

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades

Março de 2.023



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230
Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano Dias Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	36
III – DADOS ASSISTENCIAIS	52
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	52
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	77
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	84
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	86
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....	90
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	96
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	100
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	100
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	103
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)	115
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)	126
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	131
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	132
IV.6 – FATURAMENTO	133
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	133
V – O HCN E A SOCIEDADE	135
VI – ENCERRAMENTO	146

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

No início de março, o HCN deu um importante passo ao concretizar a implantação da Residência Médica. No dia 1º, quatro residentes de Clínica Médica e quatro residentes de Cirurgia Geral iniciaram suas atividades no hospital. Essa conquista reforça a importância do HCN para Uruaçu e toda a região do Centro-Norte Goiano, não apenas como provedor de serviços de saúde de qualidade, mas também como instituição de ensino. A Residência Médica é o primeiro grande passo rumo ao estabelecimento do HCN como Hospital Escola, e certamente irá impactar positivamente a formação e qualificação profissional local, pois temos todas as condições necessárias para oferecer aos estudantes (residentes e estagiários) uma estrutura completa, tanto física quanto técnica e clínica.

Como mencionado em relatórios anteriores, o serviço de oncologia do HCN continua crescendo diariamente, tanto em número de primeiras consultas para investigação de suspeitas de câncer quanto na realização de consultas de acompanhamento, sessões de quimioterapia, internações e cirurgias oncológicas. Durante todo o mês de março, foi realizada a campanha "Março Azul Marinho", com o objetivo de conscientizar a população sobre a prevenção, sinais, sintomas e tratamento do câncer colorretal, também conhecido como câncer de intestino. Essa campanha, juntamente com palestras nas salas de espera e entrevistas em rádios locais, permitiu divulgar informações importantes e ampliar o conhecimento da comunidade.

Buscando constantemente inovação, ampliação e qualificação da assistência oncológica, o HCN realizou o primeiro procedimento de biópsia por congelação. Esse exame fornece aos médicos oncologistas informações em tempo real sobre o diagnóstico, garantindo maior agilidade e precisão no estabelecimento do diagnóstico, além de proporcionar maior tranquilidade, segurança e humanização para a equipe, pacientes e familiares, tornando a experiência do paciente durante todo o processo a melhor possível.

Destacou-se também a parceria estabelecida entre o HCN e a empresa Colplast, por meio do programa Ativa do Ministério da Saúde, para a distribuição gratuita de bolsas de colostomia aos pacientes da unidade. Além disso, promovemos a capacitação contínua dos colaboradores do hospital, contando com um profissional especializado em Estomaterapia, membro da Associação Brasileira de Estomaterapia (SOBEST), para treinar as equipes e oferecer um melhor atendimento aos pacientes.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03
641915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627
Dados: 2023.06.16 09:43:41 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	mar-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	293
Saídas Oncológicas	91	61
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	159
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	223
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	274
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	41
Obstétrica	310	151
Saúde Mental	8	15
Total	1.411	1.217

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	mar-23
Cirurgia Ambulatorial	176	188

03 - Atendimentos Ambulatoriais	Meta	mar-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.458
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.067
Consulta médicas oncológicas	528	833
Total	4.528	6.358

04 - SADT Externo Realizado	Meta	mar-23
Análises Clínicas	192	2.387
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	13
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	65
Ecocardiograma	200	75
Eletrocardiograma	600	96
Eletroencefalograma	40	4
Endoscopia digestiva	100	107
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	20
MAPA	20	15
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	990
Ressonância magnética	600	284
Tomografia Computadorizada	700	384
Ultrassonografia	200	236
Ultrassonografia/Doppler	200	249
TOTAL	6.352	4.925

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	mar-23
Análises Clínicas	192	575
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	108
Ecocardiograma	200	298
Eletrocardiograma	600	1.150
Eletroencefalograma	40	138
Endoscopia digestiva	100	161
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	54
MAPA	20	54
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	2.990
Ressonância magnética	600	575
Tomografia Computadorizada	700	1.035
Ultrassonografia	200	460
Ultrassonografia / Doppler	200	240
TOTAL	6.352	7.958
06 - Hospital Dia	Meta	mar-23
Atendimentos	176	181
07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	mar-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	192
08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	mar-23
Atend. Geral	3.709	2.266
Atend. Covid		10
TOTAL	3.709	2.276
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		mar-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		497
10 - SADT Interno		mar-23
Total de SADT Interno		41.835
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mar-23
Emergência	Vermelho	43
Muito Urgente	Laranja	328
Urgente	Amarelo	1220
Pouco Urgente	Verde	612
Não Urgente	Azul	73
Situação Incompatível	--	0
Total		2.276

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
12 - Procedência das internações	mar-23
Regulada	1.041
Espontânea	390
Total	1.431

13 - Consulta médica por especialidades	
mar-23	
Angiologia / Cirurgia Vascular	146
Buco maxilar	41
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	170
Cirurgia Geral	285
Cirurgia Pediátrica	74
Clínica Médica	315
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	21
Ginecologia	134
Hematologia	0
Mastologia	55
Neurocirurgia	35
Neurologia	35
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	137
Ortopedia e Traumatologia	857
Otorrinolaringologia Adulto	7
Otorrinolaringologia Pediátrica	12
Pediatria	73
Proctologia Geral	14
Urologia	98
Cirurgia Oncológica	70
Dermatológica Oncológica	16
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	39
Oncologia Clínica	579
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	74
Infectologia (VVS)	4
Total	3.291

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
14 - Consulta Não médica por especialidades	mar-23
Assistente Social	55
Enfermagem	2.735
Fisioterapia	0
Fonoaudiologia	24
Nutricionista	0
Psicologia	220
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	33
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.067

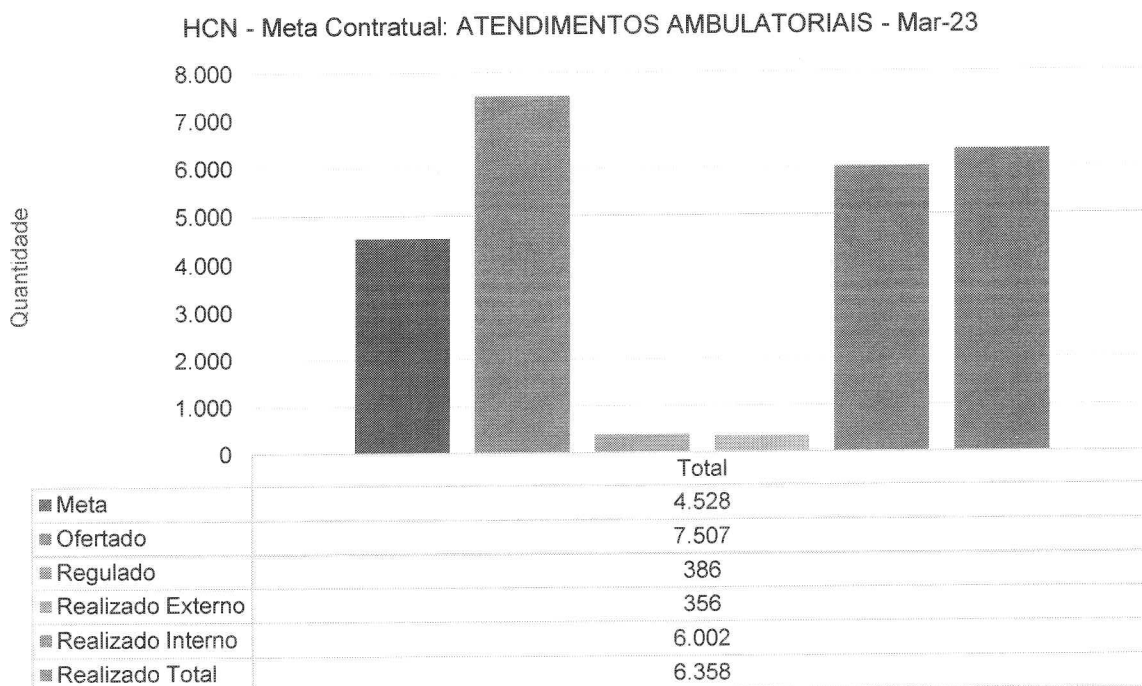
15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	mar-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Cirurgia Buco Maxilo Facial	2
Cirurgia Geral	266
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.101
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	314
Neurocirurgia	2
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	353
Pediatria	223
Outras Especialidades	14
Total	2.276

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	mar-23
Cirurgia Geral	52
Cirurgia Oncológica	13
Cirurgia Pediátrica	25
Gastroenterologia	0
Ginecologia	24
Neurocirurgia	1
Ortopedia	85
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	0
Urologia	10
Ginecologia Oncológica	4
Urologia Oncológica	6
Angiologia e Cirurgia Vascular	23
Mastologia Oncológica	7
Total	250

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
17 - Saídas da UTI - ADULTO	mar-23
Óbito	33
Transferência Externa	7
Transferência Interna	116
Total	156
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	mar-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	mar-23
Óbito	5
Transferência Externa	0
Transferência Interna	19
Total	24
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	mar-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

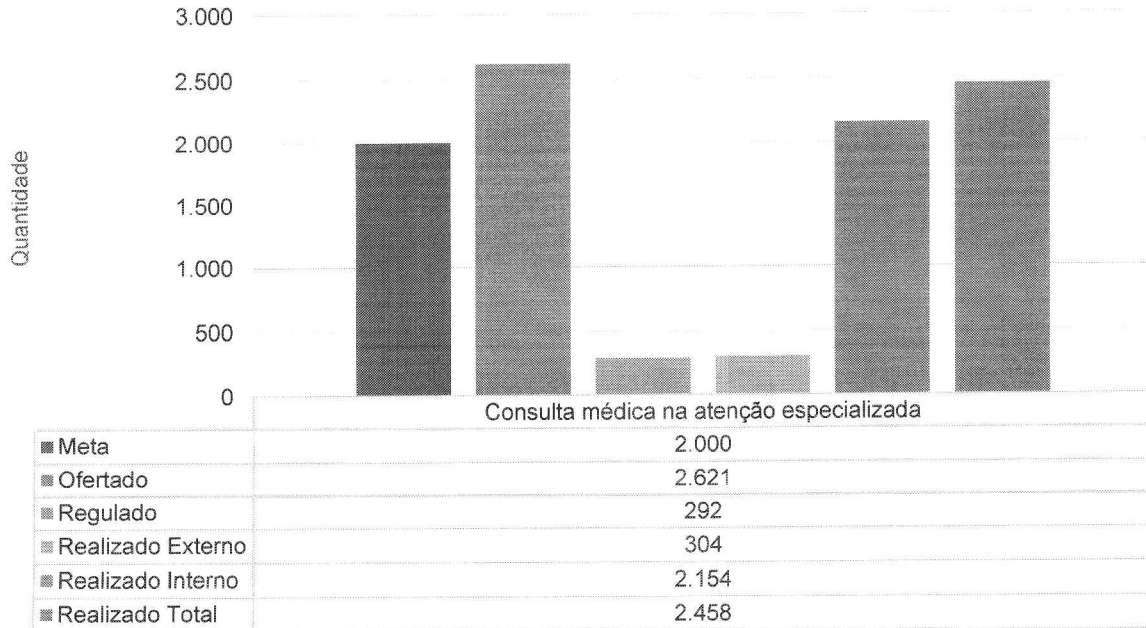
O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



No mês em questão, o HCN realizou um total de 6.358 atendimentos ambulatoriais. Destes, 2.458 foram de consultas médicas (122,9% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 3.067 atendimentos (153,35% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 833 (157,76% da estimativa contratual).

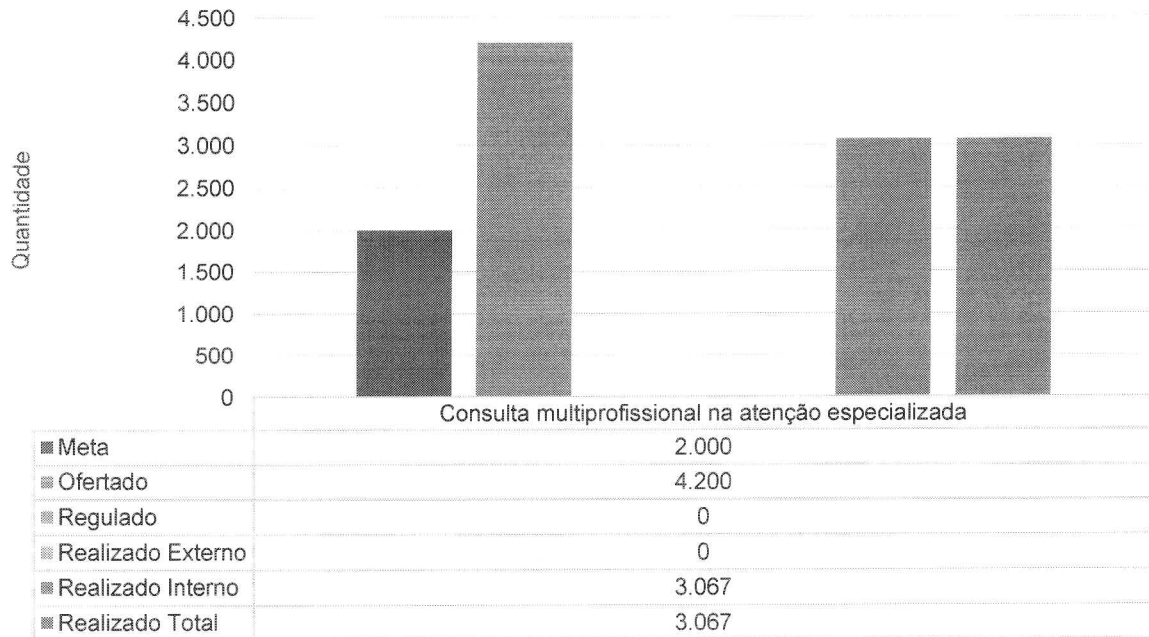


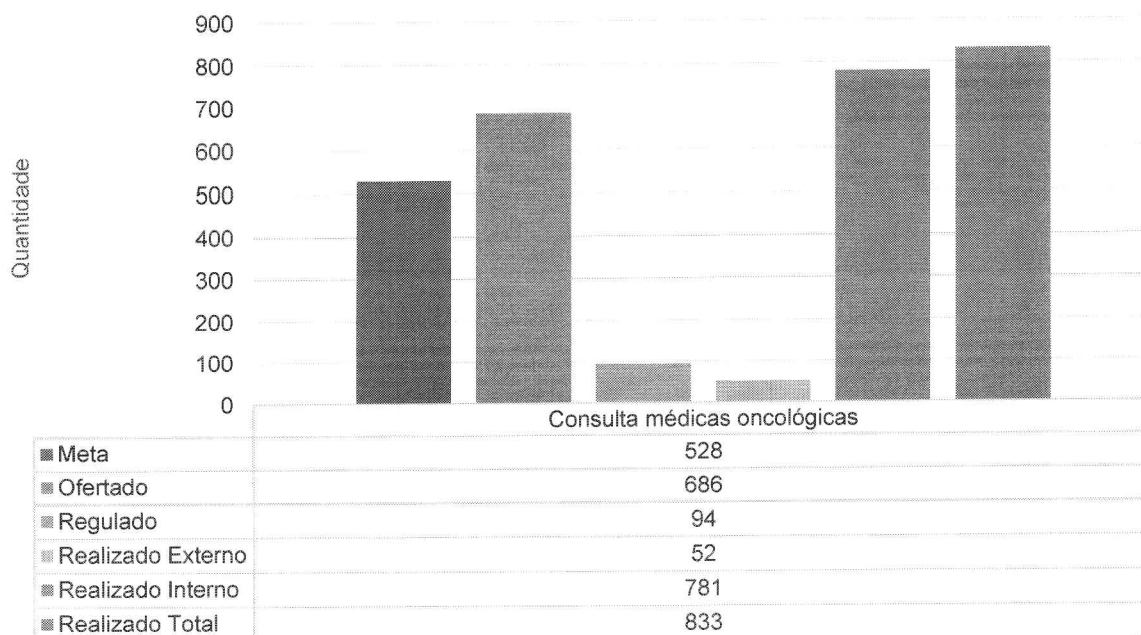
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-23



Dos 2.458 atendimentos médicos ambulatoriais, 2.248 foram atendimentos internos (retorno), sendo 210 atendimentos advindos de 1ª consulta.

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-23



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mar-23


Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês de março, obteve o maior número de demanda junto à unidade (857 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (285), Cirurgia Vasculuar (146) e Ginecologia (134).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente, com 833 atendimentos no mês, 272 atendimentos a mais em relação ao mês anterior.

A seguir, apresenta-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de março:



CUIDANDO COM RESPEITO

HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiânia

SES Secretaria de Estado da Saúde



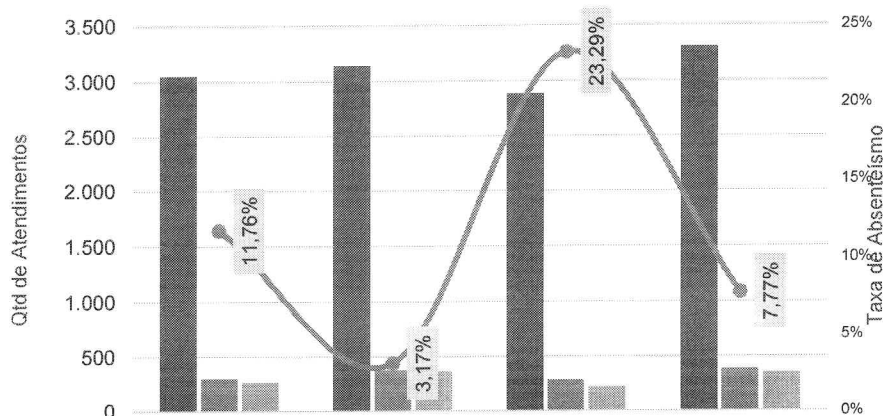
Outlook interface showing an email from 'geramg@gs@gmail.com' with subject 'Agenda Ambulatorial...'. The email content includes:

- Agenda Extra de Ecocar...** 16/02/2023: Solicito agenda extra para marcaçã...
- OPERACIONAL AMBULATORIAL**
- Agenda Extra de Eco...** 16/02/2023: Solicito agenda extra para marcaçã...
- Sistema Estadual de Regulação e Dis...** 16/02/2023: Planejamento Cirúrgi...
- Bom dia** - Solicito autorização para c...

 The email also contains a calendar view for 'Agenda SADI MARÇO 2023' and 'AMBULATORIO MARÇO 2023'.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN													
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial Jardim Eldorado, 76400-000 Cidade: Uruaçu - GO.													
DEFINIÇÃO DAS AGENDAS MES: MARÇO 2023													
Informações importantes para preenchimento de planilha:													
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CBO	Conselho	CPF	Dia da semana	Horário Início	Horário Final	Out. De prova (primeiras consultas)	Adequação (OAS)	1ª Vez (Agenda Interna)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Out. Realiza (diá. mês)
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3809 - CRM-GO	844419173-04	Segunda	07:00:00	13:00:00	15	0	10	0	0	25
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3809 - CRM-GO	844419173-04	Terça	07:00:00	13:00:00	15	0	0	0	0	25
Obstetrícia/Pré natal alto risco habitual - 37se	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3809 - CRM-GO	844419173-04	Terça	07:00:00	13:00:00	15	0	0	0	0	43
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3809 - CRM-GO	844419173-04	Quarta	07:00:00	13:00:00	15	0	0	0	0	43
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3809 - CRM-GO	844419173-04	Quinta	13:00:00	19:00:00	12	0	0	0	0	33
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3809 - CRM-GO	844419173-04	Sexa	07:00:00	13:00:00	15	0	0	0	0	43
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós c	Wagner Wilier Antunes	225203	3809 - CRM-GO	092758271-58	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	5	10	0	100
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós c	Wagner Wilier Antunes	225203	3809 - CRM-GO	092758271-58	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	0	0	0	150
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Alberci Taliazi Sposito	225225	3803 - CRM-GO	018131101-62	Segunda, Quarta e Sexta	07:00:00	13:00:00	12	0	5	7	0	156
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Marcos Aron Alves Freitas	225256	3803 - CRM-GO	02082421-89	Terça, Quarta	07:00:00	13:00:00	12	0	0	0	0	156
Cirurgia geral (Pequenas Cirurgias)	Marcos Aron Alves Freitas	225256	3803 - CRM-GO	02082421-89	Segunda e Sexta	07:00:00	13:00:00	2	0	0	0	0	40
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antônio Rocha Costa	225238	3809 - CRM-GO	727937991-15	Terça e Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	0	0	160
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antônio Rocha Costa	225238	3809 - CRM-GO	727937991-15	Quinta	11:00:00	13:00:00	2	0	0	0	0	12
Clínica Médica	Erika Thais de Lima Pereira	225128	5405 - CRM-GO	048326775-86	Terça	13:00:00	19:00:00	5	0	0	0	0	20
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Isabela Louzada Depozi Coste	225280	3803 - CRM-GO	698996902-10	Quarta 15/03/23	07:00:00	13:00:00	5	0	18	5	0	33
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Services	225270	3805 - CRM-GO	049181901-99	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	0	0	0	100
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	3814 - CRM-GO	027388534-89	Segunda	13:00:00	19:00:00	20	0	0	0	0	100
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Services	225270	3805 - CRM-GO	049181901-99	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	0	0	0	83
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	3814 - CRM-GO	027388534-89	Terça	13:00:00	19:00:00	20	0	0	0	0	83
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Isa Rivalante de Almeida Jun	225270	3803 - CRM-GO	029882781-28	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	0	0	80
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	3814 - CRM-GO	027388534-89	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	0	0	80
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Ferdinando Gomes	225270	3819 - CRM-GO	029773251-89	Quinta 02/03, 09/03, 23/03 e 30/03	09:00:00	13:00:00	20	0	0	0	0	80
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	3814 - CRM-GO	027388534-89	Quinta 16/03	07:00:00	13:00:00	20	0	0	0	0	80
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	3814 - CRM-GO	027388534-89	Quinta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	0	0	80
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Services	225270	3805 - CRM-GO	049181901-99	Sexa	07:00:00	13:00:00	20	0	0	0	0	80
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Services	225270	3805 - CRM-GO	049181901-99	Sexa	13:00:00	19:00:00	20	0	0	0	0	80
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225270	3814 - CRM-GO	027388534-89	Segunda, Quarta e Sexta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	0	0	236
Oftalmologia (Pré e pós cirúrgico)	Elaire Alves Carneiro	225275	3823 - CRM-GO	018438431-03	Quarta 01/02 e 15/02	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	236
Pediatria (agendamento de alto risco)	Ana Luiza Rodolowski de Oliveira	225124	3614 - CRM-GO	090222893-22	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	0	0	0	80
Cirurgia Pediátrica	Erika Vanessa Paves Cristian	225124	3618 - CRM-GO	112486128-13	Quinta 02/03 e Sexta 03/03	13:00:00	19:00:00	20	0	15	5	0	80
Cirurgia Pediátrica	Erika Vanessa Paves Cristian	225124	3618 - CRM-GO	112486128-13	Quinta 23/03 e Sexta 24/03	13:00:00	19:00:00	40	0	30	10	0	80
Intelectologia	Néia Cristina Pereira	225168	3709 - CRM-GO	808887914-88	Segunda 14/03/2023	07:00:00	13:00:00	25	0	0	0	0	20
Neurologia	Camilla Santana	225168	3709 - CRM-GO	808887914-88	Segunda	07:00:00	13:00:00	25	0	0	0	0	40
Neurologia Clínica	Tatiane Pereira Amor	225117	3636 - CRM-GO	868934991-20	Segunda 05/03 e 27/03	07:00:00	13:00:00	25	0	0	0	0	20
Neurocirurgia	Fernando Simoes Nazareno	225060	3703 - CRM-GO	132888181	Segunda e Sexta	13:00:00	19:00:00	5	0	2	2	0	46
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Isabela Louzada Depozi Coste	225280	3803 - CRM-GO	698996902-10	Sexa 17/03	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	43
Enfermagem (agenci)	Ana Paula Pereira Guimarães	122476	3311 - COREN-GO	082069201-30	Segunda e Sexta	07:00:00	17:00:00	20	0	0	0	0	200
Enfermagem (agenci)	na Roberta Torres Moreira Anjos	122470	3423 - COREN-GO	092881741-87	Segunda e Sexta	10:00:00	20:00:00	20	0	0	0	0	430
Psicologia	ana Boyceana Assis Silva Vileco	251510	3547 - CRP-GO	098740798-6	Segunda e Quinta	07:00:00	19:00:00	15	0	0	0	0	180
Psicologia	Marta Cristina Durães Durães	251510	3589 - CRP-GO	0253892391-07	Terça - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	0	46
Psicologia	Eva Chedede de Souza	251510	3583 - CRP-GO	871286181-03	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	0	46
Psicologia	Marta Cristina Durães Durães	251510	3589 - CRP-GO	0253892391-07	Sexa - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	0	46
Serviço Social	Jessica Raygama Pereira Silva	225112	3471 - CRP-GO	02677901291-07	Segunda - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	0	80
Serviço Social	Tatiane Natália Medeiros Viana	225113	3705 - CRP-GO	0252411291-11	Terça - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	0	80
Serviço Social	Pauline de Souza Brandão Pin	225114	3705 - CRP-GO	0240311301-03	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	0	80
Serviço Social	Jessica Raygama Pereira Silva	225115	3471 - CRP-GO	02677901291-07	Quinta - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	0	80
Serviço Social	Tatiane Natália Medeiros Viana	225116	3705 - CRP-GO	0252411291-11	Sexa - feia	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	0	80
Psicofisiologia	Karen Michell de S. Oliveira	123727	19428 - ORF-GO	7892227101-10	Terça - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	100
Psicofisiologia	Karen Michell de S. Oliveira	123728	19428 - ORF-GO	7892227101-10	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	100
Matrícula	Isabela Pacifico Oliveira	223710	16009 - CFP-GO	065294221-02	Segunda e Terça - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	200
Matrícula	Isabela Pacifico Oliveira	223710	16009 - CFP-GO	065294221-02	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	100
Matrícula (Orientações Pré-Cirurgicas)	Alana Corrêas de Silva	122848	30820PF-GO	0462461291-80	Segunda - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	20
Matrícula (Orientações Pós-Cirurgicas)	Glaucia de Souza Silva	122848	304709F-GO	0462511291-00	Terça - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	80
Matrícula (Orientações Pré-Cirurgicas)	Helaine Marques Gomes	122848	30820PF-GO	0462461291-80	Quarta - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	80
Matrícula (Orientações Pós-Cirurgicas)	Alana Corrêas de Silva	122847	30820PF-GO	0462461291-80	Quinta - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	80
Matrícula (Orientações Pré-Cirurgicas)	Glaucia de Souza Silva	122848	304709F-GO	0462511291-00	Sexa - feia	07:00:00	19:00:00	25	0	0	0	0	100

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

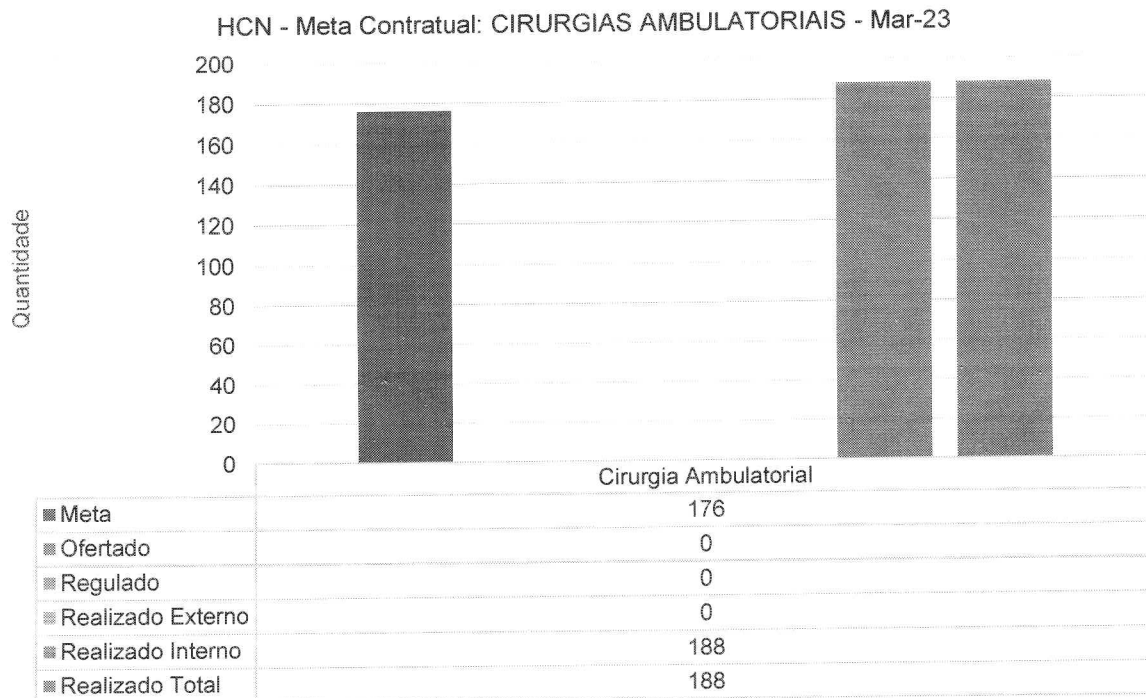
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - dez-22 a mar-23


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	3.049	3.140	2.880	3.307
■ Consultas agendadas (1ª consulta)	306	379	292	386
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	270	367	224	356
— Absenteísmo das consultas	11,76%	3,17%	23,29%	7,77%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em março, o quantitativo de 3.307 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 386 pacientes, sendo que, destes, 356 pacientes compareceram à unidade para atendimento. Já o percentual de absenteísmo apresentou uma queda de 15,52% em relação ao mês anterior (em março, o índice foi de 7,77%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de março, foram realizadas 188 cirurgias ambulatoriais – acima da meta contratual.

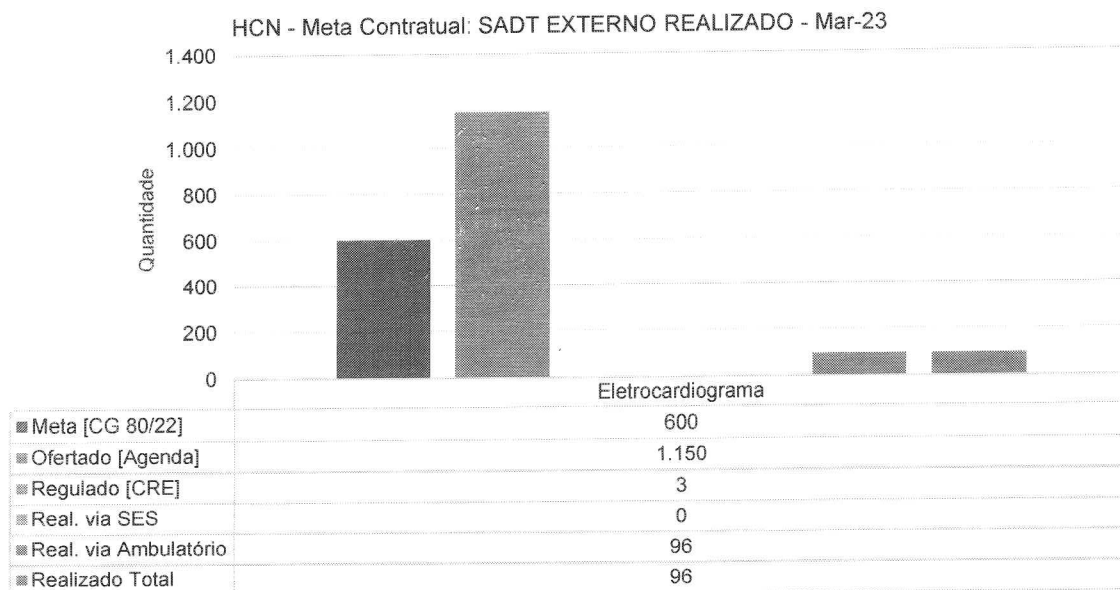
SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

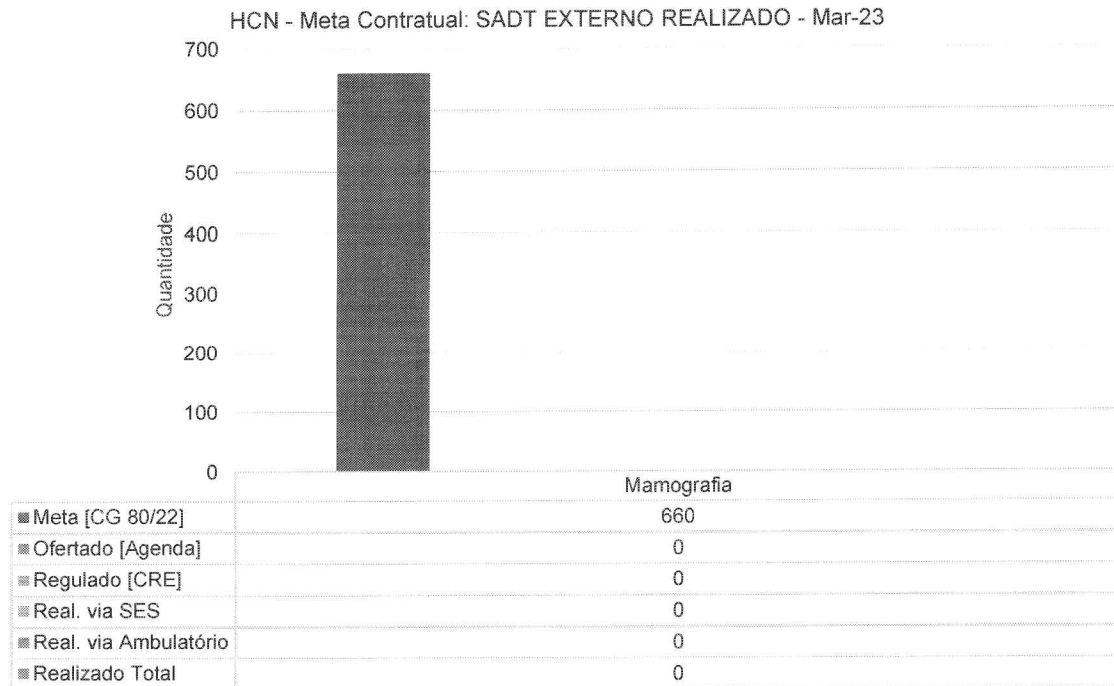
Abaixo, apresenta-se o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 575 e realizados 2.387 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

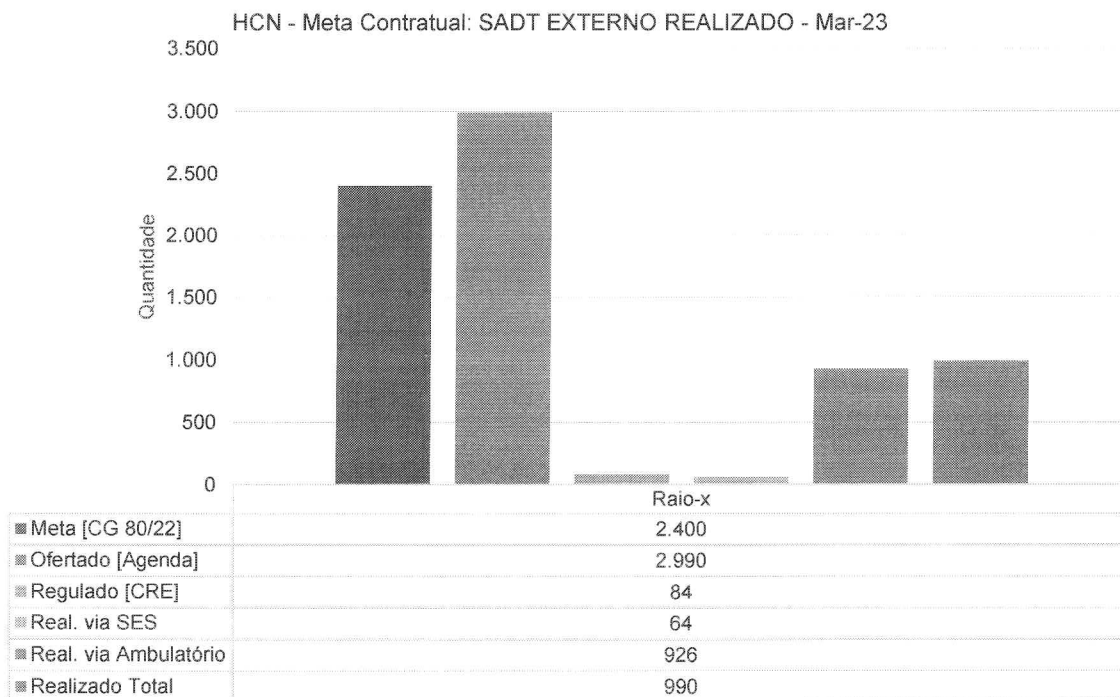
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 7.383 exames – com a realização de 2.538 exames no mês de março.



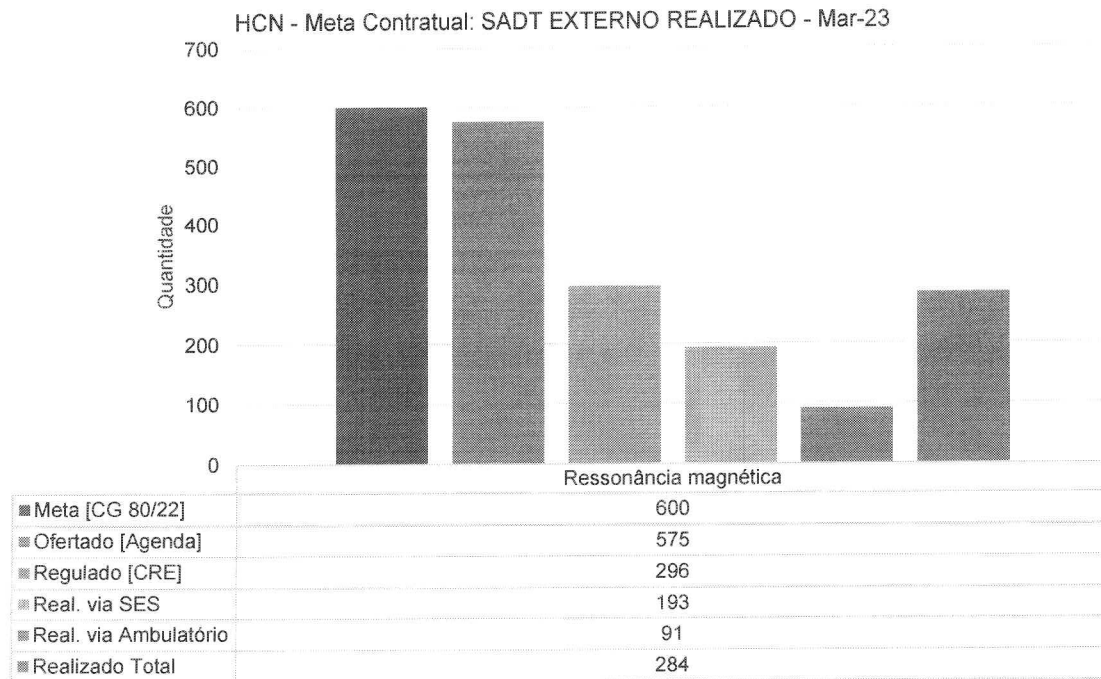
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (96) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.150 exames.



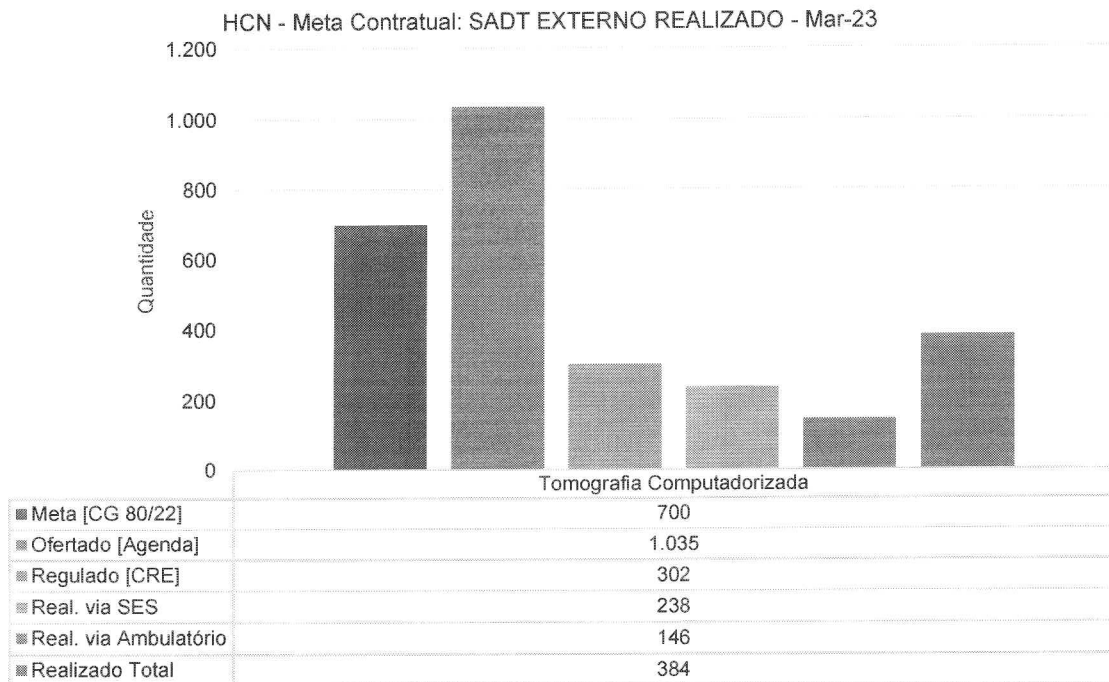
Com relação aos exames de mamografia, o exame ainda não está disponibilizado em virtude da necessidade de finalização da obra junto ao local onde se instalará o mamógrafo, o qual ficará disponibilizado à população tão logo ela se encerre. Trata-se de tema já comunicado à SES.



Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.990 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório e pronto-socorro. No mês de março foram realizados 990 exames.

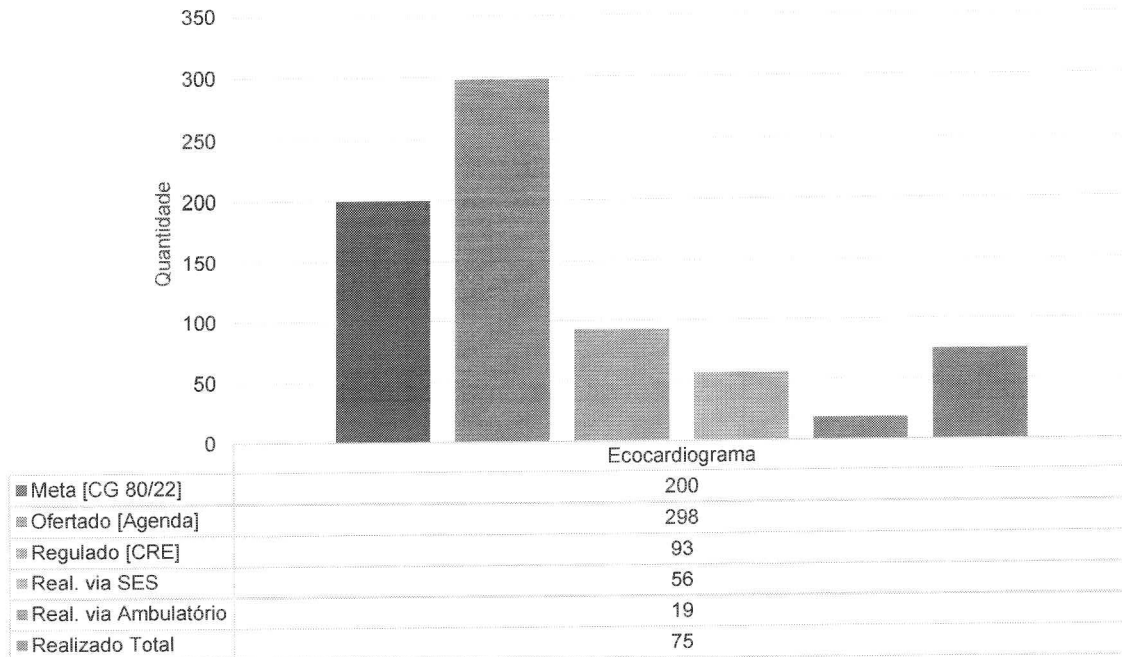


No mês de março foram realizados 284 exames de ressonância magnética, sendo regulados 296 pela CRE, e encaminhados 193, destes 91 foram de pacientes provenientes do ambulatório do HCN.



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.035 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em março, foram regulados pelo CRE 302 pacientes e 238 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 384 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23

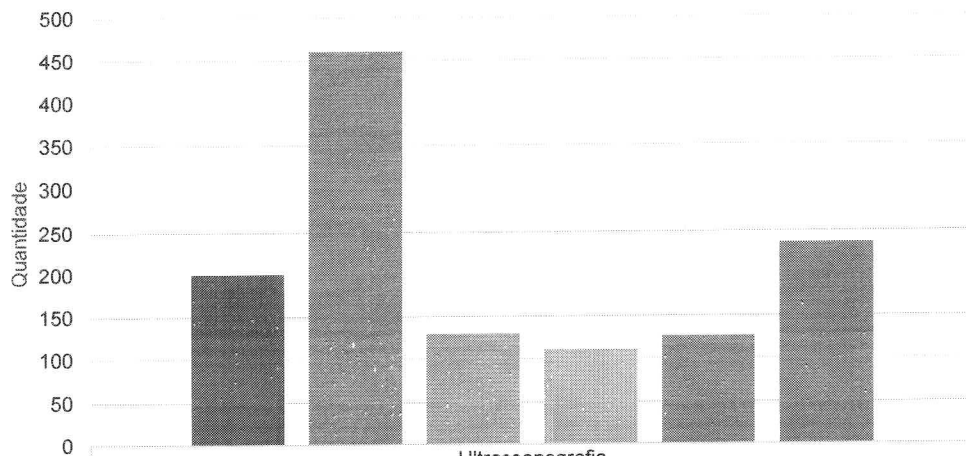


É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 298 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em março 75.

Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 460 exames, com realização de 236 no mês, atingido a meta contratual.

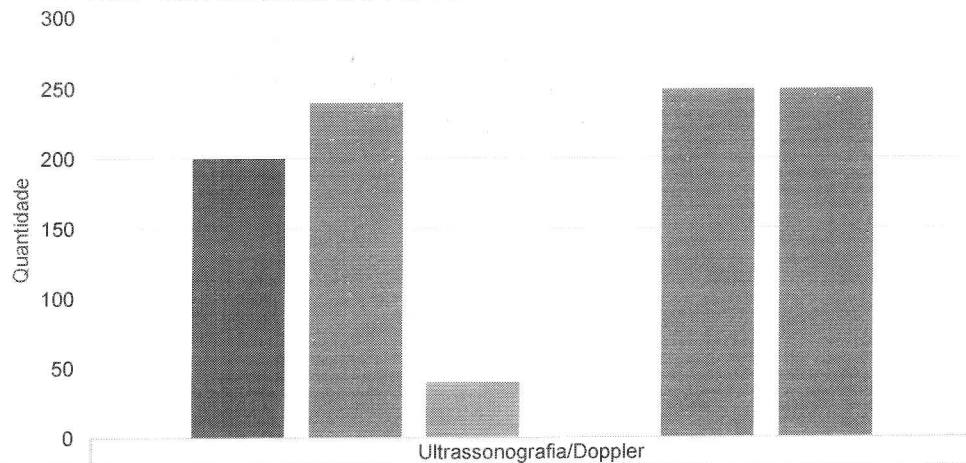
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 249 exames, também de acordo com a estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23

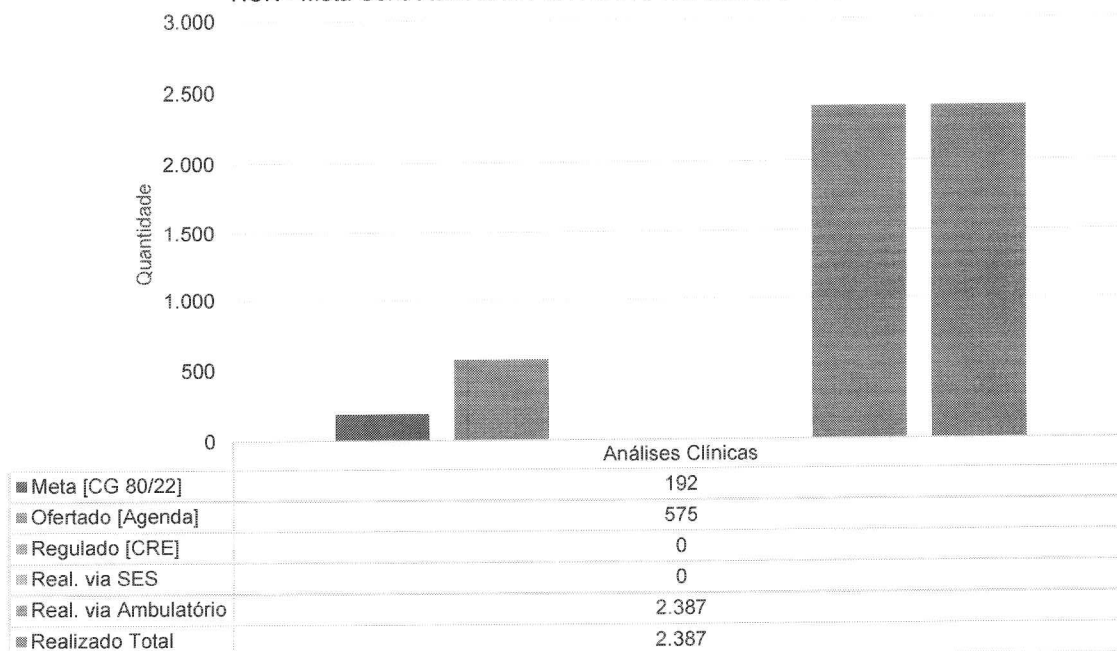


	Ultrassonografia
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	460
■ Regulado [CRE]	129
■ Real. via SES	110
■ Real. via Ambulatório	126
■ Realizado Total	236

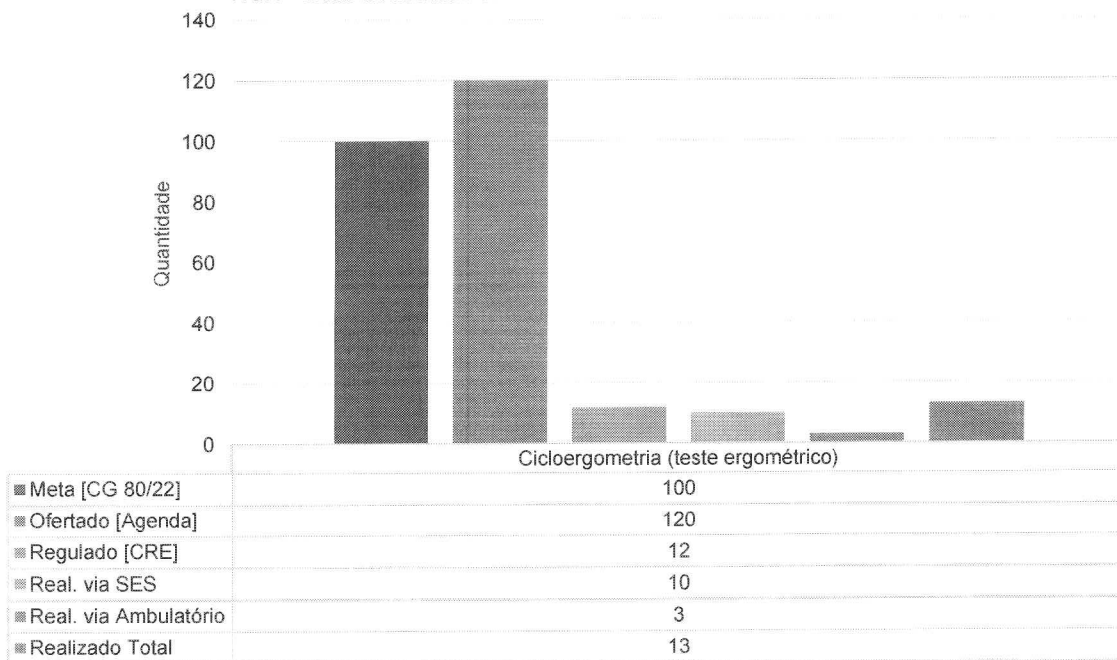
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23



	Ultrassonografia/Doppler
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	240
■ Regulado [CRE]	40
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	249
■ Realizado Total	249

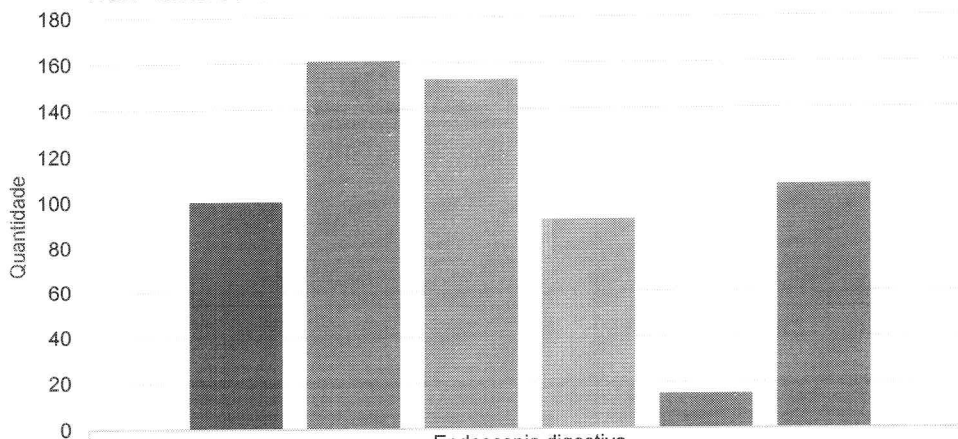
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.387 exames no período, acima dos 192 previstos no contrato.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23


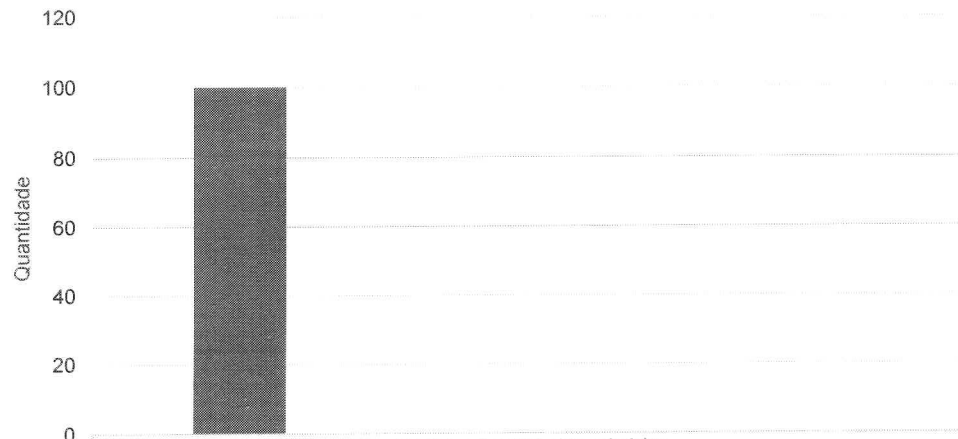
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 120 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 13 testes ergométricos. Na mesma linha de outros exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23



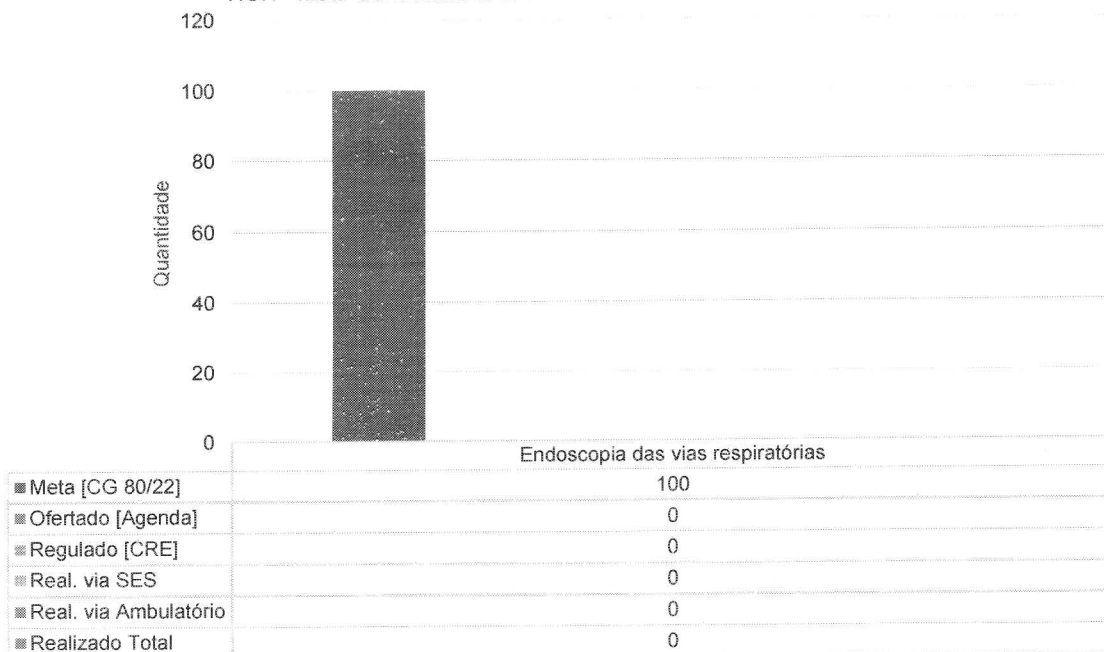
Endoscopia digestiva	
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	161
■ Regulado [CRE]	153
■ Real. via SES	92
■ Real. via Ambulatório	15
■ Realizado Total	107

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23



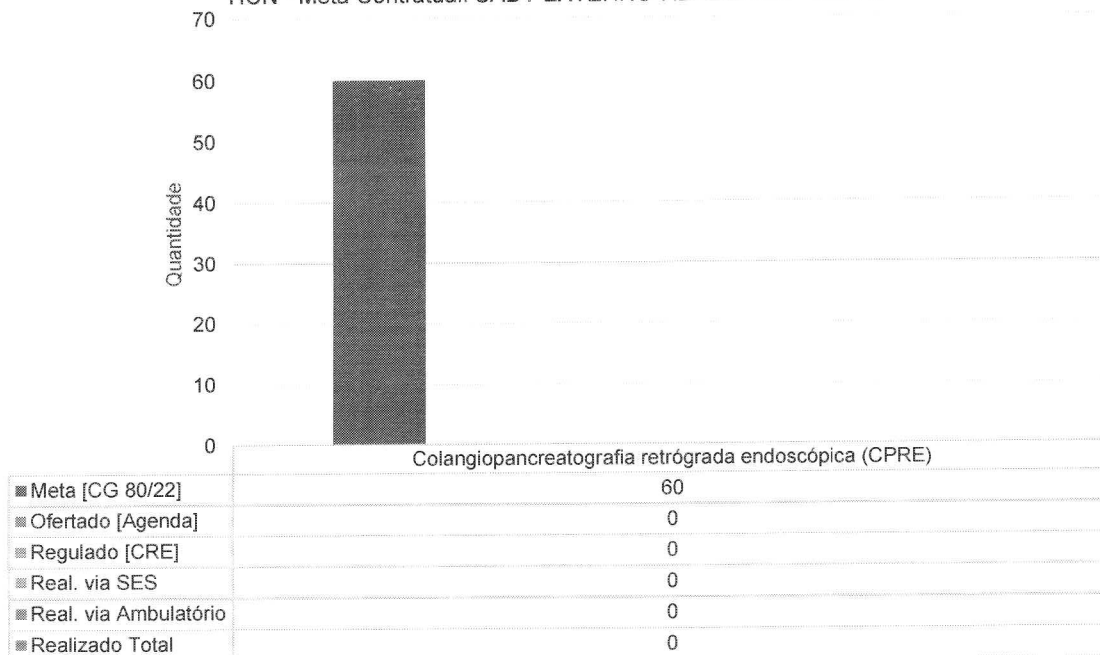
Endoscopia das vias urinárias	
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	0
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	0

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23



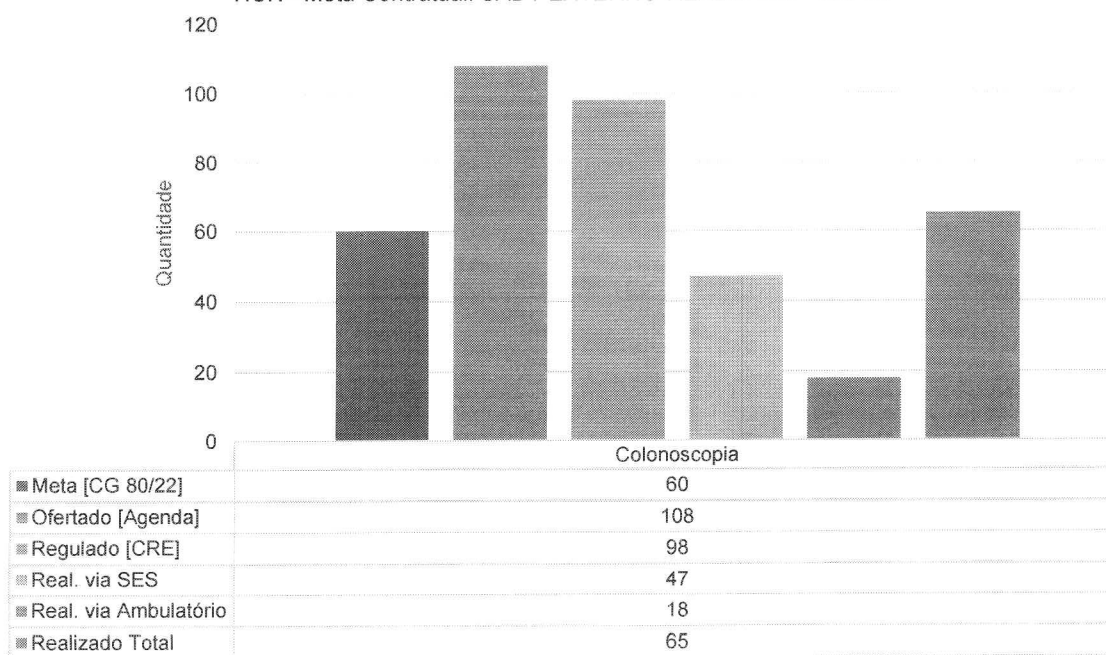
Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 161 exames ambulatoriais, com a realização de 107 exames no mês, atingindo-se 107% da meta contratual. A respeito dos exames específicos de endoscopia de vias respiratórias e de vias urinárias, ainda não se encontram disponíveis para realização na unidade.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23



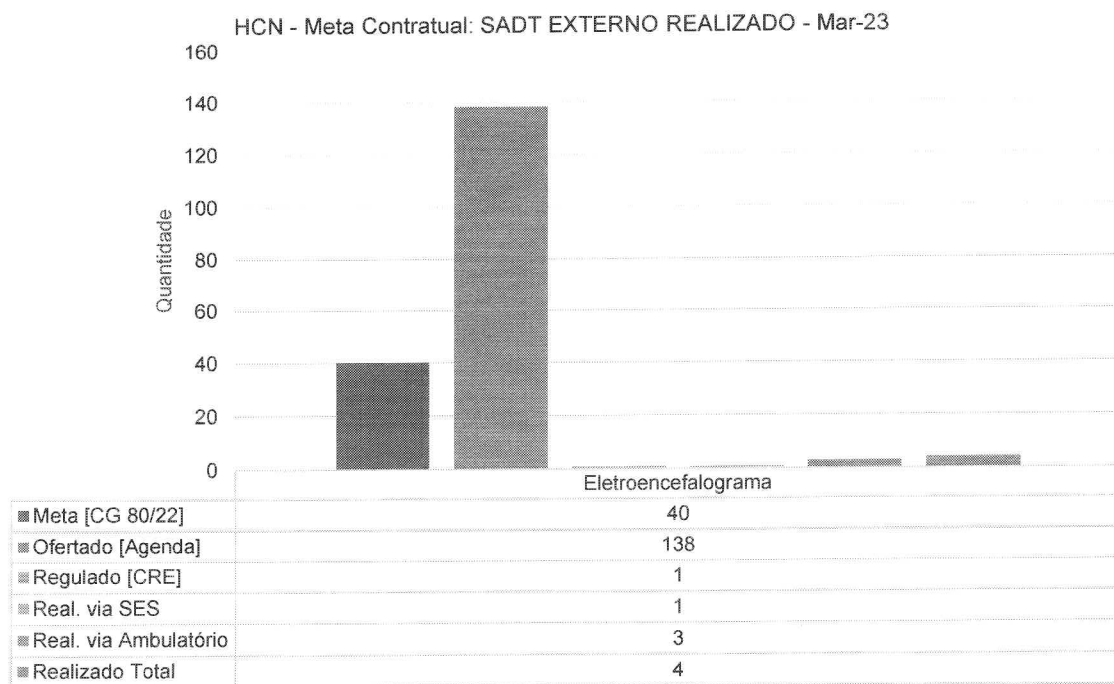
Como relatado em relatórios anteriores, em relação ao CPRE ambulatorial, o recurso não está disponível, considerando a necessidade de soluções técnicas necessárias para o mesmo, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria.

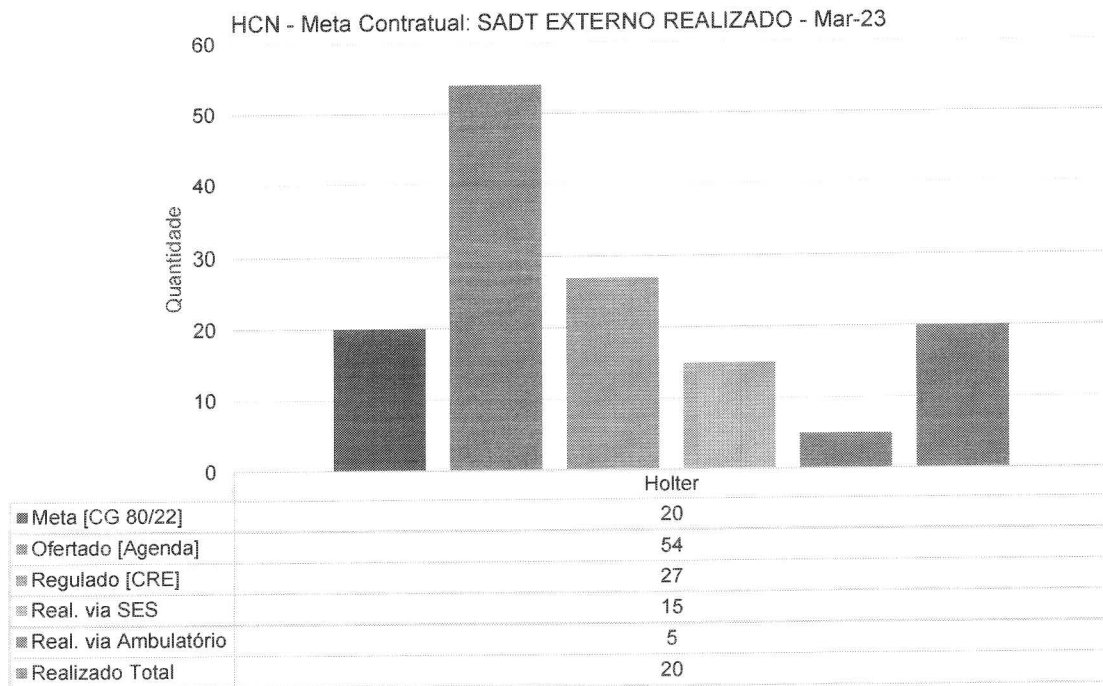
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mar-23



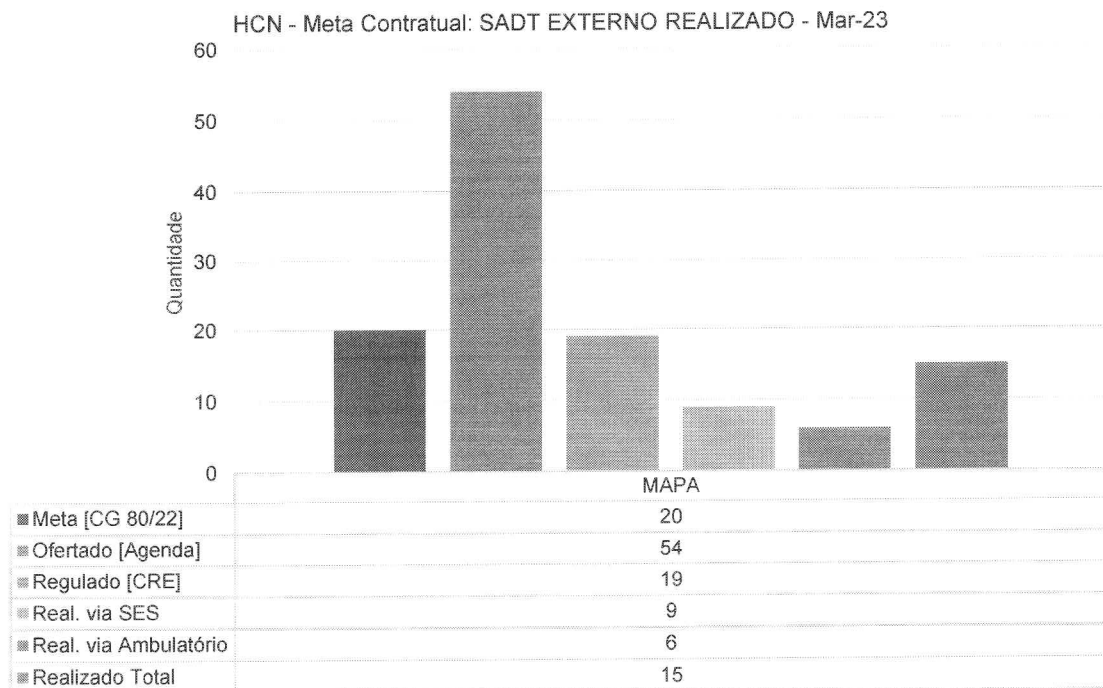
Neste mês foram realizadas 65 colonoscopias, embora tenham sido disponibilizados 108 exames para o período, atingindo a meta contratual.

Quanto ao eletroencefalograma, a disponibilização de 138 exames, porém foi encaminhado apenas 1 paciente pela Regulação, sendo realizados 3 exames via ambulatório, totalizando 4 exames.

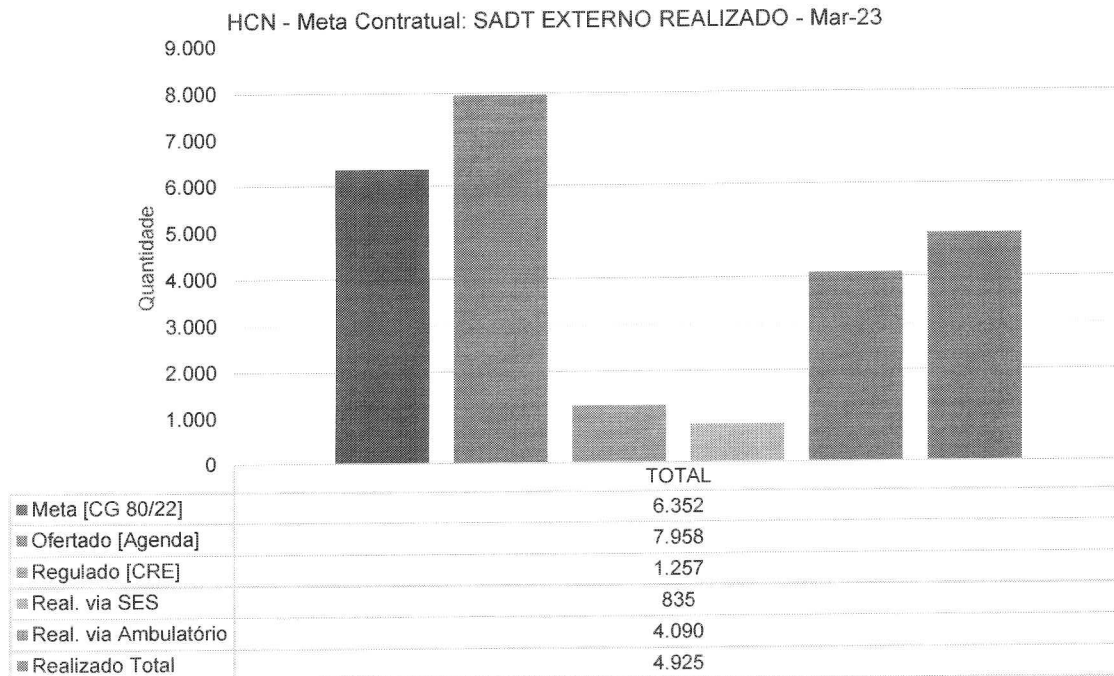




Foram disponibilizados para o CRE 54 exames Holter com a realização de 20– atingindo-se, assim, a meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 54 exames para MAPA, tendo sido realizados 15 exames.

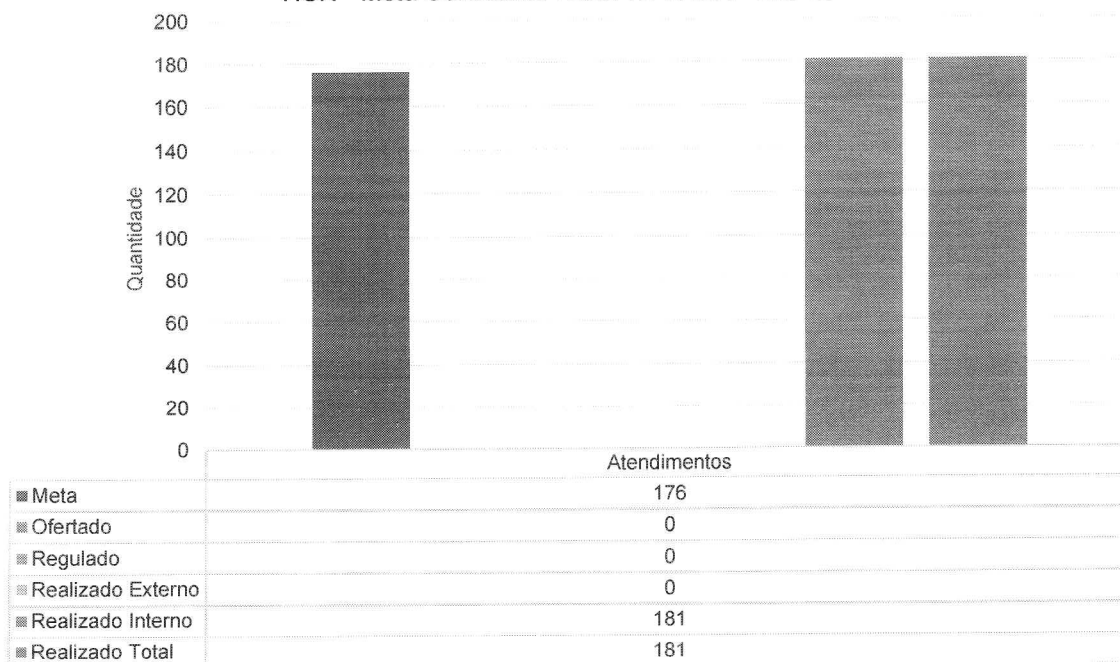


Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em março 4.925 (77,53% contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (portanto, sem indicação de internação hospitalar).

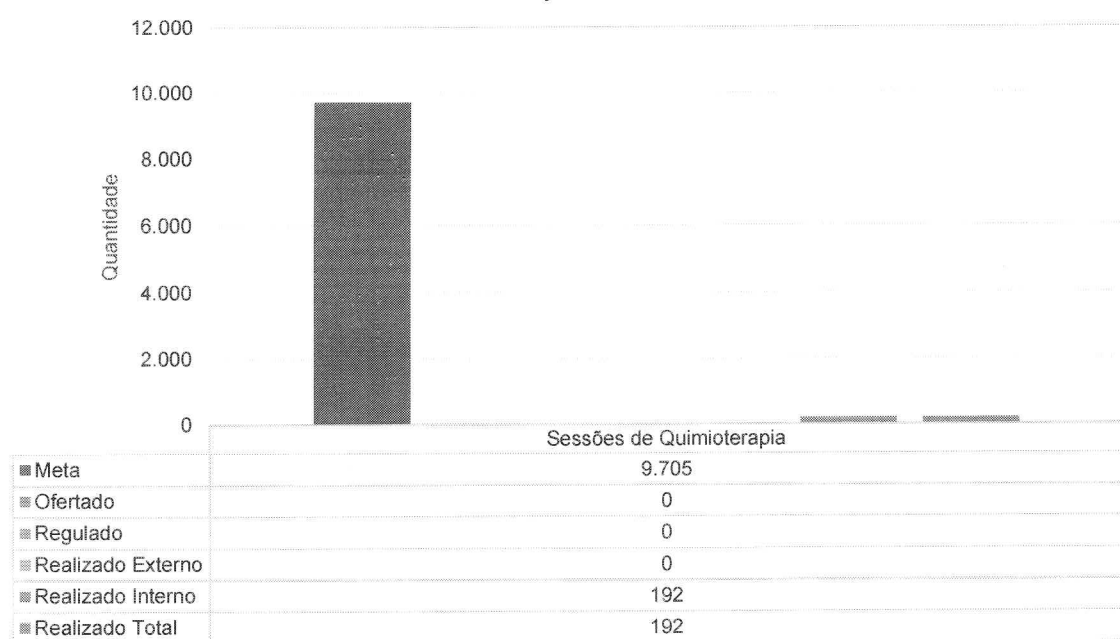
HCN - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Mar-23



No mês de março foram realizadas 181 internações no Hospital Dia, atingindo a meta contratual.

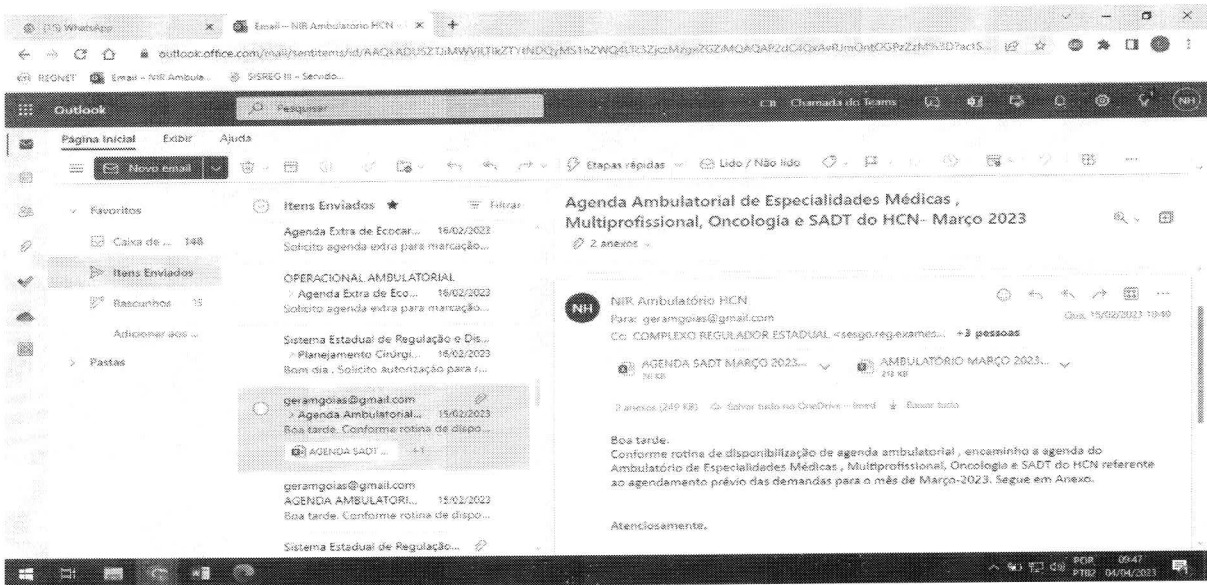
SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Mar-23



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em março, foram realizadas 192 sessões, 41 quimioterapias realizadas a mais que o mês anterior. Contudo, vale destacar que **toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.**

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



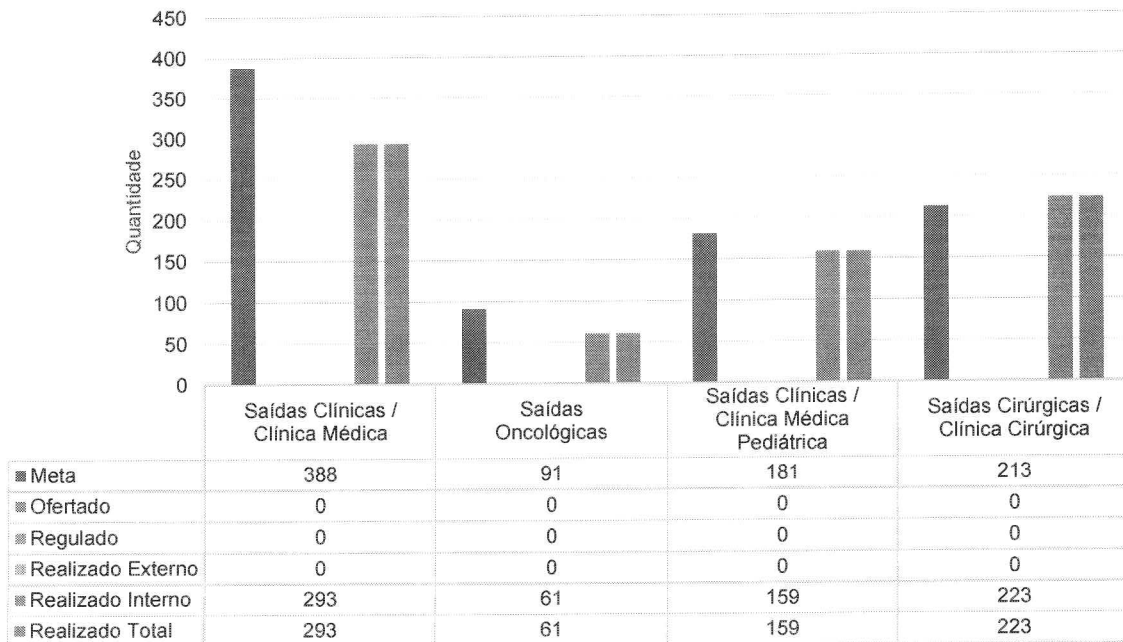
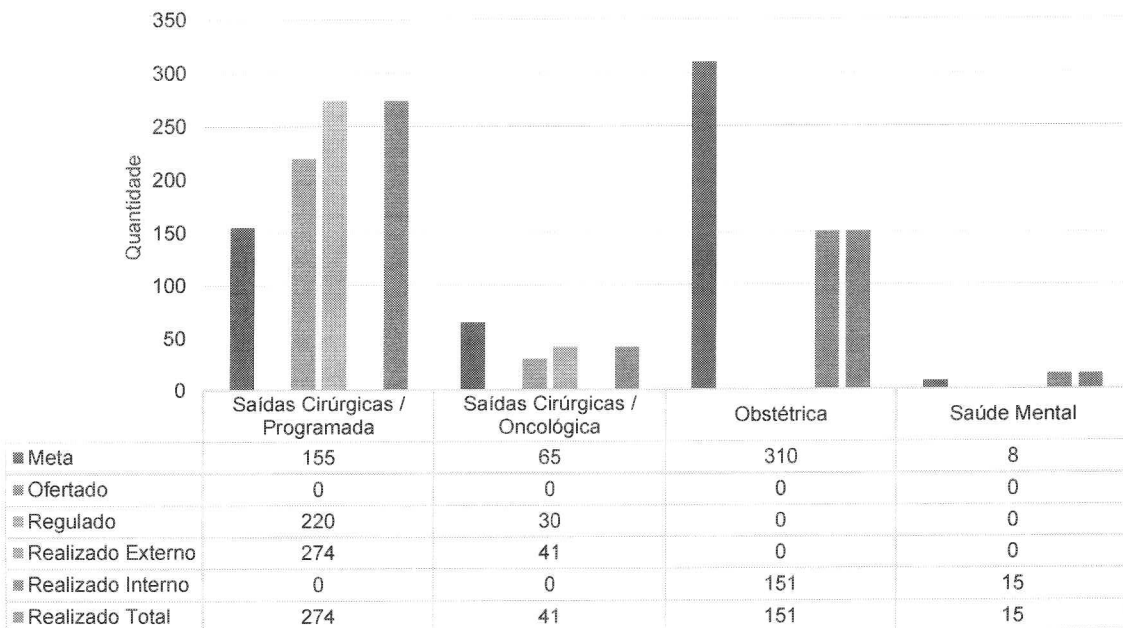
Agenda de Atendimento - ONCOLOGIA HCN													
Oncologia - Oncológica	Sulivane Antonio Rocha Claud	225285	18038 - CRM-GO	327857891-15	Terça e Quarta	13:00:00	19:00:00	5	0	5	5	0	150
Cirurgia Oncológica - (Aparelho Digestivo)	Marcel Takashi Shiro	225225	6952 - CRM-GO	016131103-02	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	10	5	0	35
Neurologia	Marcelo Aron Alves Freitas	225235	18030 - CRM-GO	020682441-05	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	5	0	35
Neurologia - Unidade de Memória	Marcelo Aron Alves Freitas	225235	18030 - CRM-GO	020682441-05	Quarta	07:00:00	13:00:00	5	0	5	0	0	20
Ginecologia Oncológica	Marcelo Aron Alves Freitas	225235	18030 - CRM-GO	020682441-05	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	5	0	35
Ginecologia Clínica	Thaísia Caldas de Melo Barbosa	225121	11025 - CRM-GO	014731221-39	Segunda e Sexta	07:00:00	13:00:00	12	0	6	6	0	24
Psicologia	Ana Soraiana Assis Silva Vascon	261510	7947 - CRP-GO	086740786-6	Segunda e Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	20
Serviço Social	Jeniseia Mayanne Pereira Silva	225112	2947 - CRM-GO	0305719151-78	Segunda e Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	20
Enfermagem (agressiva)	Ara Paula Pereira Guimarães	123476	3311 - COREN-GO	052888281-30	Segunda e Sexta	07:00:00	17:00:00	3	0	0	5	0	110
Enfermagem (agressiva)	Ana Maria Tereza Moreira Andruz	123479	3423 - COREN-GO	024894151-02	Segunda e Sexta	10:00:00	20:00:00	3	0	0	5	0	110

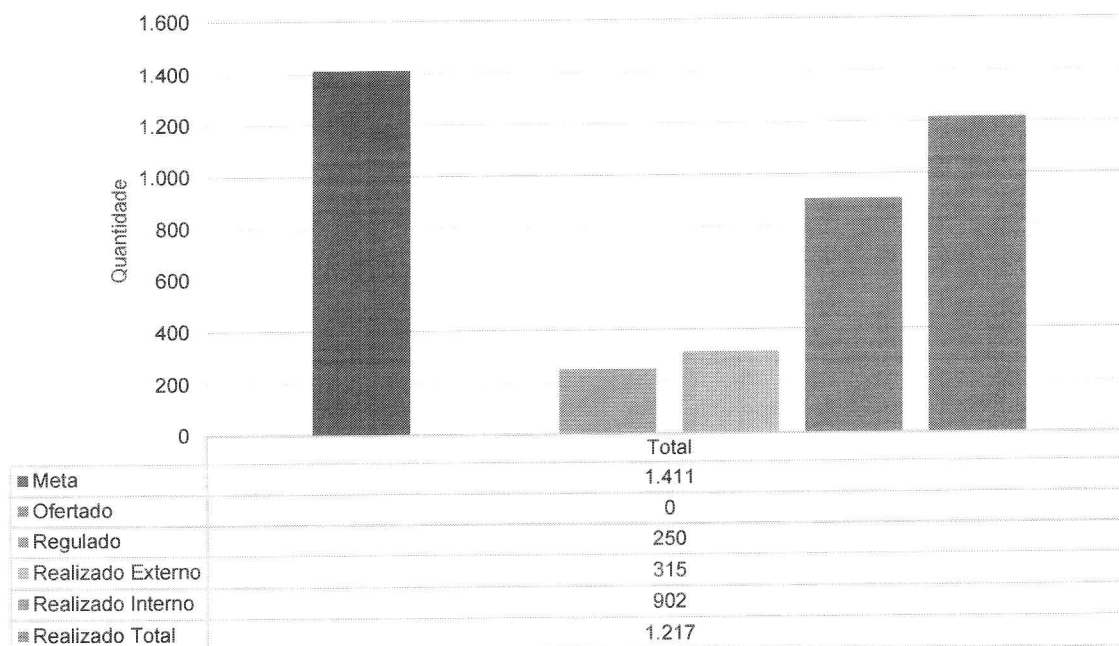
Em março, foram disponibilizados 686 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (146) e os retornos (687). No mês, foram realizados 833 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

		12	12	12		12	12	12	12	12		12	12	12	12	12		12	12	12	12	12	2016	
Oncologia	Disponibilizado																							
	Regulado	3	2	0		0	0	0	0	0		1	0	2	0	1		3	0	0	0	5		0
	Executado	4	3	0		2	2	3	0	3		5	3	3	1	3		1	4	0	4	6		0
	Retorno	32	33	20		22	15	27	22	26		18	16	16	23	17		17	14	25	18	22		24
Uro Oncológica	Disponibilizado	10				10	10					10	10					10	10				10	
	Regulado	5				3	0					2	0					3	0				5	
	Executado	5				3	1					5	1					2	0				4	
	Retorno	2				6	2					16	8					7	0				5	
Cirurgia Oncológica	Disponibilizado	20				20						20						20					20	
	Regulado	0				0						2						0	2				0	
	Executado	3				3						3						0	4				3	
	Retorno	10				12						15						1	7				9	
Mastologia	Disponibilizado	20				20						20						20					20	
	Regulado	4				4						0	5					2					2	
	Executado	5				5						1	5					2					2	
	Retorno	11				5						0	5					8					8	
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	20				20						20						20					20	
	Regulado	2				0						3						1					3	
	Executado	7				2						2						2					5	
	Retorno	9				3						0						5					4	
Dermatologia Oncológica	Disponibilizado																	10					10	
	Regulado																	10					10	
	Executado																	8					8	
	Retorno																	0					0	

SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.217 saídas hospitalares.

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mar-23

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mar-23


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mar-23


Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 293 saídas, 75,51% do contratual. Reforça-se que a unidade dispõe de 05 leitos de enfermagem para atendimento a demanda da SES para os pacientes acometidos pela Covid-19.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 15 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimam-se 213), a unidade realizou 223 saídas.

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 274 (176,77% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em março, 159 saídas, 87,84% do contratual. Destaque-se um aumento notório dos atendimentos pediátricos, 46 saídas a mais que o mês anterior, tanto os regulados quanto os advindos da demanda espontânea. De todo modo, vale

asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 61 saídas clínicas e 41 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de Oncologia do HCN ainda se encontra em fase de amadurecimento da demanda dos pacientes – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), em que se deu redução dos 60 leitos contratuais para 30 leitos (com deslocamento desses 30 leitos para a Clínica Cirúrgica), observou-se 151 saídas no mês, 48,70% do contratual.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

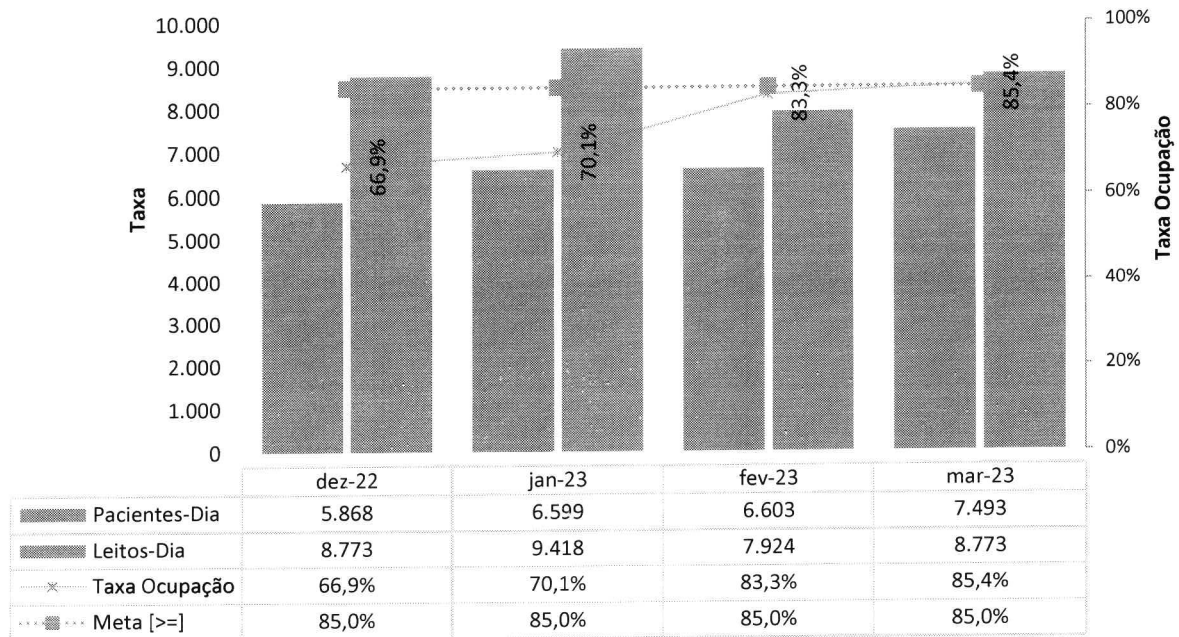
Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de março:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	mar-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	85,41%
Total de Pacientes-dia		7.493
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	6,16
Total de Pacientes-dia		7.493
Total de saídas no período		1.217
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	25,24
Taxa de Ocupação Hospitalar		85,41%
Média de Permanência Hospitalar		6,16
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,24%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		32
Nº total de internações hospitalares		1.431
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,56%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		1
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		180
		fev-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,00%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.194
		mar-23

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	mar-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		638
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,41%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		9
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		638
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	67,01%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		65
<i>Total de partos realizados</i>		97
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		65
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		65
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		192
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,31
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.621
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		7.769
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		7.769
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,12%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		14
<i>Total de atendimentos realizados</i>		12.036

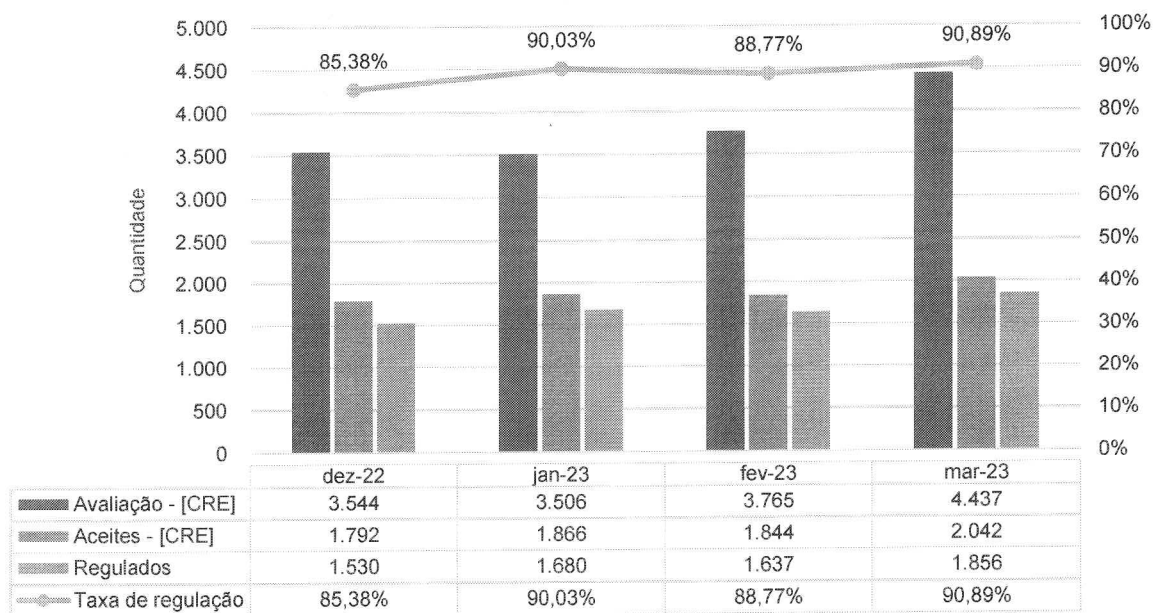
1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN

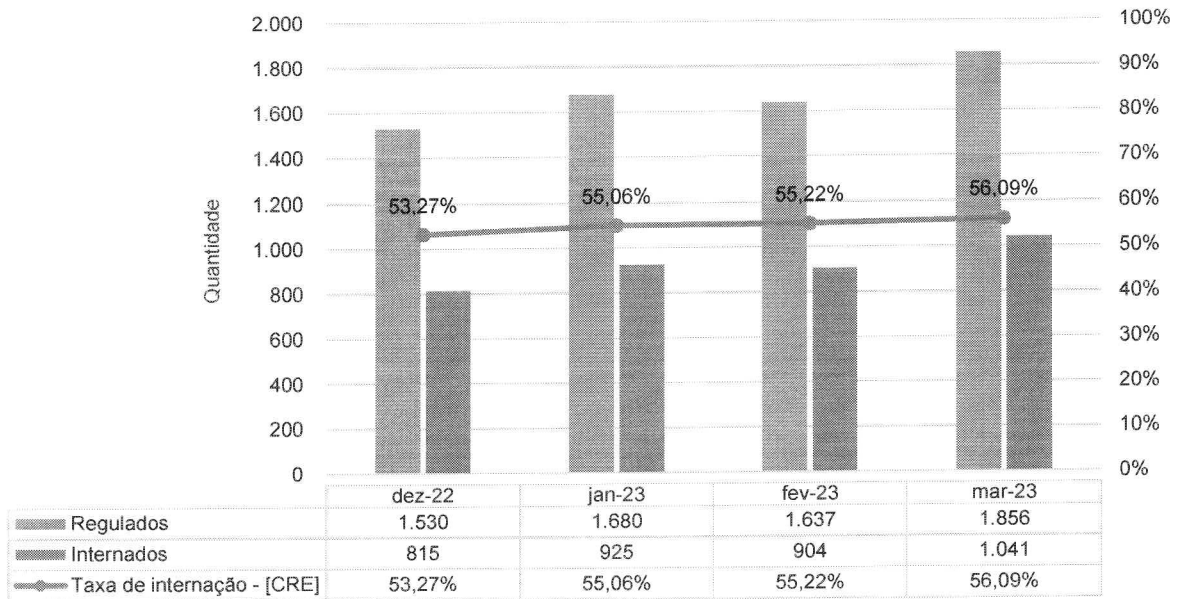


A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 85,41%. Vale asseverar, ainda, que, **desde dezembro, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.**

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - dez-22 a mar-23

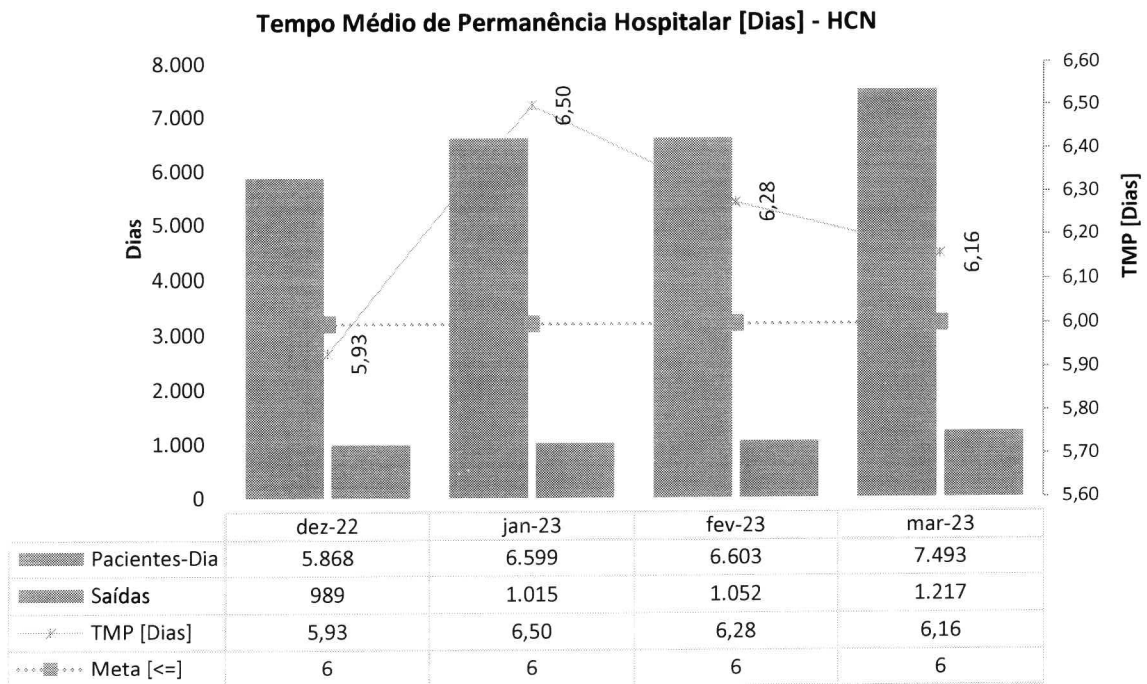


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - dez-22 a mar-23



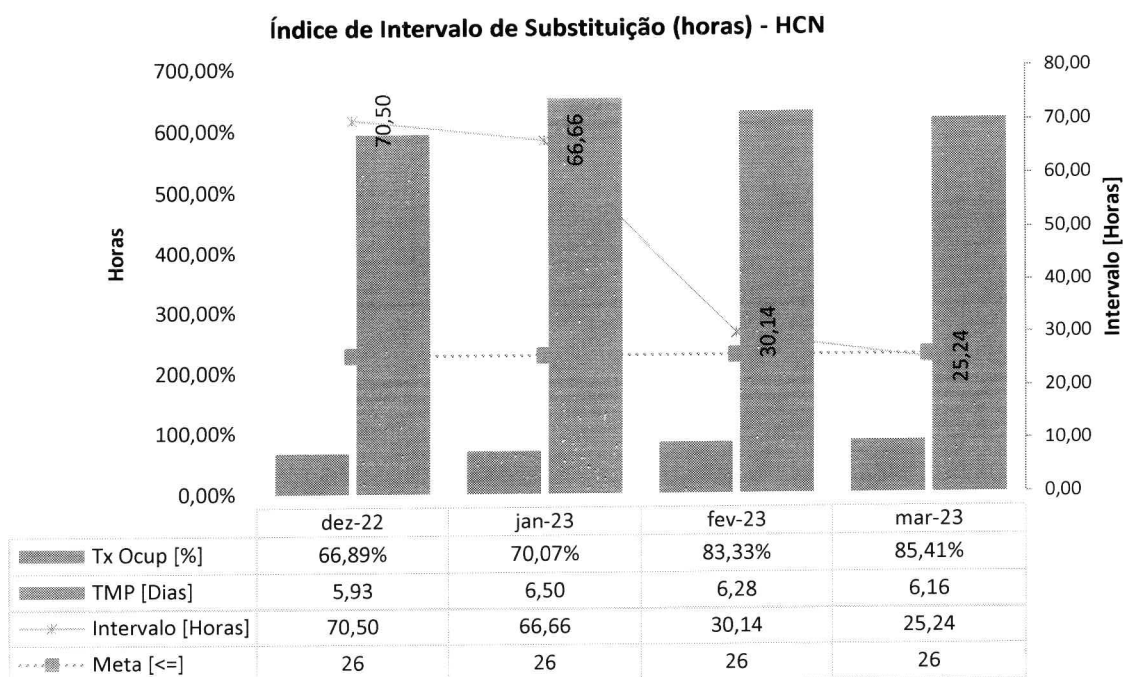
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve um aumento de 0,87% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



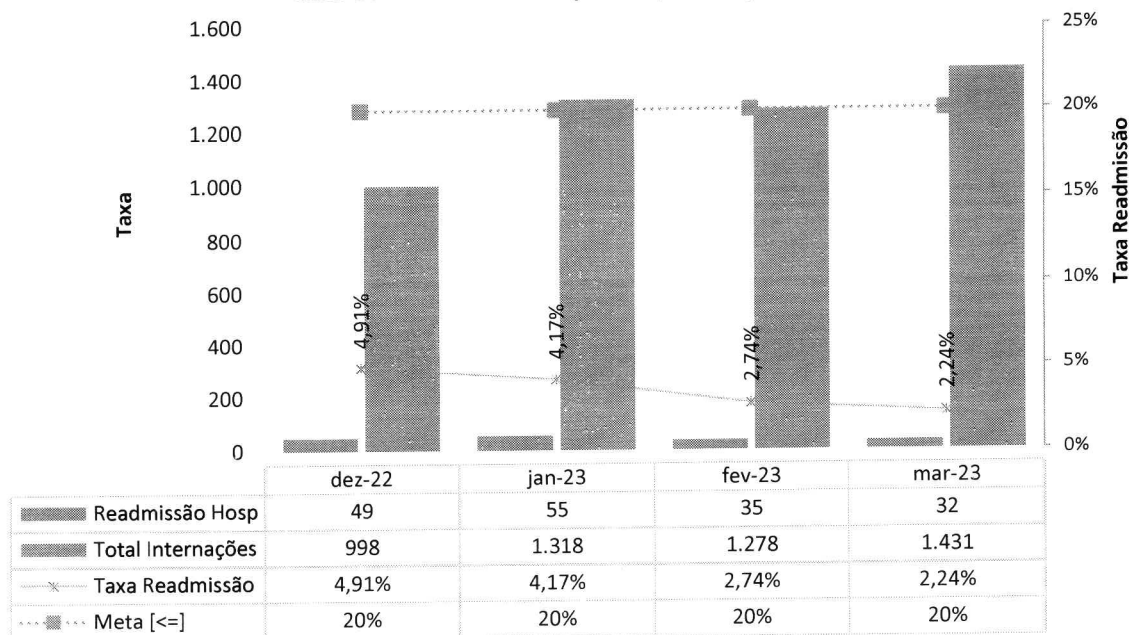
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 6,16 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



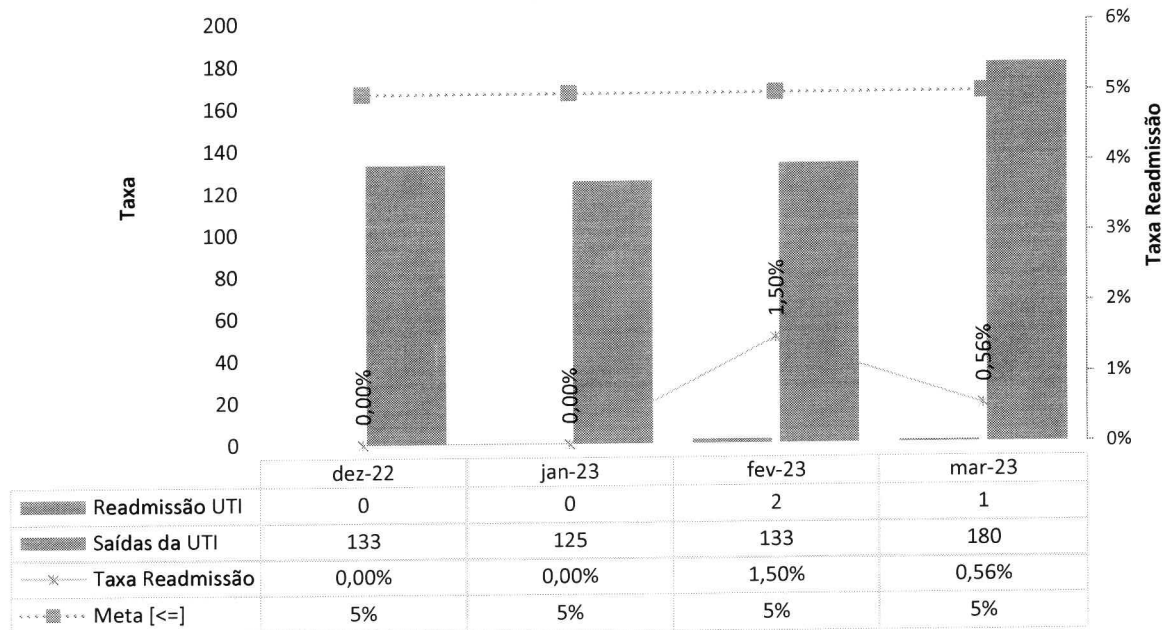
O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 25,24 horas.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

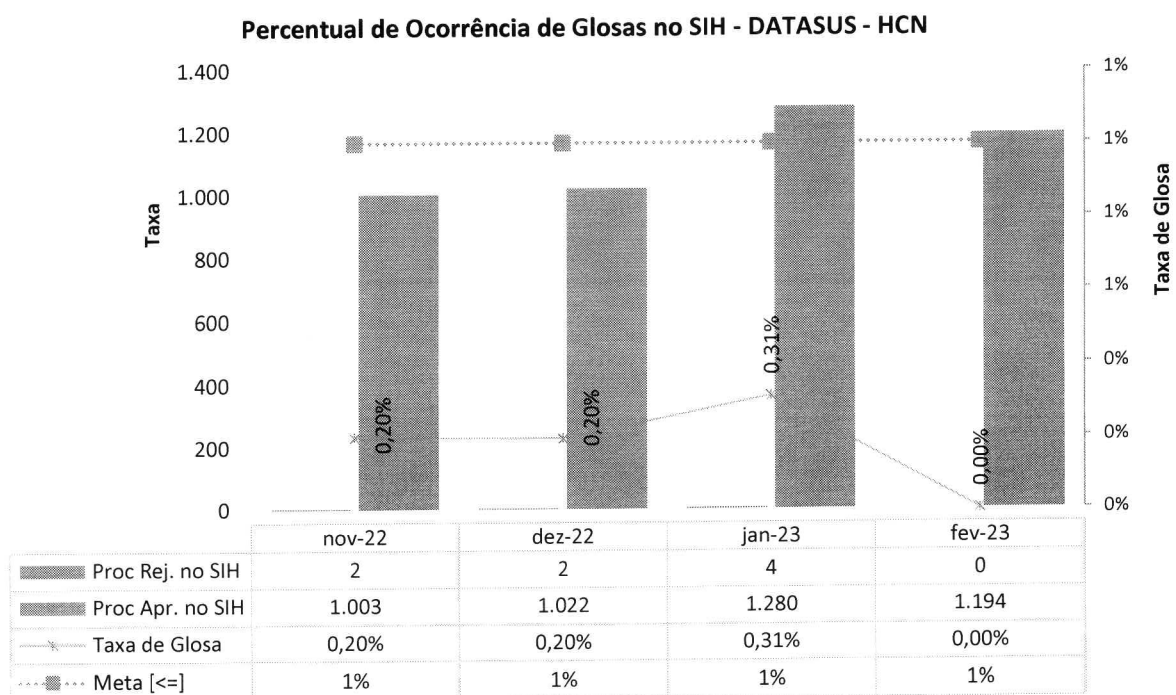
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN


A previsão é de $\leq 20\%$. No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 2,24% – 32 reinternações, as quais disseram respeito a pacientes que, em sua grande maioria (20), necessitaram de novas abordagens cirúrgicas, principalmente ortopédicas, devido complicações inerentes ao próprio trauma.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN


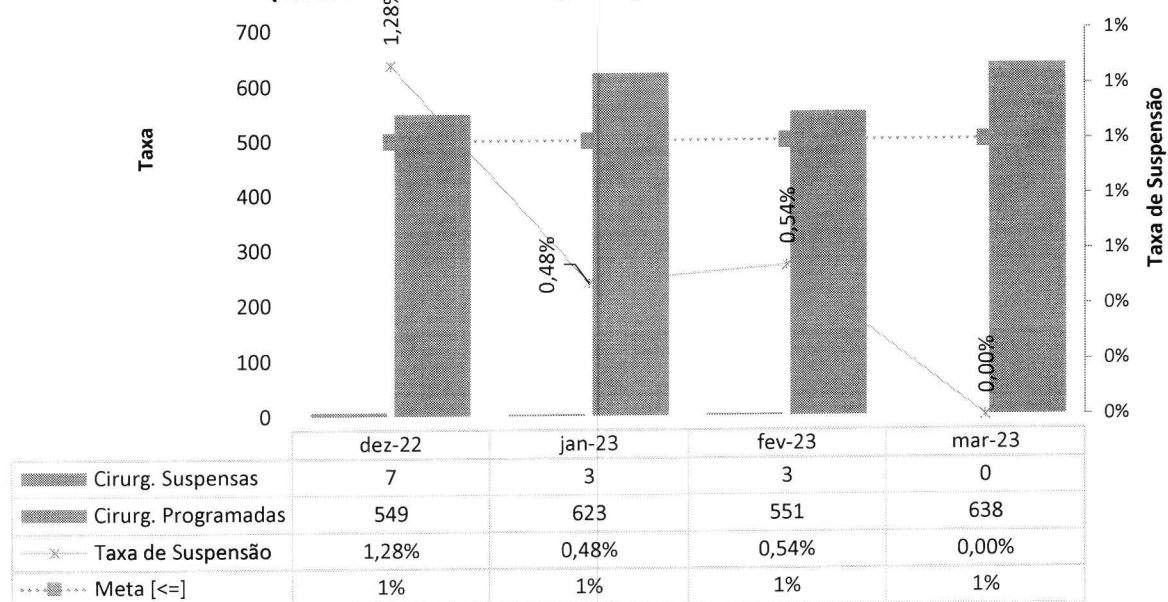
A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve 01 readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0,56%.

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)


A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de fevereiro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.194 AIH's (não houve nenhuma AIH rejeitada no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0%, atingido a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

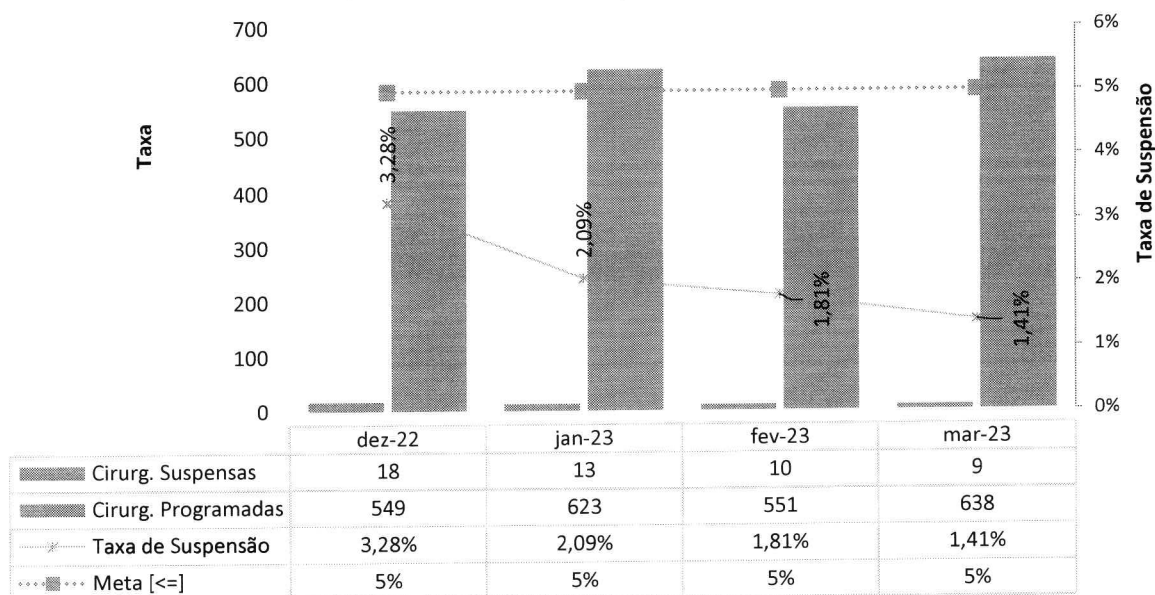
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



A previsão é de $\leq 1\%$. Em março o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%. Não houve suspensões por causas operacionais na unidade.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

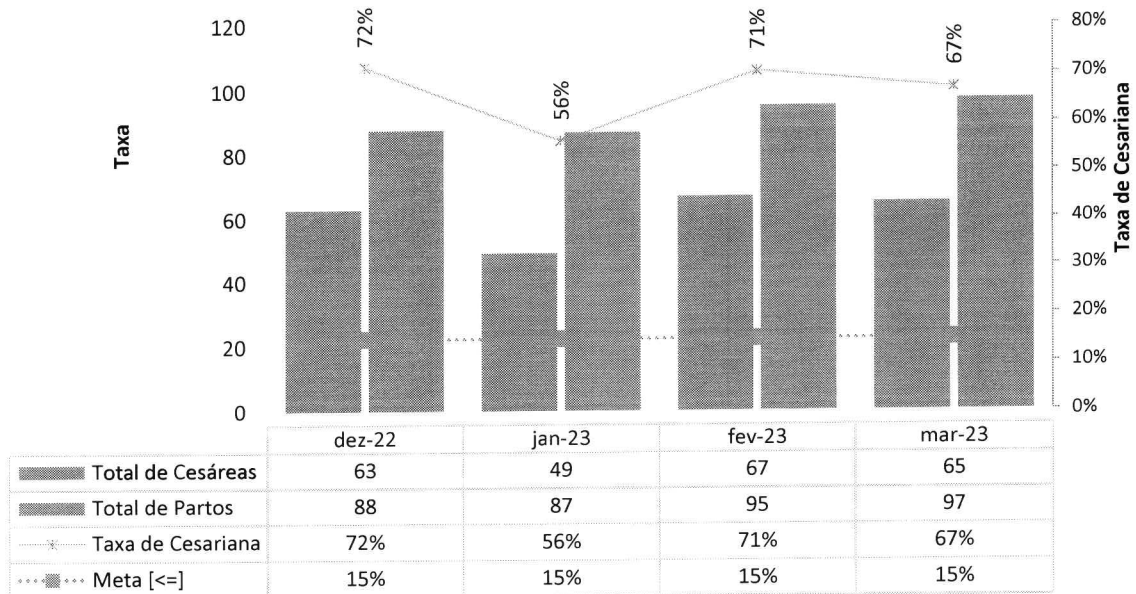
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas ao paciente) - HCN**



A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,41%. Houve 9 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

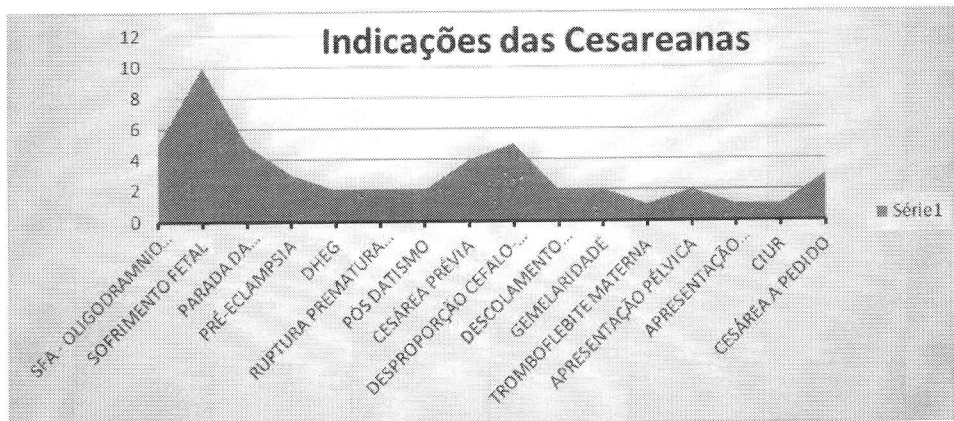
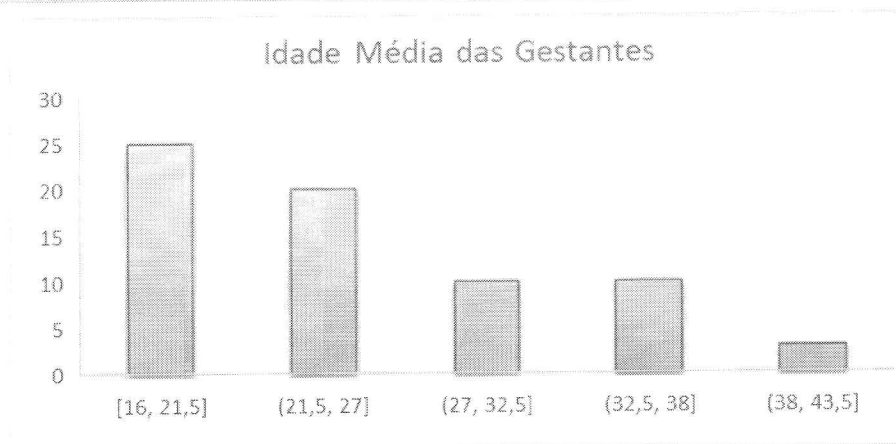
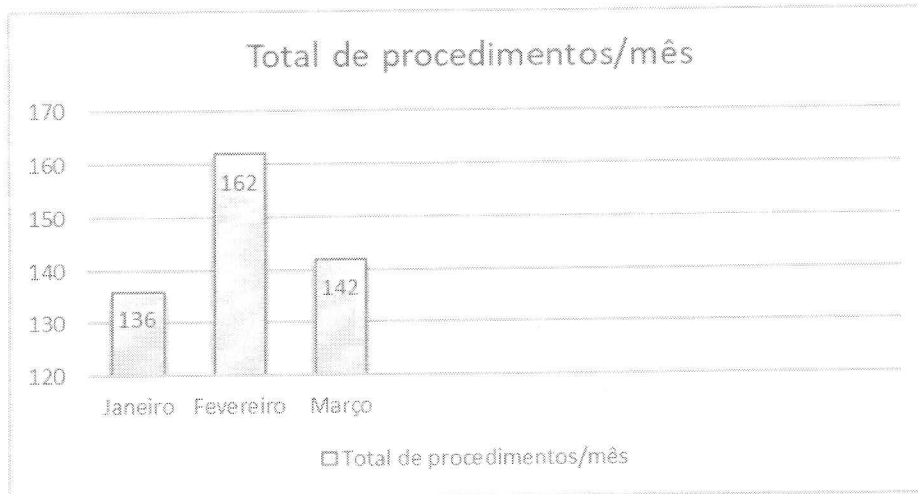
9. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN



Em março, 97 partos foram realizados, com 65 cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.

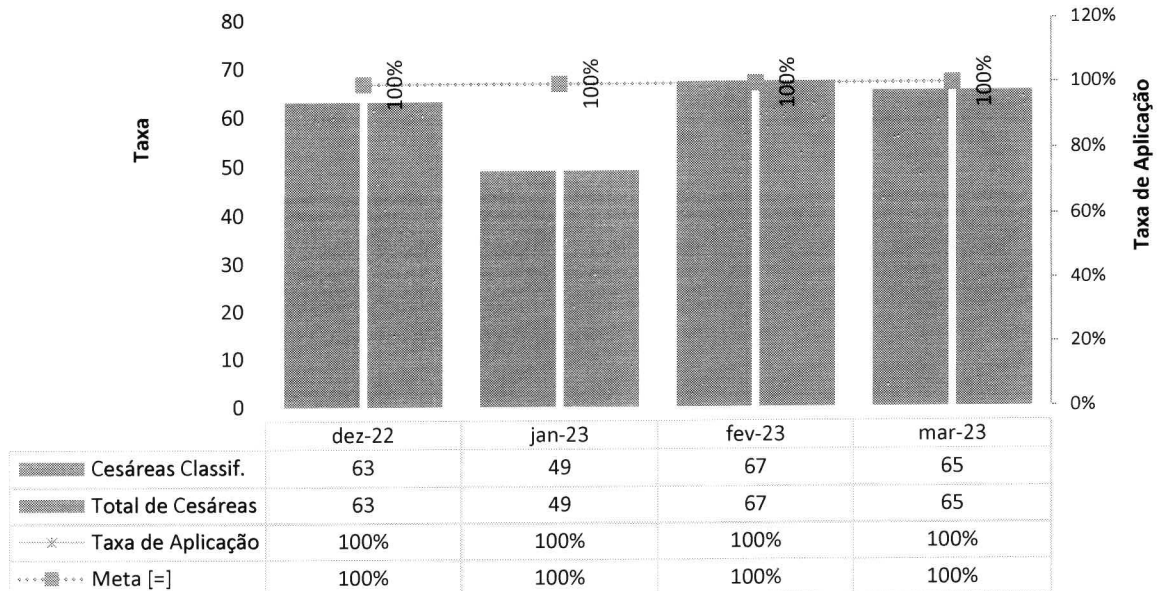
No mês de março, o centro obstétrico realizou 142 procedimentos. Contabilizados por 31 dias/mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.



Seguindo a portaria citada acima, encontra-se uma variação percentual 10,69% no aumento do índice de cesariana referente ao mês de janeiro do ano atual e uma redução de 3,52% referente ao mês anterior.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

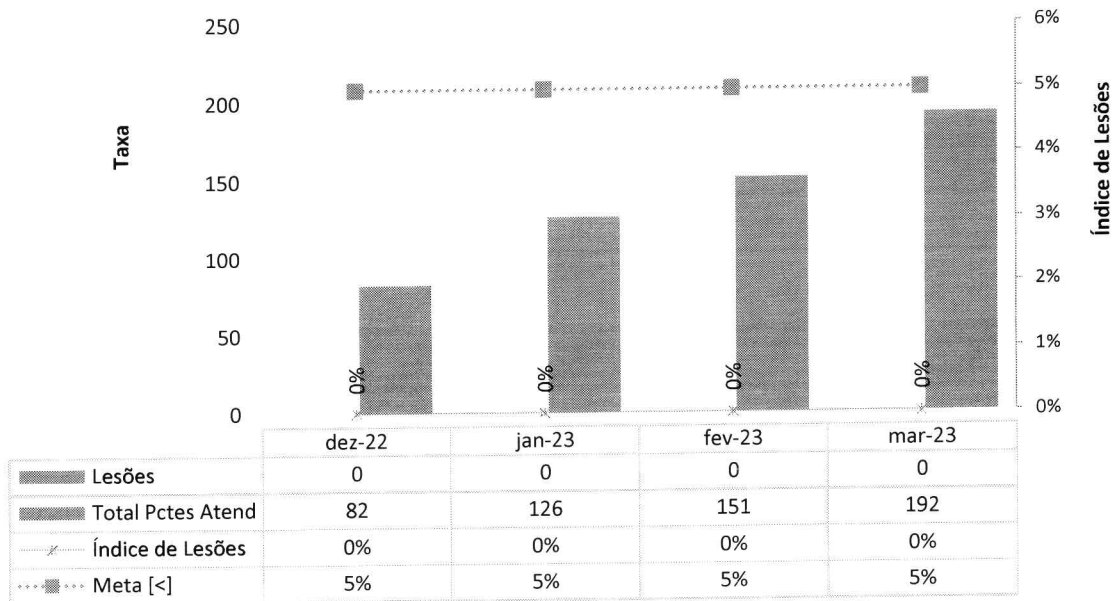


No mês de março, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia



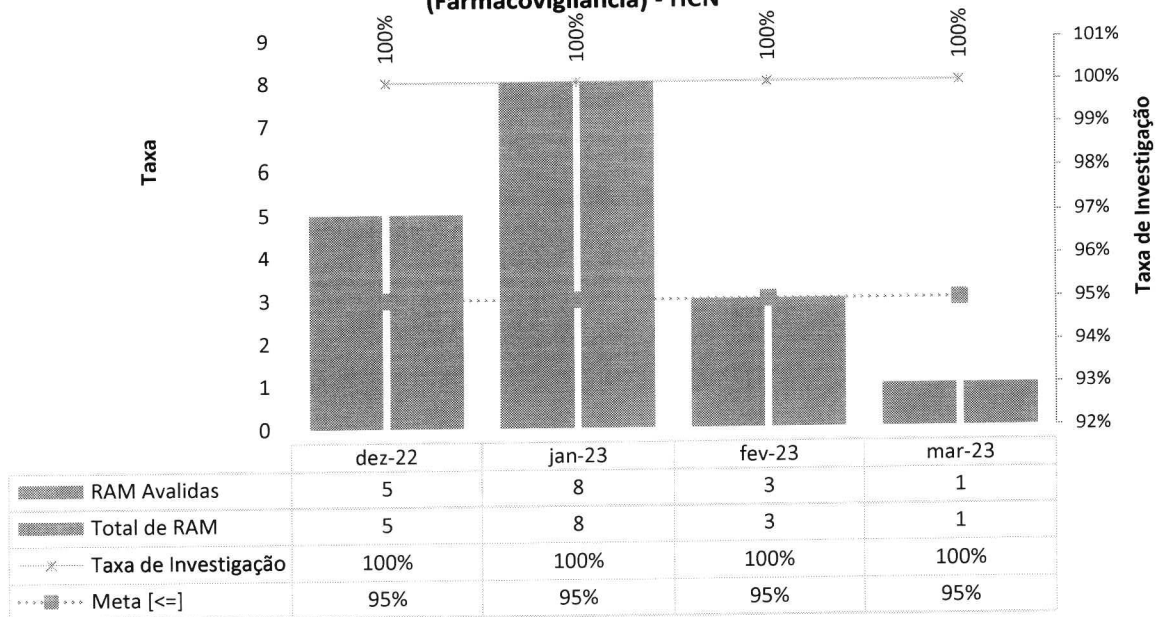
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de março.

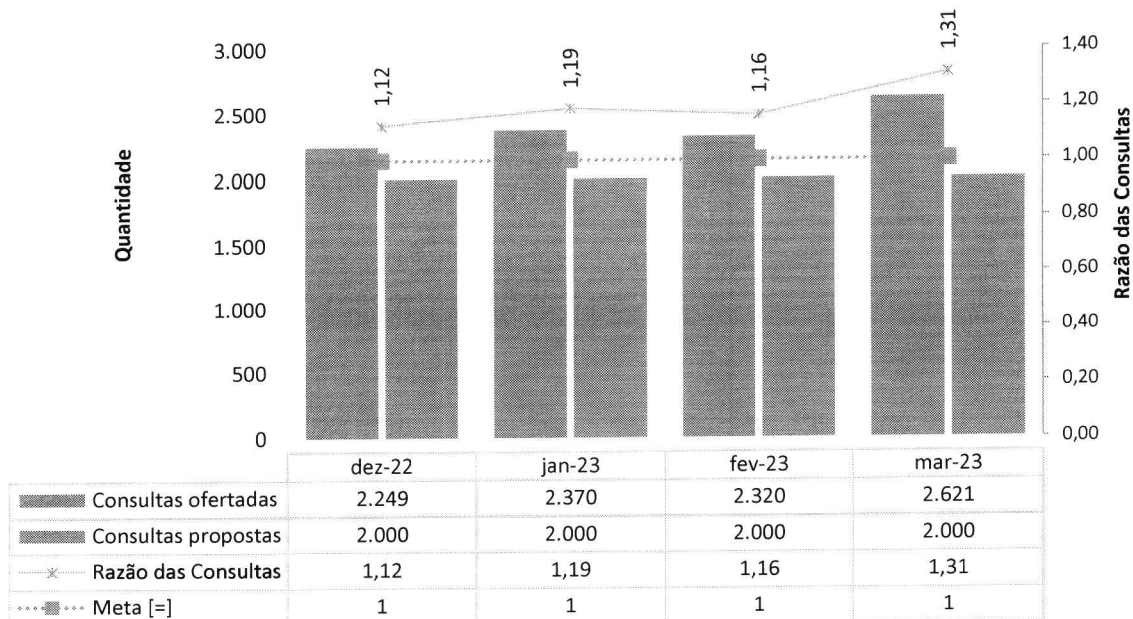
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de março, um paciente apresentou reação adversa do gênero, investigada. Nenhuma sequela se concretizou.

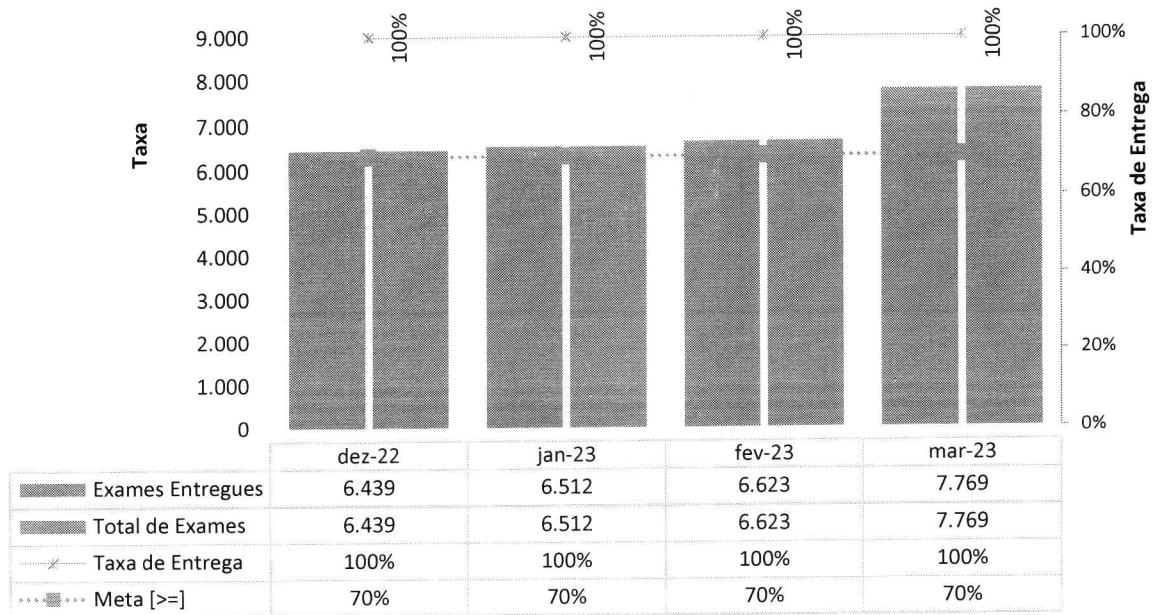
13. Razão do Quantitativo de Consultas

Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN


A razão prevista em contrato é de 1. Em março a razão foi de 1,31 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

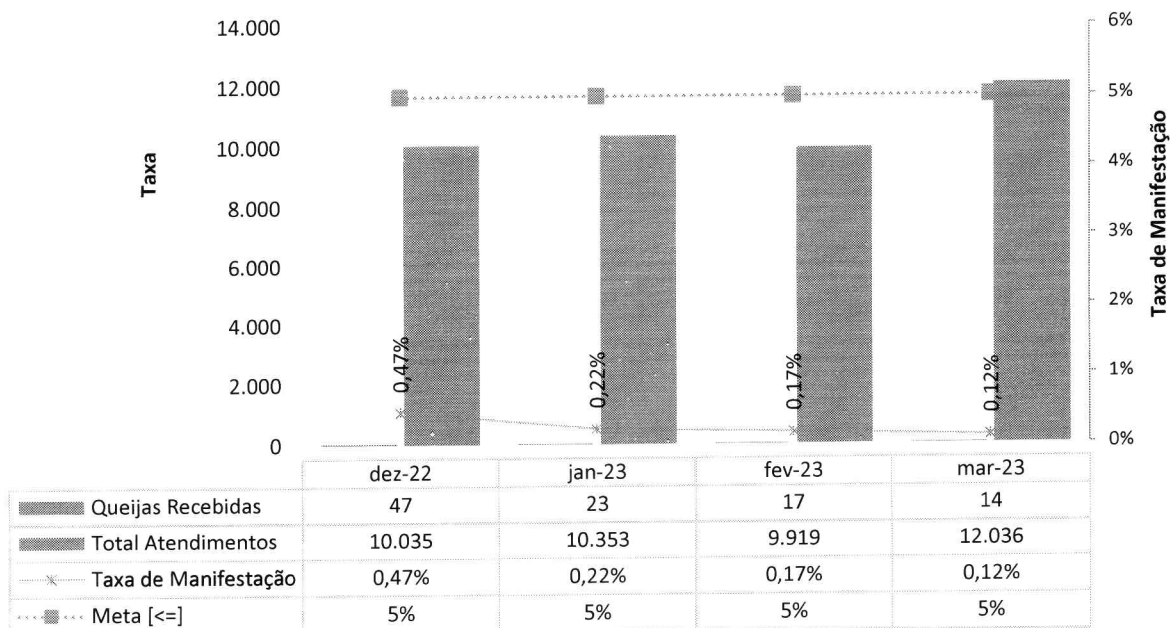
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão   de $\geq 70\%$. No mês de mar of foram realizados um total de 7.769 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifesta es queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



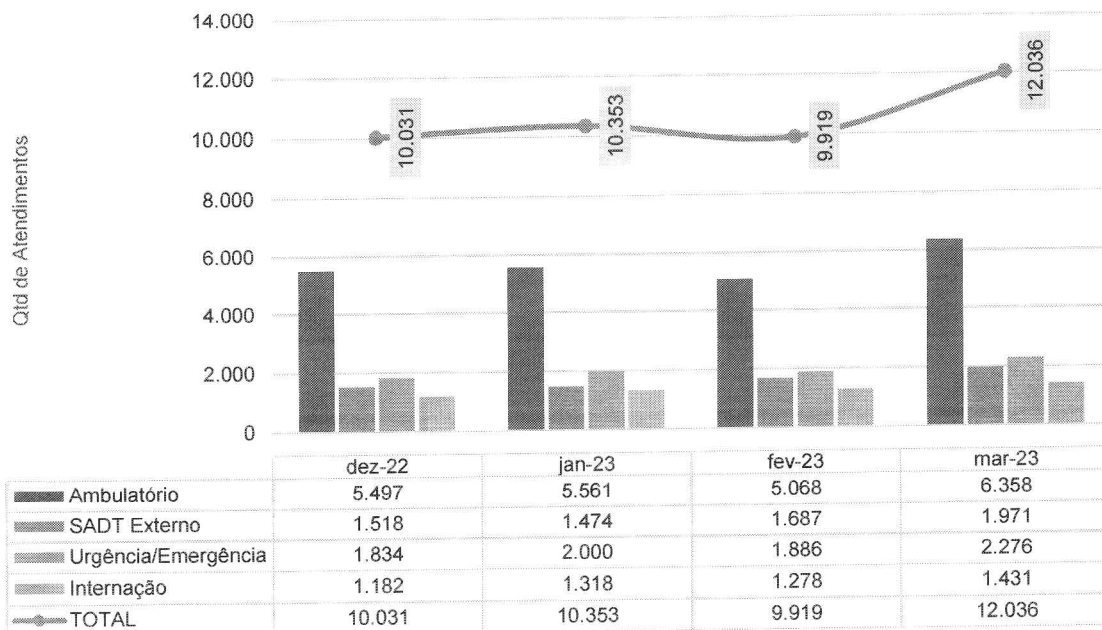
A previsão é de <5%. No mês de março foram realizados 12.036 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 14 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,12%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

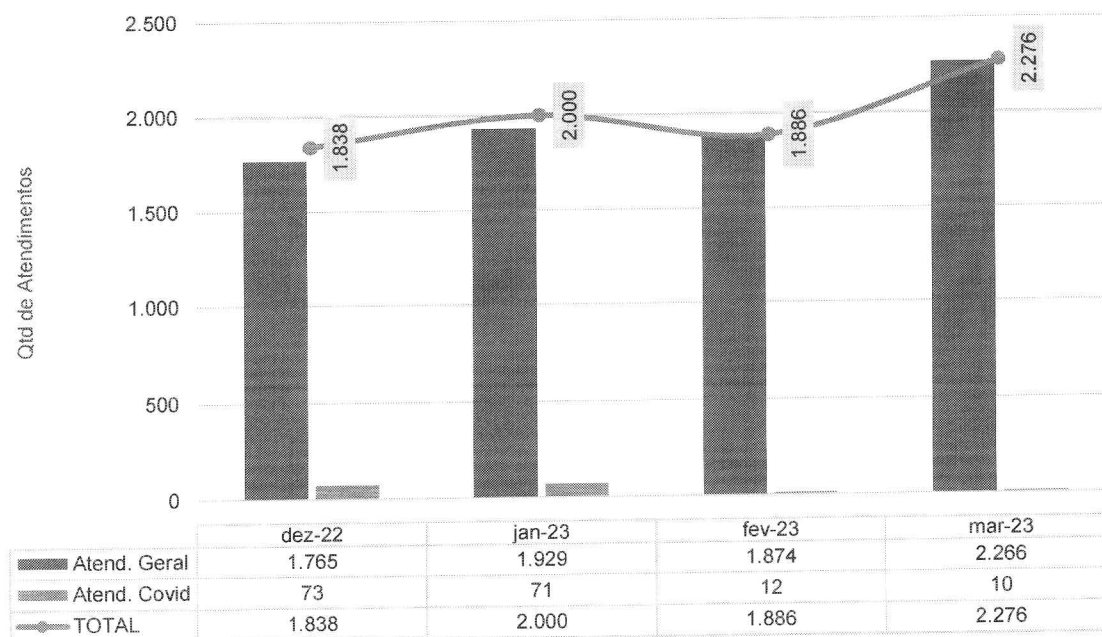
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



Total de Atendimentos - HCN - dez-22 a mar-23



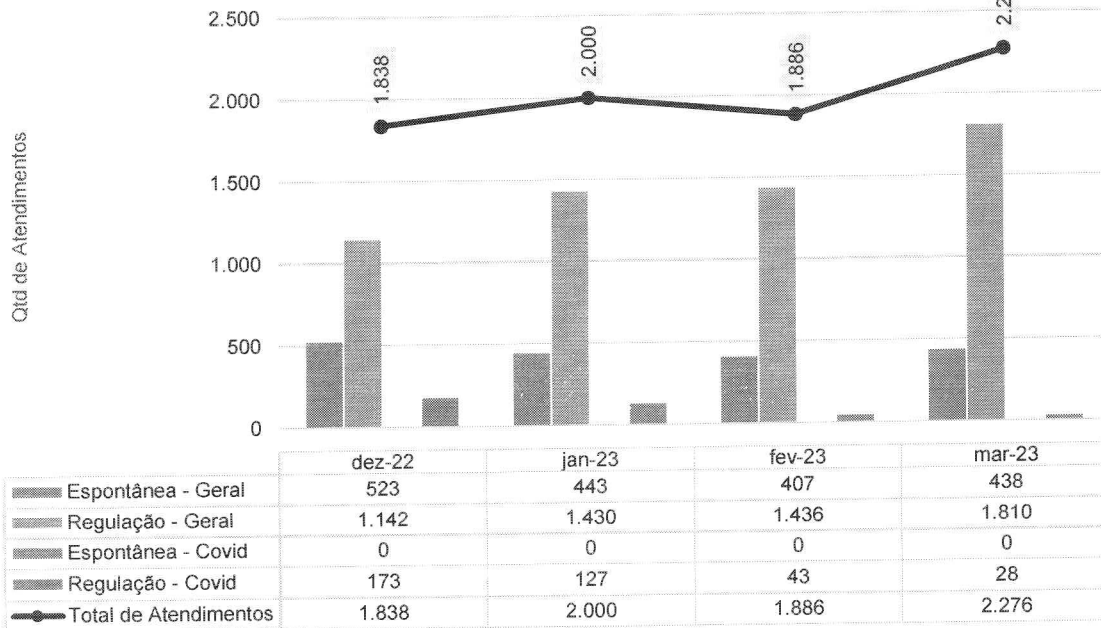
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - dez-22 a mar-23



O número de atendimentos em PS no mês de março foi de 2.276, 390 atendimentos a mais em relação a fevereiro, com queda nos atendimentos de Covid-19.

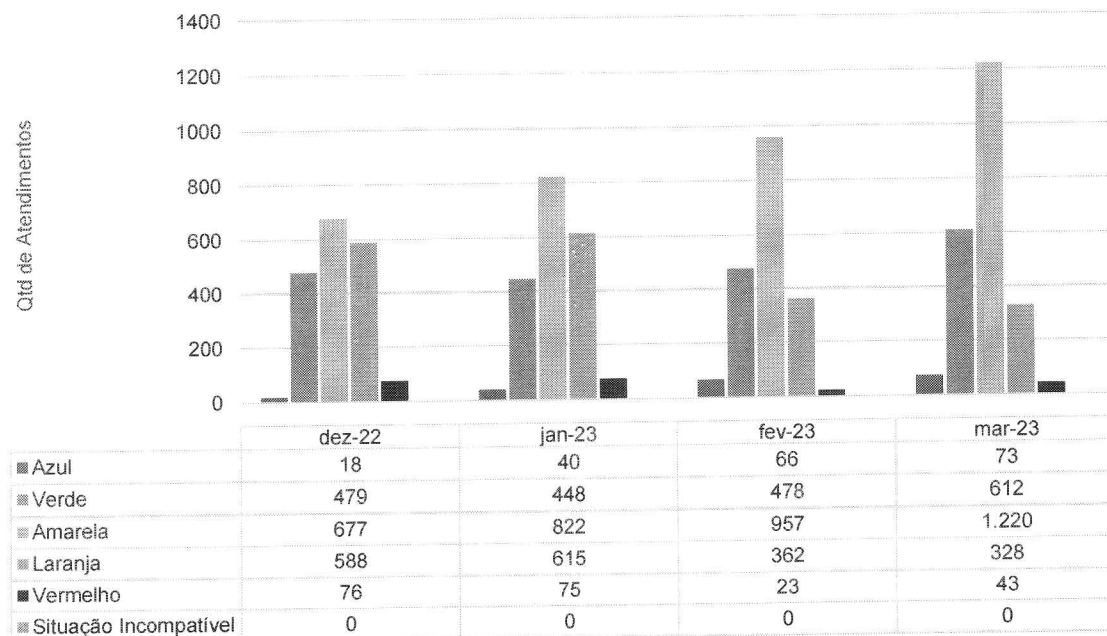


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - dez-22 a mar-23

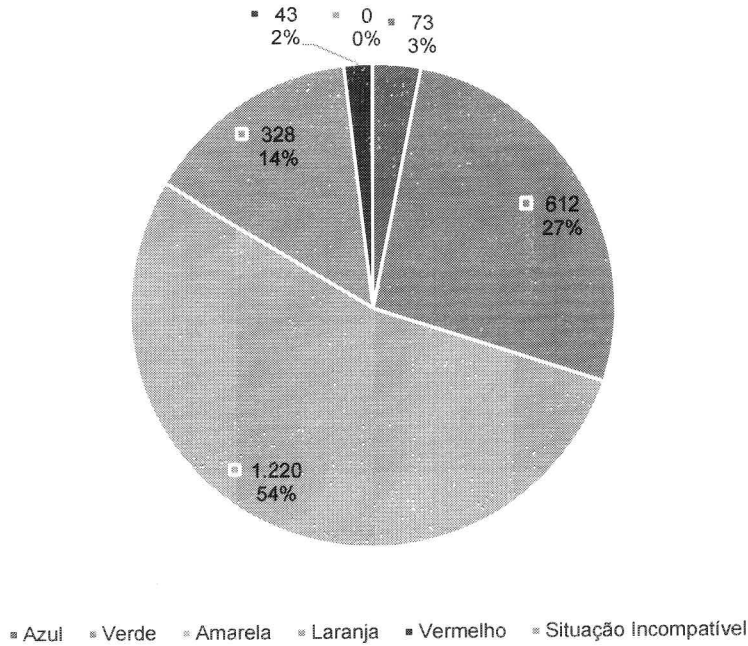


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (80,75% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - dez-22 a mar-23

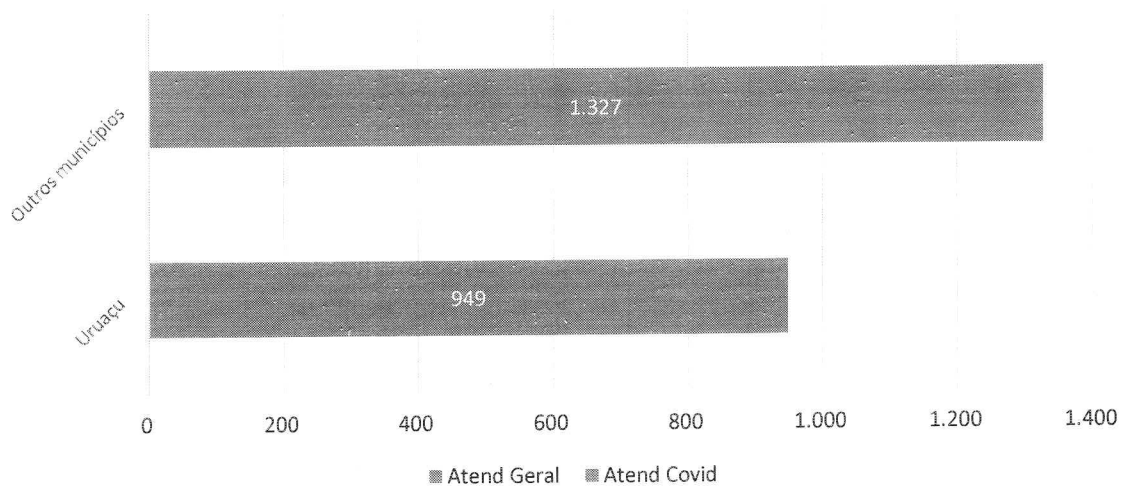


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mar-23

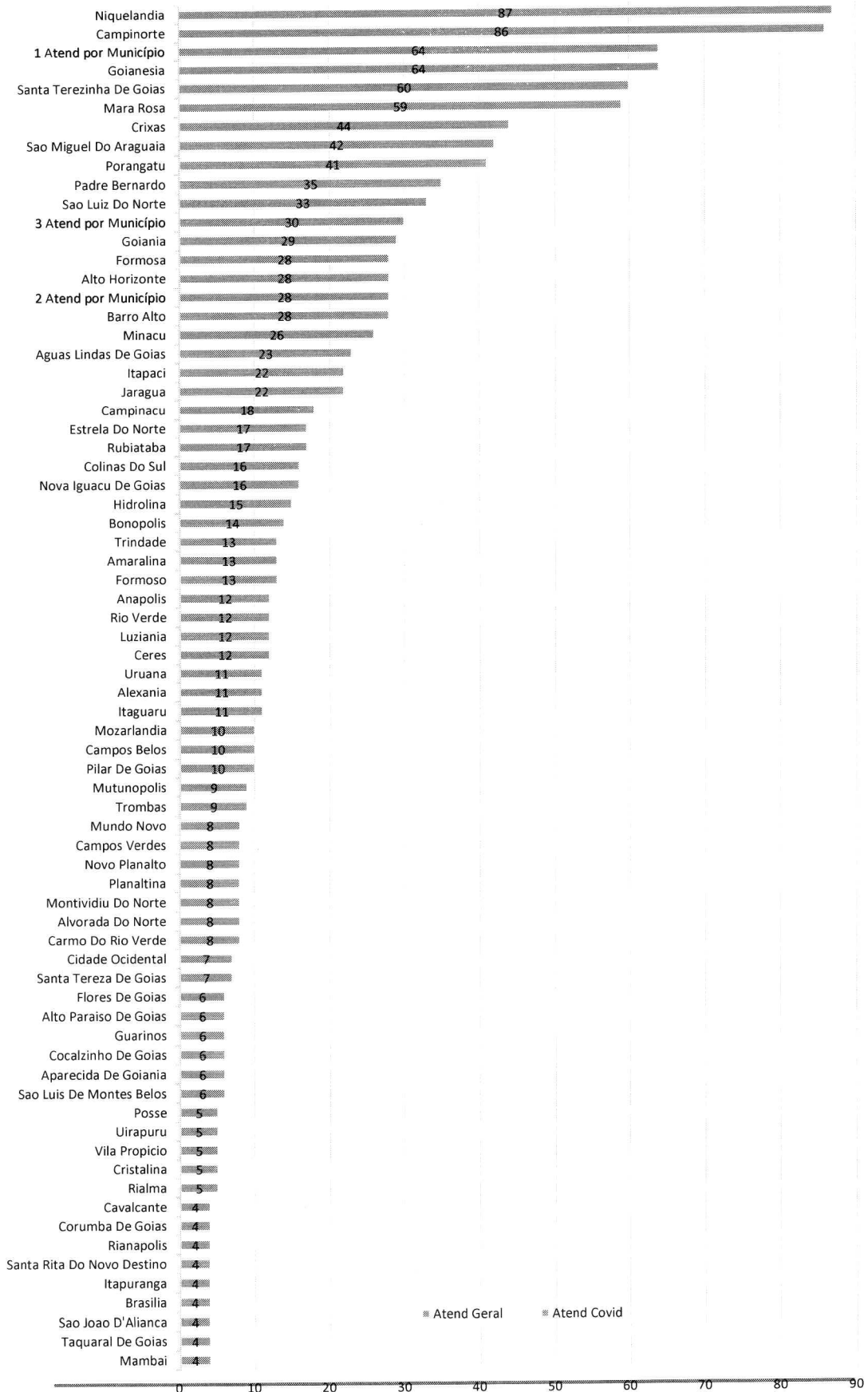


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (54%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 16%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-23 - HCN

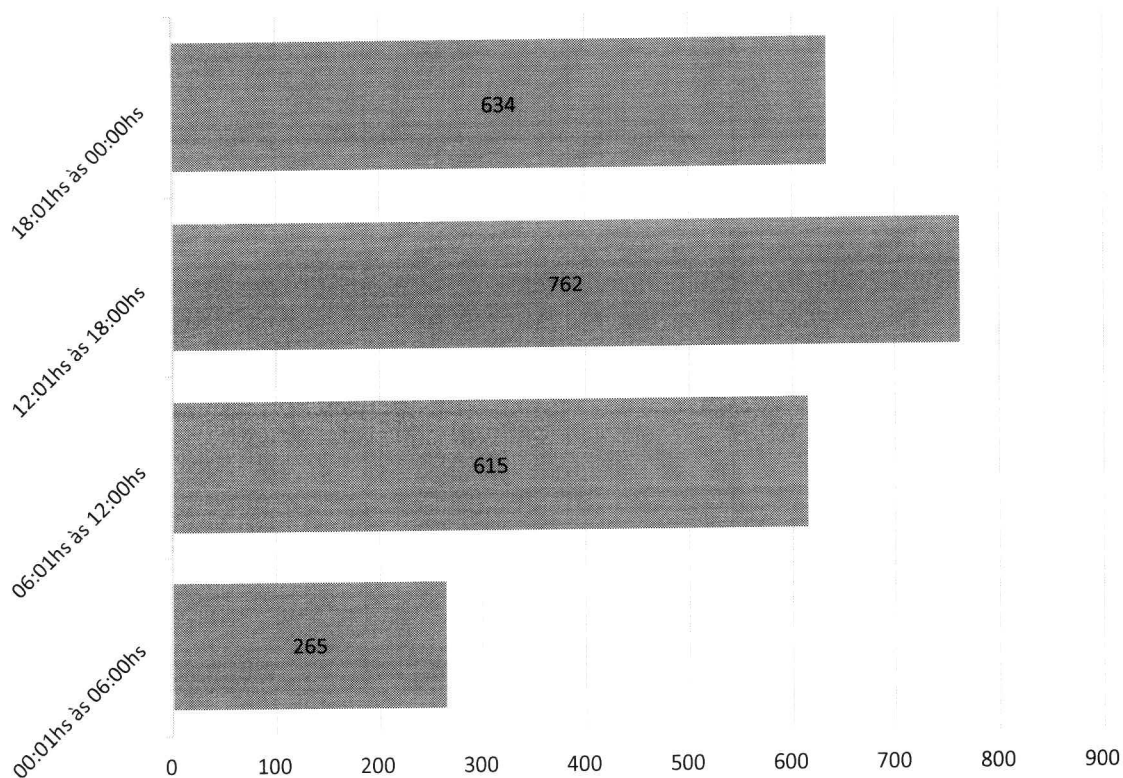


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mar-23 - HCN

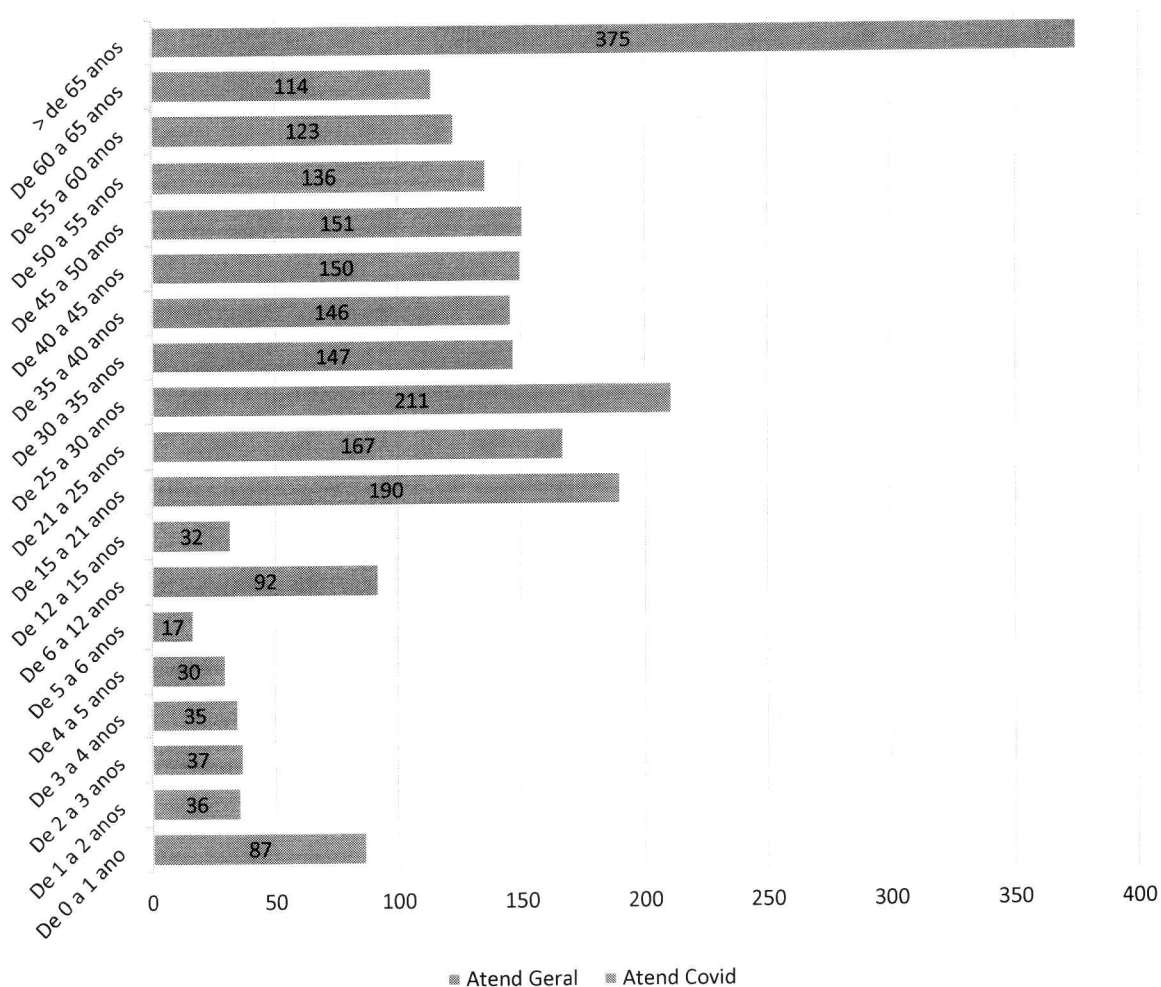


Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

Atendimentos por Período - HCN - Mar-23

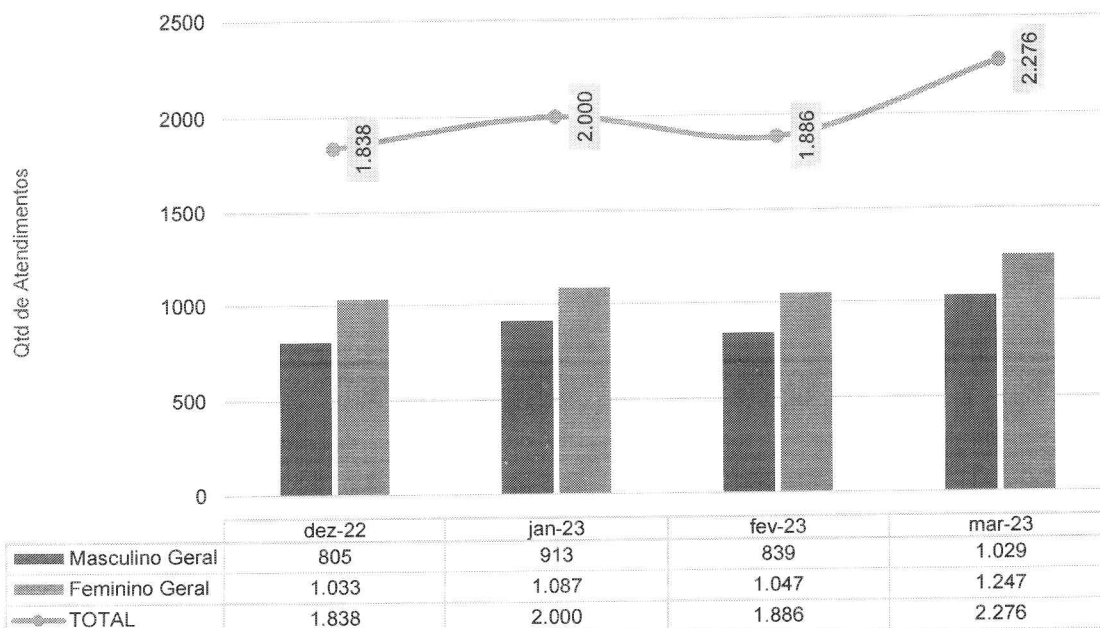


Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Mar-23

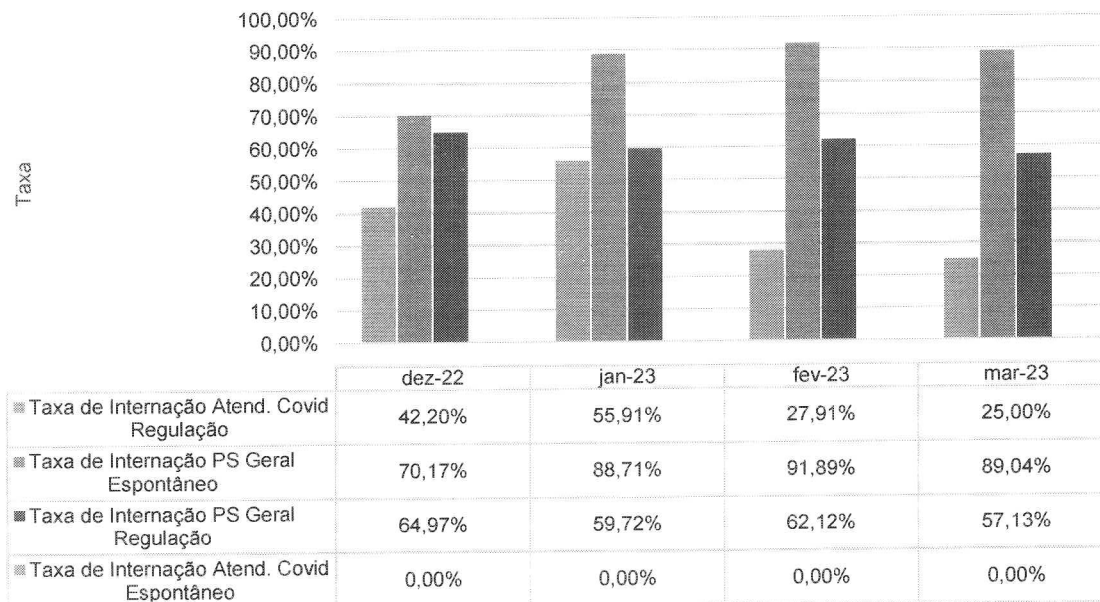


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 375 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 a 6 anos**, apenas com 17 atendimentos.

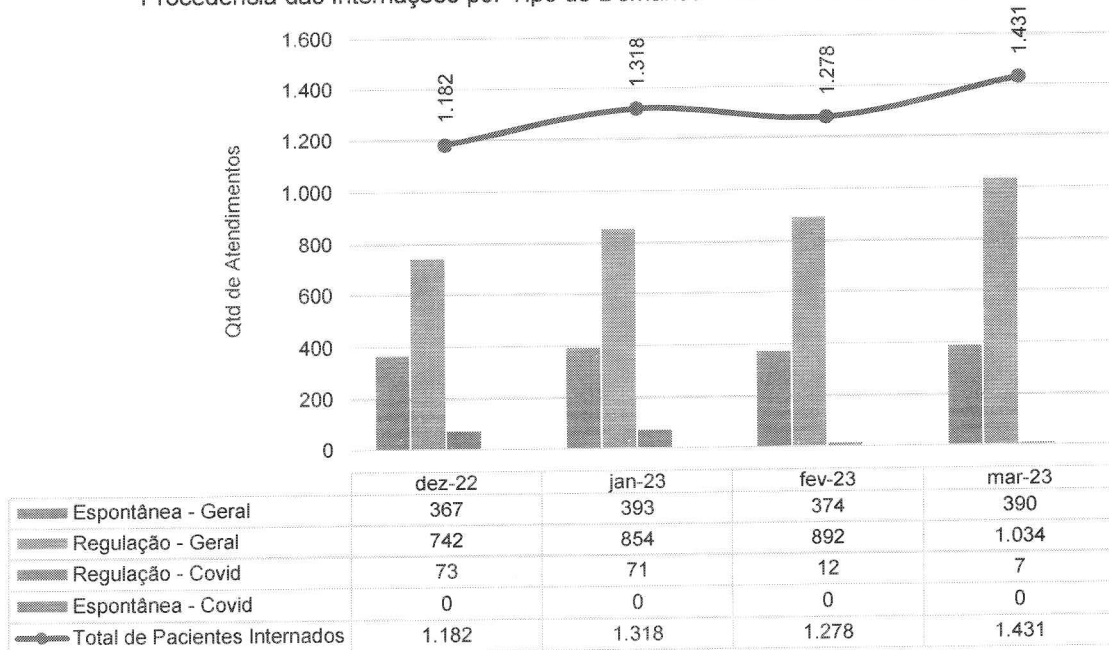
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - dez-22 a mar-23



Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - dez-22 a mar-23

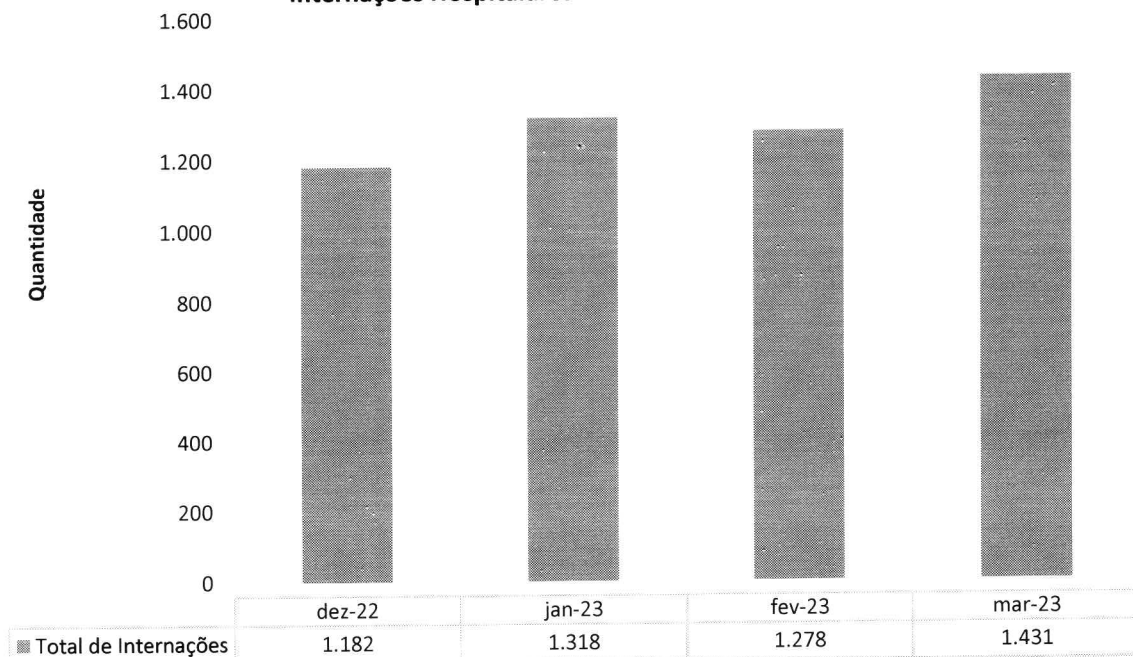


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - dez-22 a mar-23

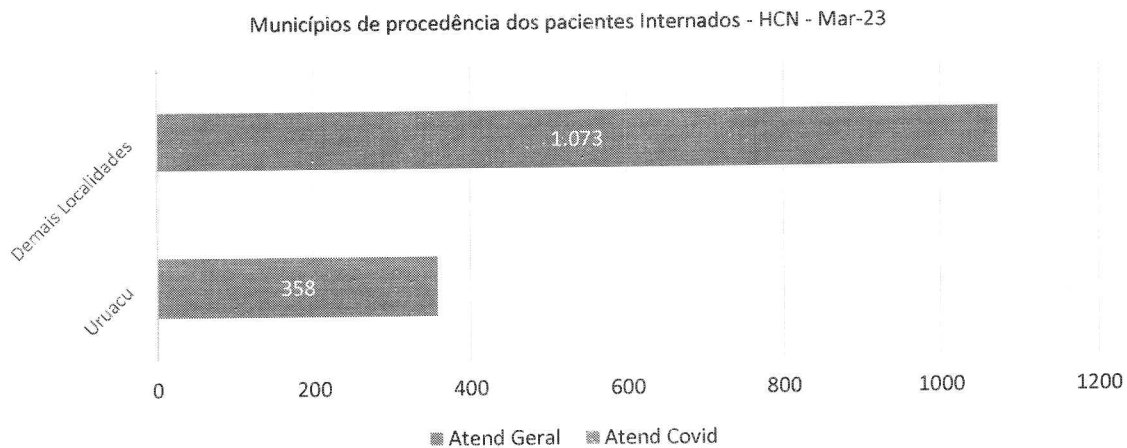


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 72,74% (1.041) destas se deram com pacientes regulados e 27,25% (390) de pacientes de demanda espontânea.

Internações Hospitalares - HCN - dez-22 a mar-23



No mês de março houve um aumento nas internações em relação a fevereiro, com 153 internações a mais.





IMED
INSTITUTO DE MEDICINA INTEGRAL
DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO

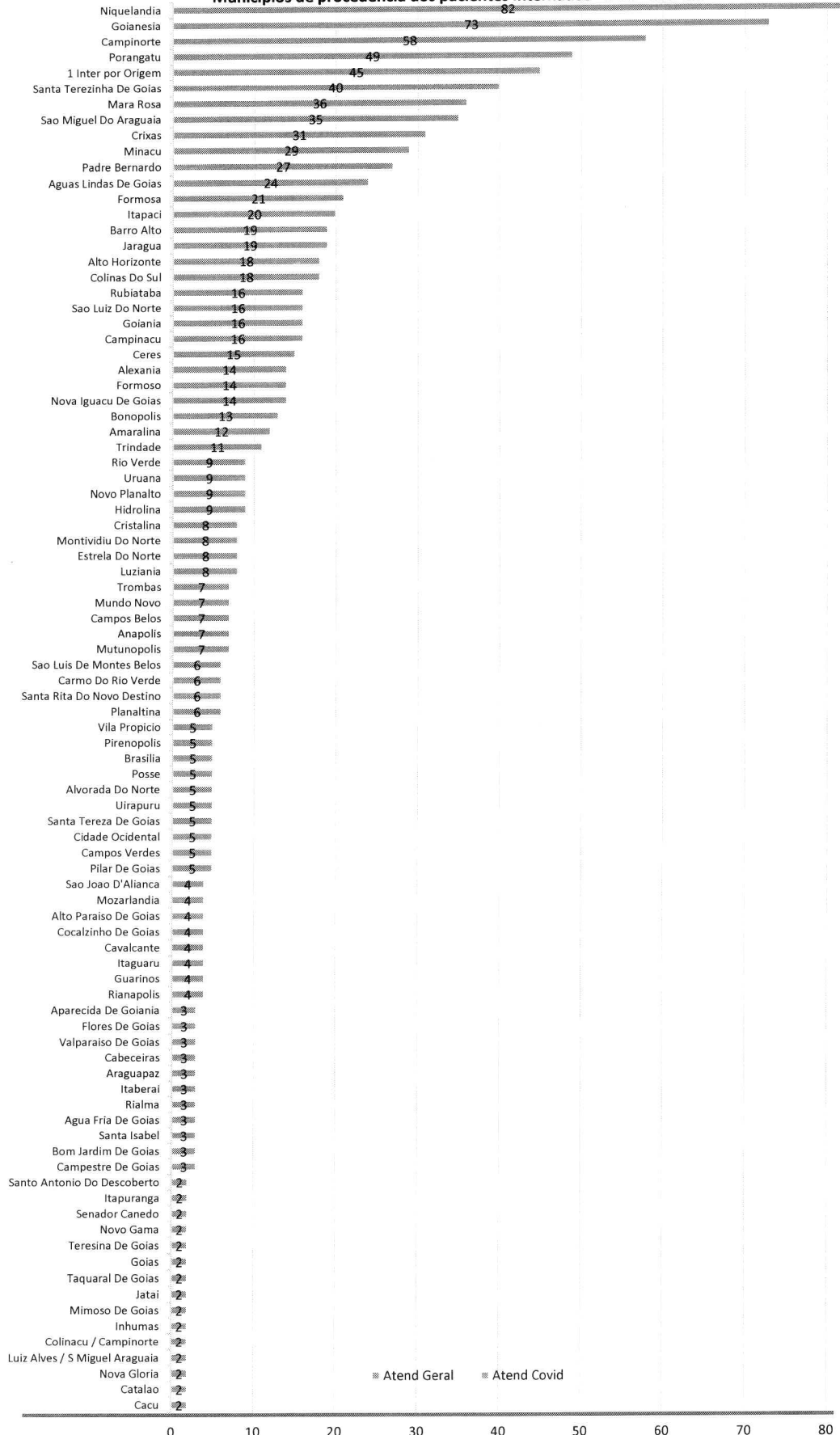
CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



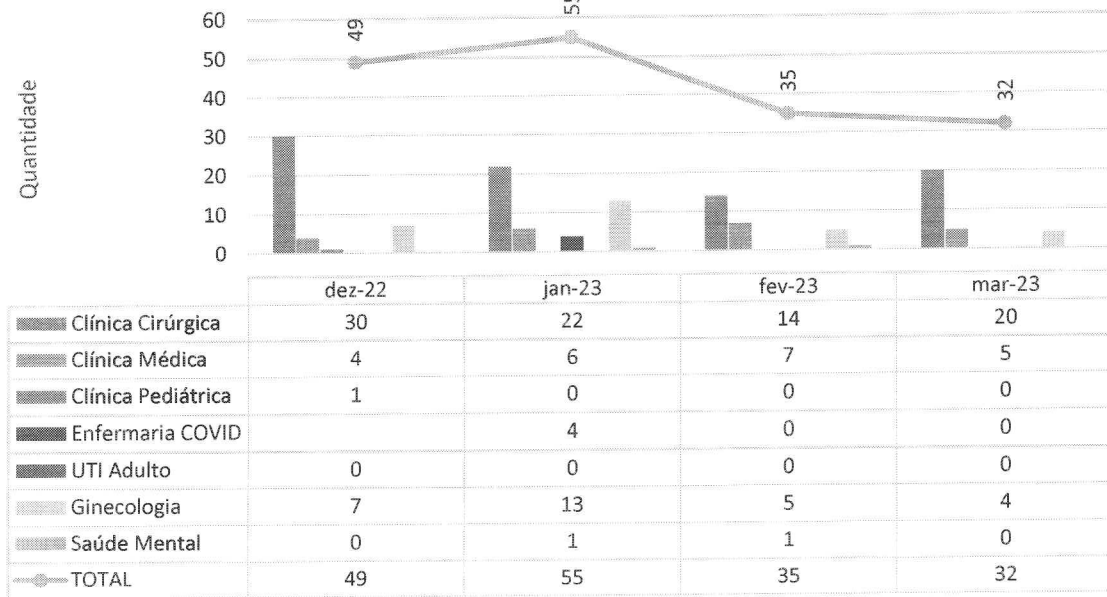
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mar-23



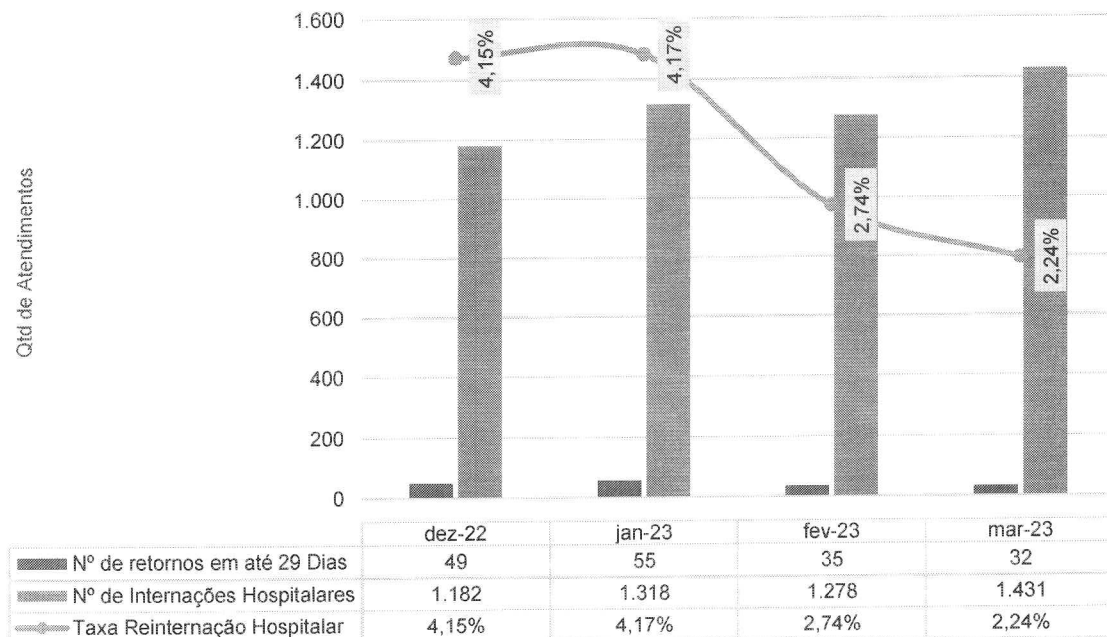
**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000**

O Município de Uruaçu teve 358 internações (25,01%) – sendo que 74,98% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

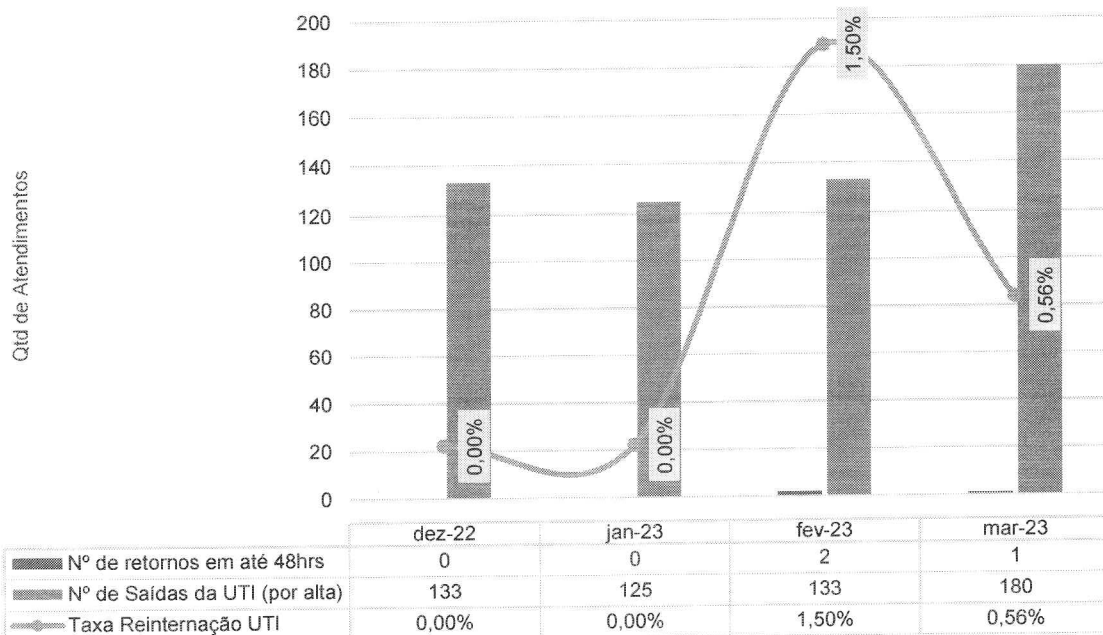
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - dez-22 a mar-23



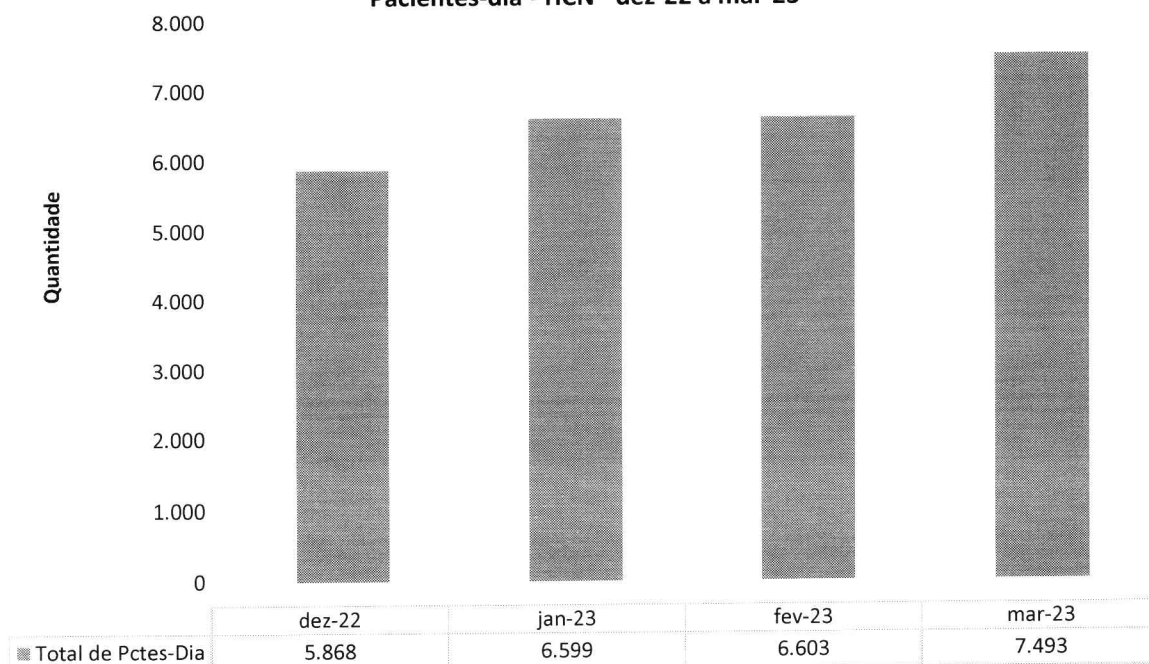
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - ago-22 a mar-23



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - dez-22 a mar-23

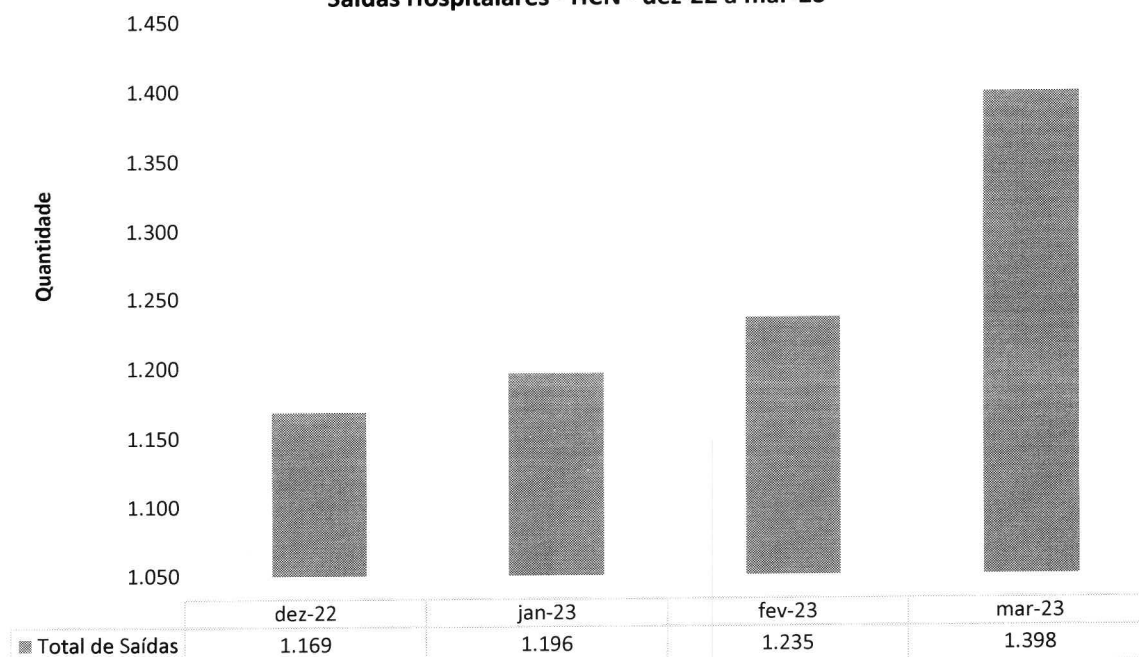


Pacientes-dia - HCN - dez-22 a mar-23



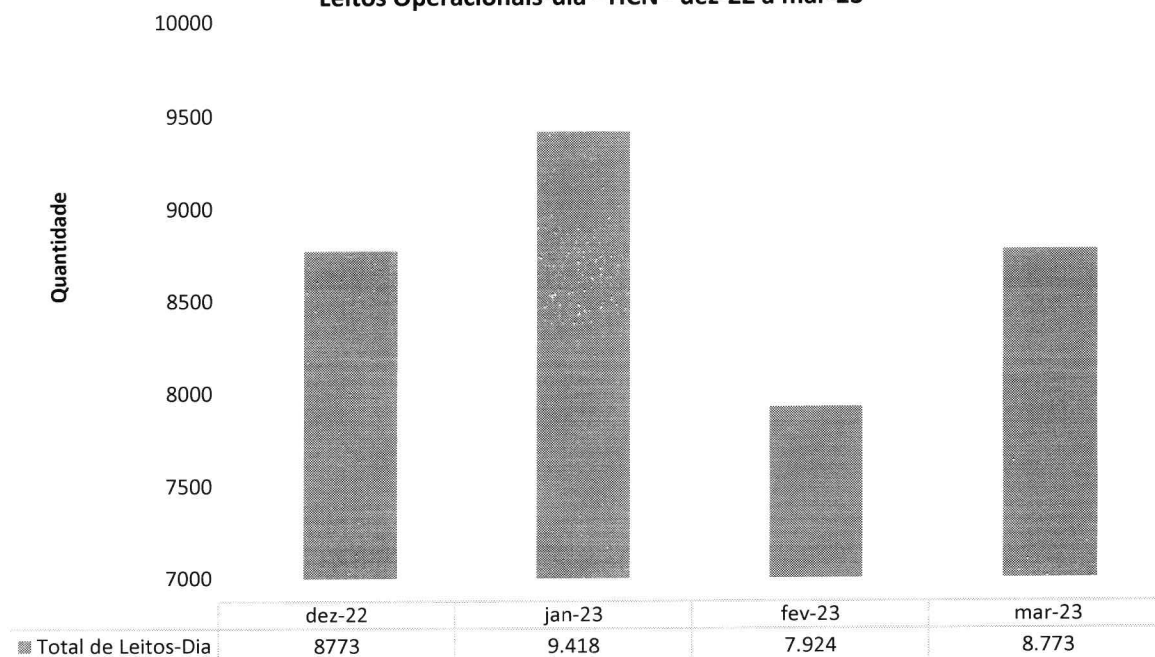
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente, houve um aumento de 890 pacientes pernoitando no período em relação a fevereiro.

Saídas Hospitalares - HCN - dez-22 a mar-23



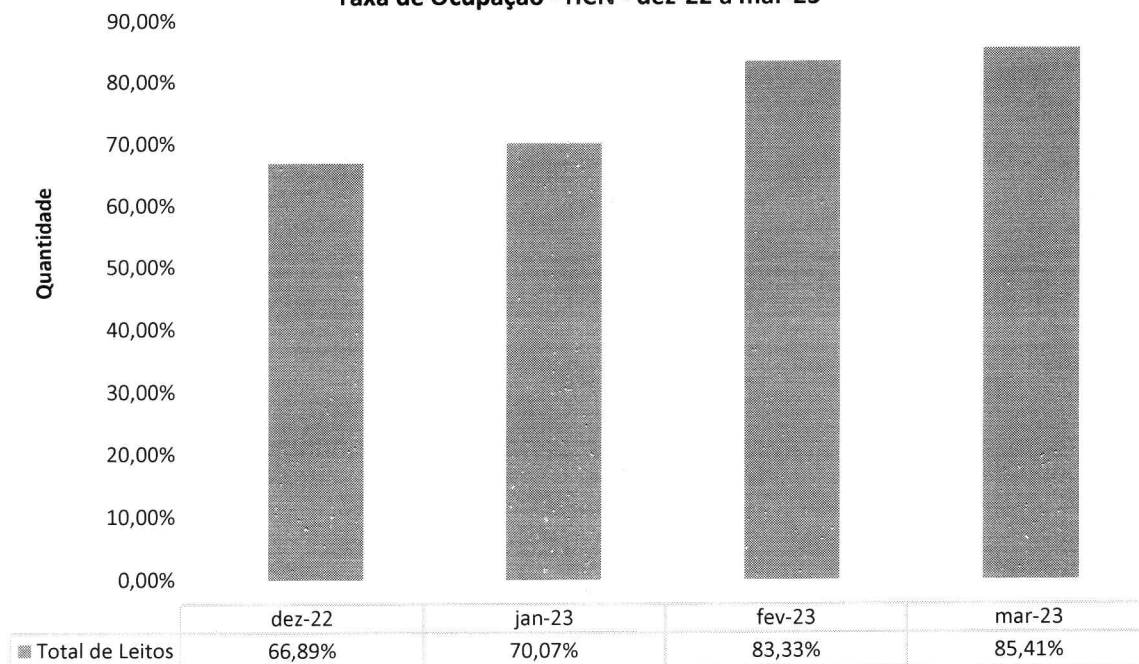
O HCN atingiu o quantitativo 1.398 saídas, sendo 181 saídas de Hospital Dia e 1.217 saídas hospitalares – sendo elas 293 saídas em clínicas médicas, 61 saídas oncológicas, 159 saídas pediátricas, 223 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 274 saídas cirúrgicas eletivas, 41 saídas oncológicas cirúrgicas, 151 saídas obstétricas e 15 saídas de Saúde Mental.

Leitos Operacionais-dia - HCN - dez-22 a mar-23

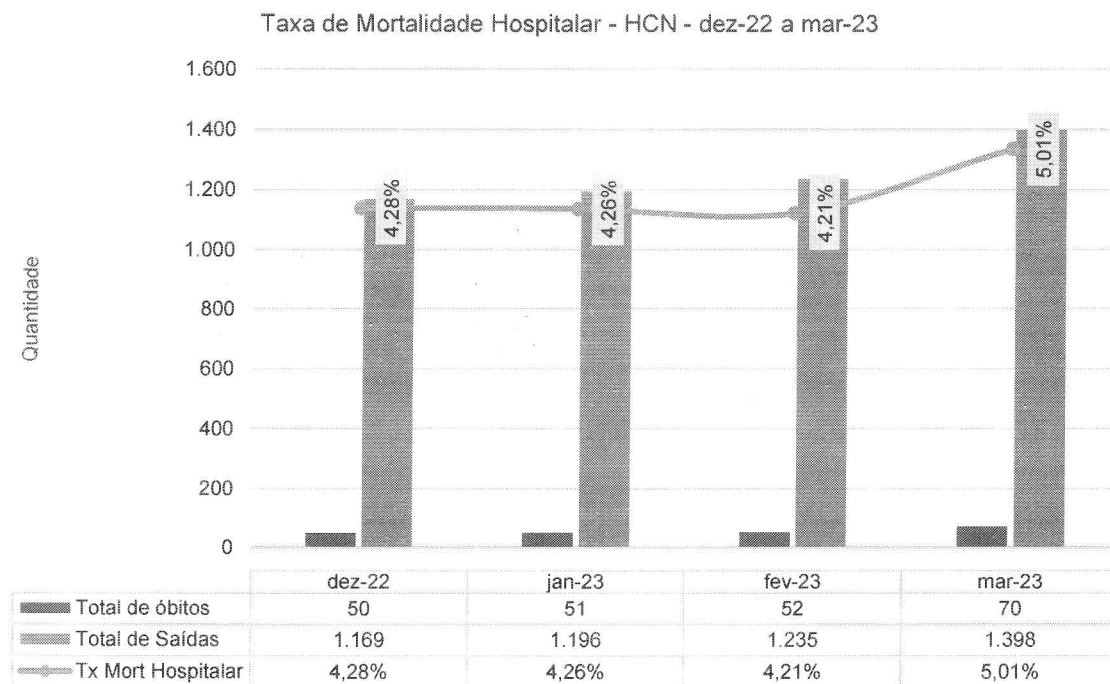
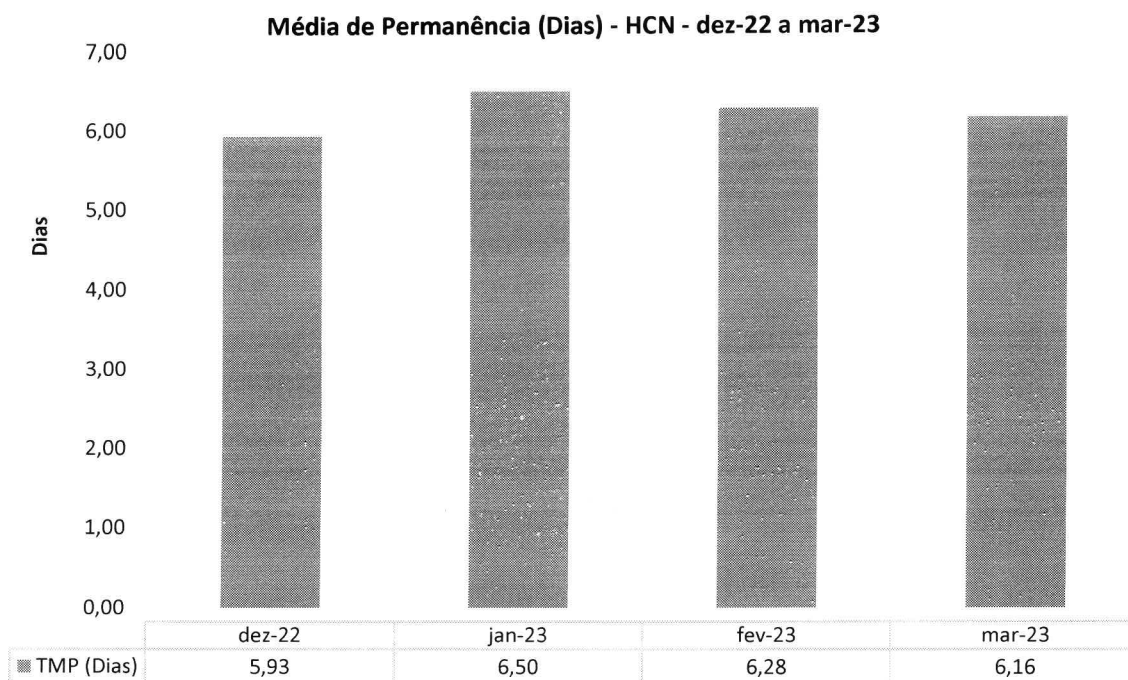


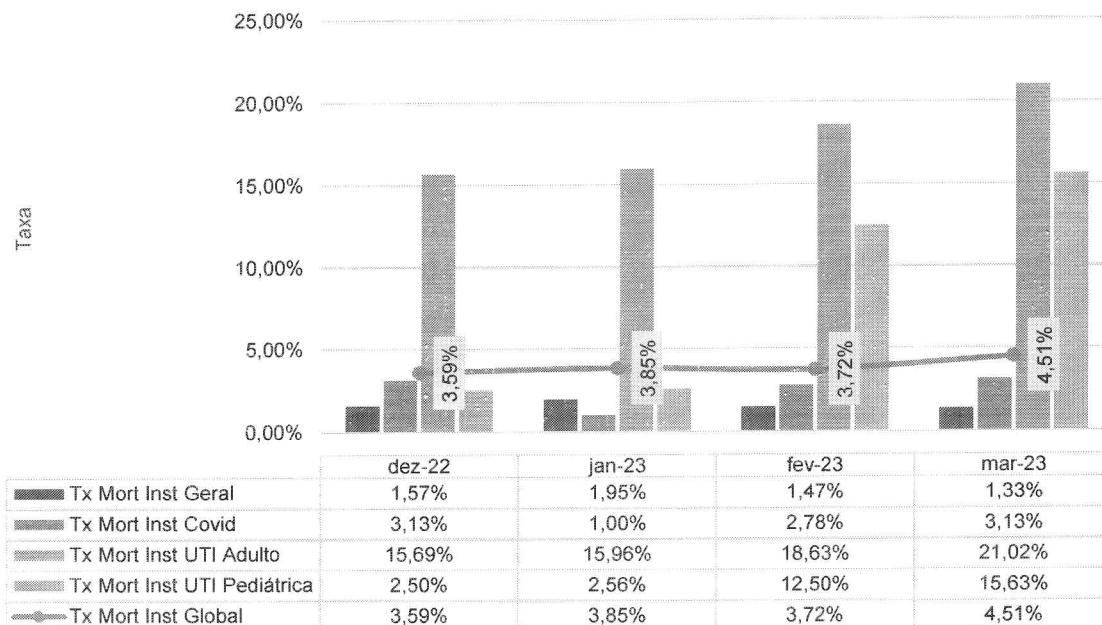
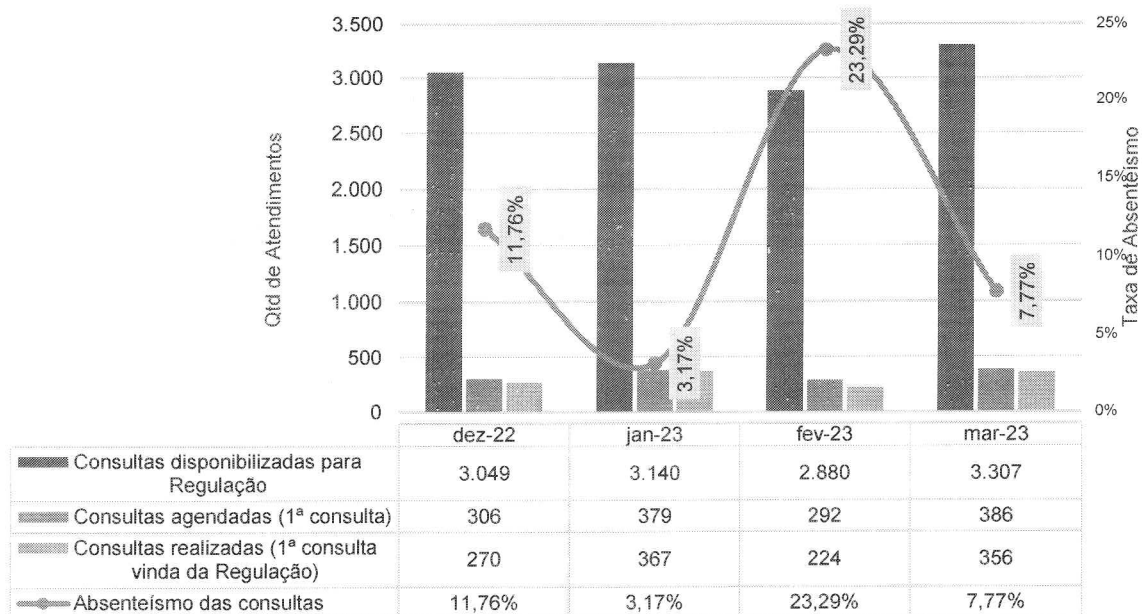
Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

Taxa de Ocupação - HCN - dez-22 a mar-23



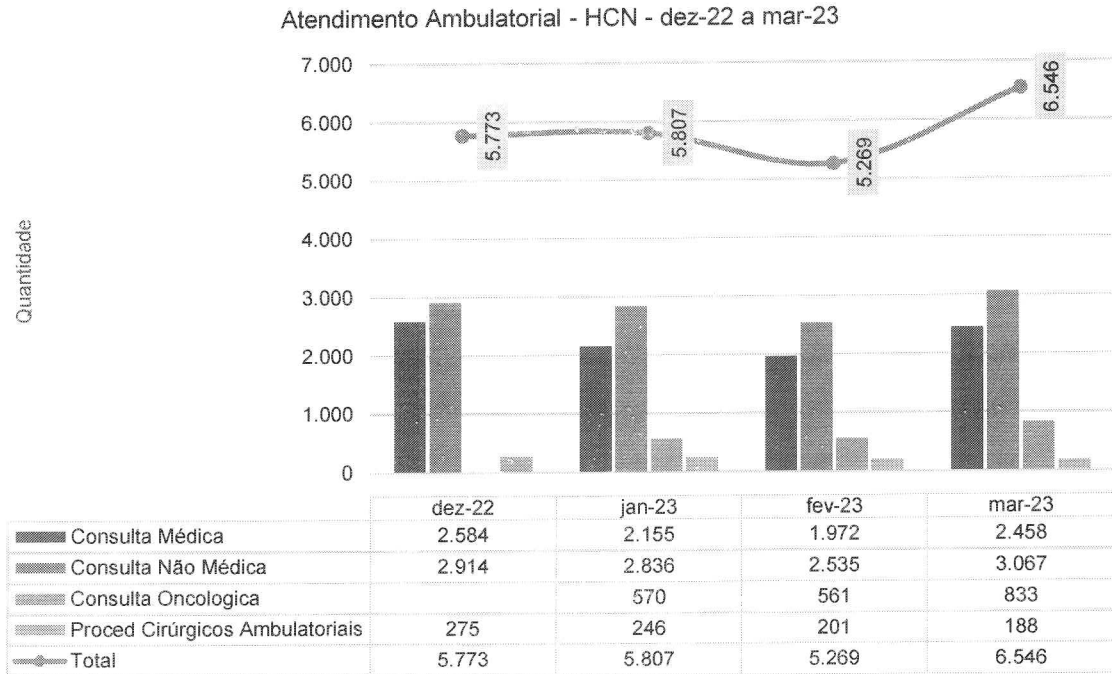
Observa-se um aumento de 2,08% na taxa de ocupação no mês de março em relação ao mês de fevereiro.

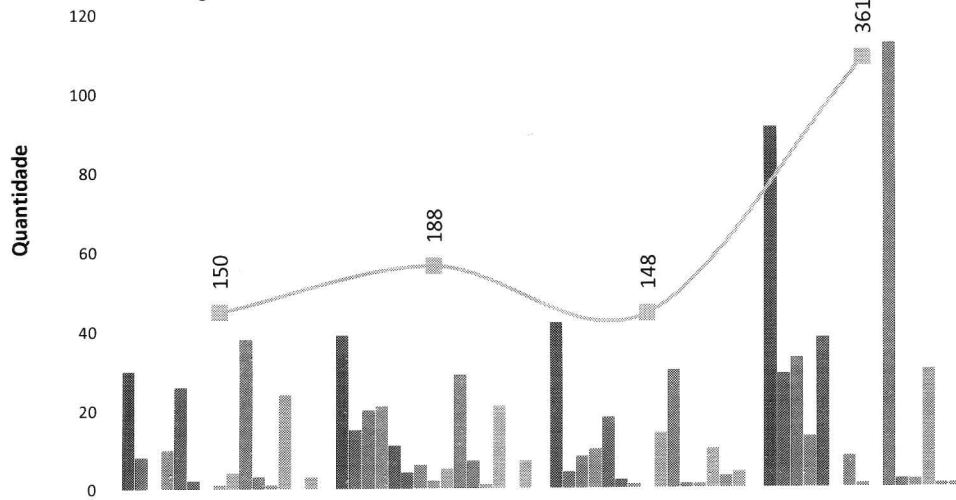


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - dez-22 a mar-23

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - dez-22 a mar-23


Das 3.307 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 386 (1^{as} consultas) – e, destas, foram executadas 356 (1^{as} consultas). Houve ainda 2.935 consultas de retorno, totalizando 3.291 atendimentos médicos e

oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

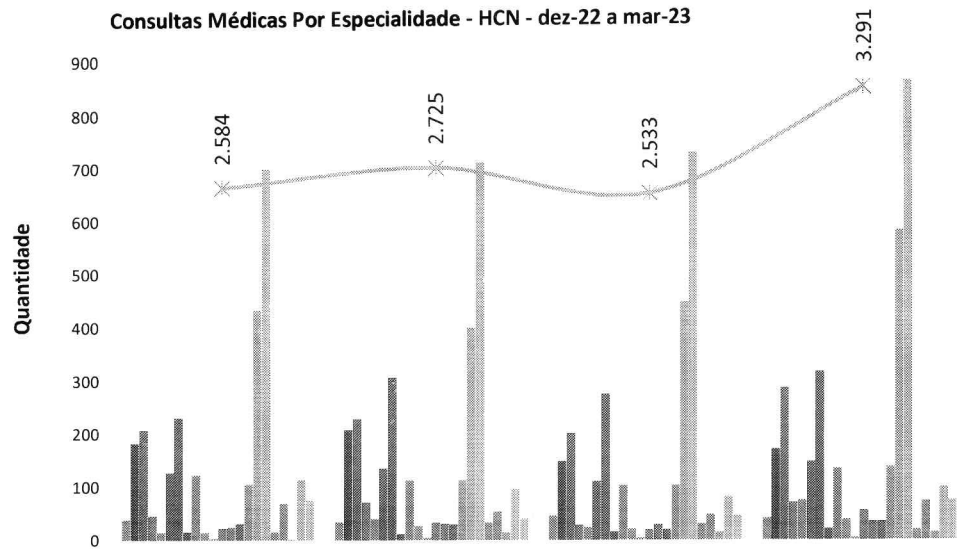


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - dez-22 a mar-23


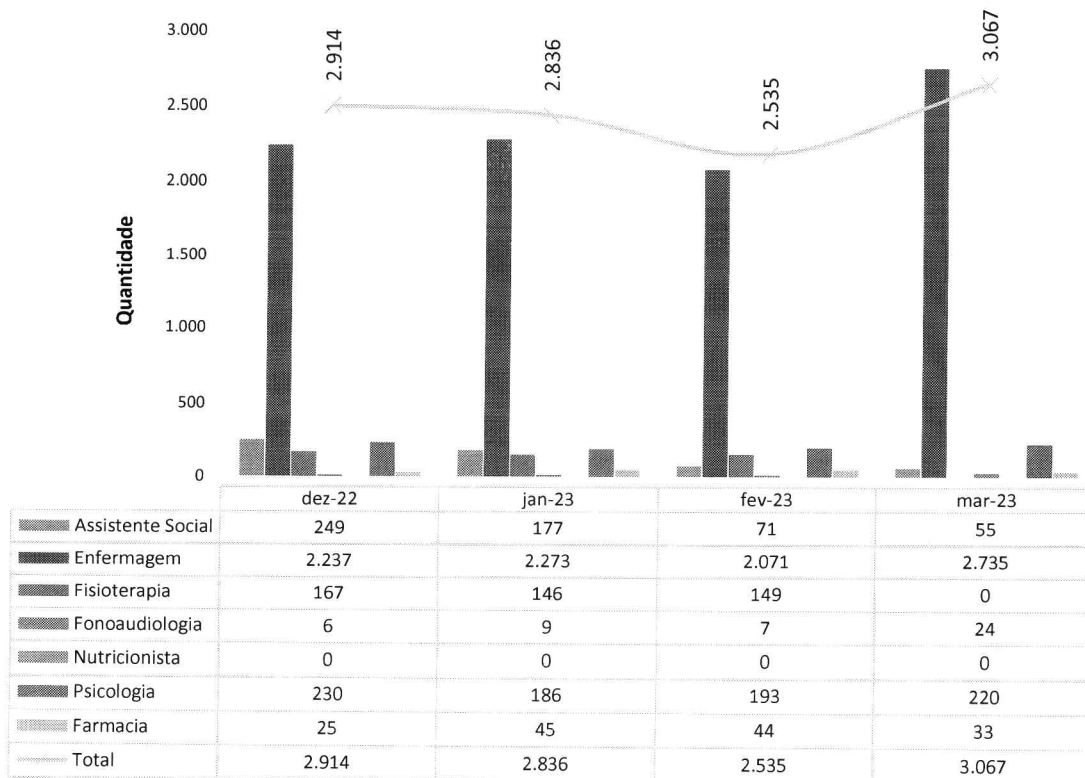
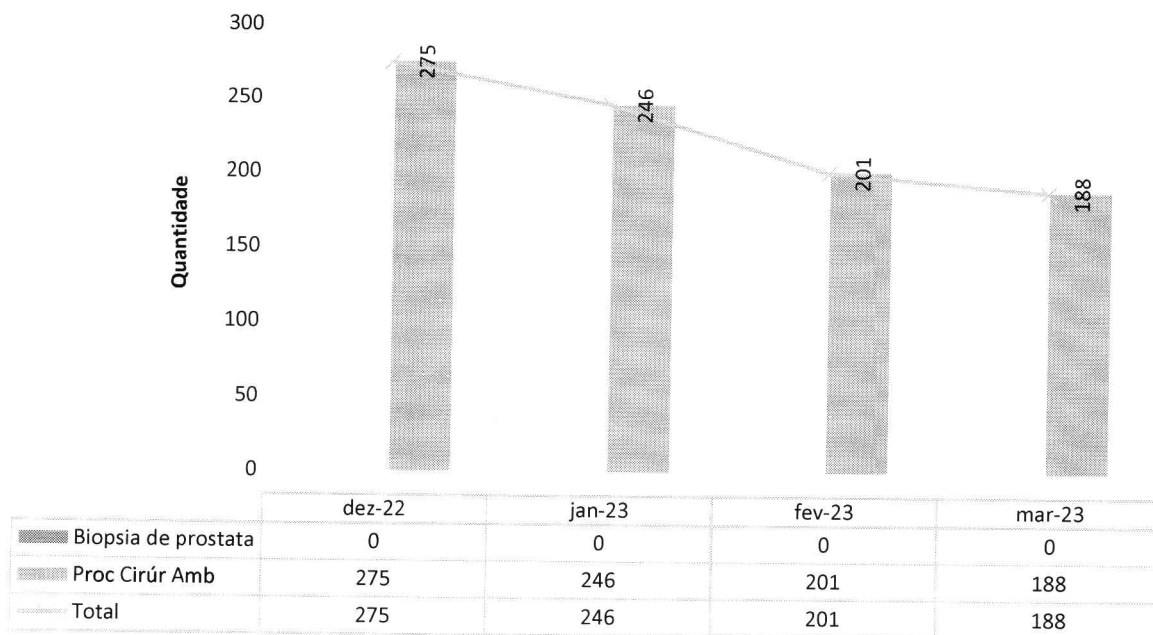
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Cirurgia Geral	30	39	42	91
Cirurgia Oncológica	8	15	4	29
Cirurgia Pediátrica	0	20	8	33
Cirurgia Vascular	10	21	10	13
Ginecologia	26	11	18	38
Ginecologia Oncológica	2	4	2	0
Mastologia	0	6	1	8
Neurocirurgia	1	2	0	1
Oncologia	4	5	14	0
Ortopedia	38	29	30	112
Otorringolaringologia	3	7	1	2
Proctologia	1	1	1	2
Urologia	24	21	10	30
Pediatria	0	0	3	1
Dermatologia Oncológica	3	7	4	1
Total AIH	150	188	148	361

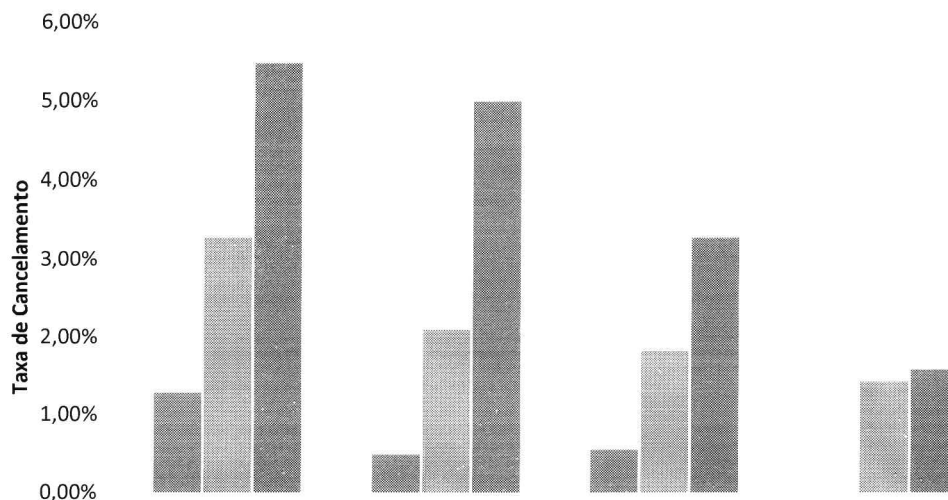
Em março foram emitidas 361 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 101,40% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - dez-22 a mar-23



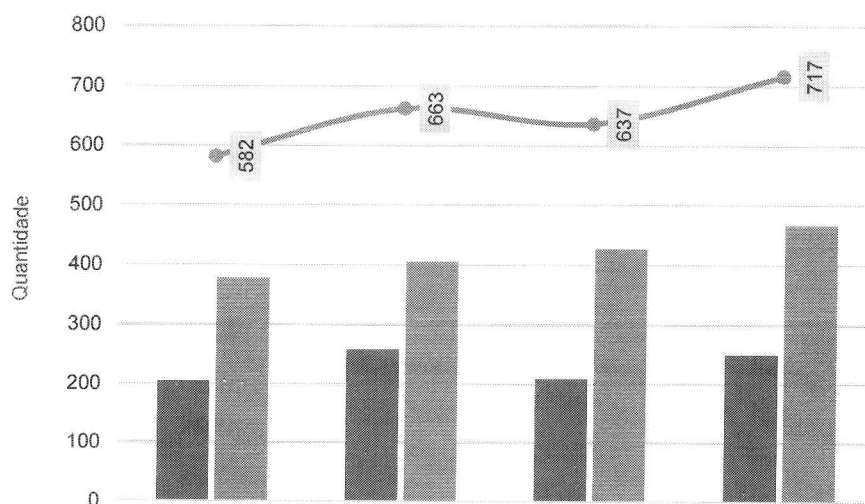
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Bucomaxilar	39	34	45	41
Cardiologia	182	207	148	170
Cirurgia Geral	207	227	200	285
Cirurgia Oncológica	45	71	28	70
Cirurgia Pediátrica	14	40	24	74
Cirurgia Vascular	127	135	110	146
Clínica Médica	230	306	274	315
Gastroenterologia	15	11	15	21
Ginecologia	123	112	102	134
Ginecologia Oncológica	14	26	21	39
Infectologia	3	5	4	4
Mastologia	22	33	19	55
Neurocirurgia	24	31	29	35
Neurologia Clínica	31	29	20	35
Obstetrícia Alto Risco	105	112	102	137
Oncologia	432	399	446	579
Ortopedia	699	710	726	857
Otorringolaringologia	15	33	30	19
Pediatria	69	54	48	73
Proctologia	1	14	14	14
Urologia	113	95	81	98
Urologia Oncológica	74	41	47	74
Dermatologia Oncológica	0	0	0	16
Total	2.584	2.725	2.533	3.291

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - dez-22 a mar-23

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - dez-22 a mar-23


Cancelamento de Cirurgias - HCN - dez-22 a mar-23


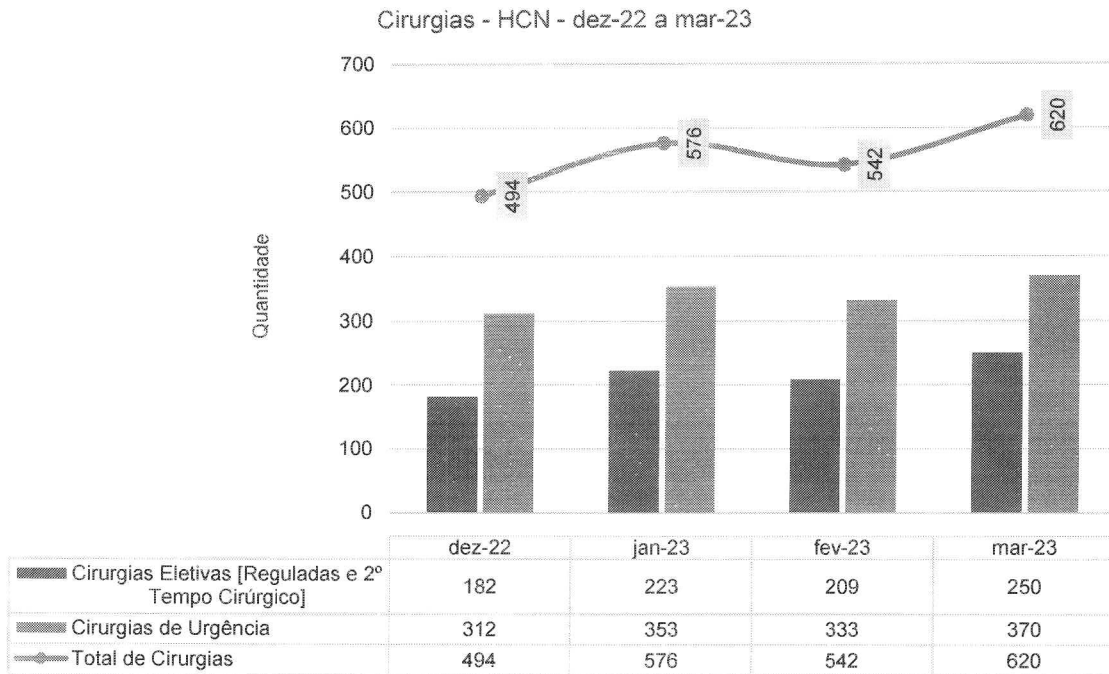
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
% Cond Operacionais	1,28%	0,48%	0,54%	0,00%
% Cond Clinicas	3,28%	2,09%	1,81%	1,41%
% Outros Motivos	5,46%	4,98%	3,27%	1,57%

Os cancelamentos por outros motivos (1,57%) se deram em relação a 10 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

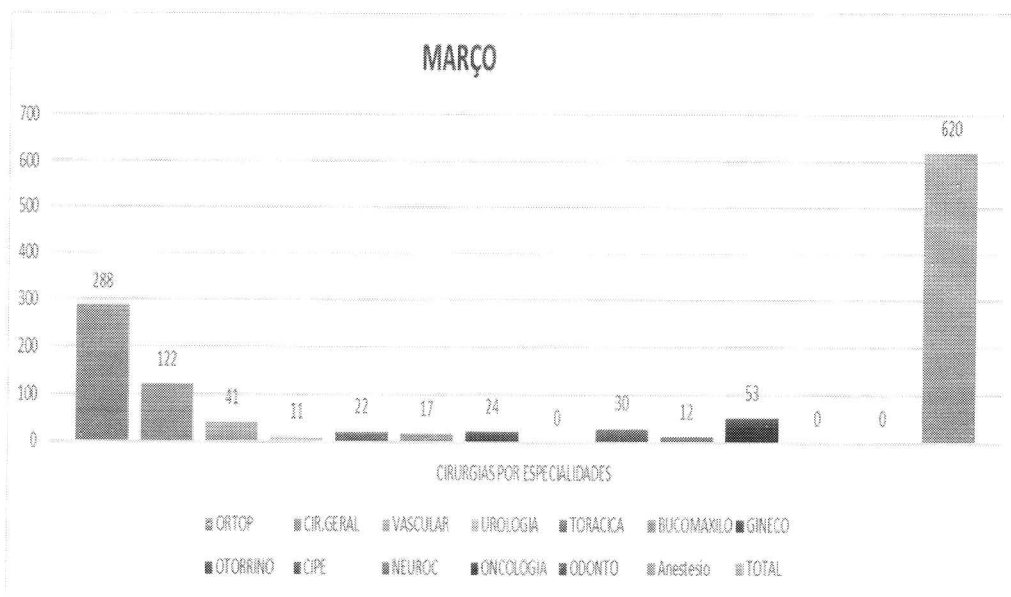
Cirurgias e Partos Realizados - HCN - dez-22 a mar-23


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Cirurgias e Partos eletivos	204	258	209	250
Cirurgias e Partos de Urgência	378	405	428	467
Total de Cirurgias e Partos	582	663	637	717

Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

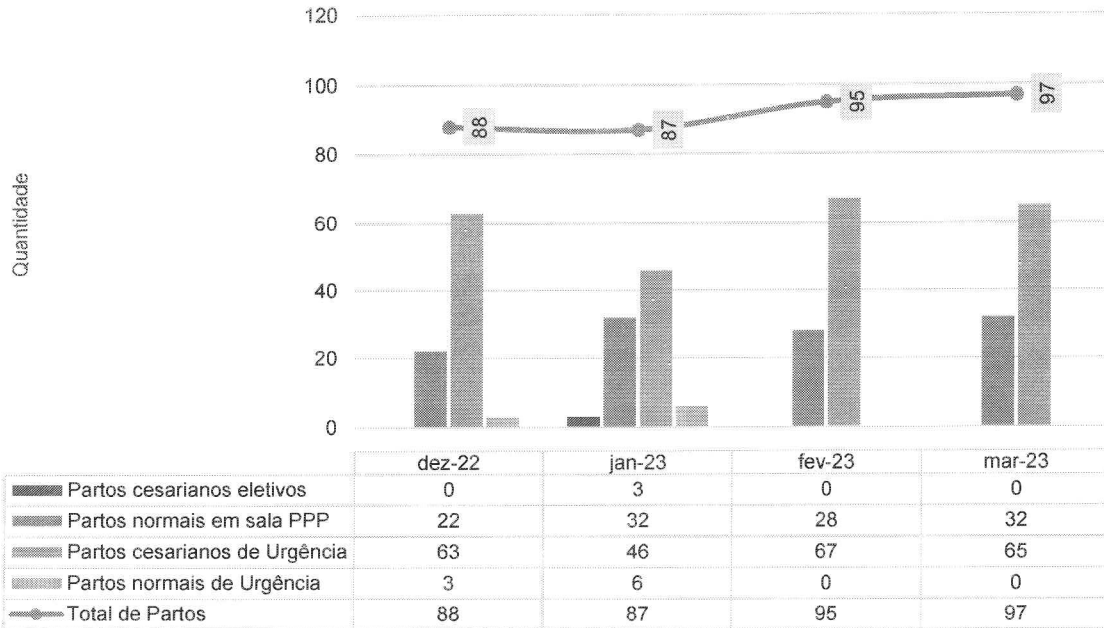


Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



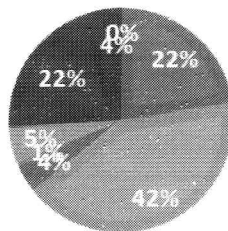


Partos Realizados - HCN - dez-22 a mar-23

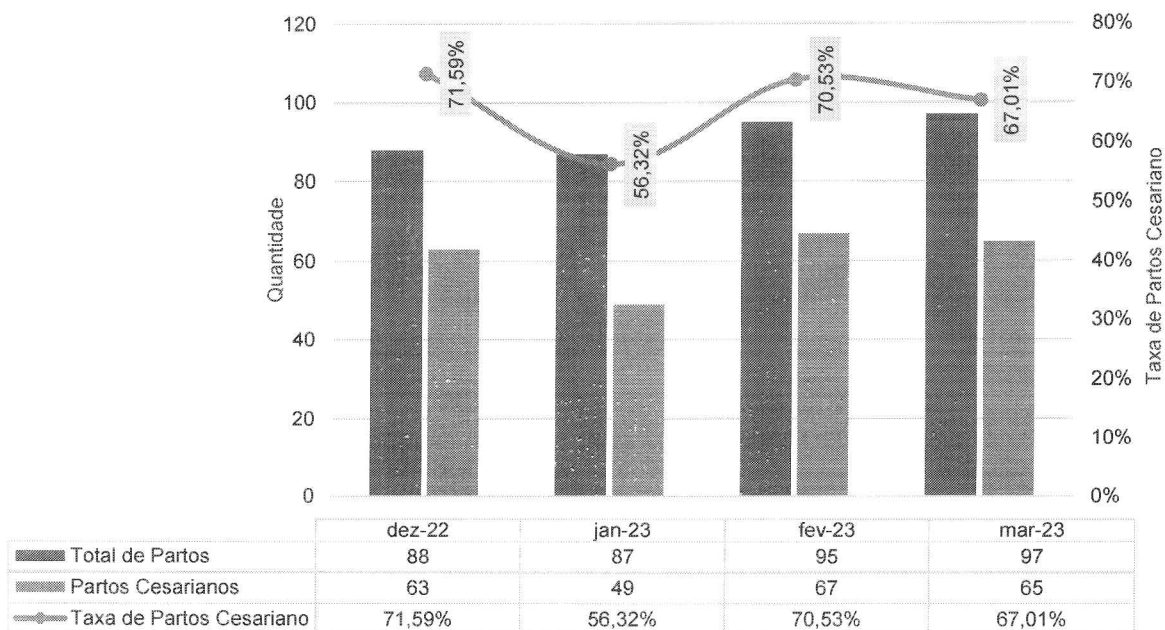


PROCEDIMENTOS

- Parto normal com episiotomia
- Parto normal sem episiotomia
- Cesárea
- Cesárea com Laqueadura
- AMIU
- Curetagem
- Cirurgias ginecologias Eletivas
- Cirurgias ginecologias Urgência

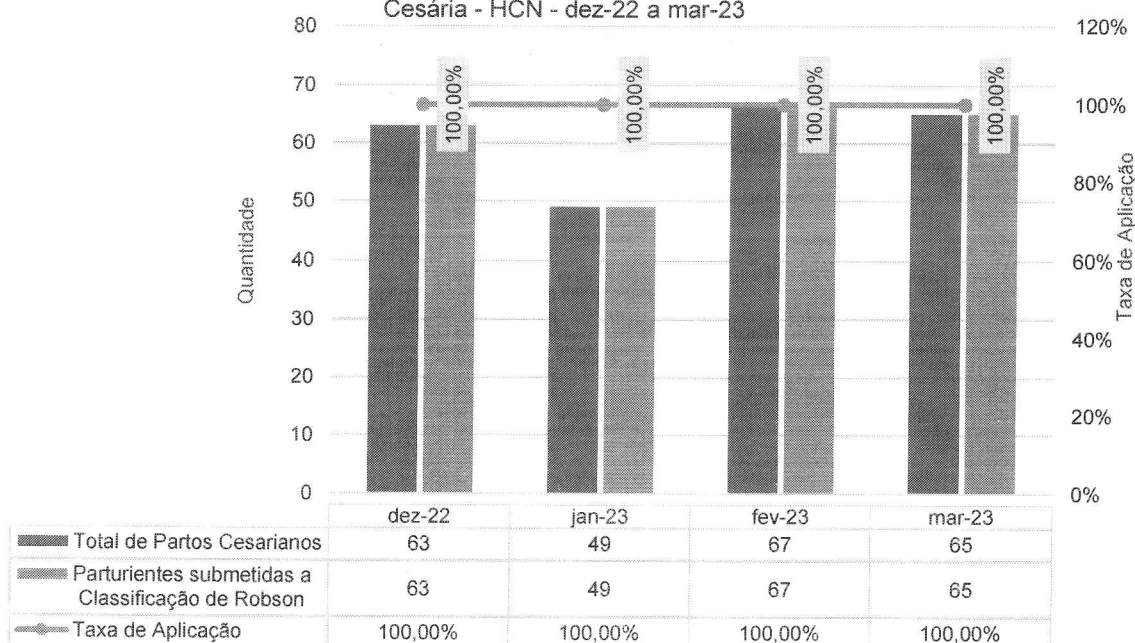


Percentual de Partos Cesários - HCN - dez-22 a mar-23

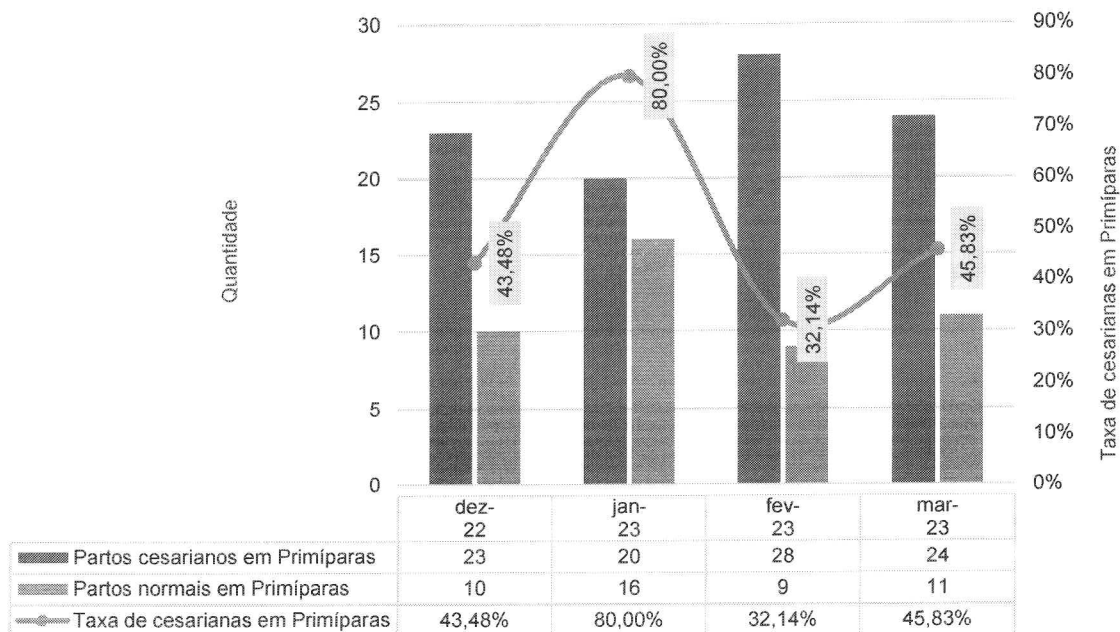


No mês de março a taxa de cesáreas foi de 67,01%. Ressalta-se que todos os prontuários são auditados mensalmente para a garantia de se evitar indicações desnecessárias.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - dez-22 a mar-23



Partos Realizados em Primíparas - HCN - dez-22 a mar-23

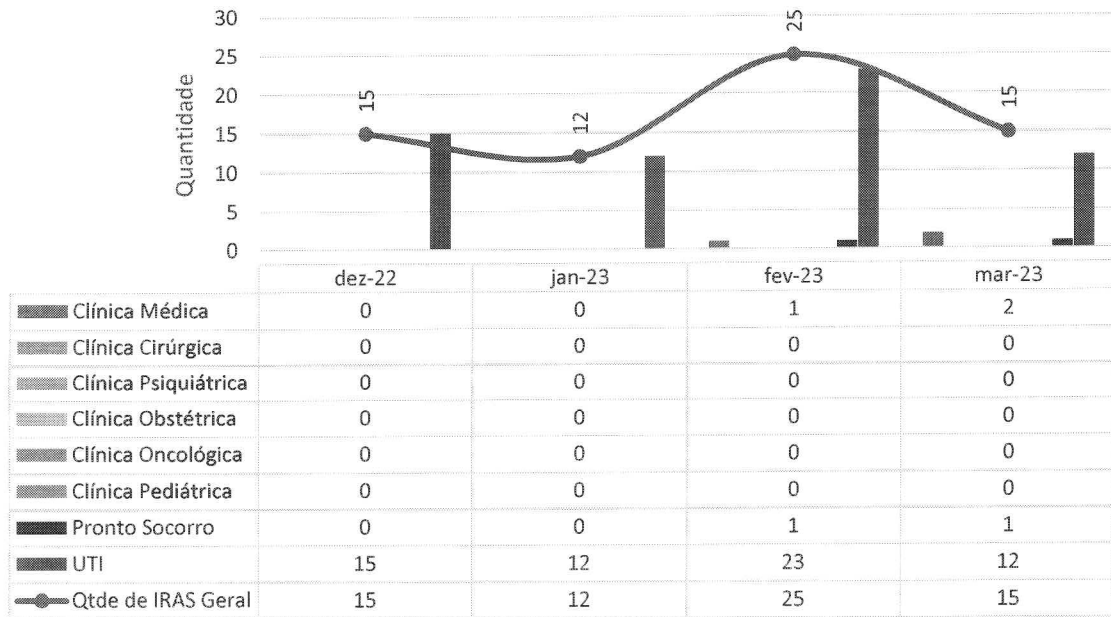


Observa-se que no mês de março dos 97 partos realizados, 35 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 24 partos cesáreas e 11 partos normais, a representar um percentual de 45,83% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

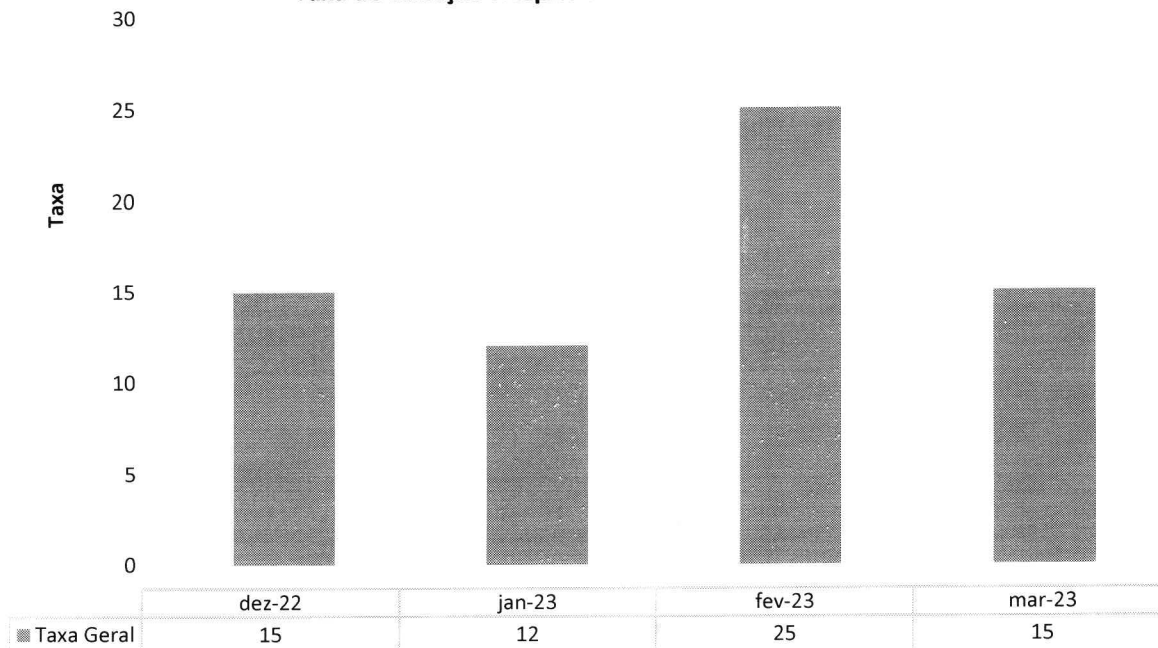
INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HCN - dez-22 a mar-23



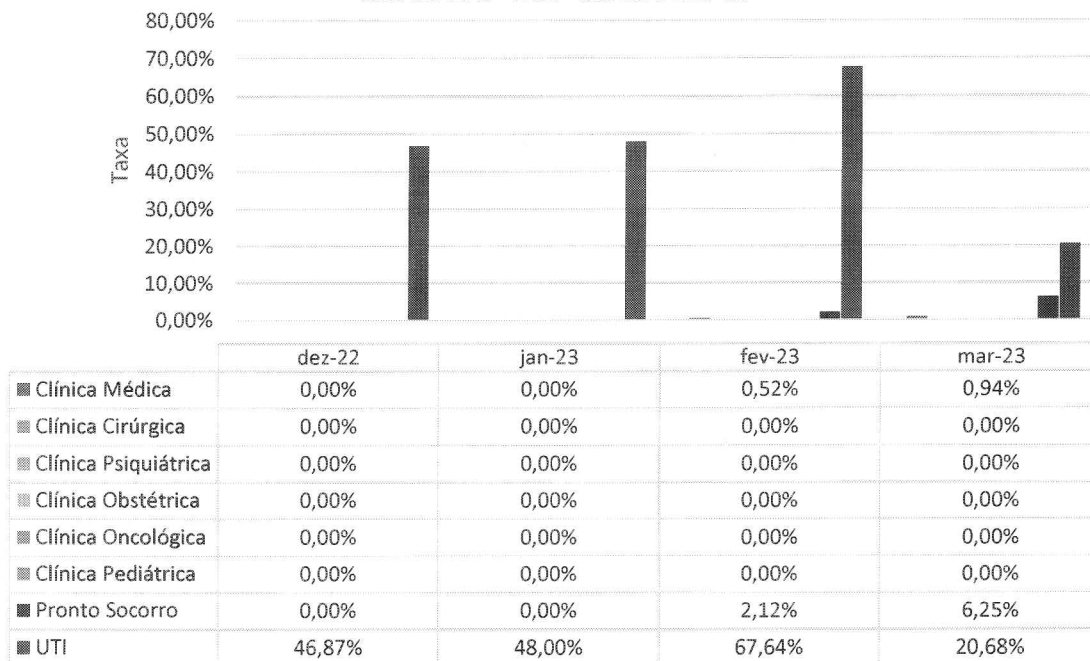
Pode-se observar uma queda de 10 no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em março, houve 15 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - dez-22 a mar-23



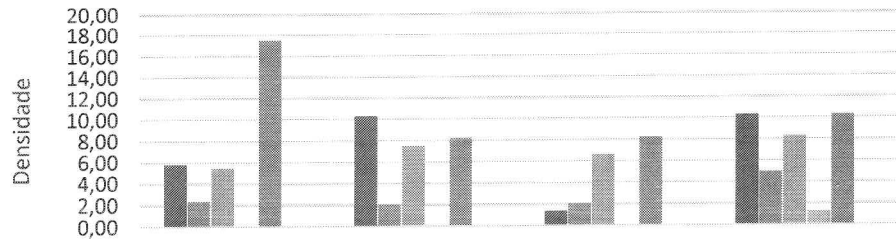
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,07%).

Taxa de IRAS - HCN - dez-22 a mar-23



A taxa de infecção no setor de UTI teve queda em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

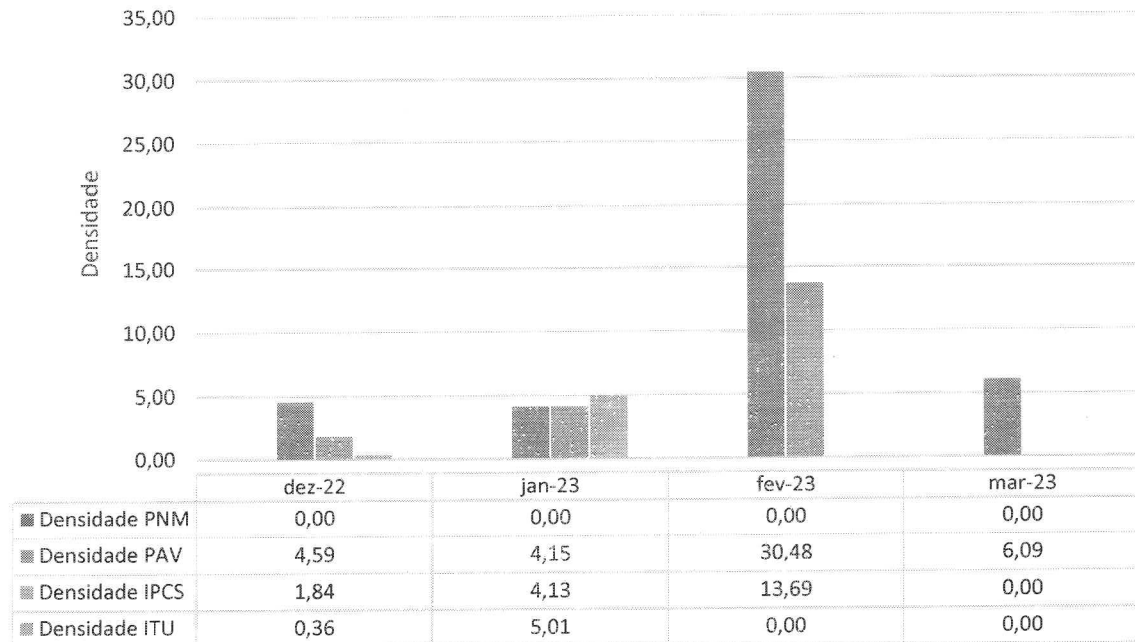
Infecção por Topografia - HCN - dez-22 a mar-23



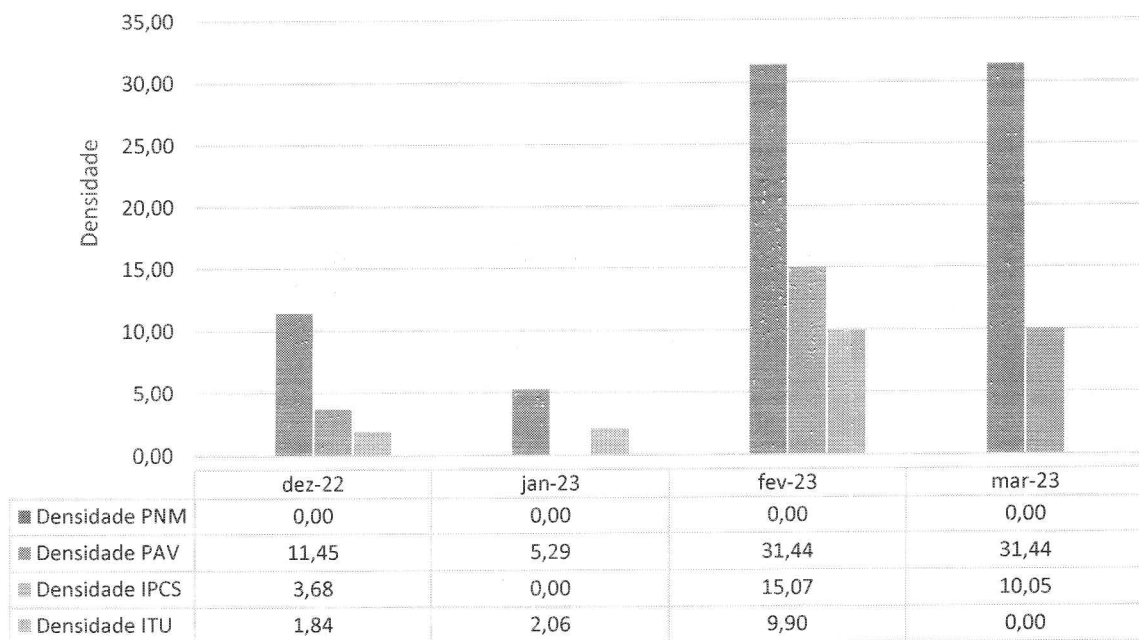
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	5,79	10,33	1,38	10,32
■ ISC- Infecção de Sítio Cirurgico	2,36	2,02	2,02	4,95
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	5,46	7,51	6,62	8,28
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	1,26
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	17,50	8,26	8,26	10,32
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

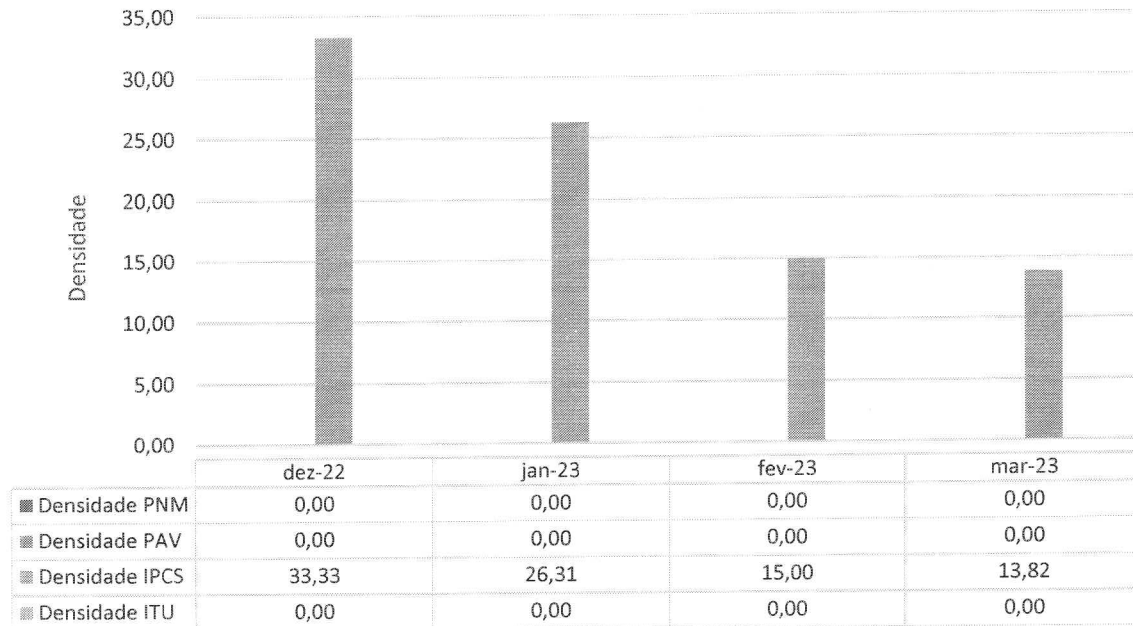
Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - dez-22 a mar-23



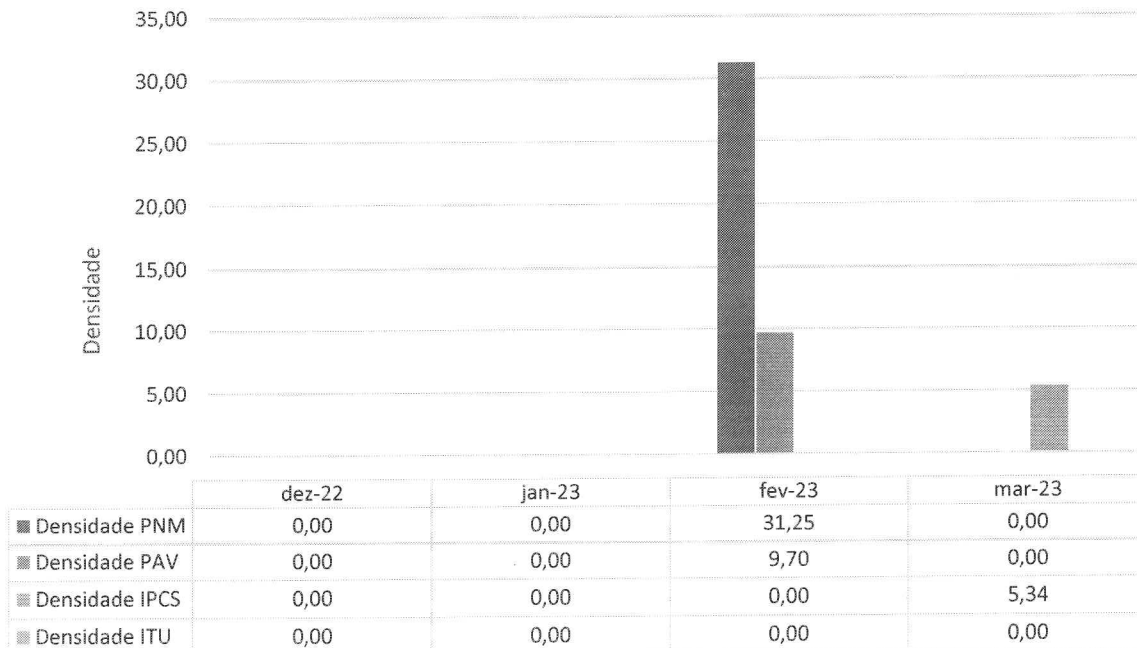
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - dez-22 a mar-23



Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - dez-22 a mar-23

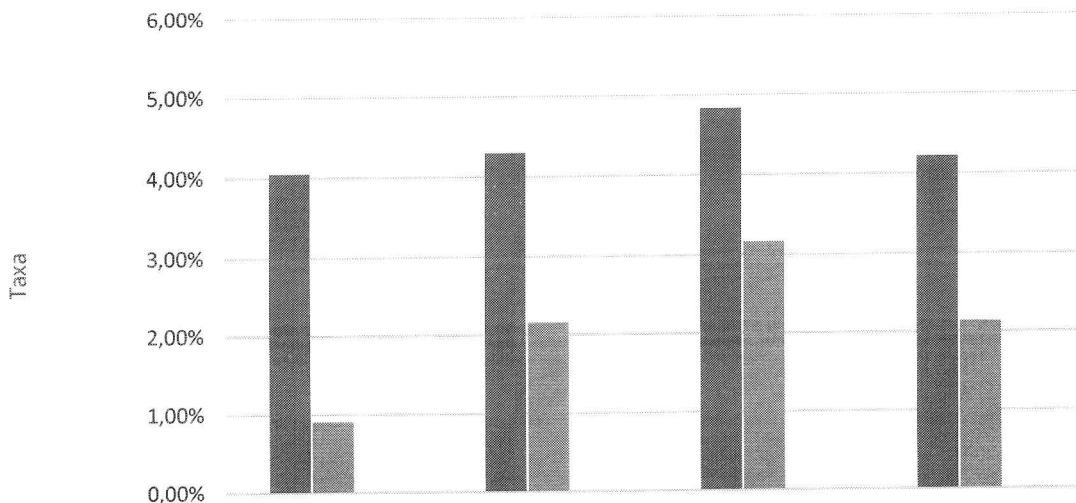


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - dez-22 a mar-23



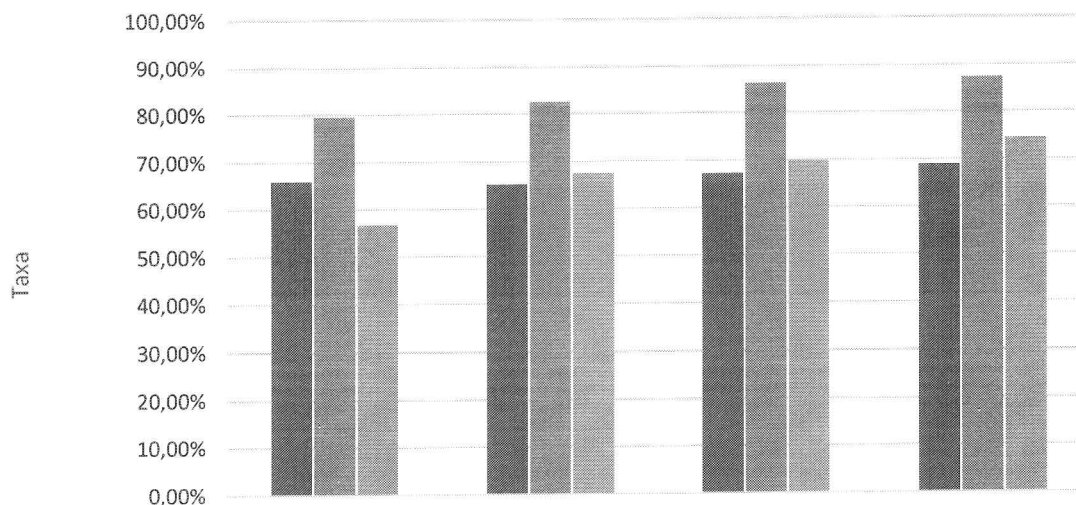


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - dez-22 a mar-23



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Cateter Vesical de Demora	4,05%	4,29%	4,83%	4,21%
■ Cateter Venoso Central	0,91%	2,16%	3,17%	2,14%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - dez-22 a mar-23

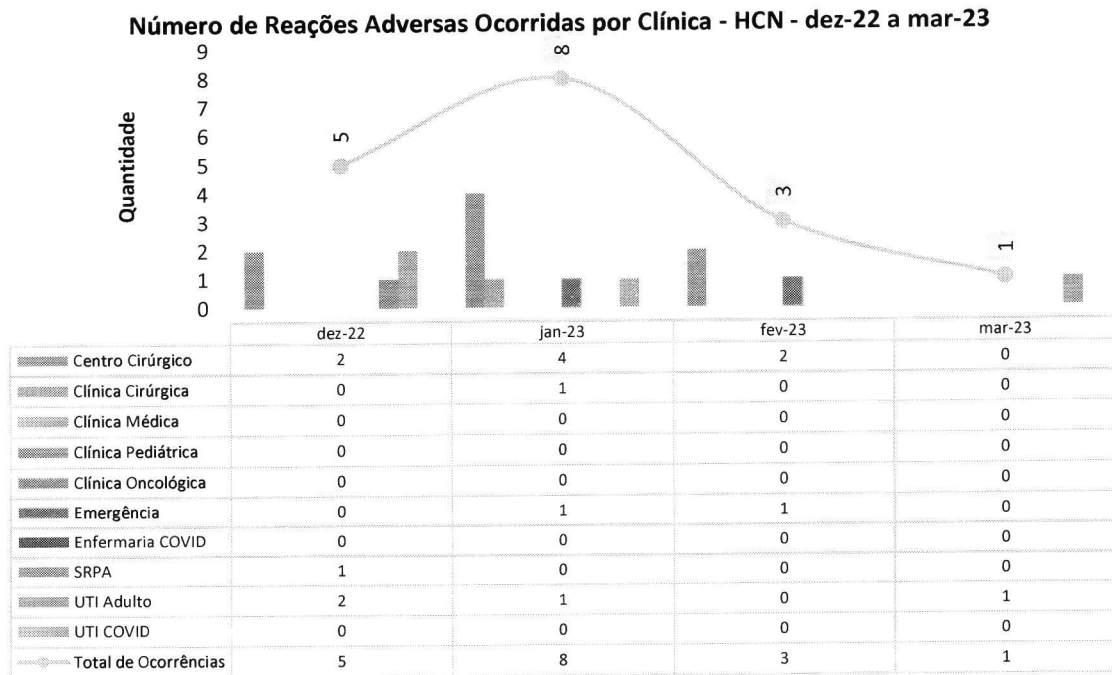


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Cateter Vesical de Demora	65,90%	65,21%	67,18%	68,90%
■ Cateter Venoso Central	79,50%	82,60%	86,25%	87,38%
■ Ventilação Mecânica	56,80%	67,39%	69,88%	74,43%

O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos de Enfermaria demonstrou um aumento em relação ao mês anterior– o que se explica devido ao fato que, no mês de março, utilizou-se o código amarelo no PS da unidade, o que fez com que a taxa de utilização dos dispositivos em leitos de Enfermaria

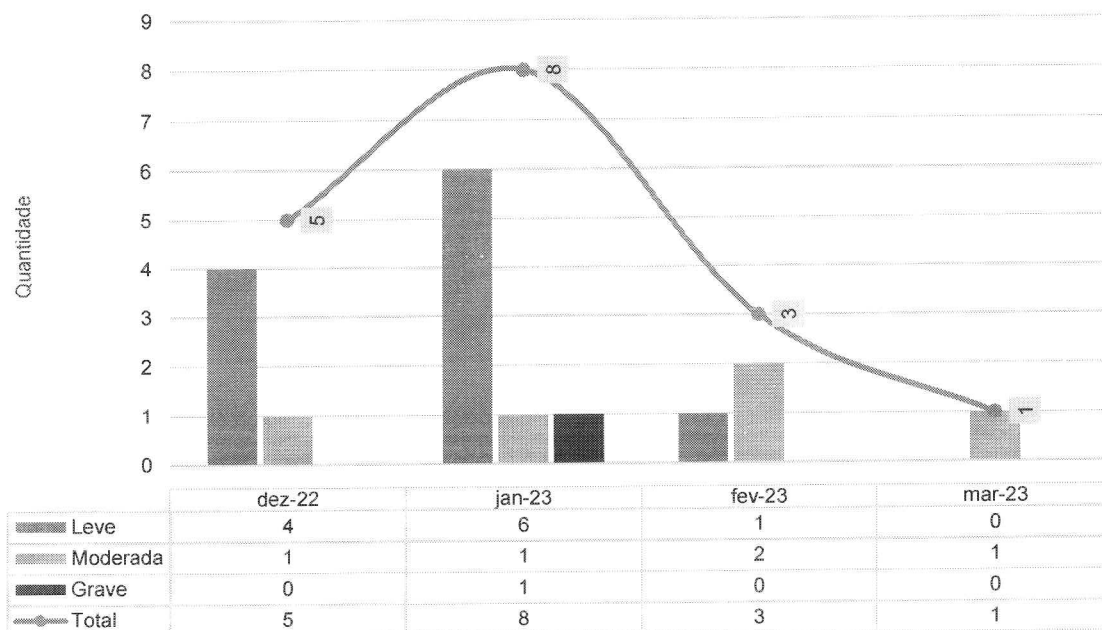
aumentasse em relação à utilização do cateter central, e em relação à utilização do cateter vesical de demora.

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA



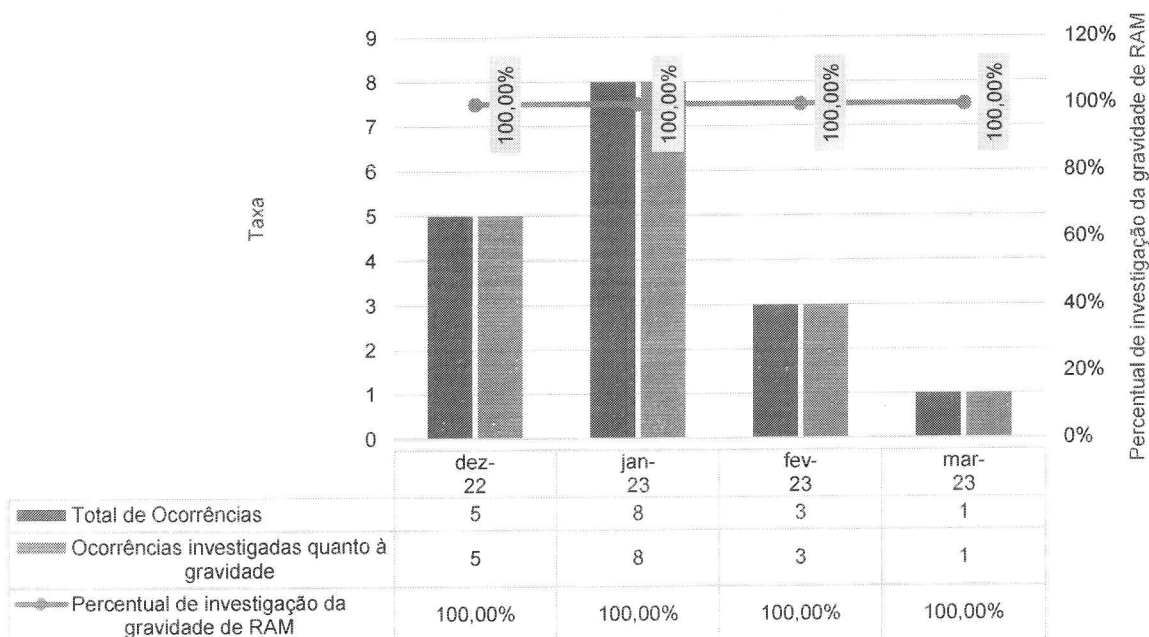
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou queda – de 2 reações no mês de fevereiro para 1 em (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - dez-22 a mar-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

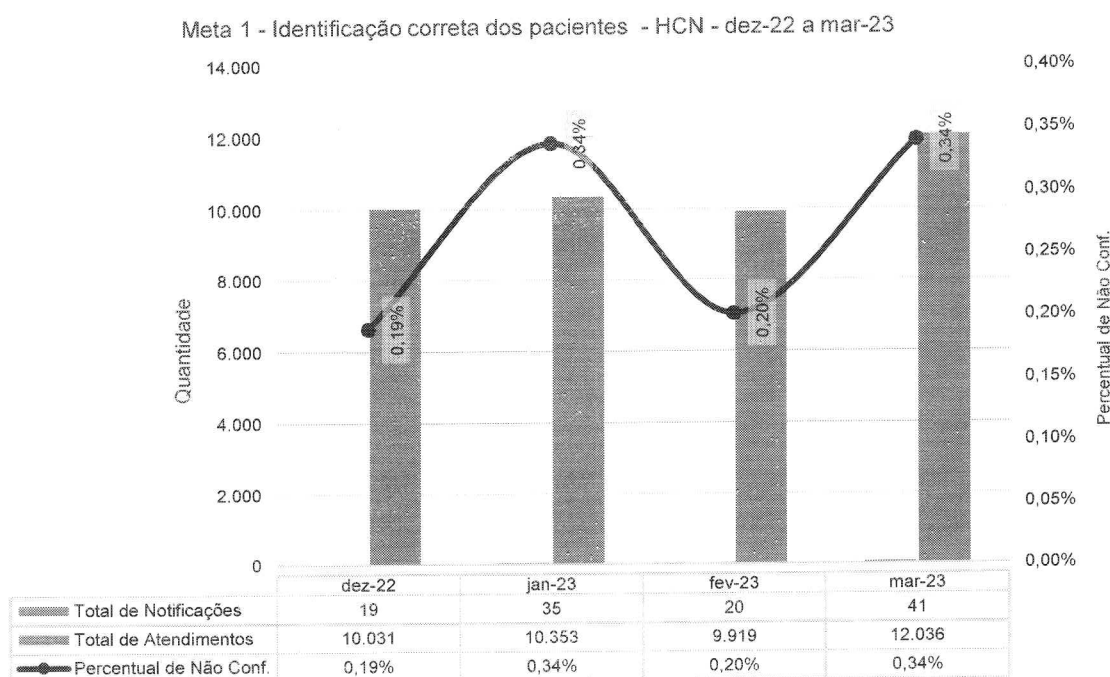
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - dez-22 a mar-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

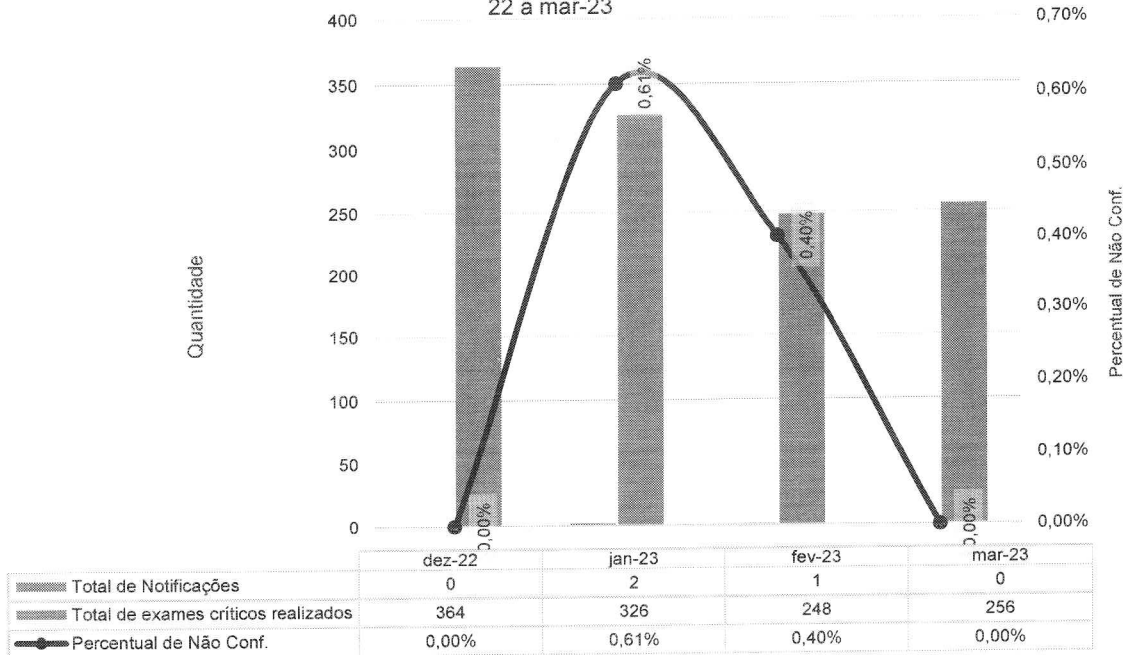
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



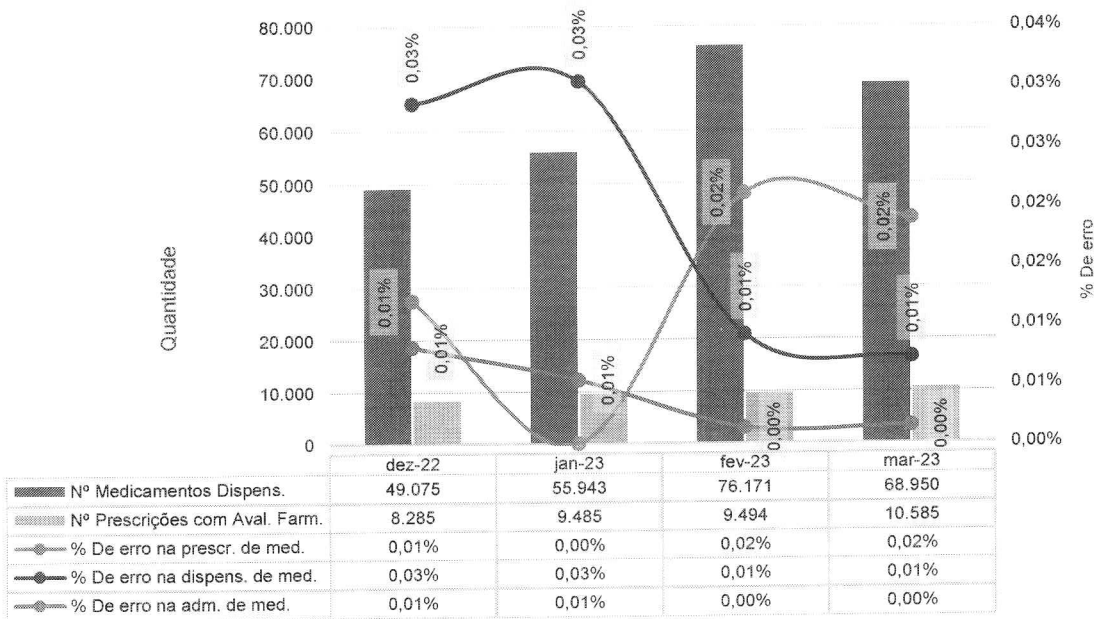
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

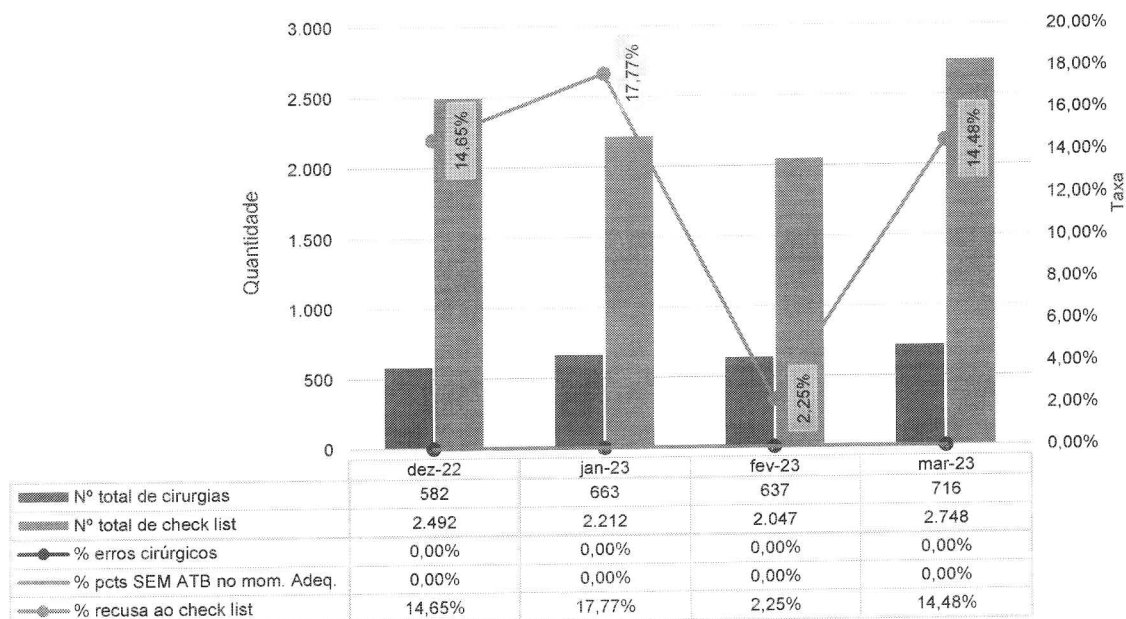
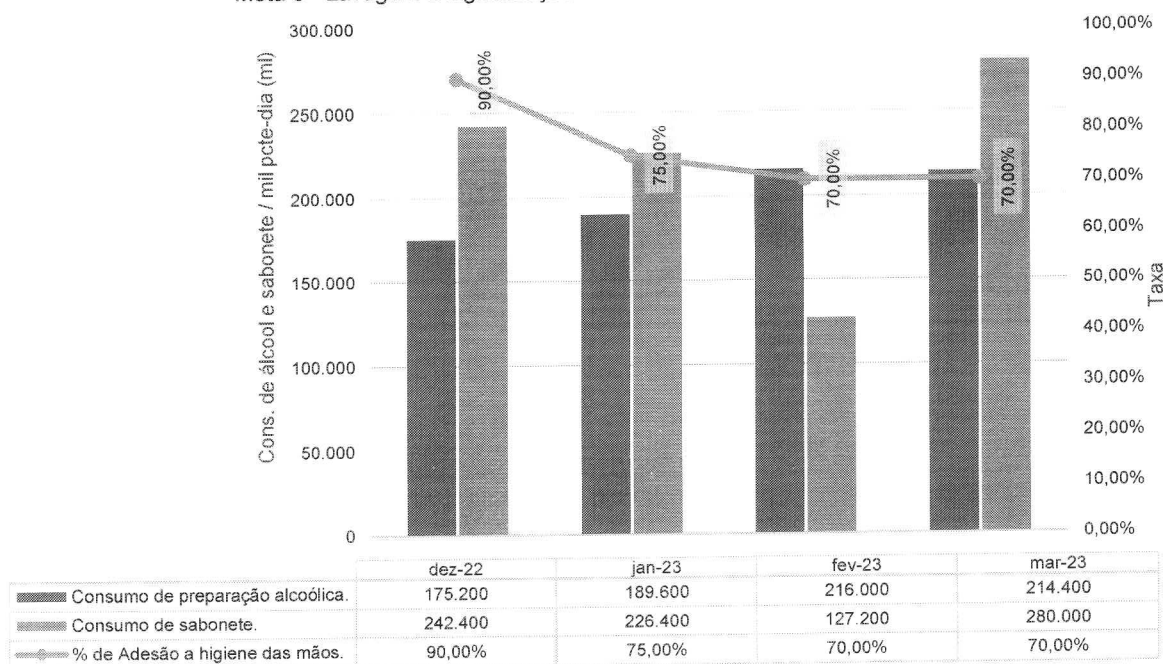


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - dez-22 a mar-23

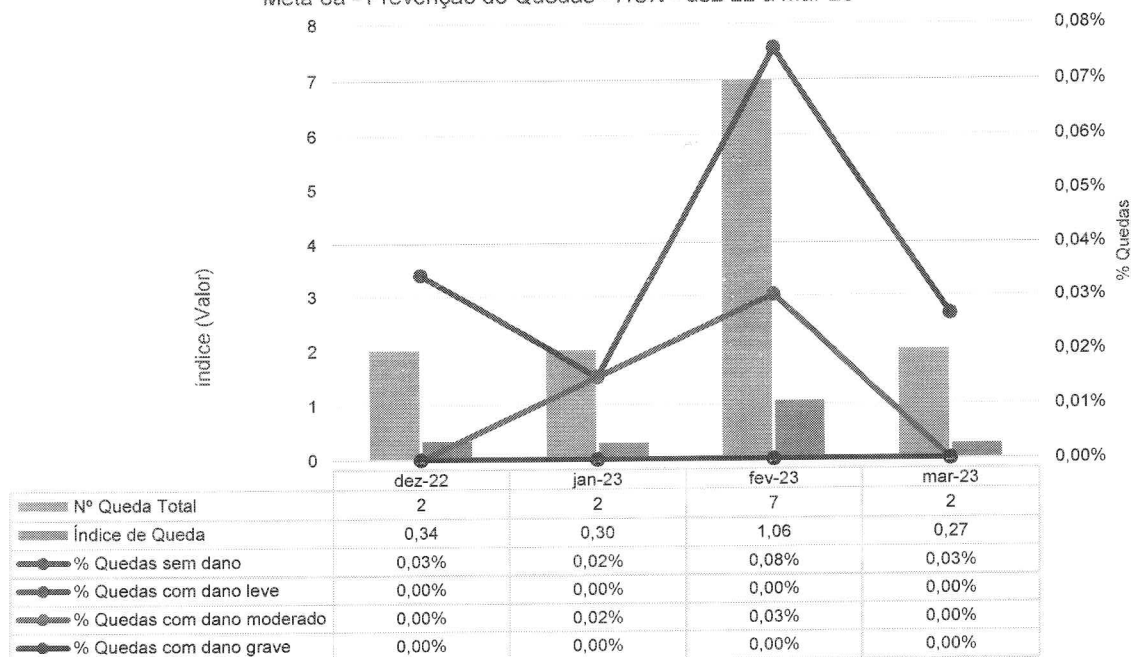


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - dez-22 a mar-23

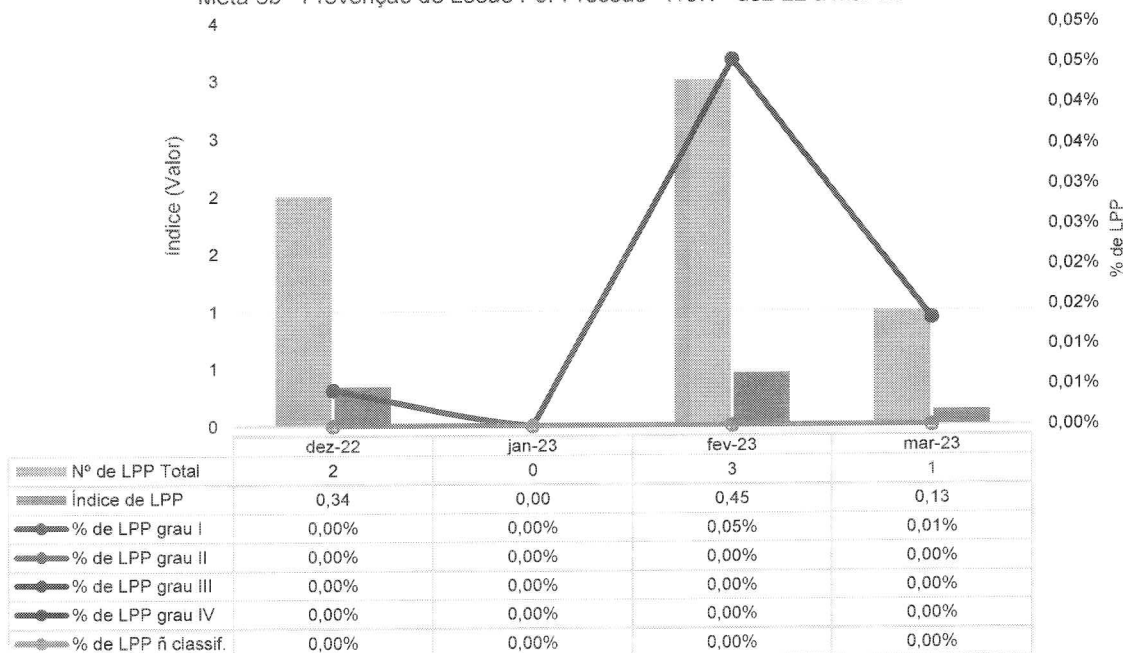


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - dez-22 a mar-23

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - dez-22 a mar-23


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - dez-22 a mar-23

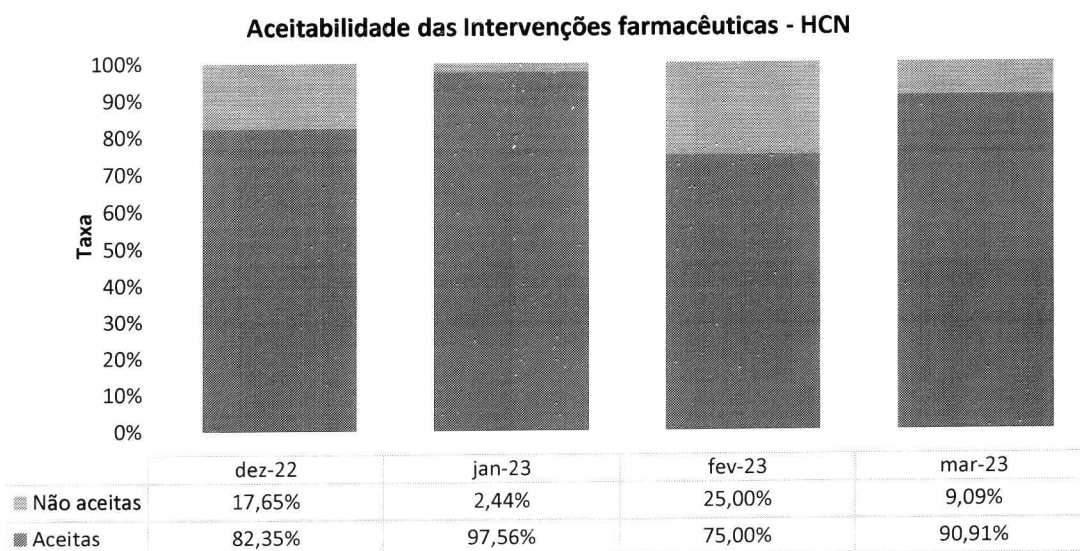
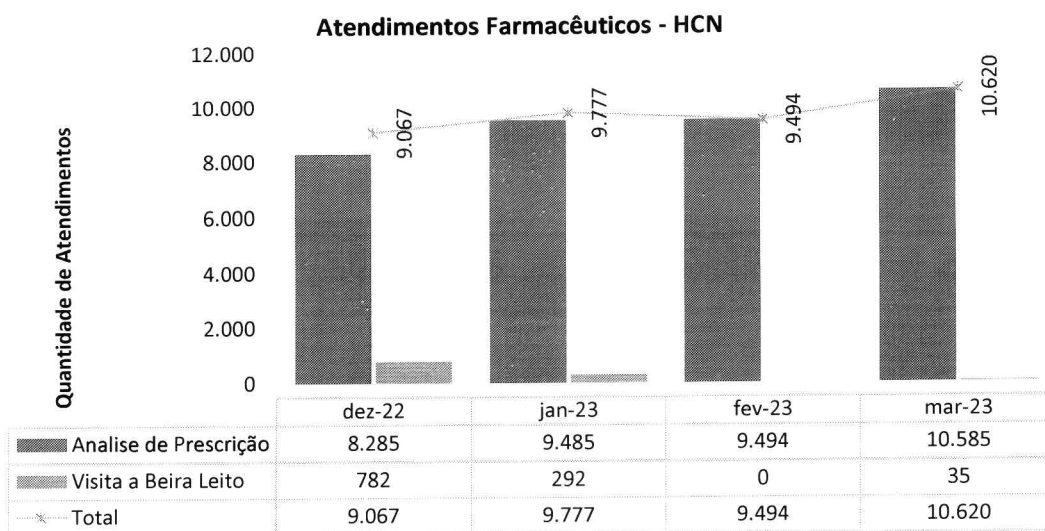


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - dez-22 a mar-23

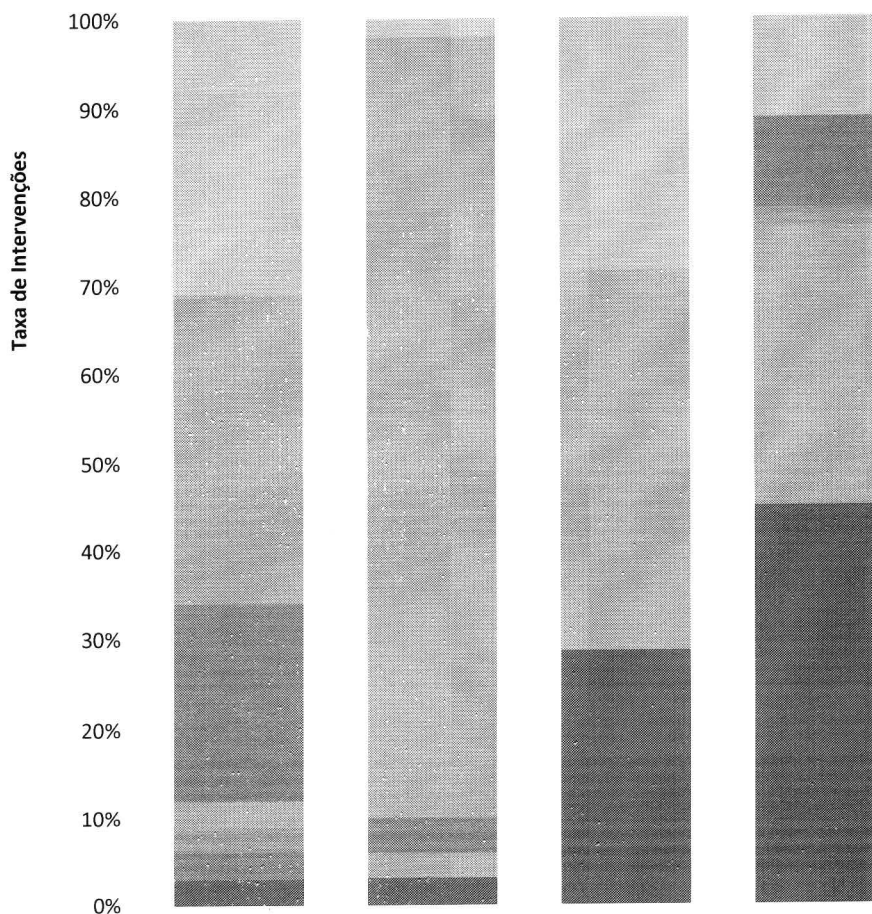


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

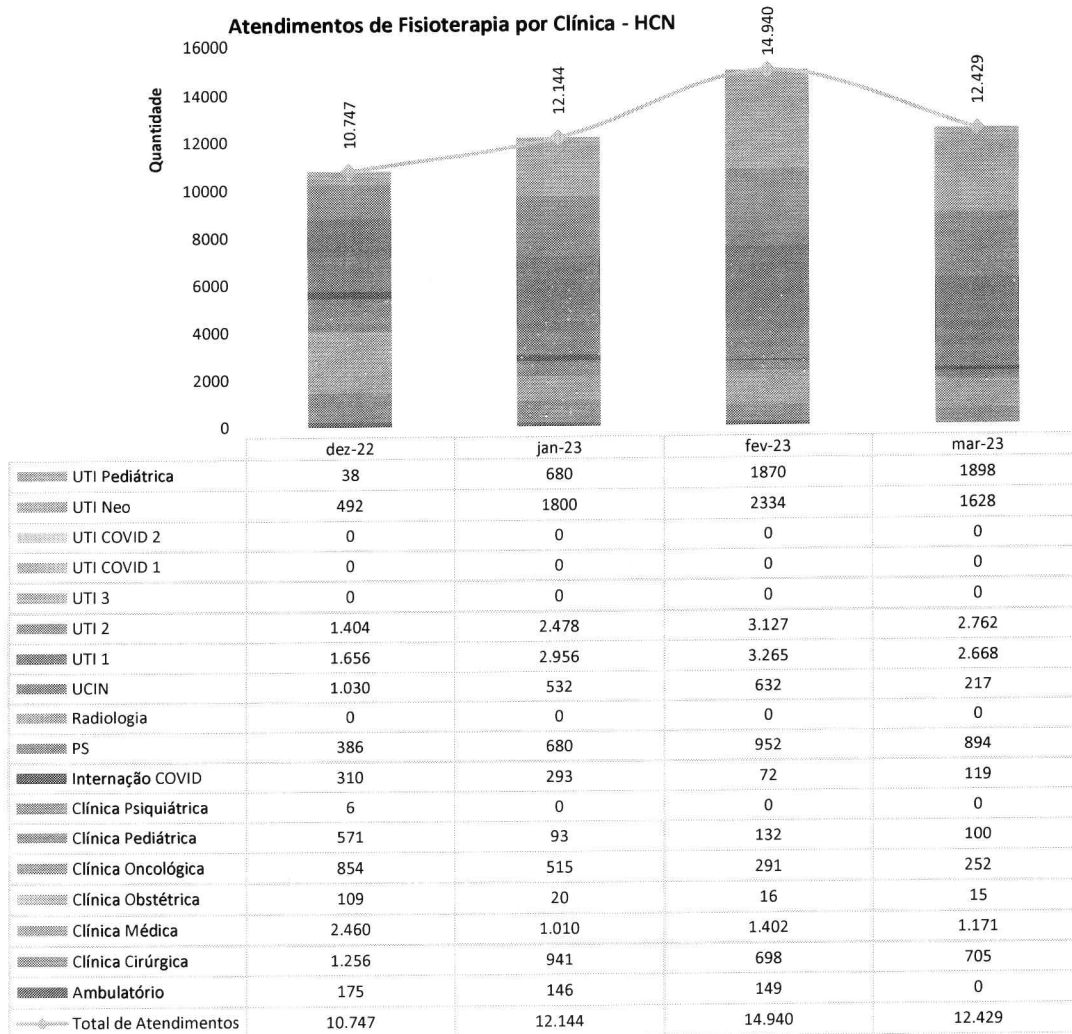
FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HCN

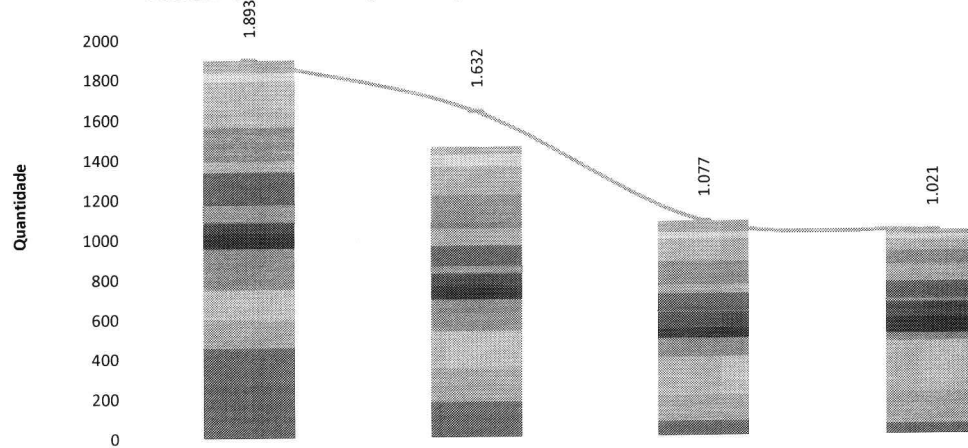


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Suspensão de Medicamento	8,00%	2,00%	0,00%	0,00%
■ Substituição de Medicamento	23,00%	0,00%	28,57%	11,22%
■ Reconciliação	35,00%	88,00%	42,86%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	10,20%
■ Inconsistências presc médica	3,00%	2,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	2,05%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	19,00%	2,00%	0,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	3,00%	3,00%	0,00%	31,63%
■ Ajuste de Indicação	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	3,00%	3,00%	28,57%	44,90%

FISIOTERAPIA


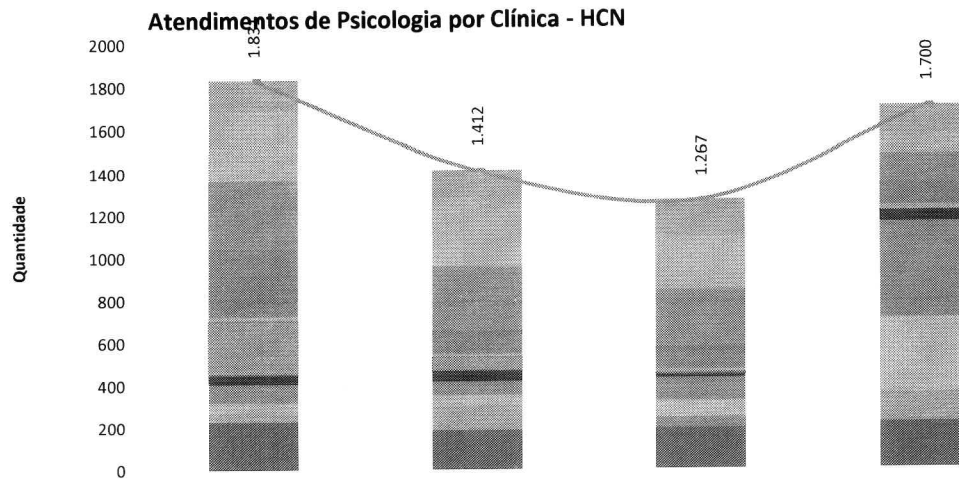
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
UTI Pediátrica	62	37	59	19
UTI Neo	41	64	30	28
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 2	228	141	114	54
UTI 1	166	141	105	64
UCIN	5	26	13	4
Radiologia	0	0	0	0
Psiquiatria	56	85	44	87
PS	162	103	85	84
Internação COVID	90	37	7	19
Clínica Pediátrica	51	57	78	73
Clínica Oncológica	75	73	53	81
Clínica Obstétrica	209	161	95	42
Clínica Médica	150	191	188	246
Clínica Cirúrgica	143	164	134	164
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	455	177	71	55
Total de Atendimentos	1.893	1.632	1.077	1.021

PSICOLOGIA



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
UTI Pediátrica	49	32	52	20
UTI Neo	92	100	121	107
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	324	322	253	97
UTI 1	327	298	267	138
UCIN	6	25	23	9
Psiquiatria	307	88	81	96
PS	21	15	15	22
Internação COVID	253	64	9	3
Clínica Pediátrica	45	49	14	52
Clínica Oncológica	24	21	37	359
Clínica Obstétrica	64	45	73	95
Clínica Médica	52	46	79	348
Clínica Cirúrgica	37	121	0	134
Centro Obstétrico	0	0	50	0
Ambulatório	230	186	193	220
Total de Atendimentos	1.831	1.412	1.267	1.700

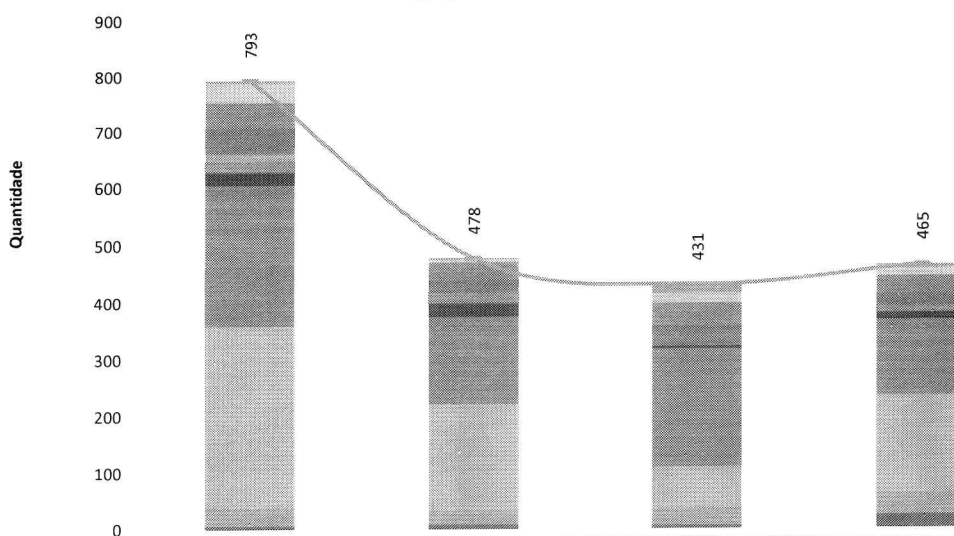
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN				
Quantidade	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Total de pacientes internados	1.182	1.318	1.278	1.431
Triagens fonoaudiológicas	200	130	150	417
Percentual de triagens em pctes internados	17%	10%	12%	29%

Total de pacientes internados	1.182	1.318	1.278	1.431
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	310	220	250	284
Percentual de acompanhamentos e terapias	26%	17%	20%	20%

Total de recém-nascidos no período	85	90	96	99
Avaliações do frênulo lingual	80	96	95	109
Percentual de avaliações em RNs	94%	107%	99%	110%

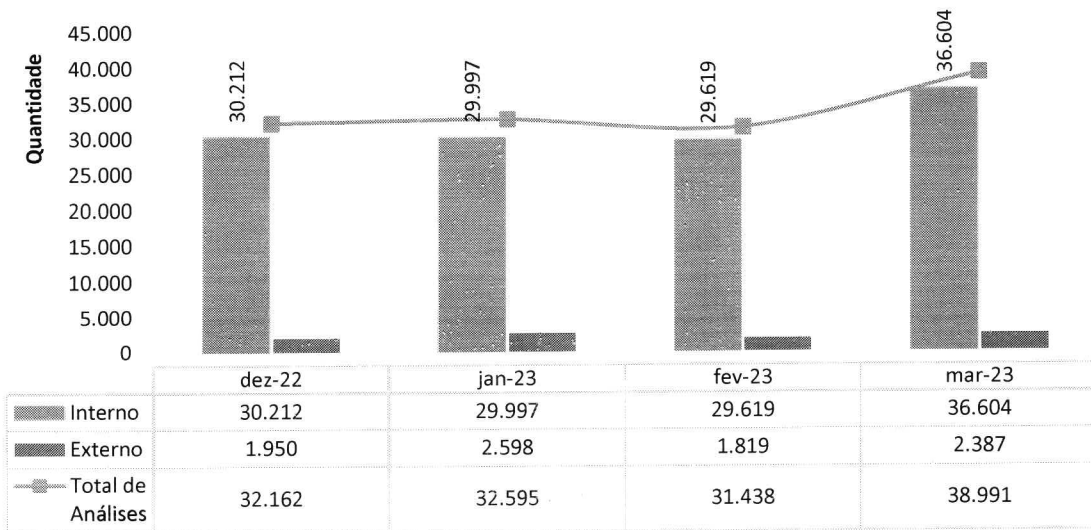
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



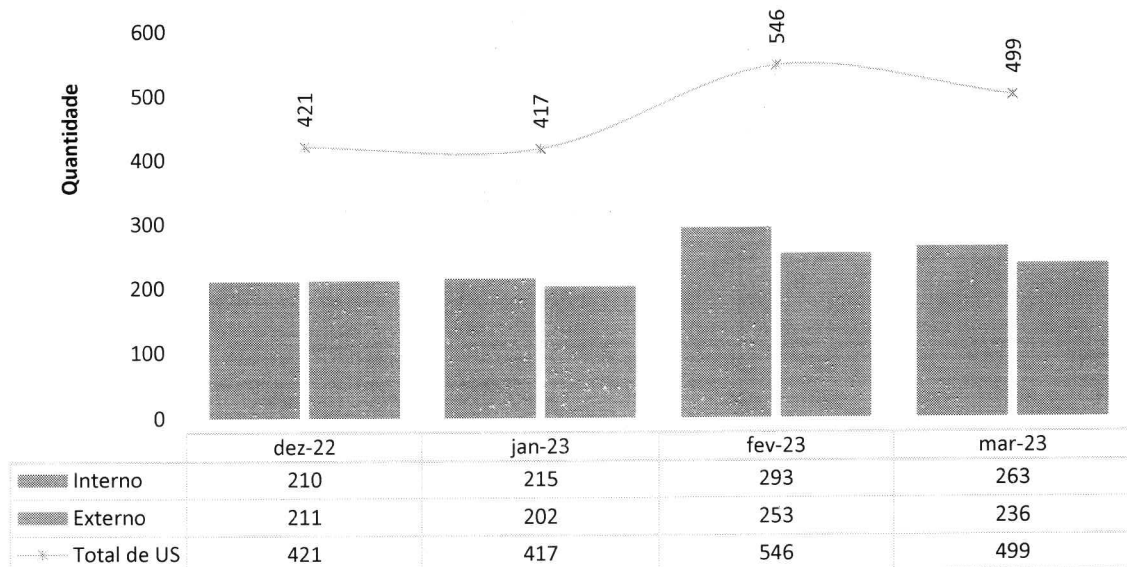
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
UTI Pediátrica	4	3	17	8
UTI Neo	36	4	16	13
UTI 2	46	30	40	30
UTI 1	36	13	17	21
UCIN	10	10	19	1
Psiquiatria	13	0	1	0
PS	20	20		13
Internação COVID	24	23	5	9
Clínica Pediátrica	0	0		2
Clínica Oncológica	77	48	42	26
Clínica Obstétrica	168	106	165	109
Clínica Médica	321	188	72	171
Clínica Cirúrgica	32	24	30	38
Ambulatório	6	9	7	24
Total de Atendimento	793	478	431	465

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

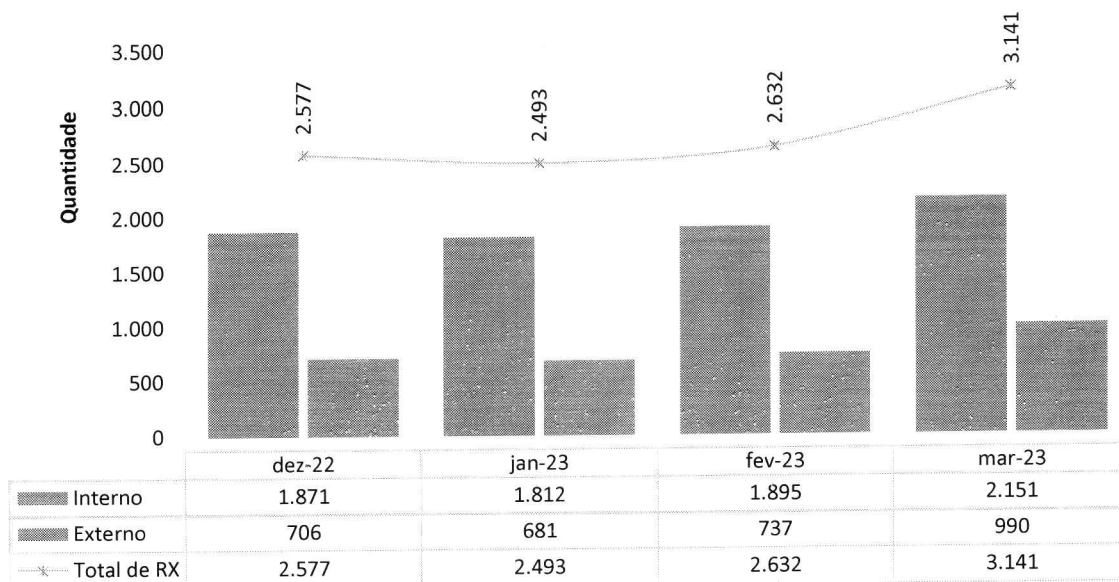
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



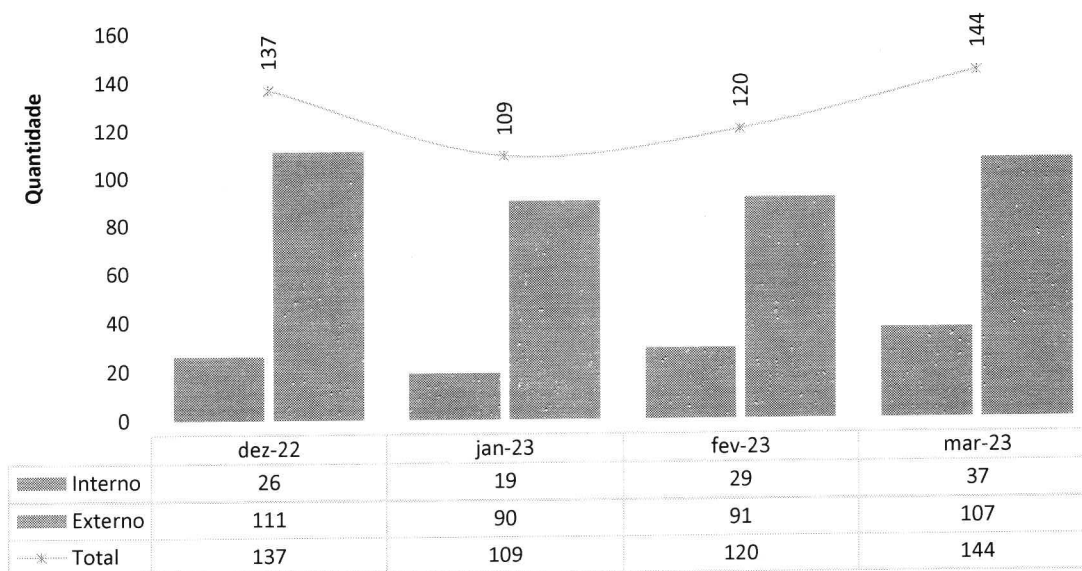
Ultrassonografias - HCN



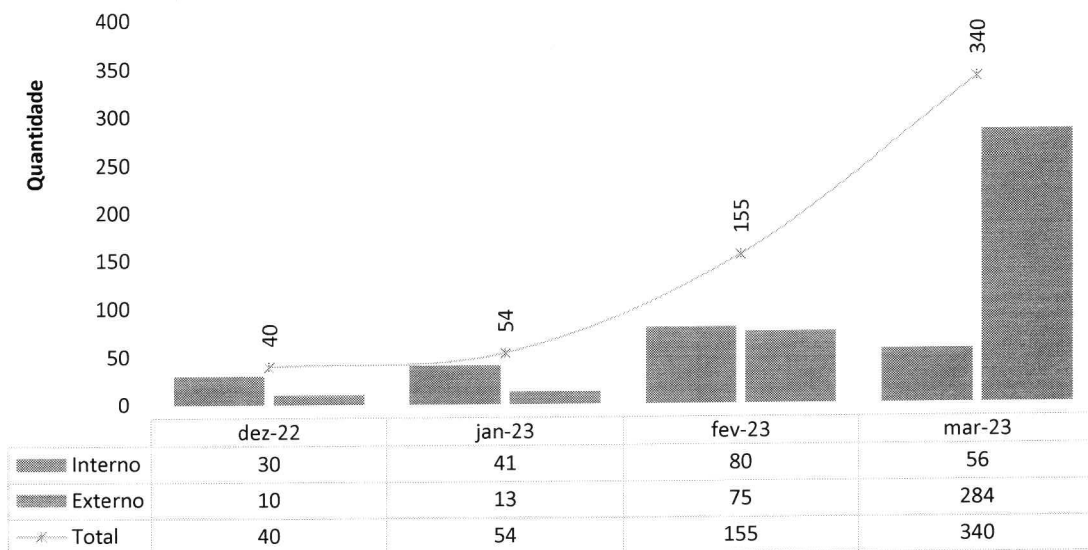
Raios-X - HCN



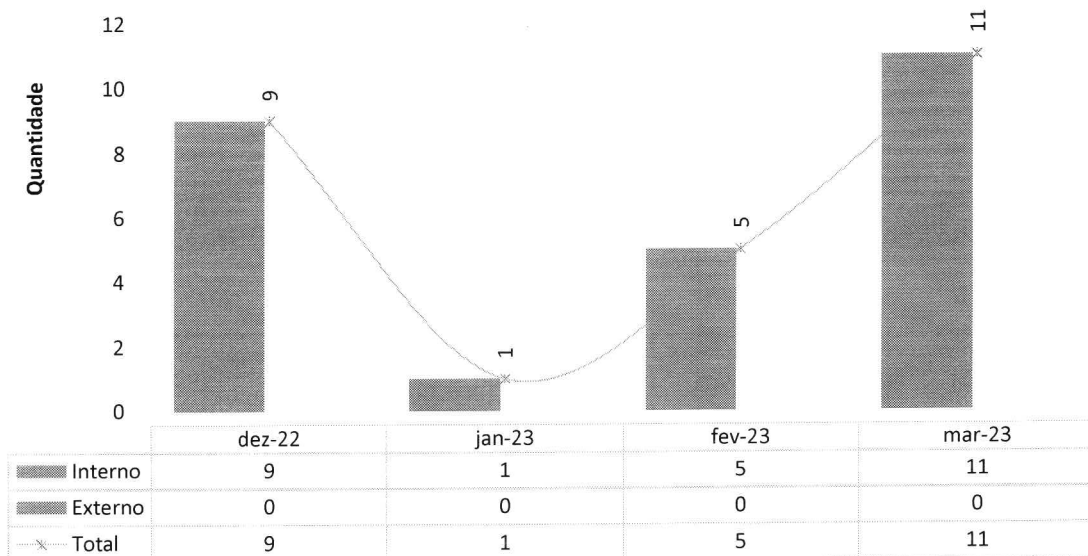
Endoscopia - HCN



Ressonância - HCN

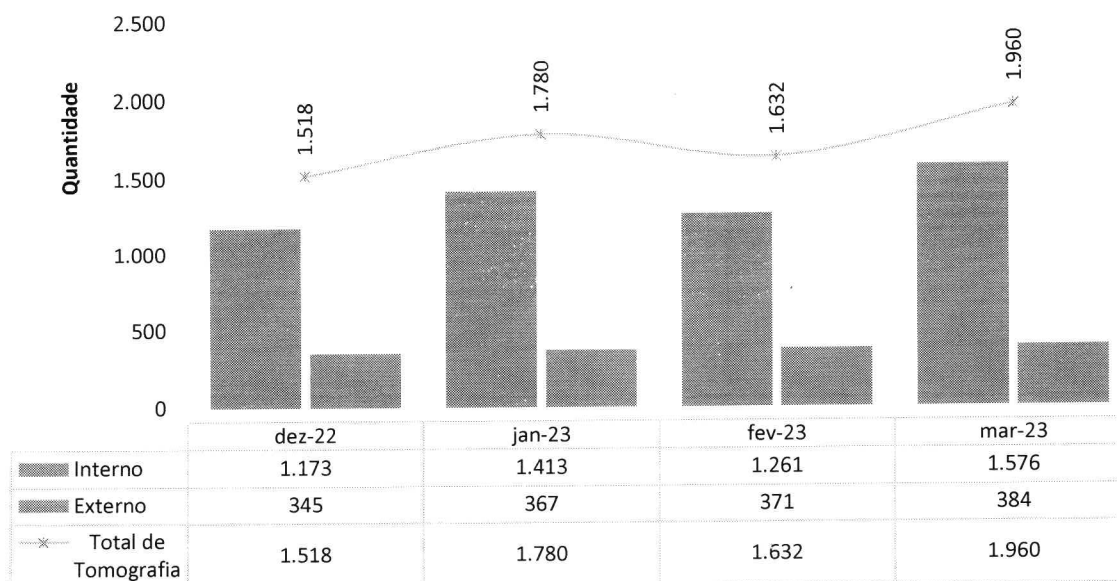


Colangiorressonancia Magnética - HCN

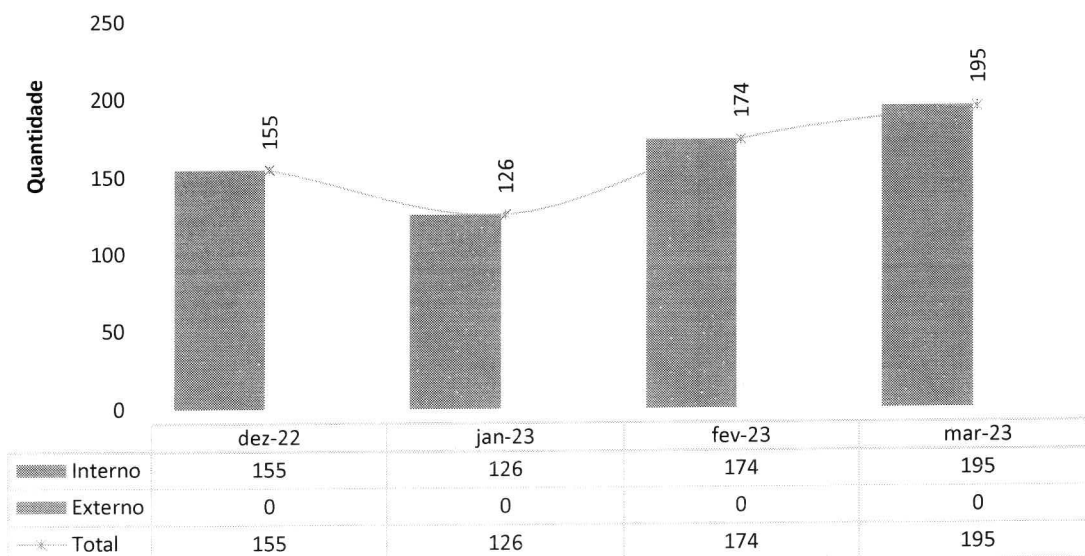


Em relação à CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou a realização do exame no HCN, como também já exposto neste relatório.

Tomografias Computadorizadas - HCN

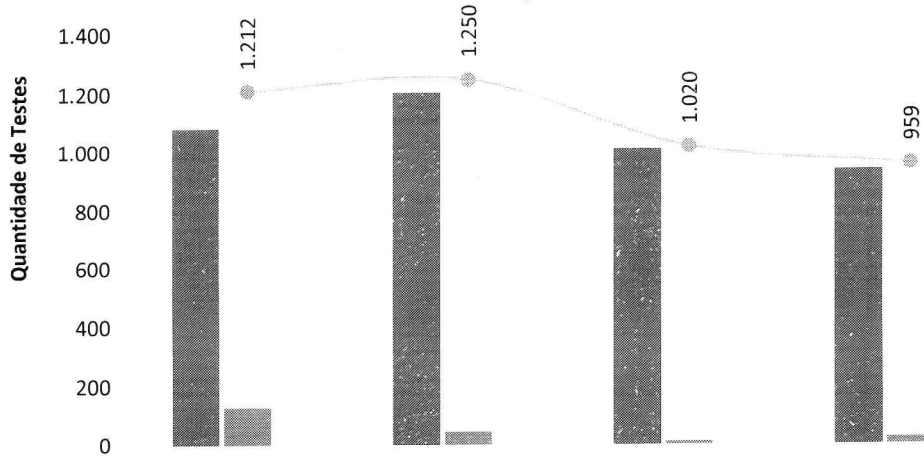


Hemodiálise - HCN





Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

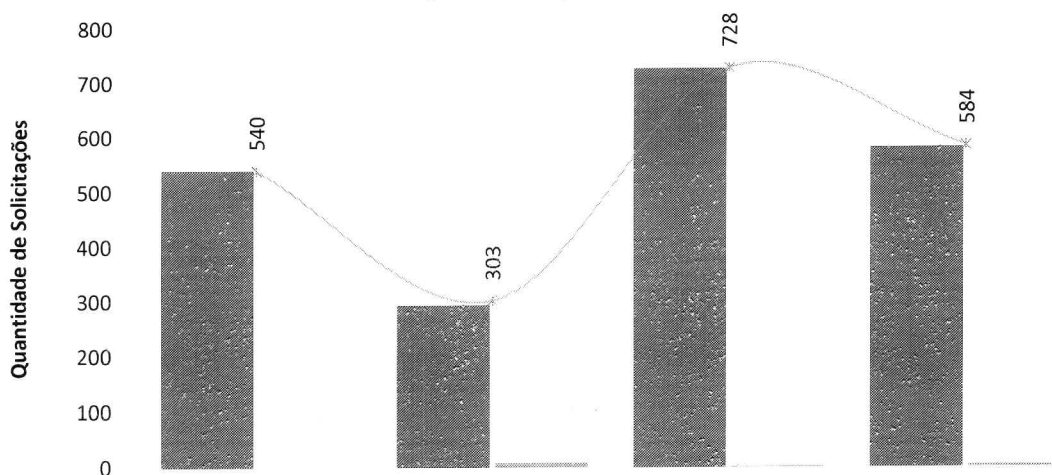


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Não-Detectável	1.083	1.205	1.009	936
■ Detectável	129	45	11	23
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	1.212	1.250	1.020	959

IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

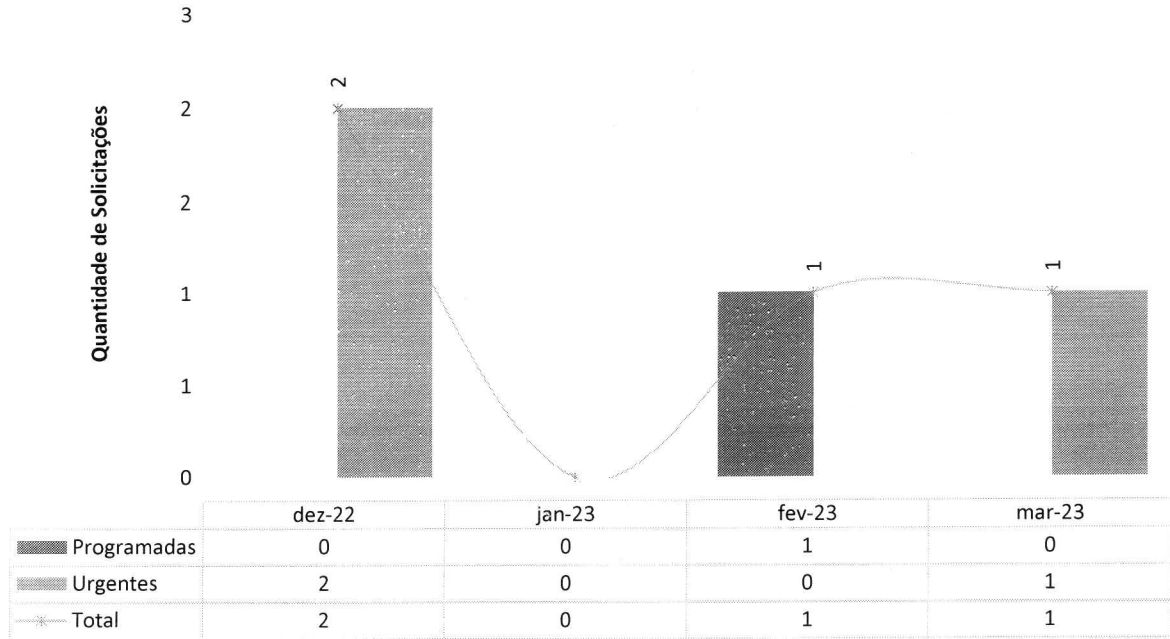
Solicitação de Compras - HCN

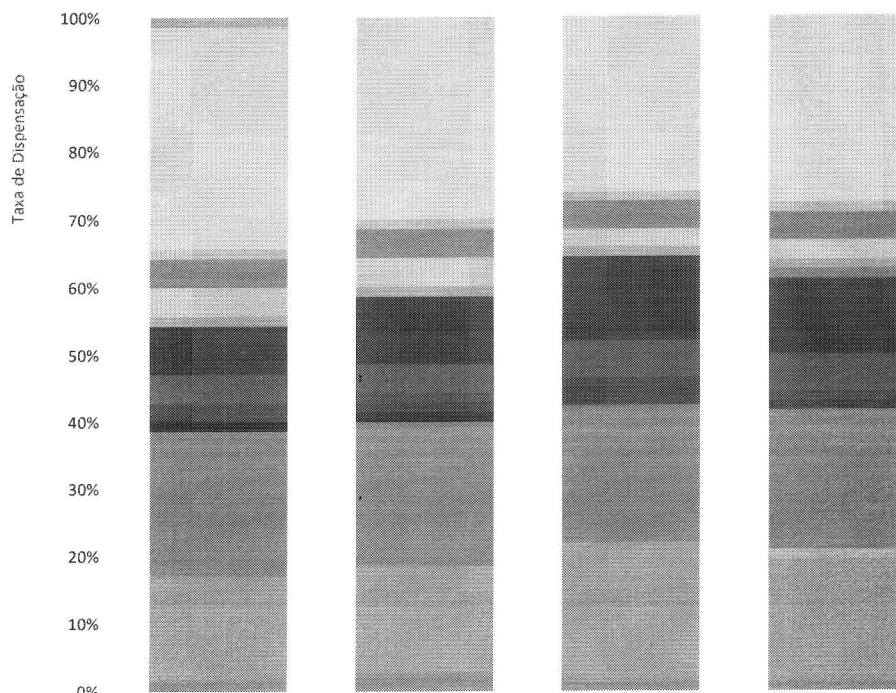


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Programadas	540	294	726	580
■ Urgentes	0	9	2	4
✱ Total	540	303	728	584



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN

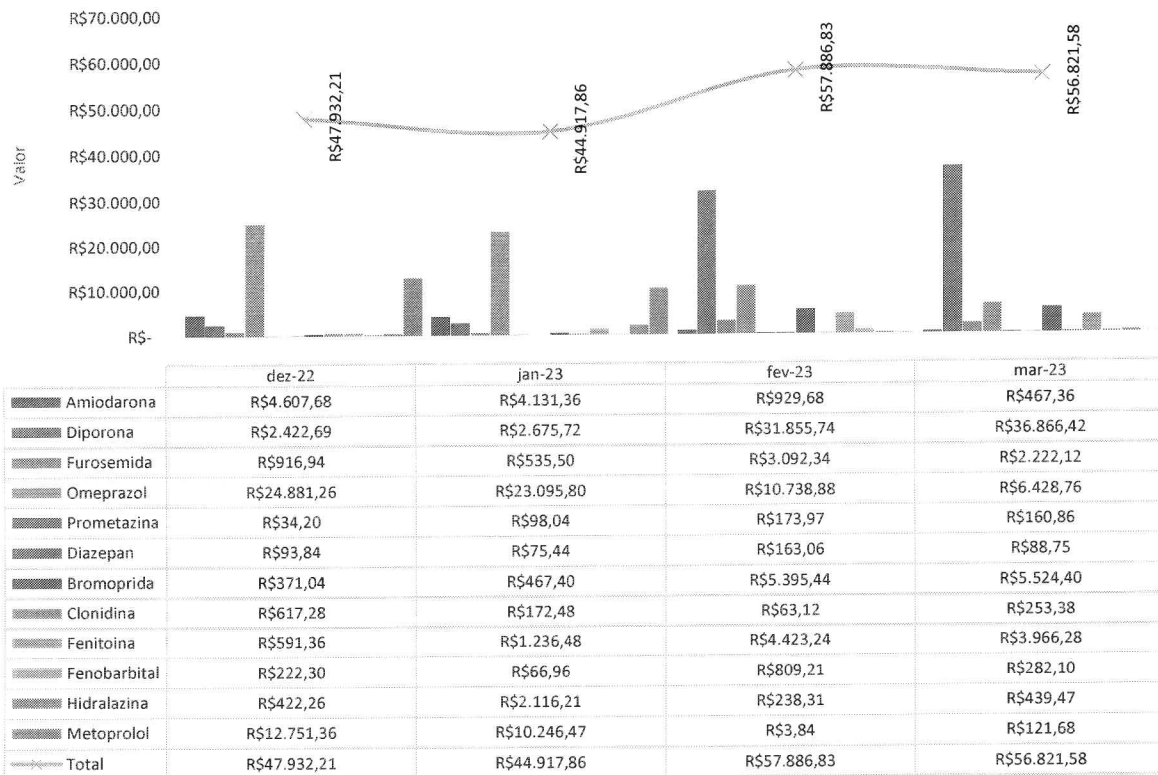


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Glicocorticoide Sistêmico	1,00%			
■ Solução Fisiologica	23%	21%	19%	20%
■ Sedativo	1%			
■ Neurolépticos		1%	1%	1%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	3%
■ Glicose	3%	3%	2%	2%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular				1%
■ Antisséptico	1%	1%	2%	2%
■ Antimicrobiano	4%	6%	7%	6%
■ Antiemético	3%	3%	4%	4%
■ Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
■ Anti-inflamatórios	1%	1%	2%	1%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II	1%	1%		
■ Analgésicos	10%	10%	14%	14%
■ Analgésico Opióide	5%	5%	1%	1%
■ AINE				1%
■ Água para Injeção	11%	11%	15%	13%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1%	2%	1%	1%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 20% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 13% e a classe dos analgésicos, com 14 %.

Economicidade em Medicamentos - HCN



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes, temos como exemplos a dipirona e o omeprazol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 660 colaboradores, sendo 509 alocados diretamente na área assistencial e 141 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 47 solicitações para contratação. No total, 32 novos profissionais foram contratados. Neste período foi aberto 01 edital. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 21 dias. Também houve o desligamento de 18 profissionais.

Os 32 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês

“embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar maior segurança na realização das atribuições.

Esse processo é feito por quatro etapas, sendo elas:

- i. Indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).
- ii. Cumprimento da trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias.
- iii. Avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato.
- iv. Boas-vindas.

A quarta etapa do *onboarding* é composta pelas seguintes atividades:

- Apresentação Institucional
- Segurança do Trabalho
- Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente
- Orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR)
- Orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH)

- Orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar
- Educação Corporativa
- Tour pela unidade

Onboarding Março



Foram cadastrados 32 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

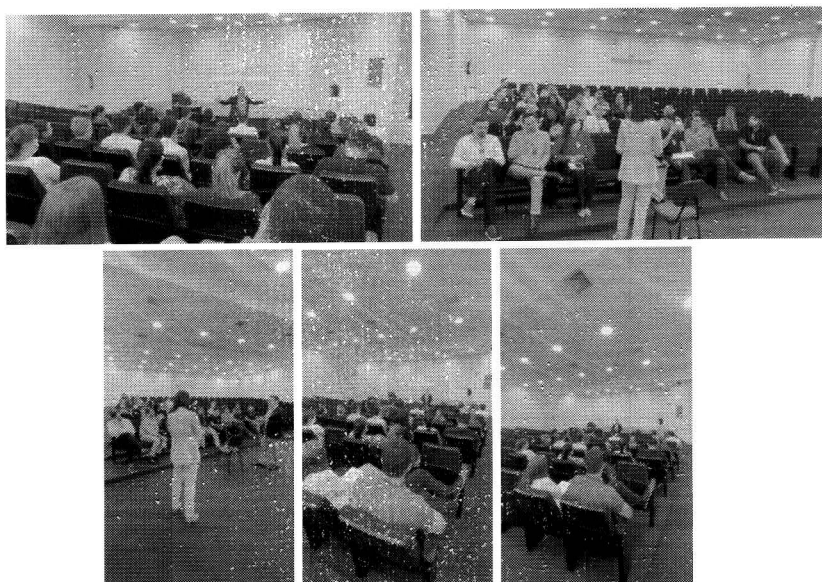
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 41 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 33 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Jornada do Colaborador



Em março, o departamento de Gestão de Pessoa realizou o Encontro com GEPS para apresentar aos profissionais do HCN a Jornada do Colaborador. A ação aconteceu entre os dias 21 e 22 e contou com a participação da

Diretora de Gestão de Pessoas do IMED, Ângela Chagas e do Gestor de GP, Adelson Junior.

Durante o evento, foi explicado aos profissionais o passo a passo para que os profissionais tenham uma experiência única, dentre eles o processo de onboarding, os programas de saúde e qualidade de vida, as capacitações para desenvolvimento pessoal e profissional, entre outras ações.

Jornada do Colaborador



Nesse período também foi realizada uma reunião com os líderes do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) para alinhar processos relacionados à Gestão de Pessoas. No total, 32 profissionais participaram da ação que teve 01 hora de duração.

Ações de Endomarketing



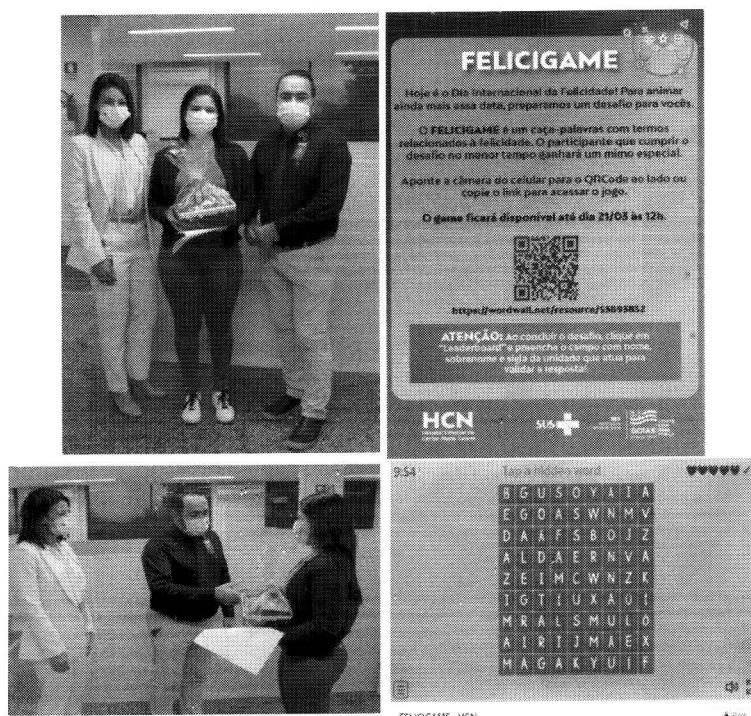
No mês de março, 02 ações de endomarketing foram realizadas no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN). A primeira para celebrar o Dia Internacional da Mulher, em 8 de março. A equipe de Gestão de Pessoas, em parceria com a Diretoria e Gerência Assistencial, distribuiu lixas de unhas com um cartão escrito “Tire um tempo para cuidar de você”. A mensagem foi pensada com carinho para as profissionais que trabalham diariamente na assistência em saúde.

Um vídeo em homenagem às mulheres também foi produzido e distribuído nos grupos de WhatsApp e Redes Sociais.

A segunda ação foi para o Dia Internacional da Felicidade, celebrado em 20 de março. Para a data, foi utilizada a metodologia de gamificação, recurso para engajar, motivar e facilitar o aprendizado. Por meio da plataforma *Wordall* foi criado um caça-palavras com termos relacionado à felicidade. A profissional que

completou o jogo em menor tempo foi contemplada com um “kit felicidade”, composto por chocolates, balas e outras guloseimas.

Para a data também foi produzido um vídeo especial compartilhado nos grupos de WhatsApp e nas Redes Sociais.

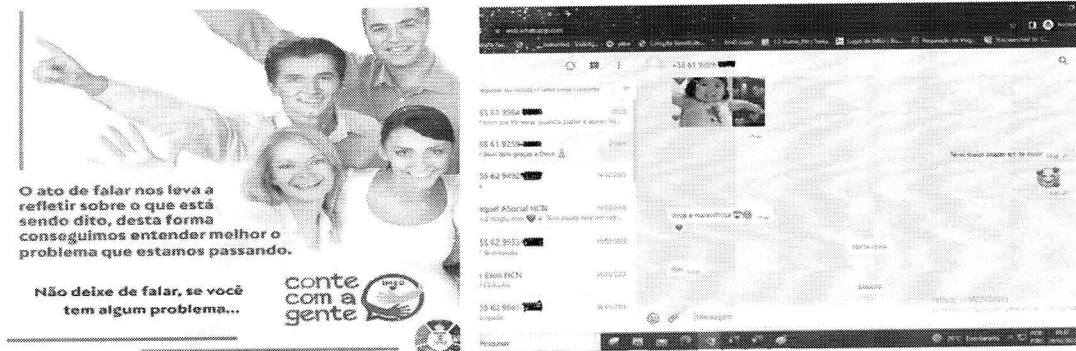


SAÚDE OCUPACIONAL

O “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, continua em andamento. Trata-se de um canal idealizado para oferecer escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da Organização em questões emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras. A iniciativa visa a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas.

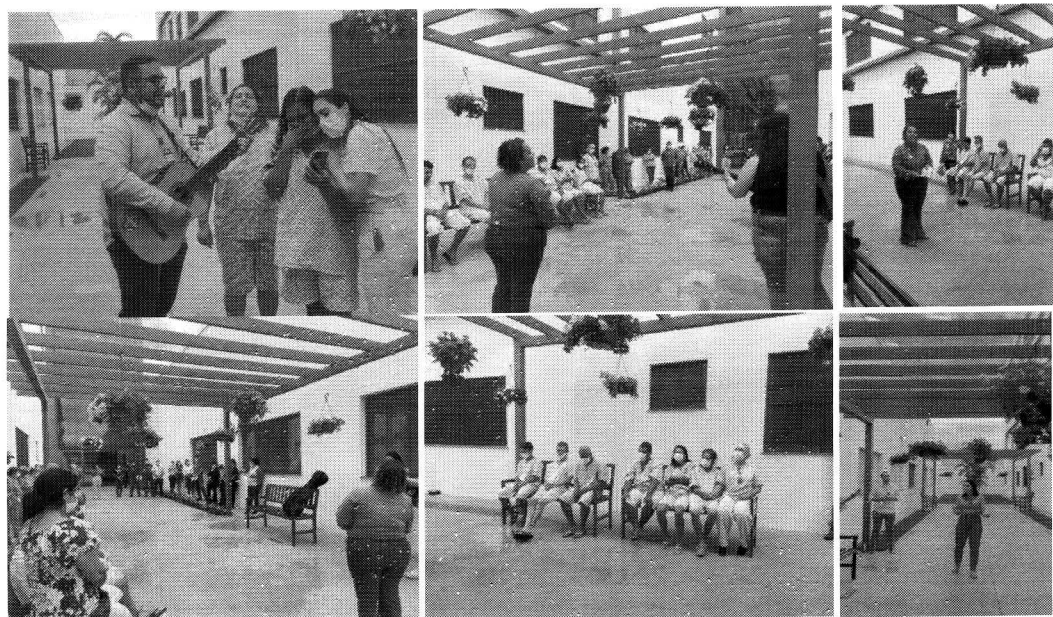
Em março, 9 atendimentos foram prestados. Os profissionais foram acolhidos e direcionados de acordo com suas respectivas necessidades.

Programa Conte com a Gente

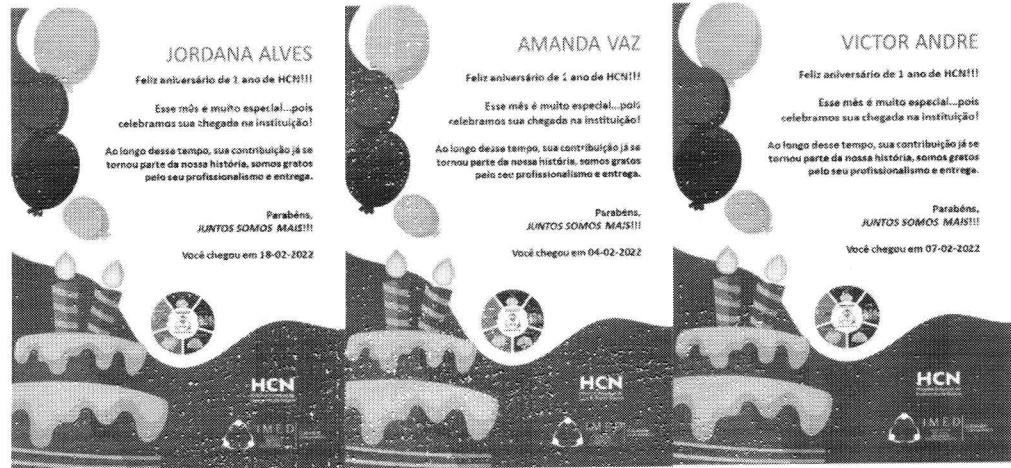


Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Nesse período, 15 cartões de reconhecimento foram enviados aos colaboradores que fizeram aniversário de instituição. A iniciativa “Juntos Somos Mais Fortes” também faz parte do PQVT e tem como objetivo gerar um sentimento de valorização.



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 57 exames admissionais, 5 demissionais, 60 periódicos, 2 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.

Em março, 136 atestados foram entregues. O CID de maior incidência foi o A-09. Foi realizada uma ação para intensificar a conscientização sobre a forma correta de higienizar corretamente as mãos e manusear os alimentos.

Nesse período, duas profissionais foram afastadas por gestação. Três outros profissionais foram afastados pelo INSS.

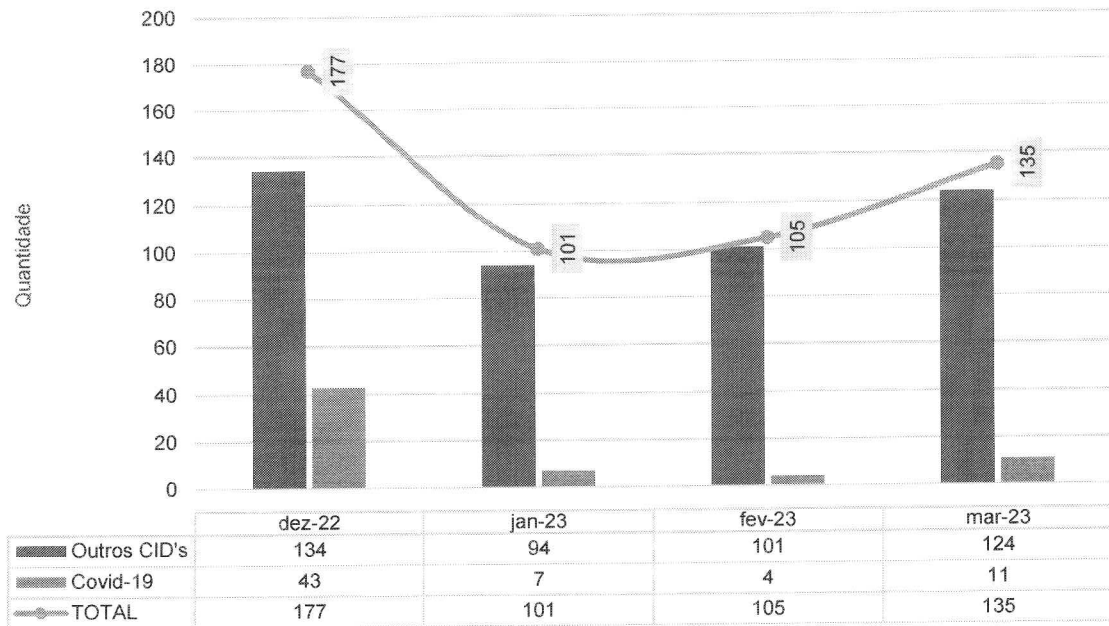
Colaboradoras Gestantes			
Função	jan-23	fev-23	mar-23
Auxiliar de Farmácia	0	1	1
Coordenadora Farmácia	0	0	0
Coordenadora Enfermagem	0	0	0
Enfermeira	0	1	0
Fisioterapeuta	0	0	0
Psicóloga	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	4	2	1
Supervisora de Enfermagem	0	0	0
Total Colaboradoras Afastadas	4	4	2

Colaboradores Afastados pelo INSS			
Função	jan-23	fev-23	mar-23
Auxiliar de Farmácia	0	1	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0
Enfermeiro	0	0	0
Farmacêutica	0	0	0
Fisioterapeuta	0	0	0
Técnico(a) de Enfermagem	0	1	3
Técnico(a) Laboratório	0	0	0
Total Colaboradores Afastados	0	2	3

A seguir, o quantitativo dos colaboradores afastados devido à Covid-19, além de outros indicadores de importância.

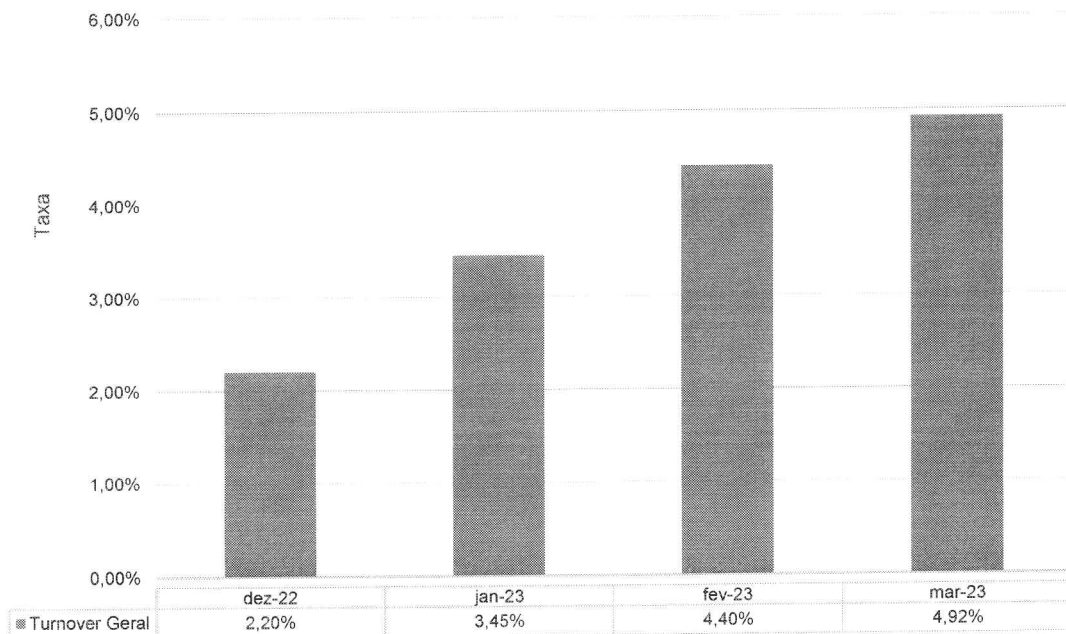
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Função	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Assistente de Farmácia	5	0	0	1
Aux. Recurso Humanos	1	1	1	0
Auxiliar Administrativo	2	0	0	3
Enfermeiro	7	1	0	3
Farmacêutico	2	0	0	1
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Ouvidor	0	0	1	0
Secretaria	2	0	0	0
Técnico de Enfermagem	23	5	2	2
Técnico em Seg. do Trabalho	0	0	0	1
Total	43	7	4	11

Colaboradores Afastados - HCN - dez-22 a mar-23

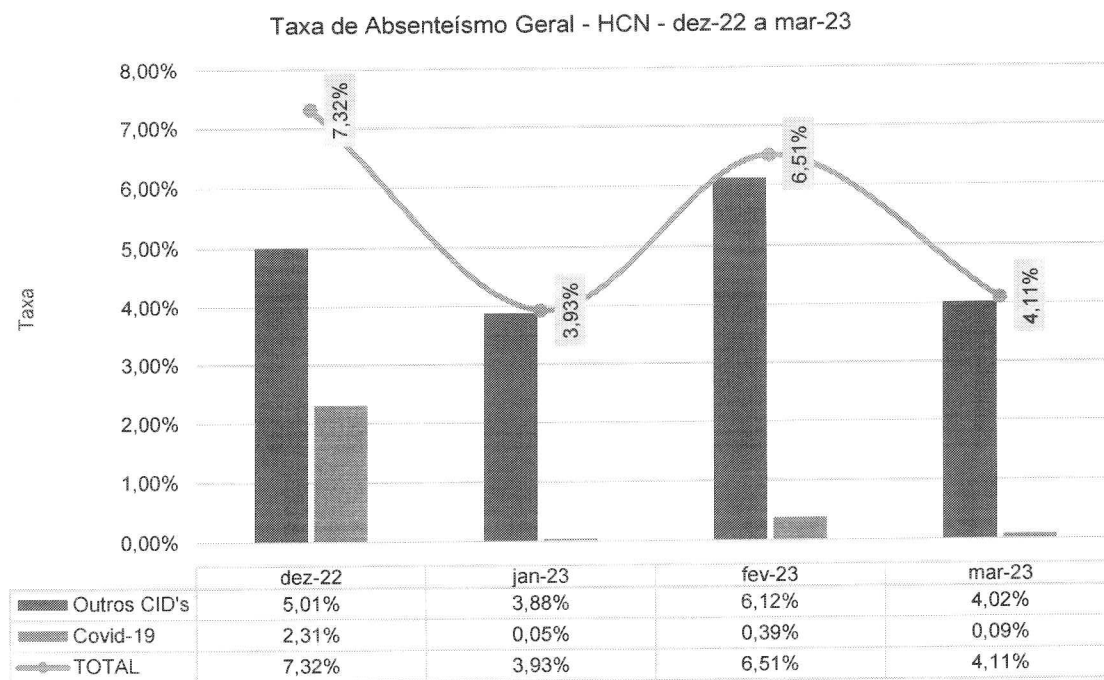


Houve aumento no número de atestados covid-19 apresentados.

Turnover Geral - HCN - dez-22 a mar-23

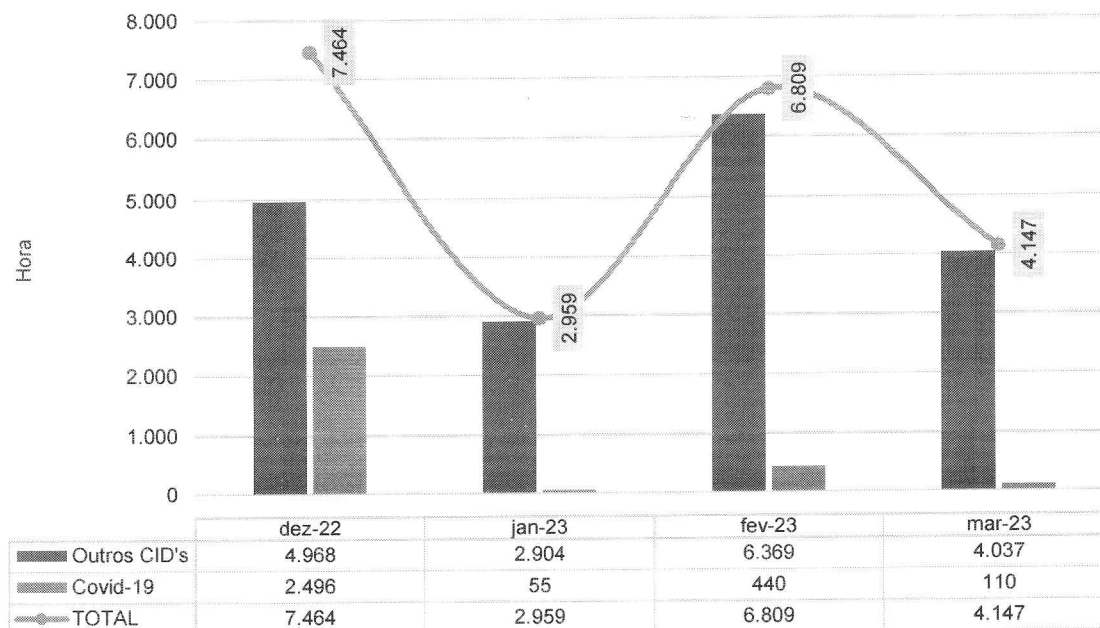


O indicador aumentou, em razão das novas admissões decorrentes da ampliação dos serviços



A taxa de absenteísmo teve queda no mês de março

Horas Perdidas Atestados - HCN - dez-22 a mar-23



Houve redução nas horas perdidas se comparado com o mês anterior

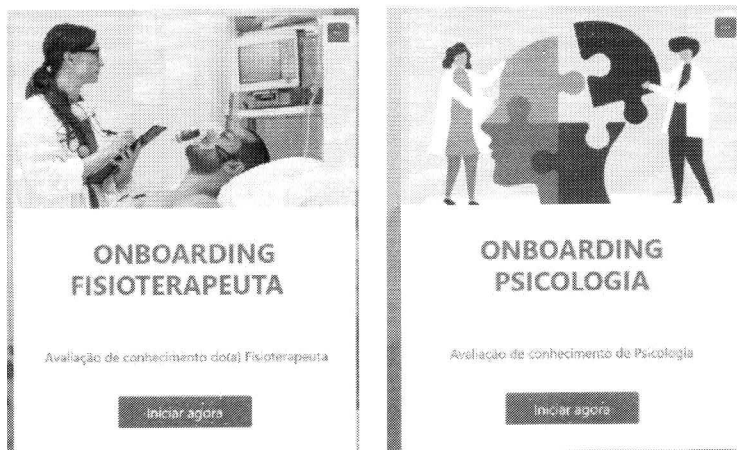
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em março, foram realizados 43 treinamentos, com uma carga de 3339 horas.

No mês de março foi realizado um diagnóstico, em parceria com a SCIH, para definição da quantidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) que deverão ser entregues pelas Faculdades para atendimentos aos alunos que estão realizando estágio obrigatório no HCN.

Nesse período, com auxílio das equipes de psicologia, fisioterapia e assistência social, uma nova etapa do onboarding foi iniciada, com a

elaboração das provas de conhecimento e checklist necessários para o acompanhamento desses profissionais.



Multiplicadores internos

A Diretoria e Gerência Assistencial definiram os novos multiplicadores para acompanhamento da equipe de enfermagem. O processo foi remodelado para que cada setor assistencial de cada turma tenha um multiplicador. O ajuste foi feito para melhorar a articulação e eficácia, além da revisão do checklist do onboarding para enfermeiros.

A Formação de Multiplicadores contou com a participação de 13 enfermeiros, dos períodos diurno e noturno. A ação teve como objetivo apresentar o projeto, orientar as etapas do processo e sua importância, bem como formar os multiplicadores que irão acolher e integrar novos colaboradores.



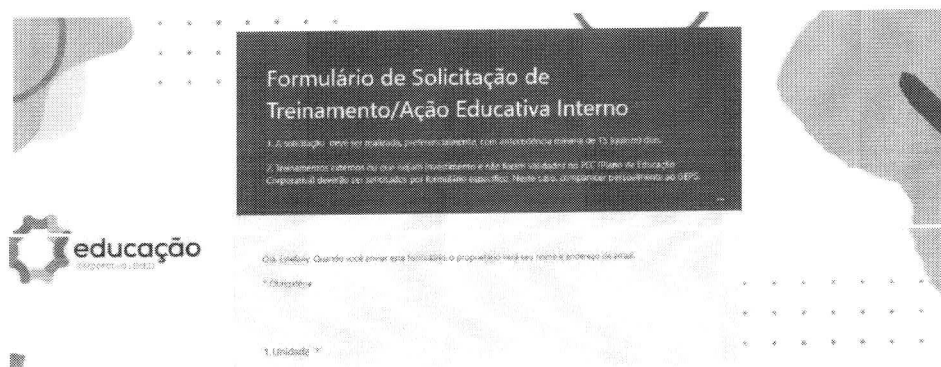
Avaliação de conhecimento no 1º Dia

Em março, tivemos cinco admissões de enfermeiros e 27 de técnicos de enfermagem. A avaliação de conhecimento no primeiro dia foi realizada em toda a equipe de enfermagem admitida em março. Na oportunidade foi apresentada a metodologia e a importância do onboarding, linha do tempo, pontos importantes e engajamento dos novos colaboradores no processo.

PEC e Processos Internos

A área de Gestão de Pessoas finalizou o Programa de Educação Corporativa (PEC) para 2023. O cronograma de treinamentos para o ano está finalizado, com previsão de início em abril.

Para otimizar os processos internos de solicitação espontânea, foi desenvolvido um formulário eletrônico. Será utilizado apenas para treinamentos internos que não necessitam de aprovação de instrutor externo ou demandam custos para instituição. Caso contrário a solicitação deverá ser feita em formulário físico com aprovação da diretoria e submissão a gestão corporativa.



Formulário de Solicitação de Treinamento/Ação Educativa Interno

- ✓ A solicitação deve ser realizada, preferencialmente, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.
- ✓ Treinamentos externos ou que requeiram investimento e não sejam validados no PDI (Plano de Educação Corporativa) deverão ser justificados por benefício científico. Neste caso, o responsável pelo treinamento do IEPG.

Qualificação: Quando solicitado, preencher com o nome completo e o endereço eletrônico.

1. Unidade *

Integração dos Residentes

No mês de março, o HCN iniciou o Programa de Residência Médica, em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. Foram integrados à equipe 04 residentes para clínica médica e 04 residentes para clínica cirúrgica. A iniciativa faz parte do Projeto Hospital Escola, iniciado em 2022. Participaram do processo de boas-vindas: GEPS, diretoria técnica, comissão de residência médica, diretoria assistencial e representantes do SESMT, Qualidade, Controle de Infecção, NIR e TI.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

No mês de março, o departamento de Gestão de Pessoas deu início ao PDC. O primeiro módulo teve como tema o Jeito IMED de Atender. O objetivo da capacitação foi apresentar aos profissionais a metodologia focada na valorização das relações pessoais para melhorar cada vez mais o atendimento oferecido aos usuários

do SUS. No total, 273 profissionais participaram do primeiro módulo que aconteceu entre os dias 8 e 9 de março. Foram 13 turmas com uma carga horária de 136 horas.



Foi realizada uma reunião com o Gerente Assistencial do HCN com objetivo de conhecer o fluxo de avaliação e mensuração da Experiência do Paciente para discutir a didática que será abordada no Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). Na oportunidade foram apresentadas as atividades já realizadas na unidade com foco na Experiência do Paciente.



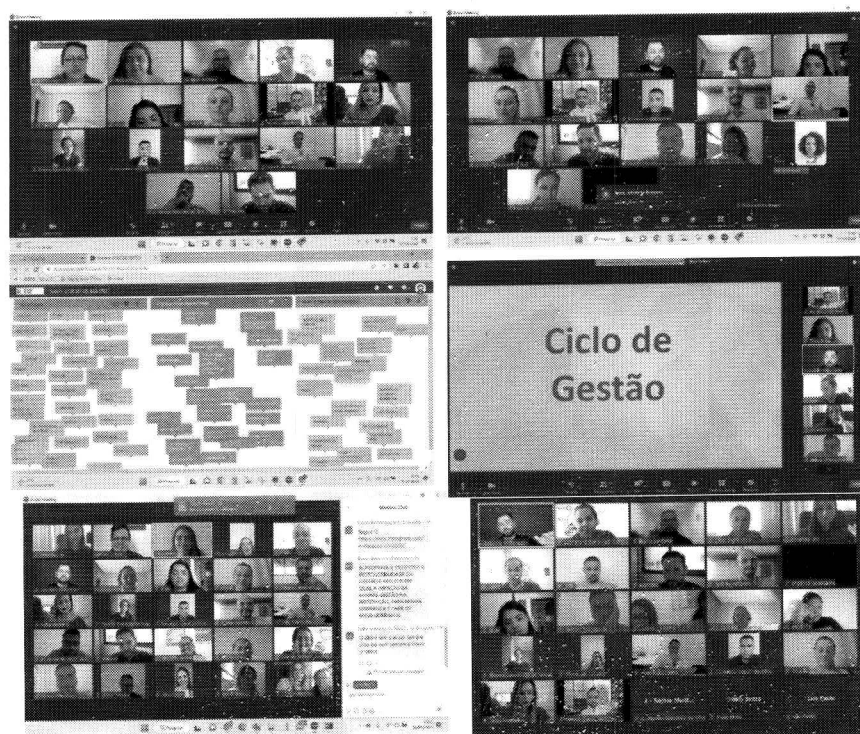
Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Em março, o GP deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que será realizado de forma semestral e dividido por

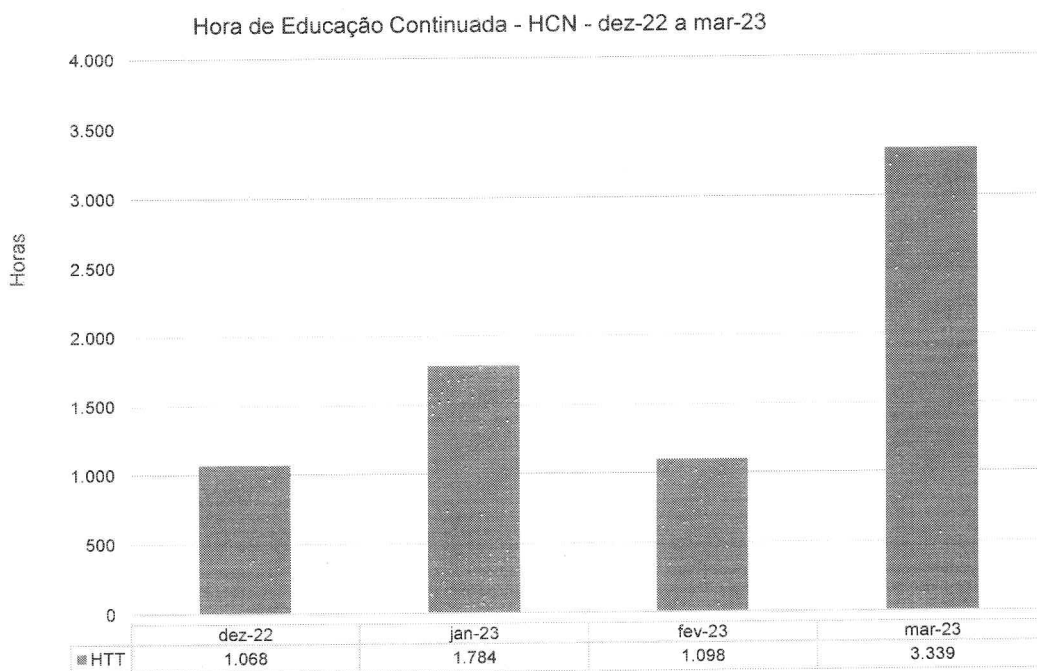
módulos. O primeiro, que tem como tema central a Humanização, conta com seis encontros, sendo cinco online e um presencial. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED. A aula inaugural contou com a participação da Diretoria e Gerência de Gestão de Pessoas.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes, em sua maioria do HCN.

O tema do segundo encontro foi “Gestão Eficaz de pessoas”. A capacitação contou com a participação de 49 profissionais e teve uma carga horária de três horas. O encontro foi comandado por Costabile Matarazzo, administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP e MBA em Gestão Empresarial pela FGV. Durante o evento, o instrutor explicou um pouco mais como acompanhar de forma sistêmica o desempenho de cada colaborador da equipe e fornecer feedback com foco no desenvolvimento.



Horas treinamento Fev 2023



Cronograma Mensal de Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Recepção aos residentes de medicina	Dar boas-vindas aos residentes; apresentação institucional do IMED, normas de conduta, rotinas de departamentos.	Março	72:00:00
Cuidados e tratamento de feridas infectadas	Identificar e tratar lesões, feridas infectadas, avaliar conforme critério time e escolher linha de tratamento com programação de troca.	Março	19:00:00
Cuidados e tratamento de deiscência cirúrgica	Identificar e tratar feridas operatórias que apresenta deiscência cirúrgica seguindo critério de avaliação timers escolhendo melhor linha de tratamento.	Março	10:00:00
Lesão por dispositivo médico	Identificar, prevenir e tratar lesões com características ocasionadas por dispositivo médico. Com o objetivo de realizar manejo das lesões conforme a fim de minimizar riscos, tratar lesões já	Março	28:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	instaladas na melhor forma e enfatizar a importância da prevenção;		
Avaliação e tratamento de lesões extensas.	Identificar e tratar lesões de grande extensão complexas e suas características. Com o objetivo de realizar o manejo das lesões conforme critério de avaliação internacional time, e escolher linha de tratamento para esse tipo de lesão.	Março	9:00:00
Desbridamento com ferida infectada	Identificar feridas com tecido desvitalizado. Com o objetivo de realizar o desbridamento, removendo tecido inviável, biofilme manejo das lesões conforme critério TIME, dando mais condições para ferida realizar a reparação tecidual.	Março	4:00:00
Cuidados e manejo de pacientes estomizados	Objetivo: identificar pacientes portadores de estomias, de derivação intestinal, com objetivo de realizar cuidados de enfermagem corretamente, escolhas de dispositivos corretos, recorte destes dispositivos, fixação adequada, manejo de todo processo com paciente e familiar.	Março	5:00:00
Cuidados com pacientes estomizados	Identificar pacientes portadores de estomias intestinais e urinarias com objetivo de realizar os cuidados de enfermagem corretamente, escolha do dispositivo correto, cuidados com a pele peri - estoma evitando complicações e como fazer a troca e recorte corretos.	Março	4:00:00
Cuidado com ferida oncologica	Identificar e tratar pacientes com ferida suspeita de ser oncologica. Com objetivo de realizar avaliação dessas lesões segundo ferramenta time, e escolha das melhores coberturas para tratamento e manejo dessas lesões.	Março	4:00:00
Tratamento de feridas complexas	identificar características e tratar lesões complexas. Com objetivo de realizar o manejo de lesões conforme ferramenta de avaliação timers, assim escolher melhor linha de tratamento, cuidados, e definição de tempo de troca.	Março	2:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Prevenção de lesão por pressão	Treinamento para prevenção e tratamento de lesões por pressão com objetivo de identificar pacientes e situações de risco de lesão (umidade, pressão, calor, fricção) realizar estratégias para prevenção escolhendo medidas prudentes conforme protocolos, e quando já lesão instalada realizar planejamento para melhor conduta de tratamento.	Março	14:00:00
Cuidados e manejo de pacientes estomizados e rotina do programa ativa	Identificar pacientes portadores de estomias, de derivação intestinal, com objetivo de realizar cuidados de enfermagem corretamente, escolhas de dispositivos corretos, recorte destes dispositivos, cuidados com a pele fixação adequada, manejo de todo processo com paciente e familiar.	Março	10:00:00
Avaliação e tratamento de lesões extensas.	Identificar a tratar lesões complexas e suas características. Com objetivo de realizar manejo das lesões conforme critério da avaliação internacional timers e escolher linha de tratamento para esse tipo de lesão.	Março	17:00:00
Técnica de realização de curativo estéril	Identificar paciente com feridas sejam elas abertas ou fechadas independente de suas características e complexidade e realizar curativo conforme critério de avaliação timers e na técnica estéril.	Março	318:00:00
JEITO IMED	Capacitar os colaboradores sobre o jeito IMED de atender, que passa pela valorização das relações pessoais até o atendimento de qualidade oferecido aos usuários do sus	Março	136:30:00
Formação de multiplicadores	Apresentar o projeto onboarding, orientar sobre as etapas do processo, peso, importância. Formar multiplicadores que irão acolher e integrar os novos colaboradores.	Março	8:40:00
Prevenção de PAV e higiene oral	Orientar sobre o que é pneumonia associada a ventilação mecânica - PAV, como prevenir, itens de preenchimento do Bundle de PAV. Orientações sobre higiene oral adequada, como fazer, frequência e importância.	Março	73:00:00
Experiência do paciente	Orientação de como as visitas devem ser realizadas.	Março	11:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Alinhamento treinamento oncologia	Discutir a elaboração do programa de manejo do paciente oncológico, considerando a habilitação no manejo de pat-cath	Março	1:40:00
Treinamento utilização do teams	Capacitar os residentes médicos e profissionais quanto ao uso do teams, sua importância, utilização, entre outros.	Março	5:43:00
Encontro com Geps	Conversar com colaboradores sobre o que IMED já fez e pretende fazer para promover a melhor experiência para eles.	Março	335:00:00
Reunião de líderes	Alinhar com líderes os processos relacionados à gestão de pessoas.	Março	32:00:00
Descarte correto de resíduos	Orientar os colaboradores sobre a importância do descarte correto de resíduos.	Março	61:00:00
Onboarding	Integração de novos colaboradores a fim de que possam obter os conhecimentos, as habilidades e os comportamentos necessários para se tornarem efetivamente parte da equipe e instituição.	Março	432:00:00
Prevenção de infecção primária de corrente sanguínea IPCS	Reforçar preenchimento correto dos Bundles de prevenção IPCS e cumprimento do protocolo de prevenção de IPCS.	Março	352:00:00
Treinamento interact	Orientar as equipes sobre notificações no interact; qual finalidade; a forma correta de fazê-la, etc.	Março	81:00:00
Fluxograma acidente ocupacional com material biológico.	Orientar quanto ao procedimento a ser seguido em caráter obrigatório quando ocorrer um acidente.	Março	5:30:00
Gestão de riscos	Orientar a equipe de enfermagem em relação ao gerenciamento de riscos para que seja feito de forma adequada;	Março	19:00:00
Passometro de enfermagem	Orientar quanto a organização do tempo para que possam alinhar uma única rotina.	Março	4:00:00
Rotina de enfermagem	Orientar sobre a otimização da rotina de enfermeiros e técnicos durante o plantão. Alinhando com as unidades de internação a mesma rotina.	Março	4:00:00
DDS - prevenção em caso de princípio de incêndio no ambiente hospitalar	Orientar sobre a prevenção e como proceder nos casos de princípio de incêndio.	Março	2:30:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - prazo de comunicação de acidente de trabalho	Orientar sobre o procedimento no caso de acidente de trabalho e os prazos.	Março	23:30:00
DDS - pequenos ferimentos	Alertar sobre a importância dos cuidados aos pequenos ferimentos acometidos no local de trabalho.	Março	83:30:00
DDS - importância de seguir o fluxograma de acidentes de trabalho	Orientar sobre a importância de seguir o fluxo correto em caso de acidentes de trabalho	Março	80:30:00
DDS - importância da identificação da caixa perfurocortante	Orientar quanto a identificação e manuseio da caixa de perfuro.	Março	75:30:00
DDS - proteção das mãos	Orientar e alertar sobre os riscos de acidentes com as mãos e as formas de prevenção no ambiente de trabalho.	Março	159:30:00
DDS - sinalização no ambiente de trabalho	Informar e orientar colaboradores na observância e conhecimento das placas de sinalização.	Março	328:00:00
Gestão de riscos / placas de identificação	Orientar o colaborador sobre como preencher a gestão de riscos nas placas de identificação beira leito dos pacientes lotados nas clínicas de internação	Março	23:30:00
Cargos e salários	Compreender conceitos, objetivos e etapas de um plano de cargos, carreiras e salários	Março	15:00:00
Habilitação para punção de cateter de longa permanência	Capacitar enfermeiros quanto a punção de cateter de longa permanência, cuidados básicos com cateter, importância e manejo seguro.	Março	28:00:00
Treinamento prático de classificação de risco pelo sistema MANCHESTER.	Nivelar o conhecimento sobre a classificação de risco pelo Sistema Manchester, sanar dúvidas quanto a metodologia aplicada, observar na prática como a classificação de risco está sendo realizada após a implementação.	Março	72:00:00
Formação departamento pessoal na prática	: Expor as rotinas mais resvalantes do departamento pessoal, área trabalhista e previdenciária. Permitindo maior eficiência na gestão das relações entre empregador e empregado.	Março	20:00:00
Programa de desenvolvimento de líderes	Desenvolver líderes da organização	Março	380:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em março, quatro acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em março, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas:

- Proteção das mãos
- Sinalização no ambiente de trabalho
- Importância da Identificação da Caixa Perfurocortante
- Ato Inseguro e Condição Insegura
- Importância de seguir o Fluxograma de Acidente de Trabalho
- Pequenos Ferimentos

- Prevenção em Caso de Princípio de Incêndio no ambiente hospitalar
- Prazo de Comunicação de Acidente de Trabalho 24hs
- Treinamento sobre o Fluxograma de Acidente Ocupacional com Material Biológico
- Descarte de Resíduos

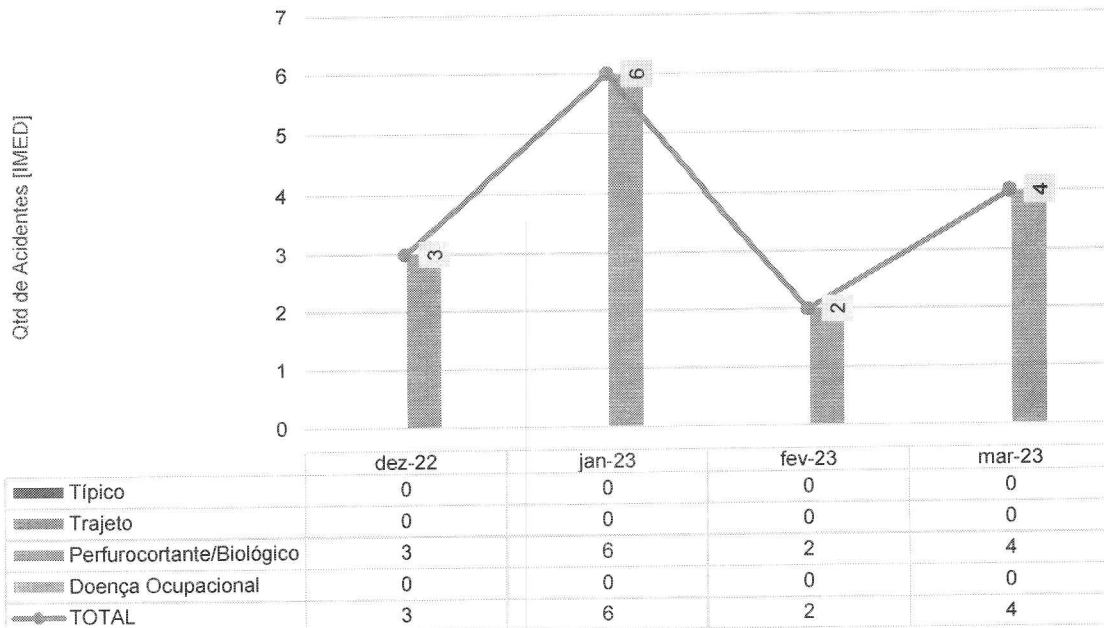
As iniciativas foram realizadas com visitas in loco em todas as áreas do hospital. No total, 1501 profissionais participaram das ações.

DDS-Diálogo Diário de Segurança

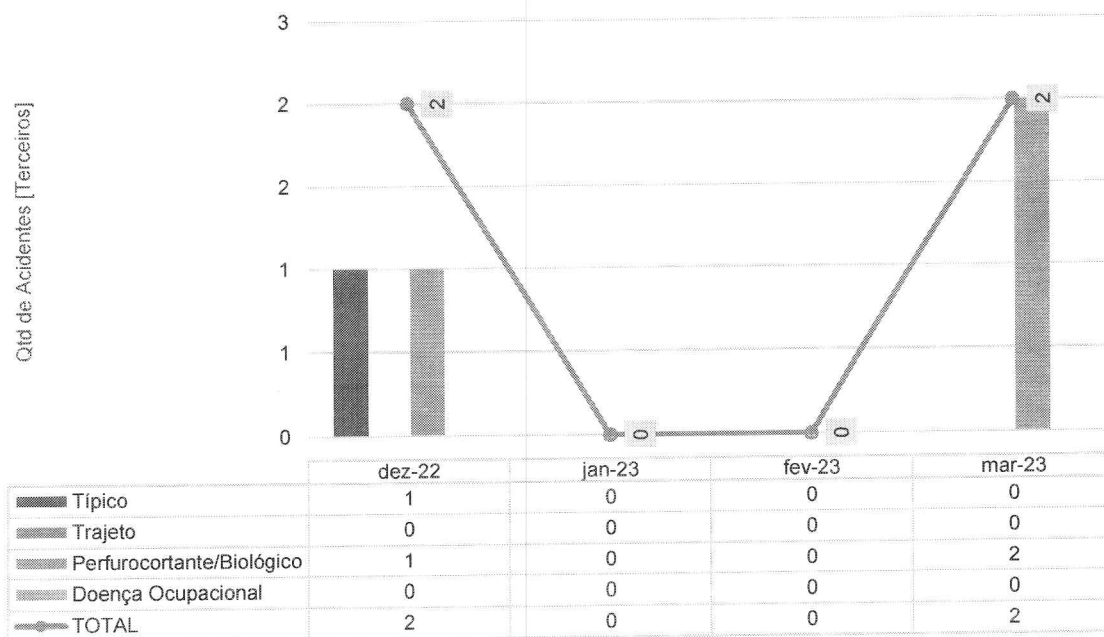


Nesse período foi realizada uma série de ações no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) com o objetivo priorizar a segurança, a saúde e o bem-estar dos colaboradores para manter o equilíbrio e proporcionar um bom ambiente de trabalho. A seguir, alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - dez-22 a mar-23

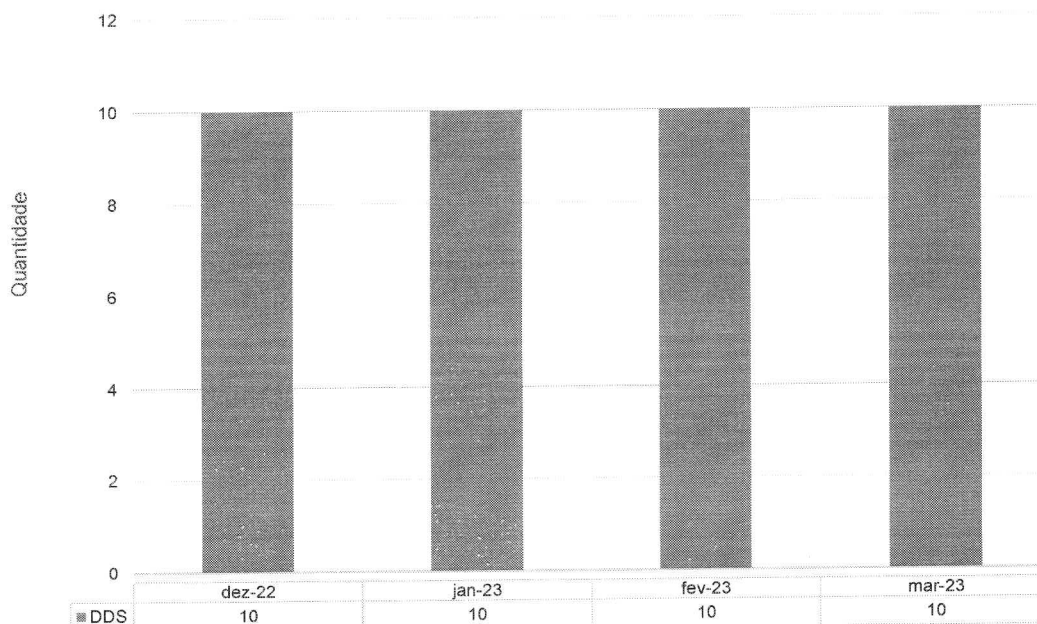


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - dez-22 a mar-23



Não houve acidente de trabalho com afastamento inferior a 15 dias ou superior a 15 dias.

Diálogo Diário de Segurança - HCN - dez-22 a mar-23



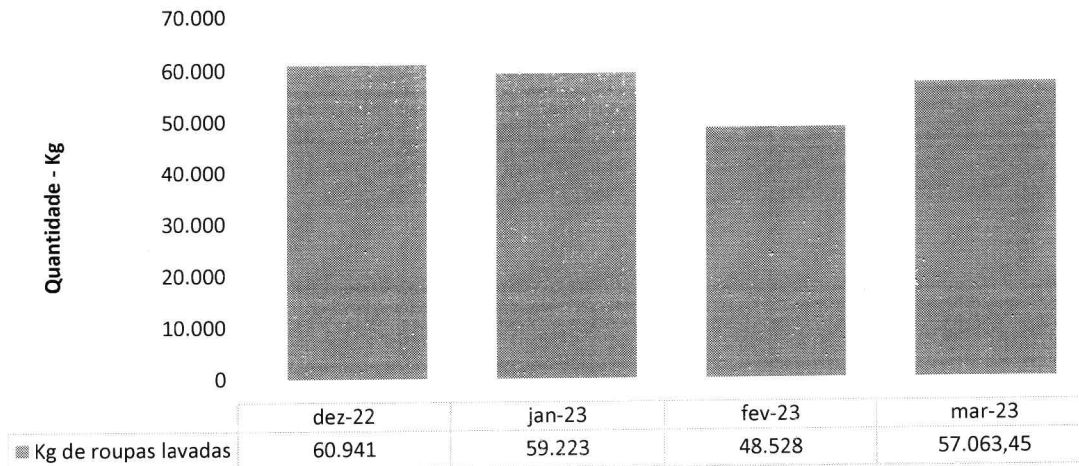
SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Ambulatório	12	12	12	14
Abrigo de Resíduos	12	12	12	14
Administrativo	5	5	5	7
C.M.E	5	4	4	6
Guarita	5	5	5	7
Oncologia	9	10	10	12
Centro Cirúrgico	3	5	4	6
Centro Obstétrico	3	5	4	6
Clínica Cirúrgica	12	12	12	14
Clínica Oncológica	12	12	12	14
Clínica Médica	12	12	12	14
Clínica Pediátrica	12	12	12	14
ALCON	12	12	12	14
Saúde Mental	12	12	12	14
Cozinha/Refeitório	6	12	6	8
Diretoria		6	1	3
Farmácia	5	1	5	7
Faturamento	5	5	5	7
Laboratório	12	5	12	14
Lavanderia	15	15	14	16
Manutenção	7	15	8	10
NIR	9	8	8	10
Pronto Socorro	15	8	15	17
Raio-X	5	15	6	8

SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Sala Vermelha	15	6	15	17
UTI	15	15	15	17
Inspeção Brigada	45	21	21	23
Total	280	262	259	313

SESMT - HCN	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	2	0	1	0
Clínica Oncológica	0	0	1	0
Clínica Médica	1	3	3	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	1	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	1
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	2	1
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	2	0	1
Total	3	6	8	3

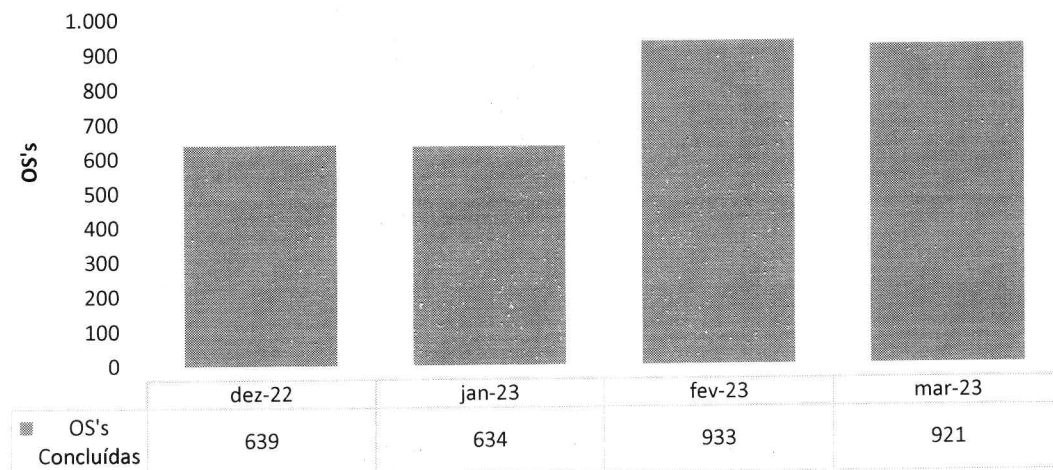
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

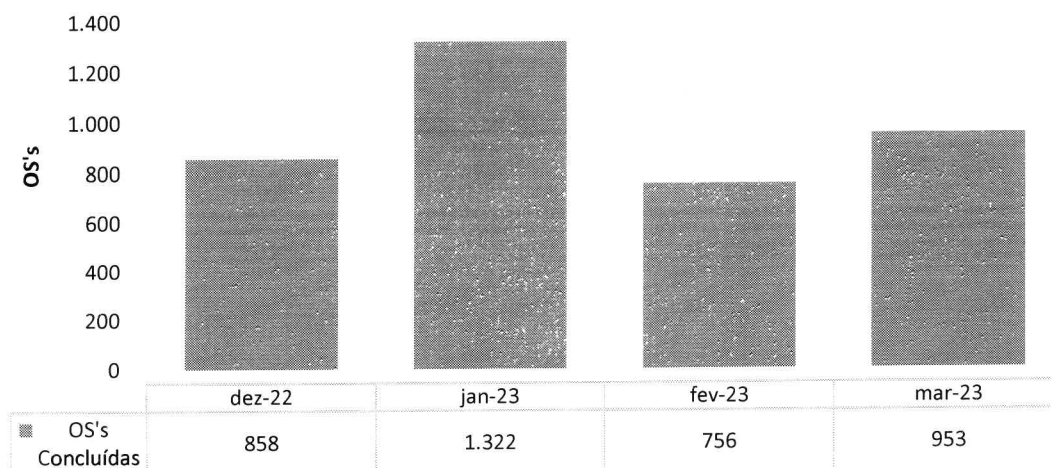


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

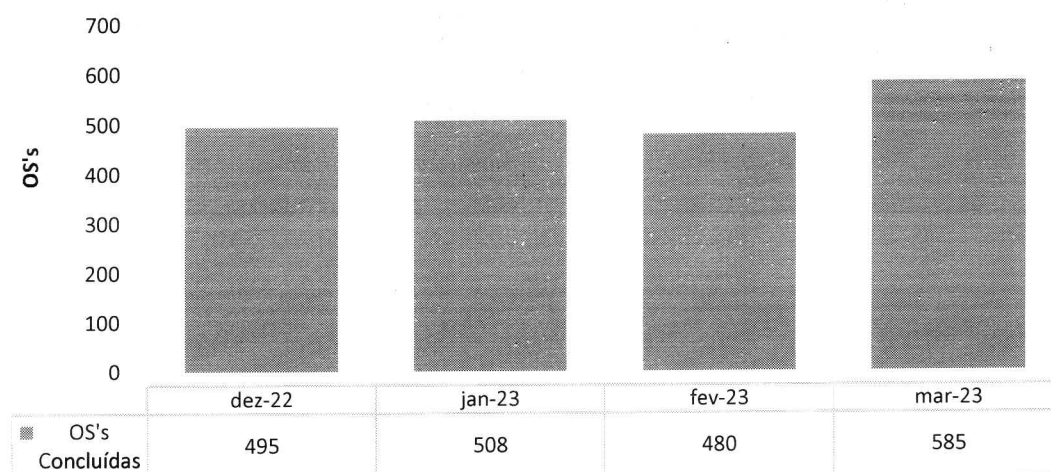


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



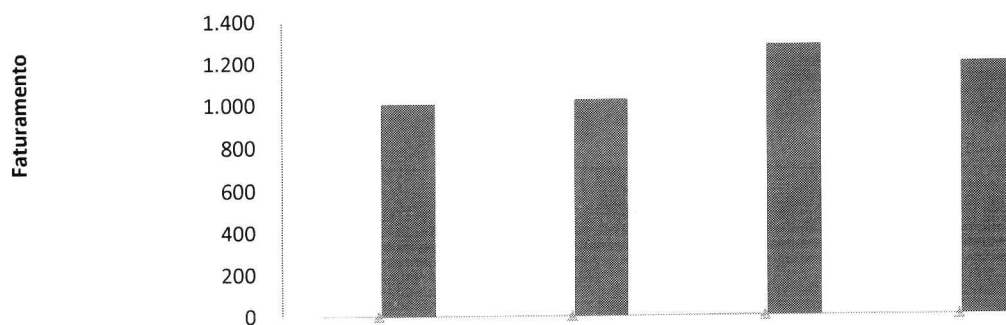
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



IV.6 – FATURAMENTO

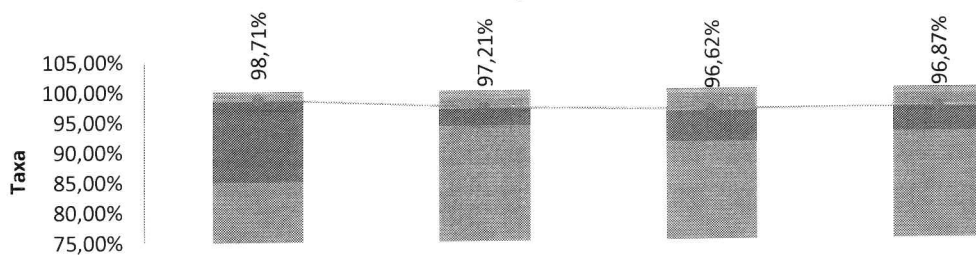
Procedimentos apresentados no SIH - HCN



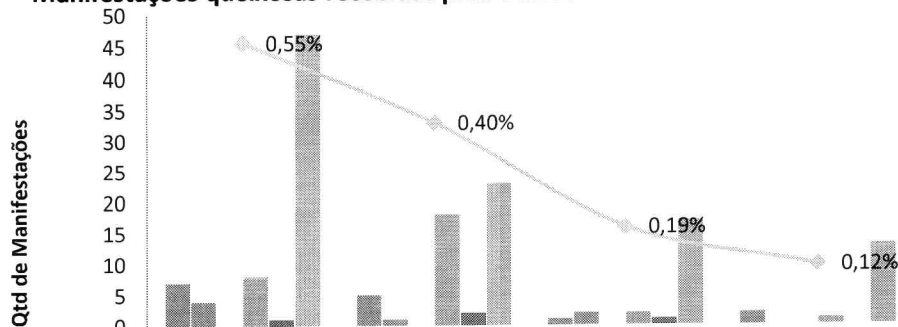
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Total de procedimentos rejeitados no SIH	2	2	4	0
■ Total de procedimentos apresentados no SIH	1.003	1.022	1.280	1.194
▲ Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,20%	0,20%	0,31%	0,00%

IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

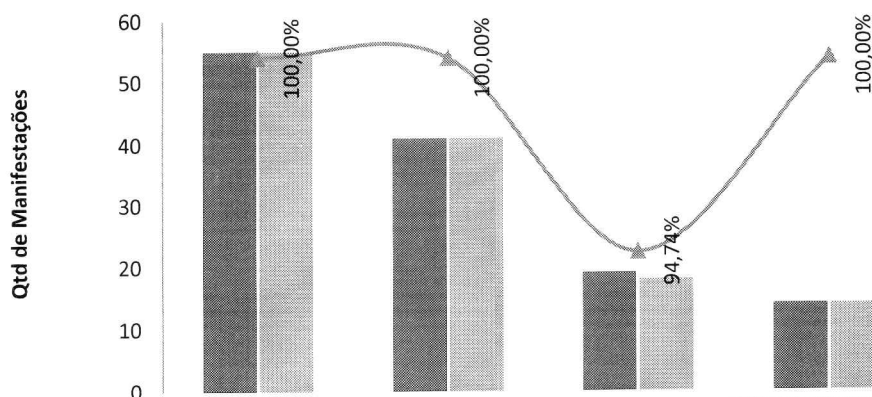
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Péssimo	0,08%	0,00%	0,05%	0,05%
■ Ruim	0,12%	0,98%	0,41%	0,73%
■ Regular	1,09%	1,81%	2,92%	2,34%
■ Bom	13,73%	3,00%	5,48%	4,05%
■ Ótimo	84,98%	94,21%	91,14%	92,82%
● Geral	98,71%	97,21%	96,62%	96,87%

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Elogio	7	5	1	2
Informação	4	1	2	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	8	18	2	1
Sugestão	1	2	1	0
Reclamação	47	23	17	13
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,55%	0,40%	0,19%	0,12%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN


	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
Manifestações Queixosas SUS	55	41	19	14
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	55	41	18	14
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	94,74%	100,00%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de março, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 137 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade, novos projetos, abertura de vagas de emprego e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os pacientes. Veículos de comunicação como Rádio Bandeirantes, Jornal Dia a Dia, Gazeta da Semana, Portal da Cidade, Uruaçu Tá On, Rádio Uruaçu FM, Rádio Popi FM e Agência Cora Coralina publicaram sobre os diversos temas em seus programas.

Dentre eles, um assunto que merece destaque: a parceria estabelecida pelo HCN, através do programa Ativa do Ministério da Saúde, com a empresa Colplast, para a distribuição, sem custos, de bolsas de colostomia aos pacientes da unidade e a capacitação permanente dos colaboradores do hospital. Para realizar o treinamento das equipes de colaboradores, a fim de melhor atender e cuidar dos pacientes, o hospital conta com um dos poucos enfermeiros com especialidade em estomaterapia do Estado de Goiás, Murillo Pereira de Oliveira Sousa, membro da Associação Brasileira de Estomaterapia (SOBEST). Sobre o assunto, foram feitas 38 publicações em diversos veículos, dentre eles a Rádio Bandeirantes, Rádio Popi FM, Uruaçu Tá On, Agência Cora Coralina e Jornal Dia a Dia. Além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais, no *Instagram* Papo Uruaçu.

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação foi a campanha Março Azul-Marinho, sobre a prevenção do câncer colorretal. Também conhecido como câncer de intestino esse é um dos tipos de tumor mais comuns no Brasil, segundo o Instituto Nacional de Câncer (Inca). Na intenção de alertar sobre a doença, o HCN realizou, durante todo o mês de março, campanha com o objetivo de conscientizar a população sobre a prevenção, os sintomas e o tratamento. O tema apareceu em veículos como: Gazeta da Semana, Rádio Popi FM e Rádio Uruaçu FM.

Durante o mês de março, o HCN também promoveu e participou de diversos eventos, entre eles a campanha de vacinação contra a Meningite para os profissionais da saúde, o Programa de Desenvolvimento de Líderes do IMED, a recepção aos novos residentes médicos do hospital, o evento Jornada do Colaborador

(organizado pela Gestão de Pessoas do IMED), o primeiro procedimento de biópsia por congelamento realizado no HCN, as ações internas para o Dia Internacional da Felicidade, o Dia Mundial da Saúde Bucal e as ações de comemoração do Dia Internacional da Mulher. A divulgação do Programa de Desenvolvimento de Líderes teve 29 publicações na mídia, sendo uma delas no Jornal Dia a Dia, de Goiânia.



RÁDIO BANDEIRANTES GOIÂNIA AO VIVO [JORNAL BANDEIRANTE] 14/03/23



HCN fará distribuição de bolsas de colostomia a pacientes



ALIANÇA NACIONAL HCN realiza ações de combate à violência obstétrica e incentiva parto humanizado

Hospital conta com equipe multiprofissional e medidas de analgesia para tornar o parto mais seguro e confortável para as pacientes

Publicado em 24/03/2023 às 14:48





HCN fecha parceria para distribuição de bolsas de colostomia treinamento de colaboradores

Destaque Notícia Saúde Uruçu



Popi Esporte Show / Popi News - Rádio Popi Uruçu-GO -09/03/2023

Um dos destaques foi a entrevista do diretor assistencial do HCN, João Batista, à Rádio Bandeirantes, veículo de grande abrangência na comunicação da capital goiana e do Estado de Goiás. A pauta foi sobre a parceria do programa Ativa para distribuição de bolsas de colostomia e capacitação permanente dos colaboradores do HCN.

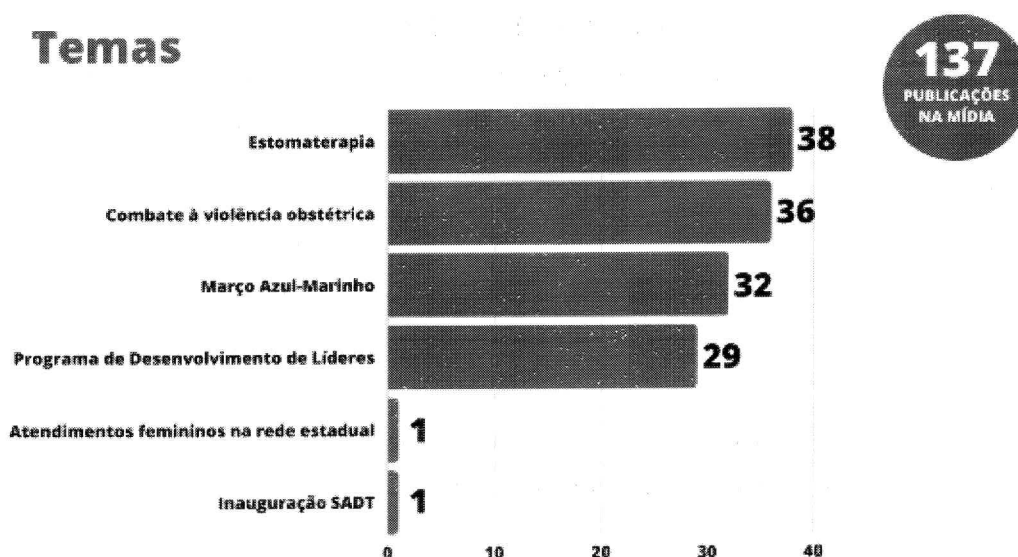
A Rádio Popi FM, rádio mais ouvida da região centro-norte do estado, entrevistou o enfermeiro estomaterapeuta da Educação Permanente do HCN, Murillo Pereira. Na entrevista, ele falou sobre a parceria do programa Ativa e esclareceu dúvidas sobre o tratamento.

Outra entrevista para a Rádio Popi FM, sobre a prevenção, o diagnóstico precoce e o tratamento oncológico do câncer colorretal, foi concedida pelo Dr. Rodolfo Amoury Jr., médico oncologista e coordenador do Centro de Oncologia do HCN. Sobre o mesmo assunto, o especialista falou também para a Rádio Uruaçu FM.

Além disso, o diretor assistencial do HCN, João Batista, também concedeu entrevista à Rádio Popi FM falando sobre a inauguração do novo centro de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) do hospital e sobre os novos equipamentos que foram adquiridos, a fim de oferecer mais exames e agilizar os serviços oferecidos à população goiana.

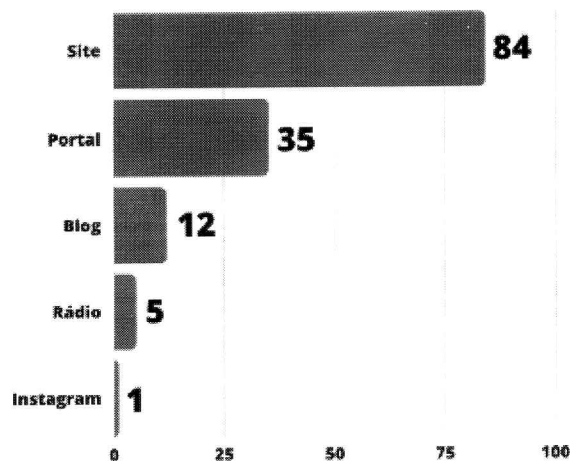
Todos os eventos foram acompanhados para garantir que as informações, fotografias e vídeos tivessem compartilhamento na mídia e para a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás. Foram produzidas, ainda, entrevistas e outros materiais para auxiliar jornalistas e formadores de opinião de Uruaçu e região.

Temas



Em março, o HCN foi citado em 5 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 84 vezes. Além disso, 35 publicações foram realizadas em portais, 12 em blogs, além de 5 em rádios e 1 no *Instagram*.

Tipo de mídia




137
 PUBLICAÇÕES
 NA MÍDIA

Redes Sociais

O HCN possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *TikTok*.

As publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais de 14.000 usuários. O destaque foi para a publicação do bingo realizado no Centro de Oncologia da unidade, que proporcionou um momento de descontração aos pacientes enquanto realizavam suas sessões de quimioterapia. O post, feito no formato de vídeo, teve 4.322 reproduções com alcance de 3.720 contas, 192 curtidas e 8 comentários.




Publicação em destaque

Alcance

3.720

Reações, comentários, envios e salvamentos

217




Reproduções 4.322

Curtidas 192

Comentários 8

Envios 13

Salvamentos 4





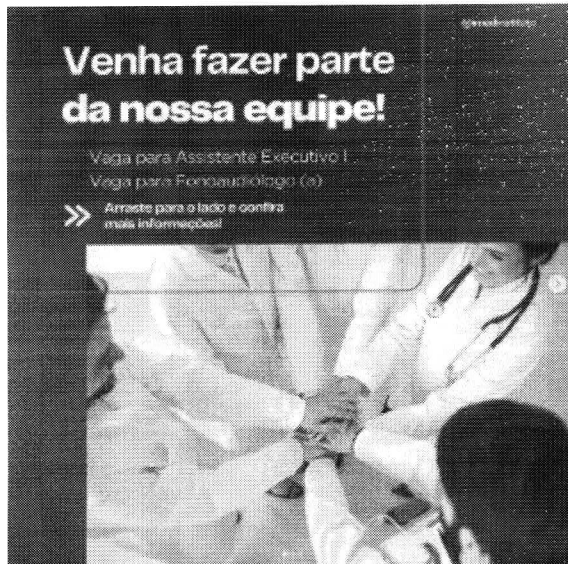


HCN entrega primeiro kit com bolsa de colostomia



João Batista é entrevistado na Rádio Bandeirantes

Link está disponível no destaque ENTREVISTAS



Venha fazer parte da nossa equipe!

Vaga para Assistente Executivo I
 Vaga para Fonoaudiólogo (a)

» Arraste para o lado e confira mais informações!



FAÇA PARTE DO TIME IMED

Coordenador(a) de Enfermagem Centro Obstétrico

Sala nº 05 8.708-54 - Benefícios

Requisitos:

- Curso superior em Enfermagem;
- Especialização em Enfermagem Obstétrica;
- Desajuste e comprometimento em ferramentas de Qualidade, segurança do paciente e em Estratégias reitoriais e serviços de saúde;
- Desajuste conhecimento com o sistema MV;
- Mínimo de 6 Meses de experiência na função;
- Pacote Office Intermediário.

Local:

UFGO, GO.

Os interessados devem enviar o currículo no e-mail selecao-hcn@imed.org.br

No campo "assunto" deverá ser informado a vaga concorrida, conforme descrito acima.

As inscrições vão até 31 de março



HCN recebe mais uma sessão de Pet Terapia



Palestras sobre a campanha Março Azul-Marinho são realizadas no Centro de Oncologia do HCN



IMED
HOSPITAL DA
MEDICINA
INTEGRAL DO
SISTEMA DE SAÚDE

CUIDANDO
COM RESPEITO

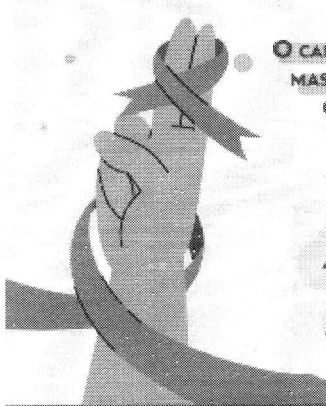
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, N° 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000**

Prevenção das IST's (Infecções Sexualmente Transmissíveis)



CARNAVAL ACABOU, MAS A PREVENÇÃO CONTINUA!

SE ATENTE AOS SINAIS E BUSQUE AJUDA MÉDICA CASO VEJA ALGUM SINTOMA.

HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano
SUS + **SES** Secretaria de Estado de Saúde
GOIÁS GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

HOJE É O DIA INTERNACIONAL DA FELICIDADE



APROFITE-SE DO DIA INTERNACIONAL DA FELICIDADE PARA QUE HOJE POSSA SER O SEU DIA FELIZ. MOSTRE COM A GELERIA



APONTA O CELULAR PARA O QR CODE ACIMA E APROVEITE

...BOM DIA NASCER FELIZ... CALUZA

IMED

FAÇA PARTE DO TIME IMED

Auxiliar de farmácia - 5 vagas
 Remuneração: R\$ 1.700,01 + benefícios

Requisitos:

- Ensino médio completo;
- Conhecimento em informática e Pacote Office;
- Mínimo 6 meses de experiência na função.

Local:
 Uruaçu, GO




Os interessados devem enviar o currículo no e-mail selecao-hcn@imed.org.br
 No campo "assunto" deverá ser informada a vaga concernida, conforme descrito acima.

educação **IMED**

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Liderança Sustentável
"Tema: Autoconhecimento"


Dias: 27 e 28 de fevereiro
Horário: 9h às 12h



educação **IMED**

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano atende as demandas de comunicação interna por Whatsapp!

Para solicitações de cards, placas, vídeos, fotos, criação de documentos, entre outros, entre em contato no número (11) 3888-1144




HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano
SUS + **SES** Secretaria de Estado de Saúde
GOIÁS GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

A comunicação do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano está presente no hospital.

Em caso de ações, projetos, boas histórias, necessidade de fotos e vídeos, entre em contato com nossos assessores. Queremos mostrar o que acontece no seu dia-a-dia.

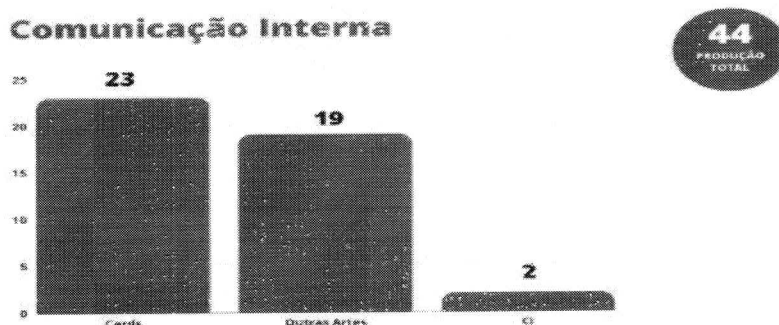
Assessores:
Cristiano: (62) 98552-6397
Victor: (62) 98284-5252



HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano
SUS + **SES** Secretaria de Estado de Saúde
GOIÁS GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

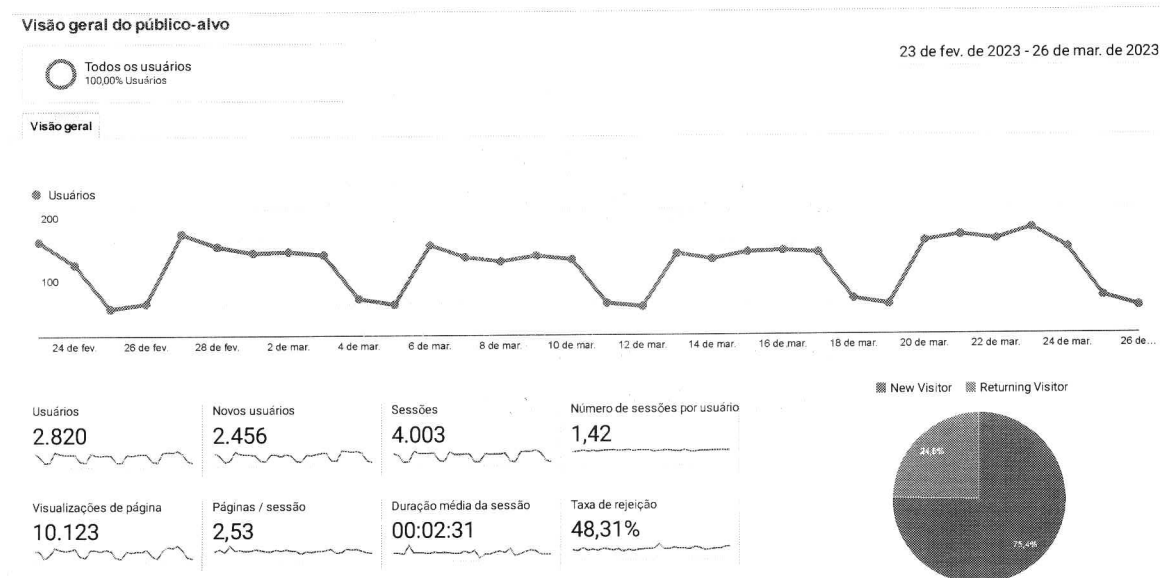
Comunicação interna

Com o intuito de manter a continuidade do processo já instaurado de Comunicação Interna da unidade do Centro-Norte Goiano, 44 peças foram criadas ao longo do mês.



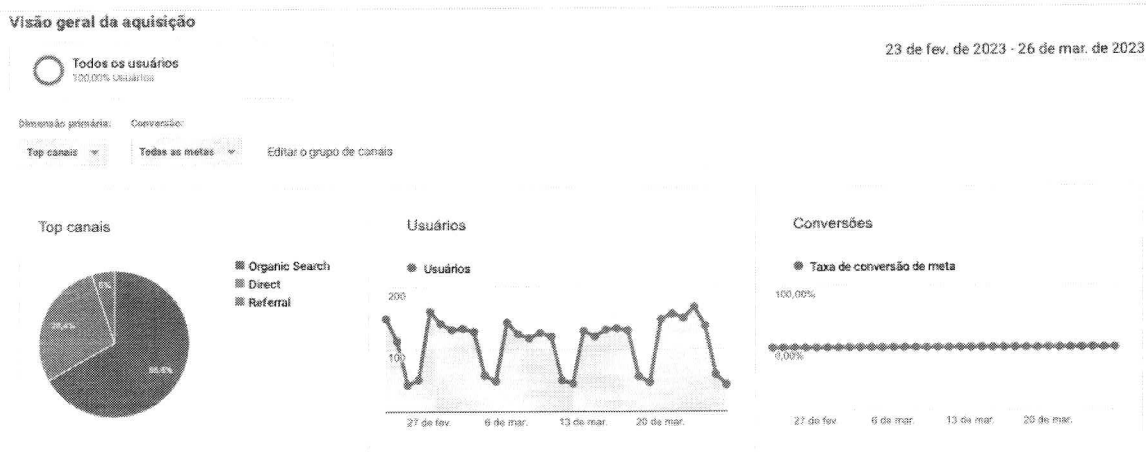
Site

A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de março **10.123 visualizações**, sendo que **2.456** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 31 segundos.

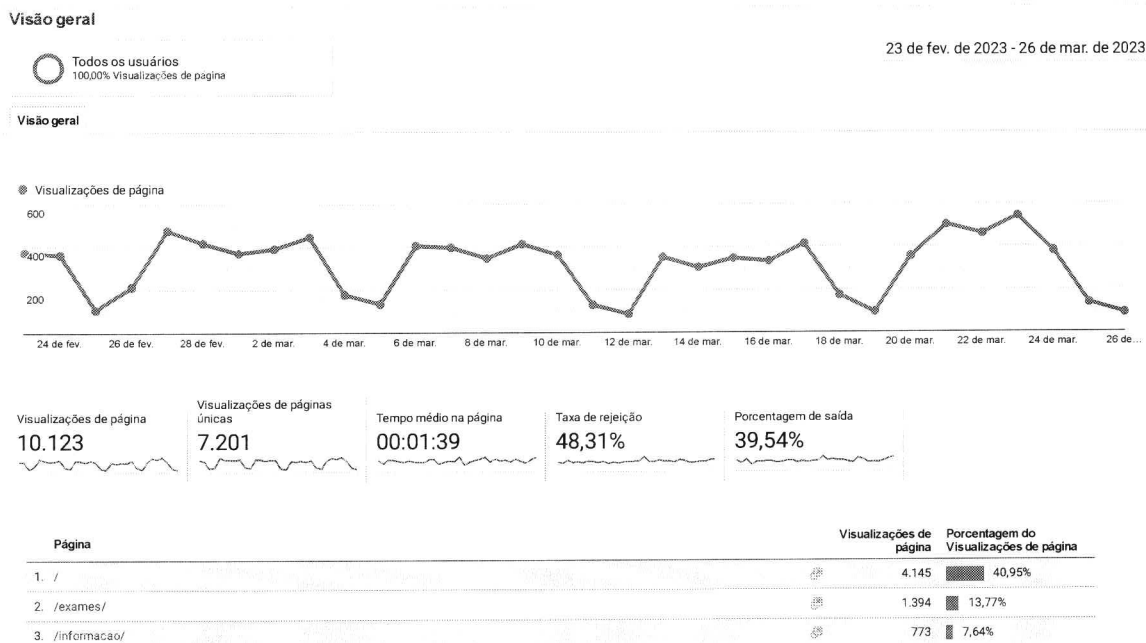


Neste período, 66,6% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como

Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 28,4% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 5% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **4.145 (40,95%)** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames (13,77%)** com **1.394** e **informação (7,64%)** com **773** visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

Os dados apresentados demonstram a importância do HCN para a região, que, a cada dia, mais se beneficia com os serviços oferecidos. De modo especial, o passo educacional dado neste mês põe novamente o HCN em posição de destaque no Estado, uma vez que oferece todas as condições necessárias para formar profissionais de excelência, beneficiando o centro-norte goiano inclusive a longo prazo.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
1915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.06.16 09:26:38 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED




André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de abril de 2023.



Vander Luis Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.06.16
09:26:04 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga: