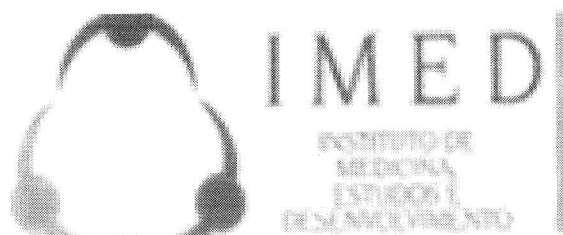


HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO (HCN)

Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades julho de 2.023



HGN
HOSPITAL GERAL
DO CENTRO NORTE
GOIANO

SES
SECRETARIA DE
SAÚDE



Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de Julho de 2023. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.	5
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	37
III – DADOS ASSISTENCIAIS	52
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	52
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	74
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	80
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	82
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	86
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	92
IV – ATIVIDADES DE APOIO	95
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	95
IV.2 – RECURSOS HUMANOS	98
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	126
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	127
IV.6 – FATURAMENTO	127
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	128
V – O HCN E A SOCIEDADE	129
VI – ENCERRAMENTO	131

Palavra da Diretoria

O compromisso de entregar serviços de saúde de alta complexidade com qualidade e segurança assistencial para todo Centro-Norte Goiano faz do HCN uma instituição diferenciada no Estado de Goiás pela resolutividade clínica, humanização da assistência e responsabilidade na gestão. Basta avaliar a evolução dos números, desde a implantação do HCN como hospital geral, para comprovar que mês após mês mais pessoas se beneficiam dos serviços oferecidos, ou seja, mais usuários do SUS tem acesso ao hospital. Isso só é possível graças ao empenho e parceria mútua entre a gestão do hospital e a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás que diuturnamente trabalham pesado para entregar serviço de saúde de excelência para a população loco regional.

Julho iniciou com uma ação importante de orientação e sensibilização da comunidade em relação aos acidentes domésticos com crianças, uma vez que, no mês das férias escolares, a ocorrência de quedas, sufocamentos, queimaduras, afogamentos e intoxicações que ocorrem acidentalmente dentro de casa tendem a aumentar neste período. Para ajudar as famílias, o HCN fez orientações com ampla divulgação na mídia local e regional para ajudar prevenir a ocorrência desses acidentes alertando para a imprevisibilidade do comportamento infantil e para a necessidade de atenção redobrada por parte dos pais. Cuidados aparentemente simples podem prevenir acidentes graves, por isso, além de todas as medidas de prevenção é importante orientar as crianças sobre esse assunto, afinal, elas são grandes propagadoras de conhecimento, for bem orientada e entender a importância desses cuidados.

Outro momento importante que aconteceu no dia doze de julho foi a visita técnica da Secretaria de Saúde Indígena (SESAI), representada pelas equipes da Superintendência de Políticas e Atenção Integral à Saúde (SPAIS) e da Coordenação Geral do Distrito Sanitário Especial Indígena do Araguaia (DSEI-Araguaia). O encontro teve como principal objetivo discutir estratégias para ampliar o acesso da população indígena aos serviços no HCN e analisar as demandas de saúde desta população, bem como a carteira de serviços ofertados pelo hospital e o posicionamento logístico da unidade. Esta reunião caracteriza o marco inicial entre as entidades envolvidas para

viabilização do plano de trabalho e adesão ao Incentivo de Atenção Especializada à População Indígena, bem como para continuar as diligências, internas e externas, necessárias para alcançar o objetivo de ampliar e aperfeiçoar o atendimento dessa população no Estado de Goiás.

As ações de humanização fazem parte da rotina do HCN, contudo, algumas merecem destaque, como a primeira *“Oficina de Penteados com Lenços”*, ministrada pelas mulheres quilombolas da Comunidade João Borges Vieira, de Uruaçu, que ensinaram as pacientes em tratamento e aos profissionais de saúde da unidade, diferentes técnicas para a criação de penteados feitos com lenços. Esta oficina foi pensada no contexto de dignidade e valorização do ser humano, levando em conta os cuidados com a paciente, não somente no aspecto técnico, mas também na humanização do tratamento. Nosso principal objetivo assistencial é tornar jornada do paciente mais acolhedora, mais resolutiva e menos traumática, fazendo com que sua experiência durante o tratamento tenha impacto positivo na sua recuperação e cura.

Como já citado em outros relatórios, o HCN continua crescendo em número de atendimentos, de serviços, de internações e de realização de cirurgias a cada mês e que os números permitem concluir a efetividade e a vocação do hospital para todo centro norte goiano, pois, cerca de 70% de todo atendimento é advindo da regulação estadual. O Centro de Oncologia, o primeiro da rede estadual de Goiás, continua crescendo no número consultas atendidas, cirurgias e quimioterapias realizadas e mantém de pé a oncologia itinerante, projeto desenvolvido para levar informação e capacitação para as equipes da atenção básica dos diversos municípios cuja referência é o HCN.

Um intenso trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN, de modo especial no serviço de oncologia, obstetrícia e de exames de imagem (SADT) tem sido feito nos diversos veículos de comunicação internos e externos, assim como, encontros presenciais com as equipes de saúde da atenção básica dos municípios da região. O objetivo principal desta divulgação é garantir que os usuários do SUS que tem o HCN como referência possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Para isso, entendemos que tanto os pacientes quanto as equipes de saúde da atenção básica dos municípios precisam ser treinadas e orientadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de julho com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e consequentemente as metas sejam atingidas.

Por fim, os treinamentos previstos para o mês de julho e os projetos já em andamento como: Distribuição de bolsas de colostomia pelo programa Ativa do Ministério da Saúde; Reconectar (PROAD-SUS); TeleUTI/Obstetrícia (USP); PetTerapia; Dia do desejo (do paciente); Celebração do aniversário (do paciente) e Momento ecumênico de gratidão, continuam sendo executados a rigor.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.11
14:25:47 -03'00'

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	jul-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	424
Saídas Oncológicas	91	79
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	99
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	191
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	197
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	22
Obstétrica	310	171
Saúde Mental	8	21
Total	1.411	1.204

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	jul-23
Cirurgia Ambulatorial	176	216

03 - Atendimentos Ambulatoriais	Meta	jul-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	1.962
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.176
Consulta médicas oncológicas	528	950
Total	4.528	6.088

04 - SADT Externo Realizado	Meta	jul-23
Análises Clínicas	192	2.569
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	78
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	68
Ecocardiograma	200	200
Eletrocardiograma	600	144
Eletroencefalograma	40	4
Endoscopia digestiva	100	123
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	31
MAPA	20	20
Mamografia	660	7
Raio-x	2.400	984
Ressonância magnética	600	652
Tomografia Computadorizada	700	472
Ultrassonografia	200	273
Ultrassonografia/Doppler	200	267
TOTAL	6.352	5.892

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	jul-23
Análises Clínicas	192	630
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	150
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	147
Ecocardiograma	200	278
Eletrocardiograma	600	1.050
Eletroencefalograma	40	126
Endoscopia digestiva	100	399
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	52
MAPA	20	52
Mamografia	660	840
Raio-x	2.400	2.730
Ressonância magnética	600	840
Tomografia Computadorizada	700	987
Ultrassonografia	200	420
Ultrassonografia / Doppler	200	240
TOTAL	6.352	8.941

06 - Hospital Dia	Meta	jul-23
Atendimentos	176	174

07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	jul-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	226

08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	jul-23
Atend. Geral	3.709	2.142
Atend. Covid		0
TOTAL	3.709	2.142

09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	jul-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	388

10 - SADT Interno	jul-23
Total de SADT Interno	43.677

11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	jul-23
Emergência	Vermelho 39
Muito Urgente	Laranja 204
Urgente	Amarelo 935
Pouco Urgente	Verde 858
Não Urgente	Azul 106
Situação Incompatível	-- 0
Total	2.142

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
12 - Procedência das internações	jul-23
Regulada	1.056
Espontânea	377
Total	1.433

13 - Consulta médica por especialidades	jul-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	161
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	128
Cirurgia Geral	224
Cirurgia Pediátrica	72
Clínica Médica	30
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	14
Ginecologia	150
Hematologia	0
Mastologia	41
Neurocirurgia	34
Neurologia	37
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	80
Ortopedia e Traumatologia	768
Otorrinolaringologia Adulto	17
Otorrinolaringologia Pediátrica	10
Pediatria	64
Proctologia Geral	13
Urologia	154
Cirurgia Oncológica	40
Dermatológica Oncológica	55
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	18
Oncologia Clínica	728
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	68
Infectologia (VVS)	6
Total	2.912

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
14 - Consulta Não médica por especialidades	jul-23
Assistente Social	57
Bucomaxilo	28
Enfermagem	2.652
Fisioterapia	311
Fonoaudiologia	11
Nutricionista	0
Psicologia	95
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	22
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.176

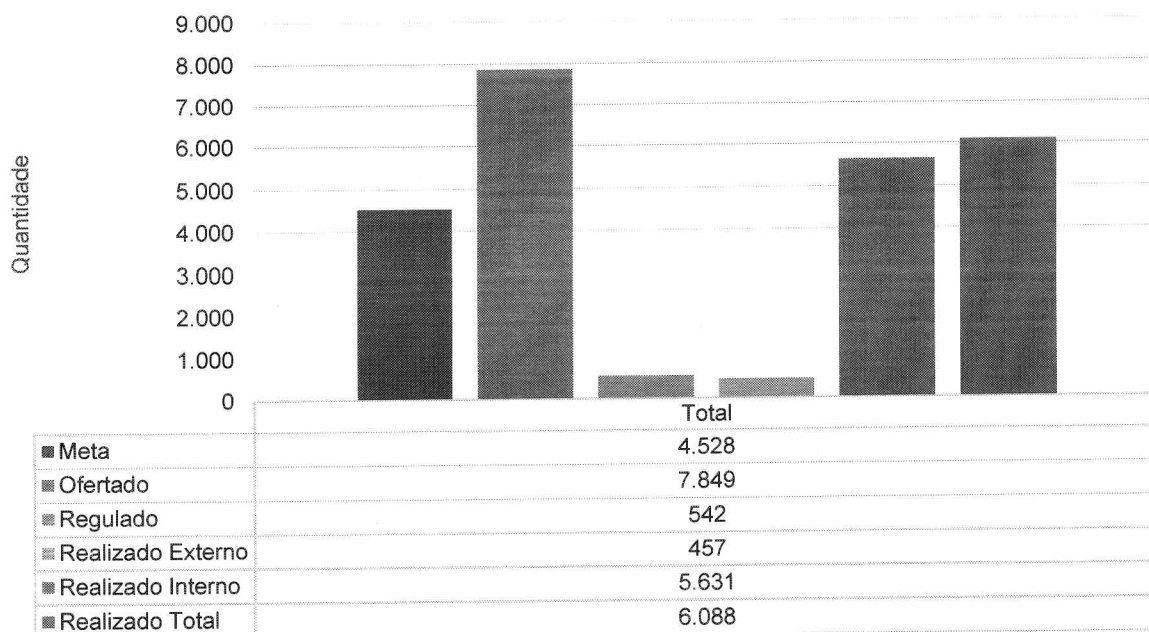
15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	jul-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	2
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	200
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.116
Gastroenterologia	1
Ginecologia / Obstetrícia	298
Neurocirurgia	3
Neurologia	1
Ortopedia e traumatologia	404
Pediatria	104
Outras Especialidades	13
Total	2.142

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	jul-23
Cirurgia Geral	43
Cirurgia Oncológica	25
Cirurgia Pediátrica	27
Gastroenterologia	0
Ginecologia	19
Neurocirurgia	0
Ortopedia	83
Otorrinolaringologia Adulto	4
Otorrinolaringologia Pediátrica	3
Proctologia	1
Urologia	8
Ginecologia Oncológica	2
Urologia Oncológica	2
Angiologia e Cirurgia Vascular	9
Mastologia Oncológica	3
Total	229

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
17 - Saídas da UTI - ADULTO	jul-23
Óbito	17
Transferência Externa	2
Transferência Interna	91
Total	110
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	jul-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	jul-23
Óbito	2
Transferência Externa	2
Transferência Interna	25
Total	29
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	jul-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

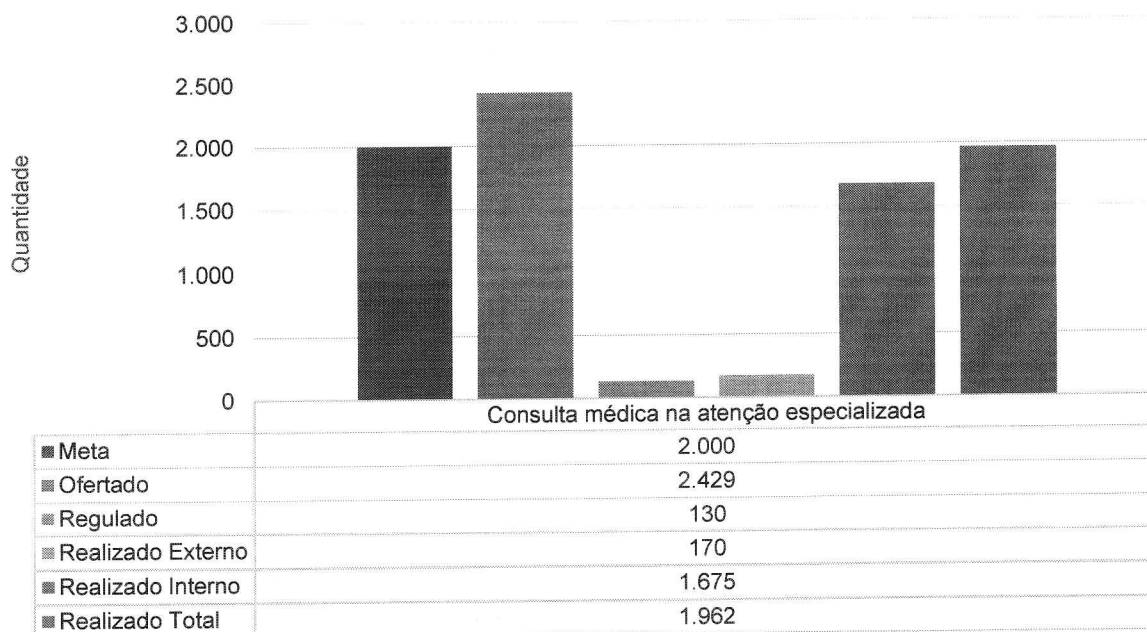
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).

**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTOCUIDANDO
COM RESPEITO**HCN**
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia**SES**
Secretaria de
Estado de
Saúde**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-23**

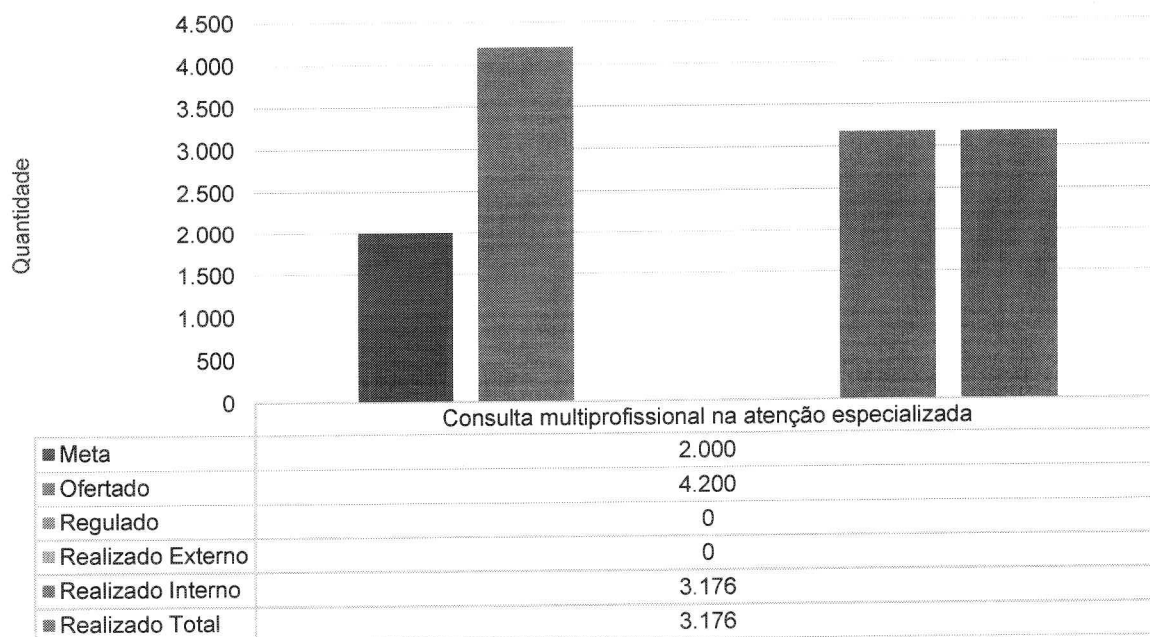
No mês em questão, o HCN realizou um total de 6.088 atendimentos ambulatoriais. Destes, 1.962 foram de consultas médicas (98,1% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 3.176 atendimentos (158,8% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 950 (179,92% da estimativa contratual).

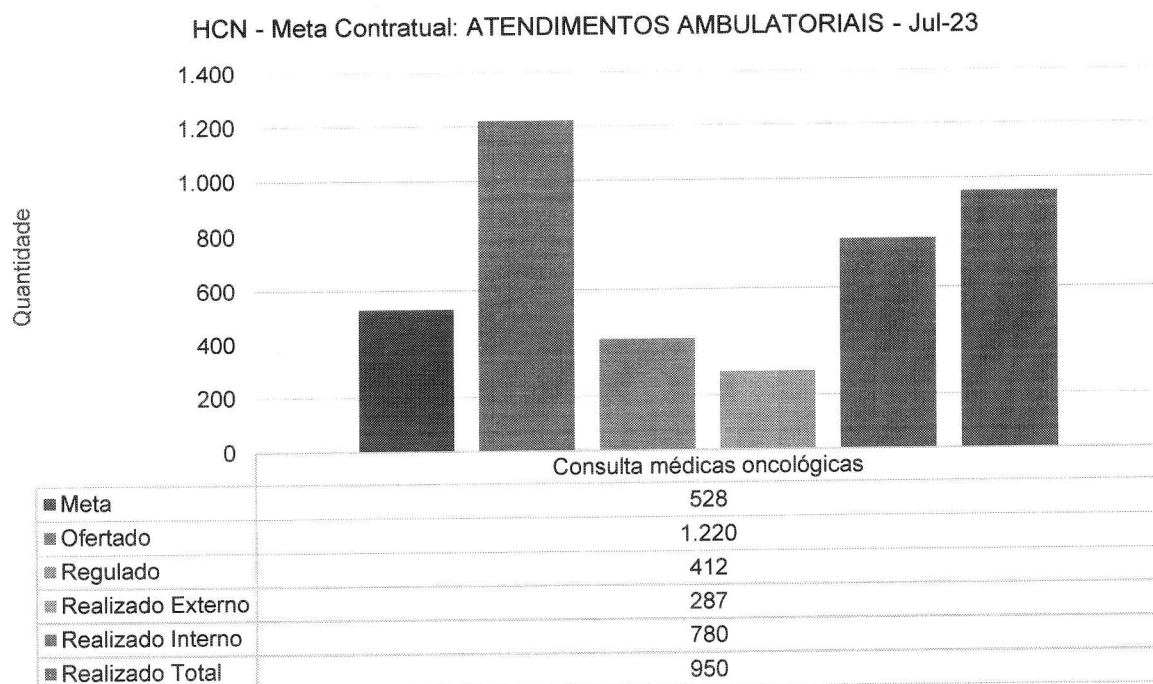
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-23



Dos 1.962 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.675 foram atendimentos internos (retorno) sendo 170 advindos como 1ª consulta.

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Jul-23





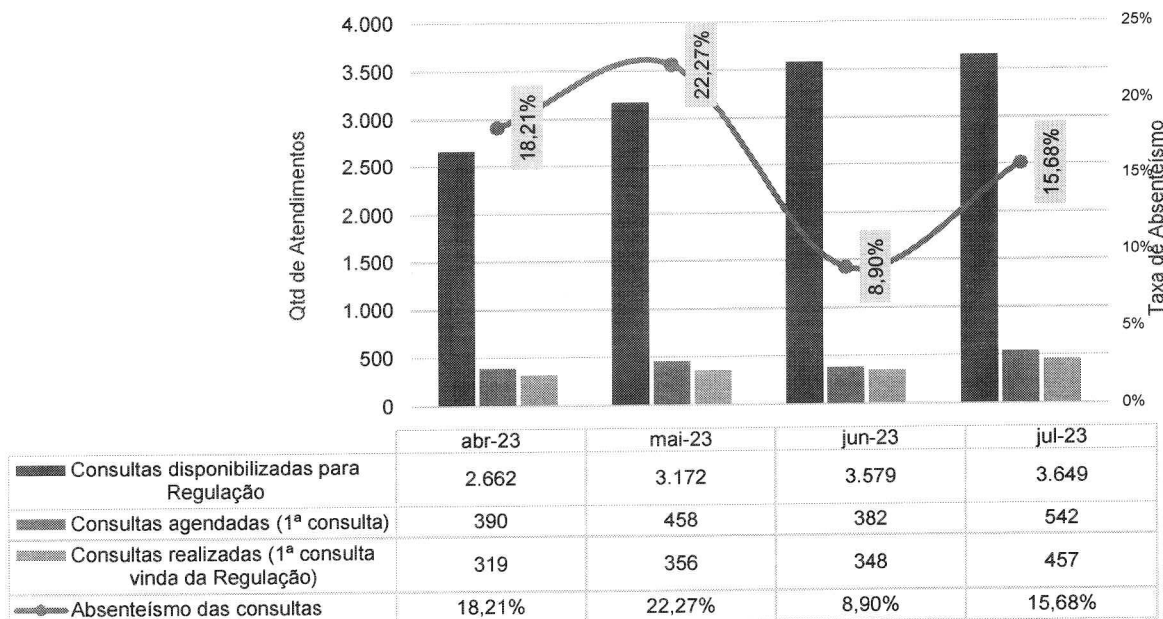
Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (768 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (224), Ginecologia (150) Urologia (154) e Cirurgia Vascular (161).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente mensalmente, com 950 atendimentos no mês, aumento de 158 atendimentos em relação ao mês anterior.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de julho:

[illegible]

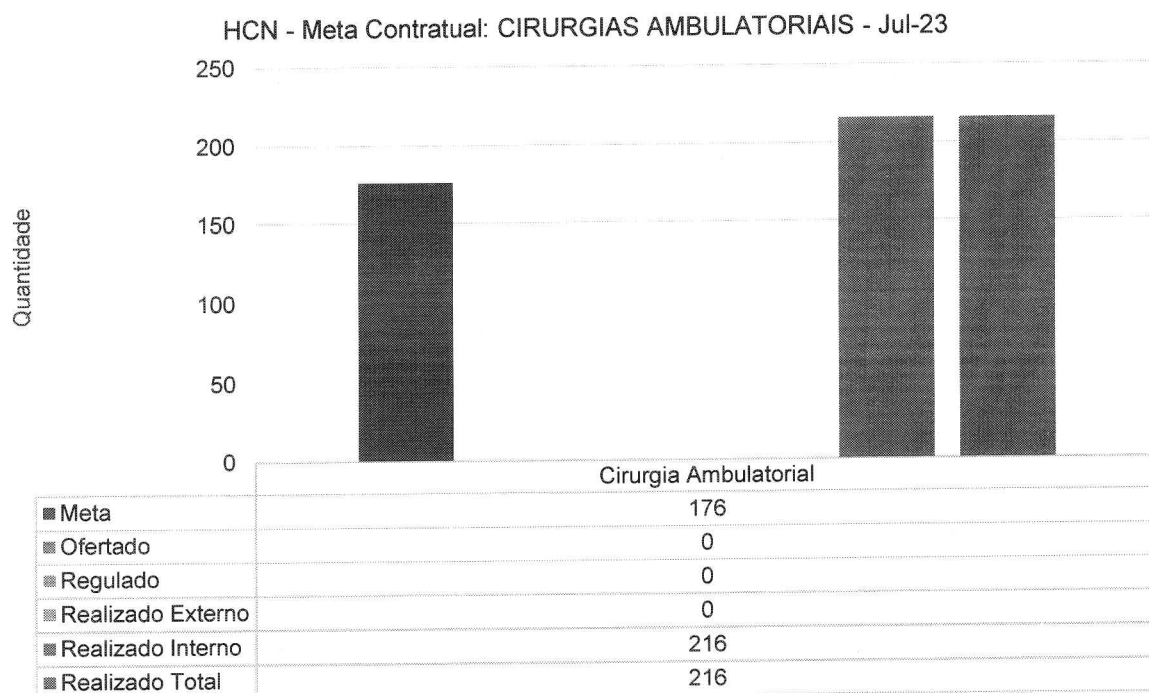
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - abr-23 a jul-23



Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em julho, o quantitativo de 3.649 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 542 pacientes, sendo que, destes, 457 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou um pequeno aumento de 6,78% em relação ao mês anterior (em julho, o índice foi de 15,68%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.

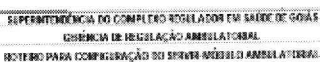


No mês de julho foram realizadas 216 cirurgias ambulatoriais – 122,72% da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

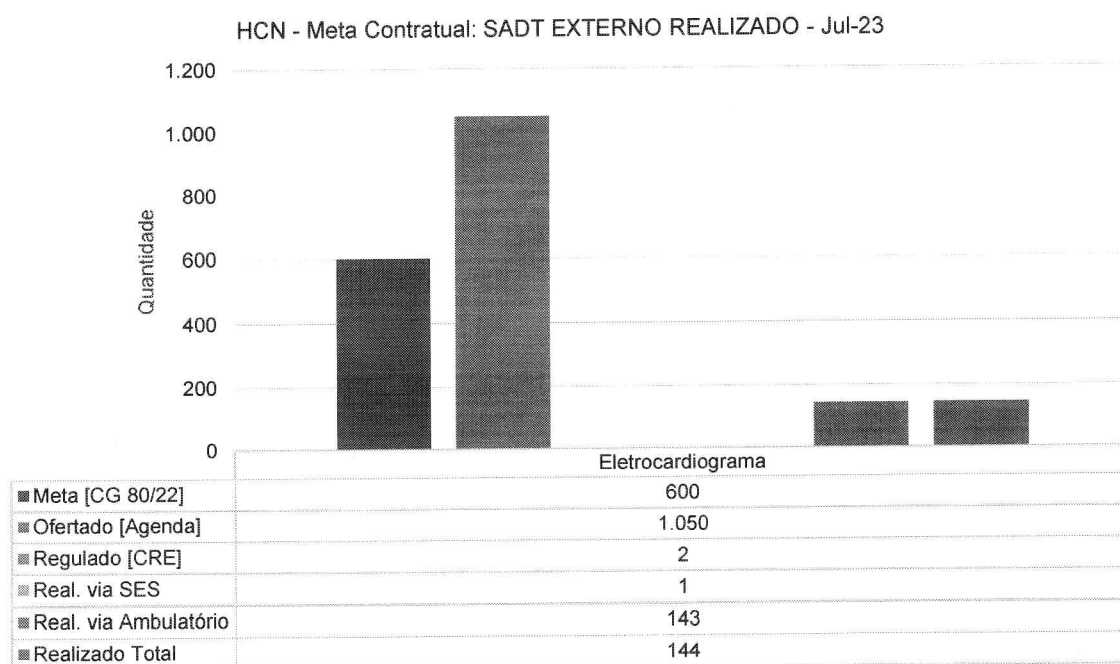
Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):

[illegible]

Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000

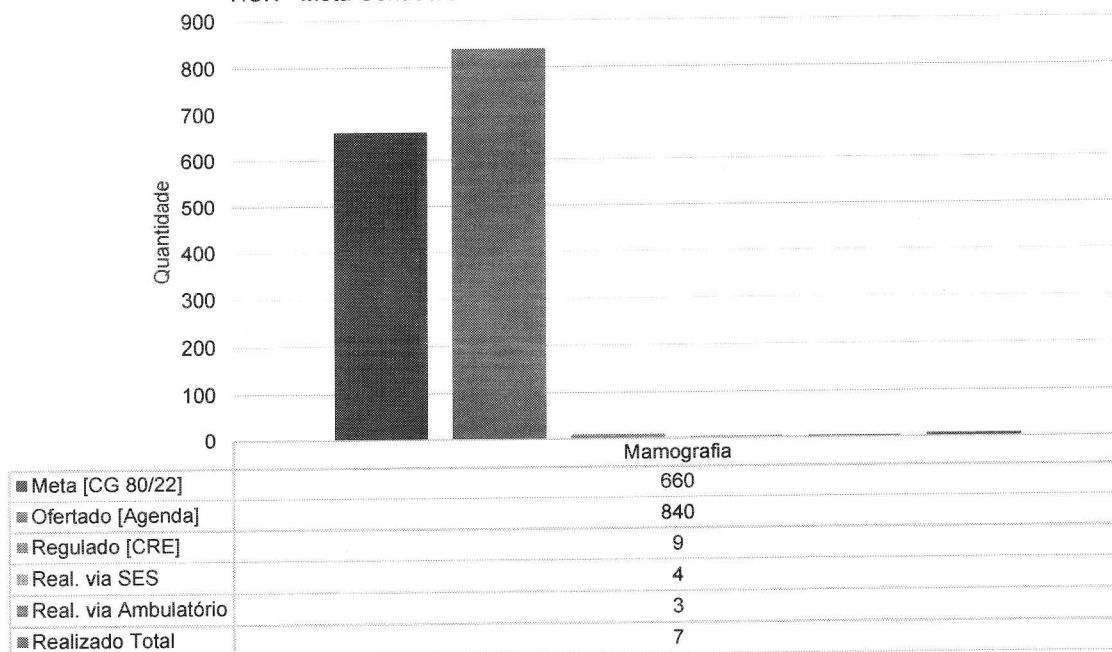
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 630 e realizados 2.569 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.311 exames – com a realização de 3.323 exames no mês de julho.



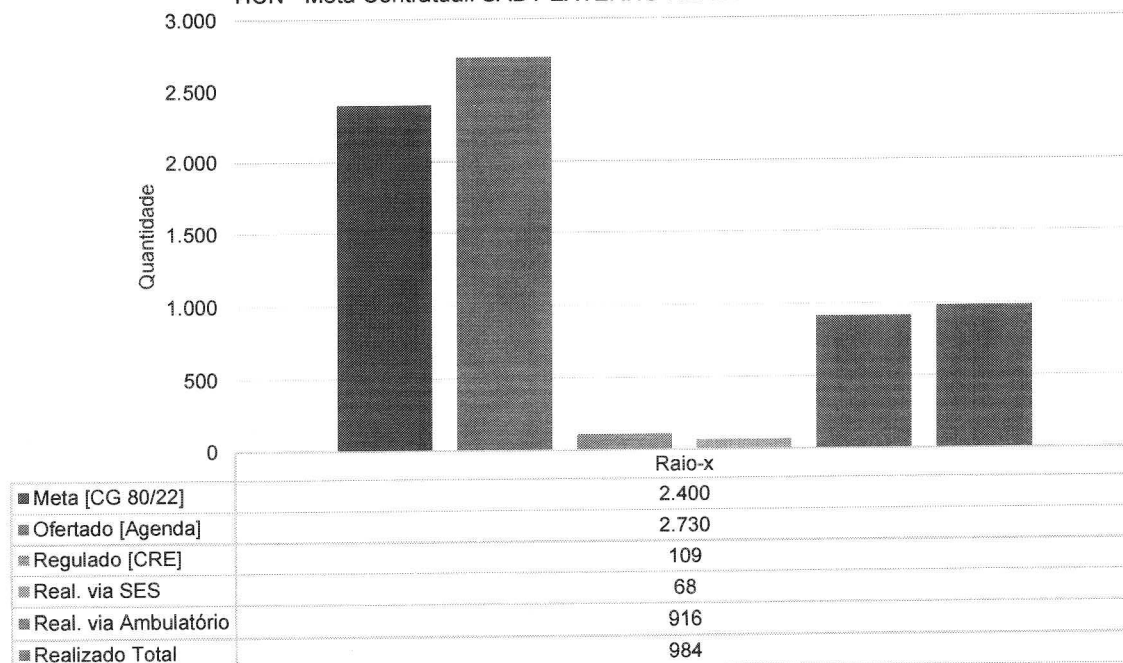
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (144) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.050 exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



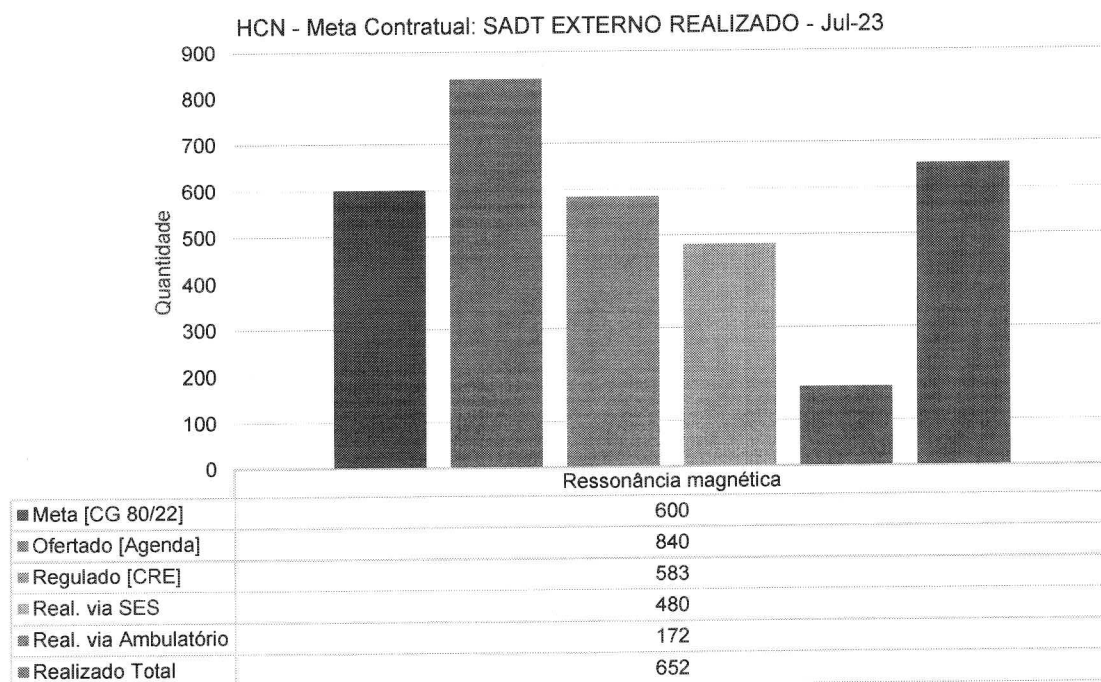
Com relação aos exames de mamografia, foram disponibilizado o quantitativo de 840 exames no mês, com realização de 07 exames regulados pelo CRE (1,06% da meta contratual).

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTOCUIDANDO
COM RESPEITO**HCN**
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás**SES**
Secretaria de
Estado de
Saúde

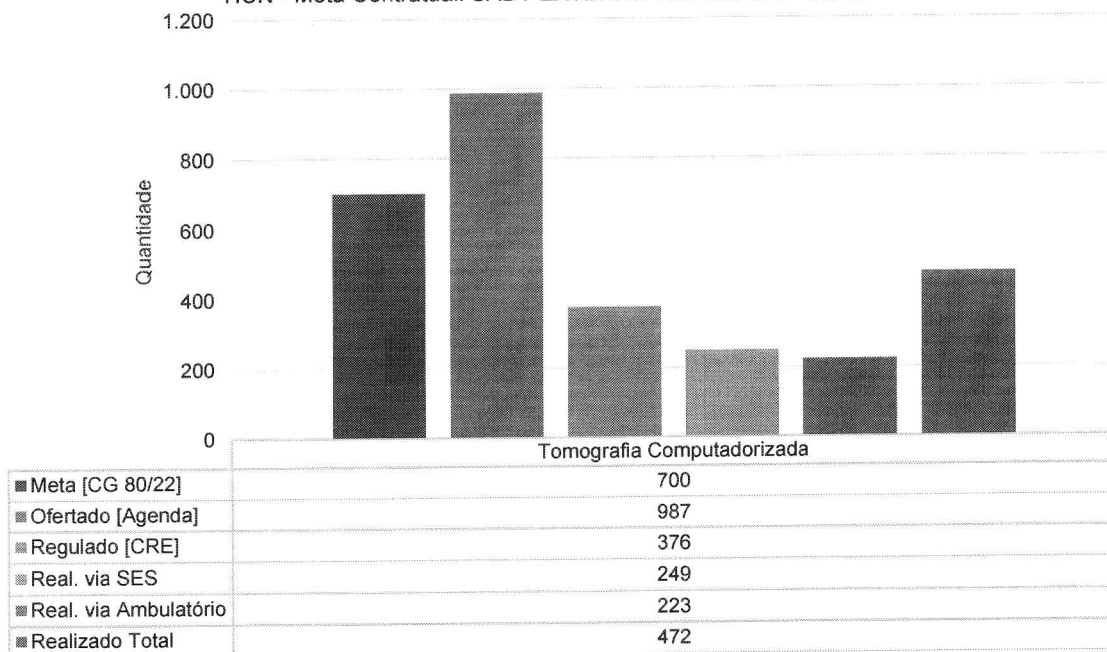
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.730 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de julho foram realizados 984 exames.



No mês de julho foram realizados 652 exames de ressonância magnética, atingindo a meta contratual de 600 exames no mês (108,66% do contratual).



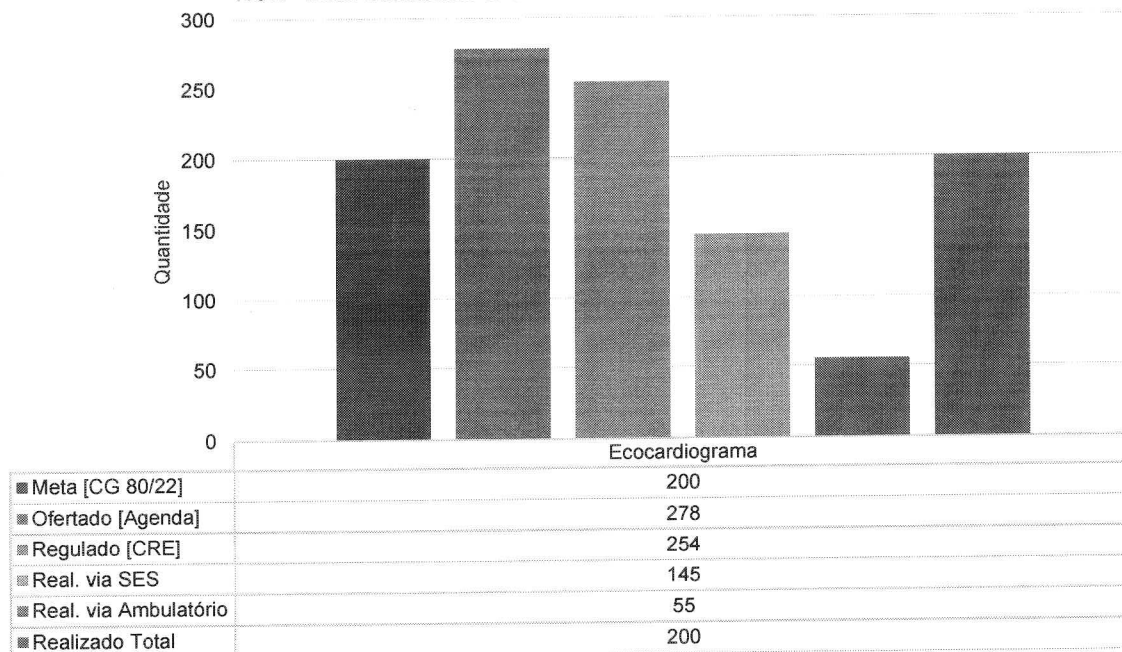
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 987 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em julho, foram regulados pelo CRE 376 pacientes e 249 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 472 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23

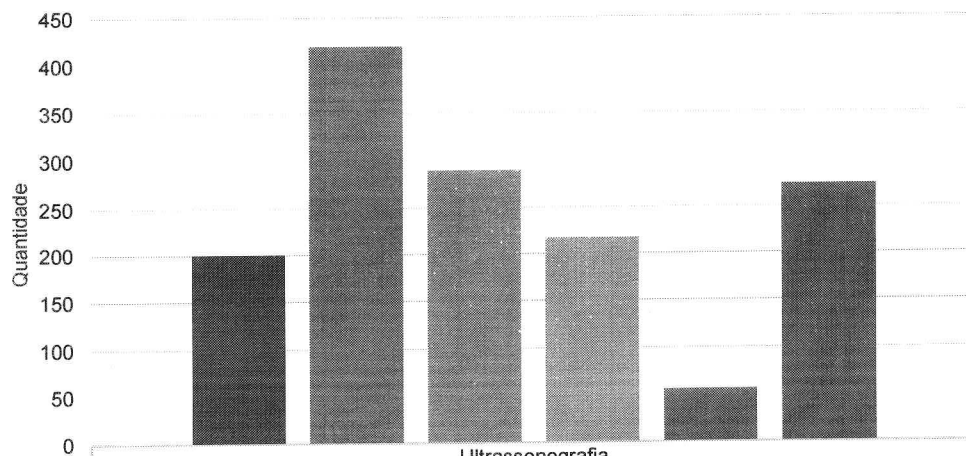


É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 278 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em julho 200 (100% da estimativa contratual).

Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 420 exames, com realização de 273 no mês, atingindo 136,5% da meta contratual.

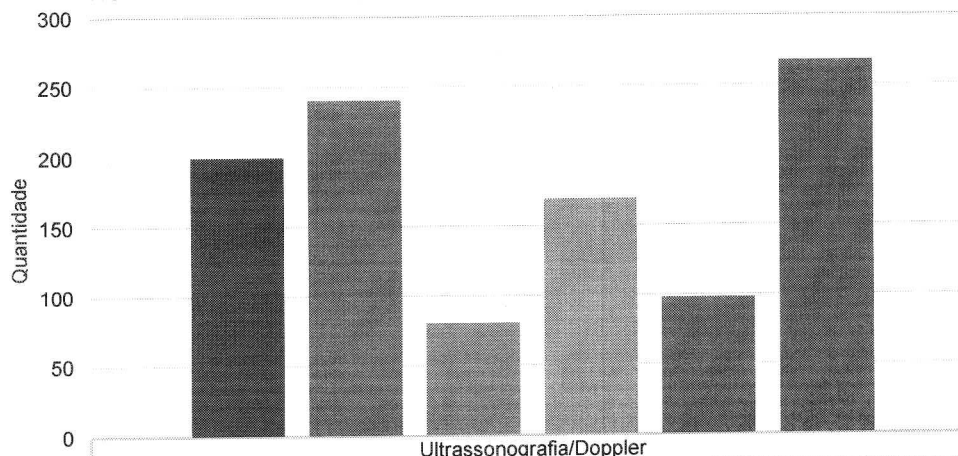
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 267 exames, 133,5% da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



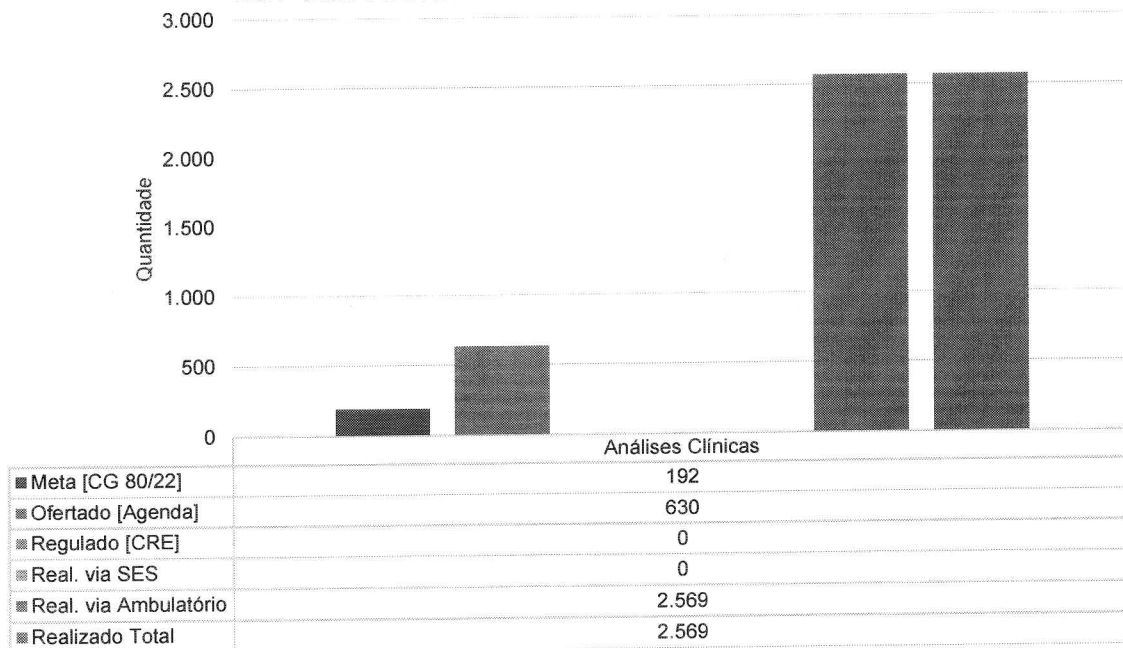
Ultrassonografia	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	420
■ Regulado [CRE]	289
■ Real. via SES	217
■ Real. via Ambulatório	56
■ Realizado Total	273

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



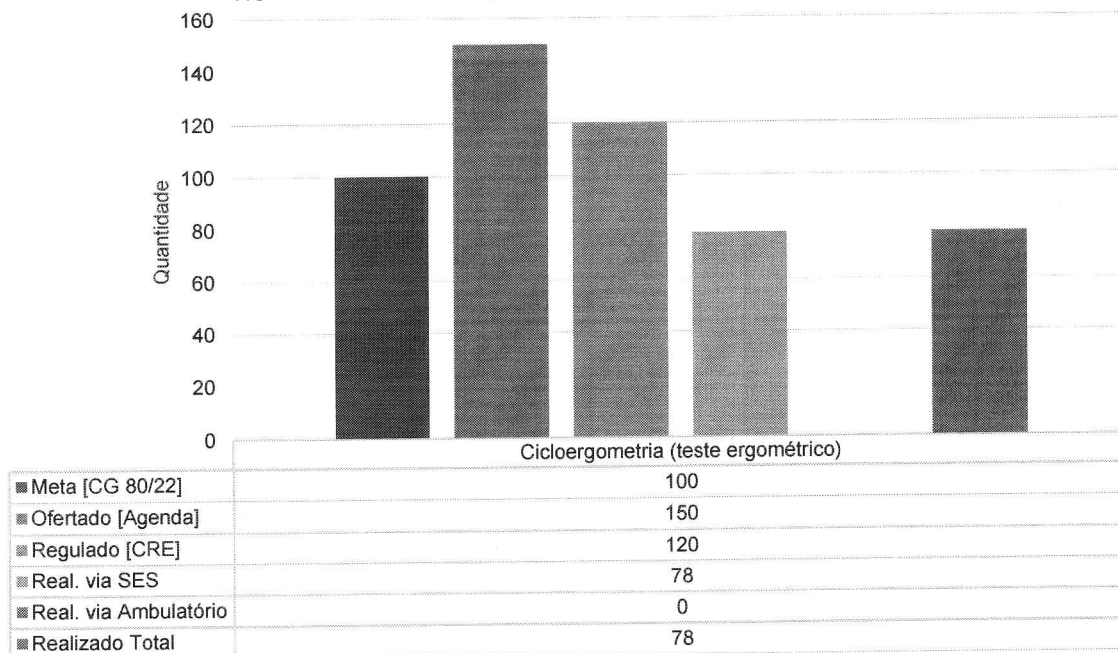
Ultrassonografia/Doppler	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	240
■ Regulado [CRE]	80
■ Real. via SES	169
■ Real. via Ambulatório	98
■ Realizado Total	267

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23

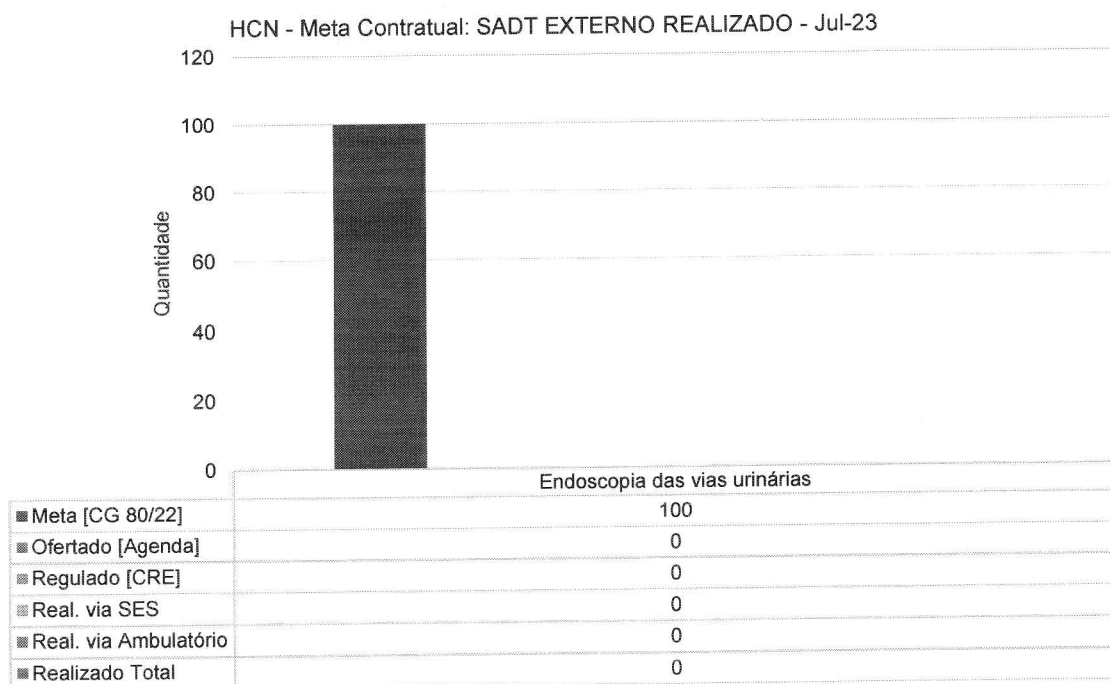
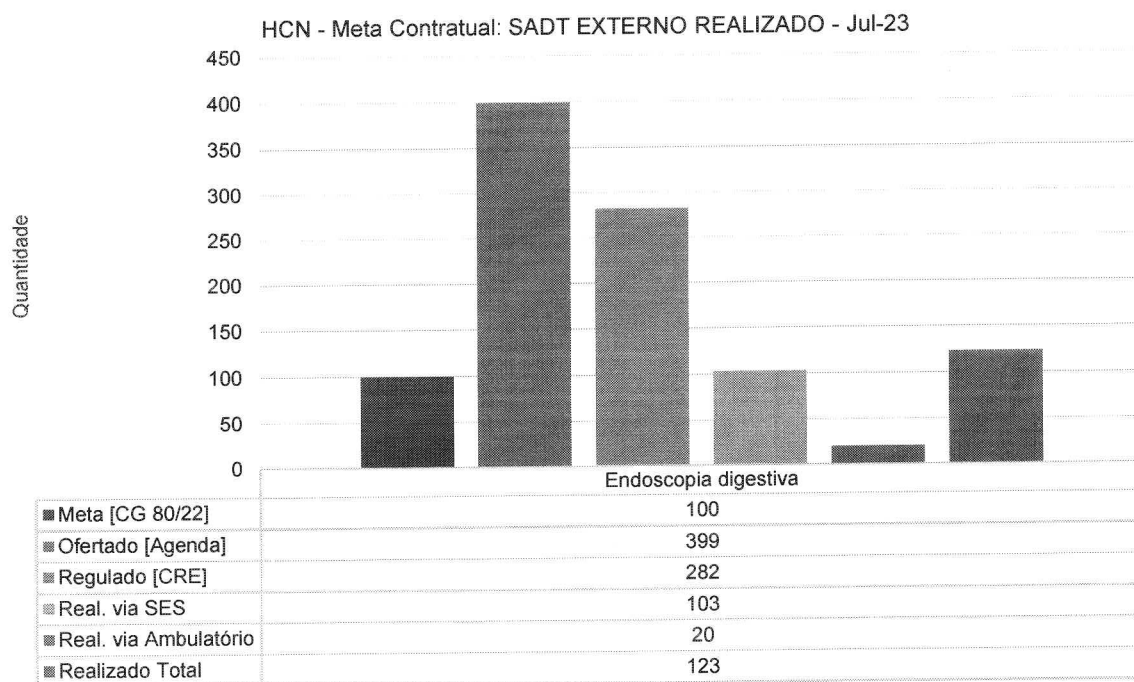


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.569 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

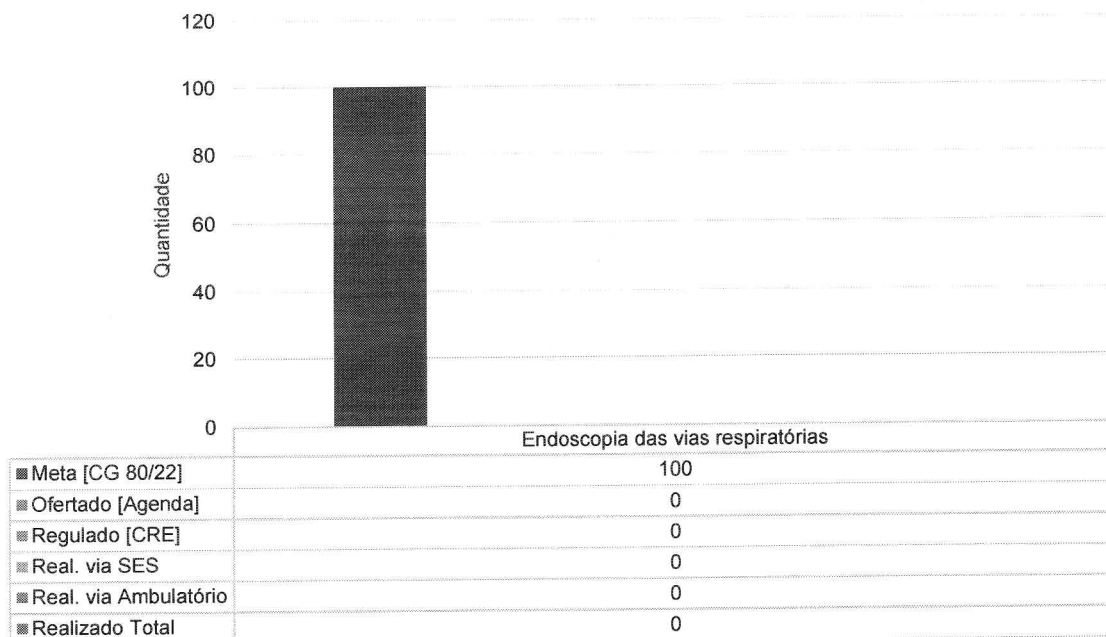
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 150 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 78 testes ergométricos (78%) da estimativa contratual.

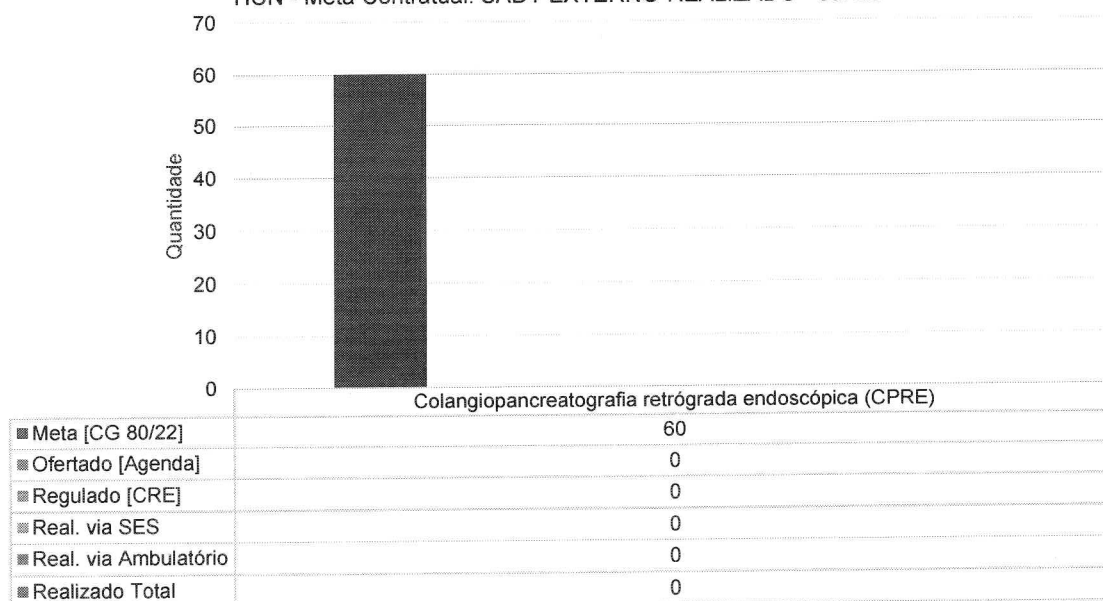


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23

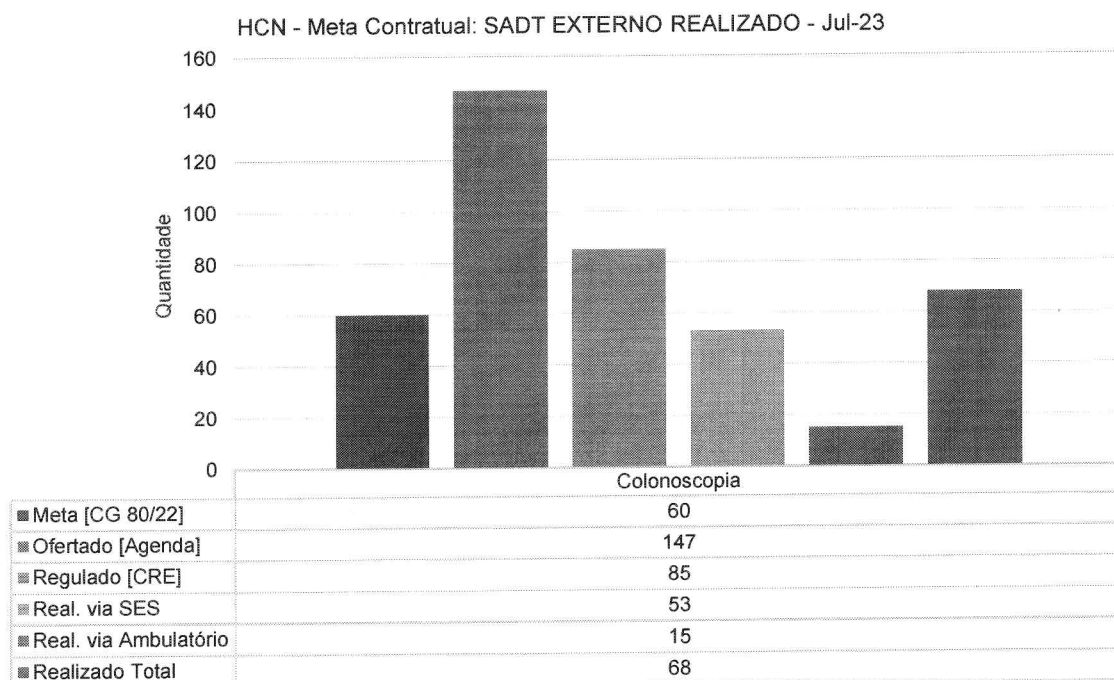


Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 399 exames ambulatoriais, com a realização de 123 exames no mês, atingindo-se 123% da meta contratual. A endoscopia de vias respiratórias e de vias urinárias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



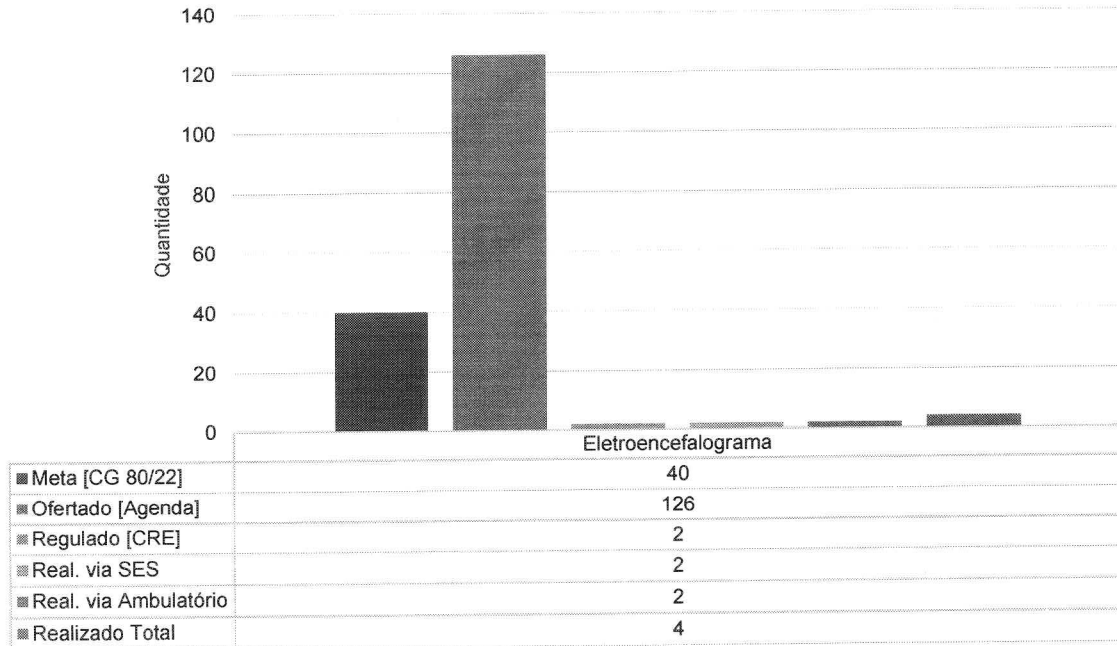
Em relação ao CPRE ambulatorial, não foi encaminhado nenhum paciente para realização deste exame.



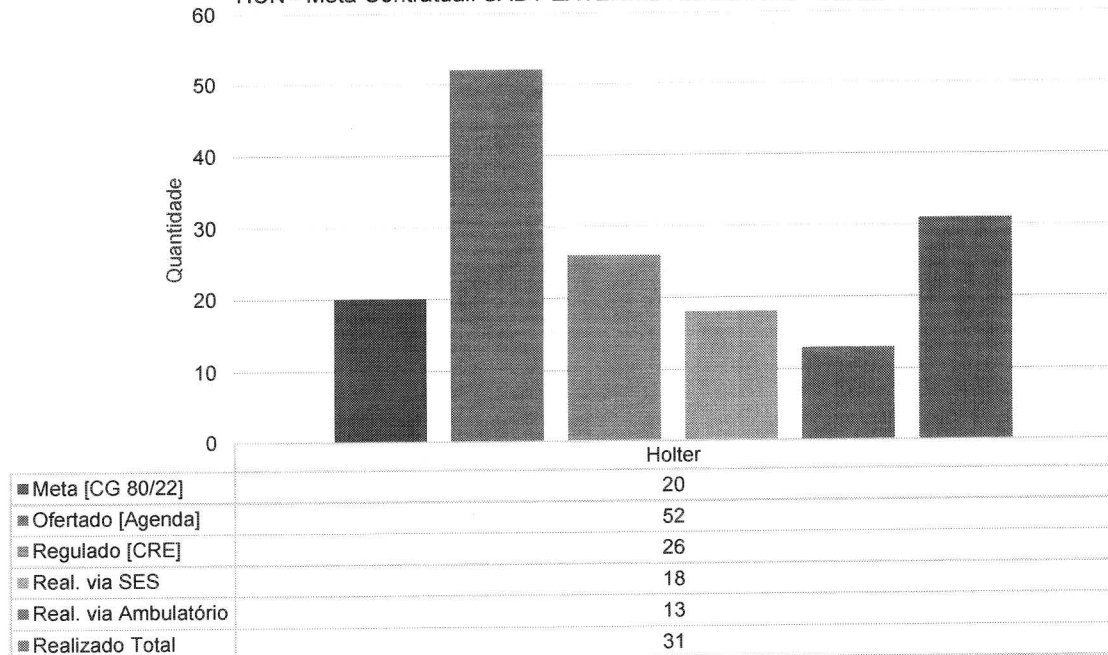
Neste mês foram realizadas 68 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 147 exames para o período (113,3% da meta contratual).

Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 126 exames, foram encaminhados apenas 2 pacientes pela Regulação, sendo realizado 4 exames no mês de julho.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23

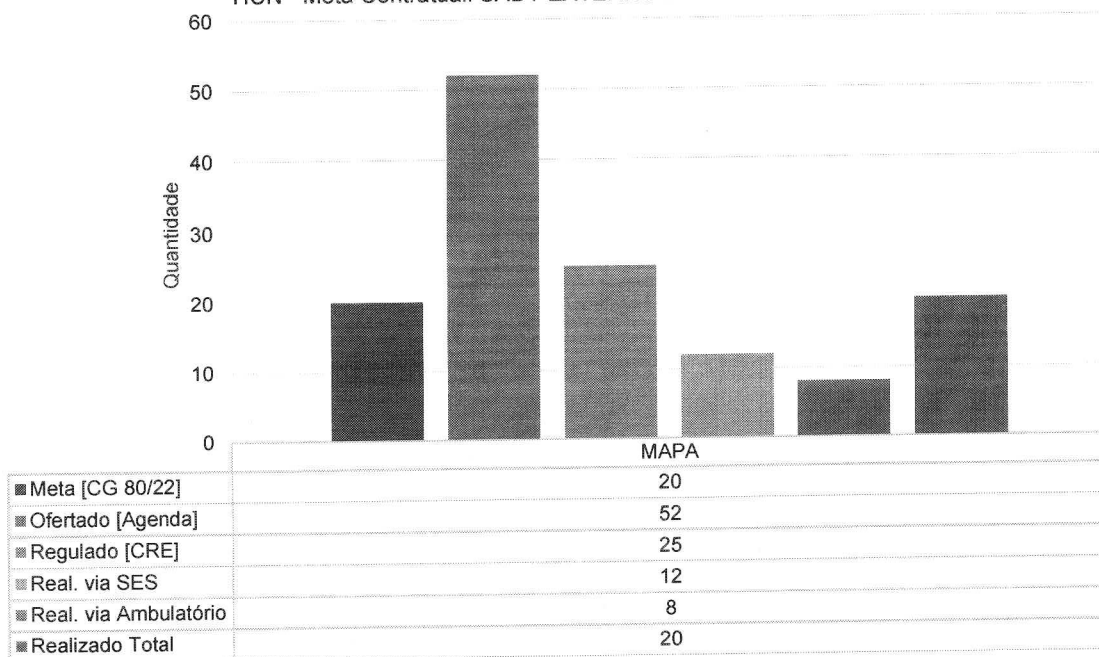


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



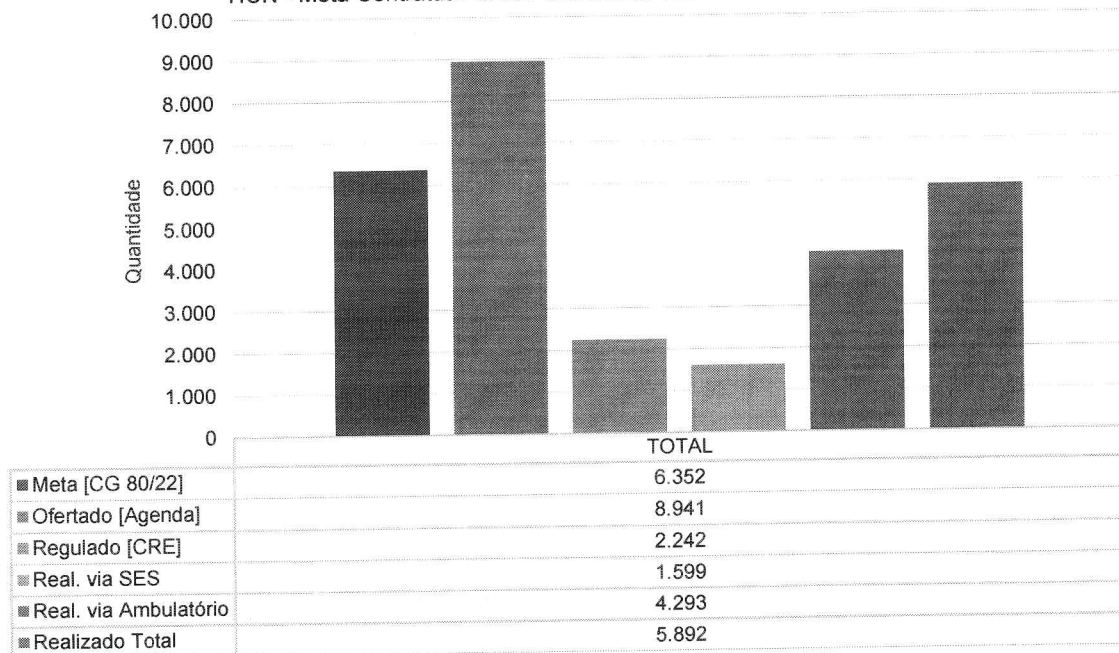
Foram disponibilizados para o CRE 52 exames Holter, com a realização de 31— atingindo-se, assim, a meta contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



Foram disponibilizados para o CRE 52 exames para MAPA, tendo sido realizados 20 exames.

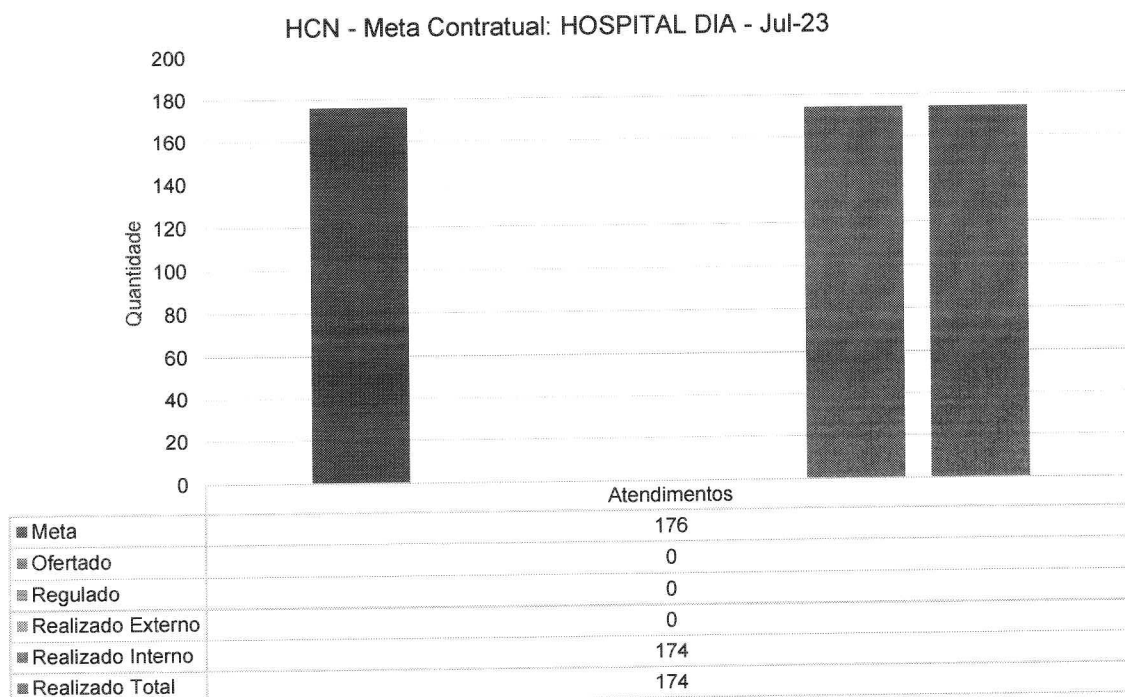
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Jul-23



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em julho 5.892 (92,75% contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

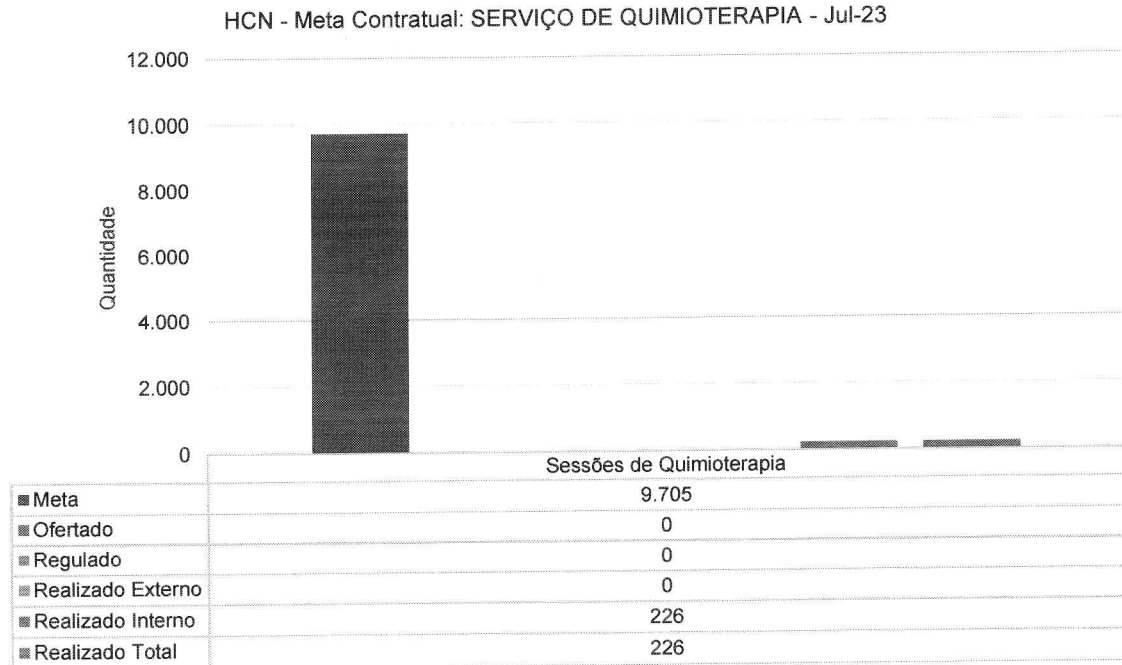
HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



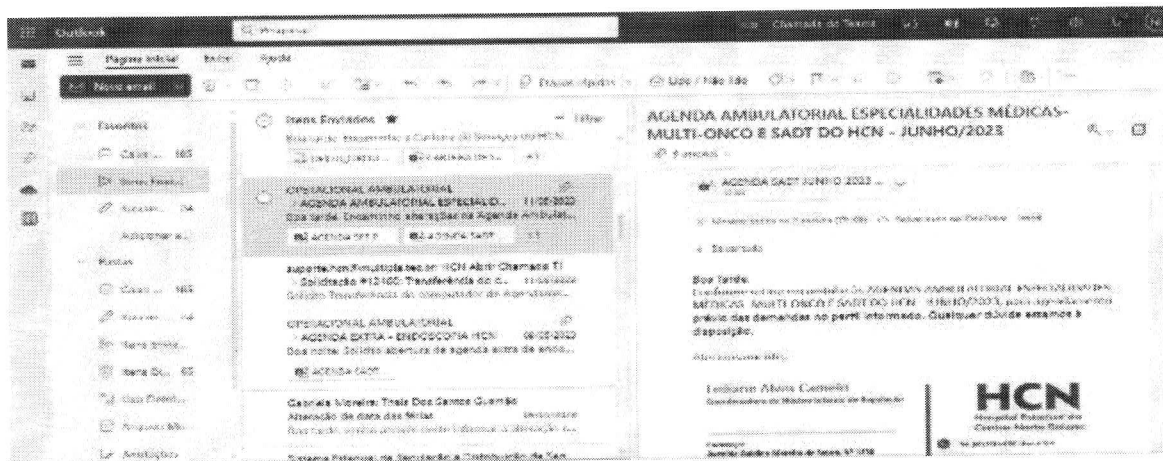
No mês de julho foram realizadas 174 internações no Hospital Dia atingindo 98,86% da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em julho foram realizadas 226 sessões, 27 quimioterapias realizadas a mais que o mês anterior. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



[illegible]

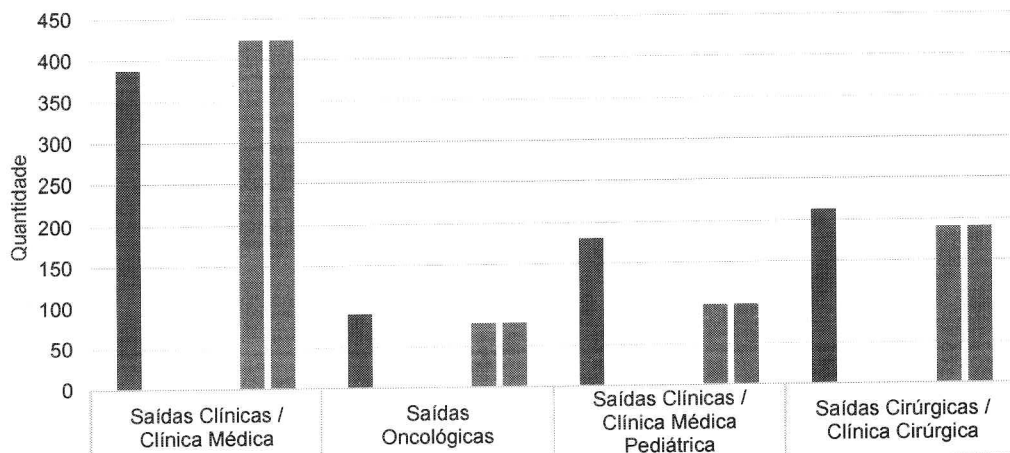
Em julho foram disponibilizados 1.220 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (170) e os retornos (780). No mês, foram realizados 950 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

[illegible]

SAÍDAS HOSPITALARES

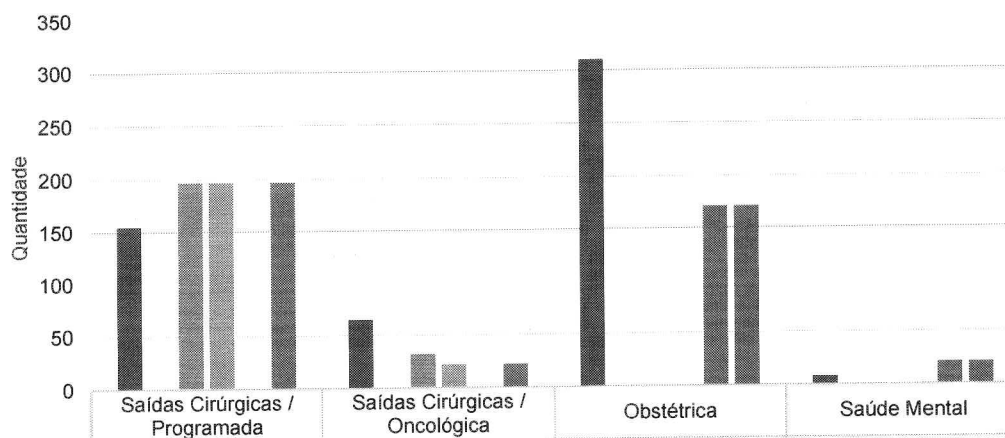
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.204 saídas hospitalares.

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-23



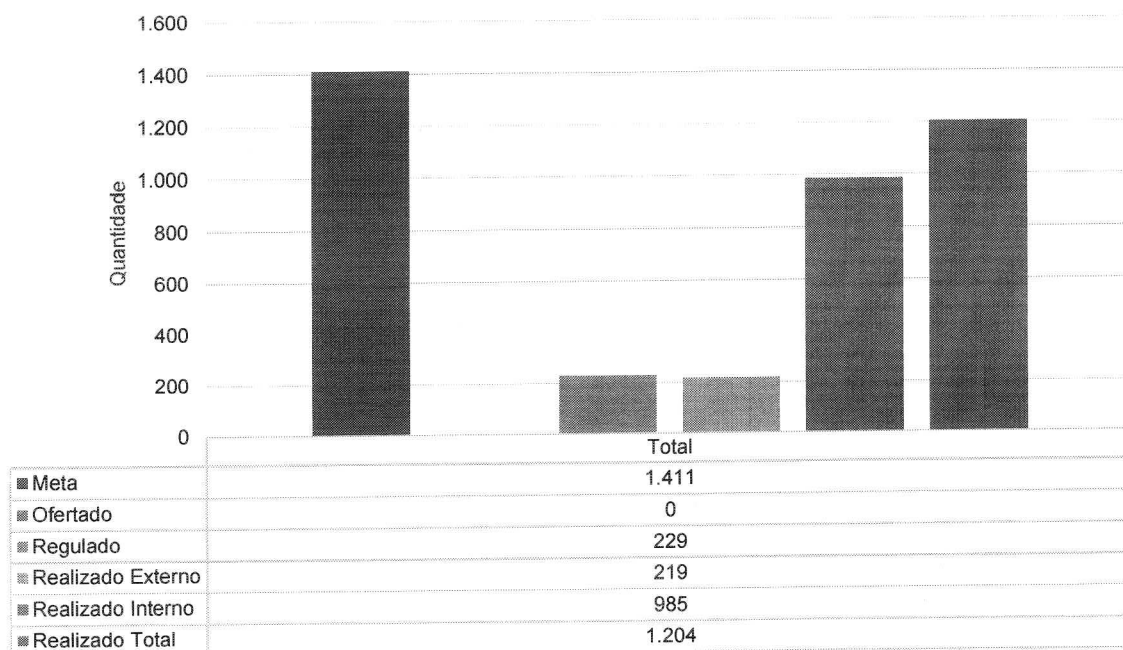
	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
Meta	388	91	181	213
Ofertado	0	0	0	0
Regulado	0	0	0	0
Realizado Externo	0	0	0	0
Realizado Interno	424	79	99	191
Realizado Total	424	79	99	191

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-23



	Saídas Cirúrgicas / Programada	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Obstétrica	Saúde Mental
Meta	155	65	310	8
Ofertado	0	0	0	0
Regulado	197	32	0	0
Realizado Externo	197	22	0	0
Realizado Interno	0	0	171	21
Realizado Total	197	22	171	21

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Jul-23



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 424 saídas – 109,27% do contratual, atingindo a meta contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 21 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 191 saídas (89,67% do contratual).

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155), estas foram de 197 (127,09% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em julho, 99 saídas, 54,96% do contratual. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 79 saídas clínicas e 22 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de

quimioterapia, cumpre observar que o serviço de Oncologia do HCN ainda encontra uma dificuldade devido a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – com 171 saídas no mês, 55,16% do contratual, assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi-se compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

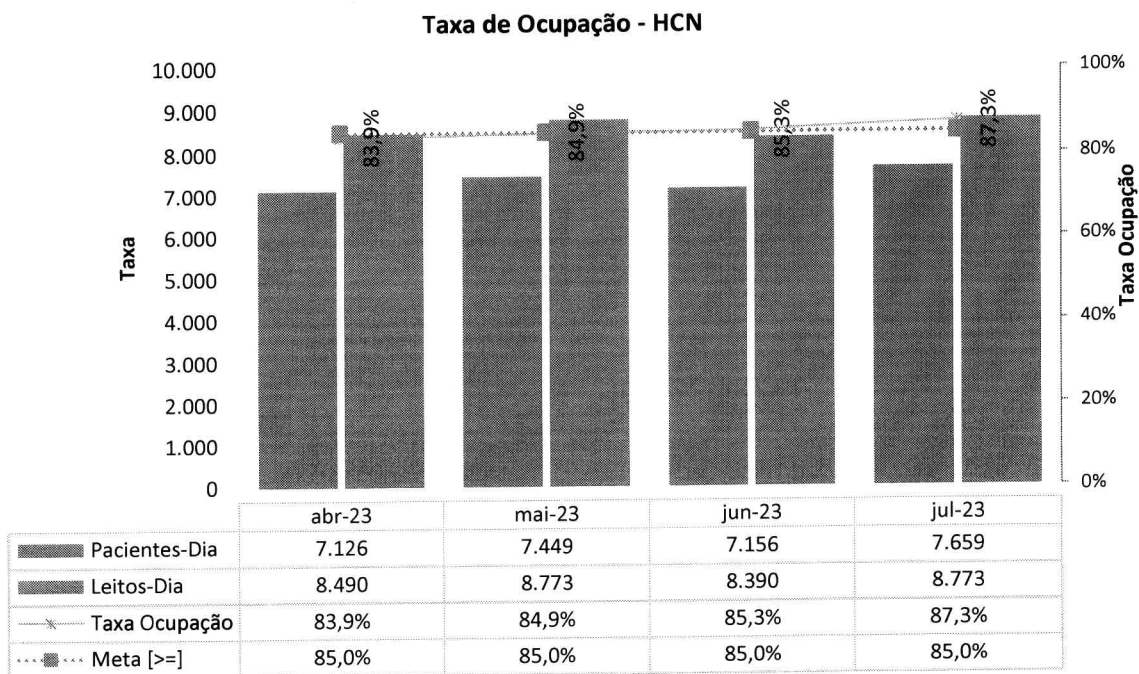
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	jul-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	87,30%
Total de Pacientes-dia		7.659
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	6,36
Total de Pacientes-dia		7.659
Total de saídas no período		1.204
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	22,21
Taxa de Ocupação Hospitalar		87,30%
Média de Permanência Hospitalar		6,36
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	1,96%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		28
Nº total de internações hospitalares		1.432
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		139
		jun-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,14%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.449
		jul-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,30%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		2
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		662

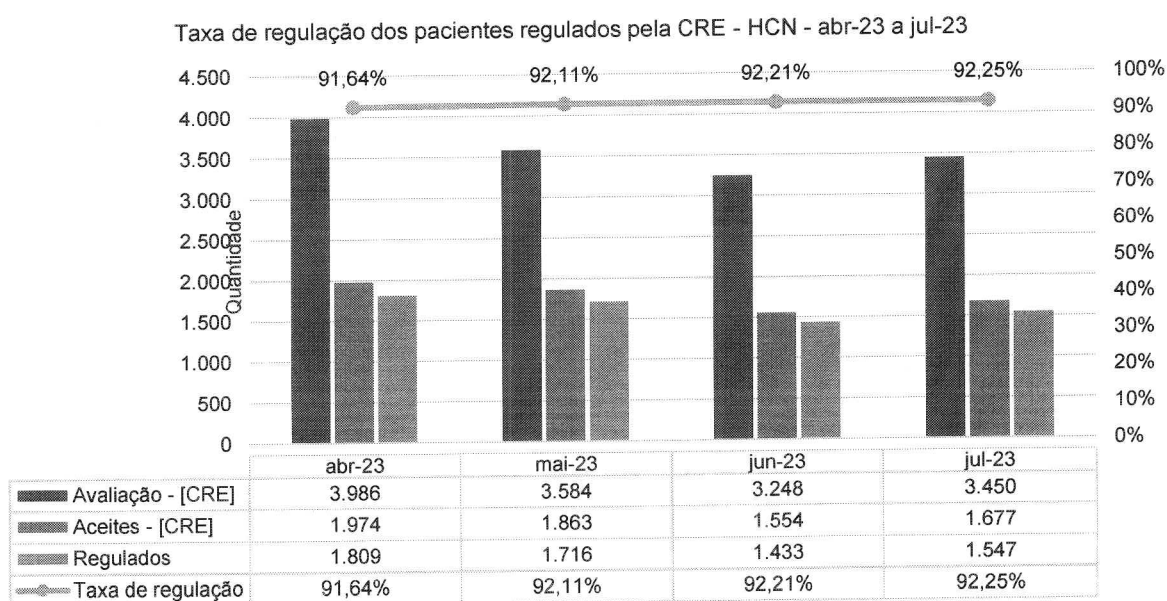
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	jul-23
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	0,91%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		6
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		662
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	64,22%
Nº de cesáreas realizadas		70
Total de partos realizados		109
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		70
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		70
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		226
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		6
Nº total de pacientes com RAM		6
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,21
Número de consultas ofertadas		2.429
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		8.923
Total de exames de imagem realizados no período		8.923
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,10%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		12
Total de atendimentos realizados		12.154

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de julho:

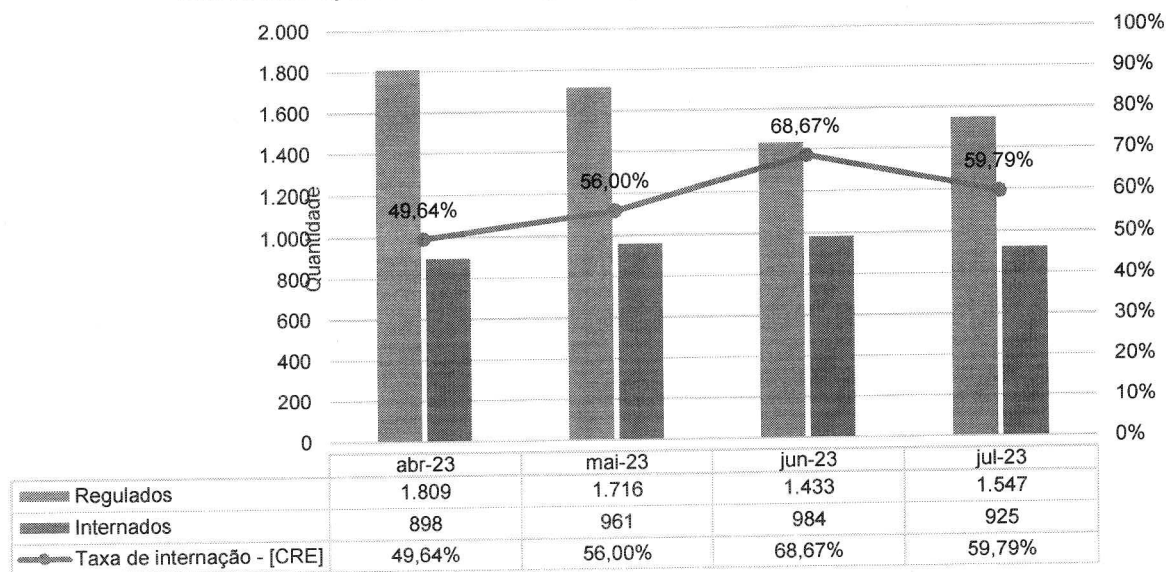
1. Taxa de Ocupação Hospitalar



A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 87,30%. Vale asseverar que, **desde dezembro, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.**



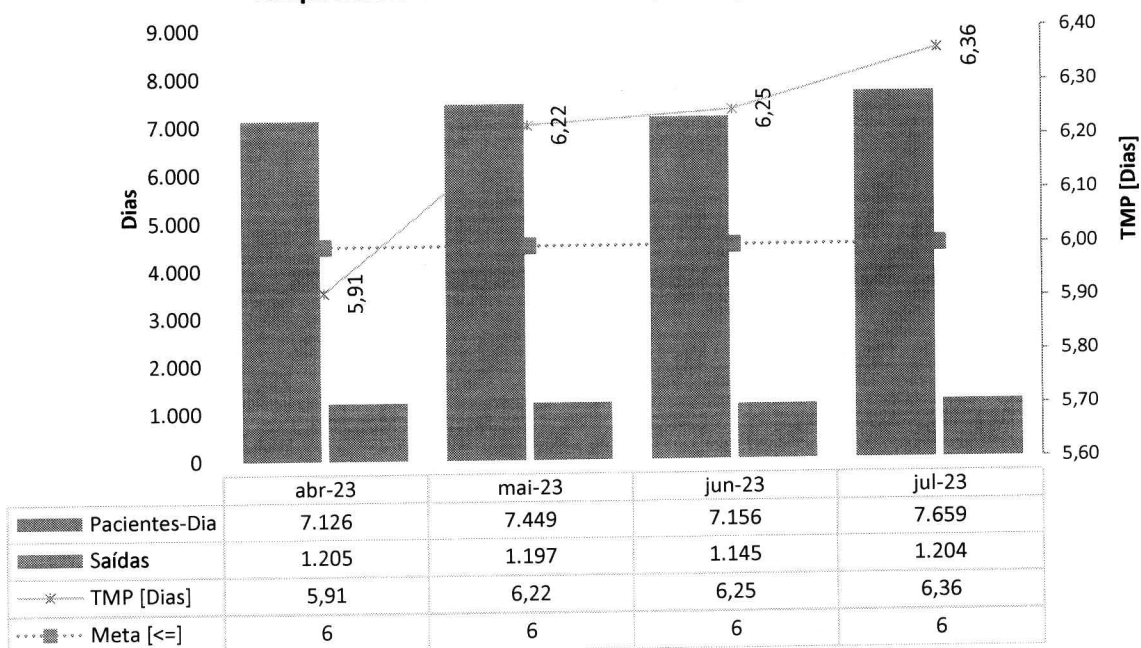
Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - abr-23 a jul-23



Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma queda de 8,88% em relação ao mês anterior.

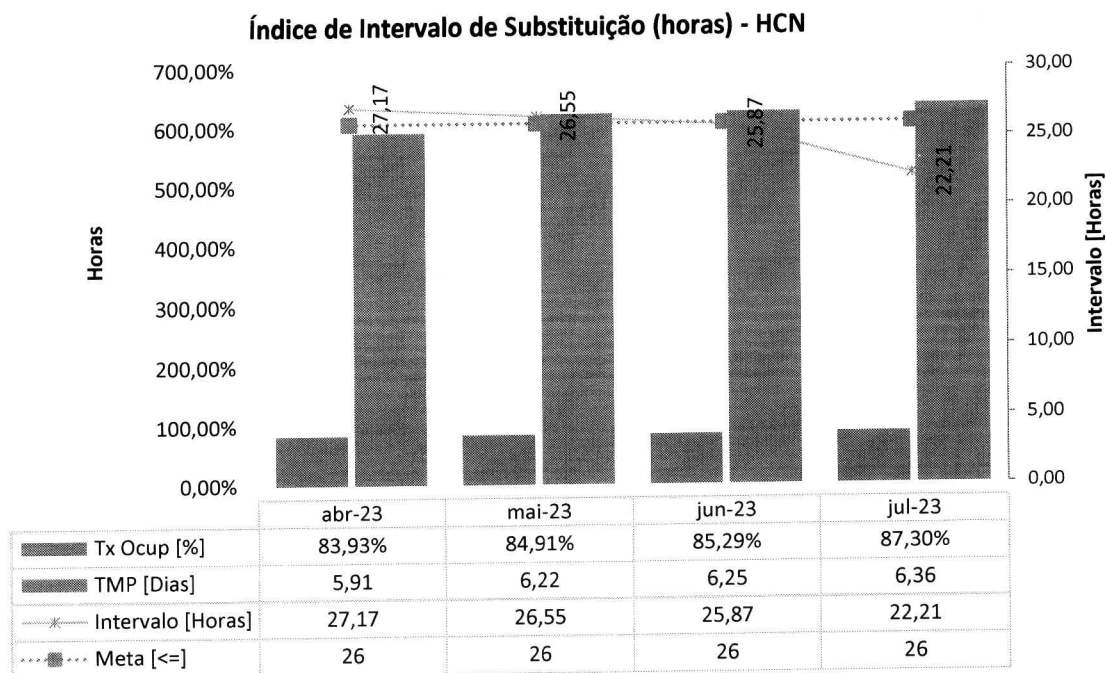
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN



A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 6,36 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 22,21 horas, abaixo da meta contratual.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESPIRITUALIDADE E
DESENVOLVIMENTO

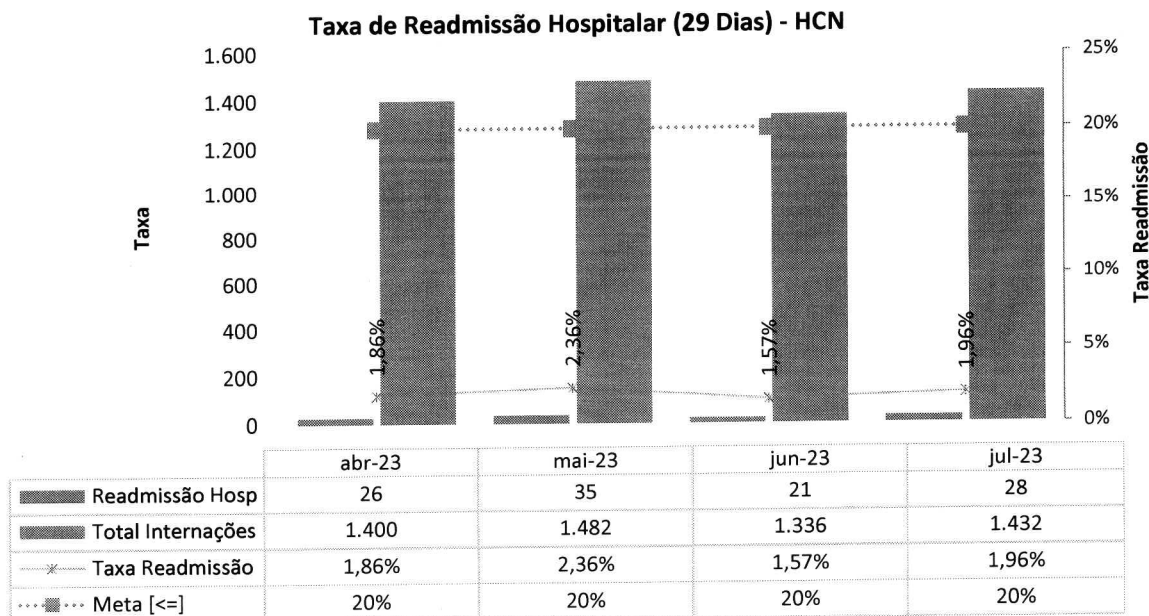
CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

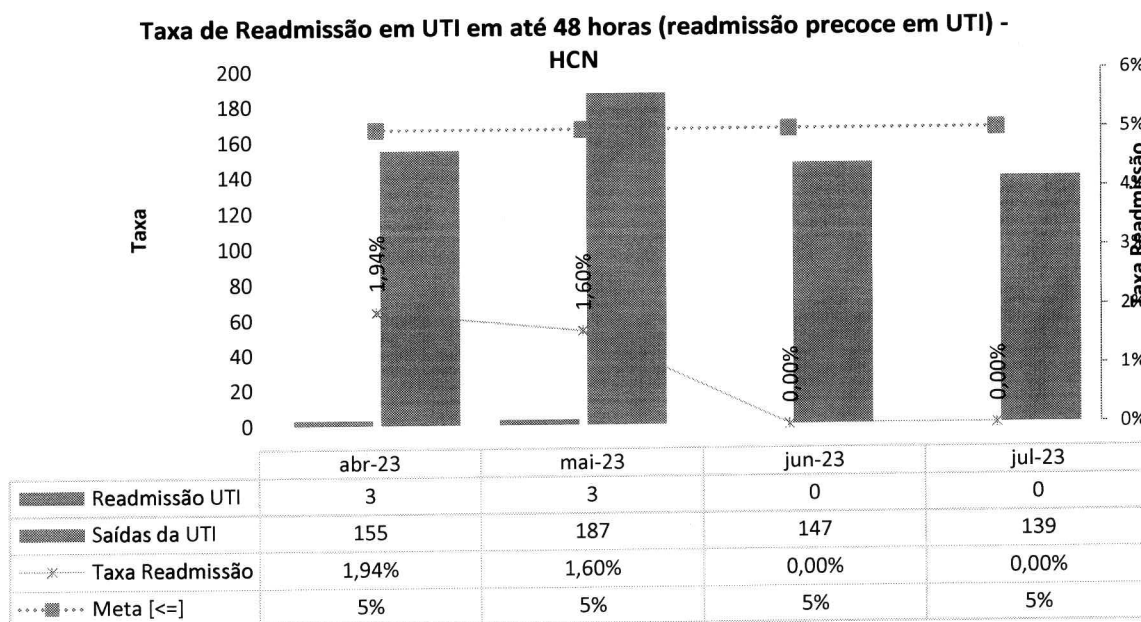


4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



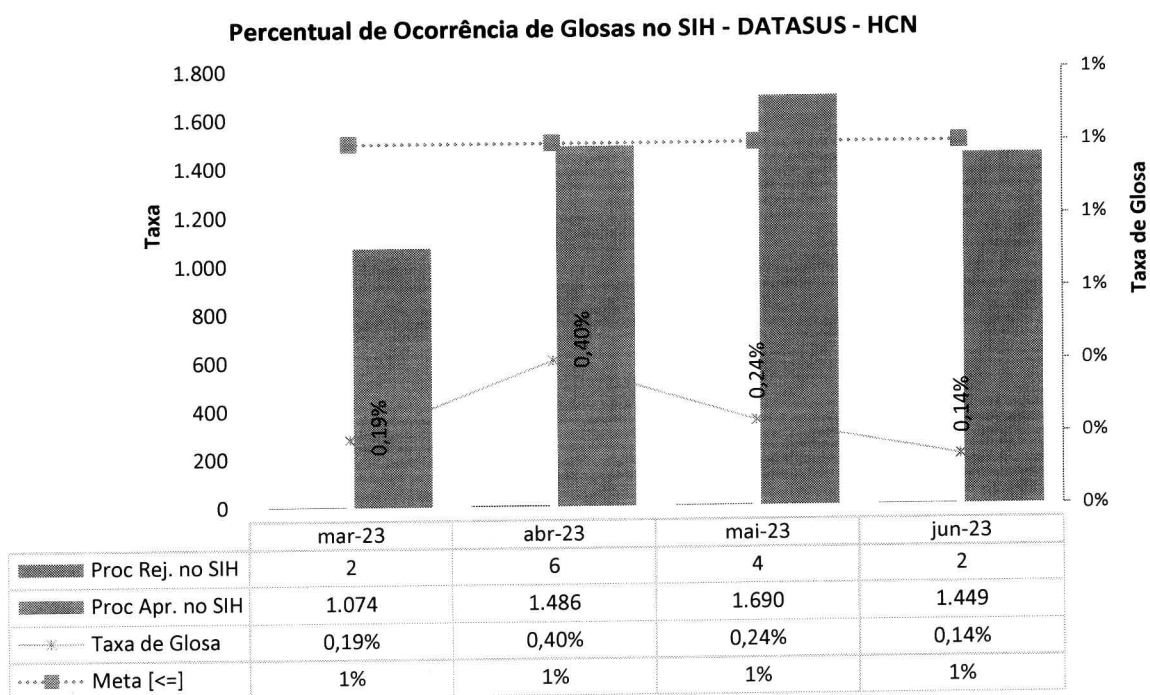
A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 28 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 1,96%.

5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0%.

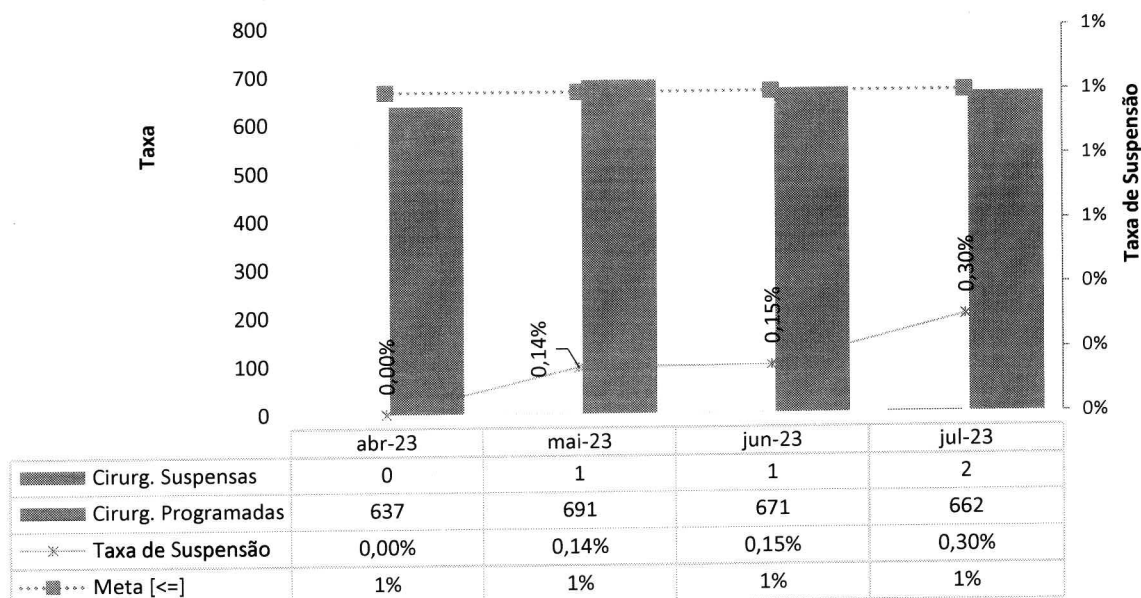
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de junho, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.449 AIH's (houve 02 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,14% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

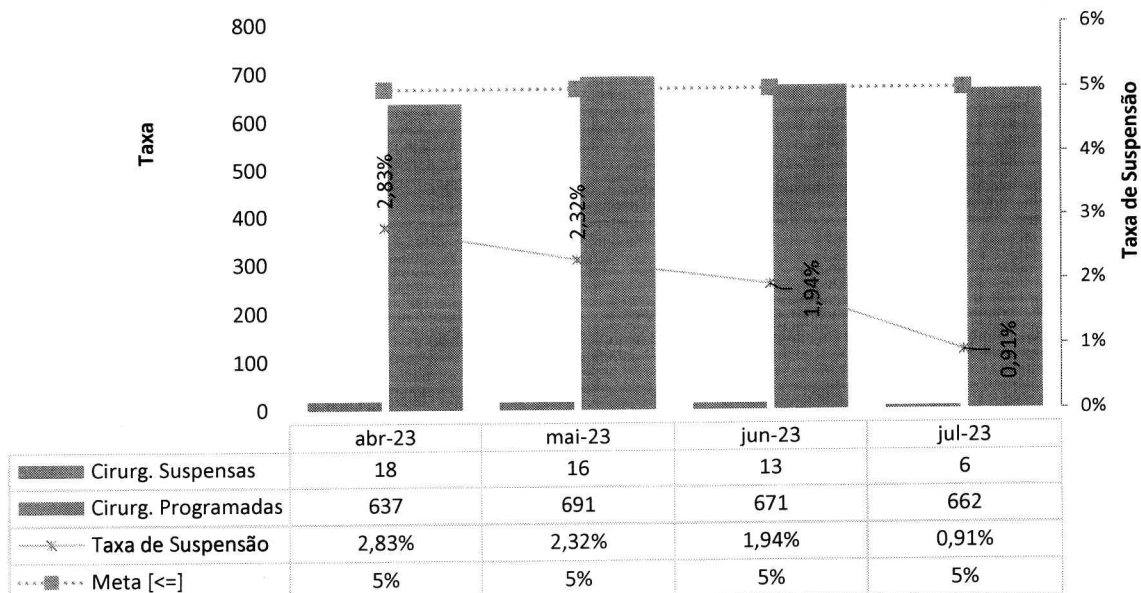
**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN**



A previsão é de $\leq 1\%$. Em julho o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,30%. Houve duas suspensões por causas operacionais na unidade.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN

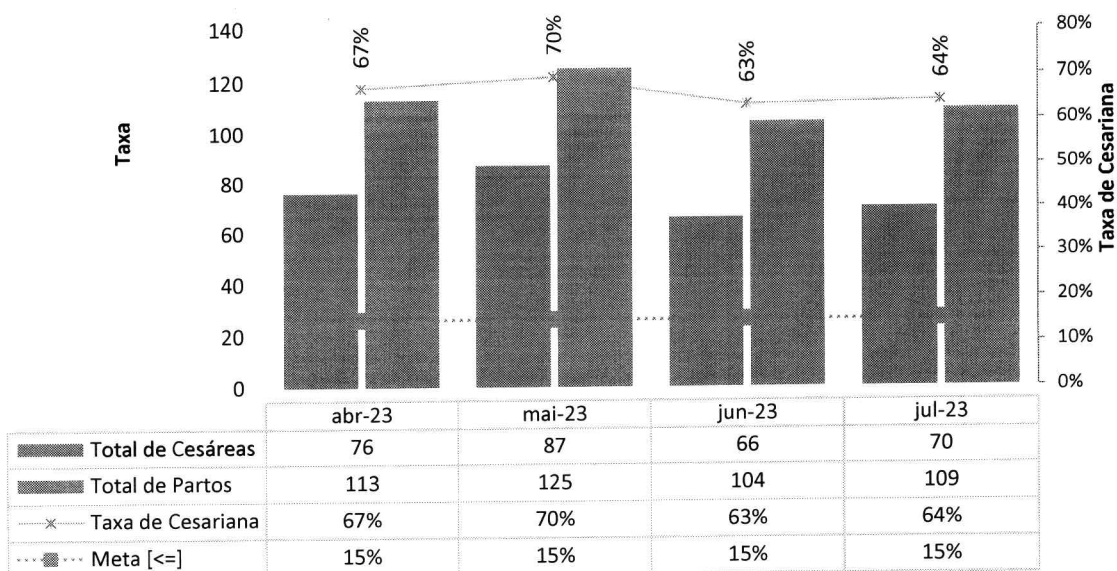


A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 0,91%. Houve 06 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.



9. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN

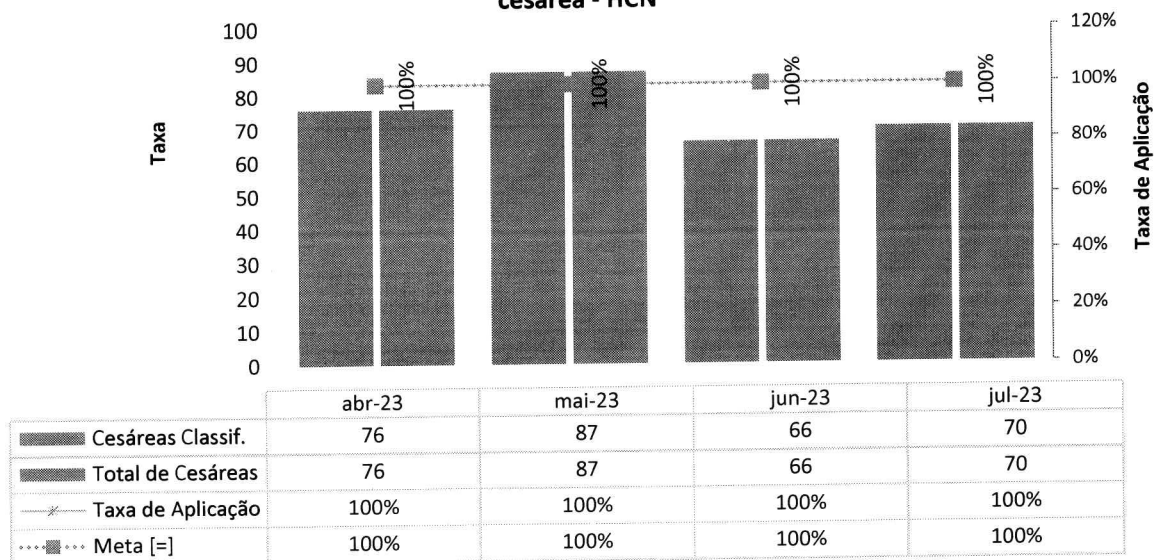


Em julho 109 partos foram realizados, com 70 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, **o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas**. A taxa de cesariana no mês em questão foi de 64,22%.

No mês de julho o Centro Obstétrico realizou 150 procedimentos. Contabilizados por 31 dias ao mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

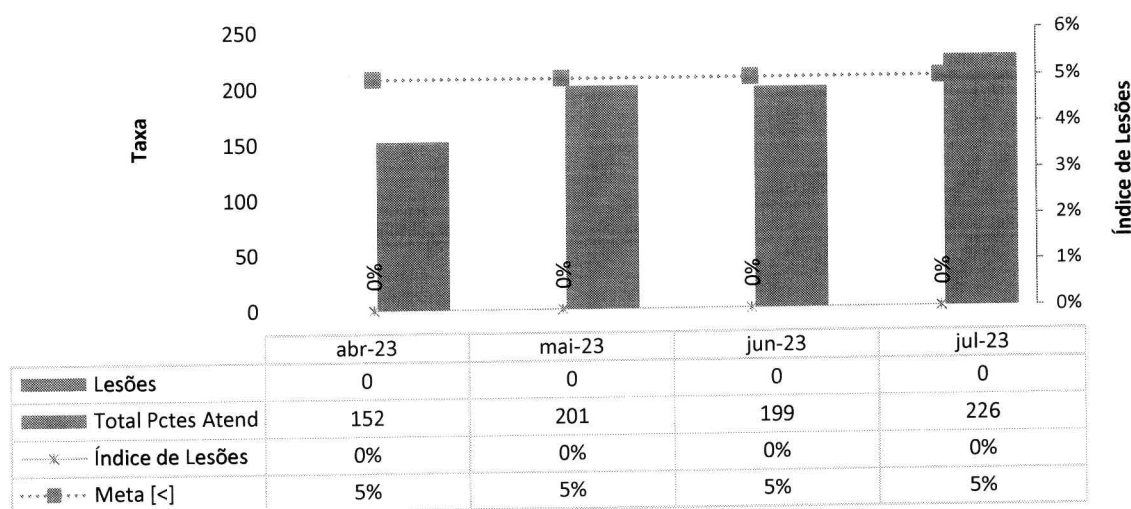
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



No mês de julho, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

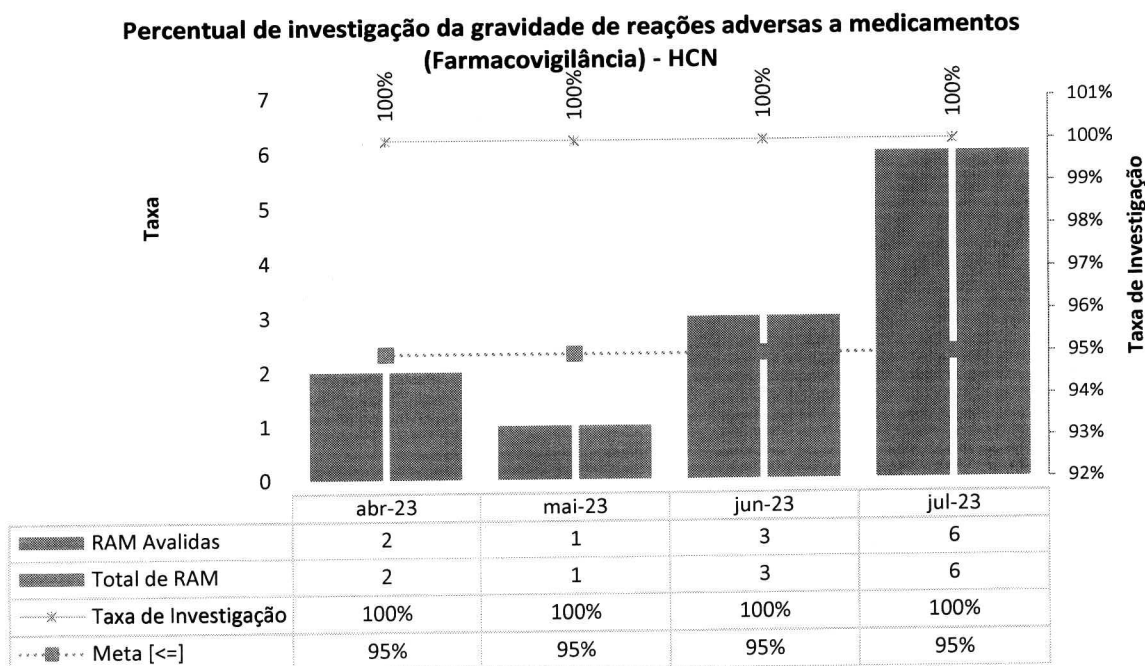
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de julho.

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de julho, 06 pacientes apresentaram reações adversas do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

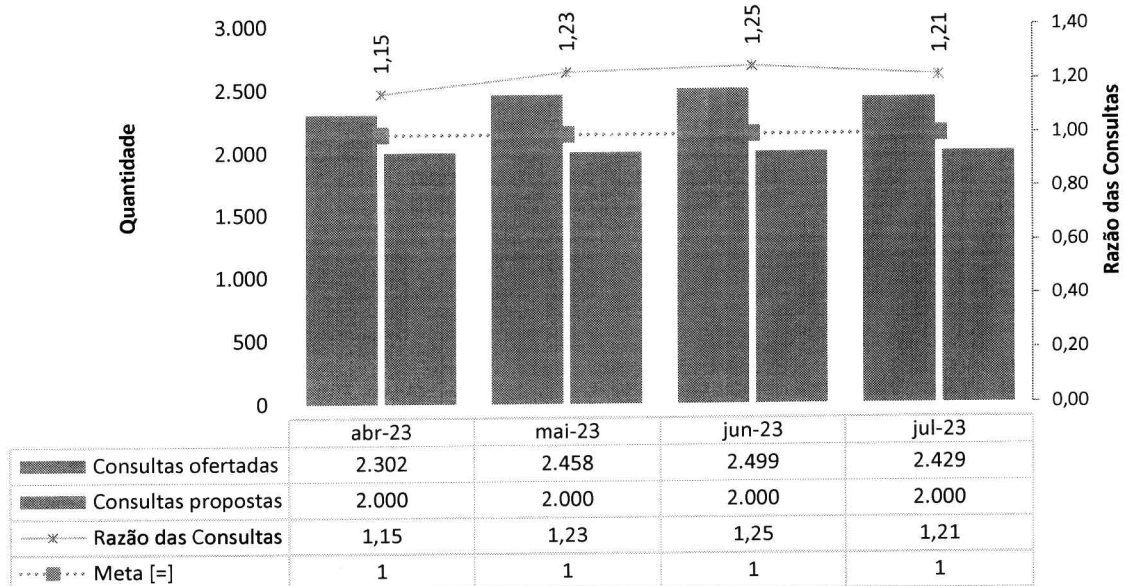
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



13. Razão do Quantitativo de Consultas

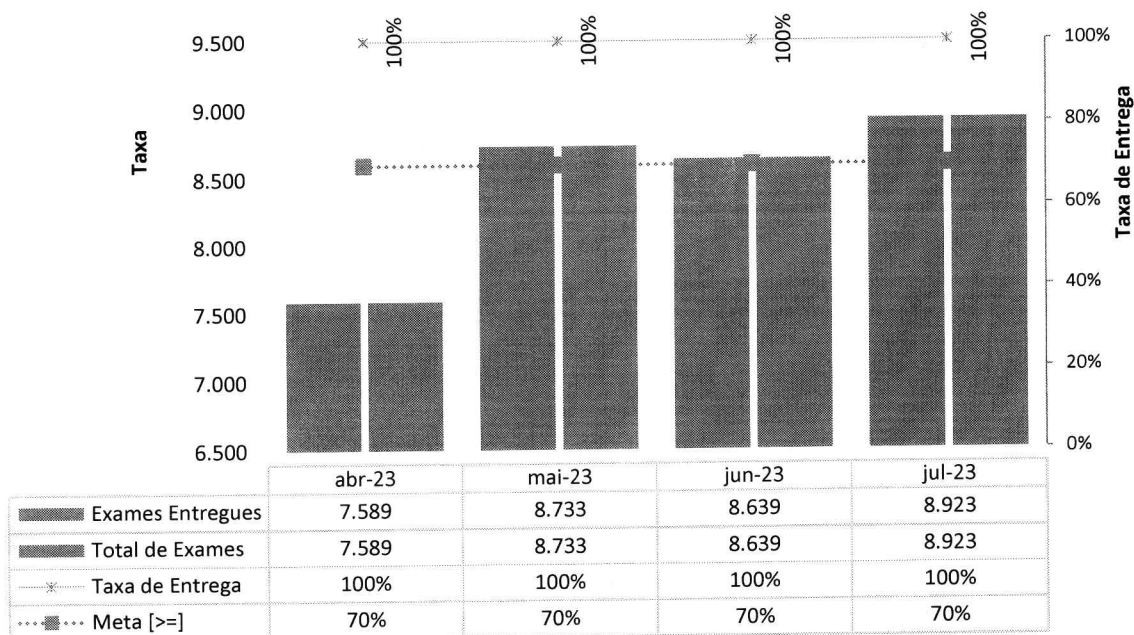
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN



A razão prevista em contrato é de 1. Em julho a razão foi de 1,21 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

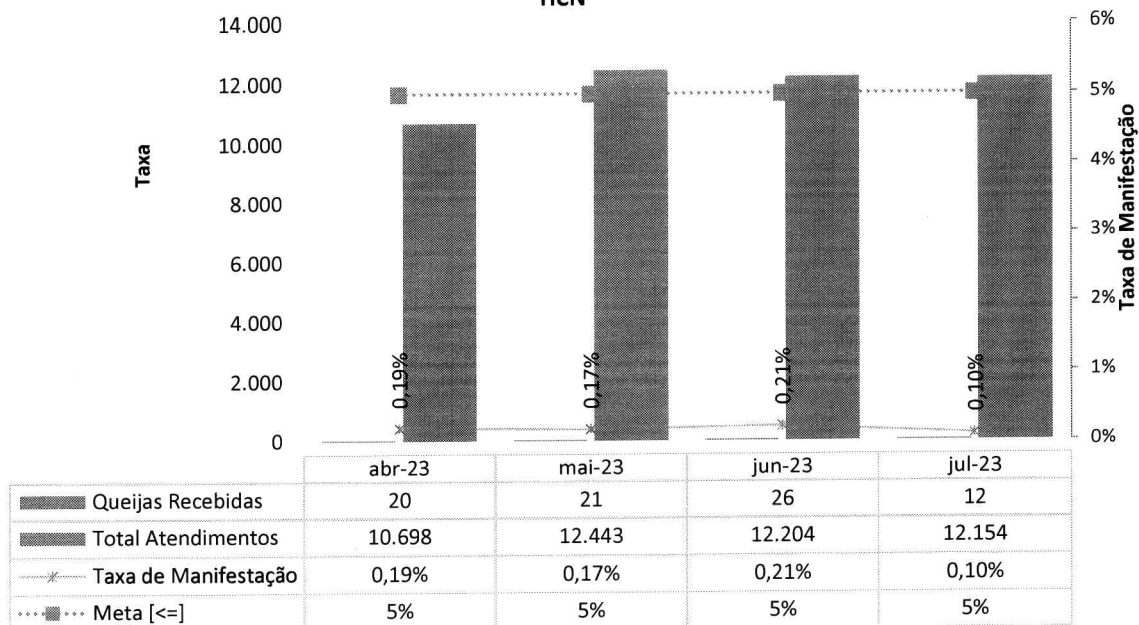
**Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia -
 HCN**



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de julho foram realizados um total de 8.923 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

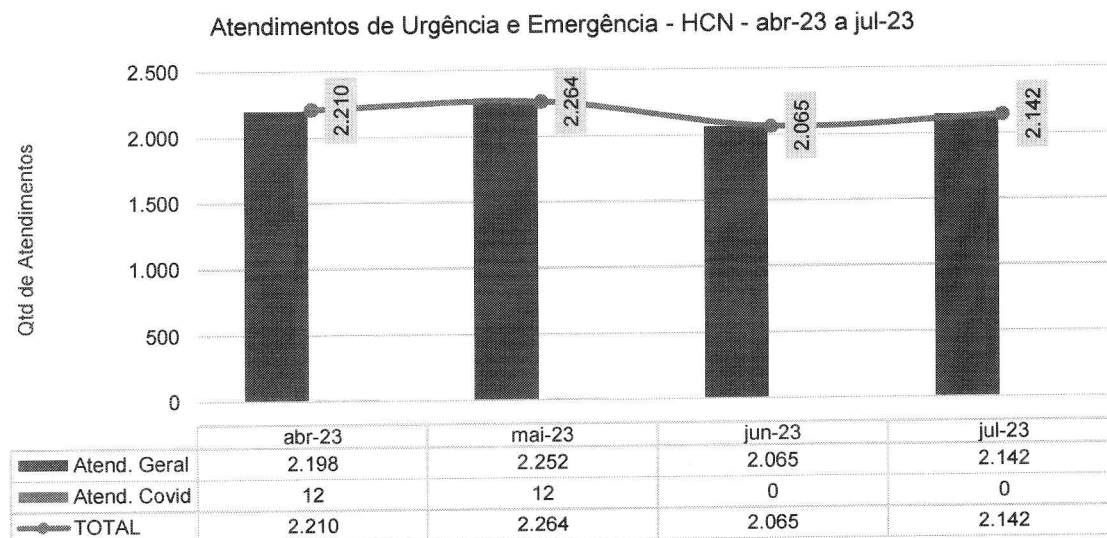
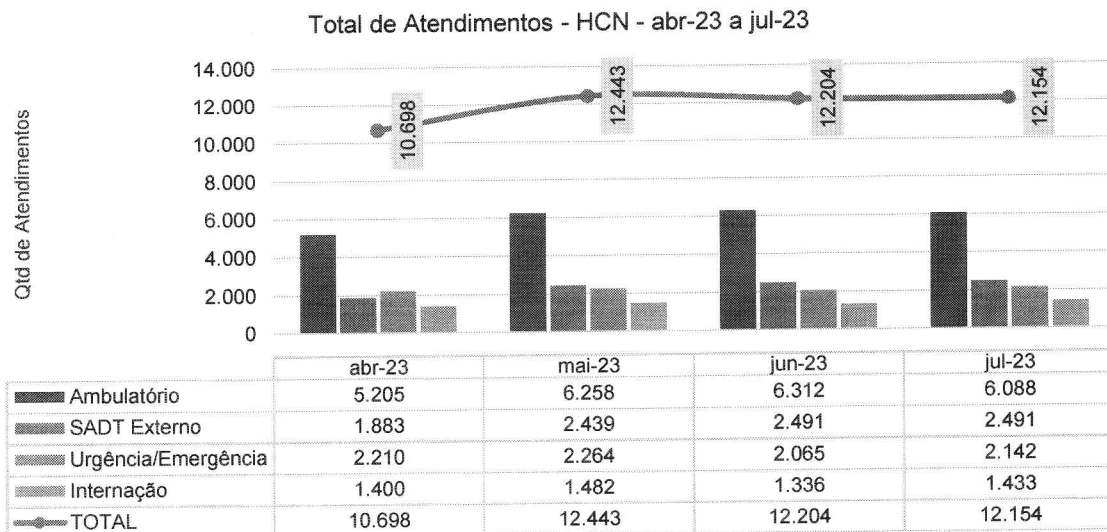
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



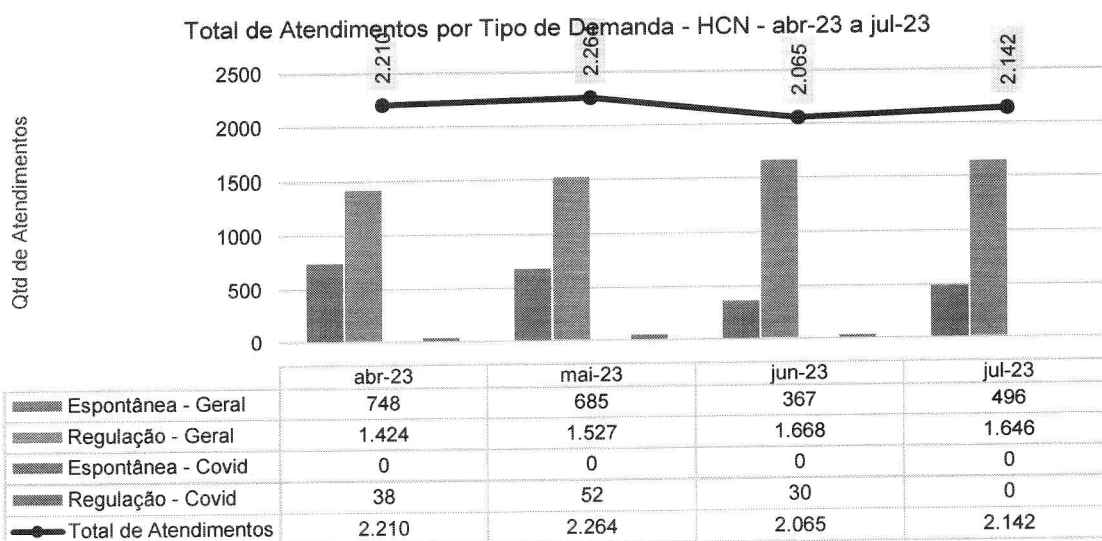
A previsão é de <5%. No mês de julho foram realizados 12.154 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 12 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,10%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

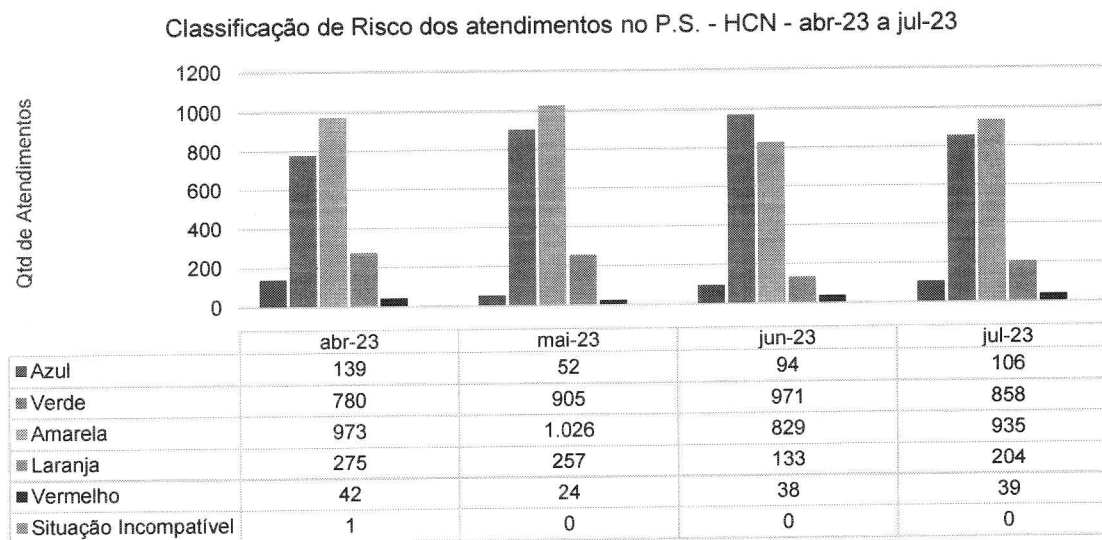
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



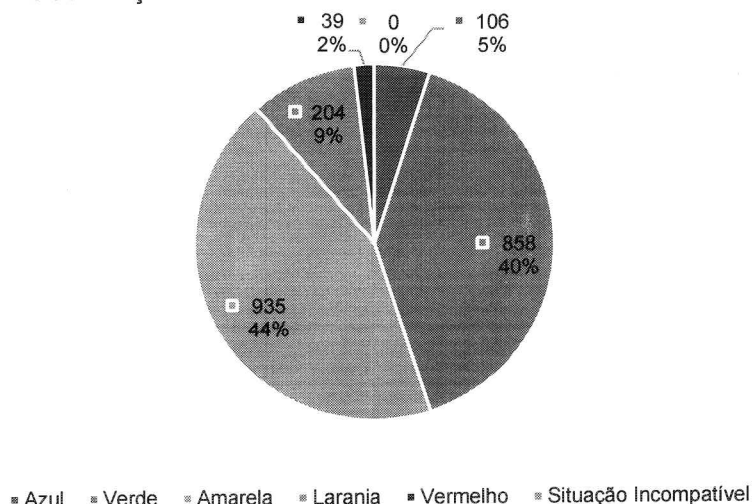
O número de atendimentos em PS no mês de julho foi de 2.142 atendimentos, 77 atendimentos a mais em relação ao mês de junho.



A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (76,84% dos casos).

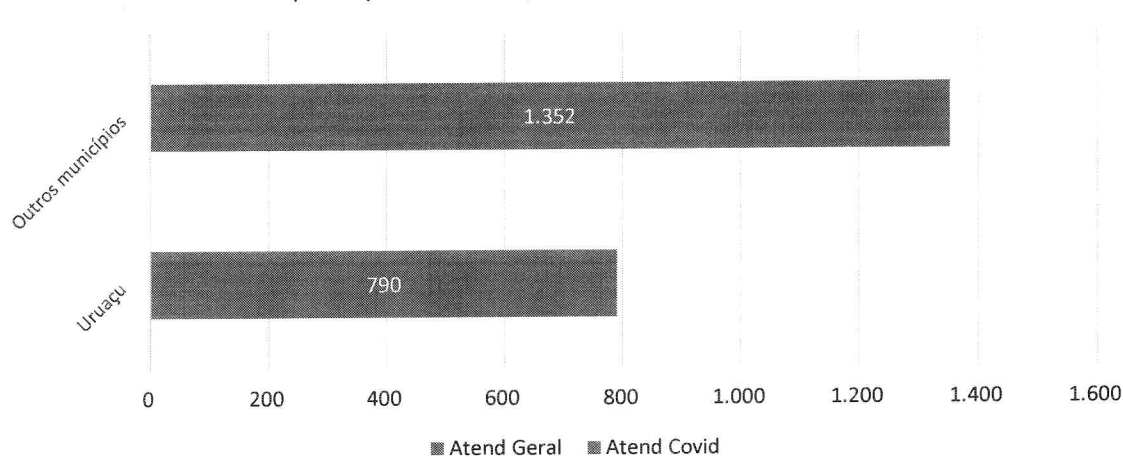


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jul-23

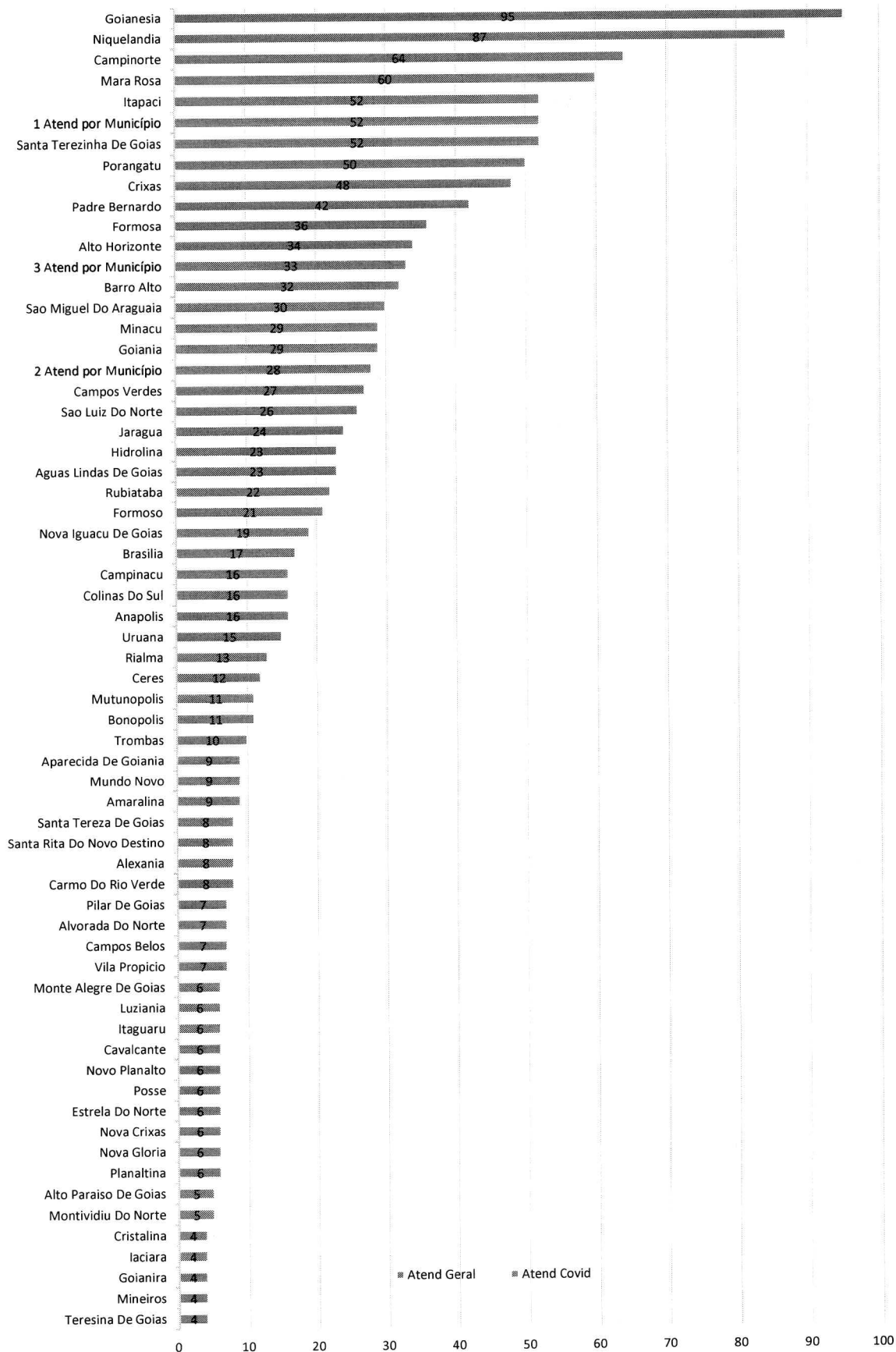


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (44%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 11%).

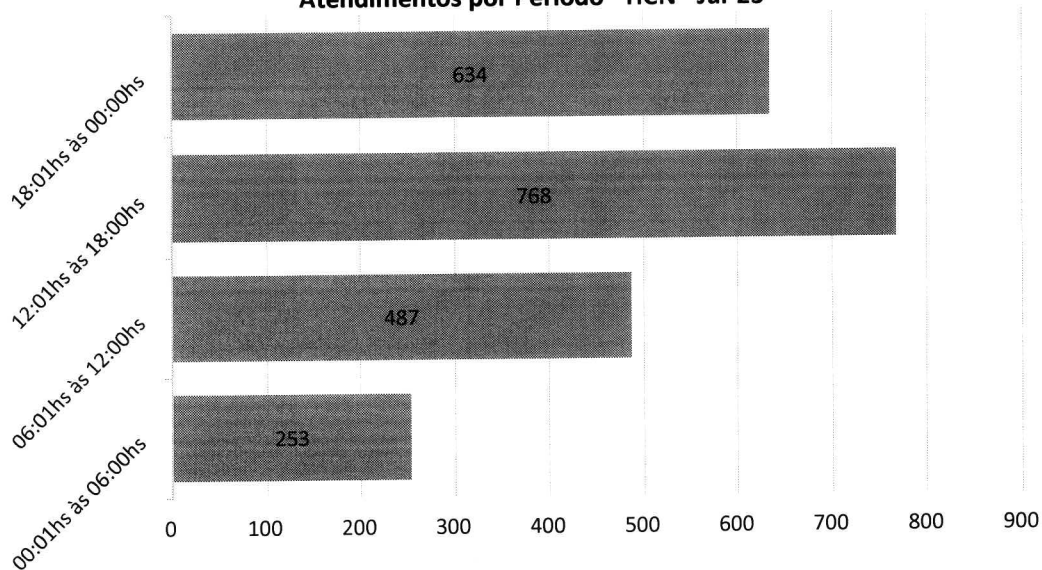
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-23 - HCN



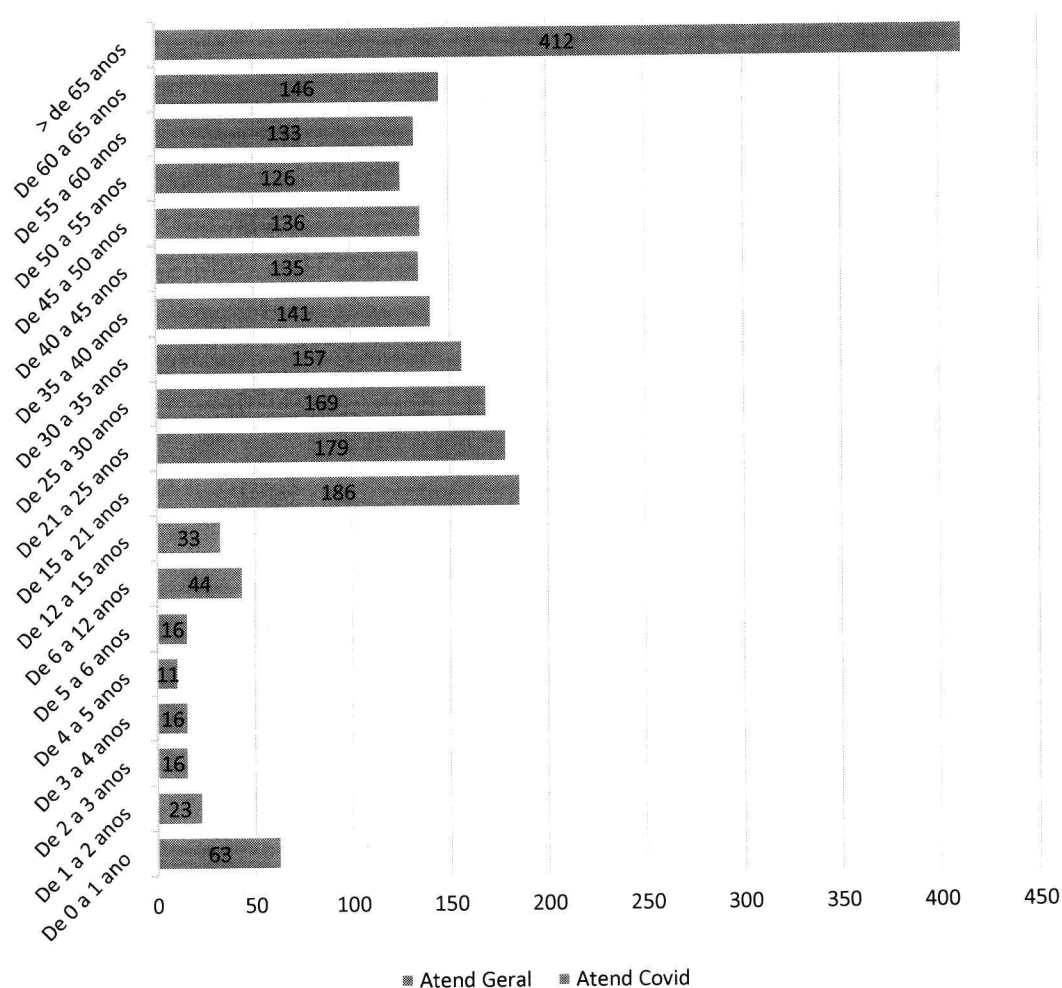
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - jul-23 - HCN



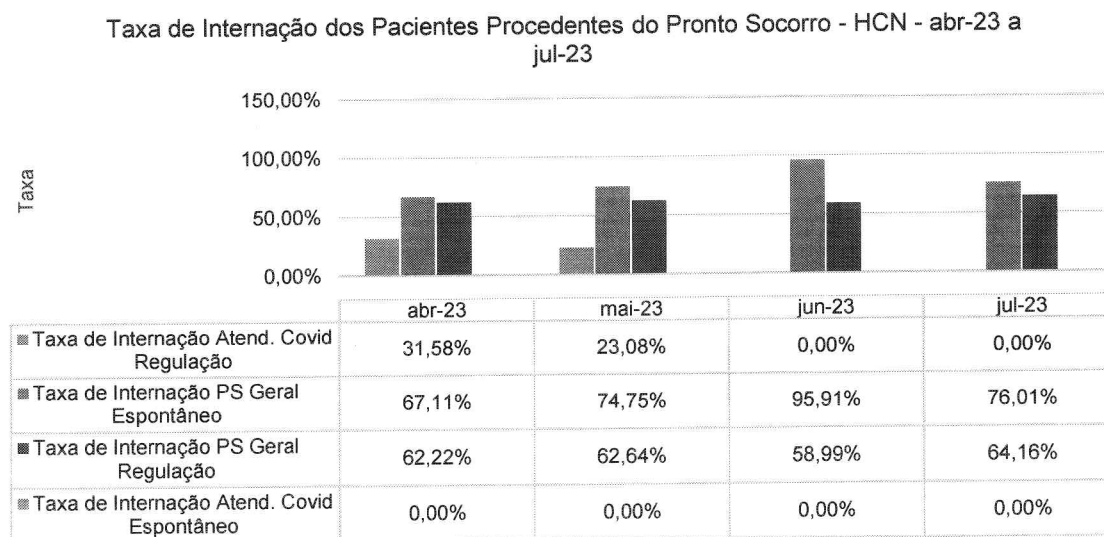
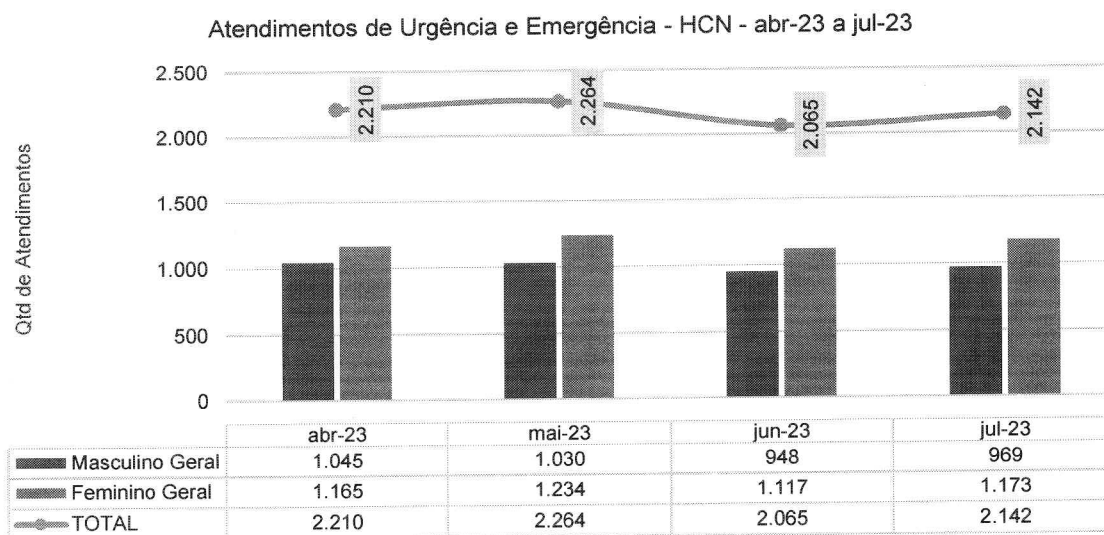
Atendimentos por Período - HCN - Jul-23



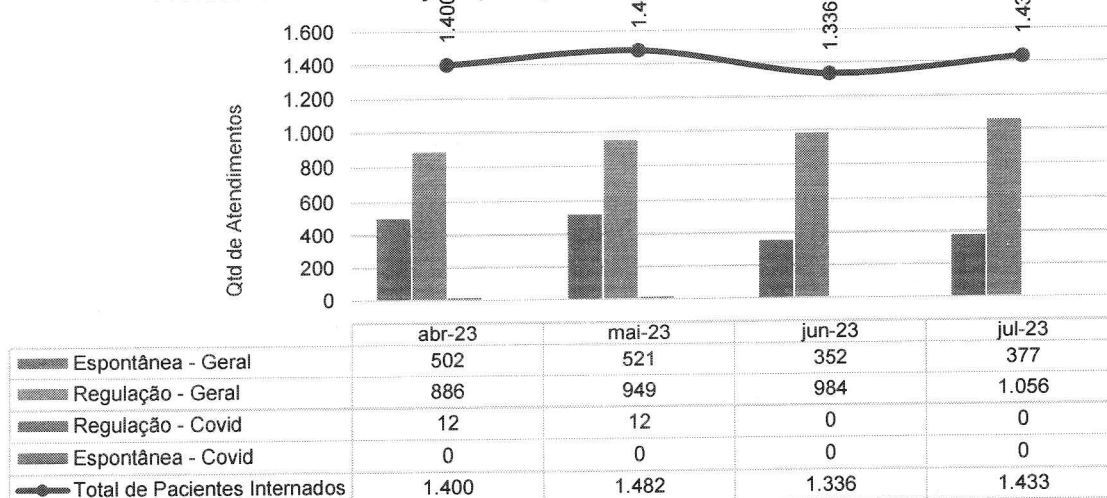
Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Jul-23



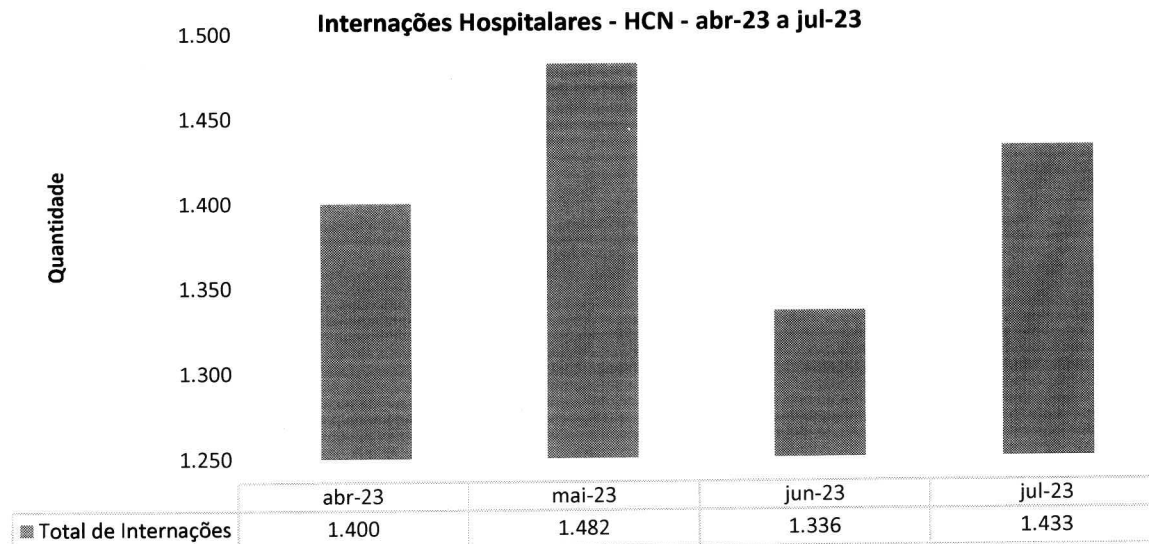
Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 412 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 4 e 5 anos, apenas com 11 atendimentos.**



Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - abr-23 a jul-23



Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 73,69% (1.056) destas se deram com pacientes regulados e 26,30% (377) de pacientes de demanda espontânea.



No mês de julho houve um aumento de 97 internações em relação a junho.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

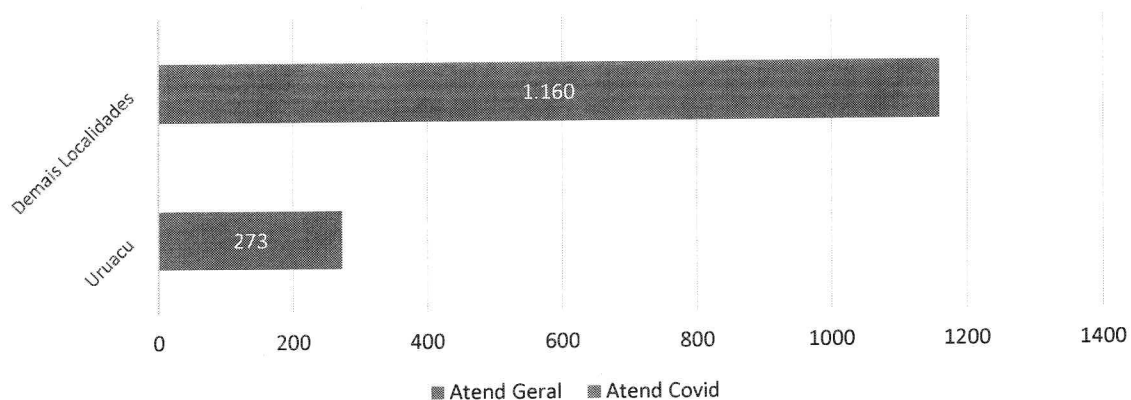
CUIDANDO
COM RESPEITO

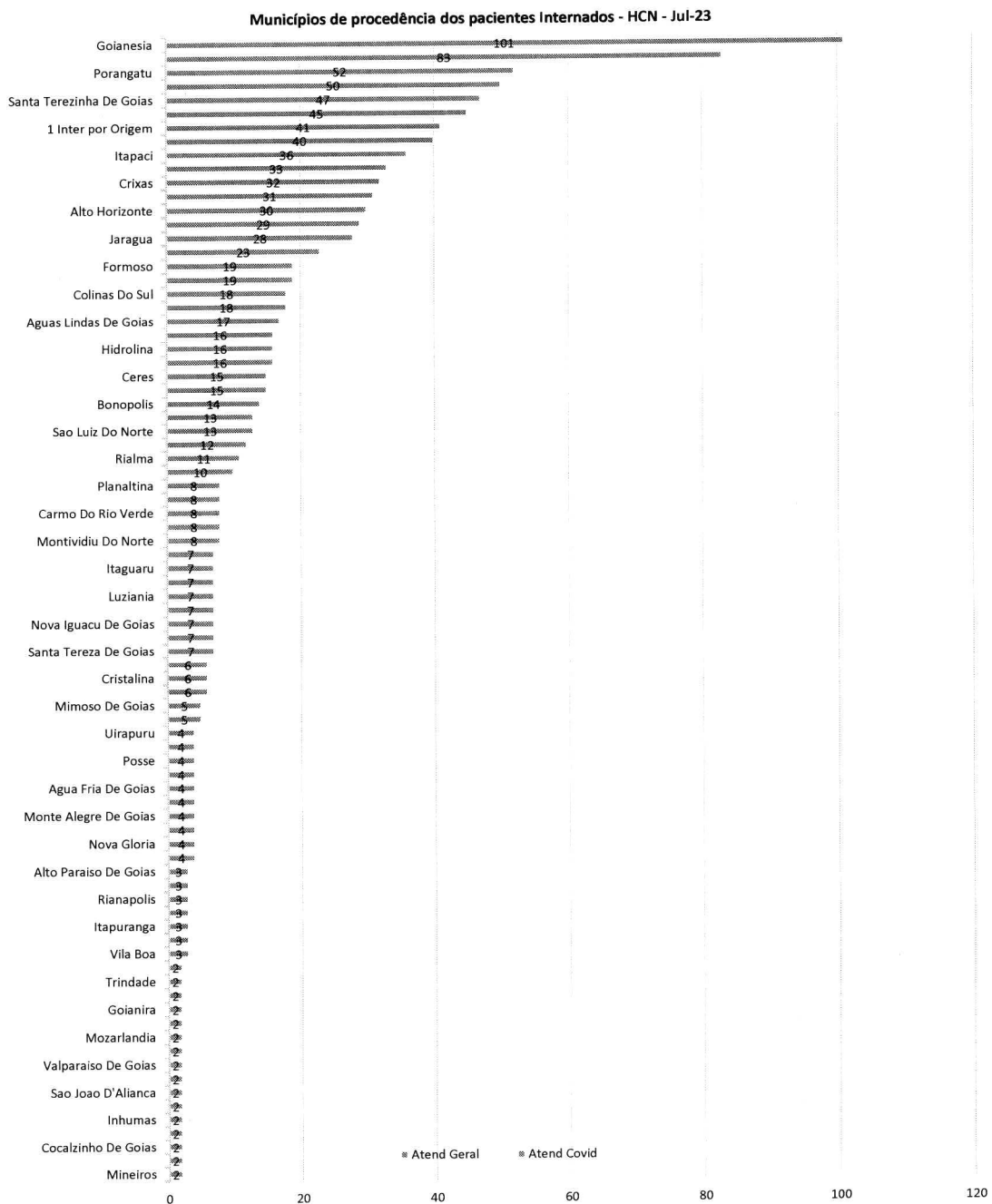
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Jul-23

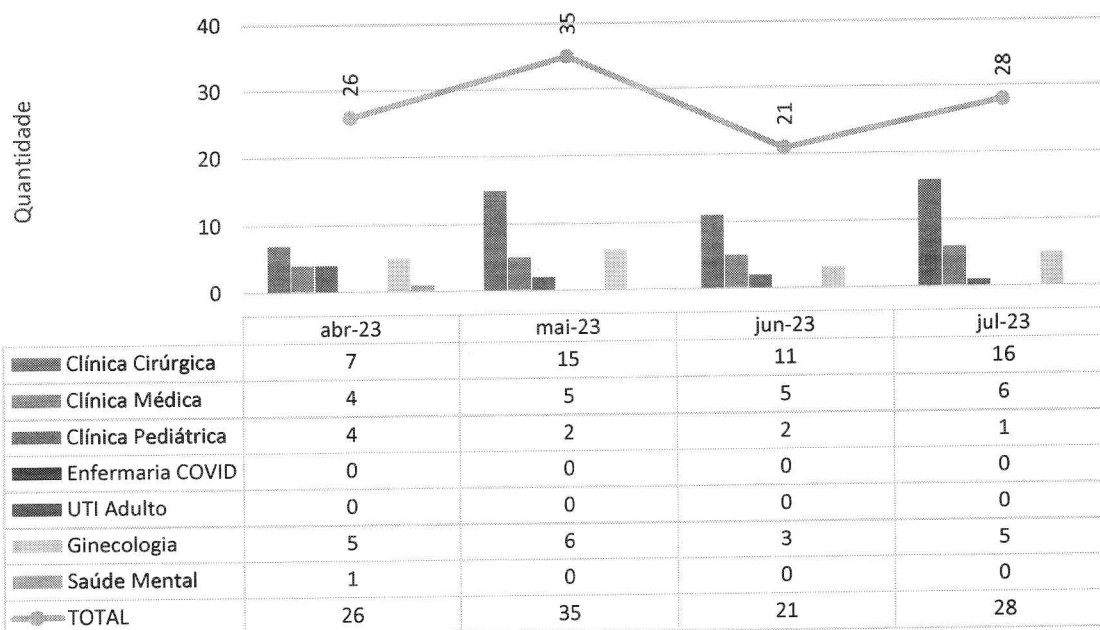




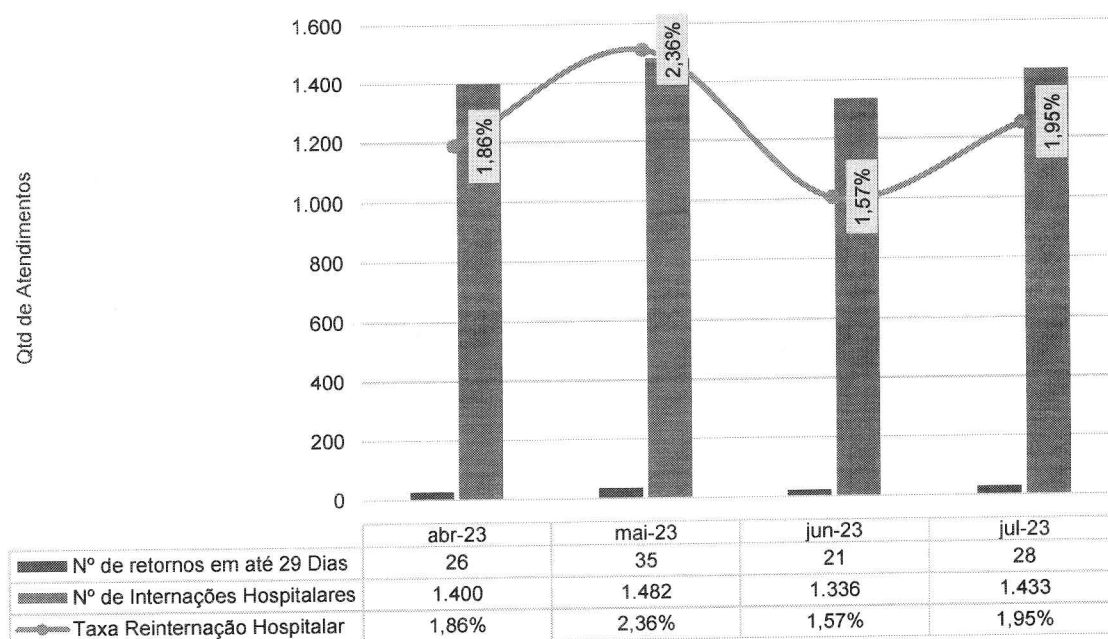
O Município de Uruaçu teve 273 internações (19,05%) – sendo que 80,94% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.



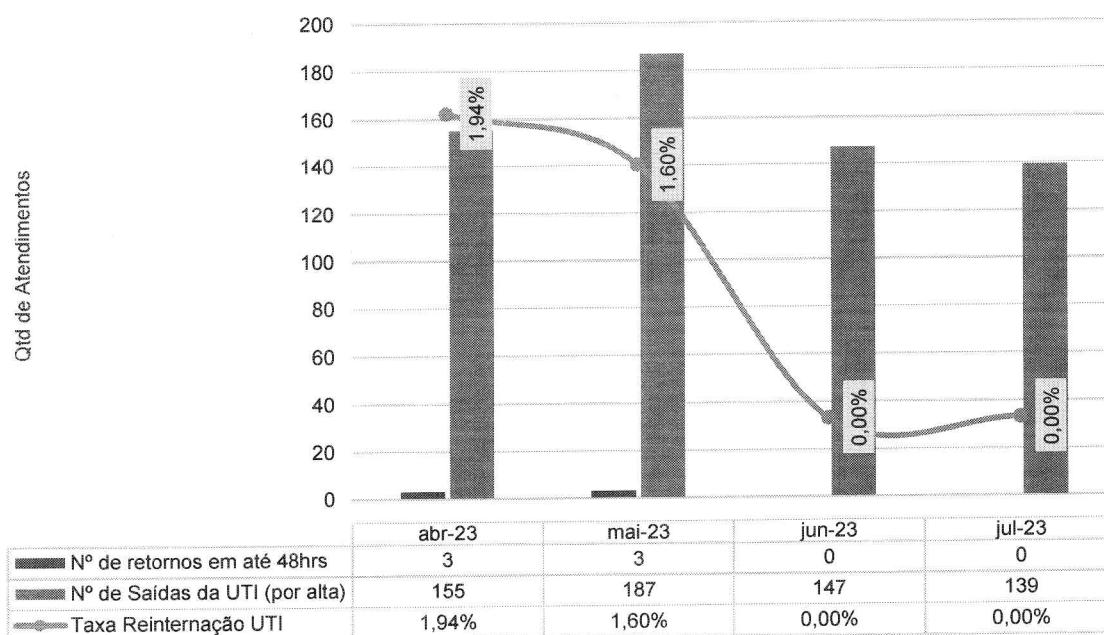
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - abr-23 a jul-23



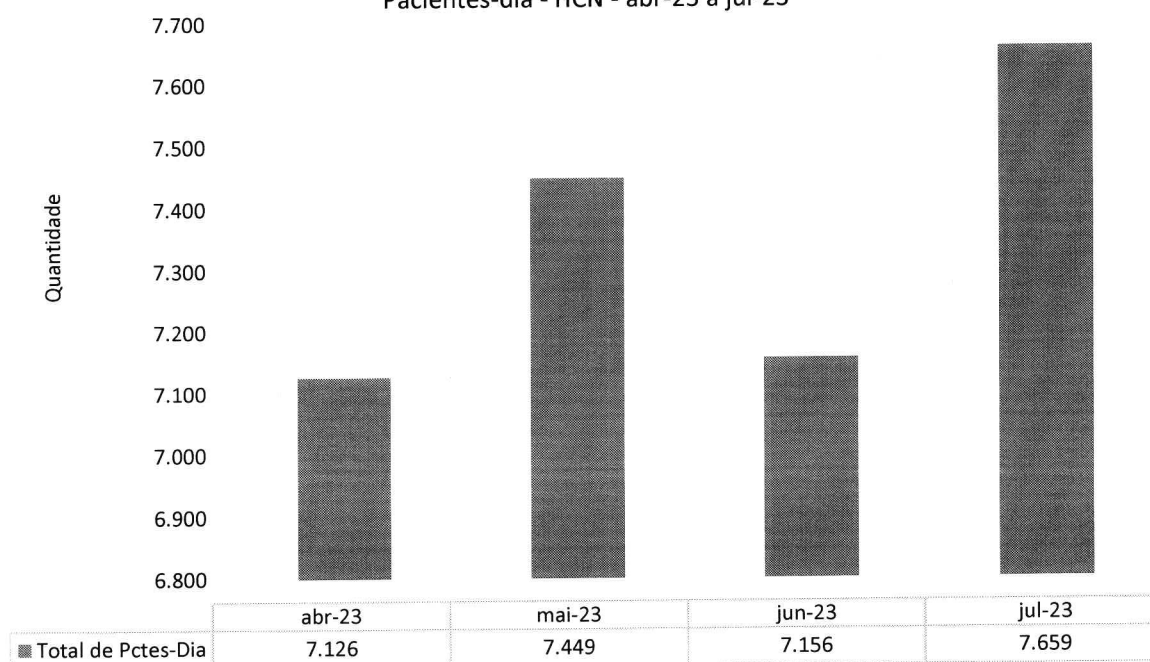
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - abr-23 a jul-23



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - abr-23 a jul-23

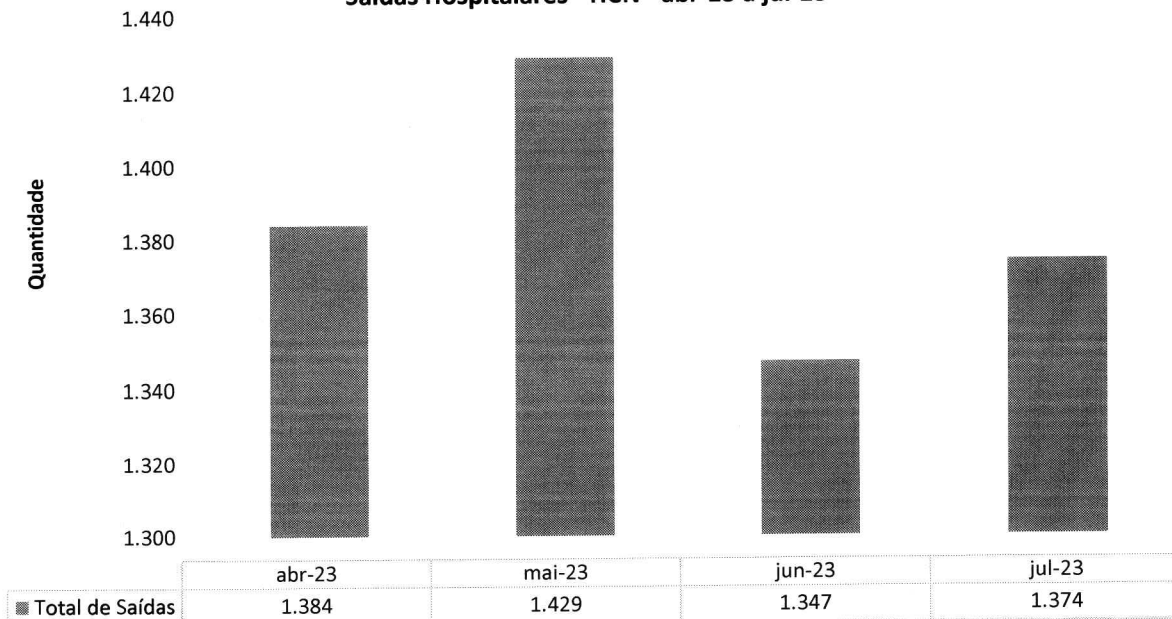


Pacientes-dia - HCN - abr-23 a jul-23



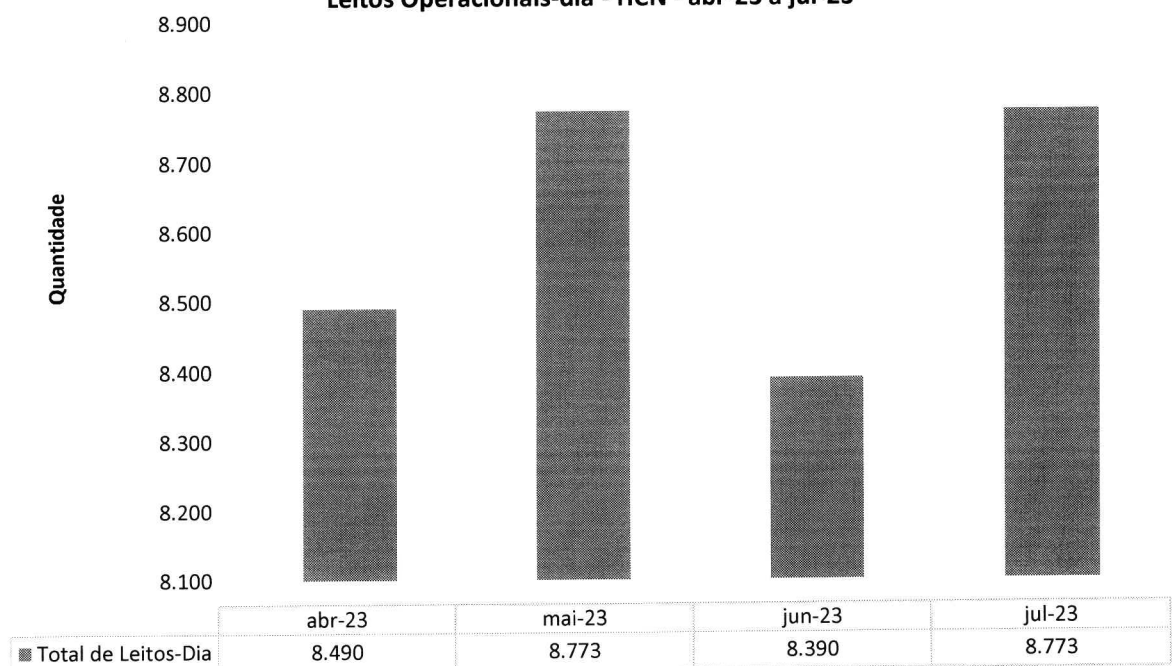
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve um aumento de 503 pacientes pernoitando no período em relação a junho.

Saídas Hospitalares - HCN - abr-23 a jul-23

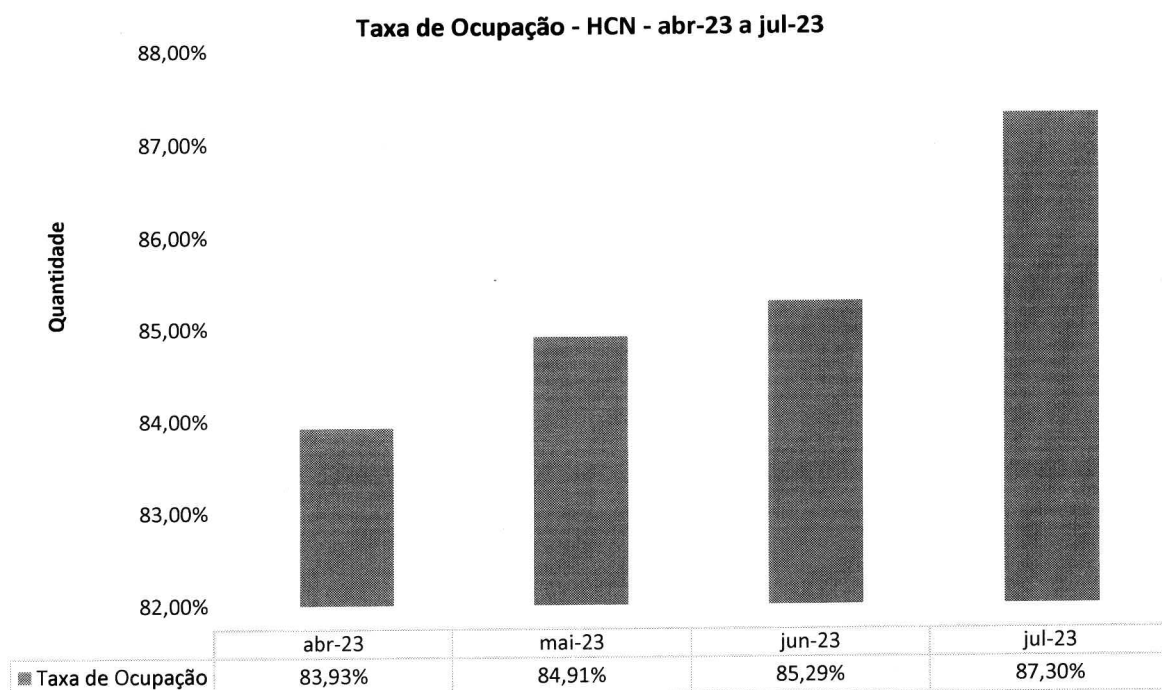


O HCN atingiu o quantitativo 1.374 saídas hospitalares, sendo 170 saídas de Hospital Dia e 1.204 saídas hospitalares – sendo elas 424 saídas em clínicas médicas, 79 saídas oncológicas, 99 saídas pediátricas, 191 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 197 saídas cirúrgicas eletivas, 22 saídas oncológicas cirúrgicas, 171 saídas obstétricas e 21 saídas de Saúde Mental.

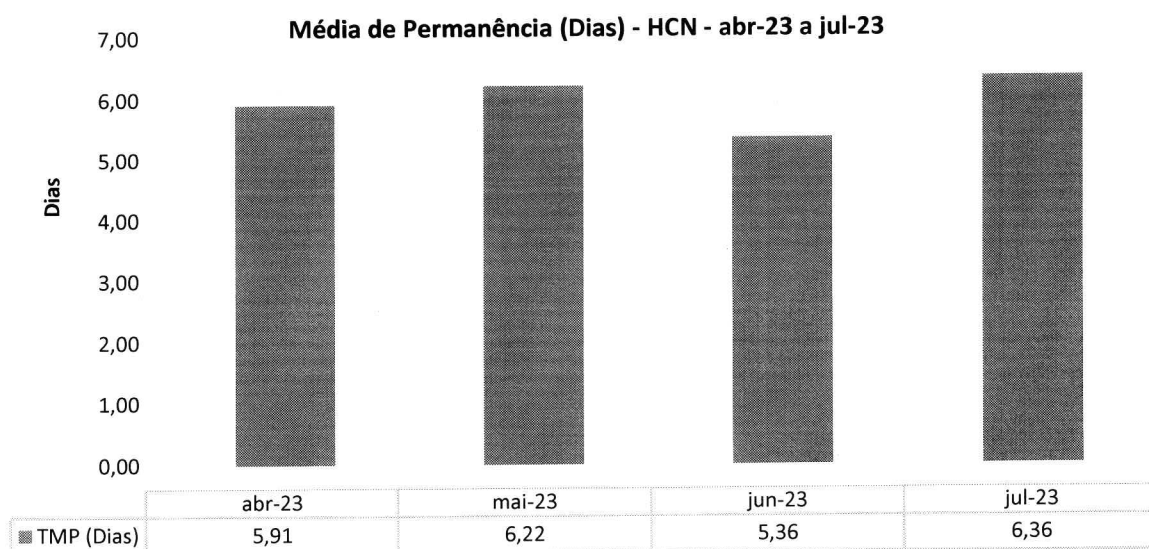
Leitos Operacionais-dia - HCN - abr-23 a jul-23



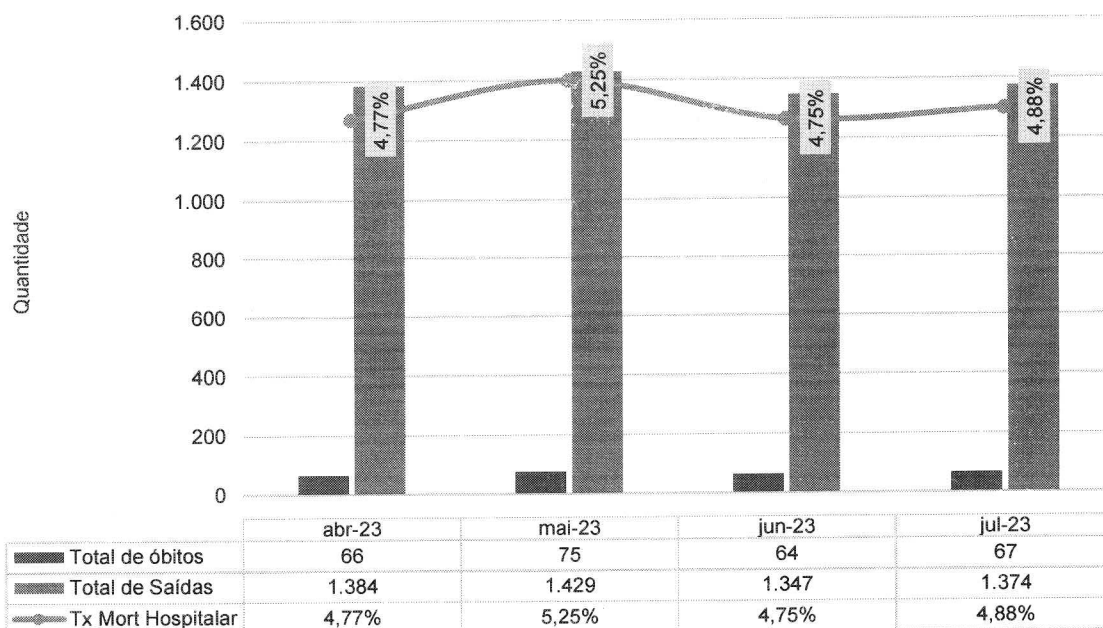
Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.



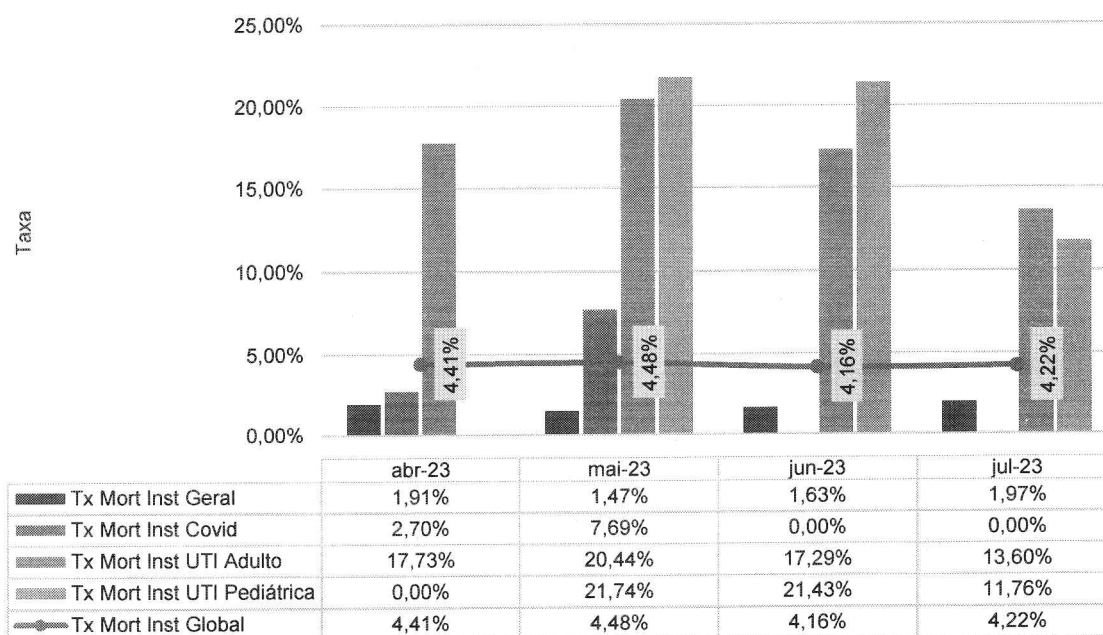
Observa-se um aumento de 2,01% na taxa de ocupação no mês de julho em relação ao mês de junho, evidenciando o perfil do HCN.



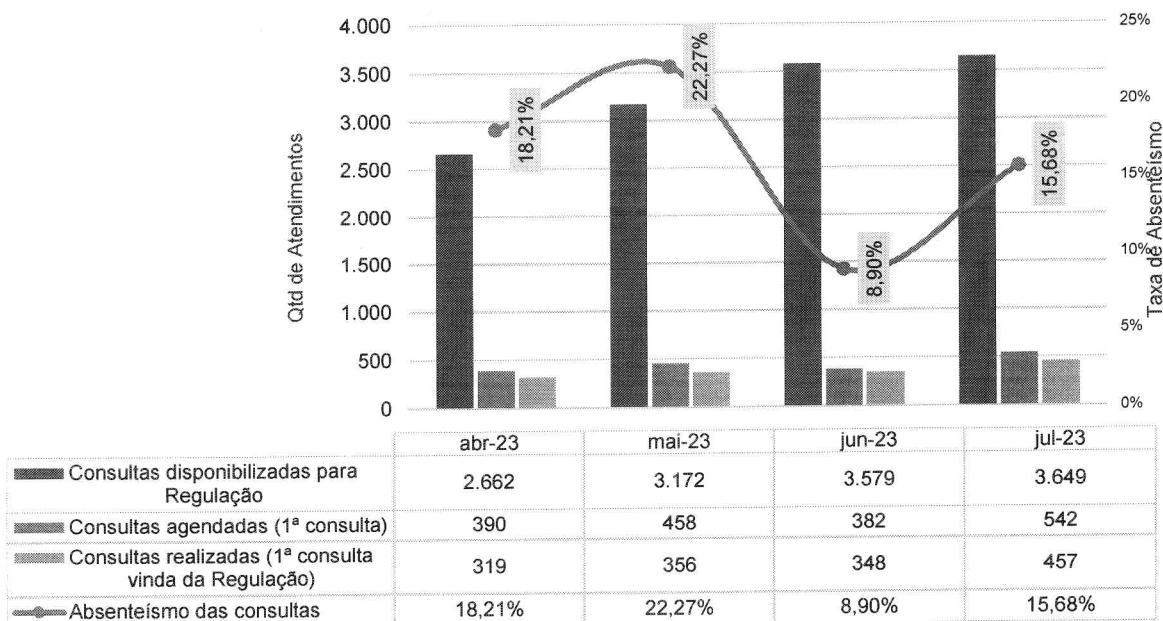
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - abr-23 a jul-23



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - abr-23 a jul-23

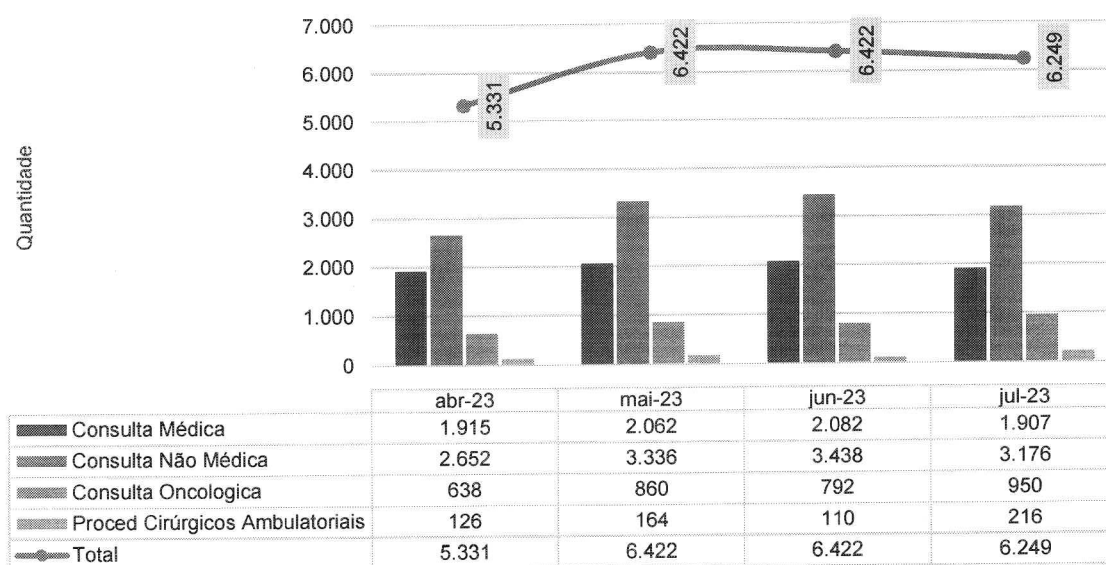


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - abr-23 a jul-23

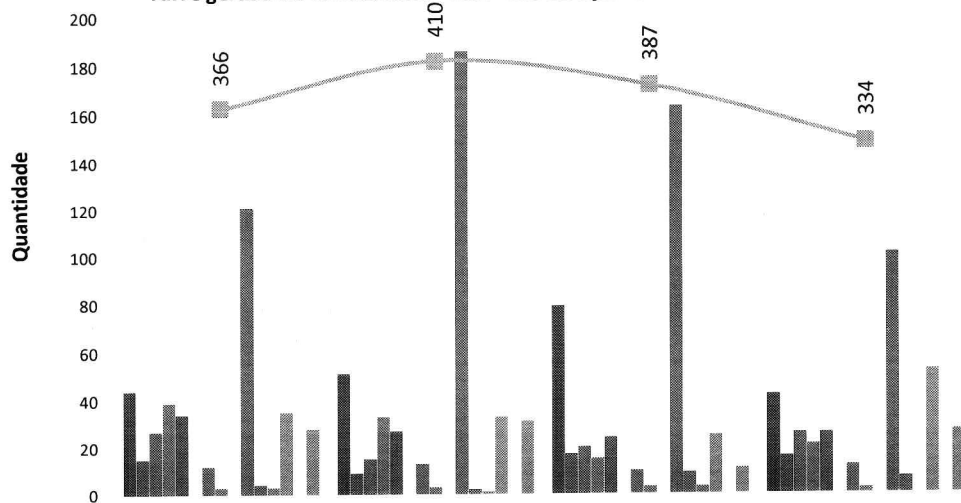


Das 3.649 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 542 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 457 (1ªs consultas). Houve ainda 2.455 consultas de retorno, totalizando 2.912 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - abr-23 a jul-23

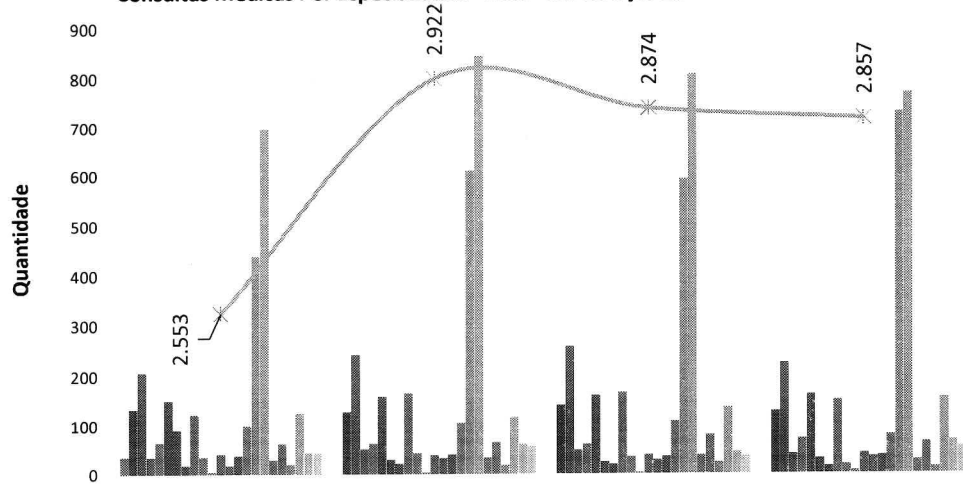


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - abr-23 a jul-23



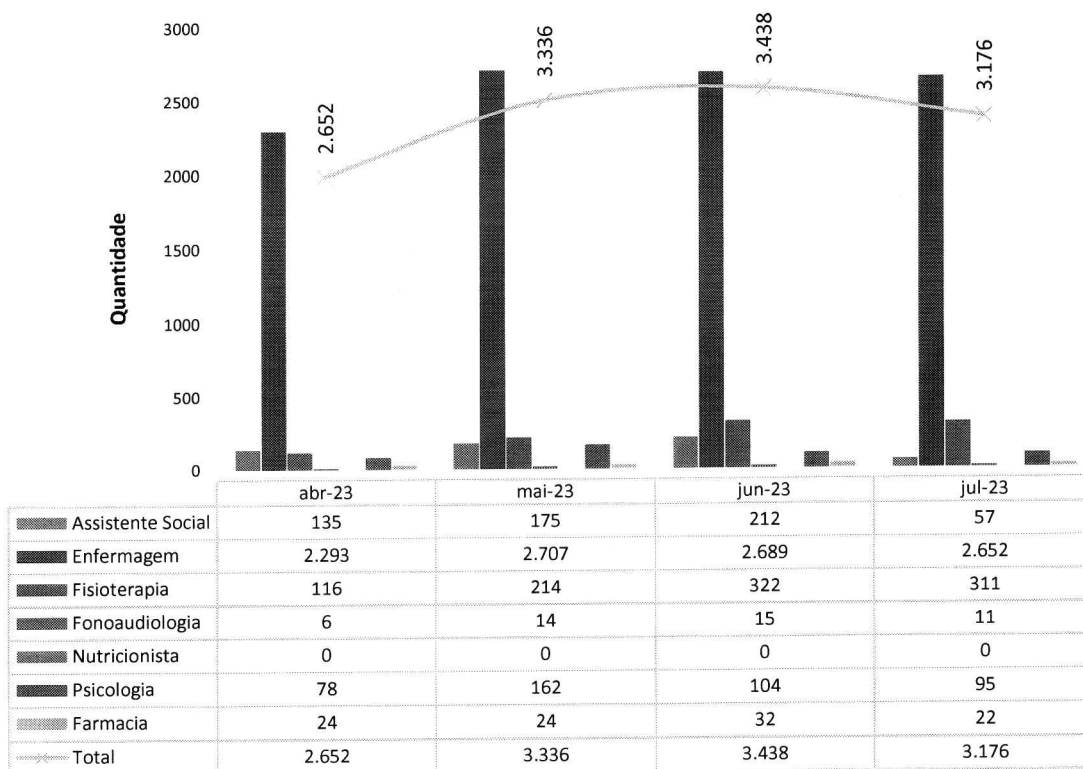
Em julho foram emitidas 334 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 73,08% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - abr-23 a jul-23

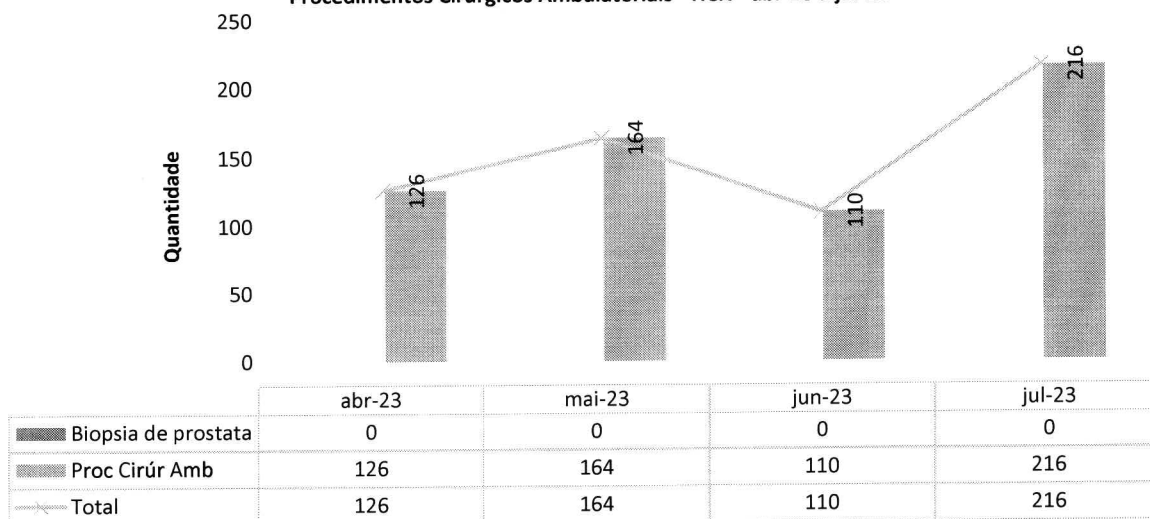


	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Bucomaxilar	35	0	0	0
Cardiologia	133	128	141	128
Cirurgia Geral	207	242	257	224
Cirurgia Oncológica	35	51	48	40
Cirurgia Pediátrica	65	62	60	72
Cirurgia Vascular	151	159	160	161
Clínica Médica	91	29	24	30
Gastroenterologia	17	21	19	14
Ginecologia	123	165	166	150
Ginecologia Oncológica	36	43	34	18
Infectologia	5	3	2	6
Mastologia	41	39	39	41
Neurocirurgia	17	32	28	34
Neurologia Clínica	38	40	35	37
Obstetrícia Alto Risco	100	105	107	80
Oncologia	439	610	591	728
Ortopedia	697	844	806	768
Otorringolaringologia	29	33	38	27
Pediatria	62	65	80	64
Proctologia	20	17	23	13
Urologia	125	117	136	154
Urologia Oncológica	44	61	44	68
Dermatologia Oncológica	43	56	36	55
Total	2.553	2.922	2.874	2.857

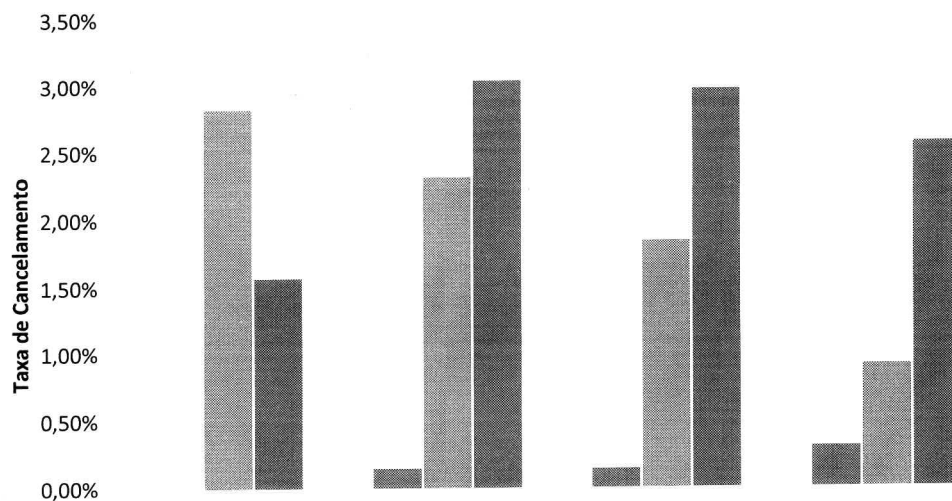
Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - abr-23 a jul-23



Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - abr-23 a jul-23



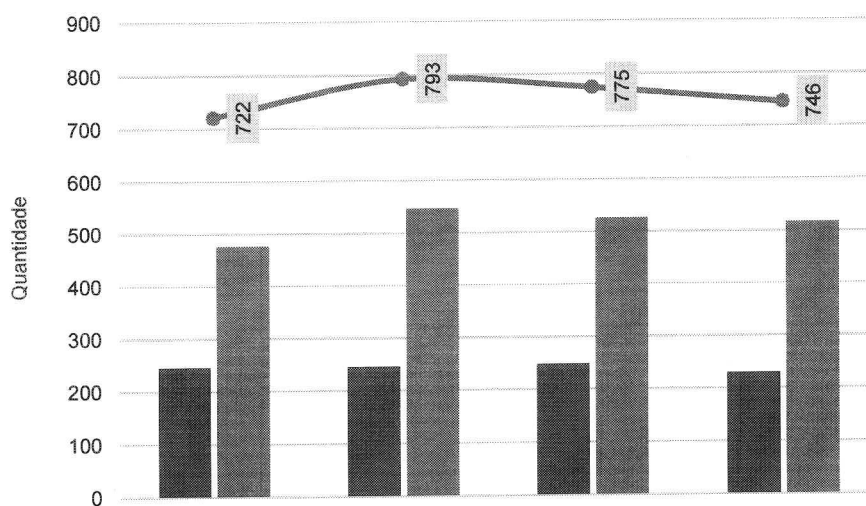
Cancelamento de Cirurgias - HCN - abr-23 a jul-23



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
% Cond Operacionais	0,00%	0,14%	0,14%	0,30%
% Cond Clinicas	2,83%	2,32%	1,84%	0,91%
% Outros Motivos	1,57%	3,04%	2,97%	2,57%

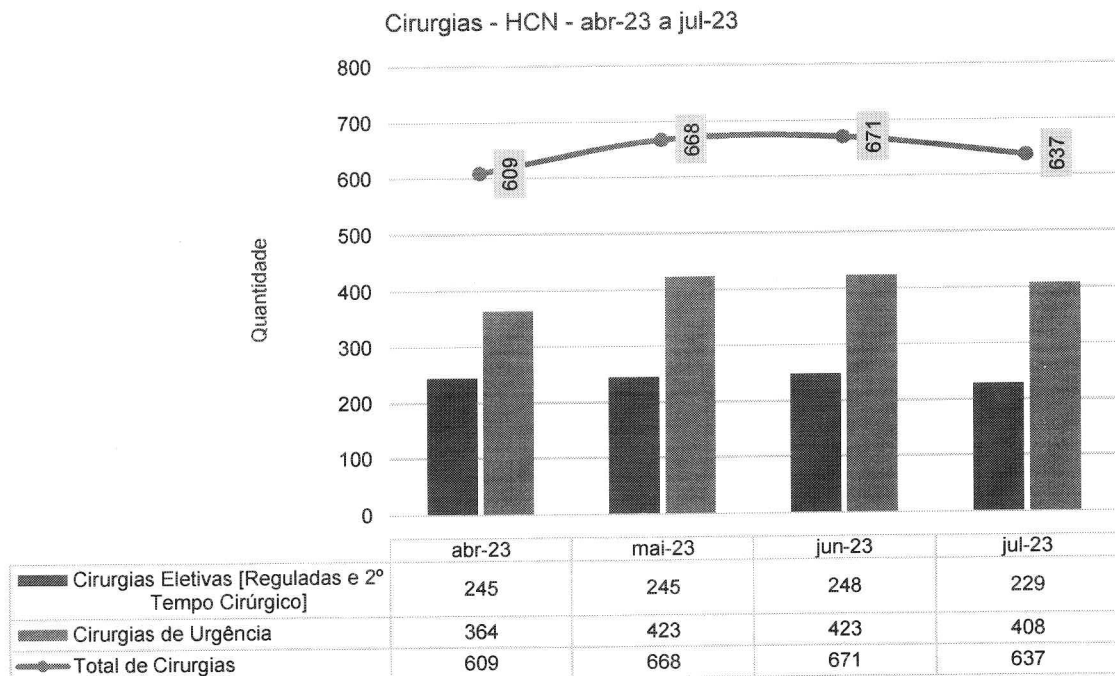
Os cancelamentos por outros motivos (2,57%) se deram em relação a 17 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - abr-23 a jul-23

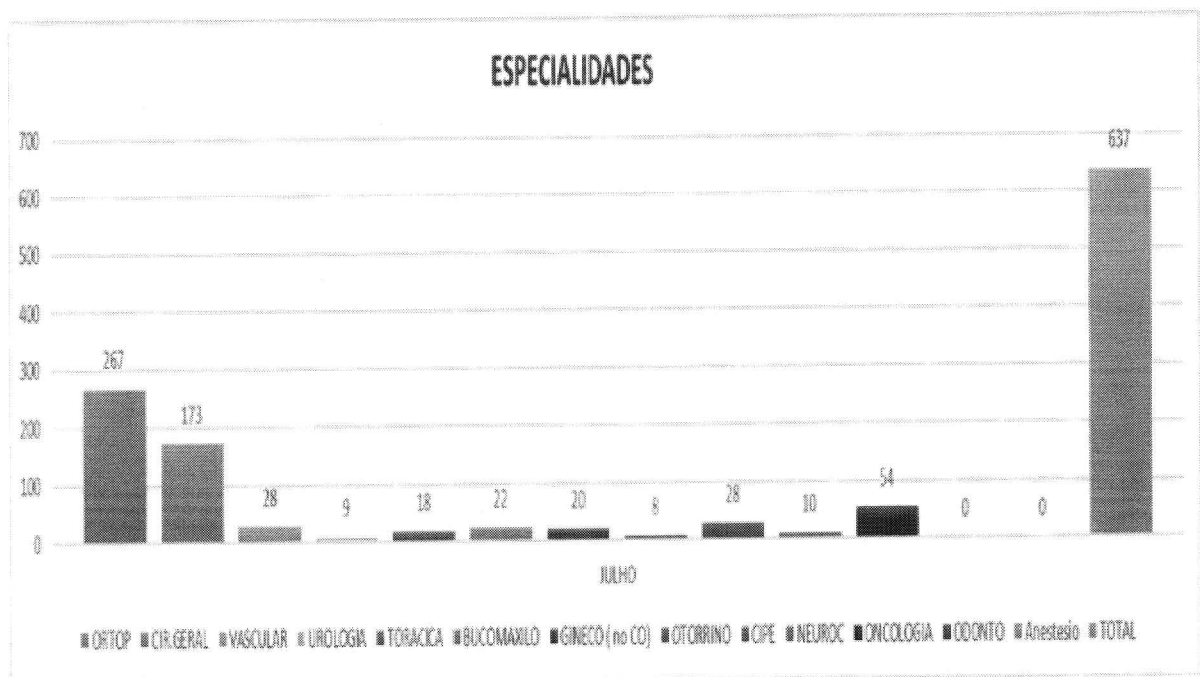


	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Cirurgias e Partos eletivos	245	245	248	229
Cirurgias e Partos de Urgência	477	548	527	517
Total de Cirurgias e Partos	722	793	775	746

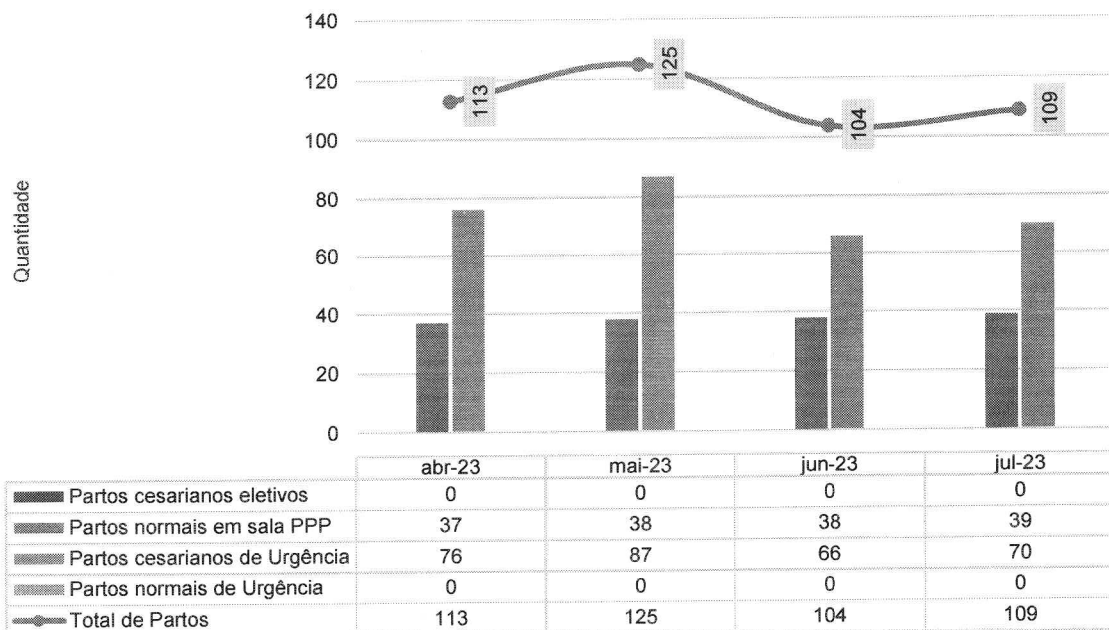
Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.



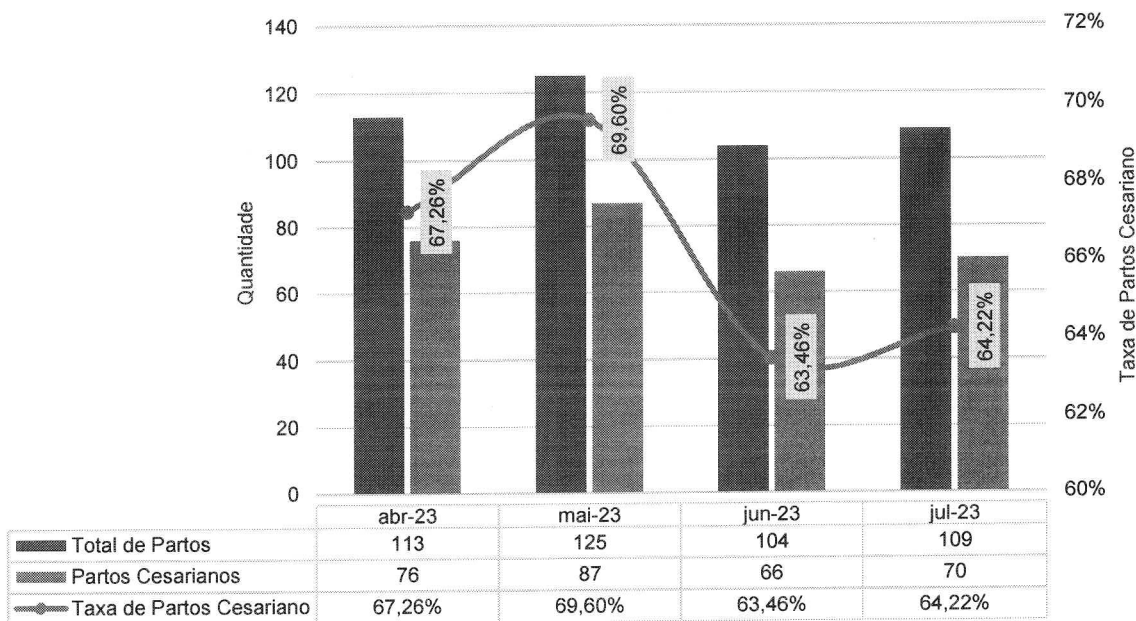
Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



Partos Realizados - HCN - abr-23 a jul-23

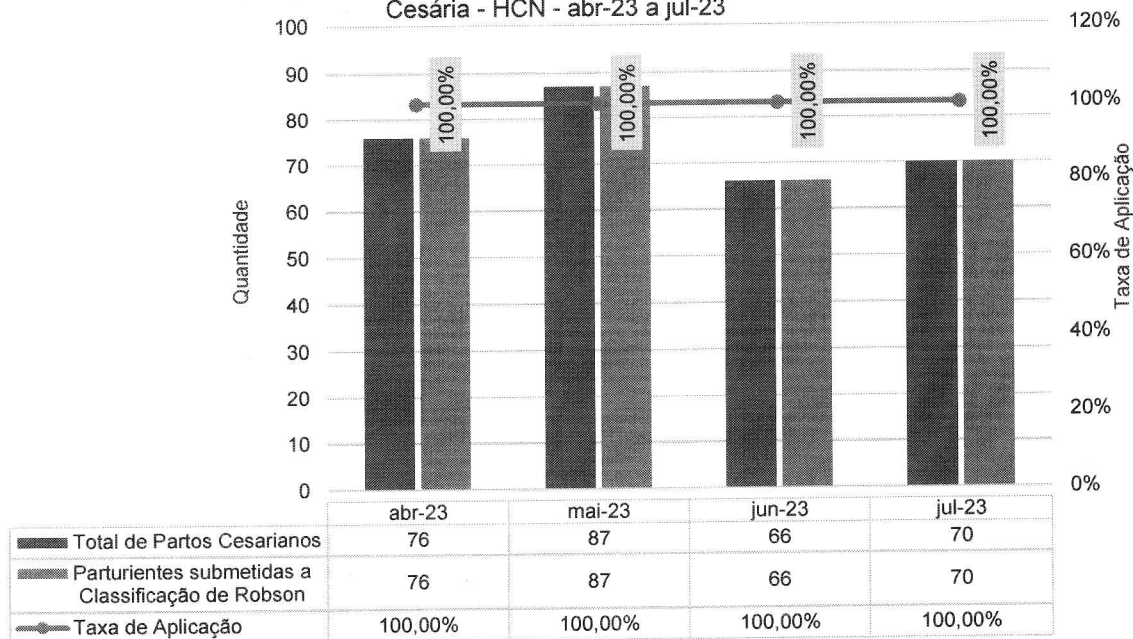


Percentual de Partos Cesários - HCN - abr-23 a jul-23

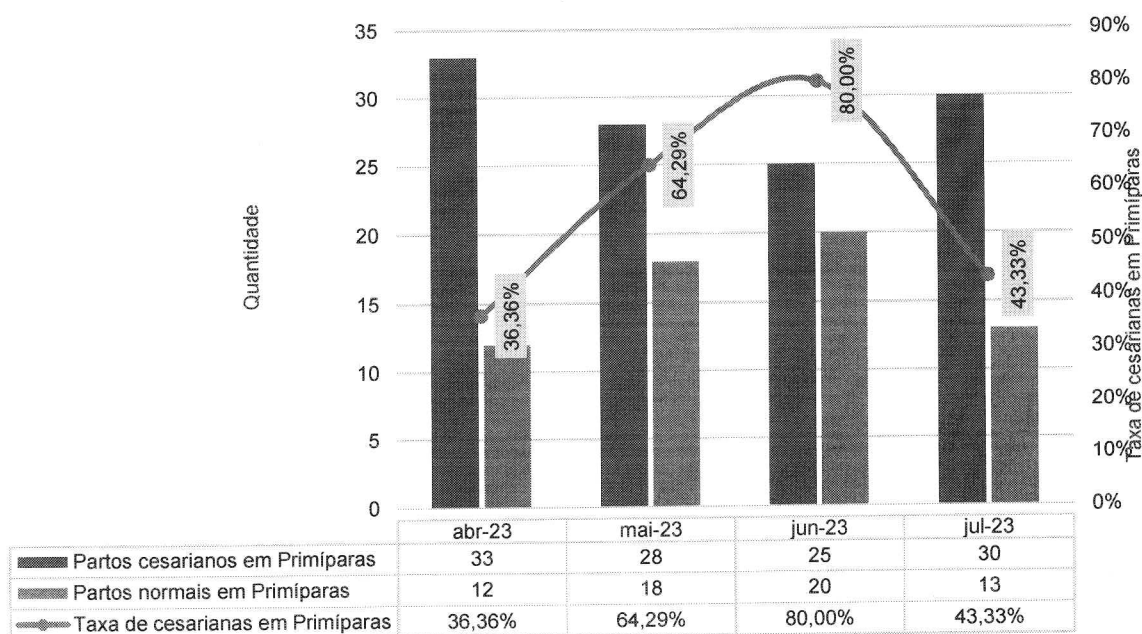


No mês de julho a taxa de cesáreas foi de 64,22%.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - abr-23 a jul-23



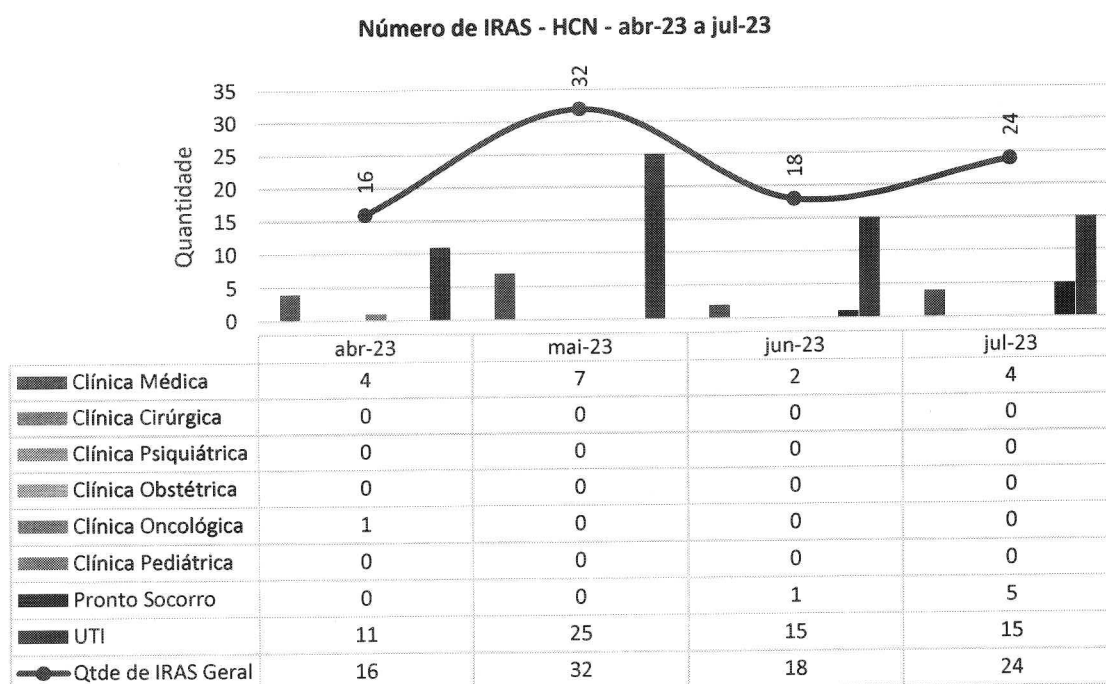
Partos Realizados em Primíparas - HCN - abr-23 a jul-23



Observa-se que no mês de julho dos 109 partos realizados, 43 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 30 partos cesáreas e 13 partos normais, a representar um percentual de 43,33% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

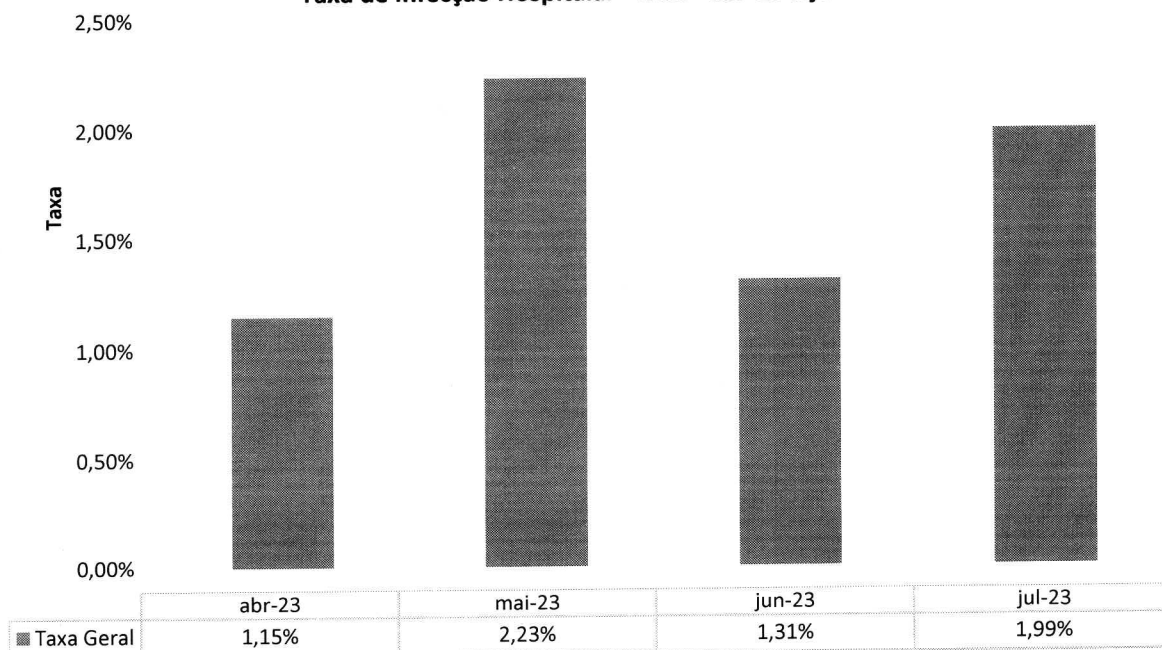
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



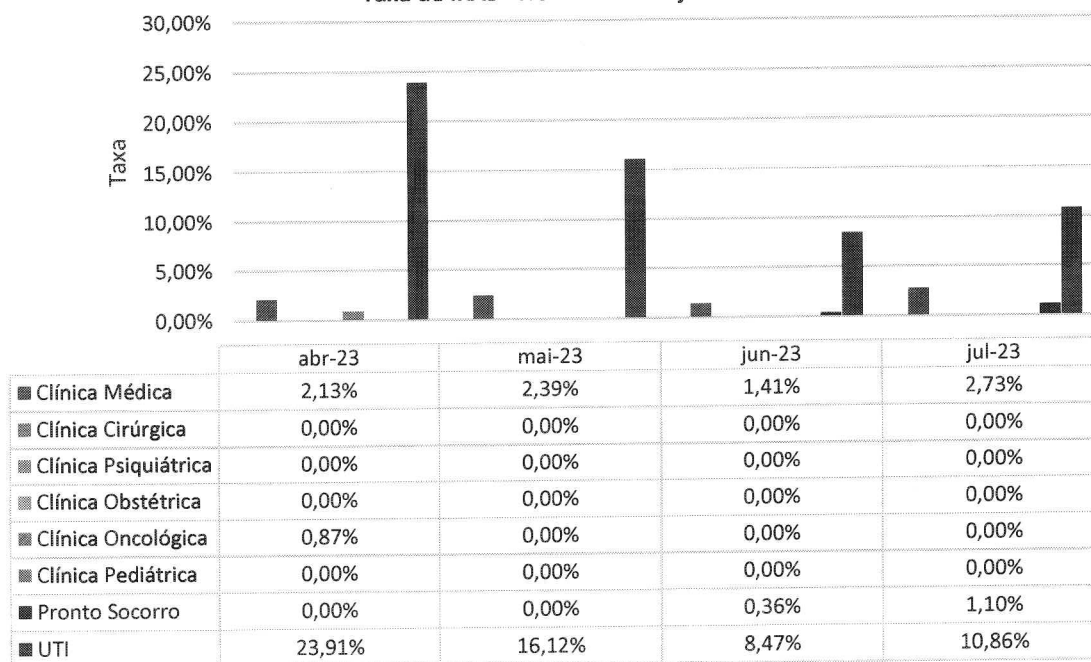
Pode-se observar um aumento (6) no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em julho, houve 24 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - abr-23 a jul-23

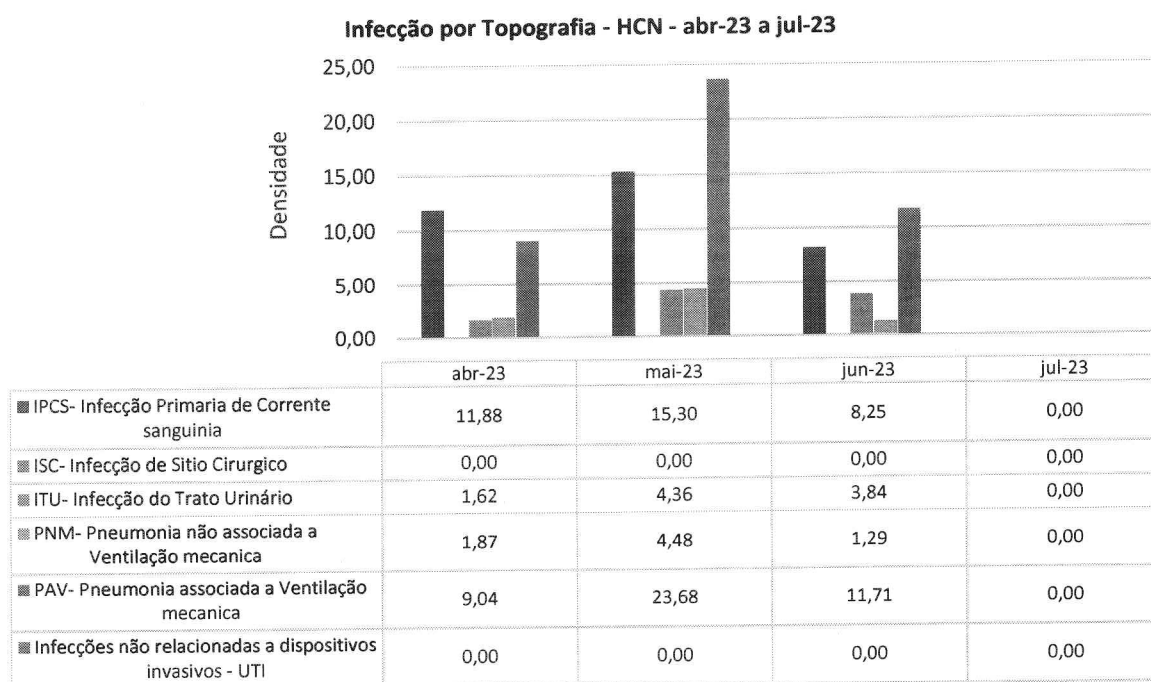


A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,99%).

Taxa de IRAS - HCN - abr-23 a jul-23

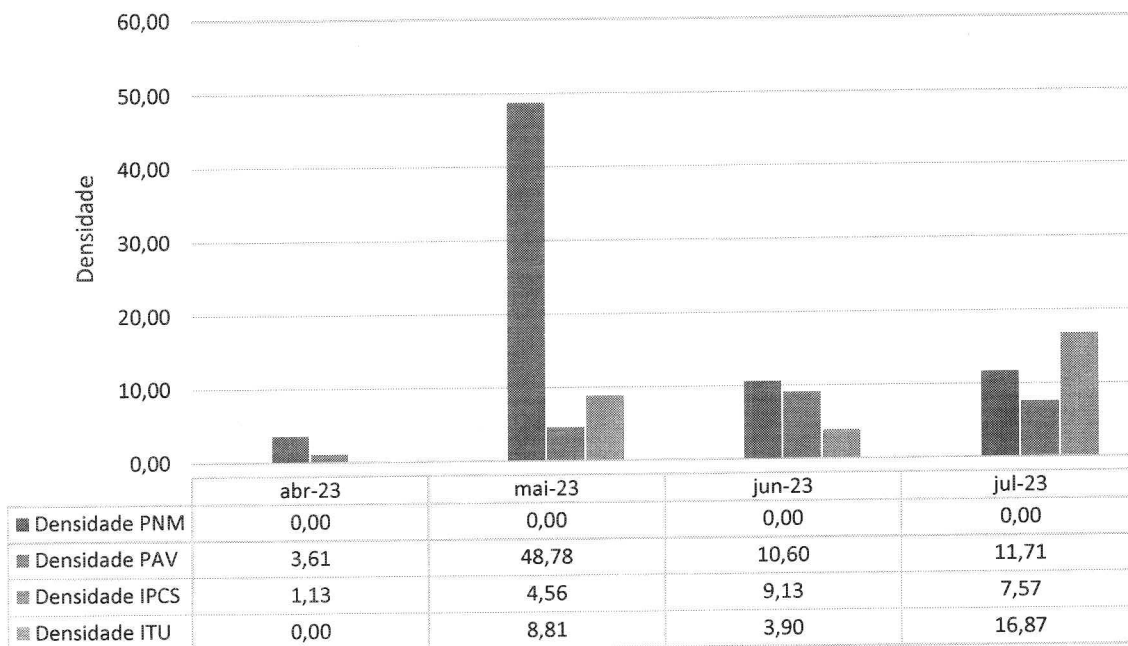


A taxa de infecção no setor de UTI teve um aumento (2,39%) em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

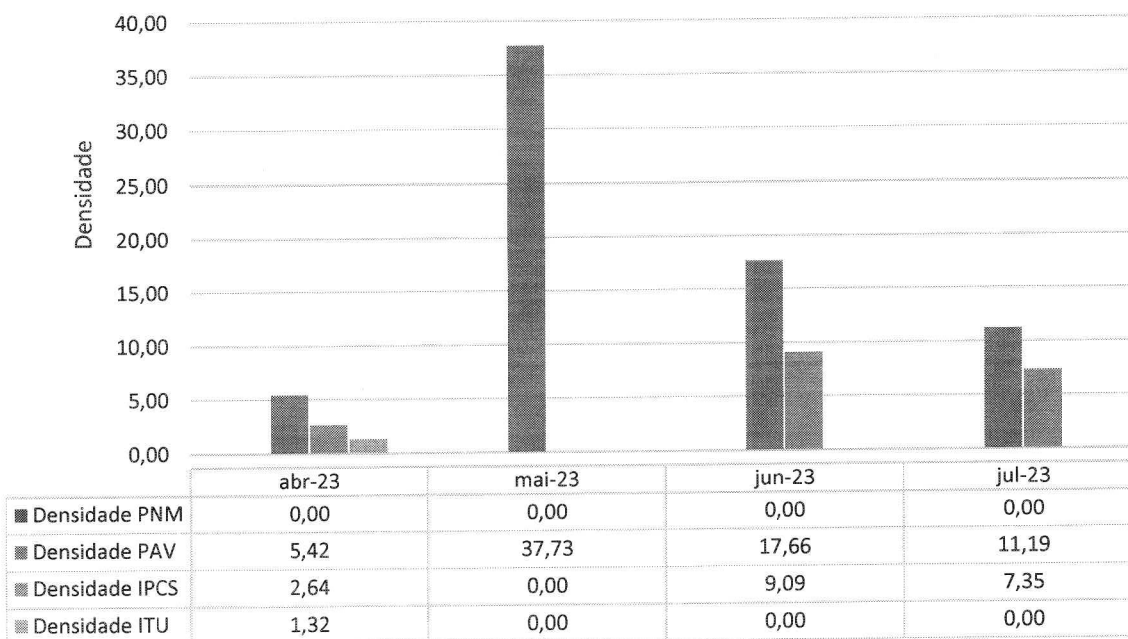


Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

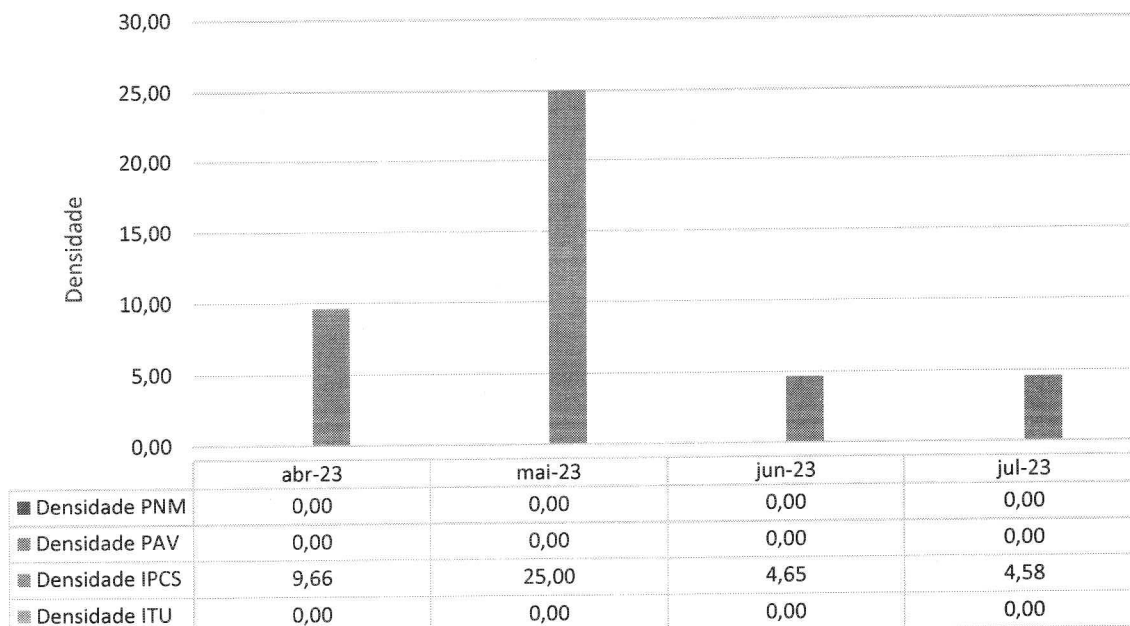
Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - abr-23 a jul-23



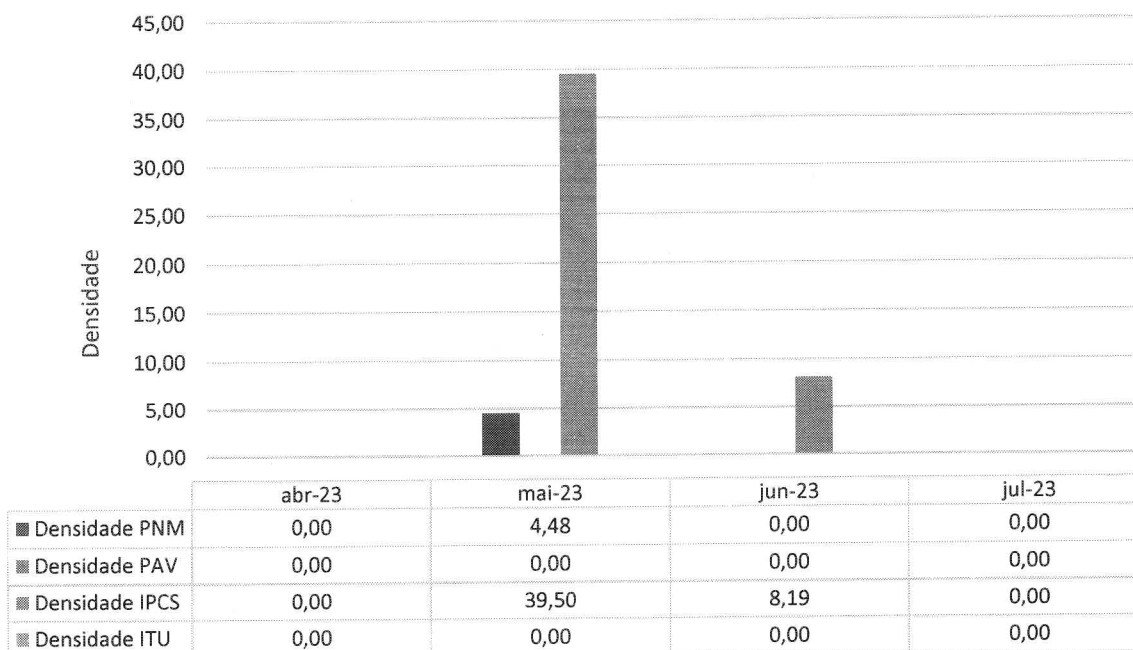
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - abr-23 a jul-23



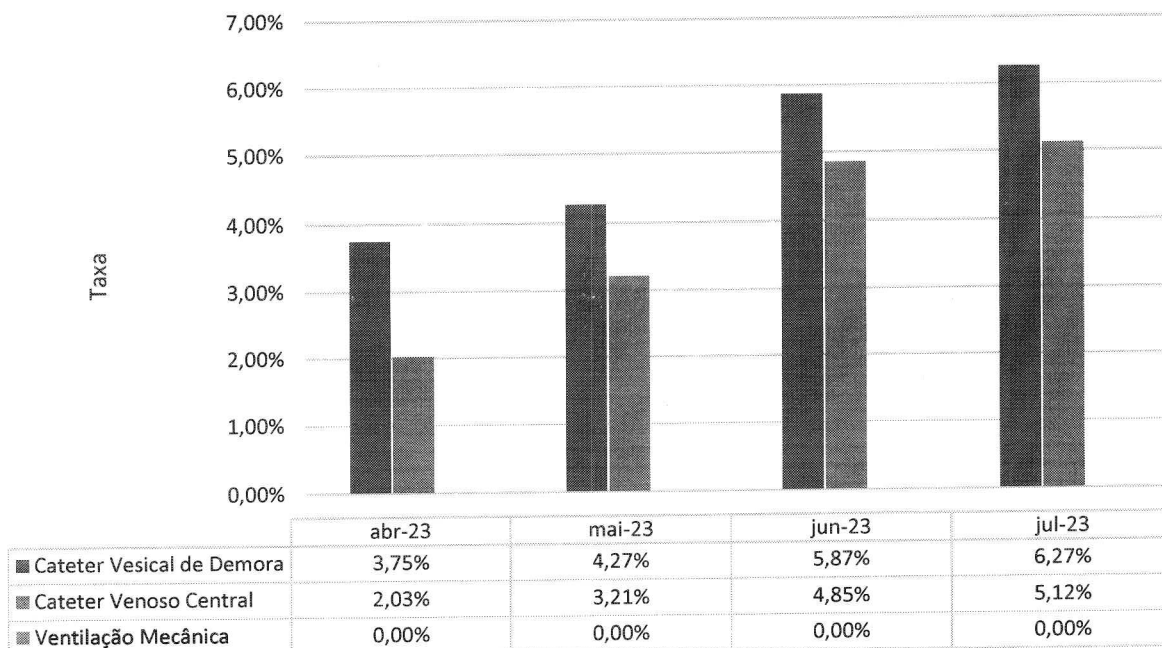
Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - abr-23 a jul-23



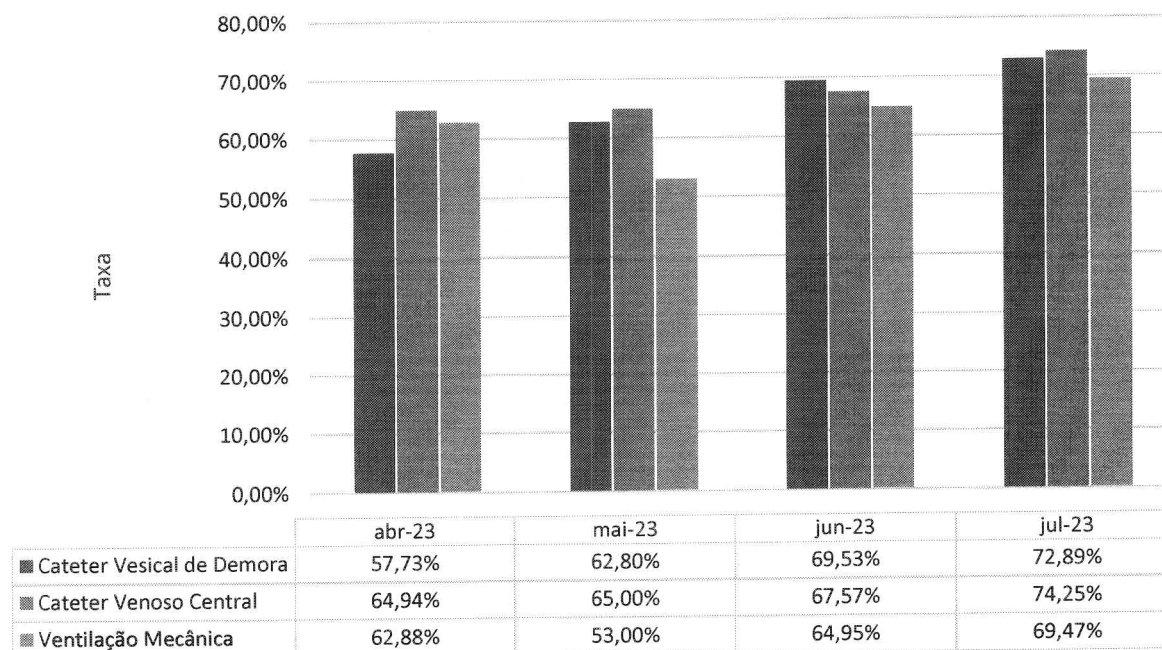
Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - abr-23 a jul-23



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - abr-23 a jul-23

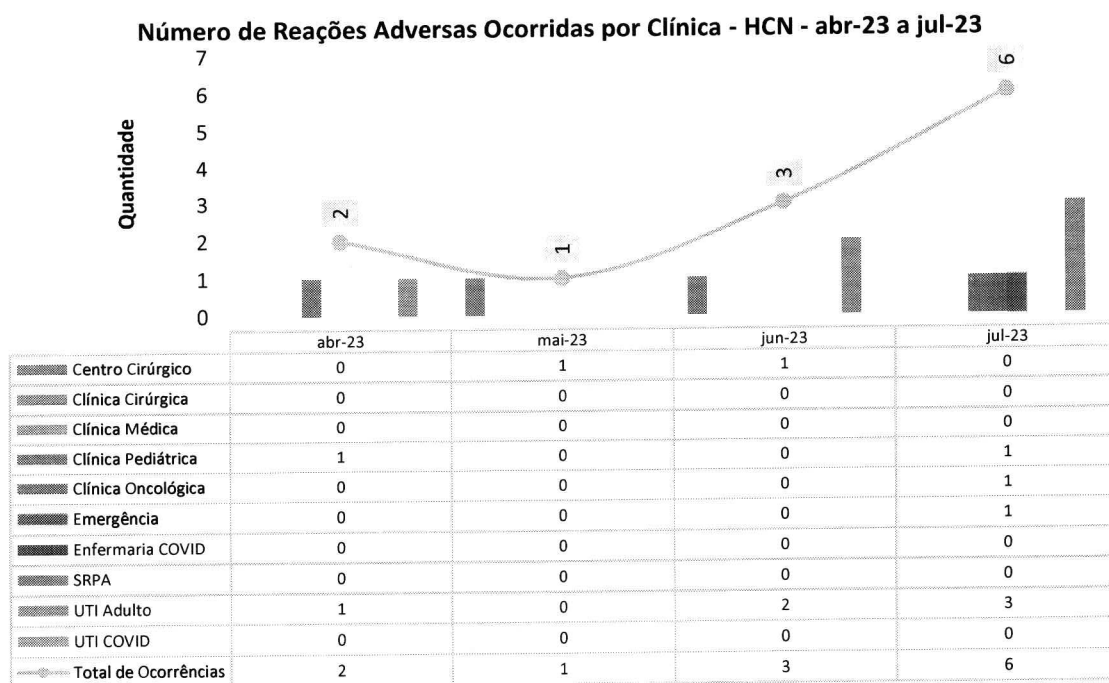


Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - abr-23 a jul-23



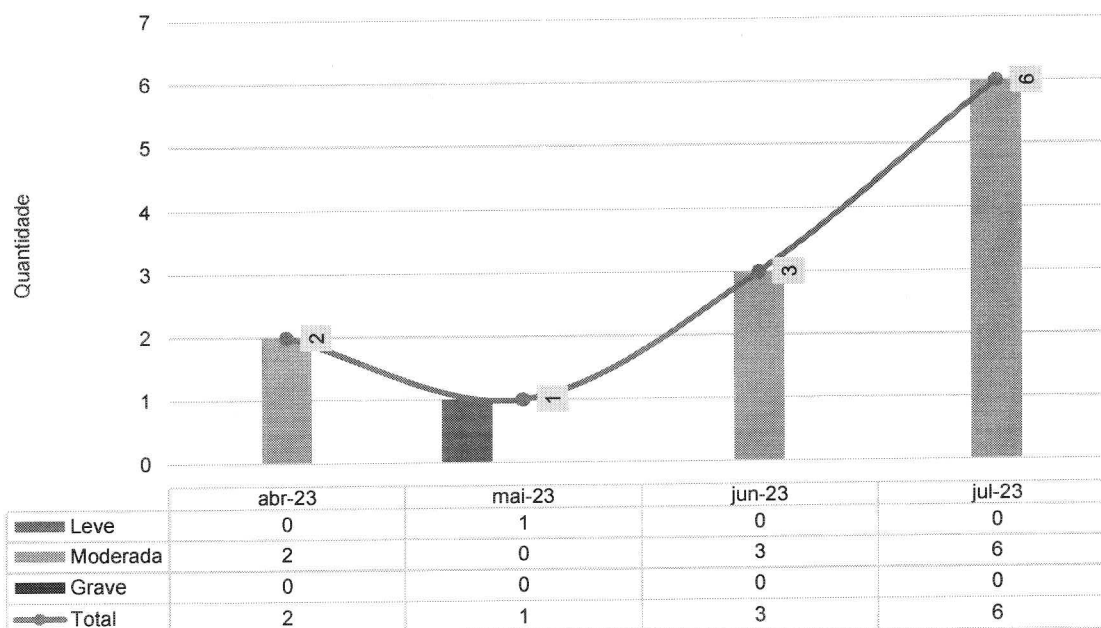
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou um aumento em relação ao mês anterior.

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA



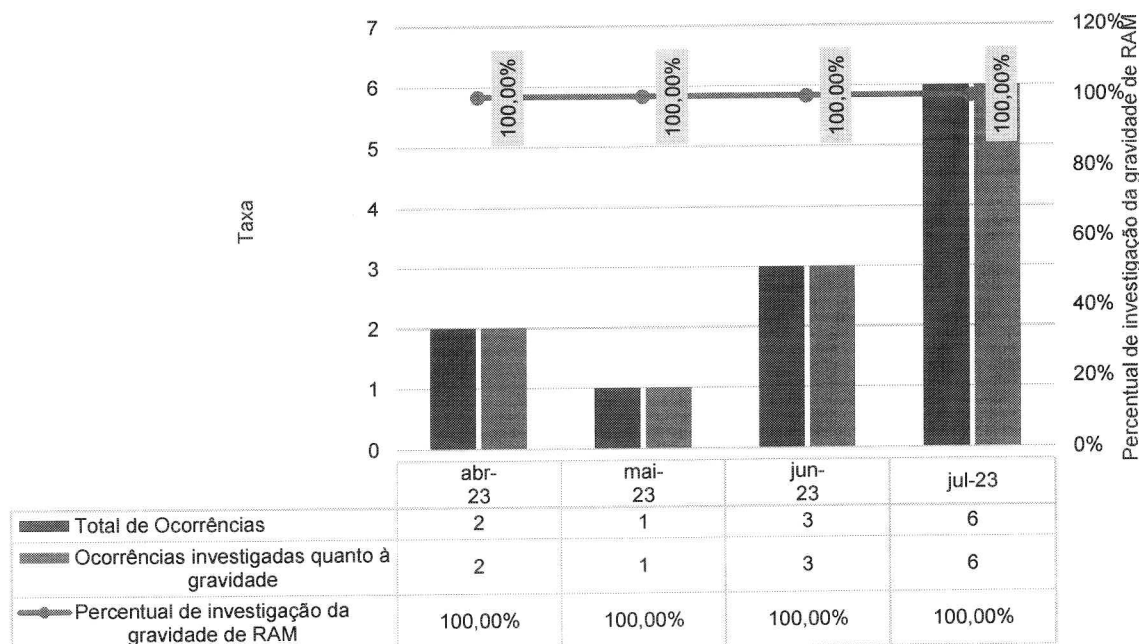
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou um aumento – de 3 reações no mês de junho para 6 em julho (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - abr-23 a jul-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

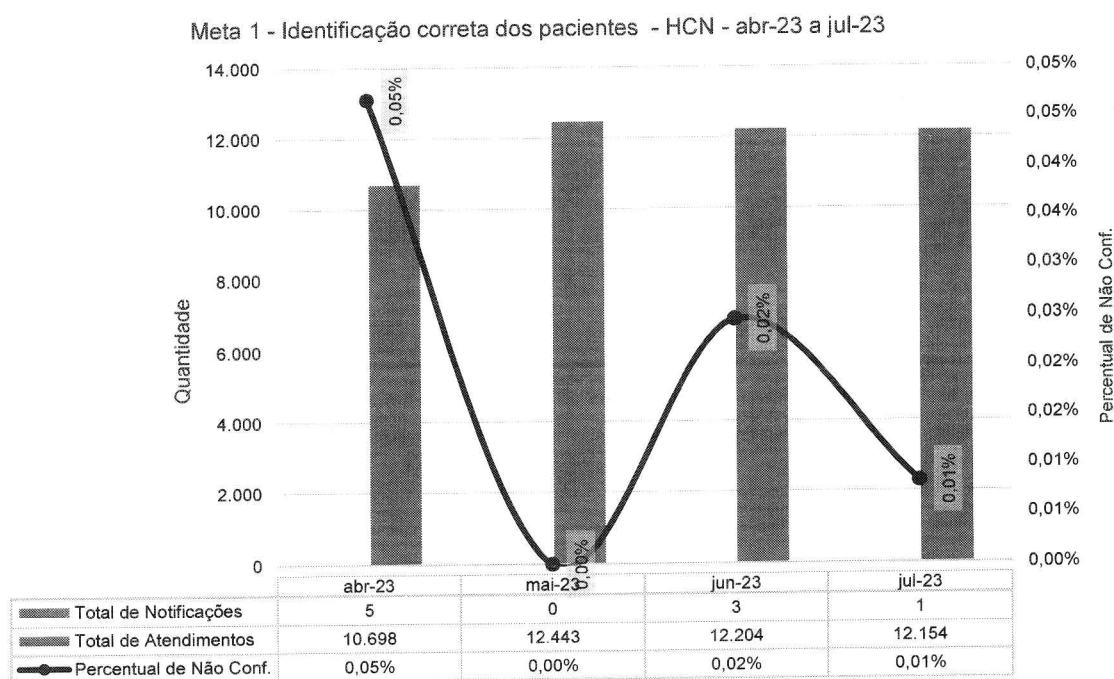
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - abr-23 a jul-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

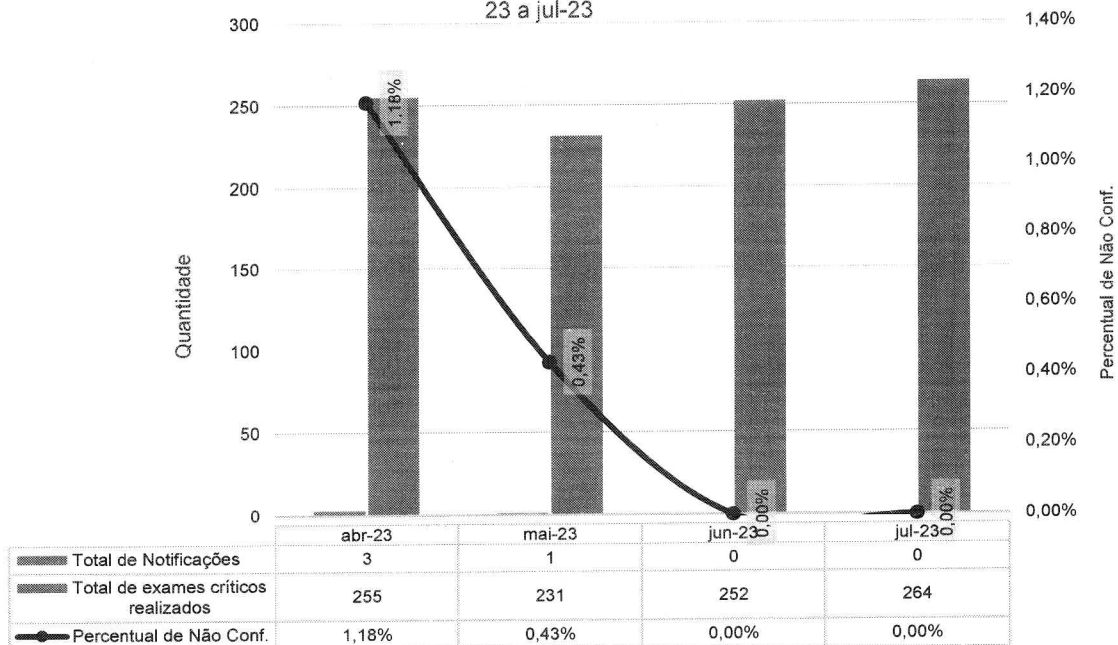
CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

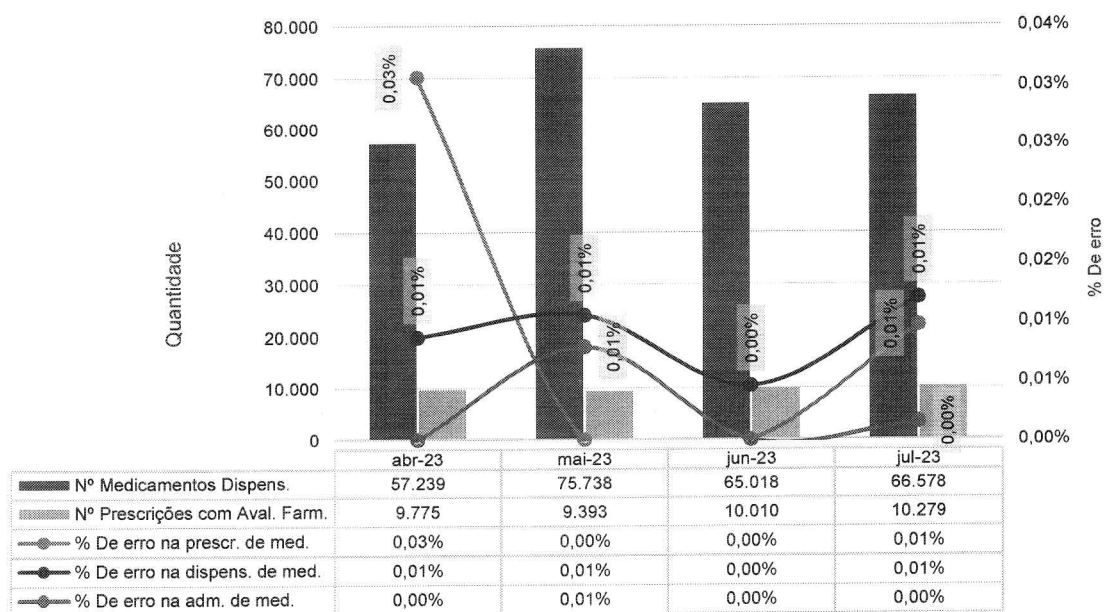
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

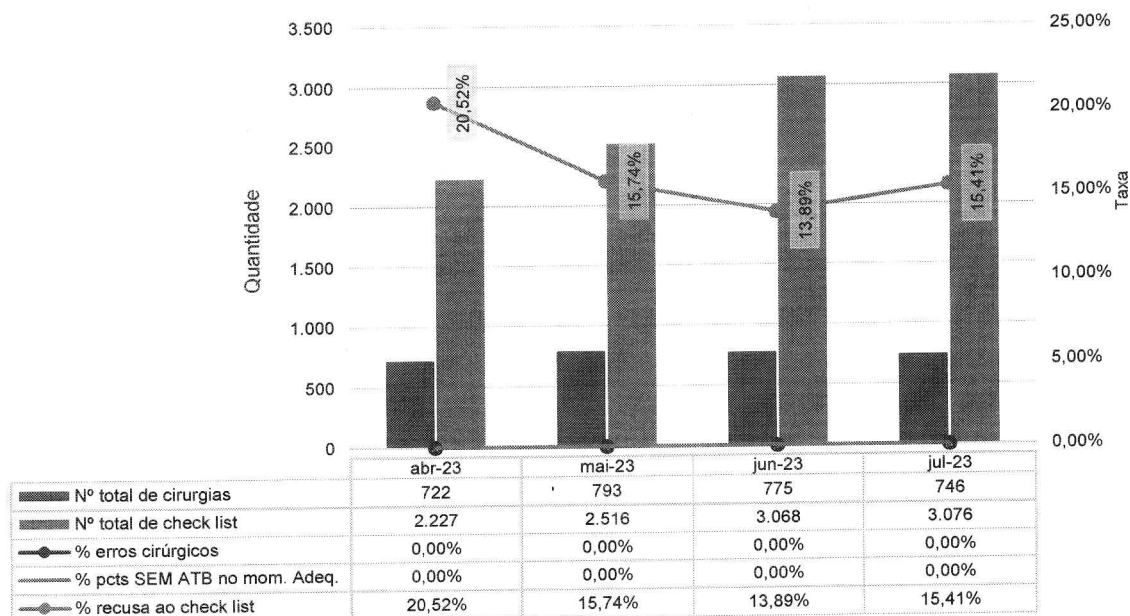
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - abr-23 a jul-23



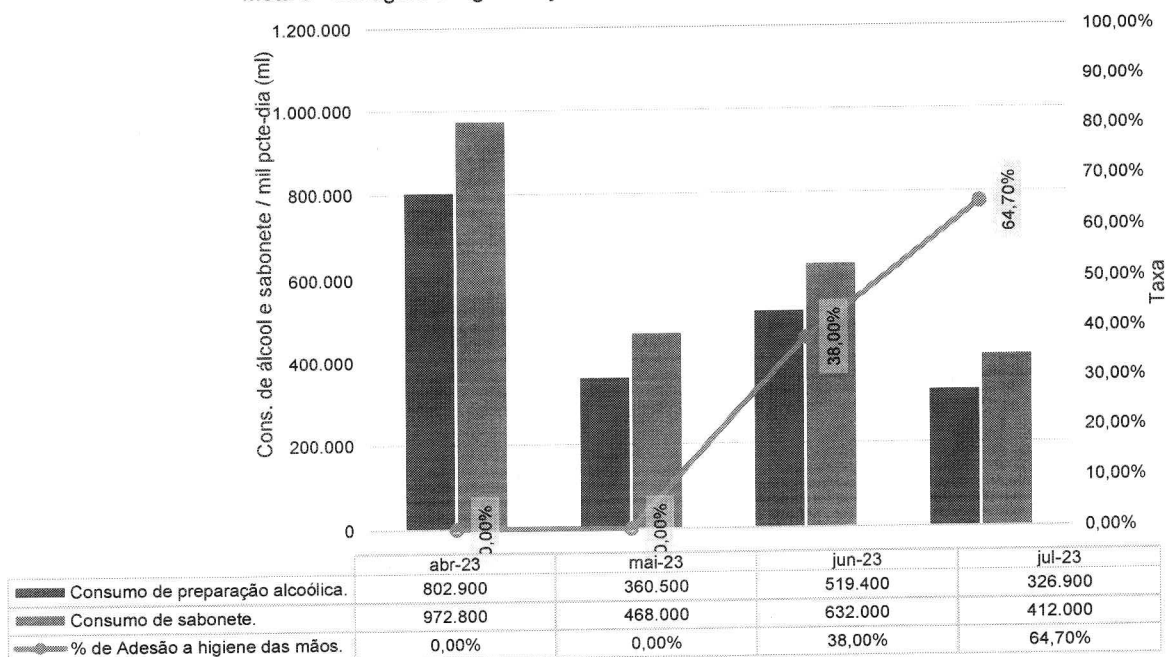
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - abr-23 a jul-23



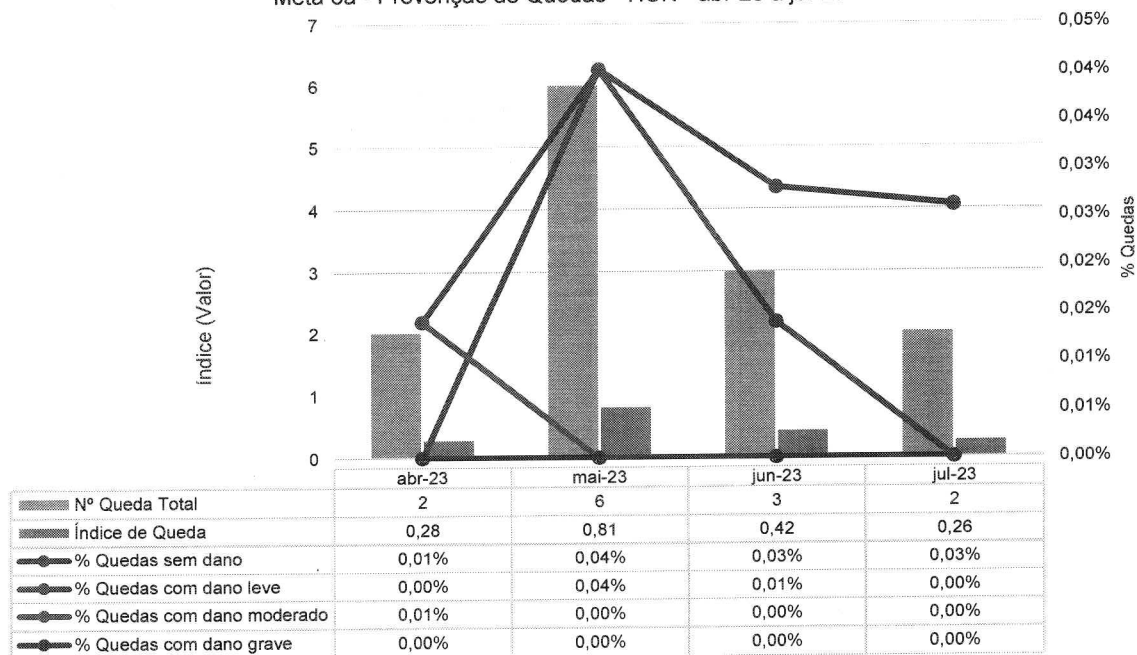
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - abr-23 a jul-23



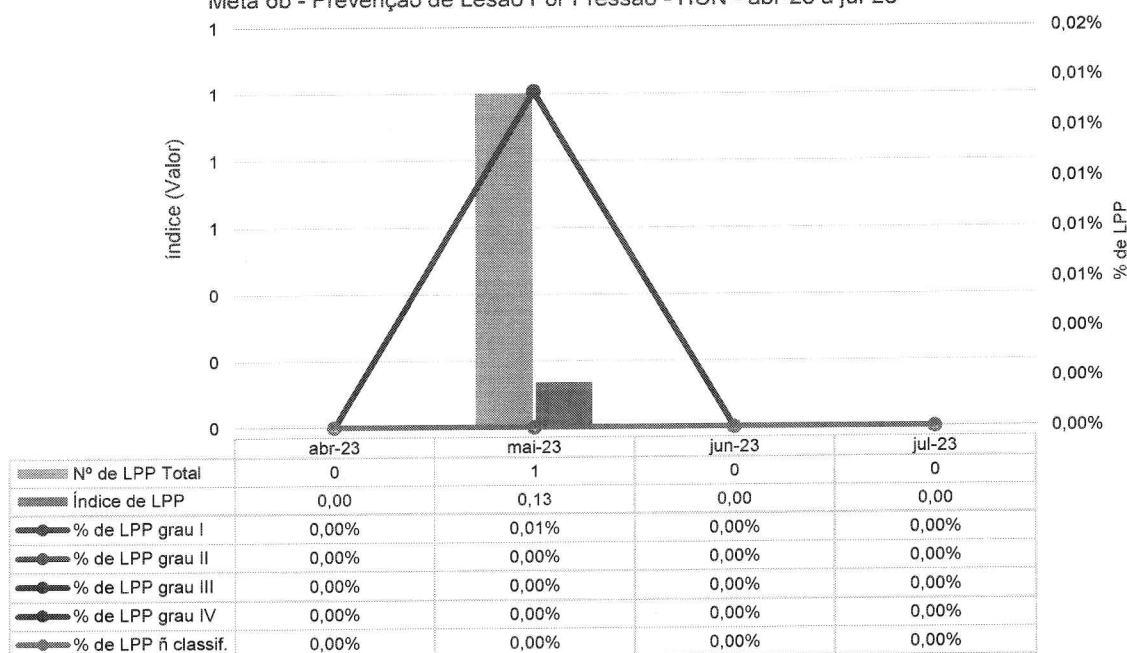
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - abr-23 a jul-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - abr-23 a jul-23



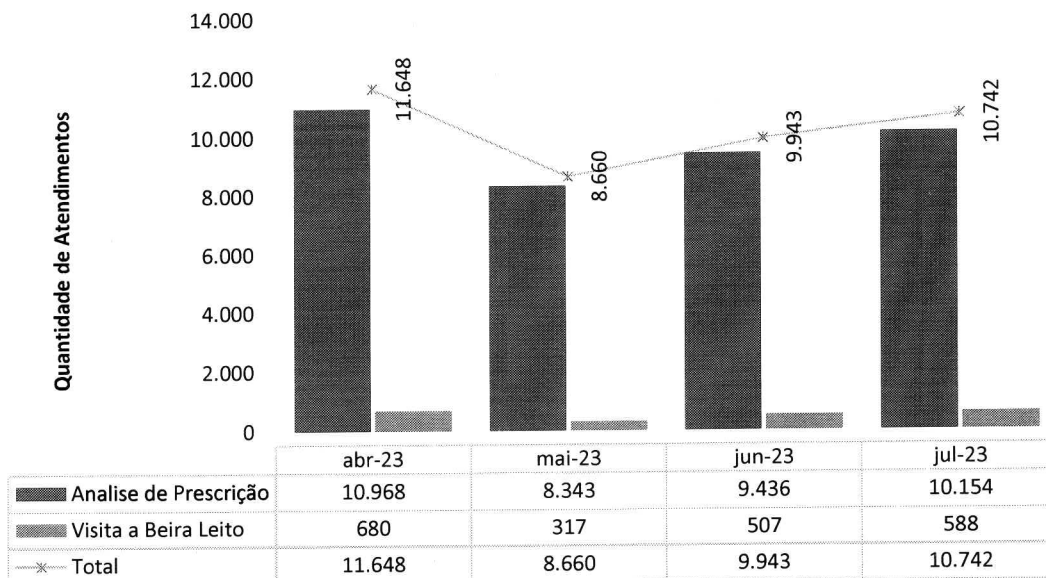
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - abr-23 a jul-23



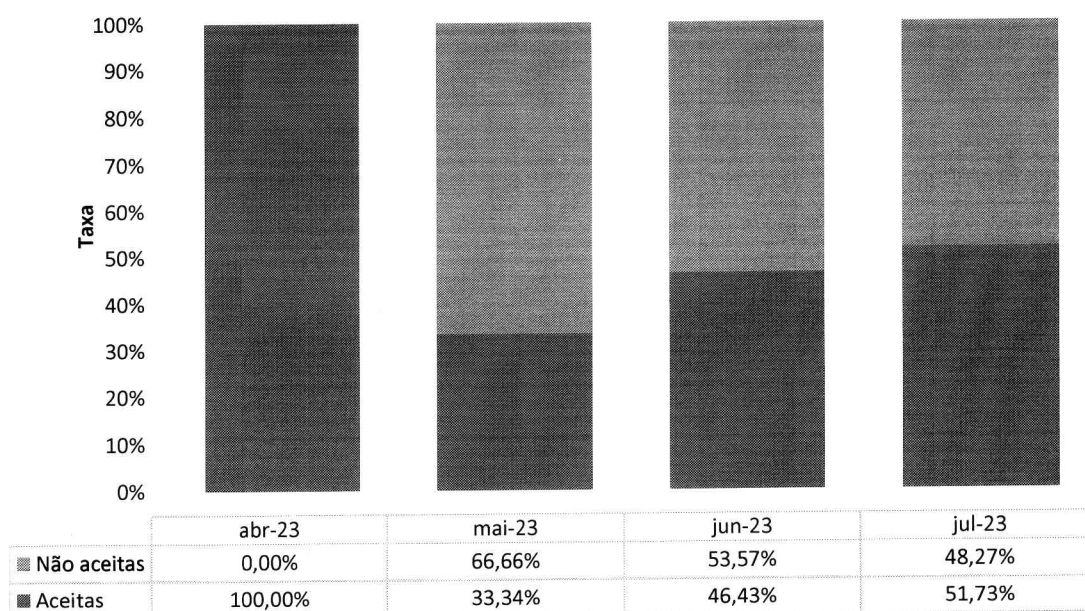
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

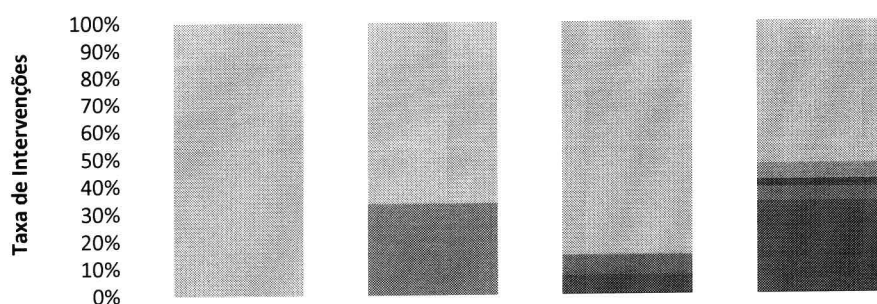
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

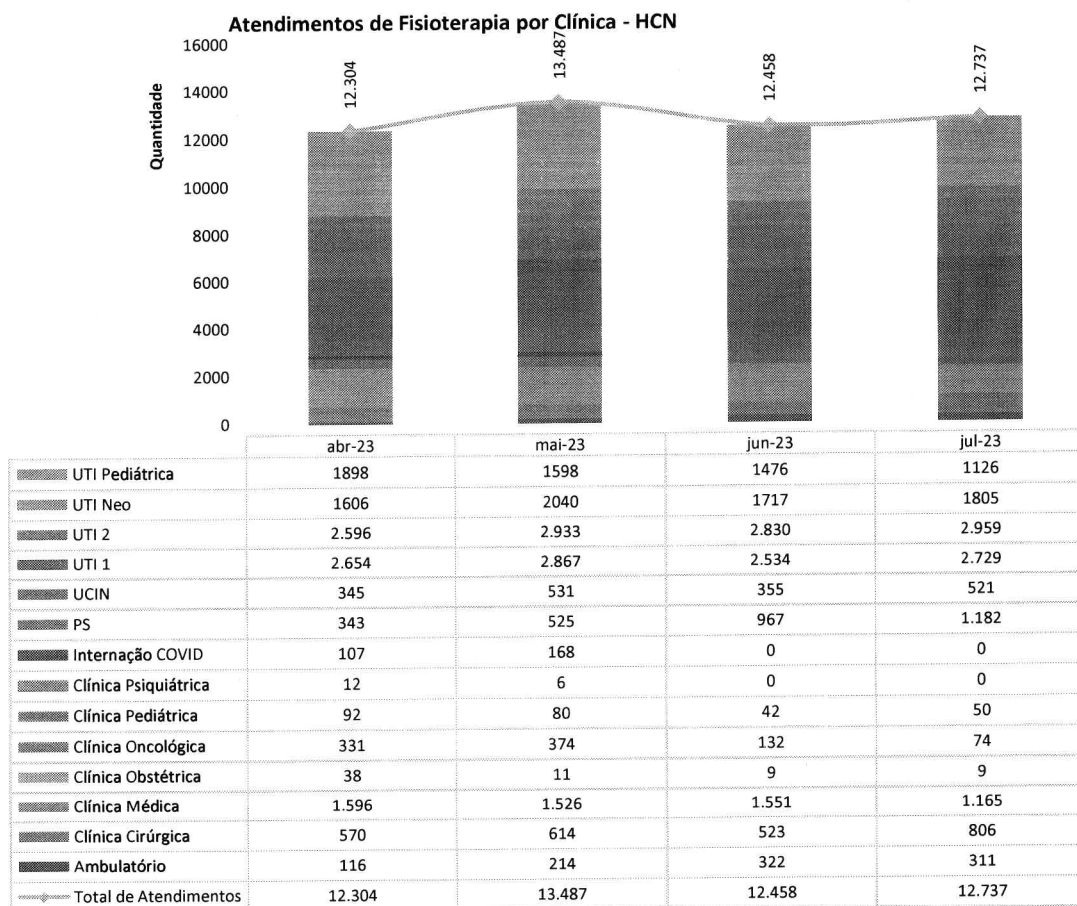


Intervenções Farmacêuticas - HCN



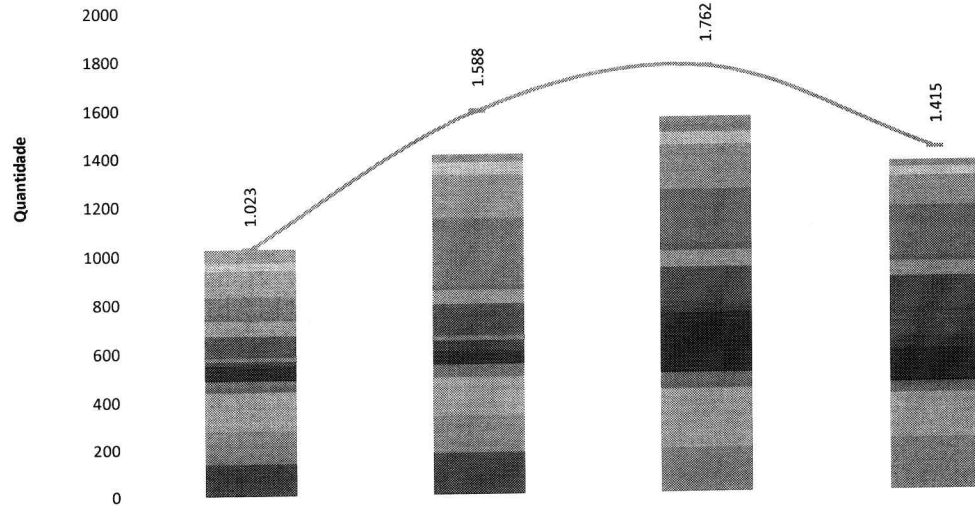
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
■ Suspensão de Medicamento	33,33%	50,00%	25,00%	5,55%
■ Substituição de Medicamento	66,66%	16,67%	60,70%	47,25%
■ Reconciliação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	5,55%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	2,77%
■ Deteção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Deteção de Alergia não documentada	0,00%	0,00%	7,15%	5,55%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	7,15%	33,33%

FISIOTERAPIA



SERVIÇO SOCIAL

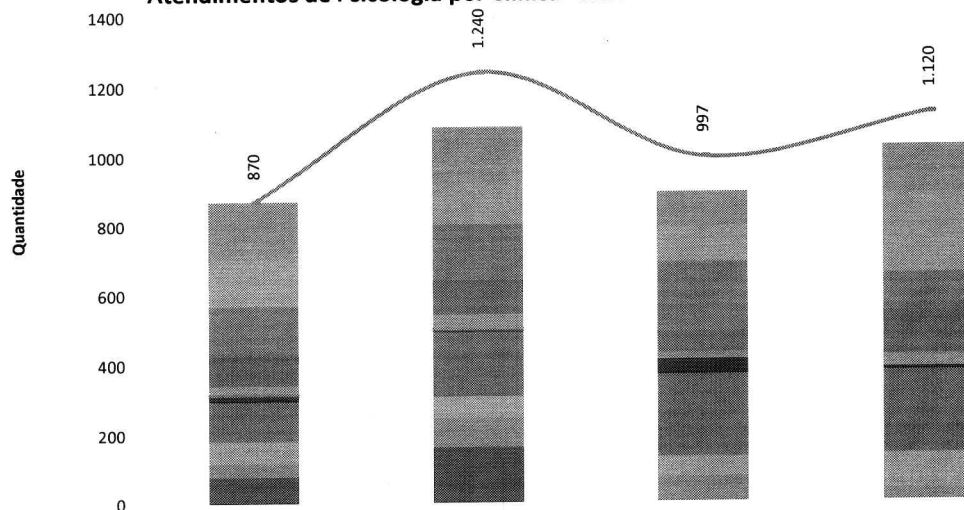
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
UTI Pediátrica	53	36	63	28
UTI Neo	35	48	53	37
UTI 2	106	178	184	122
UTI 1	85	275	220	203
UCIN	11	18	29	22
Psiquiatria	63	55	67	59
PS	87	134	144	250
Interação COVID	18	19	0	0
Clínica Pediátrica	15	41	43	48
Clínica Oncológica	64	55	246	134
Clínica Obstétrica	48	54	68	49
Clínica Médica	162	164	249	188
Clínica Cirúrgica	141	154	184	218
Ambulatório	135	175	0	1
Total de Atendimentos	1.023	1.588	1.762	1.415

PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN



	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
UTI Pediátrica	59	69	68	69
UTI Neo	109	101	32	69
UTI 2	132	112	102	232
UTI 1	144	162	198	110
UCIN	24	36	7	35
Psiquiatria	60	62	54	87
PS	22	39	21	38
Internação COVID	9	7	0	0
Clínica Pediátrica	15	5	41	8
Clínica Oncológica	53	105	212	199
Clínica Obstétrica	61	79	27	41
Clínica Médica	65	61	59	103
Clínica Cirúrgica	39	85	72	34
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	78	162	0	0
Total de Atendimentos	870	1.240	997	1.120

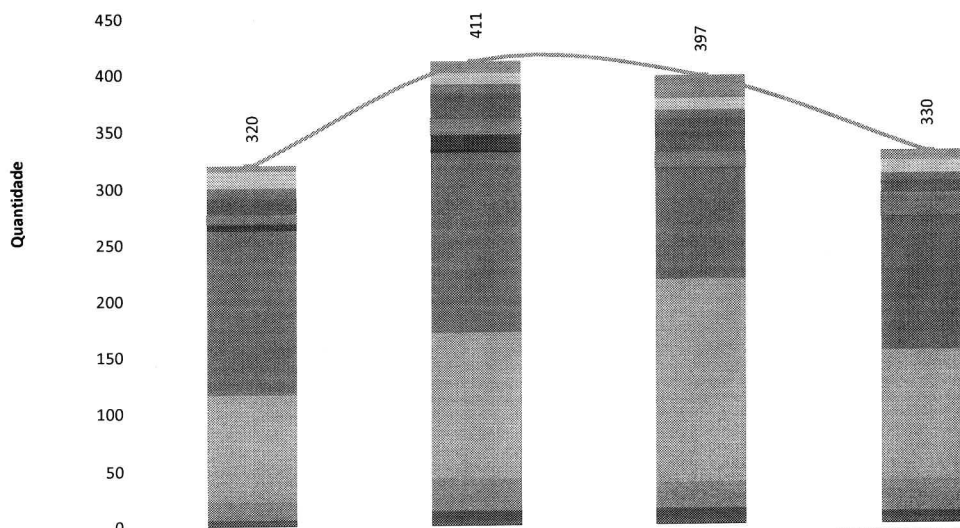
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN				
Quantidade	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23
Total de pacientes internados	1.431	1.400	1.482	1.336
Triagens fonoaudiológicas	417	320	390	397
Percentual de triagens em pctes internados	29%	23%	26%	30%

Total de pacientes internados	1.431	1.400	1.482	1.136
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	284	240	296	305
Percentual de acompanhamentos e terapias	20%	17%	20%	27%

Total de recém-nascidos no período	99	121	125	104
Avaliações do frênulo lingual	109	128	128	111
Percentual de avaliações em RNs	110%	106%	102%	107%

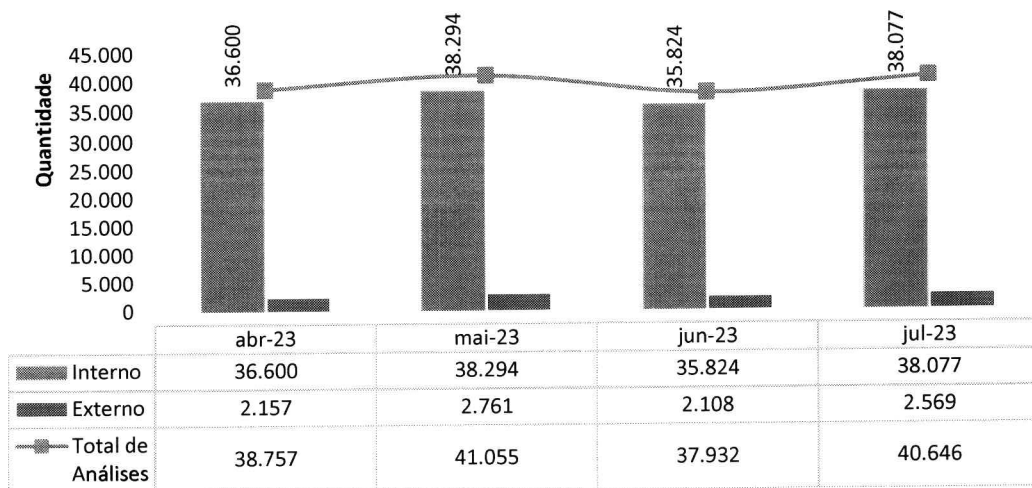
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



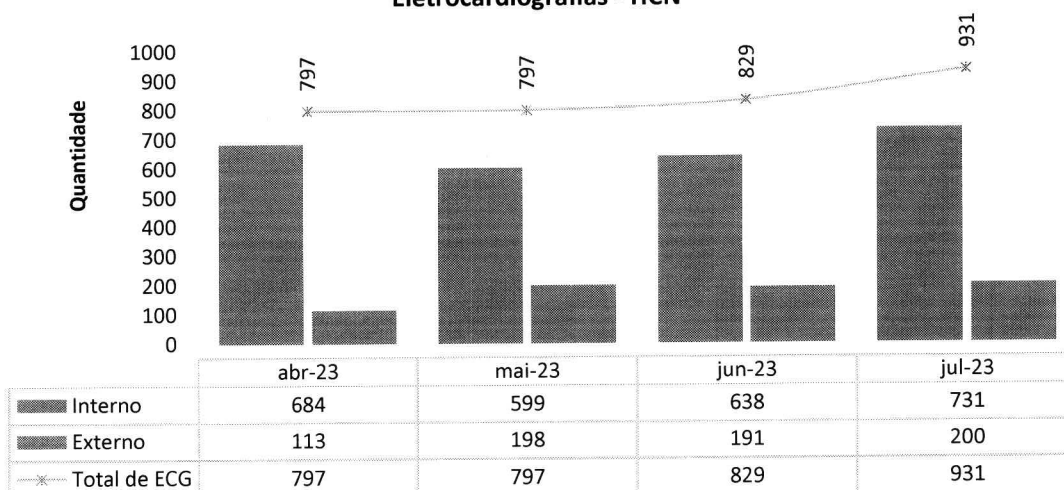
	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
UTI Pediátrica	5	11	20	9
UTI Neo	15	10	11	11
UTI 2	9	8	7	6
UTI 1	13	13	16	5
UCIN	1	8	13	6
Psiquiatria	0	0	0	1
PS	9	15	14	20
Internação COVID	6	13	0	0
Clínica Pediátrica	0	2	0	0
Clínica Oncológica	18	32	12	14
Clínica Obstétrica	128	128	87	105
Clínica Médica	94	128	179	114
Clínica Cirúrgica	16	29	23	28
Ambulatório	6	14	15	11
Total de Atendimentos	320	411	397	330

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

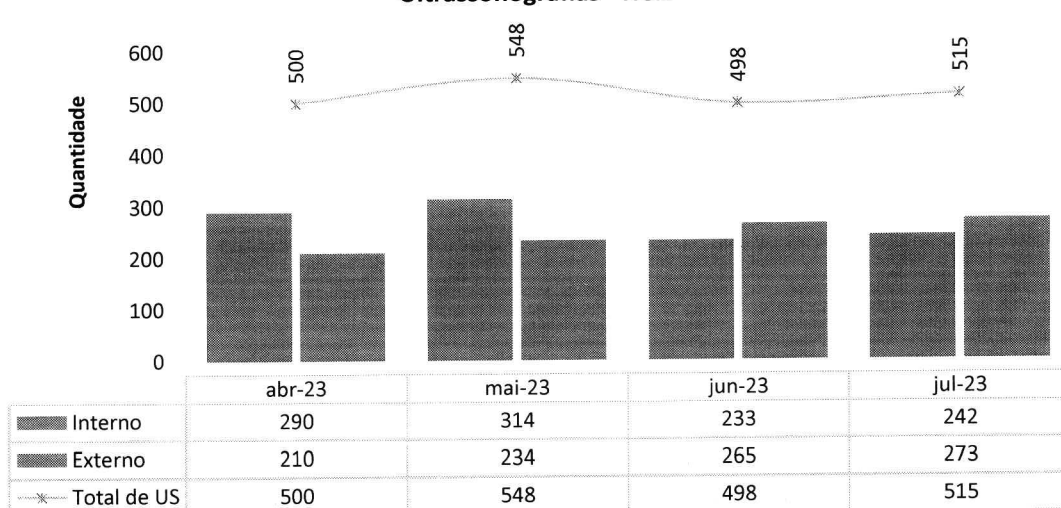
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



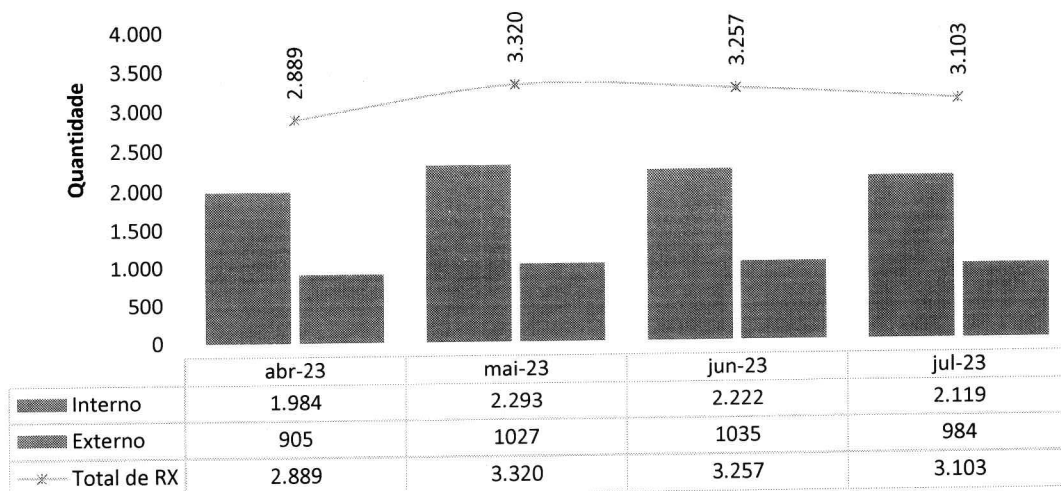
Eletrocardiografias - HCN



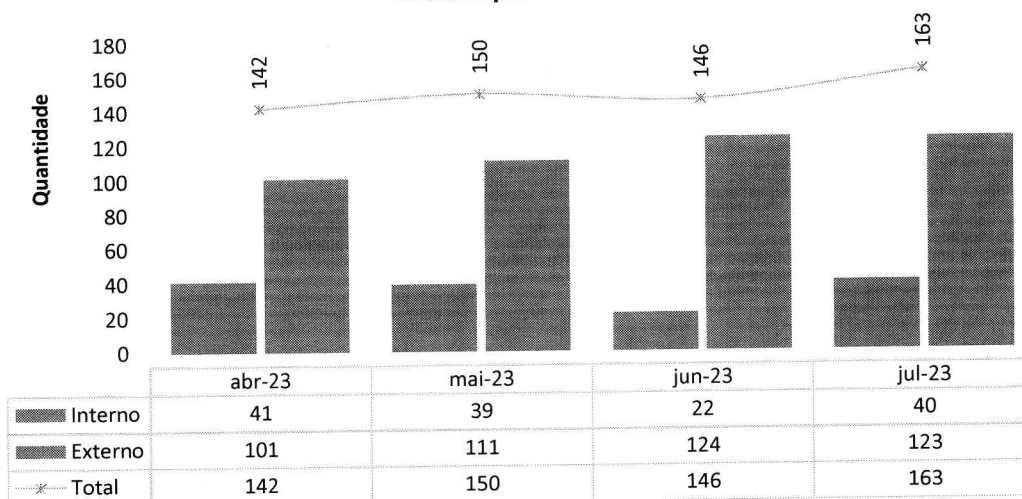
Ultrassonografias - HCN



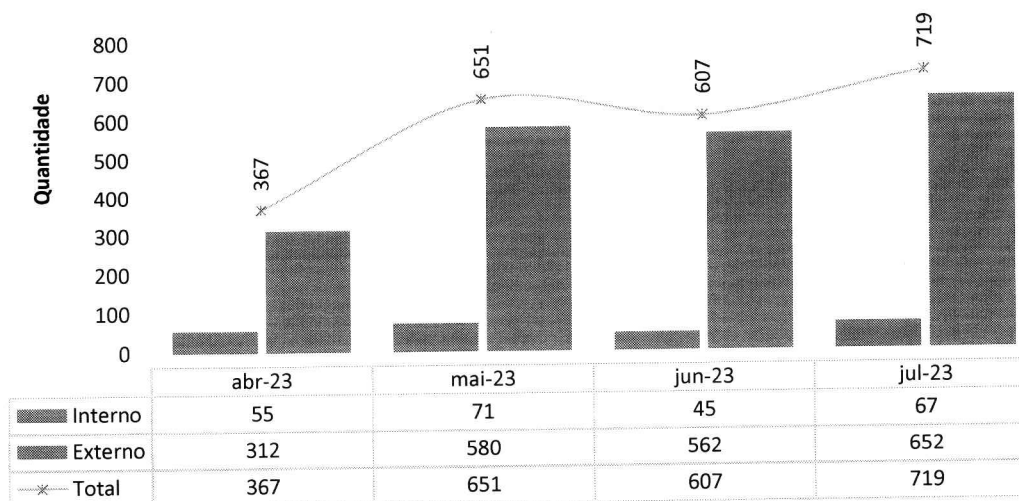
Raios-X - HCN

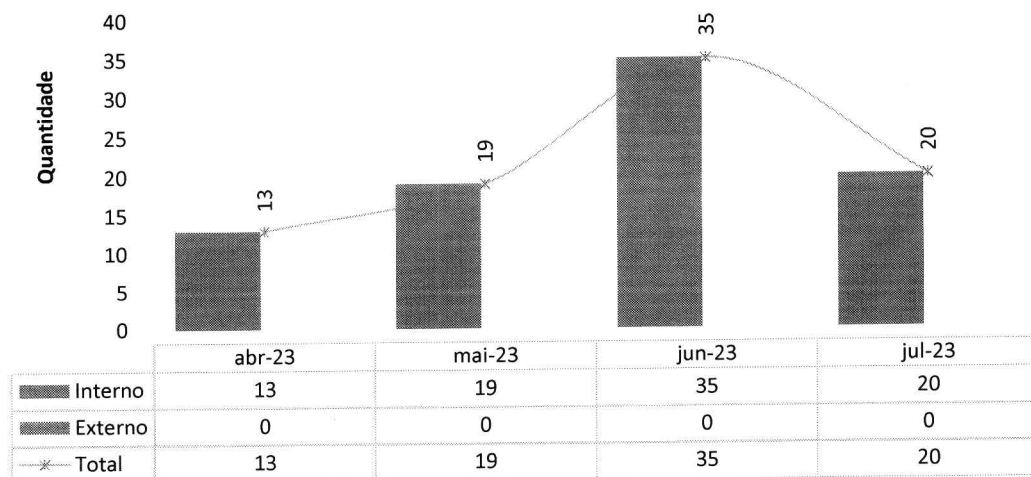
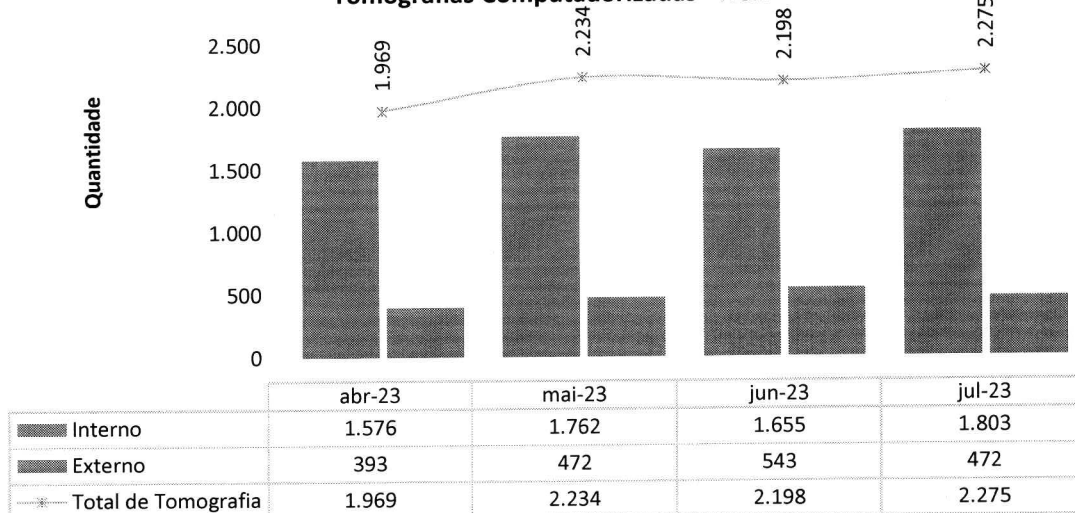
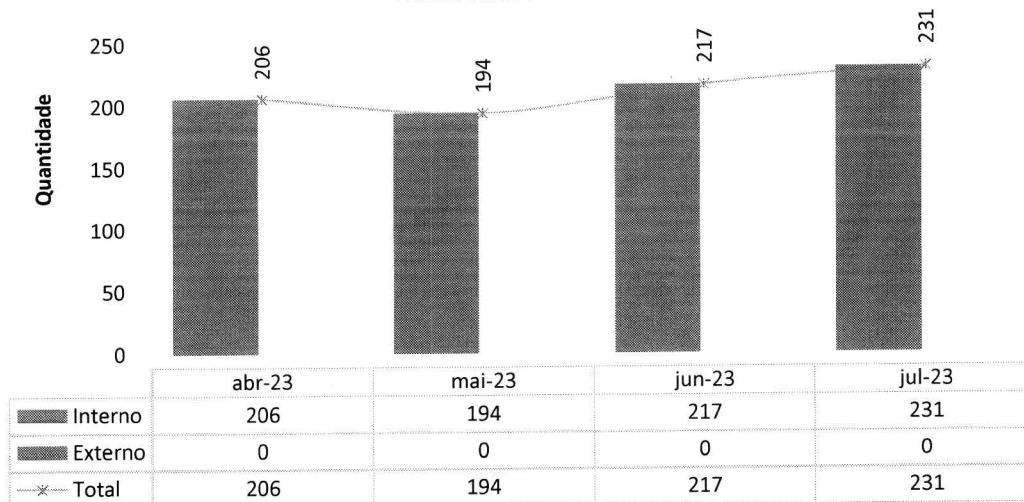


Endoscopia - HCN

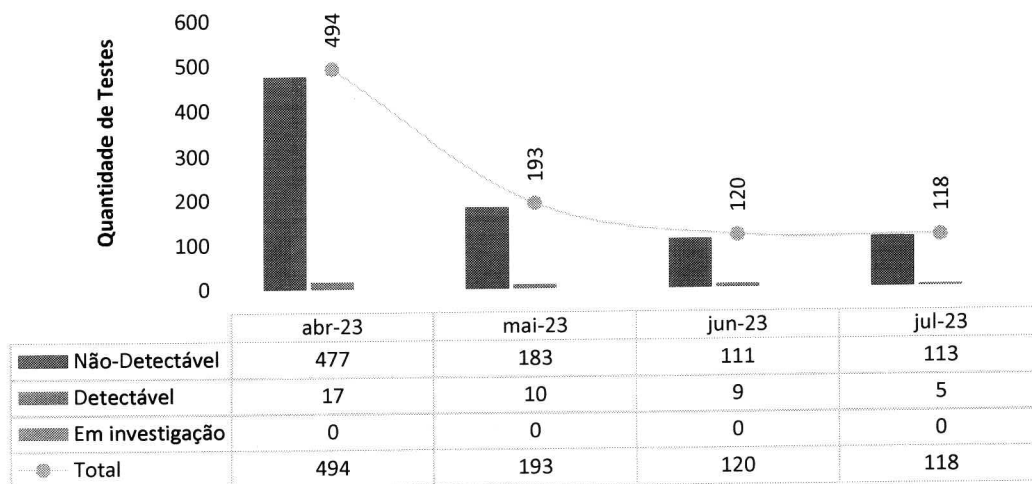


Ressonância - HCN



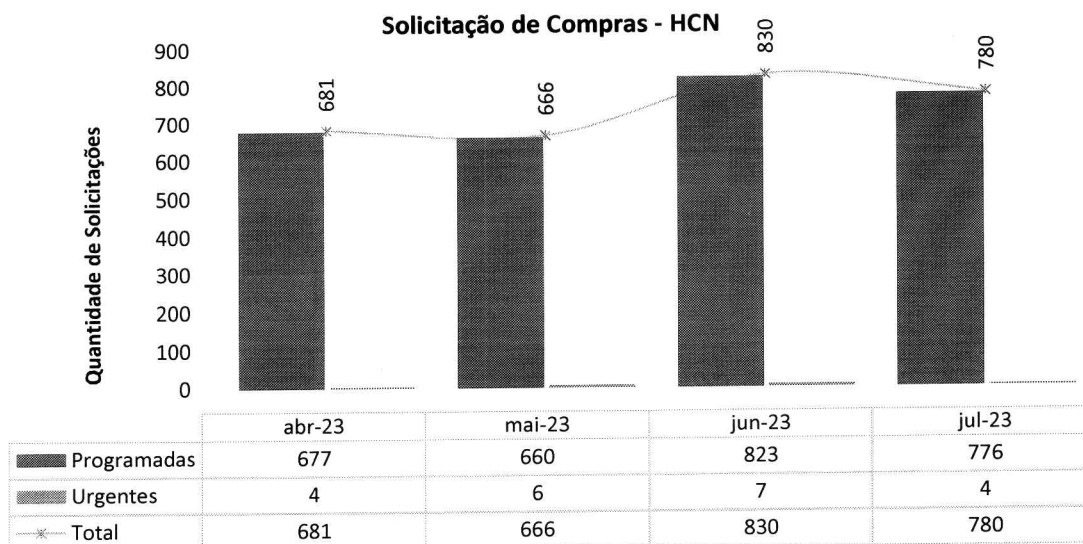
**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTOCUIDANDO
COM RESPEITO**HCN**
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás**SES**
Secretaria de
Estado de
Saúde**Colangiressonância Magnética - HCN****Tomografias Computadorizadas - HCN****Hemodiálise - HCN**

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

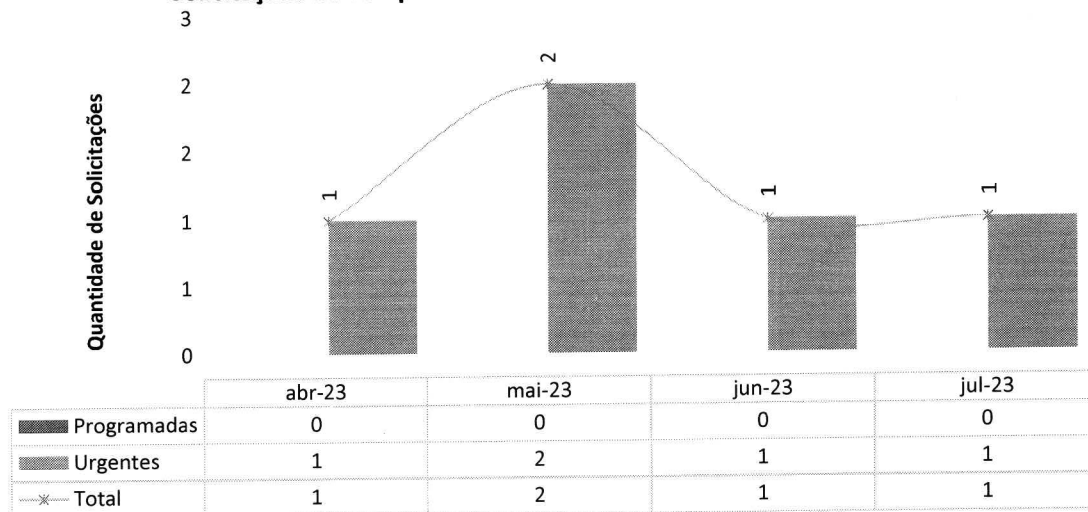


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

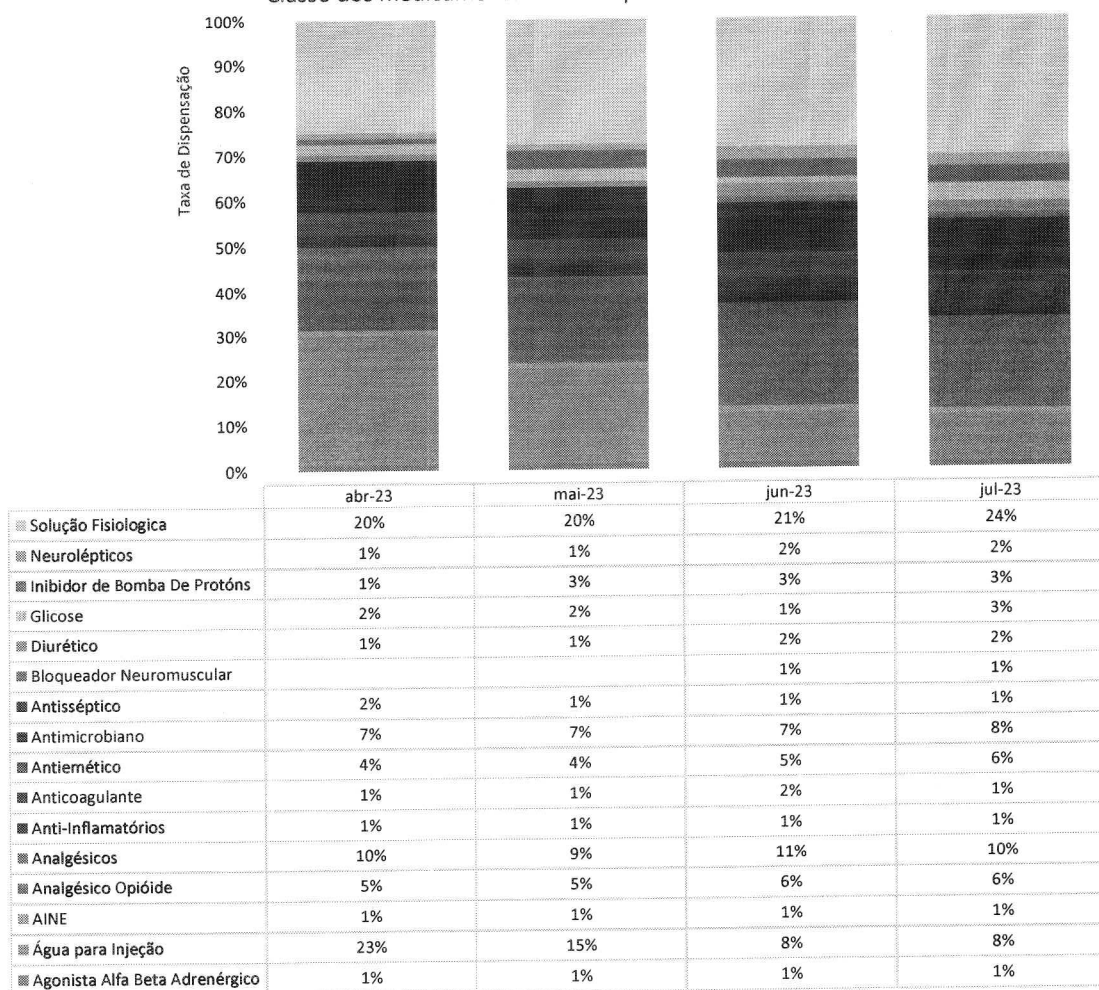
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



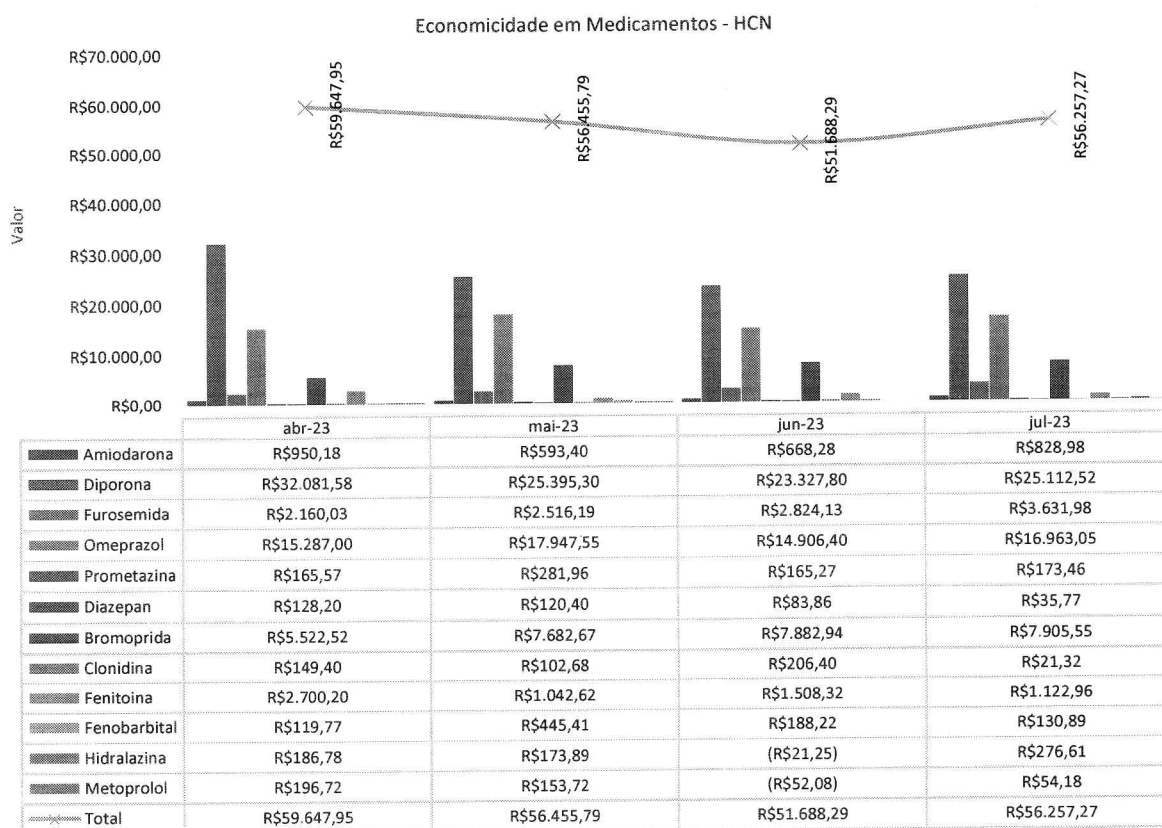
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 24% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 8% e a classe dos analgésicos, com 10%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol e a bromoprida.

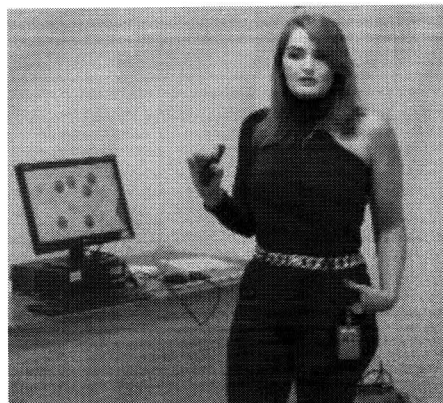
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 720 colaboradores, sendo 637 alocados diretamente na área assistencial e 83 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 21 solicitações para contratação. No total, 20 novos profissionais foram contratados. Neste período foram abertos dois editais. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 21 dias. Também houve o desligamento de 18 profissionais.

No total, 16 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar mais segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em quatro etapas, sendo elas: incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es), 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias, 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) boas-vindas, incluindo: a) apresentação Institucional, b) segurança do Trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade.



Foram cadastrados 20 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 77 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 57 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o julho benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 78 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 75 profissionais foram aprovados e 3 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 54 horas para respostas solicitadas.

No mês de julho, o departamento de Gestão de Pessoas, por meio do Endomarketing, entregou um kit do projeto Mima Mamãe e Papai. A ação tem como objetivo parabenizar os papais e mamães da unidade pelos filhos recém-nascidos. Após o nascimento da criança, o pai ou a mãe recebe uma carta com um QRCode que direciona para o Pequeno Manual do Bebê e um kit com ecobag, body, lenço umedecido e cotonete.

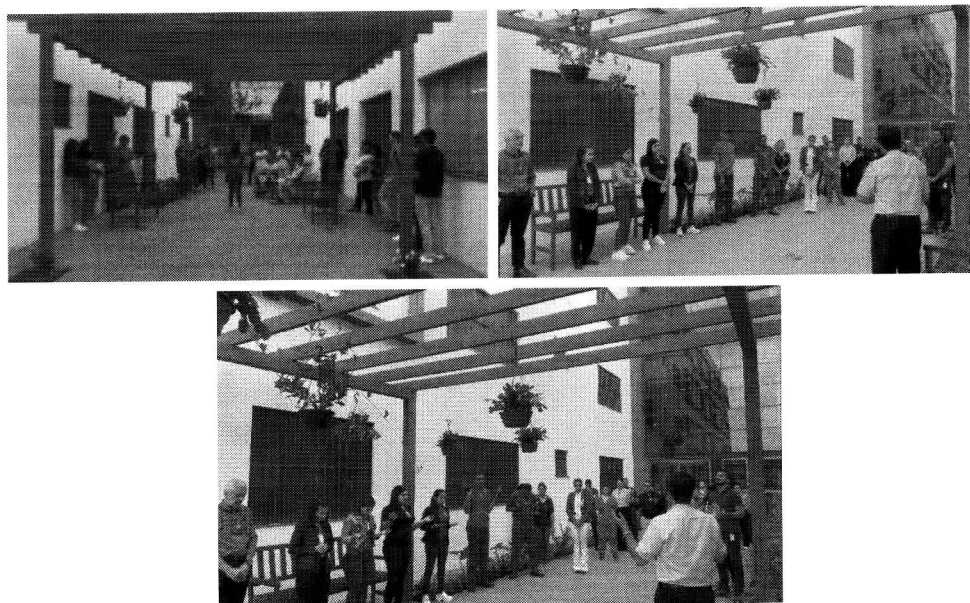


Ainda nesse período, a equipe de Endomarketing desenvolveu uma ação para que os profissionais pudessem expressar suas homenagens e agradecimentos aos colegas de trabalho em celebração ao Dia do Amigo. Uma plataforma digital foi desenvolvida para receber as mensagens e as fotografias. A profissional mais citada na plataforma, que ficou disponível do dia 2 a 20 de julho, recebeu o título simbólico de Amiga Nota 10 e uma caneca recheada de bombons.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 10 exames admissionais, 4 demissionais, 8 periódicos e 2 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.

Em julho, 142 atestados foram entregues. Entre os CIDs estão: J11 (gripe), B34.2 (covid).

Ainda nesse período, 5 profissionais foram afastadas por gestação. No total, 3 colaboradores foram afastados junto ao INSS.

Colaboradoras Gestantes	
Função	jul-23
Técnica Enfermagem	2
Enfermeira	2
Auxiliar de Farmácia	1
Total Colaboradoras Afastadas	5

Colaboradores Afastados pelo INSS	
Função	jul-23
Técnico (a) de Enfermagem	2
Coordenador (a) de Enfermagem	1
Total Colaboradores Afastados	3

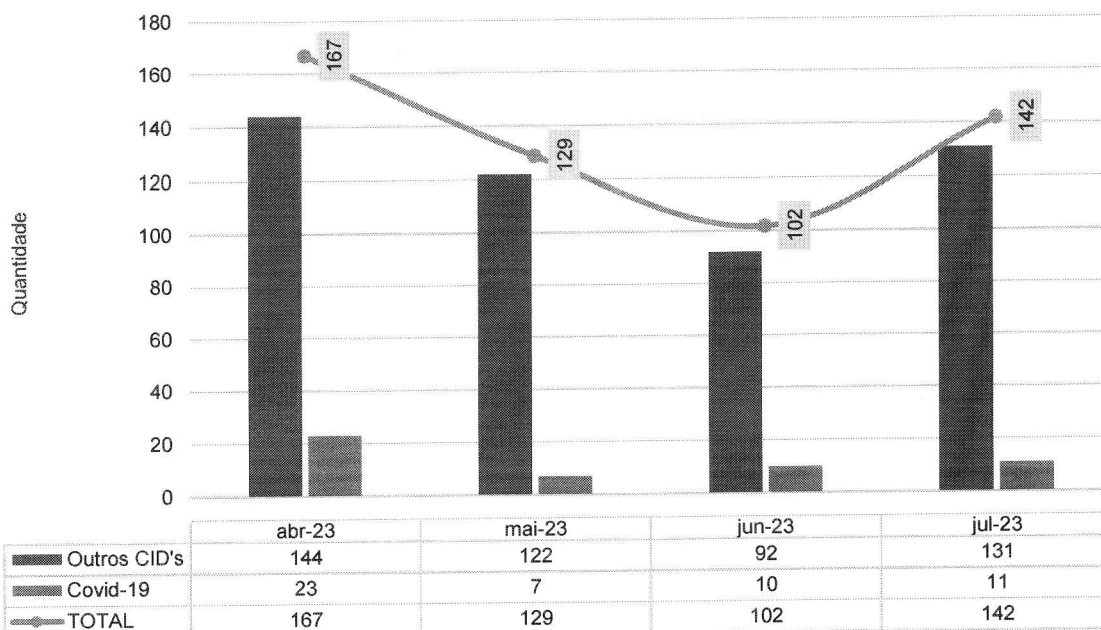
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

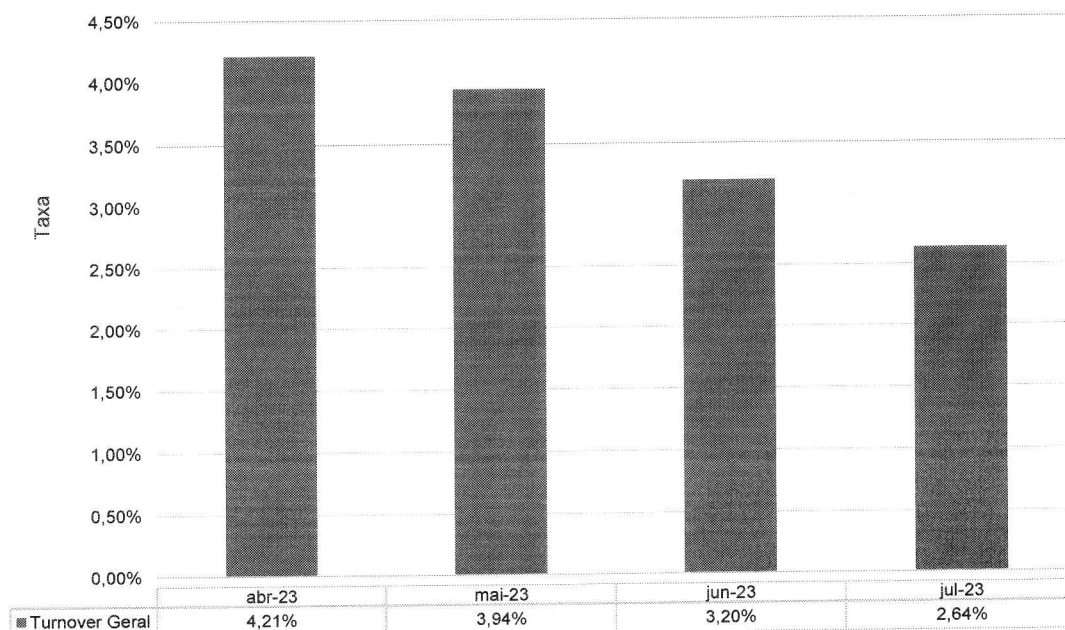
Função	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Auxiliar Administrativo	0	0	2	0
Enfermeiro	9	5	2	2
Técnico de Enfermagem	14	2	6	9
Total	23	7	10	11



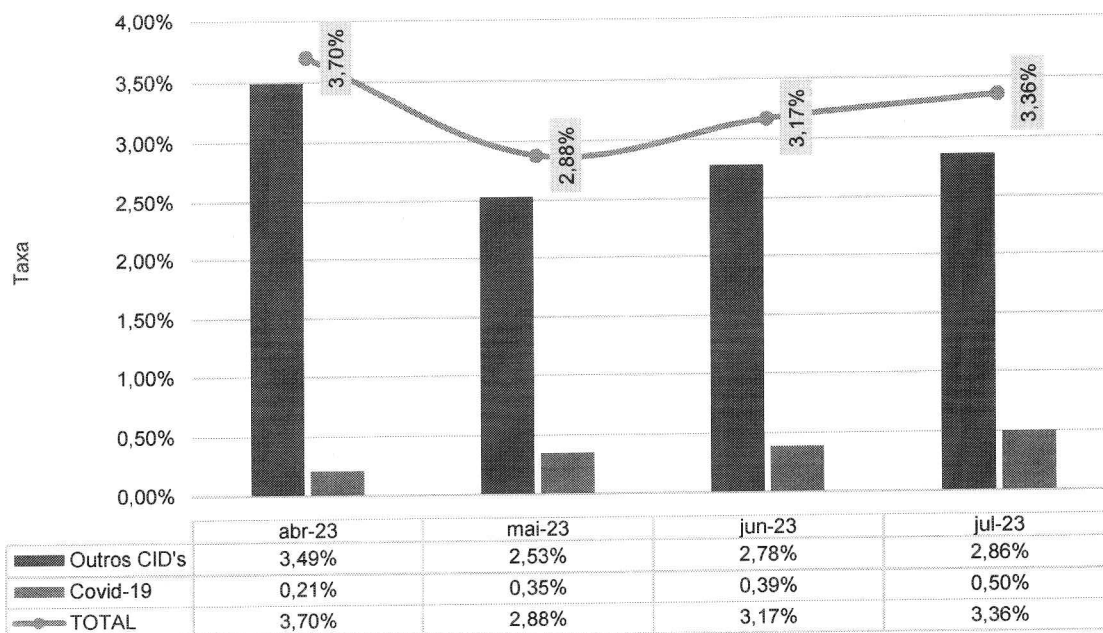
Colaboradores Afastados - HCN - abr-23 a jul-23



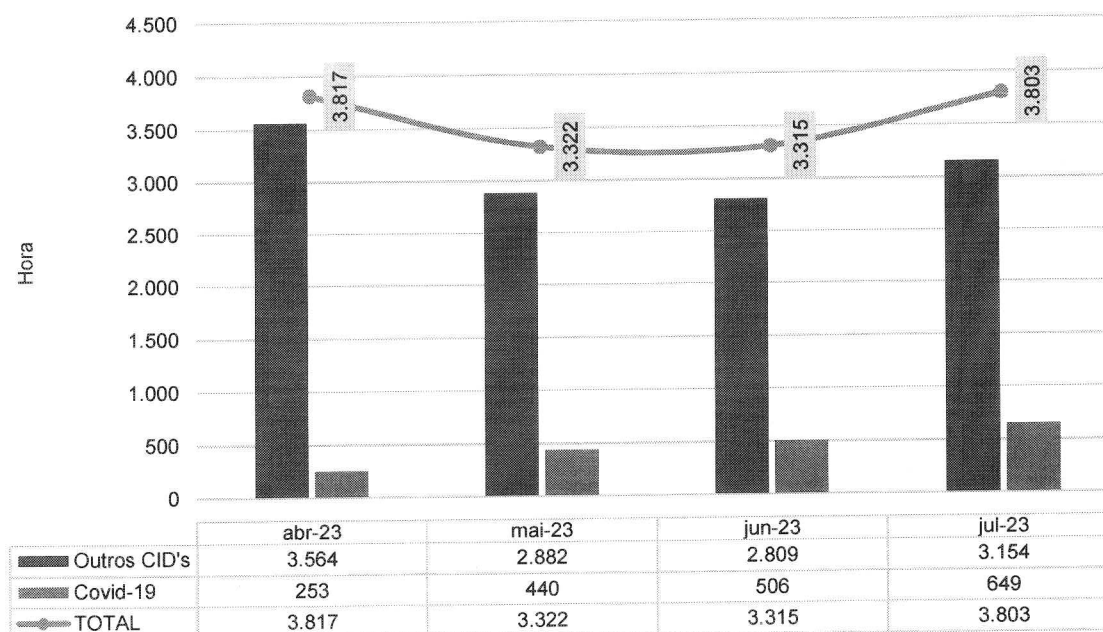
Turnover Geral - HCN - abr-23 a jul-23



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - abr-23 a jul-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - abr-23 a jul-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em julho, foram realizadas **68 capacitações, com 2942 participações e uma carga horária de 5011:33h.**

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em julho, o GP encerrou o módulo I do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está sendo realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que teve como ponto central a Humanização, contou com seis encontros. Os temas abordados nessa primeira etapa foram: Autoconhecimento, Gestão Eficaz de Pessoas, Liderança e Mobilização de Pessoas, Ferramentas para o Desenvolvimento de Equipes, Comunicação Eficaz, um componente da Liderança e Apresentação Case de Sucesso.

O encerramento foi realizado no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) e contou com participação de profissionais dos Hospitais Estaduais de Formosa (HEF) e Trindade (Hetrin), que também participaram da iniciativa.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

Durante o evento, os profissionais tiveram uma atividade para fortalecer o trabalho em grupo. Eles se dividiram em equipes e tiveram que montar bicicletas do zero. Todas as bikes foram doadas para crianças de Uruaçu.

Os colaboradores da PDL receberam um certificado de

conclusão de módulo. O evento contou com a participação do consultor, facilitador e administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP, Constâncio Matarazzo, responsável pelos treinamentos da primeira etapa.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

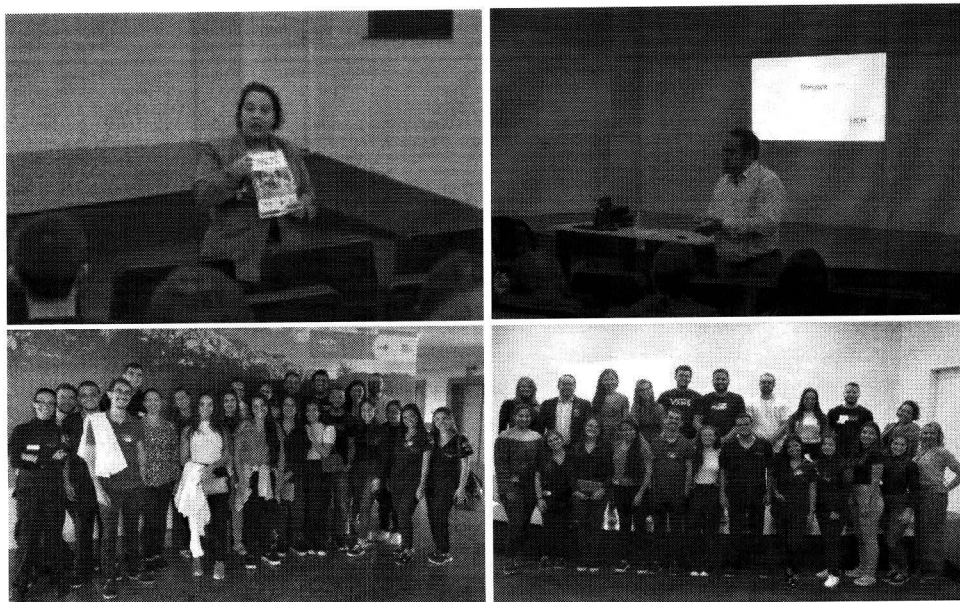
O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema “Proatividade e Iniciativa na Resolução de Problemas”. A capacitação teve como objetivo reforçar com os colaboradores processos e exemplos de atitudes adequadas para resolução de casos atípicos na unidade.

No total, 82 profissionais participaram da do treinamento, dividida em turmas com carga horária de 1h. O treinamento foi aplicado por Estefany Izidorio.

Boas-Vindas dos Estagiários de Medicina

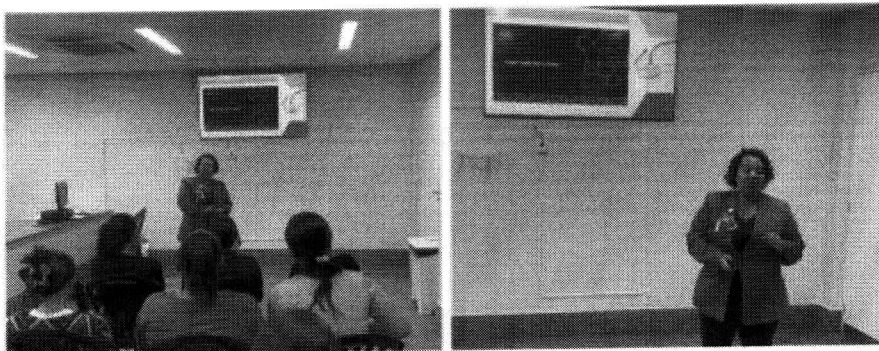
O encontro teve como objetivo integrar os estagiários de medicina para que eles possam obter os conhecimentos, habilidades e os comportamentos necessários para se tornarem efetivamente parte da equipe HCN.

No total, 19 profissionais participaram da ação, dividida em turma, com carga horária de 8h. O encontro foi comandado por Janaína Leal, Daphne de Sá, Thaís Gusmão, Rosiane Batista, Danielle Alves, Henrique Silva, Fhadya Costa, João Batista e Estefany Izidório.



Onboarding

No mês de julho tivemos uma integração com três enfermeiros e quatro técnicos de enfermagem. As avaliações de conhecimento no primeiro dia foram realizadas por toda a equipe de enfermagem na oportunidade foi apresentado a metodologia e importância do Onboarding, linha do tempo, pontos importantes e engajamento dos novos colaboradores no processo.



O treinamento teve como objetivo ensinar a equipe como elaborar, revisar, verificar, aprovar e acessar os documentos que estão no sistema de Gestão de Qualidade, bem como mostrar como acessar pelo catálogo e portfólio.

No total, 41 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária de 2h. A ação foi comandada por Henrique Silva e Estefany Izidório.



Notificações adversas em oncologia

O treinamento teve como objetivo treinar a equipe de oncologia sobre a notificação de reações adversas em aplicação de quimioterápicos em pacientes que estão passando por tratamento.

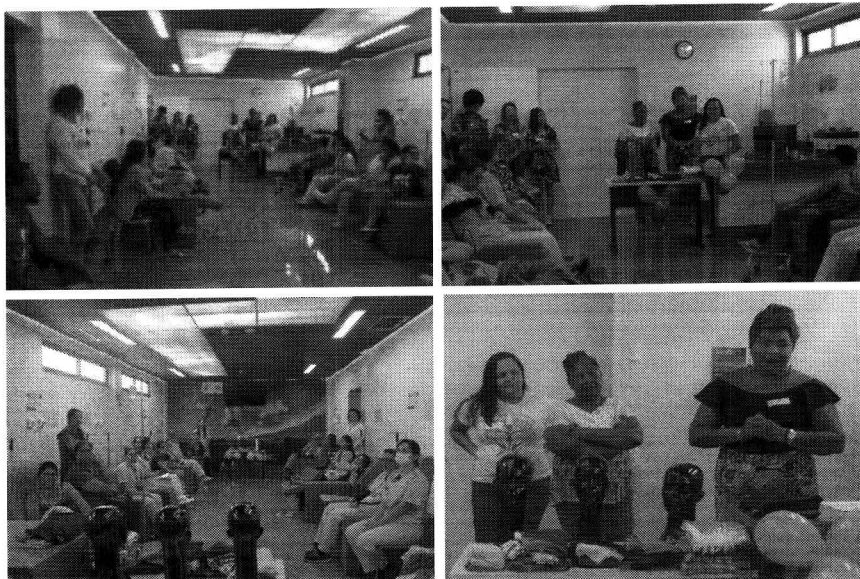
No total, 12 profissionais participaram da ação que teve uma

carga horária de 1h. A ação foi comandada por Leandro Almeida.

Oficina de Lenços - Oncologia

Em julho, o HCN realizou uma oficina de lenços para ensinar a equipe e os pacientes em quimioterapia a como utilizar o acessório. A ação faz parte do atendimento humanizado oferecido à população de Uruaçu. A iniciativa foi comandada por mulheres quilombolas da região.

No total, 26 pessoas, entre profissionais e pacientes, participaram da ação que teve uma carga horária de 2h.



Experiência do Paciente

A capacitação teve como objetivo orientar colaboradores sobre a importância do tema e apresentar os principais conceitos e fundamentos do ecossistema da experiência do paciente. No total, 23 profissionais participaram da ação que teve duração de 1 hora e foi ministrada por Marcelo Ramos.



A ação teve como objetivo capacitar os enfermeiros que irão compor o Time de Atendimento a Feridas e Curativos (TAFE). Nesta etapa, os profissionais passaram por treinamento sobre queimaduras, feridas neoplásicas e lesão por pressão. No total, 21 profissionais participaram da capacitação que teve 4 horas de duração e foi aplicada por Murilo Pereira.

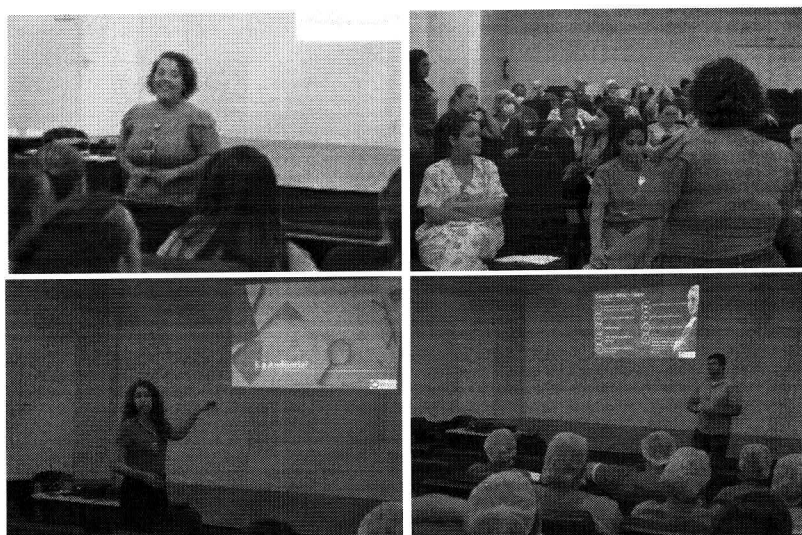


O treinamento teve como objetivo capacitar e reforçar com a equipe os métodos e processos essenciais para os primeiros atendimentos de pacientes vítimas de PCR em clínicas de internação do HCN (Código Azul). No total, 213 profissionais participaram da ação que teve uma carga horária de 1h por turma. A capacitação foi ministrada por Ana Caroline Ribeiro, Diemys Lucas e Valdilene Silva.



O evento foi realizado para demonstrar a importância e relevância das informações contidas no prontuário do paciente, bem como reforçar a identificação de não conformidades. Na ação, os profissionais ainda aprenderam sobre os aspectos legais das documentações assistenciais, por meio de simulações de registros adequados de acordo com casos clínicos fictícios.

A semana do prontuário aconteceu entre os dias 24 e 27 de julho e contou com a participação de 541 profissionais divididos em quatro turmas, sendo que cada turma teve uma carga horária de 1h.



Identificação e Manipulação de Dispositivos Invasivos

O treinamento teve como objetivo reforçar com os profissionais a identificação correta de dispositivos e produtos, abordando sua importância e prazos definidos para troca. Tudo para oferecer ainda mais segurança para o paciente e minimizar riscos de infecções relacionadas aos dispositivos.

No total, 188 profissionais participaram da ação que teve uma hora de duração e foi aplicada por Estefany Izidório e Rosiane Batista.



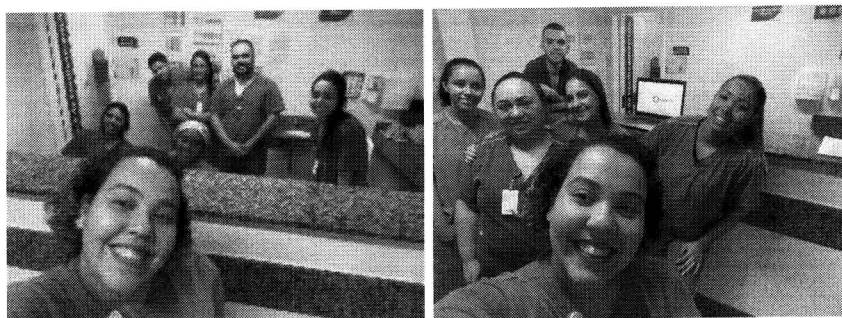
Os Certos para Administração Segura de Medicamentos

A capacitação teve como objetivo reforçar com os profissionais os certos na administração de medicamentos, ressaltando a importância, aplicação prática, desafios e impactos na segurança do paciente. No total, 34 profissionais participaram da ação que teve uma hora de duração e foi ministrada por Estefany Izidório.



Protocolo de Segurança Medicamentosa

O treinamento teve como objetivo reforçar com os profissionais do HCN a Meta 3 de segurança do paciente para garantir a correta prescrição e administração de medicamentos. Na ação foram abordados os seguintes tópicos: padronização de processos, armazenamento e cadeia medicamentosa. No total, 25 profissionais participaram da ação que teve 1 hora de duração e foi aplicada por Estefany Izidório.

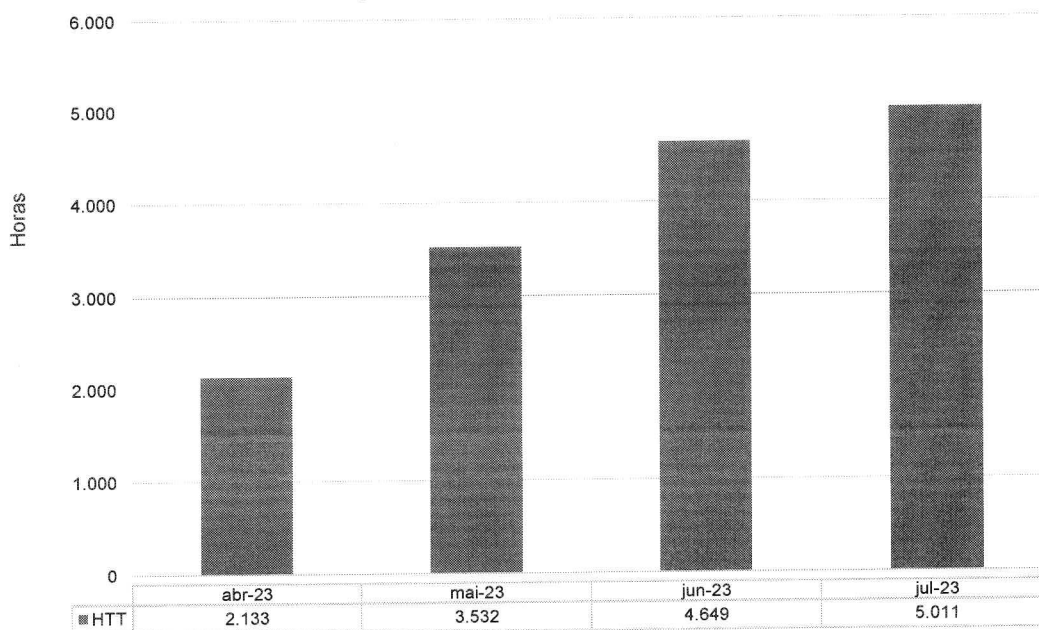


Treinamentos | Reuniões | Protocolos e Atendimentos – Pacientes com feridas

No mês de julho, o HCN realizou 25 capacitações, com uma carga horária de 1.083 horas. No total, 550 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 148 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 53 sessões de terapiafobiomodulação e 37 sessões de PDT (terapiafodinamica).



Hora de Educação Continuada - HCN - abr-23 a jul-23



Cronograma Educação Continuada

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ORIENTAÇÃO E ROTINA UTI	ORIENTAR O COLABORADOR QUANTO AO LANÇAMENTO CORRETO NO SISTEMA E PRESTAÇÃO DE CUIDADO HUMANIZADO.	EQUIPES	JULHO	0:30:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	EQUIPES	JULHO	136:00:00
REALIZAÇÃO DE CURATIVO EM LESÕES	ORIENTAR A EQUIPE SOBRE A REALIZAÇÃO DE CURATIVOS DENTRO DO PRAZO, USANDO A COBERTURA ADEQUADA E ORIENTADA PELO ENFERMEIRO ESTOMATERAPEUTA.	EQUIPES	JULHO	3:30:00
PACIENTES COM QUEIXAS FREQUENTES DE DOR	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A ASSISTÊNCIA DA ENFERMAGEM HUMANIZADA, COM ÊNFASE NAS QUEIXAS DOS PACIENTES ONCOLÓGICOS	EQUIPES	JULHO	4:00:00
META 6	ORIENTAR EQUIPE SOBRE PACIENTES EM USO DE PSICOTRÓPICOS E O RISCO DE QUEDA NAS CLÍNICAS MÉDICA, DE SAÚDE MENTAL E ONCOLOGIA	EQUIPES	JULHO	10:00:00
RESSUSCITAÇÃO CARDIOPULMONAR	TREINAR EQUIPE SOBRE A REALIZAÇÃO DA RESSUSCITAÇÃO CARDIOPULMONAR NA PCR EM CLÍNICAS DE INTERNAÇÃO (CÓDIGO AZUL)	EQUIPES	JULHO	35:00:00
ORIENTAÇÃO DE ENFERMAGEM PARA UTI NEONATAL	IDENTIFICAÇÃO DOS EQUIPOS, FRASCOS, POMADAS, ALMOTOLIAS E BOMBAS. MANUTENÇÃO DE LIMPEZA DOS LEITOS (ESCUDADORA, ARMÁRIO, BANCADA, REGUA E SUPORTES)	EQUIPES	JULHO	7:00:00
DESCARTE CORRETO DE PERFUROCORTE	ORIENTAR QUANTO AO DESCARTE CORRETO DE MATERIAIS, INSTRUMENTOS E RESÍDUOS	EQUIPES	JULHO	5:00:00
CHECKLIST DE PREPARO DE PACIENTE PARA PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	ORIENTAR O PREPARO DO BANHO COM CLOREXIDINA ANTES DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO E O PREENCHIMENTO E IMPRESSÃO CORRETOS DO CHECKLIST DE PREPARO NO MV QUE ACOMPANHAM OS TERMOS DE CONSENTIMENTO	EQUIPES	JULHO	3:00:00
PORTA FECHADA	ORIENTAR QUANTO A IMPORTÂNCIA DE MANTER A PORTA DA UTI FECHADA	EQUIPES	JULHO	5:00:00
ROTINA DE ENFERMAGEM	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO AO RODÍZIO DE OXÍMETRO DE PULSO, BRAÇADEIRA, CABO DE TEMPERATURA E MUDANÇA DE DECUBITO PARA PREVENÇÃO DE LPP	EQUIPES	JULHO	5:00:00
RESSUSCITAÇÃO CARDIOPULMONAR	TREINAR EQUIPE SOBRE A REALIZAÇÃO DA RESSUSCITAÇÃO CARDIOPULMONAR NA PCR EM CLÍNICAS DE INTERNAÇÃO	EQUIPES	JULHO	61:00:00
ROTINA DE HORÁRIO DE REPOUSO E ORGANIZAÇÃO	ORIENTAR EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AOS HORÁRIOS PRECONIZADOS DE REPOUSO, ORGANIZAÇÃO DA EQUIPE NO REVEZAMENTO DE HORÁRIOS, PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO	EQUIPES	JULHO	4:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
PREENCHIMENTO DA ESCALA NAS NO SISTEMA MV	CAPACITAR O PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM PROVENIENTE DA ESCALA NOTURNA QUANTO AO PREENCHIMENTO CORRETO DA ESCALA NAS NO SISTEMA MV.	EQUIPES	JULHO	2:00:00
CHECKLIST PREPARO DE PACIENTE PARA PROCEDIMENTO CIRÚRGICO	ORIENTAR O PREPARO DO PACIENTE PARA O PROCEDIMENTO CIRÚRGICO COM O BANHO DE CLOREXIDINA E O PREENCHIMENTO DO CHECKLIST	EQUIPES	JULHO	3:30:00
PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA	CAPACITAR EQUIPE PARA OS PRIMEIROS ATENDIMENTOS A PCR EM CLÍNICAS DE INTERNAÇÃO DO HCN (CÓDIGO AZUL)	EQUIPES	JULHO	82:00:00
ORIENTAÇÃO A EQUIPE DE UTI NEONATAL	ORIENTAR EQUIPE SOBRE AS CONDUTAS DENTRO DA UTI NEONATAL E SOBRE OS PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS A SEREM CUMPRIDOS	EQUIPES	JULHO	7:00:00
NOTIFICAÇÃO DE REAÇÕES ADVERSAS EM QUIMIOTERAPIA		EQUIPES	JULHO	12:00:00
NORMAS E ROTINAS HOSPITALARES	ORIENTAR EQUIPE CONFORME RT. 71 SOBRE HORÁRIOS DE TRABALHO, INTERVALOS, REPOUSOS E ALIMENTAÇÃO, BEM COMO PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA AO PACIENTE	EQUIPES	JULHO	35:00:00
BOAS VINDAS AOS ESTAGIÁRIOS DE MEDICINA	DAR BOAS VINDAS AOS ESTAGIÁRIOS DE MEDICINA; APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL DO IMED; NORMAS DE CONDUTA; ROTINAS DE DEPARTAMENTOS	EQUIPES	JULHO	120:00:00
ORGANIZAÇÃO DO LEITO E INCUBADORA	ALINHAR E EXPLICAR COMO DEVERÁ SER ORGANIZADO O LEITO E INCUBADORA AFIM DE EVITAR A POLUIÇÃO VISUAL E DIFICULDADE NA VISUALIZAÇÃO DO PACIENTE	EQUIPES	JULHO	5:00:00
TESTE DO PEZINHO	REORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA DA COLETA DO TESTE DO PEZINHO NOS PERÍODOS SOLICITADOS PELA APAE	EQUIPES	JULHO	1:00:00
REPOSICIONAMENTO NO LEITO PARA PREVENIR LESÃO POR PRESSÃO	IDENTIFICAR A IMPORTÂNCIA DO REPOSICIONAMENTO DO LEITO CONFORME A NECESSIDADE DO PACIENTE, APLICANDO A TÉCNICA AFIM DE PREVENIR LESÃO POR PRESSÃO	EQUIPES	JULHO	244:00:00
MANEJO, TRATAMENTO E DESBRIDAMENTO DE FERIDAS INFECTADAS	IDENTIFICAR FERIDAS CONTAMINADAS REALIZANDO AVALIAÇÃO (CONFORME TIMERS), BEM COMO O MANEJO E TRATAMENTO DE FORMA ADEQUADA	EQUIPES	JULHO	240:00:00
NOVO FORMULÁRIO DE DESCRIÇÃO/EVOLUÇÃO DE FERIDAS NO MV	REALIZAR CAPACITAÇÃO PARA EXECUÇÃO DE CURATIVOS CONFORME NOVO FORMULÁRIO DE DESCRIÇÃO DO MV	EQUIPES	JULHO	66:00:00
PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO POR PRESSÃO	IDENTIFICAR PACIENTES COM RISCO DE LESÕES, APLICAR MEDIDAS PREVENTIVAS PARA TODOS E TRATAR CORRETAMENTE LESÃO JÁ INSTALADA CONFORME TIMERS	EQUIPES	JULHO	242:00:00
NOVO FORMULÁRIO DE DESCRIÇÃO/EVOLUÇÃO DE FERIDAS NO MV	REALIZAR CAPACITAÇÃO DE TODA EQUIPE QUE EXECUTA CURATIVOS NO HCN, PARA PREENCHIMENTO DO NOVO FORMULÁRIO DE DESCRIÇÃO DE CURATIVO NO MV	EQUIPES	JULHO	360:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
OFICINA DE LENÇOS	ENSINAR EQUIPE QUE TEM CONTATO COM OS PACIENTES COM CA A COLOCAR OS LENÇOS	TODOS	JULHO	52:00:00
CHECKLIST DO PREPARO DO PACIENTE (META 4)	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE O PREENCHIMENTO CORRETO DO CHECKLIST DE PREPARO E SEGURANÇA DO PACIENTE	EQUIPES	JULHO	9:00:00
POSICIONAMENTO E FIXAÇÃO DE BOLSA DE ESTOMIA DE DERIVAÇÃO INTESTINAL	IDENTIFICAR PACIENTES COM ESTOMIA DE ELIMINAÇÃO INTESTINAL E REALIZAR A INSTALAÇÃO DOS DISPOSITIVOS COLETORES DE FORMA CORRETA	EQUIPES	JULHO	6:00:00
PREENCHIMENTO DE DOCUMENTOS	ORIENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO AO PREENCHIMENTO DE DOCUMENTOS DE PACIENTES DE FORMA ADEQUADA, LEGÍVEL E SEM RASURAS	EQUIPES	JULHO	9:30:00
MÓDULO DO INTERACT DE DOCUMENTOS	ENSINAR COMO ELABORAR, REVISAR, VERIFICAR, APROVAR E ACESSAR OS DOCUMENTOS DENTRO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, MOSTRANDO SOBRE COMO ACESSAR PELO VATALÓGO E O PORTFÓLIO	EQUIPES	JULHO	82:00:00
TREINAMENTO DE MÉDICOS E RESIDENTES SOBRE TRATAMENTO DE FERIDAS	REALIZAR CAPACITAÇÃO DE MÉDICOS ENVOLVIDOS NA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR NA LINHA DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE FERIDAS	EQUIPES	JULHO	96:00:00
3º TREINAMENTO DO TIME DE ATENÇÃO A FERIDAS E ESTOMIAS	REALIZAR CAPACITAÇÃO DOS ENFERMEIROS ENVOLVIDOS NO TIME DE AVALIAÇÃO DE PACIENTE COM FERIDAS E ESTOMIAS, NA LINHA DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO COM TEMAS DE: QUEIMADURAS, FERIDAS NEOPLÁSTICAS E LESÃO POR PRESSÃO	EQUIPES	JULHO	84:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE DISPOSITIVOS E PRODUTOS	TREINAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A IDENTIFICAÇÃO CORRETA DE DISPOSITIVOS E PRODUTOS, ABORDANDO SUA IMPORTÂNCIA E PRAZOS DEFINIDOS PARA TROCA DE DISPOSITIVOS E PRODUTOS. MELHORAR A SEGURANÇA DO PACIENTE E REDUZIR AS INFECÇÕES RELACIONADAS A DISPOSITIVOS	EQUIPES	JULHO	188:00:00
INTEGRAÇÃO	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	EQUIPES	JULHO	8:00:00
OS CERTOS PARA ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS QUANTO AOS CERTOS NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, RESSALTANDO SUA IMPORTÂNCIA, APLICAÇÃO PRÁTICA, DESAFIOS E IMPACTOS NA SEGURANÇA DO PACIENTE	EQUIPES	JULHO	34:00:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
PROTOCOLO SEGURANÇA MEDICAMENTOSA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A META 3 DE SEGURANÇA DO PACIENTE, GARANTIR A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, ABORDANDO OS PROCESSOS DE PADRONIZAÇÃO, ARMAZENAMENTO E CADEIA MEDICAMENTOSA	EQUIPES	JULHO	25:00:00
TRATAMENTO DE FERIDA INFECTADA COM ODOR FETIDO	REALIZAR TRATAMENTO E MANEJO CORRETO DE FERIDAS INFECTADAS, COM ODORES FÉTIDOS CATEGORIA 2 OU 3, COM NECESSIDADE DE HIDROFIBRAS COM PRATA E IRRIGAÇÃO COM METRONIDAZOL	EQUIPES	JULHO	0:03:00
SEMANA DO PRONTUÁRIO - OFICINA DE REGISTRO	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE, IDENTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE E O ASPECTO LEGAL DAS DOCUMENTAÇÕES ASSISTENCIAIS	EQUIPES	JULHO	127:00:00
SEMANA DO PRONTUÁRIO - PALESTRA REGISTRO SEGURO	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE, IDENTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE E O ASPECTO LEGAL DAS DOCUMENTAÇÕES ASSISTENCIAIS	EQUIPES	JULHO	299:00:00
ADMINISTRAÇÃO DE VANCOMICINA EM USO DE BIC	INSTRUIR OS PROFISSIONAIS QUE A VANCOMICINA DEVE SER ADMINISTRADA APENAS POR INFUSÃO INTRAVENOSA DURANTE O MÍNIMO 60 MINUTOS, EM USO DE BIC	EQUIPES	JULHO	25:30:00
NOTIFICAÇÃO DA SCIH	REUNIR EQUIPE MOSTRAR NOTIFICAÇÃO E APRESENTAR O QUANTO ISSO IMPACTA NO PROCESSO DA ASSISTÊNCIA E ORGANIZAÇÃO	EQUIPES	JULHO	4:30:00
DEMORA EM BUSCAR PACIENTE EM DIALISE NA UTI	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IDA DE PACIENTES PARA REALIZAR DIALISE NAS UTIS	EQUIPES	JULHO	3:00:00
PREENCHIMENTO DE ESCALAS E EVOLUÇÕES	ORIENTAR EQUIPE SOBRE ESCALAS QUE DEVEM SER PREENCHIDAS NA UNIDADE DE INTERNAÇÃO E QUAL SUA IMPORTÂNCIA	EQUIPES	JULHO	15:00:00
HEMOTRANSFUSÃO	ORIENTAR ENFERMEIRO SOBRE O ACOMPANHAMENTO DE BOLSA DE HEMOCOMPONENTES, ANOTAÇÕES NO MV E TEMPO DE VALIDADE DE BOLSA EM AR AMBIENTE	EQUIPES	JULHO	1:00:00
CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA E SEGURANÇA DO PACIENTE META 4	APRESENTAR O FLUXO DA CIRURGIA SEGURA E DESCREVER A IMPORTÂNCIA DA EXECUÇÃO NO SISTEMA	EQUIPES	JULHO	7:30:00
ROTINAS ESTABELECIDAS NA UNIDADE HOSPITALAR	DEVOLUÇÃO DE MEDICAÇÕES NO SISTEMA DE PACIENTE DE ALTA/OBITO/RECUSA/DUPPLICIDADE; PASSAGEM DE PLANTÃO E GESTÃO DO TEMPO; CONFERÊNCIA CARRINHO DE EMERGÊNCIA	EQUIPES	JULHO	1:00:00
MANUAL DE GESTÃO DE RISCOS ASSISTENCIAIS DE ENFERMAGEM	APRESENTAR O MANUAL DE GESTÃO DE RISCOS ASSISTENCIAIS DE ENFERMAGEM AOS COLABORADORES	EQUIPES	JULHO	34:30:00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DO
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
IMPLEMENTAÇÃO DO MANUAL DE GESTÃO DE RISCOS DE ENFERMAGEM	APRESENTAR O DOCUMENTO PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM, ESCALAS, GESTÃO DE RISCOS, FLUXO DA ENFERMAGEM E PADRONIZAÇÃO DE CORES	EQUIPES	JULHO	22:00:00
ORIENTAÇÃO SOBRE NOTIFICAÇÃO NO INTERACT, RELATÓRIO EM PRONTUÁRIO	O RELATÓRIO DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE NÃO DEVE SER UTILIZADO COMO MEIO DE RELATO DE NOTIFICAÇÕES	EQUIPES	JULHO	3:00:00
META 1 E META 4	ORIENTAR SOBRE A CONFERÊNCIA E REALIZAÇÃO DE CHECKLIST PARA GARANTIR A SEGURANÇA DO PACIENTE	EQUIPES	JULHO	0:30:00
QUEDA DE PACIENTE PSIQUIÁTRICO	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A QUEDA DE PACIENTE PSIQUIÁTRICO, ACIONAR MÉDICO E VERIFICAR SE FOI REALMENTE UMA QUEDA	EQUIPES	JULHO	3:00:00
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES PRESCRITAS	CONSCIENTIZAR A EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONFORME PRESCRIÇÃO MÉDICA E CHECAGEM	EQUIPES	JULHO	11:00:00
CONFERENCIA DE PRESCRIÇÃO MÉDICA	CONSCIENTIZAR O ENFERMEIRO AOBRE CONFERIR A PRESCRIÇÃO MÉDICA ANTES DE REALIZAR QUALQUER MEDICAMENTO	EQUIPES	JULHO	0:30:00
PREENCHIMENTO DO CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA	REALIZAR O PREENCHIMENTO DO CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA PARA TODO PACIENTE ENCAMINHADO AO CC	EQUIPES	JULHO	7:00:00
COMPORTAMENTO ÉTICO NO TRABALHO	SENSIBILIZAR EQUIPE REFERENTE AO COMPORTAMENTO E CONDUTA INADEQUADA	EQUIPES	JULHO	3:00:00
SEMANA DO PRONTUÁRIO - OFICINA DE PRONTUÁRIO	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE, IDENTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE E O ASPECTO LEGAL DAS DOCUMENTAÇÕES ASSISTENCIAIS	EQUIPES	JULHO	115:00:00
PDL - PROATIVIDADE E INICIATIVA NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	APRESENTAR EXEMPLOS E REFORÇAR ATITUDES ADEQUADAS NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	EQUIPES	JULHO	11:00:00
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	ORIENTAR OS COLABORADORES SOBRE COMO REALIZAR A PESQUISA	TODOS	JULHO	23:00:00
DDS - PRAZO PARA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO	ORIENTAR OS COLABORADORES REFERENTE AO PRAZO CORRETO PARA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO E ABERTURA DA CAT.	TODOS	JULHO	42:30:00
DDS - PEQUENOS FERIMENTOS	REFORÇAR A IMPORTANCIA EM TRATAR CORRETAMENTE OS PEQUENOS FERIMENTOS.	TODOS	JULHO	43:00:00
DDS - A IMPORTÂNCIA DE SEGUIR O FLUXO DE ACIDENTES DE TRABALHO	ORIENTAR SOBRE AS AÇÕES A SEREM ADOTADAS QUANTO AS PRATICAS REFERENTES A ACIDENTE DE TRABALHO.	TODOS	JULHO	41:30:00
DDS - PROTEÇÃO DAS MÃOS	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE O USO DE LUVAS ADEQUADAS PARA CADA ATIVIDADE.	TODOS	JULHO	42:30:00
DDS - AÇÃO DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO	MOBILIZAÇÃO DA CIPA EM CONJUNTO COM SESMT PARA INSTALAÇÃO DO MAPA DE RISCO.	TODOS	JULHO	36:00:00
DDS - SINALIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO	ORIENTAR QUANTO A IMPORTÂNCIA DA SINALIZAÇÃO ADEQUADA NO AMBIENTE DE TRABALHO PARA COLABORADORES E VISITANTES.	TODOS	JULHO	42:30:00

TEMA	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS- ATO INSEGURO	SENSIBILIZAR OS COLABORADORES QUANTO A NECESSIDADE DE NEUTRALIZAR O MÁXIMO SITUAÇÕES QUE POSSAM PROVOCAR ACIDENTES	TODOS	JULHO	42:30:00
BRIGADA DE INCÊNDIO	CAPACITAR OS COLABORADORES PARA ATUAR EM SITUAÇÕES DE RISCO NO CASO DE INCÊNDIO.	EQUIPES	JULHO	17:12:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em julho, dez acidentes de trabalho foram registrados, sendo cinco com profissionais próprios e cinco terceirizados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas:

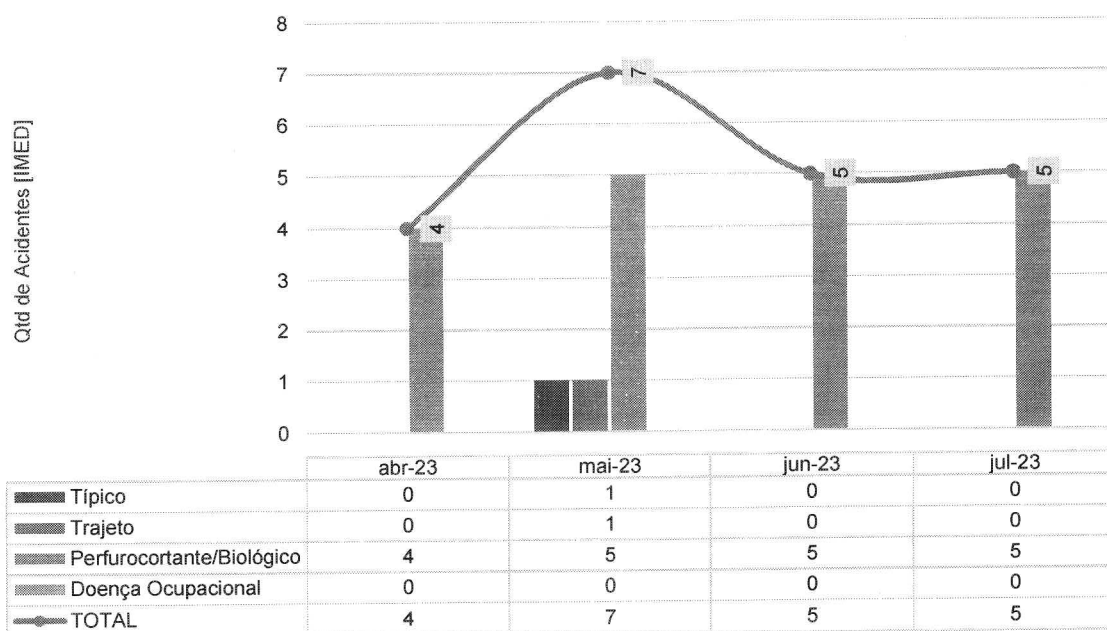
- Proteção das mãos
- Sinalização no ambiente de trabalho
- Campanha de Conscientização contra Hepatites Virais

- Prazo para comunicação de acidente de trabalho 24h
- Ato inseguro
- Importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho
- Pequenos ferimentos
- Dia Nacional da Prevenção de Acidentes no Trabalho

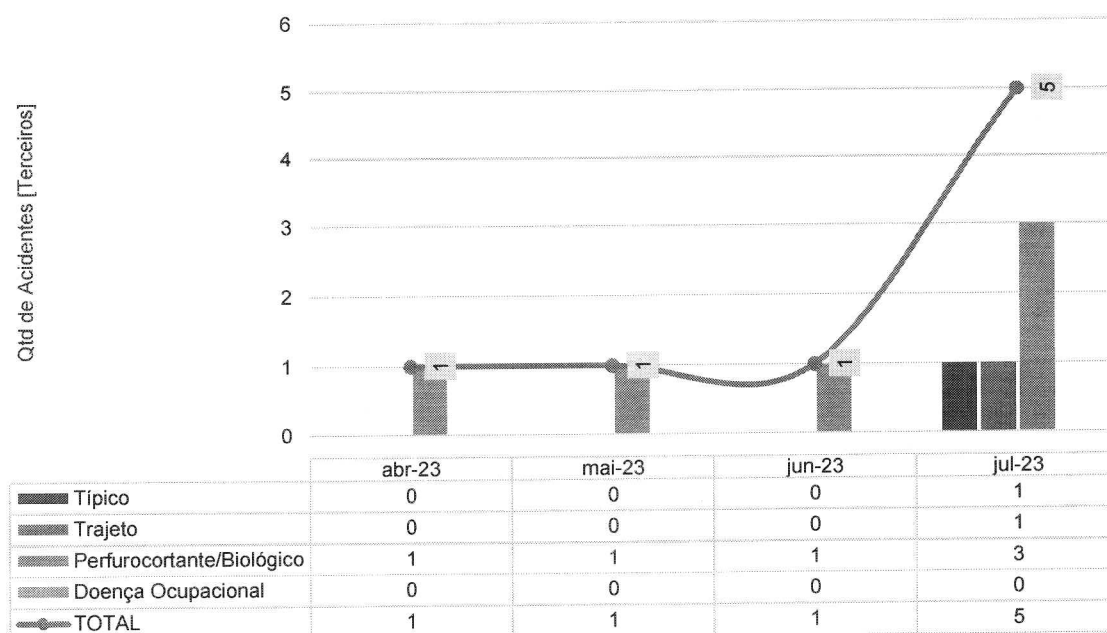


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

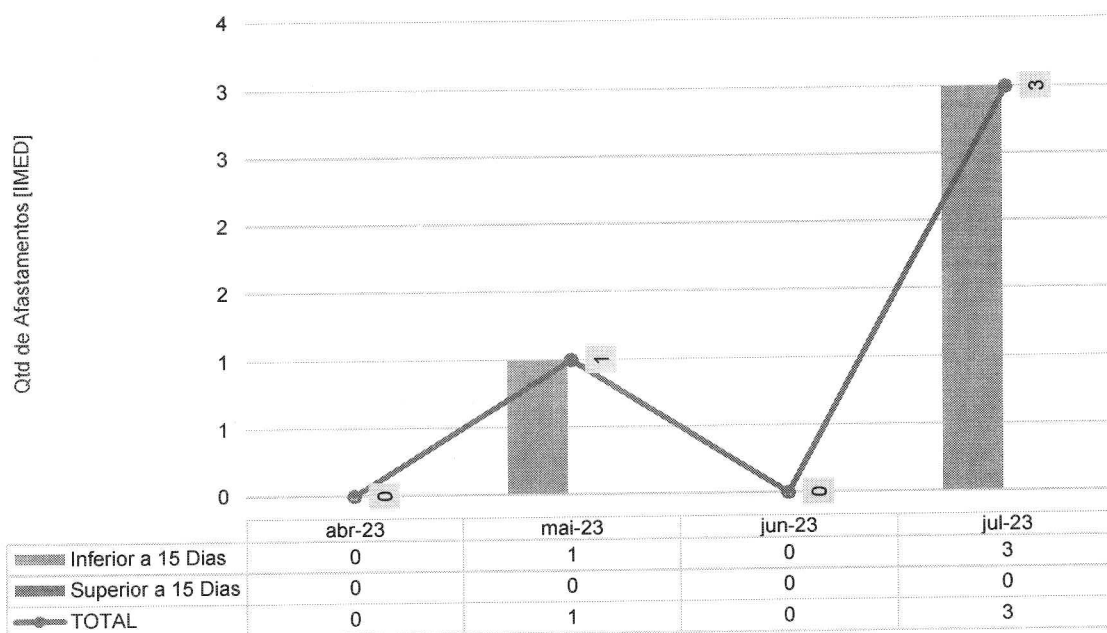
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - abr-23 a jul-23



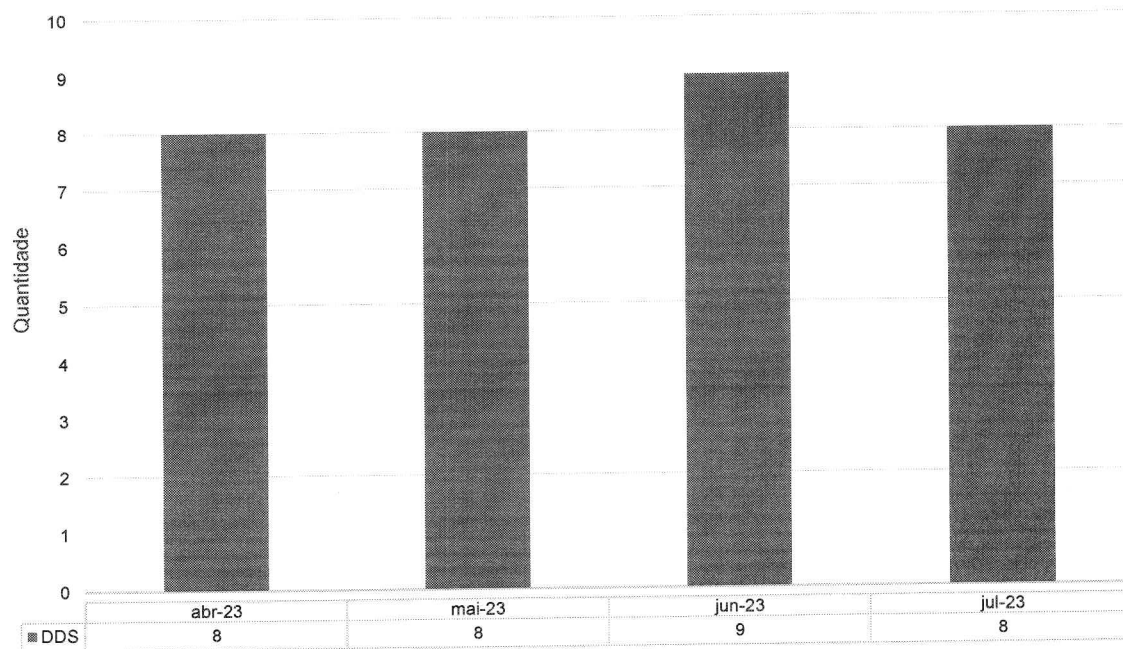
Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - abr-23 a jul-23



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - abr-23 a jul-23



Diálogo Diário de Segurança - HCN - abr-23 a jul-23



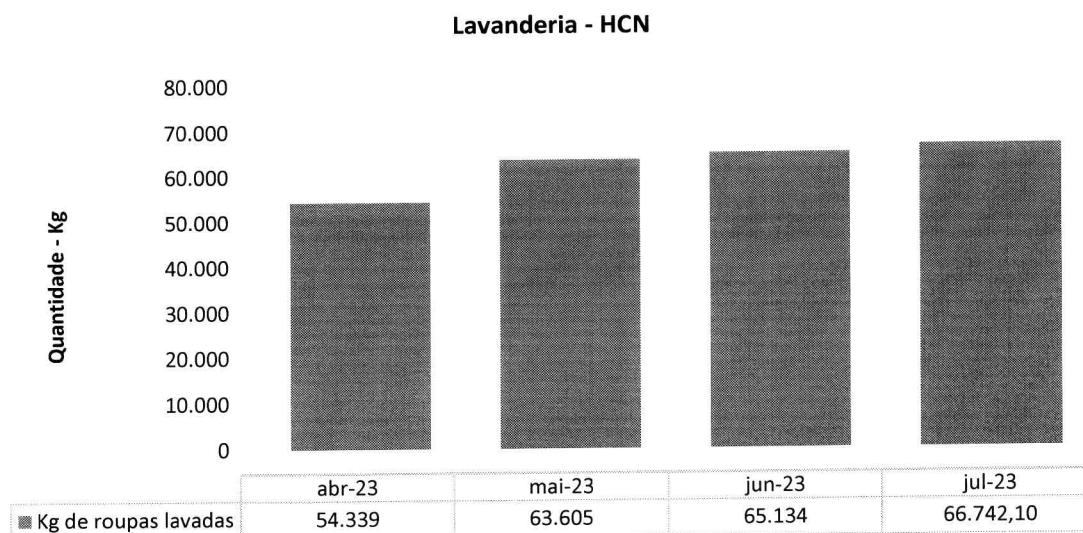
SESMT - HCN		NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	
Ambulatório	15	15	17	2	
Abrigo de Resíduos	15	17	19	2	
Administrativo	8	9	11	2	
C.M.E	7	11	13	2	
Guarita	8	8	5	2	

SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Oncologia	13	15	12	2
Centro Cirúrgico	7	10	8	2
Centro Obstétrico	7	12	8	2
Clínica Cirúrgica 1/2/3	15	25	21	6
Clínica Oncológica / Clínica Médica 1	15	25	21	4
Clínica Médica 2	15	25	21	2
Clínica Pediátrica	15	25	21	2
ALCON	15	25	21	2
Saúde Mental	15	25	21	2
Cozinha/Refeitório	9	10	8	4
Diretoria	4	7	5	2
Farmácia	8	8	10	2
Faturamento	8	10	10	2
Laboratório	15	12	12	2
Lavanderia	17	14	15	2
Manutenção	11	23	20	2
NIR	11	10	15	2
Pronto Socorro	18	16	18	2
Raio-X	9	15	15	2
Sala Vermelha	18	24	18	2
UTI - Adulto 1 e 2, Ped e Neo	18	22	20	8
Laje Técnica 1 e 2	*	15	18	2
Casa de Bombas	*	14	10	2
Área Externa	*	12	12	2
Almoxarifado	*	10	14	2
Patrimônio	*	9	10	2
Inspeção Brigada	24	23	28	2
Total	340	501	477	78

SESMT - HCN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	0	0
Centro Obstétrico	1	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	1	0

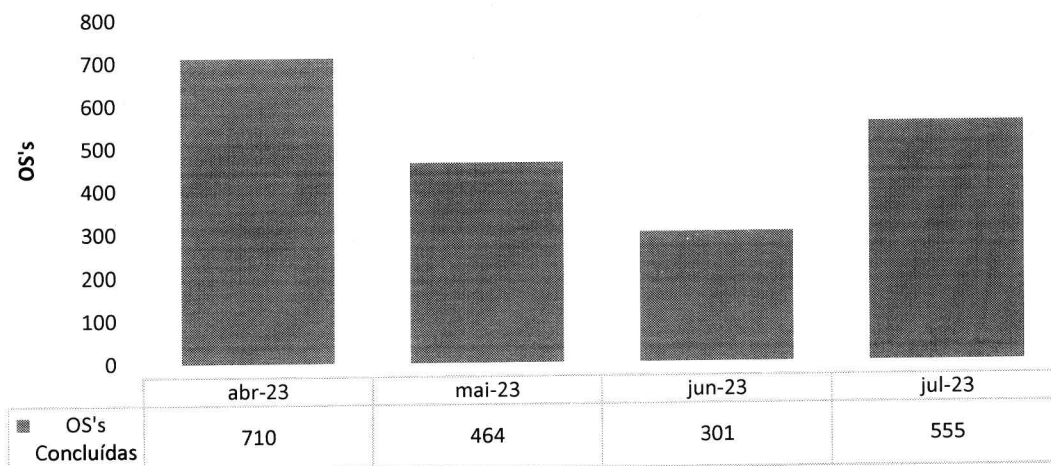
SESMT - HCN		NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	
Clínica Médica	1	0	1	0	
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	
ALCON	0	0	0	0	
Saúde Mental	0	0	0	0	
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	
Diretoria	0	0	0	0	
Farmácia	0	0	0	0	
Faturamento	0	0	0	0	
Laboratório	0	0	0	0	
Lavanderia	0	2	1	0	
Manutenção	0	0	0	0	
NIR	0	0	0	0	
Pronto Socorro	0	1	1	0	
Raio-X	0	0	0	0	
Sala Vermelha	0	0	0	0	
UTI	0	0	0	0	
Total	4	3	4	0	

IV.3 – LAVANDERIA

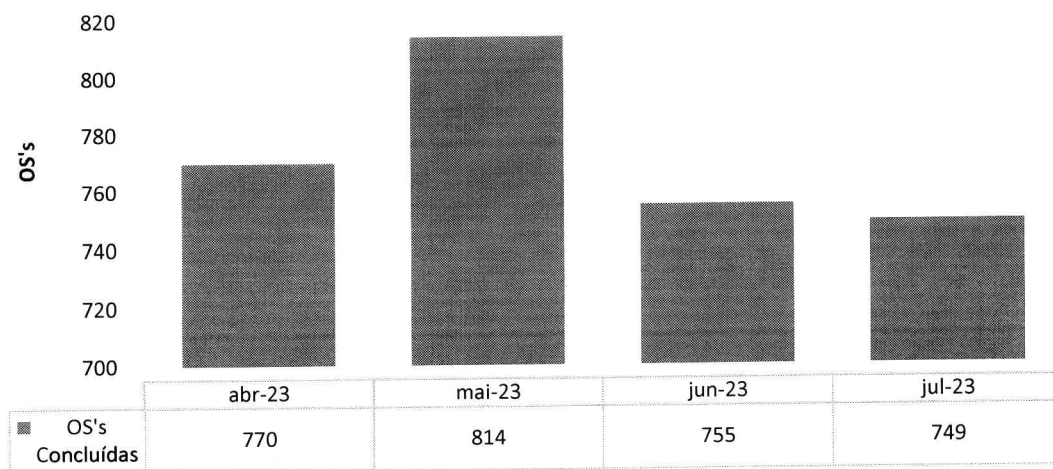


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

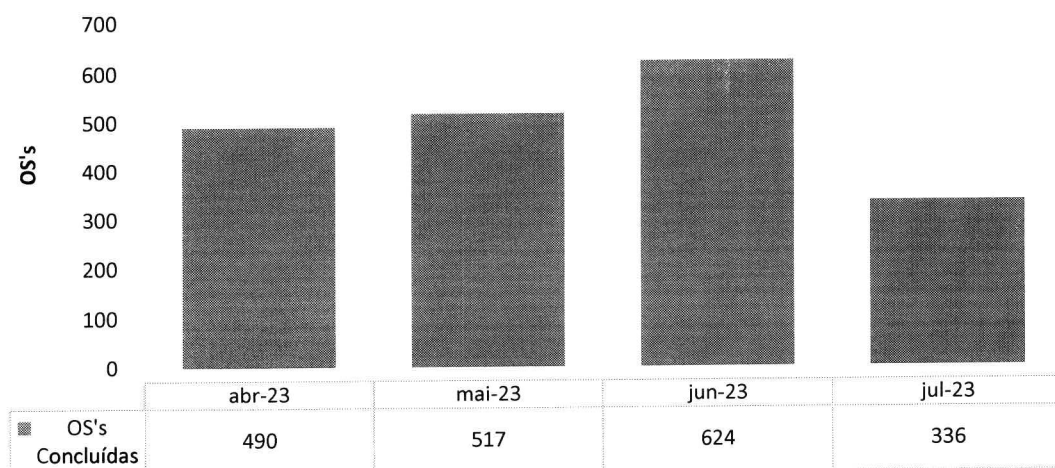


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



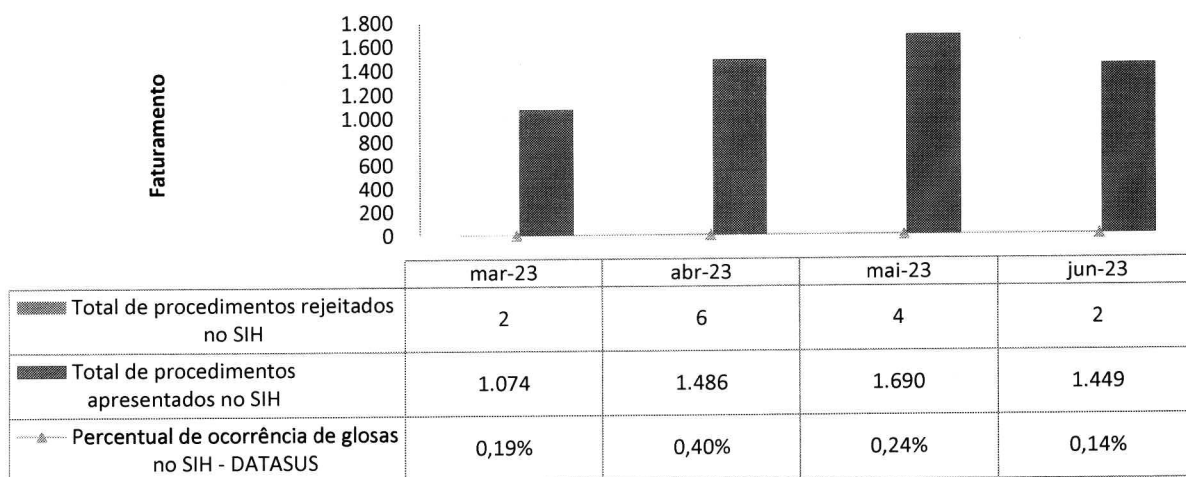
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



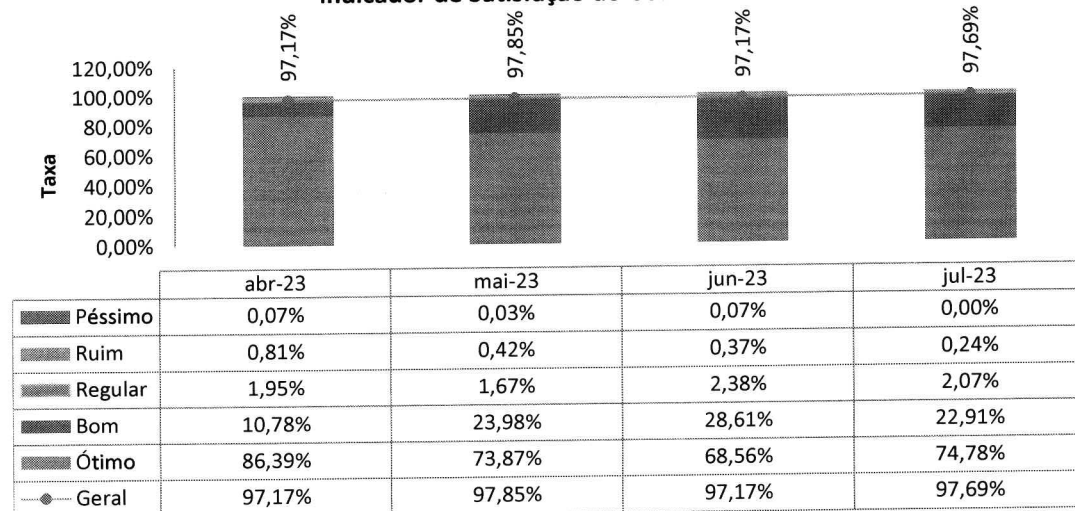
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

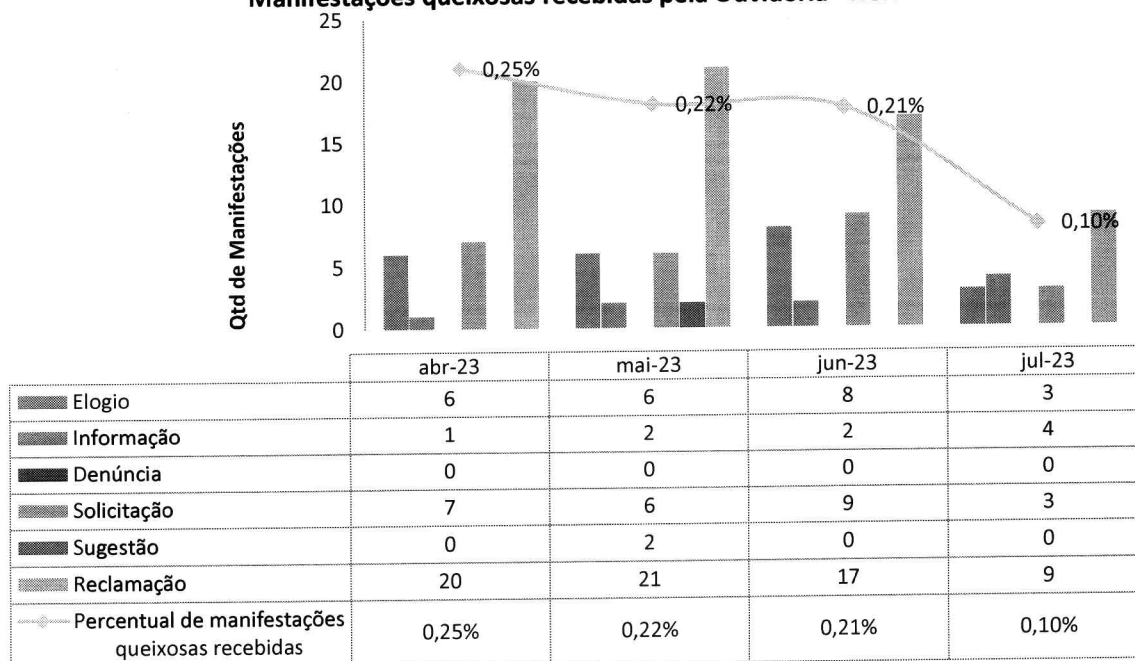


IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

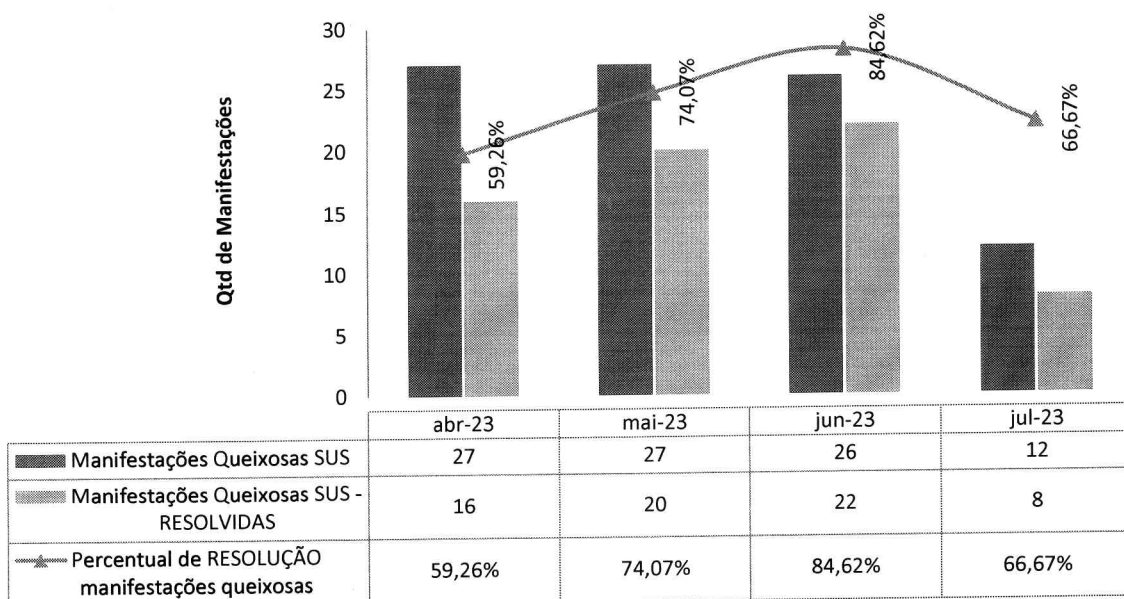
Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de julho, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **140** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade, novos projetos, abertura de vagas de emprego e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os pacientes. Veículos de comunicação como **TVSerra Dourada (SBT)**, **Agência Cora Coralina de Notícias**, **Portal Goiás Urgente**, **Jornal Correio Popular**, **Revista São Roque**, **Jornal Amanhecer**, **Portal Tá On**, **Gazeta da Semana**, **Rádio Nova Era FM** e **Rádio PopiFM** publicaram sobre os diversos temas em seus programas.

Dentre eles, dois temas merecem destaque: o release sobre **acidentes domésticos com crianças durante as férias**, com dicas da cirurgia pediátrica do HCN de como prevenir esses acidentes, e a **oficina de lenços com mulheres quilombolas** de Uruaçu, ministrada no Centro de Oncologia da unidade.

A matéria sobre **acidentes domésticos com crianças durante as férias** foi destaque na mídia, com um total de **36 publicações** em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: **Rádio Nova Era FM**,

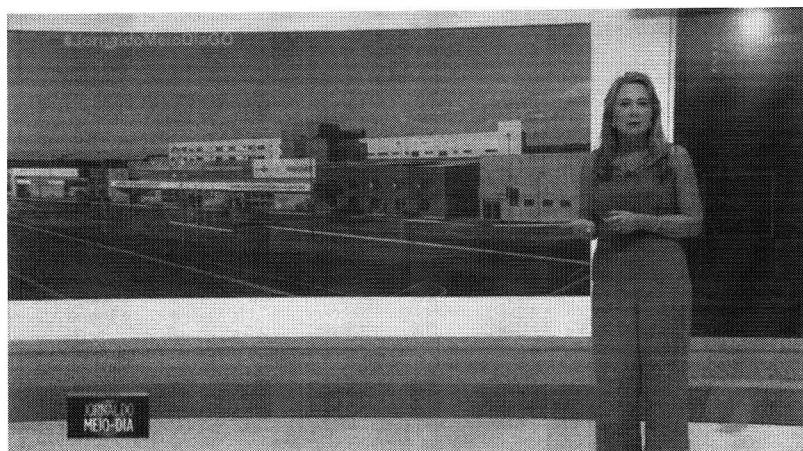
Rádio Popi FM, Jornal Correio Popular, Portal Tá On, Jornal Amanhecer, Blog Jornal da Mulher e Na Hora do Brasil. A cirurgiã pediátrica do HCN, Dra. Ana Luiza Onofre, apresentou orientações para ajudar a prevenir a ocorrência desses acidentes, que aumentam sua incidência durante o período de férias.

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação, com **34 publicações**, foi a **Oficina de Penteados com Lenços** ministrada pelas **mulheres quilombolas da Comunidade João Borges Vieira**, de Uruaçu. A ação, organizada pelo gerente de oncologia do hospital, Marcelo Ramos, em conjunto com a diretora do IFG de Uruaçu, Andreia Alves Prado, contou com a presença das representantes quilombolas Maria Santana Barbosa da Silva e Edivânia Rodrigues, que ensinaram as pacientes em tratamento e os profissionais de saúde da unidade diferentes técnicas para a criação de penteados feitos com lenços. O tema apareceu em veículos como **Agência Cora Coralina de Notícias, Revista São Roque, Jornal Correio Popular, Gazeta da Semana, Jornal Fluminense e Campo Grande Notícias.**

Durante o mês de julho, o HCN também promoveu e participou de diversos eventos. A **premiação do projeto IMED 3I's**, iniciativa criada pelo departamento de Gestão de Pessoas do IMED, teve como objetivo reconhecer e incentivar os colaboradores das unidades que se destacam e abrir espaço para ideias inovadoras. O prêmio foi entregue à coordenadora do setor de Nutrição e Dietética do HCN, Isabela Pacífico, que elaborou um coffee-break Sustentável para o encerramento do evento da Semana do Meio Ambiente, que aconteceu entre os dias 03 e 05 de junho. A pauta obteve **27 publicações** na mídia, sendo divulgada nos sites **Inteligência & Inovação e Gazeta da Semana.**

Além disso também foi divulgada na **TV Serra Dourada**, retransmissora do SBT, emissora de grande audiência no estado de Goiás, e no **Portal Goiás Urgente**, uma matéria sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano e o Hospital Estadual de Formosa, unidades que têm se destacado como **referência em captação de órgãos** no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Em ações internas, foram produzidas **33 peças**, sendo **9 cards**, **2 comunicados internos**, **4 vídeos** e **18 peças** de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como cartilhas, convites, etiquetas, logomarcas, e-books, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.



In INTELIGÊNCIA&INOVAÇÃO

INÍCIO SOBRE INOVAÇÃO EMPREENDEDORISMO NOTÍCIAS CORPORATIVAS TECNOLOGIA STARTUP



Destaque Social

Colaboradora do HCN recebe prêmio IMED 3I's por organização de Coffee Sustentável

PORTAL TA ON NOTÍCIAS E ENTERTENIMENTO COM CREDIBILIDADE

Acidentes Brasil Economia Educação Entretenimento Esportes Goiás Notícias



Médica do HCN alerta sobre riscos de acidentes com crianças durante as férias escolares

Destaque Saúde Notícias Saúde



Em julho foram concedidas **cinco entrevistas, sendo quatro para rádio e uma para TV**, para informar a população e divulgar os serviços que a unidade oferece.

Um dos destaques do mês foi a entrevista do diretor-geral do IMED, **Getro Pádua, à TV Serra Dourada (SBT)**. A pauta foi sobre a sexta captação de órgãos realizada pelo HCN, que tem se destacado como referência no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

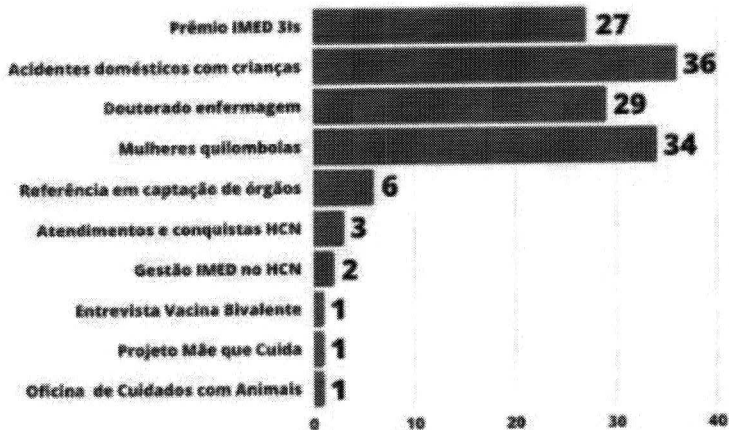
Houve ainda a entrevista concedida pela cirurgiã pediátrica do HCN, **Dra. Ana Luiza Onofre, para a Rádio Popi FM**, a rádio de maior alcance e influência em Uruaçu e na região do entorno. A pauta foi sobre acidentes domésticos com crianças, apresentando orientações para ajudar prevenir a ocorrência desses acidentes, que aumentam sua incidência durante o período de férias.

Sobre o mesmo assunto, a **Dra. Ana Luiza Onofre** também concedeu entrevista para a **Rádio Nova Era FM**, outra rádio de grande alcance e influência em Uruaçu e na região do entorno.

O diretor assistencial do HCN, **João Batista da Cunha**, também concedeu entrevista para a **Rádio Nova Era FM**, falando sobre os atendimentos ofertados à população e as conquistas alcançadas pelo hospital no último ano.

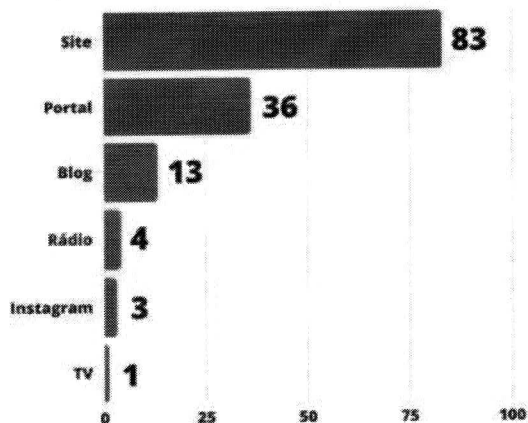
Além disso, a médica infectologista do Serviço de Controle de Infecção Associado à Assistência à Saúde (SCIRAS) do HCN, **Dra. Nívia Ferreira**, concedeu entrevista à **Rádio Popi FM** para falar sobre a **Vacina Bivalente**, ressaltando a importância da vacinação para a população.

Temas



Em julho, o HCN foi citado em 6 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 83 vezes. Além disso, 36 publicações foram realizadas em portais, 13 em blogs, 1 em TV, além de 4 em rádios e 3 no *Instagram*.

Tipo de mídia



Redes Sociais

O HCN possui **presença em redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *TikTok*.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano mostra que, no ***Instagram***, a publicação de maior destaque relacionada à unidade foi para a publicação sobre prevenção de acidentes domésticos com crianças. O post, feito no formato de *Reels* com a Dra. Ana Luiza Onofre, teve alcance de **6.274** contas, **6.807** reproduções com **132** curtidas, **53** compartilhamentos e **17** comentários.



No mês, o perfil do Imed onde também são publicadas as ações do hospital, atingiu o marco de 6 mil seguidores orgânicos e a presença online continua a se expandir, com **6.302 seguidores** até o momento. Em julho, as métricas de visitas ao perfil apresentaram um crescimento de **17%** em relação ao período anterior, totalizando **5.704 visitas**.

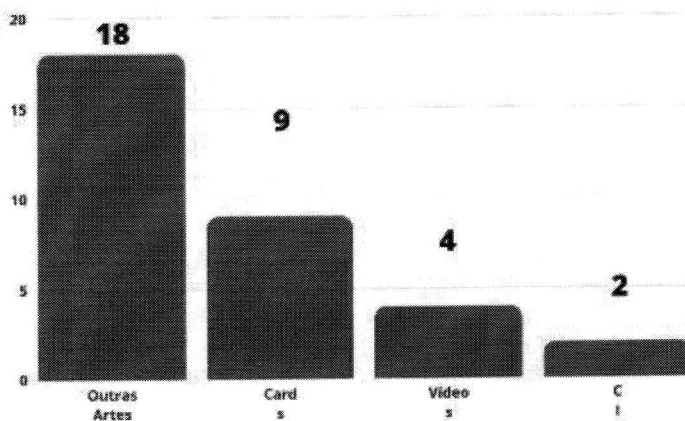
Ao longo do mês, foram realizadas **69 publicações** ao todo, um aumento de **35,3%** em relação ao mês anterior. Os stories também têm sido uma forma eficiente de interação, somando um total de **327 publicações**. Juntos, nossas publicações alcançaram mais de **405.8 mil impressões** no *Instagram*, alcançando um público amplo e diversificado.



Comunicação interna

Na Comunicação Interna da unidade do Centro-Norte Goiano, **33 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para comunicados internos, divulgação de vagas para contratação, cards sobre ações sustentáveis para serem adotadas pelos colaboradores da unidade, orientações sobre a regulação para a oncologia, sobre treinamentos e reuniões realizados na unidade, entre outras peças.

Comunicação Interna



33
PRODUÇÃO
TOTAL

Seja Bem-vinda(o) ao
Hospital Estadual do Centro-Norte Goiáno – HCN.

Nossa missão é proporcionar a você a melhor experiência,
através de atendimento humanizado e de qualidade.

A seguir, convidamos você a ser nosso parceiro no seu
cuidado, assistindo aos vídeos que ajudarão a tornar a
sua internação mais segura.

Leia os QR codes abaixo para ter acesso ao aplicativo.

1. Primeiras Orientações	2. Seguros
3. Paciente e Internação	4. Visita
5. Risco de quedas	6. Acesso Acesso

Em caso de dúvida, sempre pergunte!
Ficaremos felizes em ajudá-lo!

SES GOIÁS

**SUA DOAÇÃO PODE
MUDAR A VIDA
DE ALGUÉM**

O Comitê de Responsabilidade Social convida
a todos a realizar um gesto de cuidado e amor
ao próximo.

O que pode ser doado:

- Roupas e calçados em bom estado (sem rasgos e furos) – uso masculino, feminino e infantil;
- Lenços de cabelo;
- Produtos de higiene pessoal;
- Brinquedos;
- Giz de cera;
- Canetinhas;
- Lápis de cor;
- Papéis coloridos.

Deixe sua doação no Departamento de Serviço
Social do HCN:
Avenida Galdino Moniz de Souza, N° 1250
Residencial – Jardim Eldorado, Uruaçu – GO

SES GOIÁS



TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO PARA HEMODIÁLISE

Definição: "Hemodiálise é um procedimento através do qual suas máquinas limpam e filtram o sangue, ou seja, faz parte do trabalho que o rim deveria realizar. O procedimento filtra o corpo dos resíduos prejudiciais à saúde, como o excesso de sal e de líquidos. Também controla a pressão arterial e ajuda o corpo a manter o equilíbrio de substâncias como ácido, potássio, ureia e creatinina" (Fisioterapia: Tratamento de Nefrologia, 2021).

Na condição de: ☐ Paciente ☐ Responsável legal (paciente: _____),
declaro que:

- Fui devidamente informado(a) em linguagem clara e objetiva sobre a natureza, de que as avaliações e os exames realizados revelaram a seguinte alteração: insuficiência renal crônica com indicação de terapia substitutiva. Com base neste diagnóstico fui informado(a) sobre o seguinte procedimento: Hemodiálise / Hemofiltração.
- Fui informado(a) que a hemodiálise é um procedimento realizado por máquina de circulação extracorpórea com a finalidade de filtrar água e toxinas acumuladas no organismo para melhor funcionamento do rim. O sangue do paciente é conectado através de um cateter de diálise inserido numa veia central (punção interna, subclávia ou femoral), passa pela máquina de hemodiálise onde ele é filtrado, e é retornado de volta ao paciente através do mesmo cateter de diálise. Esse procedimento requer no mínimo algumas horas, mas sua duração e periodicidade depende da condição clínica do paciente.
- Consciente que não existe garantia absoluta sobre os resultados a serem obtidos, independente da eficácia dos cuidados médicos, e que em algumas situações o procedimento não é realizado de forma eficaz por causa do fluxo de sangue inadequado através do cateter ou por grave instabilidade clínica do paciente.
- Esou ciente de que, durante o procedimento, poderão apresentar-se outros riscos:

Endereço: Avenida Getúlio Vargas de Soares, Nº 1258 Residência:
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000. Telefone: (62) 3331-6272

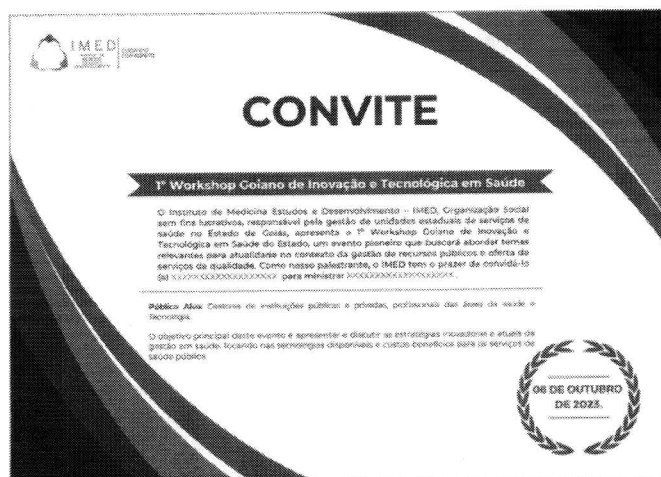
TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO PARA IMPLANTE DE CATETER DE DUPLO LÚMEN PARA REALIZAÇÃO DE HEMODIÁLISE

Definição: O Cateter Duplo Lúmen (CDL) é uma estrutura de material sintético usada para hemodiálise (e a um certo período, pericardiocentese), em paciente que não possui acesso vascular adequado (fístula arteriovenosa madura e funcional) para realizar hemodiálise.

Na condição de: ☐ Paciente ☐ Responsável legal (paciente: _____),
declaro que:

- Fui devidamente orientado(a) pela equipe médica desta hospital sobre como é realizado o implante de CDL, de que após um exame pré-operatório, um médico especializado para tal procedimento opera pelo melhor sítio de implantação e o melhor momento para o ato cirúrgico. O paciente é orientado a anestesiar local sendo então realizada a punção da veia. Obtendo esse na punção o cateter é introduzido dentro da veia. Verifica-se se o mesmo está com fluxo e refluxo, procede-se a higienização dos mesmos a seguir a fixação do cateter na pele por pontos e curativos.
- Fui devidamente orientado(a) pela equipe médica desta hospital sobre os riscos inerentes ao procedimento, tais quais complicações no ato de implantação de CDL, como hematoma, pneumotórax, mau funcionamento e posicionamento de cateter, arritmias cardíacas, sangramento e infecção. Na maioria das vezes, não ocorrem tais complicações. Nas primeiras 24 horas após o implante de CDL, dificuldade para respirar, dor intensa no peito, queda de pressão, desmaio, devem ser comunicados à equipe médica e de enfermagem.
- Fui ciente da indicação médica de realização do procedimento/tratamento proposto e deixo no entendimento da necessidade de manter o mesmo sem qualquer alteração de cateter duplo lúmen para substituir-se à terapia renal substitutiva (HEMODIÁLISE) em caráter de urgência.

Endereço: Avenida Getúlio Vargas de Soares, Nº 1258 Residência:
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, 76400-000. Telefone: (62) 3331-6272



Site

A impossibilidade de entregar o resultado de dados do site do HCN ocorreu devido a um inconveniente desencadeado pela plataforma Google Analytics, que exigiu uma atualização compulsória. Infelizmente, durante o processo, uma falha inesperada por parte da plataforma impediu a entrega dos dados. Diante dessa situação, agimos prontamente e registramos um chamado para que a plataforma fosse corrigida e o resultado possa ser entregue já em agosto.

VI – ENCERRAMENTO

Pelos dados apresentados neste relatório fica evidente a importância do HCN para todo centro-norte goiano, uma vez que garante o acesso a serviços de alta complexidade para a população regional com qualidade, segurança e resolutividade assistencial – sendo, portanto, referência em saúde no Estado de Goiás.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.11
12:10:32 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



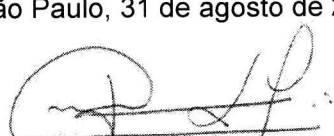
André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de agosto de 2023.



Vander Luís Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641
915627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.09.11
12:10:17 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: