

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Fevereiro de 2.023



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	6
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	34
III – DADOS ASSISTENCIAIS	48
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	48
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	74
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	79
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	81
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	85
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	92
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	96
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	96
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	100
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)	107
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)	113
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	122
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	123
IV.6 – FATURAMENTO.....	124
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	124
V – O HCN E A SOCIEDADE	125
VI – ENCERRAMENTO	132

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Entregar saúde com segurança e qualidade assistencial vai muito além de apenas executar procedimentos técnicos. É preciso que os profissionais envolvidos estejam munidos não apenas de bagagem teórica, mas, também de empatia e experiência prática de assistência humanizada.

Sob esse contexto, o HCN iniciou fevereiro com a realização da prova teórica prevista no edital do seu primeiro processo seletivo para preenchimento de oito vagas de residência médica, 4 na especialidade de Clínica Médica e 4 na de Cirurgia Geral. O início dos programas de residência médica no HCN representa mais uma etapa no plano de tornar o hospital um polo não só de saúde, como também de ensino no Estado de Goiás. No dia 17 de fevereiro foi publicado o resultado final do processo seletivo, que contou com a participação de 67 candidatas.

Outro destaque importante no mês de fevereiro foram as ações realizadas pelo Centro de Oncologia do HCN – que, além de ser o primeiro da rede estadual de saúde, tem como diferencial possuir estrutura para receber pacientes encaminhados com suspeita de câncer, realizando os exames necessários para investigação, desde os primeiros sintomas. Ou seja, a unidade realiza o tratamento oncológico do início ao fim de forma gratuita, seguindo com rigor os princípios do SUS.

Também no mês, o HCN fez mais uma grande entrega para a saúde de toda região centro norte goiana: a disponibilização das novas, modernas e humanizadas instalações no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT). Dentre as melhorias, destaca-se que a unidade é a primeira do Sistema Único de Saúde (SUS) a possuir uma sala de **ressonância magnética com equipamento de última geração e tecnologia de projeção imersiva** onde o paciente consegue definir por imagens/vídeos de sua preferência para serem projetados na sala de exames, além de poder escolher músicas de sua preferência para ouvir durante a realização dos exames. Além de humanizar o atendimento, estas alternativas ajudam na realização dos exames, minimizando a ansiedade e os medos dos pacientes.

O novo centro de diagnósticos adquiriu, além da ressonância magnética com projeção imersiva, novos equipamentos de tomografia e raio-X digital.

Como já se antevia em janeiro último, o aumento da taxa de ocupação do HCN deu um salto: em **fevereiro**, o indicador fechou o mês **com 83,33% de taxa de ocupação** (um aumento de 44,94% em comparação ao fechamento do ano de 2022, cuja média anual representou 57,19% de ocupação).

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
41915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.04.24 16:29:03 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	fev-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	268
Saídas Oncológicas	91	40
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	113
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	202
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	213
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	35
Obstétrica	310	158
Saúde Mental	8	23
Total	1.411	1.052

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	fev-23
Cirurgia Ambulatorial	176	201

03 - Atendimentos Ambulatoriais	Meta	fev-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	1.972
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	2.535
Consulta médicas oncológicas	528	561
Total	4.528	5.068

04 - SADT Externo Realizado	Meta	fev-23
Análises Clínicas	192	1.819
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	26
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	70
Ecocardiograma	200	154
Eletrocardiograma	600	67
Eletroencefalograma	40	11
Endoscopia digestiva	100	91
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	22
MAPA	20	15
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	737
Ressonância magnética	600	75
Tomografia Computadorizada	700	371
Ultrassonografia	200	253
Ultrassonografia/Doppler	200	207
TOTAL	6.352	3.918

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	fev-23
Análises Clínicas	192	600
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	80
Ecocardiograma	200	256
Eletrocardiograma	600	1.000
Eletroencefalograma	40	120
Endoscopia digestiva	100	140
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	48
MAPA	20	48
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	2.600
Ressonância magnética	600	0
Tomografia Computadorizada	700	900
Ultrassonografia	200	400
Ultrassonografia / Doppler	200	240
TOTAL	6.352	6.552
06 - Hospital Dia	Meta	fev-23
Atendimentos	176	183
07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	fev-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	151
08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	fev-23
Atend. Geral	3.709	1.874
Atend. Covid		12
TOTAL	3.709	1.886
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		fev-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		415
10 - SADT Interno		fev-23
Total de SADT Interno		34.139
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		fev-23
Emergência	Vermelho	23
Muito Urgente	Laranja	362
Urgente	Amarelo	957
Pouco Urgente	Verde	478
Não Urgente	Azul	66
Situação Incompatível	--	0
Total		1.886
12 - Procedência das internações		fev-23
Regulada		904
Espontânea		374
Total		1.278

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

13 - Consulta médica por especialidades	fev-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	110
Buco maxilar	45
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	148
Cirurgia Geral	200
Cirurgia Pediátrica	24
Clínica Médica	274
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	15
Ginecologia	102
Hematologia	0
Mastologia	19
Neurocirurgia	29
Neurologia	20
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	102
Ortopedia e Traumatologia	726
Otorrinolaringologia Adulto	14
Otorrinolaringologia Pediátrica	16
Pediatria	48
Proctologia Geral	14
Urologia	81
Cirurgia Oncológica	28
Dermatológica Oncológica	0
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	21
Oncologia Clínica	446
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	47
Infectologia (VVS)	4
Total	2.533

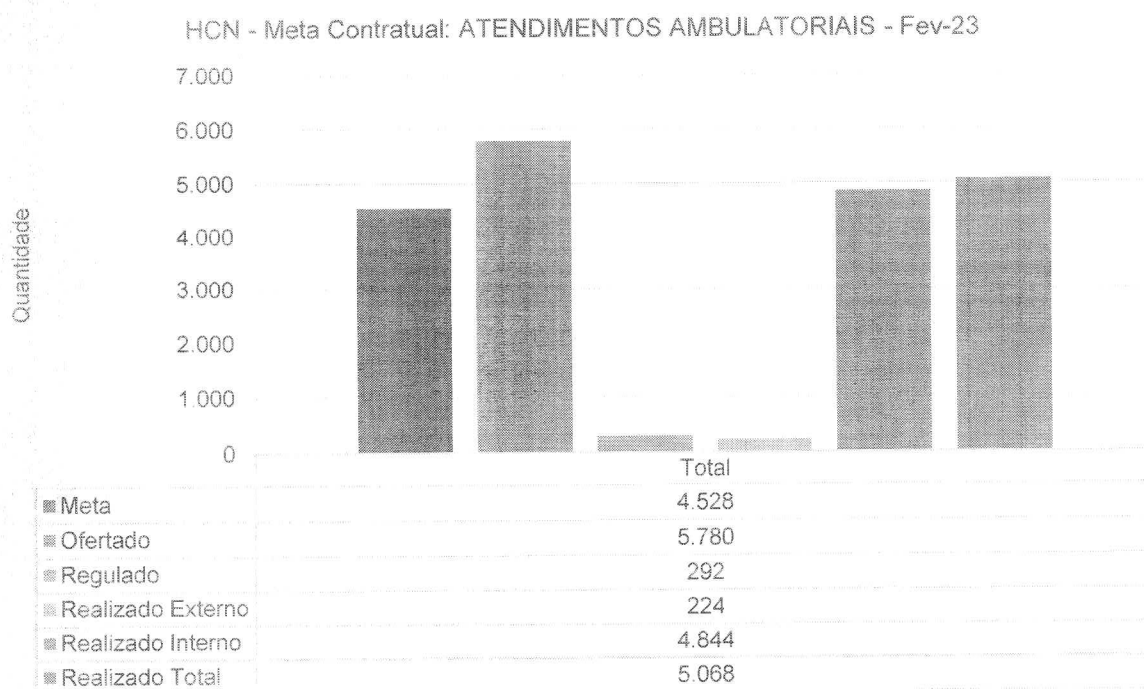
14 - Consulta Não médica por especialidades	fev-23
Assistente Social	71
Enfermagem	2.071
Fisioterapia	149
Fonoaudiologia	7
Nutricionista	0
Psicologia	193
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	44
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	2.535

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	fev-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	0
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	135
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.128
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	292
Neurocirurgia	3
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	205
Pediatria	118
Outras Especialidades	5
Total	1.886
16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	fev-23
Cirurgia Geral	43
Cirurgia Oncológica	15
Cirurgia Pediátrica	10
Gastroenterologia	0
Ginecologia	22
Neurocirurgia	1
Ortopedia	66
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	4
Proctologia	0
Urologia	9
Ginecologia Oncológica	4
Urologia Oncológica	7
Angiologia e Cirurgia Vascular	22
Mastologia Oncológica	6
Total	209
17 - Saídas da UTI - ADULTO	fev-23
Óbito	19
Transferência Externa	2
Transferência Interna	81
Total	102
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	fev-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	fev-23
Óbito	3
Transferência Externa	1
Transferência Interna	27
Total	31

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	fev-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

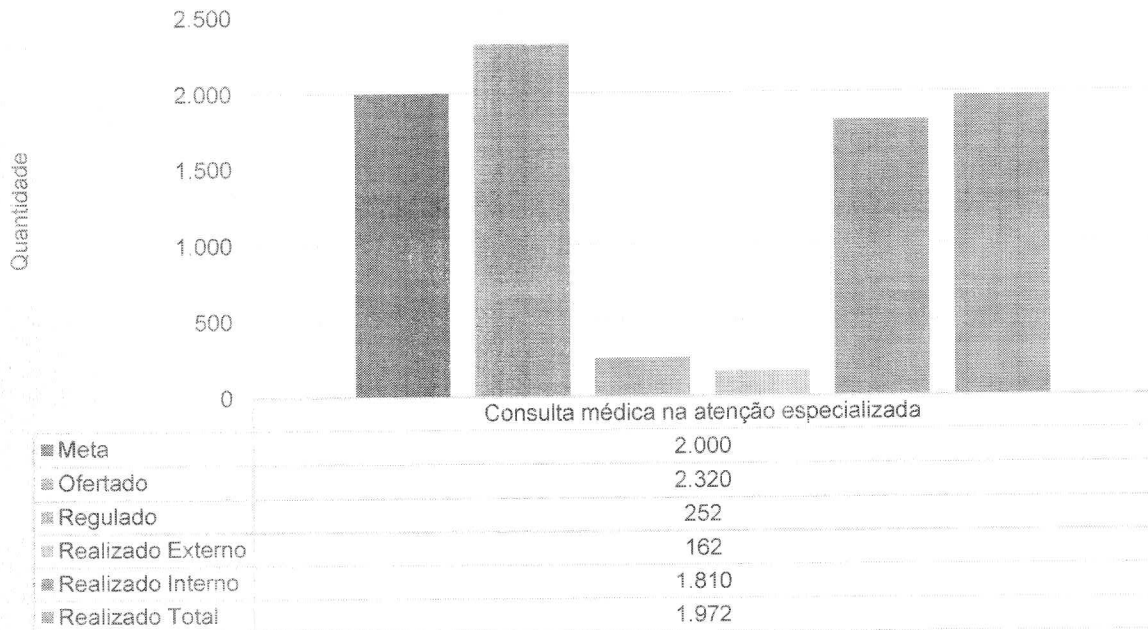
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



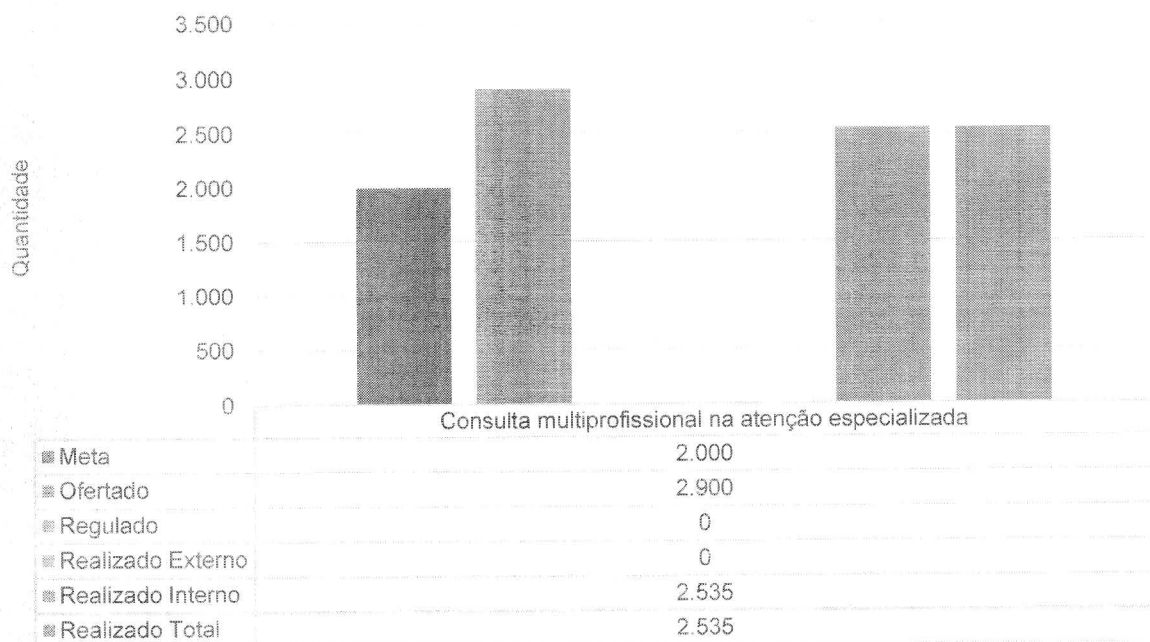
No mês em questão, o HCN realizou um total de 5.068 atendimentos ambulatoriais. Destes, 1.972 foram de consultas médicas (98,6% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 2.535 atendimentos (126,75% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 561 (106,25 % da estimativa contratual).

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-23



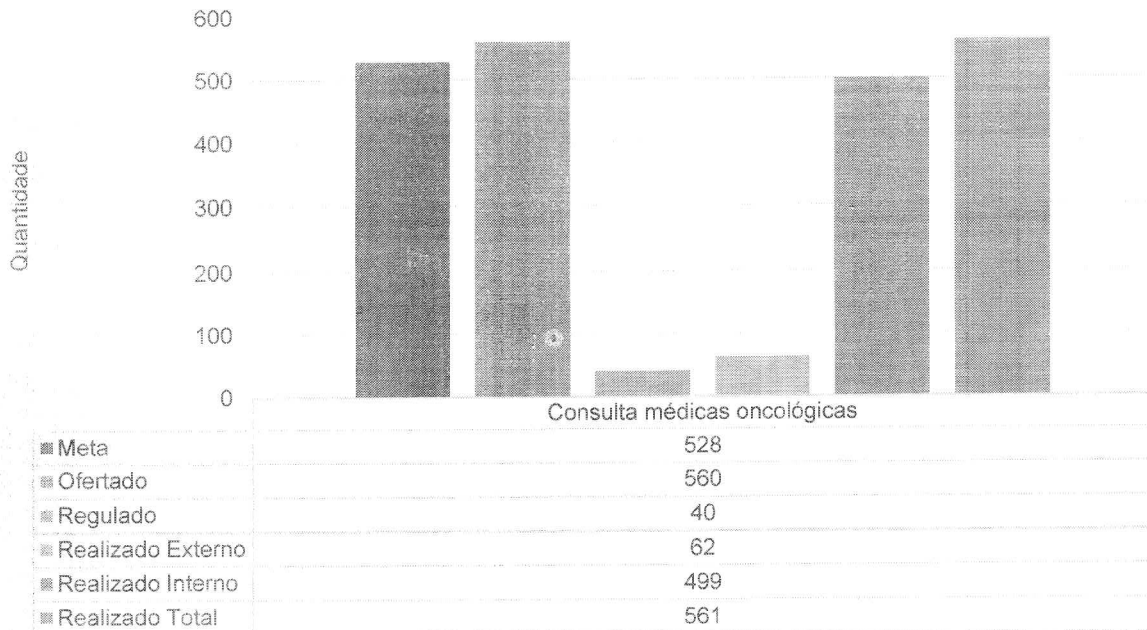
Dos 1.972 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.810 foram atendimentos internos (retorno), sendo apenas 162 atendimentos advindos de 1ª consulta.

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-23





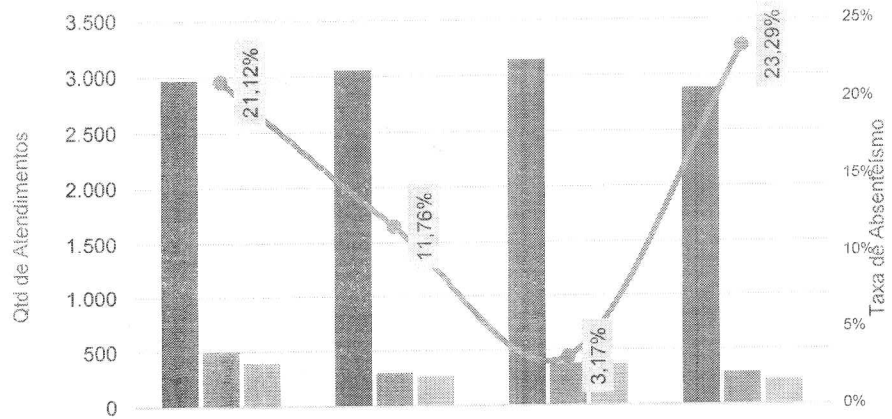
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Fev-23



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (726 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (200), Cirurgia Vasculuar (110) e Ginecologia (102).

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de fevereiro:

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - nov-22 a fev-23

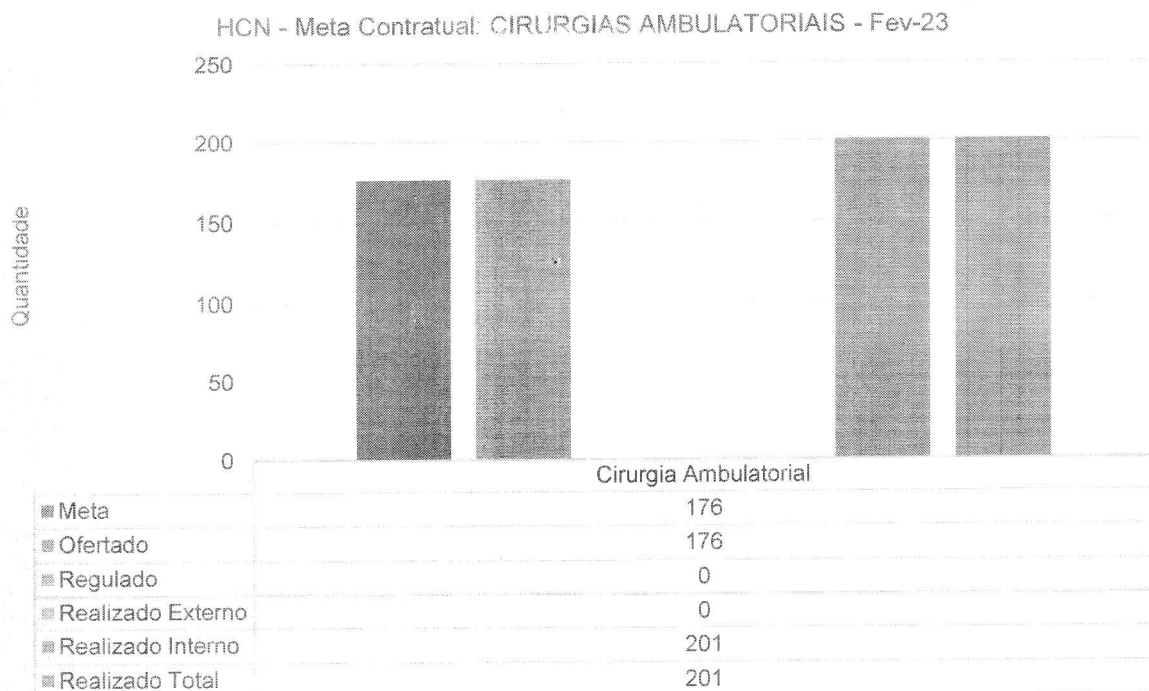


	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Consultas disponibilizadas para Regulação	2.965	3.049	3.140	2.880
Consultas agendadas (1ª consulta)	502	306	379	292
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	396	270	367	224
Absenteísmo das consultas	21,12%	11,76%	3,17%	23,29%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em fevereiro, o quantitativo de 2.880 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 292 pacientes, sendo que, destes, 224 pacientes compareceram à unidade para atendimento. Já o percentual de absenteísmo apresentou um aumento de 20,12% em relação ao mês anterior (em fevereiro, o índice foi de 23,29%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



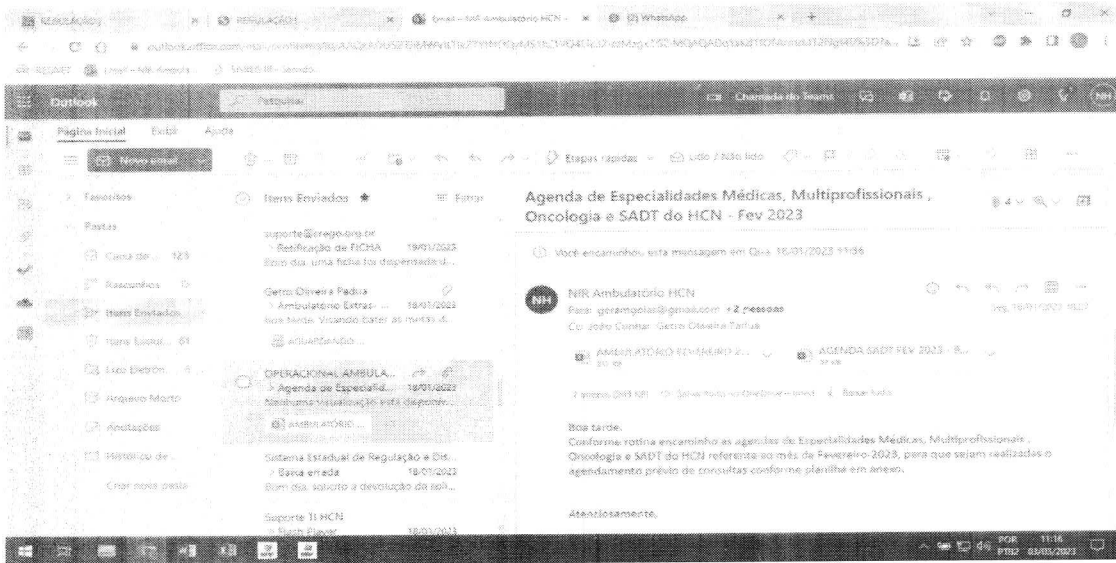
No mês de fevereiro, foram realizadas 201 cirurgias ambulatoriais – 114,20% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Algumas áreas do setor de imagem ainda necessitam de adequação estrutural e aguardam definições administrativas (que envolvem tanto construtora responsável pela obra quanto a própria SES), como é o caso da mamografia.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):



SUPLEMENTAÇÃO DO CONTAÇÃO REALIZADO EM LUGAR DE DATA

SISTEMA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

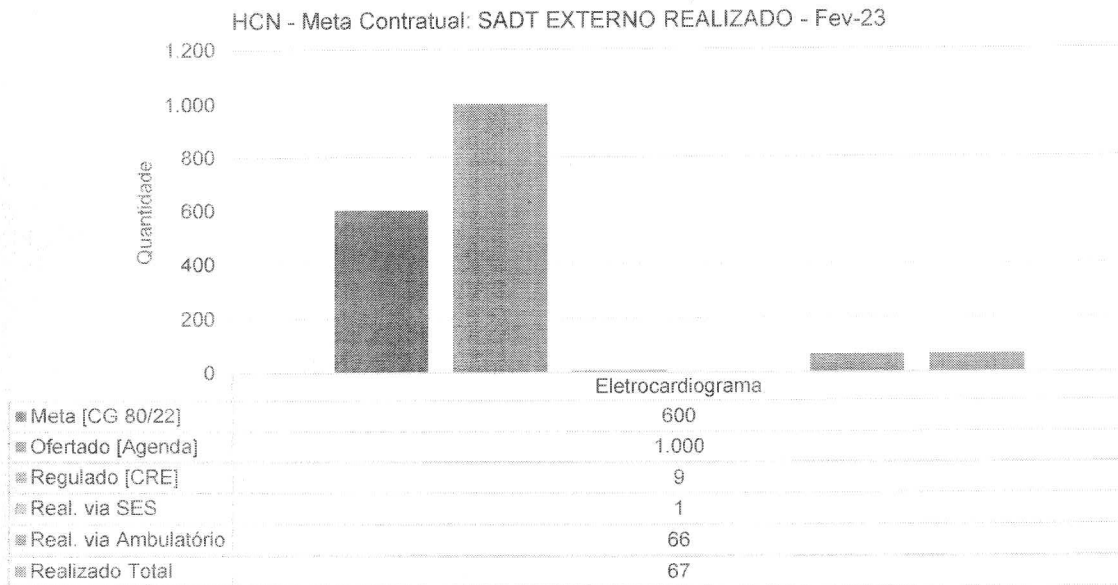
AGENDA PARA CONTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS, ONCOLOGIA E SADT DO HCN - FEVEREIRO 2023

ESPECIALIDADE	COMPARTIMENTO (ÁREA/ACONDEMENTO)	ESPECIALISTA (NOME/CRM)	LOCAL DE REALIZAÇÃO DO EXAME	PROFISSIONAL	T. CONSULTA (H)	CRF	DATA DE REALIZAÇÃO DO EXAME (DIA/MÊS/ANO)	DEPARTAMENTO	ABERTAMENTO	ENCERRAMENTO	T. EXAME (H)	VALOR EXAME (R\$)	VALOR EXAME (R\$)	VALOR EXAME (R\$)	VALOR EXAME (R\$)	VALOR EXAME (R\$)	VALOR EXAME (R\$)	VALOR EXAME (R\$)
...

Em fevereiro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 6.552 exames de SADT e análise clínicas.

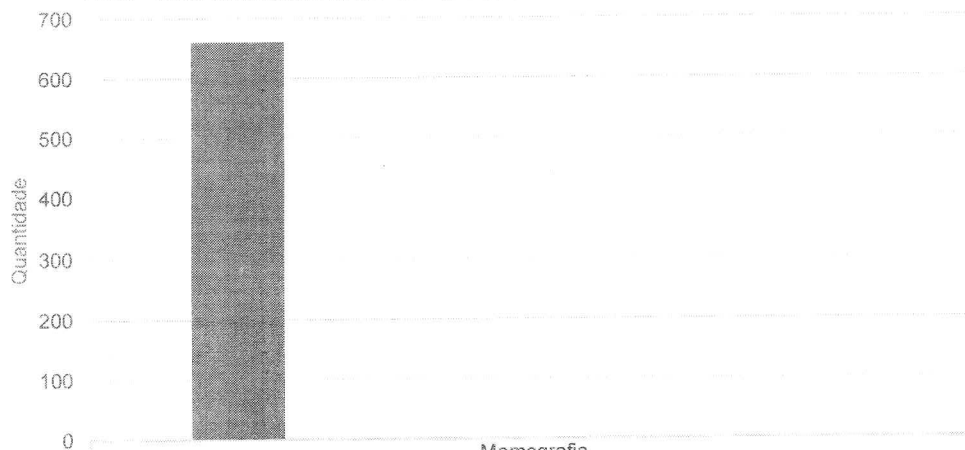
Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 660 e realizados 1.819 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 5.952 exames – com a realização de 2.099 exames no mês de fevereiro.



O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (67) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.000 exames.

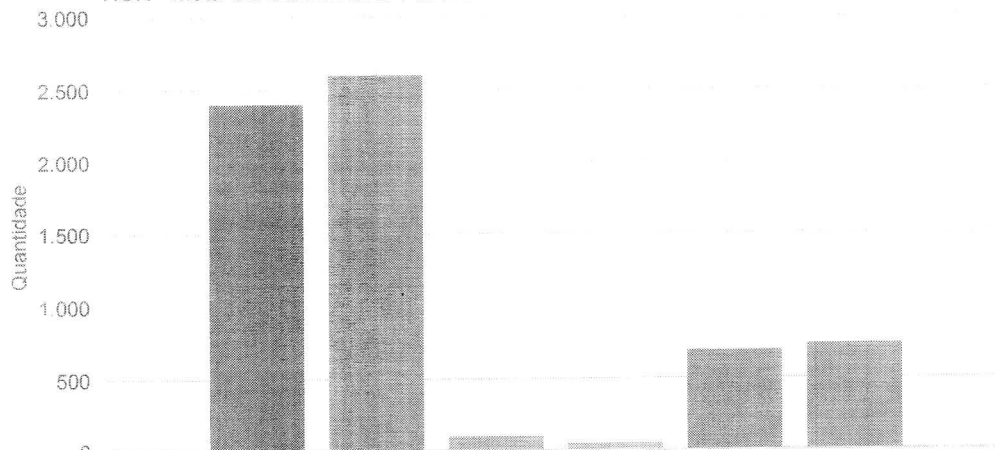
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



	Mamografia
■ Meta [CG 80/22]	660
■ Ofertado [Agenda]	0
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	0

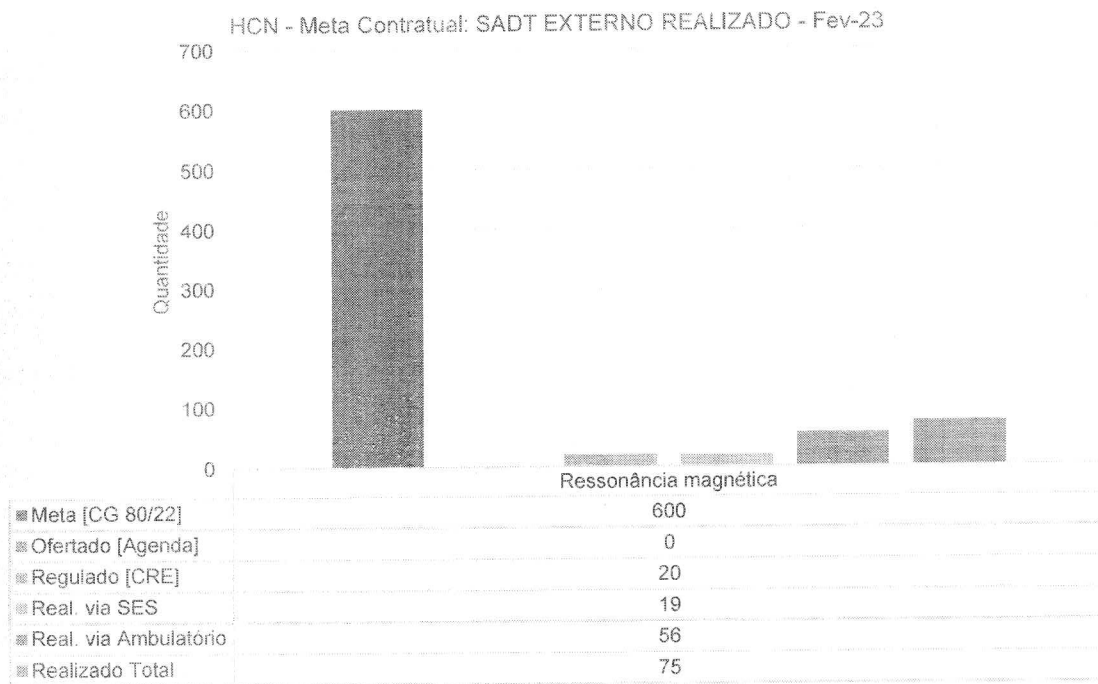
Com relação aos exames de mamografia, o exame ainda não está disponibilizado em virtude da necessidade de finalização da obra junto ao local onde se instalará o mamógrafo, o qual ficará disponibilizado à população tão logo ela se encerre.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



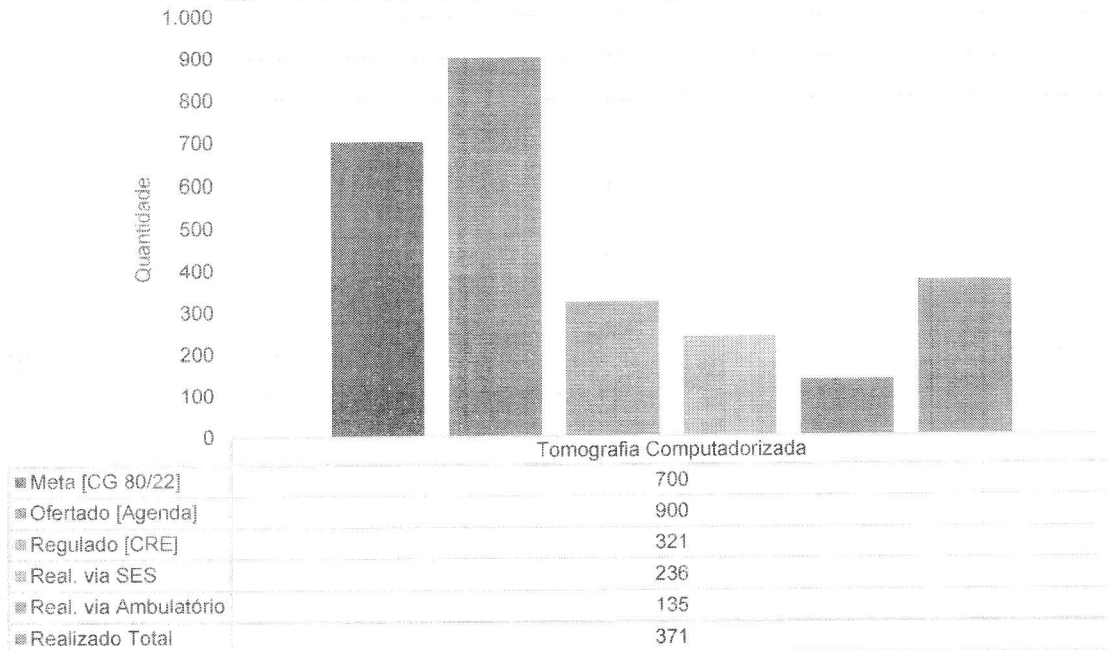
	Raio-x
■ Meta [CG 80/22]	2.400
■ Ofertado [Agenda]	2.600
■ Regulado [CRE]	97
■ Real. via SES	42
■ Real. via Ambulatório	695
■ Realizado Total	737

Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.600 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório e pronto-socorro. No mês de fevereiro foram realizados 737 exames.



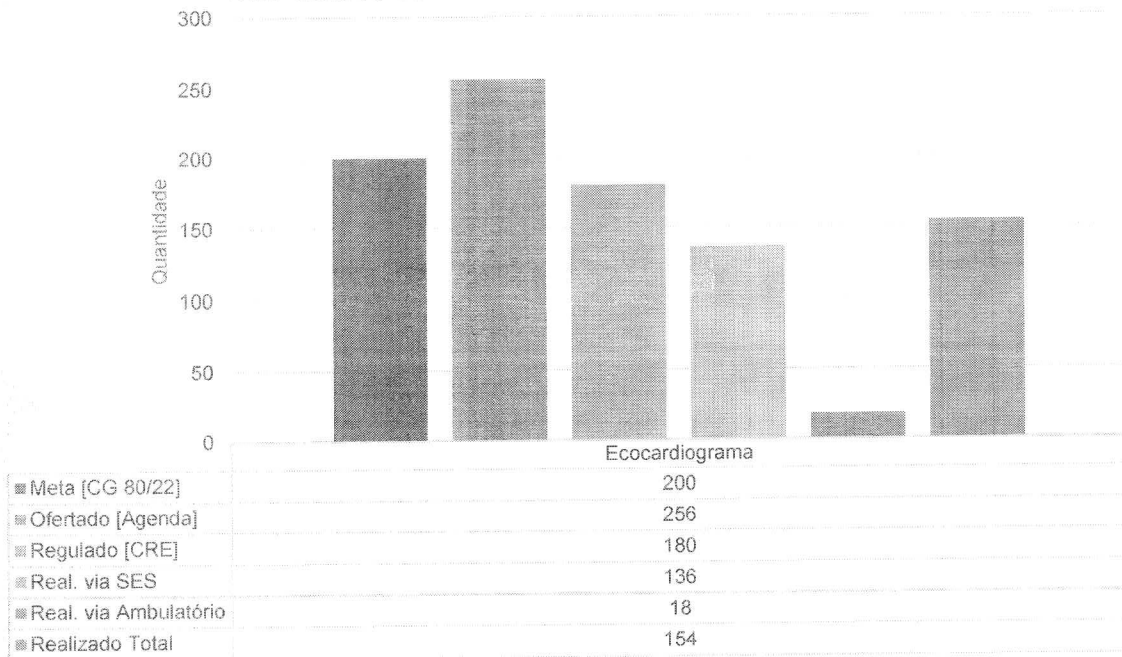
No mês de fevereiro foram realizados 75 exames de ressonância magnética, sendo regulados 20 pela CRE, e encaminhados 19, além de 56 de pacientes provenientes do ambulatório do HCN.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 900 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em fevereiro, foram regulados pelo CRE 321 pacientes, e 236 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 371 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



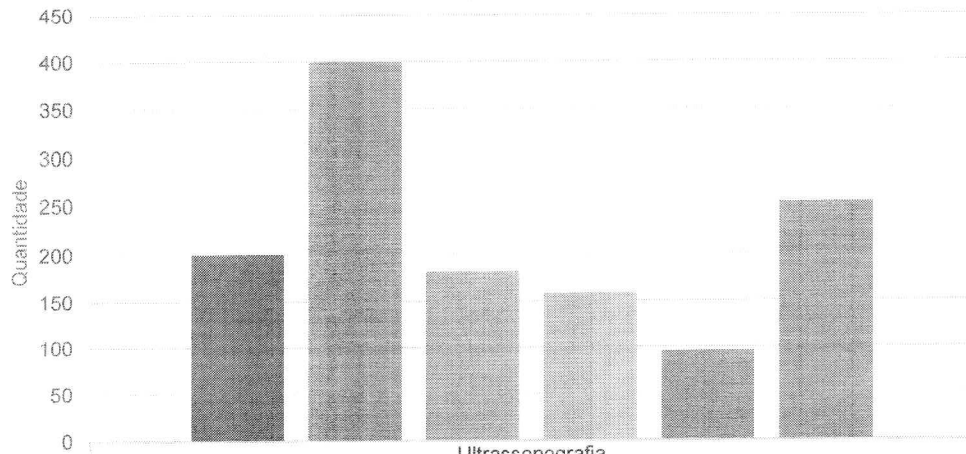
É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 256 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em fevereiro 154.

Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 400 exames, com realização de 253 no mês, atingido 126,5% da meta contratual.

Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 207 exames, 103,5% da estimativa contratual.

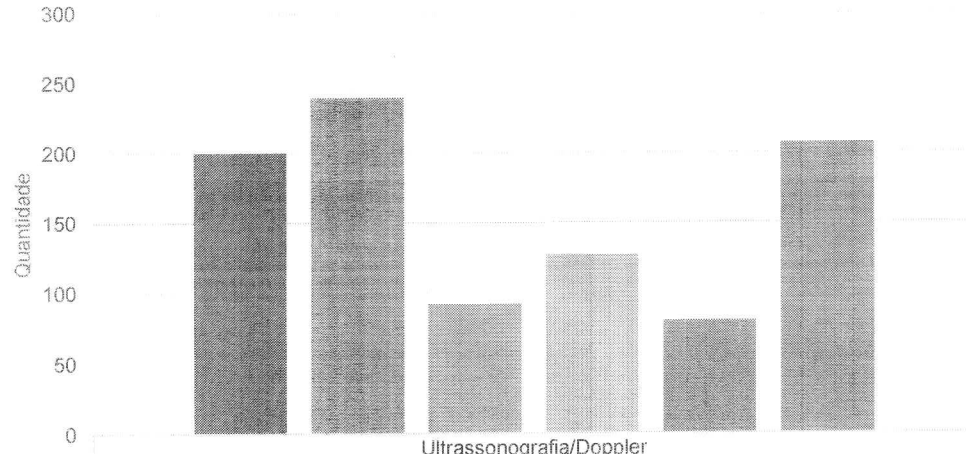


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



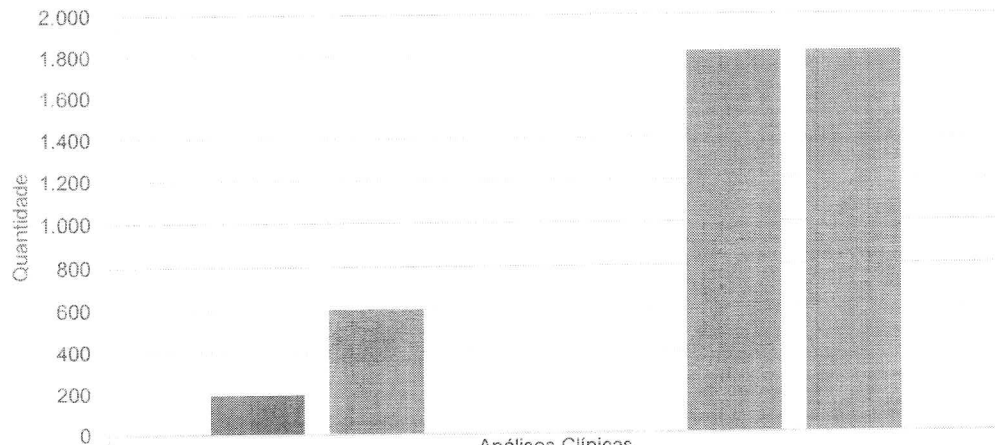
Ultrassonografia	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	400
■ Regulado [CRE]	182
■ Real. via SES	158
■ Real. via Ambulatório	95
■ Realizado Total	253

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



Ultrassonografia/Doppler	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	240
■ Regulado [CRE]	92
■ Real. via SES	127
■ Real. via Ambulatório	80
■ Realizado Total	207

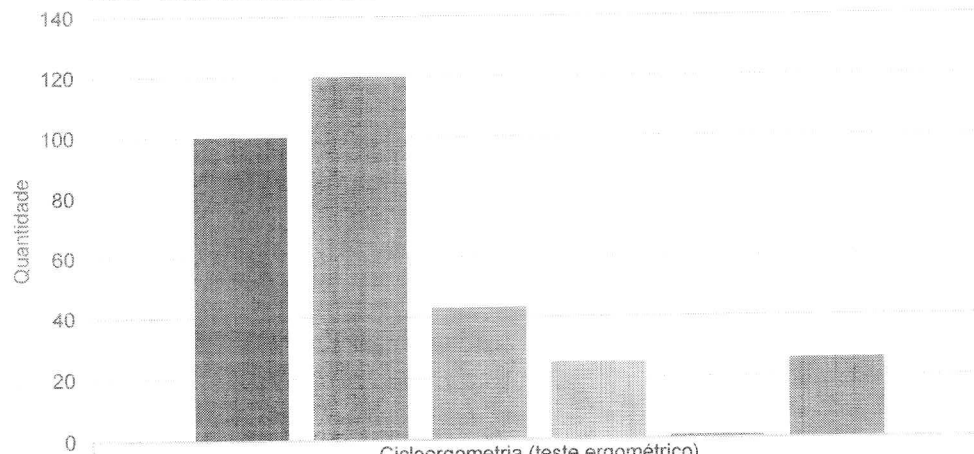
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



	Análises Clínicas
■ Meta [CG 80/22]	192
■ Ofertado [Agenda]	600
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	1.819
■ Realizado Total	1.819

Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 1.819 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

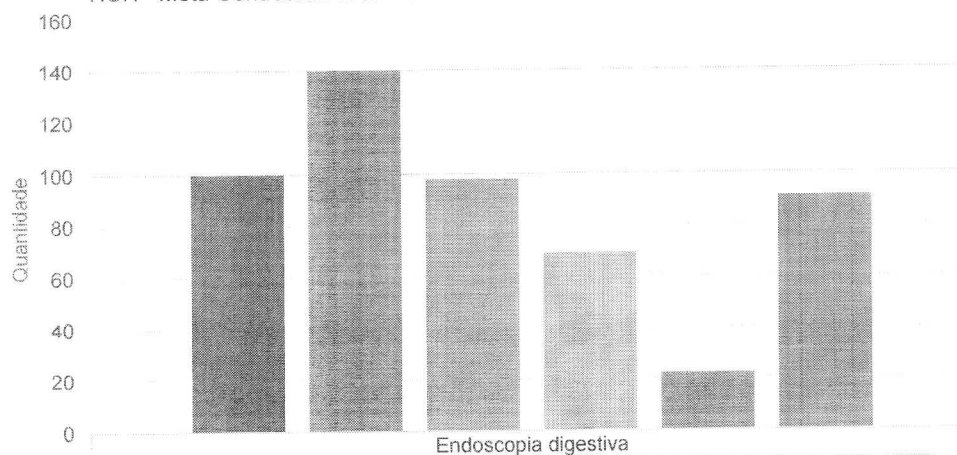
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



	Cicloergometria (teste ergométrico)
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	120
■ Regulado [CRE]	43
■ Real. via SES	25
■ Real. via Ambulatório	1
■ Realizado Total	26

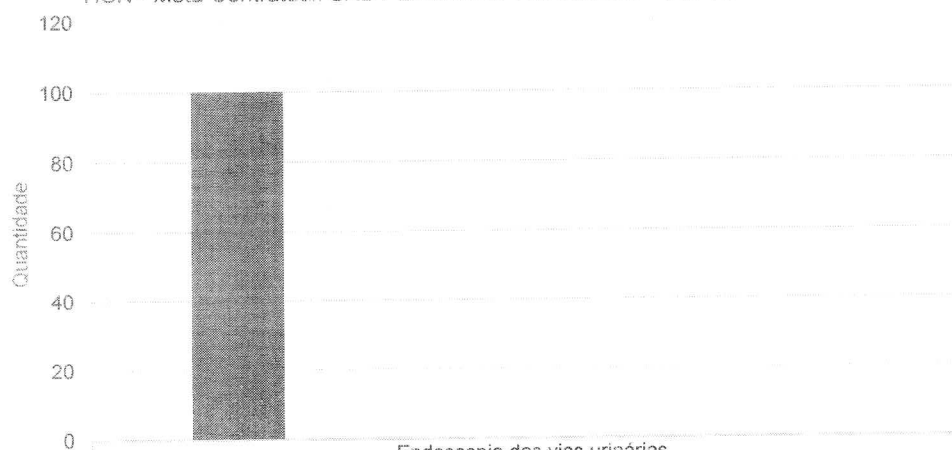
Foram ofertados ao CRE 120 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 26 testes ergométricos. Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



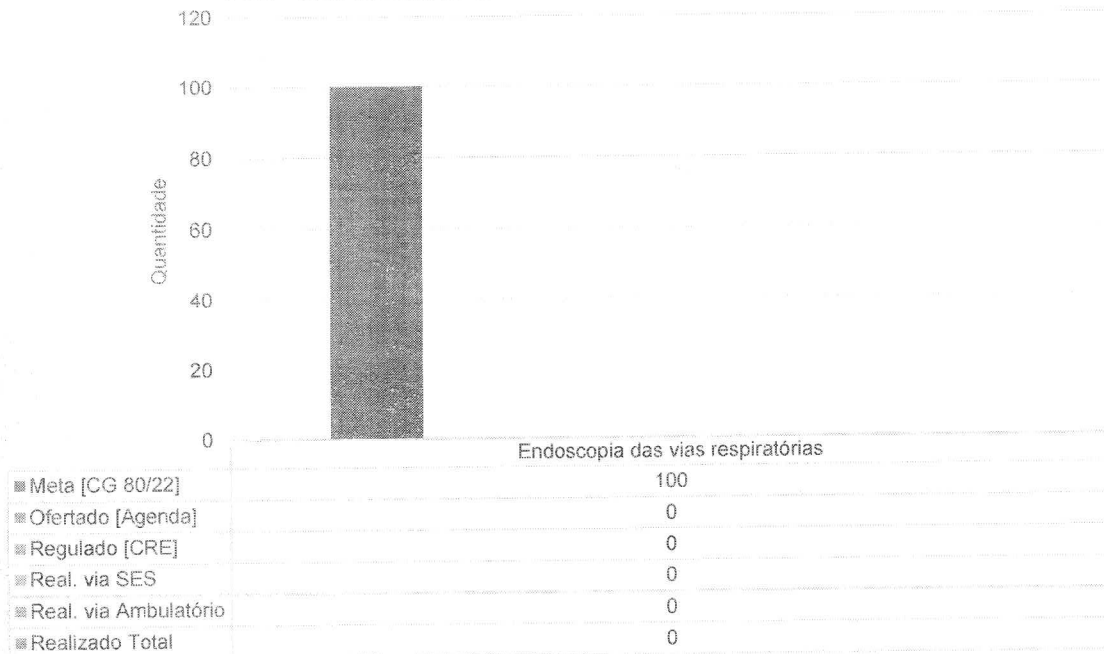
Endoscopia digestiva	
Meta [CG 80/22]	100
Ofertado [Agenda]	140
Regulado [CRE]	98
Real. via SES	69
Real. via Ambulatório	22
Realizado Total	91

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



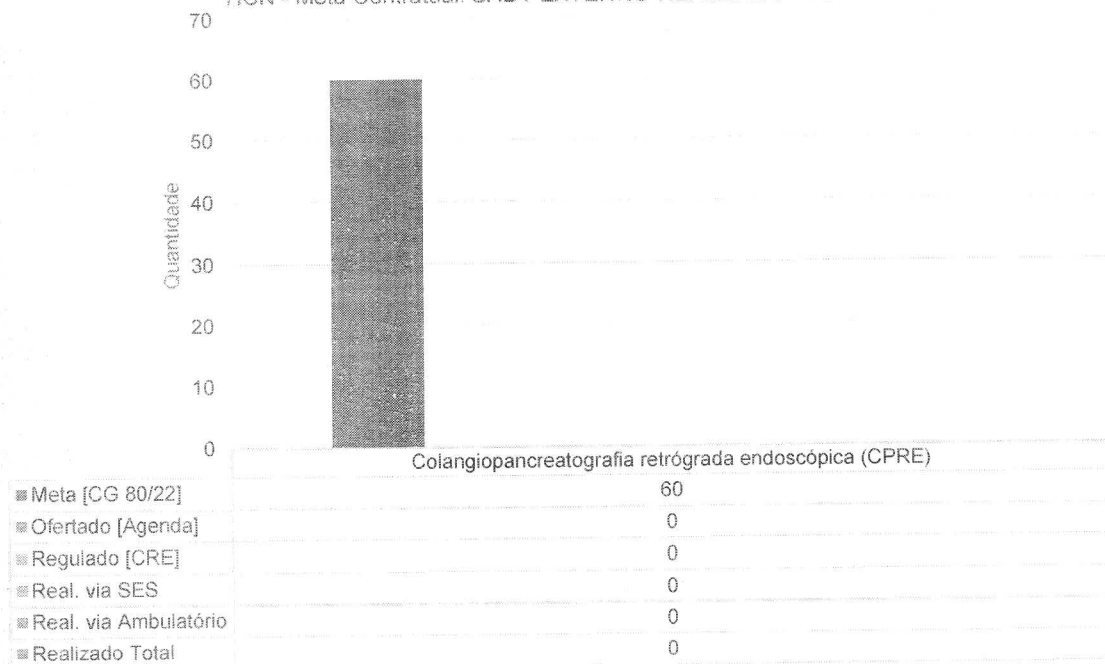
Endoscopia das vias urinárias	
Meta [CG 80/22]	100
Ofertado [Agenda]	0
Regulado [CRE]	0
Real. via SES	0
Real. via Ambulatório	0
Realizado Total	0

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23

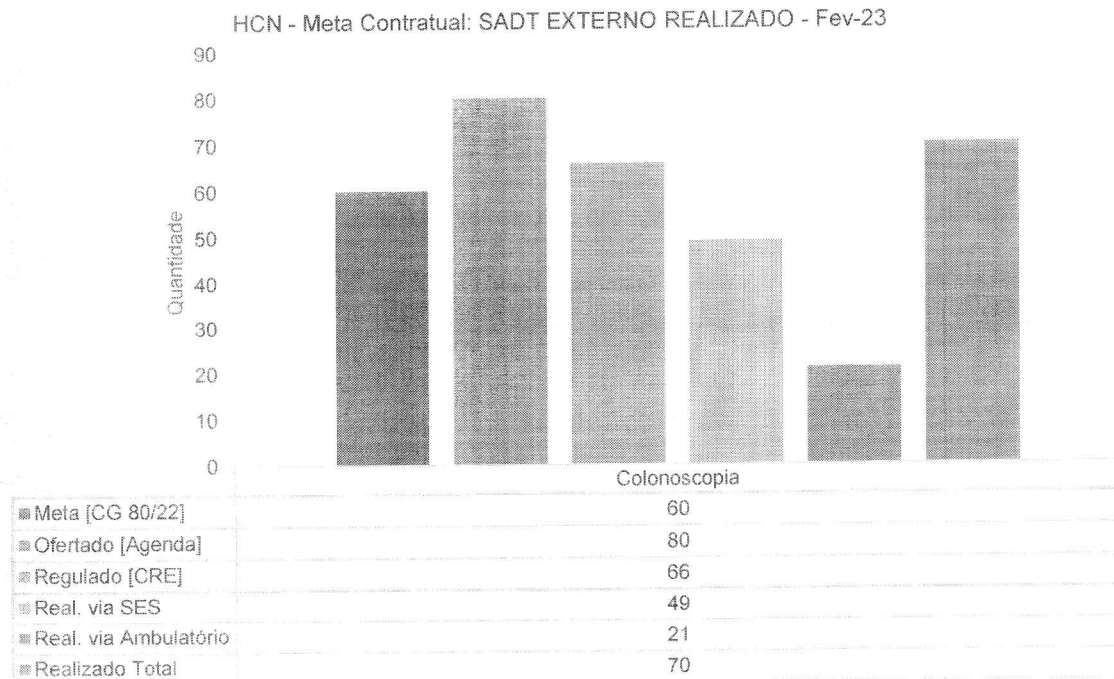


Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 140 exames ambulatoriais, com a realização de 91 exames no mês, atingindo-se 91% da meta contratual. A exemplo dos demais exames, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



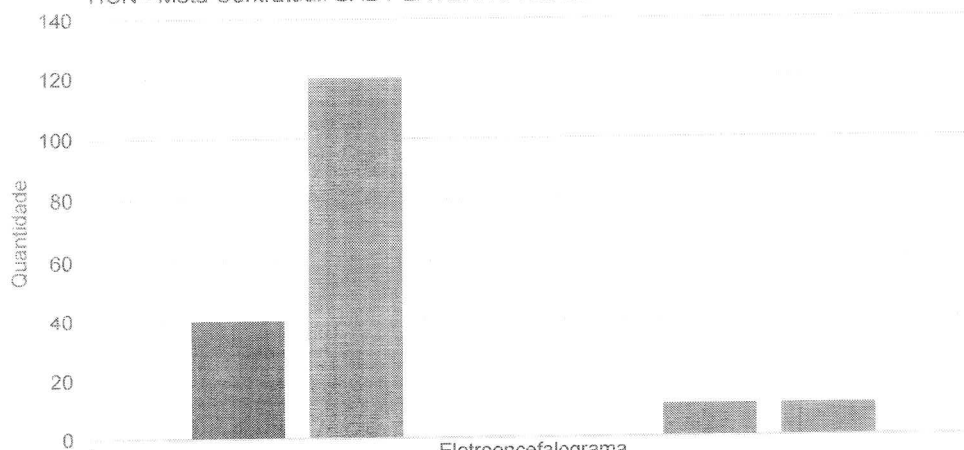
Como já dito em relatórios anteriores, em relação ao CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou sua realização, considerando a necessidade de soluções técnicas necessárias para o mesmo, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria.



Neste mês foram realizadas 70 colonoscopias (foram disponibilizados 80 exames para o período), atingindo a meta contratual.

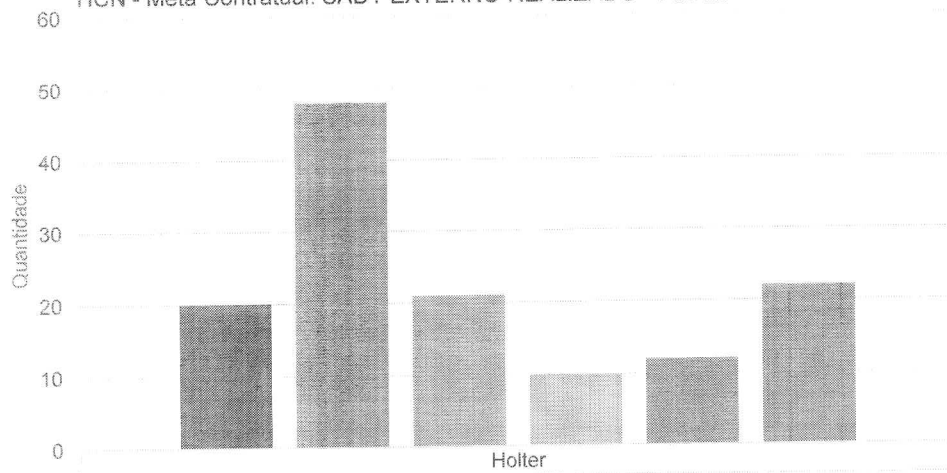
Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 120 exames, não foram encaminhados pela Regulação pacientes, sendo realizados 11 exames via ambulatório.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



	Electroencefalograma
■ Meta [CG 80/22]	40
■ Ofertado [Agenda]	120
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	11
■ Realizado Total	11

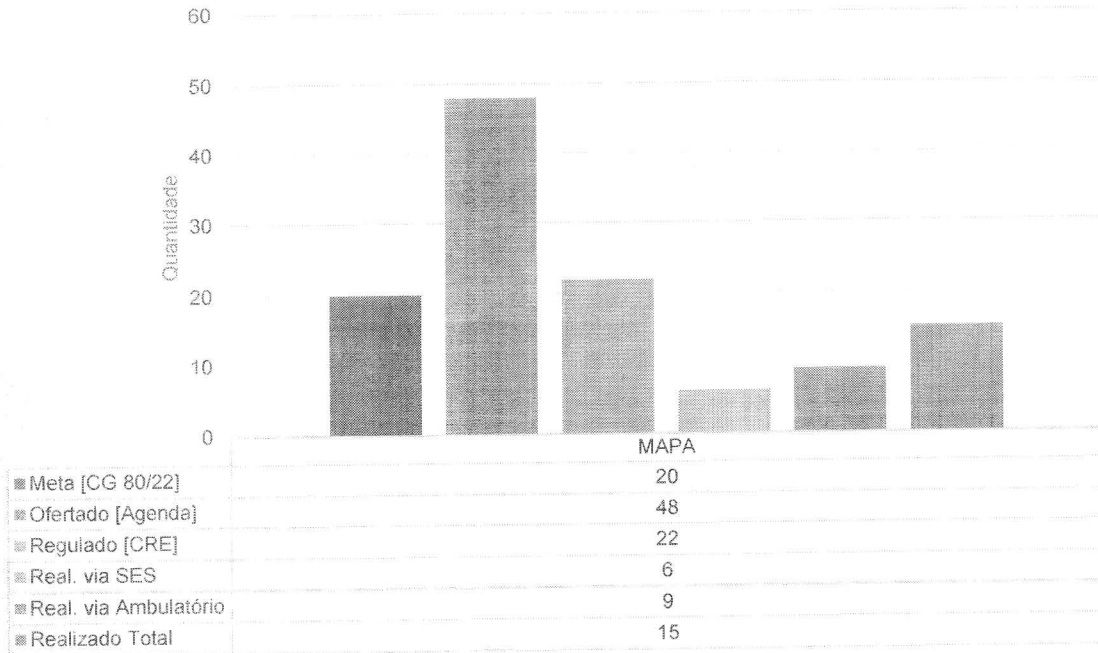
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



	Holter
■ Meta [CG 80/22]	20
■ Ofertado [Agenda]	48
■ Regulado [CRE]	21
■ Real. via SES	10
■ Real. via Ambulatório	12
■ Realizado Total	22

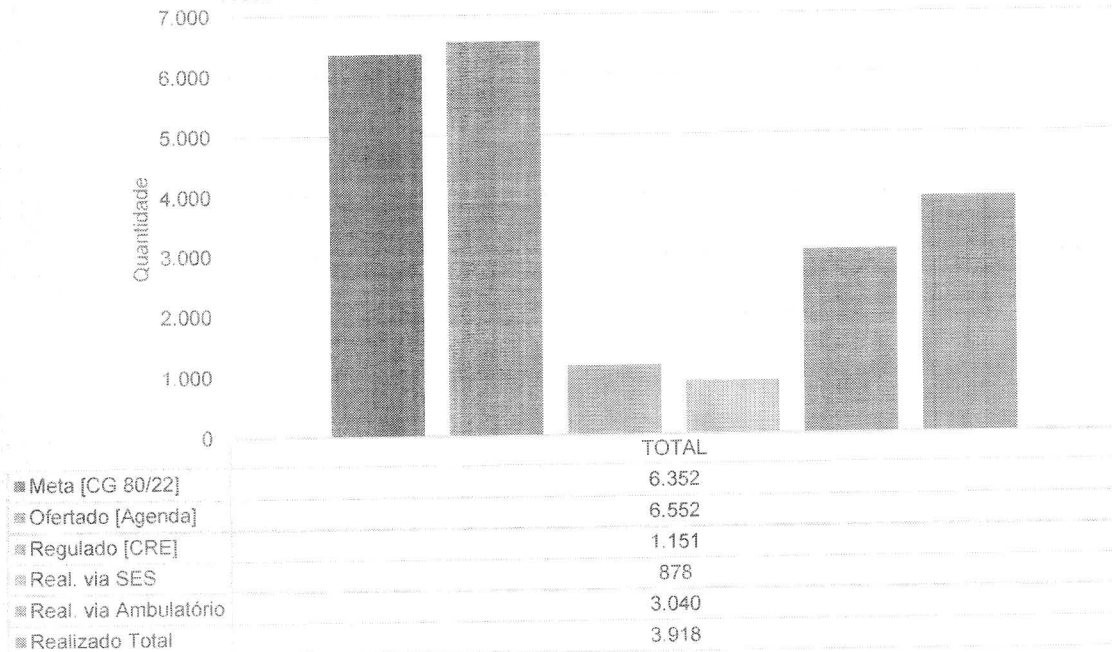
Foram disponibilizados para o CRE 48 exames Holter com a realização de 22 – atingindo-se, assim, a meta contratual.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



Foram disponibilizados para o CRE 48 exames para MAPA, tendo sido realizados 15 exames.

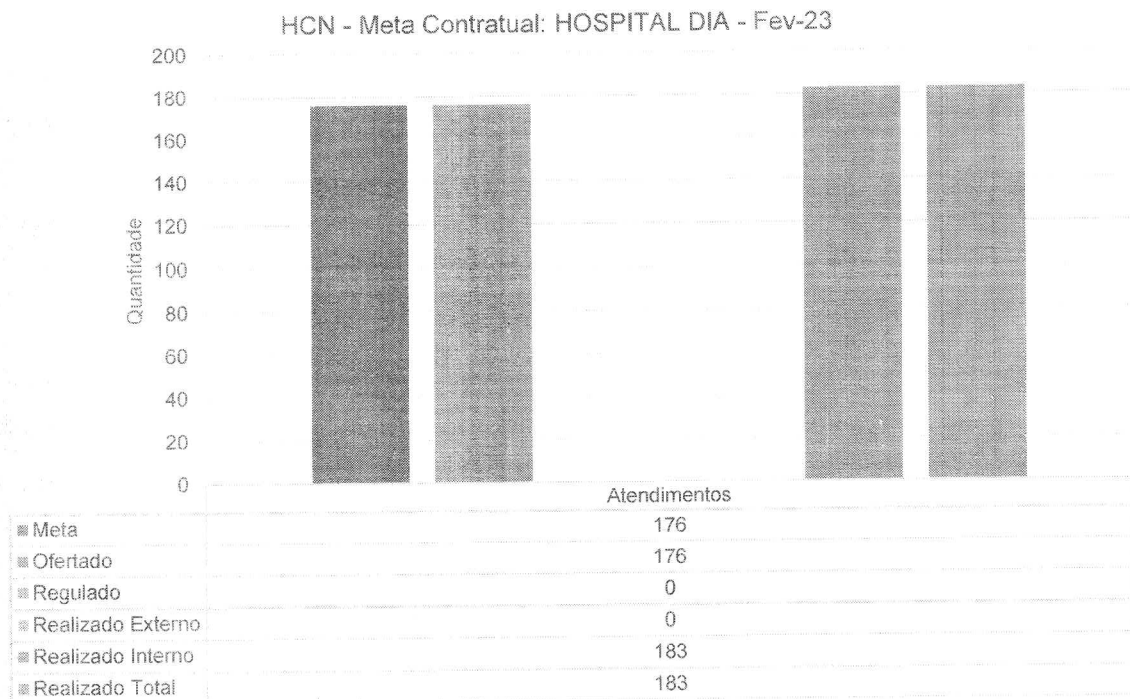
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Fev-23



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em janeiro 4.590 (72,26% contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

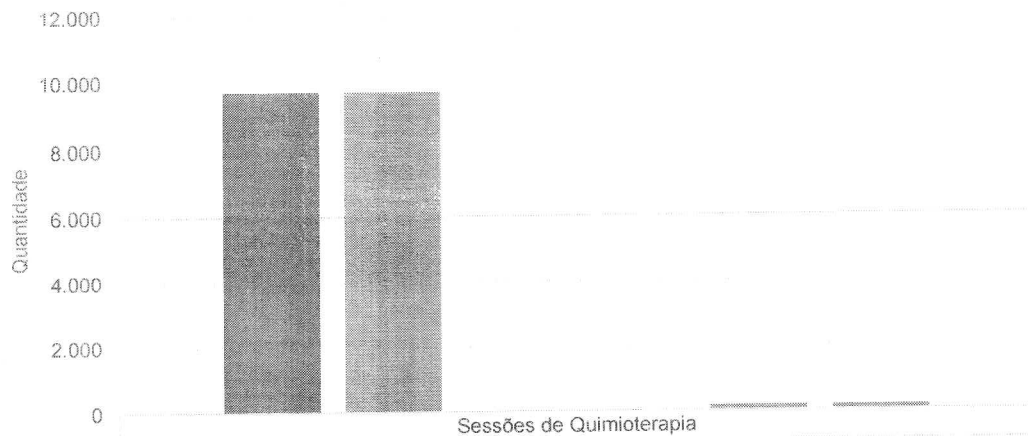
O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de fevereiro foram realizadas 183 internações no Hospital Dia atingindo 103,97% da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

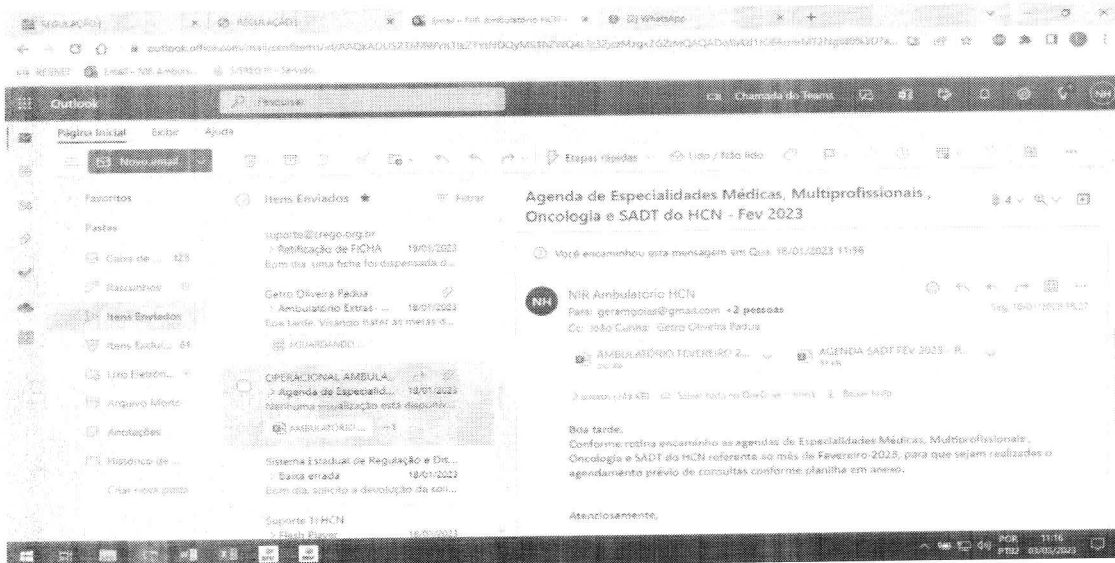
HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Fev-23



Sessões de Quimioterapia	
Meta	9.705
Ofertado	9.705
Regulado	0
Realizado Externo	0
Realizado Interno	151
Realizado Total	151

Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em fevereiro, foram realizadas 151 sessões, 25 quimioterapias realizadas a mais que o mês anterior. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



Agenda de Atendimentos - ONCOLOGIA HCN													
Urologia - Oncológica	Guilherme Antonio Rocha Davi	225285	6306 - CRM GO	727807891-15	Terça e Quarta	13:00:00	19:00:00	5	0	5	5	0	180
Cirurgia Oncológica - (Aparelho Digestivo)	Marcel Takeshi Shono	225226	6952 - CRM GO	016131101-62	Quarta	13:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0	80
Mastologia	Marcelo Aron Alves Freitas	225255	19030 - CRM GO	020682441-60	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	80
Mastologia - Biópsia de Mama	Marcelo Aron Alves Freitas	225255	19030 - CRM GO	020682441-60	Quarta	07:00:00	13:00:00	5	0	5	0	0	20
Ginecologia Oncológica	Marcelo Aron Alves Freitas	225255	19030 - CRM GO	020682441-60	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0	80
Oncologia Clínica	Thelão Celso de Melo Barboza	225121	1095 - CRM GO	014731221-39	Segunda e Sexta	07:00:00	13:00:00	12	0	6	6	0	240
Psicologia (VVS)	Ina Suyonara Assis Silva Vasco	261510	7647 - CRP GO	089740766-8	Segunda e Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	220
Serviço Social (VVS)	Jhessica Rayanne Pereira Silva	225112	247 - CORES GO	030.710.151-78	Segunda e Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0	220
Enfermagem (regresso)	Ana Paula Pereira Guimarães	122478	3311 - COREN	052969281-30	Segunda e Sexta	07:00:00	17:00:00	5	0	0	5	0	140
Enfermagem (expresso)	Ina Maria Tomaz Moreira Andra	122479	3423 - COREN	024894151-82	Segunda e Sexta	10:00:00	20:00:00	5	0	0	5	0	140

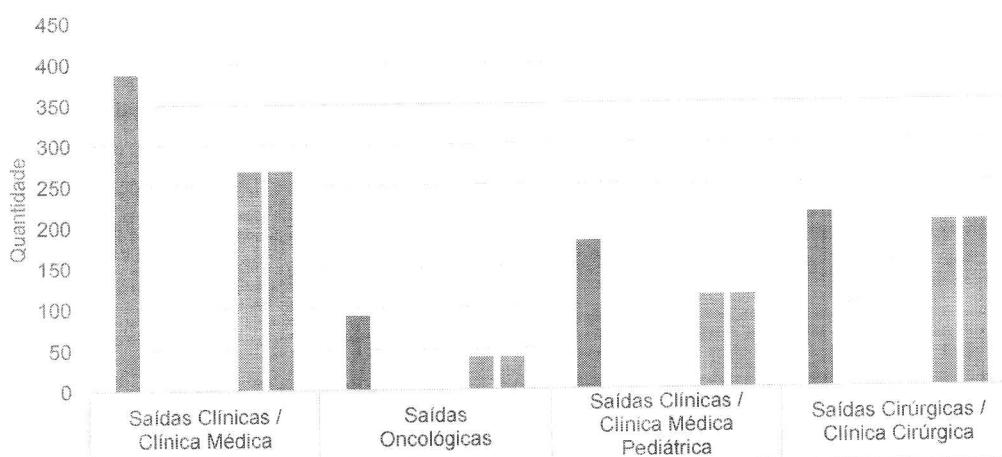
Em fevereiro, foram disponibilizados 560 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (62) e os retornos (499). No mês, foram realizados 561 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

Oncologia	Disponibilizado	Fevereiro												Total																
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12																	
Oncologia	Regulado	1	2	0			1	2	0	0	3			0	0	0	1	0			0	0	2	0	0		3	0	10	
	Executado	6	3	4			3	4	0	4	3			0	0	0	3	0			0	0	1	0	3		3	0	27	
	Retorno	50	25	15			29	24	22	26	13			22	18	26	21	9			0	0	29	29	27		21	25	459	
Linha Oncológica	Disponibilizado	10					10	10							10	10							16	10					10	30
	Regulado	5	0	0			0	3	0	0	0			0	4	0	0	0					0	0	0	0	0	0	2	13
	Executado	5	0	0			0	3	0	0	0			0	7	0	0	0					0	0	0	0	0	0	3	12
Cirurgia Oncológica	Disponibilizado	20								20							20							20						80
	Regulado	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	4	0	0	0	0	4
	Executado	1	0	0			0	0	3	0	0			0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	3
Mastologia	Disponibilizado	20								20							20							20						80
	Regulado	2	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	2
	Executado	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	2	0	0					0	0	0	0	0	0	0	3
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	20								20							20							20						80
	Regulado	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	5	0	0	0	0	6
	Executado	2	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	2
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	20								20							20							20						80
	Regulado	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	5	0	0	0	0	6
	Executado	2	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	2
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	20								20							20							20						80
	Regulado	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	5	0	0	0	0	6
	Executado	2	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	2
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	20								20							20							20						80
	Regulado	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	5	0	0	0	0	6
	Executado	2	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	2
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	20								20							20							20						80
	Regulado	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	5	0	0	0	0	6
	Executado	2	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	2
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado	20								20							20							20						80
	Regulado	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	5	0	0	0	0	6
	Executado	2	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	2

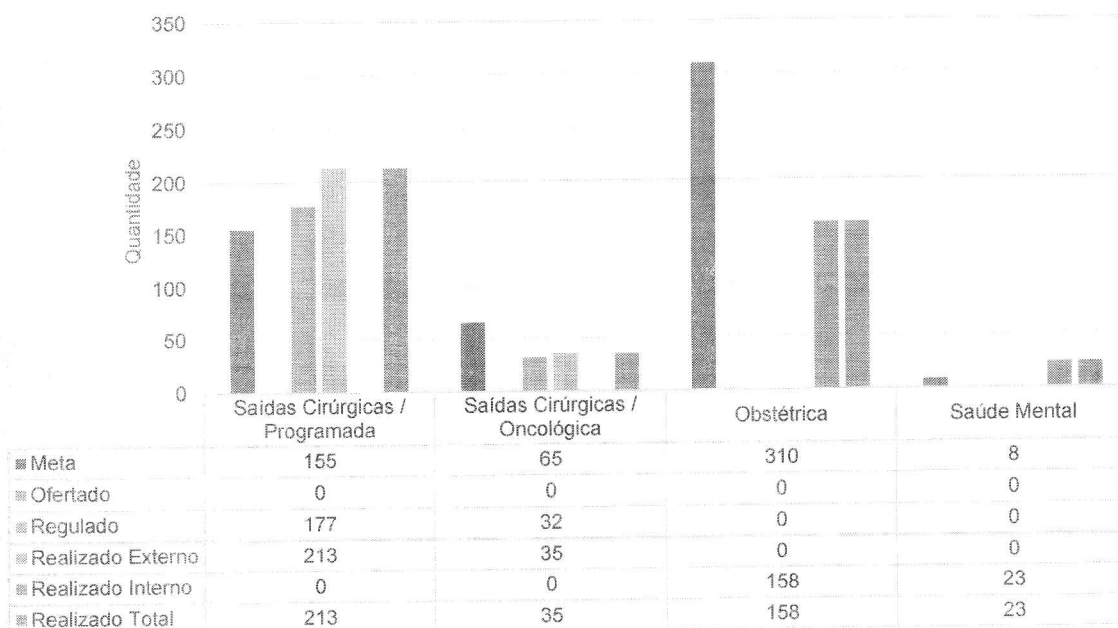
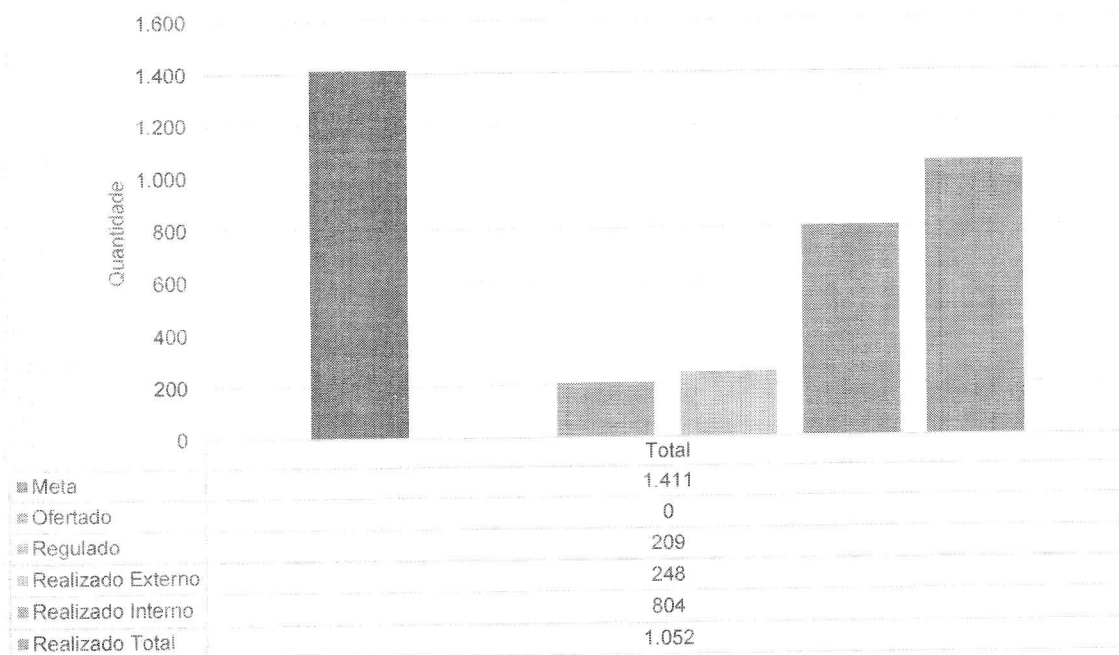
SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.052 saídas hospitalares.

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Fev-23



	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
■ Meta	388	91	181	213
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	268	40	113	202
■ Realizado Total	268	40	113	202

HCN - Meta Contratual. INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Fev-23

HCN - Meta Contratual. INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Fev-23


Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 268 saídas, 69,07% do contratual. Observa-se que a unidade dispõe de 5 leitos de Enfermaria para atendimento a demanda da SES para os pacientes acometidos com a Covid-19.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 23 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimam-se 213), a unidade realizou 202 saídas.

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 213 (137,41% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em fevereiro, 113 saídas, 62,43% do contratual. Destaque-se que houve um **aumento notório dos atendimentos pediátricos** – 45 saídas a mais que o mês anterior, tanto os regulados quanto os advindos da demanda espontânea. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 40 saídas clínicas e 35 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de Oncologia do HCN ainda encontra uma demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), dada a redução dos 60 leitos contratuais para 30 leitos, a meta a ser considerada só poderia ser de 155 saídas. Observou-se 158 saídas no mês, 101,9% da estimativa contratual.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

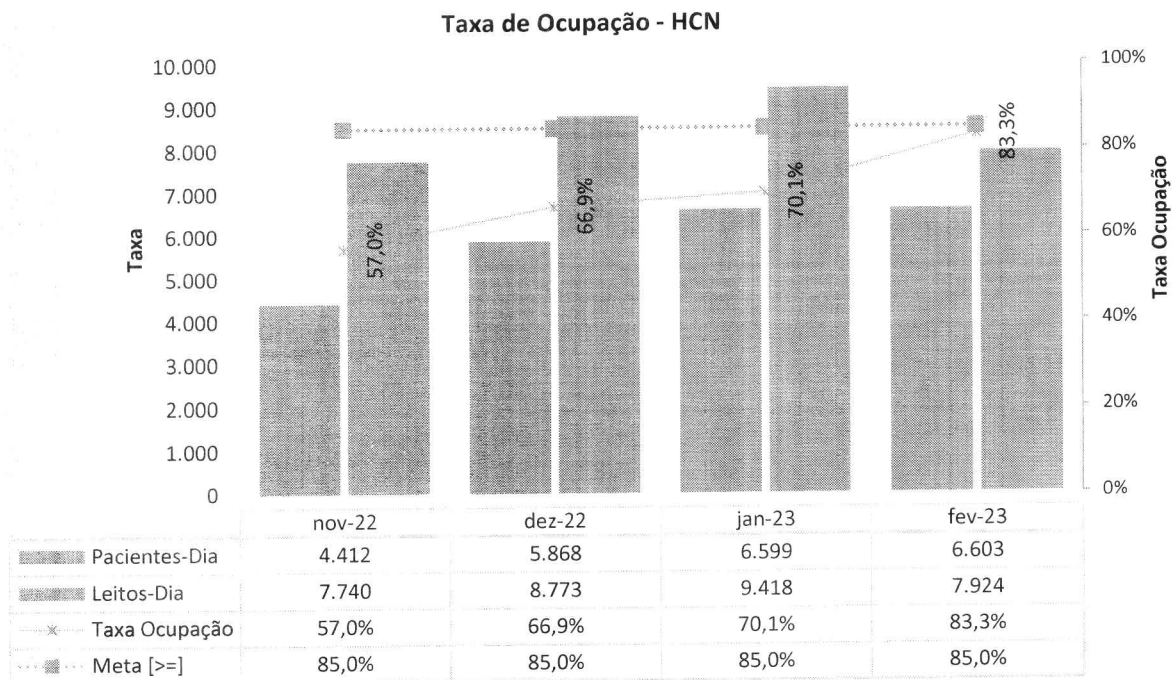
Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de fevereiro:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	fev-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	83,33%
Total de Pacientes-dia		6.603
Total de leitos operacionais-dia do período		7.924

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	fev-23
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	6,28
Total de Pacientes-dia		6.603
Total de saídas no período		1.052
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	30,14
Taxa de Ocupação Hospitalar		83,33%
Média de Permanência Hospitalar		6,28
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,74%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		35
Nº total de internações hospitalares		1.278
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,50%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		133
		jan-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,31%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		4
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.280
		fev-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,54%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		3
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		551
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,81%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		10
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		551
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	70,53%
Nº de cesáreas realizadas		67
Total de partos realizados		95
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		67
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		67
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		151
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		3
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		3
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,16
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.320
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		6.623
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		6.623

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	fev-23
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,17%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		17
<i>Total de atendimentos realizados</i>		9.919

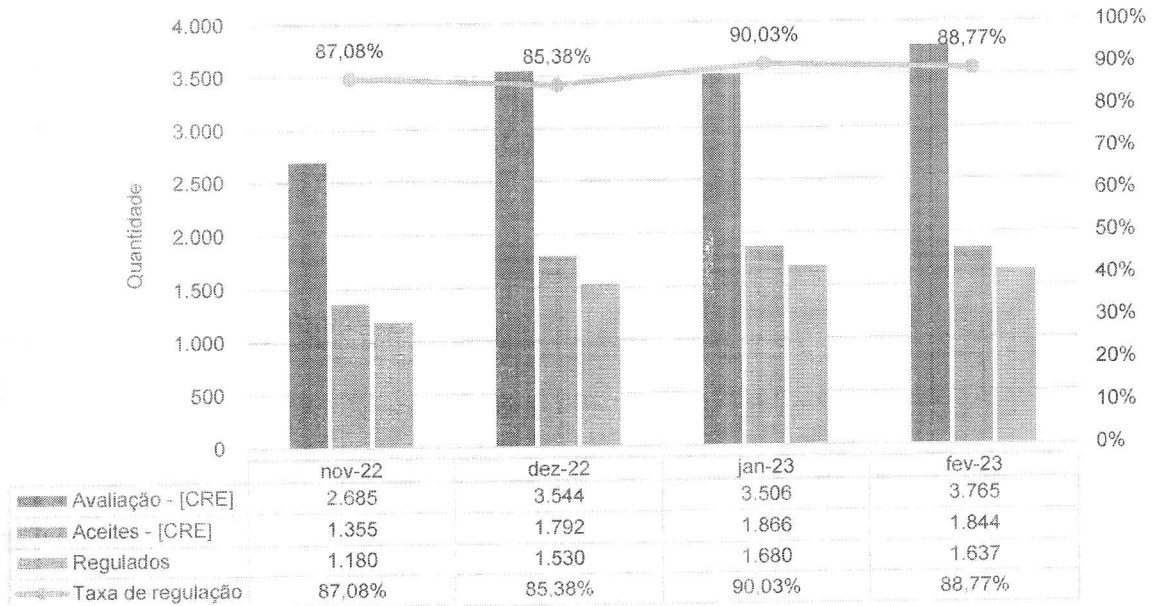
1. Taxa de Ocupação Hospitalar



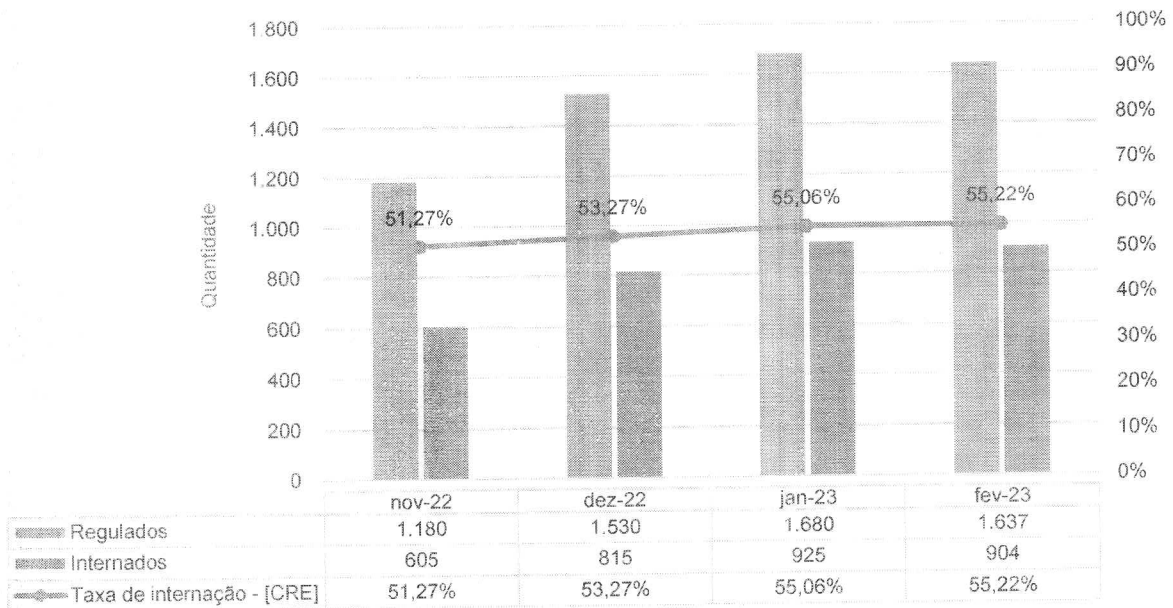
A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 83,3%. Não obstante essa constatação fáctica, toda a estrutura necessária ao atingimento do previsto foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes – sem contar que todos os requerimentos de internação que se afiguraram em conformidade com o perfil do Hospital foram atendidos. Vale asseverar, ainda, que, desde dezembro, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - nov-22 a fev-23

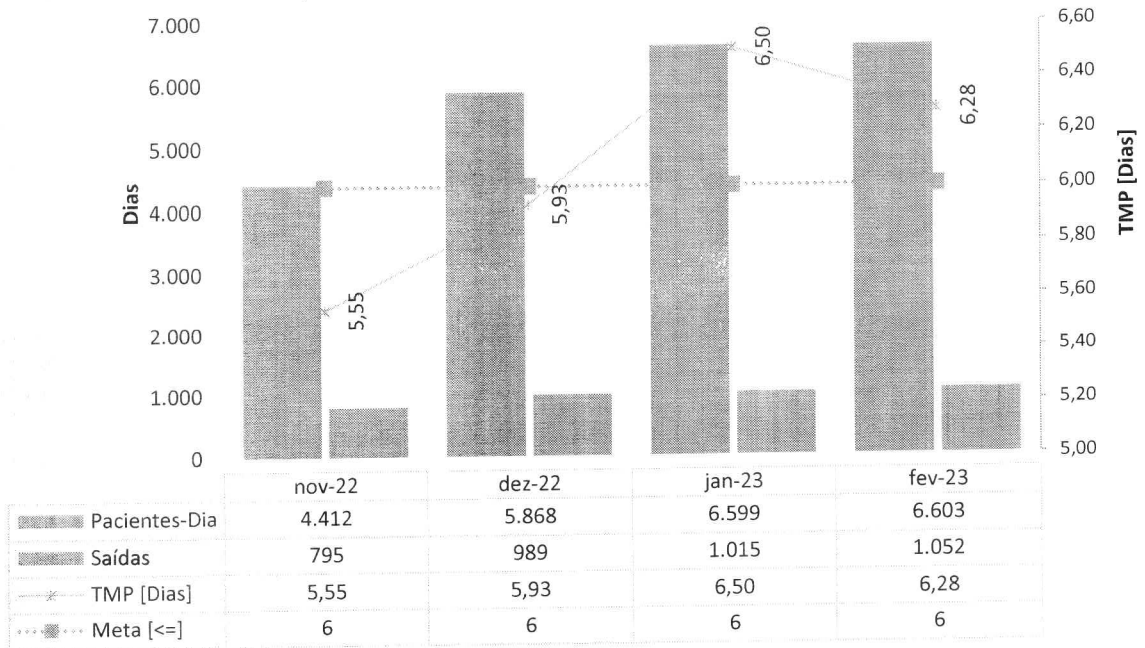


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - nov-22 a fev-23



2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

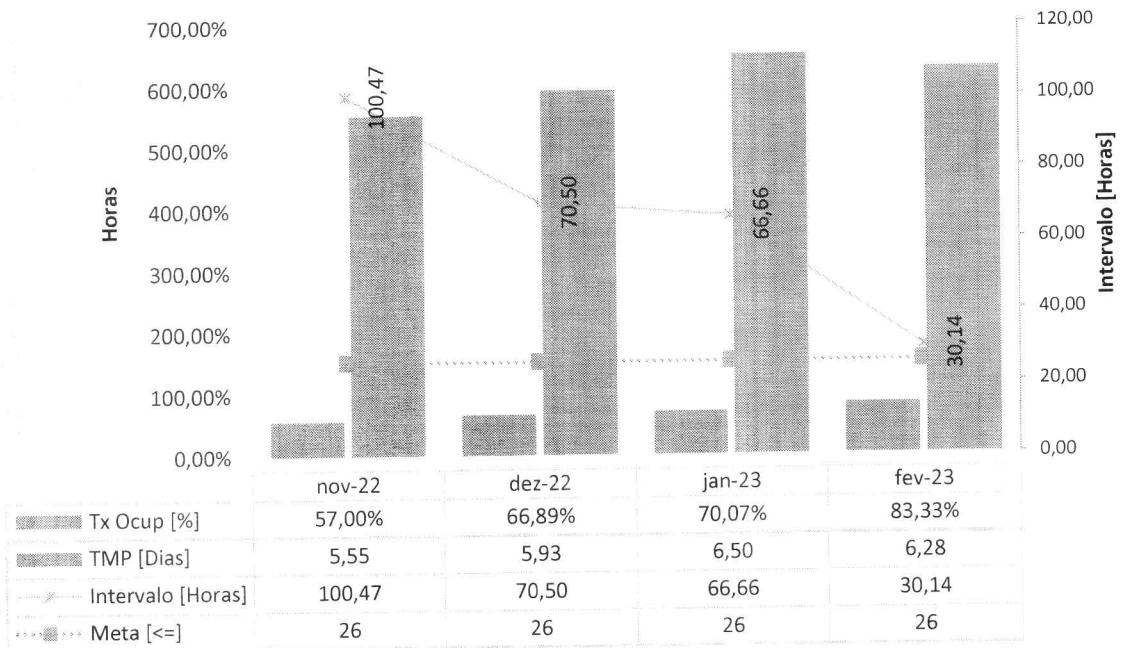
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN



A média de permanência, em dias, é de ≤ 6. No mês, o tempo médio foi de 6,28 dias.

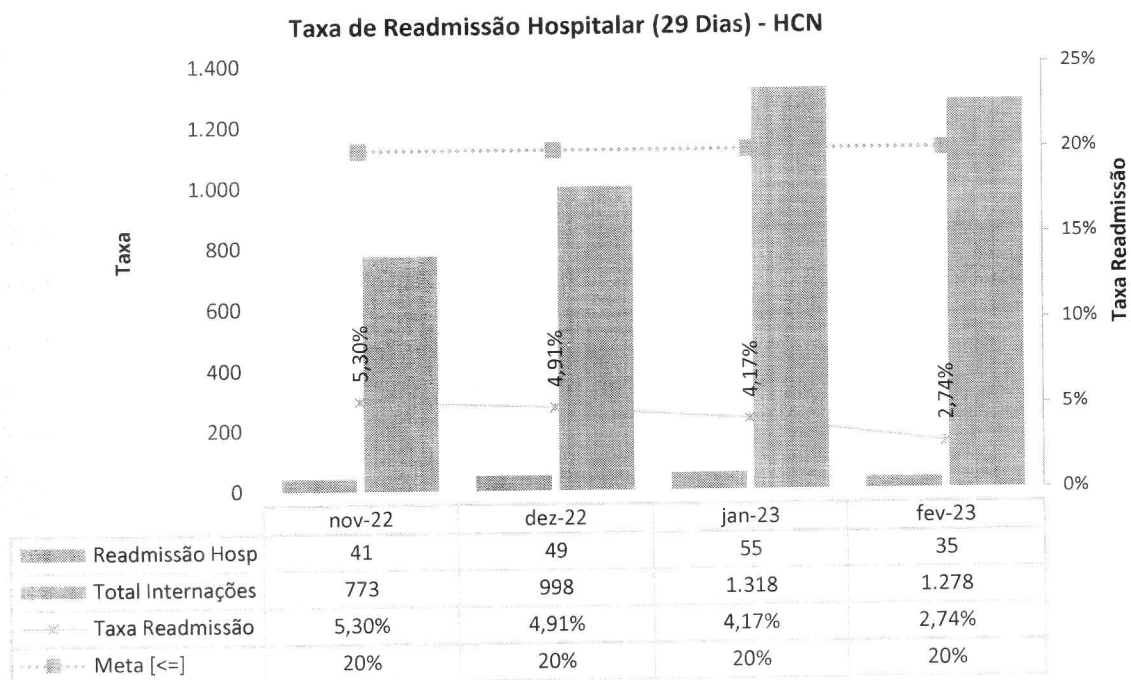
3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 30,14 horas. Destaque-se, contudo, que tal índice se relaciona à própria performance de ocupação dos leitos – ou seja, a (ainda) baixa demanda de pacientes oncológicos e da Pediatria acaba por impactar ainda na taxa de ocupação e, por extensão, deforma o cálculo de intervalo de substituição.

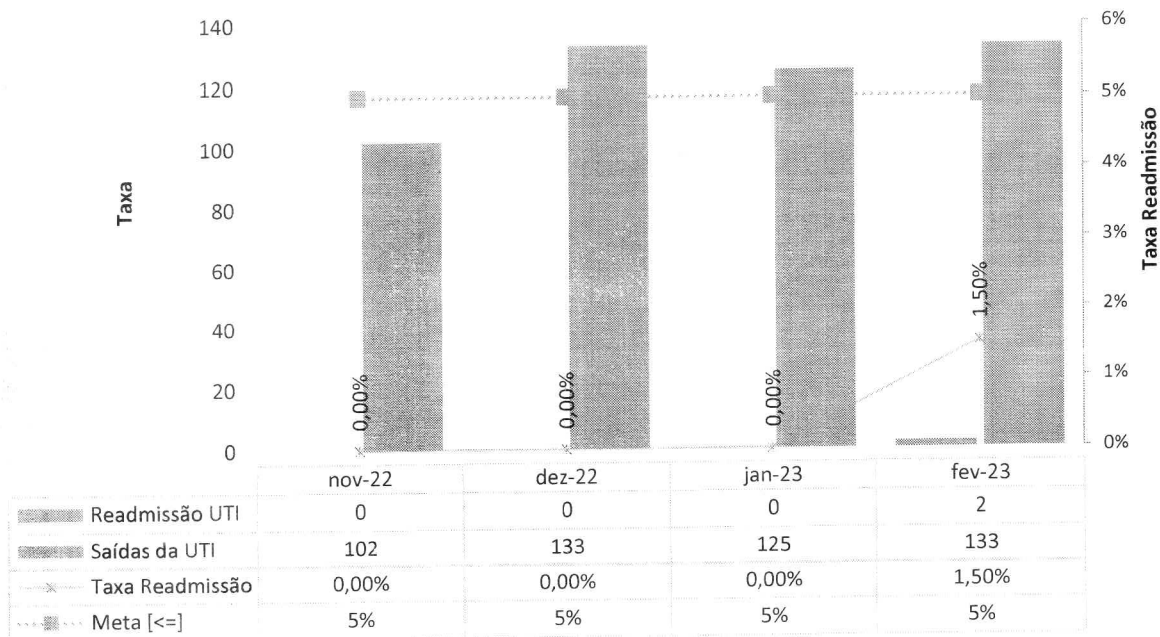
4. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (EM ATÉ 29 DIAS)



A previsão é de $\leq 20\%$. No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 2,74% – 35 reinternações, as quais disseram respeito a pacientes que, em sua grande maioria (14), necessitaram de novas abordagens cirúrgicas, principalmente ortopédicas, devido complicações inerentes ao próprio trauma.

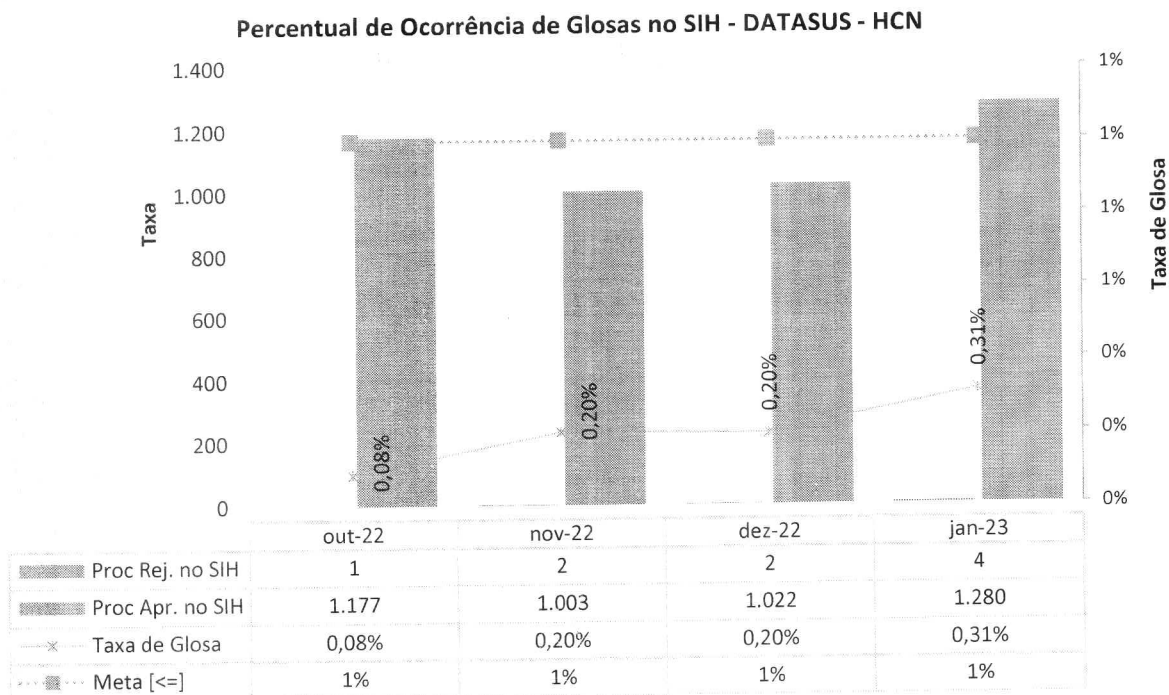
5. TAXA DE READMISSÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (READMISSÃO PRECOCE EM UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN



A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve 02 readmissões na UTI, levando a uma taxa de 1,50%.

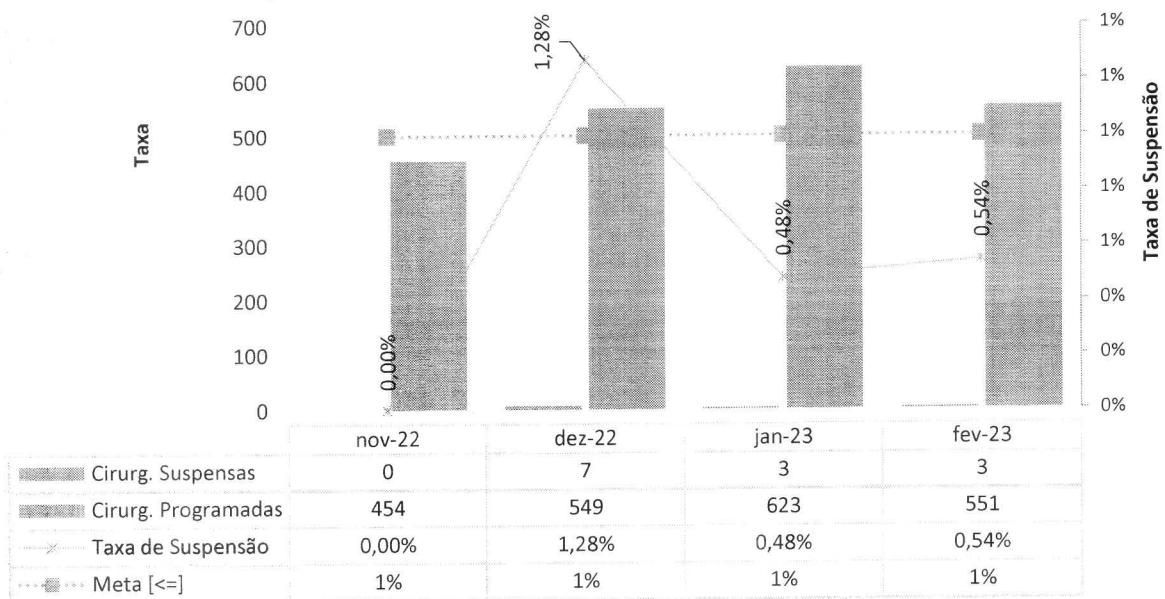
6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS (DEFINITIVO)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de janeiro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.280 AIH's (sendo que quatro foram rejeitadas, obtendo-se um percentual de glosa de 0,31%, atingido a meta contratual).

7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS - (CAUSAS RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE)

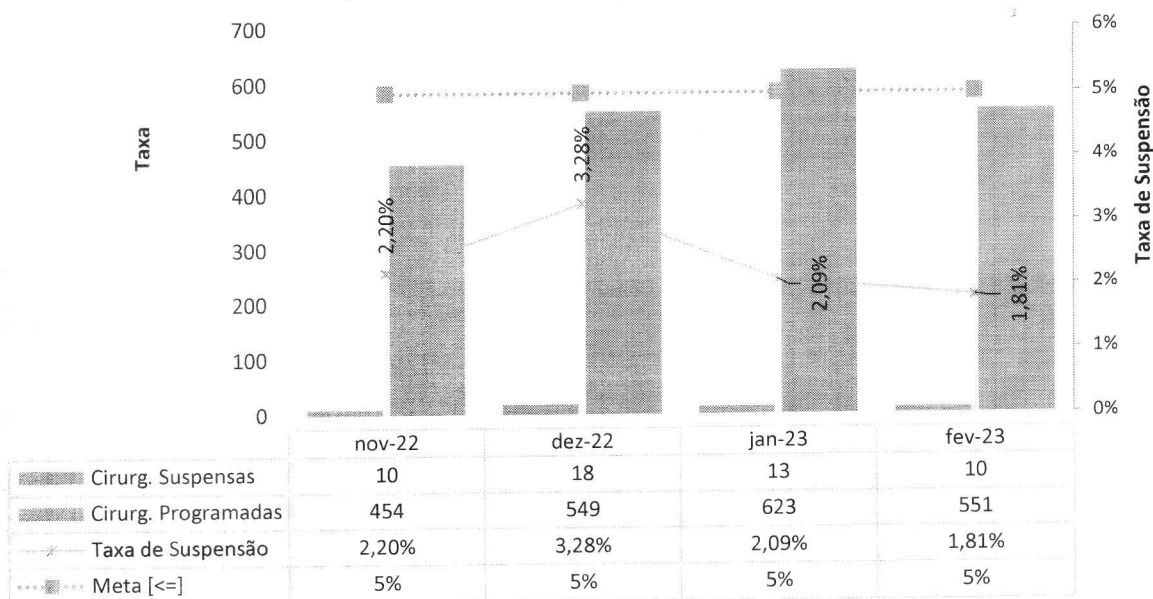
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



A previsão é de $\leq 1\%$. Em fevereiro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,54%. Houve 3 suspensões por causas operacionais na unidade. Todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes

8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE)

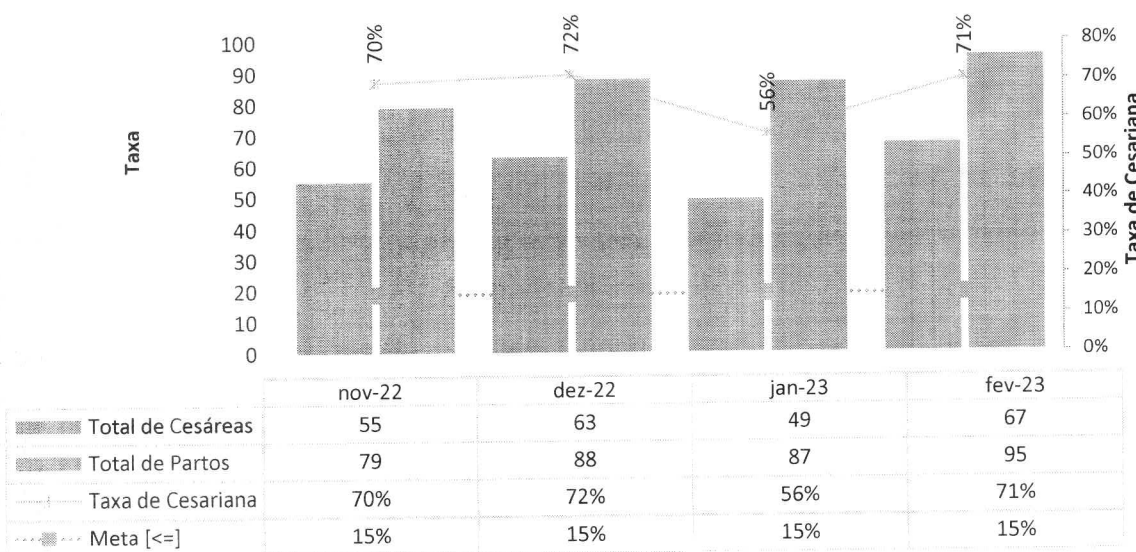
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,81%. Houve 10 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

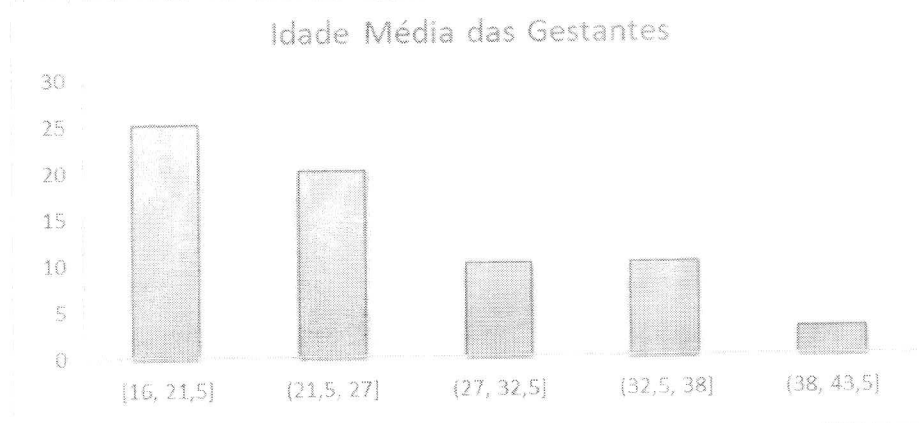
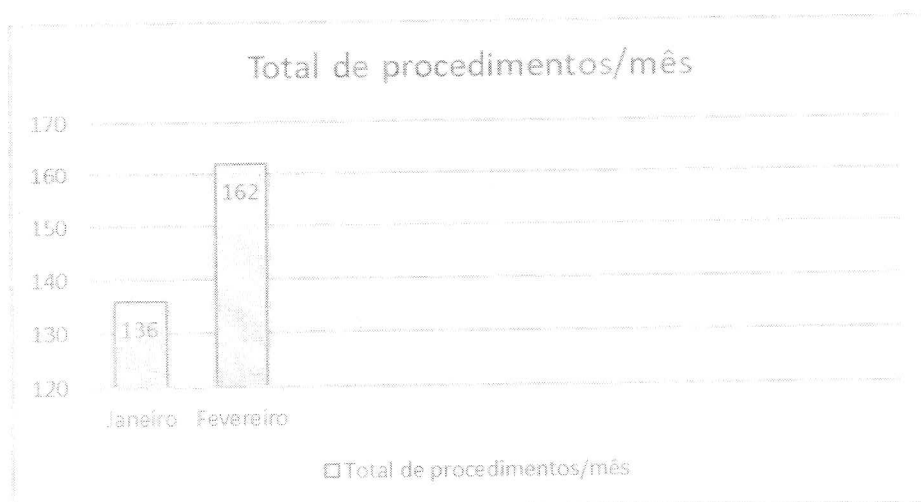
9. Taxa de Cesariana

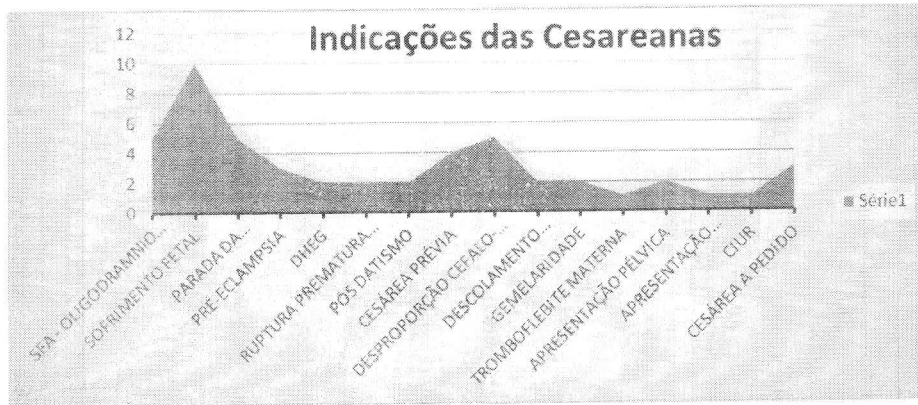
Percentual de partos cesáreos - HCN



Em fevereiro, 95 partos foram realizados, com 67 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de **alto risco**, a potencializar a necessidade de cesáreas.

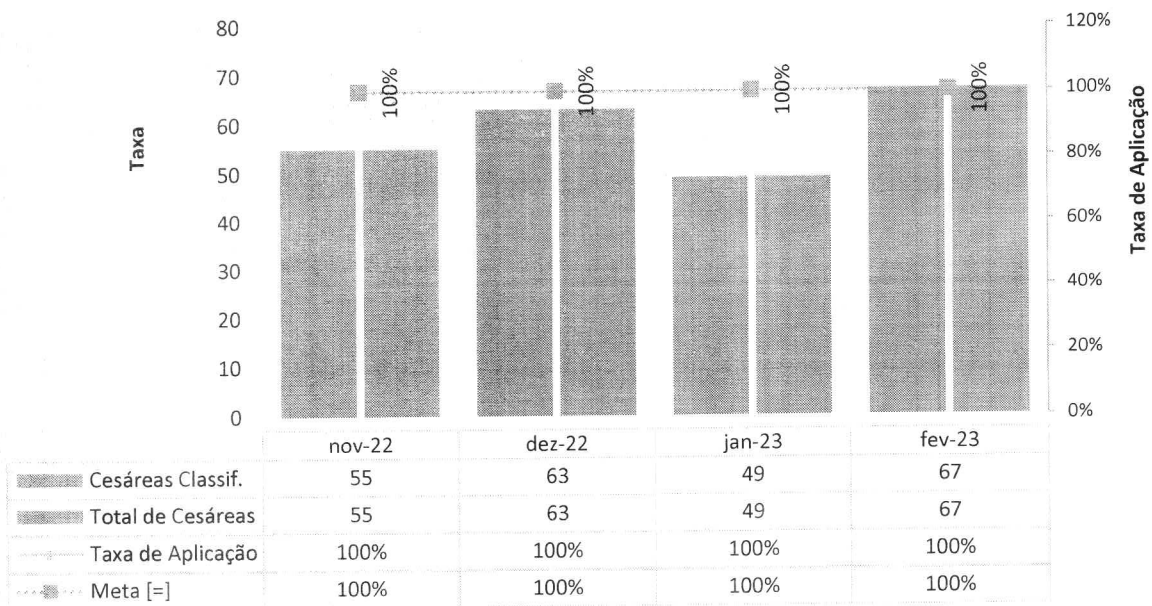
No mês de fevereiro o Centro Obstétrico realizou 162 procedimentos. Considerando os 28 dias do mês, tem-se a média de 5,78 procedimentos por dia.





10. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

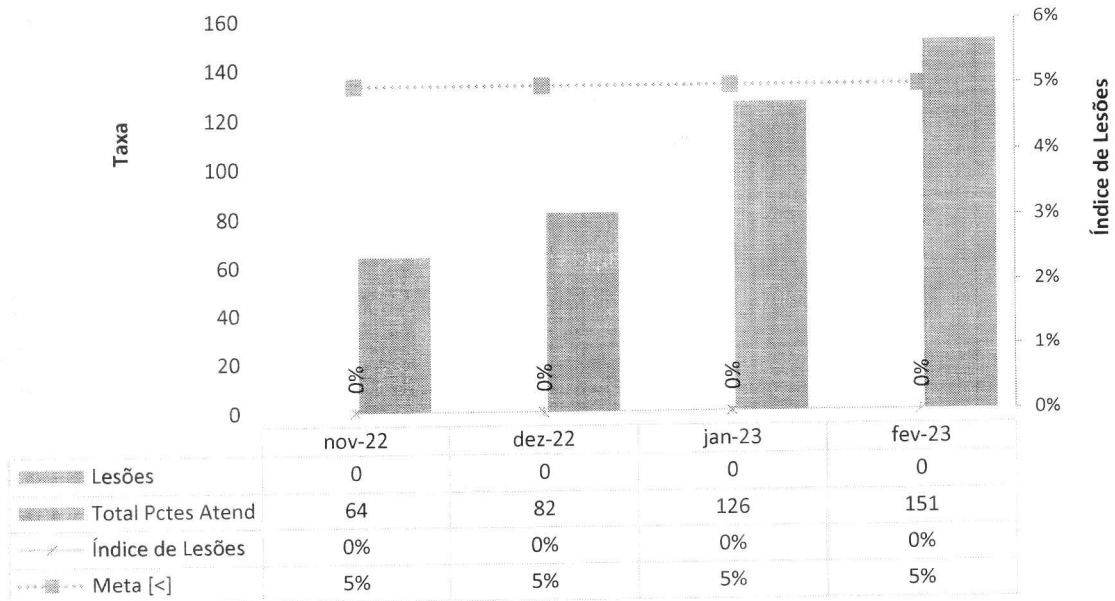


No mês de fevereiro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. ÍNDICE DE LESÕES POR EXTRAVASAMENTO DE QUIMIOTERAPIA



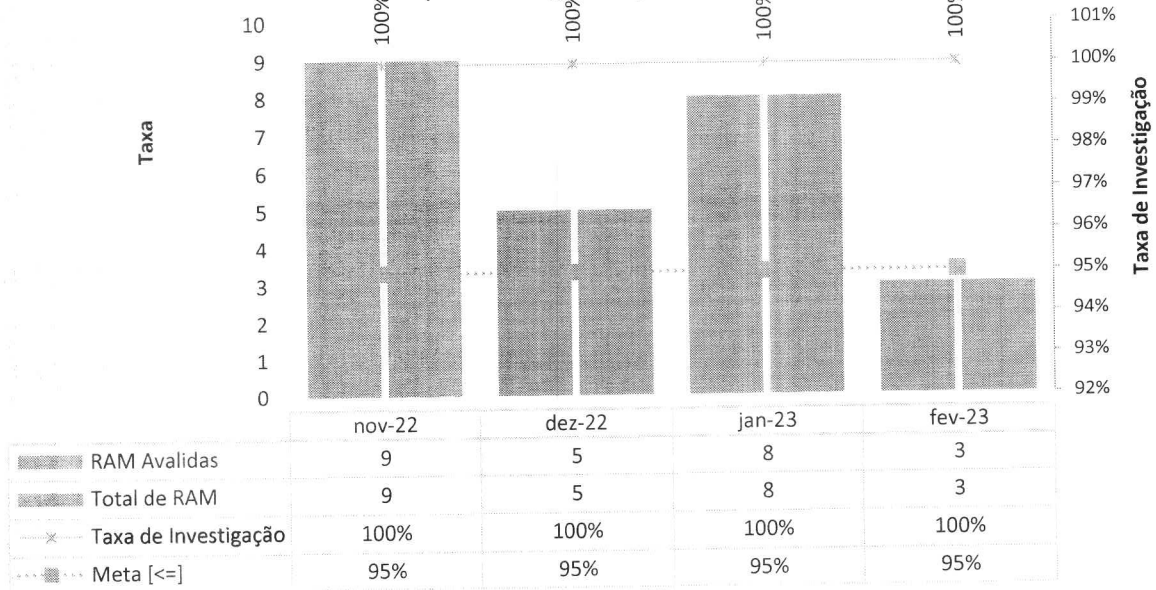
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de fevereiro.

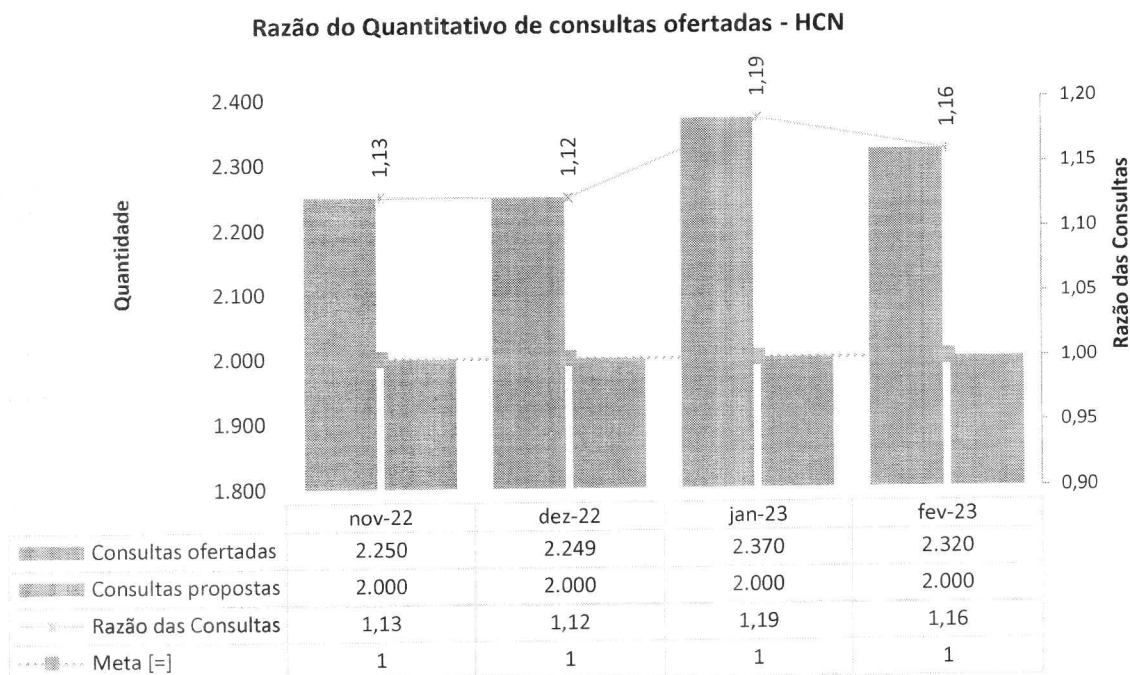
12. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de fevereiro, 03 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.

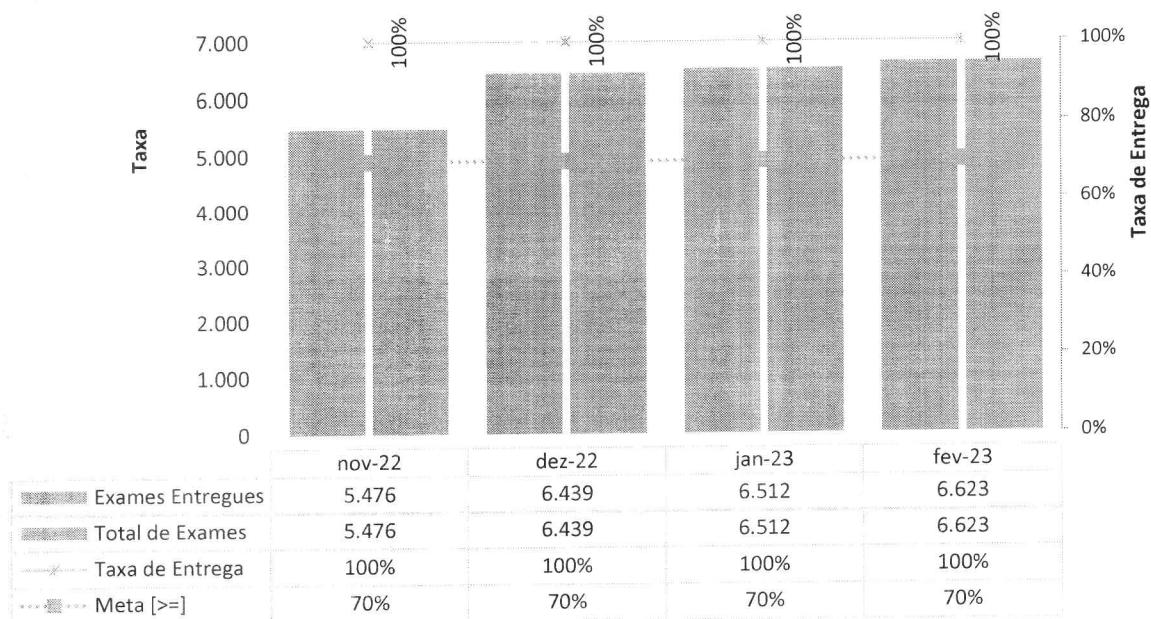
13. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS



A razão prevista em contrato é de 1. Em fevereiro a razão foi de 1,16 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

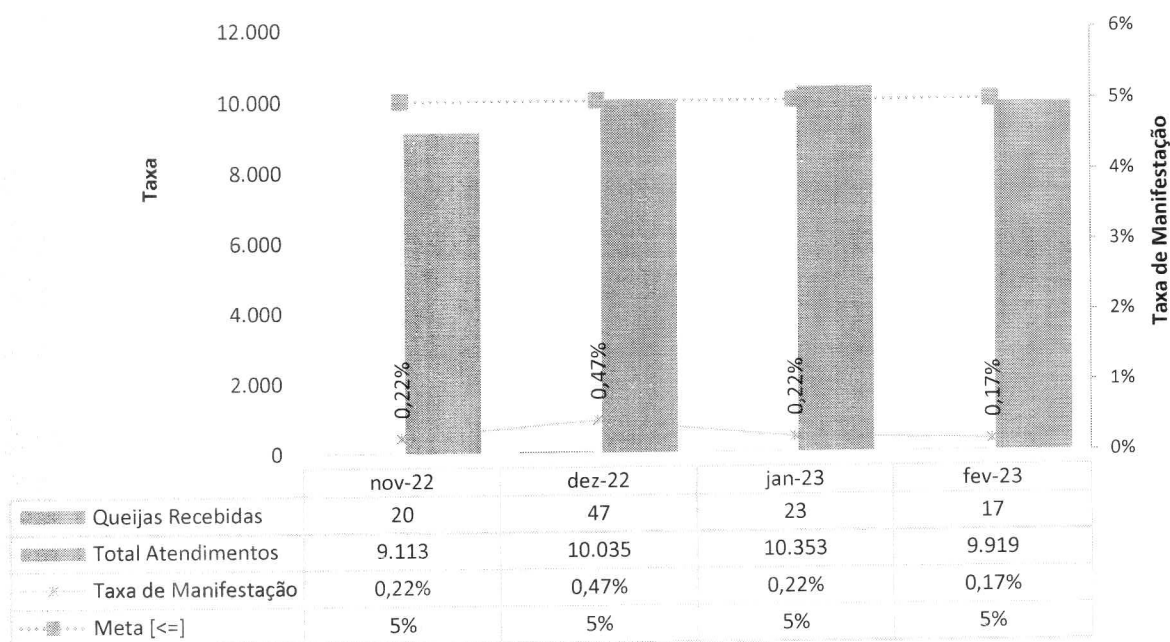
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de fevereiro, foram realizados um total de 6.623 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

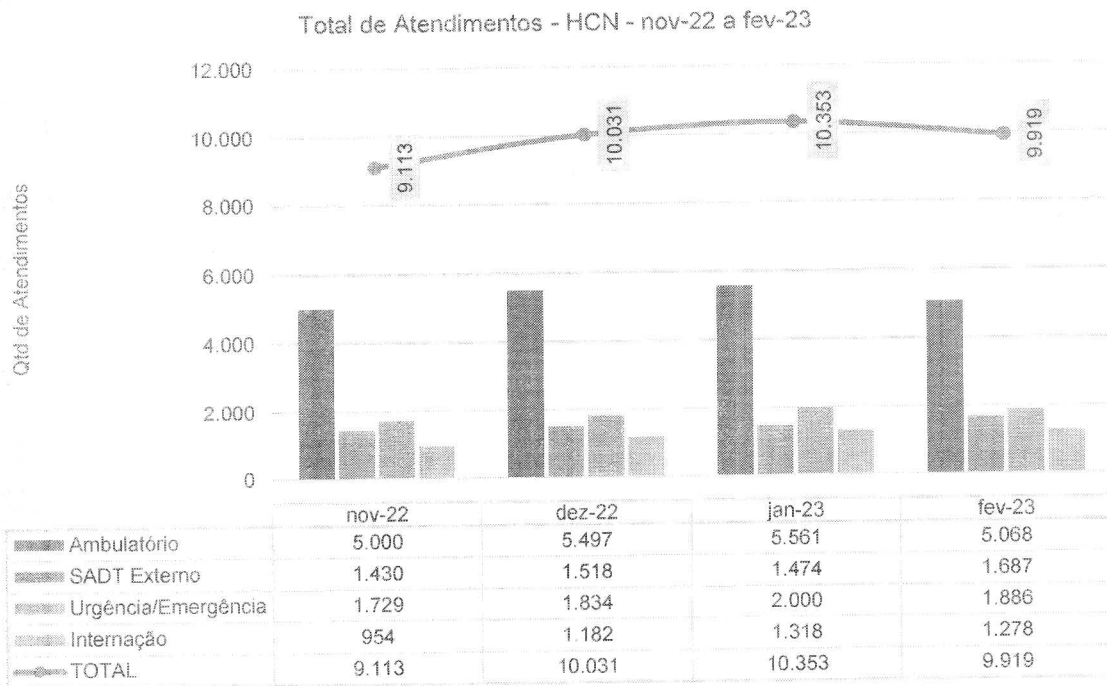
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN



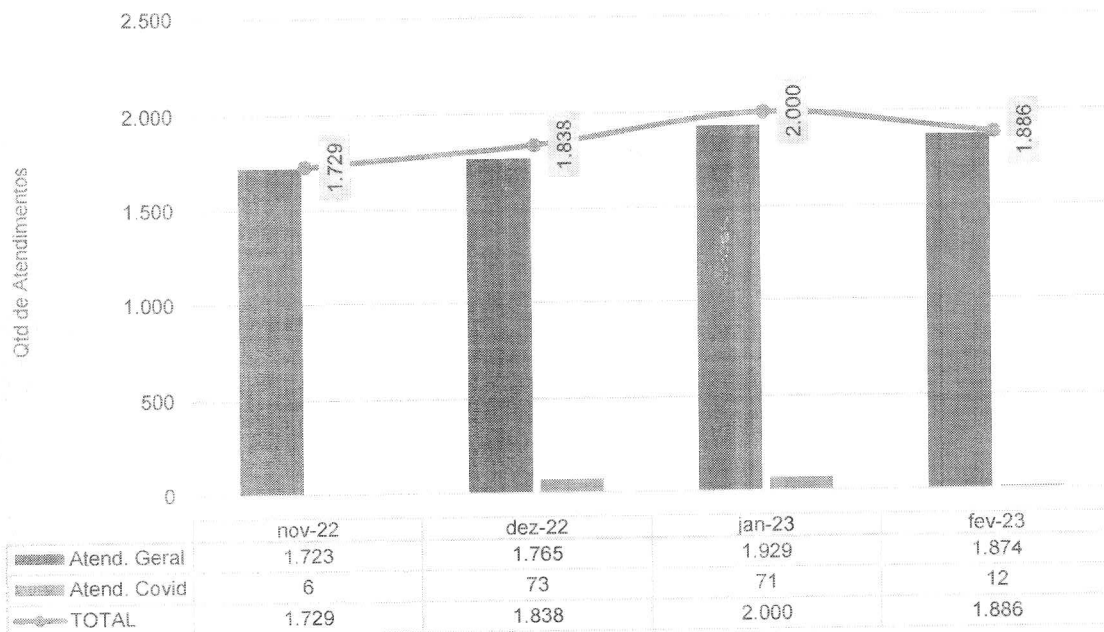
A previsão é de <5%. No mês de fevereiro foram realizados 9.919 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 17 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,17%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

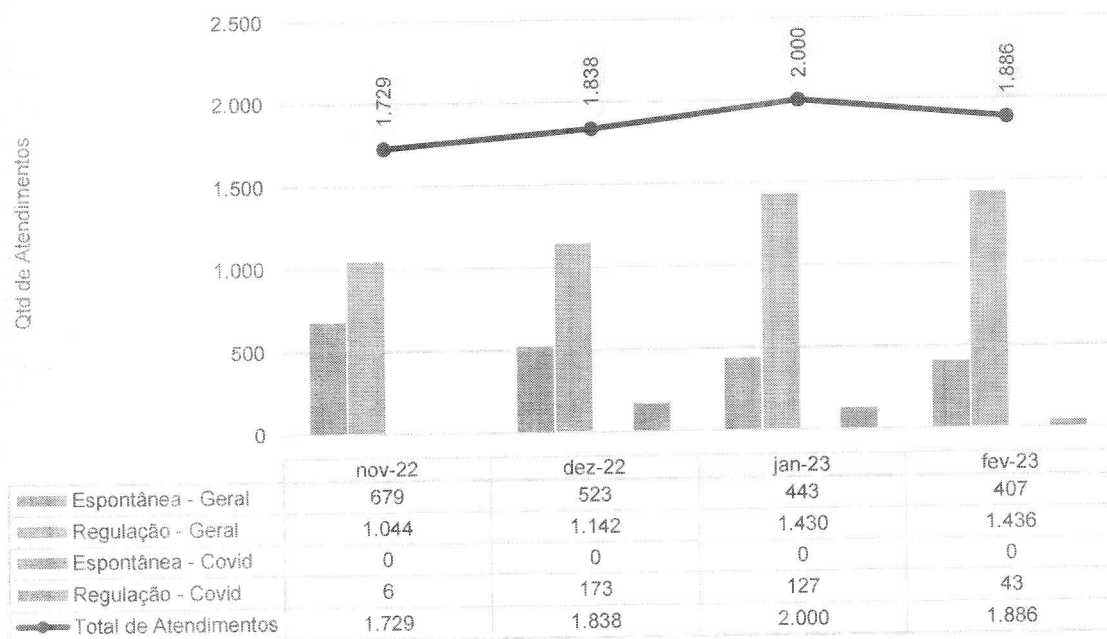
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - nov-22 a fev-23

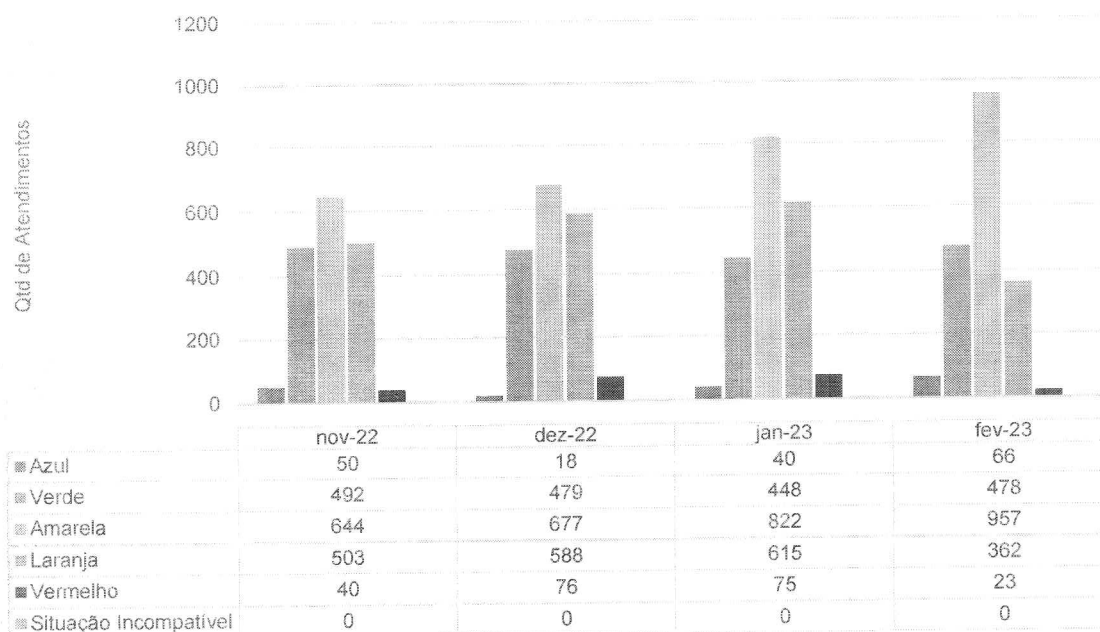


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - nov-22 a fev-23

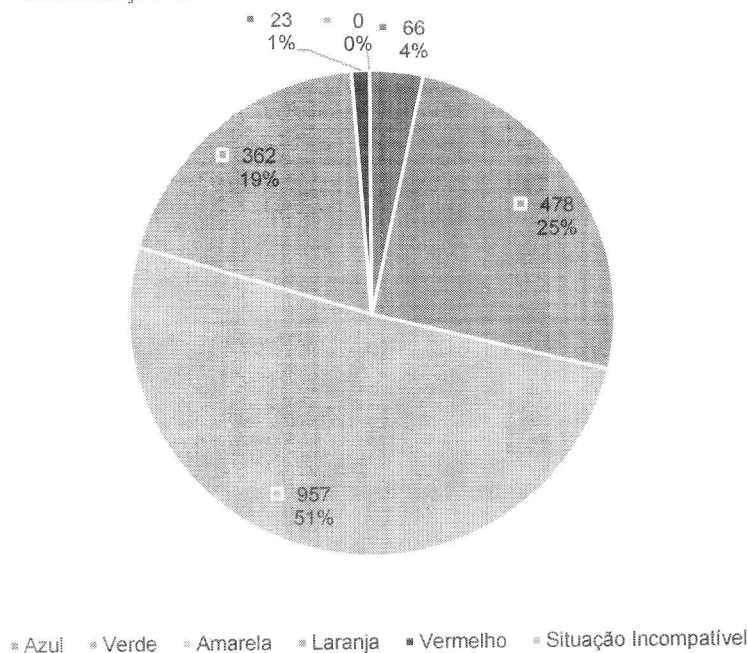


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (78,41% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - nov-22 a fev-23

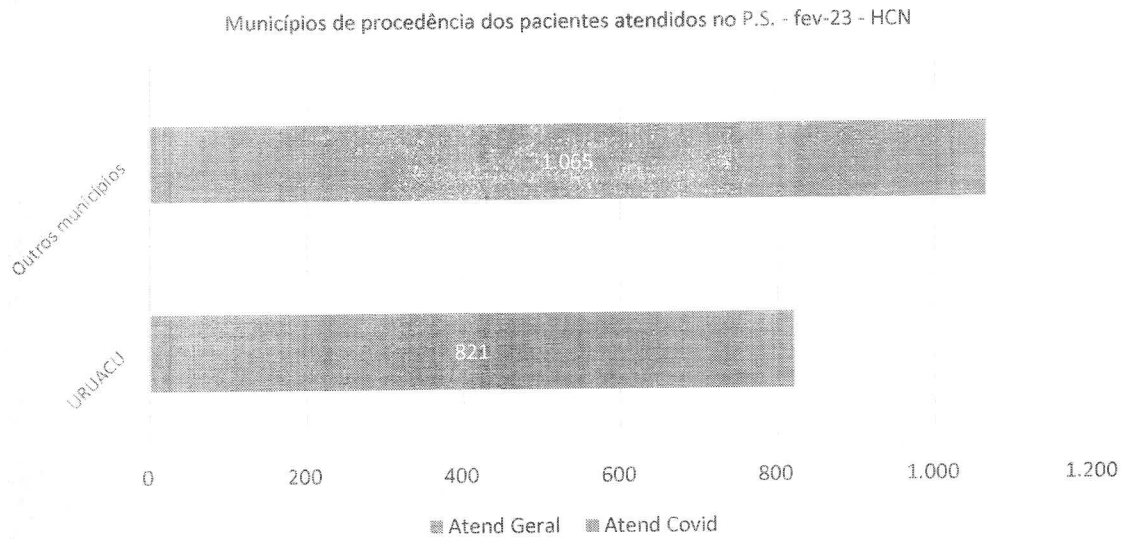


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - fev-23

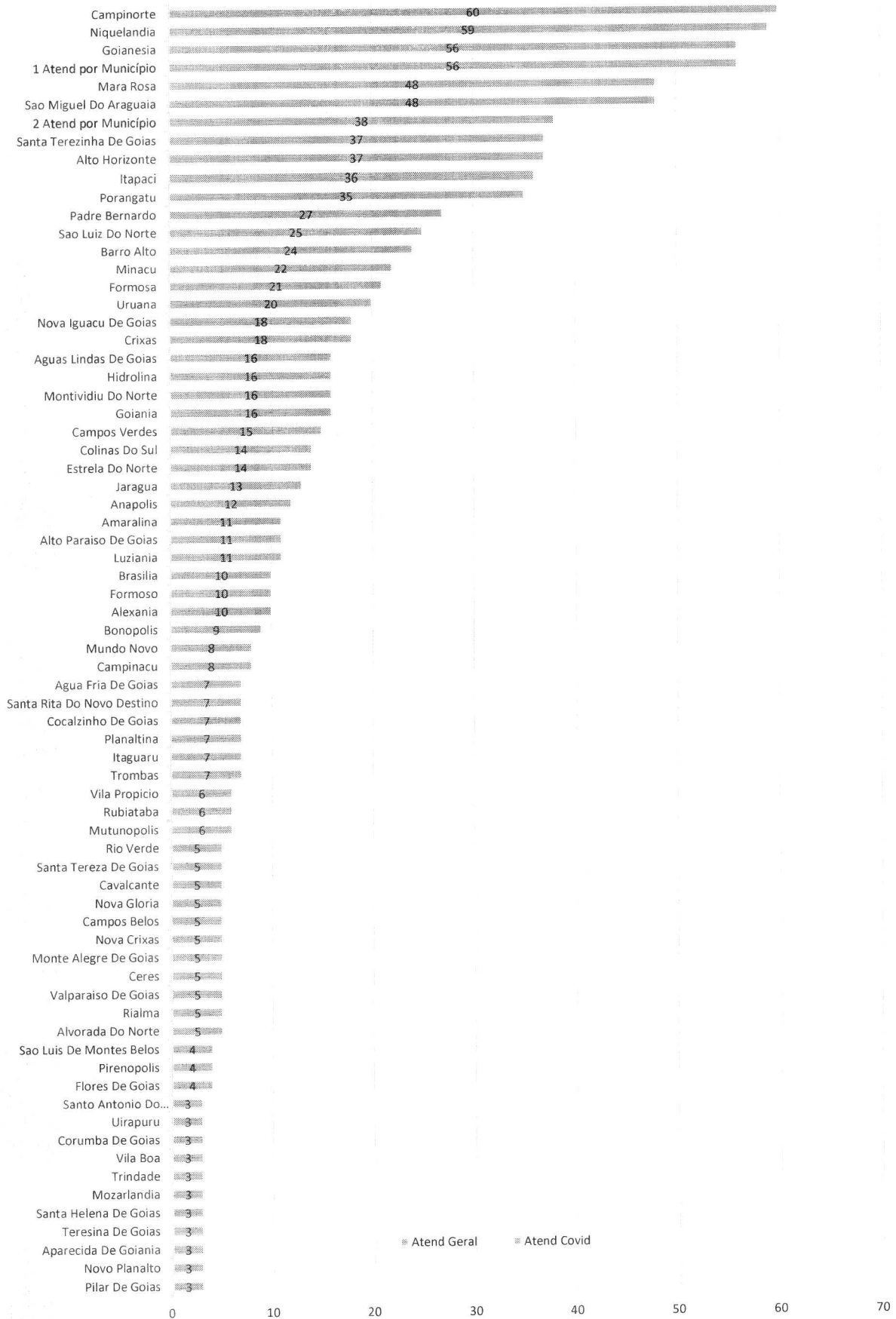


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de **média e alta complexidade** **afixam-se como o perfil do HCN** – com destaque

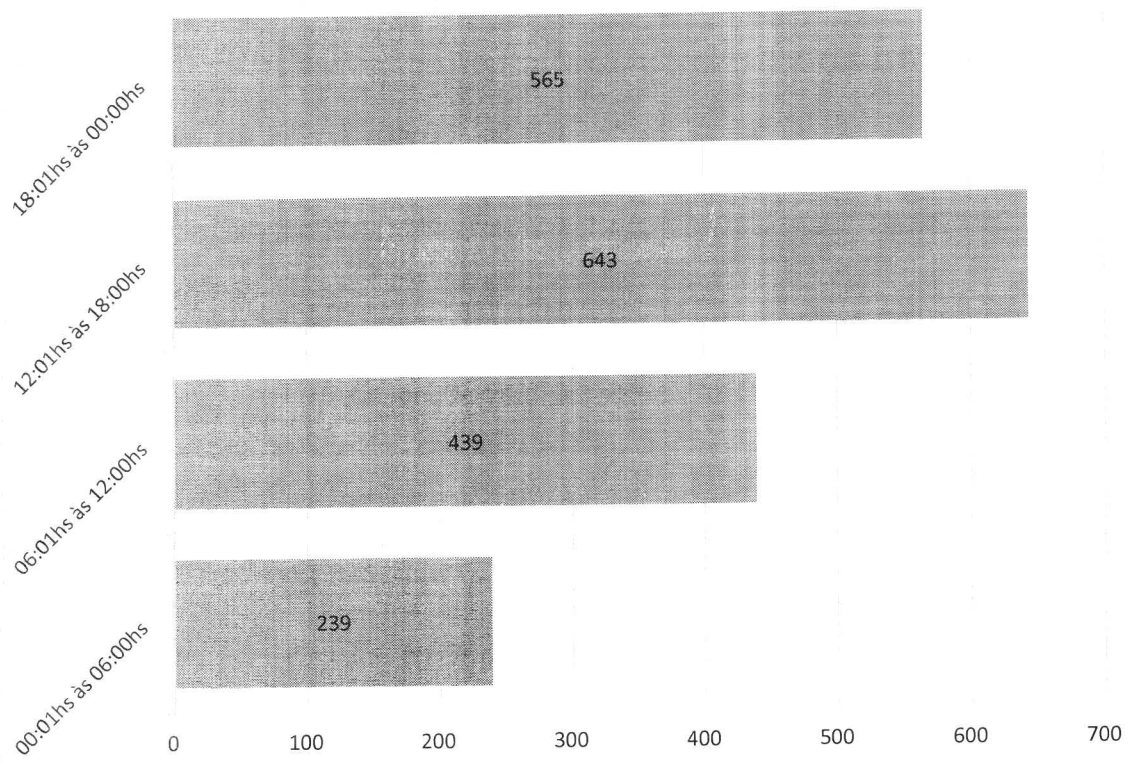
para os classificação amarela (51%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 20%).



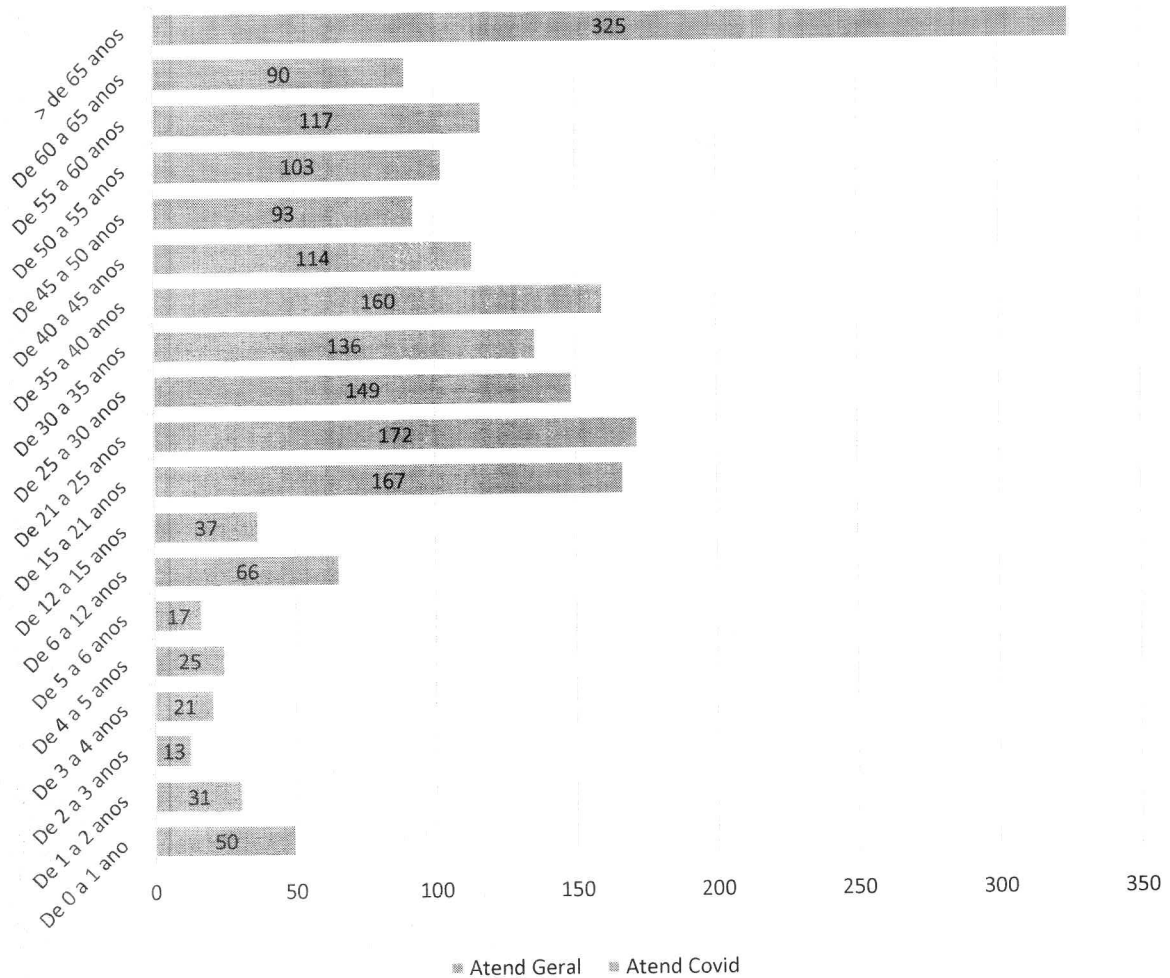
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - fev-23 - HCN



Atendimentos por Período - HCN - Fev-23

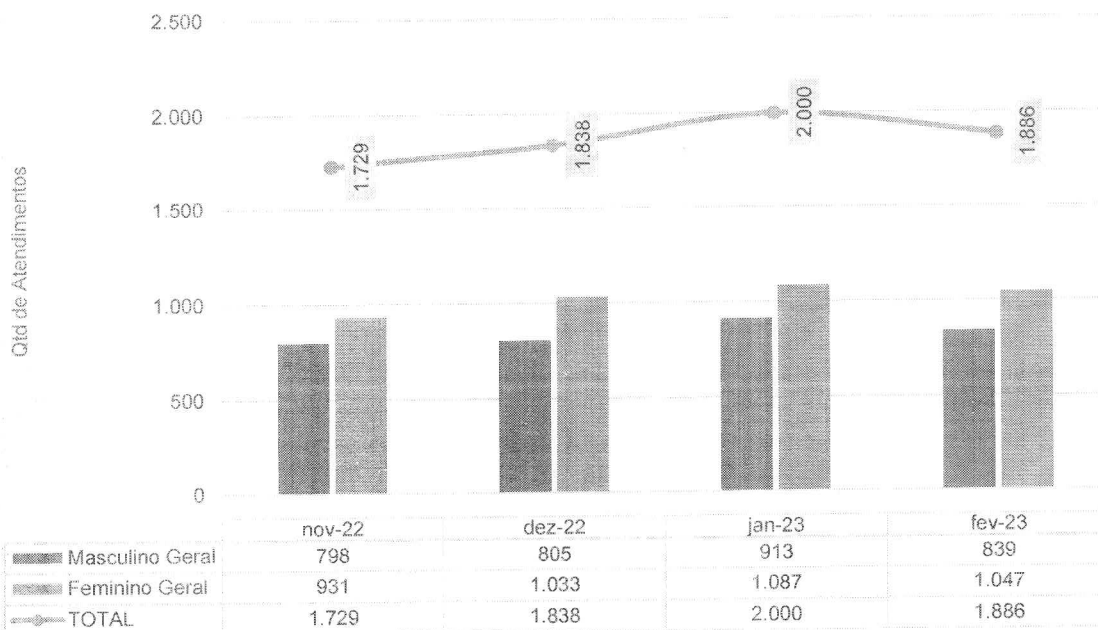


Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Fev-23

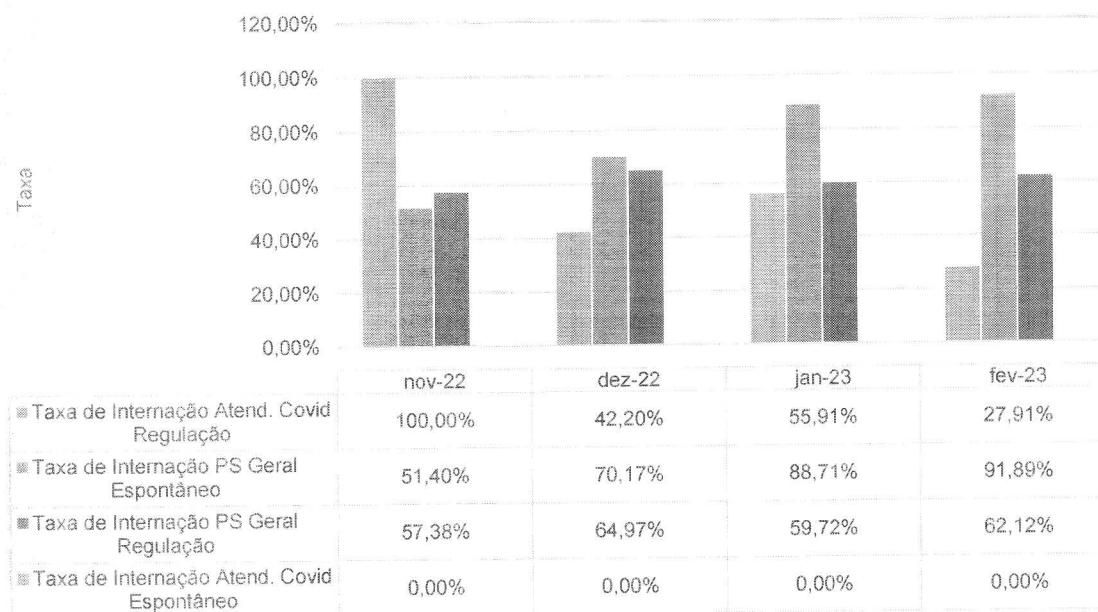


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 325 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 2 a 3 anos**, apenas com 13 atendimentos.

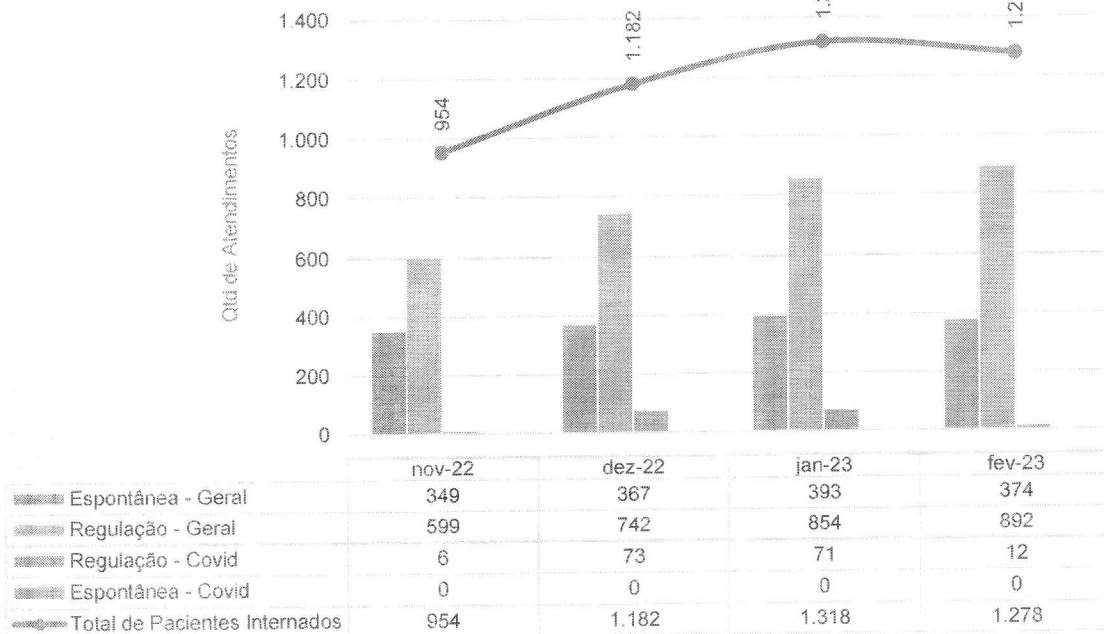
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - nov-22 a fev-23



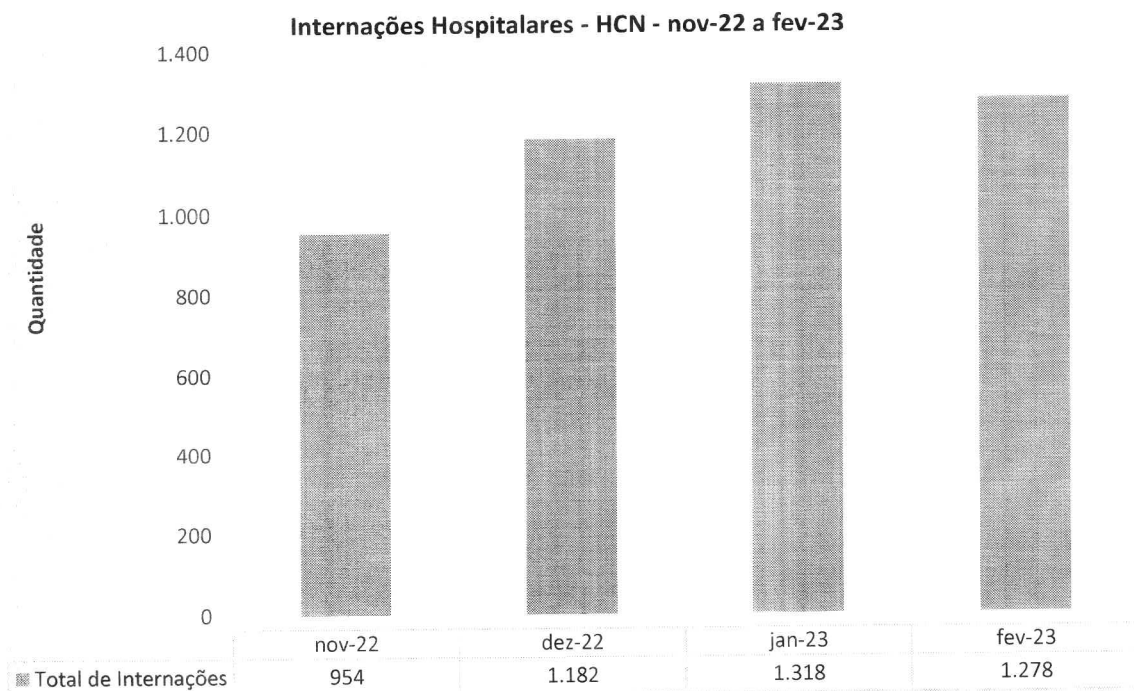
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - nov-22 a fev-23



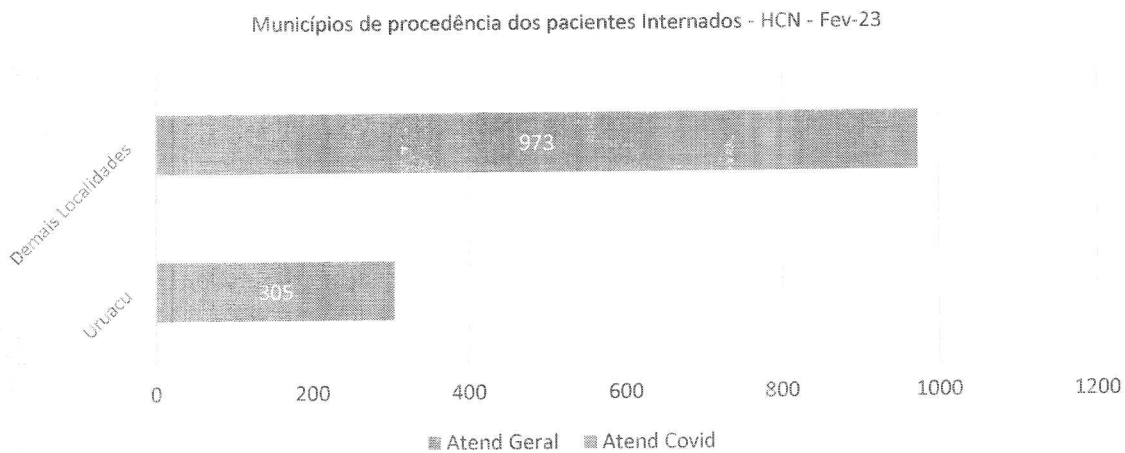
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - nov-22 a fev-23

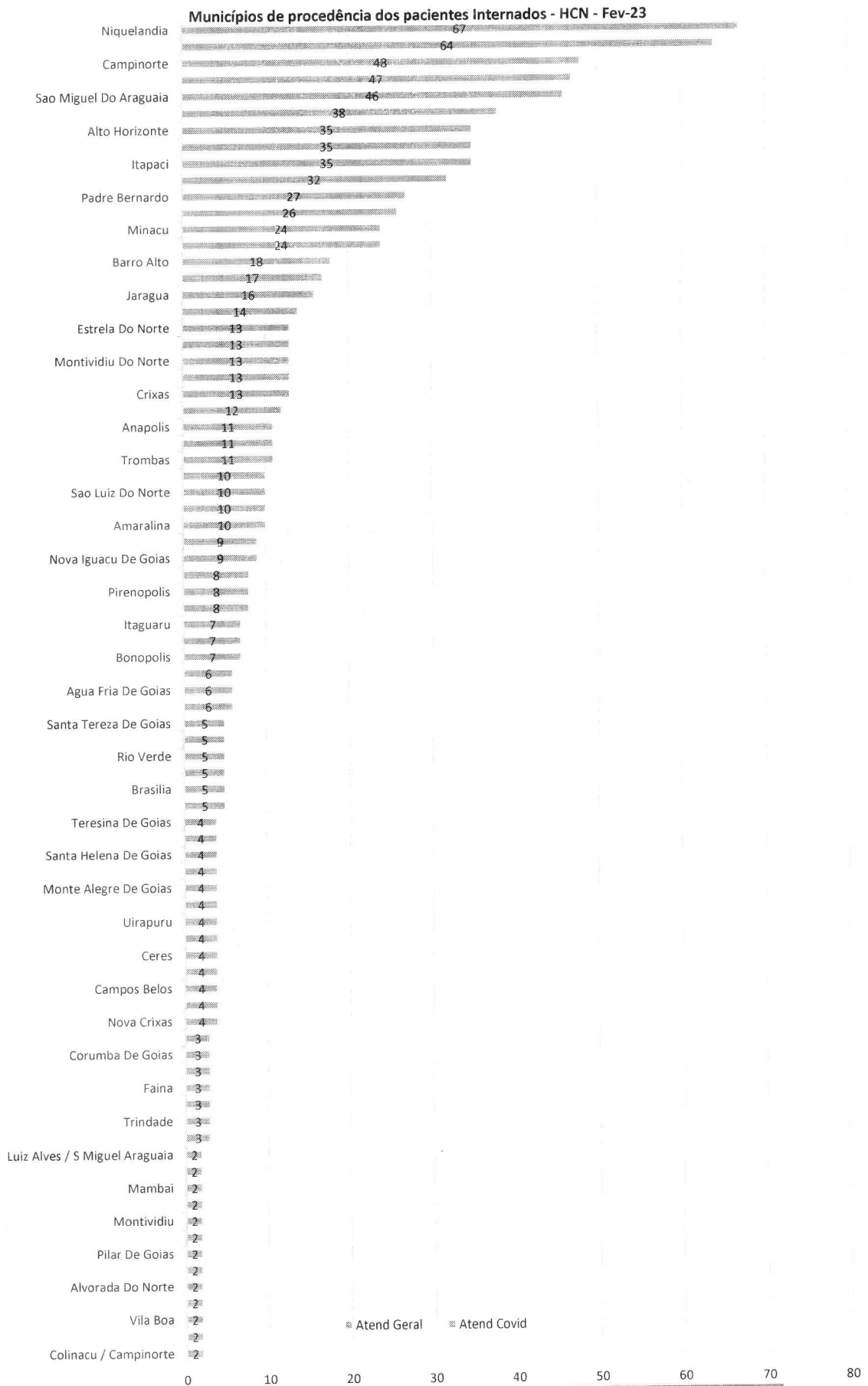


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 70,73% (904) destas se deram com pacientes regulados e 29,26% (374) de pacientes de demanda espontânea.



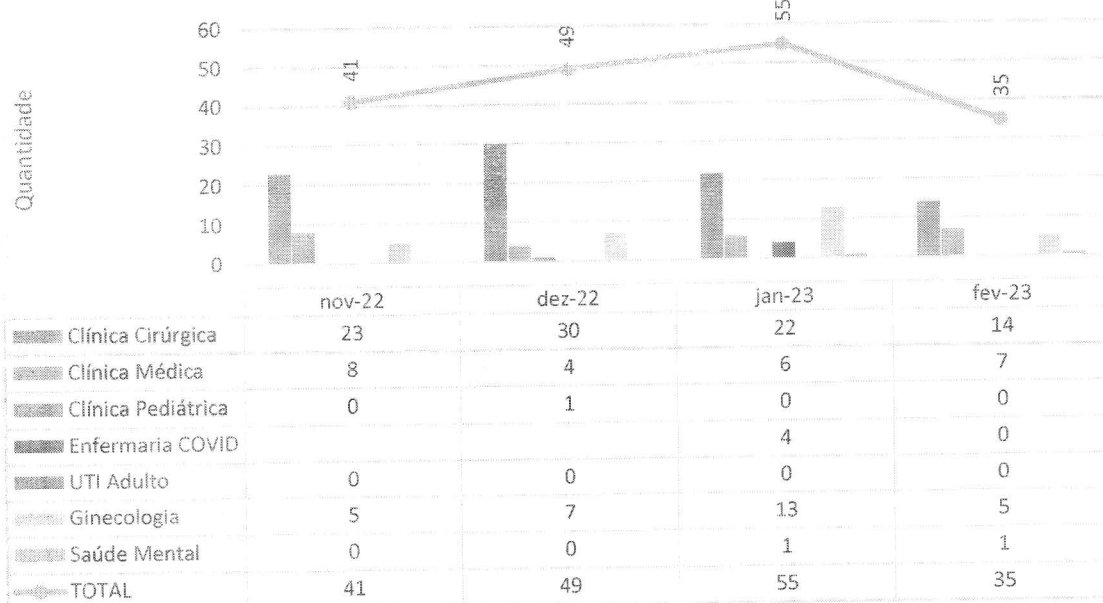
No mês de fevereiro houve uma pequena queda nas internações em relação a janeiro, com 40 internações a menos.



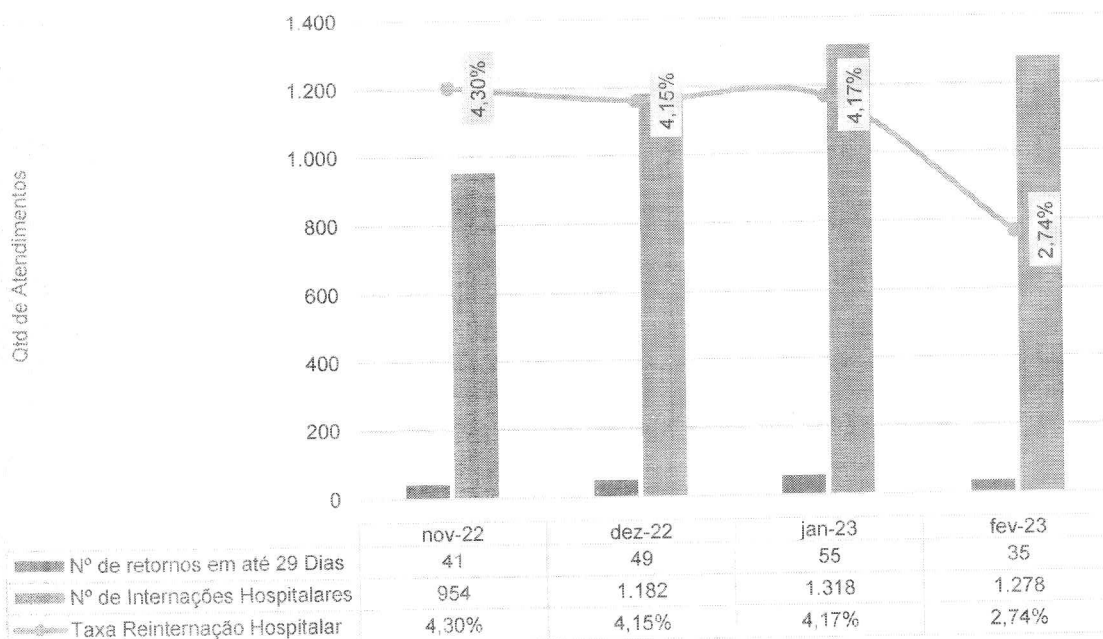


O Município de Uruaçu teve 305 internações (23,86%) – sendo que 76,13% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

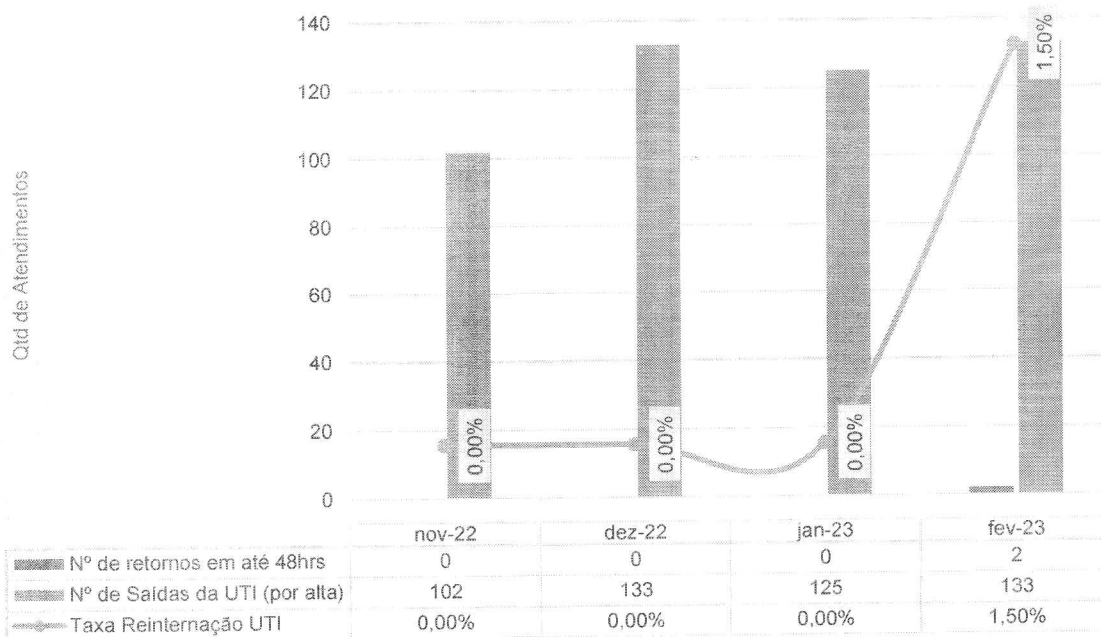
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - nov-22 a fev-23



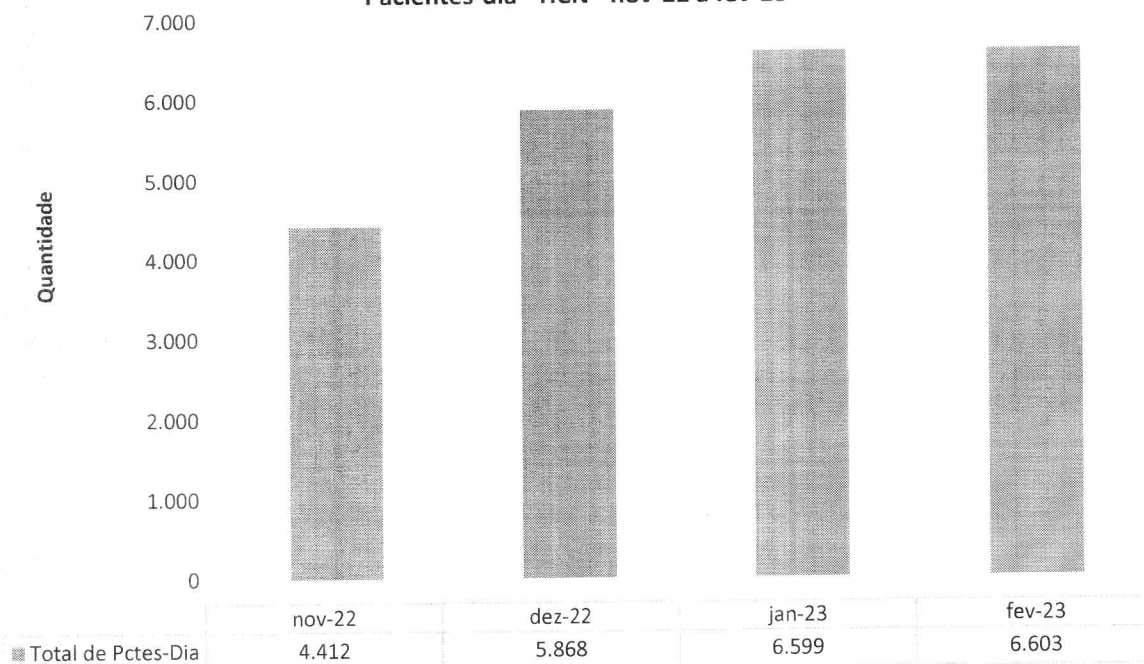
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jul-22 a fev-23



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - nov-22 a fev-23

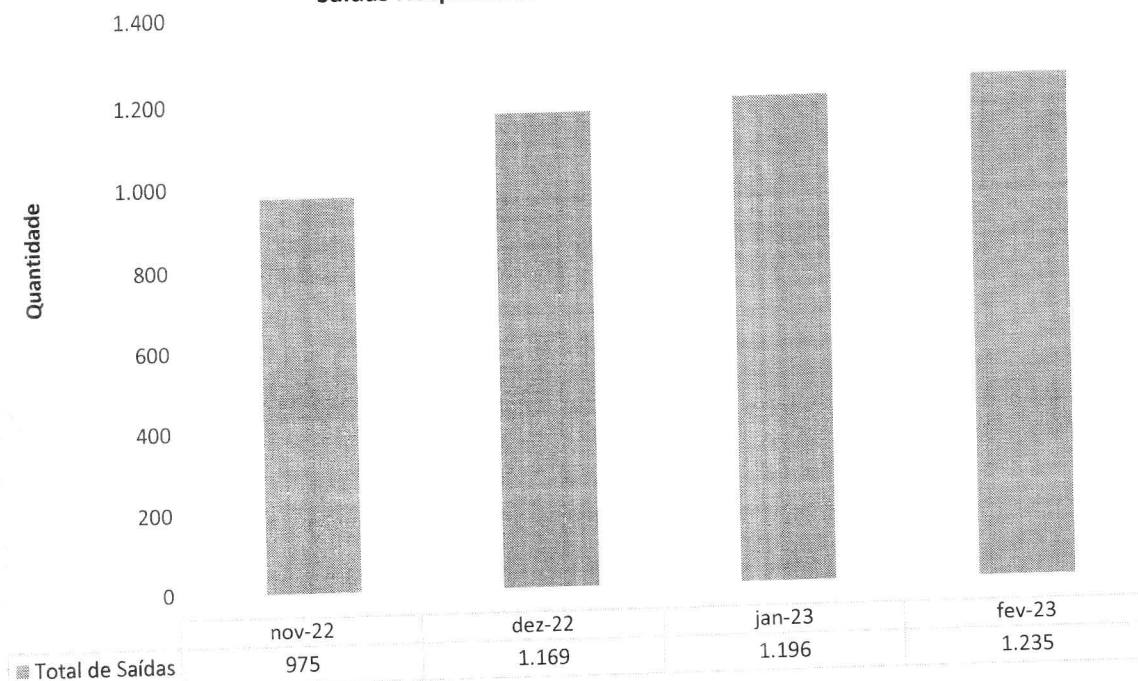


Pacientes-dia - HCN - nov-22 a fev-23



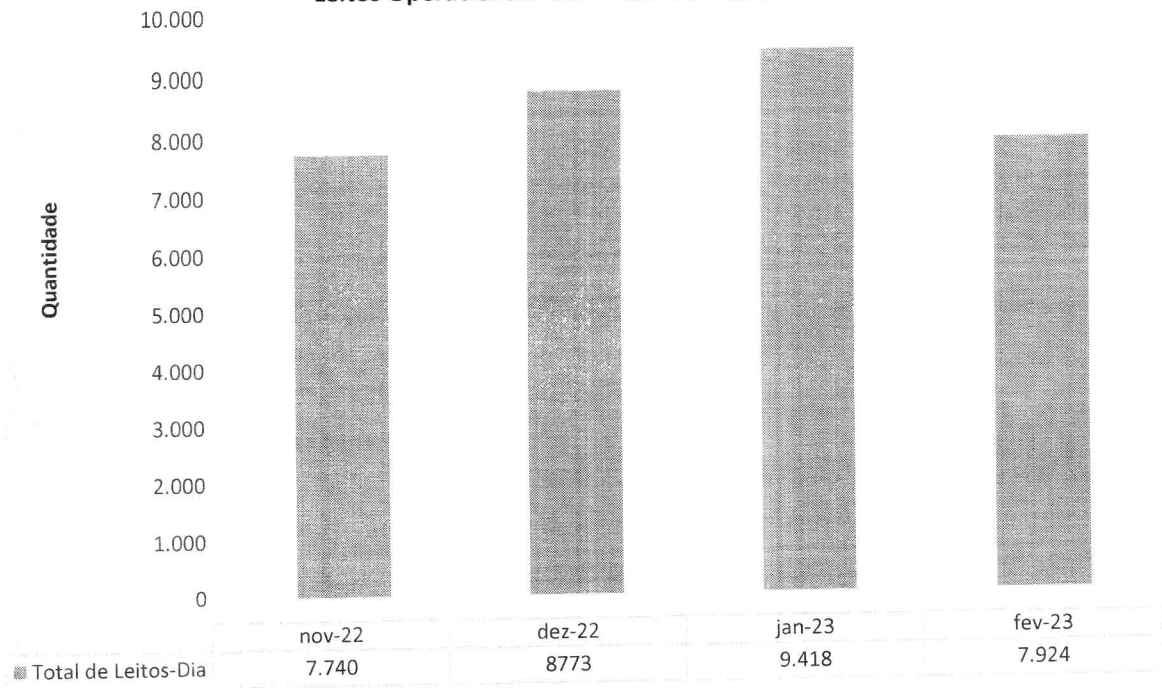
O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia.

Saídas Hospitalares - HCN - nov-22 a fev-23



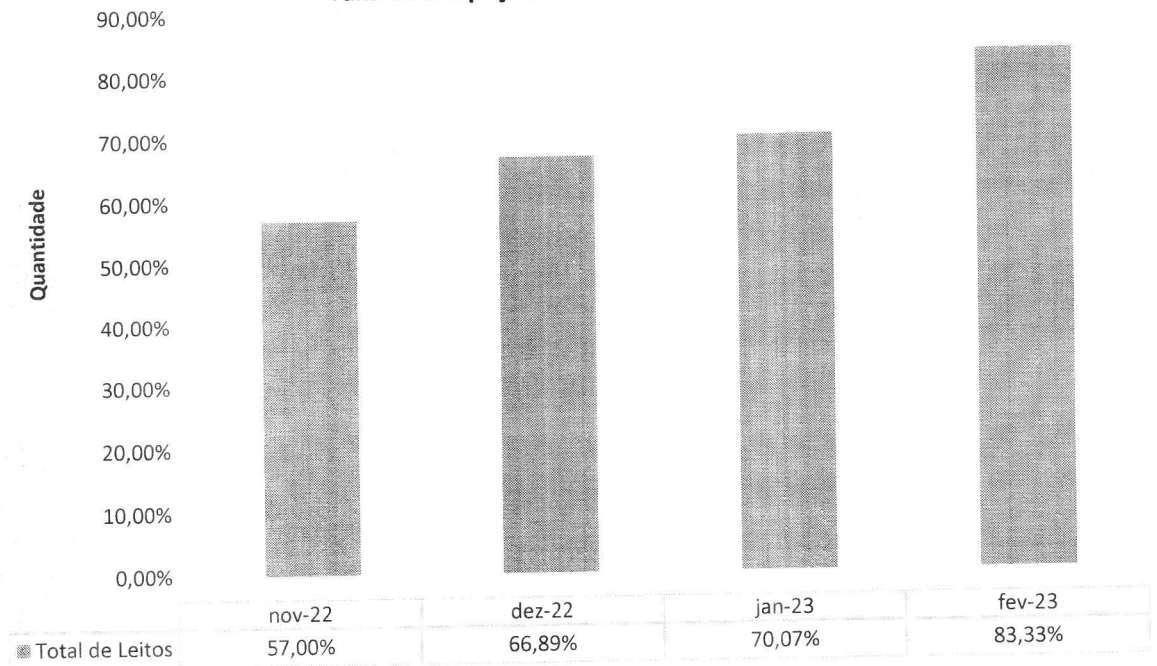
O HCN atingiu o quantitativo 1.235 saídas, sendo 183 saídas de Hospital Dia e 1.052 saídas hospitalares – sendo elas 268 saídas em clínicas médicas, 40 saídas oncológicas, 113 saídas pediátricas, 202 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 213 saídas cirúrgicas eletivas, 35 saídas oncológicas cirúrgicas, 158 saídas obstétricas e 23 saídas de Saúde Mental.

Leitos Operacionais-dia - HCN - nov-22 a fev-23

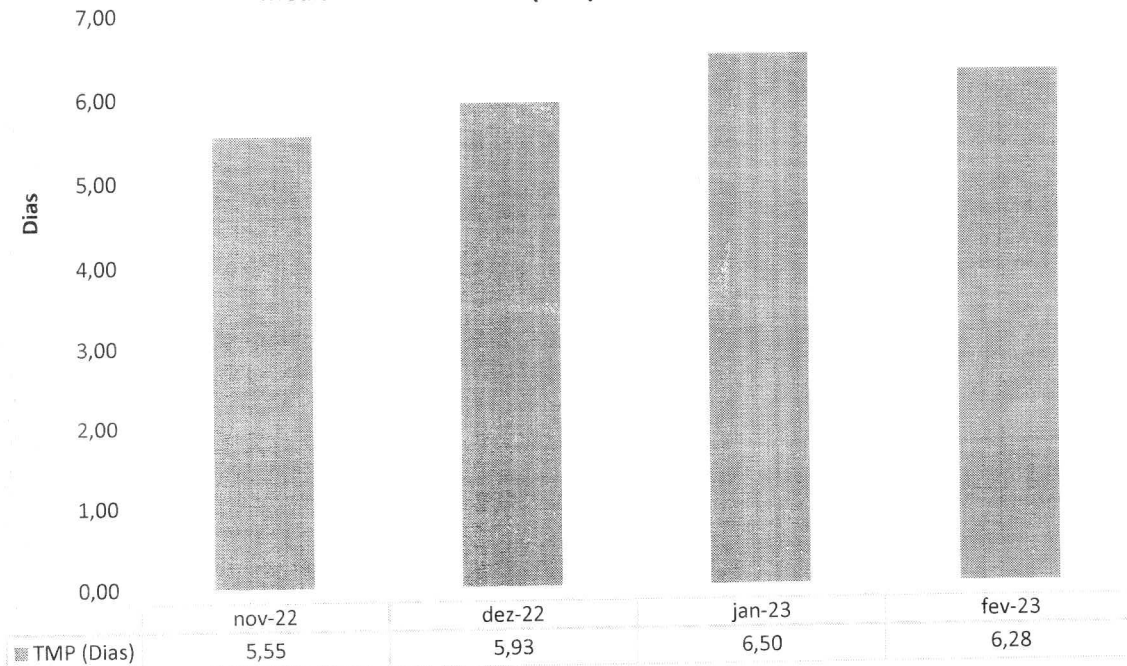


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

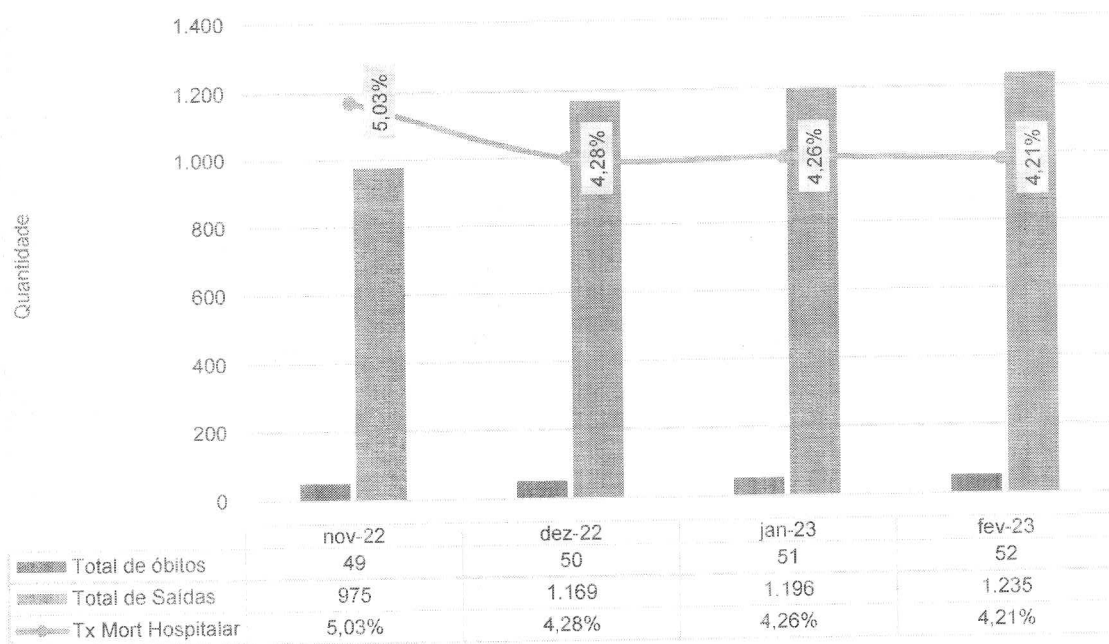
Taxa de Ocupação - HCN - nov-22 a fev-23



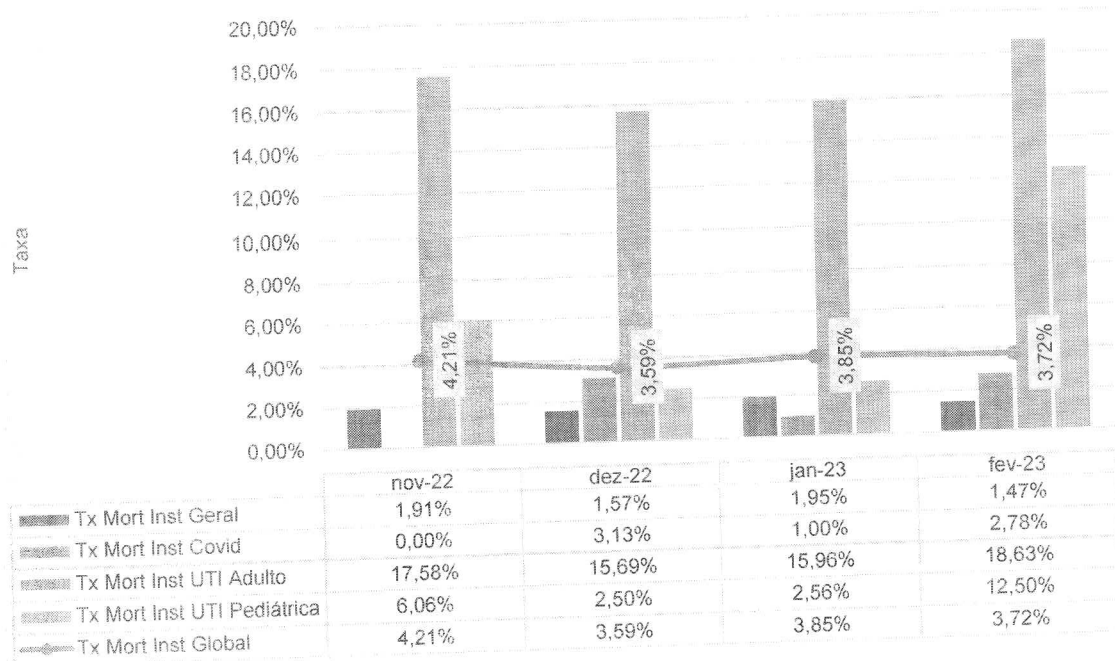
Média de Permanência (Dias) - HCN - nov-22 a fev-23



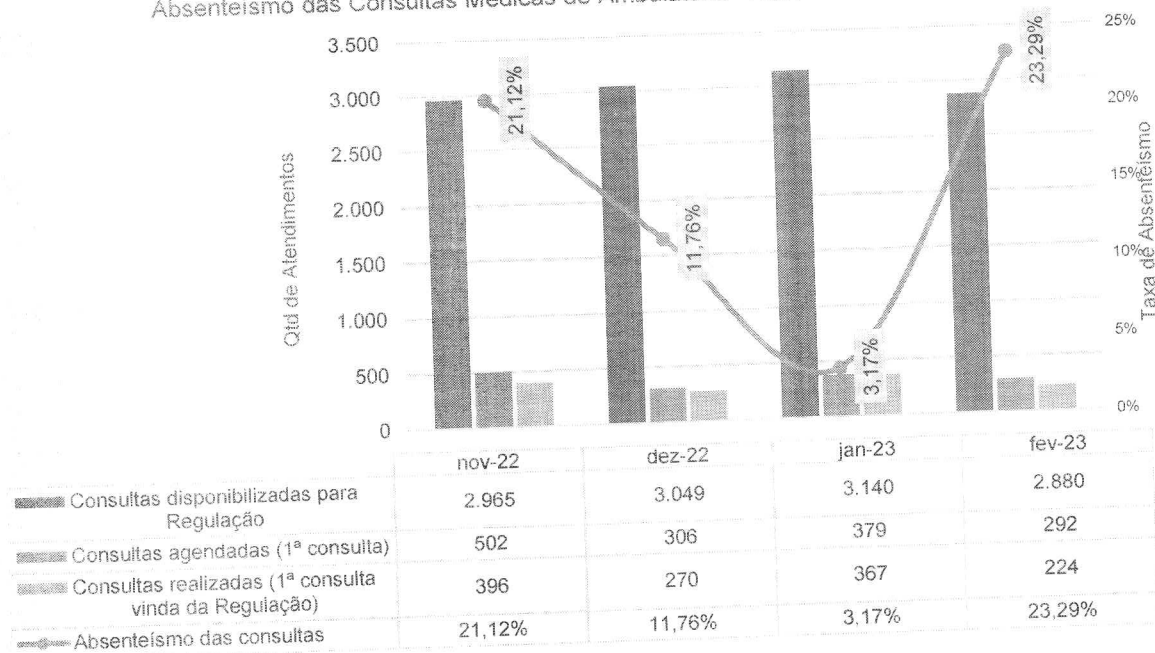
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - nov-22 a fev-23



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - nov-22 a fev-23



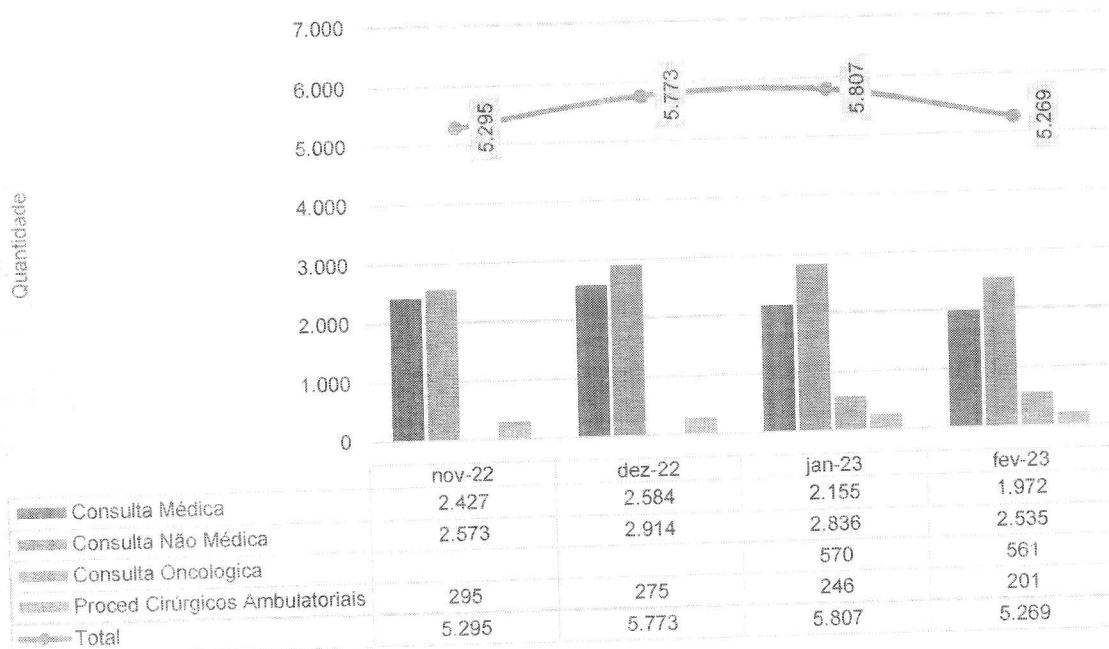
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - nov-22 a fev-23



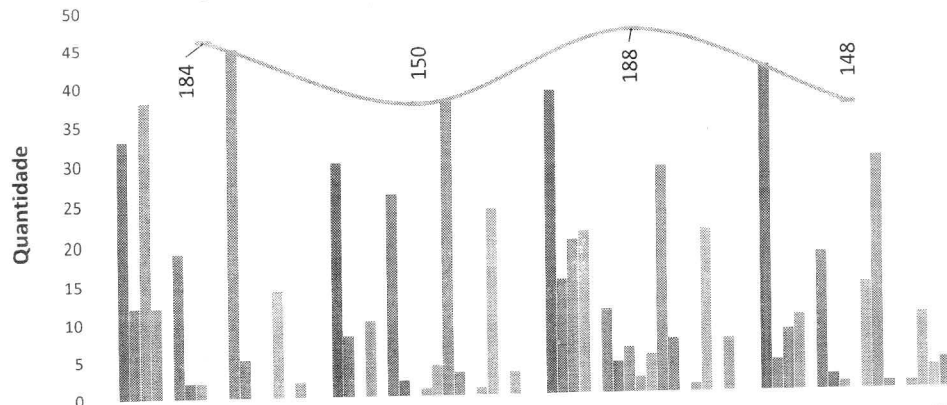
Das 2.880 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 292 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 224 (1ªs consultas). Houve ainda 2.309 consultas de retorno, totalizando 2.533 atendimentos médicos e

oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - nov-22 a fev-23

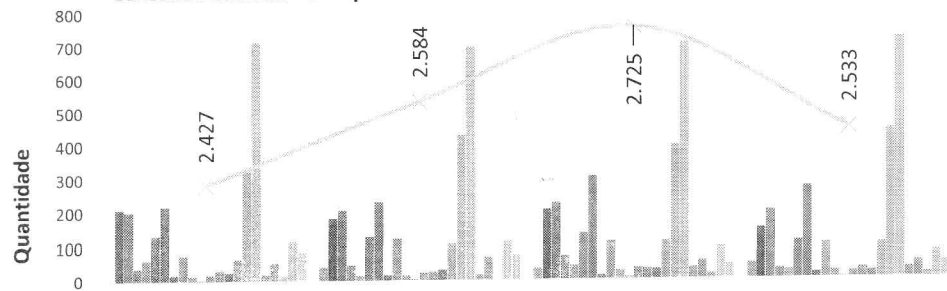


AIH's gerada via Ambulatório - HCN - nov-22 a fev-23



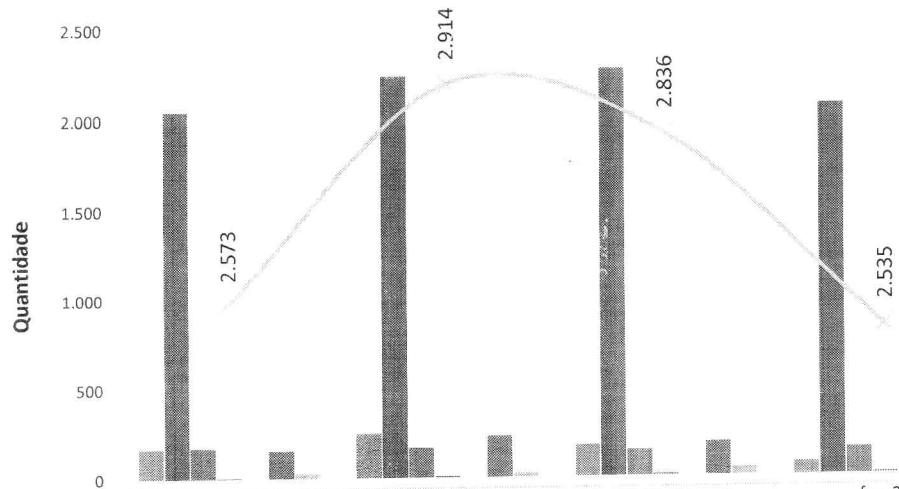
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Cardiologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	33	30	39	42
Cirurgia Oncológica	12	8	15	4
Cirurgia Pediátrica	38	0	20	8
Cirurgia Vascular	12	10	21	0
Gastroenterologia	0	0	0	18
Ginecologia	19	26	11	2
Ginecologia Oncológica	2	2	4	1
Mastologia	2	0	6	0
Neurocirurgia	0	1	2	0
Oncologia	0	4	5	14
Ortopedia	45	38	29	30
Otorringolaringologia	5	3	7	1
Pequenas Cirurgias	0	0	0	0
Proctologia	0	1	1	1
Urologia	14	24	21	10
Obstetricia	0	0	0	3
Urologia Oncológica	2	3	7	4
Total AIH	184	150	188	148

Em fevereiro, foram emitidas 148 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 66,07% de conversão em relação às primeiras consultas).

Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - nov-22 a fev-23


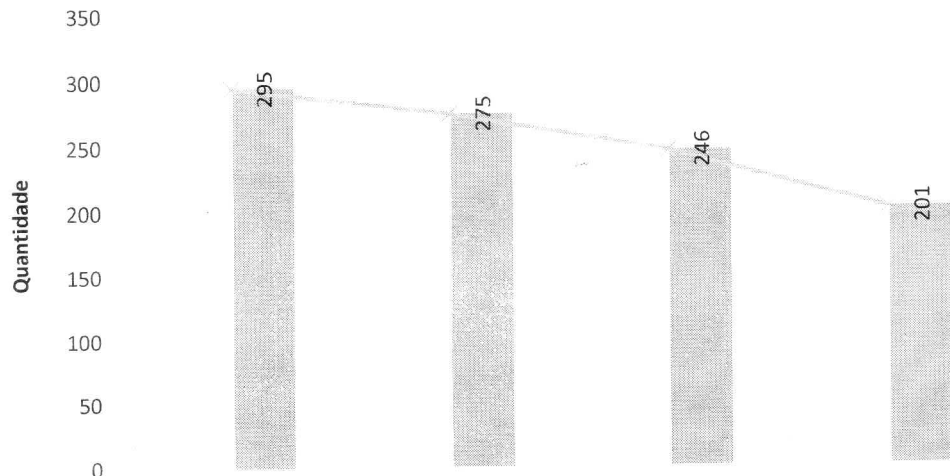
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Bucomaxilar	1	39	34	45
Cardiologia	210	182	207	148
Cirurgia Geral	200	207	227	200
Cirurgia Oncológica	37	45	71	28
Cirurgia Pediátrica	62	14	40	24
Cirurgia Vascular	131	127	135	110
Clínica Médica	218	230	306	274
Gastroenterologia	17	15	11	15
Ginecologia	77	123	112	102
Ginecologia Oncológica	15	14	26	21
Infectologia	2	3	5	4
Mastologia	18	22	33	19
Neurocirurgia	31	24	31	29
Neurologia Clínica	25	31	29	20
Obstetrícia Alto Risco	64	105	112	102
Oncologia	325	432	399	446
Ortopedia	713	699	710	726
Otorringolaringologia	19	15	33	30
Pediatria	52	69	54	48
Proctologia	12	1	14	14
Urologia	115	113	95	81
Urologia Oncológica	83	74	41	47
Total	2.427	2.584	2.725	2.533

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - nov-22 a fev-23



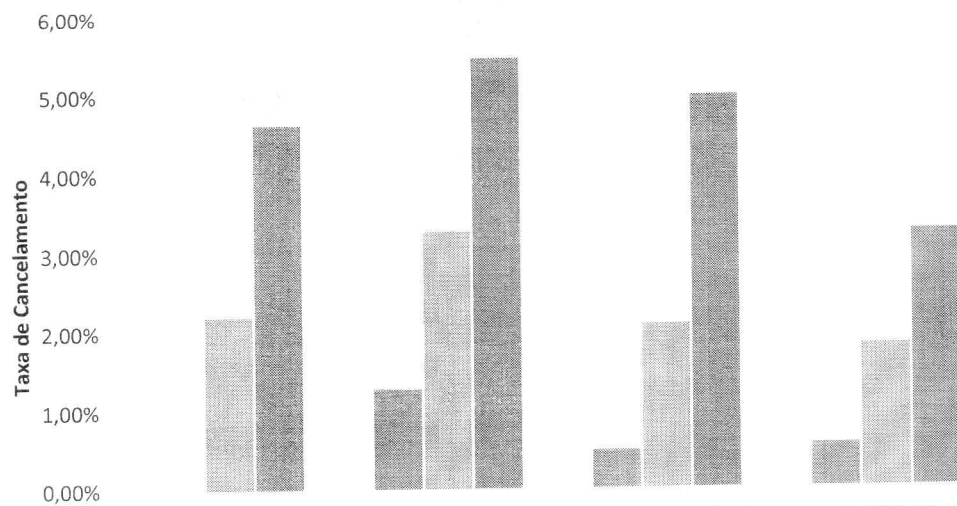
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Assistente Social	170	249	177	71
Enfermagem	2.045	2.237	2.273	2.071
Fisioterapia	172	167	146	149
Fonoaudiologia	5	6	9	7
Nutricionista	0	0	0	0
Psicologia	155	230	186	193
Farmacia	26	25	45	44
Total	2.573	2.914	2.836	2.535

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	295	275	246	201
Total	295	275	246	201

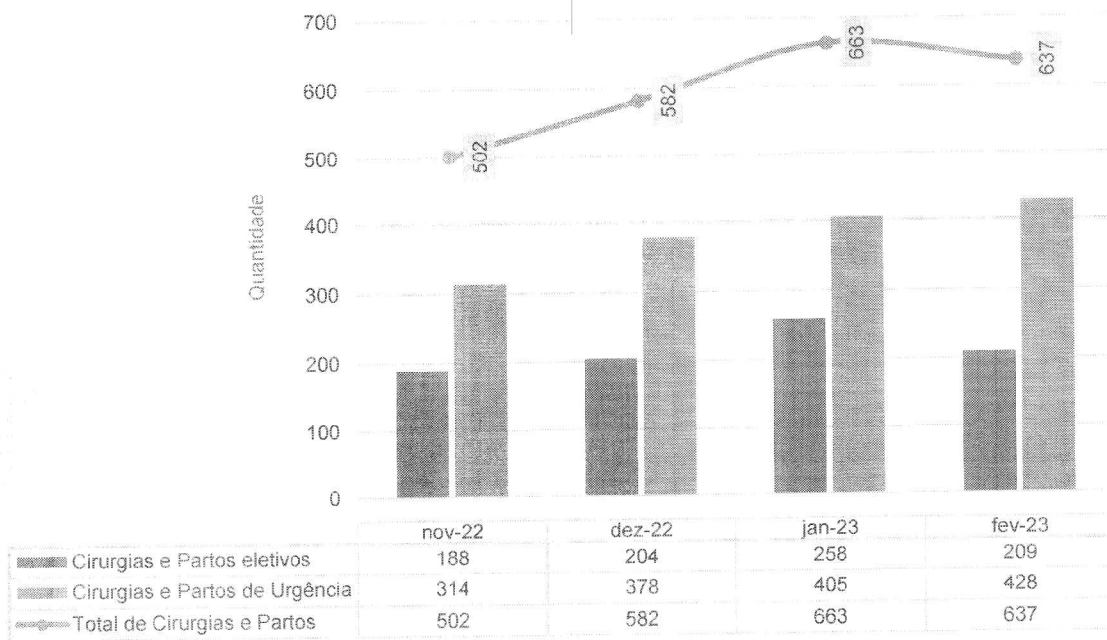
Cancelamento de Cirurgias - HCN - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
% Cond Operacionais	0,00%	1,28%	0,48%	0,54%
% Cond Clinicas	2,20%	3,28%	2,09%	1,81%
% Outros Motivos	4,63%	5,46%	4,98%	3,27%

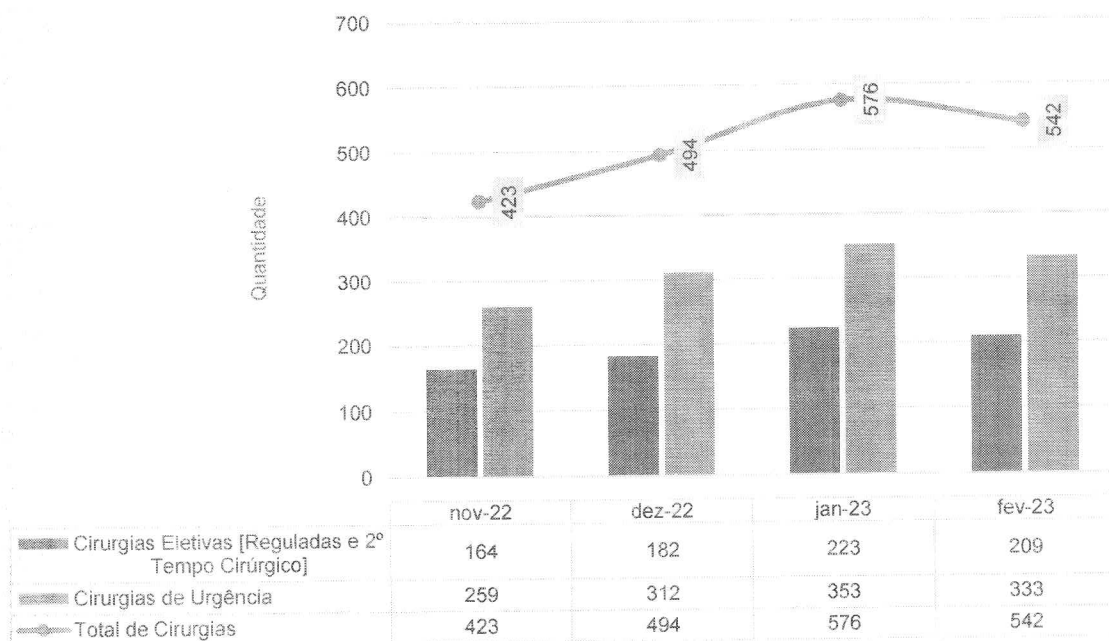
Os cancelamentos por outros motivos (3,27%) se deram em relação a 18 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - nov-22 a fev-23

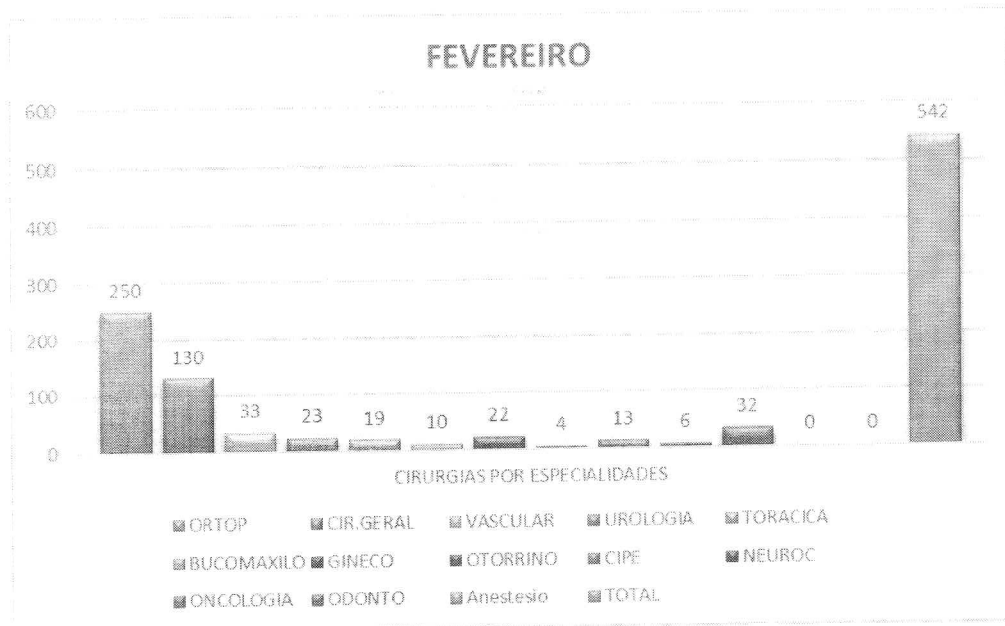


Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

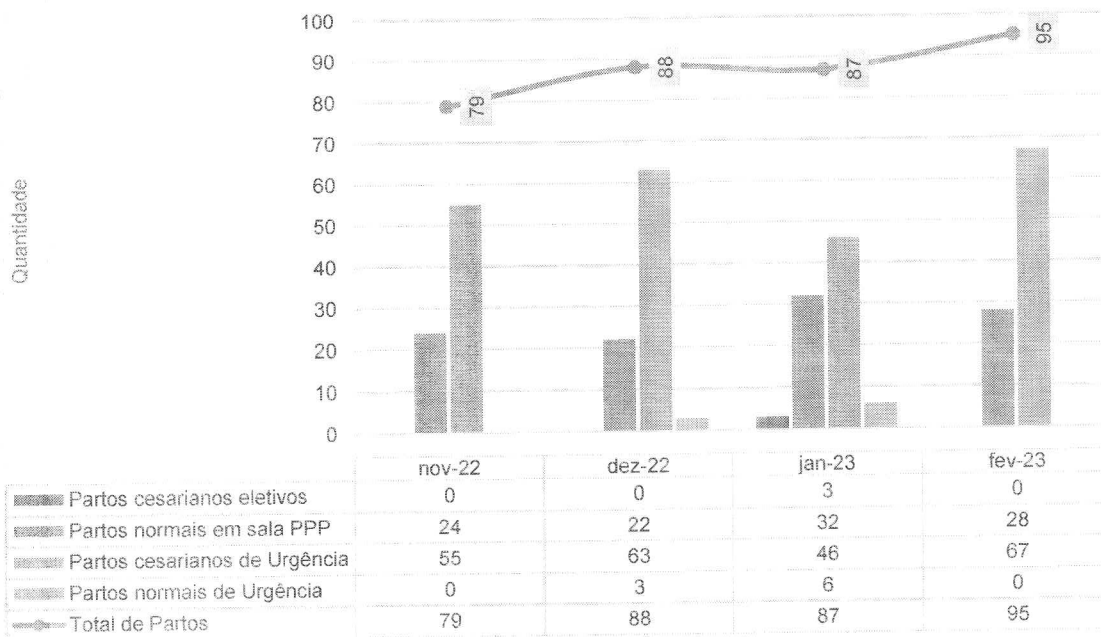
Cirurgias - HCN - nov-22 a fev-23



Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



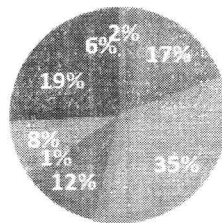
Partos Realizados - HCN - nov-22 a fev-23



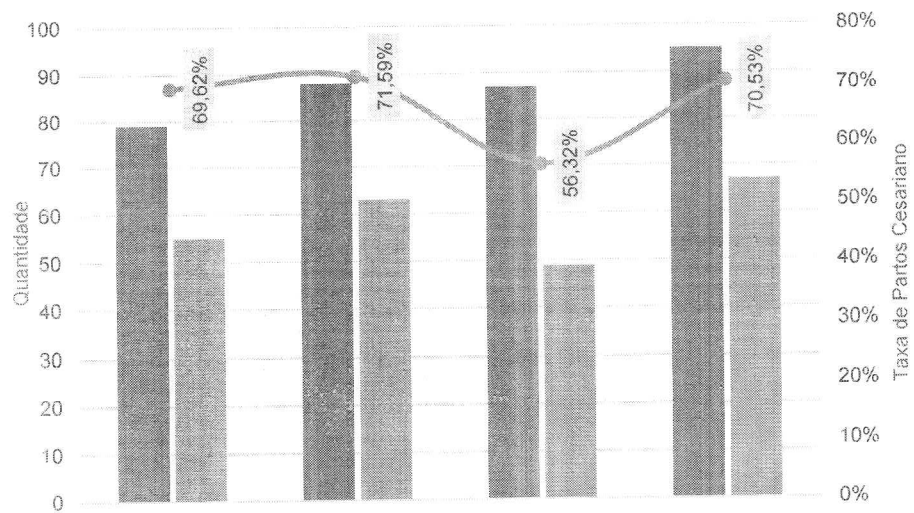


PROCEDIMENTOS

- Parto normal com episiotomia
- Parto normal sem episiotomia
- Cesárea
- Cesárea com Laqueadura
- AMIU
- Curetagem
- Cirurgias ginecológicas Eletivas
- Cirurgias ginecológicas Urgência



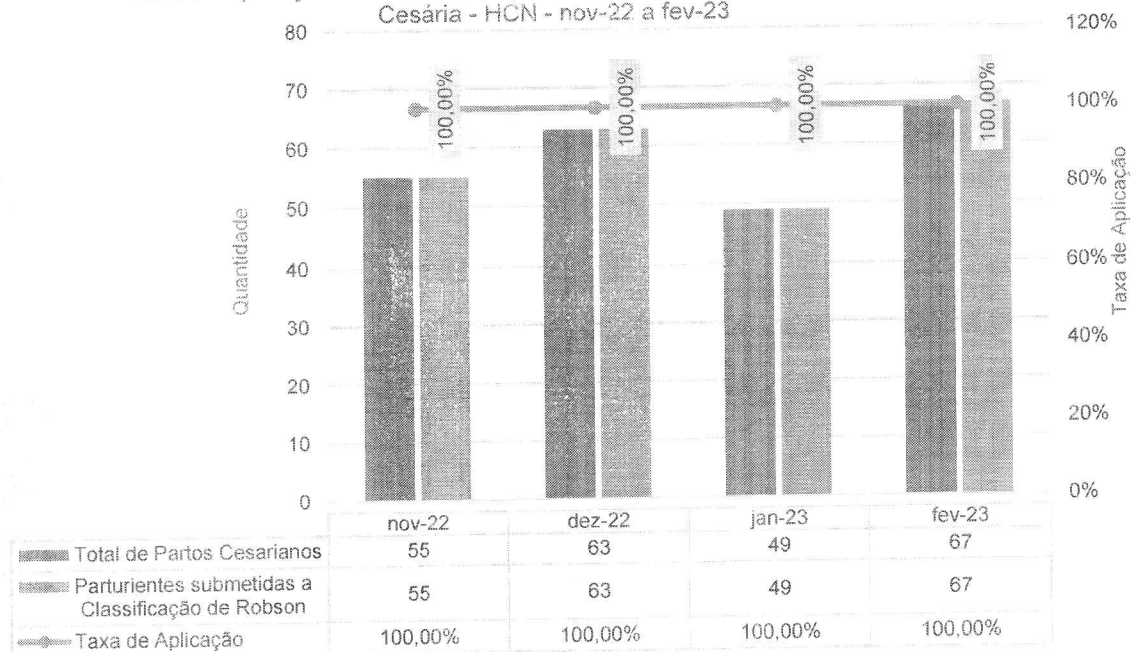
Percentual de Partos Cesários - HCN - nov-22 a fev-23



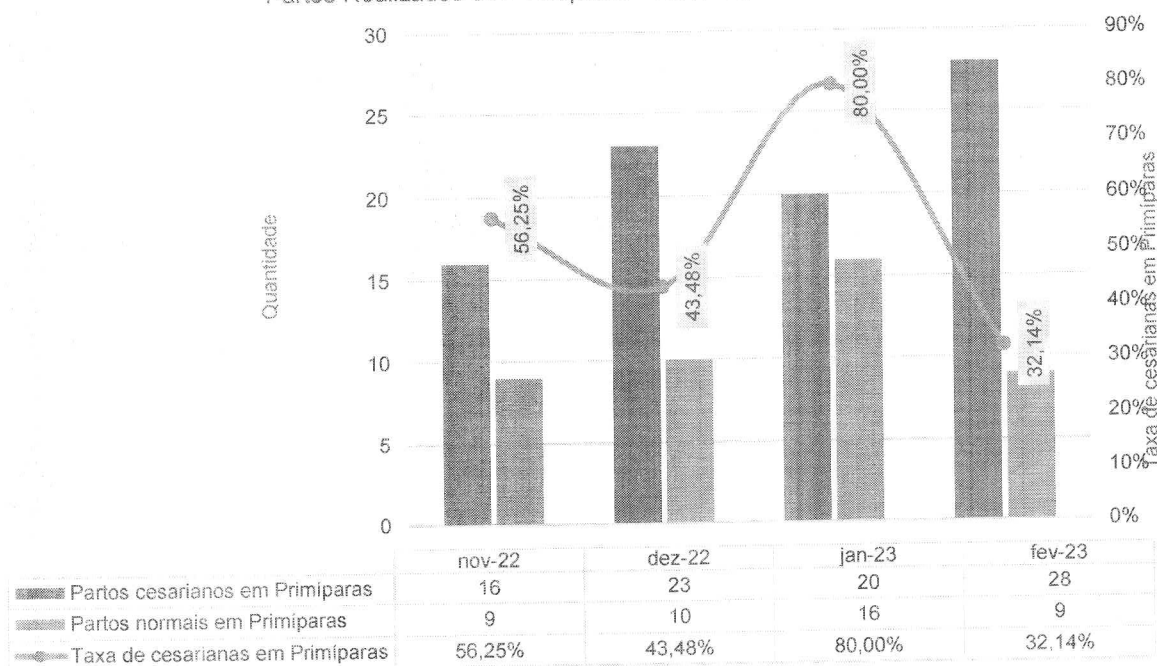
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Total de Partos	79	88	87	95
Partos Cesarianos	55	63	49	67
Taxa de Partos Cesariano	69,62%	71,59%	56,32%	70,53%

No mês de fevereiro, a taxa de cesáreas foi de 70,53%.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - nov-22 a fev-23



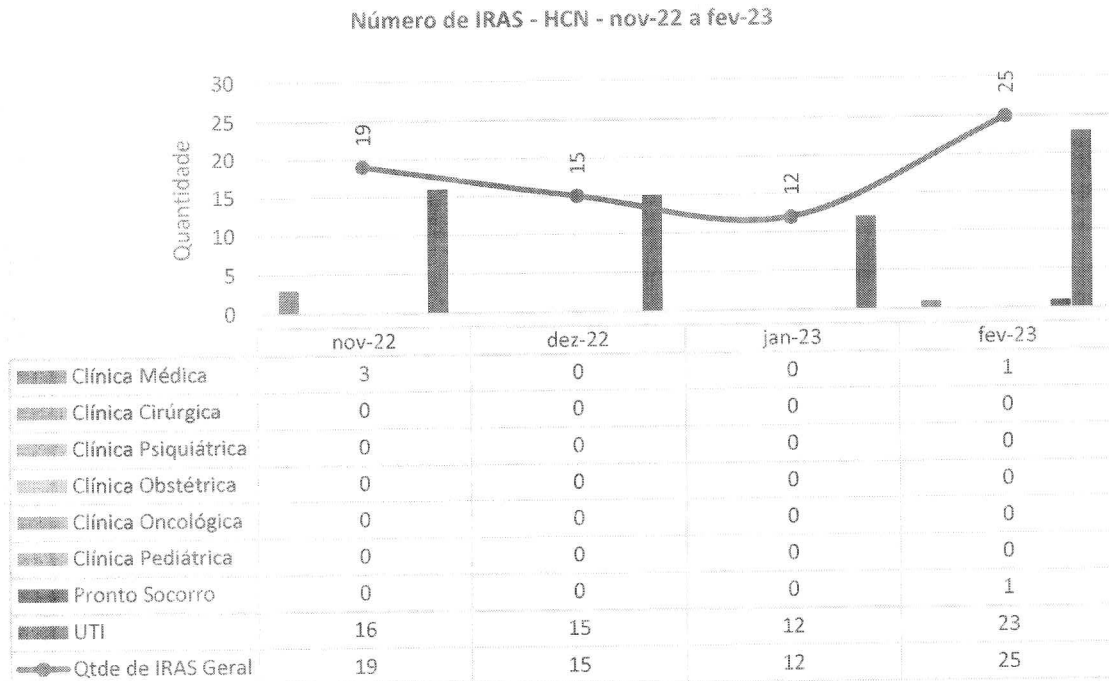
Partos Realizados em Primíparas - HCN - nov-22 a fev-23



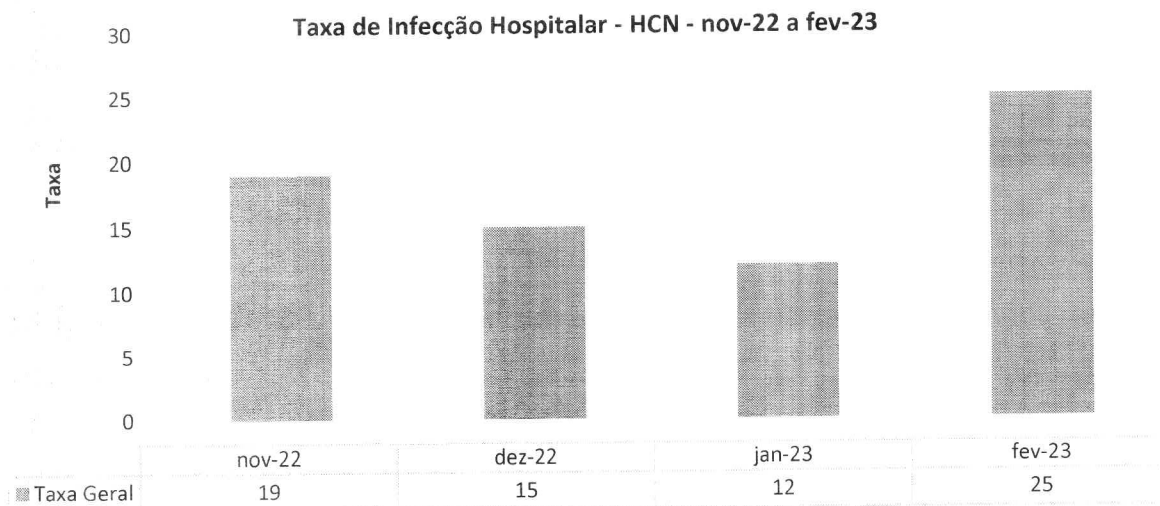
Observa-se que no mês de fevereiro, dos 95 partos realizados, 37 foram partos realizados em primíparas, sendo 28 partos cesáreas e 9 partos normais, a representar um percentual de 32,14% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

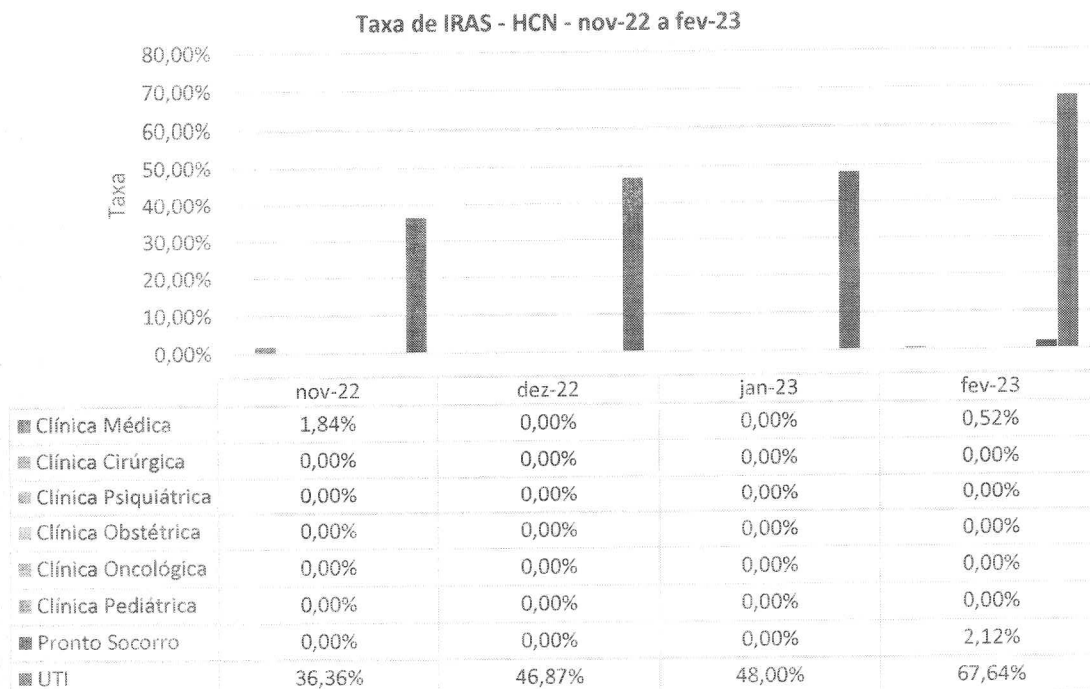
INFECÇÃO HOSPITALAR



Pode-se observar um aumento de 25 no número de infecções hospitalares (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

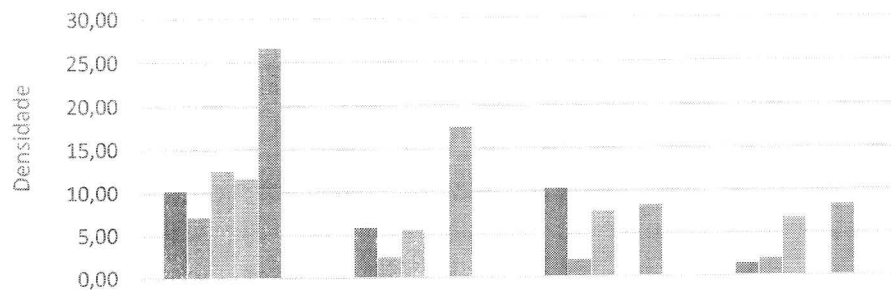


A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%.
 A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (2,02%).



A taxa de infecção no setor de UTI teve um aumento (19,64%) em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

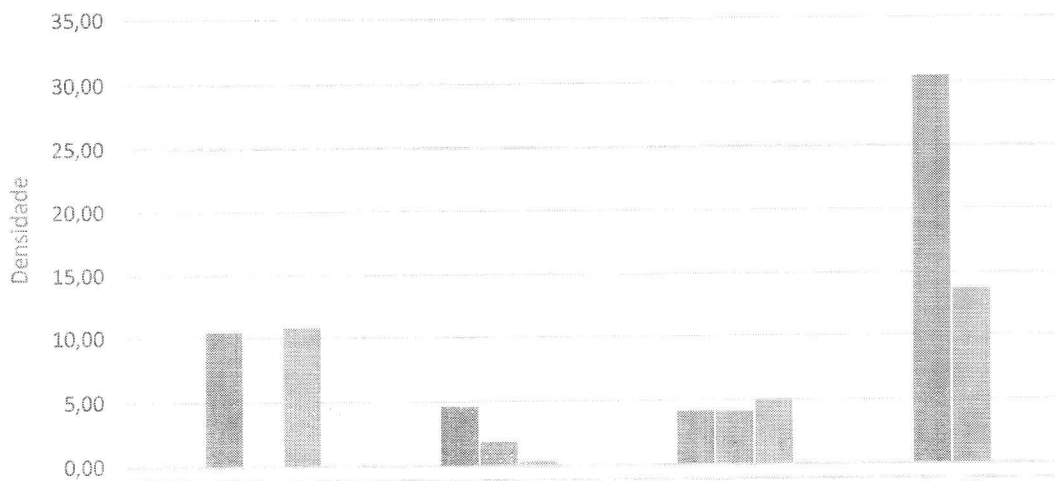
Infeção por Topografia - HCN - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	10,22	5,79	10,33	1,38
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	7,09	2,36	2,02	2,02
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	12,50	5,46	7,51	6,62
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	11,62	0,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	26,68	17,50	8,26	8,26
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

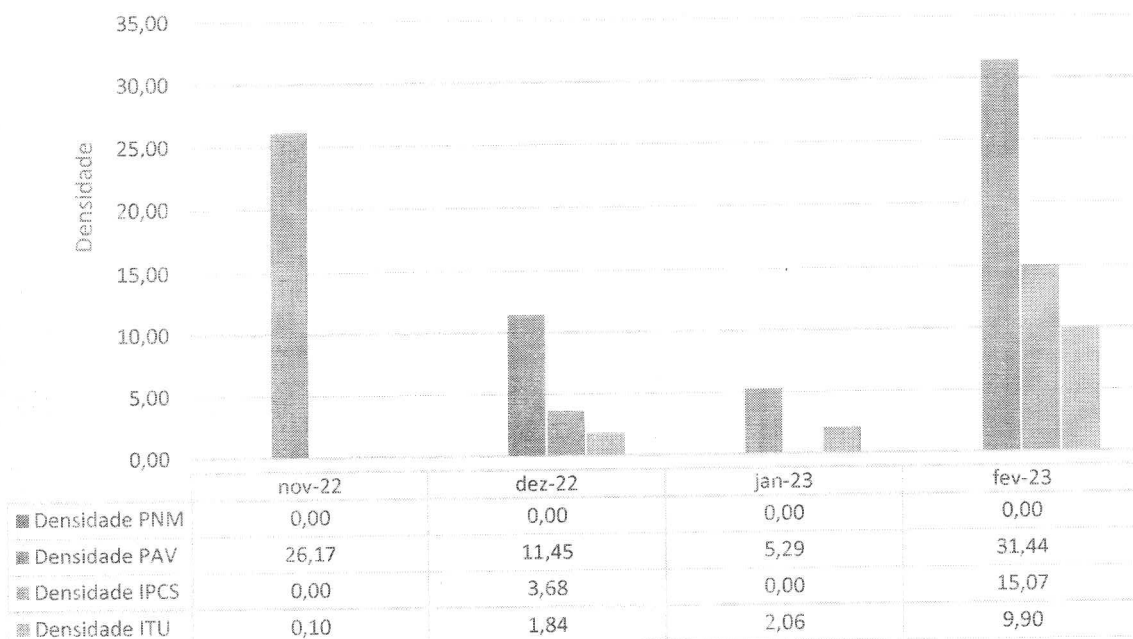
Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - nov-22 a fev-23

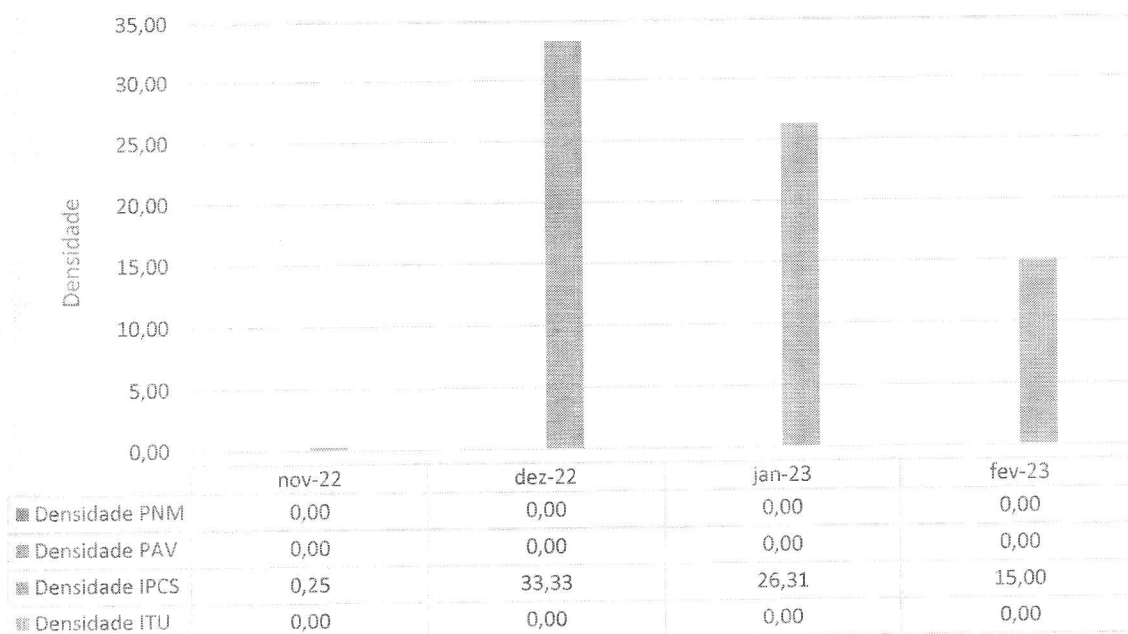


	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	10,47	4,59	4,15	30,48
■ Densidade IPCS	0,00	1,84	4,13	13,69
■ Densidade ITU	10,81	0,36	5,01	0,00

Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - nov-22 a fev-23



Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - nov-22 a fev-23



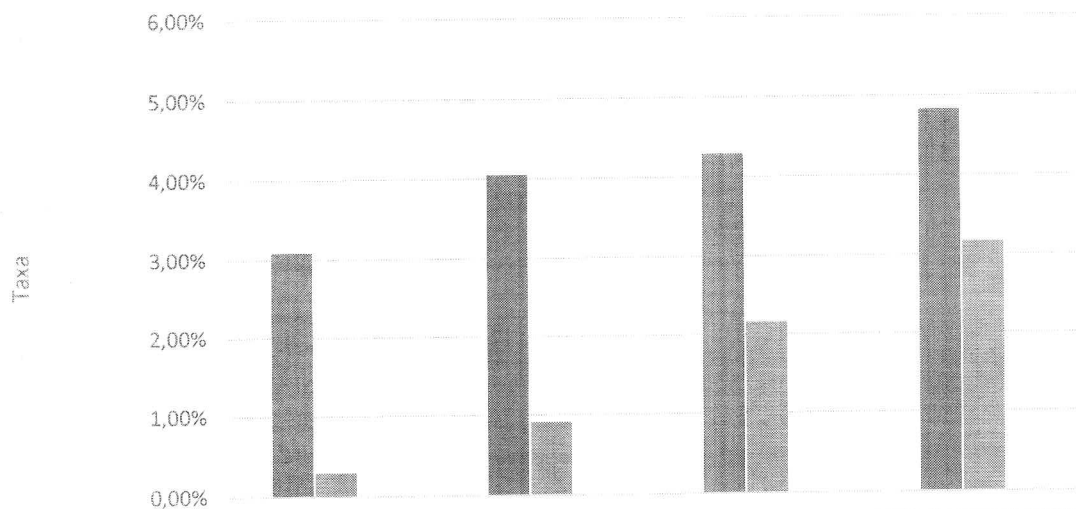


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - nov-22 a fev-23



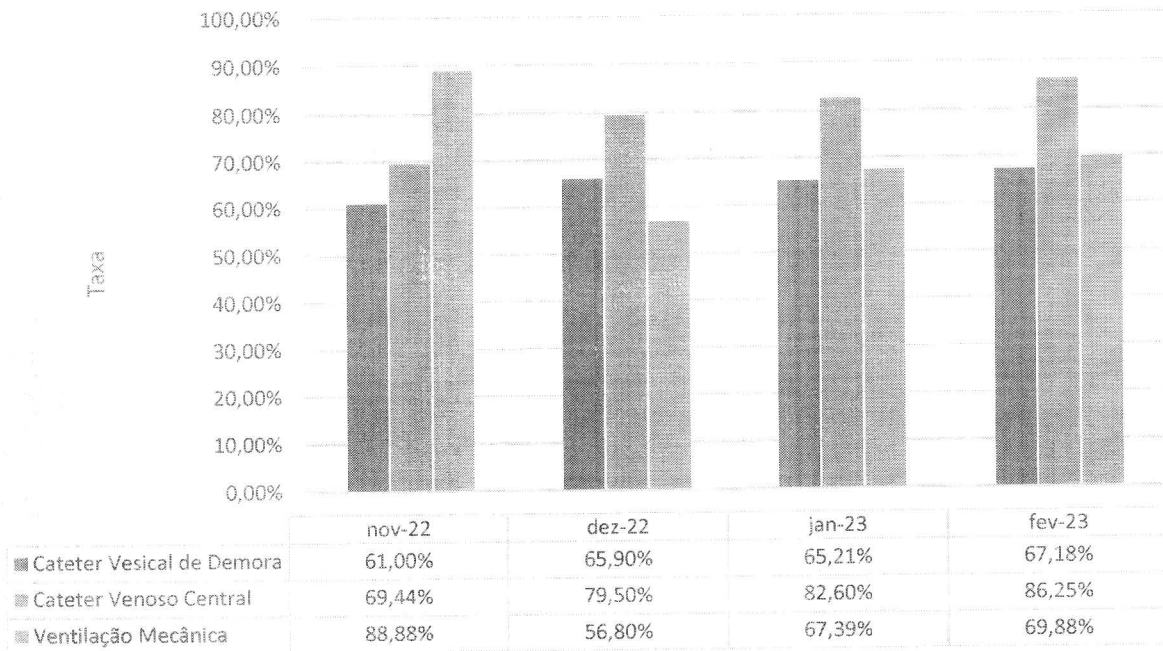
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Densidade PNM	11,62	0,00	0,00	31,25
■ Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	9,70
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - nov-22 a fev-23



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Cateter Vesical de Demora	3,09%	4,05%	4,29%	4,83%
■ Cateter Venoso Central	0,30%	0,91%	2,16%	3,17%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

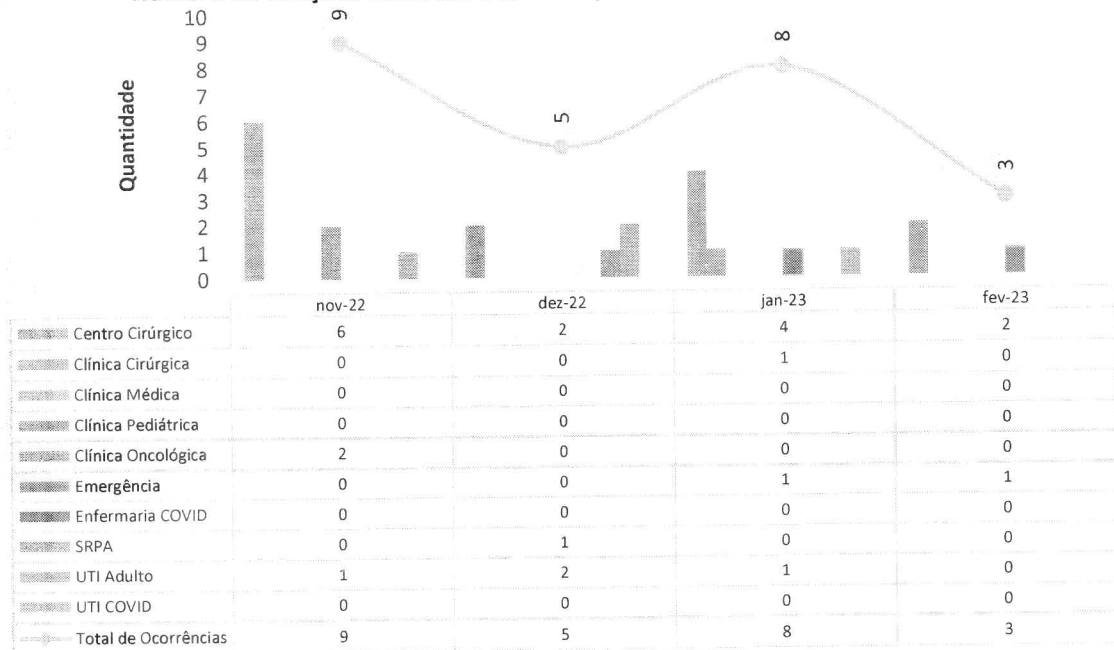
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - nov-22 a fev-23



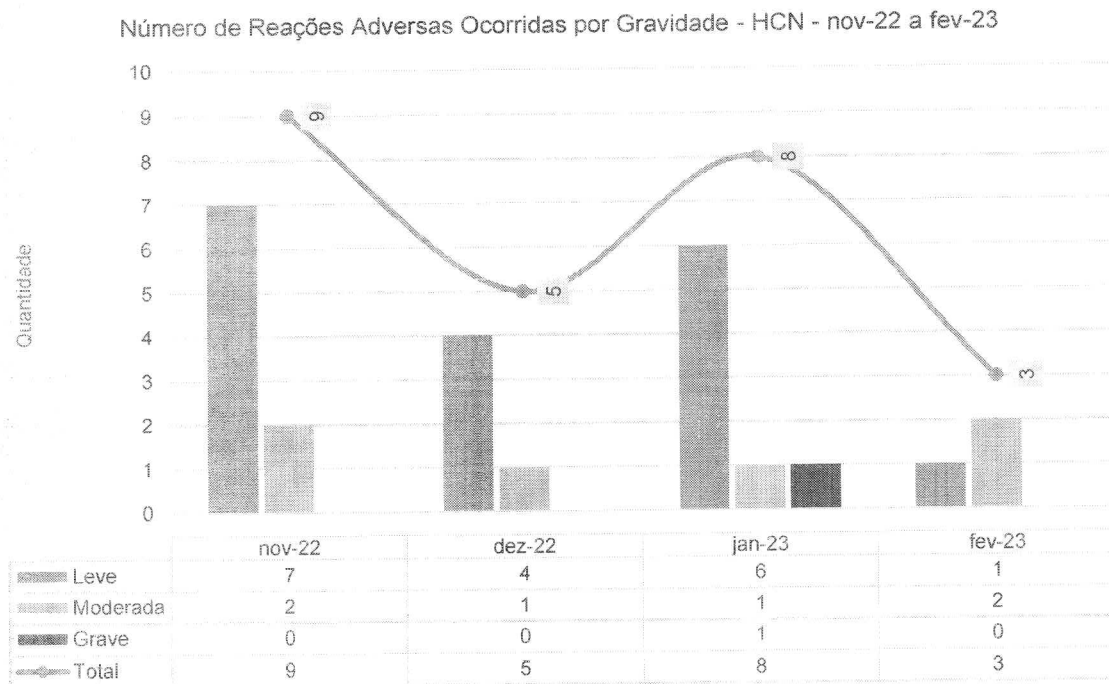
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos de Enfermaria demonstrou um aumento em relação ao mês anterior.

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - nov-22 a fev-23

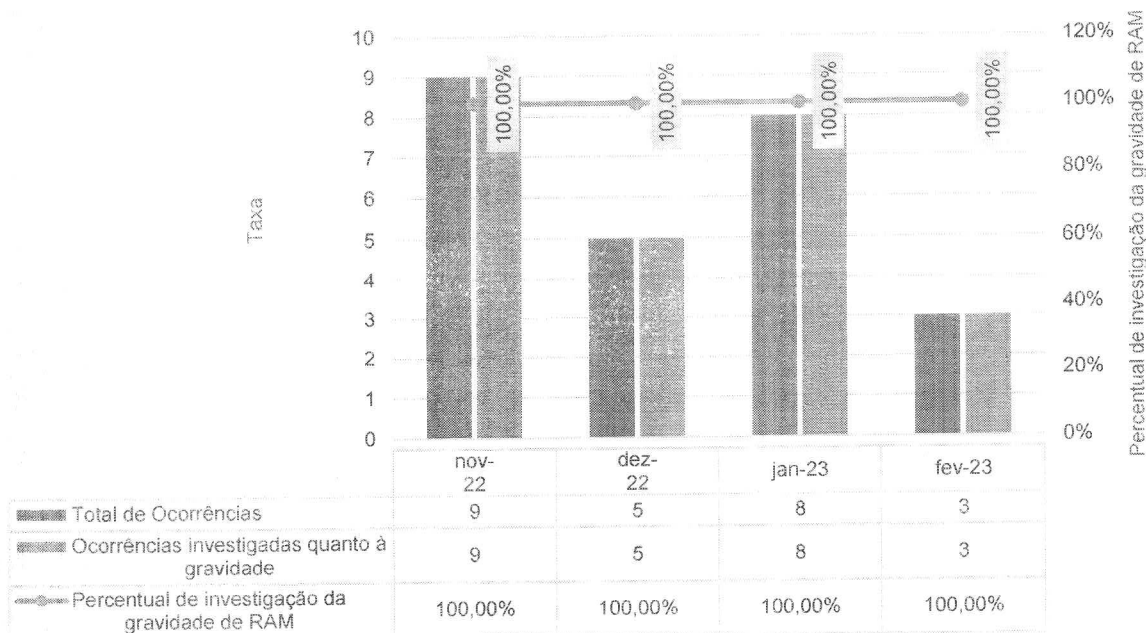


O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou queda – de 8 reações no mês de janeiro para 3 em fevereiro (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - nov-22 a fev-23

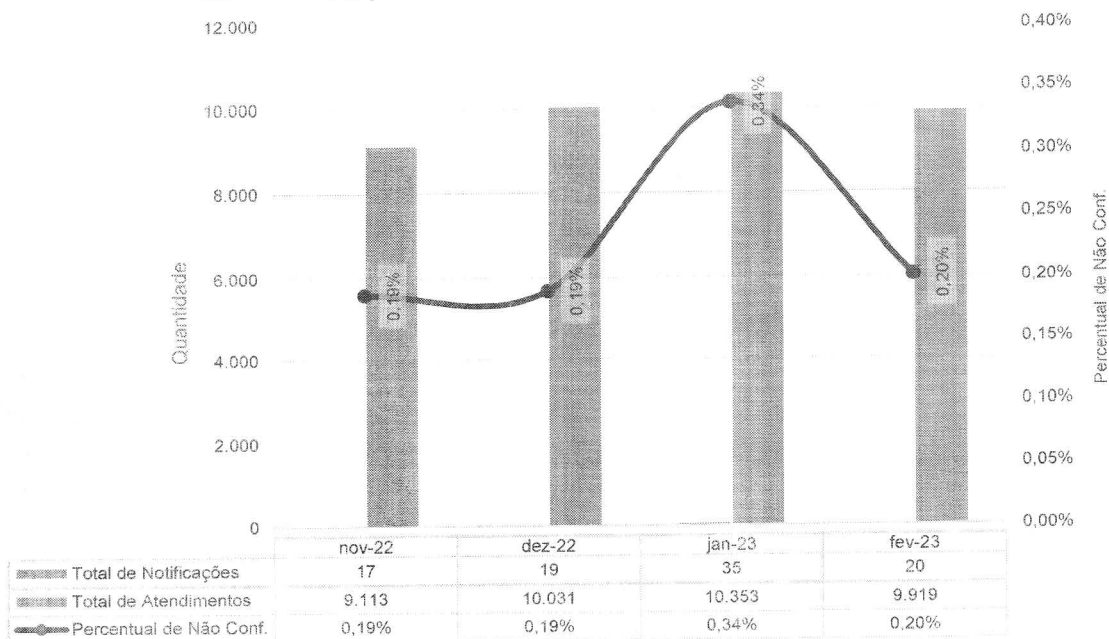


Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

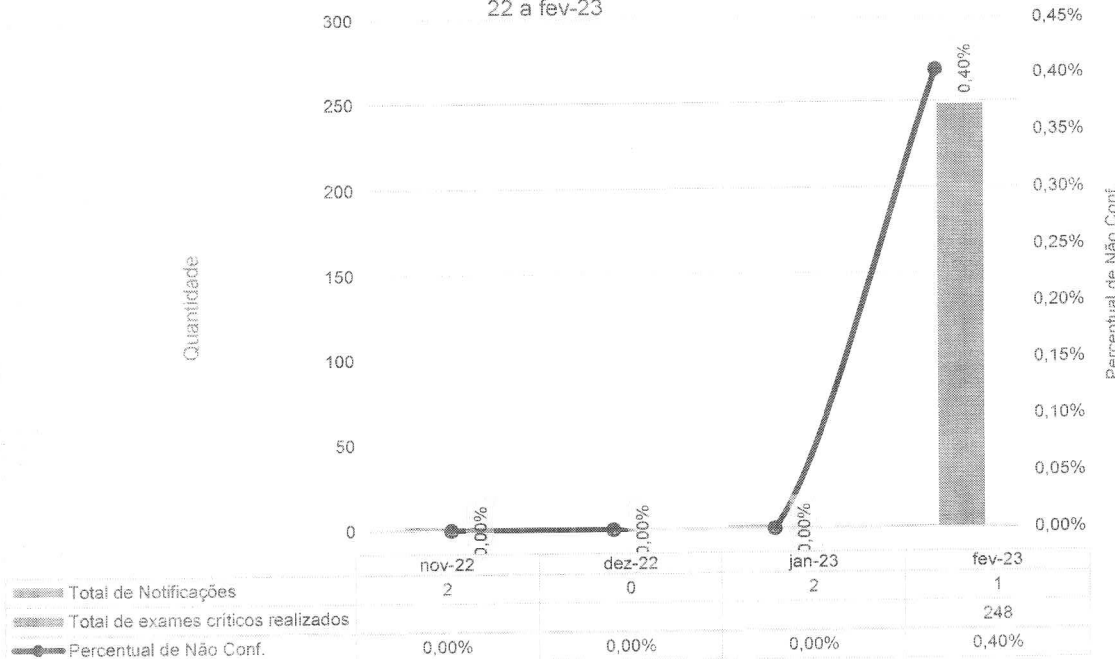
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - nov-22 a fev-23

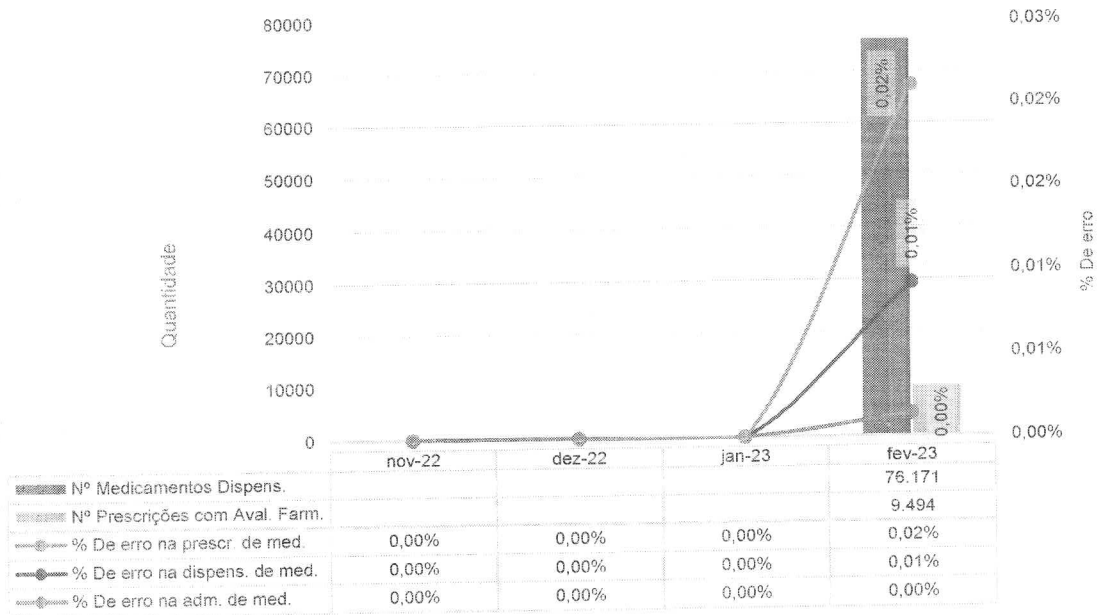


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

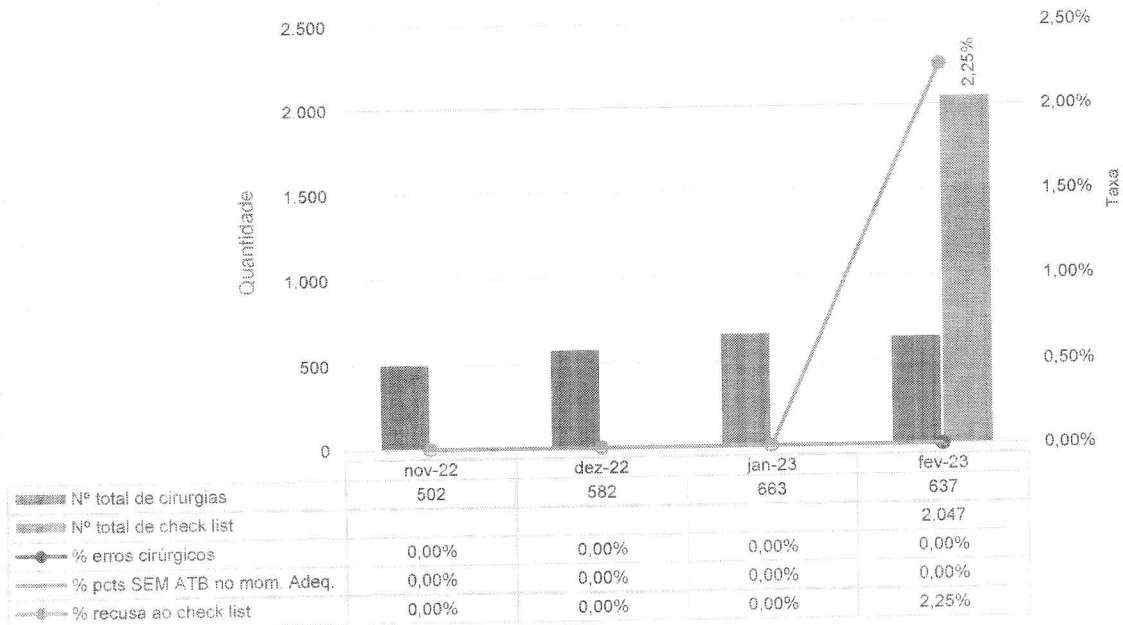
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - nov-22 a fev-23



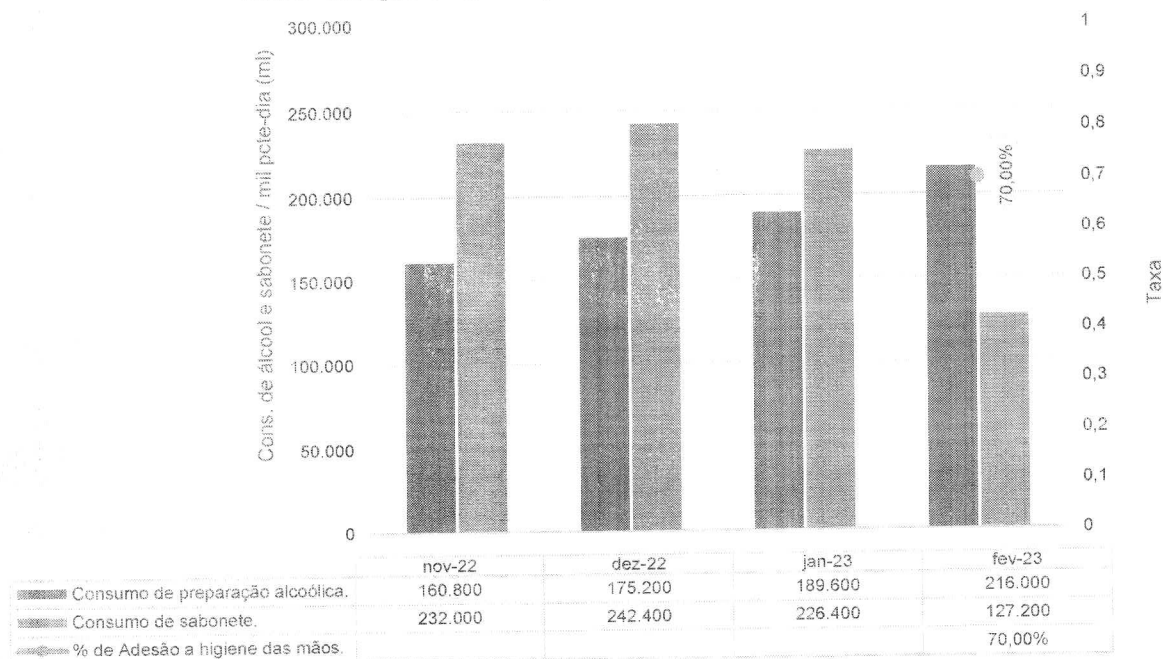
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - nov-22 a fev-23



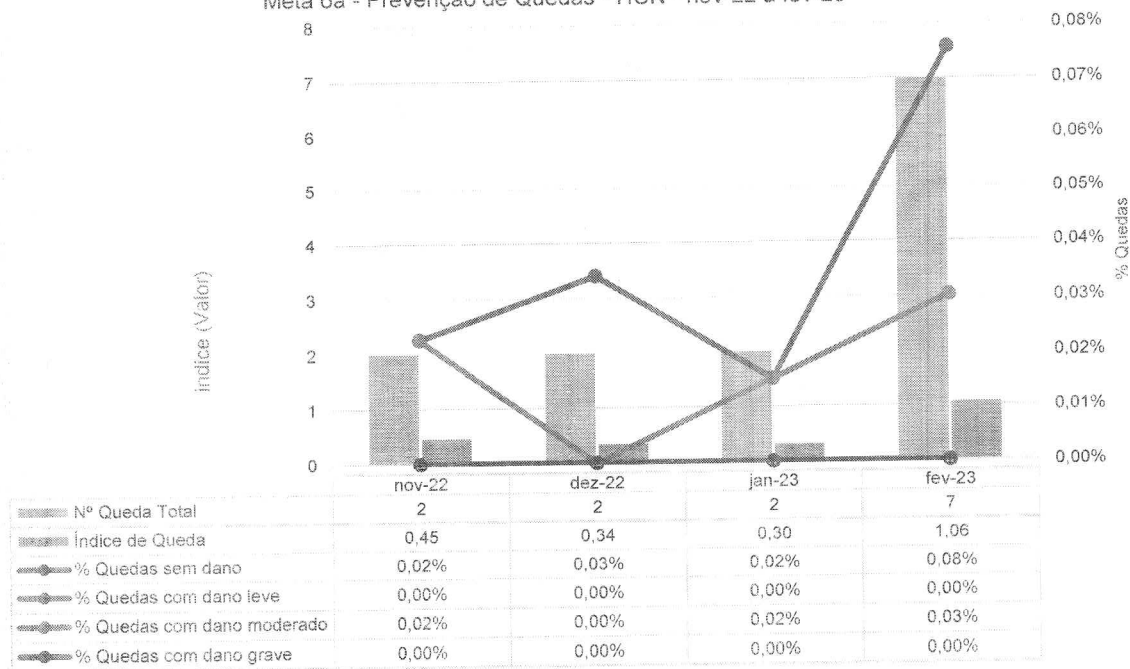
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - nov-22 a fev-23



Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - nov-22 a fev-23

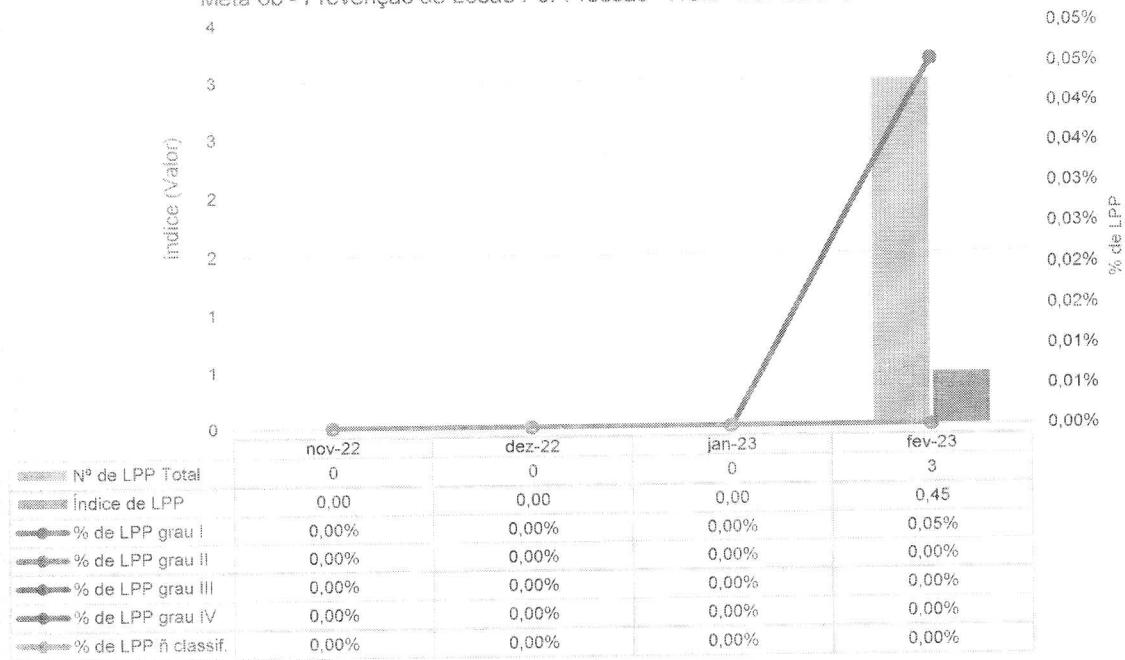


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - nov-22 a fev-23



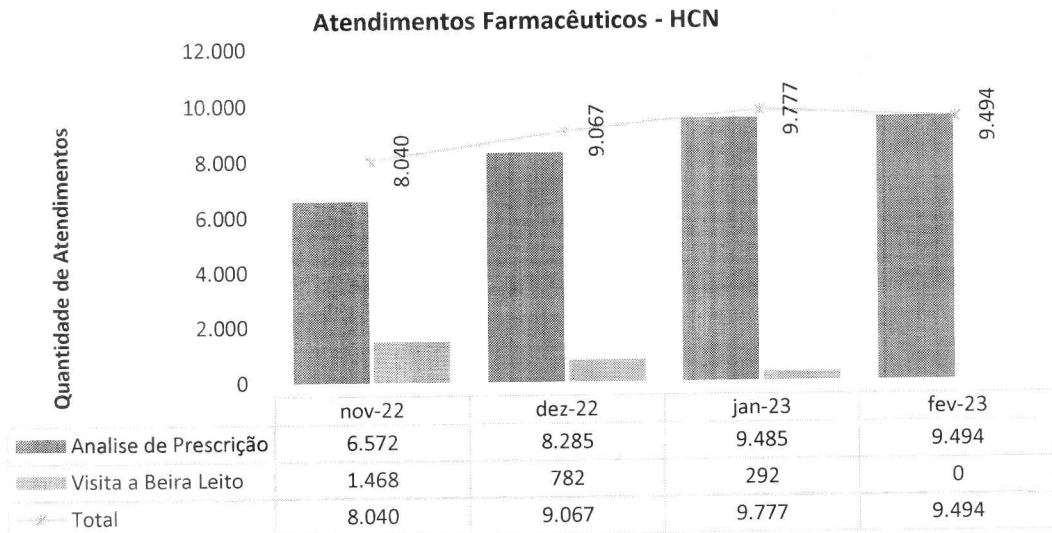


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - nov-22 a fev-23

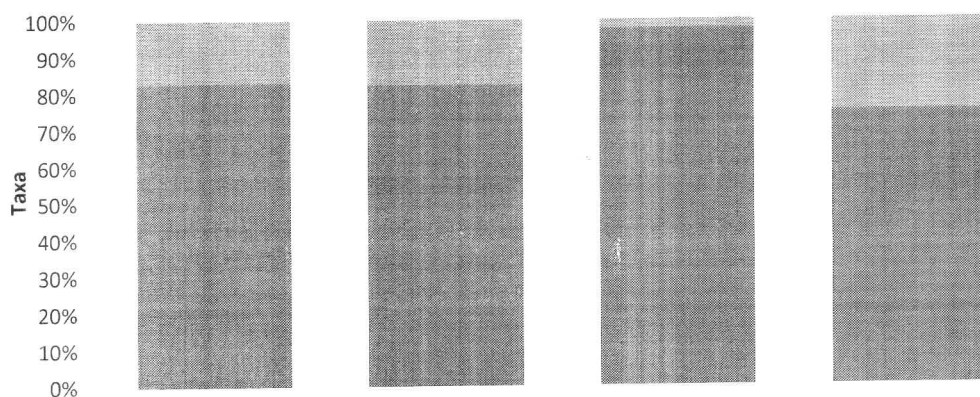


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

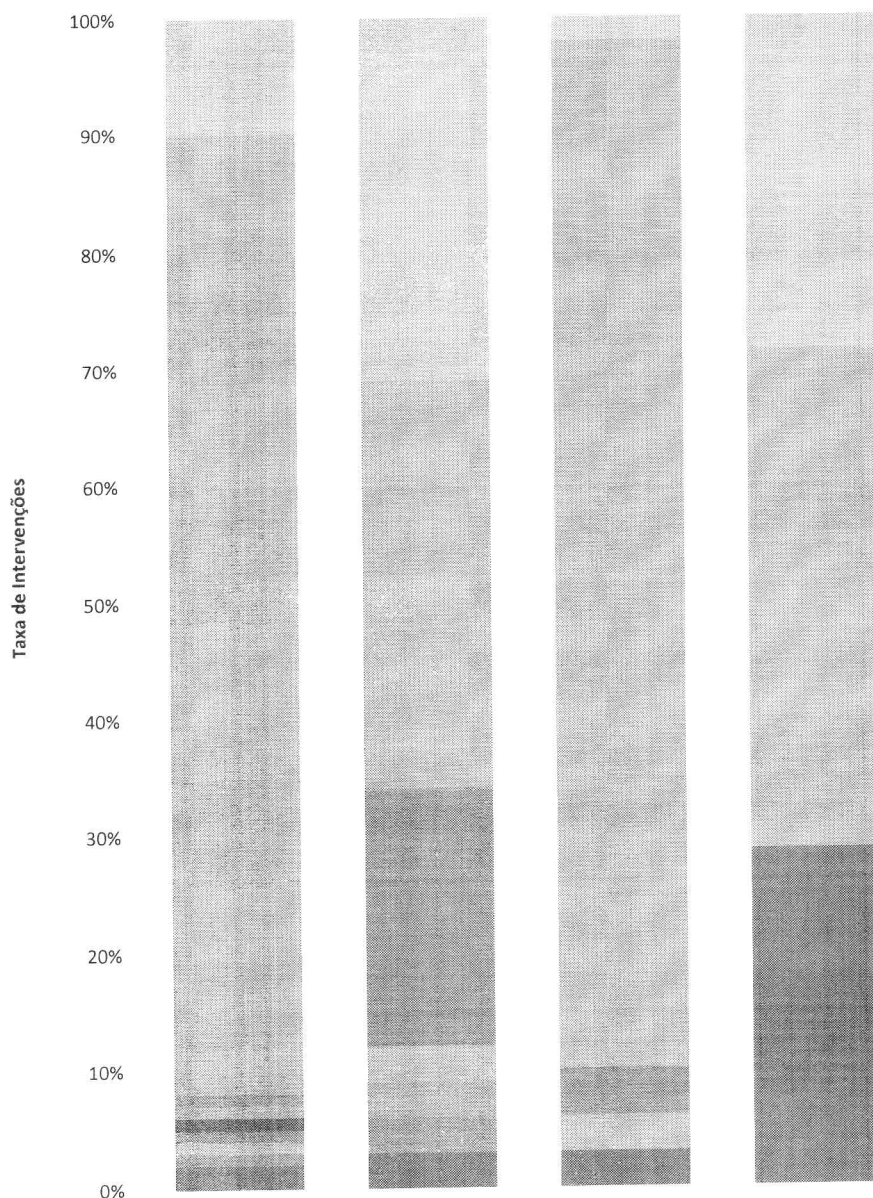


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



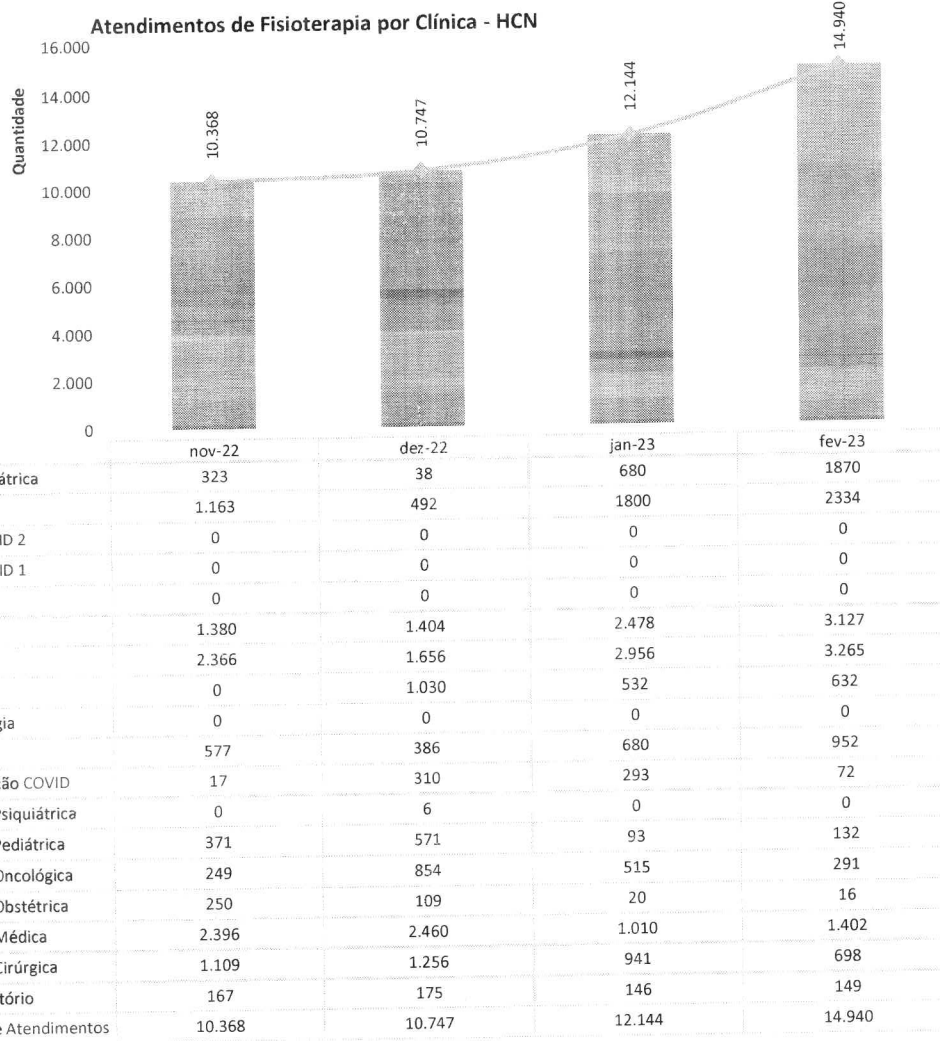
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Não aceitas	17,19%	17,65%	2,44%	25,00%
■ Aceitas	82,81%	82,35%	97,56%	75,00%

Intervenções Farmacêuticas - HCN



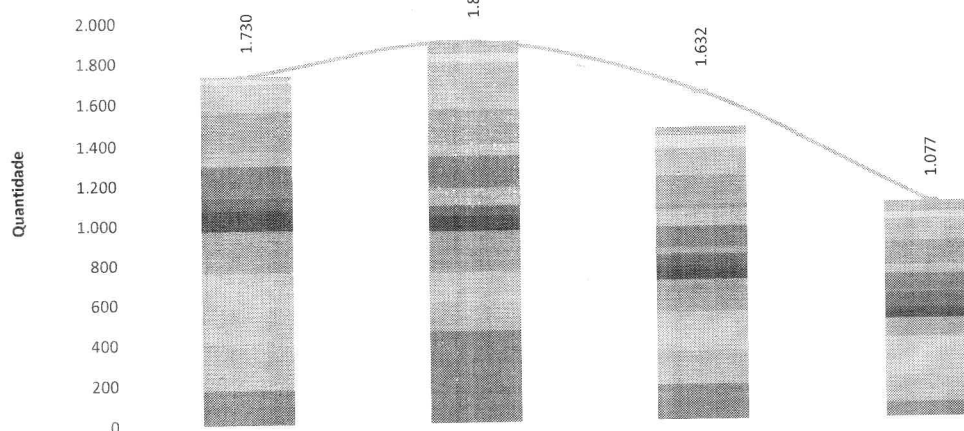
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Suspensão de Medicamento	2,00%	8,00%	2,00%	0,00%
■ Substituição de Medicamento	8,00%	23,00%	0,00%	28,57%
■ Reconciliação	82,00%	35,00%	88,00%	42,86%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	1,00%	3,00%	2,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Deteção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Deteção de Alergia não documentada	1,00%	19,00%	2,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	1,00%	3,00%	3,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	3,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	1,00%	3,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	2,00%	3,00%	3,00%	28,57%

FISIOTERAPIA



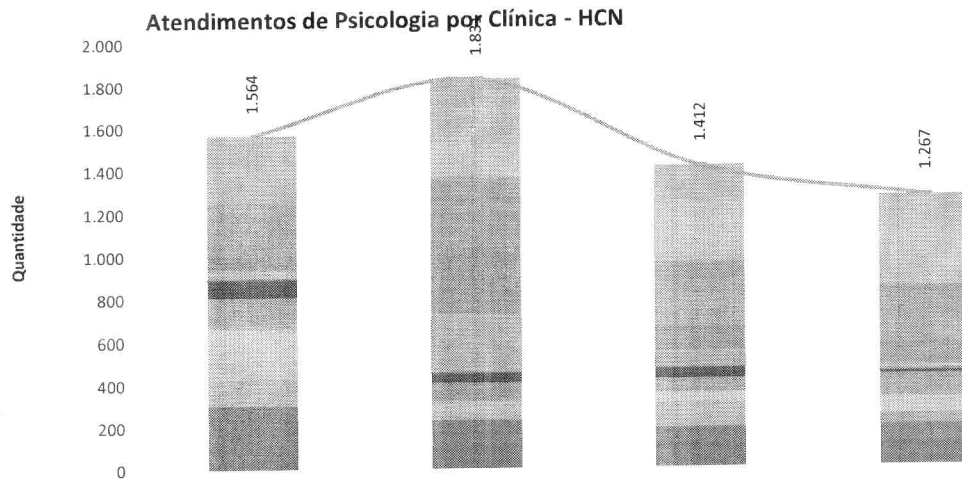
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
UTI Pediátrica	11	62	37	59
UTI Neo	24	41	64	30
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 2	137	228	141	114
UTI 1	195	166	141	105
UCIN	0	5	26	13
Radiologia	0	0	0	0
Psiquiatria	68	56	85	44
PS	154	162	103	85
Internação COVID	4	90	37	7
Clínica Pediátrica	69	51	57	78
Clínica Oncológica	101	75	73	53
Clínica Obstétrica	213	209	161	95
Clínica Médica	354	150	191	188
Clínica Cirúrgica	227	143	164	134
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	173	455	177	71
Total de Atendimentos	1.730	1.893	1.632	1.077

PSICOLOGIA



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
UTI Pediátrica	13	49	32	52
UTI Neo	122	92	100	121
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	181	324	322	253
UTI 1	248	327	298	267
UCIN	0	6	25	23
Psiquiatria	62	307	88	81
PS	42	21	15	15
Internação COVID	6	253	64	9
Clínica Pediátrica	82	45	49	14
Clínica Oncológica	57	24	21	37
Clínica Obstétrica	88	64	45	73
Clínica Médica	240	52	46	79
Clínica Cirúrgica	122	37	121	0
Centro Obstétrico	0	0	0	50
Ambulatório	301	230	186	193
Total de Atendimentos	1.564	1.831	1.412	1.267

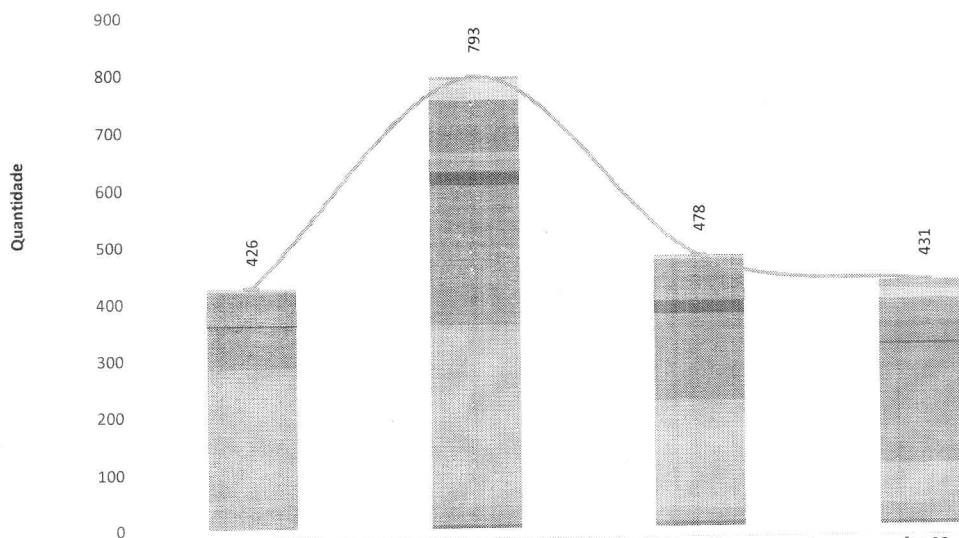
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN				
Quantidade	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Total de pacientes internados	954	1.182	1.318	1.278
Triagens fonoaudiológicas	150	200	130	150
Percentual de triagens em pctes internados	16%	17%	10%	12%

Total de pacientes internados	954	1.182	1.318	1.278
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	266	310	220	250
Percentual de acompanhamentos e terapias	28%	26%	17%	20%

Total de recém-nascidos no período	80	85	90	96
Avaliações do frênulo lingual	70	80	96	95
Percentual de avaliações em RNs	88%	94%	107%	99%

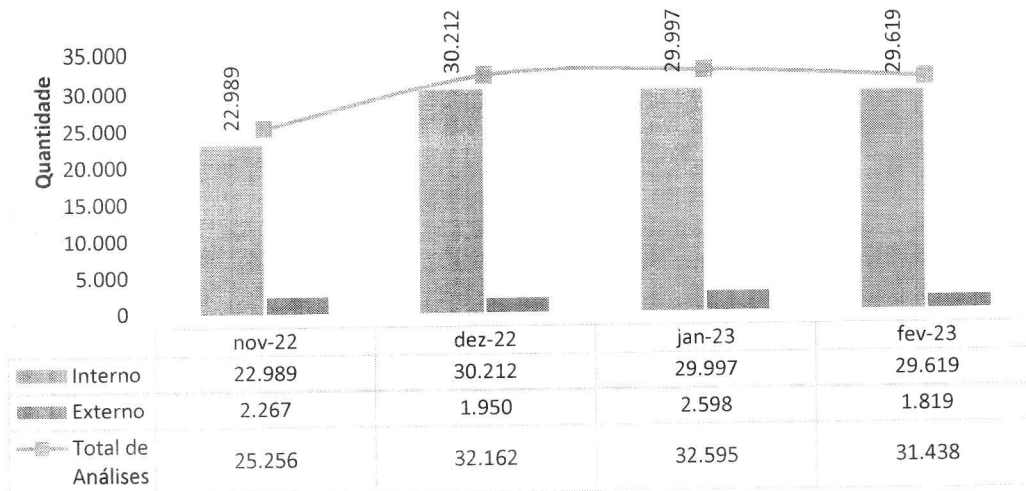
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



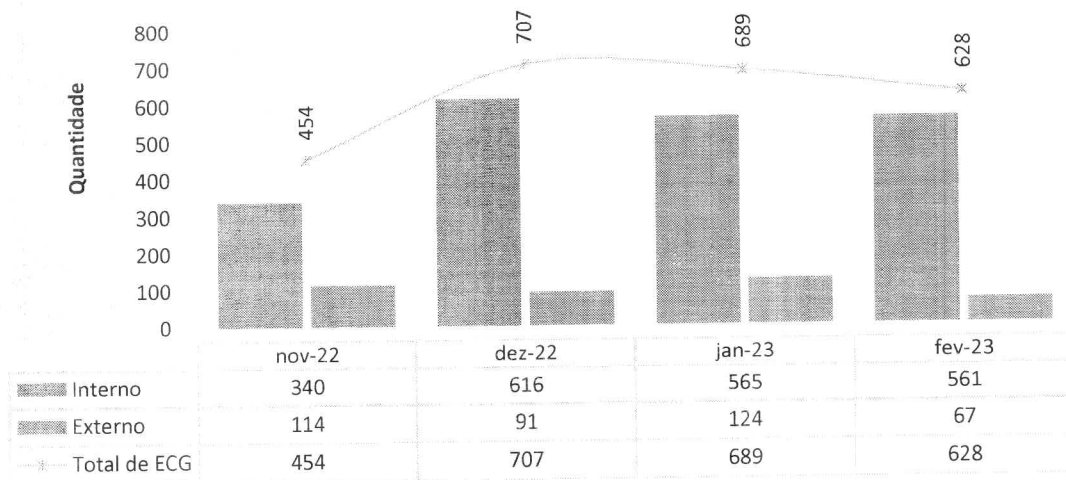
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
UTI Pediátrica	0	4	3	17
UTI Neo	6	36	4	16
UTI 2	6	46	30	40
UTI 1	21	36	13	17
UCIN	3	10	10	19
Psiquiatria	2	13	0	1
PS	27	20	20	
Internação COVID	0	24	23	5
Clínica Pediátrica	2	0	0	
Clínica Oncológica	6	77	48	42
Clínica Obstétrica	69	168	106	165
Clínica Médica	246	321	188	72
Clínica Cirúrgica	38	32	24	30
Ambulatório	0	6	9	7
Total de Atendimentos	426	793	478	431

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

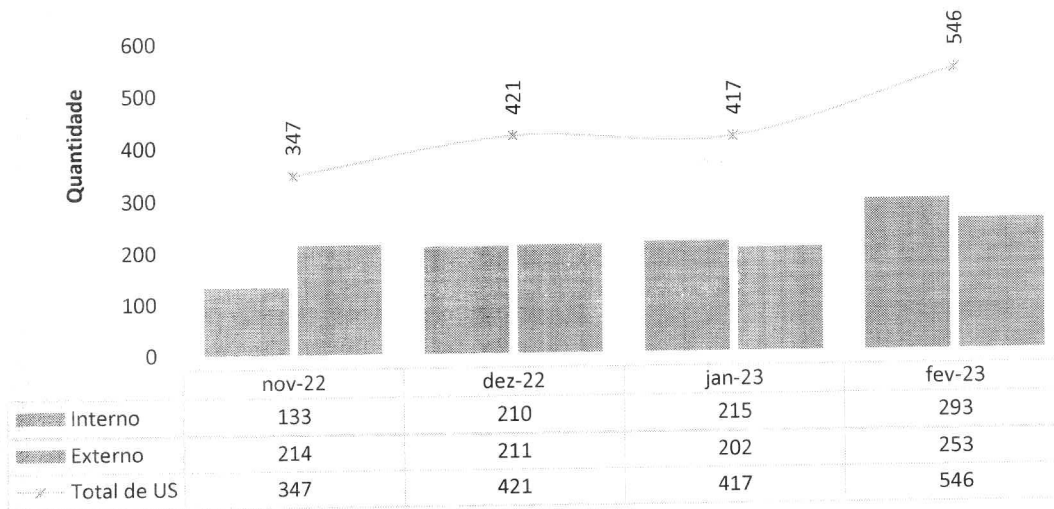
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



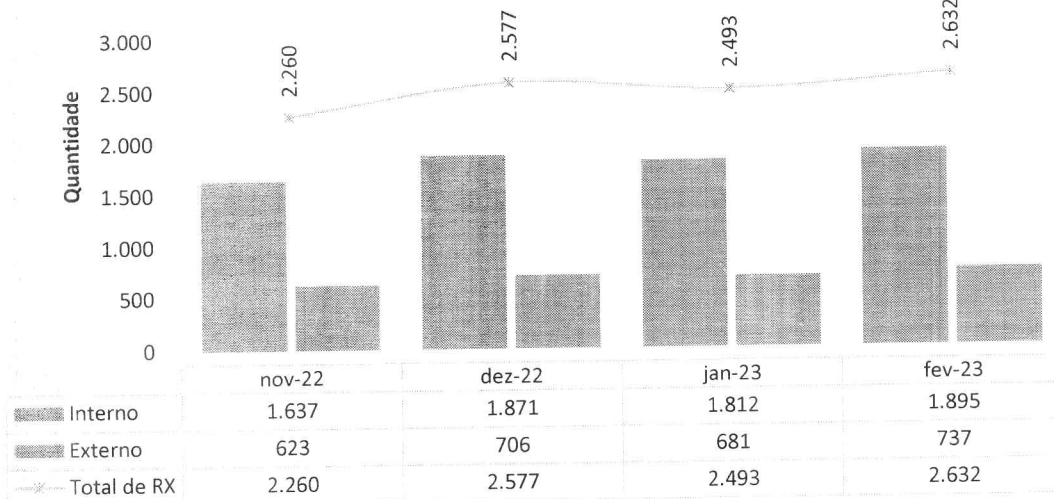
Eletrocardiografias - HCN



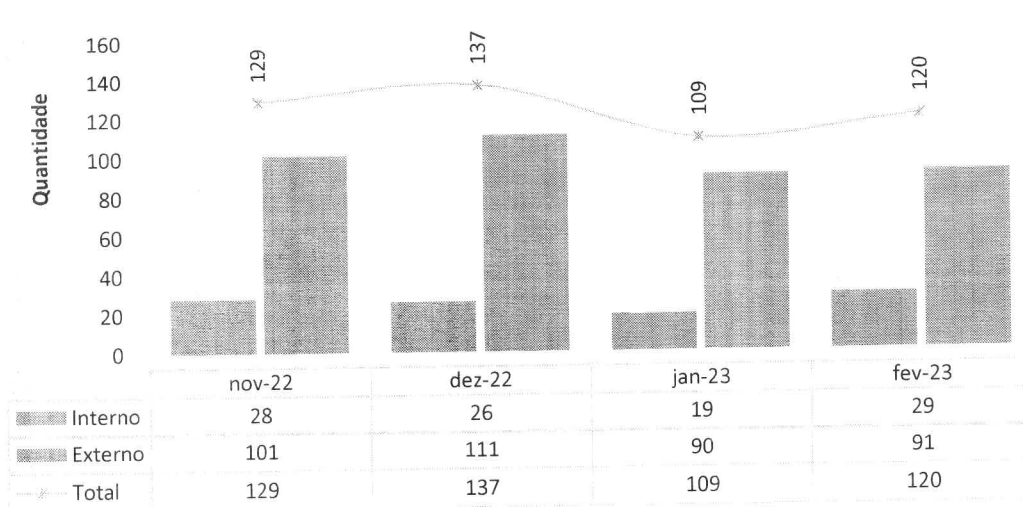
Ultrassonografias - HCN



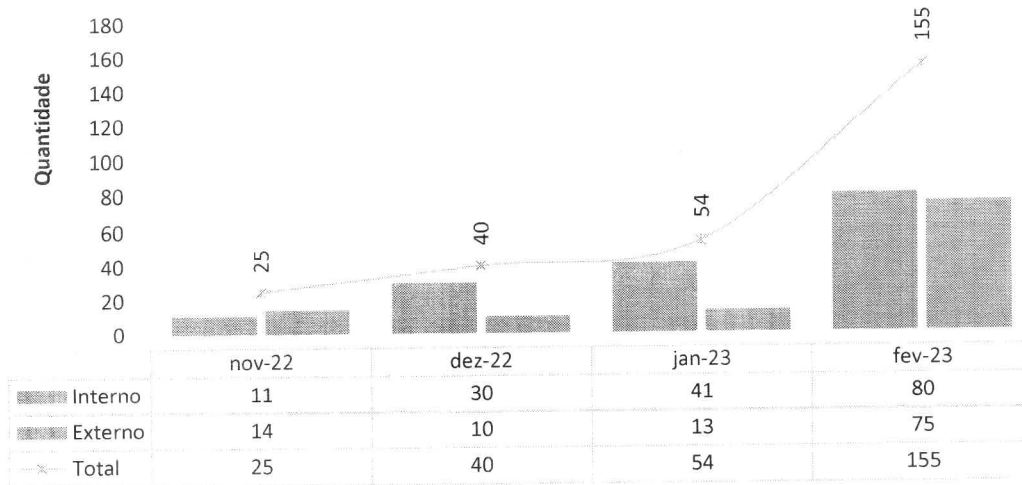
Raios-X - HCN



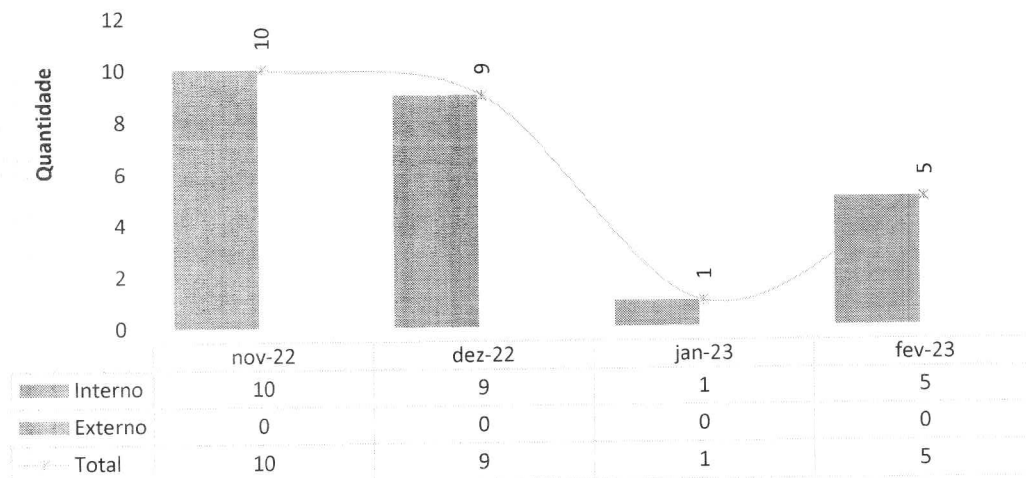
Endoscopia - HCN



Ressonância - HCN

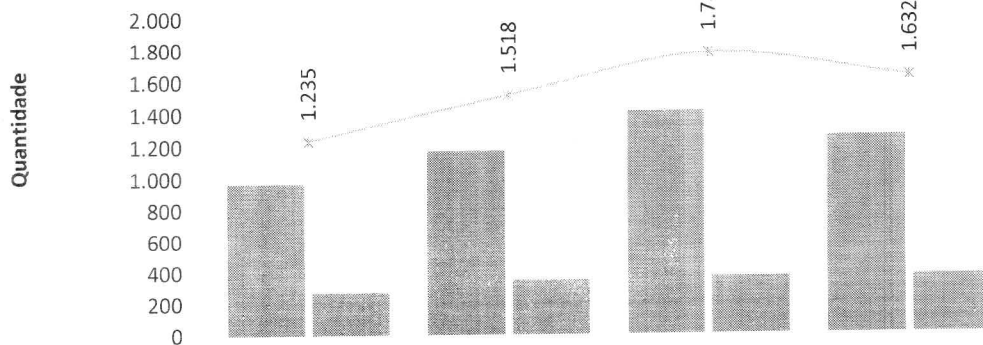


Colangiorressonancia Magnética - HCN



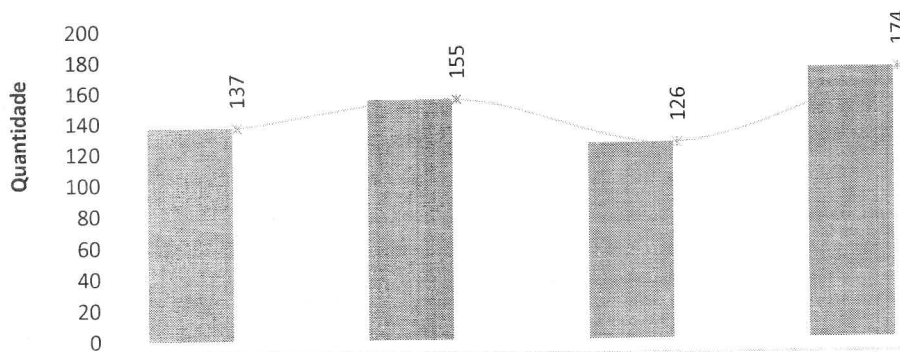
Em relação à CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou a realização do exame no HCN, como também já exposto neste relatório.

Tomografias Computadorizadas - HCN



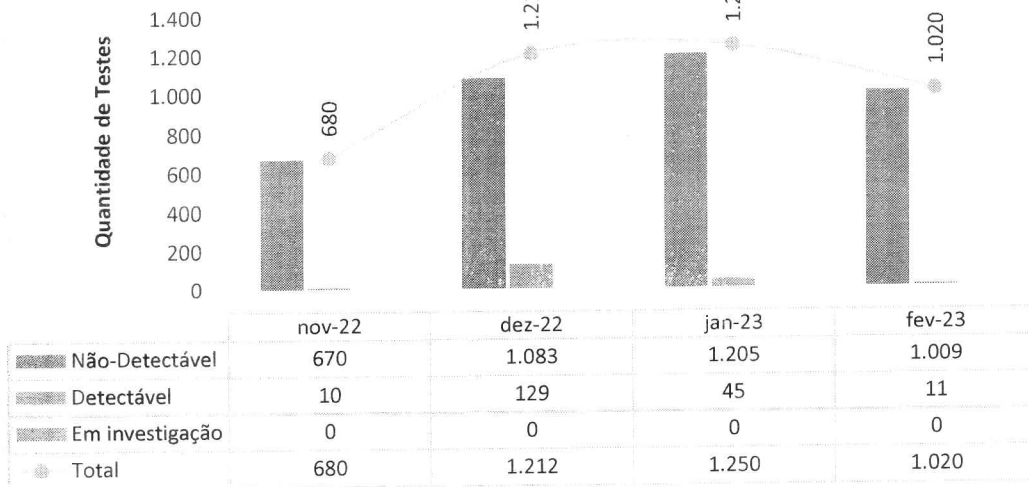
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Interno	966	1.173	1.413	1.261
Externo	269	345	367	371
Total de Tomografia	1.235	1.518	1.780	1.632

Hemodiálise - HCN



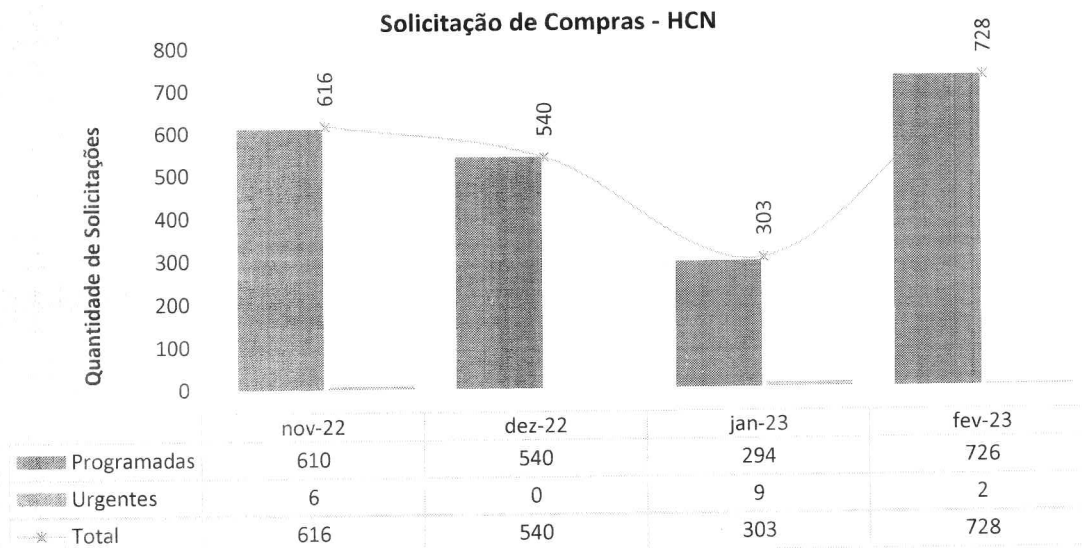
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Interno	137	155	126	174
Externo	0	0	0	0
Total	137	155	126	174

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



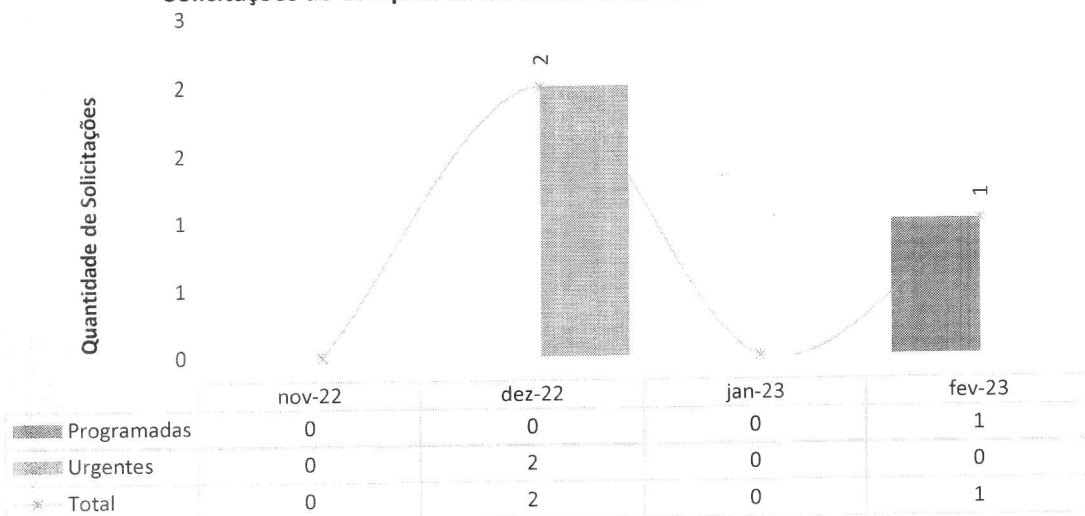
IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

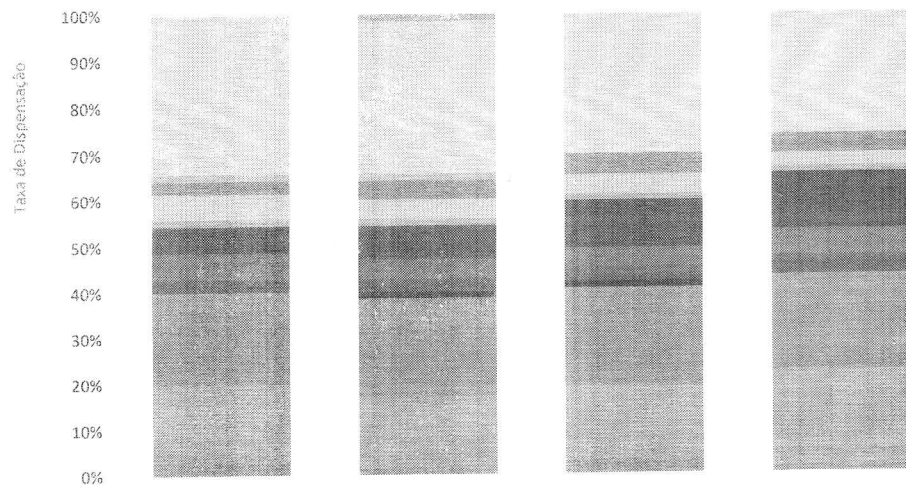




Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



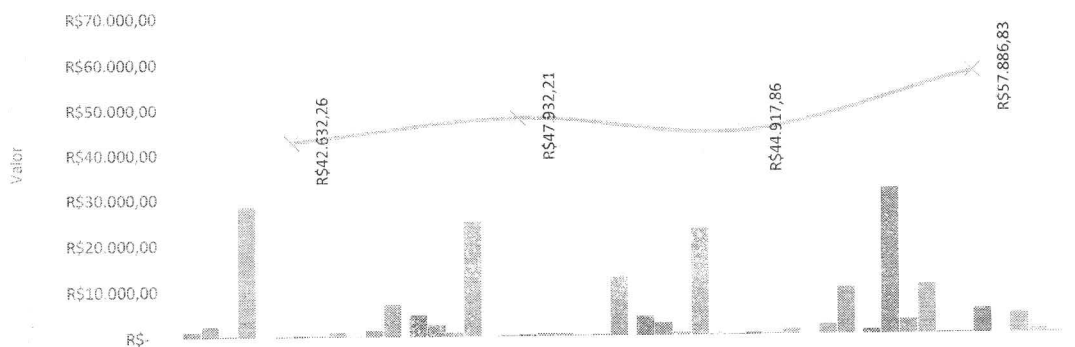
Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
■ Glicocorticoide Sistêmico		1,00%		
■ Solução Fisiologica	24,00%	23%	21%	19%
■ Sedativo	1,00%	1%		
■ Inibidor de Bomba De Protóns	2,00%	3%	3%	3%
■ Glicose	4,00%	3%	3%	2%
■ Diurético	1,00%	1%	1%	1%
■ Antisséptico	1,00%	1%	1%	2%
■ Antimicrobiano	3,00%	4%	6%	7%
■ Antiemético	4,00%	3%	3%	4%
■ Anticoagulante	1,00%	1%	1%	1%
■ Anti-Inflamatórios	1,00%	1%	1%	2%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina II		1%	1%	
■ Analgésicos	9,00%	10%	10%	14%
■ Analgésico Opióide	5,00%	5%	5%	1%
■ Água para Injeção	12,00%	11%	11%	15%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	2,00%	1%	2%	1%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 19% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 15%, e a classe dos analgésicos, com 14 %.

Economicidade em Medicamentos - HCN



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Amiodarona	R\$1.125,30	R\$4.607,68	R\$4.131,36	R\$929,68
Dipirona	R\$2.289,81	R\$2.422,69	R\$2.675,72	R\$31.855,74
Furosemida	R\$350,88	R\$916,94	R\$535,50	R\$3.092,34
Omeprazol	R\$28.347,00	R\$24.881,26	R\$23.095,80	R\$10.738,88
Prometazina	R\$16,47	R\$34,20	R\$98,04	R\$173,97
Diazepam	R\$154,00	R\$93,84	R\$75,44	R\$163,06
Bromoprida	R\$384,93	R\$371,04	R\$467,40	R\$5.395,44
Clonidina	R\$376,75	R\$617,28	R\$172,48	R\$63,12
Fenitoína	R\$1.034,16	R\$591,36	R\$1.236,48	R\$4.423,24
Fenobarbital	R\$129,03	R\$222,30	R\$66,96	R\$809,21
Hidralazina	R\$1.403,78	R\$422,26	R\$2.116,21	R\$238,31
Metoprolol	R\$7.020,15	R\$12.751,36	R\$10.246,47	R\$3,84
Total	R\$42.632,26	R\$47.932,21	R\$44.917,86	R\$57.886,83

O medicamento omeprazol injetável continua sendo o fármaco que causa mais impacto financeiro, seguindo esse mês com o medicamento dipirona – cumprindo asseverar que tem sido realizada substituição desse fármaco injetável por comprimido, com o que é possível a diminuição do respectivo custo (tendo se dado o mesmo com relação a outros medicamentos, quando é possível fazê-lo). Ressalta-se que essas substituições são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) possui um quadro de pessoal com 631 colaboradores – 539 alocados na área assistencial e 92 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

No mês de fevereiro, o departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 38 solicitações para contratação. Todos os profissionais foram entrevistados e contratados. Neste período foi aberto um edital. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de cinco dias. Também houve o desligamento de 16 profissionais.

Os 38 profissionais passaram pela etapa de onboarding. A expressão onboarding vem do inglês e significa “embarque”; o processo visa literalmente “mergulhar” o novo integrante, na cultura e contexto da organização. O objetivo é fazer a adaptação dos novos colaboradores e capacitá-los para que exercem a função com eficiência, proporcionando maior segurança na realização das atribuições, engajamento e retenção durante a jornada na Organização.

O processo é composto basicamente por cinco etapas, incluindo: 1) indicação de um multiplicador experiente para acompanhamento do novo colaborador; 2) cumprimento de trilha de atividades baseado em check list de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo auto avaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato; e 4) Boas Vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) orientações sobre Segurança do Trabalho, c) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente, d) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação), e) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar), f) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), g) orientações sobre Educação Continuada e h) apresentação às áreas e visita por toda a unidade.

Onboarding Fevereiro



Todos os profissionais recém-contratados foram cadastrados no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 29 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. A Avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 44 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Nesse mês, o HCN realizou uma ação para conscientizar os profissionais sobre a Campanha Fevereiro Roxo e Laranja, que alerta sobre doenças como fibromialgia, Alzheimer, lúpus e leucemia. O objetivo foi informar os colaboradores sobre sinais, sintomas, tratamento e a importância do diagnóstico precoce.

Card ação comemorativa fevereiro roxo e laranja

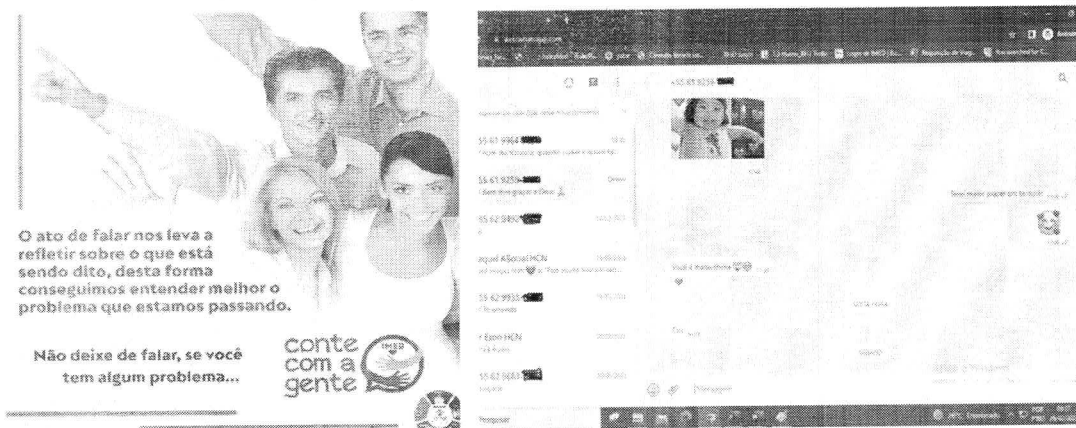


SAÚDE OCUPACIONAL

O programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, continua em andamento. Trata-se de um canal idealizado para oferecer escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da organização em questões emocionais, familiares, financeiras e de dependência química, entre outras. A iniciativa visa a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas.

Em fevereiro, 15 atendimentos foram prestados. Os profissionais foram acolhidos e direcionados de acordo com suas respectivas necessidades.

Programa Conte com a Gente



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe.

Momento de Fé e Gratidão



Em relação à saúde ocupacional, foram realizados 13 exames admissionais, 11 demissionais, 50 periódicos, seis por mudança de função e três retornos ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos.

Em fevereiro, 105 atestados foram entregues. O CID de maior incidência foi o A-09, com total de 13.

Atualmente, o HCN está com 34 profissionais afastadas por gestação, sendo 14 por licença maternidade e 20 em período gestacional. Em fevereiro, quatro colaboradoras foram afastadas pelo mesmo motivo.

Oito profissionais estão afastados junto ao INSS, sendo dois registrados no mês de fevereiro pelos motivos CID R 10.0 e M 54.5.

Colaboradoras Gestantes		
Função	jan-23	fev-23
Auxiliar de Farmácia	0	1
Enfermeira	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	4	2
Total Colaboradoras Afastadas	4	4

Colaboradores Afastados pelo INSS		
Função	jan-23	fev-23
Auxiliar de Farmácia	0	1
Técnico(a) de Enfermagem	0	1
Total Colaboradores Afastados	0	2

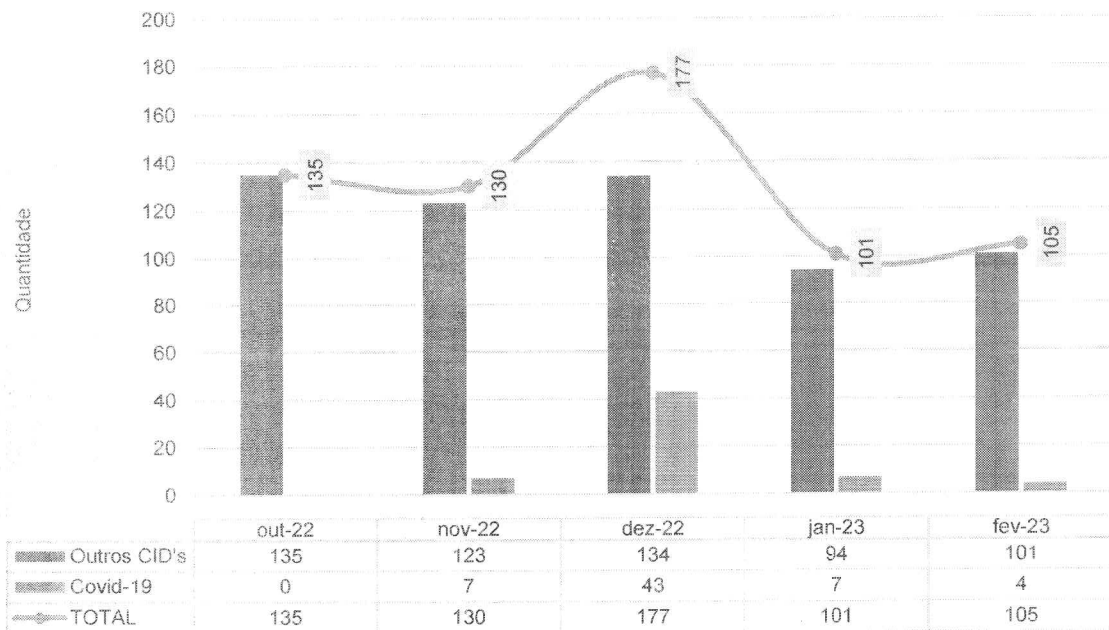
A seguir, o quantitativo dos colaboradores afastados devido à Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN

Função	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Assistente de Farmácia	0	5	0	0
Aux. Recurso Humanos	0	1	1	1
Auxiliar Administrativo	0	2	0	0
Enfermeiro	0	7	1	0
Farmacêutico	1	2	0	0
Fisioterapeuta	0	1	0	0
Ouvidor	0	0	0	1
Secretaria	0	2	0	0
Técnico de Enfermagem	6	23	5	2
Total	7	43	7	4

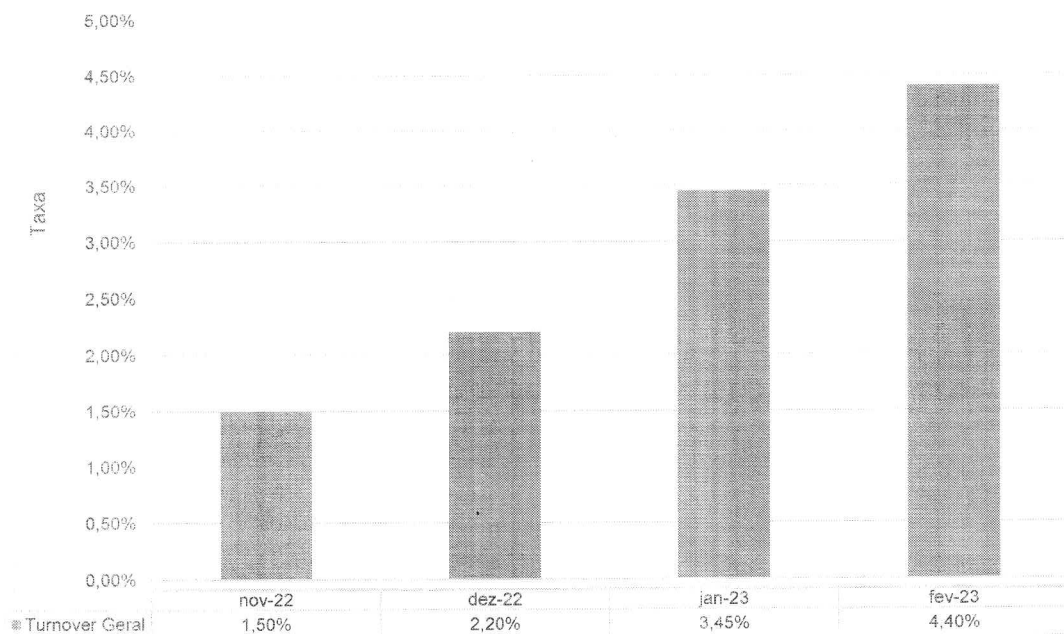
Houve redução no número de atestados de Covid-19 apresentados.

Colaboradores Afastados - HCN - nov-22 a fev-23

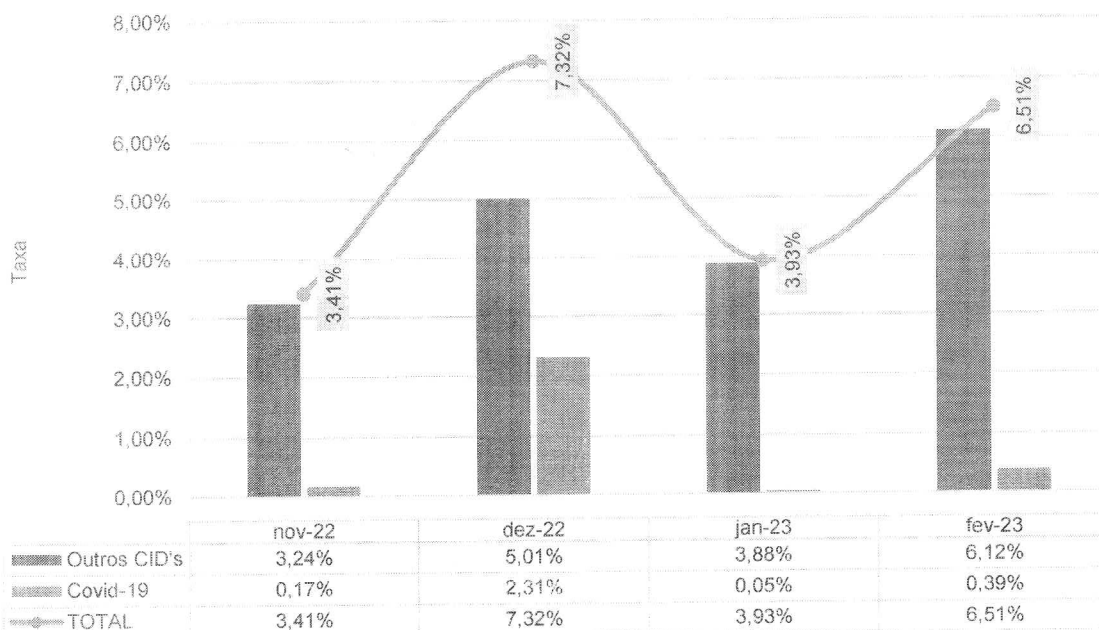


Houve diminuição de afastamentos por Covid-19 e um aumento discreto de outros CID's.

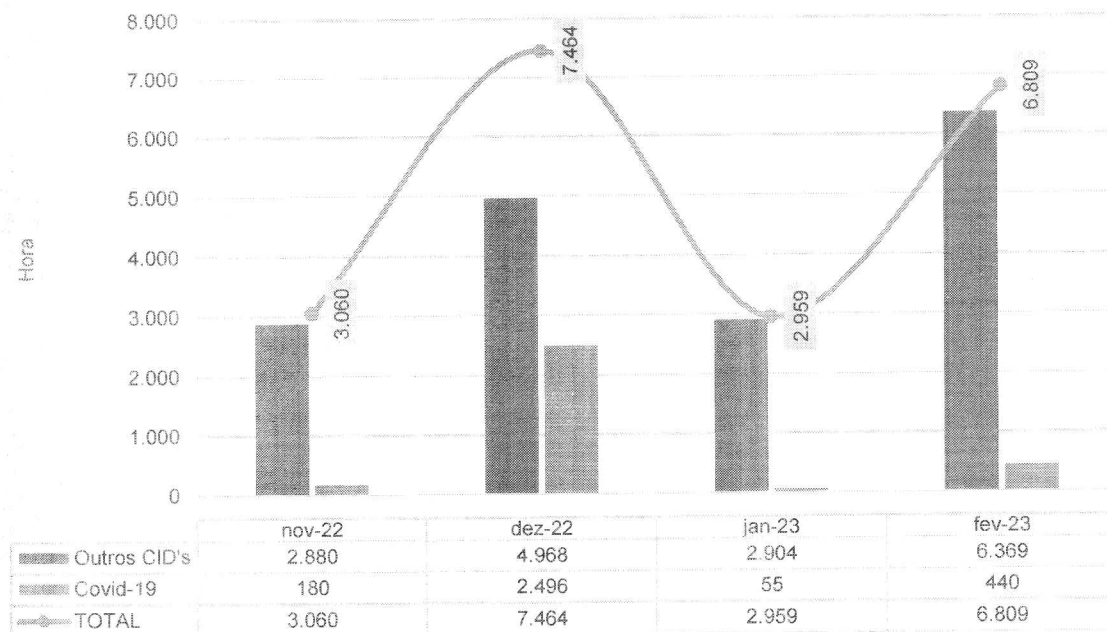
Turnover Geral - HCN - nov-22 a fev-23



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - nov-22 a fev-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - nov-22 a fev-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

No mês de fevereiro, a equipe de GP ampliou os esforços para finalizar o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) para 2.023. Para esse processo foram realizadas reuniões com os gestores, sensibilização e atendimento personalizado com orientações sobre o preenchimento do formulário aos profissionais que ainda não haviam realizado essa etapa.

O cronograma de treinamentos para o ano está sendo finalizado, com previsão para o início de março. Em fevereiro foi acordado com cada coordenador de enfermagem os horários e dias de treinamento. Foram consideradas as rotinas e os fluxos de atendimento de cada setor para aumentar a participação dos profissionais sem impactar no cuidado com o paciente. Reuniões com a diretoria assistencial foram realizadas para aprovação dos temas das capacitações de enfermagem e seus respectivos instrutores.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) dedica-se, com afinco, à área de Educação Corporativa porque sabe que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a assistência oferecida à população. Em fevereiro, foram realizados 21 treinamentos divididos em 60 turmas, com uma carga de 1098 horas. No total, 1145 profissionais participaram das ações.

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em fevereiro, a GP iniciou o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que será realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que tem como tema central a "Liderança Sustentável", conta com seis encontros, sendo cinco online e um presencial. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (HETRIN), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

1º Encontro PDL



Projeto Hospital Escola: Residentes e Estagiários

O Projeto Hospital Escola foi implantado em 2.022 com o objetivo de desenvolver os alunos da Faculdade de Rio Verde (UniRV). A iniciativa é uma parceria do HCN com Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO).

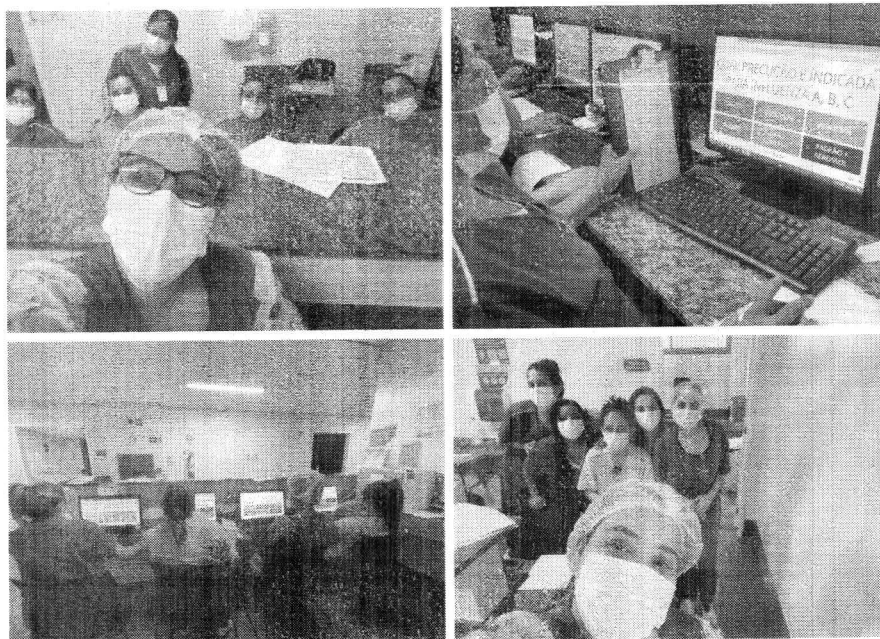
Ainda nesse período, o HCN deu mais um importante passo em sua trajetória. A unidade de saúde realizou o primeiro processo seletivo para o

Programa de Residência Médica. A prova objetiva de conhecimentos específicos da área foi realizada pela Comissão de Residência Médica do Hospital (COREME/HCN), com o apoio da Comissão Estadual de Residência Médica de Goiás (CEREM-GO). No total, 67 pessoas passaram pela avaliação para as vagas em Clínica Médica (4) e Cirurgia Geral (4).

CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

O Serviço de Controle de Infecção, em parceria com a Educação Corporativa, realizou nos dias 22 e 23 de fevereiro um treinamento sobre as precauções recomendadas de acordo com o agente etiológico. A capacitação teve como metodologia a gameficação por meio da plataforma gratuita Wordwall. Os colaboradores testaram seus conhecimentos e ao final da ação houve uma explanação do time de treinamento sobre o protocolo institucional de precaução. No total, a iniciativa contou com 193 colaboradores e uma carga horária total foi 96 horas e 30 minutos.

Treinamento de Game das Precauções



O HCN celebrou o carnaval de forma diferente. O Núcleo de Vigilância Epidemiológica, em parceria com a Comissão de Resíduos e Educação Corporativa, promoveu nos dias 27 e 28 de fevereiro o “Bloquinho do Descarte”. Ação

teve como objetivo a conscientização sobre a segregação correta dos resíduos. Por meio da metodologia ativa, os responsáveis pela iniciativa usaram um carro alegórico com as lixeiras. Os profissionais segregaram os resíduos conforme seus conhecimentos. Durante o bloquinho houve esclarecimentos das dúvidas, correção dos descartes errados e treinamentos sobre o Programa de Gerenciamento de Resíduos da Instituição.

Treinamento de Bloquinho de Descarte

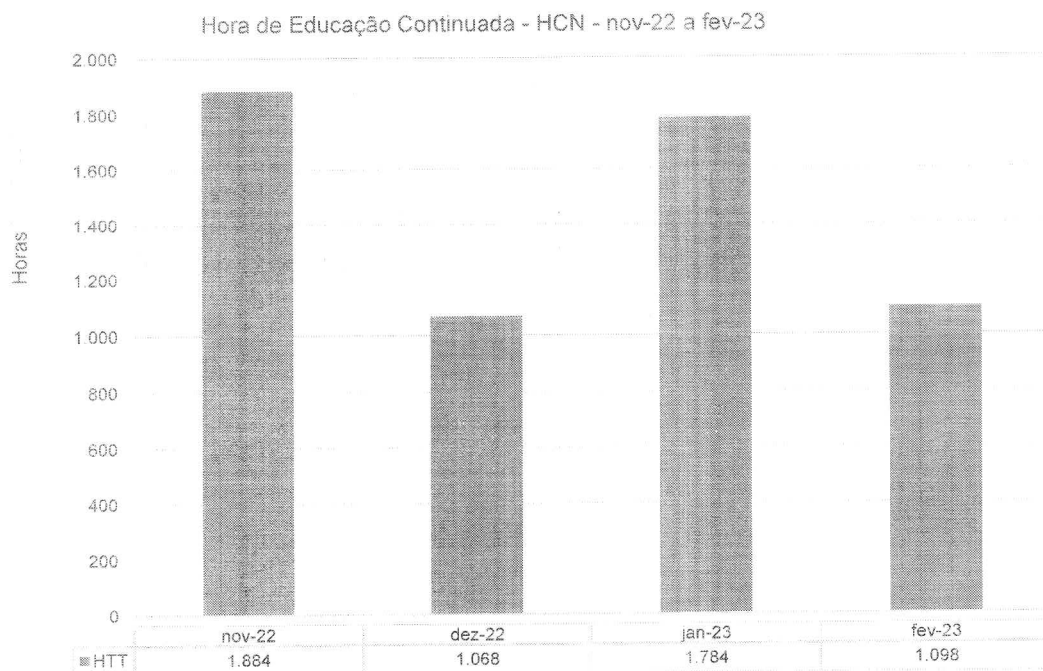


O treinamento do checklist de Cirurgia Segura, realizado pela Educação Corporativa, em parceria com a área da Qualidade, aconteceu nas clínicas cirúrgicas com foco nos colaboradores do período noturno. A iniciativa teve como objetivo conscientizar os profissionais sobre o protocolo Meta 4 – cirurgia segura. A capacitação teve carga de uma hora e contou com a participação de 41 colaboradores.

Treinamento realinhamento do check list cirurgia segura



A seguir, veja-se o indicador de Horas de Educação Corporativa.



Cronograma Mensal de Educação Corporativa.

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TREINAMENTO
ORIENTAÇÕES E ROTINA	ORIENTAÇÕES SOBRE PROCESSOS OPERACIONAIS E DE ROTINA CM2	FEVEREIRO	4:30:00
DDS- ECONOMIA DE ENERGIA	CONSCIENTIZAR SOBRE ECONOMIA DE ENERGIA	FEVEREIRO	74:00:00
DDS - ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DE UM AMBIENTE DE TRABALHO LIMPO E ORGANIZADO	FEVEREIRO	78:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TREINAMENTO
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES NA INSTITUIÇÃO ATRAVÉS DO PROCESSO ONBOARDING;	FEVEREIRO	342:00:00
DDS- CUIDADOS E PREVENÇÃO DE CHOQUES ELÉTRICOS	CONSCIENTIZAR SOBRE A IMPORTANCIA DO CUIDADO AO MANUSEAR EQUIPAMENTOS E MATERIAIS ELÉTRICOS	FEVEREIRO	63:30:00
DDS- CUIDADOS COM MANUSEIO E UTILIZAÇÃO DE CABOS DE EXTENSÃO	ORIENTAR QUANTO AO MANUSEIO E UTILIZAÇÃO DE CABOS DE EXTENSÕES.	FEVEREIRO	26:00:00
ORIENTAÇÃO PSICOSOCIAL	ORIENTAR OS SUPERVISORES E COORDENADORES DO TURNO NOTURNO SOBRE ROTINA NA AUSÊNCIA DA PSICOSOCIAL	FEVEREIRO	6:00:00
DDS - USO CORRETO DE EPI	ORIENTAR E REFORÇAR SOBRE O USO CORRETO DE EPI	FEVEREIRO	44:00:00
PERNEIRAS PNEUMÁTICAS INTERMITENTE	ORIENTAR SOBRE A UTILIZAÇÃO, HIGIENIZAÇÃO E COLOCAÇÃO DO EQUIPAMENTO E PERNEIRA. SENSIBILIZAR SOBRE O USO CORRETO, CUIDADOS E ACONDICIONAMENTO.	FEVEREIRO	16:00:00
GAME DAS PRECAUÇÕES	DISSEMINAR O PROTOCOLO DE RECOMENDAÇÕES E PRECAUÇÕES DE ACORDO COM O AGENTE ETIOLOGICO	FEVEREIRO	96:30:00
BLOCO DO DESCARTE CORRETO	REFORÇAR SOBRE O DESCARTE CORRETO, COM USO DE MATERIAIS LÚDICOS E DIDÁTICOS	FEVEREIRO	41:30:00
REALINHAMENTO DO CHECK LIST CIRURGIA SEGURA	INSERIR A PRÁTICA DO CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA PARA ATINGIR CONFORMIDADE CUMPRINDO O PROTOCOLO META 4 - CIRURGIA SEGURA.	FEVEREIRO	41:00:00
CUIDADOS COM PACIENTES ESTOMIZADOS	IDENTIFICAR PACIENTES PORTADORES DE ESTOMIAS SEJA RESPIRATORIA, GÁSTRICAS, INTESTINAIS E URINÁRIAS COM OBJETIVO DE REALIZAR OS CUIDADOS DE ENFERMAGEM CORRETAMENTE, CUIDADOS COM A PELE PERI - ESTOMA E FIXAÇÃO CORRETA DE CATETER VESICAL	FEVEREIRO	76:00:00
AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DE LESÕES EXTENSAS (SÍNDROME DE FOURNIER)	IDENTIFICAR E TRATAR LESÕES DE GRANDE EXTENSÃO, COMPLEXA E INFECCIOSA PRÓXIMA A REGIÕES GENITAIS COM RISCO OU CARACT DE SÍNDROME DE FOURNIER; REALIZAR O MANEJO DA LESÃO CONFORME CRITÉRIO E AVALIAÇÃO TIME, ESCOLHER MELHOR LINHA DE TRATAMENTO.	FEVEREIRO	60:00:00
MANEJO DE LESÕES ONCOLÓGICAS	IDENTIFICAR CARACTERÍSTICAS NA FERIDA QUE VENHA SUSPEITAR DE FERIDA ONCOLÓGICA, REALIZAR AVALIAÇÃO E TRATAMENTO CORRETO DESSE TIPO DE LESÃO SEGUINDO CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO TIME, PENSANDO NA HUMANIZAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA DO PACIENTE.	FEVEREIRO	2:00:00
FERIDA CIRÚRGICA ORTOPÉDICA COM NECROSE DE PELE	IDENTIFICAR E TRATAR AS FERIDAS ORTOPÉDICAS ONDE EXISTE FIXADORES EXTERNOS ASSOCIADOS A NECROSE DE PELE APLICANDO A FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO TIME E COMO DESCOBRIR QUAL A MELHOR COBERTURA PARA ESSE TIPO DE FERIDA E TEMPO DE TROCA	FEVEREIRO	3:00:00
TRATAMENTO E PREVENÇÃO DE LPP	IDENTIFICAR, TRATAR E PREVENIR LPP EM PACIENTES IDOSOS, EMAGRECIDOS COM FRATURA DE FÊMUR SEM INDICAÇÃO DE CIRURGIA POR CONDIÇÕES CLÍNICAS E IDADE DO PACIENTE, OPTANDO POR TRATAMENTO CONSERVADOR SEGUINDO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO TIME E AVALIANDO ESTRATÉGIAS IDEIAS PARA PREVENÇÃO DE LPP	FEVEREIRO	3:00:00
INDICADORES DE LESÕES E DISPOSITIVOS	IDENTIFICAR O NÚMERO DE PACIENTES COM LESÕES COMUNITÁRIAS E INSTITUCIONAL PACIENTES COM DISPOSITIVOS QUANTIFICAR TOTALIDADE DIA E MENSAL PARA FINS ESTATÍSTICOS E DE PLANEJAMENTO PARA AÇÕES A SEREM REALIZADAS COMO PLANO PILOTO.	FEVEREIRO	4:00:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS TREINAMENTO
COMO REALIZAR CURATIVO DE GRANDE EXTENSÃO COMO EXPOSIÇÃO OSSEA E AREAS NOBRES	IDENTIFICAR E TRATAR LESÕES DE GRANDE EXTENSÃO COM EXPOSIÇÃO OSSEA E AREAS NOBRES APLICANDO AS MELHORES COBERTURAS DE FORMA CORRETA SEGUINDO O CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO TIME E USO RACIONAL DOS PRODUTOS.	FEVEREIRO	6:00:00
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES	DESENVOLVER LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO	FEVEREIRO	111:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores, com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em fevereiro, dois acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em fevereiro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas:

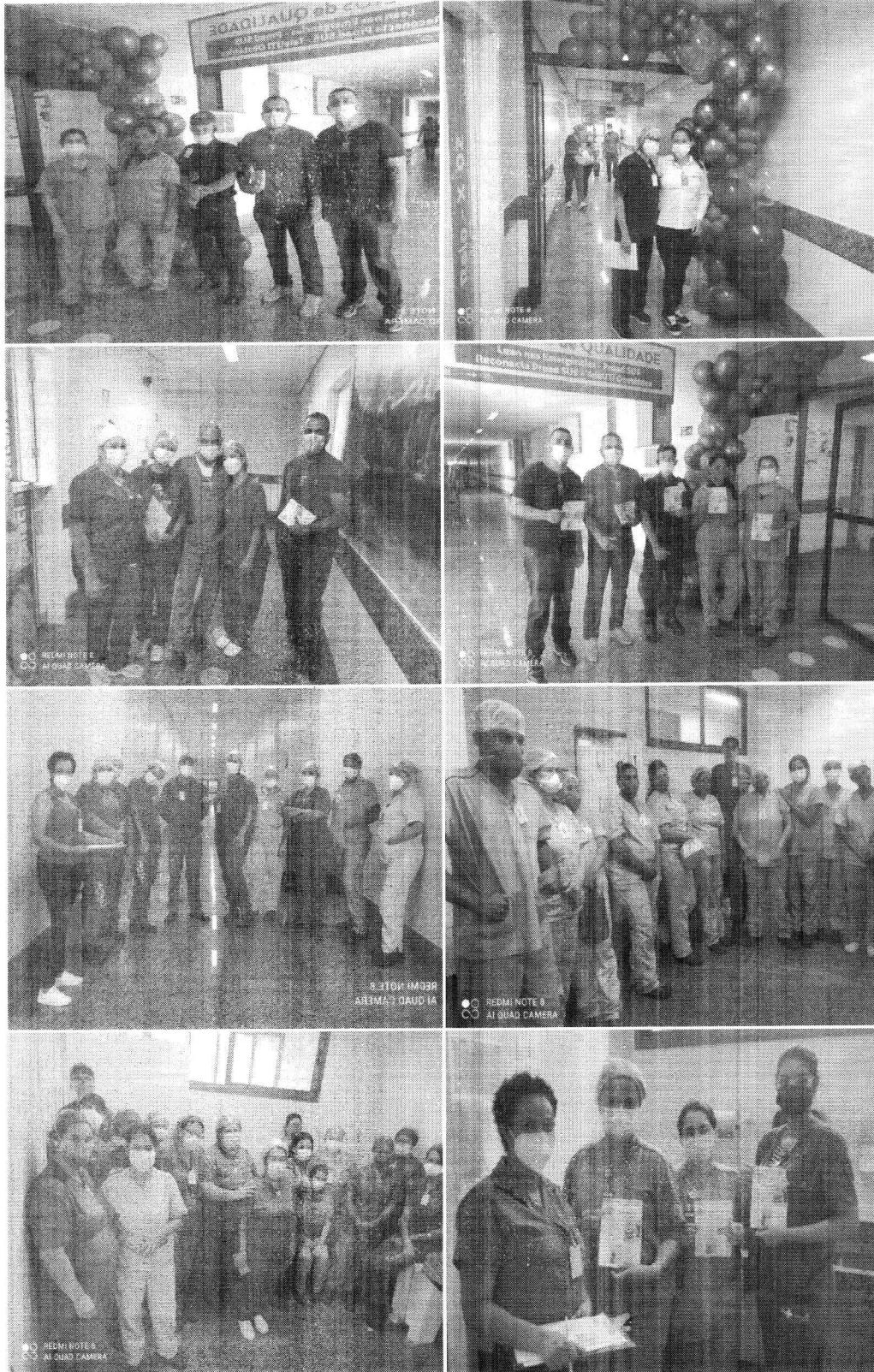
1. NR32 – segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde;
2. Economia de energia;
3. Cuidados e prevenção de choque elétrico;
4. Cuidados com o manuseio e utilização de cabos de extensão;

5. Organização e limpeza;
6. Primeiros socorros em acidente com exposição a material biológico/químicos nos olhos;
7. Uso correto de EPIs;
8. Descarte e manuseio;
9. Proibição da utilização de adornos, cabelos soltos, unhas grandes ou postiças;
10. NR 06 – equipamento de proteção individual – EPI.

As iniciativas foram realizadas com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital. No total, 547 profissionais participaram das ações.



DDS-Diálogo Diário de Segurança





IMED
HOSPITAL
CENTRO DE
DIAGNÓSTICO E
TERAPIA

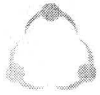
CUIDANDO
COM RESPEITO

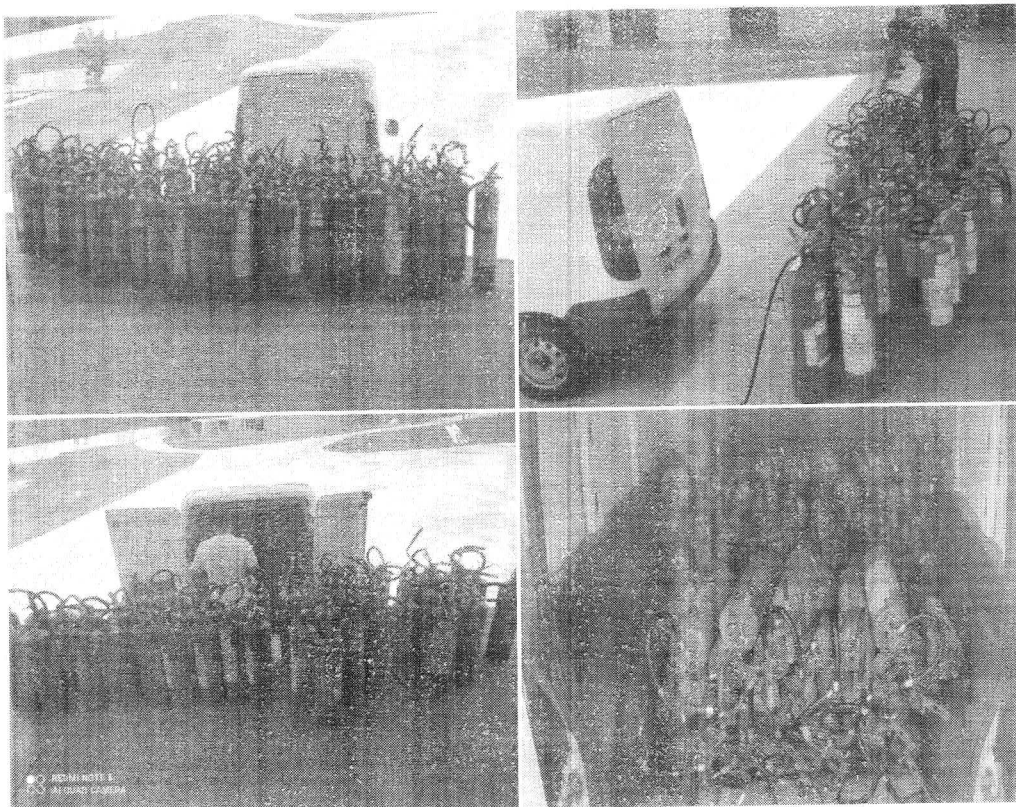


SES
SECRETARIA DE
ESTADO DE
SAÚDE



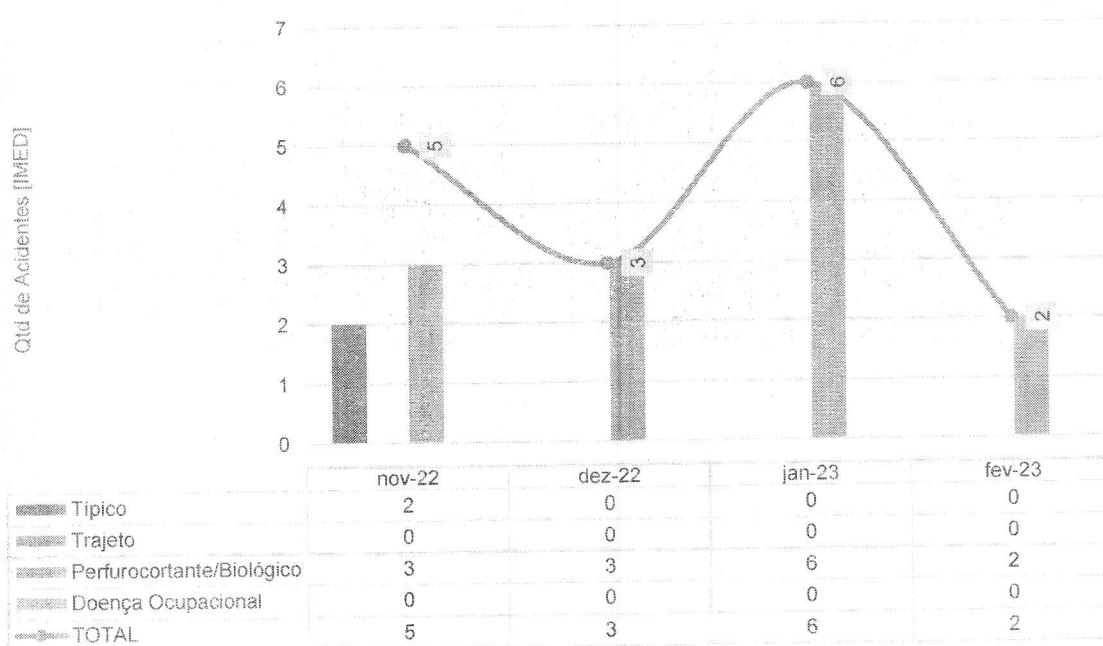
**Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000**





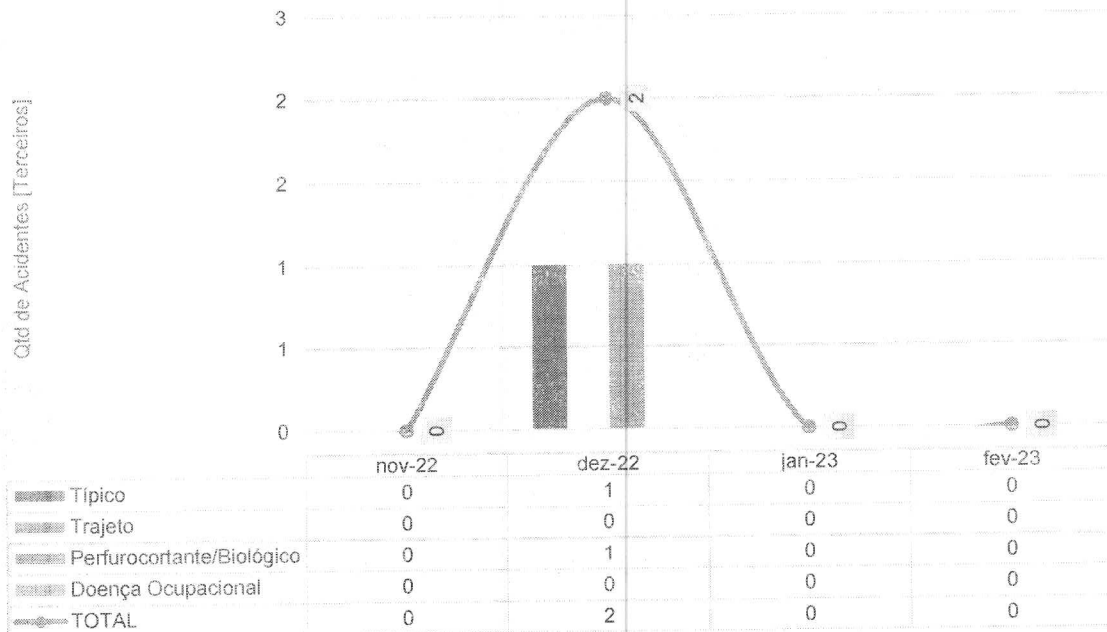
A seguir, veja-se alguns indicadores relacionados à Gestão de Segurança.

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - nov-22 a fev-23



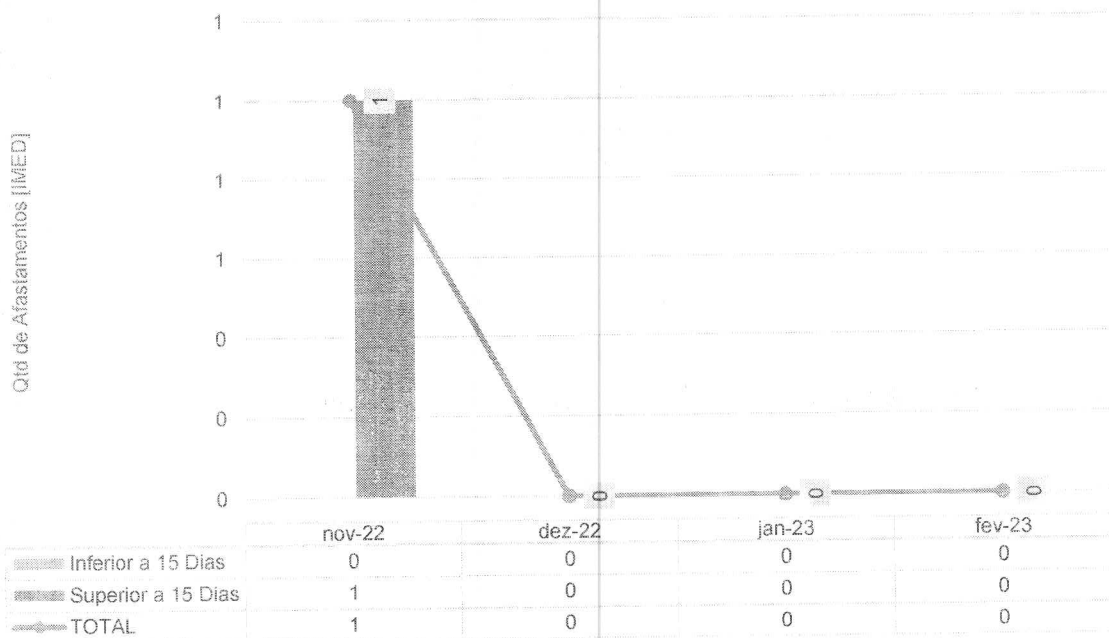


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - nov-22 a fev-23



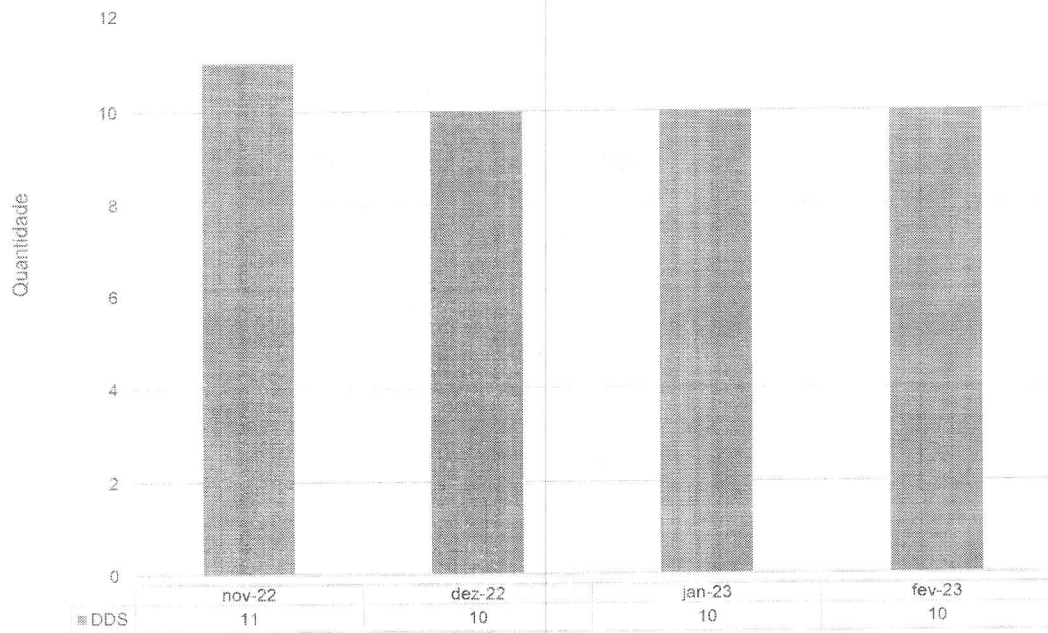
Não houve acidente de trabalho com colaboradores terceiros no mês de fevereiro.

Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - nov-22 a fev-23



Não houve acidente de trabalho com afastamento superior a 15 dias.

Diálogo Diário de Segurança - HCN - nov-22 a fev-23



SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Ambulatório	9	12	12	12
Abrigo de Resíduos	9	12	12	12
Administrativo	6	5	5	5
C.M.E	4	5	4	4
Guarita	4	5	5	5
Oncologia	6	9	10	10
Centro Cirúrgico	3	3	5	4
Centro Obstétrico	3	3	5	4
Clínica Cirúrgica	9	12	12	12
Clínica Oncológica	9	12	12	12
Clínica Médica	9	12	12	12
Clínica Pediátrica	9	12	12	12
ALCON	9	12	12	12
Saúde Mental	9	12	12	12
Cozinha/Refeitório	6	6	12	6
Diretoria	1		6	1
Farmácia	4	5	1	5
Faturamento	4	5	5	5
Laboratório	10	12	5	12
Lavanderia	11	15	15	14
Manutenção	7	7	15	8
NIR	6	9	8	8
Pronto Socorro	10	15	8	15

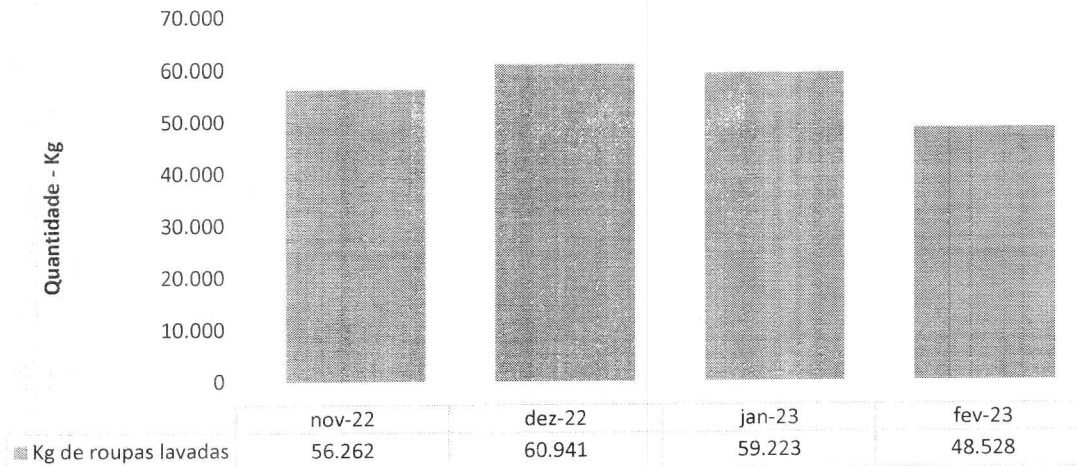
Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Raio-X	3	5	15	6
Sala Vermelha	10	15	6	15
UTI	10	15	15	15
Inspeção Brigada		45	21	21
Total	180	280	262	259

Tivemos uma pequena redução no número de inspeções levando em consideração o mês anterior.

Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	2	0	1
Clínica Oncológica	0	0	0	1
Clínica Médica	0	1	3	3
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	1
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	1	2
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	2	0
Total	0	3	6	8

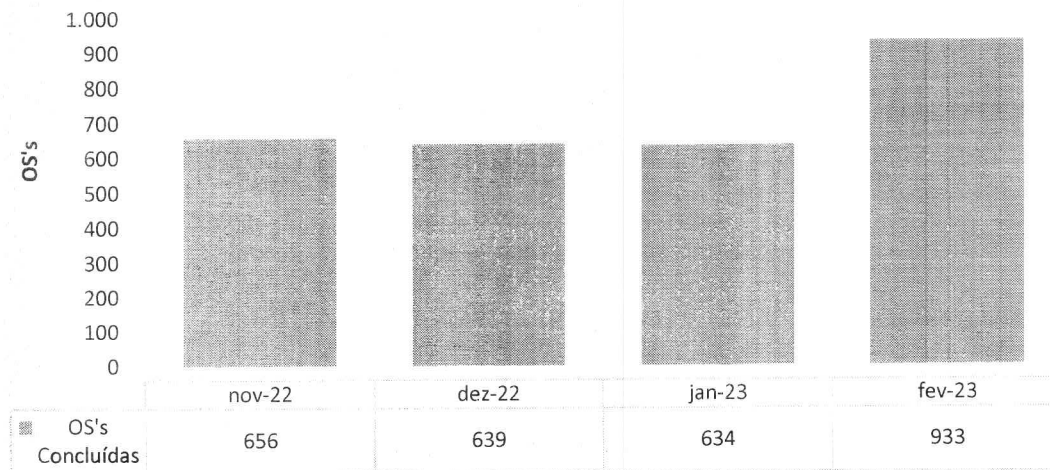
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

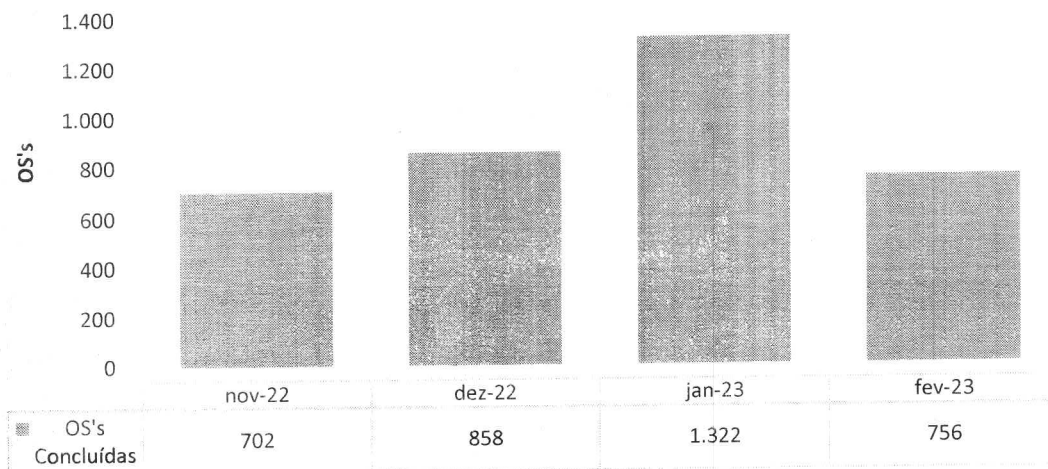


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

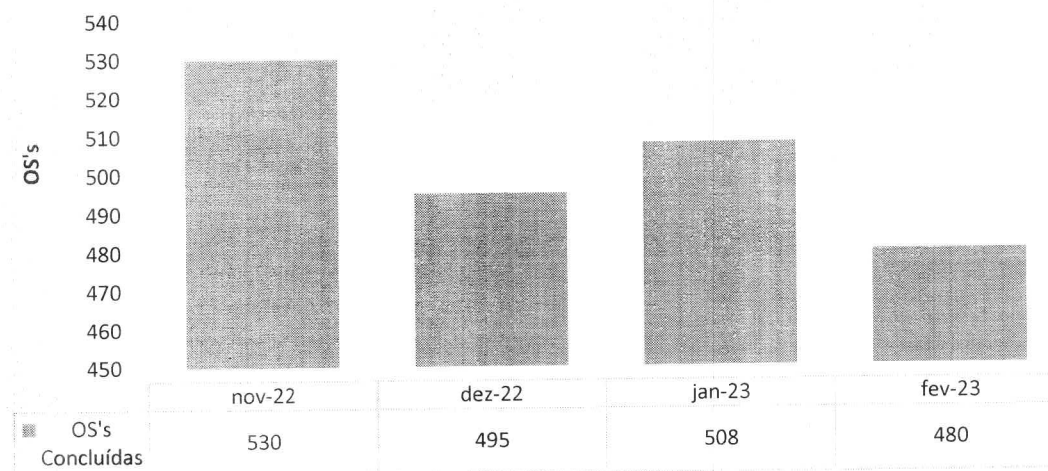


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



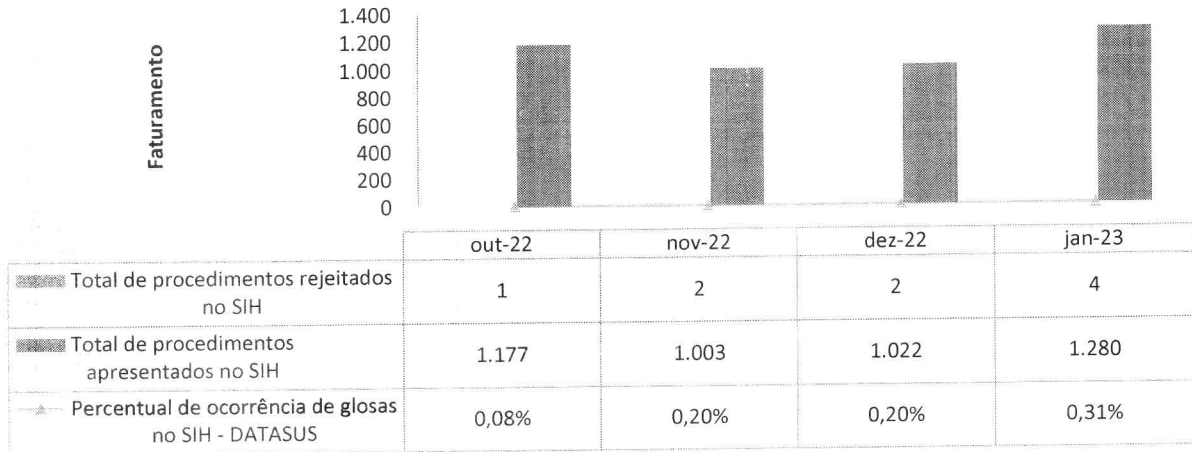
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN

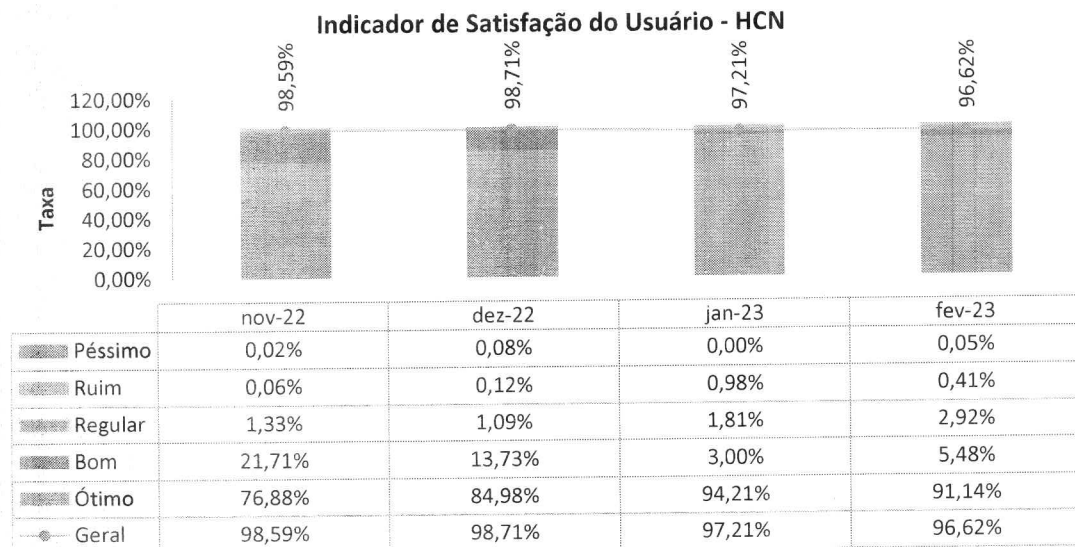


IV.6 – FATURAMENTO

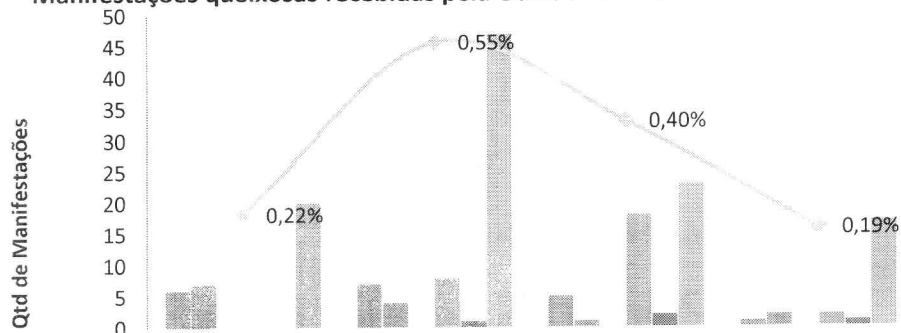
Procedimentos apresentados no SIH - HCN



IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

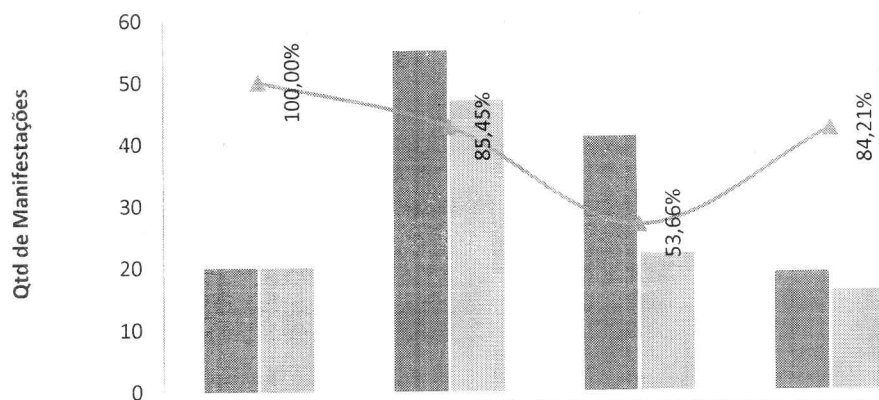


Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Elogio	6	7	5	1
Informação	7	4	1	2
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	0	8	18	2
Sugestão	0	1	2	1
Reclamação	20	47	23	17
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,22%	0,55%	0,40%	0,19%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23
Manifestações Queixosas SUS	20	55	41	19
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	20	47	22	16
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	85,45%	53,66%	84,21%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de fevereiro, o HCN foi citado 292 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Veículos de comunicação como A Redação, Portal

da Cidade, Uruaçu Tá On, Rádio Popi FM e Agência Cora Coralina publicaram sobre diversos temas em seus programas.

Dentre eles, três temas merecem destaque: (1) o processo seletivo para Residência Médica no HCN, com adesão de mais de 65 inscritos; (2) o Centro de Oncologia do HCN, o primeiro da rede de saúde estadual de Goiás destinado ao tratamento de pacientes com câncer; (3) a inauguração do novo centro de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) do HCN, que é o primeiro do Brasil e do Sistema Único de Saúde (SUS) a possuir uma sala de ressonância magnética com tecnologia de projeção imersiva.

A inauguração do SADT alcançou 63 registros na mídia, rendendo ao HCN publicações em canais como Diário da Manhã, Jornal Opção, A Redação, Rádio Popi FM.

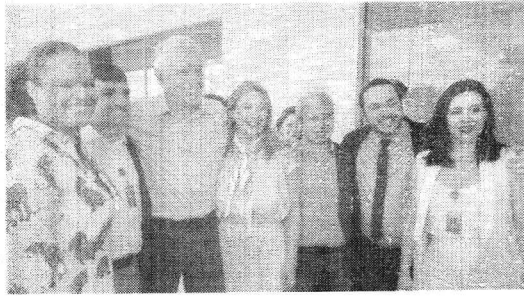
O processo seletivo para Residência Médica, obteve um total de 61 publicações na mídia, referentes a dois temas: a abertura das inscrições e os resultados do processo seletivo.

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação, com 40 registros, foi o Centro de Oncologia do HCN. Além de ser o primeiro da rede estadual de saúde, seu grande diferencial é **possuir estrutura para receber pacientes encaminhados com suspeita de câncer e realizar os exames necessários para investigar desde os primeiros sintomas**. O tema apareceu em veículos como Agência Cora Coralina, Oeste Goiano, Portal da Cidade e Uruaçu Tá On.

Governador inaugura novos serviços no Hospital de Uruaçu

HCN tem serviços em destaque para mulheres de saúde ginecológica e oncologia mamária, um atendimento a serviços de diagnóstico

HEBÉTTIO PRATEADO
Governador, governador, governador... (repetido)



Regionalização da Saúde
SES e Governador entregam Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico no HCN, em Uruaçu

saudegoias Seguido

saudegoias * Otim, avangamos ainda mais no processo de regionalização de saúde pública. A SES e o governador Hebetinho Prateado entregaram o novo Centro de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), em Uruaçu. Além das salas de exames, a unidade apresenta novas instalações com serviços de diagnóstico e uma equipe de especialistas multiprofissionais para atender toda a população da região Centro-Norte de Goiás.

O novo SADT contará com sala de ressonância magnética, sala de tomografia, sala de cirurgia, duas salas de ultrassom, entre outros.

Curioso por verificação e outras pessoas

Adicione seu comentário...

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano recebe novos equipamentos para aumentar a capacidade de realização de exames

Com investimento de R\$ 11 milhões, novo espaço contará com aparelhagem de ponta

SAÚDE **OUTRA REGIÃO**



PORTAL DA CIDADE
Uruaçu

HOME NOTÍCIAS GUIA COMERCIAL AGENDA EVENTOS

SAÚDE

HCN é o primeiro hospital da rede estadual a ter centro próprio de oncologia

Unidade possui equipe de especialistas multiprofissionais e oferece serviços de diagnóstico e tratamento gratuito para pacientes com suspeita de câncer

Publicado em 02/02/2023 às 19:59

Foto: Administração de Comunicação do HCN

ronaldocaiado • Seguir

Beats by Talent • David Vibex (Instrumental)

ronaldocaiado @ SOBRE REGIONALIZAÇÃO DA SAÚDE: Hospital Estadual do Centro-Norte não para de crescer!

Hoje foi dia de inaugurar Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, em Uruaçu. O atendimento na região está cada vez mais moderno, completo e o melhor: perto de casa!

Esse é uma obra que foi inaugurada diversas vezes em gestões anteriores, mas nunca teve atendimento de qualidade.

A realidade mudou, minha gente. Aproveitem!

Curioso por verificação e outras pessoas

Adicione seu comentário...

#BonDinGoiás

NOVO CANAL

Atendimento pelo WhatsApp

HOSPITAIS:
HCN - Uruaçu
HEP - Formoso
Hetrin - Trindade

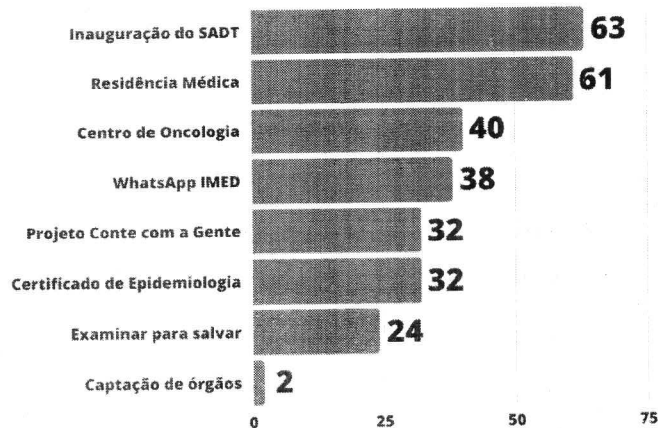
Contato: (62) 3121-5418
Atendimento: 8h às 17h

Informações: Atendimento, exames, exames, exames e exames



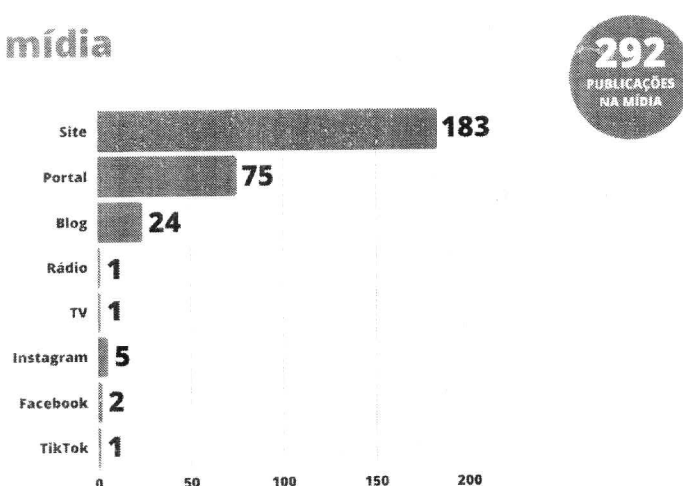
A Rádio Popi FM entrevistou também a Dra. Nívia Ferreira, médica infectologista do Serviço de Controle de Infecção Associado à Assistência à Saúde (SCIRAS) do HCN, que falou sobre a doença rubéola, seus sintomas, tratamento e prevenção. Outra entrevista para a mesma rádio, sobre doação de órgãos e a importância desse ato, foi concedida pela Dra. Érika Ortolan, diretora médica do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED).

Temas



292
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Tipo de mídia



O HCN possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *TikTok*.

O monitoramento realizado sobre o HCN mostra que, no *Instagram*, as publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais de 30.554 usuários. O destaque foi para a publicação da paciente do Centro de Oncologia, Priscila Rodrigues Gonçalves, que está grávida de 5 meses e, como ainda não sabia o sexo do bebê, a equipe da unidade organizou um chá de revelação no HCN. A ação contou com música, doces e a presença da equipe, que estava curiosa para saber se o bebê se chamaria Heitor ou Zoe. O post, feito no formato de vídeo, teve 12.854 reproduções, 684 curtidas e 54 comentários.



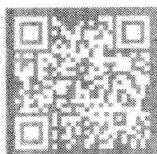
Publicação em destaque

Alcance

3.732

Reações, comentários,
envios e salvamentos

920



Reproduções 12.854

Curtidas 684

Comentários 54

Envios 165

Salvamentos 17

<https://www.instagram.com/reel/Coxu54PWAZ/>



medicamento
Aqui original

medicamento medicamento
tratamento e com esse nome

Paciente e paciente da obstetria do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano e está grávida de 3 meses, mas como não sabe o nome do bebê, resolveu fazer um teste genético para descobrir.

A família chegou com muita ansiedade e a presença de profissionais da unidade que estavam dispostos para saber se o bebê seria mesmo cu Zoi!

Compartilhe

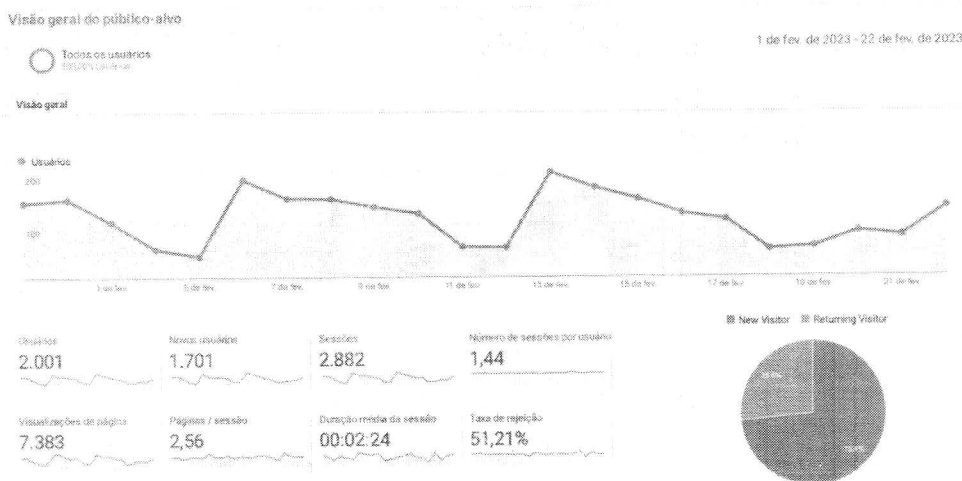
Curtido por maria.carpineiro e outras 683 pessoas

12.854

Edição em tempo real

SITE

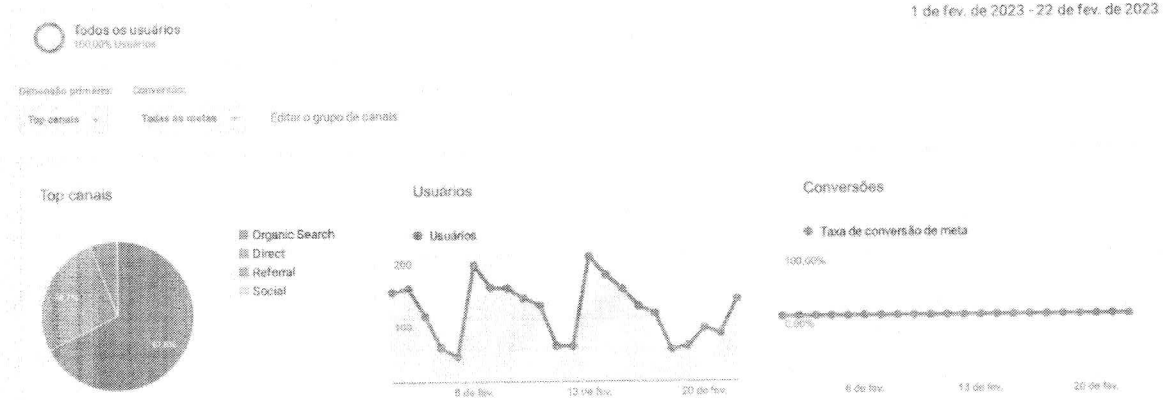
A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou 7.383 visualizações, sendo que 1.701 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 24 segundos.



Neste período, 67,6% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 26,7% visitaram o site por link

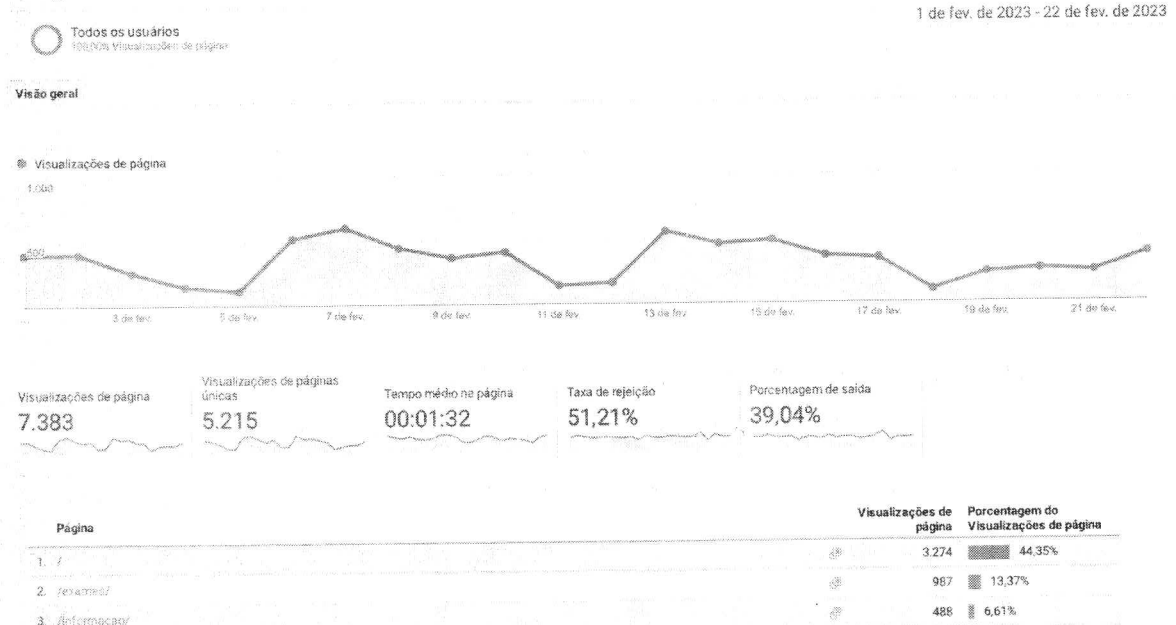
direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 5% dos internautas que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de WhatsApp do hospital).

Visão geral da aquisição



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma, com 3.274 (44,35%) visualizações no mês. Em seguida, a página de “Exames” (13,37%), com 987, e “Informação” (6,61%) com 488 visualizações.

Visão geral



VI – ENCERRAMENTO

Da leitura deste relatório fica mais do que evidente a grandeza e a importância do HCN para o Estado de Goiás, não apenas no que tange ao crescente número de atendimentos, mas também em face de sua preocupação em aperfeiçoar, constantemente, seus serviços – inclusive no que diz respeito à capacitação de seus recursos humanos.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036
41915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.04.24 16:30:31 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de março de 2023.

Vander Luís Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:036419
15627

Assinado de forma
digital por GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.04.24
16:30:36 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:

Antônio Carlos da Veiga: