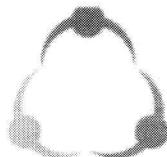


RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES HOSPITAL CENTRO NORTE GOIANO

06
23



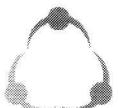
IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

Hospital Estadual
de Trindade Wanda
Peretti dos Santos

SES
Secretaria do
Estado da
Saúde

GOVERNO DO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

SES
Secretaria do
Estado da
Saúde

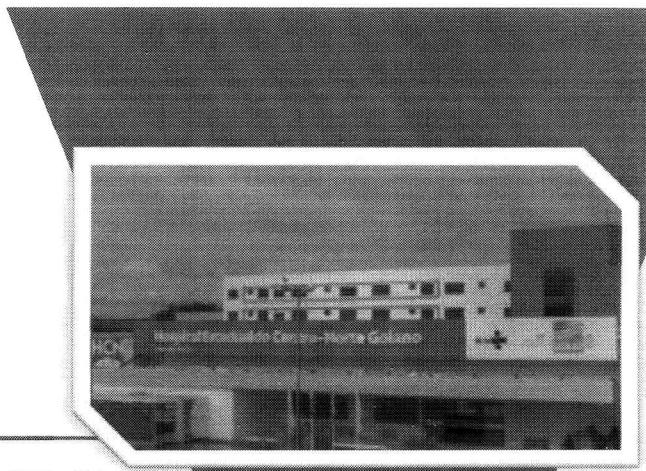
GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

Com grande contentamento, apresentamos o Relatório Mensal de Atividades referente ao mês de junho de 2023 do Hospital do Centro Norte Goiano. Este documento adere a um modelo de integração que assegura a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para uma apreciação completa das realizações de nossa instituição. Independente das diferentes áreas internas envolvidas, cada atividade desempenhada contribui de maneira significativa para a realização da nossa missão institucional, alinhando-se às metas firmadas em nossos compromissos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O propósito principal deste relatório é oferecer uma análise minuciosa das ações concretizadas e dos resultados obtidos durante o período em foco. De maneira detalhada, serão apresentados os indicadores de desempenho estabelecidos em nosso Contrato de Gestão, os quais refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados pelo Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Será conduzida uma avaliação criteriosa dos resultados alcançados em relação a esses indicadores, destacando de forma evidente o impacto positivo da colaboração estratégica com o IMED.

Para concluir, serão sumariados os pontos primordiais abordados no relatório, ressaltando os progressos conquistados. Nesse contexto, expressamos nossa gratidão pelo apoio e engajamento constantes ao longo desta jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se revelado produtiva e benéfica, contribuindo significativamente para o aprimoramento dos serviços de saúde prestados à comunidade de Uruaçu e sua região circunvizinha.





CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230
Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	5
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	72
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	78
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	80
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	84
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	90
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	93
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	93
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	96
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	134
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	135
IV.6 – FATURAMENTO.....	136
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	136
V – O HCN E A SOCIEDADE	138
VI – ENCERRAMENTO	150

I - Palavra da Diretoria

Mais um mês se encerra com a entrega de excelentes serviços de saúde à população do centro-norte goiano pelo HCN. O hospital continua crescendo em termos de quantidade e qualidade dos serviços oferecidos à comunidade regional, consolidando-se como um hospital de destaque no atendimento de média e alta complexidade no Estado de Goiás. Destacamo-nos nas áreas de trauma, gestação de alto risco e oncologia.

O mês de junho foi marcado pelo evento da Primeira Semana do Meio Ambiente do HCN, realizado em colaboração com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e o Instituto Federal de Uruaçu. O tema central foi "Sustentabilidade nos Hospitais: Em busca do ESG", abordando questões atuais e inovadoras. Durante três dias, promovemos diversas atividades gratuitas para ampliar a conscientização sobre sustentabilidade entre a população e os profissionais de saúde. Apresentamos projetos bem-sucedidos e discutimos alternativas para promover a saúde ambiental e preservar o planeta.

O encerramento da 1ª Semana do Meio Ambiente foi marcado pelo lançamento oficial do projeto da primeira Usina Solar de um hospital no Estado de Goiás. Esse projeto, financiado por meio de edital da Equatorial, a empresa de energia elétrica, prevê a instalação de 300 painéis fotovoltaicos no HCN. Esses painéis serão responsáveis por gerar 330 mil KWh/ano, contribuindo significativamente para a utilização de energia proveniente de fontes renováveis. Isso resultará na redução de cerca de 1.000 toneladas de CO₂ por ano, beneficiando o meio ambiente.

Nossas iniciativas de sustentabilidade levaram o HCN a se tornar o segundo hospital público no Brasil a implementar um sistema de monitoramento de utilities, que inclui o controle do consumo de água e energia. Além disso, estamos desenvolvendo programas de treinamento e implementando ações práticas para promover a sustentabilidade ambiental, como o uso racional da água, eficiência energética e gerenciamento adequado de resíduos sólidos. Também estamos criando

indicadores socioambientais e calculando a pegada de carbono e as emissões de gases de efeito estufa do hospital.

Em 15 de junho, realizamos o sexto procedimento de captação de órgãos no HCN, com o apoio da equipe médica e profissionais da Central Estadual de Transplantes, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES - GO), e o suporte logístico do Serviço Aéreo do Estado de Goiás (SAEG), que disponibilizou uma aeronave para o transporte da equipe. Essa ação exemplar da família que permitiu a doação de órgãos transformou a vida de pessoas que aguardavam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

Neste mês, o HCN também realizou o 1º Simpósio de Doação de Órgãos, promovendo a conscientização sobre a importância de se tornar um doador. Apesar das dificuldades e da dor da perda, as famílias são apoiadas pela equipe multidisciplinar da comissão responsável, composta por profissionais especializados, facilitando o processo de captação.

O HCN foi escolhido como anfitrião da primeira capacitação e do lançamento da 'Cartilha Parto Seguro' nas unidades de saúde, uma iniciativa do Governo de Goiás em parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás. O objetivo foi unir as instituições de saúde em todos os níveis para conscientizar profissionais, familiares e pacientes sobre os direitos relacionados à saúde e ao parto seguro, combatendo a violência obstétrica.

O Centro Obstétrico do HCN está equipado com tecnologia de ponta e segue as diretrizes da Aliança Nacional para o Parto Seguro e Respeitoso. Isso visa proporcionar um atendimento qualificado, seguro e humanizado às pacientes gestantes e puérperas, incluindo uma excelente estrutura de alojamento conjunto e uma unidade de terapia intensiva neonatal.

A humanização é um dos pilares da assistência prestada pelo HCN, e, nesse contexto, oferecemos capacitação para líderes e técnicos sobre a Experiência do Paciente. Isso envolve todas as dimensões, como física, emocional, espiritual e social, proporcionando aos pacientes e suas famílias um cuidado centrado

neles. Essa abordagem melhora a percepção do paciente e de sua família durante todo o processo de cuidado.

Continuamos a crescer em número de atendimentos, serviços, internações e cirurgias a cada mês, atendendo a dois terços da demanda da regulação estadual. Nossa Centro de Oncologia, o primeiro da rede estadual de Goiás, continua crescendo no número de consultas, cirurgias e quimioterapias realizadas. Mantemos o projeto de oncologia itinerante para capacitar equipes de atenção básica em diversos municípios da região.

Apesar dos desafios na realização de exames (SADT) devido à regulação de pacientes, queremos enfatizar que estamos preparados em termos de estrutura física, equipamentos e equipes especializadas. Continuamos a executar com sucesso nossos treinamentos planejados e projetos em andamento, como a distribuição de bolsas de colostomia pelo programa Ativa do Ministério da Saúde, o Protocolo de Manchester, o Reconectar (PRORAD-SUS), o Tele-UTI/Obstetrícia (USP), a PetTerapia, o Dia do Desejo (do paciente) e a Celebração do Aniversário (do paciente), além de um Momento Ecumênico de Gratidão.

A seguir, apresentamos os principais dados relacionados ao HCN no mês.



GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.01
10:07:11 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua

Diretor do IMED

I – QUESTÕES CONTRATUAIS.
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	jun-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	359
Saídas Oncológicas	91	69
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	73
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	226
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	207
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	27
Obstétrica	310	164
Saúde Mental	8	20
Total	1.411	1.145

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jun-23
Cirurgia Ambulatorial	176	110

03 - Atendimentos Ambulatoriais	Meta	jun-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.082
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.438
Consulta médicas oncológicas	528	792
Total	4.528	6.312

04 - SADT Externo Realizado	Meta	jun-23
Análises Clínicas	192	2.108
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	51
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	70
Ecocardiograma	200	204
Eletrocardiograma	600	191
Eletroencefalograma	40	4
Endoscopia digestiva	100	124
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	23
MAPA	20	19
Mamografia	660	27
Raio-x	2.400	1.035
Ressonância magnética	600	562
Tomografia Computadorizada	700	543
Ultrassonografia	200	265
Ultrassonografia/Doppler	200	209
TOTAL	6.352	5.435

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	jun-23
Análises Clínicas	192	660
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	154
Ecocardiograma	200	276
Eletrocardiograma	600	1.100
Eletroencefalograma	40	132
Endoscopia digestiva	100	418
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	52
MAPA	20	52
Mamografia	660	880
Raio-x	2.400	2.860
Ressonância magnética	600	880
Tomografia Computadorizada	700	1.034
Ultrasoundografia	200	440
Ultrasoundografia / Doppler	200	240
TOTAL	6.352	9.298
06 - Hospital Dia	Meta	jun-23
Atendimentos	176	202
07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	jun-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	199
08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	jun-23
Atend. Geral	3.709	2.065
Atend. Covid		0
TOTAL	3.709	2.065
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	jun-23	
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		429
10 - SADT Interno	jun-23	
Total de SADT Interno		41.136
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	jun-23	
Emergência	Vermelho	38
Muito Urgente	Laranja	133
Urgente	Amarelo	829
Pouco Urgente	Verde	971
Não Urgente	Azul	94
Situação Incompatível	--	0
Total		2.065

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN

PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

12 - Procedência das internações	jun-23
Regulada	352
Espontânea	984
Total	1.336

13 - Consulta médica por especialidades	jun-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	160
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	141
Cirurgia Geral	257
Cirurgia Pediátrica	60
Clínica Médica	24
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	19
Ginecologia	166
Hematologia	0
Mastologia	39
Neurocirurgia	28
Neurologia	35
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	107
Ortopedia e Traumatologia	806
Otorrinolaringologia Adulto	21
Otorrinolaringologia Pediátrica	17
Pediatría	80
Proctologia Geral	23
Urologia	136
Cirurgia Oncológica	48
Dermatológica Oncológica	36
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	34
Oncologia Clínica	591
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	44
Infectologia (VVS)	2
Total	2.874

14 - Consulta Não médica por especialidades	jun-23
Assistente Social	212
Bucamaxilo	64
Enfermagem	2.689
Fisioterapia	322
Fonoaudiologia	15
Nutricionista	0
Psicologia	104
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	32
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.438

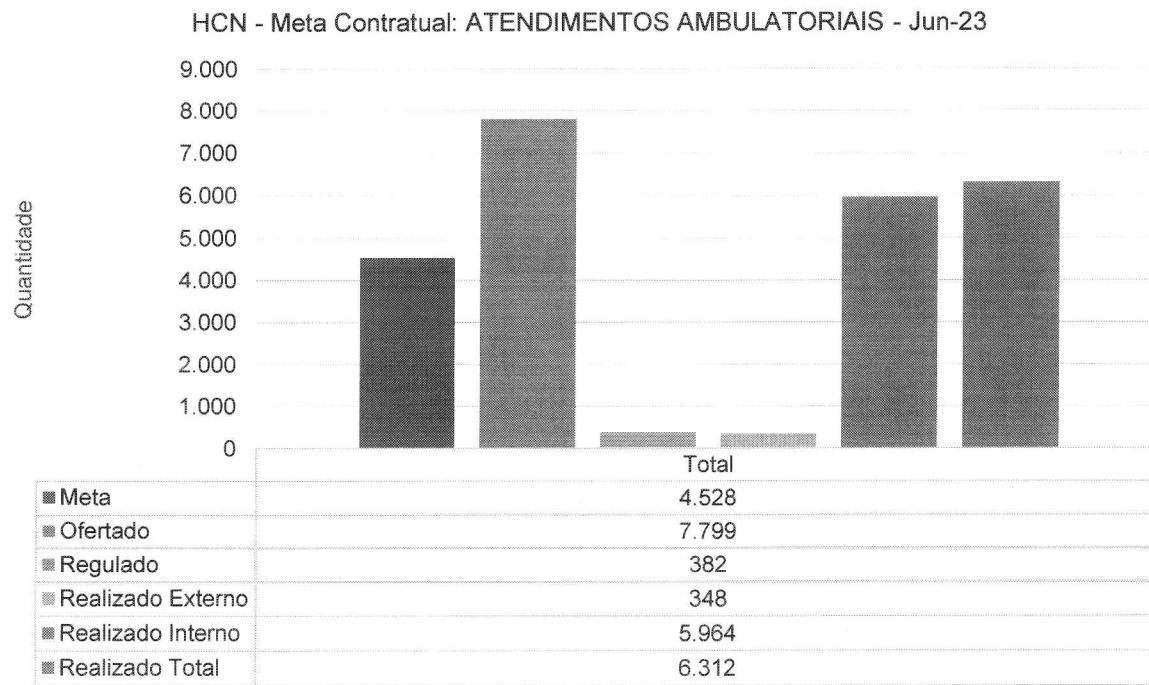


Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	jun-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	4
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	172
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.006
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	269
Neurocirurgia	3
Neurologia	2
Ortopedia e traumatologia	443
Pediatria	149
Outras Especialidades	17
Total	2.065
16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	jun-23
Cirurgia Geral	40
Cirurgia Oncológica	41
Cirurgia Pediátrica	22
Gastroenterologia	0
Ginecologia	20
Neurocirurgia	0
Ortopedia	97
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	0
Urologia	10
Ginecologia Oncológica	4
Urologia Oncológica	3
Angiologia e Cirurgia Vascular	6
Mastologia Oncológica	5
Total	248
17 - Saídas da UTI - ADULTO	jun-23
Óbito	23
Transferência Externa	1
Transferência Interna	109
Total	133
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	jun-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	jun-23
Óbito	3
Transferência Externa	1
Transferência Interna	10
Total	14

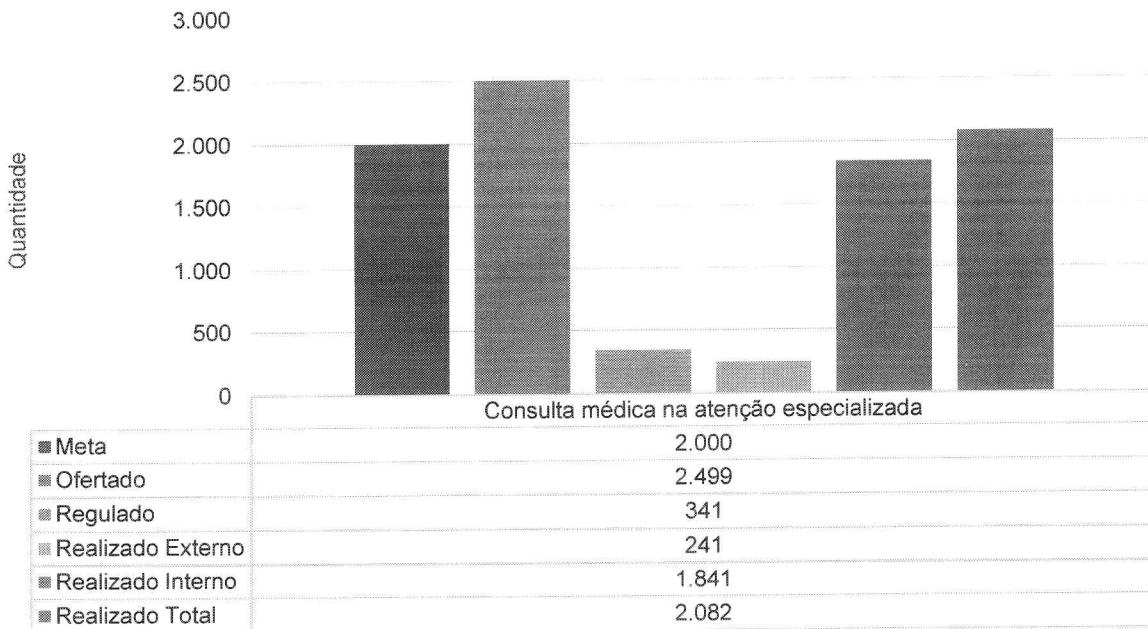
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	jun-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS

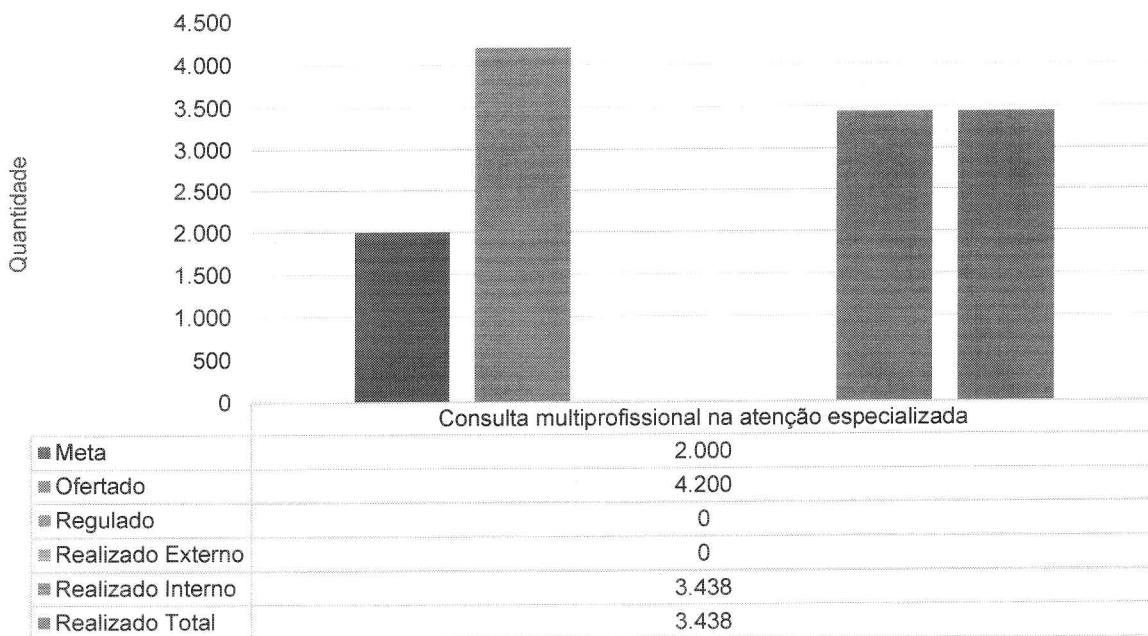
O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).

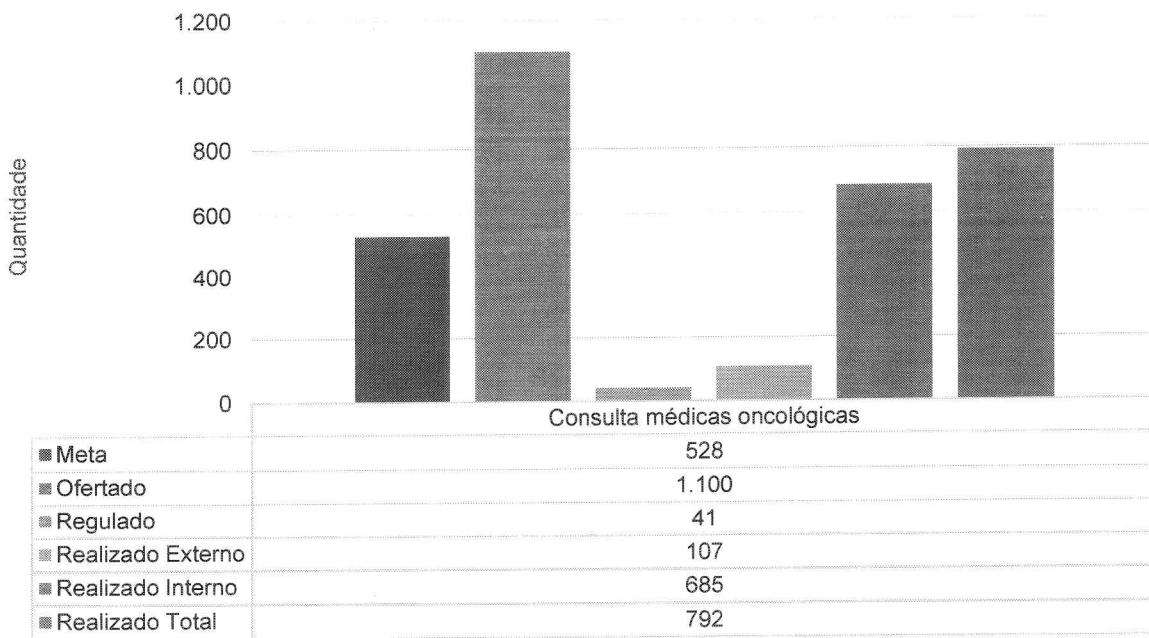


No mês em questão, o HCN realizou um total de 6.312 atendimentos ambulatoriais. Destes, 2.082 foram de consultas médicas (104,1% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 3.438 atendimentos (171,9% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 792 (150% da estimativa contratual).

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-23


Dos 2.082 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.841 foram atendimentos internos (retorno) sendo 241 advindos como 1^a consulta.

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-23


HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jun-23


Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (806 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (257), Ginecologia (166) e Cirurgia Vascular (160).

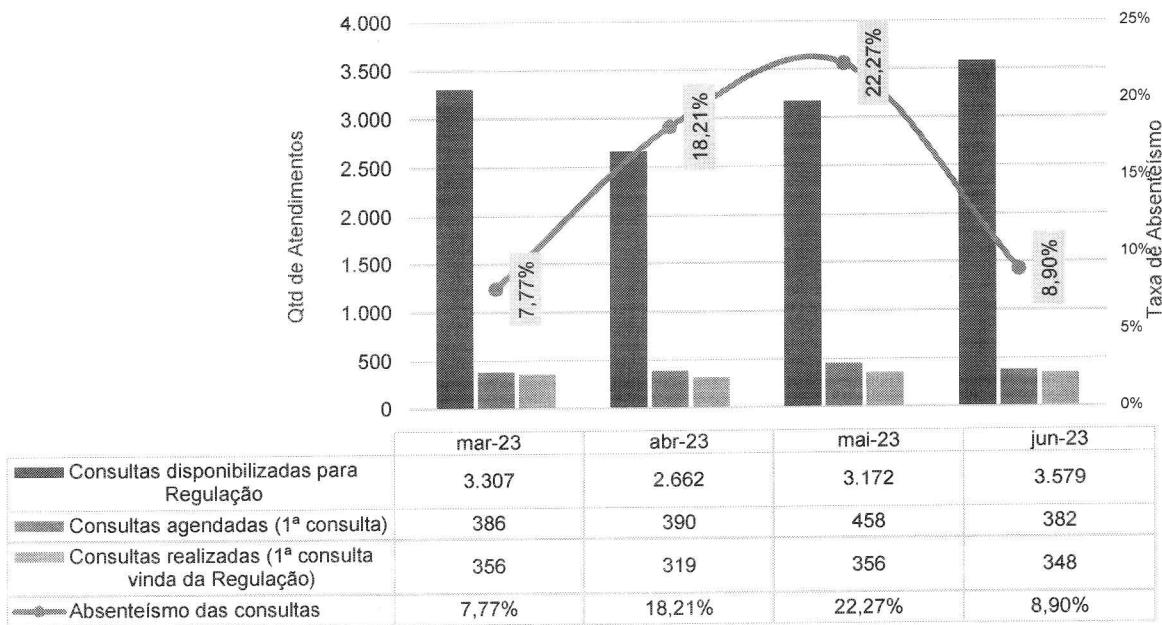
A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente mensalmente, com 792 atendimentos no mês.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de junho:

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR DA SAÚDE DE GOIÁS												
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL												
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MÓDULO AMBULATORIAL												
UNIDADE EXECUTANTE HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN												
Especialidade/Subespecialidade	Profissional	CRM GO	CFF	Idade Mínima de Atendimento	Dia da Semana ou Dia do Atendimento	Afastamento 0 (0x0)	Horário Início	Horário Fim	DATA	Agend. Extern. (Agenda Interna)	INTERVALO BIZU (Agenda Interna)	OFERTA MENSAL DA VEZ (Agenda Interna)
Oftalmologia [Pré e pós cirúrgico]	Rodrigos Santanna Teixeira Costa	15839 - CRM GO 3444.317-36	14 ANOS	Segunda		18:00:00	19:00:00	01	15	0	35	0
Oftalmologia [Pré e pós cirúrgico]	Rodrigos Santanna Teixeira Costa	15839 - CRM GO 3444.317-36	14 ANOS	Terça		18:00:00	19:00:00	01	15	0	35	0
Oftalmologia [Pré e pós cirúrgico] - RH	Rodrigos Santanna Teixeira Costa	15839 - CRM GO 3444.317-36	14 ANOS	Terça		18:00:00	19:00:00	01	15	0	35	0
Oftalmologia [Pré e pós cirúrgico]	Rodrigos Santanna Teixeira Costa	15839 - CRM GO 3444.317-36	14 ANOS	Quarta		18:00:00	19:00:00	01	15	0	35	0
Oftalmologia [Pré e pós cirúrgico]	Rodrigos Santanna Teixeira Costa	15839 - CRM GO 3444.317-36	14 ANOS	Quinta		18:00:00	19:00:00	01	15	0	35	0
Oftalmologia [Pré e pós cirúrgico]	Rodrigos Santanna Teixeira Costa	15839 - CRM GO 3444.317-36	14 ANOS	Sexta		18:00:00	19:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia e Crânio-Vascular (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Segunda		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia e Crânio-Vascular (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Terça		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Quinta, Sexta e Sábado		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Neurologia (pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	18881 - CRM GO 0093.3021-30	14 ANOS	Sexta, Sábado e Domingo		07:00:00	14:00:00	01	15	0	35	0
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	28124 - CRM GO 05798854-89	14 ANOS	Segunda		13:00:00	19:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	28124 - CRM GO 05798854-89	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia sub mão (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Benvides	31600 - CRM GO 045181061-99	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	28124 - CRM GO 05798854-89	14 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	28124 - CRM GO 05798854-89	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia Ómbo e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	28124 - CRM GO 05798854-89	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia sub joelho (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	28124 - CRM GO 05798854-89	14 ANOS	Quinta		07:00:00	13:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia sub joelho (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	28124 - CRM GO 05798854-89	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Benvides	31600 - CRM GO 045181061-99	14 ANOS	Sexta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia sub joelho (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	28124 - CRM GO 05798854-89	14 ANOS	Sexta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Benvides	31600 - CRM GO 045181061-99	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Benvides	31600 - CRM GO 045181061-99	14 ANOS	Sexta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	80	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Guilherme Santos Benvides	31600 - CRM GO 045181061-99	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	01	20	0	80	0
Cardiologia - Exames Pré-operatórios (risco cirúrgico)	Alysson Sérgio Martins	10426 - CRM GO 89043044-00	14 ANOS	Segunda, Quarta e Sexta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	240	0
Otorrinolaringologia adulto e pediátrica (Pré e pós)	Eliane Alves Carneiro	16262 - CRM GO 018436431-03	29 DIAS	Quinta 22/06 e 29/06		13:00:00	19:00:00	15	5	60	20	0
Pediatría (egresso de alto risco)	Ana Lúcia Rodakowski de Onofre	36314 - CRM GO 060022606-22	0 DIAS	Quinta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	80	0
Cirurgia Pediátrica	Enika Venuska Paliva Ortolan	83216 - CRM SP 112.488.628-19	29 DIAS	Sexta 09/06, 16/06, 30/06		13:00:00	19:00:00	15	10	45	30	0
Infectologista	Nivina Cristina Ferreira	9350 - CRM GO 80887391-68	14 ANOS	Sexta 19/06		07:00:00	13:00:00	01	20	0	20	0
Bucomaxilo	Leandro Batista	10795 - CRM GO 005204641-92	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	01	10	0	40	0
Neurologia Clínica	Teófilo Ferreira Junior	01648 - CRM GO 840604691-20	14 ANOS	Segunda 05/06 e 19/06		07:00:00	13:00:00	01	20	0	40	0
Neurocirurgião	Fernando Simões Nazareno	17363 - CRM GO 130998185	14 ANOS	Segunda e Sexta		13:00:00	19:00:00	3	2	24	16	0
Protocolo Geral (Pré e pós cirúrgico)	Fabíola Louzada Depizio Castro	30831 - CRM GO 688696902-10	14 ANOS	Quinta 29/06		07:00:00	13:00:00	15	5	15	5	0
Enfermagem (egresso)	Ana Paula Pereira Guimarães	680311 - COREN 052969281-30	14 ANOS	Segunda a Sexta		07:00:00	16:00:00	01	50	0	100	0
Enfermagem (egresso)	Ana Maria Tomaz Moreira Andrade	406423 - COREN 024894151-82	0 DIAS	Segunda a Sexta		09:00:00	18:00:00	01	50	0	100	0
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12053 - CRM GO 971.296.661-50	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	01	20	0	40	0
Psicologia	Eva Cleydes de Souza	12053 - CRM GO 971.296.661-50	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	40	0
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO 030.710.151-70	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	01	20	0	40	0
Serviço Social	Jhessica Rayanne Pereira Silva	6247 - CRESS GO 030.710.151-70	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	40	0
Fonoaudiologia	Karenny Mychaelia dos S. Oliveira	512428 - CRMF 702.227.101-10	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	13:00:00	01	20	0	200	0
Nutrição	Isabella Pacifico Oliveira	19009 - CRM GO 065234221-02	0 DIAS	Segunda a Sexta		13:00:00	19:00:00	01	20	0	200	0
Fitoterapia (Orientações Pós-Cirúrgica)(egresso)	Alana Campos da Silva	306526F-GO 042.545.151-80	0 DIAS	Segunda a Sexta		07:00:00	19:00:00	01	20	0	200	0



Absentismo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mar-23 a jun-23



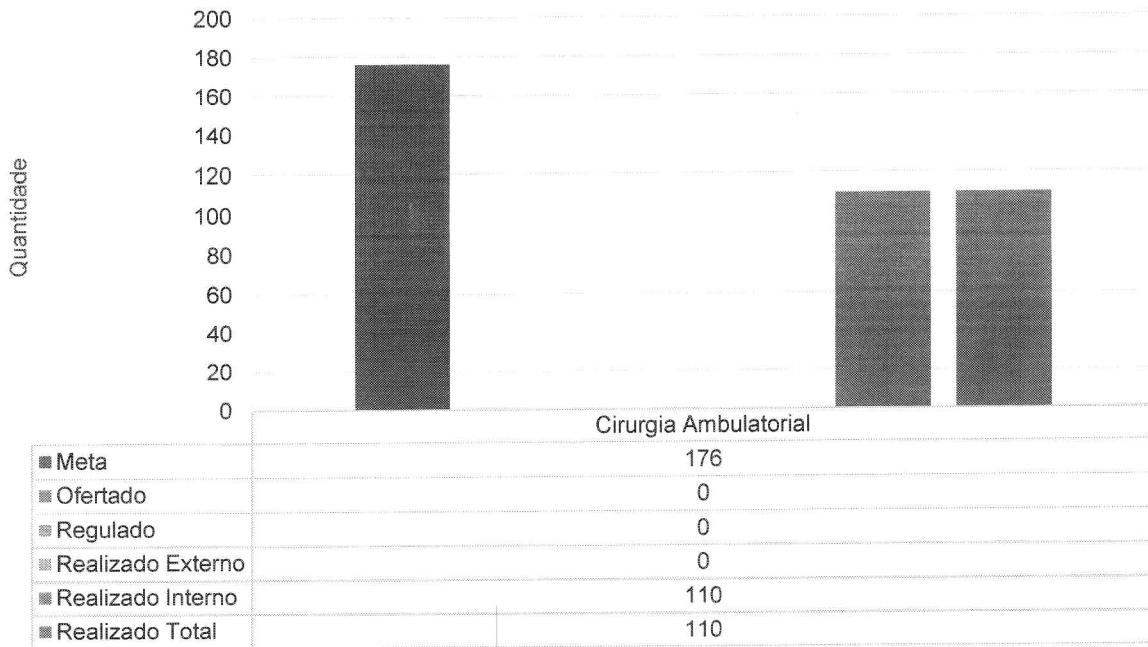
Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em junho, o quantitativo de 3.579 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 382 pacientes, sendo que, destes, 348 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absentismo apresentou uma queda de 13,37% em relação ao mês anterior (em junho, o índice foi de 8,90%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



HCN - Meta Contratual: CIRURGIAS AMBULATORIAIS - Jun-23



No mês de junho foram realizadas 110 cirurgias ambulatoriais – 62,5% da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

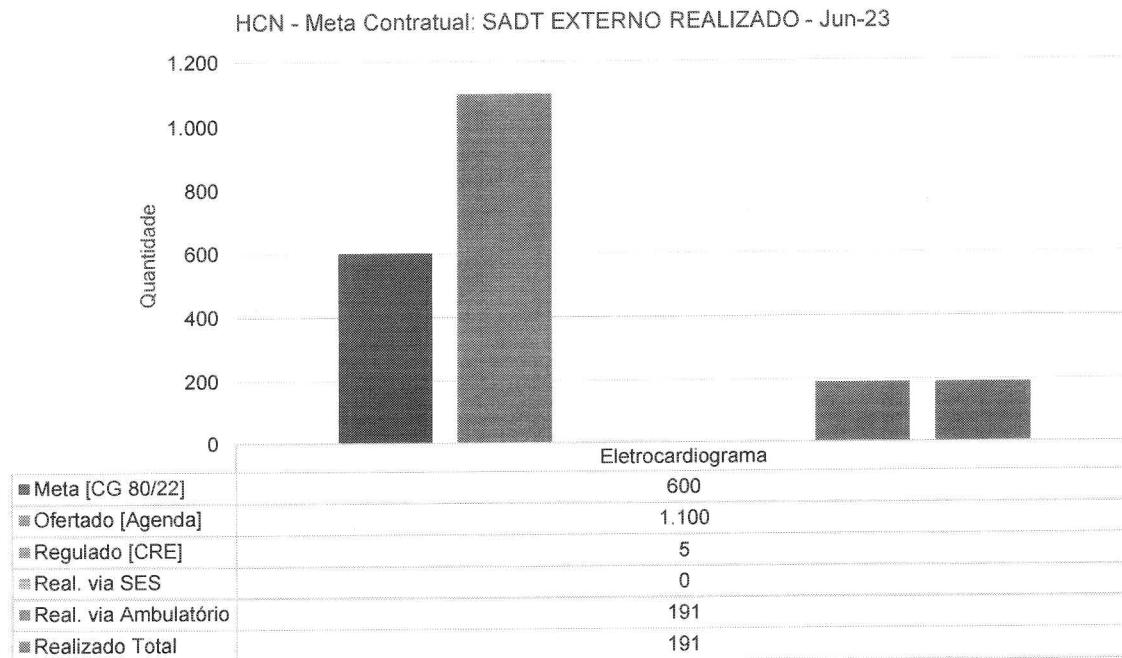
Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):

**DEPARTAMENTO DE COMPLEXO REGULADOR DA SAÚDE DE GOIÁS
GOIÁS, 01 NOVEMBRO DE 2011.**

Em junho, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 9.298 exames de SADT e análise clínicas.

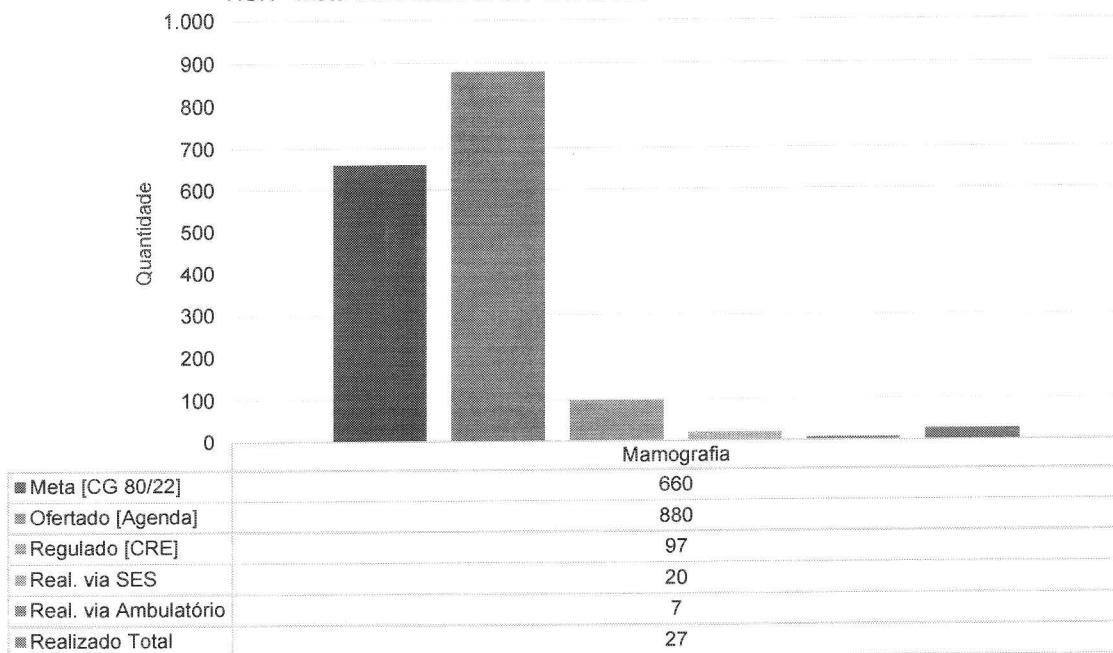
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 660 e realizados 2.108 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.638 exames – com a realização de 3.327 exames no mês de junho.



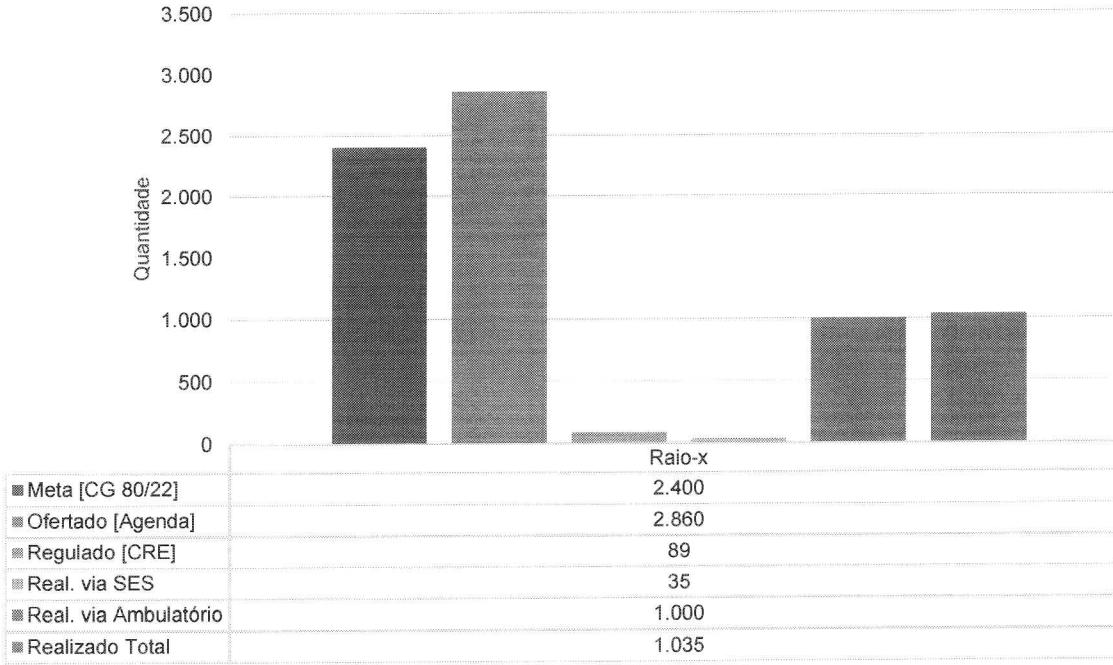
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (191) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.100 exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23

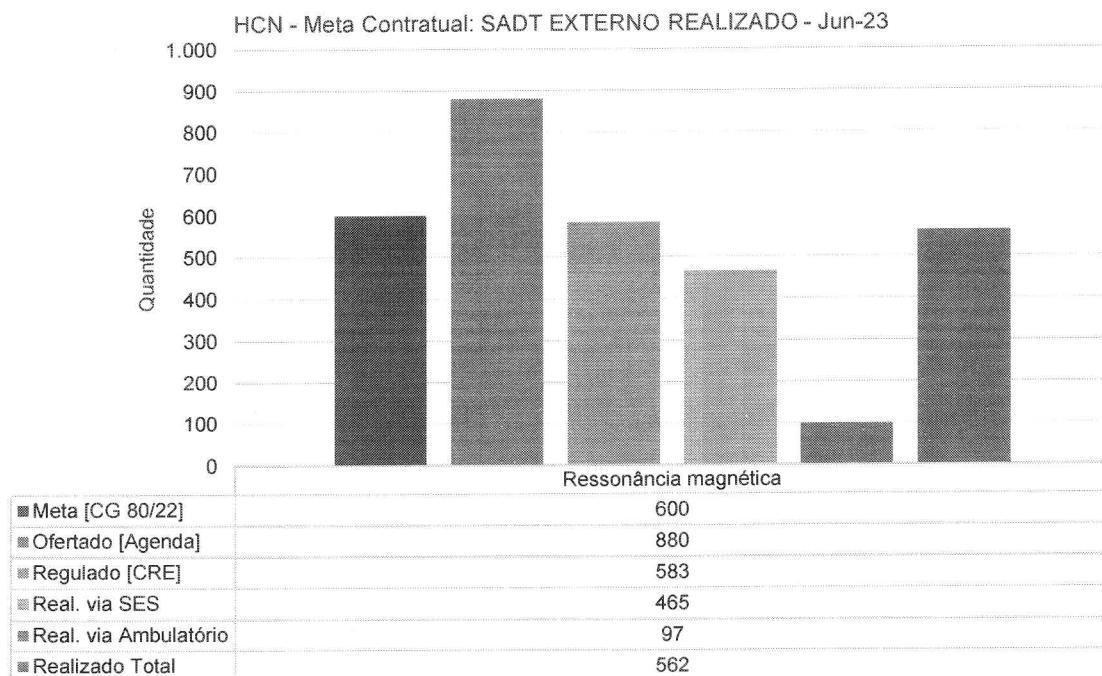


Com relação aos exames de mamografia, foram disponibilizado o quantitativo de 880 exames no mês, com realização de 27 (4,09% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23

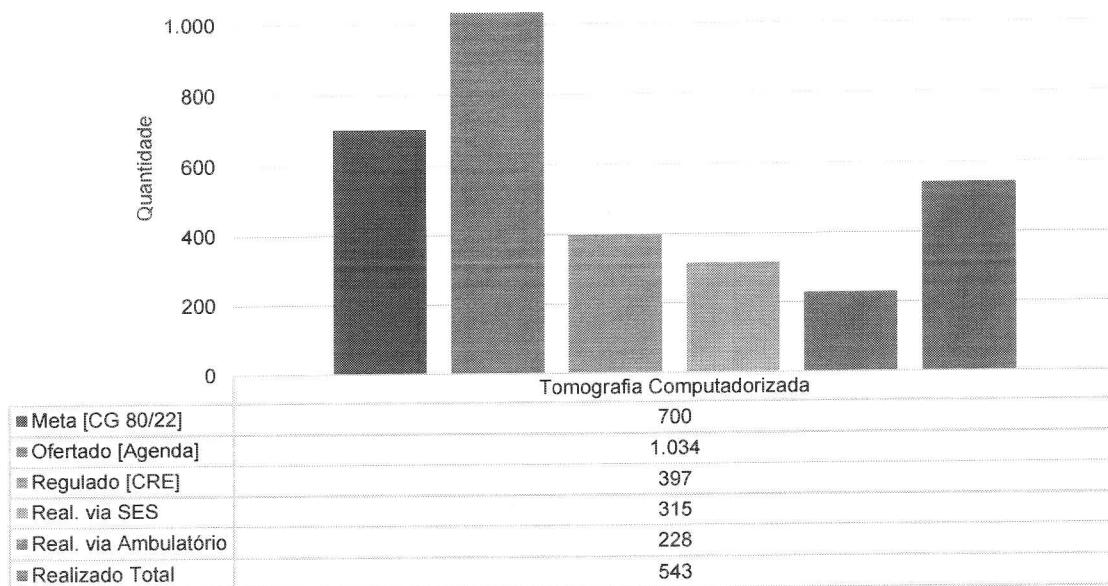


Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório e pronto-socorro. No mês de junho foram realizados 1.035 exames.



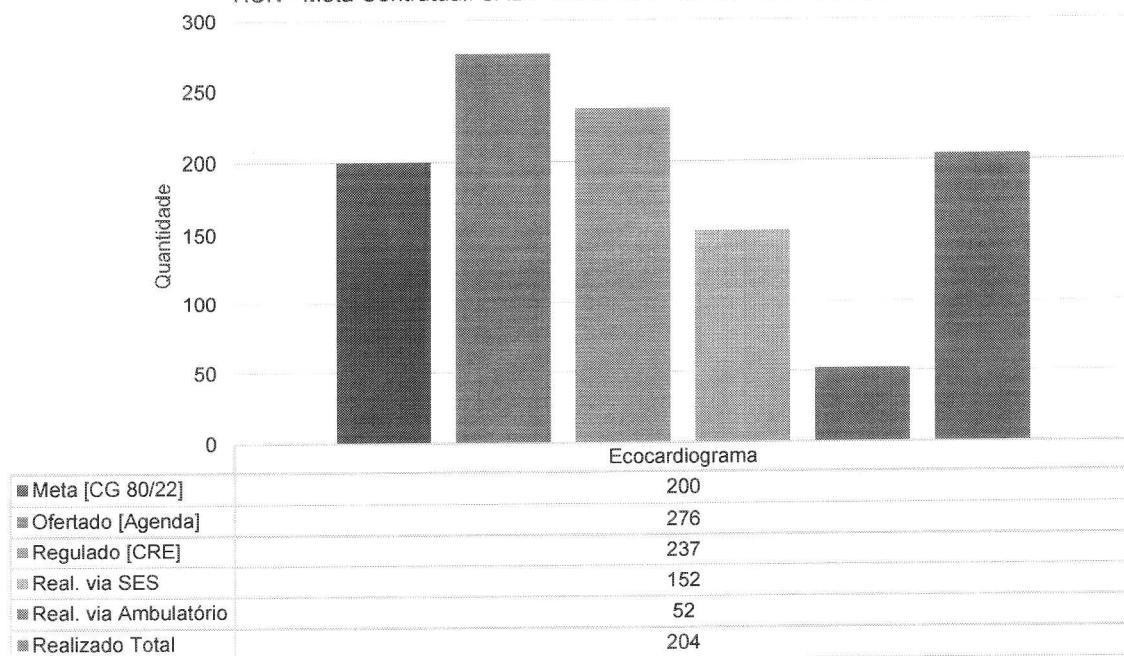
No mês de junho foram realizados 562 exames de ressonância magnética, sendo regulados 583 pela CRE, com a vinda de 465. Destes 97 foram de pacientes provenientes do ambulatório do HCN.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23
 1.200



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.034 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em junho, foram regulados pelo CRE 397 pacientes e 315 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 543 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23



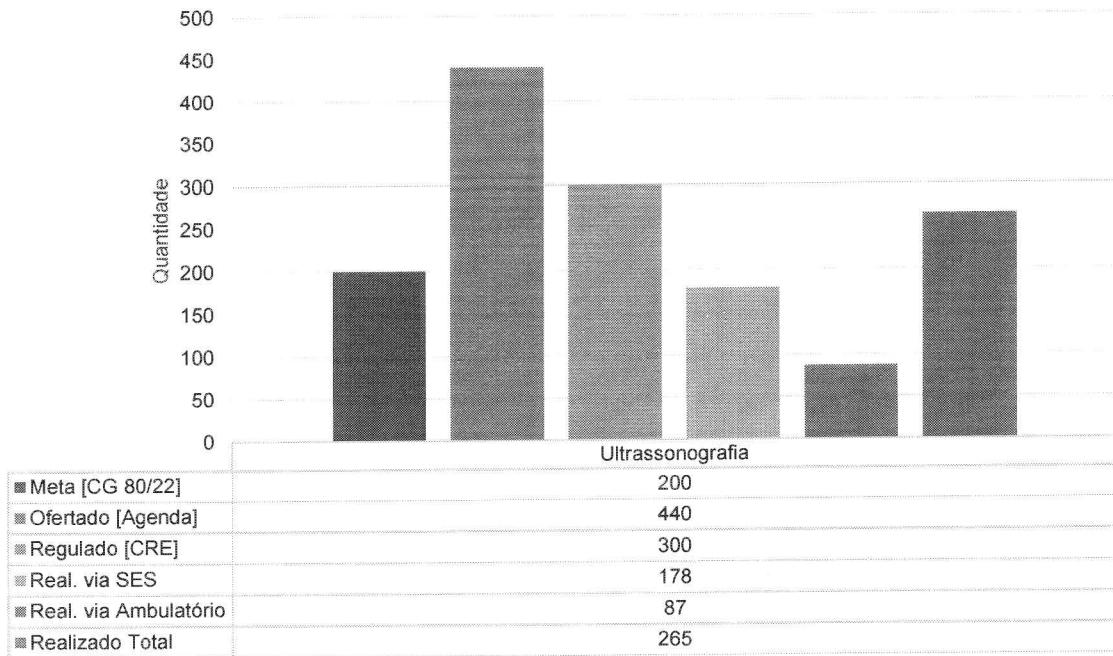
É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 276 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em junho 204 (102% da estimativa contratual).

Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 440 exames, com realização de 265 no mês, atingido 132,5% da meta contratual.

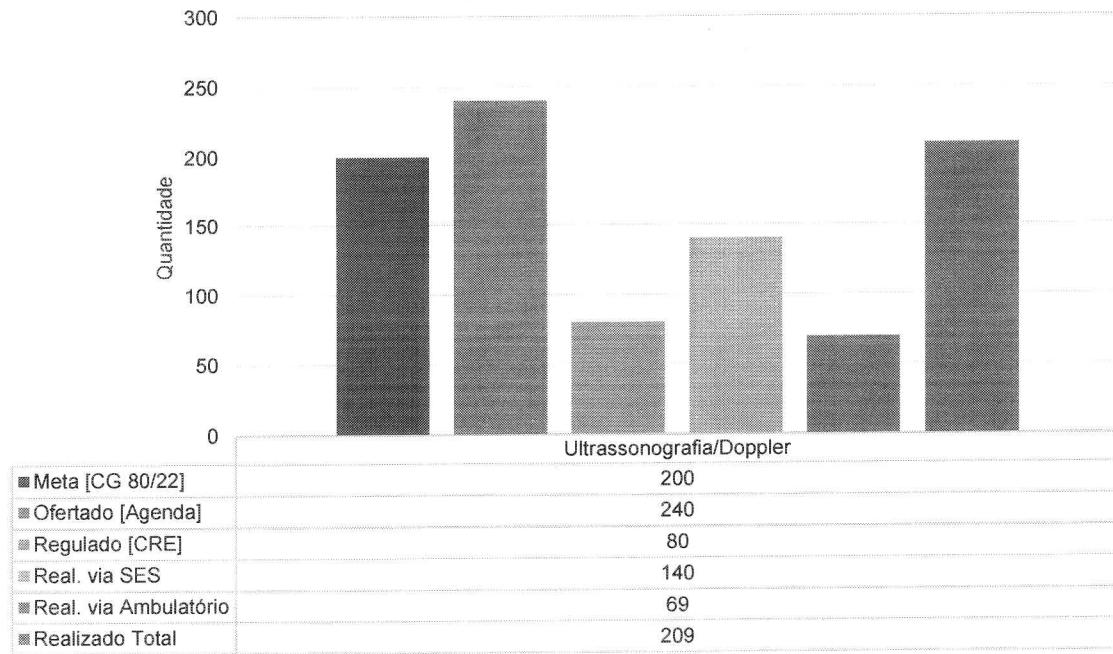
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 209 exames, 104,5% da estimativa contratual.



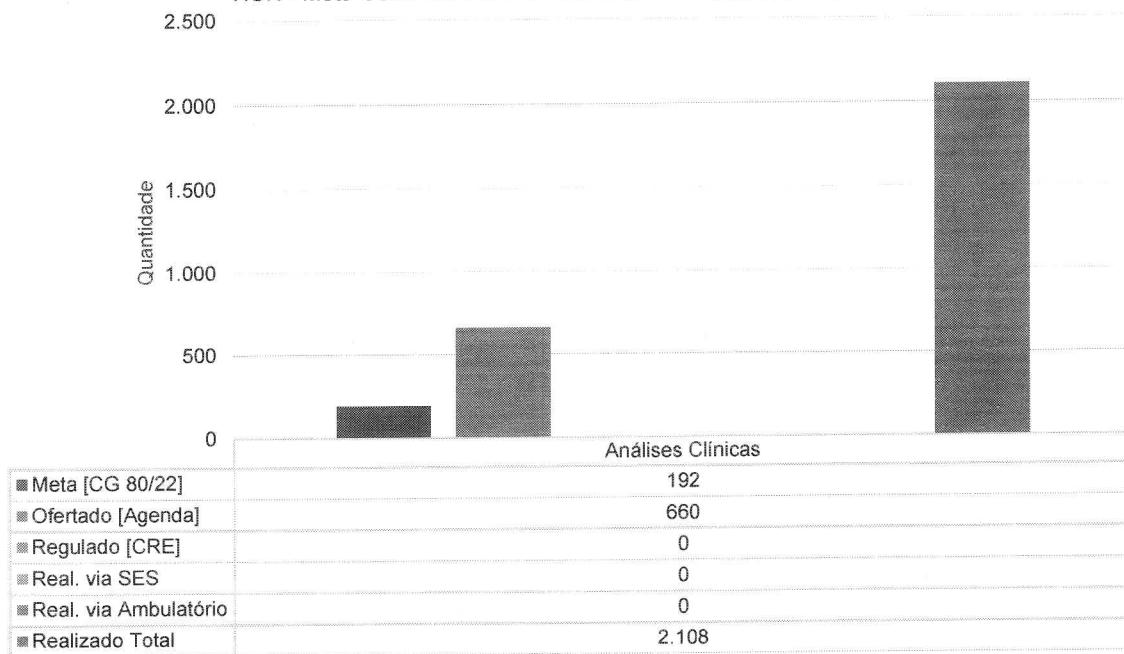
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23

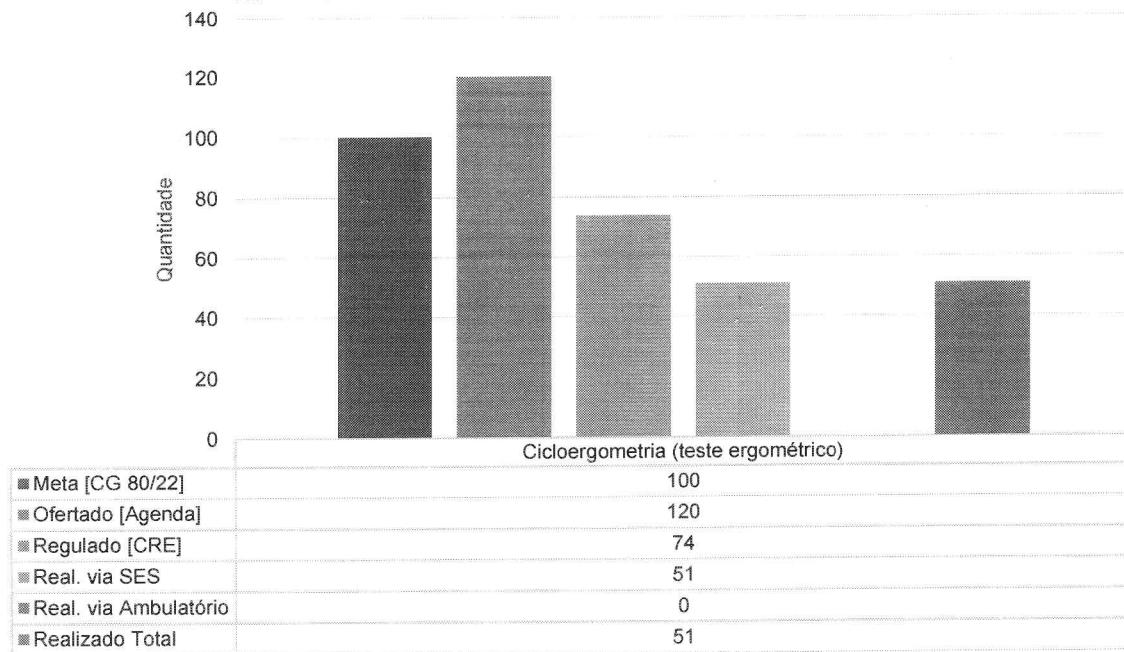


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23

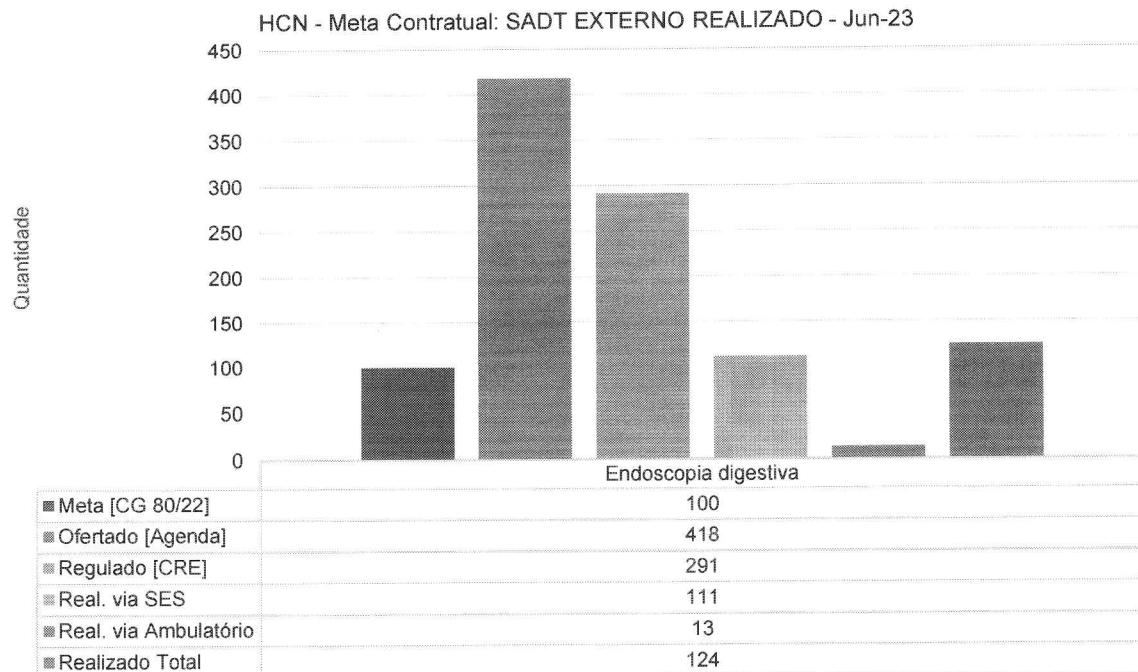


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.108 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

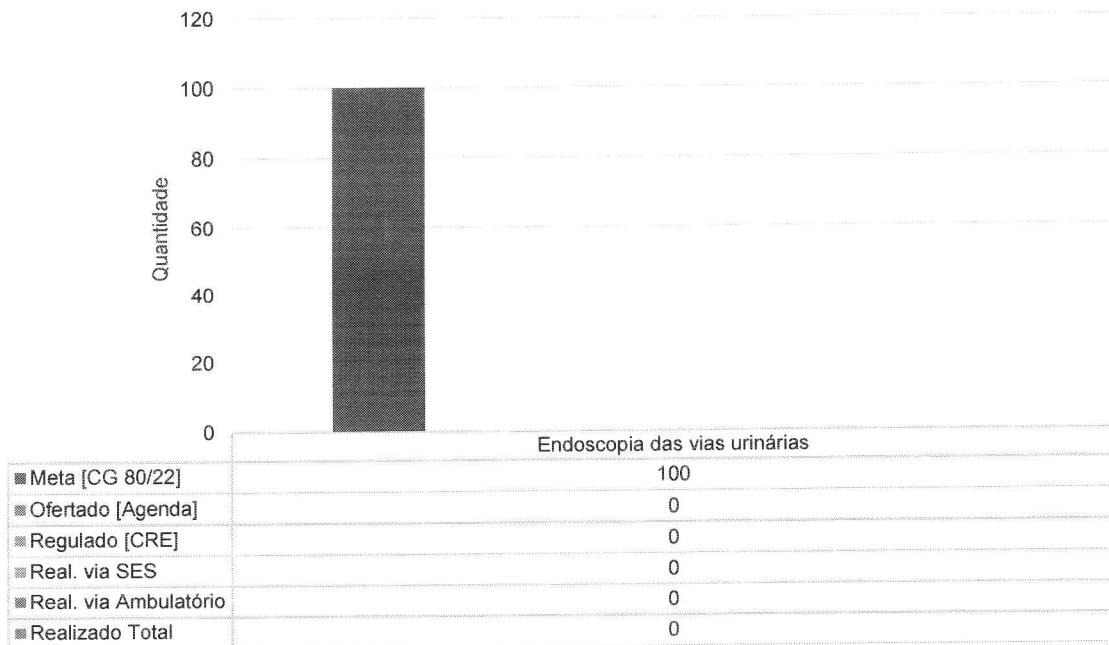
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23



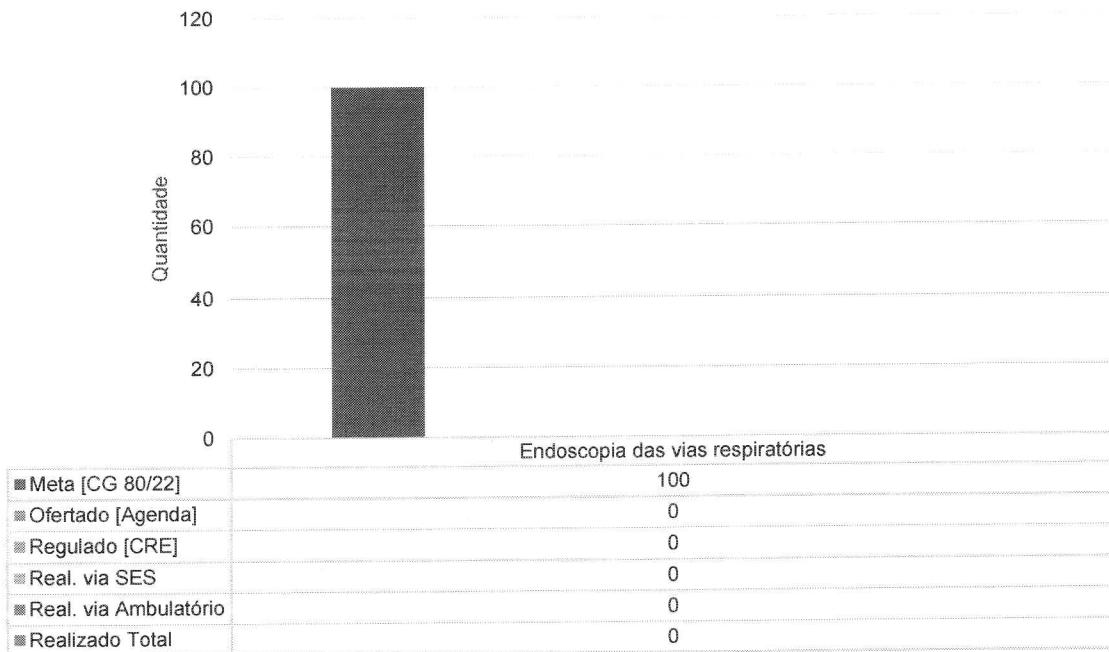
Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 100 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 51 testes ergométricos (51%). Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual devido ao baixo encaminhamento.



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23

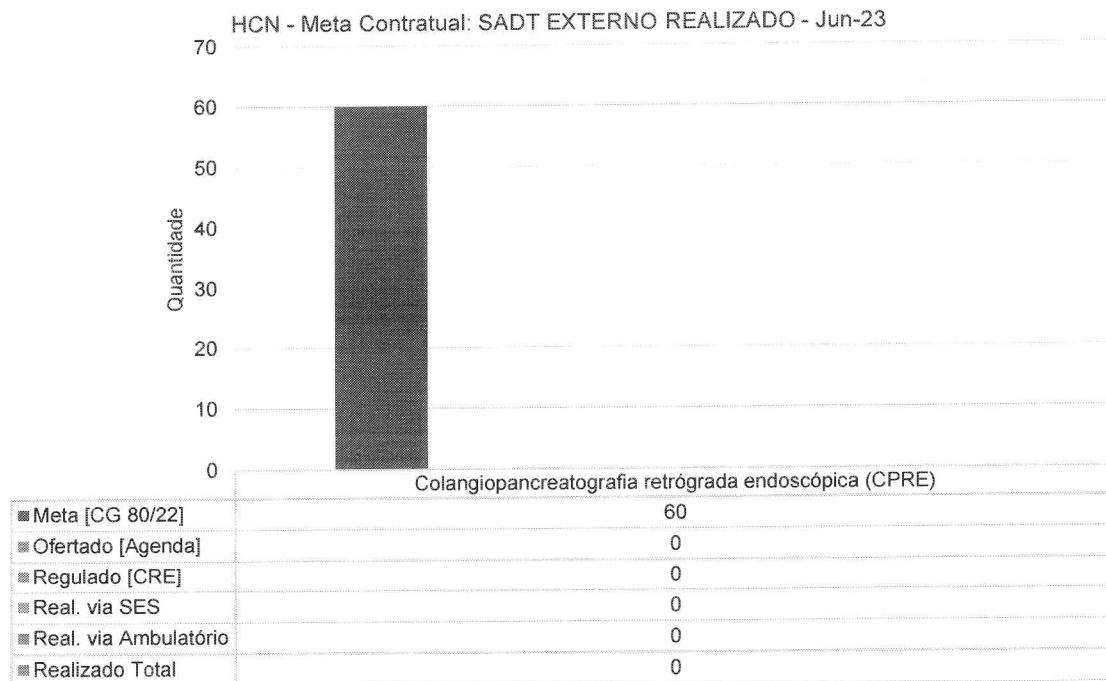


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23



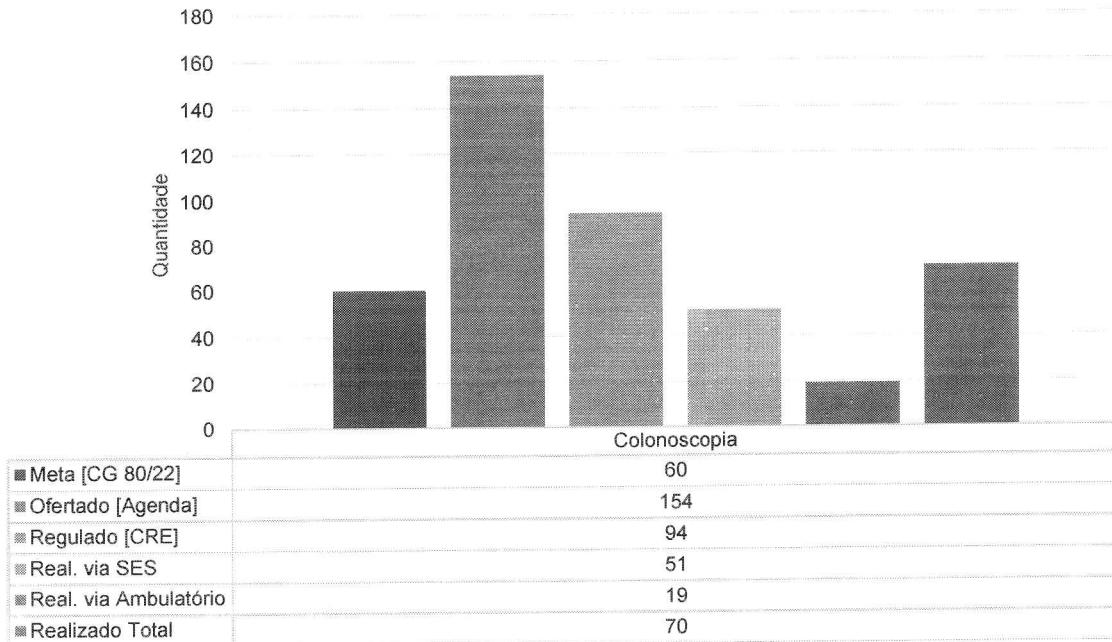
Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 418 exames ambulatoriais, com a realização de 124 exames no mês, atingindo-se 124% da meta contratual. A endoscopia de vias respiratórias e de vias urinárias, como já

informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.



Em relação ao CPRE ambulatorial, não foi encaminhado nenhum paciente para realização deste exame.

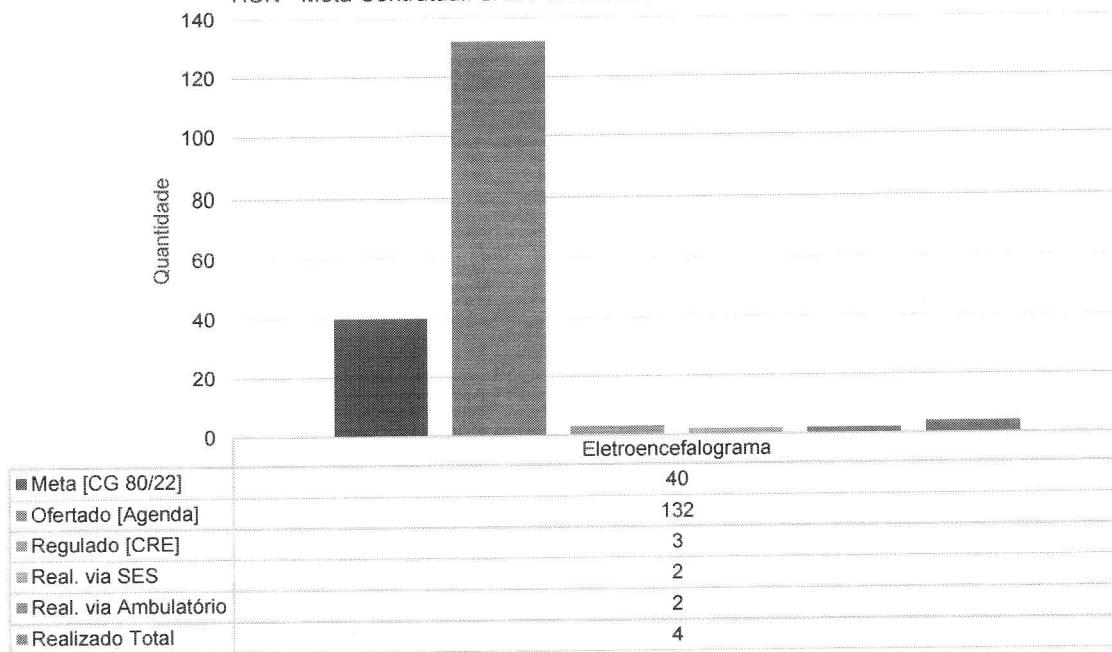
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23



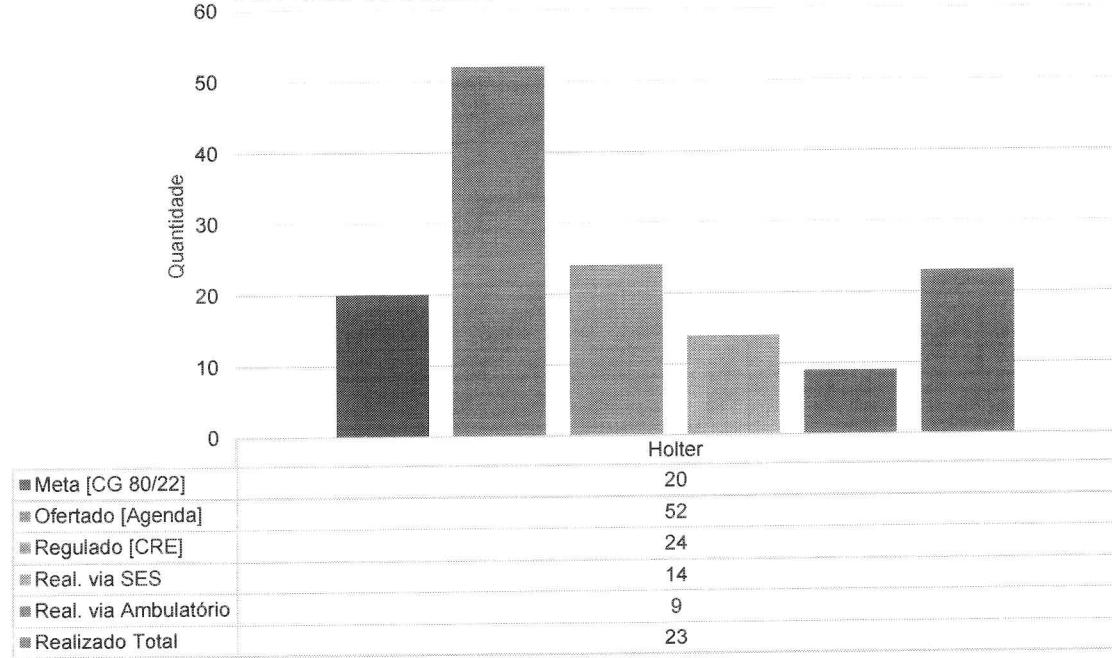
Neste mês foram realizadas 70 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 154 exames para o período (116,6% da meta contratual).

Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 132 exames, foram encaminhados apenas 2 pacientes pela Regulação, sendo realizado 4 exames no mês de junho.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23

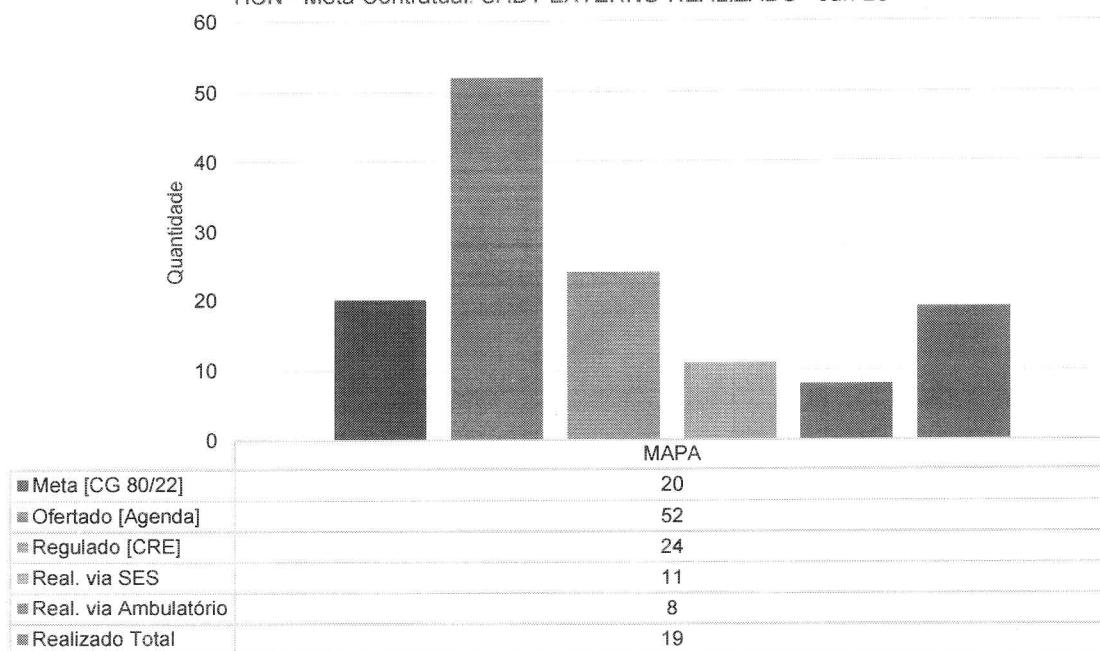


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23



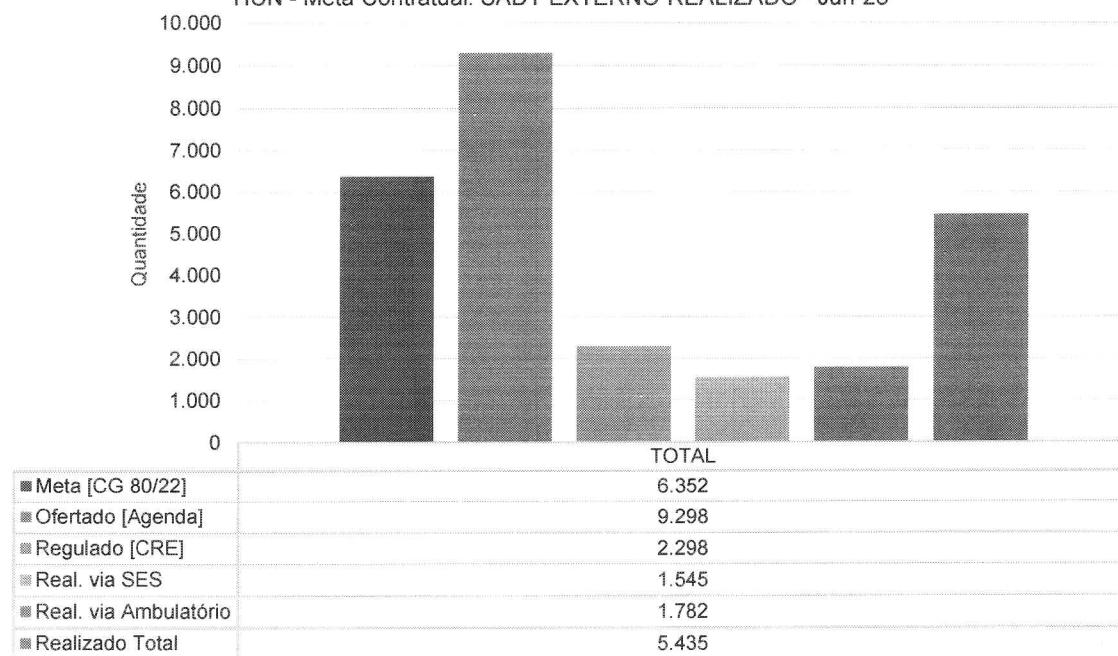
Foram disponibilizados para o CRE 52 exames Holter, com a realização de 23 – atingindo-se, assim, a meta contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23



Foram disponibilizados para o CRE 52 exames para MAPA, tendo sido realizados 19 exames.

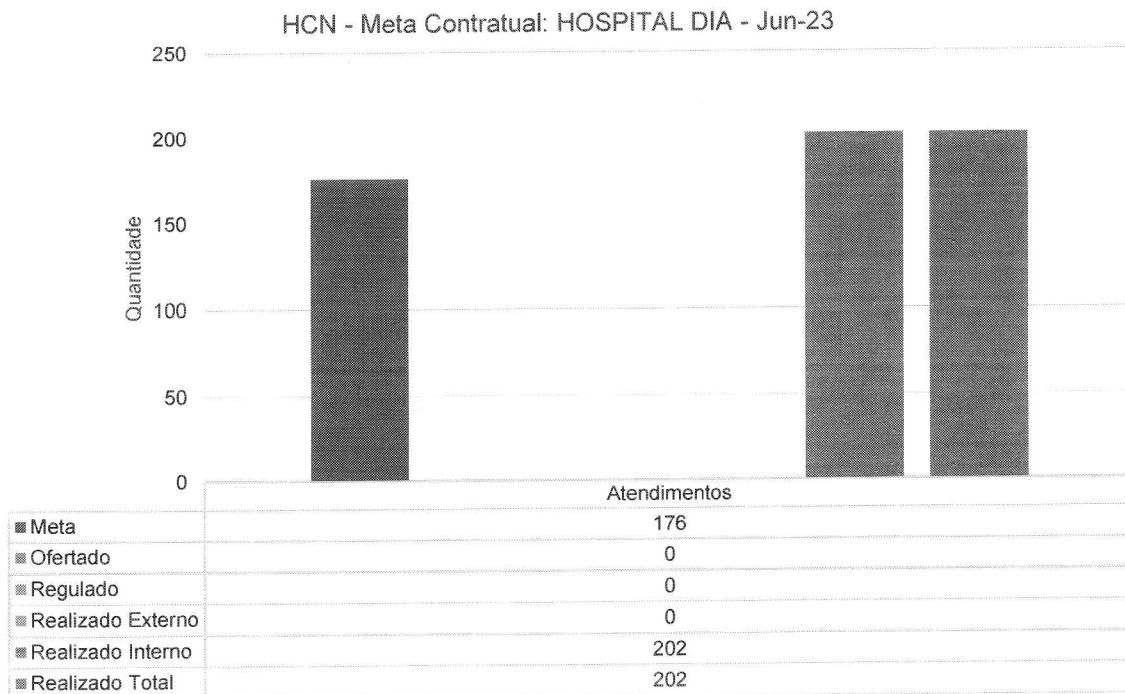
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jun-23



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em junho 5.435 (85,56% contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

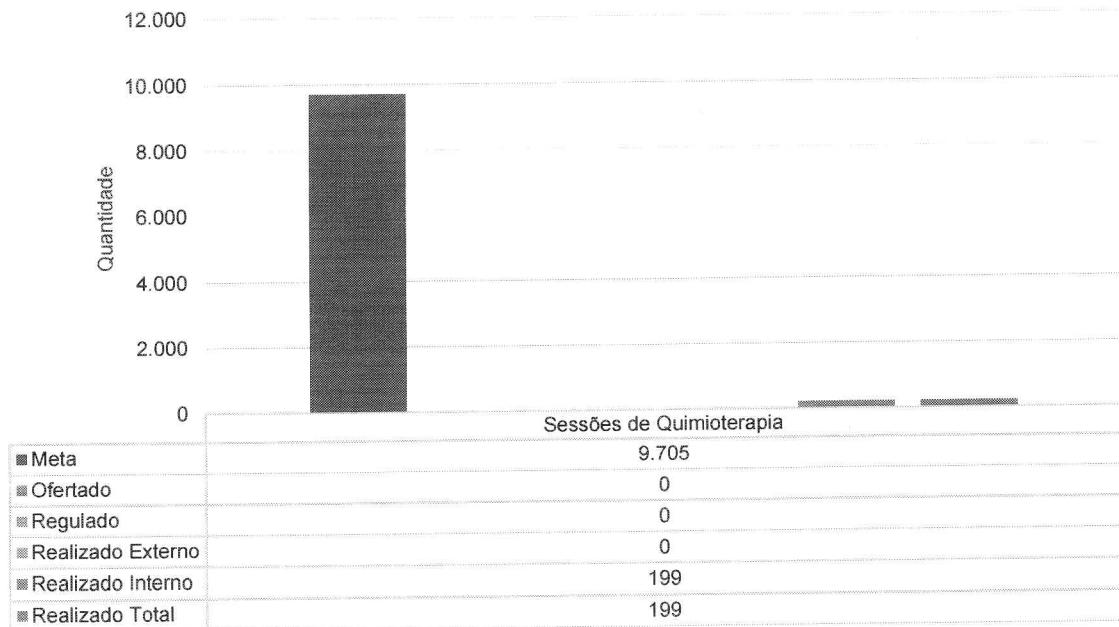
O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de junho foram realizadas 202 internações no Hospital Dia atingindo 114,77% da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Jun-23



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em junho foram realizadas 199 sessões, 2 quimioterapias realizadas a menos que o mês anterior. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:

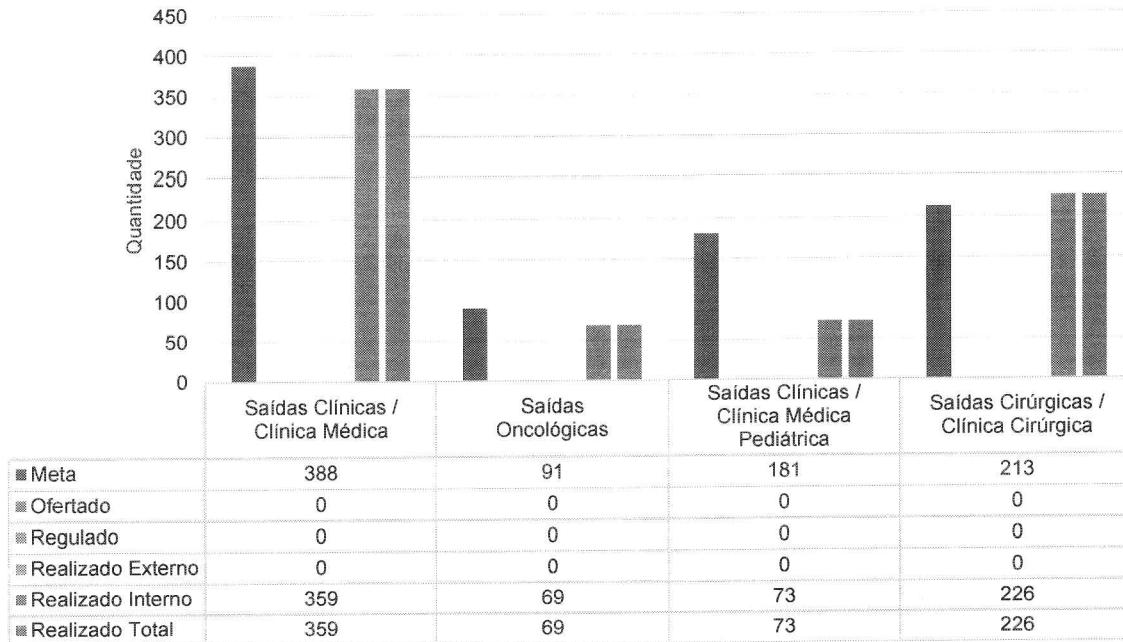
Em junho foram disponibilizados 1.100 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (107) e os retornos (685). No mês, foram realizados 792 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

SAÍDAS HOSPITALARES

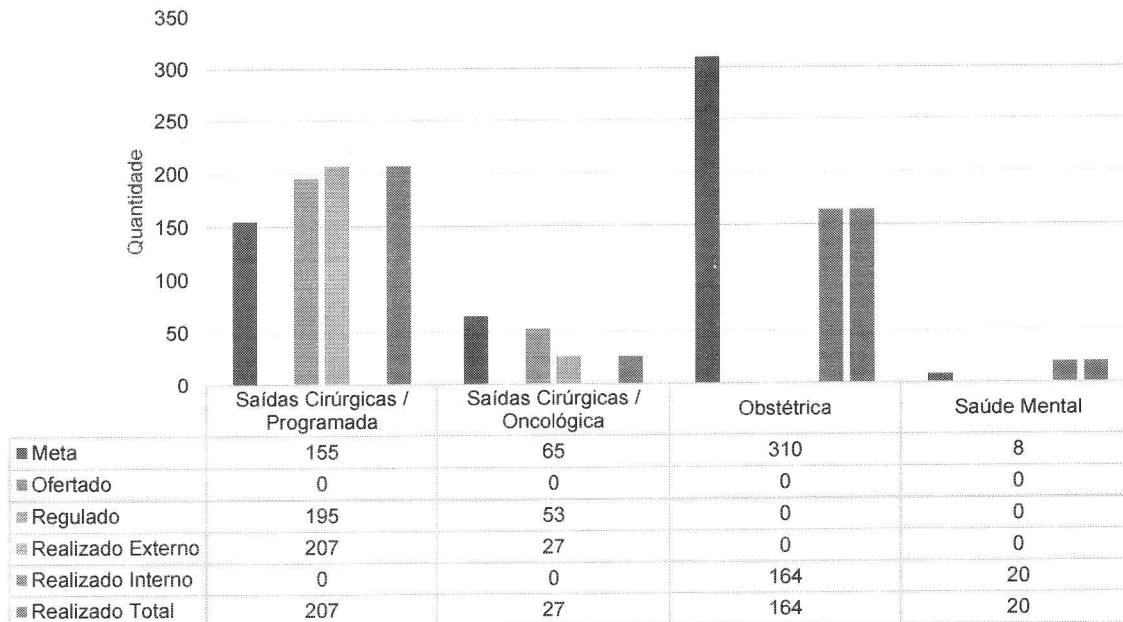
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.145 saídas hospitalares.



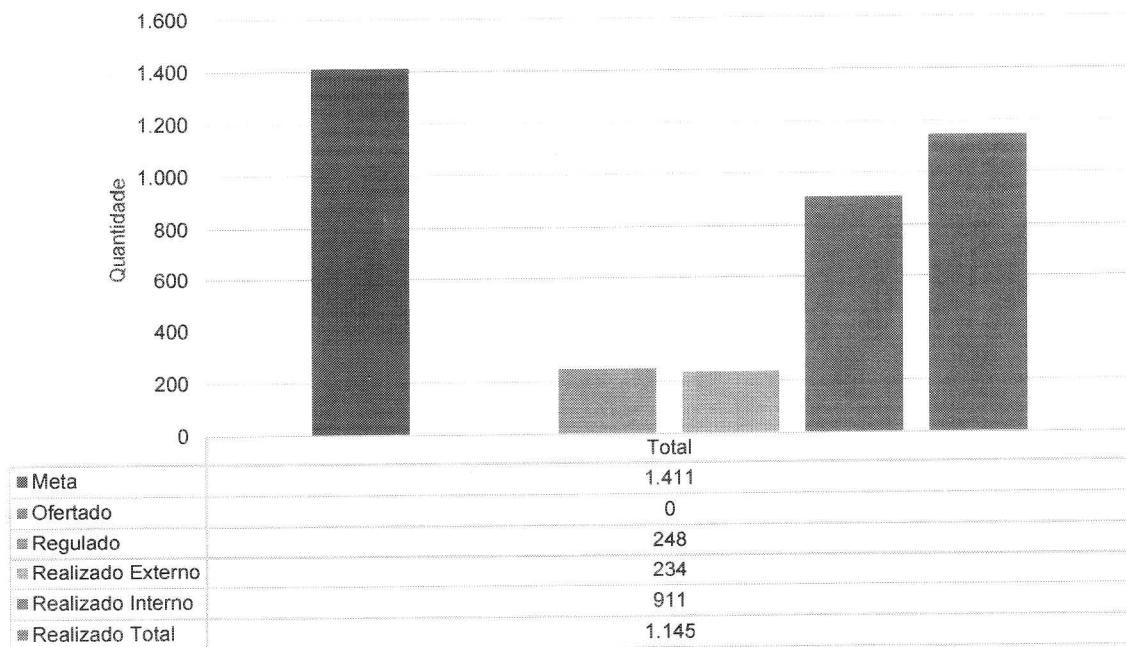
HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jun-23



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jun-23



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jun-23



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 359 saídas – 92,52% do contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 20 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 226 saídas.

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155), estas foram de 207 (133,54% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em junho, 73 saídas, 40,33% do contratual. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços oferecidos pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 69 saídas clínicas e 27 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de Oncologia do HCN ainda encontra uma

dificuldade devido a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), observa-se que houve redução dos 60 leitos contratuais para 30 leitos – com 164 saídas no mês, 52,90% do contratual.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

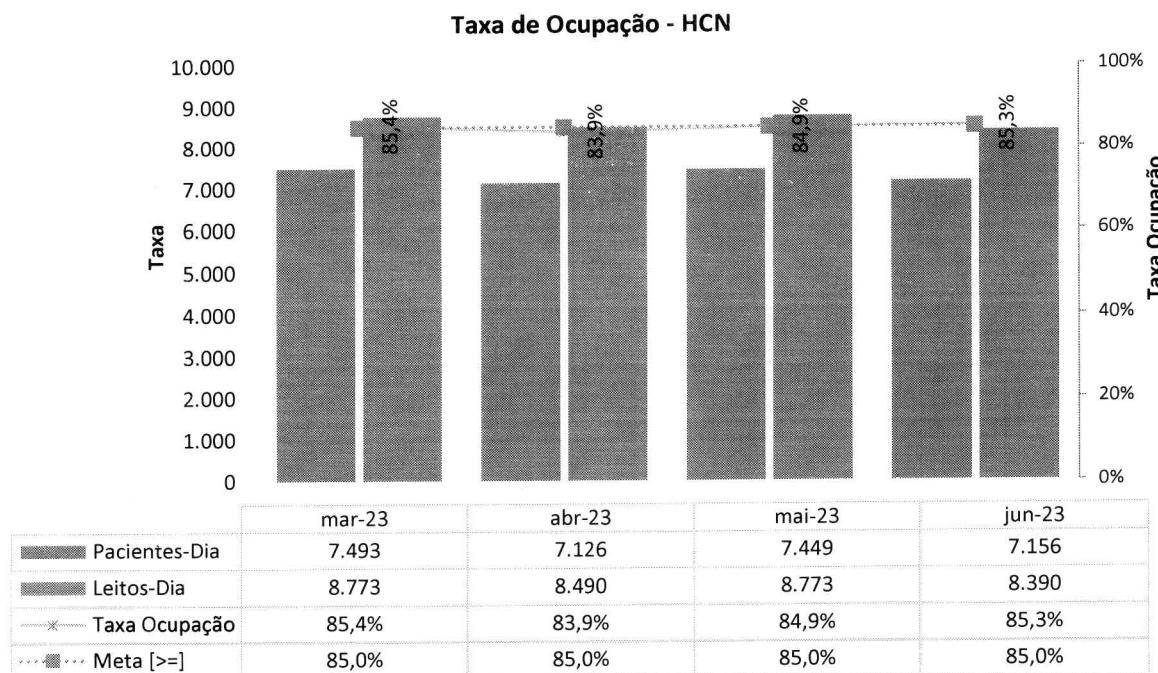
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	jun-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	$\geq 85\%$	85,29%
Total de Pacientes-dia		7.156
Total de leitos operacionais-dia do período		8.390
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	6,25
Total de Pacientes-dia		7.156
Total de saídas no período		1.145
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	25,87
Taxa de Ocupação Hospitalar		85,29%
Média de Permanência Hospitalar		6,25
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$\leq 20\%$	1,57%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		21
Nº total de internações hospitalares		1.336
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	$< 5\%$	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		147
		mai-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	$\leq 1\%$	0,24%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		4
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.690
		jun-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	$\leq 1\%$	0,15%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		671



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	jun-23
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	$\leq 5\%$	1,94%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		13
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		671
9. Taxa de Cesariana	$\leq 15\%$	63,46%
Nº de cesáreas realizadas		66
Total de partos realizados		104
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		66
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		66
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	$< 5\%$	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		199
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	$\geq 95\%$	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		3
Nº total de pacientes com RAM		3
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,25
Número de consultas ofertadas		2.499
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	$\geq 70\%$	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		8.639
Total de exames de imagem realizados no período		8.639
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	$< 5\%$	0,21%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		26
Total de atendimentos realizados		12.204

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de junho:

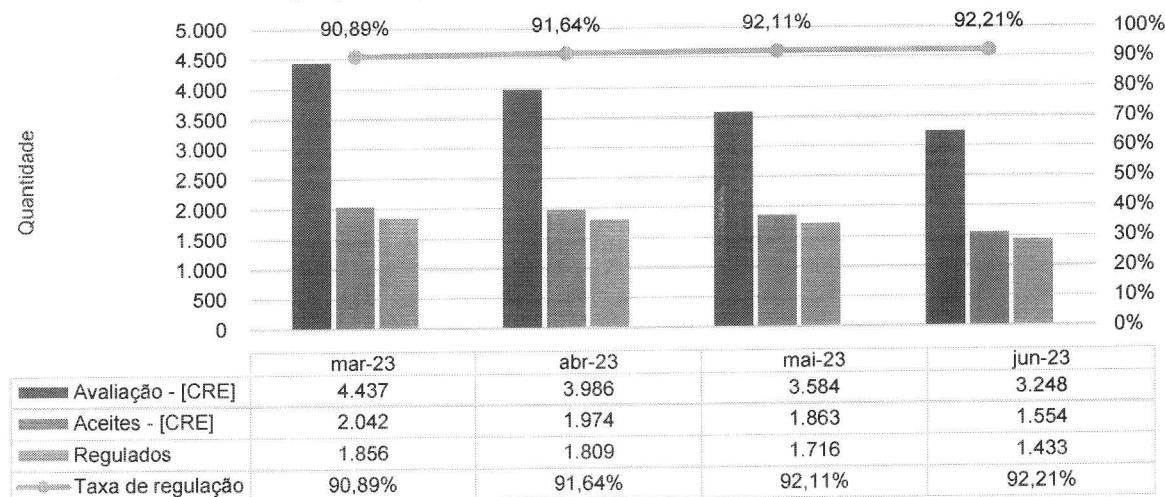
1. Taxa de Ocupação Hospitalar



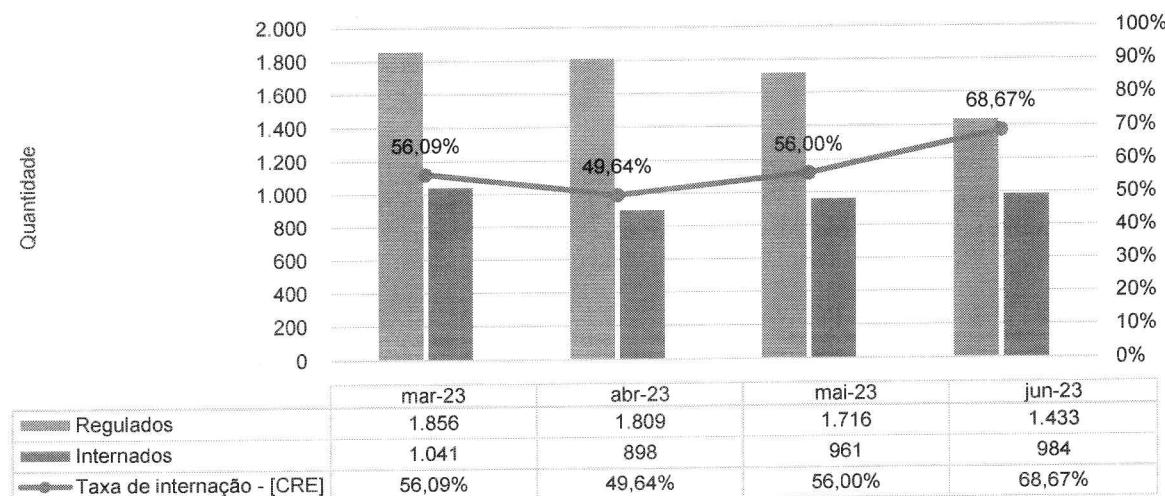
A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 85,31%. Vale asseverar que, **desde dezembro, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.**



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mar-23 a jun-23



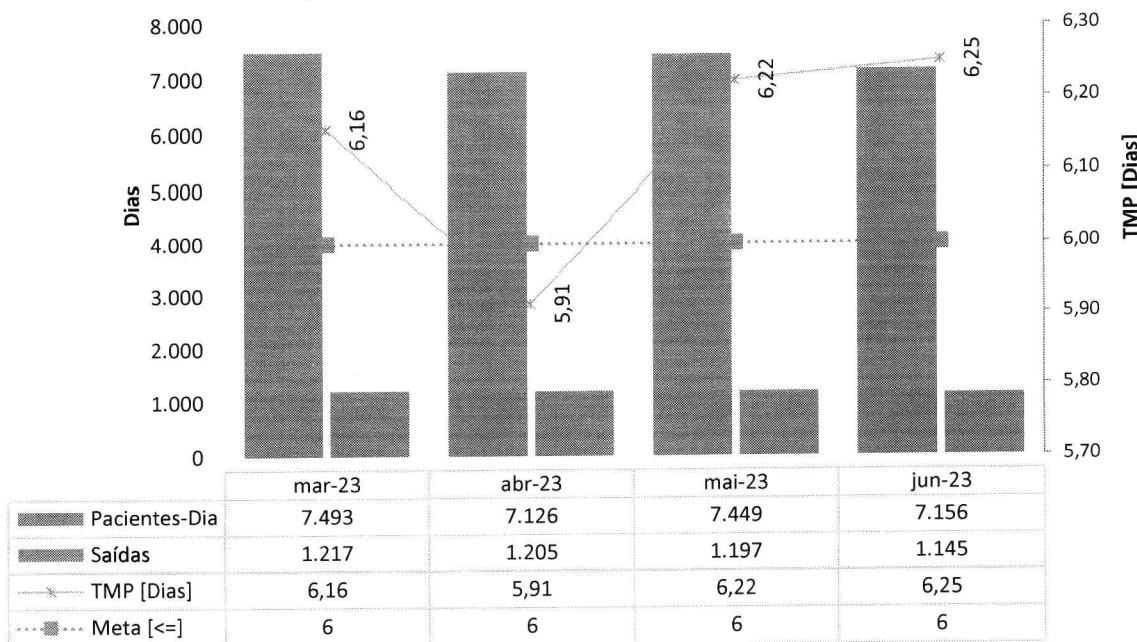
Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mar-23 a jun-23



Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve um aumento de 12,67% em relação ao mês anterior.

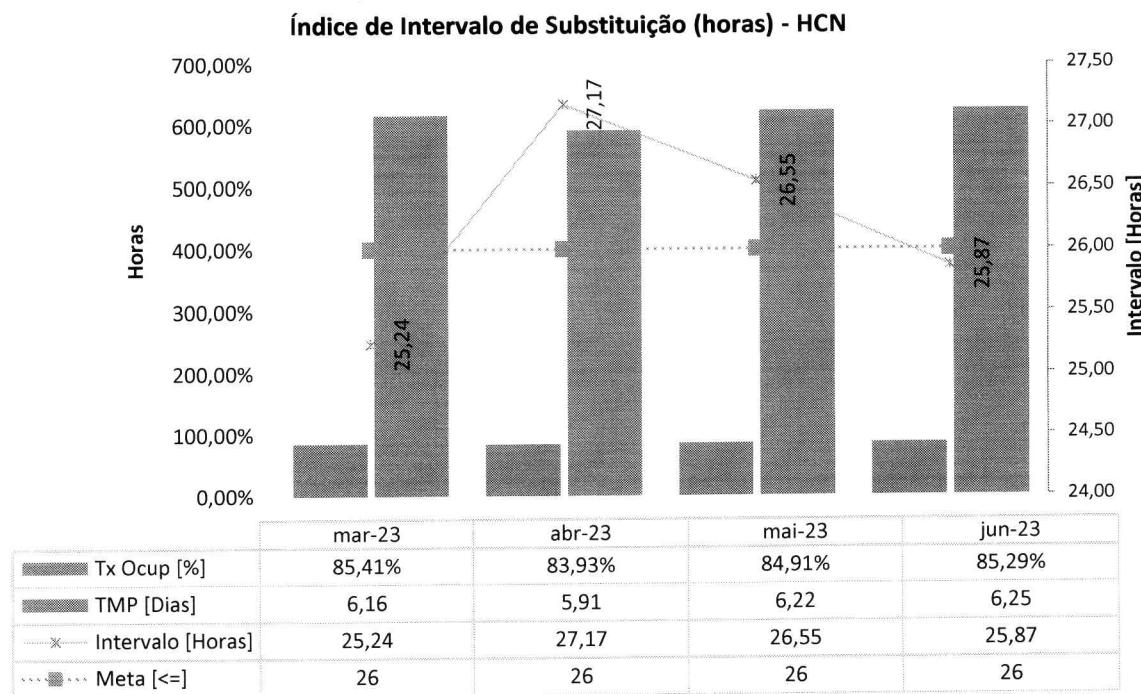
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN



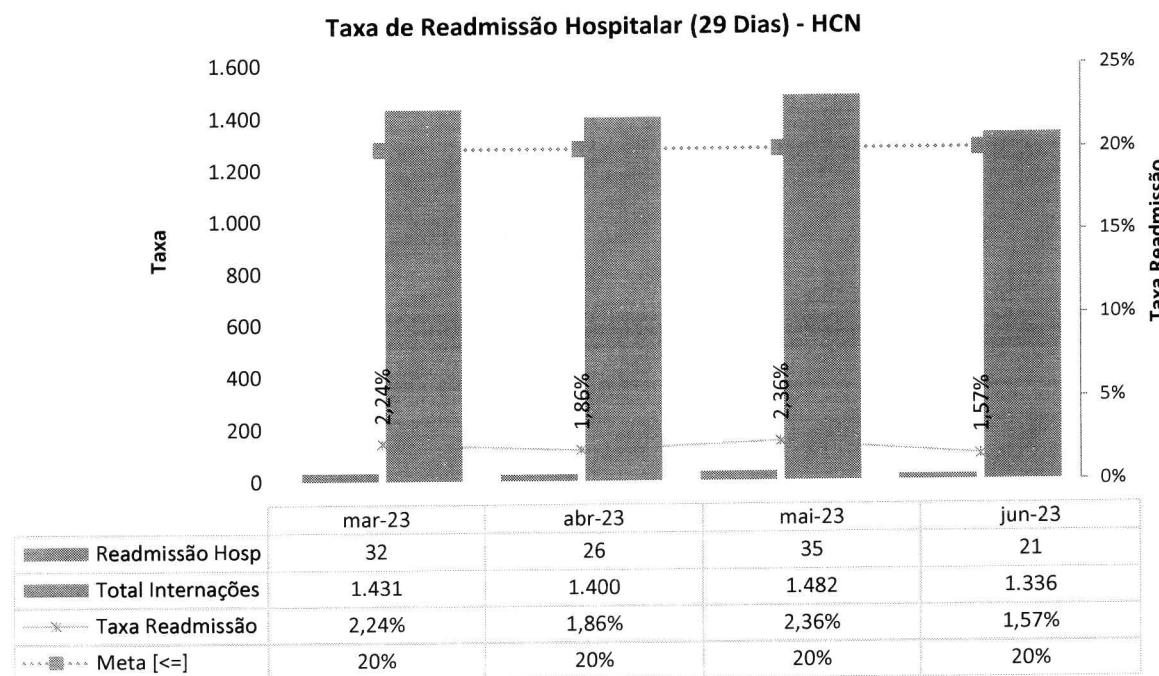
A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 6,25 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 25,87 horas, abaixo da meta contratual.

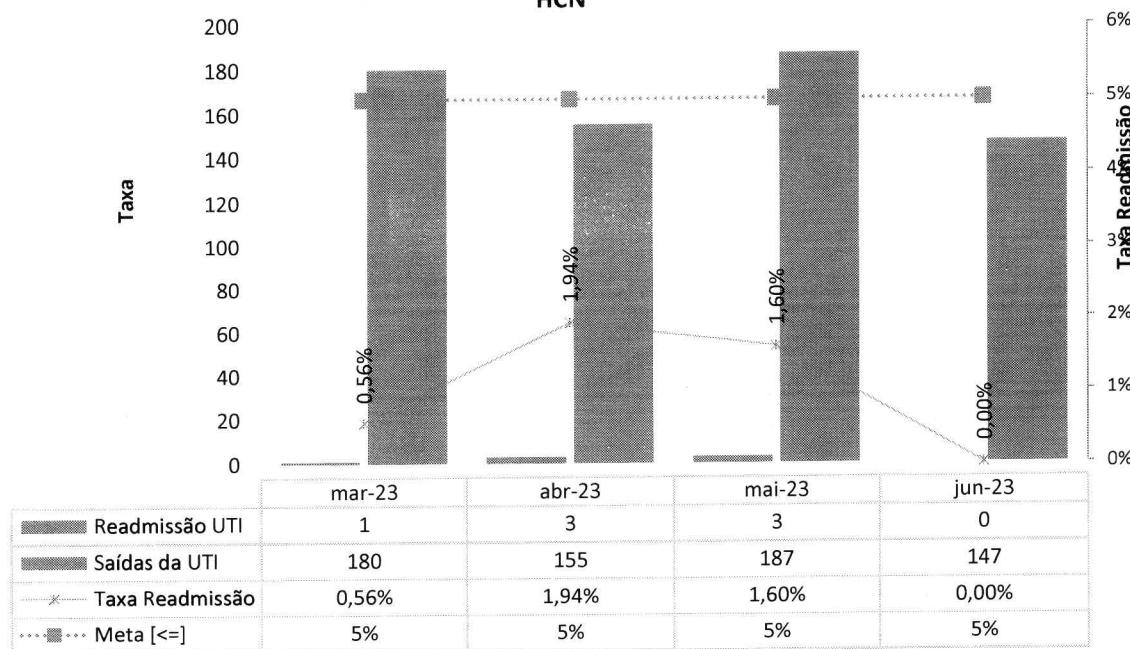
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 21 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 1,57%.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

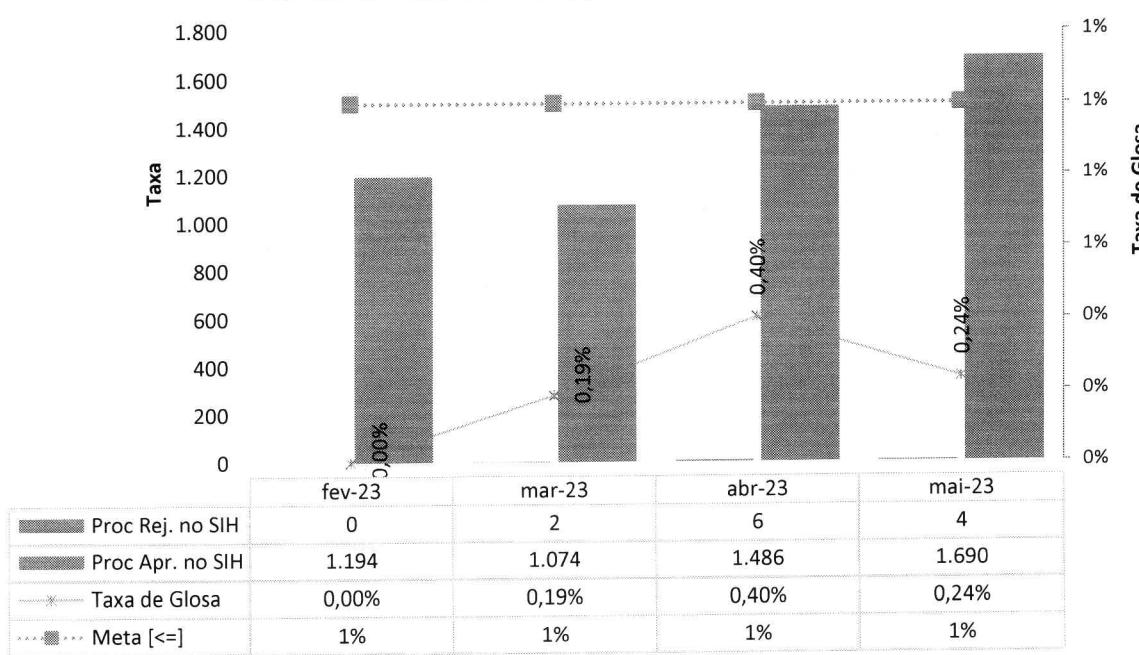
Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HNC



A previsão é ≤5%. No mês de referência, não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0%.

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN

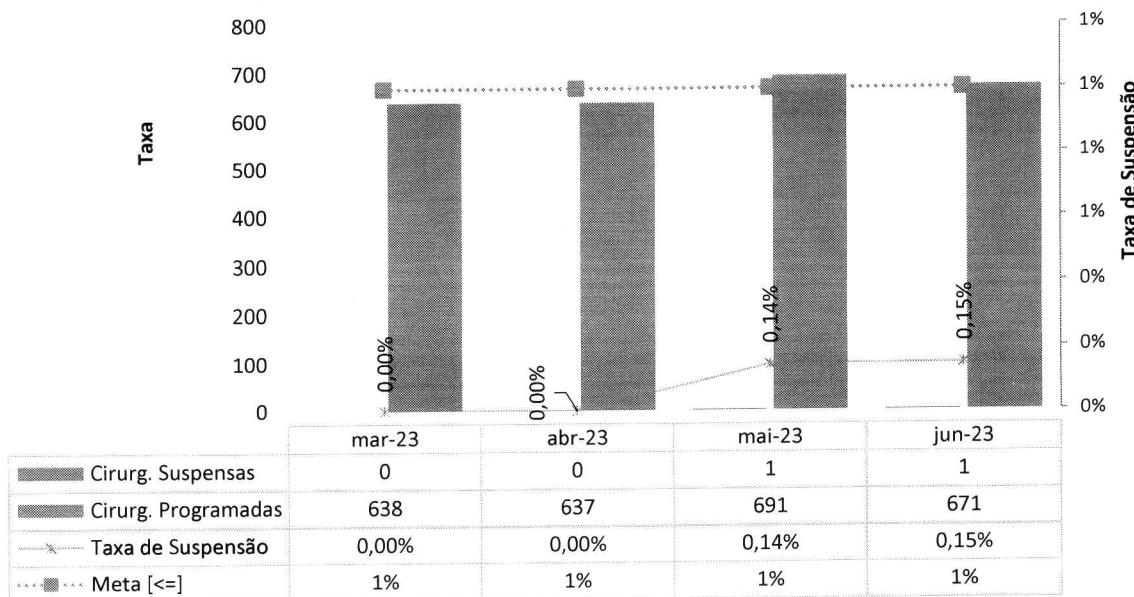




A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de ≤1%. No mês de maio, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.690 AIH's (houve 04 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,24% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN

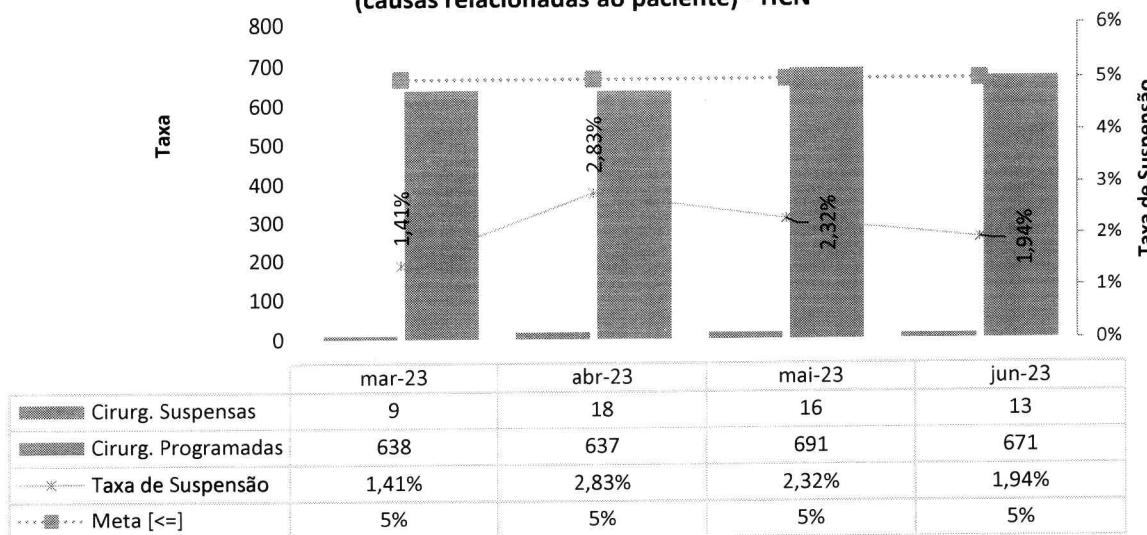


A previsão é de ≤1%. Em junho o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,15%. Houve uma suspensão por causas operacionais na unidade.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)



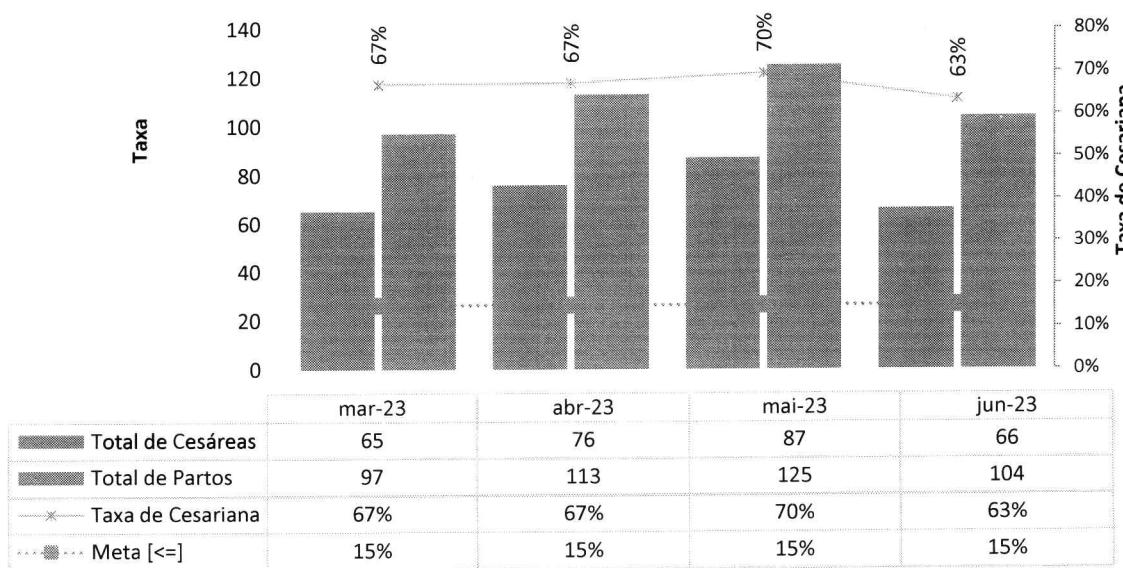
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas ao paciente) - HCN**



A previsão é de ≤5%. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,94%. Houve 13 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN



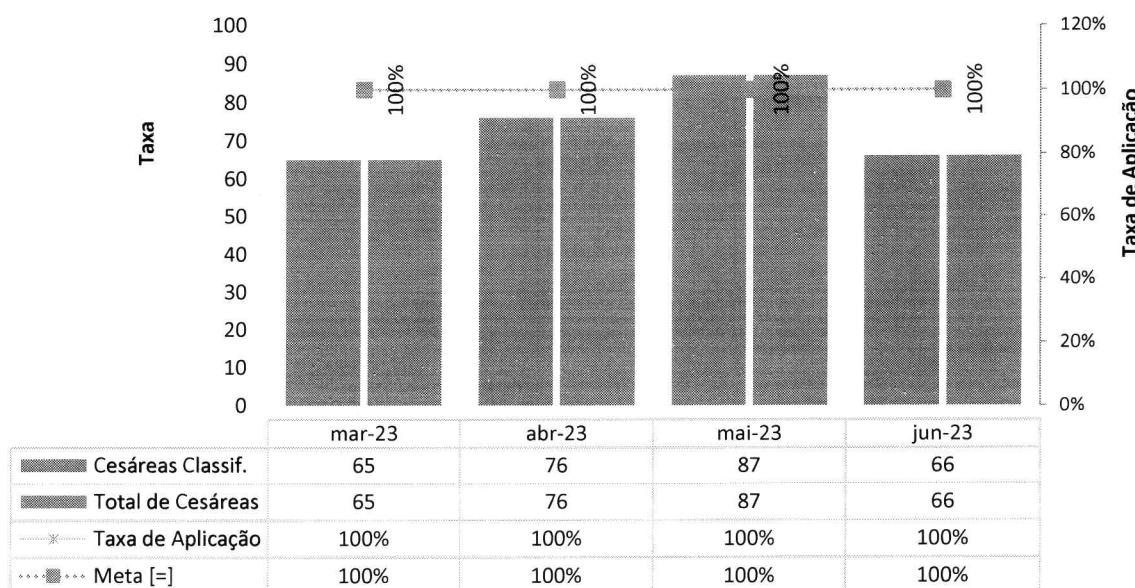


Em junho 104 partos foram realizados, com 66 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevera-se, ainda, **o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.** A taxa de cesariana no mês em questão foi de 63,46%.

No mês de junho o Centro Obstétrico realizou 134 procedimentos. Contabilizados por 30 dias ao mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

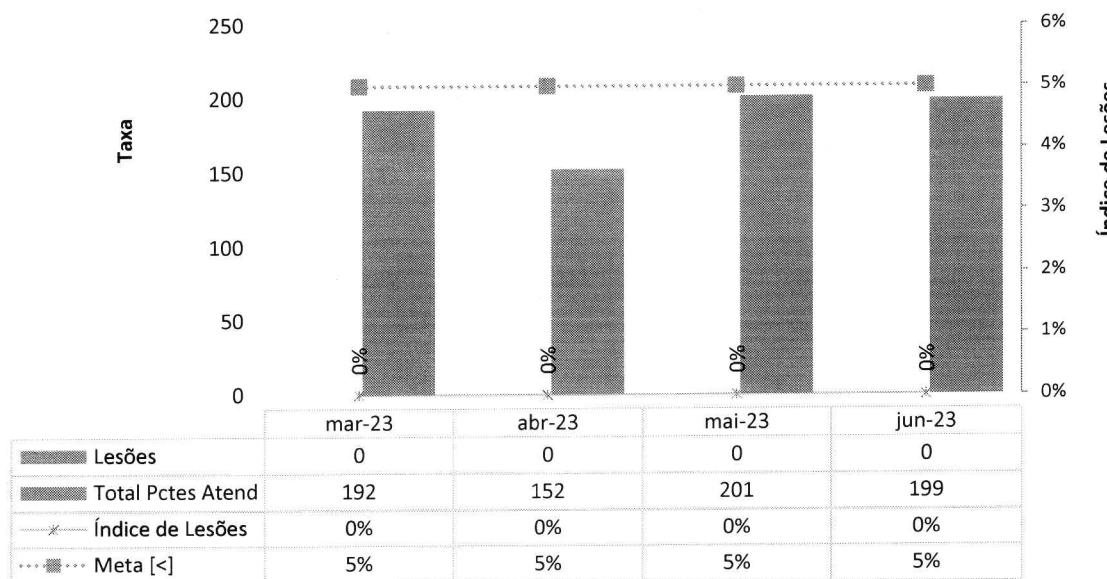


No mês de junho, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

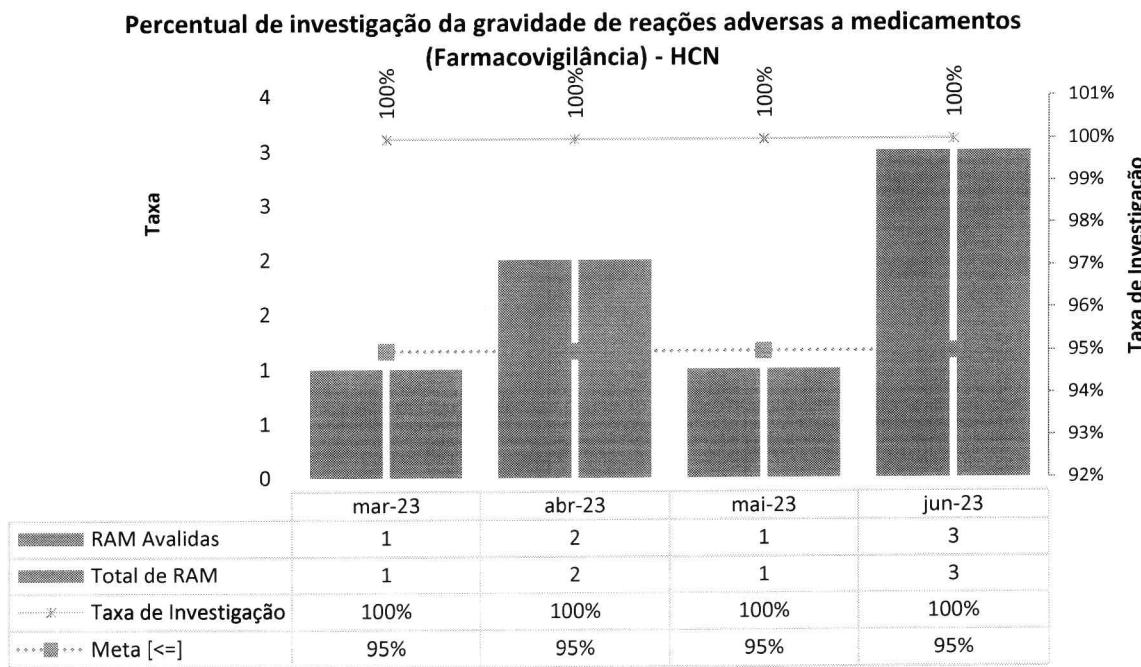


Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



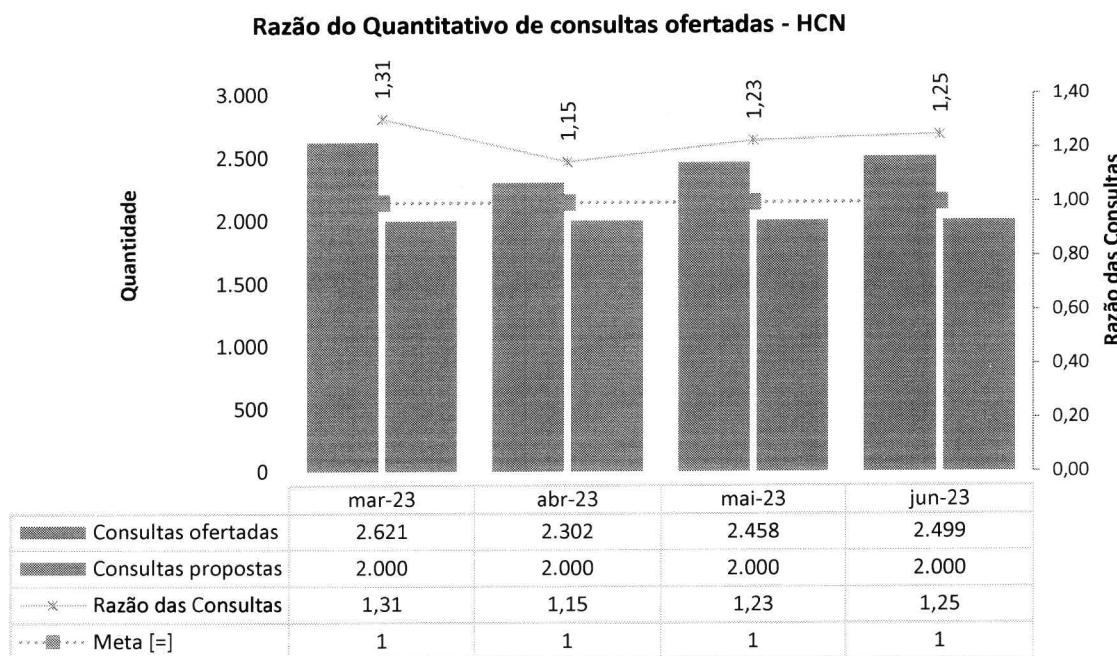
Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de junho.

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de junho, 03 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas

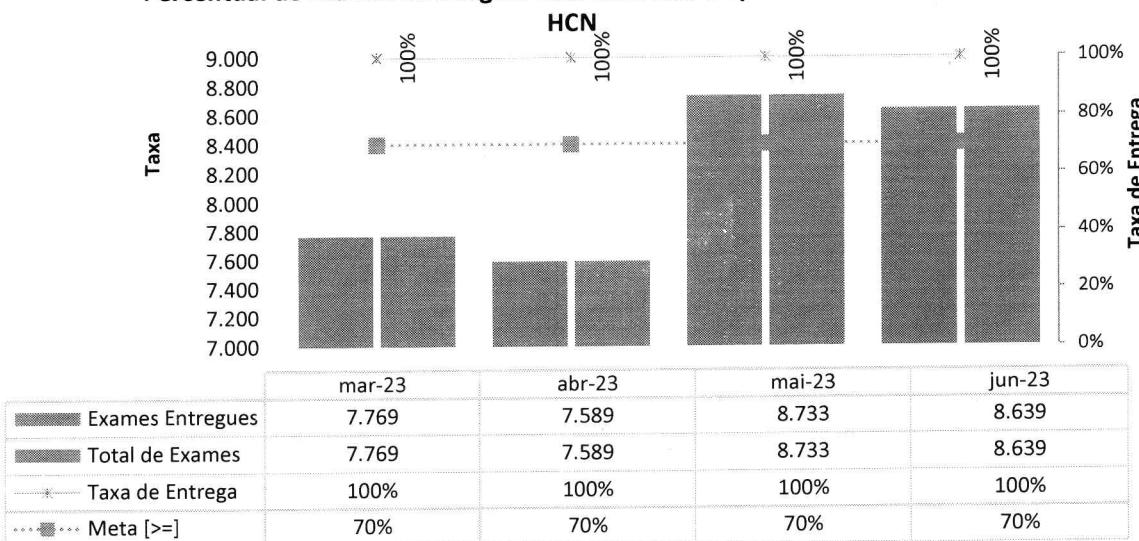


A razão prevista em contrato é de 1. Em junho a razão foi de 1,25 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias



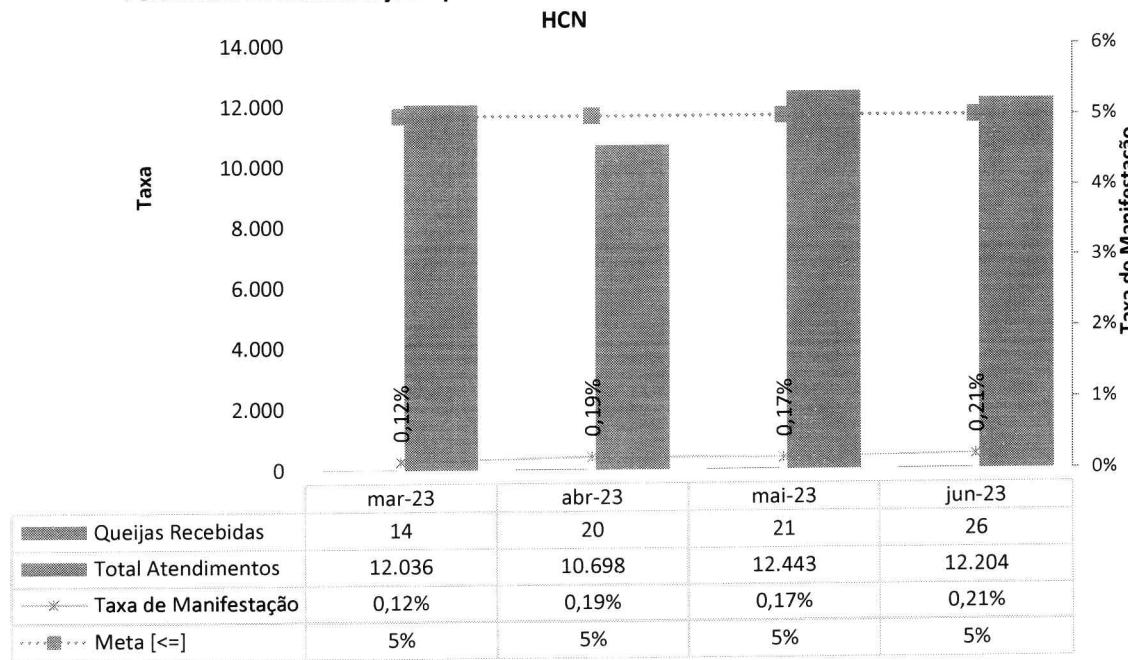
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia -



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de junho foram realizados um total de 8.639 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS -

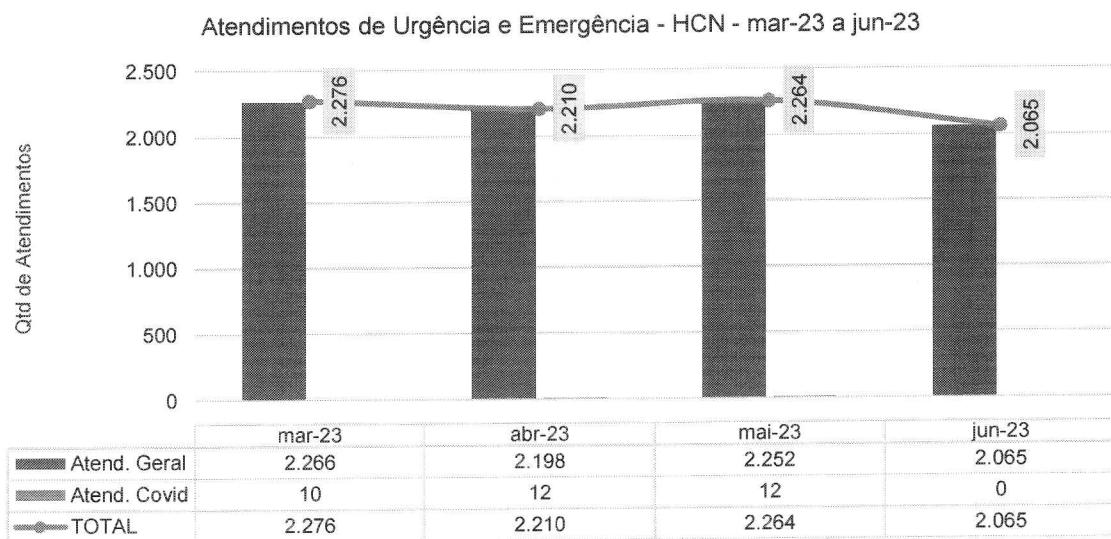
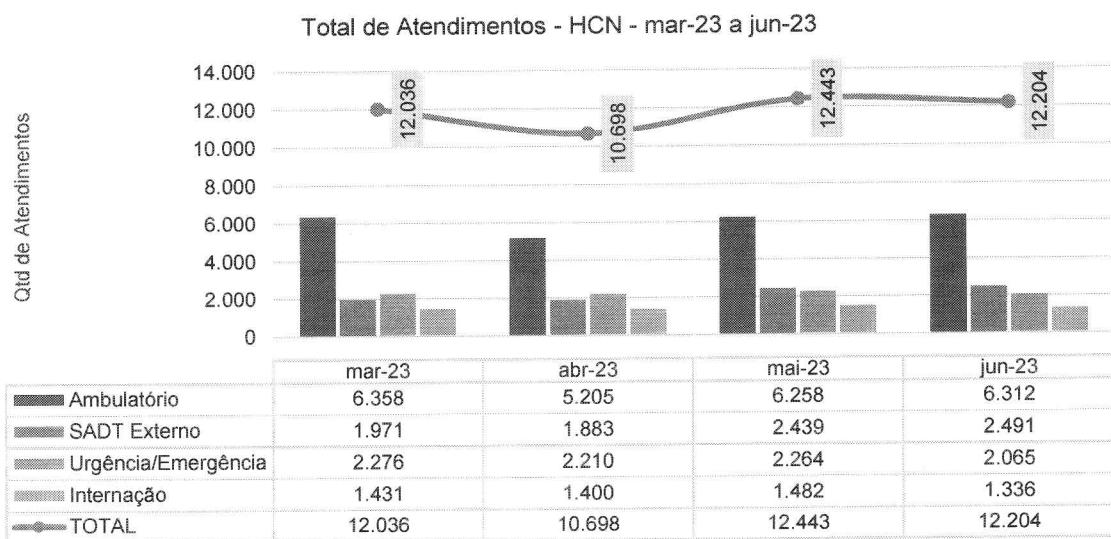




A previsão é de <5%. No mês de junho foram realizados 12.204 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 26 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,21%.

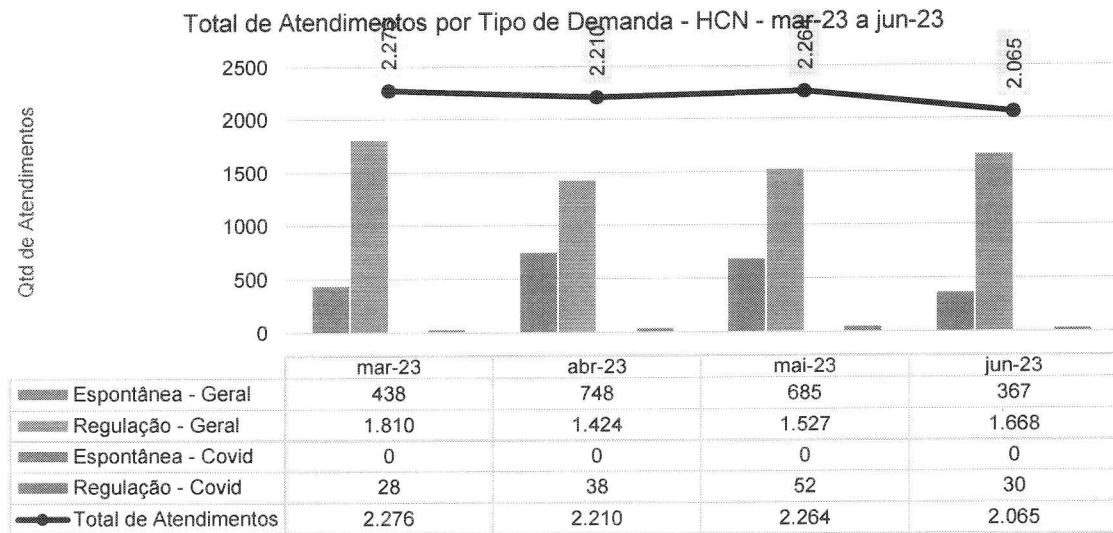
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

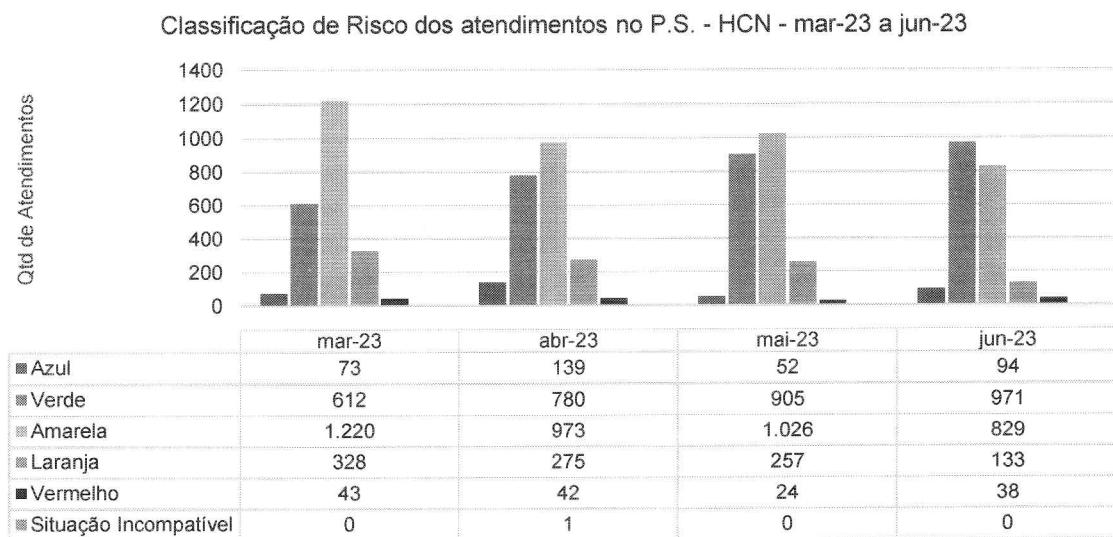




O número de atendimentos em PS no mês de junho foi de 2.065 atendimentos, 187 atendimentos a menos em relação ao mês de maio.

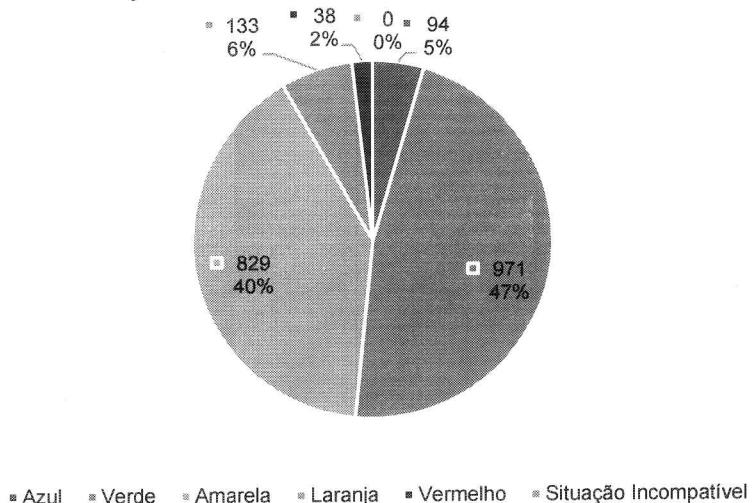


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (82,22% dos casos).



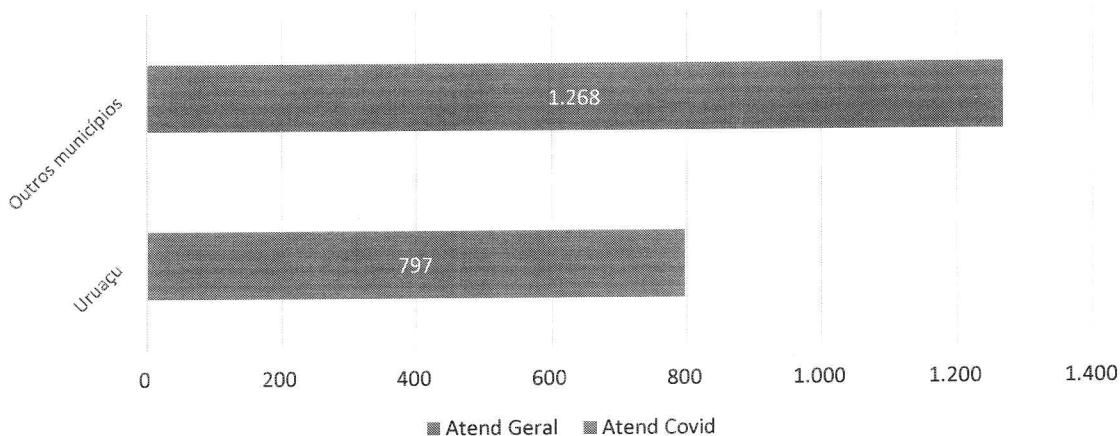


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jun-23

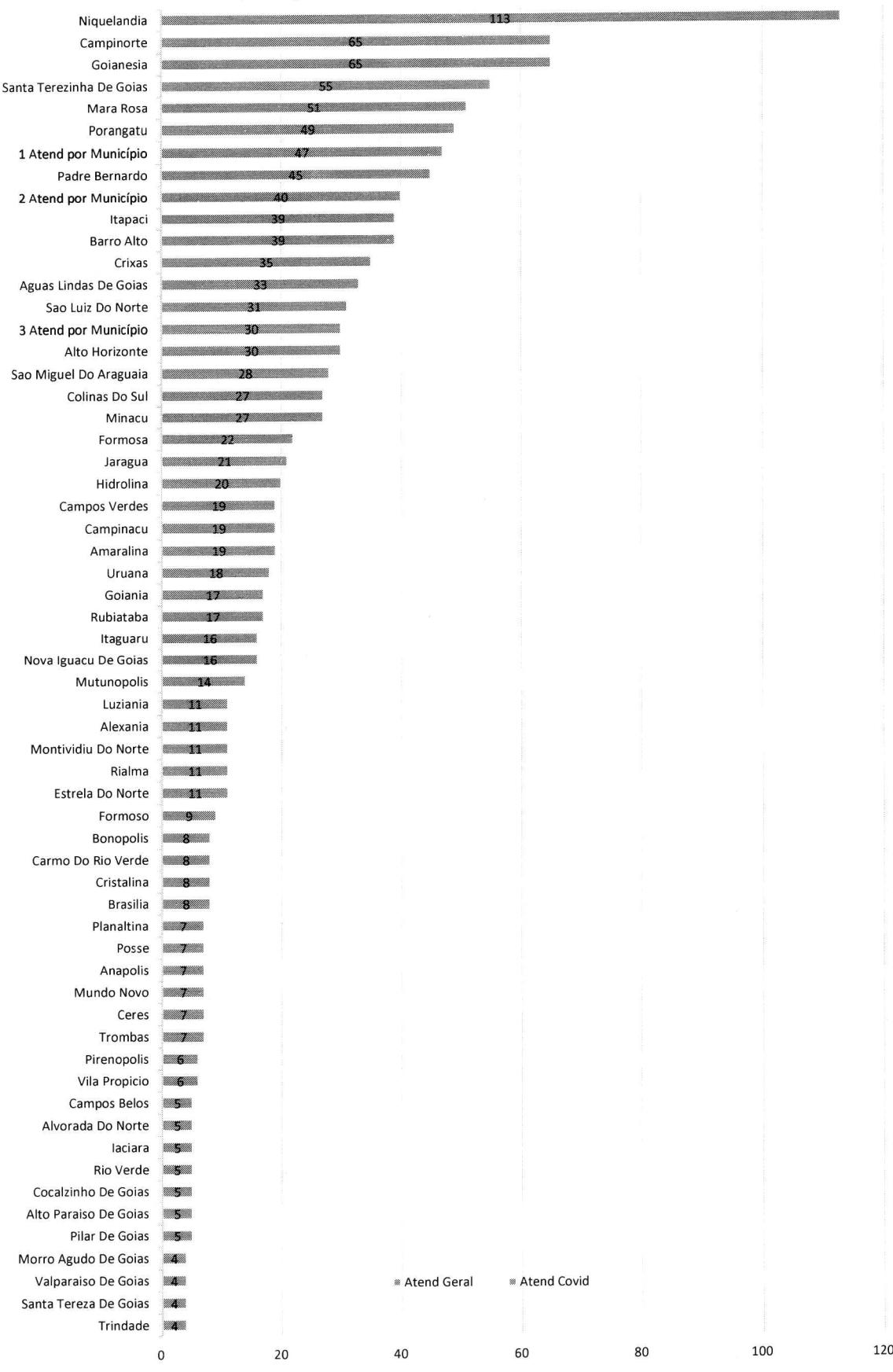


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificações amarela (40%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 8%).

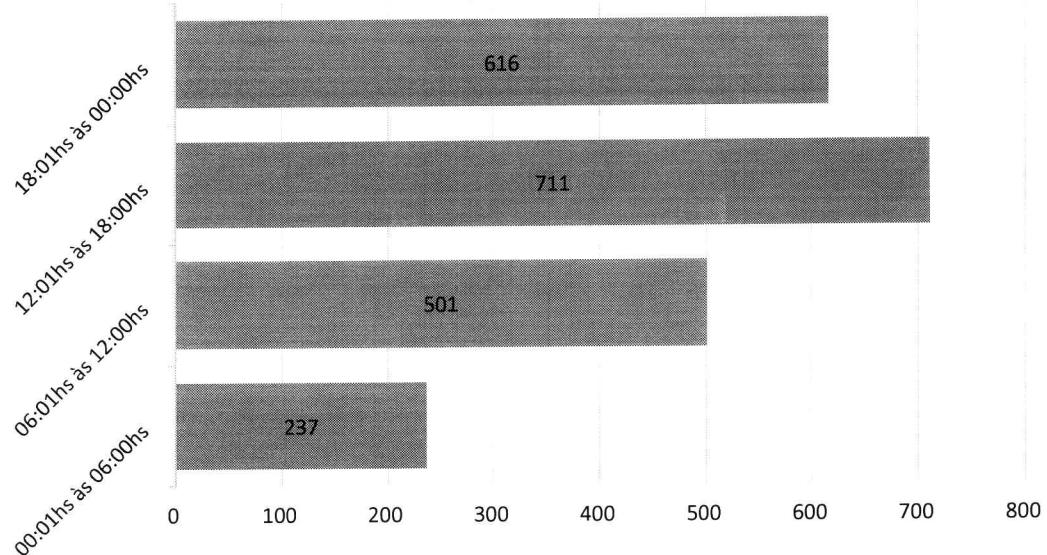
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-23 - HCN



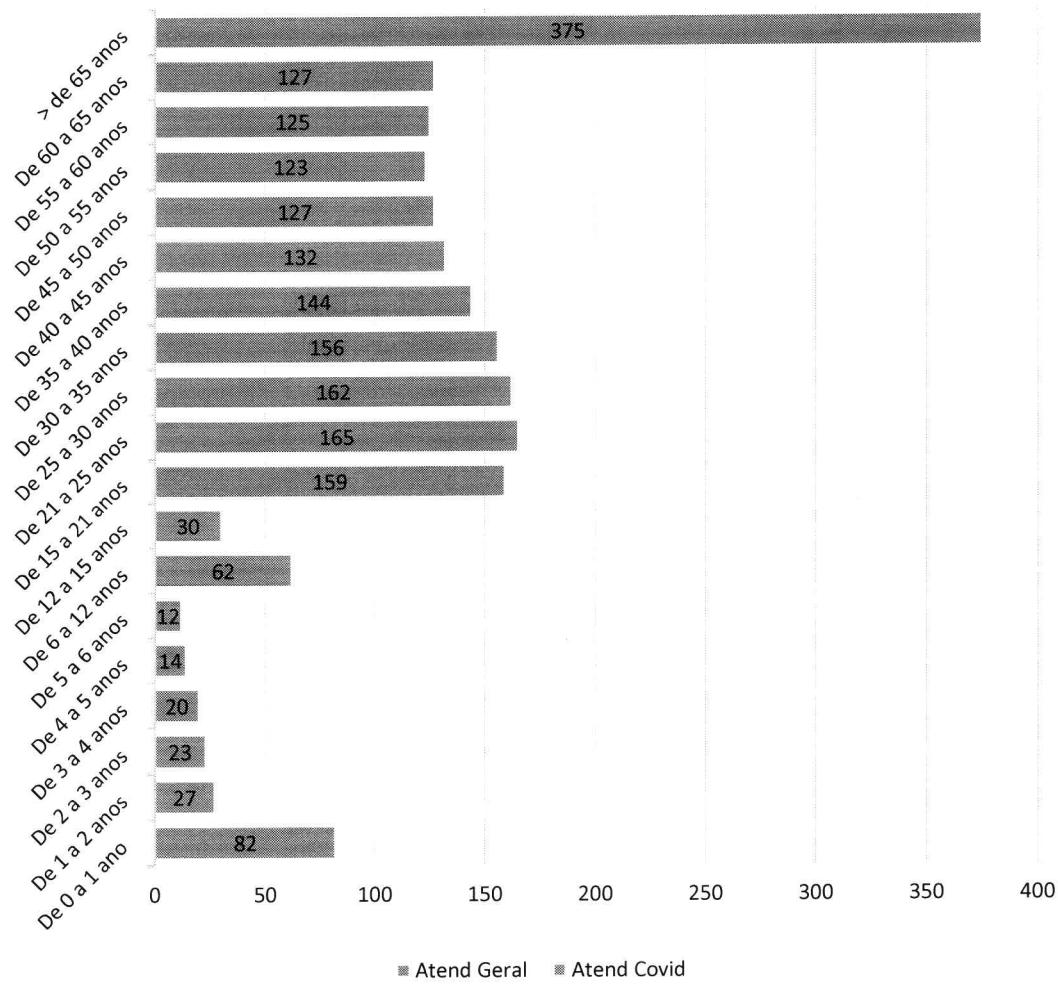
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jun-23 - HCN



Atendimentos por Período - HCN - Jun-23

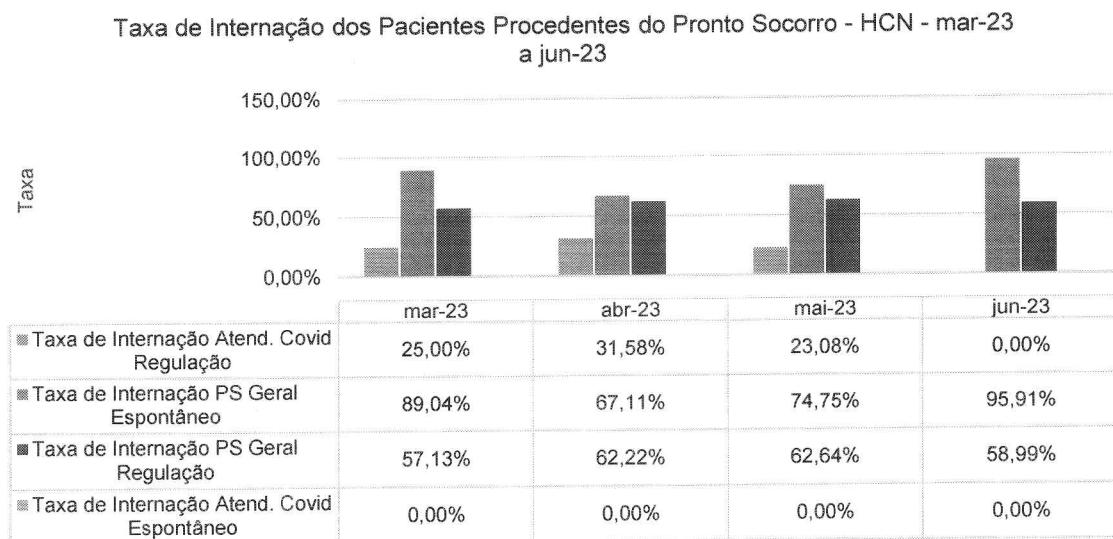
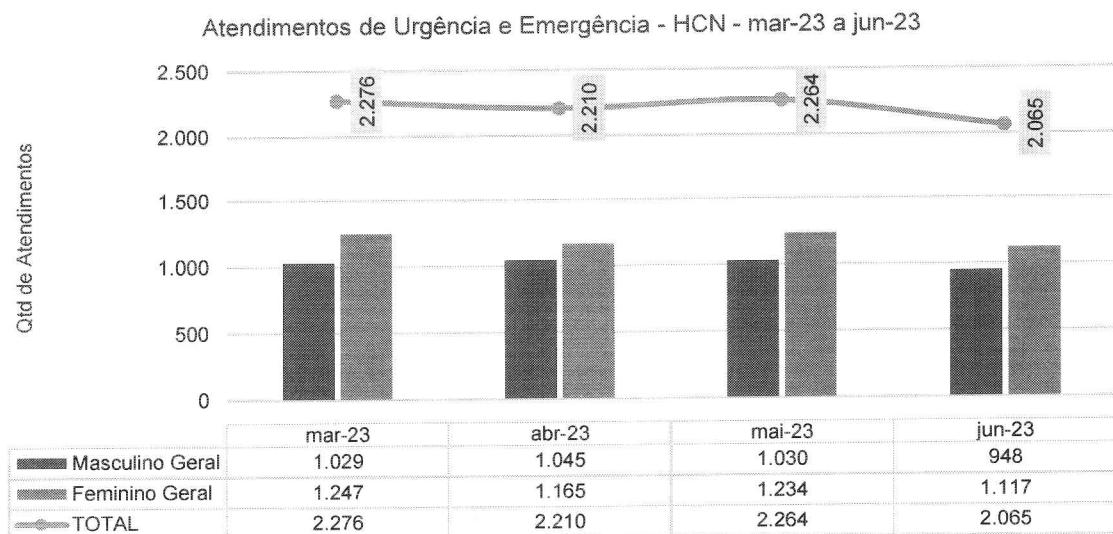


Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Jun-23

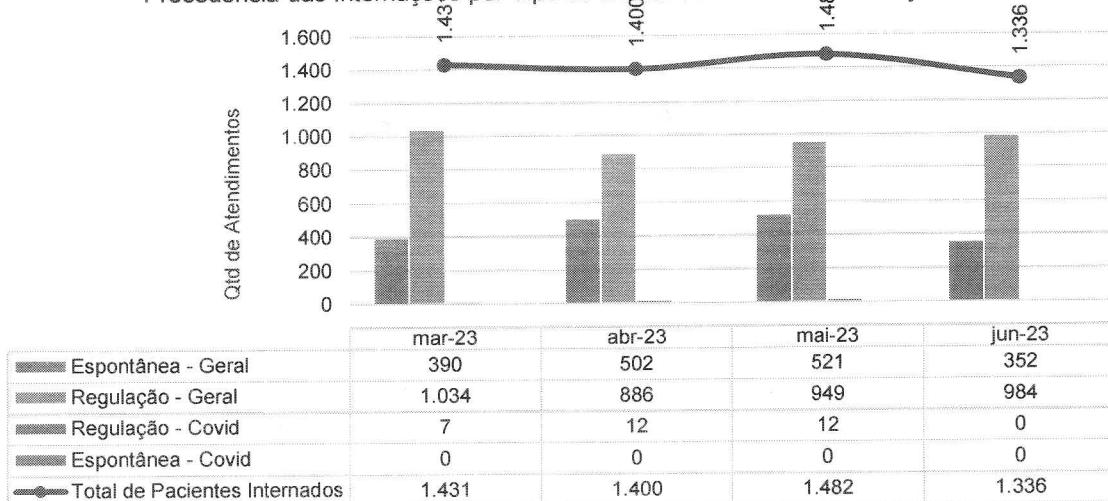




Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 375 atendimentos. O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, apenas com 12 atendimentos.

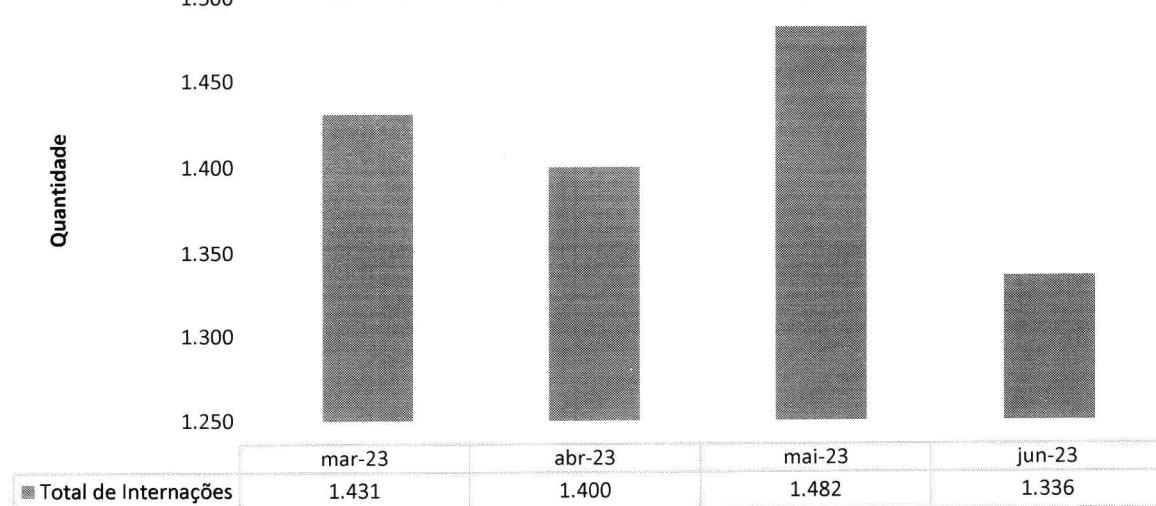


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - mar-23 a jun-23



Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 73,65% (984) destas se deram com pacientes regulados e 26,35% (352) de pacientes de demanda espontânea.

Internações Hospitalares - HCN - mar-23 a jun-23



No mês de junho houve uma queda de 146 nas internações em relação a maio.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

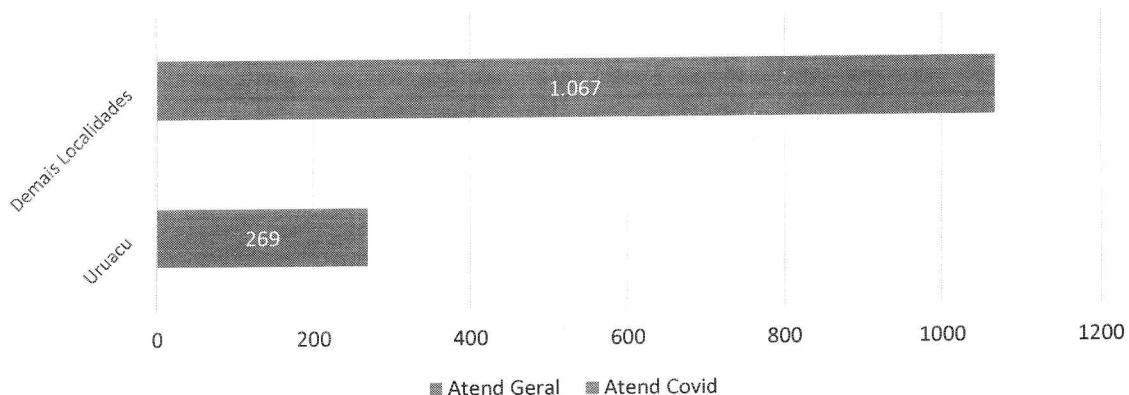
CUIDANDO
COM RESPEITO

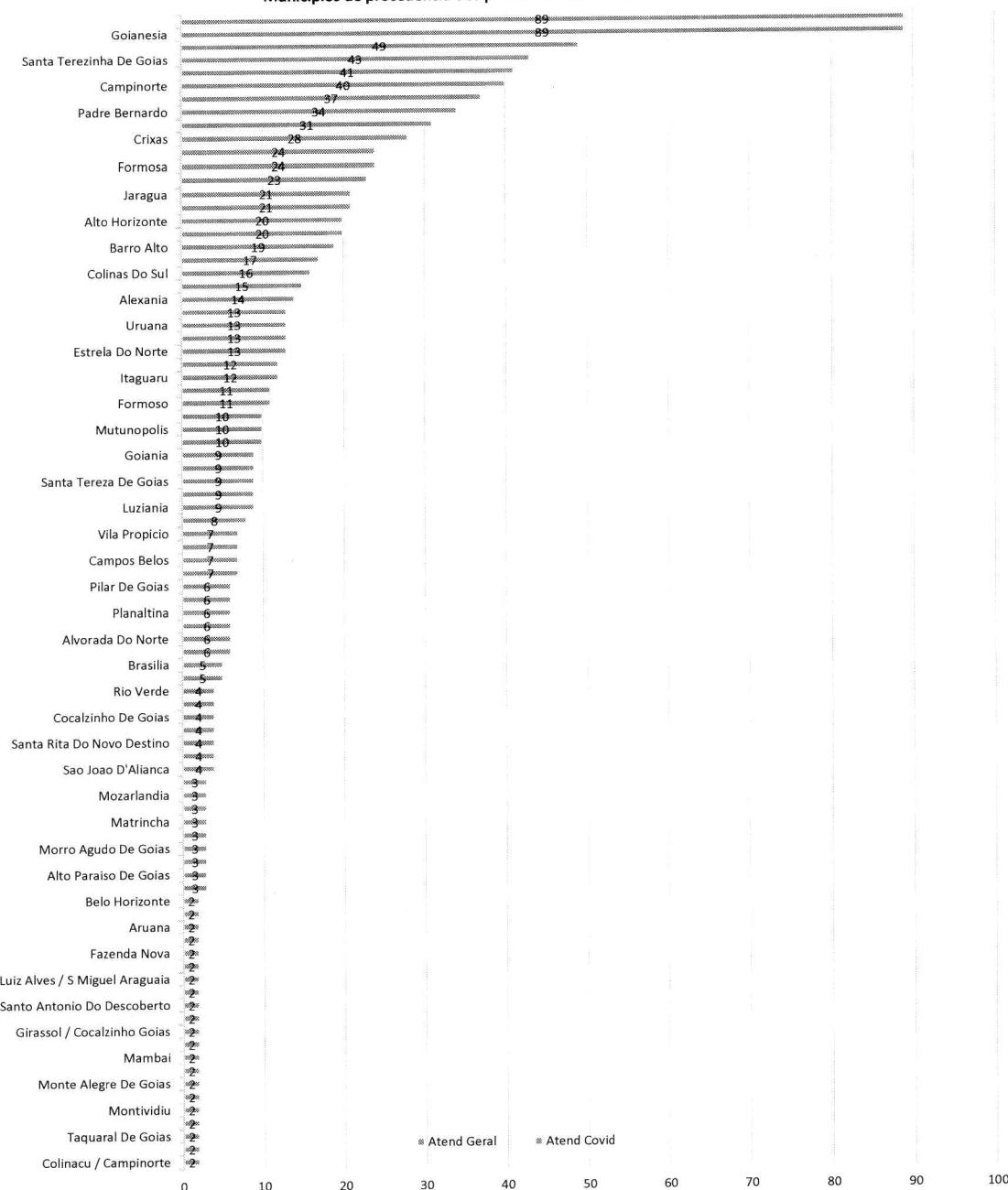
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jun-23

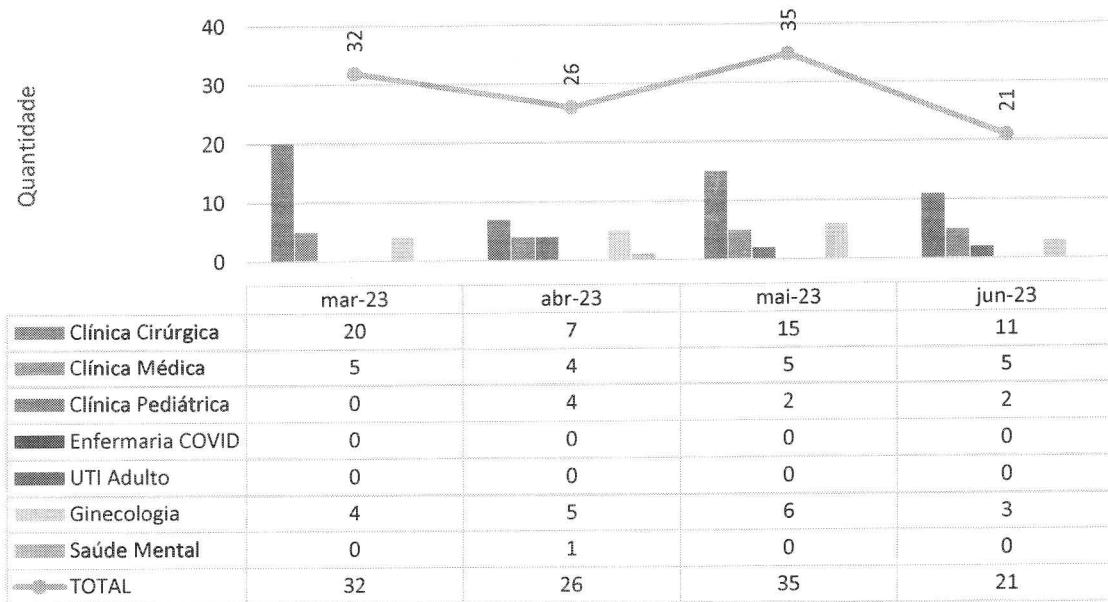


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jun-23


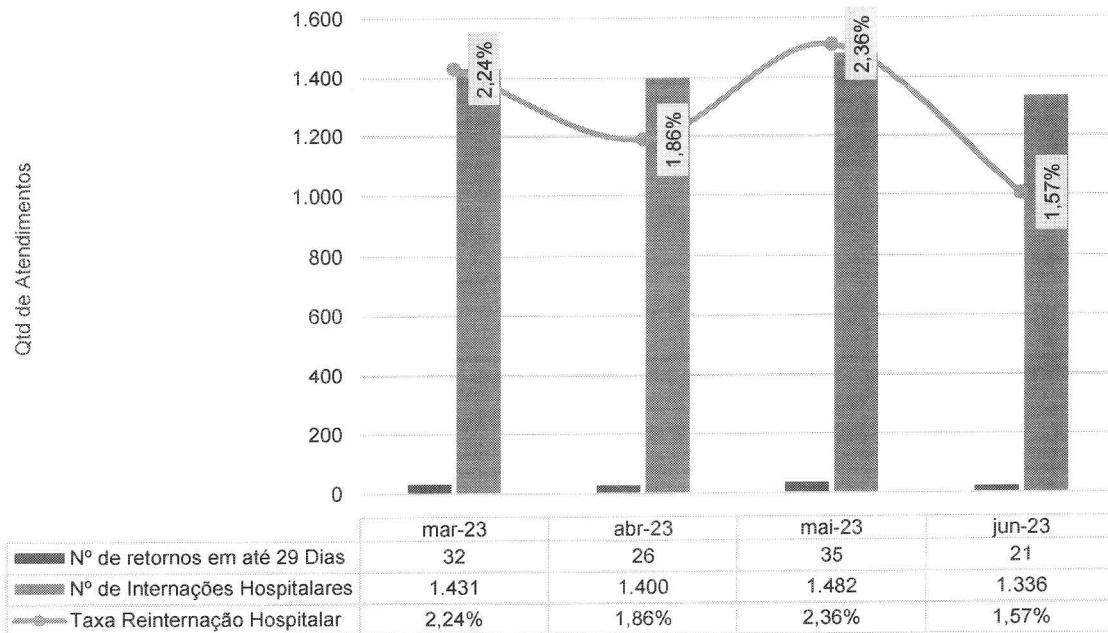
O Município de Uruaçu teve 269 internações (20,13%) – sendo que 79,86% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - mar-23 a jun-23

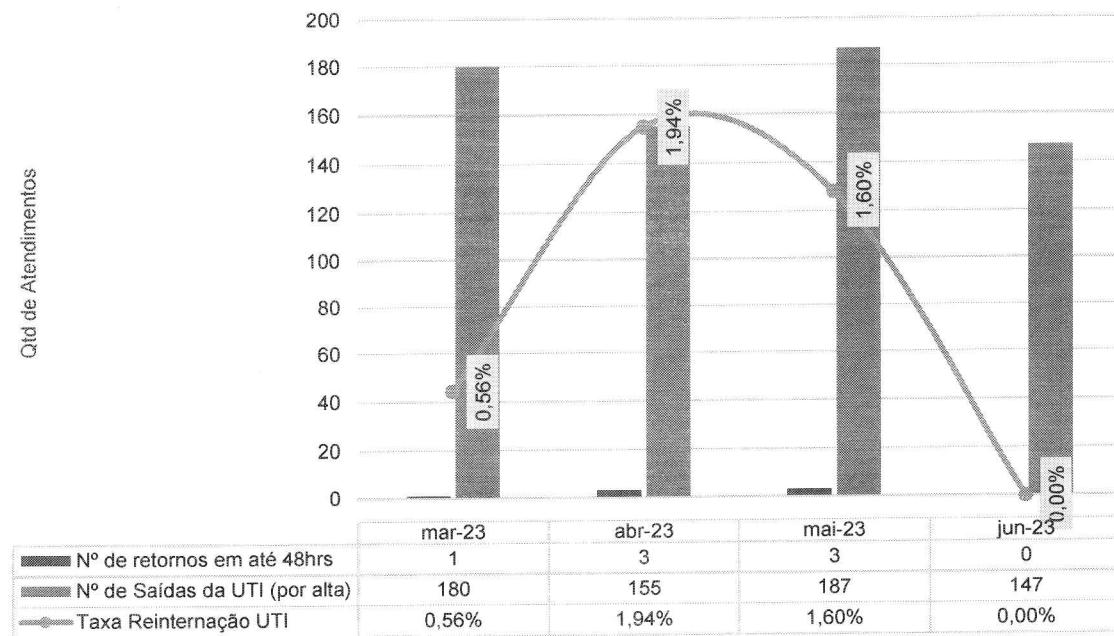


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - mar-23 a jun-23

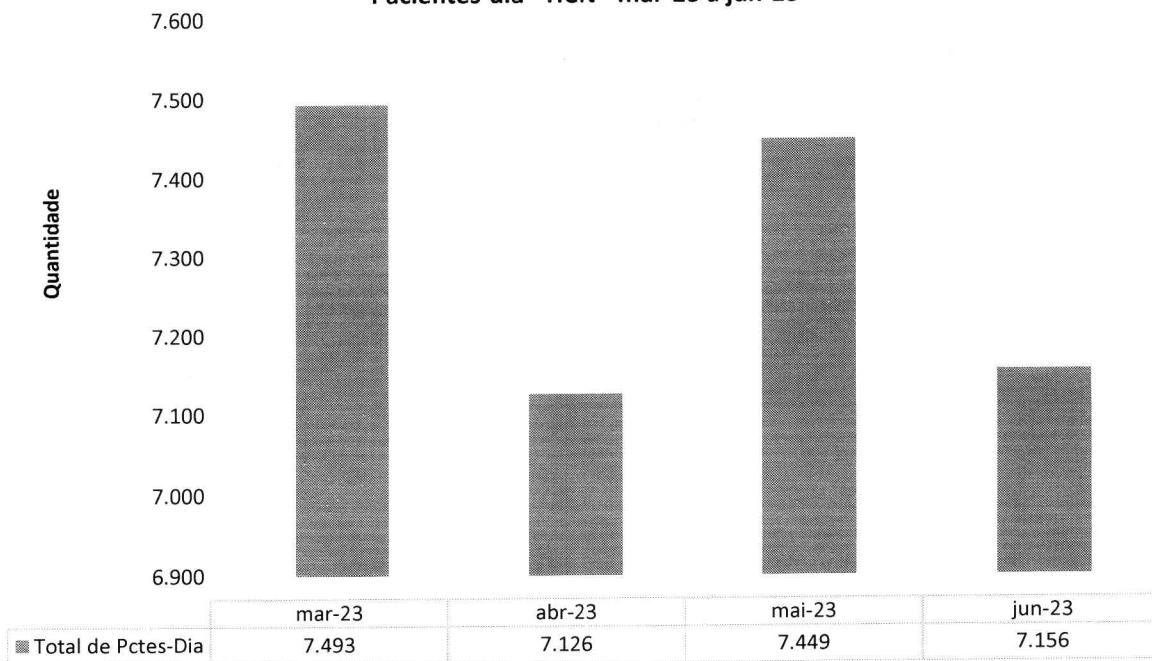




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - mar-23 a jun-23

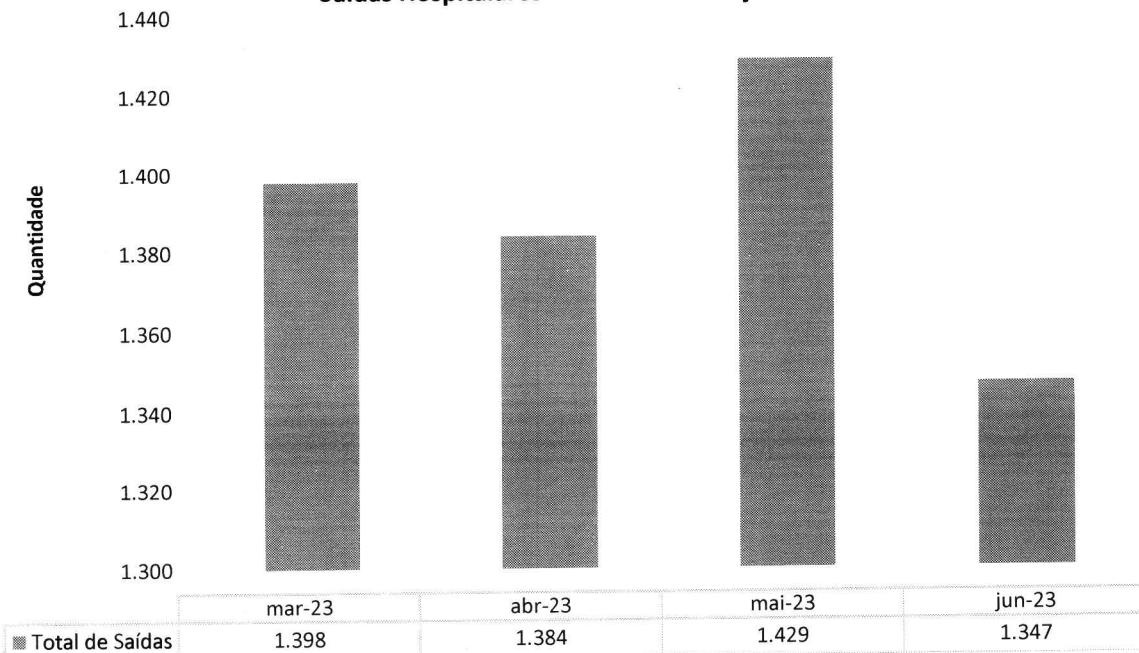


Pacientes-dia - HCN - mar-23 a jun-23



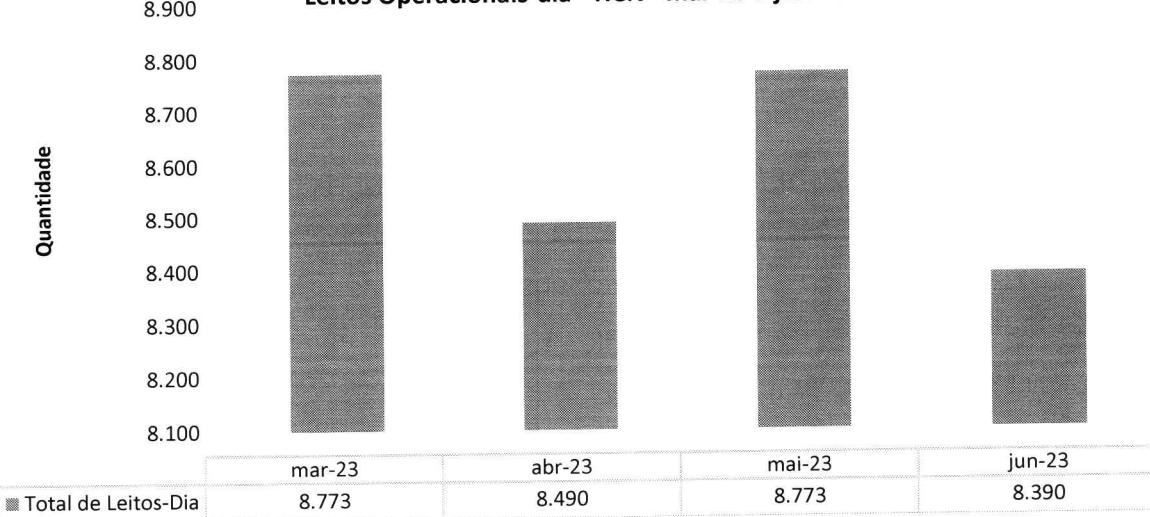
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve uma queda de 293 pacientes pernoitando no período em relação a maio.

Saídas Hospitalares - HCN - mar-23 a jun-23

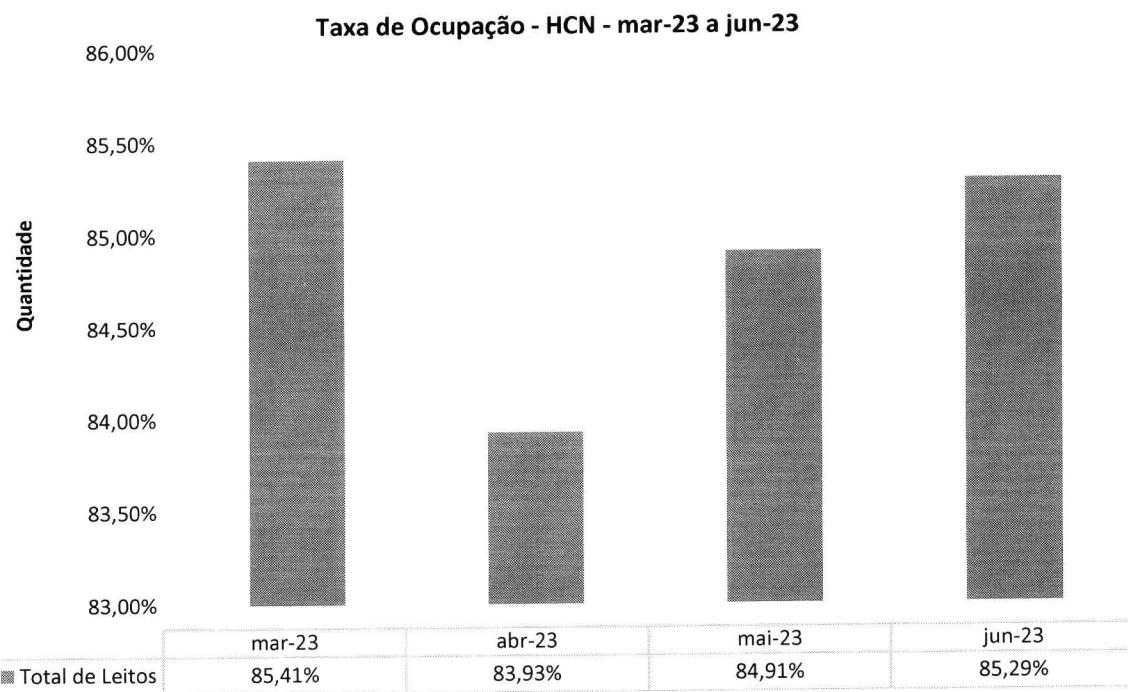


O HCN atingiu o quantitativo 1.347 saídas hospitalares, sendo 202 saídas de Hospital Dia e 1.145 saídas hospitalares – sendo elas 359 saídas em clínicas médicas, 69 saídas oncológicas, 73 saídas pediátricas, 226 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 207 saídas cirúrgicas eletivas, 27 saídas oncológicas cirúrgicas, 164 saídas obstétricas e 20 saídas de Saúde Mental.

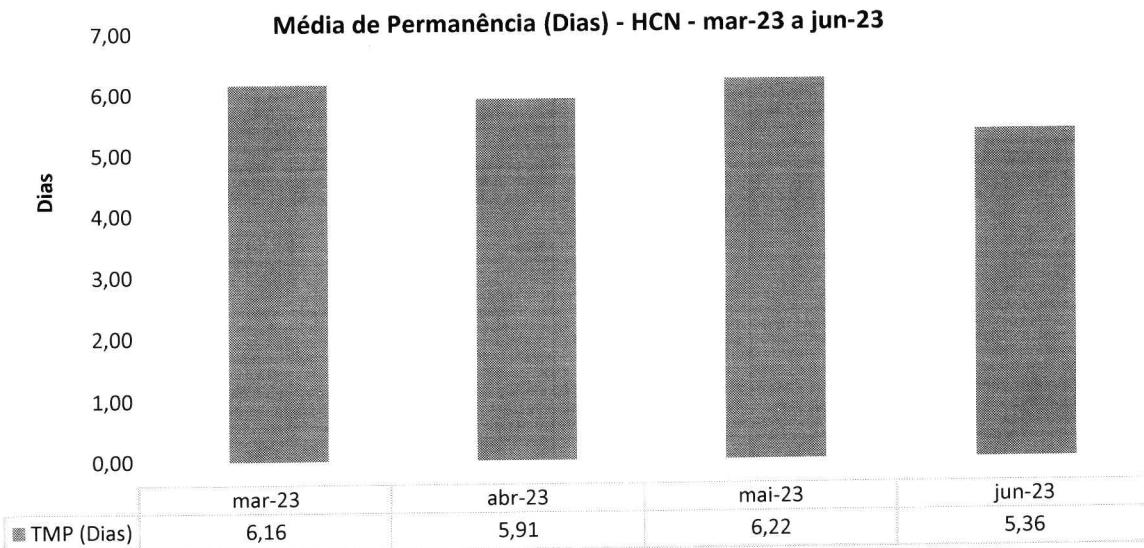
Leitos Operacionais-dia - HCN - mar-23 a jun-23



Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quanto os de demanda espontânea.

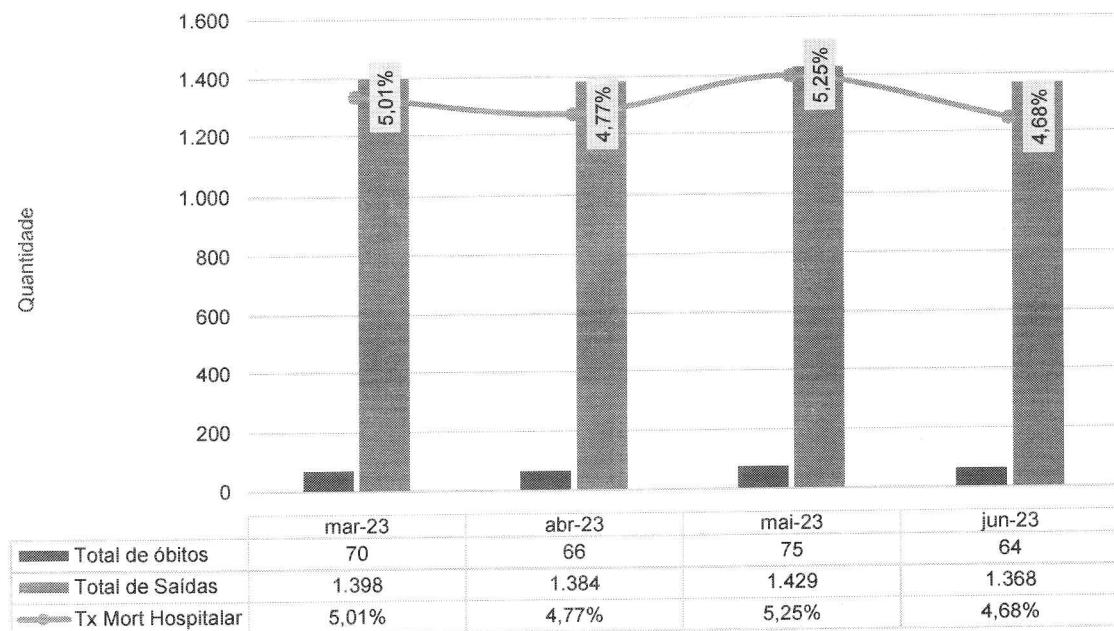


Observa-se um aumento de 0,38% na taxa de ocupação no mês de junho em relação ao mês de maio, evidenciando o perfil do HCN.

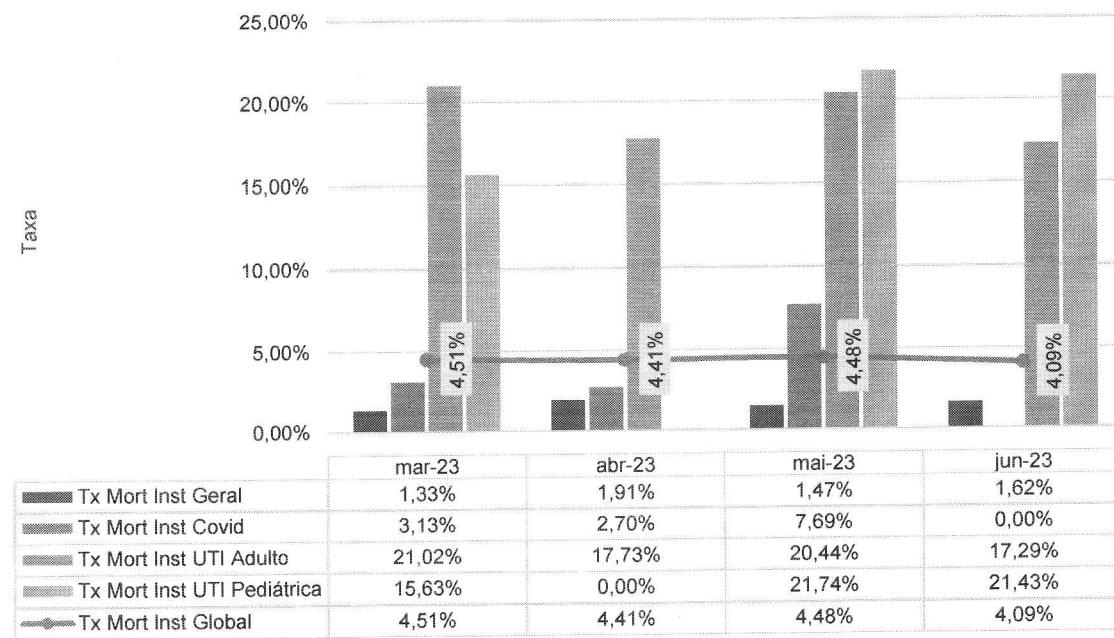




Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - mar-23 a jun-23

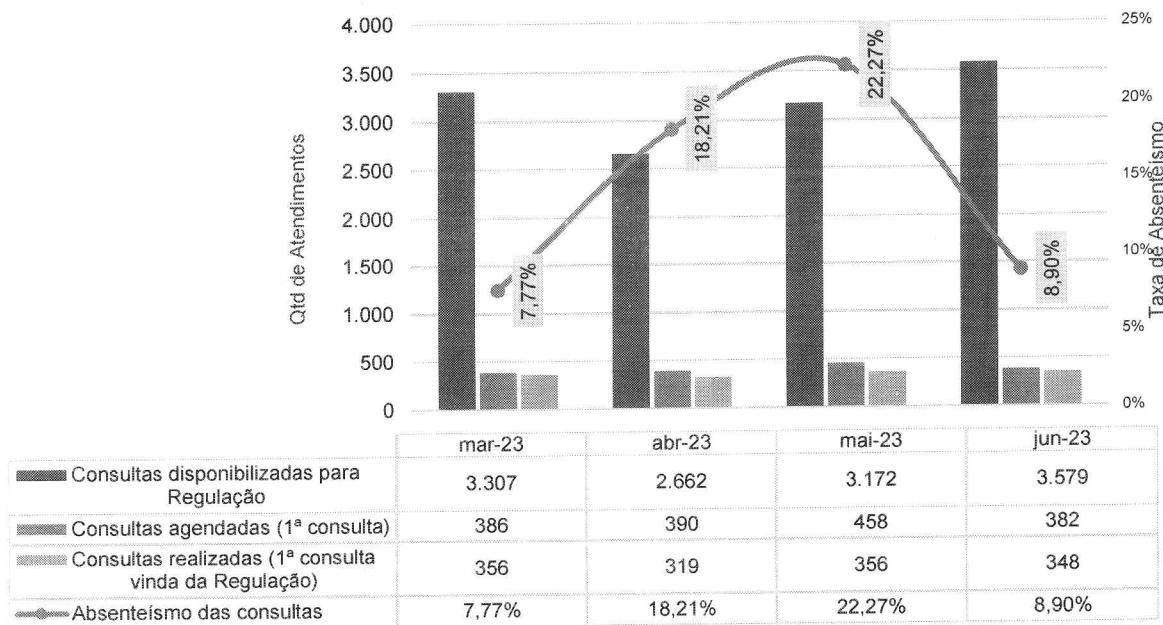


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - mar-23 a jun-23



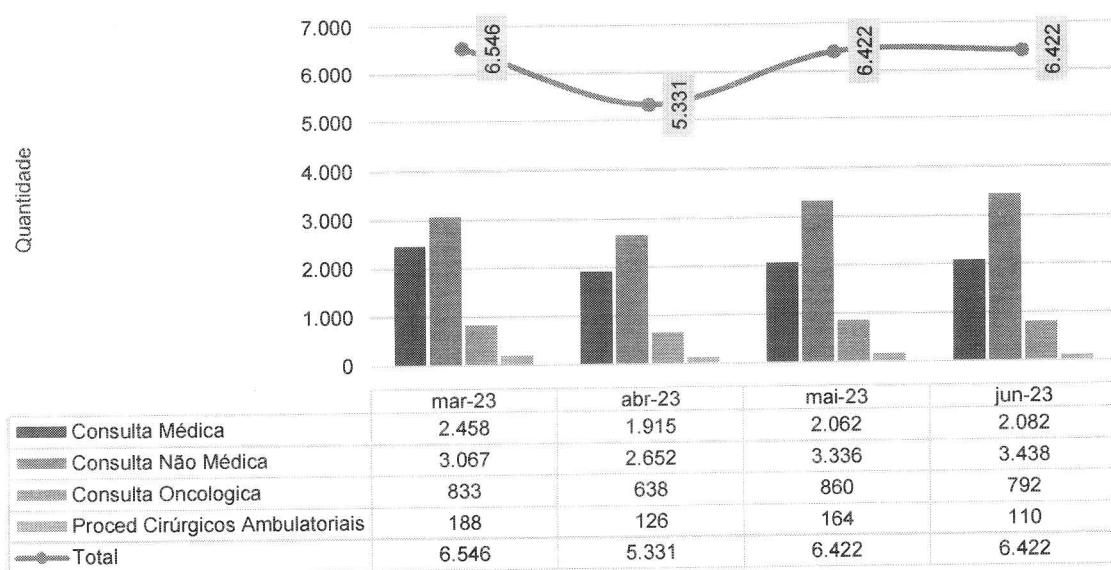


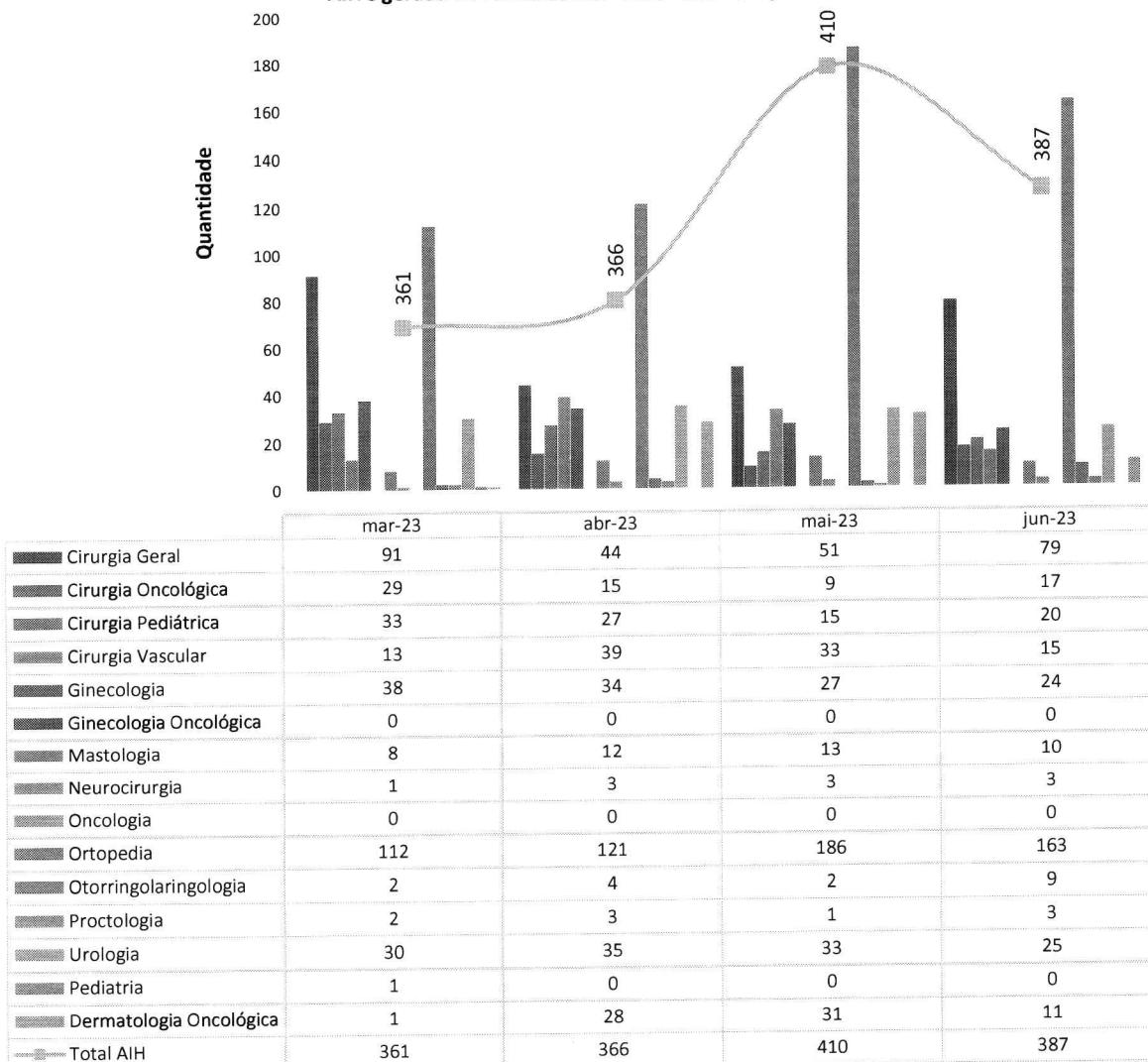
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mar-23 a jun-23



Das 3.579 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 382 (1^as consultas) – e, destas, foram executadas 348 (1^as consultas). Houve ainda 2.524 consultas de retorno, totalizando 2.874 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

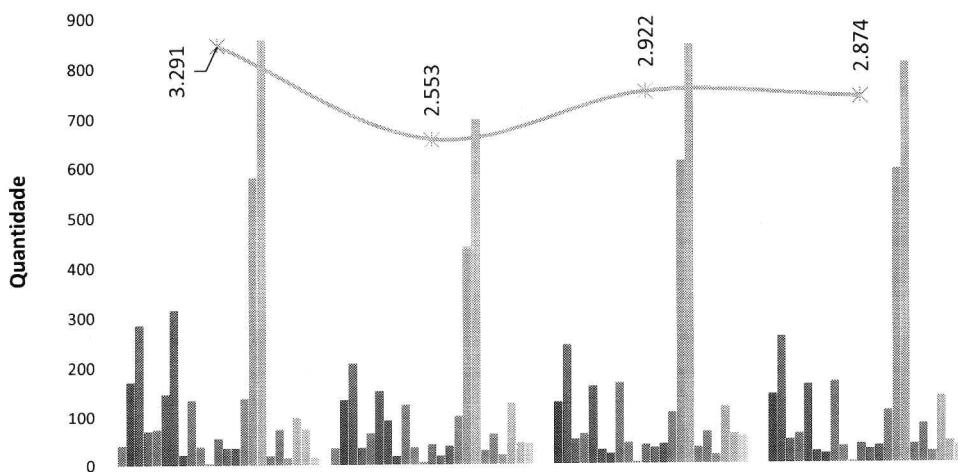
Atendimento Ambulatorial - HCN - mar-23 a jun-23



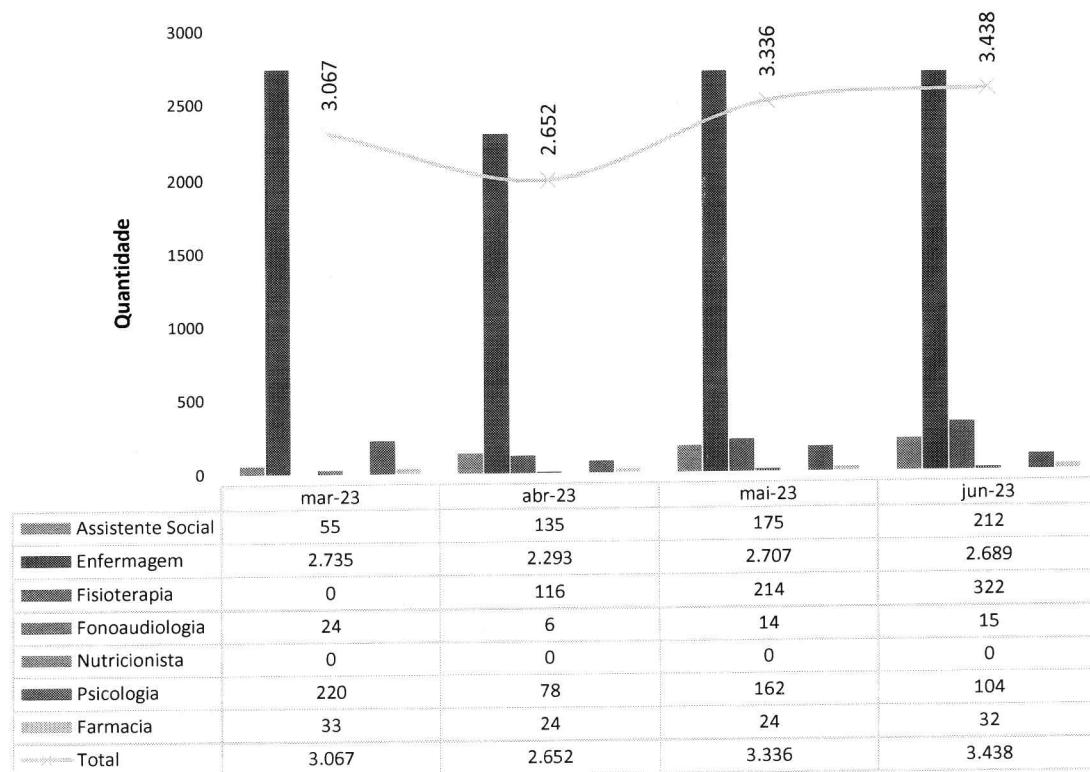
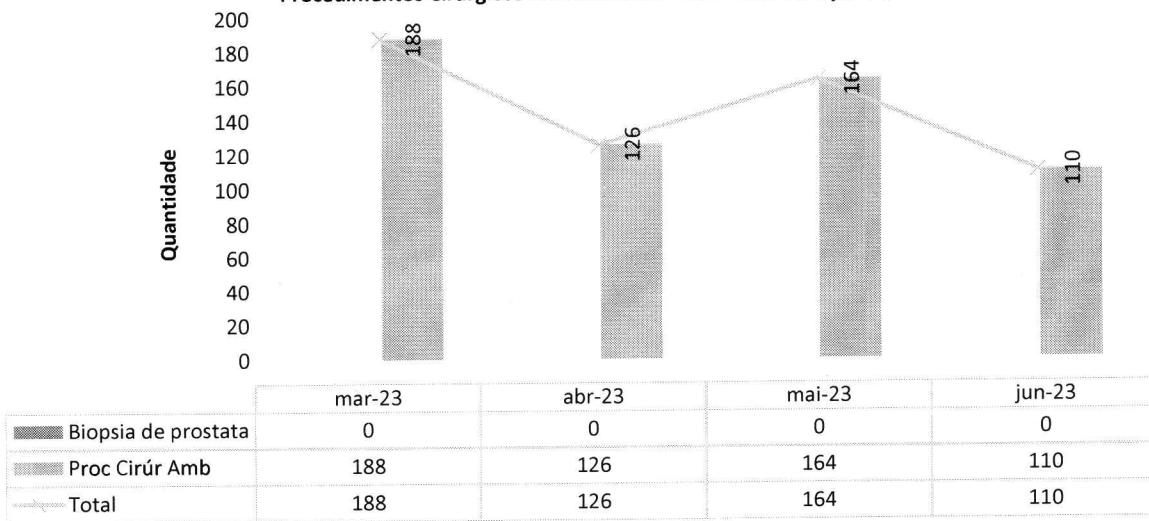
AIH's gerada via Ambulatório - HCN - mar-23 a jun-23


Em junho foram emitidas 387 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 111,85% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - mar-23 a jun-23

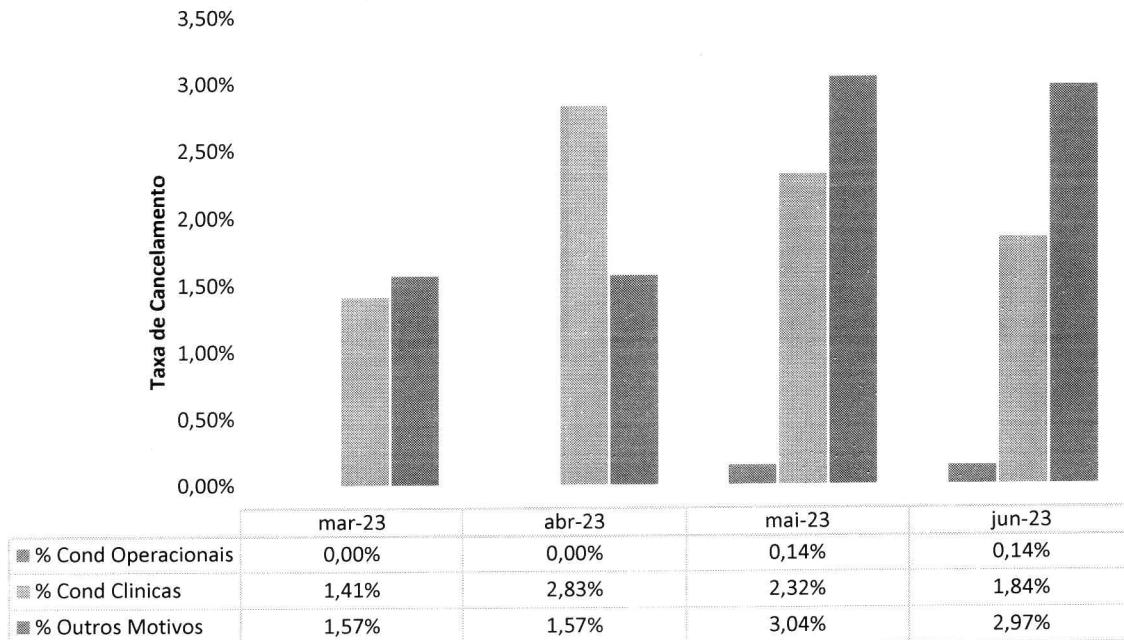


	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23
Bucamaxilar	41	35	0	0
Cardiologia	170	133	128	141
Cirurgia Geral	285	207	242	257
Cirurgia Oncológica	70	35	51	48
Cirurgia Pediátrica	74	65	62	60
Cirurgia Vascular	146	151	159	160
Clínica Médica	315	91	29	24
Gastroenterologia	21	17	21	19
Ginecologia	134	123	165	166
Ginecologia Oncológica	39	36	43	34
Infectologia	4	5	3	2
Mastologia	55	41	39	39
Neurocirurgia	35	17	32	28
Neurologia Clínica	35	38	40	35
Obstetrícia Alto Risco	137	100	105	107
Oncologia	579	439	610	591
Ortopedia	857	697	844	806
Otorringolaringologia	19	29	33	38
Pediatria	73	62	65	80
Proctologia	14	20	17	23
Urologia	98	125	117	136
Urologia Oncológica	74	44	61	44
Dermatologia Oncológica	16	43	56	36
Total	3.291	2.553	2.922	2.874

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - mar-23 a jun-23

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - mar-23 a jun-23


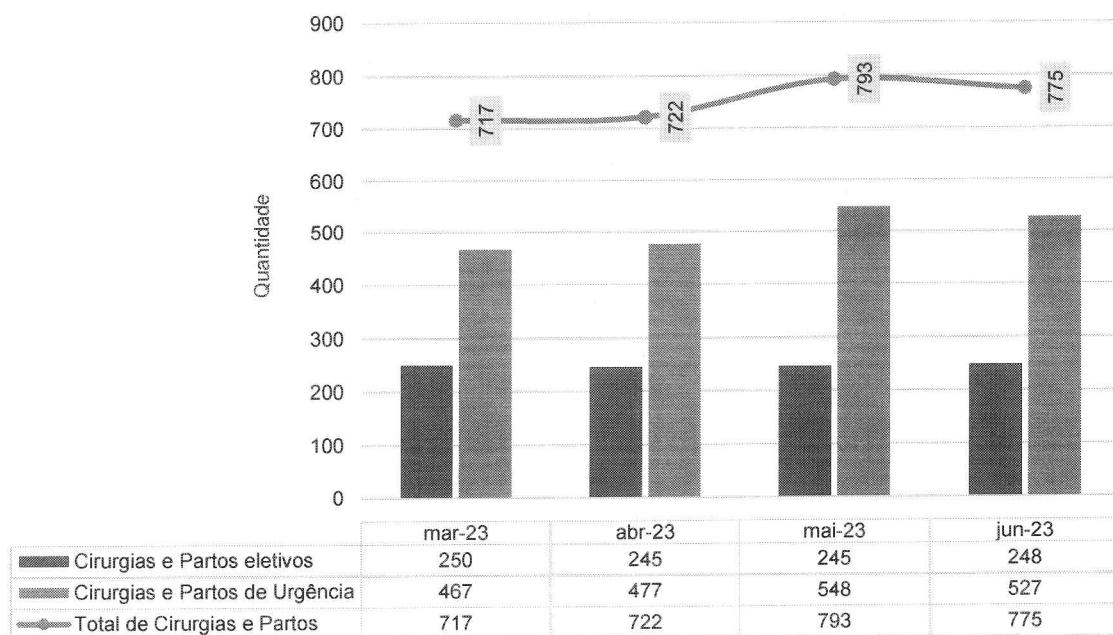


Cancelamento de Cirurgias - HCN - mar-23 a jun-23

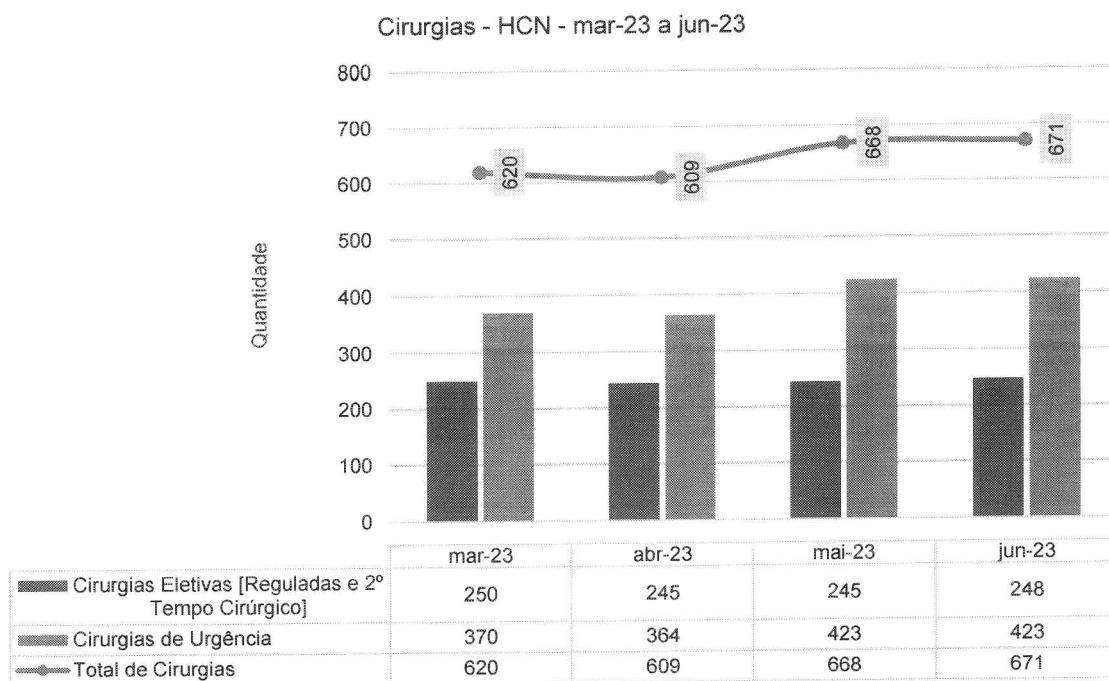


Os cancelamentos por outros motivos (2,97%) se deram em relação a 21 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

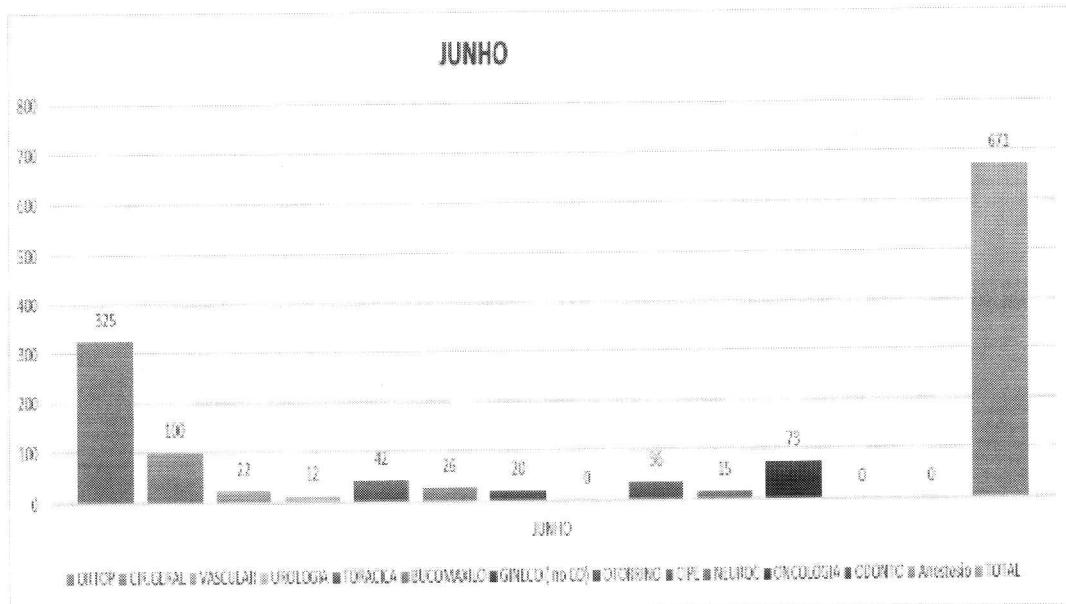
Cirurgias e Partos Realizados - HCN - mar-23 a jun-23



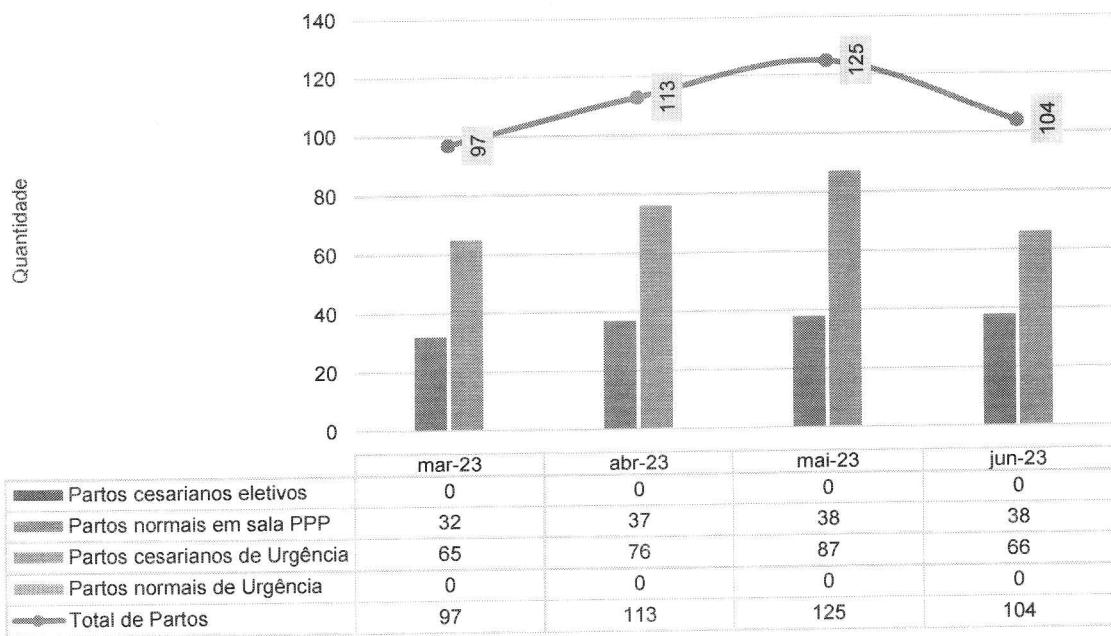
Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.



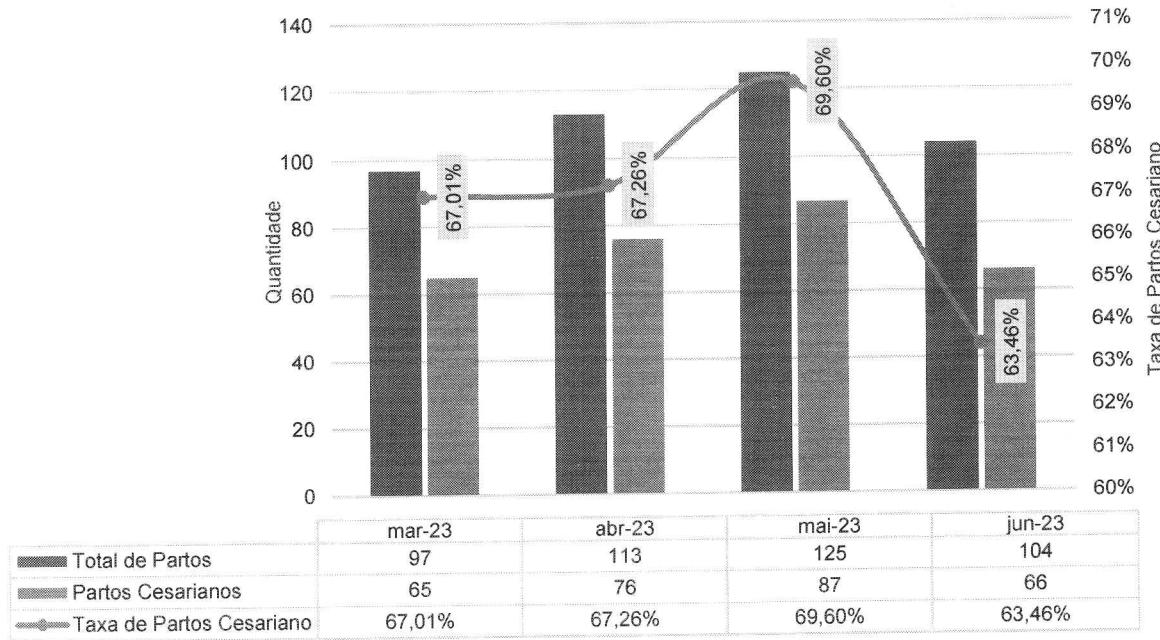
Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



Partos Realizados - HCN - mar-23 a jun-23

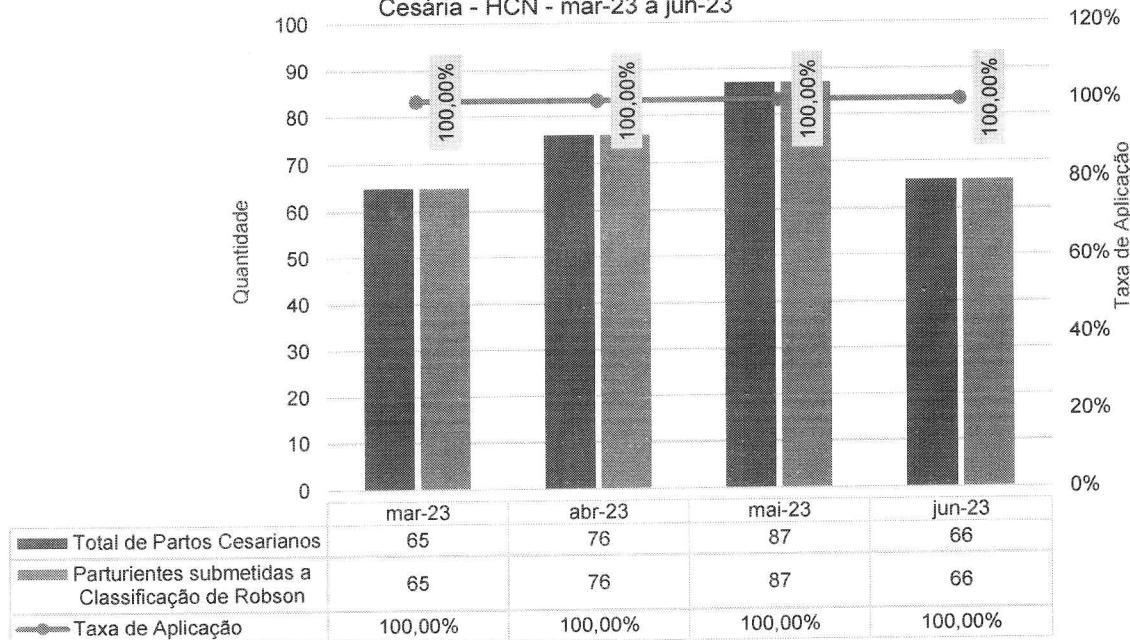


Percentual de Partos Cesáreos - HCN - mar-23 a jun-23

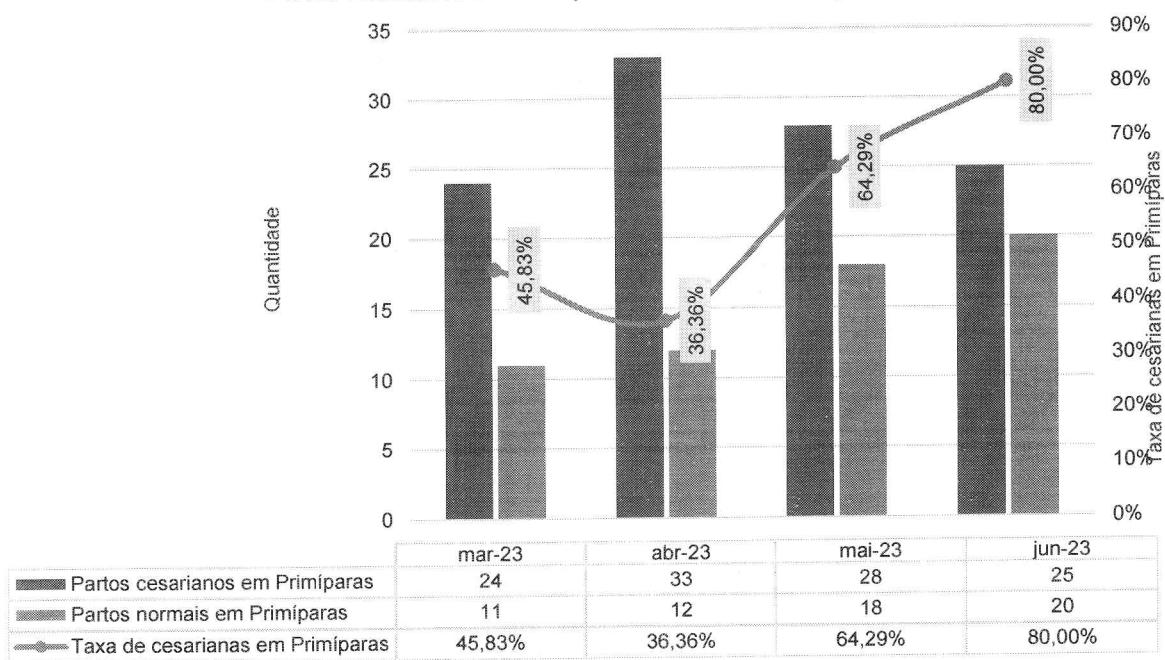


No mês de junho a taxa de cesáreas foi de 63,46%.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - mar-23 a jun-23



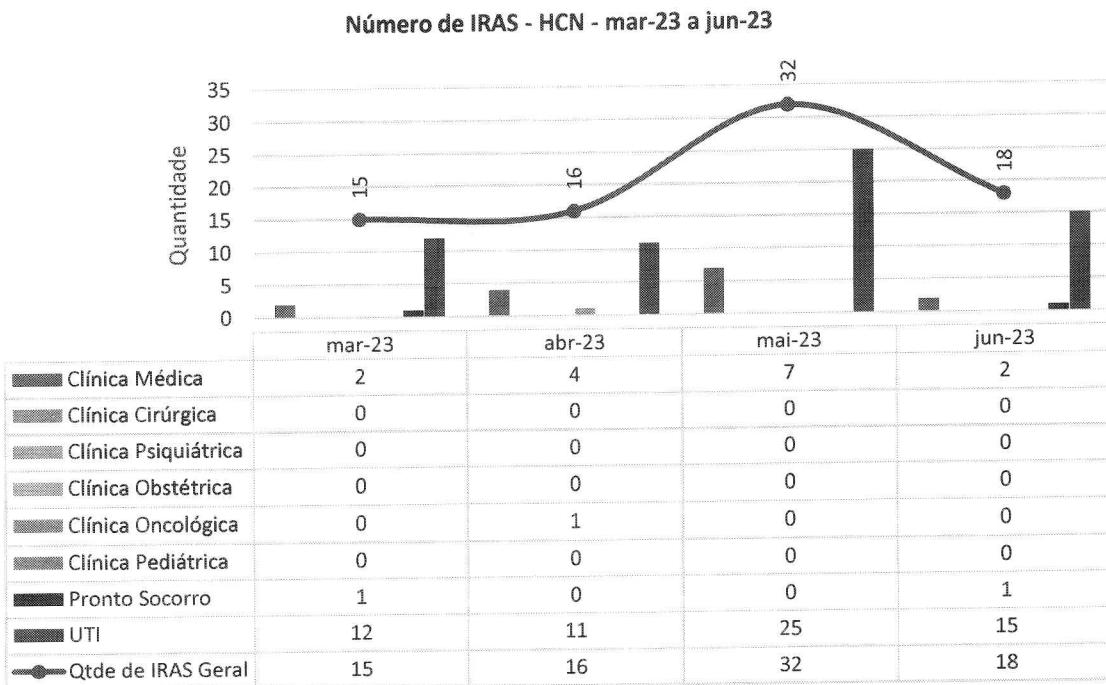
Partos Realizados em Primíparas - HCN - mar-23 a jun-23



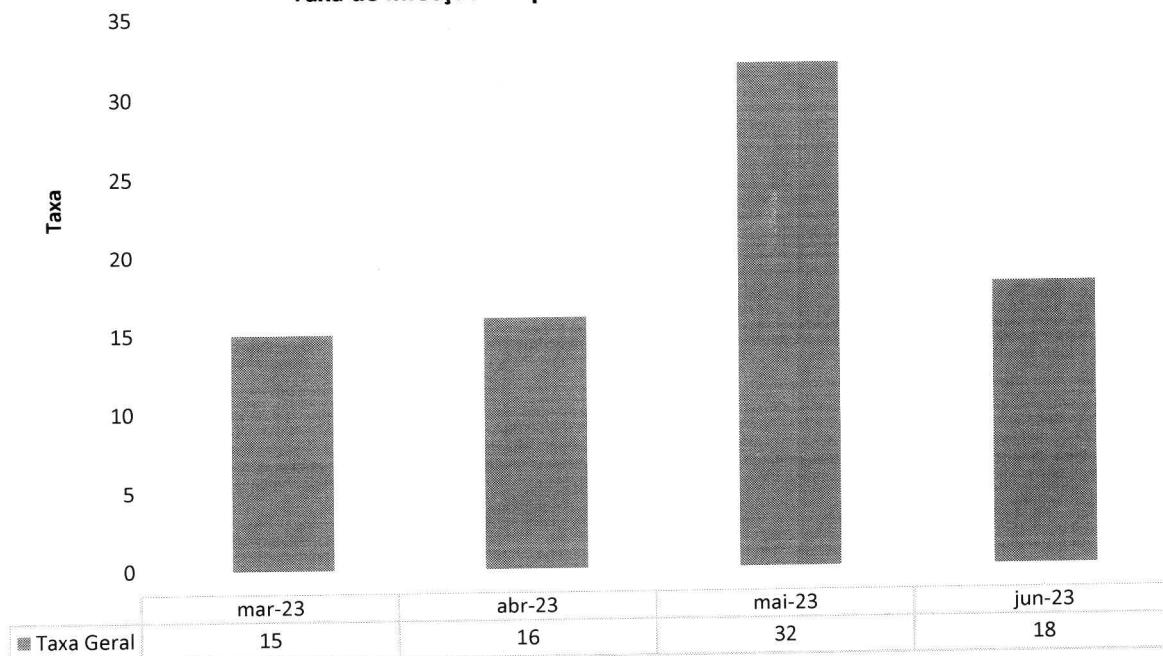
Observa-se que no mês de junho dos 104 partos realizados, 45 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 25 partos cesáreas e 20 partos normais, a representar um percentual de 80% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

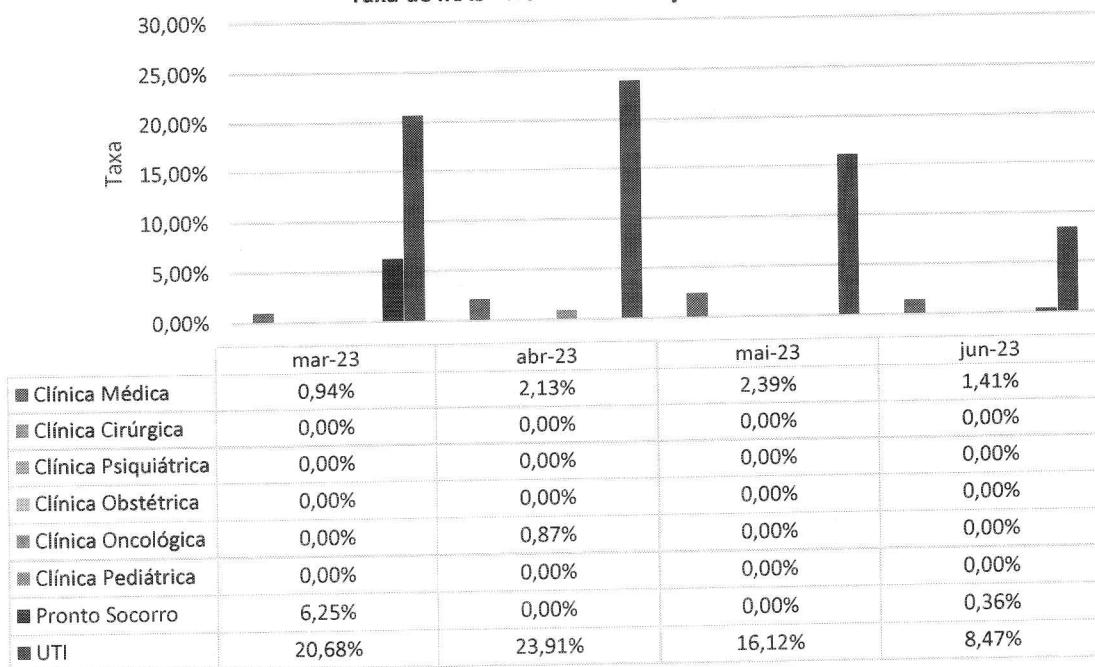
INFECÇÃO HOSPITALAR



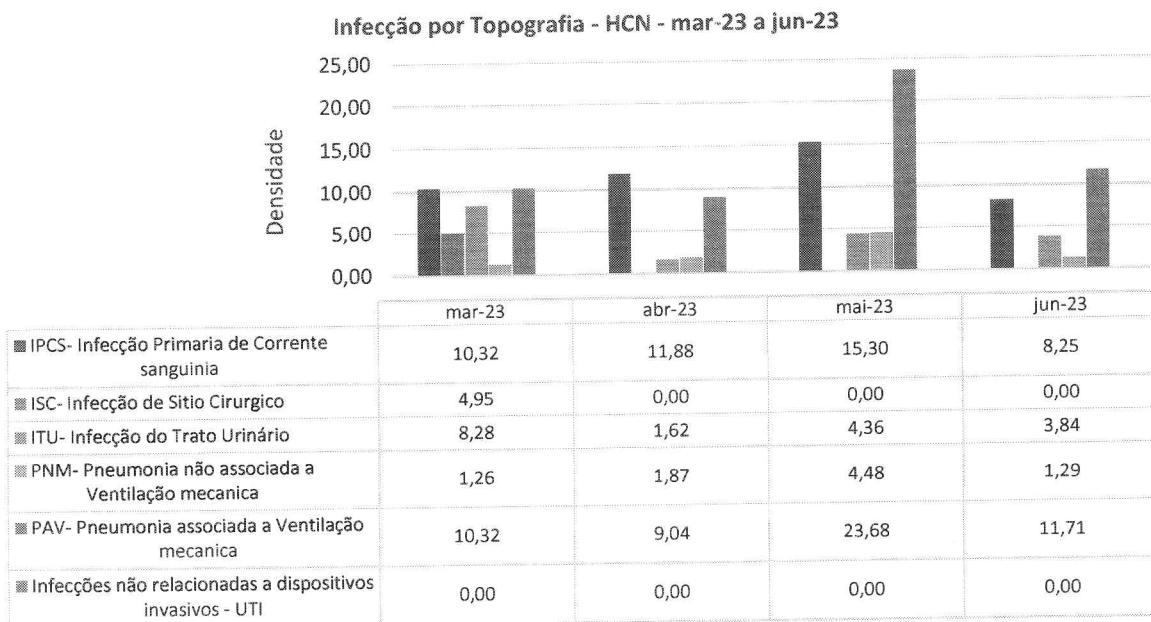
Pode-se observar uma queda (14) no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em junho, houve 18 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - mar-23 a jun-23


A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,24%).

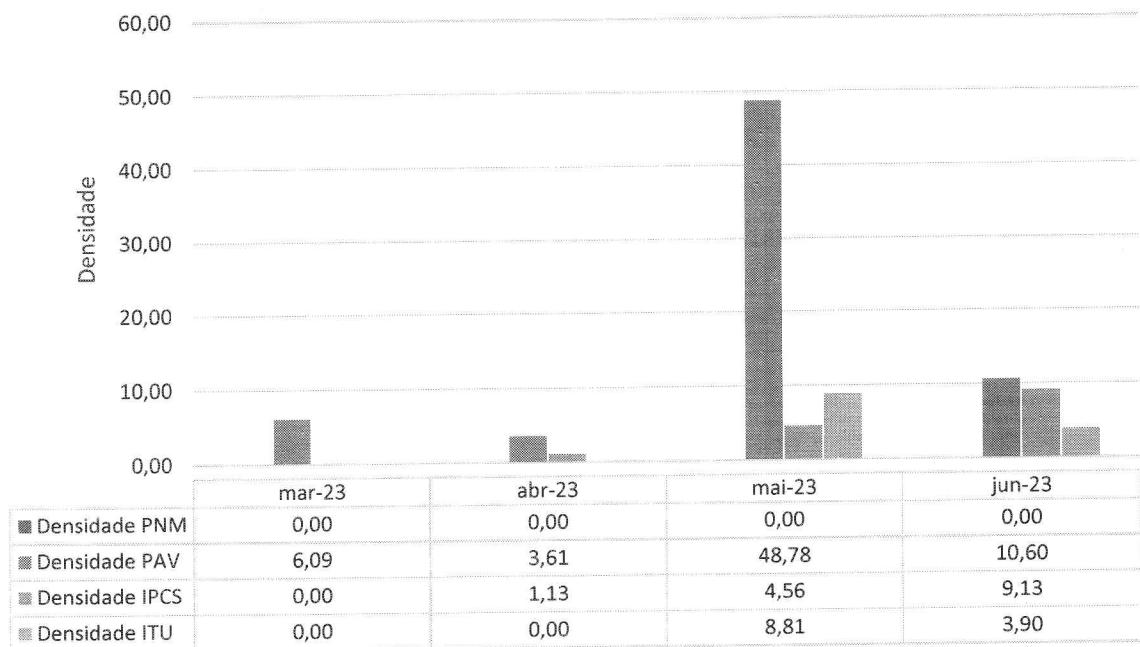
Taxa de IRAS - HCN - mar-23 a jun-23


A taxa de infecção no setor de UTI teve uma queda (7,65%) em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

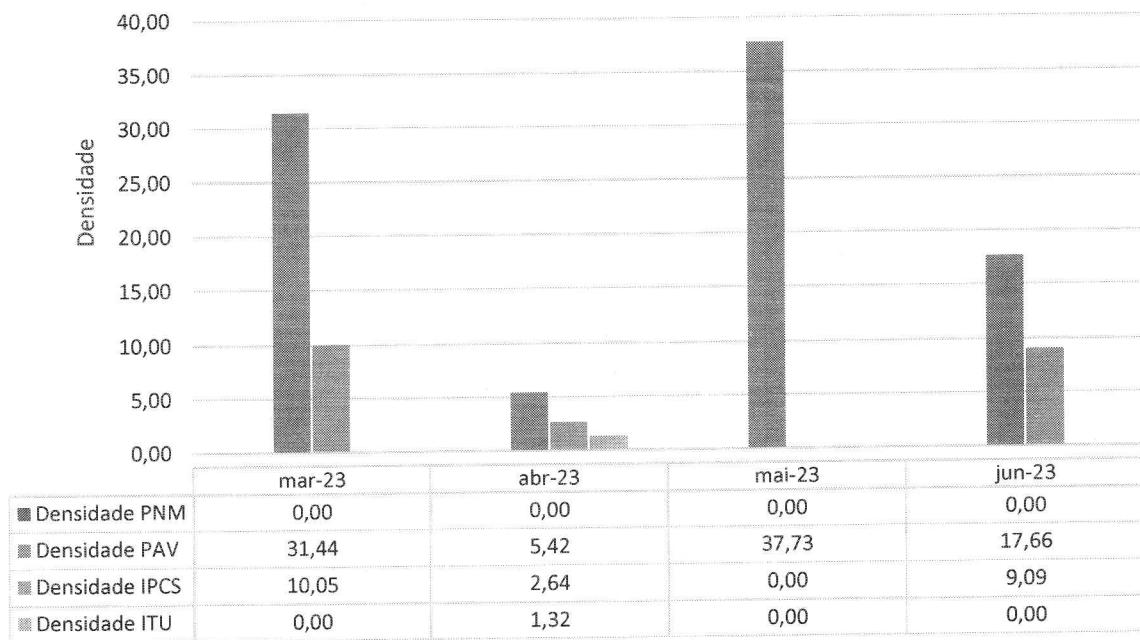


Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - mar-23 a jun-23

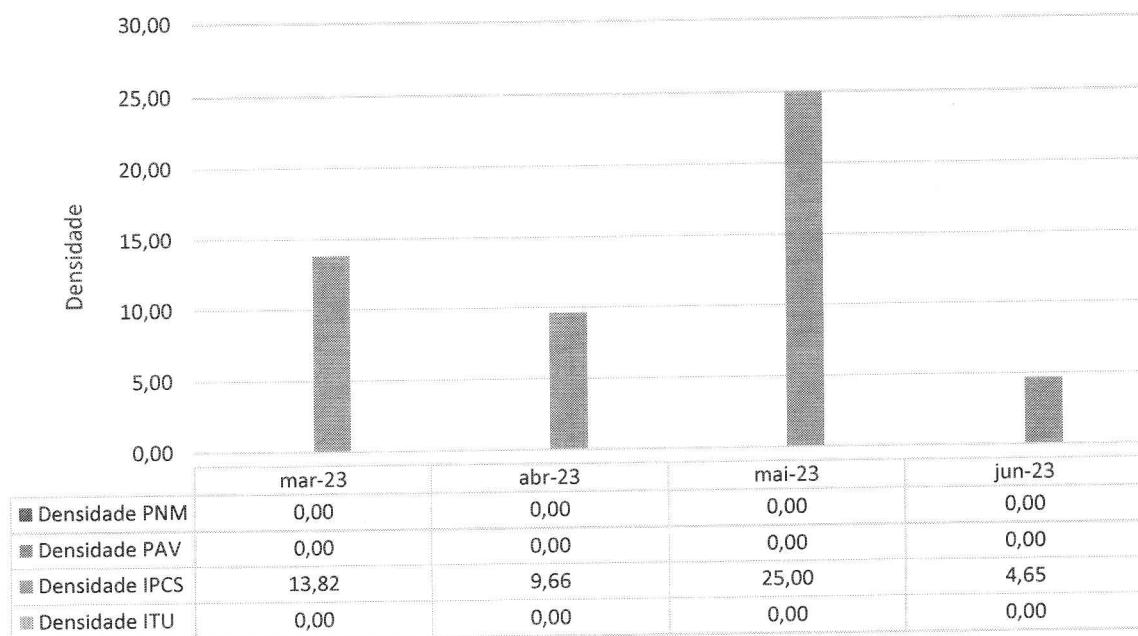


Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - mar-23 a jun-23

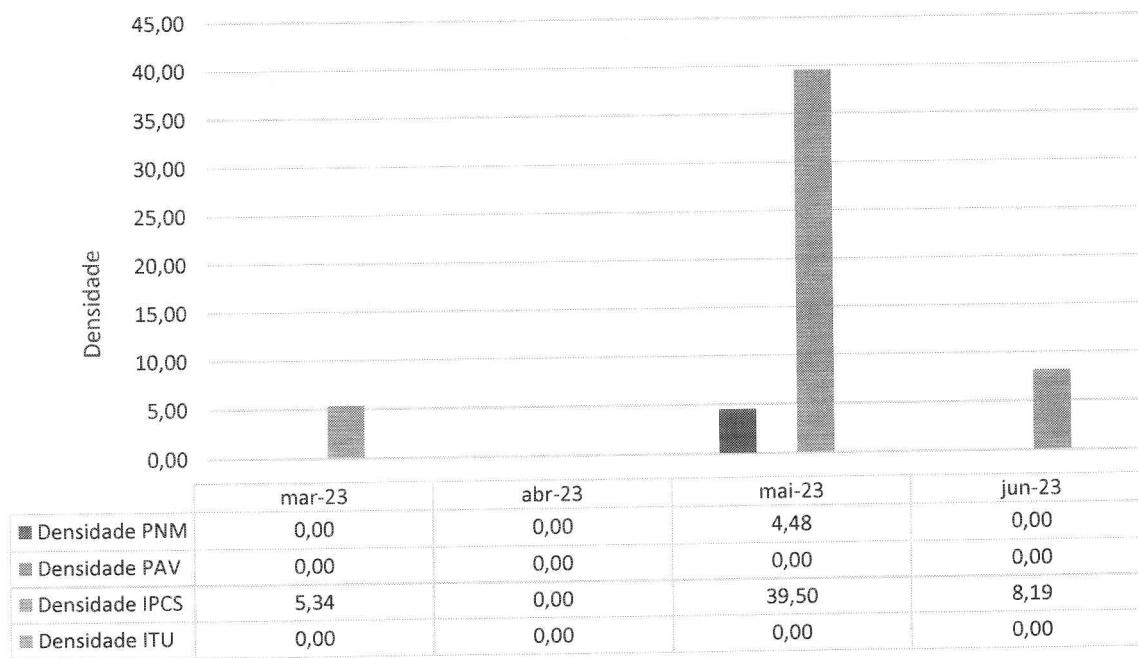




Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - mar-23 a jun-23

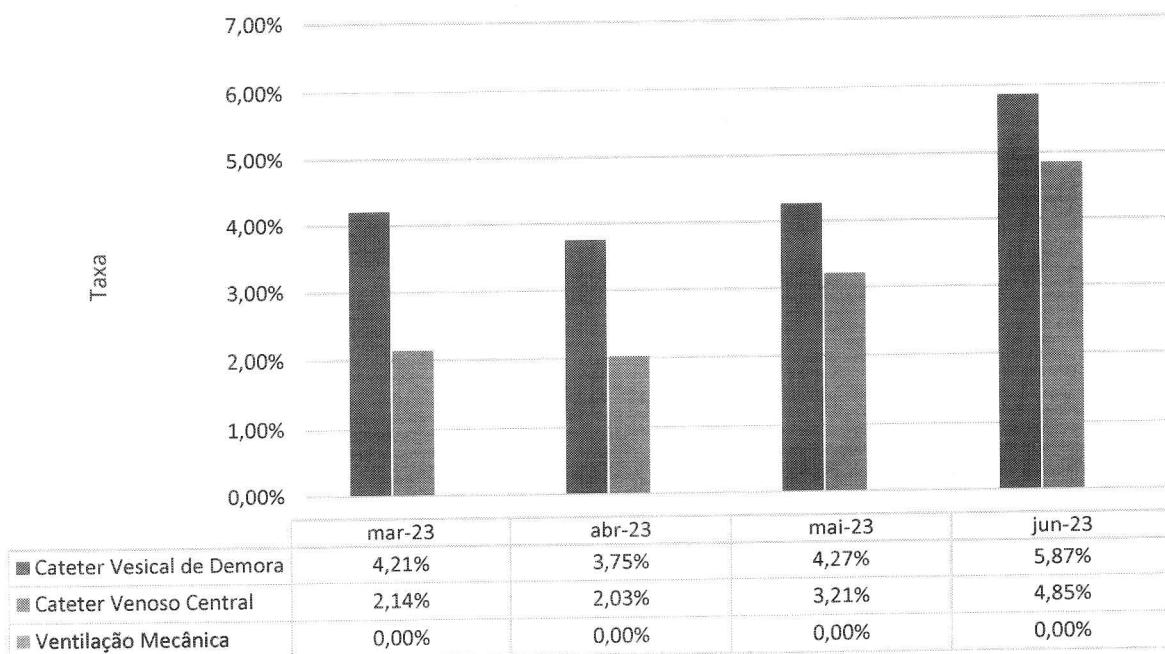


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - mar-23 a jun-23

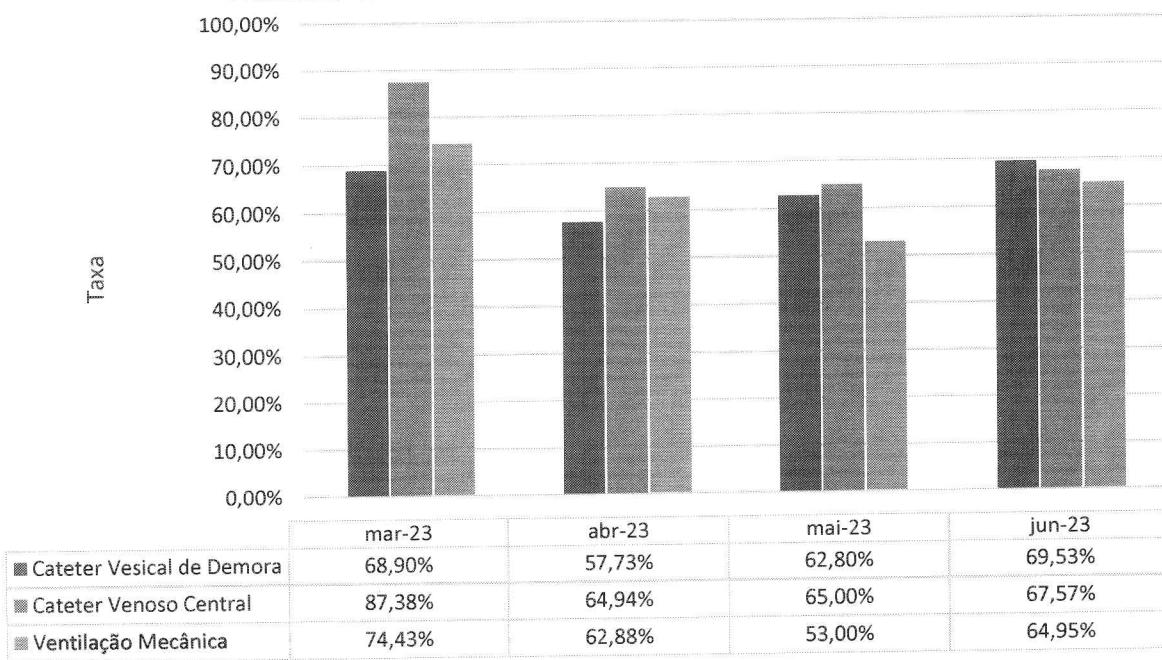




Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - mar-23 a jun-23



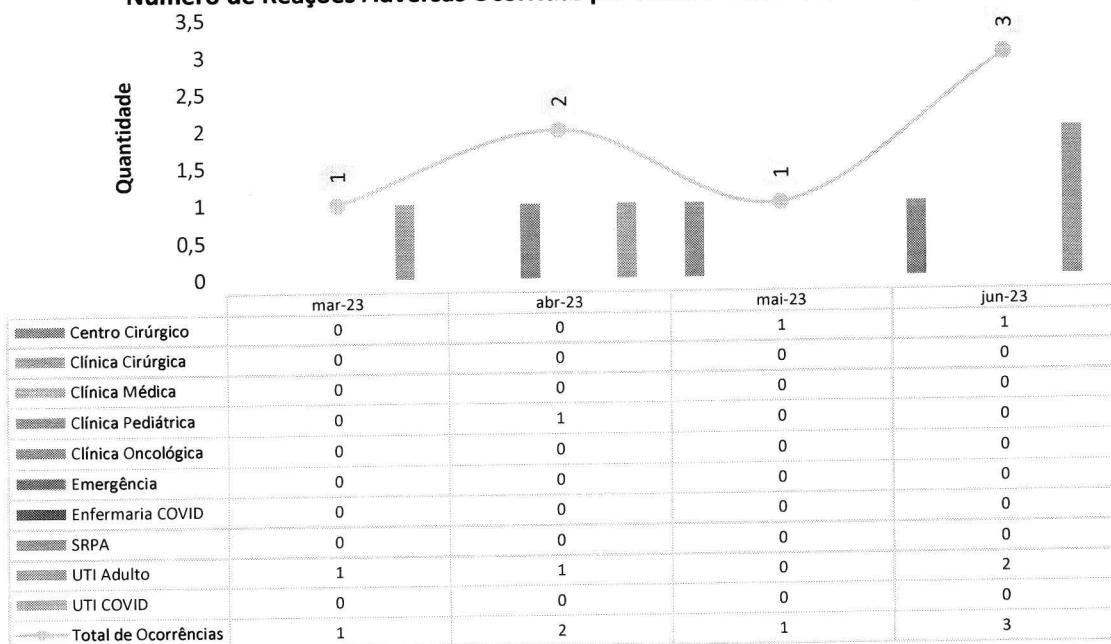
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - mar-23 a jun-23



O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou um aumento em relação ao mês anterior.

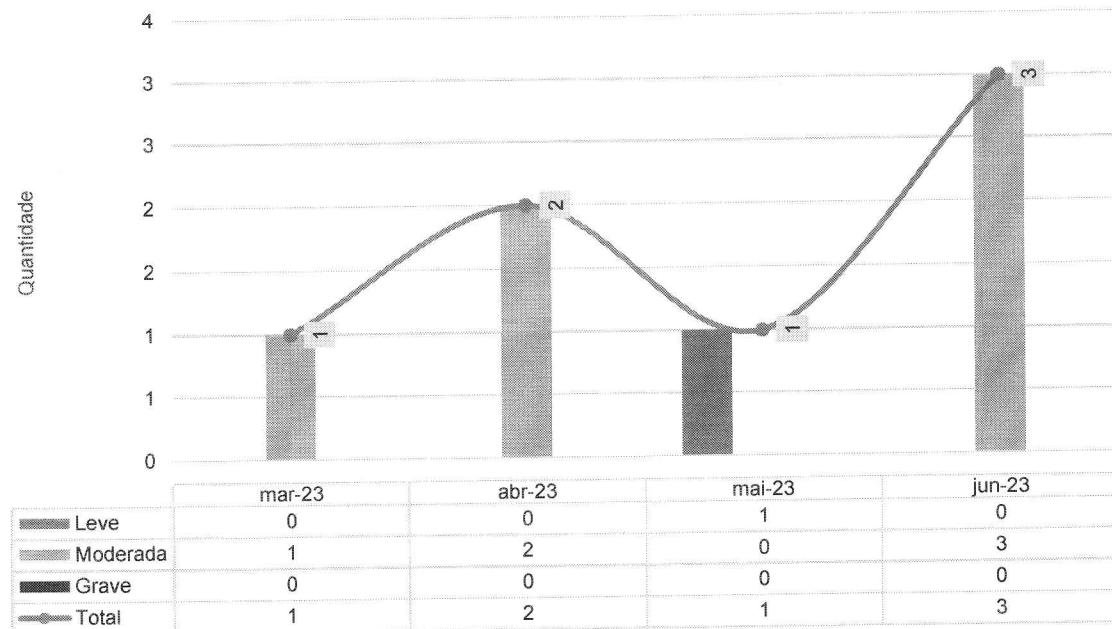
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - mar-23 a jun-23



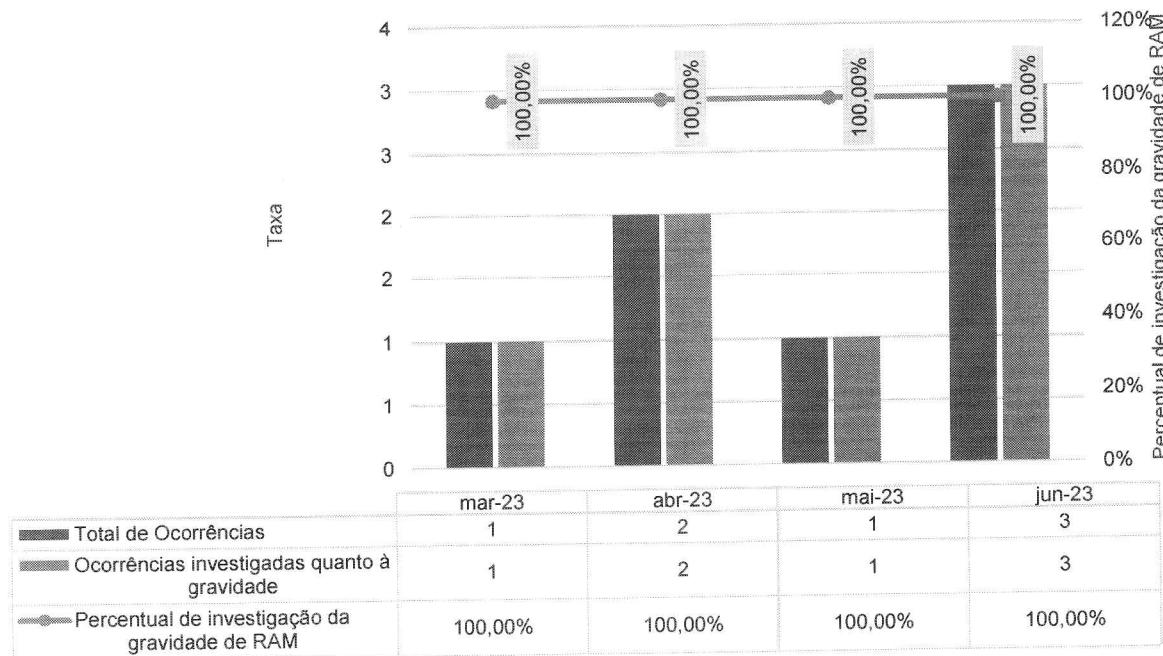
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou um aumento – de 1 reações no mês de maio para 3 em junho (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - mar-23 a jun-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

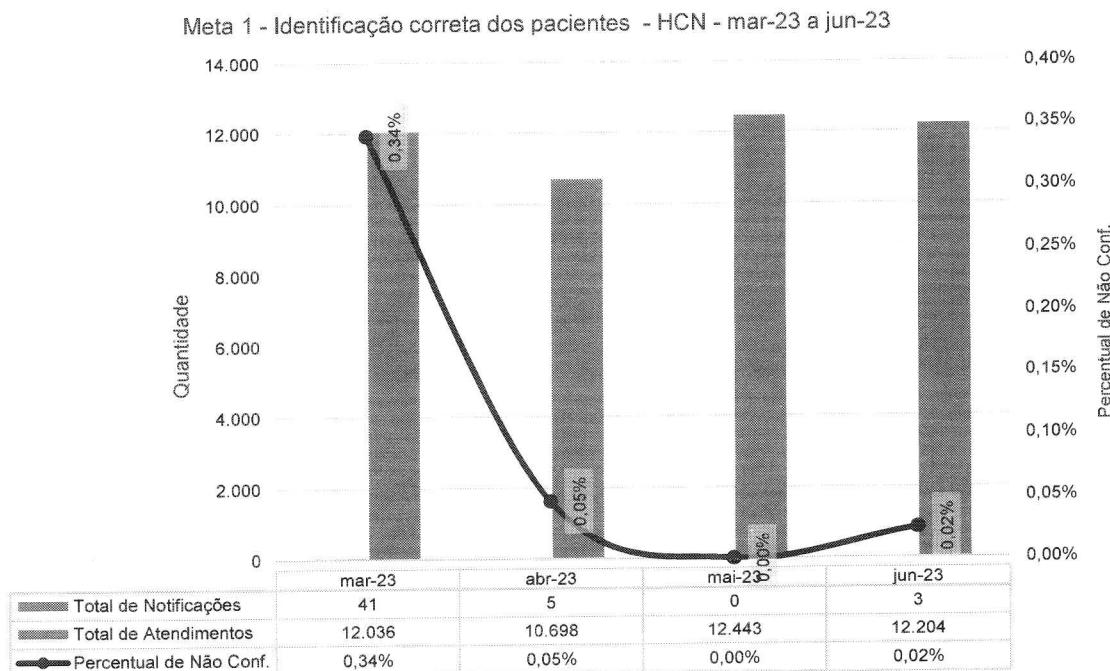
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - mar-23 a jun-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

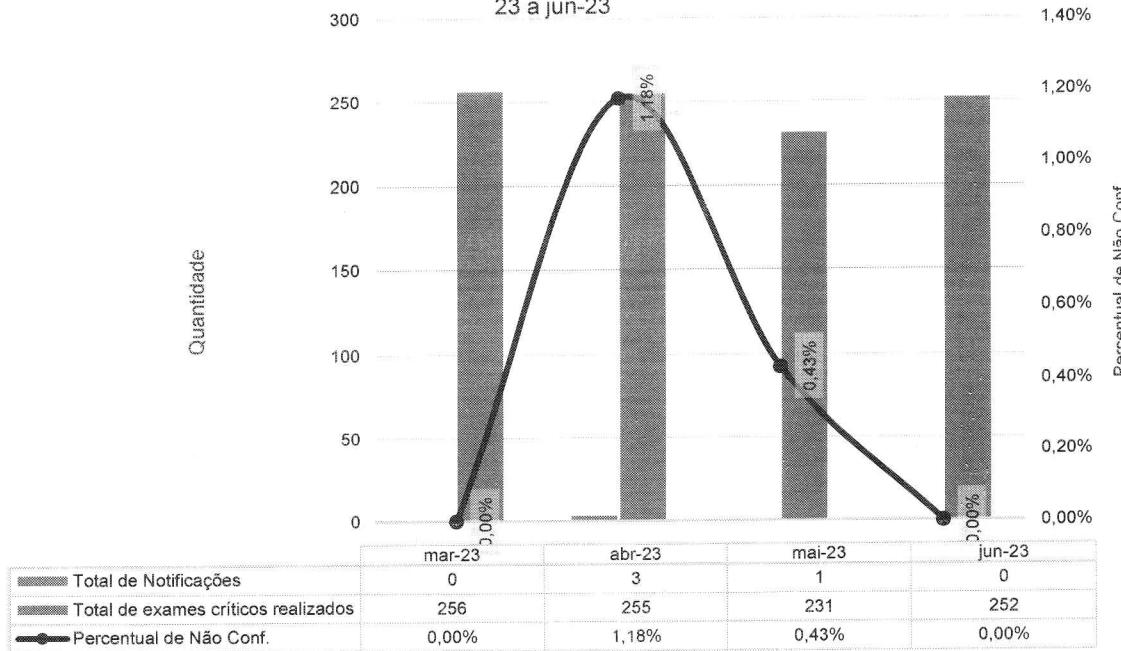
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



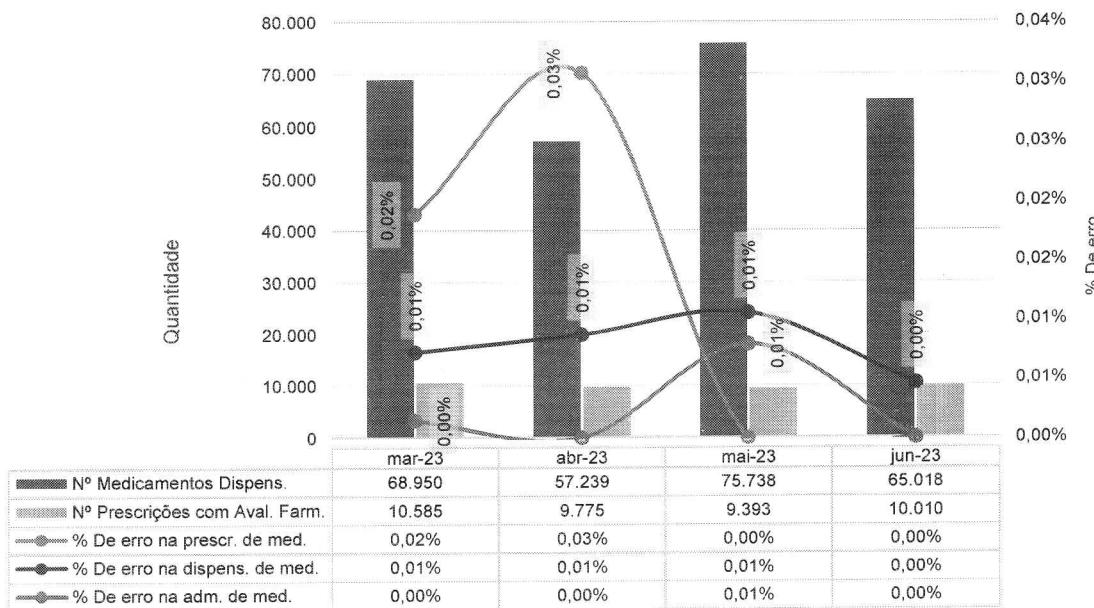
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

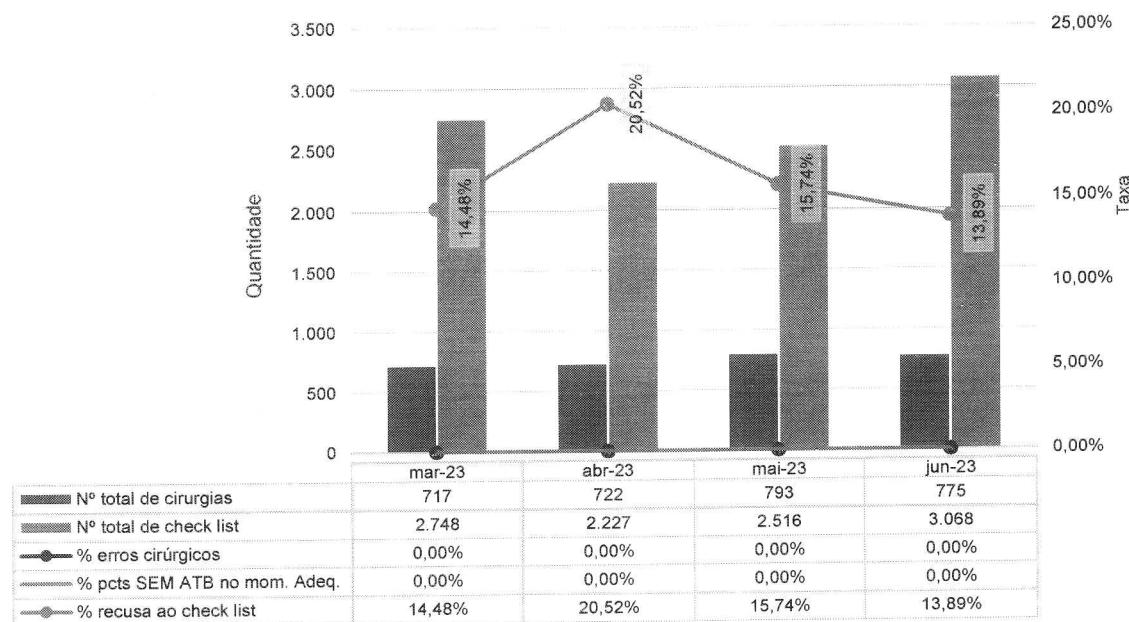
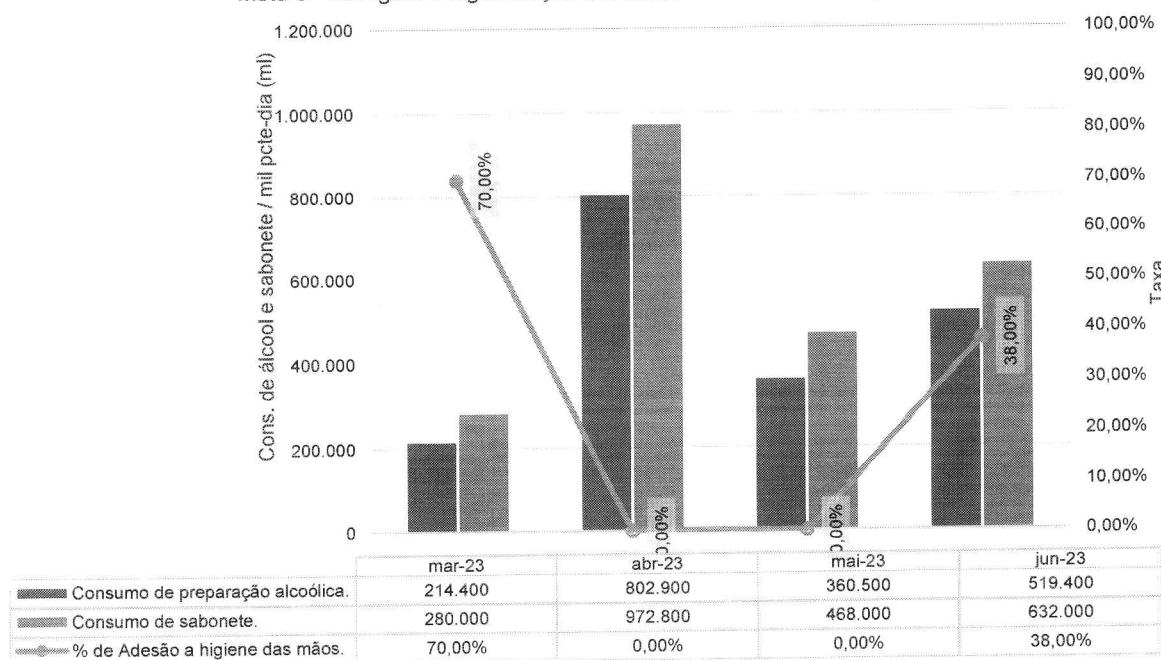


Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - mar-23 a jun-23

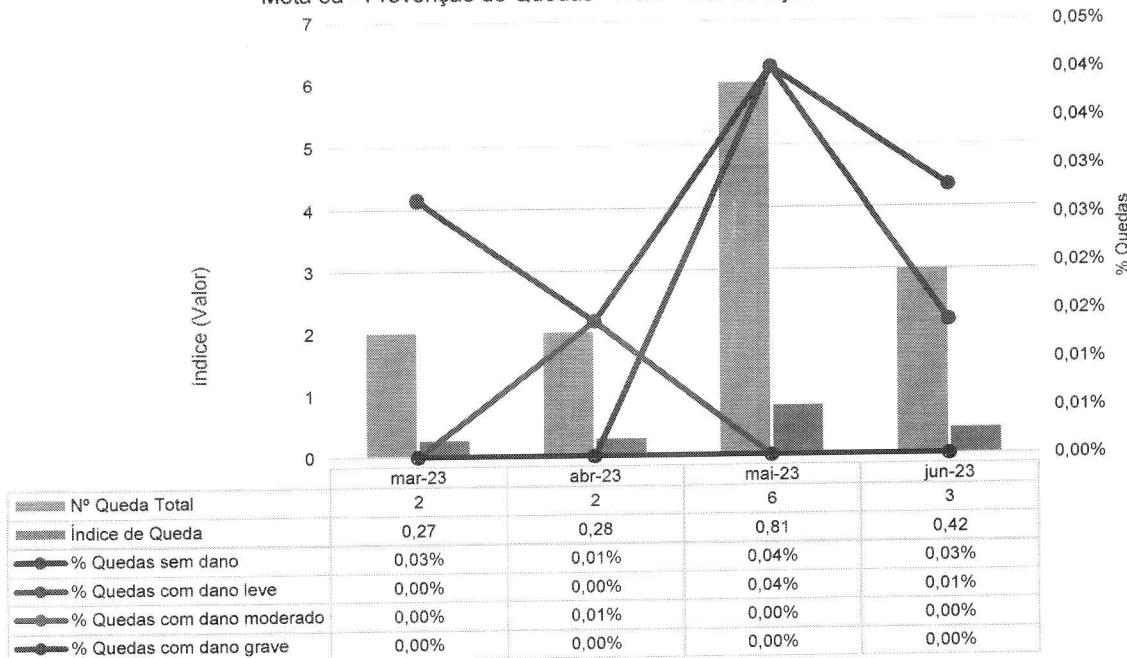


Meta 3 - Medicinação de Alta Vigilância - HCN - mar-23 a jun-23

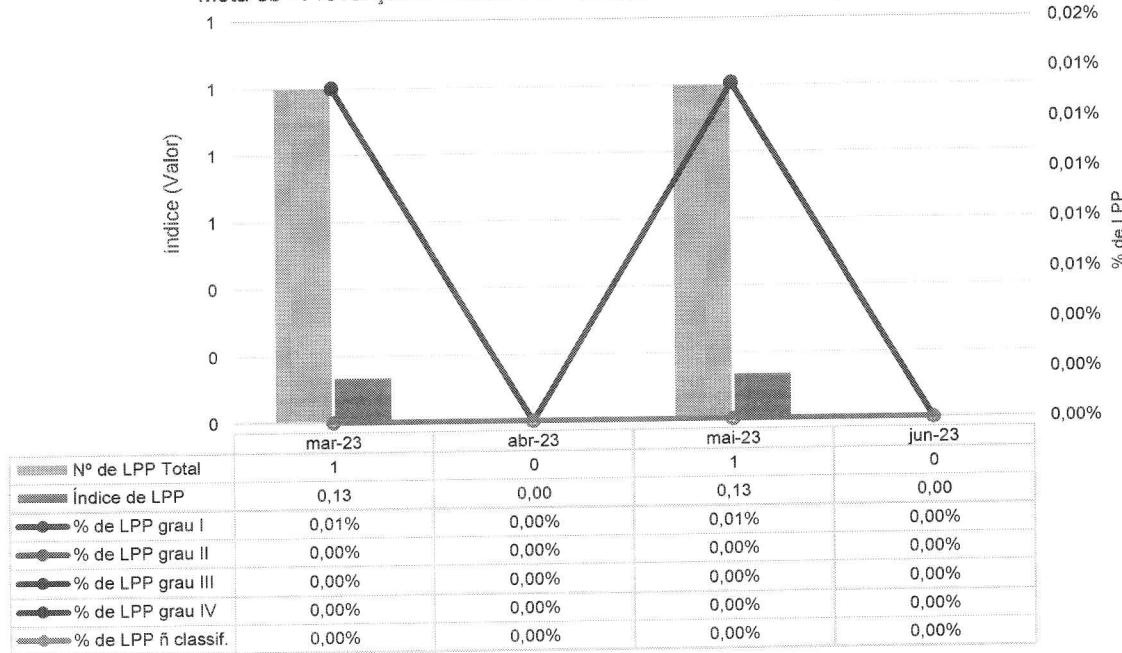


Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - mar-23 a jun-23

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - mar-23 a jun-23


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - mar-23 a jun-23

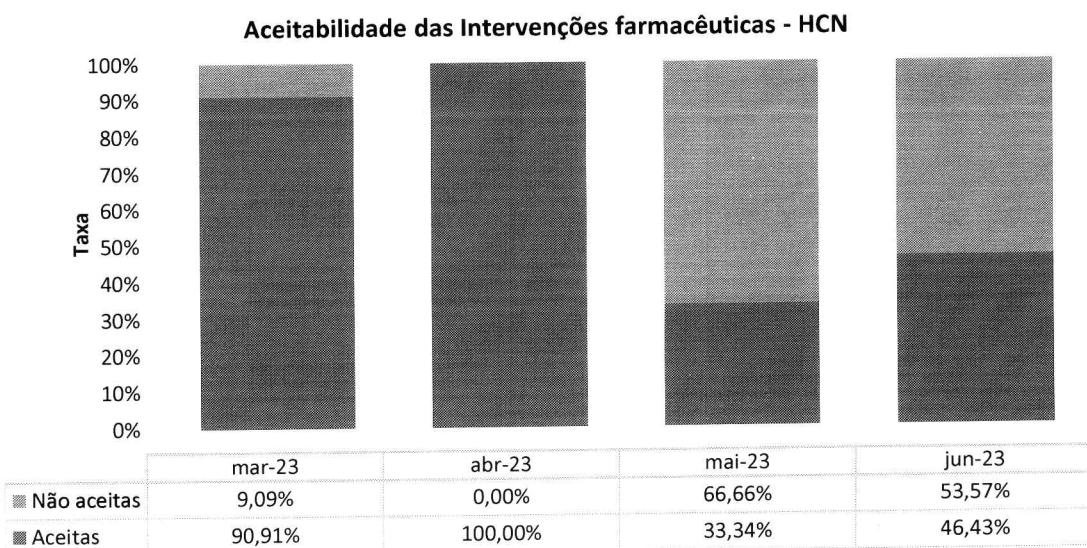
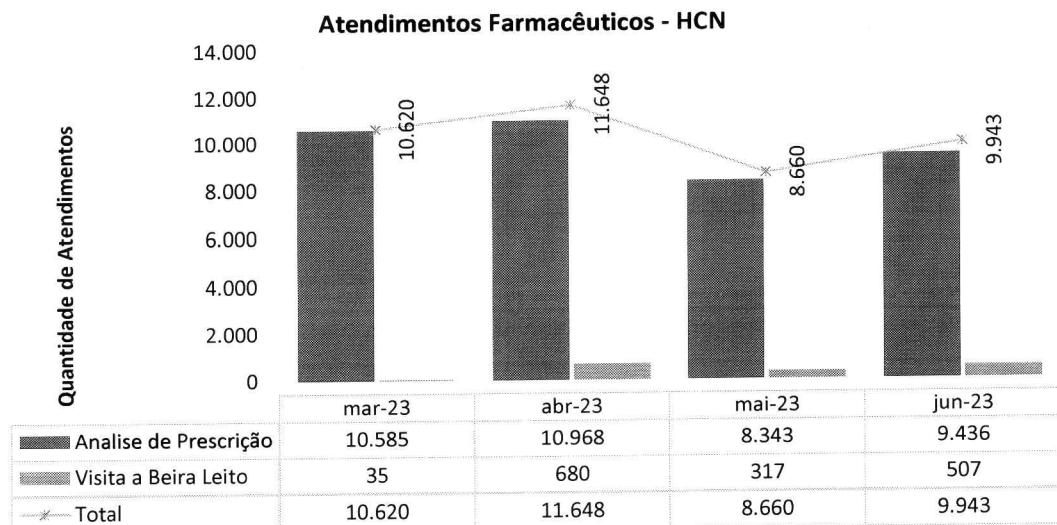


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - mar-23 a jun-23

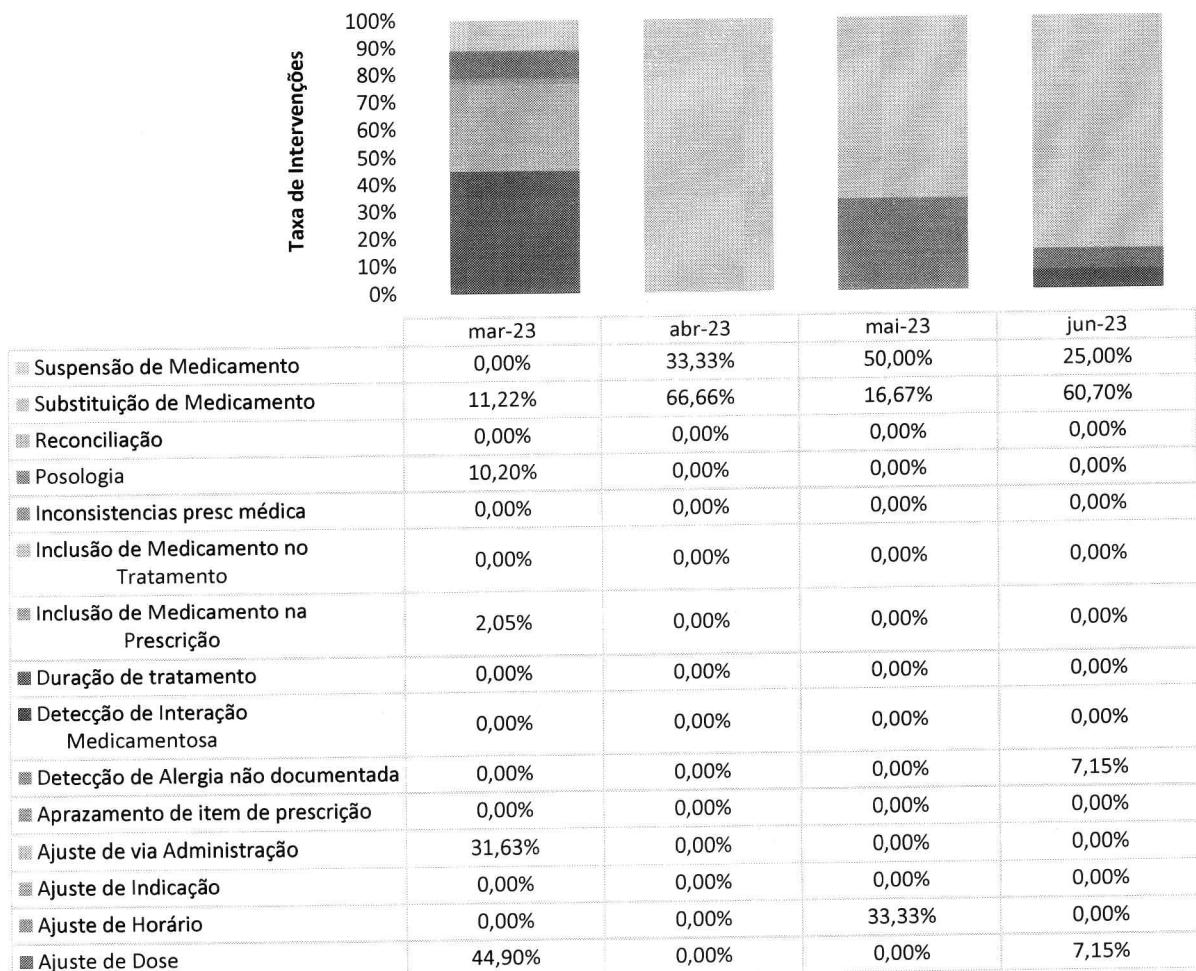


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

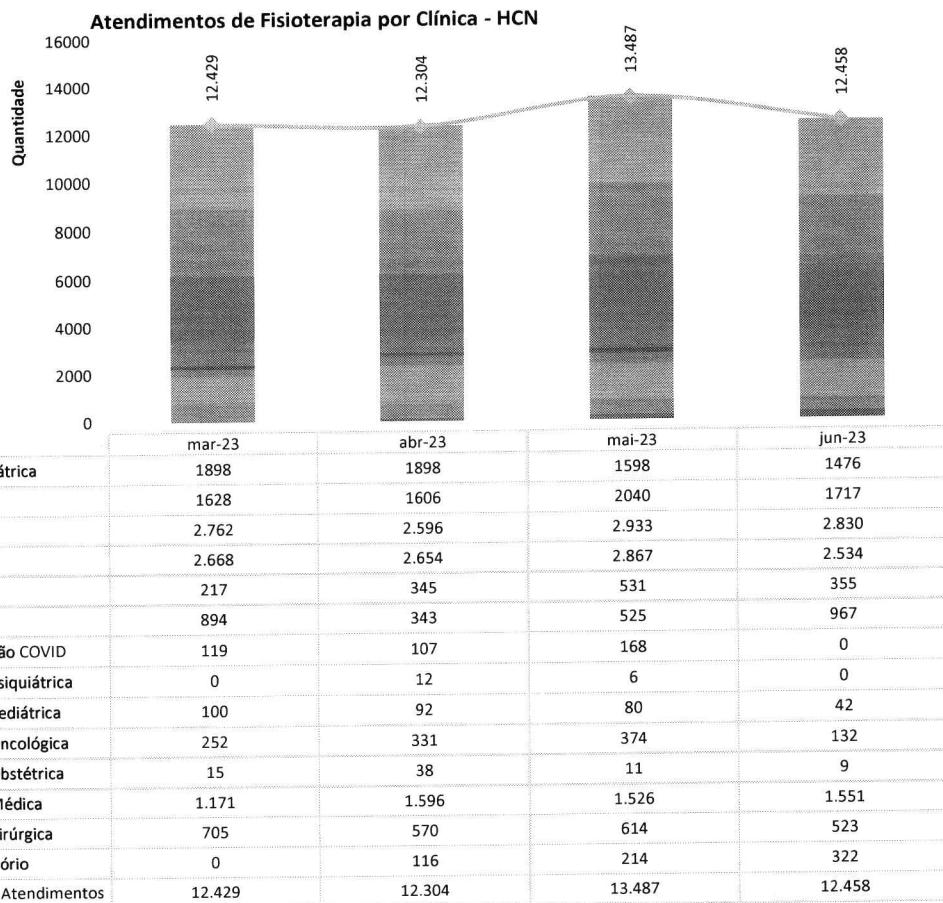
FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HCN

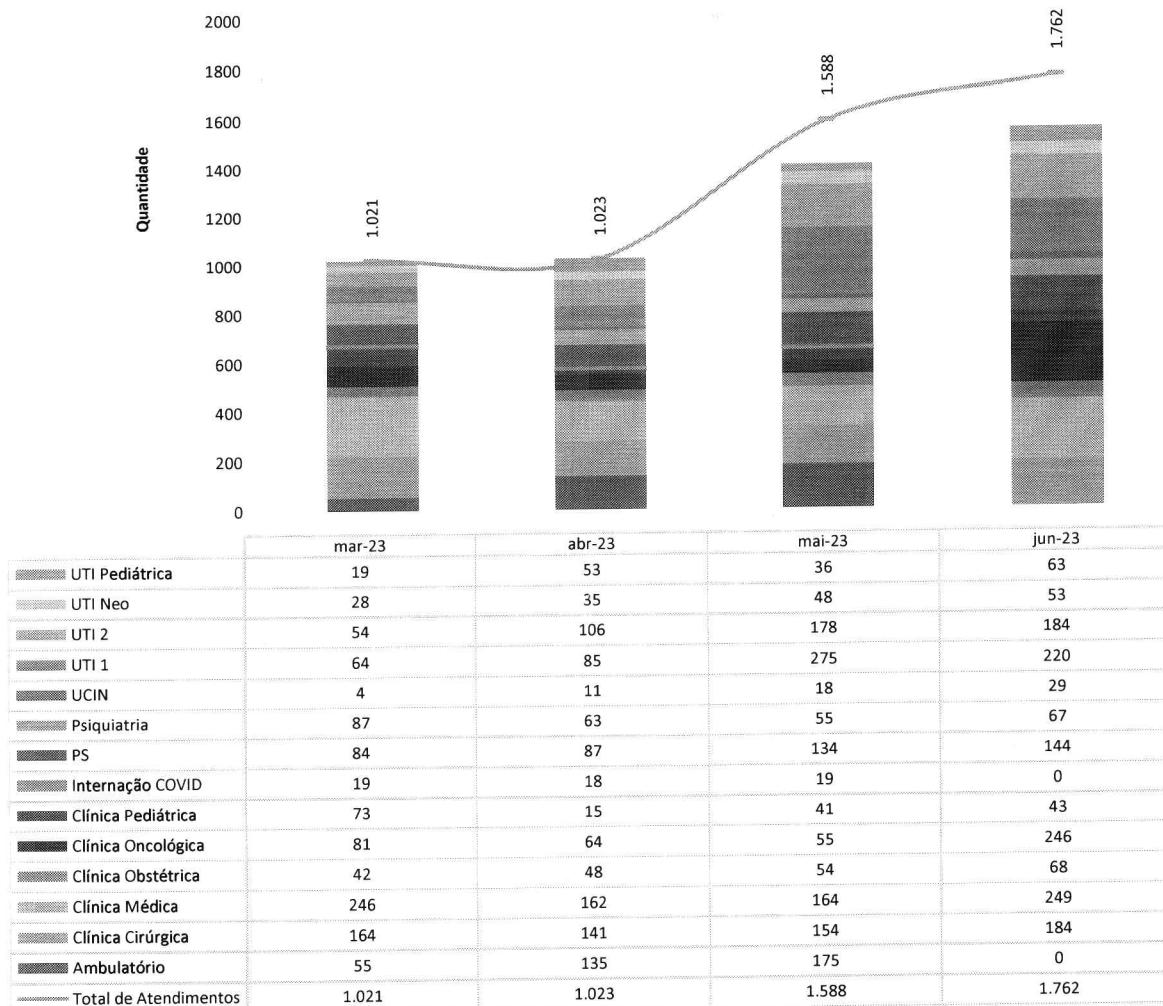


FISIOTERAPIA

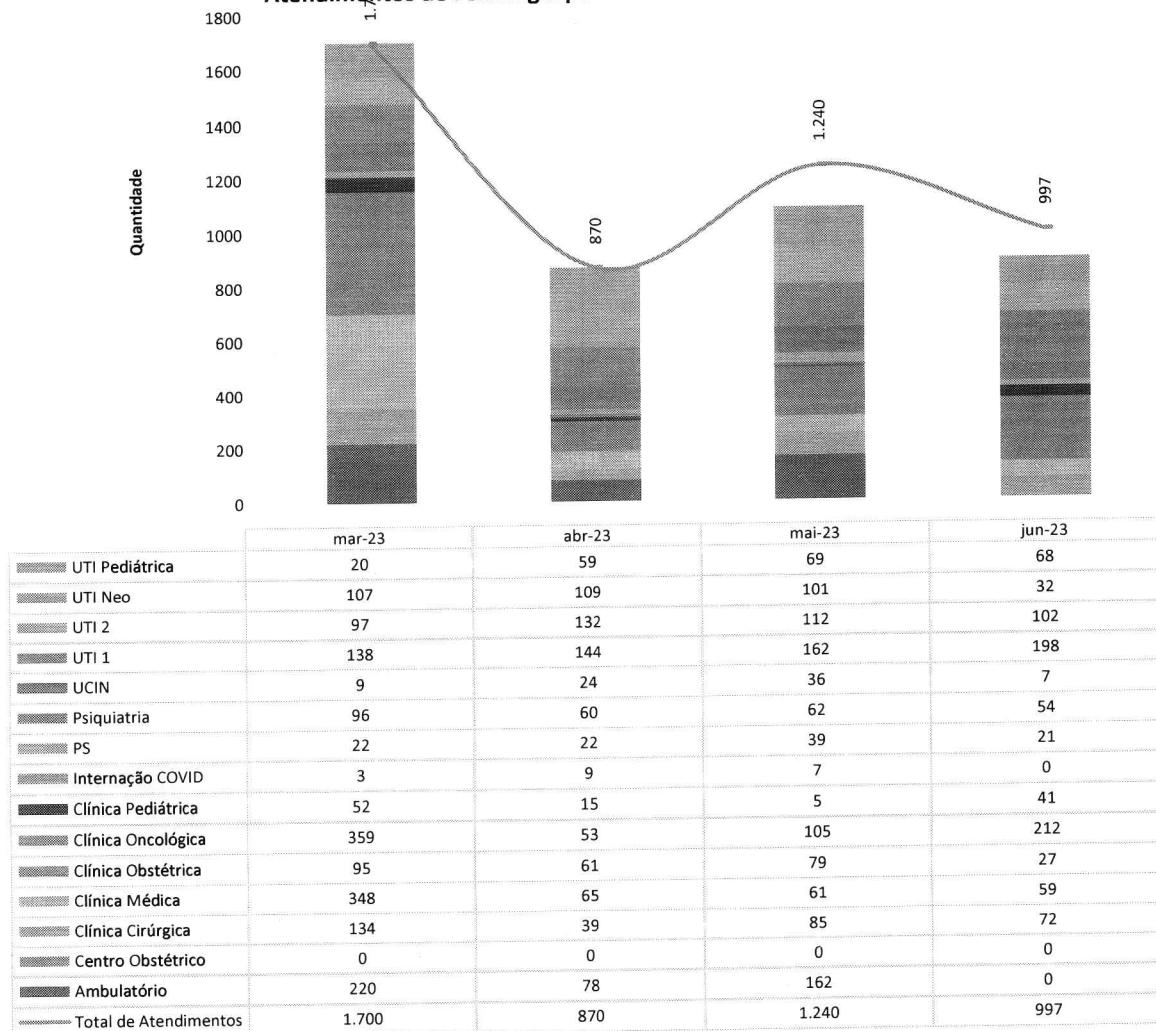


SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN


FONOAUDIOLOGIA

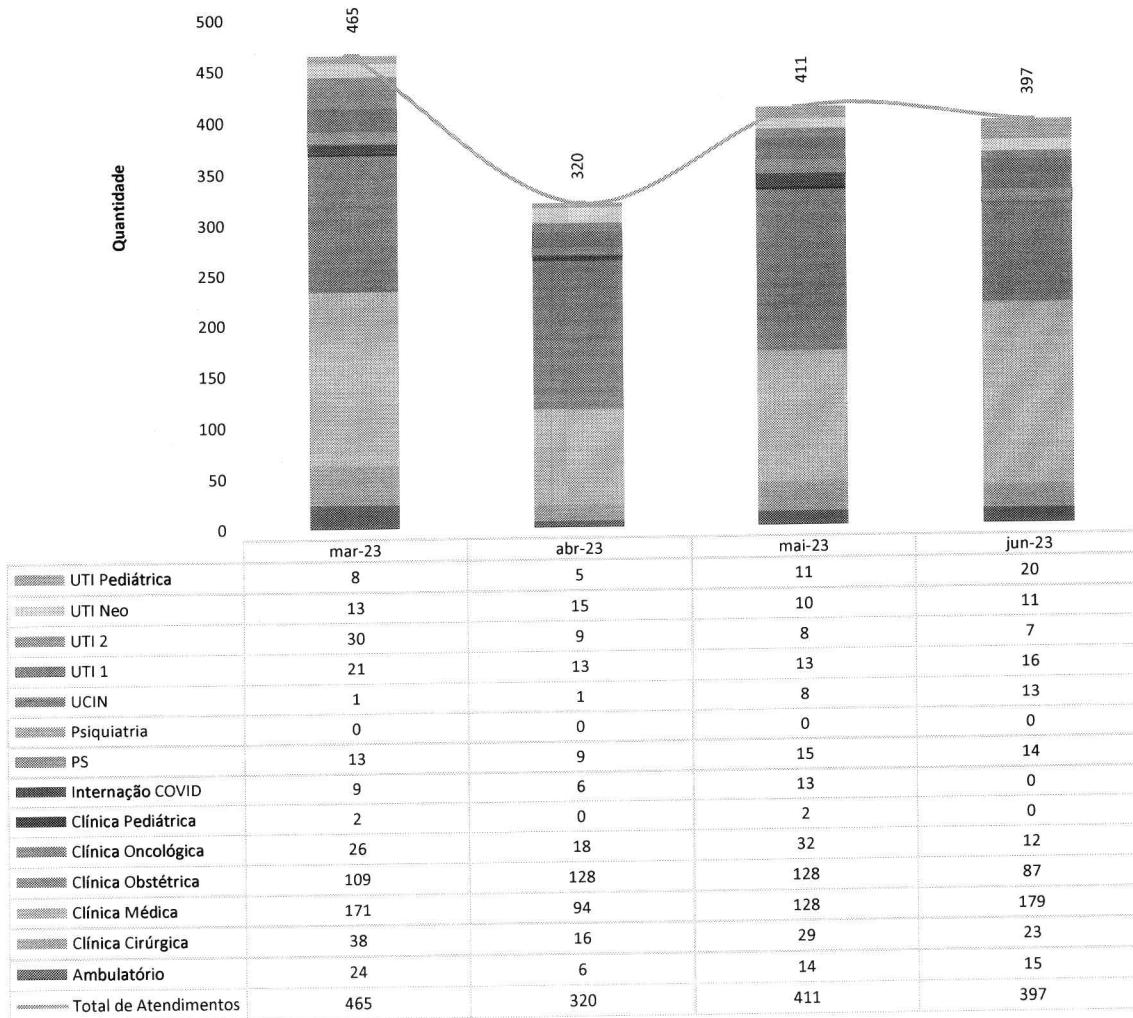
Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN

Quantidade	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23
Total de pacientes internados	1.431	1.400	1.482	1.336
Triagens fonoaudiológicas	417	320	390	397
Percentual de triagens em pctes internados	29%	23%	26%	30%

Total de pacientes internados	1.431	1.400	1.482	1.136
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	284	240	296	305
Percentual de acompanhamentos e terapias	20%	17%	20%	27%

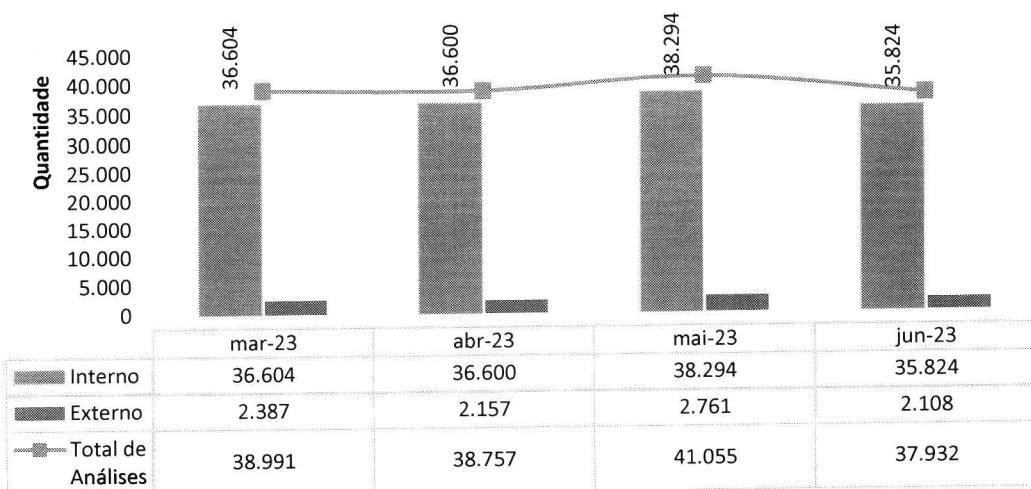
Total de recém-nascidos no período	99	121	125	104
Avaliações do frênuco lingual	109	128	128	111
Percentual de avaliações em RNs	110%	106%	102%	107%

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN

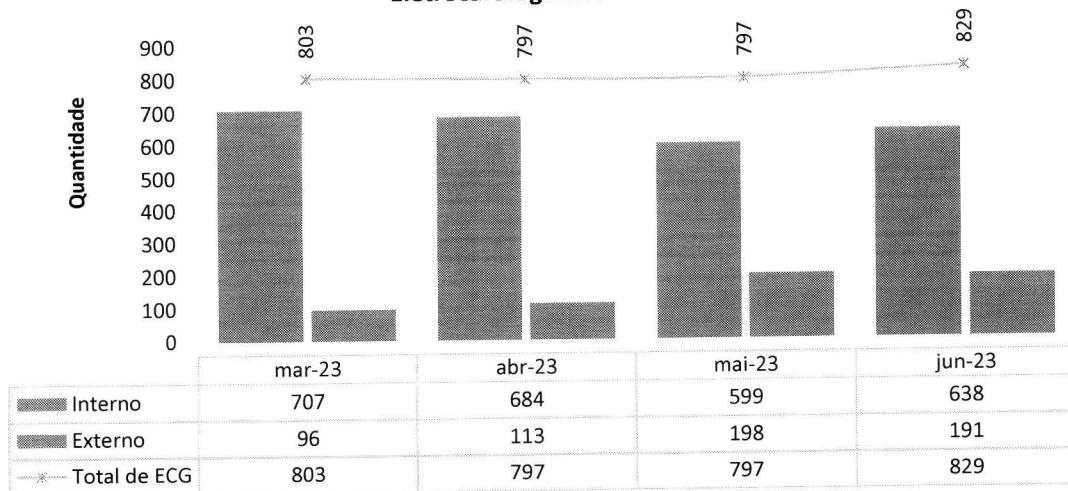


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

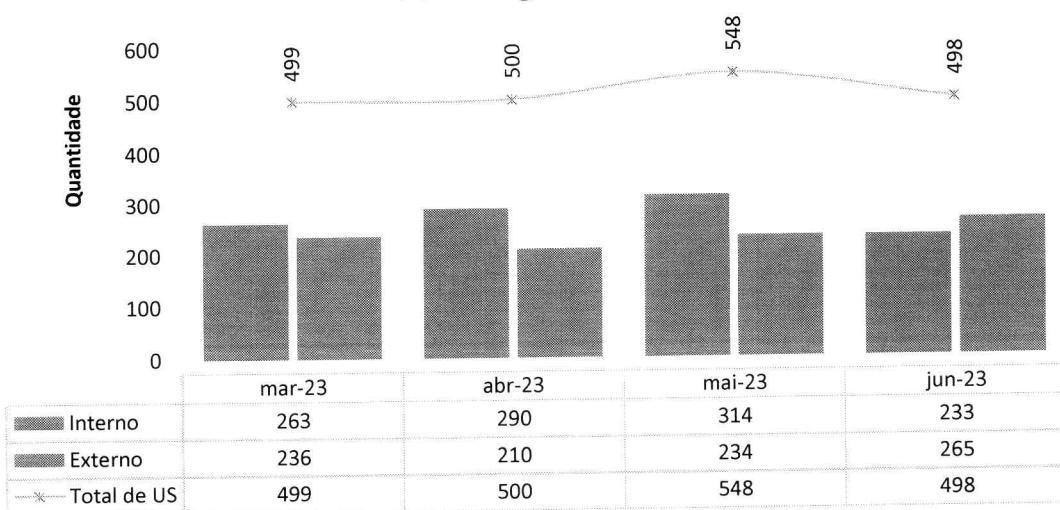
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



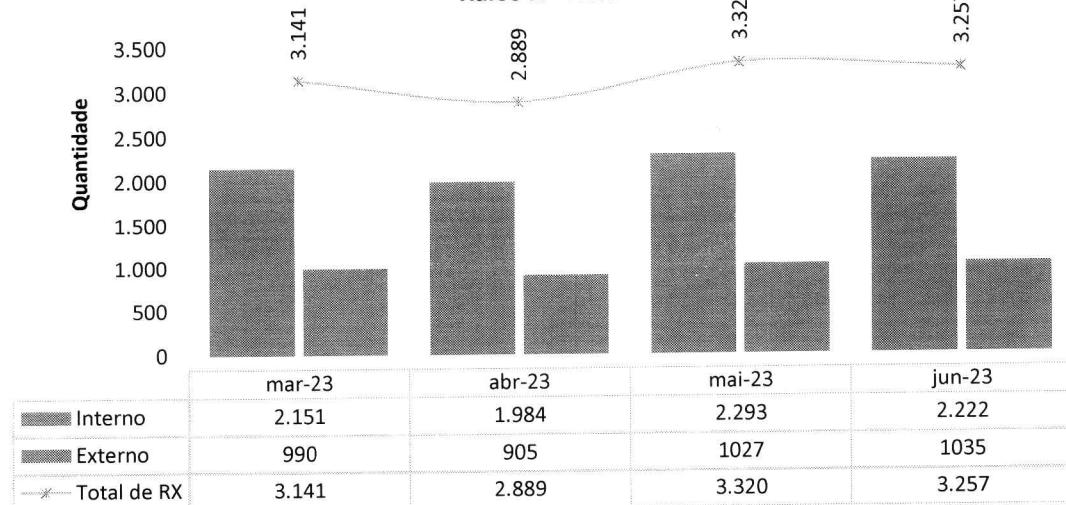
Eletrocardiografias - HCN



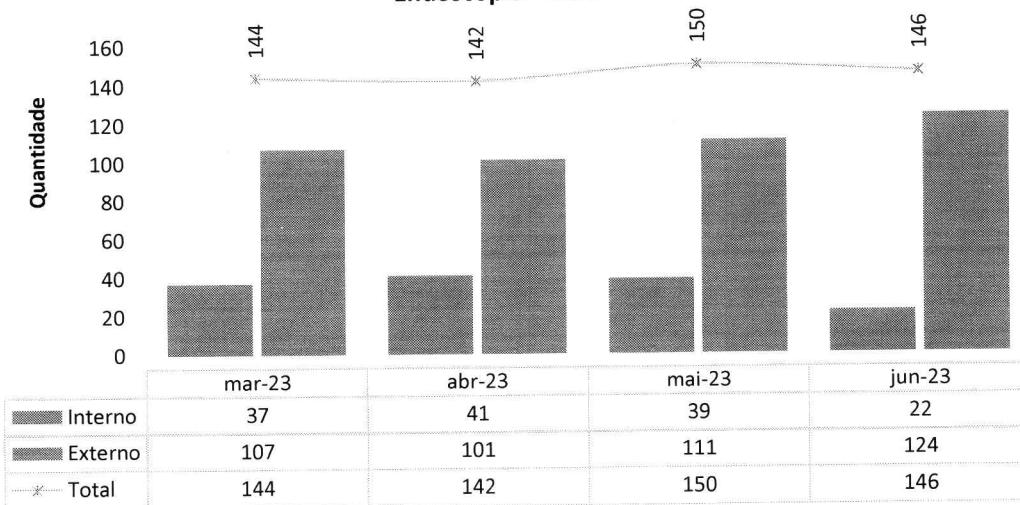
Ultrassonografias - HCN



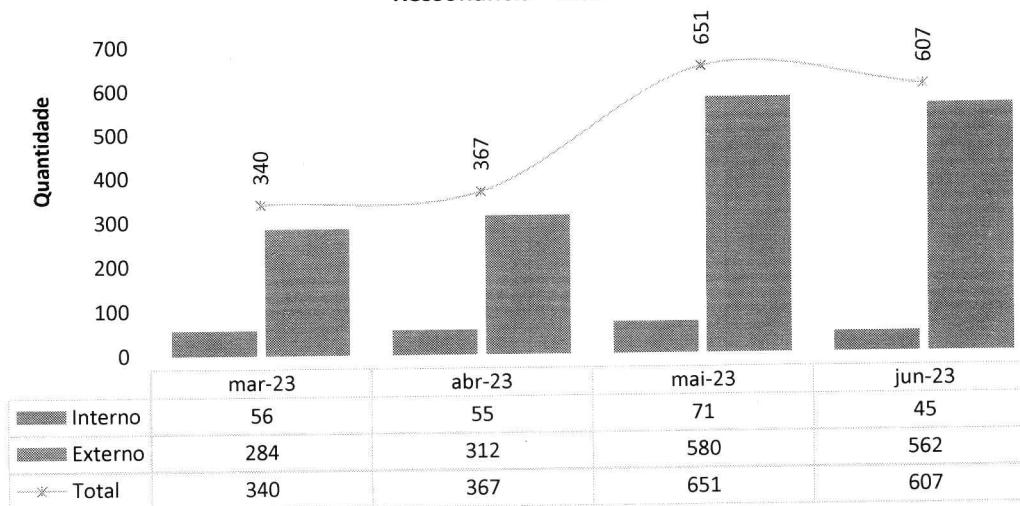
Raios-X - HCN

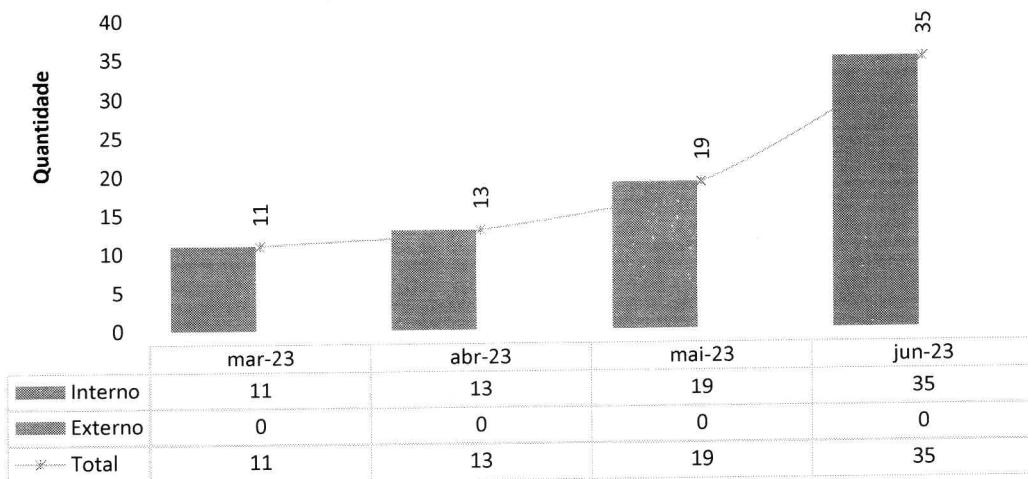
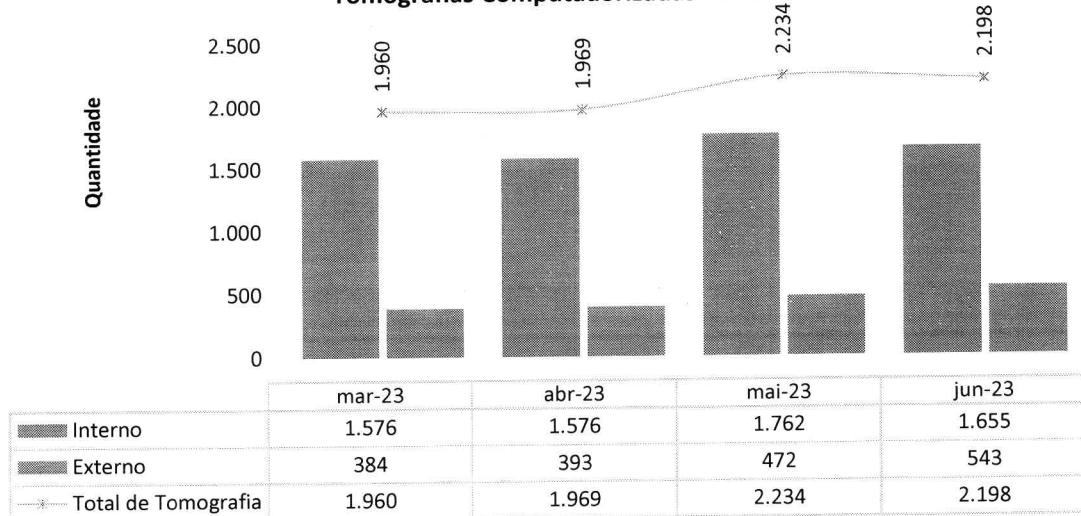
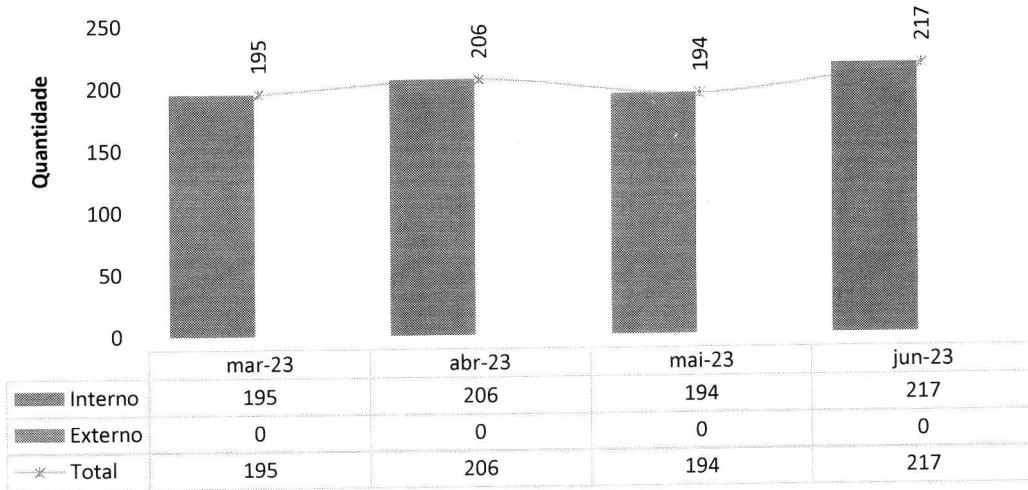


Endoscopia - HCN

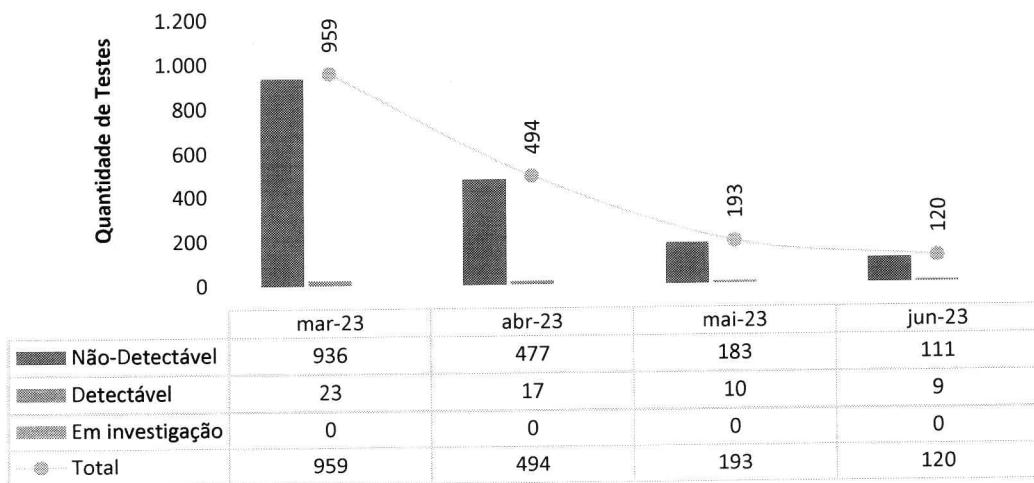


Ressonância - HCN



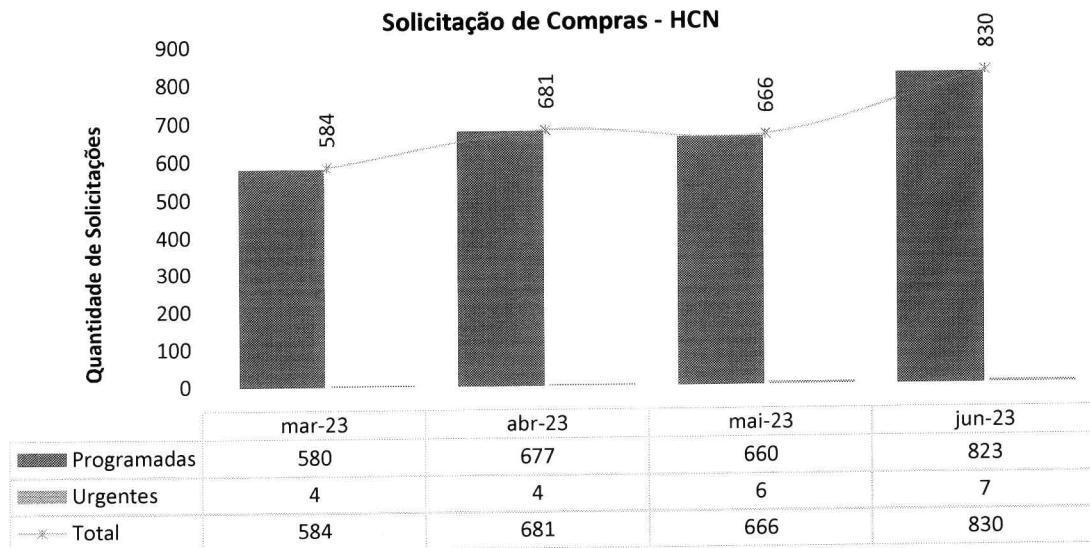
Colangiorressonancia Magnética - HCN

Tomografias Computadorizadas - HCN

Hemodiálise - HCN


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

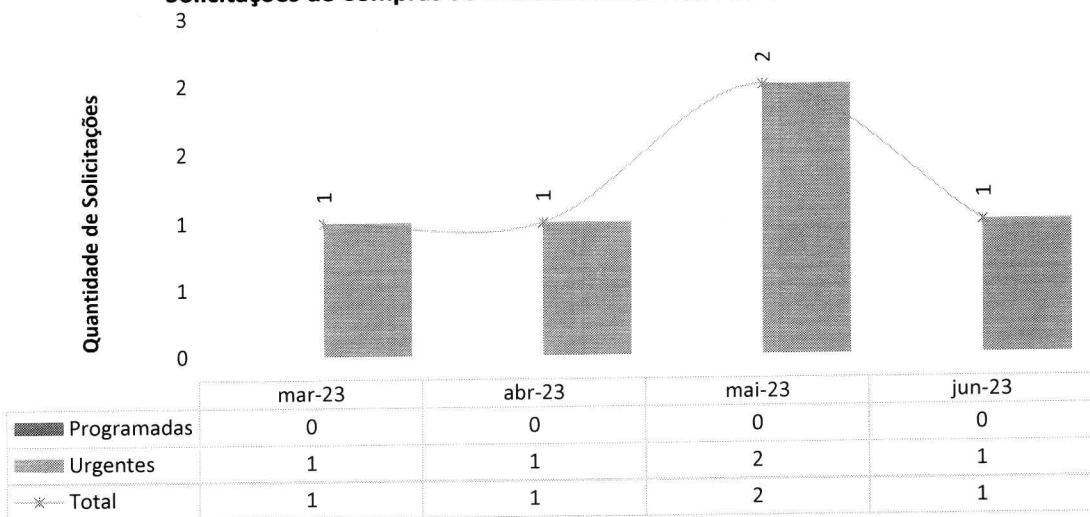


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

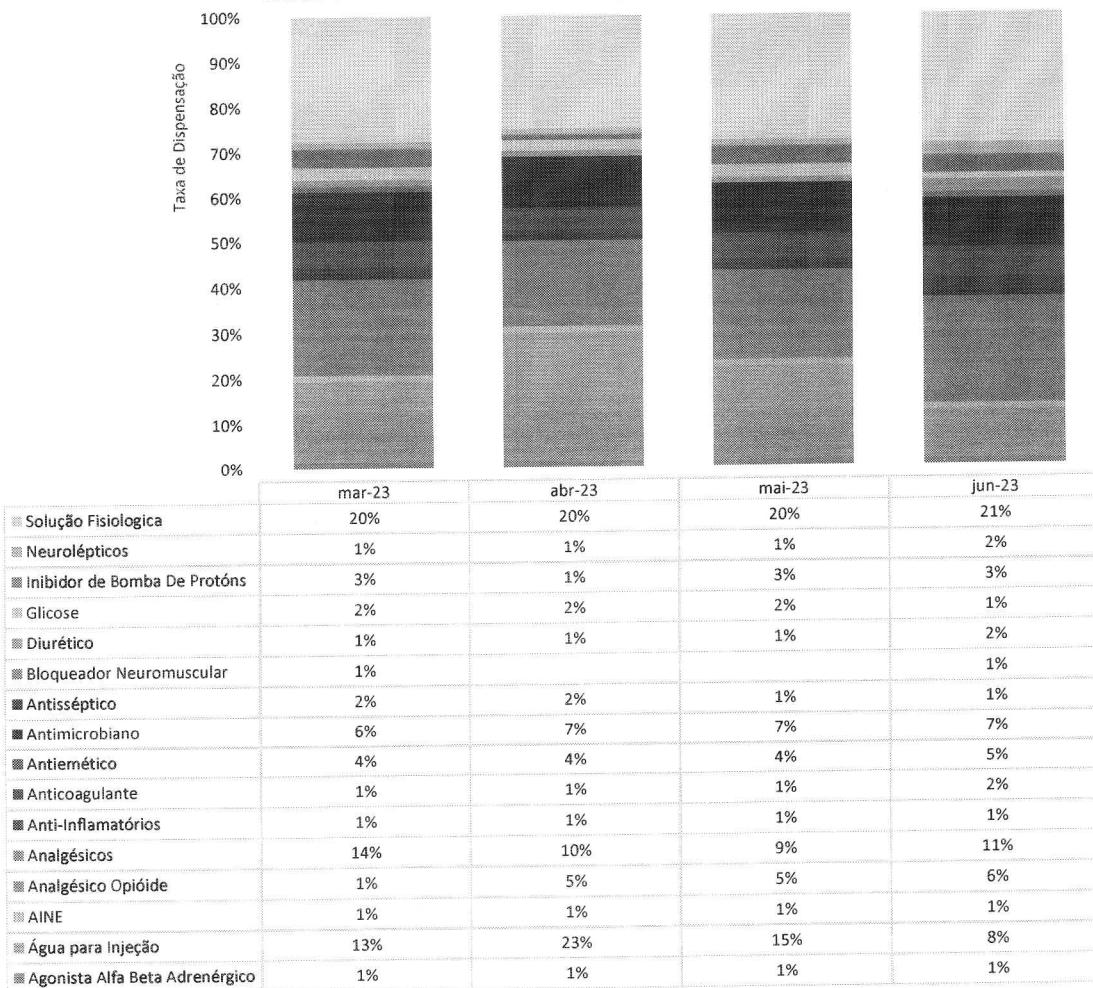
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



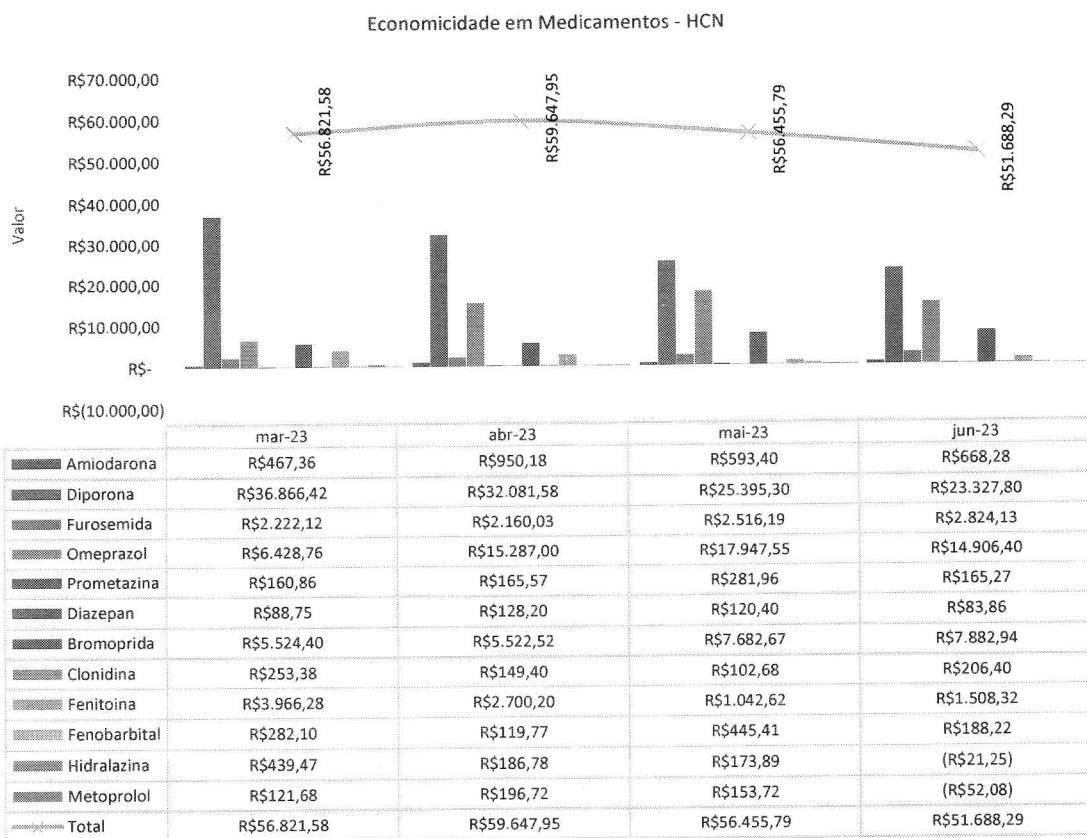
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 21% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 8% e a classe dos analgésicos, com 11%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol e a bromoprida.

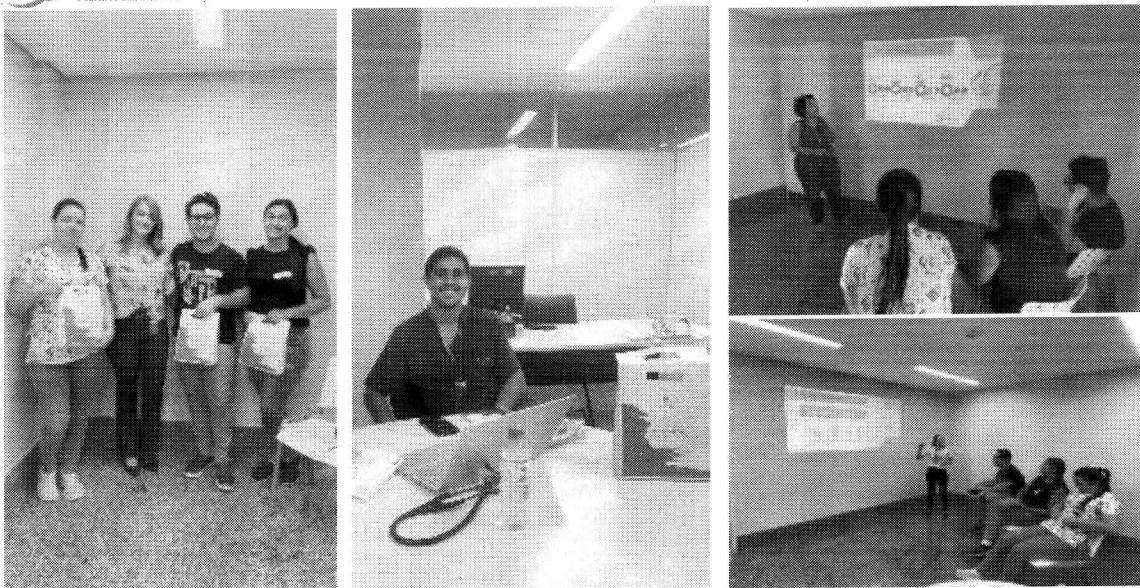
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 718 colaboradores, sendo 544 alocados diretamente na área assistencial e 174 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 34 solicitações para contratação. No total, 33 novos profissionais foram contratados. Neste período foram abertos dois editais. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 21 dias. Também houve o desligamento de 13 profissionais.

No total, 28 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar maior segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em quatro etapas, sendo elas: incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es), 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias, 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) boas-vindas, incluindo: a) apresentação Institucional, b) segurança do Trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade.



Foram cadastrados 33 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 78 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

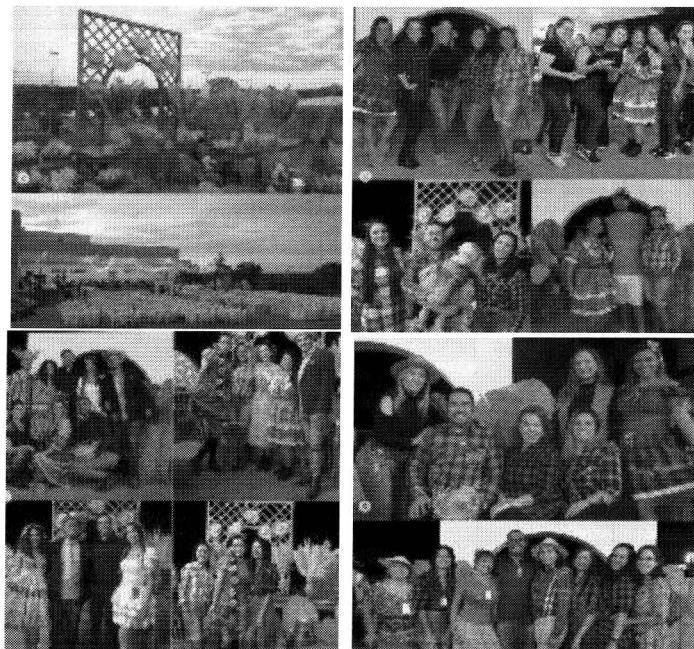
Neste período, foram programadas 45 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 75 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 70 profissionais foram aprovados e 5 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle

de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 55 horas para respostas solicitadas.

No mês de junho, o HEF entrou no clima junino. Para celebrar essa festa típica brasileira, a GEPS, por meio do Endomarketing, organizou um Arraiá especial para os colaboradores. A ação contou com decoração, comidas típicas, música, alegria e uma quadrilha formada pelos próprios profissionais. A iniciativa teve o empenho e a animação de todos os participantes.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão

Com o compromisso de manter a saúde e a qualidade de vida dos profissionais, no mês de junho o HCN realizou uma campanha de vacinação para imunização contra a Influenza e Meningo C. A ação foi realizada em parceria com o SESMT e a Superintendência de Vigilância em Saúde Municipal de Uruaçu. No total, 43 pessoas foram vacinadas.



Nesse período, 56 cartões de reconhecimento foram enviados aos colaboradores que fizeram aniversário de instituição. A iniciativa “Juntos Somos Mais Fortes” também faz parte do PQVT e tem como objetivo gerar um sentimento de valorização.

Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 65 exames admissionais, 02 demissionais, 26 periódicos e 03 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.

Em junho, 102 atestados foram entregues. Entre os CIDs estão: J11 (gripe), B34.2 (covid), M50 (transtornos dos discos cervicais), S82.6 (fratura de pé) e Z54.1 (Convalescença após cirurgia).

Em junho, três profissionais foram afastadas por gestação. No total, três colaboradores foram afastados junto ao INSS.

Colaboradoras Gestantes	
Função	jun-23
Técnica Enfermagem	1
Enfermeira	2
Total Colaboradoras Afastadas	3

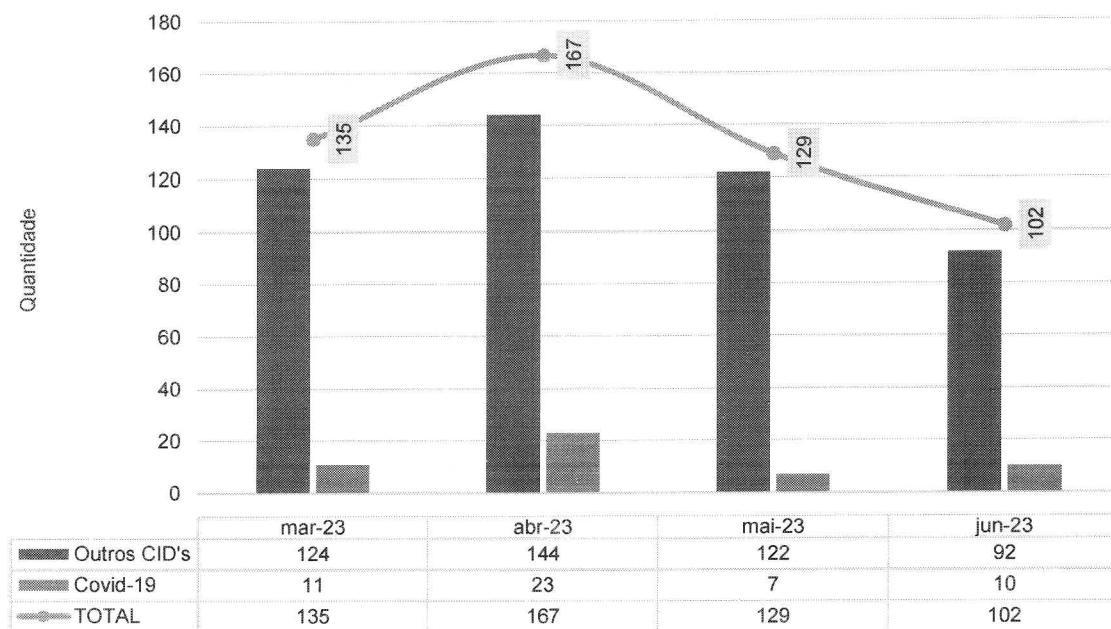
Colaboradores Afastados pelo INSS	
Função	jun-23
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	1
Fisioterapeuta I	1
AUX DE FARMÁCIA	1
Total Colaboradores Afastados	3

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

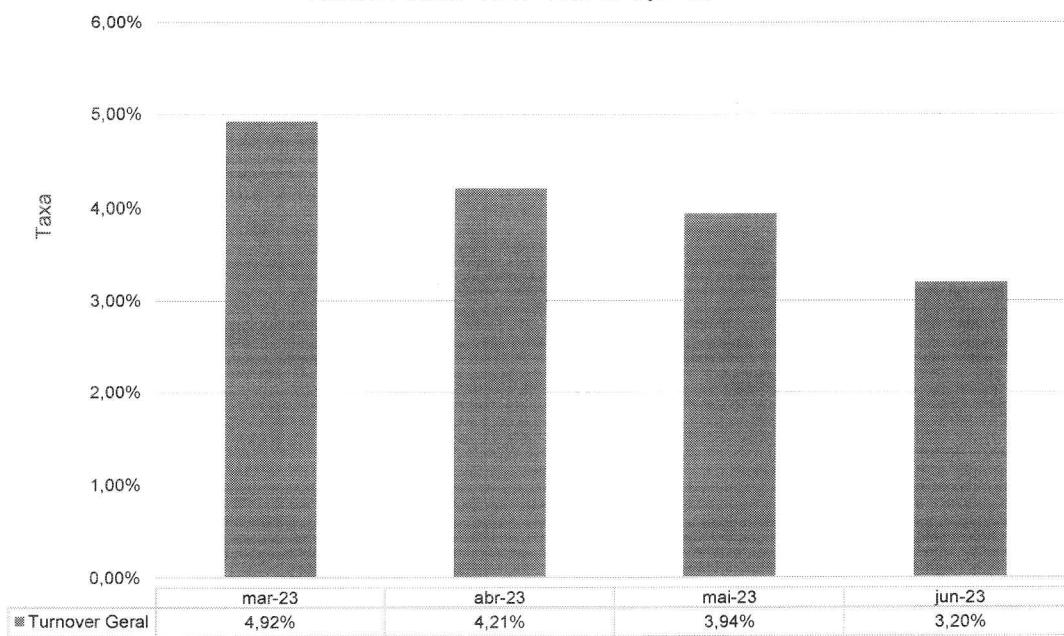
Colaboradores Afastados por COVID-19

Função	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23
Assistente de Farmácia	1	0	0	0
Auxiliar Administrativo	3	0	0	2
Enfermeiro	3	9	5	2
Farmacêutico	1	0	0	0
Técnico de Enfermagem	2	14	2	6
Técnico em Seg. do Trabalho	1	0	0	0
Total	11	23	7	10

Colaboradores Afastados - HCN - mar-23 a jun-23

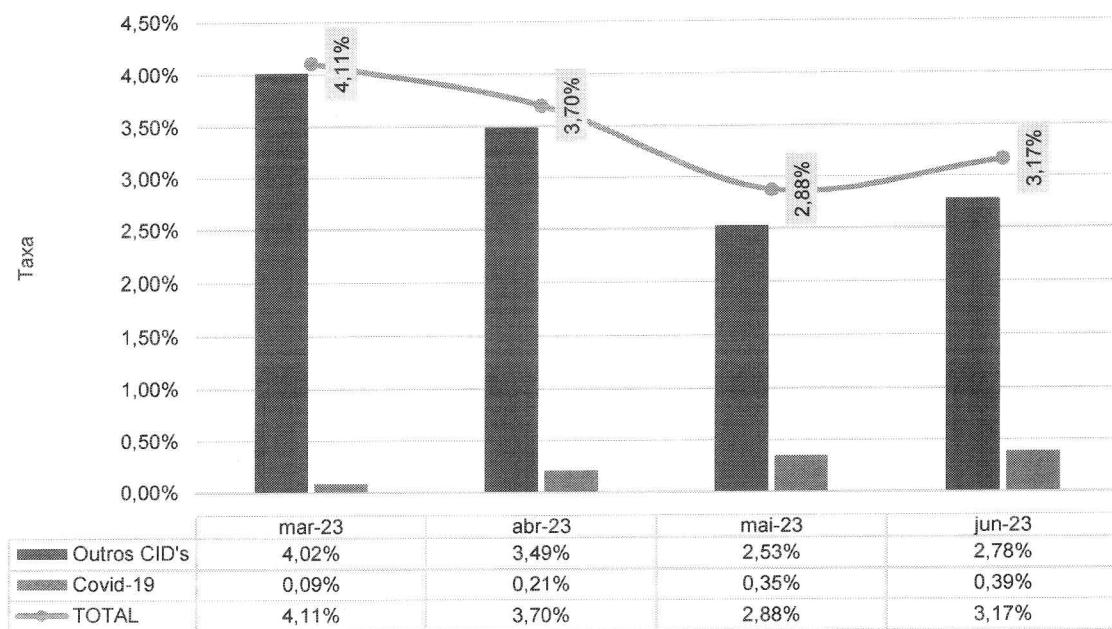


Turnover Geral - HCN - mar-23 a jun-23

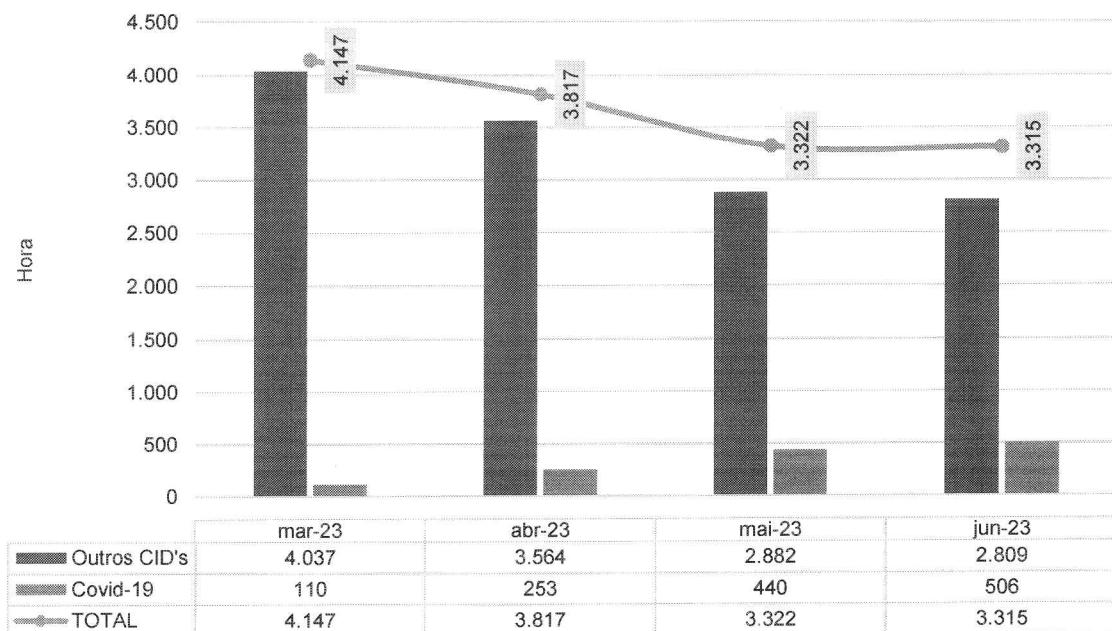




Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - mar-23 a jun-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - mar-23 a jun-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende

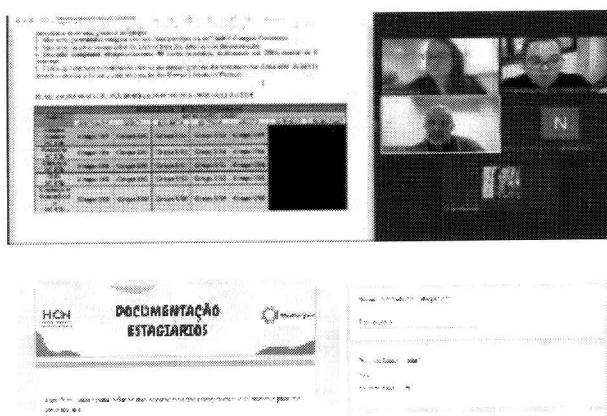
que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em junho, foram realizados 62 treinamentos, 3336 pessoas capacitadas e carga horária total de 3532,50 horas.

Reuniões e Alinhamentos

Neste mês, o fluxo de ingresso de estagiários, normas e condutas, carga horária, Equipamento de Proteção Individual (EPIs) e os procedimentos autorizados para a execução foram apresentados à Direção e Coordenação da Faculdade de Medicina da Universidade de Rio Verde (UniRV). Durante a reunião também foram sinalizadas melhorias.



A equipe de Educação Corporativa também apresentou à Universidade o rodízio, a distribuição de vagas, a definição dos grupos de alunos e seus respectivos preceptores. O novo ciclo de estágio terá início em 10 de julho, em parceria com a SES/GO, por meio do edital nº 14/2023. No total, 45 vagas foram ofertadas. Foi elaborado um formulário eletrônico para submissão da documentação de cada aluno. Até o dia 30 de junho foram recebidos documentos de 31 alunos.



Programa de Educação Continuada

No mês de junho, a Educação Corporativa revisou o Programa de Educação Continuada (PEC) do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico. Além disso, o Regimento Interno de Educação Corporativa também foi revisado e o fluxo de solicitação de certificado e o prazo de entrega foi definido.

O regimento foi validado pela Supervisora de Gestão de Pessoas e Gerência de Gestão de Pessoas, além de ser padronizado pela equipe de Qualidade.



Planejamento do treinamento PCR | RCP

Em junho, a Educação Corporativa se reuniu com as lideranças médicas e de enfermagem para planejar e discutir o treinamento de parada cardiorrespiratória (PCR) e ressuscitação cardiopulmonar (RCP). O treinamento está programado para o mês de julho, com foco inicial nas clínicas médicas e cirúrgicas.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTHÓSIS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HNC
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

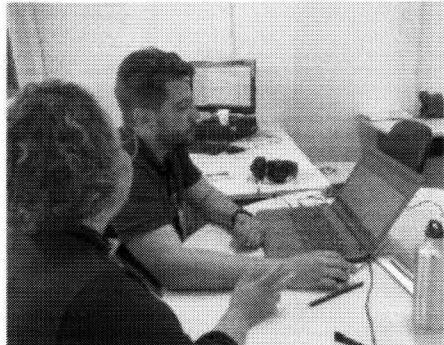
SES
Secretaria do
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Revisão do Mapeamento de Processos

A Educação Corporativa, em parceria com a Qualidade, finalizou em junho o mapeamento de processos e riscos da educação, considerando os regimentos internos, fluxos e desafios enfrentados. As ações de melhorias para mitigar os riscos de falhas no processo, serão inseridas no Interact e realizadas no prazo definido pela qualidade.



Registro Seguro

O treinamento de Registro Seguro acontecerá no mês de julho. Em conjunto com a Coordenação Médica, Faturamento, Auditoria, Comissão de Revisão de Prontuário, Gerência de Enfermagem, a Educação Corporativa realizou uma reunião para planejar a capacitação.



Rally da Saúde

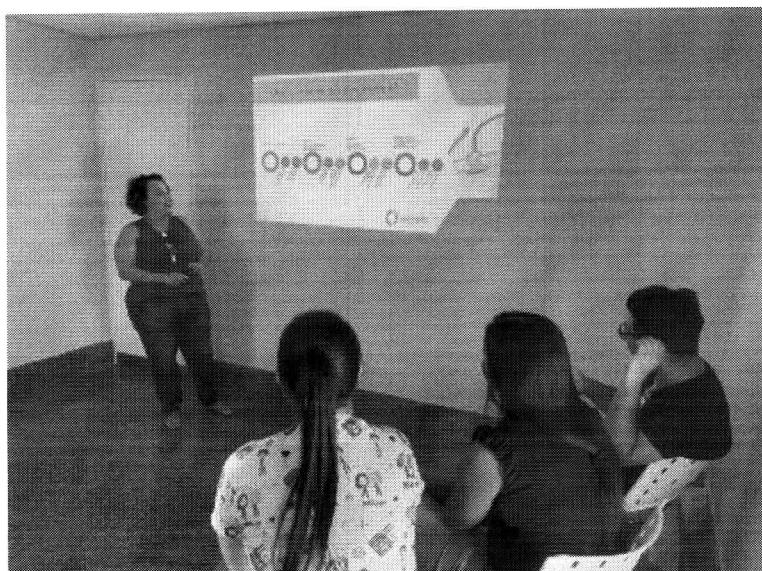
O time de Educação Corporativa realizou reuniões para iniciar o planejamento das provas. Com foco nas atividades e demandas de cada unidade, os primeiros encontros foram marcados por ideias inovadoras e discussão de novas regras e estratégias para o engajamento de todos.

O evento tem como objetivo criar um ambiente dinâmico para colaboração entre os profissionais e o fortalecimento do laço entre as instituições. O Rally está previsto para o mês de setembro.



Treinamentos

No mês de junho tivemos uma integração com cinco admissões de enfermeiros, 22 de técnicos de enfermagem. As avaliações de conhecimento no primeiro dia foram realizadas por toda a equipe de enfermagem na oportunidade foi apresentado a metodologia e importância do Onboarding, linha do tempo, pontos importantes e engajamento dos novos colaboradores no processo.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

No mês de junho, o departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao PDC. O quarto módulo, realizado entre os dias 20 e 21 de junho, teve como tema a Comunicação efetiva. A elaboração do material didático foi definida e produzida previamente. A capacitação teve como objetivo orientar os colaboradores sobre a prática da comunicação efetiva e conscientizar que essa metodologia é a chave para garantir a segurança do paciente dentro da instituição. No total, 149 profissionais participaram do treinamento que teve uma hora de duração para cada turma e foi aplicado por Estefany Izidório.



Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em junho, o GP deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que será realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que tem como tema central a Humanização, conta com seis encontros, sendo cinco online e um presencial. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED. A aula inaugural contou com a participação da Diretoria e Gerência de Gestão de Pessoas.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes, em sua melhoria do HCN.

O tema do encontro foi “Estágio de Desenvolvimento do Colaborador e das Equipes”. A capacitação teve uma carga horária de três horas. O encontro foi comandado por Costabile Matarazzo, administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP e MBA em Gestão Empresarial pela FGV. Durante o evento, o instrutor explicou um pouco mais sobre a importância da comunicação eficaz em diferentes situações e contextos para formar equipes de trabalho ainda mais eficazes.



1º Encontro de Hospitais Sustentáveis

O HCN realizou o encerramento da 1ª Semana do Meio Ambiente. O evento teve como tema “Sustentabilidade nos Hospitais: em busca do ESG”. A programação foi organizada pelo IMED, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (SEMMA) e o Instituto Federal de Uruaçu.

A ação contou com palestras, o lançamento oficial do projeto da primeira usina solar em hospital no estado de Goiás, apresentação de grupo tradicional e um coffee especial feito com produtos regionais.

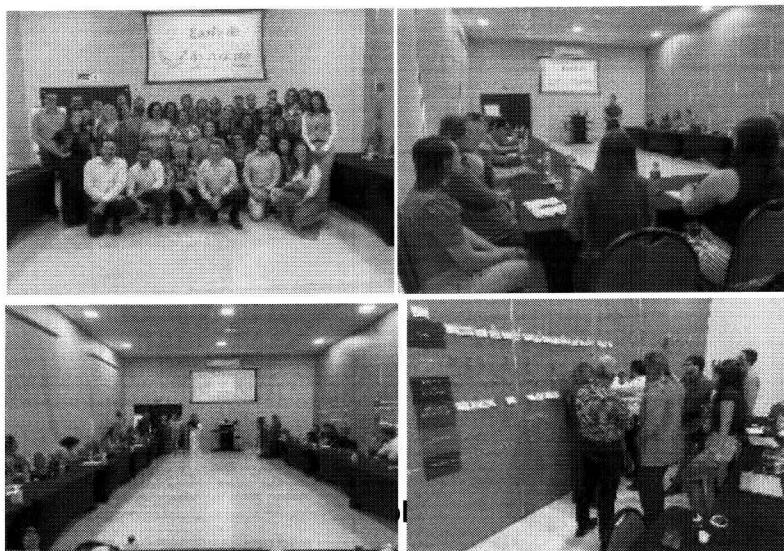


Workshop Experiência do Paciente

A capacitação teve como objetivo reforçar e aprimorar as metodologias para melhorar cada vez mais a assistência oferecida aos pacientes atendidos pelo hospital. A ação aconteceu entre os dias 13 e 14 de junho e contou com a participação de diretores, líderes assistenciais, diretores clínicos e técnicos e



profissionais da GEPS. A imersão apresentou as principais ferramentas e técnicas para desenhar uma boa gestão da experiência. A ação foi comandada por Kelly Rodrigues, CEO e Fundadora da Patient Centricity Consulting, primeira empresa especializada em EP do Brasil.



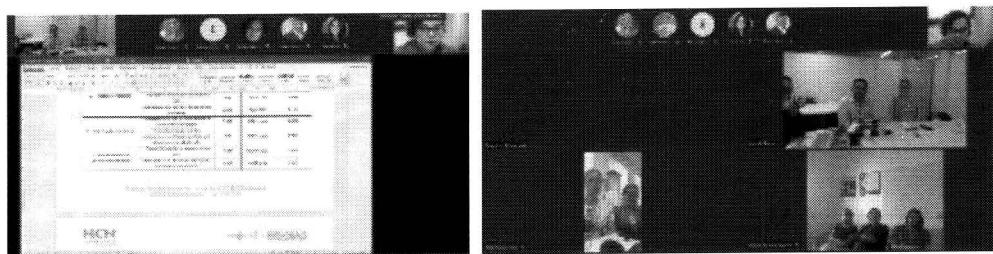
No mês de junho também aconteceu uma reunião com diretores e gestores do IMED, incluindo profissionais do Hospital Estadual de Formosa (HEF), para alinhar as demandas do planejamento estratégico. Durante a ação, os processos em andamento foram analisados e os próximos passos foram estabelecidos. Tudo para garantir o melhor atendimento aos pacientes que frequentam as unidades geridas pelo Instituto.



Dimensionamento de pessoal

A capacitação teve como objetivo realizar o estudo de dimensionamento dos profissionais que integram o Corpo de Enfermagem das unidades de saúde geridas pelo IMED. A ação teve início em 20 de março e aconteceu todas as quintas-feiras até 1º de junho.

O treinamento contou com a participação de Sérgio Luz, enfermeiro renomado no tema. No total, cinco profissionais da unidade participaram da ação, que teve duração de duas horas.



Curso de Formação TAFE – 2ª Etapa

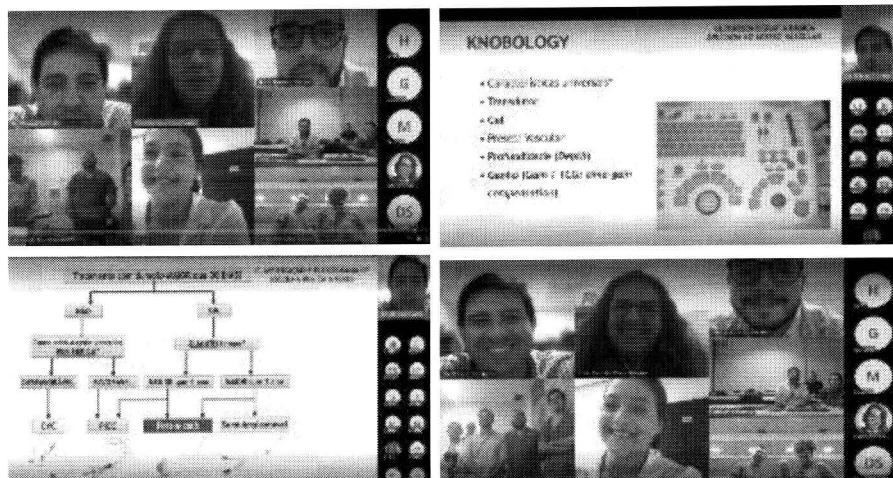
A ação teve como objetivo capacitar os enfermeiros que irão compor o Time de Atendimento a Feridas e Curativos (TAFE). Os profissionais serão responsáveis por acompanhar todos os pacientes com feridas e estomias. Na ocasião, foram ministradas aulas iniciais de anatomia e fisiologia da cicatrização, além de critérios de avaliação de feridas conforme ferramenta TIMERS. No total, 13 profissionais participaram da capacitação que teve 4 horas de duração e foi aplicada por Murilo Pereira.





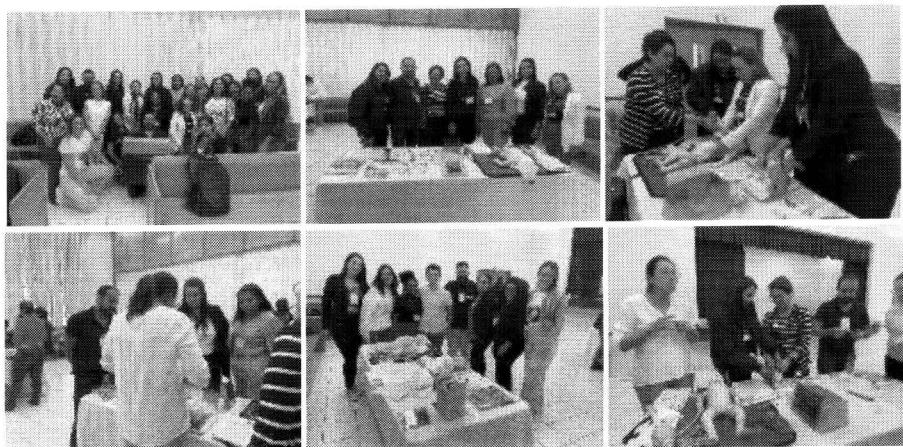
Workshop Acesso Venoso Guiado por Ultrassom

Promovido pela Diretoria Médica, com apoio da Educação Continuada, o treinamento teve como objetivo desenvolver as habilidades técnicas dos médicos residentes no manejo e inserção do acesso venoso central. O workshop foi ministrado pelo professor Doutor Wilson Elias. O treinamento foi dividido em dois encontros, o primeiro foi realizado em 30 de maio e o segundo aconteceu em 06 de junho. A ação teve uma hora e meia de duração e contou com 15 profissionais de médicos.



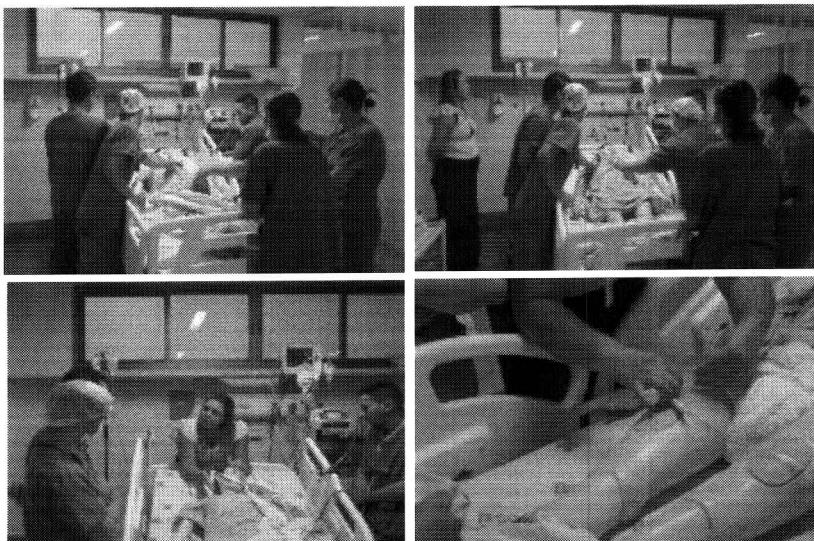
Reanimação Neonatal

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais sobre a avaliação de vitalidade dos pacientes recém-nascidos (RN), técnicas de ventilação e massagem cardíaca. A capacitação foi dada por membros da Sociedade Brasileira de Pediatria e contou com simulações de RNs para proporcionar uma experiência prática diferenciada. A ação foi realizada entre os dias 22 e 23 de junho, teve duração de 8h e contou com a participação de 31 profissionais.



Fixação de dispositivos

O treinamento teve como objetivo orientar a equipe sobre os cuidados gerais com o paciente para fornecer um cuidado seguro e com qualidade. Além disso, os profissionais foram capacitados sobre fixação de tubo correta, uso de trakcare, filtros, frascos de soro, equipos, medicações em bomba de infusão e identificação de produtos e almotoliias. No total, 17 colaboradores participaram da ação que teve duração de uma hora e foi aplicada por Isabela Leal.



Fluxo de notificações

A ação teve como objetivo capacitar as lideranças do HNC sobre a utilização das ferramentas de qualidade e o sistema Interact, plataforma utilizada para atender os critérios internacionais de qualidade e impulsionar os resultados com



automação. O treinamento foi aplicado por Henrique Sousa, teve duração de uma hora e contou com a participação de 31 profissionais.

Responsabilidades do auxiliar de farmácia

A capacitação teve como objetivo reforçar com os profissionais do HCN os processos internos, de acordo com as rotinas esperadas pelo auxiliar de farmácia. No total, 33 participantes participaram da ação que contou com carga horária de 30 minutos. O treinamento foi aplicado por Nathalia Matos Paganini.



Assistência de enfermagem ao paciente ortopédico

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem sobre os principais cuidados ao paciente. A demanda está relacionada com a habilitação do serviço de ortopedia. A capacitação deve duração de três horas, foi aplicada por Estéfany Izidório e contou com a participação de 17 profissionais.



Manejo do paciente ortopédico

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem quanto ao manejo da dor, identificação precoce, administração segura de medicamentos e medidas não farmacológicas da dor para pacientes ortopédicos. A capacitação deve duração de uma hora, foi aplicava por Estéfany Izidorio e contou com a participação de 17 profissionais.



Bate-papo com a gerência de enfermagem

A ação teve como objetivo reunir a equipe de enfermagem do HCN para alinhar processos e procedimentos, bem como outros assuntos relacionados aos profissionais. A ação teve duração de uma hora, contou com 54 participantes e foi aplicada por Raquel Frazen.



Habilitação do Descarte Correto

A ação teve como objetivo sensibilizar e conscientizar os profissionais sobre a importância do descarte correto de resíduos hospitalares. A iniciativa do HCN contou com atividade prática e a distribuição de habilitação do descarte com a digital de cada profissional participante. No geral, 277 profissionais participaram da ação que foi instruída por Jeffe Souza.



Divulgação do projeto IMED 3Is

A ação teve como objetivo reforçar e disseminar informações sobre o projeto que valoriza iniciativas inovadoras e inclusivas (3Is) que beneficiam a corporação e, consequentemente, a sociedade. São ideias capazes de contribuir para a melhoria das práticas, processos, tecnologias e métodos de gestão no setor da saúde, dentro e fora dos hospitais geridos pelo IMED.

A divulgação foi realizada em vários setores da unidade com o auxílio da equipe de Gestão de Pessoas.



Esquema Vacinal em Recém-Nascidos

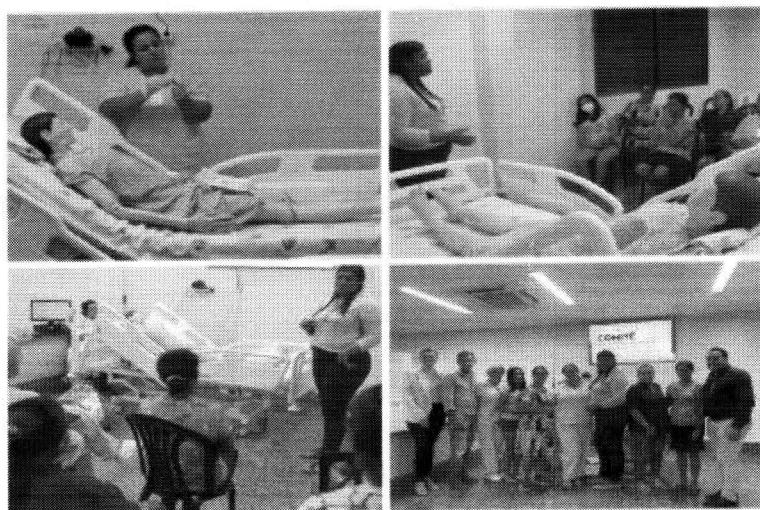
O treinamento teve como objetivo reforçar com os técnicos e enfermeiros do Alcon o esquema vacinal preconizado pelo Plano Nacional de Imunização. Além disso, os colaboradores foram orientados sobre a importância das notificações de reação adversa a vacina.

A capacitação foi realizada entre os dias 29 e 30 de junho, foi aplicada por Estéfany Izidório e contou com a participação de seis profissionais. O treinamento teve uma hora de duração para cada turma.



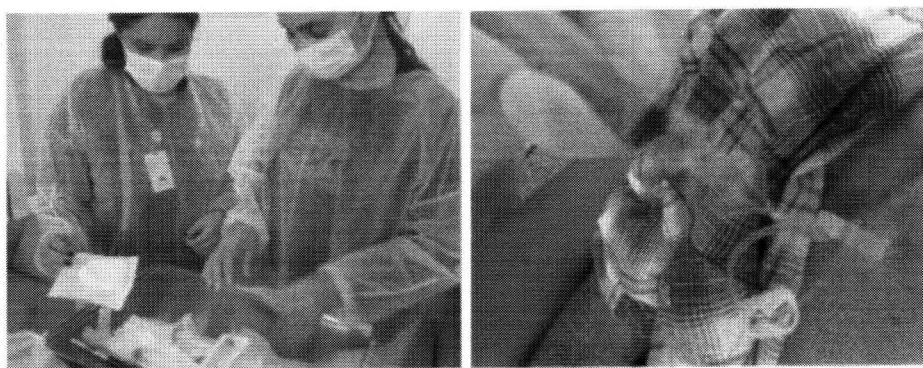
Comitê de gerenciamento de pacientes com risco de longa permanência

O Comitê, em parceria com a Educação Corporativa, promoveu no mês de junho o treinamento com os acompanhantes de pacientes em longa permanência, com êmphasis de alta, para capacitá-los sobre os cuidados básicos em casa. No total, 5 acompanhantes participaram da ação que teve duas horas de duração.



Habilitação de catéter de longa permanência

A Oncologia, em parceria com a Educação Continuada, realizou a segunda etapa do treinamento, que teve como objetivo habilitar o profissional de enfermagem sobre os aspectos relacionados às boas práticas, bem como os cuidados em catéter de longa permanência, considerando a punção de dois pacientes, de acordo com a agenda da oncologia. No total, 7 profissionais participaram da capacitação que teve duração de uma hora.



Preenchimento Adequado do Relatório de Auditoria Interna pelo Sistema Manchester

A ação teve como objetivo reforçar o conhecimento das auditoras do Protocolo Manchester. A instrutora Gabriela, do Grupo Brasileiro de Classificação de Risco, orientou os profissionais sobre o preenchimento adequado do

relatório de auditoria interna pelo sistema. No total, 6 profissionais participaram da ação que teve uma hora de duração.

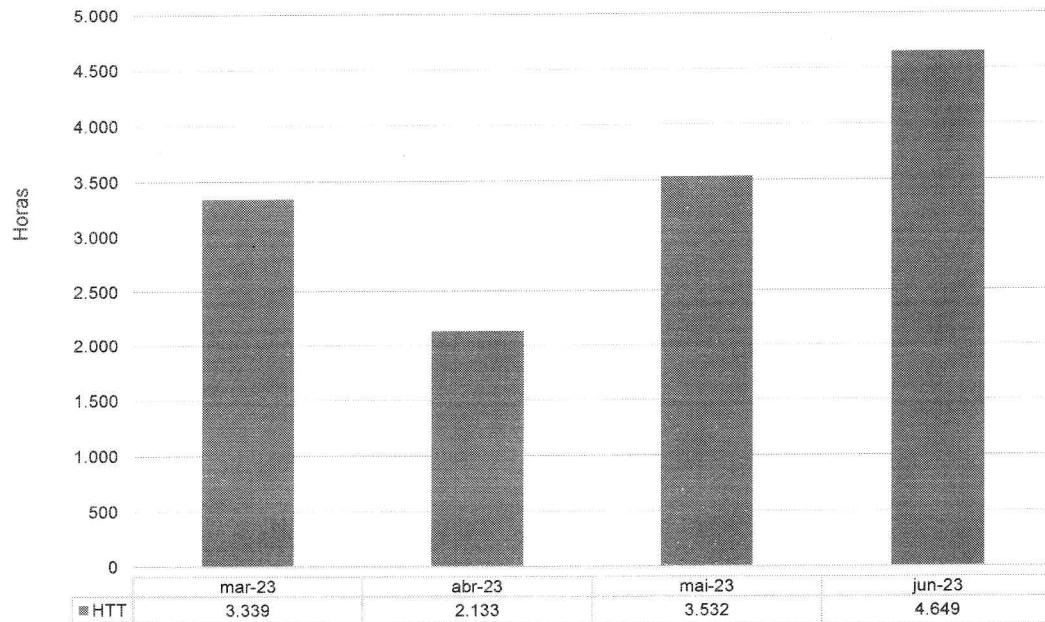


Treinamentos | Reuniões | Protocolos e Atendimentos – Pacientes com feridas

No mês de junho, o HCN realizou 28 capacitações, com uma carga horária de 1.118 horas. No total, 718 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 164 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 72 sessões de terapia fobiomodulação e 28 sessões de PDT (terapia fotoninica).



Hora de Educação Continuada - HCN - mar-23 a jun-23



Cronograma Educação Continuada

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - USO CORRETO DE EPIS	ORIENTAR QUANTO AO USO ADEQUADO DE EPI'S E DAS RESPONSABILIDADES DE EMPREGADORES E EMPREGADOS.	TODOS	JUNHO	82:00:00
DDS - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	ESTABELECER MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE RISCOS BIOLOGICOS NOS AMBIENTES DE TRABALHO COM O OBJETIVO PRINCIPAL DE GARANTIR A SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES NO DESEMPENHO DE SUAS ATIVIDADES.	TODOS	JUNHO	102:00:00
DDS - RISCO DE ACIDENTE	ORIENTAR OS COLABORADORES E IDENTIFICAR SITUAÇÕES DE RISCO NO TRABALHO E ADOTAR MEDIDAS ADEQUADAS PARA SUA PRÓPRIA PROTEÇÃO.	TODOS	JUNHO	69:00:00
DDS - RISCO BIOLÓGICO	EXPLICAR O RISCO BIOLOGICO, SEUS EFEITOS E COMO REDUZIR SUA EXPOSIÇÃO.	TODOS	JUNHO	79:30:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - HIGIENE PESSOAL	ORIENTAR SOBRE HÁBITOS E PRÁTICAS DE HIGIENE INCENTIVADO OS COLABORADORES A CONHECER E A CUIDAR DO PRÓPRIO CORPO.	TODOS	JUNHO	59:30:00
DDS - IMPORTÂNCIA DE MANTER O CARTÃO DE VACINA ATUALIZADO	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS DA IMPORTÂNCIA DE MANTER O CARTÃO DE VACINA DEVIDAMENTE ATUALIZADOS.	TODOS	JUNHO	46:00:00
DDS - DESCARTE DE MATERIAIS PERFUROCORTANTE	ORIENTAR COLABORADORES QUE OS MATERIAIS PERFUROCORTANTES DEVEM SER DESCARTADOS SEPARADAMENTE NO LOCAL ADEQUADO	TODOS	JUNHO	21:00:00
DDS - IMPORTÂNCIA DO EPC	ORIENTAR OS COLABORADORES SOBRE A EXISTÊNCIA DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO COLETIVA BEM COMO DE SUA IMPORTÂNCIA E QUAIS TIPOS DE EPC'S.	TODOS	JUNHO	46:30:00
DIMENSIONAMENTO DO PESSOAL DE ENFERMAGEM	REALIZAR O ESTUDO DE DIMENSIONAMENTO DOS PROFISSIONAIS QUE INTEGRAM O CORPO DE ENFERMAGEM DAS UNIDADES HOSPITALARES ADMINISTRADAS PELO IMED.	EQUIPES	JUNHO	18:00:00
PROJETO 3 i'S	APRESENTAR AOS COLABORADORES O PROJETO 3 i'S	EQUIPES	JUNHO	47:00:00
FLUXOGRAMA FARMACOVIGILÂNCIA	ORIENTAR QUANTO AO FLUXO DE FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA	EQUIPES	JUNHO	8:30:00
PRECAUÇÃO DE CONTATO	ORIENTAR PROFISSIONAIS QUANTO A IMPORTÂNCIA DO PACIENTE EM PRECAUÇÃO DE CONTATO, MANUSEIO, PARAMENTAÇÃO ADEQUADA - USO DE EPIS, MANTER PLACA DE PRECAUÇÃO EM PERÍODO DE INTERNAÇÃO, INSTALAR PLACA DE IDENTIFICAÇÃO SEMPRE QUE NOTIFICADO COM CULTURA POSITIVA, RETIRAR PLACA DE PRECAUÇÃO COM AUTORIZAÇÃO DA SCIH.	EQUIPES	JUNHO	12:30:00
ROTINAS DA UNIDADE	ORIENTAR E REFORÇAR ROTINAS ESTABELECIDAS PARA O SETOR DE UTI ADULTO QUE DEVEM SER CUMPRIDAS E OBSERVADAS COM ATENÇÃO.	EQUIPES	JUNHO	12:30:00
PORTAS ABERTAS	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO A IMPORTÂNCIA DE MANTER AS PORTAS DA UTI ADULTO 1 E 2 FECHADAS PARA MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DOS PACIENTES E EQUIPES.	EQUIPES	JUNHO	13:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
PASSAGEM DE PLANTÃO E CONTINUIDADE	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE O HORARIO DE PASSAGEM DE PLANTÃO, COMUNICAÇÃO EFETIVA DURANTE A PASSAGEM DE INFORMAÇÕES RELACIONADAS AOS PACIENTES E A CONTINUIDADE DA ASSISTENCIA E ROTINA DA UNIDADE.	EQUIPES	JUNHO	15:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE ALMOTÓILAS, FRASCOS E POMADAS	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO OS QUANTO AS NOTIFICAÇÕES CORRETAS DAS ALMOTÓILAS, FRACOS E POMADAS	EQUIPES	JUNHO	16:30:00
TRANSPORTE SEGURO EM MACAS E CADEIRAS DE RODAS E MANUSEIO CORRETO.	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM DO PRONTO SOCORRO QUANTO AO TRANSPORTE SEGURO EM MACAS E CADEIRAS DE RODAS E MANUSEIO CORRETO.	EQUIPES	JUNHO	15:30:00
NOTIFICAÇÃO DE EVENTO ADVERSO	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTANCIA DE REALIZAR NOTIFICAÇÕES E O QUE DEVE SER NOTIFICADO NO SISTEMA INTERACT.	EQUIPES	JUNHO	15:30:00
IDENTIFICAÇÃO DE AVP, AVC E COBERTURAS CORRETAS	ORIENTAR OS ENFERMEIROS QUANTO A IDENTIFICAÇÃO DOS AVP, AVC E AS COBERTURAS CORRETAS.	EQUIPES	JUNHO	24:00:00
ROTINAS ESTABELECIDAS NA UNIDADE HOSPITALAR	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO AS ROTINAS PARA A CONSERVAÇÃO APÓS O RECEBIMENTO DA NE E PELA SUA ADMINISTRAÇÃO SENDO DE RESPONSABILIDADE DO ENFERMEIRO, CONFORME RDC 503 de 27/05/2021.	EQUIPES	JUNHO	6:30:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	EQUIPES	JUNHO	432:00:00
ROTINAS ESTABELECIDAS NA UTI PEDIATRICA	ORIENTAR SOBRE A IMPORTÂNCIA DE MANTER ORGANIZADO E LIMPO SALA DE MEDICAÇÃO, EXPURGOS, CME, E SALA DE EQUIPAMENTOS. ORIENTAR SOBRE A IDENTIFICAÇÃO DE SORO E MEDICAÇÃO, EQUIPOS E BOMBAS DE INFUSÃO. MANTER LEITO, REGUA, MESA DE CABECEIRA LIMPOS E ORGANIZADOS.	EQUIPES	JUNHO	13:30:00
INSTALAÇÃO DE DIETA ENTERAL PELO ENFERMEIRO	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DA DIETA ENTERAL PELO ENFERMEIRO CONFORME RESOLUÇÃO RDC Nº 503 DE 27/05/2021.	EQUIPES	JUNHO	23:30:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
3º META DA SEGURANÇA DO PACIENTE E OS 09 ACERTOS DA MEDICAÇÃO	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DOS 09 ACERTOS CONFORME PARECER COREN BA-Nº021-2013	EQUIPES	JUNHO	13:30:00
NÃO CONFORMIDADES - PAV	ORIENTAR COLABORADORES QUANTO AO CUIDADOS RELACIONADOS PARA O NÃO DESENVOLVIMENTO DE PAV (HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS, USO DE EPIS, HIGIENE ORAL, PACIENTE NA POSIÇÃO CORRETA.)	EQUIPES	JUNHO	13:00:00
QUEBRA DE PROCESSO / ASSISTENCIA HUMANIZADA	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A REALIZAR UMA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM DE FORMA HUMANIZADA, REALIZAR TROCA DE FRALDA SEMPRE QUE NECESSARIO, MANTER O PACIENTE EM BOAS CONDIÇÕES DE HIGIENE E TROCA DE ROUPARIA SEMPRE QUE APRESENTAR SUGIDADE.	EQUIPES	JUNHO	12:30:00
SEMANA DO MEIO AMBIENTE	PROMOVER O TEMA SUSTENTABILIDADE, MEIO AMBIENTE E APRESENTAR POLITICA ESG do IMED. PROMOVER O 1º ENCONTRO DE HOSPITAIS SUSTENTAVEIS IMED.	TODOS	JUNHO	237:00:00
TRANSPORTE DE PACIENTES	ORIENTAR EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AOS CUIDADOS COM PACIENTES PARA TRANSPORTE DE EXAMES, ALTAS E ENCAMINHAMENTO PARA O C.C, MONITORIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO DOS PROFISSIONAIS (MÉDICO, ENFERMEIRO, FISIOTERAPEUTA).	EQUIPES	JUNHO	13:30:00
BALANÇO HIDRICO	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A IMPORTANCIA DO LANÇAMENTO DOS DADOS NO BALANÇO HIDRICO NO SISTEMA MV.	EQUIPES	JUNHO	13:00:00
RESPONSABILIDADES DO AUXILIAR DE FARMÁCIA	REFORÇAR OS PROCESSOS INTERNOS DE ACORDO COM AS ROTINAS ESPERADAS PELO AUXILIAR DE FARMACIA	EQUIPES	JUNHO	16:30:00
LESÕES POR DISPOSITIVO MÉDICO (PREVENÇÃO E TRATAMENTO).	IDENTIFICAR PACIENTE COM RISCO OU LESÃO JÁ INSTALADA POR CAUSA DE DISPOSITIVOS MEDICOS, REALIZAR AVALIAÇÃO CRITERIOSA, APLICAR E DISSEMINAR MEDIDAS PREVENTIVAS, E TRATAR LESÕES JÁ INSTALADAS APLICANDO FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO TIMERS.	EQUIPES	JUNHO	358:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
FIXAÇÃO DE CATETER VESICAL EVACUADOR PERMANENTE	IDENTIFICAR PACIENTE COM CATETER VESICAL EVACUADOR PERMANENTE, REALIZAR CUIDADOS DE ENFERMAGEM, HIGIENIZAÇÃO E FIXAÇÃO CORRETA DO DISPOSITIVO, PARA EVITAR RISCOS DE LESÕES, TRAUMAS ENTRE OUTRAS EVENTUALIDADES.	EQUIPES	JUNHO	174:00:00
MANEJO, TROCA E CUIDADOS COM ESTOMIA DE ELIMINAÇÃO	IDENTIFICAR PACIENTES COM ESTOMIAS DE ELIMINAÇÃO (INSTESTINAL), REALIZAR AVALIAÇÃO CORRETA, ESCOLHA DO DISPOSITIVO, APlicando TODOS OS CUIDADOS DE ENFERMAGEM E ORIENTAÇÃO AO PACIENTE.	EQUIPES	JUNHO	334:00:00
COLETA DE CULTURA SWAB DE VIGILÂNCIA	ORIENTAR EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO A COLETA DE CULTURA DE SWAB DE VIGILÂNCIA EM PACIENTES ADMITIDOS E INTERNADOS NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA.	EQUIPES	JUNHO	6:30:00
INSTALAÇÃO DE DIETA VIA SONDA NASOENTERAL	A INSTALAÇÃO DE DIETA VIA SNE DEVE SER UMA AÇÃO EXECUTADA PELO ENFERMEIRO DA UNIDADE SENDO VEDADA A EXECUÇÃO PELO TÉCNICO DE ENFERMAGEM.	EQUIPES	JUNHO	80:00:00
RECEBIMENTO DE KITS DE MEDICAÇÃO DA FARMÁCIA	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM DO P.S QUANTO A NÃO RECUSAR KITS PROVENIENTES DA FARMÁCIA.	EQUIPES	JUNHO	11:30:00
VALIDADE DE ACESSOS PERIFERICO E CENTRAL	CONSCIENTIZAR E ORIENTAR O COLABORADOR QUANTO A IMPORTÂNCIA DOS ACESSOS PERIFERICOS E CENTRAIS, VALIDADE E SINAIS FLOGÍSTICOS.	EQUIPES	JUNHO	11:30:00
CURATIVO DE DRENO TUBULAR (DRENO DE TORÁX)	IDENTIFICAR PACIENTE COM DRENO TUBULAR, REALIZAR MANEJO E CURATIVO ADEQUADO, REALIZAR ASSEPSIA E FIXAÇÃO DE FORMA CORRETA.	EQUIPES	JUNHO	62:00:00
LIMPEZA DOS VENTILADORES, CAMAS, BIOMBOS, BOMBA DE INFUSÃO E ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE.	ORIENTAR EQUIPE QUANTO A LIMPEZA DO AMBIENTE E EQUIPAMENTOS DA UTI.	EQUIPES	JUNHO	12:00:00
CUIDADOS, MANEJO E FIXAÇÃO DA BOLSA DE ESTOMIA DE DERIVAÇÃO INTESTINAL	IDENTIFICAR PACIENTE COM ESTOMIA DE DERIVAÇÃO INTESTINAL, REALIZAR MEDIDA DO ESTOMA, RECorte DE FORMA CORRETA, ESCOLHA DO DISPOSITIVO E FIXAÇÃO DO DISPOSITIVO DE FORMA CORRETA.	EQUIPES	JUNHO	20:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
NÃO CONFORMIDADES E QUEBRA DE PROCESSO.	ORIENTAR OS COLABORADORES QUANTO A IMPORTÂNCIA DE DEMARCAÇÃO DA BOLSA COLETORA DE SONDA VESICAL DE DEMORA COM O VOLUME PRECONIZADO(500ML), CURATIVOS COM SUGIDADE, IDENTIFICAÇÃO DOS MATERIAIS DA REGUA (UMIDIFICADOR DE AR, VACUOMETRO, LATEX, FRASCO DE ASPIRAÇÃO), ALMOTOLAS SEM IDENTIFICAÇÃO, EQUIPO DE DIETA VENCIDOS E SEM IDENTIFICAÇÃO.	EQUIPES	JUNHO	13:00:00
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS UTI	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A IMPORTÂNCIA DOS CINCO MOMENTOS PARA HIGIENE DAS MÃOS.	EQUIPES	JUNHO	12:30:00
REGISTRO E CONTROLE DE TEMPERATURA AMBIENTE DA UTI	ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL QUANTO A IMPORTÂNCIA DE VERIFICAÇÃO DE TEMPERATURA DA UNIDADE E REGISTRAR EM PLANILHA CONFORME OS HORARIOS E DADOS ESTABELECIDOS.	EQUIPES	JUNHO	12:00:00
ROTINA DE ENFERMAGEM QUANTO A TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES	CONSCIENTIZAR OS ENFERMEIROS QUANTO A IMPORTÂNCIA DAS ROTINAS DE ENFERMAGEM. REGISTRO NO PRONTUARIO QUANTO A FICHA DE ACOMPANHAMENTO HEMOTERAPICO, PREENCHIMENTO DOS SINAIS VITais, HORARIOS DA INFUSÃO DA BOLSA DE HEMODERIVADO, REAÇÃO DE HEMOTRANSFUSÃO.	EQUIPES	JUNHO	6:00:00
WORKSHOP EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	FORMAR E CAPACITAR COLABORADORES SOBRE O TEMA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE PARA QUE ESTES SEJAM MULTIPLICADORES.	EQUIPES	JUNHO	112:00:00
ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS DO INTERACT	ESCLARECER DUVIDAS SOBRE O SISTEMA INTERACT.	EQUIPES	JUNHO	28:00:00
CUIDADOS E MANEJO E TRATAMENTO DE LESÃO POR PRESSÃO POR DISPOSITIVOS MÉDICO.	IDENTIFICAR PACIENTE COM RISCO OU JÁ LESÕES INSTALADAS POR DISPOSITIVO MÉDICO, REALIZAR MANEJO E CUIDADOS DE FORMA CORRETA E EM CASOS DE LESÕES JÁ INSTALADAS, REALIZAR AVALIAÇÃO CONFORME TIMERS E TRATAMENTO MAIS ADEQUADO.	EQUIPES	JUNHO	44:00:00
AVALIAÇÃO DE FERIDAS SEGUINDO FERRAMENTA TIMERS	IDENTIFICAR PACIENTES COM FERIDAS ABERTAS E FECHADAS, REALIZAR MANEJO ADEQUADO, ESCALHA DE COBERTURAS, REALIZAR AVALIAÇÃO DA FERIDA CONFORME FERRAMENTA TIMERS, DIRECIONANDO AS MELHORES CONDUTAS.	EQUIPES	JUNHO	3:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
CHECAGEM DA PRESCRIÇÃO E REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO DENTRO DO HORÁRIO DA PRESCRIÇÃO.	ORIENTAR EQUIPES DE ENFERMAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA DA CHECAGEM DA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DENTRO DO HORARIO PRESCRITO;	EQUIPES	JUNHO	16:00:00
HABILITAÇÃO DO DESCARTE	SENSIBILIZAR OS COLABORADORES QUANTO AO DESCARTE CORRETO DOS RESÍDUOS.	EQUIPES	JUNHO	554:00:00
USO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE O USO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E IMPRESSORAS; ABRIR CHAMADO SEMPRE QUE HOUVER FALHAS DURANTE O FUNCIONAMENTO.	EQUIPES	JUNHO	15:30:00
META 02 - COMUNICAÇÃO EFETIVA	ORIENTAR SOBRE TRANSIÇÃO DE CUIDADO E COMUNICAÇÃO EFETIVA	EQUIPES	JUNHO	3:30:00
ASSISTENCIA AO PACIENTE PSIQUIATRICO	ORIENTAR EQUIPE SOBRE MANEJO CORRETO DE PACIENTE E O RISCO DE QUEDA EM PACIENTE EM USO DE PSICOTROPICOS.	EQUIPES	JUNHO	6:00:00
IMPORTÂNCIA DO TRABALHO EM EQUIPE	ORIENTAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO EM EQUIPE NA SAÚDE E NO AMBIENTE HOSPITALAR.	EQUIPES	JUNHO	2:30:00
ROTINAS ESTABELECIDAS CONFORME CONTRATO COM A TERCEIRIZADA	ORIENTAR SOBRE OS DIREITOS DO PACIENTE E ACOMPANHANTES CONFORME CONTRATO COM A EMPRESA DE ALIMENTAÇÃO REFERENTE AO NUMERO DE ALIMENTAÇÕES DISTRIBUIDAS E SOBRE A DISPONIBILIZAÇÃO DE ÁGUA DE GARRAFA.	EQUIPES	JUNHO	20:30:00
HABILITAÇÃO DE CATETER DE LONGA PERMANENCIA	HABILITAR O PROFISSIONAL ENFERMAGEM SOBRE ASPECTOS RELACIONADOS ÀS BOAS PRATICAS NA PUNÇÃO E NOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM EM CATETER DE LONGA PERMANENCIA (PORTH-A-CATH).	EQUIPES	JUNHO	7:00:00
BLITZ HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	SENSIBILIZAR A EQUIPE QUANTO AS PRATICAS DE HIGIENE DAS MÃOS SEGUINDO OS 05 MOMENTOS E USO CORRETO DAS SOLUÇÕES PARA HIGIENE DAS MÃOS.	EQUIPES	JUNHO	380:00:00
PDL - ESTÁGIO DE DESENVOLVIMENTO DO COLABORADOR E DAS EQUIPES	MODULO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERES	LIDERES	JUNHO	93:00:00
PNSP - METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E APLICAÇÃO DAS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE PROMOVENDO A QUALIDADE DA ASSISTENCIA E PREVENIR A OCORRENCIA DE EVENTOS ADVERSOS.	EQUIPES	JUNHO	26:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
GESTÃO DO TEMPO	REFORÇAR COM OS COLABORADORES A IMPORTÂNCIA DE REALIZAR A GESTÃO DO TEMPO DURANTE SUA JORNADA DE TRABALHO PARA QUE POSSAM PRESTAR ASSISTENCIA DE QUALIDADE.	EQUIPES	JUNHO	15:30:00
PDC - COMUNICAÇÃO EFETIVA	APRESENTAR E REFORÇAR OS DIRECIONADORES DA COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE PESSOAS E NOS PROCESSOS.	TODOS	JUNHO	149:00:00
PREVENÇÃO DE PAV NA UTI PEDIATRICA	ORIENTAR OS COLABORADORES NA PREVENÇÃO UTILIZANDO O BUNDLES DE PAV.	EQUIPES	JUNHO	30:00:00
CURATIVO DE FERIDA INFECTADA COM TECIDO DESVITALIZADO NA PEDIATRIA	IDENTIFICAR PACIENTES PEDIATRICOS COM LESÕES INFECTADAS, REALIZAR O MANEJO ADEQUADO DA FERIDA SEGUINDO CRITERIO DE AVALIAÇÃO TIMERS, ESCOLHER MELHOR LINHA DE TRATAMENTO, USO DA TERAPIA FOTOBIMODULAÇÃO E TERAPIA FOTODINAMICA.	EQUIPES	JUNHO	10:00:00
BATE PAPO COM A GERENCIA	ENCONTRO COM ENFERMEIROS DO HCN PARA UM BATE PAPO E ALINHAMENTOS	EQUIPES	JUNHO	54:00:00
MANEJO DO FIXADOR EXTERNO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUANTO AO MANEJO E CURATIVO DE PACIENTES COM FIXADOR EXTERNO SEJA MEMBROS INFERIORES OU SUPERIORES GARANTINDO SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE NO CUIDADO.	EQUIPES	JUNHO	48:00:00
ROTINAS DE CUIDADOS NO PRONTO SOCORRO	ORIENTAR A EQUIPE DO PRONTO SOCORRO QUANTO AOS CUIDADOS GERAIS COM PACIENTES.	EQUIPES	JUNHO	17:00:00
CURATIVO COM FERIDA OPERATORIA ORTOPEDICAS	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUANTO A EXECUÇÃO DO CURATIVO DE FERIDAS OPERATORIAS ORTOPEDICAS, REALIZANDO A AVALIAÇÃO, O MANEJO E CURATIVO ADEQUADO, REALIZAR ASSEPSIA E FIXAÇÃO DO CURATIVO DE FORMA CORRETA.	EQUIPES	JUNHO	47:00:00
MANEJO DA DOR NO PACIENTE ORTOPÉDICO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO AO MANEJO DA DOR, IDENTIFICAÇÃO PRECOCE, ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS, MEDIDAS NÃO FARMACOLOGICAS DA DOR.	EQUIPES	JUNHO	17:00:00
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO PACIENTE ORTOPÉDICO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO AOS PRINCIPAIS CUIDADOS COM PACIENTES ORTOPÉDICOS	EQUIPES	JUNHO	17:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
2º TREINAMENTO DO TIME TAFE	REALIZAR CAPACITAÇÃO DOS ENFERMEIROS ENVOLVIDOS NO TIME DE AVALIAÇÃO DE PACIENTES COM FERIDAS E ESTOMIAS NA LINHA DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO HOJE COM TEMAS DE DESBRIDAMENTO DE FERIDAS, COBERTURAS NO TRATAMENTO DE FERIDAS E HIGIENE DE FERIDAS.	EQUIPES	JUNHO	52:00:00
ESQUEMA VACINAL EM RECÉM NASCIDO	DISSEMINAR PARA OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO AO ESQUEMA VACINAL PRECONIZADO NO PLANO NACIONAL DE IMUNIZAÇÃO E NOTIFICAÇÕES DE REAÇÃO ADVERSÀ A VACINA.	EQUIPES	JUNHO	14:00:00
ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	LEVAR CONHECIMENTO E ESCLARECIMENTO SOBRE O TEMPO PARA EQUIPOS PERMANECER SEM DANOS AO PACIENTE, QUANTIDADE DE TENTATIVA DE ACESSO, EVINTAR QUE CRIE HEMATOMAS E CAUSA FLEBITE NO PACIENTE.	EQUIPES	JUNHO	3:00:00
PREENCHIMENTO ADEQUADO DO RELATORIO DE AUDITORIA MANCHESTER	ORIENTAÇÕES QUANTO AO MANCHESTER E A FORMA CORRETA DO PREENCHIMENTO DO RELATORIO PARA AUDITORIA.	EQUIPES	JUNHO	6:00:00
REANIMAÇÃO NEONATAL	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A AVALIAÇÃO DE VITALIDADE AO NASCER, TECNICAS DE VENTILAÇÃO, MASSAGEM CARDIACA E SIMULAÇÕES DE RECÉM NASCIDOS	EQUIPES	JUNHO	248:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde

estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em junho, cinco acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

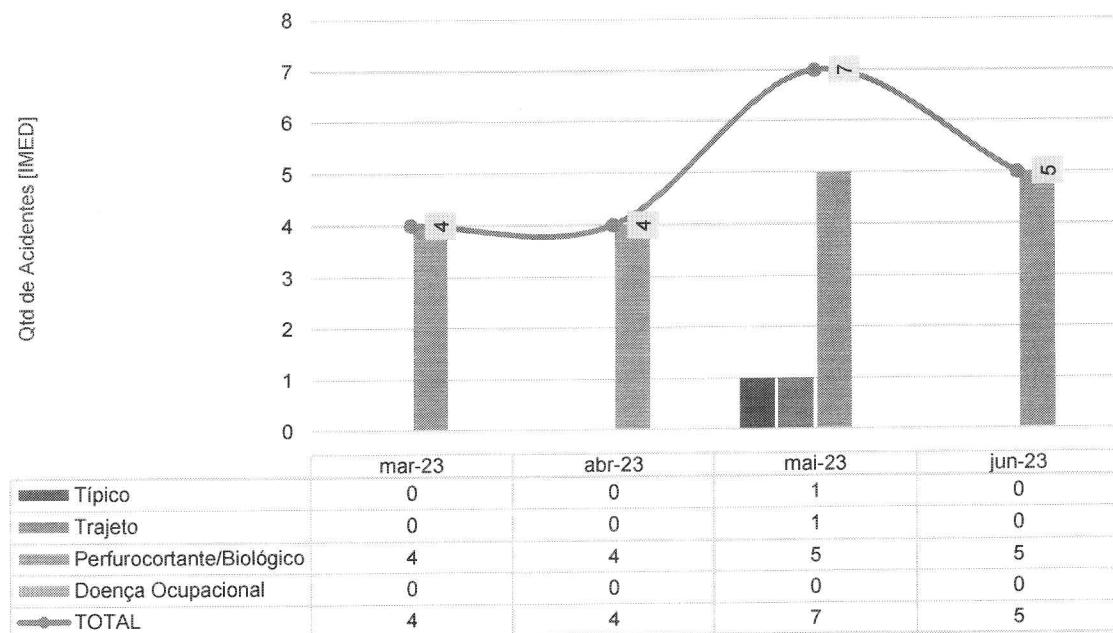
O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas:

- NR-32
- Importância do EPC
- Importância de manter o cartão de vacinação atualizado
- Higiene pessoal
- Uso correto de EPIs
- Campanha em prol da doação de sangue e conscientização da anemia e tuberculose
- Risco axiológico
- Risco de acidentes
- Descarte correto de materiais

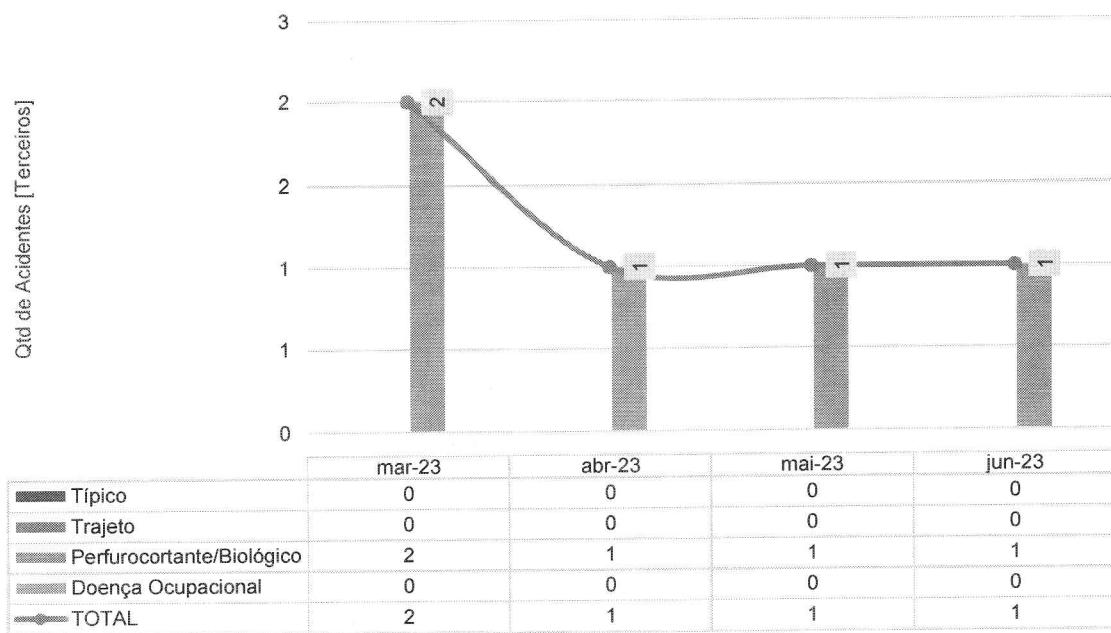


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

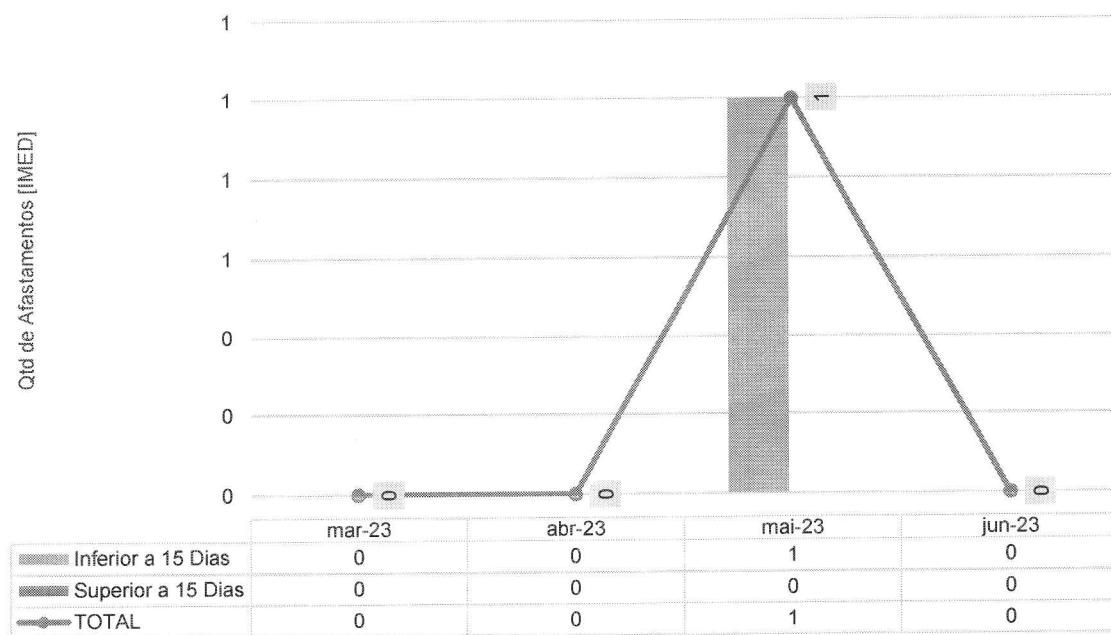
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mar-23 a jun-23



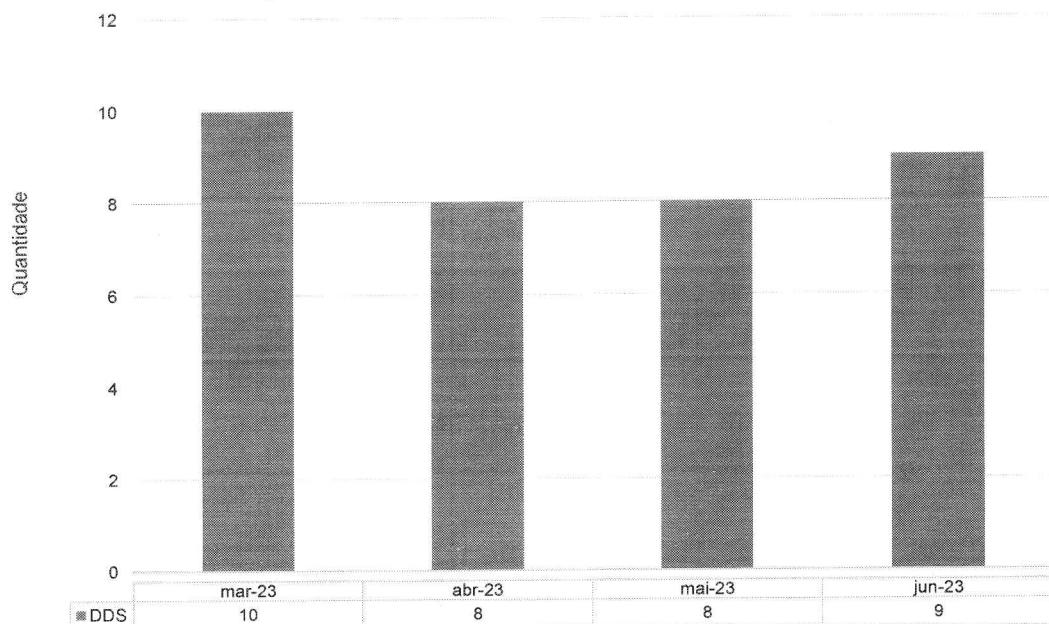
Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - mar-23 a jun-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mar-23 a jun-23



Diálogo Diário de Segurança - HCN - mar-23 a jun-23



Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23
Ambulatório	14	15	15	17
Abrigo de Resíduos	14	15	17	19
Administrativo	7	8	9	11
C.M.E	6	7	11	13
Guarita	7	8	8	5
Oncologia	12	13	15	12
Centro Cirúrgico	6	7	10	8
Centro Obstétrico	6	7	12	8
Clínica Cirúrgica 1/2/3	14	15	25	21
Clínica Oncológica / Clínica Médica 1	14	15	25	21
Clínica Médica 2	14	15	25	21
Clínica Pediátrica	14	15	25	21
ALCON	14	15	25	21
Saúde Mental	14	15	25	21
Cozinha/Refeitório	8	9	10	8
Diretoria	3	4	7	5
Farmácia	7	8	8	10
Faturamento	7	8	10	10
Laboratório	14	15	12	12
Lavanderia	16	17	14	15
Manutenção	10	11	23	20
NIR	10	11	10	15
Pronto Socorro	17	18	16	18



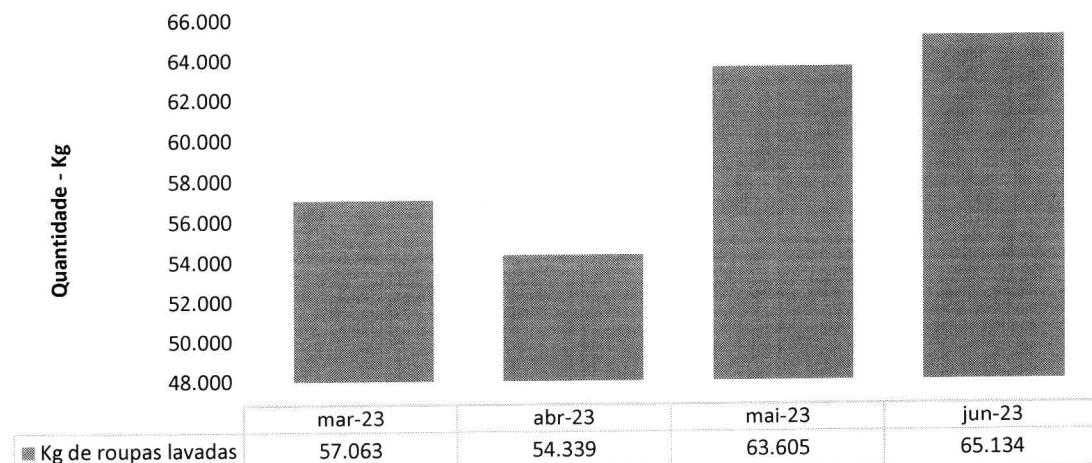
Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23
Raio-X	8	9	15	15
Sala Vermelha	17	18	24	18
UTI - Adulto 1 e 2, Ped e Neo	17	18	22	20
Laje Técnica 1 e 2	*	*	15	18
Casa de Bombas	*	*	14	10
Área Externa	*	*	12	12
Almoxarifado	*	*	10	14
Patrimônio	*	*	9	10
Inspeção Brigada	23	24	23	28
Total	313	340	501	477

Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	1	0	0
Centro Obstétrico	0	1	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	1
Clínica Médica	0	1	0	1
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	1	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	2	1
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	0	1	1
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	1	0	0	0
Total	3	4	3	4



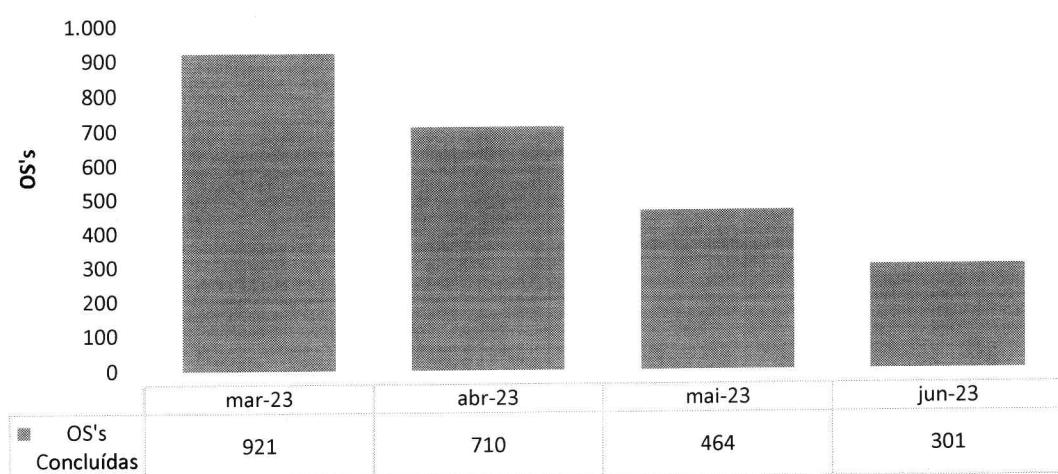
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

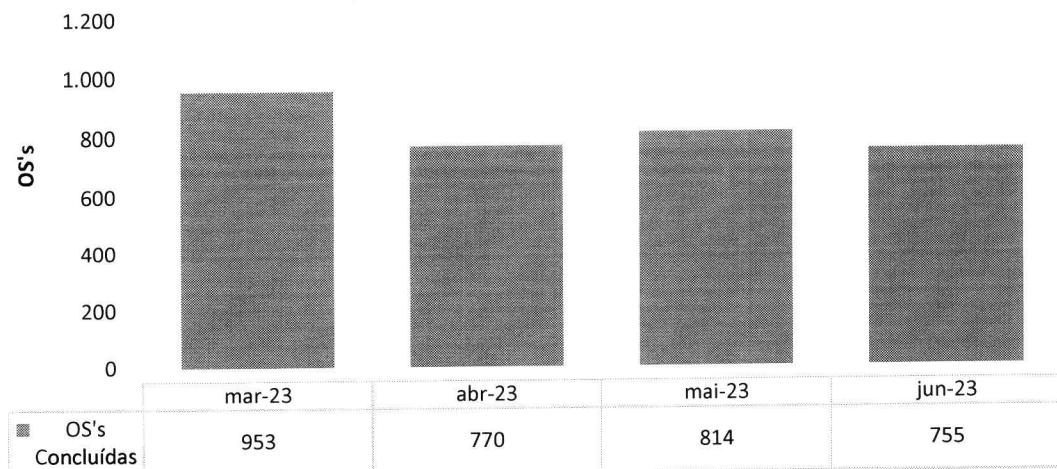


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

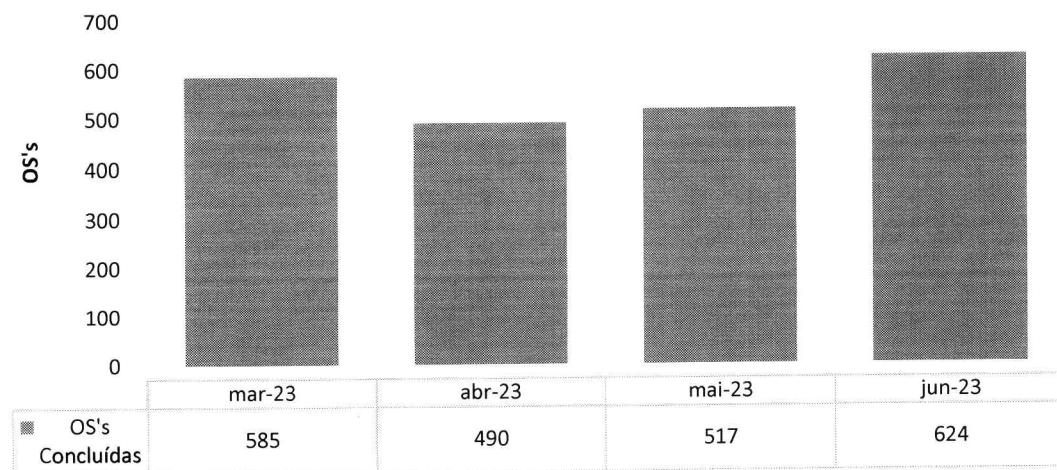


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



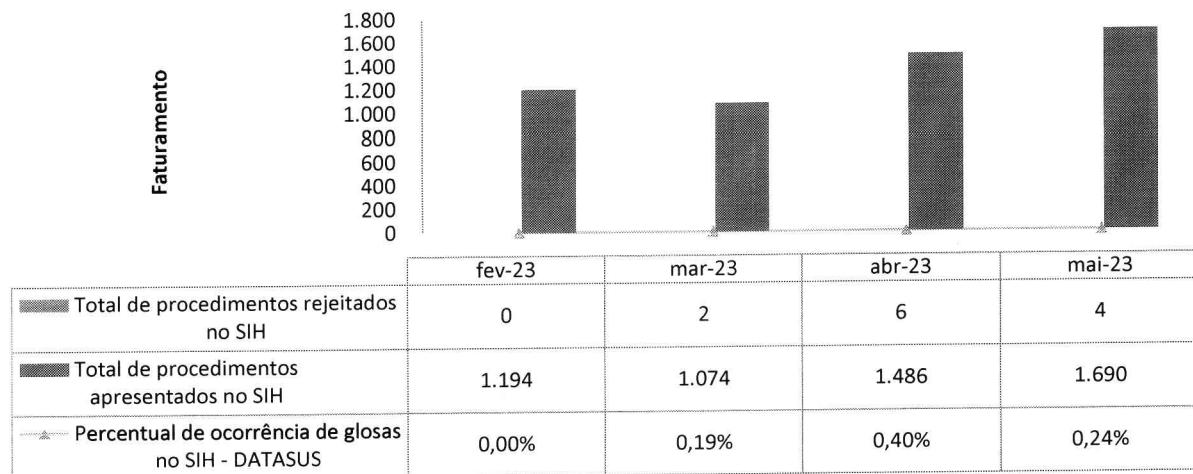
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



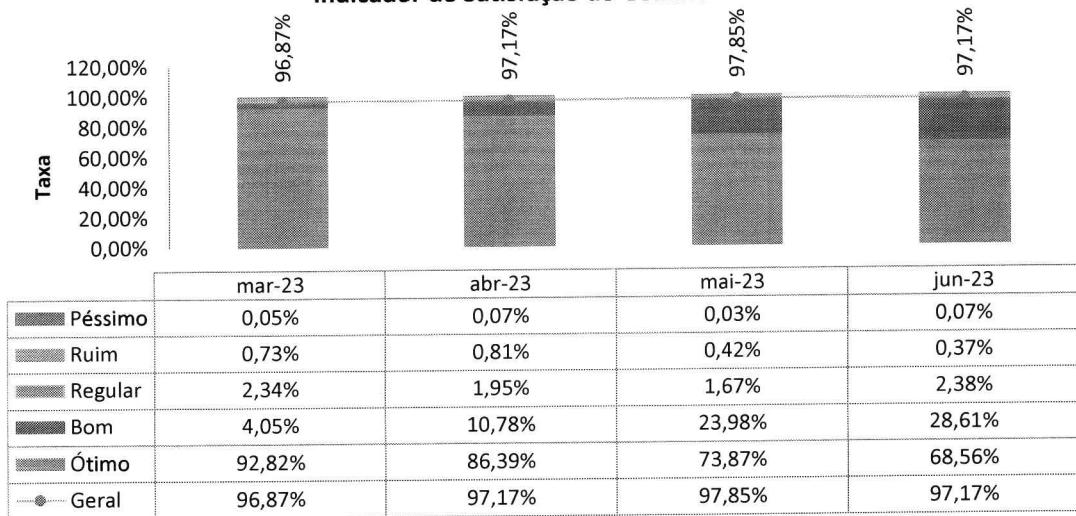
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

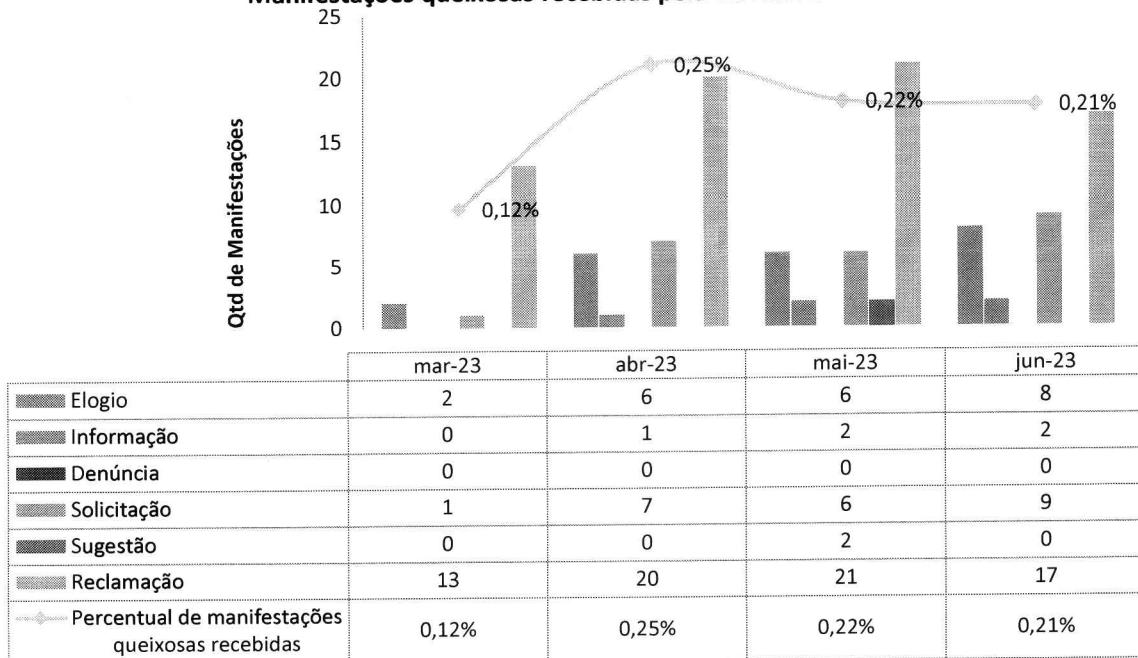


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

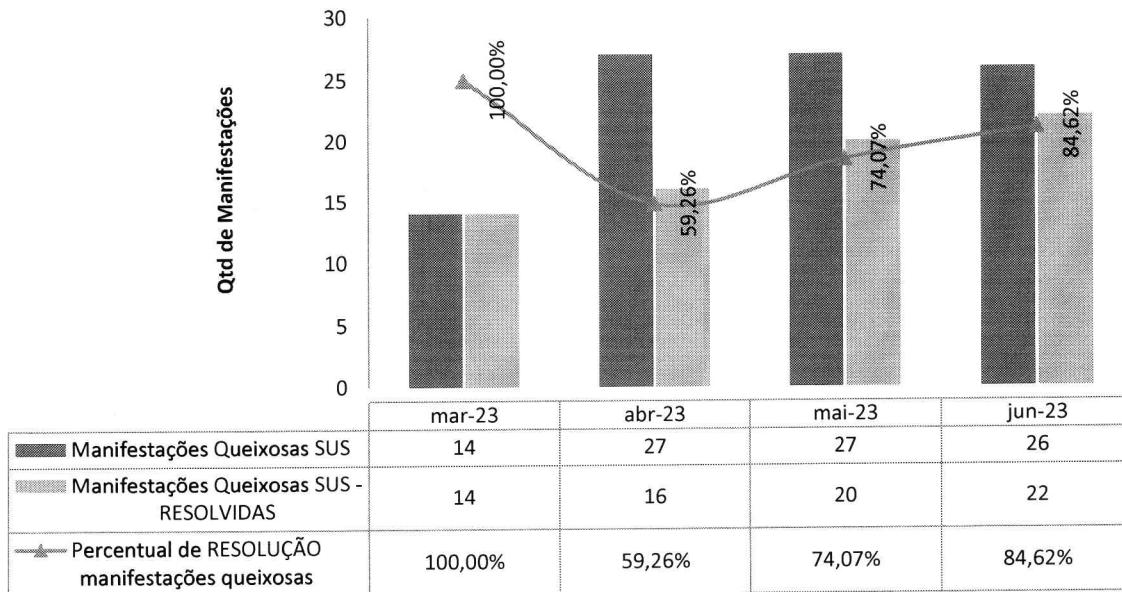
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de junho, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **187** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Veículos de comunicação como **TVAnhanguera, TV Record, Jornal Folha de Goiás, A Redação, Portal Hospitais Brasil, Portal Tá On, Agência Cora Coralina, Rádio Aliança FM, Rádio Uruaçu FM e Rádio Popi FM** publicaram sobre os diversos temas em seus programas.

Dentre eles, três temas merecem destaque: a **sexta captação de órgãos para transplante** realizada pelo HCN; o evento da **Semana do Meio Ambiente**, promovido pelo IMED em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e o Instituto Federal de Uruaçu; e o lançamento do **primeiro projeto de Usina Solar entre os hospitais de Goiás**.

A sexta captação de órgãos realizada pela HCN foi destaque na mídia, com um totalde **40 publicações** em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: **TV Anhanguera, TV Record, A Redação, Jornal Amanhecer, Agência Cora Coralina e Portal Hospitais Brasil**. O procedimento de captação foi realizado com o apoio da equipe de médicos e profissionais da Central Estadual de Transplantes (CET), da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e com o suporte logístico do Serviço Aéreo do Estado de Goiás (SAEG), que ofereceu aeronave para transporte da equipe. Foram captados rins que irão beneficiar pessoas que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). Além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redessociais, no *Instagram* da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação, com **33 publicações**,foi o evento da **Semana do Meio Ambiente**, promovido pela primeira vez pelo IMED em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e o Instituto Federal de Uruaçu. O evento aconteceu entre os dias 03 e 05 de junho e teve como tema “Sustentabilidade nos Hospitais: Em busca do ESG”, trazendo um debate atual e inovador. Durante três dias foram desenvolvidas diversas atividades gratuitas, a fim de ampliar a reflexão sobre sustentabilidade com a população e os profissionais da saúde, apresentando projetos bem-sucedidos e discutindo alternativas em busca da

saúde ambiental e do planeta. Além disso, o evento contou com apresentação de um grupo de dança quilombola, coffee-break sustentável e feira de artesanatos locais. O tema apareceu em veículos como **Fórum de Sustentabilidade**, **Jornal Correio Popular GO**, **Portal Hospitais Brasil**, **Rádio Uruaçu FM**, **Rádio Aliança FM** e **Rádio Popi FM**.

O encerramento da 1ª Semana do Meio Ambiente marcou também o lançamento oficial do **projeto da primeira Usina Solar** de um hospital no Estado de Goiás e a inauguração da política de ESG (sigla em inglês traduzida para Ambiente, Social e Governança) do IMED. Resultando na melhoria da eficiência energética do HCN, o investimento, recebido por edital aberto da Equatorial, será na ordem de R\$ 1 milhão para instalar 300 painéis fotovoltaicos, que serão responsáveis por gerar 330 mil KWh/ano. Com esta ação, parte da energia consumida pelo hospital será proveniente de fonte renovável, trazendo diversos benefícios para o meio ambiente, como, por exemplo, a redução de cerca de 1.000 toneladas de CO₂ por ano. Sobre o assunto, foram contabilizadas **35 publicações** em diversos veículos, dentre eles o **Radar Sustentável**, **Jornal Folha de Goiás**, **Gazeta da Semana**, **Portal Brasil 61** e **Agência Cora Coralina**. Além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais, no *Instagram* do portal **Uruaçu Tá On**.

Durante o mês de junho, o HCN também promoveu e participou de diversos eventos. A **capacitação Parto Seguro**, iniciativa do Ministério Público do Estado de Goiás (MP-GO) e da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), teve seu início na macrorregião do centro-norte, no HCN, e abrangerá todo o estado. A pauta obteve **37 publicações** na mídia, sendo divulgada no site do **Governo de Goiás** e do **Ministério Público de Goiás**.

Ainda no mês, o site do HCN registrou **3.305 visualizações**, sendo que **687** são visualizações feitas por **novos usuários**.

Em ações internas, foram produzidas **76** peças, sendo **21** cards, **3** comunicados internos, **6** vídeos e **46** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners e placas, cartazes, etiquetas, receituários, ebooks, infográficos e mascote para o evento da

Semana do Meio Ambiente, placas para comunicação interna do Hospital, wallpapers para os computadores da unidade, entre outros.





RADAR SUSTENTÁVEL

HOME · SOBRE NÓS · SUSTENTABILIDADE · COTIDIANO · AGROPECUÁRIA · CONTATO · Q.

“Deixe seu lar tranquilo
sem pensar na calhastra
porque muito tinha colhido
do que outros semearam.
Jovem, seja você esse semeador
faça com otimismo
Será um idealista
que suas vidas

Home > Radar Sustentável

HCN lança projeto pioneiro de usina solar entre hospitais em Goiás

Expoa deu início à política do ESG no IMED e ainda contou com apresentação de grupo de dança quilombola, palestras, coffee sustentável e artesanatos locais.



PORTAL
HOSPITAIS
do Brasil

BUSCA · BUSCA AVANÇADA · PESQUISA LIGADA · MÍDIA · PESQUISAS · GUERRA SÓRIO

Hospital Centro Norte Goiano sediará 1ª Semana do Meio Ambiente

11/04/2022

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

SEMANA DO MEIO AMBIENTE



Em junho foram concedidas **cinco entrevistas, quatro para rádio e uma em vídeo para site**, para informar a população e divulgar os serviços que a unidade oferece.

Um dos destaques do mês foi a entrevista do diretor assistencial do HCN, **João Batista**, à **Rádio Popi FM**, rádio mais ouvida da região centro-norte do estado. A pauta foi sobre a Semana do Meio Ambiente, divulgando o evento e as iniciativas sustentáveis do HCN, além de informar a população sobre os serviços ofertados pelo hospital.

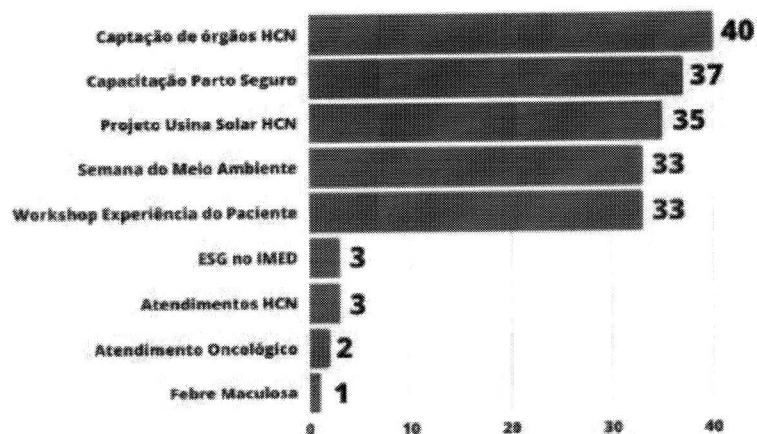
Sobre o mesmo assunto, o diretor **João Batista** também concedeu entrevista à **Rádio Uruaçu FM** e à **Rádio Aliança FM**, outros dois veículos de grande abrangência na região centro-norte do estado de Goiás.

Houve ainda a entrevista em vídeo, também concedida pelo diretor assistencial do HCN, para o **Portal Tá On**, um dos sites de maior alcance e influência em Uruaçu e na região do entorno. A pauta foi sobre os atendimentos oferecidos pelo HCN à população goiana, esclarecendo dúvidas e divulgando ações e projetos do hospital, juntamente com o evento da Semana do Meio Ambiente.

Além disso, a médica infectologista do Serviço de Controle de

Infecção Associado à Assistência à Saúde (SCIRAS) do HCN, Dra. Nívia Ferreira, concedeu entrevista à Rádio Popi FM para falar sobre a Febre Maculosa, explicando a doença, seus sintomas e formas de prevenção à população.

Temas

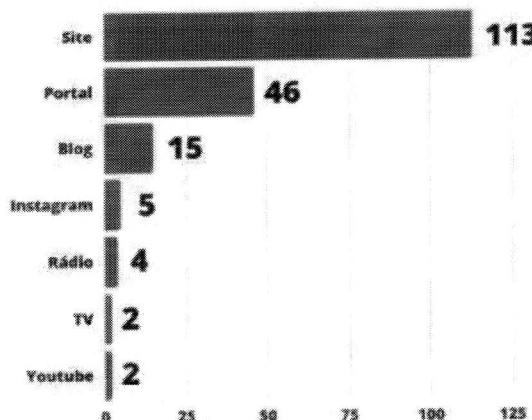


187

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Em junho, o HCN foi citado em 7 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 113 vezes. Além disso, 46 publicações foram realizadas em portais, 15 em blogs, 2 em TV, além de 4 em rádios, 5 no Instagram e 2 no YouTube

Tipo de mídia



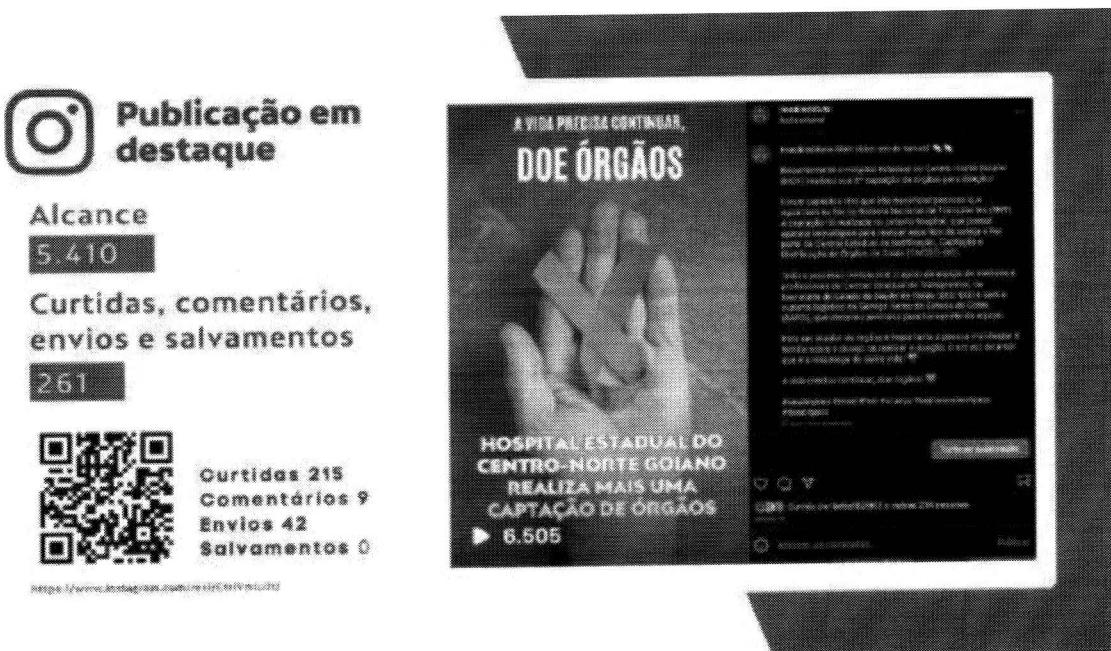
187

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

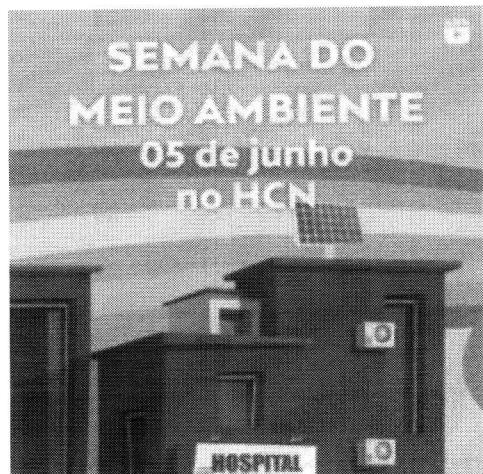
O HCN possui **grande presença em redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *TikTok*.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano mostra que, no *Instagram*, as publicações relacionadas à unidade tiveram um alcance de mais de **22 mil** usuários neste mês. O destaque foi para a publicação da sexta captação de órgãos para transplante realizada pelo HCN. O post, feito no formato de *Reels*, teve alcance de **5.410** contas com **215** curtidas, **42** compartilhamentos e **9** comentários.



Em um mês de notável crescimento, o perfil do IMED no Instagram tem conquistado resultados impressionantes. Com o marco de **6 mil seguidores** orgânicos em relação aos 5mil alcançados há apenas três meses, nossa presença online continua a se expandir. Em junho, testemunhamos um **alcance mensal de 90,8% maior** em comparação ao mês anterior, **atingindo mais de 22 mil contas** e acumulando mais de 330 novos seguidores. Além disso, registramos o excelente número de **409.046 impressões** no Instagram, representando um aumento de 29,3% em relação ao mês anterior, e como espelho desta conquista, nosso engajamento com os conteúdos também subiu 5,5%. Cada vez mais, a rede social tem provado ser um importante canal

de comunicação com o público em geral, seja para receber feedbacks dos pacientes ou para manter a população informada sobre as ações e serviços ofertados pelo HCN.

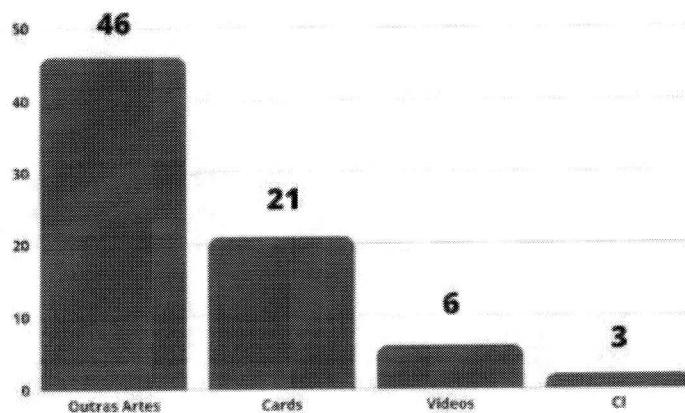




Comunicação interna

Com o intuito de manter a continuidade do processo já instaurado de Comunicação Interna da unidade do Centro-Norte Goiano, **76 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para comunicados internos, divulgação de vagas para contratação, cards sobre ações sustentáveis para serem adotadas pelos colaboradores da unidade, sobre orientações nutricionais para os pacientes, sobre o código de internação do hospital, sobre o combate à violência contra o idoso, placas para comunicação interna, receituários e etiquetas para produtor fármacos, infográficos para o evento Semana do Meio Ambiente, avisos para colaboradores, *wallpapers* para os computadores da unidade, entre outras peças.

Comunicação Interna



76

PRODULÃO
TOTAL

Orientação para códigos de internação

Fique atento para os 3 tipos de códigos a serem usados para internação de pacientes:

01 - INTENCAÇÃO CIRÚRGICA ELETIVA: Compreende a internação com AIH já autorizada para realização do procedimento cirúrgico eletivo.

36 - REGULADO: Internação de pacientes com fichas do CRE aceitas para internação no HCN.

60 - DEMANDA ESPONTÂNEA: Atendimento não programado proveniente da urgência ou emergência, ambulatório, pacientes trazidos pelo SAMU/ BOMBEIROS / EQUIPE DE RESSARTE, ou seja, que não foram regulados pelo CRE.

Em caso de dúvida, cheque com o NIR se o paciente é regulado ou por demanda espontânea.



GOIÁS

OLA, PESSOÁRI!

CHEGOU O GRANDE DIA! É HOJE O ANIVERSÁRIO DO HCN!
NOSSA FESTAÇÃ CONSEGUE IR MUITO MAIS LONGE SE TIVERES TUDO PREPARADO PRO CASAMENTO DO MARCELA DA BASTIÂNIA
NÃO PERCA A QUADRILHA LUGO DEPOIS!

ATÉTA SEU PAZ E VENHA DANÇAR COM NÓS!

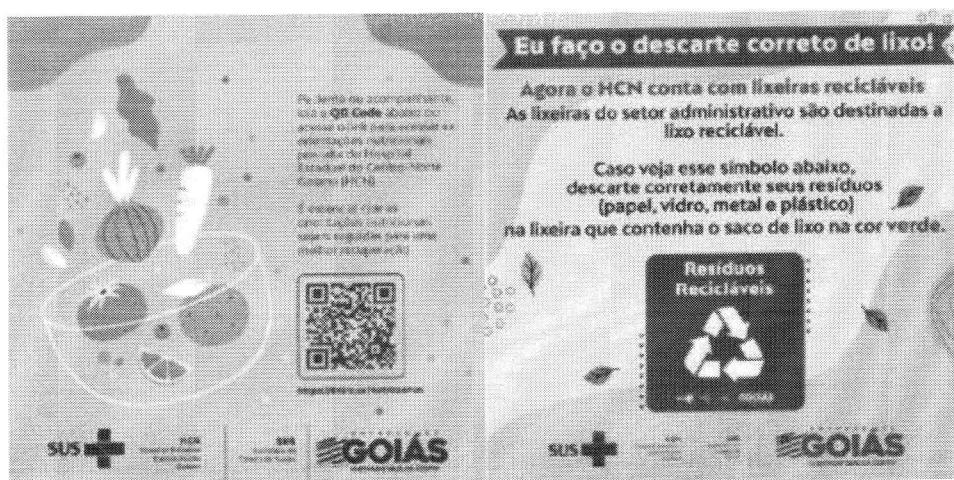
CAPRICHO NO TRAJE PRA ESSA FESTAÇÃ PRA LÁ DE BOA!

VAI TER MUITA COMIDA E DIVERSÃO!

ESPERAMOS OCÉIS!

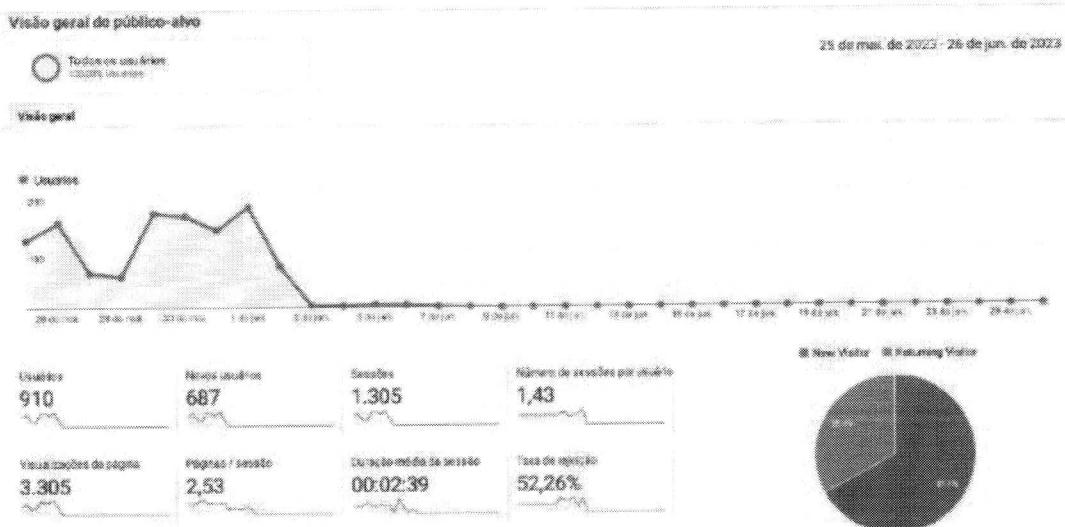


GOIÁS

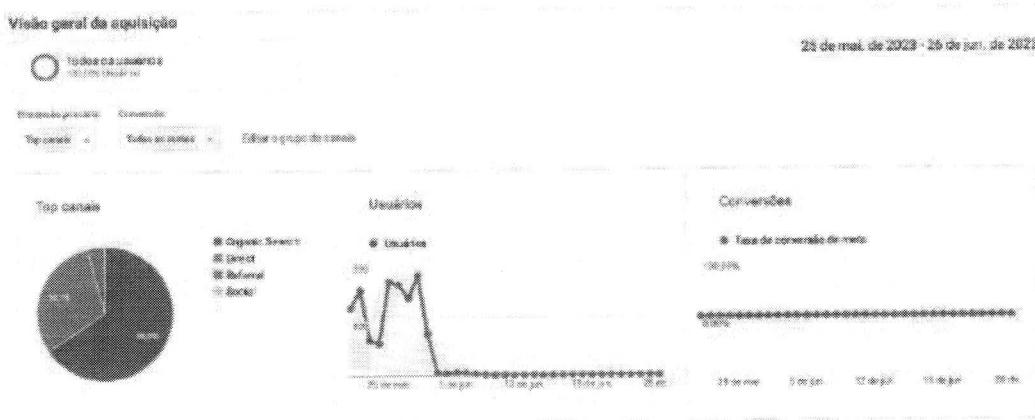


Site

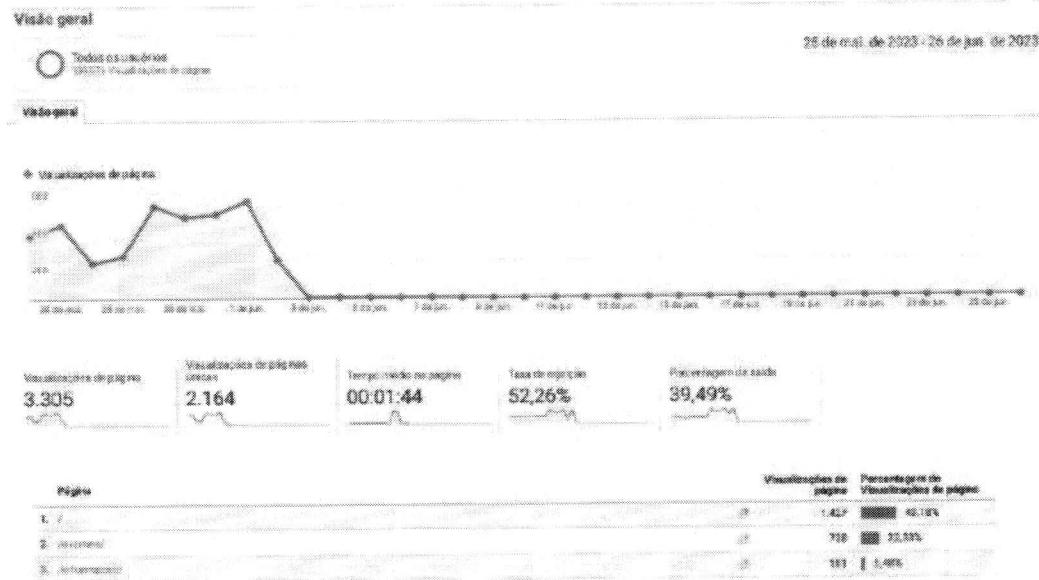
A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de junho 3.305 visualizações, sendo que 687 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 39 segundos. É importante ressaltar que, por conta da atualização/migração obrigatória da plataforma *Google Analytics*, os números do site neste mês ficaram abaixo da média, como pode ser visto nos gráficos abaixo.



Neste período, 65,6% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logoapós, em segundo lugar, 30,1% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 4,2% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital).



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.427 (43,18%) visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames** (22,33%) com 738 e **informação** (5,48%) com 181 visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

Indubitavelmente, a cada mês, o HCN reforça sua robustez, manifestando-se tanto na ampliação quantitativa dos serviços prestados quanto na crescente resolutividade e excelência desses serviços. Como resultado, o HCN se estabelece como uma notável referência no cenário da saúde em todo o Estado de Goiás.

Perseverando nesse caminho, o HCN manterá seu compromisso com o aprimoramento contínuo da equipe profissional e a adoção de inovações tecnológicas. Essas estratégias visam proporcionar o mais elevado padrão de cuidados de saúde à população beneficiada pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Cabe ressaltar que todos os dados apresentados neste relatório estão à disposição da respeitável Secretaria Estadual de Saúde (SES), para quaisquer esclarecimentos adicionais necessários. Nossa instituição permanece empenhada em fomentar a transparência e a parceria no intuito de promover o bem-estar coletivo.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:036419
15627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.01
10:15:03 -03'00'

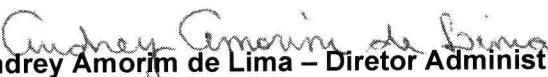
Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

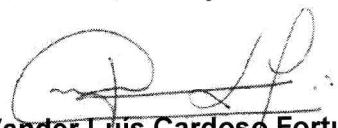


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de julho de 2023.



Vander Luís Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rabello Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364191
5627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.01
10:16:18 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga
Antônio Carlos da Veiga: