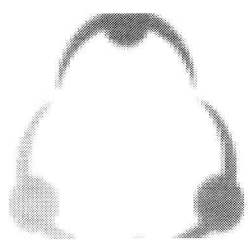

HOSPITAL
ESTADUAL DO
CENTRO NORTE
GOIANO

RELATÓRIO GESTÃO ABRIL/2023



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Sobre Nós

Cumprindo nossa responsabilidade de prestar contas como gestores comprometidos com a instituição, é com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de abril de 2023. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região



SUMÁRIO

I – A PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS	13
II.3 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	17
II.4 SADT EXTERNO	18
II.5 HOSPITAL DIA.....	34
II.6 SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA.....	35
II.7 SAÍDAS HOSPITALARES.....	38
III – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	41
III.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	43
III.2 Média de Permanência Hospitalar (dias)	45
III.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas).....	46
III.4 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias).....	48
III.5 Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI).....	49
III.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)....	50
III.7 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	51
III.8 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	52
III.9 TAXA DE CESARIANA	54
IV – DADOS ASSISTENCIAIS.....	622
IV.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	622
IV.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	922
IV.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	999
IV.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	1011
IV.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....	1055
IV.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.....	11111
V – ATIVIDADES DE APOIO.....	1177
V.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	1177
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	12020
IV.3 – LAVANDERIA	149
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	150
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	151
IV.6 – FATURAMENTO	152
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	1522
V – O HCN E A SOCIEDADE	154
VI.1 Comunicação externa	157
VI - ENCERRAMENTO	171

Palavra da Diretoria

Mais uma vez, o HCN tem motivos para comemorar seus avanços, frutos de dedicação e engajamento profissional, trabalho árduo em equipe, gestão competente e respeito aos usuários e ao SUS, mantendo a sua posição de referência em saúde – e, atualmente ganhando espaço para se tornar referência em educação - para todo Centro Norte Goiano.

Mesmo sendo um hospital jovem e que inseriu recentemente as atividades de estágio e residência médica na sua rotina, isso não foi empecilho para que o primeiro artigo científico sobre um tratamento realizado na unidade fosse elaborado e apresentado no II Congresso Tocantinense de Trauma e Emergências Médicas (COTTEM). O relato do caso de uma paciente com perda visual que foi tratada no hospital.

Além de se preocupar com a saúde das pessoas, O IMED, Organização Social responsável pela gestão do HCN, também se preocupa com a saúde do meio ambiente e a cada dia vem ampliando suas ações para fortalecer e implantar institucionalmente o pilar da sustentabilidade (ESG). Neste mês, foram realizadas visitas e reuniões pela equipe do Hospital junto à Secretaria Municipal de Meio Ambiente e ao Instituto Federal de Goiás (IFG) de Uruaçu com o objetivo de discutir ações sustentáveis, estabelecer parcerias e desenvolver estratégias práticas e eficientes em busca da saúde ambiental da região.

Durante o mês de abril, o HCN manteve seu ritmo de treinamentos, promoveu e participou de diversos eventos a fim de fortalecer cada vez mais seus times. O curso de Classificação de Risco pelo Sistema Manchester, que já está em andamento, chegou agora na fase capacitar os profissionais para que eles possam aplicar o método de auditoria e sistematizar as orientações internas para uniformizar e orientar a execução do protocolo na unidade. Esta fase é fundamental para o estabelecimento do processo e manutenção da qualidade dos atendimentos.

A qualidade e segurança assistencial, assim como a humanização, são temas importantes que impactam profundamente a percepção do paciente (e de sua família) durante sua passagem pelo hospital, seja positiva ou negativamente. Diante disso, o Programa de Desenvolvimento de Colaboradores realizou nos dias 13 e 14 de abril treinamentos sobre a experiência do paciente, com objetivo de aprimorar cada vez mais o atendimento que é oferecido pelos colaboradores do HCN.

Ainda em abril, o HCN também promoveu e participou de outras ações como: a etapa municipal da 17ª Conferência Nacional de Saúde; Treinamento de prevenção IPCS; Treinamento de Habilitação de Cateter de Longa Permanência (Porth a Cath); Evento do Dia Mundial do Combate ao Câncer; Reunião da Comissão de Informação do Câncer; Visita técnica do IFG à unidade e as ações de comemoração da Páscoa.

Como já apresentado em relatórios anteriores, atingir as metas contratuais para a realização de exames (SADT) tem sido, ainda, um grande desafio em virtude da perda primária. Toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos

pacientes para que os exames sejam realizados e consequentemente as metas sejam atingidas.

Por fim, os projetos já em andamento como: Distribuição de bolsas de colostomia pelo programa Ativa do Ministério da Saúde; Protocolo de Manchester; Reconectar (PROAD-SUS); TeleUTI/Obstetrícia (USP); PetTerapia; Dia do desejo (do paciente); Celebração do aniversário (do paciente) e Momento ecumênico de gratidão e continuam sendo executados a rigor.



Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

GETRO DE
OLIVEIRA
PADUA:0364
1915627

Assinado de forma digital por GETRO
DE OLIVEIRA PADUA:03641915627
Dados: 2023.06.13 16:54:56 -03'00'

NOSSO TIME

CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)
Endereço:	Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO



Getro de Oliveira Pádua
Diretor Operacional IMED



Dr. Luciano Dias Azevedo
Diretor Técnico



João Batista da Cunha
Diretor Assistencial

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	abr-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	274
Saídas Oncológicas	91	65
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	114
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	265
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	247
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	54
Obstétrica	310	168
Saúde Mental	8	18
Total	1.411	1.205

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	abr-23
Cirurgia Ambulatorial	176	126

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	abr-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	1.915
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	2.652
Consulta médicas oncológicas	528	638
Total	4.528	5.205

04 - SADT Externo Realizado	Meta	abr-23
Análises Clínicas	192	2.157
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	16
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	81
Ecocardiograma	200	93
Eletrocardiograma	600	113
Eletroencefalograma	40	4
Endoscopia digestiva	100	101
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	21
MAPA	20	11
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	905

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
Ressonância magnética	600	312
Tomografia Computadorizada	700	393
Ultrassonografia	200	210
Ultrassonografia/Doppler	200	216
TOTAL	6.352	4.633

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	abr-23
Análises Clínicas	192	500
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	80
Ecocardiograma	200	256
Eletrocardiograma	600	1.000
Eletroencefalograma	40	120
Endoscopia digestiva	100	200
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	50
MAPA	20	50
Mamografia	660	0
Raio-x	2.400	2.600
Ressonância magnética	600	700
Tomografia Computadorizada	700	900
Ultrassonografia	200	400
Ultrassonografia / Doppler	200	240
TOTAL	6.352	7.216

06 - Hospital Dia	Meta	abr-23
Atendimentos	176	179

07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	abr-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	152

08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	abr-23
Atend. Geral	3.709	2.198
Atend. Covid		12
TOTAL	3.709	2.210

09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	abr-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	512



IMED
INSTITUTO DE
ESPECIALIZAÇÕES E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

10 - SADT Interno	abr-23
Total de SADT Interno	41.713

11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	abr-23
Emergência	Vermelho 42
Muito Urgente	Laranja 275
Urgente	Amarelo 973
Pouco Urgente	Verde 780
Não Urgente	Azul 139
Situação Incompatível	-- 1
Total	2.210

12 - Procedência das internações	abr-23
Regulada	898
Espontânea	502
Total	1.400

13 - Consulta médica por especialidades	abr-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	151
Buco maxilar	35
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	133
Cirurgia Geral	207
Cirurgia Pediátrica	65
Clínica Médica	91
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	17
Ginecologia	123
Hematologia	0
Mastologia	41
Neurocirurgia	17
Neurologia	38
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	100
Ortopedia e Traumatologia	697
Otorrinolaringologia Adulto	16
Otorrinolaringologia Pediátrica	13
Pediatria	62
Proctologia Geral	20
Urologia	125
Cirurgia Oncológica	35

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Dermatológica Oncológica	43
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	36
Oncologia Clínica	439
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	44
Infectologia (VVS)	5
Total	2.553

14 - Consulta Não médica por especialidades	abr-23
Assistente Social	135
Enfermagem	2.293
Fisioterapia	116
Fonoaudiologia	6
Nutricionista	0
Psicologia	78
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	24
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	2.652

15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	abr-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	1
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	154
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.207
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	302
Neurocirurgia	5
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	354
Pediatria	177
Outras Especialidades	10
Total	2.210

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	abr-23
Cirurgia Geral	42
Cirurgia Oncológica	34
Cirurgia Pediátrica	16

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Gastroenterologia	0
Ginecologia	18
Neurocirurgia	0
Ortopedia	96
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	0
Urologia	9
Ginecologia Oncológica	10
Urologia Oncológica	4
Angiologia e Cirurgia Vascular	13
Mastologia Oncológica	3
Total	245

17 - Saídas da UTI – ADULTO	abr-23
Óbito	26
Transferência Externa	4
Transferência Interna	110
Total	140

18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	abr-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	abr-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	15
Total	15

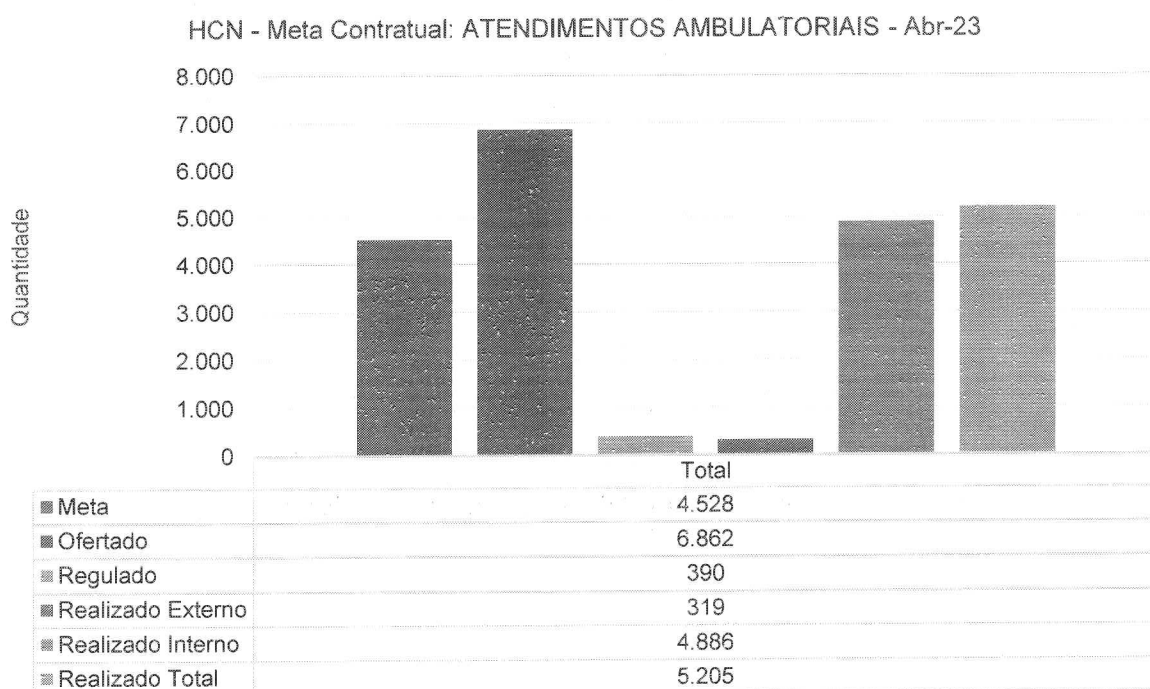
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	abr-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

Verifica-se que as metas de produtividade hospitalar relacionadas a internações- saídas, cirurgias ambulatoriais e procedimentos de apoio diagnóstico e terapêutico externos realizados , não foram alcançadas de

acordo com o planejado. Essa situação é atribuída à oferta de vagas adequadas para esses serviços, no entanto, ocorreu uma baixa demanda no mês de abril. É importante ressaltar que as demais metas contratuais relacionadas à produtividade hospitalar foram cumpridas conforme o estabelecido.

II.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS

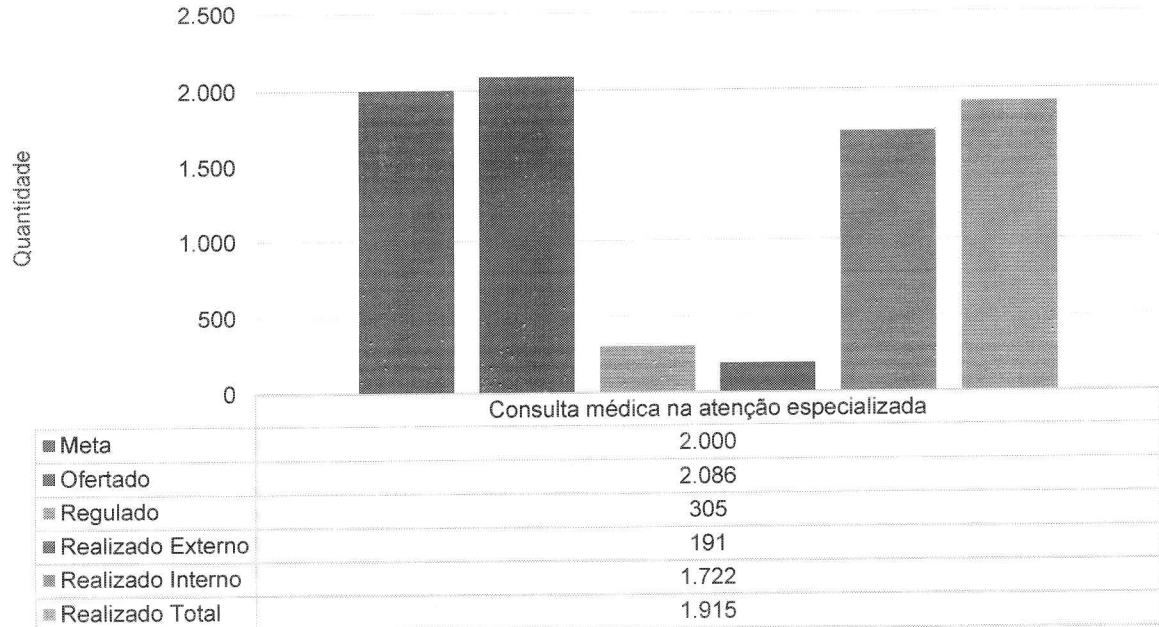
O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



No mês em questão, o HCN realizou um total de 5.205 atendimentos ambulatoriais. Destes, 1.915 foram de consultas médicas (95,75% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 2.652 atendimentos (132,6% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 638 (120,83% da estimativa contratual).

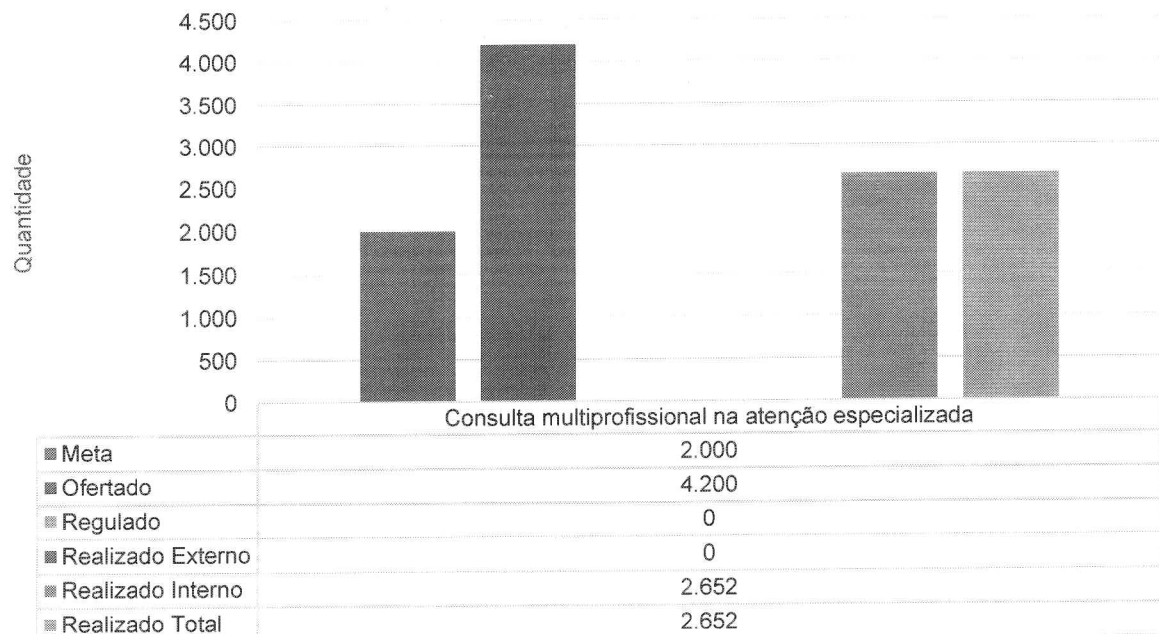


HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-23

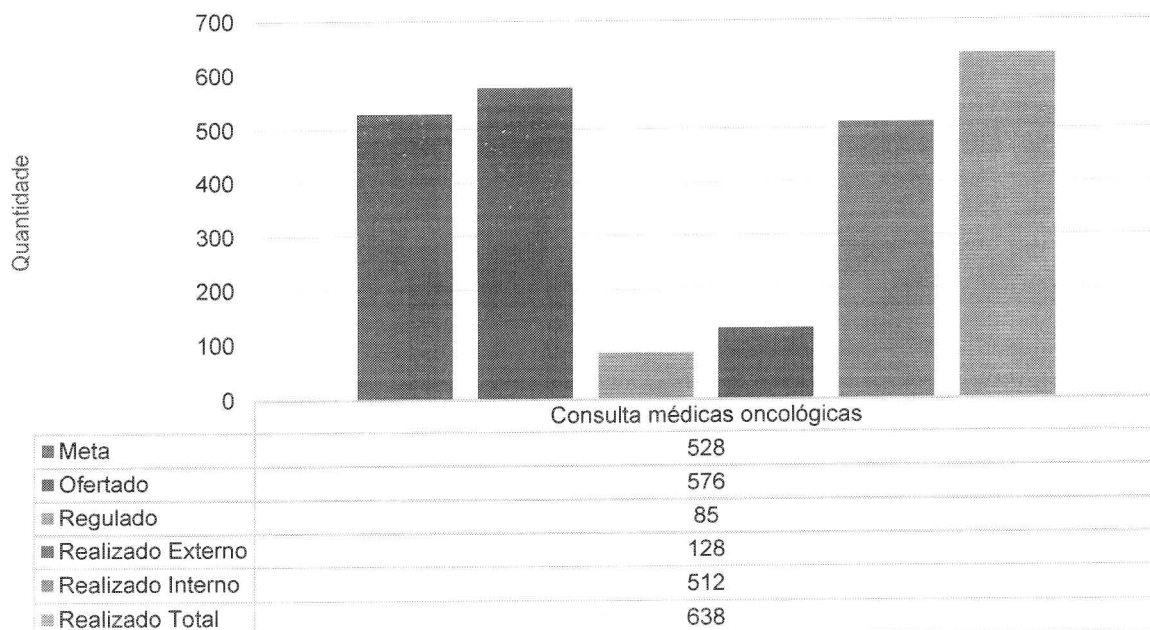


Dos 1.915 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.722 foram atendimentos internos (retorno) e 191 atendimentos como 1ª consulta.

HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-23



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Abr-23



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno. Esses atendimentos são cruciais para garantir o acompanhamento adequado dos pacientes que passaram por procedimentos cirúrgicos. Durante o mês, a especialidade mais procurada na unidade foi a de Ortopedia, com um total de 697 atendimentos, seguida por Cirurgia Geral (207), Cirurgia Vascular (151) e Urologia (125).

Sobre a área de Oncologia do HCN, a especialidade está enfrentando um aumento progressivo na demanda, com 638 atendimentos realizados no mês em questão.

A seguir, apresentamos a escala ambulatorial referente ao mês de abril, que foi disponibilizada para a SES,



IMED
INSTITUTO DE
DIAGNÓSTICOS E
DESENVOLVIMENTO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

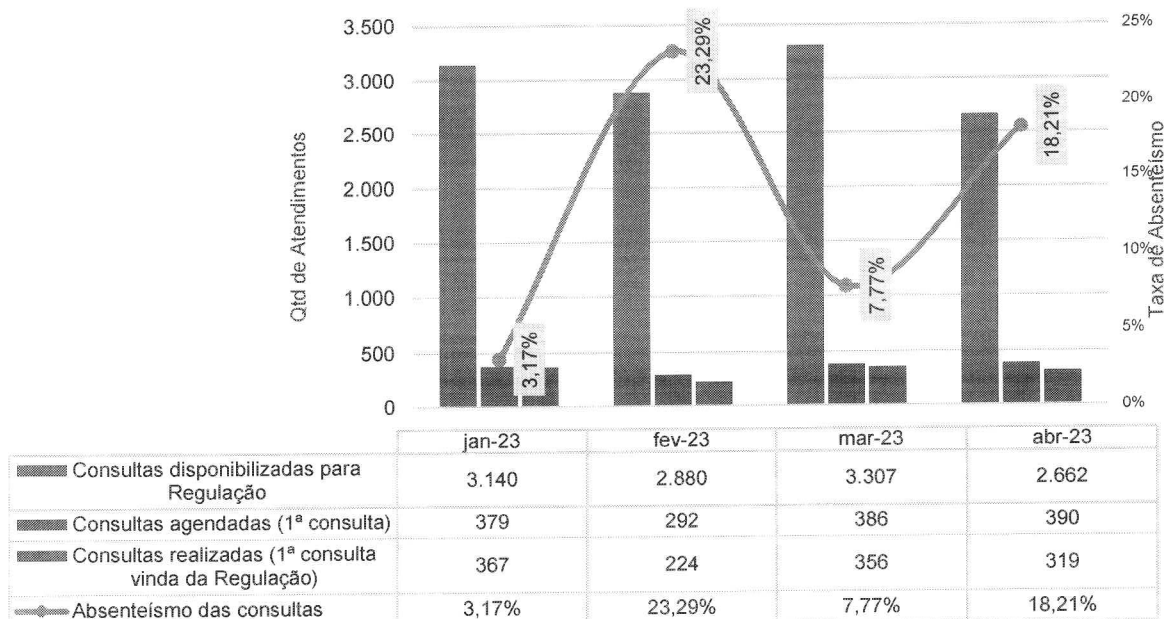
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Outlook interface showing an email from 'geramgoias@gmail.com' with the subject 'Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas / Multiprofissional / SADT e Oncologia do HCN - Abril 2023'. The email content includes a greeting, a link to the agenda, and the signature of Leiliane Alves Camelo, Coordenadora do Núcleo Intersetorial de Regulação.

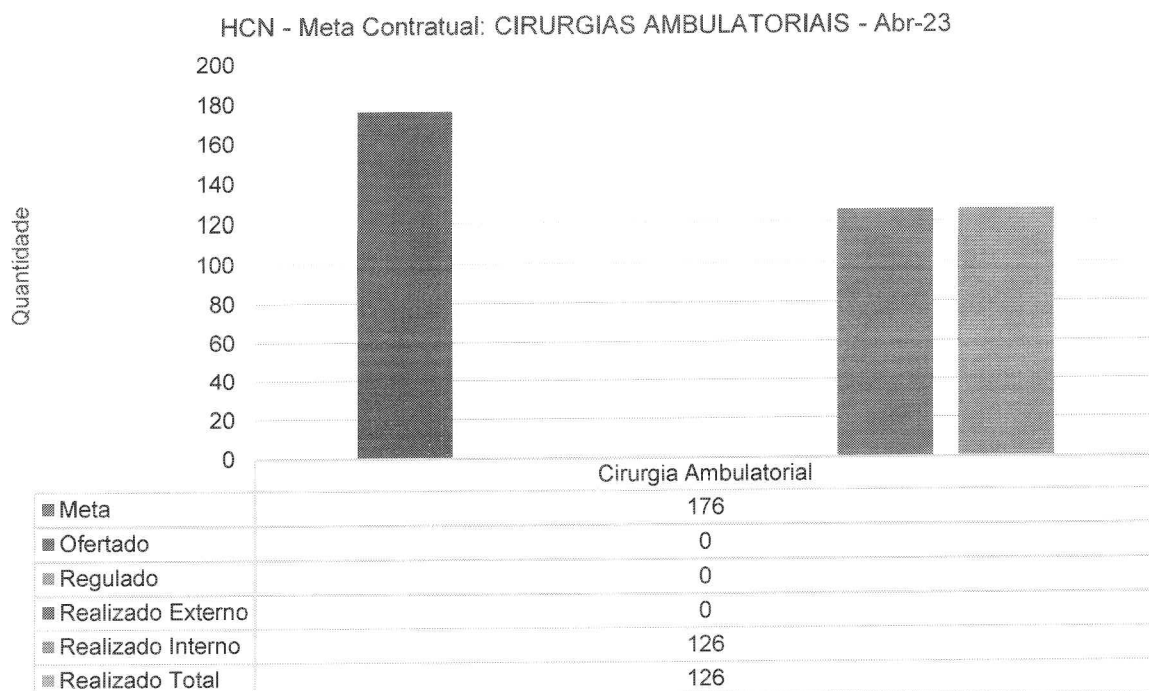
SUPERINTENDÊNCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAÚDE DE GOIÁS													
GÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL													
ROTEIRO PARA CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO MODULO AMBULATORIAL													
UNIDADE HCU/UNITE, HOSPITAL ESTADUAL CENTRO-NORTE GOIÁS - HCN													
ABRIL 2023													
ESPECIALIDADE/SUBESPECIALIDADE	Profissional (CPF: Inscrição de profissional responsável pelo atendimento)	CRM GO	UF	FAZDE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIA DA SEMANA DO DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DIAS)	Pós-05/06/07	Posto/08/09	DIAS/VEZES (Amb. Externa)	RETORNO (Amb. Interno)	INTERCONSULTA (Amb. Interno)	ABERTA MENSAL VEZ (Amb. Externa)	ABERTA MENSAL AGÊNCIA (INTERNA)
Oncologia (Pré-natal alta risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	53809	CRM GO	844439175 04	14 ANOS	Segunda		07:00:00	13:00:00	10	0	0	0
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	53809	CRM GO	844439175 04	14 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Oncologia (Pré-natal risco habitual - BR)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	53809	CRM GO	844439175 04	14 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Oncologia (Osteoneoplasia óssea)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	53809	CRM GO	844439175 04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	53809	CRM GO	844439175 04	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Oncologia (Pré-natal alta risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	53809	CRM GO	844439175 04	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	53809	CRM GO	844439175 04	14 ANOS	Quinta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	88664	CRM GO	938588213 08	14 ANOS	Segunda		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Angiologia e Cirurgia Vascular (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	88664	CRM GO	938588213 08	14 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Argelino Cardoso Moraes	33614	CRM GO	838207171 90	14 ANOS	Segunda, Quarta e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Argelino Cardoso Moraes	33614	CRM GO	838207171 90	14 ANOS	Terça, Quarta e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Cirurgia Geral (Proctologia)	Argelino Cardoso Moraes	33614	CRM GO	838207171 90	14 ANOS	Segunda e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Sulheimer Antonio Rocha David	65308	CRM GO	712987893 13	14 ANOS	Terça e Quarta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Blasão de próstata	Sulheimer Antonio Rocha David	65308	CRM GO	712987893 13	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Clínica Médica	Bella Tereza de Jesus Pereira	34495	CRM GO	840258733 60	14 ANOS	Terça		19:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Endoscopia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Fabiano Luciano Dreyfus Castro	63813	CRM GO	848996903 10	14 ANOS	Quarta, Sexta e Domingo		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Endoscopia e Fimose (Pré e pós cirúrgico)	Sulheimer Antonio Rocha David	65308	CRM GO	712987893 13	14 ANOS	Segunda		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Endoscopia sub mucosa (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	88224	CRM GO	857886344 89	14 ANOS	Segunda		19:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Endoscopia sub mucosa (Pré e pós cirúrgico)	Sulheimer Antonio Rocha David	65308	CRM GO	712987893 13	14 ANOS	Terça		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Endoscopia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	88224	CRM GO	857886344 89	14 ANOS	Terça		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Endoscopia Geral (Pré e pós cirúrgico)	João Euripedes de Albuquerque Jun	88227	CRM GO	853357763 26	14 ANOS	Quarta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Endoscopia Distal e cateterismo biliar e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	88224	CRM GO	857886344 89	14 ANOS	Quarta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Endoscopia sub mucosa (Pré e pós cirúrgico)	Fabiano Luciano Dreyfus Castro	63813	CRM GO	848996903 10	14 ANOS	Quinta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Endoscopia sub mucosa (Pré e pós cirúrgico)	Fabiano Luciano Dreyfus Castro	63813	CRM GO	848996903 10	14 ANOS	Quinta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Endoscopia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Sulheimer Antonio Rocha David	65308	CRM GO	712987893 13	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Endoscopia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Sulheimer Antonio Rocha David	65308	CRM GO	712987893 13	14 ANOS	Sexta, Quarta e Sexta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Cardiologia - Exames pré-operatórios (Pré e pós cirúrgico)	Viviane Sérgio Nogueira	33426	CRM GO	863443043 00	14 ANOS	Segunda, Quarta e Sexta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Cardiologia - Exames pré-operatórios (Pré e pós cirúrgico)	Almir Almeida Carneiro	66252	CRM GO	838430423 05	16 DIAS	Segunda, Quarta e Sexta, 19:00		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Podologia (Ingresso de alta física)	Ana Luiza Rodrigues de Oliveira	88214	CRM GO	840258733 60	07 DIAS	Quarta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Cirurgia Podológica	Bella Tereza de Jesus Pereira	34495	CRM GO	840258733 60	07 DIAS	Sexta 14:00 e Sexta 19:00		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Infecção	Wesley Oreste Pereira	89650	CRM GO	868887934 98	14 ANOS	17/02/2023		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Respiratório	Leonardo Santos	66796	CRM GO	855354643 91	14 ANOS	Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Neurologia Clínica	Roberto Pereira Junior	33649	CRM GO	840258733 60	14 ANOS	Segunda, Quarta e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Neurocirurgia	Fernando Sérgio Assunção	37364	CRM GO	833889468 30	14 ANOS	Segunda e Sexta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Fabiano Luciano Dreyfus Castro	63813	CRM GO	848996903 10	14 ANOS	Quarta, Sexta e Domingo		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Enfermagem (Ingresso)	Ana Paula Pereira Guimarães	88213	CRM GO	862996903 20	14 ANOS	Segunda e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Enfermagem (Ingresso)	Ana Maria Tereza Moreira Andrade	64043	CRM GO	854884153 83	07 DIAS	Segunda e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Psicologia	Ana Carolina de Sousa	33613	CRM GO	8711266463 53	07 DIAS	Segunda e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Psicologia	Ana Carolina de Sousa	33613	CRM GO	8711266463 53	07 DIAS	Segunda e Sexta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Serviço Social	Beatriz Aparecida Pereira Silva	6347	CRM GO	8807101173 78	07 DIAS	Segunda e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Serviço Social	Beatriz Aparecida Pereira Silva	6347	CRM GO	8807101173 78	07 DIAS	Segunda e Sexta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Fonoaudiologia	Marcelo Michelini dos S. Oliveira	61243	CRM GO	8621227102 55	07 DIAS	Segunda e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0
Radiologia	Beatriz Pacheco Oliveira	93009	CRM GO	863942474 01	07 DIAS	Segunda e Sexta		13:00:00	19:00:00	0	0	0	0
Fisioterapia (Orientação Pré-Cirúrgica/Ingresso)	Alana Campos de Silva	80670	CRM GO	842141151 08	07 DIAS	Segunda e Sexta		07:00:00	13:00:00	0	0	0	0

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jan-23 a abr-23



Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em abril, o quantitativo de 2.662 consultas médicas e oncológicas – onde é possível observar que a cota disponibilizada é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 390 pacientes, sendo que, destes, 319 pacientes compareceram à unidade para atendimento. Já o percentual de absenteísmo apresentou um aumento de 10,44% em relação ao mês anterior (em abril, o índice foi de 18,21%). Com o objetivo de reduzir este indicador, O IMED atuará em estratégias gerenciais junto aos pacientes no intuito de conscientizá-los da importância da frequência e levantar as principais causas de ausências, para assim, atuar pontualmente em cada uma delas, a fim de garantir a otimização das vagas e qualidade nos serviços prestados à população.

II.3 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais, no mês de abril, foram realizadas 188 cirurgias ambulatoriais – perfazendo o total 106,81%, valor acima da meta contratual.

II.4 SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) é elaborada de acordo com o contrato de gestão estabelecido e disponibilizada ao Complexo Regulador do Estado (CRE). No entanto, é importante ressaltar que algumas áreas específicas do setor de imagem ainda requerem ajustes estruturais e estão aguardando definições administrativas, envolvendo tanto a construtora responsável pela obra quanto a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Um exemplo disso, é a situação da mamografia.

A seguir, apresentamos o e-mail contendo a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN ao Complexo

Regulador Estadual (CRE).

Agenda Ambulatorial das Especialidades Médicas / Multiprofissional / SADT e Oncologia do HCN - Abril 2023

Para: geramgoias@gmail.com
 Cc: sesga-reg.consultas@gmail.com +1 outra pessoa

Boa tarde,
 Conforme rotina mensal encaminho a agenda de Especialidades Médicas / Multiprofissional / SADT e Oncologia do HCN - Abril 2023.

Atenciosamente,
 Leifane Alves Camelo
 Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação

HCN
 Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano

ORIENTAÇÕES DO COMPLEXO REGULADOR EM CASOS DE URNAS

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE GOIÁS

SECRETARIA DE REGULADOR AMBULATORIAL

PROFESSORES RESPONSÁVEIS PELO CENSO AMBULATORIAL

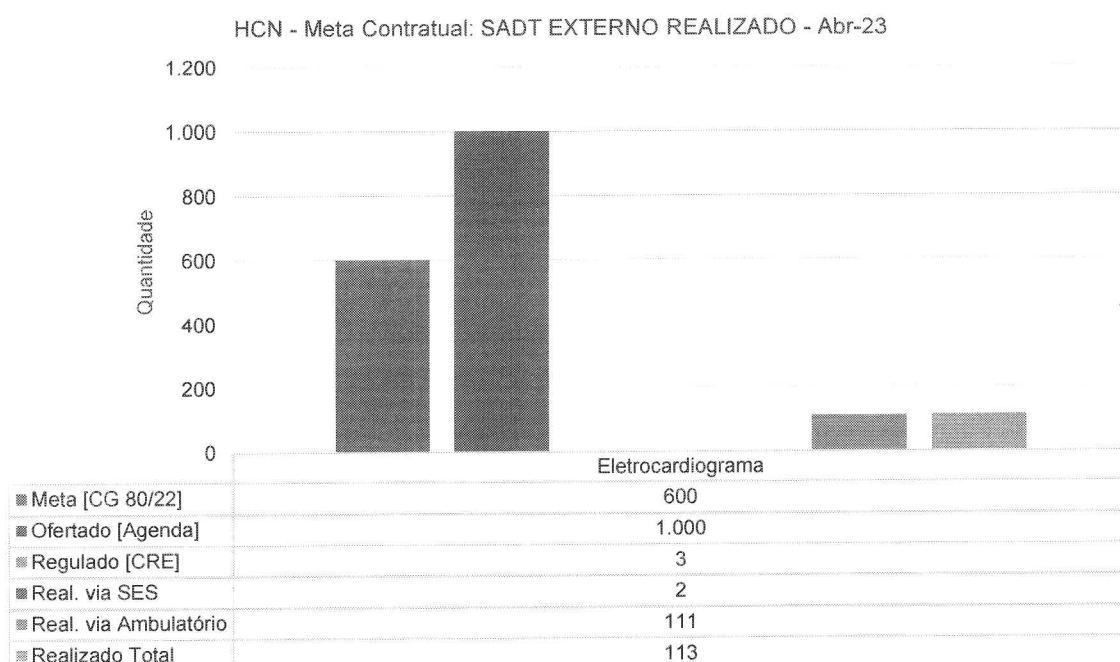
ESPECIALIDADE	CONDOMÍNIO (NOME DO ESPECIALISTA)	ABERTURA DE CONSULTA (HORÁRIO)	UNIDADE DE REGULAÇÃO (URNA)	PROFISSIONAL	Y (CÓDIGO)	END. DE REGULAÇÃO (RUA)	END. DE REGULAÇÃO (Nº)	END. DE REGULAÇÃO (CIDADE)	END. DE REGULAÇÃO (CEP)	END. DE REGULAÇÃO (UF)	TAGS (CÓDIGO)	TAGS (NOME)	TAGS (DESCRIÇÃO)	ORÇAMENTO (R\$)	ORÇAMENTO (CÓDIGO)	ORÇAMENTO (NOME)	ORÇAMENTO (DESCRIÇÃO)
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	08:00 - 12:00	URNA 1	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	13:00 - 18:00	URNA 1	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	19:00 - 23:00	URNA 1	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	08:00 - 12:00	URNA 2	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	13:00 - 18:00	URNA 2	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	19:00 - 23:00	URNA 2	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	08:00 - 12:00	URNA 3	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	13:00 - 18:00	URNA 3	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência
CLÍNICA GERAL	Dr. Ricardo	19:00 - 23:00	URNA 3	Dr. Ricardo	10000	Rua Siqueira Campos	120	Goiania	74110-000	GO	10000	CLÍNICA GERAL	Atendimento em Urgência	10000	10000	Dr. Ricardo	Atendimento em Urgência

ORIENTAÇÕES:

- 1- ENVIAR ESTA PLANILHA EM ARQUIVO EDITÁVEL.
 - 2- AGENDA DEVERÁ SER ENVIADA COM O PRAZO MÁXIMO DO DIA 15 DO MÊS ANTERIOR, CONTEMPLANDO TODA A PROGRAMAÇÃO DE ATENDIMENTO DO MÊS INFORMADO.
 - 3- APÓS A ABERTURA DA AGENDA, SOMENTE SEMA POSSÍVEL QUALQUER TIPO DE ALTERAÇÃO SE NA MÊDIA NÃO HOUVER PACIENTES AGENDADOS. EM CASO DE ALTERAÇÃO A UNIDADE DEVERÁ ATENDER OS PACIENTES CONFORME O AGENDAMENTO ANTERIOR.
 - 4- INFORMAR NA COLUNA "ESPECIFICAÇÕES/EXAME OFERTADO" OS PROCEDIMENTOS QUE SERÃO REALIZADOS PELO PROFISSIONAL.
- EXEMPLOS DE PROCEDIMENTOS:**
- 1- RADIOLÓGICA: QUALS PROCEDIMENTOS SERÃO REALIZADOS PELO PROFISSIONAL NA AGENDA, INFORMAR O CÓDIGO DE PROCEDIMENTO.
 - 2- COLAR: COLOCAR A INFORMAÇÃO "CONTRASTE OU SEM CONTRASTE, SEDUÇÃO OU SEM SEDUÇÃO NO CAMPO "COMPLEMENTO".
 - 3- DOPPLER: INFORMAR SE A OFERTA DE DOPPLER MINIL, MIMES E CAROTÍDAS, ARTERIAL OU VENOSO.
 - 4- PRESSÃO INTRAOCULAR: INFORMAR QUALS PROCEDIMENTOS SERÃO REALIZADOS.
 - 5- COLAR: COLOCAR A INFORMAÇÃO "CONTRASTE OU SEM CONTRASTE, SEDUÇÃO OU SEM SEDUÇÃO NO CAMPO "COMPLEMENTO".
 - 6- RADIOLÓGICA: ESPECIFICAR QUALS SERÃO REALIZADOS.

No mês de abril, foram oferecidos um total de 7.216 exames de Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) e análises clínicas.

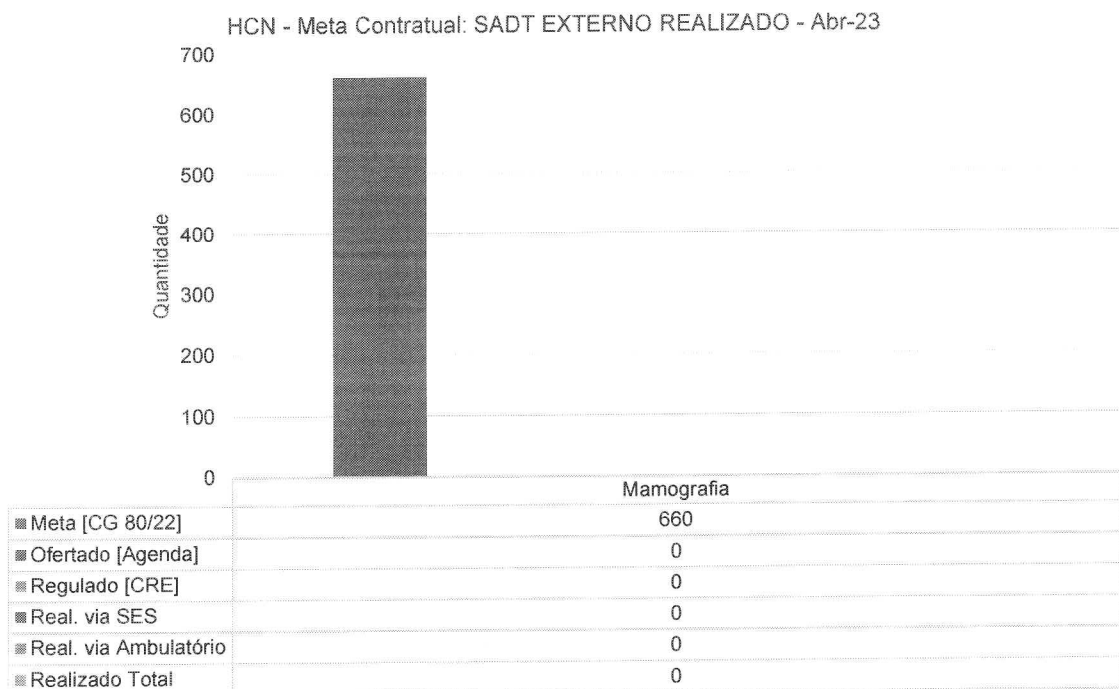
Em relação aos exames de análises clínicas, com uma meta de 192 exames, foram disponibilizados ao Complexo Regulador do Estado (CRE) um total de 500 exames, dos quais 2.157 foram realizados. É importante ressaltar que todos esses exames foram provenientes internamente do ambulatório, uma vez que não houve encaminhamento pelo CRE.



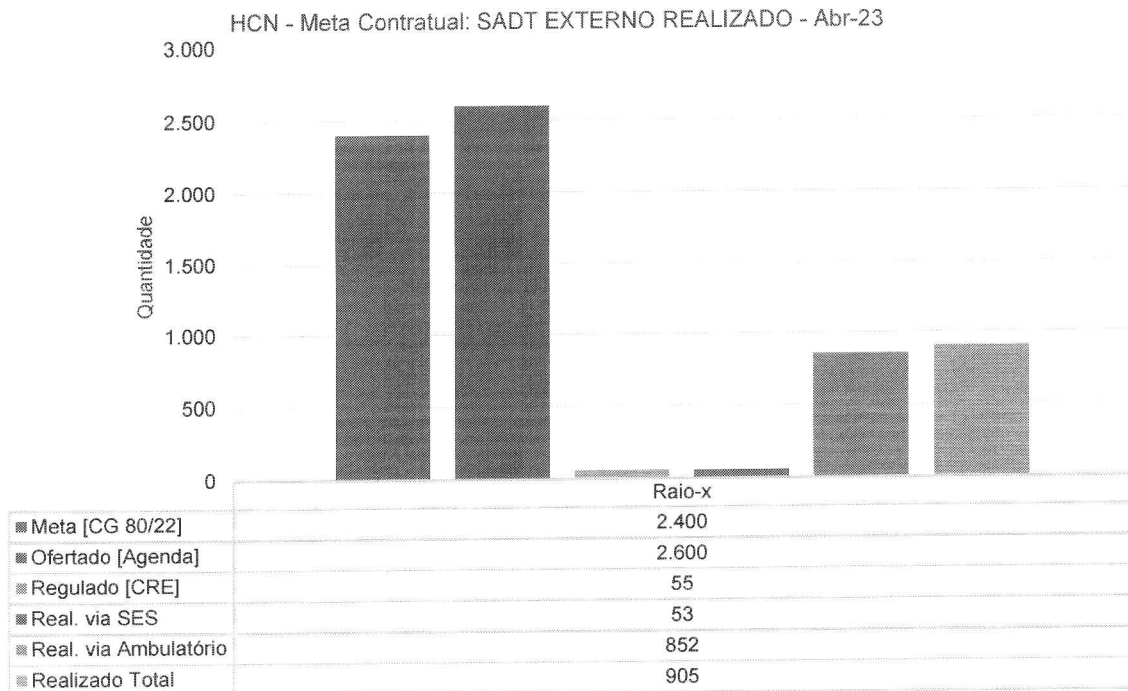
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado apenas em pacientes que passam pela avaliação dos especialistas médicos no

ambulatório e que têm indicação cirúrgica, de acordo com a necessidade clínica no pré-operatório. No entanto, no mês em questão, foram realizados apenas 113 exames, o que está abaixo da estimativa contratual. Essa redução pode ser justificada devido ao baixo número de pacientes regulados para o procedimento.

Apesar disso, é importante destacar que foram disponibilizados à Secretaria Estadual de Saúde (SES) um total de 1.000 exames de ECG de acordo com as metas contratuais, mesmo que a quantidade efetivamente realizada tenha sido inferior à expectativa.

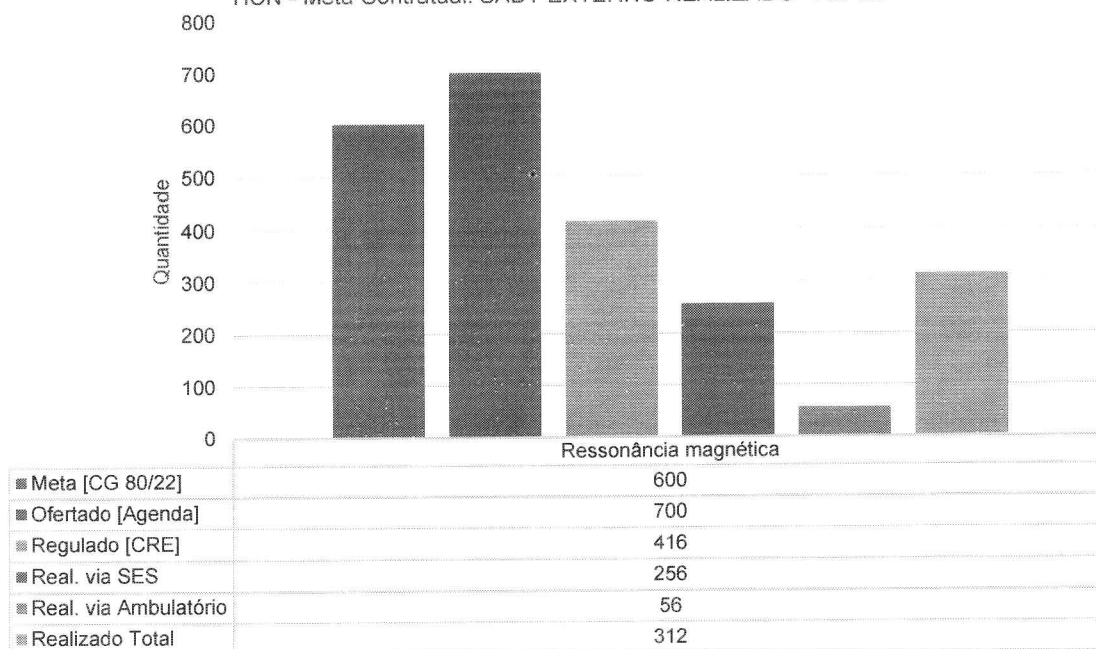


Com relação aos exames de mamografia, o recurso ainda não está disponibilizado em virtude da necessidade de finalização da obra junto ao local onde se instalará o mamógrafo, o qual ficará disponibilizado à população tão logo ela se encerre.



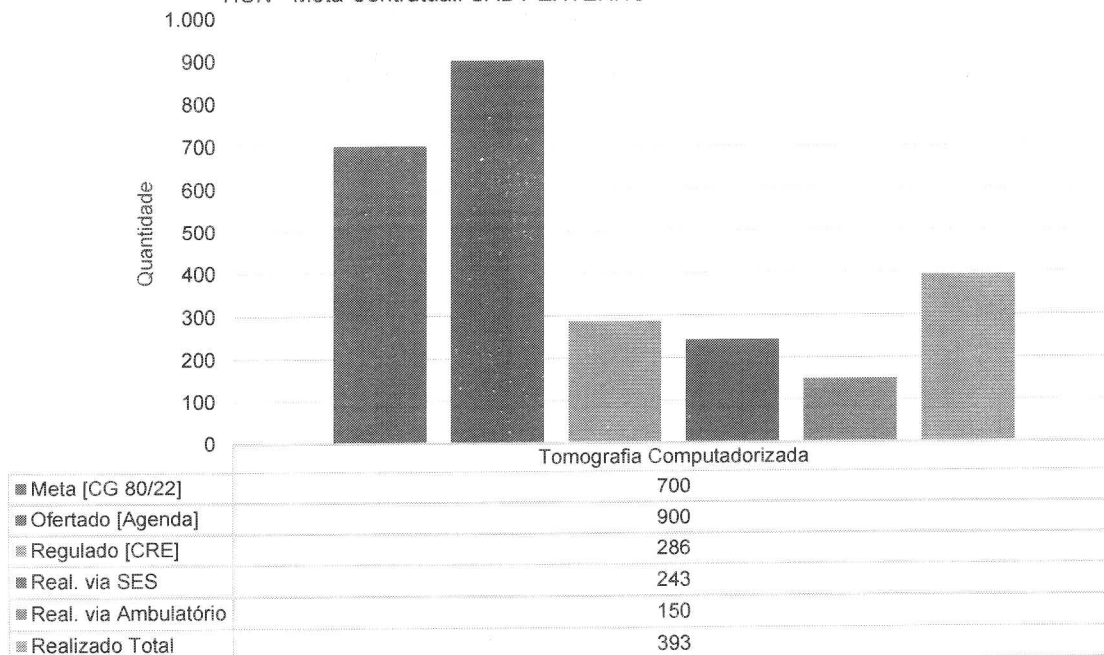
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.600 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório e pronto-socorro. No mês de abril foram realizados 905 exames.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



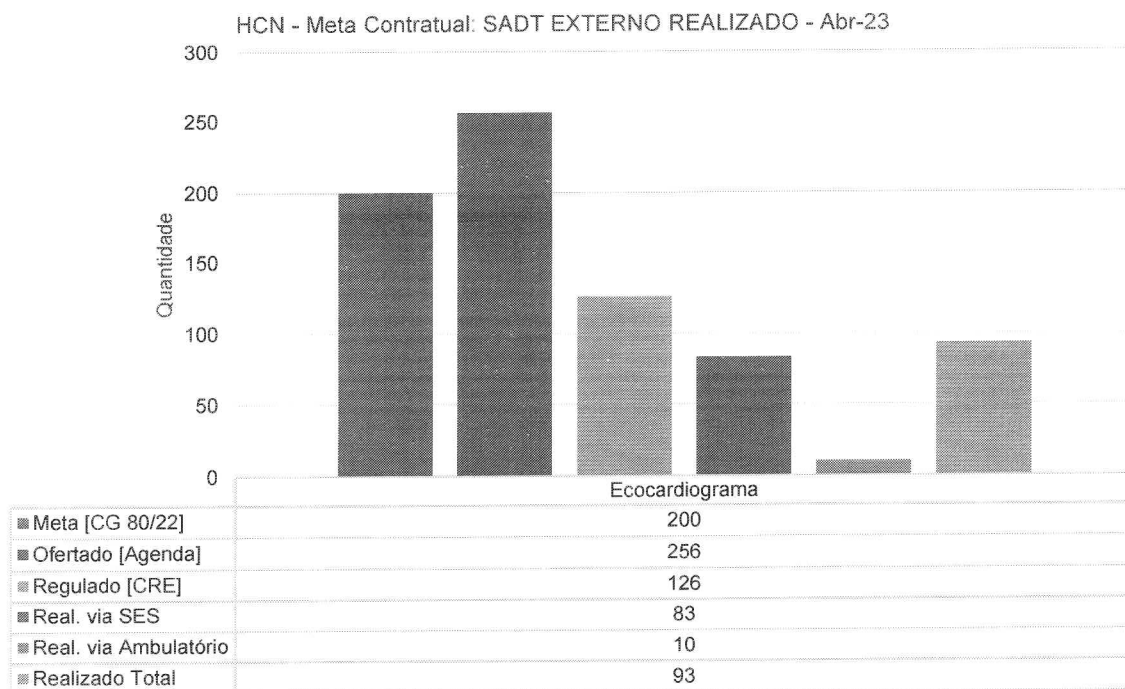
No mês de abril foram realizados 312 exames de ressonância magnética, sendo regulados 416 pela CRE, e encaminhados 256, destes 56 foram de pacientes provenientes do ambulatório do HCN.

HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



No que se refere à realização de exames de tomografia (TC), foi estabelecida uma agenda com a disponibilidade de 900 exames, conforme previsto no Contrato de Gestão. No mês de abril, o Complexo Regulador do Estado (CRE) regulou um total de 286 pacientes para esse tipo de exame, dos quais 243 compareceram à unidade para a realização do procedimento. No geral, foram realizados 393 exames de tomografia.

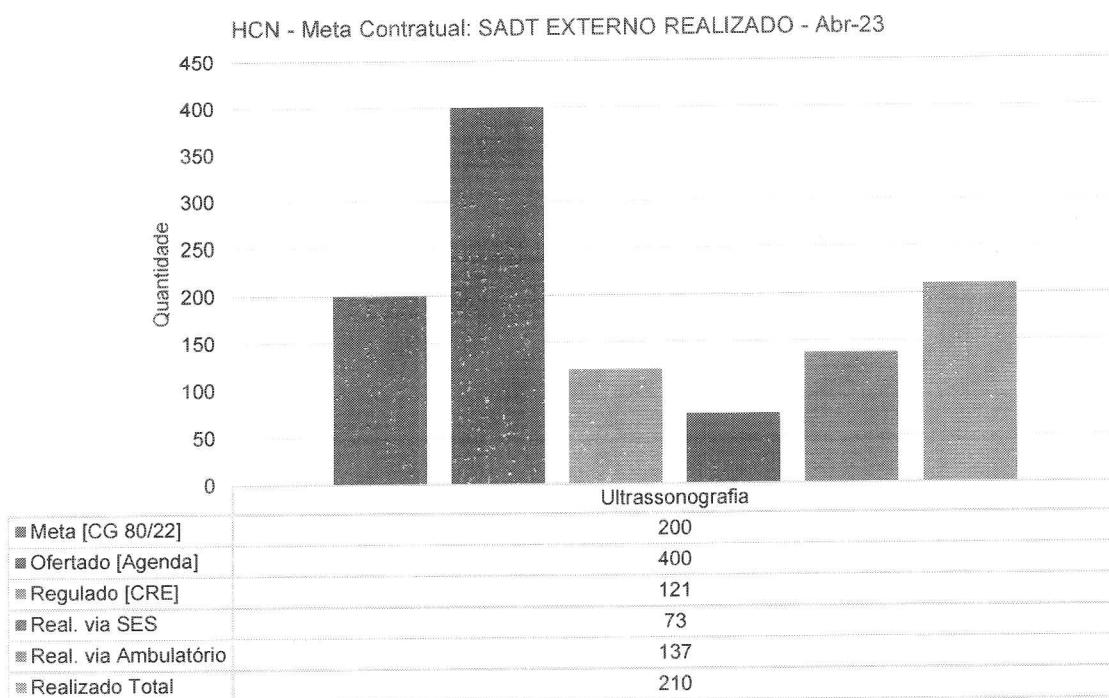
É importante ressaltar que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação corresponde à estimativa estabelecida no Contrato de Gestão.



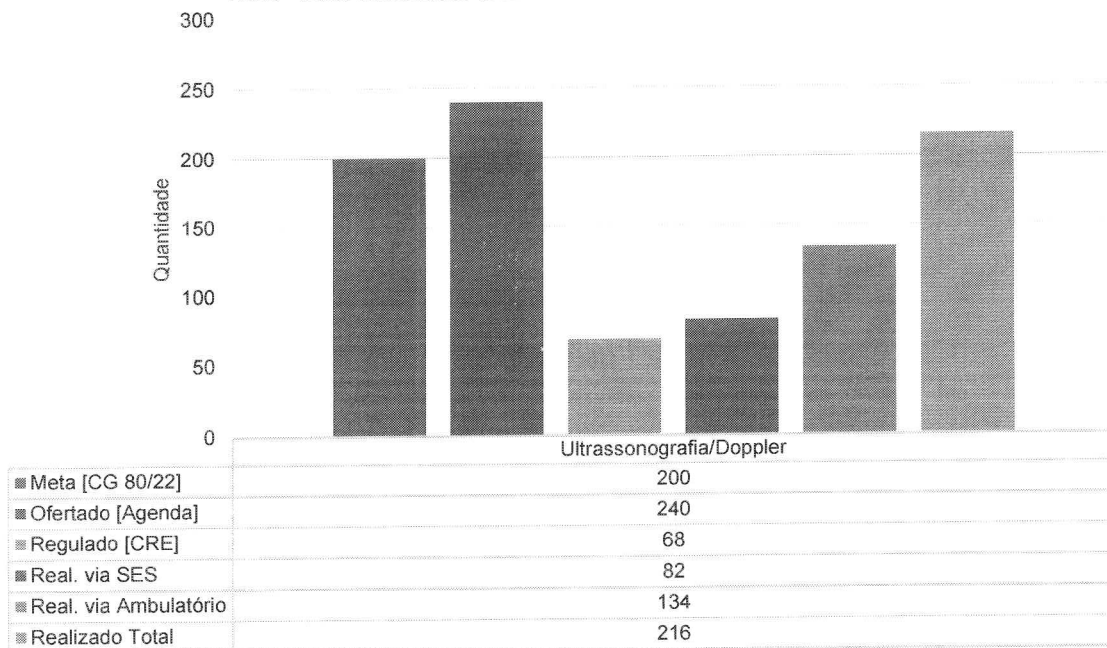
Foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 256 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em abril o total de 93 exames .

Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 400 exames, com realização de 210 no mês, atingido 105% da meta contratual.

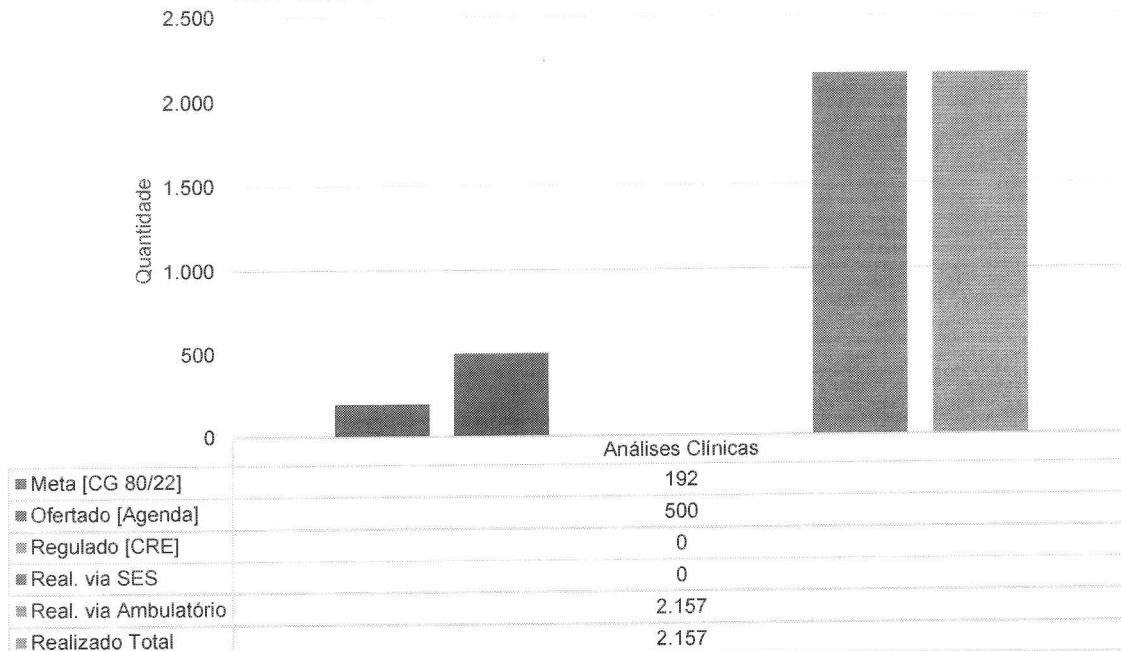
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 216 exames, 108% da estimativa contratual.



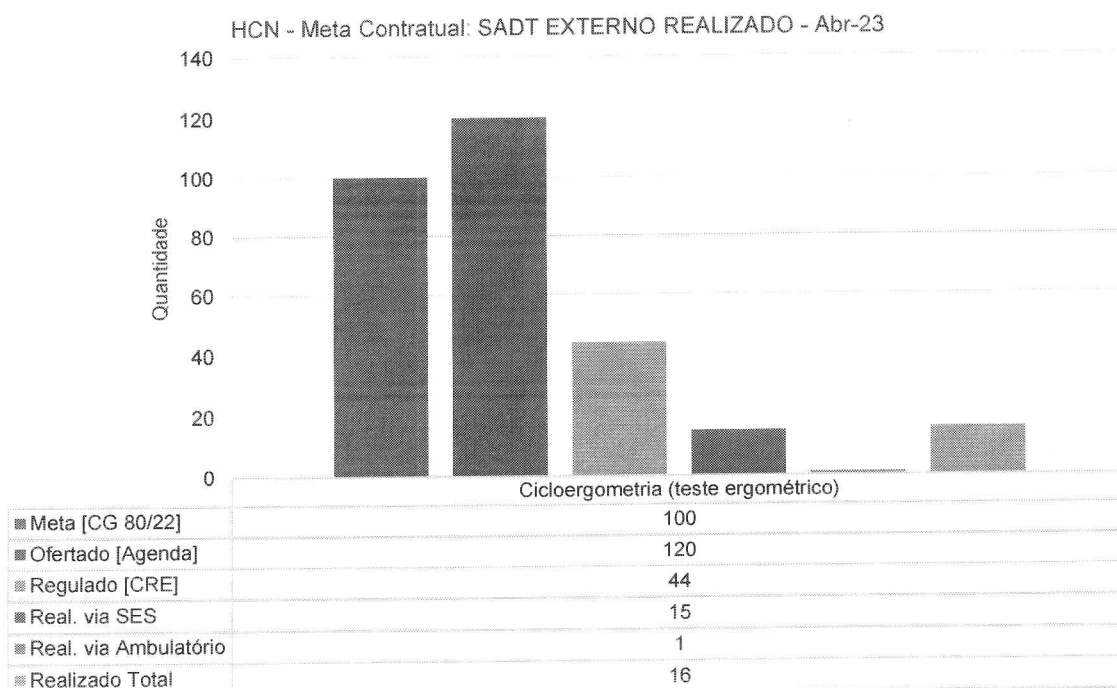
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23

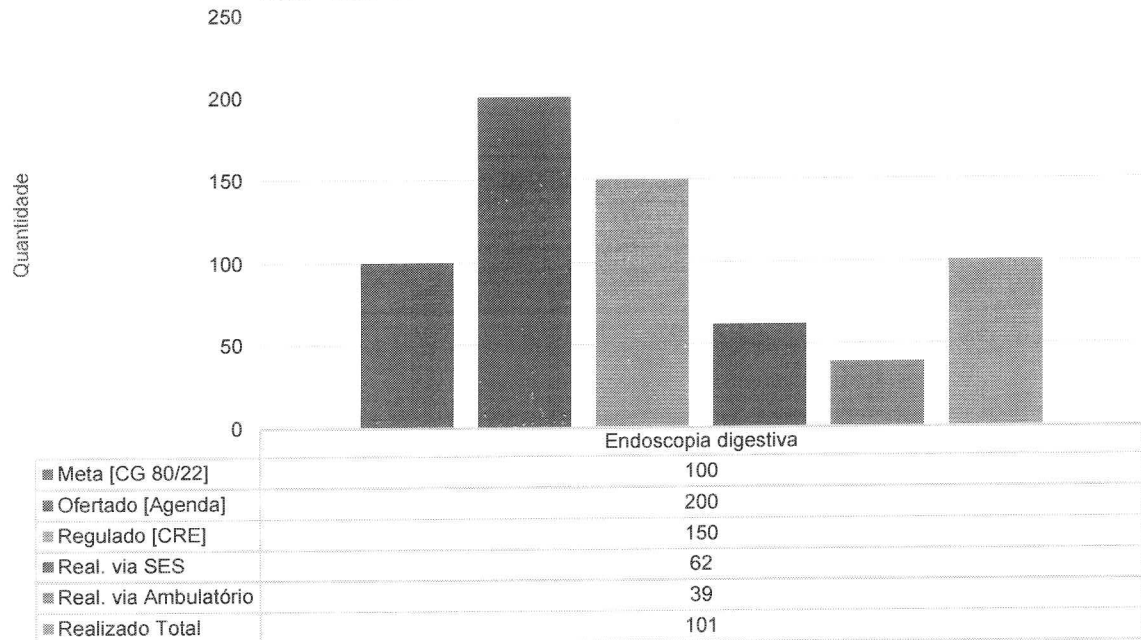


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.157 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

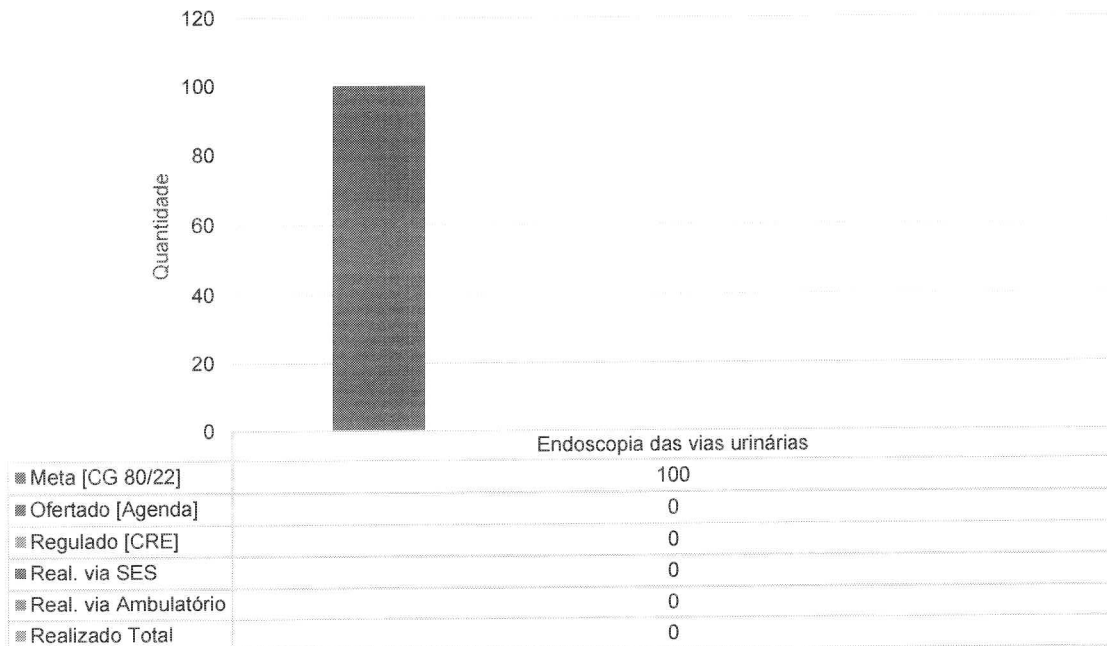


Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 120 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 16 testes ergométricos. Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

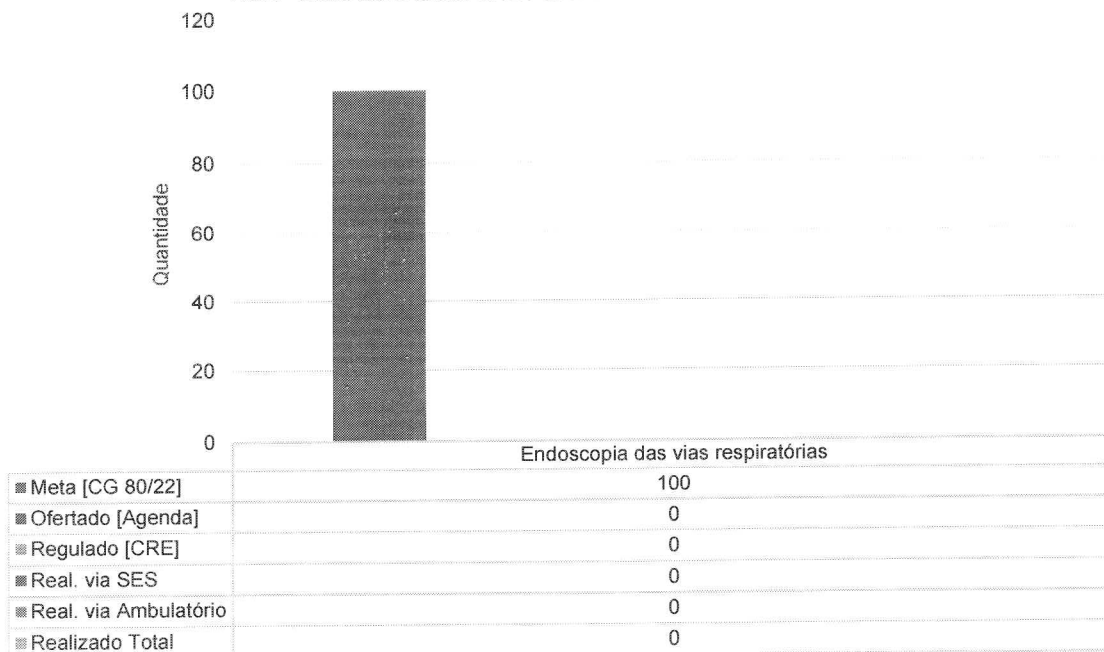
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



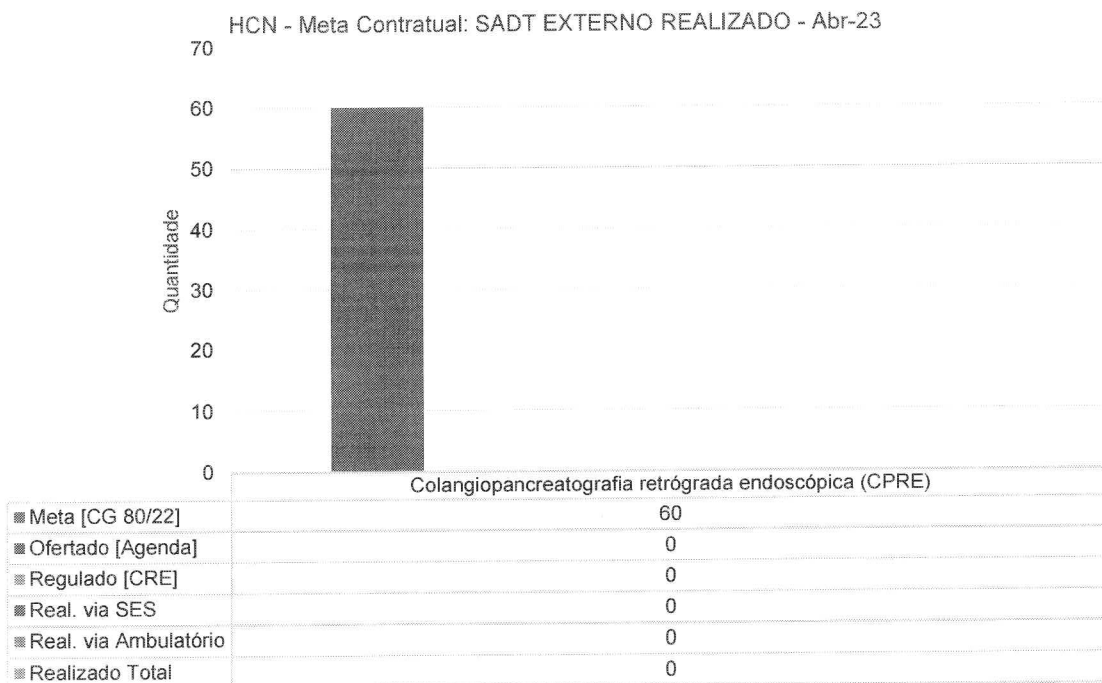
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



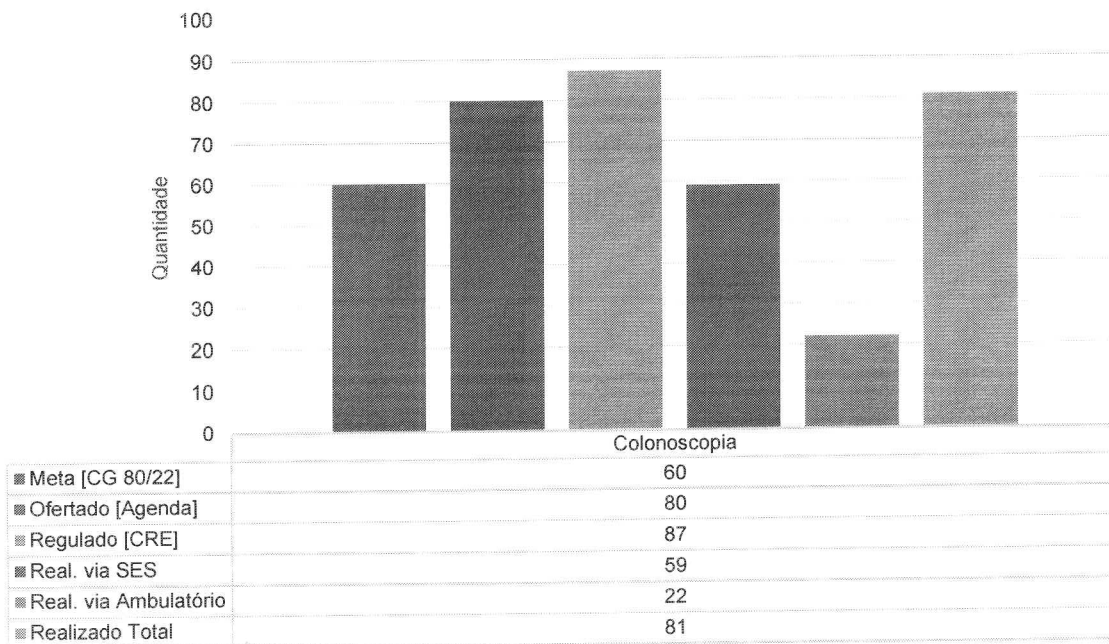
Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 200 exames ambulatoriais, com a realização de 101 exames no mês, atingindo-se 101% da meta contratual. Os exames de endoscopia de vias respiratórias e de vias urinárias ainda não se encontram disponíveis para realização na unidade, porém estamos trabalhando para que seja disponibilizado em breve a população.



Conforme mencionado em relatórios anteriores, gostaríamos de reiterar que a realização do CPRE ambulatorial ainda não foi iniciada. Isso se deve à necessidade de implementação de soluções técnicas específicas para viabilizar esse procedimento, as quais estão atualmente sendo estudadas em termos de sua viabilidade. Essas informações já foram comunicadas anteriormente a esta Secretaria.



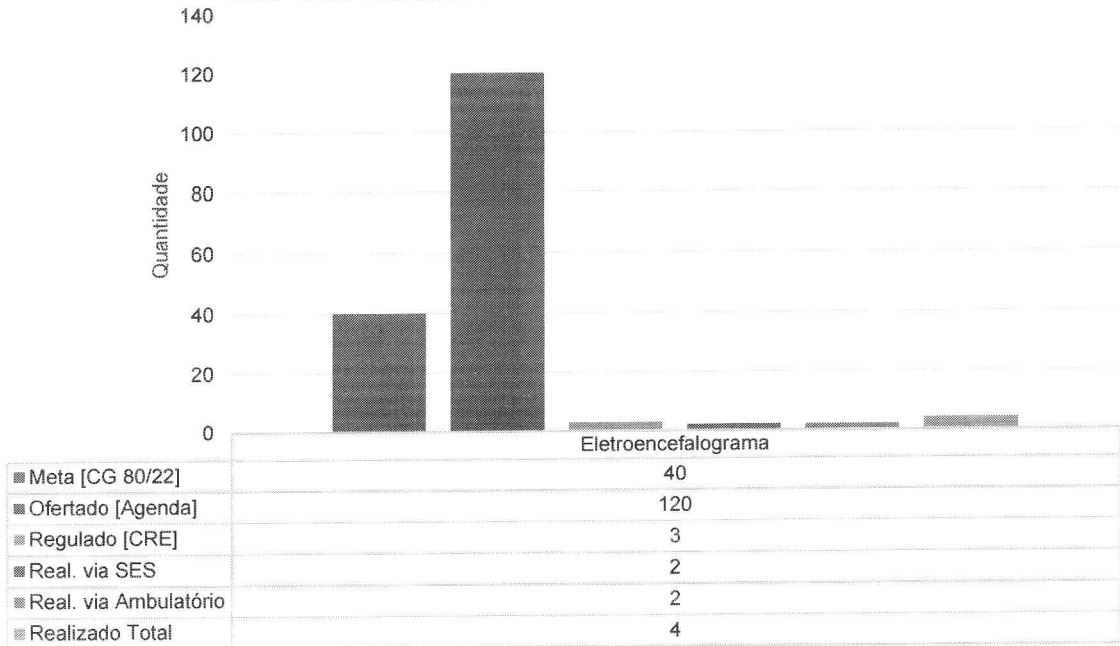
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



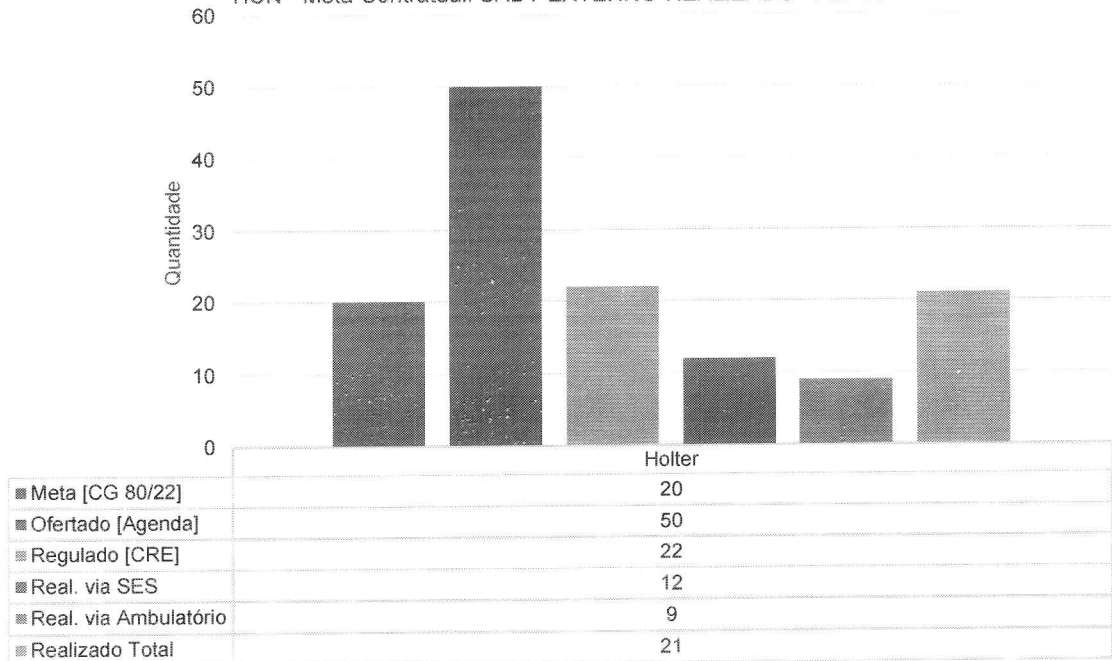
No presente mês, foram realizadas 81 colonoscopias, superando a quantidade disponibilizada de 80 exames para o período e atingindo a meta estabelecida pelo contrato.

No que se refere aos eletroencefalogramas, embora tenham sido disponibilizados 120 exames, apenas 2 pacientes foram encaminhados pela Regulação, resultando na realização de 2 exames por meio do ambulatório. Em resumo, foram realizados 4 exames ao todo no mês de abril.

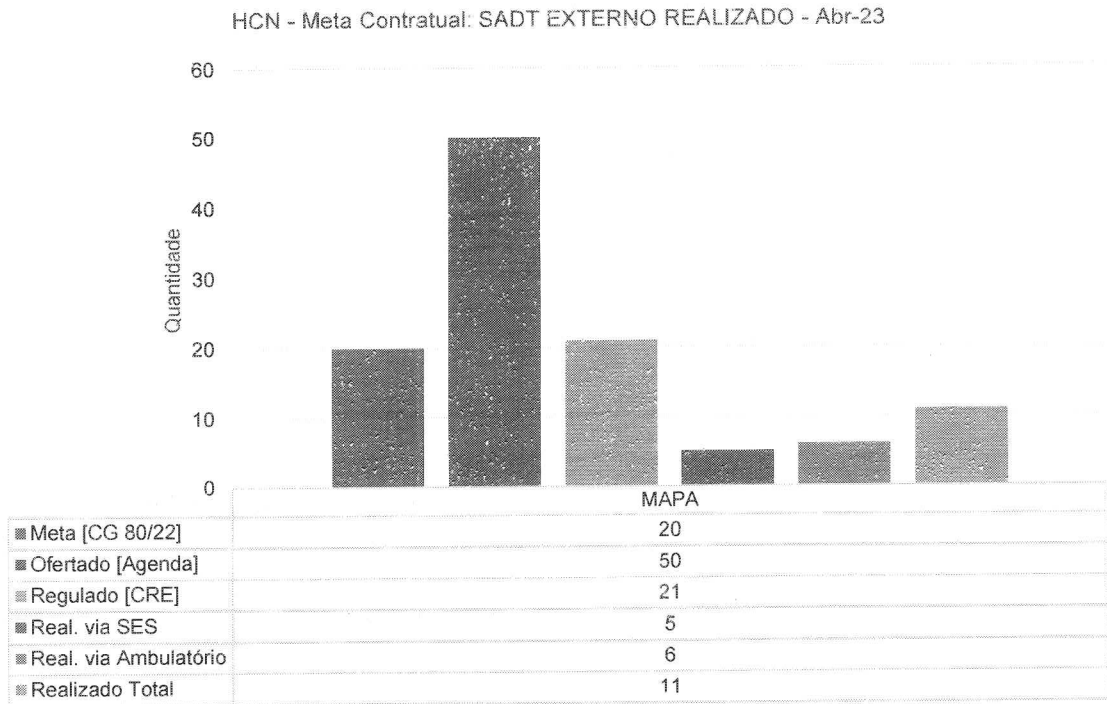
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



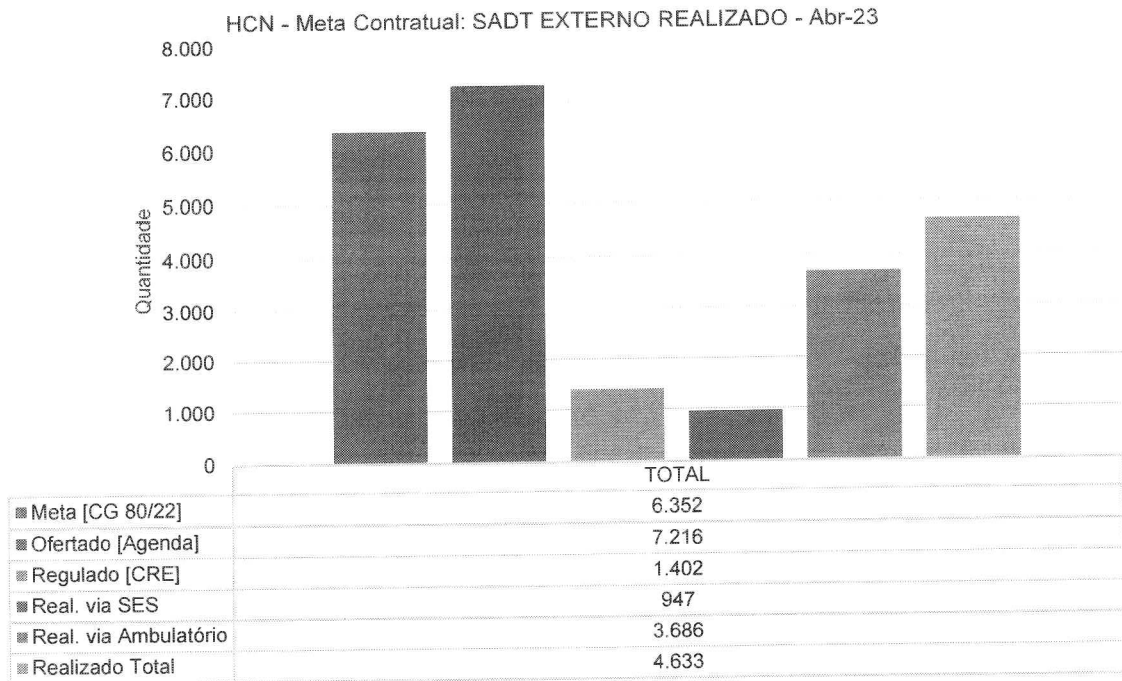
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Abr-23



Foram disponibilizados para o CRE 50 exames Holter com a realização de 21 – atingindo-se, assim, a meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 50 exames para MAPA, tendo sido realizados 11 exames – não atingindo a meta contratual devido a baixa demanda de encaminhamentos.



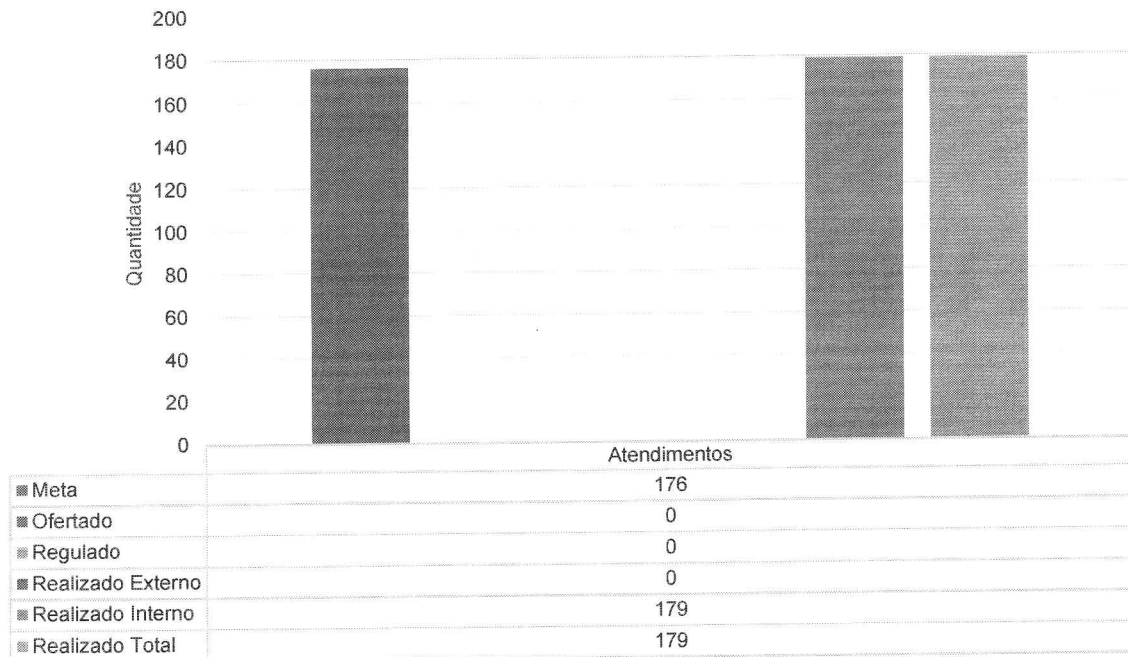
Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em abril 4.633 (72,93% contratual) – a despeito, reiterar-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

II.5 HOSPITAL DIA

De acordo com o contrato estabelecido, há a previsão de 176 atendimentos mensais no Hospital Dia. O HCN possui seis leitos designados para esse fim, destinados aos pacientes que requerem cuidados por um período inferior a 12 horas, sem necessidade de internação hospitalar.



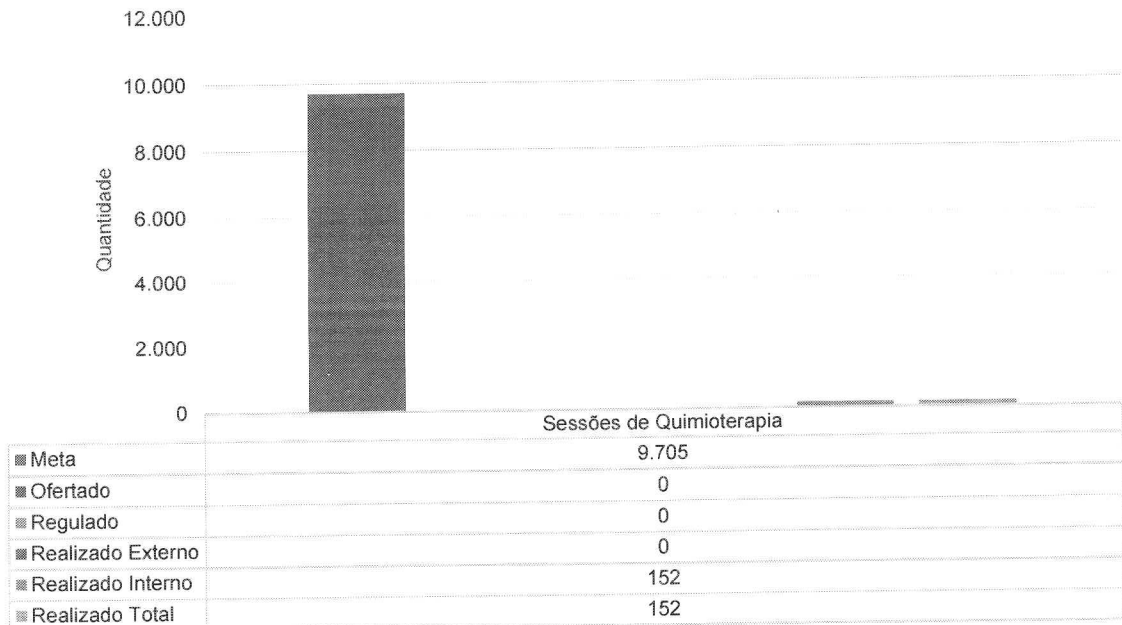
HCN - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Abr-23



No mês de abril foram realizadas 179 internações no Hospital Dia atingindo 101,70% da meta contratual.

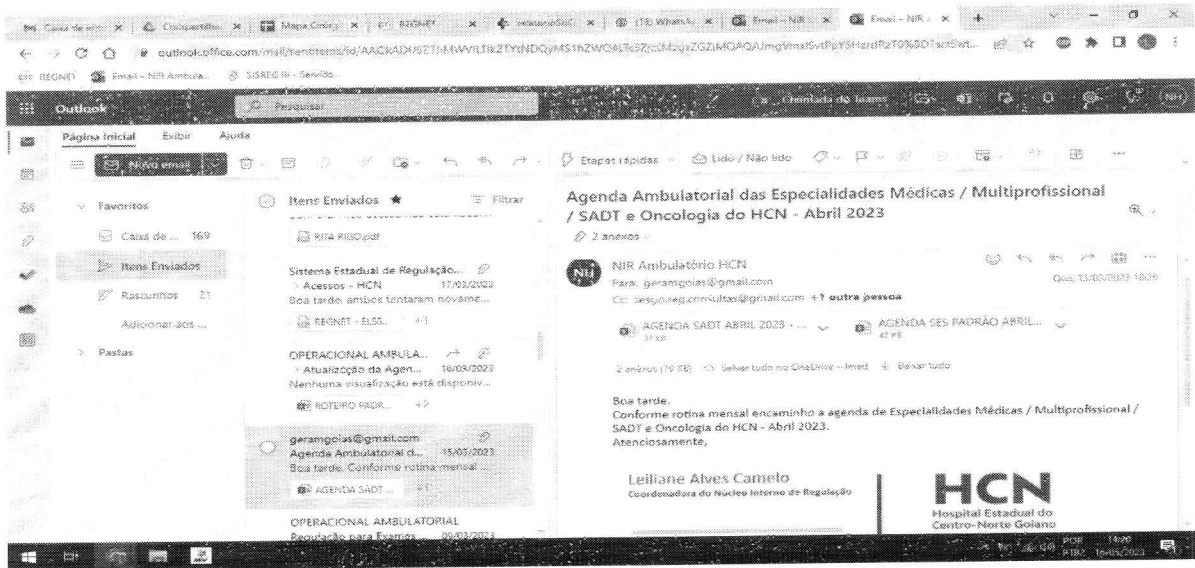
II.6 SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Abr-23



De acordo com as estimativas estabelecidas no contrato, foram previstas 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia por mês. No entanto, no mês de abril, foram realizadas apenas 152 sessões, representando uma redução de 40 sessões em comparação ao mês anterior. É importante ressaltar que toda a estrutura necessária para o tratamento dos pacientes estava disponível durante esse período.

A seguir, segue o e-mail enviado pelo HCN que apresenta as vagas disponíveis para o atendimento em Oncologia, juntamente com a respectiva agenda ambulatorial.



ESPECIALIDADE/URLEM/CIUDADE	Profissional	CRUSO	CPF	IDADE MÍNIMA DE ATENDIMENTO	DIÁ DA SEMANA DO DIA DO ATENDIMENTO	AFASTAMENTO (DAS)	Horário	Horário Final	1ª VIZ. Depend. Externa	RETORNO Agenda Interna	1ª VIZ. CONSULTA Agenciada (Int.)	1ª VIZ. CONSULTA Agenciada (Ext.)	1ª VIZ. CONSULTA INTERNA
Oncologia - Oncologia	Silviane Apareço Rocha Cavali	02038 - CRM GO	02.780789.11	14 ANOS	Segunda a Quinta		17:00:00	19:00:00	1	1	1	1	1
Oncologia Oncologia (Assimilado Digestivo / Coloproctologia)	Marcos Falcão Sávio	02073 - CRM GO	03631110.61	14 ANOS	Quarta		17:00:00	19:00:00	1	1	1	1	1
Maternidade - Sessão de Mães	Marcos Falcão Sávio	02073 - CRM GO	03631110.61	14 ANOS	Quarta		07:00:00	12:00:00	1	1	1	1	1
Oncologia Oncologia	Marcos Falcão Sávio	02073 - CRM GO	03631110.61	14 ANOS	Quarta		07:00:00	12:00:00	1	1	1	1	1
Oncologia Oncologia	Marcos Falcão Sávio	02073 - CRM GO	03631110.61	14 ANOS	Quarta		07:00:00	12:00:00	1	1	1	1	1
Oncologia Clínica	Paulo Sérgio de Melo Brito	02085 - CRM GO	03479127.39	14 ANOS	Segunda a Quinta		07:00:00	12:00:00	1	1	1	1	1
Psicologia	Felipe Luiz de Paula	02063 - CRM GO	041.786.460.51	14 ANOS	Segunda a Quinta		07:00:00	12:00:00	1	1	1	1	1
Serviço Social	Elaine Aparecida Pereira Silva	02071 - CRM GO	029.770.513.74	14 ANOS	Segunda a Quinta		07:00:00	12:00:00	1	1	1	1	1
Intervenção Integrada	Regina Aparecida Pereira Silva	02075 - CRM GO	03412444.19	14 ANOS	Segunda a Quinta		07:00:00	12:00:00	1	1	1	1	1
Intervenção Integrada Oncologia	Regina Aparecida Pereira Silva	02075 - CRM GO	03412444.19	14 ANOS	Segunda a Quinta		07:00:00	12:00:00	1	1	1	1	1

Em abril, foram disponibilizados 576 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (128) e os retornos (510). No mês, foram realizados 638 atendimentos ambulatoriais oncológicos.

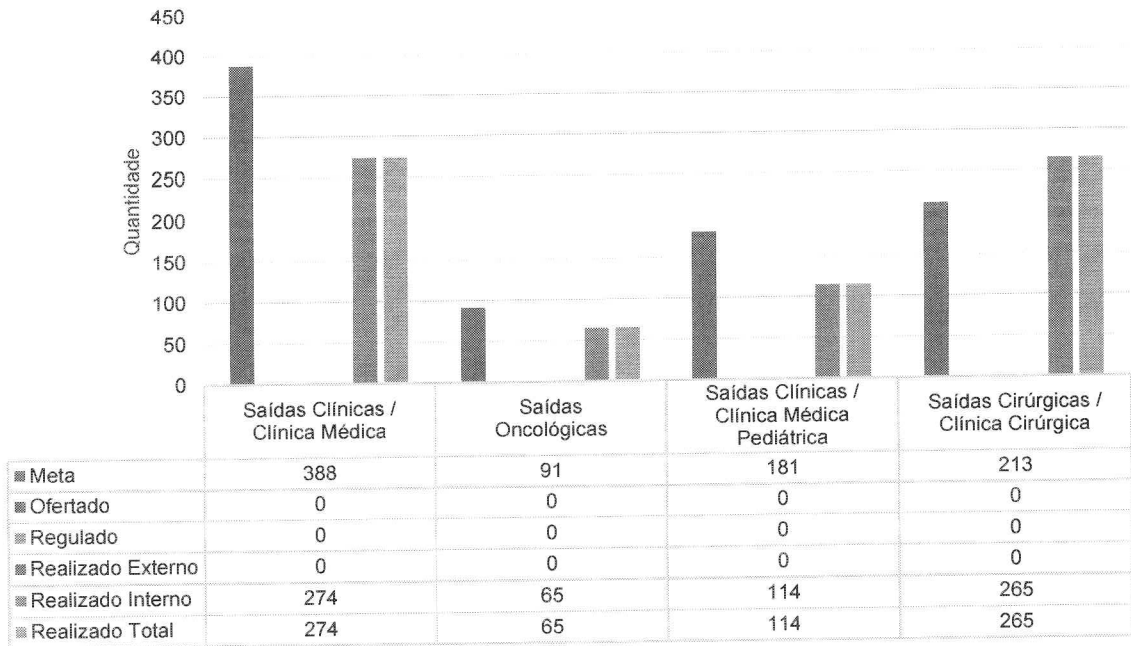
		12				11				12				12				12				Total
		01	02	03	04	01	02	03	04	01	02	03	04	01	02	03	04	01	02	03	04	
Oncologia	Disponibilizado																					216
	Regulado	1	0	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	1	2	0					13
	Ejecutado	2	2	1	1	1	2	3	6	3				1	4	4	1					47
	Retorno	23	17	15	17	25	26	26	19	18				17	22	17	26					332
Uro Oncológica	Disponibilizado																					80
	Regulado	2	3	0		0	0							5	0							14
	Ejecutado	0	4	0		5	1							4	0							16
	Retorno	0	1	7		4	0							6	4							28
Cirurgia Oncológica	Disponibilizado																					80
	Regulado	0	3											0								4
	Ejecutado	0	5							2												11
	Retorno	1	6							4				6								24
Mastologia	Disponibilizado																					80
	Regulado		3											4								16
	Ejecutado		2											4								15
	Retorno		8											4								26
Ginecologia Oncológica	Disponibilizado																					80
	Regulado		6											3								11
	Ejecutado		7											5								13
	Retorno		6											5								23
Dermatologia Oncológica	Disponibilizado																					86
	Regulado													6								27
	Ejecutado													9								26
	Retorno													7								17

II.7 SAÍDAS HOSPITALARES

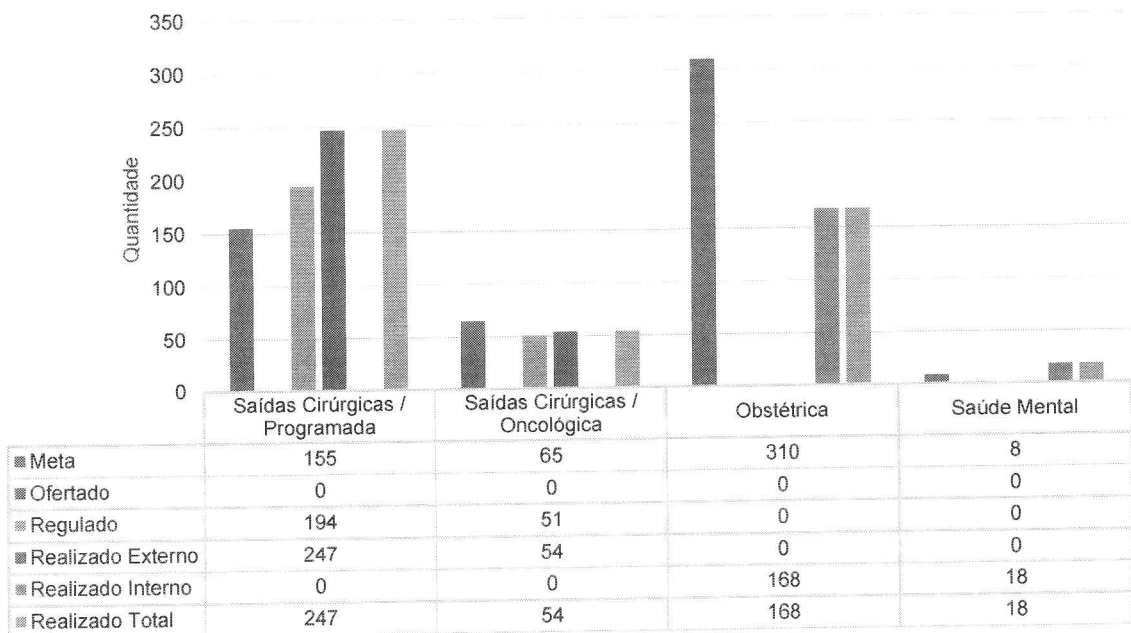
A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, totalizaram-se 1.205 saídas hospitalares abaixo da meta estabelecida devido à baixa demanda pelo recurso no mês em questão e pela disponibilização a SES de cinco leitos para internações COVID.

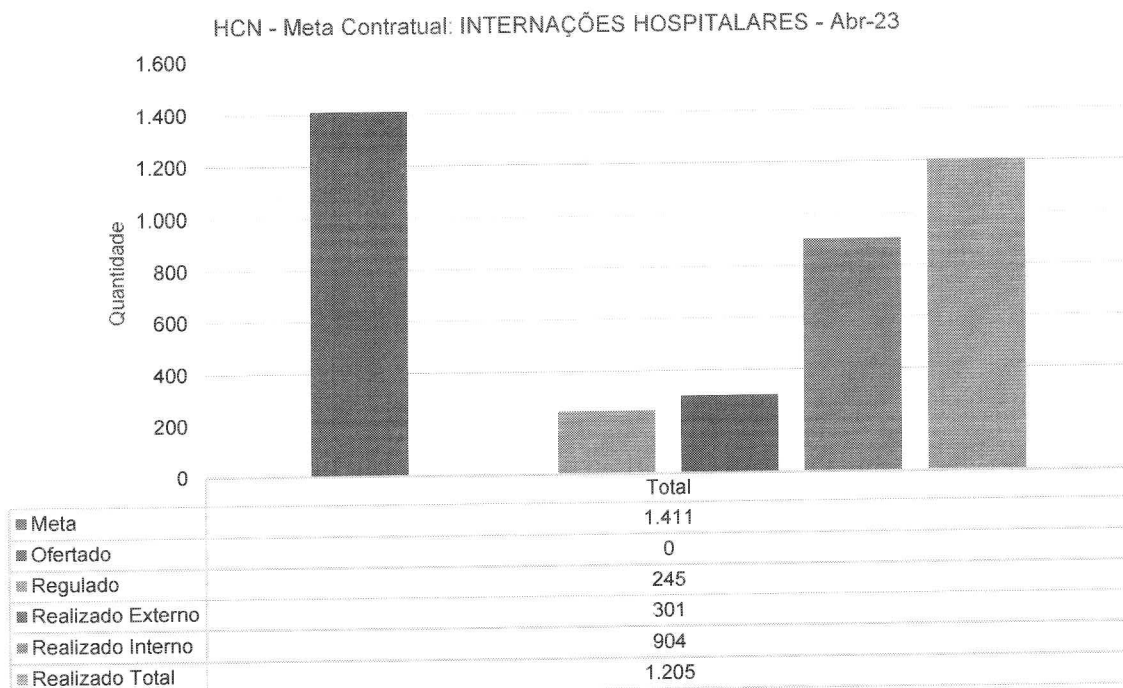


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Abr-23



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Abr-23





O IMED dedica-se ao cumprimento de cada meta contratual e à garantia de qualidade em todos os atendimentos prestados. No que diz respeito às saídas de Clínica Médica, com uma estimativa de 388 saídas, a unidade conseguiu realizar 274 saídas, correspondendo a 70,61% da meta contratual. É importante ressaltar que a unidade dispõe de 05 leitos de enfermaria para atender à demanda da Secretaria de Estado da Saúde (SES) para pacientes afetados pela Covid-19.

A meta estabelecida para Saúde Mental, com um objetivo de 8 saídas, foi alcançada com 18 saídas realizadas. Quanto às saídas cirúrgicas, com uma estimativa de 213, a unidade conseguiu realizar 265 saídas.

No que diz respeito às saídas cirúrgicas programadas, com uma meta de 155, foram realizadas 247 saídas, correspondendo a 159,35% da meta contratual.

No caso das saídas pediátricas, com uma estimativa de 181 saídas mensais, observou-se que em março foram registradas 114 saídas, correspondendo a 62,98% da meta contratual. No entanto, é importante ressaltar que todos os pacientes cujo perfil era compatível com os serviços oferecidos pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 65 saídas clínicas e 54 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de oncologia do HCN ainda encontra uma dificuldade devido a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), teve redução dos 60 leitos contratuais para 30 leitos, observou-se 168 saídas no mês, 54,19% do contratual.

III – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, segue os indicadores e metas de desempenho previstos contratualmente e os indicadores referentes ao mês de abril:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	abr-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	83,93%
Total de Pacientes-dia		7.126
Total de leitos operacionais-dia do período		8.490
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,91
Total de Pacientes-dia		7.126
Total de saídas no período		1.205
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	27,17
Taxa de Ocupação Hospitalar		83,93%
Média de Permanência Hospitalar		5,91



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CLIMÁTIPO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

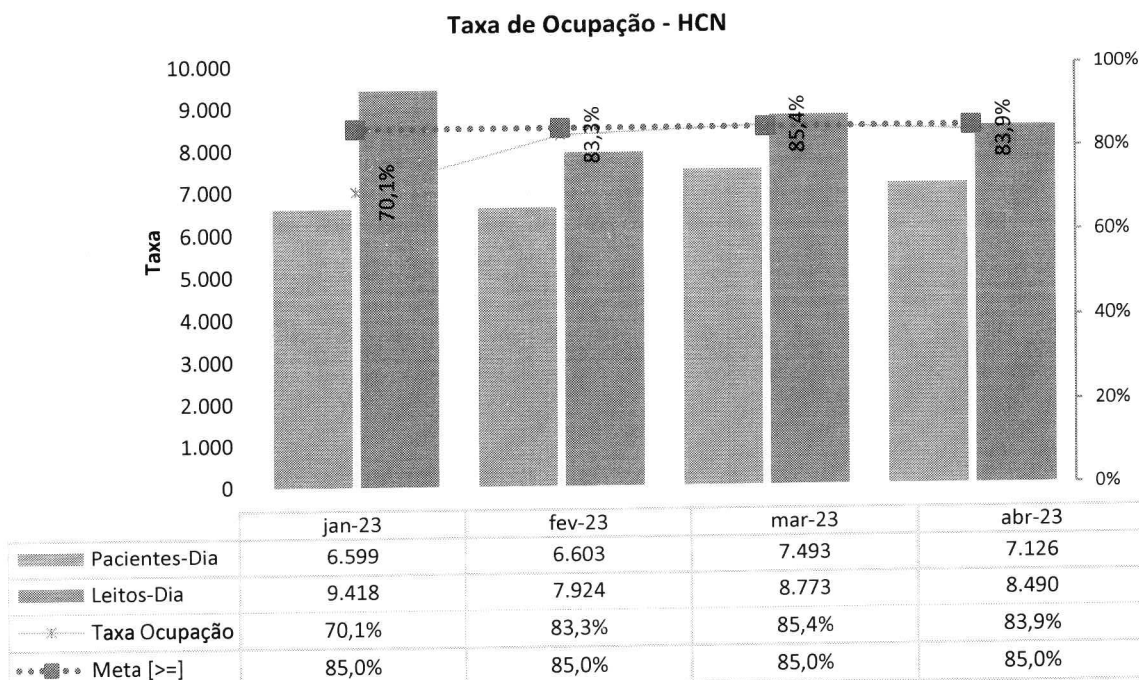
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



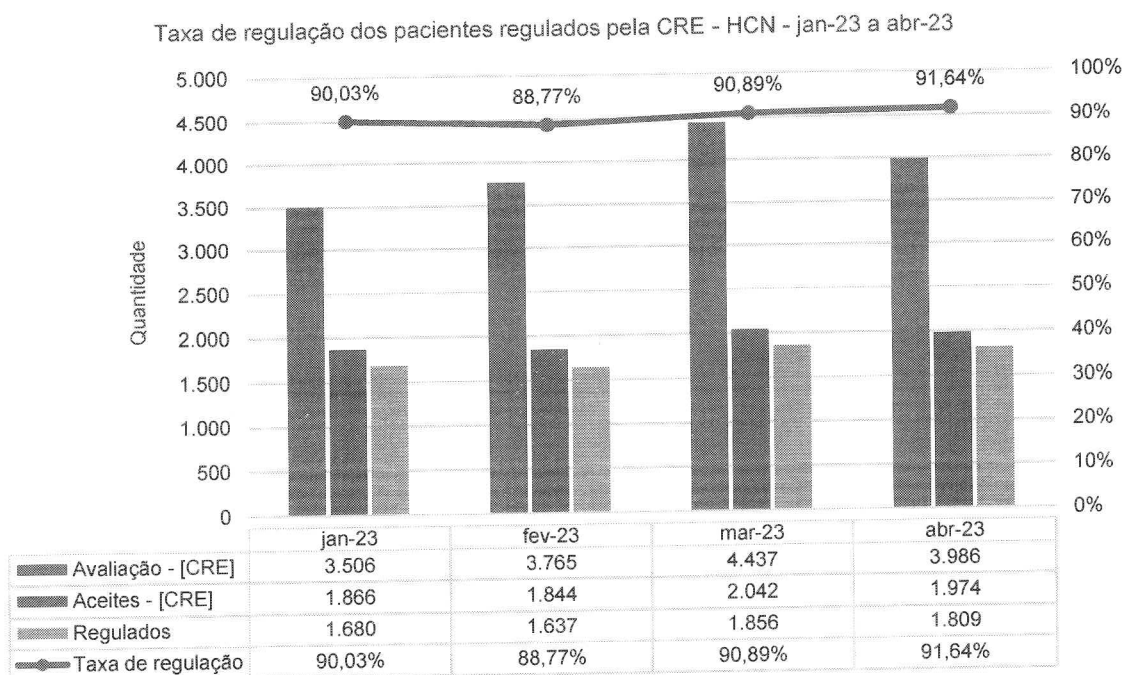
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	abr-23
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	1,86%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		26
Nº total de internações hospitalares		1.400
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,94%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		3
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		155
		mar-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,19%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.074
		abr-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		637
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	2,83%
Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)		18
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		637
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	67,26%
Nº de cesáreas realizadas		76
Total de partos realizados		113
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		76
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		76
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias		0
Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias		152
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	abr-23
Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade		2
Nº total de pacientes com RAM		2
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,15
Número de consultas ofertadas		2.302
Número de consultas propostas nas metas da unidade		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
Número de exames de imagem entregues em até 10 dias		7.589
Total de exames de imagem realizados no período		7.589
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,19%
Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		20
Total de atendimentos realizados		10.698

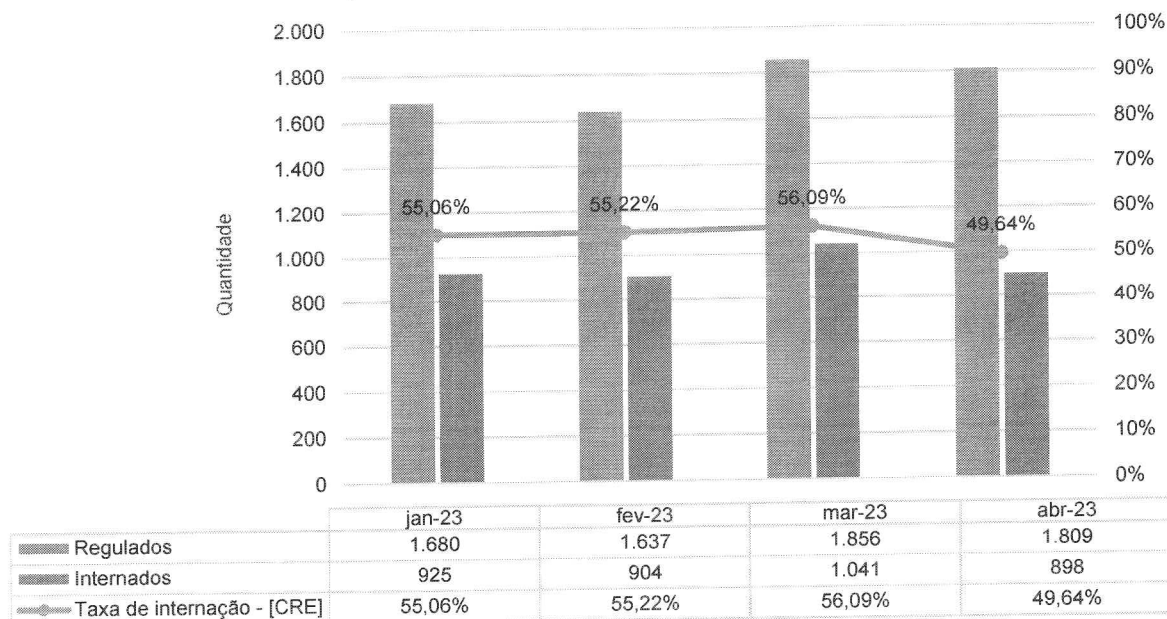
III.1 Taxa de Ocupação Hospitalar



A taxa de ocupação hospitalar é estabelecida em \geq 85%. No mês de referência, a taxa de ocupação alcançou 83,93%. Apesar dessa constatação, todas as medidas necessárias para atingir a meta estabelecida foram disponibilizadas, incluindo leitos e equipes - e todos os pedidos de internação que estavam em conformidade com o perfil do Hospital foram atendidos. É importante ressaltar que, desde dezembro, essa taxa tem mostrado um crescimento vigoroso.



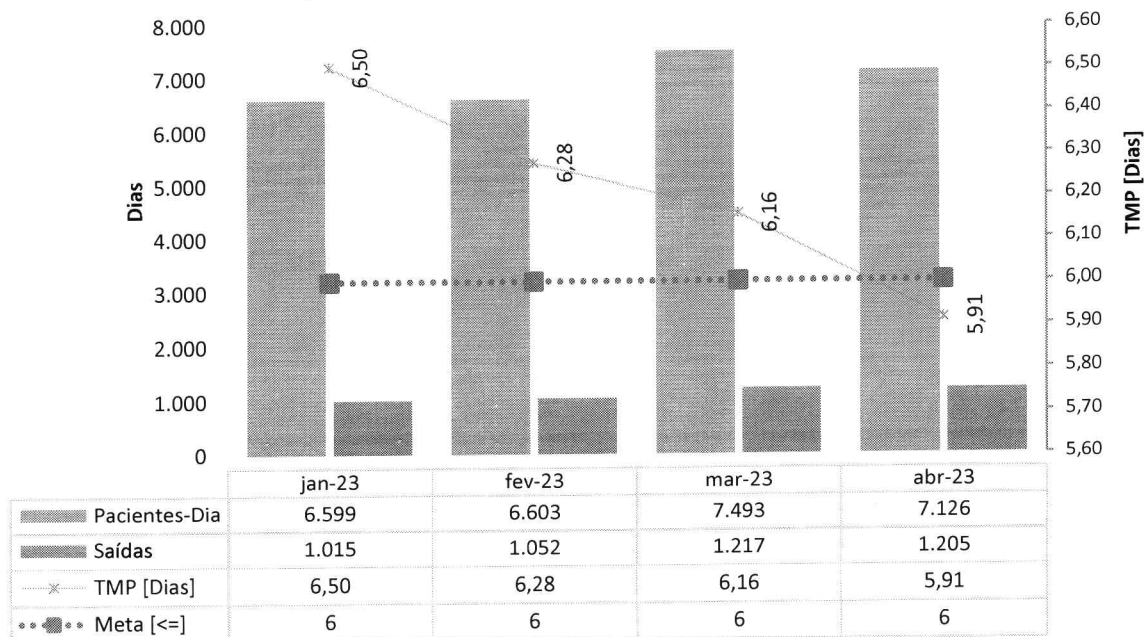
Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jan-23 a abr-23



Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve uma queda de 6,45% em relação ao mês anterior.

III.2 Média de Permanência Hospitalar (dias)

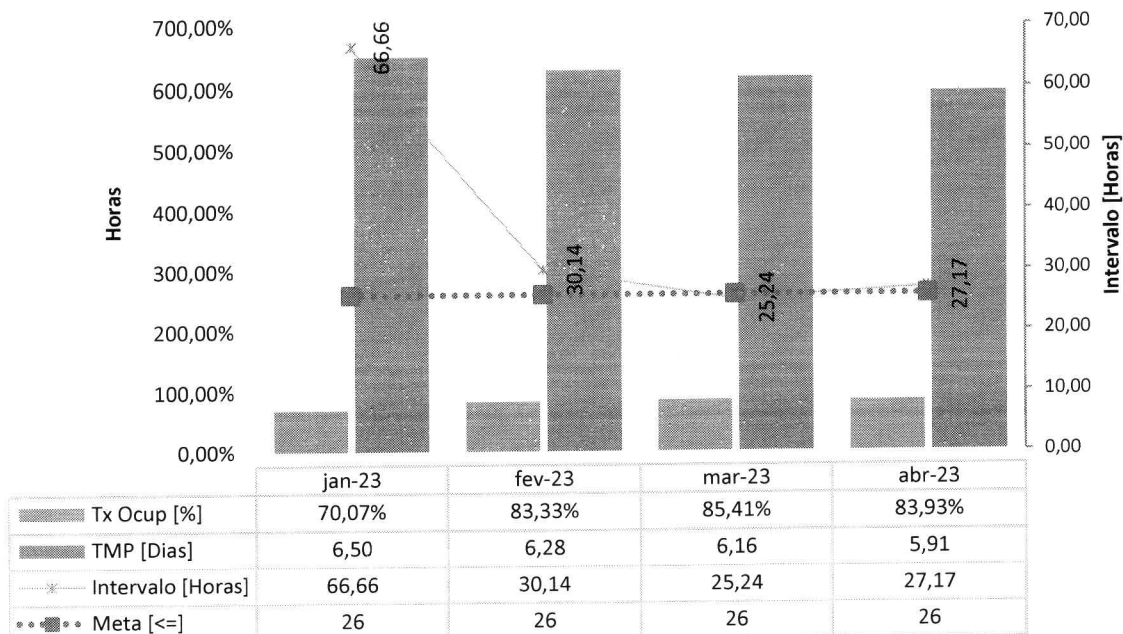
Tempo Médio de Permanência Hospitalar [Dias] - HCN



Dentro da meta estabelecida, o IMED tem garantido a qualidade e eficiência da assistência prestada. A média de permanência, em dias, é definida como ≤ 6 , e no mês em questão, o tempo médio foi de 5,91 dias. Isso demonstra o compromisso da instituição em fornecer um atendimento de excelência, com uma estadia adequada para os pacientes, respeitando os padrões de qualidade em cada internação.

III.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Índice de Intervalo de Substituição (horas) - HCN



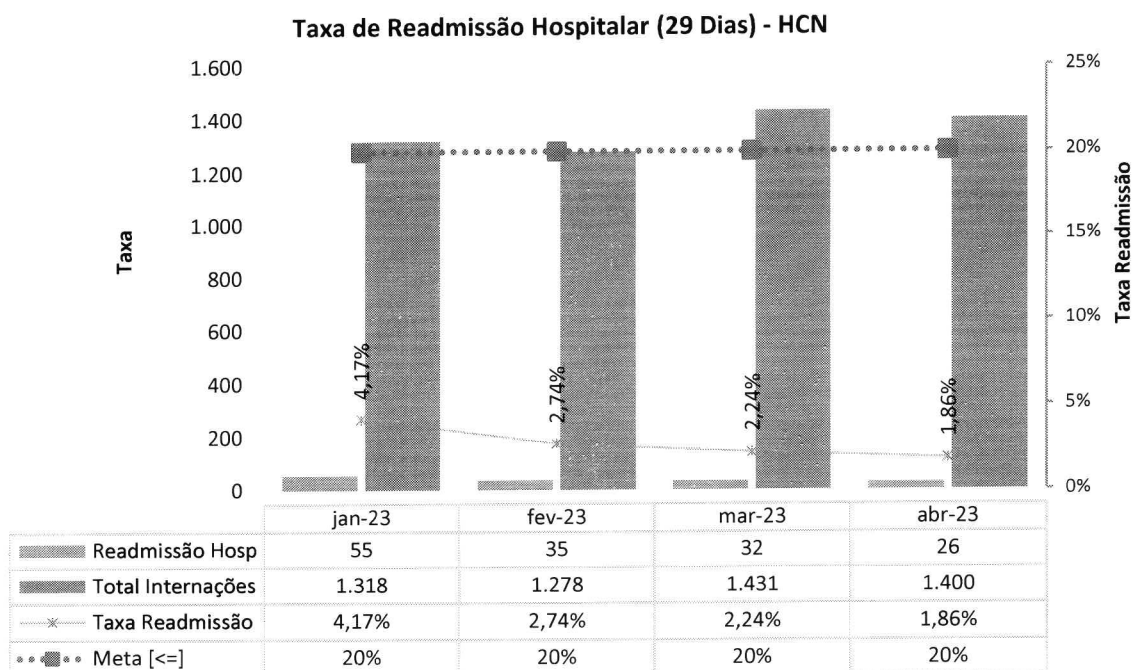
A fim de justificar o não cumprimento da meta estabelecida para o intervalo de substituição dos leitos, é importante destacar que, embora a meta seja definida como menor que 26 horas, o valor registrado no mês em questão foi de 27,17 horas.

O fator influenciador do tempo de substituição dos leitos no mês de abril foi a complexidade dos casos atendidos que resultou na necessidade de um tempo maior de estabilização para posterior transferência.

É importante ressaltar que o IMED reconhece a importância de cumprir as metas estabelecidas e está comprometida em implementar medidas corretivas para otimizar o tempo de substituição dos leitos, visando alcançar os padrões estipulados.

O IMED reitera seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e está empenhado em realizar as adequações necessárias para alcançar e superar as metas estabelecidas, visando sempre garantir a melhor experiência e cuidado aos pacientes.

III.4 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

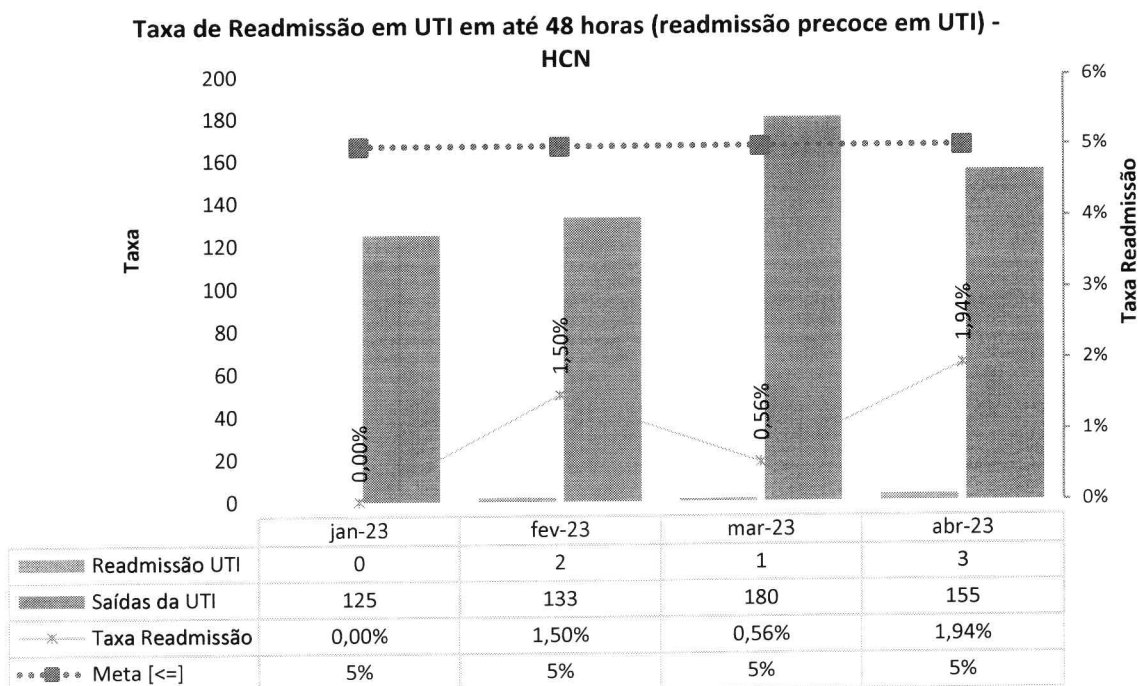


A meta estabelecida para a taxa de readmissão hospitalar é de $\leq 20\%$. No mês em análise, a taxa de readmissão foi de 1,86%, o que representa 26 reinternações. É importante ressaltar que a maioria dessas readmissões (7 casos) ocorreu devido à necessidade de novas abordagens cirúrgicas, principalmente no campo ortopédico, devido a complicações decorrentes do trauma inicial.

Essas reinternações específicas estão relacionadas às complicações inerentes ao próprio trauma sofrido pelos pacientes. É importante compreender que certos casos podem exigir intervenções cirúrgicas adicionais para lidar com complicações ou agravamentos inesperados, buscando oferecer o melhor cuidado e recuperação aos pacientes.

Apesar das reinternações ocorridas, é notável que a taxa de readmissão hospitalar está significativamente abaixo da meta estabelecida. A equipe médica e os profissionais de saúde estão comprometidos em avaliar e abordar as causas subjacentes, visando melhorar ainda mais a qualidade do atendimento prestado.

III.5 Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)



A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve 03 readmissões na UTI, levando a uma taxa de 1,94%.

A manutenção de uma baixa taxa de readmissões em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é de extrema importância o hospital, e o IMED se empenha em garantir esse resultado. Esse indicador é um reflexo direto

da eficácia dos cuidados prestados, do gerenciamento dos pacientes e do impacto positivo nas suas recuperações.

No IMED, reconhecemos a importância de manter uma baixa taxa de readmissões em UTI como um indicador de excelência na assistência hospitalar. Investimos em práticas e protocolos eficientes, com uma equipe multidisciplinar altamente capacitada e treinada, para oferecer cuidados de qualidade aos pacientes durante a internação na UTI e no pós-operatório ou tratamento subsequente.

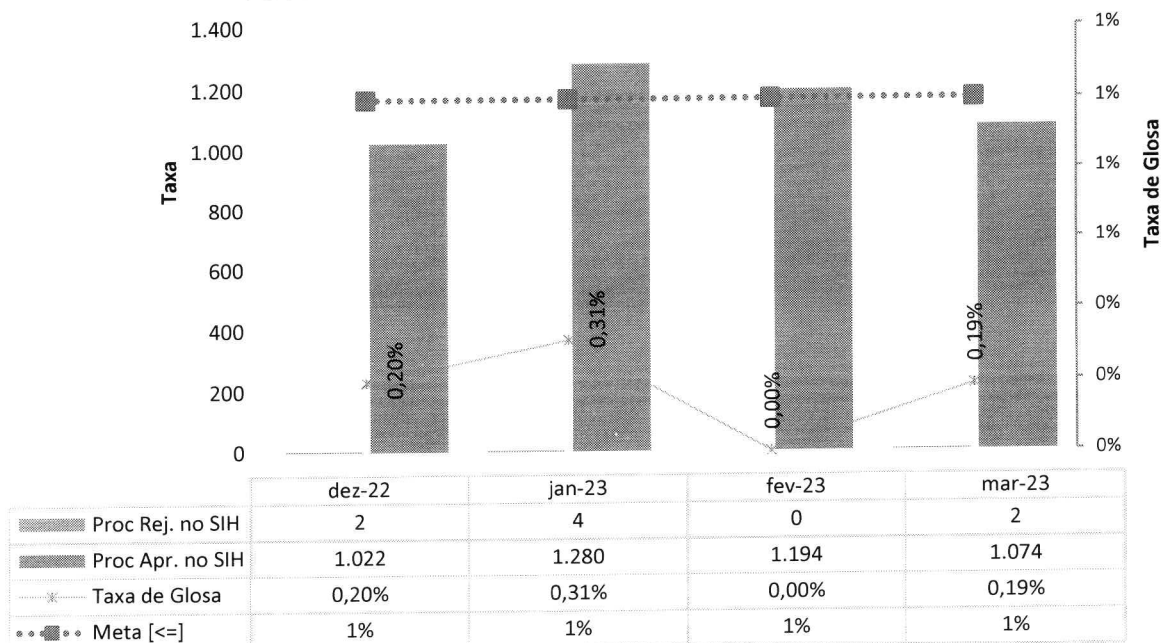
Nossa abordagem inclui um planejamento minucioso do pós-alta, com um acompanhamento completo e monitoramento da progressão dos pacientes, visando prevenir complicações e reinternações desnecessárias. Além disso, promovemos uma comunicação clara e efetiva com os pacientes e seus familiares, para garantir que eles estejam envolvidos no processo de cuidado e estejam cientes dos passos a seguir após a alta da UTI.

Ao garantir a manutenção de uma baixa taxa de readmissões em UTI, o IMED busca não apenas proporcionar uma assistência de qualidade, mas também trazer benefícios econômicos para a instituição, otimizando o uso dos leitos e recursos disponíveis.

Nosso compromisso com a excelência na assistência hospitalar é evidenciado pela busca contínua pela melhoria de nossas práticas, pela adoção de medidas preventivas e pelo acompanhamento personalizado de cada paciente. Dessa forma, reafirmamos nosso comprometimento em oferecer cuidados de qualidade, promover a recuperação dos pacientes e garantir a eficiência operacional, mantendo uma baixa taxa de readmissões em UTI como um indicador fundamental do nosso sucesso.

III.6 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS - HCN

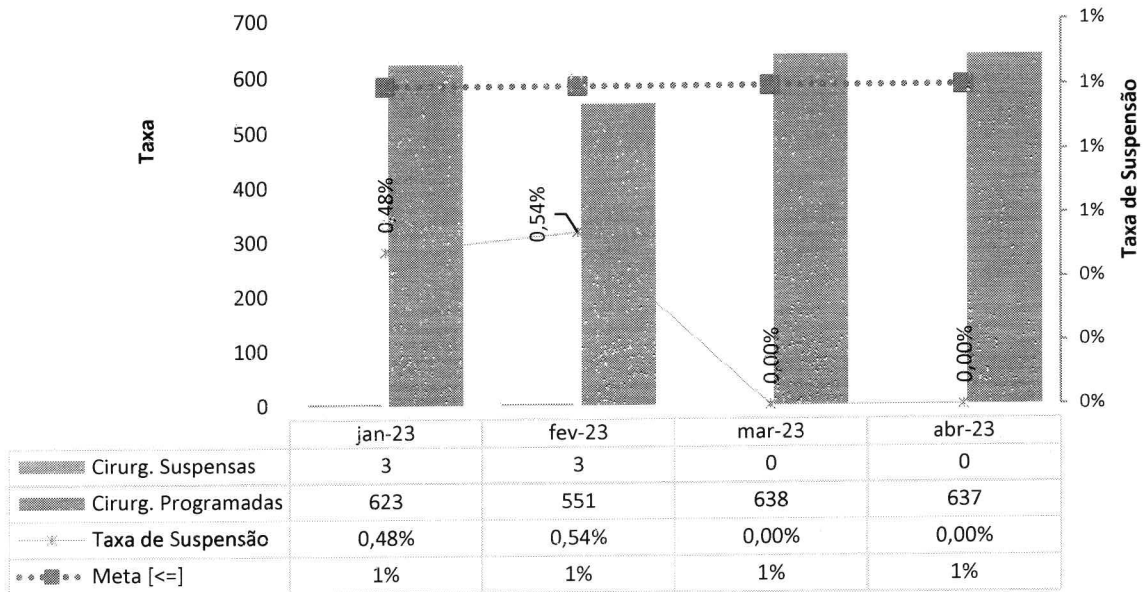


A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de março, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.074 AIH's (houve 02 AIH rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,19%, atingido a meta contratual).

III.7 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)



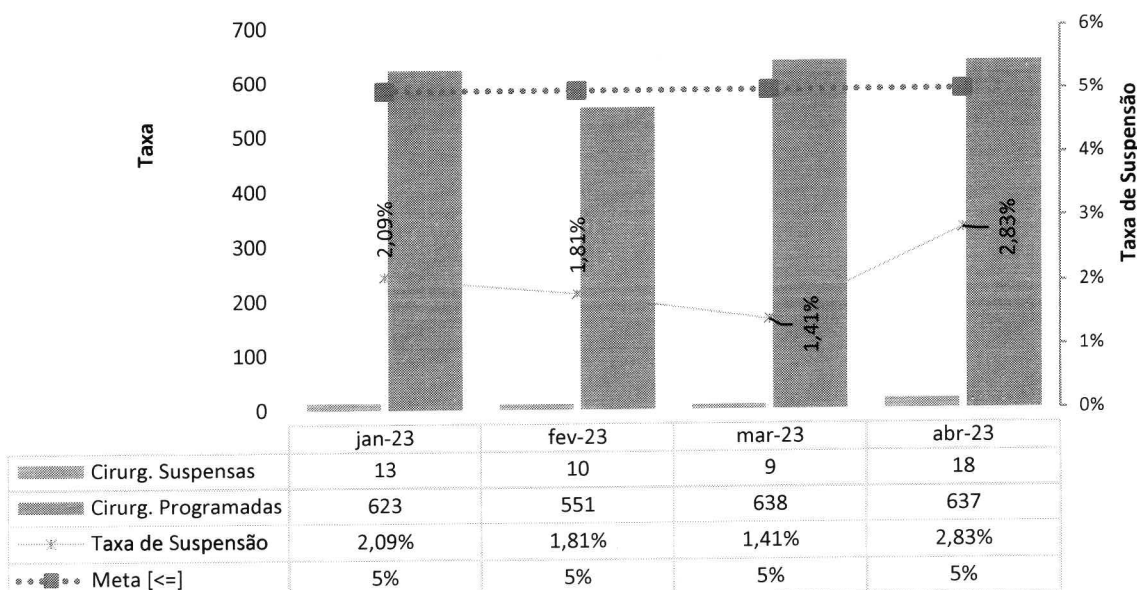
**Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais
(causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN**



A previsão é de $\leq 1\%$. Em abril o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%. Não houve suspensões por causas operacionais na unidade.

III.8 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
 (causas relacionadas ao paciente) - HCN**



Com relação à suspensão de cirurgias por condições do paciente, a previsão contratual é de $\leq 5\%$. No mês em análise, o percentual de suspensões foi de 2,83%.

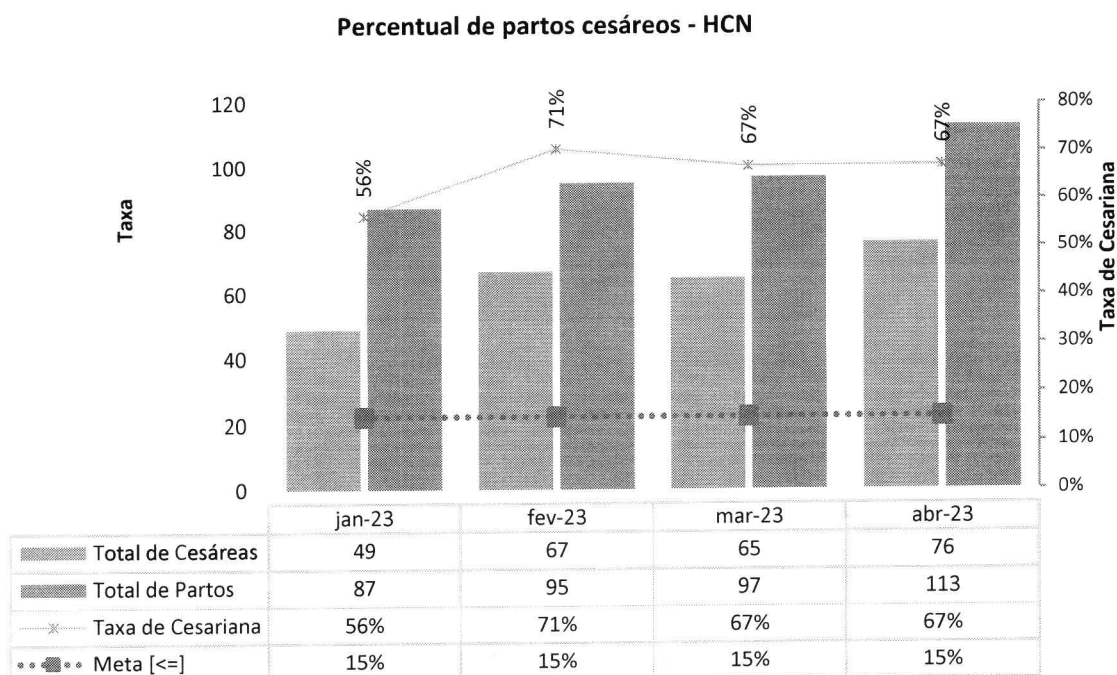
Dessas suspensões, ocorreram 18 casos devido a condições clínicas do paciente, como instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica e mudança na conduta do tratamento. É importante ressaltar que, em todos esses casos, as cirurgias foram reagendadas de forma adequada, sem causar prejuízos aos pacientes.

O comprometimento do IMED com a segurança e o bem-estar dos pacientes é evidente na maneira como lidamos com as suspensões cirúrgicas. Nossa equipe médica e de gestão trabalha de forma diligente para avaliar e monitorar as condições dos pacientes, garantindo que apenas aqueles em condições adequadas sejam submetidos às cirurgias, a fim de minimizar quaisquer riscos ou complicações durante o procedimento.

Ao reagendar as cirurgias suspensas, garantimos que os pacientes recebam o tratamento necessário no momento mais apropriado, sem comprometer sua saúde ou resultados. Essa abordagem demonstra nosso compromisso em prestar uma assistência segura e eficaz, colocando sempre a saúde e o bem-estar dos pacientes em primeiro lugar.

O IMED continuará aprimorando seus processos e protocolos para garantir que as suspensões de cirurgias sejam mantidas dentro dos limites contratualmente estabelecidos. Buscamos constantemente a excelência em nossos serviços, priorizando a segurança dos pacientes e a entrega de cuidados de qualidade em todas as etapas do tratamento cirúrgico.

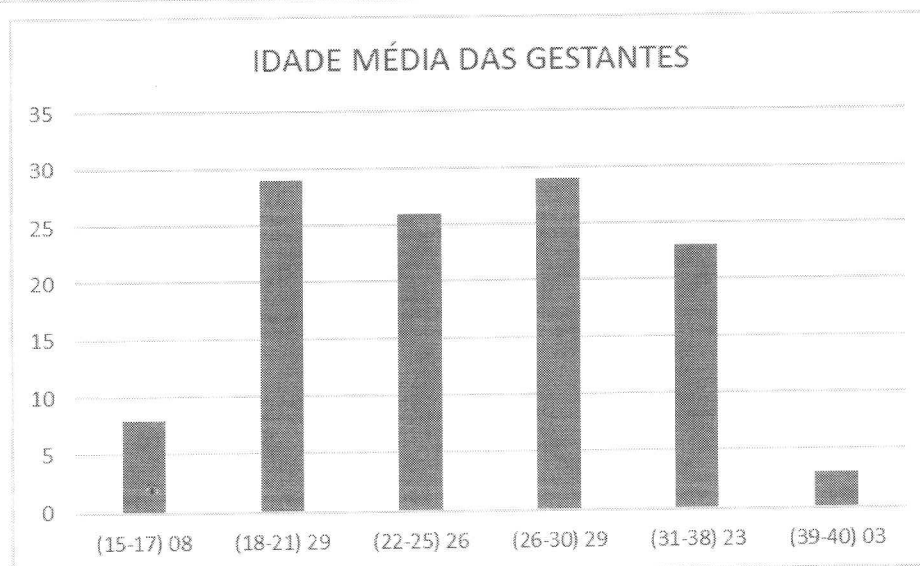
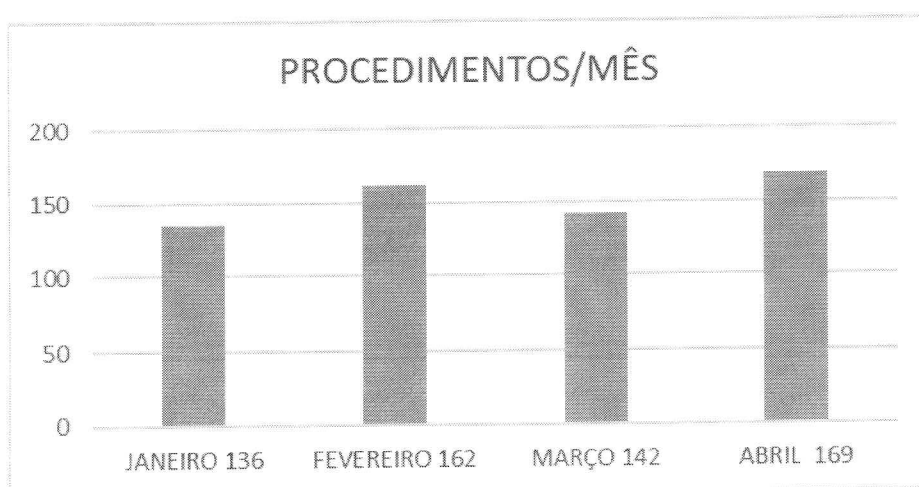
III.9 Taxa de Cesariana

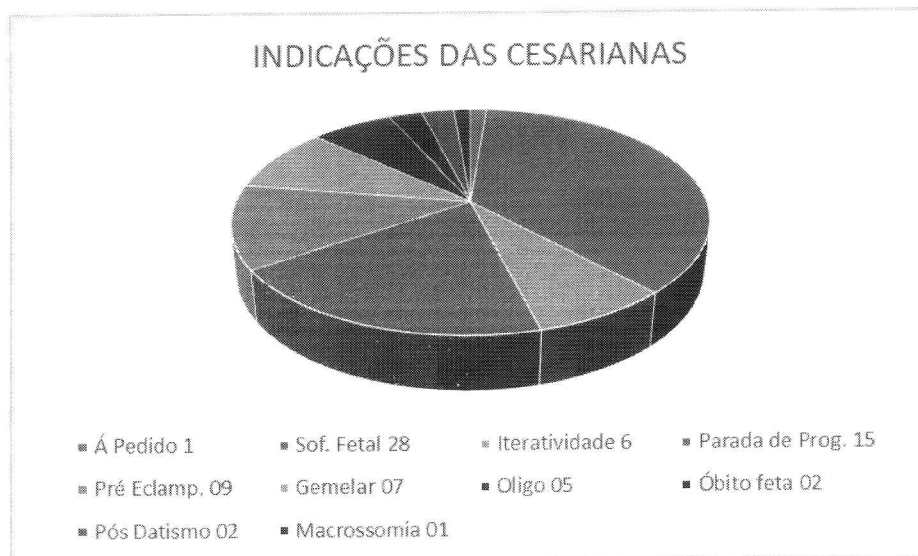


Em abril 113 partos foram realizados, com 76 cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação

da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.

No mês de abril o centro obstétrico realizou 169 procedimentos, os procedimentos em análise, contabilizados por 30 dias/mês temos a média de 5,6 procedimentos por dia.



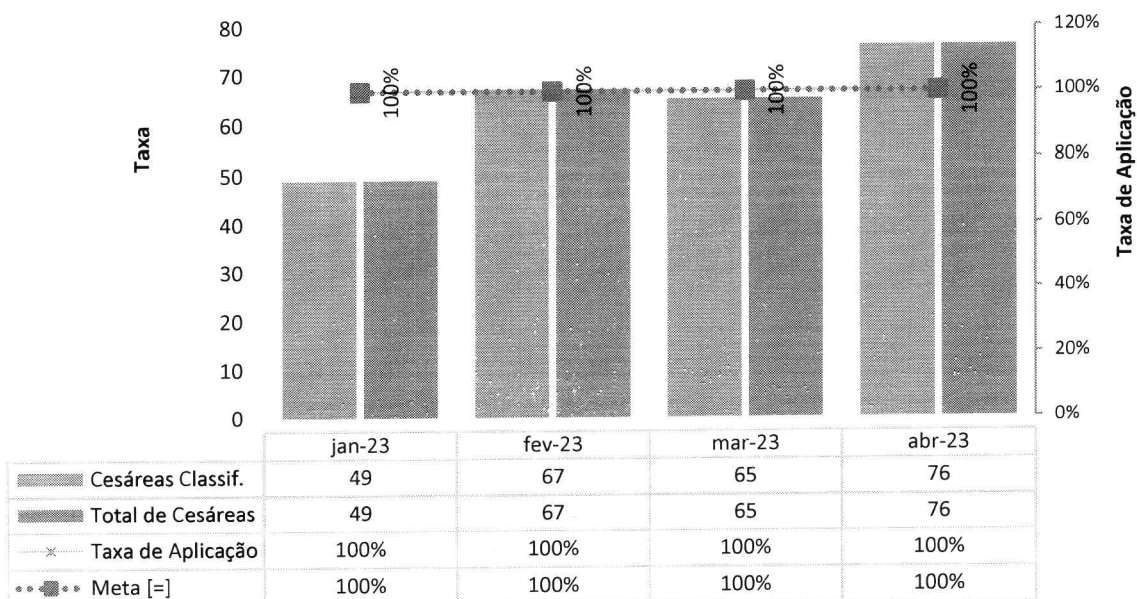


O perfil da unidade é referência para gestações de alto risco, levando em consideração a portaria do Ministério da Saúde nº 1.020 – referente as diretrizes de atenção à saúde na Gestação de Alto Risco, Art. 13. Item I – onde as taxas de cesarianas devem ser menores ou iguais a trinta por cento ou apresentar um plano de redução das taxas em dez por cento ao ano até atingir a taxa de $\leq 15\%$ estabelecida, seguindo a portaria citada acima, encontramos uma variação percentual 11,2% no aumento do índice de cesariana referente ao mês de janeiro do ano atual e uma redução de 0,2 referente ao mês anterior, a equipe está comprometida em cumprir as metas estipuladas pelo Ministério da Saúde.

A) Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

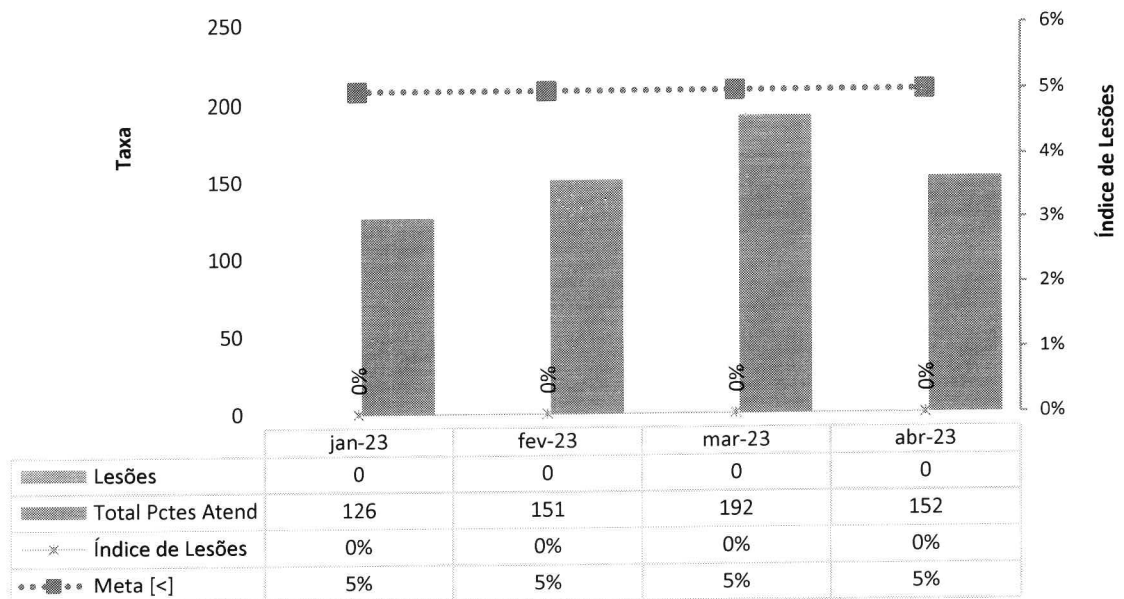


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



B) Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

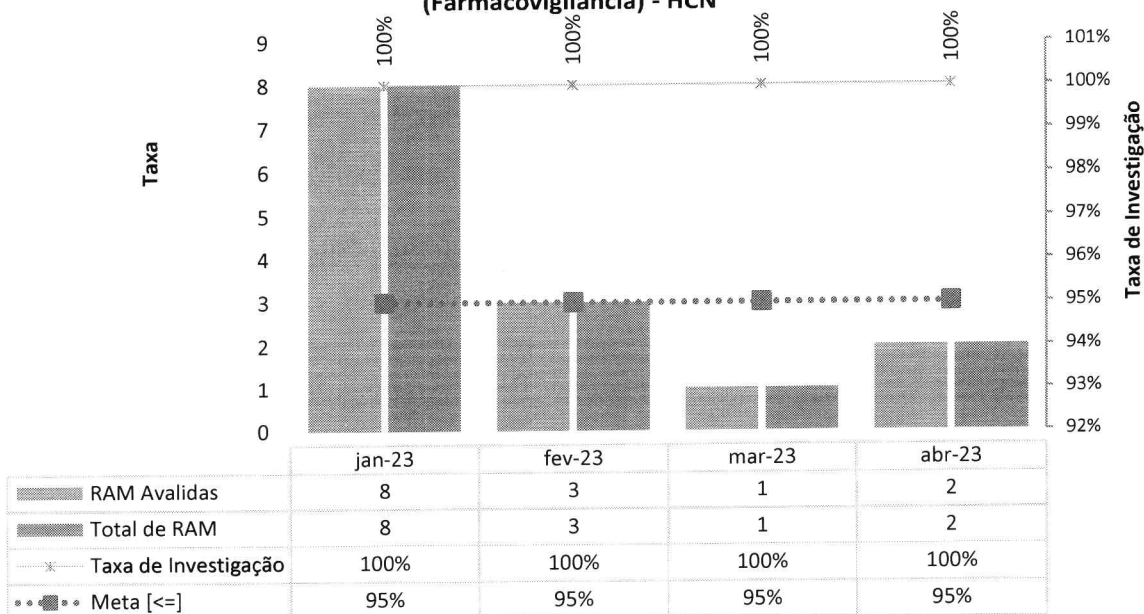
Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



Ressalta-se que durante o mês de abril, não houve nenhum registro de extravasamento de quimioterápicos o que representa a qualidade e o comprometimento com os pacientes atendidos.

C) Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

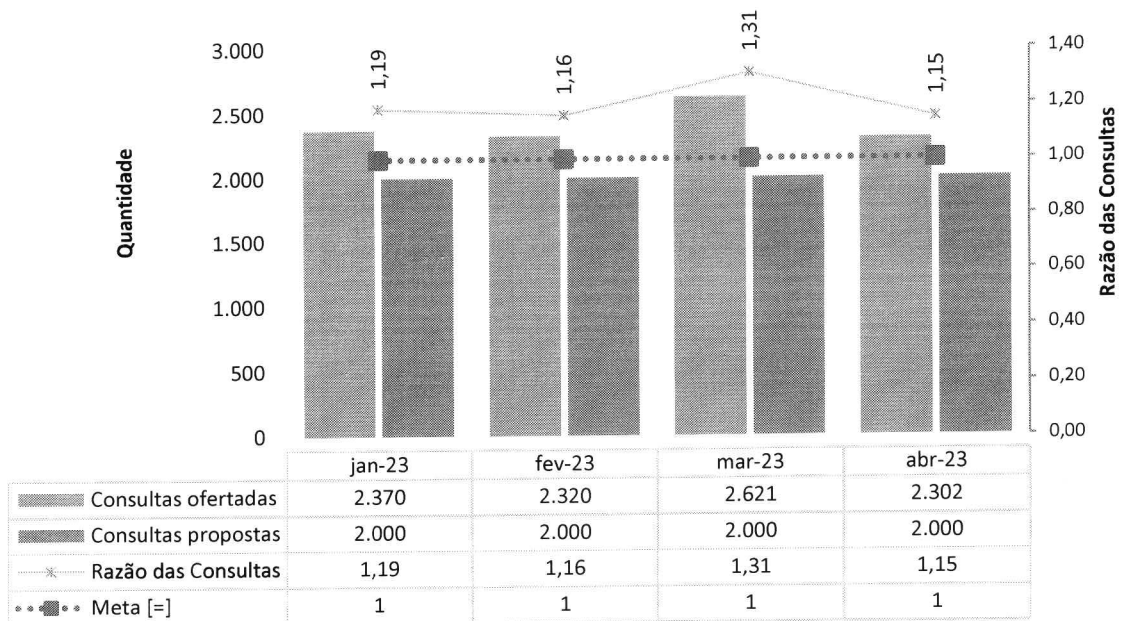
**Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos
(Farmacovigilância) - HCN**



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de abril, 02 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela foi concretizada.

D) Razão do Quantitativo de Consultas

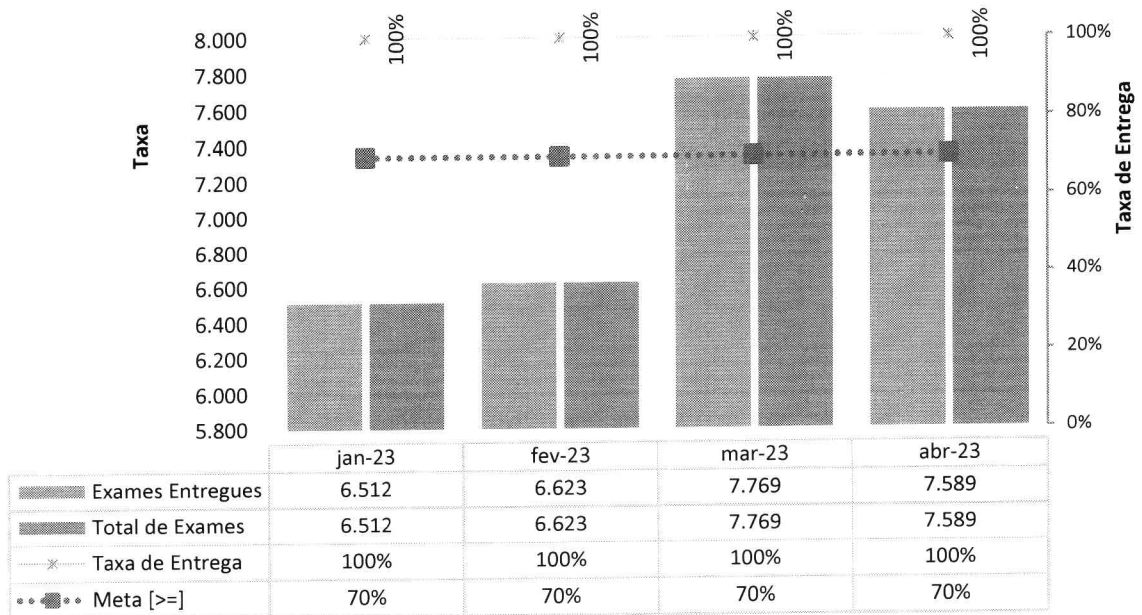
Razão do Quantitativo de consultas ofertadas - HCN



A razão prevista em contrato é de 1. Em abril a razão foi de 1,15 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

E) Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

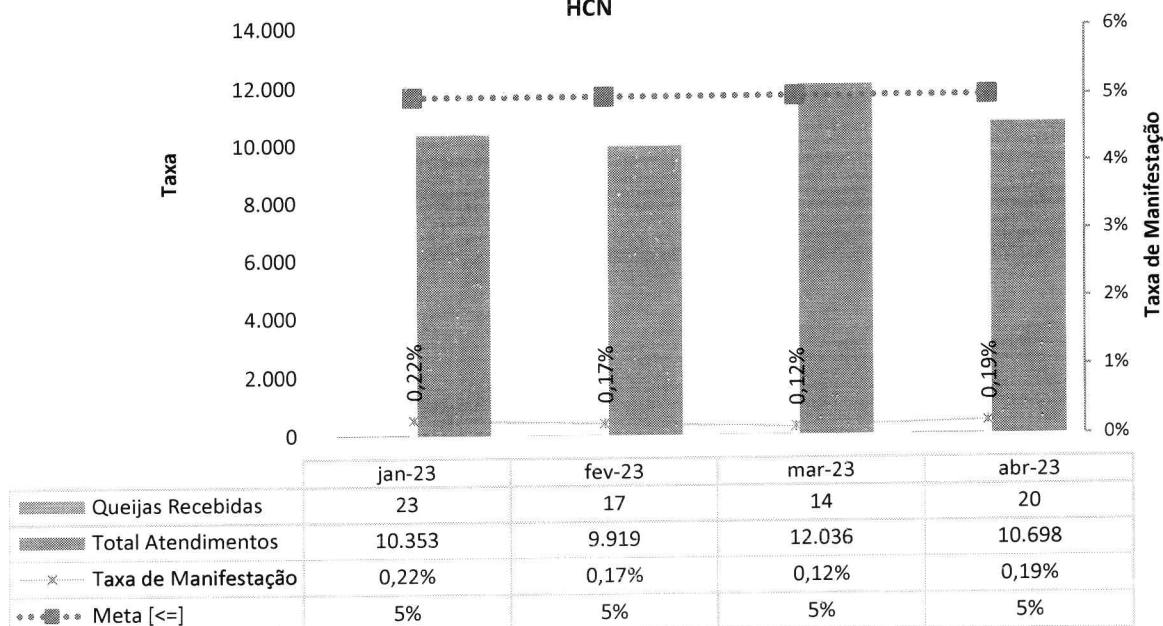
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de abril foram realizados um total de 7.589 exames de imagem, com todos entregues em até 10 dias perfazendo o percentual de 100%, de acordo com a meta contratual.

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN

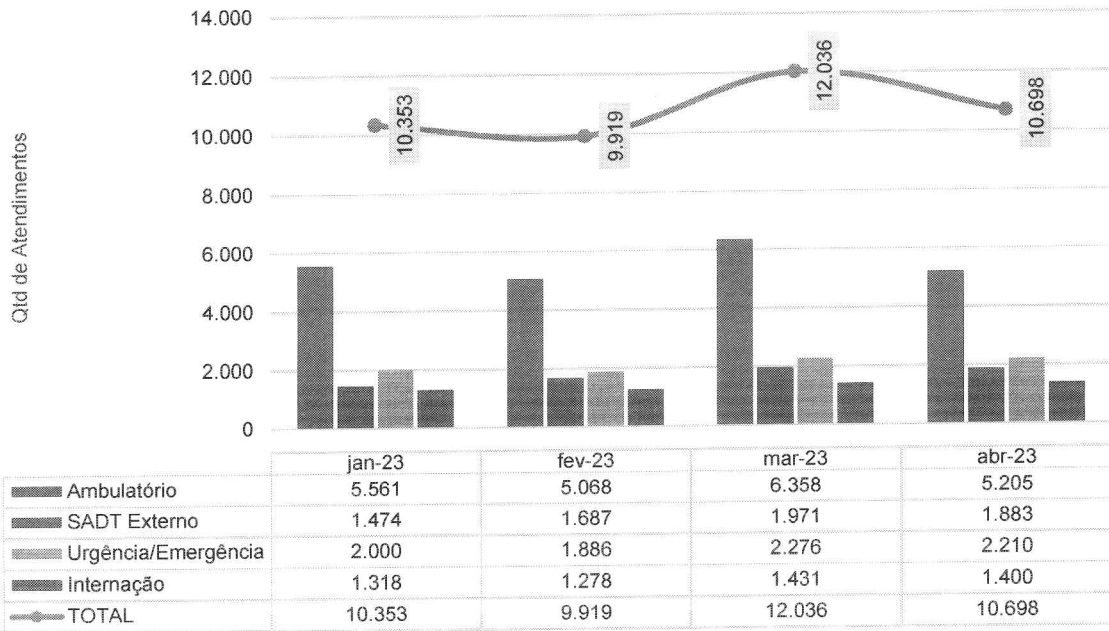


A previsão é de <5%. No mês de abril foram realizados 10.698 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 20 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,1%.

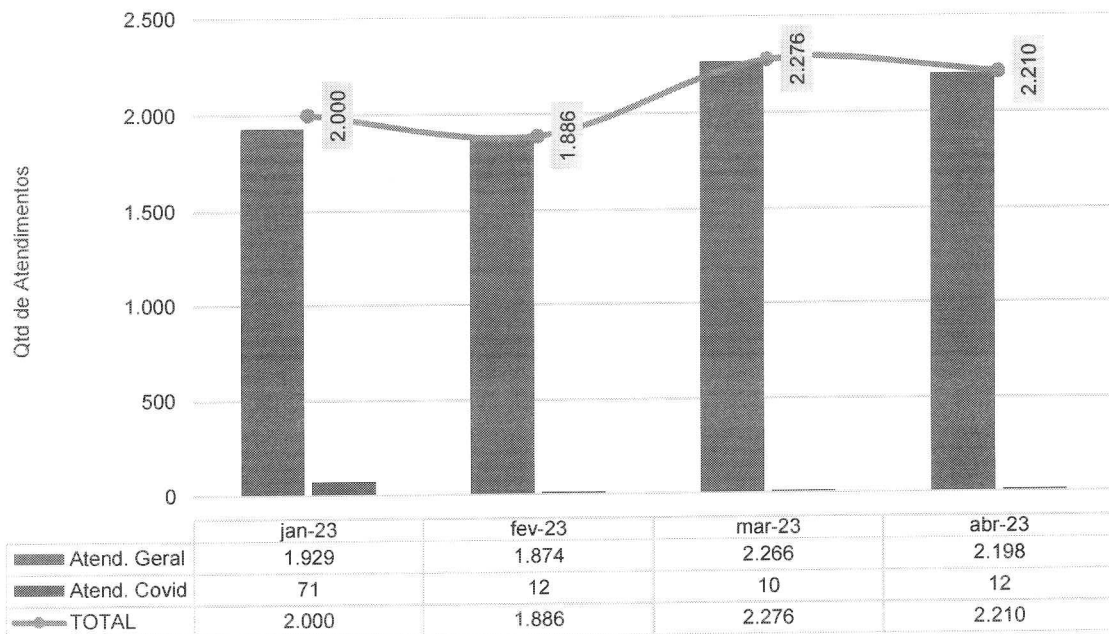
IV – DADOS ASSISTENCIAIS

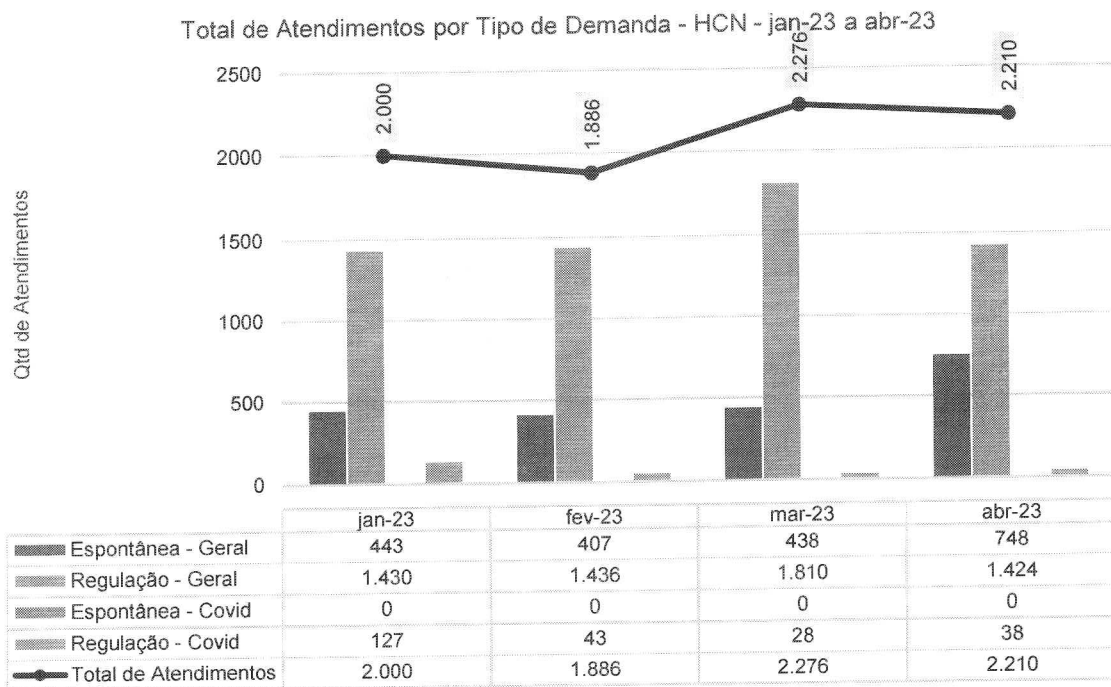
IV.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimentos - HCN - jan-23 a abr-23



Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jan-23 a abr-23

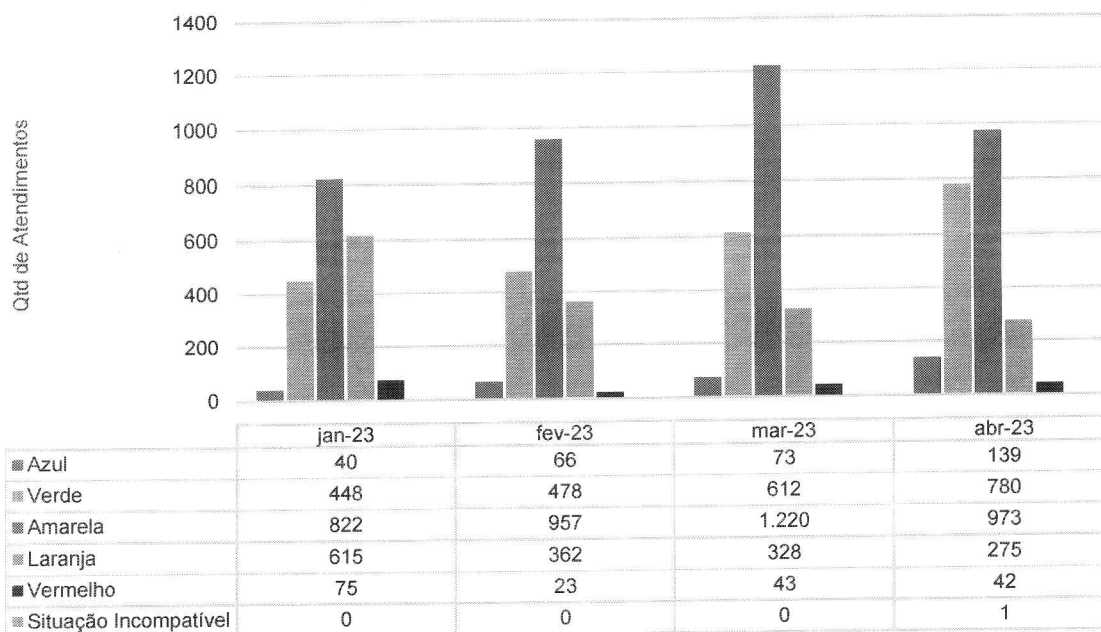




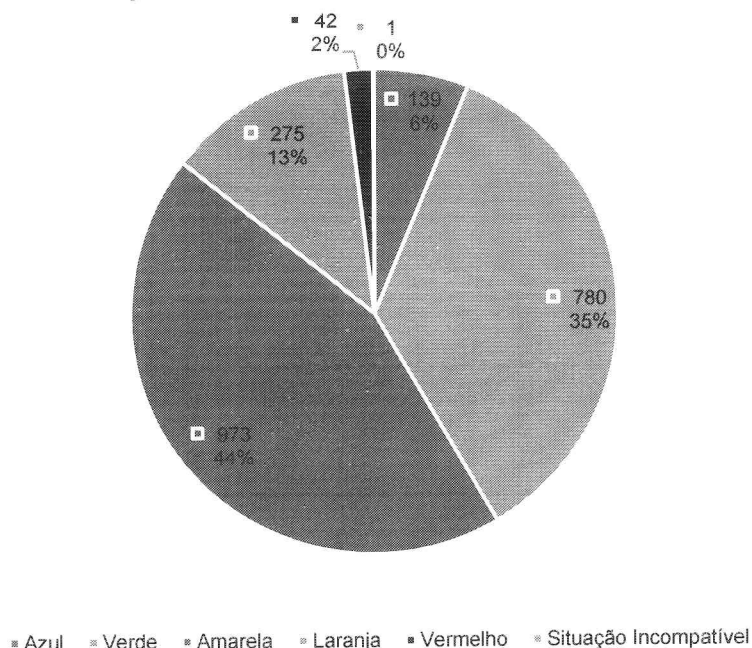
A maioria dos pacientes atendidos foram encaminhados pelo CRE (66,15% dos casos).



Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jan-23 a abr-23

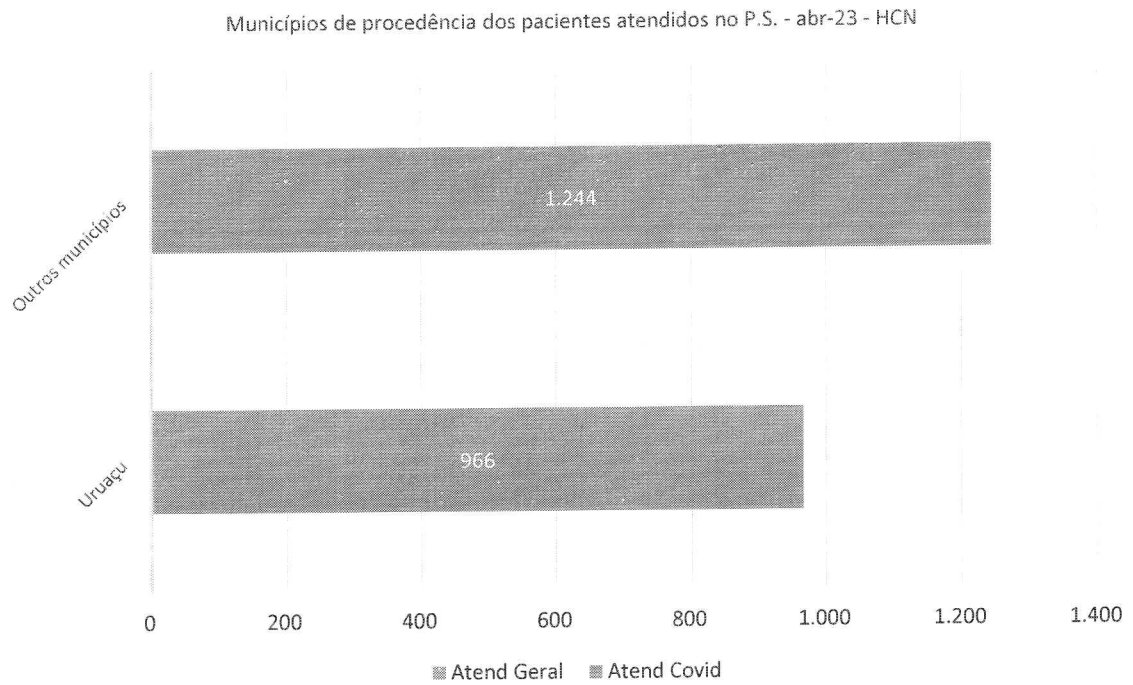


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - abr-23

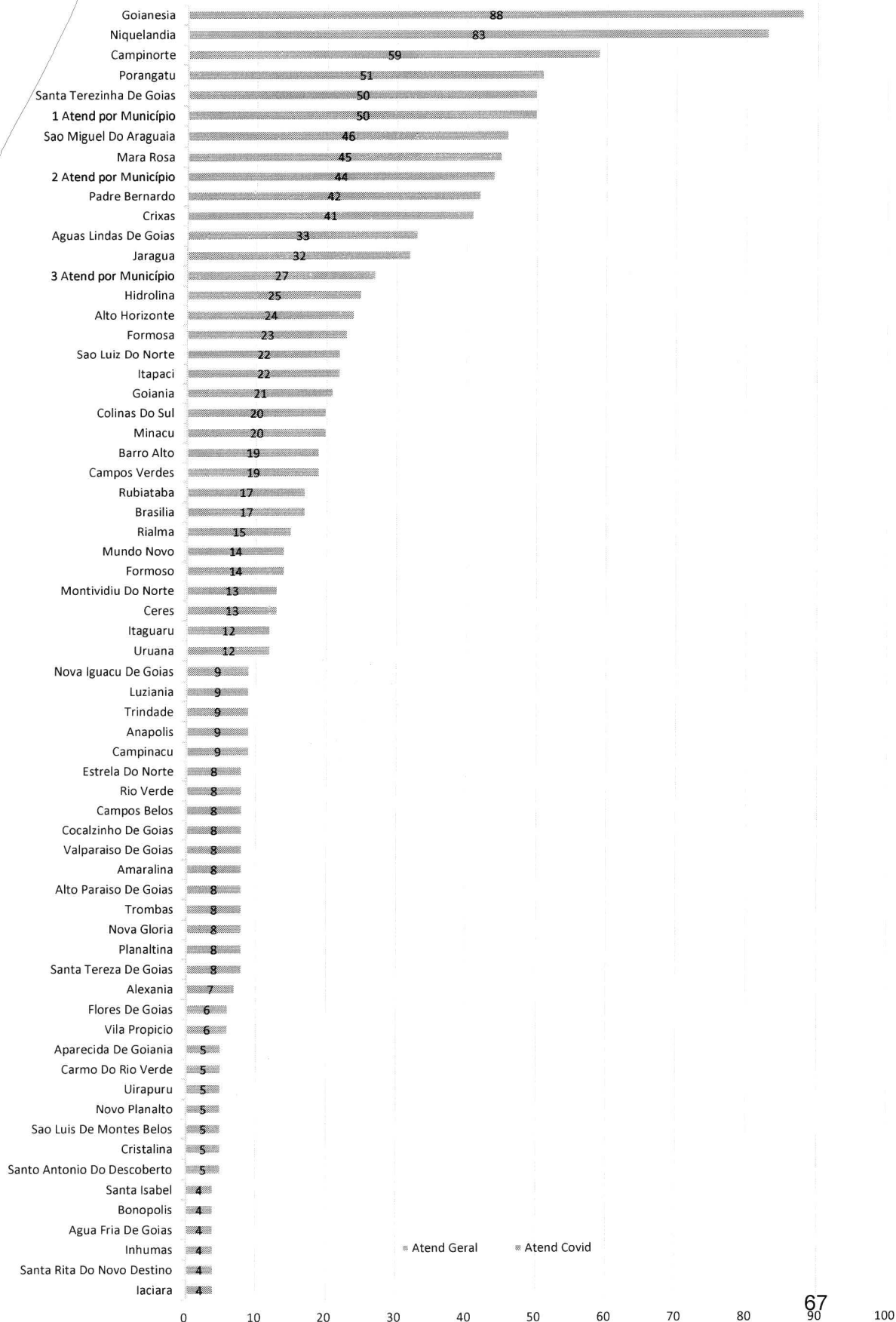


Os gráficos anteriores demonstram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como

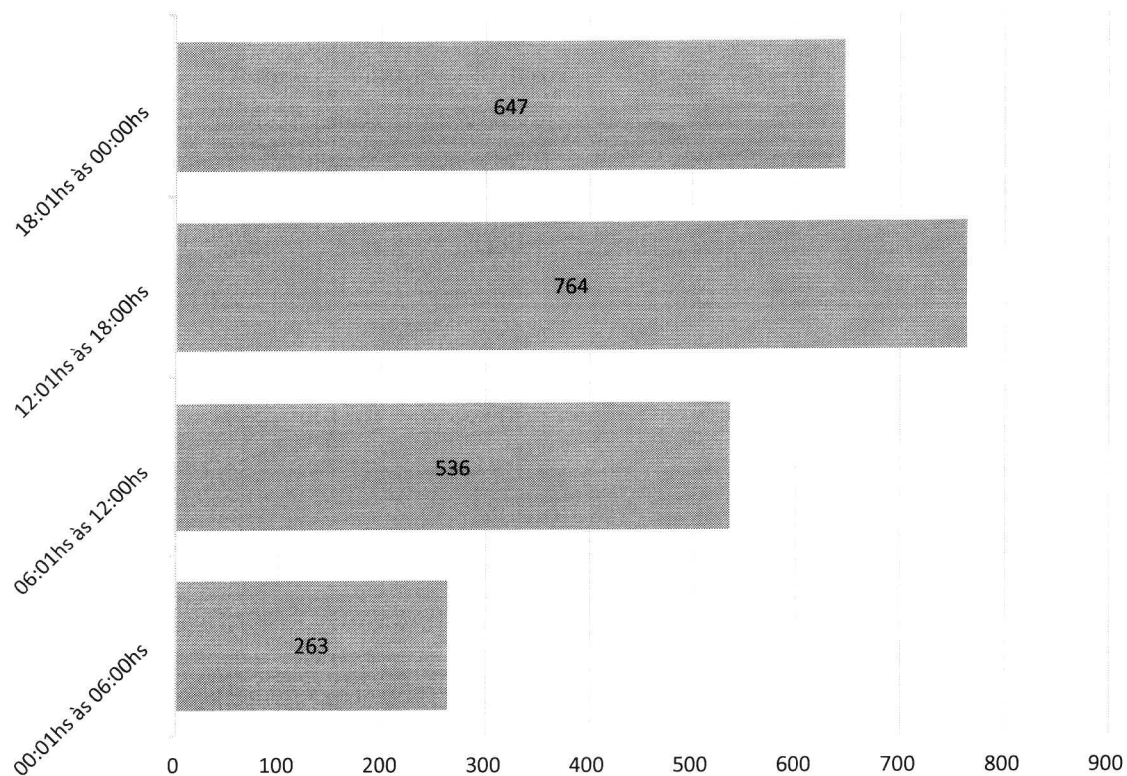
o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (4%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 15%).



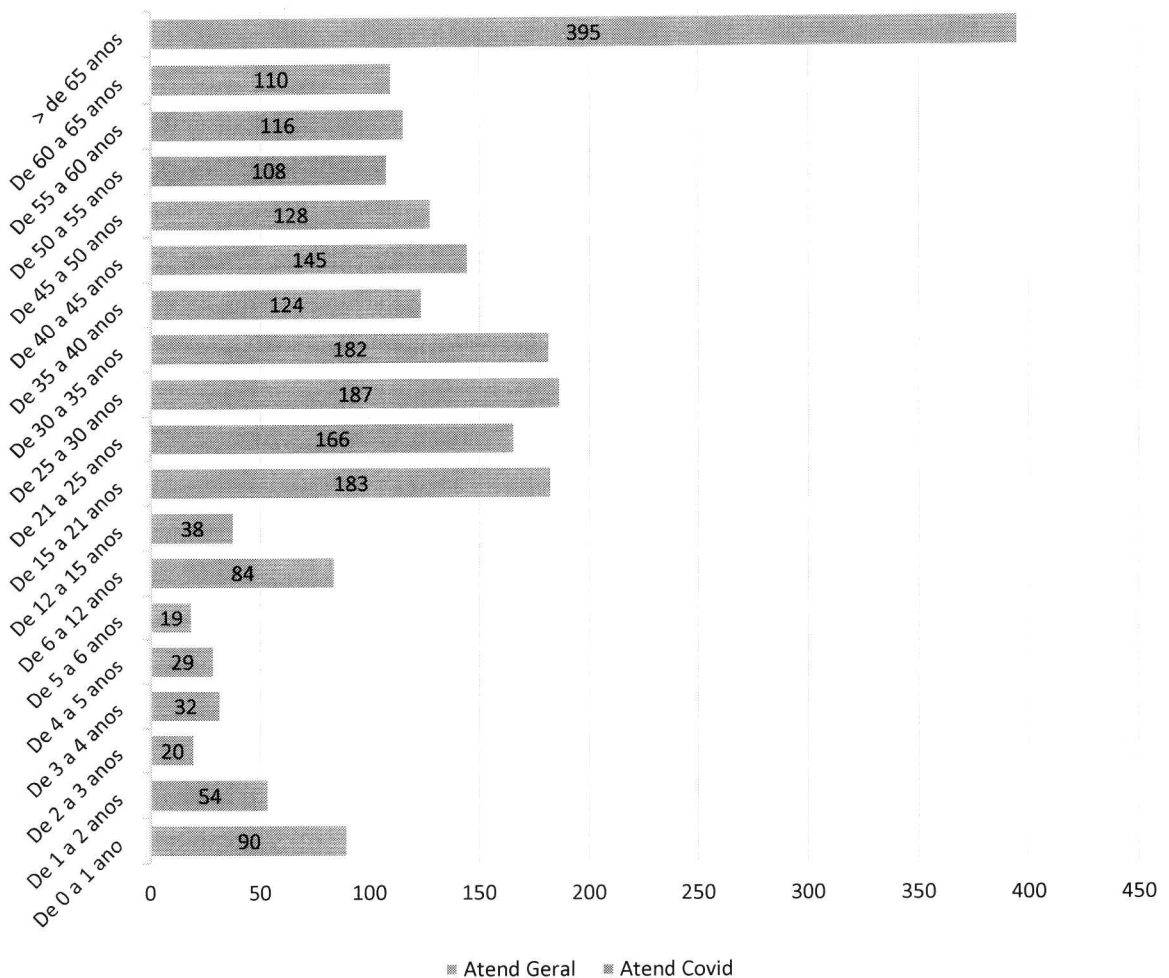
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-23 - HCN



Atendimentos por Período - HCN - Abr-23



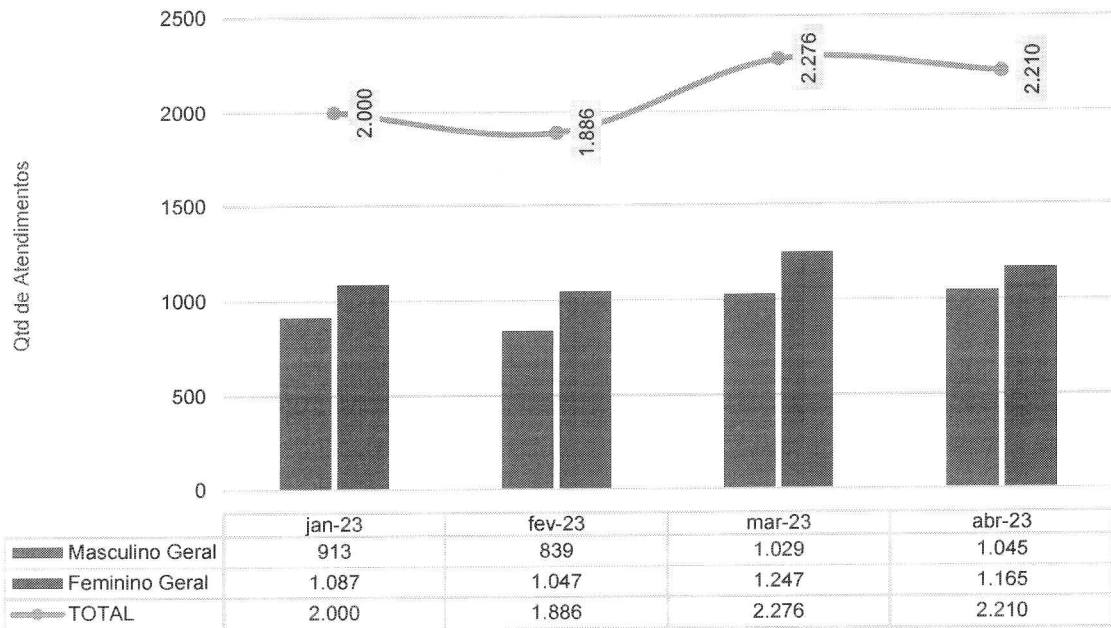
Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Abr-23



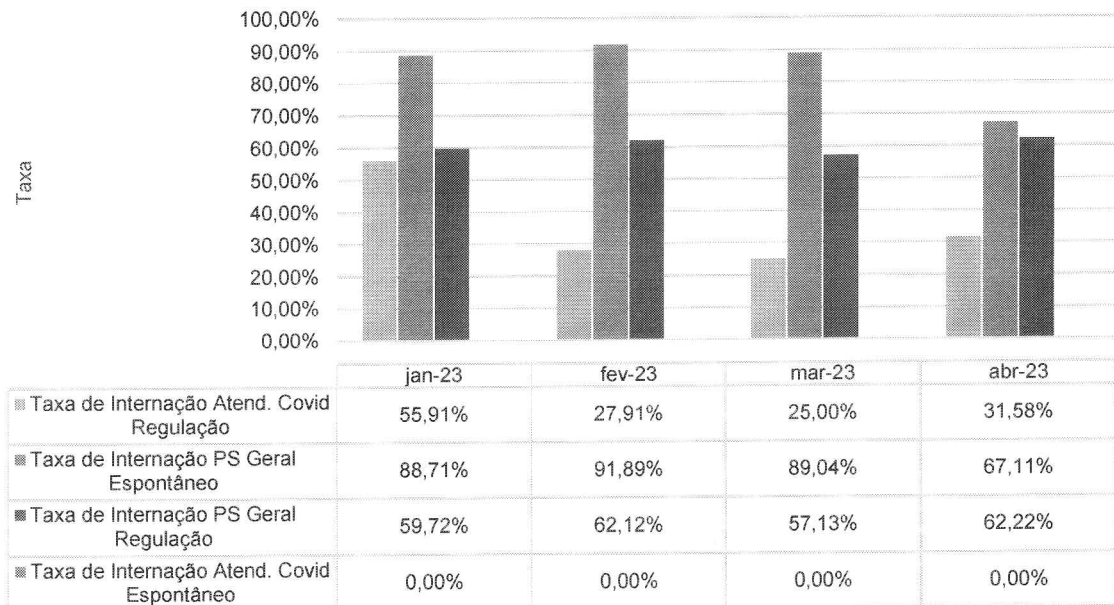
Em relação à faixa etária, a prevalência dos atendimentos foi de pacientes com idade superior a 65 anos, no total de 395 atendimentos. No que se refere ao perfil menos demandado, observa-se que no mês de abril, o menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 a 6 anos, com apenas 19 atendimentos.



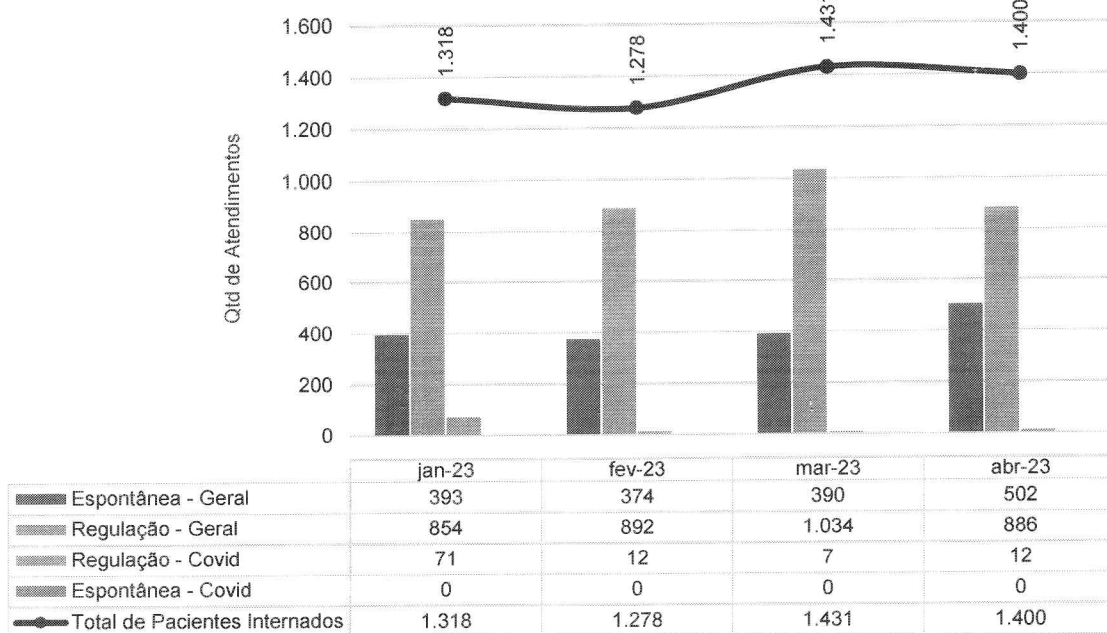
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jan-23 a abr-23



Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HCN - jan-23 a abr-23

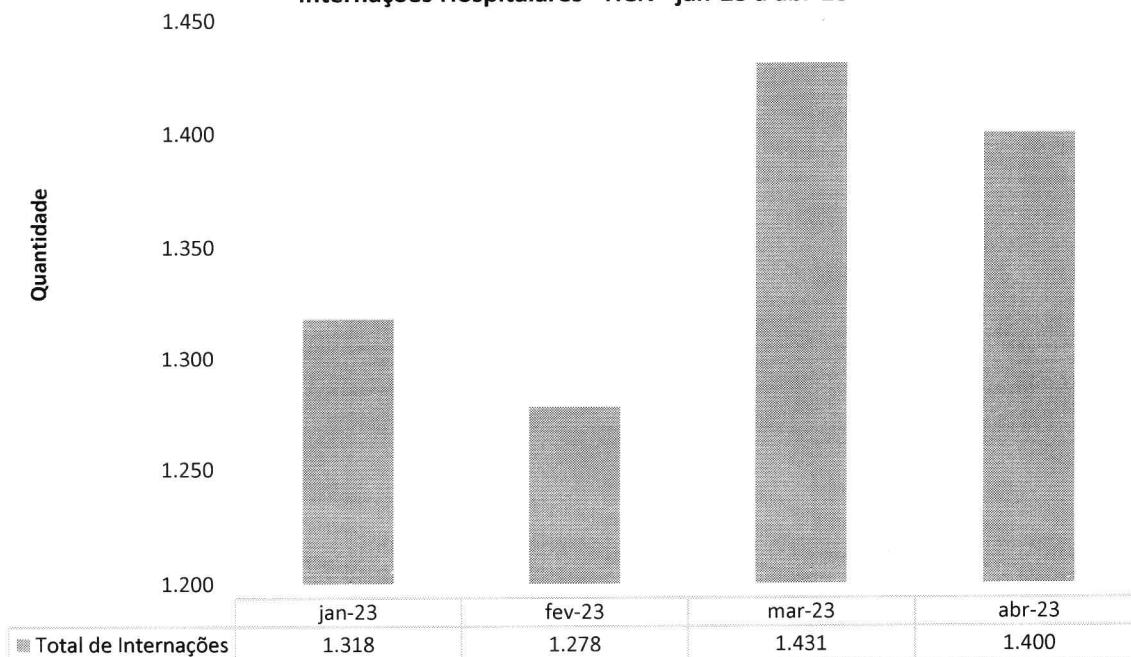


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jan-23 a abr-23

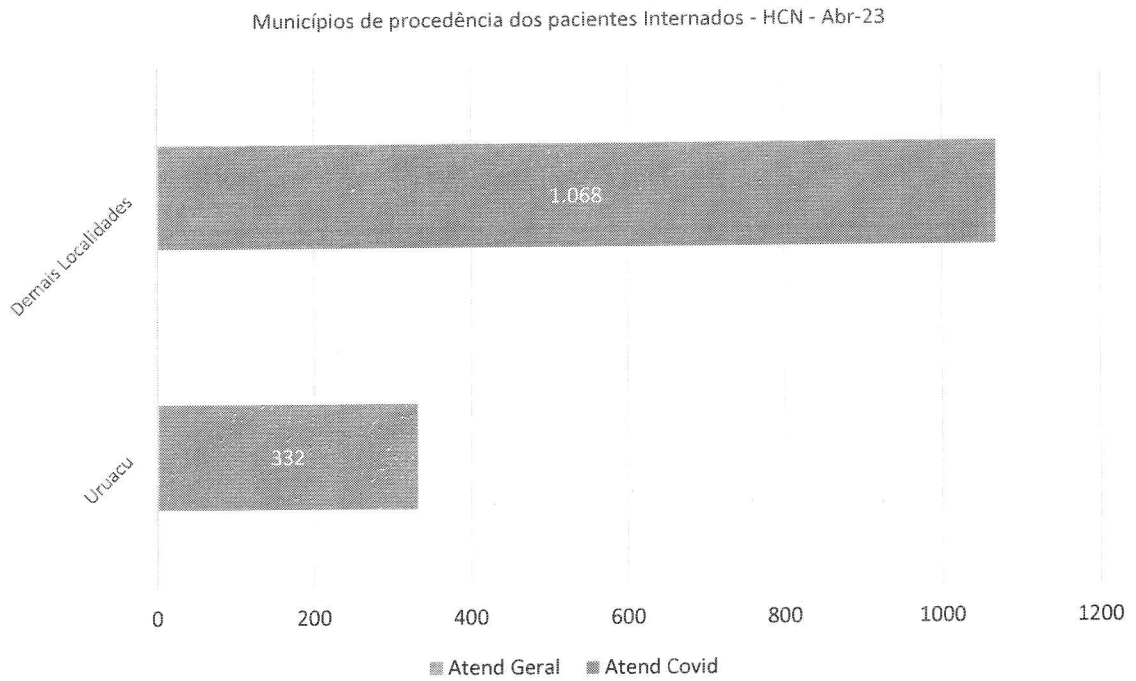


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, 64,14% (898) se deram com pacientes regulados e 35,85% (502) de pacientes de demanda espontânea.

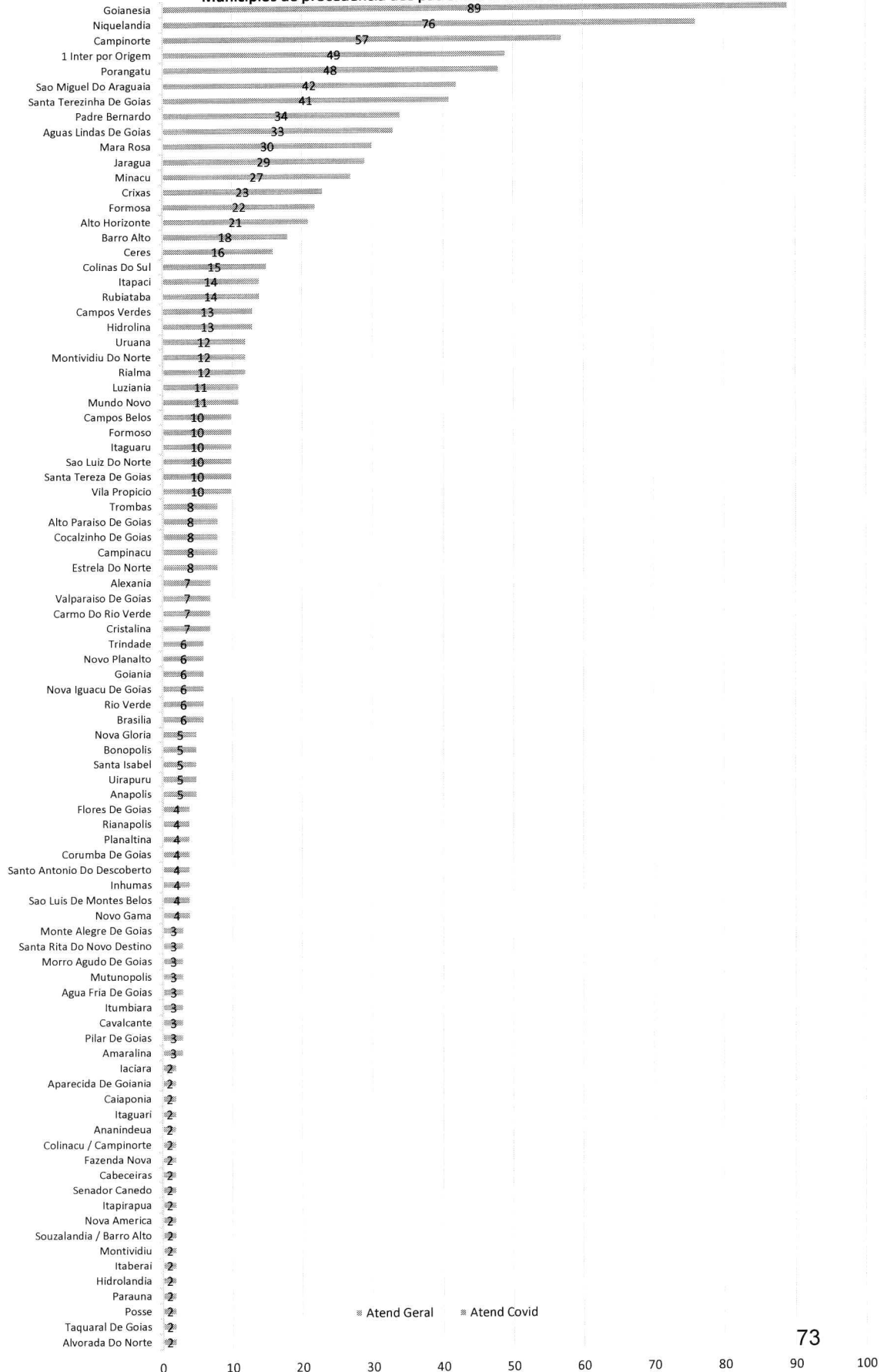
Internações Hospitalares - HCN - jan-23 a abr-23



Observa-se uma queda nas internações em relação a março de 2,16%, porém superior aos meses anteriores janeiro e fevereiro.

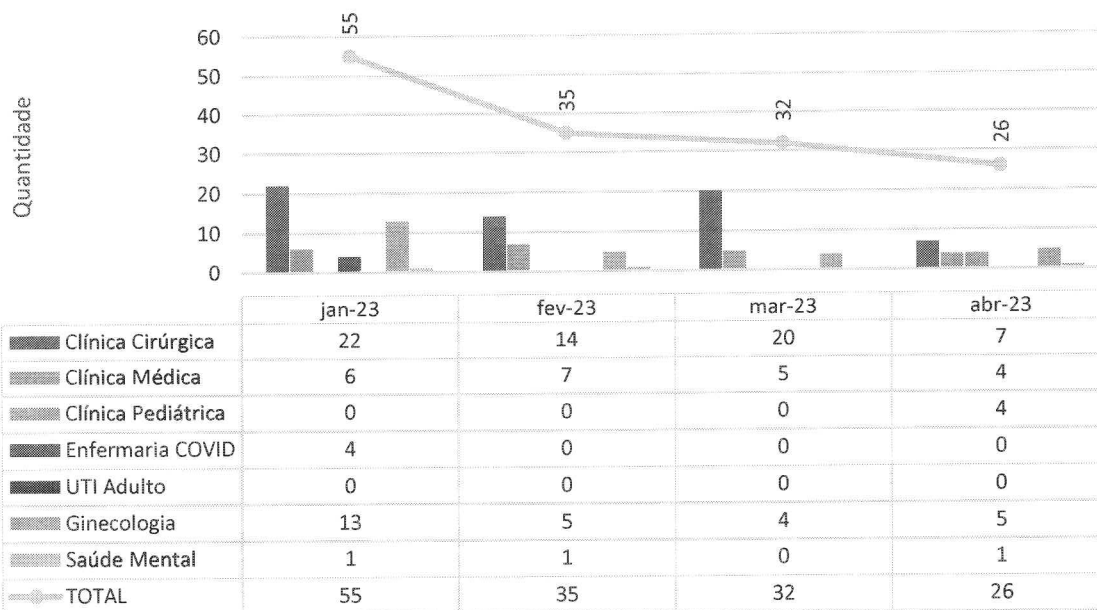


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Abr-23

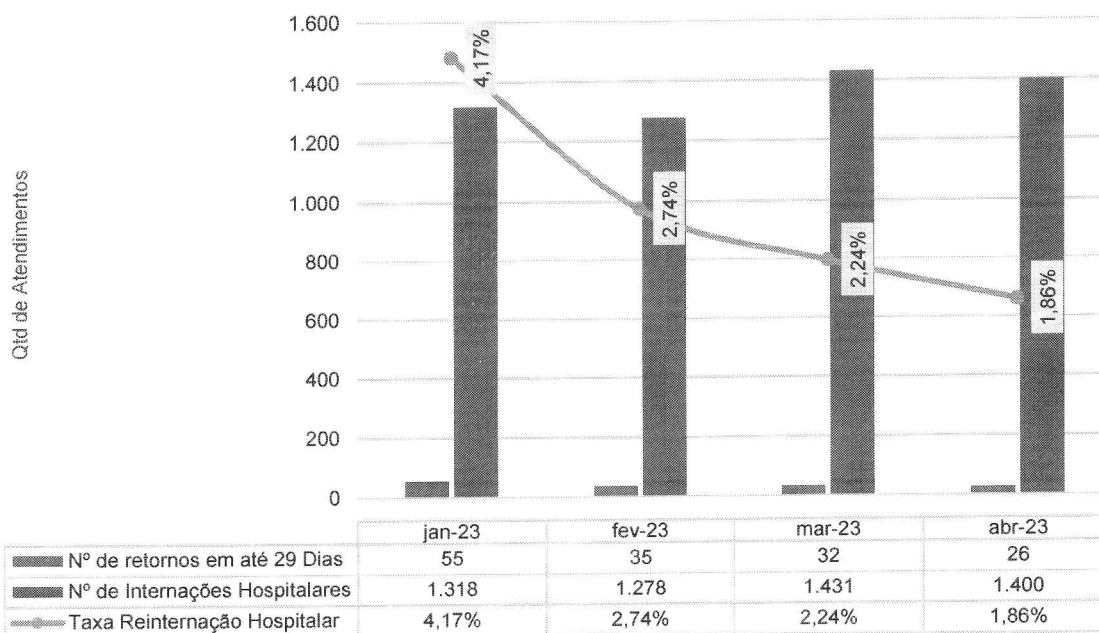


O Município de Uruaçu teve 332 internações (23,71%) – sendo que 76,28% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

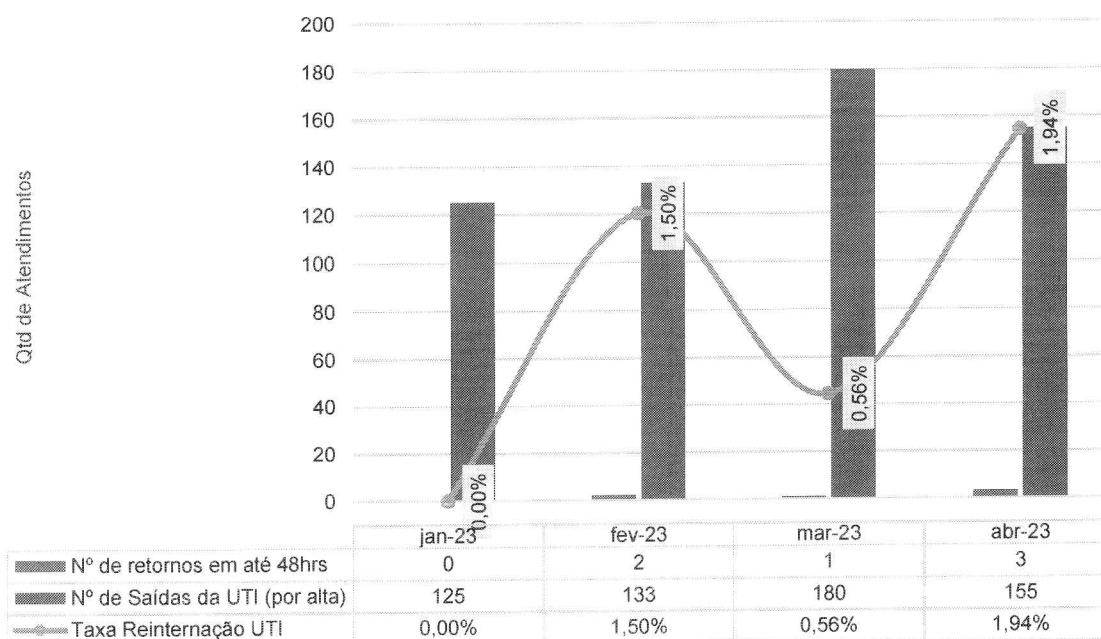
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jan-23 a abr-23



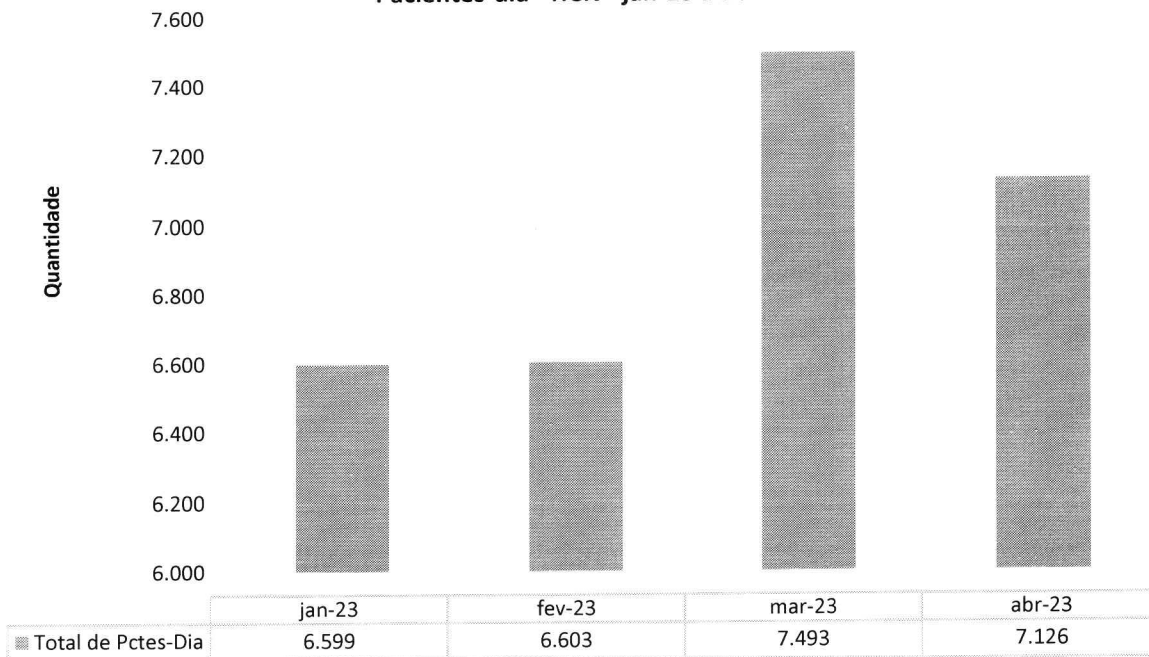
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jan-23 a abr-23



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jan-23 a abr-23



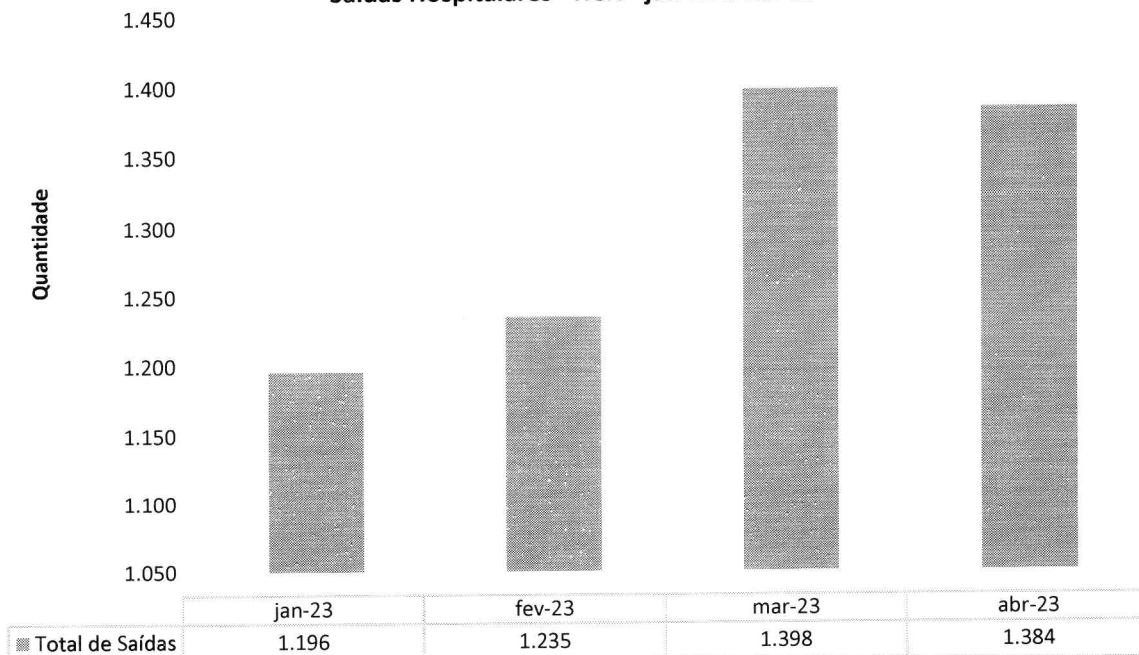
Pacientes-dia - HCN - jan-23 a abr-23



O número de pacientes-dia, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente, houve uma queda de 367 pacientes pernoitando no período em relação a março, justificado pelo perfil do mês em que houve uma demanda menor por atendimentos.

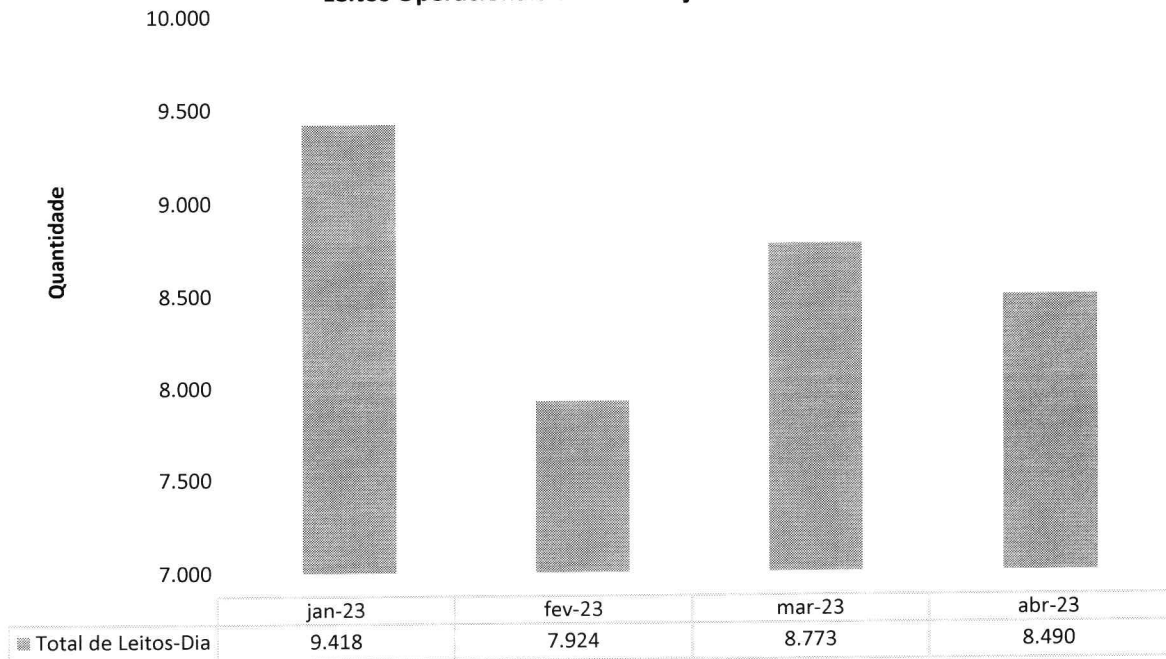


Saídas Hospitalares - HCN - jan-23 a abr-23



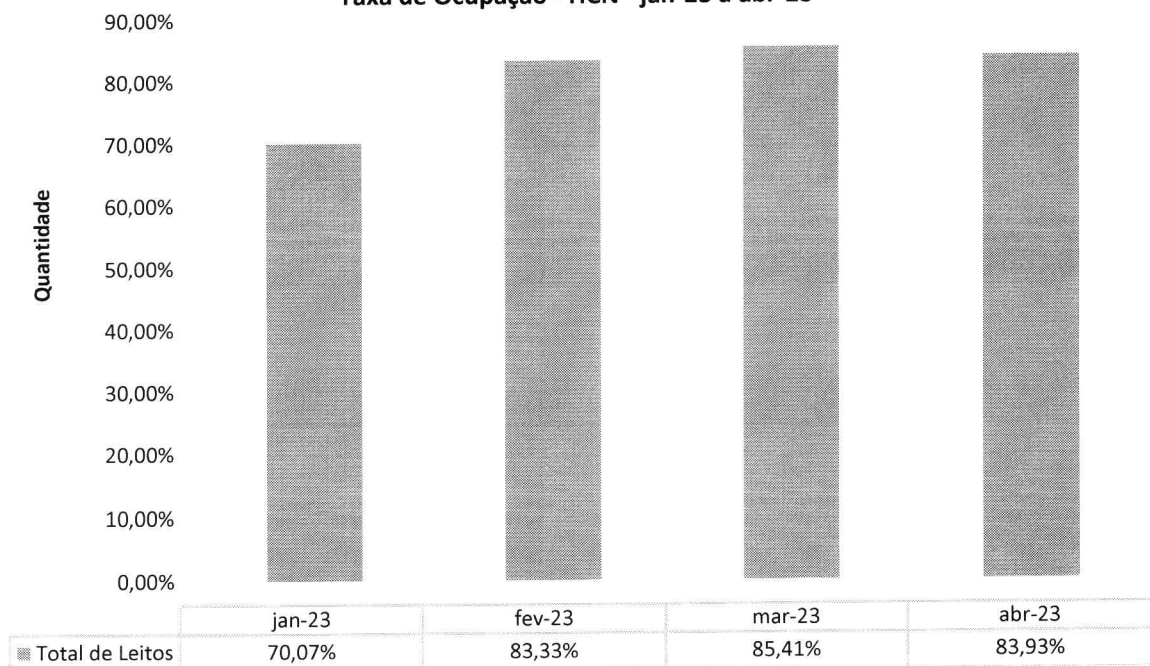
O HCN atingiu o quantitativo 1.384 saídas, sendo 179 saídas de Hospital Dia e 1.205 saídas hospitalares – sendo elas 274 saídas em clínicas médicas, 65 saídas oncológicas, 114 saídas pediátricas, 265 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 247 saídas cirúrgicas eletivas, 54 saídas oncológicas cirúrgicas, 168 saídas obstétricas e 18 saídas de Saúde Mental.

Leitos Operacionais-dia - HCN - jan-23 a abr-23

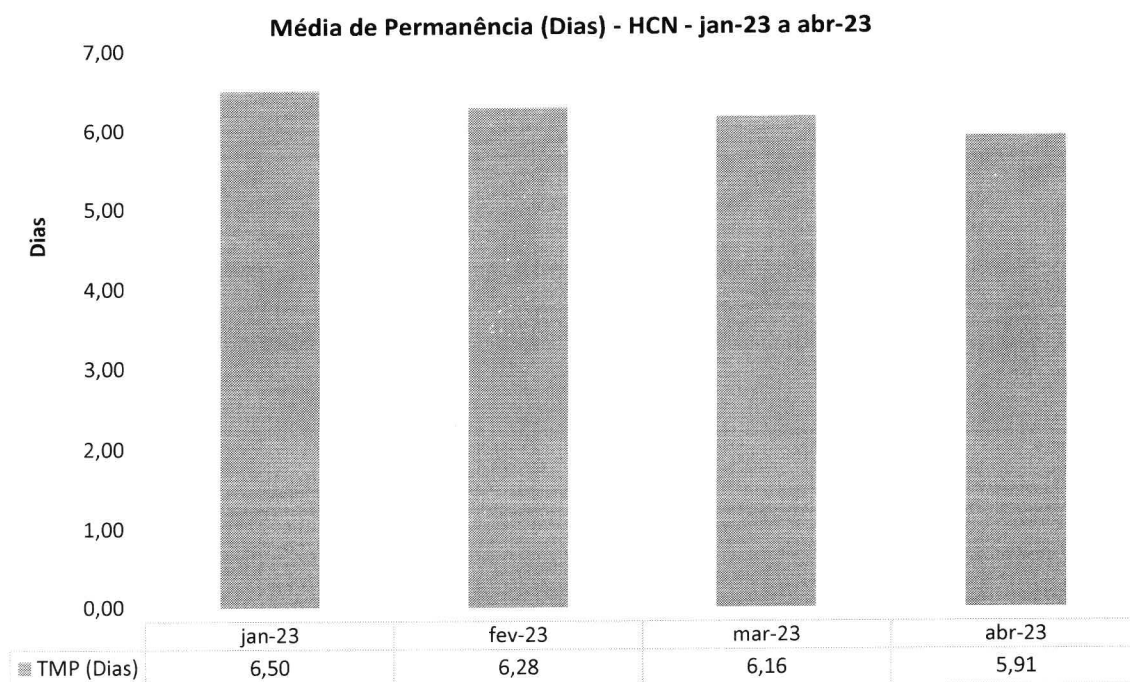


Ressalta-se que o recurso de internação, assim como os leitos foram disponibilizados ao recebimento de pacientes regulados e via demanda espontânea durante todo o período

Taxa de Ocupação - HCN - jan-23 a abr-23

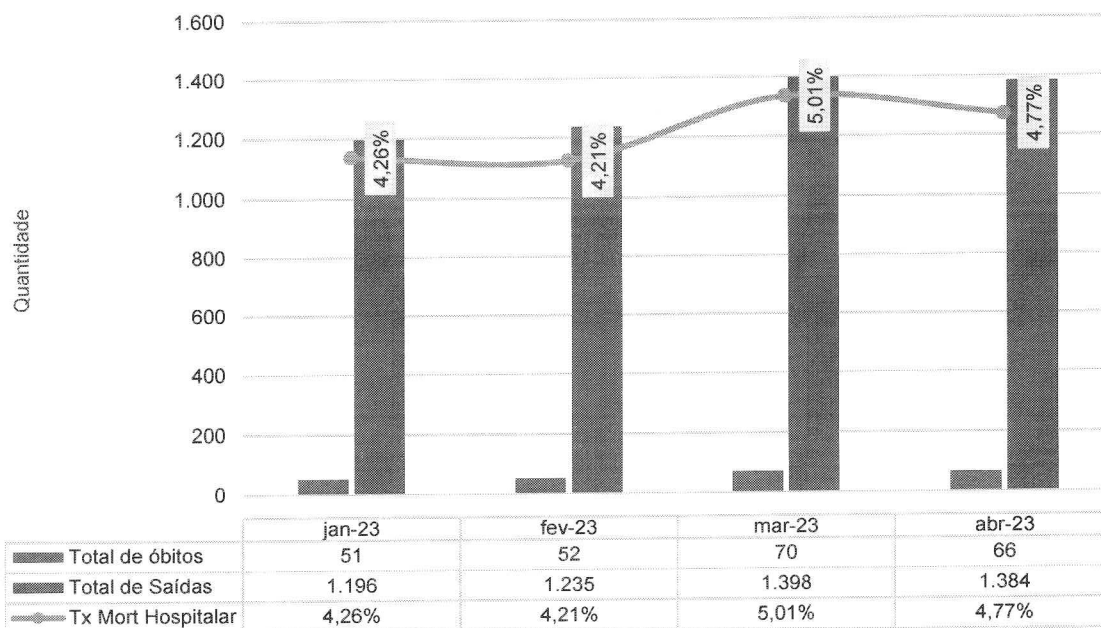


Observa-se uma queda de 1,48% na taxa de ocupação no mês de abril em relação ao mês de março, evidenciando o perfil do HCN.

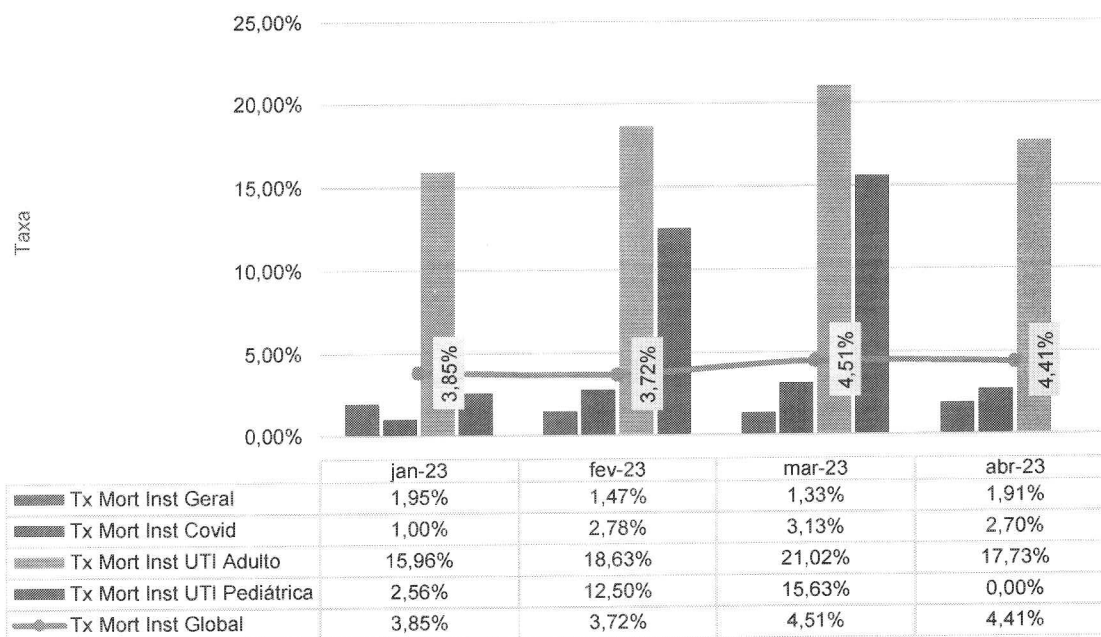




Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jan-23 a abr-23

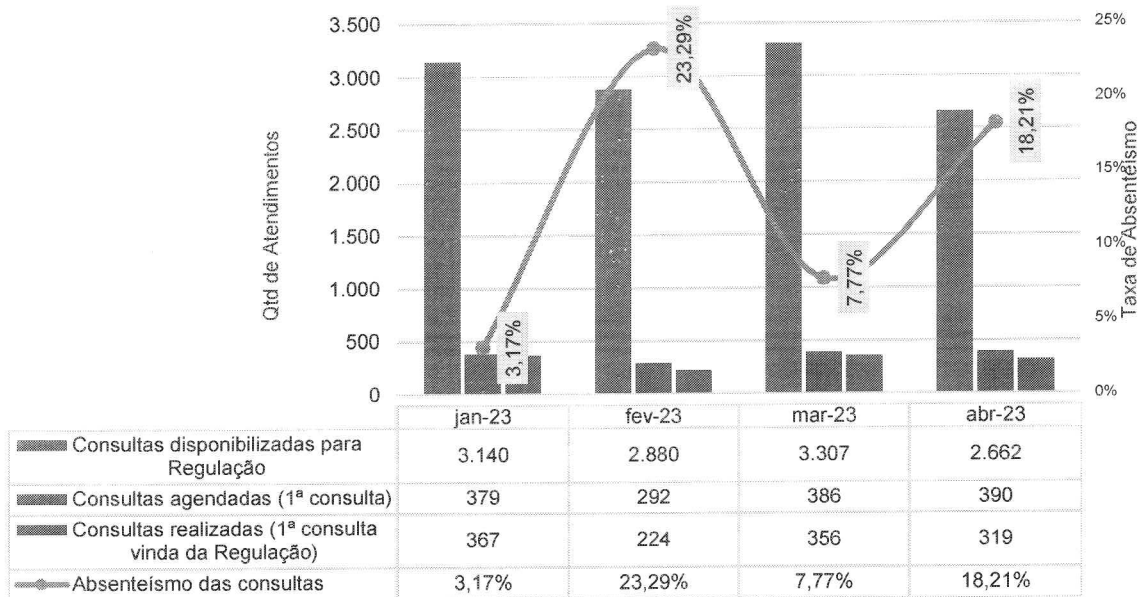


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jan-23 a abr-23





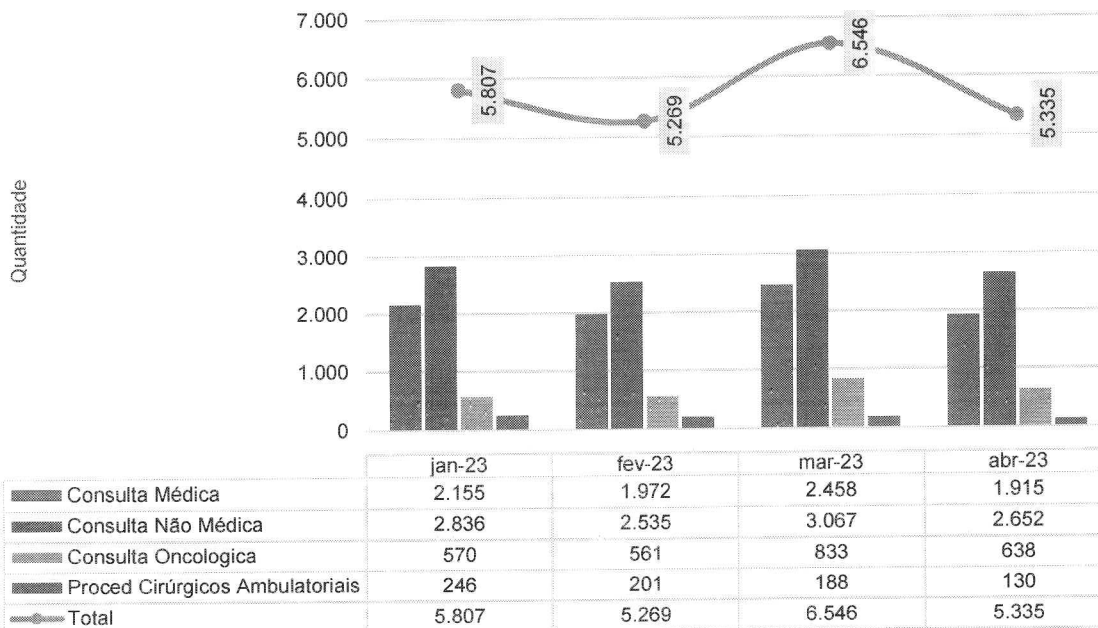
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jan-23 a abr-23



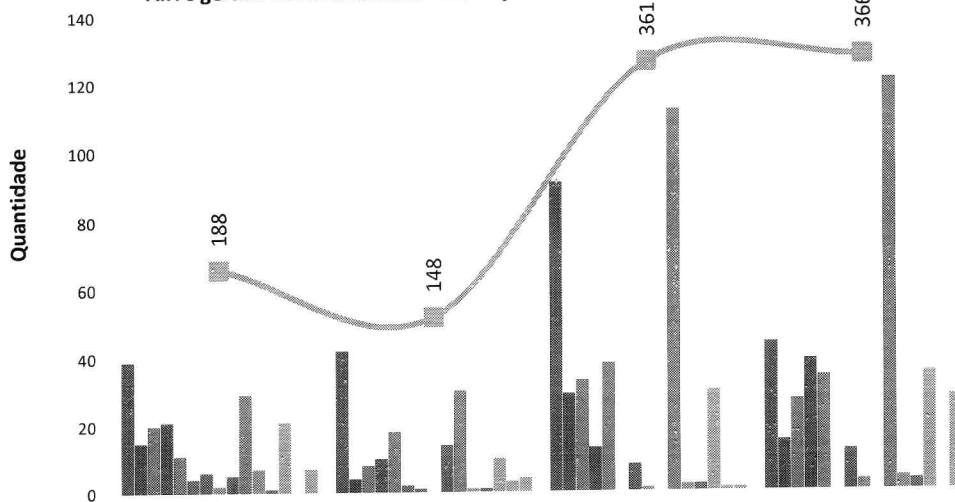
Das 2.662 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 390 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 319 (1ªs consultas). Houve ainda 2.234 consultas de retorno, totalizando 2.553 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.



Atendimento Ambulatorial - HCN - jan-23 a abr-23



AIH's gerada via Ambulatório - HCN - jan-23 a abr-23

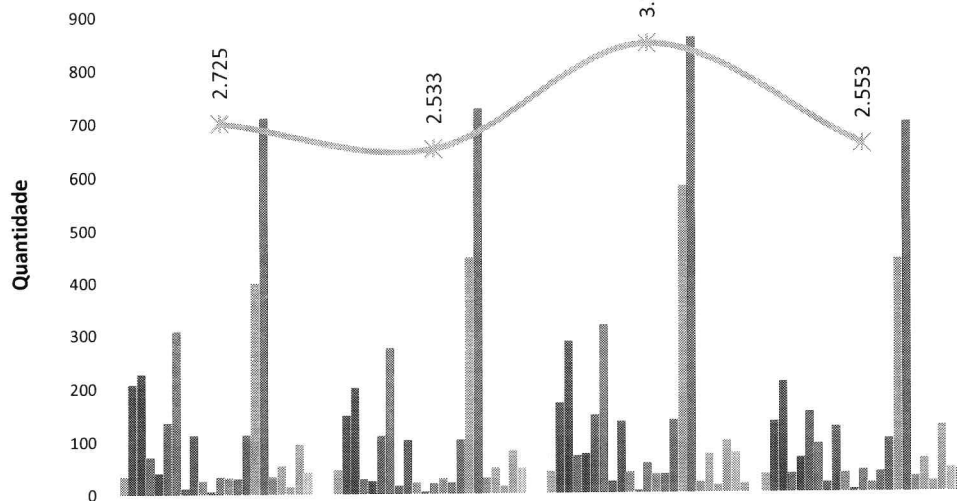


	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Cirurgia Geral	39	42	91	44
Cirurgia Oncológica	15	4	29	15
Cirurgia Pediátrica	20	8	33	27
Cirurgia Vascular	21	10	13	39
Ginecologia	11	18	38	34
Ginecologia Oncológica	4	2	0	0
Mastologia	6	1	8	12
Neurocirurgia	2	0	1	3
Oncologia	5	14	0	0
Ortopedia	29	30	112	121
Otorringolaringologia	7	1	2	4
Proctologia	1	1	2	3
Urologia	21	10	30	35
Pediatria	0	3	1	0
Dermatologia Oncológica	7	4	1	28
Total AIH	188	148	361	366

Em abril foram emitidas 366 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 114,73% de conversão em relação às primeiras consultas).

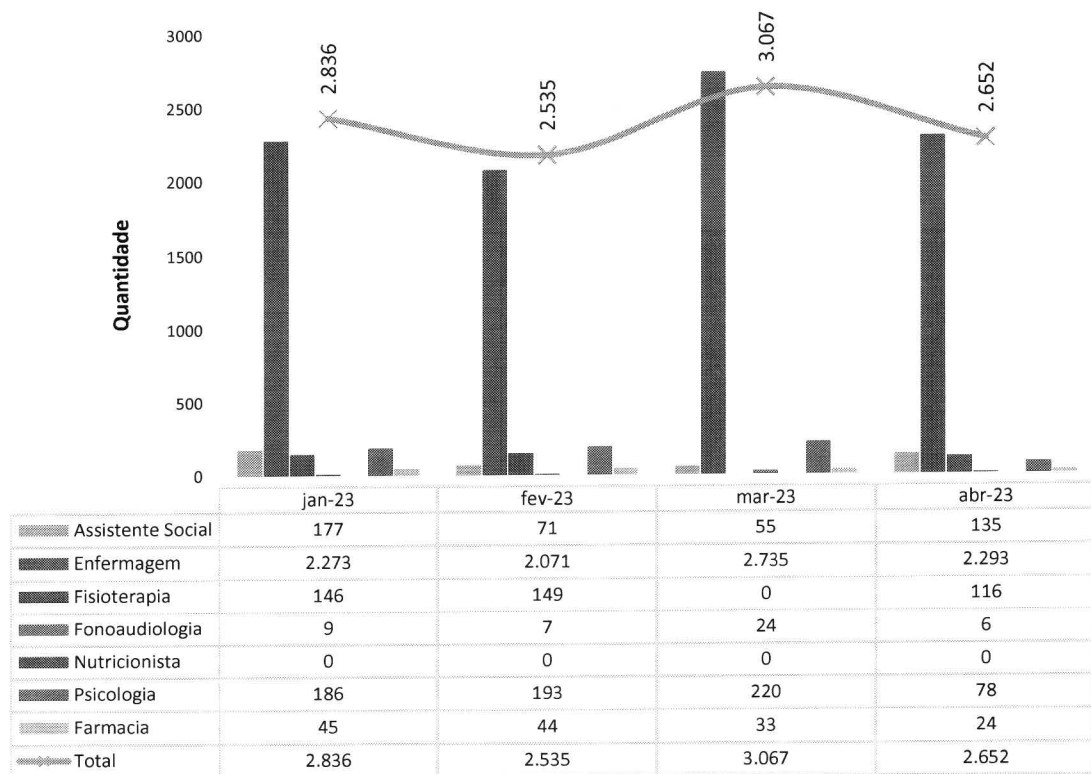


Consultas Médicas Por Especialidade - HCN - jan-23 a abr-23



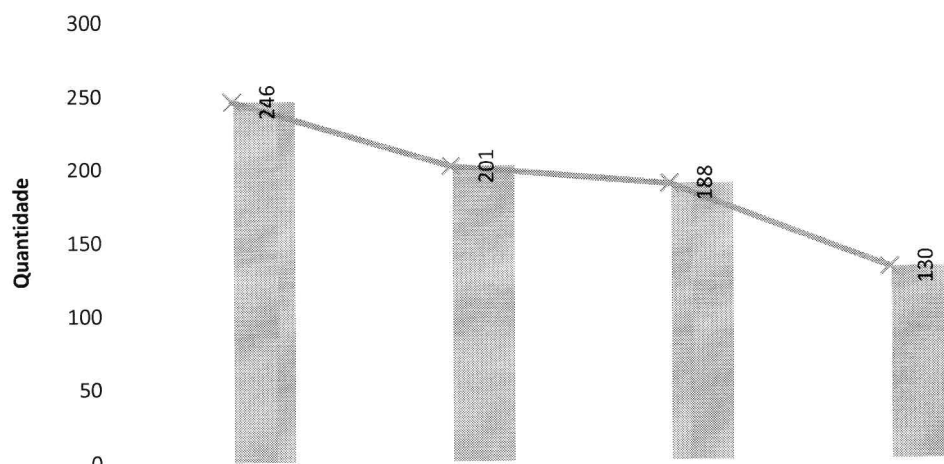
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Bucomaxilar	34	45	41	35
Cardiologia	207	148	170	133
Cirurgia Geral	227	200	285	207
Cirurgia Oncológica	71	28	70	35
Cirurgia Pediátrica	40	24	74	65
Cirurgia Vascular	135	110	146	151
Clínica Médica	306	274	315	91
Gastroenterologia	11	15	21	17
Ginecologia	112	102	134	123
Ginecologia Oncológica	26	21	39	36
Infectologia	5	4	4	5
Mastologia	33	19	55	41
Neurocirurgia	31	29	35	17
Neurologia Clínica	29	20	35	38
Obstetrícia Alto Risco	112	102	137	100
Oncologia	399	446	579	439
Ortopedia	710	726	857	697
Otorringolaringologia	33	30	19	29
Pediatria	54	48	73	62
Proctologia	14	14	14	20
Urologia	95	81	98	125
Urologia Oncológica	41	47	74	44
Dermatologia Oncológica	0	0	16	43
Total	2.725	2.533	3.291	2.553

Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jan-23 a abr-23



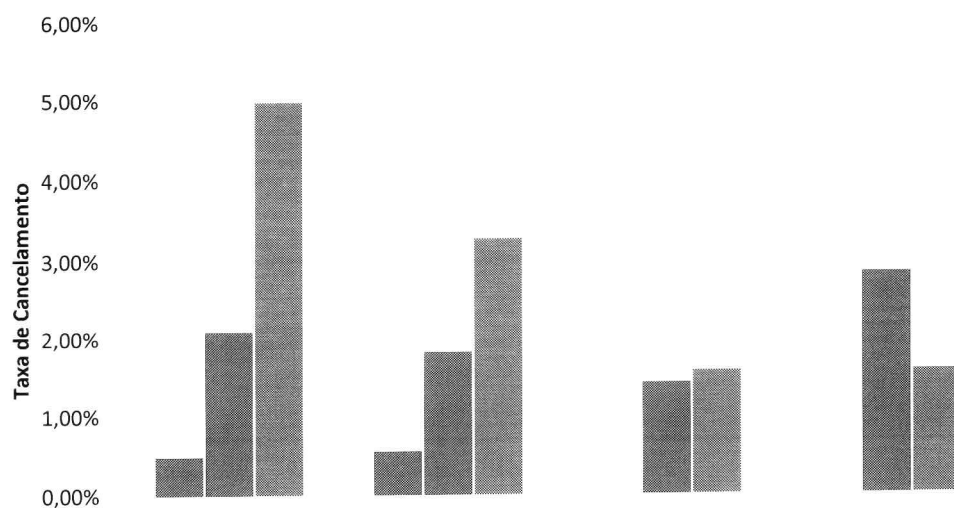


Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jan-23 a abr-23



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Biopsia de prostata	0	0	0	0
Proc Cirúr Amb	246	201	188	130
Total	246	201	188	130

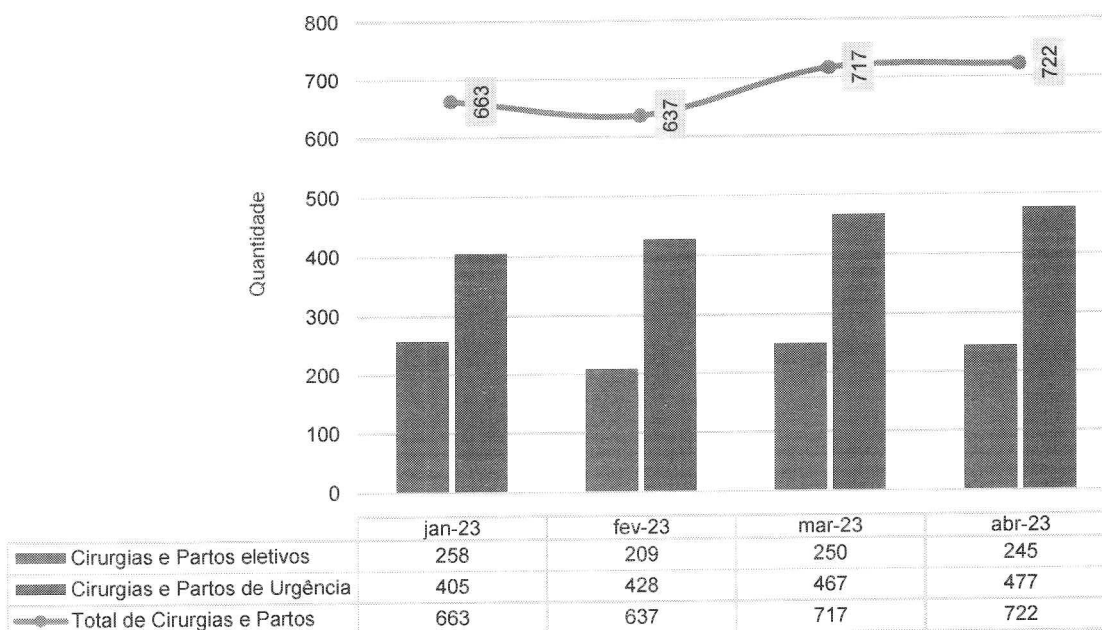
Cancelamento de Cirurgias - HCN - jan-23 a abr-23



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
% Cond Operacionais	0,48%	0,54%	0,00%	0,00%
% Cond Clinicas	2,09%	1,81%	1,41%	2,83%
% Outros Motivos	4,98%	3,27%	1,57%	1,57%

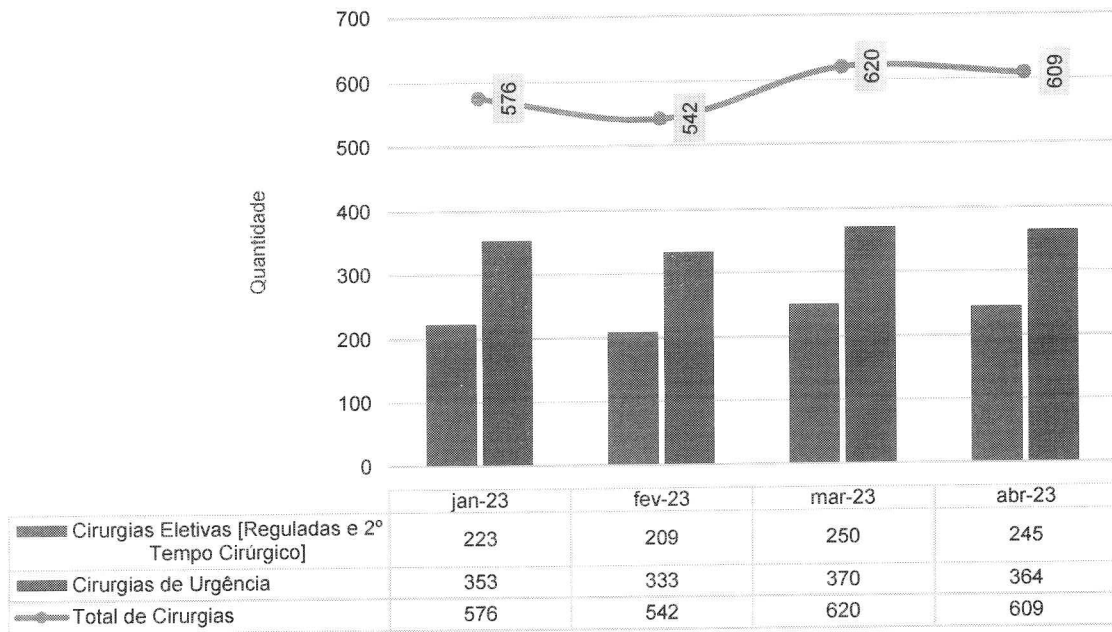
Os cancelamentos por outros motivos (1,57%) se deram em relação a 10 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jan-23 a abr-23

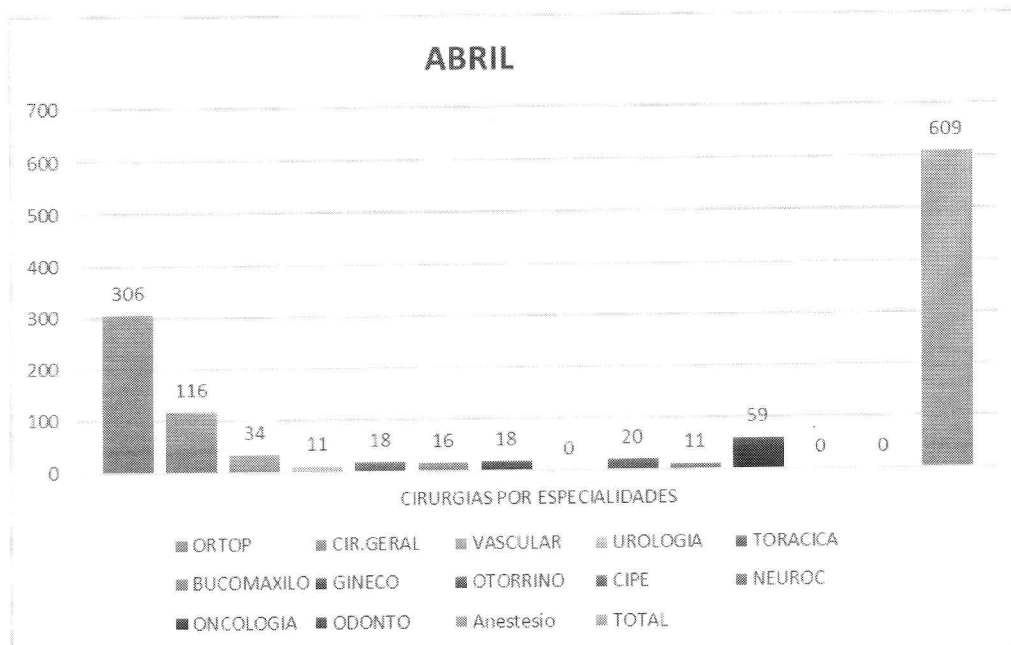


Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

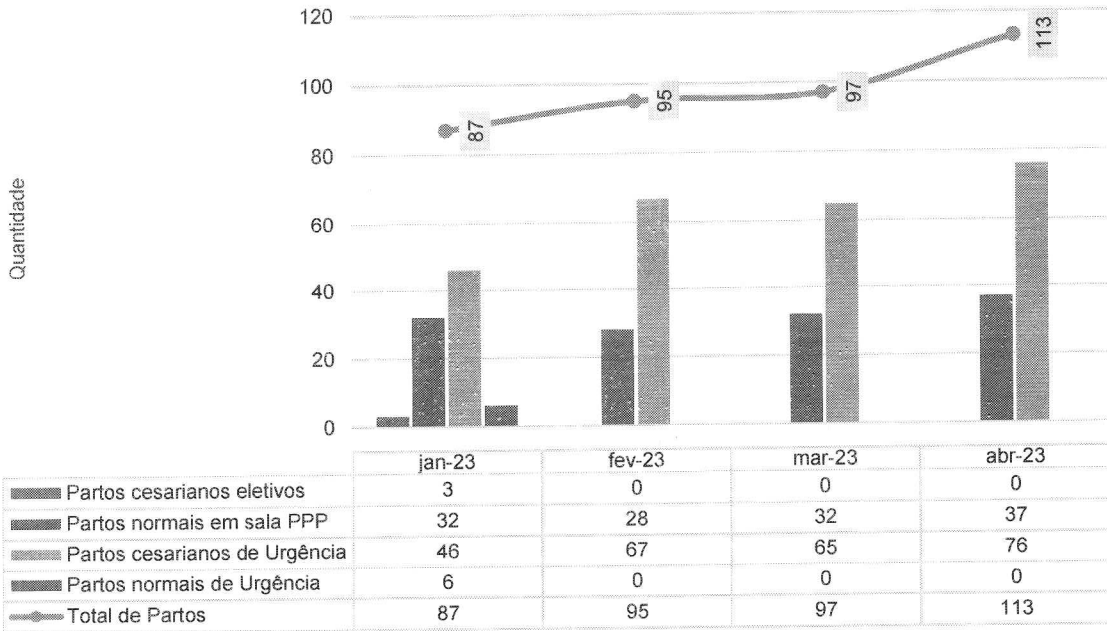
Cirurgias - HCN - jan-23 a abr-23



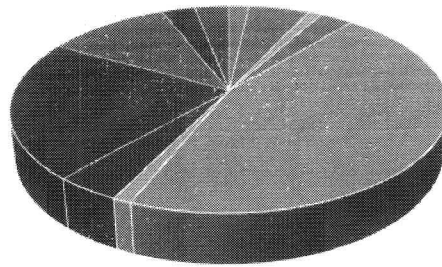
Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



Partos Realizados - HCN - jan-23 a abr-23



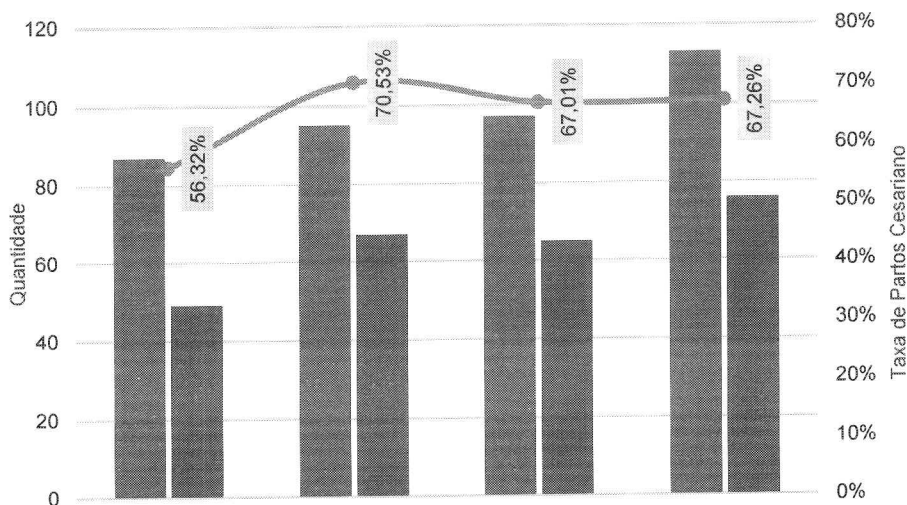
PROCEDIMENTOS QUANTIDADE/MÊS



- Cerclagem 3
- Laqueadura 5
- Laparotomia 7
- Salpingectomia 5
- Histerectomia 9
- Cesariana 76
- Parto vaginal 37
- Colpoerineoplastia 5
- Ooforectomia 2
- Reabordagem 2
- Curetagem 18



Percentual de Partos Cesários - HCN - jan-23 a abr-23



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Total de Partos	87	95	97	113
Partos Cesarianos	49	67	65	76
Taxa de Partos Cesariano	56,32%	70,53%	67,01%	67,26%

No mês de abril a taxa de cesáreas foi de 67,26%, todos os partos com indicação médica do procedimento.

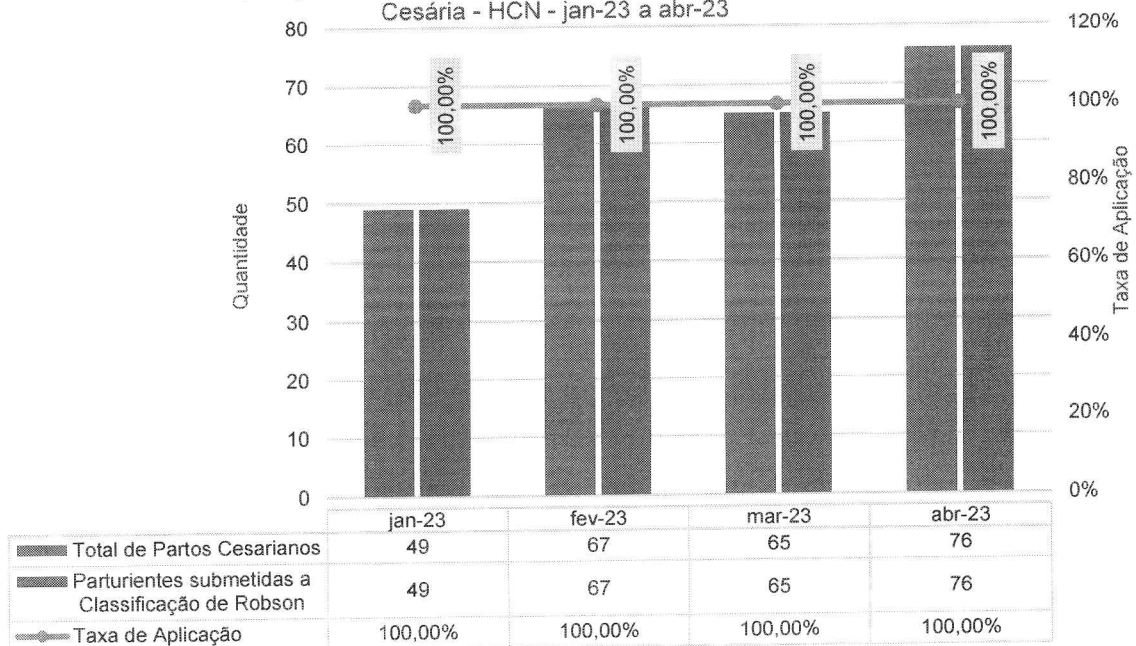
O IMED tem o compromisso de oferecer serviços de saúde de qualidade e segurança aos seus pacientes. Como parte desse comprometimento, mensalmente são realizadas auditorias nos prontuários de partos cesáreas. A finalidade dessas auditorias é garantir a excelência no atendimento obstétrico, assegurando que todos os procedimentos realizados estejam em conformidade com as diretrizes clínicas e protocolos estabelecidos. A auditoria permite uma revisão minuciosa de cada caso, desde a avaliação inicial até o acompanhamento pós-operatório, verificando se todos os registros estão completos, se a indicação está de acordo com os protocolos e se os cuidados prestados foram adequados.

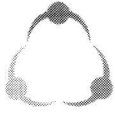
Essas auditorias têm como objetivo identificar possíveis falhas ou lacunas no atendimento, a fim de implementar melhorias contínuas nos processos, proporcionando maior segurança para as gestantes e seus bebês. Além disso, a análise dos prontuários auxilia na detecção de

eventuais erros ou desvios que possam ter ocorrido durante o procedimento cirúrgico, contribuindo para a prevenção de complicações e aprimoramento das práticas médicas.

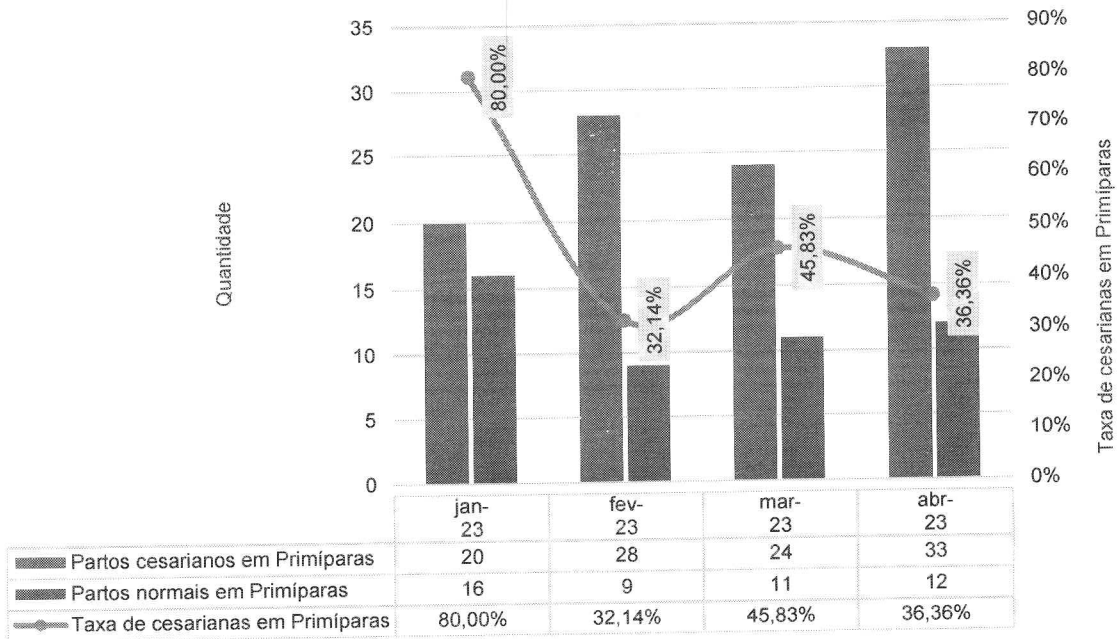
Ao realizar essas auditorias regularmente, o IMED reafirma seu compromisso com a transparência, qualidade e segurança no atendimento aos pacientes. A instituição busca constantemente aprimorar seus serviços, investindo em educação continuada para sua equipe médica, atualização dos protocolos e adoção das melhores práticas clínicas, visando proporcionar uma experiência positiva e segura para todas as mulheres que passam pelo procedimento de parto cesárea.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - jan-23 a abr-23





Partos Realizados em Primíparas - HCN - jan-23 a abr-23



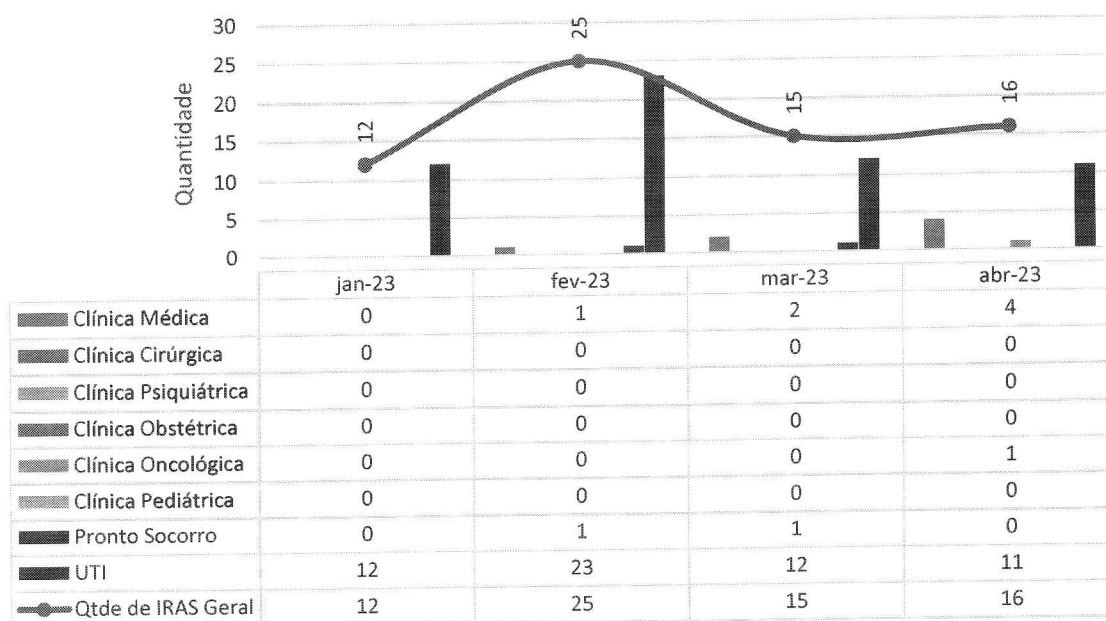
Observa-se que no mês de abril dos 113 partos realizados, 45 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 33 partos cesáreas e 12 partos normais, a representar um percentual de 36,36% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

IV.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

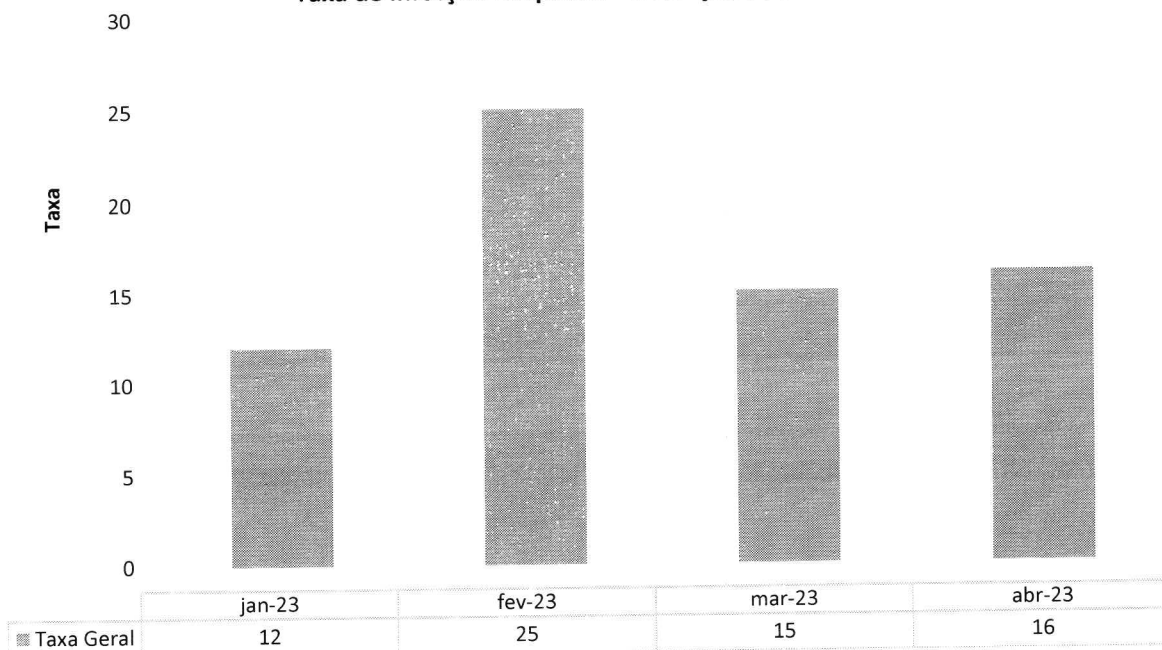
A) INFECÇÃO HOSPITALAR



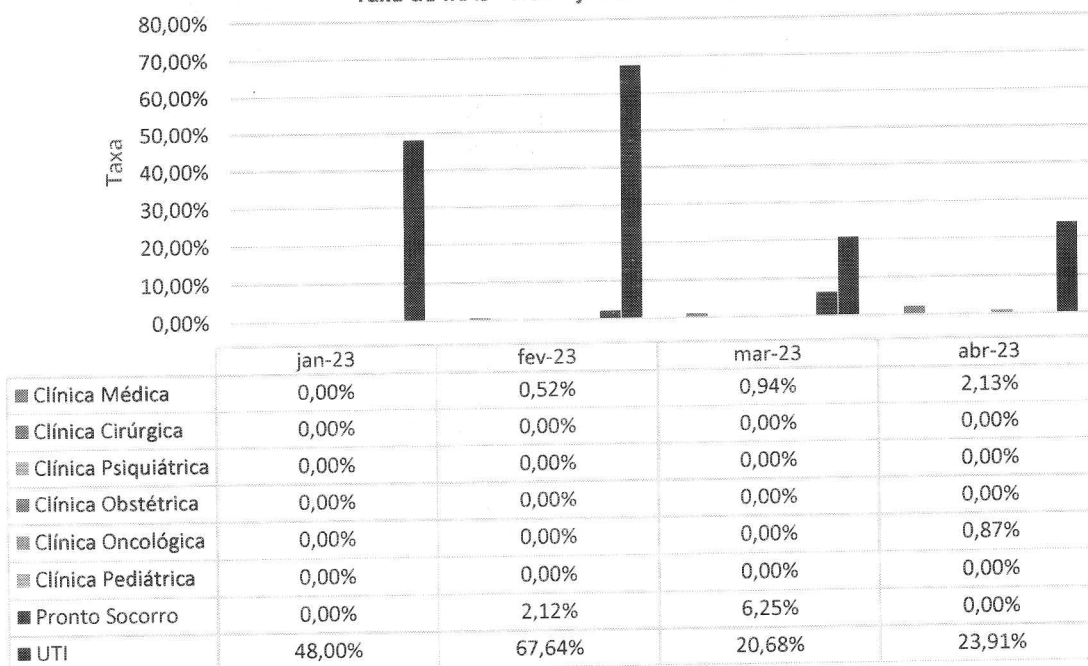
Número de IRAS - HCN - jan-23 a abr-23



Pode-se observar um discreto aumento (1) no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em abril, houve 1 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

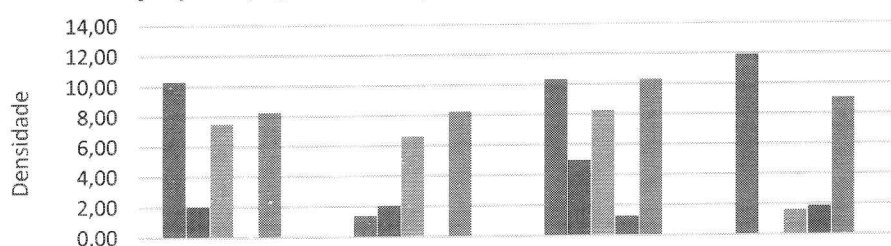
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jan-23 a abr-23


A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do exigido pela OMS (1,15%).

Taxa de IRAS - HCN - jan-23 a abr-23


A taxa de infecção no setor de UTI teve um aumento (3,23%) em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

Infeção por Topografia - HCN - jan-23 a abr-23



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	10,33	1,38	10,32	11,88
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	2,02	2,02	4,95	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	7,51	6,62	8,28	1,62
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	1,26	1,87
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	8,26	8,26	10,32	9,04
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.



IMED

INSTITUTO DE
PEDIATRIA,
ESTUDIOS E
DESENVOLVIMENTO

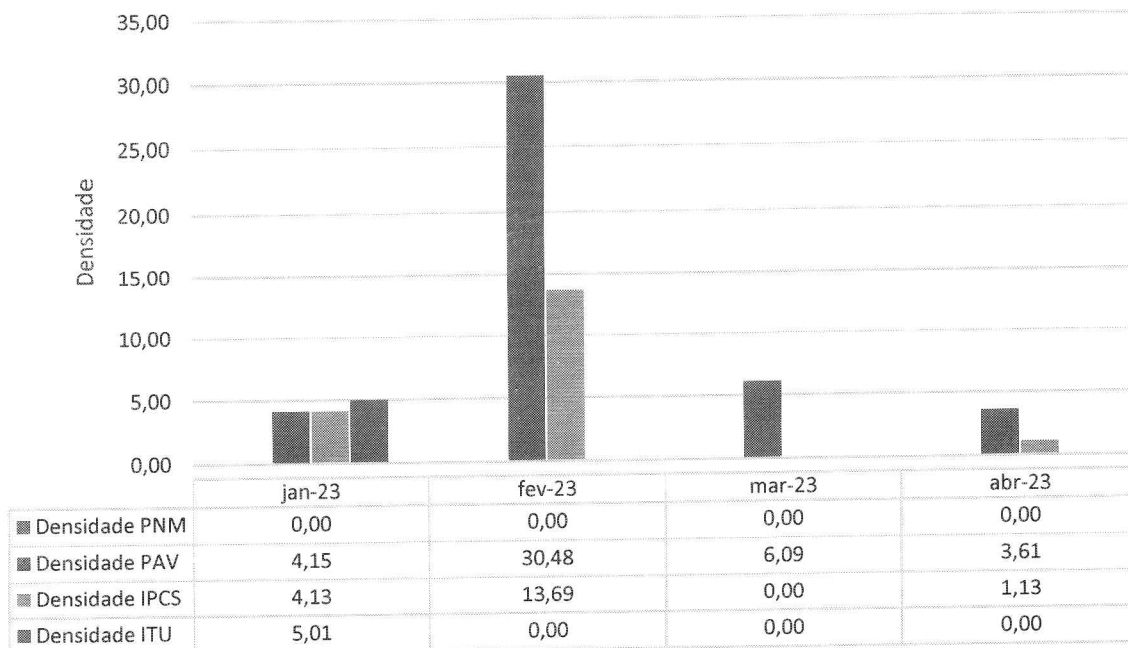
CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

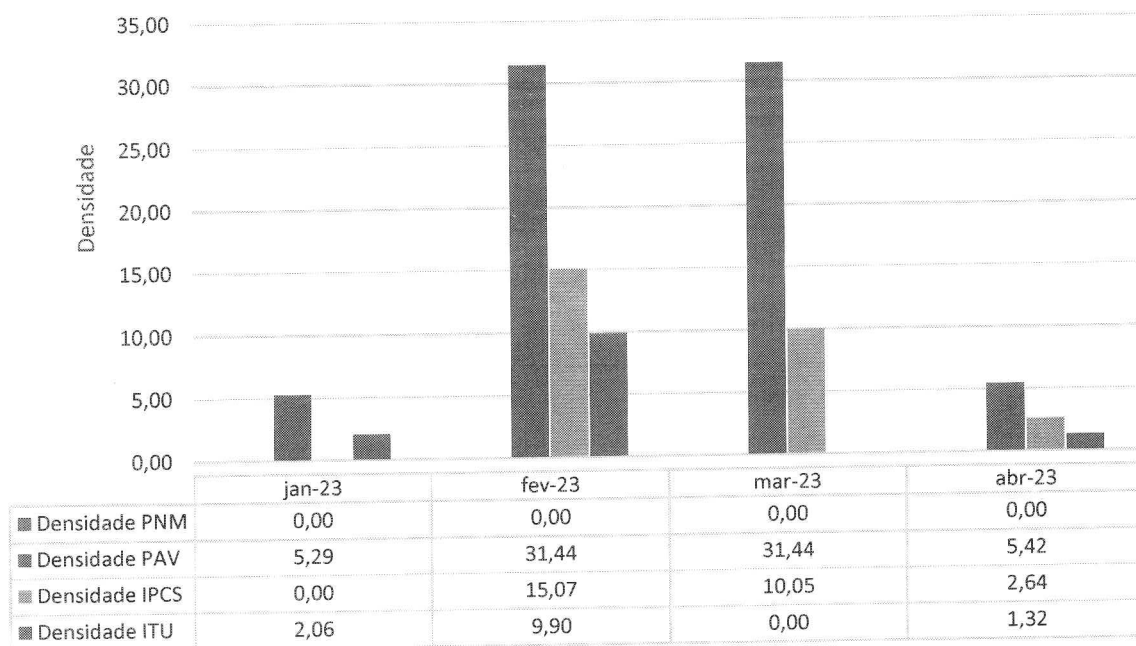
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jan-23 a abr-23

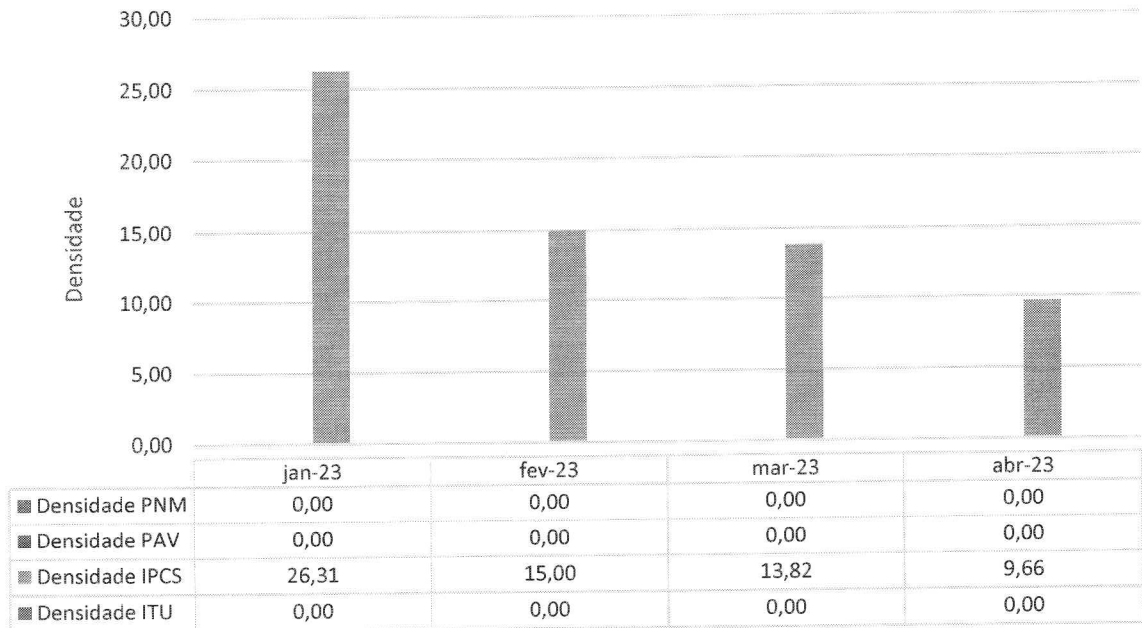


Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jan-23 a abr-23

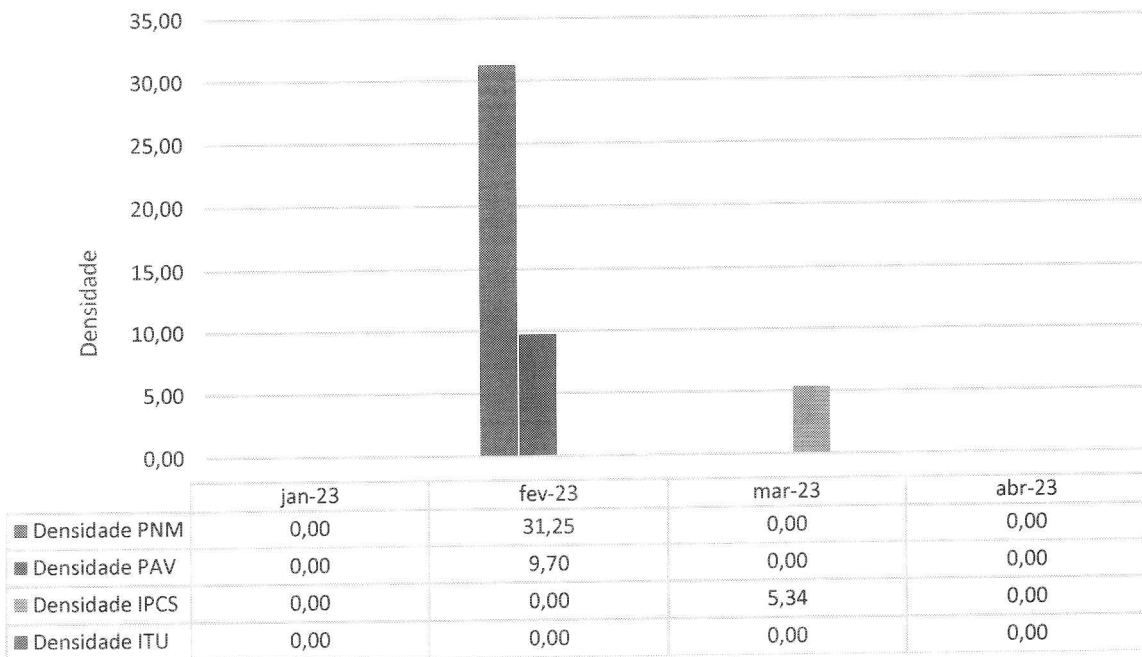




Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - jan-23 a abr-23

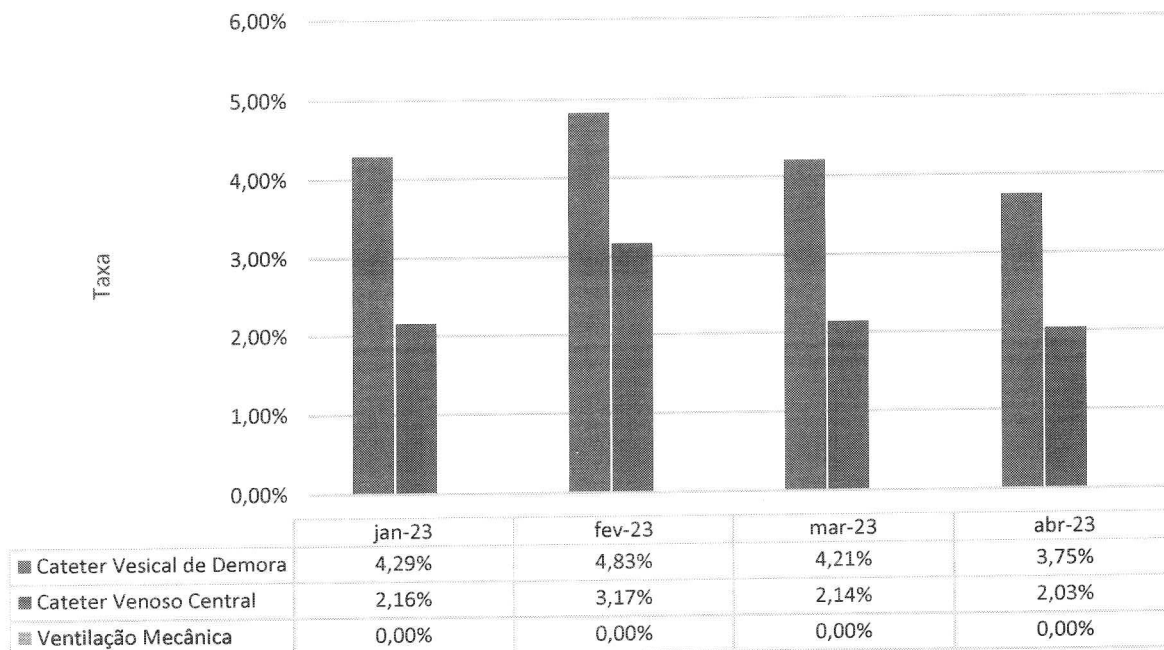


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jan-23 a abr-23

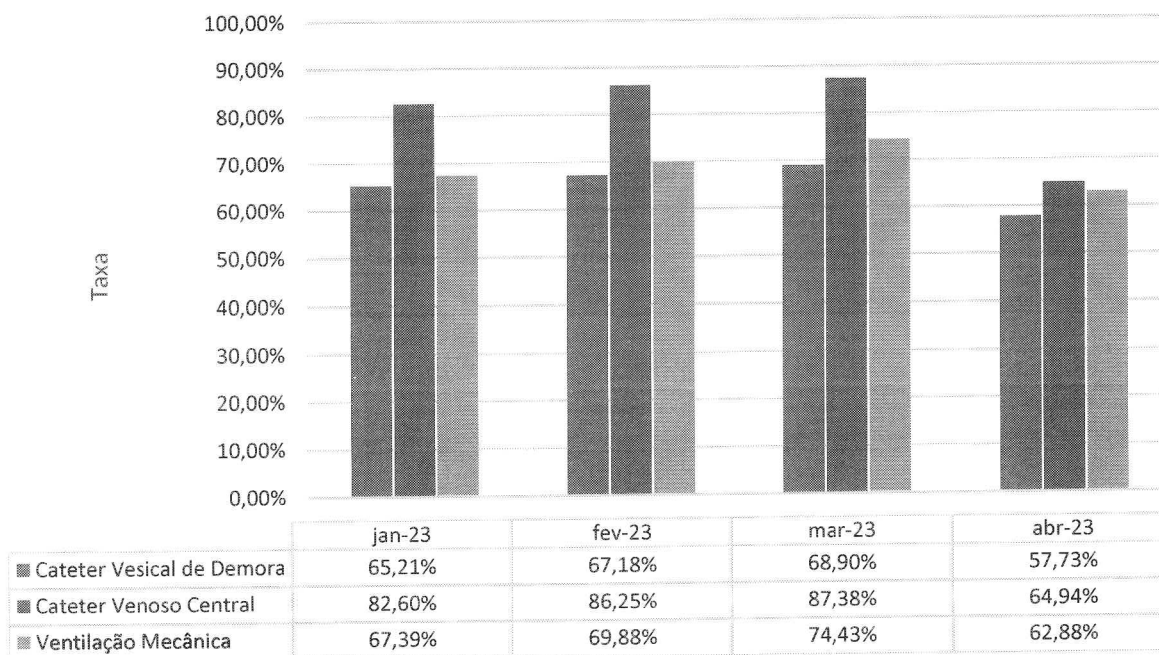




Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jan-23 a abr-23

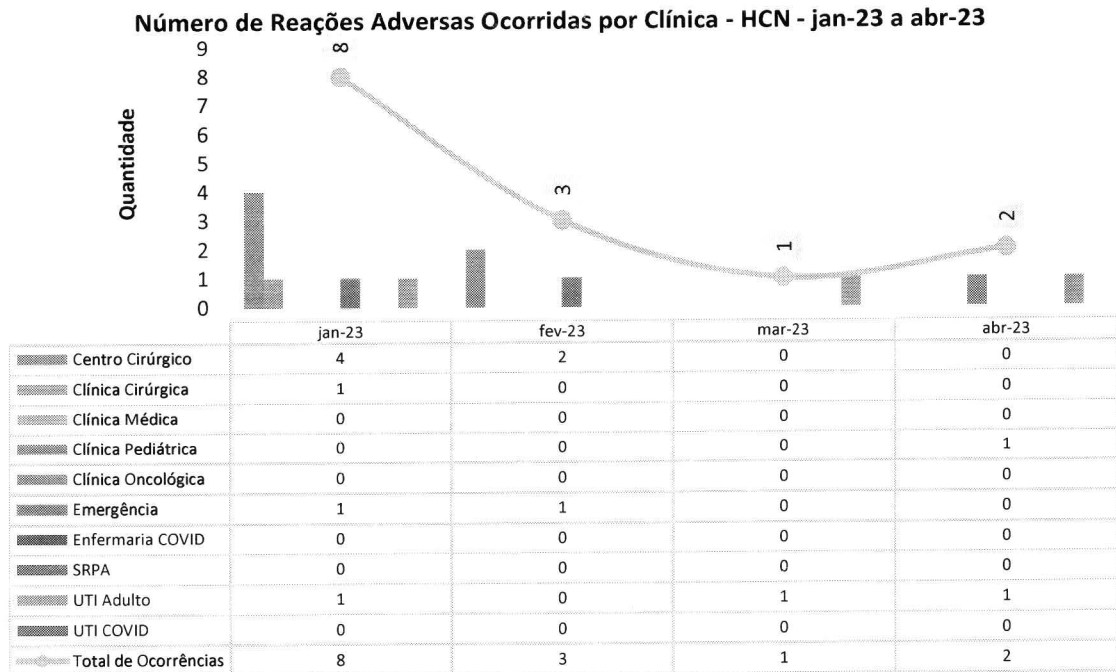


Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jan-23 a abr-23



O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou uma queda em relação ao mês anterior.

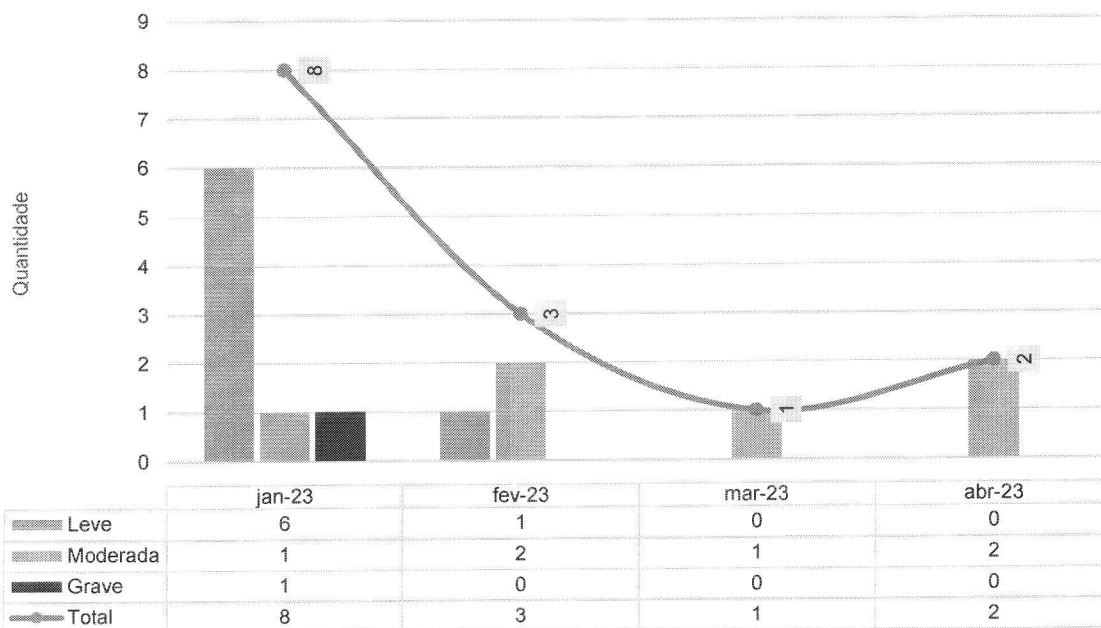
IV.3 – FARMACOVIGILÂNCIA



O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou um aumento – de 1 reação no mês de março para 2 em abril (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

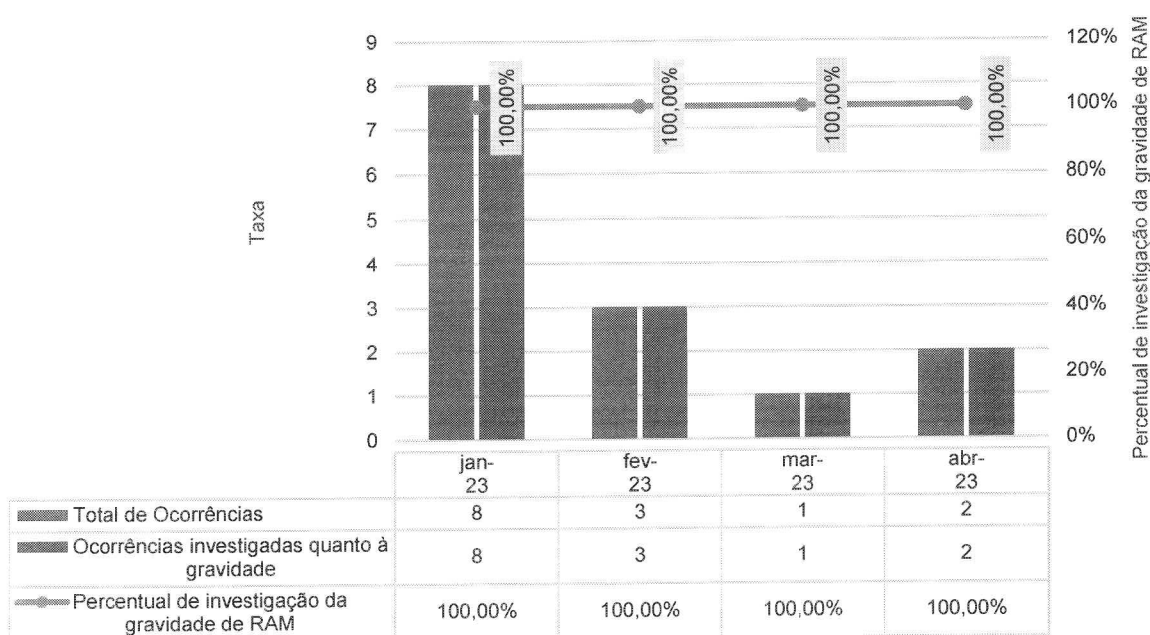


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - jan-23 a abr-23



As reações adversas observadas foram previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jan-23 a abr-23



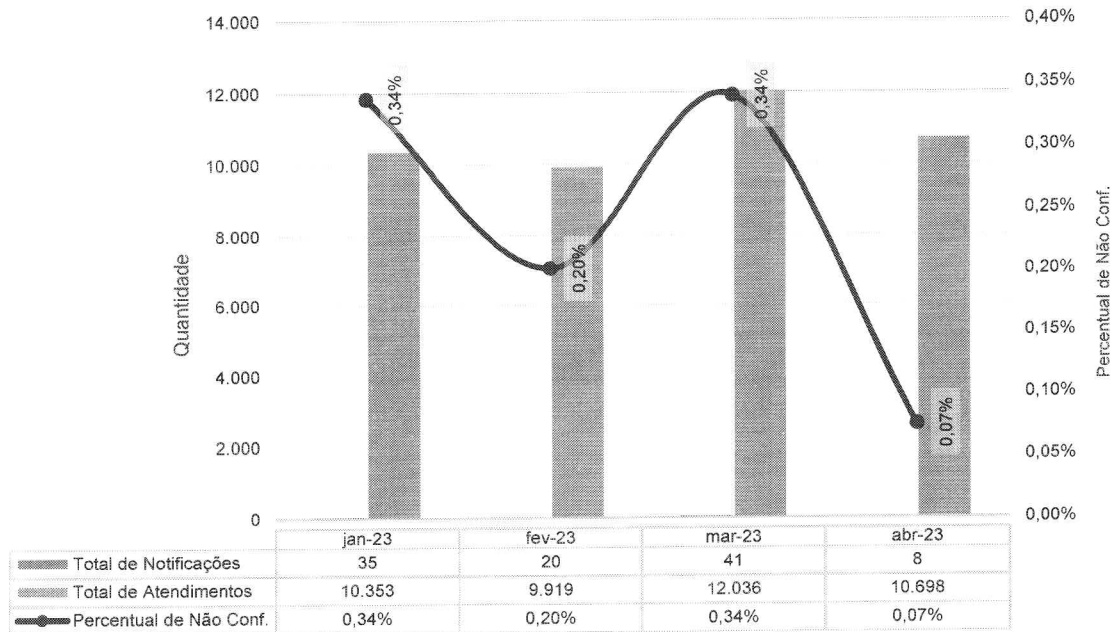
Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

IV.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

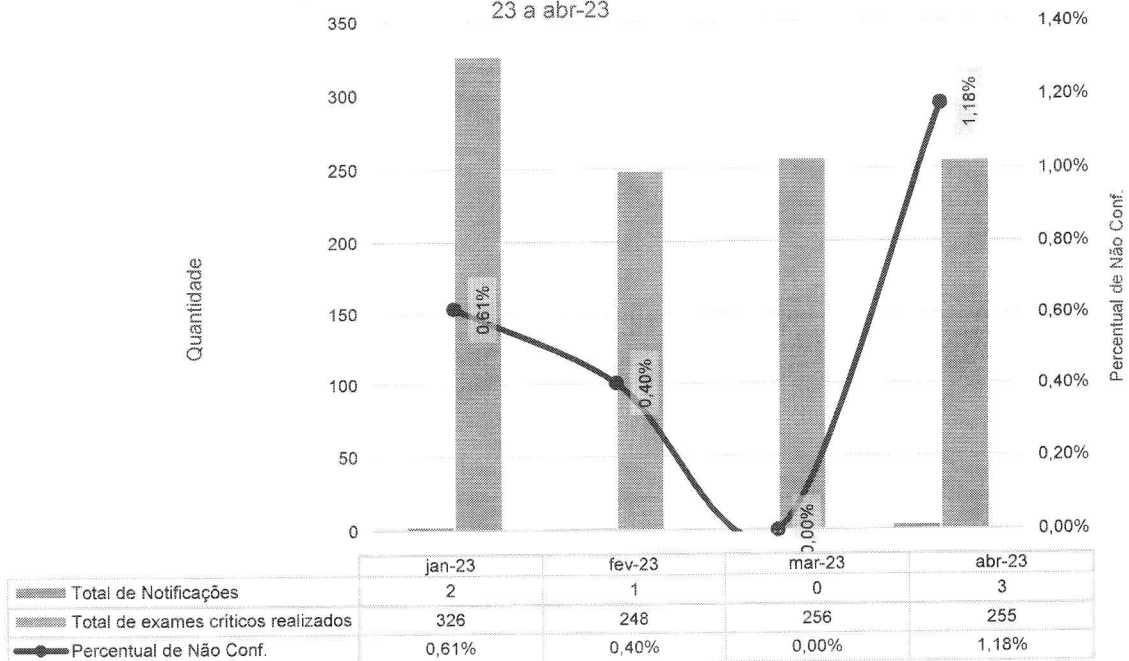


Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HCN - jan-23 a abr-23



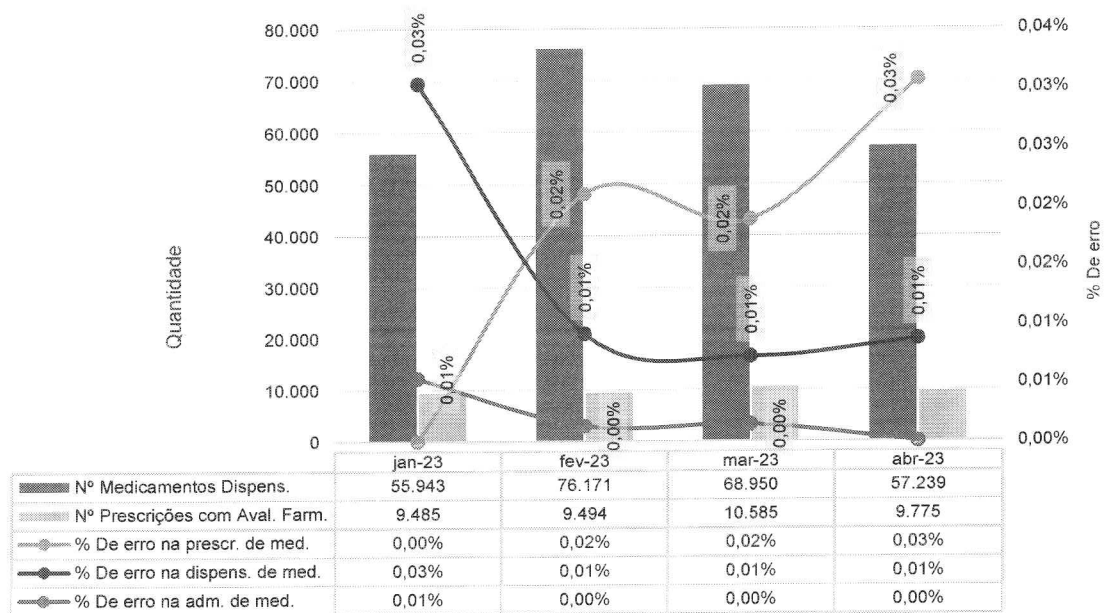
Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, posterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jan-23 a abr-23

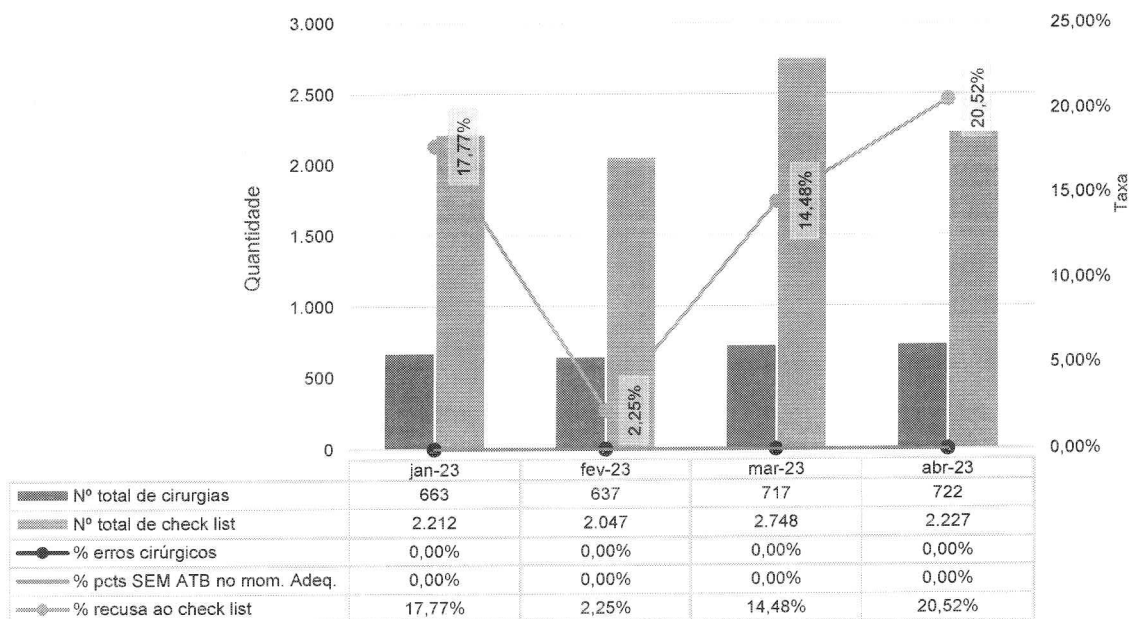




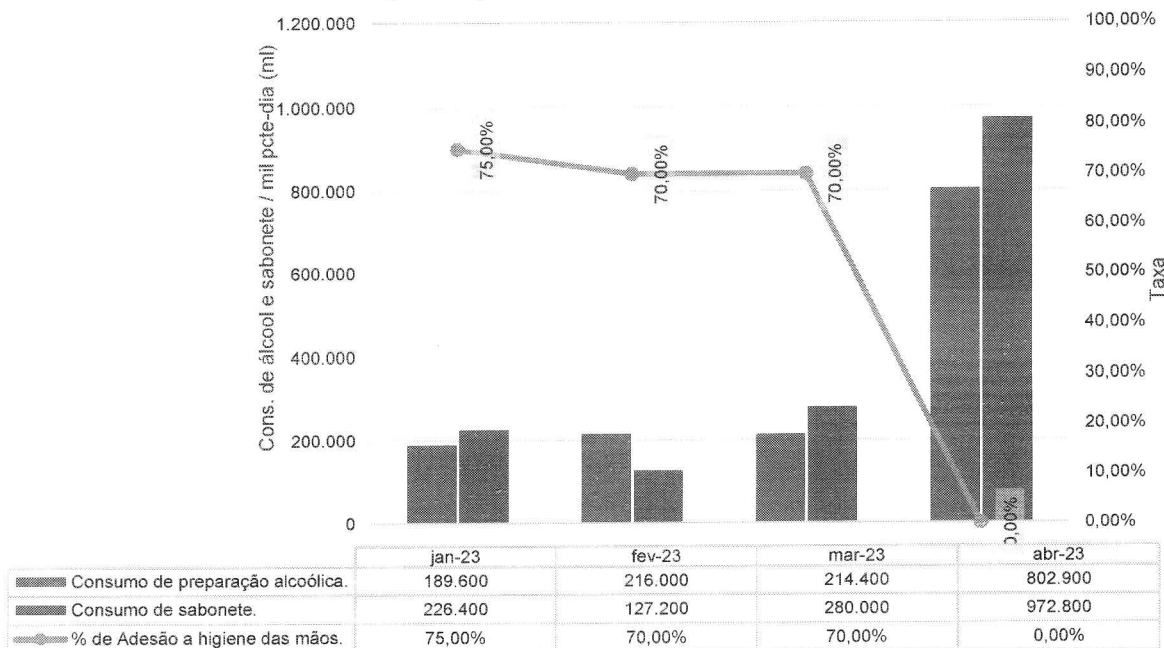
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jan-23 a abr-23



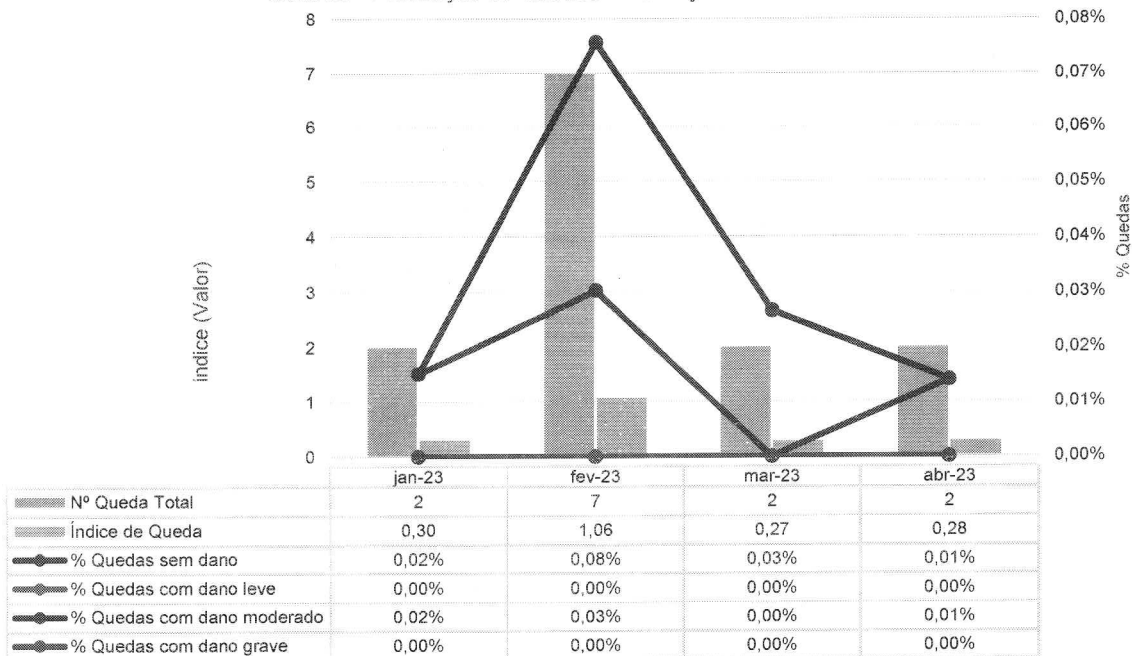
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jan-23 a abr-23



Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jan-23 a abr-23

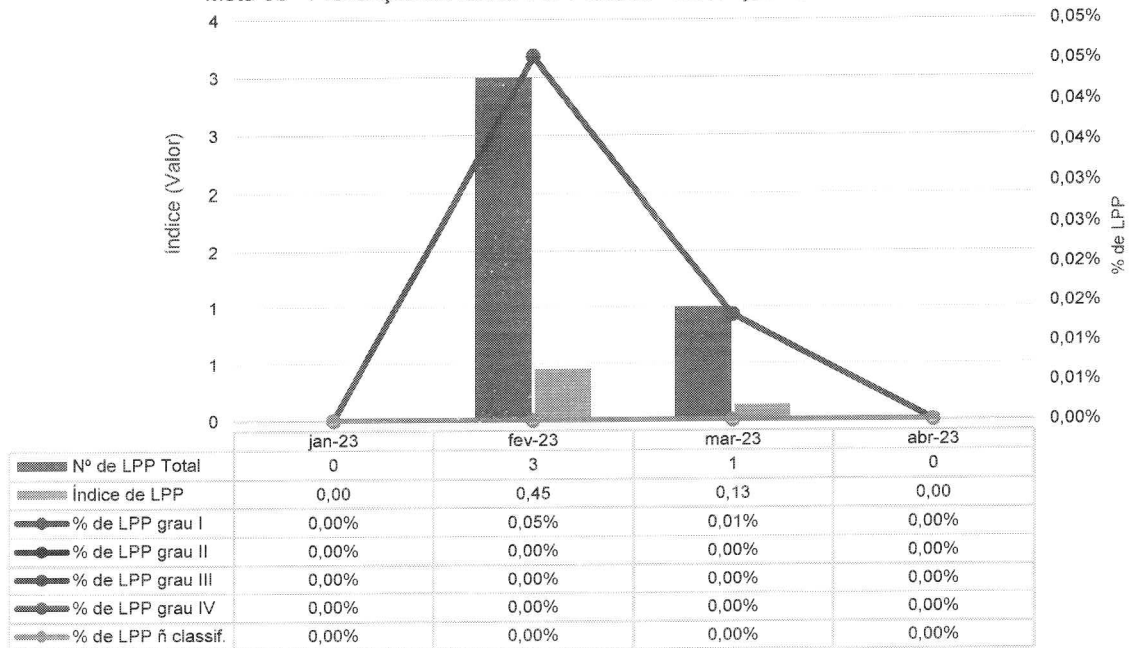


Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jan-23 a abr-23





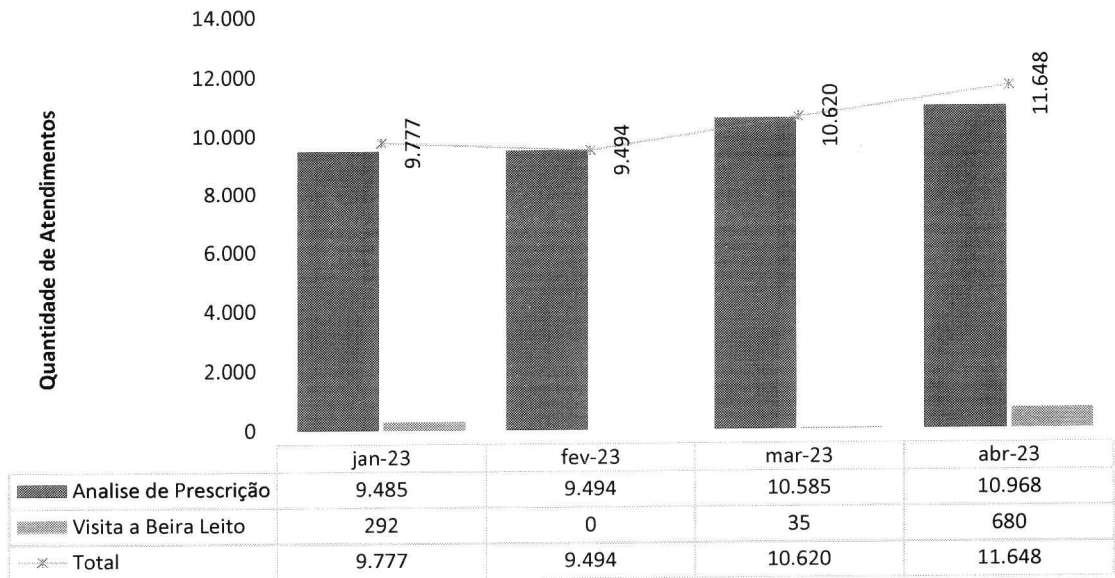
Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jan-23 a abr-23



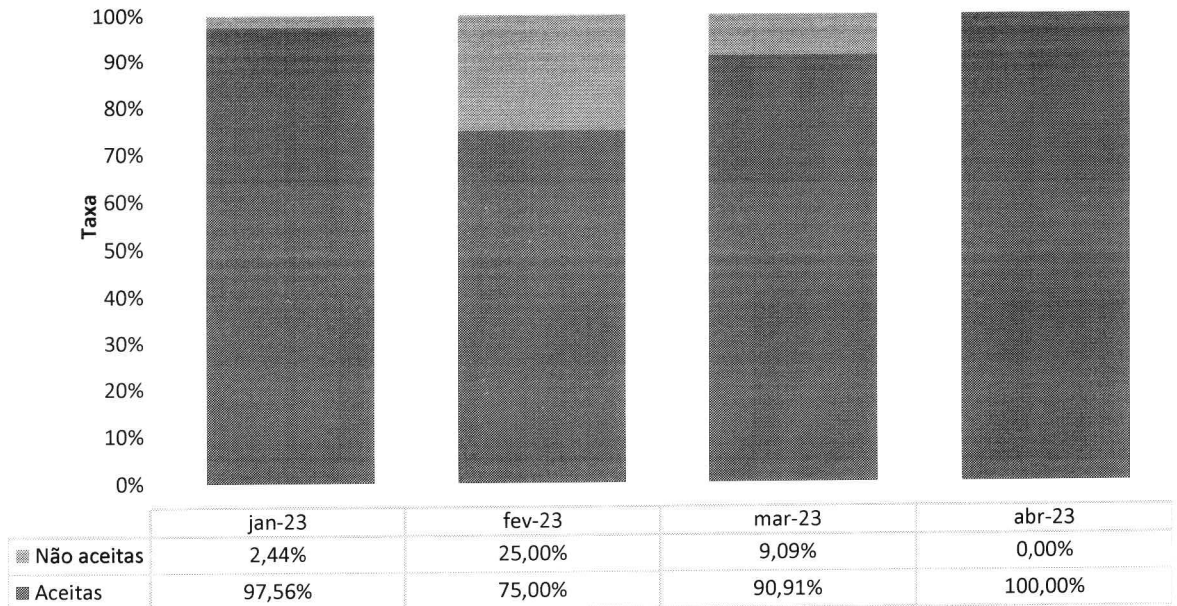
IV.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

A) FARMÁCIA CLÍNICA

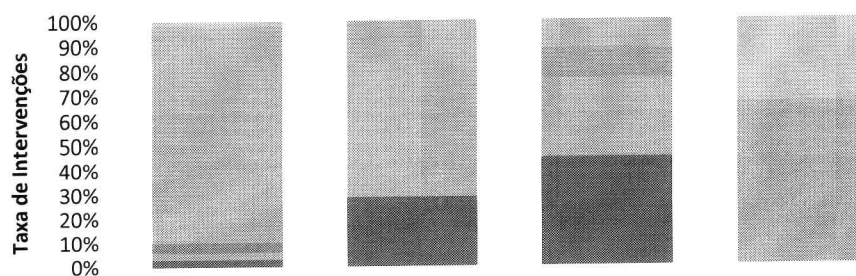
Atendimentos Farmacêuticos - HCN



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HCN

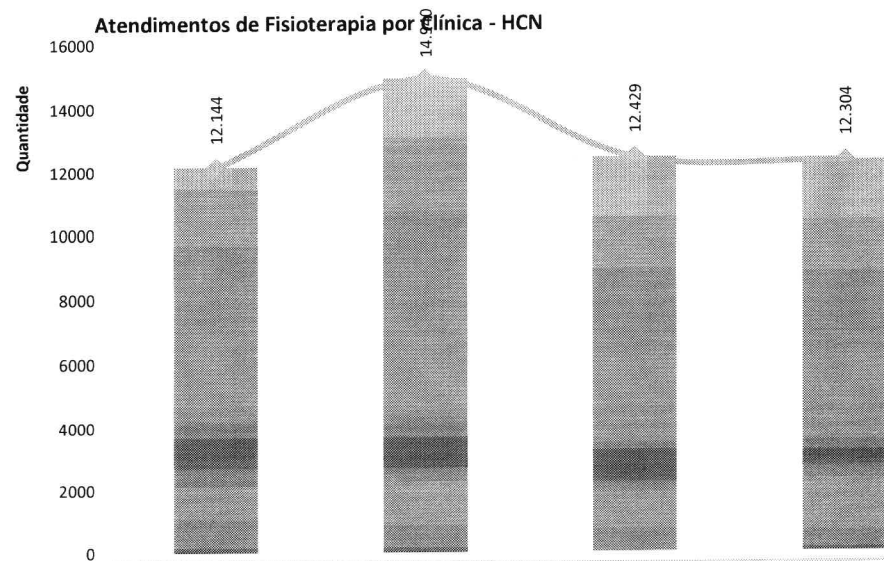


Intervenções Farmacêuticas - HCN



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
■ Suspensão de Medicamento	2,00%	0,00%	0,00%	33,33%
■ Substituição de Medicamento	0,00%	28,57%	11,22%	66,66%
■ Reconciliação	88,00%	42,86%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	10,20%	0,00%
■ Inconsistências presc médica	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	0,00%	0,00%	2,05%	0,00%
■ Duração de tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	3,00%	0,00%	31,63%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	3,00%	28,57%	44,90%	0,00%

B) FISIOTERAPIA

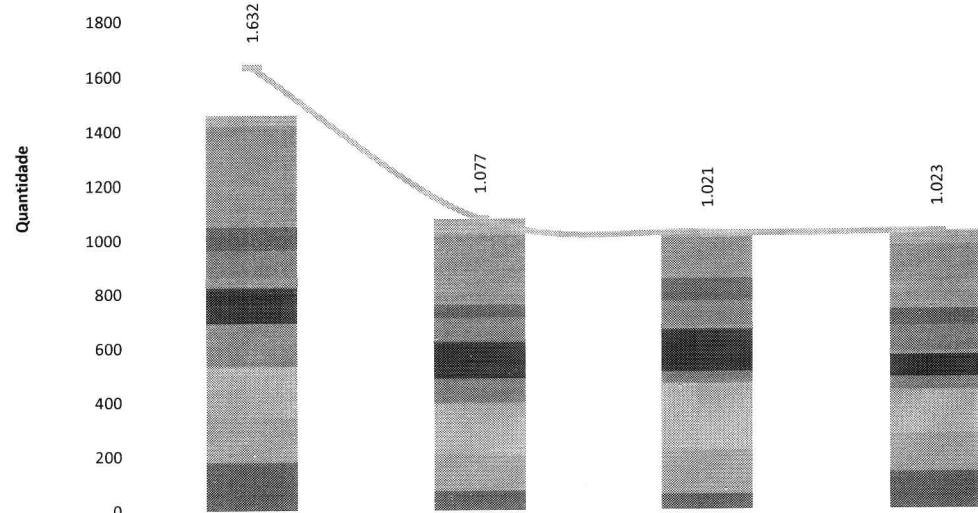


	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
UTI Pediátrica	680	1870	1898	1898
UTI Neo	1800	2334	1628	1606
UTI 2	2.478	3.127	2.762	2.596
UTI 1	2.956	3.265	2.668	2.654
UCIN	532	632	217	345
PS	680	952	894	343
Internação COVID	293	72	119	107
Clínica Psiquiátrica	0	0	0	12
Clínica Pediátrica	93	132	100	92
Clínica Oncológica	515	291	252	331
Clínica Obstétrica	20	16	15	38
Clínica Médica	1.010	1.402	1.171	1.596
Clínica Cirúrgica	941	698	705	570
Ambulatório	146	149	0	116
Total de Atendimentos	12.144	14.940	12.429	12.304

C) SERVIÇO SOCIAL

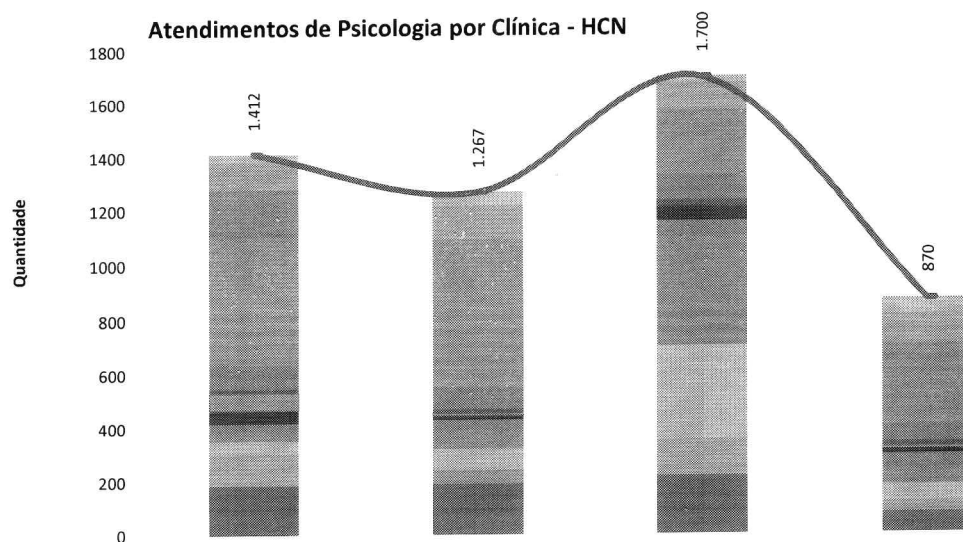


Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
UTI Pediátrica	37	59	19	53
UTI Neo	64	30	28	35
UTI 2	141	114	54	106
UTI 1	141	105	64	85
UCIN	26	13	4	11
Psiquiatria	85	44	87	63
PS	103	85	84	87
Internação COVID	37	7	19	18
Clínica Pediátrica	57	78	73	15
Clínica Oncológica	73	53	81	64
Clínica Obstétrica	161	95	42	48
Clínica Médica	191	188	246	162
Clínica Cirúrgica	164	134	164	141
Ambulatório	177	71	55	135
Total de Atendimento	1.632	1.077	1.021	1.023

D) PSICOLOGIA



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
UTI Pediátrica	32	52	20	59
UTI Neo	100	121	107	109
UTI 2	322	253	97	132
UTI 1	298	267	138	144
UCIN	25	23	9	24
Psiquiatria	88	81	96	60
PS	15	15	22	22
Internação COVID	64	9	3	9
Clínica Pediátrica	49	14	52	15
Clínica Oncológica	21	37	359	53
Clínica Obstétrica	45	73	95	61
Clínica Médica	46	79	348	65
Clínica Cirúrgica	121	0	134	39
Centro Obstétrico	0	50	0	0
Ambulatório	186	193	220	78
Total de Atendimentos	1.412	1.267	1.700	870

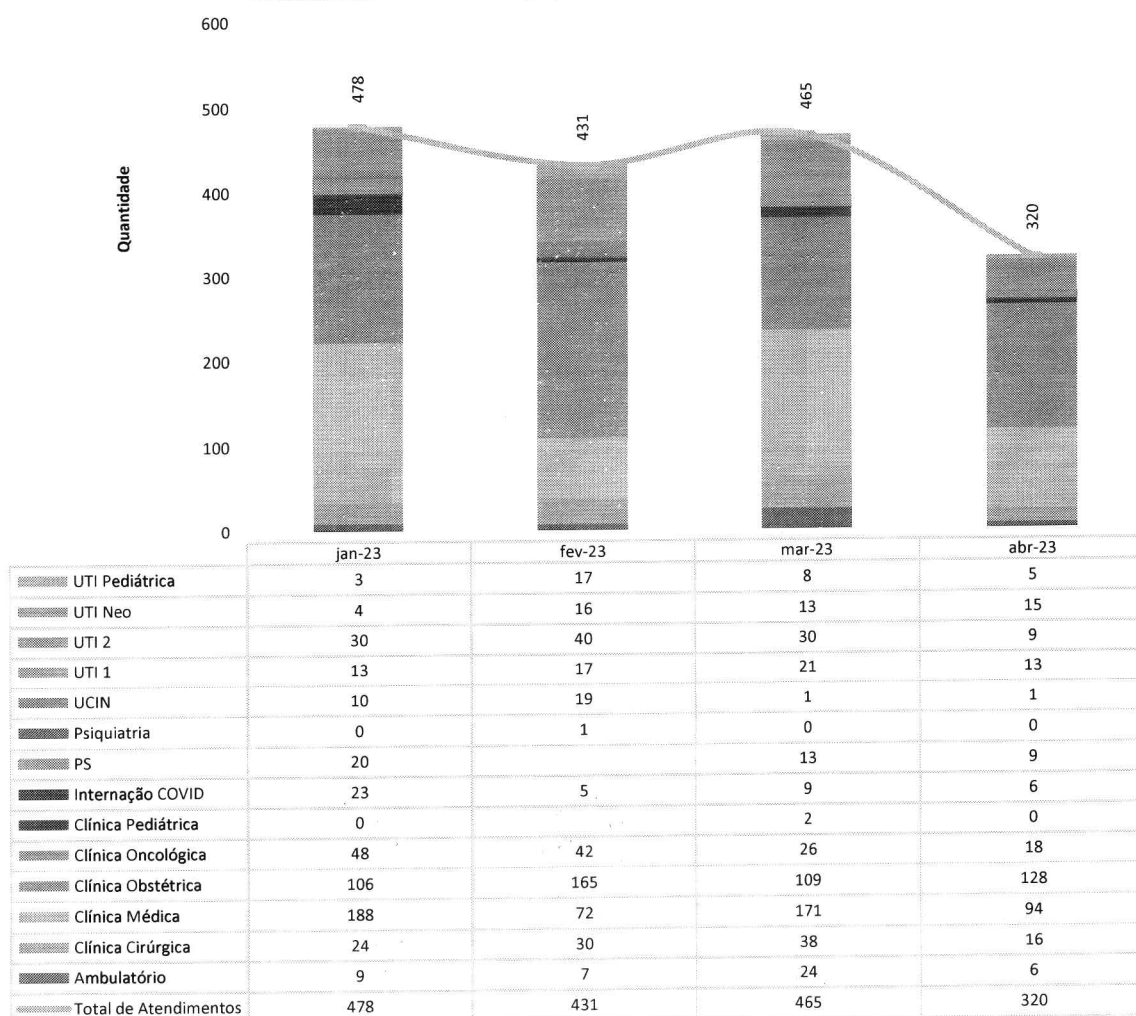
E) FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN				
Quantidade	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Total de pacientes internados	1.318	1.278	1.431	1.400
Triagens fonoaudiológicas	130	150	417	320
Percentual de triagens em ptes internados	10%	12%	29%	23%

Total de pacientes internados	1.318	1.278	1.431	1.400
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	220	250	284	240
Percentual de acompanhamentos e terapias	17%	20%	20%	17%

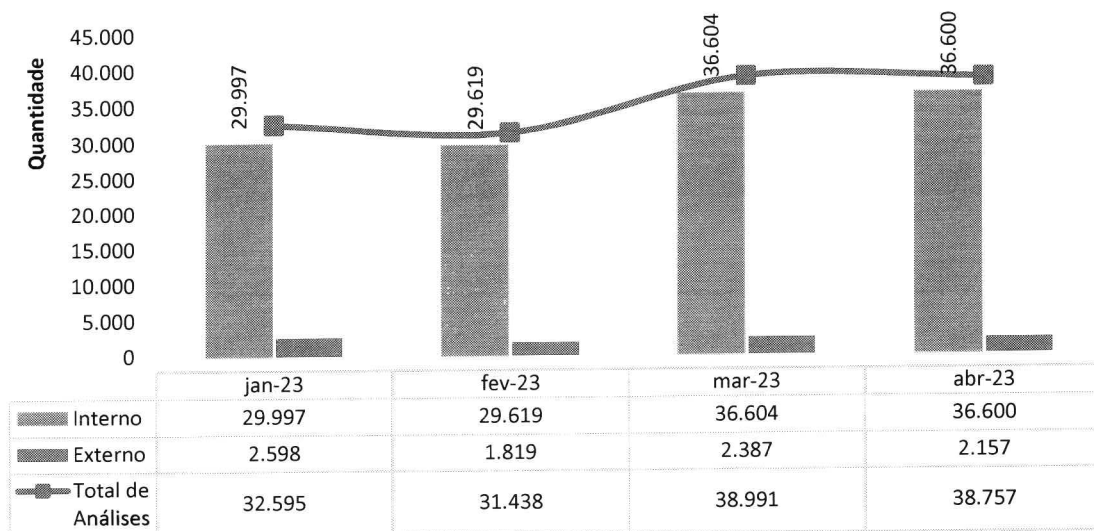
Atendimentos de Fonoaudiologia - HCN				
Quantidade	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Total de recém-nascidos no período	90	96	99	121
Avaliações do frênulo lingual	96	95	109	128
Percentual de avaliações em RNs	107%	99%	110%	106%

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN

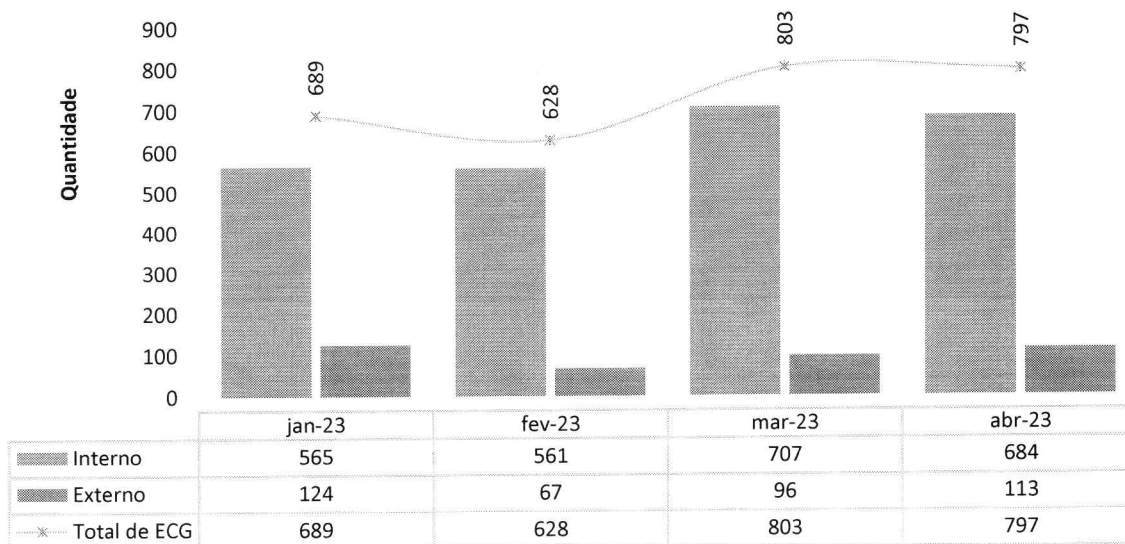


IV.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

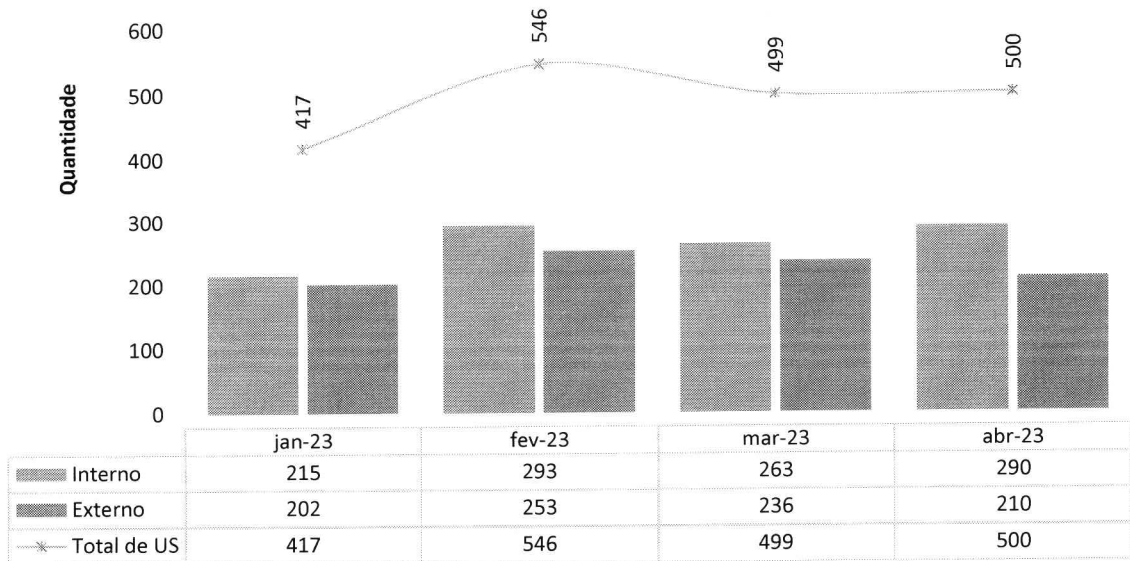
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



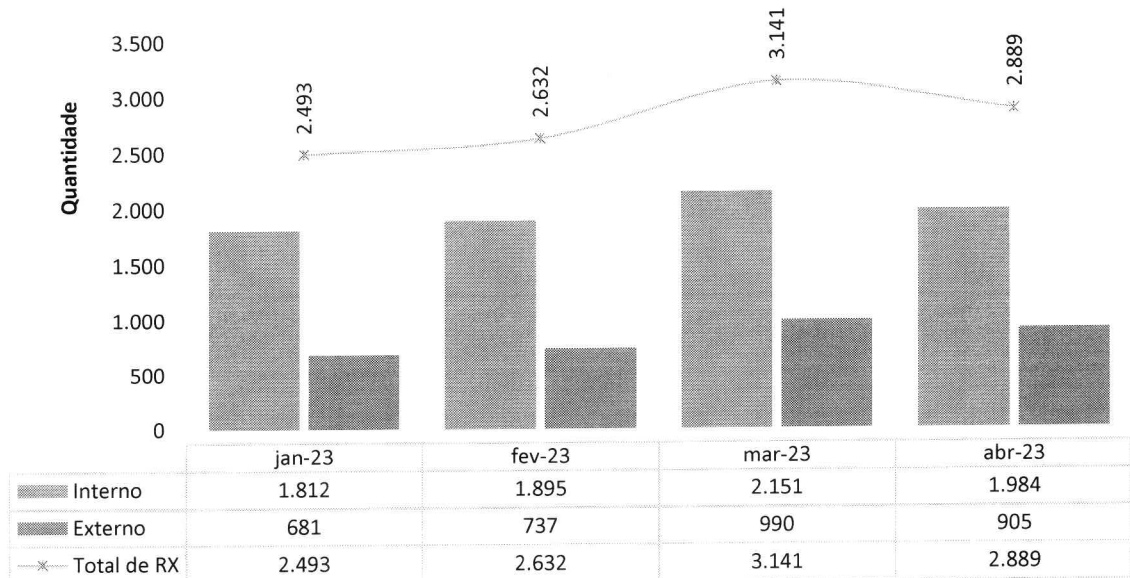
Eletrocardiografias - HCN



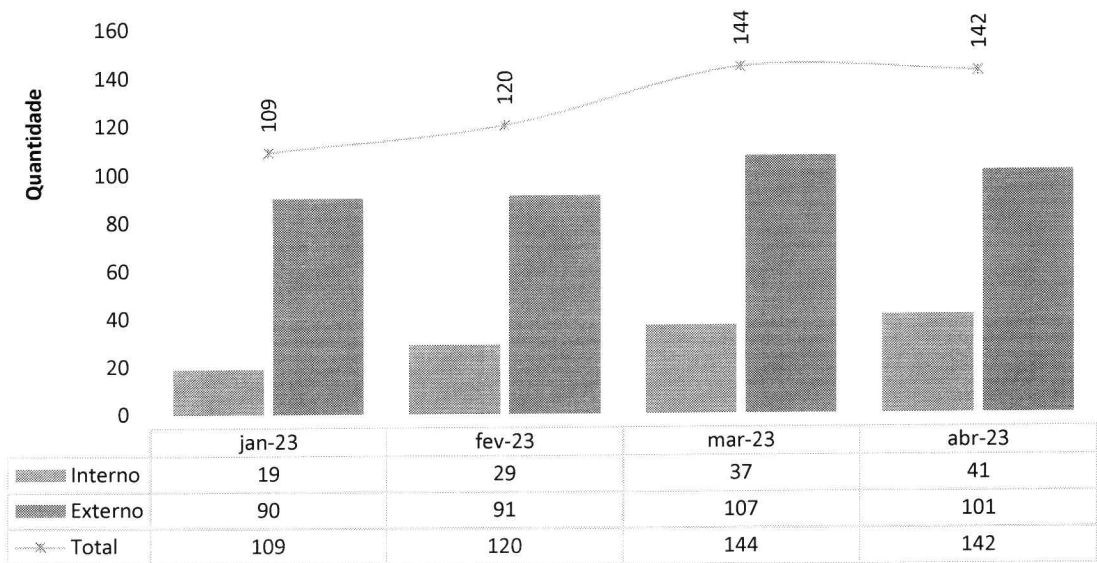
Ultrassonografias - HCN



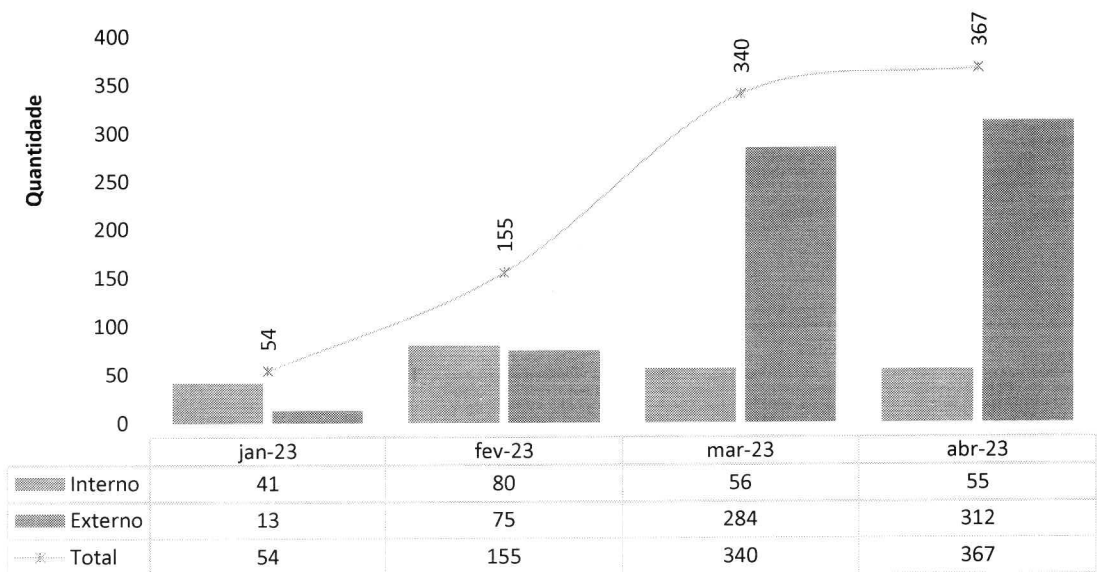
Raios-X - HCN



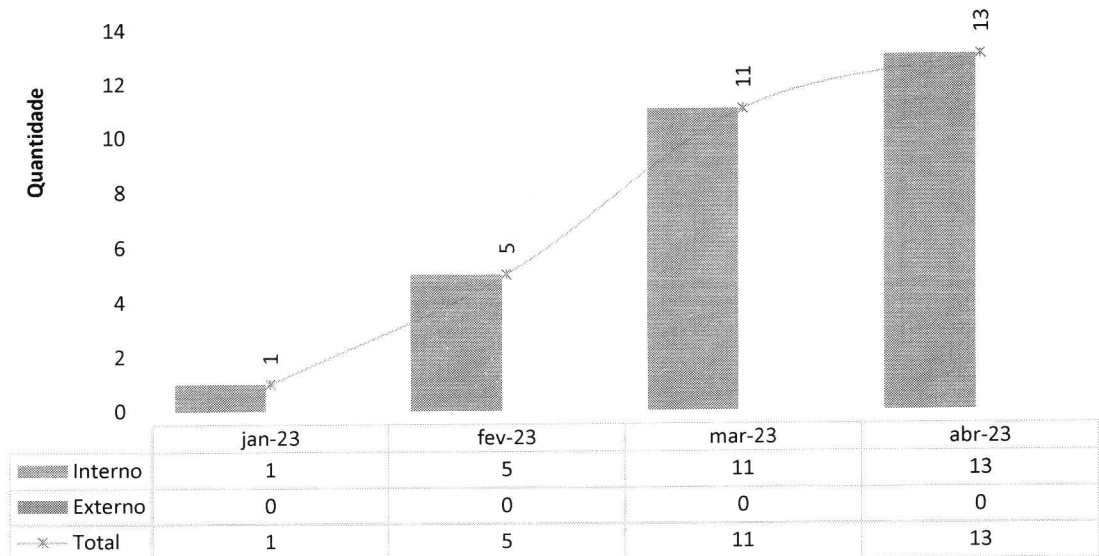
Endoscopia - HCN



Ressonância - HCN

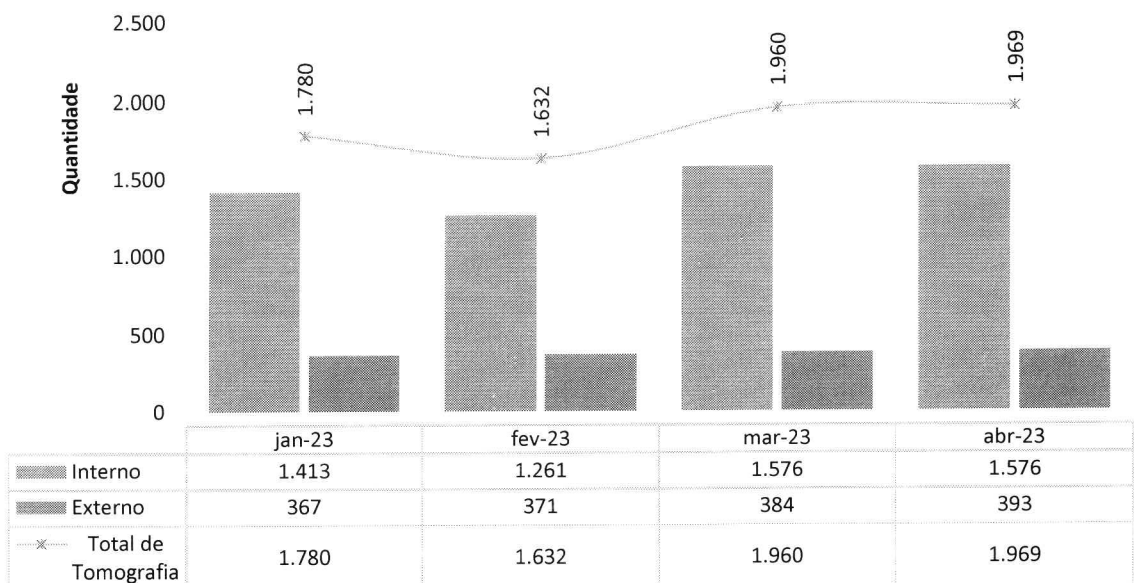


Colangiorressonância Magnética - HCN

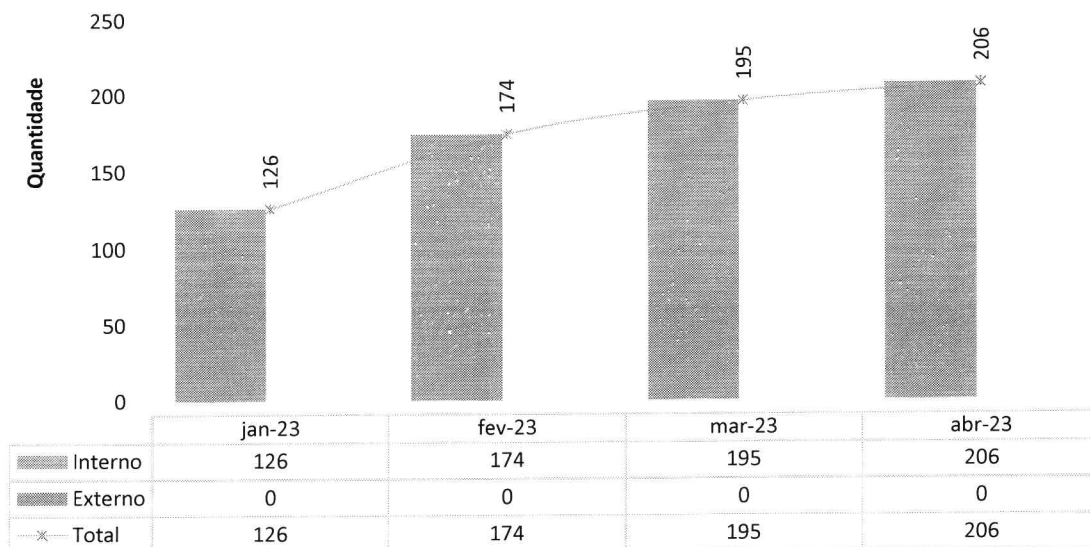


Em relação à CPRE ambulatorial, é importante destacar que, até o momento, o HCN ainda não iniciou a realização desse exame, conforme mencionado anteriormente neste relatório.

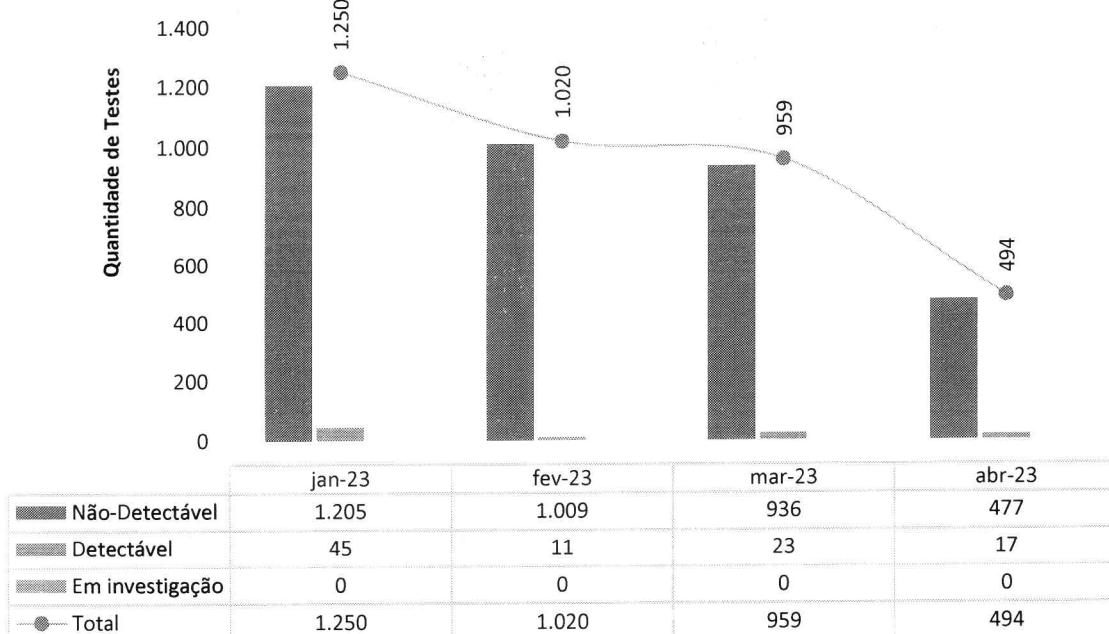
Tomografias Computadorizadas - HCN



Hemodiálise - HCN

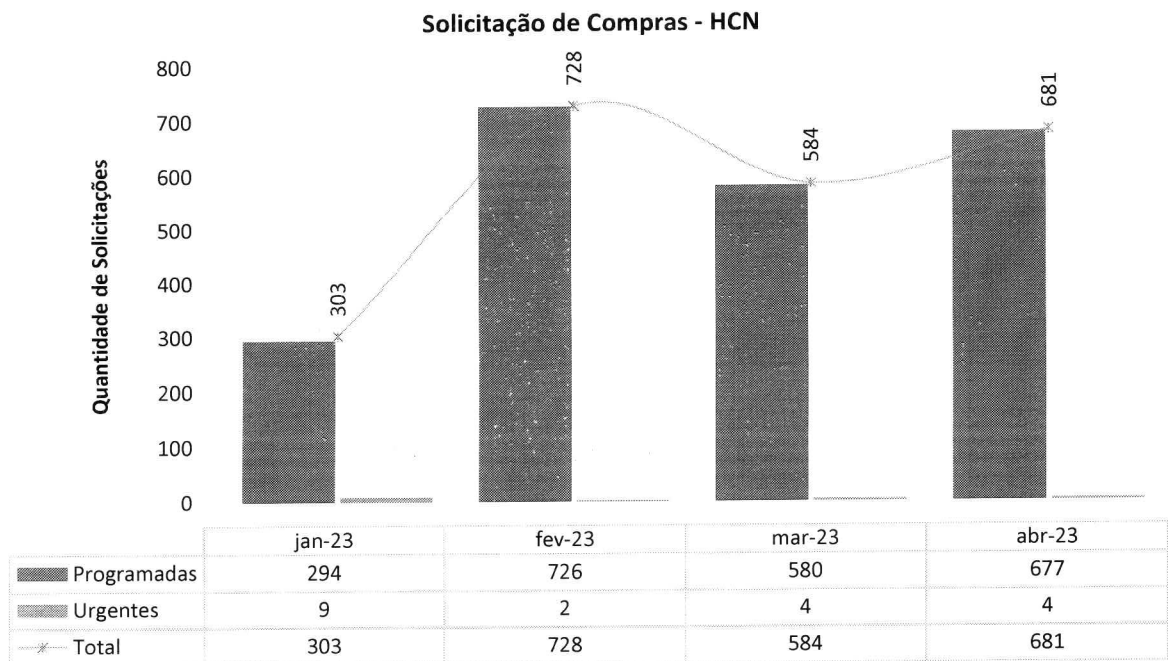


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

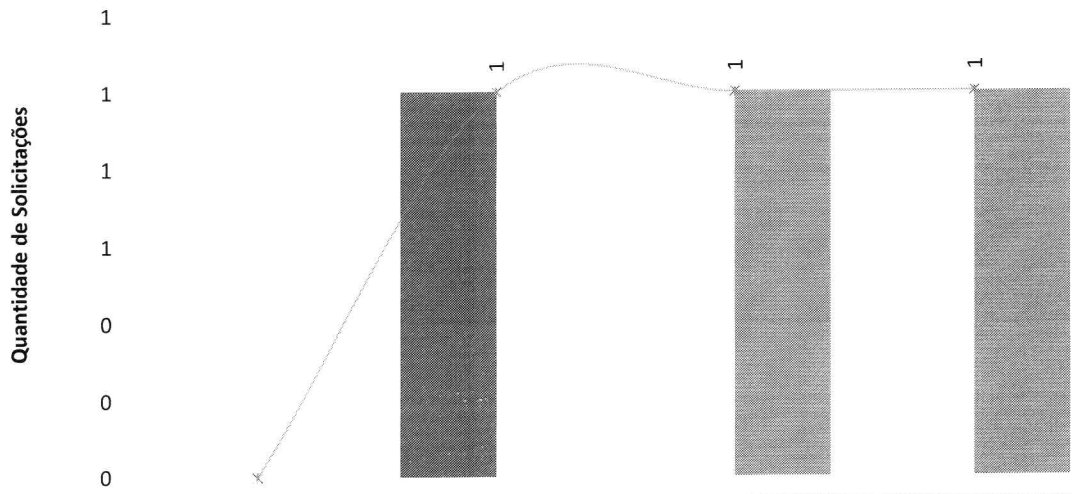


V – ATIVIDADES DE APOIO.

V.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

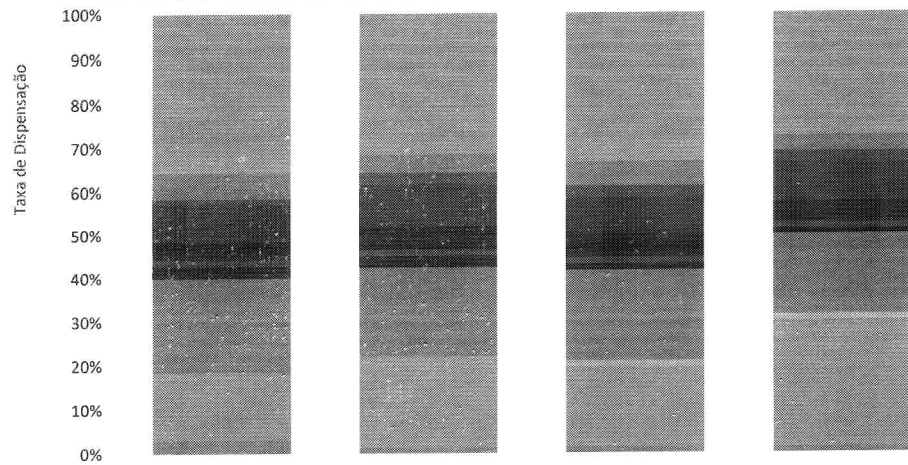


Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
■ Programadas	0	1	0	0
■ Urgentes	0	0	1	1
⊗ Total	0	1	1	1

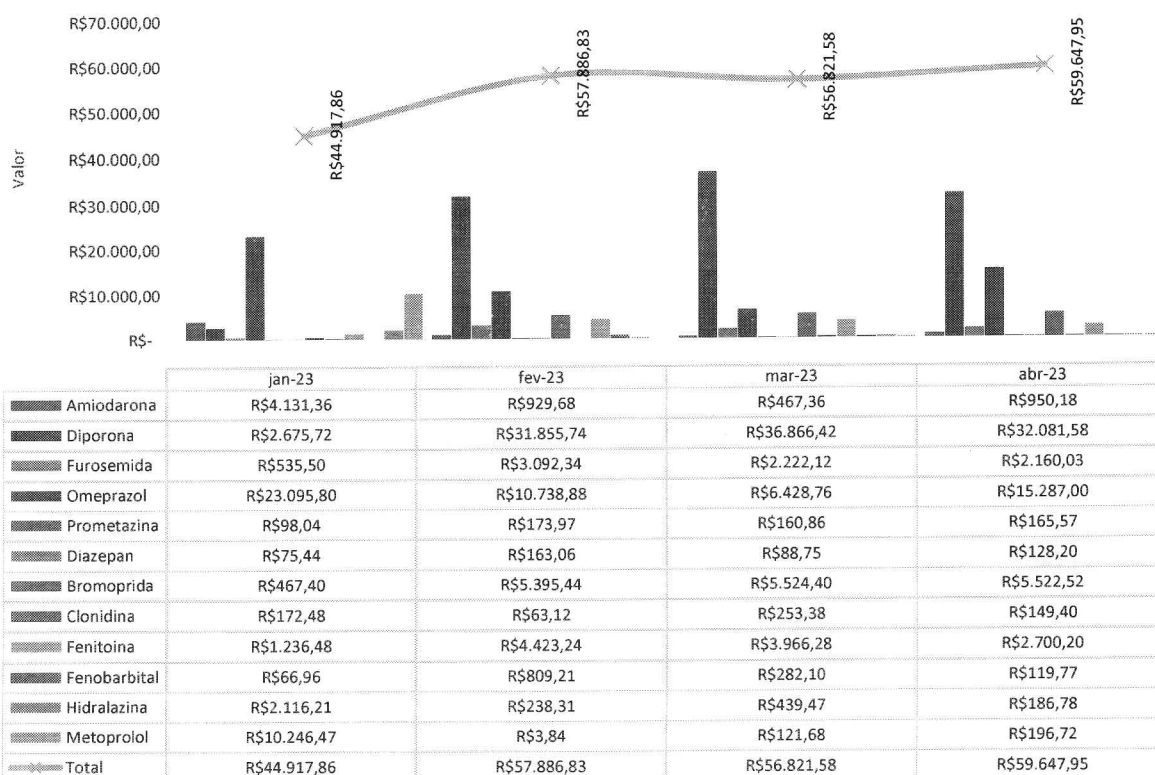
Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
■ Solução Fisiologica	21%	19%	20%	20%
■ Neurolépticos	1%	1%	1%	1%
■ Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	1%
■ Glicose	3%	2%	2%	2%
■ Diurético	1%	1%	1%	1%
■ Bloqueador Neuromuscular			1%	
■ Antisséptico	1%	2%	2%	2%
■ Antimicrobiano	6%	7%	6%	7%
■ Antiemético	3%	4%	4%	4%
■ Anticoagulante	1%	1%	1%	1%
■ Anti-Inflamatórios	1%	2%	1%	1%
■ Antagonista Receptor de Angiotensina li	1%			
■ Analgésicos	10%	14%	14%	10%
■ Analgésico Opióide	5%	1%	1%	5%
■ AINE			1%	1%
■ Água para Injeção	11%	15%	13%	23%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	2%	1%	1%	1%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade no mês de abril foi a solução fisiológica, com 20% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos, seguida da água para injeção, com 23% e a classe dos analgésicos, com 10%.

Economicidade em Medicamentos - HCN



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes, temos como exemplos a dipirona e o omeprazol.

IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 685 colaboradores, sendo 527 alocados diretamente na área assistencial e 158 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 41 solicitações para contratação de novos profissionais. No total, 37 novos profissionais foram contratados. Neste período foram abertos dois editais. O

prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Também houve o desligamento de 20 profissionais.

Os 37 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar maior segurança na realização das atribuições.

Esse processo é feito em quatro etapas, sendo elas:
incluindo:

- 1) Indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es);
- 2) Cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias;
- 3) Avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato;
- 4) Boas-vindas, incluindo:
 - a) Apresentação Institucional;
 - b) Segurança do Trabalho;
 - c) Políticas da qualidade e segurança do paciente;
 - d) Orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR);
 - e) Orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH);

f) Orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar;

g) Educação continuada;

i) Tour pela unidade.



Foram cadastrados 37 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 82 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 44 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o maior benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 70 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 66 profissionais foram aprovados e 4 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 58 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

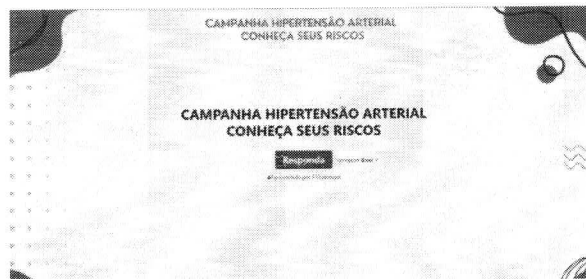
No mês de abril, três ações de endomarketing foram realizadas com o auxílio da equipe de endomarketing, área que compõe o Departamento de Gestão de Pessoas (GEPS) para desenvolver iniciativas, projetos e ações direcionadas aos colaboradores.

A primeira foi para celebrar o verdadeiro significado da Páscoa. A ação contou com Momento de Fé temático, distribuição de bombons e mensagens de amor, paz e prosperidade. Além disso, foi elaborado um game de duas etapas sobre a data. O profissional mais ágil foi contemplado com um ovo de chocolate para comemorar com a família.



Nesse período também foi desenvolvido um formulário digital para a Campanha de Hipertensão Arterial. A iniciativa foi realizada em parceria com a Diretoria Médica do IMED e o Departamento de Tecnologia e Informação (TI).

A ação tem como objetivo alertar os profissionais sobre o risco da doença, mais conhecida como “pressão alta”. Ao final do questionário, o participante conhece seus fatores de risco e recebe dicas para prevenir a Hipertensão Arterial.



A terceira ação foi realizada em parceria com o SESMT para celebrar o Abril Verde, campanha que conscientiza os profissionais sobre segurança, saúde e prevenção de acidentes de trabalho. A unidade realizou uma blitz entre os dias 27 e 28 de abril. Além disso, um vídeo, cards e flyer digital foram produzidos e distribuídos nos grupos de WhatsApp dos colaboradores.

Um game também foi elaborado para testar os profissionais sobre saúde e segurança no trabalho.

QUIZ
ABRIL VERDE

Participa na campanha de Dia Mundial da Segurança e da Saúde no Trabalho. Faça o teste e descubra o nível de conhecimento sobre segurança no trabalho.

Responda o teste e descubra o nível de conhecimento sobre segurança no trabalho. Faça o teste e descubra o nível de conhecimento sobre segurança no trabalho.



Abril Verde
Mês de prevenção de acidentes e doenças de trabalho



Nosso compromisso é com a vida e com a segurança de nossos profissionais



ABRIL VERDE

Este mês de conscientização sobre a segurança no trabalho é dedicado à prevenção de acidentes e doenças de trabalho. É importante lembrar que a segurança no trabalho é uma responsabilidade de todos.

Para garantir a segurança no trabalho, é necessário adotar medidas preventivas, como o uso de equipamentos de proteção individual (EPI) e a realização de treinamentos regulares.

Além disso, é fundamental manter um ambiente de trabalho seguro, livre de riscos e com condições adequadas de trabalho.

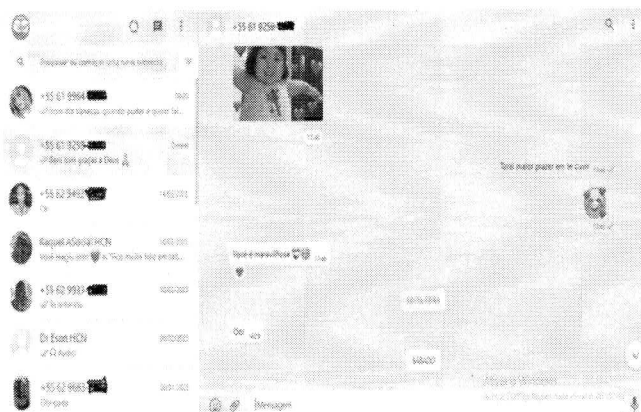
Por isso, vamos juntos garantir a segurança de todos os profissionais. Vamos juntos garantir a segurança de todos os profissionais.





B) SAÚDE OCUPACIONAL

O programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, continua em andamento. Trata-se de um canal idealizado para oferecer escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio da Organização em questões emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras. A iniciativa visa a promoção de estratégias e respostas para as demandas identificadas.



O ato de falar nos leva a refletir sobre o que está sendo dito, desta forma conseguimos entender melhor o problema que estamos passando.

Não deixe de falar, se você tem algum problema...

conte com a gente



Em abril, um atendimento foi prestado. Os profissionais foram acolhidos e direcionados de acordo com suas respectivas necessidades.

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação, fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 23 exames admissionais, 4 demissionais, 23 periódicos, 7 por retorno ao trabalho e dois por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos.

Em abril, 162 atestados foram entregues. Entre os CIDs estão: A09 (diarreia/gastroenterite), J11 (influenza), M54 (dorsalgia) e F32 (Depressão). Foi realizada uma ação para intensificar a conscientização sobre a forma correta de higienizar corretamente as mãos e manusear os alimentos.

Em abril, duas profissionais foram afastadas por gestação. No total, três colaboradores foram afastados junto ao INSS.

Colaboradoras Gestantes	
Função	abr-23
Técnica Enfermagem	1
Enfermeira	1
Total Colaboradoras Afastadas	2

Colaboradores Afastados pelo INSS	
Função	abr-23
Auxiliar Administrativo	1
Enfermeira	1
Técnica Enfermagem	1
Total Colaboradores Afastados	3

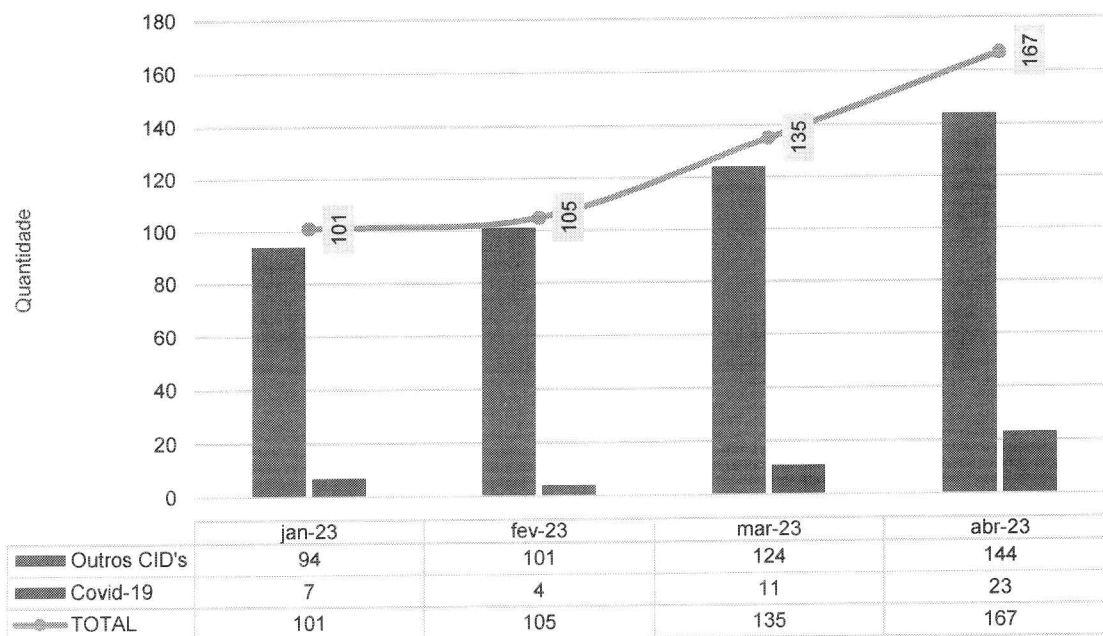
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19

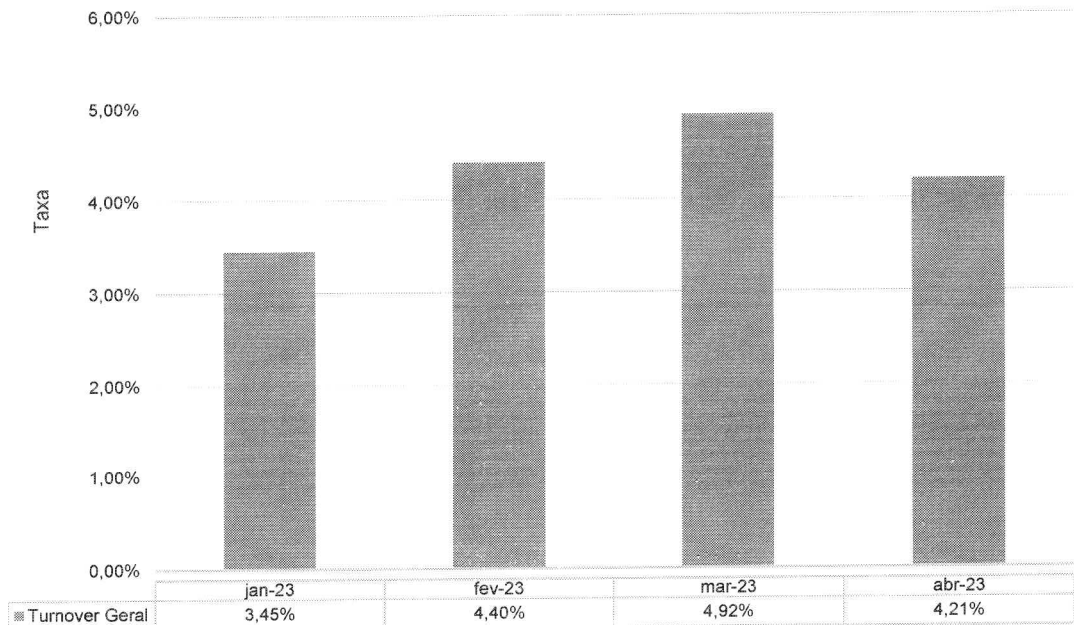
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Função	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Analista Saúde Ocupacional	0	0	0	0
Assistente de Farmácia	0	0	1	0
Assistente de RH	0	0	0	0
Assistente Social	0	0	0	0
Aux. de Farmácia	0	0	0	0
Aux. Patrimônio	0	0	0	0
Aux. Recurso Humanos	1	1	0	0
Auxiliar Administrativo	0	0	3	0
Auxiliar Almoxarifado	0	0	0	0
Coord. Equipe Multi	0	0	0	0
Enfermeiro	1	0	3	9

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Função	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Farmacêutico	0	0	1	0
Faturista	0	0	0	0
Fisioterapeuta	0	0	0	0
Fonoaudióloga	0	0	0	0
Motorista	0	0	0	0
Odontólogo	0	0	0	0
Ouvidor	0	1	0	0
Psicólogo	0	0	0	0
Secretaria	0	0	0	0
Supervisor Administrativo	0	0	0	0
Técnico de Enfermagem	5	2	2	14
Técnico em Seg. do Trabalho	0	0	1	0
Total	7	4	11	23

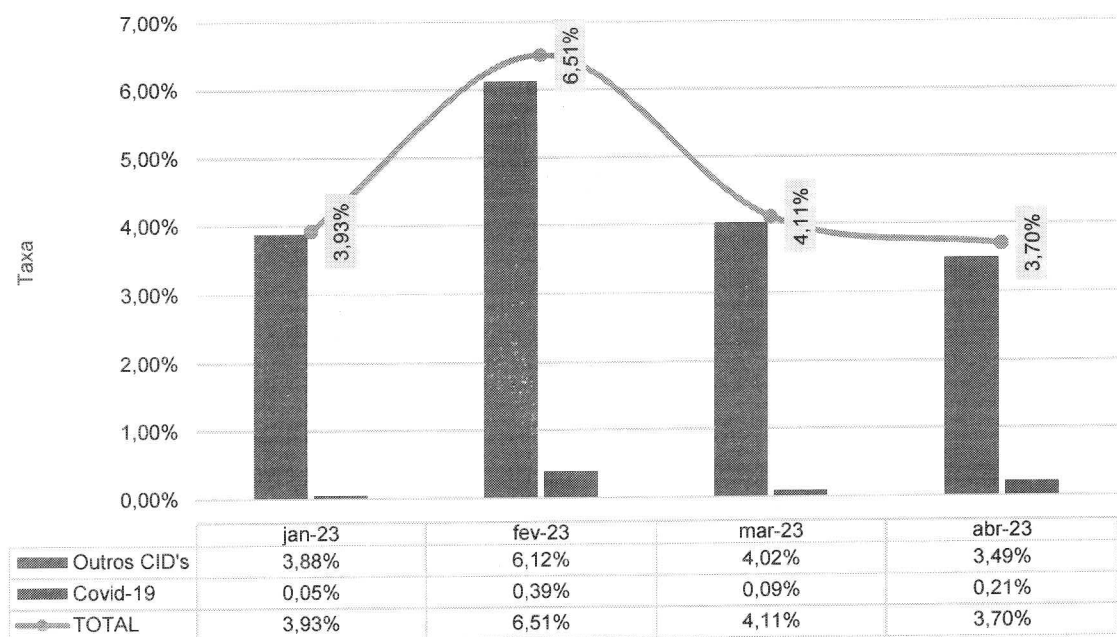
Colaboradores Afastados - HCN - jan-23 a abr-23



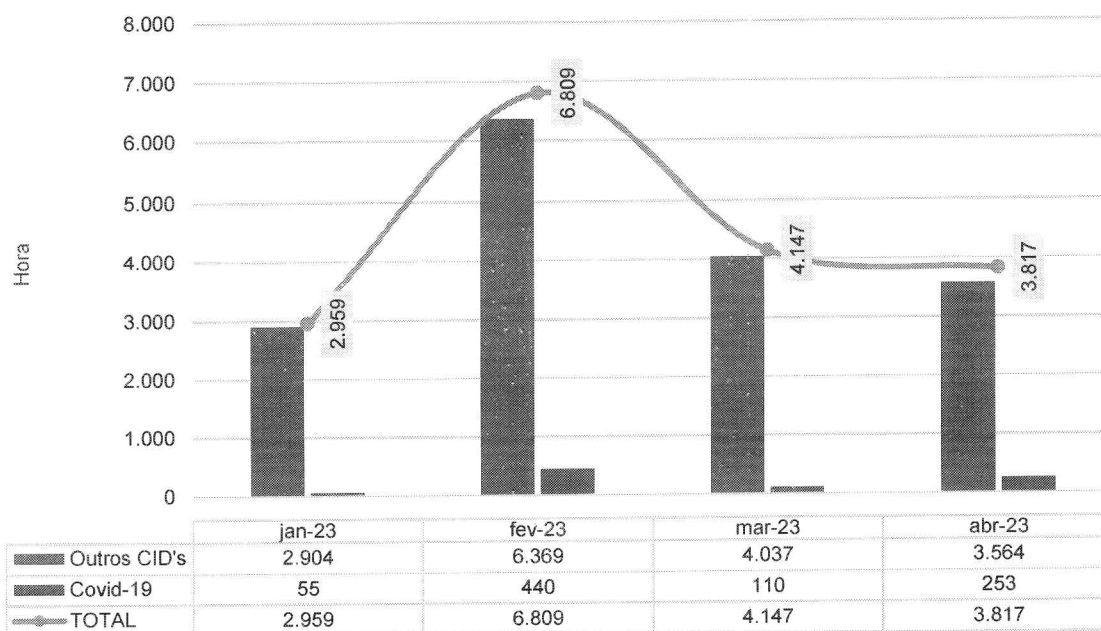
Turnover Geral - HCN - jan-23 a abr-23



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jan-23 a abr-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - jan-23 a abr-23



C. GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em abril, foram realizados 32 treinamentos, com uma carga de 2.133 horas.

No mês de abril foi realizado um diagnóstico, em parceria com a SCIH, para definição da quantidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) que deverão ser entregues pela Universidade de Rio Verde (UniRV) para os alunos que estão no Programa de Residência (PR) do HCN.

Ainda em relação ao PR, o copilado de aulas foi encaminhado para acompanhamento e validação da Educação Corporativa, bem como as considerações necessárias para inclusão de temas de

biossegurança, qualidade, segurança do paciente, dentre outros.

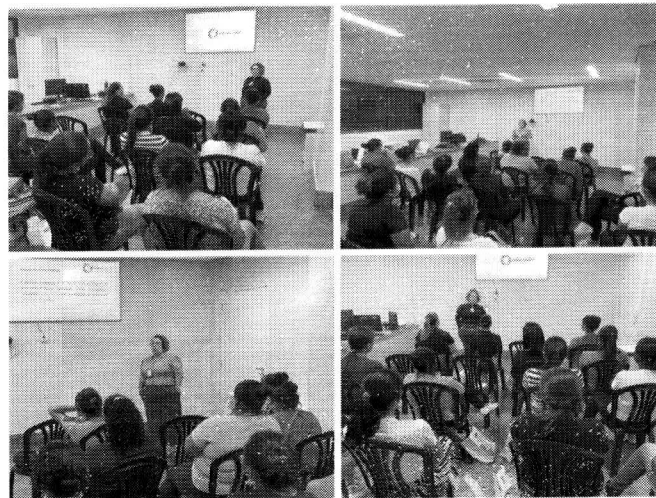
Nesse período foi elaborado o formulário de avaliação do processo de onboarding que será enviado aos profissionais que completaram o clico de 60 dias de trabalho. O objetivo da ação é levantar a percepção do funcionário que vivenciou o processo, considerando presença, participação do multiplicador, gestor e preenchimento/uso do checklist.

O formulário está em análise com a gerência de Gestão de Pessoas para aprovação e divulgação aos envolvidos.



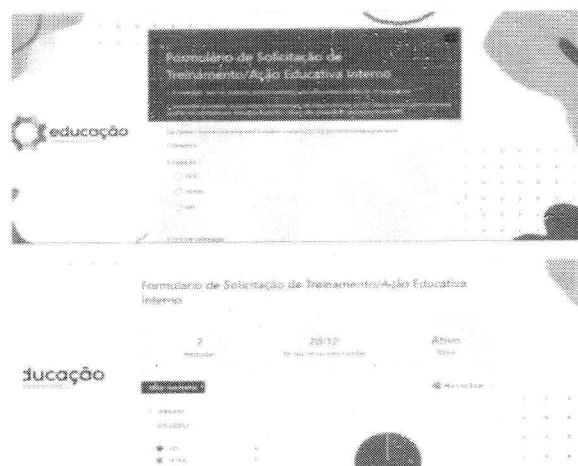
No mês de abril, o HCN admitiu 10 enfermeiros, 22 técnicos de enfermagem e dois fisioterapeutas. Todos eles passaram pela avaliação de conhecimento do primeiro dia. Além disso, os profissionais foram apresentados a metodologia e importância do onboarding, bem como a linha do tempo do processo e outros pontos importantes.

Ainda nesse período, o projeto piloto do onboarding foi iniciado com a equipe de fisioterapia por meio da avaliação de conhecimento e sinalização do multiplicador que acompanhará o profissional recém-chegado.

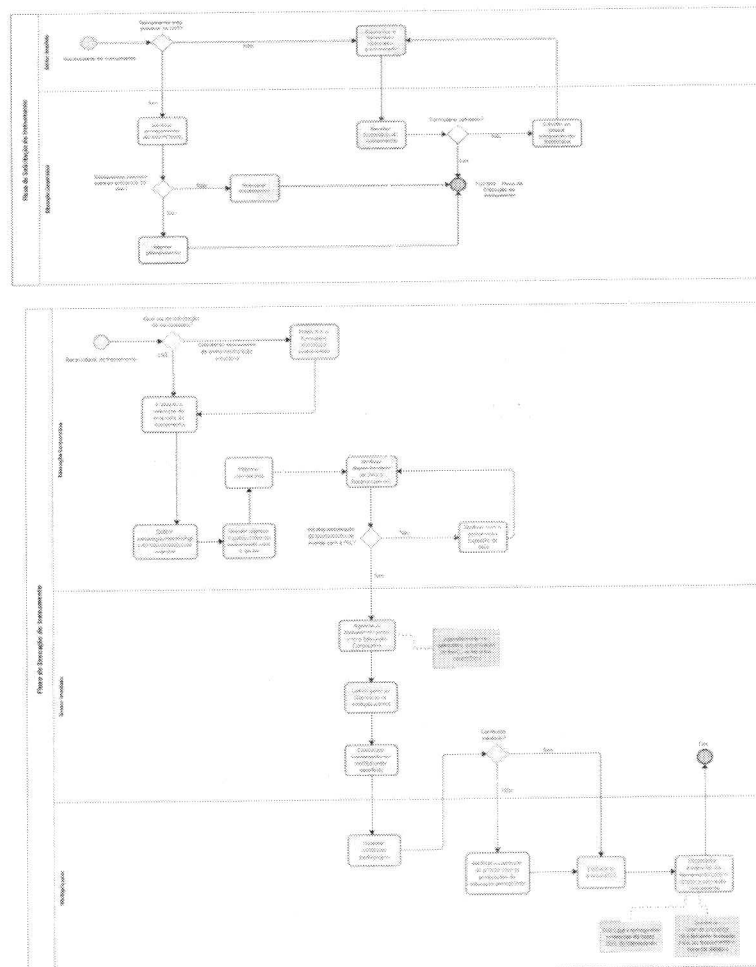


O departamento de Gestão de Pessoas também finalizou o Programa de Educação Continuada (PEC) dos terceirizados para o período de 2023. Foi solicitado às empresas terceiras que possuem contrato ativo com o HCN o envio da PEC. No total, 60% dos prestadores retornaram. As informações foram compiladas, os programas foram criados e enviados para validação. As empresas que não enviaram os dados solicitaram foram alertadas por e-mail e presencialmente para reforçar a importância dos treinamentos e do planejamento adequado.

Foi implantado na unidade o formulário eletrônico para solicitação de treinamento. A plataforma contém todas as informações que estavam no formulário físico. A ferramenta será utilizada apenas para treinamentos internos que não necessitam de aprovação do instrutor externo ou demandam custos para a instituição. Esses continuam sendo realizados por meio do formulário físico.

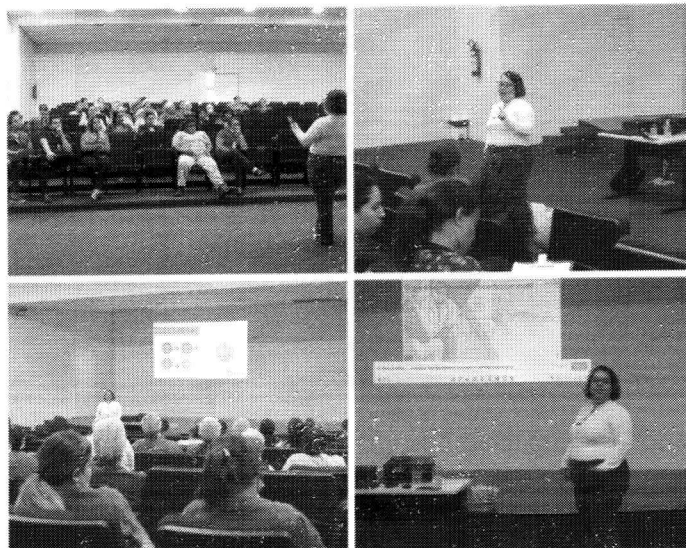


Foi desenvolvido um fluxo de solicitação e execução de treinamentos baseado em boas práticas de outras unidades geridas pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED). O fluxo contempla todo o caminho da capacitação e define evidências e prazos para entrega à Educação Corporativa.

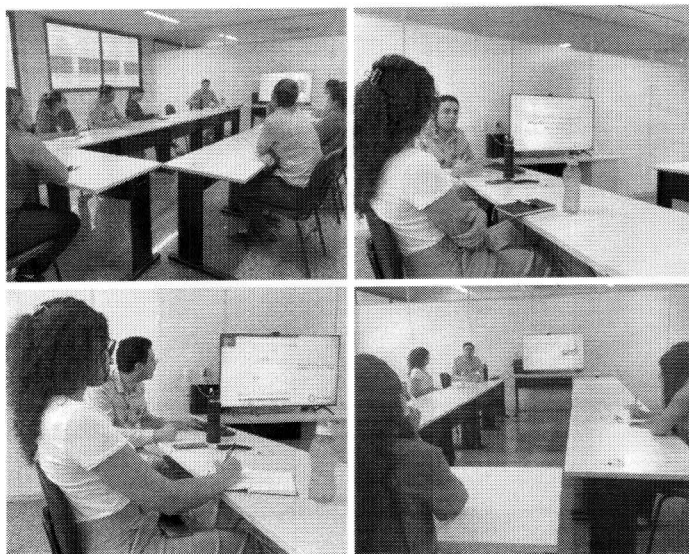


O departamento de Gestão de Pessoas deu continuidade ao PDC. O segundo módulo, realizado entre os dias 12 e 13 de abril, teve como tema a Experiência do Paciente. A elaboração do material didático foi definida e produzida previamente e teve aplicação em outras unidades do IMED.

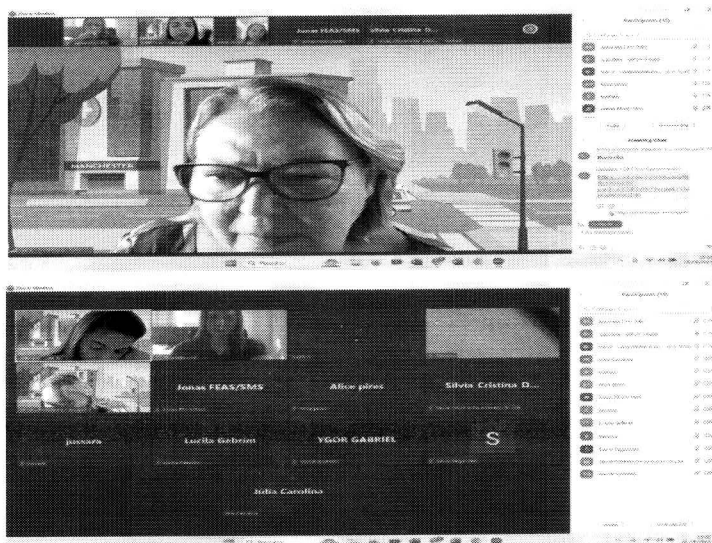
O objetivo do módulo foi demonstrar a importância da experiência do paciente e apresentar os principais conceitos e fundamentos desse ecossistema. No total, 255 profissionais participaram do segundo módulo que teve 11 turmas com uma carga horária de 225 horas.



O setor de faturamento solicitou o treinamento referente ao novo processo implementado na unidade: Hospital Dia. A ação teve como público-alvo os profissionais do Pronto Socorro e do Núcleo Interno de Regulação. O objetivo da capacitação foi alinhar os processos da metodologia por meio de simulação do preenchimento e consultas na tabela SigTap. No total, 17 profissionais participaram da ação que teve quatro horas de duração.



Ainda em abril foi aplicada a terceira fase da do curso que tem como objetivo capacitar os auditores da Classificação de Risco a manter o processo de implementação Manchester, seguindo adequadamente os fluxos, nomenclaturas direcionadas e metodologia aplicada. O treinamento está sendo aplicada pelas profissionais Maria do Carmo Paixão e Gabriela Fontoura Lana Nascimento, que fazem parte do Grupo Brasileiro de Classificação de Risco (GBCR). No total, a capacitação teve duração de oito horas e contou com a participação de 16 colaboradores.



O departamento de GEPS deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que será realizado de forma semestral e dividido por módulos. O primeiro, que tem como tema central a Humanização, conta com seis encontros, sendo cinco online e um presencial. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED. A aula inaugural contou com a participação da Diretoria e Gerência de Gestão de Pessoas.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes, em sua maioria do HCN.

O tema do terceiro encontro foi “Liderança e Mobilização de Pessoas”. A capacitação contou com a participação de 31 profissionais e teve uma carga horária de seis horas. O encontro foi comandado por Costabile Matarazzo, administrador com especialização em Consultoria Empresarial pela PUC-SP e MBA em Gestão Empresarial pela FGV. Durante o evento, o instrutor explicou um pouco mais como acompanhar de forma sistêmica o desempenho de cada colaborador da equipe e fornecer feedback com foco no desenvolvimento.





IMED
INSTITUTO DE
MÉDICA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO



A equipe de gestão de pessoas deu início a capacitação “Dimensionamento de Pessoal” que tem como objetivo realizar o estudo de dimensionamento dos profissionais que integram o Corpo de Enfermagem das unidades de saúde geridas pelo IMED. A ação será realizada todas as quintas-feiras, de 20 de abril a 18 de maio. Nesse mês, os profissionais do HCN participaram de dois encontros (20 e 27). O treinamento contou com a participação de Sérgio Luz, enfermeiro renomado no tema. No total, 6 profissionais do HCN participaram da ação, que teve duração de quatro horas.

A equipe assistencial recebeu treinamento sobre “Prevenção de Infecção do Trato Urinário”. A capacitação tem como objetivo reforçar com os profissionais o preenchimento correto dos bundles de ITU, bem como o cumprimento do protocolo de prevenção de infecção por trato urinário. A capacitação foi realizada em dois dias (18 e 19 de abril) e contou com a participação de 107 profissionais. O treinamento foi realizado por Poliana Gomes de Sousa.



A Educação Permanente foi convidada para compor a equipe de criação do Projeto Paciente Consciente, que tem como objetivo criar materiais educativos aos pacientes sobre seus cuidados, considerando também o envolvimento dos acompanhantes.

Em alusão ao mês da Segurança do Paciente foi direcionado pela Comissão de Comunicação a criação do vídeo referente ao risco de queda. O vídeo foi produzido pela Educação Corporativa em parceria com a coordenação de enfermagem por meio de plataforma de ensino gratuita. O roteiro foi escrito pela gerência assistencial e coordenação de enfermagem.

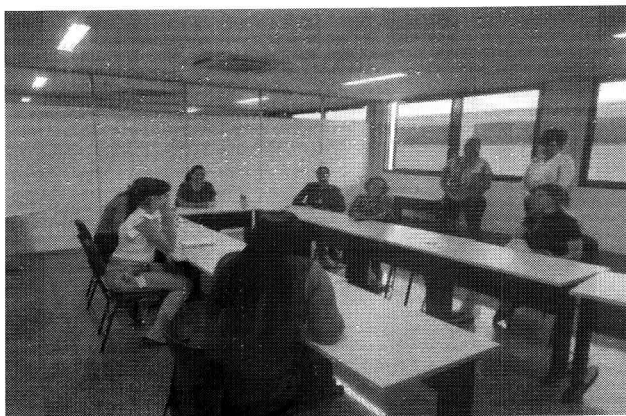


No dia 13 de abril, a Educação Corporativa recebeu a visita da coordenação do Centro Especializado de Atendimento à Mulher (CEAM). O objetivo do encontro foi ofertar ações de educação educativas para combate à violência contra a mulher, realizadas pelo CEAM.

A coordenadora do Centro, Ywarla Correia, demonstrou interesse em disseminar o conhecimento para os profissionais do HCN para contribuir também com o atendimento às vítimas.

Também no dia 13 de abril, a Educação Corporativa participou da reunião do Safety Huddle com o objetivo de divulgar os treinamentos que seriam realizados durante a semana, bem como orientar a importância da participação das equipes e lideranças.

A Educação Corporativa faz parte do Comitê de Longa Permanência e participou de reunião em 25 de abril para alinhar algumas demandas. O Comitê é responsável pelo mapeamento e inclusão de pacientes com risco para longa permanência em programa específico da instituição que visa conduzir esses casos específicos por meio de cuidado especializado e capacitação de familiares e cuidadores para continuidade do cuidado em domicílio.



No mês de abril, o HCN, por meio da equipe responsável pelos pacientes com feridas, realizou 12 capacitações, com uma carga horária de 169 horas. No total, 149 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 157 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 46 sessões de terapiafobiomodulação e 16 sessões de PDT (terapiafodinamica).



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CLUBANDO
COM RESPEITO

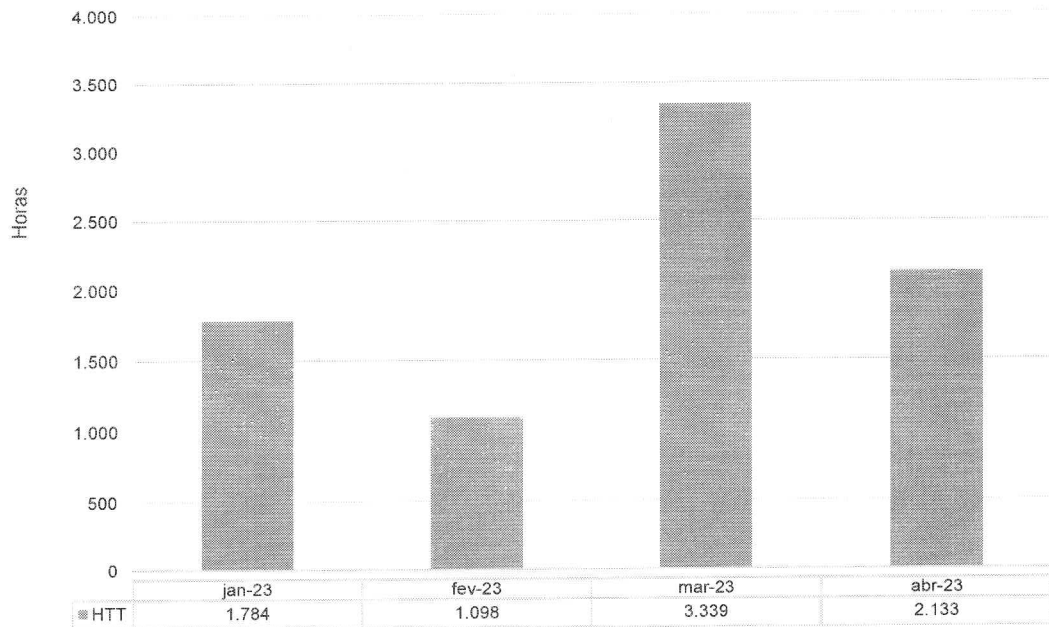
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Hora de Educação Continuada - HCN - jan-23 a abr-23



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ONBOARDING	Integração de novos colaboradores a fim de que possam obter os conhecimentos, as habilidades	Abril	324:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	e os comportamentos necessários para se tornarem efetivamente parte da equipe e instituição.		
Avaliação, manejo e tratamento de feridas com comprometimento arterial de membro inferior	Identificar pacientes com ferida de membro inferior, com ou sem tecido desvitalizado, realizar avaliação conforme critério TIMERS, Identificar melhor linha de tratamento, fazer manejo de biofilme, e nunca realizar desbridamento calcâneo quando paciente estiver com circulação arterial de membro inferior comprometida, solicitar avaliação de vascular.	Abril	29:00:00
Avaliação, manejo e tratamento de lpp	Identificar paciente com Lesões por Pressão, realizar Avaliação conforme critério TIMERS, identificar melhor linha de tratamento, fazer manejo de biofilme, e técnica de desbridamento sempre que necessário.	Abril	32:00:00
Avaliação, manejo e tratamento de feridas com foco nas lpp.	Identificar paciente com feridas, com ou sem tecido desvitalizado, realizar avaliação conforme critério TIMERS, identificar melhor linha de tratamento, fazer manejo de biofilme, realizar desbridamento, e aplicar sempre medidas preventivas.	Abril	26:00:00
Cuidados com estomias de eliminação com bastão de fixação.	Identificar paciente com Estomia de Eliminação com bastão de fixação, realizar a assepsia adequada da região peri - estoma, realização da mensuração correta do estoma, escolha do dispositivo correto, e cuidados com o bastão de sustentação de estomia.	Abril	46:00:00
Hospital dia	Alinhamento de processos para atingimento de meta contratual.	Abril	34:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
PDC - Experiência do paciente	Demonstrar a importância e relevância da jornada da experiência do paciente e apresentar os principais conceitos e fundamentos do ecossistema da experiência do paciente.	Abril	225:00:00
Manejo e tratamento de ferida pós extravasamento de medicação em neonato.	Identificar paciente com ferida pós - extravasamento de medicação, realizar manejo conforme critério de avaliação TIMERS, escolher melhor linha de tratamento, para redução de danos locais, e realizar reparação local.	Abril	9:00:00
Manejo e tratamento de síndrome de fournier e erisipela bolhosa.	Identificar paciente com ferida complexa que compromete áreas nobres, infecção local e/ou sistêmica, realizar manejo conforme critério de avaliação TIMERS, escolher melhor linha de tratamento, para redução de carga bacteriana local e manejo para reparação tecidual.	Abril	7:00:00
Cuidados e tratamento de pacientes com skin tears (lesão por fricção).	Identificar pacientes com risco e/ou já lesão por fricção já instaladas, realizar medidas e rotinas de prevenção e tratamento para esses casos, realizando manejo visando melhor cuidado para os pacientes.	Abril	5:00:00
PDL - Liderança e mobilização de pessoas	Desenvolver os líderes;	Abril	124:00:00
Manejo e tratamento de ferida infectada com exposição de partes nobres (testículos).	Identificar paciente com feridas infectadas com exposição de partes nobres, realizar manejo e avaliação de ferida conforme ferramenta TIMERS, escolher melhor linha de tratamento e condutas a serem tomadas.	Abril	16:00:00
Prevenção de infecção do trato urinário	Reforçar o preenchimento correto de bundles de prevenção de ITU e cumprimento do protocolo de	Abril	207:00:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	prevenção de infecção do trato urinário.		
DDS - Uso do oculos de segurança	Ressaltar a importância e obrigatoriedade do uso do óculos de segurança.	Abril	67:00:00
DDS - Organização e limpeza no ambiente de trabalho	Reforçar sobre a importância da limpeza e organização para um ambiente de trabalho seguro.	Abril	67:00:00
DDS - Primeiros procedimentos em caso de incêndio	Informar sobre as diretrizes para a prevenção, detecção precoce, supressão, combate, saída segura dos trabalhadores e visitantes em caso de incêndios.	Abril	76:30:00
DDS - Uso correto de epis	Orientar o colaborador sobre a forma correta e a importância da utilização do EPI;	Abril	67:00:00
DDS - Reconhecimento dos mapas de risco	Informar e conscientizar os colaboradores a presença de riscos no trabalho e reconhecer os mapas de riscos,	Abril	58:00:00
DDS - Fator pessoal e de insegurança	Reforçar sobre os comportamentos que levam a pratica de atos que podem causar acidentes e corrigi-los.	Abril	73:30:00
DDS - Abril verde	Conscientizar sobre a importância da prevenção dos acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Informar sobre a campanha ABRIL VERDE.	Abril	325:00:00
Meta 01	Orientar equipes quanto a importância de realizar identificação correta do paciente.	Abril	20:00:00
Preenchimento de dados no prontuário	Orientar equipes sobre evolução; sae; checagem de prescrições; ssuu; news.	Abril	15:00:00
Segurança medicamentosa	Evitar possíveis danos ao paciente.	Abril	1:00:00
Risco de queda	Orientar equipe sobre a importância de orientar	Abril	20:00:00
DSD - Saúde mental no trabalho	Orientar o colaborador sobre a importância de saber lidar com	Abril	28:30:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
	as emoções boas e desagradáveis. Reconhecer os limites e buscar ajuda quando necessário.		
Check list cirurgia segura	Orientar quanto a importância de realizar check list para a segurança do paciente.	Abril	23:30:00
Orientação sobre trabalho em equipe	Sensibilizar os colaboradores quanto a importância do trabalho em equipe.	Abril	3:30:00
Cilindro de oxigênio do carrinho	Orientações sobre a rotina de troca e uso do cilindro de oxigênio.	Abril	0:30:00
Rotina do setor	Treinar os colaboradores assistenciais sobre as rotinas do setor: News, ssvv, check list cirurgia segura; transição e cuidado; checagem de medicações.	Abril	22:00:00
Novo fluxo de entregas de atestado	Apresentar e orientar os gestores quanto a proposta para o novo fluxo de atestados.	Abril	21:00:00
Blitz abril verde	Saúde, Segurança e Prevenção de acidentes de trabalho.	Abril	120:00:00
Projeto dimensionamento de pessoal	Realizar o estudo de dimensionamento dos profissionais que integram o Corpo de Enfermagem das Unidades Hospitalares administradas pelo IMED.	Abril	40:00:00

D. GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

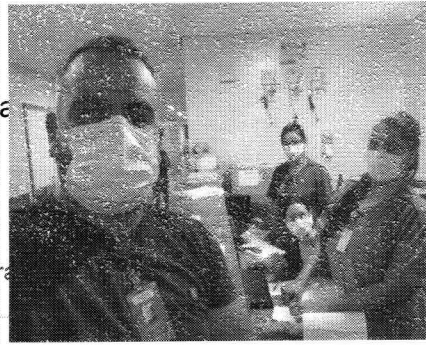
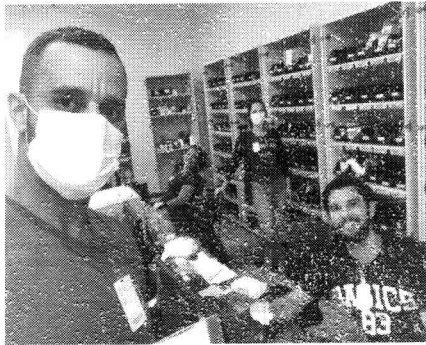
A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em abril, quatro acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

O SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas:

- Uso correto de EPIs.
- Reconhecimento de Mapa de Risco.
- Uso de Óculos de Segurança.
- Organização e Limpeza do Ambiente de Trabalho.
- Primeiros Procedimentos em Caso de Incêndio.
- Abril Verde – Prevenção de Acidentes e Doenças Ocupacionais.
- Importância da Saúde Mental no Trabalho.
- Fator Pessoal de Insegurança.
- Ação Blitz Abril Verde.

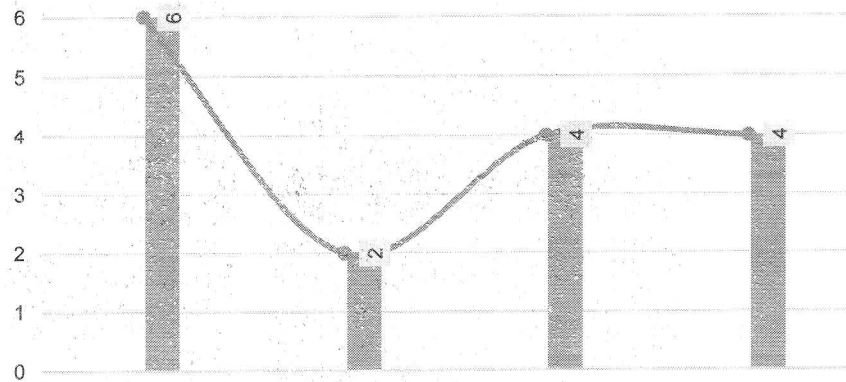
No total, 1.798 profissionais participaram das ações.
Importância de seguir o Fluxograma de Acidente de Trabalho



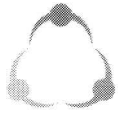
da área

ortância

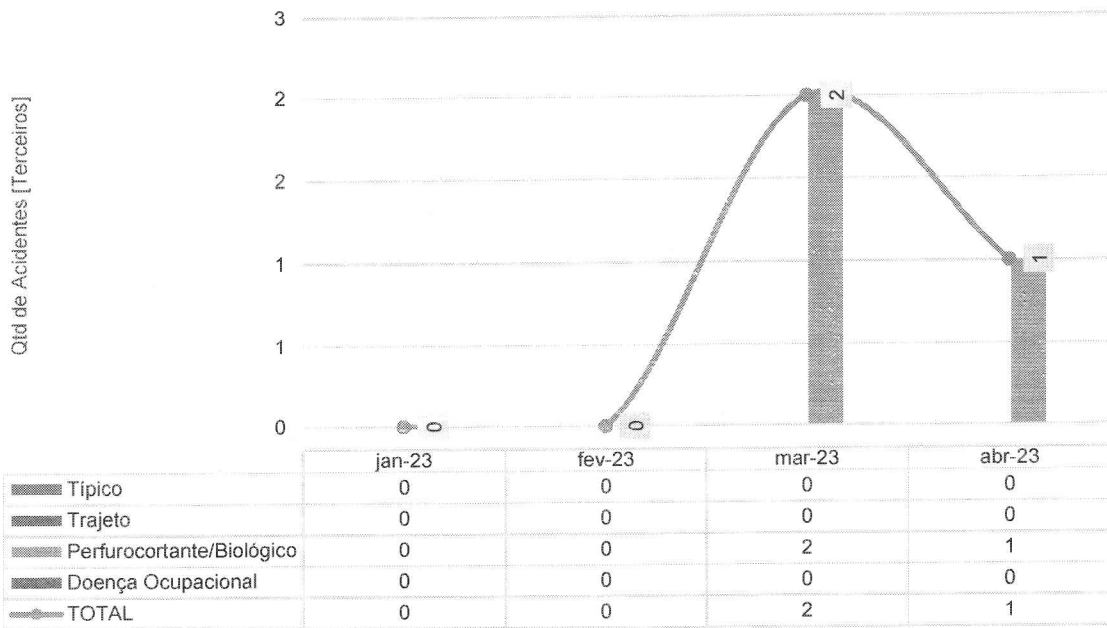
Qtd de Acidentes [MED]



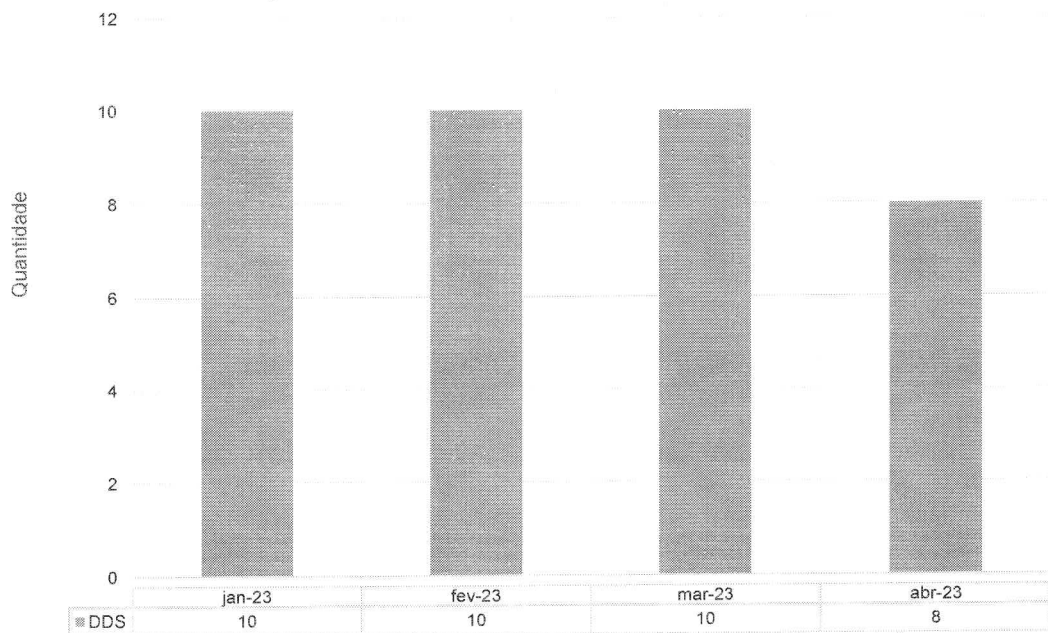
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	6	2	4	4
Doença Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	6	2	4	4



Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - jan-23 a abr-23



Diálogo Diário de Segurança - HCN - jan-23 a abr-23



NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR				
Setor	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Ambulatório	12	12	14	15
Abrigo de Resíduos	12	12	14	15

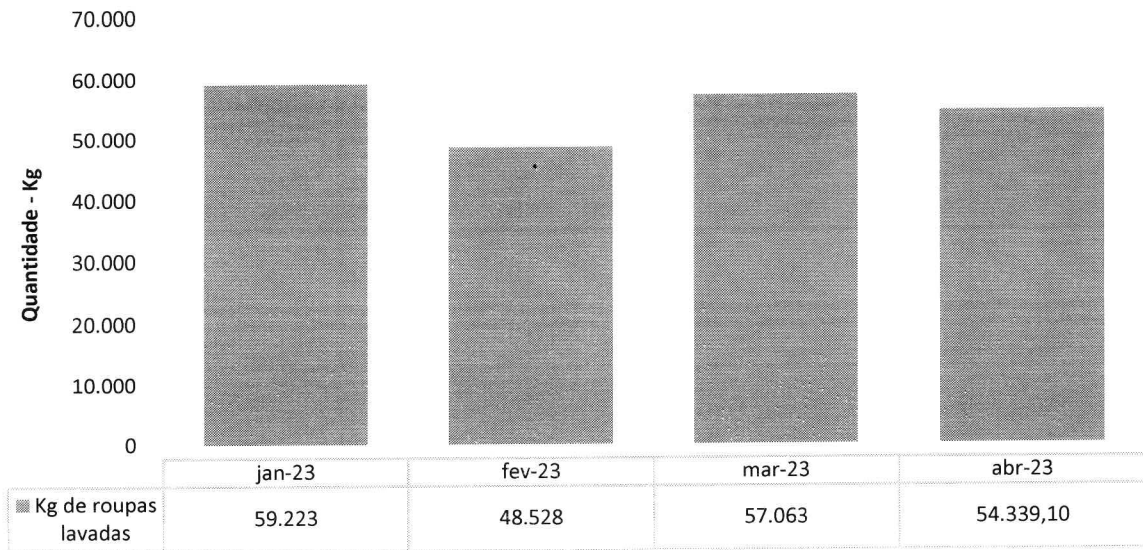
NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR				
Setor	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Administrativo	5	5	7	8
C.M.E	4	4	6	7
Guarita	5	5	7	8
Oncologia	10	10	12	13
Centro Cirúrgico	5	4	6	7
Centro Obstétrico	5	4	6	7
Clínica Cirúrgica	12	12	14	15
Clínica Oncológica	12	12	14	15
Clínica Médica	12	12	14	15
Clínica Pediátrica	12	12	14	15
ALCON	12	12	14	15
Saúde Mental	12	12	14	15
Cozinha/Refeitório	12	6	8	9
Diretoria	6	1	3	4
Farmácia	1	5	7	8
Faturamento	5	5	7	8
Laboratório	5	12	14	15
Lavanderia	15	14	16	17
Manutenção	15	8	10	11
NIR	8	8	10	11
Pronto Socorro	8	15	17	18
Raio-X	15	6	8	9
Sala Vermelha	6	15	17	18
UTI	15	15	17	18
Inspeção Brigada	21	21	23	24
Total	262	259	313	340

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR				
Setor	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0
Clínica Oncológica	0	1	0	0
Clínica Médica	3	3	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR				
Setor	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
ALCON	0	1	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	1	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	1	2	1	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	2	0	1	0
Total	6	8	3	0

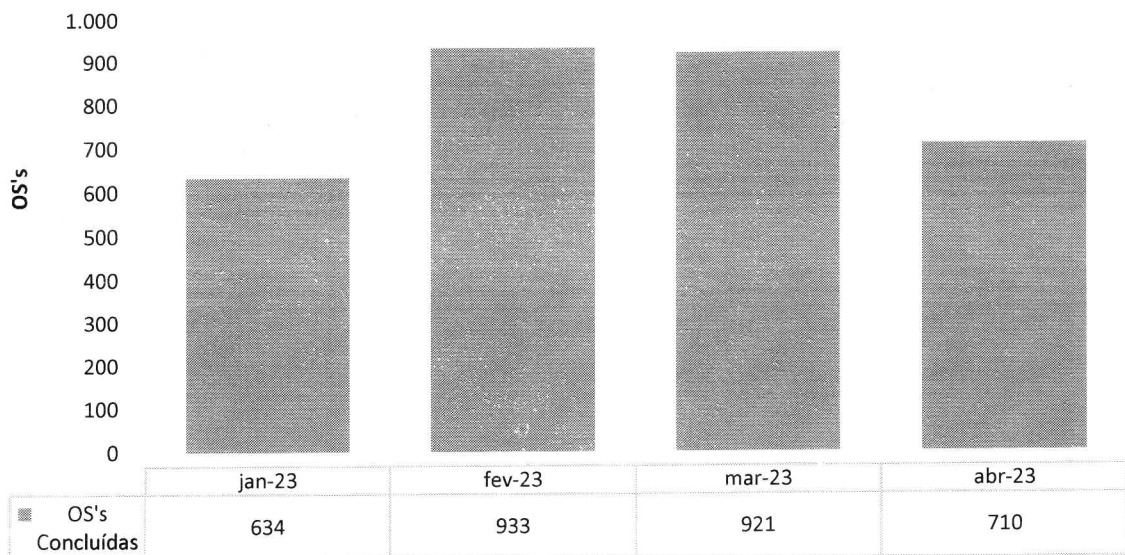
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

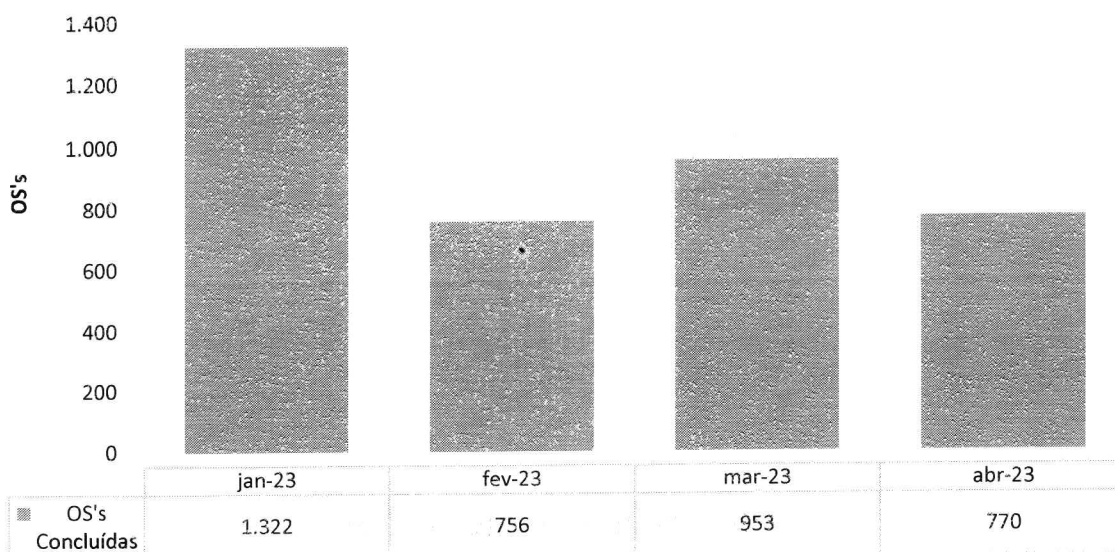


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

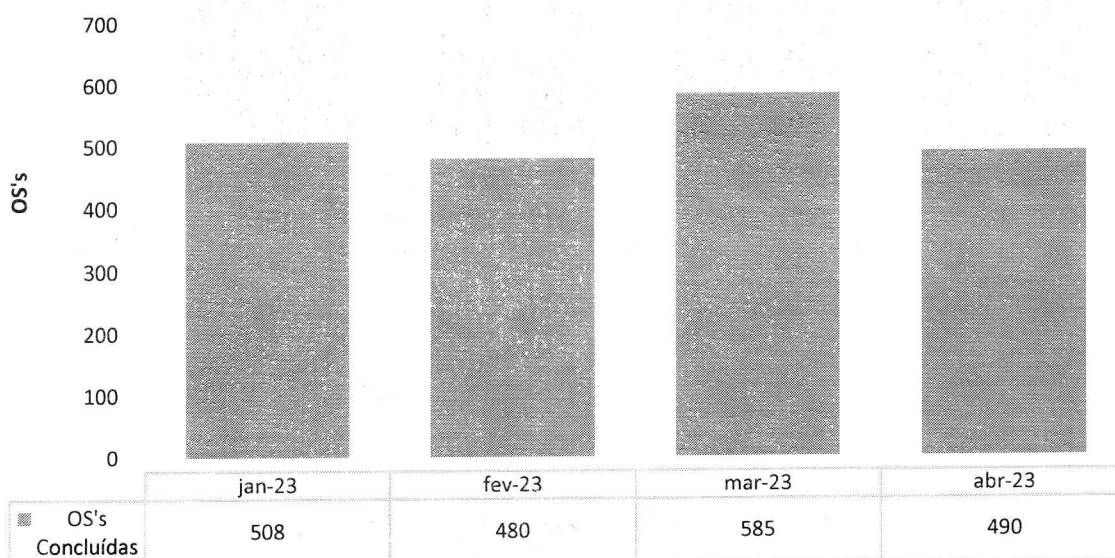


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



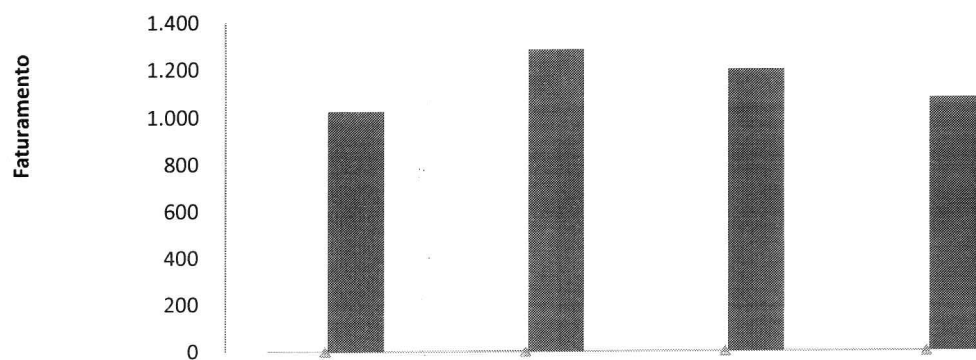
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



IV.6 – FATURAMENTO

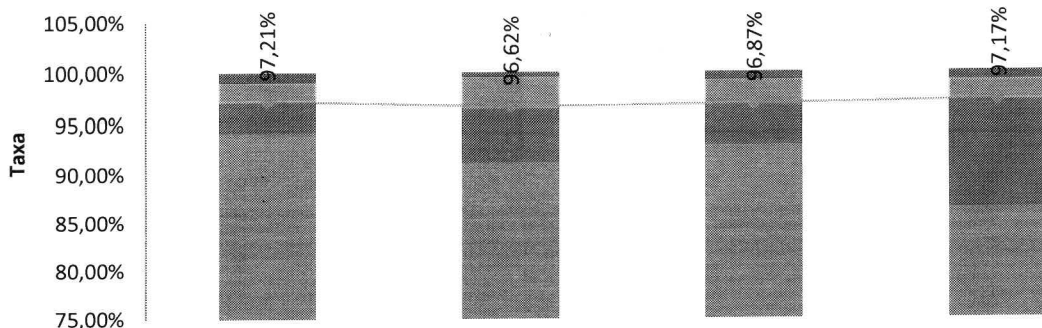
Procedimentos apresentados no SIH - HCN



	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23
■ Total de procedimentos rejeitados no SIH	2	4	0	2
■ Total de procedimentos apresentados no SIH	1.022	1.280	1.194	1.074
▲ Percentual de ocorrência de glosos no SIH - DATASUS	0,20%	0,31%	0,00%	0,19%

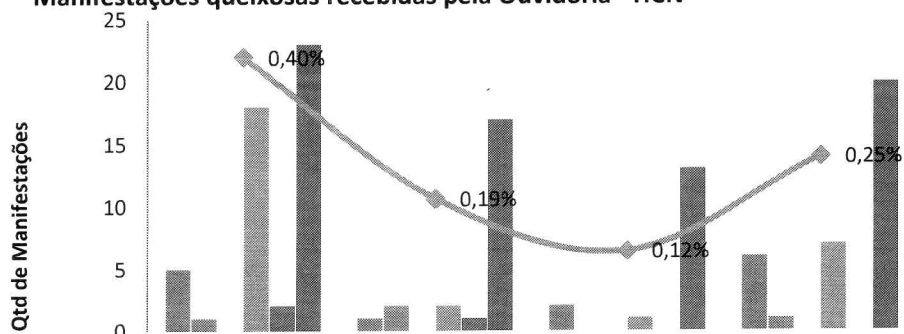
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



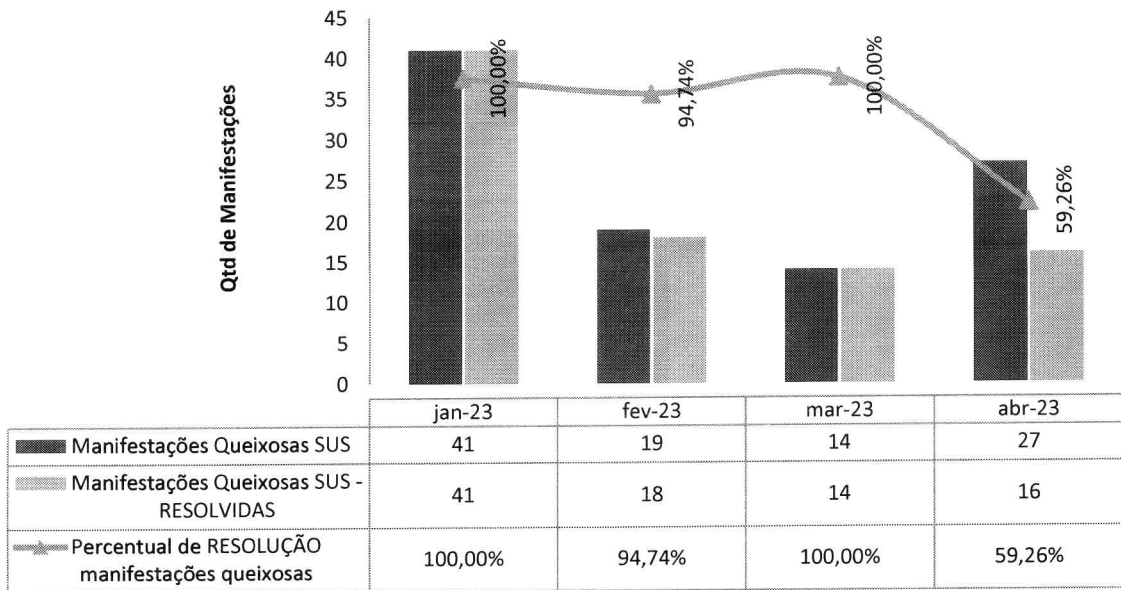
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
● Péssimo	0,00%	0,05%	0,05%	0,07%
■ Ruim	0,98%	0,41%	0,73%	0,81%
■ Regular	1,81%	2,92%	2,34%	1,95%
■ Bom	3,00%	5,48%	4,05%	10,78%
■ Ótimo	94,21%	91,14%	92,82%	86,39%
● Geral	97,21%	96,62%	96,87%	97,17%

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
■ Elogio	5	1	2	6
■ Informação	1	2	0	1
■ Denúncia	0	0	0	0
■ Solicitação	18	2	1	7
■ Sugestão	2	1	0	0
■ Reclamação	23	17	13	20
● Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,40%	0,19%	0,12%	0,25%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de abril, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado **246** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade, novos projetos, abertura de vagas de emprego e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os pacientes. Veículos de comunicação como **TV Anhanguera, Fórum de Sustentabilidade, Jornal Dia a Dia, Gazeta Centro-Oeste, Portal da Cidade, Uruaçu Tá On, Rádio Uruaçu FM e Rádio Popi FM** publicaram sobre os diversos temas em seus programas.

Dentre eles, três temas merecem destaque: o primeiro artigo apresentado em congresso pela equipe do HCN; o primeiro procedimento de biópsia por congelação realizado no hospital e as reuniões realizadas pela Dra. Karina Pavão, responsável pela área de sustentabilidade/ESG do IMED, com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e com o Instituto Federal de Goiás (IFG) de Uruaçu.

O HCN continua ganhando espaço para se tornar referência no estado de Goiás. Dessa vez, com o seu primeiro artigo científico, intitulado 'Perda Visual Unilateral Súbita em uma Unidade de Pronto Atendimento: Relato de Caso', apresentado no II Congresso Tocantinense de Trauma e Emergências Médicas (COTTEM), e traz o relato do caso de uma paciente com perda visual que foi encaminhada ao hospital para tratamento. Sobre o assunto, foram feitas **40** publicações em diversos veículos, dentre eles o **Jornal Dia a Dia, Revista São Roque, Jornal Fluminense e Na Hora do Brasil**.

O primeiro procedimento de biópsia por congelamento realizado no Gigante do Norte alcançou **38** registros nas redes, dentre elas nos veículos **TV Anhanguera, Gazeta Centro-Oeste, Uruaçu Tá On, Rádio Popi FM e Rádio Uruaçu FM**. O exame representa um grande avanço para o serviço de oncologia do hospital e para o tratamento dos pacientes, pois tem a capacidade de fornecer aos médicos oncologistas informações em tempo real sobre o diagnóstico. Além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais, no *Instagram* **Portal Uruaçu e Uruaçu Tá On**.

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação, com **36** registros, foram as visitas realizadas pela equipe do HCN, acompanhada pela Dra. Karina Pavão, à Secretaria Municipal de Meio Ambiente e ao Instituto Federal de Goiás (IFG) de Uruaçu. As reuniões foram organizadas com o intuito de discutir ações sustentáveis e possíveis parcerias em busca da saúde ambiental com o secretário do meio ambiente, Rogério Pacheco, e diversos agentes do município. Além disso, a equipe do hospital visitou também o lixão de Uruaçu para conversar com os catadores de materiais recicláveis sobre a questão dos resíduos sólidos do município e do hospital, a fim de buscar um gerenciamento de resíduos de forma mais sustentável e adequada. O tema

apareceu em veículos como **Fórum de Sustentabilidade, Portal da Cidade e Jornal Dia Dia.**

Durante o mês de abril, o HCN também promoveu e participou de diversos eventos, entre eles a visita da auditoria do curso de Manchester, a etapa municipal da 17ª Conferência Nacional de Saúde, o treinamento de prevenção IPCS, a visita dos membros do conselho do IMED, a transferência aérea de um recém-nascido em estado grave para o hospital, o treinamento de Habilitação de Cateter de Longa Permanência (Porth a Cath), o Programa de Desenvolvimento de Colaboradores com o tema Experiência do Paciente, a ação realizada para o Dia Mundial do Combate ao Câncer, a reunião da Comissão de Informação do Câncer, a visita técnica do IFG à unidade e as ações de comemoração da Páscoa. A divulgação da visita dos membros do conselho do IMED alcançou **31** publicações na mídia, sendo uma delas no veículo **Gazeta da Semana**, de abrangência nacional.

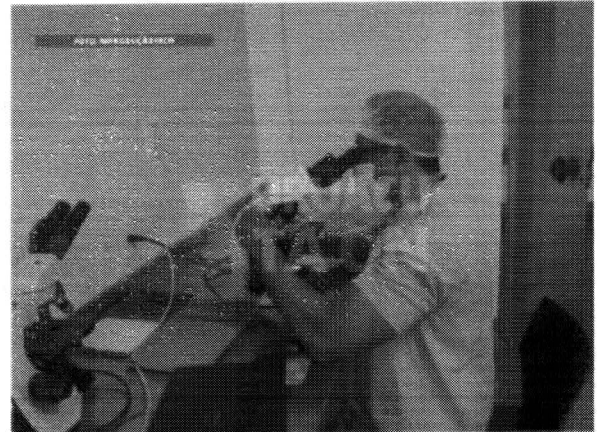
Ainda no mês, o site do HCN registrou **9.474 visualizações**, sendo que **2.040** feitas por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas **53** peças, sendo **18** cards, **6** comunicados internos, **14** vídeos, e **15** peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade ou às campanhas, como banners para o setor de Educação Corporativa, capas para apresentações do HCN, certificado para novos colaboradores no corpo clínico da equipe de Fisioterapia, pôster para apresentação do artigo em Congresso, formulários para solicitação e avaliação de artes, wallpaper para os computadores da unidade, totem de sementes para a unidade, entre outros.

Portal Uruaçu
@portaluruacu

URUAÇU
TA ON
NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES
COM CREDIBILIDADE

HCN DE URUAÇU, REALIZA O PRIMEIRO PROCEDIMENTO DE BIÓPSIA POR CONGELAÇÃO



Primeiro procedimento de biópsia por congelação é realizado no HC

Notícias Notícias 2021 2021

6 de abril de 2021 Mônica Figueira Deixe um comentário





SAÚDE

HCN se reúne com a Secretaria do Meio Ambiente e o Instituto Federal

O hospital realizou reuniões com diversos agentes a fim de discutir ações sustentáveis e possíveis parcerias em busca da saúde ambiental

Publicado em 05/04/2023 às 15:38



QUEM SOMOS



HCN tem o seu primeiro artigo científico apresentado em congresso



#37 NA MÍDIA - ENTREVISTA DIRETOR JOÃO BATISTA - BIÓPSIA POR CONGELAÇÃO - URUAGU FM #HCN

VI.1 Comunicação externa

A) Estratégia e conteúdo

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, referência em atendimento de média e alta complexidade, além de urgência e emergência na região Norte do estado, recebe vários pacientes de Uruaçu e municípios vizinhos. No mês de abril foram concedidas **duas entrevistas em rádio** para esclarecimento da população e divulgação dos serviços que a

unidade oferece.

A **Rádio Popi FM**, rádio mais ouvida da região centro-norte do estado, entrevistou o diretor assistencial do HCN, **João Batista**, que falou sobre o primeiro procedimento de biópsia por congelamento realizado na unidade.

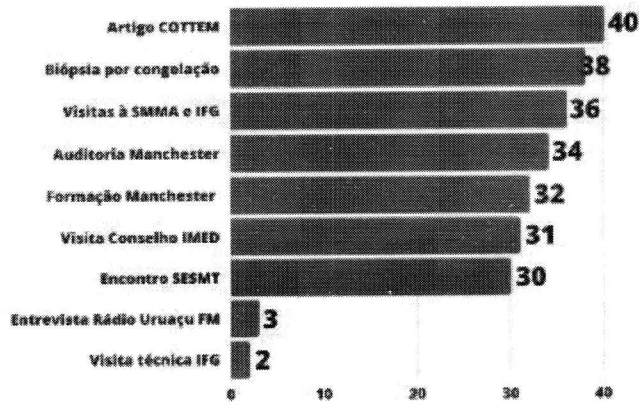
Ele também concedeu entrevista à **Rádio Uruaçu FM** falando sobre o mesmo assunto, ressaltando o grande avanço que o exame representa para os pacientes e para o serviço de oncologia do hospital.

Todos os eventos foram acompanhados pela equipe da Comunicação para garantir que as informações, fotografias e vídeos tivessem compartilhamento na mídia e pela Secretaria de Saúde do Estado de Goiás. Foram produzidas, ainda, entrevistas e outros materiais para auxiliar jornalistas e formadores de opinião de Uruaçu e região.

B) Análise dos Dados

Durante todo o mês de abril, um total de **sete releases foram produzidos e enviados** aos jornalistas e comunicadores com alcance local, regional e nacional. Além dos releases, foram publicados nos sites a entrevista para a Rádio Uruaçu FM e a Visita técnica do IFG ao HCN, resultando em **246** publicações na mídia.

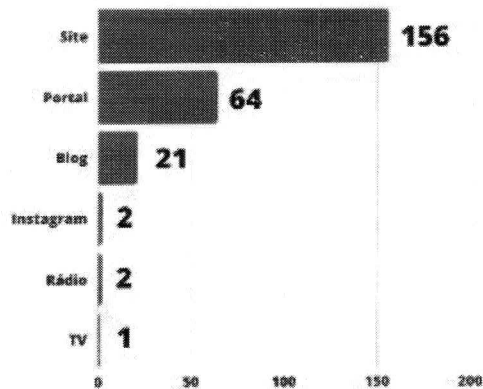
Temas



246
 PUBLICAÇÕES
 NA MÍDIA

Em abril, o HCN foi citado em **6** tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade **156** vezes. Além disso, **64** publicações foram realizadas em portais, **21** em blogs, além de **1** na TV, **2** em rádio e **2** no *Instagram*.

Tipo de mídia



246
 PUBLICAÇÕES
 NA MÍDIA

C) Redes Sociais

O HCN possui uma **grande presença em redes sociais**, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *TikTok*.



93.5
 URUACUÉM

JOÃO BATISTA
 Diretor Assistencial do HCN

Entrevista: Quinta-feira (13/04)
 Horário: 10h00

@imedestvivo





IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
EDUCAÇÃO,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CLIBANDO
COM RESPEITO

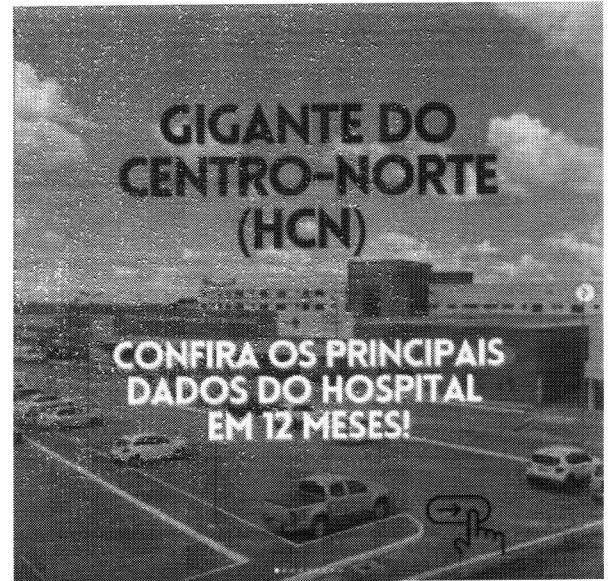
HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



HCN realiza treinamento de Habilitação de Cateter de Longa Permanência (Port-a Cath)



**GIGANTE DO
CENTRO-NORTE
(HCN)**

**CONFIRA OS PRINCIPAIS
DADOS DO HOSPITAL
EM 12 MESES!**



HCN realiza ação para o Dia Mundial do Combate ao Câncer



HCN realiza missa para pacientes e colaboradores



Hetrin, HEF e HCN recebem auditoria do Curso de Manchester



**Venha fazer parte
da nossa equipe!**

Vagas disponíveis no HCN!

» Arraste para o lado e confira
mais informações!




D) Comunicação Interna

Com o intuito de manter a continuidade do processo já instaurado de Comunicação Interna da unidade do Centro-Norte Goiano, **53 peças** foram criadas ao longo do mês de abril. As produções foram solicitações para comunicados internos, divulgação de vagas para contratação interna e externa, cards para a campanha Abril Verde, para o servidor de fotos e vídeos da unidade, treinamentos para os colaboradores, formulários para solicitação e avaliação de artes, wallpapers para os computadores da unidade, entre outras. Também foi produzido um totem para distribuição de sementes na unidade e um poster para apresentação do artigo em congresso.

E) Análise dos Dados

Parte dos materiais produzidos ao longo do mês de abril foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens e dispostas na unidade, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN.

Abril Verde
Mês de prevenção de
acidentes e doenças
de trabalho



Nosso compromisso
é com a vida e com a
segurança de nossos
profissionais

SUS **HCN** **GOIÁS**

**FAÇA O DESCARTE CORRETO
DE PILHAS E BATERIAS**



SUS **HCN** **GOIÁS**

**O HCN agora tem um servidor
para fotos e vídeos!**

- 1 **Acesse o link ou o QRCode para
baixar ou salvar os momentos.**
- 2 **Crie uma pasta com o nome do
evento, ação, projeto ou outro
momento importante e mostre
as maravilhas do hospital!**
- 3 **Acesse com seu e-mail
IMED para entrar nas
pastas. Caso não consiga,
passe seu e-mail para o
número (T1) 3888-1144**

SUS **HCN** **GOIÁS**

**FAÇA PARTE DO
TIME IMED**

@ Psicólogo do Trabalho I
Bolsista - R\$ 5.133,00 / mês
Requisitos:

- Superior concluído em Psicologia
- Dessejável pós-graduação em Psicologia do Trabalho ou áreas afins
- Condição de ser em Terceira Psicóloga e inscrição em atividade
- Mínimo 6 meses de experiência na função
- Registro regular junto ao Conselho

Local:
Uruaçu - GO

Os interessados devem enviar o currículo no e-mail selecao-hcn@imed.org.br

No campo "Assunto" deverá ser informada a vaga concorrida, conforme descrito acima.

As inscrições vão até 01 de maio

**Momento de Fé
Especial Páscoa**

Estamos em um período de transformação,
renovação, reflexão, gratidão e compaixão.
Vamos celebrar juntos esse momento especial

Quinta-feira: 6 de abril

Horário: 8h

**Não deixe de
participar!**

HCN **GOIÁS**

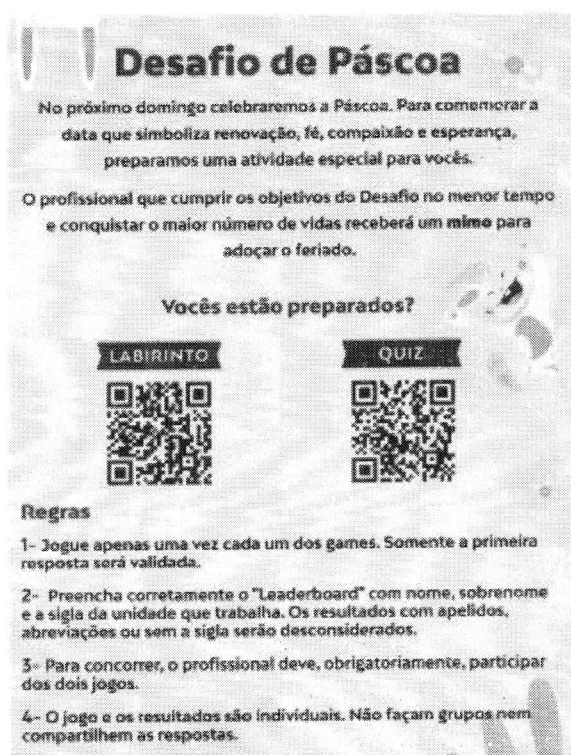
PARTICIPE DO PROJETO IMED 31'S!

**ENVIE SUA IDEIA INOVADORA E INCLUSIVA NO
EMAIL: 31s@imed.org.br**



IMED 31'S

Outros materiais foram produzidos durante este período. Houve 1 comunicado interno sobre a **Bronquiolite Viral Aguda**, com informações sobre a doença, sintomas e tratamento; 1 comunicado interno sobre o **resultado das eleições da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**; 1 comunicado interno sobre o **desafio de Páscoa**, atividade especial para os colaboradores; 1 comunicado interno sobre o **concurso de fotografia Mães & Filhos**, para comemorar o Dias das Mães; 1 comunicado interno sobre o **projeto IMED 3I's**, iniciativa desenvolvida pelo Departamento de Gestão de Pessoas que tem como objetivo premiar profissionais que desenvolvem ações inovadoras; e 1 comunicado interno sobre a **campanha Abril Verde**, com informações do mês de conscientização sobre a importância da segurança no ambiente de trabalho. Também foram produzidos **15** materiais entre banners, certificados, placas e outras peças:



Desafio de Páscoa

No próximo domingo celebraremos a Páscoa. Para comemorar a data que simboliza renovação, fé, compaixão e esperança, preparamos uma atividade especial para vocês.

O profissional que cumprir os objetivos do Desafio no menor tempo e conquistar o maior número de vidas receberá um **mimo** para adoçar o feriado.

Vocês estão preparados?

LABIRINTO **QUIZ**

Regras

- 1- Jogue apenas uma vez cada um dos games. Somente a primeira resposta será validada.
- 2- Preencha corretamente o "Leaderboard" com nome, sobrenome e a sigla da unidade que trabalha. Os resultados com apelidos, abreviações ou sem a sigla serão desconsiderados.
- 3- Para concorrer, o profissional deve, obrigatoriamente, participar dos dois jogos.
- 4- O jogo e os resultados são individuais. Não façam grupos nem compartilhem as respostas.



ATENÇÃO CIPA INFORMA:

ABRIL VERDE - Mês de conscientização sobre a importância da segurança no ambiente de trabalho.

Prezado colaborador, você sabia que também pode contribuir para a segurança no seu local de trabalho? Sabia que é possível acionar a equipe de manutenção a qualquer momento e de qualquer lugar?

A equipe de manutenção predial está disponível através da abertura de chamados a qualquer momento! Caso você identifique alguma necessidade de reparos, manutenções nas instalações ou situações prediais que possam colocar em risco algum colaborador, paciente ou acompanhante, por favor entre em contato pelo link ou QRCode.

Abertura de chamado **Abertura de notificação**

Estamos comprometidos em garantir a segurança e o bem-estar de todos os pacientes e colaboradores. A CIPA e a equipe de manutenção contam com você!

SUS **HCN** **GOIÁS**



II COTTEM

CONGRESSO TOCANTINENSE DE TRAUMA E EMERGENCIAS MEDICAS

PERDA VISUAL UNILATERAL SÚBITA EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: RELATO DE CASO

Autores: MENEZES, A.R.V., CARNEIRO, P.M., MARTINS, B.L.N., ROCHA, R.W.M., ORTOLAN, E.V.P. Orientador: DA SILVA, J.C.R.B. Universidade de Rio Verde andresafg@gmail.com

INTRODUÇÃO

OBJETIVO

A Neurol. Goiás, DOI e defeito pela infarctada do. Registrar um relato de caso de NO, sem sintomas

nenho de ida unilate movim: patolo desmi os d infam Neuro feltu p e sug (TCO) nenc: dos p prime Metlip e prev



Caros Colaboradores, pacientes e acompanhantes

O uso de máscara permanece recomendável nos setores e/ou nas seguintes situações:

- Triagem em pronto-socorro;
- Em casos de sintomas respiratórios;
- Salas cirúrgicas;
- Em procedimentos endoscópicos;
- E por profissionais que estiverem na assistência direta com pacientes com síndrome respiratória (UTI, CLÍNICAS DE INTERNAÇÃO, AMBULATÓRIO e PRONTO-SOCORRO).

Lembre-se de:

- Ofertar máscara cirúrgica a pacientes e acompanhantes com quadro respiratório, assim que adentarem ao hospital;
- Manter recomendações conforme as precauções já implementadas na instituição como: padrão, contato, gotículas e aerossóis.

Nos demais casos, o uso de máscara é opcional.

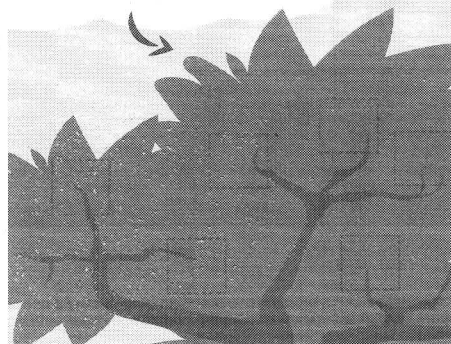
Paciente, 45 anos, com história de hipertensão arterial sistêmica, GO, natural de Goiânia, GO, com antecedente de hipertensão arterial sistêmica, de início insidioso, com alteração da consciência, episódios de vômito, hipotensão arterial, e alteração da frequência cardíaca, sendo diagnosticado como Síndrome de Sjogren. Na avaliação oftalmológica evidenciou-se glaucoma agudo, revelando o aumento da pressão intra-ocular. Foi realizado o tratamento com Hospital Central de Goiânia, sendo realizada a cirurgia de emergência, evidenciando-se a presença de segmento de retina descolado, sendo realizado o tratamento com

O diagnóstico de perda de visão em um olho, com apresentação de diagnóstico estando assim, 75% no decorrer da



O HCN CUIDA DE SUA SAÚDE E JUNTOS PODEMOS CUIDAR DA SAÚDE AMBIENTAL!

Colha uma semente aqui e plante uma árvore! 🌱

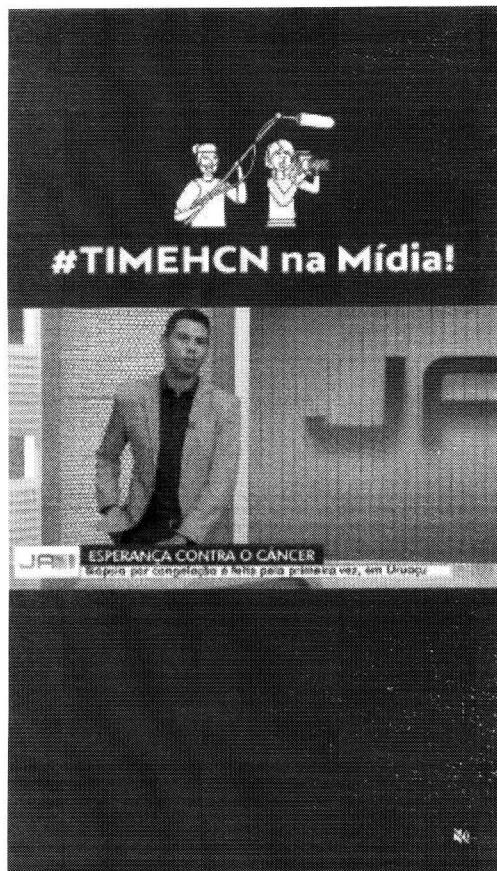


F) Imagens e vídeos

No mês de abril, **14 vídeos** foram gravados e editados para as mídias sociais e para divulgação interna no Hospital Estadual Centro-Norte Goiano.

- Abril Verde;
- Entrevista Rádio Uruaçu FM.





G) Site

A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de abril **9.474 visualizações**, sendo que **2.040** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 28 segundos.

Visão geral do público-alvo

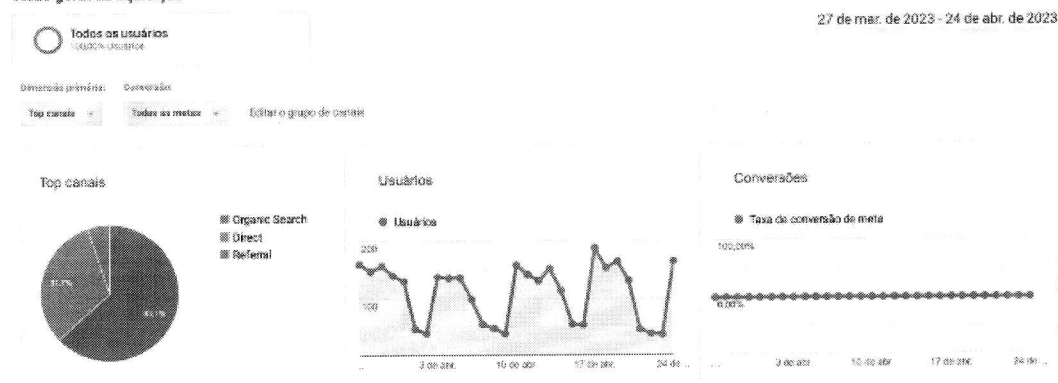
27 de mar. de 2023 - 24 de abr. de 2023



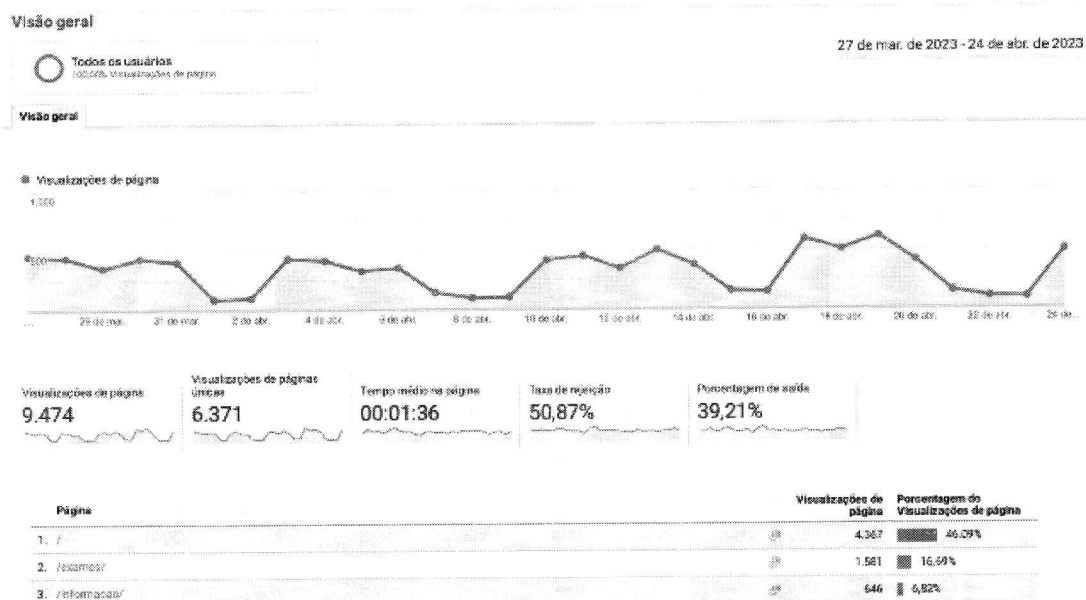
Neste período, **63,1%** dos acessos foram feitos por meio de **busca orgânica**, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, **31,7%** visitaram o site por **link direto**, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de **5,2%** dos internautas que entraram no site por **link de referência**, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).

Visão geral da aquisição

27 de mar. de 2023 - 24 de abr. de 2023



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com **4.367** (46,09%) visualizações no mês. Em seguida, a página de **Exames** (16,69%) com **1.581 views** e **Informação** (6,82%) com **646** visualizações.



VI - Encerramento

Gostaríamos de ressaltar a sólida parceria entre o IMED e a Secretaria de Estado da Saúde (SES) de Goiás, bem como nosso comprometimento na gestão do Hospital Centro Norte Goiano (HCN) em prol da melhoria da saúde da população.

Reconhecemos a importância dessa parceria estratégica para impulsionar melhorias significativas na qualidade e na quantidade dos serviços prestados pelo HCN. Nesse sentido, estamos empenhados em investir na qualificação profissional e em inovações tecnológicas, visando oferecer cuidados de saúde de excelência aos pacientes atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Apesar dos desafios enfrentados, como a questão da perda primária de vagas de exames ambulatoriais, o HCN mantém seu

compromisso em aprimorar continuamente a assistência à saúde. Por meio da parceria com a SES, compartilhamos o compromisso de promover melhorias na gestão dos serviços, com transparência e foco na qualidade dos cuidados prestados aos pacientes.

Estamos à disposição da SES para disponibilizar todos os dados e informações necessários, a fim de fortalecer a tomada de decisões baseadas em evidências e garantir a prestação de serviços de saúde eficientes e acessíveis.

Reafirmamos nosso compromisso em colaborar ativamente com a SES de Goiás, buscando soluções conjuntas e estratégias inovadoras para enfrentar os desafios e promover o bem-estar da população goiana.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641 915627	Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627 Dados: 2023.06.13 16:55:31 -03'00'
---	---

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED



André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de maio de 2023.



Vander Luís Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebello Figueiredo:

Assinado de forma digital
GETRO DE OLIVEIRA por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562 PADUA:03641915627
7 Dados: 2023.06.13
16:55:49 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga: