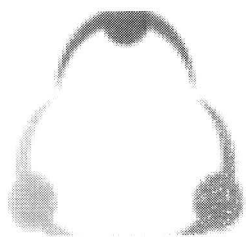


**HOSPITAL ESTADUAL
DO CENTRO NORTE
GOIANO (HCN)**

**Relatório Técnico Mensal
de Ações e Atividades
maio de 2.023**



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
ESPECIALIZADA
DO CENTRO NORTE GOIANO

HCN
HOSPITAL ESTADUAL DO
CENTRO NORTE GOIANO

SUS
SECRETARIA DE
SAÚDE

GOVERNADOR
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de abril de 2023. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	5
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	9
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	38
III – DADOS ASSISTENCIAIS	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	72
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	78
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	80
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	83
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	90
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	93
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	93
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	96
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	135
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	136
IV.6 – FATURAMENTO.....	137
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	137
V – O HCN E A SOCIEDADE	139
VI – ENCERRAMENTO	151

Palavra da Diretoria

Entregar serviços de saúde com qualidade, segurança, tecnologia de ponta e humanização é o objetivo que o HCN – o que, dia após dia, vem fazendo cada vez melhor.

Maio começou se destacando com uma ação aparentemente simples da equipe assistencial, porém, de alto impacto na individualização do cuidado de uma paciente indígena, umas das últimas sobreviventes da etnia Avá-Canoeiros no Estado de Goiás. Todo o tratamento foi adaptado segundo suas necessidades biológicas e, principalmente, culturais da paciente, que, já em idade avançada, passou toda sua vida dentro das estruturas de sua tribo, em sua aldeia – realidade diferente de uma estrutura hospitalar tradicional. A instalação de uma rede no quarto da paciente foi uma das ações que aproximou a paciente de sua cultura, trazendo mais conforto e tranquilidade tanto para ela quando para a família que puderam acompanhá-la integralmente, sem restrição de horários. As adaptações nutricionais também foram feitas e merecem destaque no processo do cuidado, assim como, os momentos espirituais da cultura indígena.

Ainda no mês, o HCN comemorou o primeiro aniversário do Centro Obstétrico e da UTI Neonatal, motivo de orgulho e celebração para o Hospital e para toda região do Centro-Norte Goiano, que, antes, não contava com serviço de atendimento a gestantes de alto risco nem com especialistas médicos e multiprofissionais para atender a essa demanda tão especial. Desde sua inauguração, há um ano, foram realizados quase mil e quatrocentos procedimentos, dentre eles mais de novecentos partos, todos respeitando as políticas de humanização, como a garantia de acompanhante à mulher gestante durante todas as etapas de atendimento até o momento da alta, assistência e apoio a amamentação na primeira hora de vida, laser terapia para trauma mamilar, implantação de políticas contra violência obstétrica, além de terapias complementares ao cuidado como musicoterapia, aromaterapia e

cromoterapia, entre várias outras ações.

Quanto à Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, mais de duzentas e cinquenta internações foram realizadas e a total ocupação da unidade sempre foi uma realidade, uma vez que a demanda por este tipo de leito é maior que a disponibilidade dos mesmos, não apenas em nível estadual, mas, em nível nacional. Importante ressaltar que, assim como no Centro Obstétrico, diversas ações de humanização são realizadas na UTI Neo envolvendo os bebês, a mãe e a família, numa forma de acolher, tranquilizar, envolver e desenvolver a estrutura familiar enquanto o bebê está internado para que estejam prontos para continuar os cuidados após a alta.

O HCN marcou presença na 84ª Semana Brasileira de Enfermagem (SBEn), que aconteceu de 12 a 20 de maio e teve como tema central “Valorização do Trabalho em Enfermagem com Desenvolvimento Sustentável e Bem Viver”. O evento ocorreu na Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás, em Goiânia, e contou apresentação de trabalhos científicos de profissionais hospital com os seguintes temas: “*Onboarding* como Estratégia para Atração e Retenção de Profissionais de Enfermagem em Hospital Público de Goiás”; “Metodologia ‘*On-the-job*’ como estratégia de desenvolvimento da equipe de enfermagem na prevenção e tratamento de feridas”; “*Software* automatizado como estratégia para gestão de ocorrências relacionada com profissionais de Enfermagem”; “Agendamento cirúrgico ambulatorial em um Hospital Estadual de Goiás” e “Navegação em Oncologia: segurança para o paciente no diagnóstico e tratamento oncológico”. A participação do hospital neste evento foi fundamental por compartilhar e buscar conhecimento, estimular e desenvolver os profissionais a produzirem ciência, além de valorizar e reconhecer o trabalho desenvolvido com afincos pelos nossos times.

Nos dias 23 e 24 de maio, o HCN realizou a formação do Time de Avaliação de Feridas e Estomias (TAFE), por meio de treinamento pelo Enfermeiro Estomaterapeuta da Educação Continuada do Hospital, um dos raros especialistas titulados na área no Estado de Goiás. O principal objetivo do treinamento é formar profissionais tecnicamente capacitados para desenvolver a prevenção, o tratamento, os cuidados e as orientações para pacientes estomizados, com lesões e feridas, garantindo assistência de excelência. Sendo um hospital cuja vocação educacional vem desde a

sua concepção, capacitar e desenvolver os times e nossa missão diária.

Um evento importante realizado em maio pelo HCN junto a SES e a CIHDOTT do Estado, foi o 1º simpósio de doação de órgãos e tecidos. Neste evento foram apresentados indicadores com números relacionados à doação de órgãos e tecidos no Estado de Goiás e no Brasil, além de ser explicado todo o processo burocrático, logístico e psicológico acerca da doação e captação, desde o exame clínico que constata a morte encefálica, até a decisão da família de permitir ou não o procedimento. O evento foi fundamental para reforçar e ampliar o conhecimento da equipe assistente que tem papel primordial na abordagem e na sensibilização da família para o sucesso das doações. Este processo requer treinamento profundo e constante dos times envolvidos, tanto os internos quanto os externos.

É importante ressaltar que o HCN continua crescendo em número de atendimentos, de serviços, de internações e de realização de cirurgias a cada mês. Foram mais de cento e oitenta mil atendimentos realizados à população de Uruaçu e região desde o ano passado, dos quais, mais de doze mil foram atendimentos no Centro de Oncologia, o primeiro da rede estadual de Goiás.

Contudo, atingir as metas contratuais para a realização de exames (SADT) tem sido, ainda, um grande desafio em virtude da perda primária, conforme apresentado nos relatórios anteriores. É importante ressaltar que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão; porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas.

O tema ESG, acrônimo para *Environmental, Social and Governance*, isto é, Ambiental, Social e Governança, é um pilar de extrema importância no HCN, que tem em seu DNA a preocupação o cumprimento das boas práticas ambientais, sociais e administrativas. Neste sentido, foi realizada parceria entre o HCN, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA) e o Instituto Federal de Uruaçu (IFG) para realização da primeira Semana do Meio Ambiente, que acontecerá de 03 e 05 de junho de 2023, em vários locais em Uruaçu com o tema: “Sustentabilidade nos Hospitais:

em busca do ESG”. A união de instituições importantes no município é a garantia de que as estratégias propostas tenham forças para mudar a realidade local e regional tanto no sentido educacional, quanto nas tratativas administrativas e técnicas que envolvem o ESG.

Por fim, os treinamentos previstos para o mês e os projetos já em andamento como distribuição de bolsas de colostomia pelo programa Ativa do Ministério da Saúde; Protocolo de Manchester; Reconectar (PROAD-SUS); TeleUTI/Obstetrícia (USP); PetTerapia; Dia do desejo (do paciente); Celebração do aniversário (do paciente); e Momento Ecumênico de Gratidão, continuam sendo executados a rigor.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.06.30
13:38:18 -03'00'

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	mai-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	266
Saídas Oncológicas	91	65
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	98
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	242
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	283
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	44
Obstétrica	310	181
Saúde Mental	8	18
Total	1.411	1.197

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	mai-23
Cirurgia Ambulatorial	176	164

03 - Atendimentos Ambulatoriais	Meta	mai-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.062
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.336
Consulta médicas oncológicas	528	860
Total	4.528	6.258

04 - SADT Externo Realizado	Meta	mai-23
Análises Clínicas	192	2.761
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	51
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	79
Ecocardiograma	200	156
Eletrocardiograma	600	198
Eletroencefalograma	40	1
Endoscopia digestiva	100	111
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	21
MAPA	20	19
Mamografia	660	23
Raio-x	2.400	1.027
Ressonância magnética	600	580
Tomografia Computadorizada	700	472
Ultrassonografia	200	234
Ultrassonografia/Doppler	200	282
TOTAL	6.352	6.015

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	mai-23
Análises Clínicas	192	660
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	100
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	10
Colonoscopia	60	110
Ecocardiograma	200	276
Eletrocardiograma	600	880
Eletroencefalograma	40	88
Endoscopia digestiva	100	258
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	27
MAPA	20	27
Mamografia	660	660
Raio-x	2.400	2.640
Ressonância magnética	600	660
Tomografia Computadorizada	700	902
Ultrassonografia	200	440
Ultrassonografia / Doppler	200	240
TOTAL	6.352	7.978
06 - Hospital Dia	Meta	mai-23
Atendimentos	176	232
07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	mai-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	201
08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	mai-23
Atend. Geral	3.709	2.252
Atend. Covid		12
TOTAL	3.709	2.264
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		mai-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		525
10 - SADT Interno		mai-23
Total de SADT Interno		43.773
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		mai-23
Emergência	Vermelho	24
Muito Urgente	Laranja	257
Urgente	Amarelo	1026
Pouco Urgente	Verde	905
Não Urgente	Azul	52
Situação Incompatível	--	0
Total		2.264

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
12 - Procedência das internações	mai-23
Regulada	961
Espontânea	521
Total	1.482

13 - Consulta médica por especialidades	mai-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	159
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	128
Cirurgia Geral	242
Cirurgia Pediátrica	62
Clínica Médica	29
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	21
Ginecologia	165
Hematologia	0
Mastologia	39
Neurocirurgia	32
Neurologia	40
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	105
Ortopedia e Traumatologia	844
Otorrinolaringologia Adulto	18
Otorrinolaringologia Pediátrica	15
Pediatria	65
Proctologia Geral	17
Urologia	117
Cirurgia Oncológica	51
Dermatológica Oncológica	56
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	43
Oncologia Clínica	610
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	61
Infectologia (VVS)	3
Total	2.922

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
14 - Consulta Não médica por especialidades	mai-23
Assistente Social	175
Bucomaxilo	40
Enfermagem	2.707
Fisioterapia	214
Fonoaudiologia	14
Nutricionista	0
Psicologia	162
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	24
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.336

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	mai-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Cirurgia Buco Maxilo Facial	1
Cirurgia Geral	172
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.055
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	352
Neurocirurgia	2
Neurologia	1
Ortopedia e traumatologia	459
Pediatria	192
Outras Especialidades	29
Total	2.264

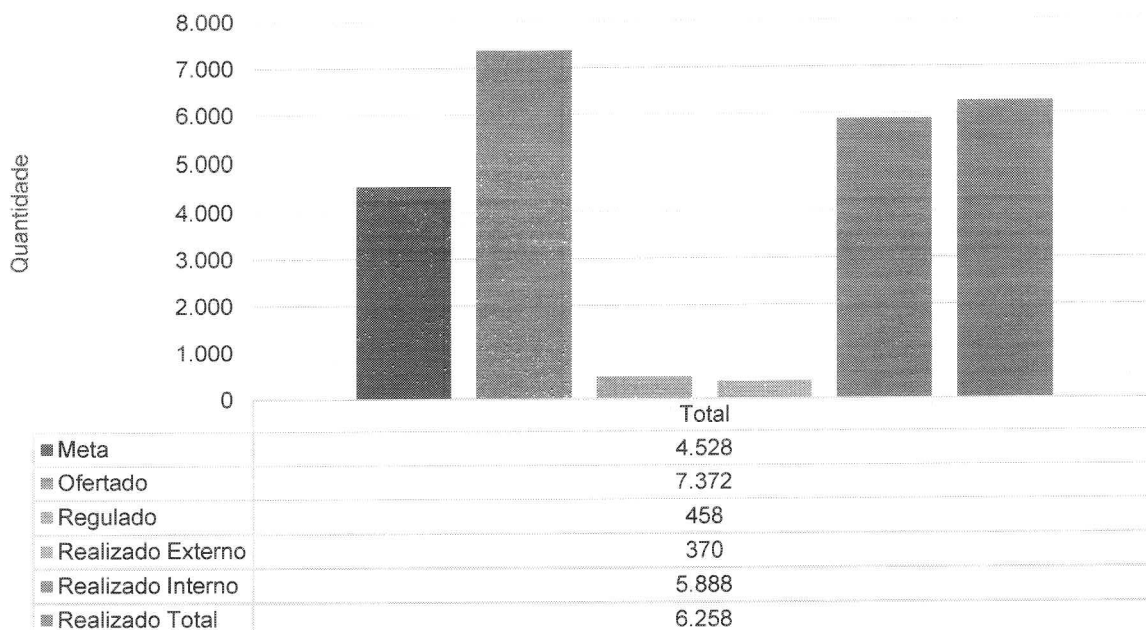
16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	mai-23
Cirurgia Geral	46
Cirurgia Oncológica	16
Cirurgia Pediátrica	27
Gastroenterologia	0
Ginecologia	16
Neurocirurgia	1
Ortopedia	67
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	0
Urologia	19
Ginecologia Oncológica	7
Urologia Oncológica	8
Angiologia e Cirurgia Vascular	32
Mastologia Oncológica	6
Total	245

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
17 - Saídas da UTI - ADULTO	mai-23
Óbito	30
Transferência Externa	2
Transferência Interna	134
Total	166
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	mai-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	mai-23
Óbito	6
Transferência Externa	2
Transferência Interna	13
Total	21
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	mai-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

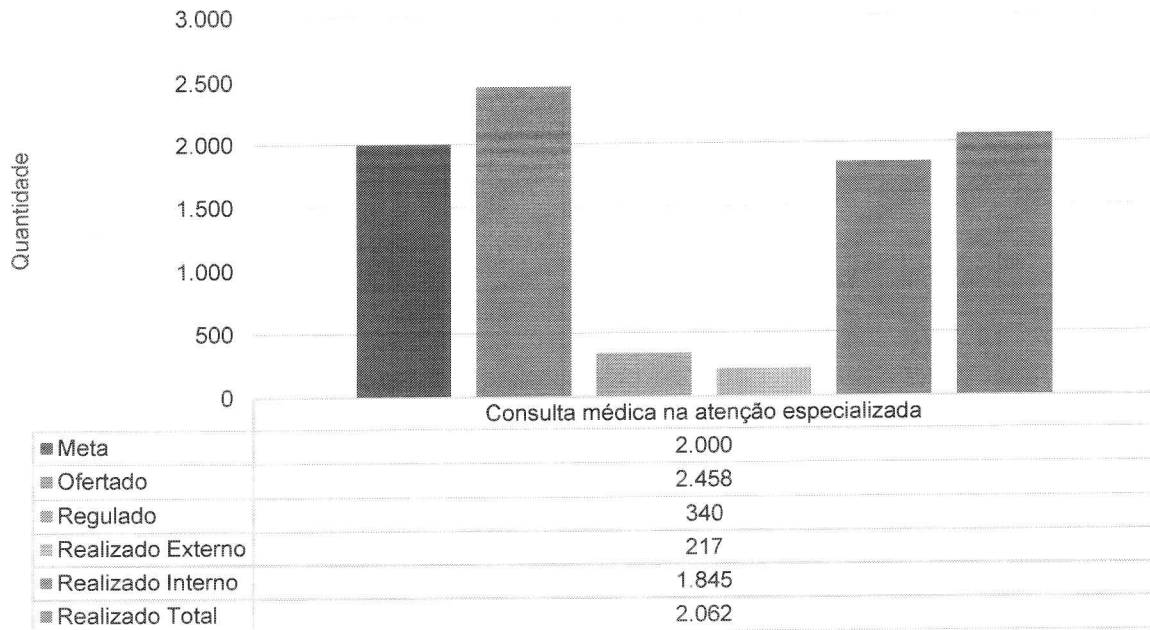
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).

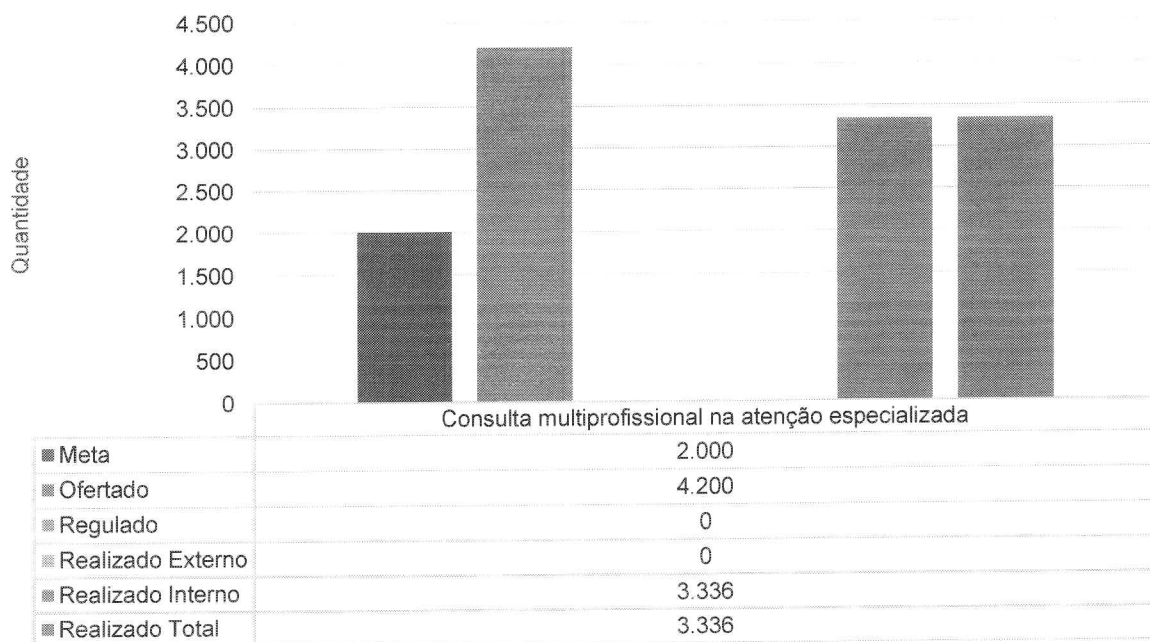
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-23



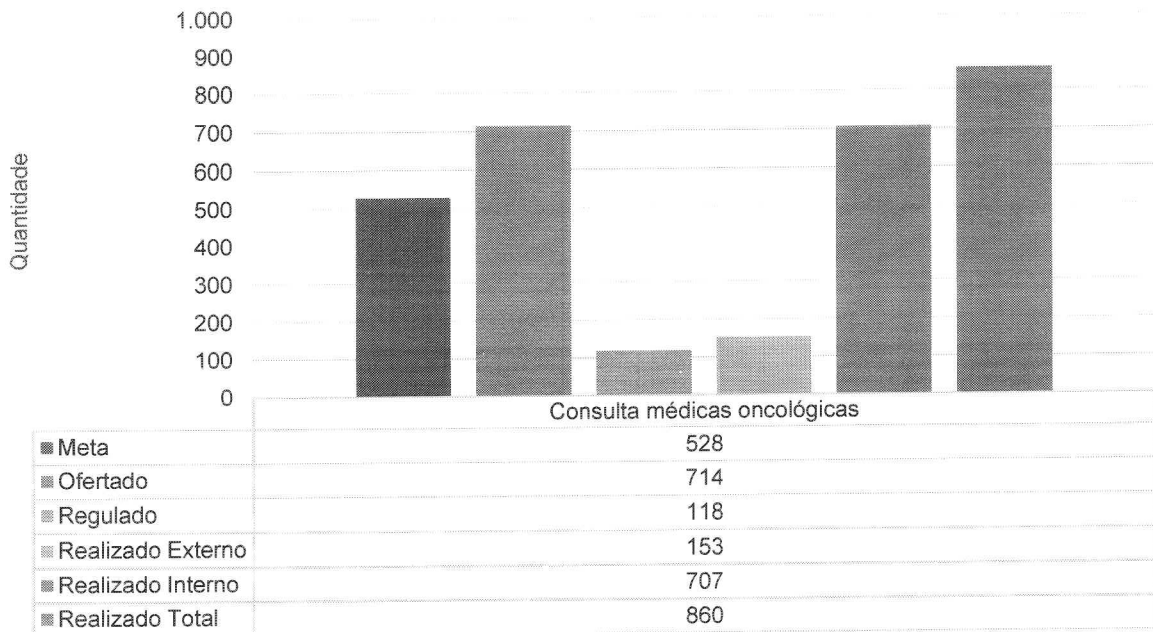
No mês em questão, o HCN realizou um total de 6.258 atendimentos ambulatoriais. Destes, 2.062 foram de consultas médicas (103,1% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 3.336 atendimentos (166,8% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 860 (162,87% da estimativa contratual).

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-23


Dos 2.062 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.845 foram atendimentos internos (retorno) sendo 217 advindos como 1ª consulta.

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-23


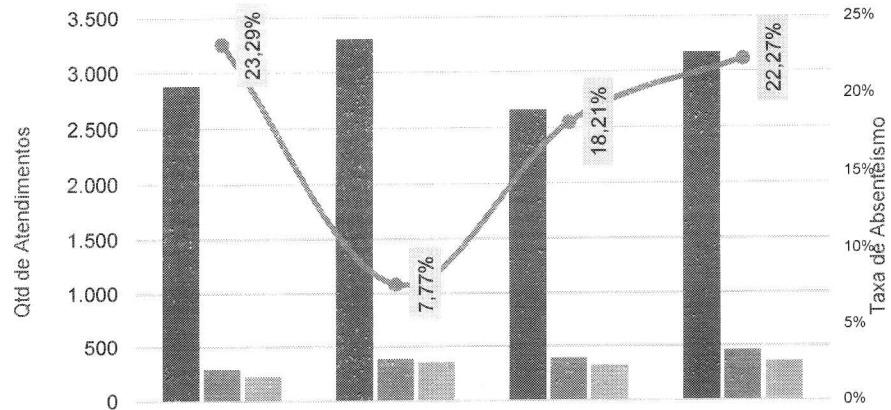
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Mai-23



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (844 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (242), Ginecologia (165) e Cirurgia Vasculuar (159).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente, com 860 atendimentos no mês.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de maio:

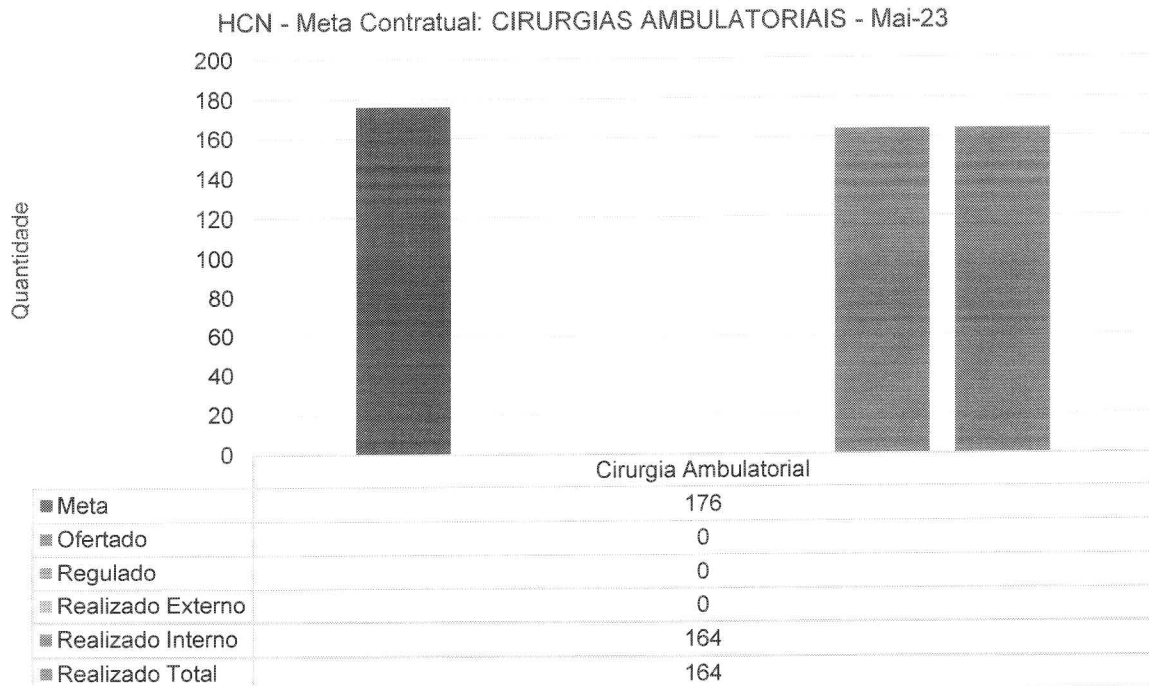
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - fev-23 a mai-23


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Consultas disponibilizadas para Regulação	2.880	3.307	2.662	3.172
Consultas agendadas (1ª consulta)	292	386	390	458
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	224	356	319	356
Absenteísmo das consultas	23,29%	7,77%	18,21%	22,27%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em maio, o quantitativo de 3.172 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 458 pacientes, sendo que, destes, 356 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou um aumento de 6% em relação ao mês anterior (em maio, o índice foi de 22,27%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de maio foram realizadas 164 cirurgias ambulatoriais – 93,18% da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.


Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):

Para: geramgoias@gmail.com

Seg 10/04/2023 17:09

Co: sesgo.reg.consultas@gmail.com + 1 outra pessoa

 AGENDA SES PADRÃO MAIO...
42 KB

 AGENDA SADT MAIO 2023 - ...
37 KB

2 anexos (79 KB)  Salvar tudo no OneDrive - Imed  Baixar tudo

Boa tarde.

Conforme rotina mensal encaminho a agenda de Especialidades Médicas / Multiprofissional / SADT e Oncologia do HCN - Maio 2023.

Atenciosamente,

Leiliane Alves Camelo
Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação



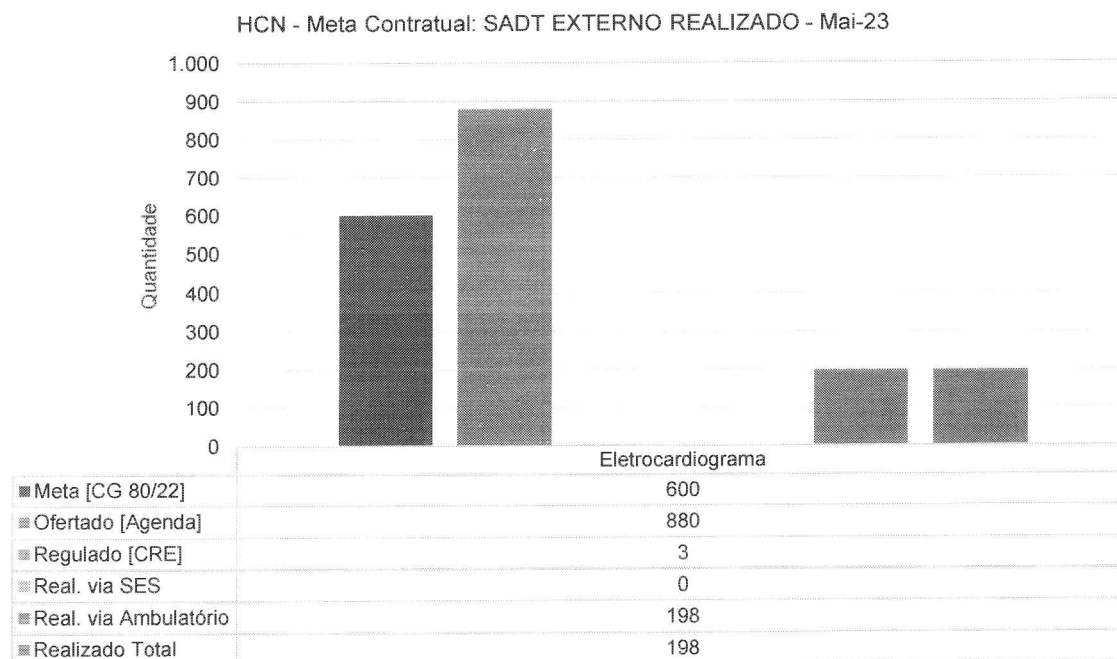
Federativo

ESPECIALIDADE	CUMPRIMENTO DE OBRIGATORIEDADE	ESEPECIALIDADE	IDADE MÉDIA DE ATRIBUIMENTO	PROFISSIONAL	Nº DO CONSELHO	CUF	SEMANA OBRIGATORIA DO ATRIBUIMENTO	ASSISTIMENTO	HORÁRIO INICIAL	HORÁRIO FINAL	VAGAS EXTERNAS	VAGAS INTERNAS	QUANTIA MENSAL VAGAS EXTERNAS	QUANTIA MENSAL VAGAS INTERNAS
ALTA RADIOLÓGICA			14 ANOS	Leandro Araujo	2022 - 00	04240010-04	Segunda a Sexta	14/03/2023	07:00h	15:00h			20	10
ANATOMOPATIA DO Fígado			14 ANOS	Lucia Paiva	17784-00	09439121-04		15/03/2023	07:00h	13:00h				
ANATOMOPATIA DO Fígado			14 ANOS	Lucia Paiva	17784-00	09439121-04		15/03/2023	13:00h	17:00h				
ANATOMOPATIA DO Fígado			14 ANOS	Lucia Paiva	17784-00	09439121-04		15/03/2023	07:00h	11:00h				
ANATOMOPATIA DO Fígado			14 ANOS	Lucia Paiva	17784-00	09439121-04		15/03/2023	11:00h	17:00h				
TOXICOLOGIA	Secundária		14 ANOS	Lucia Paiva	17784-00	09439121-04	Segunda a Sexta	15/03/2023	07:00h	15:00h	01	5	00	100
TOXICOLOGIA	Clínica (primária)		14 ANOS	Lucia Paiva	17784-00	09439121-04	Segunda a Sexta	15/03/2023	07:00h	07:00h	1	1	00	20
TOXICOLOGIA TERAPÊUTICA - AL.T.			14 ANOS	Florencia Barreto	24071-00	09181017-14	Segunda a Sexta	15/03/2023	07:00h	11:00h	1	2	100	20
TOXICOLOGIA			14 ANOS	Florencia Barreto	24071-00	09181017-14	Segunda a Sexta	15/03/2023	07:00h	11:00h	1	2	00	20
ULTRASSOM GINECOLÓGICO			14 ANOS	Hideline Arborea	1758101-00	09881711-00	Segunda a Sexta	15/03/2023	07:00h	13:00h	05	10	00	100
ULTRASSOM GINECOLÓGICO			14 ANOS	Valdiana Gomes	24331-00	15332820-00	Segunda a Sexta	15/03/2023	13:00h	15:00h	2	2	100	20
ULTRASSOM GINECOLÓGICO			14 ANOS	Valdiana Gomes	24331-00	15332820-00	Segunda a Sexta	15/03/2023	07:00h	14:00h	20			
ELETRONEUROLÓGICO			14 ANOS	Márcia Deleken	1758101-00	09881711-00	Segunda a Sexta	16/03/2023	07:00h	13:00h	1	2	00	100
GENÉTICA			14 ANOS	Marcia Alves Moreira	1628101-00	07304733-18	Segunda a Sexta		07:00h	13:00h	1	1	10	10
TERAPIA FISIOTERAPÊUTICA			14 ANOS	Márcia Alves Moreira	24151-00	17224918-19	Segunda a Sexta	16/03/2023	07:00h	13:00h	10	2	100	20
HISTÓRIA			14 ANOS	Marcia Alves Moreira	1628101-00	07304733-18	Segunda a Sexta		07:00h	13:00h	1	1	10	10
IMUNOLOGIA			14 ANOS	Thayane Chaves	081971	09181017-14	Segunda a Sexta	15/03/2023	07:00h	13:00h	100	10	1000	200
IMUNOLOGIA			14 ANOS	Leandro Araujo	2022 - 00	04240010-04	Segunda a Sexta		07:00h	13:00h	0	10	0	100
IMUNOLOGIA	Preventiva e controle de doenças infecciosas para população em geral	PREVACOR	14 ANOS	Luciane Araujo	20181-00	04240010-04	Segunda a Sexta	16/03/2023	07:00h	13:00h	15	5	200	100
IMUNOLOGIA	Preventiva e controle de doenças infecciosas para população em geral	PREVACOR	14 ANOS	Luciane Araujo	20181-00	04240010-04	Segunda a Sexta	16/03/2023	13:00h	19:00h	15	5	200	100

Em maio, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 7.978 exames de SADT e análises clínicas.

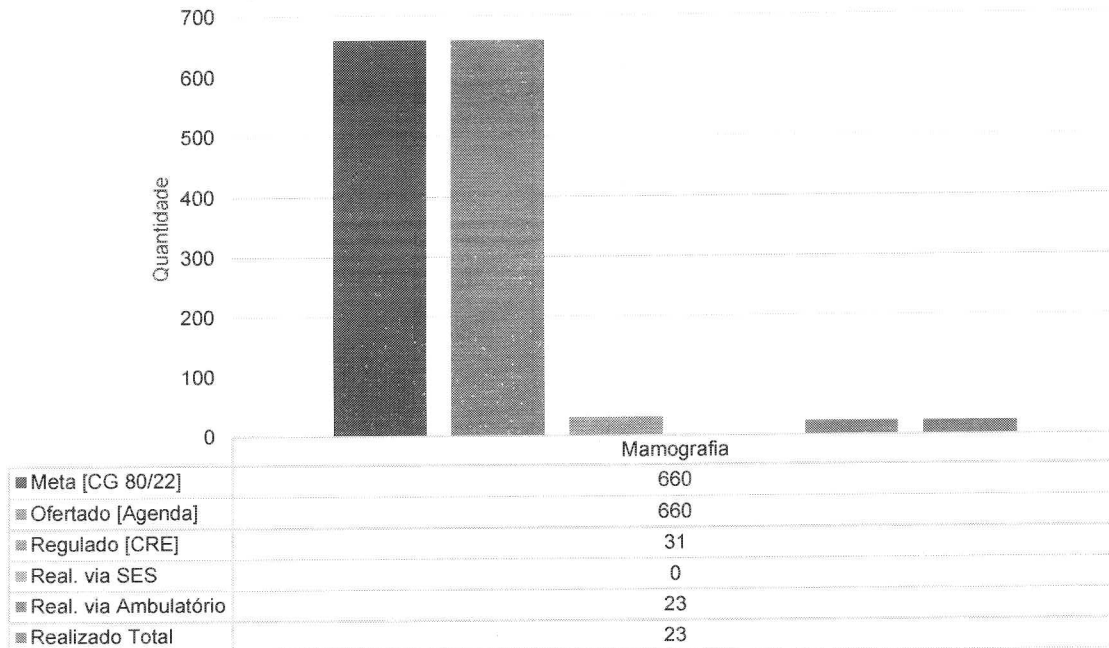
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 660 e realizados 2.761 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 7.318 exames – com a realização de 3.254 exames no mês de maio.



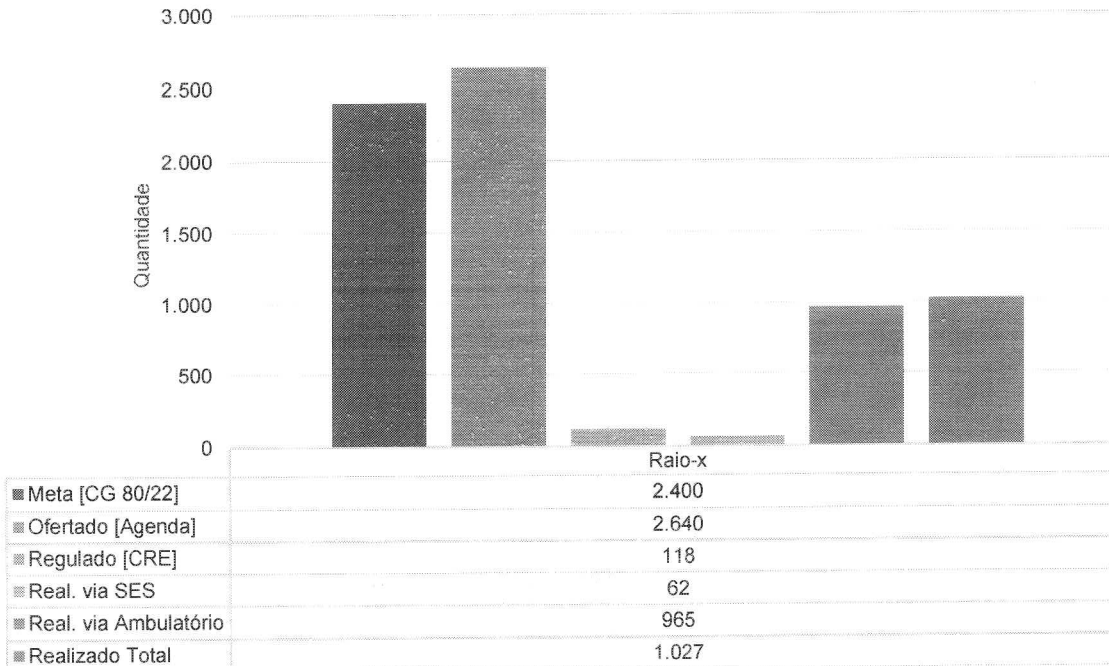
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (198) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 880 exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23

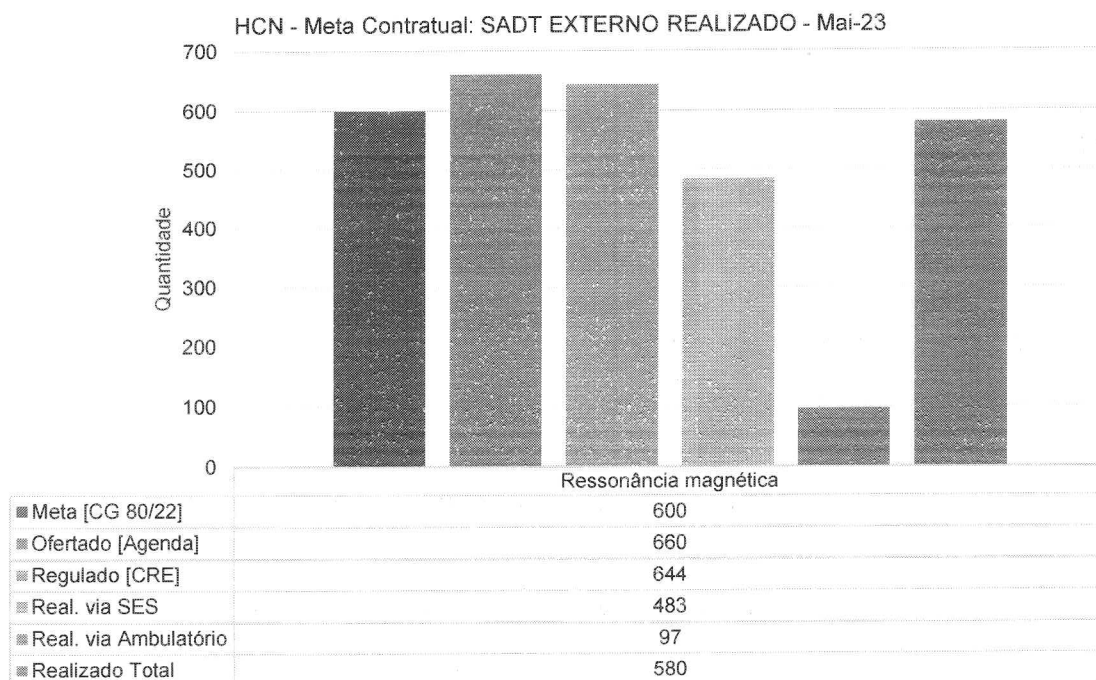


Com relação aos exames de mamografia, foram disponibilizado o quantitativo de 660 exames no mês, com realização de 23 (3,48% da meta contratual).

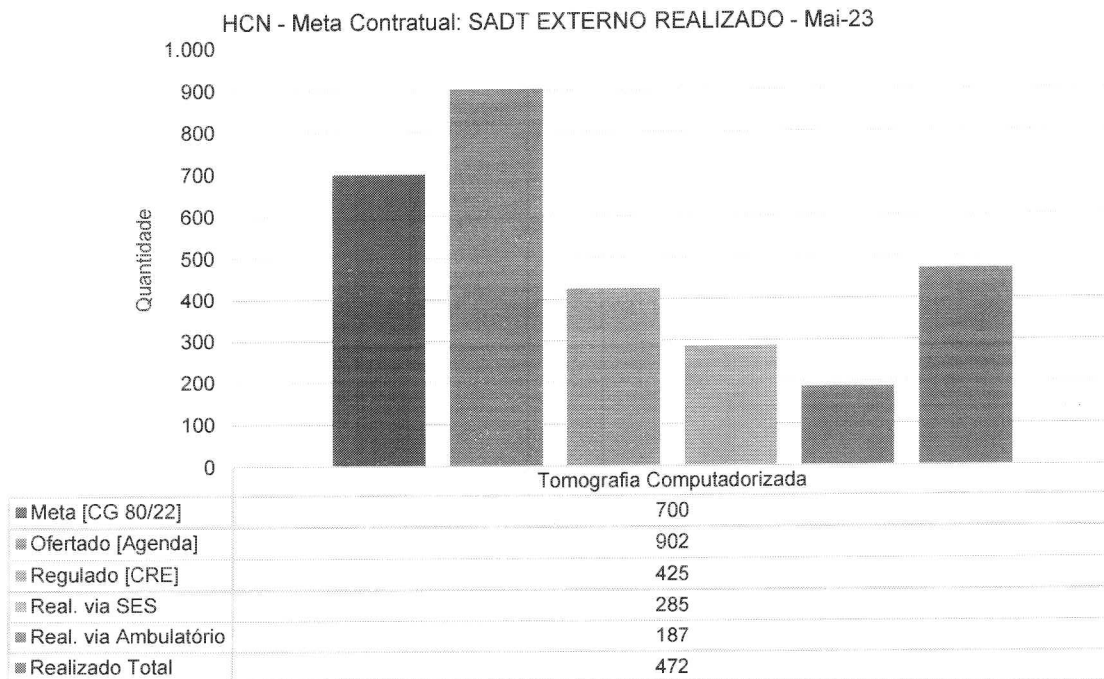
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23



Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.640 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório e pronto-socorro. No mês de maio foram realizados 1.027 exames.

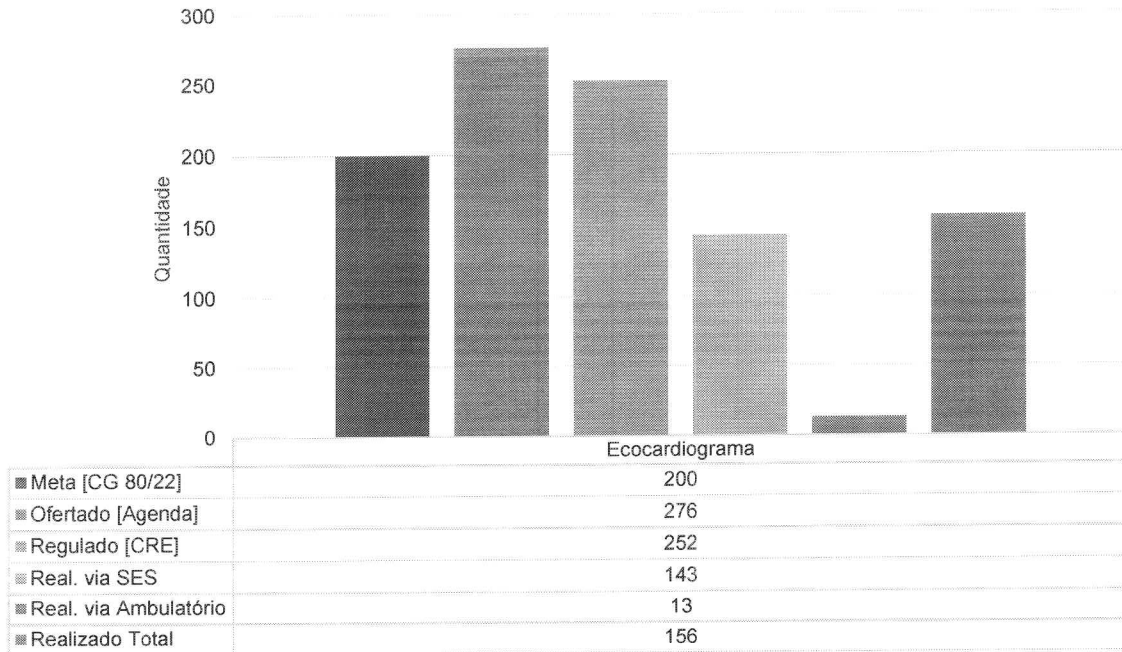


No mês de maio foram realizados 580 exames de ressonância magnética, sendo regulados 644 pela CRE, com a vinda de 483. 97 foram de pacientes provenientes do ambulatório do HCN.



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 902 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em maio, foram regulados pelo CRE 425 pacientes e 285 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 472 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23

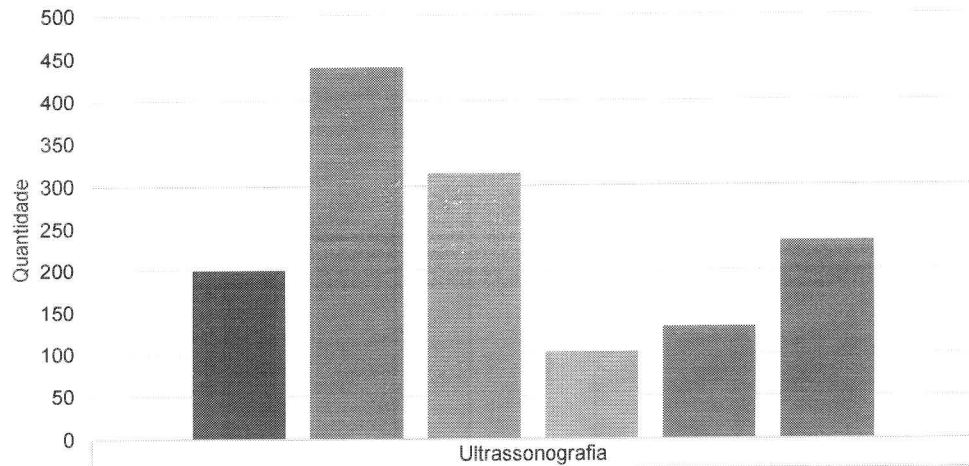


É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 276 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em maio 156 (78% da estimativa contratual).

Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 440 exames, com realização de 234 no mês, atingido 117% da meta contratual.

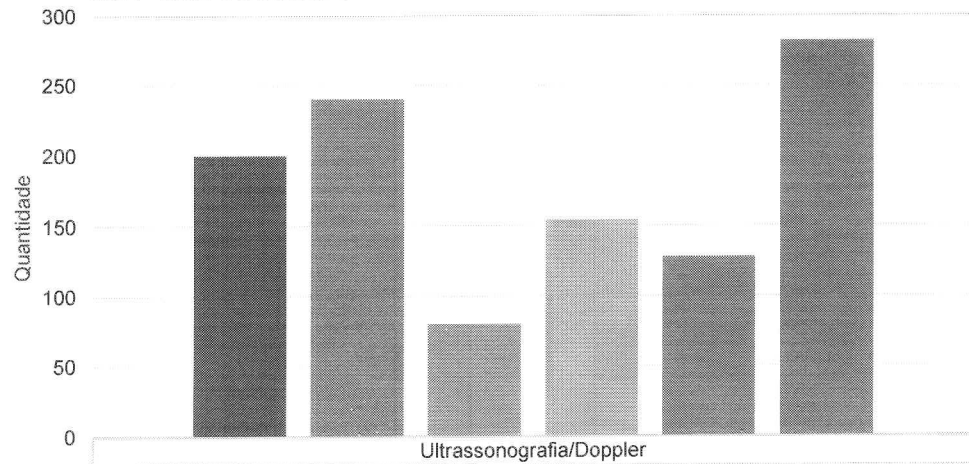
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 282 exames, 141% da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23



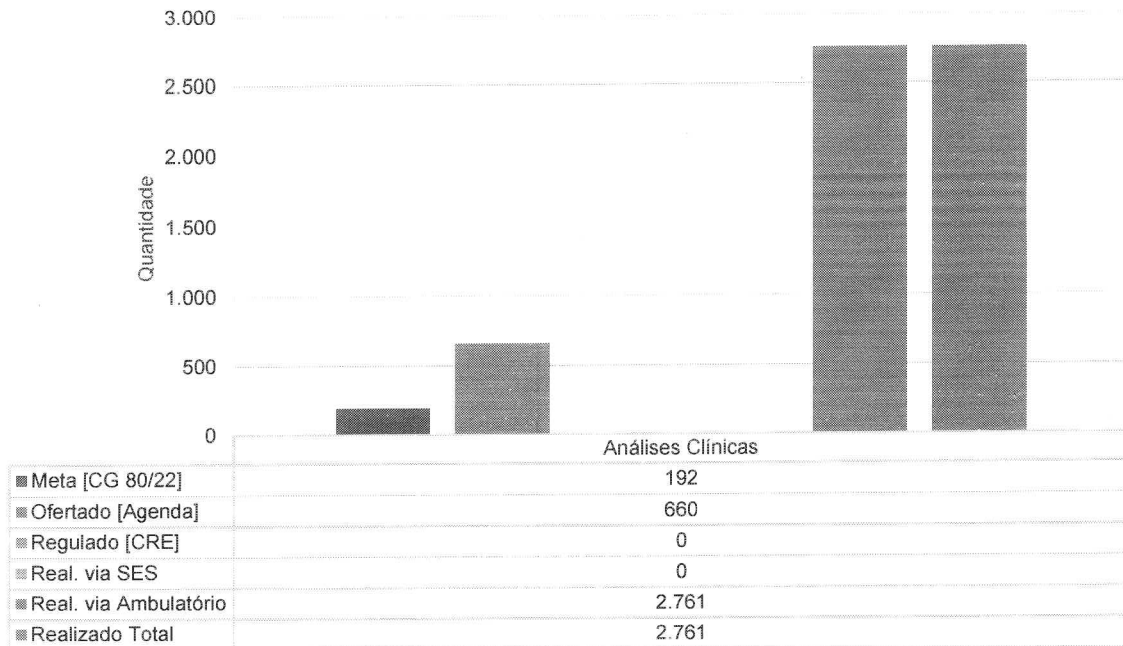
Ultrassonografia	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	440
■ Regulado [CRE]	314
■ Real. via SES	102
■ Real. via Ambulatório	132
■ Realizado Total	234

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23



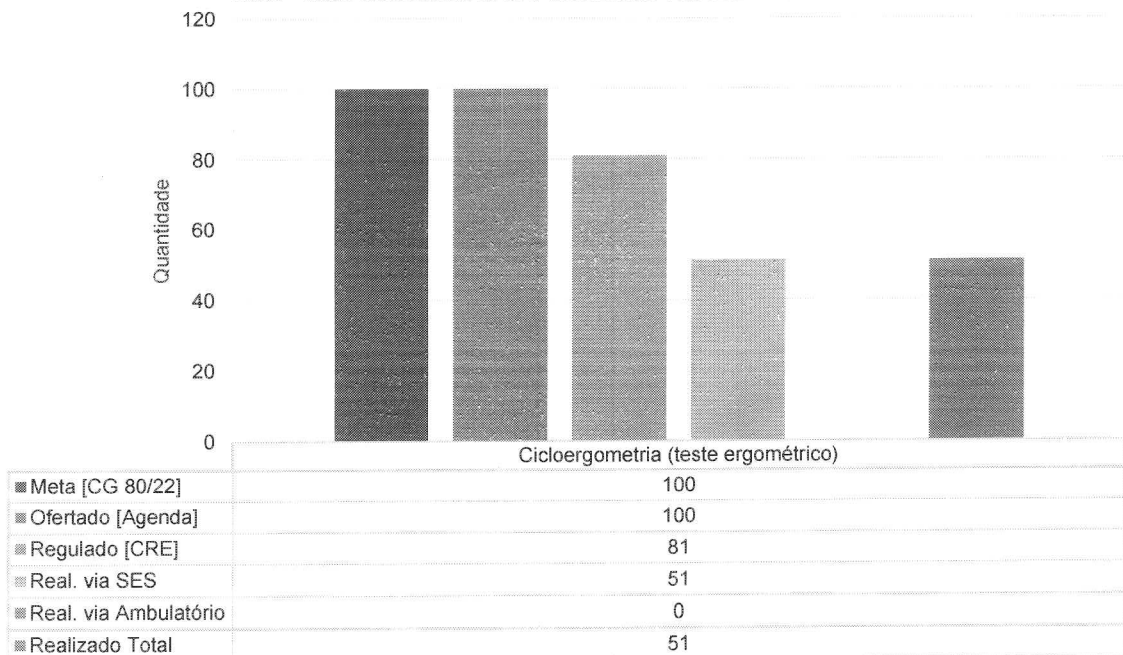
Ultrassonografia/Doppler	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	240
■ Regulado [CRE]	80
■ Real. via SES	154
■ Real. via Ambulatório	128
■ Realizado Total	282

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23

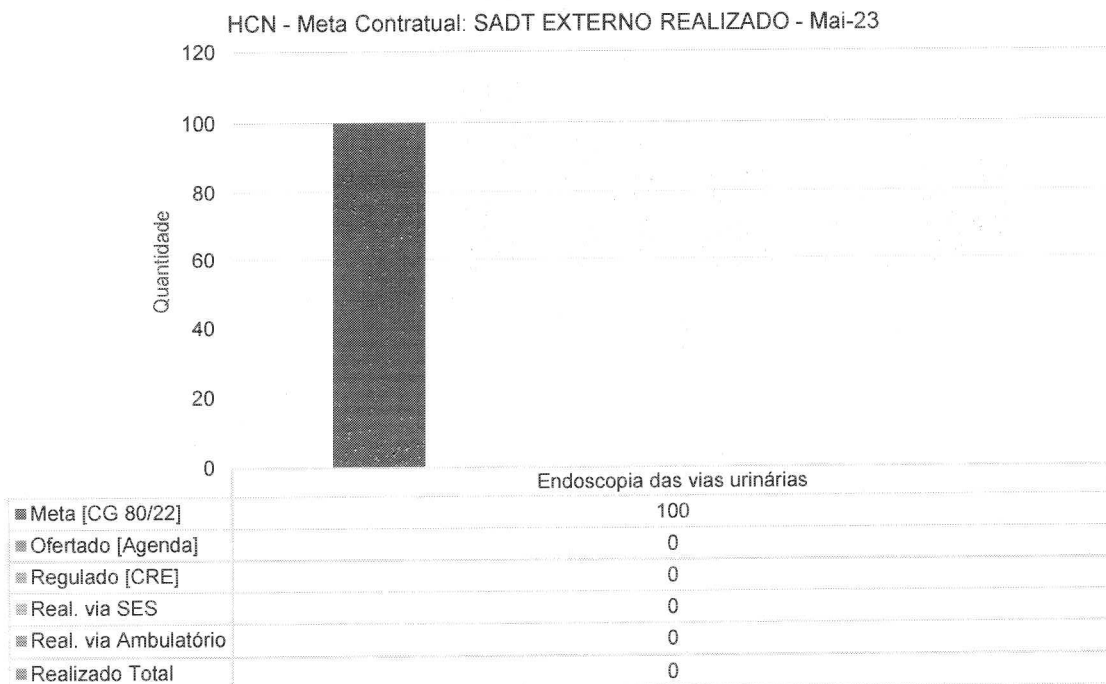
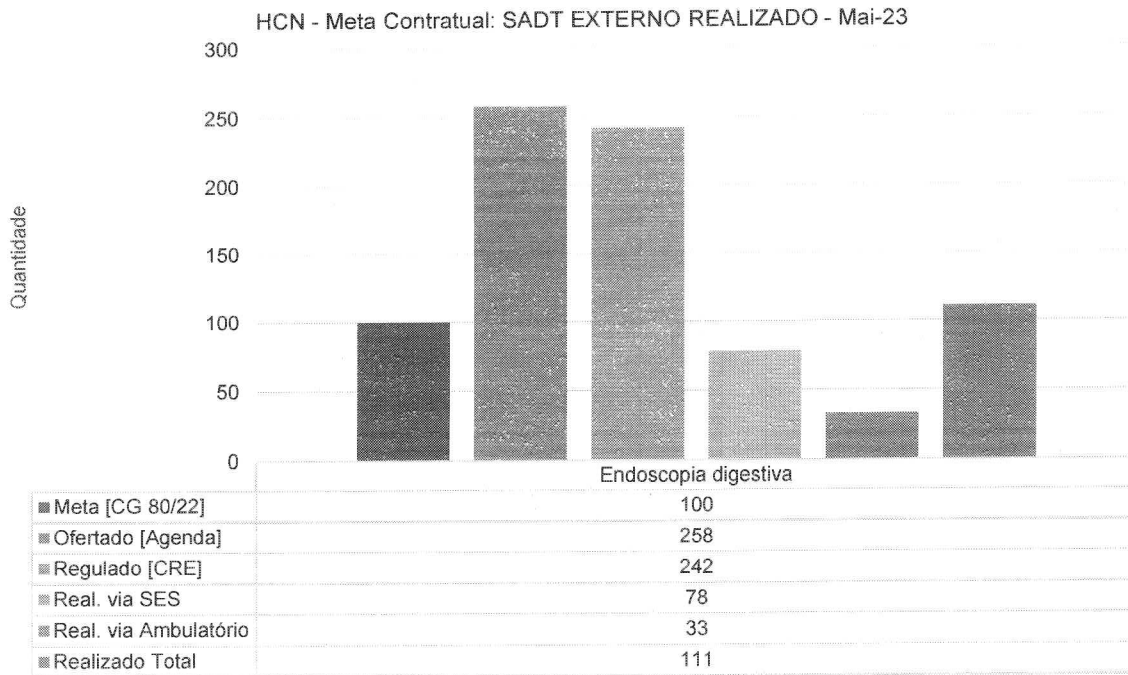


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.761 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

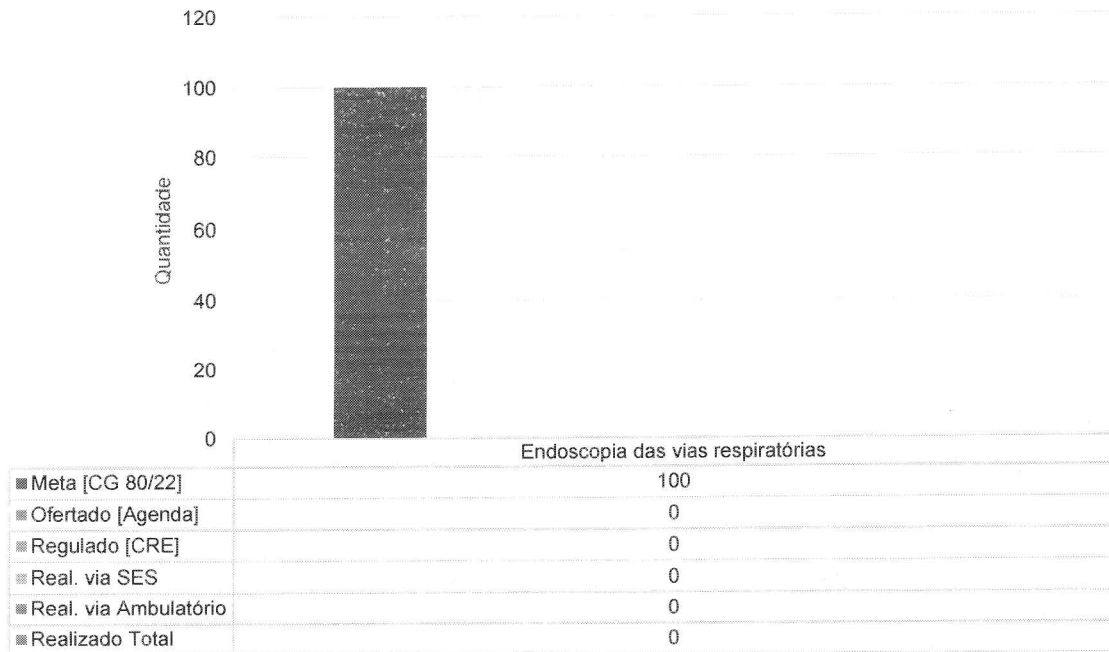
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23



Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 100 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 51 testes ergométricos (51%). Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

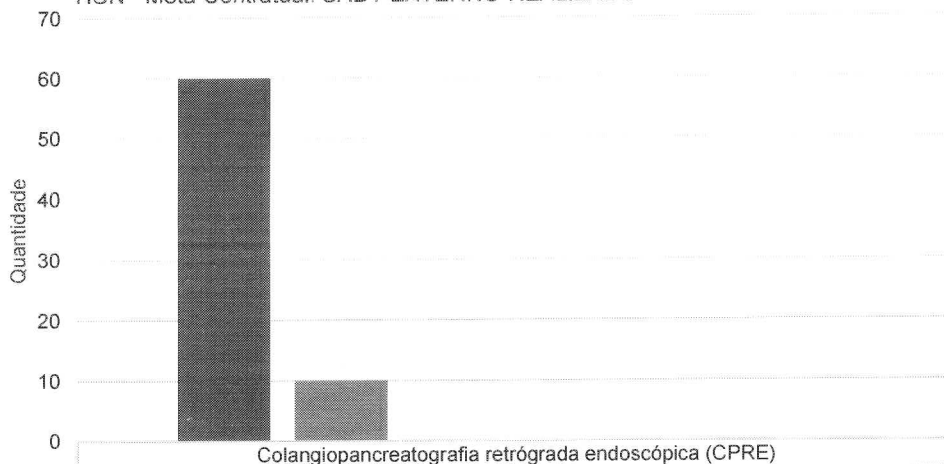


HCN - Meta Contratual. SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23



Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 258 exames ambulatoriais, com a realização de 111 exames no mês, atingindo-se 111% da meta contratual. A endoscopia de vias respiratórias e de vias urinárias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

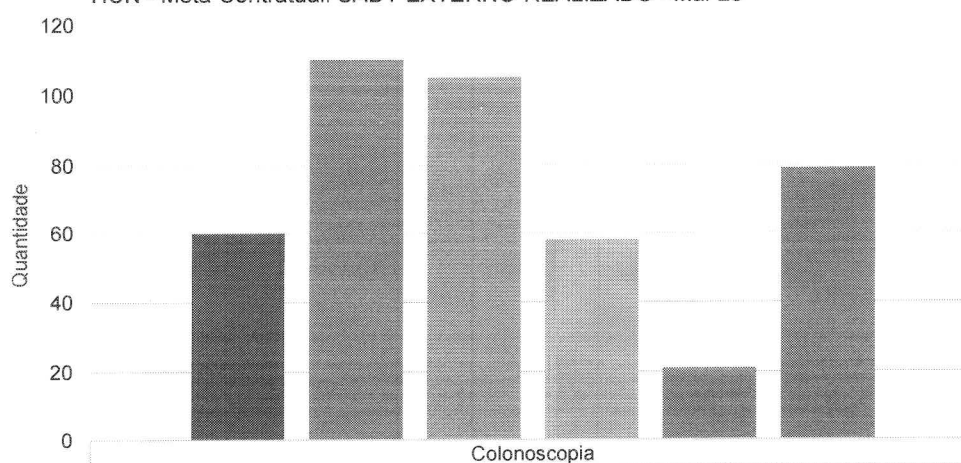
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23



Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	
■ Meta [CG 80/22]	60
■ Ofertado [Agenda]	10
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	0

Em relação ao CPRE ambulatorial, foi disponibilizada agenda com 10 exames, porém não foi encaminhado nenhum paciente para a realização respectiva.

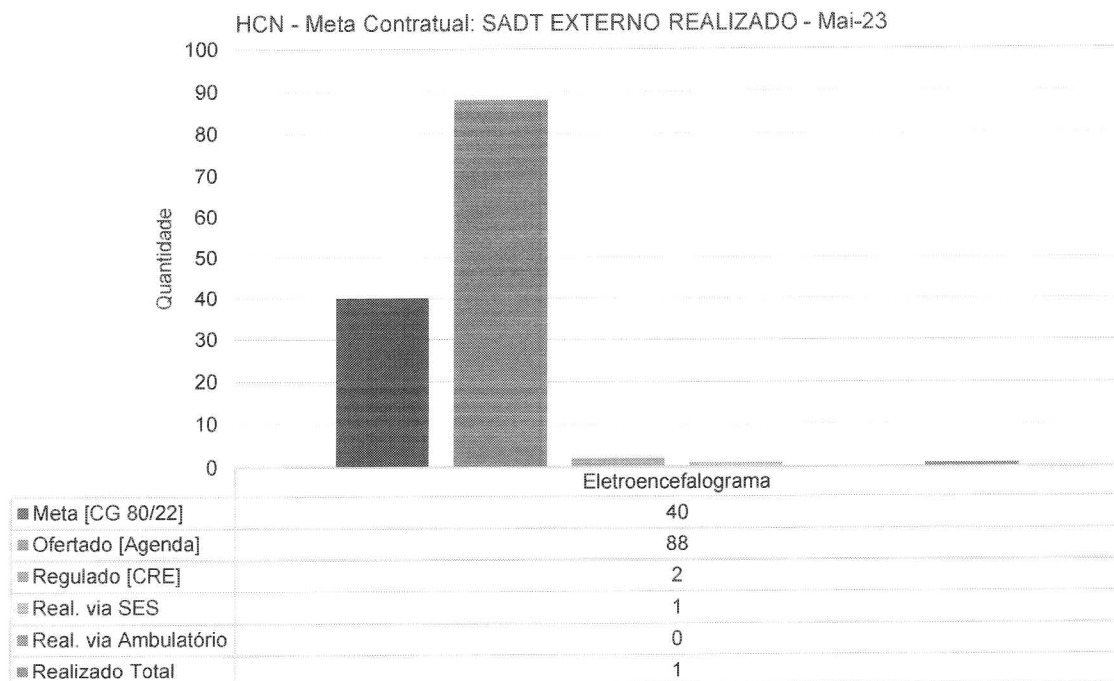
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Mai-23

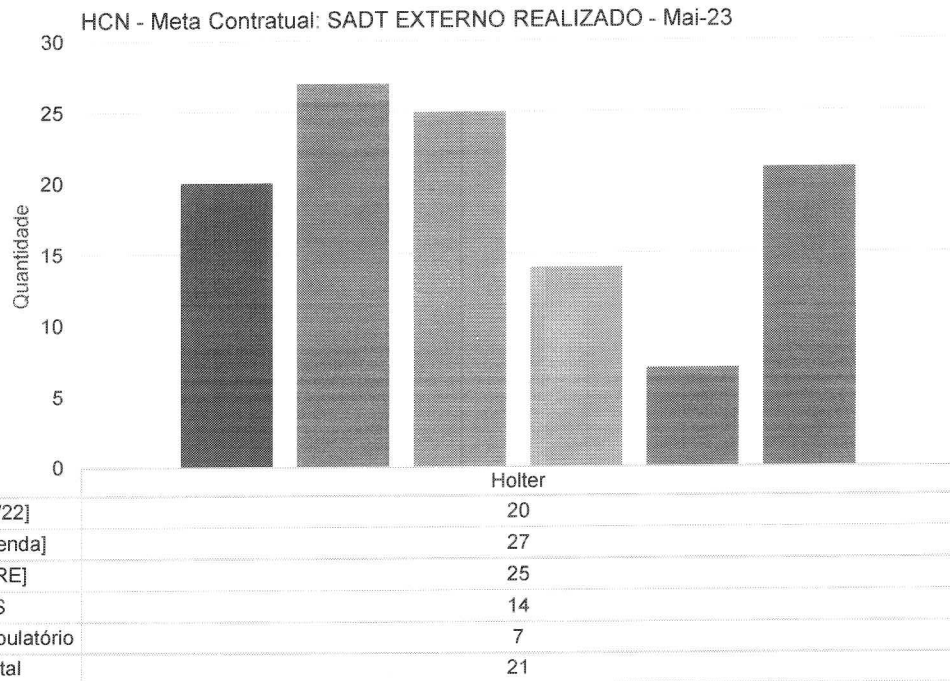


Colonoscopia	
■ Meta [CG 80/22]	60
■ Ofertado [Agenda]	110
■ Regulado [CRE]	105
■ Real. via SES	58
■ Real. via Ambulatório	21
■ Realizado Total	79

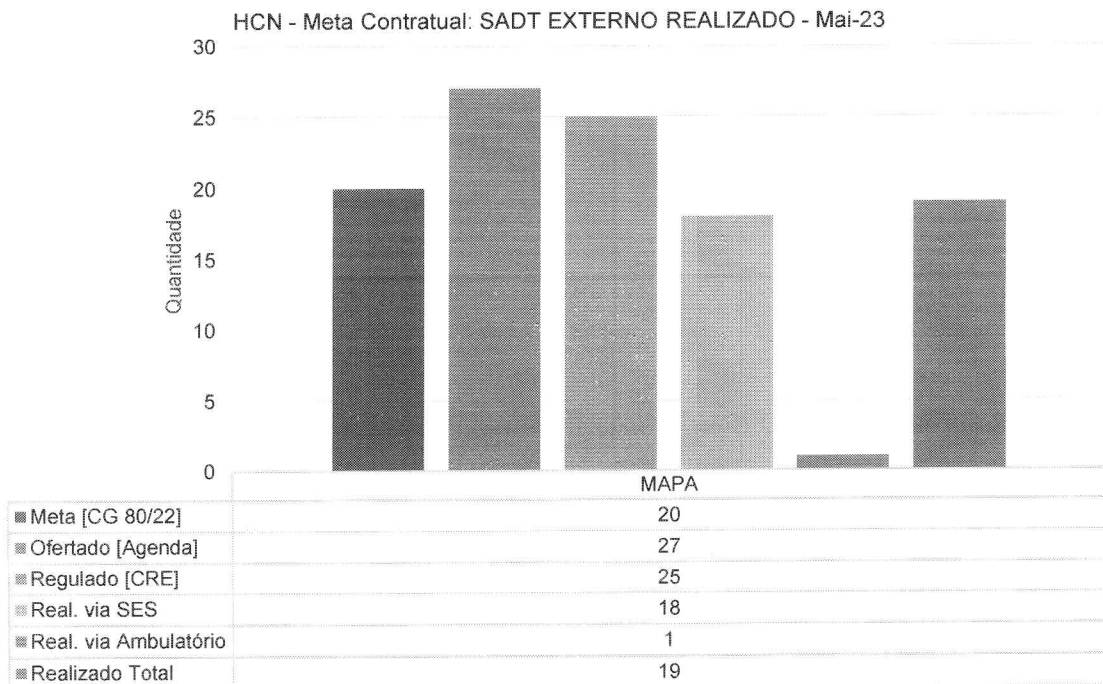
Neste mês foram realizadas 79 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 110 exames para o período (131,6% da meta contratual).

Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 88 exames, foram encaminhados apenas 2 pacientes pela Regulação, sendo realizado 1 exame no mês de maio.

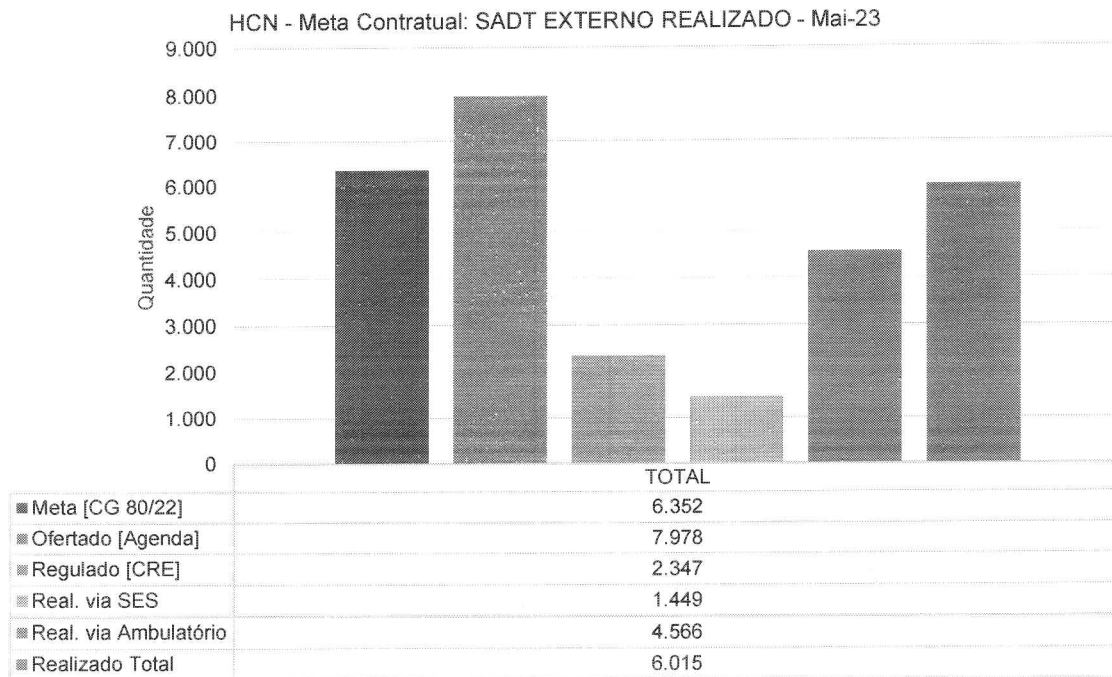




Foram disponibilizados para o CRE 27 exames Holter, com a realização de 21 – atingindo-se, assim, a meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 27 exames para MAPA, tendo sido realizados 19 exames.

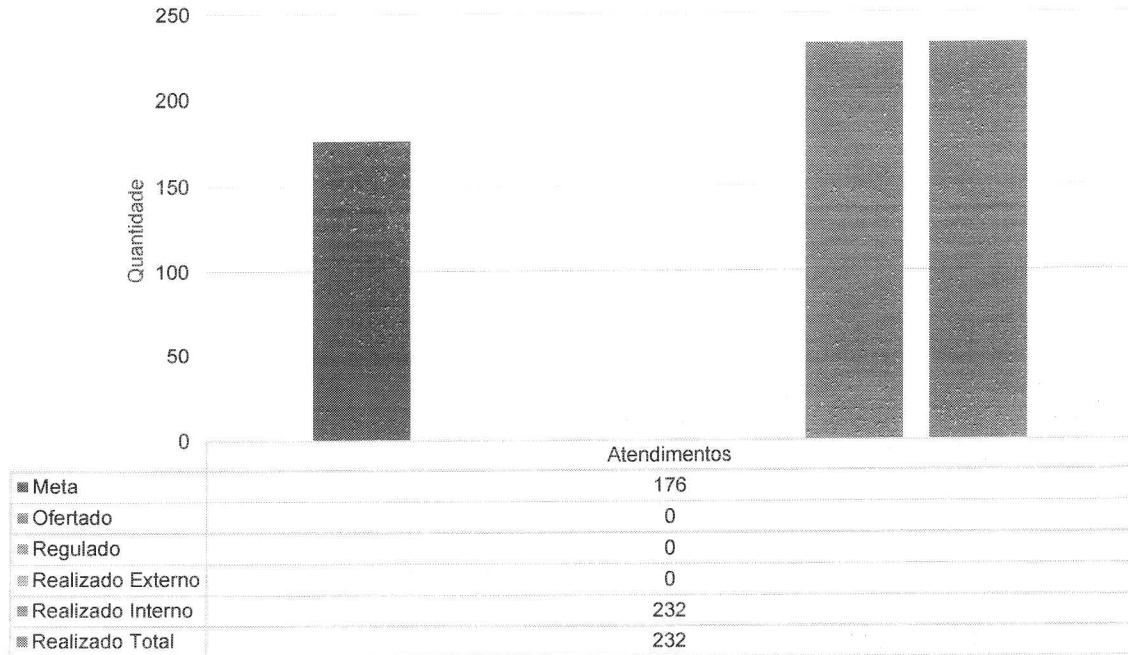


Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em maio 6.015 (94,69% contratual) – a despeito, reiterar-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).

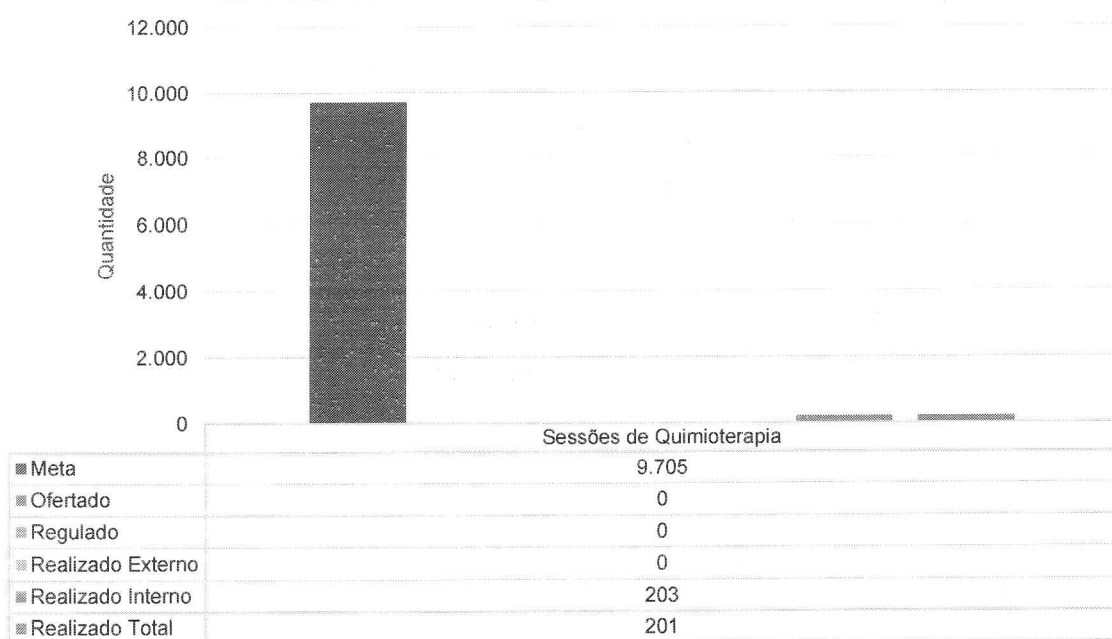
HCN - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Mai-23



No mês de maio foram realizadas 232 internações no Hospital Dia atingindo 131,81% da meta contratual.

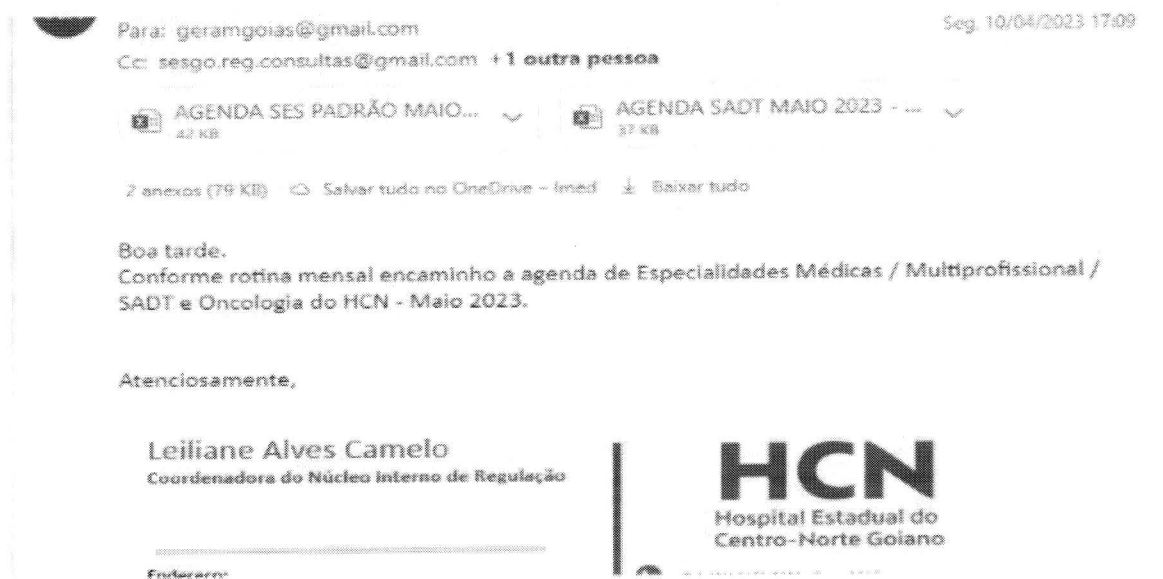
SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Mai-23



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em maio foram realizadas 201 sessões, 4 quimioterapias realizadas a mais que o mês anterior. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CRM-GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMEN TO	DIA DA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTA MENTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCON SULTA (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL 1ª VEZ (Agenda Externa)	OFERTA MENSAL (AGEND A INTERNA)
Urologia - Oncológica	Guilherme Antonio Rocha Daw	16308 - CRM GO	727807891-1	14 ANOS	Terça e Quarta		13:00:00	19:00:00	5	5		40	40
Cirurgia Oncológica - (Aparelho Digestivo / Co	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-6	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	15	5		60	20
Mastologia	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-6	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	15	5		60	20
Mastologia - Biópsia de Mama	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-6	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	10	5		40	20
Ginecologia Oncológica	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-6	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	15	5		60	20
Dermatologia	Marcelo Aron Alves Freitas	019030 - CRM GO	020682441-6	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	10	5		40	20
Dermatologia	Marcel Takeshi Shono	16952 - CRM GO	016131101-6	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	10	5		40	20
Oncologia Clínica	Thalita Celiac de Melo Barboza	31095 - CRM GO	014731221-3	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	6	6		120	120
Psicologia	Eva Cleides de Souza	12053 - CRP GO	971.296.661-3	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO	030.710.151-1	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Enfermagem (egresso)	Jessica Karolljane Ferreira Dias	701575 - COREN	033124441-1	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500
Farmacoterapêutica Oncológica	Bruno Silva Selkas	20207 - CRF - GO	047443891-0	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	0	100		0	500

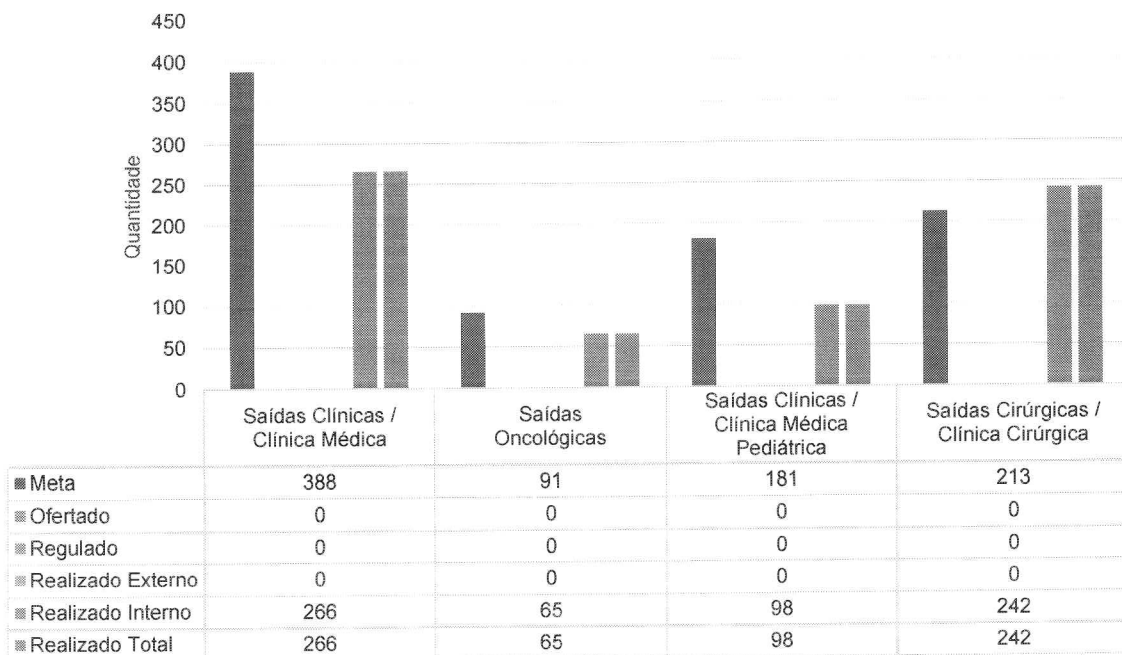
Em maio foram disponibilizados 572 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (153) e os retornos (707). No mês, foram realizados 860 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

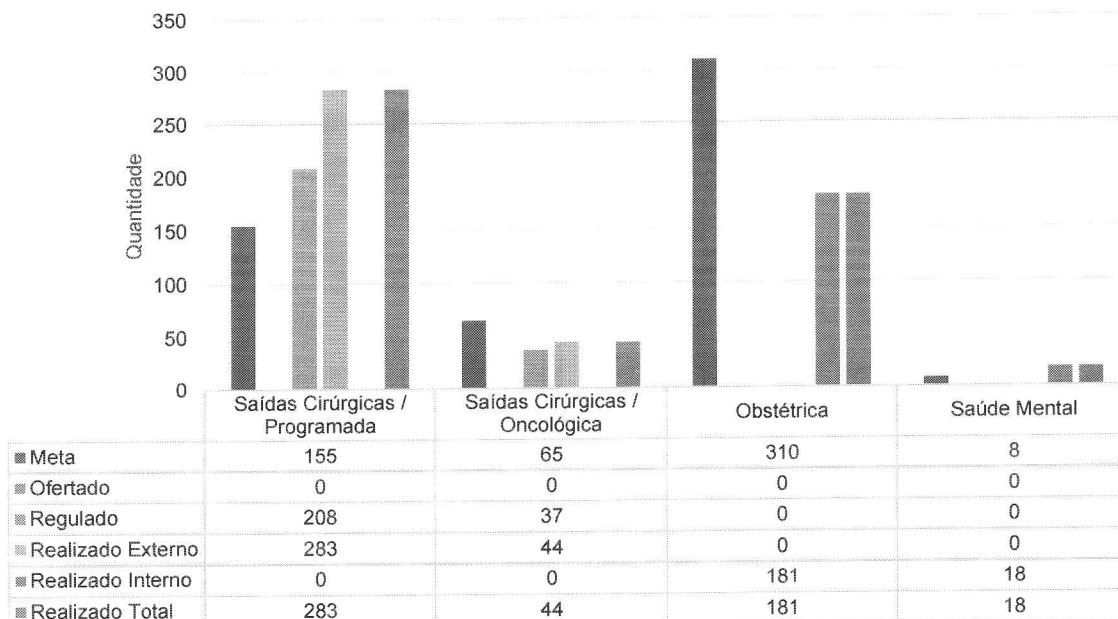
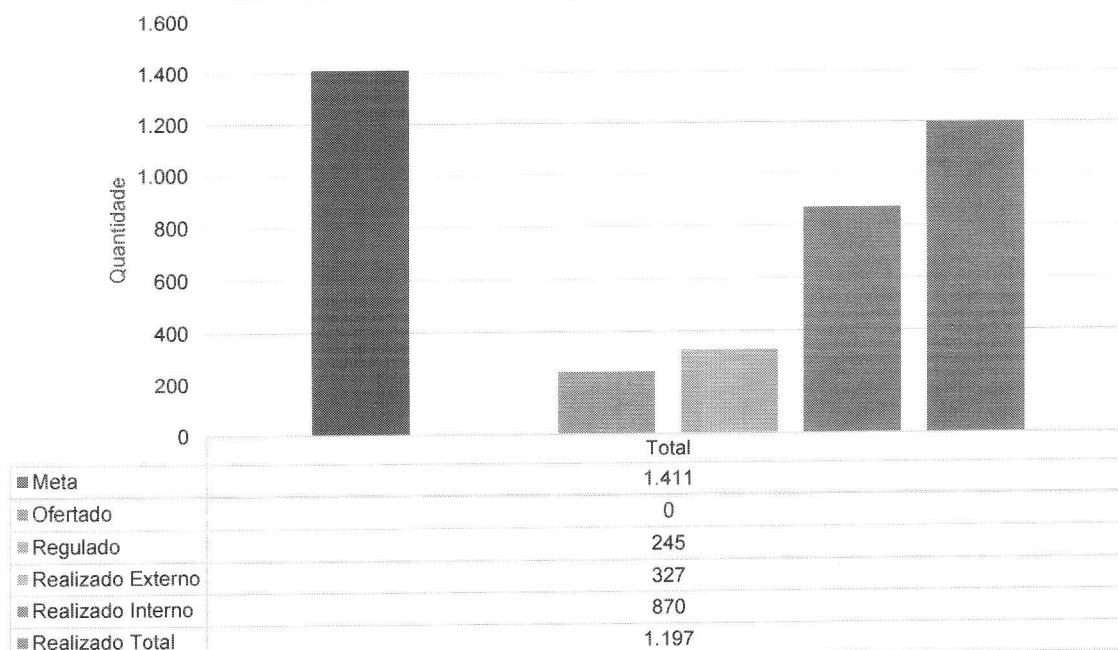
Diagnóstico	Tipo de Atendimento	12				12				12				12				12				12				12							
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Oncologia	Atendimentos	4	4	0	0	6	0	2	2	0	9	1	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	Regulados	3	7	2	3	5	1	3	2	3	4	1	0	1	5	3	8	1	5	1	3	8	1	5	1	3	2	5	0	0	0	0	0
	Executados	24	26	23	23	35	27	28	14	17	21	27	31	29	20	22	21	27	26	3	26	42	39	46	1	26	42	39	46	1	1	0	0
	Retorno																																
Uro Oncológica	Atendimentos	0	0			0	1				5	5				2	2				4	0				4	0			0	0		
	Regulados	0	0			0	0				5	4				3	1				4	0				4	0			0	0		
	Executados	7	4			4	1				6	4				6	2				5	3				5	3			0	0		
	Retorno																																
Cirurgia Oncológica	Atendimentos	2				4					0	0				0	0				4					4				0	0		
	Regulados	4				3					0	0				0	0				0					4				0	0		
	Executados	4				3					1	0				0					0					4				0	0		
	Retorno																																
Mastologia	Atendimentos	2				5					3					0					1					4				1			
	Regulados	1				1					4					0					0					0				4			
	Executados	4				4					0					0					4					4				0	0		
	Retorno																																
Ginecologia Oncológica	Atendimentos	1				0					2					3					2					2				0	0		
	Regulados	0				3					2					3					0					0				1			
	Executados	3				5					0					0					0					4				0	0		
	Retorno																																
Dermatologia Oncológica	Atendimentos	2				0					6					0					0					0				4			
	Regulados	2				0					0					0					0					0				1			
	Executados	12				0					6					0					0					0				2			
	Retorno																																

SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.197 saídas hospitalares.

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-23



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-23

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Mai-23


Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 266 saídas – 68,55% do contratual. Reforça-se que a unidade dispõe de cinco leitos de Enfermaria para atendimento à demanda da SES para os pacientes acometidos com a Covid-19.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 18 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 242 saídas.

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155), estas foram de 283 (182,58% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em maio, 98 saídas, 54,14% do contratual. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 65 saídas clínicas e 44 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de Oncologia do HCN ainda encontra uma dificuldade devido a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), observa-se que houve redução dos 60 leitos contratuais para 30 leitos – com 181 saídas no mês, 58,38% do contratual.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

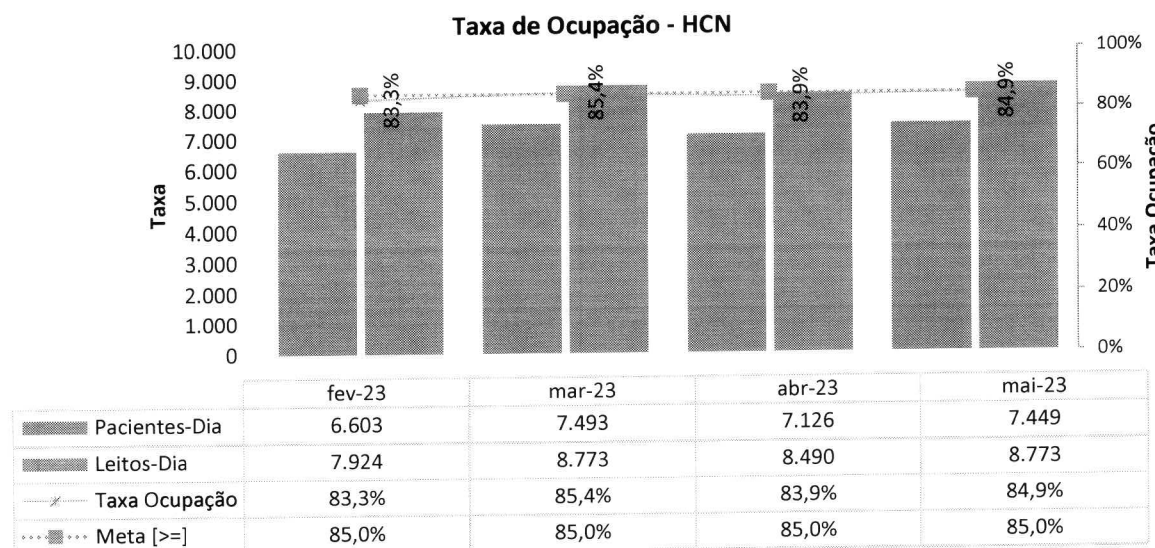
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	mai-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	84,91%
Total de Pacientes-dia		7.449
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	6,22
Total de Pacientes-dia		7.449
Total de saídas no período		1.197
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	26,55
Taxa de Ocupação Hospitalar		84,91%
Média de Permanência Hospitalar		6,22

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	mai-23
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,36%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		35
Nº total de internações hospitalares		1.482
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,60%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		3
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		187
		abr-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,40%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		6
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.486
		mai-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,14%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		691
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	2,32%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		16
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		691
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	69,60%
Nº de cesáreas realizadas		87
Total de partos realizados		125
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		87
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		87
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		203
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		1
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		1

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	mai-23
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,23
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.458
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.733
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.733
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,17%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		21
<i>Total de atendimentos realizados</i>		12.443

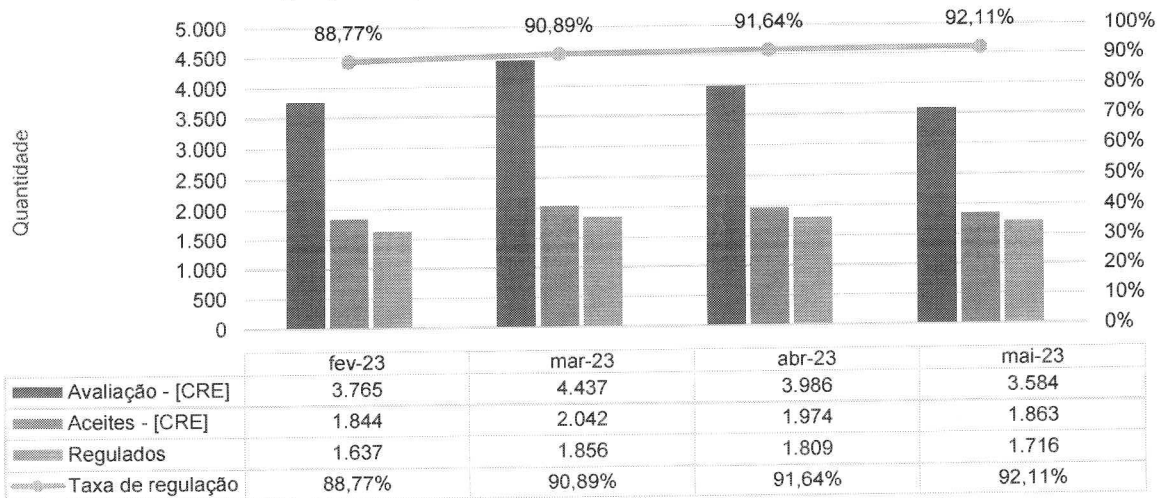
Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de maio:

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

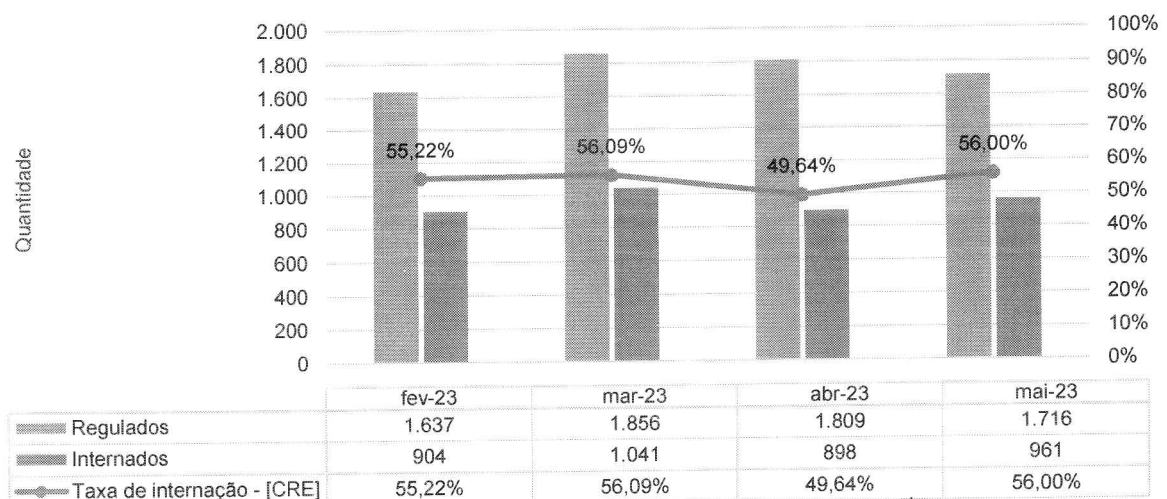


A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 84,91%. Vale asseverar que, **desde dezembro, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.**

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-23 a mai-23

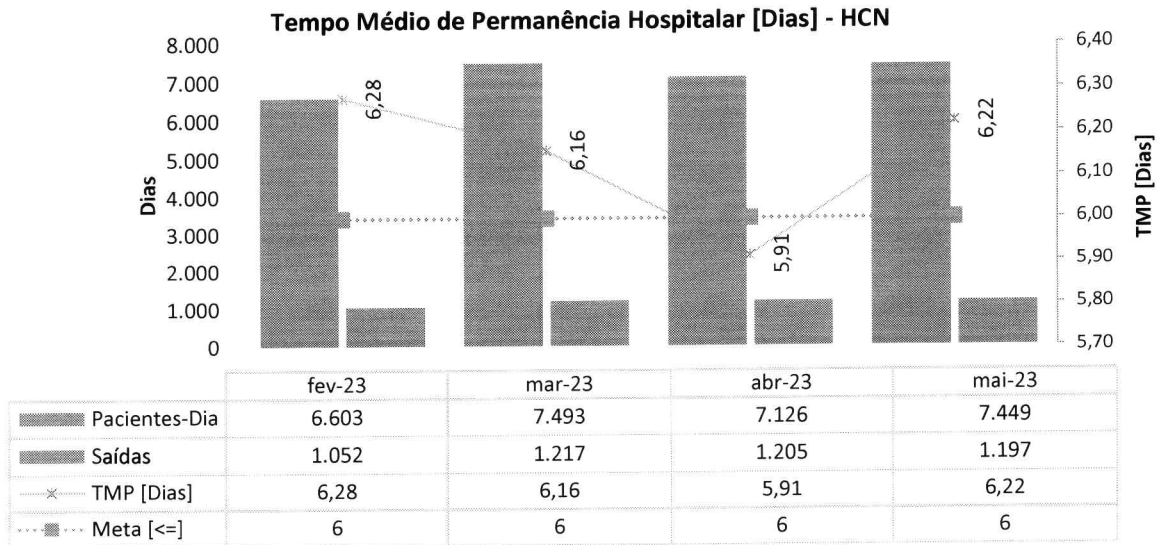


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - fev-23 a mai-23



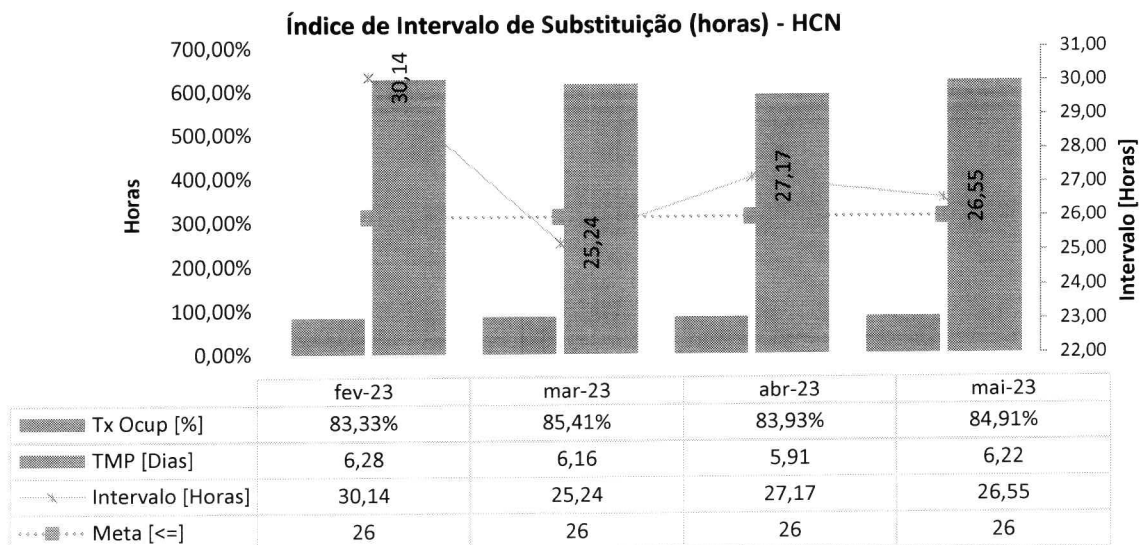
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve um aumento de 6,36% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 6,22 dias.

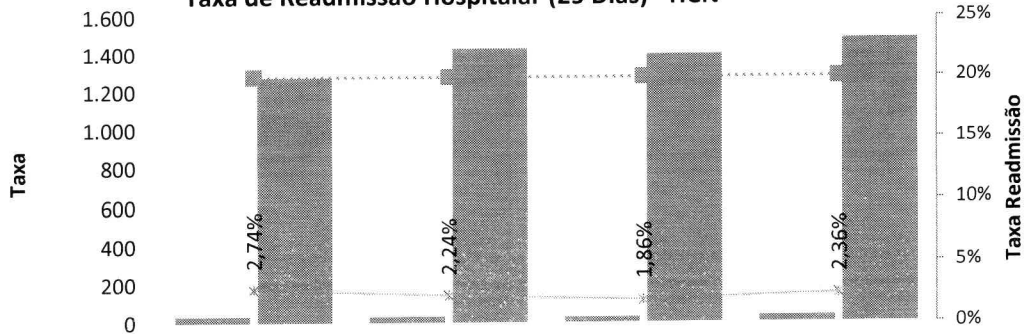
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 26,55 horas.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN

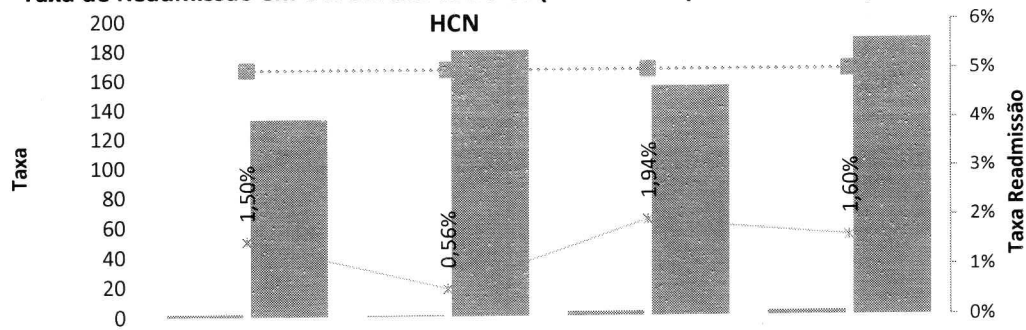


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Readmissão Hosp	35	32	26	35
Total Internações	1.278	1.431	1.400	1.482
Taxa Readmissão	2,74%	2,24%	1,86%	2,36%
Meta [\leq]	20%	20%	20%	20%

A previsão é de $\leq 20\%$. No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 2,36% – 35 reinternações, as quais disseram respeito a pacientes que, em sua grande maioria (15) necessitaram de novas abordagens cirúrgicas, principalmente ortopédicas, devido complicações inerentes ao próprio trauma.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

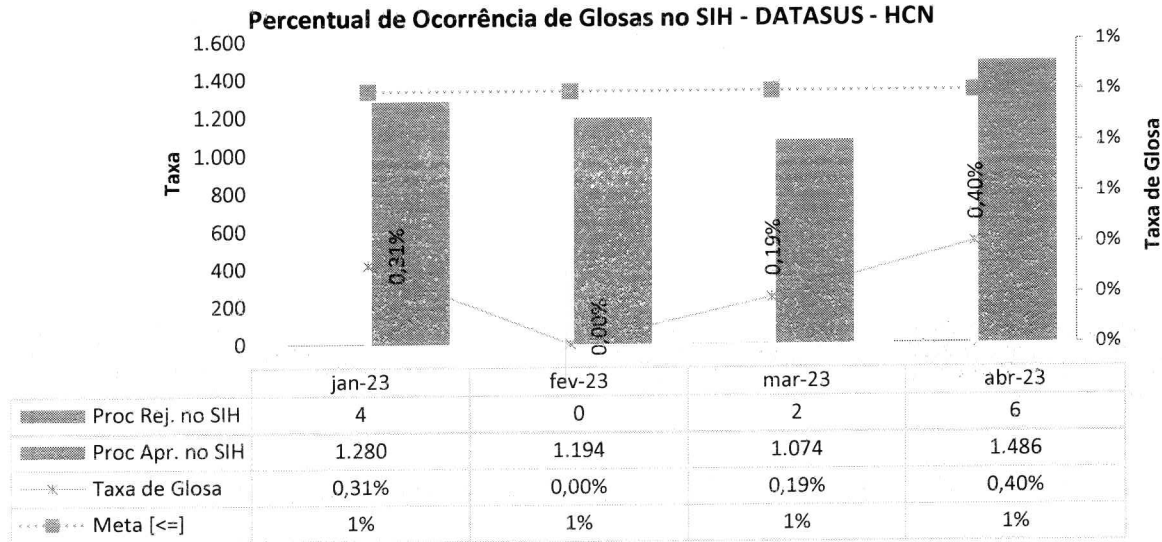
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Readmissão UTI	2	1	3	3
Saídas da UTI	133	180	155	187
Taxa Readmissão	1,50%	0,56%	1,94%	1,60%
Meta [\leq]	5%	5%	5%	5%

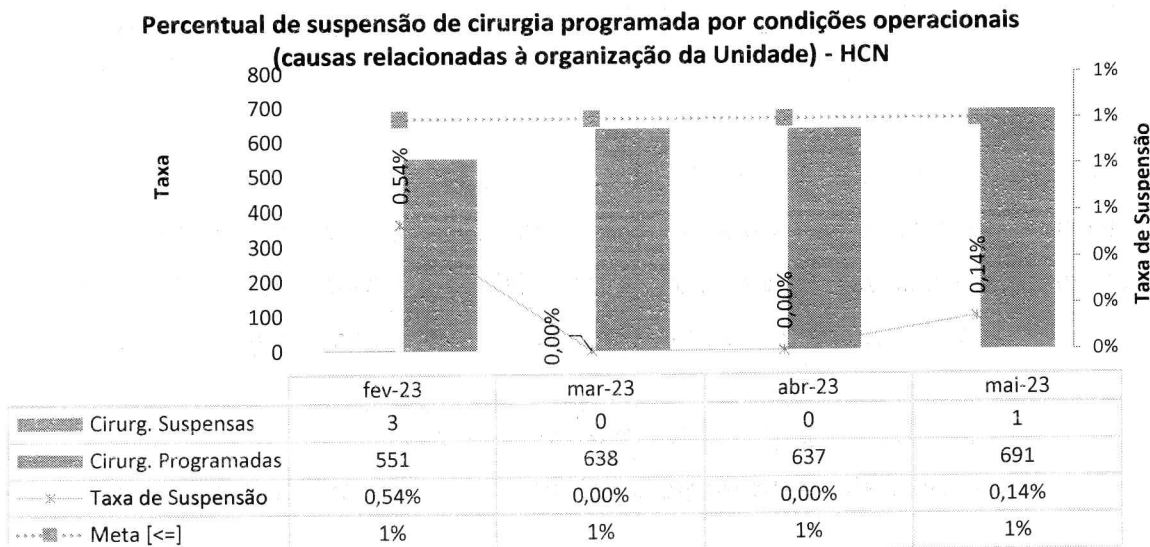
A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve 03 readmissões na UTI, levando a uma taxa de 1,60%.

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de abril, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.486 AIH's (houve 06 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,40% - atingido-se a meta contratual).

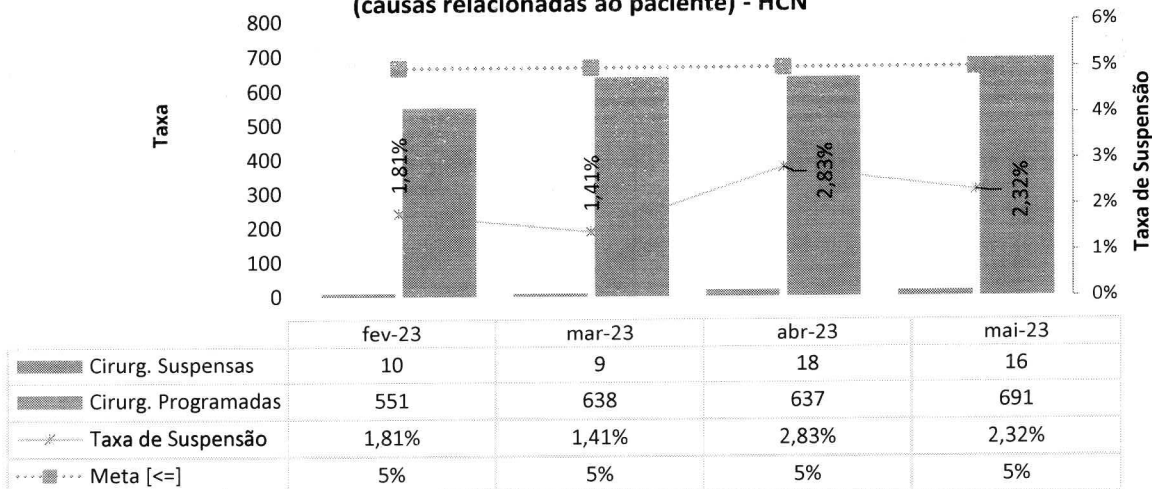
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)



A previsão é de $\leq 1\%$. Em maio o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,14%. Houve uma suspensão por causas operacionais na unidade.

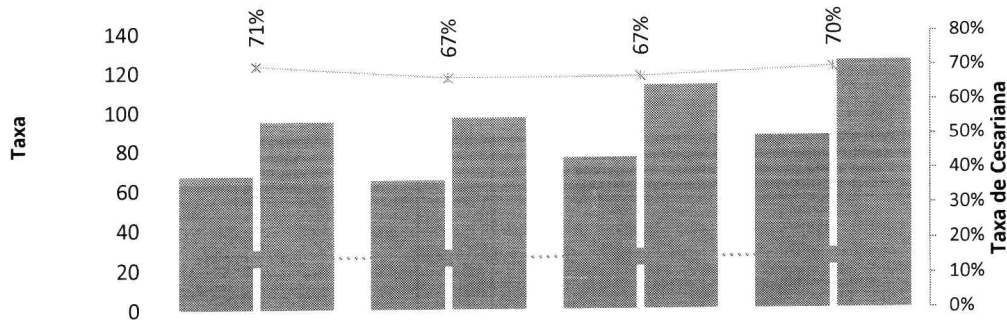
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)





Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 2,32%. Houve 16 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN


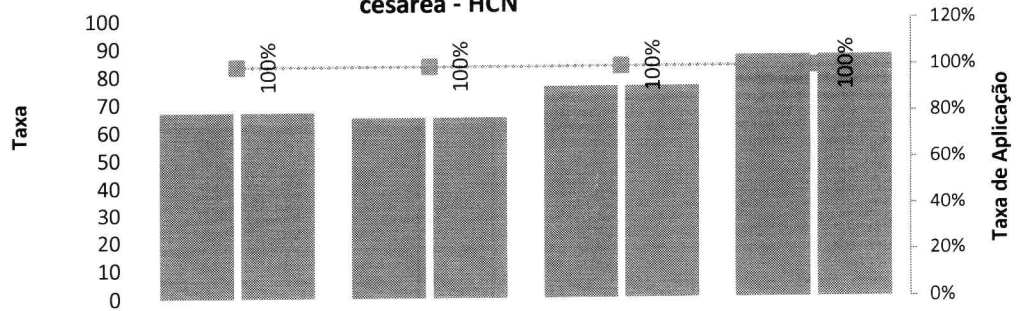
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
 Total de Cesáreas	67	65	76	87
 Total de Partos	95	97	113	125
 Taxa de Cesariana	71%	67%	67%	70%
 Meta [<=]	15%	15%	15%	15%

Em maio 125 partos foram realizados, com 87 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, **o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas**. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 70%.

No mês de maio o Centro Obstétrico realizou 182 procedimentos. Contabilizados por 30 dias ao mês, tem-se a média de 5,87 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

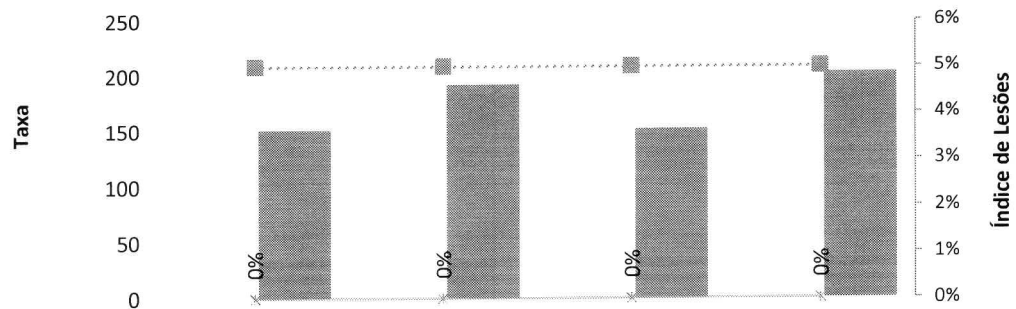


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Cesáreas Classif.	67	65	76	87
Total de Cesáreas	67	65	76	87
Taxa de Aplicação	100%	100%	100%	100%
Meta [=]	100%	100%	100%	100%

No mês de maio, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN

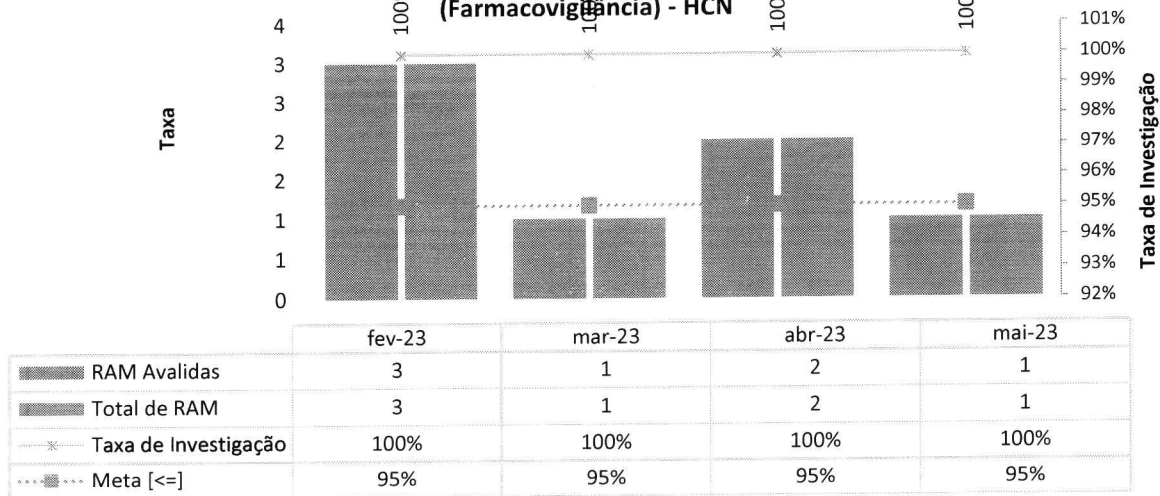


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Lesões	0	0	0	0
Total Pctes Atend	151	192	152	203
Índice de Lesões	0%	0%	0%	0%
Meta [<]	5%	5%	5%	5%

Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de maio.

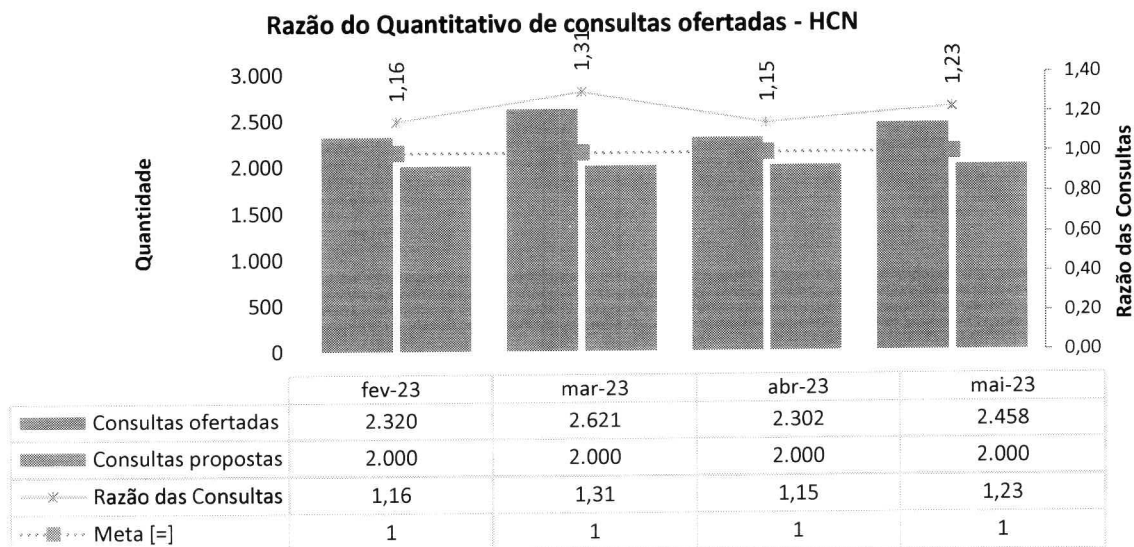
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de maio, 01 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas

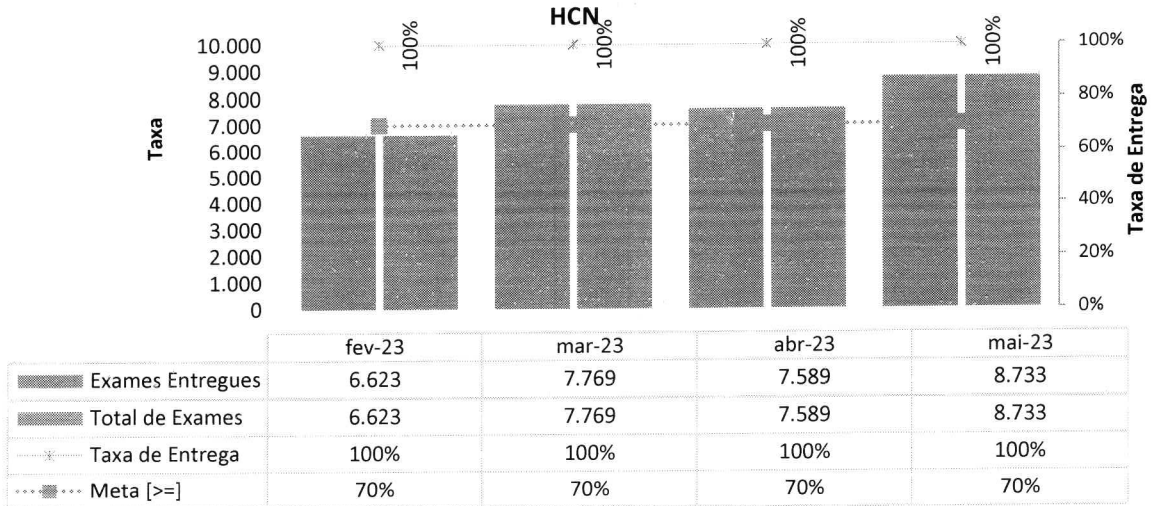


A razão prevista em contrato é de 1. Em maio a razão foi de 1,23 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10

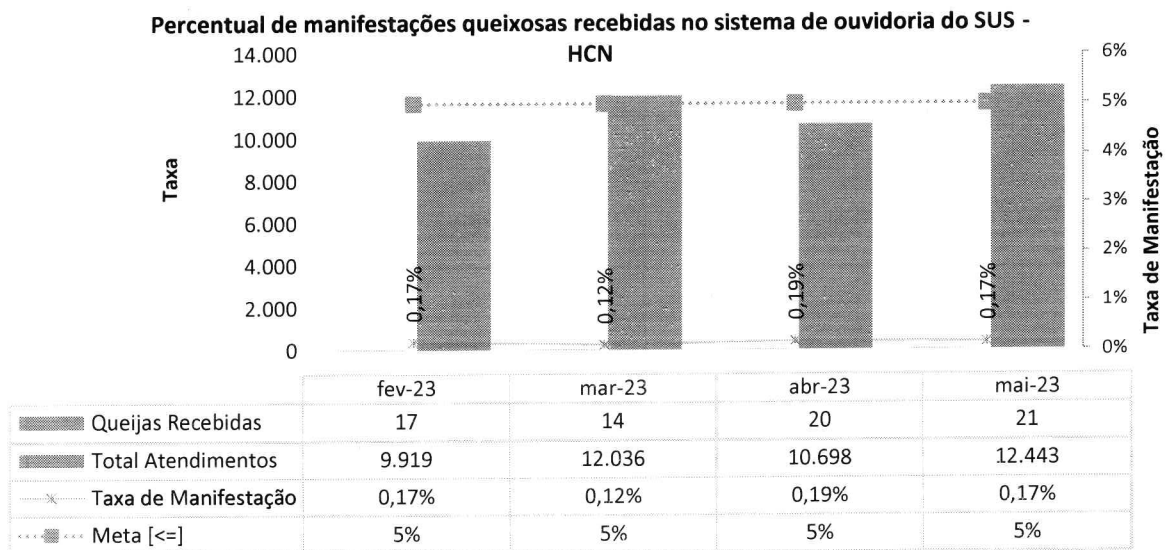
dias

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia -



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de maio foram realizados um total de 8.733 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

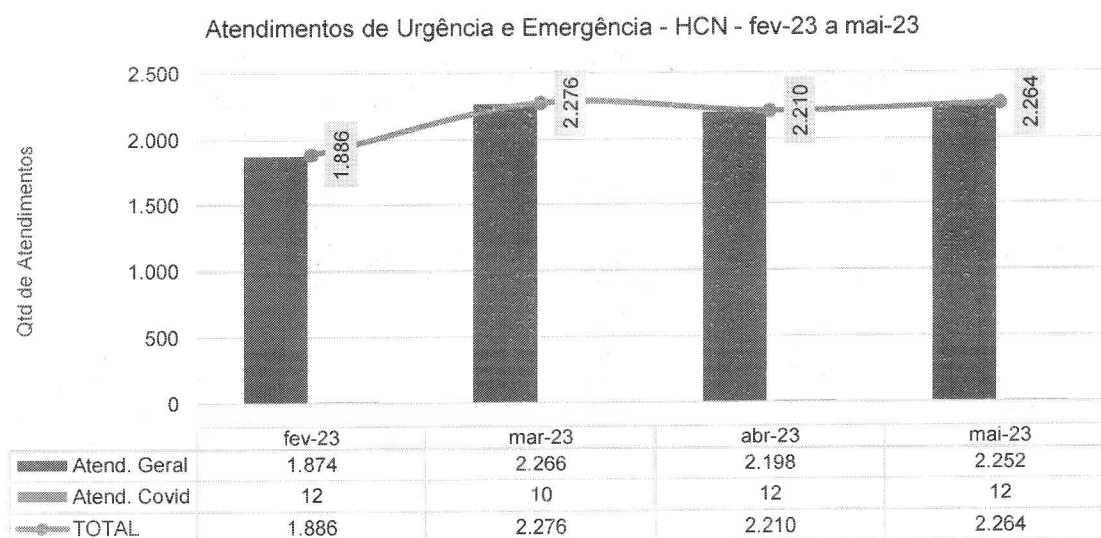
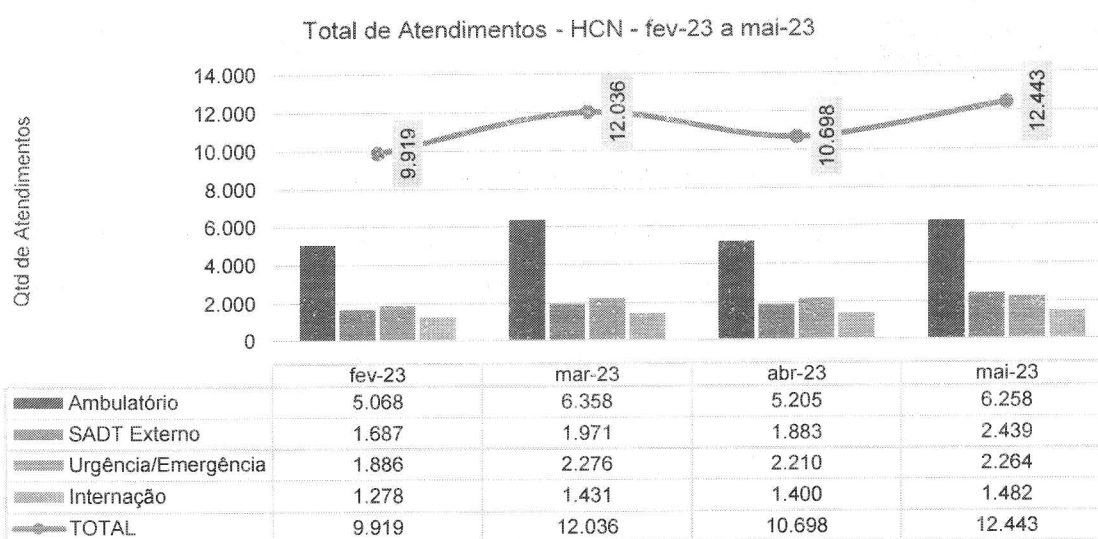
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS



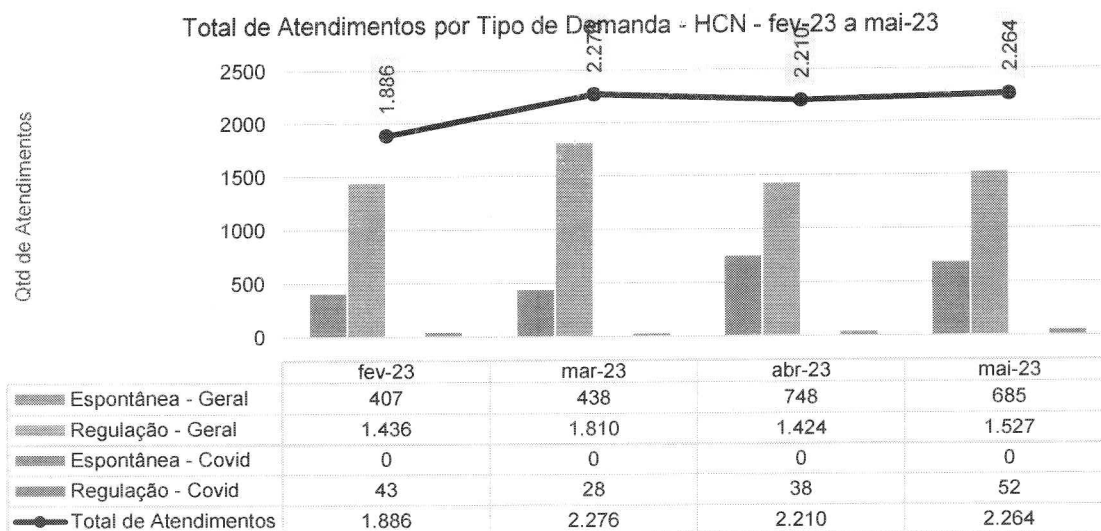
A previsão é de <5%. No mês de maio foram realizados 12.443 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 21 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,17%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

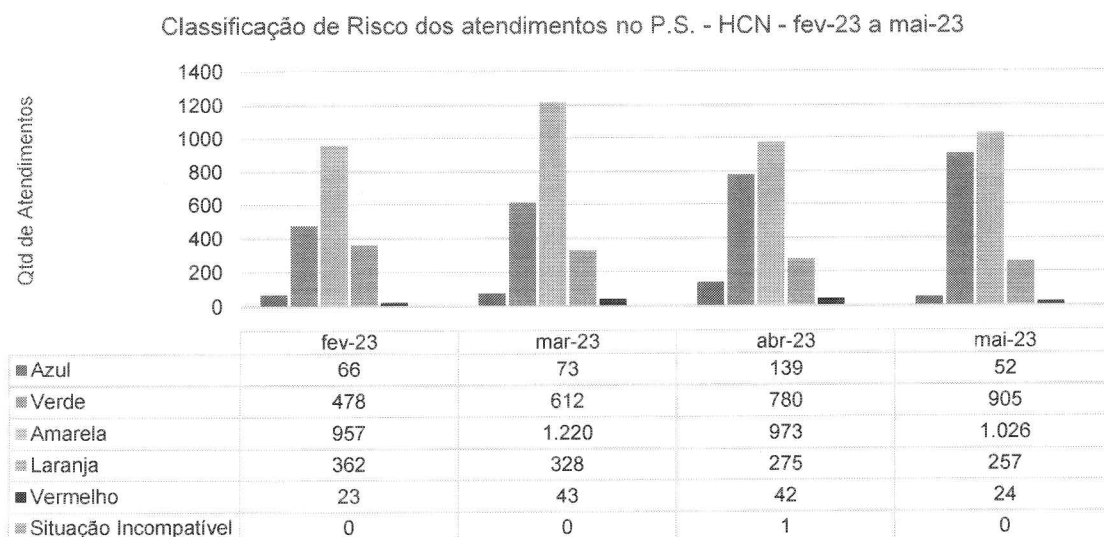
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



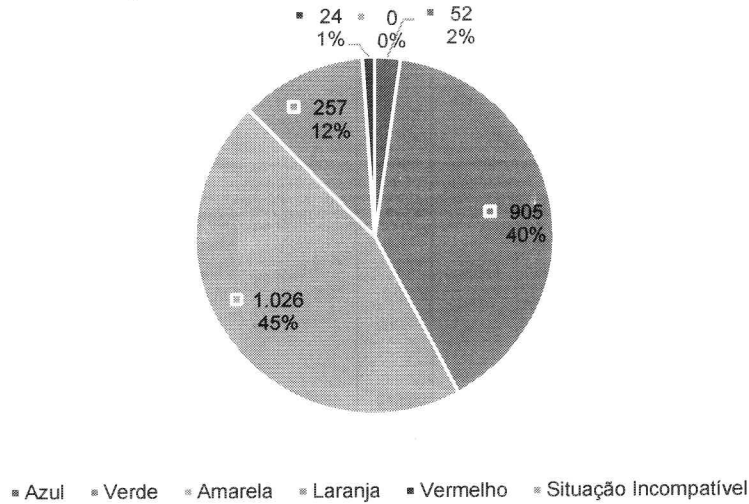
O número de atendimentos em PS no mês de maio foi de 2.264 atendimentos, 54 atendimentos a mais em relação a abril.



A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (69,74% dos casos).

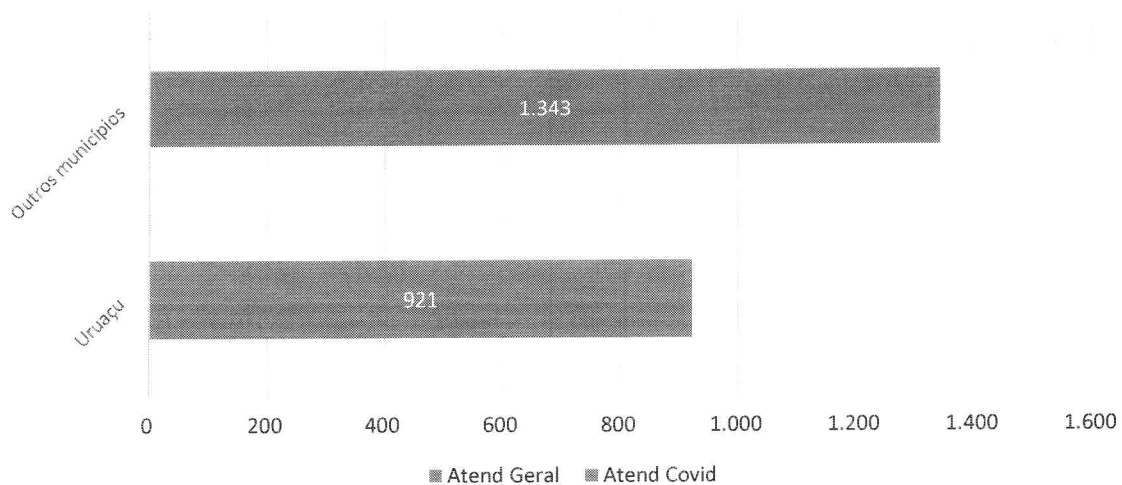


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mai-23

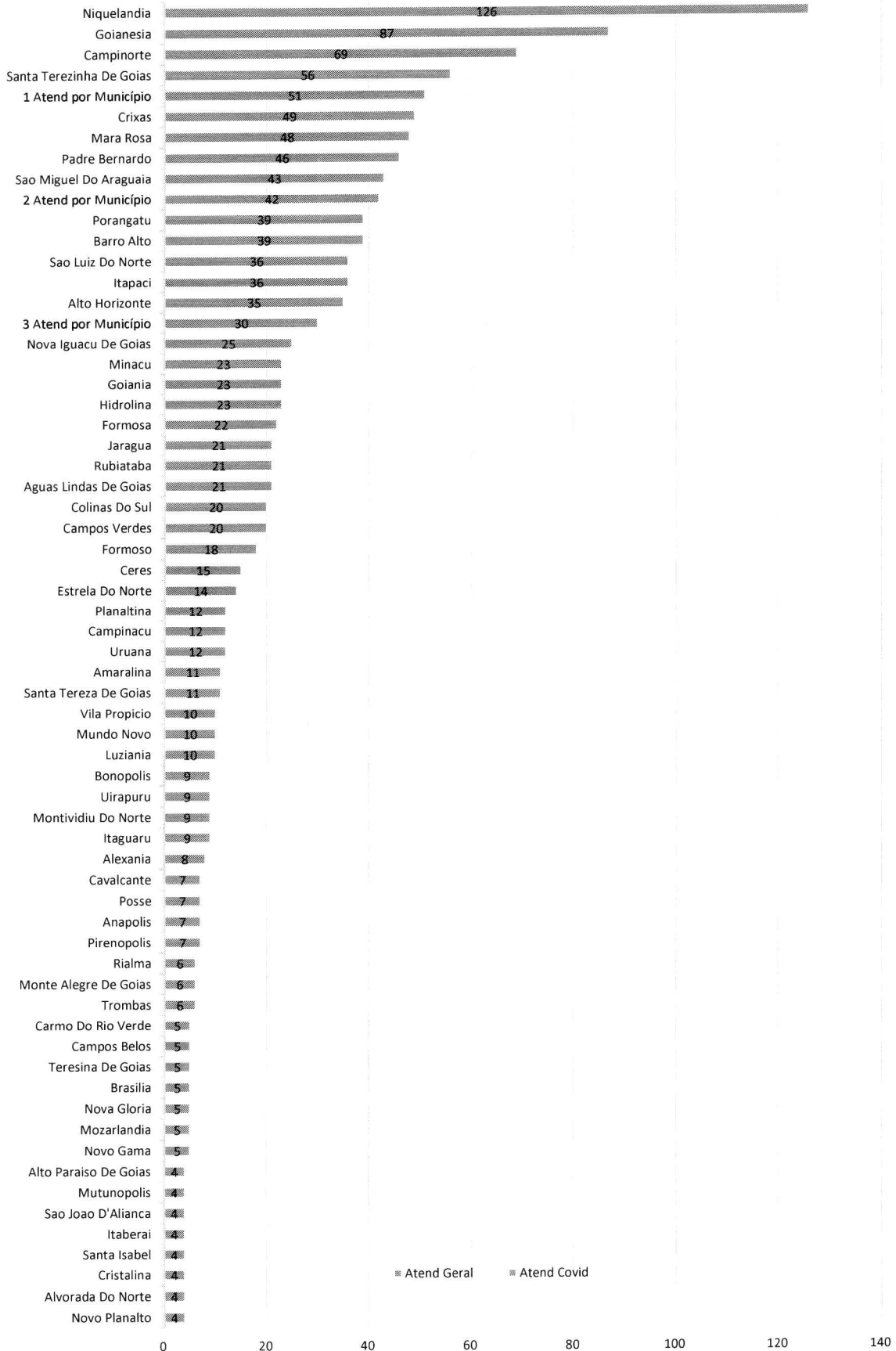


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (45%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 13%).

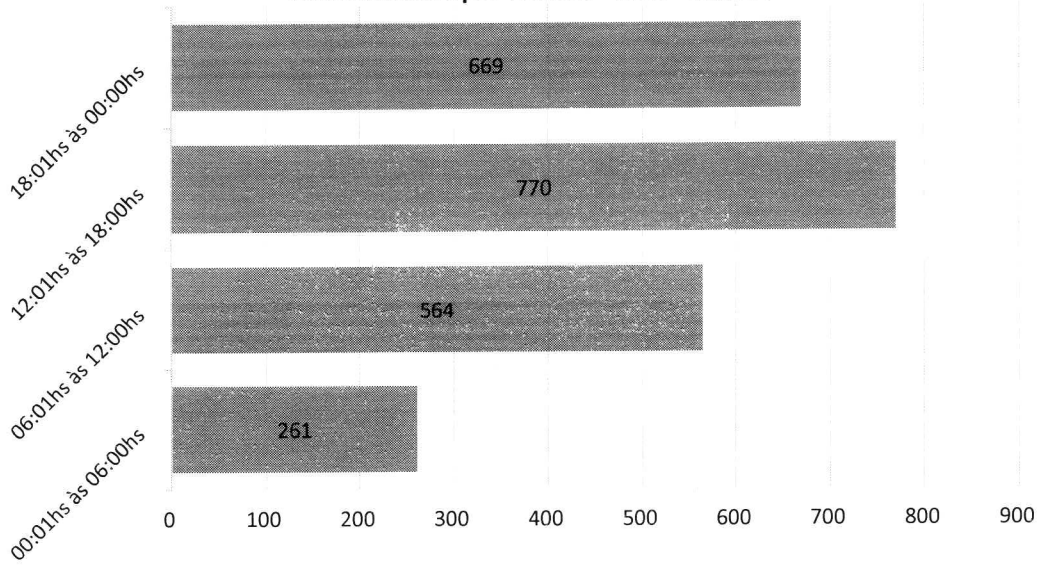
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-23 - HCN



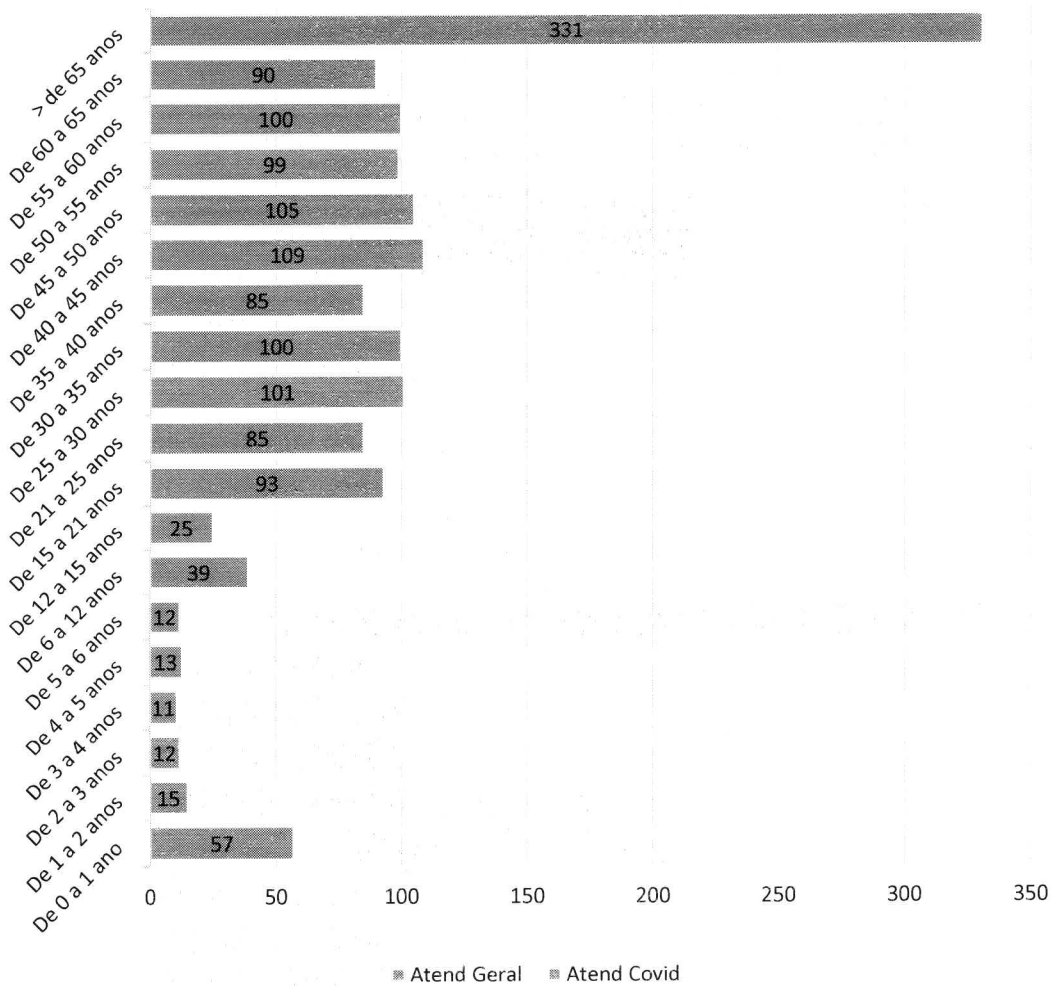
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - mai-23 - HCN



Atendimentos por Período - HCN - Mai-23

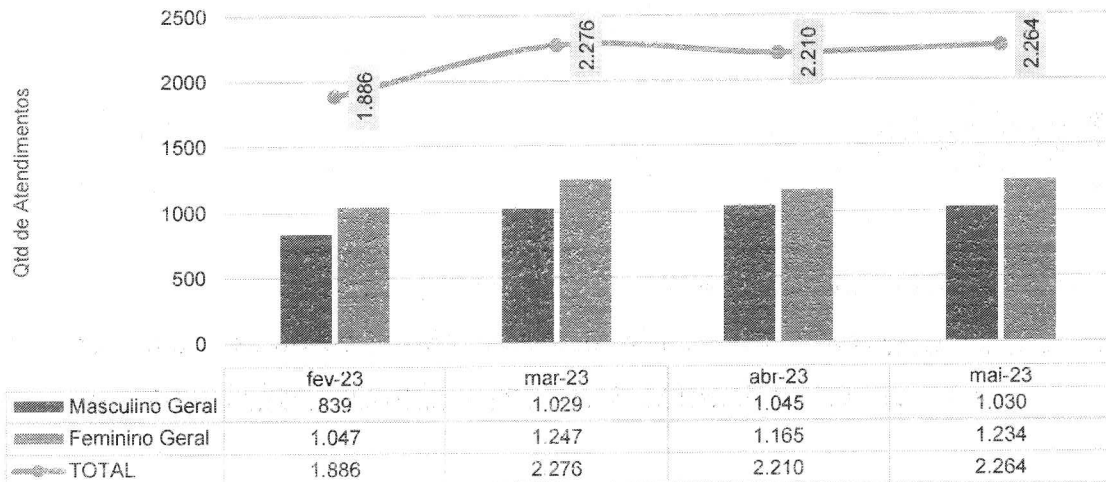


Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Mai-23

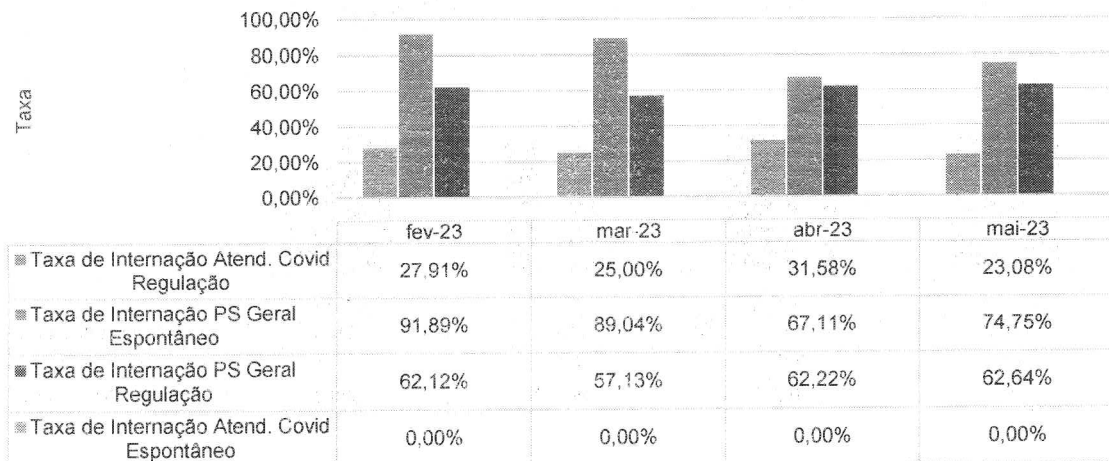


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 331 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 3 e 4 anos, apenas com 11 atendimentos.**

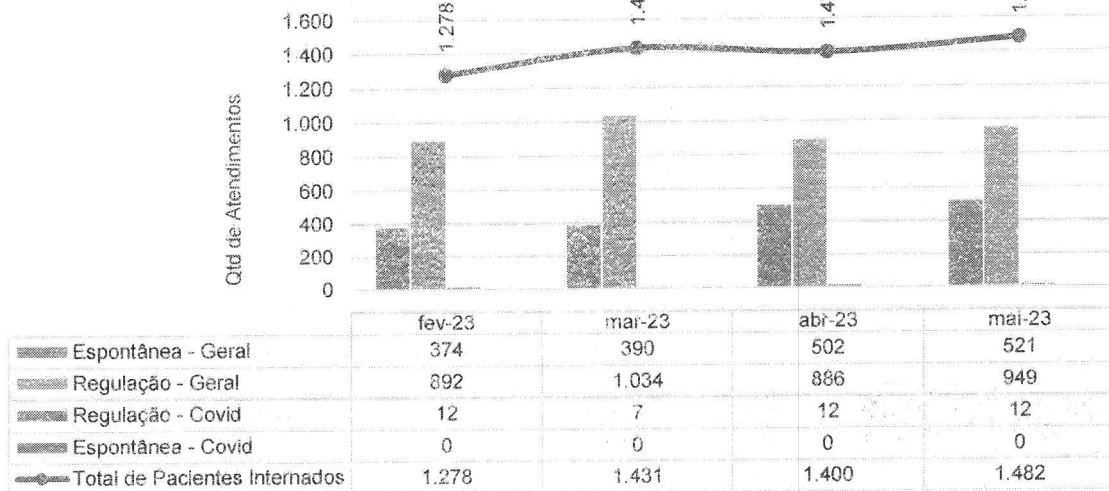
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - fev-23 a mai-23



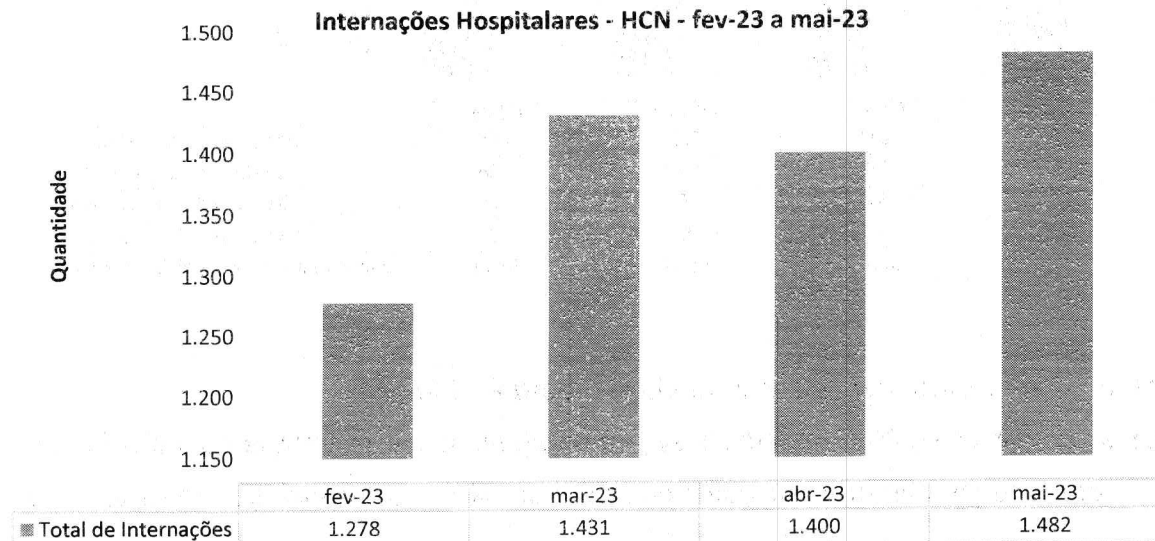
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - fev-23 a mai-23



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - fev-23 a mai-23



Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 64,84% (961) destas se deram com pacientes regulados e 35,15% (521) de pacientes de demanda espontânea.



No mês de maio houve um aumento de 82 nas internações em relação a abril.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EQUIPOS E
DESENVOLVIMENTO

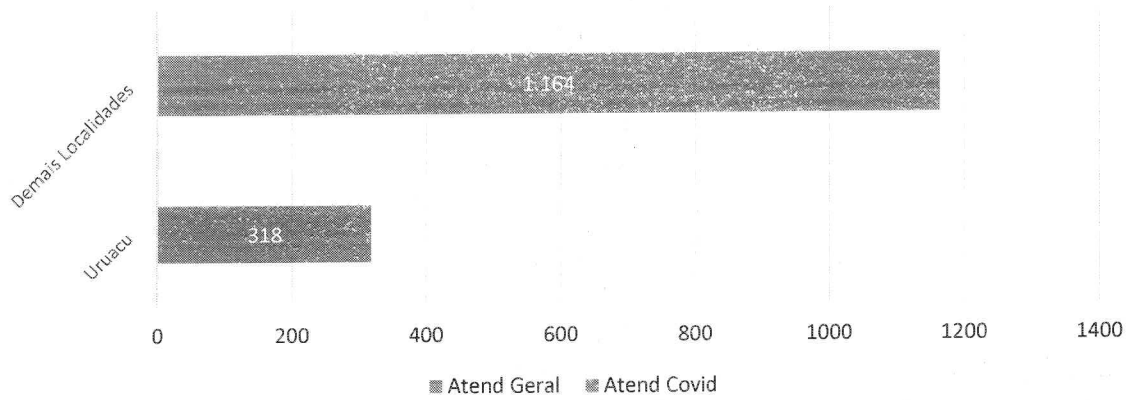
CIUDANADO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiiano

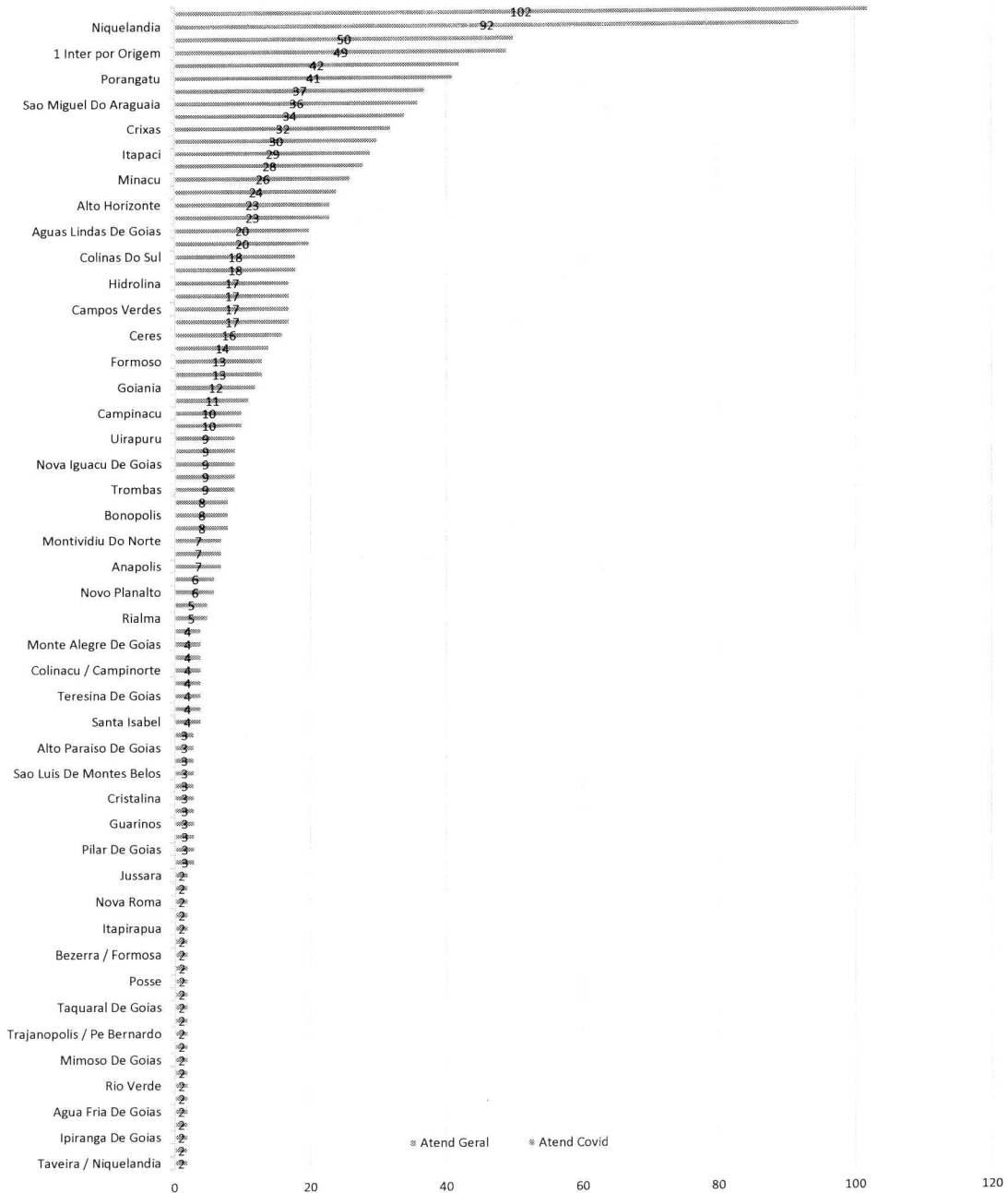
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mai-23

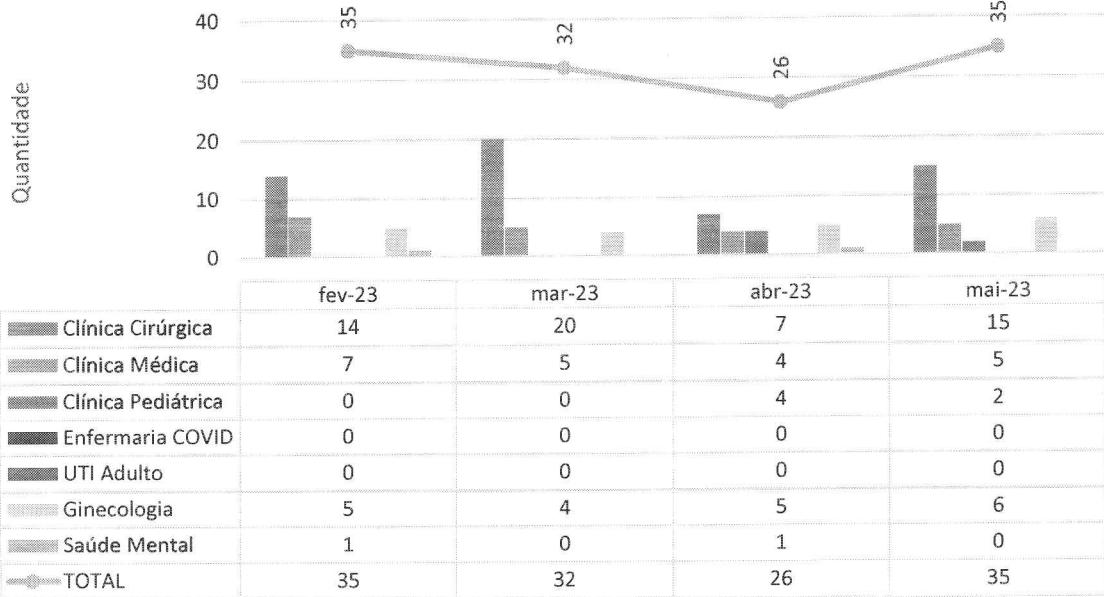


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Mai-23

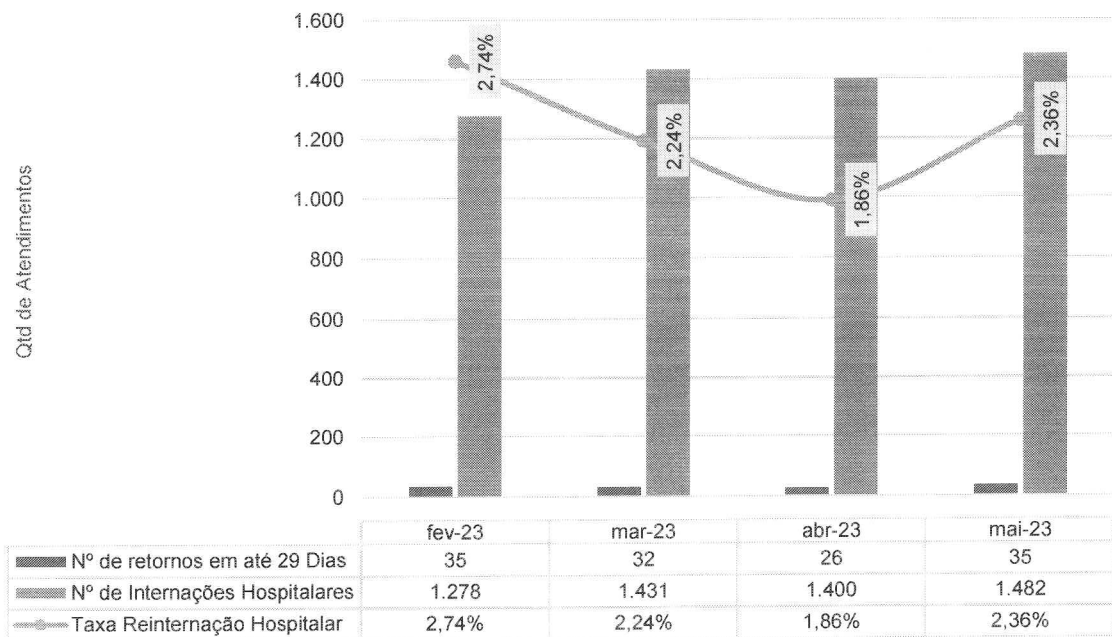


O Município de Uruaçu teve 318 internações (21,45%) – sendo que 78,54% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - fev-23 a mai-23

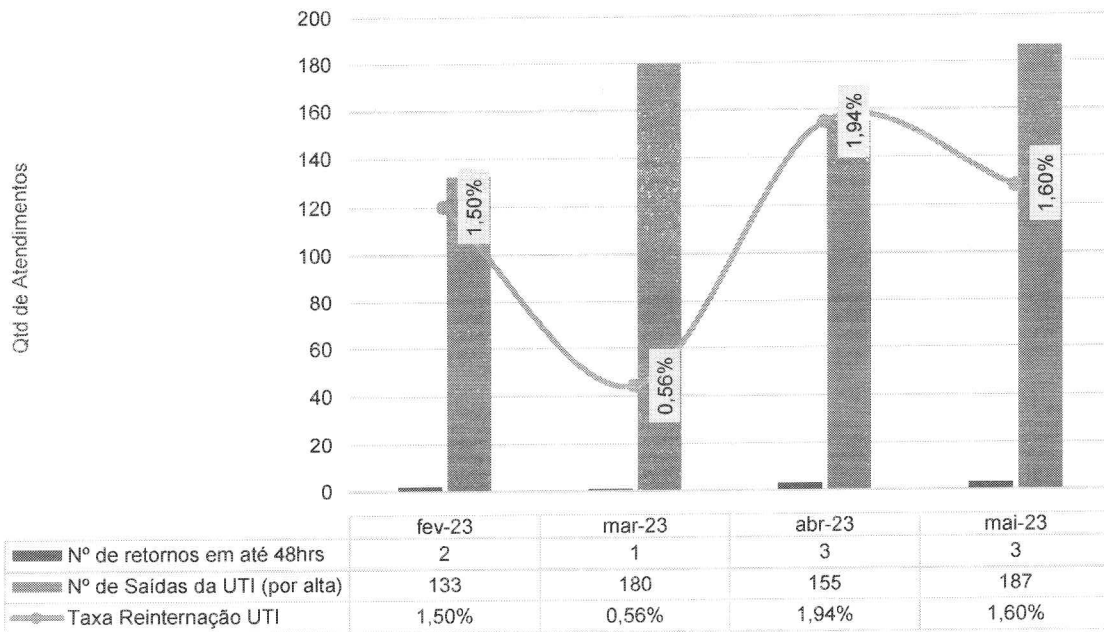


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - fev-23 a mai-23

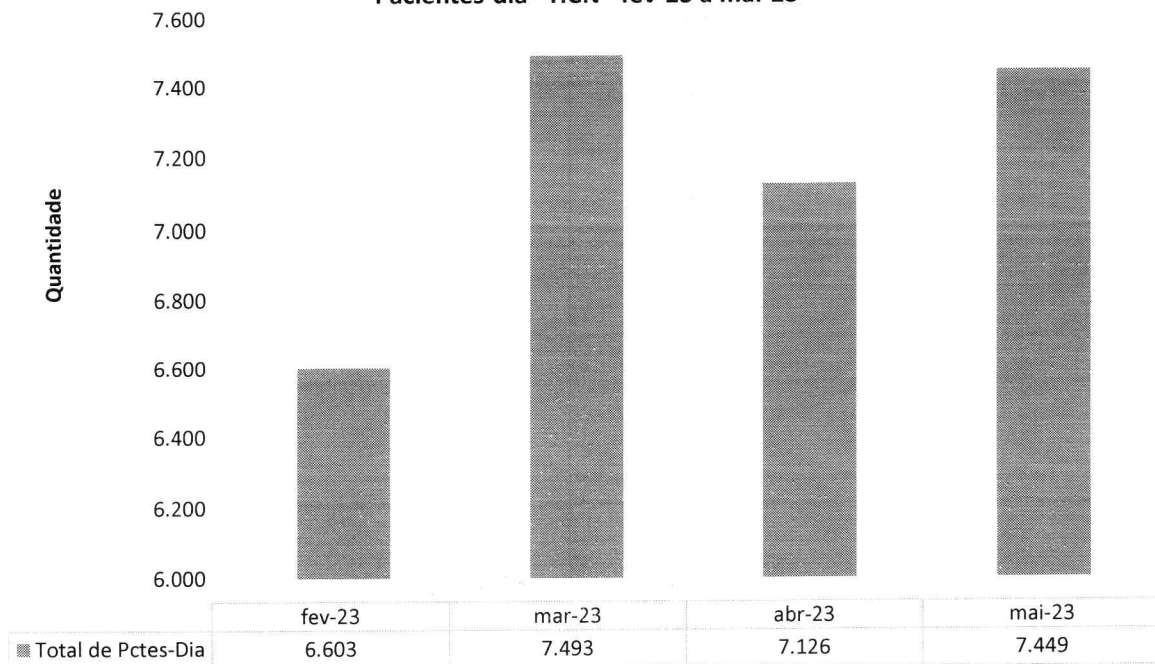




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - fev-23 a mai-23



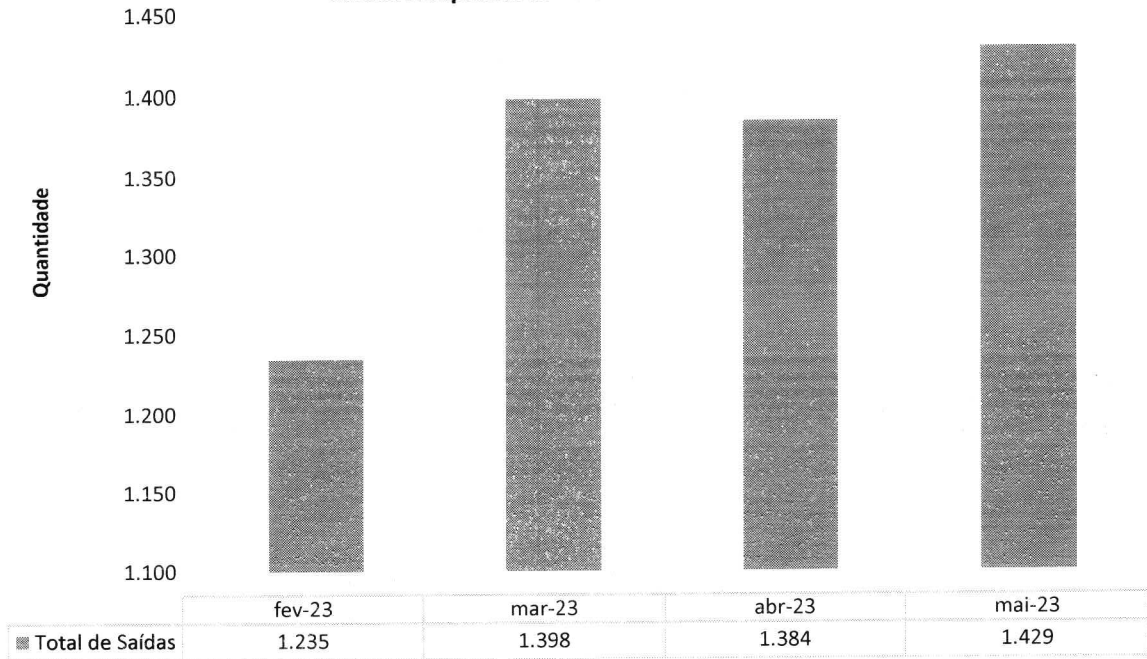
Pacientes-dia - HCN - fev-23 a mai-23



O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve um aumento de 323 pacientes pernoitando no período em relação a abril.

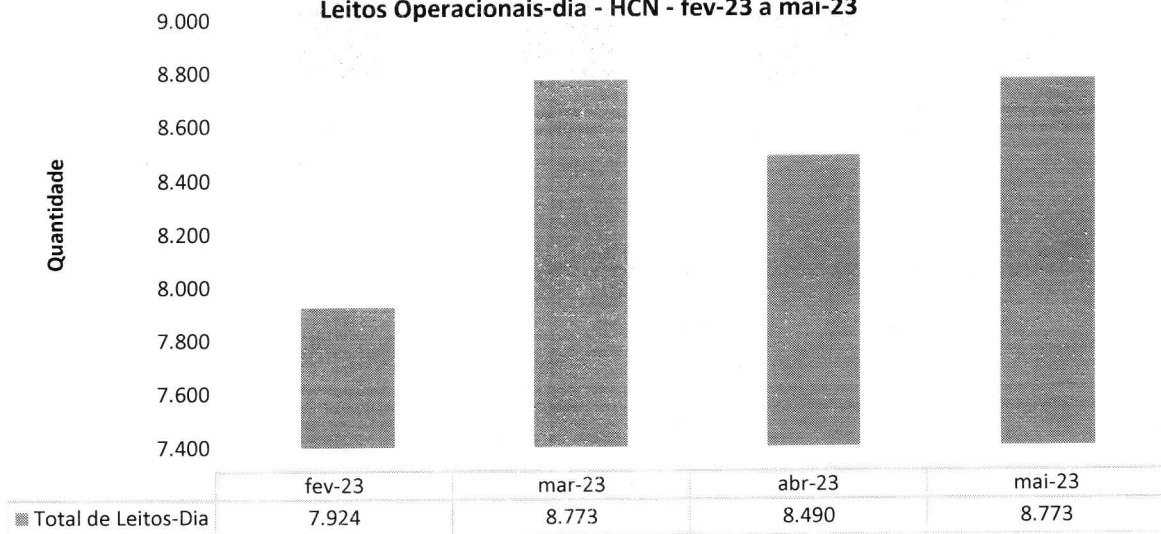


Saídas Hospitalares - HCN - fev-23 a mai-23

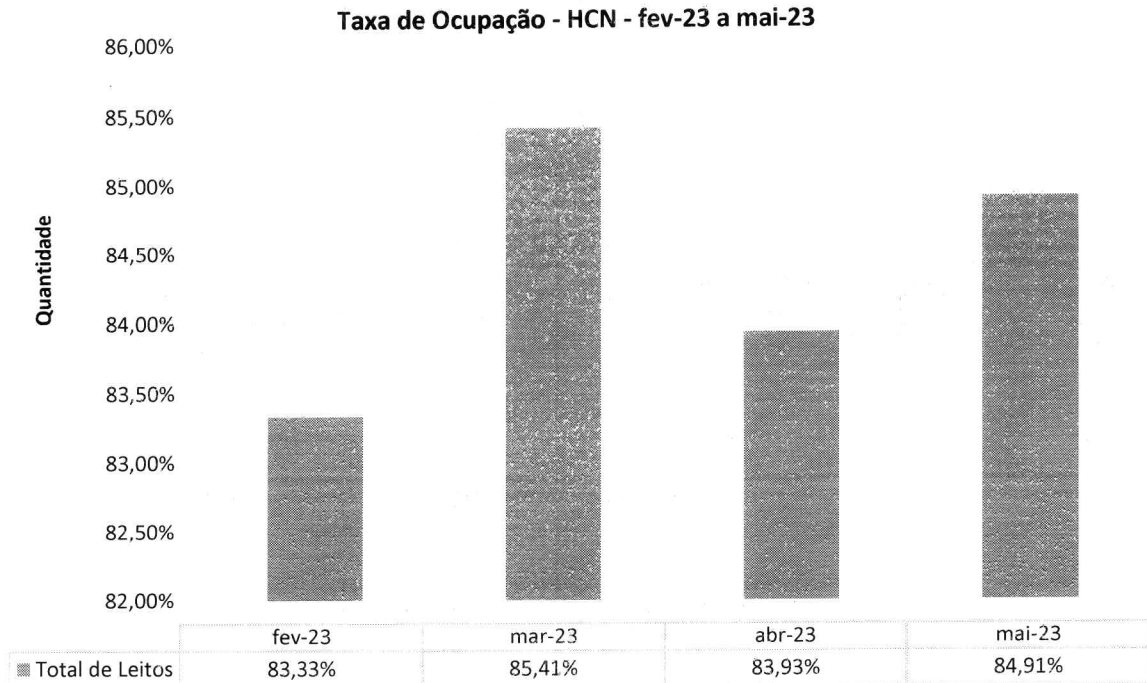


O HCN atingiu o quantitativo 1.429 saídas, sendo 232 saídas de Hospital Dia e 1.197 saídas hospitalares – sendo elas 266 saídas em clínicas médicas, 65 saídas oncológicas, 98 saídas pediátricas, 242 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 283 saídas cirúrgicas eletivas, 44 saídas oncológicas cirúrgicas, 181 saídas obstétricas e 18 saídas de Saúde Mental.

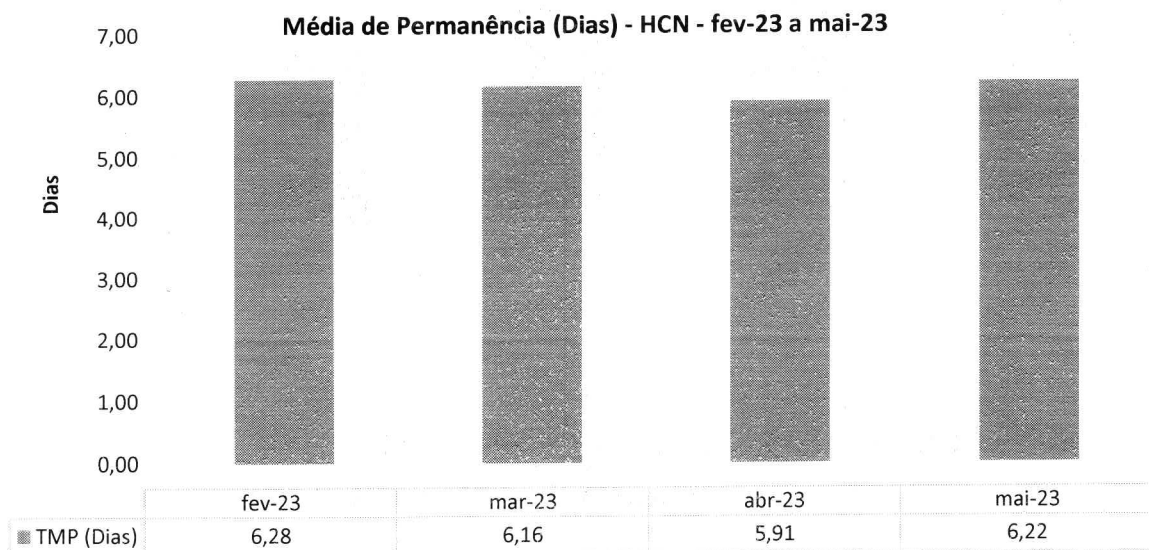
Leitos Operacionais-dia - HCN - fev-23 a mai-23



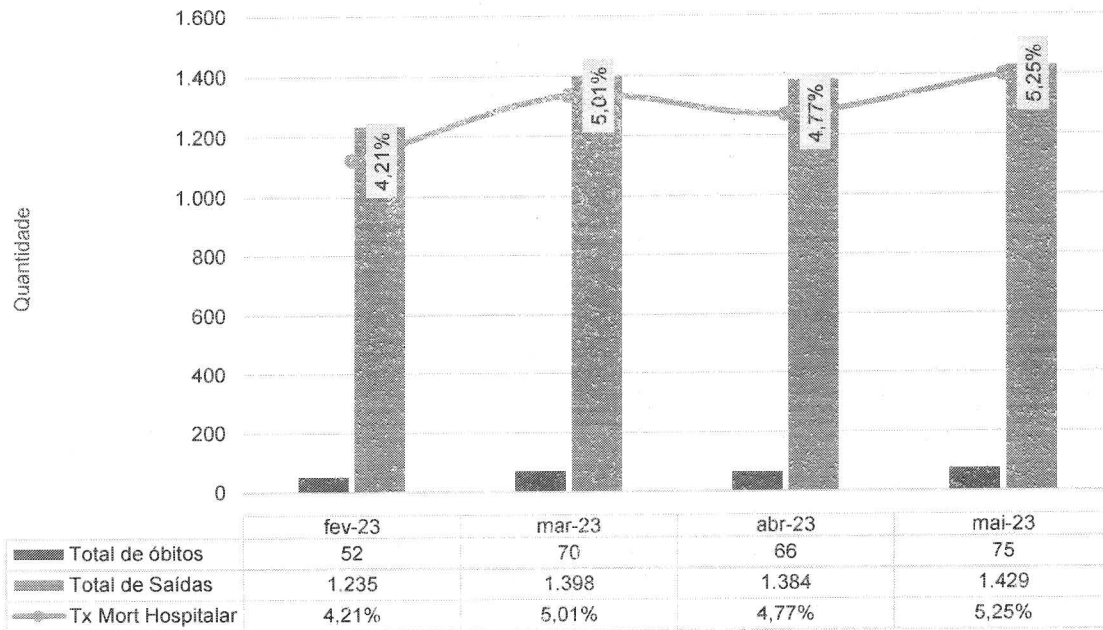
Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.



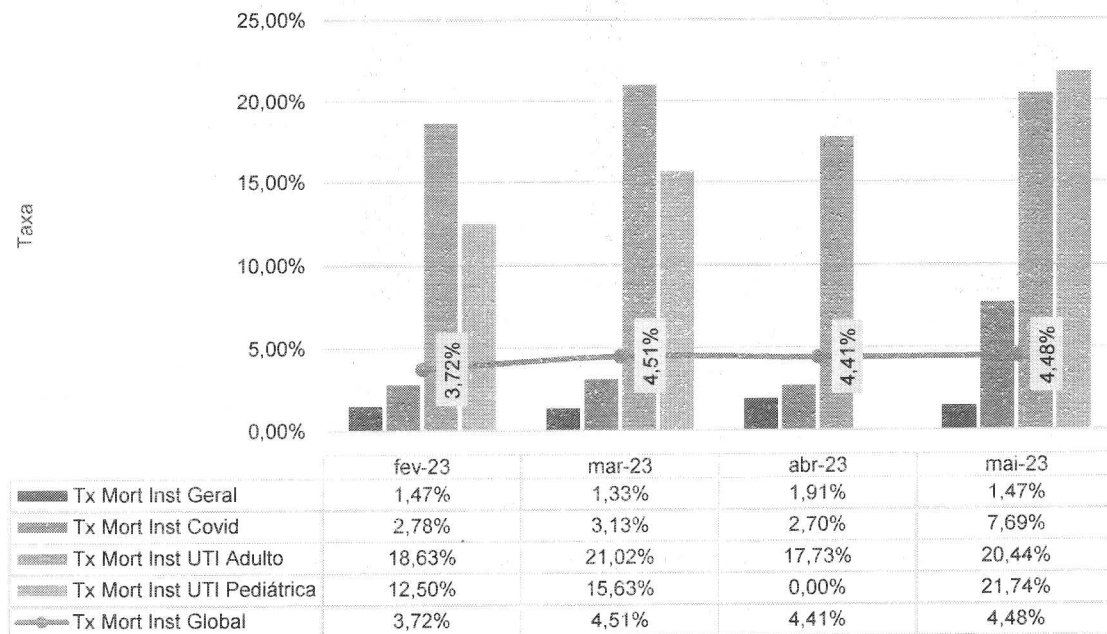
Observa-se um aumento de 0,98% na taxa de ocupação no mês de maio em relação ao mês de abril, evidenciando o perfil do HCN.

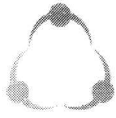


Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - fev-23 a mai-23

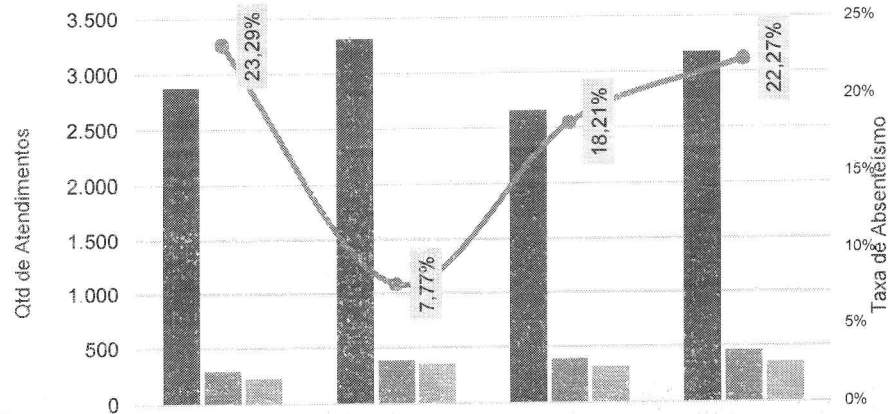


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - fev-23 a mai-23





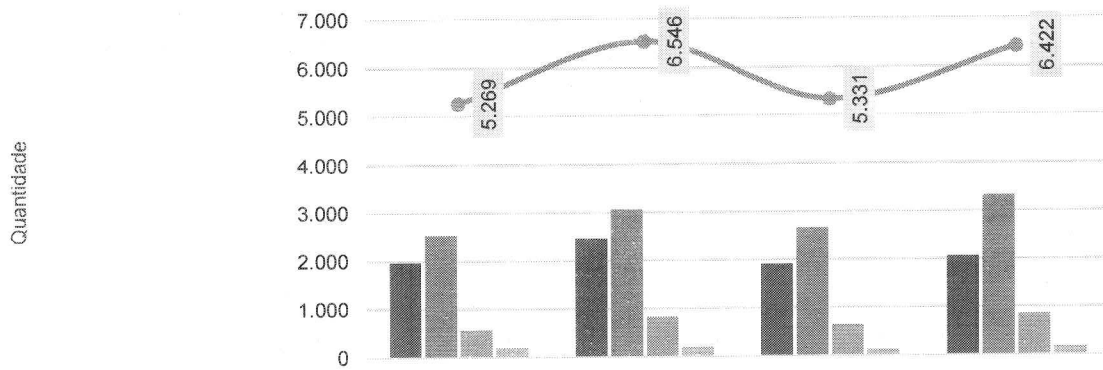
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - fev-23 a mai-23



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Consultas disponibilizadas para Regulação	2.880	3.307	2.662	3.172
Consultas agendadas (1ª consulta)	292	386	390	458
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	224	356	319	356
Absenteísmo das consultas	23,29%	7,77%	18,21%	22,27%

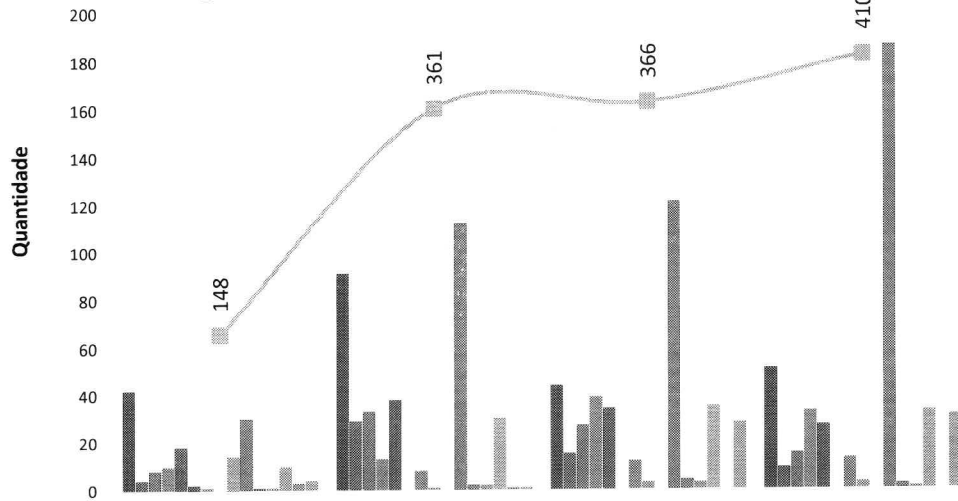
Das 3.172 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 458 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 356 (1ªs consultas). Houve ainda 2.552 consultas de retorno, totalizando 2.922 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - fev-23 a mai-23



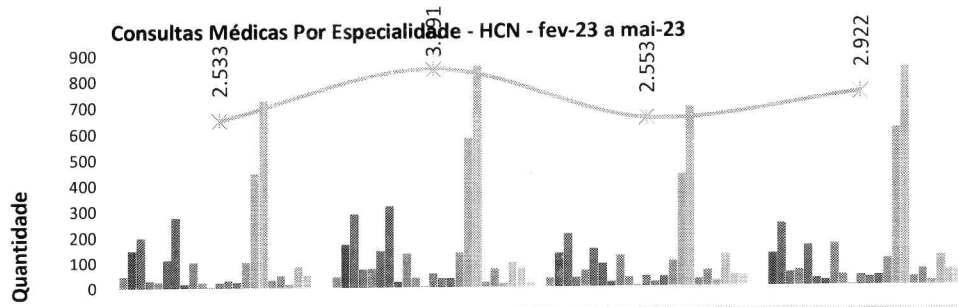
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Consulta Médica	1.972	2.458	1.915	2.062
Consulta Não Médica	2.535	3.067	2.652	3.336
Consulta Oncologica	561	833	638	860
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	201	188	126	164
Total	5.269	6.546	5.331	6.422

AIH's gerada via Ambulatório - HCN - fev-23 a mai-23



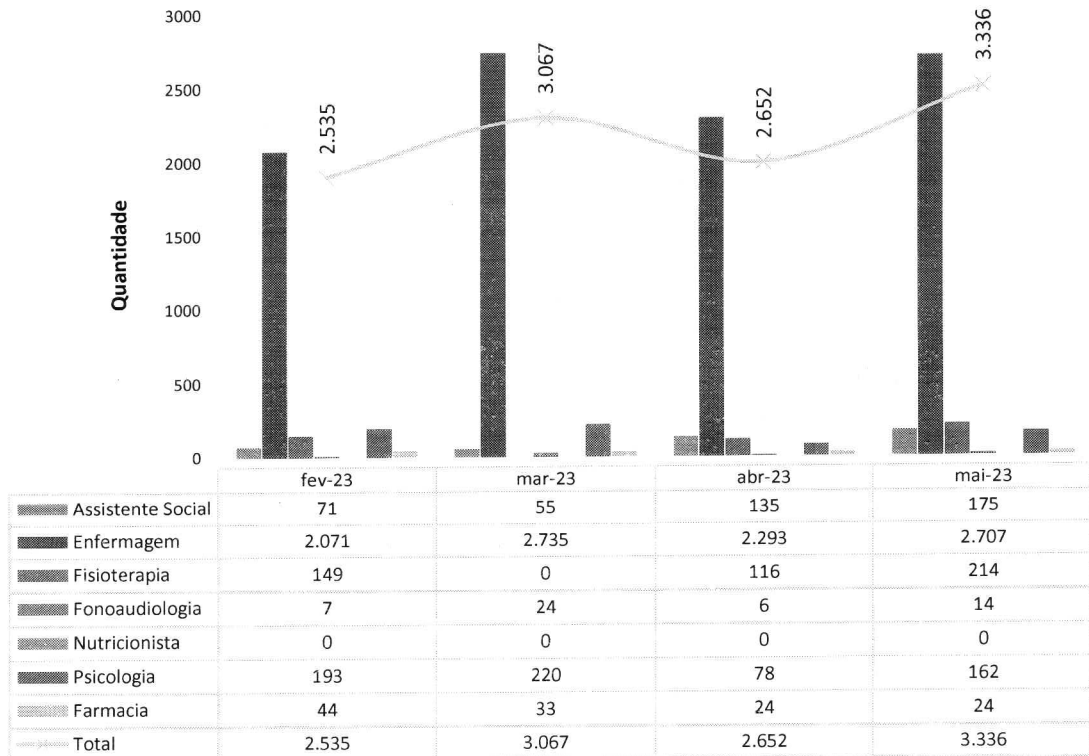
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Cirurgia Geral	42	91	44	51
Cirurgia Oncológica	4	29	15	9
Cirurgia Pediátrica	8	33	27	15
Cirurgia Vascular	10	13	39	33
Ginecologia	18	38	34	27
Ginecologia Oncológica	2	0	0	0
Mastologia	1	8	12	13
Neurocirurgia	0	1	3	3
Oncologia	14	0	0	0
Ortopedia	30	112	121	186
Otorringolaringologia	1	2	4	2
Proctologia	1	2	3	1
Urologia	10	30	35	33
Pediatria	3	1	0	0
Dermatologia Oncológica	4	1	28	31
Total AIH	148	361	366	410

Em maio foram emitidas 410 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 110,81% de conversão em relação às primeiras consultas).

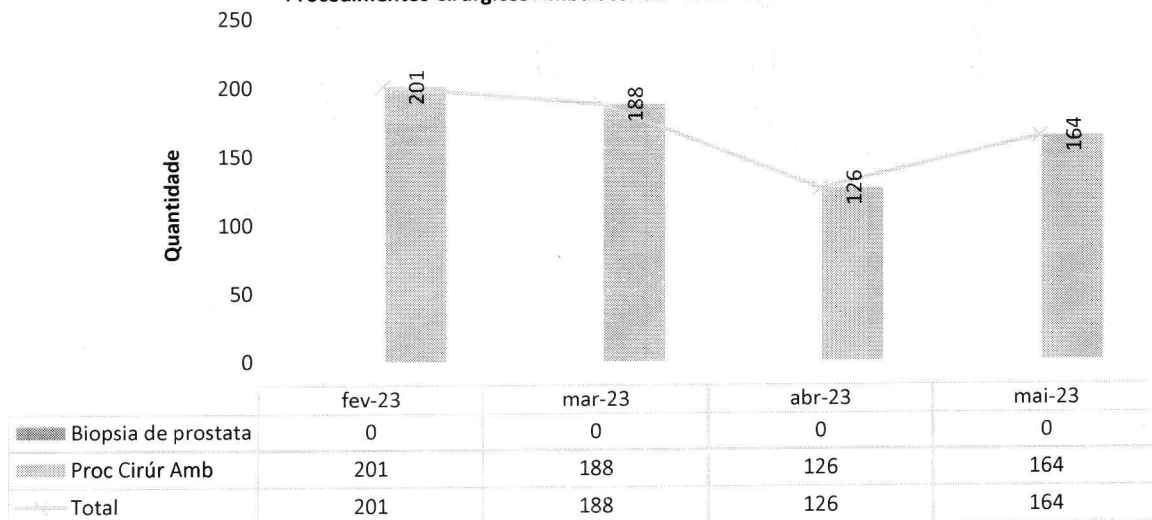


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Bucomaxilar	45	41	35	0
Cardiologia	148	170	133	128
Cirurgia Geral	200	285	207	242
Cirurgia Oncológica	28	70	35	51
Cirurgia Pediátrica	24	74	65	62
Cirurgia Vascular	110	146	151	159
Clínica Médica	274	315	91	29
Gastroenterologia	15	21	17	21
Ginecologia	102	134	123	165
Ginecologia Oncológica	21	39	36	43
Infectologia	4	4	5	3
Mastologia	19	55	41	39
Neurocirurgia	29	35	17	32
Neurologia Clínica	20	35	38	40
Obstetrícia Alto Risco	102	137	100	105
Oncologia	446	579	439	610
Ortopedia	726	857	697	844
Otorringolaringologia	30	19	29	33
Pediatria	48	73	62	65
Proctologia	14	14	20	17
Urologia	81	98	125	117
Urologia Oncológica	47	74	44	61
Dermatologia Oncológica	0	16	43	56
Total	2.533	3.291	2.553	2.922

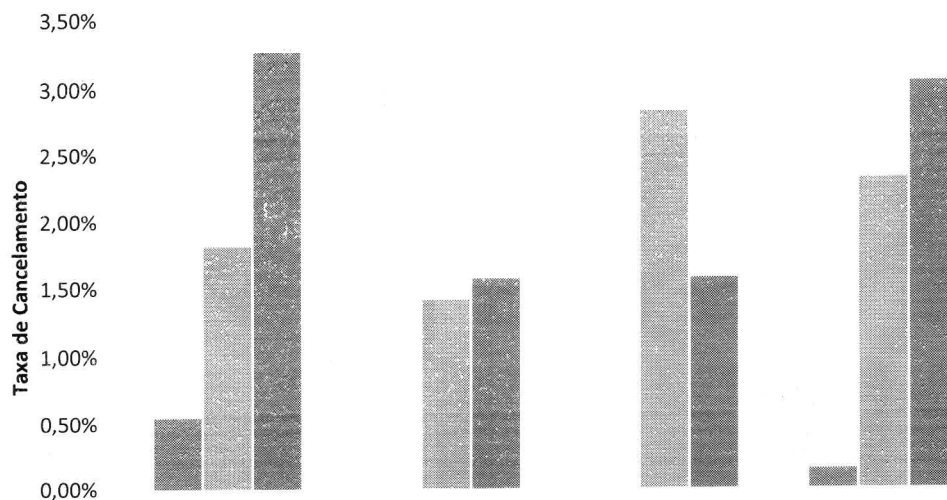
Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - fev-23 a mai-23



Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - fev-23 a mai-23



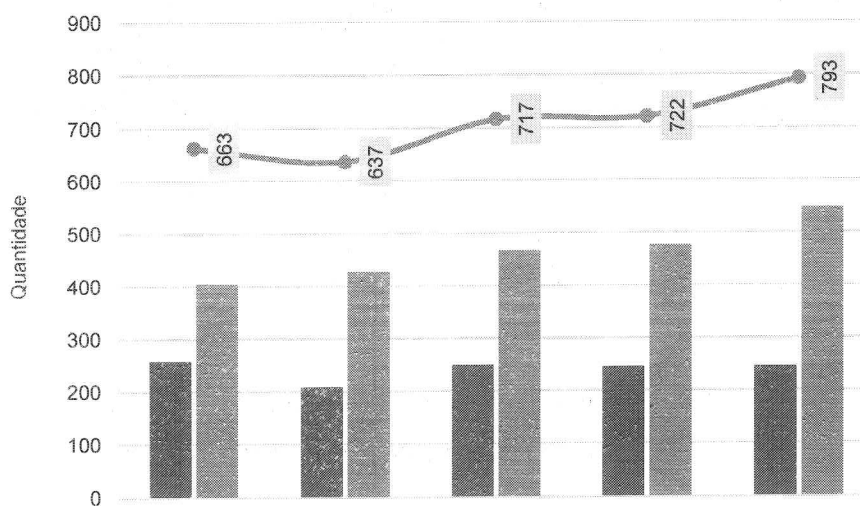
Cancelamento de Cirurgias - HCN - fev-23 a mai-23



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ % Cond Operacionais	0,54%	0,00%	0,00%	0,14%
■ % Cond Clínicas	1,81%	1,41%	2,83%	2,32%
■ % Outros Motivos	3,27%	1,57%	1,57%	3,04%

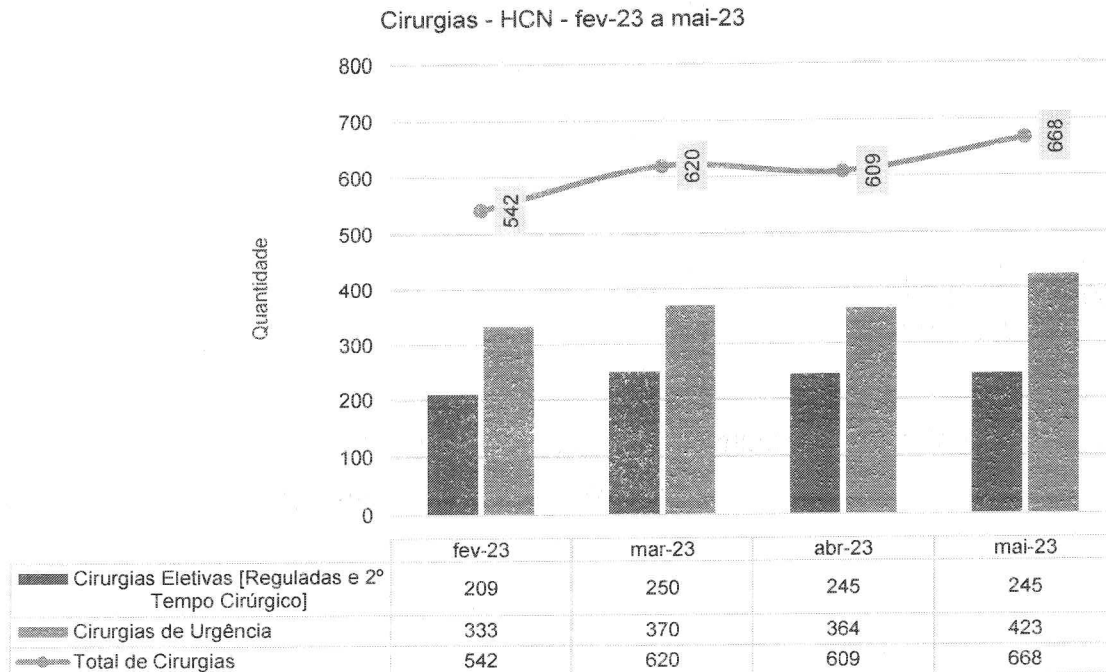
Os cancelamentos por outros motivos (3,04%) se deram em relação a 21 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - fev-23 a mai-23

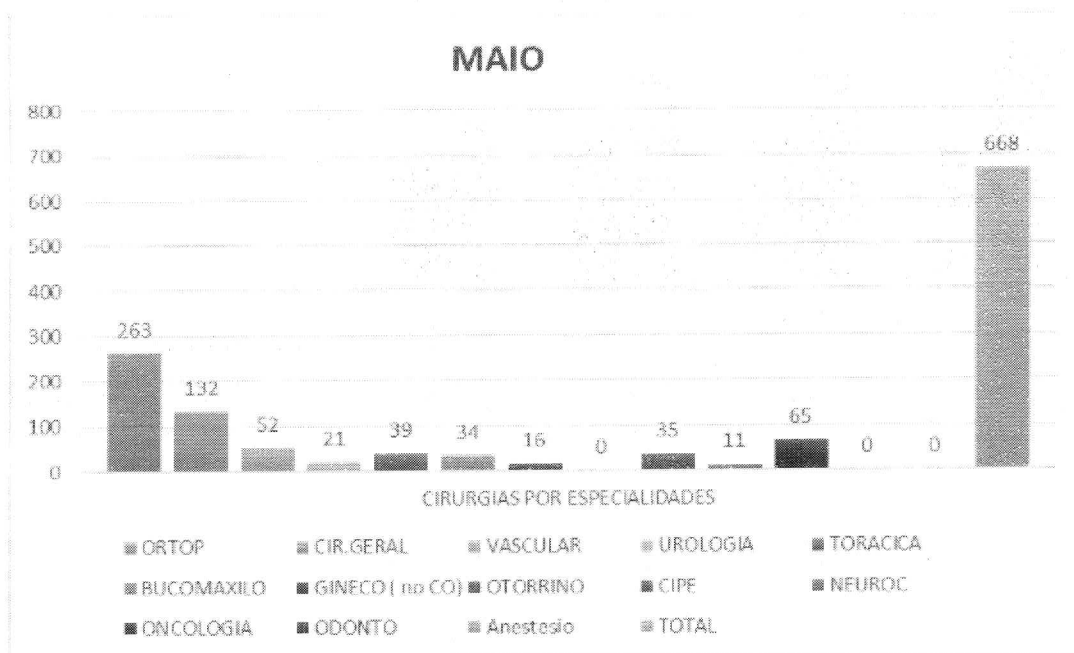


	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ Cirurgias e Partos eletivos	258	209	250	245	245
■ Cirurgias e Partos de Urgência	405	428	467	477	548
● Total de Cirurgias e Partos	663	637	717	722	793

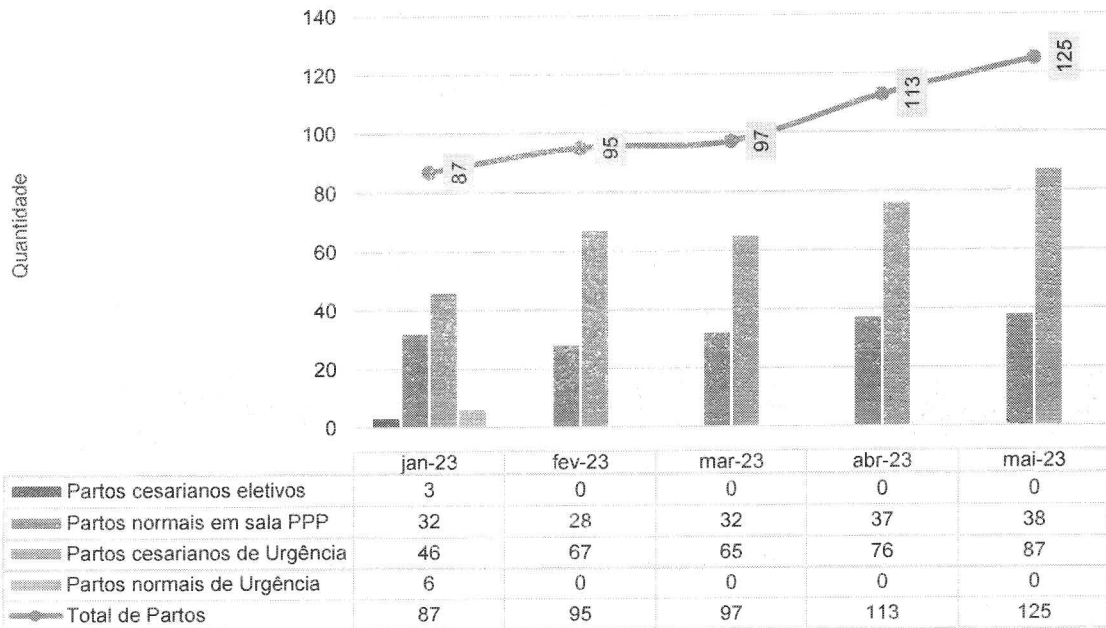
Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.



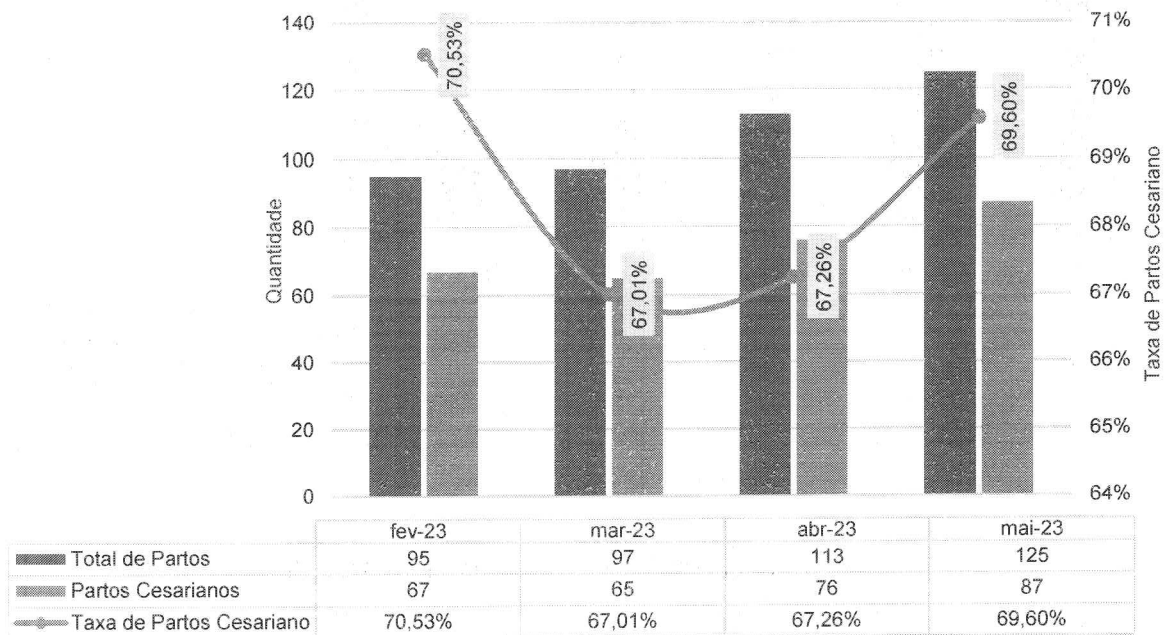
Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



Partos Realizados - HCN - fev-23 a mai-23

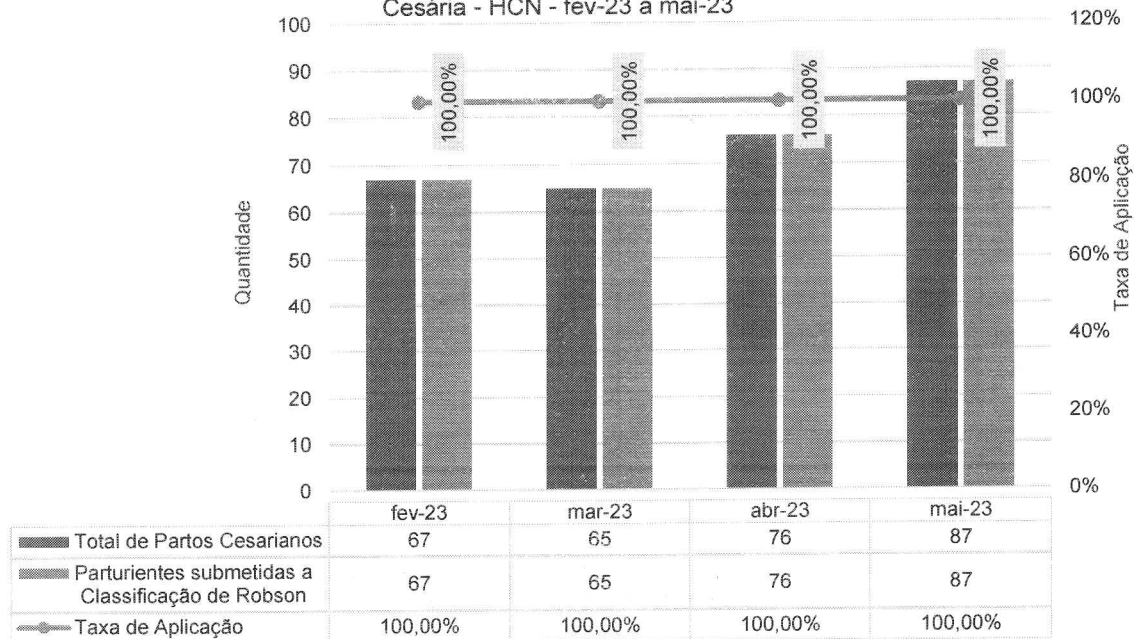


Percentual de Partos Cesários - HCN - fev-23 a mai-23

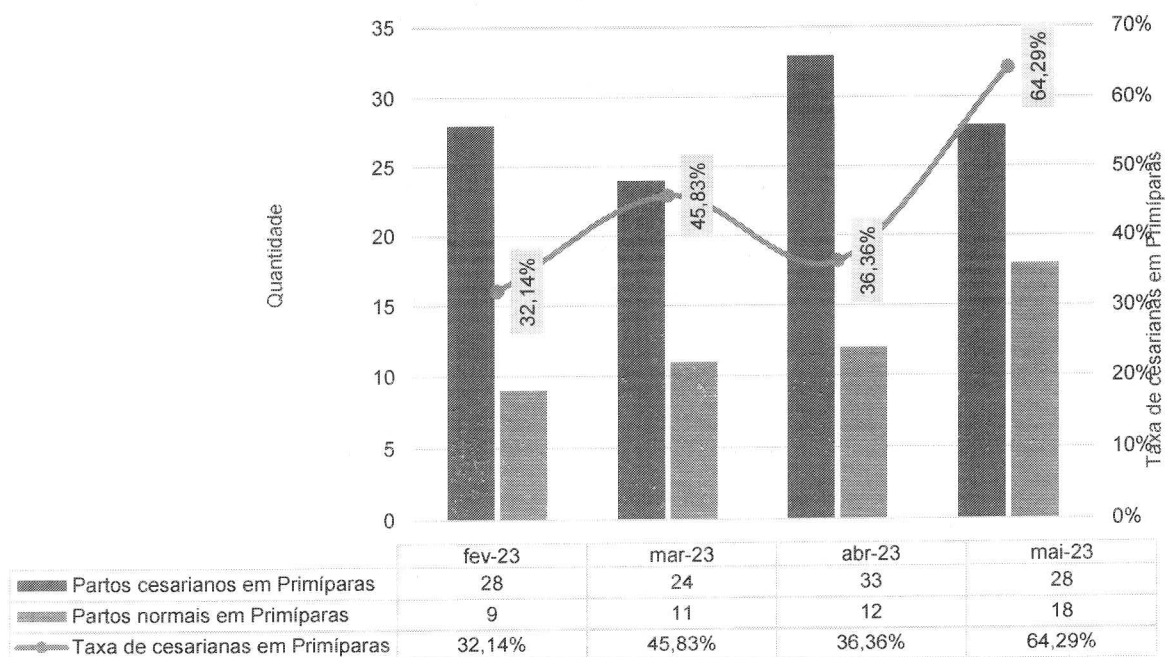


No mês de maio a taxa de cesáreas foi de 69,60%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - fev-23 a mai-23



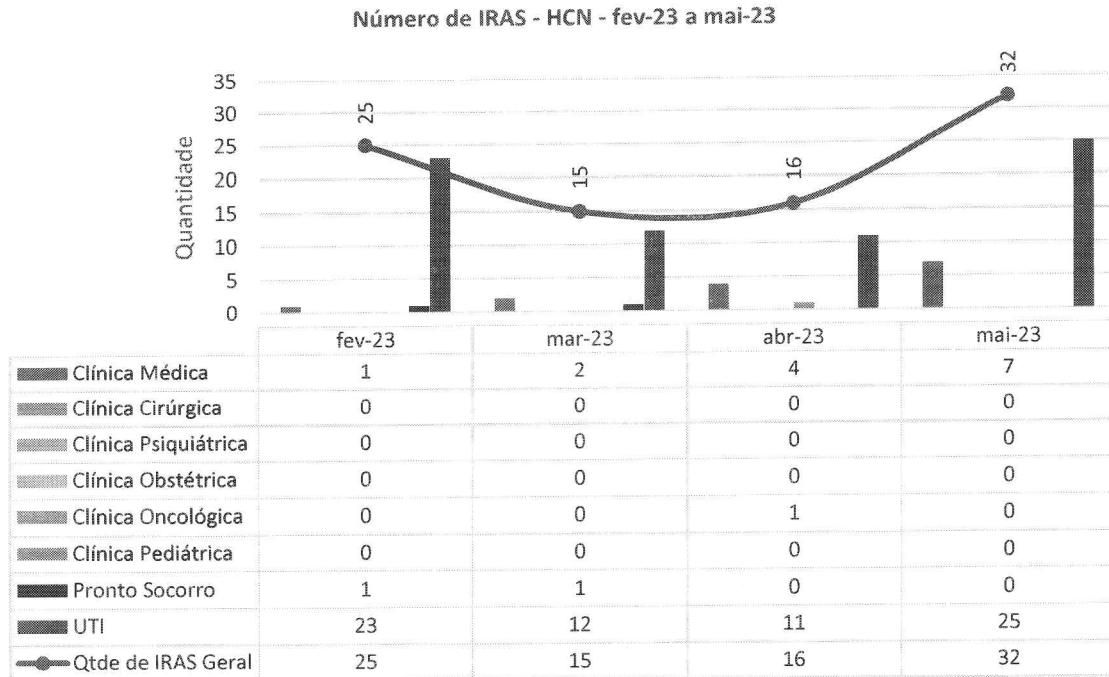
Partos Realizados em Primíparas - HCN - fev-23 a mai-23



Observa-se que no mês de maio dos 125 partos realizados, 46 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 28 partos cesáreas e 18 partos normais, a representar um percentual de 64,29% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

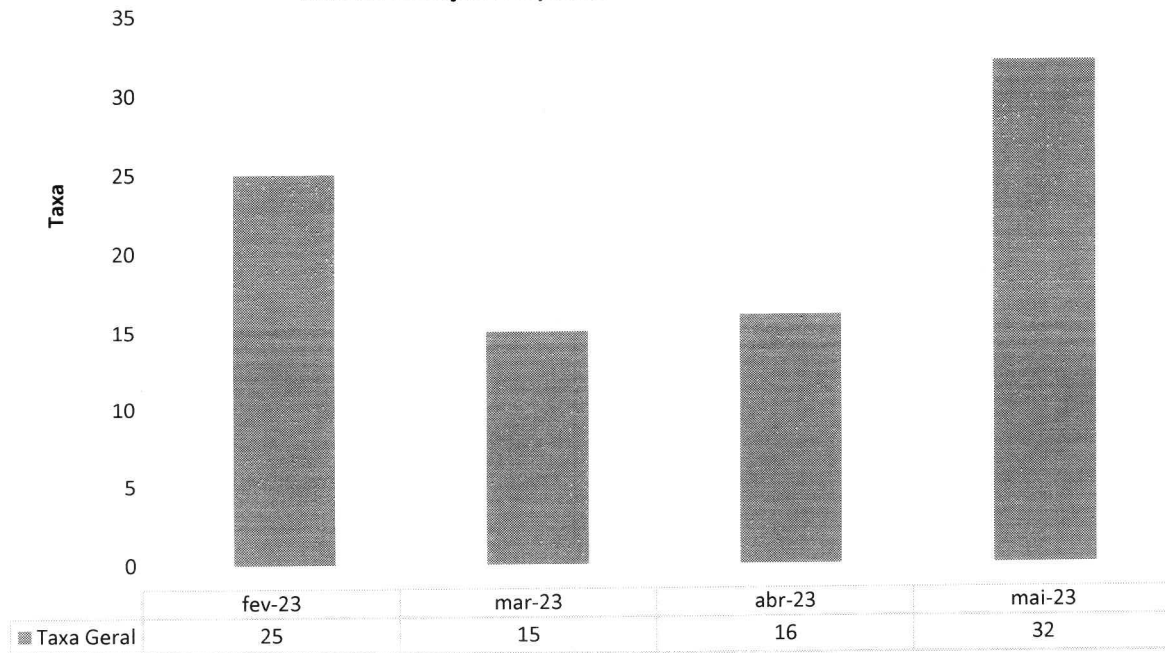
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



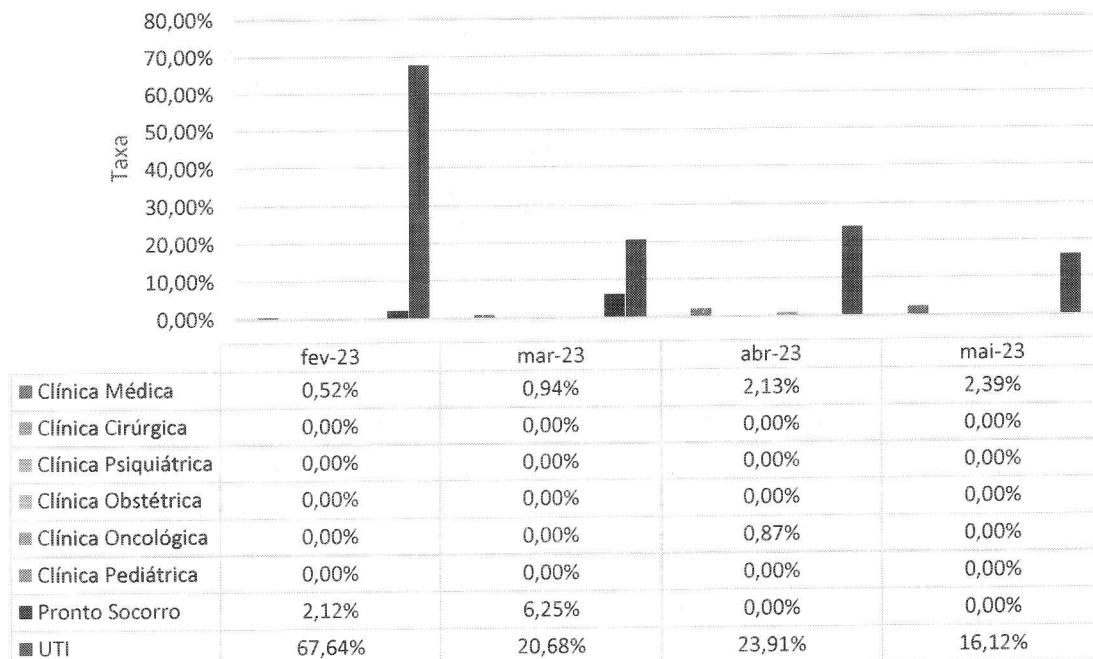
Pode-se observar um aumento (16) no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em maio, houve 32 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - fev-23 a mai-23



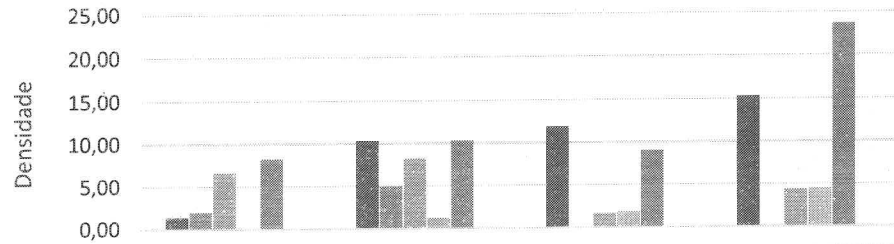
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (2,23%).

Taxa de IRAS - HCN - fev-23 a mai-23



A taxa de infecção no setor de UTI teve uma queda (7,79%) em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

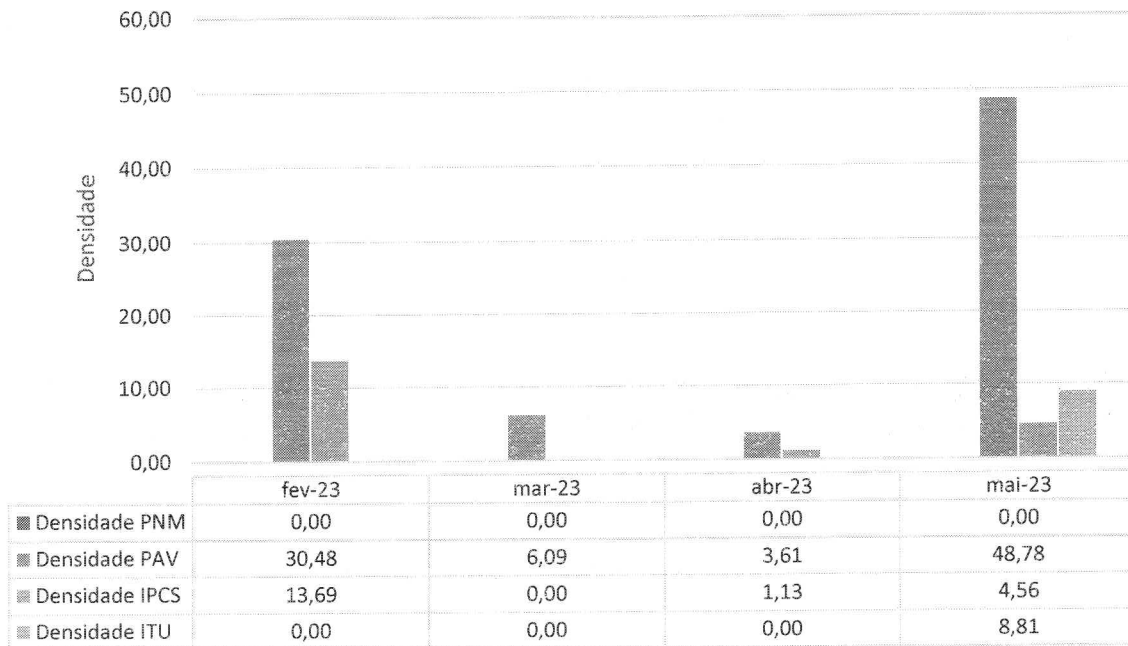
Infecção por Topografia - HCN - fev-23 a mai-23



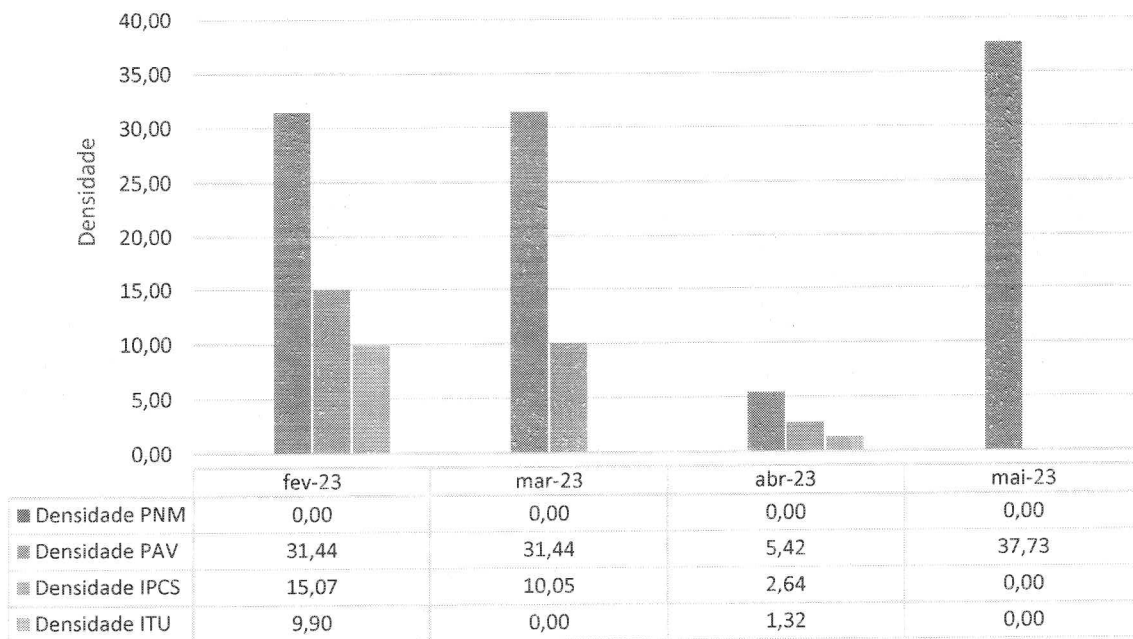
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	1,38	10,32	11,88	15,30
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	2,02	4,95	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	6,62	8,28	1,62	4,36
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	1,26	1,87	4,48
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	8,26	10,32	9,04	23,68
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

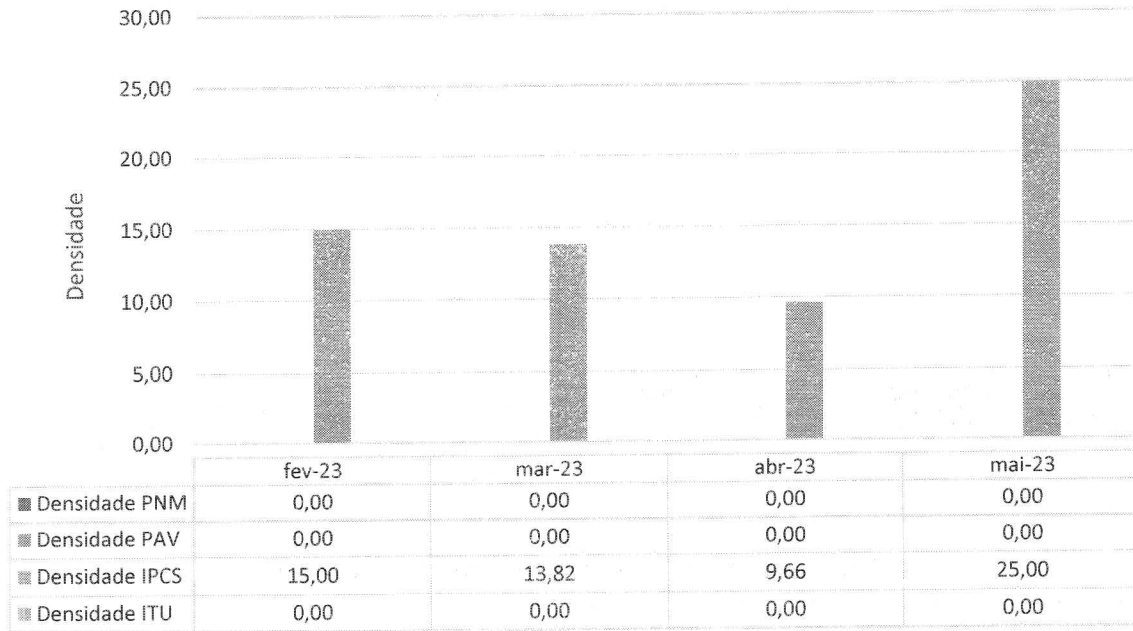
Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - fev-23 a mai-23



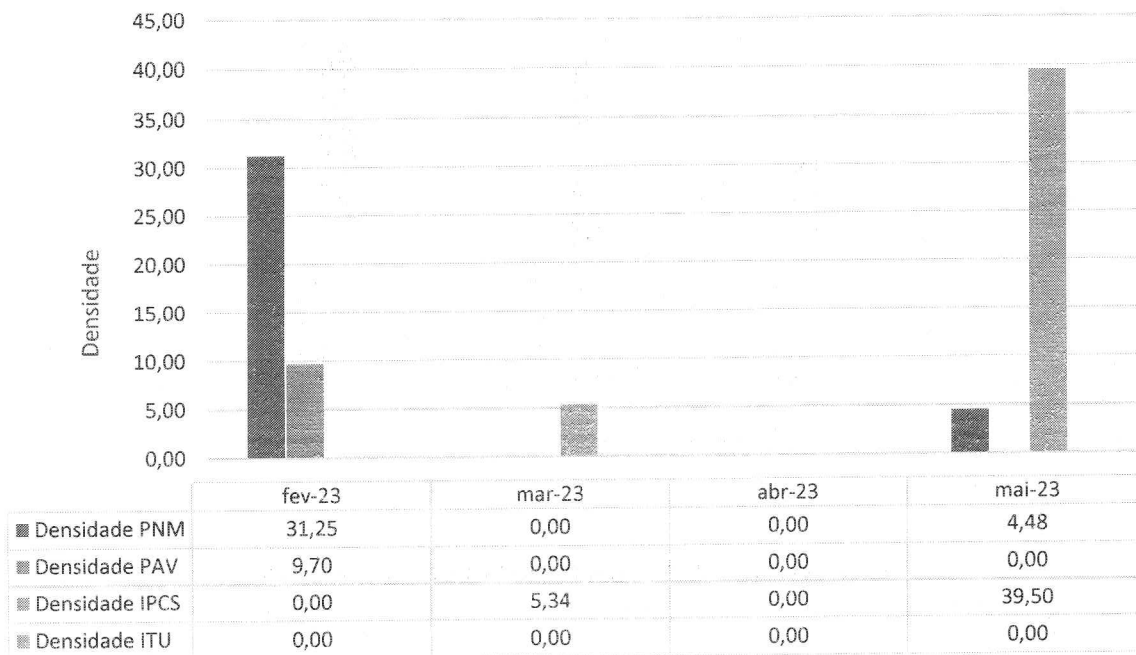
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - fev-23 a mai-23

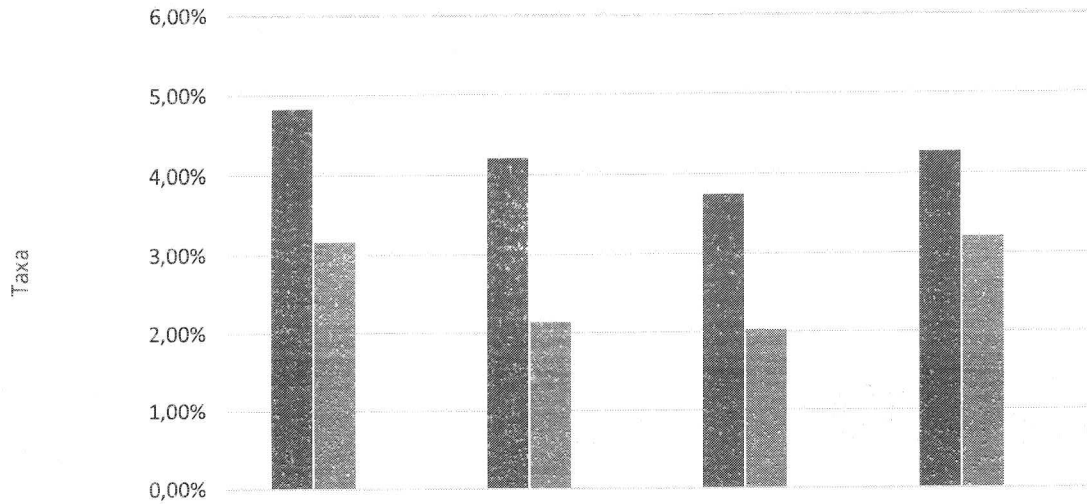


Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - fev-23 a mai-23

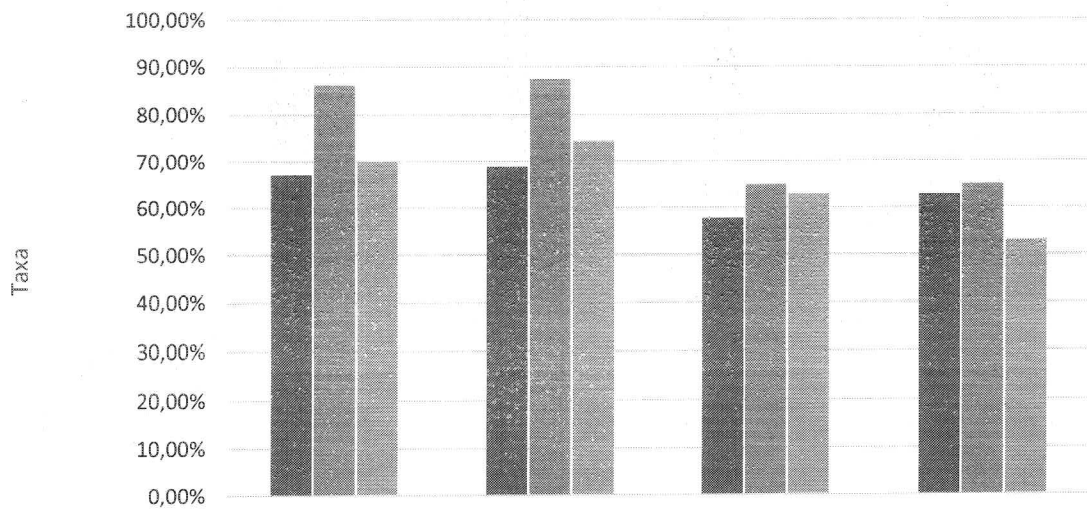


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - fev-23 a mai-23



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - fev-23 a mai-23


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ Cateter Vesical de Demora	4,83%	4,21%	3,75%	4,27%
■ Cateter Venoso Central	3,17%	2,14%	2,03%	3,21%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - fev-23 a mai-23


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ Cateter Vesical de Demora	67,18%	68,90%	57,73%	62,80%
■ Cateter Venoso Central	86,25%	87,38%	64,94%	65,00%
■ Ventilação Mecânica	69,88%	74,43%	62,88%	53,00%

O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou uma queda em relação ao mês anterior.

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - fev-23 a mai-23

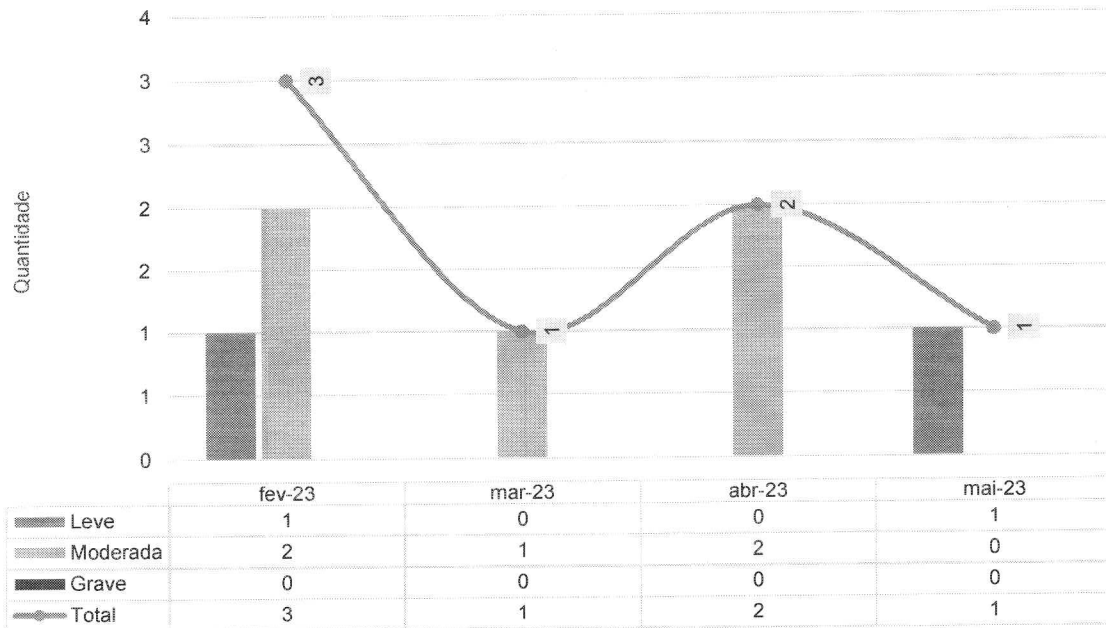


	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Centro Cirúrgico	2	0	0	1
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	1	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Emergência	1	0	0	0
Enfermaria COVID	0	0	0	0
SRPA	0	0	0	0
UTI Adulto	0	1	1	0
UTI COVID	0	0	0	0
Total de Ocorrências	3	1	2	1

O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou uma queda – de 2 reações no mês de abril para 1 em maio (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

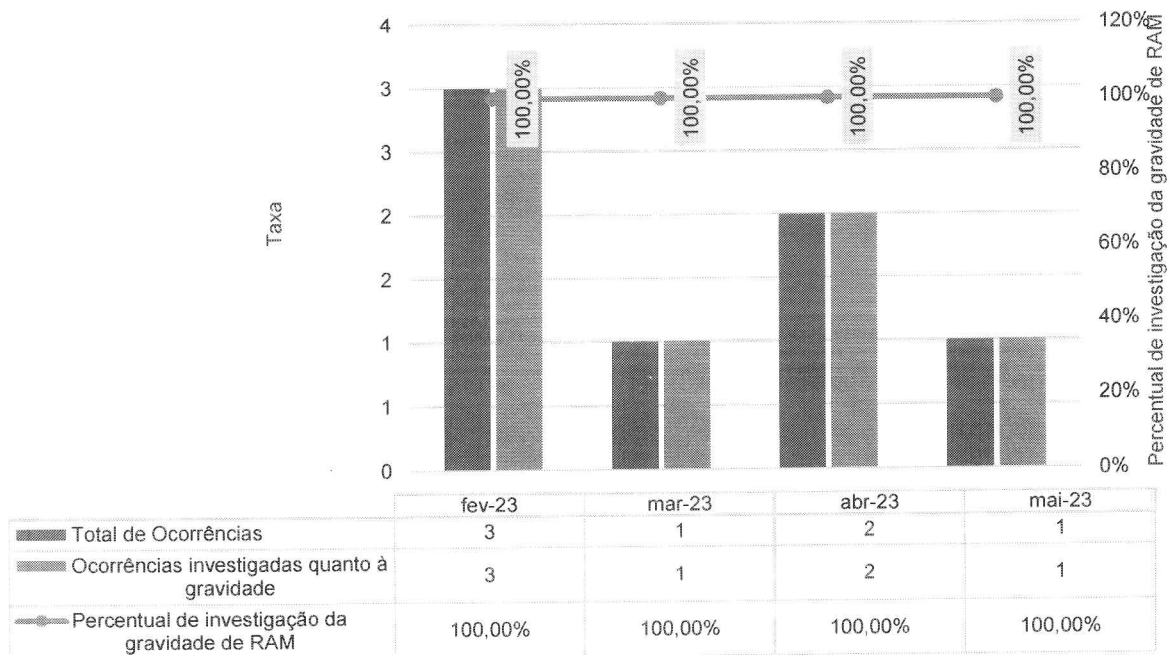


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - fev-23 a mai-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

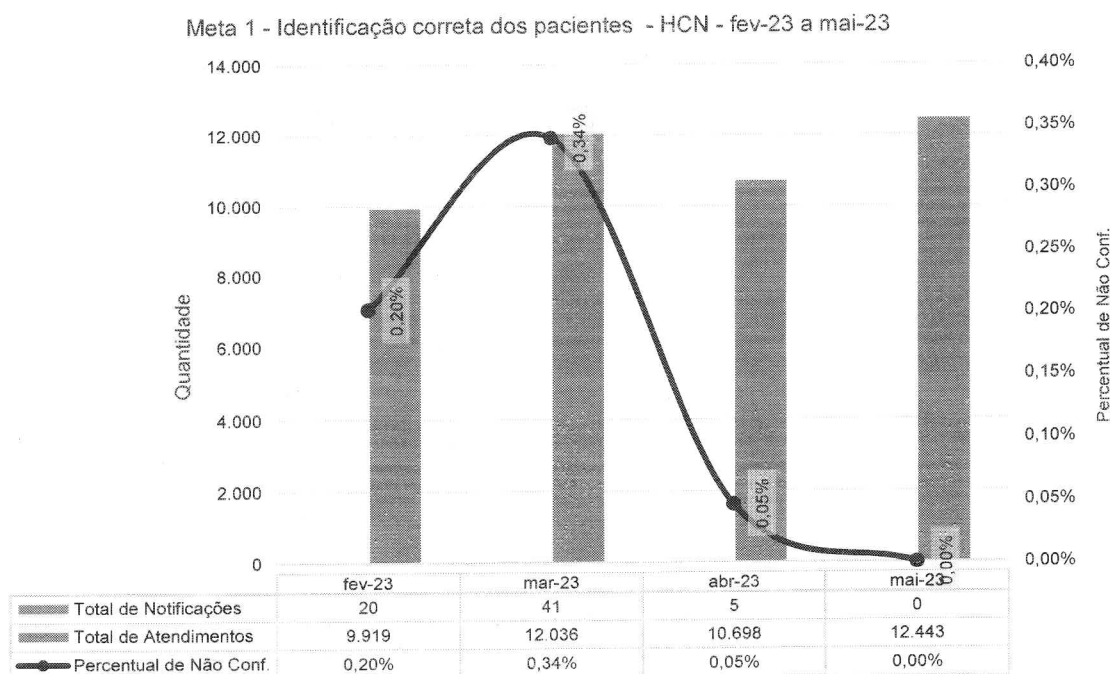
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - fev-23 a mai-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

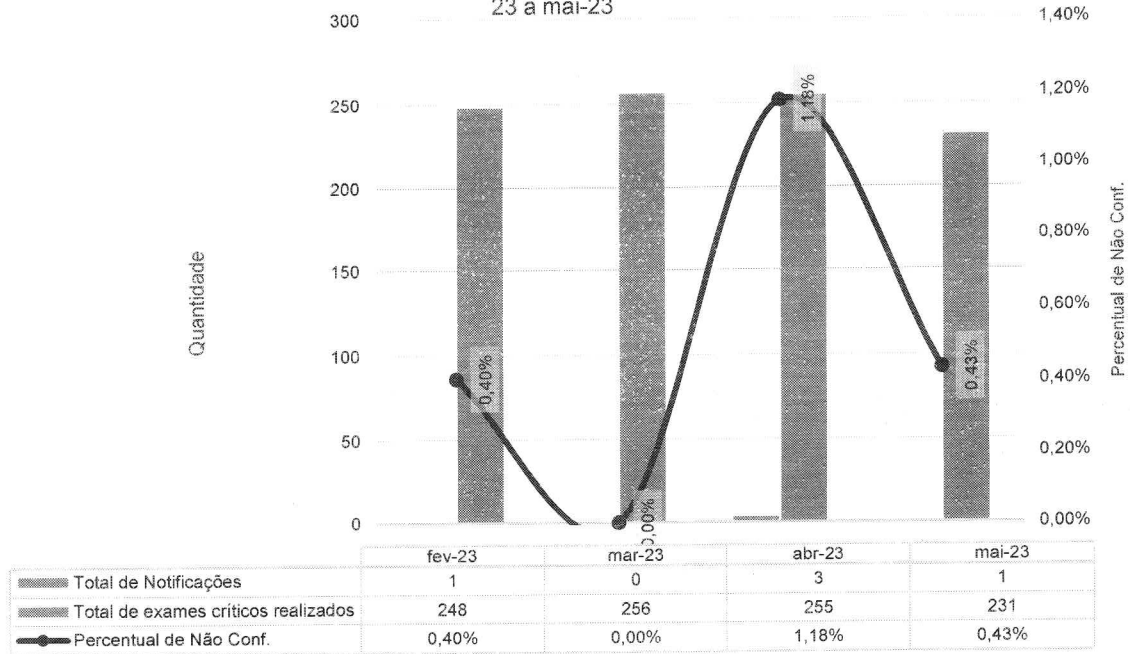
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

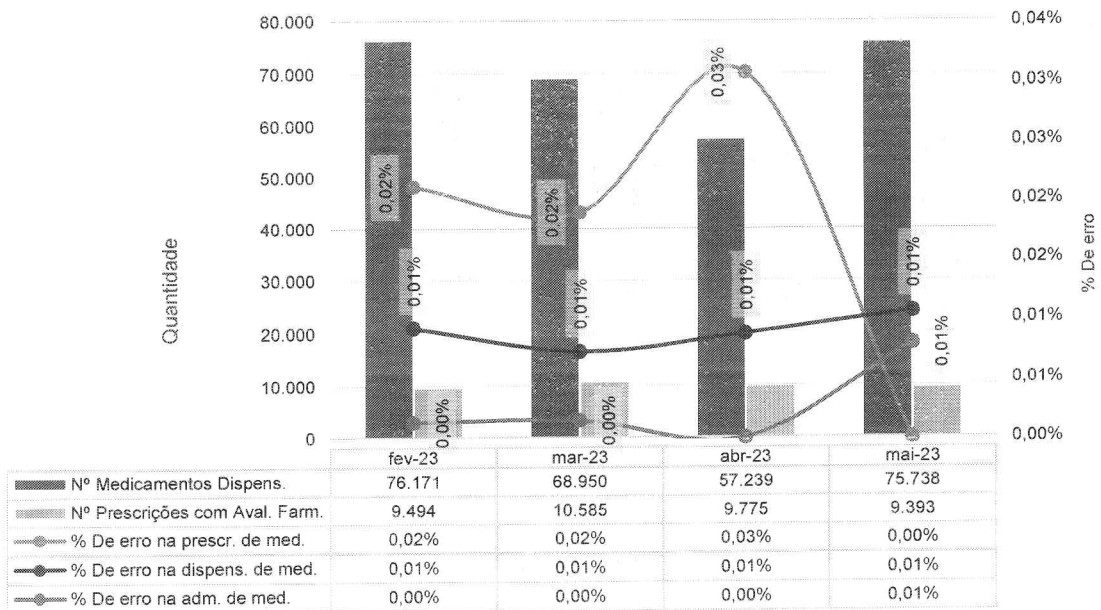


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

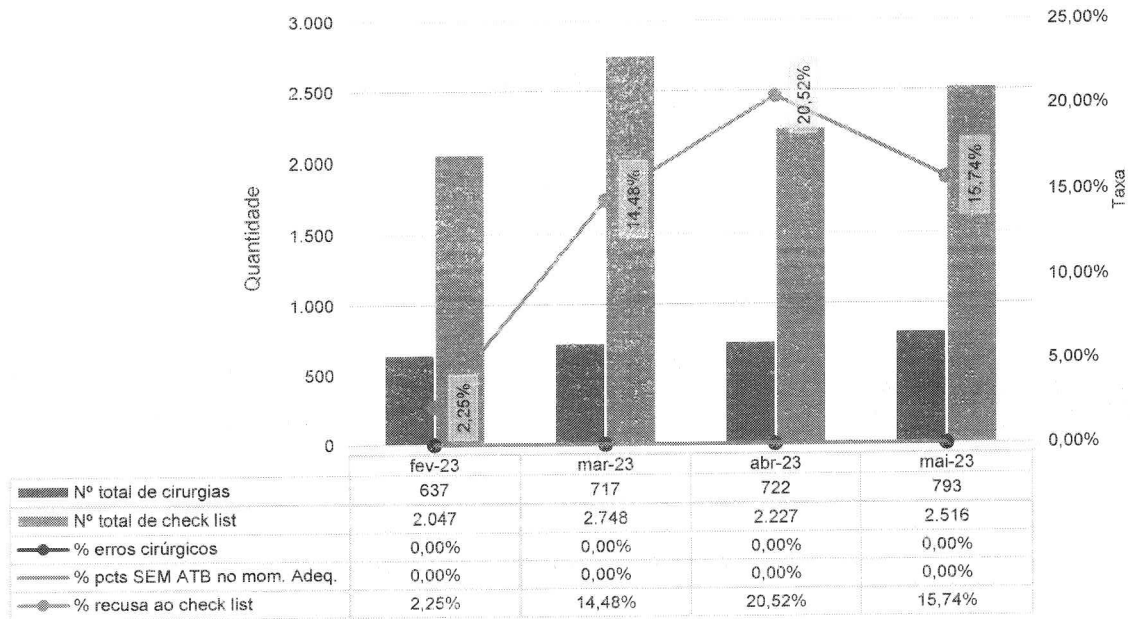
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - fev-23 a mai-23



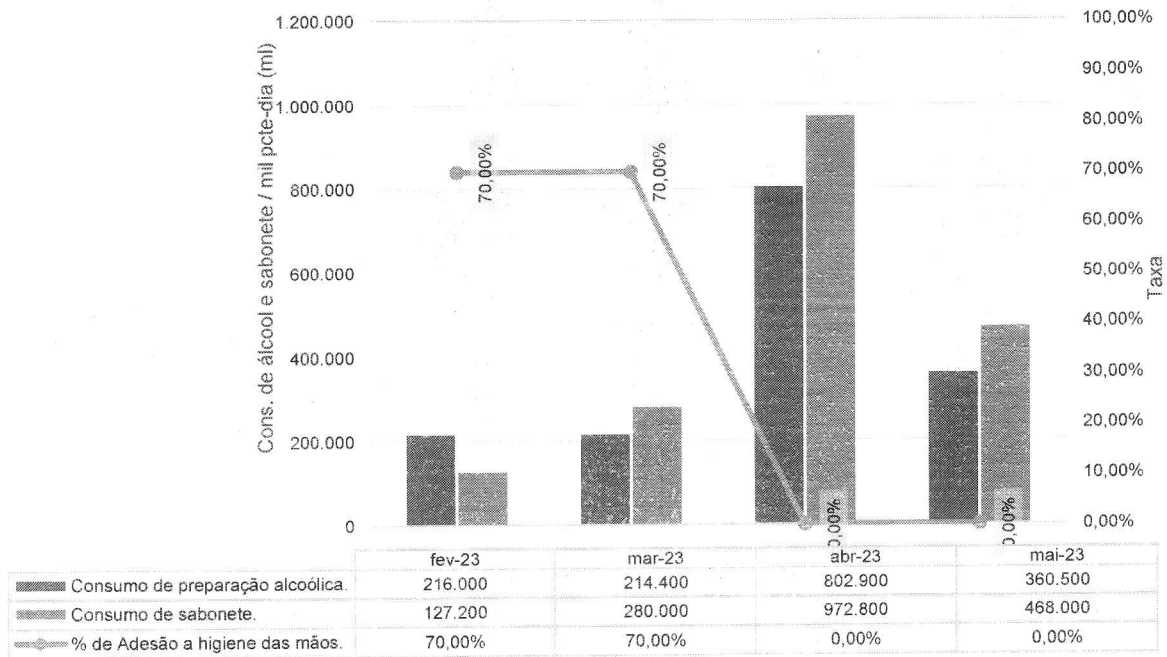
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - fev-23 a mai-23



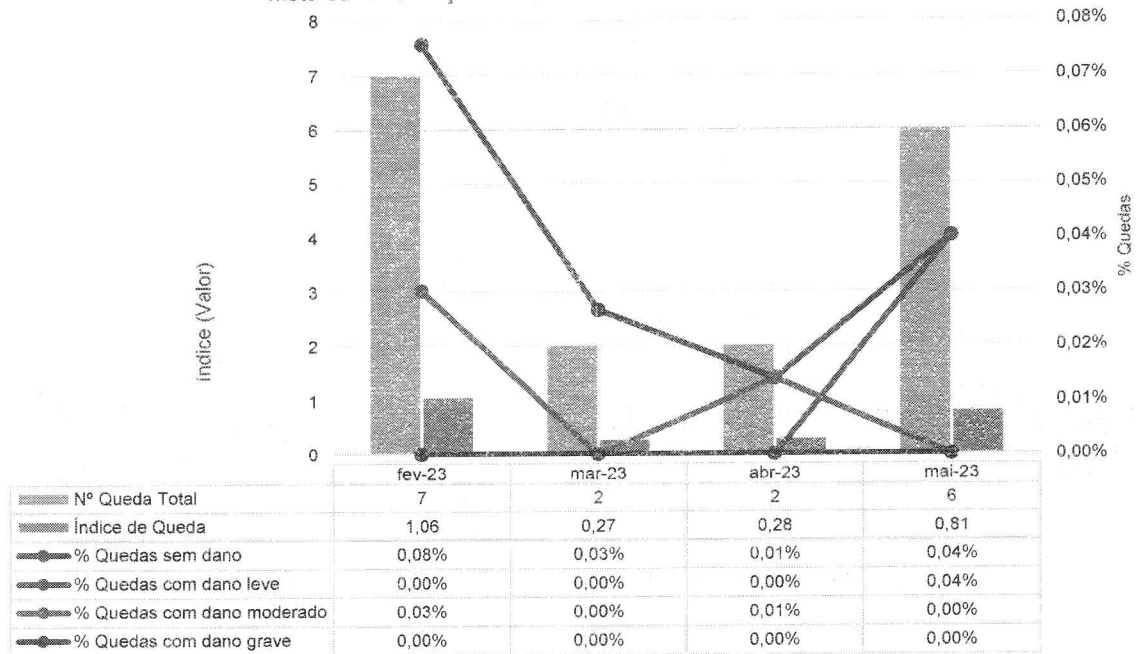
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - fev-23 a mai-23



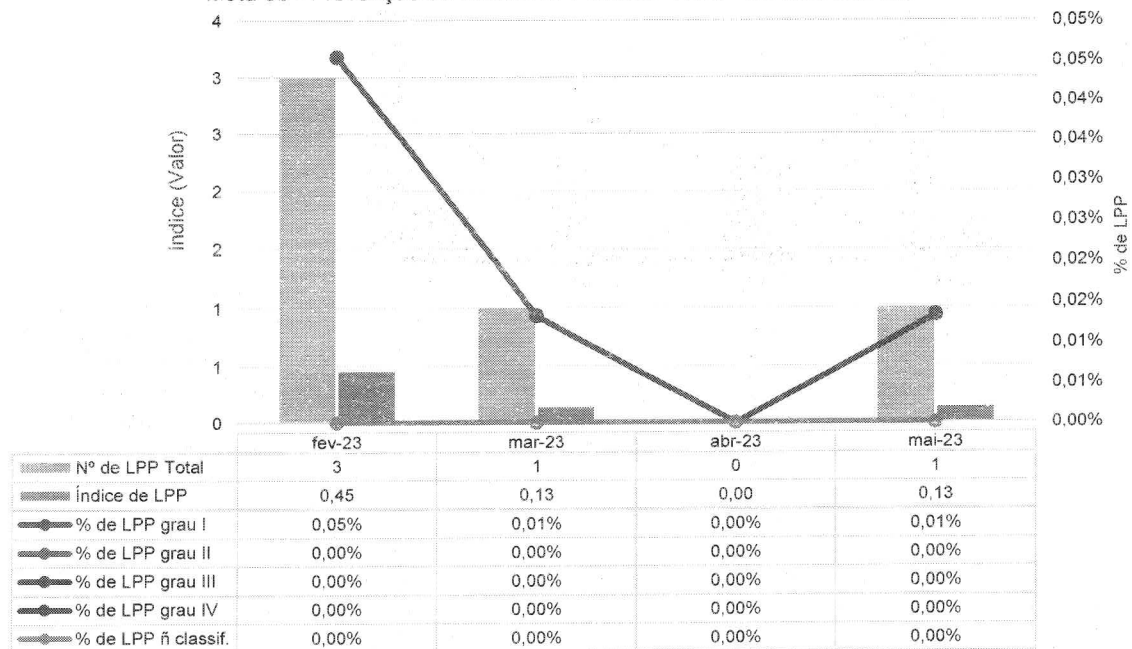
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - fev-23 a mai-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - fev-23 a mai-23



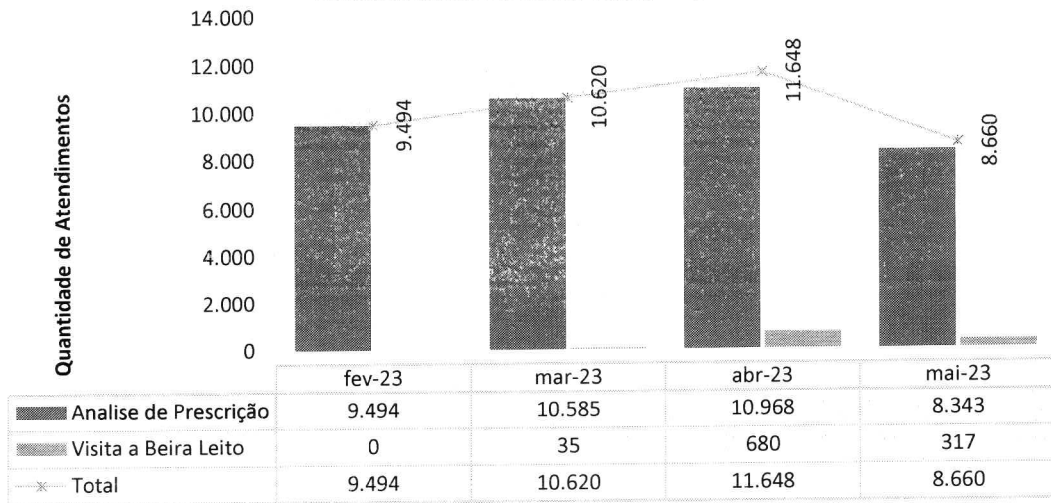
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - fev-23 a mai-23



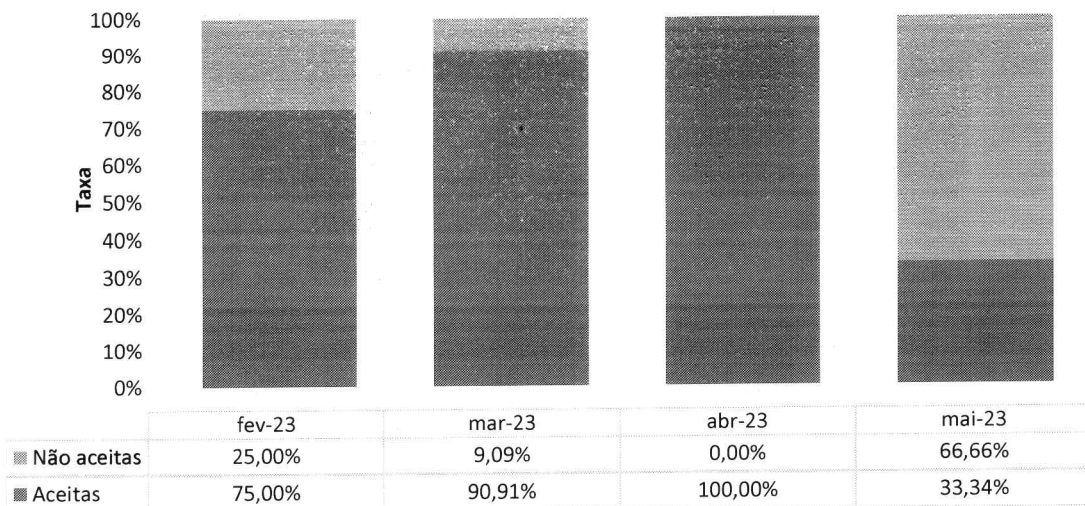
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

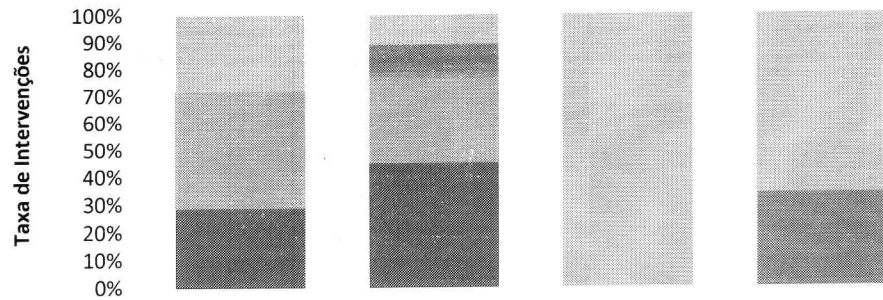
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

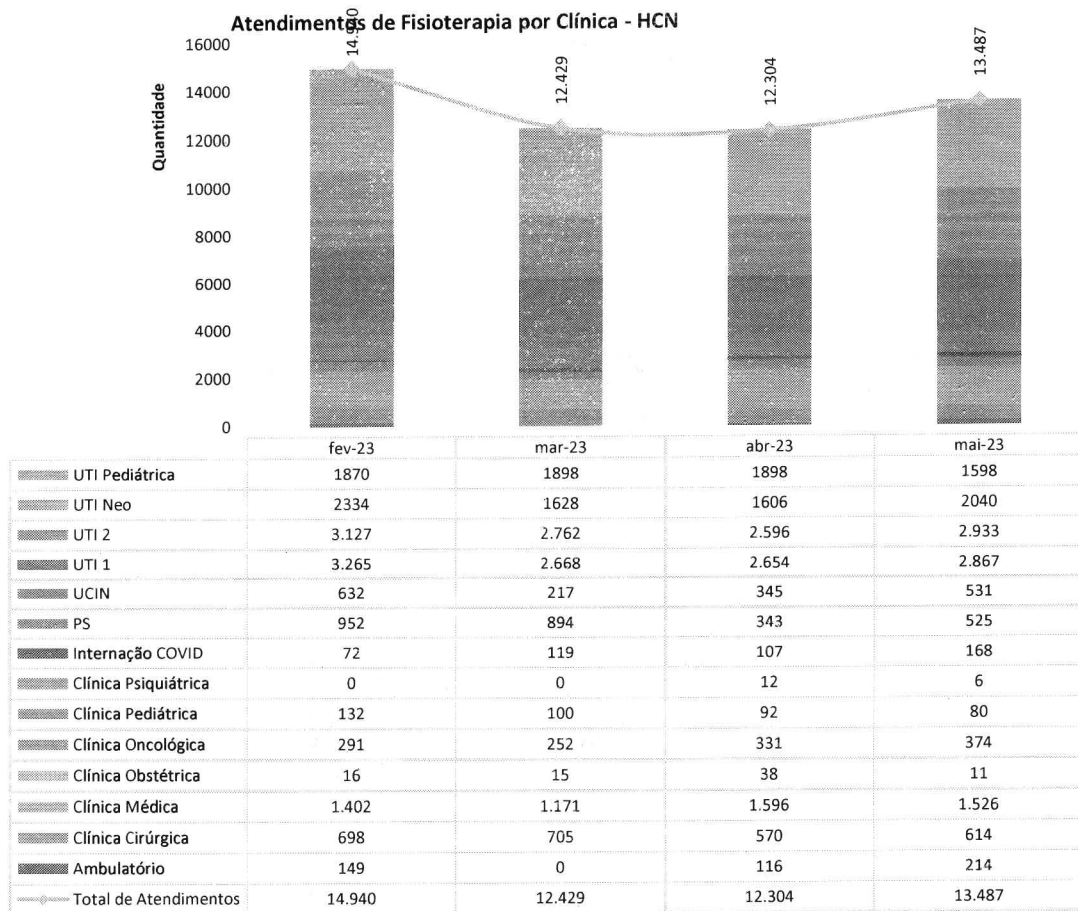


Intervenções Farmacêuticas - HCN



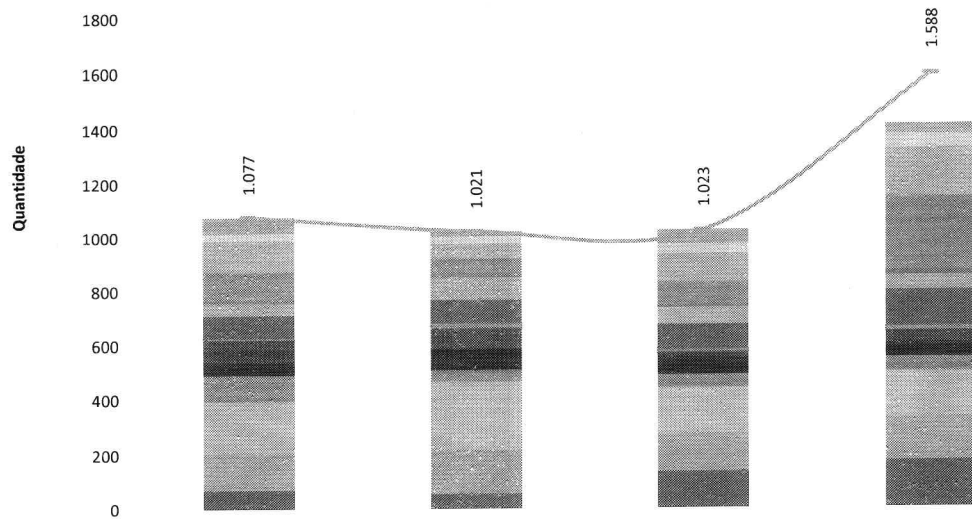
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ Suspensão de Medicamento	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%
■ Substituição de Medicamento	28,57%	11,22%	66,66%	16,67%
■ Reconciliação	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	10,20%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	2,05%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	31,63%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
■ Ajuste de Dose	28,57%	44,90%	0,00%	0,00%

FISIOTERAPIA



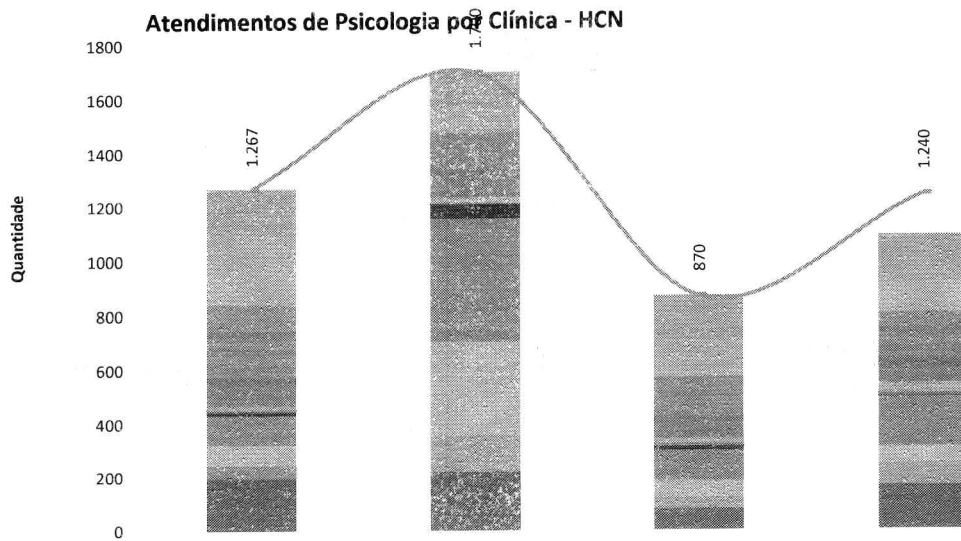
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
UTI Pediátrica	59	19	53	36
UTI Neo	30	28	35	48
UTI 2	114	54	106	178
UTI 1	105	64	85	275
UCIN	13	4	11	18
Psiquiatria	44	87	63	55
PS	85	84	87	134
Internação COVID	7	19	18	19
Clínica Pediátrica	78	73	15	41
Clínica Oncológica	53	81	64	55
Clínica Obstétrica	95	42	48	54
Clínica Médica	188	246	162	164
Clínica Cirúrgica	134	164	141	154
Ambulatório	71	55	135	175
Total de Atendimentos	1.077	1.021	1.023	1.588

PSICOLOGIA



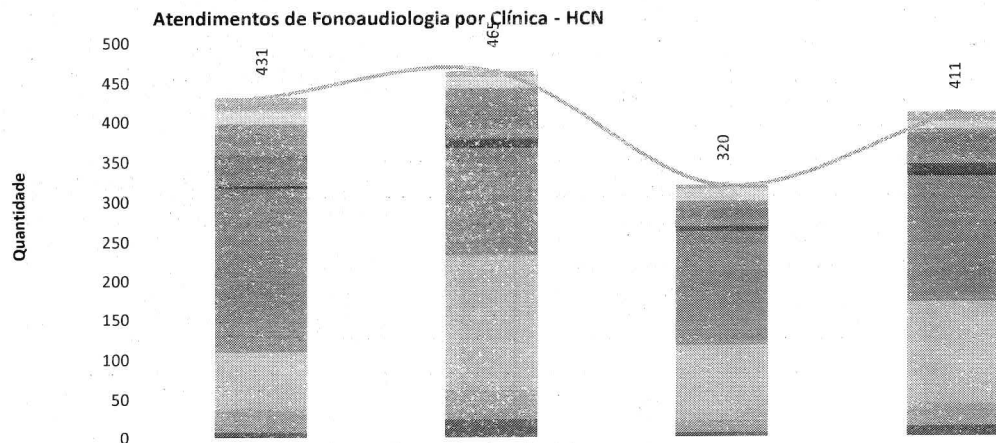
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
UTI Pediátrica	52	20	59	69
UTI Neo	121	107	109	101
UTI 2	253	97	132	112
UTI 1	267	138	144	162
UCIN	23	9	24	36
Psiquiatria	81	96	60	62
PS	15	22	22	39
Internação COVID	9	3	9	7
Clínica Pediátrica	14	52	15	5
Clínica Oncológica	37	359	53	105
Clínica Obstétrica	73	95	61	79
Clínica Médica	79	348	65	61
Clínica Cirúrgica	0	134	39	85
Centro Obstétrico	50	0	0	0
Ambulatório	193	220	78	162
Total de Atendimentos	1.267	1.700	870	1.240

FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN				
Quantidade	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Total de pacientes internados	1.278	1.431	1.400	1.482
Triagens fonoaudiológicas	150	417	320	390
Percentual de triagens em pctes internados	12%	29%	23%	26%

Total de pacientes internados	1.278	1.431	1.400	1.482
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	250	284	240	296
Percentual de acompanhamentos e terapias	20%	20%	17%	20%

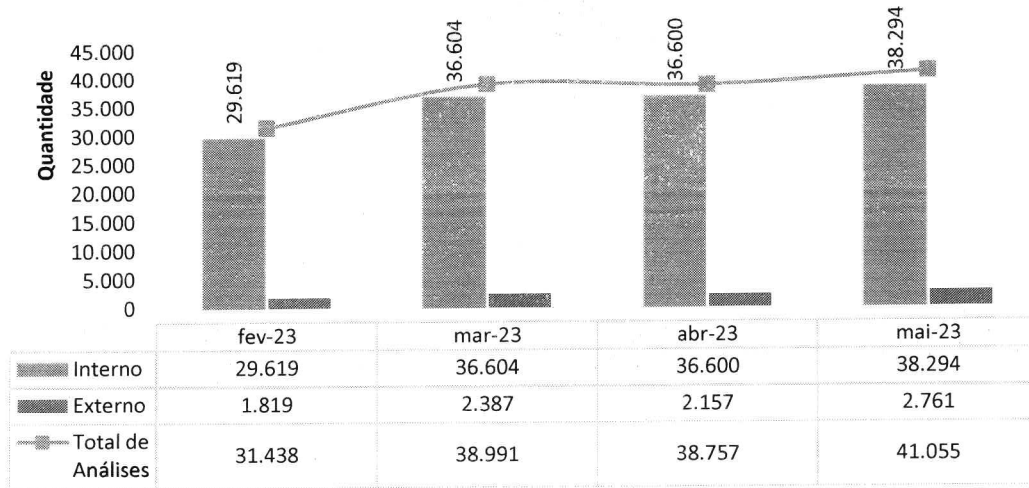
Total de recém-nascidos no período	96	99	121	125
Avaliações do frênulo lingual	95	109	128	128
Percentual de avaliações em RNs	99%	110%	106%	102%



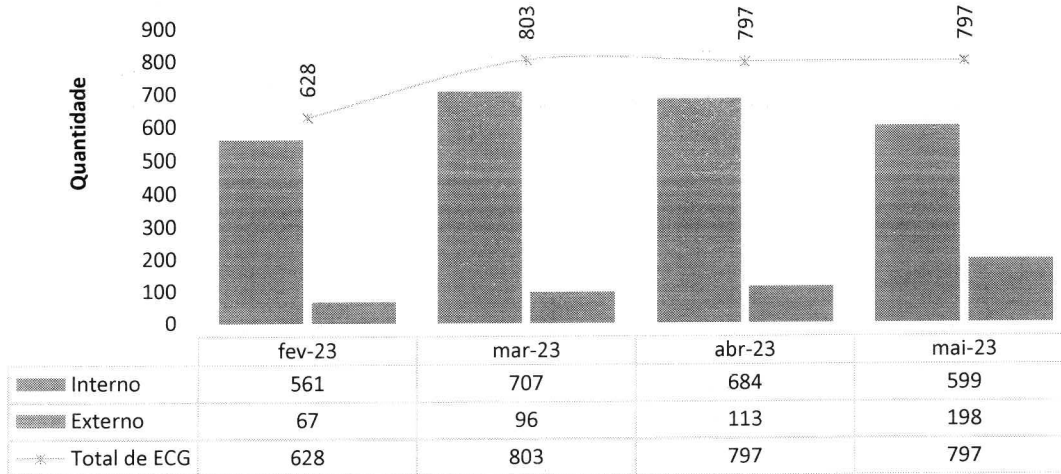
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
UTI Pediátrica	17	8	5	11
UTI Neo	16	13	15	10
UTI 2	40	30	9	8
UTI 1	17	21	13	13
UCIN	19	1	1	8
Psiquiatria	1	0	0	0
PS		13	9	15
Interação COVID	5	9	6	13
Clínica Pediátrica		2	0	2
Clínica Oncológica	42	26	18	32
Clínica Obstétrica	165	109	128	128
Clínica Médica	72	171	94	128
Clínica Cirúrgica	30	38	16	29
Ambulatório	7	24	6	14
Total de Atendimentos	431	465	320	411

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

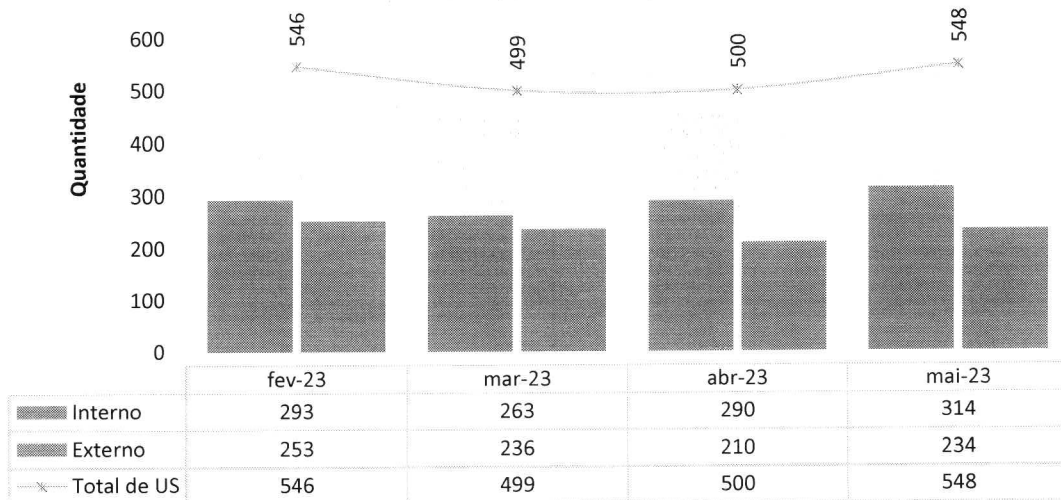
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



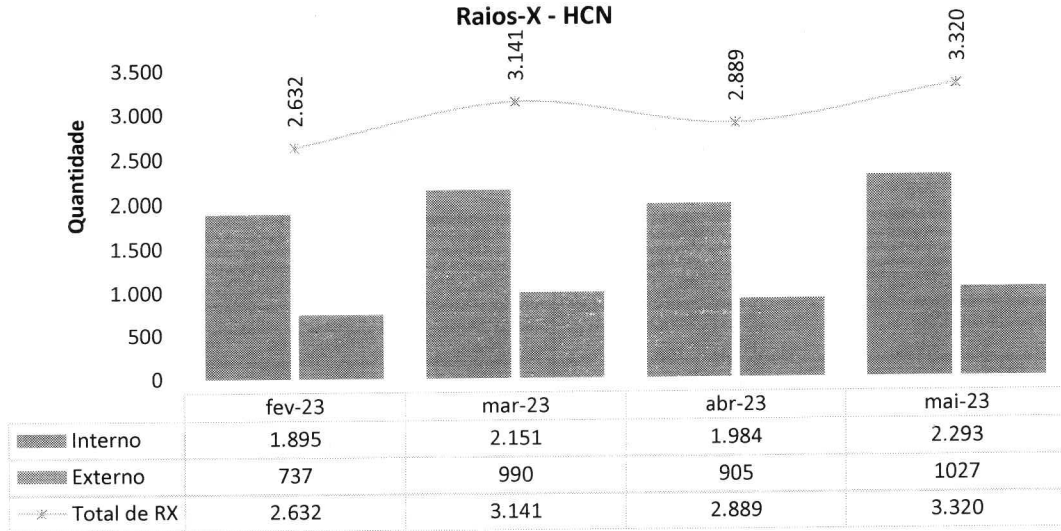
Electrocardiografias - HCN



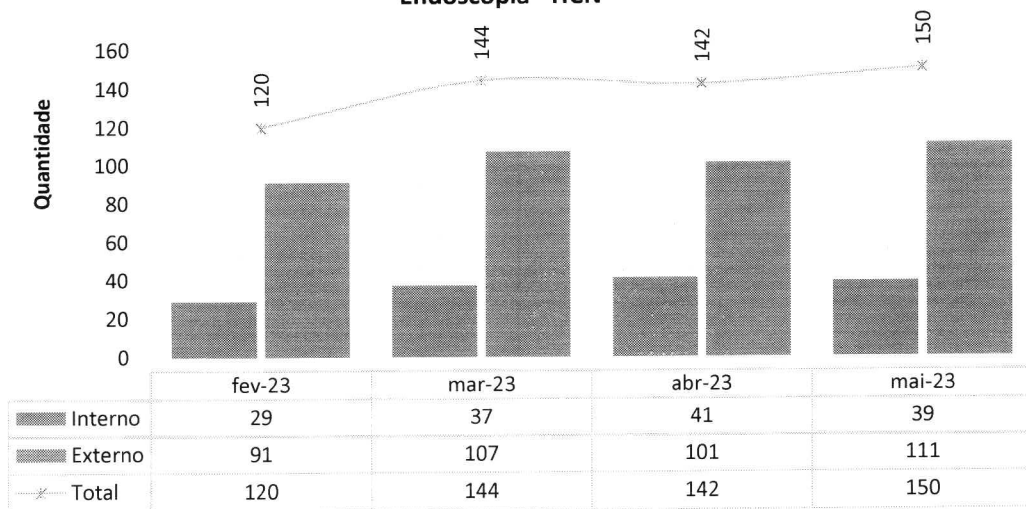
Ultrassonografias - HCN



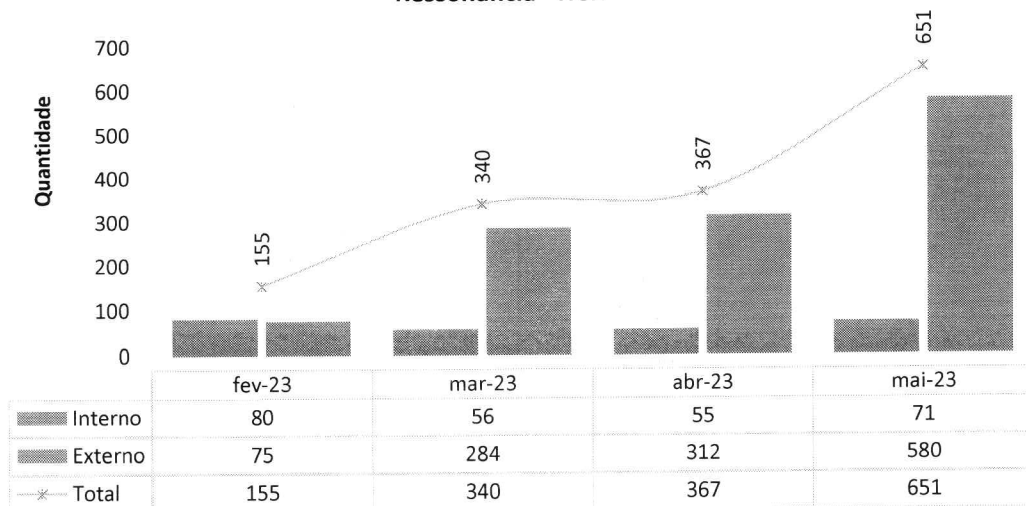
Raios-X - HCN



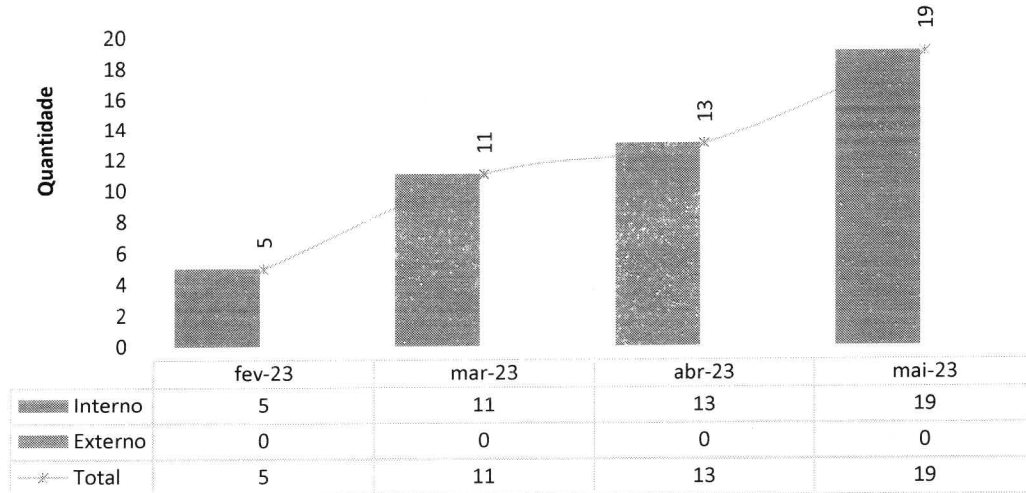
Endoscopia - HCN



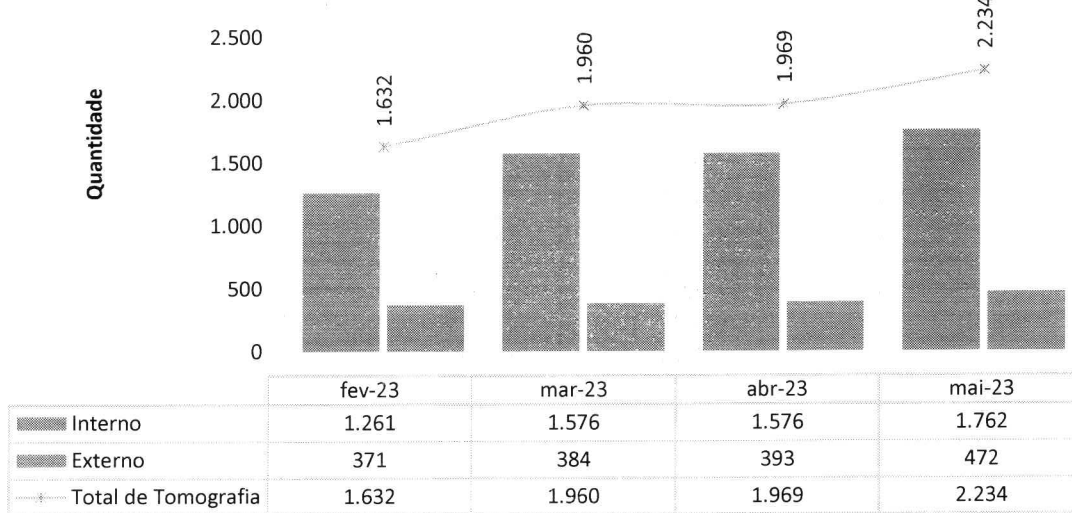
Ressonância - HCN



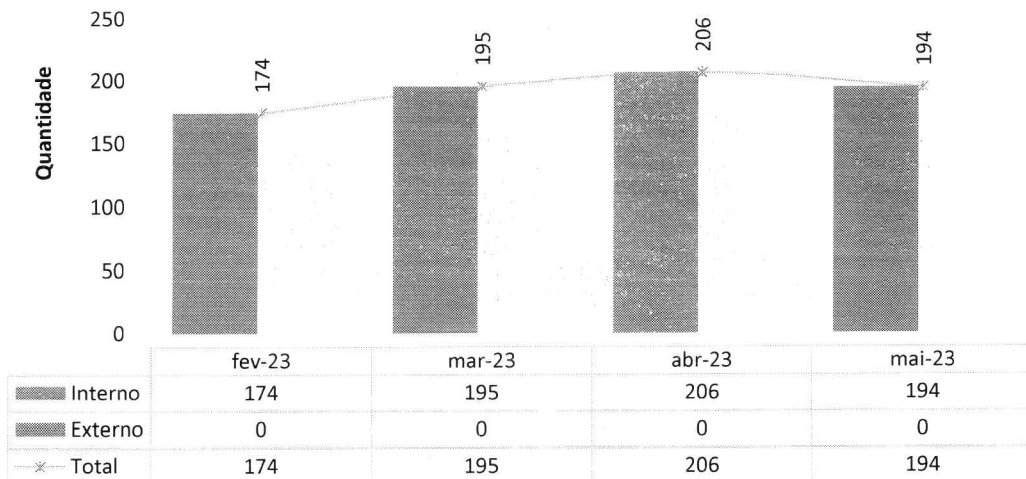
Colangiressonância Magnética - HCN



Tomografias Computadorizadas - HCN



Hemodiálise - HCN





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESPORTE E
DESENVOLVIMENTO

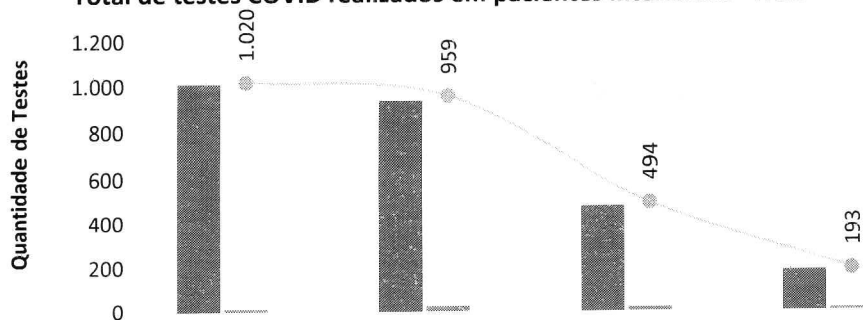
CLUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



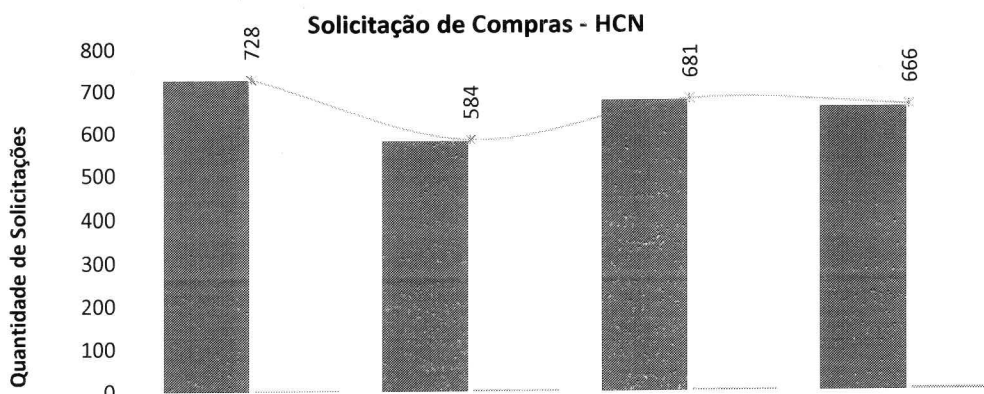
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ Não-Detectável	1.009	936	477	183
■ Detectável	11	23	17	10
■ Em investigação	0	0	0	0
● Total	1.020	959	494	193

IV – ATIVIDADES DE APOIO.

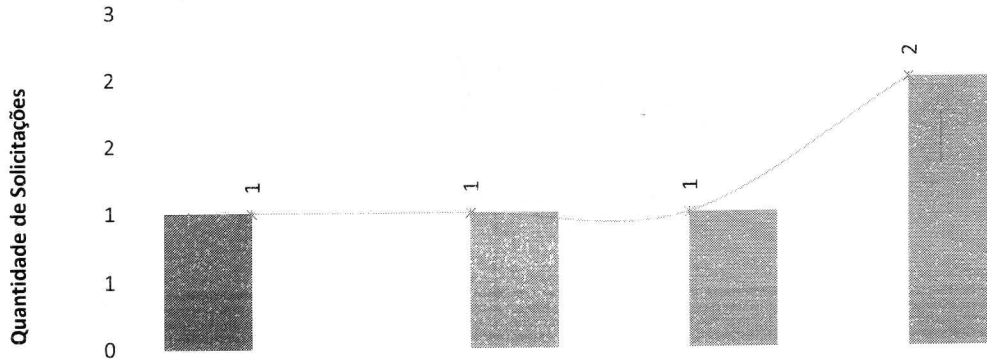
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
■ Programadas	726	580	677	660
■ Urgentes	2	4	4	6
✱ Total	728	584	681	666

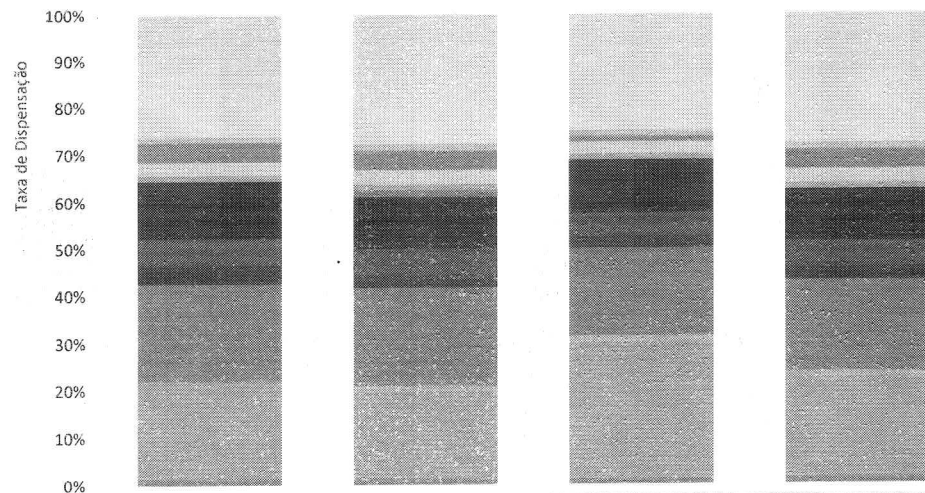


Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



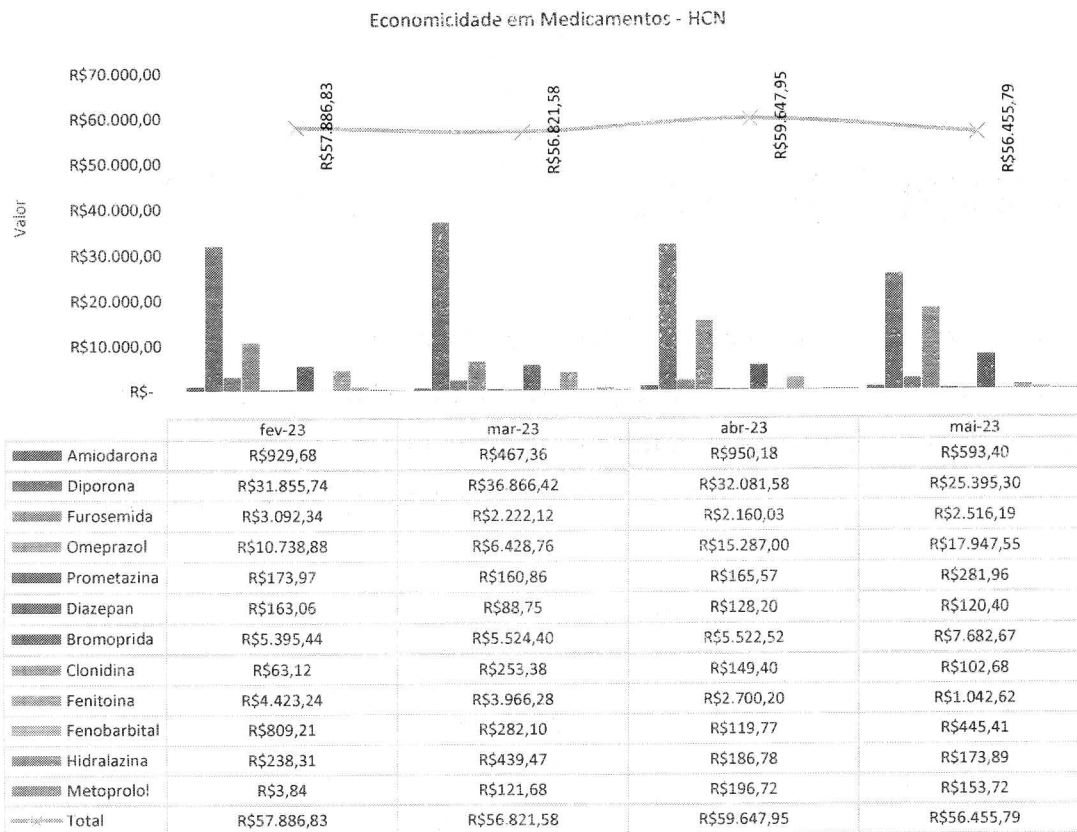
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Programadas	1	0	0	0
Urgentes	0	1	1	2
Total	1	1	1	2

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Solução Fisiologica	19%	20%	20%	20%
Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	1%	3%
Glicose	2%	2%	2%	2%
Diurético	1%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular		1%		
Antisséptico	2%	2%	2%	1%
Antimicrobiano	7%	6%	7%	7%
Antiemético	4%	4%	4%	4%
Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
Anti-inflamatórios	2%	1%	1%	1%
Analgésicos	14%	14%	10%	9%
Analgésico Opióide	1%	1%	5%	5%
AINE		1%	1%	1%
Água para Injeção	15%	13%	23%	15%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1%	1%	1%	1%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 20% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 15% e a classe dos analgésicos, com 9%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol e a bromoprida.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 698 colaboradores, sendo 533 alocados diretamente na área assistencial e 165 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 38 solicitações para contratação. No total, 38 novos profissionais foram contratados. Neste período foram abertos dois editais. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 22 dias. Também houve o desligamento de 17 profissionais.

Os 23 profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar maior segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em quatro etapas, sendo elas: incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es), 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias, 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional; b) orientações sobre segurança do Trabalho; c) orientações sobre políticas da qualidade e segurança do paciente; d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR); e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH); f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar; g) orientações sobre educação continuada; e i) *tour* pela unidade.



Foram cadastrados 38 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 45 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 75 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 70 profissionais foram aprovados e

5 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 59 horas para respostas solicitadas.

No mês de maio, duas ações de endomarketing foram realizadas com o auxílio da equipe de endomarketing, área que compõe o Departamento de Gestão de Pessoas (GEPS) para desenvolver iniciativas, projetos e ações direcionadas aos colaboradores.

A primeira foi desenvolvida para celebrar o Dia das Mães. Um concurso de fotografia, denominado Mães&Filhos, foi criado e a autora da foto mais criativa ganhou um mimo do Hospital. Todas as fotografias formaram um lindo painel digital compartilhado internamente. Além disso, todas as mães do HCN receberam um hidratante de presente.

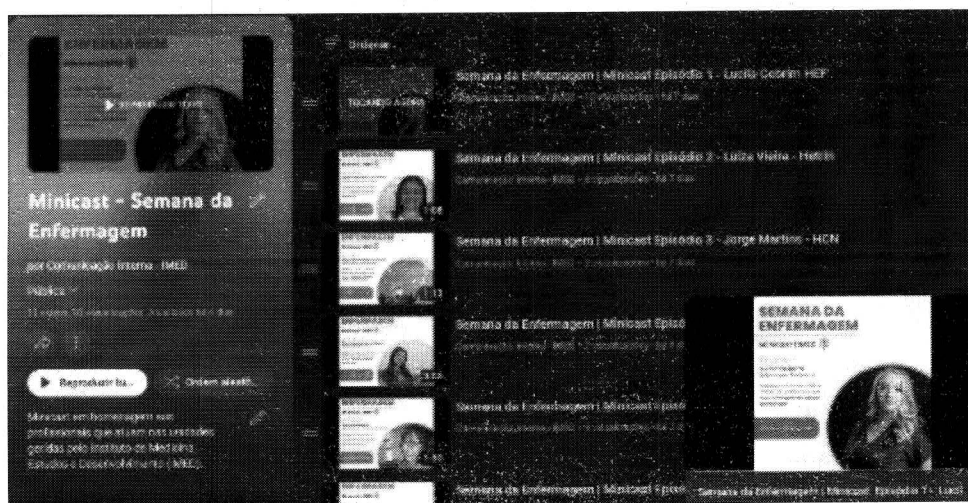
A segunda ação foi realizada em parceria com o SESMT para celebrar o Maio Amarelo, campanha que conscientiza os profissionais sobre o alto índice de mortos e feridos no trânsito em todo mundo. O movimento internacional enfatiza a importância da segurança por meio da valorização da vida.

A unidade realizou uma blitz entre os dias 25 e 27 de maio. Além disso, cards e flyer digital foram produzidos e distribuídos nos grupos de WhatsApp dos colaboradores para reforçar medidas de segurança durante a condução de algum veículo.



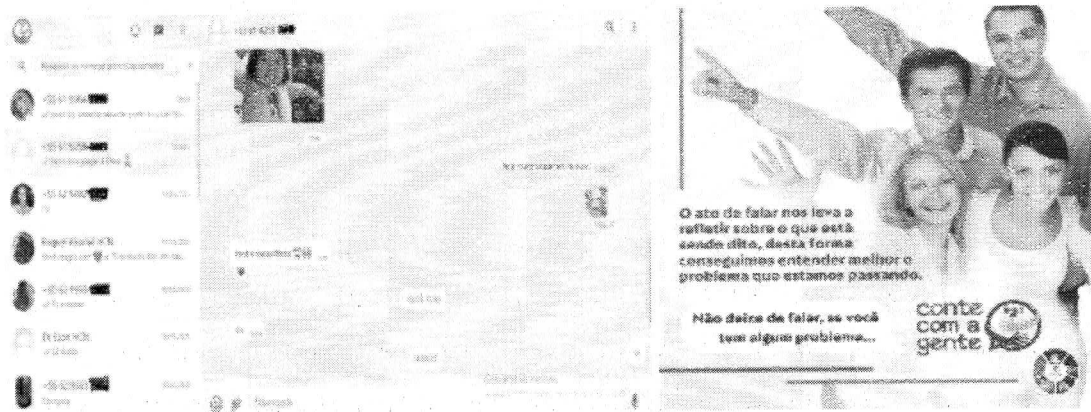
Para homenagear os profissionais de enfermagem, a equipe de endomarketing criou um Minicast com 10 episódios para apresentar um pouco mais da história de alguns colaboradores que atuam na área.

Os episódios foram distribuídos nos grupos de Whatsapp dos colaboradores e disponibilizados em uma playlist especial no canal de Comunicação Interna/Endomarketing no Youtube.



SAÚDE OCUPACIONAL

O programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, continua em andamento. Trata-se de um canal idealizado para oferecer escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da Organização em questões emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras. A iniciativa visa a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas. Em maio, oito atendimentos foram prestados. Os profissionais foram acolhidos e direcionados de acordo com suas respectivas necessidades.



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão

Ainda neste período, foi realizada a PET Terapia no setor administrativo. A ação, que já é realizada regularmente com os pacientes internados na unidade, foi promovida na área administrativa do HCN. A iniciativa gerou um momento de desconpressão e alegria aos profissionais.

A técnica terapêutica aumento a autoestima e a capacidade de comunicação, desenvolve experiências e afetividade, melhora a saúde emocional e física, entre outros benefícios.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTÉTICA E
BEM-ESTAR

CIDADANEO
CON RESPEITO

HCM
Hospital Eldorado
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 44 exames admissionais, 7 demissionais, 34 periódicos e 4 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.

Em maio, 129 atestados foram entregues. Entre os CIDs estão: M54 (Dorsalgia), J11 (influenza), S52.2 (Fratura do Rádio) e Z54.1 (convalescença após cirurgia).

Em maio, quatro profissionais foram afastadas por gestação. No total, três colaboradores foram afastados junto ao INSS.

Colaboradoras Gestantes	
Função	mai-23
Técnica Enfermagem	3
Enfermeira	1
Total Colaboradoras Afastadas	4

Colaboradores Afastados pelo INSS

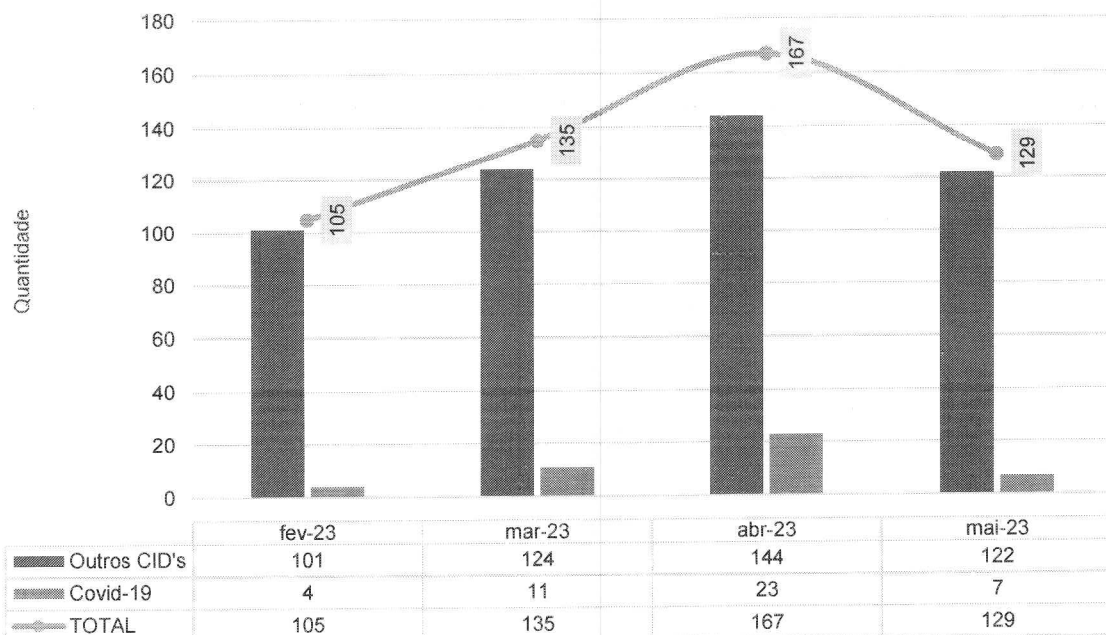
Fun�o	mai-23
Técnica Enfermagem	3
Total Colaboradores Afastados	3

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

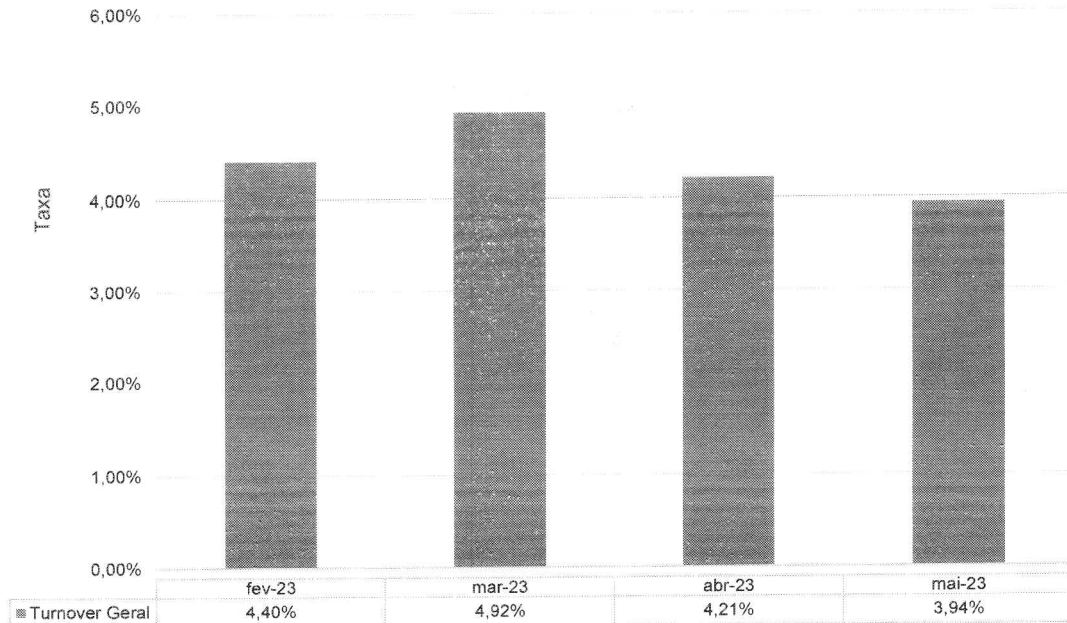
Colaboradores Afastados por COVID-19

Fun�o	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Assistente de Farmácia	0	1	0	0
Aux. Recurso Humanos	1	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	3	0	0
Enfermeiro	0	3	9	5
Farmacêutico	0	1	0	0
Ouvidor	1	0	0	0
Técnico de Enfermagem	2	2	14	2
Técnico em Seg. do Trabalho	0	1	0	0
Total	4	11	23	7

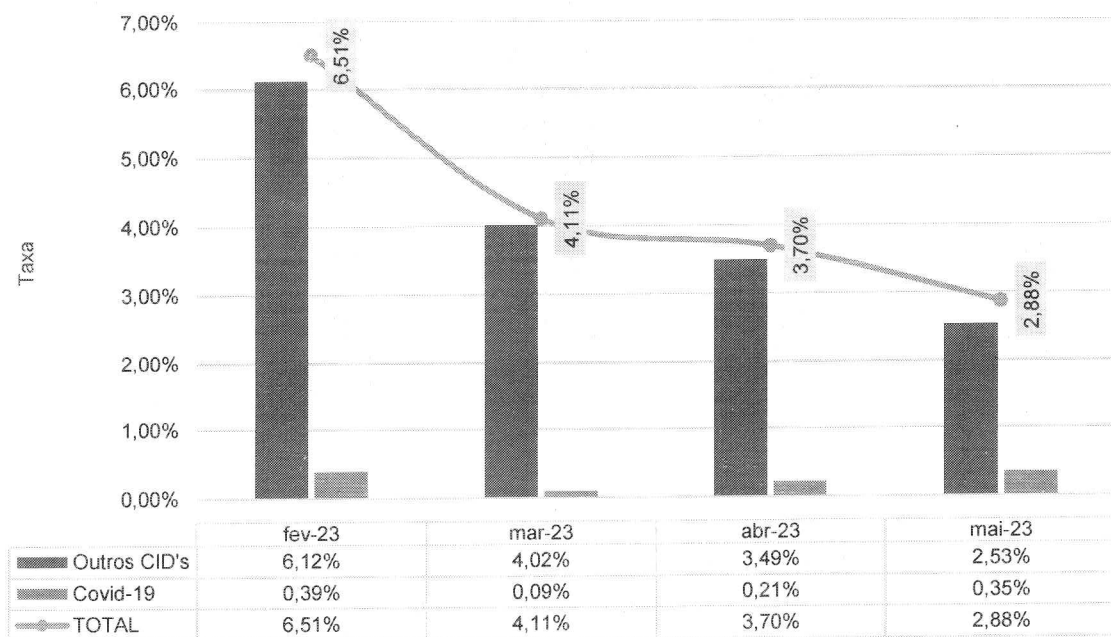
Colaboradores Afastados - HCN - fev-23 a mai-23



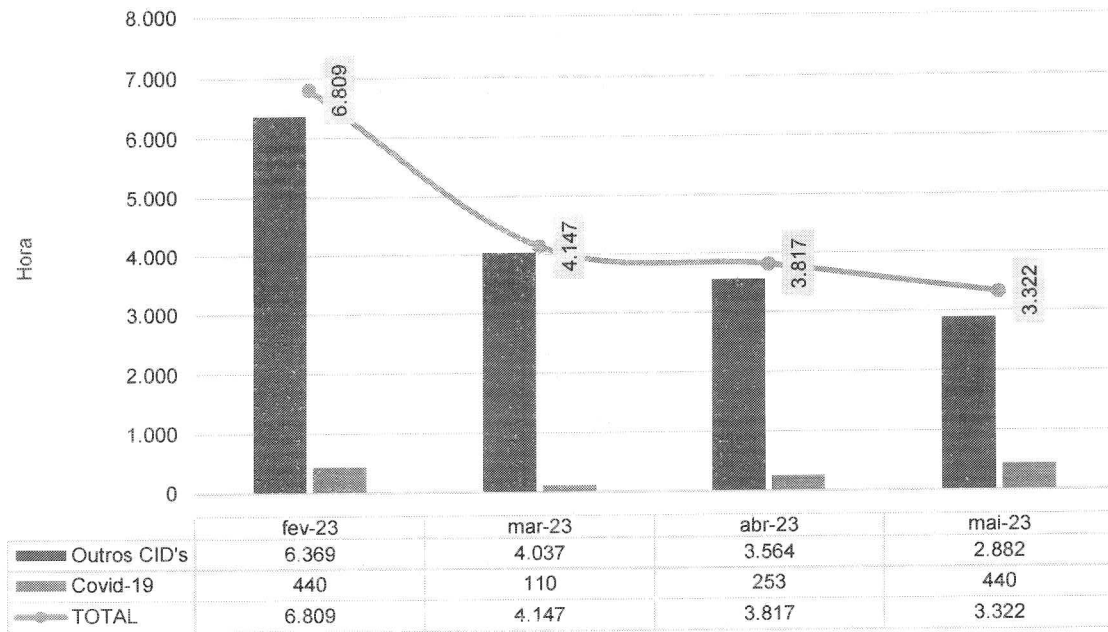
Turnover Geral - HCN - fev-23 a mai-23



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - fev-23 a mai-23



Horas Perdidas Atestadas - HCN - fev-23 a mai-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em maio, foram realizados 62 treinamentos, 3336 pessoas capacitadas e carga horária total de 3532,50 horas.

Projeto Hospital Escola

O Projeto Hospital Escola teve início em 2022. É uma iniciativa do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) junto à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que tem como intuito dar oportunidade de aprendizado aos alunos da Faculdade de Medicina da Universidade de Rio Verde (UniRV). Na intenção de padronizar para os três hospitais geridos pelo IMED, o Fluxo de Ingresso de Estagiário, desenvolvido pelo HCN, foi discutido e apresentado no dia 10 de maio. Na oportunidade, sinalizamos melhorias e padronizamos o fluxo que era a pauta da reunião.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

S&S
Secretaria de
Estado de
Saúde



Onboarding

No mês de maio houve uma integração com seis admissões de enfermeiros e 17 de técnicos de enfermagem. As avaliações de conhecimento no primeiro dia foram realizadas por toda a equipe de enfermagem na oportunidade foi apresentado a metodologia e importância do Onboarding, linha do tempo, pontos importantes e engajamento dos novos colaboradores no processo.



Educação Continuada

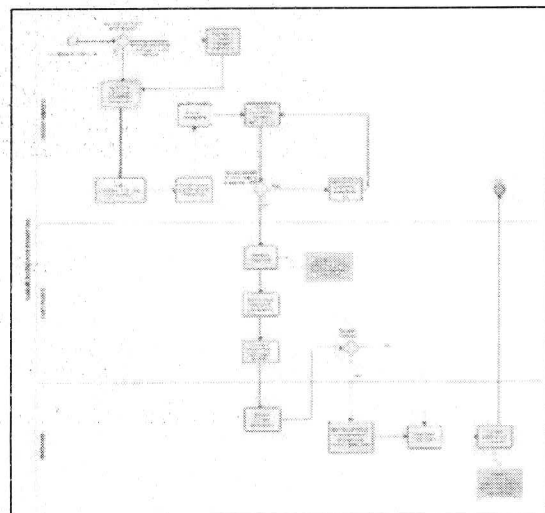
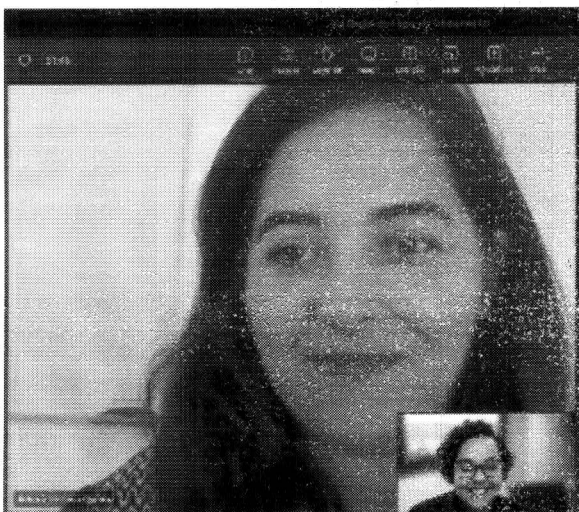
Em maio foi realizada uma reunião com o presidente da Comissão de Resíduos e RT do Plano de Gerenciamento de Resíduos, Jeffe Souza, para abordar os principais temas obrigatórios para as ações educativas previstas na

PEC, bem como o uso de metodologias alternativas. Na ocasião, foi programado um treinamento para junho sobre Habilitação de Descarte Seguro que acontecerá em pontos estratégicos para a verificação da segregação correta de resíduos.



Fluxo de Treinamento

Foi desenvolvido um fluxo de solicitação e execução de treinamentos baseado em boas práticas de outras unidades geridas pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). O fluxo contempla todo o caminho da capacitação e define evidências e prazos para entrega à Educação Corporativa.



Produção de trabalho científico

No mês de maio, a equipe de Educação Corporativa, em parceria com a Gestão de Pessoas, elaborou três resumos para submissão na 84ª Semana Brasileira de Enfermagem (Sben). Todos os materiais foram aprovados e apresentados durante o evento realizado na Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás, em Goiânia. Os trabalhos foram muito elogiados pela sua relevância para a saúde, inovação e resultados positivos.

Temáticas apresentadas:

- Metodologia On-the-job como estratégia de desenvolvimento da equipe de enfermagem na prevenção de tratamento de feridas.
- Onboarding como estratégia para atração e retenção de profissionais de enfermagem em hospital público de Goiás.
- Software automatizado como estratégia para gestão de ocorrências relacionada com profissionais de enfermagem.



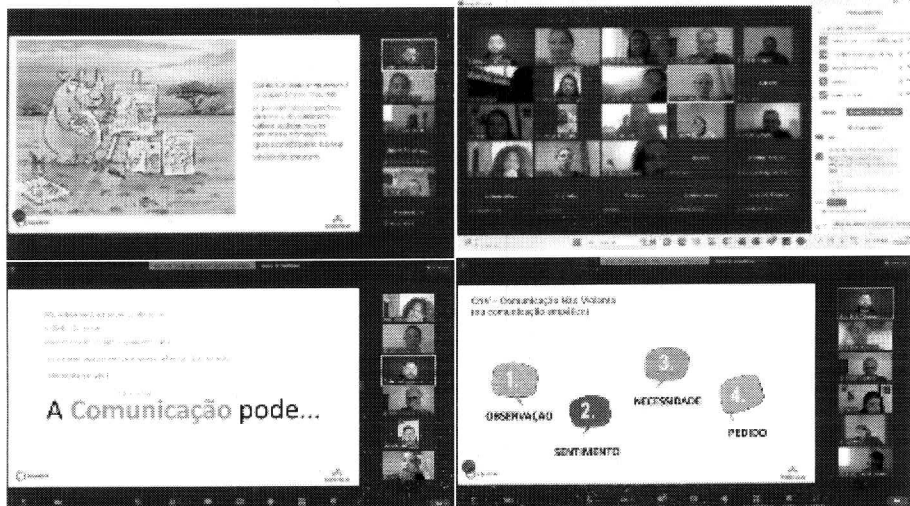
Programa de Desenvolvimento do Colaborador

No mês de maio, o departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao PDC. O segundo terceiro, realizado entre os dias 18 e 19 de maio, teve como tema a Atendimento Consultivo. A elaboração do material didático foi definida e produzida previamente.

O objetivo do módulo foi promover a compreensão de atendimento, focado nas demandas do paciente por meio da apresentação de repertórios e técnicas relevantes. No total, 169 profissionais participaram do treinamento que teve uma hora de duração (cada uma das 10 turmas) e foi aplicado por Estefany Izidório.

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em maio, o GP deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que será realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que tem como tema central a Humanização, conta com seis encontros, sendo cinco online e um presencial. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED. A aula inaugural contou com a participação da Diretoria e Gerência de Gestão de Pessoas.



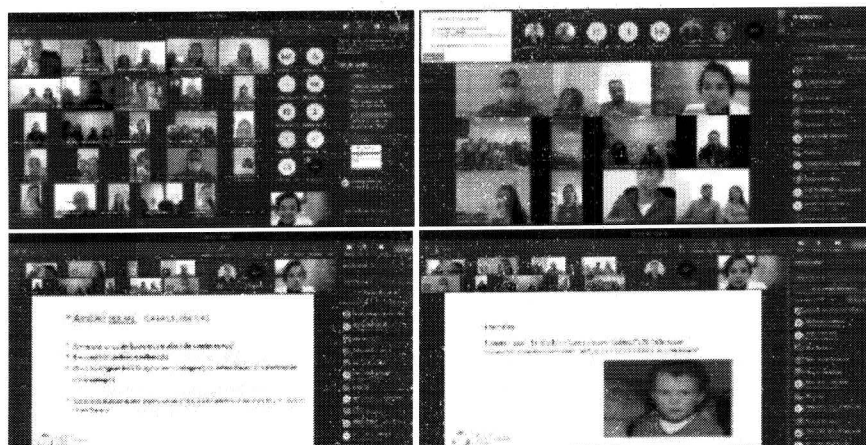
O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes, em sua maioria do HCN.

O tema do terceiro encontro foi “Comunicação Eficaz”. A capacitação contou com a participação de 95 profissionais e teve uma carga horária de três horas. O encontro foi comandado por Costabile Matarazzo, administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP e MBA em Gestão Empresarial pela FGV. Durante o evento, o instrutor explicou um pouco mais sobre o conceito de comunicação não violenta, que compreende as habilidades de falar e ouvir, que leva os indivíduos a se entregarem de coração, possibilitando uma conexão.

Assédio no Trabalho



A capacitação teve como objetivo conscientizar colaboradores e liderança que atuam nas unidades geridas pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) para evitar casos de assédio moral, que se caracterizam com a exposição de pessoas a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho. Esse tipo de ação é feita constantemente para garantir uma jornada saudável aos profissionais. No total, 109 profissionais participaram do treinamento, que teve uma hora de duração e foi aplicado pelo advogado Paulo Leme Filho.



Comunicação Não Violenta

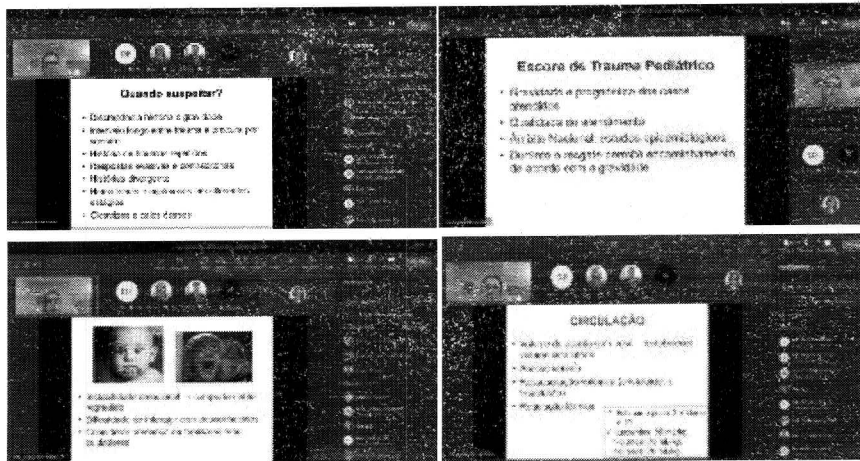
A capacitação teve como objetivo melhorar a qualidade da comunicação por meio da empatia. O receptor não violento analisa a dor do interlocutor e busca encontrar o agente que motiva a pessoa a agir de determinada maneira, se baseando nos sentimentos e necessidades universais do ser humano. No total, 62 profissionais participaram da ação que teve duração de uma hora. O treinamento foi aplicado pela consultora Lucila Lima.



Atendimento à criança politraumatizada

A ação, destinada principalmente aos médicos do Pronto-Socorro, teve como objetivo capacitar a equipe para o atendimento inicial da criança vítima de politraumatismo. Durante o treinamento, a cirurgiã pediátrica e diretora técnica

do IMED, Érika Paiva, falou um pouco mais sobre o manejo adequado em casos de falência respiratória, do choque e das lesões de tórax com risco de vida para assegurar, entre outros assuntos. O treinamento teve duração de uma hora e contou com a participação de 48 profissionais.



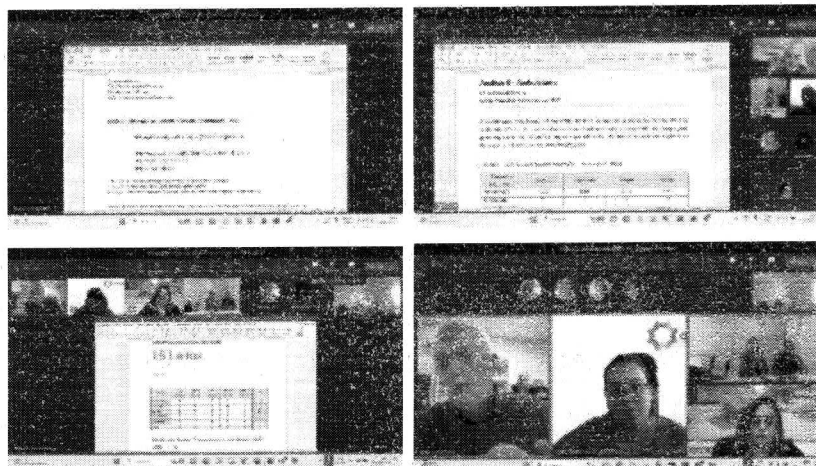
Treinamento de Compliance

A ação, realizada com a equipe corporativa do financeiro, teve como objetivo capacitar e esclarecer as regras de compliance. O programa do instituto é aplicável a todos os associados, administradores, empregados, voluntários, estagiários e aprendizes, assim como terceiros contratados dos quais seja requerido o compromisso com a participação e cumprimento do programa, naquilo que se refere às atividades desenvolvidas para o instituto. A capacitação foi realizada por Adriana Oliveira e contou com a participação das diretoras do GP Ângela Chagas e da diretora jurídica Carolina Dias.



Dimensionamento de pessoal

A capacitação teve como objetivo realizar o estudo de dimensionamento dos profissionais que integram o Corpo de Enfermagem das unidades de saúde geridas pelo IMED. A ação foi realizada todas as quintas-feiras, de 20 de março até dia 18 de maio. Em maio, os profissionais do HCN participaram de três encontros (4, 11 e 18). O treinamento contou com a participação de Sérgio Luz, enfermeiro renomado no tema. No total, cinco profissionais da unidade participaram da ação, que teve duração de duas horas.



II Semana da Enfermagem

Entre os dias 10 e 12 de maio, o HCN realizou a Semana da Enfermagem para celebrar e homenagear os profissionais da área. Durante o evento, foram oferecidas palestras para os colaboradores com os seguintes temas:

- Cuidando de si para cuidar do outro
- Sustentabilidade
- Experiência do Paciente – realizado pela equipe de Educação Corporativa.

No total, 176 profissionais participaram da ação, que teve duas horas de duração – por dia/palestra.



Formação TAFE

A ação teve como objetivo capacitar os enfermeiros que irão compor o Time de Atendimento a Feridas e Curativos (TAFE). Os profissionais serão responsáveis por acompanhar todos os pacientes com feridas e estomias. Na ocasião, foram ministradas aulas iniciais de anatomia e fisiologia da cicatrização, além de critérios de avaliação de feridas conforme ferramenta TIMERS. No total, 23 profissionais participaram da capacitação que teve 4 horas de duração e foi aplicada por Murilo Pereira.



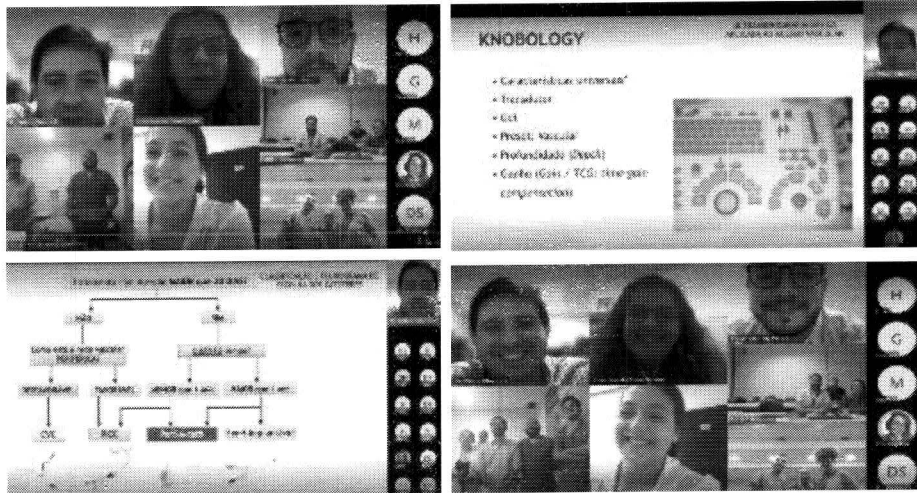
1º Simpósio de doação de órgãos e tecidos

A ação abordou temas como processo de doação e comunicação de más notícias. O evento contou com a presença da Gerência da Central de Transplante e foi promovida pela Comissão Intra-Hospitalar de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) e Educação Corporativa. O simpósio contou com a participação de 106 profissionais e teve duas horas de duração.



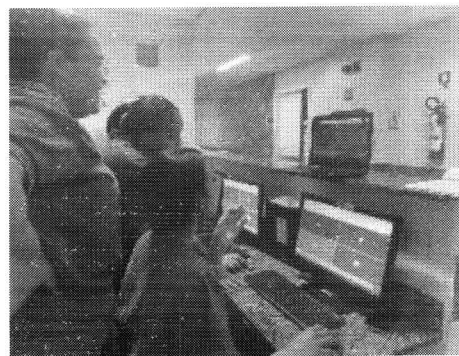
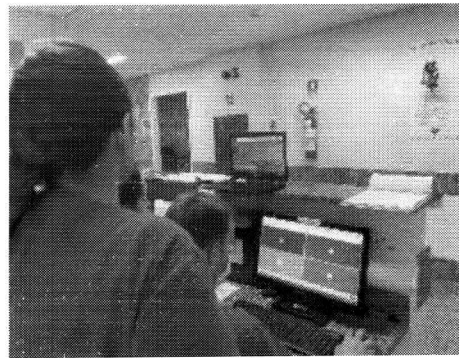
Workshop Acesso Venoso Guiado por Ultrassom

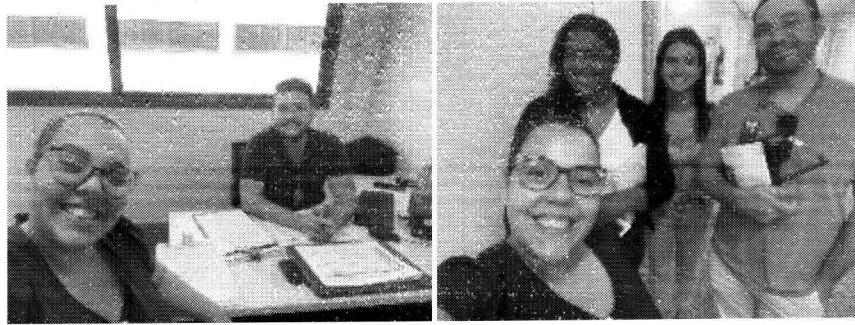
Promovido pela Diretoria Médica, com apoio da Educação Continuada, o treinamento teve como objetivo desenvolver as habilidades técnicas dos médicos residentes no manejo e inserção do acesso venoso central. O workshop foi ministrado pelo professor Doutor Wilson Elias. O treinamento foi dividido em dois encontros, o primeiro foi realizado em 30 de maio e o segundo está previsto para o dia 06 de junho. A ação teve uma hora e meia de duração e contou com 15 profissionais de médicos.



Sinais Vitais

A ação teve como objetivo demonstrar aos profissionais a importância da identificação correta de alterações de sinais vitais, resgatar conceitos e parâmetros preconizados e padronizados. A gamificação in loco foi a metodologia escolhida para relembrando conceitos básicos e condutas. A capacitação foi realizada nos dias 29 e 30 de maio. No total, 100 profissionais participaram da ação que teve uma hora de duração e foi aplicada por Estéfany Izidório.

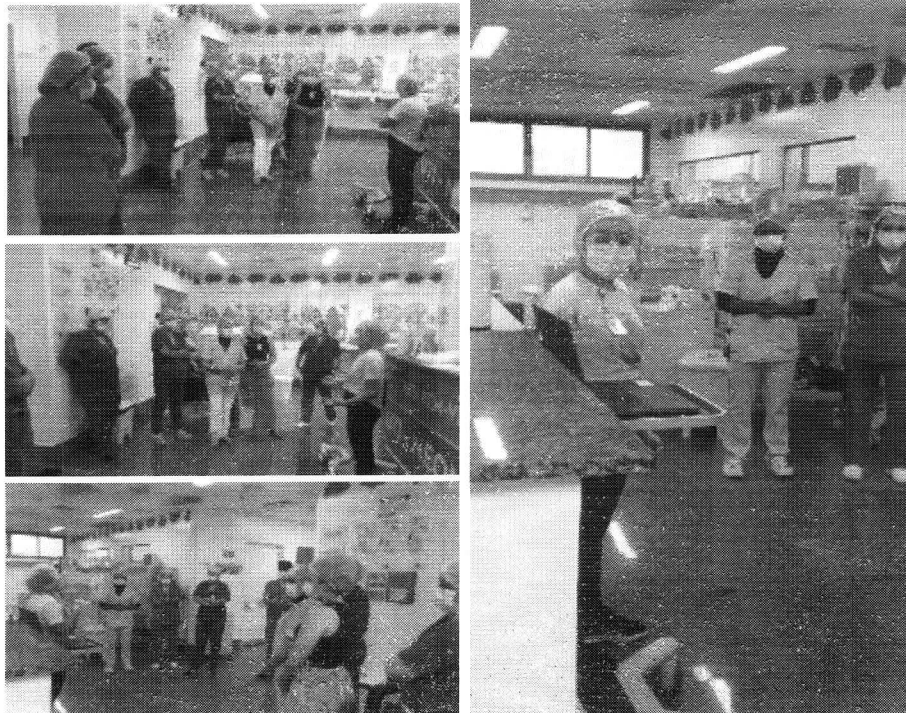




Evidências de Treinamento

O encontro teve como objetivo orientar as lideranças sobre o preenchimento adequado das listas de presença de treinamento, apresentar as principais falhas, ressaltar a importância da utilização da lista de presença padronizada e ratificar as definições de evidências de treinamento. No total, nove profissionais participaram da ação que teve carga horária de 30 minutos.

Conceitos Básicos de Infecção Neonatal



A ação teve como objetivo reforçar os cuidados em relação a prevenção de possíveis infecções em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal, bem como prevenção de surtos. O treinamento teve duração de uma hora e foi aplicado por Rosiane Batista. No total, 20 profissionais participaram da capacitação.



Curso de Power BI

A capacitação teve como objetivo desenvolver competências relativas ao uso do software na obtenção de dados de diversos tipos de bancos de dados, bem como tratamento e geração de relatórios e painéis (dashboards) profissionais. No total, cinco profissionais participaram do treinamento que teve duração de uma hora e meia e foi aplicado pelo colaborador Eber Pires.



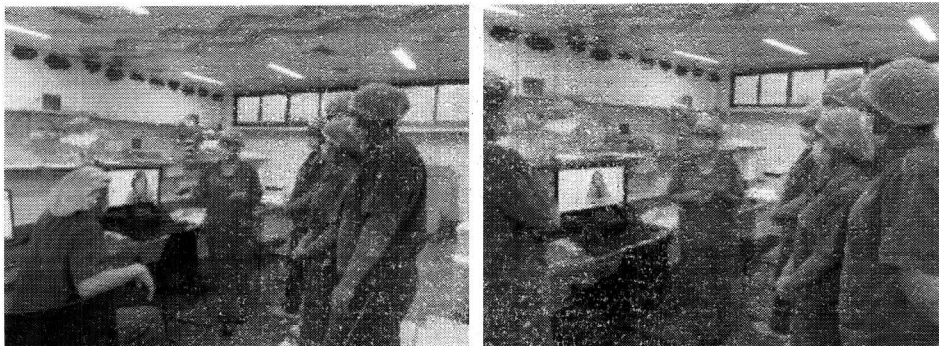
Política de Proteção de Dados Pessoais

A Educação Corporativa participou do treinamento com a advogada Adriana Accurio com o tema Política de Proteção de Dados Pessoais do IMED. A ação teve como público-alvo os profissionais que utilizam o WhatsApp oficial do IMED. A iniciativa teve uma hora de duração e contou com a participação de 25 pessoas.



Reunião ESG

O encontro teve como objetivo engajar os profissionais em ações de sustentabilidade, abordar os principais pontos e conscientizar sobre governança, meio ambiente e sustentabilidade. No total, 40 profissionais participaram da ação que teve uma hora de duração. A reunião foi comandada pelo advogado Paulo Leme Filho.

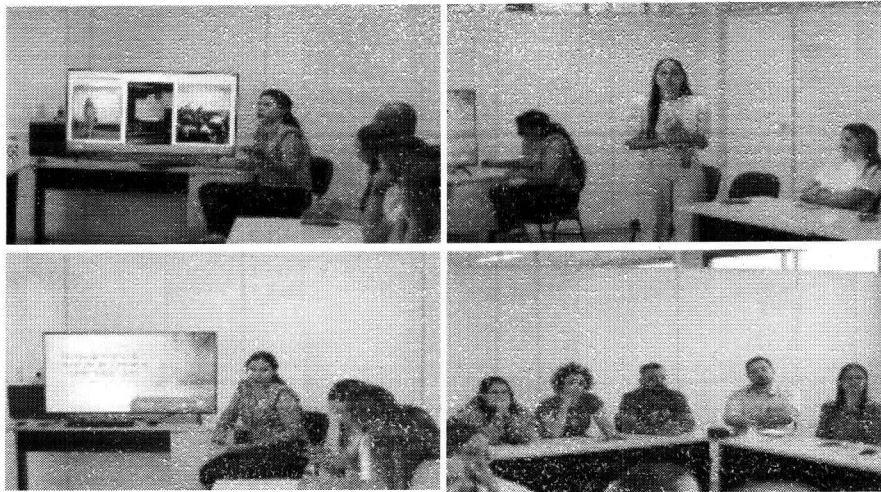


Benefícios do Leite Materno

A capacitação teve como objetivo reforçar a conscientização sobre a importância do leite materno para o recém-nascido. Além de saciar a fome e fortalecer o vínculo entre mãe e bebê, o leite materno ajuda no crescimento, desenvolvimento e ajuda a proteger contra doenças. O treinamento contou com a participação de seis profissionais e teve carga horária de 30 minutos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A ação teve como objetivo capacitar os novos membros da CIPA sobre a importância da Comissão no trabalho diário de prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. No total, 21 profissionais participaram da capacitação, que foi ministrada por Janaina Pereira de Souza.



Identificação de dispositivos de infecção

O treinamento teve como objetivo sensibilizar a equipe assistencial sobre a importância de realizar as identificações de dispositivos e curativos, bem como prestar assistência de qualidade aos pacientes. No total, 64 profissionais participaram da ação que teve uma hora de duração e foi ministrada por Valdilene Silva de Oliveira.



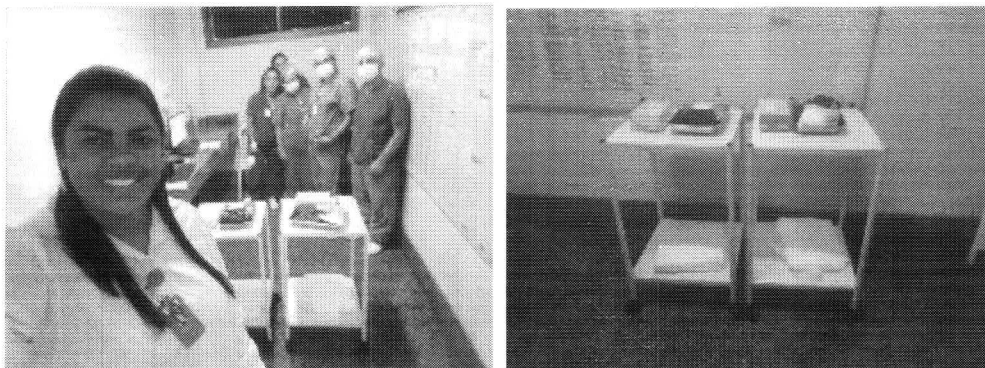
Rotinas de Enfermagem

A ação teve como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem sobre as rotinas de curativo, utilização de materiais de assistência ventilatória, manipulação e cuidados com acesso venoso periférico, identificação de produtos, curativos, aferição de sinais vitais, entre outros temas. No total, 66 profissionais participaram do treinamento que teve duração de uma hora e foi aplicado por Ana Carolina Resende e Markus Vinícius Teles.



Uso de EPI

O treinamento teve como objetivo orientar e reforçar a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) durante a assistência ao paciente com *Klebsiella pneumoniae carbapenemase* (KPC), infecção que acomete, principalmente, pacientes debilitados, imunossuprimidos que passam muito tempo internados em leitos de UTI. O treinamento contou com a participação de 34 profissionais, teve uma hora de duração e foi aplicado por Valdilene Silva de Oliveira.



Prontuário do Paciente

O treinamento teve como objetivo demonstrar aos

profissionais a importância e a relevância das informações contidas em prontuário, bem como a identificação de não conformidades e o aspecto legal das documentações assistenciais. A capacitação foi realizada por Jackson Mendonça e teve duração de duas horas. Ao todo, sete profissionais participaram do treinamento.



Método de coleta de hemocultura

A ação foi realizada para orientar os profissionais sobre a maneira correta de coleta de hemocultura, exame realizado com o objetivo de isolar e identificar microrganismos patogênicos no sangue de um paciente que se supõe ter algum tipo de infecção. A capacitação foi realizada por Adriana Queiroz e teve duração de uma hora. Ao todo, duas profissionais participaram do treinamento.



Ato Transfusional e Fluxograma de Hemovigilância

A ação teve como público-alvo profissionais da enfermagem,

equipe multiprofissional, médica e de higienização. A palestra foi realizada pelo biomédico do Instituto Goiano de Oncologia e Hematologia (INGOH), Humberto Dantas. A capacitação in loco teve a participação de 52 profissionais, divididos em duas turmas. Treinamento teve uma hora de duração.



A ação teve como objetivo apresentar o fluxograma e demonstrar aos profissionais a importância e relevância do encaminhamento correto do painel viral. O treinamento teve duração de uma hora e foi aplicado por Fhadya Costa Souza. No total, 13 profissionais participaram da capacitação.



Notificação compulsória de Dengue e Chikunguya

A ação teve como objetivo esclarecer as dúvidas sobre o preenchimento e cadastro de notificação compulsória de Dengue e Chikunguya. O



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTÉTICA E
BEM-ESTAR

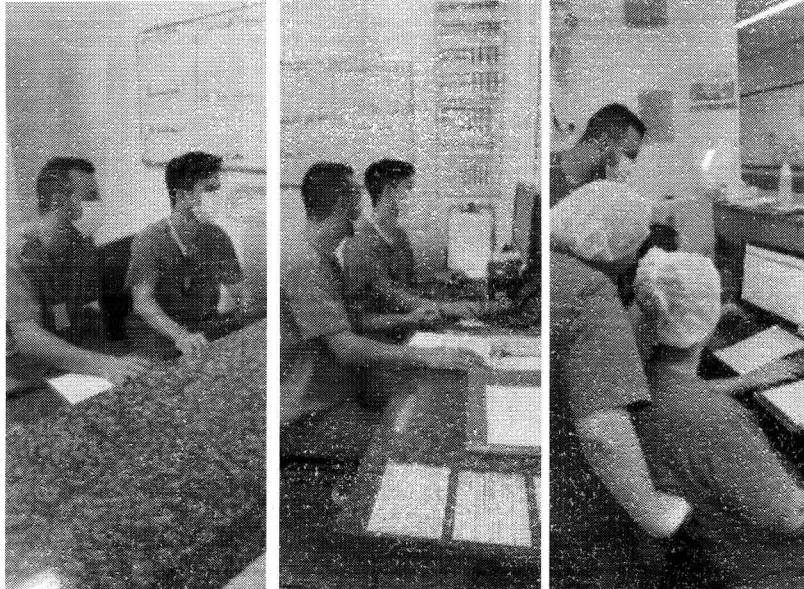
CIDADANIA
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



treinamento teve duração de duas horas e foi aplicado por Victor André dos Reis. No total, 97 profissionais participaram da capacitação.



Anexo em prontuário

A ação teve como objetivo demonstrar aos profissionais a importância da realização dos anexos em prontuários de pacientes. O treinamento teve duração de uma hora e foi aplicado por Jackson Mendonça. No total, oito profissionais participaram da capacitação.

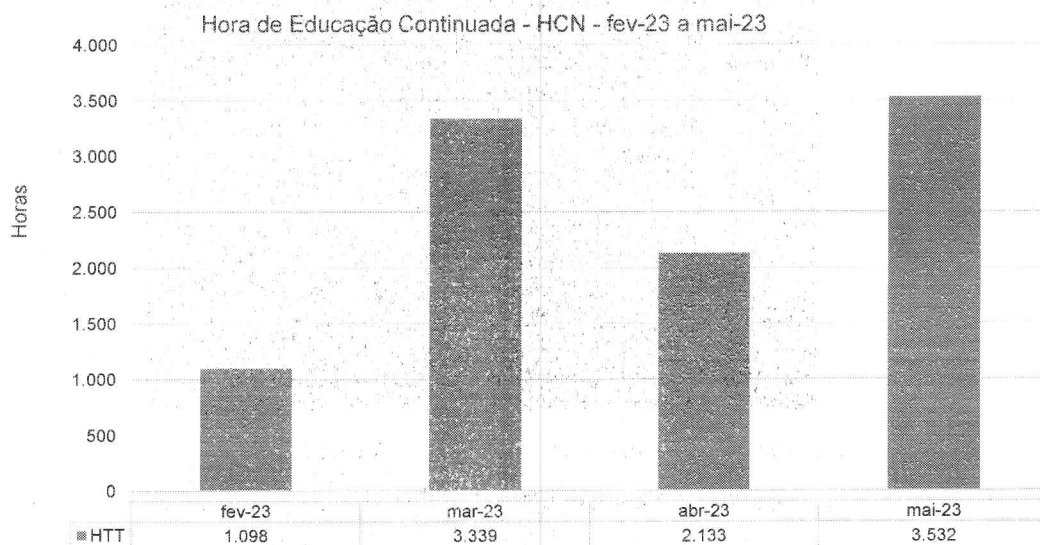


Pacientes com Feridas

No mês de maio, o HCN realizou 25 capacitações, com uma carga horária de 828 horas. No total, 475 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 142 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 53 sessões de terapiafobiomodulação e 22 sessões de PDT (terapiafodinamica).



A seguir, veja o Cronograma Mensal de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa total.



Cronograma Educação Continuada

TEMA	OBJETIVO	TRILHA	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
HIGIENE CORPORAL	IDENTIFICAR A IMPORTÂNCIA DE UMA BOA HIGIENE CORPORAL PARA EVITAR RISCOS DE DOENÇA OPORTUNISTA, E PARA MELHORIA NO BEM ESTAR FISICO, PSICOLOGICO E SOCIAL.	ASSISTENCIAL	MAIO	197:00:00
PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	IDENTIFICAR PACIENTE COM RISCO DE DESENVOLVER LPP, APLICAR MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR DESENVOLVER LESÕES E NOS PACIENTES COM LESÕES JÁ INSTALADAS REALIZAR MANEJO E TRATAMENTO SEGUINDO CRITERIO DE AVALIAÇÃO TIMERS MINIMIZANDO OS RISCOS E TRATANDO UMA LESÃO JÁ INSTALADA.	ASSISTENCIAL	MAIO	396:00:00
DDS - USO CORRETO DE EPIS	ORIENTAR QUANTO AO USO ADEQUADO DE EPI'S E DAS RESPONSABILIDADES DE EMPREGADORES E EMPREGADOS.	TODOS	MAIO	118:00:00
DDS - NR 32 SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	ESTABELECE MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE RISCOS BIOLÓGICOS NOS AMBIENTES DE TRABALHO COM O OBJETIVO PRINCIPAL DE GARANTIR A SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES NO DESEMPENHO DE SUAS ATIVIDADES.	TODOS	MAIO	125:00:00
DDS - IMPORTÂNCIA DE ECONOMIZAR ÁGUA	CONSCIENTIZAR COLABORADORES QUE PEQUENOS GESTOS PODEM CONTRIBUIR PARA A ECONOMIA DE ÁGUA.	TODOS	MAIO	71:00:00
DDS - BOA COMUNICAÇÃO	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DE SE MANTER UM BOM RELACIONAMENTO E TER UMA COMUNICAÇÃO CLARA E EFETIVA.	TODOS	MAIO	129:30:00
DDS - RISCOS ERGONOMÍCOS	ORIENTAR PROFISSIONAIS QUANTO ÀS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E RISCO ERGONOMÍCOS E IDENTIFICAR QUAIS FATORES QUE PODEM DEIXAR ESTES PROFISSIONAIS MAIS SUSCETÍVEIS A ESSES RISCOS.	TODOS	MAIO	64:00:00
DDS - IMPORTÂNCIA DOS MAPAS DE RISCO	REUNIR INFORMAÇÕES NECESSARIAS PARA ESTABELECE O DIAGNOSTICO DA SITUAÇÃO DE SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO NA EMPRESA. POSSIBILITAR TROCA E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES ENTRE OS COLABORADORES E ESTIMULAR SUA PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES DE PREVENÇÃO.	TODOS	MAIO	33:30:00
DDS - MAIO AMARELO - DIREÇÃO DEFENSIVA	CHAMAR ATENÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DE RESPEITAR O CODIGO DE TRANSITO BRASILEIRO(CTB). DURANTE AS ABORDAGENS OS MOTORISTAS E MOTOCICLISTAS RECEBERAM UMA RAPIDA ORIENTAÇÃO SOBRE A CAMPANHA TEMA: NO TRANSITO ESCOLHA A VIDA.	TODOS	MAIO	69:30:00
EVIDÊNCIAS DE TREINAMENTO	ORIENTAR QUANTO AO PREENCHIMENTO ADEQUADO DAS LISTAS DE PRESENÇA DE TREINAMENTO; APRESENTAR AS PRINCIPAIS FALHAS DE PREENCHIMENTO, RESSALTAR A IMPORTÂNCIA DA UTILIZAÇÃO DA LISTA DE PRESENÇA PADRONIZADA E RATIFICAR AS DEFINIÇÕES DE EVIDÊNCIAS DE TREINAMENTO.	LIDERES	MAIO	4:30:00

TEMA	OBJETIVO	TRILHA	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ESTABILIDADE DE MEDICAÇÕES, ALMOTOLIAS, TOPICOS	SENSIBILIZAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE A IMPORTÂNCIA DE SE REALIZAR AS IDENTIFICAÇÕES DE FRASCOS E PRESTAR UMA ASSISTÊNCIA DE QUALIDADE.	ASSISTENCIAL	MAIO	30:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE DISPOSITIVOS E INFECÇÃO DE CORRENTE SANGUINEA	SENSIBILIZAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE A IMPORTÂNCIA DE SE REALIZAR AS IDENTIFICAÇÕES DE DISPOSITIVOS E CURATIVOS E PRESTAR ASSISTÊNCIA DE QUALIDADE.	ASSISTENCIAL	MAIO	32:00:00
USO DE EPI DURANTE ASSISTENCIA AO PACIENTE EM ISOLAMENTO.	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO A IMPORTÂNCIA DO USO DO EPI DURANTE ASSISTÊNCIA AO PACIENTE COM KPC.	ASSISTENCIAL	MAIO	17:00:00
CURATIVO DE FERIDA INFECTADA COM TECIDO DESVITALIZADO	IDENTIFICAR PACIENTES COM FERIDAS QUE TENHAM SINAIS DE INFECÇÃO LOCAL OU SISTÊMICO, REALIZAR MANEJO ADEQUADO DELAS SEGUINDO CRITERIO DE AVALIAÇÃO TIMERS, APLICAR MELHORES COBERTURAS E MANEJO DA LESÃO.	ASSISTENCIAL	MAIO	40:00:00
CUIDADOS COM FERIDA OPERATÓRIA	IDENTIFICAR PACIENTES QUE FORAM SUBMETIDOS A CIRURGIA, REALIZAR O MANEJO E CUIDADO COM AS FERIDAS OPERATORIAS DENTRO DA TECNICA ASSEPTICA E INDICAÇÕES CONTRA - INDICAÇÕES DE REALIZAR O CURATIVO DESSAS FERIDAS.	ASSISTENCIAL	MAIO	3:00:00
BENEFICIOS DO LEITE MATERNO	CONSCIENTIZAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DO LEITE MATERNO PARA O RN.	ASSISTENCIAL	MAIO	3:00:00
FORMAÇÃO DA CIPAA	CAPACITAR OS MEMBROS DA COMISSÃO, CONFORME REQUISITOS DA NR 05, PARA QUE SEU FUNCIONAMENTO SEJA REGULAR CUMPRA O OBJETIVO DA NORMA E CONTRIBUA PERMANENTEMENTE PARA PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO.	CORPORATIVA	MAIO	104:00:00
ROTINAS ESTABELECIDAS NA UNIDADE HOSPITALAR	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO AS ROTINAS DE CURATIVO, UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS DE ASSISTENCIA VENTILATORIA, MANIPULAÇÃO E CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFERICO E IDENTIFICAÇÃO DE PRODUTOS; ASSISTENCIA VENTILATORIA; CURATIVO.	ASSISTENCIAL	MAIO	37:30:00
ENCAMINHAMENTO DE BIOPSIA	TREINAR OS COLABORADORES ASSISTENCIAIS SOBRE FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DE BIOPSIA.	ASSISTENCIAL	MAIO	9:00:00
SEMANA DA ENFERMAGEM - LIDERANÇA DE ENFERMAGEM	COMEMORAR A SEMANA DA ENFERMAGEM	CORPORATIVA	MAIO	352:00:00
REUNIÃO CIPA	REUNIÃO E POSSE DOS MEMBROS;	CORPORATIVA	MAIO	21:00:00
CUIDADOS E TROCA DE BOLSA DE COLOSTOMIA	IDENTIFICAR PACIENTES COM ESTOMIA E DERIVAÇÃO INTESTINAL, REALIZAR AVALIAÇÃO E TROCA DE DISPOSITIVO COLETOR EM TEMPO OPORTUNO, LIMPEZA E CUIDADOS DA PELE, RECORTE CORRETO.	ASSISTENCIAL	MAIO	4:00:00
AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DE LESÕES INFECTADAS	IDENTIFICAR E TRATAR LESÕES DE GRANDE EXTENSÃO, COMPLEXAS E COM INFECÇÕES LOCAIS E SISTEMICAS E SUAS CARACTERISTICAS. REALIZAR MANEJO DA LESÃO CONFORME CRITERIO DE AVALIAÇÃO INTERNACIONAL TIMERS, E ESCOLHER MELHOR LINHA DE TRATAMENTO.	ASSISTENCIAL	MAIO	30:00:00
FORMULÁRIO DE ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL	ORIENTAR SOBRE O PREENCHIMENTO CORRETO DA FICHA DE ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL	ASSISTENCIAL	MAIO	7:00:00

TEMA	OBJETIVO	TRILHA	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
MANEJO DE FERIDAS COM TECIDO DESVITALIZADO - FOCO NA TECNICA SQUARE.	IDENTIFICAR PACIENTE COM FERIDA COM PRESENÇA DE TECIDO DESVITALIZADO, NECROSE DE COAGULAÇÃO, APLICAR MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR NOVAS LESÕES, REALIZAR MANEJO E TRATAMENTO SEGUINDO CRITERIO DE AVALIAÇÃO TIMERS, REALIZAR TECNICA DE SQUARE E REMOVER TODO O TECIDO NECROTICO QUE SEJA POSSIVEL.	ASSISTENCIAL	MAIO	6:00:00
ESG - SUSTENTABILIDADE	ENGAJAR OS PROFISSIONAIS NO TEMA E CONSCIENTIZAR SOBRE GOVERNANÇA, MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE.	CORPORATIVA	MAIO	60:00:00
MÉTODO DE COLETA DE HEMOCULTURA	ORIENTAR SOBRE A MANEIRA CORRETA DE COLETA DE HEMOCULTURA	ASSISTENCIAL	MAIO	1:00:00
USO DO LEITE MATERNO NA UNIDADE NEONATAL	RESSALTAR A IMPORTÂNCIA DO USO DO LEITE MATERNO NA UNIDADE NEONATAL	ASSISTENCIAL	MAIO	6:00:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	CONSCIENTIZAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DA HIGIENIZAÇÃO CORRETAS DAS MÃOS NAS UTIS: 1, 2 E NEONATAL, AFIM DE EVITAR CONTAMINAÇÃO.	ASSISTENCIAL	MAIO	20:40:00
PDC - TÉCNICAS DE ATENDIMENTO CONSULTIVO	PROMOVER A COMPREENSÃO DE ATENDIMENTO RESOLUTIVO, FOCADO NAS DEMANDAS DO PACIENTE, POR MEIO DA APRESENTAÇÃO DE REPETÓRIOS E TÉCNICAS RELEVANTES.	CORPORATIVA	MAIO	118:00:00
CURSO DE POWER BI	DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS RELATIVAS AO USO DO SOFTWARE NA OBTENÇÃO DE DADOS DOS DIVERSOS TIPOS DE BANCO DE DADOS, TRATAMENTO DESTES DADOS E GERAÇÃO DE RELATORIOS E PAINELIS (DASHBOARDS) PROFISSIONAIS, UTILIZADOS NO MAPEAMENTO E CONTROLE DE DADOS.	CORPORATIVA	MAIO	6:40:00
ATENDIMENTO INICIAL A CRIANÇA POLITRAUMATIZADA		CORPORATIVA	MAIO	48:00:00
CONCEITOS BASICOS DE INFECÇÃO NEONATAL	REFORÇAR OS CUIDADOS EM RELAÇÃO A PREVENÇÃO DE POSSIVEIS INFECÇÕES EM UTI NEONATAL E PREVENÇÃO DE SURTOS.	ASSISTENCIAL	MAIO	20:00:00
ROTINAS DE ENFERMAGEM - UTI PED	APRESENTAR A IMPORTÂNCIA DE ESTAR ATENTAS AOS 09 CERTOS DA ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS, INFORMAR A NECESSIDADE DE PROGRAMAR A BOMBA DE INFUSÃO CONFORME PRESCRIÇÃO E SE ATENTAR, REALIZAR VERIFICAÇÃO DE SINAIS VITAIS DE 2/2 HRS. REALIZAR AS ANOTAÇÕES CORRETAMENTE E EM HORARIOS CERTOS, ESTAR ATENTA AOS MONITORES, VERIFICAR PA, REALIZAR BALANÇO HIDRICO, ZERAS AS BOMBAS DE INFUSÃO DE 2/2 HORAS.	ASSISTENCIAL	MAIO	4:00:00
FLUXOGRAMA DE ACIDENTE COM ANIMAIS PEÇONHENTOS	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO FLUXOGRAMA DE ACIDENTES COM ANIMAIS PEÇONHENTOS.	ASSISTENCIAL	MAIO	14:00:00
FLUXOGRAMA DE PAINEL VIRAL - PCR COVID 19 E OUTRAS INFLUENZAS	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA DO ENCAMINHAMENTO DO PAINEL VIRAL E FLUXOGRAMA DE ENVIO.	ASSISTENCIAL	MAIO	13:00:00
DENGUE/CHIKUNGUNYA	ESCLARECER DUVIDAS SOBRE PREENCHIMENTO E CADASTRO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA DE DE DENGUE/CHICUNGUNYA	ASSISTENCIAL	MAIO	194:00:00

TEMA	OBJETIVO	TRILHA	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
CUIDADOS E TRATAMENTO DE QUEIMADURAS COM ENXERTO DE PELE	IDENTIFICAR PACIENTE COM QUEIMADURA, COM ENXERTO DE PELE, REALIZAR MANEJO E TRATAMENTO DE REGIÃO DOADORA, ESCOLHENDO MELHOR COBERTURA, CUIDADOS, CURATIVOS DE REGIÃO TRANSPLANTADA, USANDO BIOESTIMULADOR(LASER - TERAPIA FOTOBIMODULAÇÃO).	ASSISTENCIAL	MAIO	48:00:00
CURSO DE FORMAÇÃO TAFE- TIME DE ATENDIMENTO A FERIDAS E CURATIVOS.	1º CAPACITAÇÃO DE CURATIVOS PARA ENFERMEIROS QUE IRÃO COMPOR O TIME TAFE DE AVALIADORES E ACOMPANHAMENTO DE TODOS OS PACIENTES COM FERIDAS E ESTOMIAS. CONTEÚDO COM AULAS INICIAIS DE ANATOMIA E FISIOLÓGIA DA CICATRIZAÇÃO E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE FERIDAS CONFORME FERRAMENTA TIMERS.	ASSISTENCIAL	MAIO	92:00:00
PRONTUARIO DO PACIENTE	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVANCIA DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS EM PRONTUARIO DO PACIENTE, BEM COMO A IDENTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES E O ASPECTO LEGAL DAS DOCUMENTAÇÕES ASSISTENCIAIS.	ASSISTENCIAL	MAIO	14:00:00
ANEXO EM PRONTUÁRIO DO PACIENTE	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DOS ANEXOS EM PRONTUÁRIO.	ASSISTENCIAL	MAIO	3:00:00
NORMAS E ROTINAS PARA PACIENTES PSIQUIÁTRICOS.	ORIENTAR EQUIPES SOBRE NORMAS E ROTINAS PARA PACIENTES PSIQUIÁTRICOS.	ASSISTENCIAL	MAIO	2:30:00
COMO VERIFICAR RESULTADOS DE EXAMES	REALIZAR CONFERENCIA DIARIA SOBRE EXAMES JÁ COLETADOS E REALIZADOS	ASSISTENCIAL	MAIO	5:30:00
USO DE EPI EM ATENDIMENTO A PACIENTE EM PRECAUÇÃO DE CONTATO.	ORIENTAR PROFISSIONAL SOBRE O USO CORRETO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL NA ASSISTENCIA DO PACIENTE EM ISOLAMENTO.	ASSISTENCIAL	MAIO	1:00:00
ATO TRANSFUSIONAL	ORIENTAR A EQUIPE ASSISTENCIAL SOBRE O ATO TRANSFUSIONAL	ASSISTENCIAL	MAIO	143:00:00
SINAIS VITAIS	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVANCIA DA IDENTIFICAÇÃO CORRETA DE ALTERAÇÕES DE SINAIS VITAIS, RESGATAR CONCEITOS E PARÂMETROS PRECONIZADOS E PADRONIZADOS.	EDUCAÇÃO CORPORATIVA	MAIO	50:00:00
1º SIMPOSIO DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS	INFORMAR SOBRE O PROCESSO DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES E COMO DEVE SER O PROCESSO DE COMUNICAÇÃO DE MÁ NOTICIA E ENTREVISTA FAMILIAR.	ASSISTENCIAL	MAIO	212:00:00
ROTINAS DE ENFERMAGEM - PRONTO SOCORRO	CAPACITAR E ORIENTAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE AS ROTINAS DE UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS DO PS, CONTROLE DE TEMPERATURA AMBIENTE.	ASSISTENCIAL	MAIO	53:00:00
TRANSPORTE DE PACIENTE; IDENTIFICAÇÃO; PROTOCOLO MANCHESTER.	ORIENTAR PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM QUANTO AO PROTOCOLO MANCHESTER, TRANSPORTE DE PACIENTE, IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTES.	ASSISTENCIAL	MAIO	26:00:00
ALINHAMENTO DE EQUIPE PRONTO SOCORRO	TRATAMENTO DE QUEIXA RECEBIDA VIA OUVIDORIA; REALIZANDO ORIENTAÇÃO JUNTO A EQUIPE SOBRE MANTER BOM COMPORTAMENTO, REDUZIR USO DO CELULAR, EVITAR CONVERSAS DESNECESSARIAS PROXIMO AO PACIENTE, ZELAR PELA CONDUTA,ETICA E MORAL.	ASSISTENCIAL	MAIO	4:30:00

TEMA	OBJETIVO	TRILHA	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
MANIPULAÇÃO DE ACESSOS, DRENOS E CURATIVOS.	TREINAR E ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A MANIPULAÇÃO, CUIDADO E CURATIVOS COM AVC, AVP, SVD, SNE. IDENTIFICAÇÃO E TROCAS ADEQUADAS.	ASSISTENCIAL	MAIO	26:00:00
FLUXO DE ALTA PROGRAMADA NA UTI	ORIENTAÇÃO PARA EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AO NOVO FLUXO E HORARIO DE ALTAS PROGRAMADAS DA UTI;	ASSISTENCIAL	MAIO	22:00:00
BALANÇO HIDRICO	ORIENTAÇÃO DO PROFISSIONAL QUANTO A IMPORTÂNCIA DE VERIFICAÇÃO DE TEMPERATURA DA UNIDADE E REGISTRAR EM PLANILHA CONFORME OS HORÁRIOS E DADOS ESTABELECIDOS.	ASSISTENCIAL	MAIO	6:00:00
NÃO CONFORMIDADES E QUEBRA DE PROCESSO.	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A IDENTIFICAÇÃO DAS MEDICAÇÕES, PREPARO, PROTEÇÃO DO EMBOLO, DESCARTE DE AGULHA E SERINGA APÓS ADMINISTRADA, IDENTIFICAÇÃO DE EQUIPOS, MEDICAÇÃO EM BIN OU CABECEIRA DO PACIENTE.	ASSISTENCIAL	MAIO	7:30:00
PRECAUÇÃO DE CONTATO	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A IMPORTÂNCIA DO PACIENTE EM PRECAUÇÃO DE CONTATO, MANUSEIO, PARAMENTAÇÃO ADEQUADA - USO DE EPIS, MANTER PLACA DE PRECAUÇÃO EM PERIODO DE INTERNAÇÃO, INSTALAR PLACA DE IDENTIFICAÇÃO SEMPRE QUE NOTIFICADO COM CULTURA POSITIVA, RETIRAR PLACA DE PRECAUÇÃO COM AUTORIZAÇÃO DA SCIH.	ASSISTENCIAL	MAIO	7:30:00
PORTAS ABERTAS	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO A IMPORTANCIA DE MANTER AS PORTAS DA UTI ADULTO 1 E 2 FECHADAS PARA MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DOS PACIENTES E EQUIPES.	ASSISTENCIAL	MAIO	7:30:00
TRANSPORTE DE PACIENTE UTI	ORIENTAR EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AOS CUIDADOS COM PACIENTES PARA TRANSPORTE DE EXAMES, ALTAS E ENCAMINHAMENTO PARA O C.C, MONITORIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO DOS PROFISSIONAIS (MÉDICO, ENFERMEIRO, FISIOTERAPEUTA).	ASSISTENCIAL	MAIO	1:30:00
NÃO CONFORMIDADES - PAV	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO AOS CUIDADOS RELACIONADOS PARA O NÃO DESENVOLVIMENTO DE PAV.	ASSISTENCIAL	MAIO	7:30:00
DESCARTE CORRETO DE RESIDUO - UTI	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O FLUXO CORRETO DE DESCARTE DE RESIDUOS DENTRO DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA.	ASSISTENCIAL	MAIO	7:30:00
VALIDADE DE ACESSOS PERIFERICO E CENTRAL	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR O COLABORADOR QUANTO A IMPORTÂNCIA DOS ACESSOS PERIFERICOS E CENTRAIS, VALIDADE E SINAIS FLOGISTICOS.	ASSISTENCIAL	MAIO	7:30:00
QUEBRA DE PROCESSO / ASSISTENCIA HUMANIZADA	ORIENTAR PROFISSIONAIS QUANTO A REALIZAR UMA ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM DE FORMA HUMANIZADA. SE ATENTAR PARA AS QUESTÕES DE HIGIENE DO PACIENTE.	ASSISTENCIAL	MAIO	7:00:00
DIMENSIONAMENTO DO PESSOAL DE ENFERMAGEM	REALIZAR O ESTUDO DE DIMENSIONAMENTO DOS PROFISSIONAIS QUE INTEGRAM O CORPO DE ENFERMAGEM DAS UNIDADES HOSPITALARES ADMINISTRADAS PELO IMED.	CORPORATIVA	MAIO	8:00:00
WORKSHOP ACESSO VENOSO GUIAGO POR USG		CORPORATIVA	MAIO	21:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em maio, sete acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

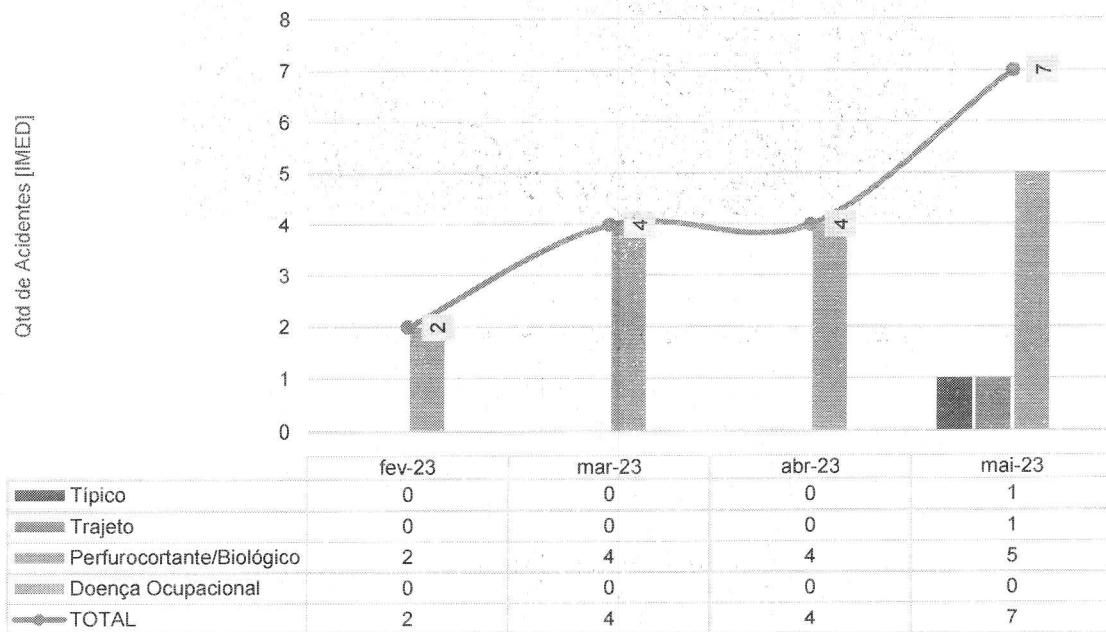
O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas:

- NR-32
- Importância de Economizar Água
- Uso Correto de EPIs
- Maio Amarelo – Direção Defensiva
- Importância do Mapa de Riscos
- Boa Comunicação
- Riscos Ergonômicos
- Blitz Conscientização Maio Amarelo

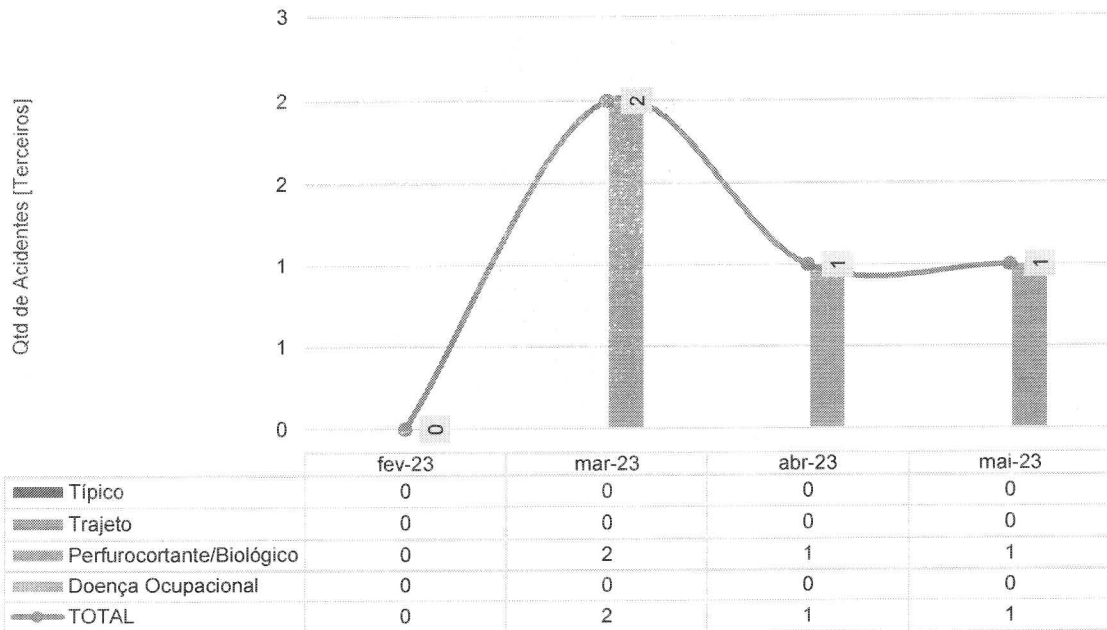


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

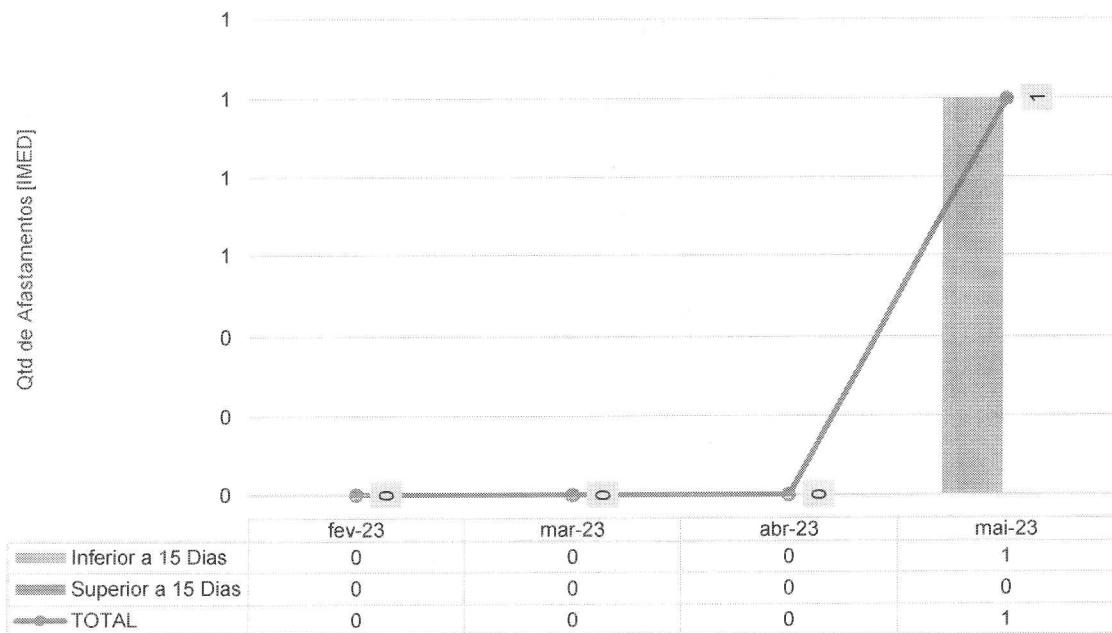
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - fev-23 a mai-23



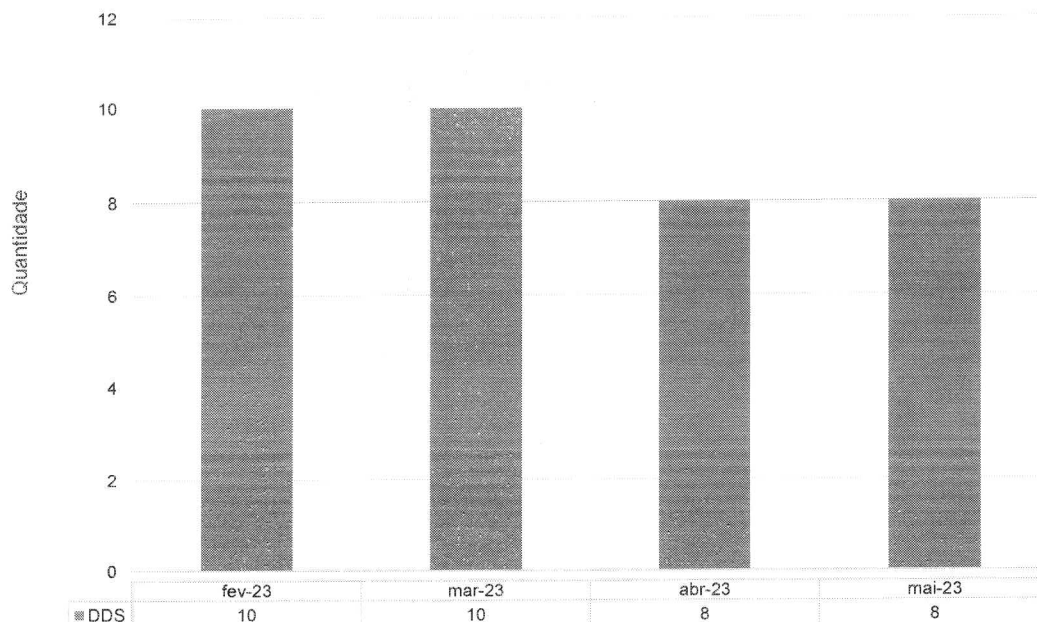
Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - fev-23 a mai-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - fev-23 a mai-23



Diálogo Diário de Segurança - HCN - fev-23 a mai-23



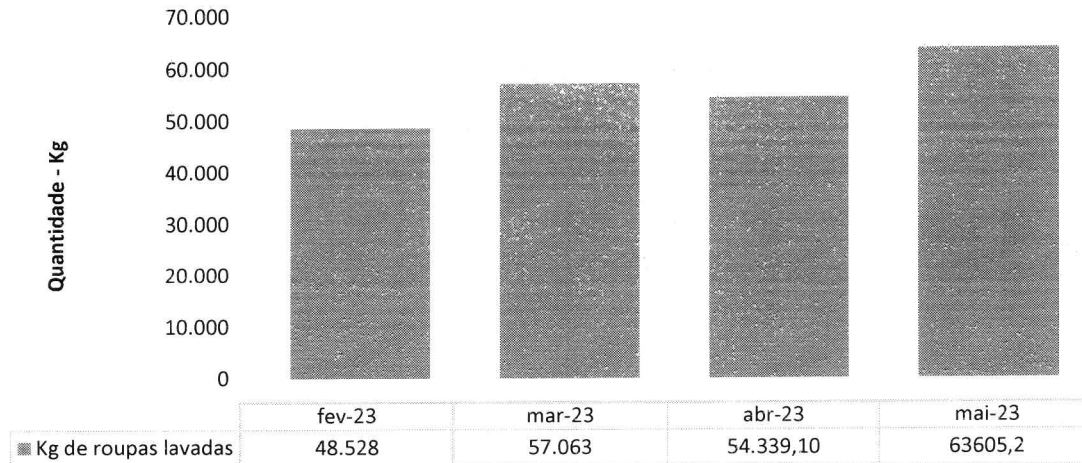
Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Ambulatório	12	14	15	15
Abrigo de Resíduos	12	14	15	17
Administrativo	5	7	8	9
C.M.E	4	6	7	11
Guarita	5	7	8	8
Oncologia	10	12	13	15
Centro Cirúrgico	4	6	7	10
Centro Obstétrico	4	6	7	12
Clínica Cirúrgica 1/2/3	12	14	15	25
Clínica Oncológica / Clínica Médica 1	12	14	15	25
Clínica Médica 2	12	14	15	25
Clínica Pediátrica	12	14	15	25
ALCON	12	14	15	25
Saúde Mental	12	14	15	25
Cozinha/Refeitório	6	8	9	10
Diretoria	1	3	4	7
Farmácia	5	7	8	8
Faturamento	5	7	8	10
Laboratório	12	14	15	12
Lavanderia	14	16	17	14
Manutenção	8	10	11	23
NIR	8	10	11	10
Pronto Socorro	15	17	18	16

Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Raio-X	6	8	9	15
Sala Vermelha	15	17	18	24
UTI - Adulto 1 e 2, Ped e Neo	15	17	18	22
Laje Técnica 1 e 2	*	*	*	15
Casa de Bombas	*	*	*	14
Área Externa	*	*	*	12
Almoxarifado	*	*	*	10
Patrimônio	*	*	*	9
Inspeção Brigada	21	23	24	23
Total	259	313	340	501

Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	1	0
Centro Obstétrico	0	0	1	0
Clínica Cirúrgica	1	0	1	0
Clínica Oncológica	1	0	0	0
Clínica Médica	3	0	1	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	1	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	1	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	2
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	2	1	0	1
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0
Total	8	3	4	3

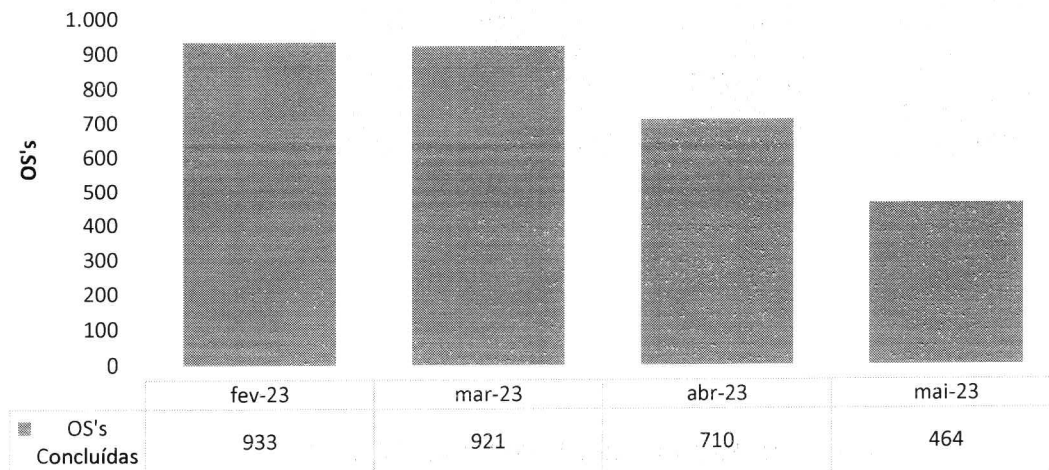
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

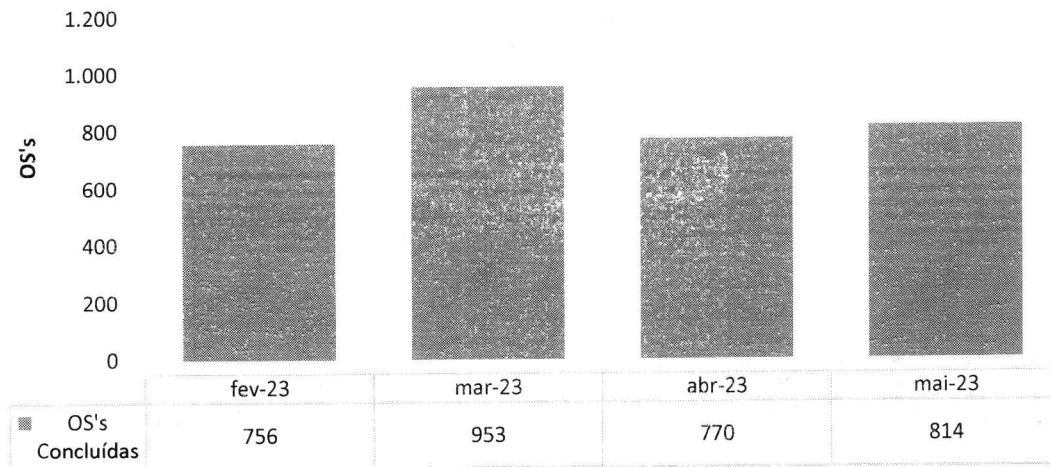


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

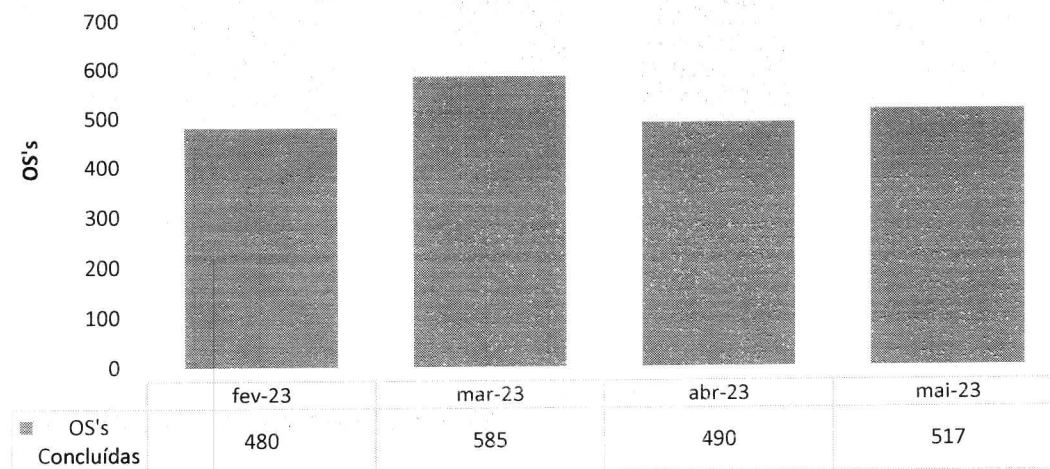


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



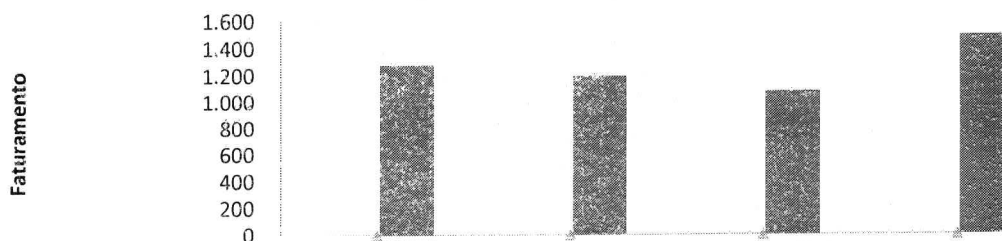
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



IV.6 – FATURAMENTO

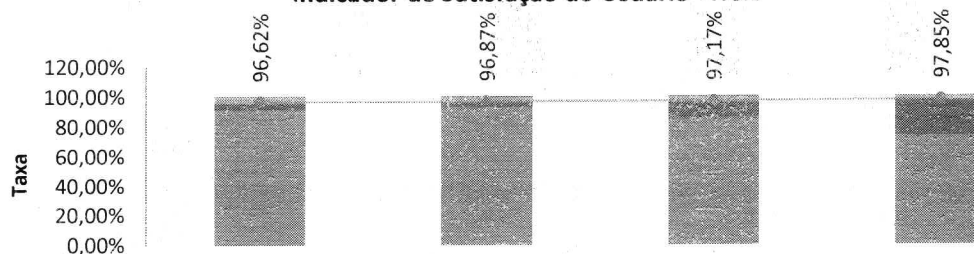
Procedimentos apresentados no SIH - HCN



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Total de procedimentos rejeitados no SIH	4	0	2	6
Total de procedimentos apresentados no SIH	1.280	1.194	1.074	1.486
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,31%	0,00%	0,19%	0,40%

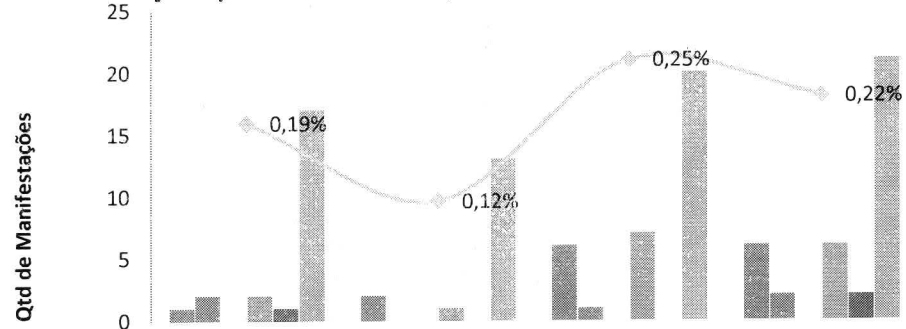
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



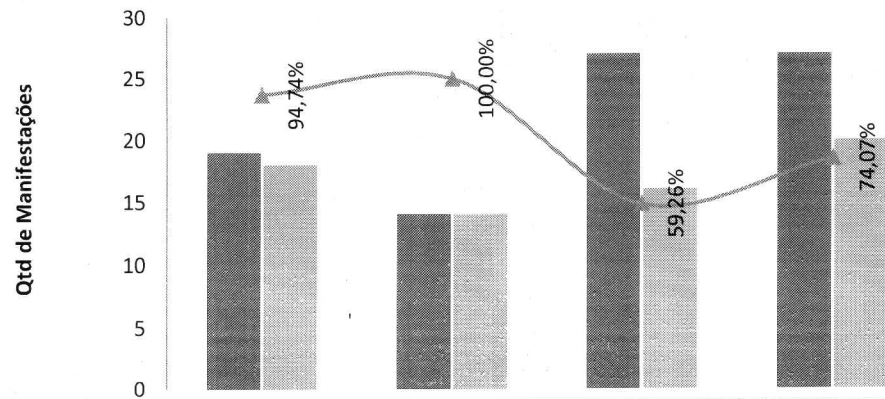
	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Péssimo	0,05%	0,05%	0,07%	0,03%
Ruim	0,41%	0,73%	0,81%	0,42%
Regular	2,92%	2,34%	1,95%	1,67%
Bom	5,48%	4,05%	10,78%	23,98%
Ótimo	91,14%	92,82%	86,39%	73,87%
Geral	96,62%	96,87%	97,17%	97,85%

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Elogio	1	2	6	6
Informação	2	0	1	2
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	2	1	7	6
Sugestão	1	0	0	2
Reclamação	17	13	20	21
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,19%	0,12%	0,25%	0,22%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23
Manifestações Queixosas SUS	19	14	27	27
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	18	14	16	20
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	94,74%	100,00%	59,26%	74,07%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de maio, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **316** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade, novos projetos, abertura de vagas de emprego e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os pacientes. Veículos de comunicação como TV Anhanguera (Globo), TV Serra Dourada (SBT), O Popular, Diário da Manhã, Jornal Metrôpoles, G1, Mais Goiás, Jornal Opção, Rádio CBN, Rádio Bandeirantes, O Hoje e Rádio Popi FM publicaram sobre os diversos temas em seus programas.

Dentre eles, três temas merecem destaque: as adaptações que o hospital realizou para o tratamento da paciente indígena Nakwatcha, uma das últimas sobreviventes da etnia Avá-Canoeiros em Goiás; o projeto da Pet Terapia, que visa levar ainda mais humanização ao tratamento dos pacientes da unidade; e os mais de 184 mil atendimentos realizados pelo HCN à população goiana nos últimos 12 meses.

As adaptações que o Hospital realizou para o tratamento da paciente indígena Avá-Canoeiros foram destaque na mídia, com um total de 79 publicações em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: TV Anhanguera, TV Serra Dourada, O Popular, Jornal Metrôpoles, Diário da Manhã, Jornal Opção, G1, Mais Goiás, O Liberal e Rádio CBN. Todo o tratamento da paciente indígena foi adaptado segundo suas necessidades biológicas e, principalmente, culturais. Uma das principais mudanças foi a instalação de uma rede no quarto da paciente, que estava inicialmente apática na cama do hospital e, após avaliação da equipe multidisciplinar, a troca foi feita e esse gesto foi suficiente para trazer mais conforto e tranquilidade à indígena. Além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais, no *Instagram* do Jornal Opção, da Rádio CBN, do G1 e Impacto Uruaçu.

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação, com 39 publicações, foi o projeto da Pet Terapia do HCN. A Terapia Assistida por Animais (TAA), mais conhecida como Pet Terapia, é um método de intervenção terapêutica que consiste em tratamentos realizados com apoio de animais treinados. O projeto tem como principal intuito tornar o ambiente hospitalar um local mais acolhedor, trazer mais humanização ao tratamento dos pacientes e, conseqüentemente, minimizar os efeitos negativos que uma hospitalização pode trazer. O tema apareceu em veículos

como TV Serra Dourada, Agência Cora Coralina de Notícias, Sagres Online, Portal 6 e Uruaçu Tá On. Além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais, no *Instagram* da Secretaria de Estado de Saúde (SES-GO) e Portal Uruaçu.

Referência em tratamento oncológico no estado, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano realizou 184.868 atendimentos humanizados à população de Uruaçu e da região norte do estado. Os dados da unidade foram computados desde o início do ano passado e incluem mais de 12 mil atendimentos em seu Centro de Oncologia, o primeiro da rede de saúde estadual. Sobre o assunto, foram contabilizadas 36 publicações em diversos veículos, dentre eles o Jornal Dia a Dia, Uruaçu Tá On, Gazeta da Semana e Na Hora do Brasil. Além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais, no *Instagram* do portal Uruaçu Tá On.

Durante o mês de maio, o HCN também promoveu e participou de diversos eventos. A divulgação dos trabalhos científicos apresentados na 84ª Semana Brasileira de Enfermagem na Faculdade de Enfermagem na Universidade Federal de Goiás teve 29 publicações na mídia, sendo uma delas no veículo Gazeta da Semana, de abrangência nacional.

Ainda no mês, o site do HCN registrou 9.923 visualizações, sendo que 2.197 são visualizações feitas por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas 84 peças, sendo 35 cards, 2 comunicados internos, 9 vídeos e 38 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners e placas, cartazes, flyers, faixas e convites para o evento Semana do Meio Ambiente; modelos para relatórios da unidade; placas para comunicação interna do Hospital, entre outros.



SAÚDE

HCN se adapta para tratamento de avá-canoeiro de 78 anos

Uma das últimas avá-canoeiras sobreviventes de Goiás está internada no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiás, Unidade

Resolução

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiás (HCN), em Brasília, recebeu no sábado, 29, uma paciente que não fala português e vem de um ambiente cultural singular, a indígena Nakwachá, de 78 anos, uma das últimas avá-canoeiras sobreviventes em Goiás de esta avá-canoeira. Ela está em tratamento para doenças oncológicas de um câncer. Nakwachá é acompanhada pelos dois sobrinhos, que são intérpretes e acompanhados de perto em contato com a mãe.

O diretor assistencial do HCN, João Rufino Castro, relata que antes da chegada da paciente, o que houve não foi somente o contato e a adaptação para ela.

O diretor assistencial do HCN, João Rufino Castro, relata que antes da chegada da paciente, o que houve não foi somente o contato e a adaptação para ela. O diretor assistencial do HCN, João Rufino Castro, relata que antes da chegada da paciente, o que houve não foi somente o contato e a adaptação para ela.

Além da possibilidade de fazer uma pesquisa linguística no lado externo do hospital está sendo realizada, pois essa seria uma forma de não estar em um contexto, segundo a cultura Avá. A equipe também fica atenta para não tocar no cabelo da paciente, pois não é permitido.

Além da possibilidade de fazer uma pesquisa linguística no lado externo do hospital está sendo realizada, pois essa seria uma forma de não estar em um contexto, segundo a cultura Avá. A equipe também fica atenta para não tocar no cabelo da paciente, pois não é permitido.

Além da possibilidade de fazer uma pesquisa linguística no lado externo do hospital está sendo realizada, pois essa seria uma forma de não estar em um contexto, segundo a cultura Avá. A equipe também fica atenta para não tocar no cabelo da paciente, pois não é permitido.



Atendimento no quarto do paciente que está internado no HCN, com a instalação de uma rede, garante conforto da avá da avá-canoeira.

AGÊNCIA CORA CORALINA DE NOTÍCIAS

NOTÍCIAS ARTIGOS ESPECIAIS RÁDIO GALERIA

Pet terapia auxilia no tratamento de pacientes no HCN



RÁDIO BANDERANTES

FECHADA COM VOCE FECHADA COM VOCE

BANDERANTES ACONTECE SINTONIZE 98.7 FM

AO VIVO

Journal Itaquerana

SAÚDE NÃO É LULA É INVESTIMENTO

HCN oferece tratamento humanizado aos pacientes oncológicos com apoio do "enfermeiro navegador"

Centro de Oncologia da unidade dispõe de profissional para acompanhar toda a jornada do paciente até o tratamento

Saúde

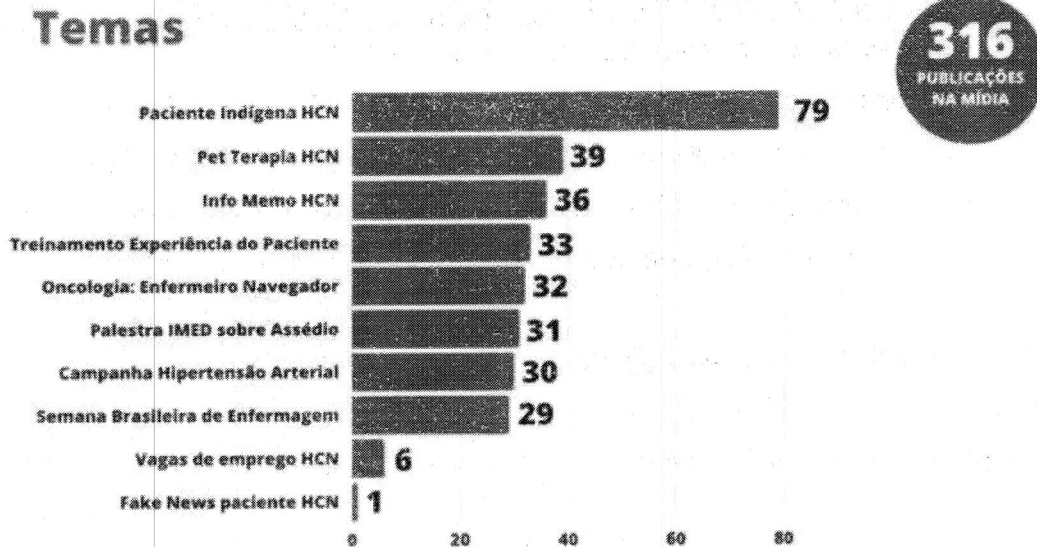
Casos do HCN e Hetrin são apresentados na Semana Brasileira de Enfermagem

Trabalhos científicos apresentados no evento da Universidade Federal de Goiás são práticos com resultados bem-sucedidos aplicados nas duas Unidades de Saúde do Governo de Goiás

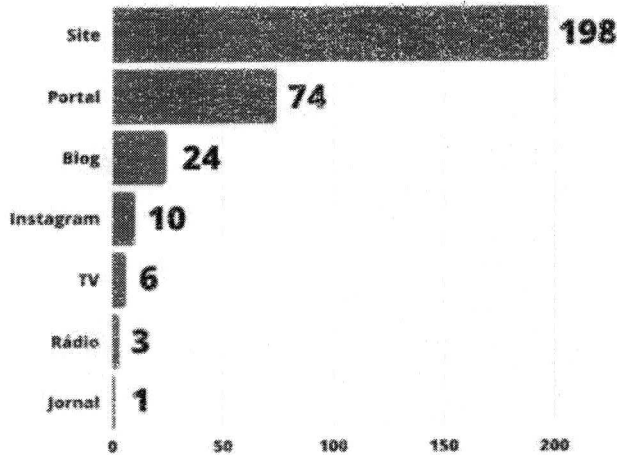


Um dos destaques do mês foi a entrevista do diretor assistencial do HCN, João Batista, à TV Serra Dourada, veículo de grande abrangência na comunicação da capital goiana e do Estado de Goiás. A pauta foi sobre o projeto da Pet Terapia, que tem como principal objetivo auxiliar no tratamento dos pacientes internados na unidade, trazendo mais humanização ao atendimento.

A Rádio Popi FM, rádio mais ouvida da região centro-norte do estado, entrevistou a diretora médica do IMED, Dra. Érika Ortolan. Na entrevista, ela falou sobre a campanha hipertensão arterial, os fatores de risco da condição e formas de prevenção.



Tipo de mídia



316
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

O HCN possui **grande presença em redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *TikTok*.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual Centro-Norte Goiano mostra que, no *Instagram*, as publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais de **12 mil** usuários neste mês. O destaque foi para a publicação da celebração de 1 ano do Centro Obstétrico da unidade. O post, feito no formato de *feed*, teve alcance de **2.745** contas com **266** curtidas, **21** compartilhamentos e **11** comentários.



Publicação em destaque

Alcance
2.745

Curtidas, comentários,
envios e salvamentos
304



Curtidas 266
Comentários 11
Envios 21
Salvamentos 6

<https://www.instagram.com/medicinainstitudo>



Em dois meses após alcançar **5 mil seguidores orgânicos** no *Instagram*, o perfil do Imed atualmente conta **5 mil e 800 seguidores** também orgânicos, ou seja, que manifestaram interesse genuíno em seguir o conteúdo da organização social. É uma média de **400 novos seguidores** por mês.

E esse número continua crescendo de forma orgânica, com o engajamento dos usuários e as publicações feitas no perfil. Cada vez mais, a rede social tem provado ser um importante canal de comunicação com o público em geral, seja para receber feedbacks dos pacientes ou para manter a população informada sobre as ações e serviços ofertados pelo HCN.



HCN recebe mais uma sessão humanizada de Pet Terapia



HCN realiza campanha de vacinação contra Meningite para colaboradores



HCN participa da abertura do curso Gestante Consciente



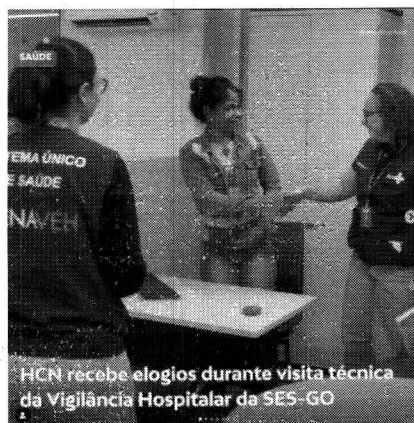
HCN realiza ação para o Dia Mundial da Higienização das Mãos



HCN realiza a II Semana da Enfermagem



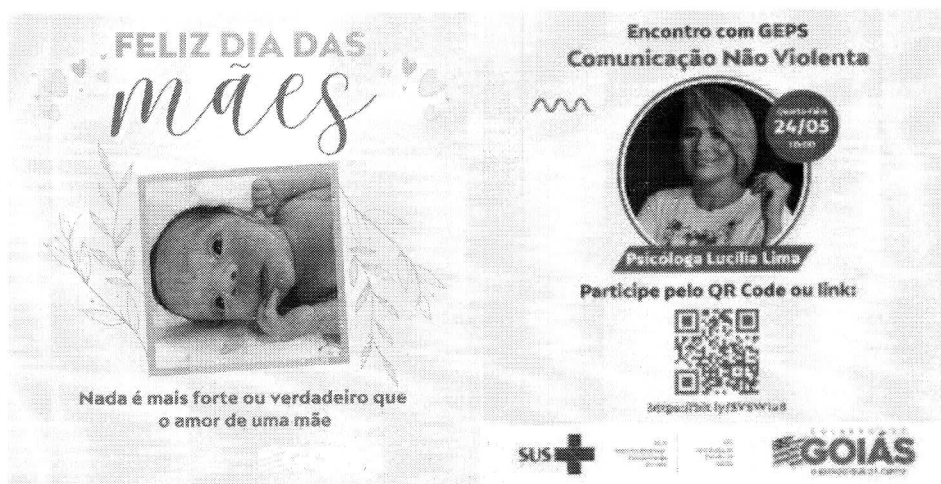
HCN realiza ação especial para as mães pacientes do Centro de Oncologia



HCN recebe elogios durante visita técnica da Vigilância Hospitalar da SES-GO

Comunicação interna

Com o intuito de manter a continuidade do processo já instaurado de Comunicação Interna da unidade do Centro-Norte Goiano, **84 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para comunicados internos, divulgação de vagas para contratação, banners, cartazes e convites para o evento Semana do Meio Ambiente organizado pelo IMED e parceiros, cartões com fotos para as pacientes no Dia das Mães, cards para datas comemorativas (Dia do Trabalhador, Dia da Enfermagem, Dia do Técnico e do Auxiliar em Enfermagem e Dia do Assistente Social), cards para palestras do IMED, avisos para colaboradores, *wallpapers* para os computadores da unidade, entre outras.





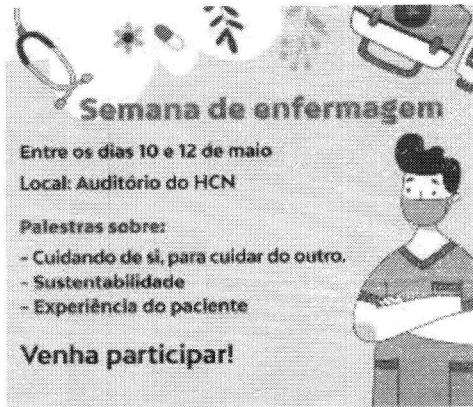
IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDIOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Semana de enfermagem

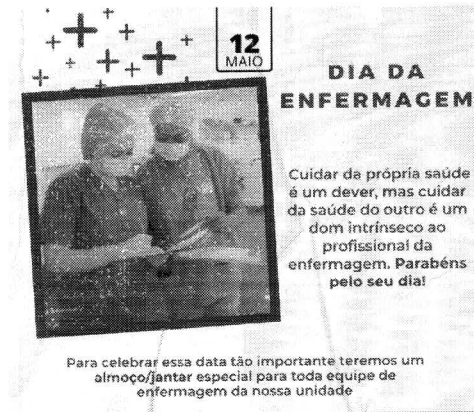
Entre os dias 10 e 12 de maio

Local: Auditório do HCN

Palestras sobre:

- Cuidando de si, para cuidar do outro.
- Sustentabilidade
- Experiência do paciente

Venha participar!

12 MAIO

DIA DA ENFERMAGEM

Cuidar da própria saúde é um dever, mas cuidar da saúde do outro é um dom intrínseco ao profissional da enfermagem. Parabéns pelo seu dia!

Para celebrar essa data tão importante teremos um almoço/jantar especial para toda equipe de enfermagem da nossa unidade




FAÇA PARTE DO TIME IMED

Enfermeiro (a) I - 12x36
5 vagas

Requisitos:

- Superior em Enfermagem (Graduação)
- Cursando ou com diploma em Pós-graduação em:
- Gerenciamento em enfermagem
- Medicina Intensiva em enfermagem
- Registra-se no Conselho de Enfermagem

Local:
URUBATO - GO

Os interessados devem enviar o currículo no email: selecao-hcn@imed.org.br

No campo "assunto" deverá ser informado a vaga concorrente, conforme descrita acima.

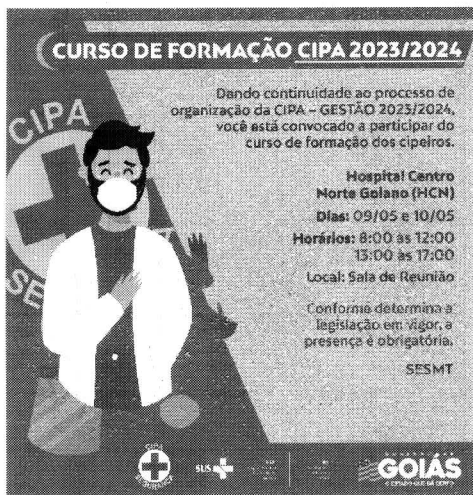
As inscrições vão até 07 de junho



No trânsito, escolha a vida!

A segurança de todos depende de cada um de nós.

Maio Amarelo

CURSO DE FORMAÇÃO CIPA 2023/2024

Dando continuidade ao processo de organização da CIPA - GESTÃO 2023/2024, você está convocado a participar do curso de formação dos cipeiros.

Hospital Centro Norte Goiano (HCN)

Dias: 09/05 e 10/05

Horários: 8:00 às 12:00
13:00 às 17:00

Local: Sala de Reunião

Conforme determina a legislação em vigor, a presença é obrigatória.

SESMT



15 DE MAIO

Feliz dia do assistente social

Você nunca saberá quantas vidas transformou, mas eles saberão.




Aviso INTERACT

Devido à reorganização do Sistema Interact, as senhas de todos os usuários sofreram mudanças.

Nova senha padrão: imed@123

Pedimos que após o primeiro acesso, que mudem a senha de imediato




SUS+ GOIÁS

SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS PARA UM MUNDO MELHOR

Estamos realizando o Inventário de Gases de Efeito Estufa do HCN e precisamos entender mais sobre estas emissões

Responda o questionário sobre o seu deslocamento ao trabalho. É simples e rápido!



Assédio no Trabalho

09/05



Dr. Paulo Leme

Participe pelo QR Code ou link:



<https://bit.ly/42aOQbi>

educação SUS+ GOIÁS

DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Participe da BLITZ ABRIL VERDE nos dias 27 e 28 de Abril.

Não esqueça da camiseta verde!

#PREVENIR É DEVER DE TODOS



SUS+ HCN SES GOIÁS

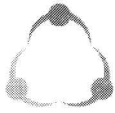
Gestão de Qualidade HCN

Diariamente, a Gestão da Qualidade terá um horário estabelecido para assessoria do Interact: das 11h às 12h

A Gestão de Qualidade comunica que os Documentos Institucionais estarão em uma pasta compartilhada no Área de Trabalho de todos os computadores, sendo apenas para visualização, além de cópia física que deve estar em pasta verificada do setor. Compartilhar arquivos que não sejam daquela pasta interfere nos documentos aprovados pela Qualidade, apenas para visualização.



SUS+ GOIÁS



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTÉTICA E
ODONTOLÓGICA

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Paraná
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Dia do Trabalhador

ODONTÓLOGO

Parabéns e gratidão aos profissionais que trabalham diariamente para oferecer saúde de qualidade à população.

Avaliação de prestação de serviço de Agência Transfusional Ingoh

Colaboradores do HCN, pedimos que preencham o formulário disponibilizado no QRCode abaixo para avaliação dos serviços prestados pela Agência Transfusional INGOH



<https://bit.ly/3o6p52q>

SUS+ HCN GOIÁS

FAÇA PARTE DO TIME IMED

Técnico (a) de Enfermagem
T2x50.H - 15 vagas

Requisitos:

- Graduação em Enfermagem
- Experiência em trabalho de enfermagem
- Exercer a função de enfermeiro no Brasil
- Atuar em instituição de saúde

Local:
Goiânia - GO

Os interessados devem enviar currículo e foto atual para recrutamento@imed.org.br

Não enviem "e-mail" devido ao volume de informações a serem processadas, conforme descrito acima.

As inscrições vão até 07 de junho

FAÇA PARTE DO TIME IMED

Técnico em Segurança do Trabalho - 40h - 1 vaga

Requisitos:

- Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho
- Experiência em trabalho de segurança do trabalho
- Exercer a função de técnico em segurança do trabalho no Brasil

Local:
Goiânia - GO

Os interessados devem enviar currículo e foto atual para recrutamento@imed.org.br

Não enviem "e-mail" devido ao volume de informações a serem processadas, conforme descrito acima.

As inscrições vão até 07 de junho

FAÇA PARTE DO TIME IMED

Fonodiatrólogo(a) - 1 vaga

Requisitos:

- Graduação em Fonoaudiologia
- Experiência em trabalho de fonoaudiologia
- Atuar em instituição de saúde
- Exercer a função de fonoaudiólogo no Brasil

Local:
Goiânia - GO

Os interessados devem enviar currículo e foto atual para recrutamento@imed.org.br

Não enviem "e-mail" devido ao volume de informações a serem processadas, conforme descrito acima.

As inscrições vão até 07 de junho

FAÇA PARTE DO TIME IMED

Analista de Controle de Qualidade - 44h - 1 vaga

Requisitos:

- Graduação em Engenharia de Controle de Qualidade
- Experiência em trabalho de controle de qualidade
- Exercer a função de analista de controle de qualidade no Brasil

Local:
Goiânia - GO

Os interessados devem enviar currículo e foto atual para recrutamento@imed.org.br

Não enviem "e-mail" devido ao volume de informações a serem processadas, conforme descrito acima.

As inscrições vão até 07 de junho

FAÇA PARTE DO TIME IMED

Analista Contábil IV - 44h - 1 vaga

Requisitos:

- Graduação em Ciências Contábeis
- Experiência em contabilidade
- Domínio de Excel e Word
- Conhecimento em legislação tributária
- Domínio de Inglês
- Domínio de sistemas de gestão financeira

Local: Uruaçu - GO

Os interessados deverão enviar o currículo no e-mail zelo@hcncimed.org.br

No campo "assunto" deverá ser informado a vaga correspondente conforme descrito acima.

As inscrições vão até 07 de junho

FAÇA PARTE DO TIME IMED

Analista de Controle de Materiais IV - 44h - 1 vaga

Requisitos:

- Graduação em Engenharia de Materiais
- Experiência em controle de materiais
- Domínio de Excel e Word
- Conhecimento em legislação tributária
- Domínio de Inglês
- Domínio de sistemas de gestão financeira

Local: Uruaçu - GO

Os interessados deverão enviar o currículo no e-mail zelo@hcncimed.org.br

No campo "assunto" deverá ser informado a vaga correspondente conforme descrito acima.

As inscrições vão até 07 de junho

FAÇA PARTE DO TIME IMED

Psicólogo do Trabalho I - 30h - 1 vaga

Requisitos:

- Graduação em Psicologia
- Experiência em psicologia do trabalho
- Domínio de Excel e Word
- Conhecimento em legislação tributária
- Domínio de Inglês
- Domínio de sistemas de gestão financeira

Local: Uruaçu - GO

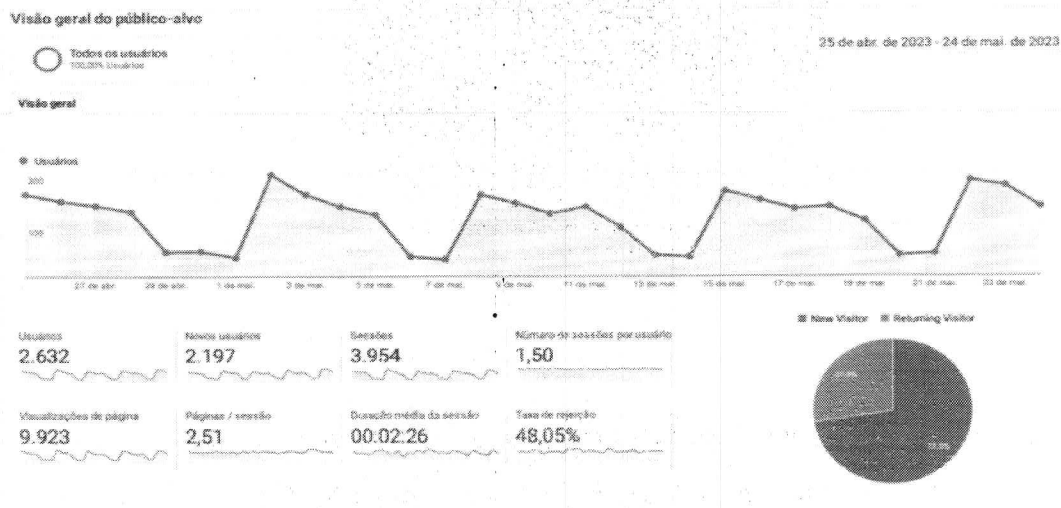
Os interessados deverão enviar o currículo no e-mail zelo@hcncimed.org.br

No campo "assunto" deverá ser informado a vaga correspondente conforme descrito acima.

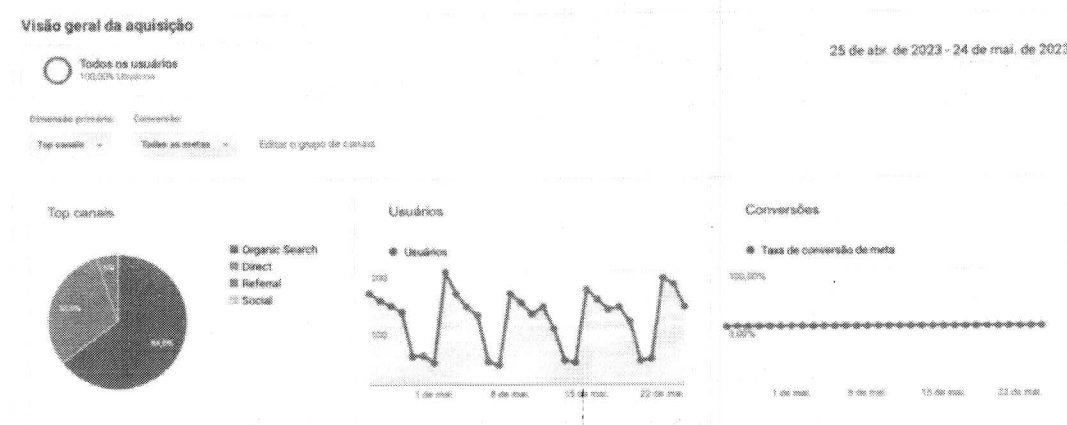
As inscrições vão até 07 de junho

Site

A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de maio 9.923 visualizações, sendo que 2.197 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 26 segundos.



Neste período, 64,5% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 30,5% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 5% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).



A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com 4.371 (44,05%) visualizações no mês. Em seguida, a página de exames (20,70%) com 2.054 e informação (6,95%) com 690 visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

Não há dúvida que a cada mês o HCN se torna mais robusto tanto na quantidade dos serviços prestados quanto na resolutividade e na qualidade dos mesmos – sendo, portanto, referência em saúde no Estado de Goiás.

O HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
1915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.06.30 13:38:58 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN

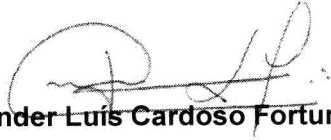

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



André Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de junho de 2023.



Vander Luís Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Data: 2023.06.30
13:38:39 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga: