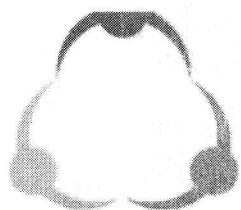


**RELATÓRIO
TÉCNICO
MENSAL DE
AÇÕES E
ATIVIDADES
09/23**

Estadual do Centro-Norte Goiano

HOSPITAL ESTADUAL DO
CENTRO NORTE GOIANO-
HCN



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual do
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

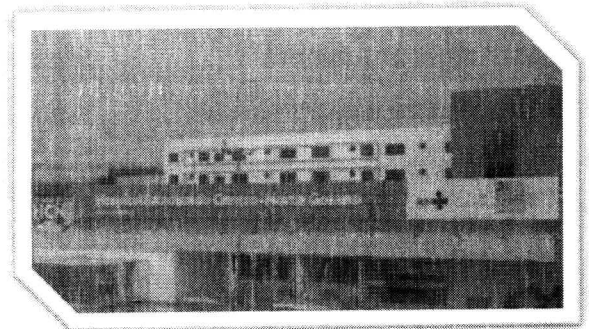
GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de setembro de 2023. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230
Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	36
III – DADOS ASSISTENCIAIS	53
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	53
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	76
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	82
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	84
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	88
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	94
IV – ATIVIDADES DE APOIO.	97
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	97
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	100
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	127
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	128
IV.6 – FATURAMENTO.....	129
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	129
V – O HCN E A SOCIEDADE	131
VI – ENCERRAMENTO	131

1- Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual do Centro Norte Goiano é referência em atendimento de média e alta complexidade para toda região do centro-norte goiano e vem se destacando no cenário da saúde no estado oferecendo serviços de excelência associando qualidade técnica e segurança assistencial com a inovação tecnológica e a humanização da assistência. Além de manter estrutura de atendimentos a pacientes adultos e pediátricos vinte e quatro horas por dia em suas unidades de internação, de urgência e emergência e de apoio diagnóstico, o HCN tem papel fundamental no atendimento aos pacientes graves clínicos e cirúrgicos, aos politraumatizados, a gestação de alto risco, além de ser o primeiro serviço de oncologia da rede estadual já em funcionamento há mais de um ano realizando a investigação, o diagnóstico, o tratamento (quimioterapia, cirurgia) e o acompanhamento dos pacientes, cujo número é crescente a cada mês. Isto mostra que o HCN vem cumprindo fielmente o compromisso feito junto Secretaria Estadual de Saúde de Goiás de eliminar o vazio assistencial que havia na região e de disponibilizar o acesso aos serviços de saúde para toda população regional.

O mês de setembro foi marcado por duas importantes campanhas de conscientização: o Setembro Amarelo, uma iniciativa global que tem como principal objetivo a prevenção do suicídio e a promoção da saúde mental e o Setembro Verde que aborda a temática sobre doação de órgãos.

Neste contexto, ações de sensibilização dos funcionários, pacientes e acompanhantes foram realizadas a fim de levar informações importantes sobre identificação dos sinais e sintomas de fragilidade emocional/mental e sobre a importância de buscar atendimento profissional o mais brevemente possível.

O Gigante do Norte realizou um forte trabalho por meio da Comissão Interna de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), orientando e estimulando familiares e pacientes sobre a importância da doação que salva vida por meio de transplantes. Neste sentido, palestras, entrevistas, publicação de vídeos e orientações “corpo a corpo” foram realizadas para divulgar, esclarecer e sensibilizar as pessoas sobre a doação de órgãos. Como uma homenagem para agradecer, lembrar e conscientizar todos sobre a importância da doação de órgãos, foi criado o Jardim do Doador no HCN, um espaço onde foram plantadas mudas de árvores frutíferas, uma para cada paciente doador. No 29 de setembro aconteceu a oitava doação de órgãos.

Para coroar a campanha do setembro verde, a CIHDOTT do HCN marcou presença no Congresso Brasileiro de Transplantes – ABTO, com estudo sobre os ‘Desafios da Implantação da CIHDOTT em um Hospital no Interior de Goiás’. O trabalho foi selecionado como um dos destaques do congresso, por mostrar a importância da atuação das CIHDOTT’s no processo de doação e transplante de órgãos.

O trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN é uma rotina, de modo especial no serviço de oncologia, obstetrícia e de exames de imagem (SADT) com o objetivo de garantir que os usuários do SUS que tem o HCN como referência possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Para isso, entendemos que tanto os pacientes quanto as equipes de saúde da atenção básica dos municípios precisam ser treinadas e orientadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes e nas solicitações encaminhadas ao CRE para posterior regulação das demandas.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de setembro com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de

gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas.

Por fim, os treinamentos previstos para o mês de setembro e os projetos já em andamento como: Distribuição de bolsas de colostomia pelo programa Ativa do Ministério da Saúde; Reconectar (PROAD-SUS); TeleUTI/Obstetrícia (USP); PetTerapia; Dia do desejo (do paciente); Celebração do aniversário (do paciente) e Momento ecumênico de gratidão, continuam sendo executados a rigor.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562
7

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562
Dados: 2023.10.23 08:07:17 -03'00'

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	set-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	401
Saídas Oncológicas	91	94
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	125
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	184
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	175
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	78
Obstétrica	310	207
Saúde Mental	8	25
Total	1.411	1.289

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	set-23
Cirurgia Ambulatorial	176	272

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	set-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	1.966
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.254
Consulta médicas oncológicas	528	937
Total	4.528	6.157

04 - SADT Externo Realizado	Meta	set-23
Análises Clínicas	192	3.074
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	100
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	75
Ecocardiograma	200	206
Eletrocardiograma	600	229
Eletroencefalograma	40	15
Endoscopia digestiva	100	110
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	22
MAPA	20	21
Mamografia	660	207
Raio-x	2.400	933
Ressonância magnética	600	565
Tomografia Computadorizada	700	792
Ultrassonografia	200	287
Ultrassonografia/Doppler	200	215
TOTAL	6.352	6.851

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	set-23
-----------------------------------	-------------	---------------

**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA
E DIAGNÓSTICO
BASEADO EM EVIDÊNCIASCUIDANDO
COM RESPEITO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
Análises Clínicas	192	600
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	140
Ecocardiograma	200	276
Eletrocardiograma	600	1.000
Eletroencefalograma	40	120
Endoscopia digestiva	100	240
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	25
MAPA	20	25
Mamografia	660	800
Raio-x	2.400	2.600
Ressonância magnética	600	860
Tomografia Computadorizada	700	1.640
Ultrassonografia	200	400
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	9.046

06 - Hospital Dia	Meta	set-23
Atendimentos	176	246

07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	set-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	254

08 - Atendimento de Urgência e Emergência		set-23
Atend. Geral		2.165
Atend. Covid		6
TOTAL	0	2.171

09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	set-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	359

10 - SADT Interno	set-23
Total de SADT Interno	42.037

11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		set-23
Emergência	Vermelho	45
Muito Urgente	Laranja	262
Urgente	Amarelo	984
Pouco Urgente	Verde	812
Não Urgente	Azul	68
Situação Incompatível	--	0
Total		2.171

12 - Procedência das internações	set-23
---	---------------

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Regulada	973
Espontânea	570
Total	1.543

13 - Consulta médica por especialidades	set-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	126
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	174
Cirurgia Geral	230
Cirurgia Pediátrica	58
Clínica Médica	27
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	11
Ginecologia	158
Hematologia	0
Mastologia	63
Neurocirurgia	38
Neurologia	34
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	82
Ortopedia e Traumatologia	753
Otorrinolaringologia Adulto	16
Otorrinolaringologia Pediátrica	13
Pediatria	42
Proctologia Geral	33
Urologia	114
Cirurgia Oncológica	42
Dermatológica Oncológica	62
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	46
Oncologia Clínica	663
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	59
Cirurgia Vasculuar Oncologica	2
Pneumologia/Fisiologia	51
Infectologia (VVS)	6
Total	2.903

14 - Consulta Não médica por especialidades	set-23
Assistente Social	26
Bucomaxilo	46
Enfermagem	2.668
Fisioterapia	261
Fonoaudiologia	6
Nutricionista	31
Psicologia	180
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	36
Psicologia (VVS)	0

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.254

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	set-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	252
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.156
Gastroenterologia	2
Ginecologia / Obstetrícia	328
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	284
Pediatria	145
Outras Especialidades	2
Total	2.171

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	set-23
Cirurgia Geral	42
Cirurgia Oncológica	46
Cirurgia Pediátrica	35
Gastroenterologia	0
Ginecologia	18
Neurocirurgia	4
Ortopedia	68
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	5
Urologia	8
Ginecologia Oncológica	9
Urologia Oncológica	5
Angiologia e Cirurgia Vascular	12
Mastologia Oncológica	3
Total	260

17 - Saídas da UTI – ADULTO	set-23
Óbito	18
Transferência Externa	1
Transferência Interna	93
Total	112

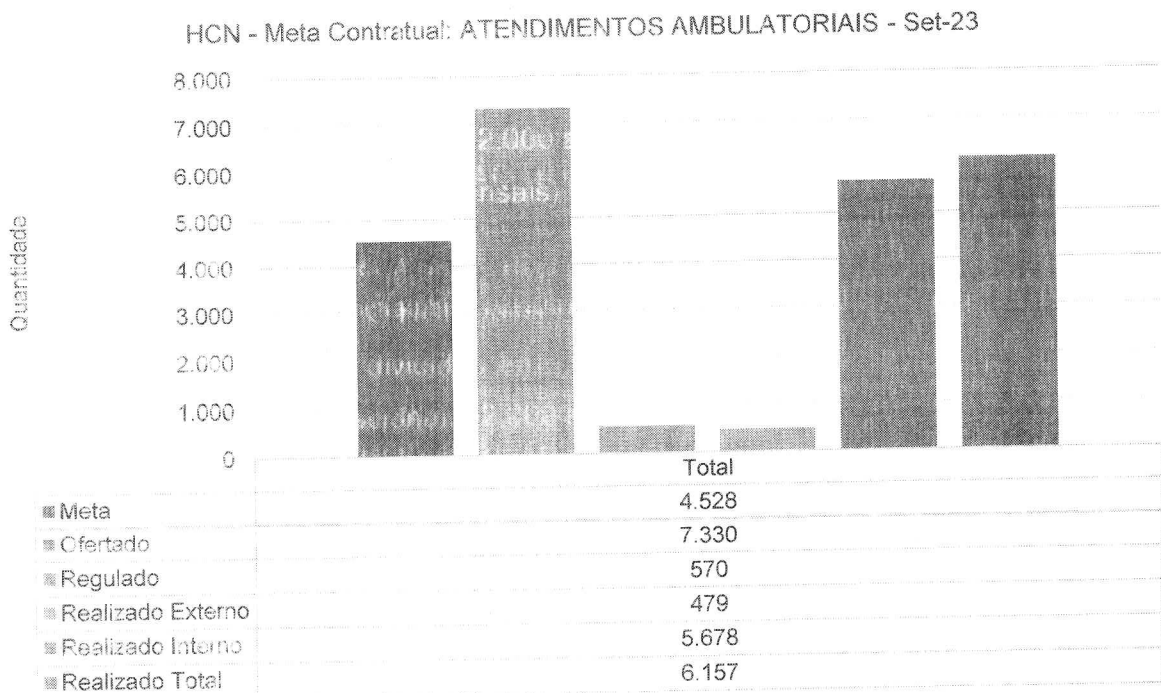
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	set-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

19 - Saídas da UTI - PEDIÁTRICA (Ped + Neo)	set-23
Óbito	1
Transferência Externa	3
Transferência interna	12

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Total	16
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

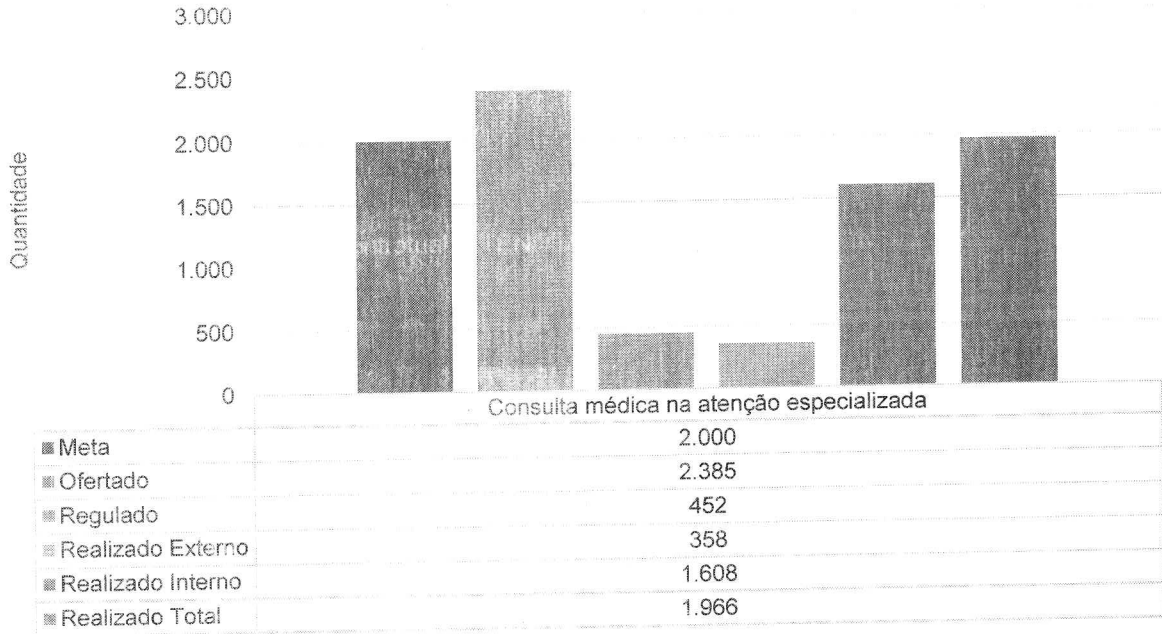
O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



No mês em questão, o HCN realizou um total de 6.157 atendimentos ambulatoriais. Destes, 1.966 foram de consultas médicas (98,3% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 3.254 atendimentos (162,7% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 937 (177,4% da estimativa contratual).

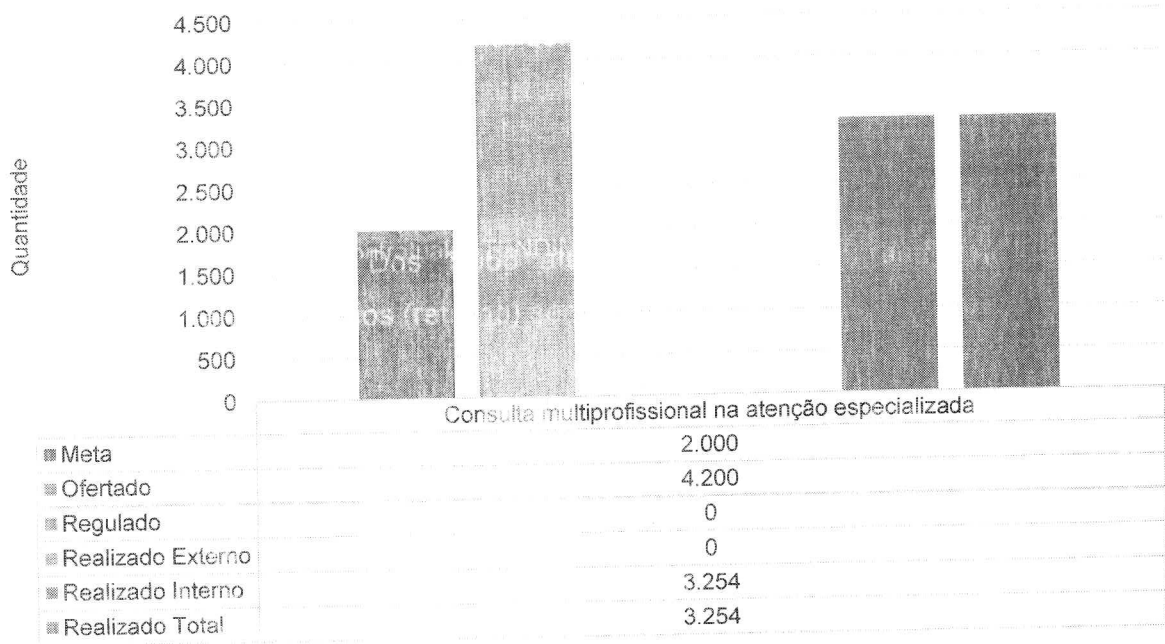


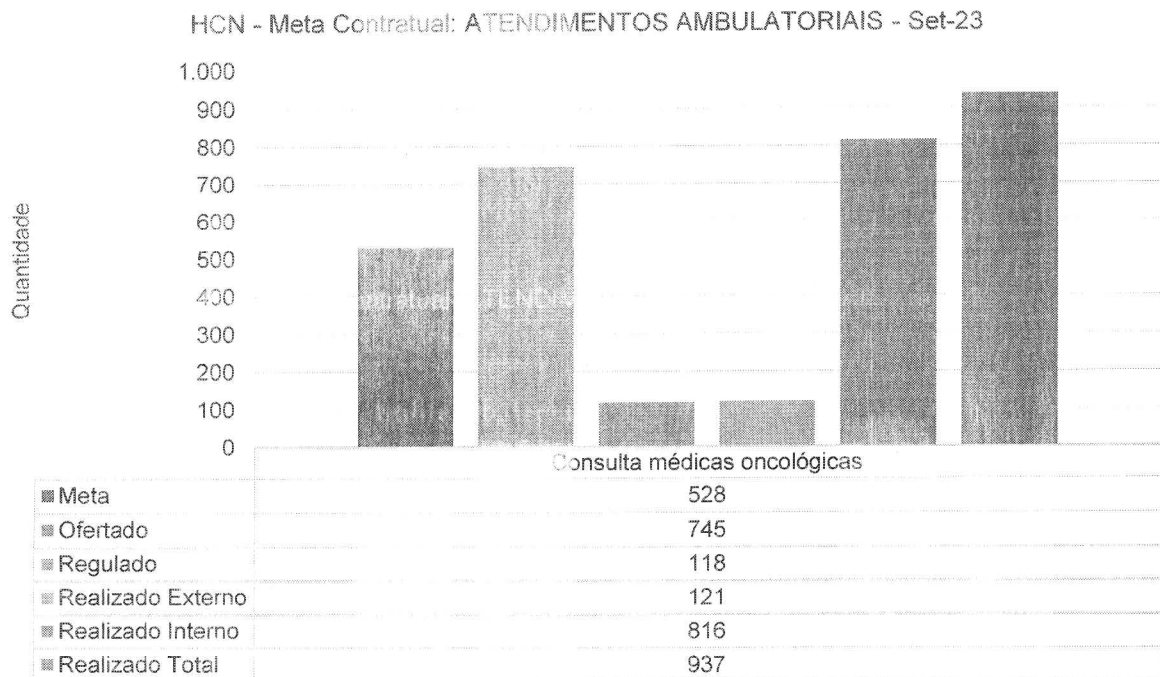
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-23



Dos 1.966 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.608 foram atendimentos internos (retorno) sendo 358 advindos como 1ª consulta.

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Set-23





Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (753 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (230), Ginecologia (158), Urologia (114) e Cirurgia Vascular (126).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente mensalmente, com 937 atendimentos no mês.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de setembro:



IMED CUIDANDO COM RESPEITO INSTITUTO DE MEDICINA INTEGRAL DO NORDESTE

Lido / Não lido

Qui 10/09/2023 17:40

Para: +T outro

OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@g...>

CC: +4 outros

AGENDA SADI SETEMBRO 2...

AGENDA SES PADRÃO SETE...

2 anexos (107 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

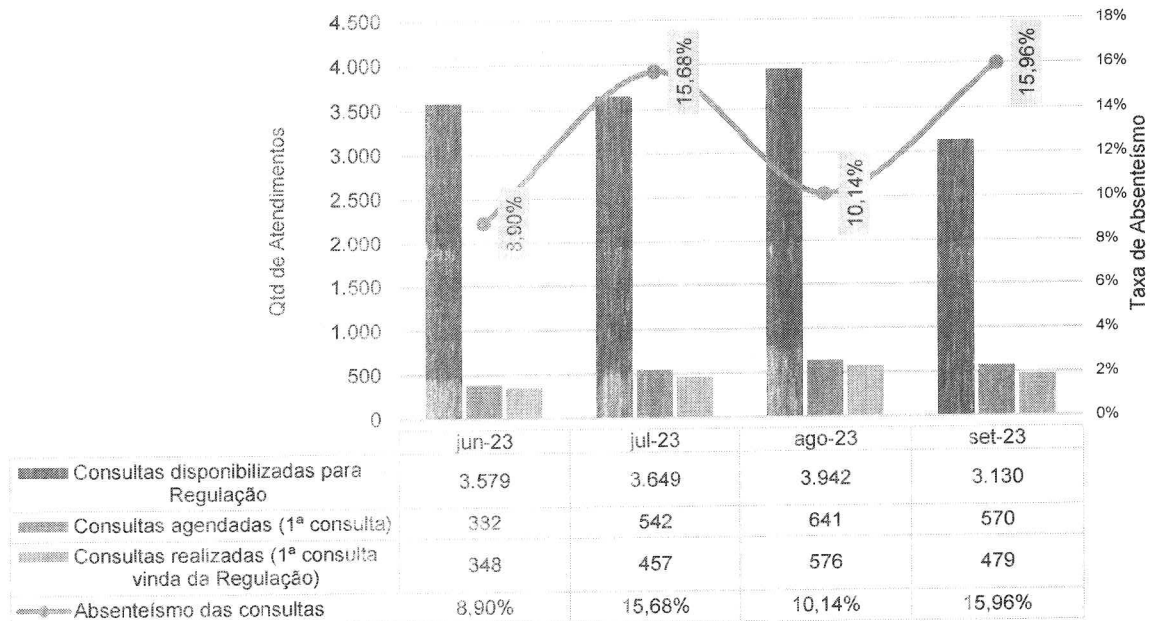
Boa Tarde, Encaminho a AGENDA do mês de SETEMBRO -2023 DO AMBULATÓRIO HCN: ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, ONCOLOGIA E SADI, conforme rotina para agendamento prévio das demandas no perfil descritos nas planilhas em anexo. Atenciosamente,

Leiliane Alves Camelo Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação



Table with 16 columns: ESPECIALIDADES/ESPECIALIDADE, NOME COMPLETO DO PROFISSIONAL RESPONSÁVEL, CRM-CO, CPF, LOCAL/UNIDADE DE ATENDIMENTO, DATA DE INSCRIÇÃO OU DATA DO INSCRICIONAMENTO, ASSINAM ENTO (OBS), Inscrição médica, Inscrição Física, DUVIS (Área de Atuação), SETOR (Onde atende), MILITARES CIVIS (Onde atende), NOME (Área de Atuação), QTD (Número de Médicos), QTD (Número de Médicos Internas). The table lists various medical specialties and their respective staff members across different units.

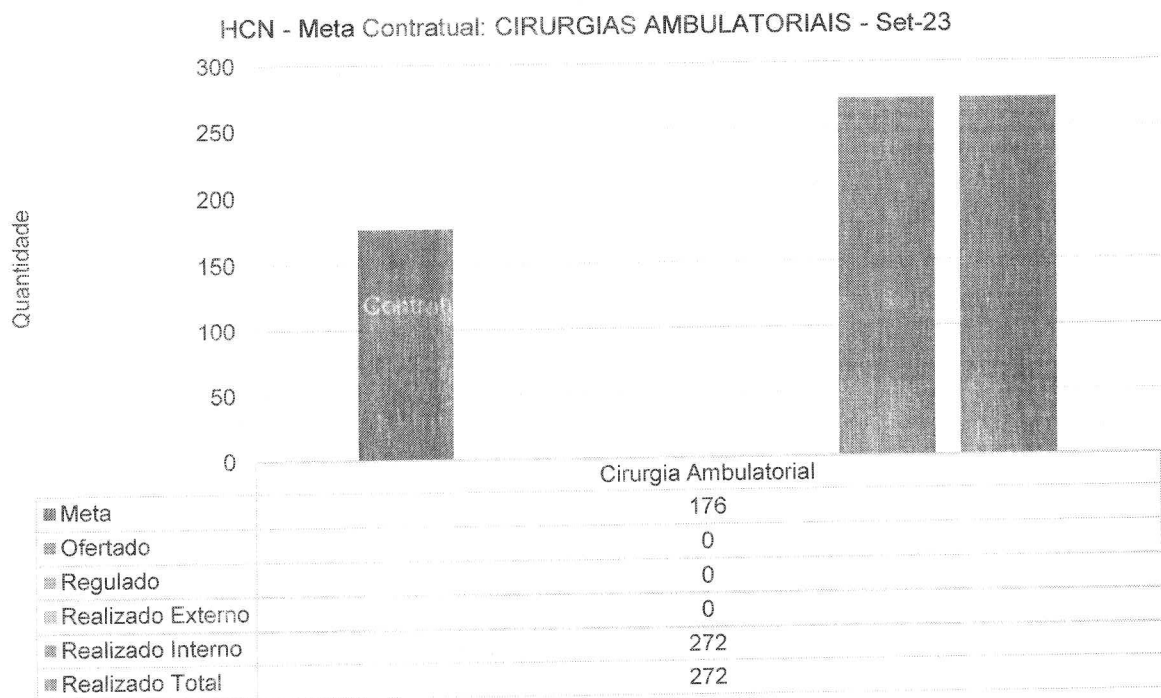
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jun-23 a set-23



Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em setembro, o quantitativo de 3.130 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 570 pacientes, sendo que, destes, 479 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou um aumento de 5,82% em relação ao mês anterior (em setembro, o índice foi de 15,96%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de setembro foram realizadas 272 cirurgias ambulatoriais – 154,5% da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
INTEGRAL
DIFERENCIAL

CUIDANDO
COM RESPEITO

Lido / Não lido Qui, 10/08/2023 17:40

Para: +1 outro
OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operacional@g...>

Cc: +4 outros

- 1 AGENDA SADT SETEMBRO 2... 5,2 KB
- 2 AGENDA SES PADRÃO SETE... 15 KB

2 anexos (107 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa Tarde.

Encaminho a AGENDA do mês de SETEMBRO -2023 DO AMBULATÓRIO HCN: ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, ONCOLOGIA E SADT, conforme rotina para agendamento prévio das demandas no perfil descritos nas planilhas em anexo. Atenciosamente.

Leiliane Alves Camelo
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação



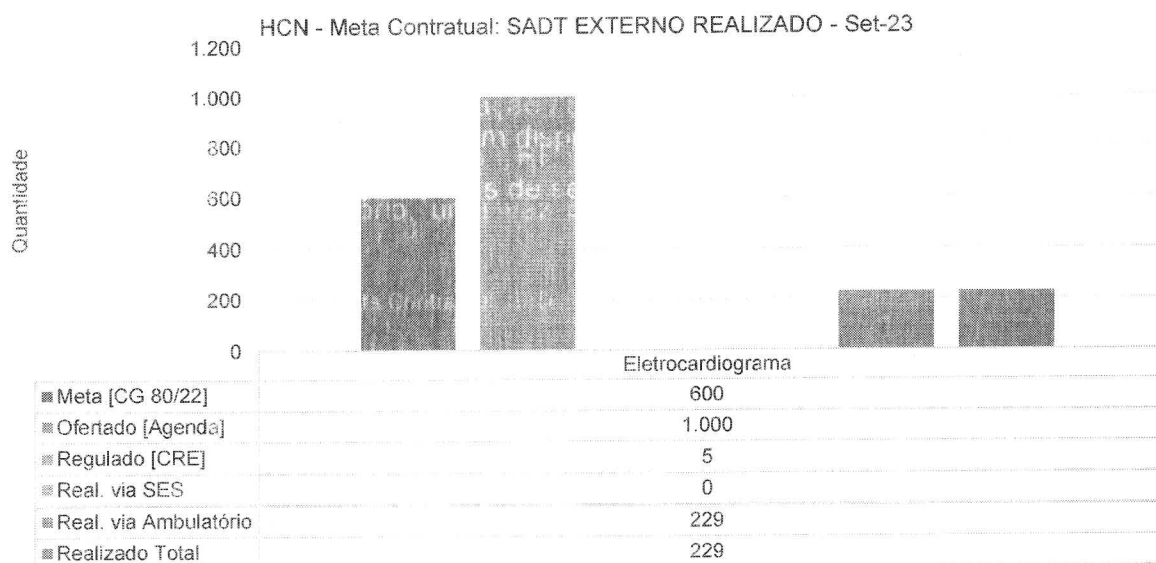
ALPHABETIZADO POR COMPLETO DO NOME DAS UNIDADES MÓDULO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAL, ONCOLOGIA E SADT
EDITADO PARA CORREÇÃO DE ERROS BOMAS O AME E ATIVAR

UNIDADE	ATIVIDADE	ESPECIALIDADE	TIPO DE SERVIÇO	PROFISSIONAL	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS	ORÇAMENTO	PLANO	ORÇAMENTO	PLANO	ORÇAMENTO	PLANO	ORÇAMENTO	PLANO
...

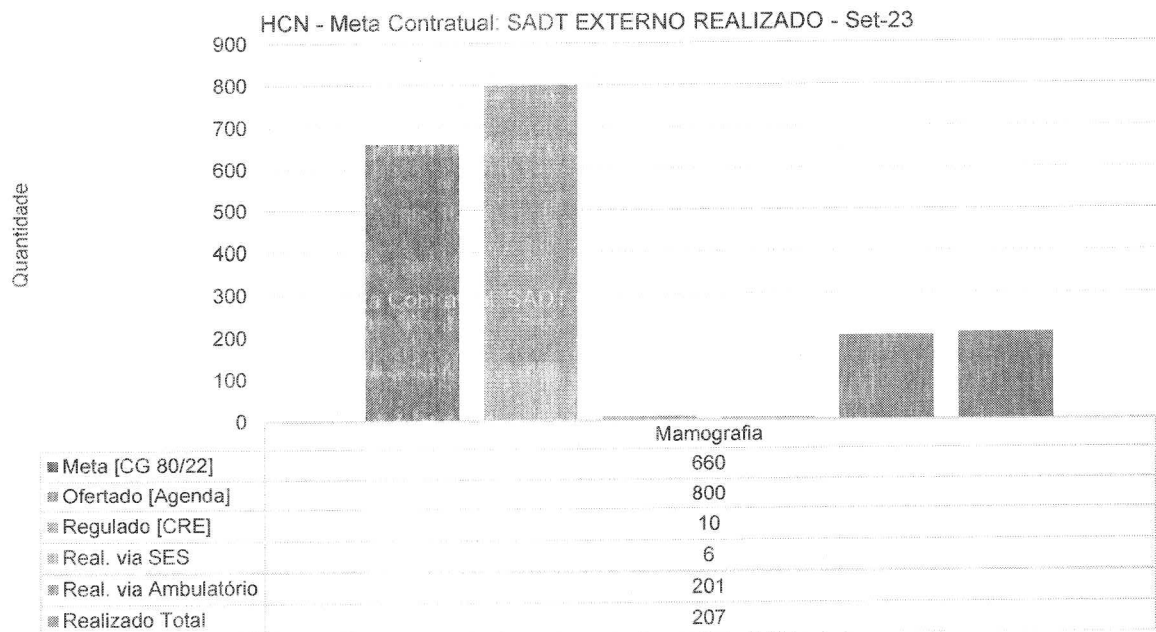
Em setembro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 9.046 exames de SADT e análise clínicas.

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 600 e realizados 3.074 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

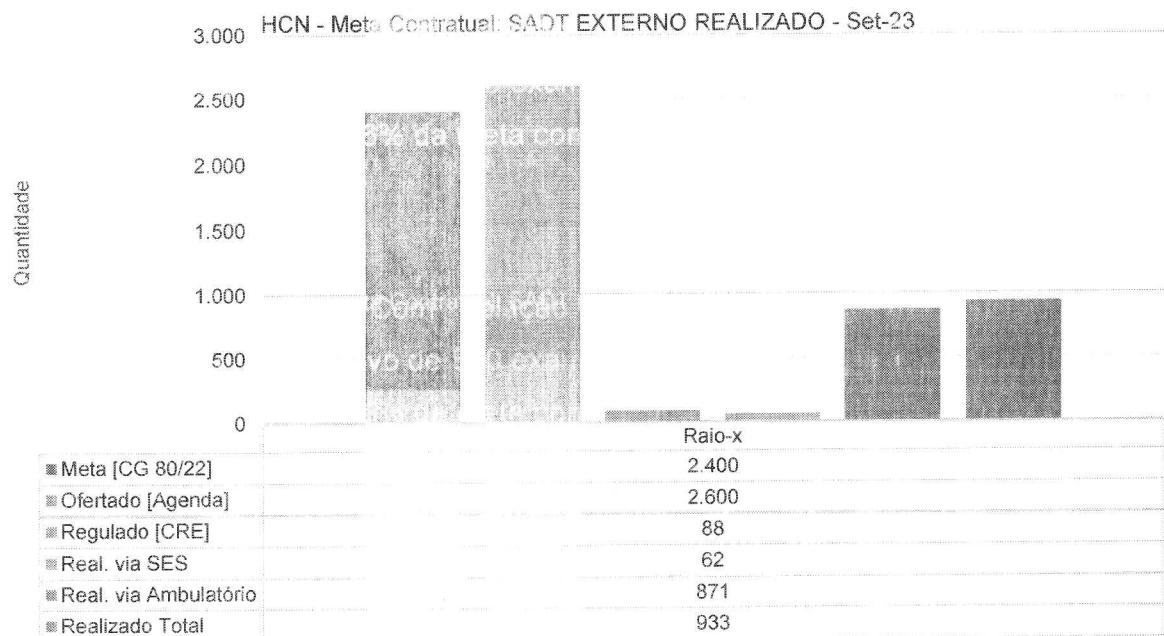
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.446 exames – com a realização de 3.777 exames no mês de setembro.



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (229) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.000 exames.

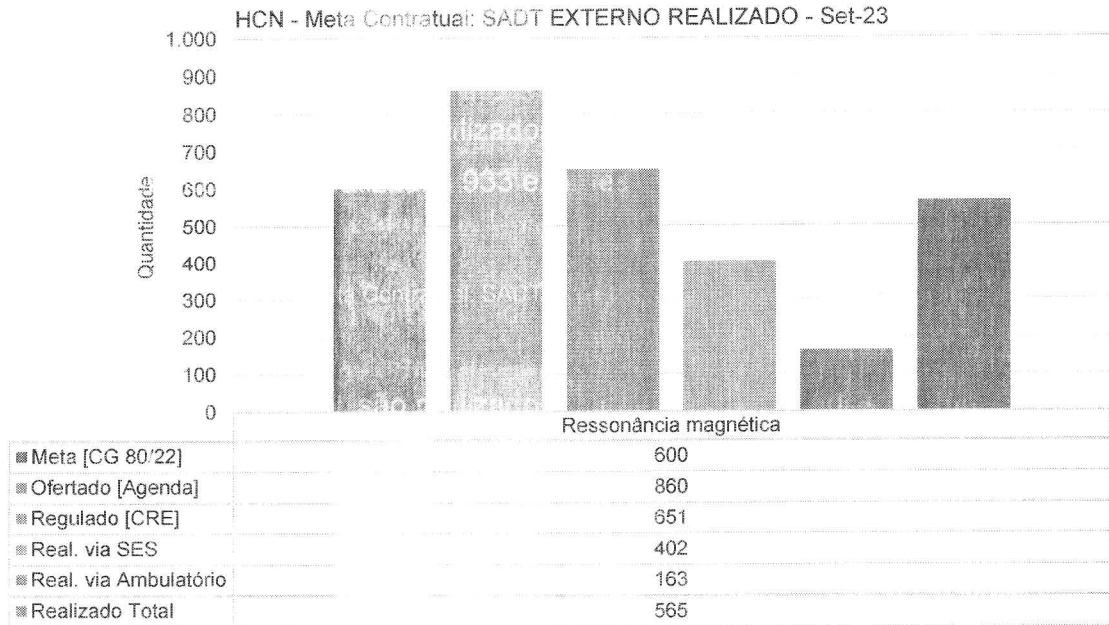


Com relação aos exames de mamografia, foram disponibilizado o quantitativo de 800 exames no mês, com realização de 207 exames regulados pelo CRE (31,36% da meta contratual).

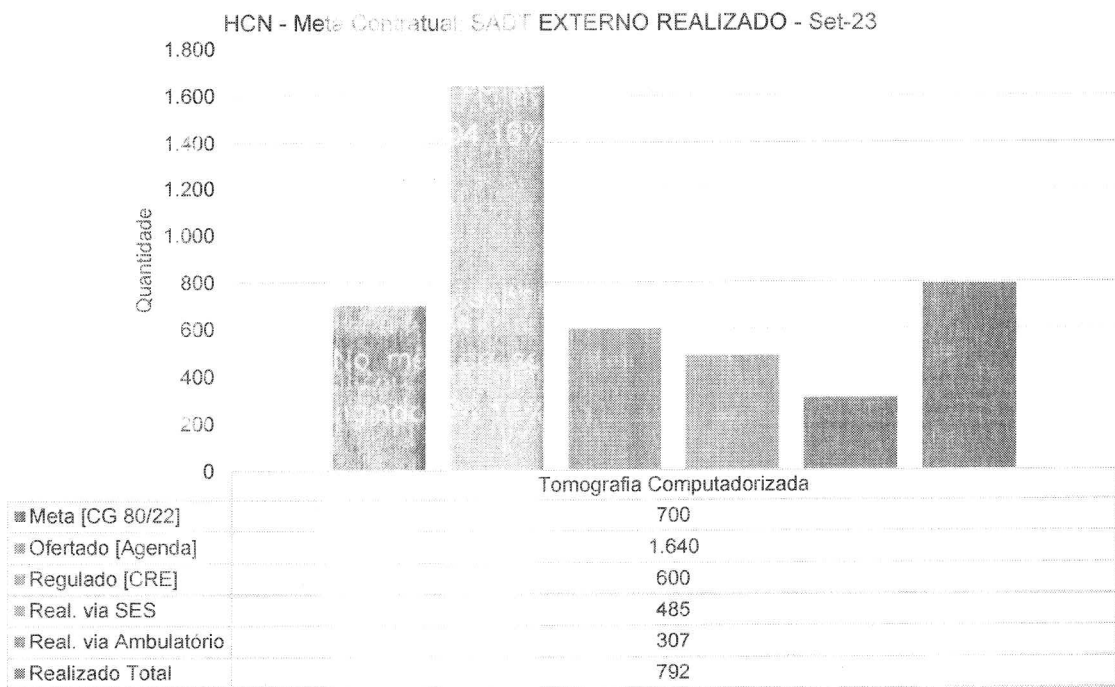


Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.600 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que

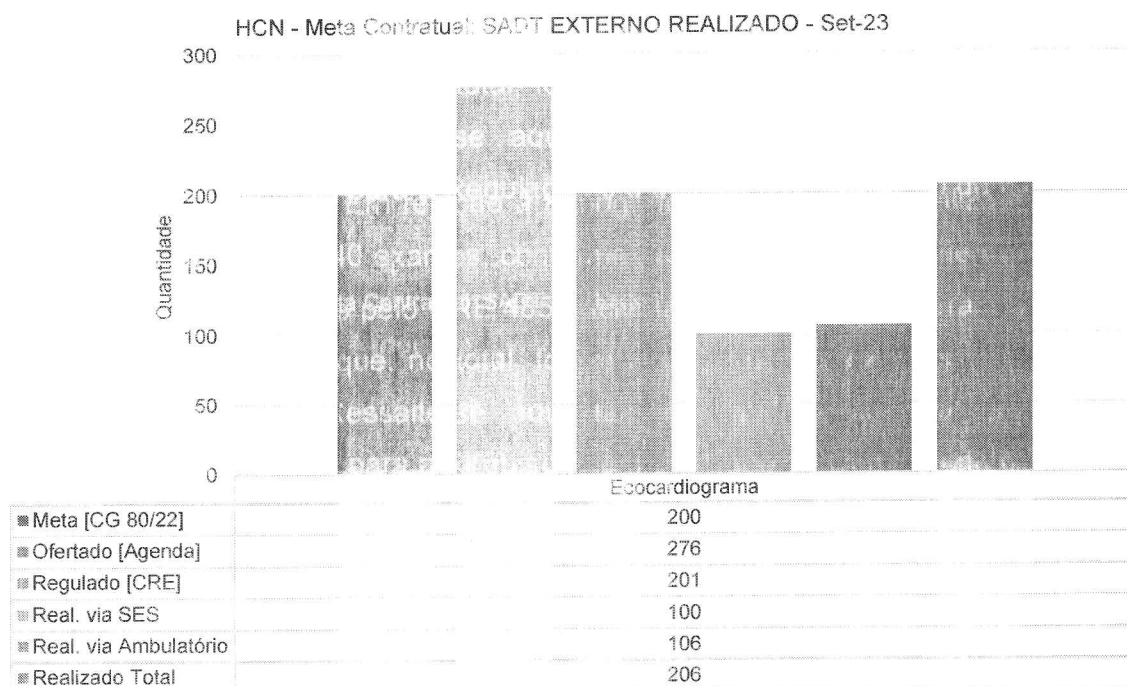
referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de setembro foram realizados 933 exames.



No mês de setembro foram realizados 565 exames de ressonância magnética, atingindo (94,16% do contratual).



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.640 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em setembro, foram regulados pelo CRE 485 pacientes e 307 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 792 exames (113,14% da estimativa contratual). Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

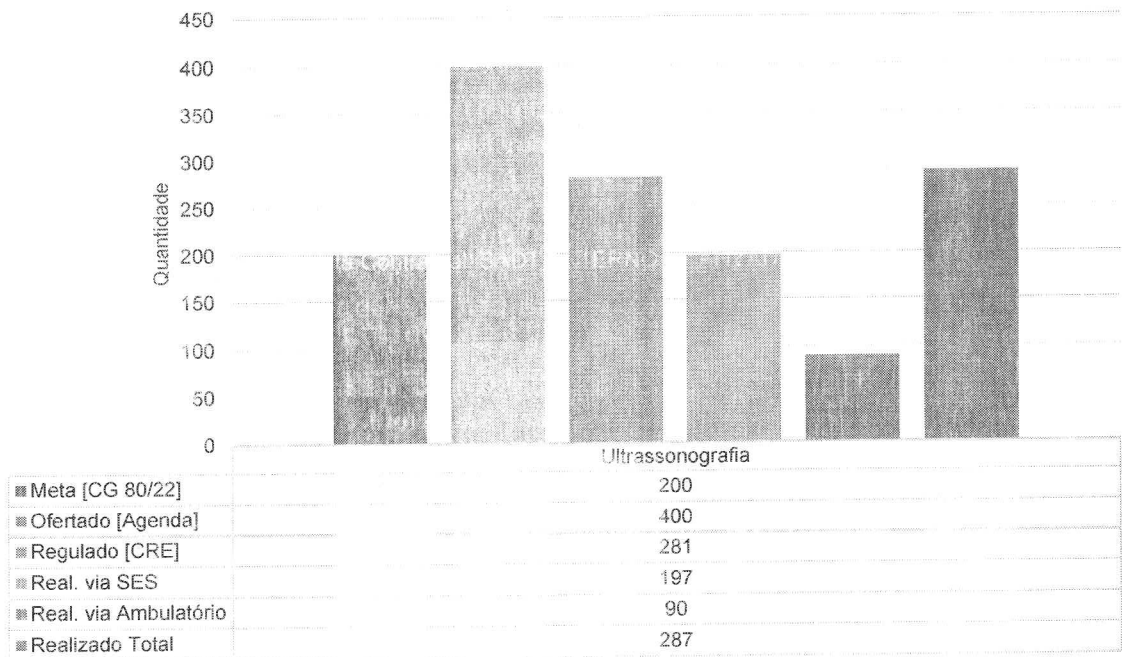


É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 276 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em setembro 206 (103% da estimativa contratual).

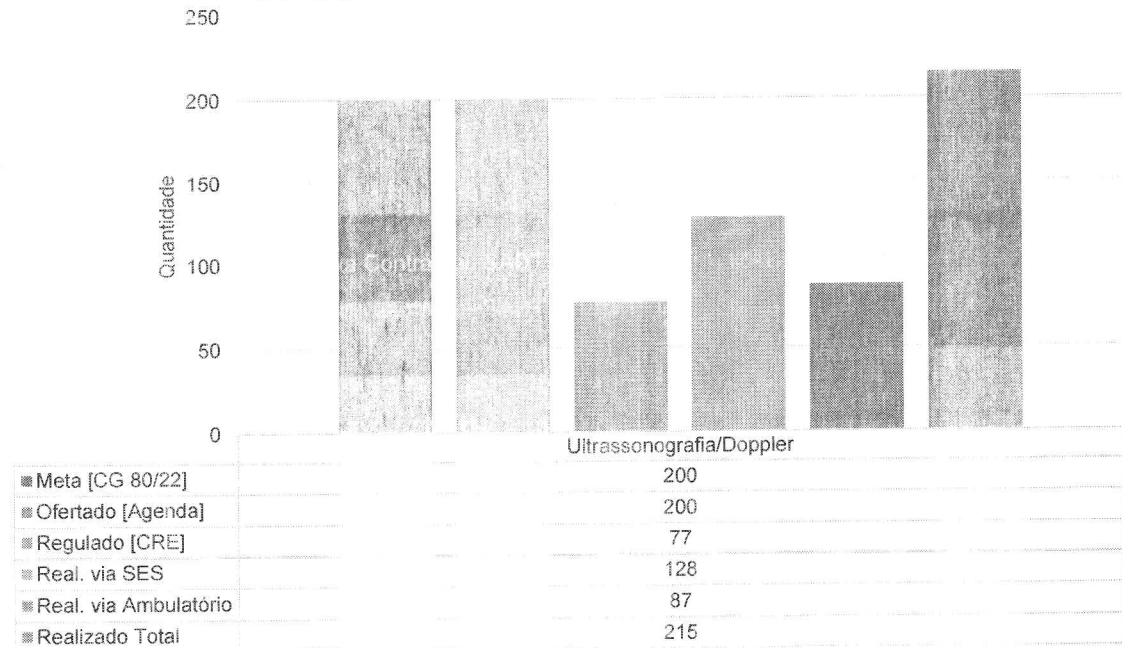
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 400 exames, com realização de 287 no mês, atingido 143,5% da meta contratual.

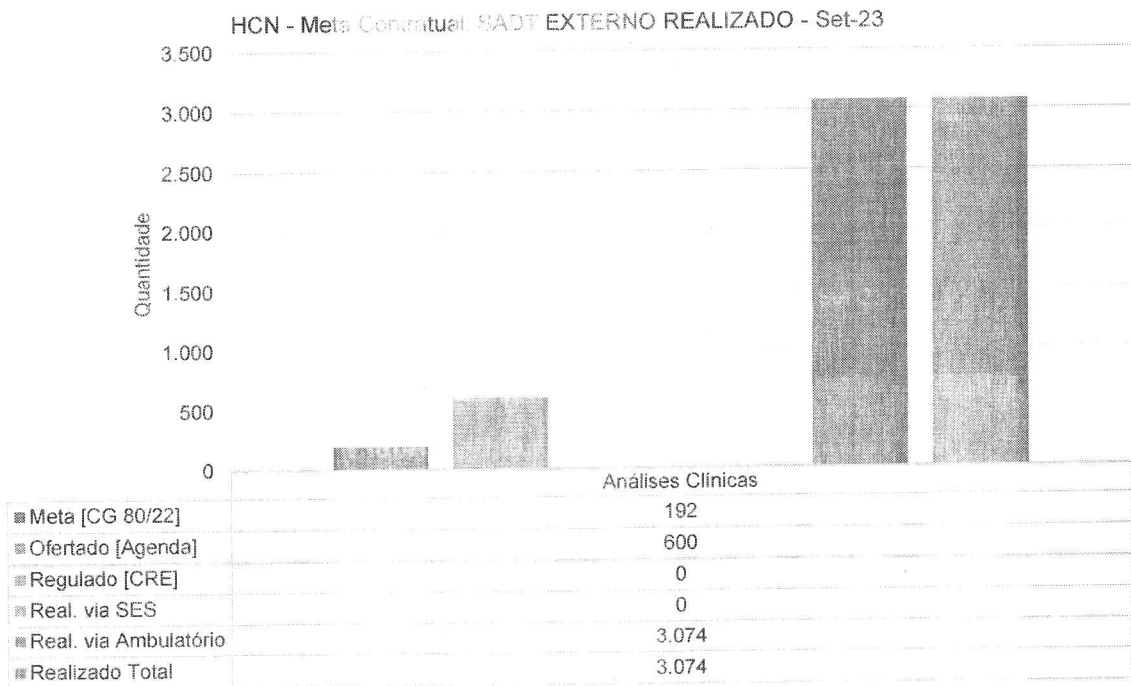
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 215 exames, 107,5% da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23

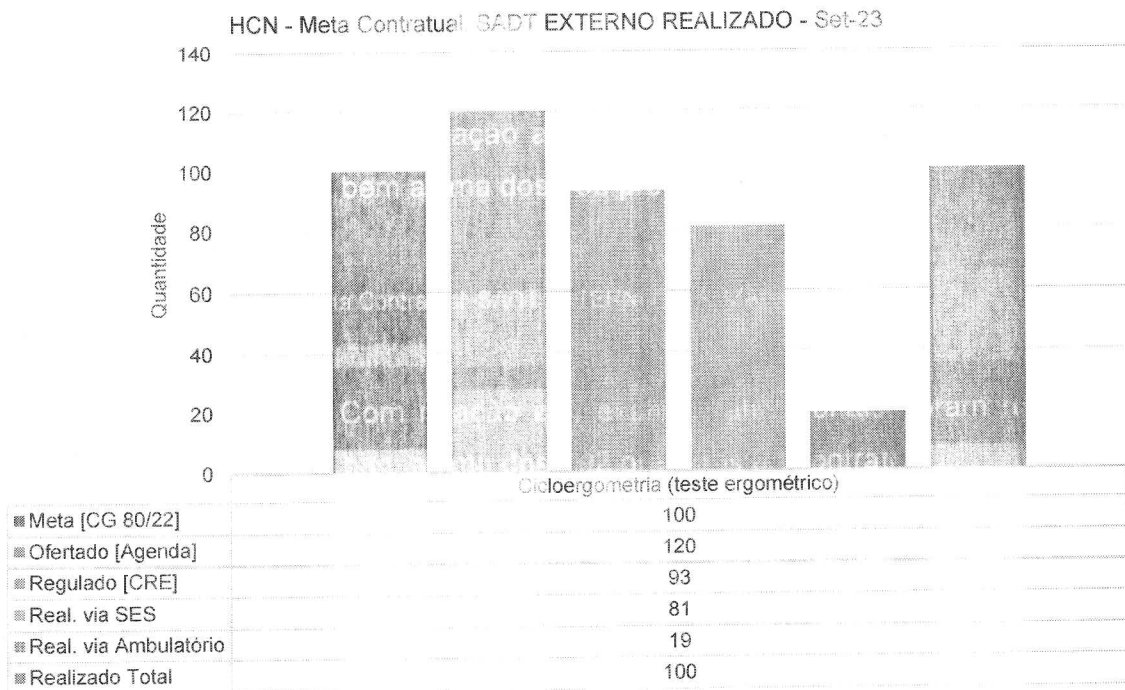


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23

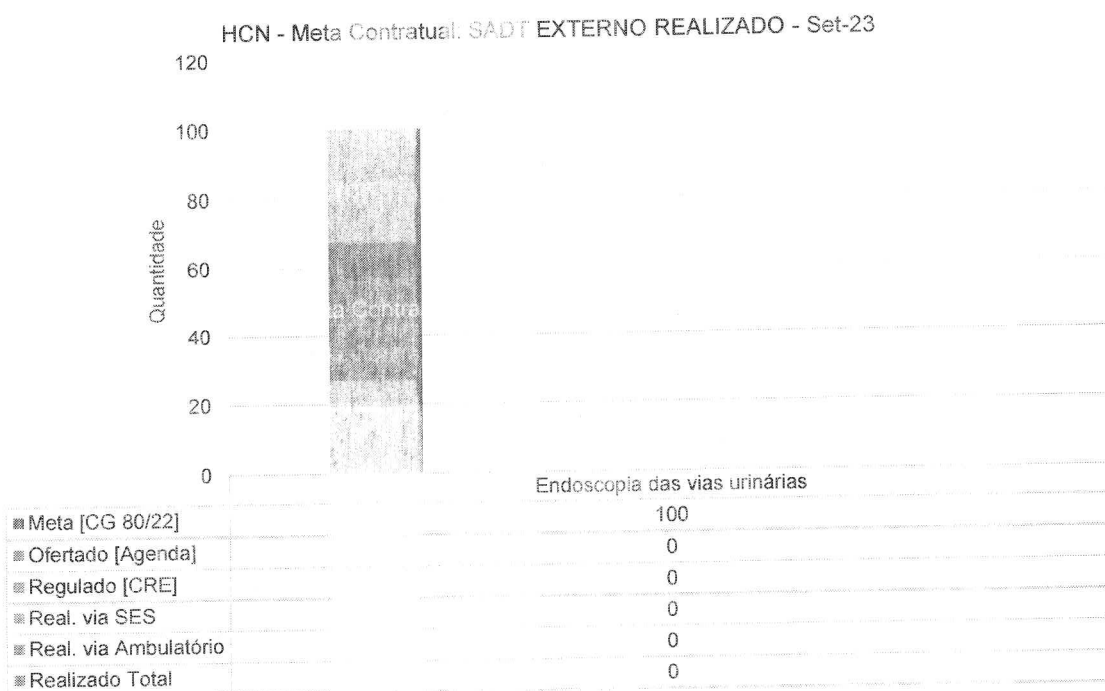
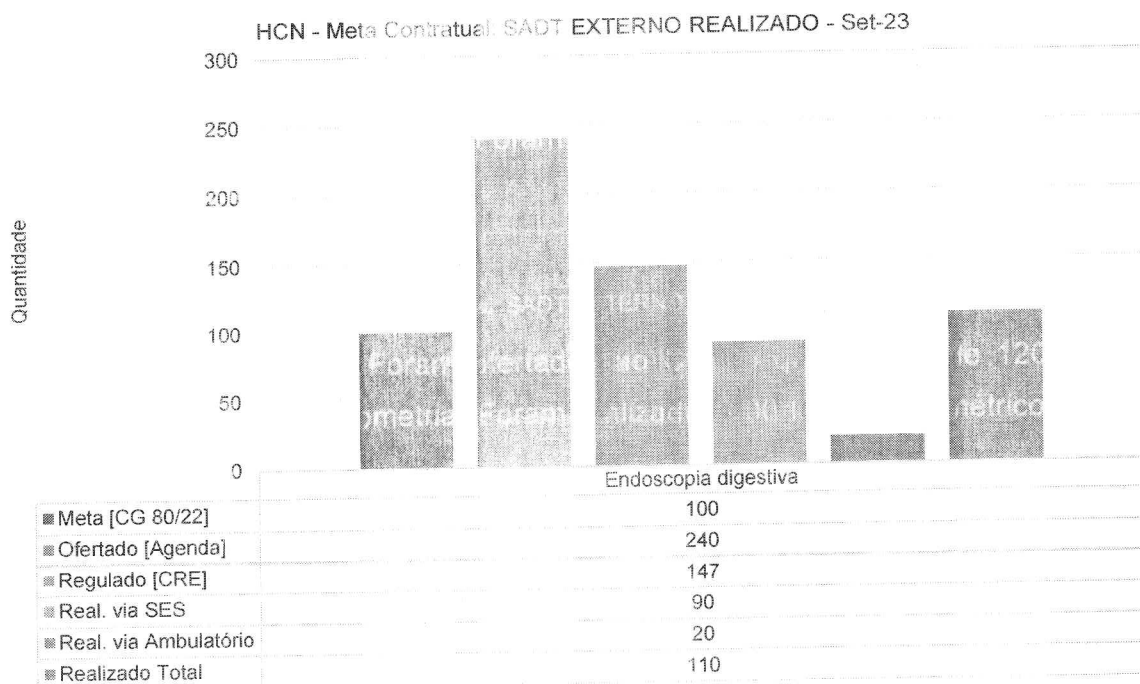




Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 3.074 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

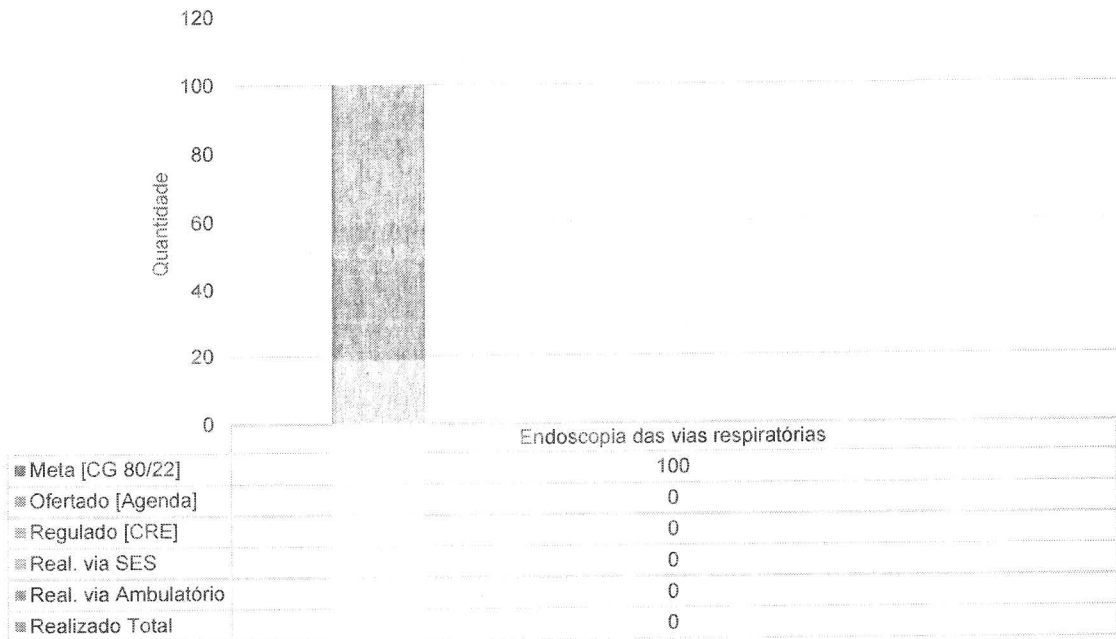


Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 120 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 100 testes ergométricos (100%) da estimativa contratual.



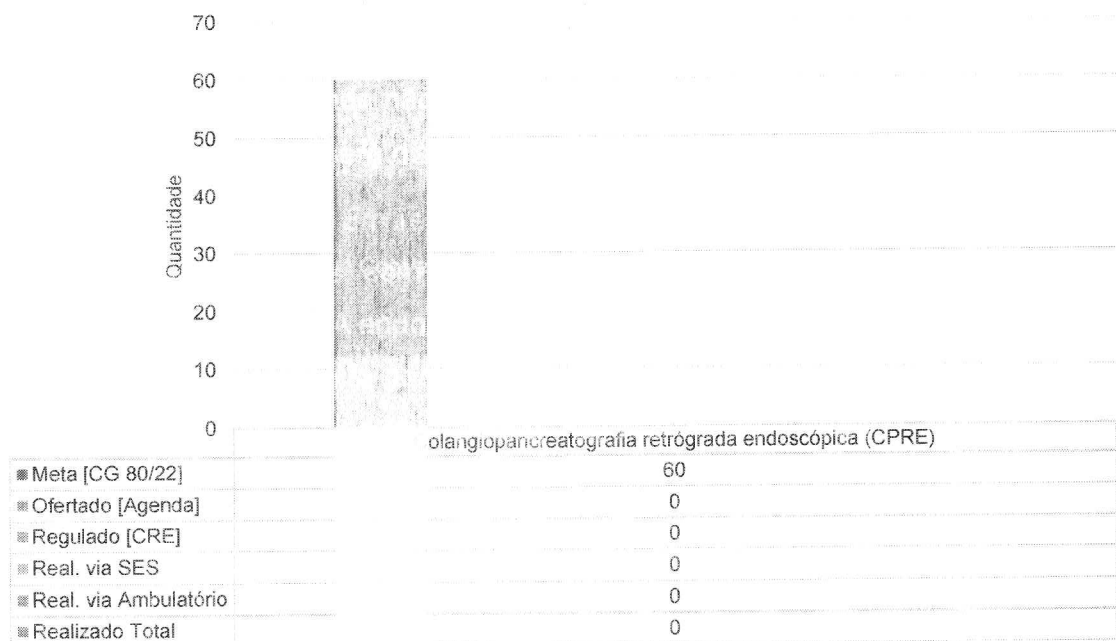


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23

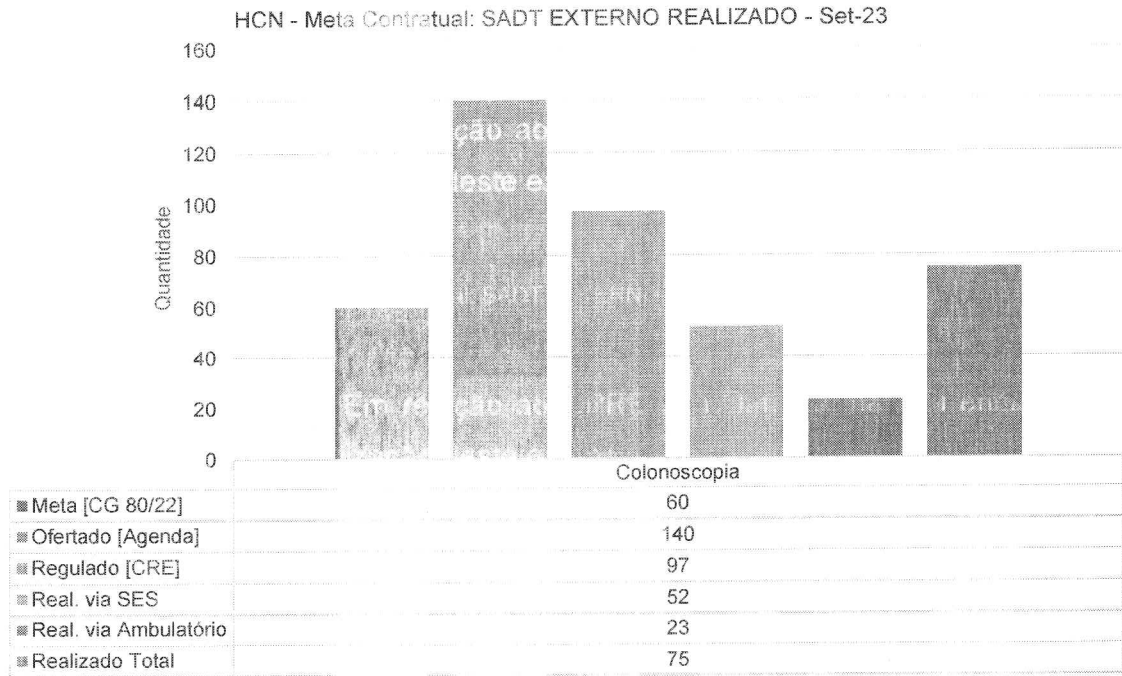


Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 240 exames ambulatoriais com a realização de 110 exames no mês, atingindo-se 110% da meta contratual. A endoscopia de vias respiratórias e de vias urinárias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23



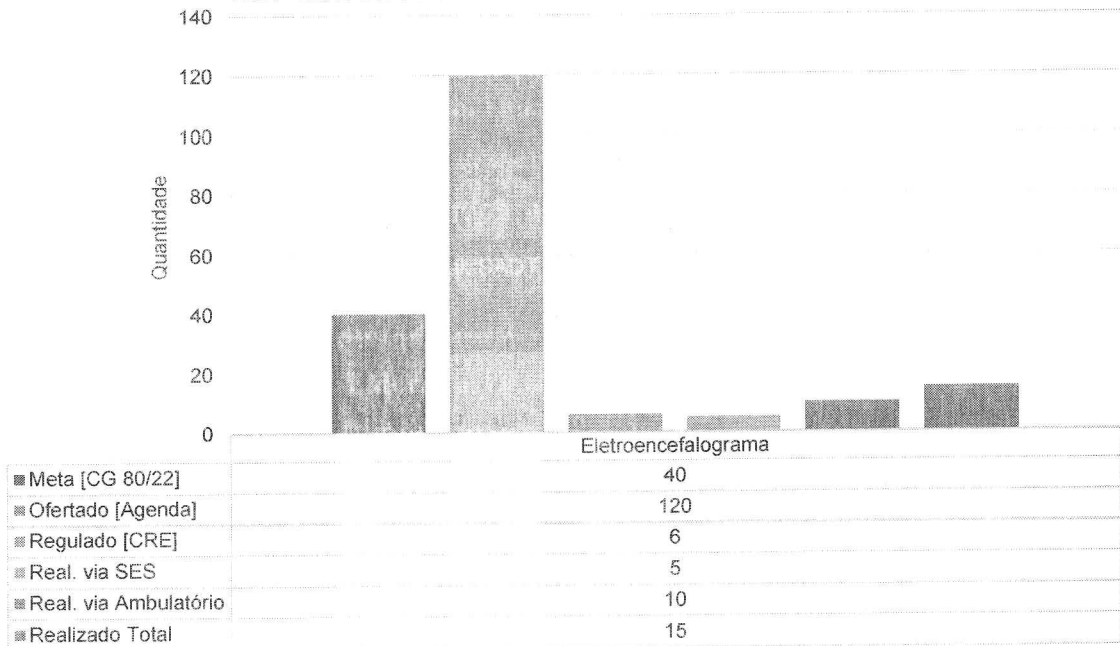
Em relação ao CPRE ambulatorial, não foi encaminhado nenhum paciente para realização deste exame.



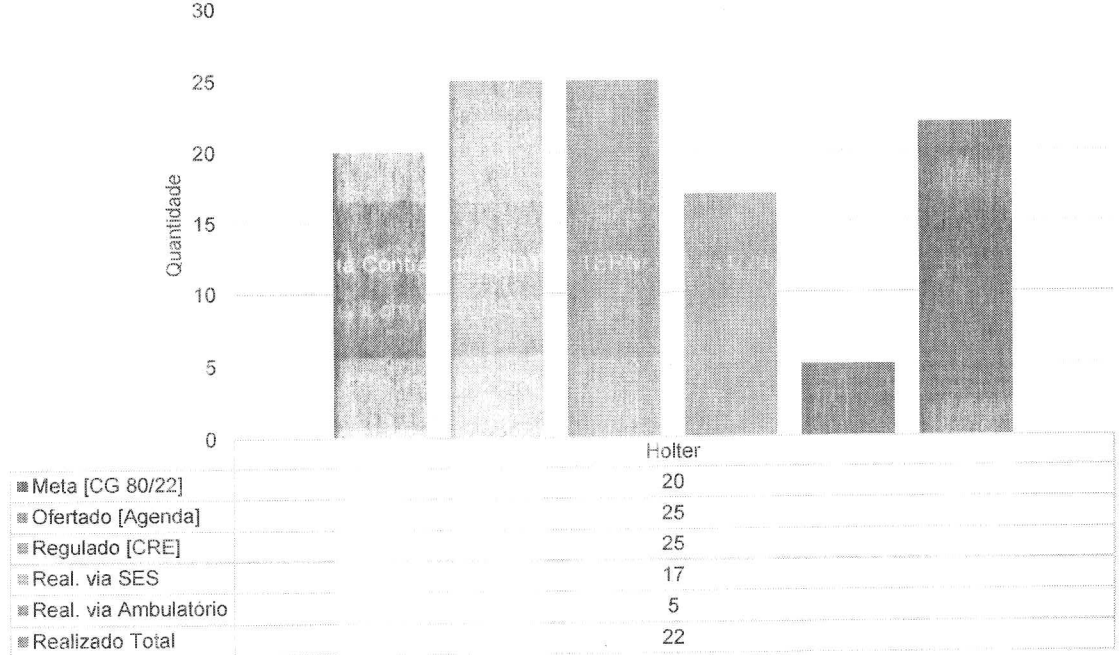
Neste mês foram realizadas 75 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 140 exames para o período (125% da meta contratual).

Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 120 exames, foram encaminhados apenas 5 pacientes pela Regulação, sendo realizado 15 exames no mês de setembro (37,5% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23



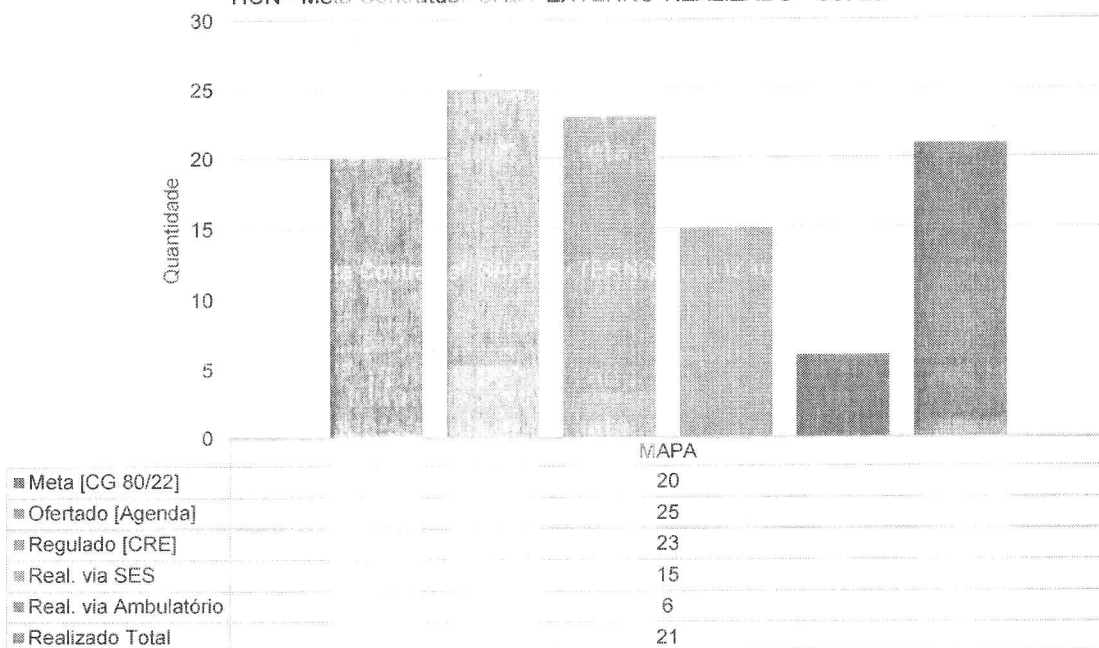
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23



Foram disponibilizados para o CRE 25 exames Holter, com a realização de 22 – atingindo-se, assim, a meta contratual.

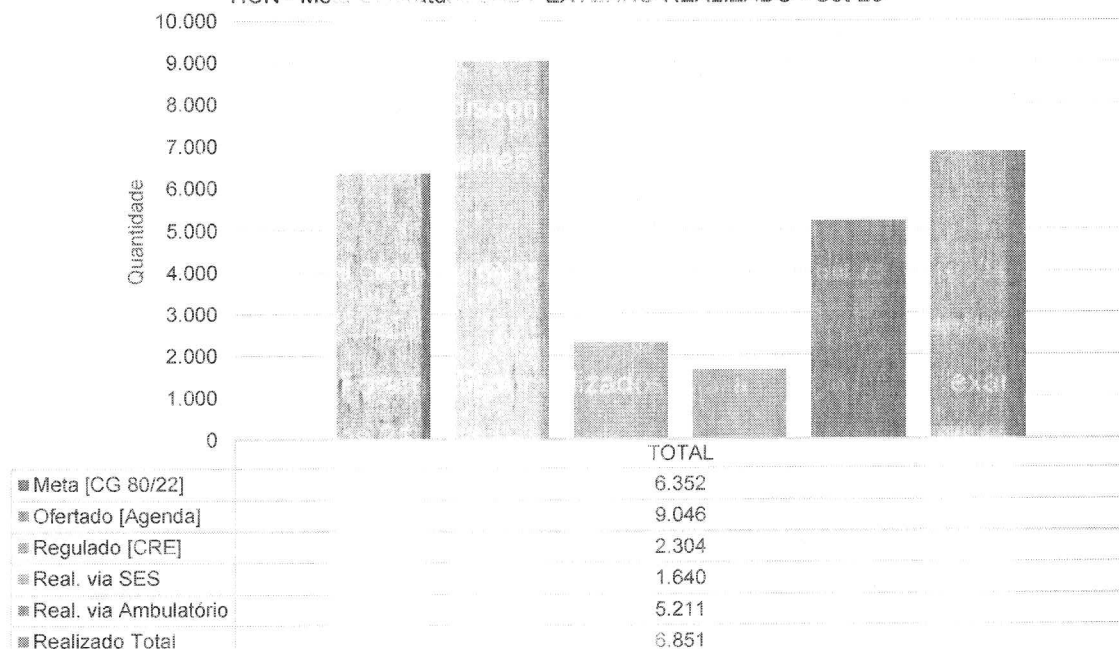


HCN - Meta Contratual SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23



Foram disponibilizados para o CRE 25 exames para MAPA, tendo sido realizados 21 exames.

HCN - Meta Contratual SADT EXTERNO REALIZADO - Set-23

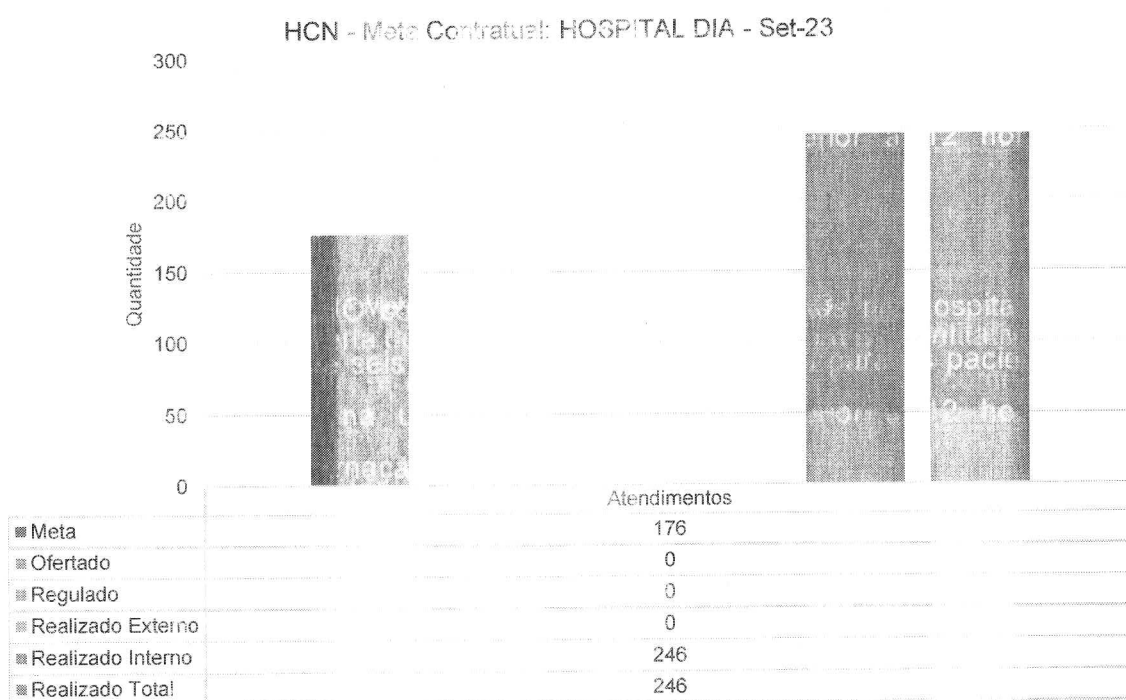


Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em agosto 7.122 (112,12% contratual) – a

despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

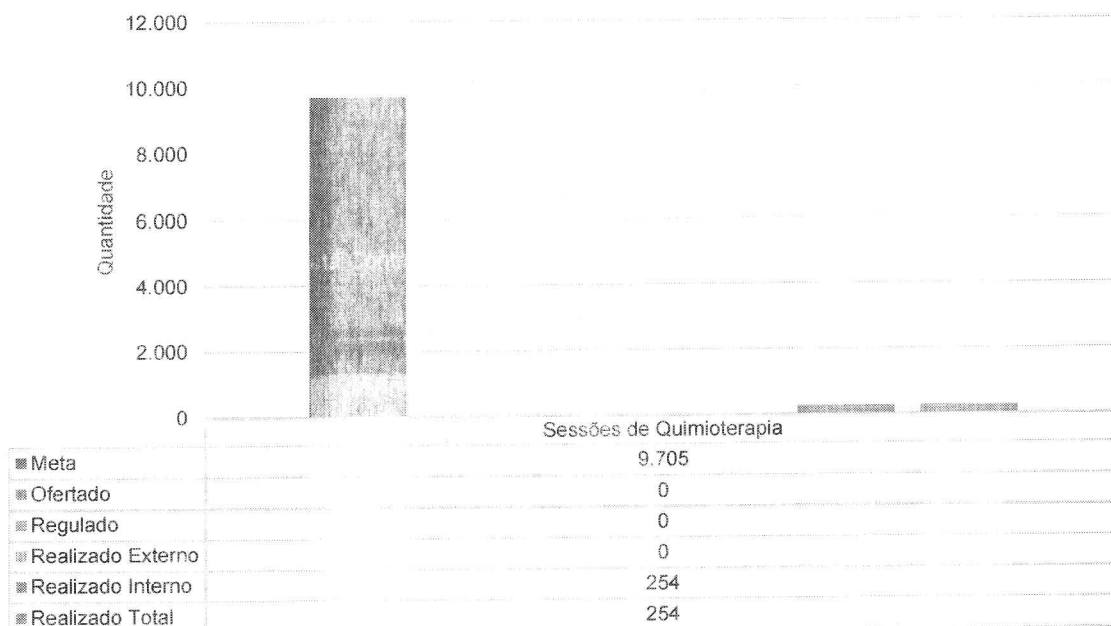
O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de setembro foram realizadas 246 internações no Hospital Dia atingindo 139,77% da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Set-23



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em setembro foram realizadas 254 sessões, 17 quimioterapias realizadas a menos que o mês anterior. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:

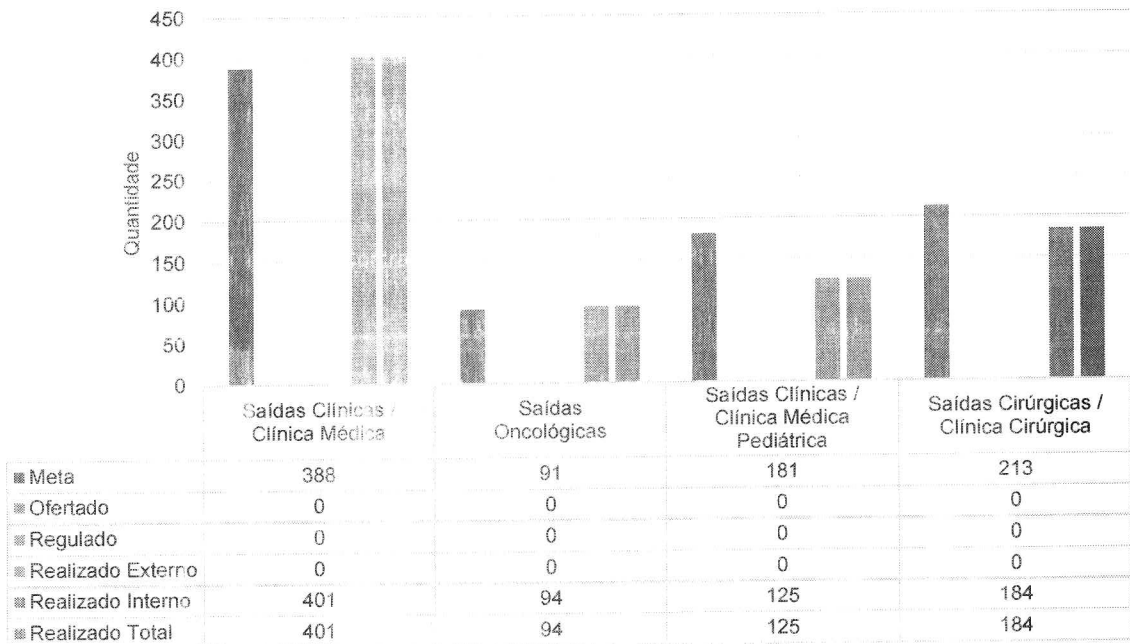
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL			
Oncologia	Quimio-terapia	0																																		
	Resposta	0																																		
	Exatidão	0																																		
	Resposta	15																																		
Uro Oncologia	Quimio-terapia																																			
	Resposta																																			
	Exatidão																																			
	Resposta																																			
Cirurgia Oncologia	Quimio-terapia																																			
	Resposta																																			
	Exatidão																																			
	Resposta																																			
Vestibular	Quimio-terapia																																			
	Resposta																																			
	Exatidão																																			
	Resposta																																			
Ginecologia Oncologia	Quimio-terapia																																			
	Resposta																																			
	Exatidão																																			
	Resposta																																			
Dermatologia Oncologia	Quimio-terapia																																			
	Resposta																																			
	Exatidão																																			
	Resposta																																			
Vascular Oncologia	Quimio-terapia																																			
	Resposta																																			
	Exatidão																																			
	Resposta																																			

SAÍDAS HOSPITALARES

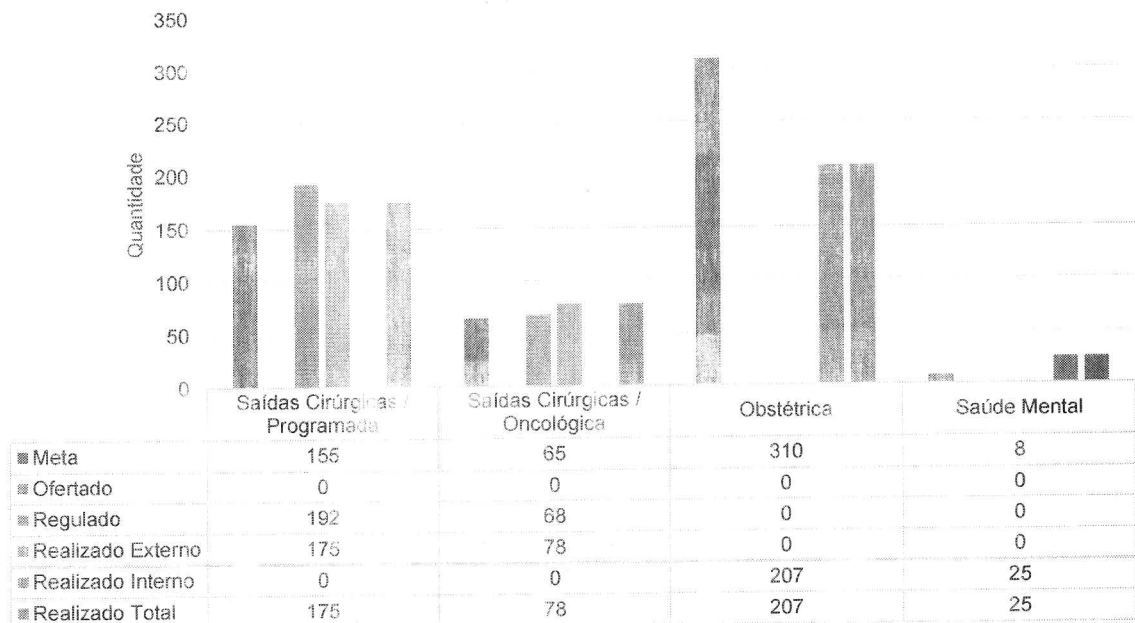
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.289 saídas hospitalares.

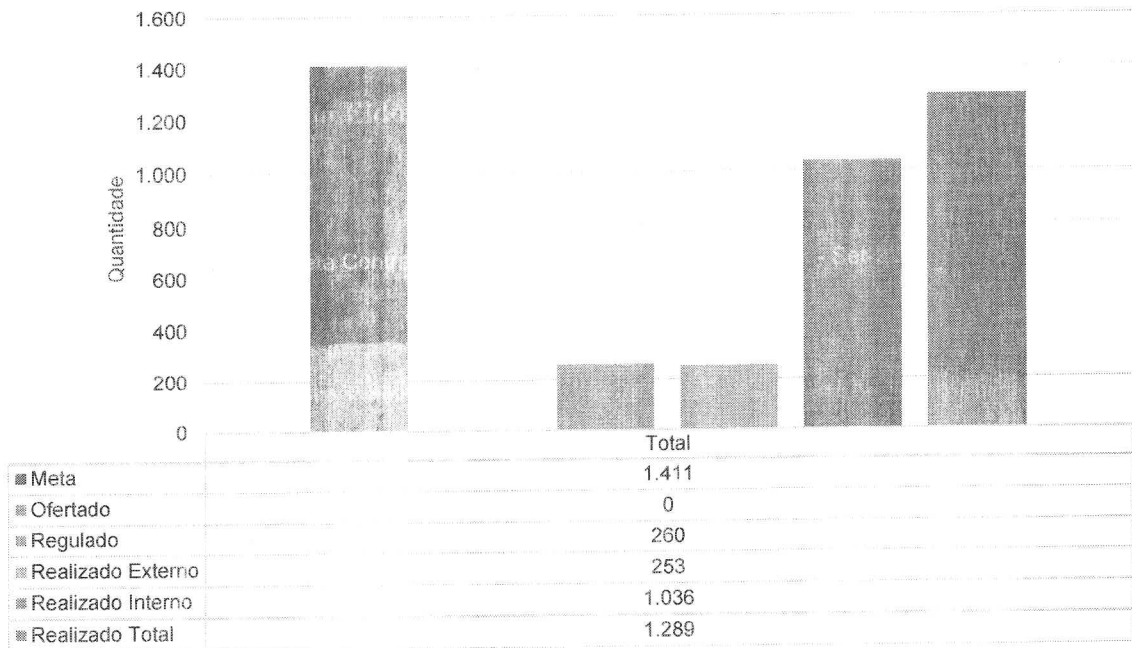


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-23



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-23



**HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Set-23**

Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 401 saídas – 103,3% do contratual, atingindo a meta contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 25 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 184 saídas (86,38% do contratual).

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155), estas foram de 175 (112,9% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em agosto, 125 saídas, 69,06% do contratual. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 94 (103,2%) saídas clínicas e 78 saídas cirúrgicas oncológicas (120% da meta contratual). A

exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de Oncologia do HCN ainda encontra uma dificuldade devido a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – com 207 saídas no mês, 66,77% do contratual, assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi-se compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

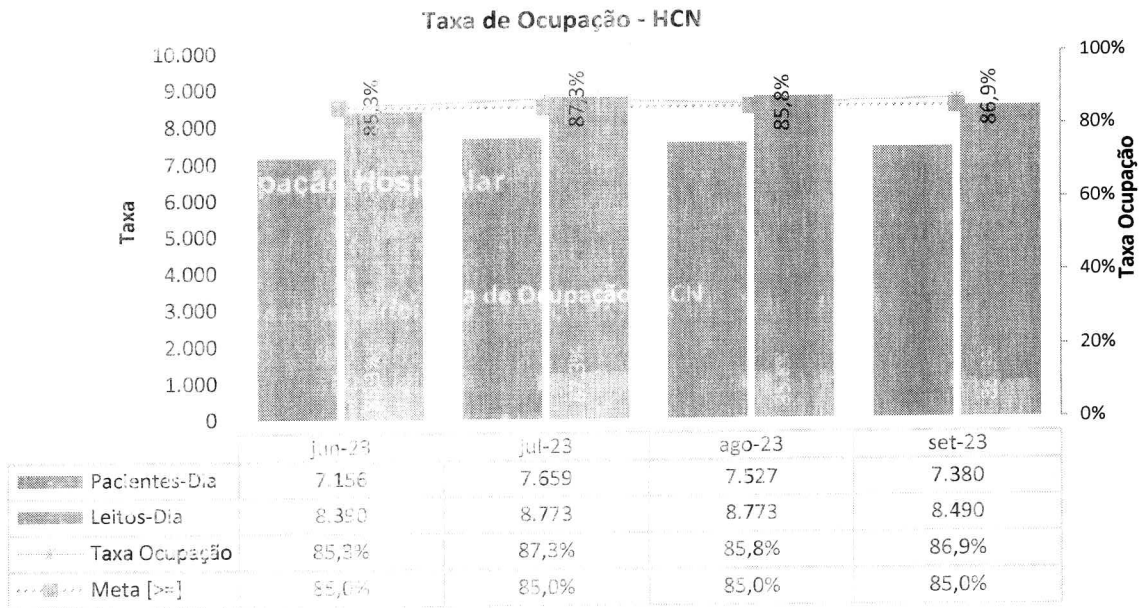
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	set-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 35%	36,93%
Total de Pacientes-dia		7.380
Total de leitos operacionais-dia do período		8.490
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,73
Total de Pacientes-dia		7.380
Total de saídas no período		1.289
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	20,67
Taxa de Ocupação Hospitalar		86,93%
Média de Permanência Hospitalar		5,73
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,01%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		31
Nº total de internações hospitalares		1.543
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		128
		ago-23
6. Percentual de Ocorrência de Glóscas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,12%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.614
		set-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,58%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		4
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		686
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,17%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		8
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		686
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	61,16%

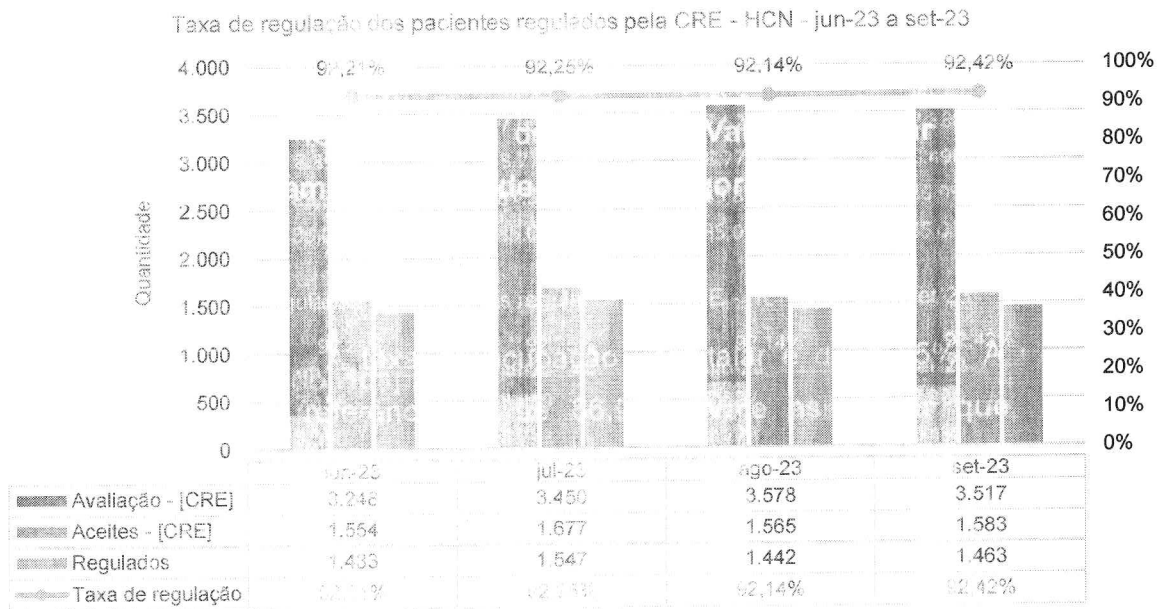
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	set-23
Nº de cesáreas realizadas		74
Total de partos realizados		121
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		74
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		74
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		254
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAIM avaliada quanto à gravidade		2
Nº total de pacientes com RAIM		2
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	0,84
Número de consultas ofertadas		2.000
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.385
14. Percentual de Exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		8.908
Total de exames de imagem realizados no período		8.908
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,21%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		26
Total de atendimentos realizados		12.665

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de setembro:

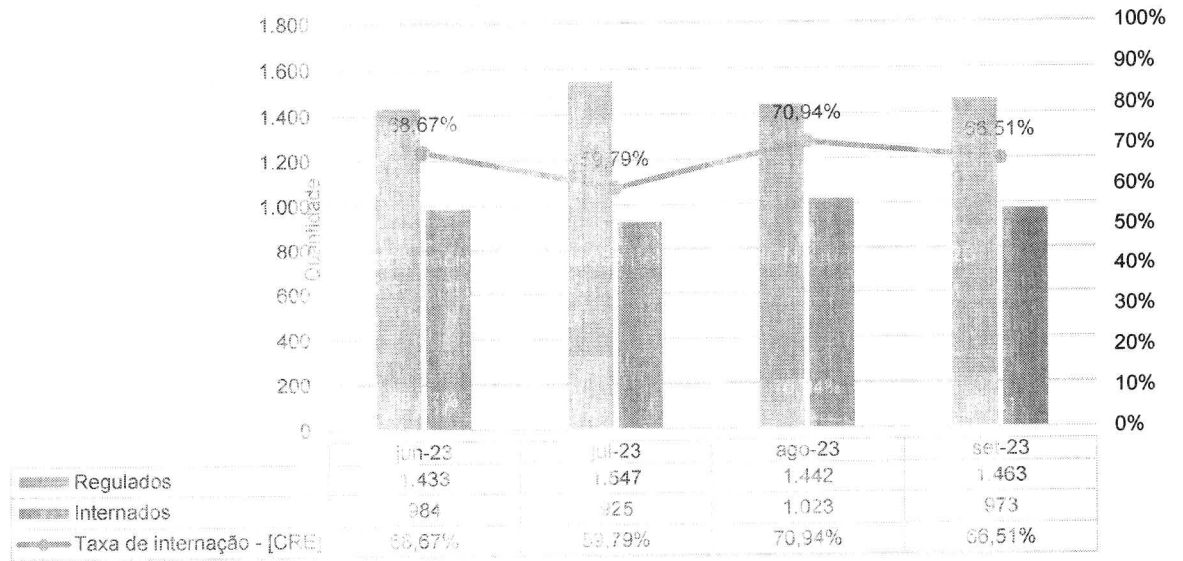
1. Taxa de Ocupação Hospitalar



A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 86,93%. Vale asseverar que, desde dezembro, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.

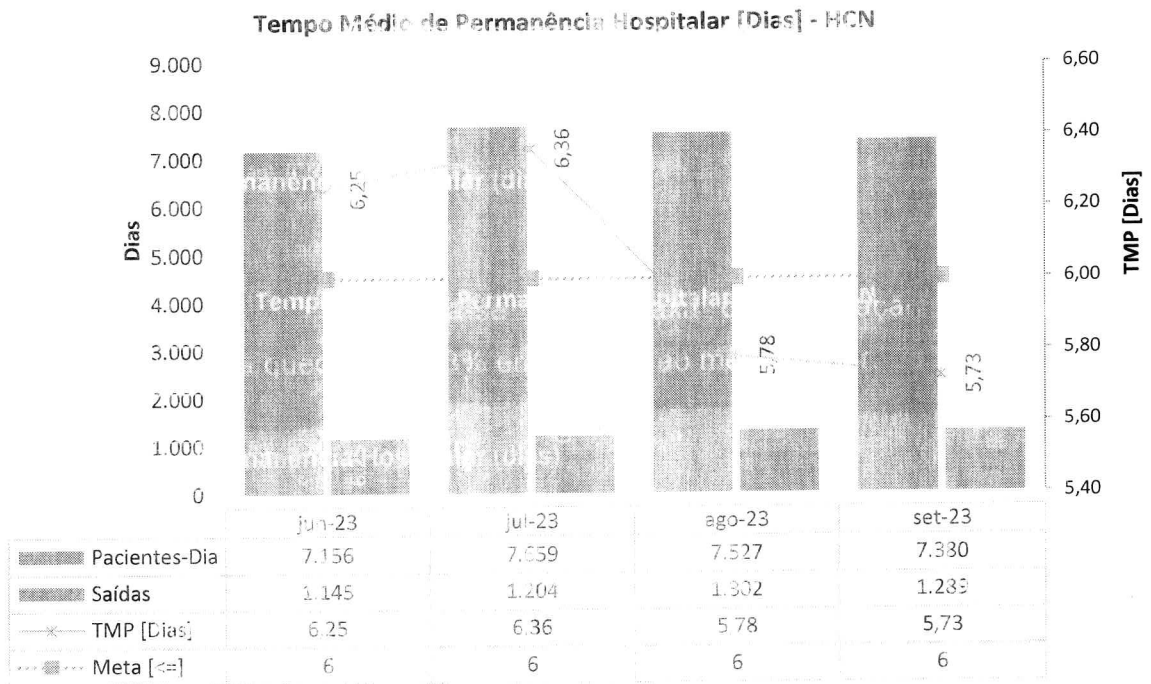


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jun-23 a set-23



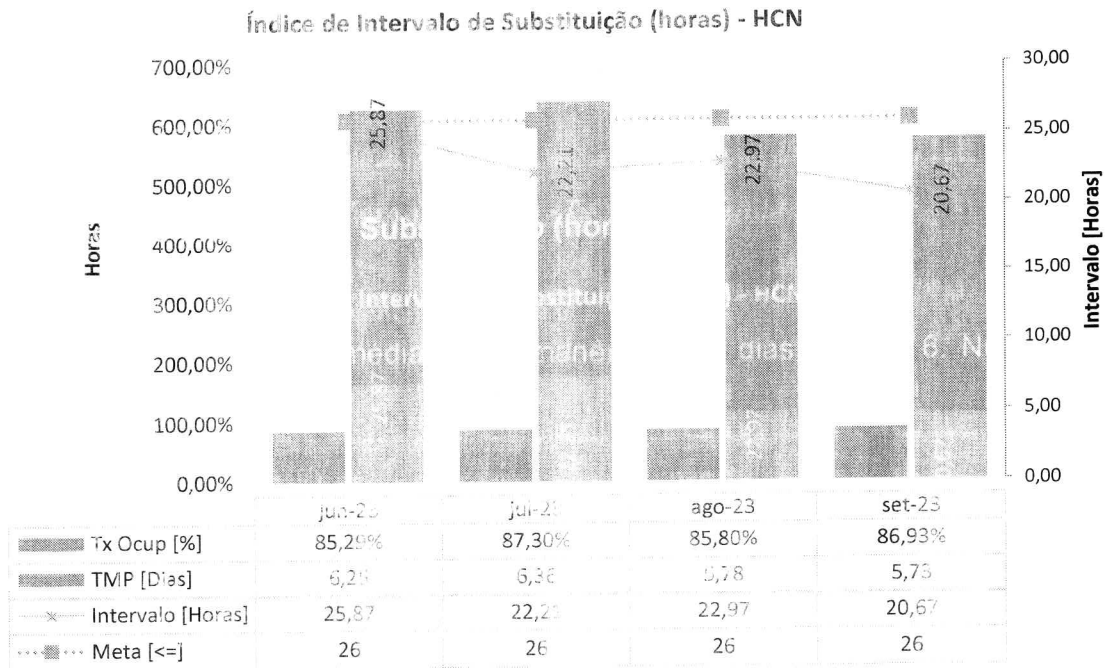
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma queda de 4,43% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



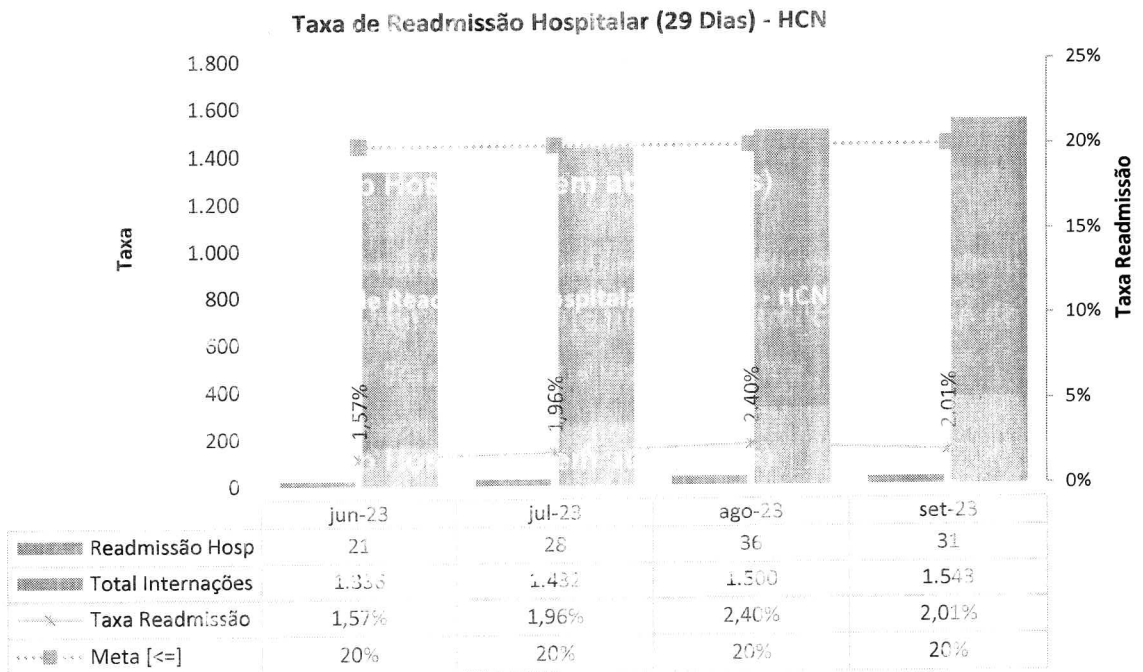
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 5,73 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



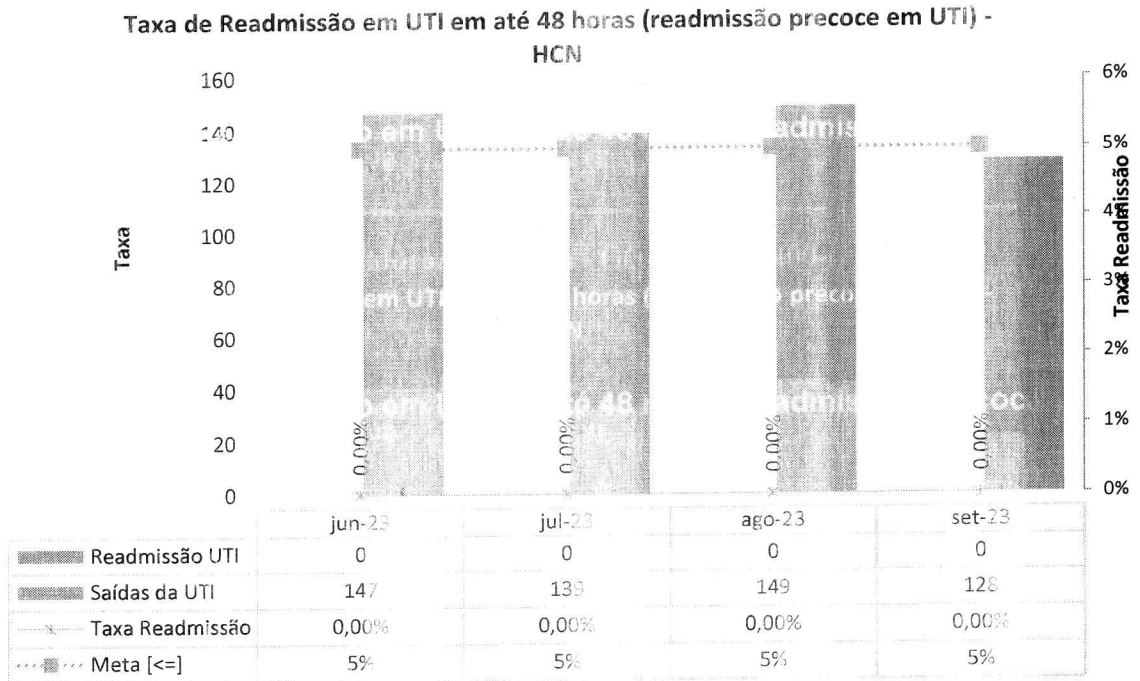
O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 20,67 horas, abaixo da meta contratual.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



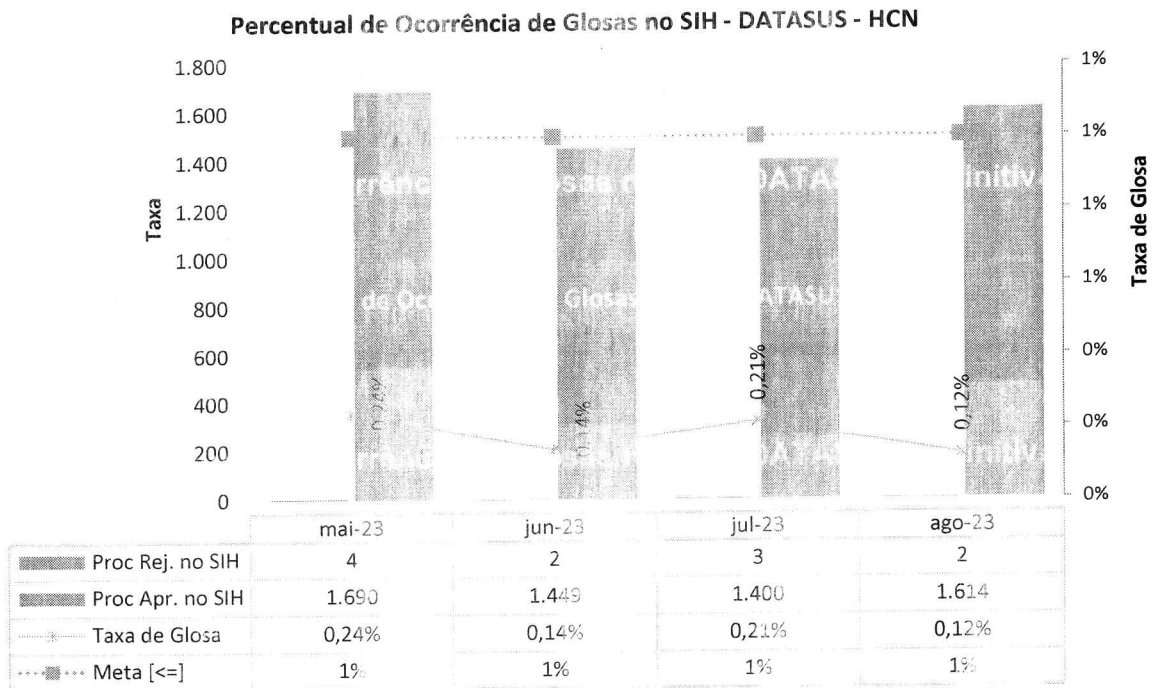
A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 31 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,01%.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0%.

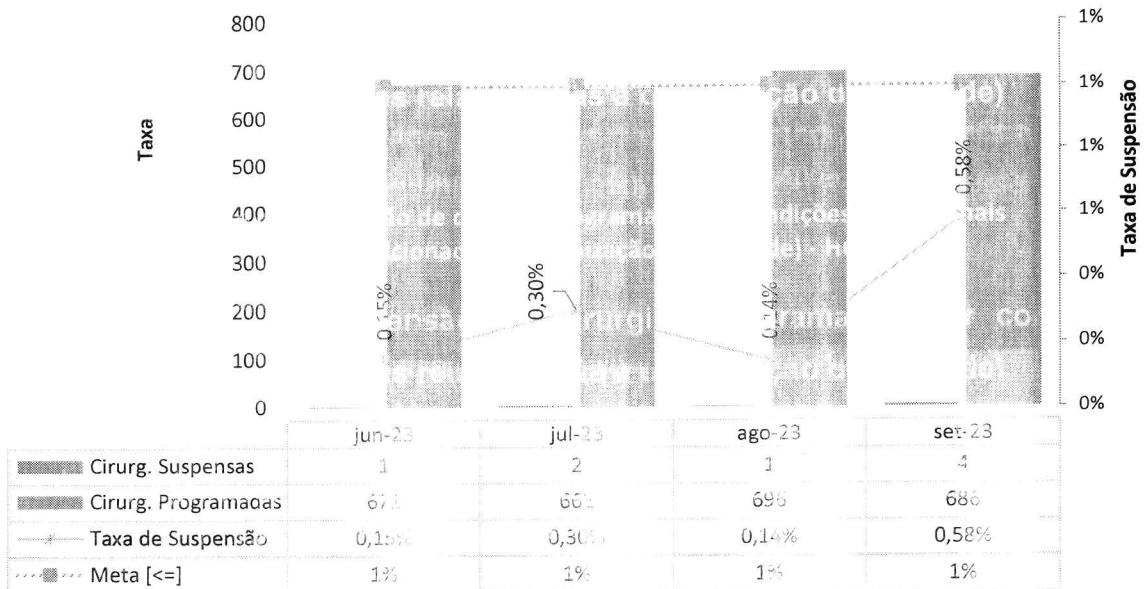
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de agosto, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.614 AIH's (houve 02 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,12% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN

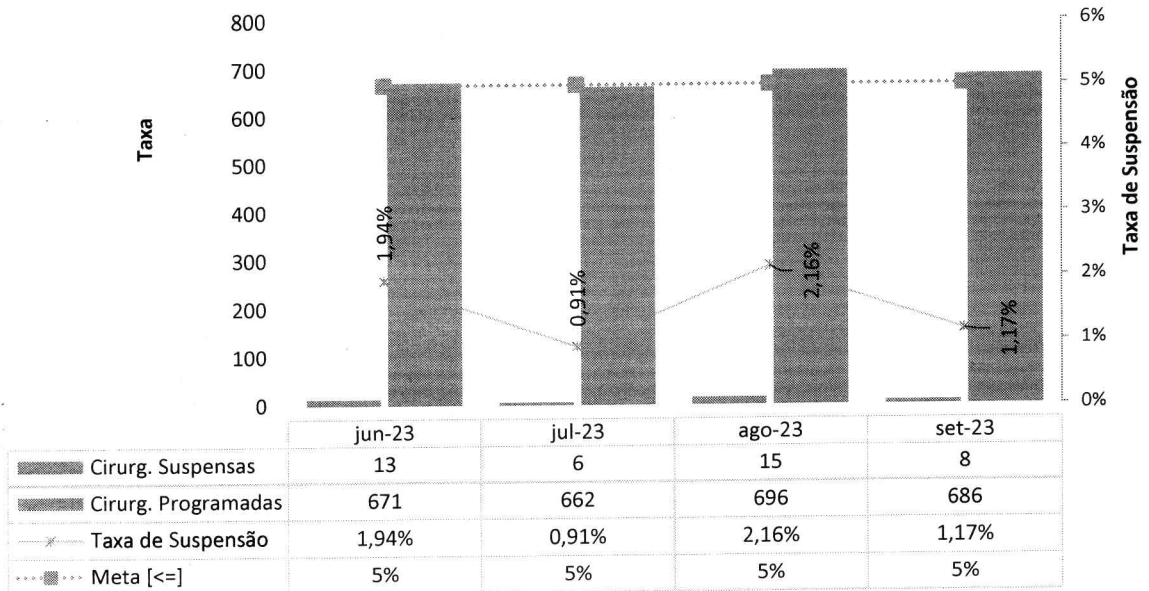


A previsão é de $\leq 1\%$. Em setembro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,58%. Houve 04 suspensão por causas operacionais na unidade.



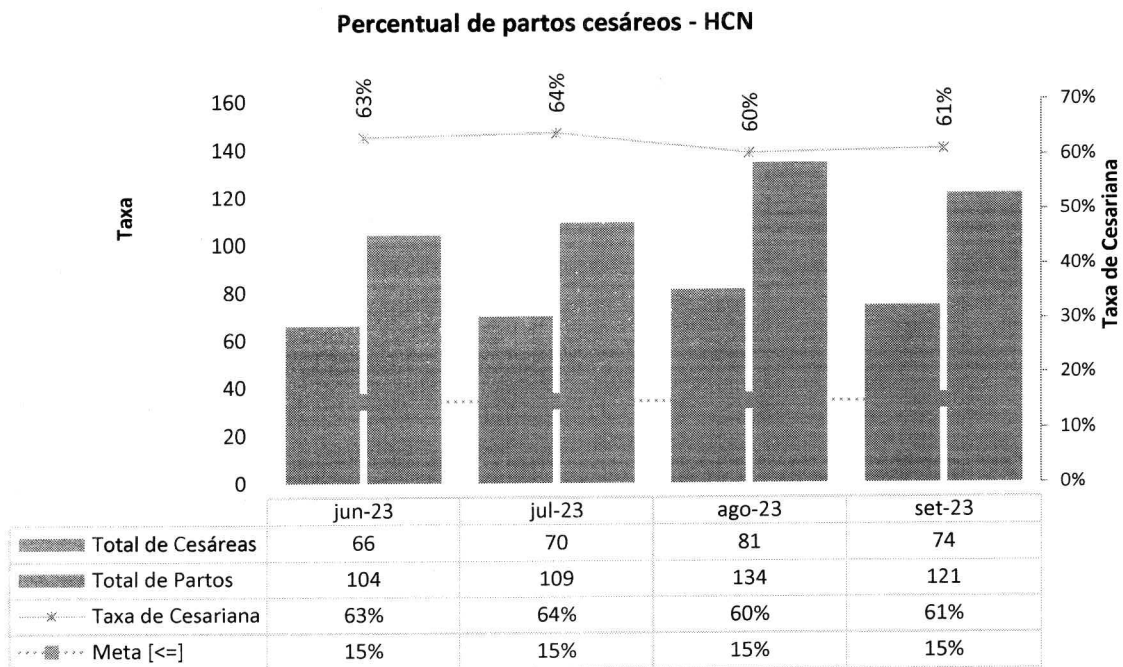
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,17%. Houve 08 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana

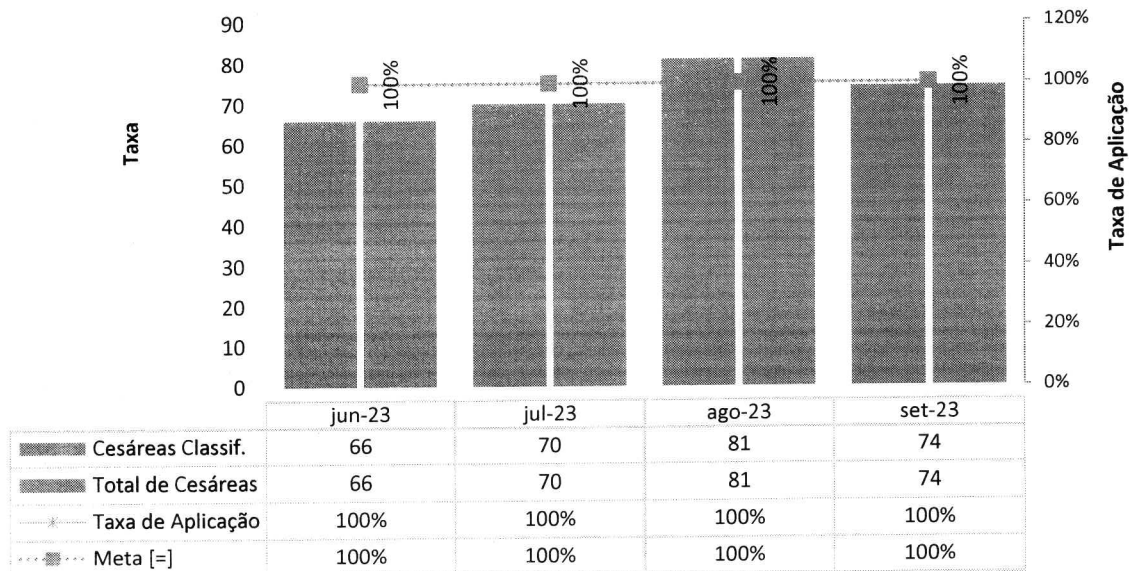


Em setembro 121 partos foram realizados, com 74 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, **o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas**. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 61,16%.

No mês de setembro o Centro Obstétrico realizou 162 procedimentos. Contabilizados por 30 dias ao mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.

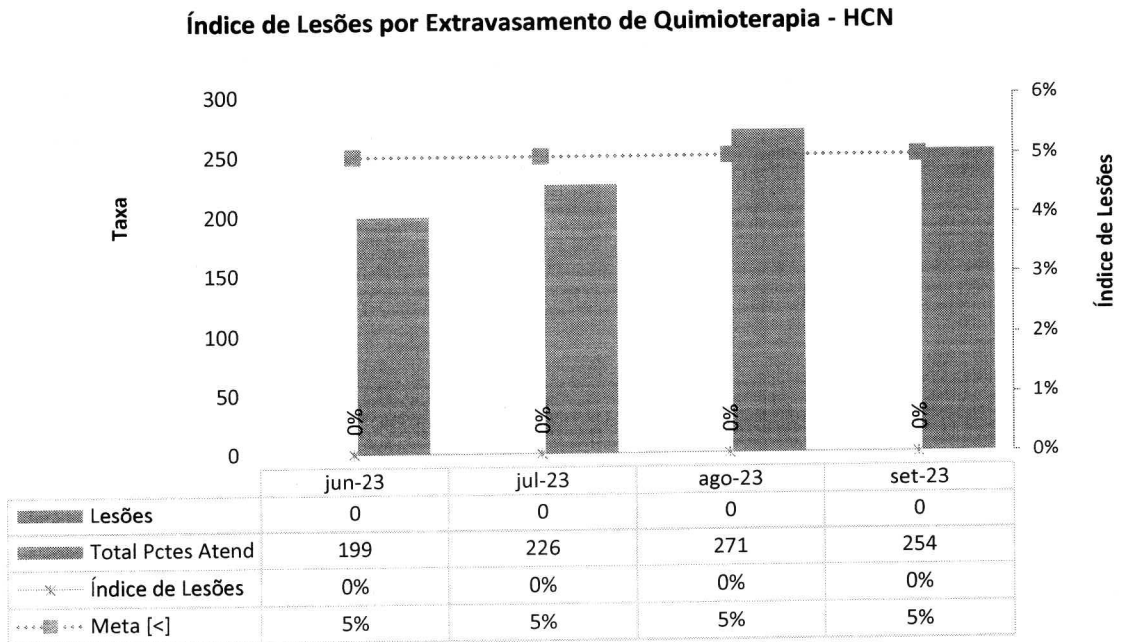
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



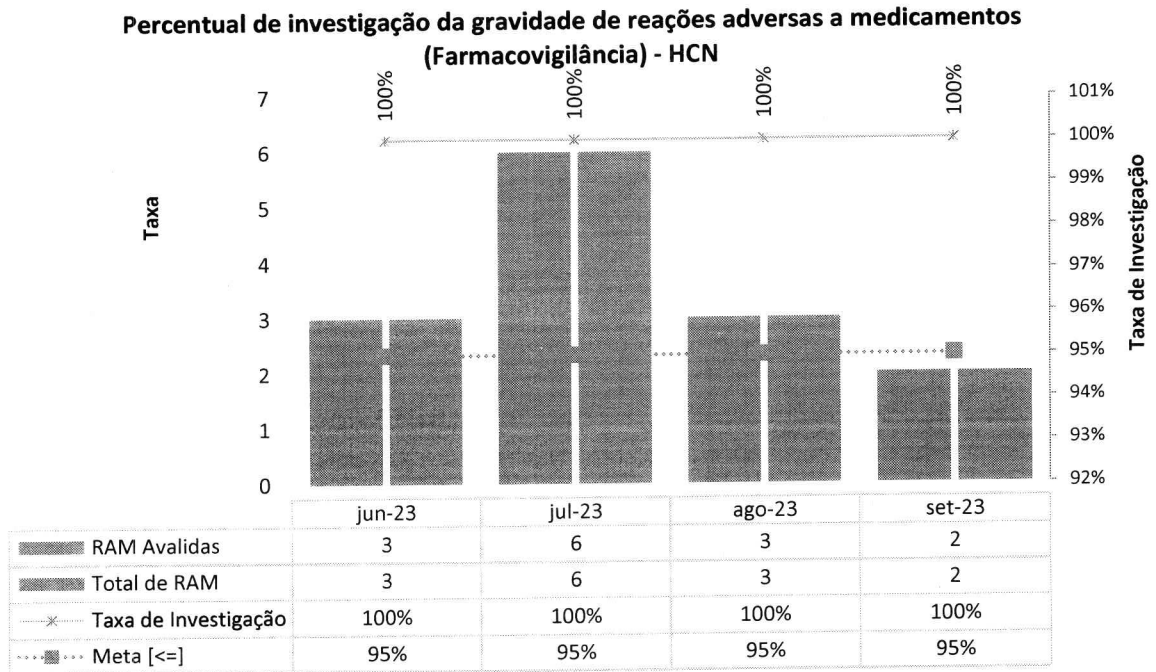
No mês de setembro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia



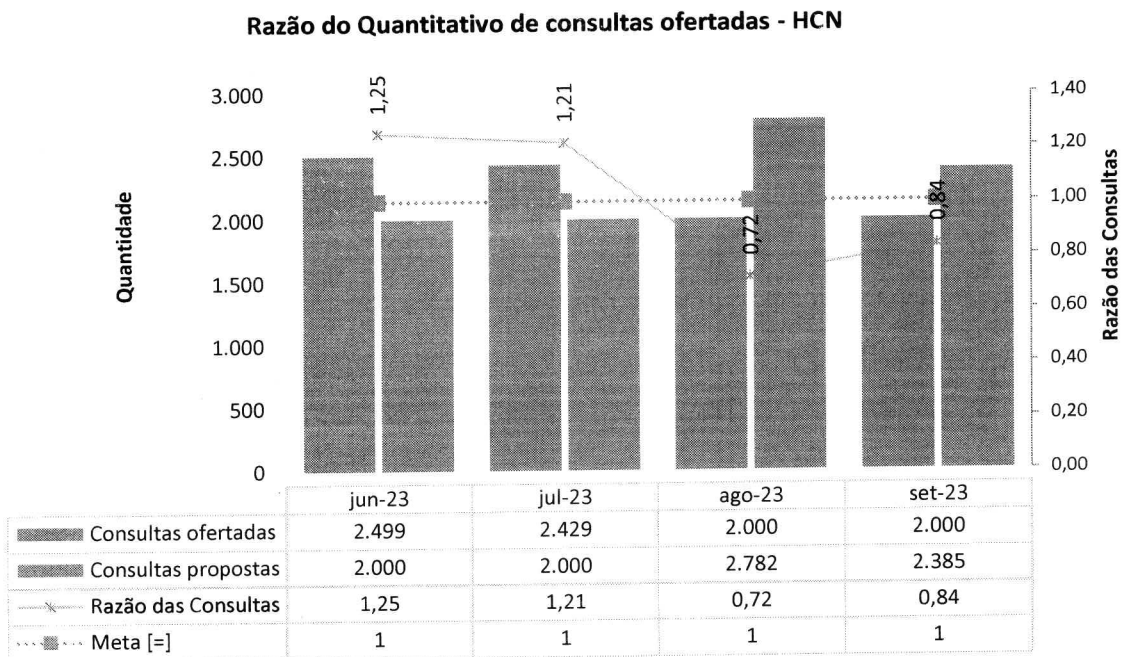
Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de setembro.

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



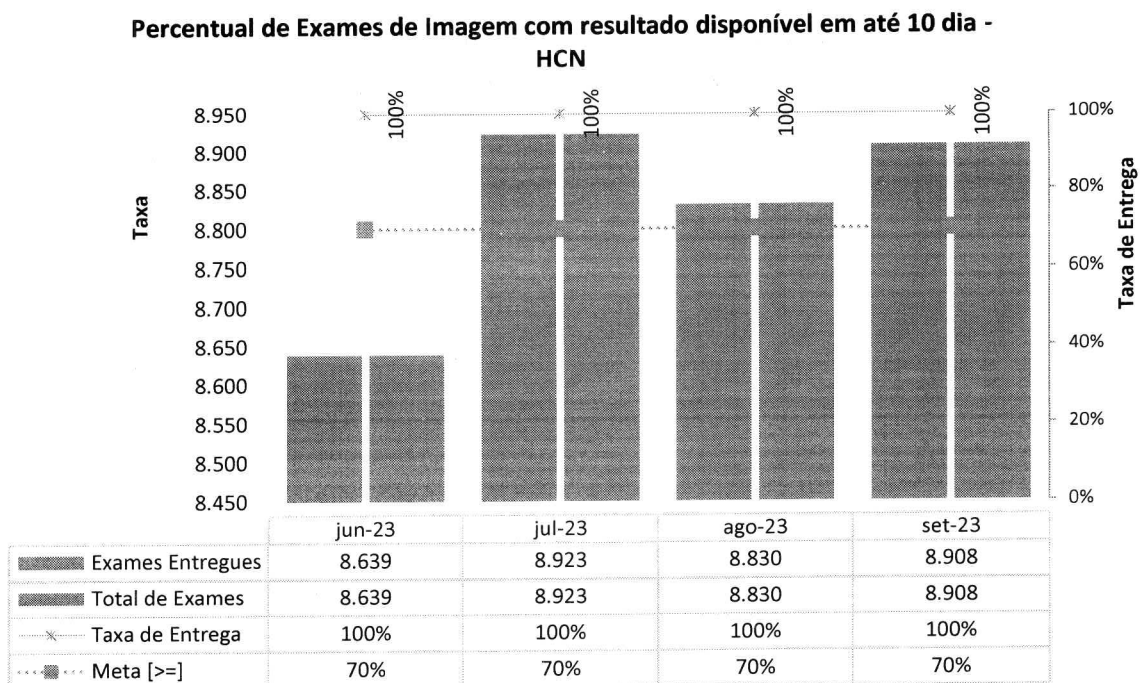
Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de setembro, 02 pacientes apresentaram reações adversas do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas



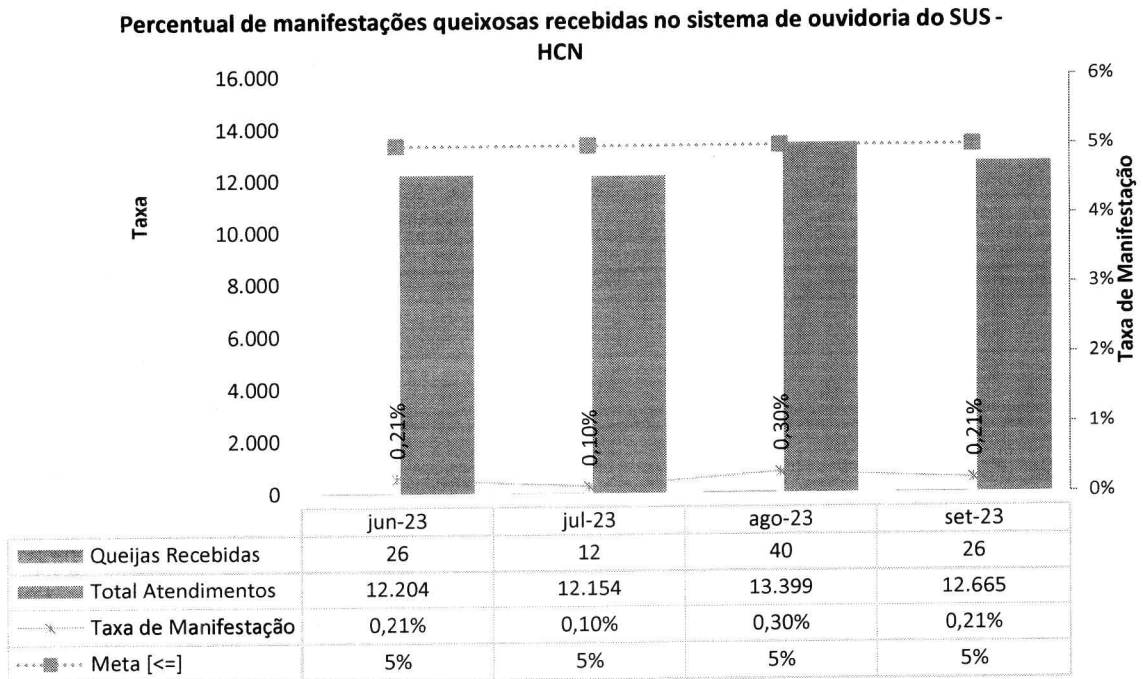
A razão prevista em contrato é de 1. Em setembro a razão foi de 0,84 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de setembro foram realizados um total de 8.908 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

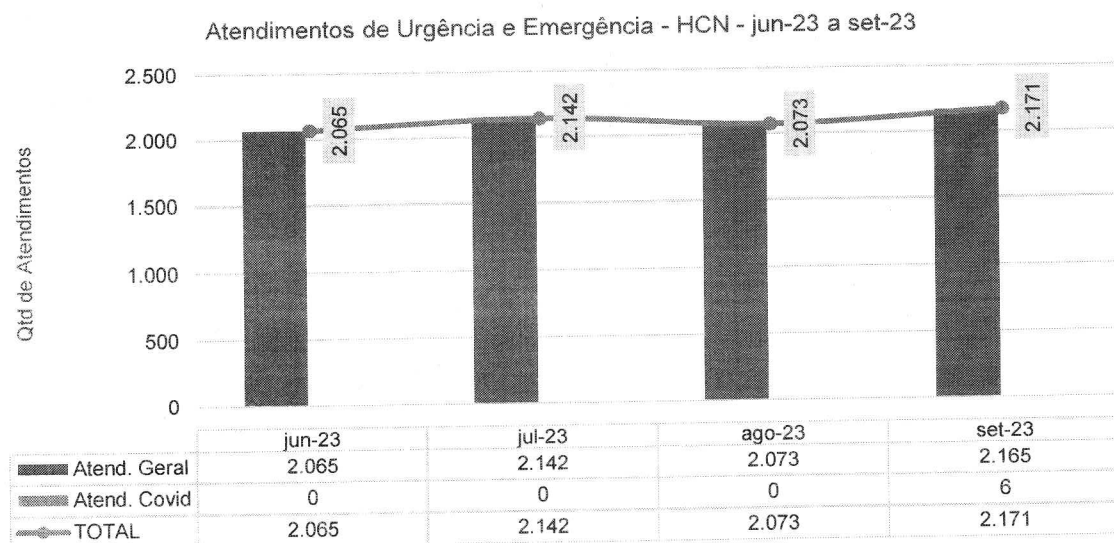
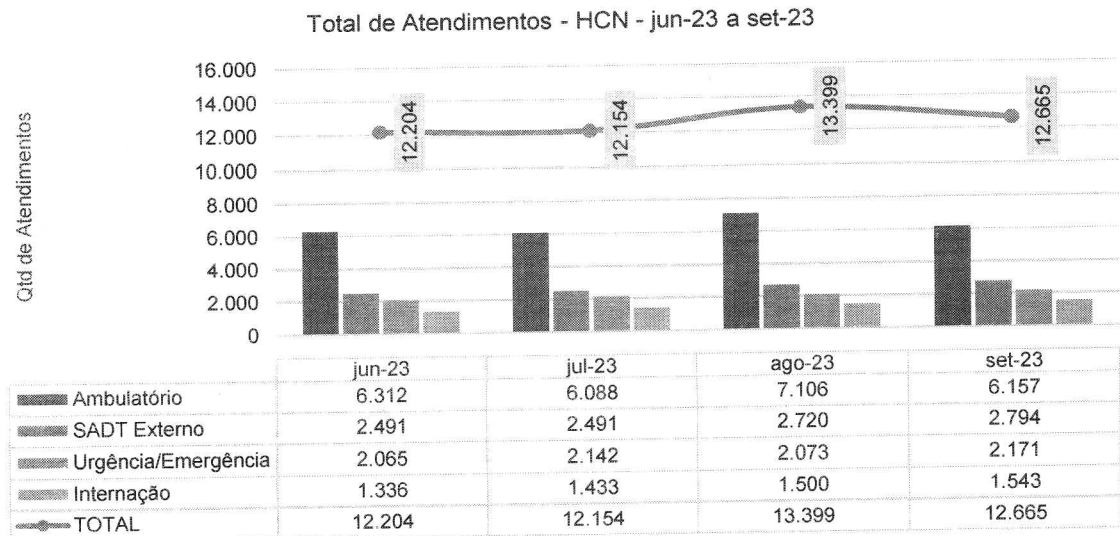
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS



A previsão é de <5%. No mês de setembro foram realizados 12.665 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 26 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,21%.

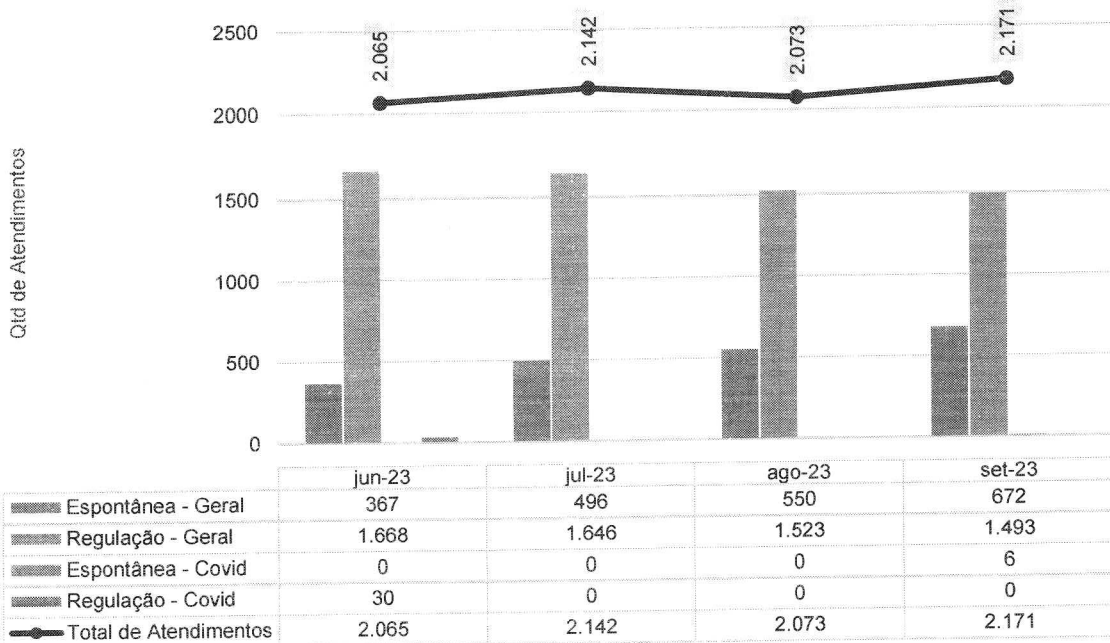
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



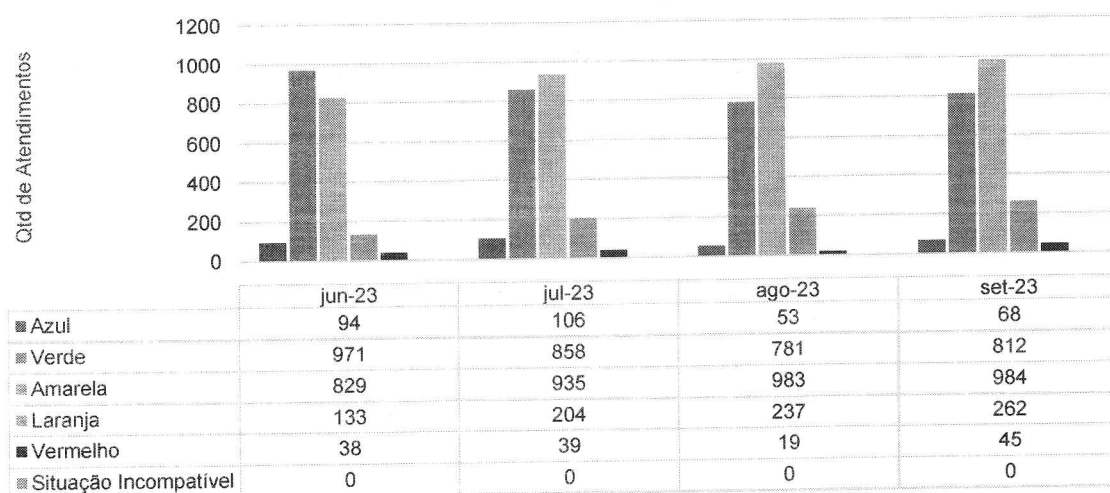
O número de atendimentos em PS no mês de setembro foi de 2.171 atendimentos, 98 atendimentos a mais em relação ao mês de agosto.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - jun-23 a set-23

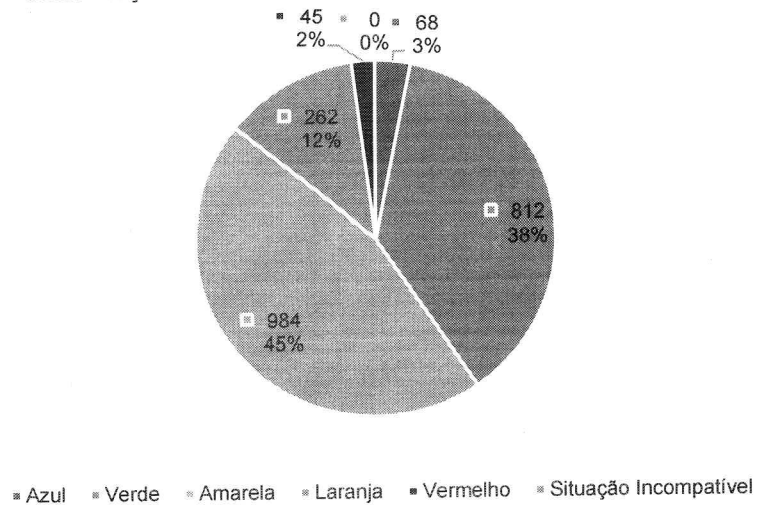


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (68,77% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jun-23 a set-23

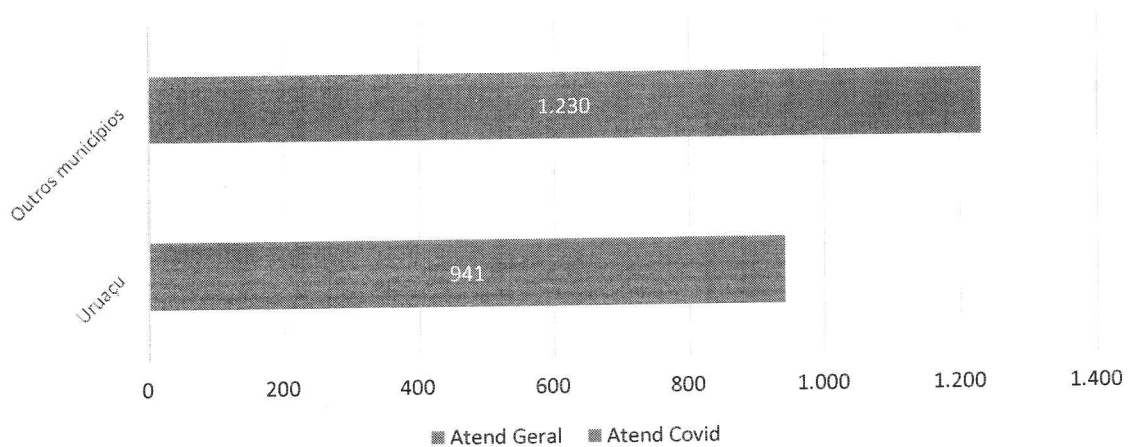


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - set-23

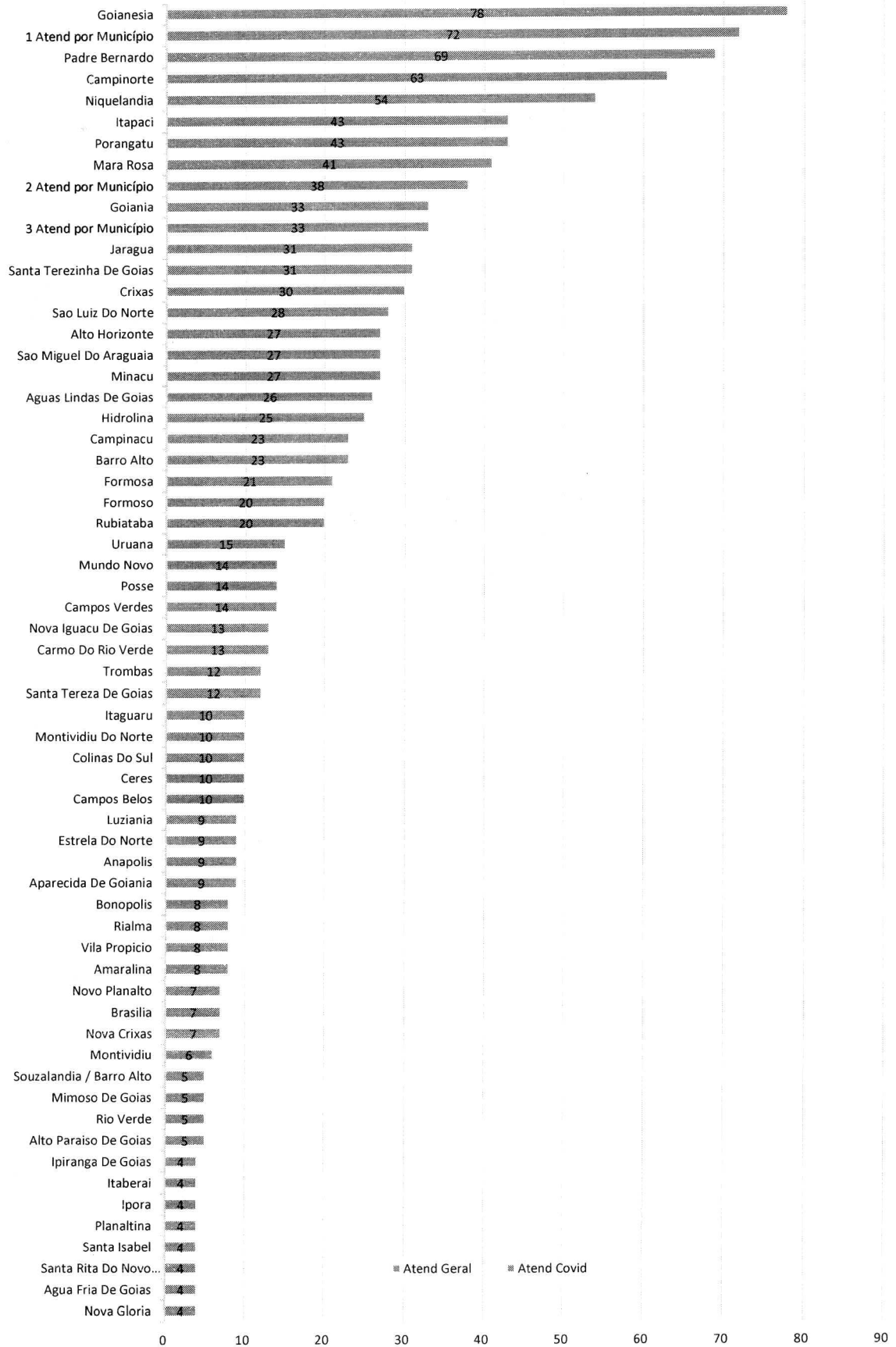


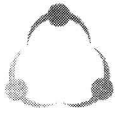
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (45%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 14%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-23 - HCN

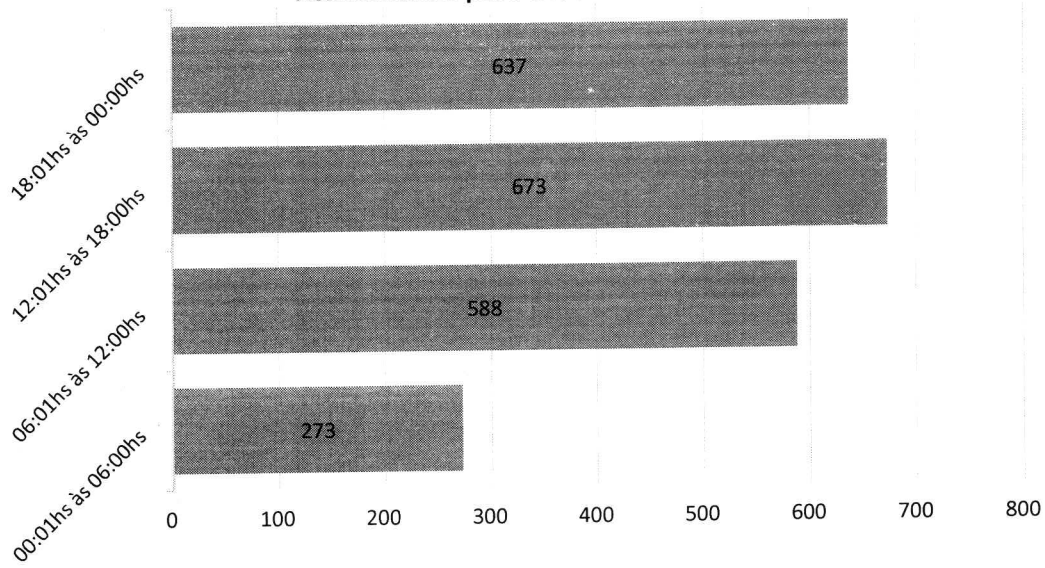


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - set-23 - HCN

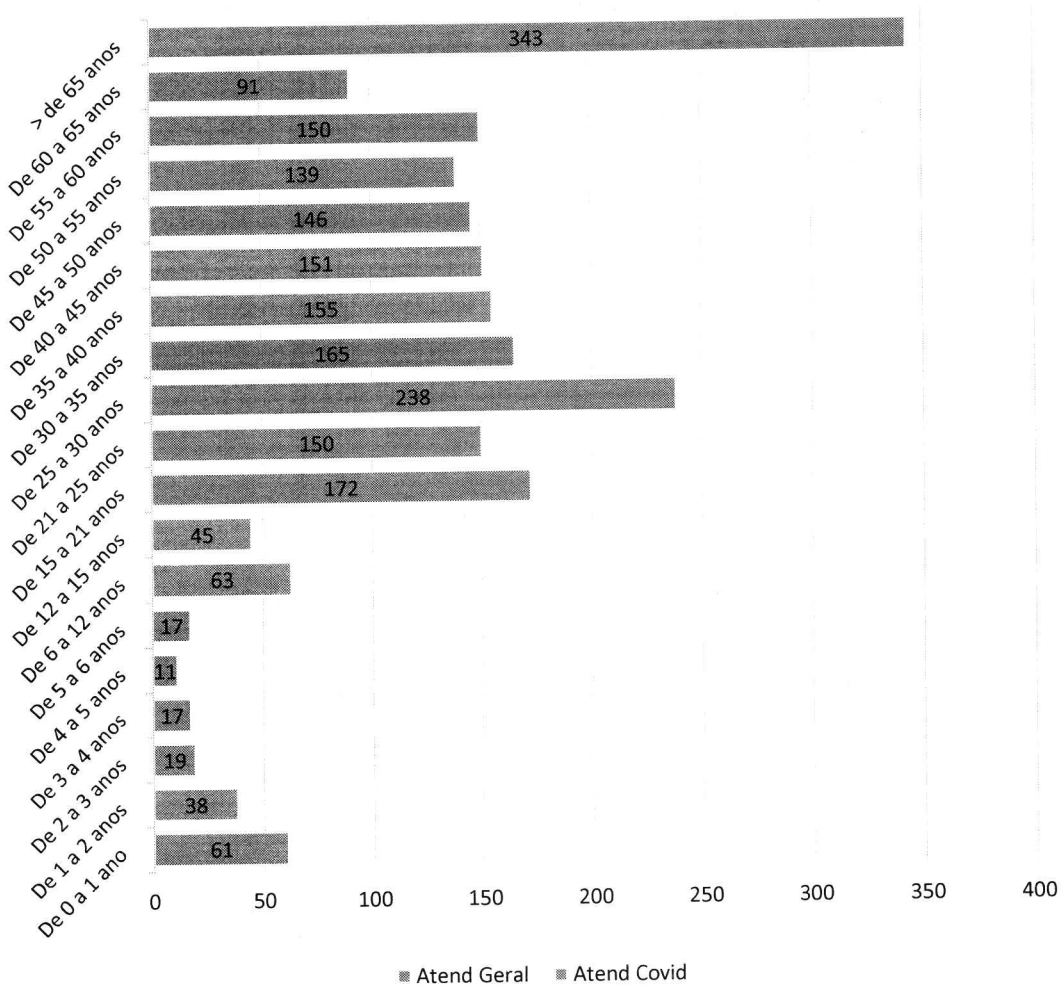




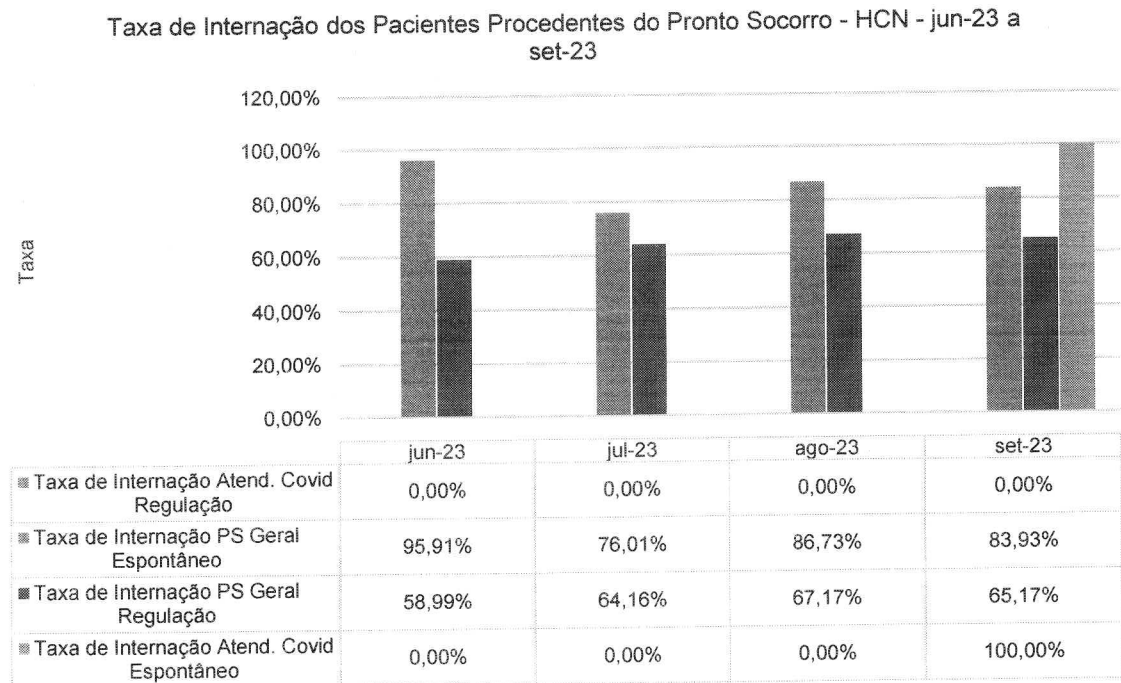
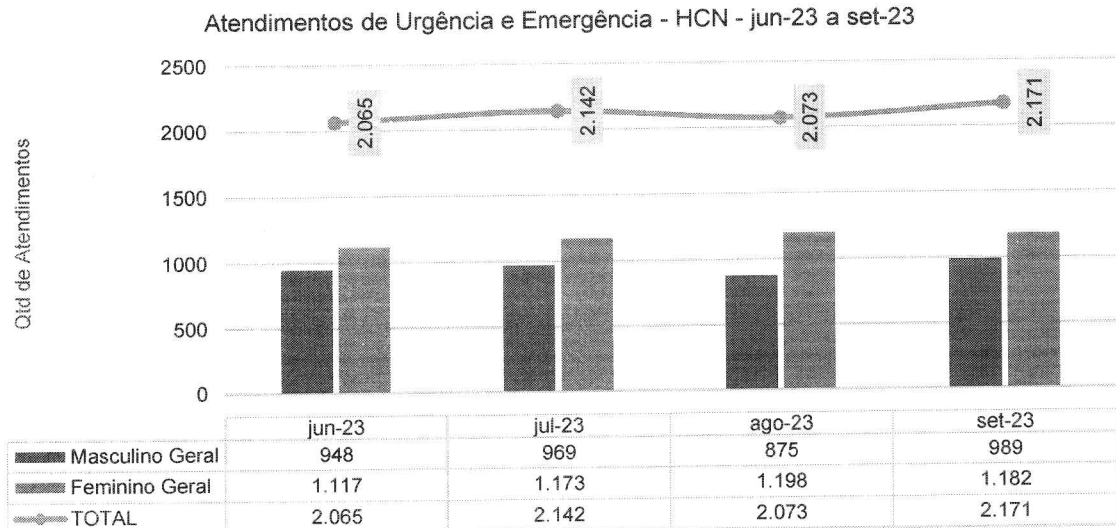
Atendimentos por Período - HCN - Set-23



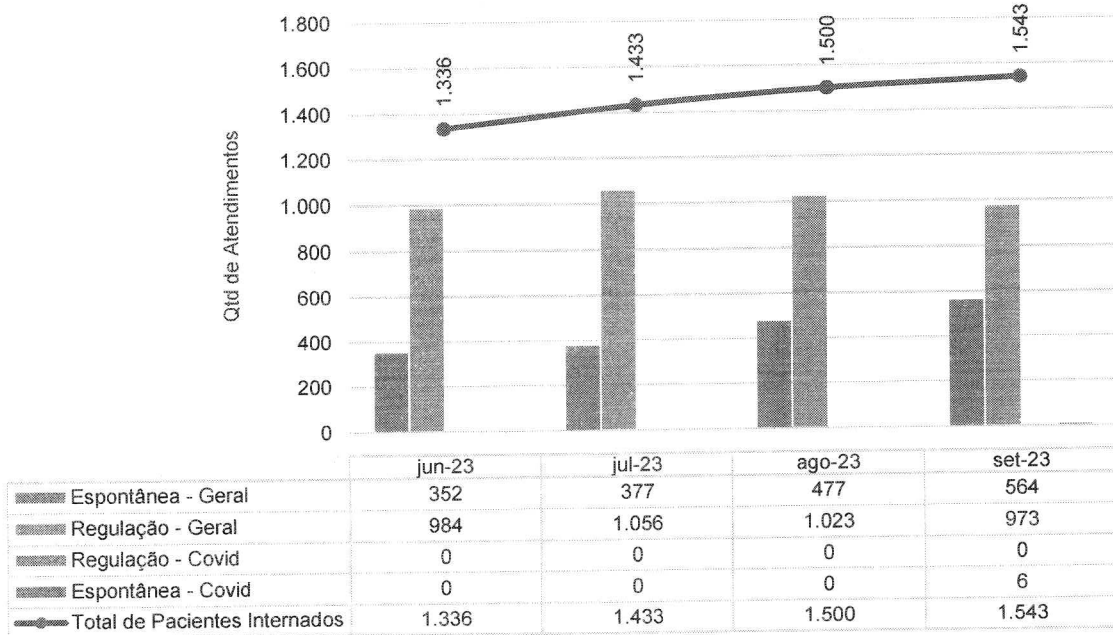
Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Set-23



Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 343 atendimentos. O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 4 e 5 anos, apenas com 11 atendimentos.

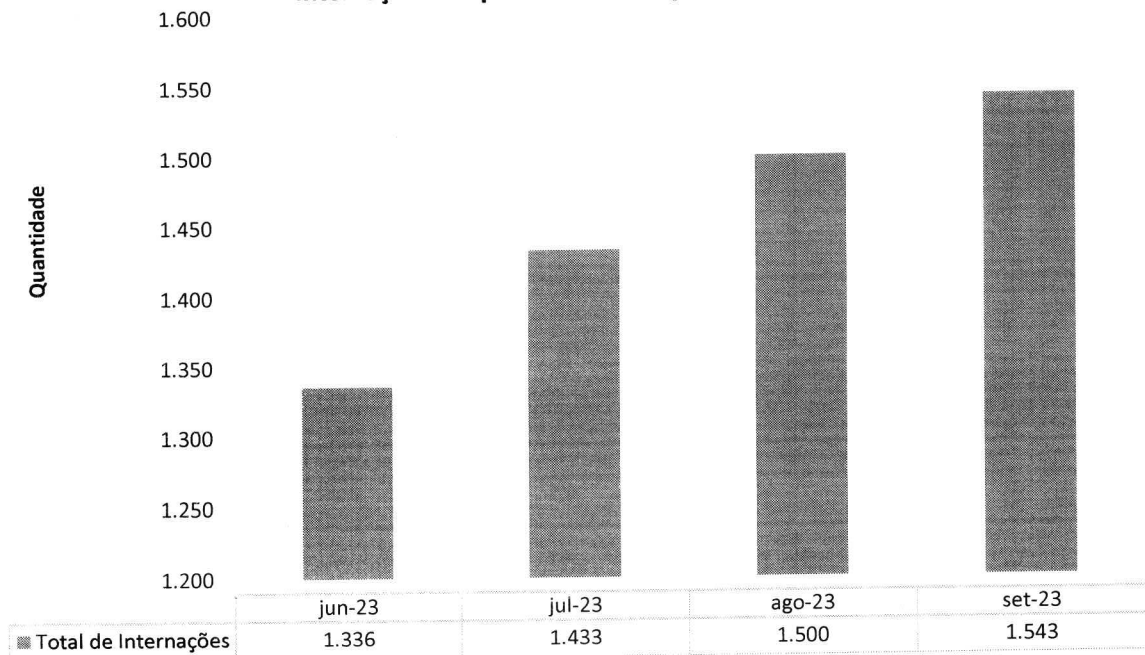


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jun-23 a set-23

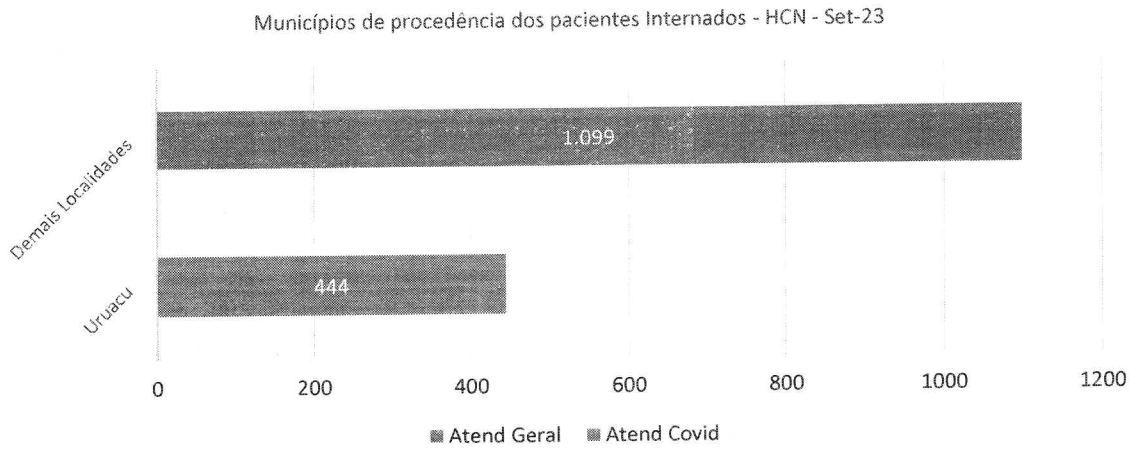


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 63% (973) destas se deram com pacientes regulados e 37% (570) de pacientes de demanda espontânea.

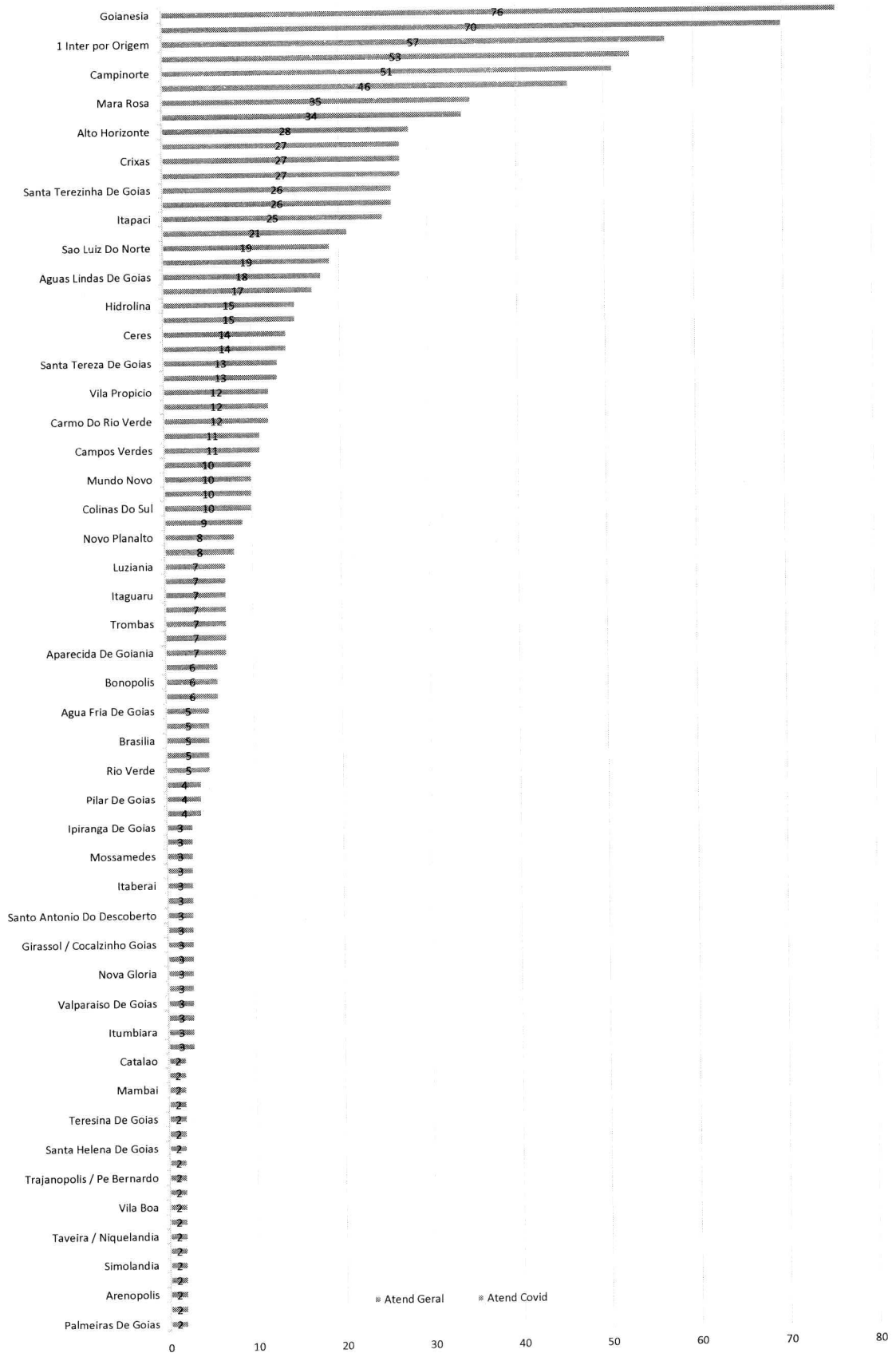
Internações Hospitalares - HCN - jun-23 a set-23



No mês de setembro houve um aumento de 43 internações em relação a agosto.

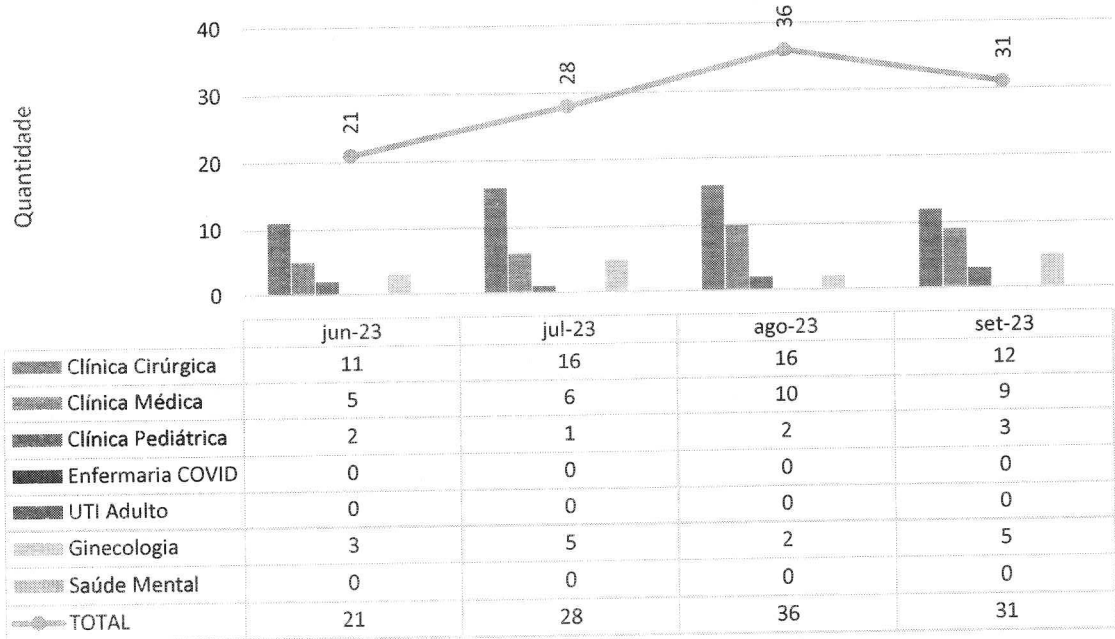


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Set-23

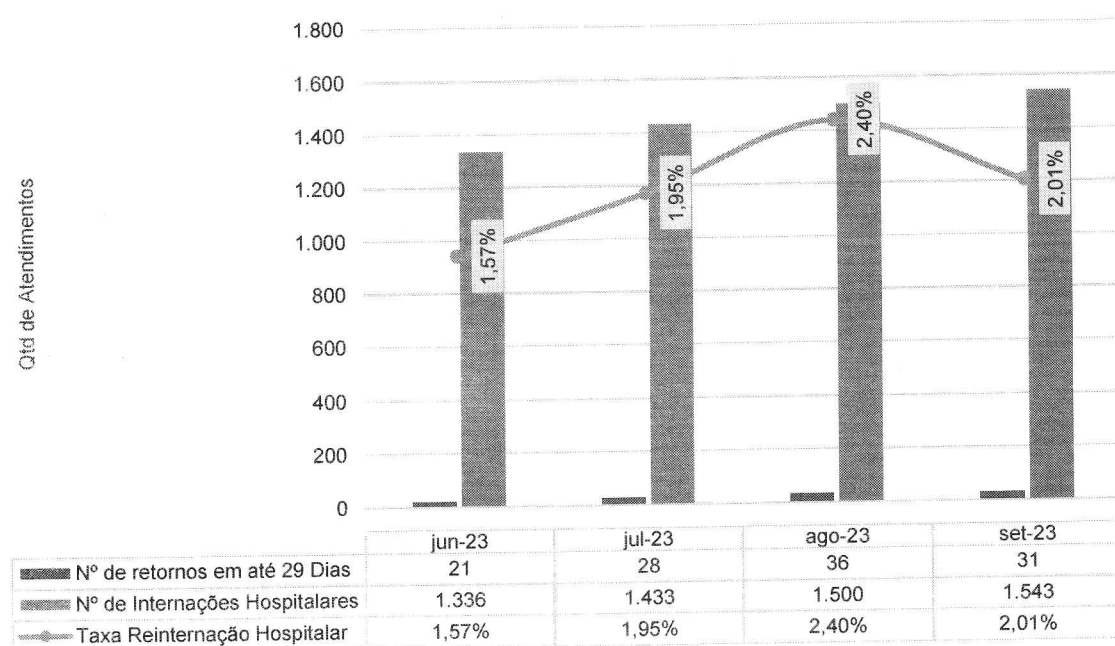


O Município de Uruaçu teve 444 internações (28,77%) – sendo que 71,22% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN**.

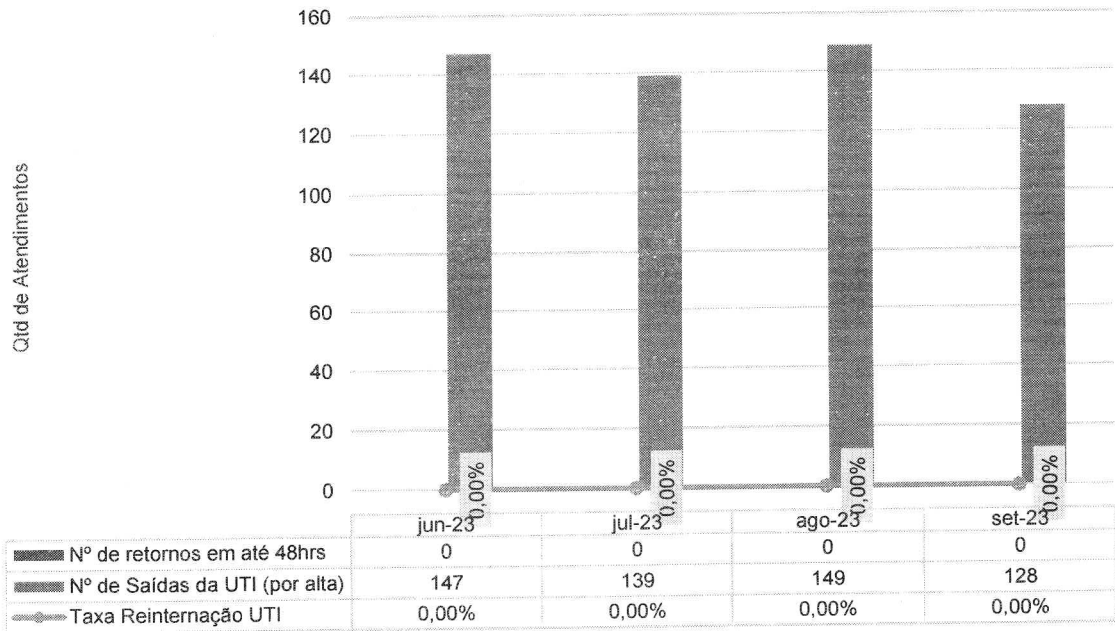
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jun-23 a set-23



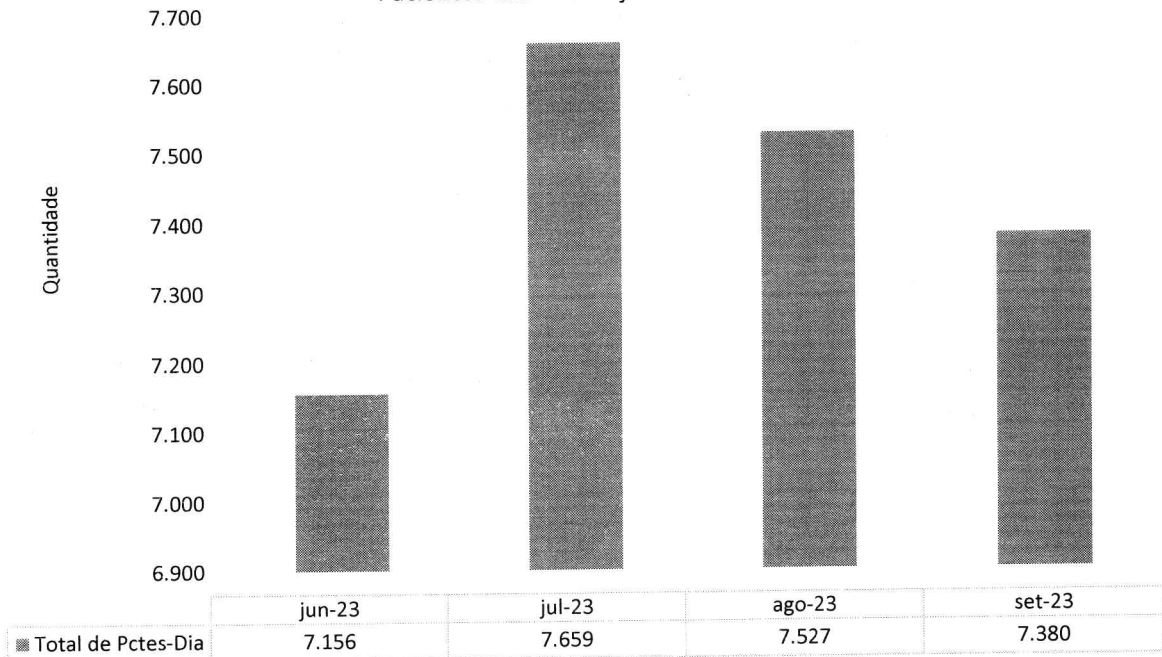
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jun-23 a set-23



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jun-23 a set-23

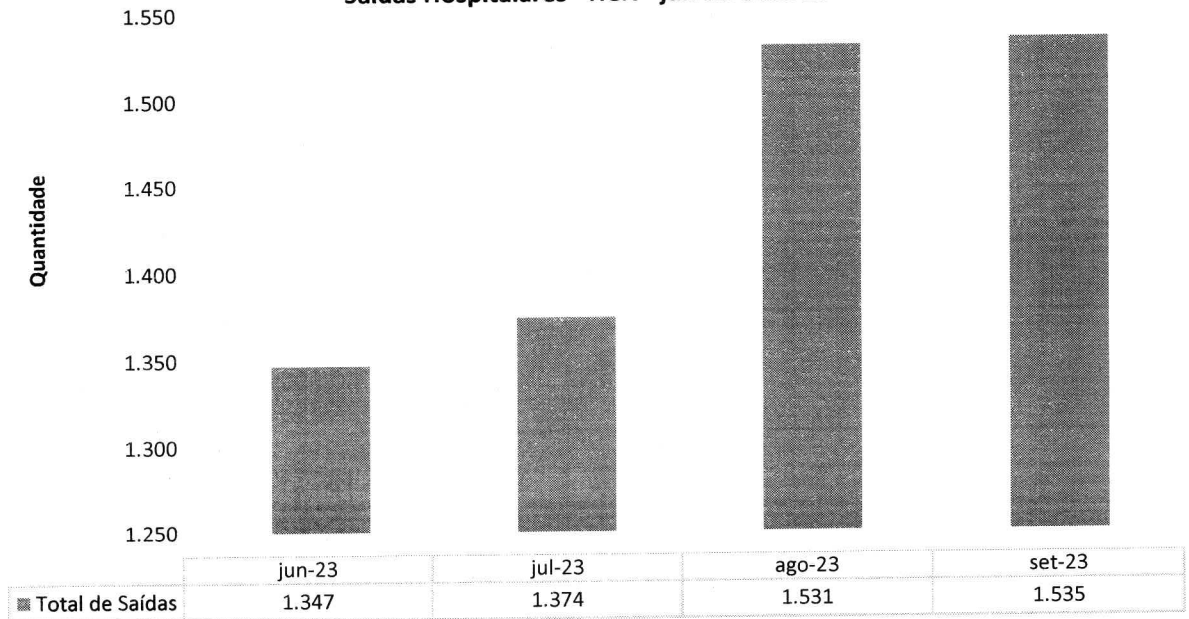


Pacientes-dia - HCN - jun-23 a set-23



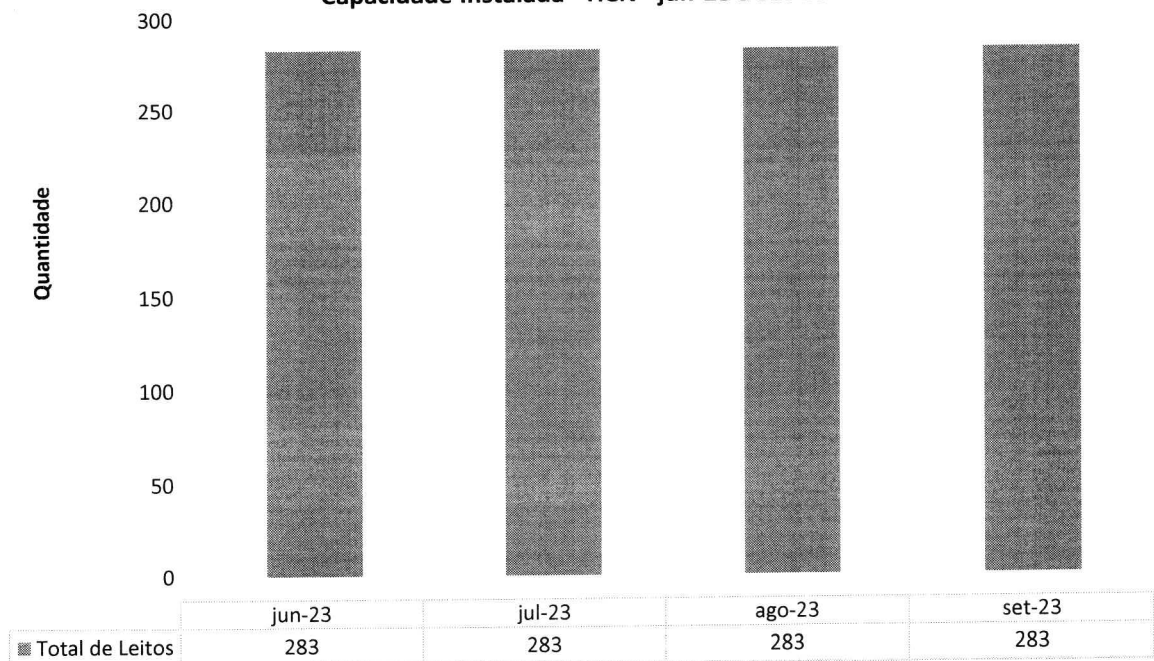
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve uma queda de 147 pacientes pernoitando no período em relação a agosto.

Saídas Hospitalares - HCN - jun-23 a set-23

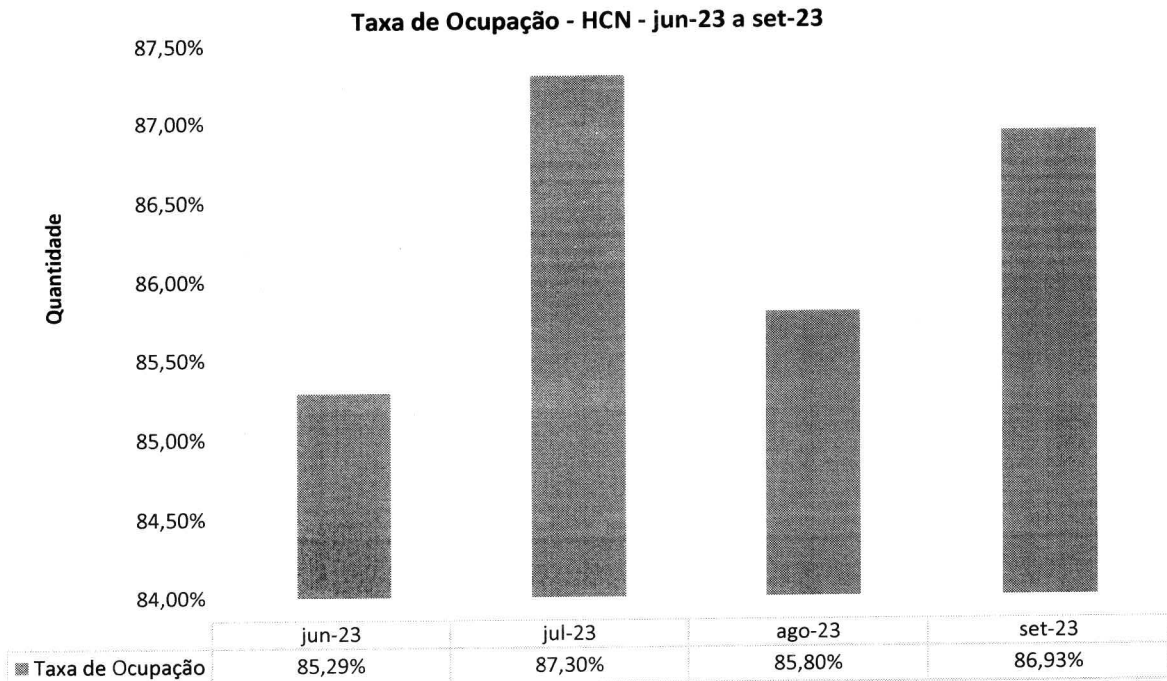


O HCN atingiu o quantitativo 1.535 saídas hospitalares, sendo 246 saídas de Hospital Dia e 1.289 saídas hospitalares – sendo elas 401 saídas em clínicas médicas, 94 saídas oncológicas, 125 saídas pediátricas, 184 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 175 saídas cirúrgicas eletivas, 78 saídas oncológicas cirúrgicas, 207 saídas obstétricas e 25 saídas de Saúde Mental.

Capacidade Instalada - HCN - jun-23 a set-23

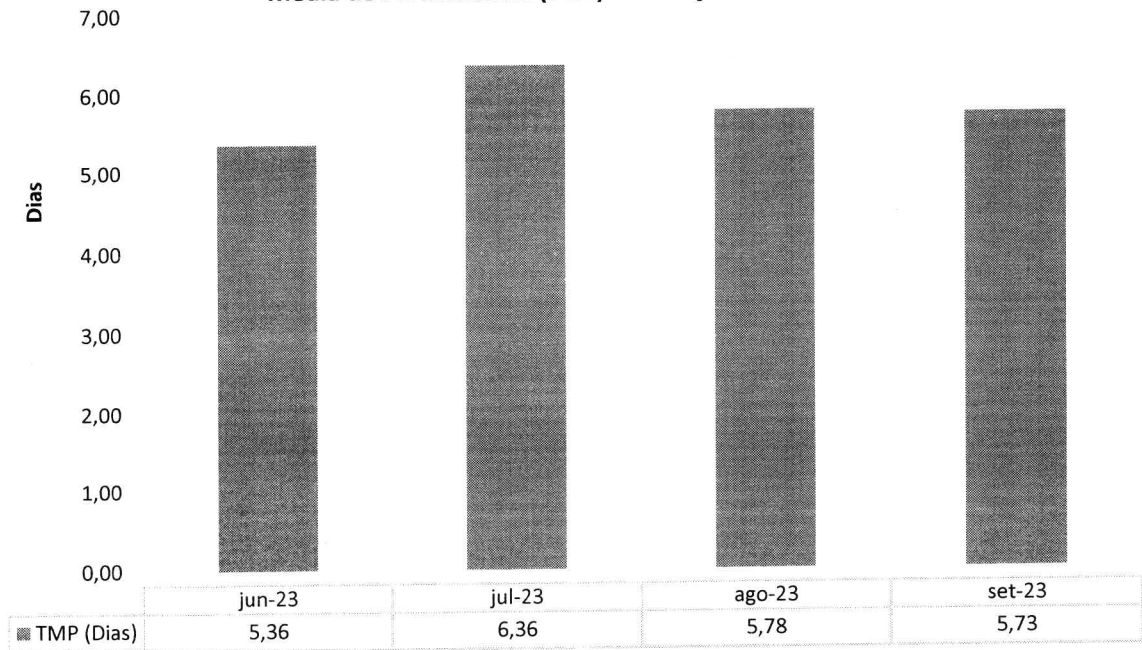


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

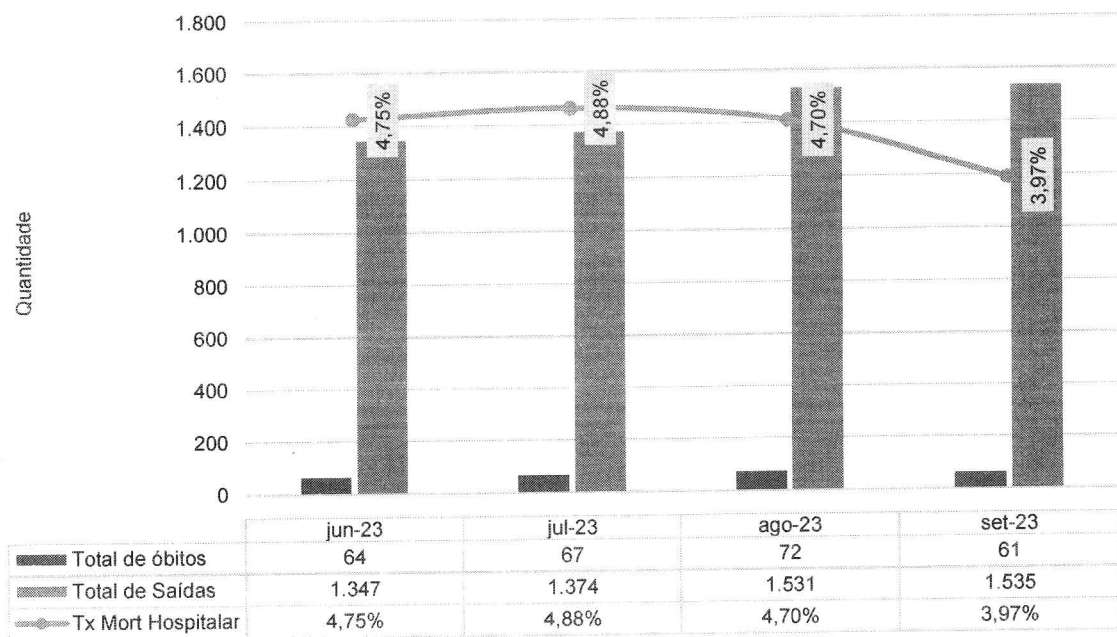


Observa-se um aumento de 0,13% da taxa de ocupação no mês de setembro em relação ao mês de agosto, evidenciando o perfil do HCN.

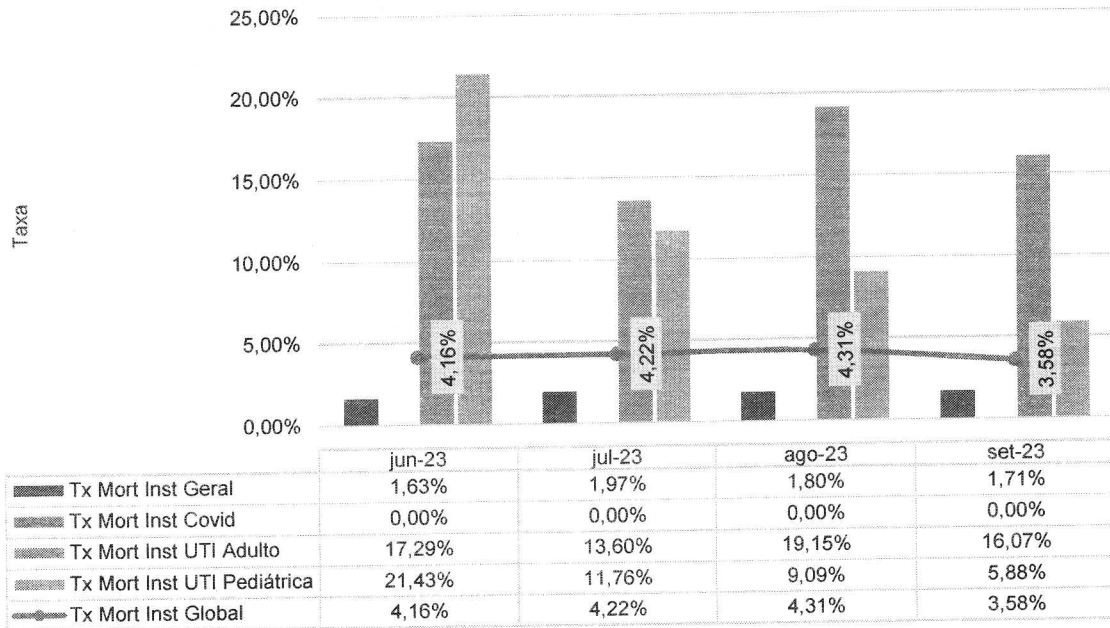
Média de Permanência (Dias) - HCN - jun-23 a set-23



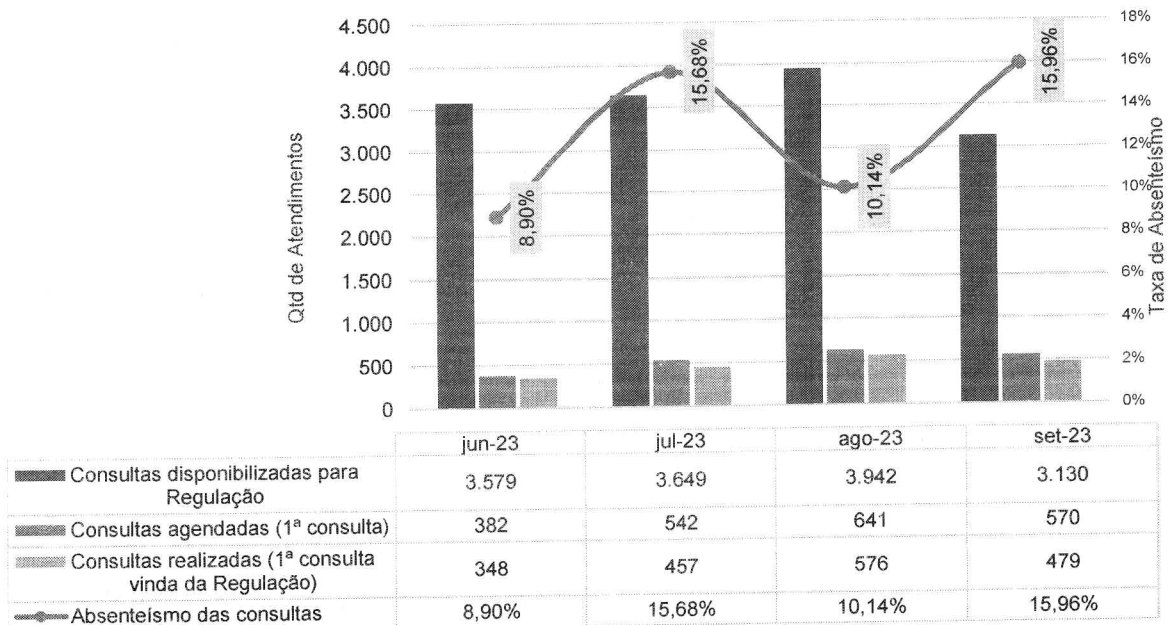
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jun-23 a set-23



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jun-23 a set-23



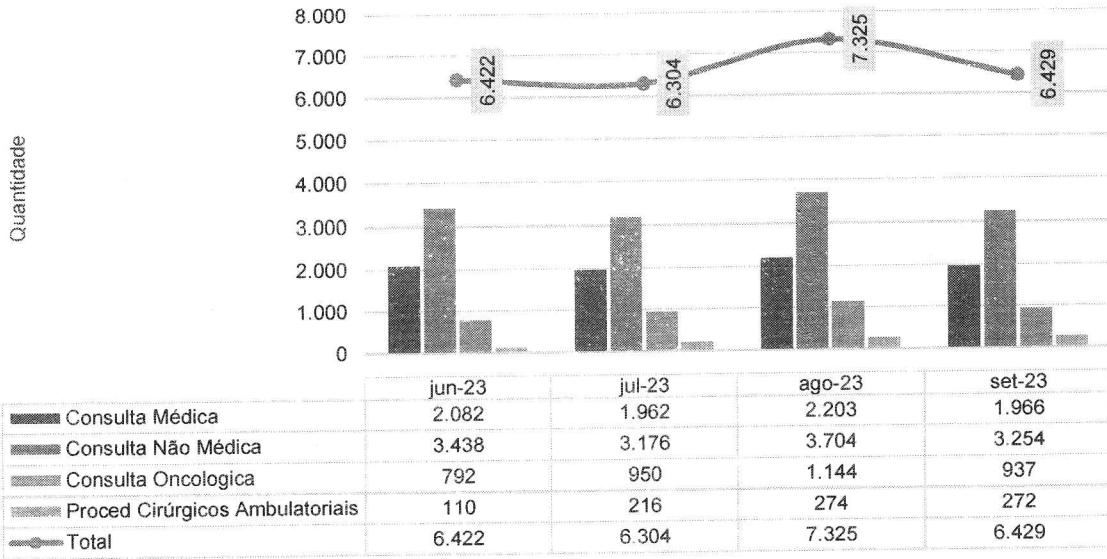
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jun-23 a set-23



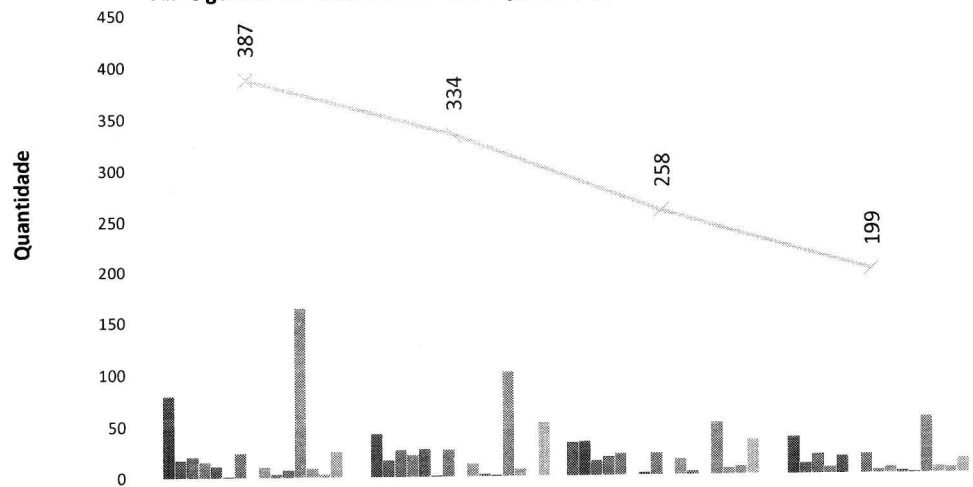
Das 3.130 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 570 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 479 (1ªs consultas). Houve ainda 2.424 consultas de retorno, totalizando 2.903 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.



Atendimento Ambulatorial - HCN - jun-23 a set-23



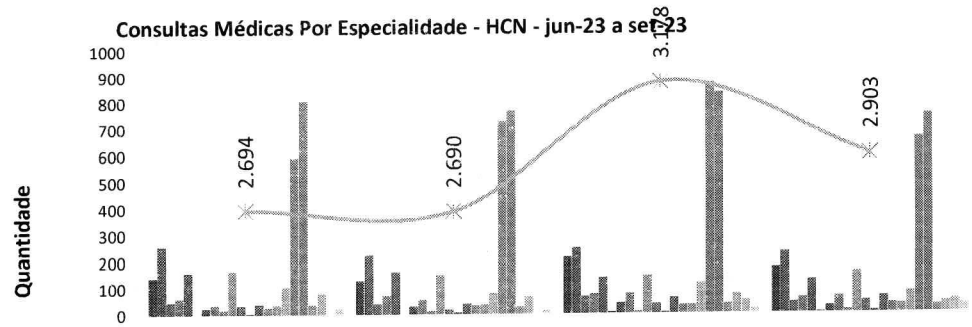
AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Cirurgia Vasculor Oncológica	0	0	32	0
Cirurgia Geral	79	42	33	36
Cirurgia Oncológica	17	16	14	10
Cirurgia Pediátrica	20	26	18	19
Cirurgia Vasculor	15	21	21	6
Dermatologia Oncológica	11	27	0	17
Gastroenterologia	1	1	2	0
Ginecologia	24	26	21	19
Ginecologia Oncológica	0	0	0	3
Mastologia	10	12	15	6
Neurocirurgia	3	2	3	2
Obstetricia	7	1	0	1
Ortopedia	163	101	51	55
Otorringolaringologia	9	7	6	6
Proctologia	3	0	8	5
Urologia	25	52	34	14
Total AIH	387	334	258	199

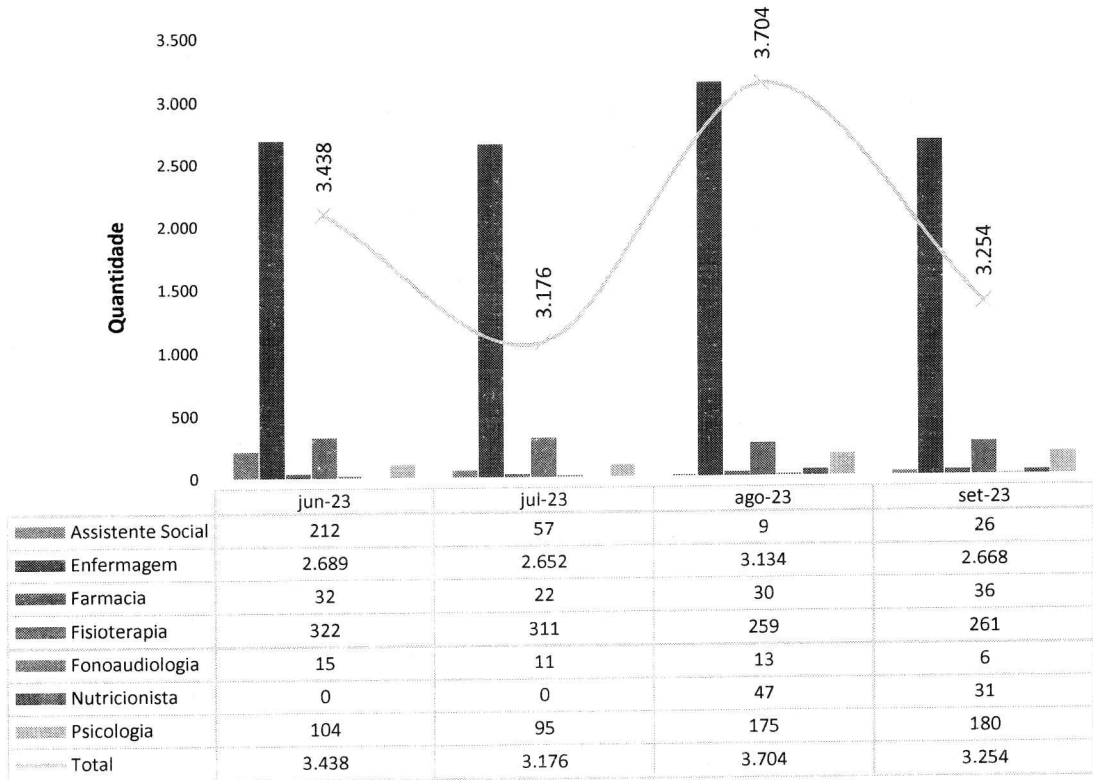
Em setembro foram emitidas 199 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 41,54% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jun-23 a set-23

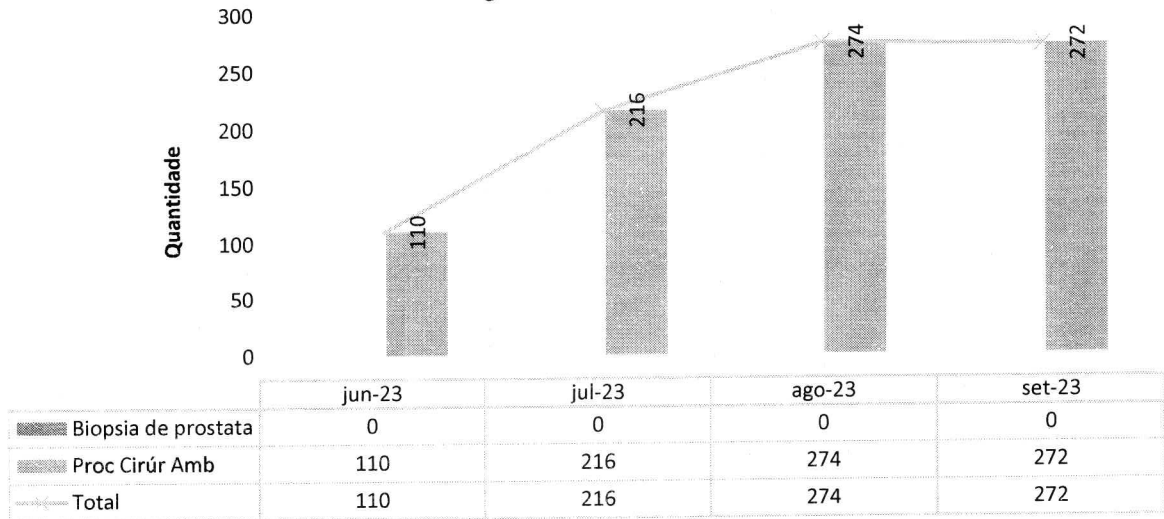


	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Cardiologia	141	128	214	174
Cirurgia Geral	257	224	249	230
Cirurgia Oncológica	48	40	64	42
Cirurgia Pediátrica	60	72	76	58
Cirurgia Vascular	160	161	137	126
Cirurgia Vascular Oncologica	0	0	5	2
Clínica Médica	24	30	41	27
Dermatologia Oncológica	36	55	77	62
Gastroenterologia	19	14	7	11
Ginecologia	166	150	142	158
Ginecologia Oncológica	34	18	36	46
Infectologia	2	6	3	6
Mastologia	39	41	58	63
Neurocirurgia	28	34	31	38
Neurologia Clínica	35	37	31	34
Obstetrícia Alto Risco	107	80	116	82
Oncologia	591	728	875	663
Ortopedia	806	768	836	753
Otorringolaringologia	38	27	37	29
Pediatria	80	64	74	42
Pneumologia/Tisiologia	0	0	50	51
Proctologia	23	13	19	33
Total	2.694	2.690	3.178	2.903

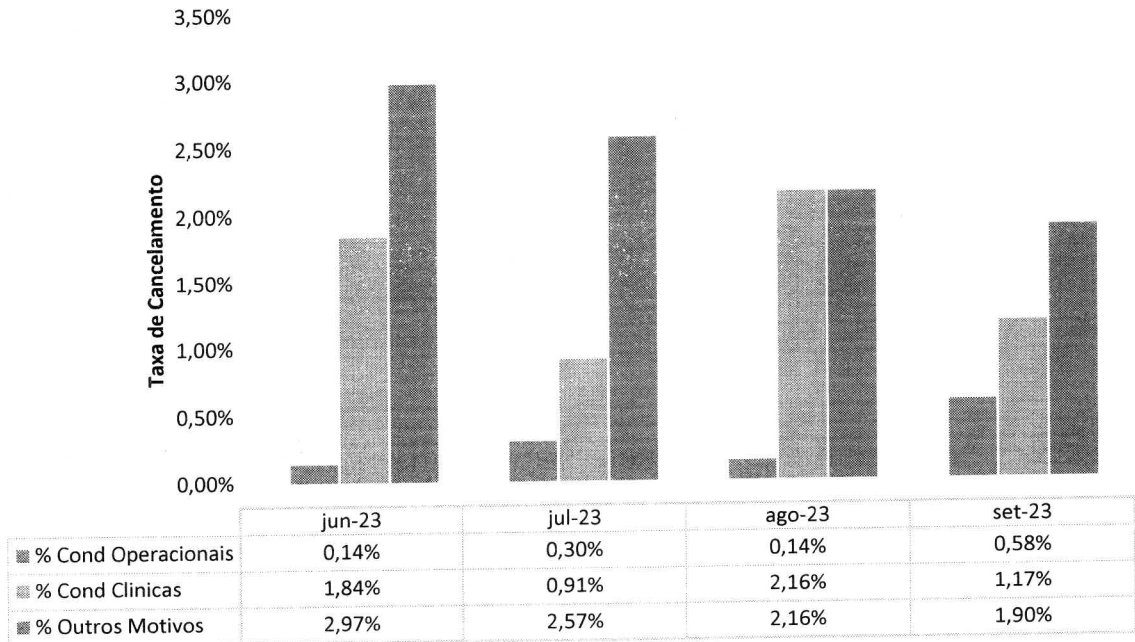
Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jun-23 a set-23



Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jun-23 a set-23

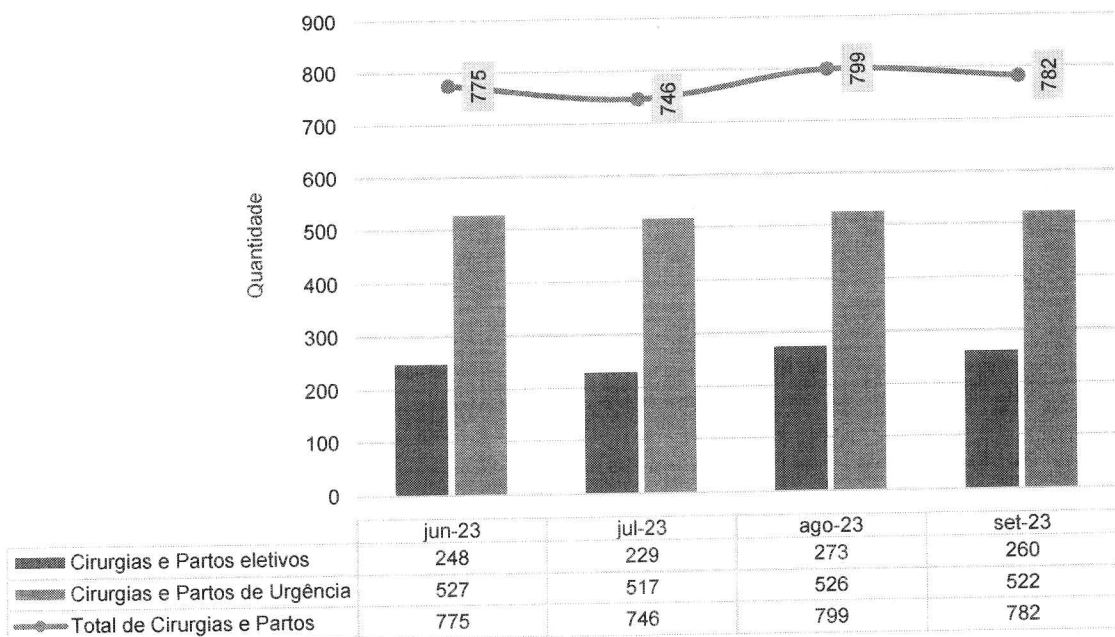


Cancelamento de Cirurgias - HCN - jun-23 a set-23

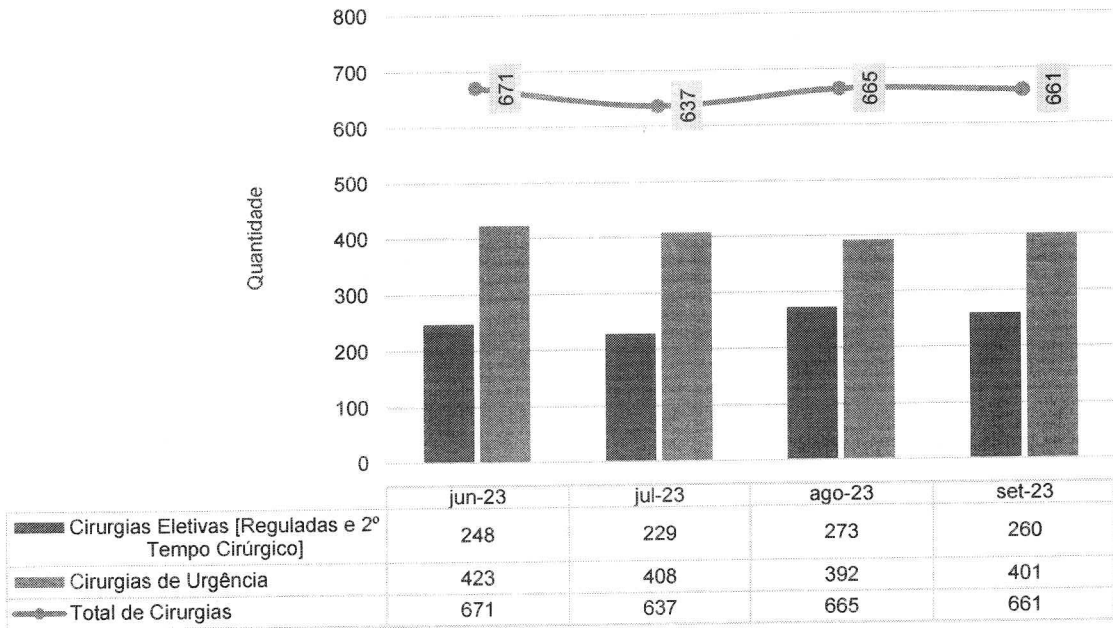


Os cancelamentos por outros motivos (1,90%) se deram em relação a 13 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jun-23 a set-23

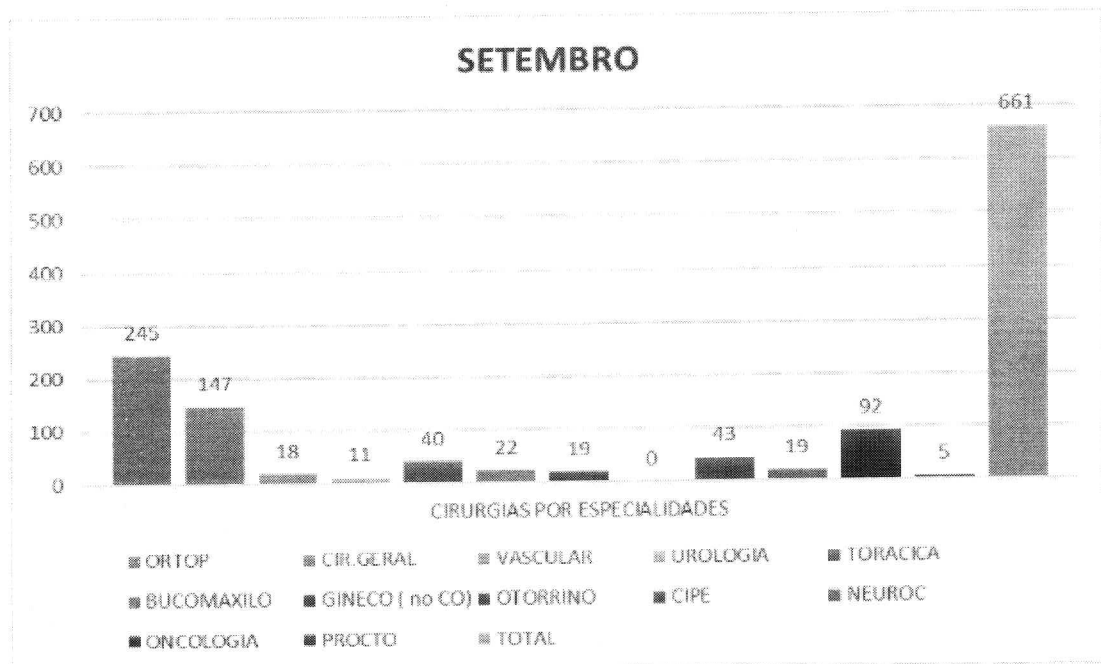


Cirurgias - HCN - jun-23 a set-23

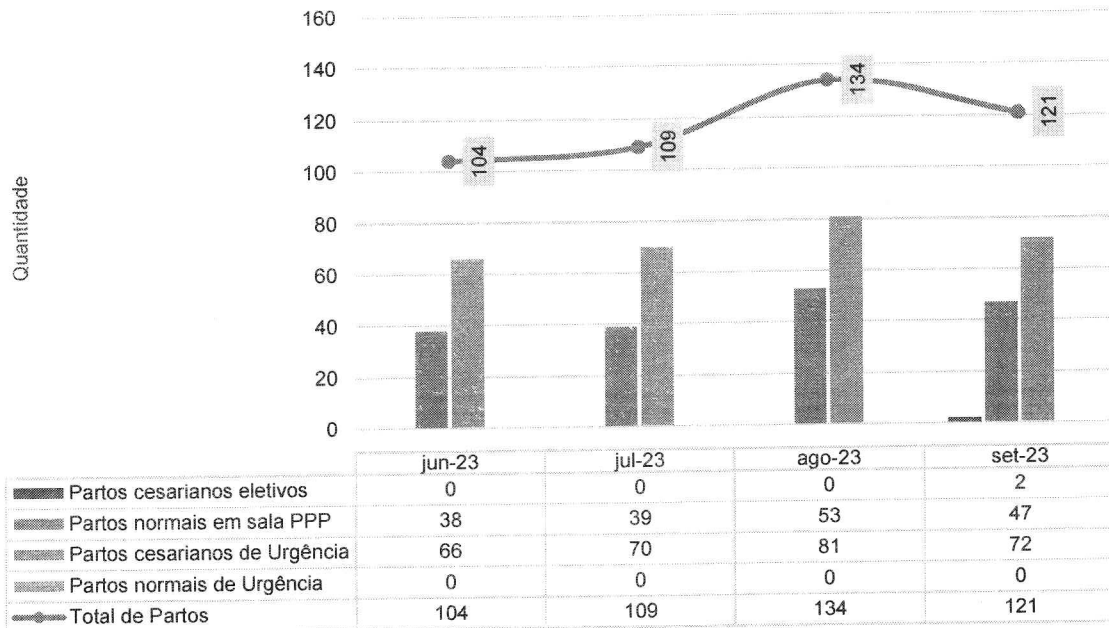


Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

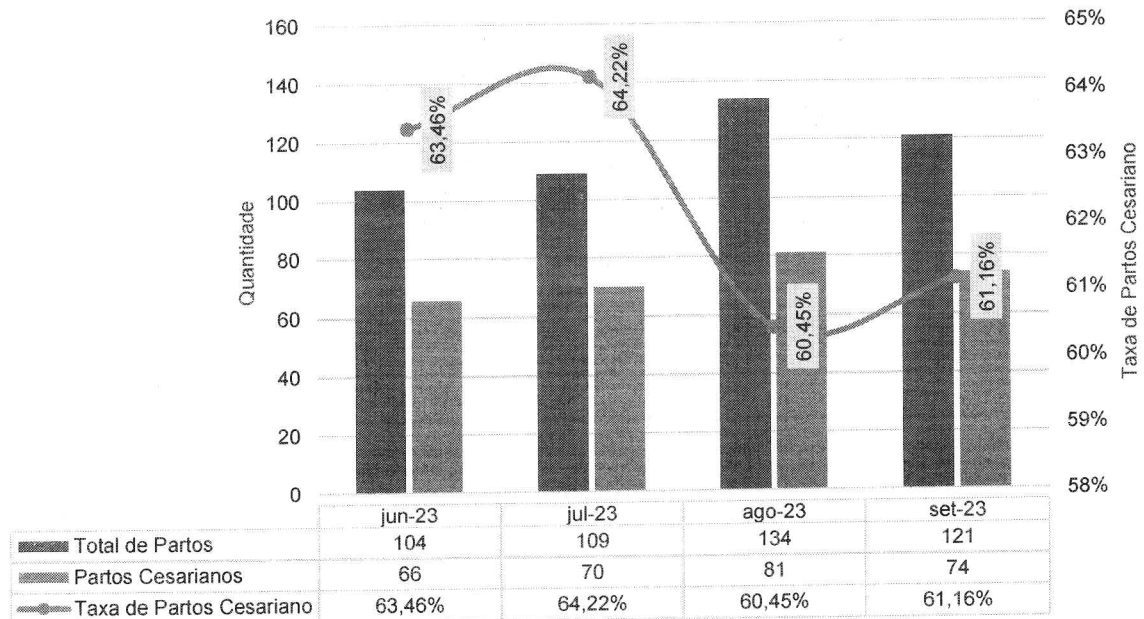
Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



Partos Realizados - HCN - jun-23 a set-23

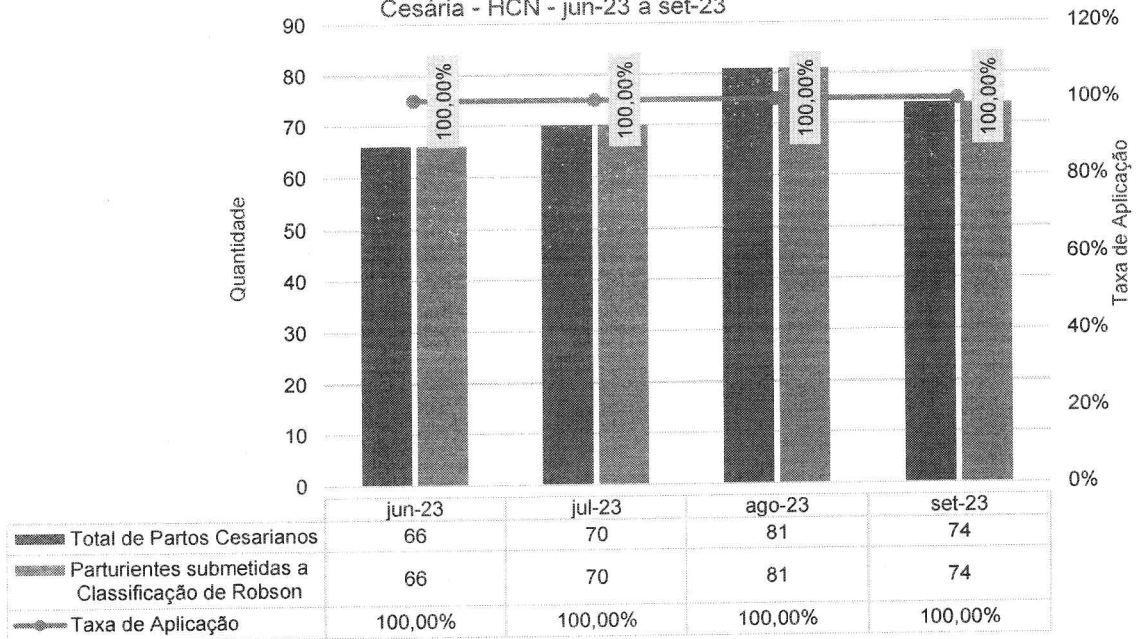


Percentual de Partos Cesários - HCN - jun-23 a set-23

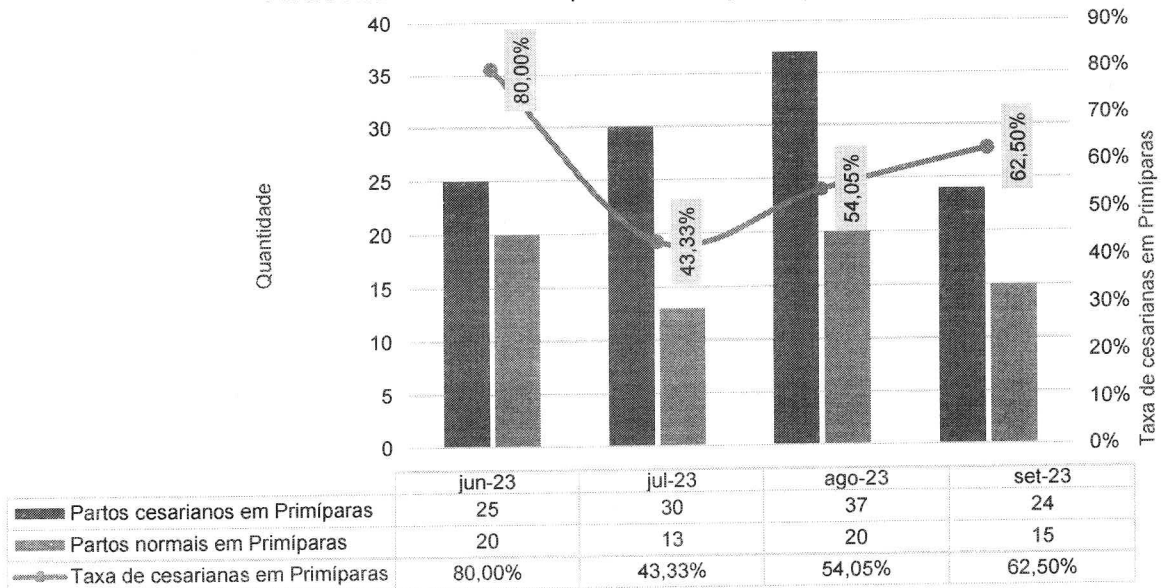


No mês de setembro a taxa de cesáreas foi de 61,16%, aumento de 0,71% em relação ao mês anterior.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - jun-23 a set-23



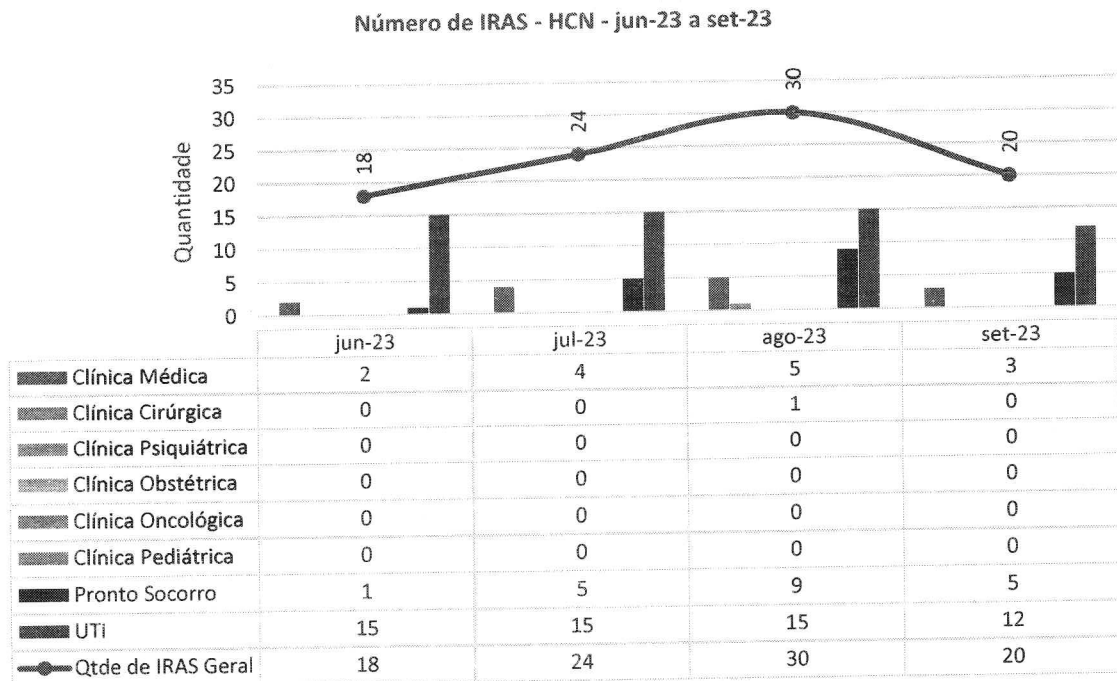
Partos Realizados em Primíparas - HCN - jun-23 a set-23



Observa-se que no mês de setembro dos 121 partos realizados, 39 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 24 partos cesáreas e 15 partos normais, a representar um percentual de 62,50% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

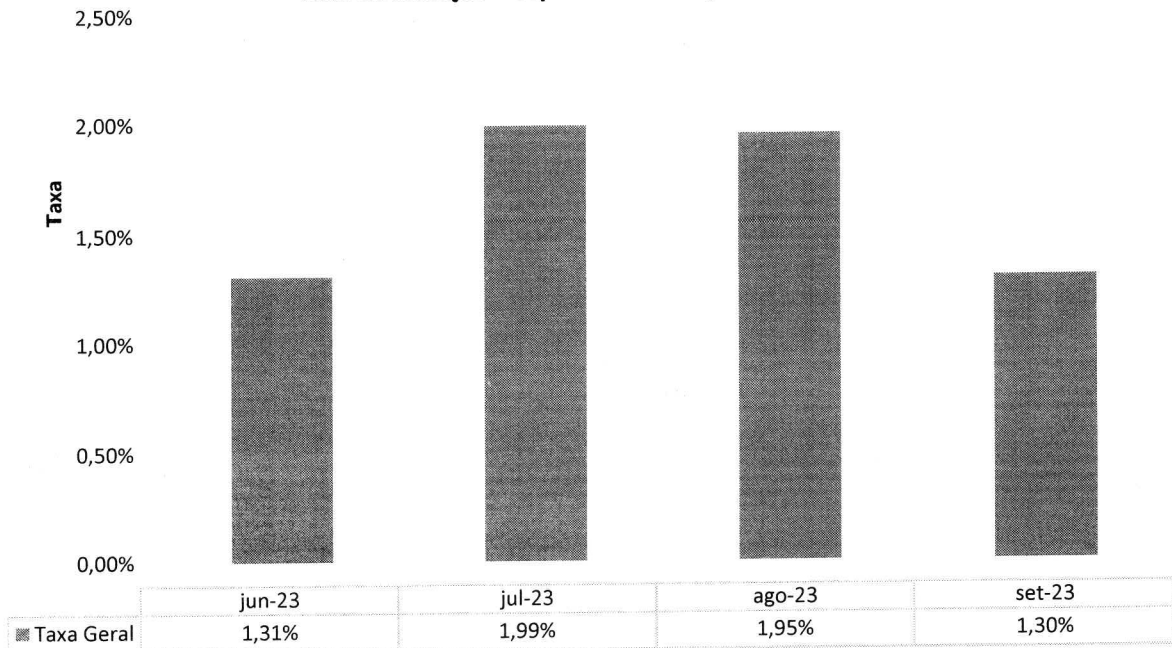
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



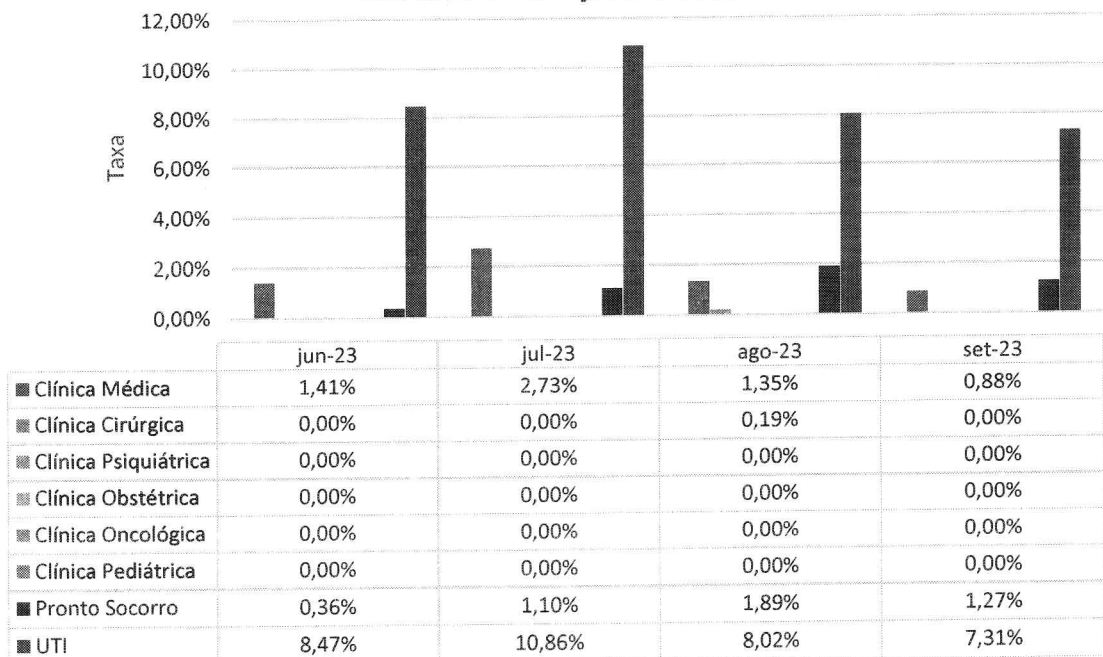
Pode-se observar uma queda (10) no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em setembro, houve 20 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jun-23 a set-23



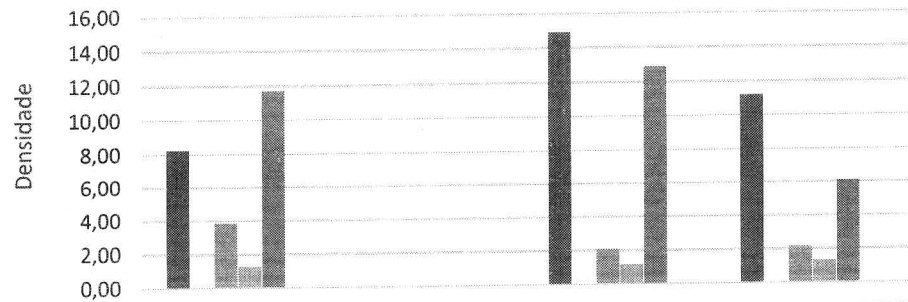
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,30%).

Taxa de IRAS - HCN - jun-23 a set-23



A taxa de infecção no setor de UTI teve uma queda (0,71%) em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

Infecção por Topografia - HCN - jun-23 a set-23

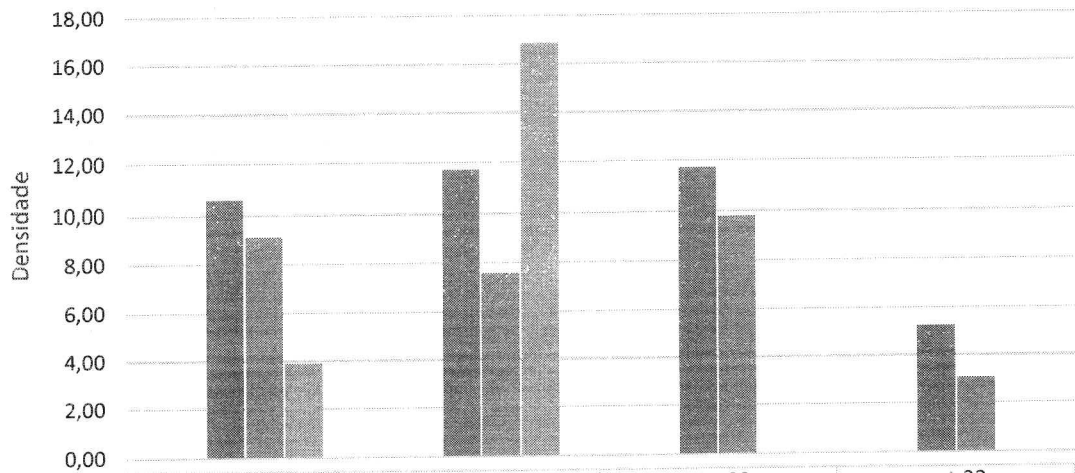


	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	8,25	0,00	14,89	11,19
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	3,84	0,00	2,07	2,16
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,29	0,00	1,15	1,31
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	11,71	0,00	12,88	6,10
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

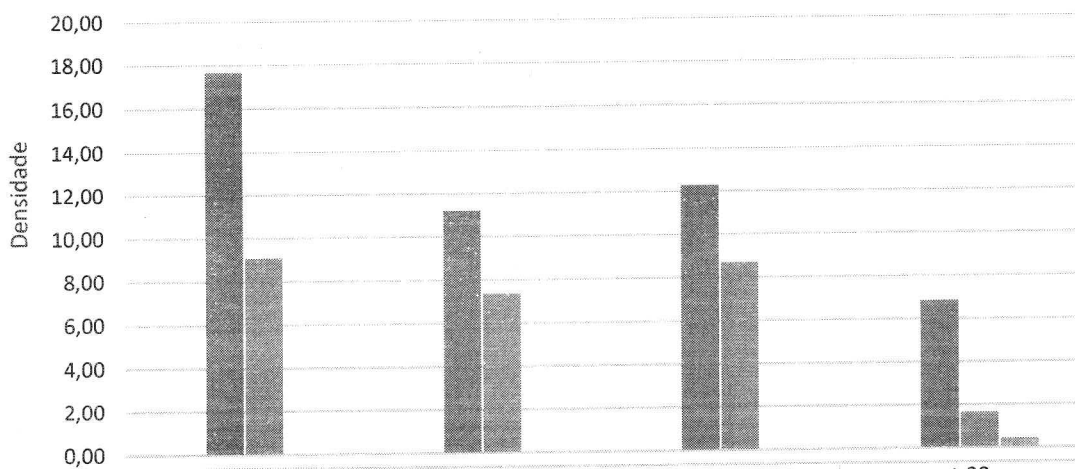


Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	10,60	11,71	11,71	5,24
Densidade IPCS	9,13	7,57	9,80	3,07
Densidade ITU	3,90	16,87	0,00	0,00

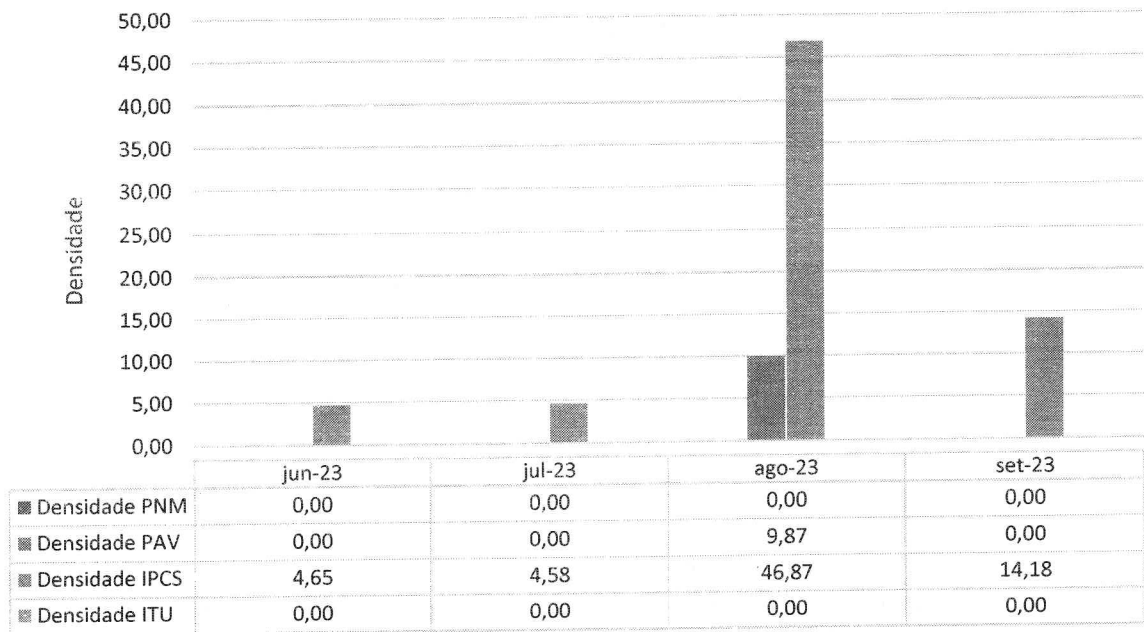
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jun-23 a set-23



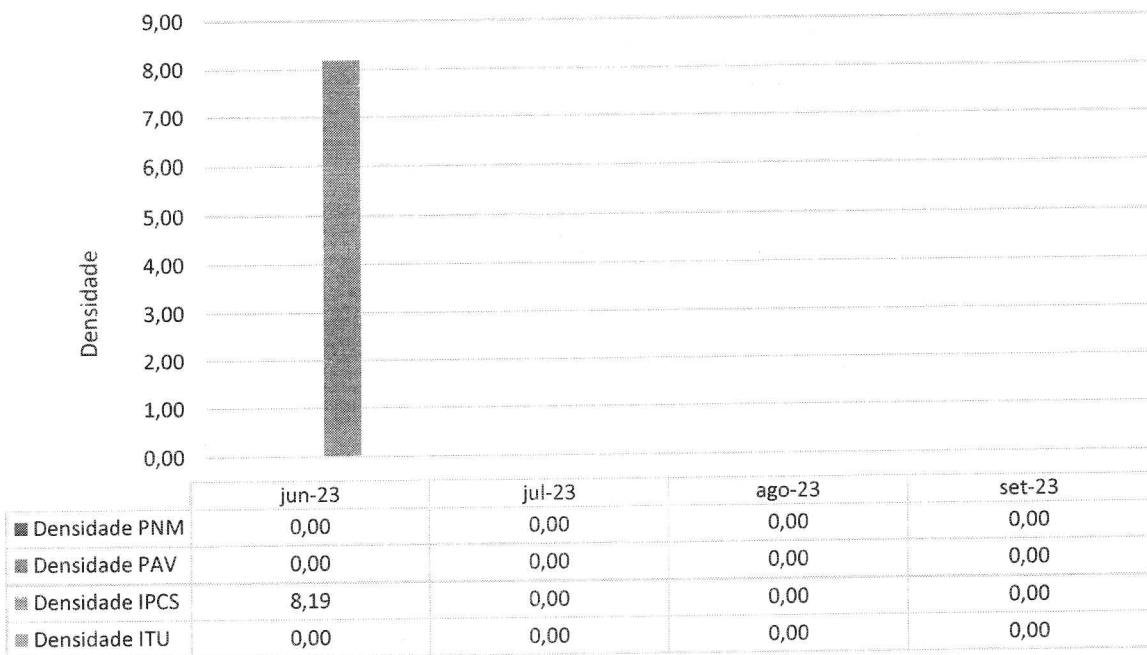
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
Densidade PAV	17,66	11,19	12,28	6,83
Densidade IPCS	9,09	7,35	8,69	1,64
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,41



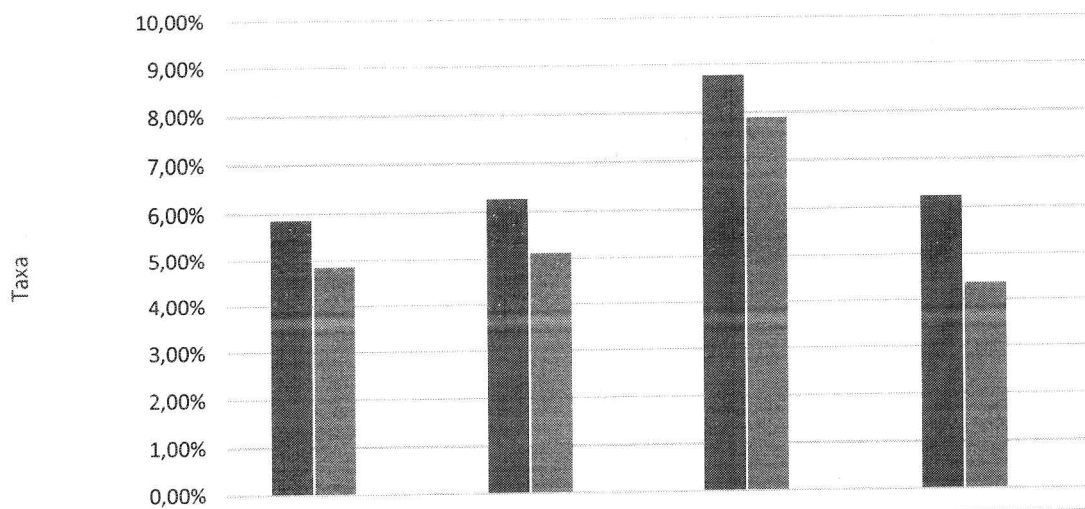
Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - jun-23 a set-23



Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jun-23 a set-23

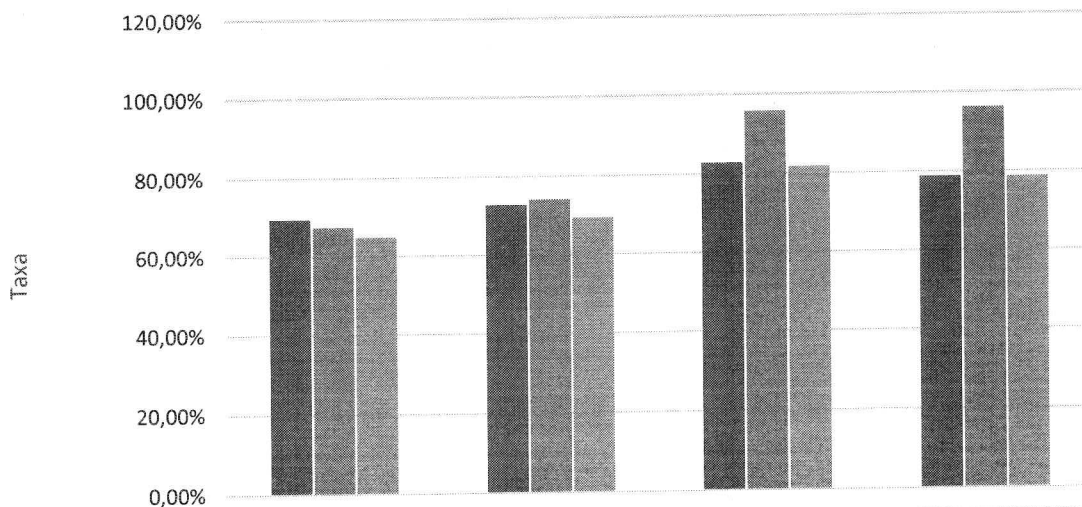


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Cateter Vesical de Demora	5,87%	6,27%	8,78%	6,24%
■ Cateter Venoso Central	4,85%	5,12%	7,89%	4,37%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

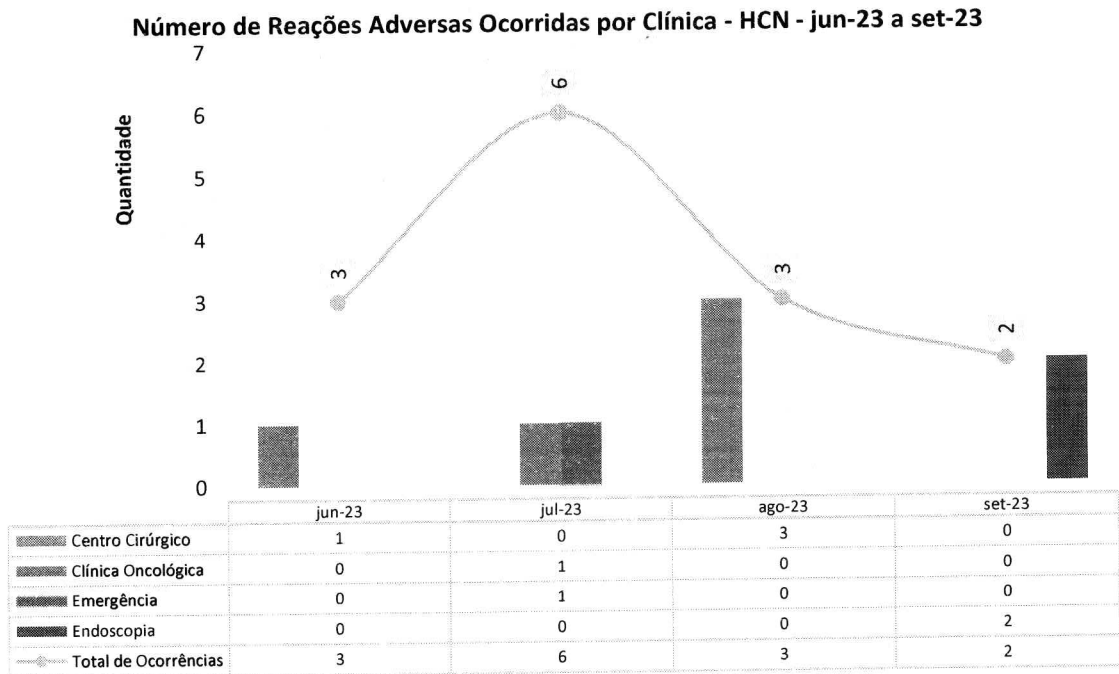
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jun-23 a set-23



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Cateter Vesical de Demora	69,53%	72,89%	83,01%	78,84%
■ Cateter Venoso Central	67,57%	74,25%	95,65%	96,15%
■ Ventilação Mecânica	64,95%	69,47%	81,81%	78,78%

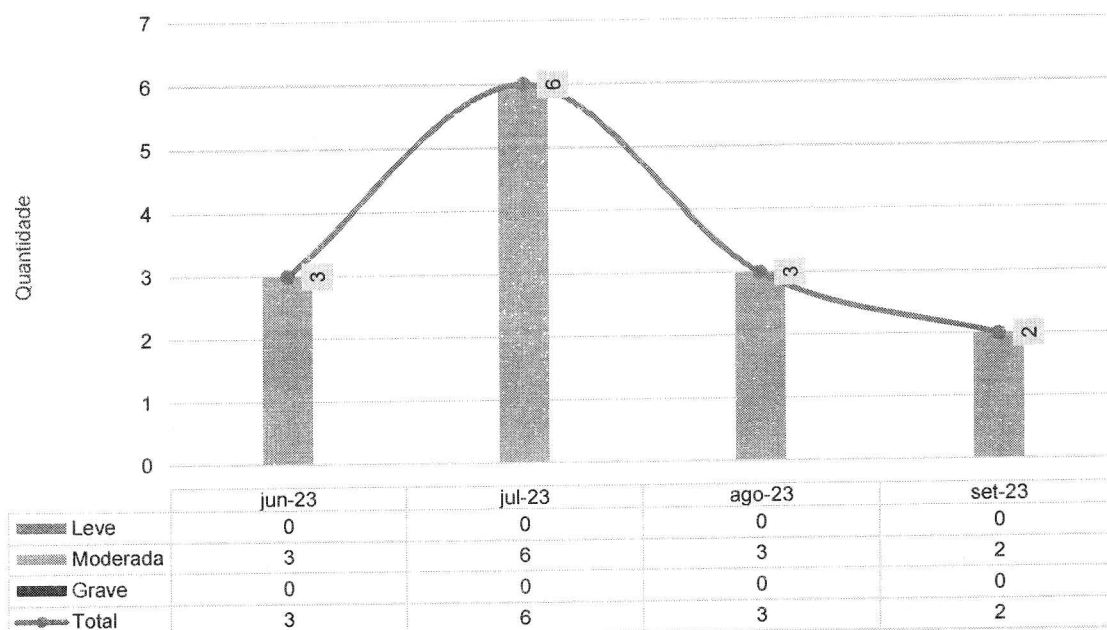
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou uma queda em relação ao mês anterior.

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA



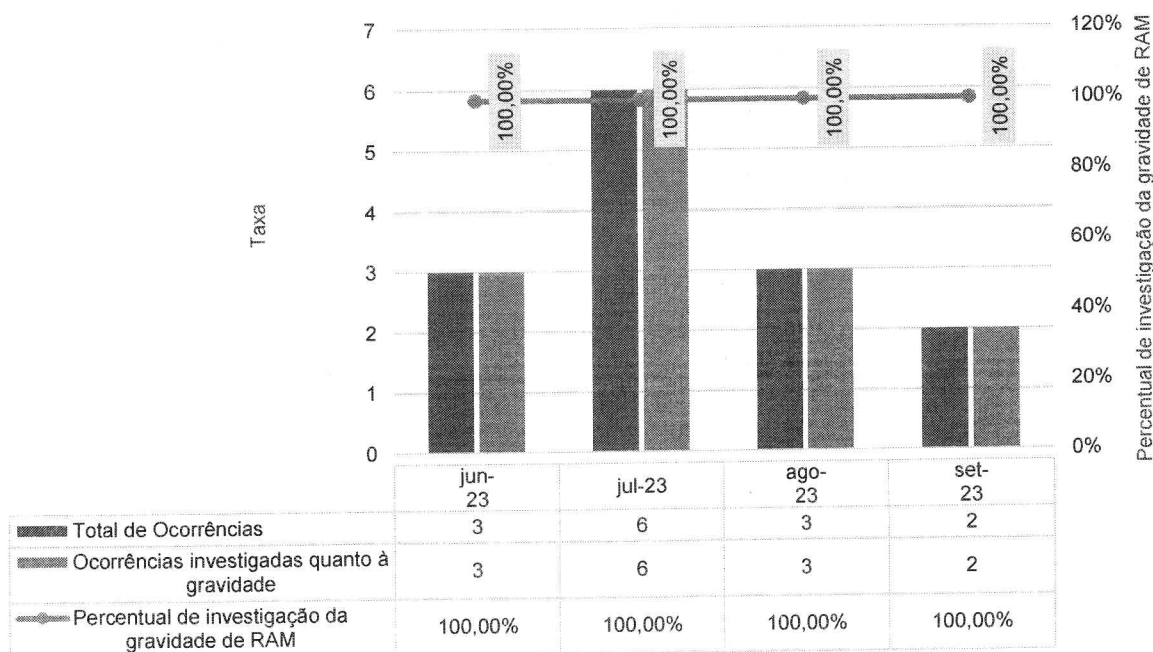
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou uma queda – de 3 reações no mês de agosto para 2 em setembro (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - jun-23 a set-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

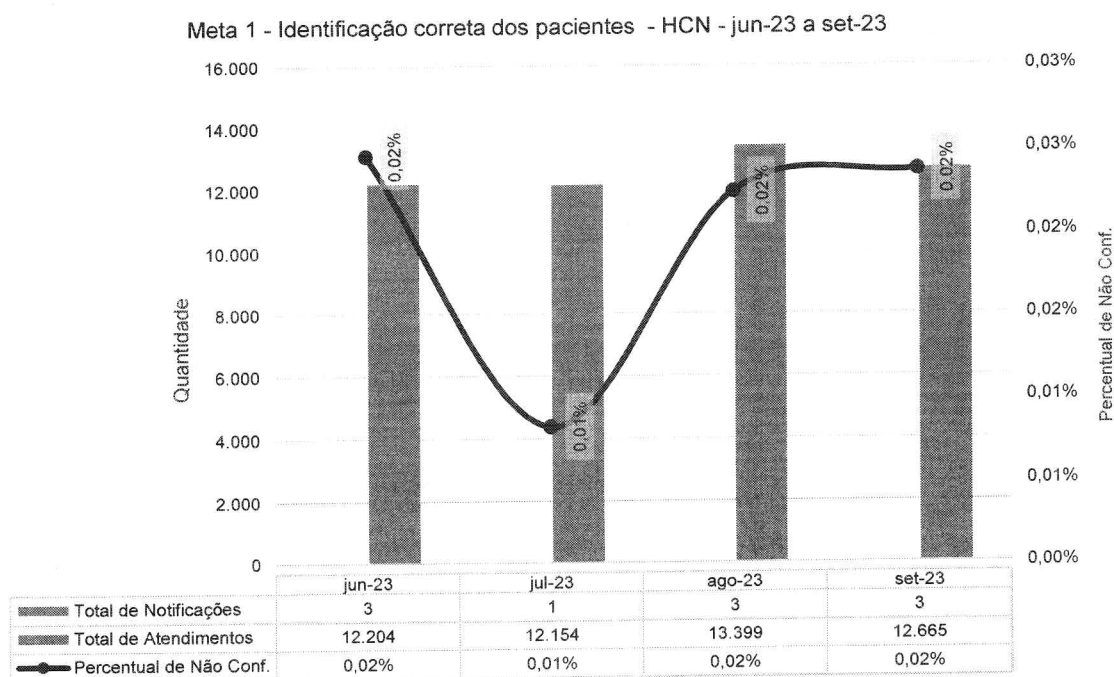
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jun-23 a set-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

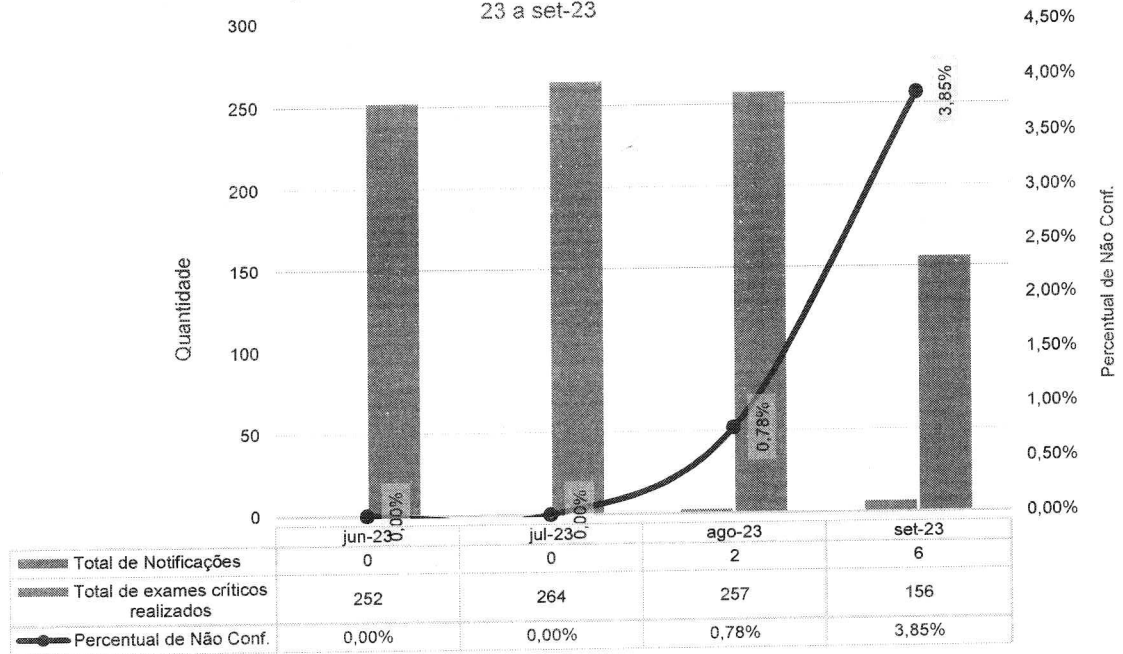
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

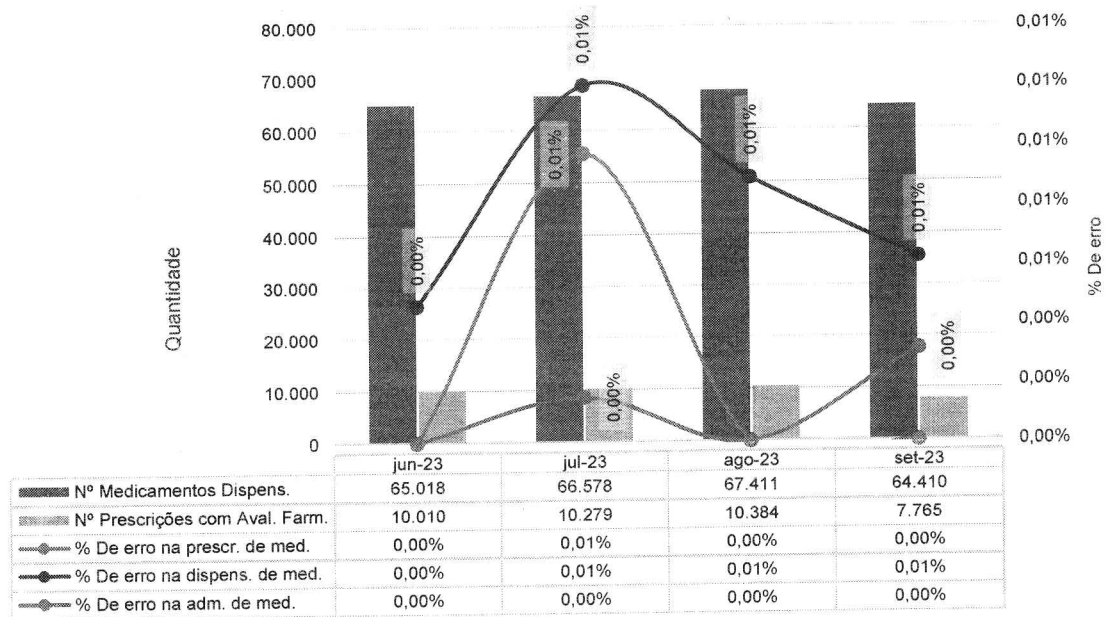


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

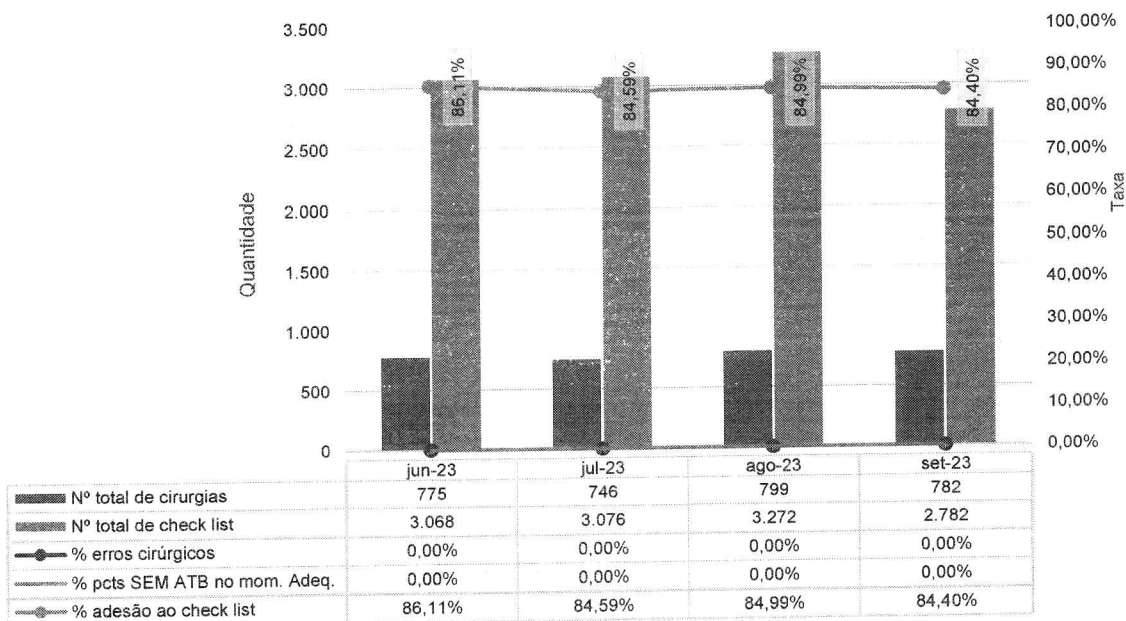
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jun-23 a set-23



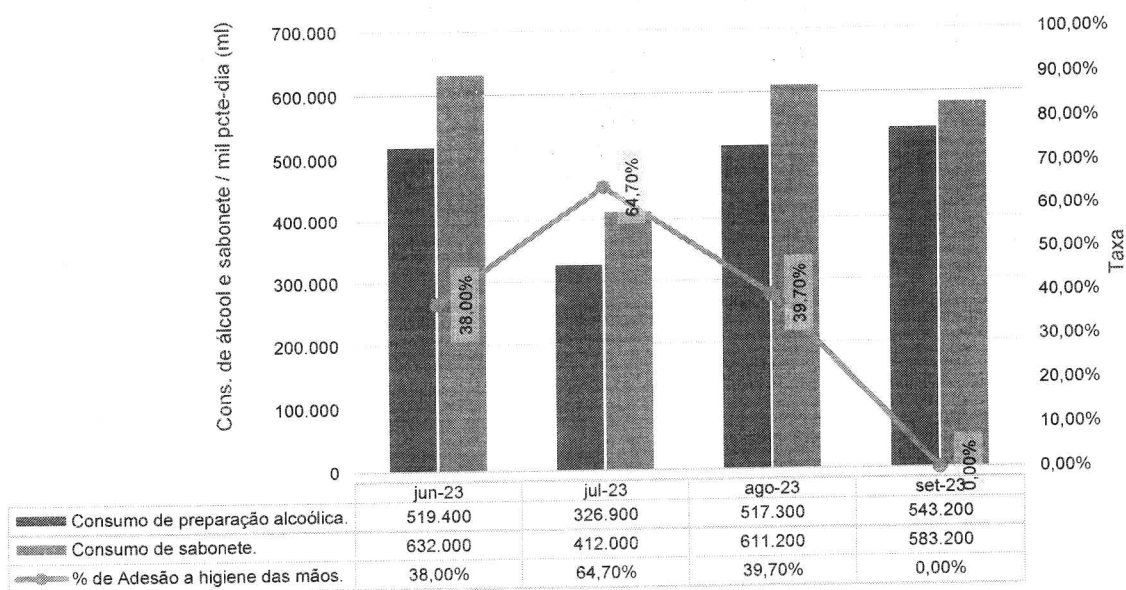
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jun-23 a set-23



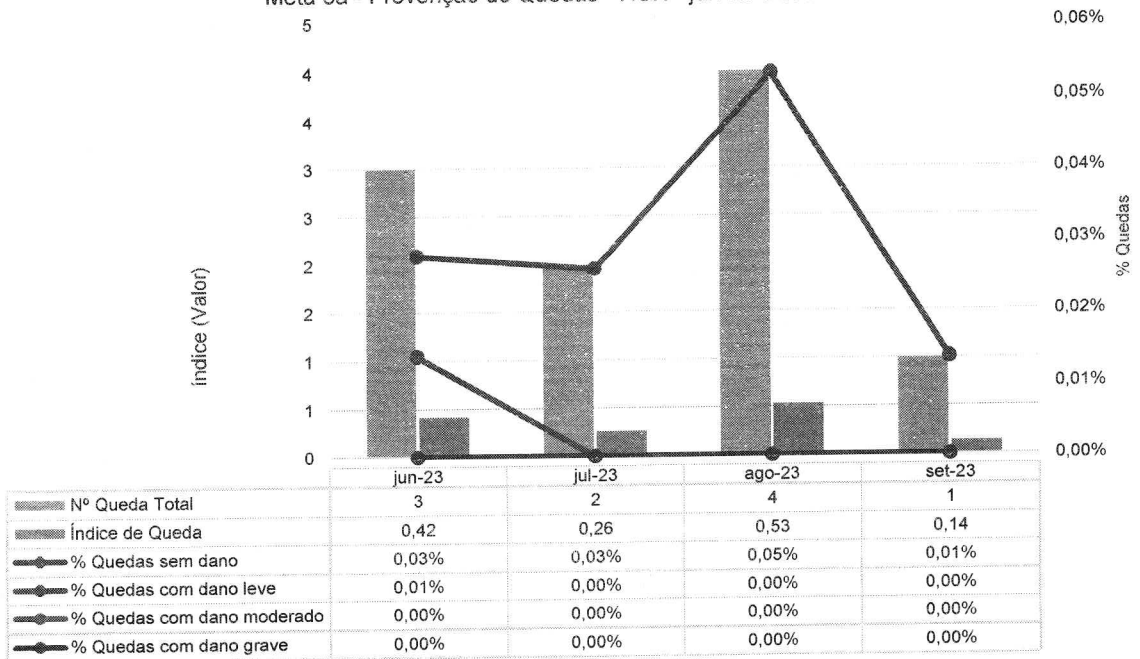
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jun-23 a set-23



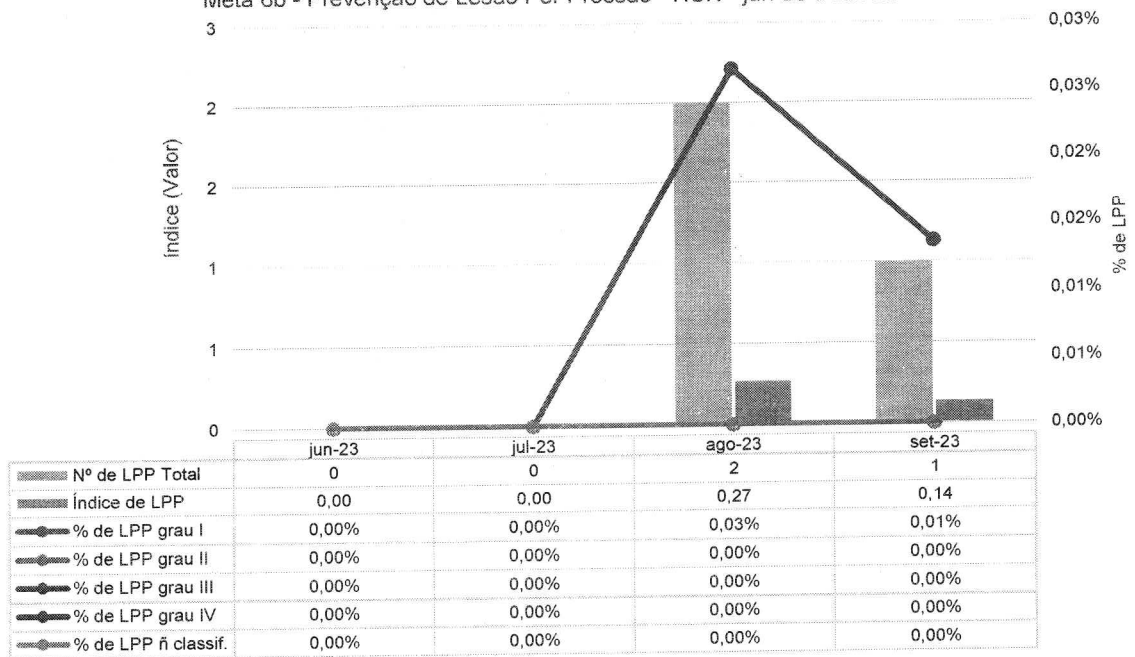
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jun-23 a set-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jun-23 a set-23



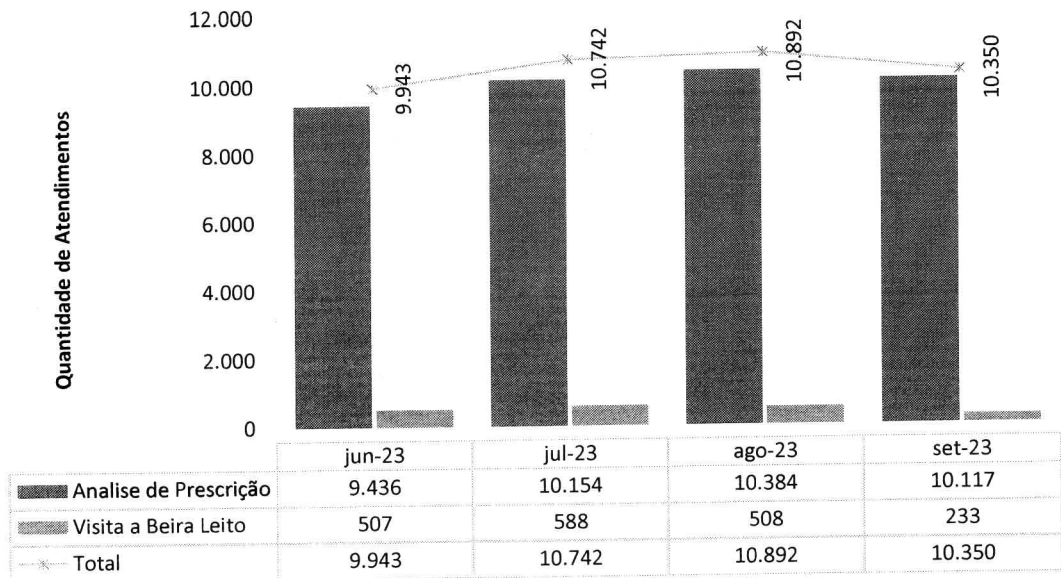
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jun-23 a set-23



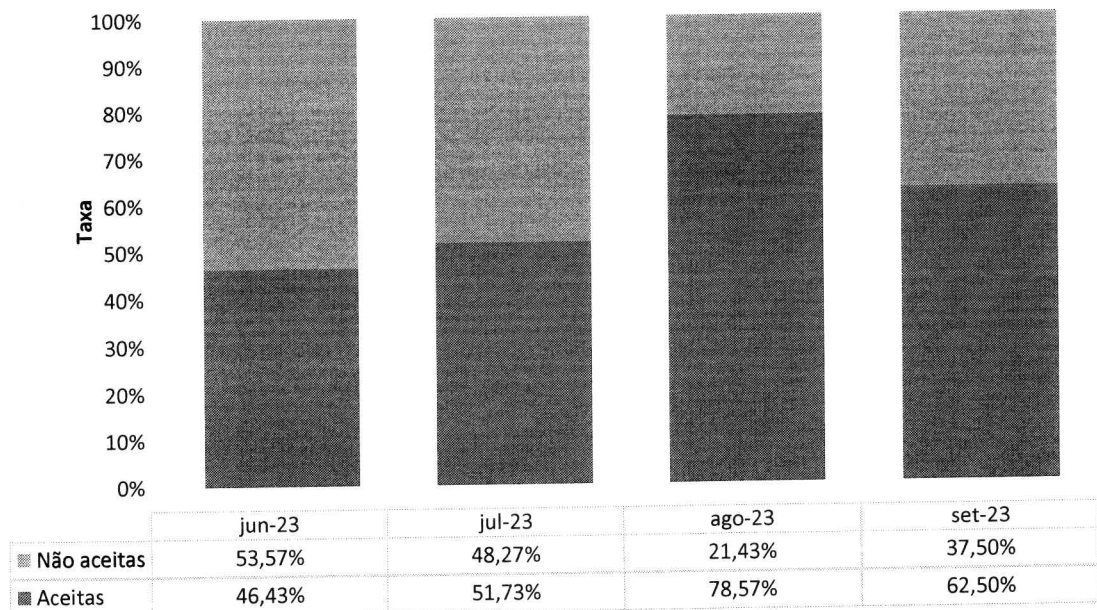
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

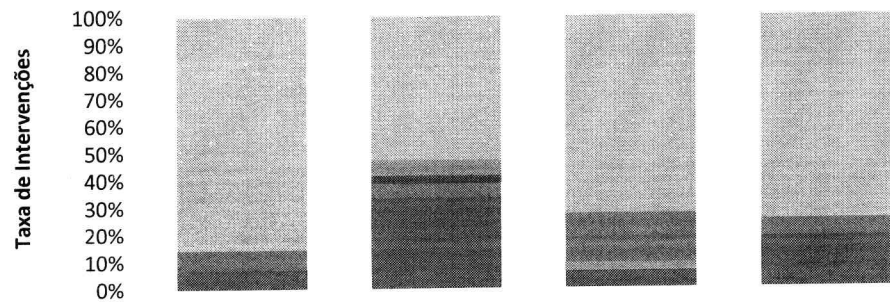
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

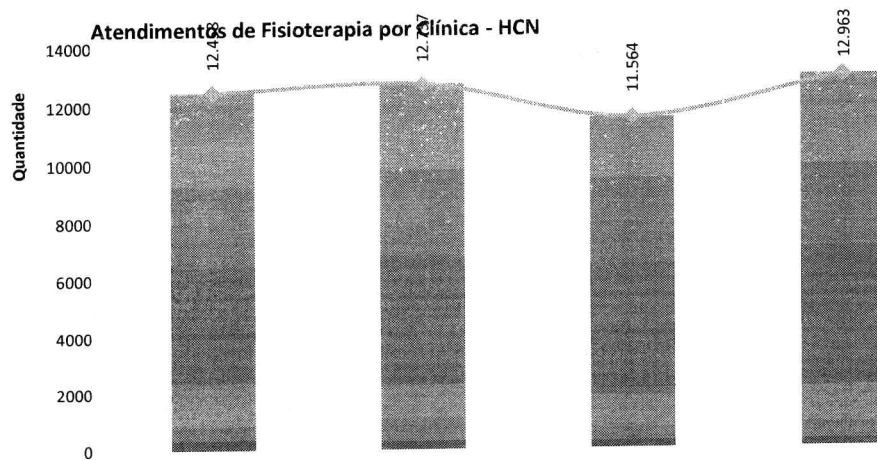


Intervenções Farmacêuticas - HCN



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Suspensão de Medicamento	25,00%	5,55%	6,06%	6,25%
■ Substituição de Medicamento	60,70%	47,25%	66,67%	68,75%
■ Reconciliação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistencias presc médica	0,00%	0,00%	6,06%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	5,55%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	2,77%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	7,15%	5,55%	12,12%	6,25%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	3,03%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	7,15%	33,33%	6,06%	18,75%

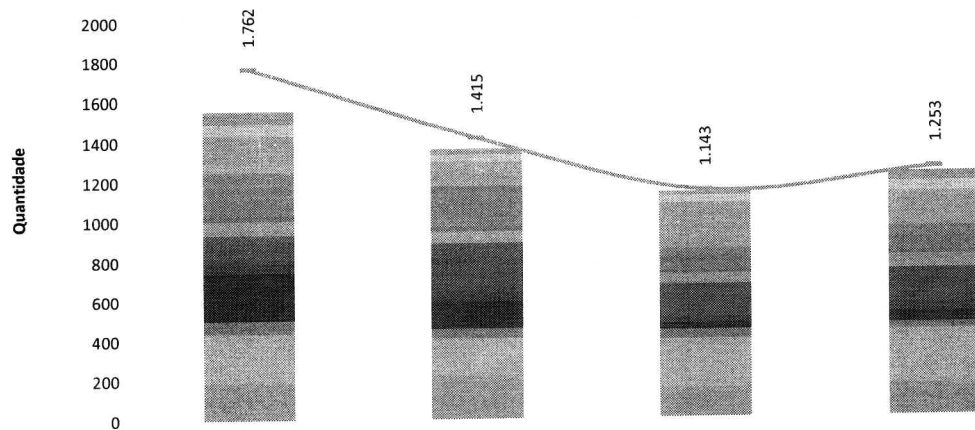
FISIOTERAPIA



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
UTI Pediátrica	1476	1126	477	1089
UTI Neo	1717	1805	1649	1976
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	2.830	2.959	2.964	2.847
UTI 1	2.534	2.729	2.883	2.792
UCIN	355	521	310	530
Radiologia	0	0	0	0
PS	967	1.182	1132	1375
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	0	0	4	5
Clínica Pediátrica	42	50	37	30
Clínica Oncológica	132	74	261	208
Clínica Obstétrica	9	9	19	7
Clínica Médica	1.551	1.165	1.116	1.274
Clínica Cirúrgica	523	806	453	569
Ambulatório	322	311	259	261
Total de Atendimentos	12.458	12.737	11.564	12.963

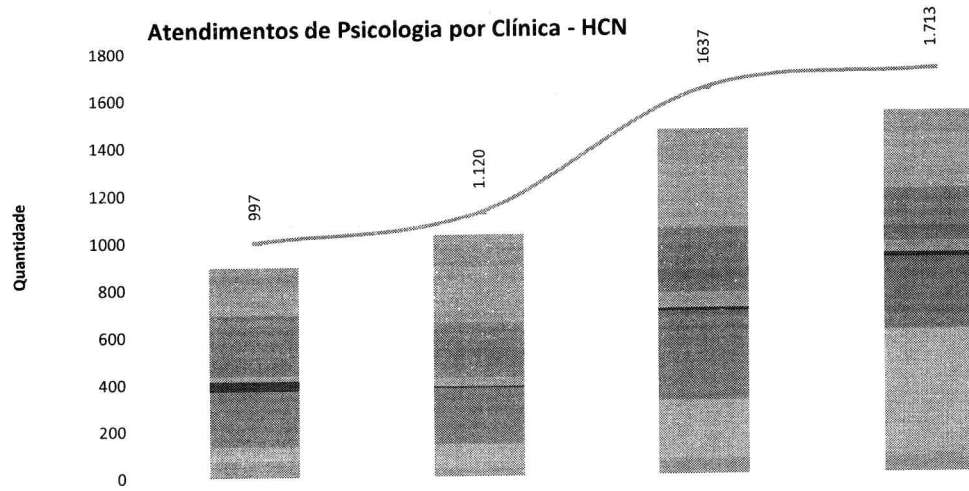
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
UTI Pediátrica	63	28	22	48
UTI Neo	53	37	39	53
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 2	184	122	225	176
UTI 1	220	203	111	117
UCIN	29	22	12	22
Radiologia	0	0	0	0
Psiquiatria	67	59	57	71
PS	144	250	166	173
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	43	48	29	45
Clínica Oncológica	246	134	34	54
Clínica Obstétrica	68	49	47	36
Clínica Médica	249	188	245	275
Clínica Cirúrgica	184	218	147	157
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	0	1	0	0
Total de Atendimentos	1.762	1.415	1.143	1.253

PSICOLOGIA



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
UTI Pediátrica	68	69	39	30
UTI Neo	32	69	109	0
UTI COVID				0
UTI 3				0
UTI 2	102	232	265	233
UTI 1	198	110	174	158
UCIN	7	35	25	19
Psiquiatria	54	87	77	49
PS	21	38	68	49
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	41	8	11	16
Clínica Oncológica	212	199	309	276
Clínica Obstétrica	27	41	71	33
Clínica Médica	59	103	246	525
Clínica Cirúrgica	72	34	68	80
Centro Obstétrico	0	0		0
Ambulatório	0	0		0
Total de Atendimentos	997	1.120	1.637	1.713

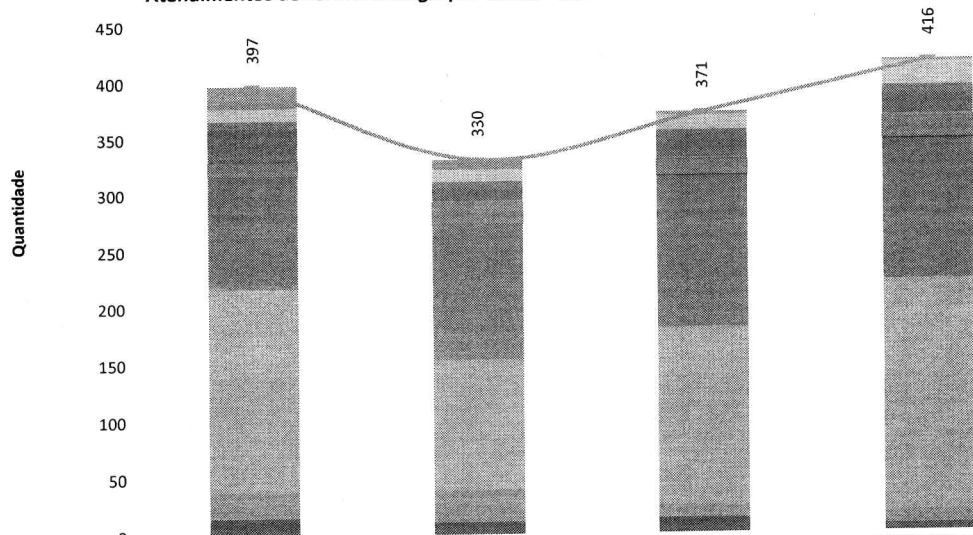
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN				
Quantidade	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Total de pacientes internados	1.336	1.432	1.500	1.543
Triagens fonoaudiológicas	397	319	358	410
Percentual de triagens em pctes internados	30%	22%	24%	27%

Total de pacientes internados	1.136	1.432	1.500	1.543
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	305	268	245	383
Percentual de acompanhamentos e terapias	27%	19%	16%	25%

Total de recém-nascidos no período	104	108	131	126
Avaliações do frênulo lingual	111	105	125	109
Percentual de avaliações em RNs	107%	97%	95%	87%

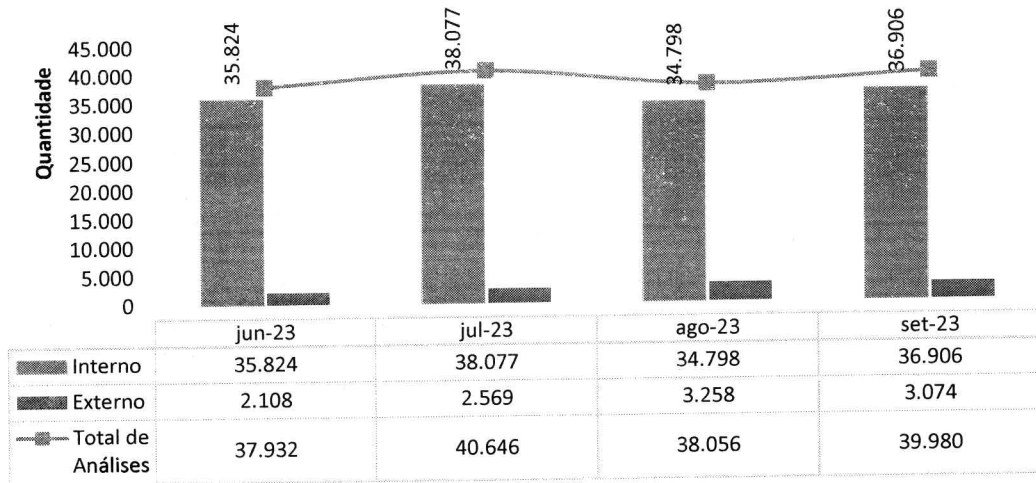
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



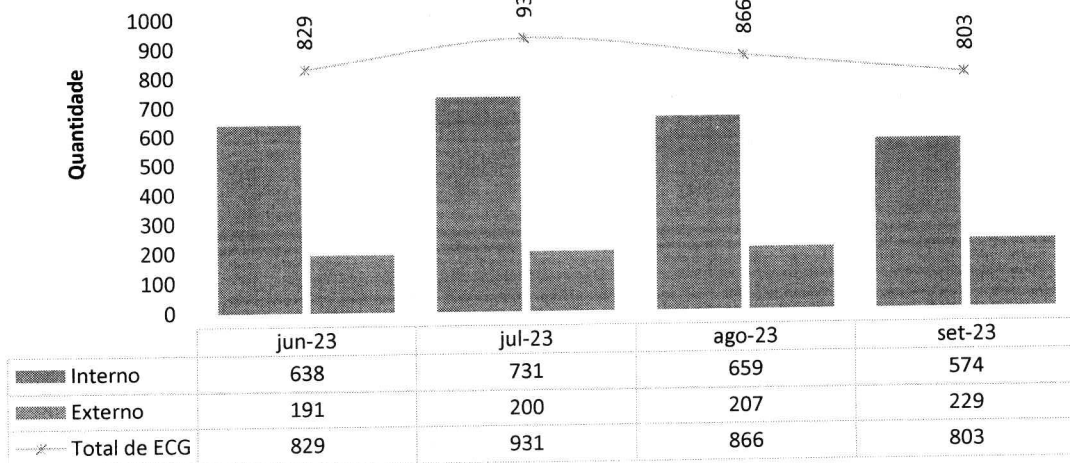
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
UTI Pediátrica	20	9	3	2
UTI Neo	11	11	13	21
UTI 2	7	6	4	7
UTI 1	16	5	4	4
UCIN	13	6	17	15
Psiquiatria	0	1	1	2
PS	14	20	15	19
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	1	1
Clínica Oncológica	12	14	8	15
Clínica Obstétrica	87	105	125	109
Clínica Médica	179	114	156	203
Clínica Cirúrgica	23	28	11	12
Ambulatório	15	11	13	6
Total de Atendimentos	397	330	371	416

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

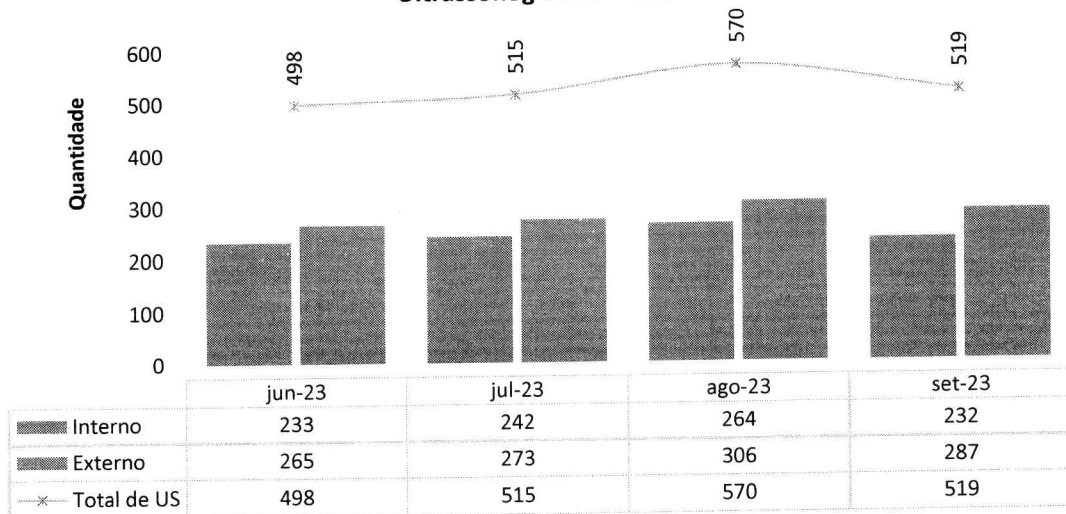
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



Eletrocardiografias - HCN

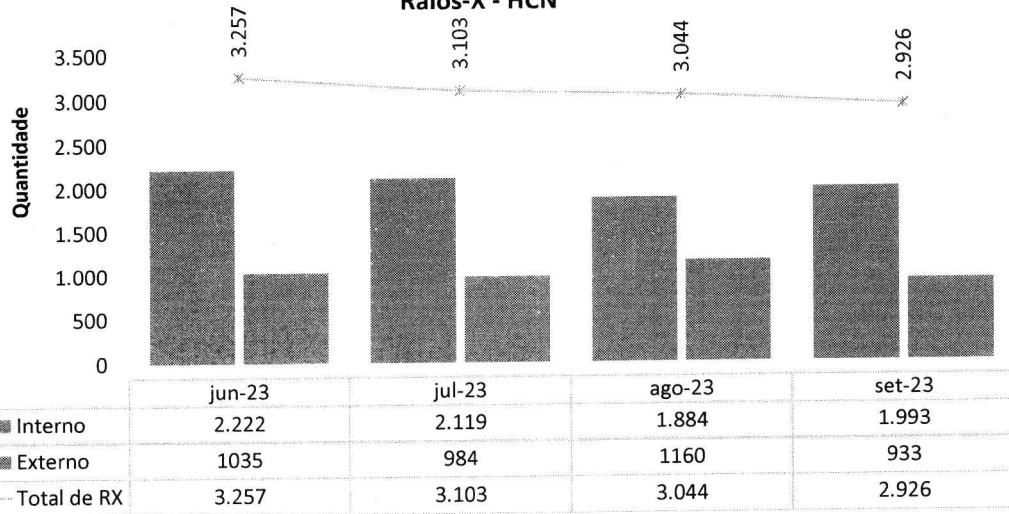


Ultrassonografias - HCN

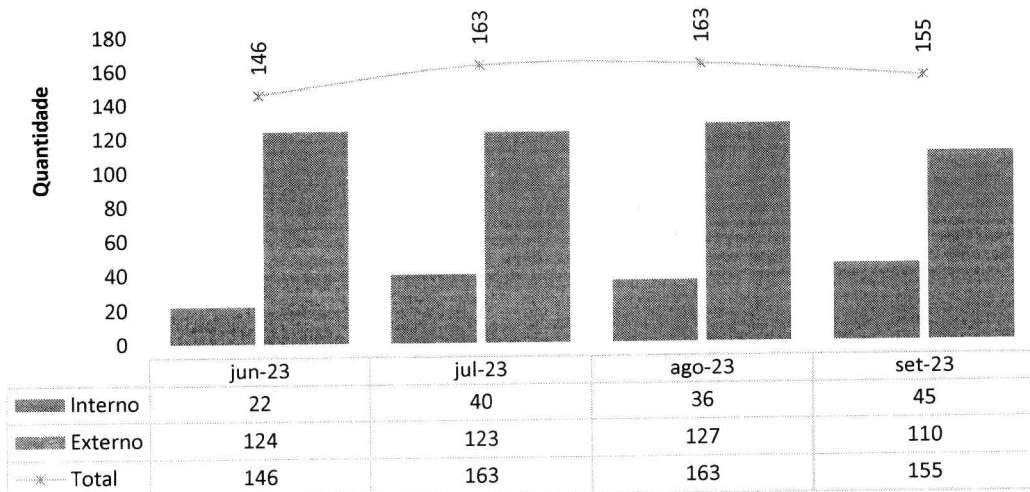




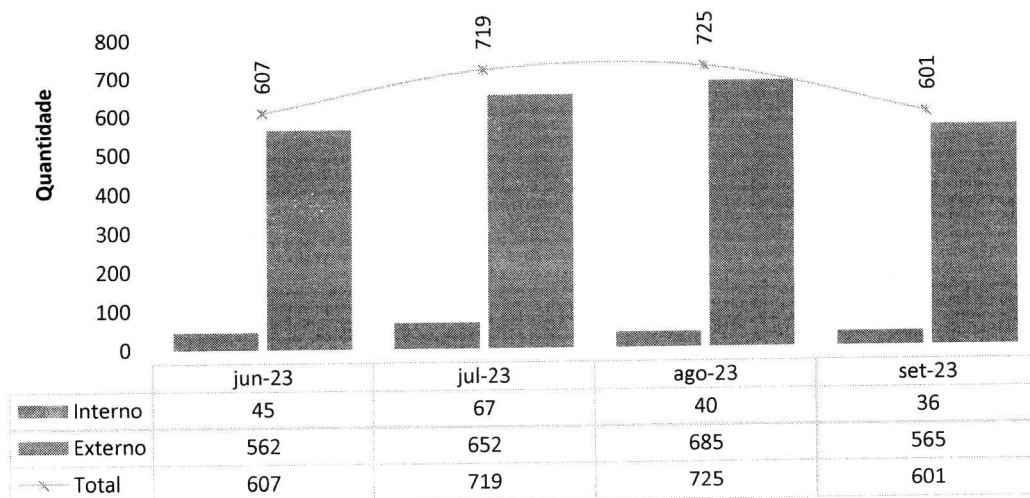
Raios-X - HCN



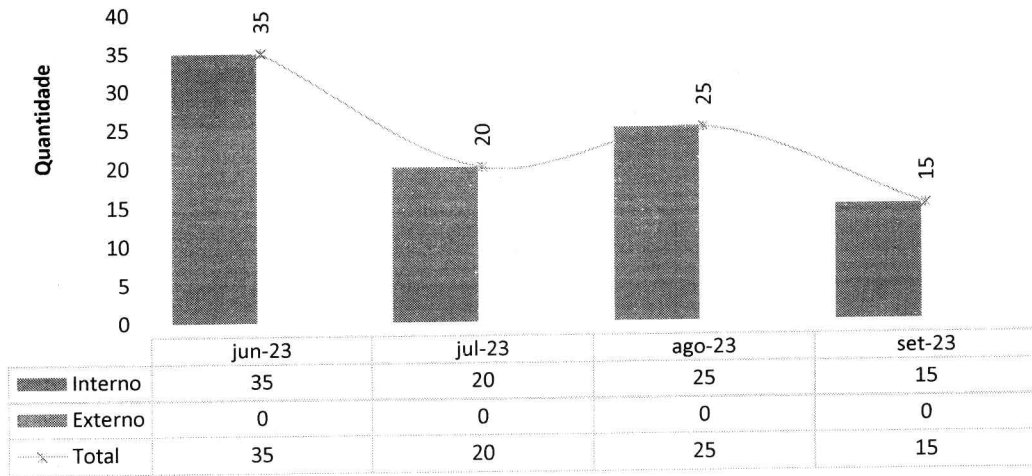
Endoscopia - HCN



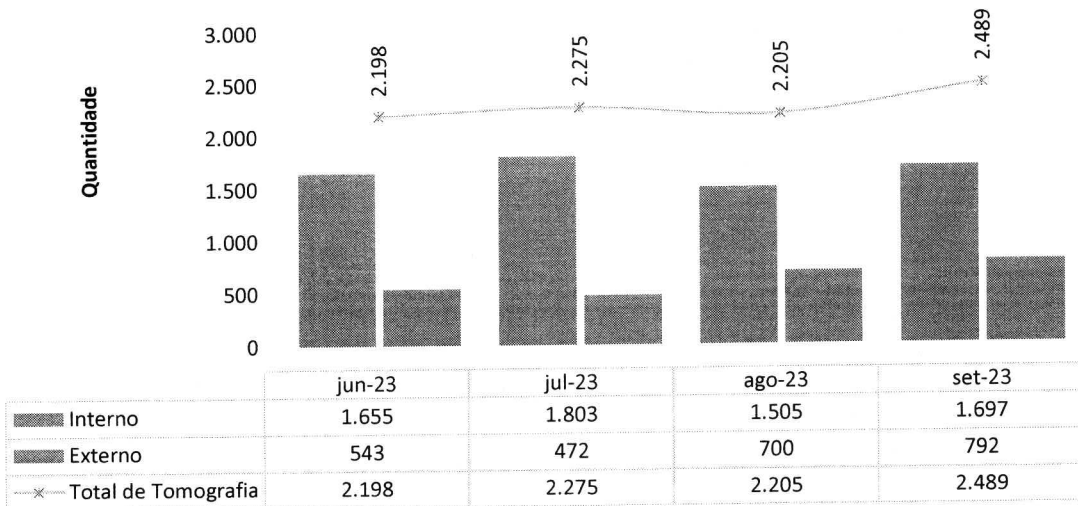
Ressonância - HCN



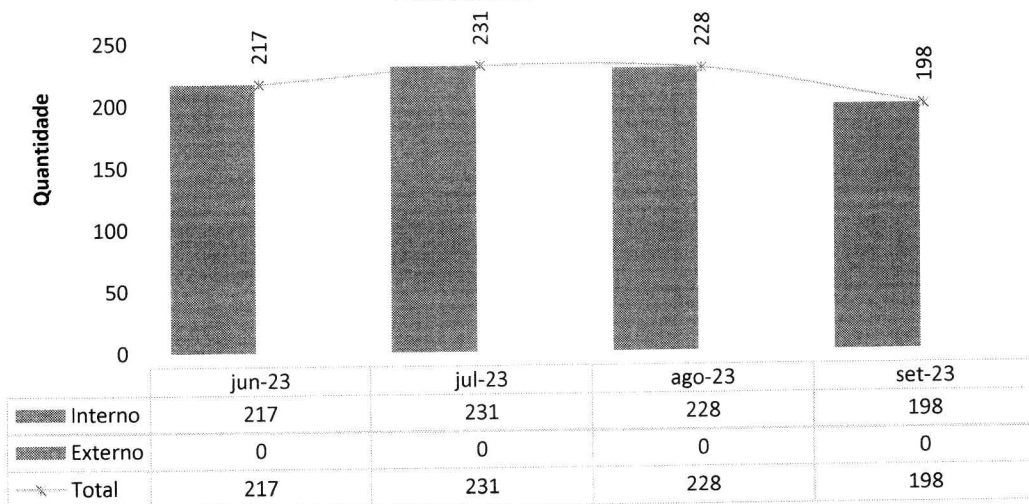
Colangiorressonância Magnética - HCN



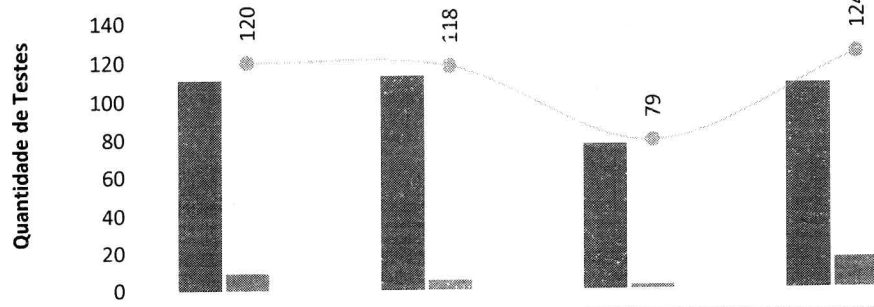
Tomografias Computadorizadas - HCN



Hemodiálise - HCN



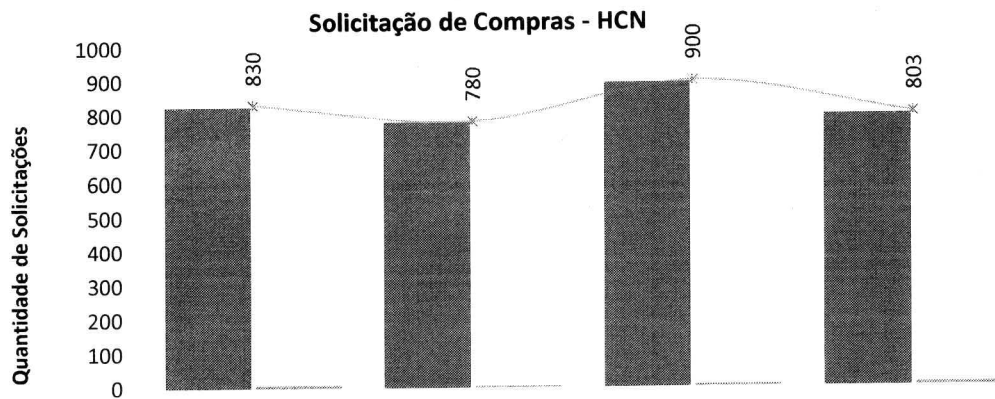
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Não-Detectável	111	113	77	108
■ Detectável	9	5	2	16
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	120	118	79	124

IV – ATIVIDADES DE APOIO.

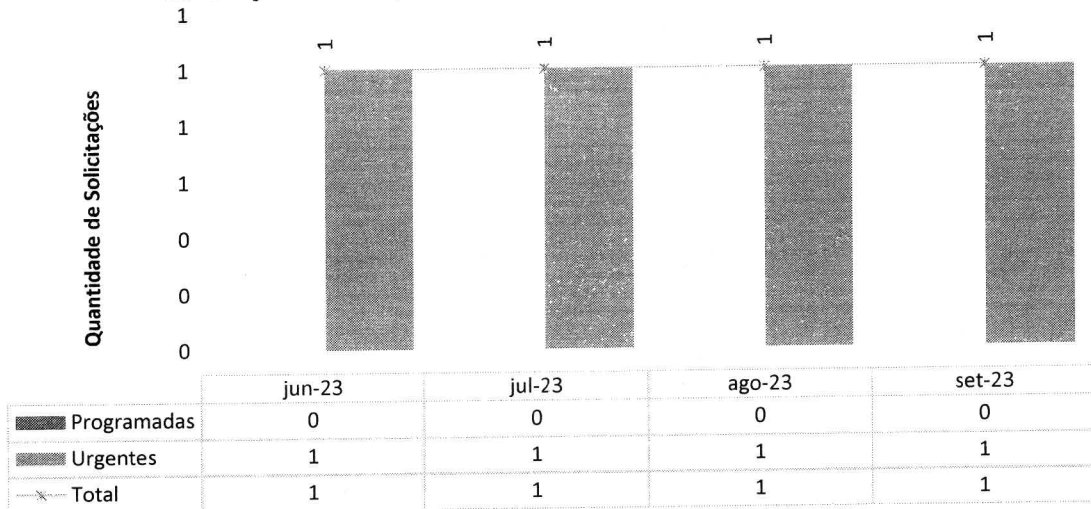
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



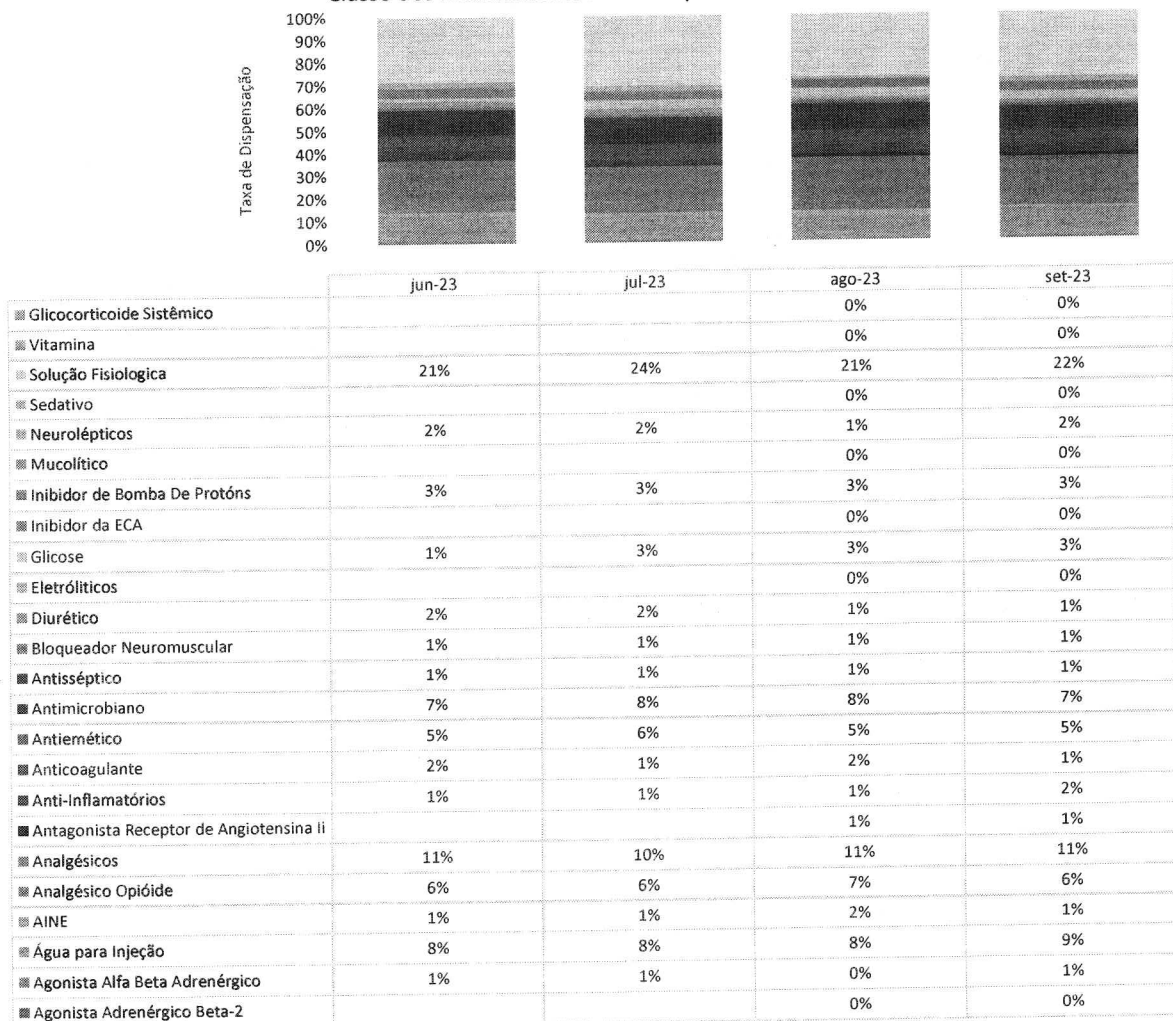
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
■ Programadas	823	776	894	796
■ Urgentes	7	4	6	7
× Total	830	780	900	803



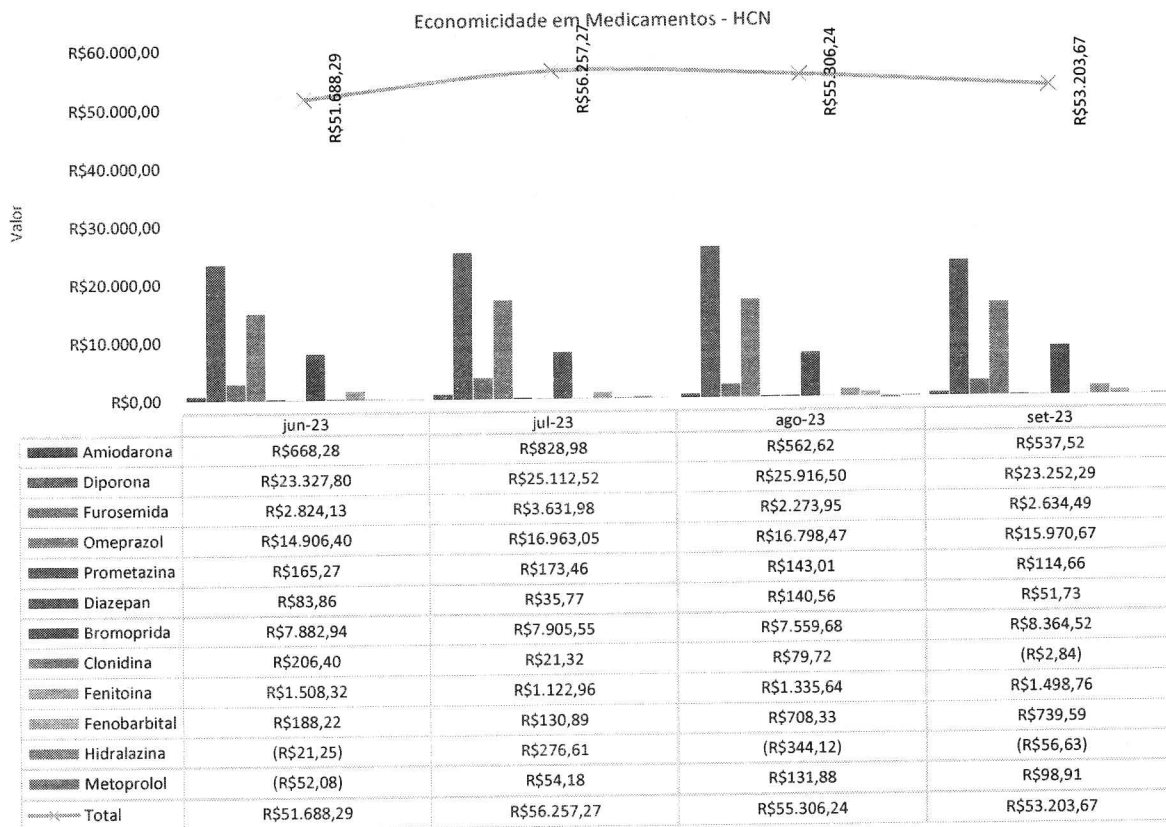
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 22% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 9% e a classe dos analgésicos, com 11%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol e a bromoprida.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 728 colaboradores, sendo 621 alocados diretamente na área assistencial e 107 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 20 solicitações para contratação. No total, 20 novos profissionais foram contratados. Neste período um edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Também houve o desligamento de 9 profissionais.

No total, 15 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

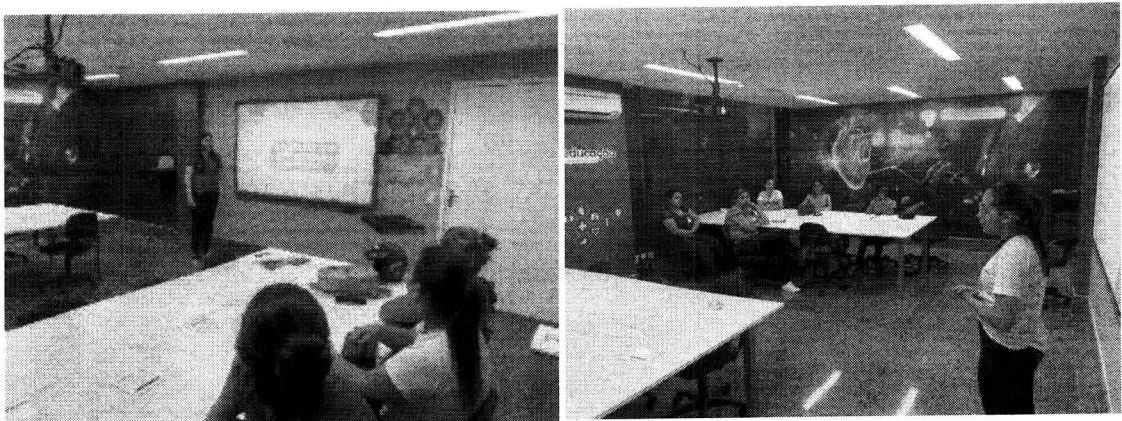
Foram cadastrados 20 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 74 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 40 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o melhor benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 53 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 49 profissionais foram aprovados e 4 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 48 horas para respostas solicitadas.

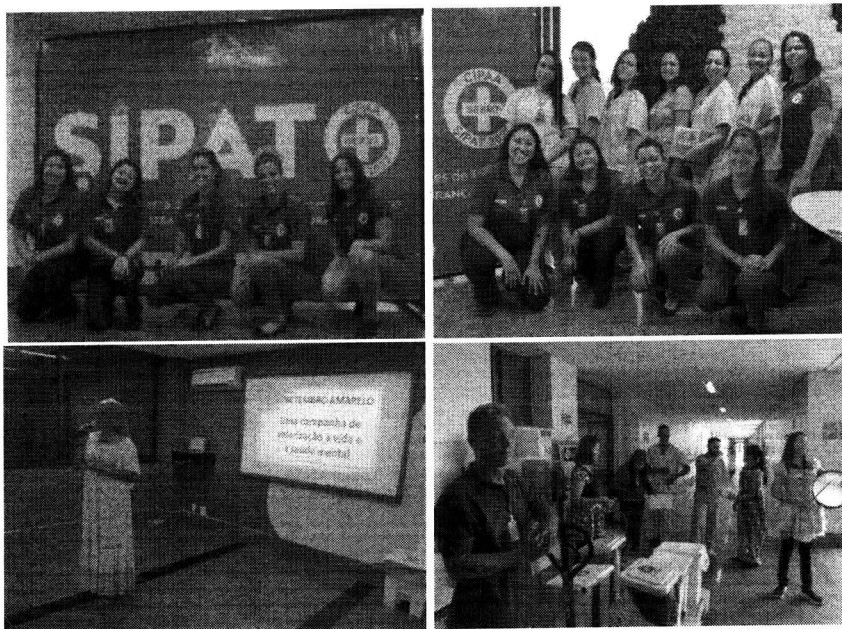


Endomarketing - SIPAT 2023

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes, realizada pela CIPAA, em parceria com o SESMT e o Endomarketing, braços da Gestão de Pessoas, foi realizada na última semana de setembro para promover conhecimento e

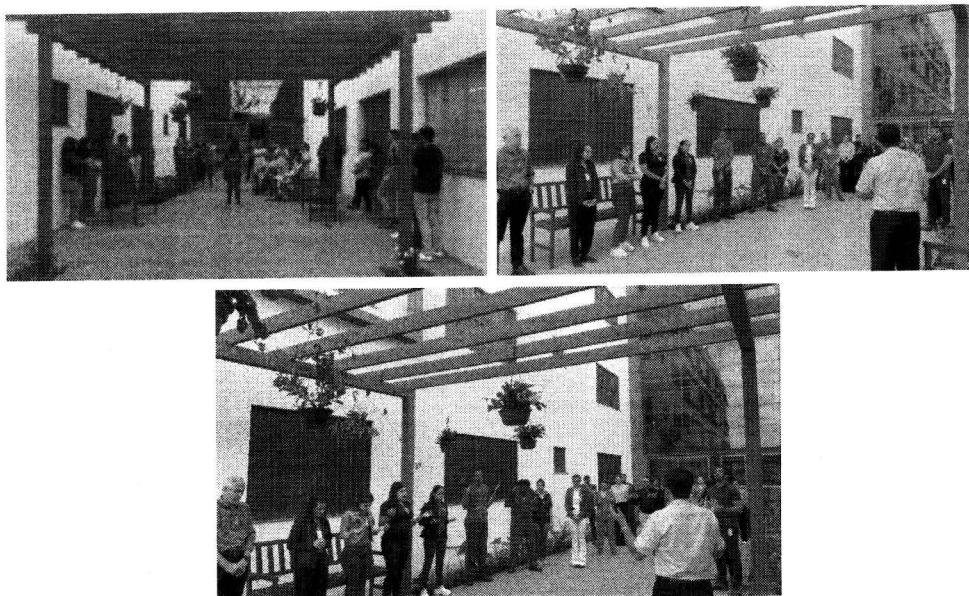
reflexão dos profissionais com palestras sobre temas como Setembro Amarelo, Doação de Órgãos, Comunicação Não Violenta, Descarte Consciente, Dependência Digital, Assédio Moral e Sexual, entre outros temas.

Com o tema “Valorize a vida. Trabalhe com segurança”, o evento também reforçou com os colaboradores a importância da prevenção de acidentes, o combate ao adoecimento ocupacional e a qualidade de vida no trabalho. O evento ainda contou com um show de talentos inédito e um concurso de fotografia, ambos com temática relacionada. No total, 433 profissionais participaram das ações que foram realizadas em três dias em toda a unidade.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 19 exames admissionais, 8 demissionais, 4 periódicos e 4 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. No total, 141 atestados foram entregues. Entre os CIDs estão: A09 (diarreia) e M54 (Dorsalgia).

Ainda nesse período, 4 profissionais foram afastadas por gestação e 4 pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes									
Função	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23
Coordenadora de enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Auxiliar de Farmácia	0	1	1	0	0	0	1	0	0
Auxiliar de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnica de Enfermagem	4	2	1	1	2	1	2	2	2
Enfermeira	0	1	0	1	1	2	2	1	2
Total Colaboradoras Afastadas	4	4	2	2	3	3	5	4	4

Colaboradores Afastados pelo INSS



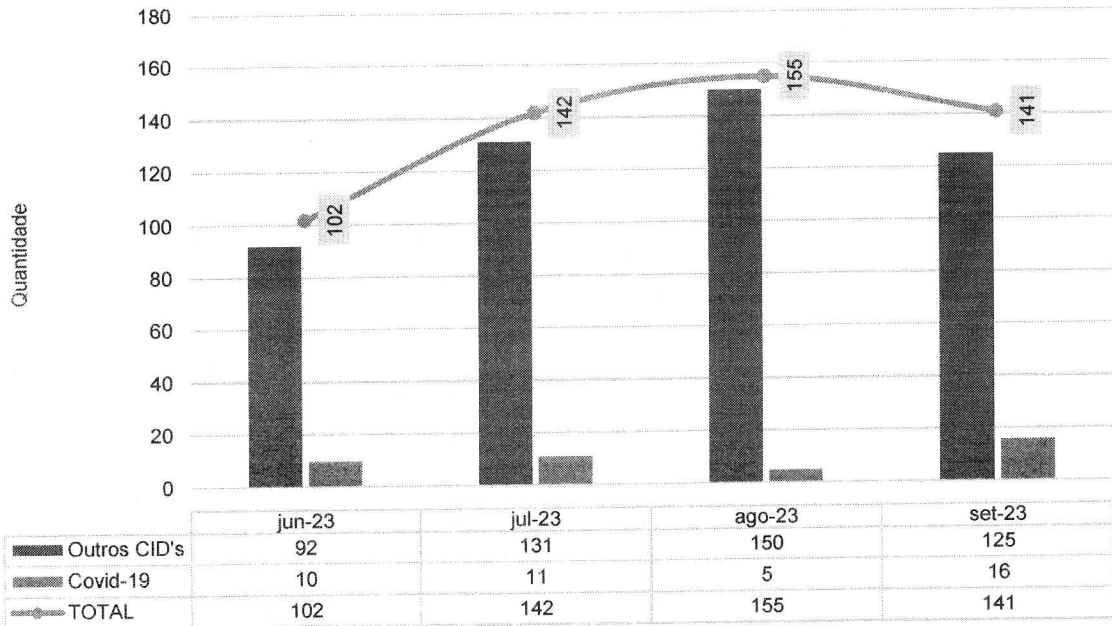
Função	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23
Coordenador de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Técnica (o) Enfermagem	0	1	2	1	2	2	2	3	2
Auxiliar de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Auxiliar de Farmácia	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Fisioterapeuta	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Enfermeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total Colaboradores Afastados	0	1	2	2	2	4	3	4	4

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

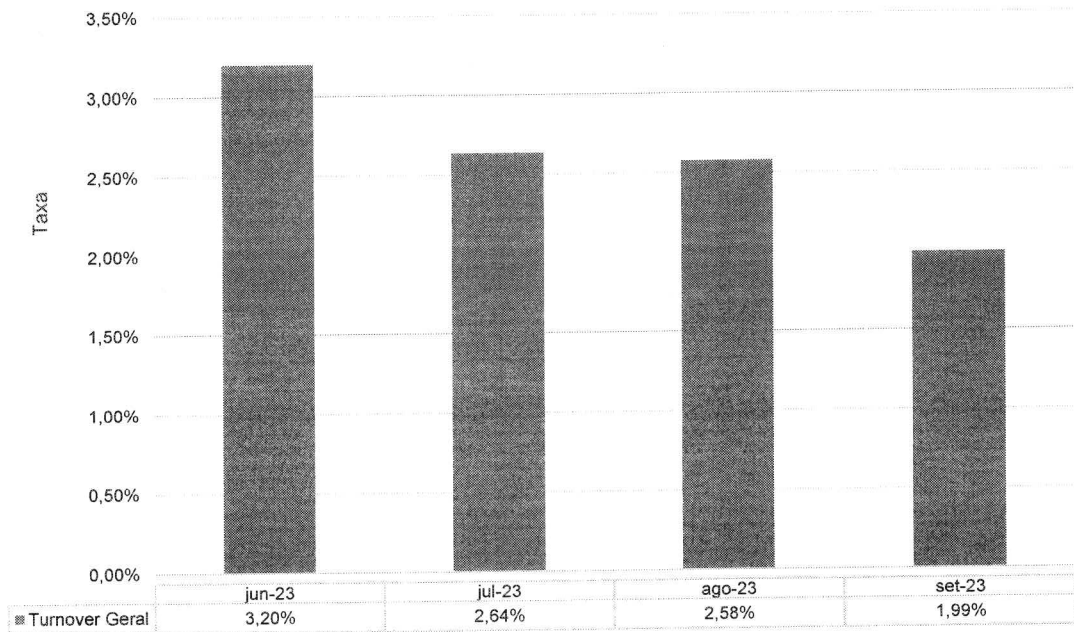
Colaboradores Afastados por COVID-19

Função	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Auxiliar Administrativo	2	0	2	1
Auxiliar Almoxarifado	0	0	1	1
Enfermeiro	2	2	1	10
Técnico de Enfermagem	6	9	1	4
Total	10	11	5	16

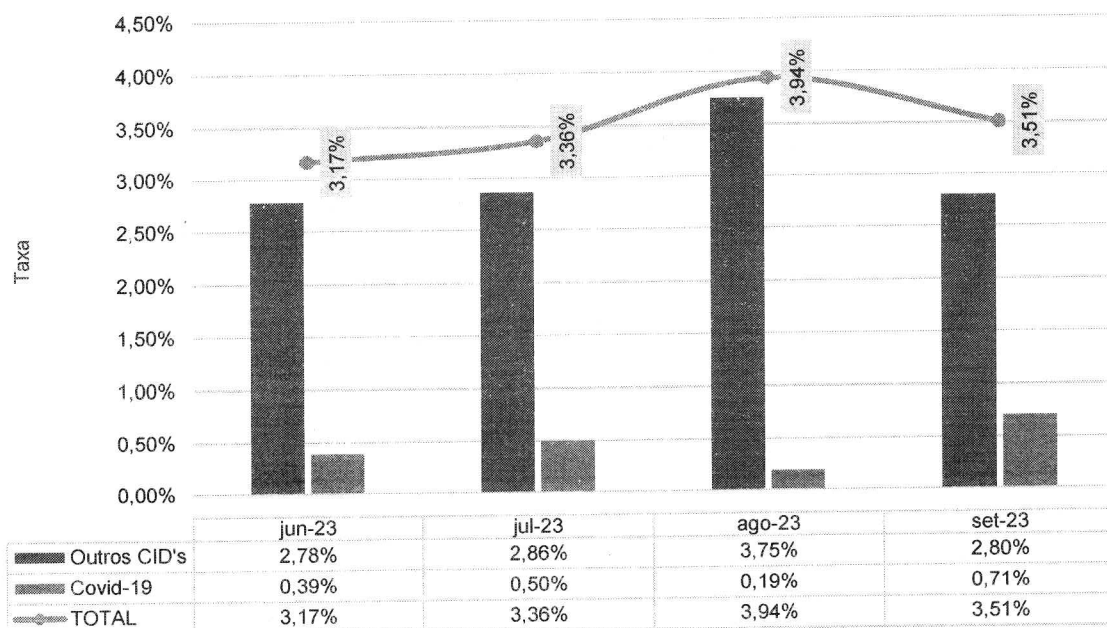
Colaboradores Afastados - HCN - jun-23 a set-23



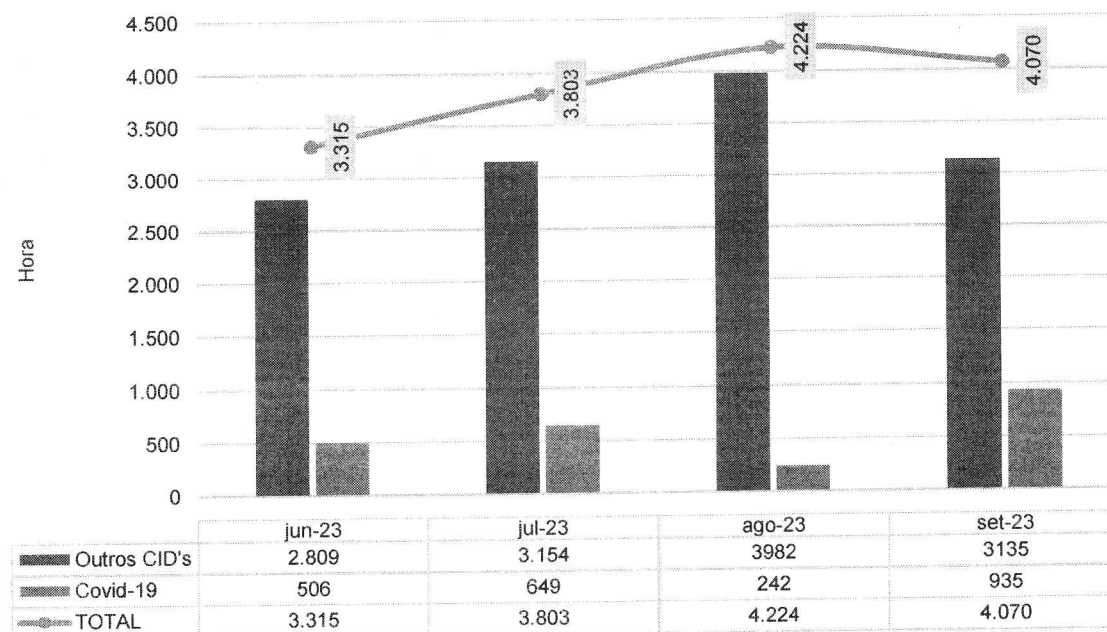
Turnover Geral - HCN - jun-23 a set-23



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jun-23 a set-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - jun-23 a set-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o

desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em setembro, foram realizadas 63 capacitações, com 2324 participações e uma carga horária de 2183:20h.



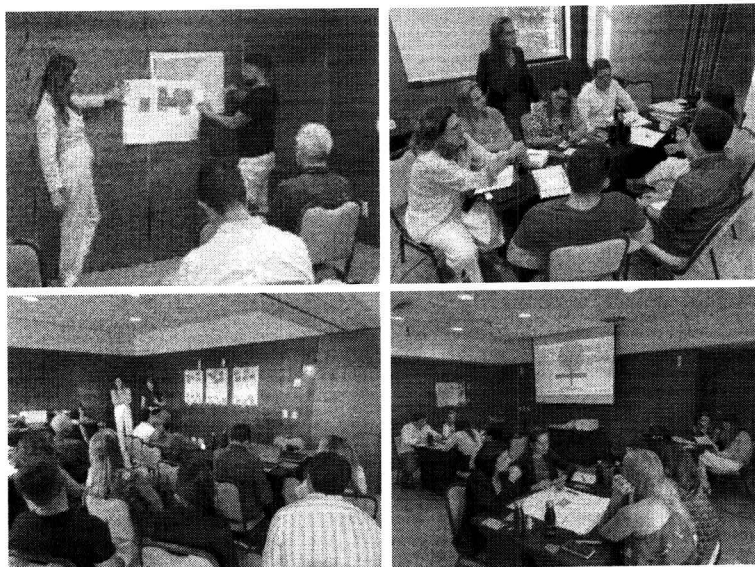
Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em setembro, A GEPS deu continuidade ao Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da segunda aula do módulo II foi sobre “Liderança Ágil e Adaptativa”. A capacitação teve como objetivo apresentar aos profissionais os princípios dessa metodologia para que eles possam liderar equipes em um ambiente de negócios em constante mudança e evolução.

O treinamento foi aplicado por Ricardo Silva Machado, administrador especializado em psicologia positiva e desenvolvimento humano. A ação teve uma carga horária de 5h. No total, 32 profissionais participaram do treinamento.



Planejamento Estratégico

O encontro teve como objetivo apresentar ferramentas importantes para a construção de um planejamento estratégico e gestão de projetos adequados às necessidades da organização.

A iniciativa contou com a presença de 16 gestores das três unidades geridas pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), em Goiás.



Humanização do cuidado

O treinamento teve como objetivo promover a humanização do cuidado aos profissionais de saúde, considerando a Política Institucional e a Nacional de Humanização do SUS. No total, 85 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Comunicação Não Violenta

A ação teve como objetivo propor uma nova forma de se relacionar por meio de ferramentas úteis para a superação de desafios que aparecem nas relações que são causados pela forma de se comunicar.

No total, 53 profissionais participaram da ação com carga

horária de 1h. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Infusão segura da dieta

O treinamento foi solicitado pela coordenação de enfermagem das clínicas médias, em razão do plano de ação de não conformidades. A ação teve como objetivo capacitar os profissionais sobre os cuidados da infusão de dieta, considerando a elevação da cabeceira em 30°, manutenção do SNE e administração segura de medicamentos.

No total, 15 profissionais participaram da ação com carga horária de 1h. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.

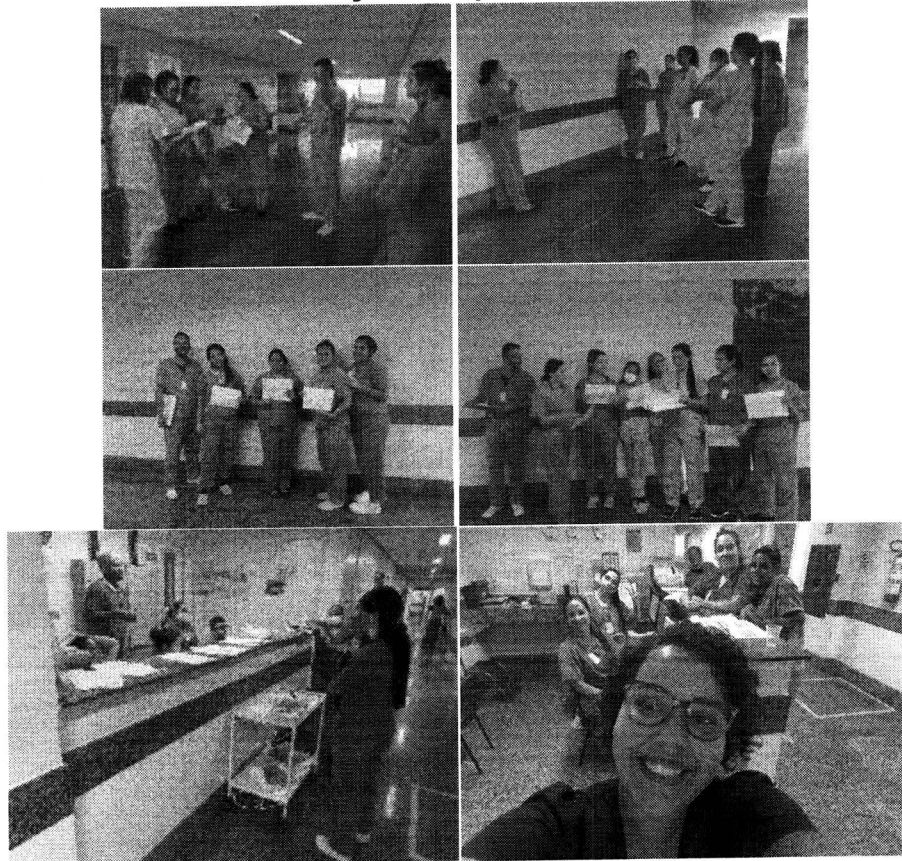


Fórmula de gotejamento e cálculo de dosagem

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem sobre a fórmula de gotejamento e cálculo de dosagem para garantir a segurança medicamentosa dos pacientes. Durante a ação foram realizadas simulações por meio de casos clínicos.

No total, 5 profissionais participaram da ação que teve duração de 1h30. A capacitação foi aplicada por Estefany Izidório.

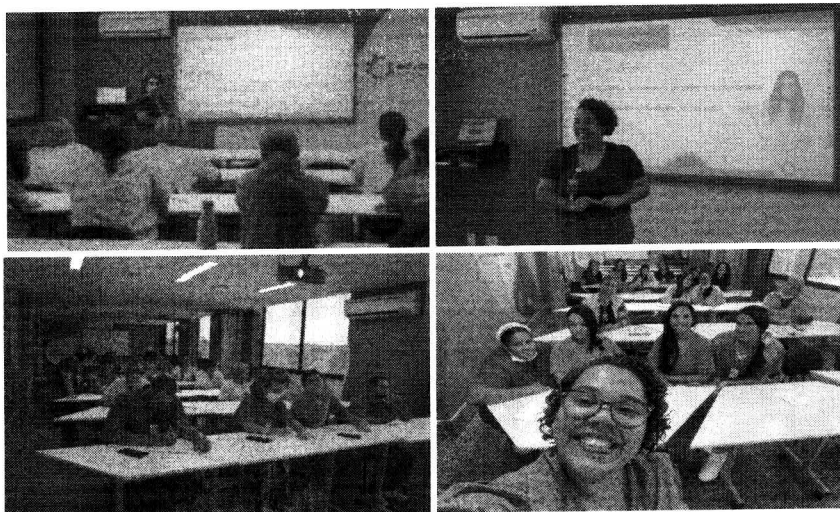
Notificação compulsória



A capacitação teve como objetivo reforçar com os profissionais o preenchimento correto das fichas de notificação compulsória e o fluxo adequado. No total, 45 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 30 minutos. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório e Fhadya Costa.

Cuidados com acesso venoso central

O encontro teve como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem sobre os cuidados necessários com o acesso venoso central, contando curativo, cobertura para banho e medidas para evitar infecção da corrente sanguínea. No total, 24 profissionais participaram da ação que teve carga horária de 1h30. O treinamento foi aplicado por Estefany Izidório.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema “Autoconhecimento”. A capacitação teve como objetivo promover técnicas para o reconhecimento de padrões de comportamento e sentimentos vivenciados pelos colaboradores, como forma de auxiliar o processo de fortalecimento emocional e desenvolvimento de habilidades. No total, 151 profissionais participaram da do treinamento, dividida em turmas com carga horária de 1h. O treinamento foi aplicado por Estefany Izidorio.



Cuidados pós-morte

A ação teve como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem sobre a importância da confirmação adequada do óbito. Durante o treinamento, houve simulação do procedimento, conforme protocolos institucionais e políticas de humanização. No total, 33 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com 1h30 de duração cada. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório.

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem sobre os cuidados adequados pós-morte, reforçando a importância do respeito e da dignidade conforme protocolos institucionais e política de humanização.

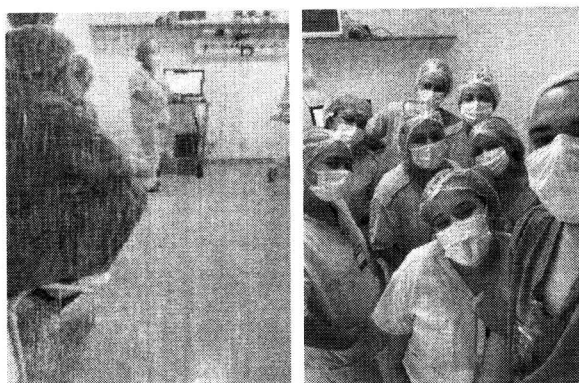
No total, 33 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com 1h30 de duração cada. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório.



Cuidados de Enfermagem na RPA

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem sobre os principais cuidados oferecido aos pacientes na sala de recuperação anestésica, bem como identificar de forma precoce a deterioração clínica e complicações pós-cirúrgica.

No total, 8 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com 1h de duração cada. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório.



Pilares do NIR

O encontro teve como objetivo disseminar para os

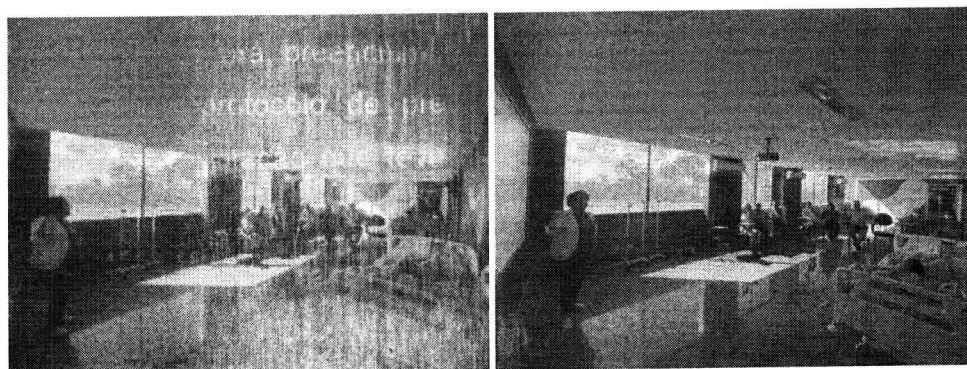
profissionais do HCN os pilares do Núcleo Interno de Regulação (NIR) de acordo com o Manual de Implantação e Implementação do Ministério da Saúde.

No total, 4 profissionais participaram da capacitação que teve 1h de duração e foi aplicada por Leiliane Camelo e Estéfany Izidório.



Inserção segura de cateter vesical

A ação teve como objetivo reciclar a técnica de inserção de cateter vesical de demora, preenchimento correto dos bundles de prevenção da ITU e cumprimento do protocolo de prevenção de ITU. No total, 37 profissionais participaram da capacitação que teve 2h de duração e foi aplicada por Estéfany Izidório.



Avaliação da Eficácia de Treinamento

Na intenção de melhorar e contribuir com o processo de avaliação de eficácia, a Educação Corporativa elaborou um novo formulário com alterações significativas e positivas que ajudaram na coleta de indicadores

relacionados aos treinamentos aplicados pela unidade.

Uma reunião foi realizada para apresentar o projeto à supervisão de Gestão de Pessoas.



Rally da Saúde

O Rally da Saúde, promovido pela gestão de pessoas do IMED acontece anualmente no HCN. Trata-se de uma competição colaborativa que estimula as atividades desenvolvidas no ambiente de trabalho, a interação entre as instituições e o fortalecimento dos laços entre as Unidades. A educação corporativa é responsável pela elaboração e organização das provas práticas do Rally.

No dia 11 de setembro, foi realizada a primeira reunião do SQUAD de provas, composto pela educação corporativa e Serviço de Medicina e Segurança no trabalho. Em 13 de setembro, a reunião do SQUAD foi para apresentar os conteúdos feitos para as provas e discutir estratégias para elaboração do regulamento.



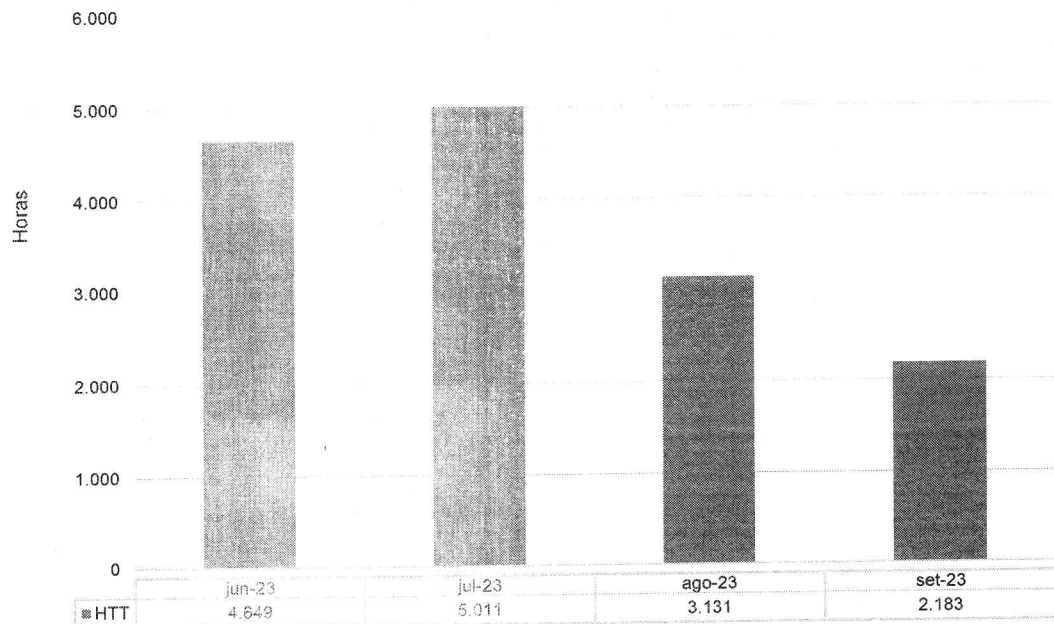
Treinamentos | Reuniões | Protocolos e Atendimentos – Pacientes com feridas

No mês de setembro, o HCN realizou 17 capacitações, com uma carga horária de 318,2 horas. No total, 276 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 218 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 53 sessões de terapiafobiomodulação e 56 sessões de PDT (terapiafodinamica).



Hora Educação Corporativa

Hora de Educação Continuada - HCN - jun-23 a set-23



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
CUIDADOS COM ACESSO VENOSO CENTRAL	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO OS CUIDADOS COM O ACESSO VENOSO CENTRAL, CURATIVO, COBERTURA PARA BANHO, MEDIDAS PARA EVITAR INFECÇÃO DE CORRENTE SANGUÍNEA	SETEMBRO	36:00:00
INFUSÃO SEGURA DE DIETA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE OS CUIDADOS NA INFUSÃO DE DIETA, CONSIDERANDO A ELEVÇÃO DA CABECEIRA EM 30°, MANUTENÇÃO AS SNE, ADMINISTRAÇÃO DE DIETA E MEDICAMENTOS	SETEMBRO	22:30:00
HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO	PROMOVER A HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, CONSIDERANDO A POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZAÇÃO E POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO DO SUS	SETEMBRO	84:00:00
FORMULAS DE GOTEJAMENTO E CÁLCULO DE DOSAGEM	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO A FÓRMULA DE GOTEJAMENTO E CÁLCULO DE DOSAGEM PARA GARANTIR A SEGURANÇA MEDICAMENTOSA, ATRAVÉS DA SIMULAÇÃO POR CASOS CLÍNICOS	SETEMBRO	7:30:00
CUIDADOS AO PACIENTE EM USO DE SELO D'ÁGUA E MANUTENÇÃO DO SELO	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE COMO REALIZAR CUIDADOS COM PACIENTE EM USO DE SELO D'ÁGUA E A MANUTENÇÃO DO SELO	SETEMBRO	3:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
MANUTENÇÃO DE SONDA NASO ETERAL E RISCO DE BRONCOASPIRAÇÃO	ORIENTAR EQUIPES DE ENFERMAGEM SOBRE COMO REALIZAR A MANUTENÇÃO DE SNE E POSIÇÃO DO PACIENTE DURANTE A INFUSÃO DA DIETA	SETEMBRO	7:00:00
INFECÇÃO DE CORRENTE SANGUÍNEA	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA DE SE REALIZAR A TROCA DE DISPOSITIVOS EMANTER LIMPO E MONITORAR SINAIS FLOGÍSTICOS	SETEMBRO	4:30:00
CUIDADO HUMANIZADO COM O PACIENTE	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO A PRESTAÇÃO DO CUIDADO HUMANIZADO PARA COM O PACIENTE, RESPEITO AS NORMAS E ROTINAS ESTABELECIDAS PELA UNIDADE. PESPOSTA À NOTIFICAÇÃO ENVIADA A OUVIDORIA	SETEMBRO	2:00:00
EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM	ORIENTAR EQUIPES SOBRE A IMPORTÂNCIA DA EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE E REGISTROS DIÁRIOS	SETEMBRO	3:30:00
TRABALHO EM EQUIPE/ GESTÃO DE TEMPO/ FLUXO DE REALIZAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO EM EQUIPE E ORGANIZAÇÃO DO SETOR	SETEMBRO	3:00:00
TRANSIÇÃO DE CUIDADOS - META 1	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE TRANSIÇÃO DE CUIDADO DA MANEIRA CORRETA E A META 1 DE SEGURANÇA DO PACIENTE	SETEMBRO	2:00:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	SETEMBRO	152:00:00
CONFIRMAÇÃO DE ÓBITO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA DA CONFIRMAÇÃO ADEQUADA DO ÓBITO, SIMULAÇÃO DO PROCEDIMENTO CONFORME PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS E POLÍTICAS DE HUMANIZAÇÃO	SETEMBRO	32:00:00
CUIDADOS PÓS MORTE	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE OS CUIDADOS PÓS MORTE COM RESPEITO E DIGNIDADE CONFORME PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS E POLÍTICAS DE HUMANIZAÇÃO	SETEMBRO	33:00:00
PDL - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES	DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES - LIDERANÇA ÁGIL E ADAPTATIVA	SETEMBRO	160:00:00
RECEPÇÃO - REGISTRO SEGURO E ACOLHIMENTO ADEQUADO	ALINHAR E MINIMIZAR AS NÃO CONFORMIDADES RELACIONADOS AO REGISTRO SEGURO DO PACIENTE (PRONTUÁRIO/ATENDIMENTO) E ACOLHIMENTO ADEQUADO	SETEMBRO	52:00:00
PDC AUTOCONHECIMENTO	PROMOVER TÉCNICAS PARA O RECONHECIMENTO DE PADRÕES DE COMPORTAMENTO E SENTIMENTOS VIVENCIADOS PELOS COLABORADORES, COMO FORMA DE AUXILIAR NO PROCESSO DE FORTALECIMENTO EMOCIONAL E DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES	SETEMBRO	133:00:00
PILARES DO NIR	DISSEMINAR OS PILARES AOS PROFISSIONAIS, SEGUNDO O MANUAL DE IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO NIR DO MINISTÉRIO DE SAÚDE	SETEMBRO	4:00:00
CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA RPA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE OS PRINCIPAIS CUIDADOS AO PACIENTE NA SALA DE RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA, ABORDAR A IDENTIFICAÇÃO PRECOCE DE DETERIORAÇÃO CLÍNICA E COMPLICAÇÕES PÓS CIRÚRGICA	SETEMBRO	12:00:00
LANÇAR HEMOCOMPONENTES NO MV	ORIENTAR AS EQUIPES DE ENFERMAGEM QUANTO A PRÁTICA DE LANÇAR HEMOCOMPONENTES NO SISTEMA MV CONFORME VIDEO ENVIADO POR APLICATIVO	SETEMBRO	2:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ROTINA DE ENFERMAGEM NAS CLÍNICAS	ORIENTAR AS EQUIPES DE ENFERMAGEM QUANTO AS ROTINAS DE ENFERMAGEM NAS CLÍNICAS, CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA, CONFERIR DIETA, VASÃO DE BIC E MEDICAÇÃO CONFORME PRESCRIÇÃO MÉDICA, ENTRE OUTROS	SETEMBRO	3:00:00
INSERÇÃO SEGURA DE CATETER VESICAL	RECICLAR A TÉCNICA DE INSERÇÃO DE CATETER VESICAL DE DEMORA, PREENCHIMENTO CORRETO DOS BUNDLES DE PREVENÇÃO DE ITU E CUMPRIMENTO DO PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU	SETEMBRO	20:00:00
NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS SOBRE O PREENCHIMENTO CORRETO DAS FICHAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA E O FLUXO DE NOTIFICAÇÃO ADEQUADA	SETEMBRO	26:30:00
ENCAMINHAMENTO DE PACIENTE PARA O CENTRO CIRURGICO	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS SOBRE A PROIBIÇÃO DE ENVIO DO PACIENTE PARA O CENTRO CIRÚRGICO UTILIZANDO FRAUDAS, EXCETO SE HOUVER CAUSA JUSTIFICÁVEL	SETEMBRO	7:30:00
TRABALHO EM EQUIPE E HUMANIZAÇÃO	CONSCIENTIZAR A EQUIPE SOBRE A IMPORTANCIA DO TRABALHO EM EQUIPE E RECEBIMENTO DE PLANTÃO DA MANEIRA CORRETA	SETEMBRO	3:20:00
ORIENTAÇÃO DE NORMAS E ROTINAS - FLUXO CC	ORIENTAR O PROFISSIONAL QUANTO AS NORMAS E ROTINAS ESTABELECIDAS NA UNIDADE HOSPITALAR	SETEMBRO	52:00:00
ROTINAS ASSISTENCIAIS - CCI 1, CCI 2 E CCI 3	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO AS SEIS METAS INTERNACIONAIS E A IMPORTÂNCIA DA ADESAO DAS MESMAS POR PARTE DOS COLABORADORES	SETEMBRO	7:30:00
ROTINAS ASSISTENCIAIS - CCI 1, CCI 2 E CCI 3	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO A IMPORTÂNCIA DA APLICAÇÃO DO CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA, NO INTUITO DE REDUZIR OS ÍNDICES DE INFECÇÃO DE SÍTIO SEGURO, MELHORANDO A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA PRESTADA AO PACIENTE E ACIMA DE TUDO GARANTIR A SEGURANÇA DO MESMO	SETEMBRO	7:30:00
ORIENTAÇÃO QUANTO A MONTAGEM DE CAIXA PERFUROCORTANTE	ORIENTAR E TREINAR OS COLABORADORES DAS CLÍNICAS CIRÚRGICAS A MONTAR CORRETAMENTE CAIXA DE PERFUROCORTANTES	SETEMBRO	14:00:00
TREINAR E ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO AS 6 METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE, EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO, SEGURANÇA MEDICAMENTOSA, CIRURGIA CORRETA, REDUZIR RISCOS DE INFECÇÃO E RISCO DE QUEDA DOS PACIENTES	SETEMBRO	52:00:00
ROTINAS ASSISTENCIAIS - CCI 1, CCI 2 E CCI 3	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO AS ROTINAS ASSISTENCIAIS DO SETOR, CONFERÊNCIA DE AVP, SVD E DIPOSITIVOS EM GERAL, ANTES DA PASSAGEM DO PLANTÃO	SETEMBRO	6:00:00
REALIZAR CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA NO MV	ORIENTAR TÉCNICOS DE ENFERMAGEM QUANTO A REALIZAÇÃO DO CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA ANTES DE ENCAMINHAR O PACIENTE AO CENTRO CIRÚRGICO	SETEMBRO	2:00:00
REALIZAÇÃO DE ELETROCARDIOGRAMA	ORIENTAR AOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM QUANTO A REALIZAÇÃO DO ELETROCARDIOGRAMA	SETEMBRO	2:30:00
IMPORTANCIA DO PROTETOR CUTÂNEO PARA PROTEÇÃO DE PELE PERI-ESTOMIA	IDENTIFICAR PACIENTES EM USO DE DISPOSITIVOS COLETORES EM ESTOMIAS, REALIZAR LIMPEZA E APLICAÇÃO DO PROTETOR CUTÂNEO SPRAY, NA PREVENÇÃO DE LESÕES E/OU POTENCIAIS DERMATITES	SETEMBRO	22:30:00
MEDIDAS BÁSICAS PARA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	IDENTIFICAR PACIENTES COM RISCOS DE DESENVOLVER LESÃO POR PRESSÃO, APLICAR AS MEDIDAS PREVENTIVAS DIARIAMENTE PARA FINS DE EVITAR LESÃO	SETEMBRO	7:30:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
MANEJO, CUIDADO E TRATAMENTO DE FERIDA INFECTADA, COM CICATRIZAÇÃO POR 3ª INTENSÃO	IDENTIFICAR PACIENTES COM FERIDAS INFECTADAS, CICATRIZAÇÃO POR 3ª INTENSÃO, REALIZANDO O MANEJO CONFORME CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO TIMERS E ESCOLHA DA MELHOR COBERTURA, TEMPO DE TROCA	SETEMBRO	123:00:00
LESÃO POR DISPOSITIVO MÉDICO	IDENTIFICAR PACIENTES COM RISCO OU LESÃO JÁ INSTALADA, APLICAR TODAS AS MEDIDAS PREVENTIVAS E TRATAR AS LESÕES JÁ EXISTENTES	SETEMBRO	31:30:00
USO DE CREME DE BARREIRA EM REGIÃO INGUINAL PARA PREVENÇÃO DE DAI	IDENTIFICAR PACIENTES EM USO DE FRALDA OU UMIDADE EM REGIÃO INGUINAL, USAR CREME DE BARREIRA PARA PROTEÇÃO CUTÂNEA, RECUPERAÇÃO DO PH E EVITAR LESÕES	SETEMBRO	60:00:00
MEDIDAS BÁSICAS PARA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	IDENTIFICAR PACIENTES COM RISCO DE DESENVOLVER LESÃO POR PRESSÃO, APLICAR MEDIDAS DE PROTEÇÃO DE PELE, CUIDADOS COM PROEMINÊNCIAS ÓSSEAS E HIDRATAÇÃO DE PELE	SETEMBRO	70:30:00
CURATIVO DE FERIDA INFECTADA COM RETIRADA DE FIGUEREDO E DESBRIDAMENTO	IDENTIFICAR PACIENTE COM FERIDA INFECTADA COM FIGUEREDO, REALIZAR RETIRADA SEMPRE QUE POSSÍVEL, FAZER DESBRIDAMENTO CONFORME CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO DO TIMERS	SETEMBRO	10:00:00
MANEJO DE LESÃO CUTÂNEA INFECTADA MAIS OSTEOMIELEITE COMO FOCO LEISHMANIOSE CUTÂNEA	IDENTIFICAR PACIENTES COM FERIDAS COM INFECÇÃO ASSOCIADA QUE SUSPEITE OU JÁ ESTEJA CONFIRMADA LEISHMANIOSE CUTÂNES	SETEMBRO	6:00:00
COMO E QUANDO USAR CURATIVO DE CARVÃO ATIVADO COM PRATA	IDENTIFICAR O CRITÉRIO E INDICAÇÃO PARA USO DO CARVÃO ATIVADO COM PRATA E A TÉCNICA CORRETA DE APLICAÇÃO NO LEITO DA FERIDA	SETEMBRO	55:30:00
MANEJO DE NEONATO COM ESTOMIA E ELIMINAÇÃO COM DERMATITE DE CONTATO ASSOCIADO	IDENTIFICAR NEONATOS COM ESTOMIA DE ELIMINAÇÃO, REALIZAR O MANEJO DE FORMA CORRETA, USANDO O DISPOSITIVO ADEQUADO, REALIZAR PREVENÇÃO DE DERMATITES	SETEMBRO	8:00:00
DESBRIDAMENTO INSTRUMENTAL CONSERVADOR DE ESCARAS DE COAGULAÇÃO	IDENTIFICAR FERIDAS COM TECIDO DESVITALIZADO, E VERIFICAÇÃO DA NECESSIDADE DE DESBRIDAMENTO	SETEMBRO	7:00:00
DDS - COMO MANUSEAR EXTINTORES DE INCENDIO	ENSINAR O MANEJO CORRETO DO EXTINTOR DE INCENDIO	SETEMBRO	84:00:00
DDS - RISCO DE ACIDENTES	ORIENTAR OS COLABORADORES A IDENTIFICAR SITUAÇÕES DE RISCO NO TRABALHO E ADOTAR MEDIDAS ADEQUADAS PARA SUA PROPRIA PROTEÇÃO.	SETEMBRO	44:30:00
DDS - PEQUENOS FERIMENTOS	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DE TRATAR CORRETAMENTE OS PEQUENOS FERIMENTOS PARA EVITAR INFECÇÕES E CONTAMINAÇÃO DA PELE COM FUNGOS, BACTERIAS E VIRUS QUE PODEM CAUSAR DOENÇAS MAIS GRAVES.	SETEMBRO	47:00:00
DDS - IMPORTANCIA DA IDENTIFICAÇÃO DA CAIXA DE PERFUROCORTANTE	INDICAR E ORIENTAR SOBRE A CAIXA DESCARPACK	SETEMBRO	90:30:00
DDS - NR 32 - SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAUDE	ESTABELECE MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE RISCOS BIOLÓGICOS NO AMBIENTE DE TRABALHO COM O OBJETIVO DE GARANTIR	SETEMBRO	100:00:00
DDS - USO CORRETO DE EPIS	ORIENTAR E TREINAR OS EMPREGADOS QUANTO A IMPORTANCIA E UTILIZAÇÃO CORRETA DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - EPI	SETEMBRO	55:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	ORIENTAR SOBRE AS AÇÕES A SEREM ADOTADAS QUANTO AS PRÁTICAS REFERENTE AO FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO EM CASO DE ACIDENTE COM O COLABORADOR.	SETEMBRO	11:00:00
DDS - FORMA CORRETA DE REALIZAR O DESCARTE SEGURO DE RESÍDUOS	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES ENVOLVIDOS QUANTO AO IMPACTO E RISCOS DO MANEJO DOS RESÍDUOS PRODUZIDOS PELO HOSPITAL BEM COMO ORIENTAR E PADRONIZAR O SEU CORRETO DESCARTE	SETEMBRO	57:00:00
SIPAT - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	PROPOR NOVA FORMA DE SE RELACIONAR E QUE APRESENTA FERRAMENTAS ÚTEIS PARA SUPERAR OS DESAFIOS QUE APARECEM NAS RELAÇÕES QUE SÃO CAUSADOS PELA FORMA DE SE COMUNICAR OU ATÉ MESMO PELO QUE É DEIXADO DE FALAR POR MEDO DO CONFLITO	SETEMBRO	41:00:00
SIPAT - DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE A IMPORTÂNCIA DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS.	SETEMBRO	23:00:00
SIPAT - SETEMBRO AMARELO	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE SUICÍDIO BEM COMO EVITAR O SEU ACONTECIMENTO.	SETEMBRO	36:00:00
SIPAT - ASSÉDIO MORAL	CONSCIENTIZAÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE QUAIS PRÁTICAS DEVEM SER EVITADAS PARA REDUÇÃO E ELIMINAÇÃO DE TODAS AS FORMAS DE ASSÉDIO.	SETEMBRO	65:00:00
SIPAT - DESCARTE SEGURO DE RESÍDUOS HOSPITALARES	CONSCIENTIZAR SOBRE IMPACTOS E RISCOS DO MANEJO INADEQUADO DOS RESÍDUOS PRODUZIDOS PELO HOSPITAL, BEM COMO ORIENTAR E PADRONIZAR O SEU CORRETO DESCARTE.	SETEMBRO	23:00:00
SIPAT - SHOW DE TALENTOS	APRESENTAÇÃO DE TALENTOS	SETEMBRO	66:00:00
SIPAT - DEPENDÊNCIA DIGITAL	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES DOS FATORES DE RISCO ENVOLVIDOS NO TRABALHO.	SETEMBRO	18:00:00
SIPAT - CONCURSO FOTOGRÁFICO	MELHOR FOTOGRAFIA QUE REPRESENTA UMA SITUAÇÃO DE SEGURANÇA	SETEMBRO	5:45:00
SIPAT - QUIZ SEGURANÇA DO TRABALHO	PERGUNTAS SOBRE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	SETEMBRO	10:25:00
SIPAT - QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	REFORÇAR O PROJETO PQVT E SUAS AÇÕES	SETEMBRO	10:30:00
ALINHAMENTO E ENTREGA DE CERTIFICADOS BRIGADA DE INCÊNDIO	PROMOVER REUNIÕES MENSAIS BRIGADISTAS VISANDO PLANEJAMENTO E PREVENÇÃO DE RESPOSTAS A EMERGENCIAS.	SETEMBRO	35:20:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

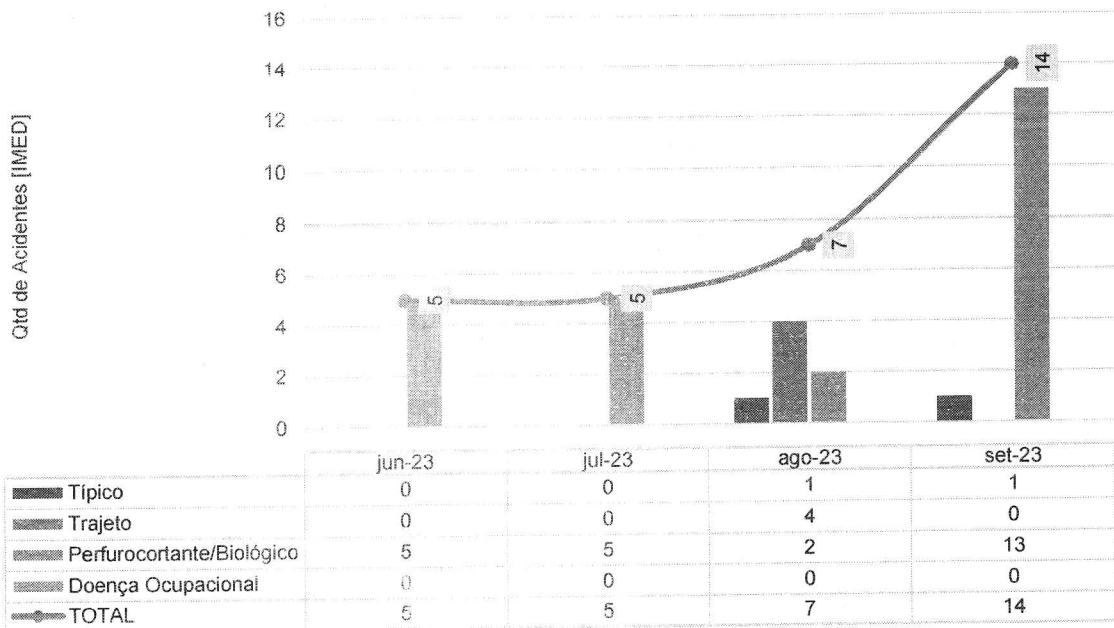
Em setembro, 12 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em setembro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 9 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) NR-32; 2) Importância da substituição da caixa perfurocortante quando atinge a capacidade máxima; 3) Uso correto de EPI; 4) Setembro Amarelo; 5) Pequenos ferimentos; 6) Como manusear extintores de incêndio; 7) Importância de identificar corretamente a caixa de perfurocortante; 8) Riscos de Acidentes e 9) SIPAT.

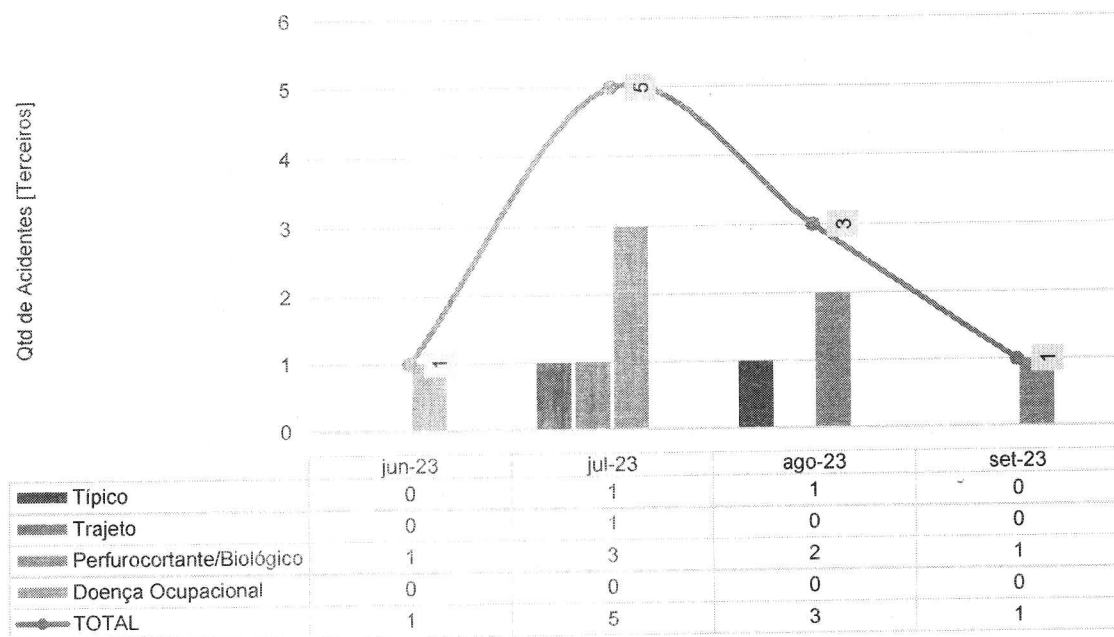


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jun-23 a set-23

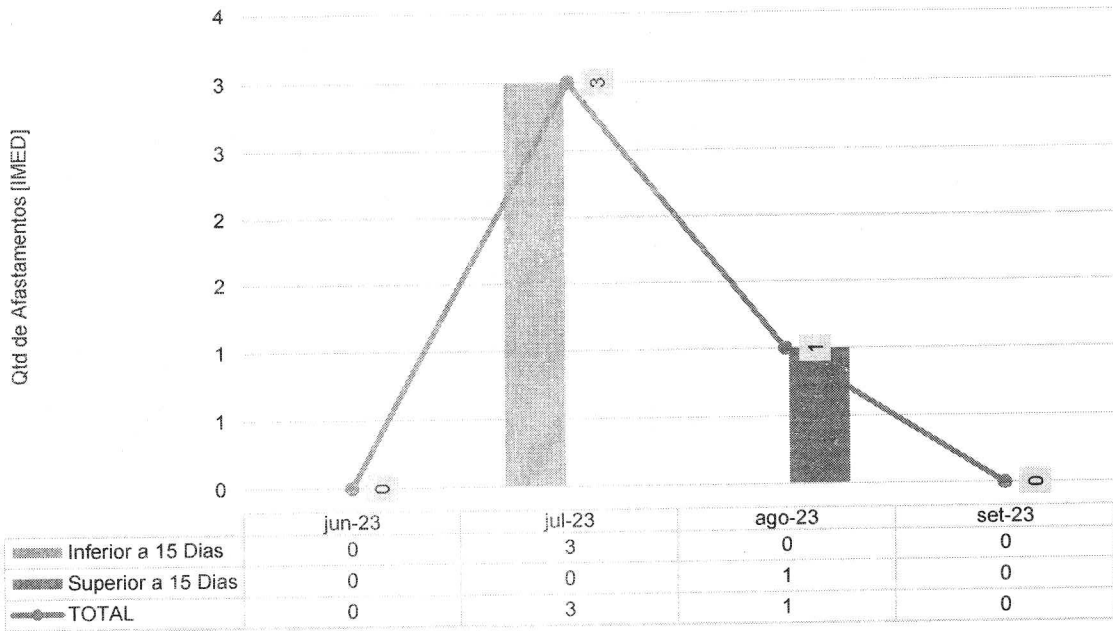


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - jun-23 a set-23

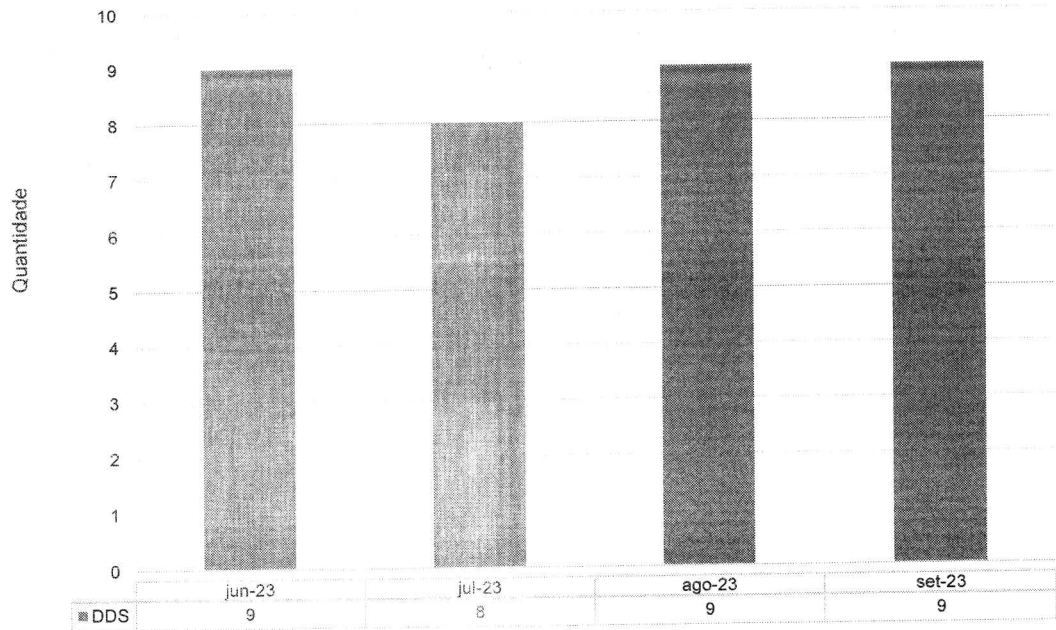




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jun-23 a set-23



Diálogo Diário de Segurança - HCN - jun-23 a set-23



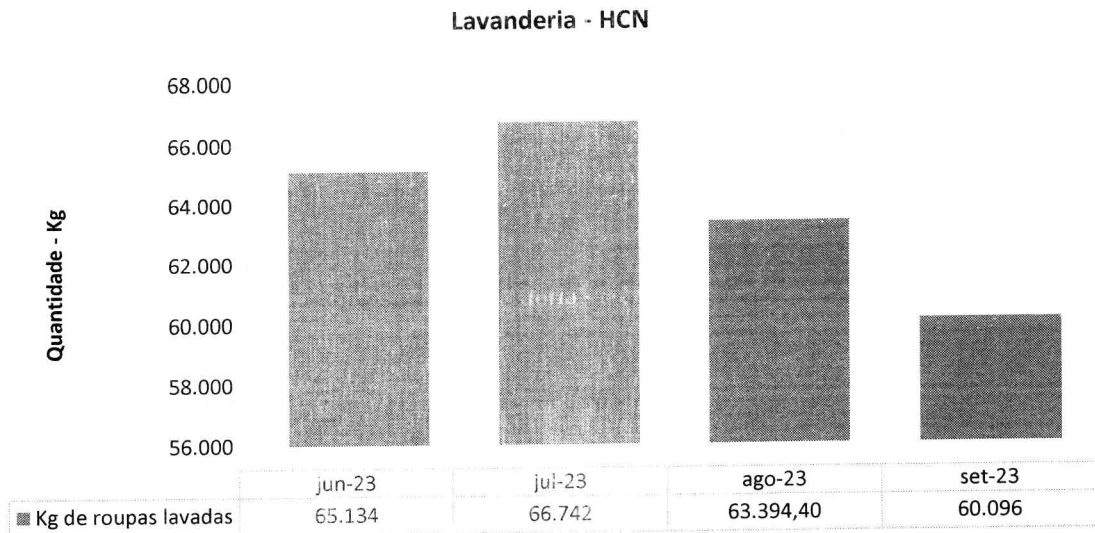
SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Setor				
Abrigo de Gases Medicinais			2	2
Abrigo de Geradores			1	1
Abrigo de Resíduos	19	2	1	1
ALCON	21	2	3	3

SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Ambulatório	17	2	8	8
Apoio Administrativo	11	2	1	1
Área Externa	12	2	1	1
CAF Almoxarifado	14	2	1	1
Caldeiras			1	1
Casa de Bombas de Incêndio	10	2	1	1
Central de Água Gelada			1	1
Centro Cirúrgico	8	2	1	1
Centro Obstétrico	8	2	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	21	6	1	1
Clínica Médica 1 e 2	21	2	2	2
Clinica Oncológica	21	4	1	1
Clínica Pediátrica	21	2	1	1
CME	13	2	1	1
Cozinha	8	4	1	1
Diretoria	5	2	1	1
Educação Corporativa			1	1
Engenharia Clínica			1	1
Farmácia Central	10	2	1	1
Farmácias Satélites			1	1
Faturamento	10	2	1	1
GEPS			1	1
Guarita 1, 2 e 3	5	2	1	1
Higienização			1	1
Inspeção Brigada	28	2	1	1
Laboratório	12	2	1	1
Laje Técnica 1 e 2	18	2	3	3
Lavanderia	15	2	1	1
Manutenção	20	2	1	1
NIR	15	2	1	1
NVEH			1	1
Oncologia	12	2	1	1
Patrimônio	10	2	1	1
Pronto Socorro	18	2	1	1
Qualidade			1	1
Refeitório			2	2
Sala Vermelha	18	2	1	1
Saúde Mental	21	2	1	1
SCIH			1	1
Setor de Imagem/Radiologia	15	2	1	1
Subestação			1	1
UTI Adulto 1 e 2	20	8	1	1
UTI Neonatal			1	1
UTI Pediátrica			1	1

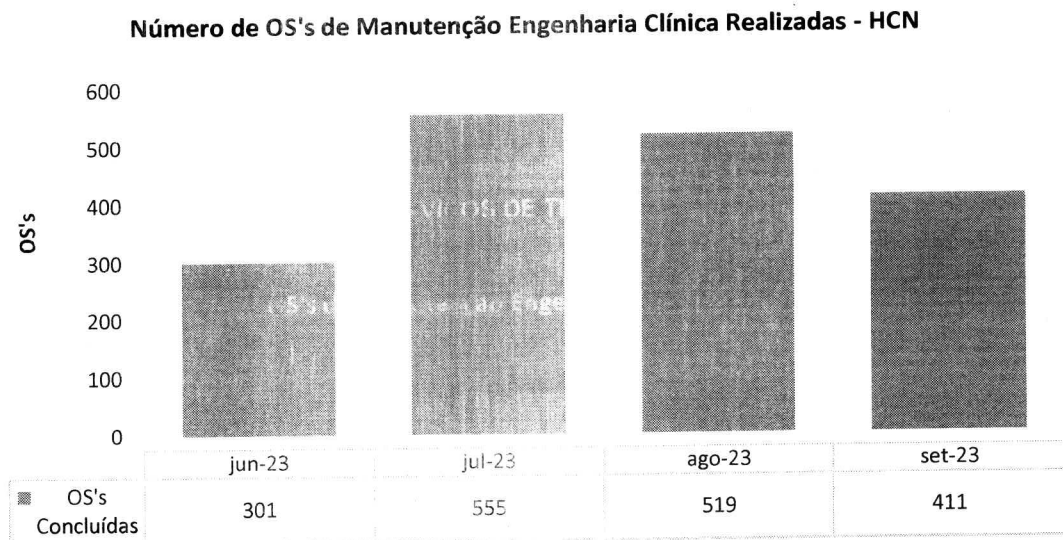
SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Total	477	78	62	62

SESMT - HCN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	1	0	0	0
Clínica Médica	1	0	1	1
Clínica Pediátrica	0	0	0	1
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	2
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	1	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	0	1	0
Raio-X	0	0	0	1
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	4	0	2	5

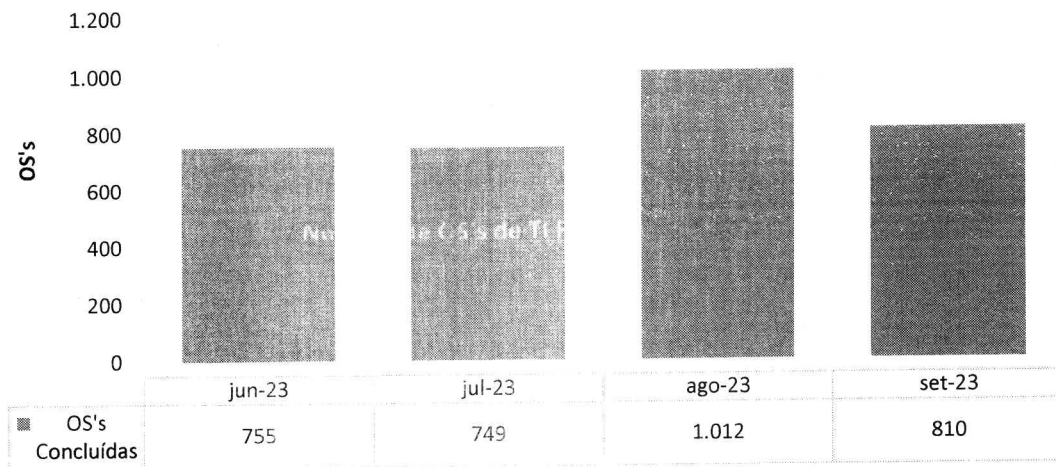
IV.3 – LAVANDERIA



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

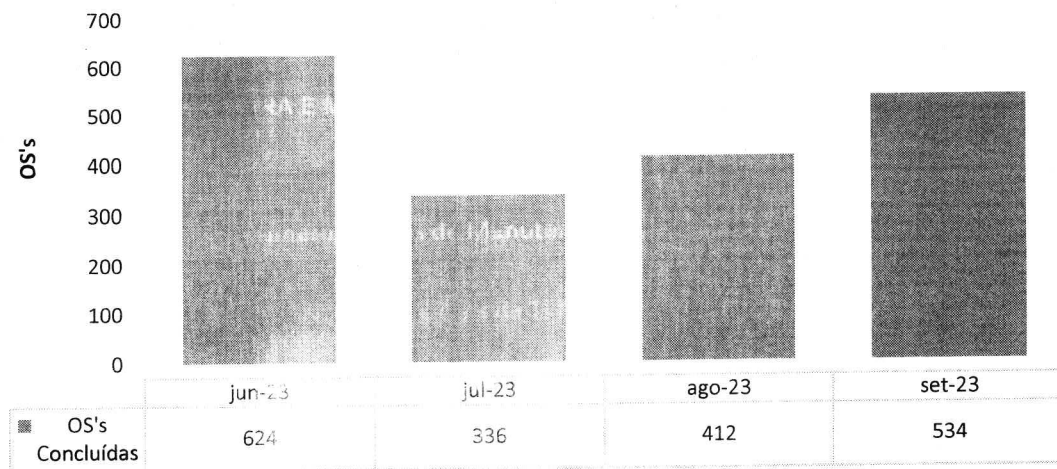


Número de OS's de TI Realizadas - HCN

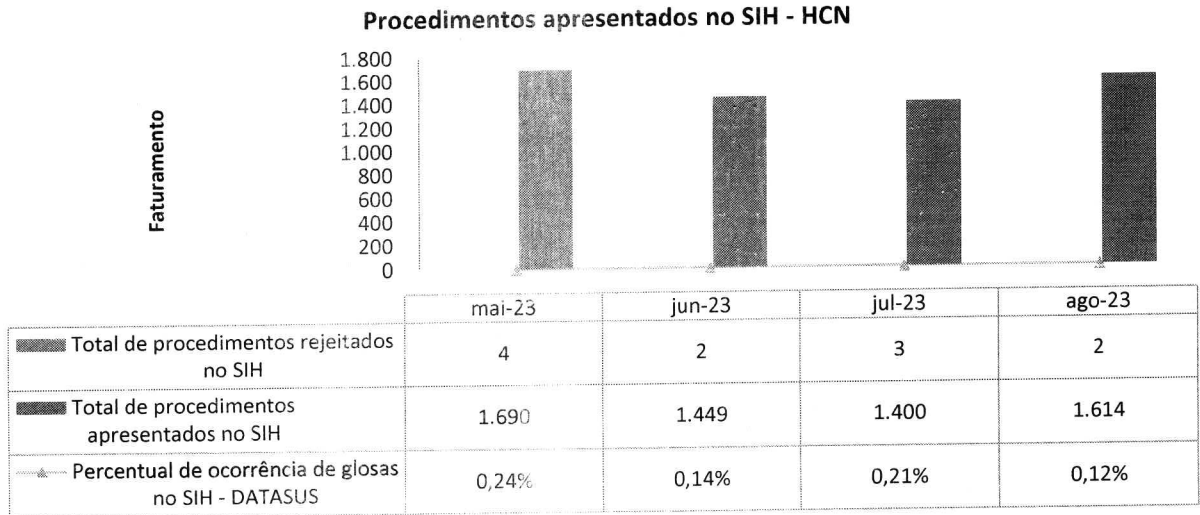


IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

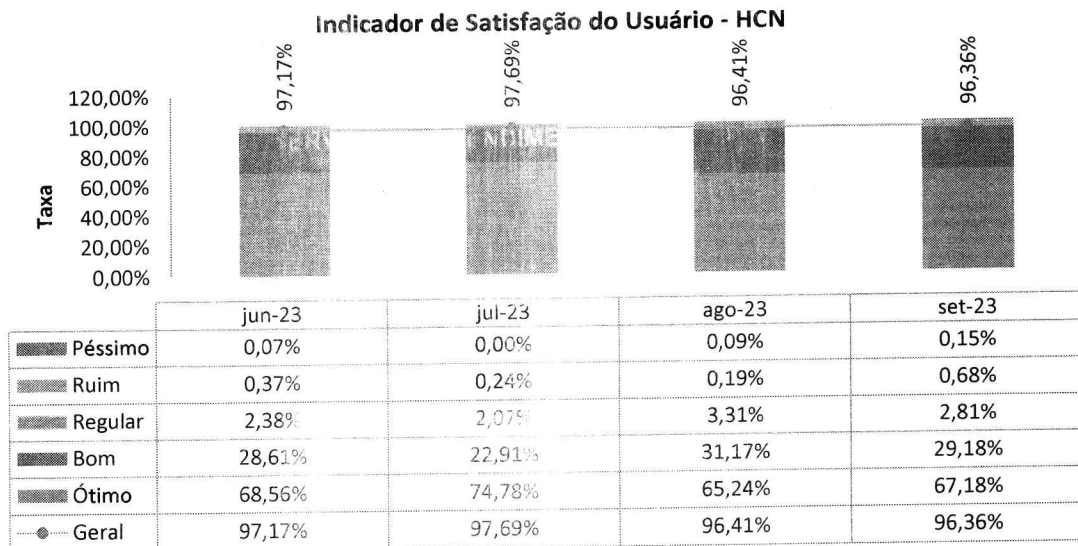
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



IV.6 – FATURAMENTO

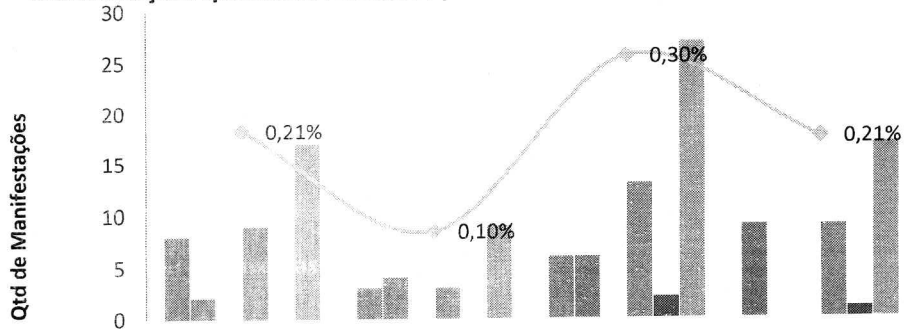


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



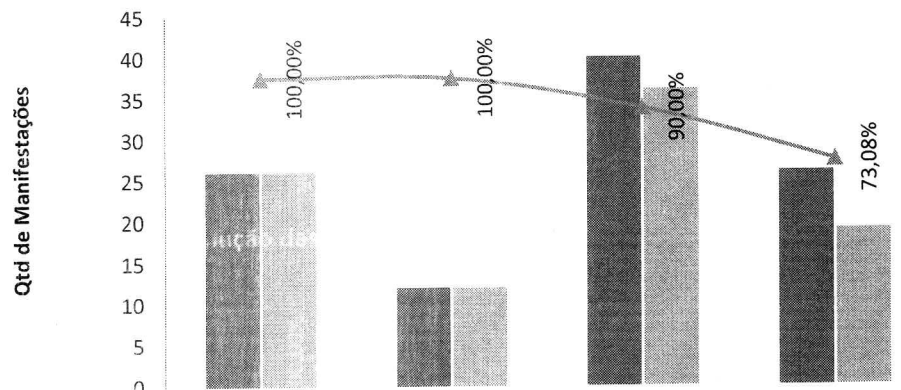


Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Elogio	8	3	6	9
Informação	2	4	6	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	9	3	13	9
Sugestão	0	0	2	1
Reclamação	17	9	27	17
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,21%	0,10%	0,30%	0,21%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Manifestações Queixosas SUS	26	12	40	26
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	26	12	36	19
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	90,00%	73,08%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 140 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como O Popular, Diário da Manhã, TV Brasil Central, Jornal Daqui, A Redação, Diário de Goiás, Agência Cora Coralina de Notícias, Fórum de Sustentabilidade, Rádio Positiva FM e Rádio Popi FM publicaram sobre os diversos temas em seus programas.

Dentre eles, dois temas merecem destaque: a técnica de anestesia peridural walking, que faz parte do projeto Parto Adequado do HCN e cuja principal vantagem é amenizar a dor sem diminuir a força muscular da parturiente, e o Jardim do Doador, um espaço para cultivo onde cada muda plantada representa um paciente doador de órgãos, totalizando sete mudas que simbolizaram as sete captações realizadas pelo Hospital. Importante ressaltar que o Secretário de Estado da Saúde, Sérgio Vencio, elogiou o trabalho feito na unidade.

A matéria sobre a técnica de anestesia peridural walking foi destaque na mídia, com um total de 40 publicações em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: O Popular, Diário da Manhã, Jornal Daqui, A Redação, Diário de Goiás, Agência Cora Coralina de Notícias, Portal Tá On e Gazeta da Semana. A matéria também foi capa da edição impressa do jornal Diário da Manhã e, além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais, em duas publicações no Instagram da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO), uma publicação da TV Brasil Central e do jornal A Redação.

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação, com 32 publicações, foi a ação do Jardim do Doador no HCN, um espaço para plantio de mudas de árvores frutíferas e uma homenagem para agradecer, lembrar e conscientizar todos sobre a importância da doação de órgãos. Antes do plantio, foi realizada também uma palestra para os colaboradores do hospital e os familiares dos doadores, com o objetivo de reforçar a campanha Setembro Verde,

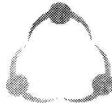
esclarecendo algumas questões sobre a doação de órgãos e tecidos para transplante e como funciona o processo. O tema apareceu em veículos como Agência Cora Coralina de Notícias, Jornal Dia Dia, Gazeta da Semana, Radar Sustentável e Rádio Positiva FM.

Em setembro, o HCN também promoveu e participou de diversos eventos como o Ecoponto para o descarte correto de pilhas e baterias, ação que busca diminuir os impactos ambientais do hospital em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SEMMA) de Uruaçu. A pauta obteve 31 publicações na mídia, sendo divulgada nos sites Fórum de Sustentabilidade e Radar Sustentável.

Além disso, também foi publicada no jornal O Hoje, veículo de grande relevância no Estado, uma matéria sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, visto como referência das obras do Governo de Goiás que foram retomadas pela gestão atual.

Em ações internas, foram produzidas 183 peças, sendo 16 cards, 1 comunicado interno, 5 vídeos e 161 material de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

As publicações em redes sociais neste mês alcançaram um total de 24.013 contas, registrando um crescimento notável de 20,5% em comparação ao mês anterior. As métricas de contas engajadas apresentaram aumento de 14,5%, nas interações com os conteúdos publicados e 426.901 mil impressões no Instagram, alcançando um público amplo e diversificado.



Diário da Manhã

Desde 1980 - O JORNAL DO LECTOR INTELECTUAL - WWW.DM.COM.BR - R\$ 2,50

SEGUNDA-FEIRA

ANO 46 | Nº 32.793 | 22630 | FOLHA ÚNICA | WELTON CARLOS

04 DE SETEMBRO DE 2023

Municípios goianos fecham portas para acusar crise

Problemas de saúde, transporte e educação são alguns dos pontos que a queda do produto interno bruto (PIB) de 2023 para este ano - que se refletiu na redução de investimentos em obras de infraestrutura - tem afetado. A queda do PIB de 0,1% em relação ao mesmo período do ano passado, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), reflete a desaceleração da economia nacional.

Dr. Wallisson é eleito prefeito de São Simão

O Dr. Wallisson Freitas foi eleito prefeito de São Simão em uma eleição realizada em 2023. O candidato venceu com 55% dos votos válidos, derrotando o atual prefeito, o Sr. João Carlos de Souza. Wallisson é médico e possui uma longa trajetória na área da saúde pública.

Tecnologia e humanização no atendimento às gestantes



O curso aborda a integração entre a tecnologia e a humanização do parto e teve o apoio do Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado de Saúde (SES). As palestras de Ludmila Estroff, laborista obstétrica, e de outros profissionais serão importantes para a melhoria dos procedimentos que usam a tecnologia em favor da gestante e do bebê. O objetivo é levar para todas as regiões do estado programas como o Parto Adequado, iniciativa mais bem avaliada em hospitais estaduais do Centro-Norte Goiano (CEN).

VIDA URBANA

HCN adota técnica para diminuir a dor do parto

Procedimento baseado em técnicas de relaxamento e distração para aliviar a dor durante o parto.



O Hospital Civil de Goiás (HCN) adotou uma nova técnica para diminuir a dor do parto. O procedimento, baseado em técnicas de relaxamento e distração, é realizado por uma equipe multidisciplinar. A técnica envolve a utilização de música, aromaterapia e técnicas de respiração para ajudar a gestante a lidar com a dor. O HCN afirma que o objetivo é proporcionar um parto mais tranquilo e seguro para a gestante e o bebê.

AGENCIA CORA CORALINA DE NOTÍCIAS GOIÁS. NOTÍCIAS, ARTIGOS, ESPORTES, RÁDIO, GALEIA.

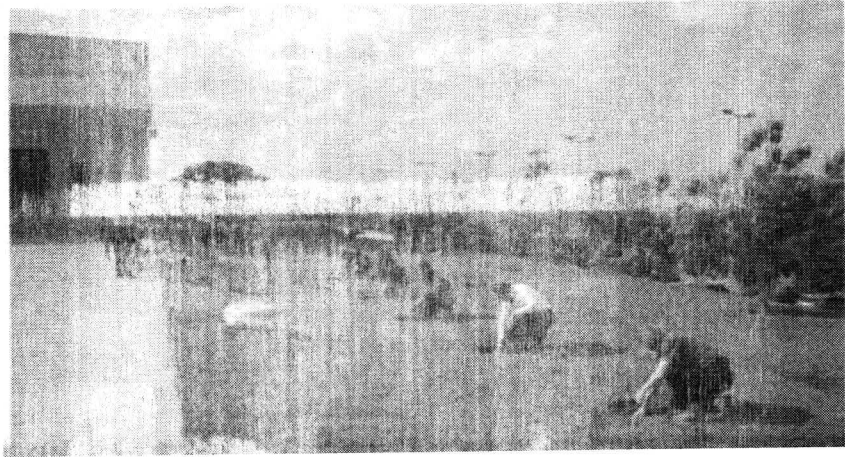
HCN inaugura Jardim do Doador



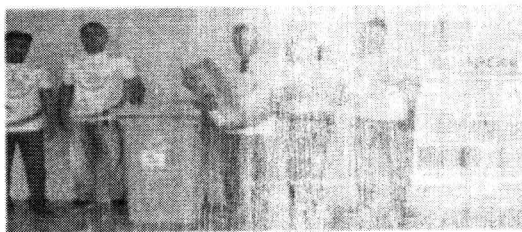
Advertisement for a business or organization. It features a man in a white shirt standing in front of a building. Text includes 'Leonardo de Freitas' and 'Cura & Bem-estar Nogueira e Thiago Humberto'.

HON INAUGURA JARDIM DO BOM DIA

Realização e inauguração de um novo espaço de convivência com o verde e a natureza no Hospital Hon.



FORUM DE SUSTENTABILIDADE



HON recebe fôcofonte para discussão de pilhas e baterias em parceria com a SEMMA de Uruguai



saudegoias - Seguindo
 Audio original

saudegoias · 4 sem
 📺 📢 Play no Parto Adequado. Veio como esse programa tem transformado a vida das gestantes atendidas no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, em Uruguai.

victorino · 3 sem
 📺 📢 Parabéns pela humanização no momento tão delicado e especial!

yasmiribe · 4 sem
 📺 📢 Parabéns pela humanização no momento tão delicado e especial!

eminuetouza · 3 sem
 📺 📢 Curtido por yasmiribe e outras pessoas

Adicione um comentário...



saudegoias - Seguindo
 Foto original

saudegoias · 4 sem
 📺 📢 O Hospital Hon realiza o curso de Parto Adequado, um curso que prepara as gestantes para o parto natural, com o apoio de profissionais especializados, reduzindo o uso de medicamentos e a dor sem comprometer a segurança e a força.

saudegoias · 4 sem
 📺 📢 O parto é o momento do parto adequado, se adotado esse modelo no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HON) em Uruguai.

saudegoias · 4 sem
 📺 📢 Este método aprovado pelas organizações do HON permite que as gestantes tenham um parto natural, com o apoio de profissionais especializados, reduzindo o uso de medicamentos e a dor sem comprometer a segurança e a força.

Curtido por yasmiribe e outras pessoas

Adicione um comentário...

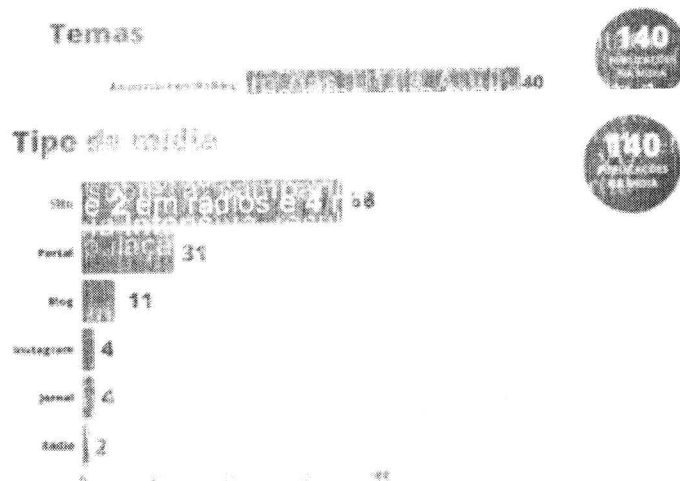
Em setembro foram concedidas duas entrevistas para rádio para informar a população e divulgar os serviços que a unidade oferece.

Um dos destaques do mês foi a entrevista do médico pneumologista do HCN, Dr. Leonardo de Freitas, à Rádio Popi FM, veículo de grande alcance e influência em Uruaçu e na região do entorno, falando sobre Dia Nacional de Combate ao Fumo e a campanha de conscientização e combate do câncer de pulmão.

Outra entrevista concedida para a Rádio Popi FM foi a da coordenadora de enfermagem das UTI's Adulto do HCN e membro da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), Leide Vaniele, falando sobre a campanha Setembro Verde, que tem como objetivo conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos.

Também foi publicada nos sites do HCN e do IMED uma matéria sobre a apresentação feita pelo médico intensivista e residente da clínica médica no HCN, Dr. Douglas Nunes Cavalcante, no XVIII COPATI – Congresso Paulista de Terapia Intensiva, resultando em 140 publicações na mídia.

Em setembro, o HCN foi citado em 6 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 88 vezes. Além disso, 31 publicações foram realizadas em portais, 11 em blogs, 4 em jornais impressos, além de 2 em rádios e 4 no Instagram.



Redes Sociais

Dados Gerais

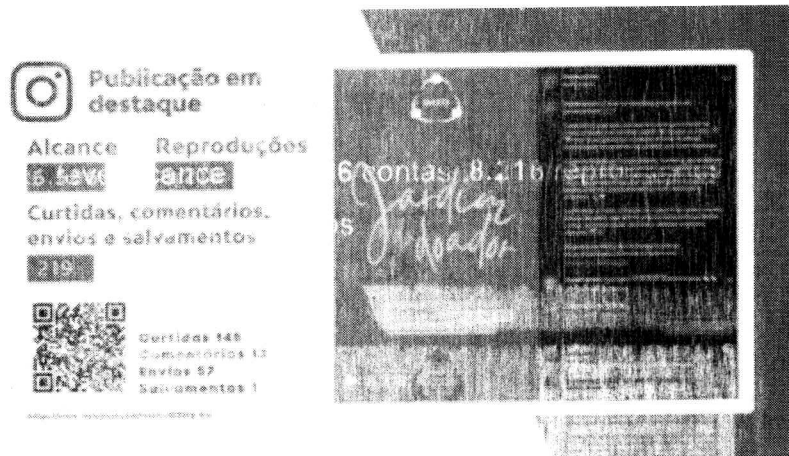
No mês de setembro, o perfil do Instagram do IMED, responsável por divulgar as ações do HCN nas redes, atingiu **24.013 contas**, registrando um crescimento notável de **20,5%** em comparação ao mês anterior. Desse alcance, **5.469** foram de seguidores e **18,5 mil** foram de não seguidores, o que representa um **aumento expressivo de 26,4%**. No total, os conteúdos midiáticos do perfil da instituição obtiveram **426.901 impressões**, demonstrando um incremento de **10,4%**.

O perfil obteve **5.433 interações**, que são ações realizadas pelos usuários ao engajar com os conteúdos da conta. Além disso, também merece destaque as **1.578 contas** que participaram ativamente no engajamento, ressaltando um **aumento de 14,5% nas interações com Reels**. Observou-se um **acréscimo de 3% no número de seguidores**, totalizando **6.774** contas seguindo o perfil do IMED, o que representa um **aumento de 299 contas** em relação ao mês anterior.

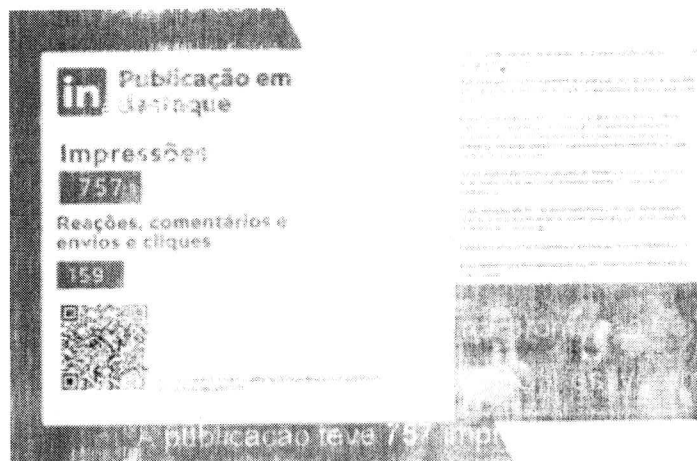
O HCN possui **forte presença nas redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *Linkedin*.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano mostra que, no *Instagram*, a publicação de maior destaque relacionada à unidade foi para o vídeo sobre o **Jardim do Doador**. O post, feito no

formato de *Reels*, teve alcance de **6.586** contas, **8.218** reproduções com **148** curtidas, **57** compartilhamentos e **13** comentários.



Vale destacar também a publicação feita no **LinkedIn** sobre a **Sessão Solene de Homenagem na Assembleia Legislativa de Goiás** para os profissionais que têm feito a diferença na promoção da doação de **órgãos** para transplantes no estado. Os profissionais do HCN estiveram presentes para receber essa homenagem. A publicação teve **757** impressões, com **159** reações, comentários, envios e cliques.



Conteúdos e Temas do mês

Durante este mês, foram compartilhado **433** conteúdos, sendo 43 publicações no feed e 390 stories. Sobre o HCN, no mês de setembro foram produzidas para as redes sociais 22 publicações para o feed, com alguns destaques em negrito:



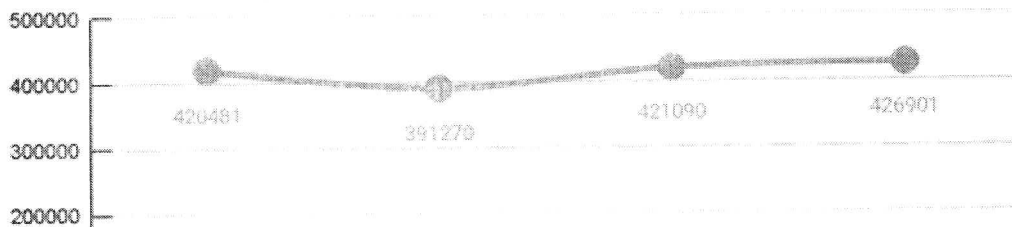
- **Dia do Psicólogo: quais os papéis do psicólogo dentro do hospital?** (Alcance de 3,8 mil contas e 4,6 mil reproduções);
- Apresentação do médico do HCN no XVIII COPATI;
- Inclusão de pessoas com deficiência intelectual e múltipla;
- **Agosto Dourado: respostas às dúvidas sobre amamentação** (Alcance de 4,7 mil contas e 5,7 mil reproduções);
- **Parto sem dor no HCN: anestesia peri walking** (Alcance de 2,8 mil contas e 3,5 mil reproduções);
- Pet Terapia no HCN – 2 publicações;
- **Depoimento de paciente: Thauanne Xavier de Abreu** (Alcance de 2,4 mil contas e 2,9 mil reproduções);
- Curso de Ultrassom Point of Care com a equipe do Hospital Sírio-Libanês;
- Ecoponto para descarte correto de resíduos;
- Coleta Seletiva;
- Reunião da Comissão Regional de Sistema de Informação do Câncer;
- Dia Internacional para Preservação da Camada de Ozônio: iniciativas sustentáveis e projetos ESG nas unidades;
- **Abertura da Semana da Segurança do Paciente** (Alcance de 2,1 mil contas e 2,7 mil reproduções);
- **Teaser Rally da Saúde 2023** (Alcance de 3,8 mil contas e 4,2 mil reproduções);
- Save the date: Rally da Saúde 2023;
- Sessão Solene de Homenagem na Assembleia Legislativa de Goiás aos profissionais da saúde envolvidos no processo de doação de órgãos;

- **Jardim do Doador** (Alcance de 6,5 mil contas e 8,2 mil reproduções);
- **Treinamento sobre Analgesia de Parto** (Alcance de 2,1 mil contas);
- **Encerramento da Semana da Segurança do Paciente** (Alcance de 3,9 mil contas e 4,3 mil reproduções);
- Campanha de vacinação: Influenza, Meningo C e Covid-19;
- Quintas de fé e gratidão;

Segue abaixo os gráficos que revelam a evolução das métricas que são destaques no *Instagram*. A fim de contextualizar melhor o desempenho, foram utilizados dados dos últimos quatro meses (junho a setembro):

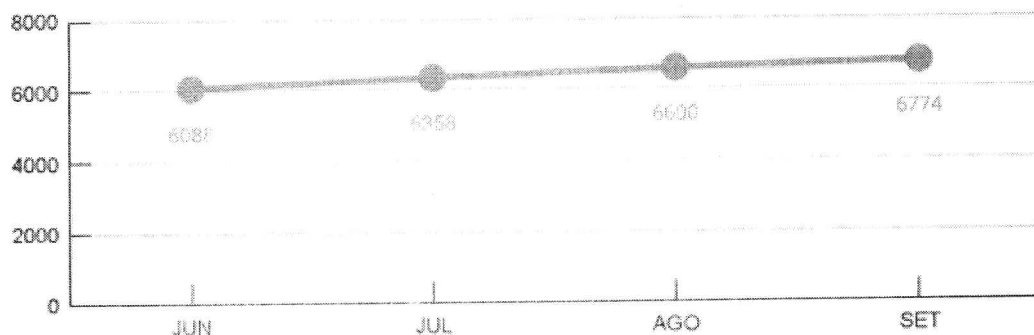
Crescimento das Impressões

Métricas por mês (valores na casa da centena)



Crescimento de seguidores

Métricas por mês (valores na casa da centena)



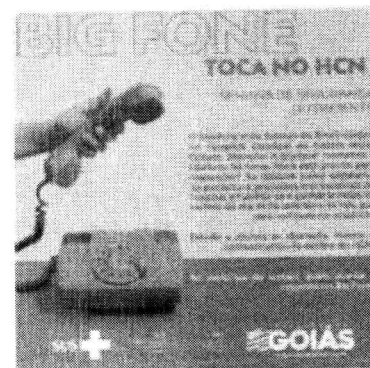
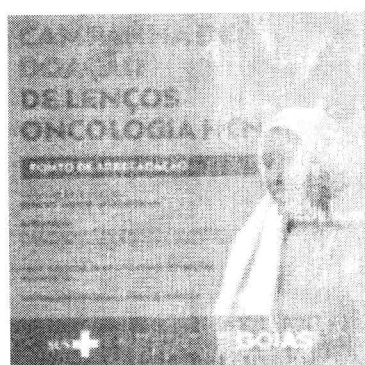
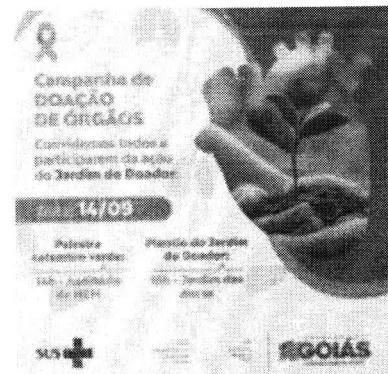
Vale destacar também que, durante o mês de setembro, o HCN foi destaque em publicações no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da

Saúde de Goiás (@saudegoias). O vídeo sobre Analgesia de Parto – peri walking, que rendeu 8.036 reproduções no perfil da SES-GO.



Comunicação interna

No âmbito da Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, 183 peças foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações diversas, que incluíram comunicados internos, cards sobre o Setembro Verde, explicações sobre a segurança do paciente, campanha de doação de lenços para a oncologia e notificações do Interact. Os destaques do mês vão para as produções da Semana de Segurança do Paciente e também da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).



Site

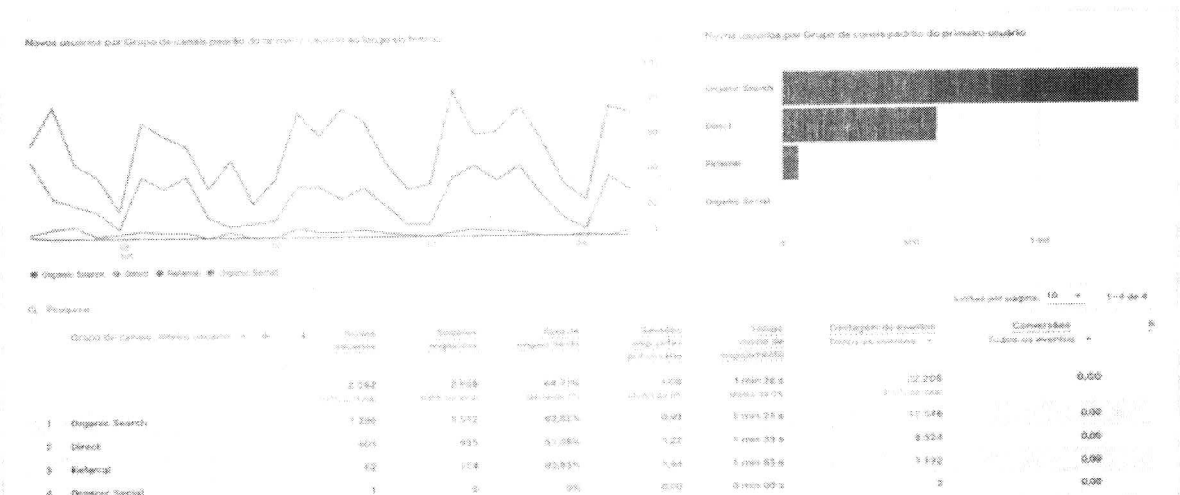
A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de setembro 9.008 visualizações, sendo que 2.052 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 26 segundos.



Dentre os novos usuários deste período, **1.386** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **603** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **62** novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).

A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **3.607** visualizações no mês.

Em seguida, a página de **exames**, com **1.867** visualizações, e a página **informação**, com 568 visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento constante da produção hospitalar que significa que a cada mês, mais goianos tiveram acesso a saúde e oportunidade de tratamento.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.


Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.10.25 08:07:46 -05'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 20 de outubro de 2023.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627 PADUA:03641915627
Dados: 2023.10.23 08:08:09 -03'00'
Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: