

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

Relatório Técnico Mensal

(março de 2.022)



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)
Endereço:	Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO
Diretor Operacional do IMED:	Wagner Miranda Gomes
Diretor Geral do Hospital:	Getro de Oliveira Pádua
Diretor Técnico do Hospital:	Dr. Virgílio Cardoso Moreno
Diretor Assistencial:	João Batista da Cunha
Diretor Administrativo:	Éder Lúcio de Souza

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) abriu suas portas como hospital geral em 01.12.21. Desde então, a unidade vem trabalhando com afinco, de modo a cumprir, com rigor, seu cronograma de implantação faseado – com a inauguração, em ritmo quase frenético, de novas estruturas e serviços, ampliando cada vez mais o leque de atendimentos assistenciais

Decorridos apenas quatro meses, o HCN conta com oito especialidades médicas na unidade de urgência e emergência, dez especialidades médicas no ambulatório, 149 leitos de internação, dos quais 40 são de UTI (inclusive para tratamento da covid-19) e 10 de UTI pediátrica, além de quatro salas cirúrgicas, quatro leitos de RPA e três leitos de indução anestésica. Em relação aos serviços de apoio assistencial, estão disponíveis os exames laboratoriais (análises clínicas) e de imagem (raio-X, tomografia, ultrassonografia simples e com doppler, endoscopia digestiva, colonoscopia, eletrocardiograma, eletroencefalograma, Holter, MAPA e ressonância magnética. Não é pouco.

O HCN já é uma referência para todo o Estado de Goiás, como adiante será evidenciado. Mas o plano é maior: tornar o HCN a grande referência de qualidade assistencial do Estado. A missão será cumprida – e nosso trabalho não é apenas constante: é obsessivo.

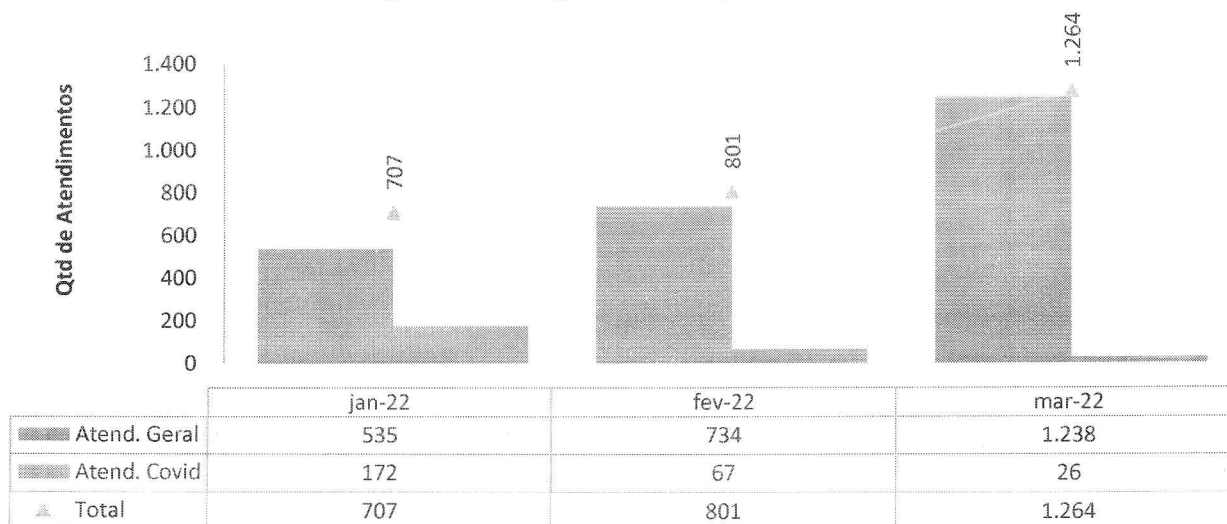
GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
PADUA:0364191562 GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
7 Dados: 2022.06.01 15:02:03 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor Geral do HCN

I – DADOS ASSISTENCIAIS

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência no Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

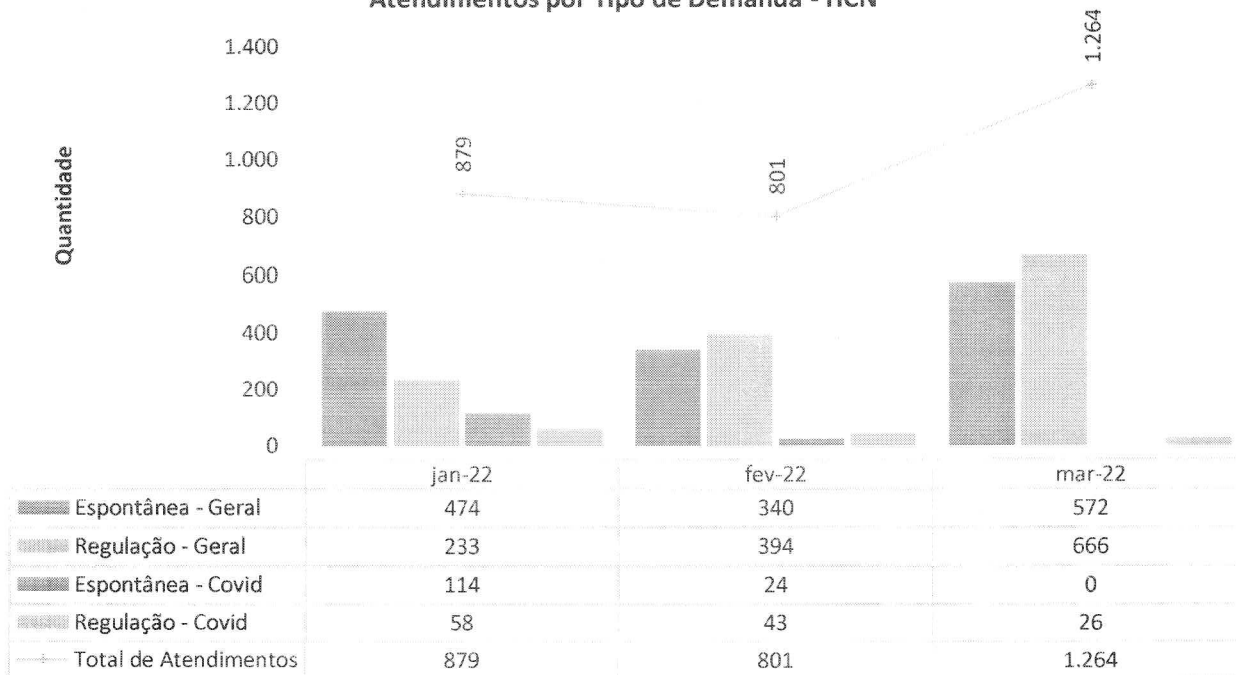


A cada dia, o HCN vem ampliando seus números em todas as frentes, sejam nos atendimentos de urgência/emergência, ambulatoriais ou nas internações. No caso dos atendimentos realizados em sua porta de entrada, a unidade de Urgência e Emergência, é notória a expansão que ocorreu mês a mês, de forma gradativa e numericamente significativa desde sua abertura. Os atendimentos no mês de março aumentaram 44,07% em relação a janeiro e 36,62% em relação a fevereiro.

Já os atendimentos dos pacientes diagnosticados com covid-19 diminuíram consideravelmente na mesma série histórica – ou seja, em janeiro o número de pacientes admitidos com covid-19 na unidade era 6 vezes mais do que no mês de março.

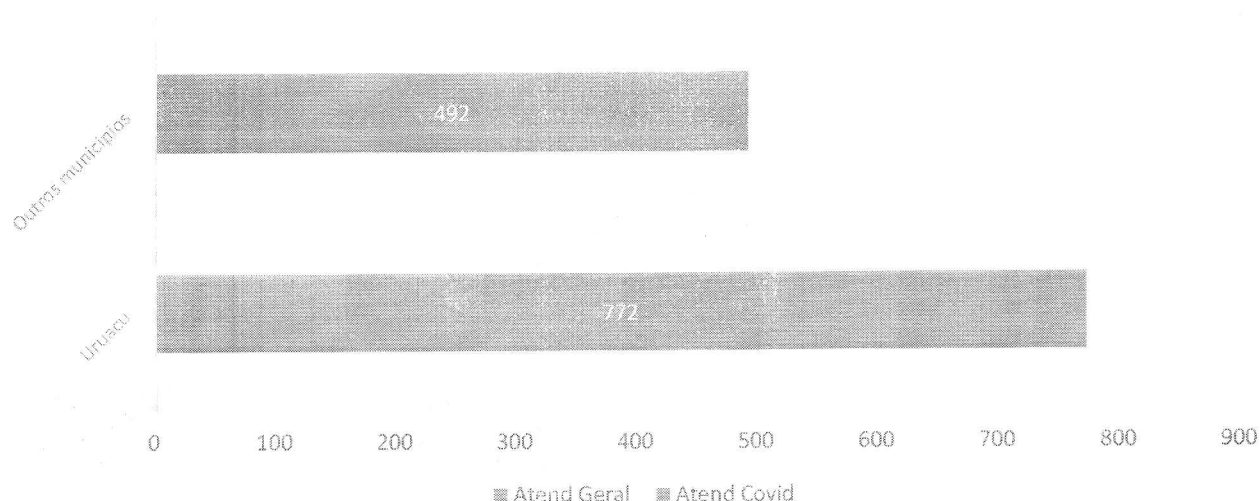
Ao compararmos os três primeiros meses do ano em relação ao número de casos covid-19 com os ditos não covid-19, vê-se que 24,32% dos atendimentos em Pronto-Socorro em janeiro foram positivos para a moléstia, ao passo que em fevereiro tais atendimentos foram de 8,36%, passando a apenas 2,05% em março.

Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN



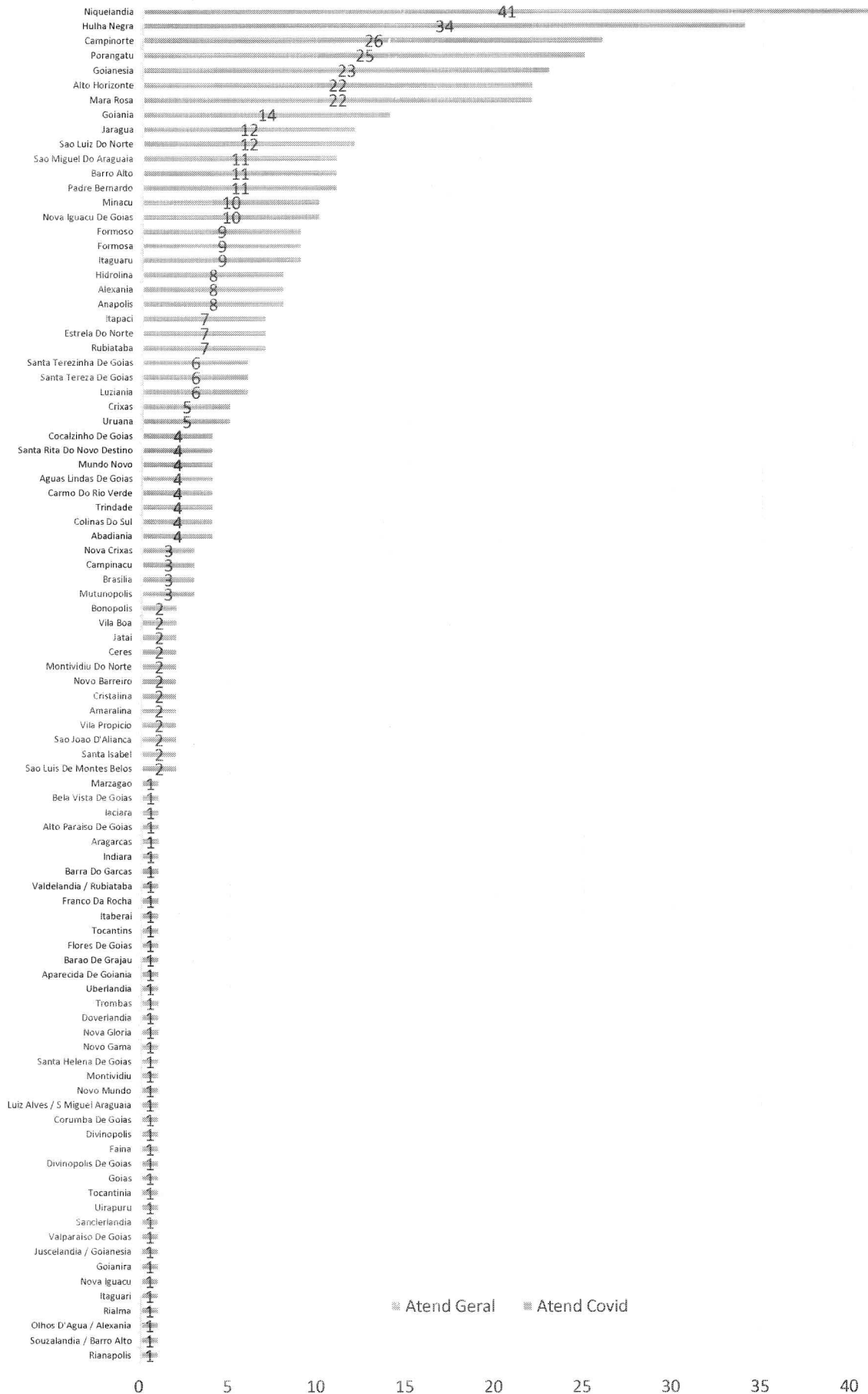
No que tange ao tipo de demanda que chega ao HCN, ao contrário do que se deu em janeiro (com a demanda espontânea predominante), em fevereiro e março os atendimentos foram majoritariamente de pacientes regulados pelo Complexo Regulador do Estado – CRE, sendo que em março 54,74% dos atendimentos foram regulados. Outro dado importante que se nota no gráfico acima é que, quanto aos atendimentos de pacientes com covid-19, 100% foram encaminhados via CRE regulados para o HCN – i.e., nenhum caso de demanda espontânea por covid-19 foi atendido no mês em questão.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - Mar-22 - HCN



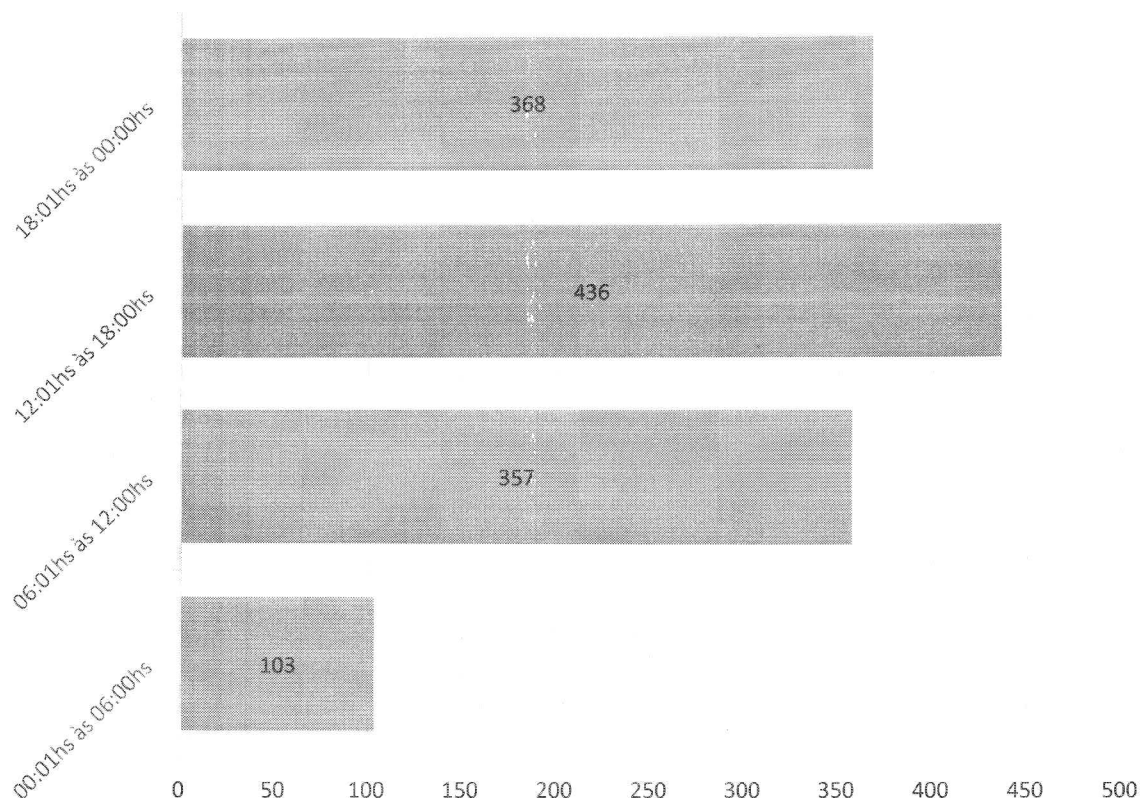
A maioria dos pacientes atendidos na unidade de Urgência e Emergência do HCN são provenientes do município de Uruaçu, com 61,07% dos atendimentos. Este dado mostra relevância do HCN para o Município, pois 772 pacientes tiveram seus problemas de saúde tratados e resolvidos.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - Mar-22 - HCN



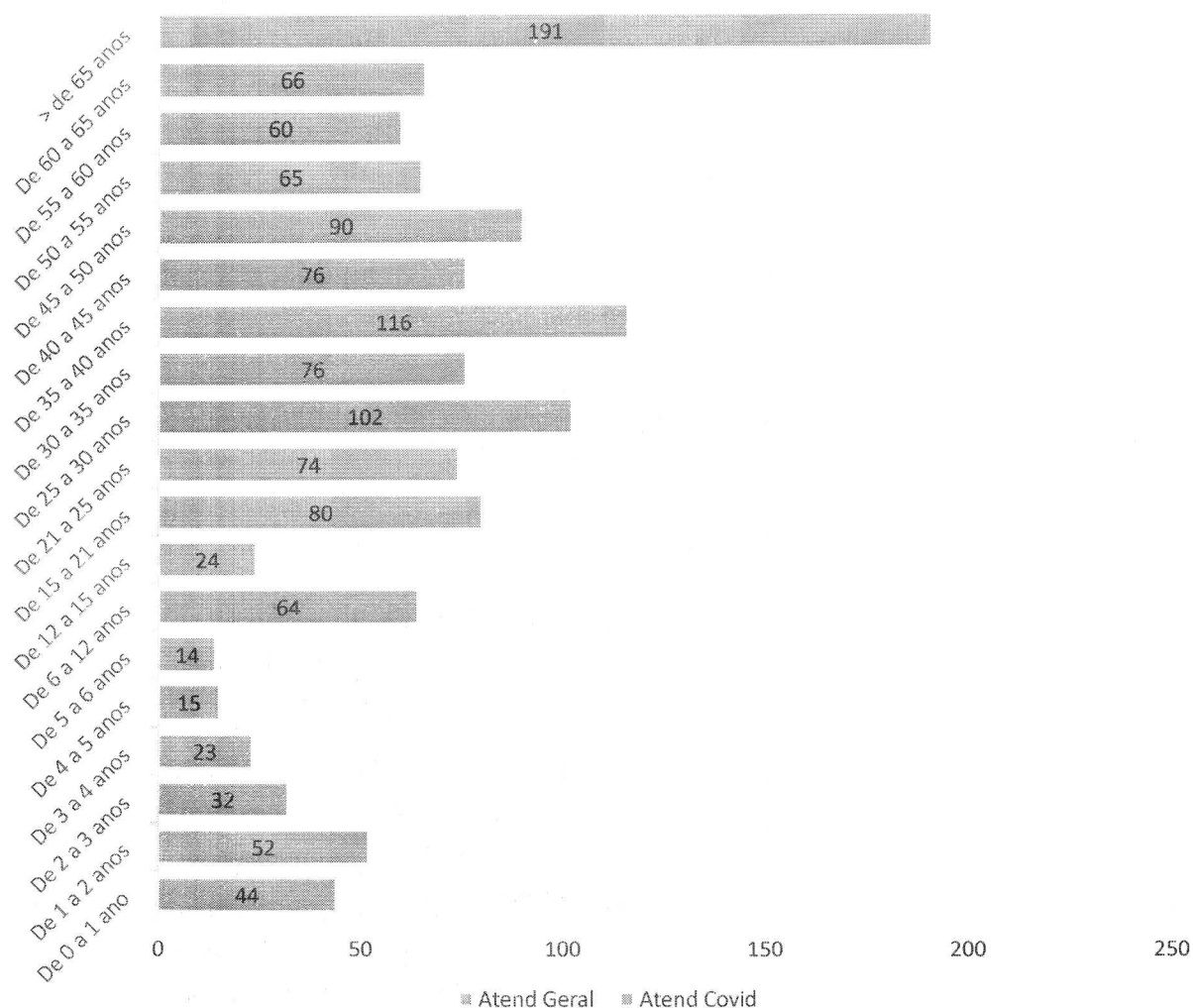
Niquelândia, Hulba Negra, Campinorte, Porangatu e Goianésia foram os 5 municípios que mais tiveram atendimentos no HCN, respectivamente. Ao todo, 38,93% dos atendimentos na unidade de Urgência e Emergência foram dos municípios que fazem parte da área de abrangência do HCN, além de Uruaçu.

Atendimentos por Período - HCN - Mar-22



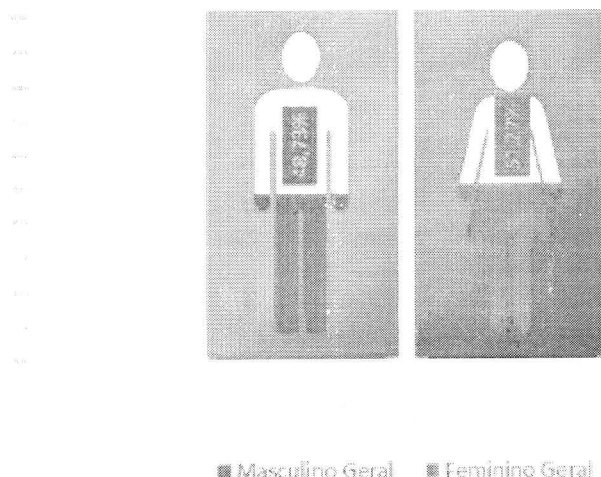
O gráfico acima demonstra que o período em que há maior concentração de atendimentos é o vespertino (34,49%) seguido dos períodos noturno – até a meia-noite (29,11%), matutino (28,24%) e noturno - após a meia noite (8,14%), respectivamente.

Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Mar-22

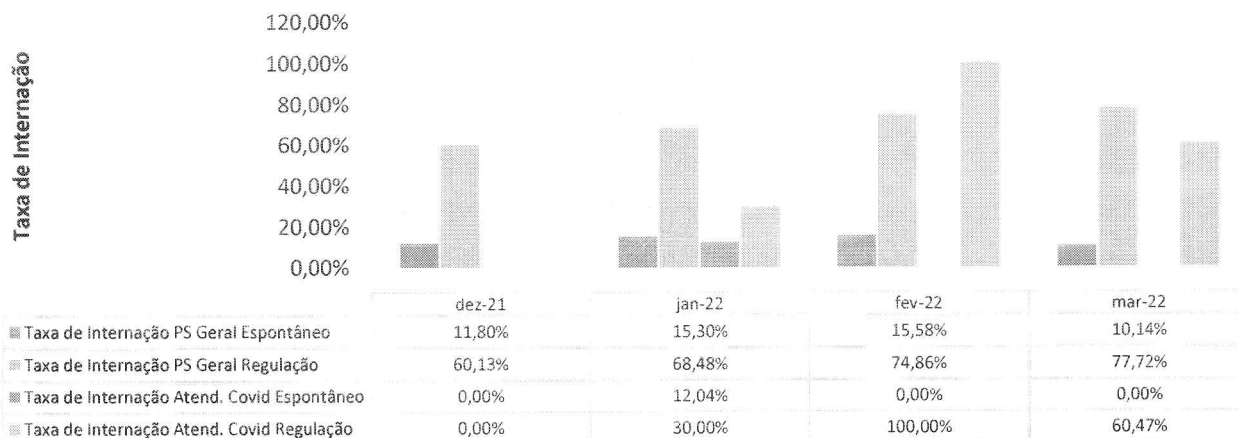


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos – com 15,11% – e o menor número se deu no público infantil, de 5 a 6 anos de idade, com 0,94% dos atendimentos. Se separarmos em público adulto e infantil (até 12 anos), encontramos o seguinte dado: 207 (16,37%) pacientes pediátricos e 1057 pacientes adultos (83,53%).

Atendimentos por Sexo - HCN

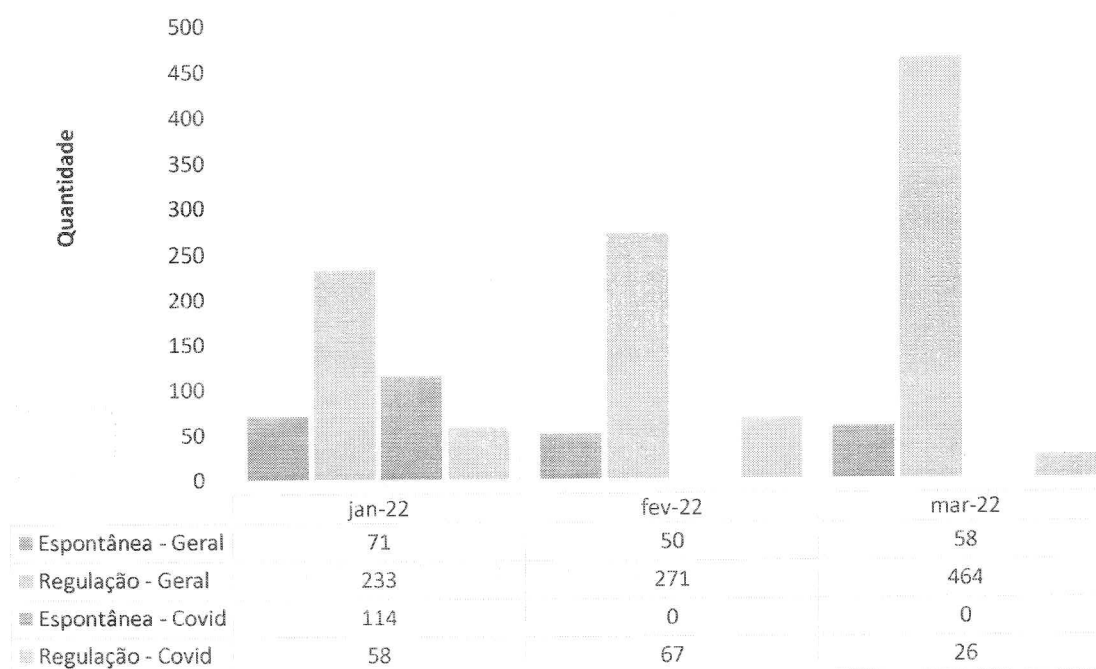


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN



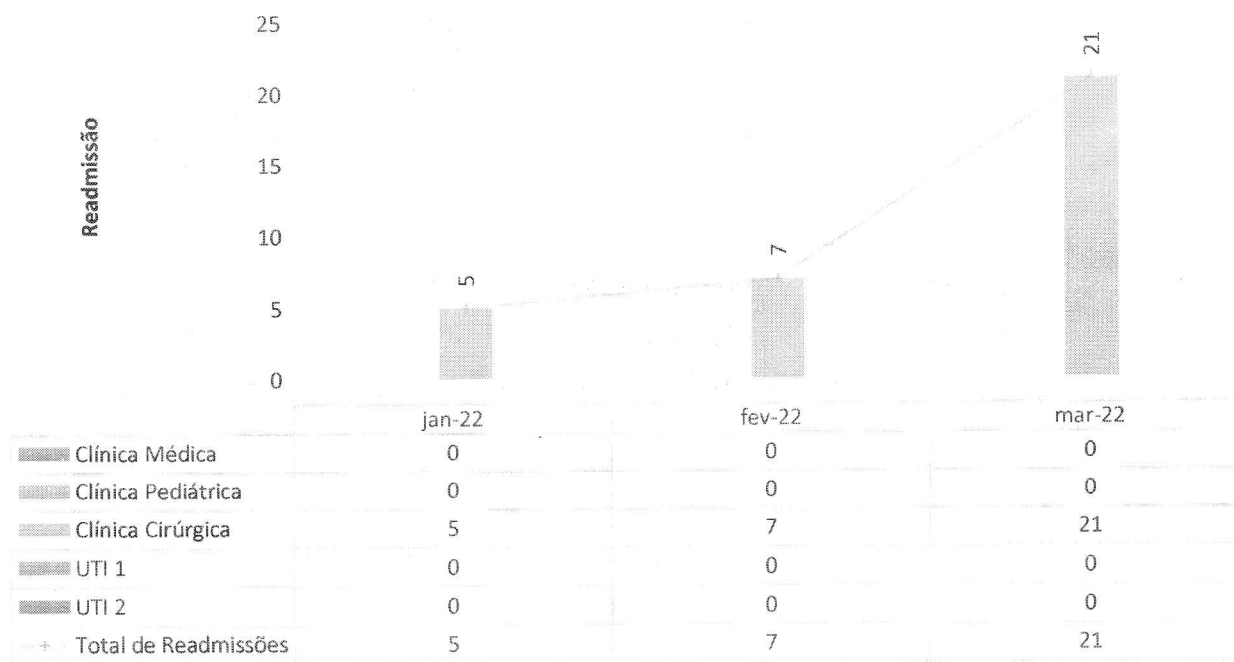
O gráfico acima demonstra o percentual de pacientes que foram **internados** após serem atendidos na unidade de Urgência e Emergência: 10,14% internações oriundas de demanda espontânea, **77,72% de pacientes regulados via CRE** – com 60,47% de pacientes diagnosticados com covid-19 regulados via CRE. Não houve internação de pacientes de demanda espontânea com covid-19, como dito antes.

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN

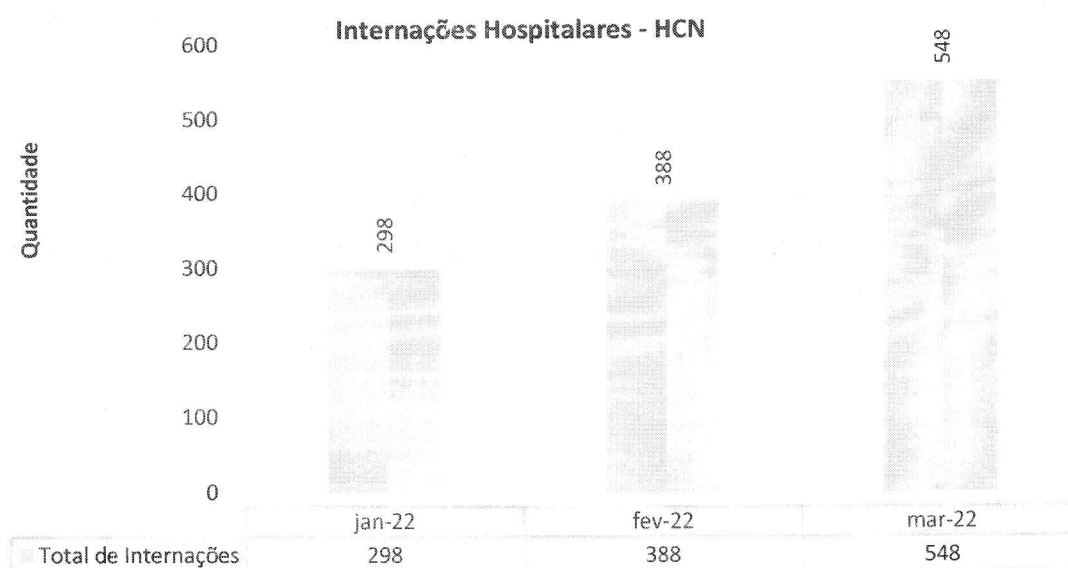


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de Urgência e Emergência por tipo de demanda, evidencia-se que 88,88% destas se deram com pacientes regulados, o que é compatível e esperado para o HCN.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN

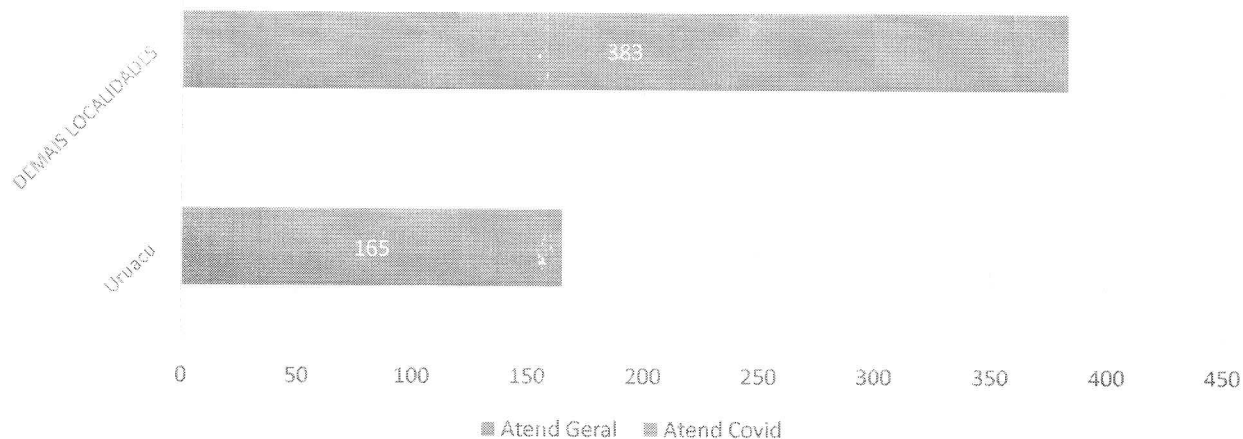


Em relação a taxa de readmissão de pacientes, o gráfico é claro ao demonstrar que 100% dos pacientes são da Clínica Cirúrgica e a grande maioria destes são da Ortopedia. Trata-se pacientes que sofreram traumas cujo tratamento requer mais de um procedimento para correção definitiva da fratura. A necessidade de se esperar por algum período para realizar o segundo procedimento está ligada à questão de melhora da estrutura óssea/muscular ou diminuição de edema. O mesmo cenário ocorreu nos dois meses anteriores. Com relação ao número 3 vezes maior que no mês passado, isso se justifica pelo quantitativo de cirurgias realizadas, bem como a complexidade das mesmas, que exigem tempo de espera entre um procedimento e outro.



Este gráfico mostra nitidamente o crescimento contínuo dos atendimentos no HCN desde o primeiro mês de sua implantação. Se compararmos o primeiro mês de 2.022 com o segundo, nos deparamos com um crescimento de 23,19% – enquanto a mesma comparação feita entre o segundo e o terceiro mês indica um aumento de 29,19%. Esta é uma **tendência** do HCN, considerando que a cada mês novas unidades e novas especialidades médicas são inseridas em sua carteira de serviços, dado o faseamento de implantação que perdurará até o mês de junho, conforme cronograma pré-estabelecido junto à SES.

Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-22

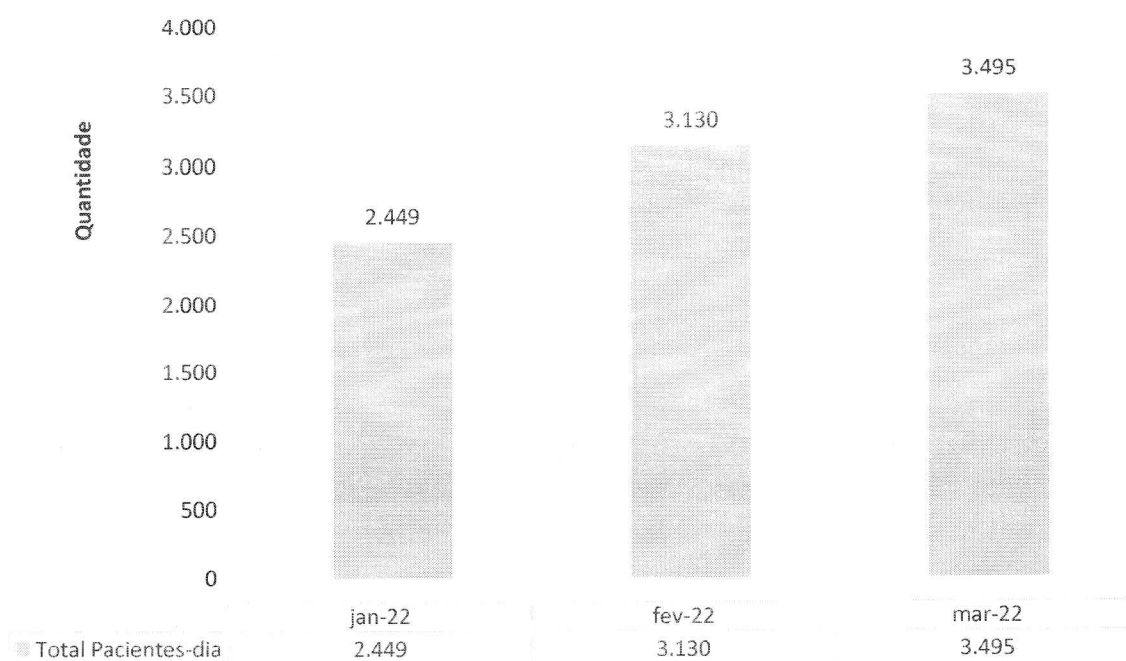


Diferentemente da estatística de atendimentos da unidade de Urgência e Emergência, no caso dos pacientes internados a maioria é proveniente de outros municípios, com 69,89% dos casos, sendo que os municípios em destaque neste indicador são: Goianésia (37), Niquelândia (32), Porangatu (23), Campinorte (18) e Mara Rosa (15).

Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-22



Pacientes-dia - HCN

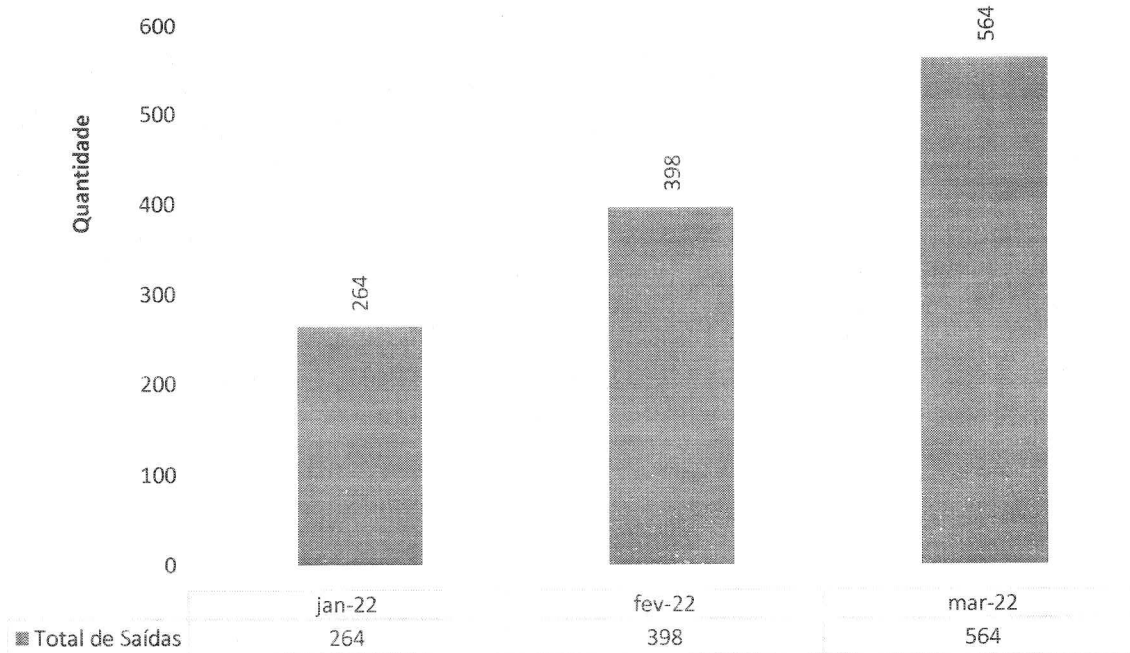


O número de paciente-dia corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. O gráfico acima demonstra o crescente número de pacientes-dia, mês a mês, onde a diferença entre o mês atual e o mês passado foi de 365 pacientes-dia.

CONTROLE DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR E TAXA DE PERMANÊNCIA - HCN					
DATA	Nº ABSOLUTO DE INTERNADOS	PACIENTE DIA	SAÍDAS ABSOLUTAS	SAÍDAS ACUMULADAS	TX MÉDIA PERMANÊNCIA
1	110	110	30	6	18,33
2	112	222	9	15	14,80
3	111	333	22	37	9,00
4	102	435	20	57	7,63
5	98	533	11	68	7,84
6	102	635	16	84	7,56
7	111	746	12	96	7,77
8	118	864	14	110	7,85
9	124	988	12	122	8,10
10	120	1108	17	139	7,97
11	121	1229	20	159	7,73
12	124	1353	15	174	7,78
13	119	1472	13	187	7,87
14	126	1598	15	202	7,91

15	116	1714	21	223	7,69
16	116	1830	20	243	7,53
17	100	1930	25	268	7,20
18	102	2032	19	287	7,08
19	106	2138	12	299	7,15
20	105	2243	14	313	7,17
21	121	2364	5	318	7,43
22	122	2486	11	329	7,56
23	122	2608	17	346	7,54
24	123	2731	21	367	7,44
25	112	2843	25	392	7,25
26	118	2961	21	413	7,17
27	105	3066	31	444	6,91
28	108	3174	15	459	6,92
29	110	3284	16	475	6,91
30	108	332	22	497	6,83
31	103	3495	23	520	6,73

Saídas Hospitalares - HCN



Conforme previsto no Contrato de Gestão, as saídas hospitalares compõem o quadro das metas previstas. Contudo, é necessário ressaltar que o processo de implantação do HCN, iniciado em 01.12.21, ainda está em andamento, com previsão de se finalizar em junho de 2.022 com a implantação do serviço de Oncologia.

Até que todos os leitos estejam disponibilizados e todos os serviços implantados, fica prejudicada a comparação com o esquadro contratual (que pressupõe capacidade instalada do Hospital em sua totalidade).

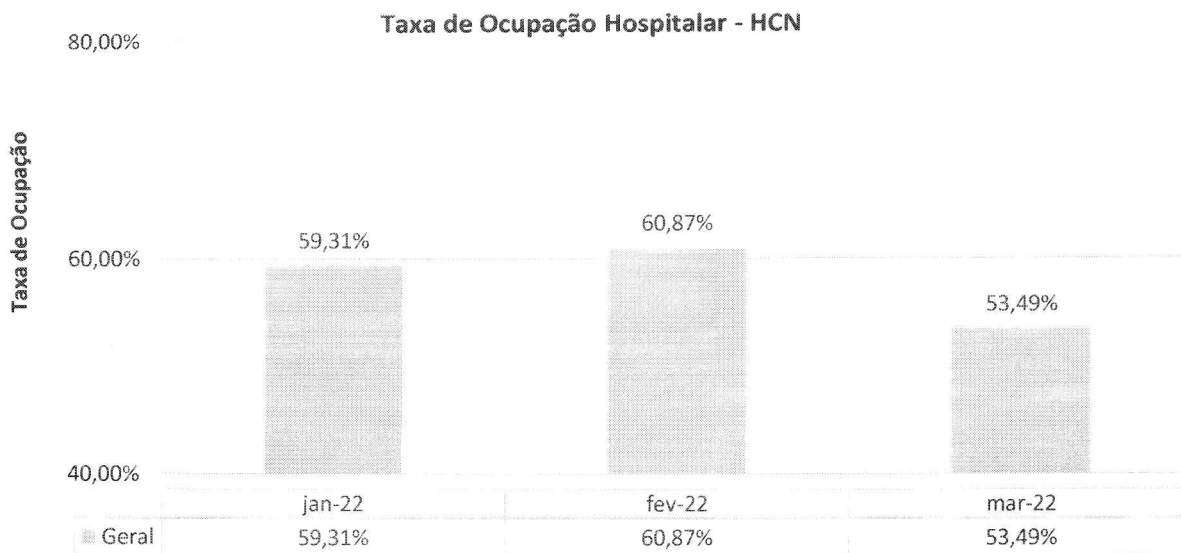
Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta 12 meses
Clínica Médica	388	4.656
Oncológica	91	1.092
Pediátrica	181	2.172
Clínica Cirúrgica	213	2.556
Cirúrgica Programada	155	1.860
Cirúrgica Oncológica	65	780
Obstétrica	310	3.720
Saúde mental	8	96
Total	1.411	16.932

O HCN encontra-se com 58,3% dos leitos disponibilizados. Embora já estejam funcionando, as unidades de Pediatria e Clínica Médica, remanescem de abertura parte significativa daqueles leitos (18 em Pediatria e 30 em Clínica Médica). Quanto às clínicas oncológica e obstétrica, bem como à cirurgia oncológica, tratam-se de especialidades que ainda serão inauguradas e certamente impactarão de modo decisivo nesse indicador.

METAS DE PRODUÇÃO	90%	336	10.424	-1.466	5053	Anterior
					10354	Plano
					6.674	Atual
SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	40%	16	509	36	372	Anterior
					496	Plano
					646	Atual
Saídas de Clínica Médica (33% de capacidade instalada)		4,62	143	13	182	Anterior
					143	Plano
					156	Atual
Saídas Oncológica		-	0	0	0	Anterior
					0	Plano
					0	Atual
Saídas Pediátrica (36% de capacidade instalada)		2	72	-19	28	Anterior
					72	Plano
					33	Atual
Saídas Clínica Cirúrgica		5	165	63	114	Anterior
					165	Plano
					228	Atual
Saídas Cirúrgica Programada		4	120	-30	33	Anterior
					120	Plano
					30	Atual
Saídas Cirúrgica Oncológica		-	0	0	0	Anterior
					0	Plano
					0	Atual
Saídas Obstétrica		-	0	0	0	Anterior
					0	Plano
					0	Atual
Saídas Saúde mental		0	9	9	15	Anterior
					9	Plano
					18	Atual

O quadro acima apresenta as saídas com base no percentual de leitos disponibilizados. As metas não alcançadas foram de saídas pediátricas, cuja demanda de internação foi baixa, bem como das saídas de cirurgias programadas (as quais, a seu turno,

sofreram impacto em virtude do fluxo de liberação de AIH pela SES). De todo modo, no próprio mês foram acertados procedimentos de melhoria para fins estabelecer maior agilidade no processo de liberação das AIH's.

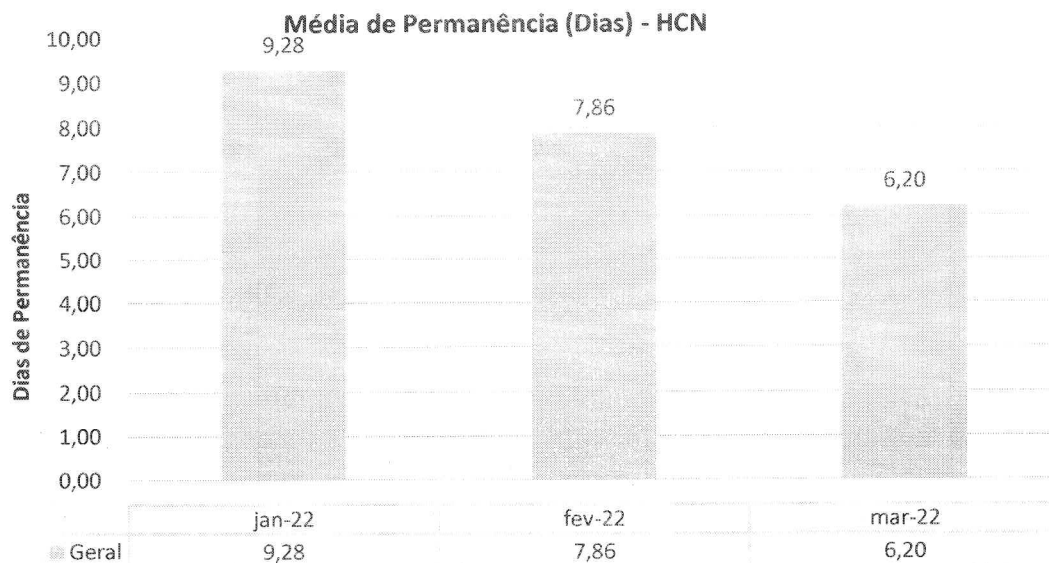


É importante ressaltar que, mesmo em face do processo de implantação faseado, em momento algum houve impeditivo para admissão de pacientes. Toda estrutura do HCN, incluindo recursos humanos, está de prontidão para receber os pacientes.

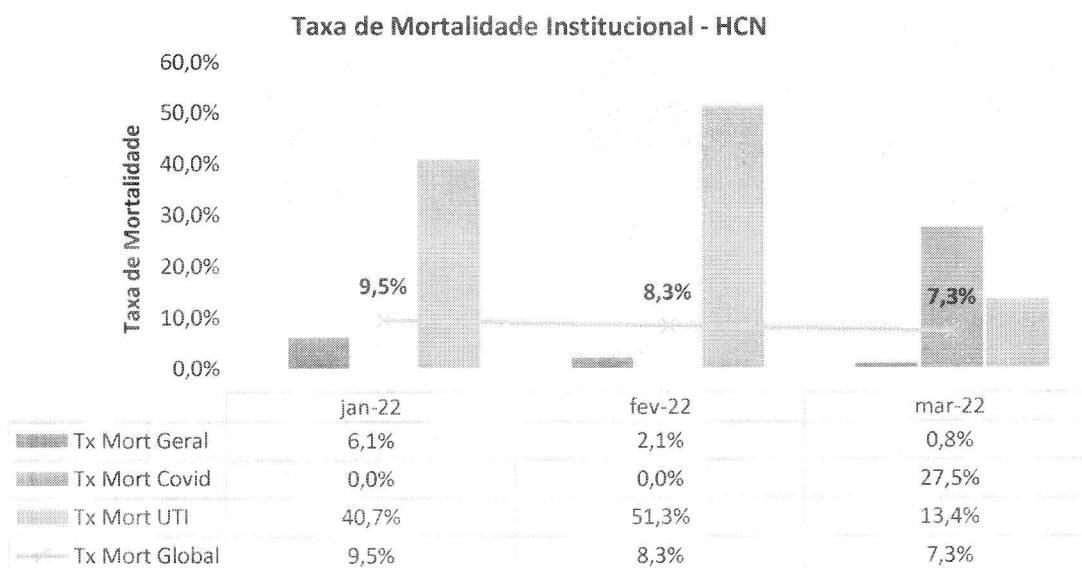
Nota-se que as UTI's apresentam taxas de ocupação mais elevadas. Outro fator digno de nota em relação às internações foi a baixa demanda de pacientes de Clínica Médica, em especial com relação covid-19, o que reforça a vocação do HCN como hospital cirúrgico.

De todo modo, em face da demanda decrescente com relação à covid-19, procedeu-se à desmobilização dos respectivos setores 31.03.22 – o que impactou sobre a taxa de ocupação (53,49%).

Seja como for, o fato é que, para um hospital do porte do HCN, é natural (e esperável) o advento de um período de maturação entre o início de suas atividades e seu pleno funcionamento, inclusive em face da assimiliação de sua oferta de serviços junto aos demais atores do universo da saúde.

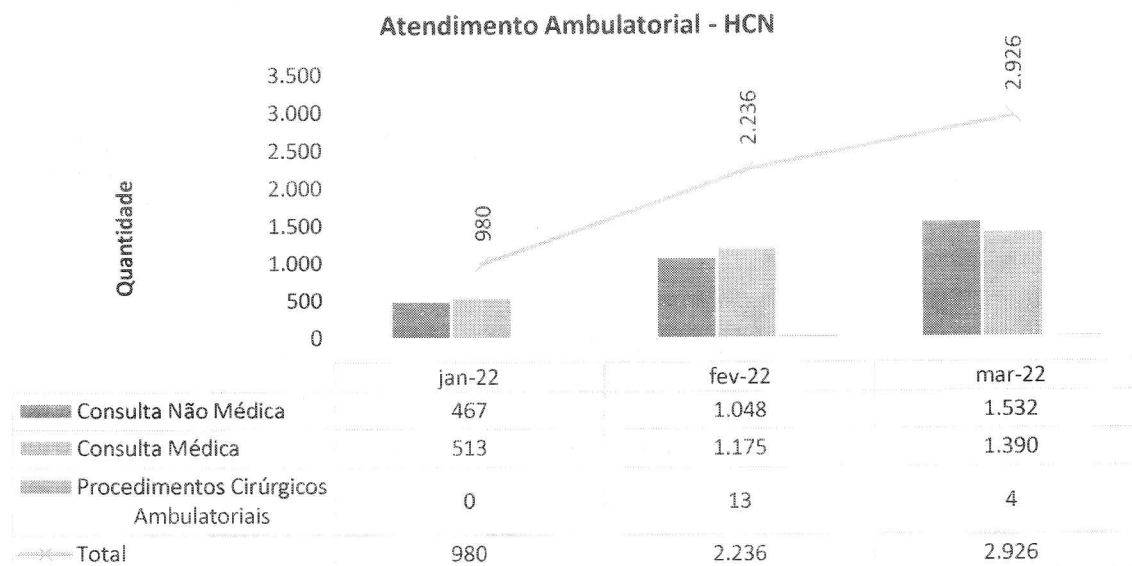


Quanto à média de permanência, o gráfico evidencia evolução no processo de tratamento e liberação do paciente. É possível identificar redução próxima a 1/3 do período de internação no mês de março, se comparado com janeiro. Considerando que a meta contratual deste indicador é de 6 dias, o HCN ultrapassou discretamente esse número.



Em relação à taxa de mortalidade institucional global, é possível perceber que esta havendo um processo gradativo de redução. A pandemia do coronavírus mais uma vez deixou a sua triste marca: 27,5% dos pacientes internados com covid-19 vieram a óbito, percentual elevado ao compararmos a taxa global do Hospital, que ficou em 7,3%.

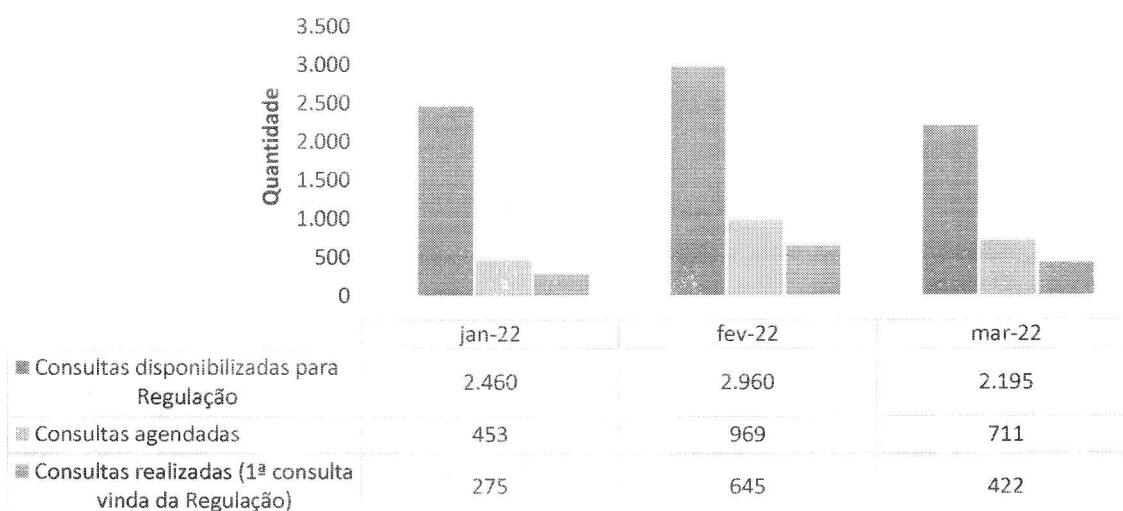
Outro fator importante a ser considerado neste indicador é o perfil do HCN, que recebe pacientes de alta complexidade assistencial como múltiplas patologias associadas, quadros avançados de doenças, casos de cirurgias complexas, além de pacientes vítimas de acidentes, muitas vezes politraumatizados.



O atendimento ambulatorial afigura-se com a mesma dinâmica das demais unidades – aumentando mês a mês, de forma gradativa. Aqui, cabe um registro importante: todos os meses, a quantidade de consultas médicas previstas em contrato para o ambulatório são disponibilizadas (inclusive com cerca de 10% a mais); no entanto, boa parte dos pacientes não chegam ao serviço. Na planilha de controle que é feita diariamente (abaixo), é possível identificar duas questões pontuais: (1) – A regulação não é feita para 100% das vagas disponíveis; e (2) – Nem todos os pacientes regulados comparecem à consulta.

Diante do exposto acima, entende-se que será necessário lançar mão de estratégias junto às secretarias municipais de saúde, a fim de garantir que o paciente seja comunicado de sua consulta e que tenha condições sociais garantidas para chegar até o serviço – no que o HCN, desde logo, se compromete a não medir esforços para apoiar naquilo que for necessário.

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN



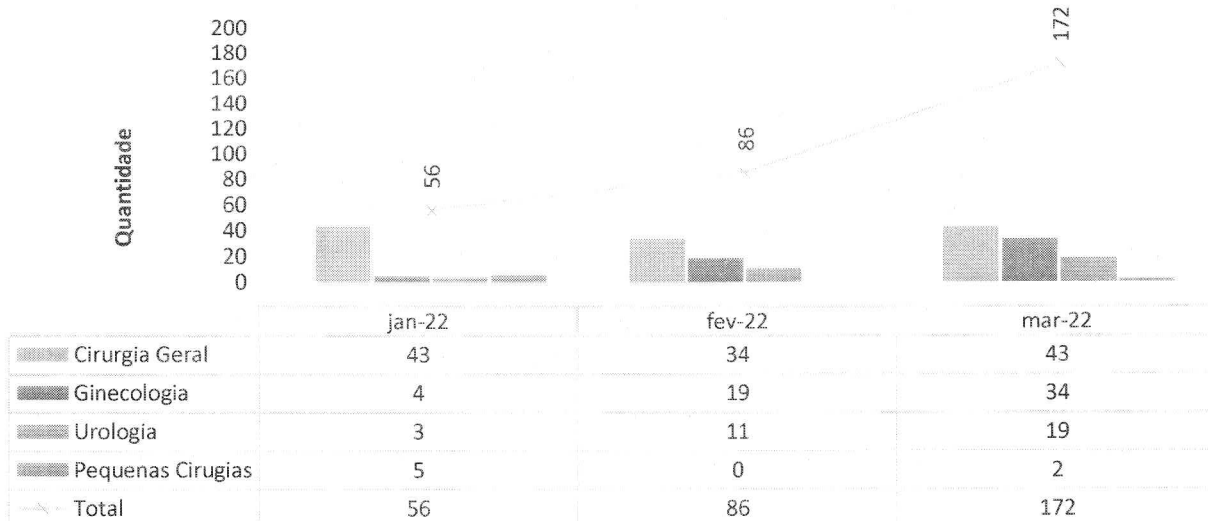
O gráfico acima exibe o quantitativo de consultas médicas disponibilizadas no ambulatório. Verifica-se que mesmo com quantidade de vagas disponibilizadas acima da meta contratual, a quantidade de pacientes que tiveram consultas agendadas foi consideravelmente inferior. Isso levou a gestão a tomada de decisão para reduzir o número de consultas, mas sempre respeitando a quantidade contratual. Tal cenário se manteve no mês de março, com apenas 422 atendimentos dos 2.195 oferecidos.

Na planilha abaixo podemos identificar em verde o número de vagas disponibilizadas por dia; na linha abaixo, o número de consultas reguladas; e na linha seguinte, a quantidade de consultas efetivamente realizadas, ou seja, de pacientes que realmente compareceram ao serviço. Em azul, é apresentada a quantidade de AIHs emitidas por especialidade médica, em cada dia.

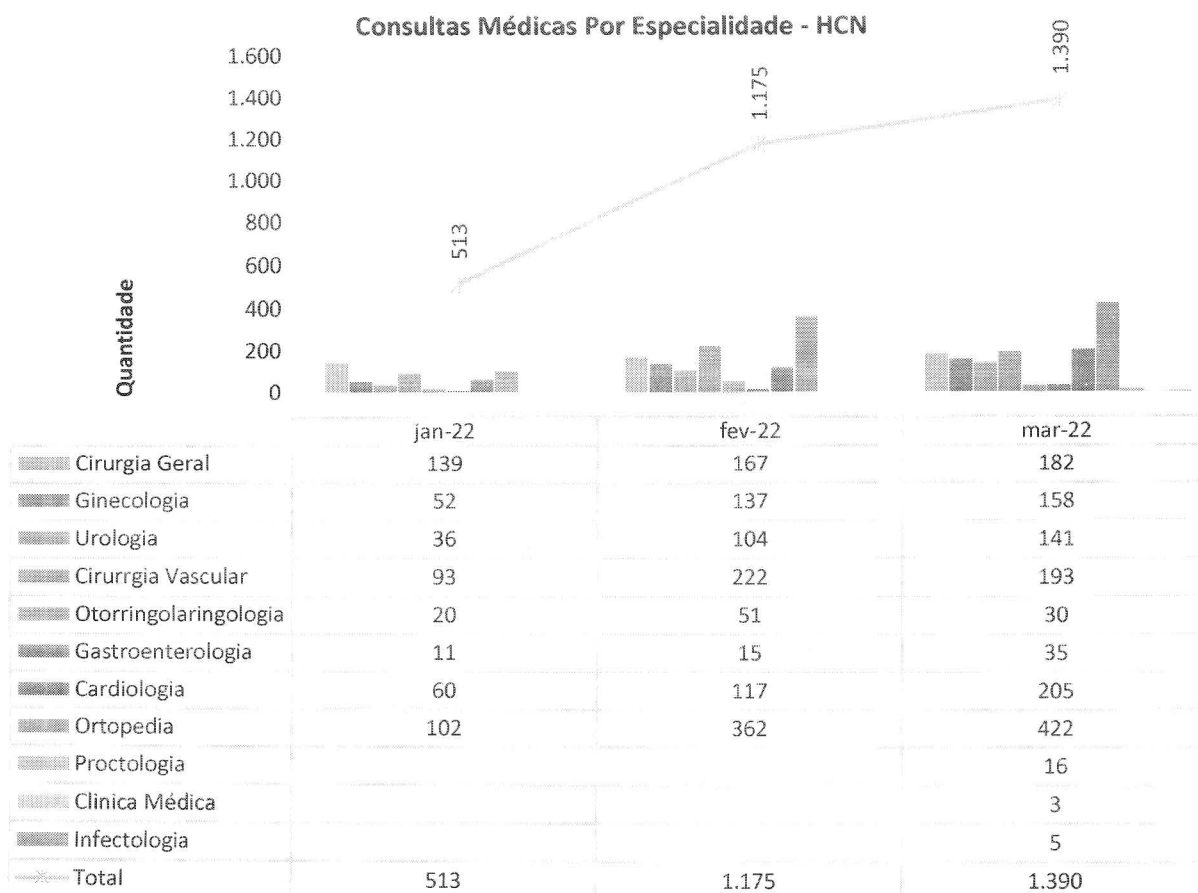
Data do Atendimento	1	2	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	31	Total
Disponibilizado	130	135	170	140	165	160	165	155	155	130	80	85	80	75	130	80	85	80	75	110	100	85	60	2195
Regulado	0	60	44	17	61	44	53	40	41	21	34	14	32	8	79	45	1	26	0	42	29	4	16	711
Executado	0	29	26	9	30	20	30	22	14	9	28	7	21	3	53	32	1	23	0	24	22	4	15	422
Cirurgia Geral			1	7	2	2	1	4	7					1	5		4		4	3		2		43
GG			1	1	3	2	2	1		2	4			2	1	2	2		2	4	4	1		34
Ortopedia					2	1	2	4		9	1		2	9	8	1	1	3	1	10			1	55
Cardio																								0
Infecto																								0
Otorrino			1				2																	3
Clinica Medica																								0
Gastro																								0
Uro			1		4	2	1	2	4			1							1				3	19
Vascular		2	1		1		1	2		1	1		1	1	1	1				1	1		1	16
Procto																2								2
AIH's geradas	0	2	5	6	12	7	9	13	11	12	6	1	3	13	17	4	7	9	8	18	5	6	2	172
% de AIH's geradas	#DIV/0!	3,33	11,36	47,06	19,87	15,91	16,99	32,50	26,83	57,14	17,65	7,14	9,38	162,50	21,52	0,89	700,00	11,54	#DIV/0!	42,86	17,24	150,00	12,50	40,78
Dif. dispo X reg.	130	-75	-126	-123	-104	-116	-112	-114	-109	-46	-71	-48	-67	-51	-35	-34	-54	-75	-68	-71	-81	-44	-15,88	
Retorno	0	16	41	44	73	24	46	54	51	79	30	27	27	50	76	27	44	21	43	92	45	31	27	968
TOTAL DE ATEND.	0	45	67	53	103	44	76	76	65	88	58	34	48	53	129	59	45	44	43	116	67	35	42	1390

(OBS - o destaque em azul se refere à quantidade de AIHs que foram geradas por especialidade, no mês.)

AIH's gerada via Ambulatório por especialidades - HCN



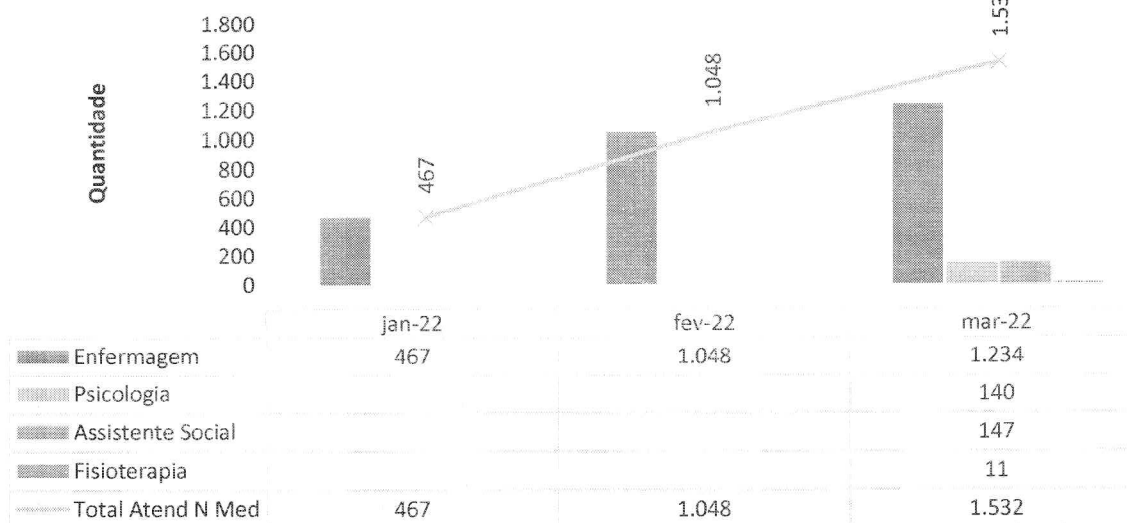
Mais uma vez, evidencia-se o crescimento das atividades no HCN. Enquanto 56 AIH's foram emitidas em janeiro de 2022, em março o número subiu para 172, ou seja, 116 pacientes a mais foram tiveram suas cirurgias agendadas. Um aumento de 32,55%.



O gráfico acima evidencia o perfil cirúrgico do ambulatório do HCN. Dentre as especialidades atendidas, as que mais se destacam em número de atendimentos são a Ortopedia, com 30,35% das consultas realizadas, seguida da Cirurgia Vascular com 13,88% e Cirurgia Geral com 13,09%.

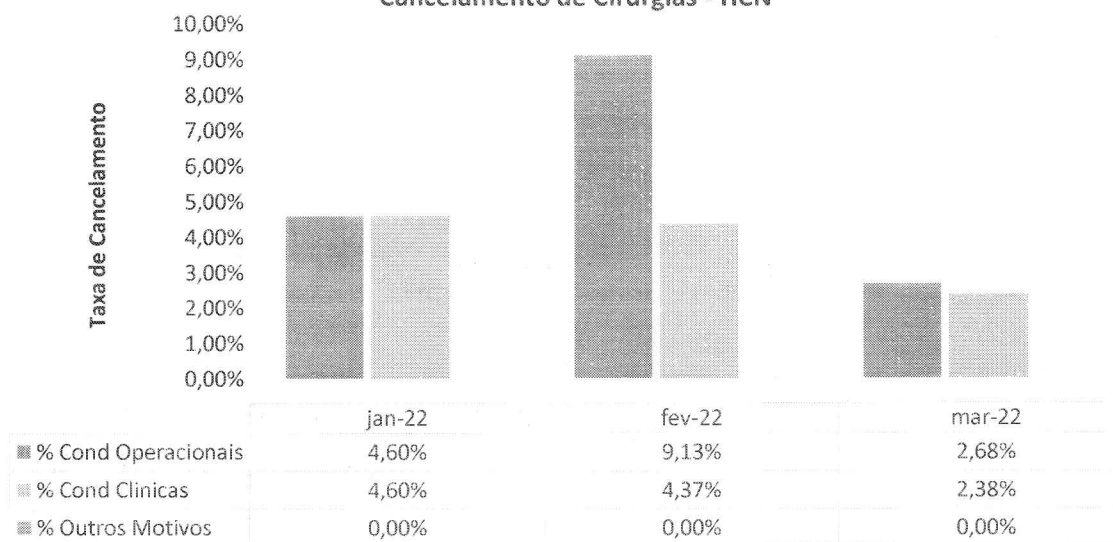
Quanto às consultas de cardiologia, estas são destinadas aos pacientes pré-cirúrgicos, ou seja, após avaliação do cirurgião especialista, e havendo indicação clínica, o paciente é direcionado no mesmo dia para avaliação do cardiologista (risco cirúrgico). Este fluxo agiliza todo o processo na jornada do paciente cirúrgico, uma vez que não serão demandas outras estruturas de saúde para realizar tal avaliação antes da cirurgia.

Consultas Não Médicas Realizadas - HCN



As consultas não médicas são aquelas realizadas pela equipe multiprofissional. Além da enfermagem, que atende a totalidade dos pacientes que passam pelo ambulatório, em março iniciaram-se consultas de psicologia, assistência social e fisioterapia. Para abril, foram elaboradas estratégias de ampliação dos atendimentos, incluindo a nutrição, nos atendimentos ambulatoriais.

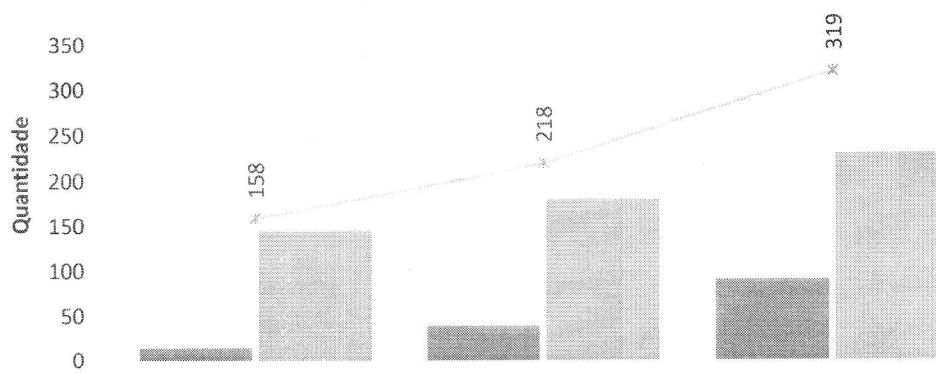
Cancelamento de Cirurgias - HCN



Com relação aos cancelamentos cirúrgicos categorizados como condições operacionais da unidade, trata-se única e exclusivamente de agendamentos feitos inadequadamente (faltando algum dado referente a material ou casos de agendamento em duplicidade). Ressalta-se que em nenhum dos casos o paciente foi prejudicado ou deixou de ser atendido. Trata-se de medida de cunho meramente administrativo, dado que o cancelamento é

a única opção do sistema de software de gestão (MV). Em reunião de treinamento sobre a nova forma de registro dos indicadores (SIGUS), realizada pela SES, houve questionamento a respeito – e a orientação foi desconsiderar esse tipo de registro, bem como que, oportunamente, seria feito pedido de ajuste de tal parâmetro junto ao administrador do sistema para evitar qualquer tipo de interpretação equivocada.

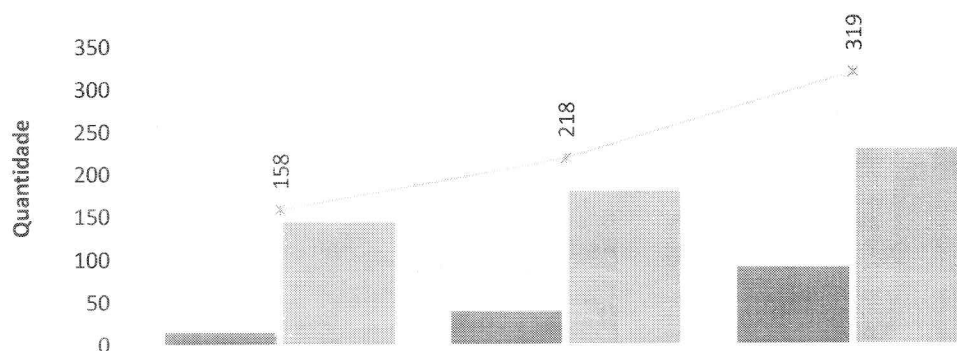
Cirurgias e Partos Realizados - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Cirurgias e Partos eletivos	14	39	90
□ Cirurgias e Partos de Urgência	144	179	229
* Total de Cirurgias e Partos	158	218	319

Não houve partos no mês de março no HCN. O Centro Obstétrico, assim como o Alojamento Conjunto e a UTI Neonatal estão com abertura prevista para o mês de maio, conforme cronograma de implantação.

Cirurgias - HCN



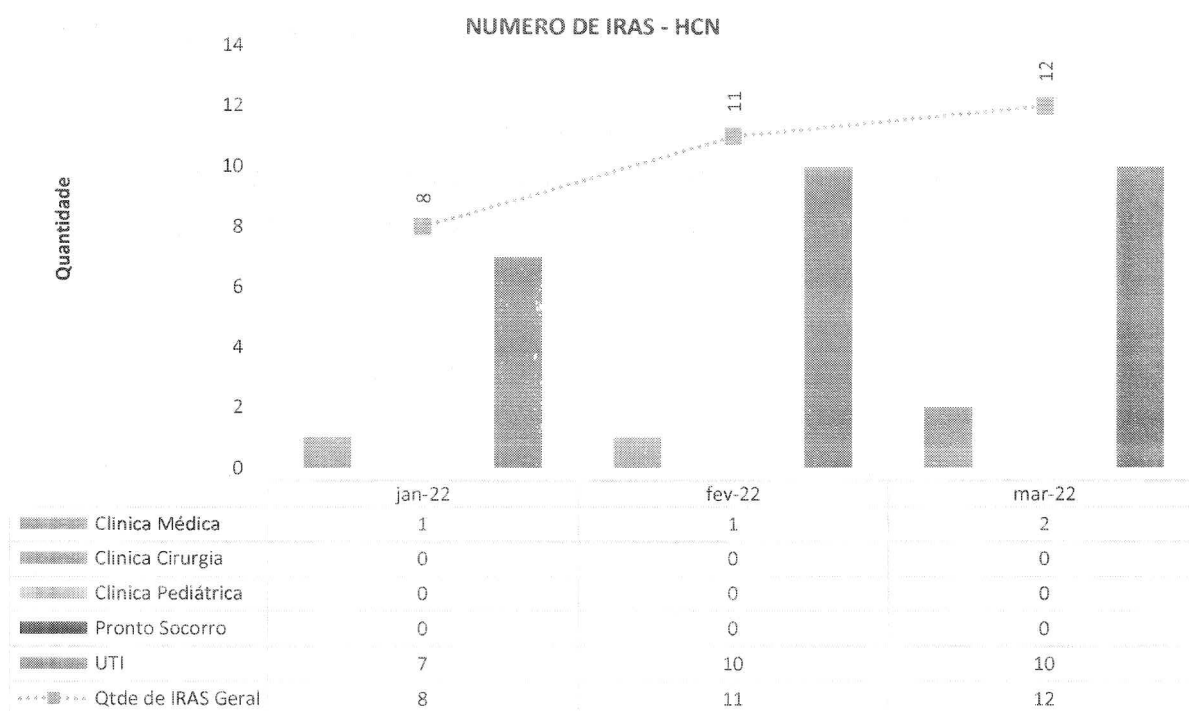
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2 ^o Tempo Cirúrgico]	14	39	90
□ Cirurgias de Urgência	144	179	229
* Total de Cirurgias	158	218	319

Com relação ao número de procedimentos cirúrgicos realizados no HCN, vê-se evolução expressiva quando da comparação entre os meses de janeiro, fevereiro e março. Tanto as cirurgias eletivas quanto as cirurgias de urgência apresentaram aumento – muito embora seja inquestionável que, tanto em termos de equipe quanto de estrutura, seja esperável um aumento significativo quanto ao quantitativo de cirurgias.

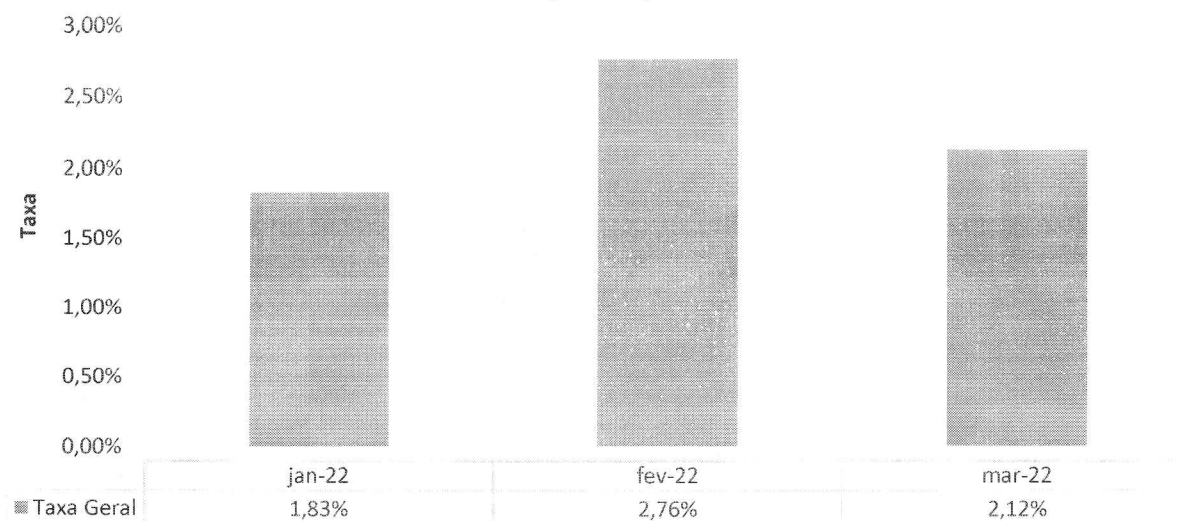
Convém ponderar, no entanto, que a quantidade de pacientes regulados e o perfil dos mesmos atendidos no ambulatório impactaram na quantidade de AIH's geradas e conseqüentemente no número de cirurgias eletivas realizadas.

II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

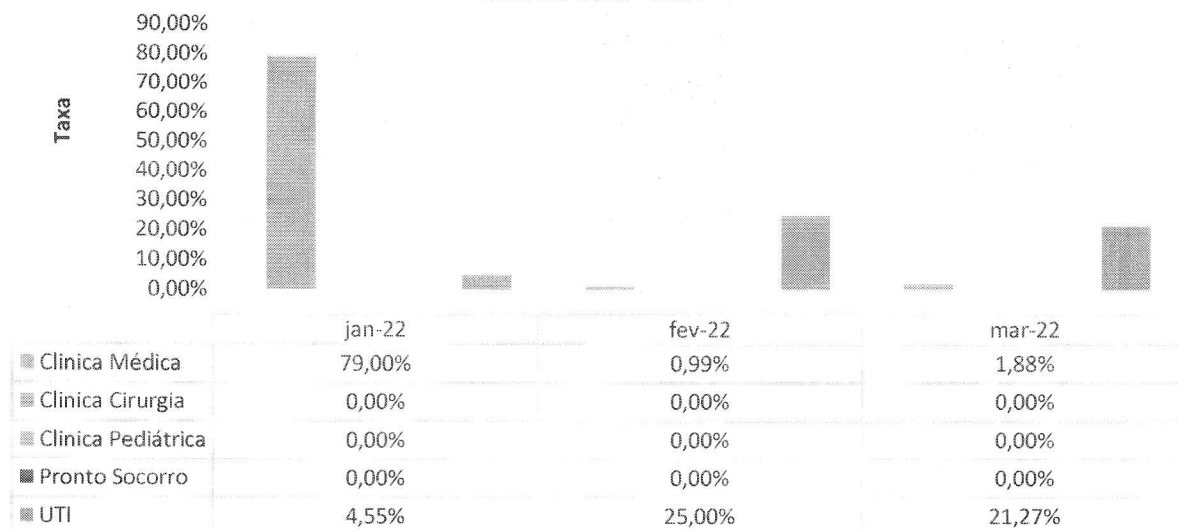


Taxa de Infecção Hospitalar - HCN



É importante ressaltar que a OMS estabelece o percentual aceitável de taxa de infecção < 5%. Sendo assim, o HCN apresenta o indicador dentro do padrão aceitável.

Taxa de IRAS - HCN



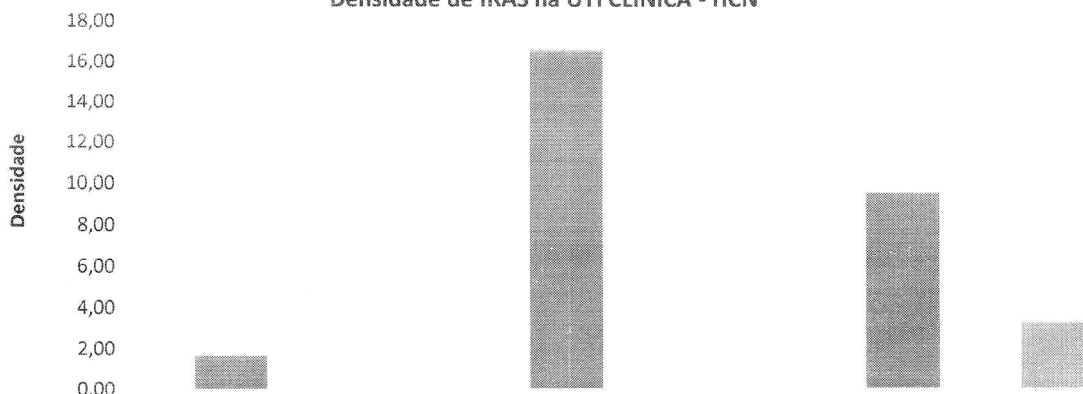
Este gráfico representa a taxa em porcentagem das IRAS em cada clínica e UTIs. Ressalta-se que a clínica cirúrgica, pediátrica e pronto-socorro não apresentaram nenhum registro de infecção. Isto nos permite inferir que os processos estão bem estruturados e estão sendo seguidos a ponto de não se observar casos de infecção operatória no mês. Em relação às UTI's, embora seja uma unidade em que é comum que os pacientes apresentem condições clínicas frágeis e conseqüentemente maior número nos casos de infecção, ações de combate a infecção foram implementadas afim de melhorar este cenário.

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,40	0,00	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,81	2,39	5,92
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,40	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	1,63	19,86	12,58
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00

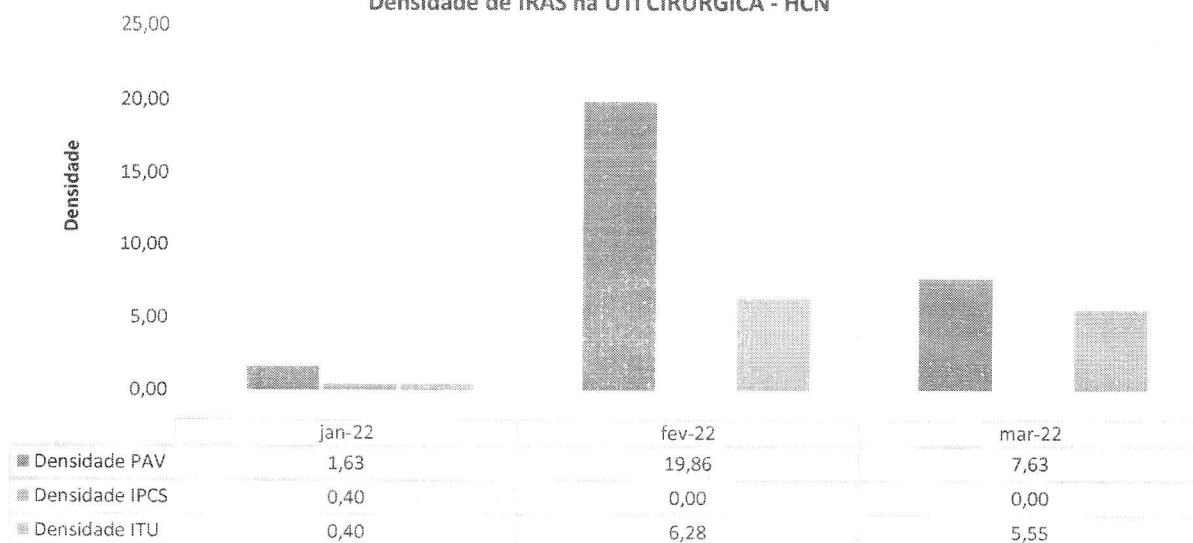
Densidade de IRAS na UTI CLINICA - HCN



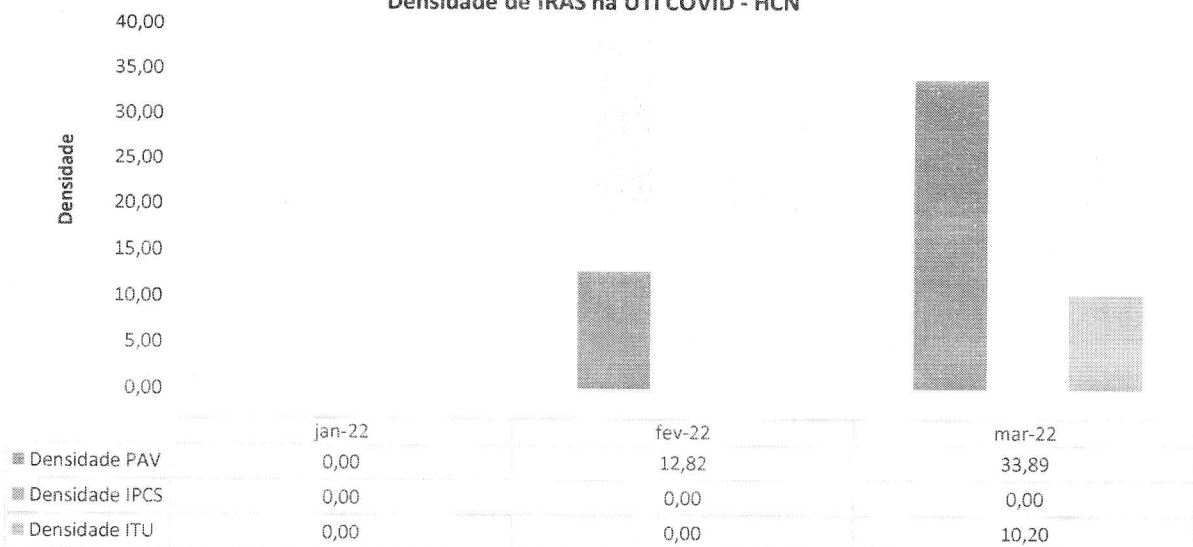
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Densidade PAV	1,63	16,57	9,52
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	3,19

Em consonância ao que apresentado anteriormente, este quadro mostra a densidade de IRAS no setor onde a evidência foi maior (UTI's). Neste caso, vê-se que PAV ocupou 9,52% dos casos de internações nas UTI's, enquanto que ITU ocupou 3,19%.

Densidade de IRAS na UTI CIRURGICA - HCN

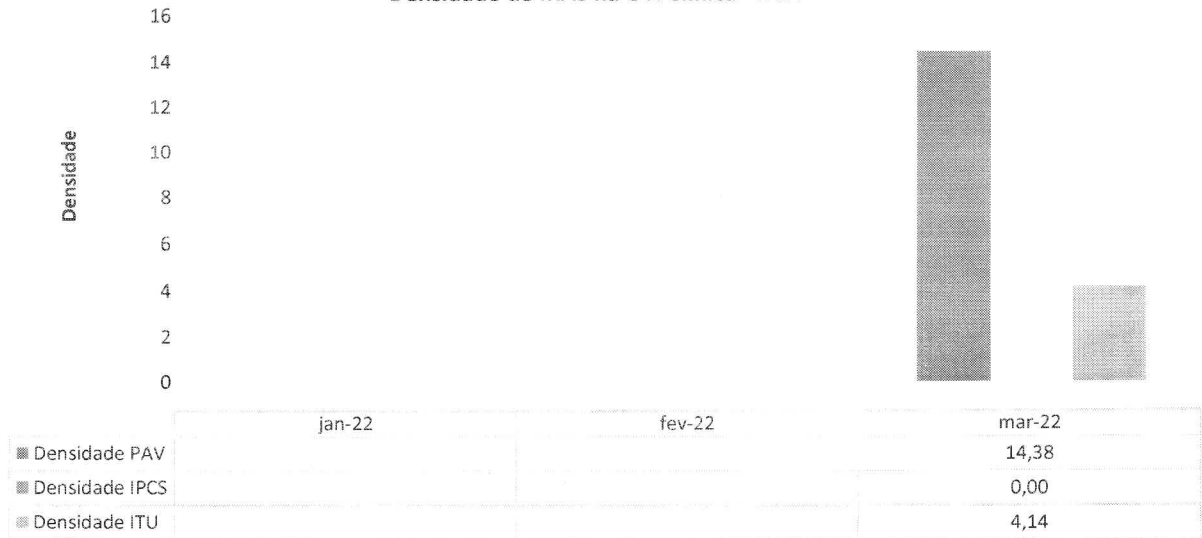


Densidade de IRAS na UTI COVID - HCN

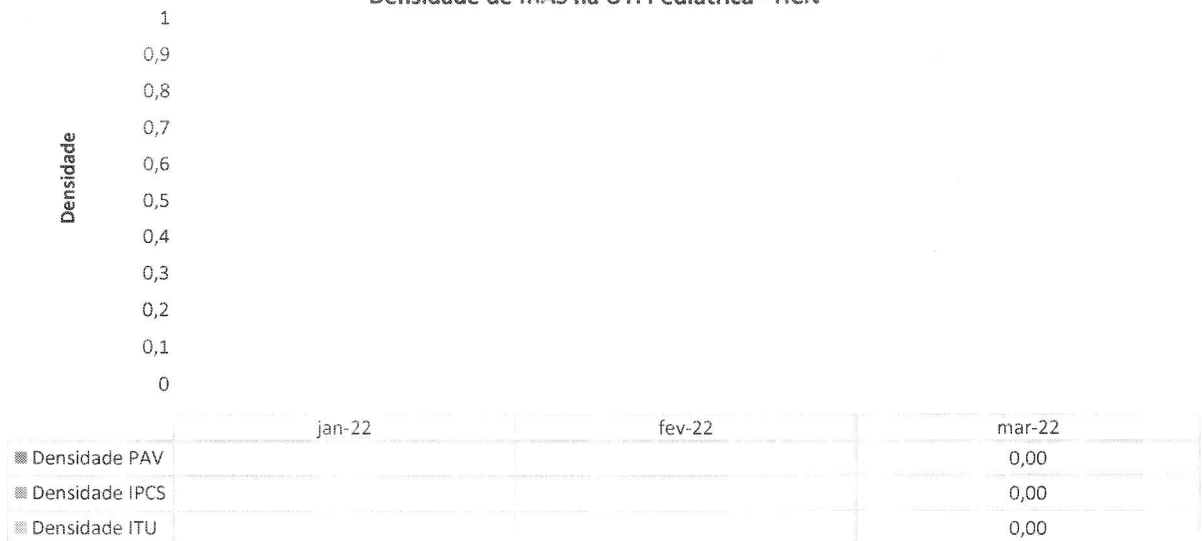


Este gráfico apresenta a densidade de IRAS na UTI covid-19. Neste caso, vê-se que a PAV ocupou 33,89% dos casos de internações, enquanto que a ITU ocupou 10,20%. Conforme já mencionado anteriormente, os casos de IRAS foram predominantes nos pacientes com covid-19, tanto em PAV quanto em ITU.

Densidade de IRAS na UTI Clínica - HCN

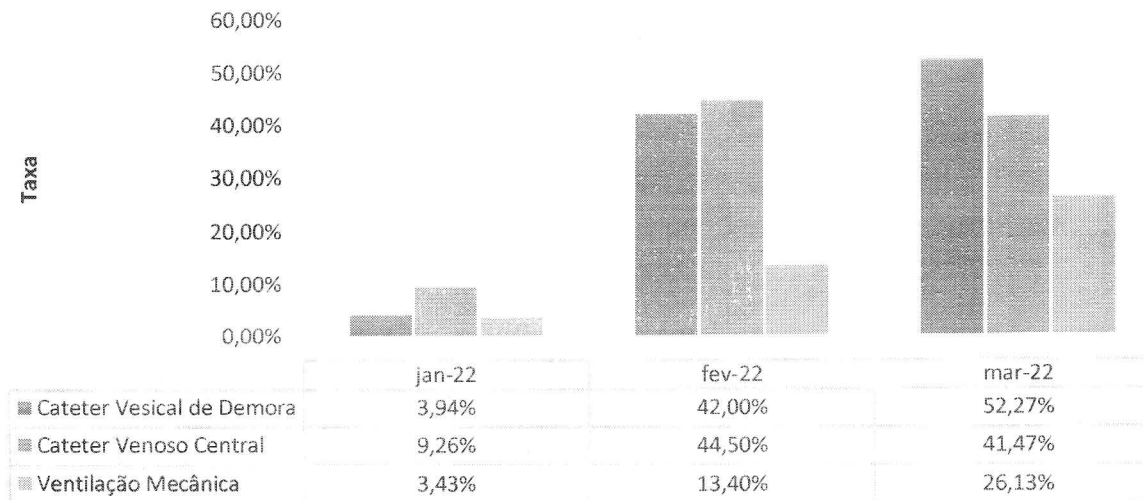


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN



Não tivemos nenhuma IRAS na UTI pediátrica no mês de março.

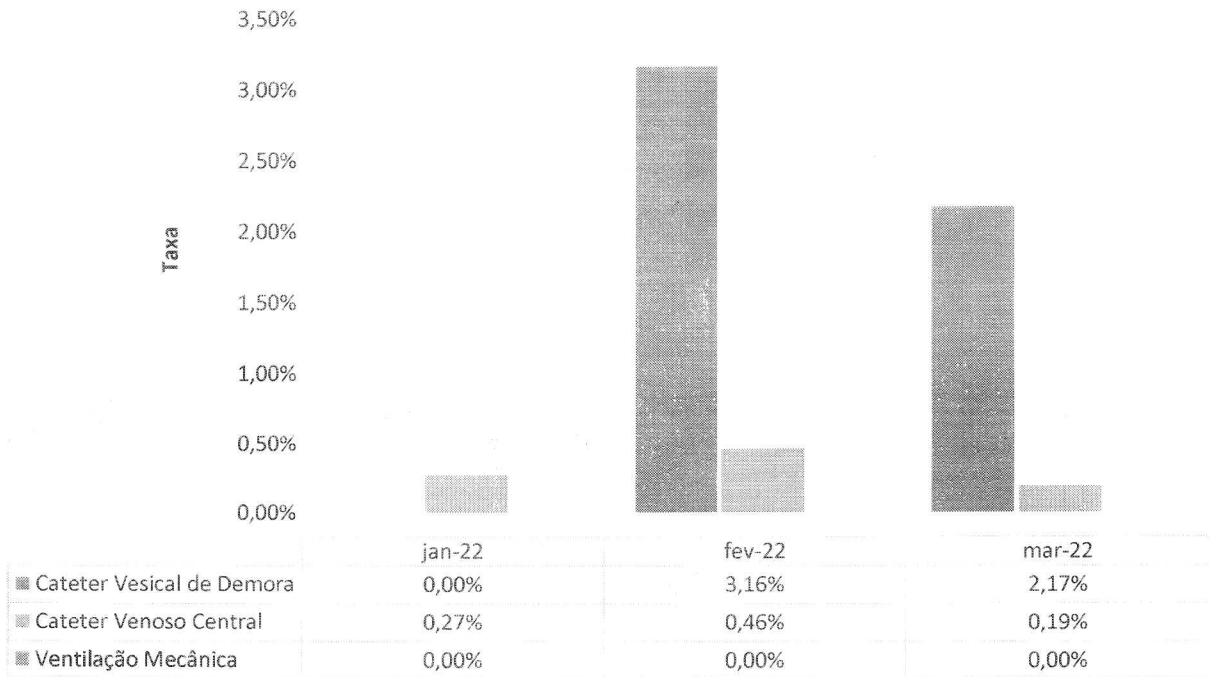
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN



O gráfico representa o percentual de procedimentos realizados nos pacientes de UTI's. Podemos observar que tivemos um aumento no número de procedimentos realizados nas unidades de terapia intensiva. É preciso lembrar que a quantidade de UTI's adulto no HCN é de 02 unidades com 10 leitos cada. Em virtude do aumento dos casos de covid-19, 3 novas unidades foram abertas (30 leitos) para atender a demanda da SES em relação à necessidade de leitos no Estado de Goiás.

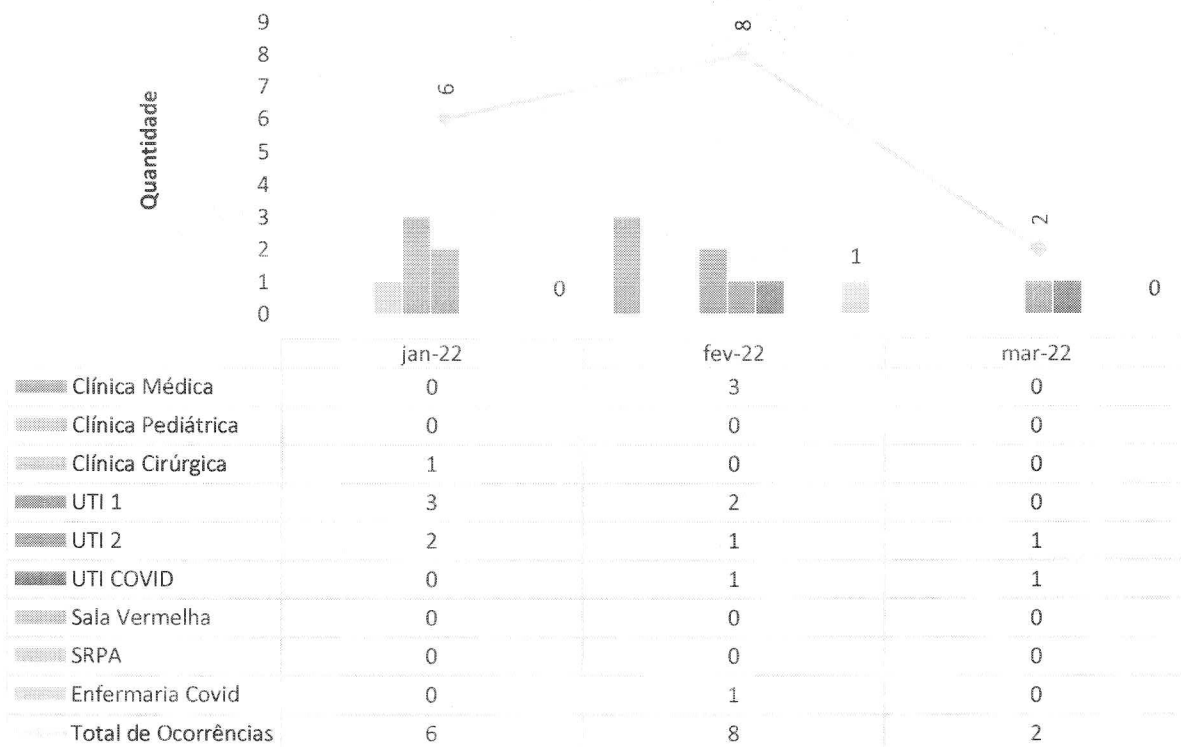
Em janeiro o HCN encontrava-se em implantação dos processos assistenciais e de indicadores de monitoramento das instalações de dispositivos invasivos, enquanto que em fevereiro e março a implantação já estava concluída. Os dados evidenciam maior número de inserção de SVD em relação a fevereiro, menor número de CVC e o dobro pacientes em VM. Estes casos, mais uma vez, estão relacionados a gravidade dos casos recebidos no HCN, de modo especial aos associados à covid-19.

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN

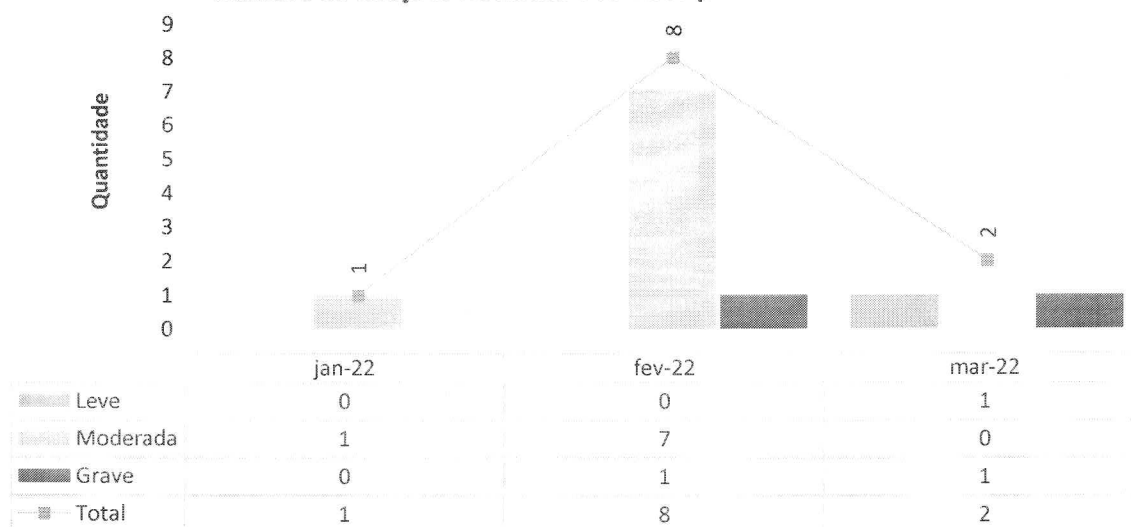


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN

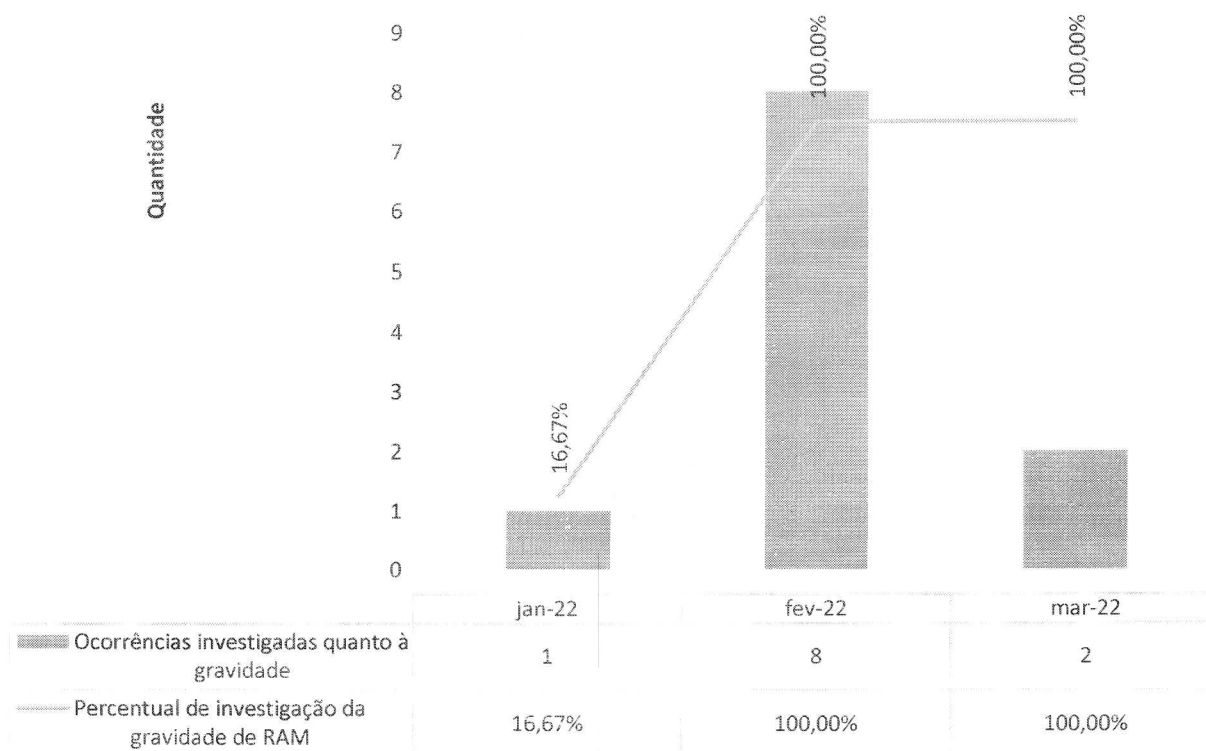


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN



No mês de março tivemos 2 reações adversas sendo classificadas como 1 leve e outra grave, ambas identificadas pelo setor de Farmácia Clínica e tratadas com a equipe multidisciplinar para a melhor escolha na condução do caso clínico. Com relação a reação grave, o paciente foi atendido rapidamente e não houve dano à sua integridade. Foram estabelecidas medidas incisivas de treinamento e desenvolvimento da equipe a fim de evitar situações do gênero.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN



Consegue-se evidenciar a evolução nas investigações realizadas pelo setor de Farmácia Clínica, passando de 16,67% em jan/22 para 100% nos meses subsequentes. Essa ação é resultado do fortalecimento desse setor em todas as unidades do HCN.

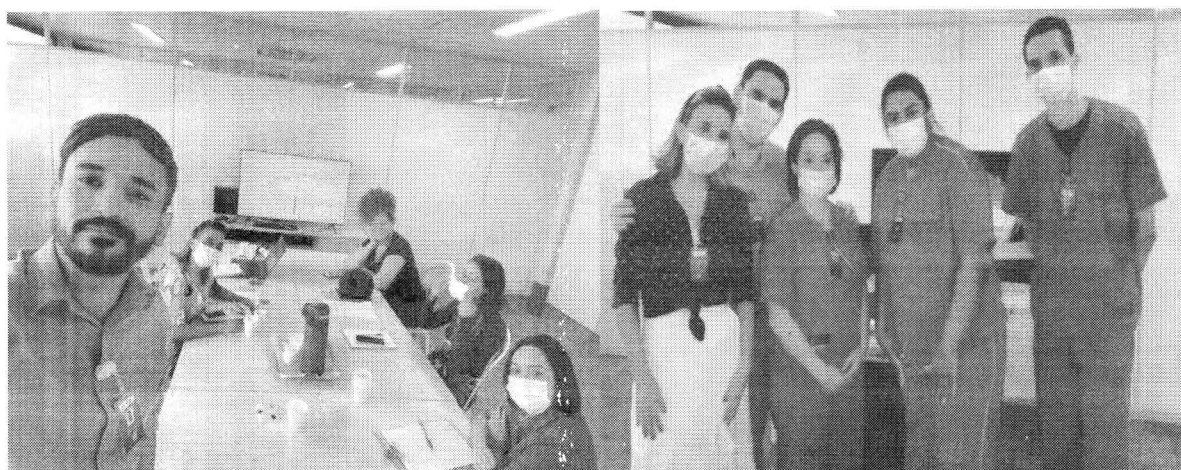
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN desempenha papel importante no fortalecimento do modelo de gestão institucional, promovendo a aplicação de novas metodologias e ferramentas, que subsidiam o desdobramento dos objetivos e ações vinculadas ao Planejamento Estratégico, disseminação e o monitoramento do cumprimento das prerrogativas às boas práticas para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente, respeitando e norteando-se pela legislação em vigor – em especial, Portaria 529/13 do Ministério da Saúde e RDC 36/13.

A Gestão da Qualidade vem promovendo a interação com as unidades assistenciais e administrativas, dentro do conceito de implantação da Gestão de Processos, mapeamento para a Gestão de Riscos, definição dos para ampliação da Gestão dos Documentos Normativos e padronização das práticas vinculadas à Linha do Cuidado e Segurança do Paciente.

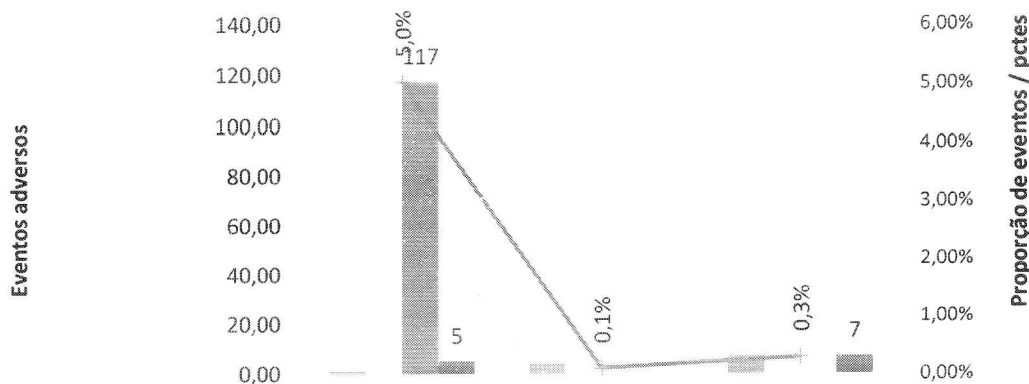
Dentre as principais ações desenvolvidas, tem-se:

- Revisão dos documentos da Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente, incluindo o Plano Anual de Segurança do Paciente e o Manual de Segurança do Paciente.
- Implantação dos Indicadores de Segurança do Paciente, com a elaboração dos gráficos e divulgação ao colegiado gestor da unidade;
- Implementação da Gestão de Processos e Gestão de Riscos com a aplicação das ferramentas: *Supplier, Input, Process, Outputs e Customer* (SIPOC) e *Healthcare Failure Mode and Effect Analysis* (HFMEA) com as lideranças do Hospital;
- Monitoramento do Sistema de Notificações de Incidentes e repasse ao NOTIVISA;
- Implementação das metodologias à Análise da Causa Raiz, baseada na Política Institucional de Segurança do Paciente;
- Fortalecimento da linha do cuidado e efetividade clínica a partir do fortalecimento das Políticas, Diretrizes, Protocolos e normativas da Gestão dos Documentos;
- Preparação do time de colaboradores e Alta Direção para o processo de Acreditação Hospitalar pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) no nível 2.



Indicadores de Segurança do Paciente:

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN

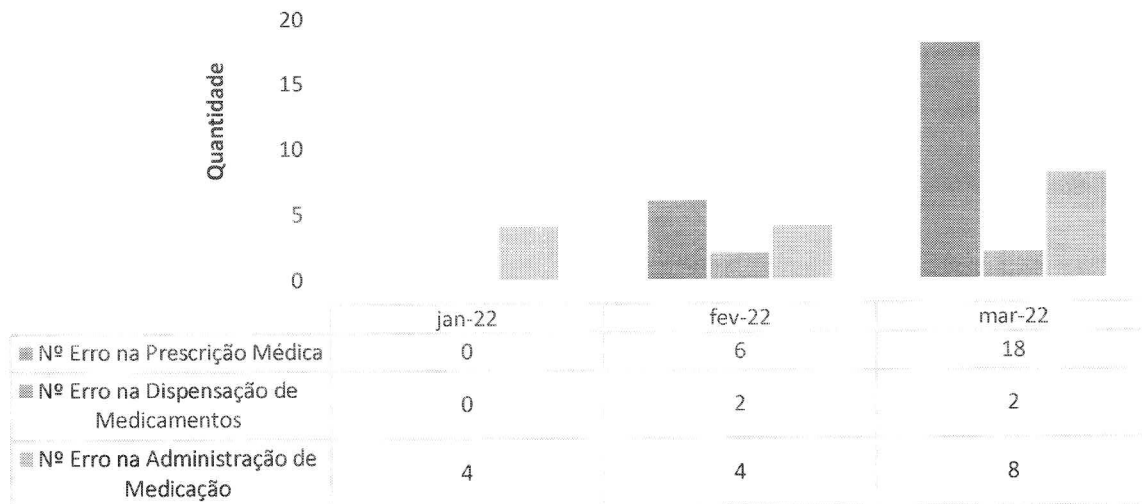


	jan-22	fev-22	mar-22
Sem Pulseira	1,00	4,00	7,00
Dados incorretos	0,00	0,00	0,00
Dados ilegíveis	117,00	0,00	0,00
Falta de conferência	5,00	0,00	7,00
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	5,0%	0,1%	0,3%

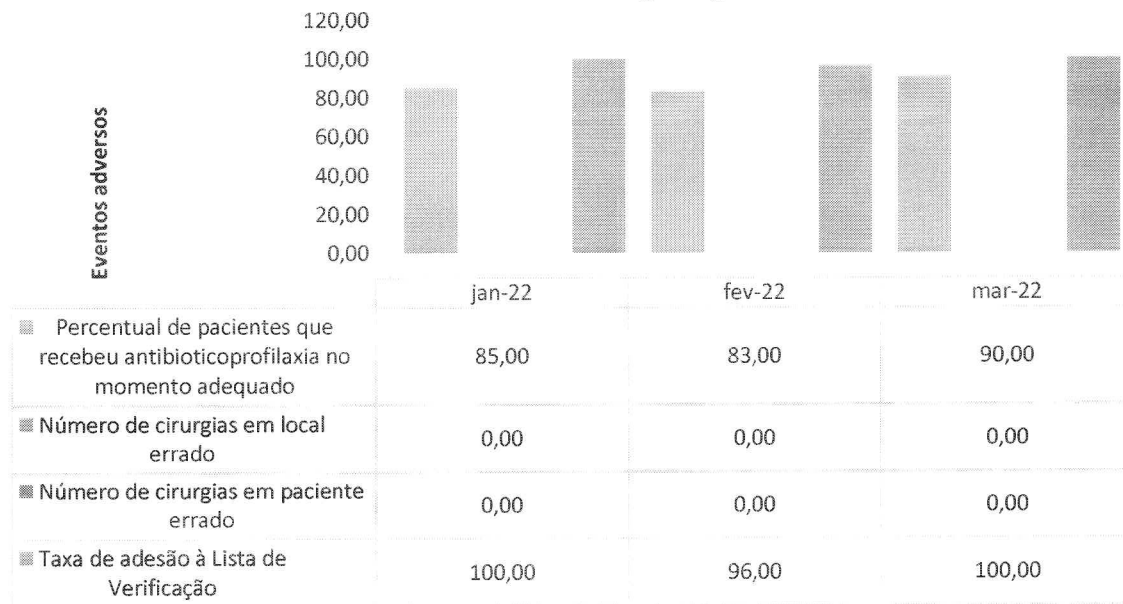
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN

	jan-22	fev-22	mar-22
Falta de identificação do resultado crítico	0,00	0,00	0,00
Falta de comunicação do resultado crítico	0,00	0,00	0,00
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0,00	0,00	0,00
Total de Eventos Adversos	0,00	0,00	0,00

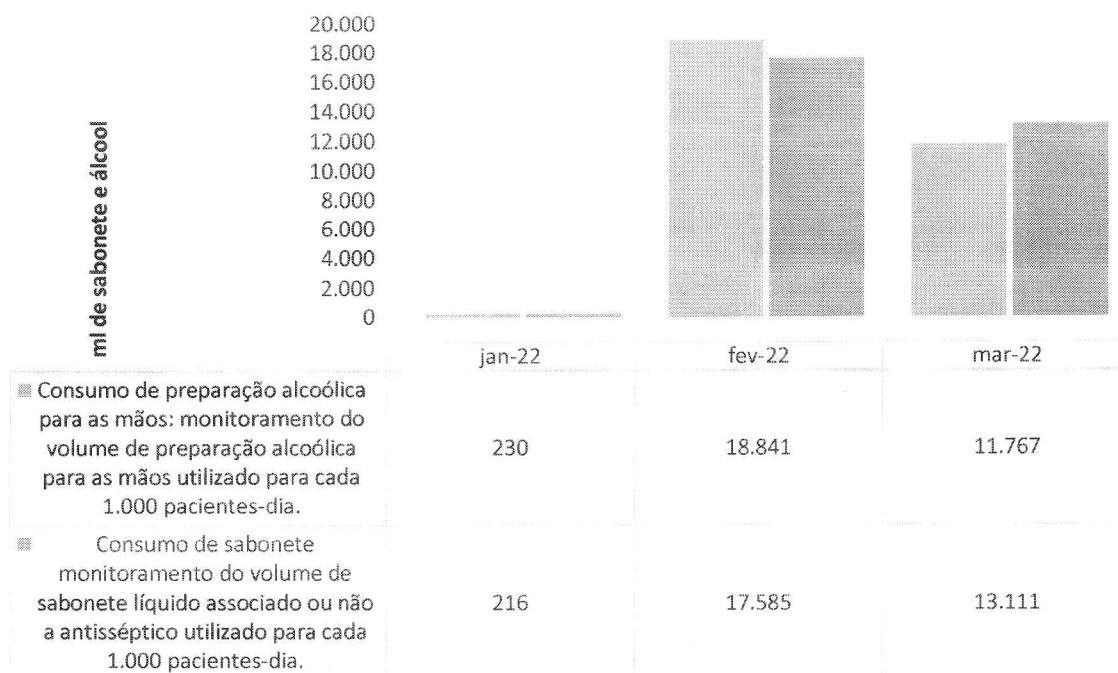
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN



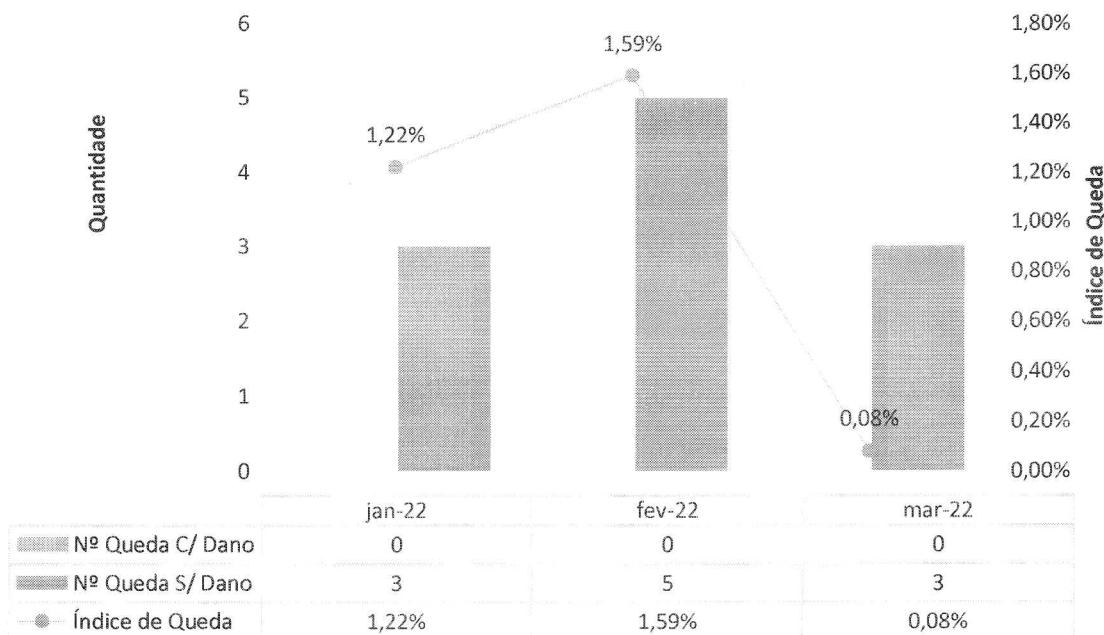
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN



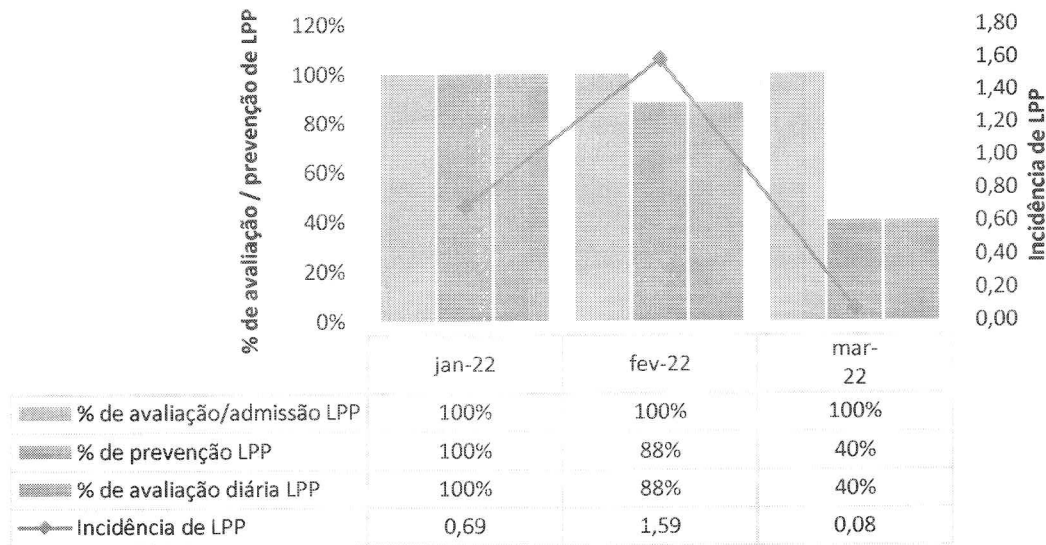
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN



Meta 6 - Prevenção de Quedas - HCN

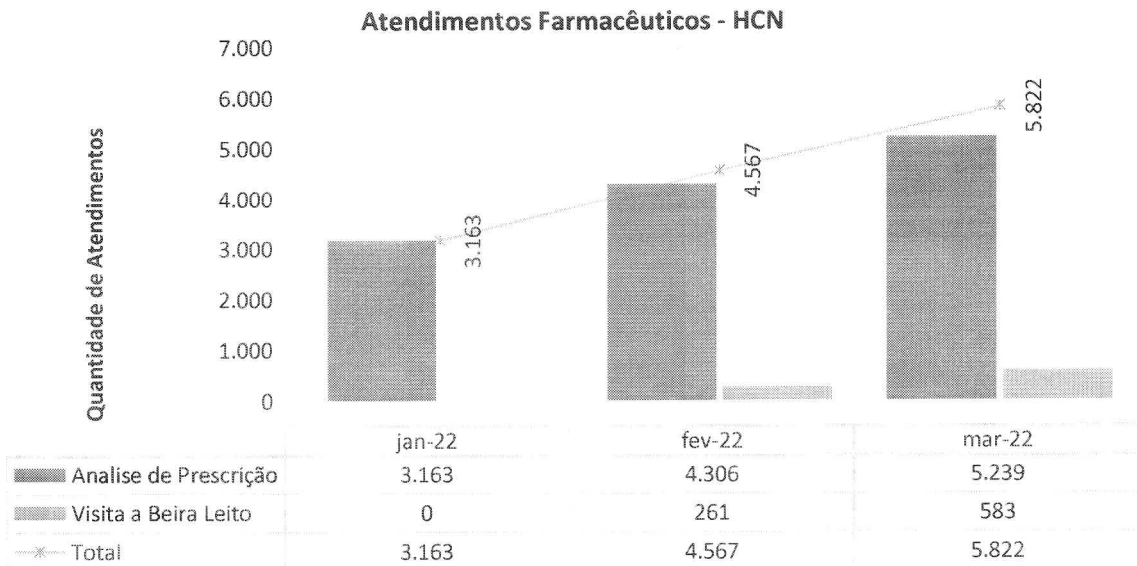


Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN

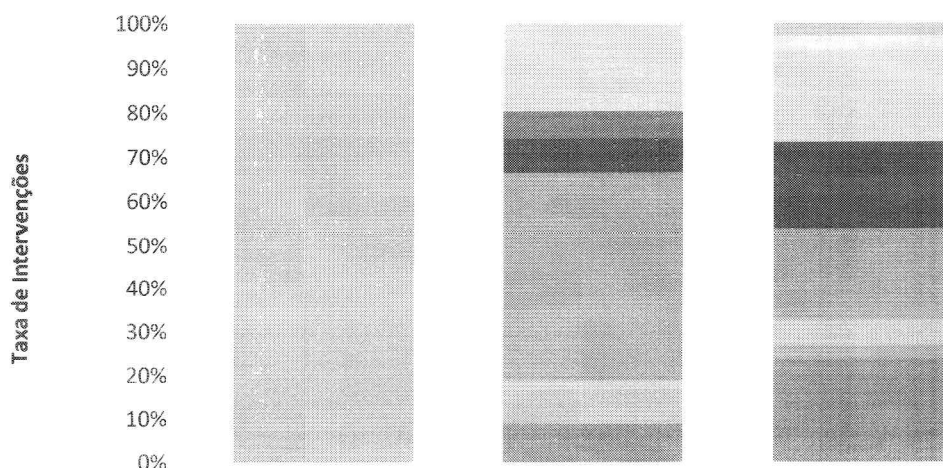


II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

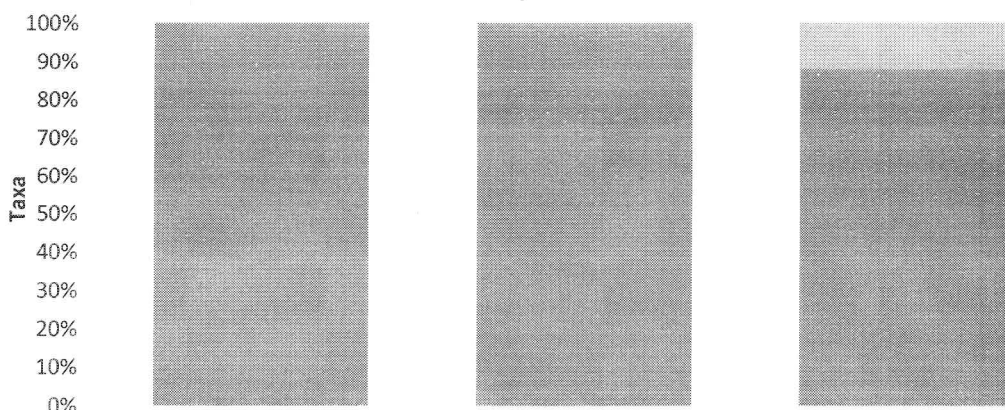


Intervenções Farmacêuticas - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	3,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	0,00%	0,00%	3,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	20,00%	21,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	6,00%	0,00%
■ Suspensão de Medicamento	0,00%	8,00%	20,00%
■ Substituição de Medicamento	0,00%	48,00%	21,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	2,00%	0,00%
■ Posologia	100,00%	8,00%	6,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	3,00%
■ Ajuste de Dose	0,00%	9,00%	24,00%

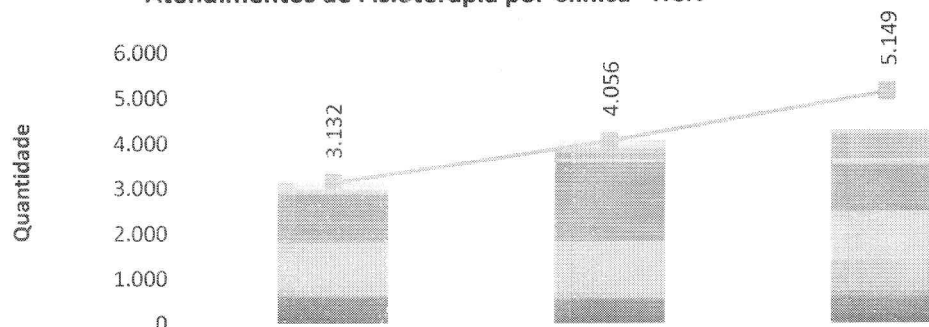
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Não aceitas	0,00%	0,00%	12,00%
■ Aceitas	100,00%	100,00%	88,00%

FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN

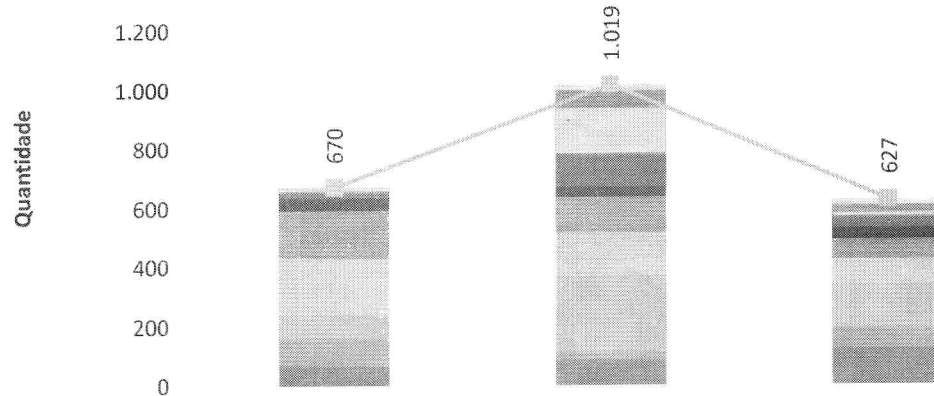


	jan-22	fev-22	mar-22
Internação Covid	153	160	0
PS	116	110	93
UTI PED		112	551
UTI COVID 2		105	118
UTI COVID 1		699	294
UTI 2	1.058	1.029	759
UTI 1	1.028	1.123	1.104
Clínica Cirúrgica	168	159	662
Clínica Pediátrica	23	20	141
Clínica Médica	586	539	576
Total de Atendimentos	3.132	4.056	5.149

Em março houve um aumento de atendimentos realizados pela equipe de fisioterapia, com predomínio na UTI 1 (21,4%), UTI 2 (14,7%) e Clínica Cirúrgica (12,8%). Comparando-se com janeiro e fevereiro desse ano houve uma redução de atendimentos nas unidades covid-19.

SERVIÇO SOCIAL

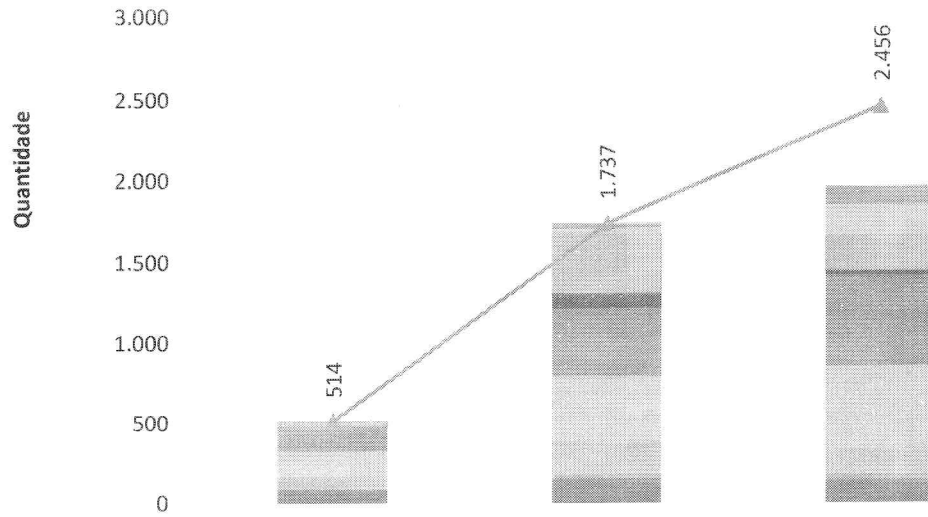
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
PSQUIIATRIA		20	20
UTI PED		60	23
UTI Covid	14	156	14
Internação Covid	20	110	42
PS	43	35	36
UTI 2	161	120	69
UTI 1	190	150	81
Clínica Cirúrgica	81	250	150
Clínica Pediátrica	92	30	69
Clínica Médica	69	88	123
Total de Atendimentos	670	1.019	627

PSICOLOGIA

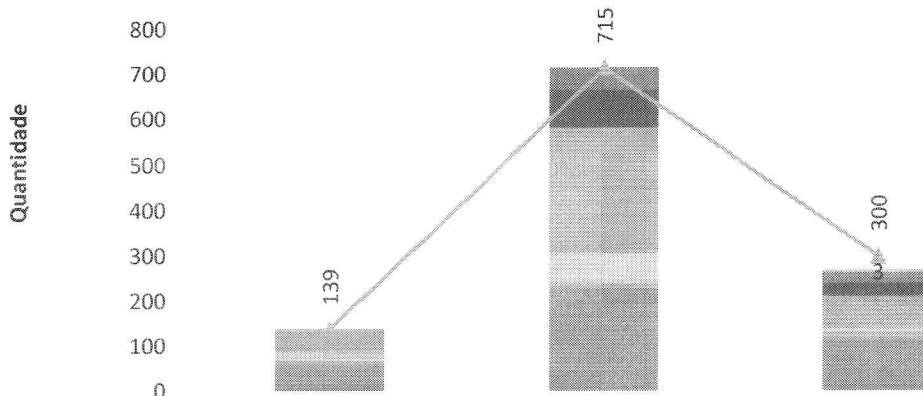
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
PSIQUIATRIA		31	114
UTI PED		30	184
UTI Covid	41	371	216
Internação Covid	0	97	30
Demanda Espontanea	0	0	0
PS	9	35	23
UTI 2	141	379	534
UTI 1	159	409	528
Clínica Cirúrgica	78	210	153
Clínica Pediátrica	6	25	35
Clínica Médica	80	150	140
▲ Total de Atendimentos	514	1.737	2.456

FONOAUDIOLOGIA

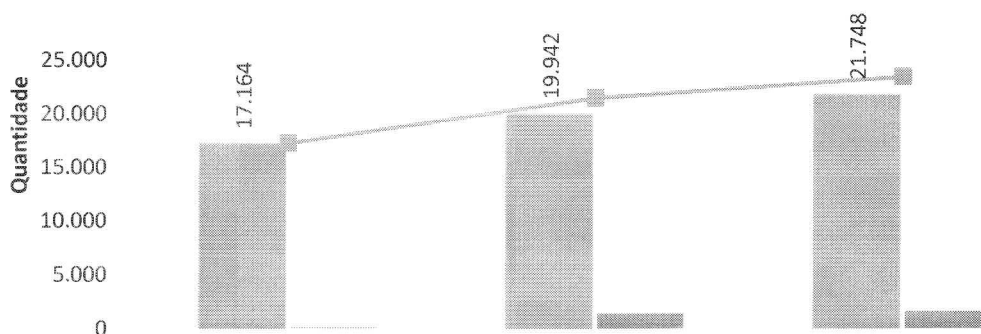
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
PSIQUIATRIA		0	3
UTI PED		50	25
UTI COVID		84	29
UTI 2	25	135	33
UTI 1	25	140	37
Internação Covid		56	7
Clínica Cirúrgica	20	10	1
Clínica Pediátrica	9	12	15
Clínica Médica	60	228	117
Total de Atendimentos	139	715	300

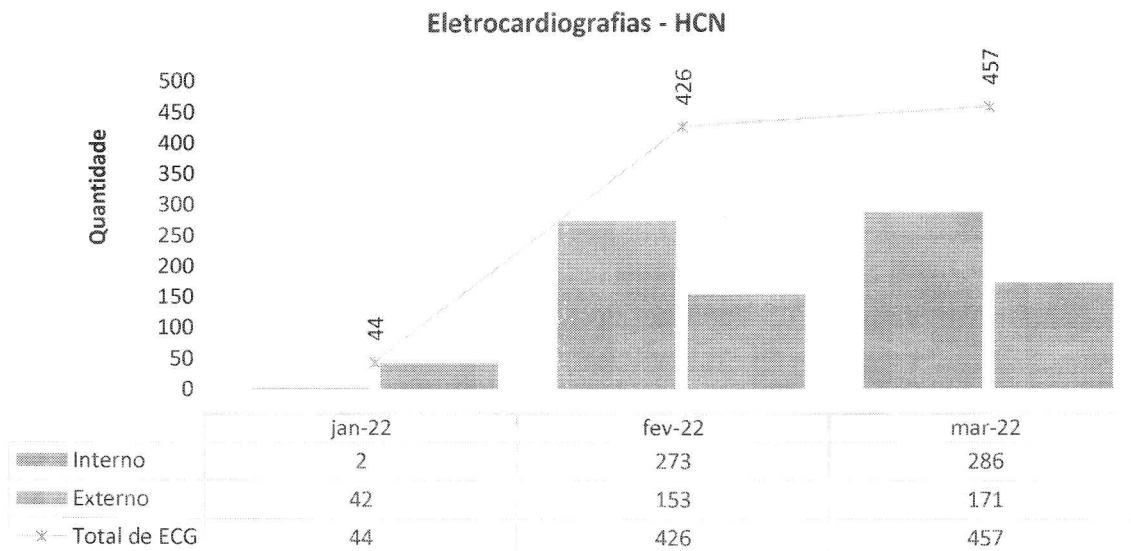
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN

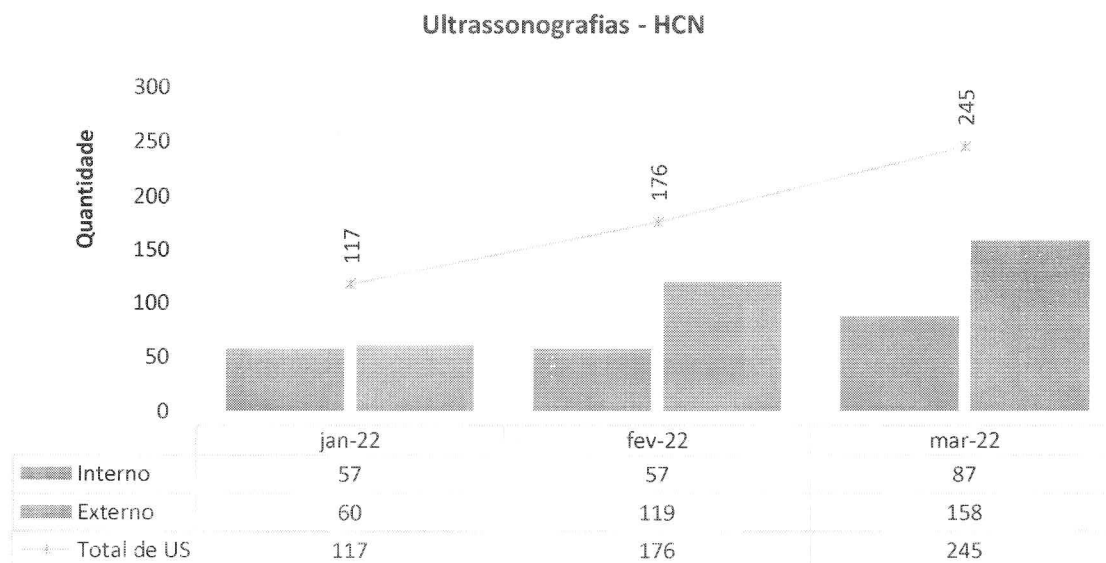


	jan-22	fev-22	mar-22
Interno	17.164	19.942	21.748
Externo	78	1.486	1.648
Total de Análises	17.242	21.428	23.396

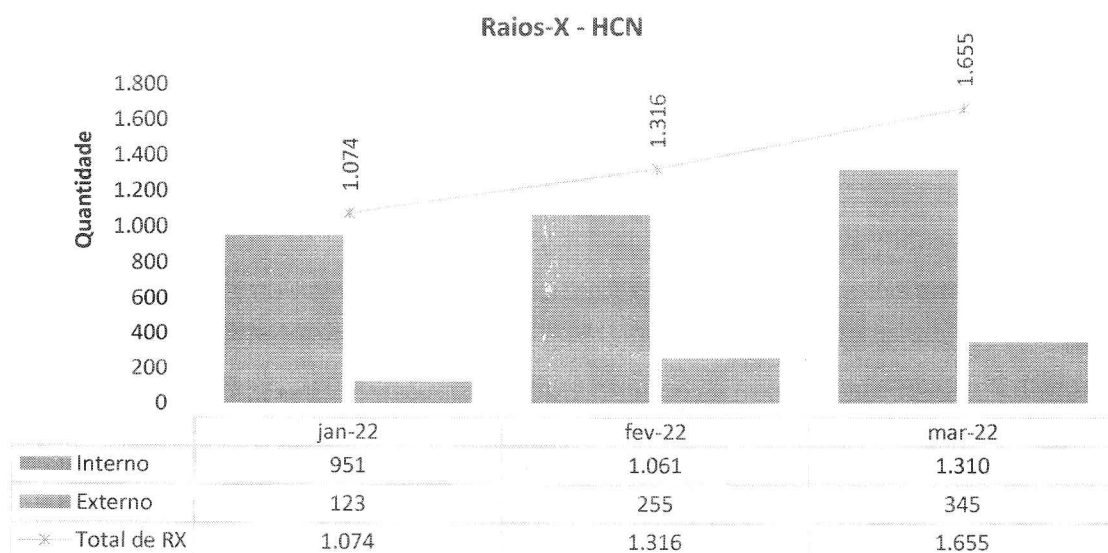
Com relação aos exames laboratoriais, é notório que há um crescimento mensal, sendo março o mês em que houve o maior número de exames realizados. De acordo com o contrato de gestão, a meta mensal é de 192 exames externos (ambulatoriais); no entanto, a quantidade realizada é superior, conforme mostra o gráfico.



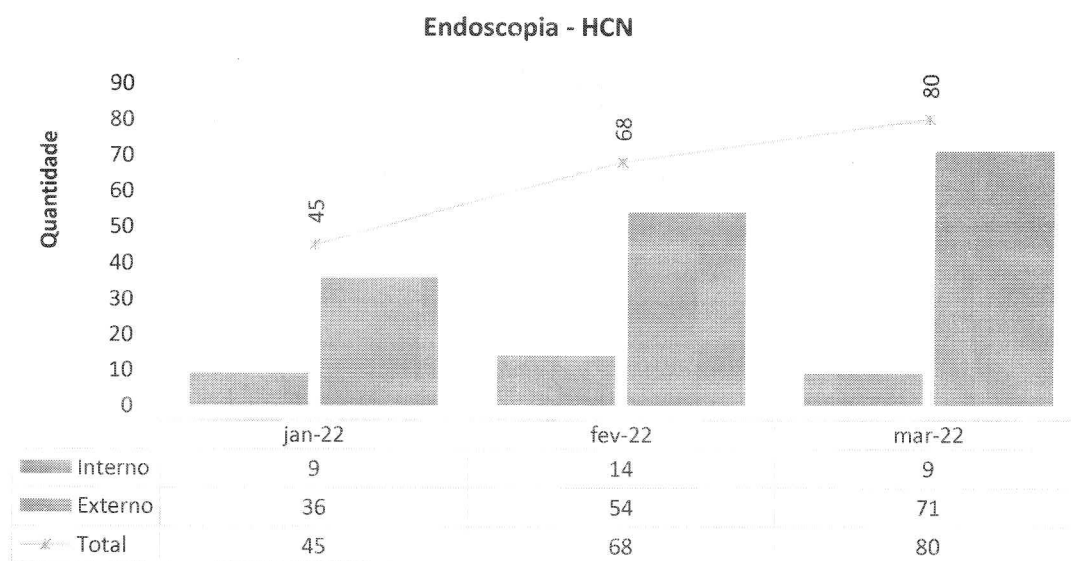
O exame de eletrocardiograma é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório. Contudo a quantidade realizada é inferior a meta contratual. Este fato é justificado pela realização do exame apenas dos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório do HCN e têm indicação cirúrgica. Contudo, vale ressaltar que mensalmente o quantitativo de 600 ECG ambulatoriais são disponibilizados.



Mensalmente é disponibilizado o quantitativo contratado de 200 ultrassonografias ambulatoriais; contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados é consideravelmente menor do que a quantidade disponibilizada. Há de se considerar, ainda, o absenteísmo do paciente. Há casos em que, mesmo estando regulado (agendado), o paciente não comparece para a realização do exame.

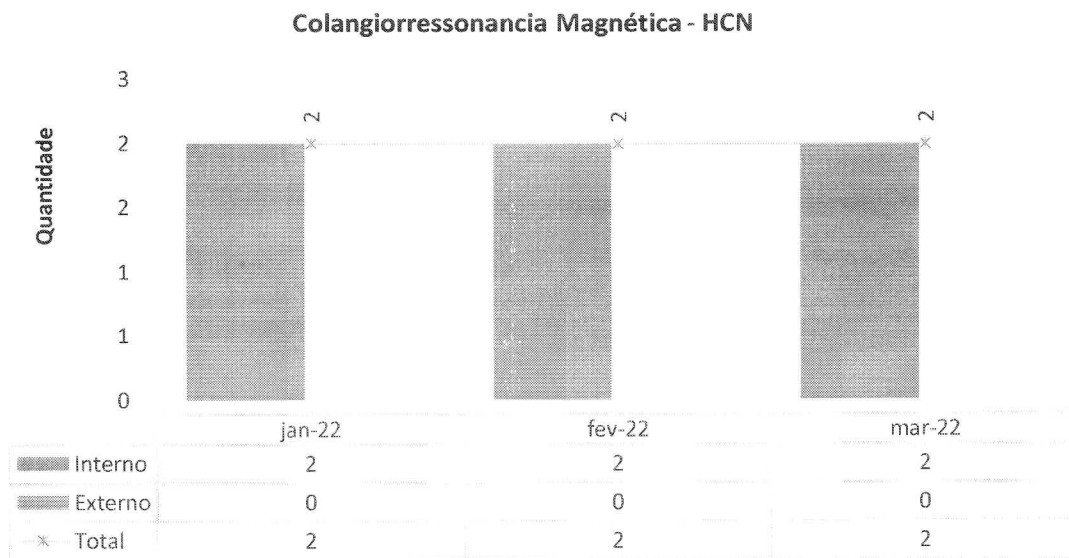
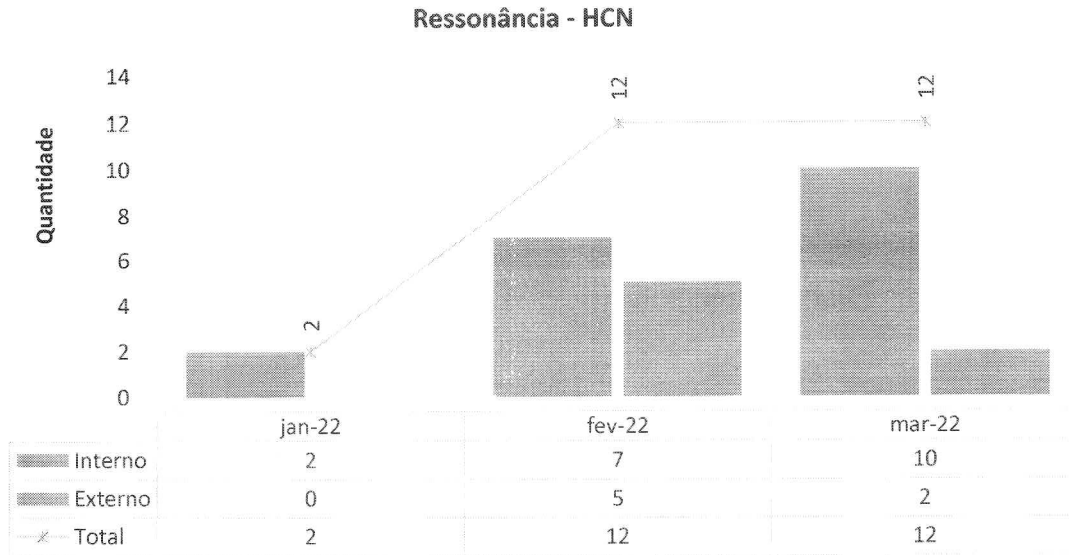


Mensalmente é disponibilizado o quantitativo contratado de 2.400 RX ambulatoriais; contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados é mínimo.



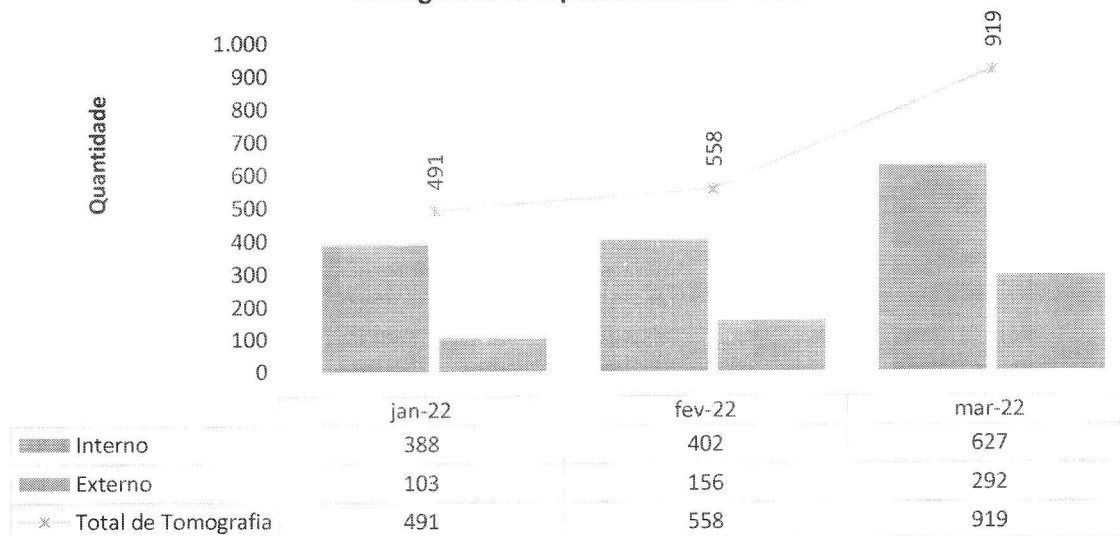
Mensalmente é disponibilizado para o quantitativo contratado de 100 endoscopias digestivas ambulatoriais, contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de

pacientes regulados nem sempre contempla o limite máximo de exames/dia, sem contar o absenteísmo de parte dos pacientes.



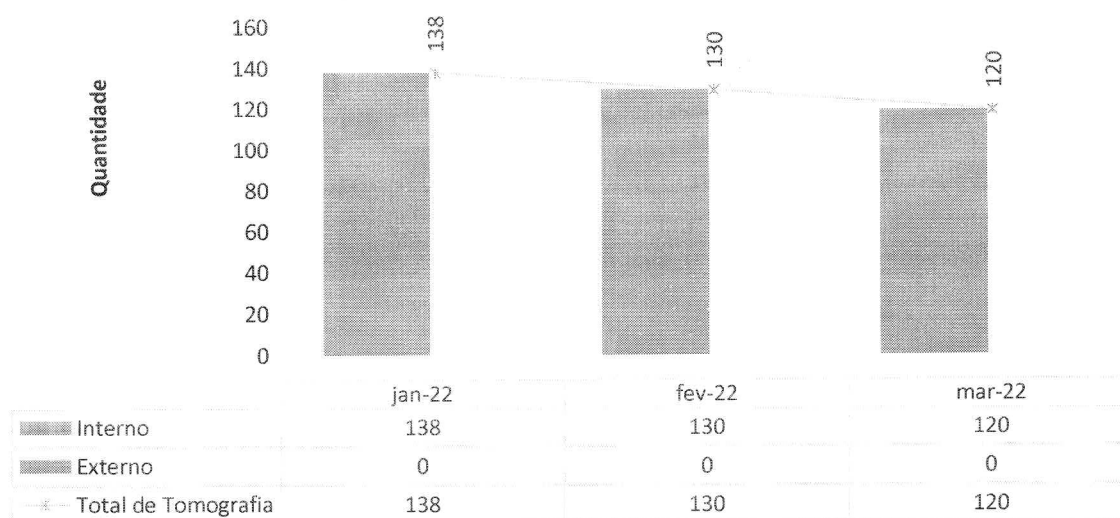
Este exame ainda será disponibilizado via ambulatorial.

Tomografias Computadorizadas - HCN



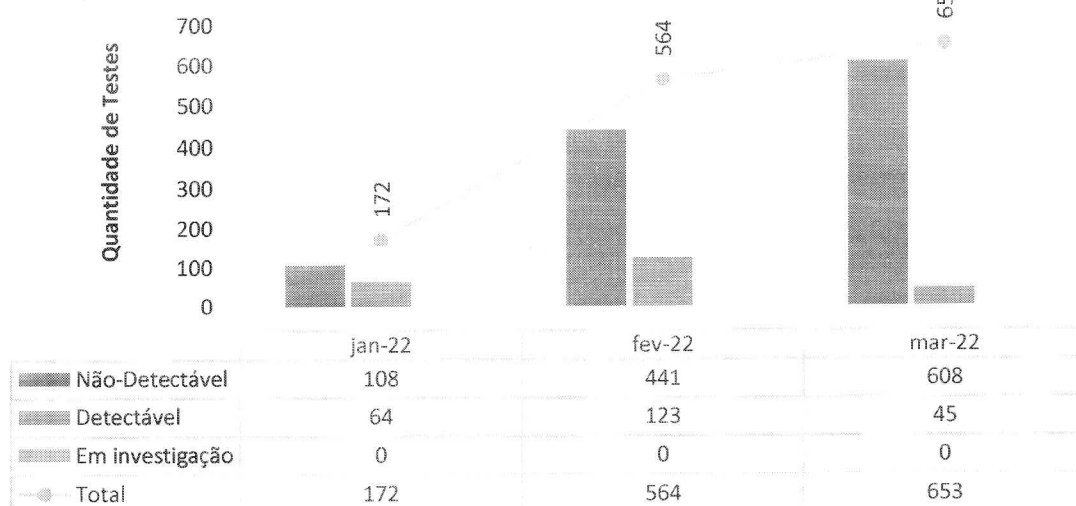
Mensalmente é disponibilizado o quantitativo contratado de 700 tomografias ambulatoriais.

Hemodiálise - HCN



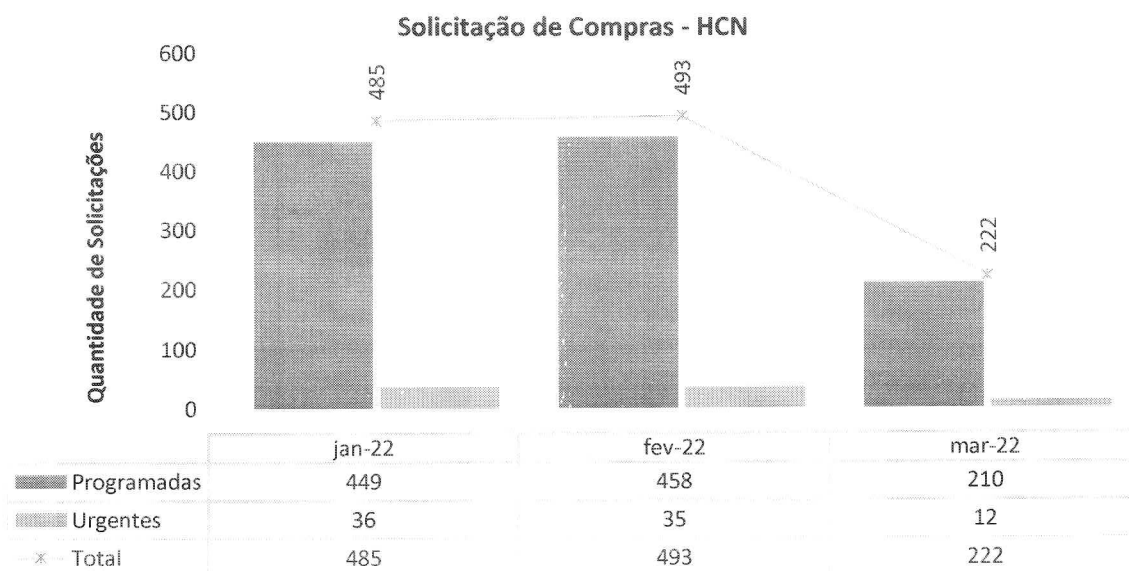
Conforme evidencia-se no gráfico acima, foram realizadas 120 hemodiálises de pacientes internados no HCN.

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



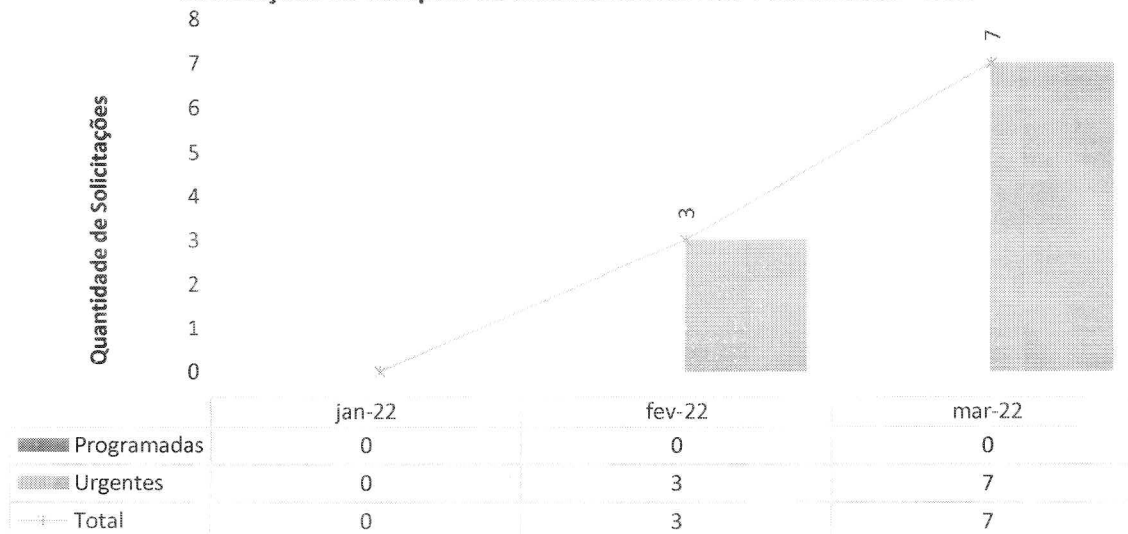
III – ATIVIDADES DE APOIO.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

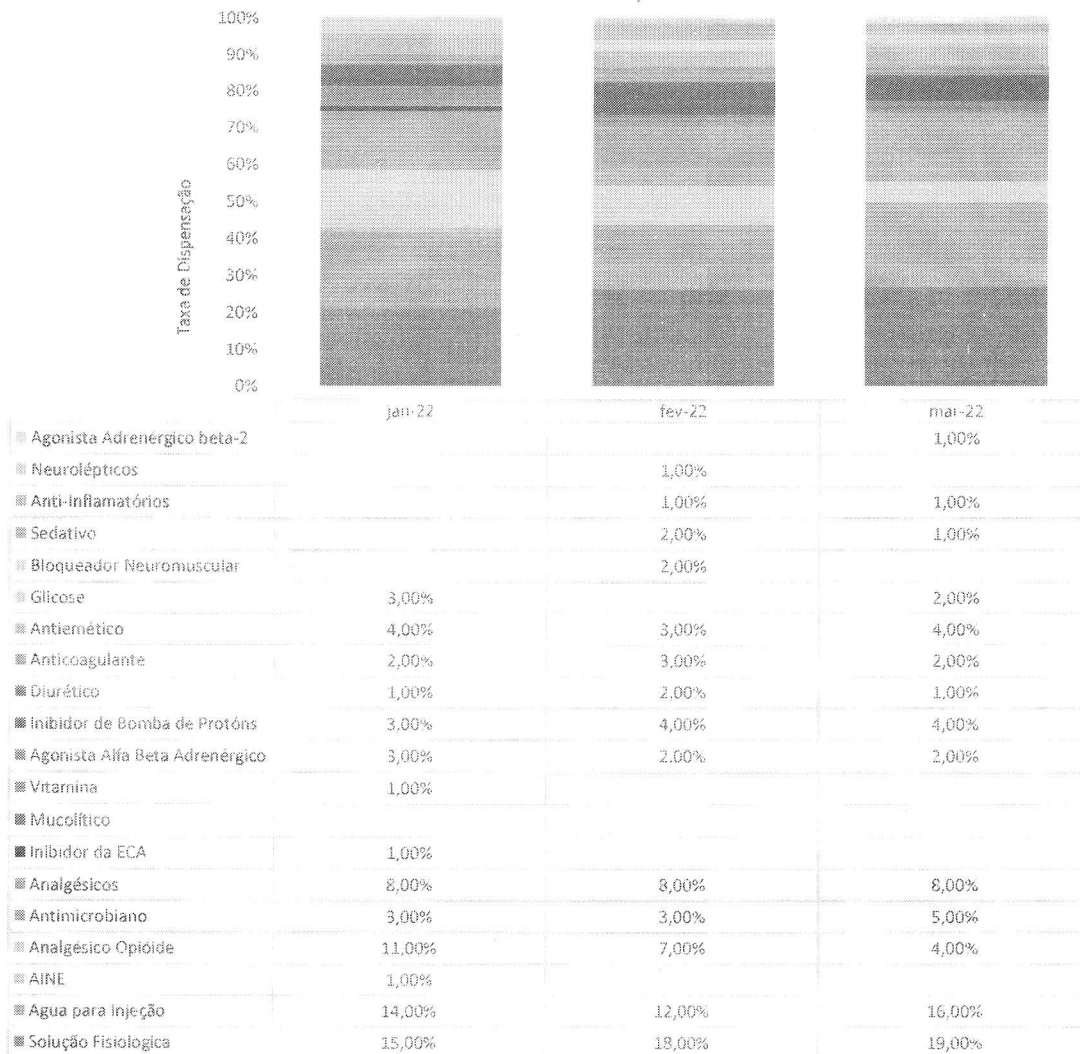


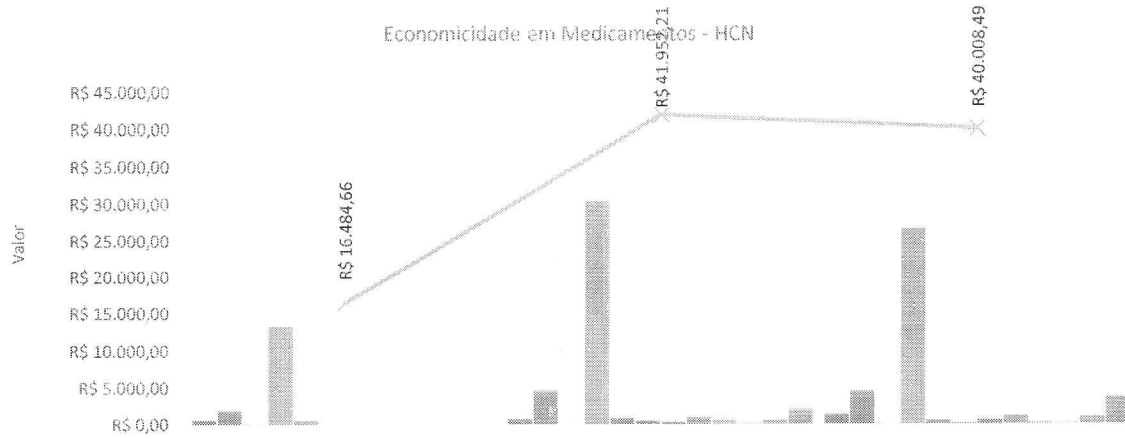
Em março, foi possível otimizar os estoques e gerar uma menor quantidade de solicitação de compras.

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN





	jan-22	fev-22	mar-22
Amiodarona	R\$ 603,40	R\$ 790,56	R\$ 1.382,40
Dipirona	R\$ 1.867,34	R\$ 4.657,56	R\$ 4.530,51
Furosemida	R\$ 50,00	R\$ 60,06	R\$ 59,55
Omeprazol	R\$ 13.357,00	R\$ 30.355,04	R\$ 26.553,45
Prometazina	R\$ 514,92	R\$ 832,32	R\$ 523,74
Diazepam	R\$ 92,00	R\$ 461,27	R\$ 188,81
Bromoprida		R\$ 342,25	R\$ 569,56
Clonidina		R\$ 1.041,10	R\$ 1.155,98
Fenitoína		R\$ 657,66	R\$ 219,78
Fenobarbital		R\$ 169,69	R\$ 175,80
Hidralazina		R\$ 548,90	R\$ 1.000,79
Metoprolol		R\$ 2.035,80	R\$ 3.648,12
Total	R\$ 16.484,66	R\$ 41.952,21	R\$ 40.008,49

III.2 – RECURSOS HUMANOS

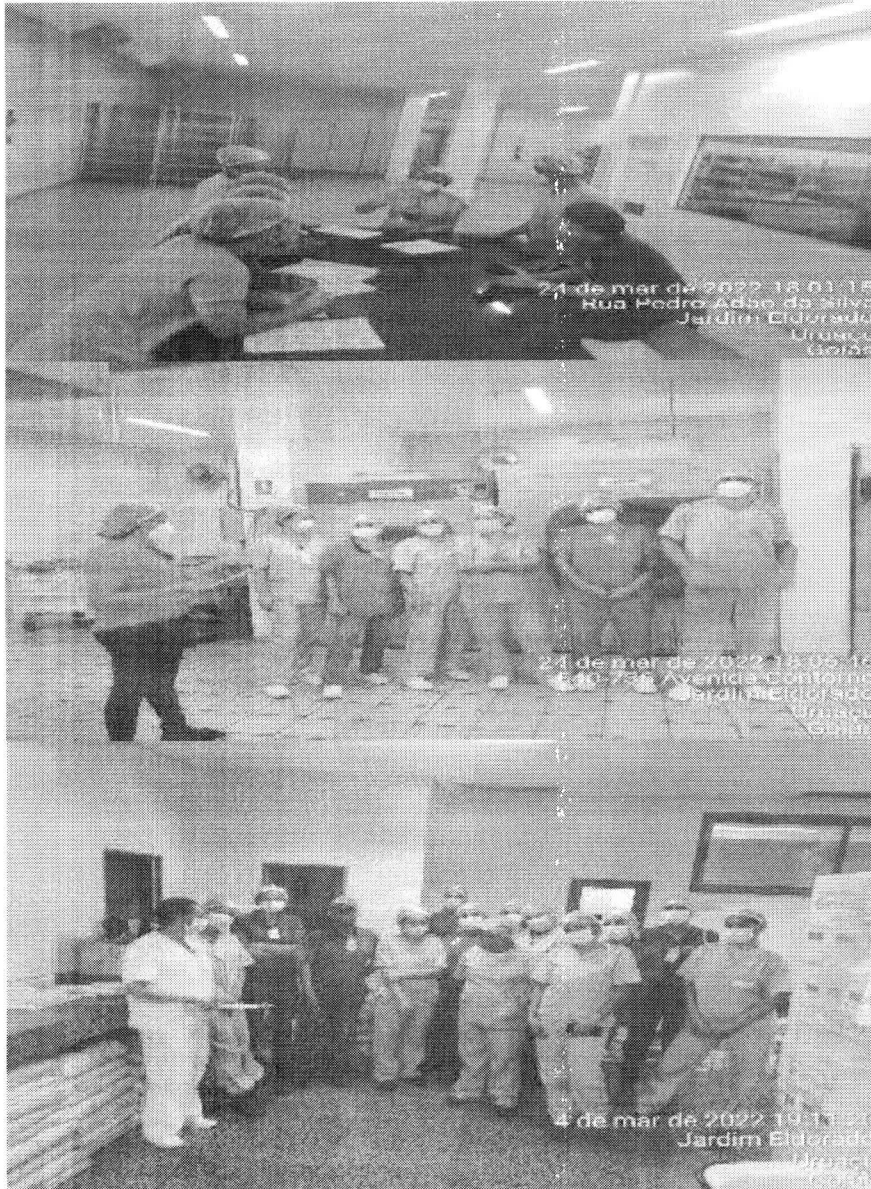
O HCN conta com 586 colaboradores, sendo 525 alocados diretamente na área assistencial e 61 alocados em outras áreas.

No mês de março, deram-se 9 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 21 entrevistas, com 20 admissões. Para esse período foi aberto um edital e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 4 dias. Também nesse mês, foram desligados 19 colaboradores.

Foram integrados 166 novos colaboradores, cujo processo de intergação incluiu: 1) apresentação institucional, 2) orientações sobre o departamento de Gestão de Pessoas (GP); 3) orientações sobre o Departamento Pessoal; 4) orientações sobre SESMT (Segurança do Trabalho); 5) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente, 6) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, 7) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); e 8) orientações sobre protocolos internos.



Em parceria com o setor de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados diversos DDS's (Diálogo Diário de Segurança), tratando de temas como: diretrizes para implementação de medidas de proteção à segurança e saúde dos trabalhadores do serviço de saúde; conscientização para garantir a saúde e proteção do trabalhador; e implementação do plano de prevenção de acidentes com materiais perfurocortantes. Ao todo, 238 colaboradores foram alcançados.

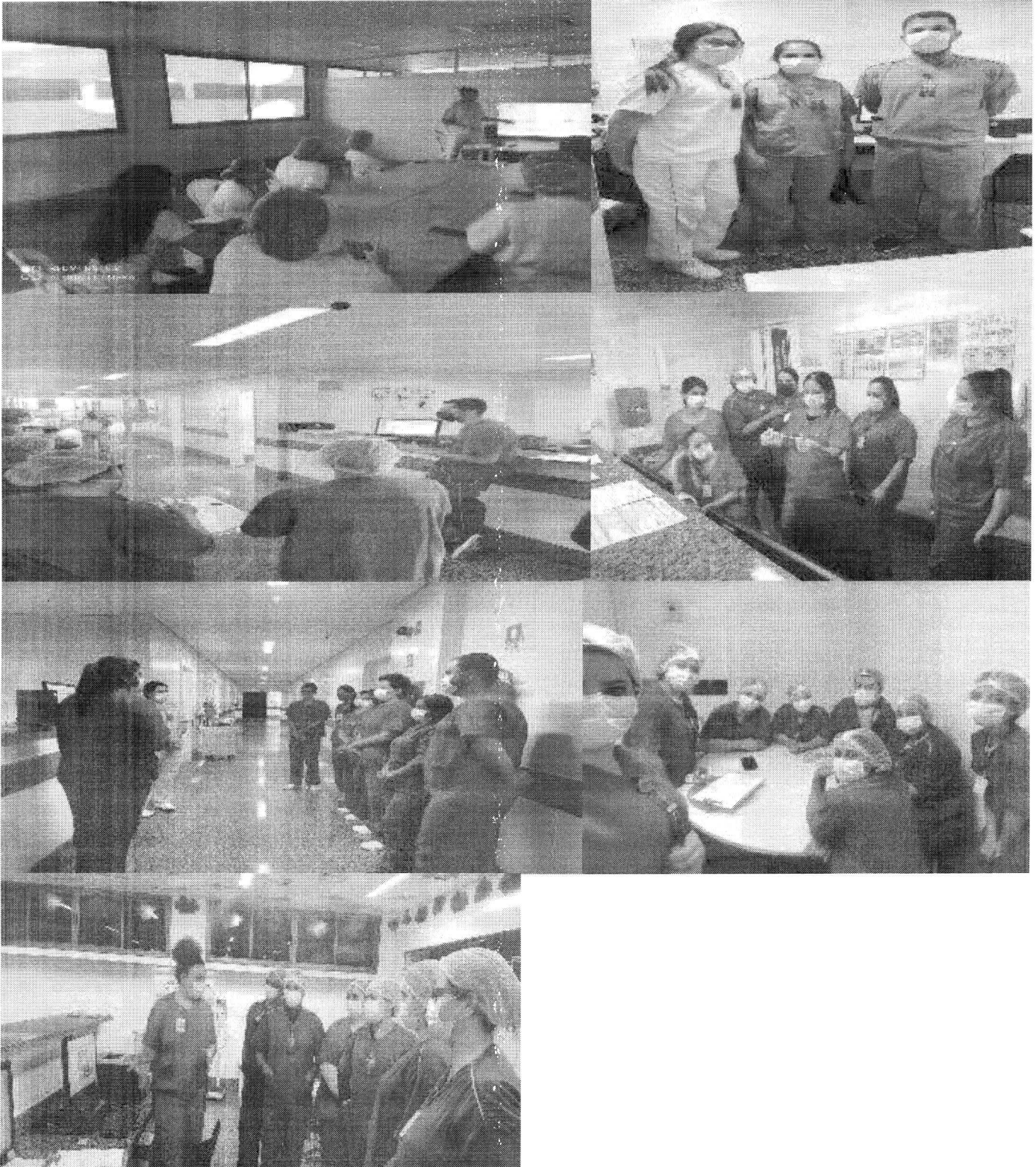




A educação permanente é o ensino baseado no aprendizado constante. Em março foram realizadas 94 ações educativas, versando sobre temas, como: gestão de ponto, subsistemas de gestão de pessoas, administração de medicamentos, lavagem das mãos e outros que serão mais bem discriminados em planilha apresentada ao final deste relatório. Ao todo, 1.395 participantes foram alcançados, com 1.453 horas e 15 minutos de treinamento.

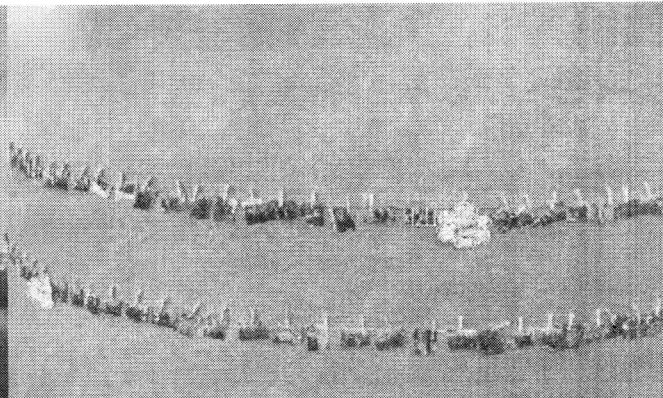
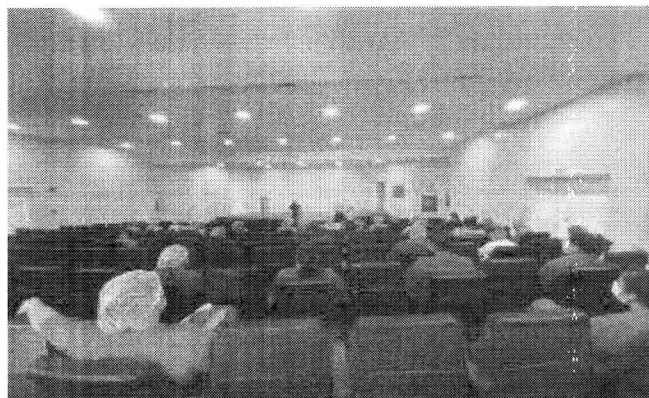
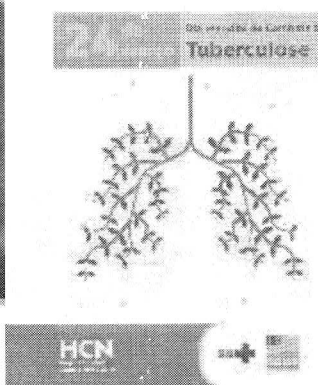
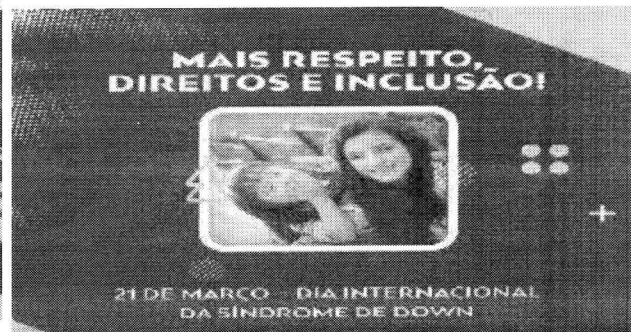
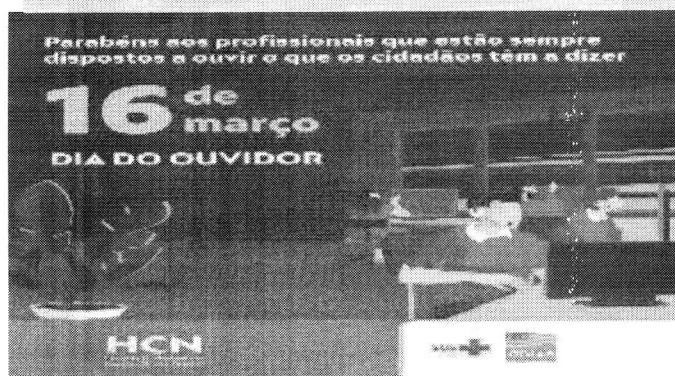
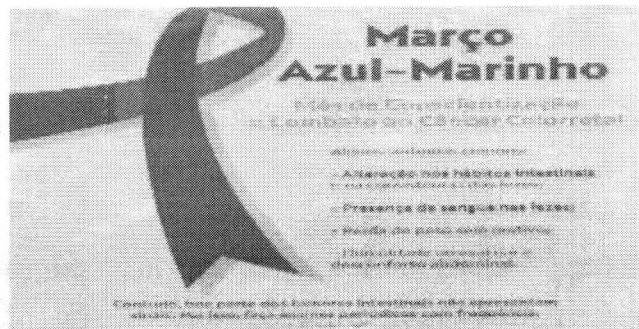


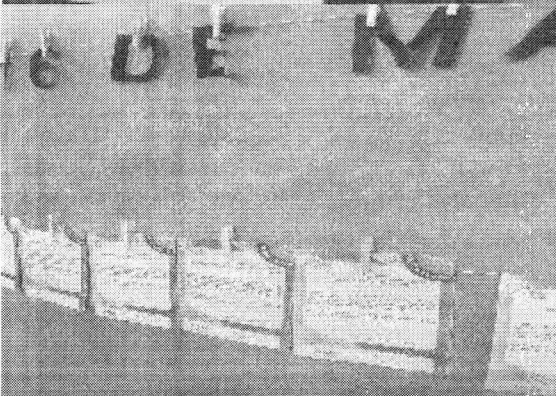
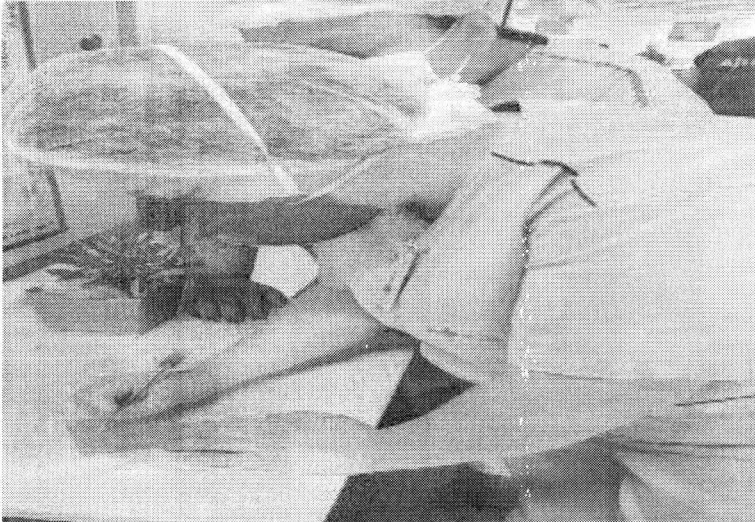
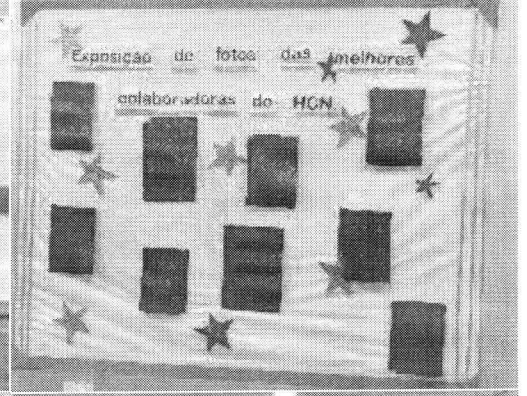
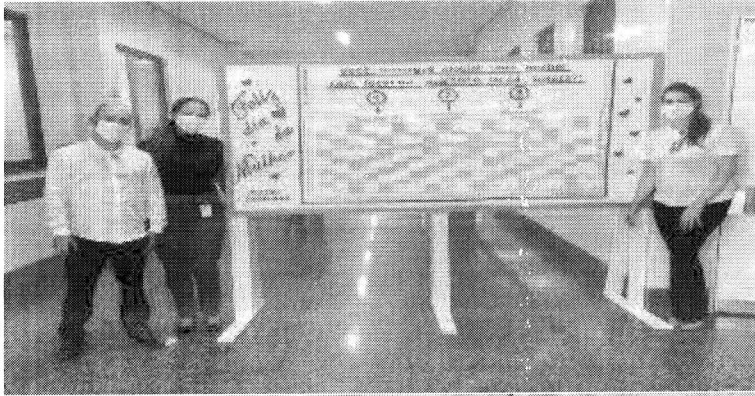




Em março, deram-se as seguintes campanhas de conscientização:

- 1) 08/03 – Dia Internacional da Mulher;
- 2) Março Azul-Marinho - conscientização e combate ao câncer colorretal;
- 3) Março Lilás – conscientização e combate ao câncer de colo de útero;
- 4) 16/03 – Dia do Ouvidor;
- 5) 21/03 – Dia Internacional da Síndrome de *Down*;
- 6) 21/03 – Dia Internacional contra a Discriminação Racial;
- 7) 24/03 – Dia Mundial de Combate à Tuberculose





A espiritualidade é uma forma de buscar a tranquilidade – e praticá-la traz um senso de positividade, significado e propósito para nossas vidas. Compreendendo sua importância, foi iniciado em março o “Momento de Gratidão”. Nesse momento, os colaboradores e pacientes puderam congregar e praticar sua fé com cânticos e orações.

Com foco na humanização, foram realizados, com apoio dos colaboradores e gestores, ações para as altas dos pacientes, visitas lúdicas aos leitos e comemorações de aniversários.



A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de

atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 15 colaboradores no *software* de gestão MV e 19 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no HCN.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

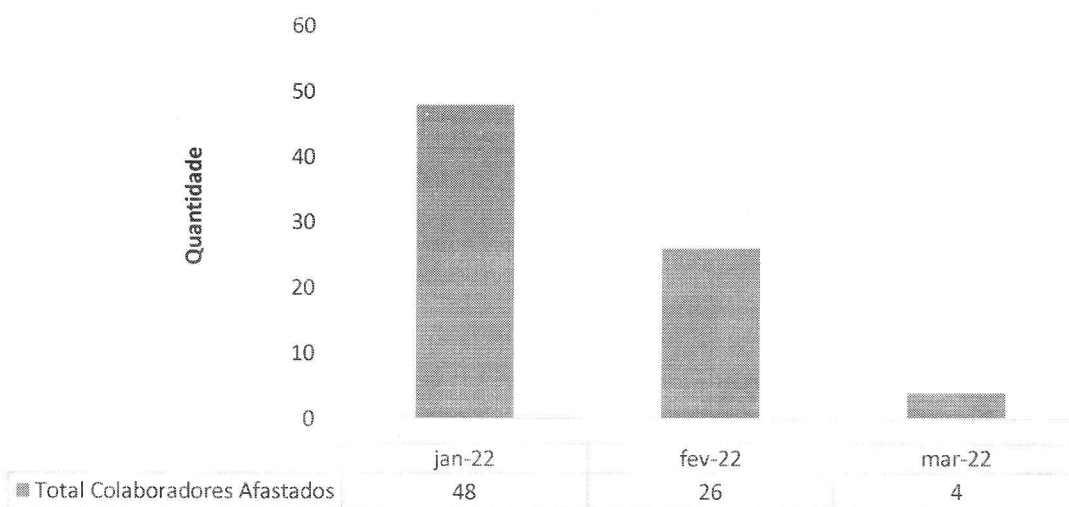
Em janeiro, 142 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 6 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 3 afastamentos junto ao INSS em razão de gestação. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

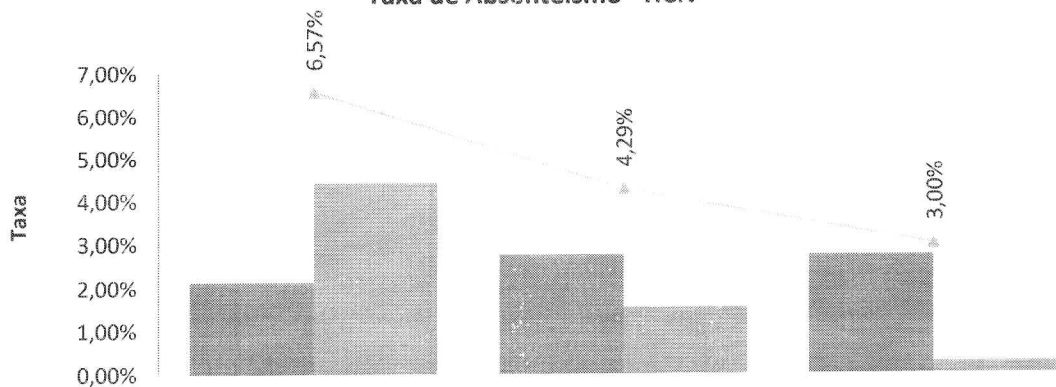
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância conforme anexos abaixo.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN			
Função	jan-22	fev-22	mar-22
Assistente de RH	1		
Aux. de Farmácia	5	2	
Aux. Patrimônio	1		
Aux. Recurso Humanos	1		
Auxiliar Administrativo	4	1	
Coord. Equipe Multi	1		
Enfermeiro	8	7	3
Farmacêutico	1		
Faturista	1		
Fonoaudióloga	1		
Motorista	1		
Odontólogo	1		
Psicólogo	2		
Supervisor Administrativo	1		
Técnico de Enfermagem	18	16	1
Técnico em Seg. do Trabalho	1		
Total Colaboradores Afastados	48	26	4

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN

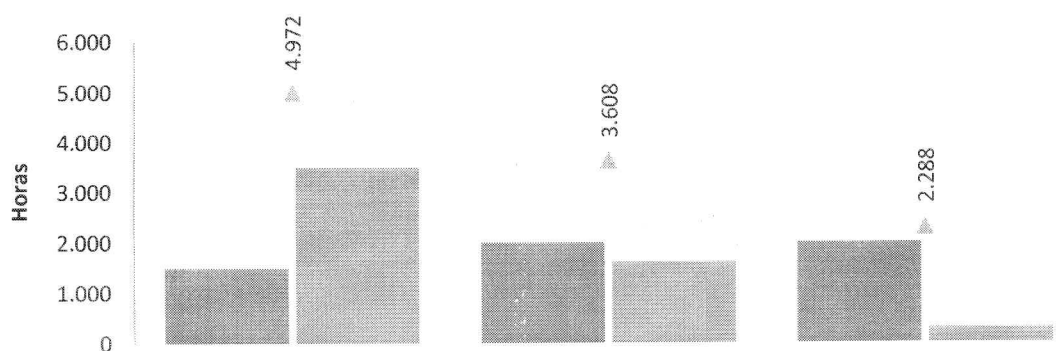


Taxa de Absenteísmo - HCN



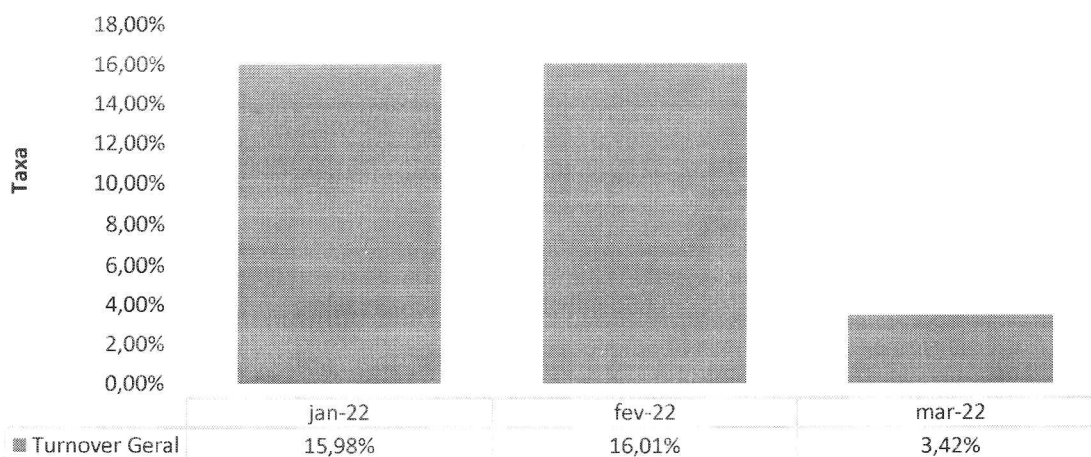
	jan-22	fev-22	mar-22
Outros CID	2,14%	2,75%	2,73%
Covid-19	4,42%	1,54%	0,27%
Taxa Geral	6,57%	4,29%	3,00%

Horas Perdidas Atestados - HCN

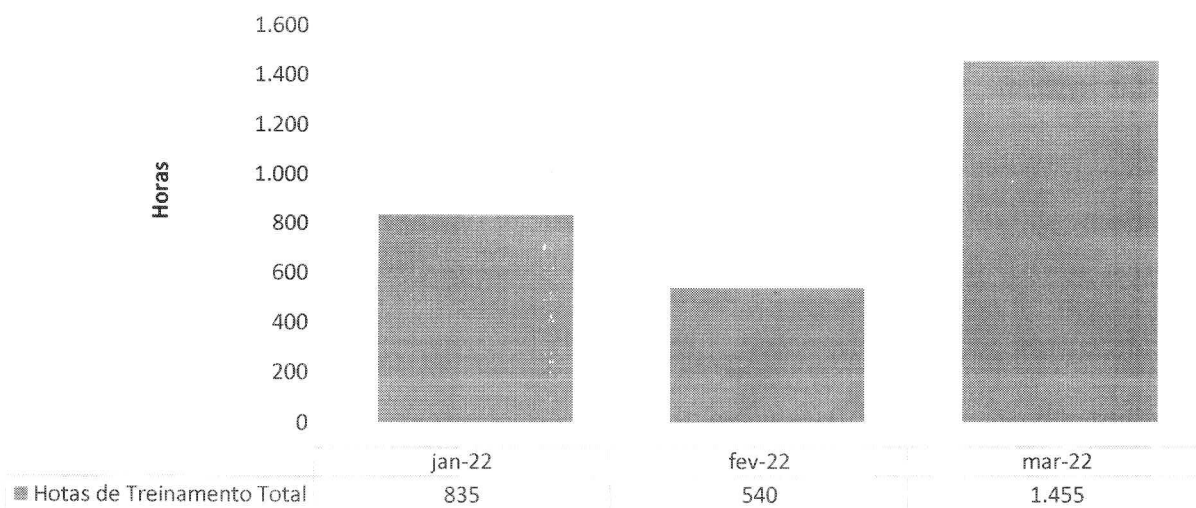


	jan-22	fev-22	mar-22
Outros CID	1.486	2.002	2.002
Covid-19	3.486	1.606	286
Total de HP	4.972	3.608	2.288

Taxa de Turnover Geral - HCN

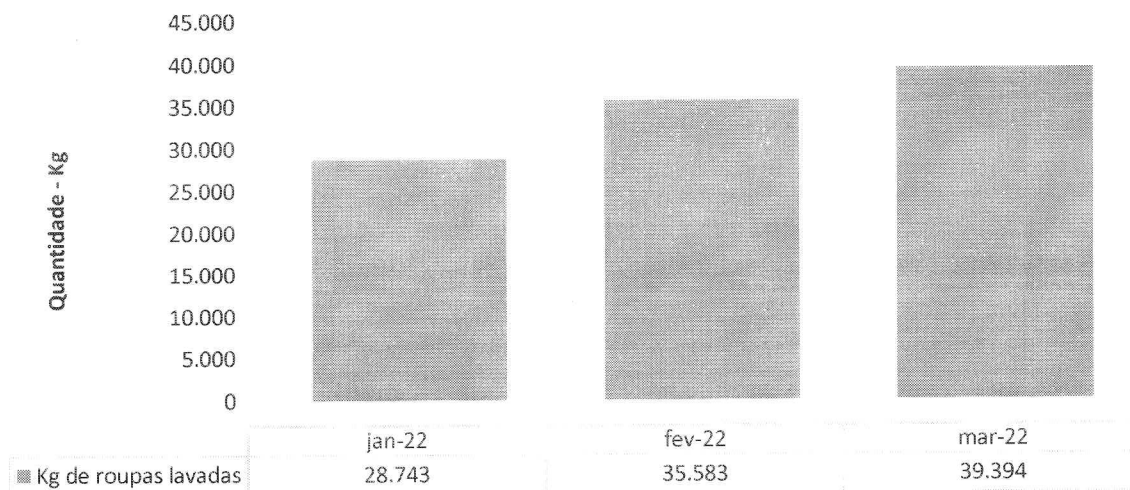


Educação Continuada - HCN



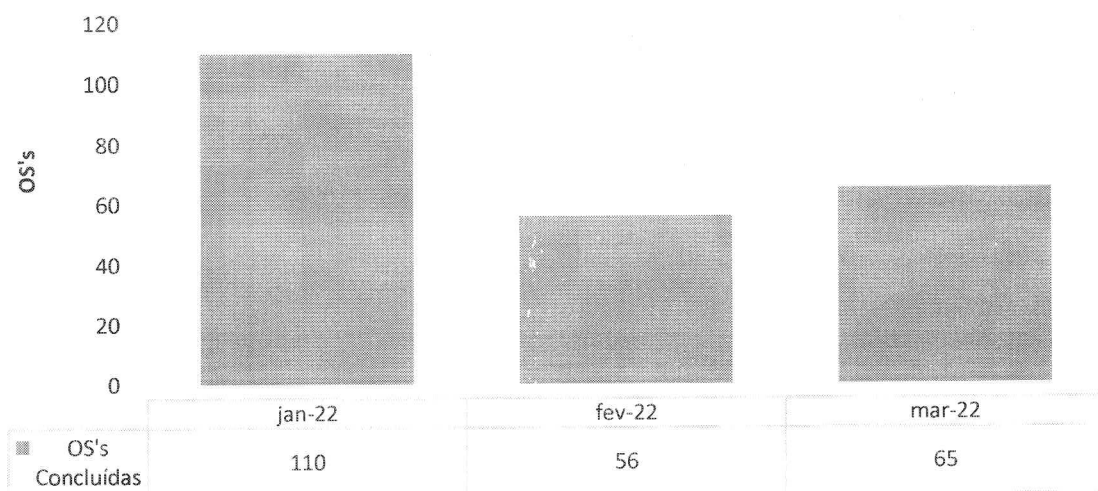
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

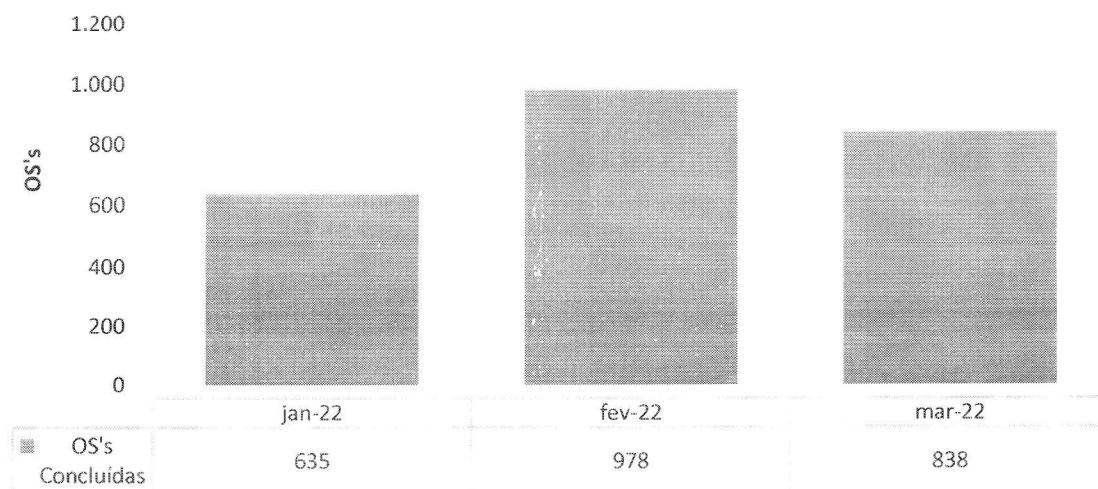


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

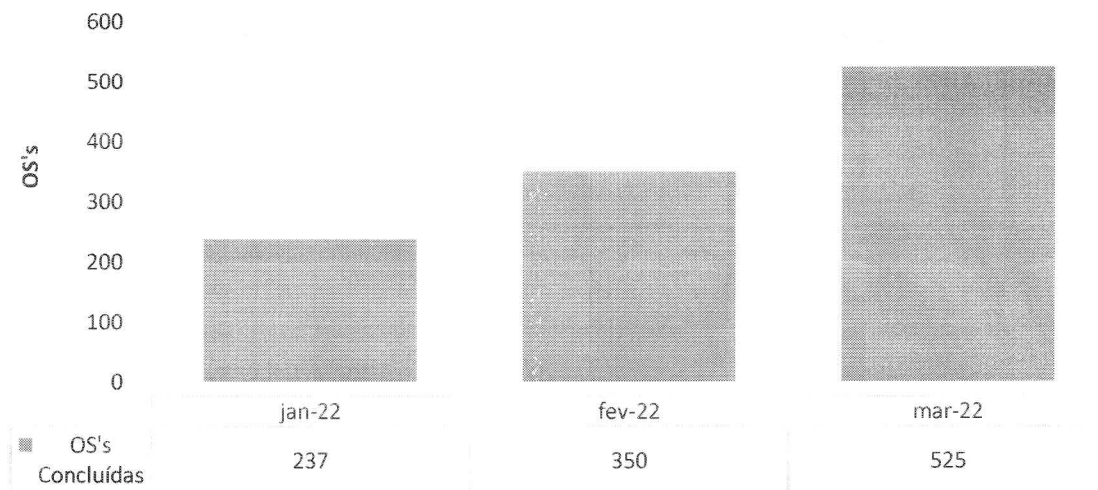


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



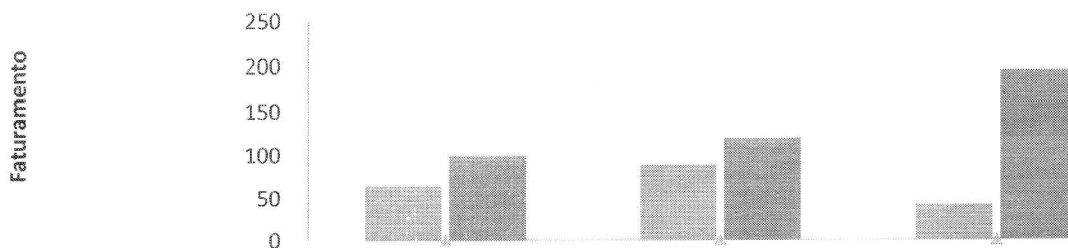
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



III.6 – FATURAMENTO

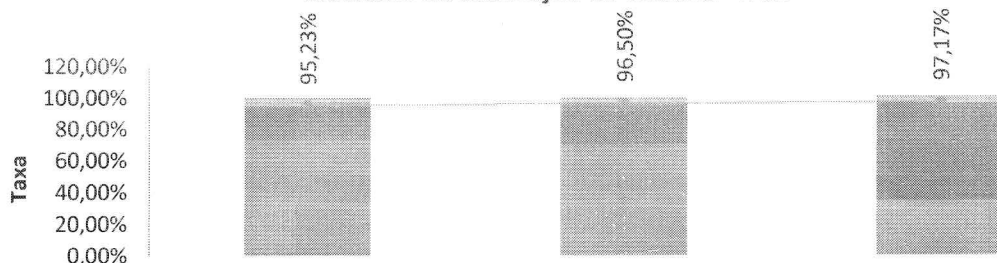
Procedimentos apresentados no SIH - HCN



	dez-21	jan-22	fev-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	64	88	42
Total de procedimentos apresentados no SIH	99	119	194
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	64,65%	73,95%	21,65%

III.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

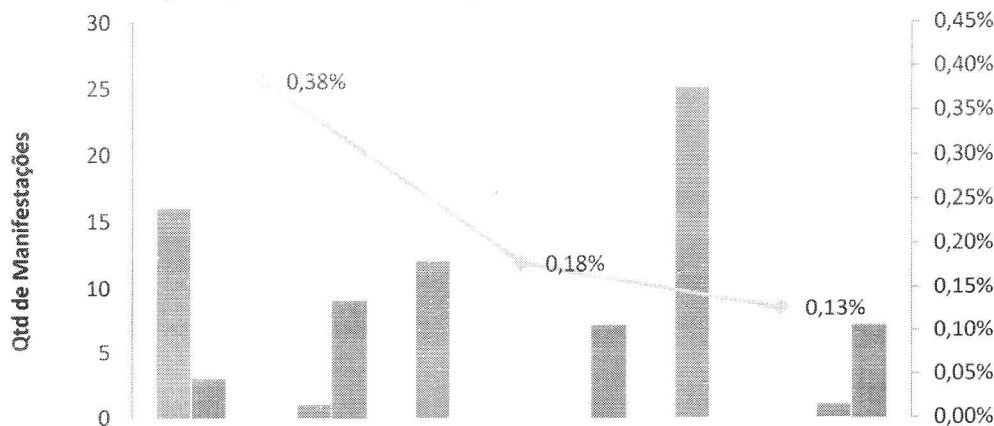
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
Péssimo	0,55%	0,41%	0,02%
Ruim	1,04%	1,25%	0,60%
Regular	3,17%	1,83%	2,59%
Bom	21,93%	26,39%	62,47%
Ótimo	73,30%	70,11%	34,70%
Geral	95,23%	96,50%	97,17%

97,17% dos usuários classificam seu nível de satisfação como bom ou ótimo.

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	jan-22	fev-22	mar-22
Elogio	16	12	25
Informação	3	0	0
Denúncia	0	0	0
Solicitação	0	0	0
Sugestão	1	0	1
Reclamação	9	7	7
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,38%	0,18%	0,13%

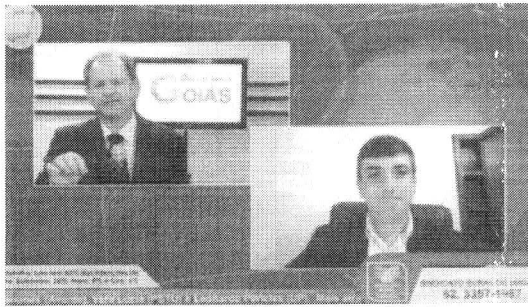
O gráfico acima mostra o percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria, sendo março o menor índice, com 0,13%.

IV – O HCN E A SOCIEDADE

O HCN, em março, foi mencionado 148 vezes – dentre outros, em veículos como Jornal Dia a Dia, Portal Excelência Notícias, Site da Rádio RVC, Diário Popular, Portal Sheilismar Ribeiro, Bem Goiás, Jornal da Cidade, Correio do Povo e Rede Serra Azul.

Entre os assuntos que mais se destacaram, as informações sobre o prontuário afetivo e as referentes à alta tecnologia das videocirurgias repercutiram em veículos da imprensa. Já a pauta sobre os 100 dias da unidade ensejou uma entrevista com o diretor-geral do HCN para a TV Serra de Mesa.

No decorrer do mês, o site do HCN registrou 3.814 visualizações, sendo que 885 foram realizadas por novos usuários.



DIÁRIO POPULAR
Portal de Notícias

Anuncie aqui!

MENU

Notícias, Esportes, Fotos e Vídeos

Buscar

SAÚDE

26/03/2022 às 11:04:11min - Atualizado em 15/03/2022 às 08:04:01min

Hospital Centro-Norte Goiano desenvolve prontuário afetivo para pacientes

Iniciativa tem como objetivo humanizar cada vez mais o atendimento dos adultos e crianças internados na unidade

Hospital Centro-Norte Goiano desenvolve prontuário afetivo para pacientes

Iniciativa tem como objetivo humanizar cada vez mais o atendimento dos adultos e crianças internados na unidade.

Por **Shullimar Ribeiro** - 17 de março de 2022



Pensando em humanizar cada vez mais o atendimento, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) unidade do Governo de



Saúde

Hospital Centro-Norte Goiano desenvolve prontuário afetivo para pacientes

Iniciativa tem como objetivo humanizar atendimento dos internados em Uruaçu

Quarta, 16 Março 2022, 14:07
por ROSYRE



Goianêsia – Em sua estratégia de humanizar cada vez mais o atendimento, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) acaba de desenvolver o chamado prontuário afetivo, modelo alternativo ao convencional, que vai além das informações como nome e idade dos pacientes, aspectos técnicos e

JORNAL CIDADE

EDITOR CHEFE: JOTA MARCELO
URUAÇU - GOIÂNIA, ESTADO DE GOIÁS, 1 DE ABRIL 2022

(62) 98500-1331

VEJA MAIS EM: PRINCIPAL | MUNICÍPIOS | REGIONAIS
ESTADUAIS | GOIÂNIA/GRANDE GOIÂNIA | NACIONAIS
INTERNACIONAIS

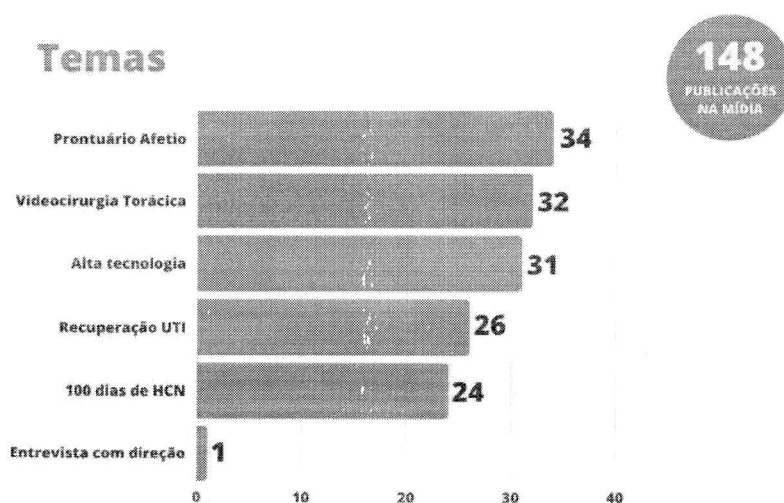
Uruaçu – Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano realiza primeira cirurgia torácica por vídeo em paciente com câncer

22/03/2022 15:08:57

Procedimento, minimamente invasivo e proporciona melhora mais rápida no pós-operatório, foi feito em paciente de 35 anos, diagnosticada com câncer primário de pulmão metastático.

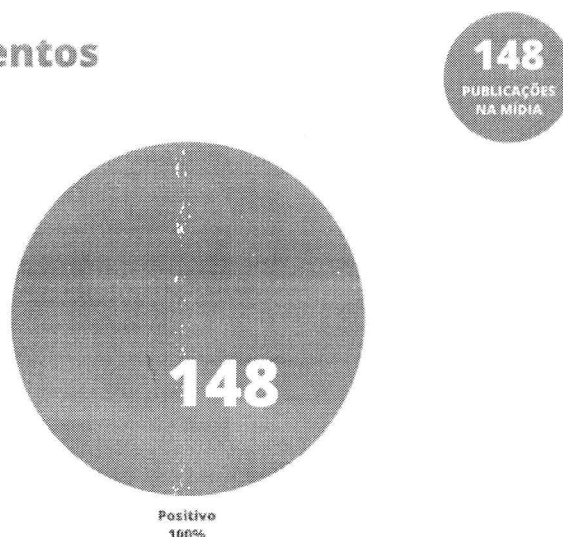
O assunto que mais engajou em veículos terceiros foi referente ao prontuário afetivo, iniciativa desenvolvida pela equipe psicossocial da unidade. O tema foi mencionado em 34 vezes em publicações de sites, portais e blogs de grande alcance no Estado de Goiás.

Outro assunto que se destacou foi a informação sobre a primeira cirurgia torácica por vídeo realizada na unidade, que repercutiu 32 vezes na imprensa. A informação chama a atenção do leitor para a alta tecnologia que vem sendo implementada no Hospital, destacando toda a infraestrutura e a equipe especializada do HCN.



A unidade de saúde apresentou 100% de menções positivas.

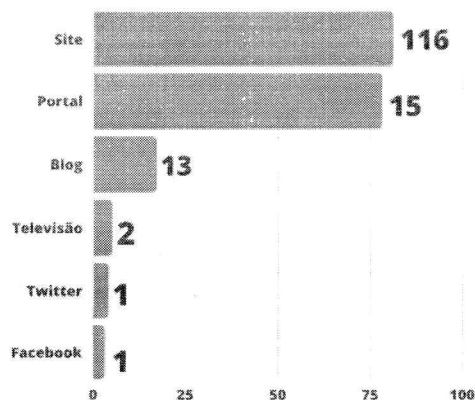
Sentimentos



Em março, o HCN foi mencionado em seis tipos de mídias diferentes com destaque para os sites, que citaram a unidade 116 vezes. O HCN também teve

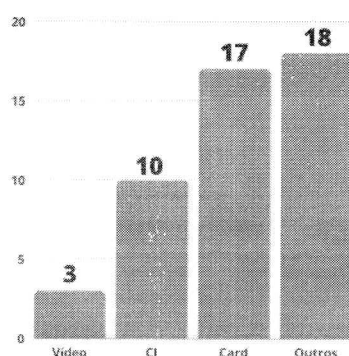
destaque em WEB TV – com duas entrevistas ao vivo. Além disso, 15 portais e 13 blogs também publicaram informações positivas sobre a unidade.

Tipo de mídia



Na comunicação interna no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), 48 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção neste período foi para atualizar a identidade visual interna. A outra foi baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna



Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Comunicado Imposto de Renda
- Campanha Março Azul-Marinho
- Campanha Março Lilás
- Dia Mundial de Combate à Tuberculose

- Eleições CIPA
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comunicado de Retirada de Extintores
- Grupo de WhatsApp – comunicado a pacientes
- Grupo de WhatsApp – comunicado a colaboradores
- Eleições CIPA – candidatos

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

COMUNICADO IMPORTANTE
Prestação de atendimento:
Os **Informes de Rendimentos** para declaração do Imposto de Renda (IR) estão disponíveis no Departamento de Gestão de Pessoas.
Canais de Atendimento:
- Presencial: horário de atendimento – segunda a quinta, das 08h às 16h, de sexta, das 08h às 10h.
- E-mail: accs@hcncn.hospitalcentronortegoiano.org.br
OBS: Para solicitação, por e-mail, encaminhe o nome completo e o número do CPF. A senha não será autorizada para terceiros.
Setor de Pessoas HCN/HCN

MARÇO AZUL MARINHO
Este mês de março, a Fundação Brasileira de Prevenção de Câncer (FBPC) e o Instituto de Saúde, Educação e Pesquisa (ISEP) realizam o mês de conscientização sobre o câncer de mama.
O câncer de mama é o tipo de câncer mais comum entre as mulheres no Brasil, com cerca de 100 mil casos anuais.
O diagnóstico precoce é fundamental para a cura e, além de aumentar a chance de cura, evita a necessidade de cirurgia e tratamento mais agressivo.
O diagnóstico precoce é fundamental para a cura e, além de aumentar a chance de cura, evita a necessidade de cirurgia e tratamento mais agressivo.
O diagnóstico precoce é fundamental para a cura e, além de aumentar a chance de cura, evita a necessidade de cirurgia e tratamento mais agressivo.

MARÇO LILÁS
A conscientização sobre a importância de se fazer o teste de detecção de sangue para a doença de células falcadas (DCFC) é fundamental para a prevenção e o diagnóstico precoce da doença.
O teste de detecção de sangue para a DCFC é um teste simples e rápido, que pode ser realizado em qualquer laboratório de análises clínicas.
O teste de detecção de sangue para a DCFC é um teste simples e rápido, que pode ser realizado em qualquer laboratório de análises clínicas.
O teste de detecção de sangue para a DCFC é um teste simples e rápido, que pode ser realizado em qualquer laboratório de análises clínicas.

COMUNICADO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM
A Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) está convocando os membros para a reunião de instalação da comissão, a ser realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, no Auditório do HCN. A presença é obrigatória.
O local da reunião é o Auditório do HCN, situado na Avenida Galdino Moreira de Souza, nº 1.230, Jardim Eldorado, Uruaçu - GO.
O link para acessar o formulário de inscrição é: <https://forms.gle/...>
O formulário de inscrição deve ser preenchido até o dia 10 de março de 2023, às 18h.
O formulário de inscrição deve ser preenchido até o dia 10 de março de 2023, às 18h.
O formulário de inscrição deve ser preenchido até o dia 10 de março de 2023, às 18h.

COMUNICADO
RETIRODA E REGULAÇÃO DE EXTINTORES DE INCENDIO
O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) está realizando a retirada e a regulação dos extintores de incêndio em todo o prédio.
A retirada dos extintores será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, e a regulação será realizada no dia 16 de março de 2023, às 14h.
A retirada dos extintores será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, e a regulação será realizada no dia 16 de março de 2023, às 14h.
A retirada dos extintores será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, e a regulação será realizada no dia 16 de março de 2023, às 14h.

COMUNICADO
ELEIÇÃO CIPA 2022/2023
O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) está realizando a eleição da Comissão Interdisciplinar de Prevenção e Análise de Acidentes (CIPA) para o biênio 2022/2023.
A eleição será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, no Auditório do HCN.
A eleição será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, no Auditório do HCN.
A eleição será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, no Auditório do HCN.

COMUNICADO
CIPA - 2022/2023
O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) está realizando a eleição da Comissão Interdisciplinar de Prevenção e Análise de Acidentes (CIPA) para o biênio 2022/2023.
A eleição será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, no Auditório do HCN.
A eleição será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, no Auditório do HCN.
A eleição será realizada no dia 15 de março de 2023, às 14h, no Auditório do HCN.

ATENÇÃO, COLABORADORES.
Participe do nosso Grupo de WhatsApp e fique por dentro de todas as notícias e novidades do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN). Assim, você terá acesso com exclusividade a muitas informações sobre saúde na municipalidade e cidades da região.
Acesse o QR Code e entre no grupo. Evite também o link para amigos e familiares.

ATENÇÃO, PACIENTES.
Participe do nosso Grupo de WhatsApp e fique por dentro de todas as notícias e novidades do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN). Assim, você terá acesso com exclusividade a muitas informações sobre saúde na municipalidade e cidades da região.
Acesse o QR Code e entre no grupo. Evite também o link para amigos e familiares.

Durante o último período, 17 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Março – Mês da Mulher
- Dia Internacional da Mulher
- Momento de Fé
- Parabéns pela promoção
- Dia Internacional do Combate à Tuberculose
- Dia do Ouvidor – 16 de Março
- Dia Mundial da Água
- Treinamento ponto eletrônico
- Plantão ponto eletrônico
- Escola de Multiplicadores
- Dia da Saúde Bucal – 20 de Março
- Café com Gestão de Pessoas
- Processo sobre doação de órgãos
- Março Azul-Marinho
- Dia Internacional Contra a Discriminação Racial
- Dia Internacional da Síndrome de Down
- Bem-vindo à equipe

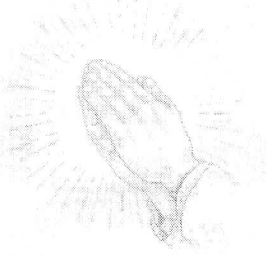
Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.



A fé não pode adoecer, não pode enfraquecer.
Juntos, vamos alimentar essa força que é capaz de
produzir o que chamamos de milagres

Todas as
quintas-feiras,
às 8h, vamos nos
reunir para um
momento de
fé especial.

**NÃO DEIXEM
DE PARTICIPAR!**



HCN



PARABÉNS PELA PROMOÇÃO!

Você se mostrou competente, dedicado e disposto a fazer a
diferença. Por isso, mereceu este reconhecimento.

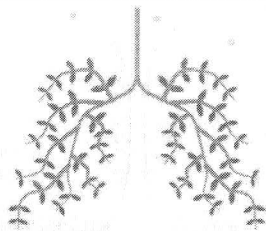
DEBEMOS QUE VOCÊ TENHA MUITO SUCESSO NESTE NOVO CAMPO!



HCN



25 de março Dia Mundial de Combate à
Tuberculose



HCN



Parabéns aos profissionais que estão sempre
dispostos a ouvir o que os cidadãos têm a dizer

16 de março
DIA DO OUVIDOR



HCN



22 de março

**DIA
MUNDIAL
DA ÁGUA**

Preserve nosso bem
mais preciosos!



HCN



**ATENÇÃO!
RECADO
IMPORTANTE A
TODOS OS
COLABORADORES
CELETISTAS.**

TREINAMENTO:
PONTO ELETRÔNICO

DIAS:
09/03 E 10/03
15H
16H
19H30
20H30

LOCAL: AUDITÓRIO

PÚBLICO-ALVO:
COLABORADORES
CELETISTAS



HCN



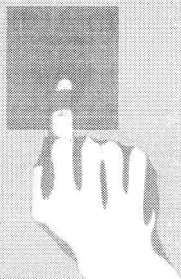
PLANTÃO PONTO ELETRÔNICO

Tire suas dúvidas!

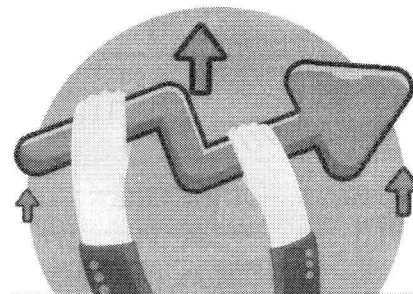
Dias: 16/03 e 17/03

Horários:
Das 14h00 às 17:00
Das 19h00 às 22h00

Local: Sala de Reuniões
- Próxima ao Auditório




HCN



ESCOLA DE MULTIPLICADORES

20 de março
Dia Mundial da Saúde Bucal

Yam Hi é nossa Semente da Saúde Bucal Anota na agenda!
Dias: 21 e 22/03
Horários: 9h, 10h, 20h e 21h.
Local: auditório.
PARTICIPE!
SOMOS TODOS UM ÚNICO TERMO DE SAÚDE DO BEM-ESTAR E DA QUALIDADE DE VIDA DE TODOS.



ATENÇÃO, COLABORADORES!

Convidamos o Núcleo da equipe do Hospital a participar de uma palestra sobre o processo de Doação de órgãos para transplantes.

Data: 21/03/2022
Horário: 14h30
Local: Auditório da unidade.
CONTAMOS COM A PARTICIPAÇÃO DE TODOS!



Março Azul-Marinho

Mês de Conscientização e Combate ao Câncer Colorretal

Alguns sintomas comuns:

- Alteração nos hábitos intestinais e na consistência das fezes;
- Presença de sangue nas fezes;
- Perda de peso sem motivo;
- Dificuldade ao evacuar e desconforto abdominal.

Cerca de 60% dos tumores intestinais não apresentam sinais. Por isso, faça exames periódicos com frequência.




CAFÉ COM GESTÃO DE PESSOAS

Atenção, líderes! Convidamos vocês para um encontro em que vamos falar sobre os principais processos no exercício da gestão de pessoas.

DATA: 29/03
HORÁRIO: das 09h às 12h.
LOCAL: Auditório

CONTAMOS COM A PRESENÇA DE TODOS OS LÍDERES!



21 DE MARÇO
DIA INTERNACIONAL CONTRA A DISCRIMINAÇÃO RACIAL



MAIS RESPEITO, DIREITOS E INCLUSÃO!

21 DE MARÇO - DIA INTERNACIONAL DA SÍNDROME DE DOWN




Seja bem-vindo(a) à equipe do HCN

Parabéns por ter sido aprovado no nosso processo seletivo!

Que essa seja apenas uma conquista entre inúmeras outras realizações que possamos celebrar.

Juntos podemos crescer, evoluir e construir uma unidade cada vez melhor.

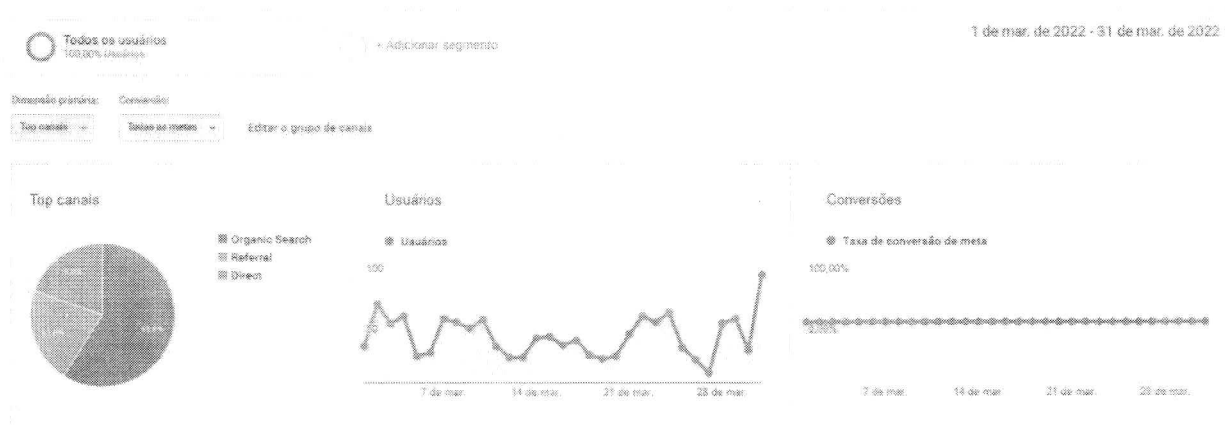


SITE

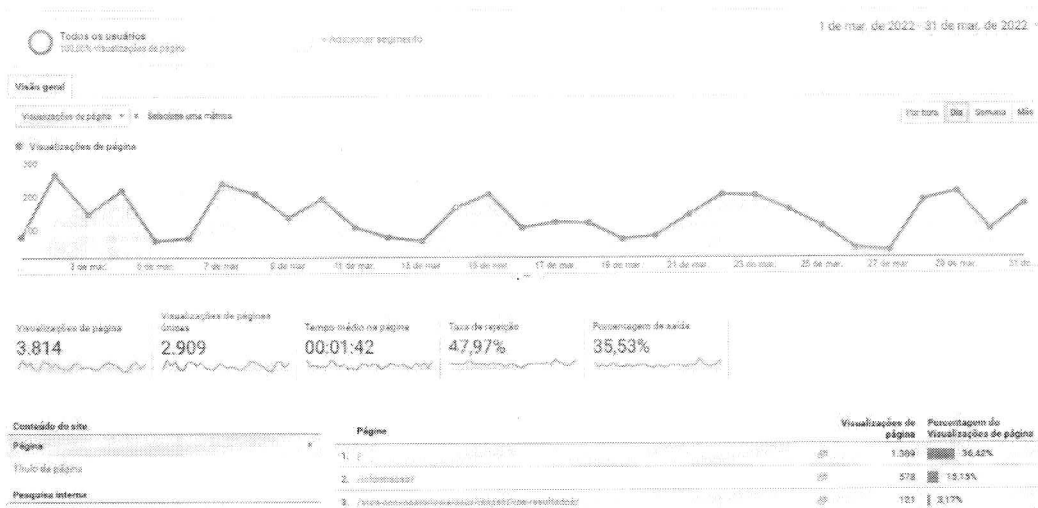
A página oficial do HCN registrou 3.814 visualizações, sendo que 885 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, três minutos no acesso.



Neste período, 58,8% dos acessos foram feitos por meio da busca orgânica. A página do HCN também foi acessada por meio de outras plataformas (links de referência). Esse tipo de acesso ficou em segundo lugar com 21,6%. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, ficou na terceira colocação, com 19,6%.



A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com 894 (36,42%) visualizações no mês. A página de "Informação" aparece em segundo lugar do ranking com 15,15% dos acessos totais.



V – ENCERRAMENTO

Não obstante o pouco tempo de sua nova fase, é fato que o HCN já impactou positivamente inúmeras pessoas com atendimento digno, de qualidade, humanizado e com os melhores e mais modernos recursos em saúde. A tendência, como visto, é que esses bons frutos se multipliquem – o que, certamente, será evidenciado nos próximos relatórios.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.06.13 14:02:04 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de Abril de 2022.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
PADUA:0364191562 GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
7 Dados: 2022.06.01 15:02:30
-03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: