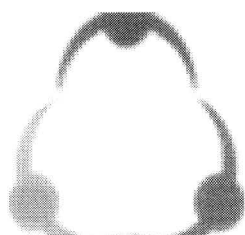


**HOSPITAL ESTADUAL
DO CENTRO NORTE
GOIANO (HCN)**

**Relatório Técnico Mensal
de Ações e Atividades
Agosto de 2.023**



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ENSINO E
DESENVOLVIMENTO

HCN
HOSPITAL ESTADUAL
DO CENTRO NORTE
GOIANO

SES
SECRETARIA DE
ESTADO DE SAÚDE

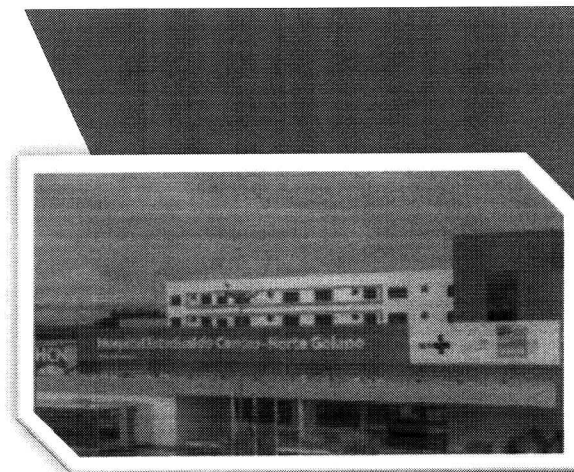


Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de agosto de 2023. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230
Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO.....	9
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	38
III – DADOS ASSISTENCIAIS	53
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	53
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	77
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	83
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	85
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	89
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	95
IV – ATIVIDADES DE APOIO	99
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	99
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	102
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	133
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	134
IV.6 – FATURAMENTO.....	135
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	135
V – O HCN E A SOCIEDADE	137
VI – ENCERRAMENTO	149

1- Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano  referência em atendimento de mdia e alta complexidade, além de urgência e emergência na região centro-norte do estado. A relevância de seus serviços  traduzida tanto pela quantidade de pessoas atendidas, quanto pela qualidade, segurança, resolutividade e humanizao dos serviços prestados a populao que necessita do SUS.

Partindo do princípio de que para se fazer saúde em rede  necessário começar pela preveno de doenças, o HCN mantm sua rotina de levar informaçoes ao maior número de pessoas possível, pelos mais variados meios de comunicao. Agosto iniciou com importante ao de sensibilizao da populao interna e externa ao hospital quanto a preveno ao câncer de pulmão, um dos mais prevalentes na populao brasileira. Os principais objetivos foram levar informaçoes importantes para a populao quanto aos principais sinais e sintomas e necessidade de acompanhamento médico especializado, principalmente quando se trabalho em situaoes de risco, e, chamar ateno para o diagnóstico em fases iniciais, uma vez que se detectados precocemente, esses tumores podem ter altas taxas de cura.

O HCN já  uma das referências em captao de órgãos para transplante no Estado de Goiás e tem desempenhado um papel fundamental na promoo da doao de órgãos e no salvamento de vidas por meio de transplantes. No dia 07 de agosto, foi realizada sua sétima captao. Foram captados rins que beneficiaram pessoas que aguardavam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). A captao foi realizada no próprio hospital, que possui todo aparato tecnológico para realizar esse tipo de coleta e faz parte da Central Estadual de Notificao, Captao e Distribuio de órgãos de Goiás (CNCDO-GO).

Sendo um dos maiores hospitais entregues pelo governo de Goiás, o HCN recebeu, no dia 10, o Secretário Estadual da Saúde, Dr. Sérgio Vencio, e a equipe da Secretaria de Estado de Saúde, representada pela Secretária-Adjunta, Anamaria de Sousa Arruda, e o Subsecretário de Vigilância e Ateno

Integral à Saúde, Luciano de Moura. Após reunião com a diretoria do HCN onde os principais números de produção, metas e avanços do hospital foram apresentados, o Secretário e sua equipe visitaram a estrutura física e tecnológica do hospital. Após visitar o Centro de Oncologia do HCN, o pioneiro na rede de saúde estadual, assim como a UTI Neonatal da unidade, que conseguiu salvar mais de 320 bebês prematuros durante seu primeiro ano de operação, juntamente com o Centro Obstétrico e diversos outros departamentos hospitalares, o secretário teve a oportunidade de constatar que o Gigante do Norte se destaca como um modelo de excelência em cuidados humanizados no estado de Goiás. No mesmo dia, aconteceu também no HCN a reunião da Comissão de Inter gestores Macrorregional (CIM), que engloba 60 municípios onde o Secretário fez sua participação.

A Secretaria de Saúde Indígena (SESAI), representada pelas equipes da Superintendência de Políticas e Atenção Integral à Saúde (SPAIS) e da Coordenação Geral do Distrito Sanitário Especial Indígena do Araguaia (DSEI-Araguaia) também visitaram o HCN. O encontro aconteceu no dia 12 e teve como principal objetivo discutir estratégias para ampliar o acesso da população indígena aos serviços ofertados pelo hospital. Na ocasião, foram analisadas as principais demandas de saúde da população indígena, a carteira de serviços ofertados pelo hospital e o posicionamento logístico da unidade. Durante a reunião foi sugerido o seguimento dos estudos junto à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e da Secretaria Especial de Atenção à Saúde Indígena do Ministério da Saúde (SESAI), para viabilização do plano de trabalho e adesão ao Incentivo de Atenção Especializada à População Indígena, bem como para continuar as diligências, internas e externas, necessárias para alcançar o objetivo de ampliar e aperfeiçoar o atendimento dessa população em nosso Estado.

A Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) vem desenvolvendo atividades e organizando serviços para que o objetivo da Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas, seja aprimorado e aperfeiçoado no estado de Goiás, e como o HCN está localizado estrategicamente em uma região próxima às aldeias de Goiás e do Vale do Araguaia, o Gigante do Norte tem se

mostrado como grande aliado à prestação de uma gama de serviços à população indígena.

O HCN tem empenhado esforços para produzir e disseminar conhecimento científico à comunidade médica e à população. Desta vez, um trabalho inovador intitulado 'Púrpura Fulminans Secundária a Quadro Séptico por Klebsiella Pneumoniae', um relato de caso baseado em um paciente internado na UTI da unidade foi apresentado no XVIII COPATI – Congresso Paulista de Terapia Intensiva, realizado em Campos do Jordão, São Paulo. Estudar, descrever e compartilhar esse raro caso, não apenas enriquece o conhecimento dos profissionais do hospital, mas também contribui para a evolução da prática médica em geral.

Uma grande novidade chega ao HCN: a analgesia de parto. Conhecida também como “walking epidural” ou “peri walking”, a técnica é uma abordagem inovadora, que proporciona alívio da dor de forma eficaz, permitindo às pacientes manter a mobilidade e assim, participar do processo do parto natural, porém, sem dor. O projeto Parto Adequado tem como principal objetivo acolher e cuidar das pacientes ao longo de toda a gestação, oferecendo suporte a um parto ainda mais seguro e mais confortável para a mãe e para o bebê. A anestesia peridural walking representa um avanço significativo no campo da anestesiologia, oferecendo uma alternativa mais flexível e interativa para o controle da dor em procedimentos médicos. Através da técnica peri walking nossas pacientes podem ter um parto natural sem dor, mantendo a capacidade de realizar os exercícios que auxiliam no trabalho de parto.

Continua sendo feito o trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN, de modo especial no serviço de oncologia, obstetrícia e de exames de imagem (SADT) com o objetivo de garantir que os usuários do SUS que tem o HCN como referência possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Para isso, entendemos que tanto os pacientes quanto as equipes de saúde da atenção básica dos municípios precisam ser treinadas e orientadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de agosto com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas.

Por fim, os treinamentos previstos para o mês de agosto e os projetos já em andamento como: Distribuição de bolsas de colostomia pelo programa Ativa do Ministério da Saúde; Reconectar (PROAD-SUS); TeleUTI/Obstetrícia (USP); PetTerapia; Dia do desejo (do paciente); Celebração do aniversário (do paciente) e Momento ecumênico de gratidão, continuam sendo executados a rigor.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627 PADUA:03641915627
Dados: 2023.10.05 22:28:06 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua

Diretor do IMED

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	ago-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	395
Saídas Oncológicas	91	88
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	89
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	211
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	232
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	67
Obstétrica	310	201
Saúde Mental	8	19
Total	1.411	1.302

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	ago-23
Cirurgia Ambulatorial	176	274

03 - Atendimentos Ambulatoriais	Meta	ago-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.258
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	3.704
Consulta médicas oncológicas	528	1.144
Total	4.528	7.106

04 - SADT Externo Realizado	Meta	ago-23
Análises Clínicas	192	3.258
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	103
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	63
Ecocardiograma	200	193
Eletrocardiograma	600	207
Eletroencefalograma	40	8
Endoscopia digestiva	100	127
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	22
MAPA	20	19
Mamografia	660	15
Raio-x	2.400	1.160
Ressonância magnética	600	685
Tomografia Computadorizada	700	700
Ultrassonografia	200	306
Ultrassonografia/Doppler	200	256
TOTAL	6.352	7.122

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
05 - SADT Externo Ofertado	Meta	ago-23
Análises Clínicas	192	690
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	161
Ecocardiograma	200	278
Eletrocardiograma	600	1.150
Eletroencefalograma	40	138
Endoscopia digestiva	100	276
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	27
MAPA	20	27
Mamografia	660	920
Raio-x	2.400	2.990
Ressonância magnética	600	980
Tomografia Computadorizada	700	1.181
Ultrassonografia	200	460
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	9.598
06 - Hospital Dia	Meta	ago-23
Atendimentos	176	229
07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	ago-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	271
08 - Atendimento de Urgência e Emergência		ago-23
Atend. Geral		2.073
Atend. Covid		0
TOTAL	0	2.073
09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		ago-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar		473
10 - SADT Interno		ago-23
Total de SADT Interno		39.764
11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco		ago-23
Emergência	Vermelho	19
Muito Urgente	Laranja	237
Urgente	Amarelo	983
Pouco Urgente	Verde	781
Não Urgente	Azul	53
Situação Incompatível	--	0
Total		2.073

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
12 - Procedência das internações	ago-23
Regulada	1.023
Espontânea	477
Total	1.500

13 - Consulta médica por especialidades	ago-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	137
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	214
Cirurgia Geral	249
Cirurgia Pediátrica	76
Clínica Médica	41
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	7
Ginecologia	142
Hematologia	0
Mastologia	58
Neurocirurgia	31
Neurologia	31
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	116
Ortopedia e Traumatologia	875
Otorrinolaringologia Adulto	23
Otorrinolaringologia Pediátrica	14
Pediatria	74
Proctologia Geral	19
Urologia	156
Cirurgia Oncológica	64
Dermatológica Oncológica	77
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	36
Oncologia Clínica	836
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	68
Cirurgia Vascular Oncologica	5
Pneumologia/Tisiologia	50
Infectologia (VVS)	3
Total	3.402

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
14 - Consulta Não médica por especialidades	ago-23
Assistente Social	9
Bucomaxilo	37
Enfermagem	3.134
Fisioterapia	259
Fonoaudiologia	13
Nutricionista	47
Psicologia	175
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	30
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	3.704

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	ago-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	3
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	194
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.117
Gastroenterologia	2
Ginecologia / Obstetrícia	349
Neurocirurgia	5
Neurologia	4
Ortopedia e traumatologia	300
Pediatria	90
Outras Especialidades	9
Total	2.073

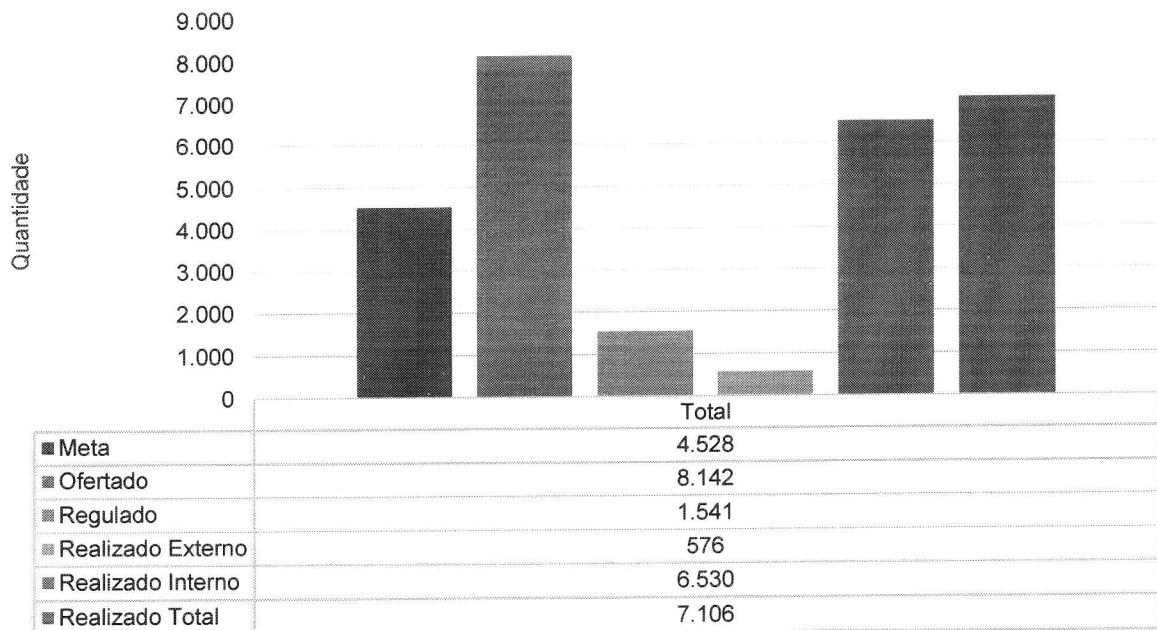
16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	ago-23
Cirurgia Geral	39
Cirurgia Oncológica	50
Cirurgia Pediátrica	37
Gastroenterologia	0
Ginecologia	20
Neurocirurgia	4
Ortopedia	82
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	1
Urologia	10
Ginecologia Oncológica	5
Urologia Oncológica	5
Angiologia e Cirurgia Vascular	12
Mastologia Oncológica	8
Total	273

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
17 - Saídas da UTI - ADULTO	ago-23
Óbito	27
Transferência Externa	3
Transferência Interna	111
Total	141
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	ago-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	ago-23
Óbito	2
Transferência Externa	0
Transferência Interna	6
Total	8
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	ago-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

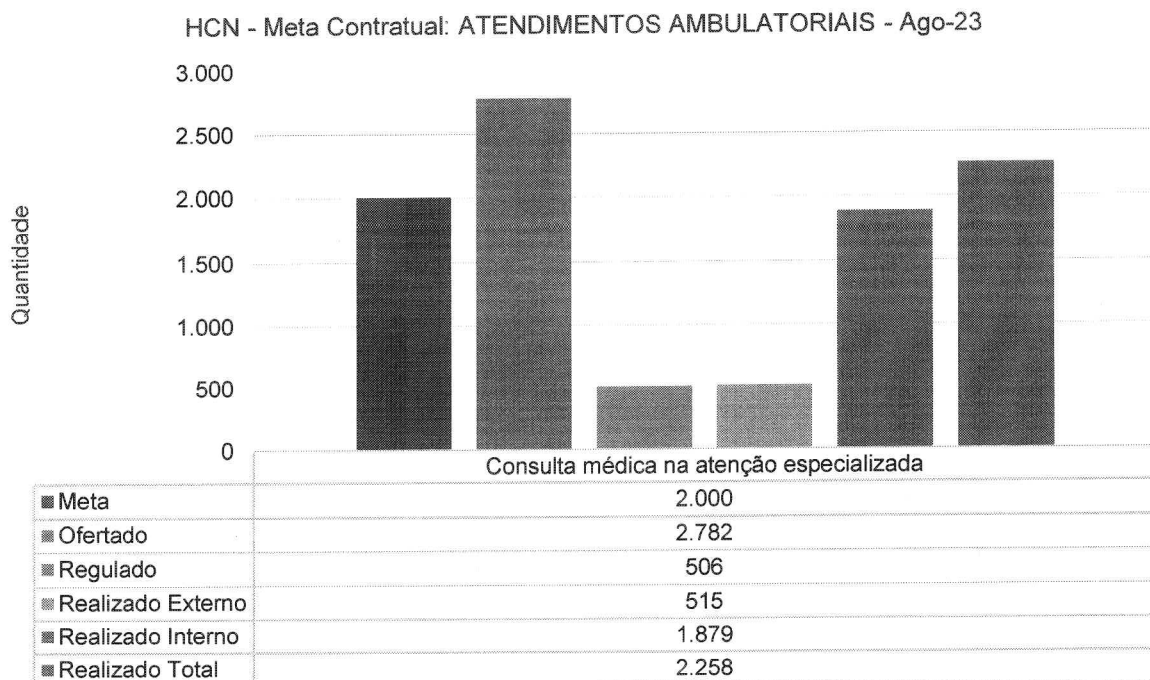
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).

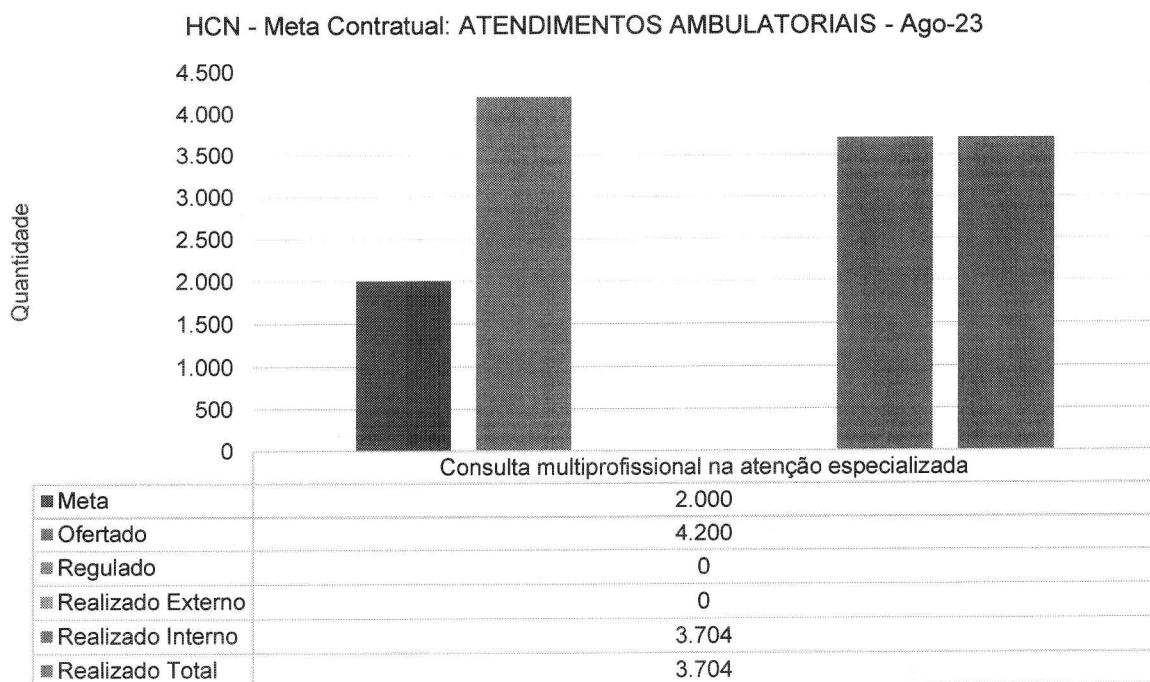
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-23



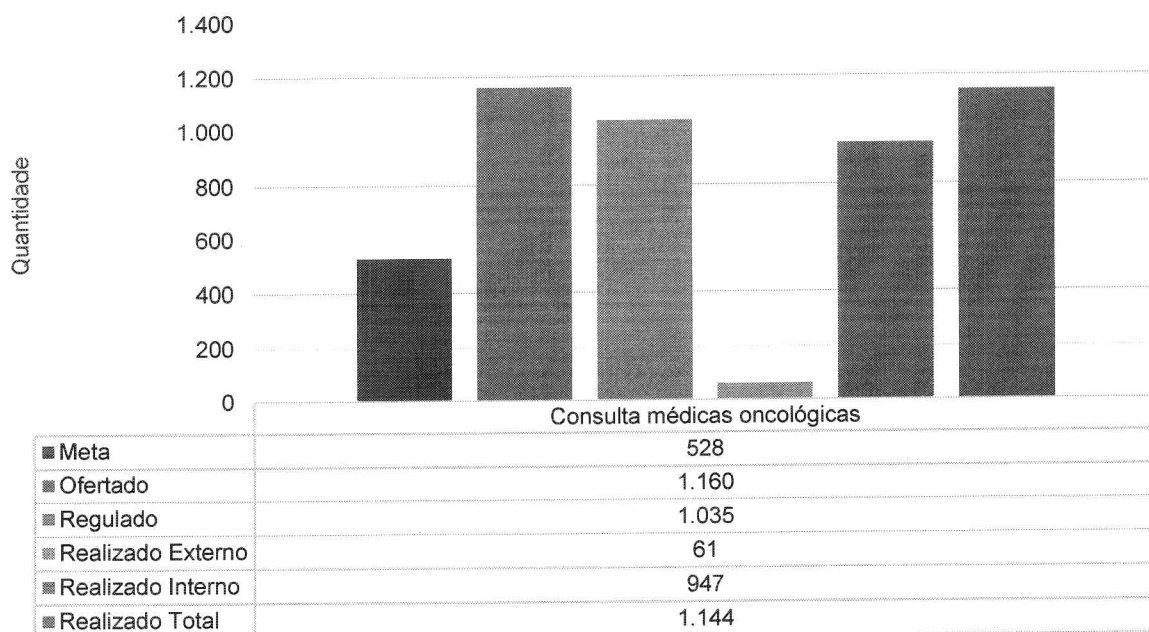
No mês em questão, o HCN realizou um total de 7.106 atendimentos ambulatoriais. Destes, 2.258 foram de consultas médicas (112,9% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 3.704 atendimentos (185,2% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 1.144 (216,6% da estimativa contratual).



Dos 2.258 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.879 foram atendimentos internos (retorno) sendo 506 advindos como 1ª consulta.



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Ago-23



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (875 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (249), Ginecologia (142) Urologia (156) e Cirurgia Vascular (137).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente mensalmente, com 1.144 atendimentos no mês, aumento de 194 atendimentos em relação ao mês anterior.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de agosto:



IMED
INSTITUTO DE
SAÚDE, ESTÉTICA E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGENDA ESPECIALIDADES MÉDICAS- MULTIPROFISSIONAL - ONCOLOGIA E SADT HCN AGOSTO 2023

2 anexos

NH

NIR Ambulatório HCN

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operaciona Seg, 10/07/2023 18:31

Cc: COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL... +2 pessoas

AGENDA SADT AGOSTO 202...
52 KB

AGENDA SES PADRÃO AGOS...
55 KB

2 anexos (107 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

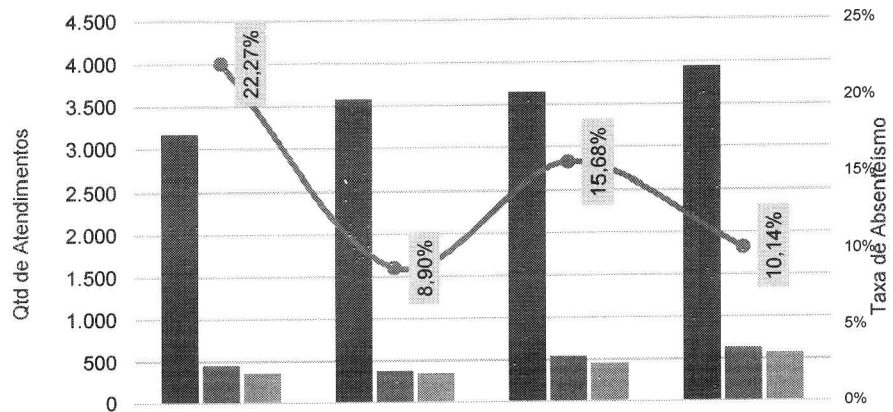
Boa Tarde,

Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial de ESPECIALIDADES MÉDICAS- MULTIPROFISSIONAL - ONCOLOGIA E SADT- HCN AGOSTO 2023, para agendamento prévio das demandas de consultas e exames conforme planilhas em anexo.

SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS														
GÊNCIA DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS AMBULATORIAIS														
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO AMBULATORIAL														
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO-NORTE GOIÁS - HCN														
AGENDA (PERÍODO: 2023)														
ESPECIALIDADE (NOME ESPECIALIDADE)	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CRM/GO	CRM	IDADE (MÍNIMO DE ANOS EM EXERCÍCIO)	ENDEREÇO (RUA, AVENIDA, QUADRA, LOTE, Nº, CEP, CIDADE, ESTADO)	AV. ASSAMBU (RUA) (RUA)	Horário	Horário	Nº de Agendamento	PREÇO (Agenda)	PREÇO (Agenda)	PREÇO (Agenda)	PREÇO (Agenda)	PREÇO (Agenda)
Ginecologia (Pré-natal alto risco)	Luiz Carlos de Santana e Costa	26548 - CRM GO	64349543-04	34 ANOS	Segunda		13:00:00	15:00:00	15	15	20	20	20	20
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa	26548 - CRM GO	64349543-04	34 ANOS	Terça		13:00:00	15:00:00	0	10	20	20	20	20
Ginecologia (Pré-natal risco habitual - 3to)	Luiz Carlos de Santana e Costa	26548 - CRM GO	64349543-04	34 ANOS	Terça		13:00:00	15:00:00	5	10	20	20	20	20
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa	26548 - CRM GO	64349543-04	34 ANOS	Quarta		13:00:00	15:00:00	10	5	20	20	20	20
Ginecologia (Pré-natal alto risco)	Luiz Carlos de Santana e Costa	26548 - CRM GO	64349543-04	34 ANOS	Quinta		13:00:00	15:00:00	0	20	20	20	20	20
Ginecologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Carlos de Santana e Costa	26548 - CRM GO	64349543-04	34 ANOS	Sexta		13:00:00	15:00:00	10	5	20	20	20	20
Angiologia e Cirurgia Vasculár (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Willar Antunes	18668 - CRM GO	06928233-88	34 ANOS	Segunda		07:00:00	15:00:00	5	15	20	20	20	20
Angiologia e Cirurgia Vasculár (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Willar Antunes	18668 - CRM GO	06928233-88	34 ANOS	Terça		07:00:00	15:00:00	0	20	0	20	20	20
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Vigilio Cardoso Monteiro	15513 - CRM GO	069307173-90	34 ANOS	Segunda, Quarta e Sexta		07:00:00	15:00:00	5	7	60	84	84	84
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Vigilio Cardoso Monteiro	15513 - CRM GO	069307173-90	34 ANOS	Terça, Quinta		07:00:00	15:00:00	0	12	0	96	96	96
Cirurgia Geral (Pequenas Cirurgias)	Vigilio Cardoso Monteiro	15513 - CRM GO	069307173-90	34 ANOS	Segunda e Sexta		07:00:00	15:00:00	0	2	40	0	40	0
Gastroenterologia (CPRE)	Franzisco Bortoso Aires	22079 - CRM GO	983384173-15	18 ANOS	Quarta, Sexta e Quinta 3L/08 03 minutos		18:00:00	18:00:00	10	0	0	20	20	20
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha D'Almeida	CRM GO	72330783-15	1 ANO	Terça e Quinta		18:00:00	19:00:00	5	10	20	20	20	20
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha D'Almeida	CRM GO	72330783-15	1 ANO	Quarta		07:00:00	15:00:00	5	10	20	20	20	20
Biópsia de próstata	Guilherme Antonio Rocha D'Almeida	CRM GO	72330783-15	1 ANO	Terça		11:00:00	13:00:00	2	1	2	1	1	1
Clínica Médica	Thamilly Taveira Teodoro de Moraes	CRM GO	049228033-05	14 ANOS	Quarta, Sexta		18:00:00	18:00:00	0	5	0	20	20	20
Gastroenterologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Celso Wagner Pereira Filho	30031 - CRM GO	037348923-10	34 ANOS	Quarta - 09/08/2023		07:00:00	13:00:00	5	15	5	15	15	15
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Fernando Baitista Sarraf	21818 - CRM GO	037365413-14	34 ANOS	Segunda		07:00:00	15:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	João Francisco de Araújo	21111 - CRM GO	037348923-10	14 ANOS	Segunda		13:00:00	14:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Luiz Fernando Bortoso Aires	22079 - CRM GO	983384173-15	18 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Guilherme Antonio Rocha D'Almeida	CRM GO	72330783-15	1 ANO	Quarta		07:00:00	15:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		13:00:00	14:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1	20	20	20
Otorrinolaringologia (Pré e pós cirúrgico)	Yago de Andrade Fonseca F	31071 - CRM GO	035300335-14	34 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	1	20	1			



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mai-23 a ago-23

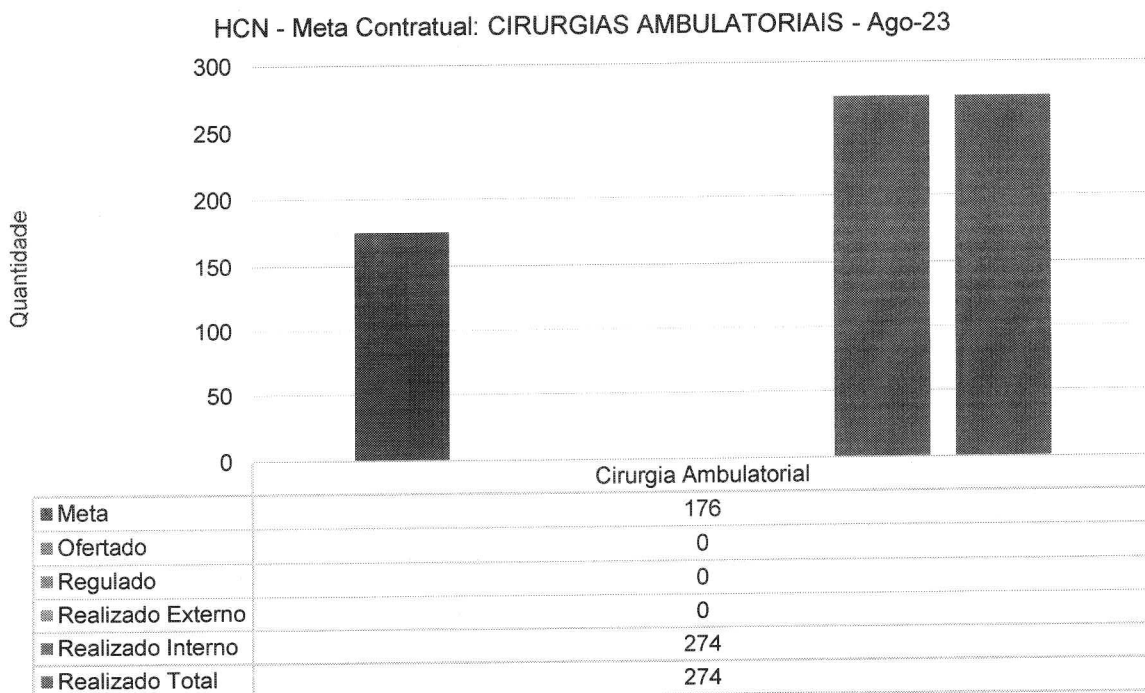


	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	3.172	3.579	3.649	3.942
■ Consultas agendadas (1ª consulta)	458	382	542	641
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	356	348	457	576
● Absenteísmo das consultas	22,27%	8,90%	15,68%	10,14%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em agosto, o quantitativo de 3.942 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 641 pacientes, sendo que, destes, 576 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou uma queda de 5,54% em relação ao mês anterior (em agosto, o índice foi de 10,14%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



No mês de agosto foram realizadas 274 cirurgias ambulatoriais – 155,68% da meta contratual.

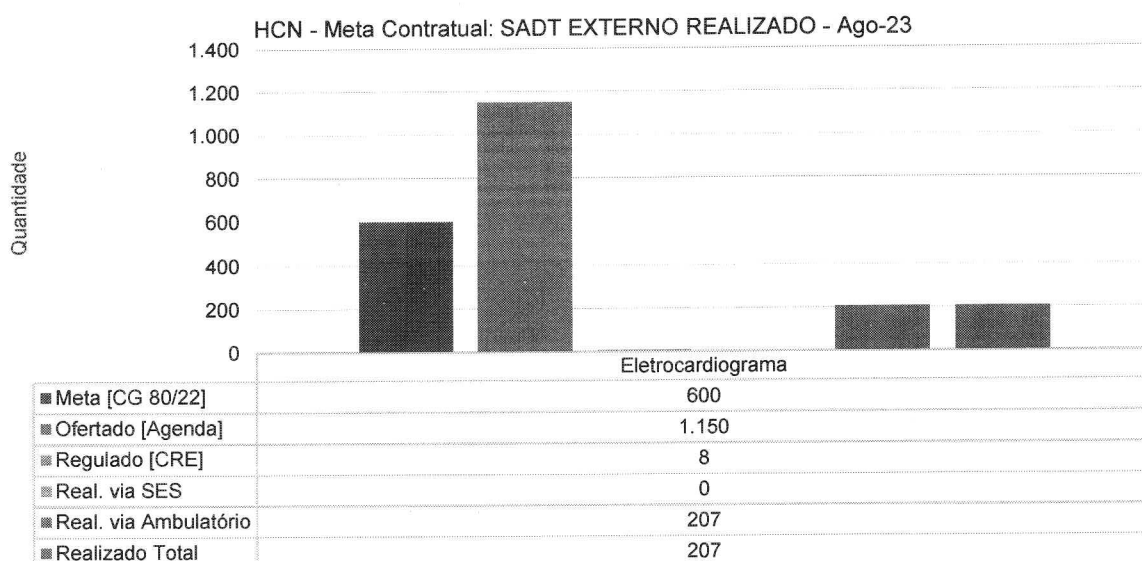
SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

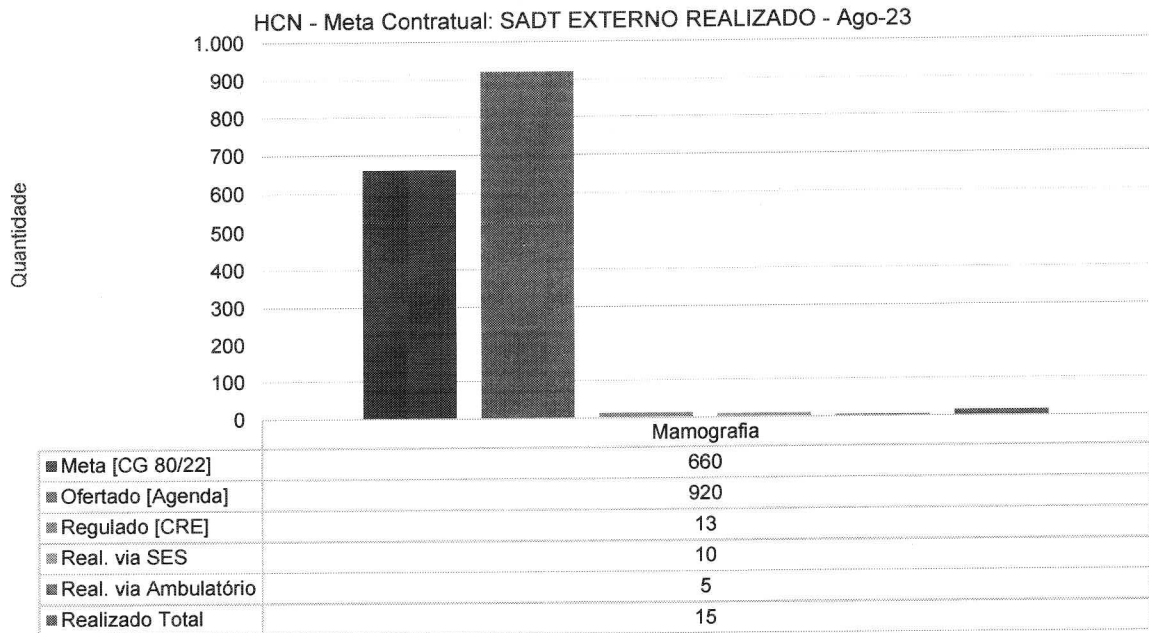
Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 690 e realizados 3.258 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

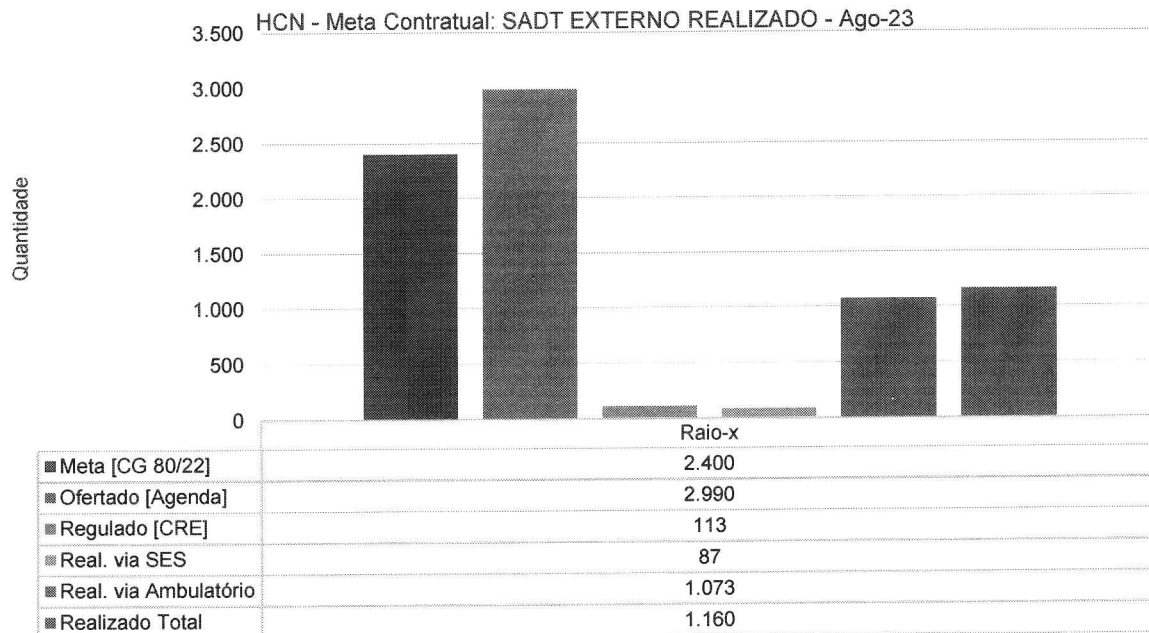
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 8.908 exames – com a realização de 3.864 exames no mês de agosto.



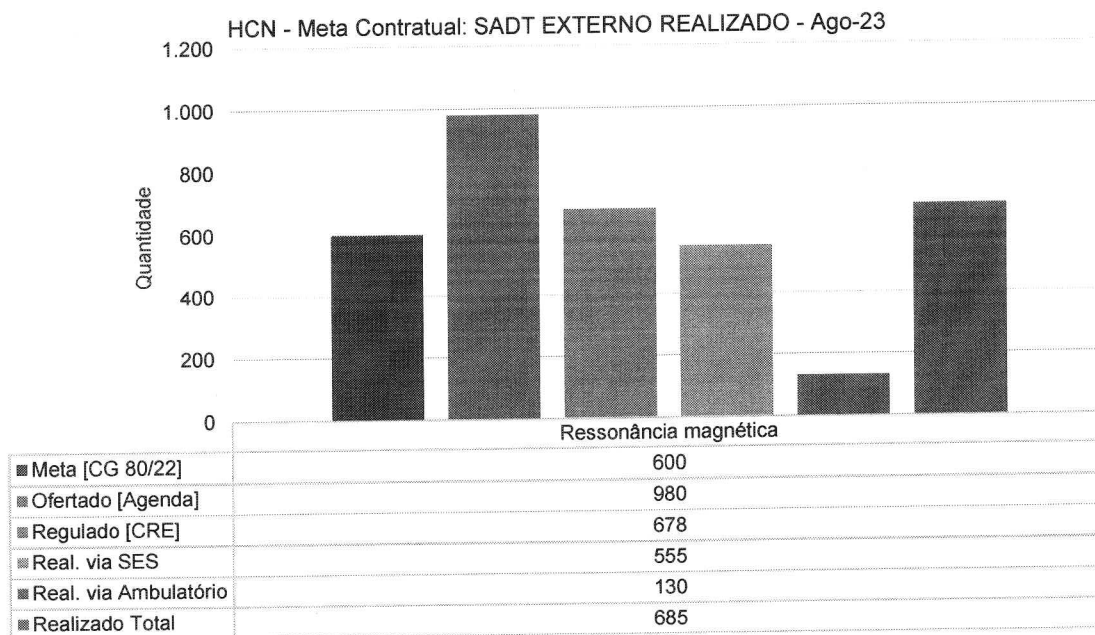
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (207) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.150 exames.



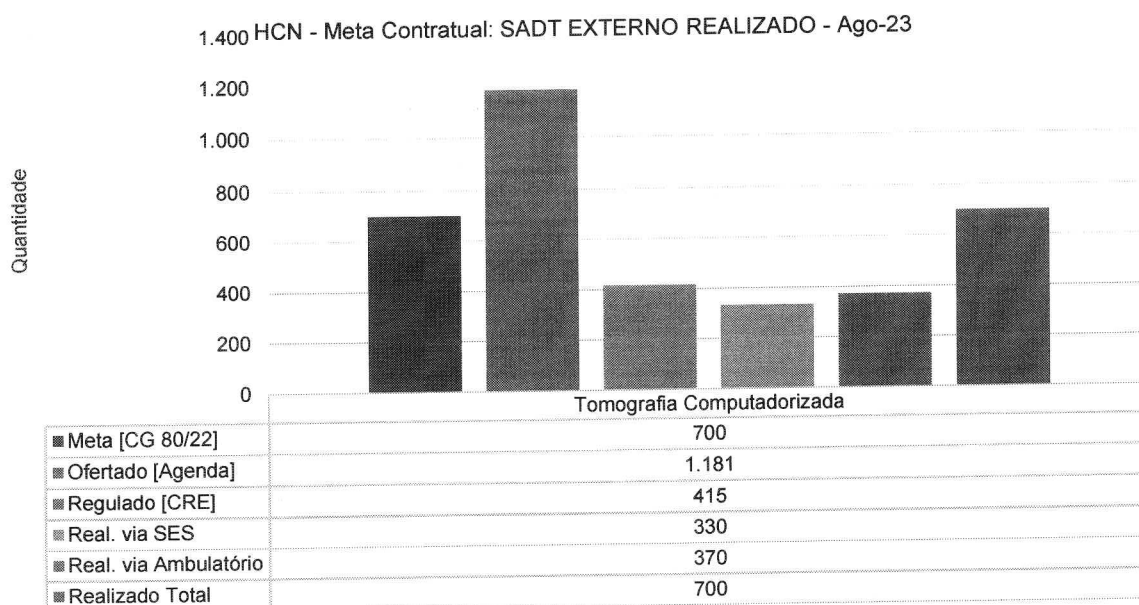
Com relação aos exames de mamografia, foram disponibilizado o quantitativo de 920 exames no mês, com realização de 15 exames regulados pelo CRE (2,27% da meta contratual).



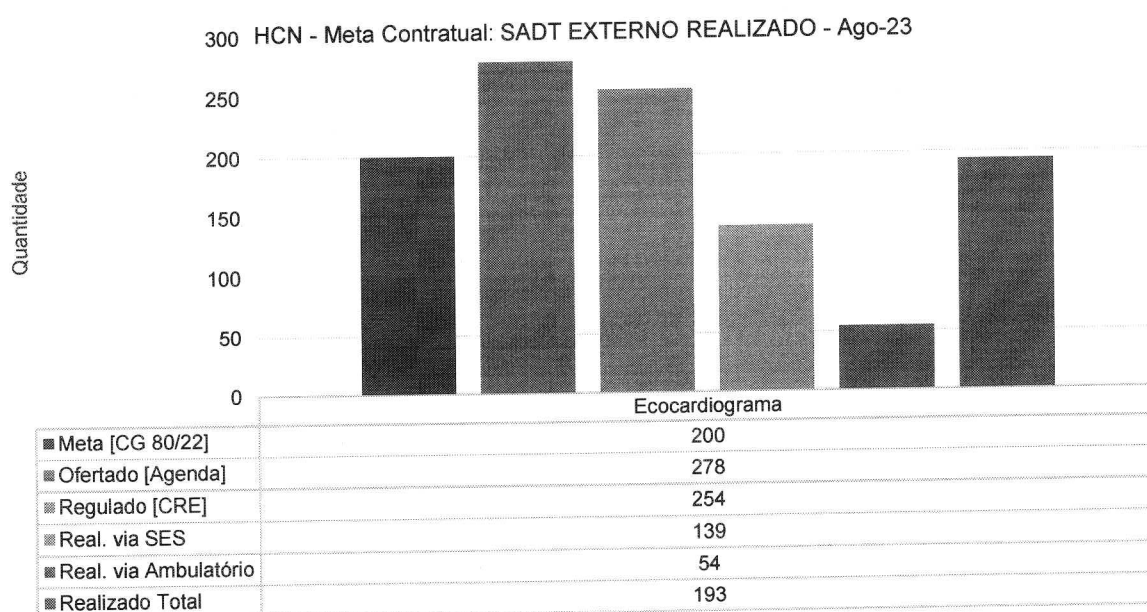
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.990 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de agosto foram realizados 1.160 exames.



No mês de agosto foram realizados 685 exames de ressonância magnética, atingindo a meta contratual de 600 exames no mês (114,16% do contratual).



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.181 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em agosto, foram regulados pelo CRE 415 pacientes e 330 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 700 exames (100% da estimativa contratual). Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.

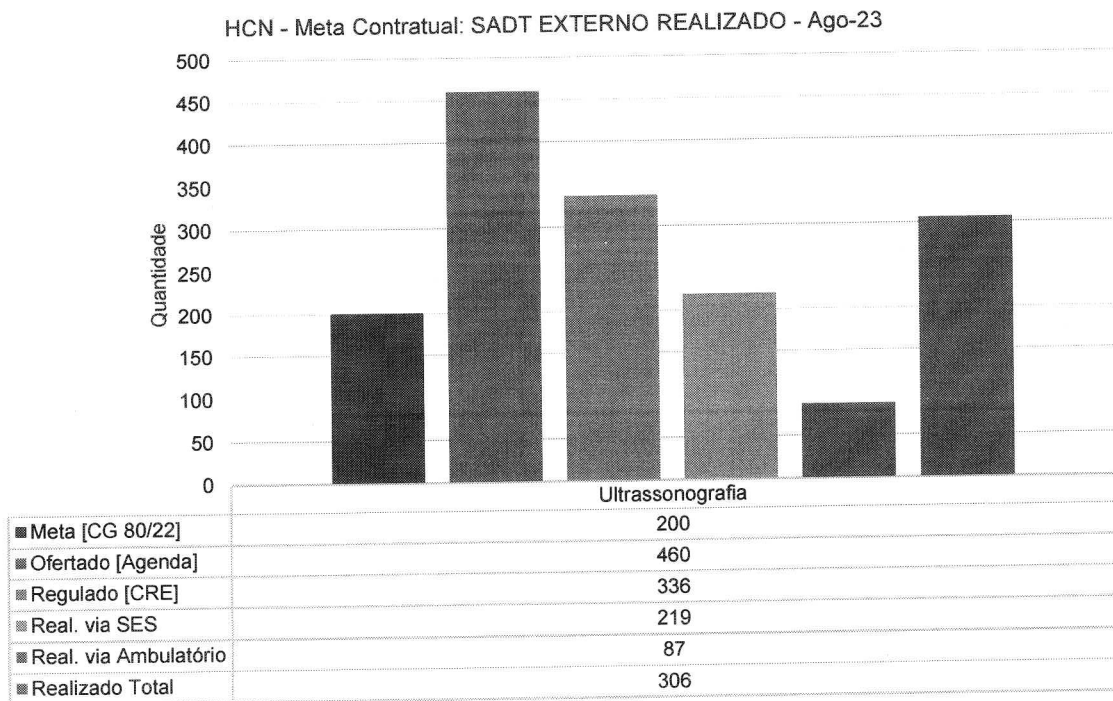




É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 278 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em julho 193 (96,5% da estimativa contratual).

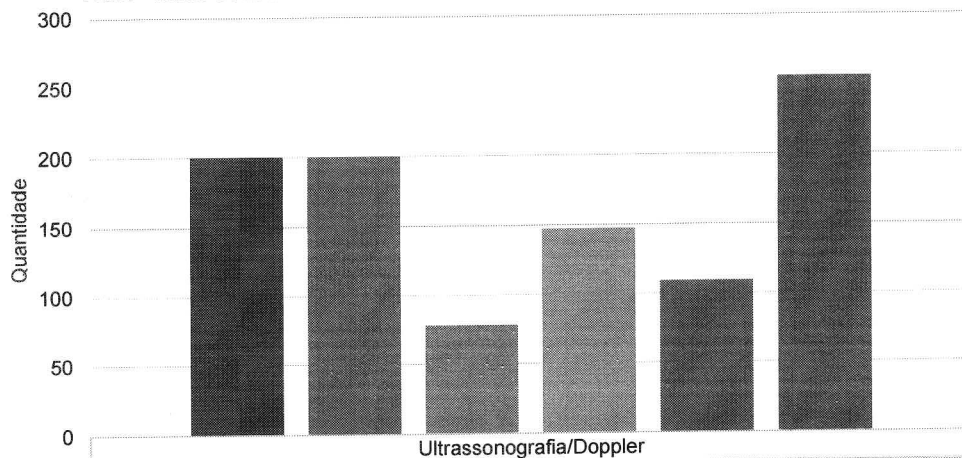
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 460 exames, com realização de 306 no mês, atingido 153% da meta contratual.

Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 256 exames, 1285da estimativa contratual.



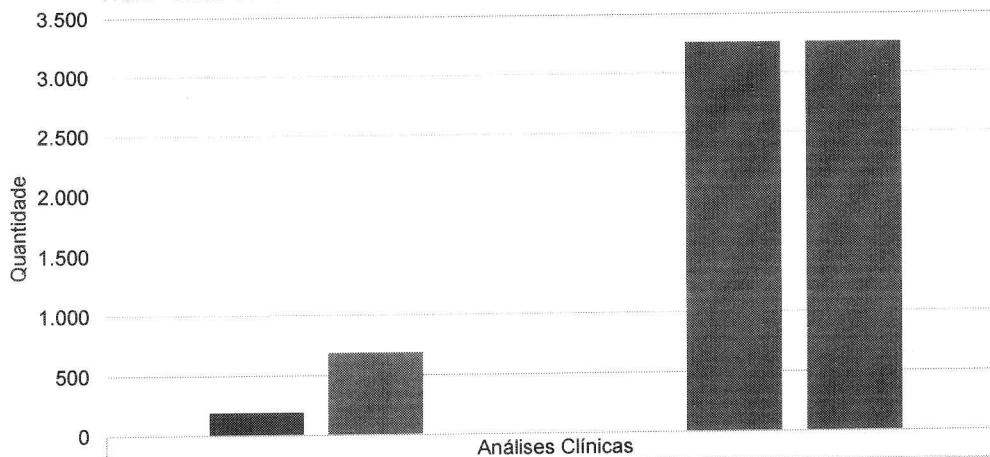


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-23



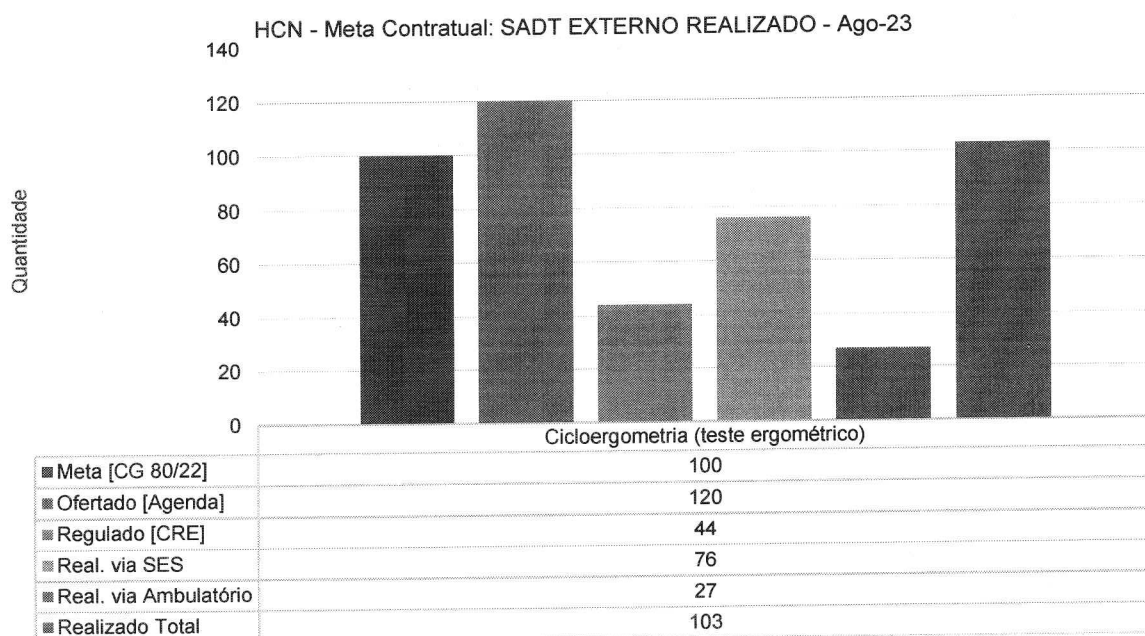
Ultrasonografia/Doppler	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	200
■ Regulado [CRE]	78
■ Real. via SES	147
■ Real. via Ambulatório	109
■ Realizado Total	256

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-23

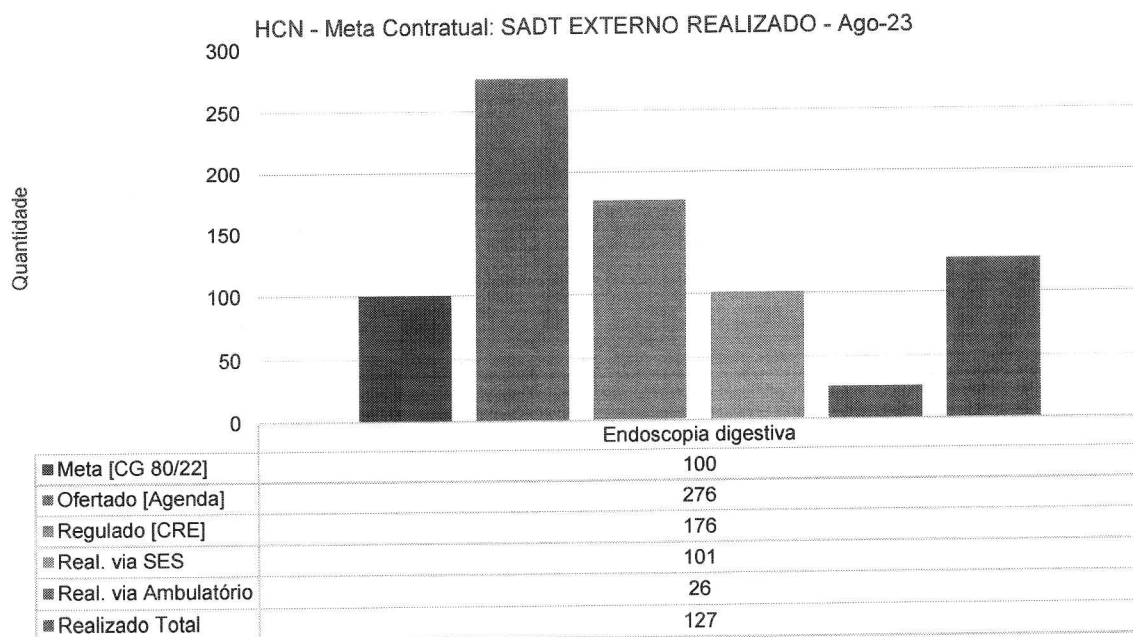


Análises Clínicas	
■ Meta [CG 80/22]	192
■ Ofertado [Agenda]	690
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	3.258
■ Realizado Total	3.258

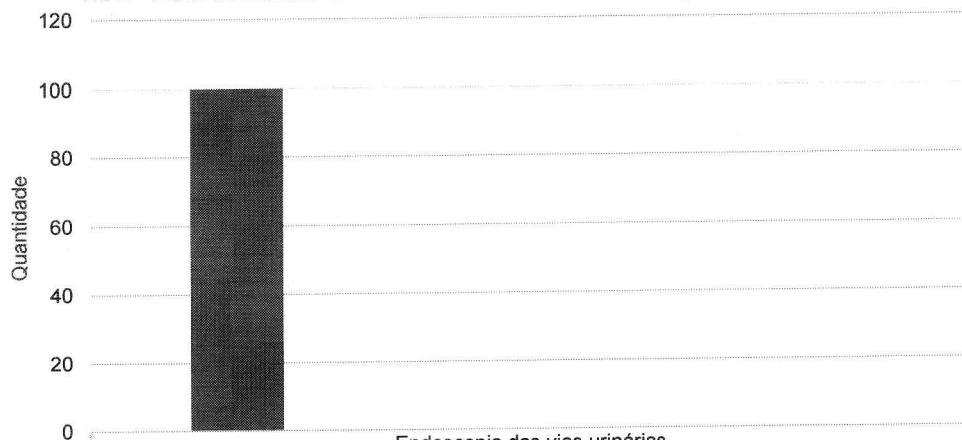
Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 3.258 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.



Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 120 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 103 testes ergométricos (103%) da estimativa contratual.

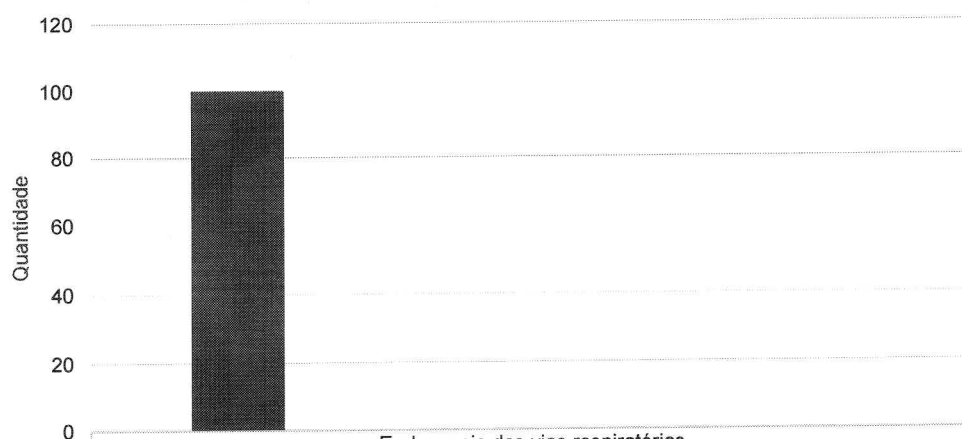


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-23



Endoscopia das vias urinárias	
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	0
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	0

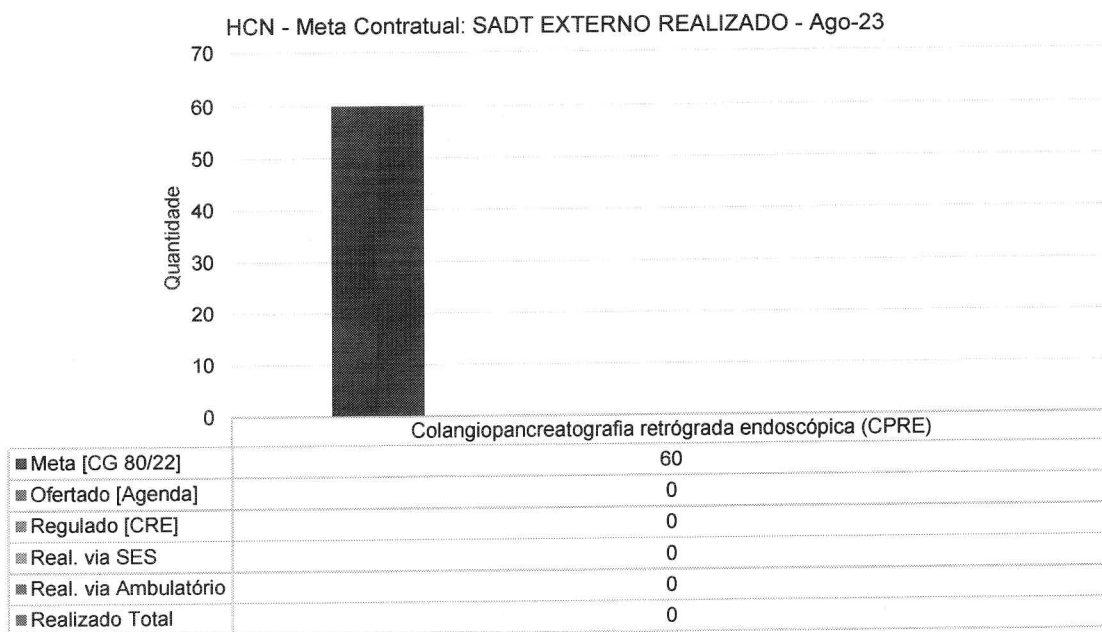
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Ago-23



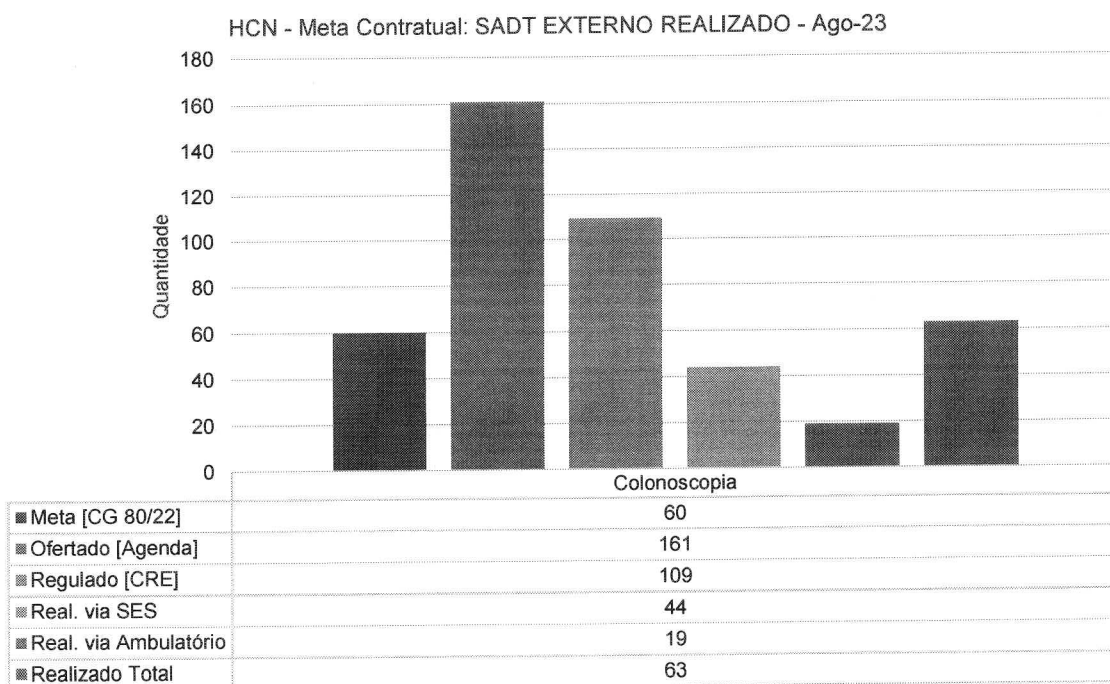
Endoscopia das vias respiratórias	
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	0
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	0

Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 276 exames ambulatoriais, com a realização de 127 exames no mês, atingindo-se 127% da meta contratual. A endoscopia de vias respiratórias e de vias urinárias, como

já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontrar, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

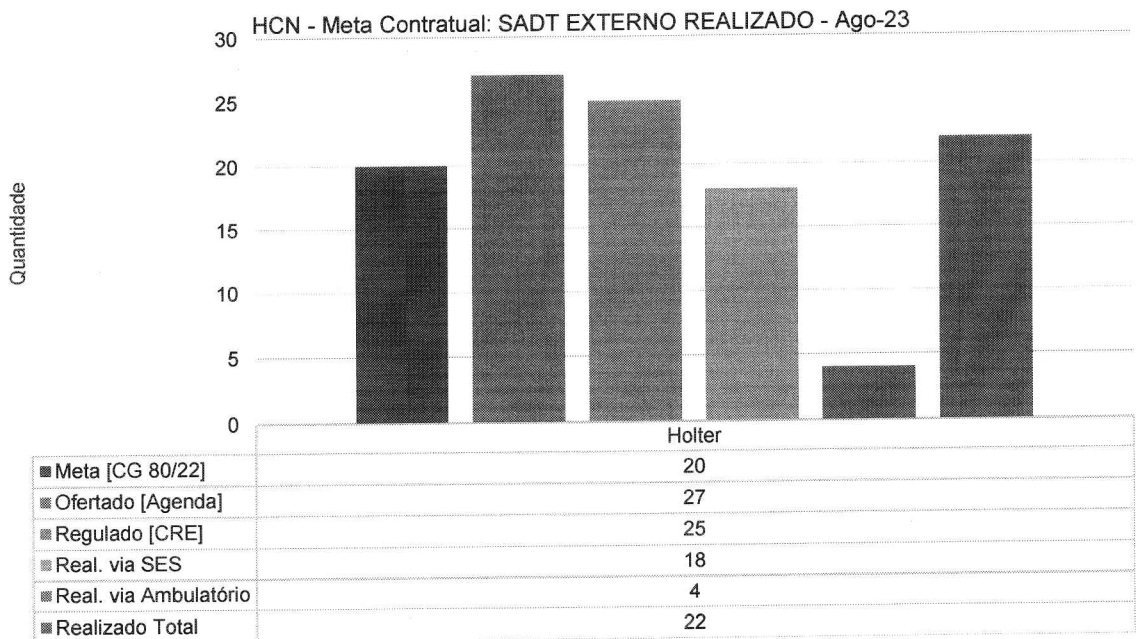
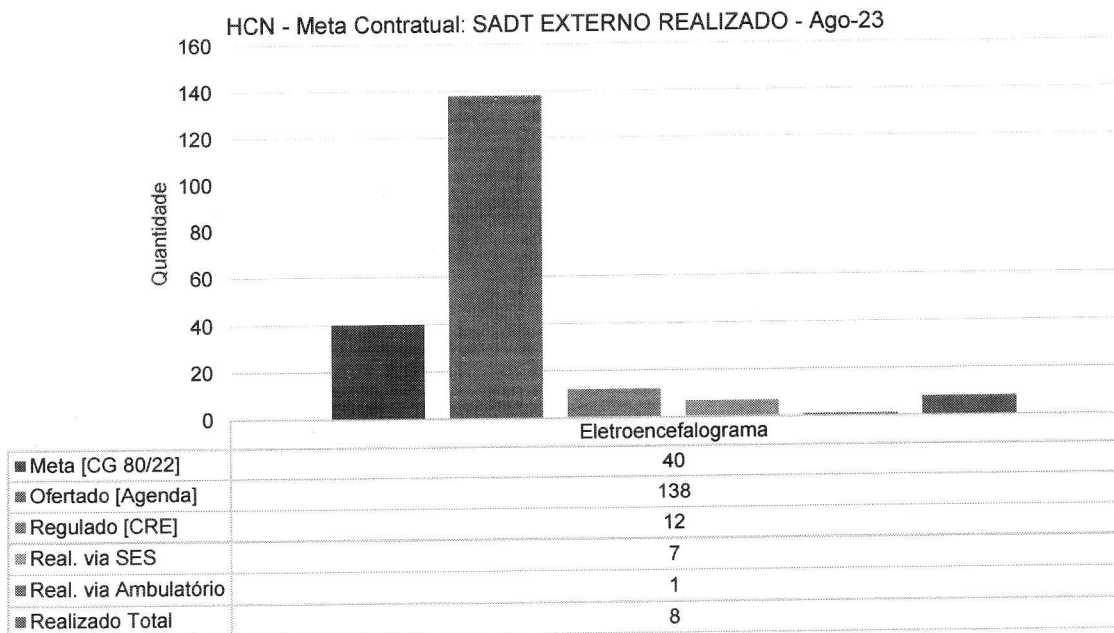


Em relação ao CPRE ambulatorial, não foi encaminhado nenhum paciente para realização deste exame.



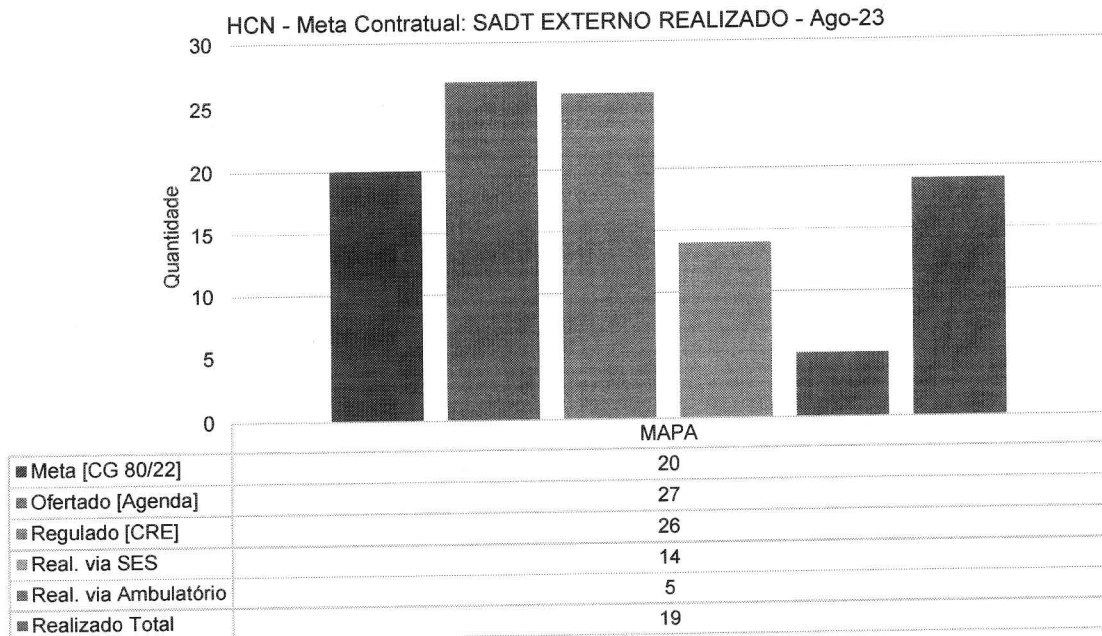
Neste mês foram realizadas 63 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 161 exames para o período (105% da meta contratual).

Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 138 exames, foram encaminhados apenas 12 pacientes pela Regulação, sendo realizado 8 exames no mês de agosto.

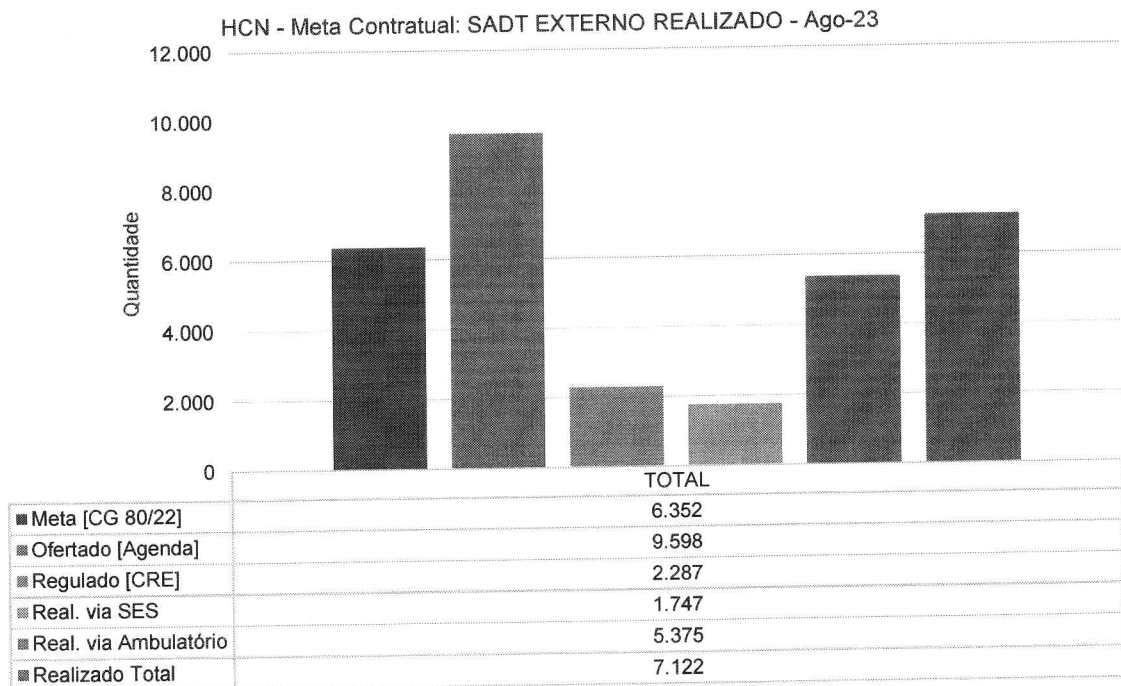




Foram disponibilizados para o CRE 27 exames Holter, com a realização de 22- atingindo-se, assim, a meta contratual.



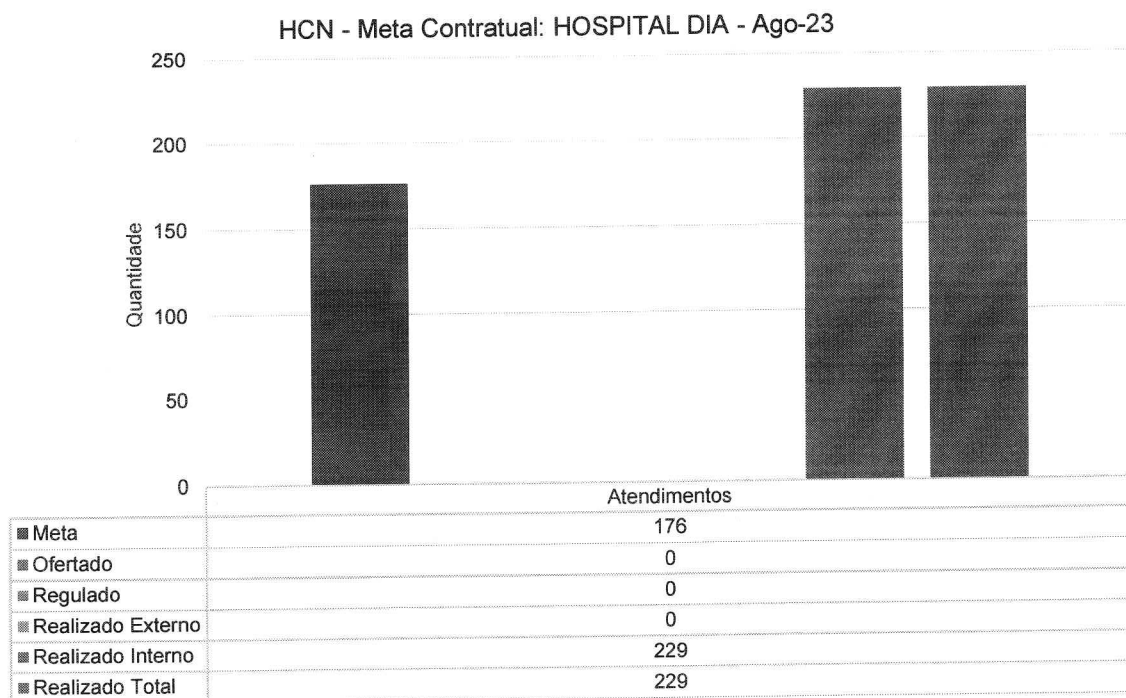
Foram disponibilizados para o CRE 27 exames para MAPA, tendo sido realizados 19 exames.



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em agosto 7.122 (112,12% contratual) – a despeito, reitera-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

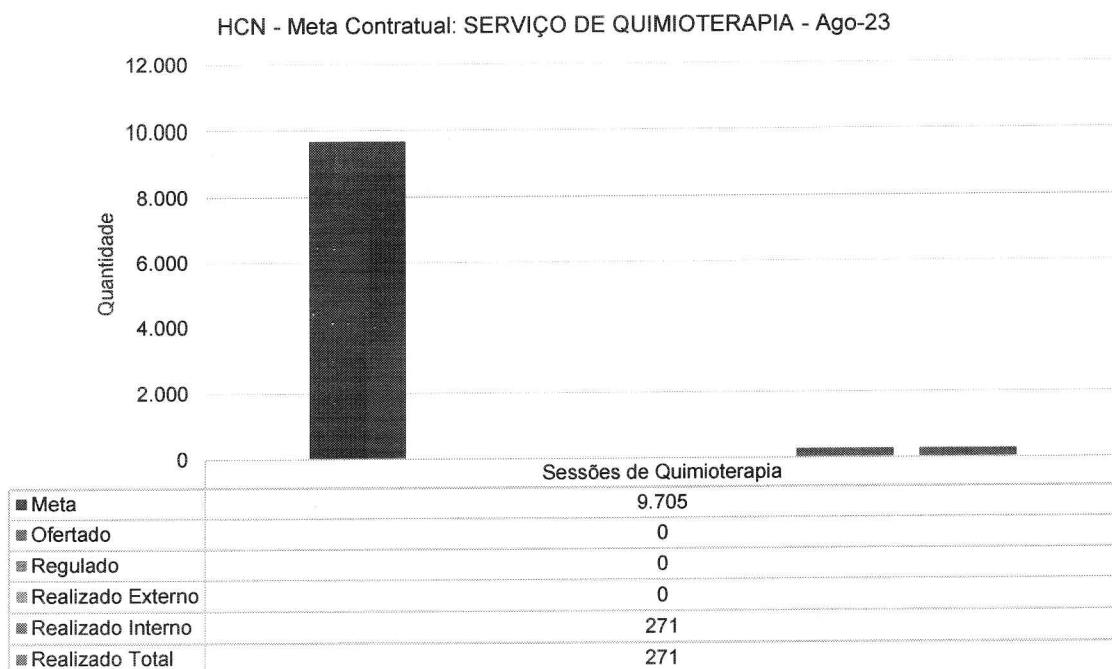
HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de agosto foram realizadas 229 internações no Hospital Dia atingindo 130,11% da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em agosto foram realizadas 271 sessões, 45 quimioterapias realizadas a mais que o mês anterior. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



AGENDA ESPECIALIDADES MÉDICAS- MULTIPROFISSIONAL - ONCOLOGIA E SADT HCN AGOSTO 2023

2 anexos

NH

NIR Ambulatório HCN

Para: OPERACIONAL AMBULATORIAL <sesgo.reg.operaciona Seg, 10/07/2023 18:31

Cc: COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL... +2 pessoas

AGENDA SADT AGOSTO 202...
52 KB

AGENDA SES PADRÃO AGOS...
55 KB

2 anexos (107 KB) Salvar tudo no OneDrive - Imed Baixar tudo

Boa Tarde,
Conforme rotina mensal, encaminho a Agenda Ambulatorial de
ESPECIALIDADES MÉDICAS- MULTIPROFISSIONAL - ONCOLOGIA E SADT- HCN
AGOSTO 2023, para agendamento prévio das demandas de consultas e
exames conforme planilhas em anexo.

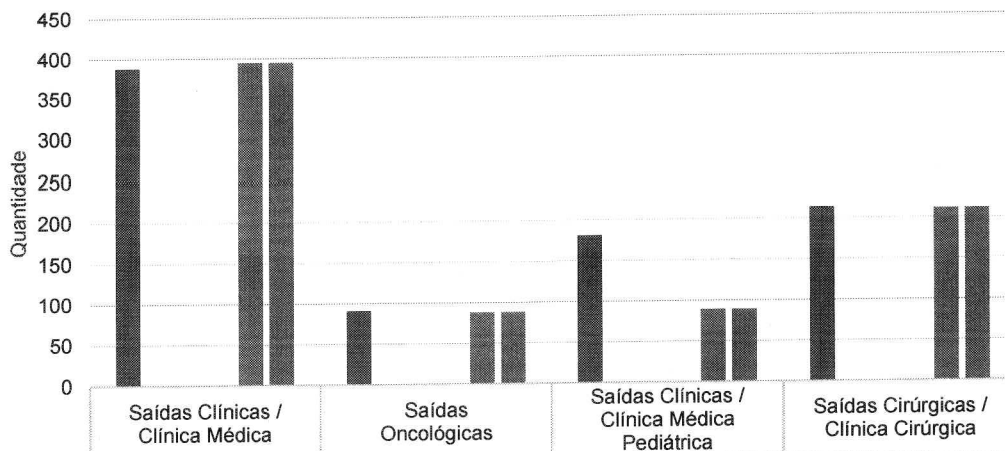
POR 11:32
PTB2 14/07/2023

ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional nome completo do profissional responsável pelo atendimento	CRM GO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENÇÃO	DIADA SEMANA OU DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAME NTO (DIAS)	Horário Início	Horário Final	UF	RETOR NO	INTERC ONSULT	OFERTA MENSAL	OFERTA MENSAL	OFERTA MENSAL
Oncologia - Oncologia	Guilherme Antonio Barchi D. TEIXEIRA	019460	22262965-15	14 ANOS	Terça e Quarta		13:30:00	19:30:00	5	5		40	40	80
Oncologia - Oncologia	Guilherme Antonio Barchi D. TEIXEIRA	019460	22262965-15	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	5		20	20	20
Cirurgia Oncológica - (aparato Digestivo) / Otorrinolaringologia	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Mastologia	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Mastologia - Biópsia de Mama	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Ginecologia Oncológica	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Dermatologia	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Cirurgia Oncológica - (aparato Digestivo) / Coloproctologia	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Mastologia	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Mastologia - Biópsia de Mama	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Urologia Oncológica	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Dermatologia	Marcelo Taveira Shono	16932	016031103-82	14 ANOS	Quarta		09:30:00	13:30:00	5	10		20	20	40
Oncologia Clínica	Thalita Celso de Melo Barbo	13399	016071223-89	14 ANOS	Segunda e Sexta		09:30:00	13:30:00	5	10		200	200	200
Psicologia	Eva Cleide de Souza	12328	971.286.803-5	14 ANOS	Segunda e Sexta		09:30:00	13:30:00	5	200		0	0	200
Serviço Social	Jessica Fagundes Pereira	511-0247	080.716.151-7	14 ANOS	Segunda e Sexta		09:30:00	13:30:00	5	200		0	0	200
Enfermagem (Progresso)	Jessica Karoline Romão Da Trindade	COBEN GO	088134441-10	14 ANOS	Segunda e Sexta		09:30:00	13:30:00	5	200		0	0	200
Farmacogenética Oncológica	Bruno Silva Sáez	20207	047443883-34	14 ANOS	Segunda e Sexta		09:30:00	13:30:00	5	200		0	0	200

Em agosto foram disponibilizados 1.160 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (197) e os retornos (947). No mês, foram realizados 1.144 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

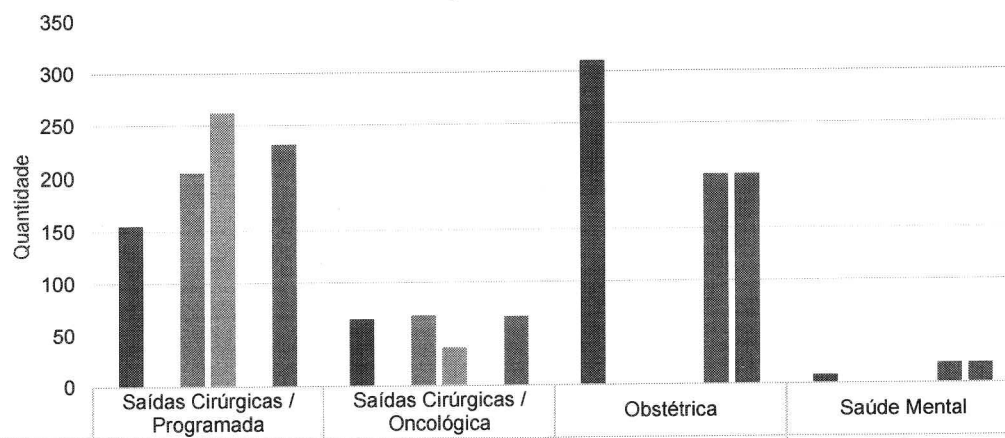


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Ago-23

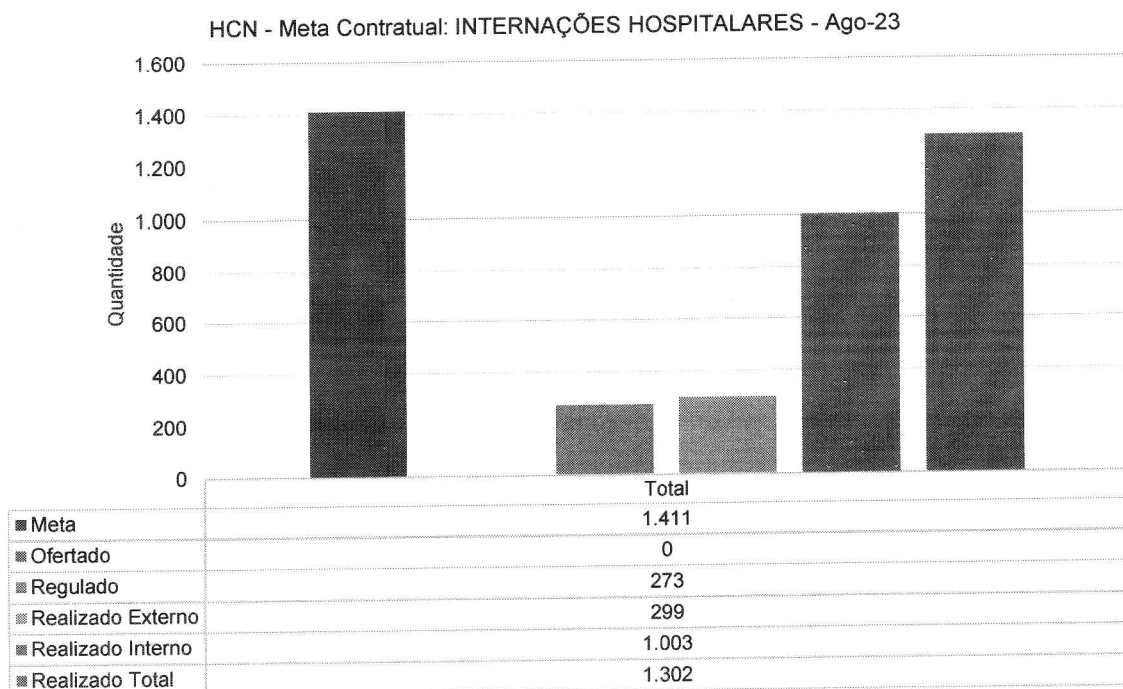


	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
■ Meta	388	91	181	213
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	395	88	89	211
■ Realizado Total	395	88	89	211

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Ago-23



	Saídas Cirúrgicas / Programada	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Obstétrica	Saúde Mental
■ Meta	155	65	310	8
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	205	68	0	0
■ Realizado Externo	262	37	0	0
■ Realizado Interno	0	0	201	19
■ Realizado Total	232	67	201	19



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 395 saídas – 101,80% do contratual, atingindo a meta contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 19 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 211 saídas (99,06% do contratual).

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155), estas foram de 237 (152,90% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em agosto, 89 saídas, 49,17% do contratual. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 88 (96,70%) saídas clínicas e 67 saídas cirúrgicas oncológicas (103,07% da meta contratual). A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de Oncologia do HCN ainda encontra uma dificuldade devido a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – com 201 saídas no mês, 64,83% do contratual, assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi-se compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

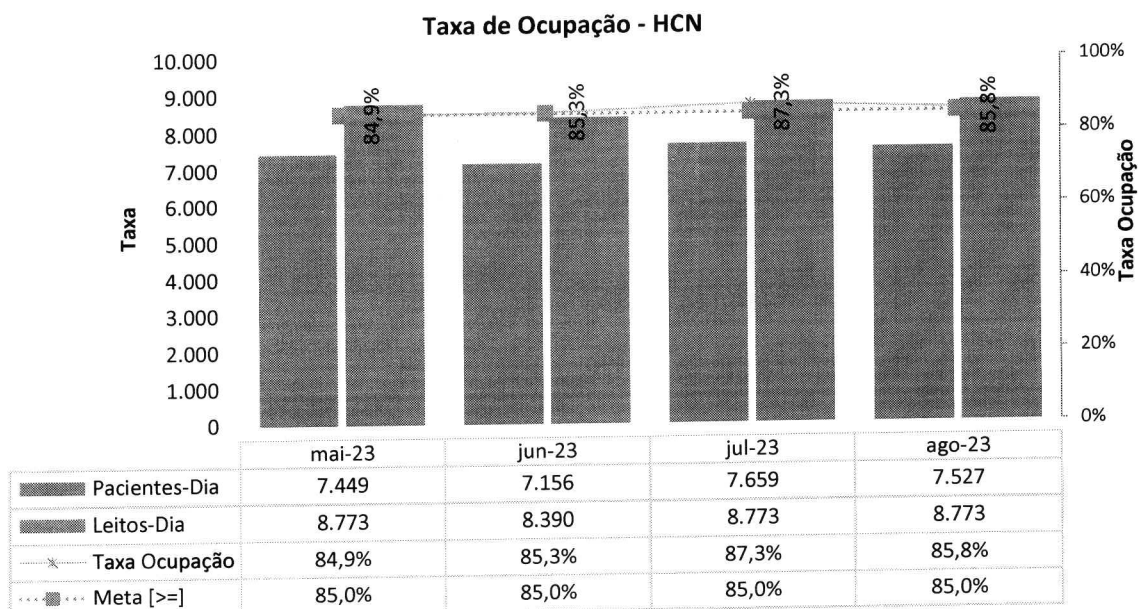
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	ago-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	85,80%
Total de Pacientes-dia		7.527
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,78
Total de Pacientes-dia		7.527
Total de saídas no período		1.302
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	22,97
Taxa de Ocupação Hospitalar		85,80%
Média de Permanência Hospitalar		5,78
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,40%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		36
Nº total de internações hospitalares		1.500
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		149
		jul-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,21%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		3
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.400
		ago-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,14%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		1
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		696

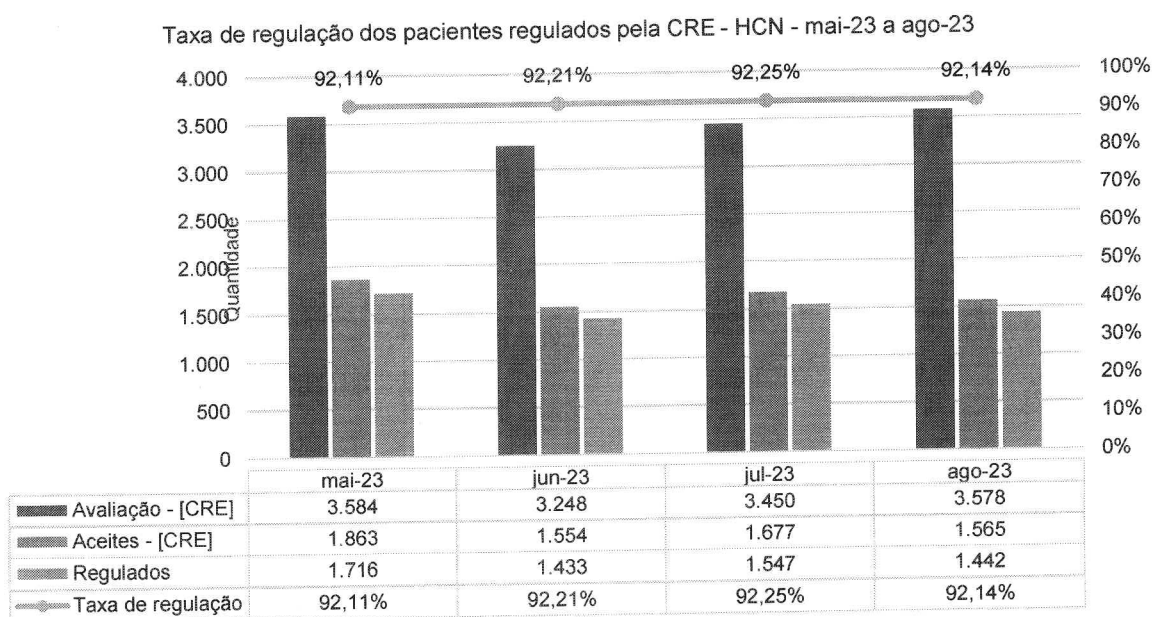
Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	ago-23
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	2,16%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		15
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		696
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	60,45%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		81
<i>Total de partos realizados</i>		134
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		81
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		81
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		271
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		3
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		3
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	0,72
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.000
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.782
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.830
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.830
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,30%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		40
<i>Total de atendimentos realizados</i>		13.399

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de agosto:

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

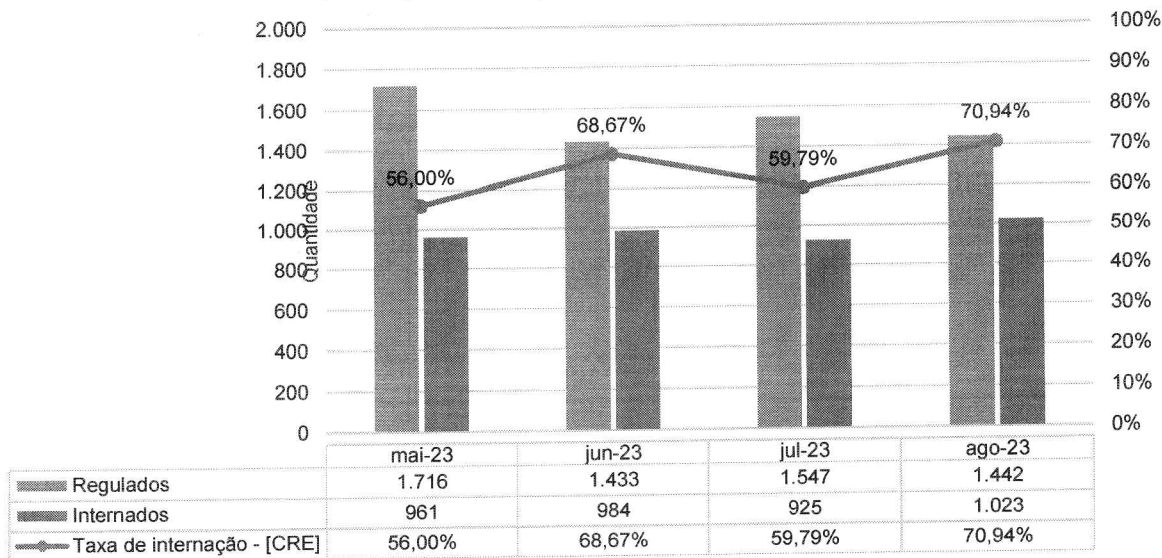


A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 85,80%. **Vale asseverar que, desde dezembro, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.**



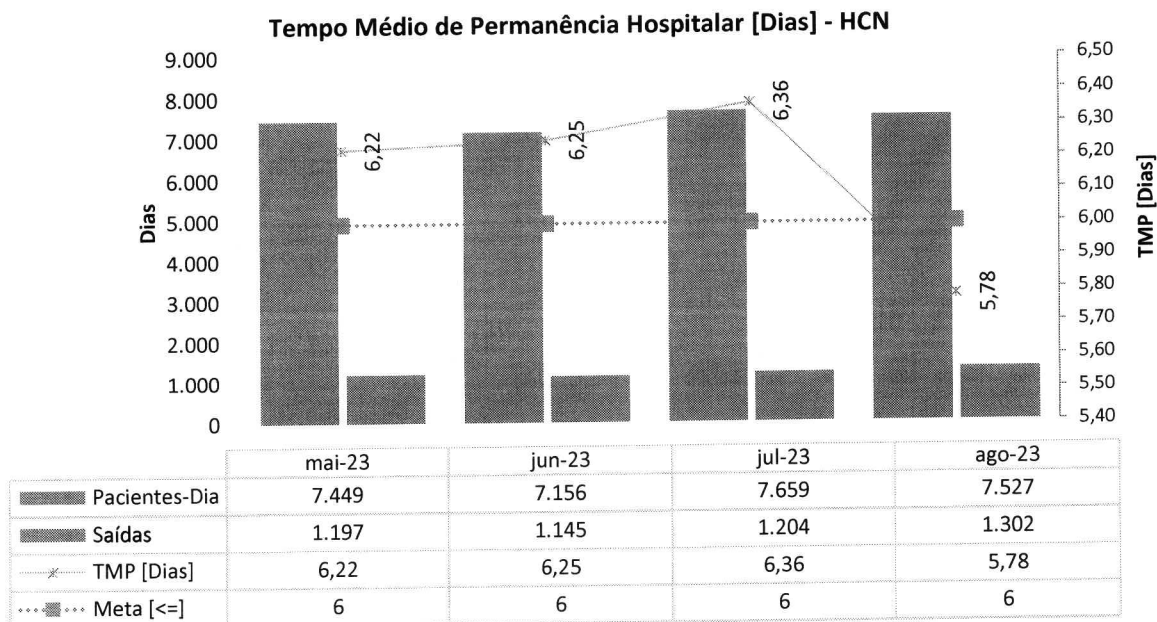


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - mai-23 a ago-23



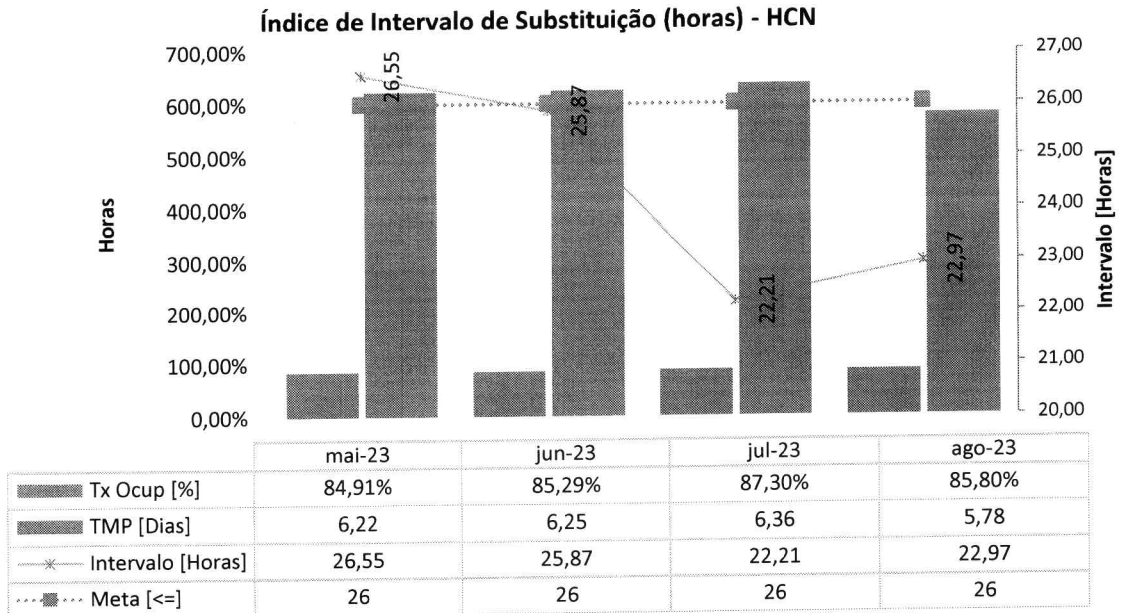
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve um aumento de 11,15% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 5,78 dias.

3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)

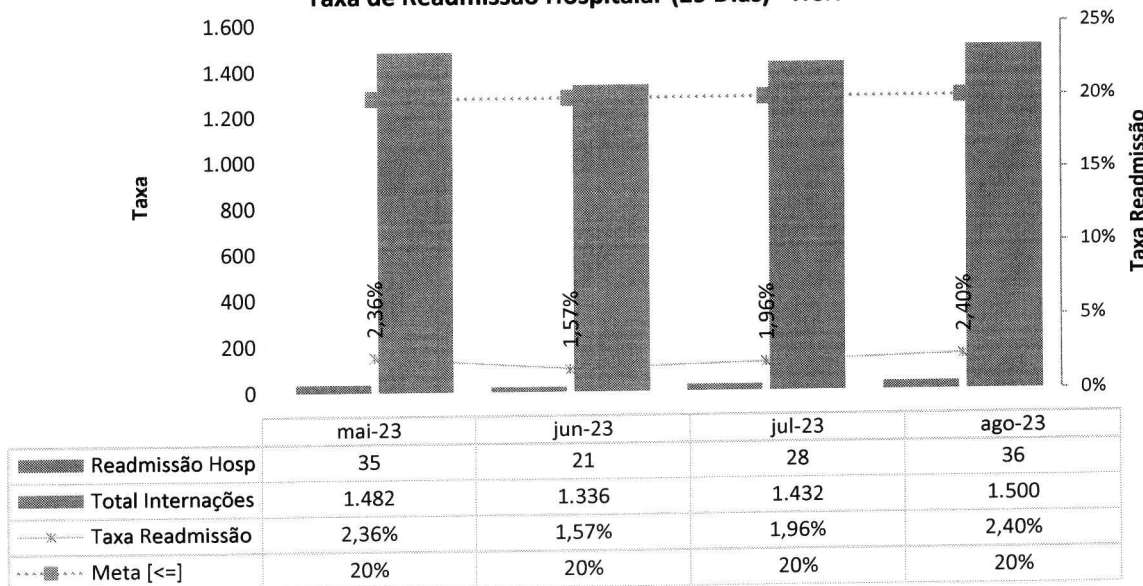


O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 22,97 horas, abaixo da meta contratual.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



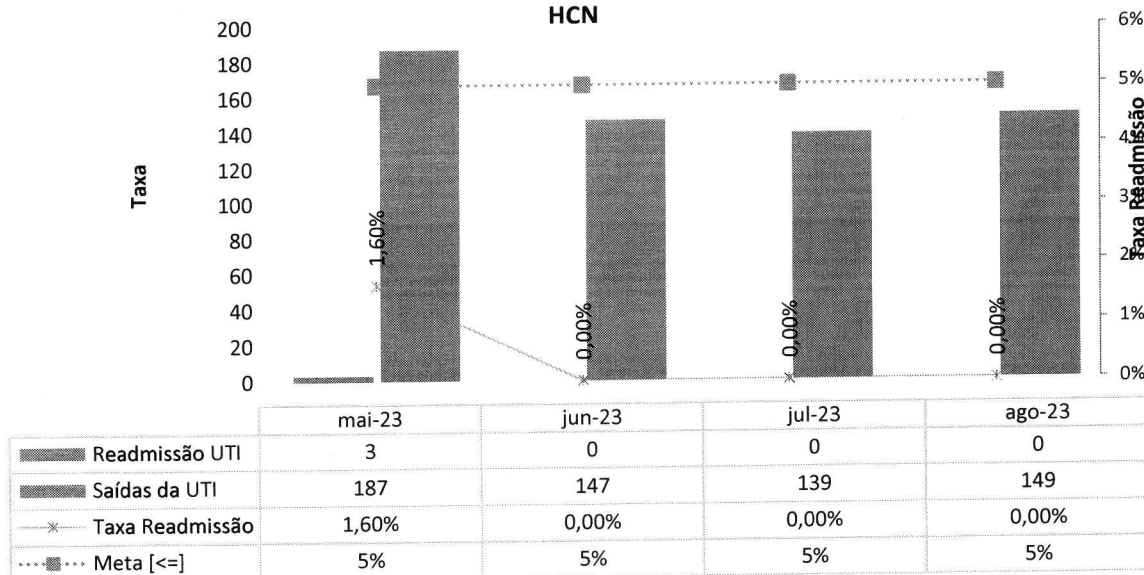
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN



A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 36 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,40%.

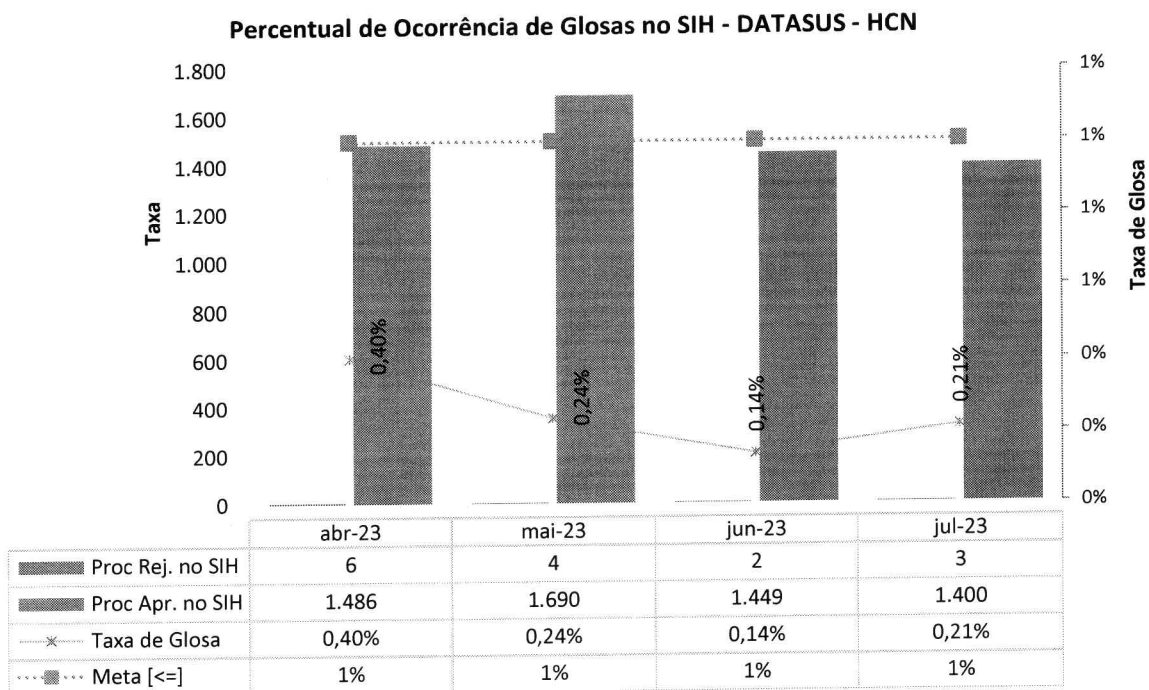
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN



A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0%.

6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

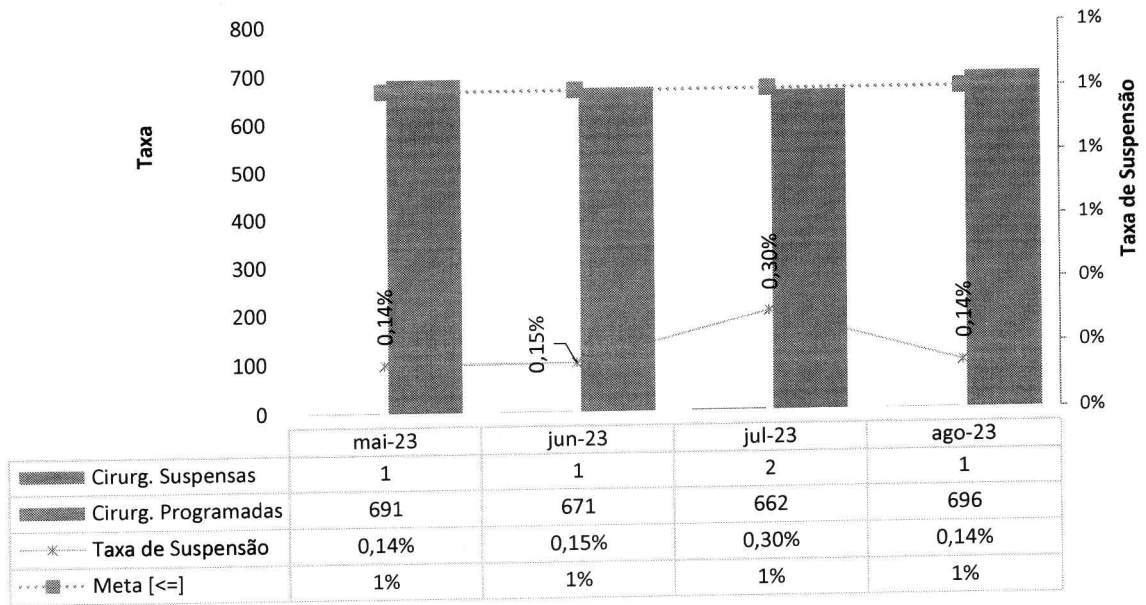


A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH   de $\leq 1\%$. No mês de julho, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.400 AIH's (houve 03 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,21% - atingindo-se a meta contratual).



7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

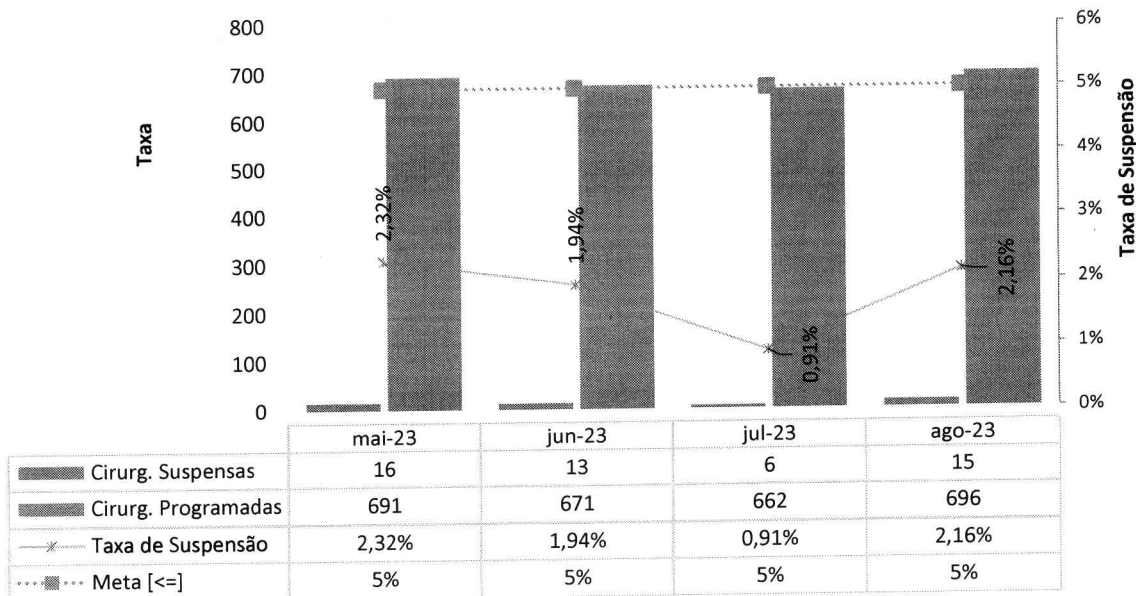
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



A previsão é de $\leq 1\%$. Em agosto o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,14%. Houve uma suspensão por causas operacionais na unidade.

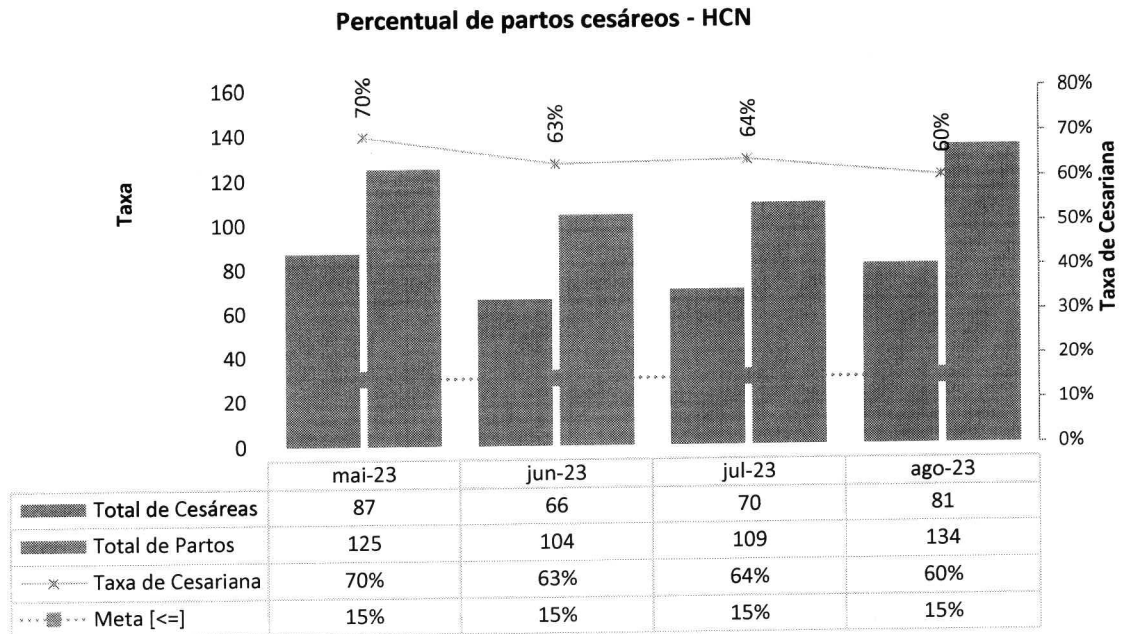
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) - HCN



A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 2,16%. Houve 15 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana



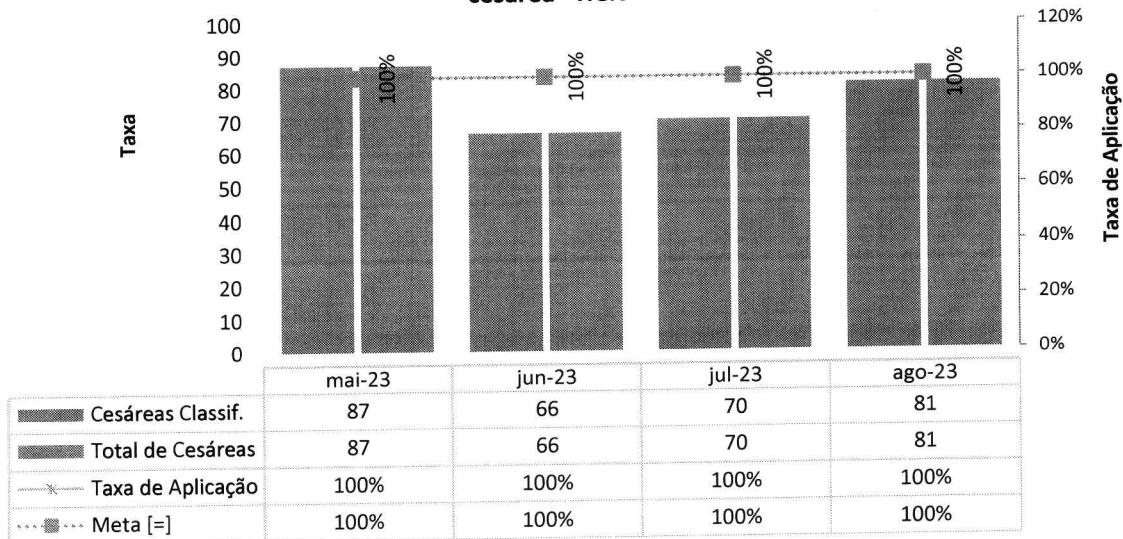
Em julho 134 partos foram realizados, com 81 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. **Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.** A taxa de cesariana no mês em questão foi de 60,45%.

No mês de agosto o Centro Obstétrico realizou 134 procedimentos. Contabilizados por 31 dias ao mês, tem-se a média de 4 procedimentos por dia.



10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN

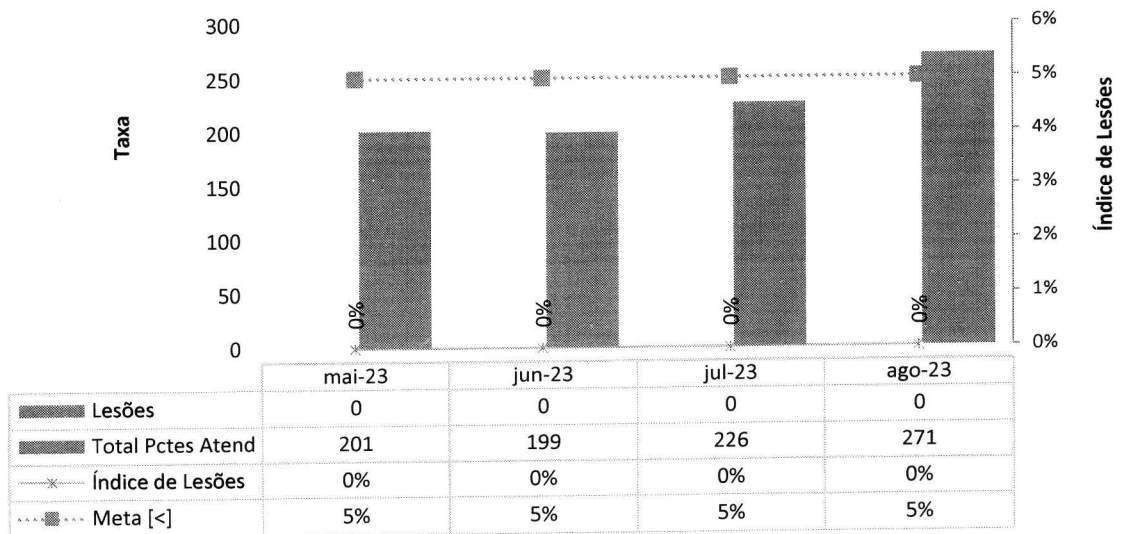


No mês de agosto, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia



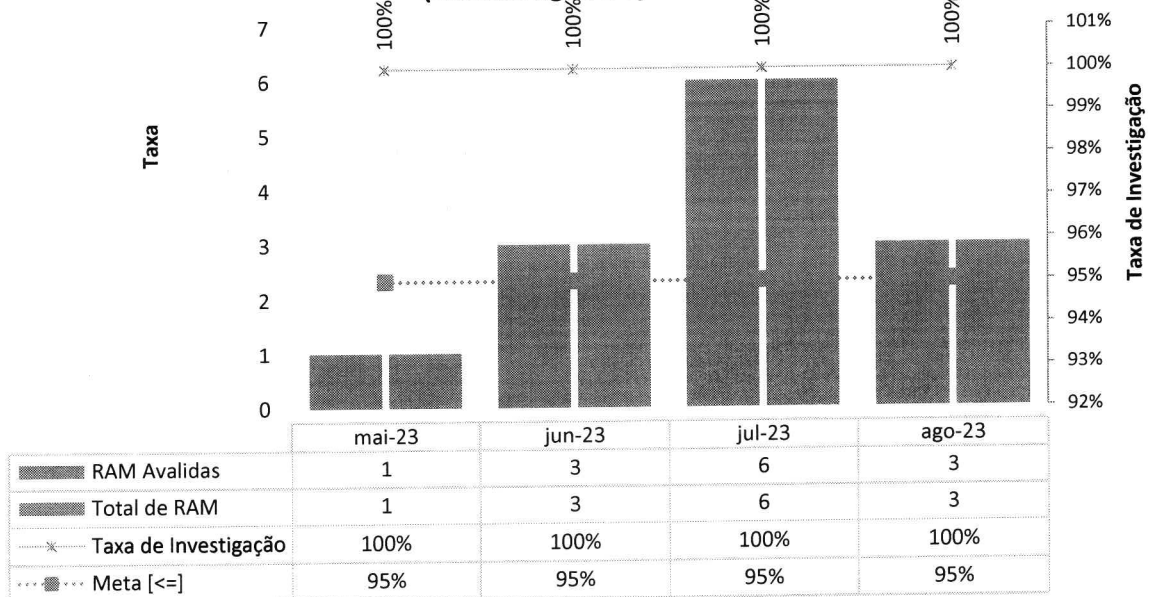
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de agosto.

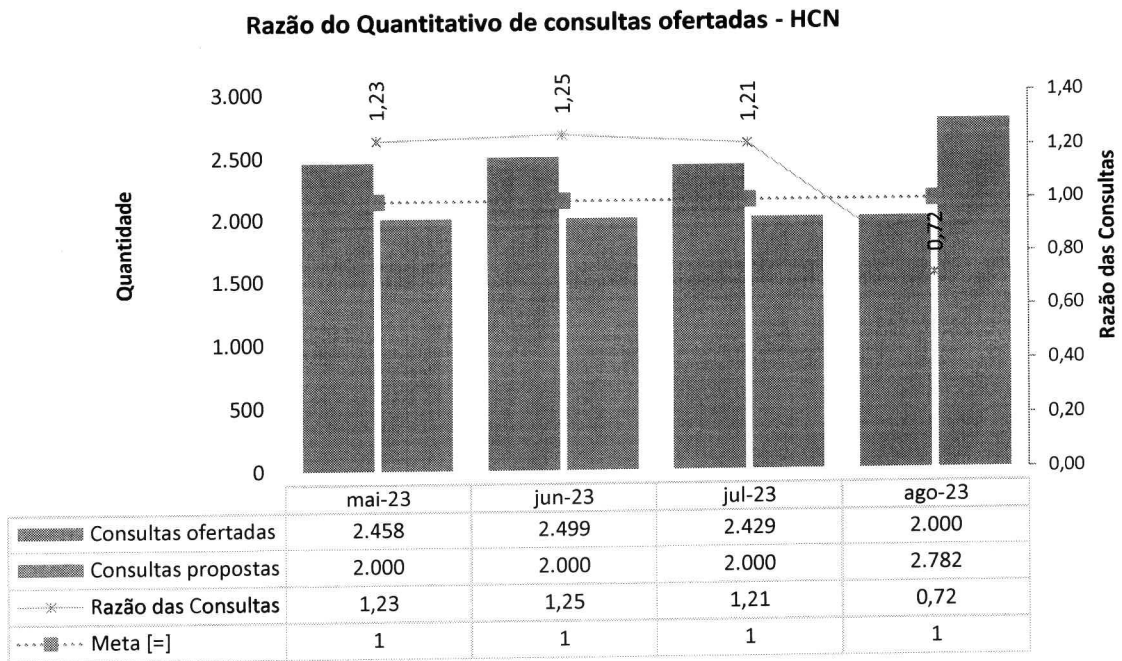
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) - HCN



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de agosto, 03 pacientes apresentaram reações adversas do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.

13. Razão do Quantitativo de Consultas

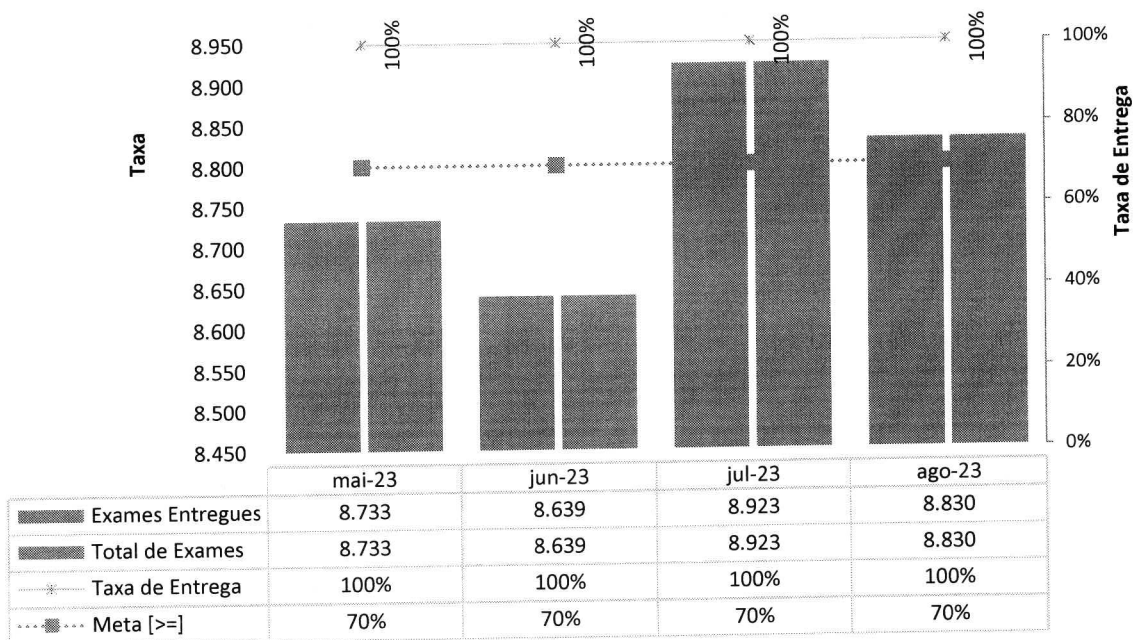


A razão prevista em contrato é de 1. Em agosto a razão foi de 0,72 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.



14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

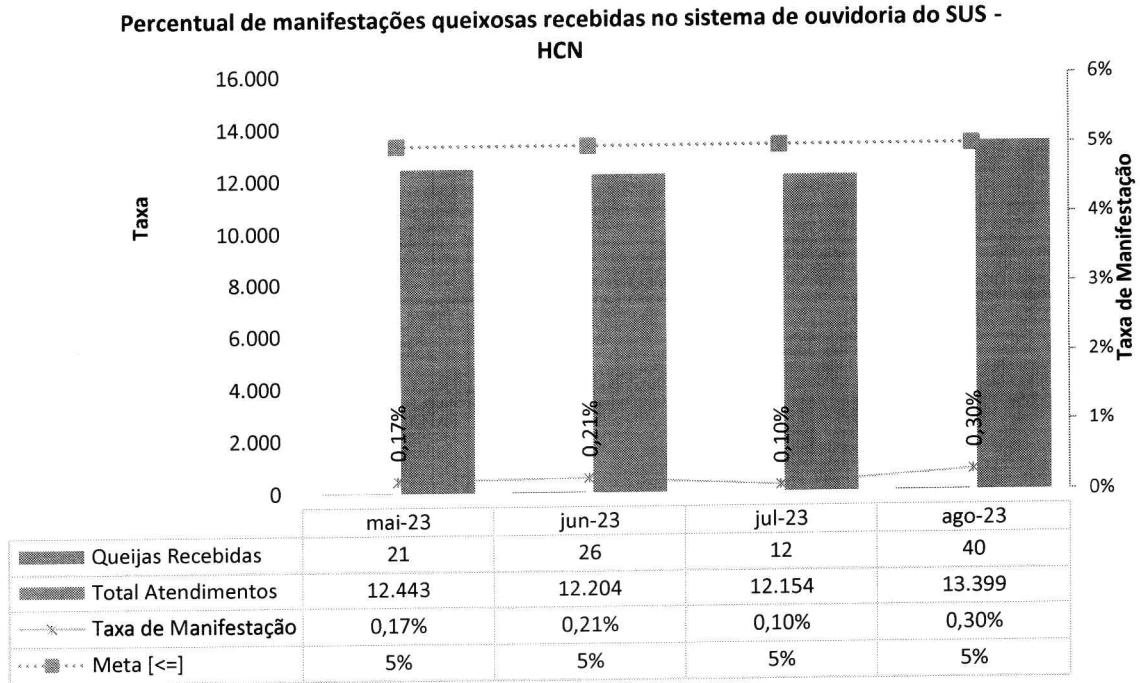
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de agosto foram realizados um total de 8.830 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).



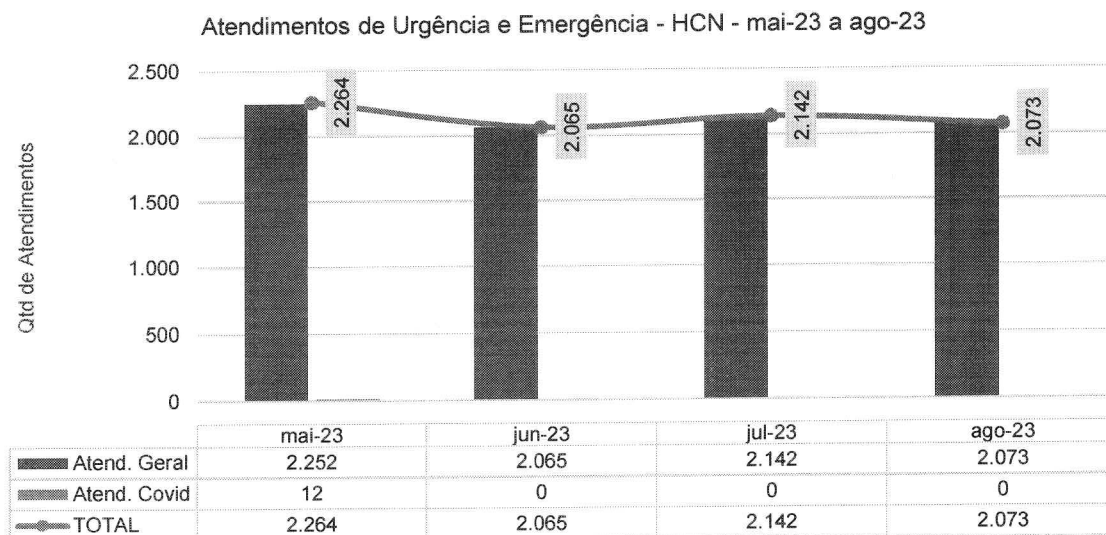
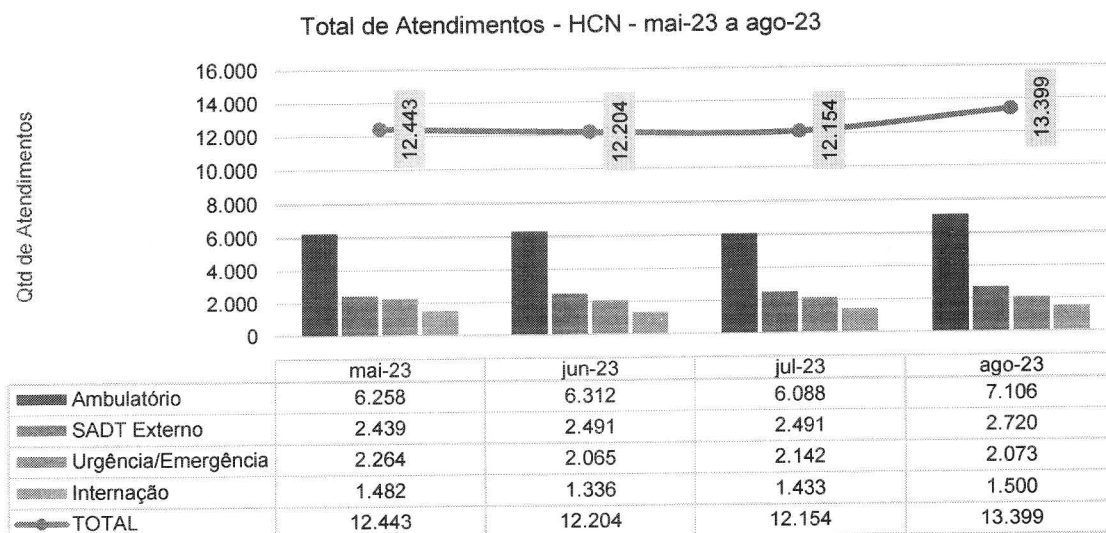
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS



A previsão é de $<5\%$. No mês de agosto foram realizados 13.399 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 40 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,30%.

III – DADOS ASSISTENCIAIS

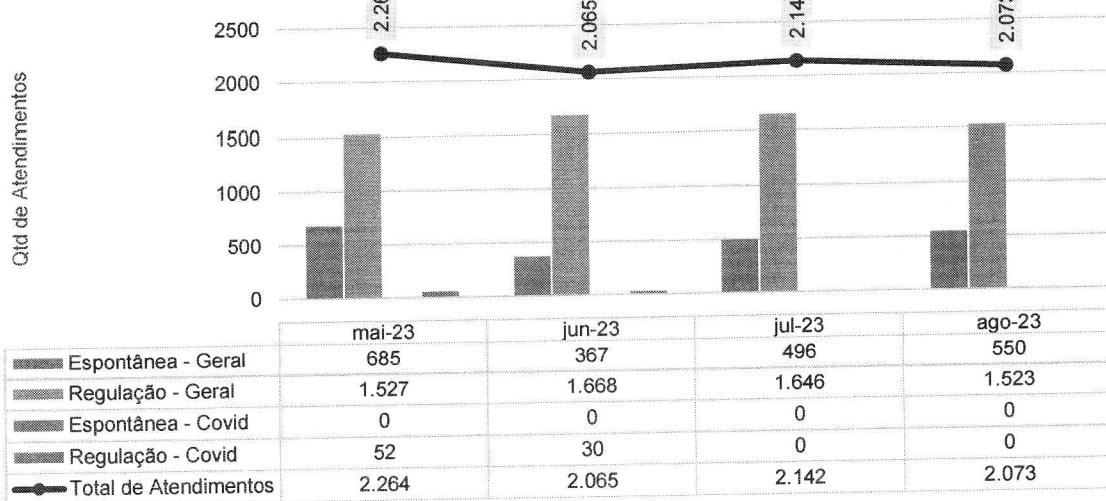
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



O número de atendimentos em PS no mês de agosto foi de 2.073 atendimentos, 69 atendimentos a menos em relação ao mês de julho.

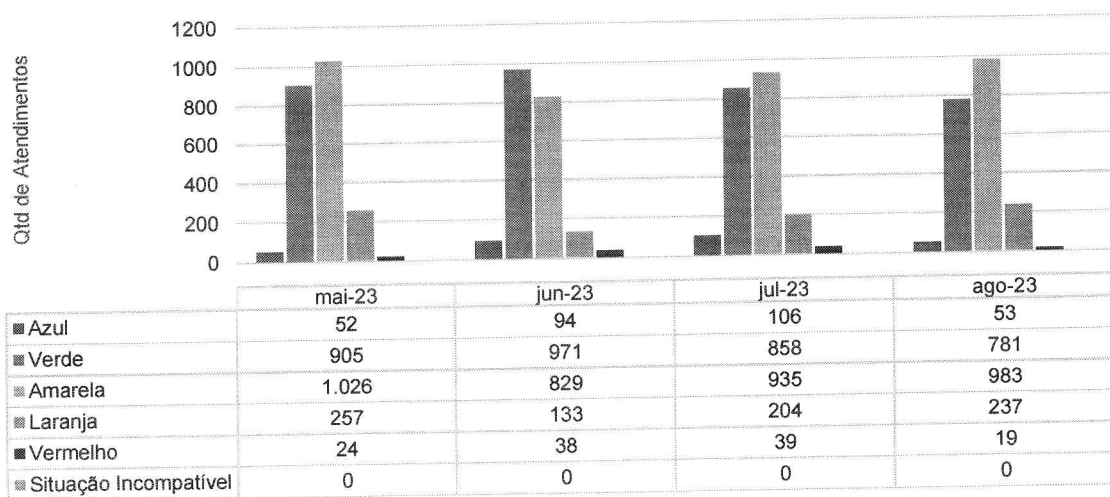


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - mai-23 a ago-23



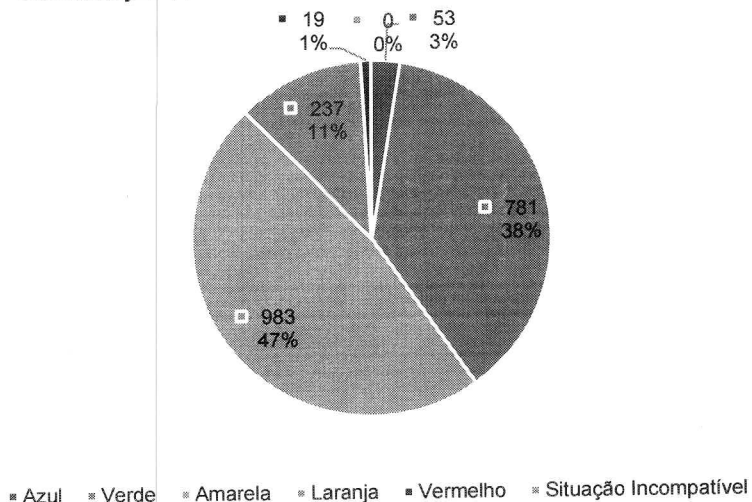
A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (73,46% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - mai-23 a ago-23



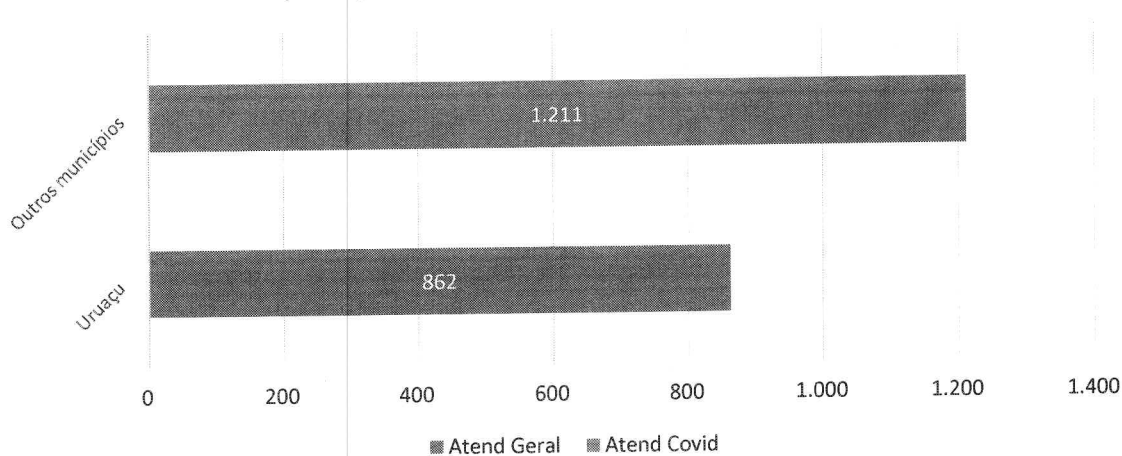


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - ago-23



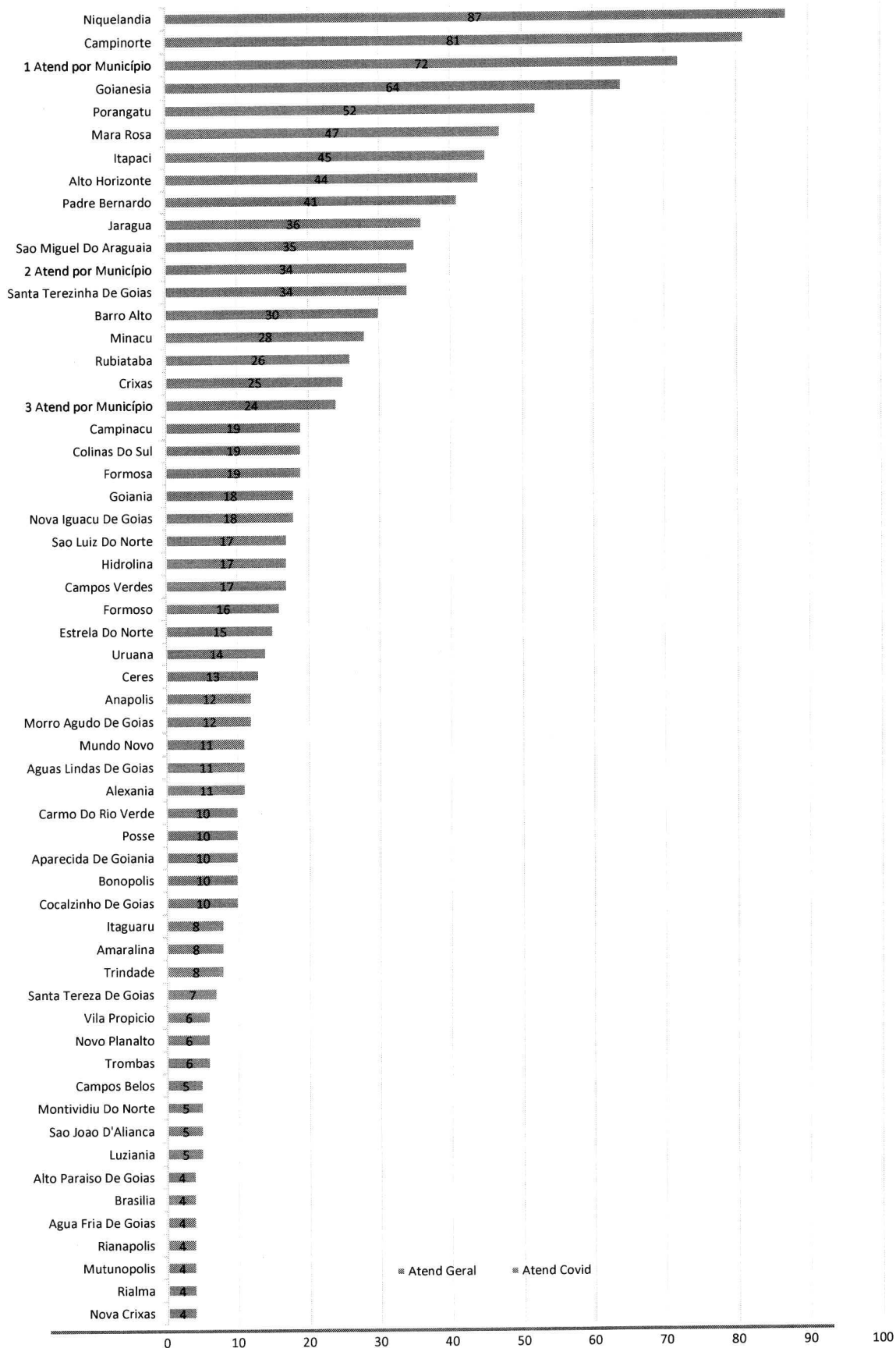
Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (47%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 12%).

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-23 - HCN





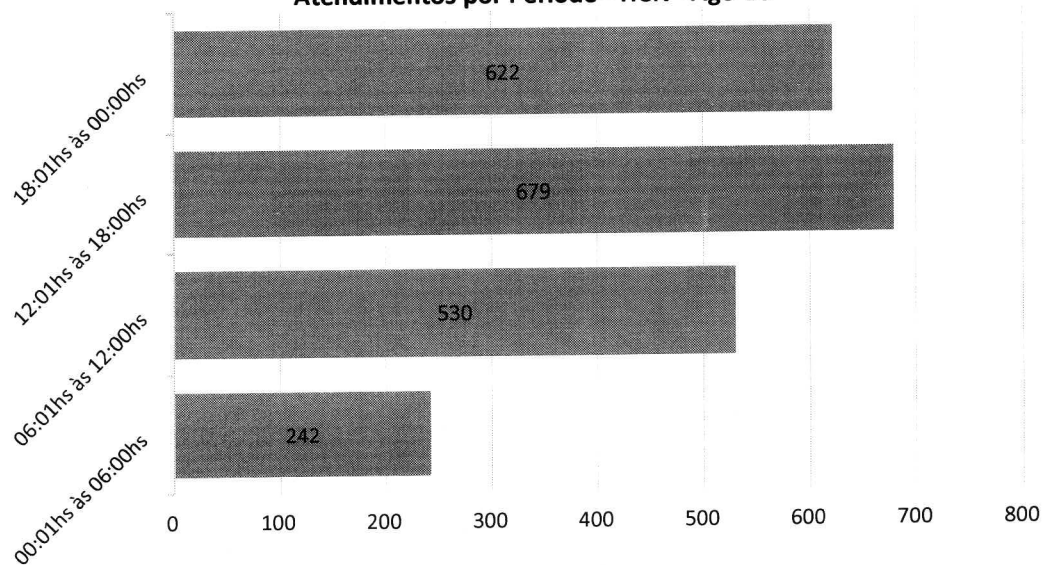
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - ago-23 - HCN



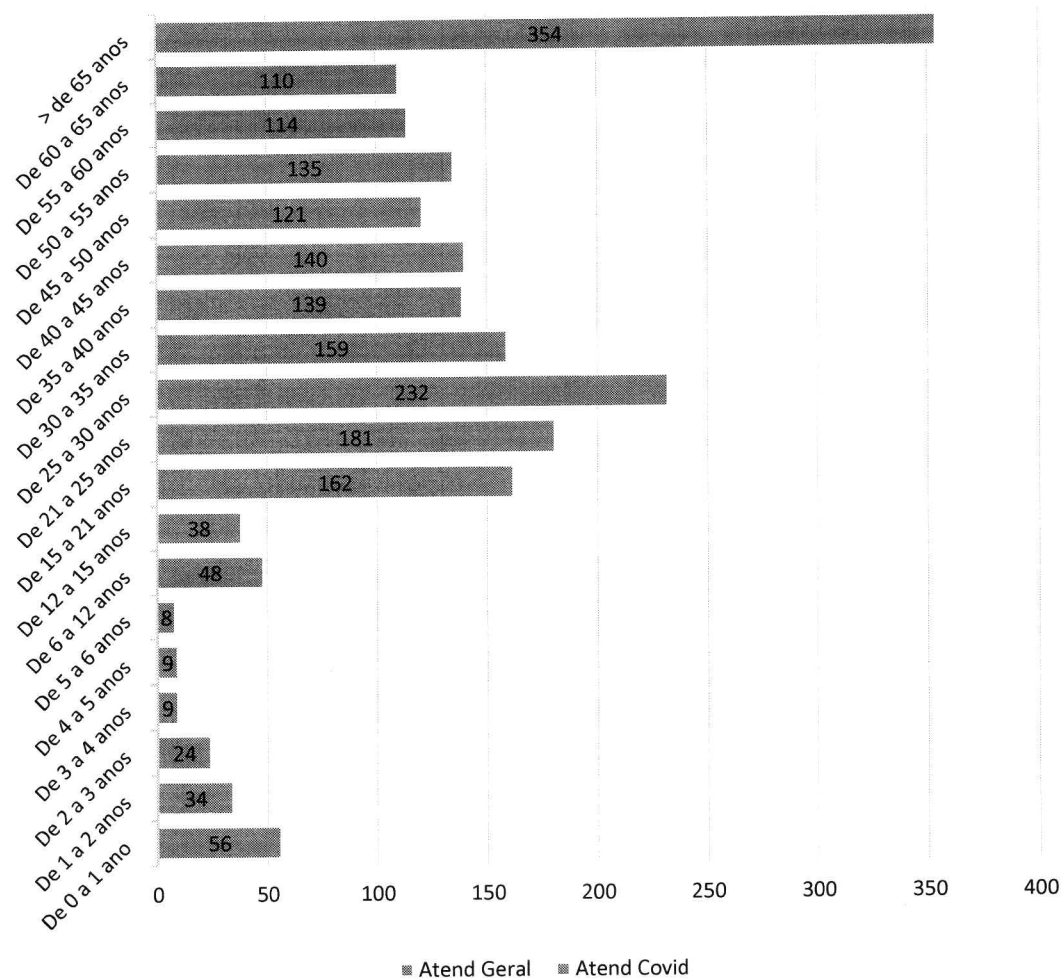
Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



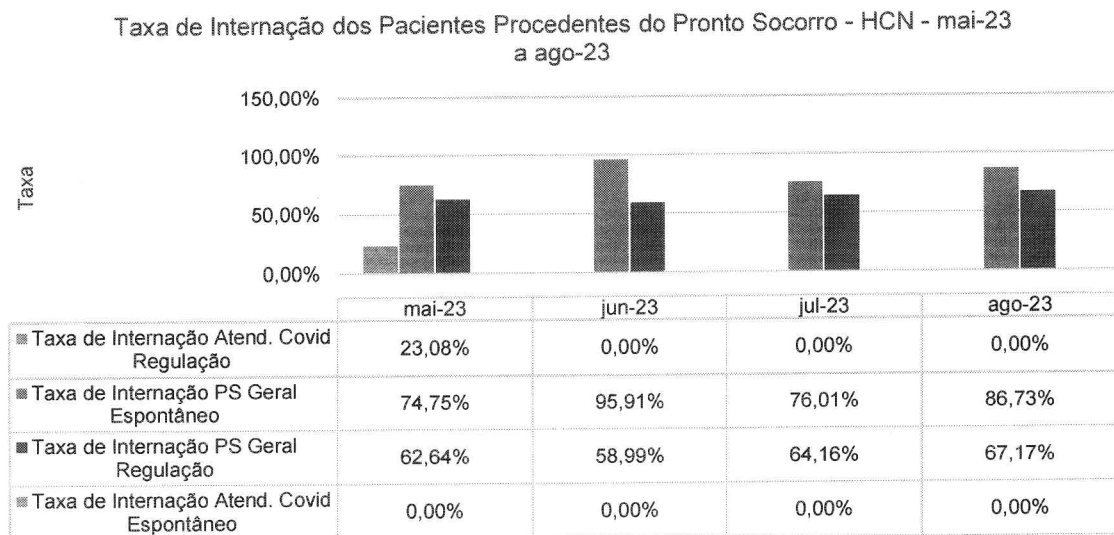
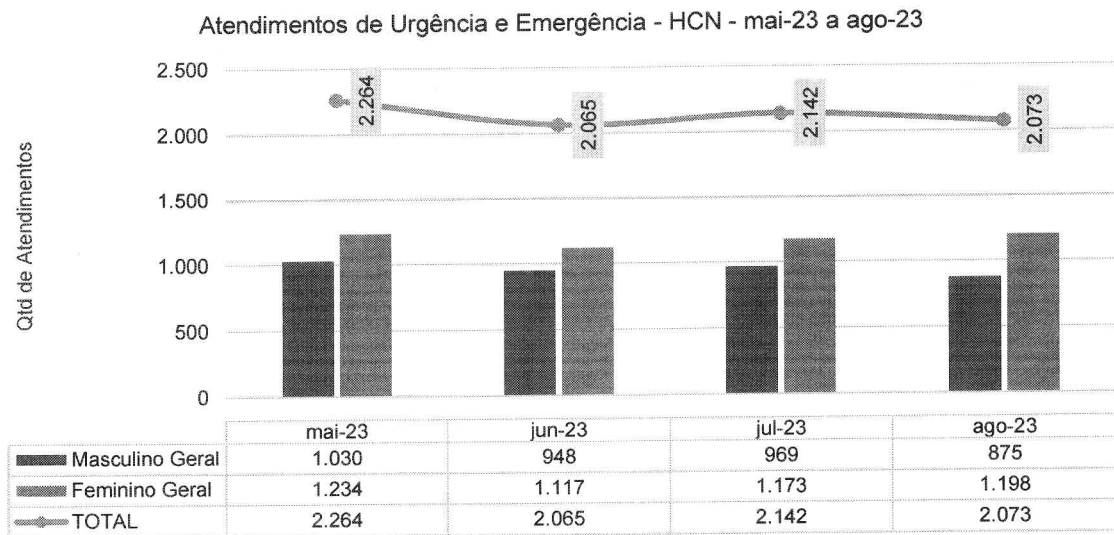
Atendimentos por Período - HCN - Ago-23



Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Ago-23

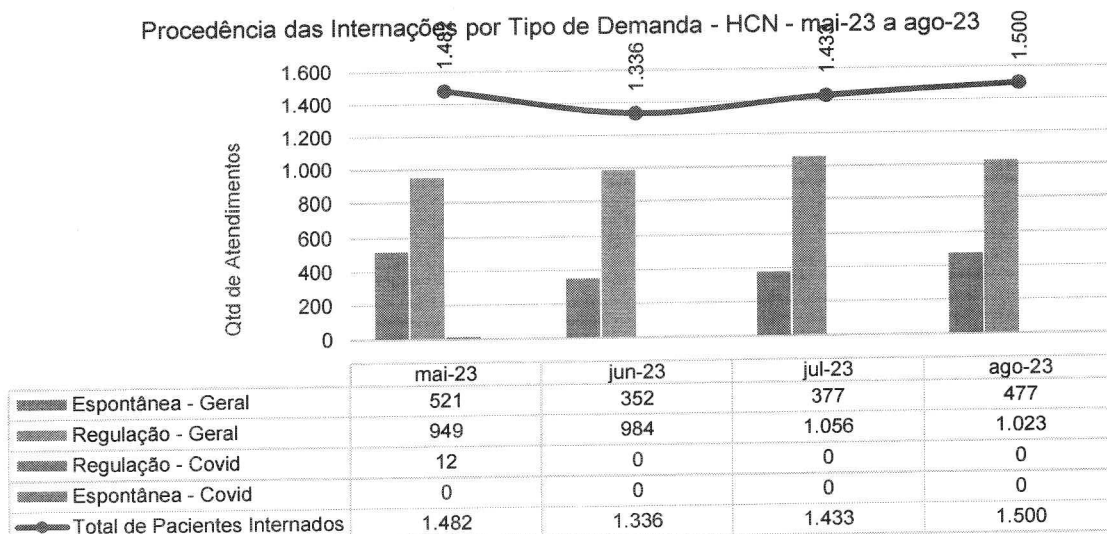


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 354 atendimentos. O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, apenas com 8 atendimentos.

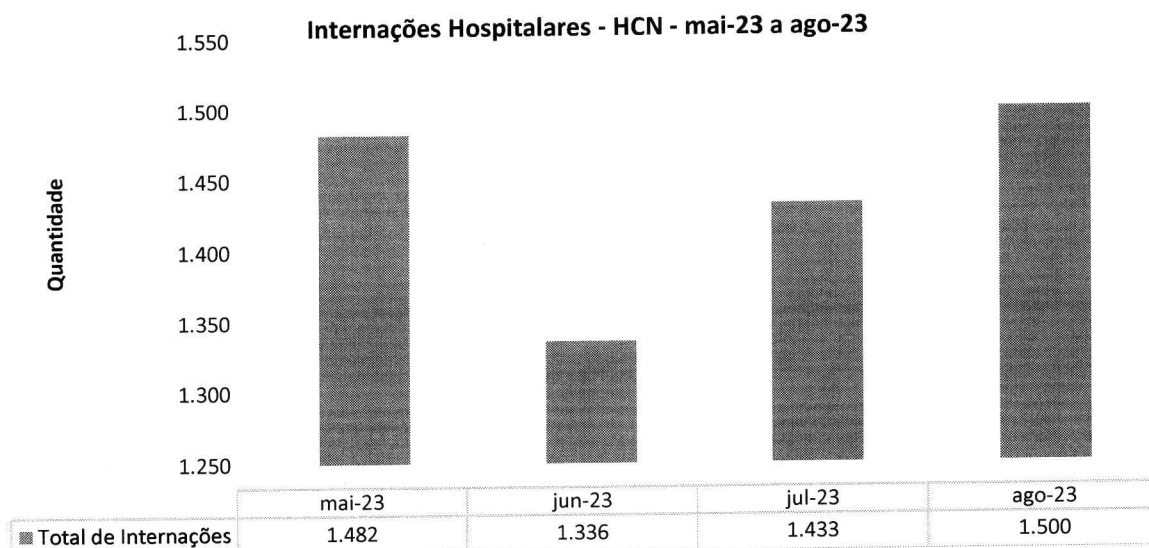




Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - mai-23 a ago-23



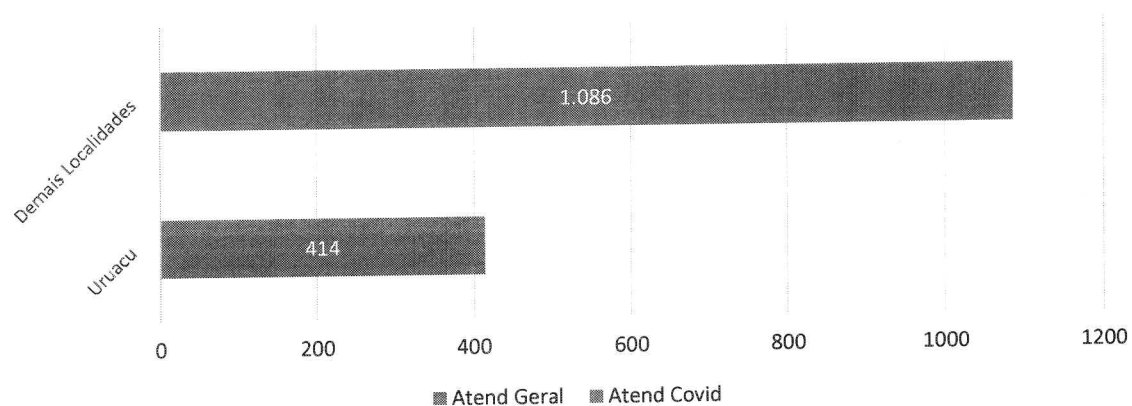
Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 68,2% (1.023) destas se deram com pacientes regulados e 31,8% (477) de pacientes de demanda espontânea.



No mês de agosto houve um aumento de 67 internações em relação a julho.

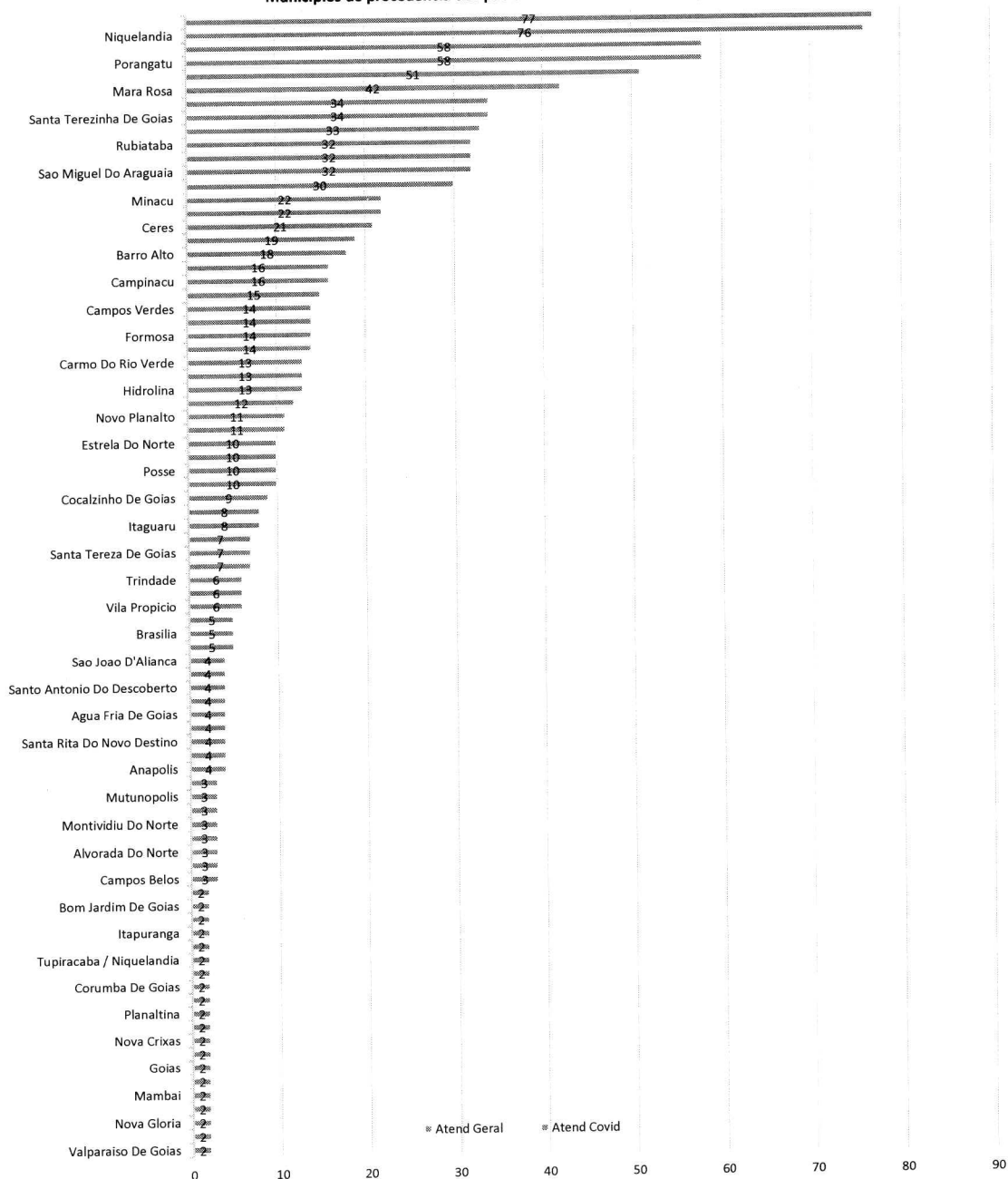


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Ago-23





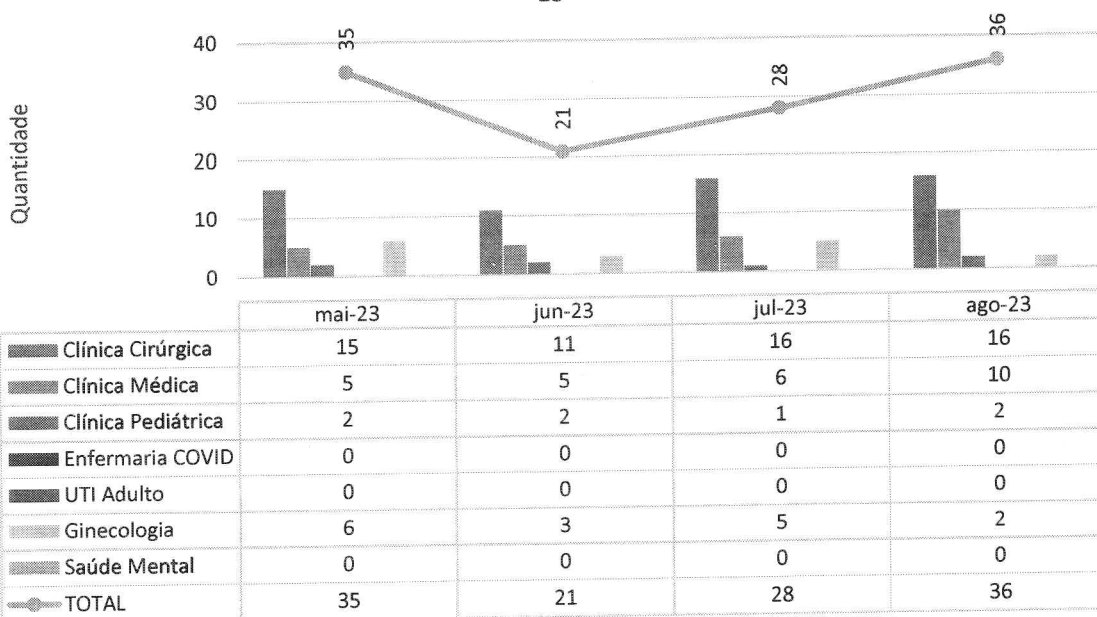
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Ago-23



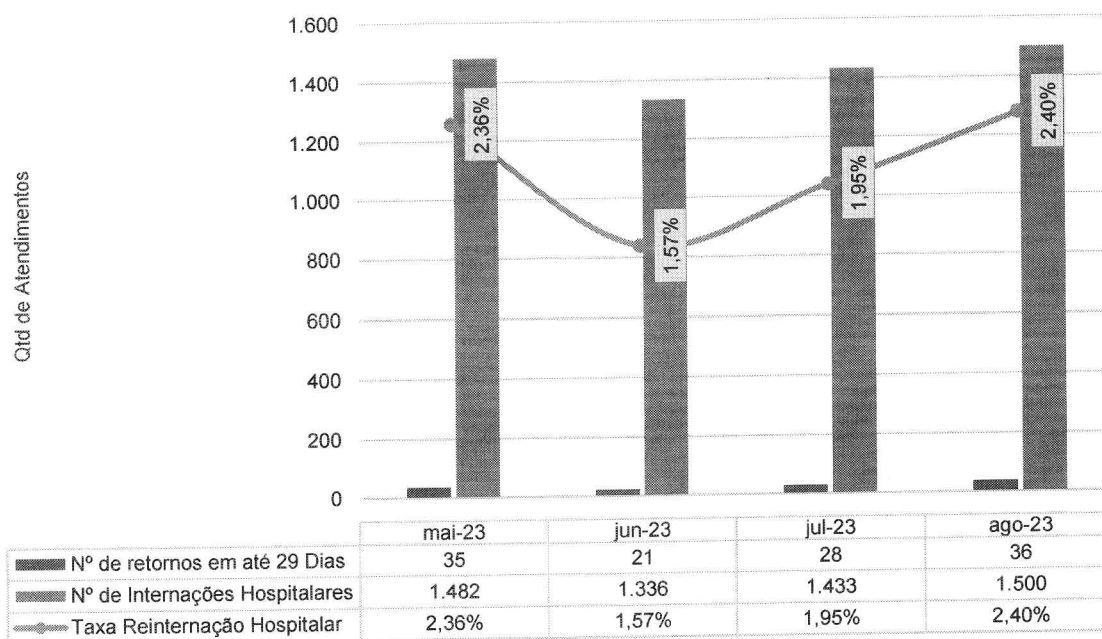
O Município de Uruaçu teve 414 internações (27,6%) – sendo que 72,4% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN**.



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - mai-23 a ago-23

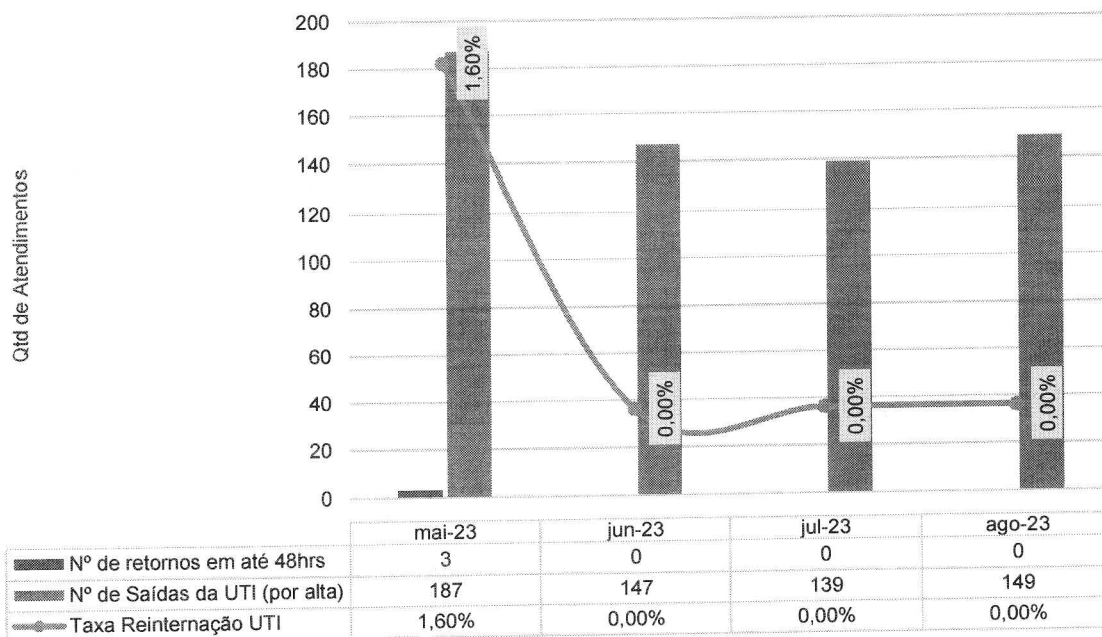


Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - mai-23 a ago-23

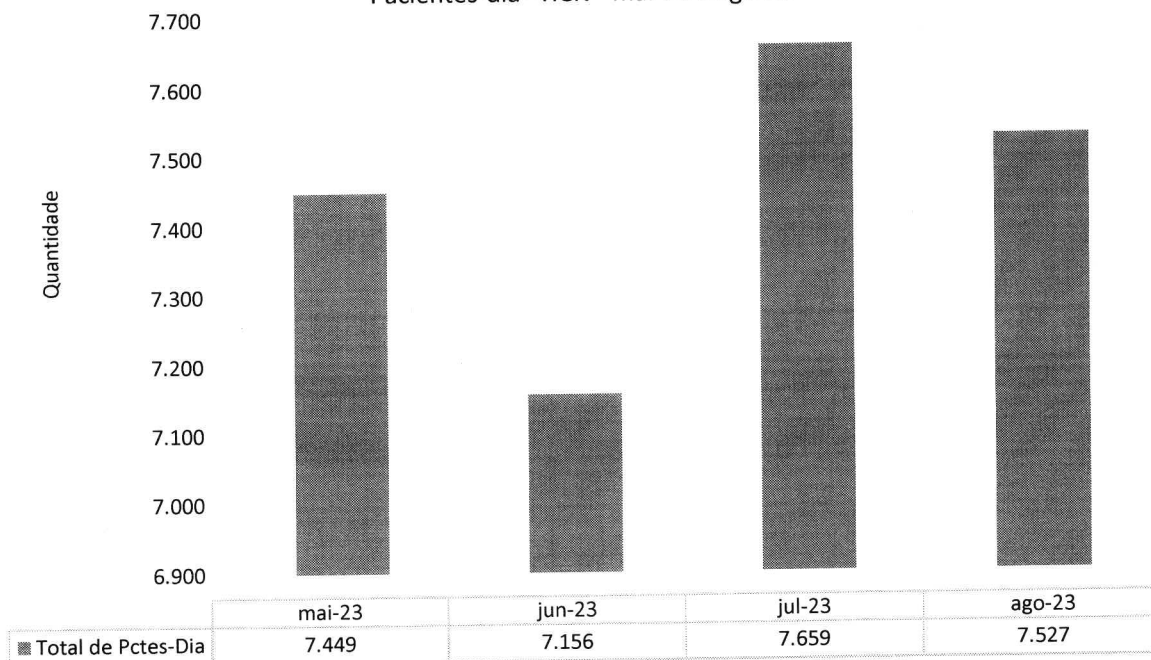




Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - mai-23 a ago-23

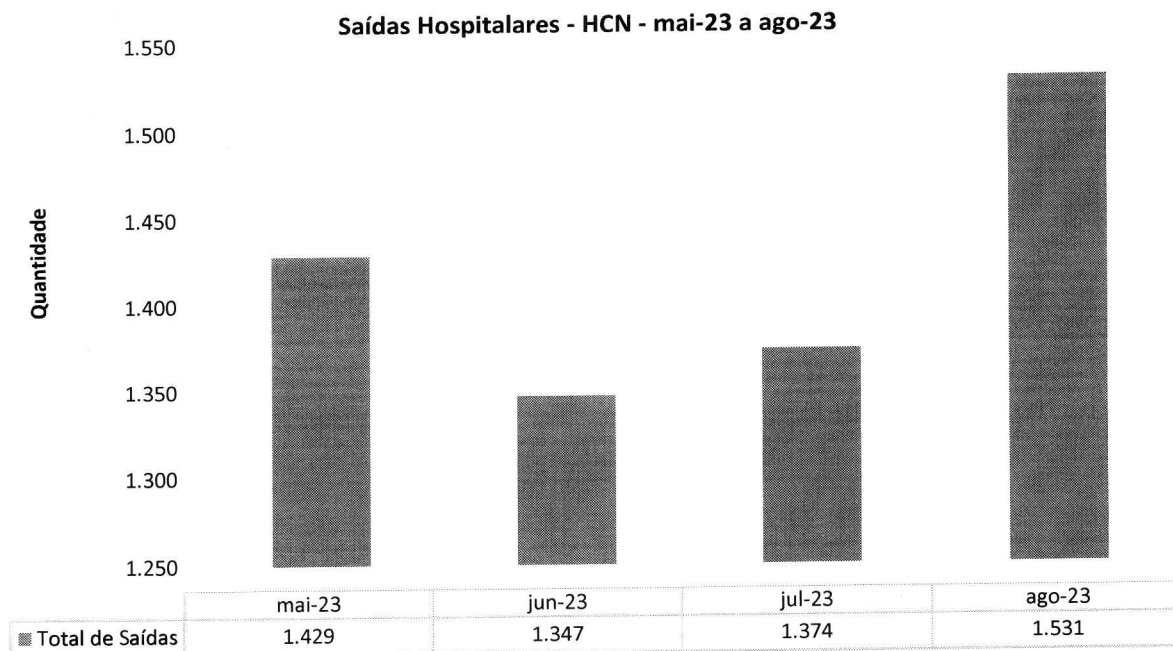


Pacientes-dia - HCN - mai-23 a ago-23



O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia,

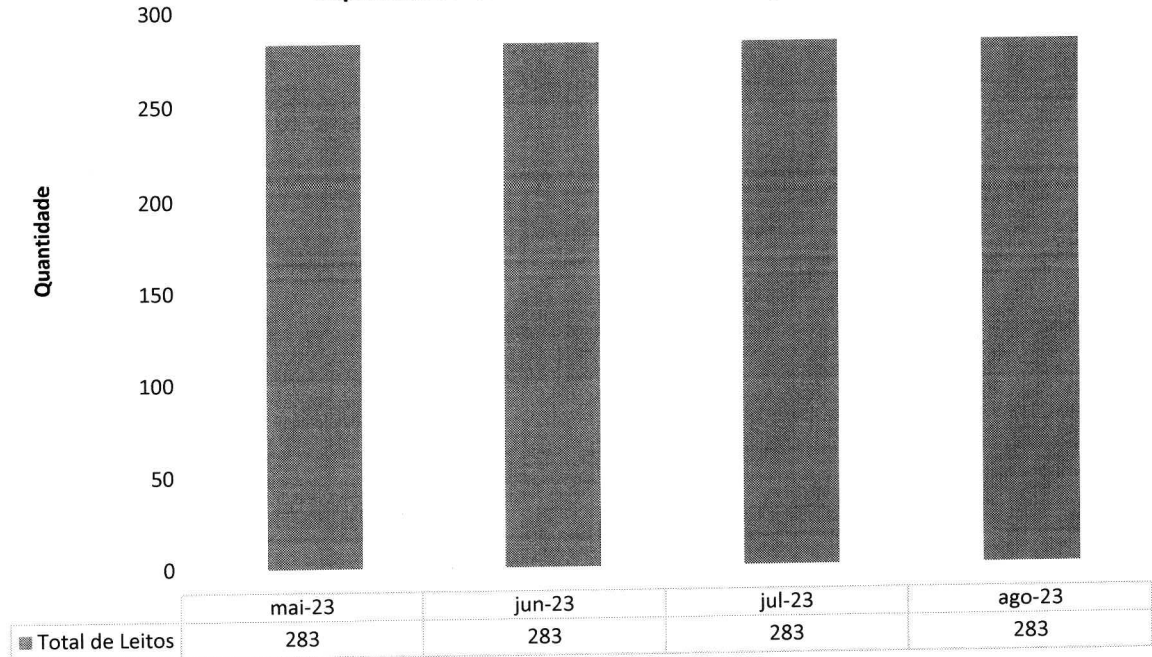
correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve uma queda de 132 pacientes pernitando no período em relação a julho.



O HCN atingiu o quantitativo 1.531 saídas hospitalares, sendo 229 saídas de Hospital Dia e 1.302 saídas hospitalares – sendo elas 395 saídas em clínicas médicas, 88 saídas oncológicas, 89 saídas pediátricas, 211 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 232 saídas cirúrgicas eletivas, 67 saídas oncológicas cirúrgicas, 201 saídas obstétricas e 19 saídas de Saúde Mental.

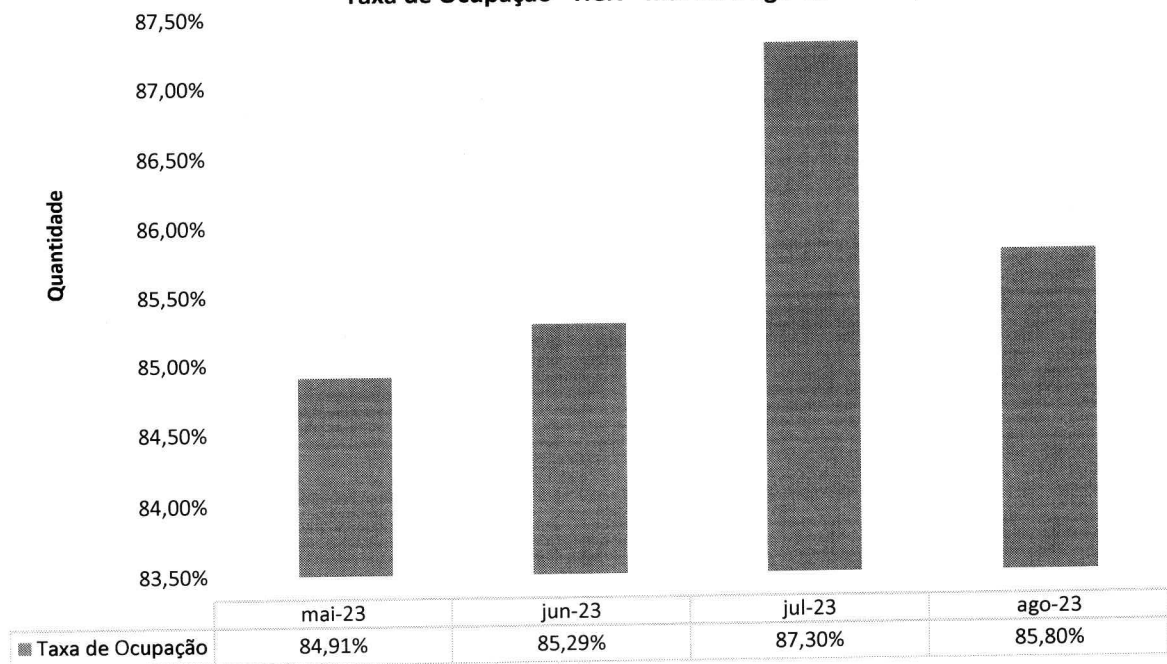


Capacidade Instalada - HCN - mai-23 a ago-23

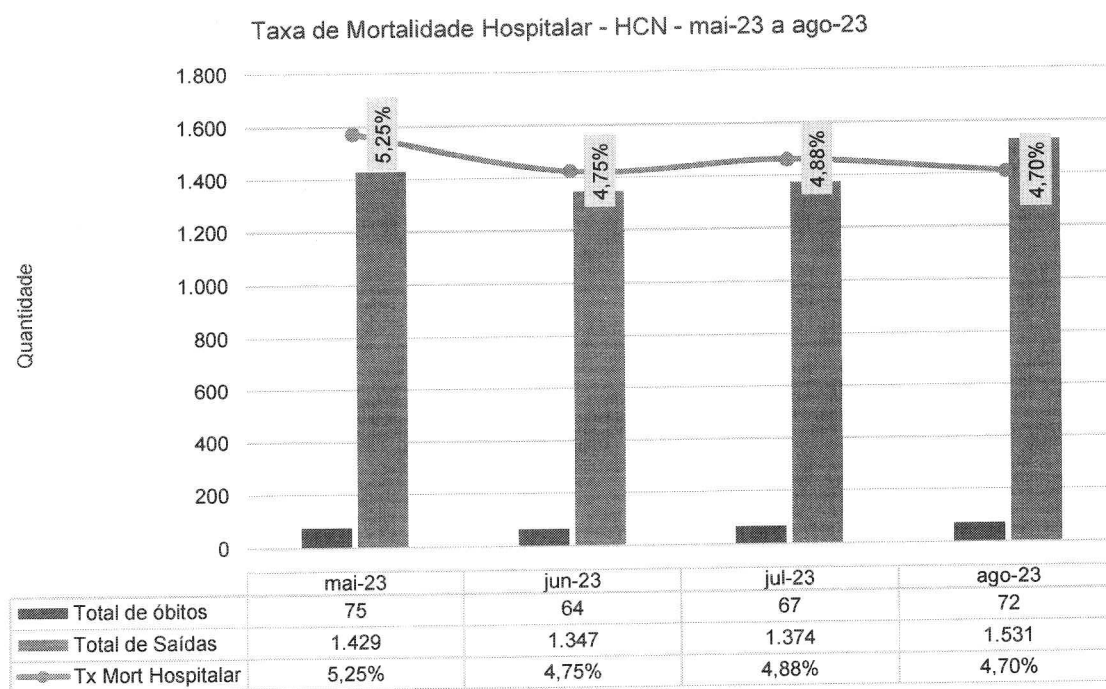
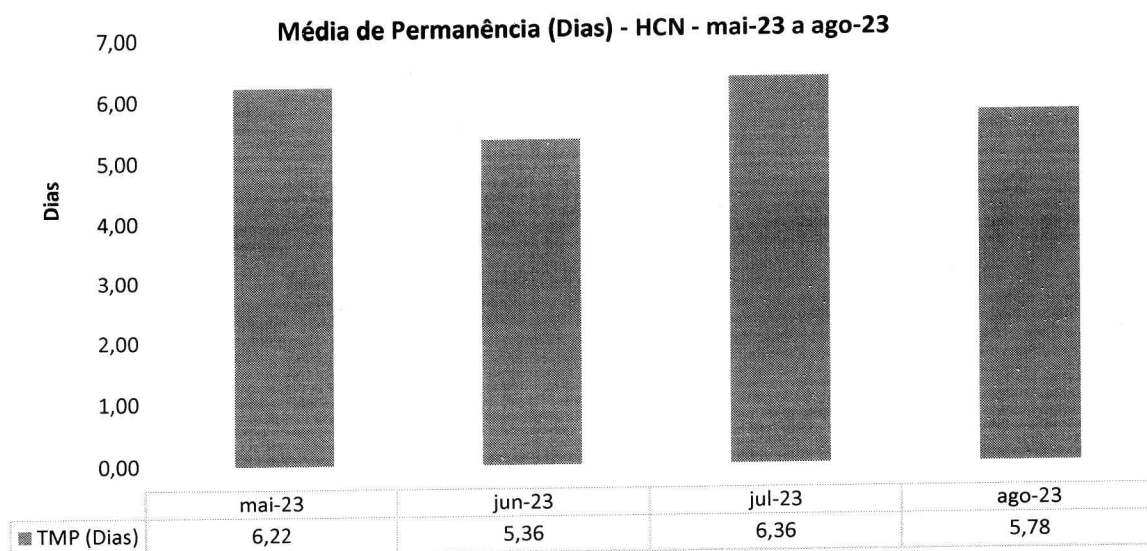


Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

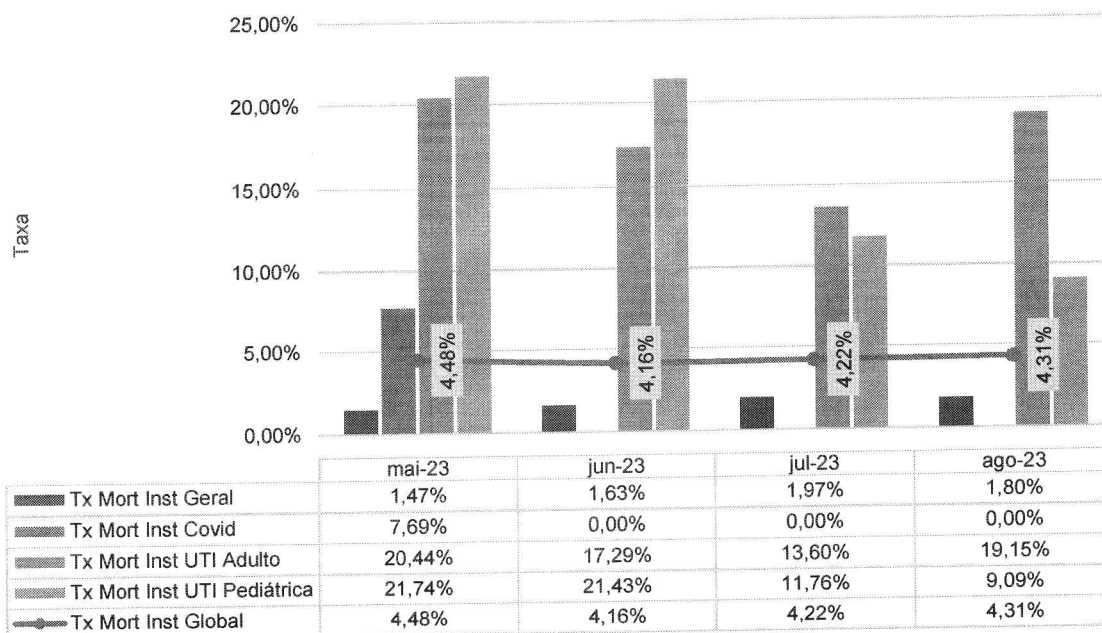
Taxa de Ocupação - HCN - mai-23 a ago-23



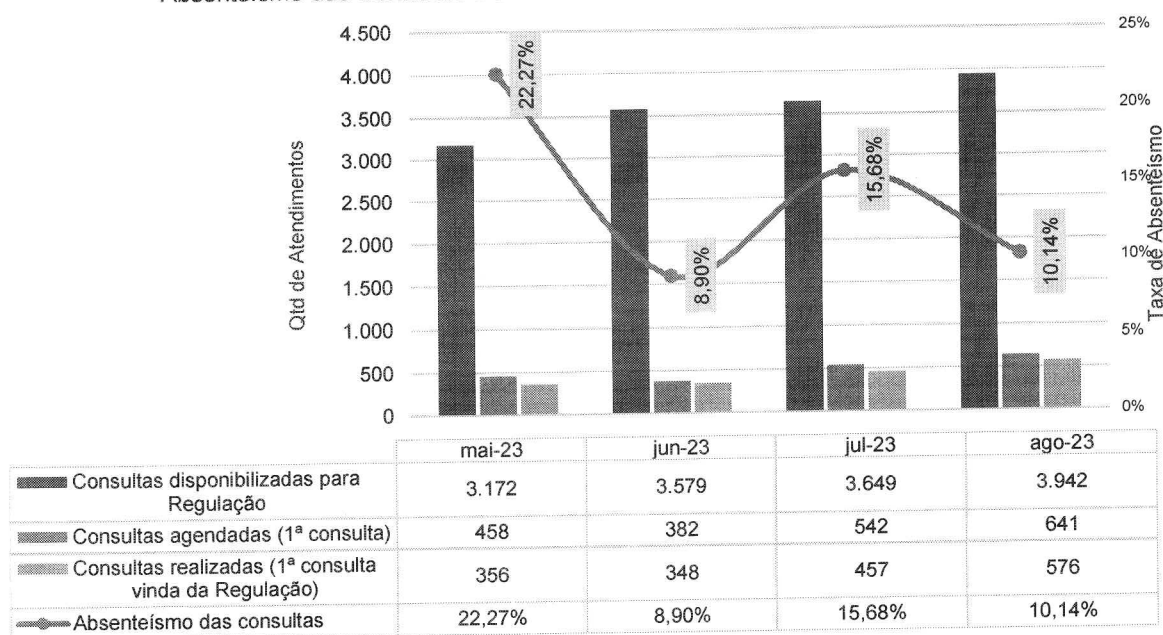
Observa-se uma queda de 1,50% na taxa de ocupação no mês de agosto em relação ao mês de julho, evidenciando o perfil do HCN.



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - mai-23 a ago-23



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - mai-23 a ago-23

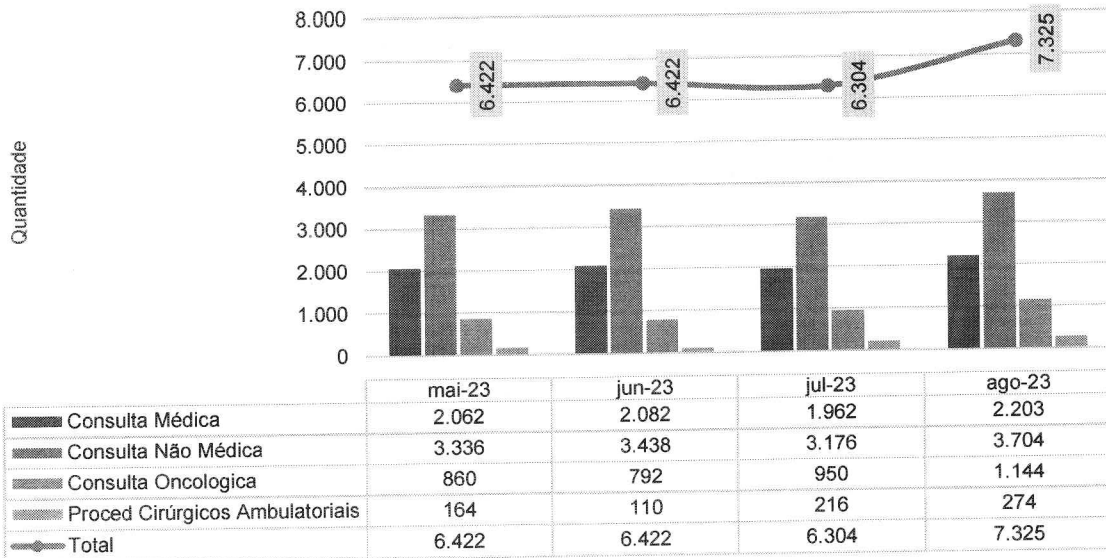


Das 3.942 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 641 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 576 (1ªs consultas). Houve ainda 2.826 consultas de retorno, totalizando 3.402 atendimentos



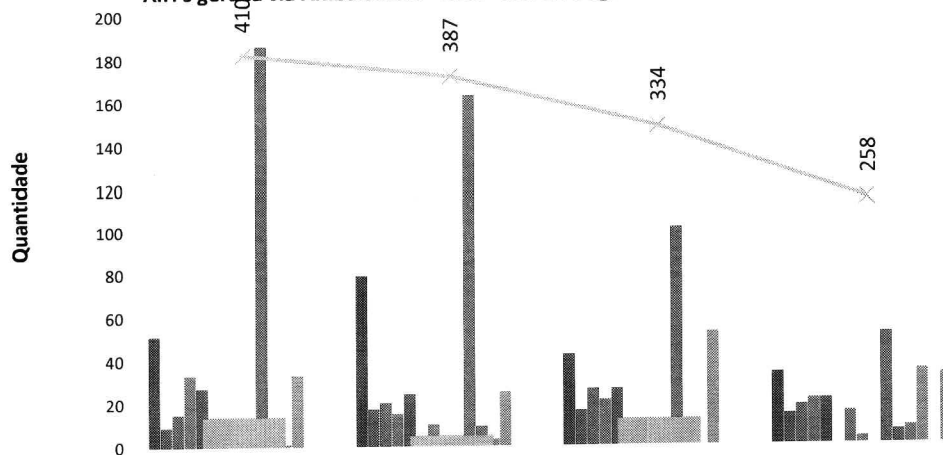
médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.

Atendimento Ambulatorial - HCN - mai-23 a ago-23





AIH's gerada via Ambulatório - HCN - mai-23 a ago-23

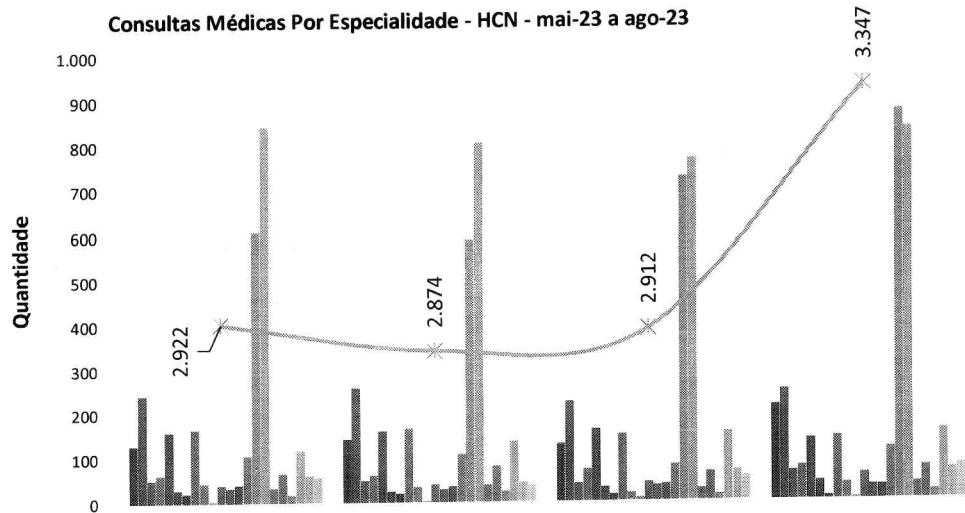


	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Cirurgia Geral	51	79	42	33
■ Cirurgia Oncológica	9	17	16	14
■ Cirurgia Pediátrica	15	20	26	18
■ Cirurgia Vascular	33	15	21	21
■ Ginecologia	27	24	26	21
■ Ginecologia Oncológica	0	0	0	0
■ Mastologia	13	10	12	15
■ Neurocirurgia	3	3	2	3
■ Oncologia	0	0	0	0
■ Ortopedia	186	163	101	51
■ Otorringolaringologia	2	9	7	6
■ Proctologia	1	3	0	8
■ Urologia	33	25	52	34
■ Pediatria	0	0	0	0
■ Cirurgia Vascular Oncológica	0	0	0	32
■ Pneumologia/Tisiologia	0	0	0	0
■ Dermatologia Oncológica	31	11	27	0
⋯ Total AIH	410	387	334	258

Em agosto foram emitidas 258 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 48,24% de conversão em relação às primeiras consultas).



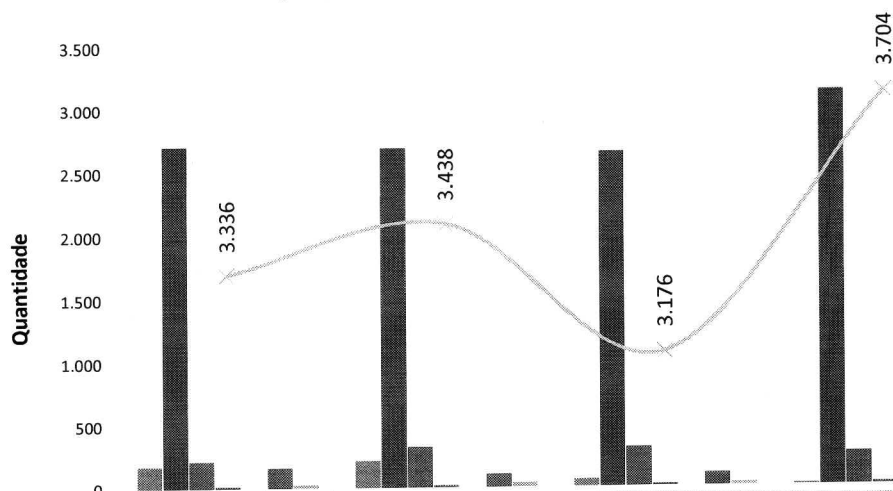
Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Bucomaxilar	0	0	0	0
Cardiologia	128	141	128	214
Cirurgia Geral	242	257	224	249
Cirurgia Oncológica	51	48	40	64
Cirurgia Pediátrica	62	60	72	76
Cirurgia Vascular	159	160	161	137
Clínica Médica	29	24	30	41
Gastroenterologia	21	19	14	7
Ginecologia	165	166	150	142
Ginecologia Oncológica	43	34	18	36
Infectologia	3	2	6	3
Mastologia	39	39	41	58
Neurocirurgia	32	28	34	31
Neurologia Clínica	40	35	37	31
Obstetrícia Alto Risco	105	107	80	116
Oncologia	610	591	728	875
Ortopedia	844	806	768	836
Otorringolaringologia	33	38	27	37
Pediatria	65	80	64	74
Proctologia	17	23	13	19
Urologia	117	136	154	156
Urologia Oncológica	61	44	68	68
Dermatologia Oncológica	56	36	55	77
Total	2.922	2.874	2.912	3.347

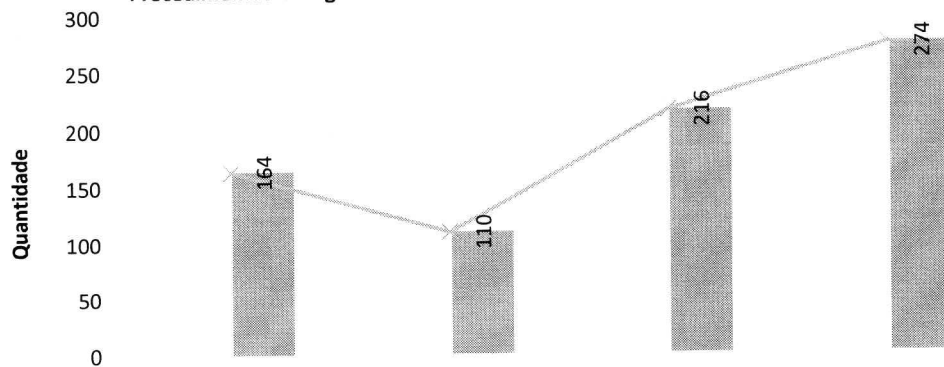


Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Assistente Social	175	212	57	9
Enfermagem	2.707	2.689	2.652	3.134
Fisioterapia	214	322	311	259
Fonoaudiologia	14	15	11	13
Nutricionista	0	0	0	47
Psicologia	162	104	95	175
Farmacia	24	32	22	30
Total	3.336	3.438	3.176	3.704

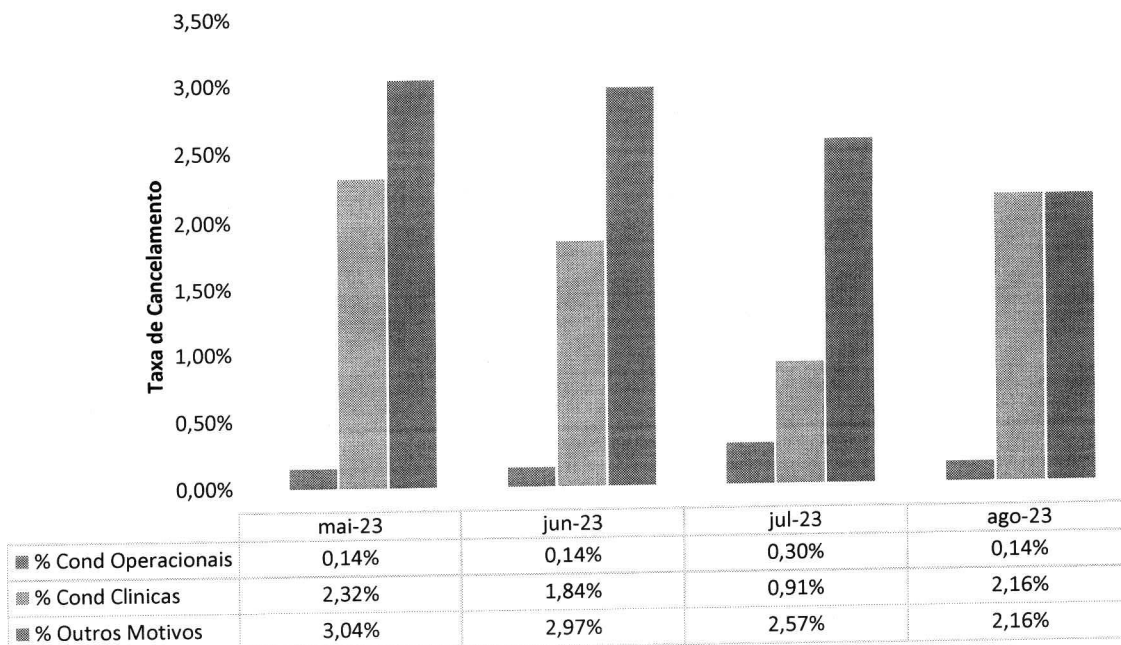
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	164	110	216	274
Total	164	110	216	274

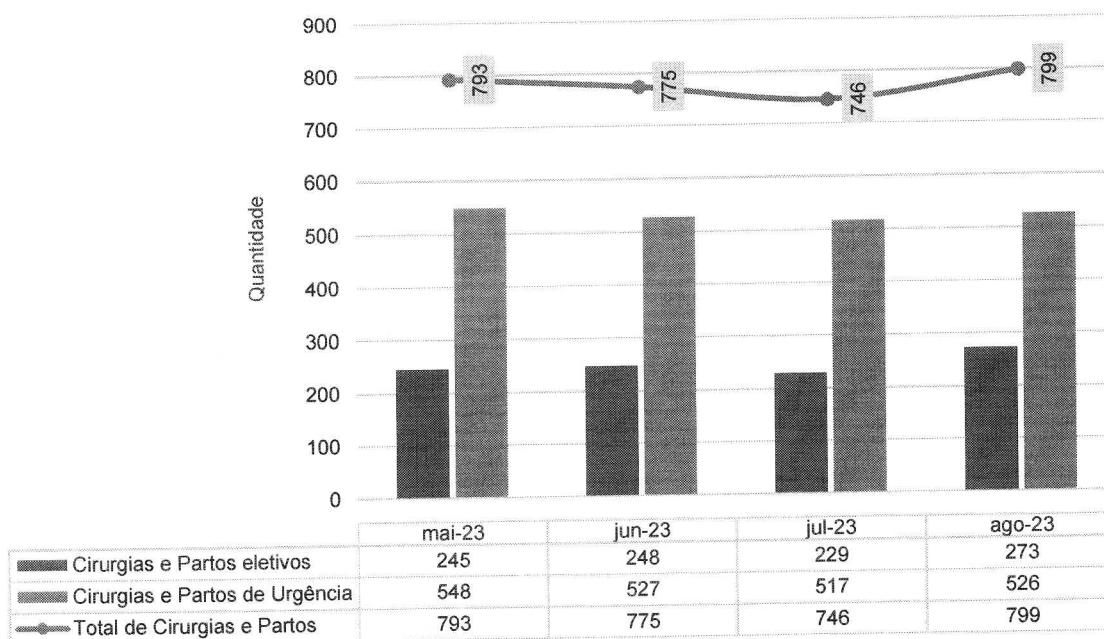


Cancelamento de Cirurgias - HCN - mai-23 a ago-23

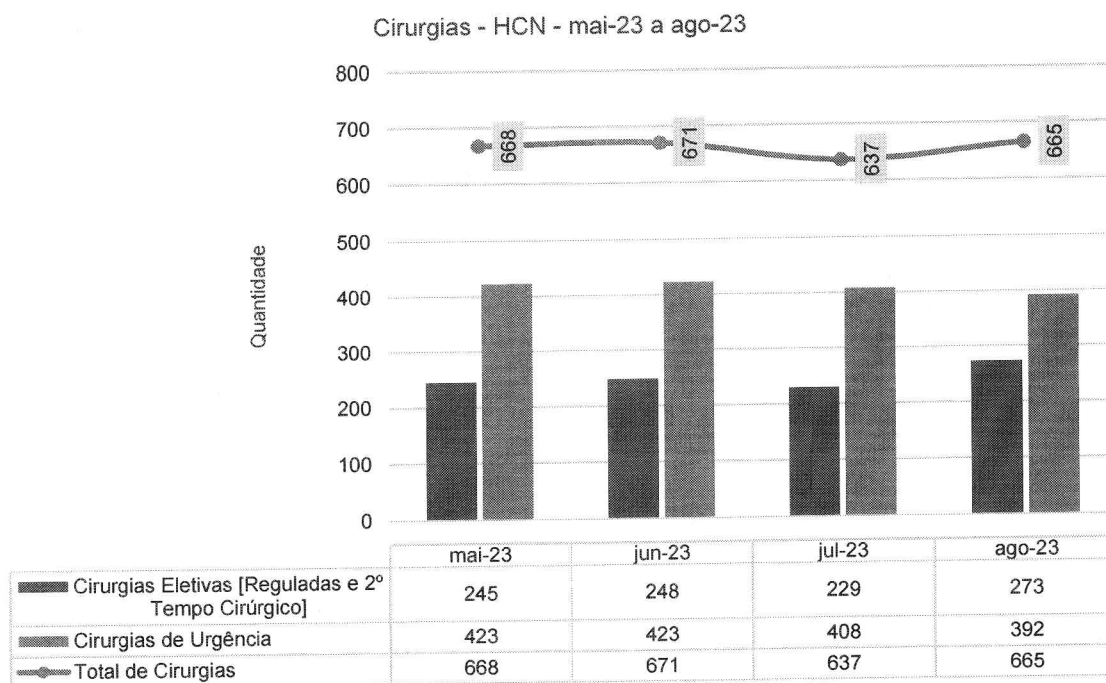


Os cancelamentos por outros motivos (2,16%) se deram em relação a 15 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

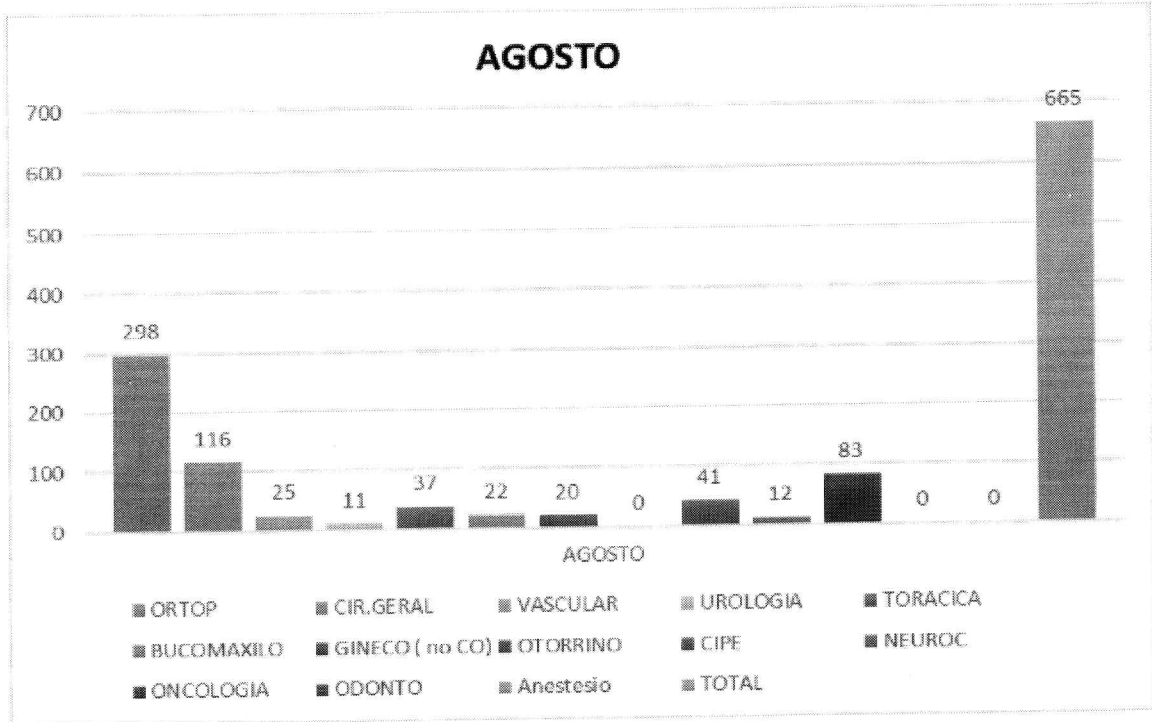
Cirurgias e Partos Realizados - HCN - mai-23 a ago-23



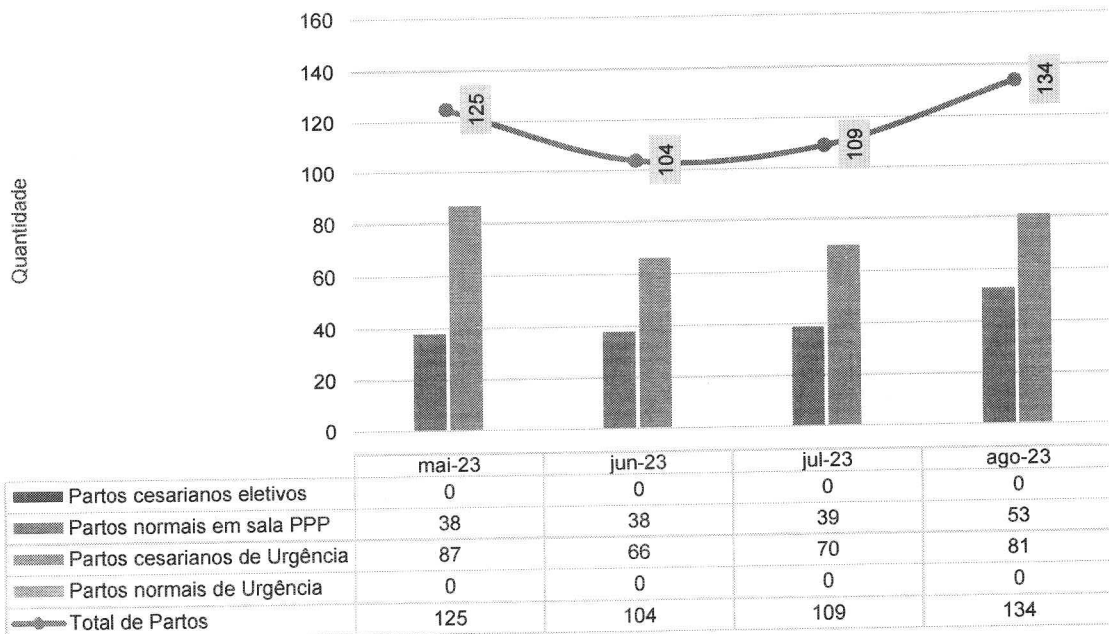
Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.



Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:

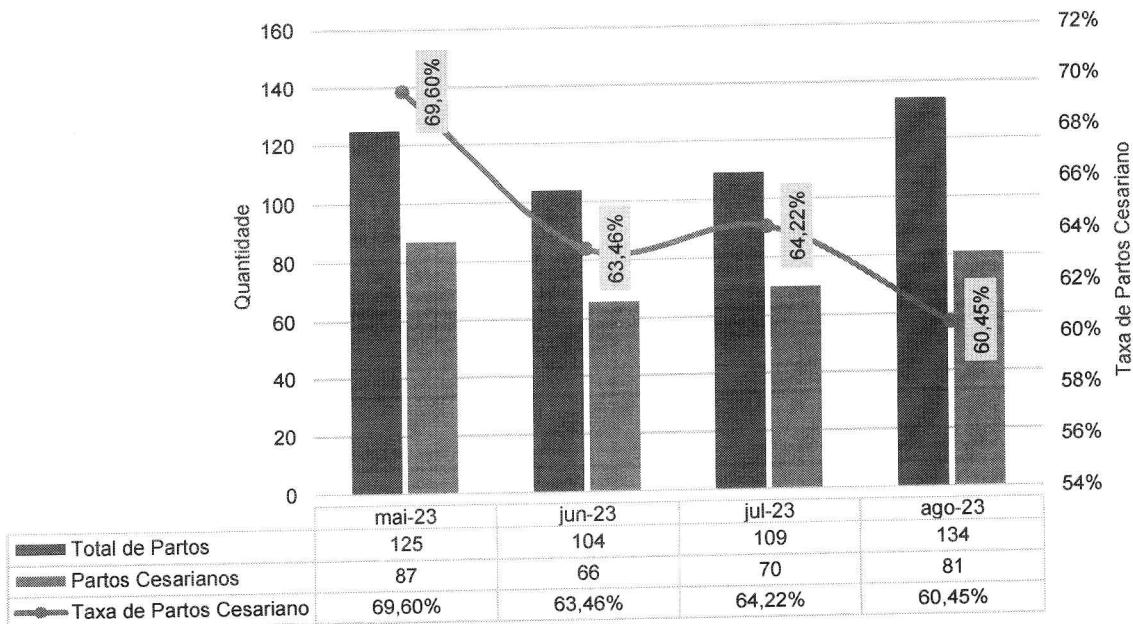


Partos Realizados - HCN - mai-23 a ago-23



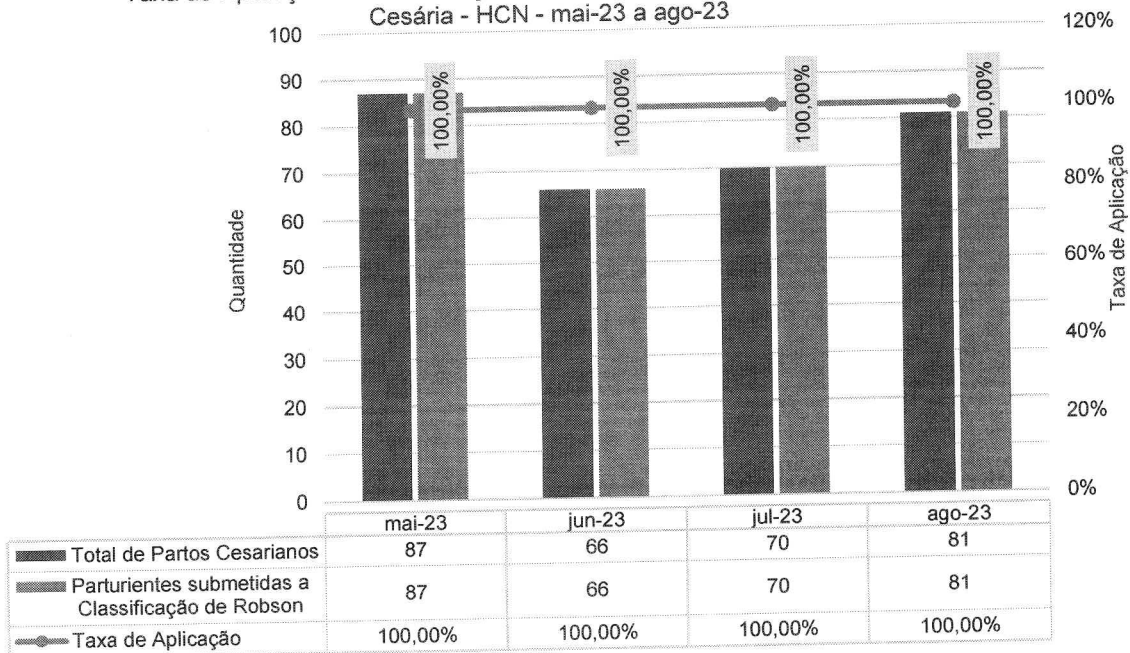


Percentual de Partos Cesários - HCN - mai-23 a ago-23

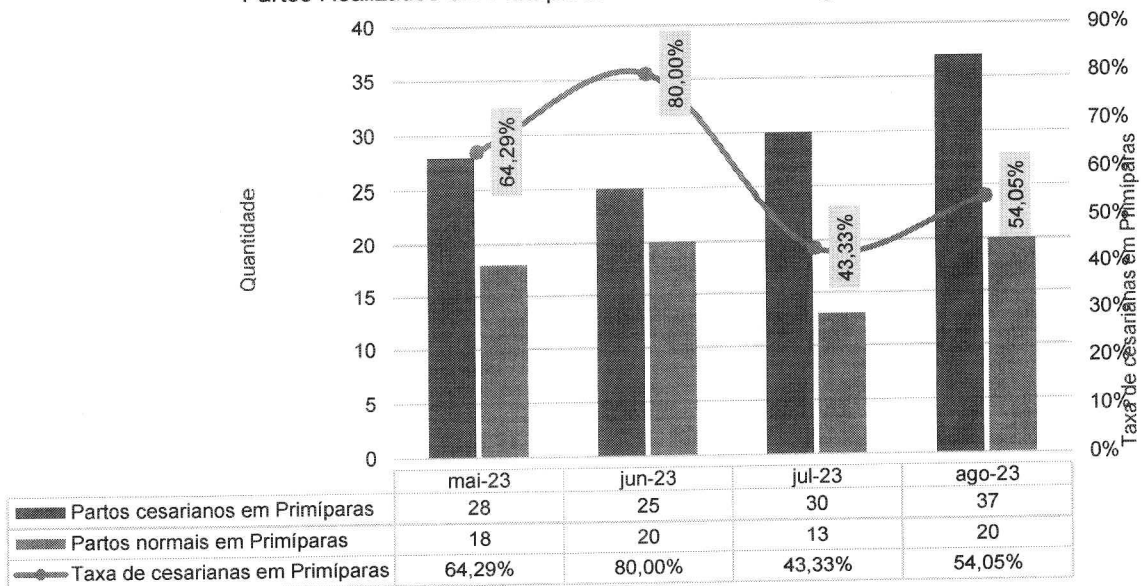


No mês de agosto a taxa de cesáreas foi de 60,45%, queda de 3,77% em relação ao mês anterior.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - mai-23 a ago-23



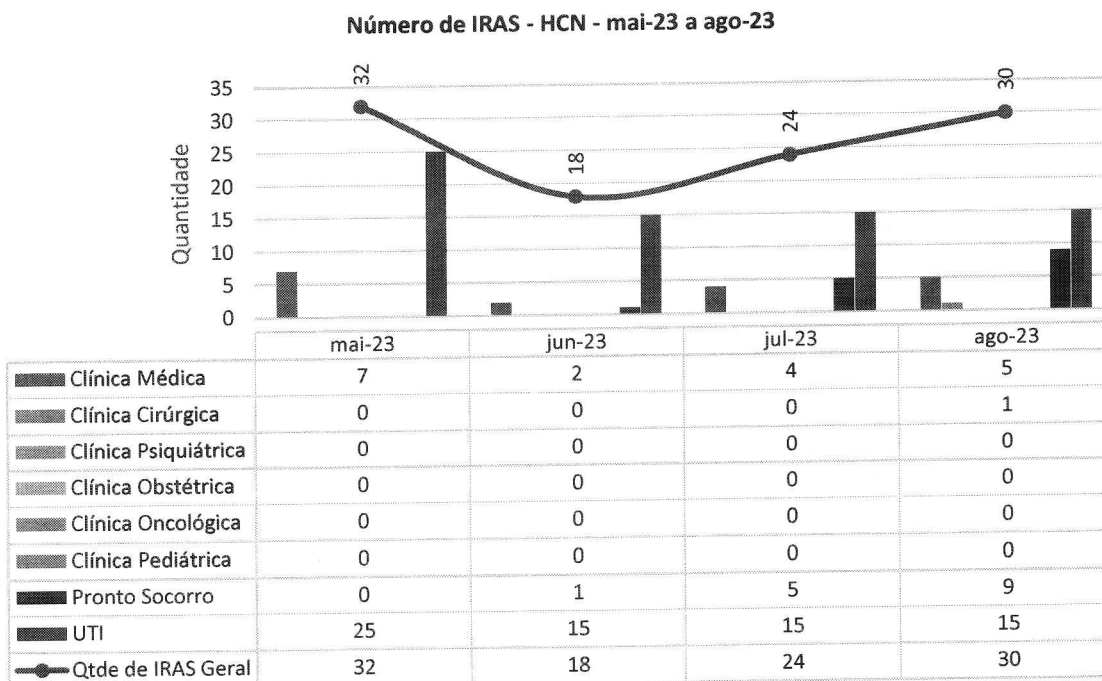
Partos Realizados em Primíparas - HCN - mai-23 a ago-23



Observa-se que no mês de agosto dos 134 partos realizados, 57 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 37 partos cesáreos e 20 partos normais, a representar um percentual de 54,05% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

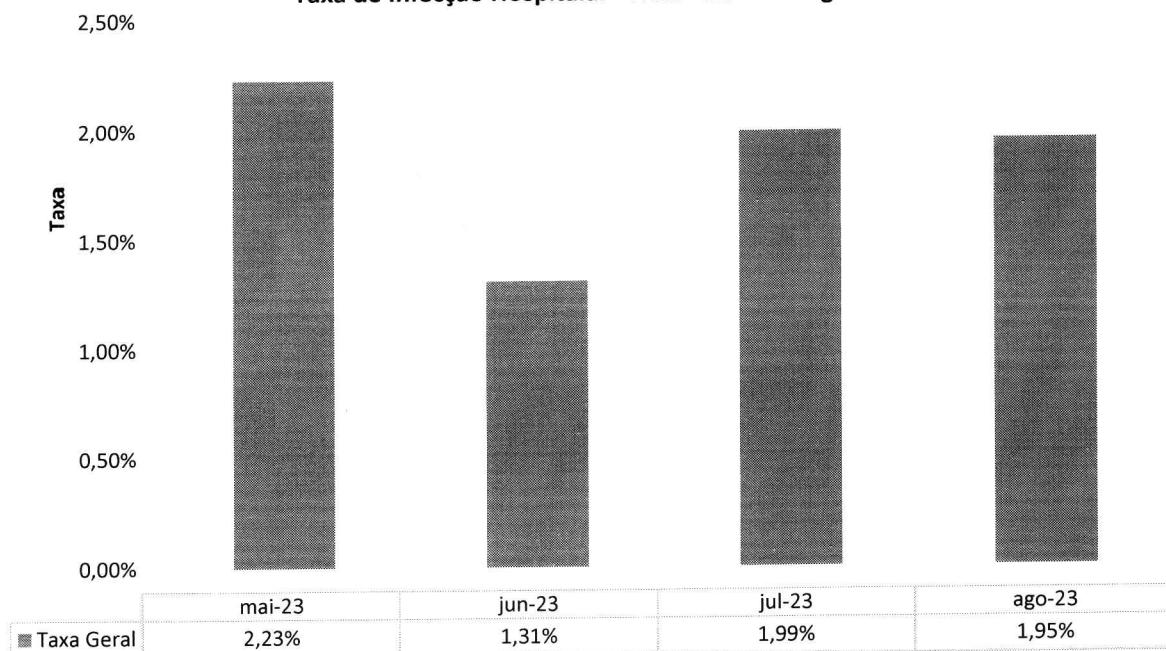
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



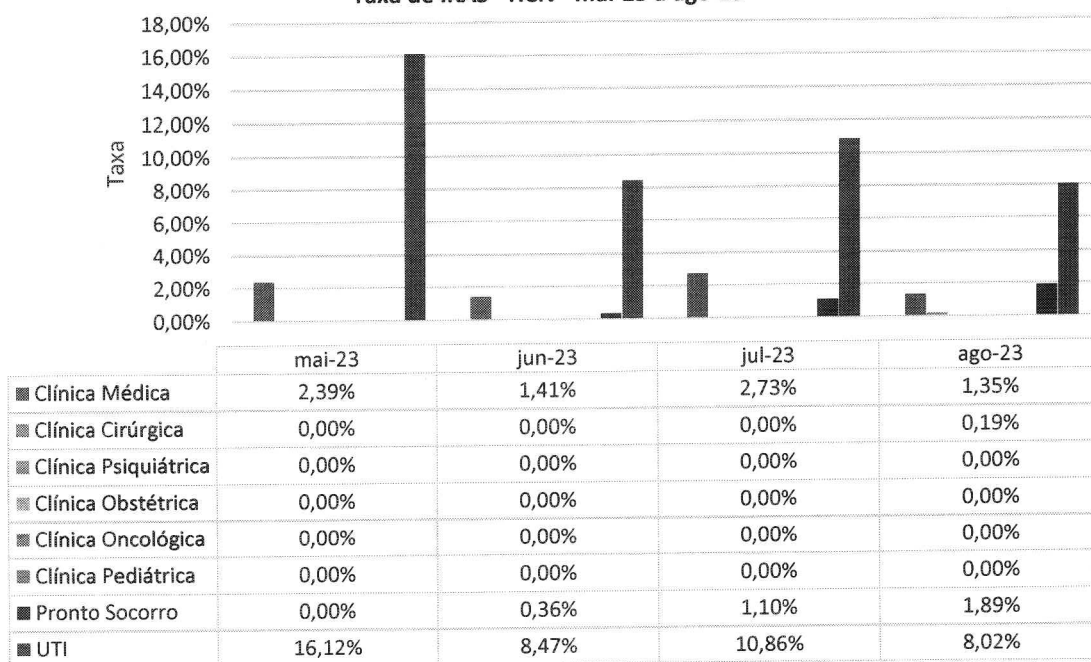
Pode-se observar um aumento (6) no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em agosto, houve 30 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - mai-23 a ago-23



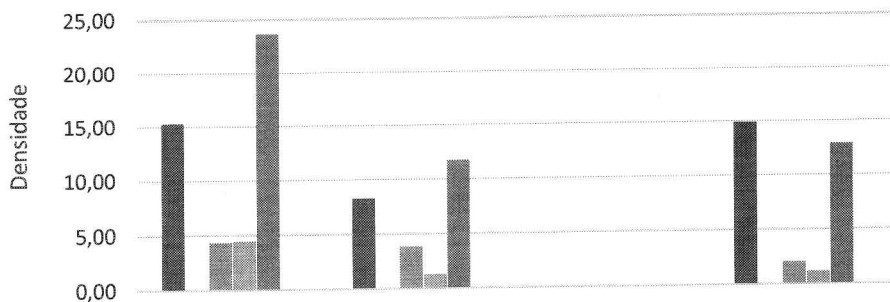
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,95%).

Taxa de IRAS - HCN - mai-23 a ago-23



A taxa de infecção no setor de UTI teve uma queda (2,84%) em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

Infecção por Topografia - HCN - mai-23 a ago-23

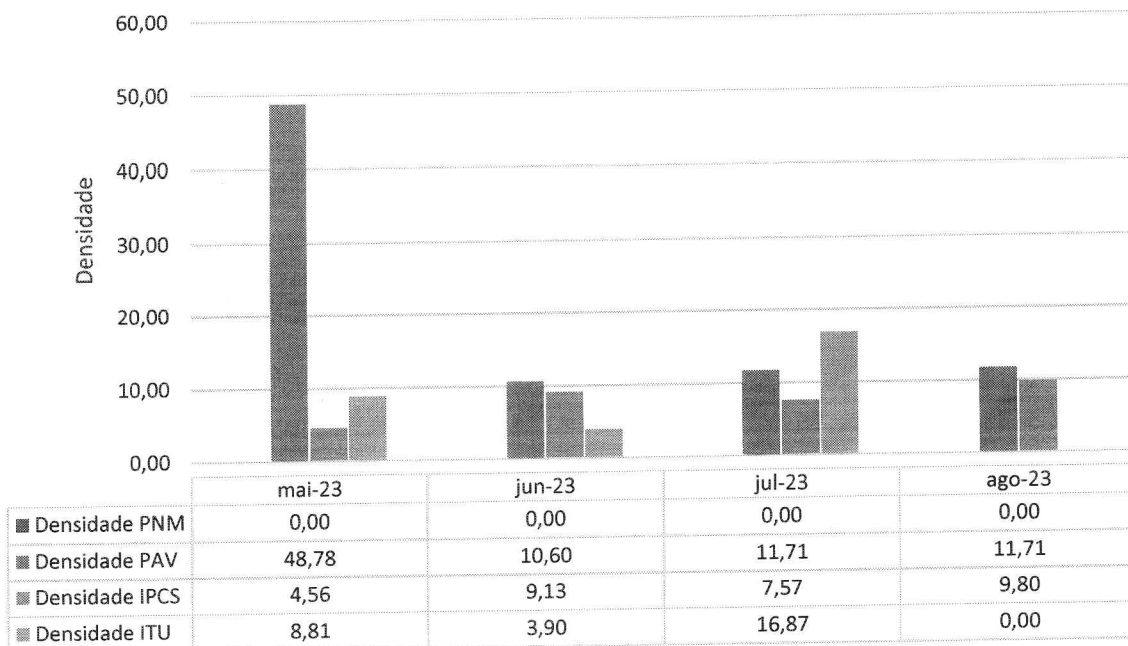


	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	15,30	8,25	0,00	14,89
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	4,36	3,84	0,00	2,07
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	4,48	1,29	0,00	1,15
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	23,68	11,71	0,00	12,88
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

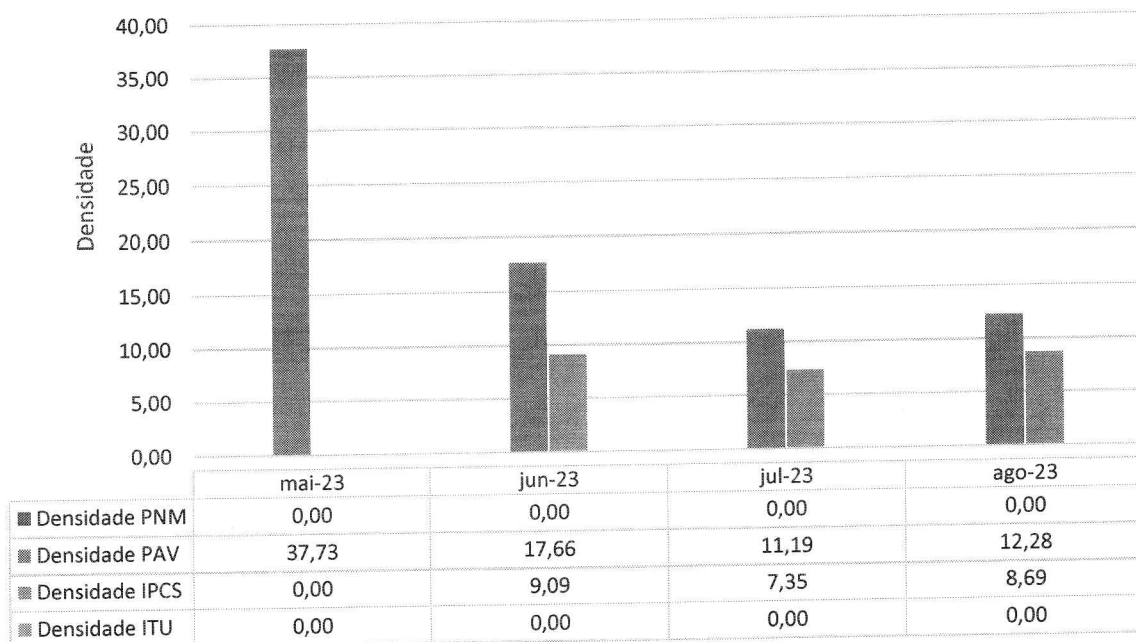
Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.



Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - mai-23 a ago-23

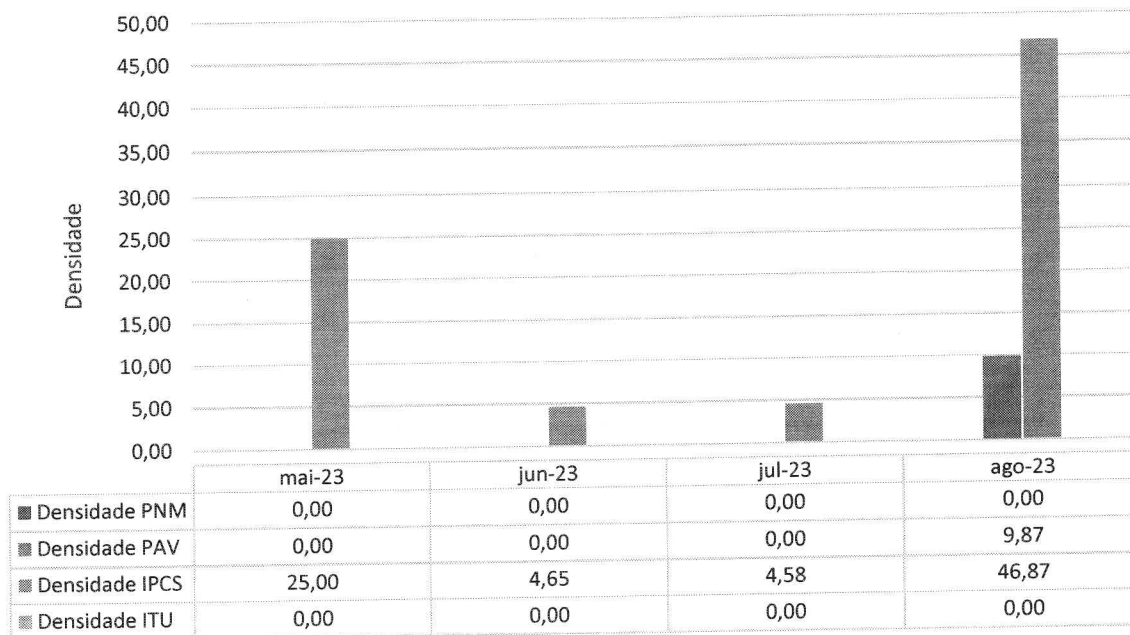


Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - mai-23 a ago-23

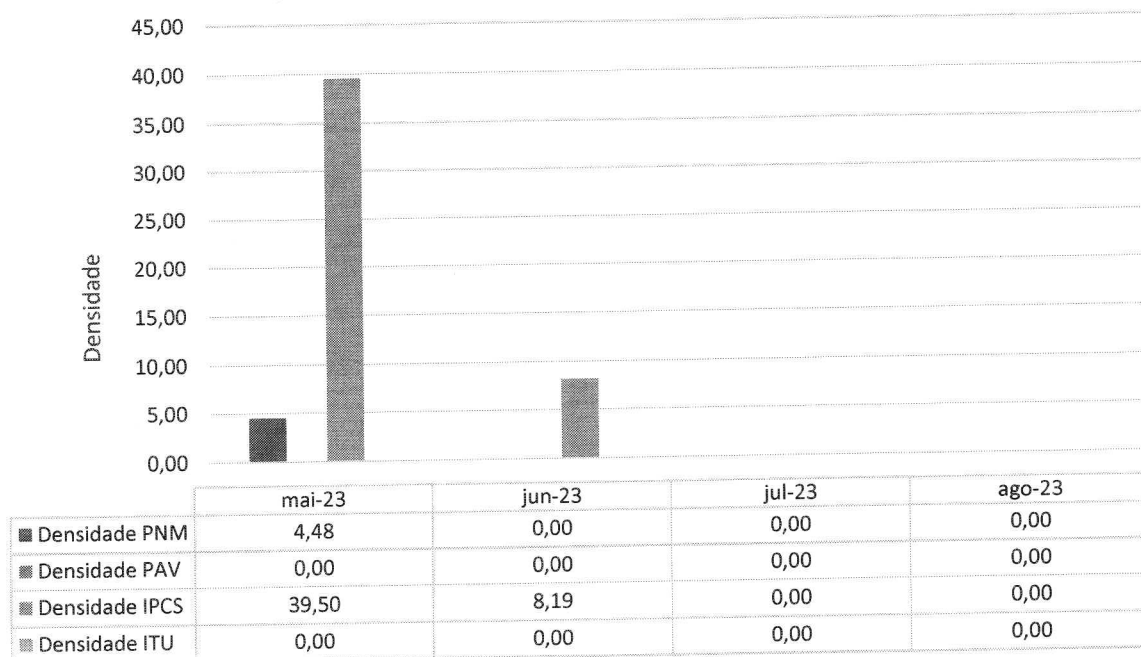




Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - mai-23 a ago-23

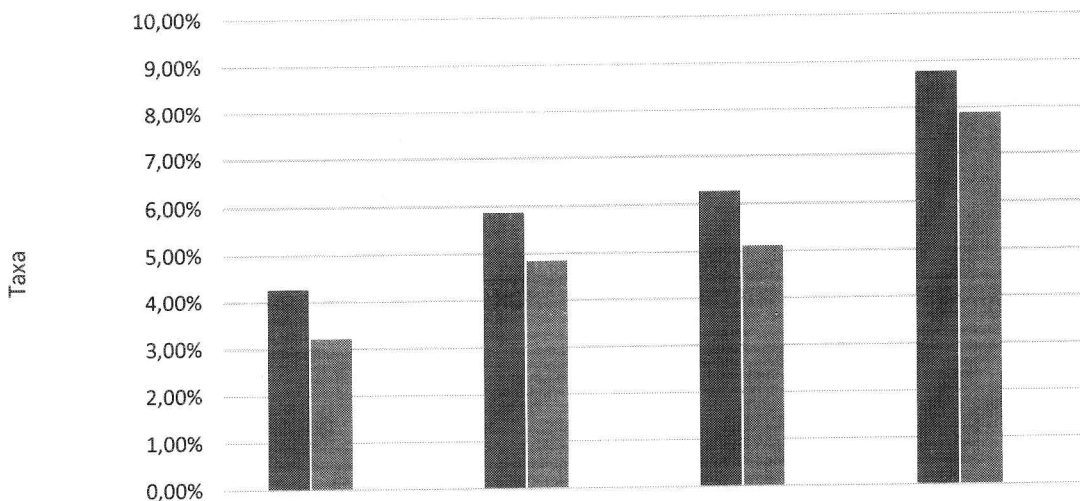


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - mai-23 a ago-23



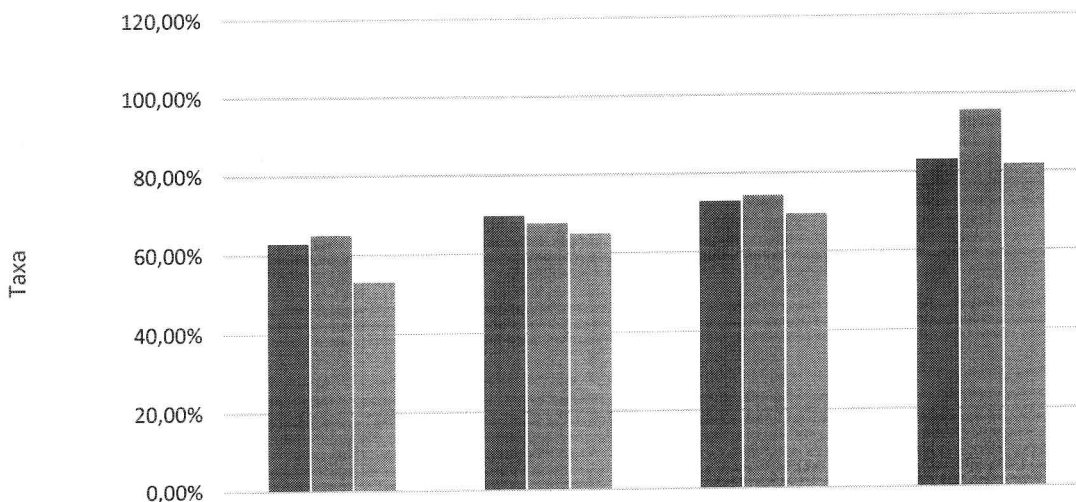


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - mai-23 a ago-23



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Cateter Vesical de Demora	4,27%	5,87%	6,27%	8,78%
■ Cateter Venoso Central	3,21%	4,85%	5,12%	7,89%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - mai-23 a ago-23



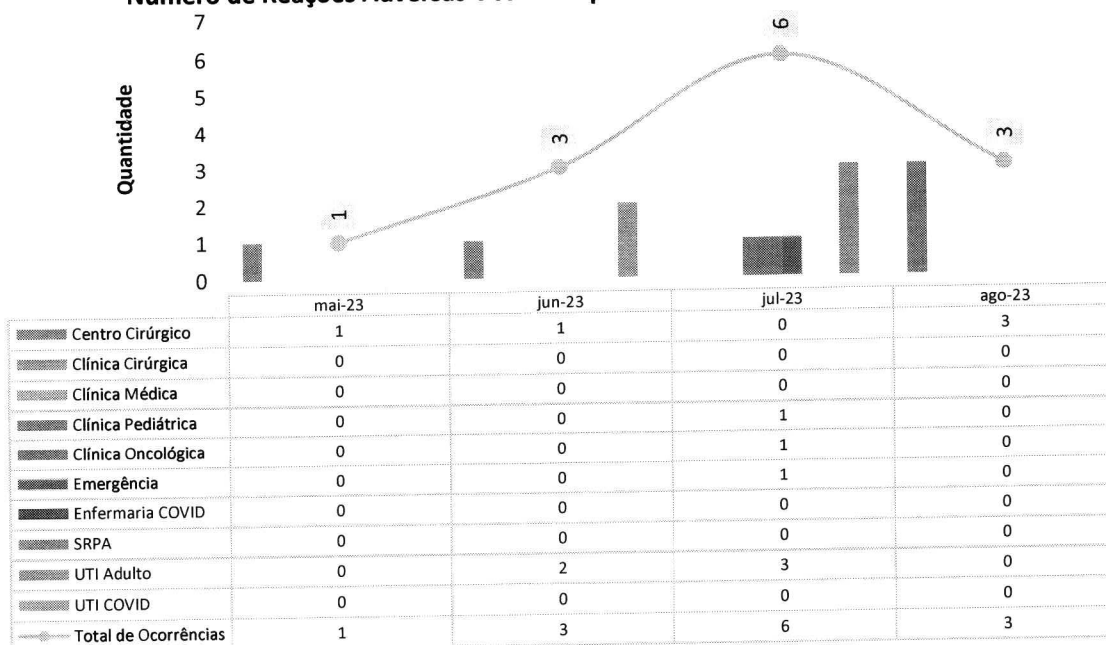
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Cateter Vesical de Demora	62,80%	69,53%	72,89%	83,01%
■ Cateter Venoso Central	65,00%	67,57%	74,25%	95,65%
■ Ventilação Mecânica	53,00%	64,95%	69,47%	81,81%

O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou um aumento em relação ao mês anterior.



III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

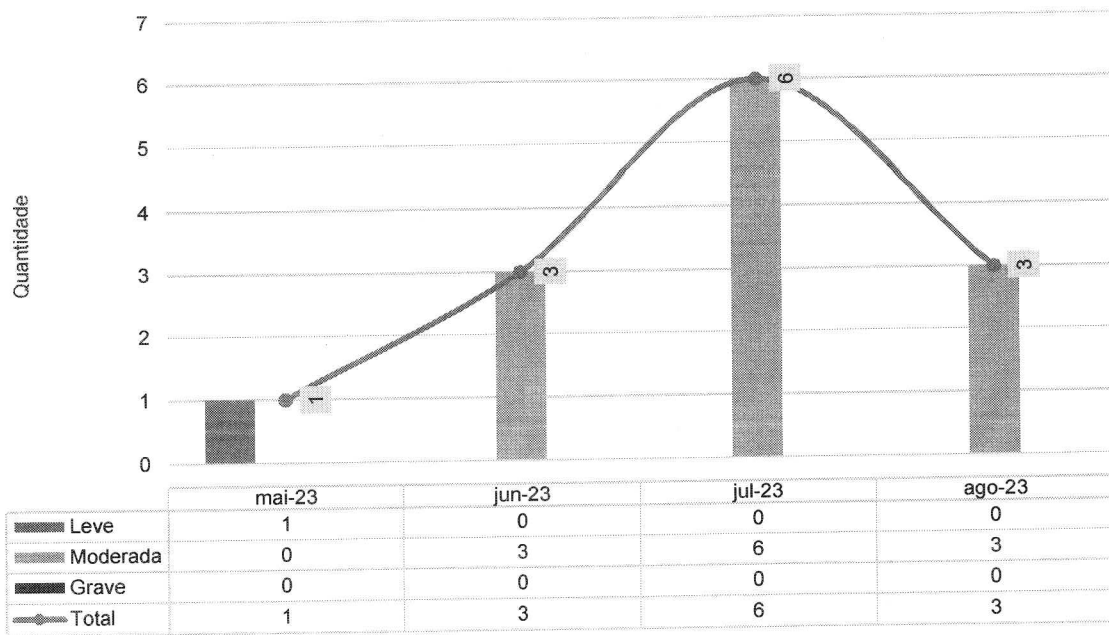
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN - mai-23 a ago-23



O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou uma queda – de 6 reações no mês de julho para 3 em agosto (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

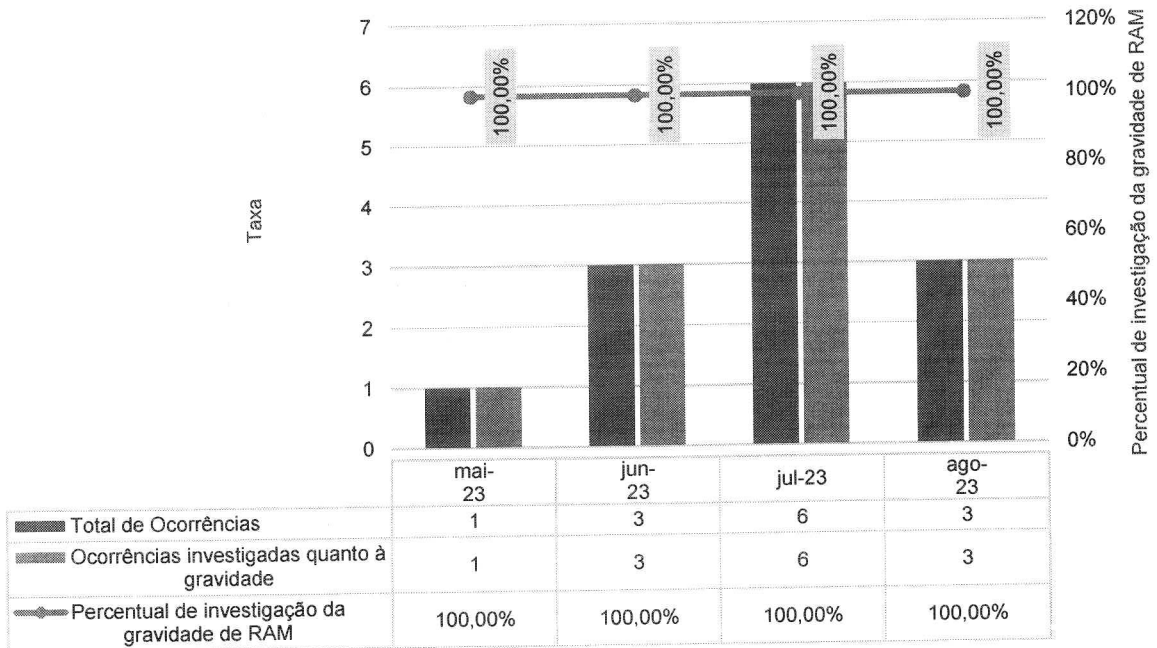


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - mai-23 a ago-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

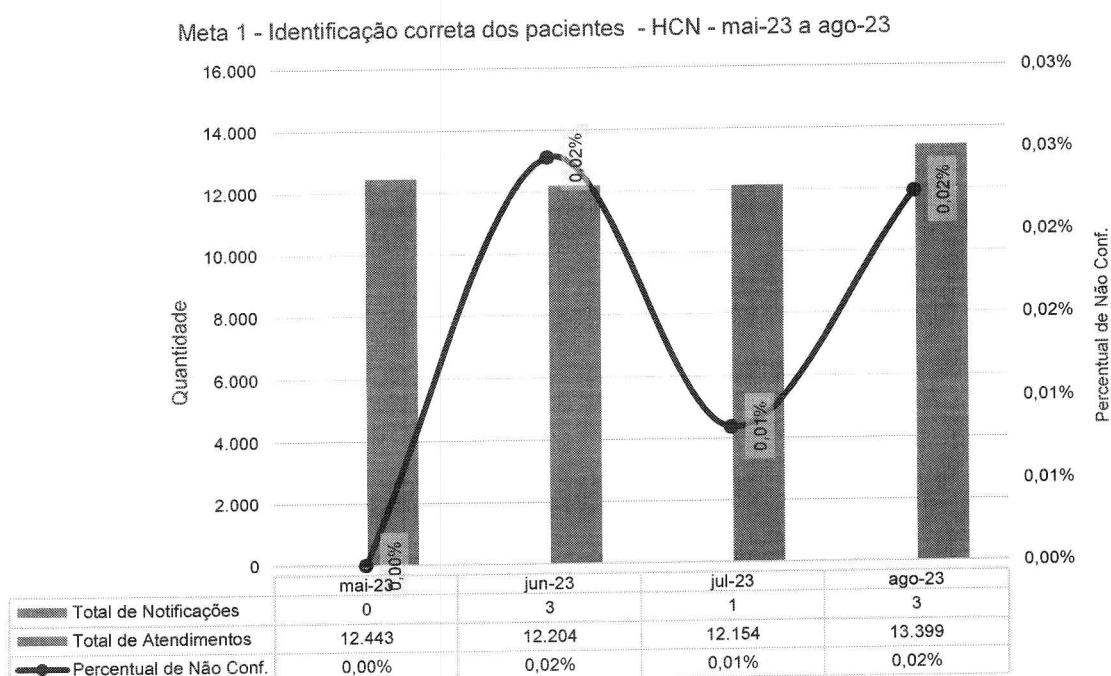
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - mai-23 a ago-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

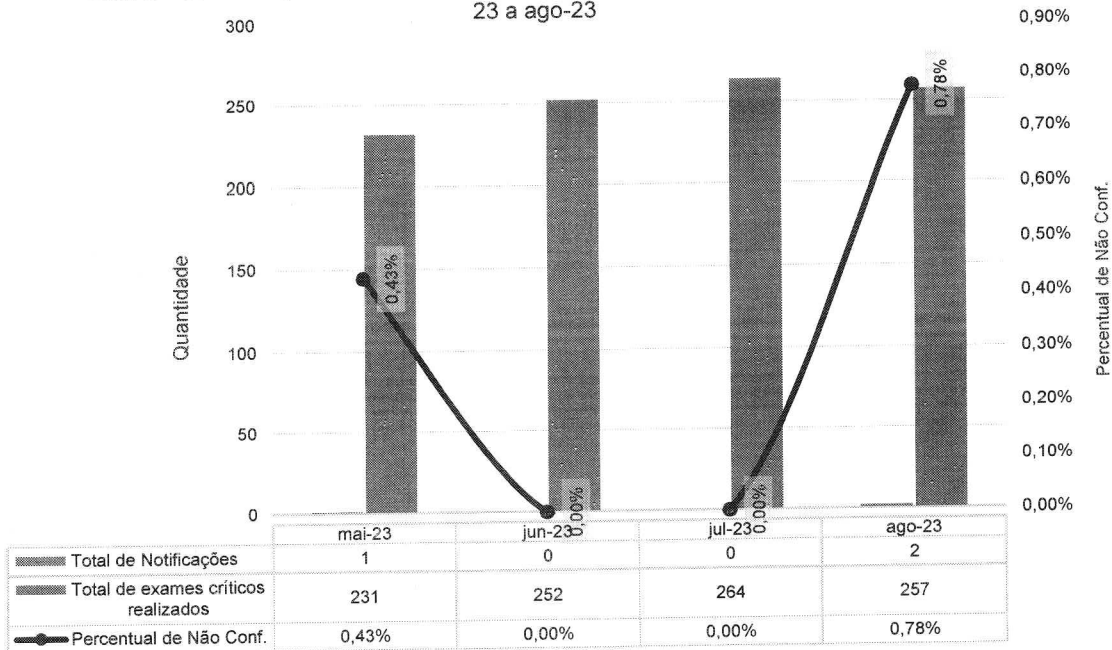
A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.



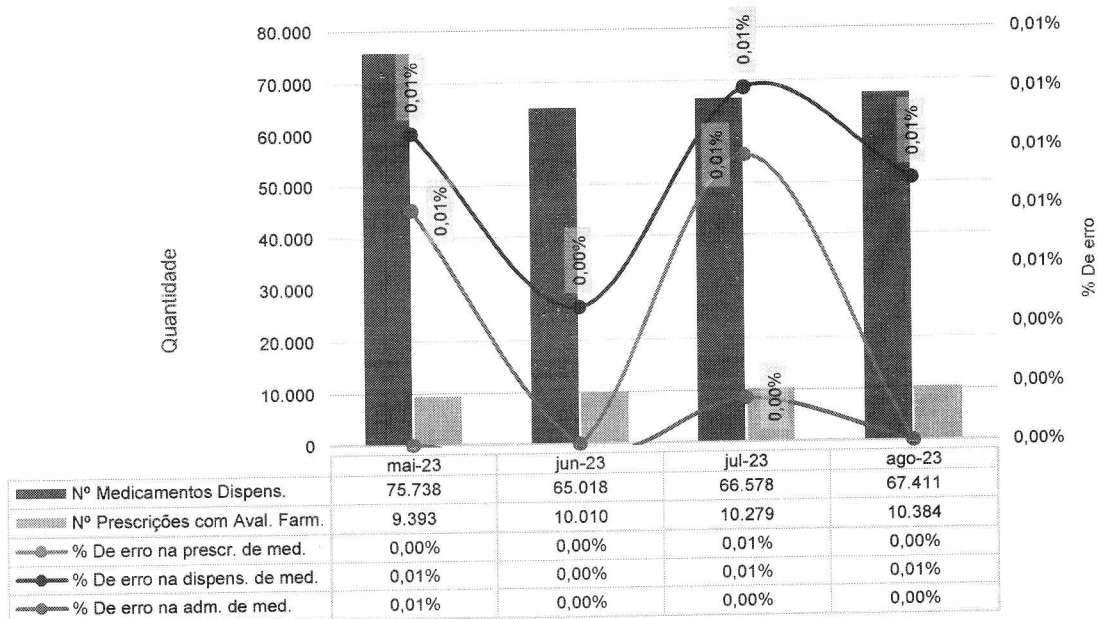
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - mai-23 a ago-23

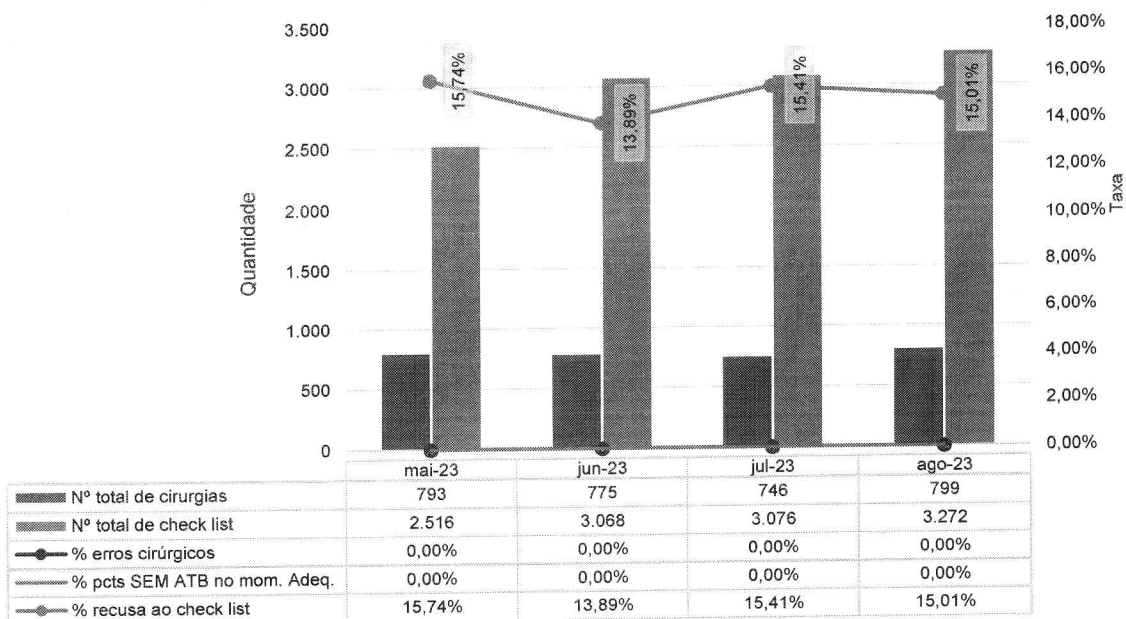


Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - mai-23 a ago-23

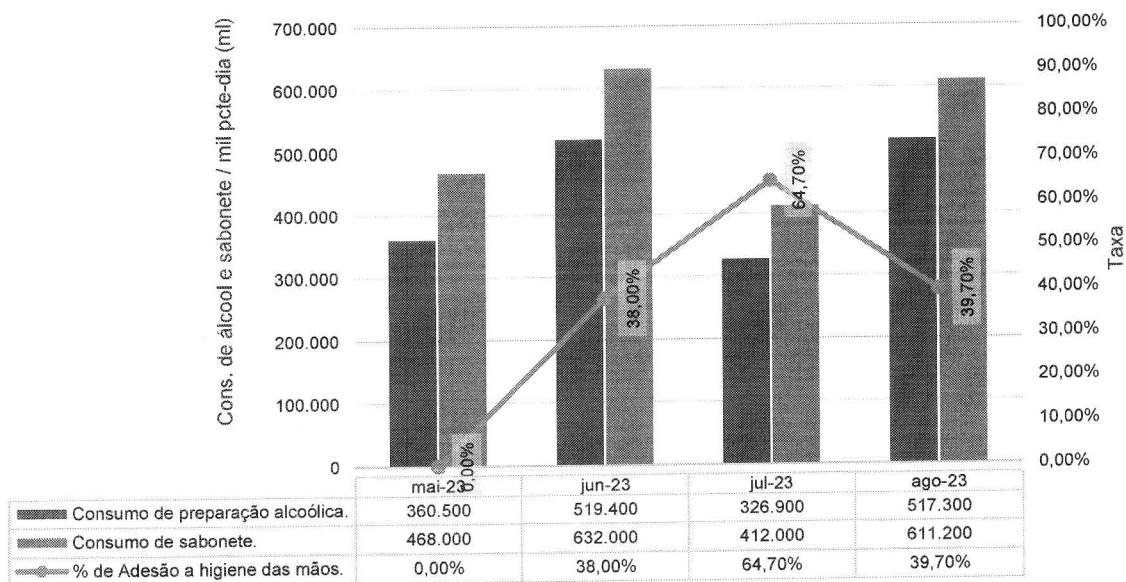




Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - mai-23 a ago-23

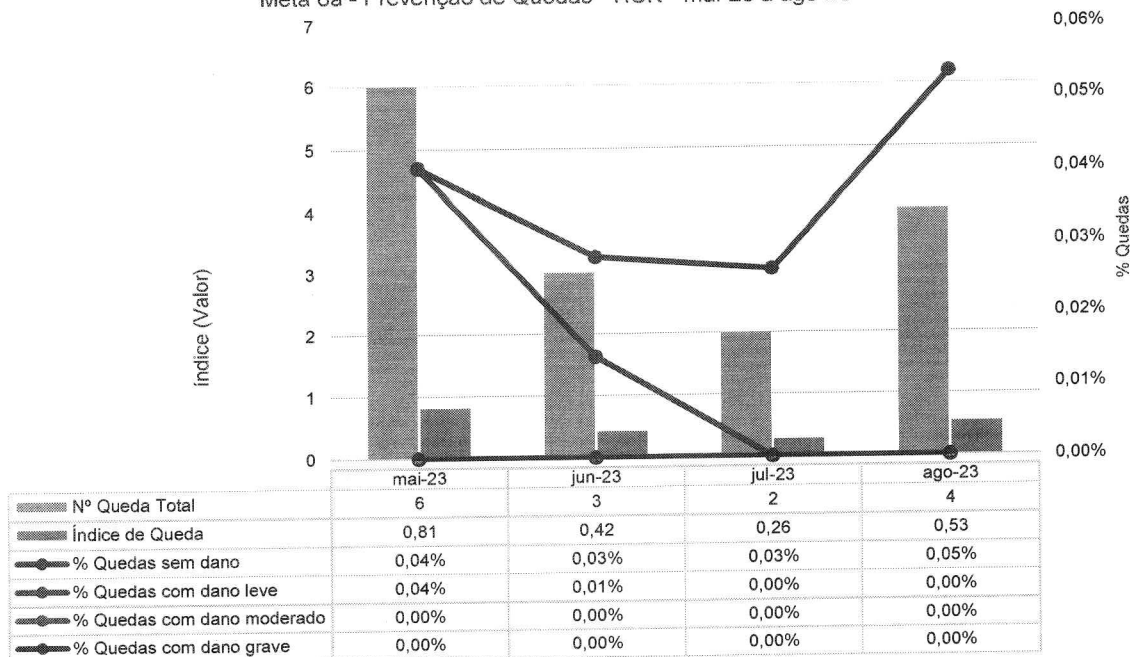


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - mai-23 a ago-23

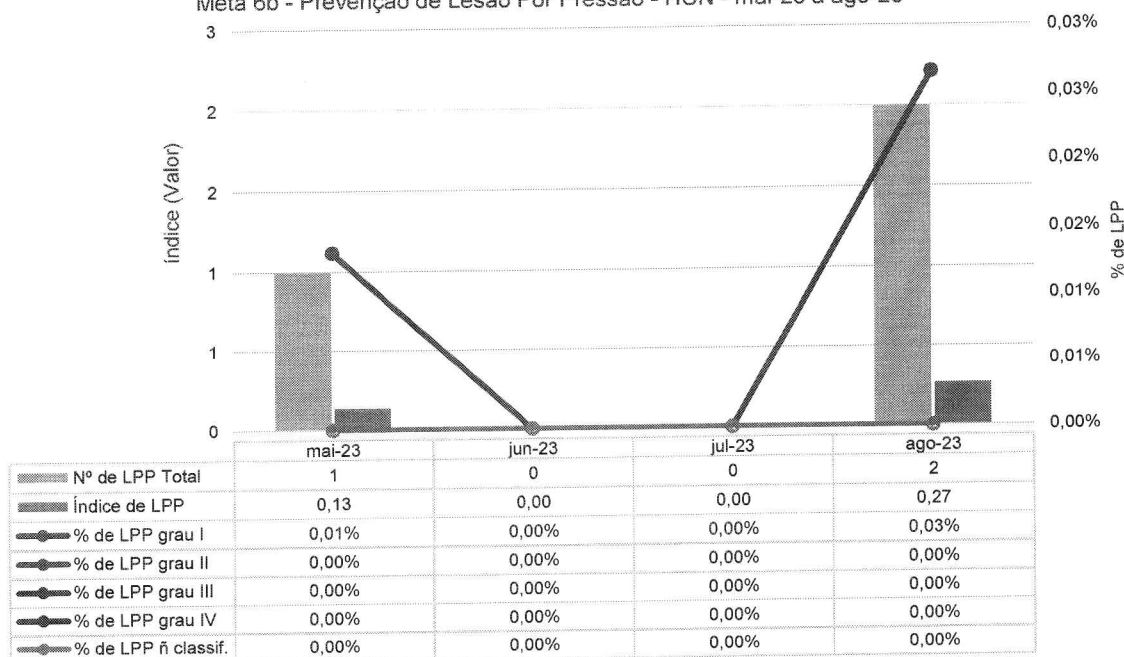




Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - mai-23 a ago-23



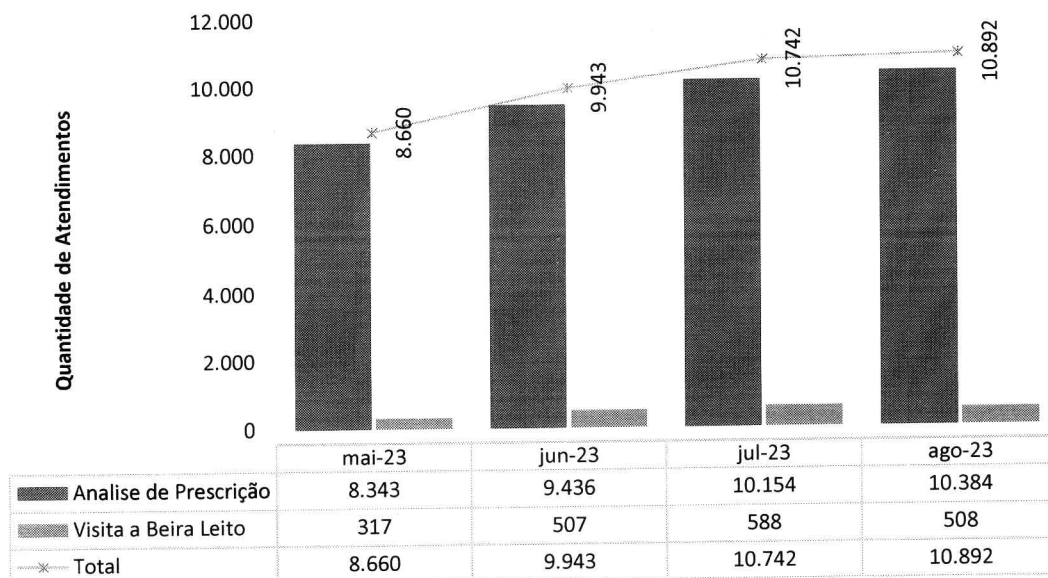
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - mai-23 a ago-23



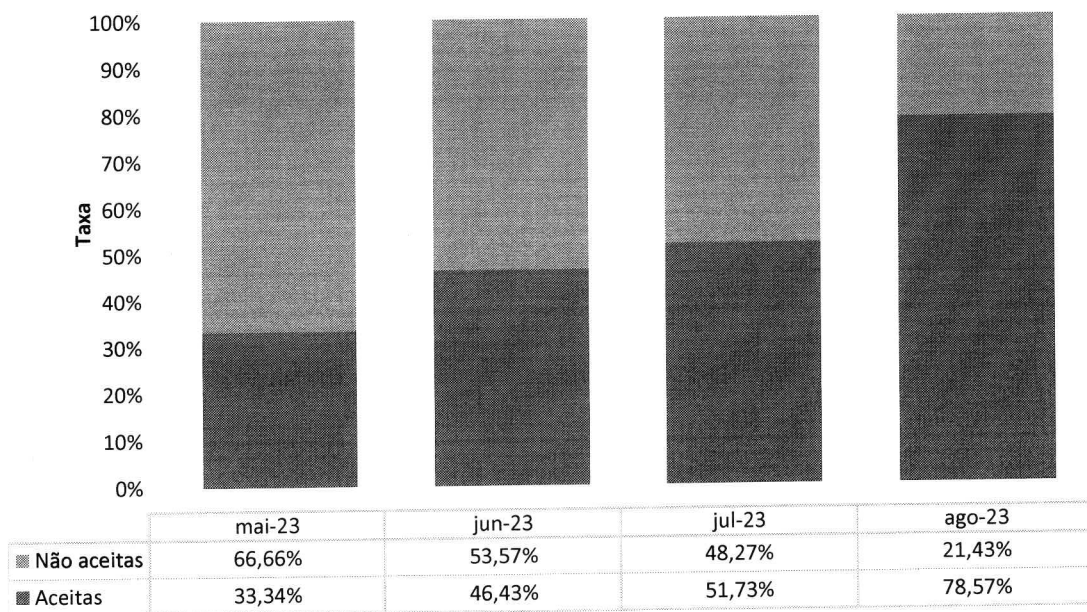
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

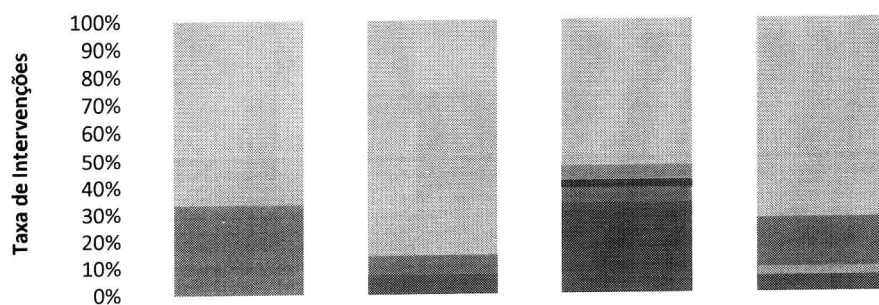
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN



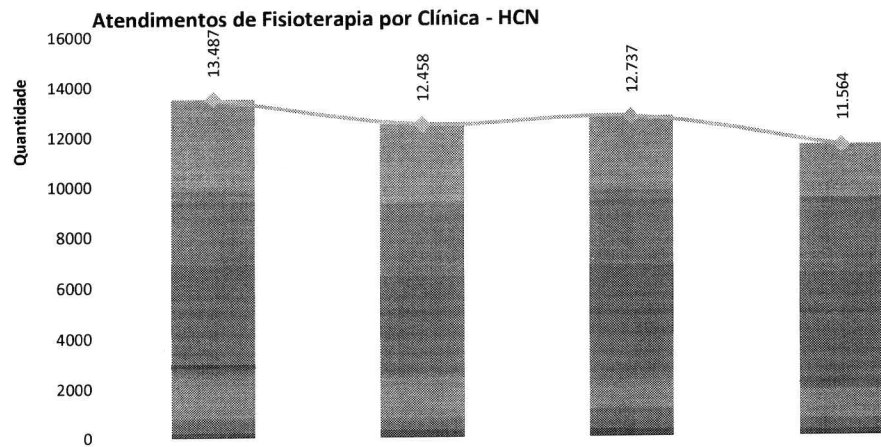
Intervenções Farmacêuticas - HCN



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
■ Suspensão de Medicamento	50,00%	25,00%	5,55%	6,06%
■ Substituição de Medicamento	16,67%	60,70%	47,25%	66,67%
■ Reconciliação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	0,00%	0,00%	0,00%	6,06%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	5,55%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	2,77%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	0,00%	7,15%	5,55%	12,12%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	0,00%	7,15%	33,33%	6,06%



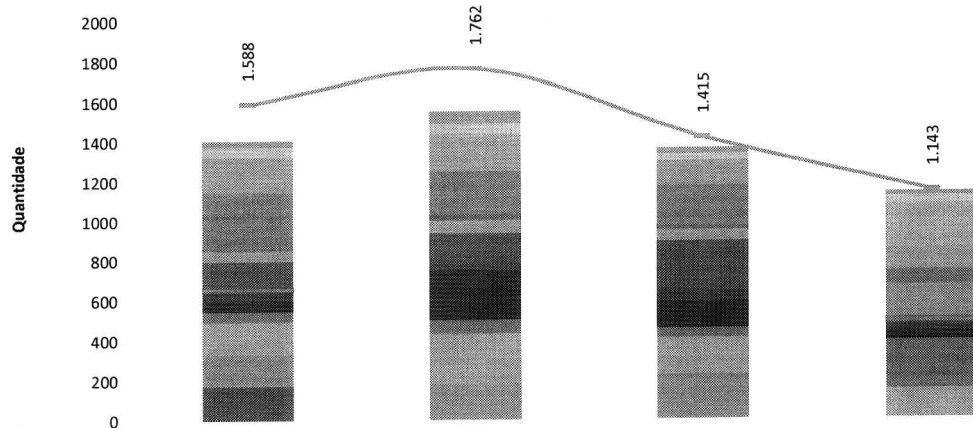
FISIOTERAPIA



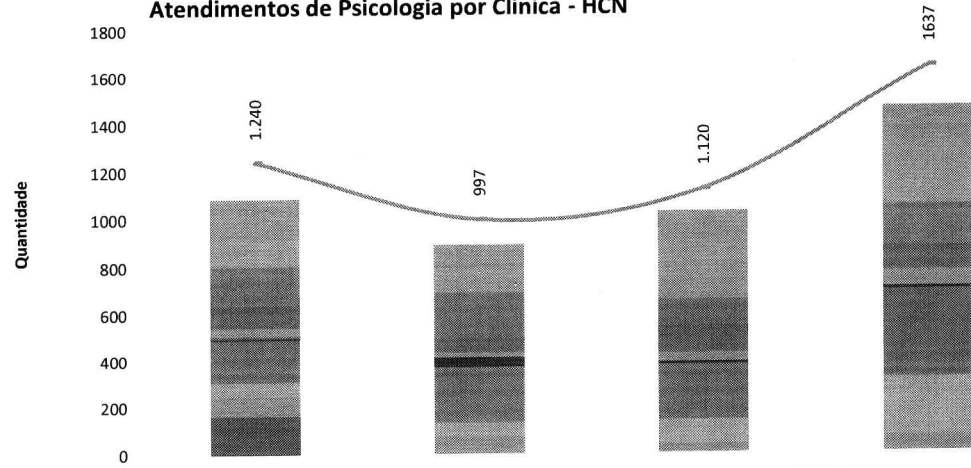
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
UTI Pediátrica	1598	1476	1126	477
UTI Neo	2040	1717	1805	1649
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	2.933	2.830	2.959	2.964
UTI 1	2.867	2.534	2.729	2.883
UCIN	531	355	521	310
Radiologia	0	0	0	0
PS	525	967	1.182	1132
Interação COVID	168	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	6	0	0	4
Clínica Pediátrica	80	42	50	37
Clínica Oncológica	374	132	74	261
Clínica Obstétrica	11	9	9	19
Clínica Médica	1.526	1.551	1.165	1.116
Clínica Cirúrgica	614	523	806	453
Ambulatório	214	322	311	259
Total de Atendimentos	13.487	12.458	12.737	11.564

SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
UTI Pediátrica	36	63	28	22
UTI Neo	48	53	37	39
UTI COVID	0	0	0	225
UTI 2	178	184	122	111
UTI 1	275	220	203	12
UCIN	18	29	22	0
Radiologia	0	0	0	57
Psiquiatria	55	67	59	166
PS	134	144	250	0
Internação COVID	19	0	0	29
Clínica Pediátrica	41	43	48	34
Clínica Oncológica	55	246	134	47
Clínica Obstétrica	54	68	49	245
Clínica Médica	164	249	188	147
Clínica Cirúrgica	154	184	218	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	175	0	1	0
Total de Atendimentos	1.588	1.762	1.415	1.143

PSICOLOGIA
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HCN


	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
UTI Pediátrica	69	68	69	39
UTI Neo	101	32	69	109
UTI COVID				
UTI 3				
UTI 2	112	102	232	265
UTI 1	162	198	110	174
UCIN	36	7	35	25
Psiquiatria	62	54	87	77
PS	39	21	38	68
Internação COVID	7	0	0	0
Clínica Pediátrica	5	41	8	11
Clínica Oncológica	105	212	199	309
Clínica Obstétrica	79	27	41	71
Clínica Médica	61	59	103	246
Clínica Cirúrgica	85	72	34	68
Centro Obstétrico	0	0	0	
Ambulatório	162	0	0	
Total de Atendimentos	1.240	997	1.120	1637

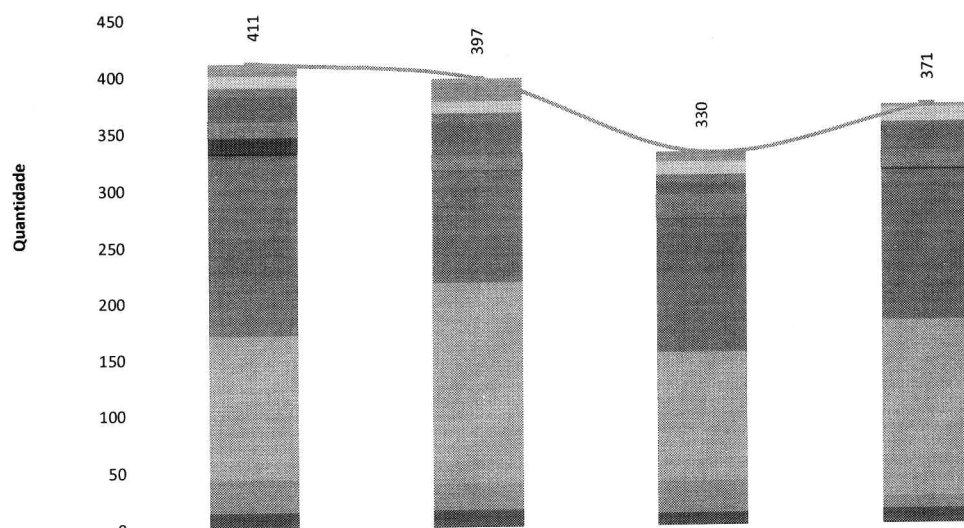
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN				
Quantidade	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Total de pacientes internados	1.482	1.336	1.432	1.500
Triagens fonoaudiológicas	390	397	319	358
Percentual de triagens em pctes internados	26%	30%	22%	24%

Total de pacientes internados	1.482	1.136	1.432	1.500
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	296	305	268	245
Percentual de acompanhamentos e terapias	20%	27%	19%	16%

Total de recém-nascidos no período	125	104	108	131
Avaliações do frênulo lingual	128	111	105	125
Percentual de avaliações em RNs	102%	107%	97%	95%

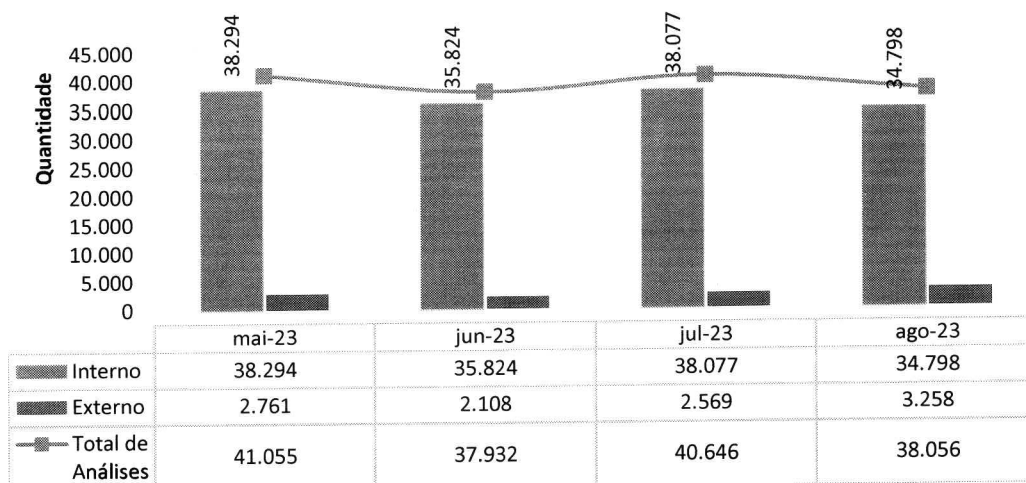
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



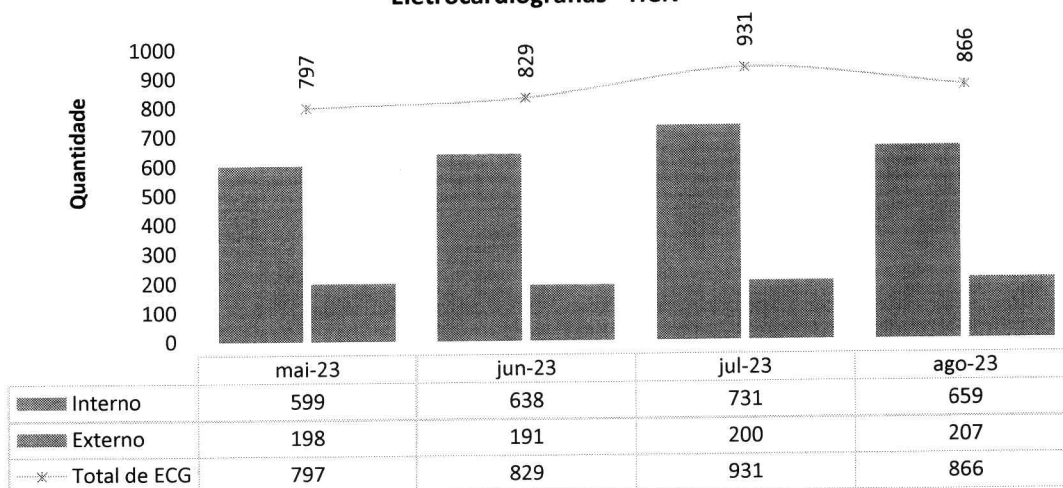
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
UTI Pediátrica	11	20	9	3
UTI Neo	10	11	11	13
UTI 2	8	7	6	4
UTI 1	13	16	5	4
UCIN	8	13	6	17
Psiquiatria	0	0	1	1
PS	15	14	20	15
Internação COVID	13	0	0	0
Clínica Pediátrica	2	0	0	1
Clínica Oncológica	32	12	14	8
Clínica Obstétrica	128	87	105	125
Clínica Médica	128	179	114	156
Clínica Cirúrgica	29	23	28	11
Ambulatório	14	15	11	13
Total de Atendimentos	411	397	330	371

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

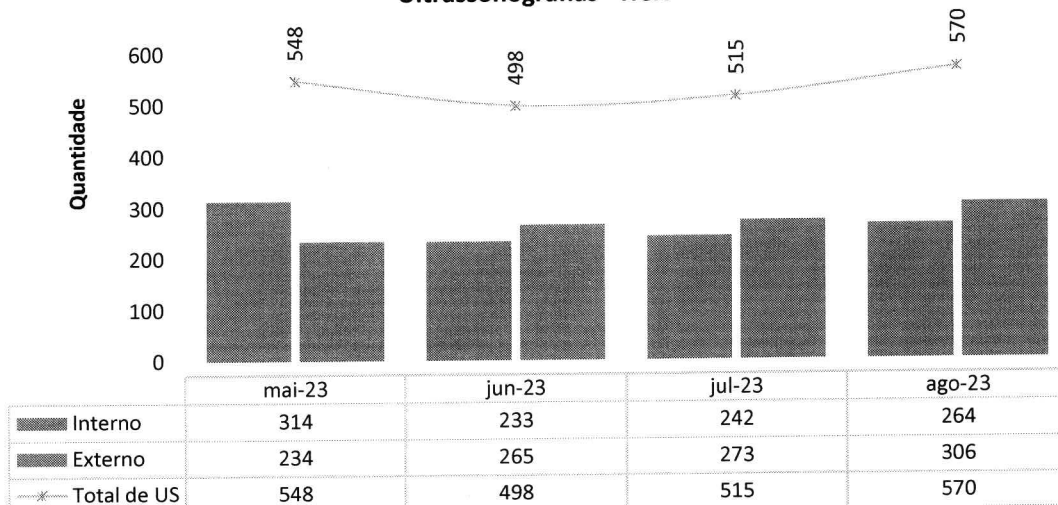
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



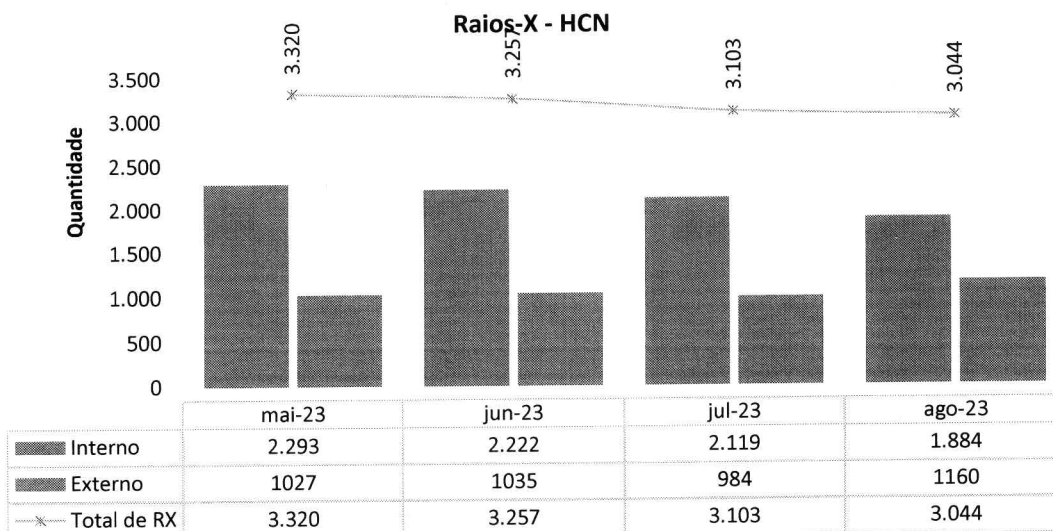
Eletrocardiografias - HCN



Ultrassonografias - HCN

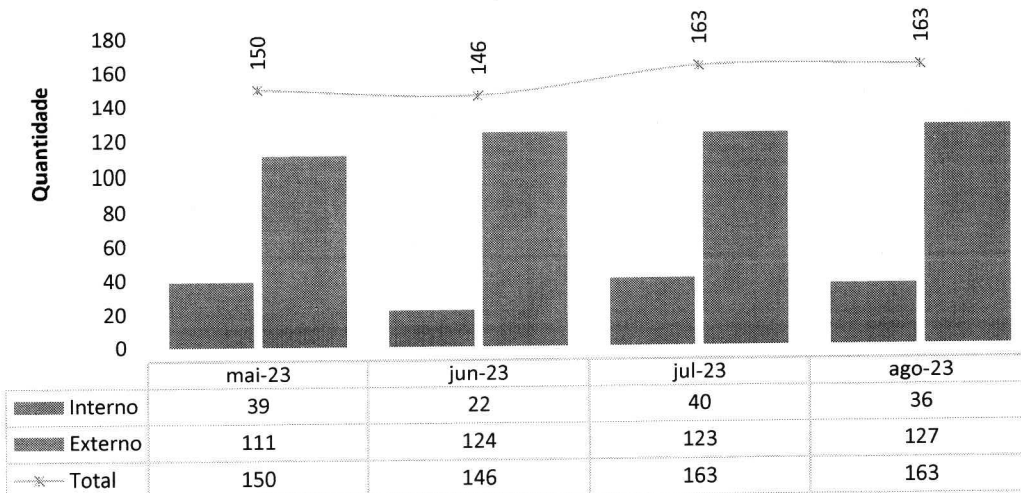


Raios-X - HCN

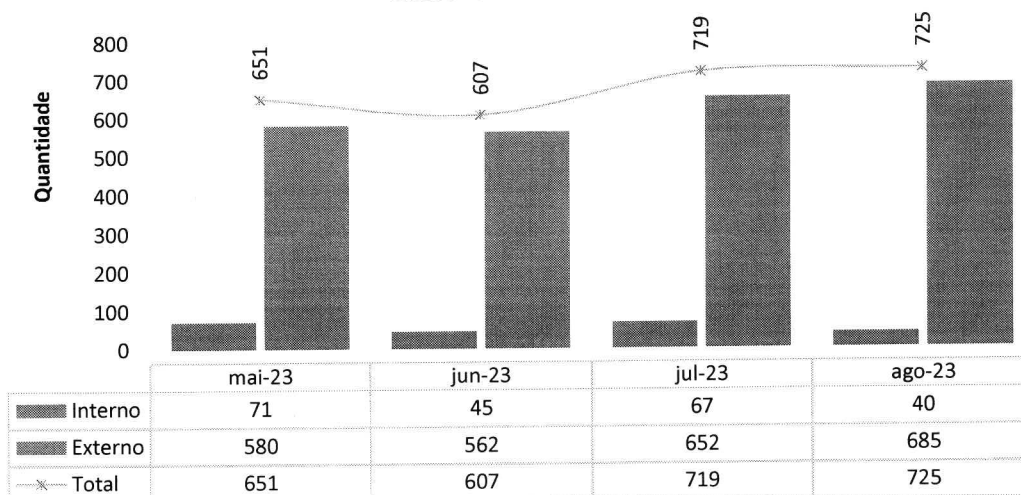




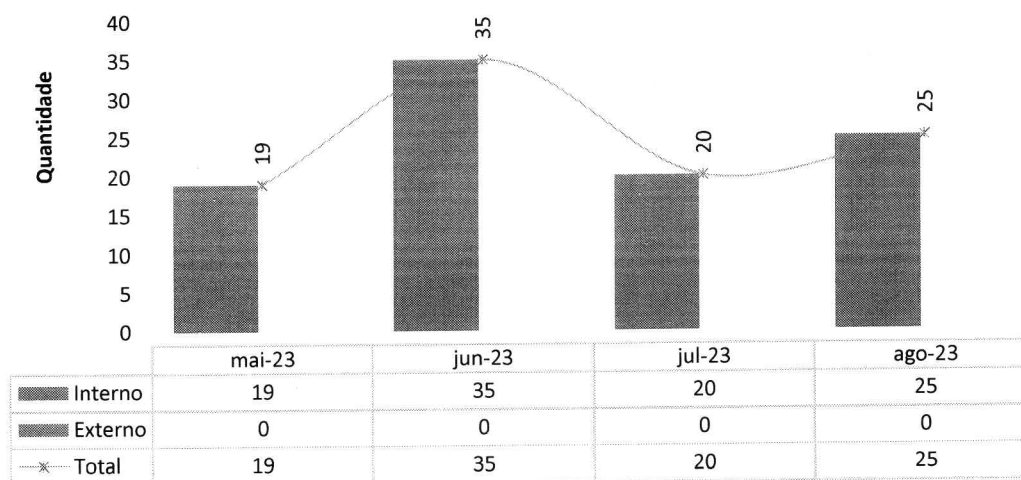
Endoscopia - HCN



Ressonância - HCN

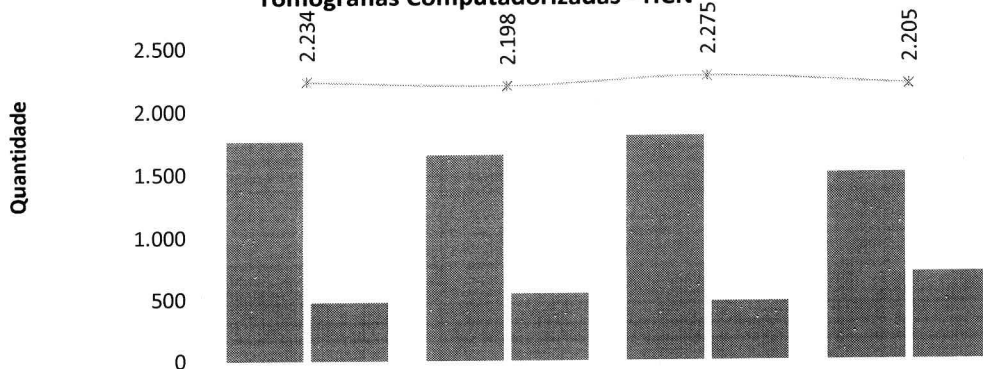


Colangiorressonancia Magnética - HCN



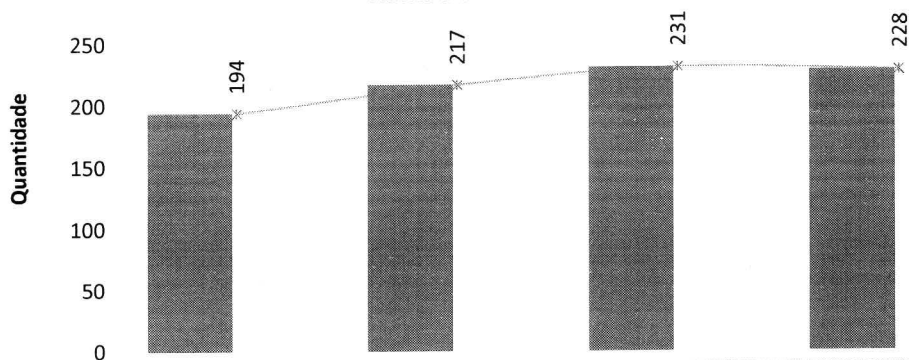


Tomografias Computadorizadas - HCN



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Interno	1.762	1.655	1.803	1.505
Externo	472	543	472	700
Total de Tomografia	2.234	2.198	2.275	2.205

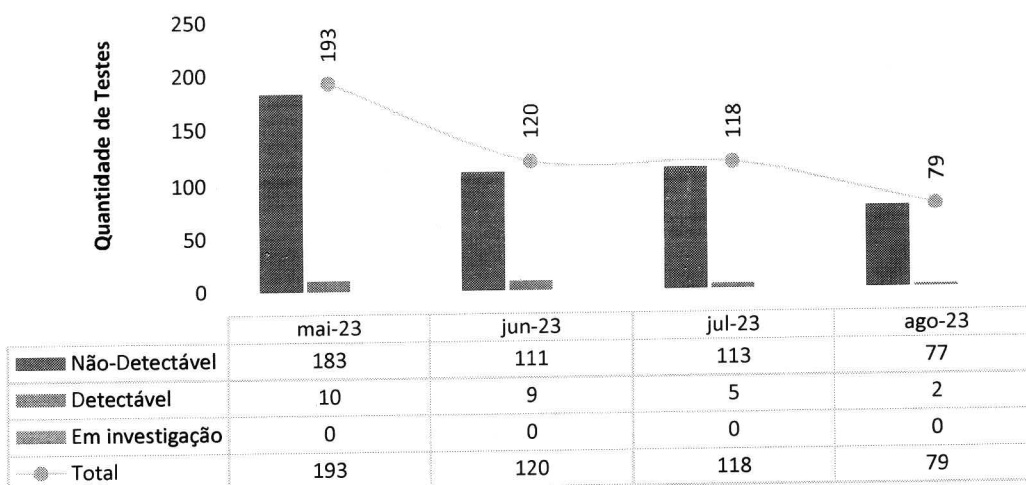
Hemodiálise - HCN



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Interno	194	217	231	228
Externo	0	0	0	0
Total	194	217	231	228

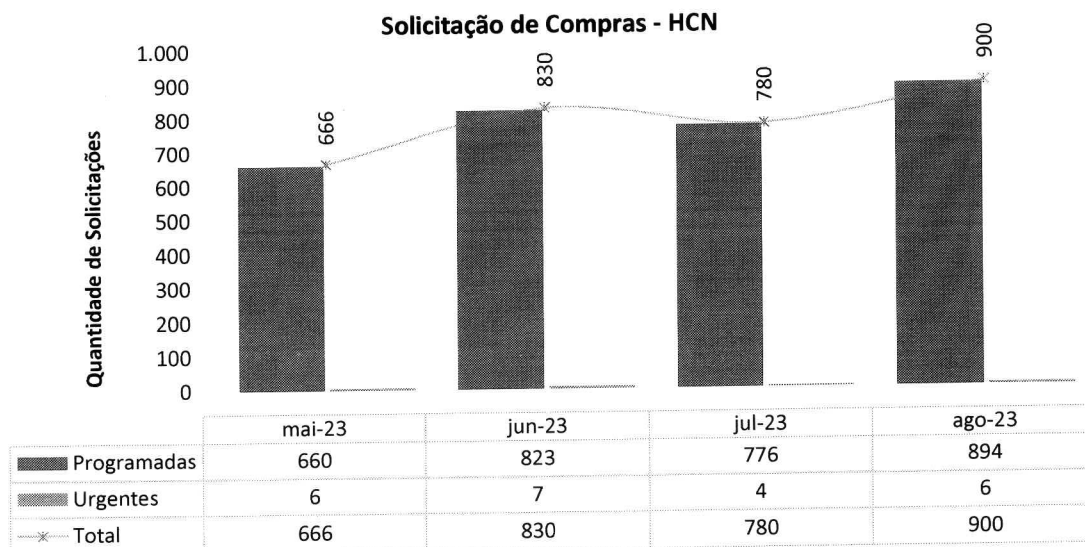


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



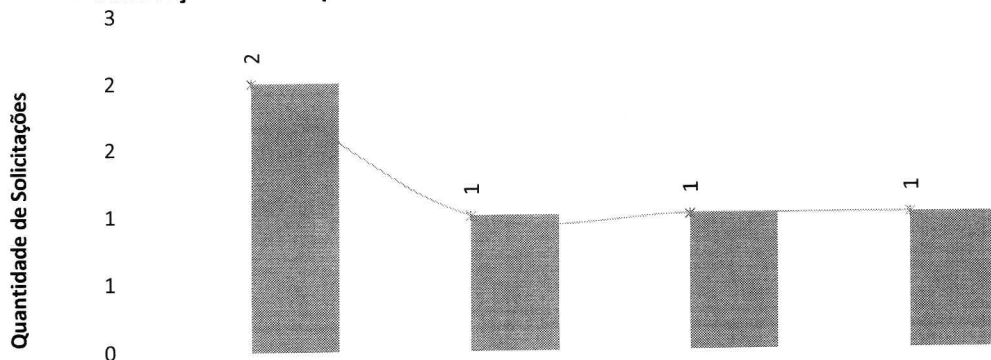
IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



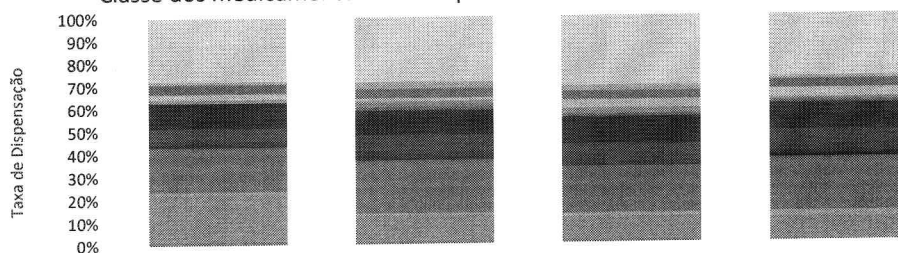


Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



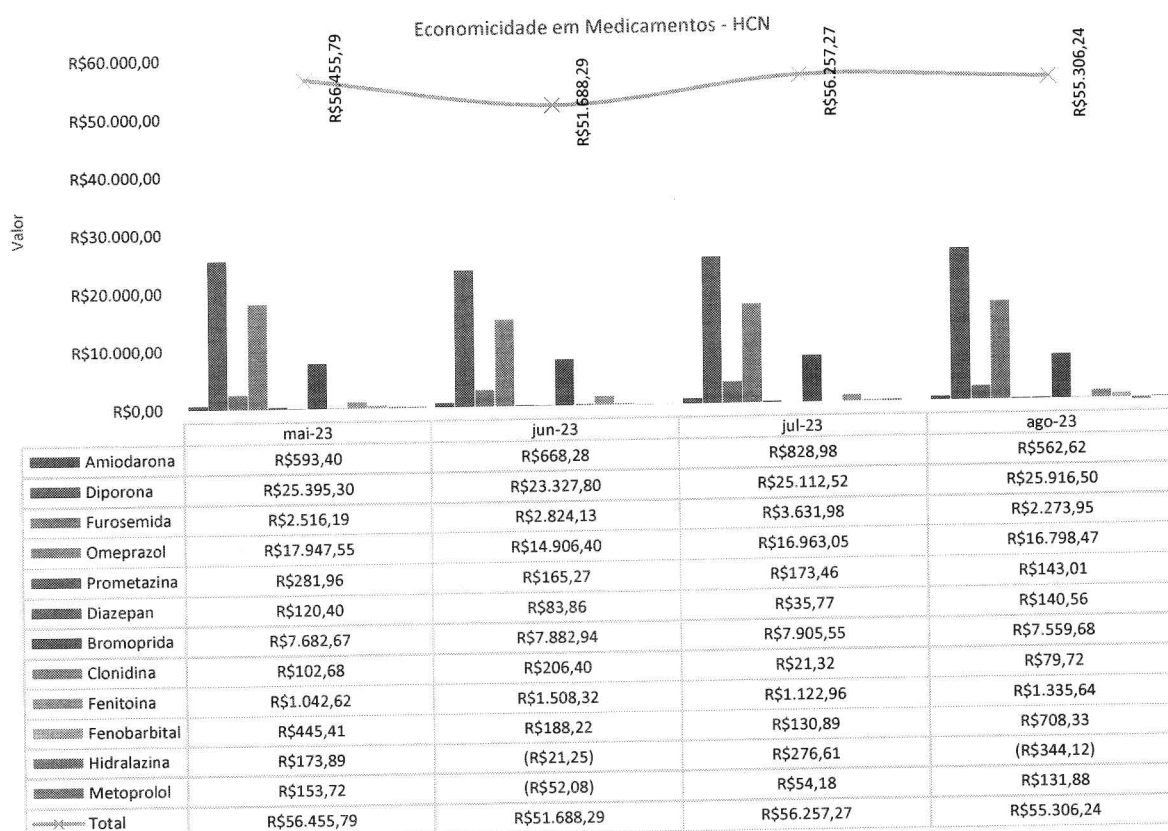
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Programadas	0	0	0	0
Urgentes	2	1	1	1
Total	2	1	1	1

Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Glicocorticoide Sistêmico				0%
Vitamina				0%
Solução Fisiológica	20%	21%	24%	21%
Sedativo				0%
Neuroléptico	1%	2%	2%	1%
Mucolítico				0%
Inibidor de Bomba De Prótons	3%	3%	3%	3%
Inibidor da ECA				0%
Glicose	2%	1%	3%	3%
Eletrólíticos				0%
Diurético	1%	2%	2%	1%
Bloqueador Neuromuscular		1%	1%	1%
Antisséptico	1%	1%	1%	1%
Antimicrobiano	7%	7%	8%	8%
Antiemético	4%	5%	6%	5%
Anticoagulante	1%	2%	1%	2%
Anti-Inflamatórios	1%	1%	1%	1%
Antagonista Receptor de Angiotensina li				1%
Analgésicos	9%	11%	10%	11%
Analgesico Opióide	5%	6%	6%	7%
AINE	1%	1%	1%	2%
Água para Injeção	15%	8%	8%	8%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1%	1%	1%	0%
Agonista Adrenérgico Beta-2				0%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 21% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 8% e a classe dos analgésicos, com 11%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol e a bromoprida.

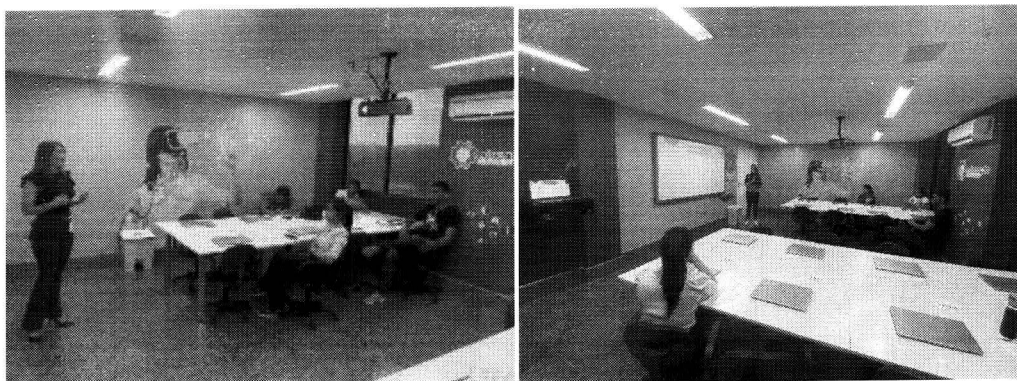
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 717 colaboradores, sendo 634 alocados diretamente na área assistencial e 83 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 20 solicitações para abertura de vagas. No total, 20 novos profissionais foram contratados. Neste período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Também houve o desligamento de 17 profissionais.

No total, 9 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 20 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 74 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 50 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o melhor benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

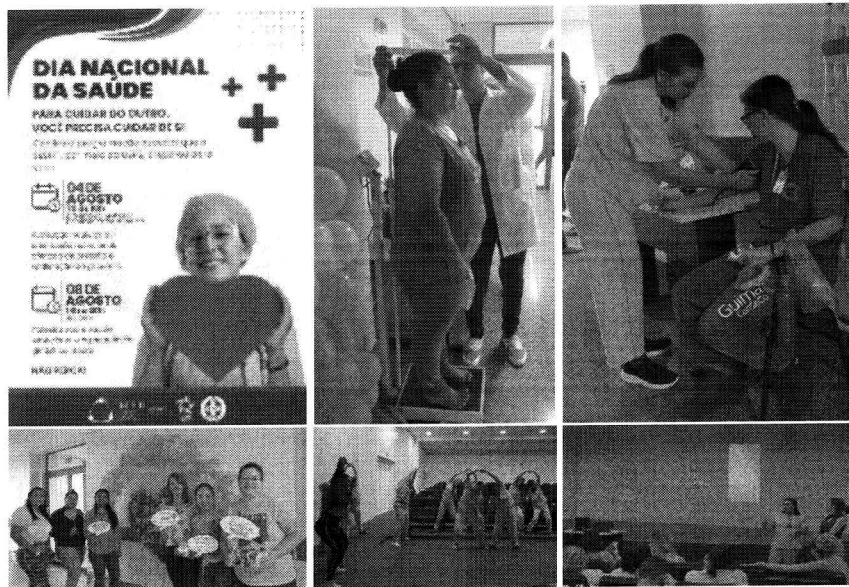
A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 51 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 49 profissionais foram aprovados e 2 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 48 horas para

respostas solicitadas.

Endomarketing

A missão da Gestão de Pessoas é cuidar de quem cuida. Com essa premissa, no mês de agosto, por meio do endomarketing, a GEPS realizou uma ação para celebrar o Dia Nacional da Saúde, comemorado oficialmente no dia 5. A iniciativa foi voltada exclusivamente para os profissionais e contou com avaliação e orientação nutricional, aferição de pressão, verificação de glicemia, ginástica laboral e palestra sobre saúde emocional.

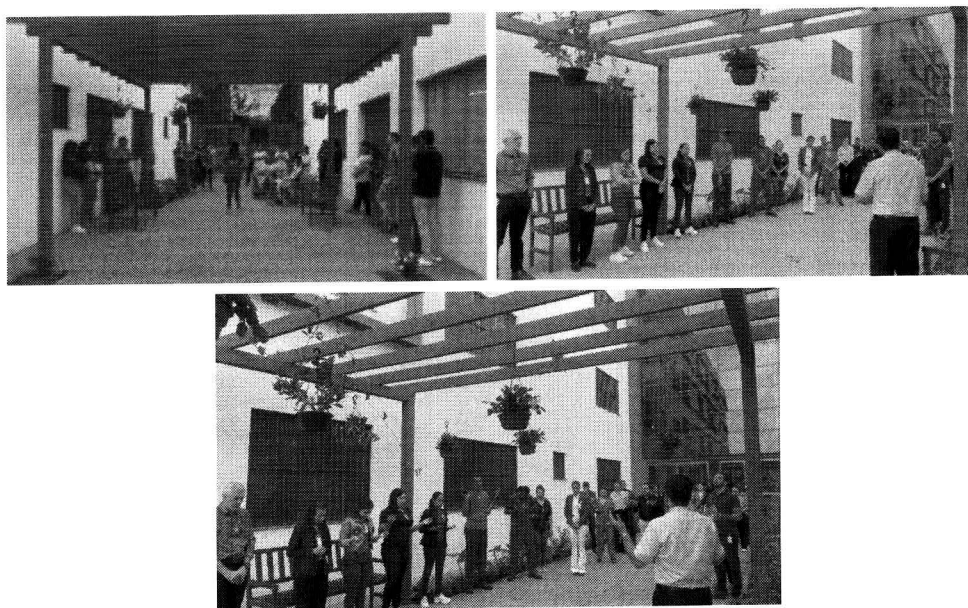


Para celebrar o Dia dos Pais, a equipe de endomarketing desenvolveu uma ação especial para os profissionais da unidade. O Desafio Pais & Filhos teve como objetivo incentivar os colaboradores a compartilharem momentos de interação com seus filhos ou com seus pais. Os participantes também tiveram a oportunidade de falar um pouco sobre esse sentimento tão bonito. O participante com a foto mais criativa e com o depoimento mais emocionante foi premiado com um mimo especial.



SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 21 exames admissionais, 7 demissionais, 5 periódicos e 4 por retorno ao trabalho. Todos os profissionais estavam aptos. No total, 153 atestados foram entregues. Entre os CIDs estão: A09 (diarreia), H10 (conjuntivite) e M54 (Dorsalgia).

Ainda nesse período, 4 profissionais foram afastadas por gestação e 4 pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes								
Função	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23
Coordenadora de enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	1
Auxiliar de Farmácia	0	1	1	0	0	0	1	0
Auxiliar de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnica de Enfermagem	4	2	1	1	2	1	2	2
Enfermeira	0	1	0	1	1	2	2	1
Total Colaboradoras Afastadas	4	4	2	2	3	3	5	4

Colaboradores Afastados pelo INSS								
Função	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23
Coordenador de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	1	0
Técnica (o) Enfermagem	0	1	2	1	2	2	2	3
Auxiliar de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	0	1	0	0	0	0
Auxiliar de Farmácia	0	0	0	0	0	1	0	1
Fisioterapeuta	0	0	0	0	0	1	0	0
Total Colaboradores Afastados	0	1	2	2	2	4	3	4

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

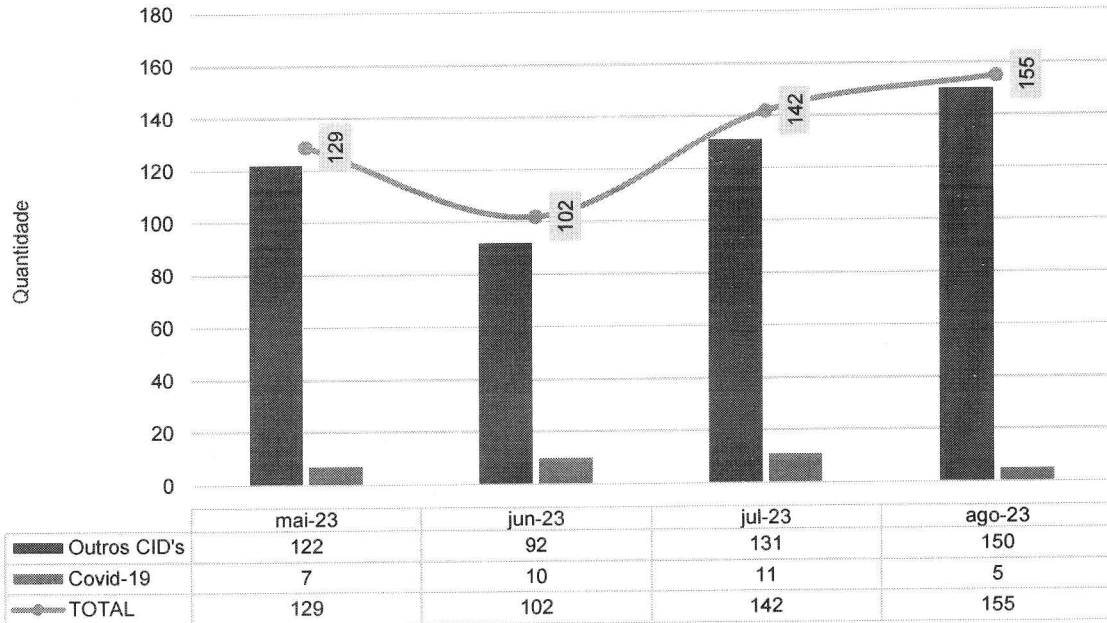
Colaboradores Afastados por COVID-19

Função	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Auxiliar Administrativo	0	2	0	2

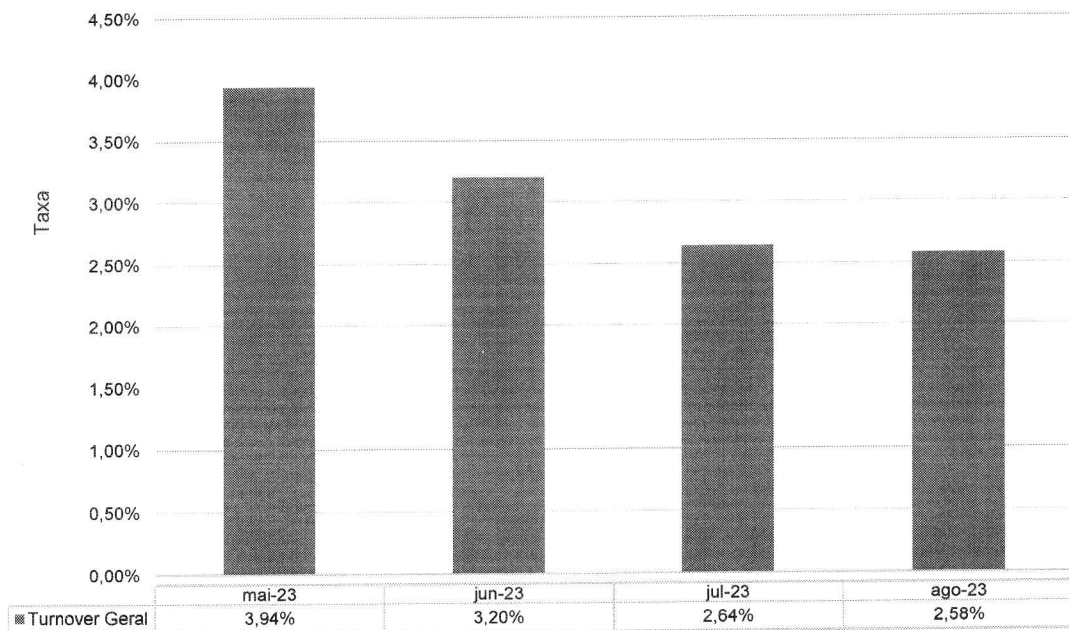


Enfermeiro	5	2	2	1
Técnico de Enfermagem	2	6	9	1
Total	7	10	11	5

Colaboradores Afastados - HCN - mai-23 a ago-23

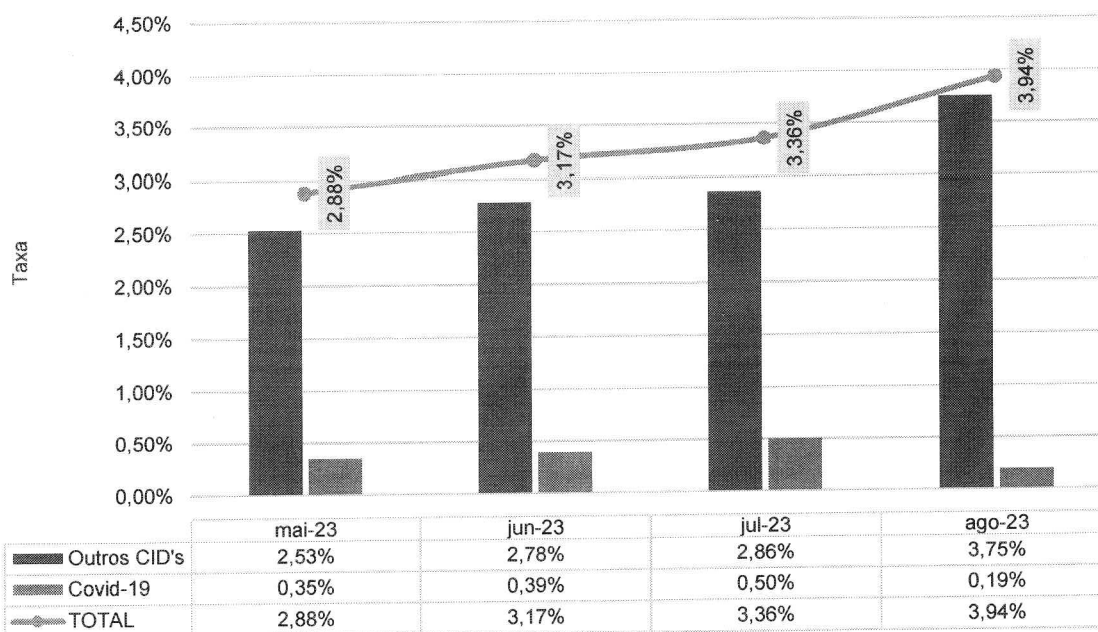


Turnover Geral - HCN - mai-23 a ago-23

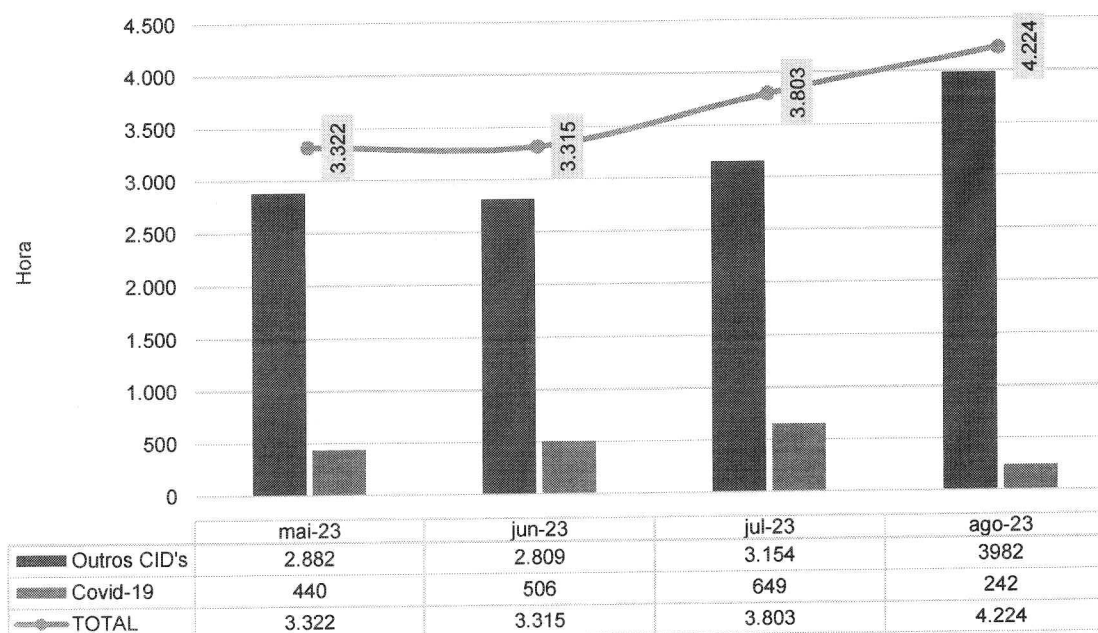




Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - mai-23 a ago-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - mai-23 a ago-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em agosto, foram realizadas 81 capacitações, com 3608 participações e uma carga horária de 3133,30h.

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em agosto, A GEPS iniciou o Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que segue com periodicidade semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para a organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

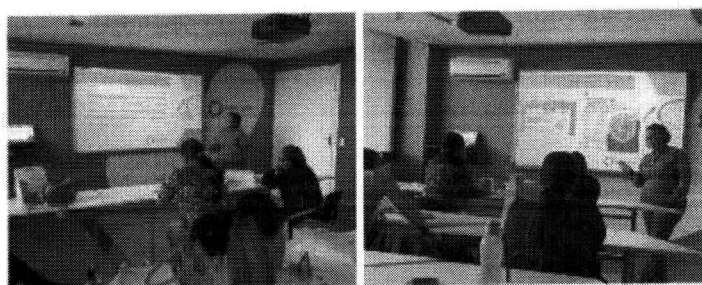
O tema da primeira aula do módulo II foi sobre “Comunicação Não Violenta”. O processo desenvolvido por Marshall Bertran Rosenberg propõe uma nova forma de se relacionar e apresenta ferramentas essenciais para superar os desafios. Ela tem como objetivo estabelecer relações de parceria e cooperação, em que predomina a comunicação eficaz e a empatia.

A capacitação teve uma carga horária de 5 horas. O encontro foi comandado pela psicóloga mediadora e instrutora de mediação judicial e justiça restaurativa, Lúcia Lima. No total, 28 profissionais participaram do treinamento.



Onboarding

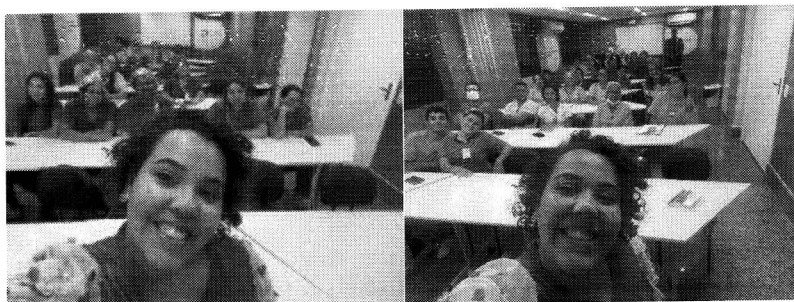
No mês de agosto tivemos 4 integrações com 9 admissões, sendo 2 enfermeiros e 7 técnicos de enfermagem. As avaliações de conhecimento no primeiro dia foram realizadas por toda a equipe de enfermagem na oportunidade foi apresentado a metodologia e importância do Onboarding, linha do tempo, pontos importantes e engajamento dos novos colaboradores no processo.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC). O módulo teve como tema “Proatividade e Iniciativa na Resolução de Problemas”. A capacitação teve como objetivo reforçar com os colaboradores processos e exemplos de atitudes adequadas

para resolução de casos atípicos na unidade. No total, 221 profissionais participaram da do treinamento com carga horária de 1 hora. O treinamento foi aplicado por Estefany Izidorio.



Os certos na administração Segura de Medicamentos

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais sobre os certos na administração de medicamentos, ressaltando sua importância, aplicação prática, desafios e impactos na segurança do paciente. No total, 115 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Protocolo de Segurança Medicamentosa

O treinamento teve como objetivo reforçar com os profissionais do HCN a Meta 3 de segurança do paciente para garantir a correta prescrição e administração de medicamentos. Na ação foram abordados os seguintes tópicos: padronização de processos, armazenamento e cadeira medicamentosa. No

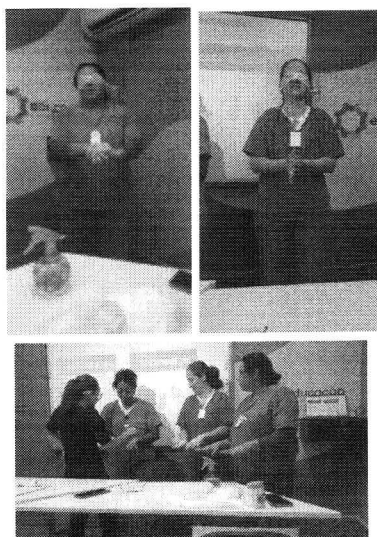
total, 114 profissionais participaram da ação, que contou com carga horária de 1 hora cada. A capacitação foi aplicada por Estefany Izidório.



Conceitos Básicos de Infecção

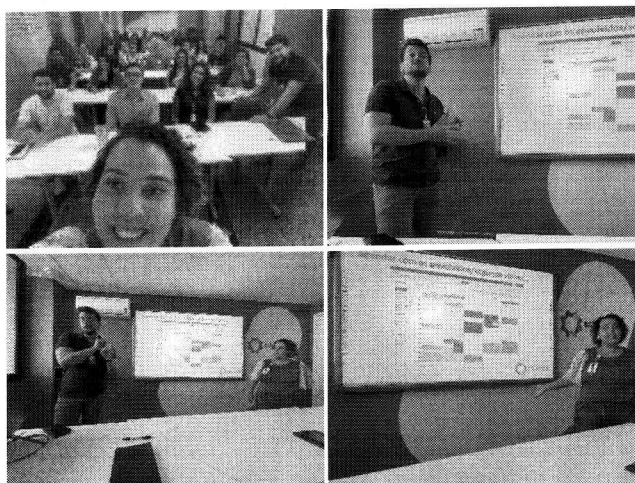
A capacitação teve como objetivo demonstrar a importância e relevância dos conceitos básicos de infecção, enfatizando a higienização correta das mãos, o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) e a contaminação do ambiente de trabalho.

No total, 8 profissionais da área de enfermagem participaram da ação, com carga horária de 1 hora cada. A capacitação foi aplicada por Rosiane Souza.



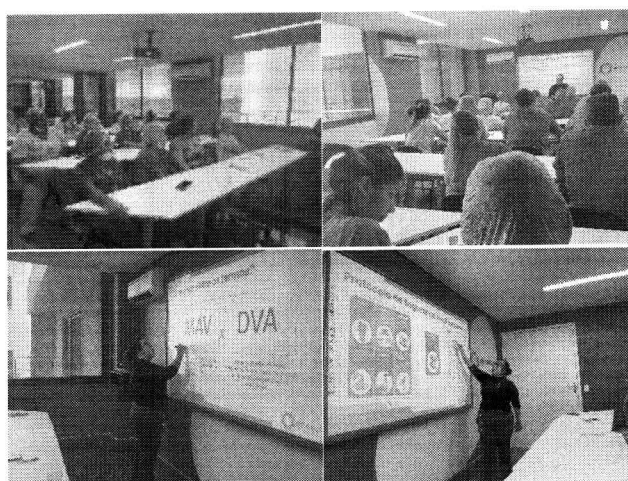
Protocolo de Londres

O treinamento teve como objetivo capacitar as lideranças o Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) sobre a importância da análise adequada de eventos adversos, considerando o uso do protocolo de Londres nos eventos graves e óbitos. No total, 30 profissionais participaram da ação, com carga horária de 1 hora. A capacitação foi aplicada por Estefany Izidório e Henrique Sousa.



Medicamentos de alta vigilância e drogas vasoativas

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem sobre os medicamentos de alta vigilância, reforçando a importância da identificação, manipulação e administração segura, checagem correta, entre outros pontos. No total, 144 profissionais participaram da ação, com carga horária de 1 hora. O treinamento foi aplicado por Estefany Izidório.



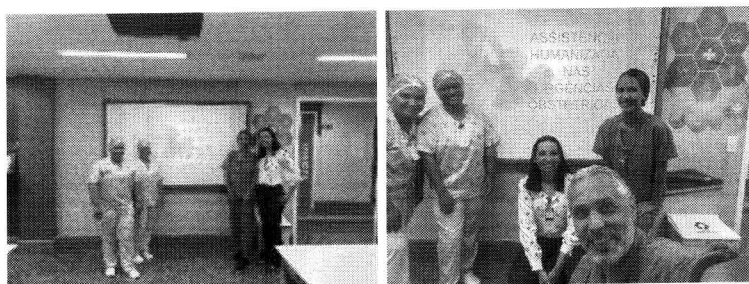
Fluxos de Solicitação de Terapia Renal Substitutiva

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais sobre a inserção das solicitações de Terapia Renal Substitutiva no sistema SERVIR. No total, 11 profissionais participaram da ação, com carga horária de 1h30. A capacitação foi aplicada por Karla Marília Cândida Pedroso e Leiliane Alves Camelo.



Emergências obstétricas

A capacitação teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem do setor de obstetria sobre hemorragia pós-parto. No total, 13 profissionais participaram da ação, que teve uma carga horária de 1 hora. O treinamento foi aplicado por Juliana Montegalvão.



Cuidados pós-morte

A ação teve como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem sobre a importância da confirmação adequada do óbito. Durante o treinamento, houve simulação do procedimento, conforme protocolos institucionais e políticas de humanização. No total, 42 profissionais participaram da ação que contou com carga horária de 1h30. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTERILIZAÇÃO E
DECONTAMINAÇÃO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Confirmação de óbito

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem sobre os cuidados adequados pós-morte, reforçando a importância do respeito e da dignidade conforme protocolos institucionais e política de humanização. No total, 41 profissionais participaram da ação, que contou com carga horária de 1h30. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório.



Prevenção de infecção de sítio

A ação teve como objetivo reforçar o preenchimento correto dos bundles de prevenção de infecção de sítio cirúrgico (ISC), bem como a importância do cumprimento do protocolo de prevenção de ISC. No total, 97

profissionais participaram da ação, que contou com uma carga horária de 30 minutos. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório e Rosiane Batista.



Cuidados de Enfermagem na RPA

O treinamento teve como objetivo orientar os profissionais de enfermagem sobre os principais cuidados oferecido aos pacientes na sala de recuperação anestésica, bem como identificar de forma precoce a deterioração clínica e complicações pós-cirúrgica. No total, 18 profissionais participaram da ação, que teve 1 hora de duração. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório.



Notificação de incidentes

A ação teve como objetivo demonstrar aos profissionais a forma correta para notificar incidentes por meio da prática. Além disso, a instrutora ressaltou a importância e a relevância do fluxo, enfatizando a segurança do paciente. No total, 9 profissionais participaram da ação, que teve carga horária de 2 horas. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório.



Manejo do paciente crítico: prevenção de lesão

O treinamento teve como objetivo disseminar as boas práticas para prevenção de lesão por pressão com as técnicas de contenção, prona e reposicionamento.

No total, 135 profissionais participaram da ação, que contou com carga horária de 1 hora. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório, Joilma Rodrigues e Murillo Pereira.



Manejo do paciente crítico: contenção e prona

O treinamento teve como objetivo capacitar os profissionais em relação as técnicas seguras de contenção e prona, por meio de simulação realística. No total, 89 profissionais participaram da ação, que contou com carga horária 1 hora. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório, Joilma Rodrigues e Murillo Pereira.



Curso de Formação TAFE – 4ª Etapa

A ação teve como objetivo capacitar os enfermeiros que compõem o Time de Atendimento a Feridas e Curativos (TAFE). Nesta etapa, os profissionais passaram por treinamento sobre avaliação, manejo, tratamento, escolha dos dispositivos corretos, bem como as intercorrências referentes aos pacientes estomizados. No total, 15 profissionais participaram da capacitação que teve 4 horas de duração e foi aplicada por Murilo Pereira.



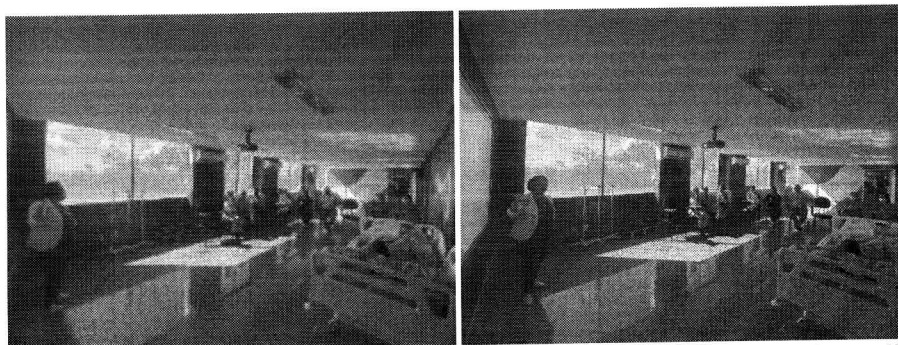
Pilares do NIR

O encontro teve como objetivo disseminar para os profissionais do HCN os pilares do Núcleo Interno de Regulação (NIR) de acordo com o Manual de Implantação e Implementação do Ministério da Saúde. No total, 10 profissionais participaram da capacitação que teve 1 hora de duração e foi aplicada por Leiliane Camelo e Estéfany Izidório.



Inserção segura de cateter vesical

A ação teve como objetivo reciclar a técnica de inserção de cateter vesical de demora, preenchimento correto dos bundles de prevenção da ITU e cumprimento do protocolo de prevenção de ITU. No total, 8 profissionais participaram da capacitação que teve 2 horas de duração e foi aplicada por Estéfany Izidório.



Treinamentos | Reuniões | Protocolos e Atendimentos

– Pacientes com feridas

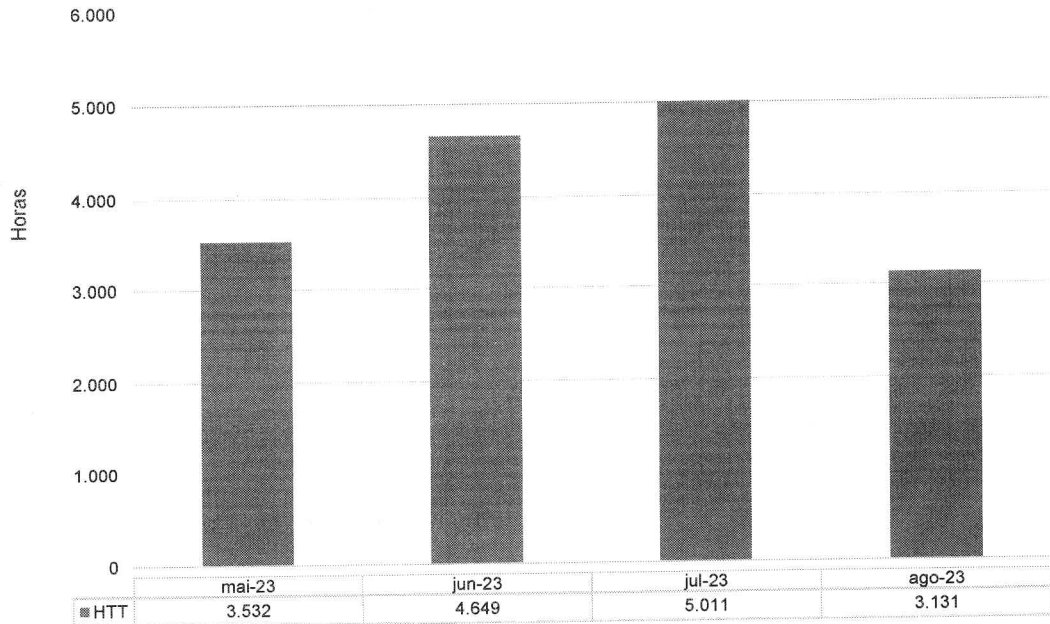
No mês de agosto, o HCN realizou 25 capacitações, com uma carga horária de 738,9 horas. No total, 478 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 176 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 53 sessões de terapiafobiomodulação e 48 sessões de PDT (terapiafodinamica).



Hora Educação Corporativa



Hora de Educação Continuada - HCN - mai-23 a ago-23



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
REFORÇO SOBRE NORMAS E ROTINAS, ORIENTAÇÕES PERTINENTES AO TRABALHO	REFORÇAR OS DEVERES E DIREITOS DOS COLABORADORES DA EQUIPE DE PSICOLOGIA	AGOSTO	4:00:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	AGOSTO	80:00:00
OS CERTOS PARA ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS QUANTO AOS CERTOS NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, RESSALTANDO SUA IMPORTÂNCIA, APLICAÇÃO PRÁTICA, DESAFIOS E IMPACTOS NA SEGURANÇA DO PACIENTE	AGOSTO	115:00:00
PROTOCOLO SEGURANÇA MEDICAMENTOSA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A META 3 DE SEGURANÇA DO PACIENTE, GARANTIR A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, ABORDANDO OS PROCESSOS DE PADRONIZAÇÃO, ARMAZENAMENTO E CADEIA MEDICAMENTOSA	AGOSTO	114:00:00
INTEGRAÇÃO	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	AGOSTO	32:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ESCALA DE RISCOS ASSISTENCIAIS DA UTI ADULTO	ORIENTAR O PROFISSIONAL ENFERMEIRO QUANTO A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DIÁRIA DO PACIENTE E REALIZAÇÃO DAS ESCALAS DE RISCO ASSISTENCIAIS CONFORME APRESENTADO NO MANUAL	AGOSTO	1:00:00
FLUXO DE RETIRADA E DEVOLUÇÃO DO DOCUMENTO DECLARAÇÃO DE ÓBITO (NIR)	ORIENTAR O PROFISSIONAL ENFERMEIRO QUANTO AO FLUXO DE D.O., A IMPORTÂNCIA DO DOCUMENTO E O LOCAL DE RETIRADA E DEVOLUÇÃO	AGOSTO	2:00:00
DESCARTE ADEQUADO E CORRETO DO MATERIAL CONTAMINADO E MATERIAL PERFUROCORTEANTE	ORIENTAR EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO AO DESCARTE ADEQUADO DE MATERIAIS PARA EVITAR RISCO DA CONTAMINAÇÃO COM MATERIAL PERFUROCORTEANTE	AGOSTO	19:00:00
CONCEITOS BÁSICOS DE INFECÇÃO	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DOS CONCEITOS BÁSICOS DE INFECÇÃO, ENFATIZANDO A HIGIÊNE CORRETA DAS MÃOS, USO ADEQUADO DE EPI, CONTAMINAÇÃO DO AMBIENTE PARA OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM	AGOSTO	8:00:00
INDICADORES DE IRAS E PREENCHIMENTO DO CHECKLIST	ORIENTAR O ENFERMEIRO ASSISTENCIAL QUANTO AO PREENCHIMENTO CORRETO E ADEQUADO DOS CHECKLISTS DE INSERÇÃO DE CATETER (SVD E CVC) E APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES IRAS	AGOSTO	1:00:00
ENCONTRO GEPS	REFORÇAR FLUXOS DO SETORES DE GESTÃO DE PESSOAS, SESMT E ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	AGOSTO	39:00:00
SAÚDE EMOCIONAL	PALESTRA SOBRE SAÚDE EMOCIONAL EM COMEMORAÇÃO AO DIA NACIONAL DA SAÚDE	AGOSTO	90:00:00
MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE OS MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA, REFORÇANDO A IMPORTÂNCIA DA IDENTIFICAÇÃO, MANIPULAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO SEGURA, BEM COMO CHECAGEM CORRETA	AGOSTO	144:00:00
ESCALAS REALIZADAS NAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE SE REALIZAR O PREENCHIMENTO DAS ESCALAS NO SISTEMA MV E A GARANTIA DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA	AGOSTO	8:00:00
PROTOCOLO DE LONDRES	CAPACITAR OS LÍDERES QUANTO A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE ADEQUADA DE EVENTOS ADVERSOS, CONSIDERANDO O USO DO PROTOCOLO DE LONDRES NOS EVENTOS GRAVES E ÓBITO	AGOSTO	36:00:00
TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	ORIENTAR EQUIPES SOBRE A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EFETIVA INTRA HOSPITALAR	AGOSTO	2:30:00
PROTOCOLO DE RCP – RCP	ORIENTAR EQUIPES SOBRE INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O PROTOCOLO RCP - RCP	AGOSTO	6:00:00
PDL - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	MELHORAR A QUALIDADE DAS REAÇÕES. TRABALHANDO A EMPATIA, O RECEPTOR NÃO VIOLENTO ANALISA A DOR DO SEU INTERLOCUTOR E BUSCA ENCONTRAR O AGENTE QUE MOTIVA A PESSOA A AGIR DE DETERMINADA MANEIRA, SE BASEANDO NOS SENTIMENTOS E NECESSIDADES UNIVERSAIS DO SER	AGOSTO	136:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	HUMANO		
CAPACITAÇÃO NOVOS FLUXOS DE SOLICITAÇÃO DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	CAPACITAR AS EQUIPES PARA INSERIR AS SOLICITAÇÕES DE TRS PELO SISTEMA SERVIR	AGOSTO	16:30:00
CUIDADOS E TRATAMENTO DE PELE DE PACIENTE COM DISTÚRBO DE COAGULAÇÃO	IDENTIFICAR PACIENTES COM DISTÚRBO DE COAGULAÇÃO E COM PELE EXTREMAMENTE FRÁGIL, COM RISCOS DE LESÃO NOVAS OU JÁ EXISTENTES	AGOSTO	7:00:00
MANEJO, TRATAMENTO E DESBRIDAMENTO DE FERIDA COMPLEXA ABDOMINAL COM ESTOMIA ASSOCIADA	IDENTIFICAR E SABER COMO MANEJAR PACIENTES COM FERIDAS COMPLEXAS, ABDOMINAIS, COM PERDA DE GRANDE PARTE DO TECIDO COM NECESSIDADE DE DESBRIDAMENTO	AGOSTO	19:30:00
MANEJO, FIXAÇÃO E RECORTE DE DISPOSITIVOS PARA PACIENTES ESTOMIZADOS	REALIZAR CAPACITAÇÃO DE EQUIPES, IDENTIFICANDO OS PACIENTES ESTOMIZADOS, REALIZANDO O MANEJO CORRETO, BEM COMO RECORTE E FIXAÇÃO CORRETA DOS DISPOSITIVOS	AGOSTO	12:00:00
REPOSICIONAMENTO NO LEITO PARA PREVENIR LESÃO POR PRESSÃO	IDENTIFICAR A IMPORTÂNCIA DO REPOSICIONAMENTO DO LEITO CONFORME A NECESSIDADE DO PACIENTE, APLICANDO A TÉCNICA AFIM DE PREVENIR LESÃO POR PRESSÃO	AGOSTO	30:00:00
PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO POR PRESSÃO	IDENTIFICAR PACIENTES COM RISCO DE LESÕES, APLICAR MEDIDAS PREVENTIVAS PARA TODOS E TRATAR CORRETAMENTE LESÃO JÁ INSTALADA CONFORME TIMERS	AGOSTO	28:00:00
MANEJO, CUIDADOS E TROCA DE DISPOSITIVO COLETOR DE ESOFAGOSTOMIA	IDENTIFICAR, MANEJAR E TROCAR DISPOSITIVO COLETOR DE PACIENTES COM ESOFAGOSTOMIA	AGOSTO	6:00:00
MANEJO, TRATAMENTO E DESBRIDAMENTO DE FERIDA INFECTADA	IDENTIFICAR, MANEJAR E TRATAR FERIDAS INFECTADAS (SISTÊMICAS, DISSEMINADAS OU LOCAIS), REALIZAR AVALIAÇÕES CONFORME FERRAMENTA TIMERS	AGOSTO	42:00:00
IMPORTÂNCIA DO PROTETOR CUTÂNEO PARA PROTEÇÃO DE PELE PERI - ESTOMIA	IDENTIFICAR PACIENTES EM USO DE DISPOSITIVOS COLETORES EM ESTOMIAS, REALIZAR LIMPEZA E APLICAÇÃO DO PROTETOR CUTÂNEO SPRAY, NA PREVENÇÃO DE LESÕES E/OU POTENCIAIS DERMATITES	AGOSTO	60:00:00
NOVO FORMULÁRIO DE DESCRIÇÃO/ EVOLUÇÃO DE FERIDAS NO MV	REALIZAR CAPACITAÇÃO DE TODA EQUIPE QUE EXECUTA CURATIVOS NO HCN, PARA PREENCHIMENTO DO NOVO FORMULÁRIO DE DESCRIÇÃO DE CURATIVO NO MV	AGOSTO	72:00:00
CUIDADOS PÓS MORTE	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE OS CUIDADOS PÓS MORTE COM RESPEITO E DIGNIDADE CONFORME PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS E POLÍTICAS DE HUMANIZAÇÃO	AGOSTO	63:00:00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
CONFIRMAÇÃO DE ÓBITO	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA DA CONFIRMAÇÃO ADEQUADA DO ÓBITO, SIMULAÇÃO DO PROCEDIMENTO CONFORME PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS E POLÍTICAS DE HUMANIZAÇÃO	AGOSTO	61:30:00
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (ISC)	REFORÇAR O PREENCHIMENTO CORRETO DOS BUNDLES DE PREVENÇÃO DE ISC E CUMPRIMENTO DO PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ISC	AGOSTO	86:00:00
PDC PROATIVIDADE E INICIATIVA NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	APRESENTAR EXEMPLOS E REFORÇAR ATITUDES ADEQUADAS NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	AGOSTO	221:00:00
CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA RPA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE OS PRINCIPAIS CUIDADOS AO PACIENTE NA SALA DE RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA, ABORDAR A IDENTIFICAÇÃO PRECOCE DE DETERIORAÇÃO CLÍNICA E COMPLICAÇÕES PÓS CIRÚRGICA	AGOSTO	20:00:00
NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES	DEMONSTRAR A NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES NA PRÁTICA, RESSALTANDO A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO FLUXO DE NOTIFICAÇÕES, ENFATIZANDO A SEGURANÇA DO PACIENTE	AGOSTO	16:00:00
ROTINA DE ENFERMAGEM NAS CLÍNICAS	ORIENTAR AS EQUIPES DE ENFERMAGEM QUANTO AS ROTINAS DE ENFERMAGEM NAS CLÍNICAS, CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA, CONFERIR DIETA, VASÃO DE BIC E MEDICAÇÃO CONFORME PRESCRIÇÃO MÉDICA, ENTRE OUTROS	AGOSTO	31:30:00
LANÇAR HEMOCOMPONENTES NO MV	ORIENTAR AS EQUIPES DE ENFERMAGEM QUANTO A PRÁTICA DE LANÇAR HEMOCOMPONENTES NO SISTEMA MV CONFORME VIDEO ENVIADO POR APLICATIVO	AGOSTO	11:00:00
ACOMPANHAMENTO TRANSFUSIONAL	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO AO ACOMPANHAMENTO DO PACIENTE NO MOMENTO DA HEMOTRANSFUSÃO E DO PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO NO SISTEMA MV	AGOSTO	22:00:00
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES, GUARDA APÓS DISPENSAÇÃO DA FARMÁCIA, PROIBIÇÕES E ARMAZENAMENTO	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE A MINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÕES CONFORME PRESCRITO E QUANTO A PROIBIÇÃO DO ARMAZENAMENTO DE MEDICAÇÕES, ALMOTOLIAS E MATERIAIS DO HOSPITAL EM BOLSAS PESSOAIS.	AGOSTO	23:00:00
FLUXO DE ENTREGA DE MEDICAÇÃO PELA FARMÁCIA	ORIENTAR EQUIPES SOBRE RECEBIMENTO DE MEDICAÇÕES DA FARMÁCIA KIT 1, 2 E 3, BEM COMO OS HORÁRIOS DE CADA KIT	AGOSTO	21:30:00
INSTALAÇÃO DA DIETA ENTERAL	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO A INSTALAÇÃO DA DIETA ENTERAL, CONFORME PRESCRIÇÃO DA NUTRIÇÃO	AGOSTO	9:00:00
CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA	ORIENTAR EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO A OBRIGATORIEDADE DO PREENCHIMENTO DO CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA	AGOSTO	2:30:00
DESCARTE DE RESÍDUOS: INFECTANTE, COMUM E PERFUROCORANTES (GRUPOS: A, D E E)	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO AO DESCARTE DOS RESÍDUOS: INFECTANTE, COMUM E PERFUROCORANTES NOS LOCAIS CORRETOS, CONFORME RDC Nº	AGOSTO	15:00:00



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
CIRURGIAS,
ENDOSCOPIA E
DIAGNÓSTICO POR
IMAGEM

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	222/2018		
ESCALA DE FUGULIN	ORIENTAR O PROFISSIONAL ENFERMEIRO QUANTO AO PREENCHIMENTO DA ESCALA FUGULIN NO SISTEMA MV. ORIENTANDO QUANTO A AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DO PACIENTE A BEIRA LEITO CONFORME OS ITENS DA ESCALA	AGOSTO	4:00:00
DEVOLUÇÃO DE FRASCOS EM SACO COLETOR ABERTO	ORIENTAR QUANTO A ROTINA DE DEVOLUÇÃO DE FRASCOS NA FARMÁCIA COM SACO COLETOR ADEQUADO	AGOSTO	11:00:00
4º ENCONTRO DO TAFE - TIME DE ATENÇÃO A FERIDAS E ESTOMIAS	CAPACITAR OS ENFERMEIROS MEMBROS DO TIME PARA REALIZAR AVALIAÇÕES, MANEJO, TRATAMENTO E ESCOLHA DOS DISPOSITIVOS CORRETOS E INTERCORRÊNCIAS, REFERENTES AO PACIENTE ESTOMIZADO	AGOSTO	52:00:00
MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDA INFECTADA, COM CICATRIZAÇÃO POR 3ª INTENSÃO	IDENTIFICAR PACIENTES COM FERIDAS INFECTADAS, CICATRIZAÇÃO POR 3ª INTENSÃO, REALIZANDO O MANEJO CONFORME CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO TIMERS E ESCOLHA DA MELHOR COBERTURA, TEMPO DE TROCA	AGOSTO	14:00:00
PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE DAI (DERMATITE ASSOCIADO A INCONTINÊNCIA)	IDENTIFICAR PACIENTES COM RISCO OU JÁ COM LESÃO (DAI), APLICANDO MEDIDAS PREVENTIVAS E TRATAR CORRETAMENTE AS LESÕES INSTALADAS	AGOSTO	80:00:00
CUIDADOS E CURATIVOS DE TRAQUEOSTOMIA	IDENTIFICAR PACIENTES COM TRAQUEOSTOMIA, REALIZAR OS CUIDADOS ADEQUADOS E REALIZAR O CURATIVO DE FORMA CORRETA	AGOSTO	48:00:00
USO DE LASER (TERAPIA FOTODINÂMICA E TERAPIA FOTOBIMODULAÇÃO) COMO ADJUVANTE NO TRATAMENTO DE FERIDAS	IDENTIFICAR PACIENTES COM FERIDAS ABERTAS, COM OU SEM INFECÇÃO LOCAL, PARA USO DO LASER COMO ADJUVANTE NO TRATAMENTO COM BIOESTIMULADOR PARA CICATRIZAÇÃO	AGOSTO	18:00:00
HIDROFIBRA COM PRATA NO TRATAMENTO DE FERIDAS	IDENTIFICAR PACIENTES COM FERIDAS QUE DEMANDAM O USO DA HIDROFIBRA COM PRATA	AGOSTO	28:00:00
CAPACITAÇÃO NO SISCAN	CAPACITAR OS COLABORADORES ENVOLVIDOS NO PROCESSO PARA USAR O SISTEMA SISCAN	AGOSTO	21:00:00
ESCALA DE RISCOS ASSISTENCIAIS DA UTI NEO	ORIENTAR O PROFISSIONAL ENFERMEIRO QUANTO A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DIÁRIA DO PACIENTE E REALIZAÇÃO DAS ESCALAS DE RISCO ASSISTENCIAL	AGOSTO	0:30:00
ESCALA DE RISCOS ASSISTENCIAIS DA UTI PEDI E CLÍNICA PEDI	ORIENTAR O PROFISSIONAL ENFERMEIRO QUANTO A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DIÁRIA DO PACIENTE E REALIZAÇÃO DAS ESCALAS DE RISCO ASSISTENCIAL	AGOSTO	1:00:00
ESCALAS ASSISTENCIAIS UTI NEO	ORIENTAR ENFERMEIROS QUANTO A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DIÁRIA DO PACIENTE E REALIZAÇÃO DAS ESCALAS DE RISCO ASSISTENCIAL CONFORME APRESENTADO NO MANUAL	AGOSTO	1:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ESCALAS ASSISTENCIAIS UTI PEDI E CLÍNICA PEDI	ORIENTAR ENFERMEIROS QUANTO A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DIÁRIA DO PACIENTE E REALIZAÇÃO DAS ESCALAS DE RISCO ASSISTENCIAL CONFORME APRESENTADO NO MANUAL	AGOSTO	2:00:00
CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA	ORIENTAR EQUIPE ASSISTENCIAL QUANTO A OBRIGATORIEDADE DO PREENCHIMENTO DO CHECKLIST DE CIRÚRGIA SEGURA	AGOSTO	13:30:00
META 6 - PREVENÇÃO DE QUEDAS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS	AGOSTO	3:00:00
TREINAMENTO ADMISSÃO, ENTUBAÇÃO E INTERCORRÊNCIA RN	ORIENTAR E SALIENTAR DÚVIDAS DA EQUIPE SOBRE PROTOCOLOS DA UTI NEO	AGOSTO	7:00:00
FITA BROSELOW	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO AO USO CORRETO E IMPORTÂNCIA DA FITA DE BROSELOW	AGOSTO	10:30:00
RÉGUA DE EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA	CAPACITAR COLABORADORES SOBRE RÉGUA DE EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA	AGOSTO	3:00:00
ALINHAMENTO QUANTO A NOTIFICAÇÃO NO INTERACT	ORIENTAR E SENSIBILIZAR O COLABORADOR QUANTO A IMPORTANCIA DE SE TRABALHAR EM UM AMBIENTE HARMONIOSO	AGOSTO	0:30:00
DDS - NR 32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	ESTABELECE MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE RISCOS BIOLÓGICOS NOS AMBIENTES DE TRABALHO COM O OBJETIVO PRINCIPAL DE GARANTIR A SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES NO DESEMPENHO DE SUAS ATIVIDADES	AGOSTO	10:00:00
DDS - COMO EVITAR INCÊNDIO	OBJETIVOS DA PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIO E PROTEGER A VIDA DOS OCUPANTES DAS EDIFICAÇÕES E ÁREAS DE RISCO, REDUZINDO A CHANCE DE PROPAGAÇÃO DO INCÊNDIO	AGOSTO	99:00:00
DDS - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE A IMPORTÂNCIA DE HIGIENIZAR AS MÃOS	AGOSTO	8:00:00
DDS - ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA NO AMBIENTE DE TRABALHO	ORIENTAR TODOS OS COLABORADORES QUE UM AMBIENTE DE TRABALHO LIMPO E ORGANIZADO É ESSENCIAL PARA A MELHOR REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	AGOSTO	95:00:00
DDS - A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE DE EPI	A GESTÃO DO EPI DIZ RESPEITO A TODO O CONTROLE QUE EXISTE POR TRÁS DO USO DESSES EQUIPAMENTOS	AGOSTO	89:00:00
DDS - ACIDENTE COM PERFUROCORTE	ORIENTAR O COLABORADOR QUE EM CASO DE ACIDENTE NO TRABALHO O MESMO DEVE SEGUIR O FLUXO DETERMINADO PELO SESMT	AGOSTO	94:30:00
DDS - ORIENTAÇÃO QUANTO AO USO DE UNISSEX	TODOS OS QUE ESTÃO EXPOSTOS A AGENTES BIOLÓGICOS E ATUAM EM AMBIENTE HOSPITALAR, DEVEM USAR ROUPA PRIVATIVA DURANTE O TRABALHO	AGOSTO	100:30:00
DDS - IMPORTANCIA DA IDENTIFICAÇÃO DA CAIXA DE PERFUROCORTE	ORIENTAR QUANTO AO USO DA CAIXA DE DESCARTE DE PERFUROCORTE E O MANEJO ADEQUADO, EVITANDO CONTAMINAÇÃO	AGOSTO	86:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
DDS - PROTEÇÃO RESPIRATÓRIA	A PROTEÇÃO RESPIRATÓRIA É UMA DAS MEDIDAS UNIVERSAIS DE SEGURANÇA E VISA FORMAR UMA BARREIRA DE PROTEÇÃO AO TRABALHADOR	AGOSTO	97:30:00
INSERÇÃO SEGURA DE CATETER VESICAL	RECICLAR A TÉCNICA DE INSERÇÃO DE CATETER VESICAL DE DEMORA, PREENCHIMENTO CORRETO DOS BUNDLES DE PREVENÇÃO DE ITU E CUMPRIMENTO DO PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE ITU	AGOSTO	34:00:00
TREINAMENTO SOBRE BOMBA DE INFUSÃO PARA SETORES DIVERSOS	CUIDADOS, MANUSEIO E LIMPEZA DA BOMBA DE INFUSÃO	AGOSTO	91:00:00
IDENTIFICAÇÃO E MANUTENÇÃO CORRETA DO ACESSO VENOSO PERIFÉRICO	ORIENTAÇÃO E MANUTENÇÃO CORRETA DO ACESSO VENOSO PERIFERICO	AGOSTO	5:30:00
ANEXOS EM PRONTUARIO ELETRONICO	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM E ADMINISTRATIVO QUANTO AO TEMPO ESTAR ANEXANDO DNV EM PRONTUARIO ELETRONICO (BINOMINO) ANTES DA ALTA HOSPITALAR.	AGOSTO	5:30:00
CHECAGEM DA PRESCRIÇÃO E REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DENTRO DO HORARIO DA PRESCRIÇÃO.	CHECAGEM DA PRESCRIÇÃO E REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DENTRO DO HORARIO DA PRESCRIÇÃO	AGOSTO	5:30:00
DESCARTE DE PERFUROCORTEANTE	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DO DESCARTE DE PERFUROCORTEANTE EM LOCAL ADEQUADO(DESCARPACK).	AGOSTO	6:00:00
EMERGENCIA OBSTETRICA	ORIENTAR EQUIPE QUANTO A ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM FRENTE A UMA HEMORRAGIA POS PARTO	AGOSTO	13:00:00
PILARES DO NIR	DISSEMINAR OS PILARES AOS PROFISSIONAIS SEGUNDO O MANUAL DE IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO NIR DO MINISTERIO DA SAUDE.	AGOSTO	10:00:00
MANEJO DO PACIENTE CRITICO - PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO	DISSEMINAR AS BOAS PRÁTICAS PARA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO NAS TÉCNICAS DE CONTENÇÃO, PRONA E REPOSICIONAMEN-TO.	AGOSTO	135:00:00
MANEJO DO PACIENTE CRITICO - CONTENÇÃO E PRONA	CAPACITAR OS PROFISSIONAIS QUANTO AS TECNICAS SEGURAS DE CONTENÇÃO E PRONA POR MEIO DA SIMULAÇÃO REALISTICA	AGOSTO	89:00:00
NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA	IMPORTÂNCIA DA NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA	AGOSTO	6:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em agosto, 10 acidentes de trabalho foram registrados, sendo 7 com profissionais próprios e 3 terceirizados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

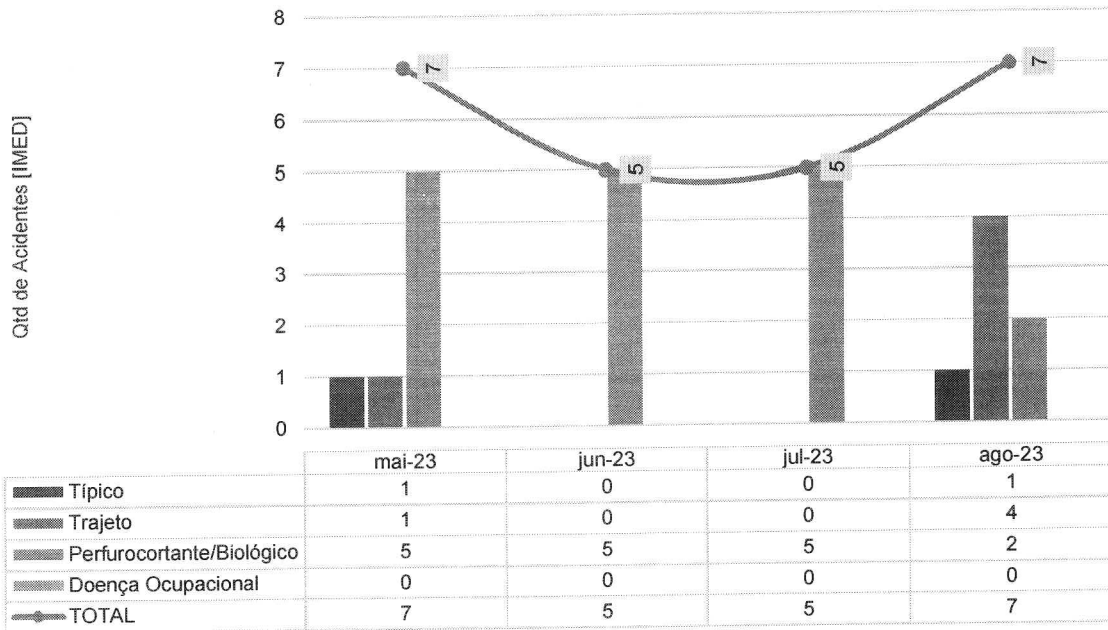
Em agosto, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 9 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) proteção das mãos; 2) proteção Respiratória; 3) a importância do controle de EPI; 4) organização e limpeza do local de trabalho; 5) acidente com perfurocortante; 6) como evitar incêndio; 7) agosto Lilás; 8) identificação caixa perfurocortante e 9) Dia Nacional da Saúde



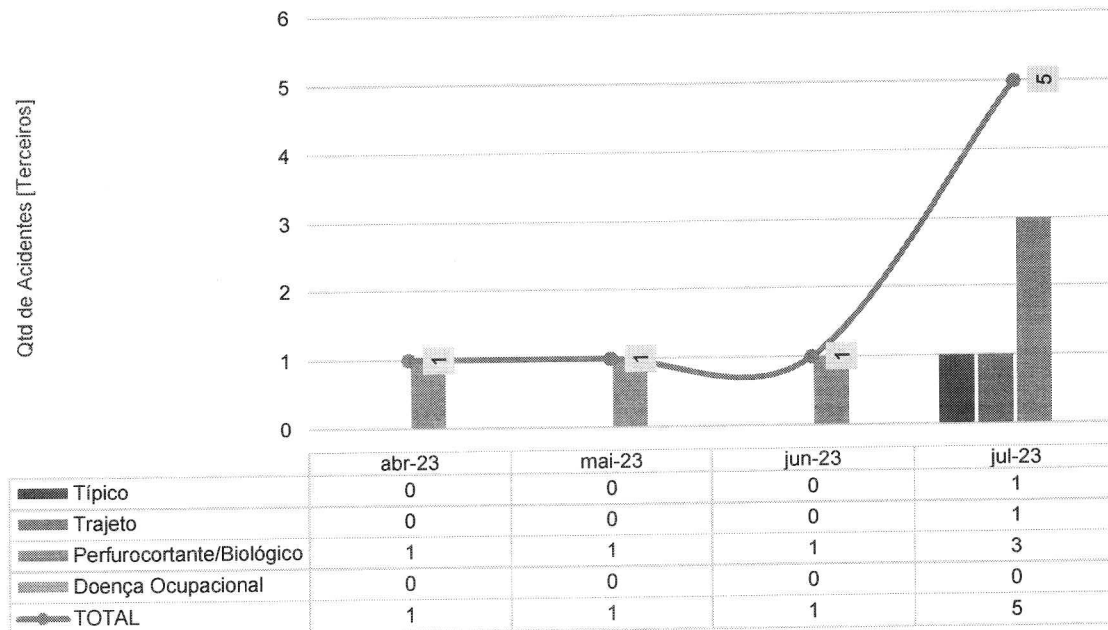
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mai-23 a ago-23

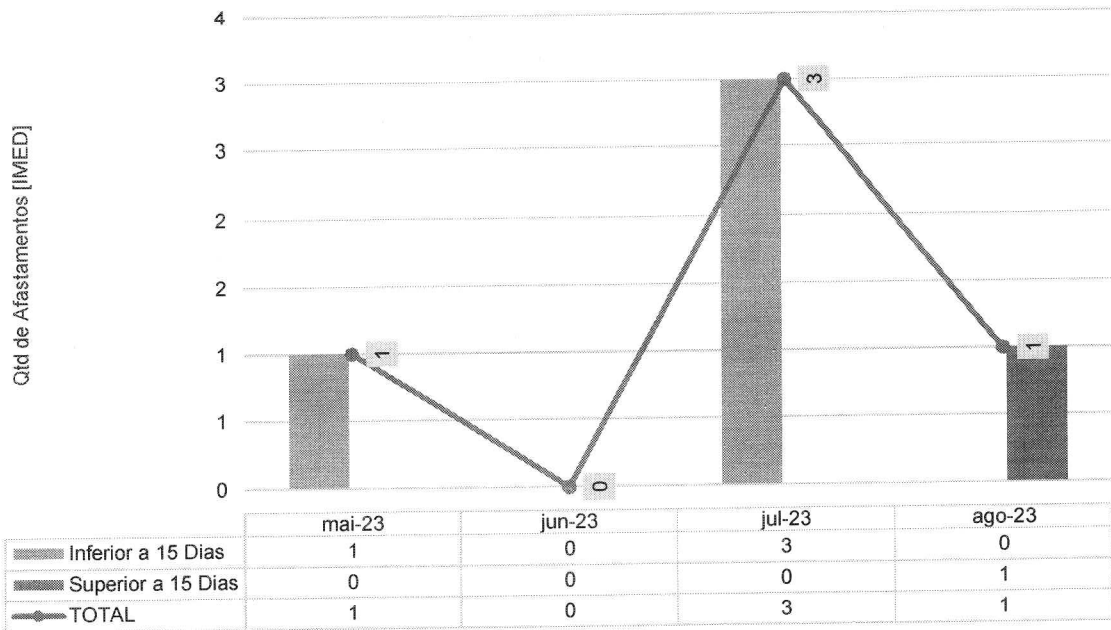


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - abr-23 a jul-23

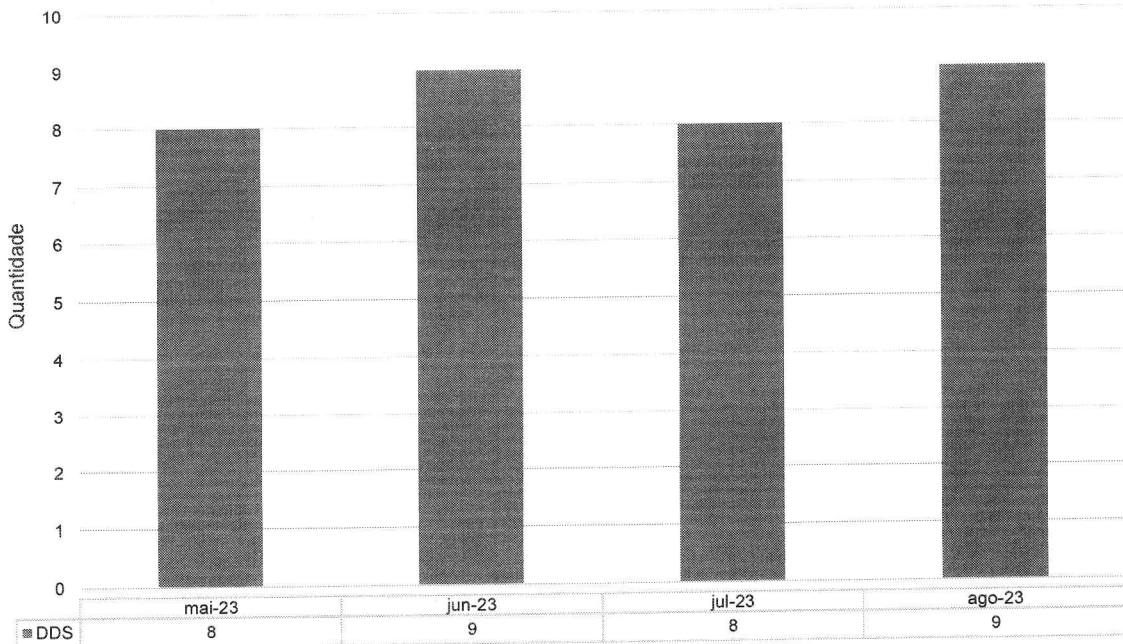




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - mai-23 a ago-23



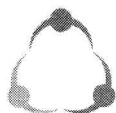
Diálogo Diário de Segurança - HCN - mai-23 a ago-23



SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Abrigo de Gases Medicinais				2
Abrigo de Geradores				1
Abrigo de Resíduos	17	19	2	1
ALCON	25	21	2	3



Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Ambulatório	15	17	2	8
Apoio Administrativo	9	11	2	1
Área Externa	12	12	2	1
CAF Almojarifado	10	14	2	1
Caldeiras				1
Casa de Bombas de Incêndio	14	10	2	1
Central de Água Gelada				1
Centro Cirúrgico	10	8	2	1
Centro Obstétrico	12	8	2	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	25	21	6	1
Clínica Médica 1 e 2	25	21	2	2
Clinica Oncológica	25	21	4	1
Clínica Pediátrica	25	21	2	1
CME	11	13	2	1
Cozinha	10	8	4	1
Diretoria	7	5	2	1
Educação Corporativa				1
Engenharia Clínica				1
Farmácia Central	8	10	2	1
Farmácias Satélites				1
Faturamento	10	10	2	1
GEPS				1
Guarita 1, 2 e 3	8	5	2	1
Higienização				1
Inspeção Brigada	23	28	2	1
Laboratório	12	12	2	1
Laje Técnica 1 e 2	15	18	2	3
Lavanderia	14	15	2	1
Manutenção	23	20	2	1
NIR	10	15	2	1
NVEH				1
Oncologia	15	12	2	1
Patrimônio	9	10	2	1
Pronto Socorro	16	18	2	1
Qualidade				1
Refeitório				2
Sala Vermelha	24	18	2	1
Saúde Mental	25	21	2	1
SCIH				1
Setor de Imagem/Radiologia	15	15	2	1
Subestação				1
UTI Adulto 1 e 2	22	20	8	1



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiânia

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

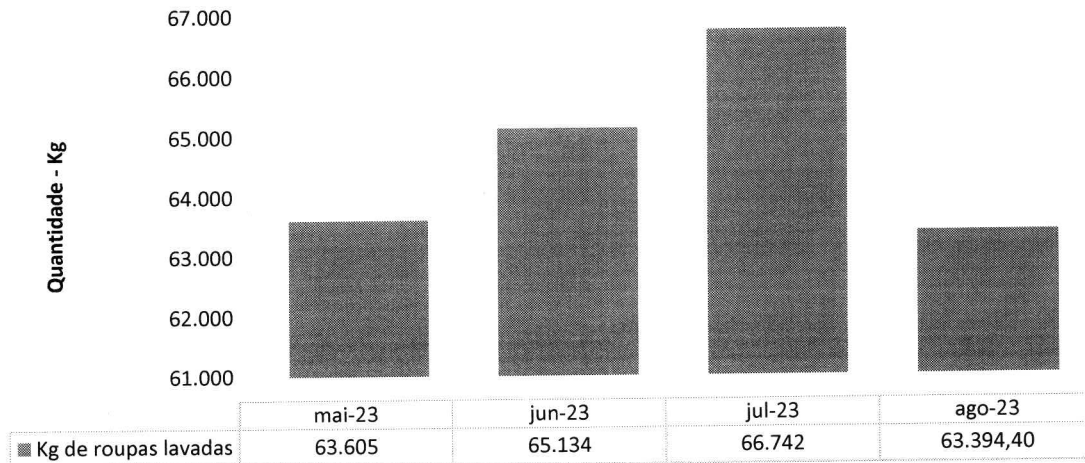


Setor	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
UTI Neonatal				1
UTI Pediátrica				1
Total	501	477	78	62

Setor	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	1	0	0
Clínica Médica	0	1	0	1
Clínica Pediátrica	0	0	0	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	2	1	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	1	0	1
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0
Total	3	4	0	2

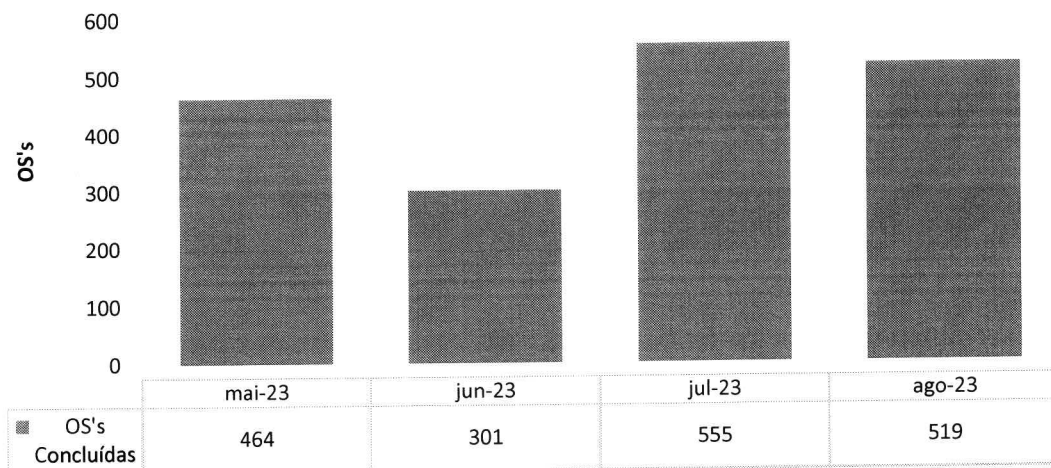
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

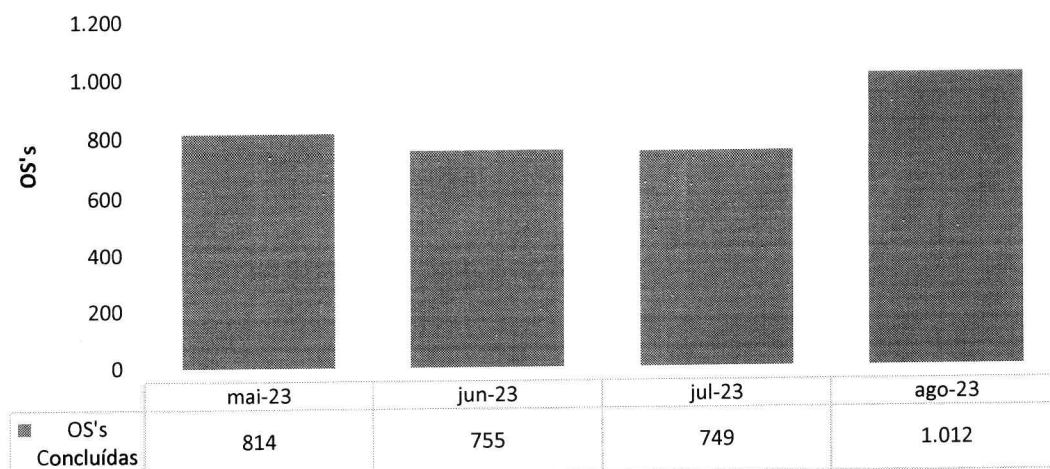


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

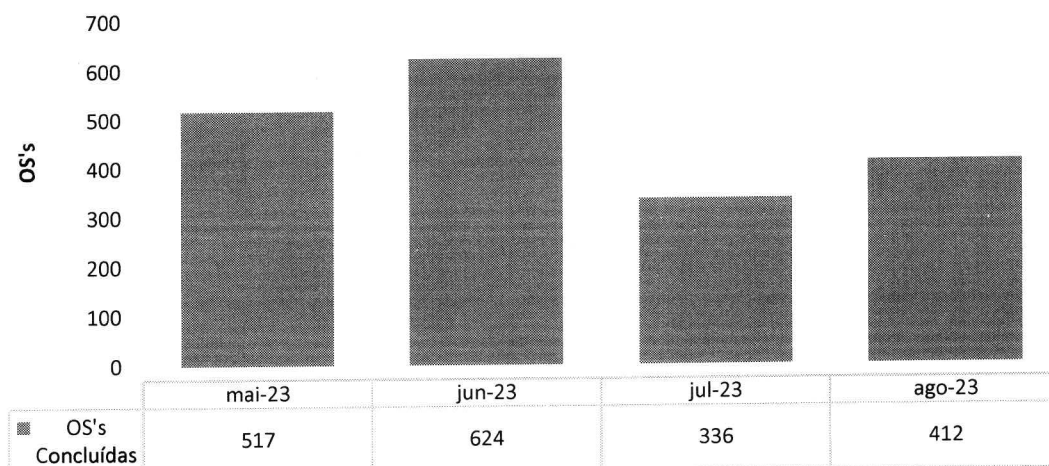


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



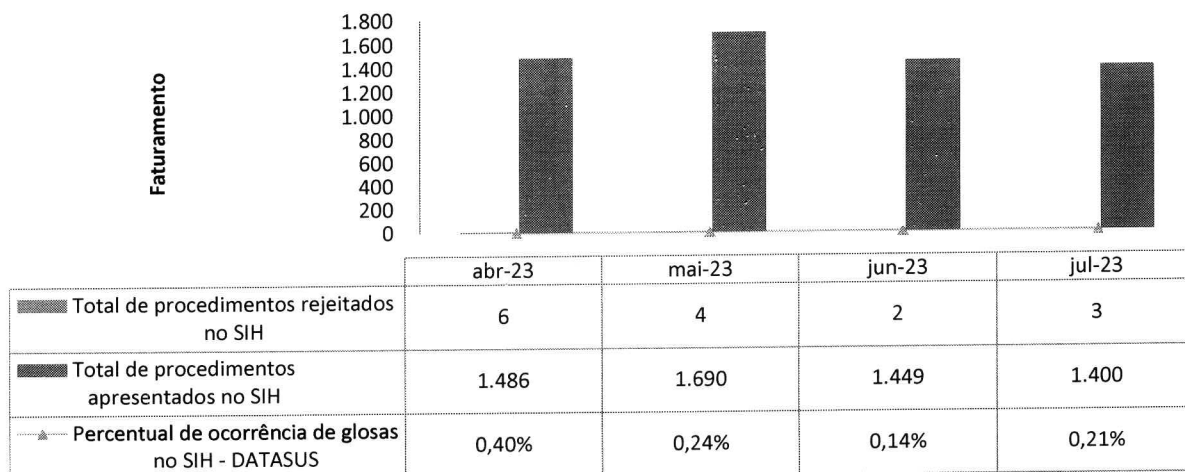
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



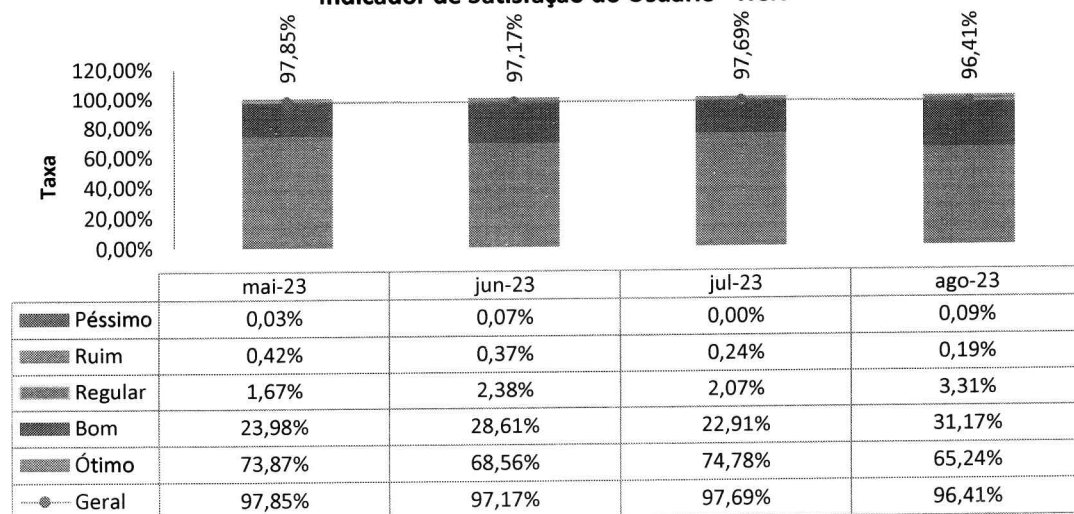
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN



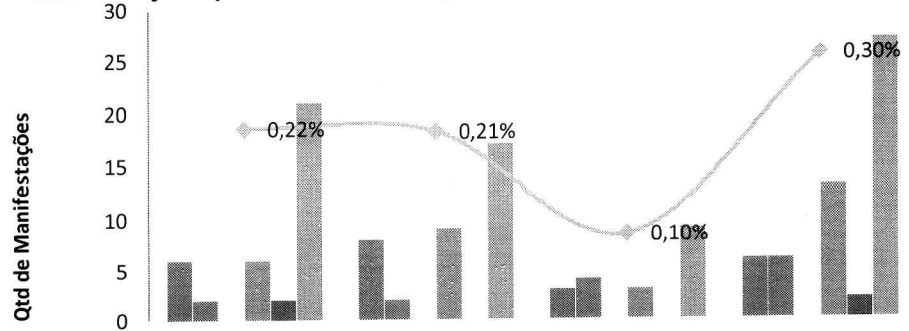
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



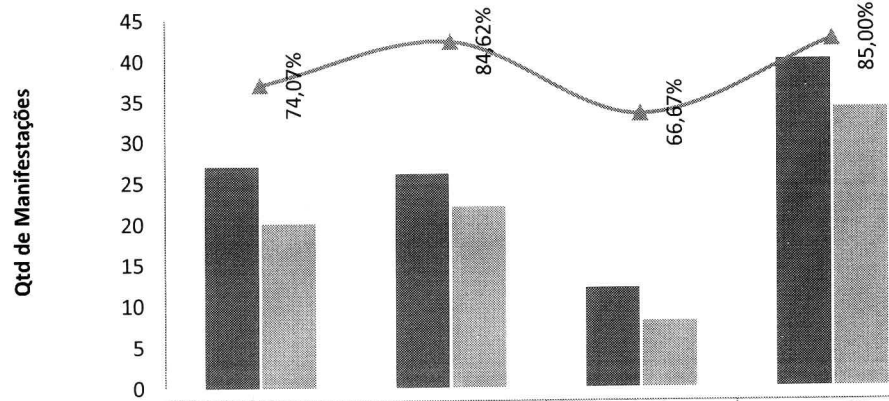


Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Elogio	6	8	3	6
Informação	2	2	4	6
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	6	9	3	13
Sugestão	2	0	0	2
Reclamação	21	17	9	27
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,22%	0,21%	0,10%	0,30%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Manifestações Queixosas SUS	27	26	12	40
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	20	22	8	34
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	74,07%	84,62%	66,67%	85,00%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de agosto, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **147** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Veículos de comunicação como **O Popular, Diário da Manhã, Jornal Opção, Agência Cora Coralina de Notícias, Jornal Correio Popular GO, Diário do Estado, Mais Goiás, Gazeta da Semana, Rádio Nova Era FM e Rádio Uruaçu FM** publicaram sobre os diversos temas em seus programas.

Dentre eles, dois temas merecem destaque: a **sétima captação de órgãos para transplante** realizada pelo HCN, com apoio da equipe da Central Estadual de Transplantes e da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), e a visita técnica do Secretário Estadual da Saúde e gestores da SES-GO, que participaram também de reunião da Comissão de Intergestores Macrorregional que aconteceu na unidade.

A matéria sobre a **sétima captação de órgãos para transplante** foi destaque na mídia, com um total de **42 publicações** em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: **Diário da Manhã, Jornal Opção Agência Cora Coralina de Notícias, Jornal Correio Popular GO, Portal do Governo de Goiás, Diário do Estado, Diário de Aparecida e Tribuna do Planalto**. A captação de rins contou com o apoio da equipe de médicos e profissionais da Central Estadual de Transplantes (CET), da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e com o suporte logístico do Serviço Aéreo do Estado de Goiás (SAEG), que ofereceu aeronave para transporte da equipe. Referência no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) em captação de órgãos, o HCN tem desempenhado um papel fundamental na promoção da doação de órgãos e no salvamento de vidas.

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação, com 34 publicações, foi a visita técnica do Secretário Estadual da Saúde e gestores da SES-GO. Durante a visita, o secretário Dr. Sérgio Vencio e sua equipe destacaram a importância do HCN na rede estadual de saúde e discutiram sobre os objetivos da visita ao município de Uruaçu, além de participarem da reunião

da Comissão de Intergestores Macrorregional que aconteceu no hospital. O tema apareceu em veículos como Isso é Goiás, Jornal Dia Dia, Gazeta da Semana, Rádio Uruaçu FM e Rádio Nova Era FM. Além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais, em duas publicações no *Instagram* da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Em agosto, o HCN também promoveu e participou de diversos eventos como o **Dia Mundial de Combate ao Câncer de Pulmão**, data criada para a conscientização da população sobre os tumores de pulmão, tem como objetivo chamar a atenção para o diagnóstico em fases iniciais. Pensando nisso, o médico pneumologista do HCN, Dr. Leonardo Vinicius de Freitas, apresentou informações sobre o câncer de pulmão, seus sintomas e tratamento. A pauta obteve **34** publicações na mídia, sendo divulgada nos sites **Na Hora do Brasil** e **Gazeta da Semana**.

Além disso, também foi publicada nos jornais **O Popular** e **Diário da Manhã**, veículos de grande relevância no estado, e no portal **Mais Goiás** uma matéria sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, visto como referência das obras do governo de Goiás que foram retomadas pela gestão atual.

Em ações internas, foram produzidas **38** peças, sendo **14** cards, **2** comunicados internos, **9** vídeos e **21** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, cartilhas, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

As publicações em redes sociais alcançaram um total de **21.083** contas. As métricas de contas engajadas apresentaram aumento de **4,6%**, ainda com aumento de **54,5%** nas interações e **381.779** mil impressões no *Instagram*, alcançando um público amplo e diversificado.

Diário da Manhã GOIÁS 04/04/2021

1.000 UTIs em todo o estado
7 novos hospitais
R\$ 18 bilhões investidos na saúde
4 policlínicas

HCN realiza sétima captação de órgãos para transplante

Captação de rim foi realizada com auxílio de equipe do Central Estadual de Transplantes e da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

IM **RECUPERAÇÃO**
Publicado nesta página em 03 de agosto de 2021. 08:50 | Última atualização: 08 de agosto de 2021

SAÚDE [Captação de rim em Uruaçu](#)



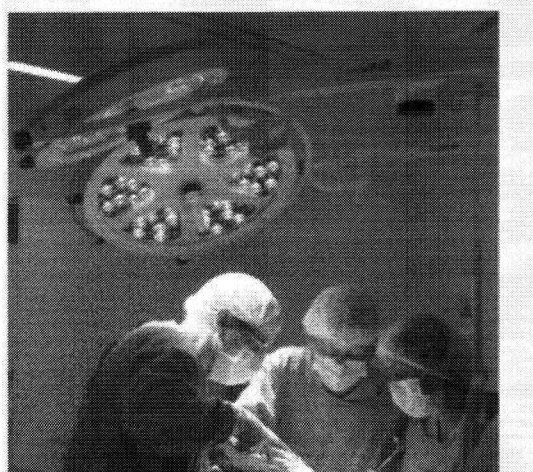
HCN, em Uruaçu, realiza a sétima captação de órgãos de unidade, que é referência para todo o país

JORNAL OPÇÃO

DIÁRIO EDITORIAL COLUNAS (OPINIÃO) BASTIDORES ENTREVISTAS CULTURAL TOCANTINS

HCN realiza captação de rins para transplante em Uruaçu

Mobilização também visa conscientizar pacientes e familiares sobre importância da doação de órgãos



O Popular

INVESTIMENTOS
Gov. de Goiás conclui obras, dá vida a "espaços fantasmas" e põe para funcionar

INVESTIMENTOS: Obras abandonadas foram retomadas pela atual gestão para dar lugar a hospitais, espaços de eventos, escritas e rodovias

GOIÁS, 04 de agosto de 2021. O governador Rogério Passos Severino anunciou nesta quarta-feira (4) a conclusão de obras em diversos pontos do estado, dando vida a espaços que haviam ficado abandonados por anos. Ele destacou que a retomada dessas obras é uma prioridade da atual gestão para melhorar a infraestrutura e oferecer melhores serviços à população.

Entre as obras concluídas, estão a reforma do Hospital Estadual de Goiânia, a conclusão de rodovias em várias regiões e a retomada de obras de saneamento básico. O governador também mencionou a conclusão de obras em unidades de saúde, criando novos espaços para atendimento e exames.

Passos Severino afirmou que a retomada dessas obras é uma prioridade da atual gestão para melhorar a infraestrutura e oferecer melhores serviços à população. Ele destacou que a conclusão dessas obras é um sinal de compromisso com o desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida dos goianos.

GS Gazeta da Semana

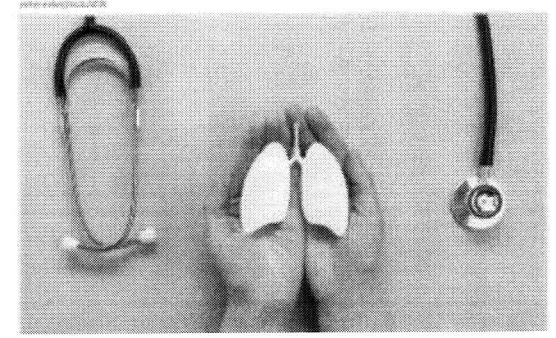
Home Notícias Vídeos Agenda de Eventos Colunas Infográficos Contatos

13:28:38

SAÚDE

Médico pneumologista do HCN alerta sobre a importância da prevenção do câncer de pulmão

Especialista da Unidade de Saúde do Governo de Goiás fala sobre o Dia Nacional de Combate ao Câncer de Pulmão e faz alertas sobre o diagnóstico



Correio Popular Home Notícias

HCN recebe visita técnica de representantes da Secretaria de Saúde Indígena

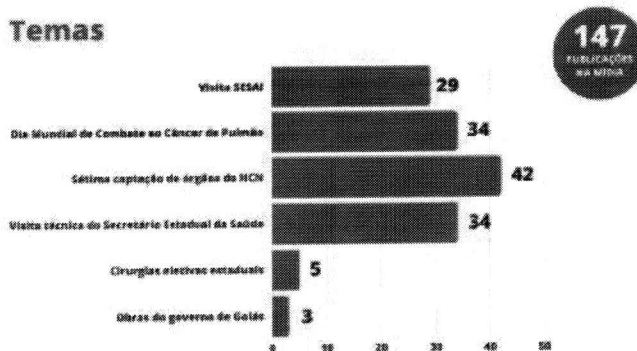




Em agosto foram concedidas **duas entrevistas para rádio** para informar a população e divulgar os serviços que a unidade oferece.

Um dos destaques do mês foi a entrevista do **secretário Sérgio Vencio à Rádio Uruaçu FM**, falando sobre o atendimento humanizado e a importância do HCN para a regionalização da saúde no estado de Goiás.

Sobre o mesmo assunto, o **secretário Sérgio Vencio** também concedeu entrevista para a **Rádio Nova Era FM**, outra rádio de grande alcance e influência em Uruaçu e na região do entorno. A visita ao município de Uruaçu e aos veículos de comunicação da região foi alinhada com a SES-GO e organizada com o auxílio da assessoria de comunicação do hospital. Análise dos Dados



Em agosto, o HCN foi citado em **6 tipos de mídias** diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **88 vezes**. Além

disso, **38** publicações foram realizadas em portais, **13** em blogs, **2** em jornais impressos, além de **2** em rádios e **4** no *Instagram*.

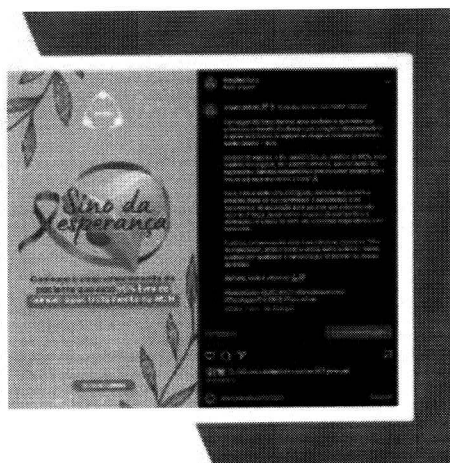


147
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Redes Sociais

O HCN possui **presença em redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *TikTok*.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano mostra que, no *Instagram*, a publicação de maior destaque relacionada à unidade foi para o vídeo sobre a alta de uma paciente oncológica. O post, feito no formato de *Reels*, teve alcance de **7.798** contas, **9.424** reproduções com **528** curtidas, **109** compartilhamentos e **36** comentários.



No mês de agosto foram produzidos para as redes sociais,

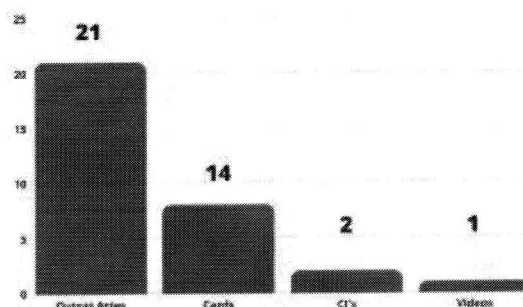
23 matérias:

- Aniversário de paciente da Clínica Cirúrgica;
- Treinamento para a 3ª turma de formação do TAFE;
- Treinamento Experiência do Paciente;
- Festa Julina no Centro de Oncologia;
- Visita técnica da Comissão de Resíduos Sólidos de Saúde;
- Encerramento do primeiro módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes;
- Semana do Prontuário no HCN;
- Ação sobre Agosto Dourado;
- Ação sobre o Dia Nacional da Saúde;
- Dia da Saúde: a importância da higiene bucal;
- Pet Terapia no HCN;
- Sétima captação de órgãos para transplante;
- Depoimento enviado por familiares de paciente oncológico;
- Reunião da Comissão Regional de Sistema de Informação do Câncer;
- Palestra sobre Saúde Emocional;
- Visita técnica do Secretário Estadual da Saúde;
- Aniversário de paciente oncológico;
- Reunião de alinhamento de líderes do HCN;
- Depoimento em vídeo de paciente oncológica;
- Reunião do Comitê de Gerenciamento dos Pacientes com Risco para Longa Permanência Hospitalar;
- Treinamento Protocolo de Londres;
- Agosto Dourado: chega de dúvidas;
- PDL: Comunicação Não Violenta.

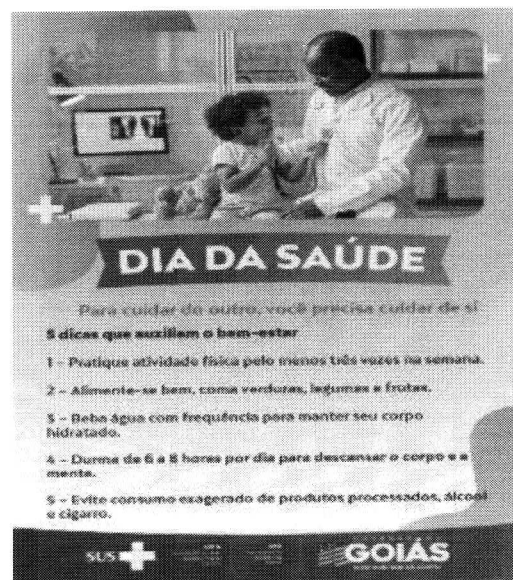
Comunicação interna

Na Comunicação Interna do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, **38 peças** foram criadas ao longo do mês. As produções foram solicitações para comunicados internos, cards sobre o Dia Nacional da Saúde, descarte correto de materiais recicláveis, notificações no Sistema Interact, sobre treinamentos e reuniões realizadas na unidade, entre outras peças. Também foi produzida uma cartilha sobre a UTI Neonatal da unidade e uma cartilha sobre o seguro DPVAT.

Comunicação Interna



38
PRODUÇÃO
TOTAL



Coleta Seletiva

VOCÊ SABE QUAIS MATERIAIS RECICLÁVEIS DEVEM SER DESCARTADOS CORRETAMENTE?

- **ESPECIAL: EVITAR DOÇULOS, LÁPIS E LÂMPADAS DE NEÓDIMIO INCANDESCENTES.**
- **TODOS OS MATERIAIS RECICLÁVEIS DEVEM SER DEFEITADOS NAS LIXEIRAS COM SÍMBOLO VERDE, COM SÍMBOLO:**
- **O PAPEL DOBROU DEVE SER ADICIONADO EM CAIXA DEPAPELO E FRAGMENTADO.**
- **VIDROS SEM O BORTONHENTO QUÍMICOS PODEM SER DEFEITADOS SEM SEPARAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO PARA OUTROS RESÍDUOS.**
- **RECÍCLER UM LÂMPADA USADO PODE SER EM UM DIA, SEJA REPARADO, NÃO SEM ANTES EM UM PRAÇA DE TRABALHO, COMO NA LIXEIRA COM SÍMBOLO VERDE.**

VEJA AGR O DESCARTE CORRETO DE FORMA DIDÁTICA. O MEIO AMBIENTE E A SOCIEDADE AGRADECEM!

SUS+ HCN GOIÁS

Link para notificações Interact WebTickets

Para realizar o registro de incidentes que envolvam segurança do paciente, não conformidades, dentro outras notificações, é possível realizar os agoramentos através do Interact WebTickets.

Basta acessar via link ou QRCode, e inserir os dados de acesso ou clicar em ACESSO ANÔNIMO para notificar sem identificação:




<https://bit.ly/3KUBkkt>

SUS+ HCN GOIÁS

SEMINÁRIO SAÚDE PÚBLICA E TERCEIRO SETOR

Temas:
Terceiro Setor – Vinicius Lázaro
Saúde Pública – Josimar Nogueira

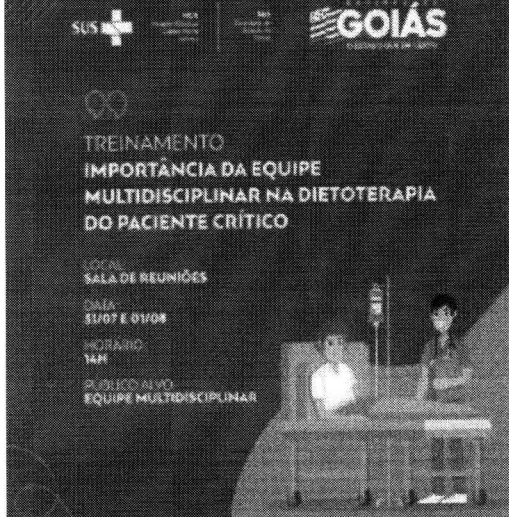
Data: 10/08
Horário: 14 horas
Local: Auditório



SUS+ HCN GOIÁS

TREINAMENTO IMPORTÂNCIA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR NA DIETOTERAPIA DO PACIENTE CRÍTICO

LOCAL: SALA DE REUNIÕES
DATA: 10/07 E 01/08
HORARIO: 14H
PROFESSOR(A): EQUIPE MULTIDISCIPLINAR



SUS+ HCN GOIÁS

TAÇA SUA PARTE. COLOQUE O LIXO NO LUGAR CERTO.

RESÍDUO COMUM (REJEITO)

- Papel toalha
- Papel higiênico
- Fraldas, absorventes e lenço umedecido
- Filtro de café e sachê de chá
- Máscara

SUS+ HCN GOIÁS

PARA A SEGURANÇA DE SEU BEBÊ

Tenham cuidado com as mãos a cada vez que entrarem na unidade neonatal!

Todos os cuidados são uma forma de evitar que bactérias e vírus entrem na UTI e afetem seu bebê. Não carreguem esses bichinhos invisíveis em nossas mãos, sem vista do nível de higiene no cabelo, antem, em todo o corpo!

Então, desde da higiene, vá-se com roupas limpas, mantenha as unhas curtas, lave as mãos até os cotovelos, coloque o avental, prenda o cabelo e coloque o gorro quando entrar na Unidade Neonatal.

- Lave as mãos antes e após tocar seu bebê.
- Use o sabão destinado aos pais e lave as mãos antes e após usar o banheiro.
- Não toque nos equipamentos da UTI e não toque em outros bebês.

Se estiver gripado ou resfriado, não venha visitar o bebê. Avise ao médico, caso esteja doente.

ROTINA DA UTI NEONATAL

Seu bebê poderá passar por vários procedimentos, a depender do quadro de saúde. Caso precise receber medicamentos pela veia, fazemos uma punção venosa e, se necessário, o couro cabeludo (scalp) será raspado. As vezes, é preciso passar cateteres (pequenos tubos) no umbigo, no braço ou perna para oferecermos soro, nutrição, antibióticos e outros remédios. Nem sempre a punção venosa tem sucesso na primeira tentativa, pois os bebês são muito pequenos, mas lembre-se: **é para o bem!**

Nos casos de dificuldades para respirar, os bebês recebem oxigênio através de vapor ou tubos com a ajuda de aparelhos ventiladores, sendo necessária a realização de radiografias (RX) e vários exames de sangue para exames de controle. Um aparelho também servirá para medir sua oxigenação.

INFORMAÇÕES MÉDICAS

As informações médicas presenciais?

*Em caso de intercorrências, os horários das visitas presenciais poderão ser alterados.

HORA DO SONINHO

Diarariamente das 13 às 14h. Nesse período é importante que o bebê permaneça dormindo em sua cama ou no tempo aquecido.

REFEIÇÕES

Os pais presentes na Unidade Neonatal recebem almoço (11h30 às 13h30) e lanche da tarde (15h30 às 16h30). As refeições devem ser feitas no refeitório.

ALTA HOSPITALAR

Seu bebê só para casa quando tiver 2kg e não estiver pendendo peso, com idade gestacional corrigida de 34 semanas. Precisa também estar respirando sozinho, sem uso de oxigênio.

VISITAS

Visita dos pais: a mãe poderá ficar com seu bebê durante todo o tempo. O pai poderá visitar o bebê das 08h às 21h.

NORMAS E REGRAS

- Proibição de uso de celulares e celular dentro da unidade neonatal.
- Importância de higienizar as mãos ao entrar e sair da unidade, bem como o uso de touca e avental.
- Chamadas de vídeo serão realizadas quando mãe/pai presente na unidade e conforme autorização da enfermagem.
- Importância da permanência dos pais dentro na unidade diariamente.
- Importância do leite materno, ordenhas na unidade e horários de dieta.
- Importância da posição canguru para estímulo global do RN.
- Presença pais no horário de visita.
- Busca ativa pelo serviço social para garantir os direitos do bebê quando os pais não permanecerem na unidade.
- Pais devem informar mudanças de endereço e telefonia.
- Não nos responsabilizamos por objetos pessoais.

- Os bebês estão em recuperação. Procure falar baixo e manter o silêncio.
- Mantenha calma, mesmo nos momentos difíceis, todos estão aqui pensando no melhor para seu bebê.
- Manifestações de carinho são bem-vindas.

ERA UMA VEZ...

UM BEBEZINHO QUE COMEÇOU SUA HISTÓRIA ANTES DA HORA



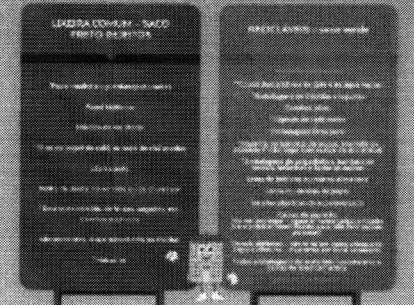
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL



NOSSA COLETA SELETIVA

- ✓ Coleta seletiva é a coleta de lixo feita com a utilização de 3 tipos de contêineres, sendo de cor verde para o lixo orgânico, amarelo para o lixo reciclável e azul para o lixo eletrônico.
- ✓ De qualquer forma, não se esqueça de separar o lixo orgânico para compostagem, reciclagem e aproveitamento energético.
- ✓ Não descartar lixo em locais inadequados, nem em locais proibidos.
- ✓ Evite lixo excessivo e use apenas o necessário. Não use descartáveis em locais proibidos.
- ✓ Não descartar lixo orgânico com restos de comida ou resíduos de animais, nem lixo eletrônico (TV, DVD, Placa, etc.).

PROIBIDO DEPOSITAR COMO MATERIAL QUE ESTÁ SENDO DESCARTADO:



Para mais informações consulte o site www.goi.gov.br ou o telefone 0800-015111. Para mais informações consulte o site www.goi.gov.br ou o telefone 0800-015111.



DIA DA SAÚDE

Para cuidar do outro, você precisa cuidar de si

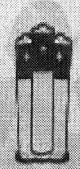
5 dicas que auxiliam o bem-estar

1. Pratique atividade física pelo menos três vezes na semana.
2. Alimente-se bem, com verduras, legumes e frutas.
3. Beba água com frequência para manter-se hidratado o tempo todo.
4. Durma de 6 a 8 horas diárias para descansar o corpo e a mente.
5. Beba café com moderação e evite produtos açucarados, álcool e cigarro.



DEPOSITE AQUI + DEPOSITE AQUI

PAPAPILHA



PIILHAS E BATERIAS USAMOS


ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DE INCUBADORA

SUS **GOIÁS**

Data da limpeza terminal: _____

Validade: _____



Responsável: _____


CONTROLE ESTATÍSTICO DE ACIDENTES

Estamos trabalhando há

 dias sem acidentes de trabalho.
 Nosso recorde é de

 dias.
COLABORE COM A SEGURANÇA!


DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS
Lâmpadas






AVISO AOS
PASSEIROS

Antes de entrar
no elevador,
verifique se o
mesmo
encontra-se
parado neste
andar






ATENÇÃO VISITANTES
MANTENHAM O TOM DAS
CONVERSAS BAIXO






Agosto: **Agosto**
 mês de incentivo à Alimentação e
 conscientização pelo
Fim da Violência Contra as Mulheres



Site

A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de agosto **10 mil visualizações**, sendo que **2.419** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 22 segundos.

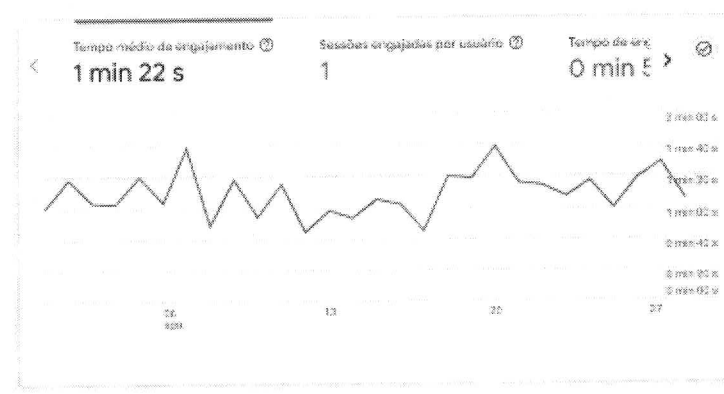
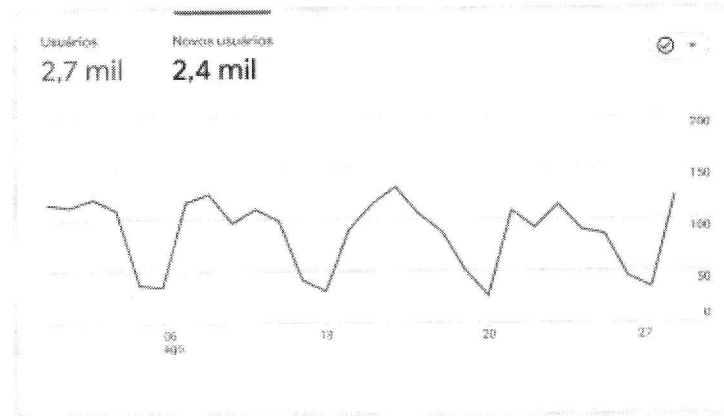
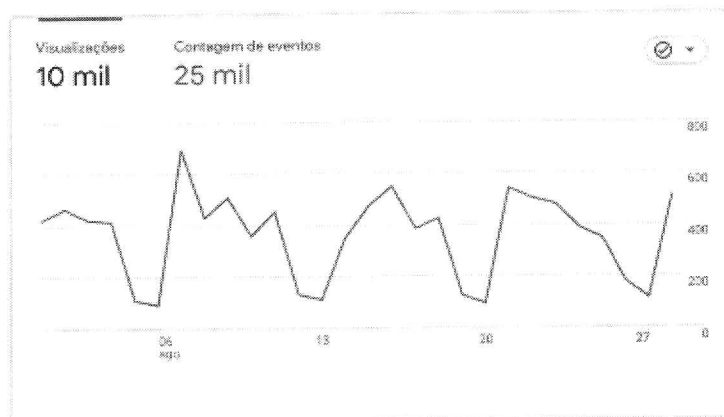
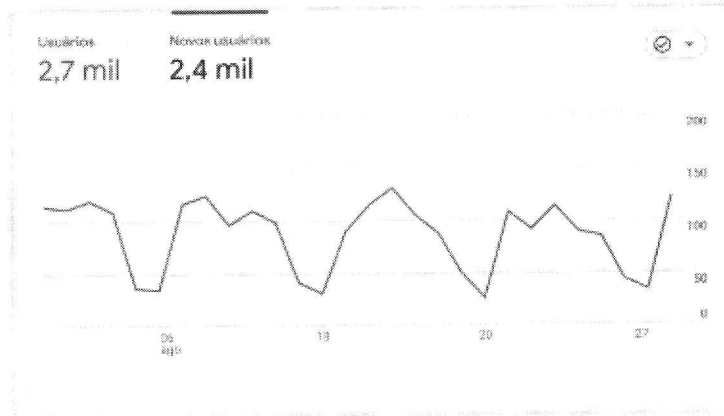


IMED
INSTITUTO DE
ALUNDA, ESTUDIOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

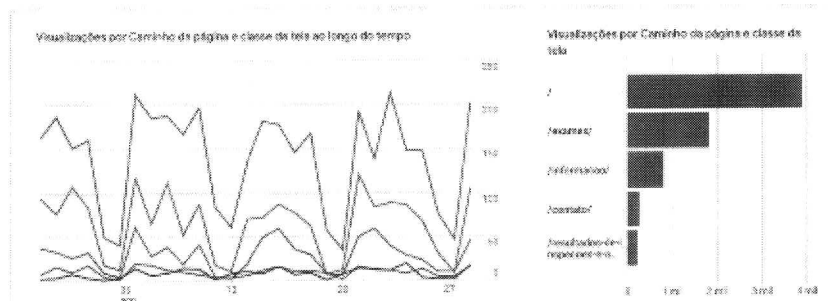
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Dentre os novos usuários deste período, **1.599** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **705** dos novos usuários visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda **95** dos novos usuários que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).

A “**Home**” foi a página mais acessada da plataforma com **3.886** visualizações no mês. Em seguida, a página de **exames**, com **1.821** visualizações, e a página **informação**, com **794** visualizações.

Caminho da página / classe da tela	Visualizações	Usuários	Visualizações por usuário	Tempo médio de engajamento	Contagem Todos os
	9.983 100% do total	2.654 100% do total	3,76 Média de 0%	1 min 22 s Média de 0%	
1 /	3.886	1.791	2,17	0 min 52 s	
2 /exames/	1.821	740	2,46	0 min 49 s	
3 /informacao/	794	384	2,07	0 min 46 s	
4 /contato/	262	210	1,25	0 min 40 s	



Grupo de canais (semelh. usuário)	Novos Usuários	Sessões Engajadas	Taxa de Engajamento	Sessões desengajadas por usuário	Tempo médio de engajamento
	2.419 100% do total	2.761 100% do total	48,72% Média de 0%	1,04 Média de 0%	1 min 22 s Média de 0%
1 Organic Search	1.599	1.877	26,02%	0,59	1 min 22 s
2 Direct	705	348	39,21%	1,16	1 min 28 s
3 Referral	95	141	75,05%	1,22	1 min 31 s
4 Organic Social	20	1	4,59%	0,05	0 min 00 s

VI – ENCERRAMENTO

Basta avaliar a evolução dos números, desde a implantação do HCN como hospital geral, para comprovar que mês após mês mais pessoas se beneficiam dos serviços oferecidos, ou seja, mais usuários do SUS tem acesso ao hospital. Isso só é possível graças ao empenho e parceria mútua entre a gestão do hospital e a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás que diuturnamente trabalham pesado para entregar serviço de saúde e garantir acesso a serviços de alta complexidade para a população regional com qualidade, segurança e resolutividade assistencial – sendo, portanto, referência em saúde no Estado de Goiás.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.10.05 22:28:35 -03'00'


Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

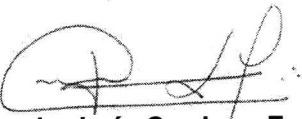


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 05 de setembro de 2023.


Vander Luís Cardoso Fortunato:


Marcelo Sifveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
PADUA:0364191562 GETRO DE OLIVEIRA
7 PADUA:03641915627
Dados: 2023.10.05 22:25:39 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:


Antônio Carlos da Veiga: