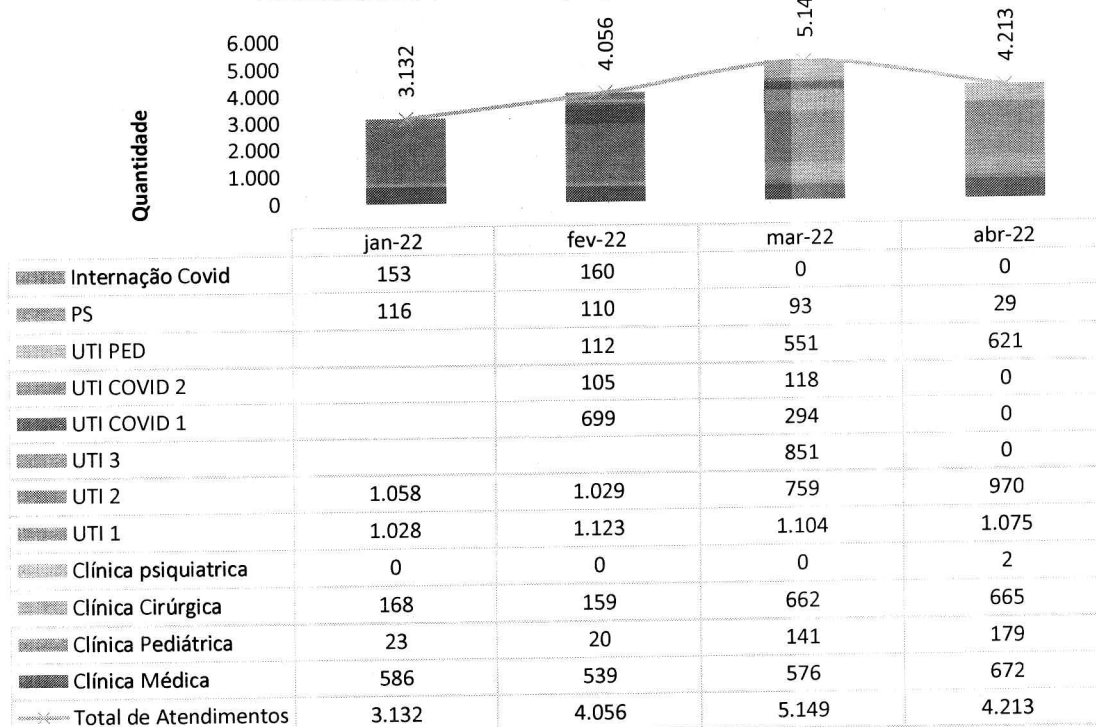


Intervenções Farmacêuticas - HCN



No mês de abril, iniciou-se o serviço de Reconciliação Medicamentosa pelo Setor de Farmácia: o farmacêutico faz a visita admissional do paciente nas primeiras horas de internação, em que se verifica se o paciente faz uso de algum medicamento anterior. Posteriormente, o farmacêutico avalia se os medicamentos são adequados para a condição clínica do paciente, bem como se há necessidade de eventual intervenção junto à equipe médica.

Esse novo serviço impactou no aumento de intervenções, com ajuste de posologia e substituição de medicamentos.

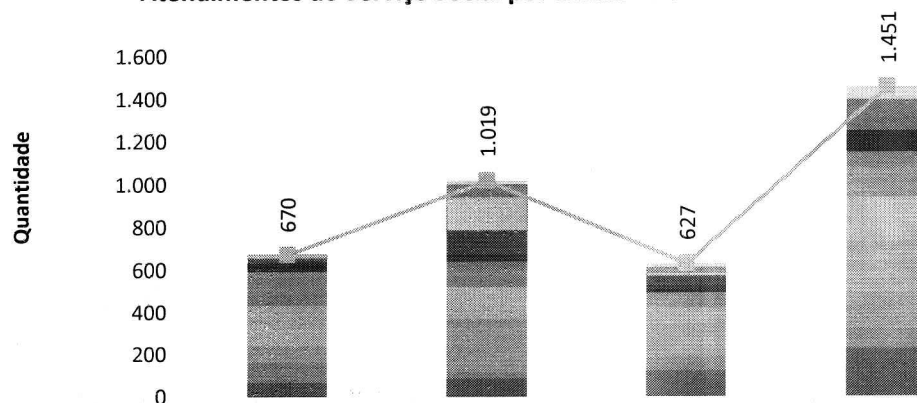
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

FISIOTERAPIA
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN


No mês de abril o quantitativo total de atendimentos da Fisioterapia teve redução em torno de 19%, conforme gráfico acima – o que se explica pelo fechamento, no mês, das unidades para tratamento de Covid-19. Por outro lado, houve aumento de atendimento

em outras unidades, com destaque para UTI pediátrica (aumento de 12%), UTI Cirúrgica (aumento de 22%) e Clínica Médica (aumento de 15%).

SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN

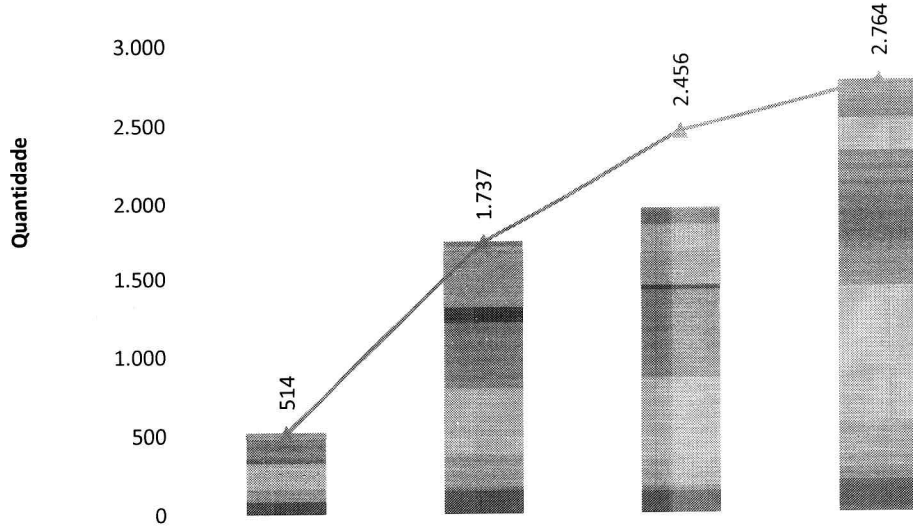


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
PSIQUIATRIA		20	20	61
UTI PED		60	23	145
UTI Covid	14	156	14	0
Internação Covid	20	110	42	0
PS	43	35	36	102
UTI 2	161	120	69	210
UTI 1	190	150	81	204
Clínica Cirúrgica	81	250	150	411
Clínica Pediátrica	92	30	69	91
Clínica Médica	69	88	123	227
Total de Atendimentos	670	1.019	627	1.451



PSICOLOGIA

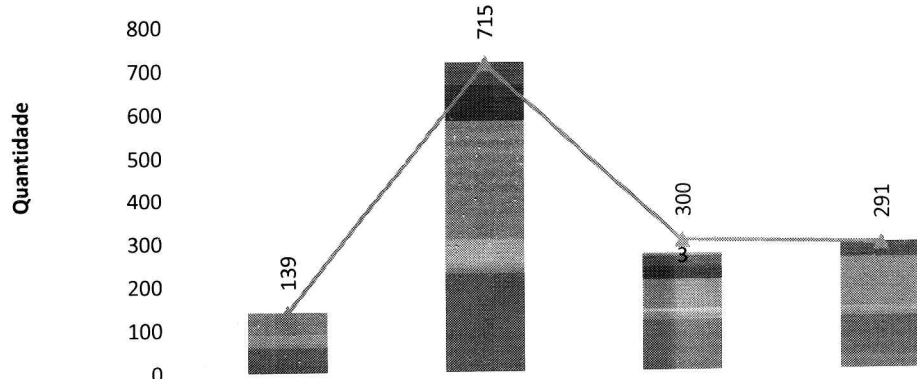
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
PSIQUIATRIA		31	114	242
UTI PED		30	184	209
UTI Covid	41	371	216	0
Internação Covid	0	97	30	0
Demanda Espontanea	0	0	0	0
PS	9	35	23	30
UTI 2	141	379	534	851
UTI 1	159	409	528	856
Clínica Cirúrgica	78	210	153	287
Clínica Pediátrica	6	25	35	86
Clínica Médica	80	150	140	203
Total de Atendimentos	514	1.737	2.456	2.764

FONOAUDIOLOGIA

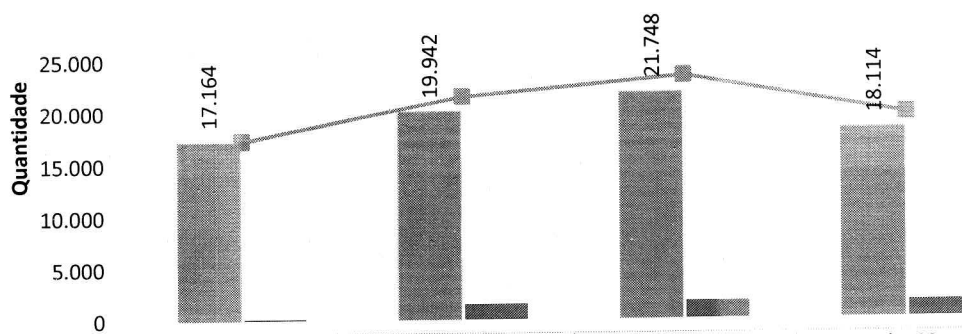
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
PSIQUIATRIA		0	3	0
UTI PED		50	25	35
UTI COVID		84	29	0
UTI 2	25	135	33	51
UTI 1	25	140	37	61
Internação Covid		56	7	0
Clínica Cirúrgica	20	10	1	11
Clínica Pediátrica	9	12	15	12
Clínica Médica	60	228	117	121
Total de Atendimentos	139	715	300	291

II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

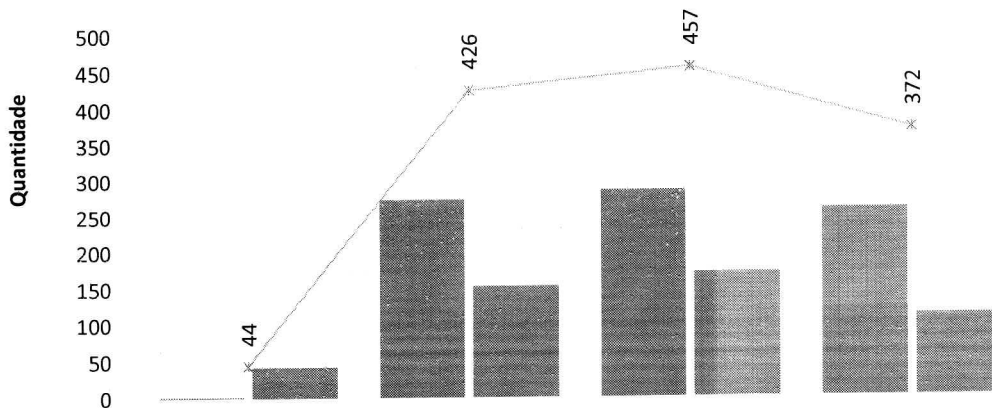
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Interno	17.164	19.942	21.748	18.114
Externo	78	1.486	1.648	1.571
Total de Análises	17.242	21.428	23.396	19.685

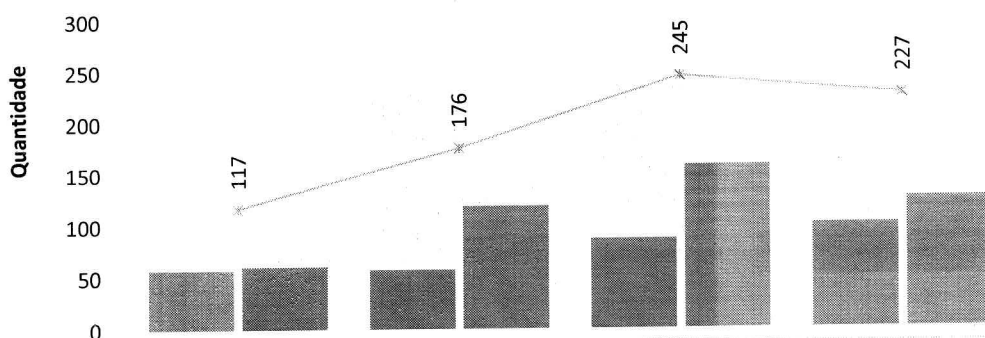


Eletrocardiografias - HCN



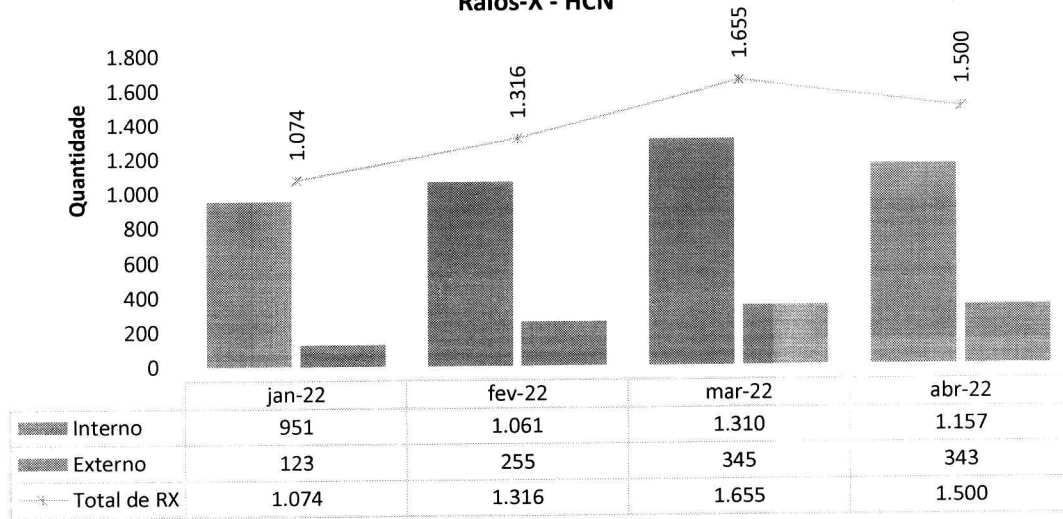
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Interno	2	273	286	260
Externo	42	153	171	112
Total de ECG	44	426	457	372

Ultrassonografias - HCN

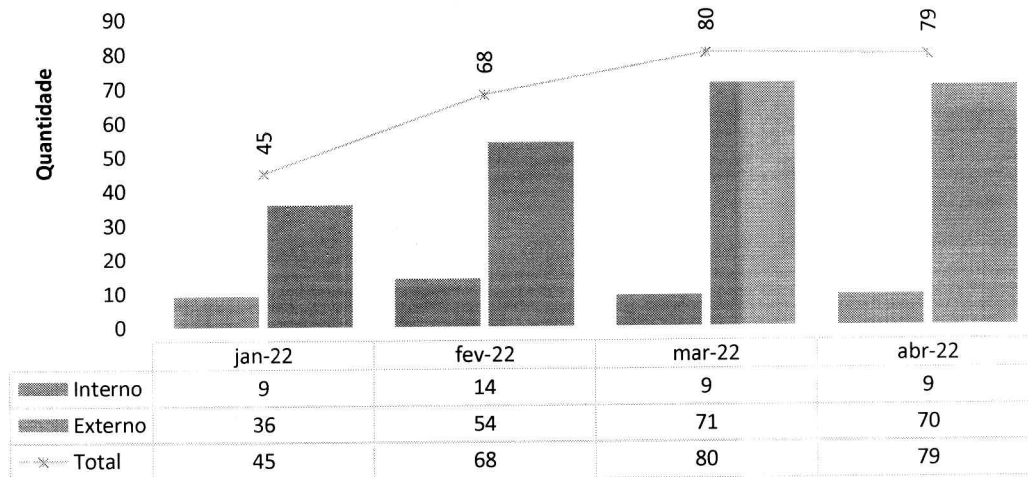


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Interno	57	57	87	101
Externo	60	119	158	126
Total de US	117	176	245	227

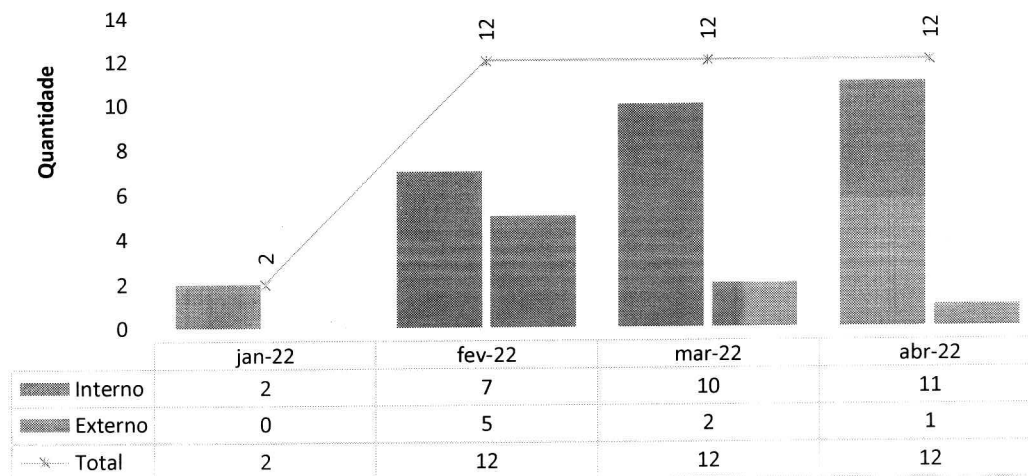
Raios-X - HCN



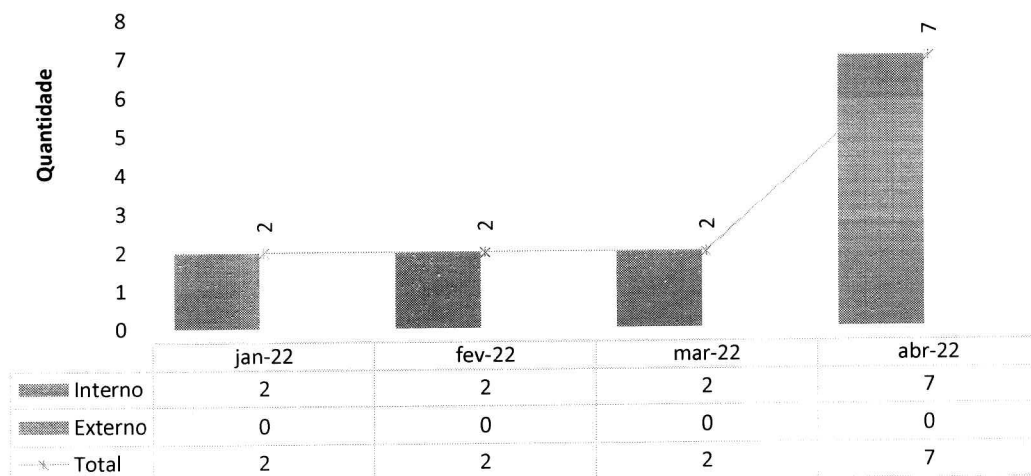
Endoscopia - HCN



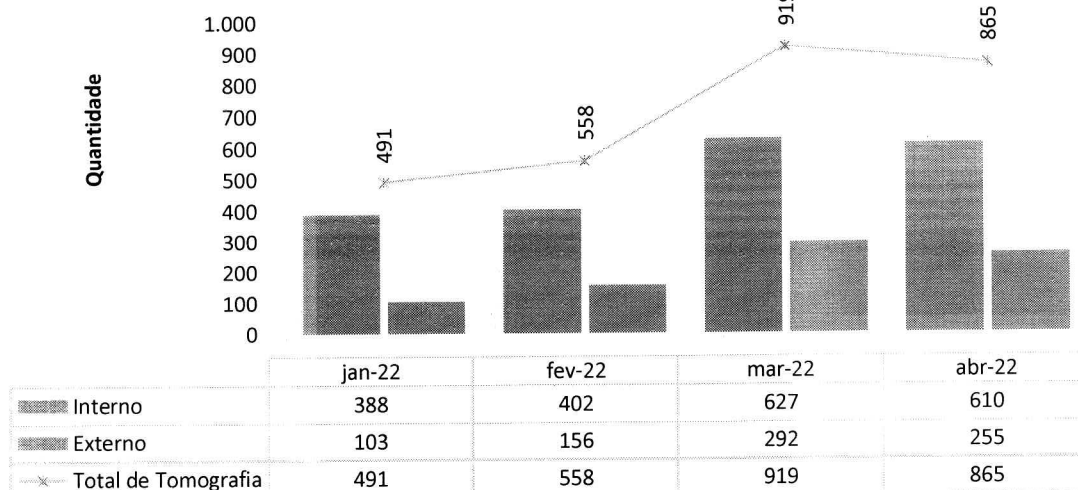
Ressonância - HCN



Colangiorrressonancia Magnética - HCN

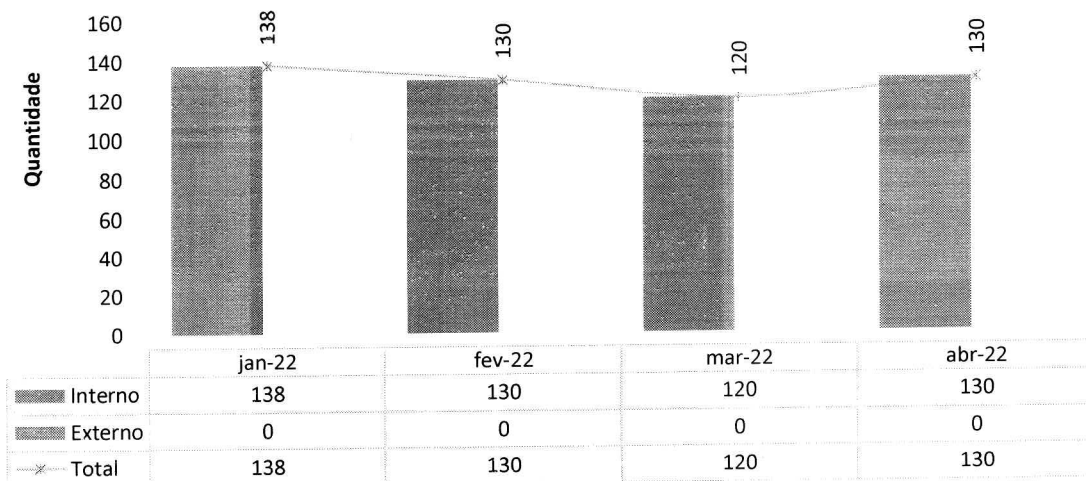


Tomografias Computadorizadas - HCN



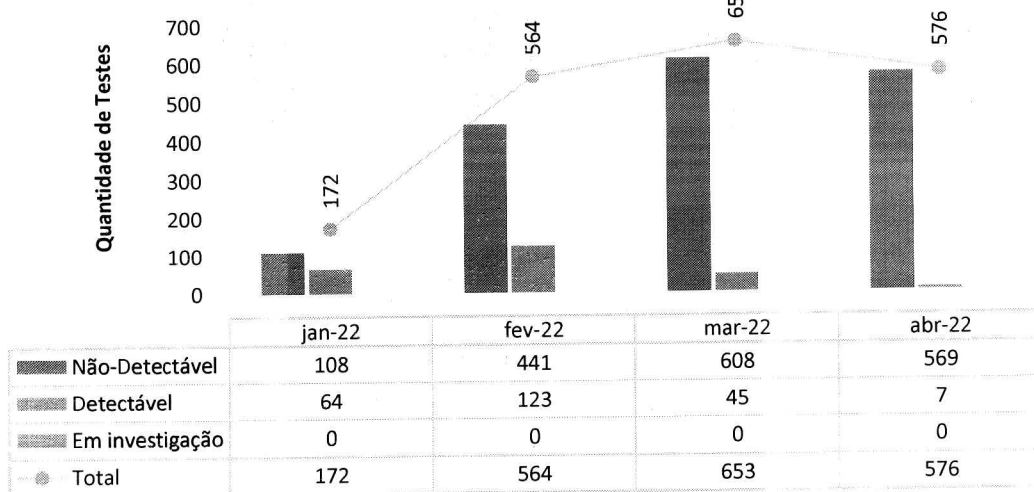
Com relação aos exames de imagem, observa-se nos gráficos anteriores que alguns exames/procedimentos tiveram demanda menor. De todo modo, faz-se necessário ressaltar que foi disponibilizado ao CRE o quantitativo previsto em contrato.

Hemodiálise - HCN



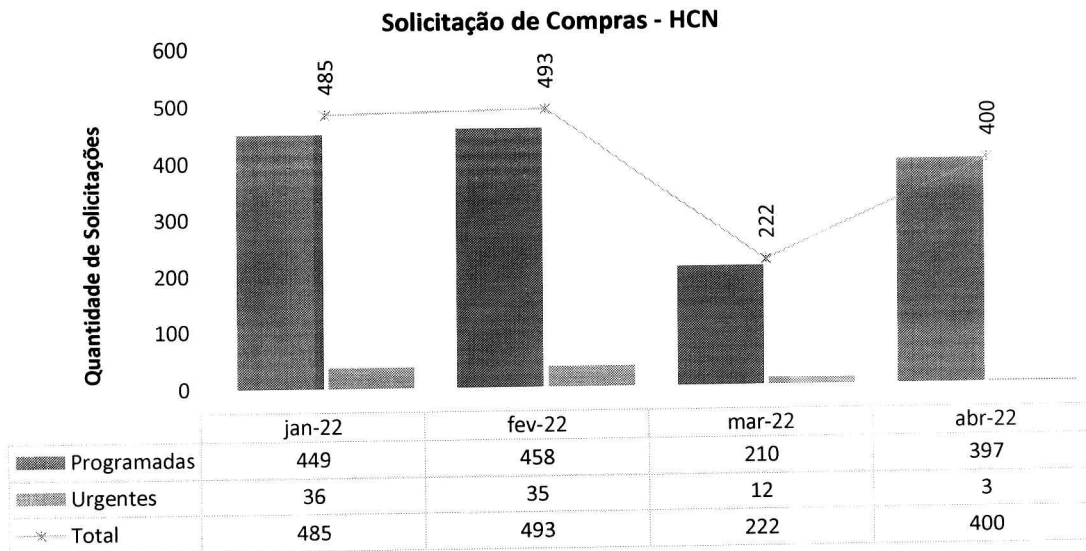
Em relação a março, deu-se um aumento de 10 pacientes, todos oriundos das alas de internação do HCN. Foram realizadas 116 sessões de hemodiálise na UTI, 10 nas enfermarias e 4 na unidade de emergência.

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

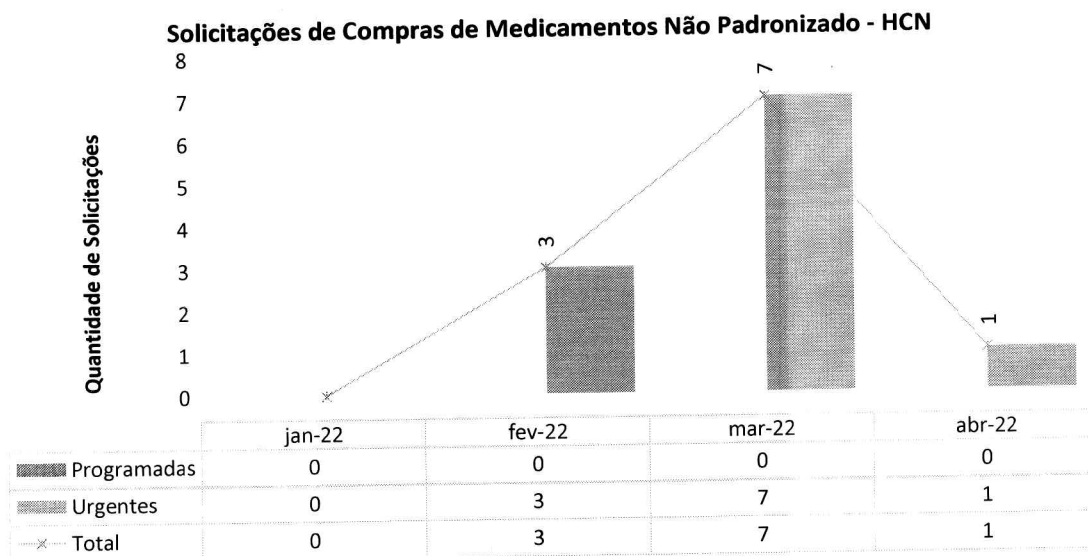


III – ATIVIDADES DE APOIO.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

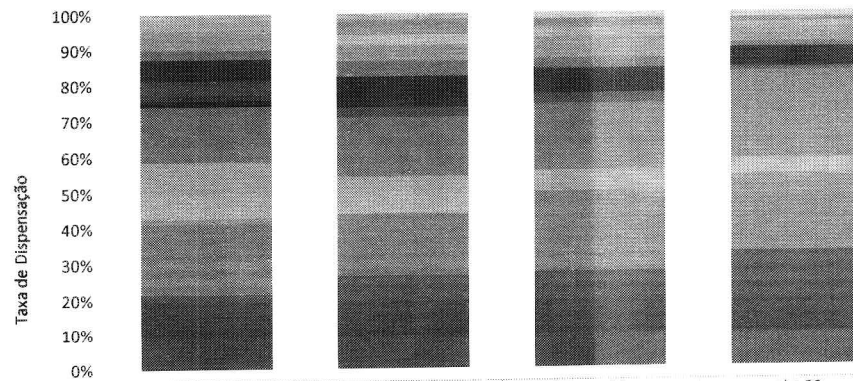


O setor vem se mostrando mais eficaz, dada a redução da demanda de compras de urgência.

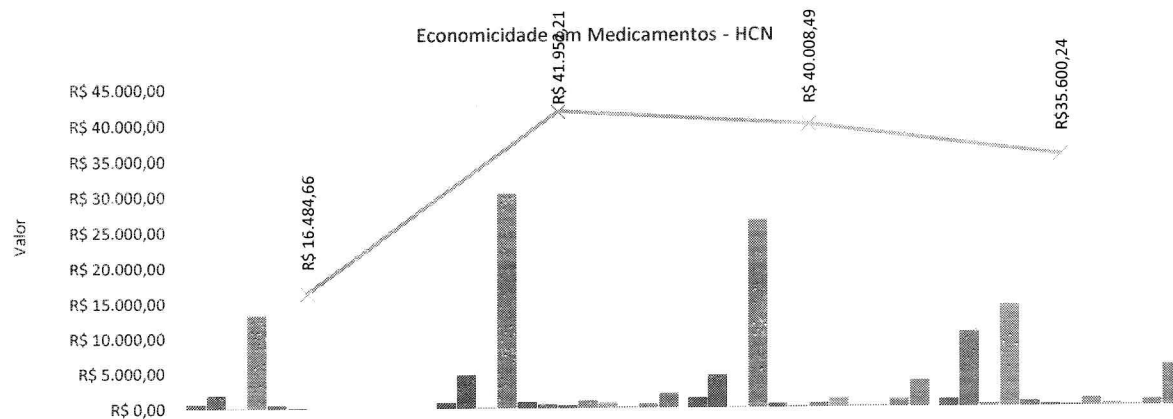
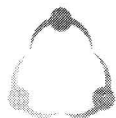


As compras de medicamentos não padronizados tiveram uma queda significativa no mês de abril, mostrando assim que os medicamentos utilizados na unidade tem sido padronizados adequadamente.

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Agonista Adrenérgico beta-2			1,00%	1,00%
■ Neurolépticos		1,00%		
■ Anti-Inflamatórios		1,00%	1,00%	1,00%
■ Sedativo		2,00%	1,00%	
■ Bloqueador Neuromuscular		2,00%		
■ Glicose	3,00%		2,00%	1,00%
■ Antiemético	4,00%	3,00%	4,00%	3,00%
■ Anticoagulante	2,00%	3,00%	2,00%	1,00%
■ Diurético	1,00%	2,00%	1,00%	1,00%
■ Inibidor de Bomba de Protóns	3,00%	4,00%	4,00%	3,00%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	3,00%	2,00%	2,00%	1,00%
■ Vitamina	1,00%			
■ Mucolítico				
■ Inibidor da ECA	1,00%			
■ Analgésicos	8,00%	8,00%	8,00%	10,00%
■ Antimicrobiano	3,00%	3,00%	5,00%	7,00%
■ Analgésico Opióide	11,00%	7,00%	4,00%	3,00%
■ AINE	1,00%			
■ Água para Injeção	14,00%	12,00%	16,00%	15,00%
■ Solução Fisiológica	15,00%	18,00%	19,00%	23,00%



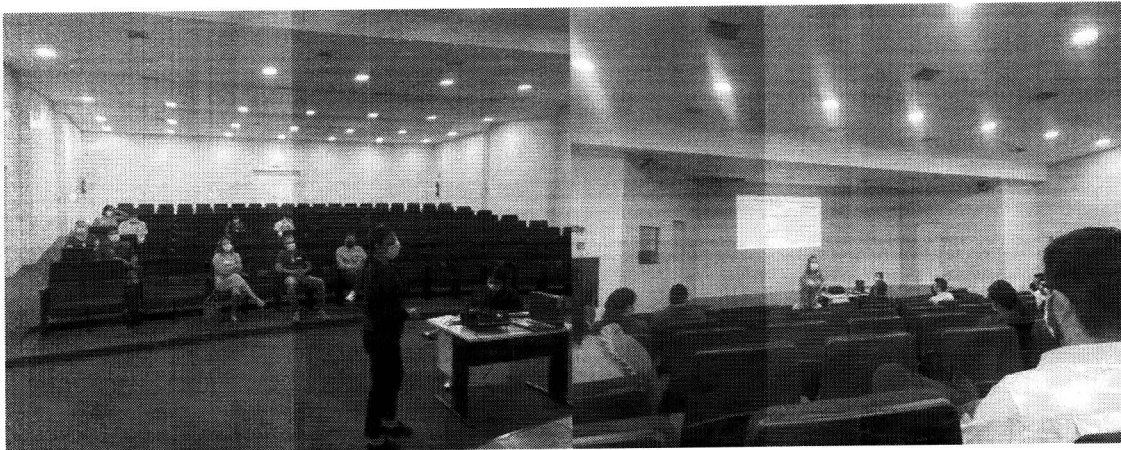
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Amiodarona	R\$ 603,40	R\$ 790,56	R\$ 1.382,40	R\$972,00
Diporona	R\$ 1.867,34	R\$ 4.657,56	R\$ 4.530,51	R\$10.589,32
Furosemida	R\$ 50,00	R\$ 60,06	R\$ 59,55	R\$345,40
Omeprazol	R\$ 13.357,00	R\$ 30.355,04	R\$ 26.553,45	R\$14.431,20
Prometazina	R\$ 514,92	R\$ 832,32	R\$ 523,74	R\$662,20
Diazepan	R\$ 92,00	R\$ 461,27	R\$ 188,81	R\$244,77
Bromoprida		R\$ 342,25	R\$ 569,56	R\$136,45
Clonidina		R\$ 1.041,10	R\$ 1.155,98	R\$1.105,72
Fenitoina		R\$ 657,66	R\$ 219,78	R\$294,80
Fenobarbital		R\$ 169,69	R\$ 175,80	R\$128,82
Hidralazina		R\$ 548,90	R\$ 1.000,79	R\$882,64
Metoprolol		R\$ 2.035,80	R\$ 3.648,12	R\$5.806,92
Total	R\$ 16.484,66	R\$ 41.952,21	R\$ 40.008,49	R\$35.600,24

III.2 – RECURSOS HUMANOS

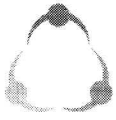
O HCN conta com 576 colaboradores, sendo 475 alocados diretamente na área assistencial e 101 alocados em outras áreas.

No mês de Abril, o setor de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 18 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 32 entrevistas, com 16 admissões. Para esse período foi aberto um edital de contratação e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 10 dias. Também nesse mês, foram desligados 25 colaboradores.

Foram integrados 10 novos colaboradores, cuja integração deuse através de: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre o setor de Gestão de Pessoas; 3) orientações sobre o Departamento Pessoal; 4) orientações sobre SESMT (Segurança do Trabalho); 5) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 6) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 7) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); e 8) orientações sobre protocolos internos.



A Educação Continuada é o ensino baseado no aprendizado constante, para o desenvolvimento permanente da equipe. Foram realizadas 55 ações educativas em parceria com as diversas áreas. As ações versaram sobre temas como: trabalho em equipe, bactéria multirresistente, direitos do idoso, e parada cardiorrespiratória, dentre outros.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
CIRURGIA E
DIAGNÓSTICO

CUIDANDO
COM RESPEITO

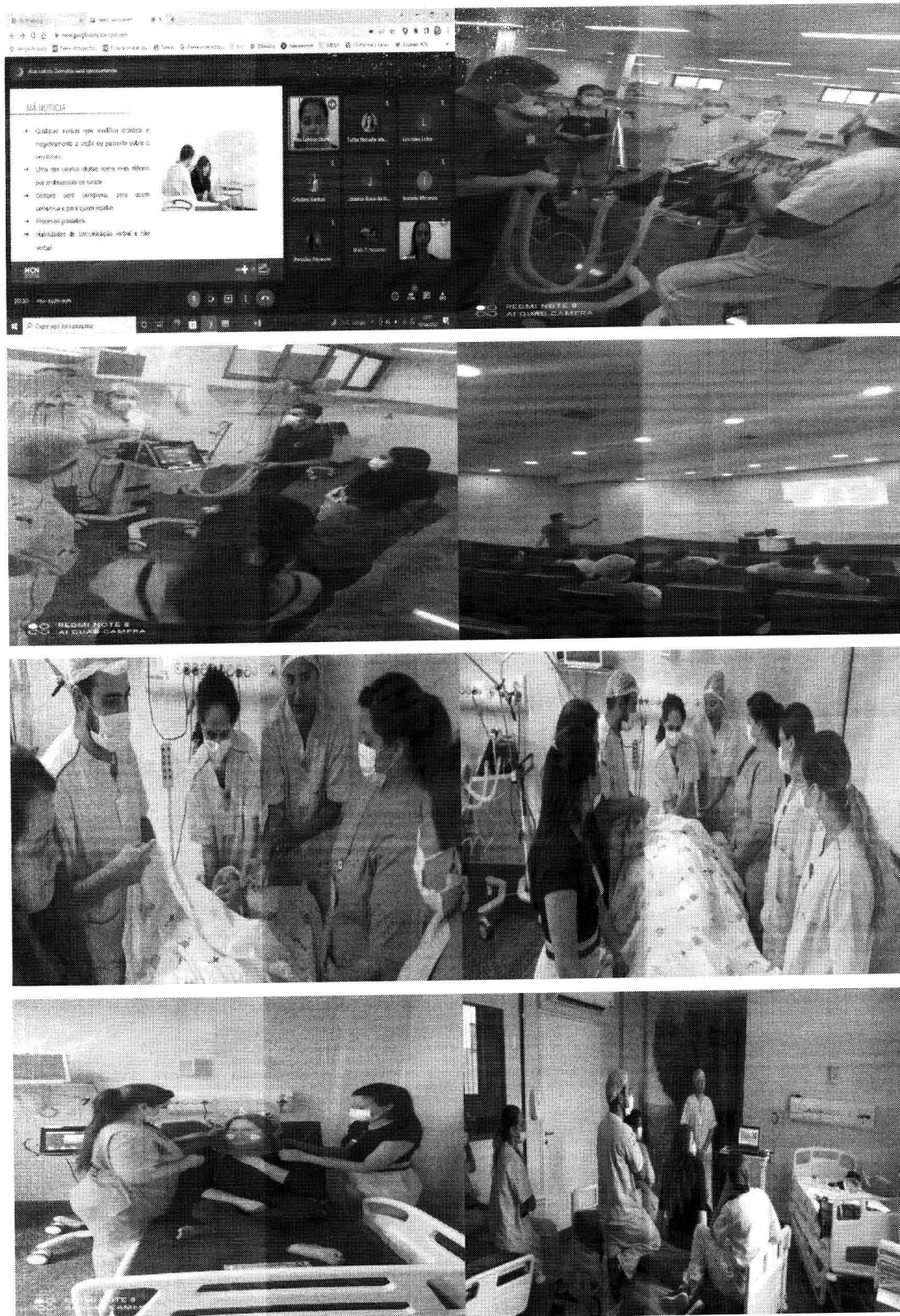


SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000**





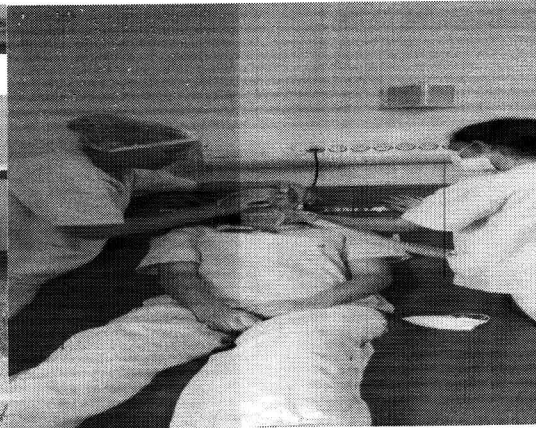
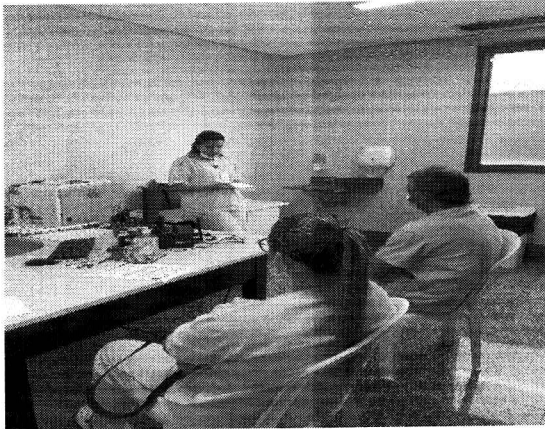


IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

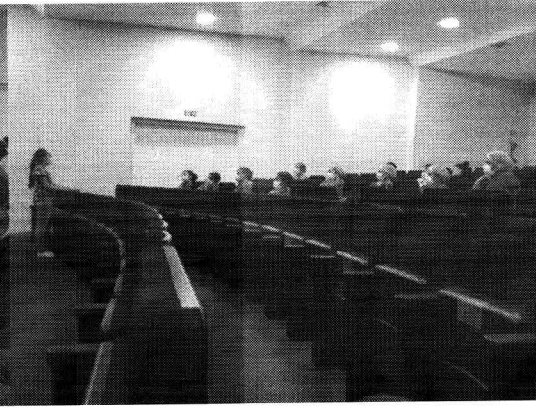
CUIDANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



27 de abr de 2022 21:38:17
Uruaçu
Goiás



27 de abr de 2022 21:33:32
Uruaçu
Goiás



27 de abr de 2022 20:28:04
Uruaçu
Goiás



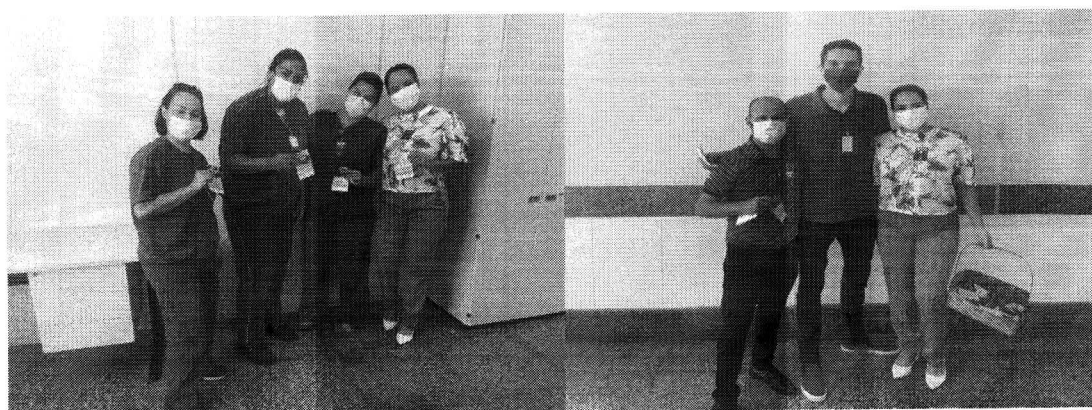
27 de abr de 2022 20:14:37
Uruaçu
Goiás

**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000**





O GP, reconhecendo o empenho dos multiplicadores de conhecimento, os presenteou com chocolates, com mensagens positivas para reforçar o agradecimento pelo seu empenho.



Em abril, deram-se as seguintes campanhas de conscientização: 1) 01/04, Dia Internacional da Segurança do Paciente; 2) 07/04, Dia Mundial da Saúde; 3) 19 e 20/04, Campanha de Vacinação; e 4) 28/04, Campanha de Segurança do Trabalho.

1º de abril

Dia Nacional da Segurança do Paciente

A segurança está em cada detalhe e depende da colaboração de todos.

HCN

7 DE ABRIL

Dia Mundial da Saúde

HCN
Hospital Estadual do Câncer - Av. Pasteur, Goiânia

SUS

SES
Secretaria de Estado de Saúde

GOIAS
GOIÁS
COMITE ESTADUAL DE SAÚDE

Campanha de Vacinação

Todos os colaboradores desta unidade deverão ser vacinados contra o **sarampo** e a **gripe influenza**, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde. Confira local e data da vacinação:

Local: auditório do HCN

Datas: Dias 19 e 20/04

Horário: das 07h às 12h

! importante: comparecer com documento com foto, número do CPF e cartão de vacinação.

HCN

TODOS JUNTOS PELA SEGURANÇA DO TRABALHO

VISTA VERDE NO PRÓXIMO DIA 28 DE ABRIL

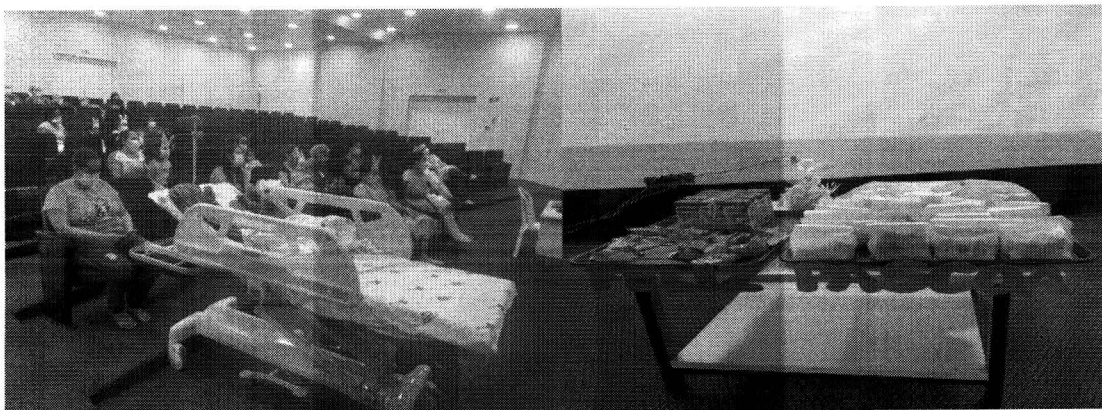
HCN

SUS

SES
Secretaria de Estado de Saúde

GOIAS
GOIÁS
COMITE ESTADUAL DE SAÚDE

Em comemoração à Páscoa foi realizada ação com os pacientes da Pediatria, com entrega de ovos de chocolate e filme no auditório da unidade.



Para os colaboradores foram entregues ovos de chocolate.

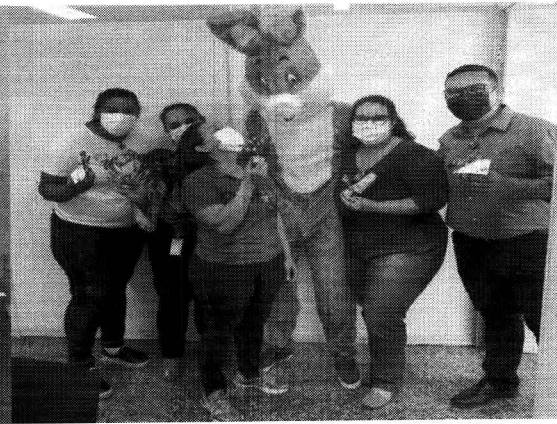
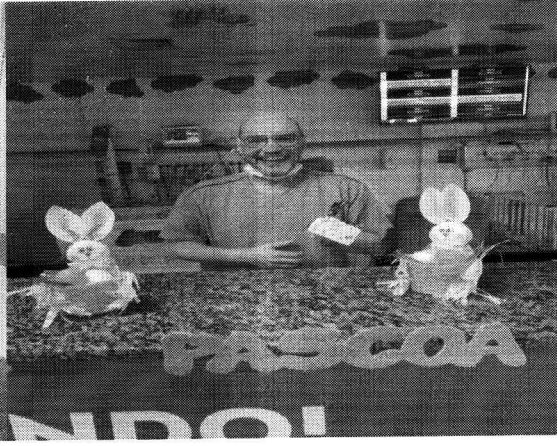


IMED
INSTITUTO DE
ENSINO DE
ENFERMAGEM E
FISIOTERAPIA

CUIDANDO
COM RESPEITO



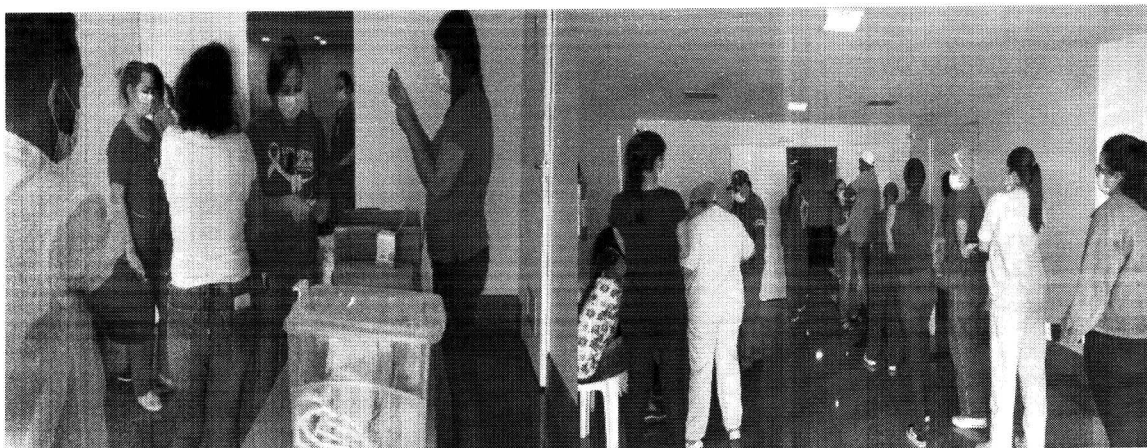
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000**



Nos dias 19 e 20, foi realizada campanha de vacinação contra sarampo e gripe influenza.



A espiritualidade é uma forma de buscar a tranquilidade. Praticá-la traz um senso de perspectiva, significado e propósito para nossas vidas. Compreendendo sua importância do tema, todas as quintas-feiras acontece o "Momento de Gratidão".



Com foco na humanização dos serviços foram realizadas ações para as altas dos pacientes, visitas lúdicas aos leitos e comemorações de aniversários.



A GP disponibiliza constantemente informações a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta Secretaria.

Foram cadastrados 16 colaboradores no sistema MV e 14 no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no HCN.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

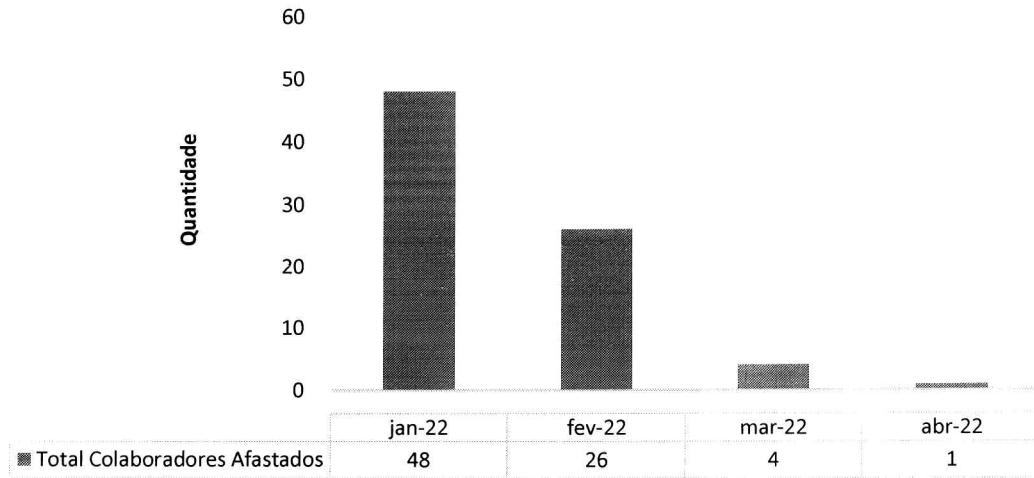
Em abril, 116 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 8 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 4 afastamentos junto ao INSS em razão de gestação e 4 em razões diversas. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância.

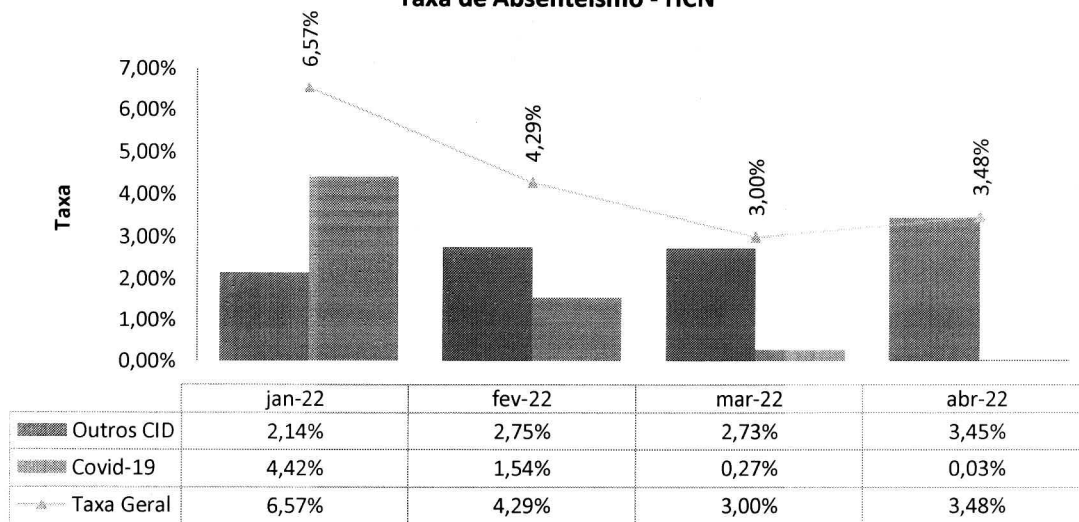
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Função	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Assistente de RH	1			
Aux. de Farmácia	5	2		
Aux. Patrimônio	1			
Aux. Recurso Humanos	1			
Auxiliar Administrativo	4	1		
Coord. Equipe Multi	1			
Enfermeiro	8	7	3	
Farmacêutico	1			
Faturista	1			
Fonoaudióloga	1			
Motorista	1			
Odontólogo	1			
Psicólogo	2			
Supervisor Administrativo	1			
Técnico de Enfermagem	18	16	1	1
Técnico em Seg. do Trabalho	1			
Total Colaboradores Afastados	48	26	4	1

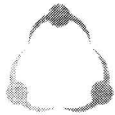
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN



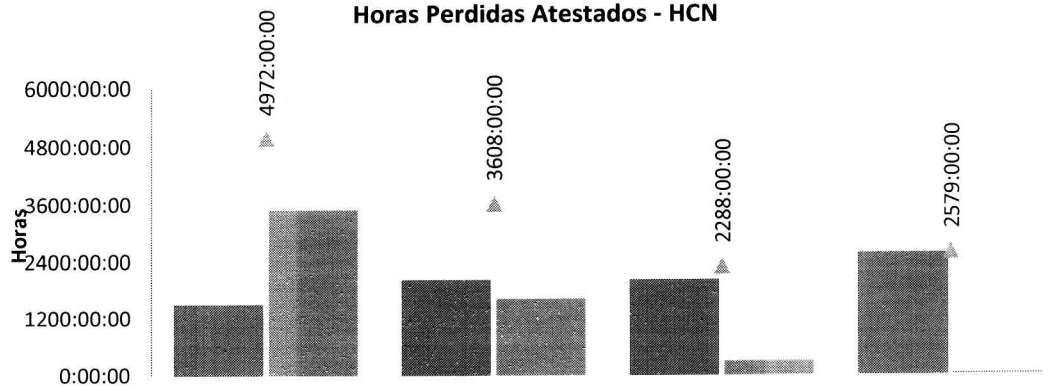
Em abril, apenas um colaborador foi afastado pela covid-19.

Taxa de Absenteísmo - HCN



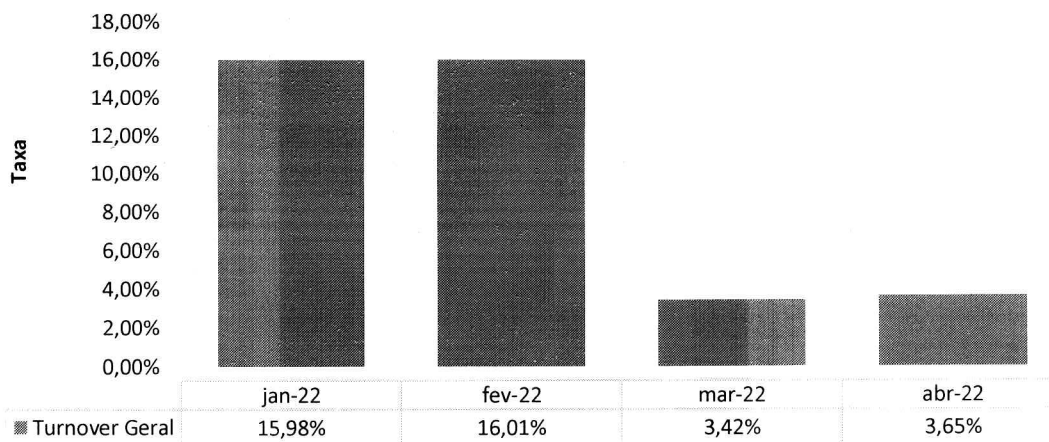


Horas Perdidas Atestados - HCN



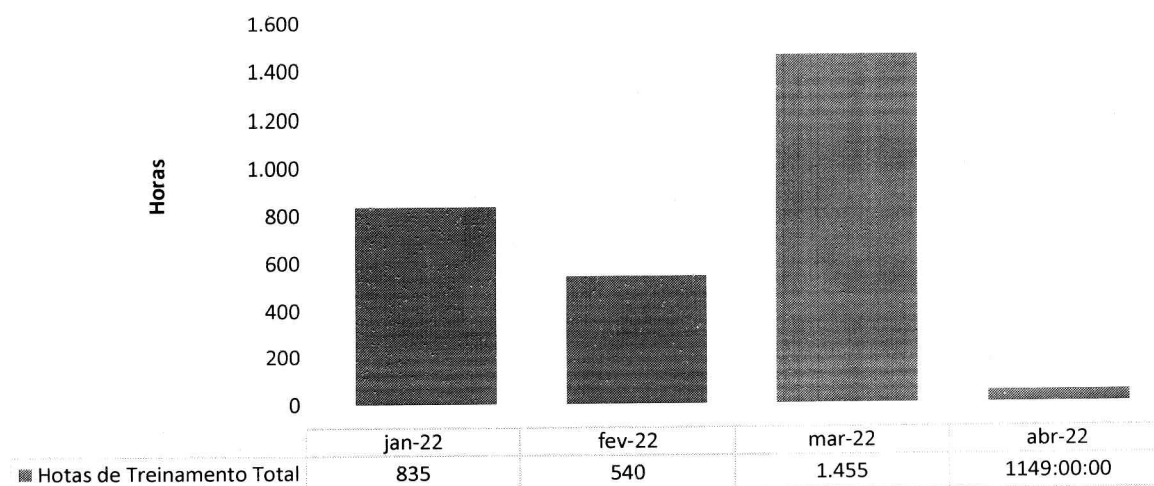
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Outros CID	1486:00:00	2002:00:00	2002:00:00	2546:00:00
■ Covid-19	3486:00:00	1606:00:00	286:00:00	33:00:00
▲ Total de HP	4972:00:00	3608:00:00	2288:00:00	2579:00:00

Taxa de Turnover Geral - HCN



O *turnover* geral do HCN fechou de abril ficou em 3,65%, ou seja, 0,23% maior em relação a março. Embora o valor de 3,65% seja baixo (considerando o número de profissionais da instituição), este se deu pela movimentação de funcionários, seja por entradas (contratações) ou saídas (desligamentos).

Educação Continuada - HCN

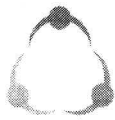


A Educação Continuada é uma coluna sustentadora no HCN. Desde sua abertura como hospital geral, em dezembro de 2.021, sempre houve a preocupação institucional no processo de conhecimento e amadurecimento profissional. Em abril, 1.149:00:00 h foram investidas nesse processo.

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

Em abril, houve 01 (um) acidente de trabalho com colaborador da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT, realizou ações educativas no HCN, versando sobre temas como: NR- 32 - proibição do uso de adornos no ambiente hospitalar; DDS (Diálogo Diário de Segurança); Abril Azul e Verde: conscientização do autismo e segurança e saúde do trabalhador; uso correto de EPI,s; como agir em caso de acidente de trabalho; e ato inseguro. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do HCN, para orientação dos colaboradores, além do compartilhamento de vídeos e folders de conscientização nos grupos de WhatsApp.

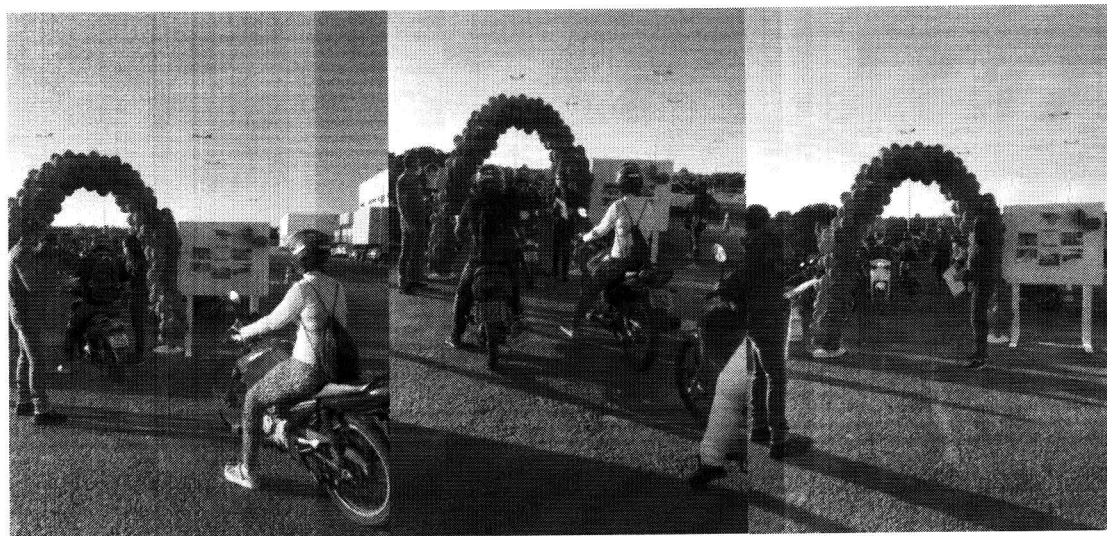
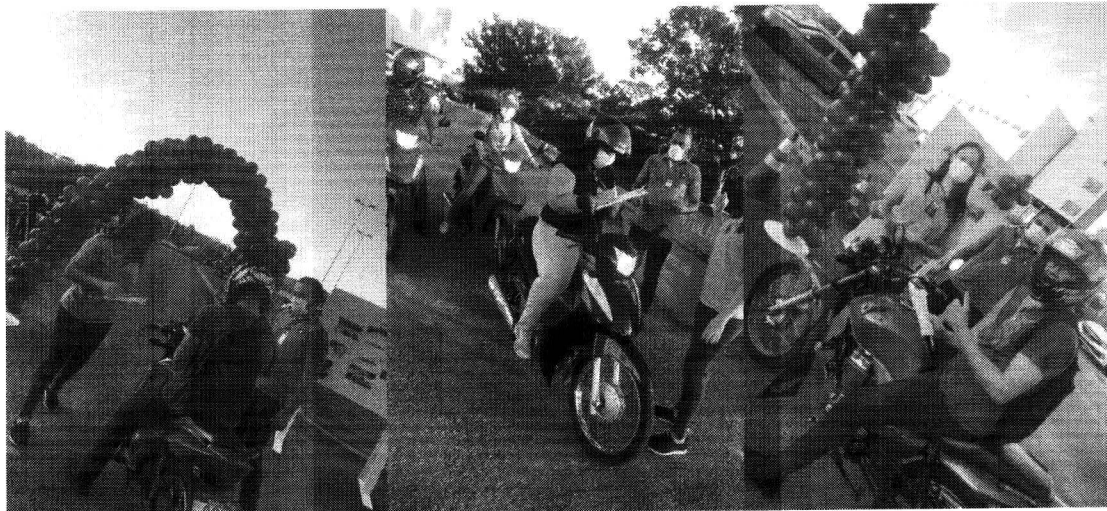


IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENSINO E
DESENVOLVIMENTO

CLICANDO
COM RESPEITO



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



A seguir, veja-se os principais indicadores acompanhados pelo SESMT, além de outros indicadores de importância:

**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000**



INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES IMED

Tipos de Acidentes	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
Típico	0	0	1	0
Trajeto	0	0	5	0
Perfurocortante/Biológico	1	0	4	1
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	1	0	9	1

INDICADOR DE AFASTAMENTO DE COLABORADORES IMED INFERIOR A 15 DIAS

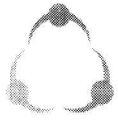
MENSAL	Quantidade
jan/22	154
fev/22	109
mar/22	83
abr/22	103

INDICADOR DE AFASTAMENTO DE COLABORADORES IMED SUPERIOR A 15 DIAS

MENSAL	Quantidade
jan/22	1
fev/22	3
mar/22	3
abr/22	9

INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES TERCEIRIZADOS

Tipos de Acidentes	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	0	0	0	2
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	0	0	0	2



INDICADOR DE NUMERO DE INSPEÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

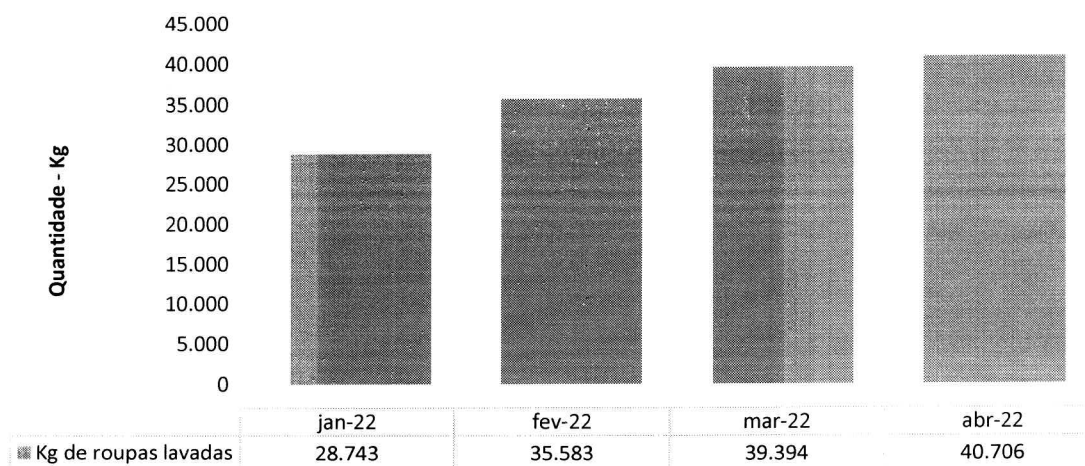
Setor	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
C.M.E	5	2	5	6
Centro Cirúrgico	2	2	1	3
Clinica Cirúrgica	10	7	8	28
Clínica Médica	8	7	9	28
Cozinha/Refeitório	5	3	2	3
Diretoria	0	0	0	1
Farmácia	2	5	3	6
Faturamento	3	2	2	1
Laboratório	3	2	4	8
Lavanderia	6	6	5	14
Manutenção	5	3	7	20
NIR	3	2	2	4
Pronto Socorro	8	5	7	28
Raio-X	4	2	3	28
Sala Vermelha	3	2	1	28
UTI	10	15	9	28
Total	77	65	68	234

INDICADOR DE NUMERO DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

Setor	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
C.M.E	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	1	0
Raio-X	0	0		0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	2	1
Total	0	0	4	1

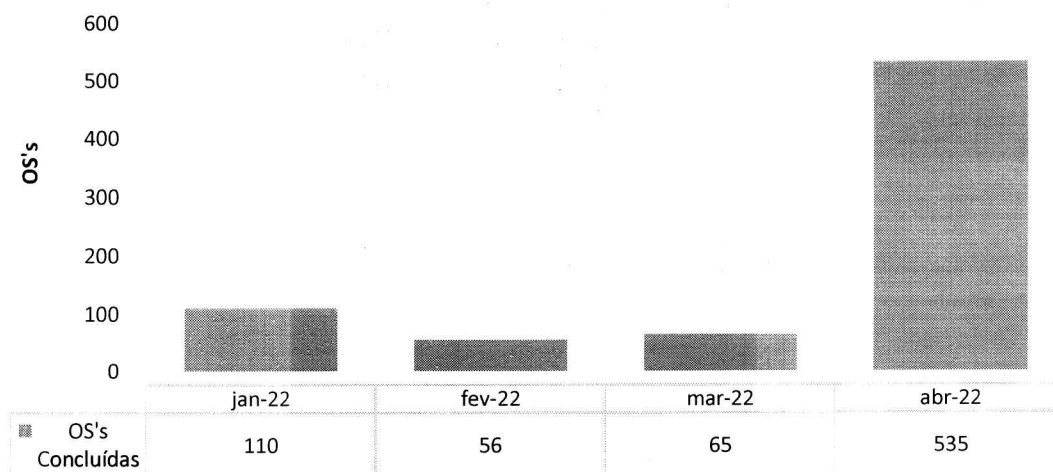
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN



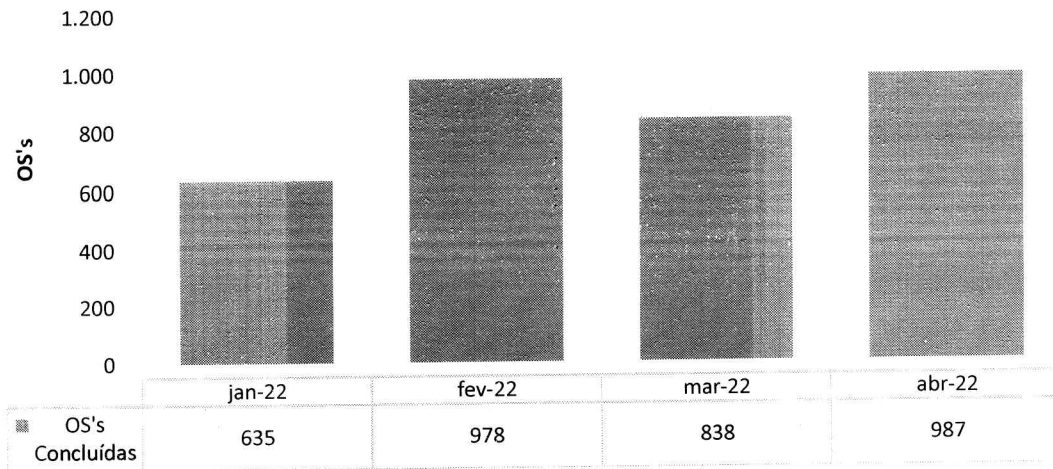
III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN



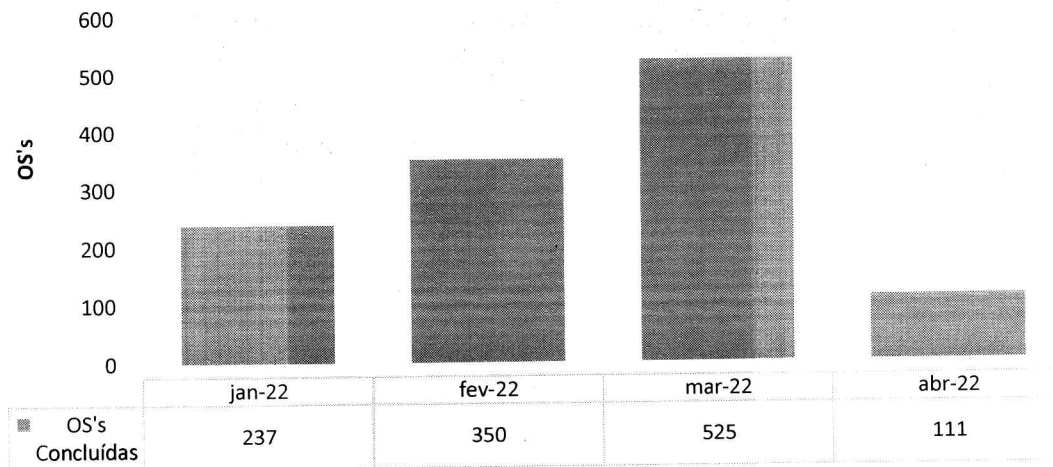
Abril se destacou pela execução de manutenções planejadas, que incluem: manutenções preventivas, calibrações e testes de segurança elétrica, além das manutenções corretivas que ocorrem conforme necessidade. Além disso, o crescimento do HCN, com a abertura de novos setores aumenta ainda mais a demanda de atendimentos aos equipamentos biomédicos.

Número de OS's de TI Realizadas - HCN



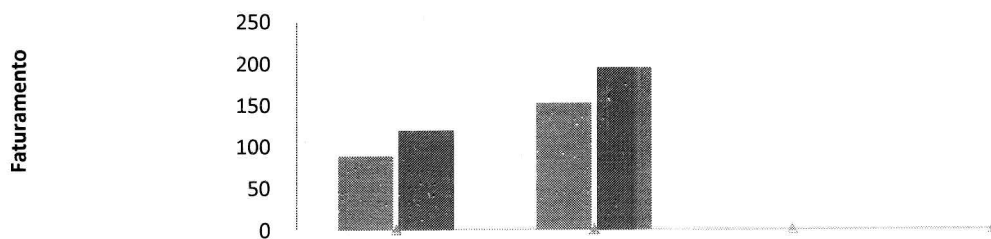
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



III.6 – FATURAMENTO

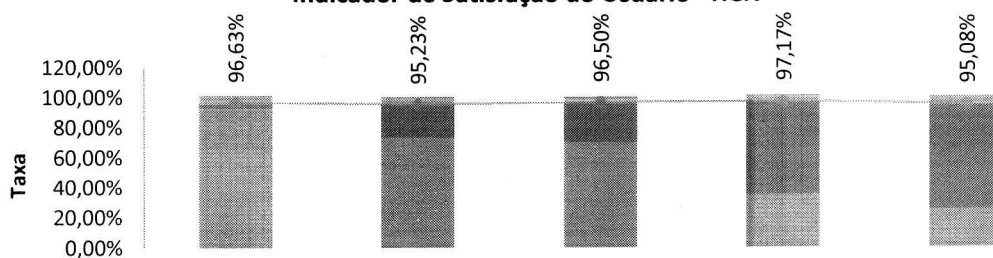
Procedimentos apresentados no SIH - HCN



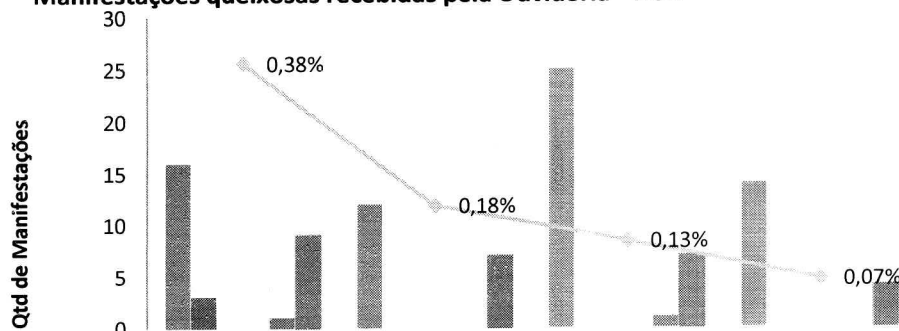
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	88	152		
Total de procedimentos apresentados no SIH	119	194		
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	73,95%	78,35%	0,00%	0,00%

III.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



	dez-21	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Péssimo	0,07%	0,55%	0,41%	0,02%	0,00%
Ruim	0,25%	1,04%	1,25%	0,60%	0,87%
Regular	3,70%	3,17%	1,83%	2,59%	4,04%
Bom	3,80%	21,93%	26,39%	62,47%	70,24%
Ótimo	92,83%	73,30%	70,11%	34,70%	24,84%
Geral	96,63%	95,23%	96,50%	97,17%	95,08%

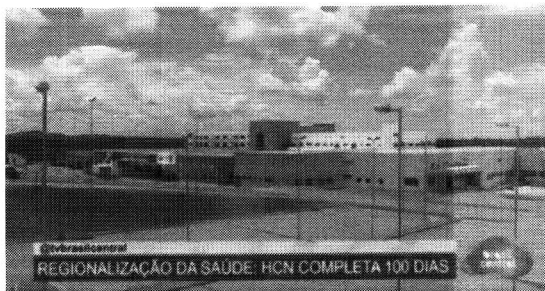
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Elogio	16	12	25	14
Informação	3	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0
Sugestão	1	0	1	0
Reclamação	9	7	7	4
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,38%	0,18%	0,13%	0,07%

IV – O HCN E A SOCIEDADE

O HCN alcançou um número expressivo de publicações e veiculações na mídia em abril deste ano. O complexo hospitalar foi mencionado 189 vezes em veículos como TV Brasil Central, Gazeta da Semana, site do jornal Diário de Aparecida, site do jornal Jota Cidade, Rio Preto News, Diário Popular, Nosso Goiás, Jornal Dia a Dia, A Redação, Rio Preto News, Gazeta Centro Oeste, Diário de Goiás, DM Anápolis, GO News, Viver Goiás, Sagres Online, SD News, Manezinho News, Portal Romes Xavier, Blog Carlinhos do Esporte, entre outros.

Entre os assuntos que mais se destacaram, as informações sobre as cirurgias, dentre elas a odontológica e videocirurgias, foram as que mais repercutiram, pois alcançaram um bom engajamento em veículos da imprensa. Já a pauta sobre os 100 dias da unidade rendeu uma extensa reportagem na TV Brasil Central.



Brasília Agora



A INTERVENÇÃO FOI INDICADA A DOIS PACIENTES QUE SOFRERAM ACIDENTES COM TRAUMAS E FRATURAS NA REGIÃO DA FACE

DIÁRIO APARECIDA



Início / Notícias

Notícias

Hospital estadual oferece cirurgia de reconstrução de face à população do Centro Norte goiano

Pacientes com traumas e fraturas na face podem realizar o procedimento na unidade de Uruaçu

2 dias atrás

PLANTÃO de Notícias

Home > Goiás

Hospital Estadual Centro-Norte Goiano atinge a marca de 1.000 cirurgias realizadas em 5 meses

Regionalização da saúde muda o patamar da assistência no interior do Estado

de Sinalton Gonçalves Agostinho - 28/04/2022



6 NEWS

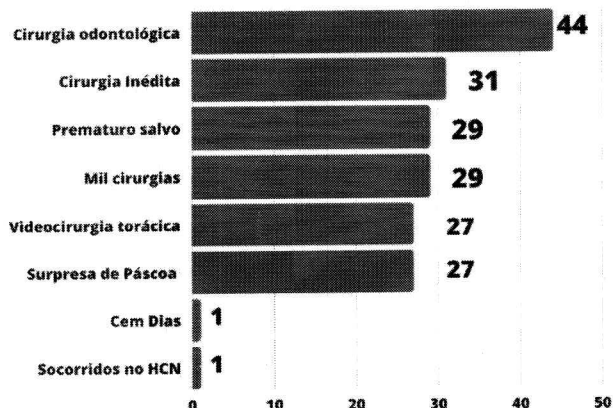
Saúde: Hospital Estadual do Centro Norte Goiano oferece cirurgia de reconstrução de face



Cirurgia de face (imagem ilustrativa)

O assunto que mais engajou a mídia foi referente à cirurgia odontológica para reconstrução da face. O tema foi mencionado em 44 vezes em publicações de sites, portais e blogs de grande alcance no Estado de Goiás. Outro assunto que se destacou foi a informação sobre a cirurgia inédita torácica pediátrica, realizada por meio da tecnologia de vídeo assistido. Ao todo, o assunto repercutiu 31 vezes na imprensa.

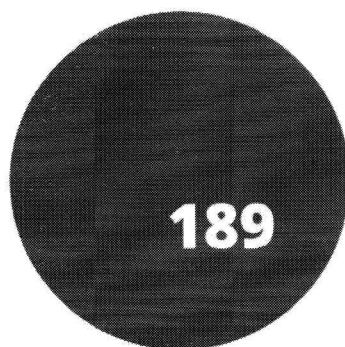
Temas



189
 PUBLICAÇÕES
 NA MÍDIA

A unidade de saúde apresentou 100% de menções positivas.

Sentimentos

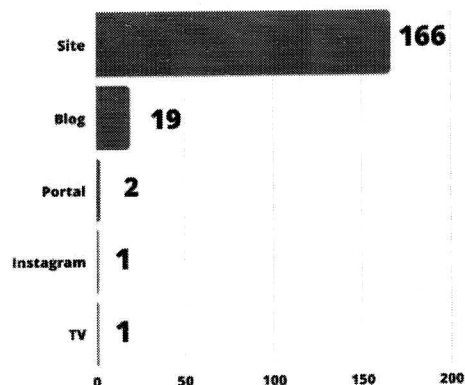


189
 PUBLICAÇÕES
 NA MÍDIA

Positivo
 100%

Em abril, o HCN foi mencionado em seis tipos de mídias diferentes com destaque para os sites, que citaram a unidade 166 vezes. Além disso, 19 blogs e 2 portais também publicaram informações sobre o complexo.

Tipo de mídia

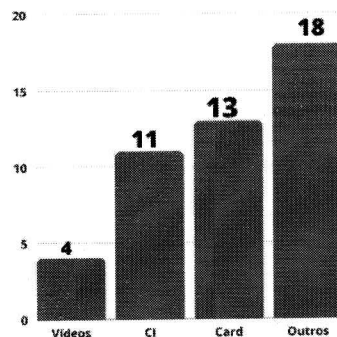


189

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Para apoiar a comunicação interna do HCN, 46 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção neste período foi para atualizar a identidade visual interna. A outra foi baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna



46

PRODUÇÃO
TOTAL

Boa parte dos materiais foram compartilhados com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Páscoa no IMED: Celebramos nossa União

Paralelo aos trabalhos realizados no Hospital em 2022, o IMED também comemorou o Dia da Páscoa. Nesta data, celebramos a nossa união e o compromisso com a excelência e a qualidade de nossos serviços. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de trabalhar em conjunto para superar os desafios e alcançar nossos objetivos.

Um feliz Dia da Páscoa para todos os colaboradores do IMED e suas famílias!

CIPA - 2022/2023

Atenção, colaboradores! Está aberta a votação para eleger os representantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) - Gestão 2022/2023. Confira a lista de candidatos:

Presidente: **Lucas Henrique** - Serviço de Endoscopia
Vice-Presidente: **Alana Carolina de Aguiar** - Endoscopia
Membros: **Lucas Henrique** - Serviço de Endoscopia, **Alana Carolina de Aguiar** - Endoscopia, **Lucas Henrique** - Serviço de Endoscopia, **Alana Carolina de Aguiar** - Endoscopia, **Lucas Henrique** - Serviço de Endoscopia, **Alana Carolina de Aguiar** - Endoscopia, **Lucas Henrique** - Serviço de Endoscopia, **Alana Carolina de Aguiar** - Endoscopia, **Lucas Henrique** - Serviço de Endoscopia, **Alana Carolina de Aguiar** - Endoscopia.

Local: Auditório do IMED - Rua da Páscoa, 123 - Jardim Eldorado, Goiânia - GO, CEP: 76.400-000.

ÁRVORE DA VIDA

É neste mês que celebramos o Dia da Páscoa e o Dia da Páscoa. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de trabalhar em conjunto para superar os desafios e alcançar nossos objetivos.

RESULTADO FINAL ELEIÇÃO CIPA GESTÃO 2022/2023

COORDIÇÃO: ROSAN & VOTOS

1. Rosan & Votos
2. Rosan & Votos
3. Rosan & Votos
4. Rosan & Votos
5. Rosan & Votos
6. Rosan & Votos
7. Rosan & Votos
8. Rosan & Votos
9. Rosan & Votos
10. Rosan & Votos
11. Rosan & Votos
12. Rosan & Votos
13. Rosan & Votos
14. Rosan & Votos
15. Rosan & Votos
16. Rosan & Votos
17. Rosan & Votos
18. Rosan & Votos
19. Rosan & Votos
20. Rosan & Votos
21. Rosan & Votos
22. Rosan & Votos
23. Rosan & Votos
24. Rosan & Votos
25. Rosan & Votos
26. Rosan & Votos
27. Rosan & Votos
28. Rosan & Votos
29. Rosan & Votos
30. Rosan & Votos
31. Rosan & Votos
32. Rosan & Votos
33. Rosan & Votos
34. Rosan & Votos
35. Rosan & Votos
36. Rosan & Votos
37. Rosan & Votos
38. Rosan & Votos
39. Rosan & Votos
40. Rosan & Votos

EXPRESSE SUO RECONHECIMENTO no Painel da GRATIDÃO

Compartilhe sua gratidão e seja reconhecido por todos. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de trabalhar em conjunto para superar os desafios e alcançar nossos objetivos.

ATUALIZAÇÃO DO CARTÃO DE VACINAÇÃO

TODOS OS COLABORADORES devem atualizar o cartão de vacinação. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de trabalhar em conjunto para superar os desafios e alcançar nossos objetivos.

Aula: Diagnóstico de Morte Encefálica

Atenção, colaboradores! Convidamos a todos os colaboradores da equipe médica para acompanhar a aula. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de trabalhar em conjunto para superar os desafios e alcançar nossos objetivos.

Atenção, colaboradores! Vem aí o mural "Onde Nasce minha Origem"

Compartilhe com todos uma homenagem à sua mãe. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de trabalhar em conjunto para superar os desafios e alcançar nossos objetivos.

Atenção, colaboradores! Vem aí o mural "Onde Nasce minha Origem"

Compartilhe com todos uma homenagem à sua mãe. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de trabalhar em conjunto para superar os desafios e alcançar nossos objetivos.

Treinamento: Trabalho em Equipe

Objetivo: O trabalho em equipe ajuda a conseguir que cada um dos membros atinja sua maior produtividade e rendimento trabalhando para o bem comum. Para alcançar esta sólida integração é necessário um ambiente de trabalho e de liderança colaborativa, envolvendo todos os colaboradores.

Local: auditório HCN.

Presença de todos é de suma importância para o sucesso do nosso treinamento.

Atenção, colaboradores! Vem aí o mural "Onde Nasce minha Origem"

Compartilhe com todos uma homenagem à sua mãe. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de trabalhar em conjunto para superar os desafios e alcançar nossos objetivos.

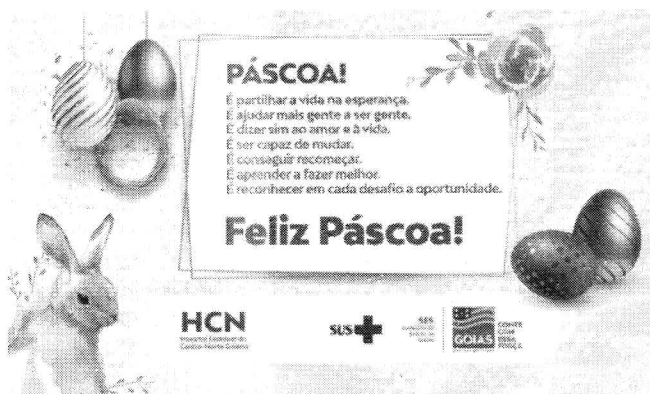
13 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Páscoa
- Dia da Nacional da Segurança do Paciente
- Dia Mundial da Saúde
- Dia Mundial da Atividade Física
- Card sobre Painel da Gratidão
- Card sobre Espaço do Conhecimento

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

- Card sobre Treinamento CIPA
- Card sobre IMED 3Is
- Campanha de Vacinação
- Card sobre Treinamento Bactéria Multirresistente
- Card sobre Concurso Colaborador Simpatia
- Card sobre treinamento sobre Direitos do Idoso
- Vem aí Semana da Enfermagem

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.



GRATIDÃO É RECONHECER QUE BOAS ATITUDES SÃO PRESENTES.

SEJA OBRIGADO E COMPARTILHE SEUS AGRADECIMENTOS COM COLÍGAS DE TRABALHO POR GESTOS OU AÇÕES POSITIVAS. Vá até o Painel de Gratidão e deixe sua mensagem. Afinal, boas atitudes merecem ser compartilhadas.

PARTICIPE!

HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

Espaço do Conhecimento

Compartilhar para transformar

No painel localizado na unidade, as equipes terão acesso a informações como protocolos e processos assistenciais, além de comunicados da direção.

Confira!

E se possível, compartilhe você também seu conhecimento!

HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

TREINAMENTO PARA OS MEMBROS DA CIPA

Dando continuidade ao processo de organização de CIPA - GESTÃO 2022/2024, você está convidado a participar do curso de formação dos membros, Hospital Centro Norte Goiano (HCNG).

Datas: 26 e 27 de abril
Horários: 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00

Local: Auditório HCN

Conforme determina a legislação em vigor, a presença é obrigatória.

HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

IMED 31's IDEIAS QUE TRANSFORMAM

Identifique, observe e incentive (31's) - boas ideias que carregam essas três conceitos podem melhorar ainda mais nossa performance e ambiente de trabalho.

Compartilhe conosco sua ideia por meio do portal: <https://imed.org.br/> e suas ideias.

AS MELHORES IDEIAS SERÃO PREMIADAS!

HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

Campanha de Vacinação

Todos os colaboradores desta unidade deverão ser vacinados contra o **sarampo** e a **gripe influenza**, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde. Confira local e data da vacinação:

Local: auditório do HCN

Datas: Dias 19 e 20/04

Horário: das 07h às 12h

importante: comparecer com documento com foto, número do CPF e cartão de vacinação.

HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

Treinamento: Bactéria Multirresistente

Atenção, equipe de enfermagem! Contamos com a presença de todos os colaboradores. Confira as datas e horários disponíveis e reserve um tempo para participar.

26/04	27/04
Turma 1: das 19h30 (1ª turma) a partir das 15h30 (2ª turma).	Turma 1: das 19h30 (1ª turma) a partir das 16h30 (2ª turma).
Turma 2: das 20h30 (1ª turma) a partir das 21h30 (2ª turma).	Turma 2: das 20h30 (1ª turma) a partir das 21h30 (2ª turma).

Local: Sala de Reunião Administrativo

Anote na agenda e melhor dia e horário e participe!

HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

CONCURSO COLABORADOR SIEMPTIA

Para celebrar a Semana de Enfermagem 2022, vamos anunciar, entre os dias 09 e 13 de maio, nosso Colaborador(a) Siemptia, que além do título receberá uma linda cesta com alguns itens de presente.

- Enfermeiro(as), técnicos e auxiliares de enfermagem poderão participar.

Fique atento! Cada coordenador irá passar para sua equipe como participar da inscrição.

Participe!

HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

Direitos do Idoso na Internação Hospitalar

Convidamos nossas equipes a participarem desse encontro. Anote na agenda e confira a melhor data e hora para acompanhar a palestra.

Participação: Equipe Multidisciplinar e Enfermagem

Datas: 21/04 e 22/04
Horários: 14h e 15h

Participe! Contamos com a sua presença.

HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

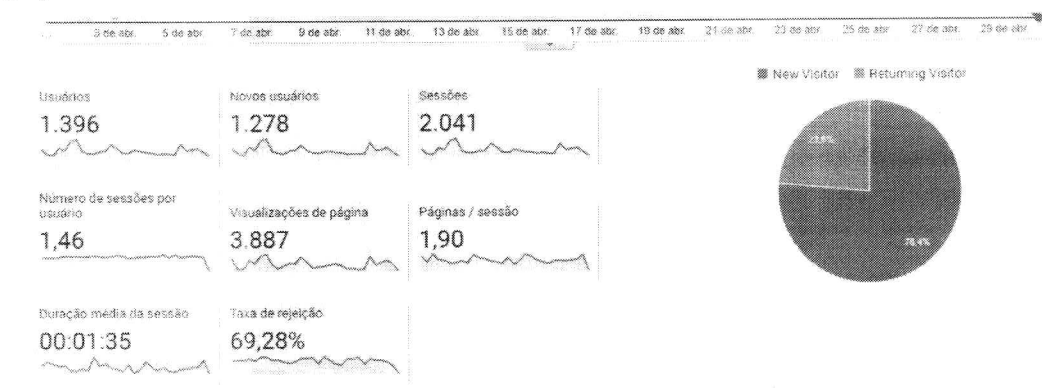
VEM AÍ A SEMANA DE ENFERMAGEM 2022

De 19 a 23 de maio, vamos celebrar a Semana de Enfermagem 2022. Confira as atividades e participe conosco!

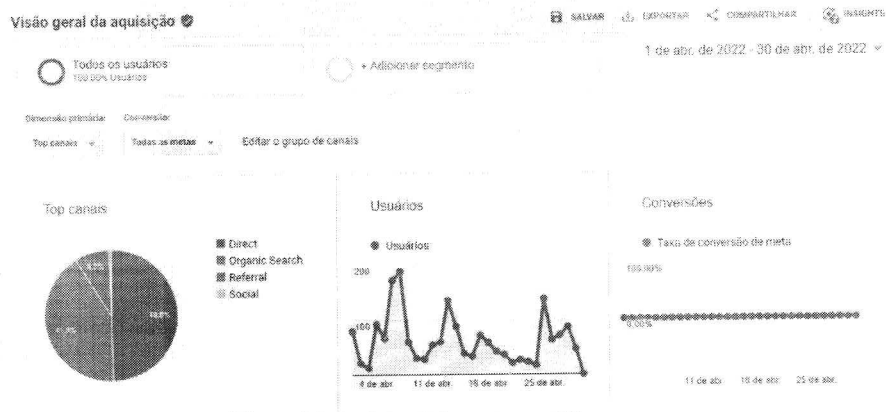
HCN Hospital de Especialidades Centro de Diagnóstico

SITE

A página oficial do HCN registrou 3.887 visualizações, sendo que 1.278 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, um minuto e meio de navegação.



Neste período, 49,6% dos acessos foram feitos por meio de visita direta, ou seja, quando o usuário acessa à página diretamente por um link original. Já a busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de buscas, ficou em segundo lugar com 41,5% dos cliques. Houve ainda a porcentagem de 8,3% dos internautas que entraram no site por link de referência, ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras.



A "Home" foi a página mais acessada da plataforma, com 1.194 (30,54%) visualizações no mês. A página de "Informação" aparece em segundo lugar do ranking, com 406 (10,39%) dos acessos totais.

Conteúdo do site	Título da página	Visualizações de página	Porcentagem do Visualizações de página
Página	1. Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano HCN	1.194	30,54%
Título da página	2. Acesso a Informação HCN	406	10,39%
Pesquisa interna	3. Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano tem serviço rápido de cirurgia torácica pediátrica - Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano	374	9,67%
Termo de pesquisa	4. Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano realiza primeira cirurgia torácica por vídeo em paciente com câncer - Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano	142	3,63%
Eventos	5. Hospital do Centro-Norte Goiano salva a vida do seu primeiro bebê prematuro atendido - Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano	137	3,50%
Categoria do evento	6. HCN oferece nova cirurgia odontológica à população	120	3,07%

V – ENCERRAMENTO

Como visto, a grandeza do HCN já é uma realidade – e a tendência para os próximos meses é que isso se evidencie cada vez mais.

Ressaltamos que todos os documentos que embasam o presente relatório encontram-se à disposição desta SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.07.29 09:41:10 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Julho de 2022.



Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
PÁDUA:03641915627 GETRO DE OLIVEIRA
PÁDUA:03641915627
Data: 2022.08.10 17:59:34 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: